



UNIVERSIDAD  
"DON VASCO, A. C."

# UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

---

---

## ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

*Título de la Tesis:*

*Estudio comparativo sobre la intervención de trabajo social en las Unidades de Apoyo a la Educación Regular de la cd. de Uruapan, Mich. (ciclo escolar 2005-2006)*

*TESIS PROFESIONAL*

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**Licenciado en Trabajo Social**

**P R E S E N T A:**

***Nombre***

*Rosa Elia Estrella Cordoba*

Asesora:

Sandra Isabel Corza Plancarte

URUAPAN, MICHOACÁN, SEPTIEMBRE DEL 2008



## AGRADECIMIENTOS

A mi **mamá** que con su ejemplo me ha enseñado a luchar para cumplir mis sueños y siempre me ha apoyado.

Gracias...

A mis 4 **hermanos** que forman parte fundamental de mi vida y son el motivo por el que deseo superarme.

Gracias...

A mi **familia** de una manera muy especial a mis abuelitos y tíos que han sido fundamentales en mi vida y por haberme apoyado en mis decisiones.

Gracias...

A mis **amigas** Anabel, Isela, Belem, Carolina, Lucila, Lucina, Yukupitzia, Martha, Geovana y Laura por que durante este tiempo hemos compartido momentos inolvidables y siempre me han apoyado y se que puedo contar con ellas en todo momento, así como ellas pueden contar conmigo.

Gracias...

A mis **maestras** que con sus conocimientos me ayudaron a lograr esta meta.  
Gracias...

A mi **asesora** Sandra que me apoyo y contribuyo de manera muy importante en la realización de esté trabajo.

Gracias...

A mis **compañeros** por que durante este tiempo compartimos grandes momentos de los que me llevo grandes aprendizajes.

Gracias...

A **dios** que me ha permitido culminar esta etapa tan importante de mi vida.

Gracias...

# Índice

## Introducción

### **Capítulo I Generalidades de Educación Especial**

1.1.- Antecedentes históricos de Educación Especial.....	6
1.2.- Conceptualización de Educación Especial.....	8
1.3.- Principios y fundamentos de Educación Especial.....	9
1.4.- Marco Jurídico de la Educación Especial.....	11
1.5.- Clasificación de las discapacidades.....	12
1.6.- Servicios que ofrece Educación Especial.....	22

### **Capítulo II Unidades de Apoyo a la Educación Regular de la ciudad de Uruapan**

2.1.- Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular.....	25
2.1.1.- Antecedentes históricos.....	25
2.1.2.- Características generales de la institución.....	27
2.1.3.- Normas Generales de la institución.....	29
2.1.4.- Organización interna de la institución.....	32
2.1.5.- Manual de Organización (Secretaría de Educación Pública).....	33
2.2.- Unidad no. 8 de Grupos Integrados.....	53
2.2.1.- Antecedentes históricos.....	53
2.2.2.- Características generales de la institución.....	54
2.2.3.- Normas generales de la institución.....	56
2.2.4.- Organización interna de la institución.....	57
2.2.5.- Manual de Organización (Secretaría de Educación Pública).....	58
2.3.- Unidad no.12 de Grupos Integrados.....	58
2.3.1.- Antecedentes históricos.....	59
2.3.2.- Características generales de la institución.....	60
2.3.3.- Normas generales de la institución.....	62
2.3.4.- Organización interna de la institución.....	63
2.3.5.- Manual de Organización (Secretaría de Educación Pública).....	64

## **Capítulo III El trabajador social en el área educativa**

3.1.- Definición de trabajo social escolar.....	66
3.1.1.- Antecedentes históricos de trabajo social escolar.....	67
3.2.- Perfil profesional de trabajo social.....	68
3.3.- Niveles de intervención de trabajo social escolar.....	72
3.3.1.- Caso.....	72
3.3.2.- Grupo.....	79
3.3.3.- Comunidad.....	81
3.4.- Proceso metodológico.....	87
3.5.- Trabajo social en el área de educación especial.....	89
3.5.1.- Antecedentes históricos de trabajo social en el área en el área de educación especial.....	89
3.5.2.- Perfil profesional de trabajo social en el área de educación especial...	90

## **Capítulo IV Investigación de campo**

4.1.- Definición del universo.....	95
4.2.- Elaboración de instrumentos.....	95
4.3.- Recolección de datos.....	96
4.4.- Presentación de resultados.....	96
4.5.- Análisis de la información.....	183

Conclusiones

Propuesta

Bibliografía

Anexos

## Introducción

En este trabajo se presenta información referente a la intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular para lo cual es relevante conocer los antecedentes y funcionamiento de estas instituciones, así que se iniciará diciendo que en México se comenzaron a experimentar los primeros Grupos Integrados en el año de 1976 con el objetivo de combatir el rezago educativo, en ellos solamente se atendían niños repetidores de primer año, posteriormente se fue incorporando la atención a los demás grados de la primaria y por último se incorporaron a los niños con algún tipo de discapacidad.

En sus inicios los Grupos Integrados separaban de su grupo regular a los niños con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) y conformaban con ellos un nuevo grupo donde se atendía a estos niños, posteriormente la forma de trabajo cambio, pues ahora los niños son atendidos en pequeños subgrupos conformados de acuerdo a la edad y necesidad educativa del niño, se les atiende durante un número determinado de horas a la semana dependiendo del número de niños que se tengan que atender, después de este tiempo el niño regresa a su grupo regular, inclusive en algunas ocasiones se atiende al niño dentro de su grupo regular, debido a estos cambios se transformo la denominación de los Grupos Integrados convirtiéndose en Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (U.S.A.E.R) siendo esta la "Instancia Técnico-Operativa de Educación Especial creada para ofrecer los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales dentro del ámbito de la Escuela Regular, favoreciendo su integración y contribuyendo a elevar la calidad educativa, participando en la cobertura en respuesta a la diversidad de la población escolar " (Torres:1998,15).

Sin embargo, actualmente aún se maneja tanto la denominación de Grupos Integrados como la de Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (U.S.A.E.R) siendo esta la única diferencia que existe entre ambas, quienes dependen de la Secretaría de Educación Pública (S.E.P) a través de la Dirección de

Educación Especial. Ambas instituciones están conformadas por un Director, Secretaria, Maestros Especialistas o de Apoyo distribuidos en las primarias que atienden y por un equipo itinerante integrado por Psicólogo, Maestra de Comunicación y Trabajador Social.

El sujeto de estudio de esta investigación es el Trabajador Social cuyo propósito en estas Unidades es "Posibilitar los apoyos metodológicos mediante la diversificación de estrategias que propicien la vinculación de la comunidad con la acción educativa para que los niños con necesidades educativas especiales (N.E.E) asociadas o no a una discapacidad cursen su educación primaria en un contexto común a todos los niños" (SEE Michoacán:2000,s/p).

La Secretaria de Educación Pública (S.E.P) marca las siguientes funciones para el Trabajador Social: Investigación, Programación, Educación, Orientación Social y Asistencia.

El Trabajador Social tiene varias décadas participando en el área de educación especial, sin embargo algunos docentes, alumnos e inclusive padres de familia aún no lo reconocen como Trabajador Social sino que los reconocen como maestros esto a pesar de que la participación del Trabajador Social es una de las mas importantes, pues funge como vinculo entre la escuela, el alumno y el padre de familia.

En la cd., de Uruapan la intervención que tiene el Trabajador Social es diferente en las Unidades no.8 y no.12 de Grupos Integrados y en la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular no.4 esto debido a factores como el que en la Unidad no.12 únicamente labore un Trabajador Social quien tiene que acudir a las 8 escuelas primarias que atiende esta Unidad, por lo que el número de visitas que realiza a las primarias es menor a las realizadas por el resto de las trabajadoras sociales lo cual limita el que se pueda realizar una atención mas profunda a los usuarios, en cambio en la Unidad no.8 cuentan con dos Trabajadoras Sociales y atienden un menor

número de primarias (4 y 3 respectivamente) lo que influye de manera positiva para dar un mayor seguimiento y atención al usuario, en lo que respecta a la U.S.A.E.R no.4 esta atiende un mayor número de primarias (atiende 10 primarias) que la Unidad no.12 pero también cuenta con dos Trabajadoras Sociales, además también influyen tanto la forma en que cada Unidad se organiza para realizar su trabajo como la el nivel educativo, interés y calidad del desempeño personal mostrado por los Trabajadores Sociales de cada una de las Unidades.

La S.E.P marca que el Trabajador Social ofrecerá su apoyo en todas las escuelas de la Unidad en lo que respecta a la evaluación, la intervención psicopedagógica y de la orientación al personal de la escuela y a los padres de familia. Por lo cual el Trabajador Social interviene con alumnos a través de la atención y seguimiento de casos, trabajo grupal y subgrupal (con temas determinados por la necesidad de cada unidad), además de canalizaciones, con padres de familia a través de entrevistas, atención, orientación y organización por medio del trabajo con padres, los maestros del grupo regular son los que proporcionan información sobre el desempeño del niño en su grupo, los Trabajadores Sociales de las diferentes Unidades realizan esta intervención de diferente manera como ya se menciono anteriormente.

Este trabajo contribuirá a que la población tenga un mayor conocimiento de la labor realizada por trabajo social en las instituciones de educación especial, permitiendo de esta manera diferenciar entre un trabajador social y un maestro, ya que aún es muy común que tanto los maestros, padres de familia y alumnos le llamen "maestro", además también permitirá rescatar la importancia de su intervención, logrando de esta manera proyectar la participación que tiene tanto a maestros, padres de familia, alumnos, a los Trabajadores Sociales que laboran en otras áreas y a la sociedad en general para que de esta manera la labor del trabajador social sea mas valorada, beneficiándose así no solo a los trabajadores sociales de las Unidades no.8 y no.12 de Grupos Integrados y a los de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular no.4 sino a todos los Trabajadores Sociales que intervienen en las diferentes áreas. Para lo cual se plantearon los siguientes objetivos e hipótesis:

General:

Comparar la intervención del Trabajador Social en las Unidades de Apoyo a la Escuela Regular de la cd., de Uruapan, Mich., con la finalidad de conocer las diferencias y semejanzas que existen en su intervención.

Específicos:

- Conocer lo que la S.E.P a través de la Dirección de Educación Especial señala que debe realizar el Trabajador Social en estas Unidades.
- Identificar las funciones y actividades que realiza el Trabajador Social en las Unidades no.8 y no.12 de Grupos integrados y la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular no.4 de la cd., de Uruapan.
- Señalar las diferencias y semejanzas de la intervención que tiene el Trabajador Social en las Unidades no.8 y no.12 de Grupos integrados y la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular no.4.

Hipótesis

La intervención del Trabajador Social en las Unidades no.8 y no.12 de Grupos Integrados y la Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular no.4 es diferente debido tanto a la cobertura de cada una de ellas como al desempeño que tiene cada Trabajador Social.

El presente trabajo esta conformado por cuatro capítulos de los cuales tres son teóricos y uno de campo.

En el capitulo I se presenta lo relacionado a la educación especial como sus antecedentes en México, conceptualización, clasificación de las discapacidades y los servicios de educación especial que se tienen en la ciudad de Uruapan.

El capítulo II esta conformado por las Unidades de Apoyo a la Educación Regular por lo que se presentan aspectos como antecedentes, características generales, normas



y organización interna de cada una de ellas, esto permitirá tener un mayor conocimiento acerca de este tipo de instituciones así como comprender su forma de trabajo.

En el capítulo III se podrá encontrar lo relacionado a la intervención de trabajo social en el área educativa, por lo que se presentan aspectos como su definición, antecedentes, perfil profesional, niveles de intervención y proceso metodológico esto en relación a la intervención de trabajo social en el área de educación, en lo que respecta a su intervención en el área de educación especial se presentan sus antecedentes y perfil profesional.

Los resultados de la investigación de campo se presentan en el capítulo IV, en este se encuentran graficas con interpretación de los cuestionarios aplicados a los maestros especialistas o de apoyo y a las áreas de comunicación y psicología de las unidades de apoyo a la educación regular, una descripción de los cuestionarios aplicados a trabajo social así como las entrevistas realizadas a los directores de estas instituciones y el análisis de la información presentada en el capítulo.

Por ultimo se podrá encontrar las conclusiones de la investigación así como una propuesta de intervención con la que se da respuesta a los resultados de la misma.

# CAPITULO I

## Generalidades de Educación Especial

En este capítulo se podrá conocer la manera en la que la educación especial ha ido avanzando para mejorar su servicio, los principios, fundamentos y marco jurídico que la sustenta, además se presenta una clasificación de las discapacidades así como los servicios que ofrece dicha educación.

### 1.1.- Antecedentes históricos de educación especial

La educación en México se ha ido forjando a lo largo de varias décadas, en las cuales ocurrieron eventos que contribuyeron a conformar lo que hoy es la educación especial, dichos eventos se darán a conocer a continuación de manera cronológica, información que fue retomada del cuaderno “La educación especial en México” de la Dirección General de Educación Especial (1985) y de la antología “El Trabajador Social y los niveles de intervención en educación especial” (1998).

Año	Evento
1867	*Fundación de la Escuela Nacional de Sordos por Don Benito Juárez.
1870	* Fundación de la Escuela Nacional de ciegos
1914	*Dr. José de Jesús González comenzó a organizar una escuela para débiles mentales en la cd. de León, Guanajuato.
1919-1927	*Fundación en el Distrito Federal de dos escuelas de orientación para varones y mujeres. *Grupos de capacitación y experimentación pedagógica para atención de deficientes mentales en la Universidad Nacional Autónoma de México. *Prof. Salvador M. Lima fundó una escuela para débiles mentales en la cd. de Guadalajara.
1929	*Dr. José de Jesús González planteó la necesidad urgente de crear una escuela modelo en la cd. de México.
1932	*Inauguración de la Escuela Dr. José de Jesús González, fundada por el Dr. Santamarina. *Dr. Santamarina y el maestro Lauro Aguirre reorganizaron como Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar lo que era la Sección de Higiene Escolar dependiente de Educación Pública. *Apertura de la Escuela de Recuperación Física.
1935	*Dr. Roberto Solís Quiroga planteó al entonces ministro de Educación Pública, Lic. Ignacio García Téllez, la necesidad de institucionalizar la educación especial, lo cual tuvo como resultado que se incluyera en la Ley Orgánica de Educación un apartado referente a la protección de los deficientes mentales por parte del Estado. *Dr. Solís Quiroga fundó y dirigió el Instituto Médico en Parque Lira para atender niños deficientes mentales.
1937	*Fundación de la Clínica de la Conducta y Ortolalia.
1941	*Ministro de Educación Lic. Octavio Vejar Vázquez accediendo a una petición del Dr. Solís Quiroga propuso la creación de una escuela de

	<p>especialización de maestros en educación especial.</p> <p>*Se envió a las cámaras legislativas el proyecto de reforma de la Ley Orgánica de Educación para así poder crear la escuela, aprobado ese año.</p>
1942	*Entro en vigencia las reformas a la Ley Orgánica de Educación.
1945	*Se agregaron a la Escuela de Formación Docente para Maestros en Educación Especial las carreras de maestros especialistas en educación de ciegos y de sordomudos.
1954	*Creación de la Dirección de Rehabilitación.
1955	*Se agregó a la Escuela de Especialización la carrera de especialistas en el tratamiento de lesiones del aparato locomotor.
1958	*Fundación de la Escuela de Educación Especial en Oaxaca.
1959	*Prof. Manuel López Dávila, oficial mayor de la Secretaría de Educación Pública creó la Oficina de Coordinación de Educación Especial, dependiente de la Dirección General de Educación Superior e Investigaciones Científicas, esta oficina se abocó a la atención temprana de los niños deficientes mentales.
1960	*Se fundaron las Escuelas Primarias de Perfeccionamiento 1 y 2.
1961	*Fundación de las Escuelas Primarias de Perfeccionamiento 3 y 4.
1962	*Escuela para niños con problemas de aprendizaje en Córdoba, Veracruz.
1964	*Comenzó a funcionar el Centro por Cooperación número 2 (creado para recibir aquellos casos que por sus características no podrían ingresar en las Escuelas de Perfeccionamiento).
1966	*Creación de una escuela en Santa Cruz Meyehualco y otra en Sebastián Tecoloxtlán.
1970	*Creación de la Dirección General de Educación Especial.
1970-1976	<p>*Se comenzaron a experimentar los Grupos Integrados en el Distrito Federal y Monterrey.</p> <p>*Aparecieron los primeros Centros de Rehabilitación y Educación Especial (CREE) así como las primeras Coordinaciones de educación especial en los estados.</p>
1978	*Se hizo cargo de la Dirección General de Educación Especial la Dra. Margarita Gómez Palacio.
1980	*Difusión de la política de la Dirección General de Educación de Educación Especial a través del documento titulado "Bases para una política de Educación Especial".
1984	*Programa Grupos Integrados logró desarrollar la "Propuesta para el Aprendizaje de la Lengua Escrita".
1978-1988	*Implementación del proyecto de atención a niños y jóvenes con capacidades y aptitudes sobresalientes y modelos de atención educativa en medios rurales.
1990	*Marco de acción para satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje y la Declaración Mundial sobre Educación para Todos
1993	<p>*El Estado organiza el derecho de todo individuo a recibir educación, modificándose así el artículo 3º Constitucional y la Ley Federal de Educación se sustituyo por la Ley General de Educación.</p> <p>*Adopción del concepto de Necesidades Educativas Especiales.</p> <p>*Establecimiento de Unidades de Servicio de Atención a la Escuela Regular (USAER).</p>
1994	*Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, en Salamanca, España.
1989-1994	*Programa Nacional de Integración
1997	<p>Conferencia Nacional: Atención Educativa a Menores con Necesidades Educativas Especiales. Equidad para la Diversidad, en esta se establecieron las siguientes conclusiones:</p> <p>*Que las escuelas que se construyan cuenten con las adecuaciones de acceso físico e hidrosanitarias necesarias</p>

	<p>*Que los servicios de educación especial lleguen a poblaciones y comunidades en condiciones de rezago social</p> <p>*Que los centros educativos cuenten con un proyecto escolar que considere la atención de los alumnos necesidades educativas especiales</p> <p>*Que los alumnos escolarizados en servicios de educación especial sean considerados en la distribución de los libros de texto gratuito y que la planta docente tenga acceso a los materiales de apoyo para la enseñanza.</p>
Finales de los 90's	*Casi en todos los estados se contaba con al menos una institución normalistas que impartiera la Licenciatura en Educación Especial a excepción de 7 (Colima, Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Michoacán, Morelos y Tlaxcala).
Actualmente	*Existen 4,019 centros educativos en el país (entre las que se encuentran USAER y CAM)

## 1.2 Conceptualización de Educación Especial

Se utilizan diferentes expresiones para definir la educación especial, por ejemplo la Dirección General de Educación Especial la define como "Rama de la pedagogía que en vista de los mismos fines de la educación regular sistematiza la teoría y la práctica de la educación especial a los que estudia con la ayuda de las creencias, ciencias biológicas y sociales".

En el Manual de la Educación (2002) se presentan los siguientes conceptos, V. García Hoz la define como "la acción pedagógica cuya finalidad no está en curar deficiencias fisiológicas, sino en desarrollar al máximo las potencialidades específicamente humanas, muchas o pocas, de una determinada persona".

También puede ser entendida "como una forma de educación destinada a aquellos que no alcanzan o es imposible que alcancen, a través de las acciones educativas normales, los niveles educativos sociales y otros apropiados a su edad, y que tiene por objeto promover su progreso hacia esos niveles" (Vidal, 2002:181).

En el Diccionario de las Ciencias de la Educación (1997) se le define como "aquella que va dirigida a los sujetos que por diversas causas –psíquicas, físicas, emocionales-, no se adaptan a una enseñanza normal. A través del proceso educativo, se trata de que dichos sujetos puedan alcanzar la formación humana y la preparación necesarias para integrarse personal, social y profesionalmente en la sociedad a la que pertenecen".

Como se puede apreciar en las definiciones mencionadas anteriormente existen diferencias significativas entre las mismas, pues mientras que en el Manual de La Educación se menciona que va destinada a aquellas personas que es imposible que la alcancen a través de acciones educativas normales, en el resto de las definiciones se habla de adecuar la educación regular a las particularidades del sujeto, de desarrollar al máximo las potencialidades humanas y de integrar al sujeto personal, social y profesionalmente a la sociedad.

Cada una de las definiciones analizadas menciona aspectos importantes acerca de la educación especial por lo que con la finalidad de conformar una definición mas completa se retomaron algunos de ellos quedando la definición de la siguiente manera: Rama de la pedagogía que en vista de los mismos fines de la educación regular sistematiza la teoría y la práctica de la educación de acuerdo con las particularidades del sujeto que presenta necesidades educativas especiales y/o discapacidad, pretendiendo desarrollar así al máximo las potencialidades humanas para integrarlos personal, social y profesionalmente en la sociedad a la que pertenece. Dicha definición fue realizada para efectos de este trabajo.

### **1.3 Principios y Fundamentos de la Educación Especial**

La educación especial esta regida por ciertos principios con los que se pretende elevar la integración de estas personas, por medio de la aceptación y conocimiento del joven con características especiales por parte de la población en general.

Uno de los principios que ya rige como precepto es:

\*Basarse en las posibilidades del alumno, más que en sus limitaciones. Donde se maneja que se deben elaborar programas que respondan a los intereses del alumno según su edad, capacidades entre otros tomando en cuenta que en algunos casos ciertos aprendizajes escolares se inician cuando se alcanza la pubertad o la adolescencia. Es deseable que los contenidos se asemejen a los de la escuela regular” (D.G.E.E:1985,21).

En el libro La Integración Educativa en el Aula Regular (2002) se señalan los siguientes principios.

\*Integración Que las personas con discapacidad tengan acceso a las mismas experiencias que el resto de su comunidad, que participen en los ámbitos familiar, social, escolar y laboral, y por tanto la eliminación de la marginación y la segregación.

\*Sectorización Implica que todos los niños puedan ser educados y recibir los servicios de apoyo necesario cerca del lugar donde viven, beneficiando su socialización.

\*Individualización de la enseñanza Se refiere a la necesidad de adaptar la enseñanza a las necesidades y peculiaridades de cada alumno, mediante adecuaciones curriculares.

En cuanto a los Fundamentos Filosóficos en el libro la Integración Educativa en el Aula Regular (2002) se señalan los siguientes:

Respeto a las diferencias. Establece la necesidad de aceptar las diferencias y de poner al alcance de cada persona los mismos beneficios y oportunidades para tener una vida normal.

Derechos humanos e igualdad de oportunidades. Una persona con discapacidad al igual que el resto de los ciudadanos tiene derechos fundamentales, entre ellos el derecho a una educación de calidad. Para ello es necesario primero que se le considere como persona y después como sujeto que necesita atención especial. Se busca la igualdad de oportunidades para ingresar a la escuela.

Educación para todos. Se busca cobertura y calidad, una escuela para todos sería aquella que:

- Se asegura que todos los niños aprenden sin importar sus características.
- Se preocupe por el progreso individual de los alumnos con un curriculum flexible que responde a sus necesidades.
- Cuenta con los servicios de apoyo necesarios.
- Reduce los procesos burocráticos.

- Formación y actualización de los grupos.

## **1.4 Marco Jurídico de la educación especial**

La educación especial esta fundamentada legalmente garantizándose de esta manera el cumplimiento de la misma. En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 3º se menciona lo siguiente:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado-Federación, estados, Distrito Federal y municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria, además el estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos necesarios para el desarrollo de la nación. El Congreso de la Unión, con el fin de unificar y coordinar la educación en toda la república, expedirá las leyes necesarias, destinadas a distribuir la función social educativa entre la federación, los estados y los municipios.

Además la Ley General de Educación menciona en el artículo 41 que:

La educación especial esta destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como para aquellos con aptitudes sobresalientes. Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social.

Tratándose de menores de edad con discapacidad, está educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autonomía, convivencia social y productiva.

Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica regular que integren a los alumnos con necesidades educativas especiales.

## **1.5 Clasificación de las discapacidades**

Existe una amplia clasificación de las discapacidades, las cuales es importante que se mencionen para ampliar el panorama sobre lo que educación especial atiende, para lo cual a continuación se explican las características de las mismas.

### **A) Deficiencia mental**

“Un sujeto se considera deficiente mental cuando presenta una disminución significativa y permanente en el proceso cognitivo, acompañado de alteraciones de la conducta adaptativa” (D.G.E.E:1985,16).

La deficiencia mental es una condición cuya principal característica es el déficit de la función intelectual que hace que la capacidad general de estas personas para aprender y adaptarse a la vida social se vea reducida. Estas personas tienen un ritmo mas lento para aprender y requieren mayor número de experiencias y más tiempo, pero pueden desarrollar su capacidad de aprendizaje cuando cuentan con el estímulo y educación que requieren.

Grados de deficiencia mental:

“Leve: Desarrollo lento y posibilidades limitadas en lo académico, con el estímulo necesario serán adultos responsables.

Moderada: Aprenden a cuidar de si mismos y satisfacer sus necesidades personales. Pueden vivir una vida independiente con supervisión.

Severa: Presentan retraso en el desarrollo del movimiento y lenguaje. Su productividad económica es limitada.

Profunda: Requieren de cuidados y atención constante para sobrevivir, a menudo sufren impedimentos físicos” (Ibid, 16).



## **B) Deficiencia Visual**

La deficiencia visual es cuando una persona no alcanza la unidad normal de agudeza visual (diez décimas o el conocido 20´20), no existe método quirúrgico de tratamiento, pero ayudado con apoyos ópticos puede lograr una mejoría en la capacidad visual (lupas, anteojos, catalejos o pantallas amplificadoras).

“Desde el punto de vista médico, se clasifican estas personas del siguiente modo:

1) Totalmente ciegos son aquellos que carecen de percepción luminosa. 2) Parcialmente ciegos, aquellos que perciben la luz, no pueden discriminar a las personas de los objetos. 3) Débiles visuales, personas cuya visión en el mejor de los ojos es 20´200 menos, con corrección o reducción en el campo visual menor a 20°.

Desde el punto de vista educacional, se usa la siguiente clasificación:

1) Ciegos, aquellos que perciben o no luz, color y movimiento, no pueden usar papel y lápiz para la comunicación escrita. 2) Débiles visuales, aquellos cuyos restos visuales les permiten usar papel y lápiz para la comunicación escrita” (D.G.E.E:1985 ,18)

En el libro Estrategias de Atención para las Diferentes Discapacidades (2005) se mencionan las siguientes características:

- Ceguera
- Tendencia a desarrollar movimientos compulsivos (balancea el cuerpo, arrastra los pies, se pega a las paredes).
- Dificultad en el tono postural debida a carencia de un modelo a seguir (encorva el cuerpo, baja la cara hacia abajo).
- Se presiona o frota los ojos con los dedos (movimientos denominados cieguismos).
- No inicia ningún intercambio vocal.
- Su cara a menudo carece de expresión.
- Debilidad Visual
- Limitación de la visión que le impide ver los objetos a una distancia normal.

- Presentan movimientos repentinos de ojos.
- Presentan ansiedad e inseguridad.
- Poca motivación para explorar objetos interesantes.
- Baja autoestima.

### **C) Trastornos de audición**

“La sordera es la pérdida parcial o total de la capacidad auditiva.

Tipos de pérdida según la ubicación del daño:

Conductiva. El daño está localizado en el oído medio o el oído externo.

Sensorineural. El daño está en la cóclea y vías nerviosas superiores.

Mixta. La pérdida auditiva tiene componentes conductivos y sensorineurales.

Tipos de sordera:

Hipoacusia. Pérdidas leves o moderadas que pasan desapercibidas los primeros años de vida.

Sordera. Es la pérdida total de la percepción auditiva” (D.G.E.E,1985:20).

En el libro Estrategias de Atención para las Diferentes Discapacidades (2005) se mencionan las siguientes características:

- Hipoacusia
- Presenta una conducta inestable y en ocasiones se muestra desatento.
- Presenta un notorio retraso en el lenguaje.
- No puede comunicar con facilidad sus sentimientos (de aislamiento, rechazo o frustración)
- No responde al llamarsele.
- Reacciona ante ruidos muy fuertes.
- Emite vocalizaciones extrañas.
- Está pendiente del movimiento de los labios de su interlocutor.

- So voz es excesivamente alta o tiene un tono con base monótona.
- Usa excesivamente gestos o movimientos del cuerpo en su expresión oral.
- Sordera
- Presenta incapacidad para procesar satisfactoriamente la información lingüística y los sonidos ambientales.
- Presenta dependencia visual.
- Intolerante a la frustración.
- Requiere contacto visual continuo.
- En ocasiones se muestra tímido, retraído o agresivo por no comprender el mundo circundante.

#### **D) Problemas de aprendizaje**

Se pueden distinguir dos tipos generales de problemas de aprendizaje.

1. Aquellos que aparecen en la propia escuela común como resultado de la aplicación de métodos inadecuados o de procedimientos convencionales del cálculo o lecto-escritura que pueden no corresponder al nivel de las nociones básicas que los alumnos han adquirido en su experiencia cotidiana.
2. Aquellos que se originan en alteraciones orgánicas y/o del desarrollo que intervienen en los procesos de aprendizaje.

En el libro Estrategias de Atención para las Diferentes Discapacidades (2005) se mencionan las siguientes características:

- Comete errores al leer en voz alta, y repite lo que ya leyó o se detiene a menudo.
- Presenta escritura desordenada o toma el lápiz torpemente.
- Tiene problemas en aprender el alfabeto, hacer rimar las palabras o conectar las letras con sus sonidos.
- Se le dificulta expresar sus ideas por escrito.
- Presenta dificultades al seguir instrucciones.
- Presenta pobre razonamiento matemático.

- Tiene problemas para organizar lo que desea decir o no puede pensar en la palabra que necesita para escribir o conversar.

## **E) Problemas de lenguaje**

Alteración del aparato fonoarticulador en su estructura física y/o de funcionamiento (labios, dientes, lengua, carrillos, paladar, furo y blando, campanilla, senos nasales y paranasales, cuerdas vocales, laringe, faringe y aparato respiratorio).

En el libro Estrategias de Atención para las Diferentes Discapacidades (2005) se mencionan las siguientes características:

- Presenta baja autoestima, inseguridad o retraimiento.
- Tiene sentimientos de frustración, ansiedad y vergüenza frente al habla.
- Dificultad en la articulación
- Presenta una alteración funcional del habla caracterizada por omisiones, sustituciones e inversiones de sonidos dentro de las palabras.
- Presenta problemas en la pronunciación de algunos fonemas (por lo general el problema se manifiesta con la letra r, rr, l y t), dificultad de diferenciar y pronunciar la s y ausencia de las combinaciones bl o br, cr o cl, pr o pl etc.

### Problemas de voz

- Subidas bruscas de tono.
- Emisión de ruidos compulsivos.
- Alteración funcional de la respiración.

### De comunicación

- Dificultad en hablar y comprender el lenguaje hablado.
- Gramática pobre y vocabulario limitado.
- Dificultad en leer y escribir.
- Se le dificulta establecer una comunicación clara y eficiente con los demás.

## **F) Problemas de conducta**

Dentro de estos se encuentra la Hiperactividad que significa “activo en exceso, superiormente activo o mas activo de lo normal” (Stevenson,1994:65).

El niño que presenta este problema se mueve constantemente. Hay dos tipos diferentes de hiperactividad, uno el causado por una situación particular, que puede desaparecer cuando la situación cambie o cuando el niño aprenda a manejar el estrés. El otro tipo, TDAH (Trastorno de atención con hiperactividad) lo causan diferencias neurológicas en el cerebro del niño.

### Trastorno de atención con hiperactividad

“Es un problema vinculado al comportamiento, que caracteriza a los niños como impulsivos, muy activos o inquietos y con muy poca o nula capacidad para mantener la atención, a lo que se conoce también como niños con atención dispersa, su inteligencia en la mayoría de los casos es normal o superior al promedio.

Además presentan impulsividad, Algunos niños antes de actuar, no se detienen a pensar, sino que dicen algo y se arrepienten de haberlo dicho antes de terminar. Contestan a las preguntas del maestro antes de que este acabe de preguntar, se enojan y gritan, tiran las cosas o le pegan a alguien”(Ibid,66).

## **G) Parálisis Cerebral**

“Es un trastorno neuromotor que confunde los mensajes que van del cerebro a los músculos y/o la información que llega del cerebro.

Hay tres tipos de parálisis cerebral

1. Atóxica. Quienes sufren de este tipo de parálisis encuentran muy difícil mantener el equilibrio, tienen manos temblorosas y un lenguaje entre cortado.
2. Atetósica. Los músculos de estas personas pasan rápidamente de la flacidez a la tensión, sus brazos y piernas se mueven mucho y de una forma que no pueden

controlar, tienen dificultad para controlar la lengua, la respiración y las cuerdas vocales.

3. Espástica. Espástico significa “tieso”. Encuentran muy difícil controlar algunos o todos sus músculos o iniciar algún movimiento, sus músculos tienden a estar tensos y débiles, generalmente los brazos, piernas y cabeza adoptan ciertas posiciones características. “(SEP,s/a:13)

## **H) Síndrome de Down**

“Un síndrome es un conjunto de signos y síntomas que se presentan juntos y que caracterizan un trastorno.

Todas las personas somos producto de un código genético, y la información genética que determina las características físicas y mentales de una persona no están contenidas en los cromosomas. Si por cualquier razón alguien tiene una falta o exceso de material cromosómico entonces se puede esperar una alteración al programa; este es el caso del síndrome de down y de otras alteraciones genéticas, es decir se tienen 47 cromosomas en lugar de 46”(Sep,s/a:15).

Características del síndrome de down, rasgos presentados en el niño al nacer:

- “Su cabeza y cara son redondas y pequeñas.
- Los ojos tienen una inclinación hacia arriba y hacia fuera, tipo oriental, con un pliegue en el ángulo interno.
- Su nariz es pequeña y chata, el tabique nasal es ancho y esta ligeramente deprimido.
- Las orejas son pequeñas y su contorno (hélix) aparece doblado.
- La piel tendrá diferentes tonalidades, por lo que se dice que tienen aspecto de mármol.
- Tienen deficiencia mental, aunque el grado de inteligencia varía en cada persona.
- Sus extremidades son cortas, con manos y pies anchos, dedos cortos y gruesos, el dedo meñique es corto e incurvado.

- Su estatura es menor y el peso es mayor que el correspondiente a su edad” (Sep,s/a:22).

## **I) Autismo**

“Es un enfermedad neurológica crónica pero no progresiva que aparece que aparece típicamente antes de los tres meses de edad. Se caracteriza por déficit del lenguaje y de la comunicación verbal y no verbal, reacciones extremas a los cambios en el ambiente inmediato.

Se piensa que la prevalencia es de 3-4 por cada 10.000 niños, siendo el trastorno cuatro veces más frecuente en niños que en niñas. Cerca del 75% de los niños tienen puntuaciones bajas en las pruebas estandarizadas de la inteligencia.” (www.webespecial.com).

En el libro Estrategias de Atención para las Diferentes Discapacidades (2005) se mencionan las siguientes características:

- Tiende a permanecer ajeno al medio, absorto, poco sensible a las personas y a las cosas que hay a su alrededor.
- Apareta ser sordo debido a su falta de interés por las personas y el lenguaje.
- Tiene movimientos extraños y repetidos con las manos, los ojos, la cabeza o todo el cuerpo (por ejemplo balanceándose una y otra vez).
- Las conductas más “positivas” (sus juegos, imitaciones, gestos comunicativos) no llegan a desarrollarse o se pierden progresivamente.
- Presentan problemas persistentes de alimentación, falta de sueño, excitabilidad difícilmente controlable, miedo anormal a personas y sitios extraños, tendencia a no mirar a las personas y a evitar o permanecer indiferentes a sus abrazos y mimos, etc.
- Presenta estar “encerrado en una campana de cristal”, una especie de muralla invisible que le separa de los demás.

- En ocasiones llega a decir palabras repetitivas y sin sentido; en otras, permanece mudo; en algunas adquiere con extraordinaria lentitud un lenguaje más funcional.
- Puede presentar “autoagresiones”, es decir conductas consistentes en golpearse así mismos.

## **J) Dislexia**

“Etimológicamente significa “dificultad para leer”, son dificultades muy específicas en lecto-escritura” (Schiavoni, 1989:66).

Conforme a la gravedad del cuadro que presenta el niño disléxico, en el libro El mito de la dislexia (1989) se establecen las siguientes categorías:

### ➤ Dislexia específica o severa

Se trata de la anomalía o trastorno en el aprendizaje de la lectura primitivamente designado como alexia, ceguera verbal congénita o alexia congénita.

En esta dislexia encontramos características como, una contradicción entre la capacidad del razonamiento del niño (buenos resultados en áreas diferentes a la lecto-escritura), insuficiencias en las condiciones específicas (problemas de orientación, inmadurez psicomotora, problemas de lenguaje etc.), persistencia de sus dificultades, acumulación de los errores o fallas escolares, difícilmente aprenderá en el contexto escolar normal.

### ➤ Dislexias moderadas

El cuadro sintomático es la iniciar el niño el primer grado de la escuela primaria, muy similar a la dislexia severa, lo que la diferencia de esta dislexia es la posibilidad que tienen los niños afectados de superar paulatinamente –con cierto apoyo pedagógico individualizado- las dificultades presentadas, en cambio los disléxicos severos, suelen arrastrar estas dificultades hasta la adultez.



## **K) Epilepsia**

“Es una alteración de la energía eléctrica a nivel del cerebro que se manifiesta mediante crisis convulsivas.

Las convulsiones ocurren como resultado de periodos breves de actividad eléctrica anormal e incontrolada en las neuronas” (Sep,s/a:32).

Tipos de crisis epilépticas

Crisis generalizadas

Se originan en la porción central y se extienden hacia todo el encéfalo en forma simultánea. Se han identificado los siguientes tipos de crisis generalizadas:

1. Convulsiones generalizadas. El sujeto cae al suelo sin advertencia, generalmente se detiene la respiración y los brazos y piernas se tornan rígidas y luego la persona comienza a temblar y sacudirse.
2. Ausencias. La persona pierde, sin advertencia, la conciencia por periodos muy breves de tiempo, generalmente duran tan poco tiempo que se conserva el tono muscular. Las ausencias ocurren con mucha frecuencia, a veces cientos de veces en el día, son más comunes en los niños.

Crisis parciales

Se localizan en un área específica del encéfalo, y se pueden dividir en dos grandes grupos.

1. Crisis parciales simples. Tienen lugar cuando la parte involucrada del cerebro controla un grupo específico de músculos, y como resultado de ello algunas partes del cuerpo, como un brazo o la cabeza.
2. “Crisis parciales complejas. Son crisis localizadas que conducen a una alteración de la conciencia. Durante las crisis aparecen automatismos, que consisten en movimientos automáticos repetitivos, denominados estereotipia, es común observar chasquidos de labios, masticación y gesticulación. En caso de que se presenten Epilepsias parciales complejas, es mas frecuentes encontrar

dificultades de aprendizaje en estos niños, ya sea por la medicación anticonvulsionante y no la enfermedad en si misma, además se puede ver alterada la conducta del niño, se puede afectar el lenguaje” (Ibid,34).

## **1.6 Servicios que ofrece Educación Especial**

Debido a que existe una gran variedad de discapacidades y necesidades educativas especiales como se pudo conocer en el punto anterior por lo cual es necesario que haya instituciones dedicadas a la atención de las mismas, en la ciudad de Uruapan existen varias instituciones dedicadas a ofrecer servicios de educación especial, las cuales se presentan en el siguiente cuadro:

<b>Institución</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Necesidad que atiende</b>	<b>Usuario</b>	<b>Equipo de apoyo</b>
Escuela Especial "Margarita Gómez Palacio"	Proporcionar una atención integral al niño con necesidades educativas especiales aunadas a una discapacidad.	Necesidades Educativas Especiales aunadas a una discapacidad física o intelectual	*Niños de 3 meses a 15 años *Padres de familia.	*Psicólogo clínico *Médico *Especialista en problemas neuromotores *Trabajo Social
Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (C.A.P.E.P)	El niño preescolar con alteraciones en su desarrollo superara los bloqueos emocionales y cognitivos que impidan su integración social a través de los aprendizajes obtenidos y la movilidad del vínculo de los padres y el hijo.	Problemas de adaptación y conducta	*Niños del nivel preescolar *Padres de familia	*Trabajo Social *Maestra especialista *Maestra de lenguaje *Psicóloga *Medico
Centro Psicopedagógico (C.P.P)	Atender en turno alternativo a los niños de 1º a 6º año de primaria que presentan problemas de aprendizaje y lenguaje para que superen su problema	Problemas de aprendizaje y lenguaje	*Niños de 1º a 6º grado de primaria *Padres de familia	*Médico *Trabajo Social *Psicólogo educativo *Maestro de comunicación *Maestro especialista

Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular	Favorecer una activa participación escolar tendiente a asegurar la permanencia e integración de los alumnos en la escuela regular, brindando una atención a la población que enfrenta dificultades para acceder a los planes y programas de educación básica	Problemas de aprendizaje lenguaje de y/o	*Niños de 1º a 6º grado de primaria *Padres de familia *Maestro Regular	*Trabajo Social *Psicólogo educativo *Maestra de comunicación *Maestro especialista
Centro de Capacitación y Desarrollo de Educación Especial (C.E.C.A.D.E.E)	Preparar laboralmente al alumno con necesidades educativas especiales, para que de esta manera sea autosuficiente	Necesidades Educativas Especiales	Niños de 10 años en adelante	*Psicólogo clínico *Maestro de taller *Médico

Durante el desarrollo del capítulo se puede observar que el nivel de educación especial ha tenido avances significativos a lo largo del tiempo los cuales han beneficiado a la sociedad en general y principalmente a quienes necesitan de estos servicios, sin embargo aún cuando existen diversas instituciones en donde se atienden las diferentes discapacidades hay un gran número de personas con discapacidad que no tienen acceso a las mismas con lo cual se violan los derechos de estas personas y no se cumple con lo estipulado en el artículo 41 de la Ley General de Educación, por lo anterior se requiere que el gobierno y sociedad conjunten esfuerzos para que cada quien haga lo que le corresponde para disminuir la discriminación, accedan a la educación y se eleve el número de instituciones para que estas personas sean atendidas.

## **CAPITULO II**

### **Unidades de Apoyo a la Educación Regular de la Ciudad de Uruapan**

En la ciudad de Uruapan existen tres Unidades de Apoyo a la Educación Regular, estas son la Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, la Unidad no. 8 de Grupos Integrados y la Unidad no.12 de Grupos Integrados, dichas unidades atienden a niños con Necesidades Educativas Especiales, es decir a aquellos “alumnos que en relación con sus compañeros de grupo, enfrentan dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos consignados en el currículo escolar, requiriendo que a su proceso educativo se incorporen mayores recursos y/o recursos diferentes a fin de que logren los fines y objetivos curriculares”(SEE,1996:3).

En este capítulo se presentará información relevante de cada una de las Unidades de Apoyo a la Educación Regular.

#### **2.1 Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular**

Es importante conocer el origen de toda institución además de que necesita de cierta organización para funcionar adecuadamente y presenta características que la distinguen de otras instituciones, a continuación se presenta esta información sobre la unidad no.4, dicha información fue obtenida a través de entrevista con los directivos de la misma.

##### **2.1.1 Antecedentes Históricos**

En Uruapan se creó el primer servicio de educación especial en febrero de 1979, siendo esta la Unidad no.4 de Grupos Integrados, otorgando su servicio por el turno matutino, estando en el cargo de directora la maestra Elsy Carrillo Gaona, además se contaba con la participación de un psicólogo, un trabajador social, una terapeuta de lenguaje y 10 maestras de apoyo distribuidas en 10 escuelas primarias; la Escuela Primaria “Álvaro Obregón” ubicada en la colonia “La Magdalena” era la sede de la Unidad.

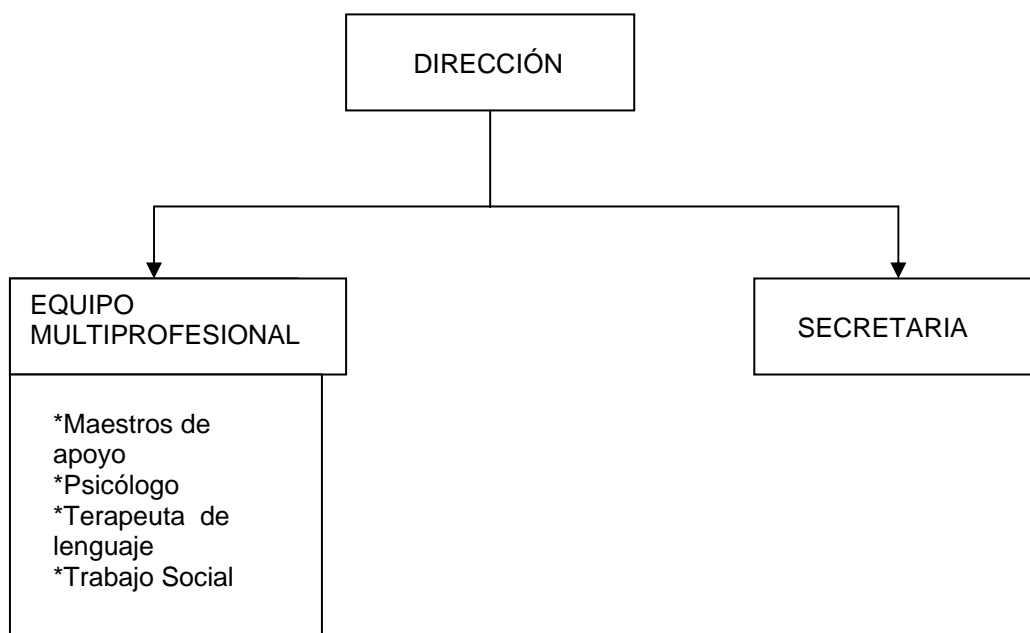
La finalidad de los Grupos Integrados era abatir la reprobación en los dos primeros grados de la escuela primaria implementando una metodología “diversa” para la enseñanza de la lengua escrita y las nociones matemáticas.

Se trabajaba con el modelo “terapéutico”, pues se conformaban grupos de niños repetidores de segundo año y se les apartaba del resto del grupo regular, se trabajaba con ellos en otra aula, esto fue provocando que a estos niños se les señalara o segregara por sus dificultades de aprendizaje.

En 1992 se produjo una transformación en la denominación, pues ahora en lugar de Grupos Integrados se les llamo Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular, además se decidió implementar un modelo “Educativo”, es decir se atienden a niños con Necesidades Educativas Especiales y se habla de INTEGRACIÓN EDUCATIVA la cual nos dice que el niño debe atenderse en su medio regular, además se atienden niños de primero a sexto de primaria, se asesora a maestros y orienta a padres de familia.

En el año 2005 la Unidad no.4 de Grupos Integrados cambio su denominación a Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, aunque cabe señalar que desde 1992 trabaja con el modelo educativo.

## ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN



Fuente: (García Et al,2000:30)

### 2.1.2 Características generales de la institución

La información que se presenta a continuación fue proporcionada por la directora de la unidad a través de una entrevista que le fue realizada.

Misión:

Favorecer el acceso y permanencia en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten necesidades educativas especiales otorgando prioridad a aquellos con discapacidad, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, pertinencia y calidad, que les permita desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa y socialmente.

Visión:

Lograr la inserción y permanencia de los alumnos en la escuela regular así como sensibilizar y orientar directamente al maestro de grupo y comprometer a la familia como elemento de primordial importancia en este proceso.

## Objetivos de la institución

### General:

La unidad de servicio de apoyo a la educación regular tiene como objetivo favorecer una activa participación escolar tendiente a asegurar la permanencia e integración de los alumnos en la escuela regular, brindando una atención a la población que enfrente dificultades para acceder a los planes y programas de educación básica.

### Específicos:

- Favorecer la atención psicopedagógica de los niños con necesidades educativas especiales dentro de la escuela regular.
- Brindar orientación al padre de familia de la escuela regular con el fin de favorecer el proceso educativo.
- Conjuntar esfuerzos con el personal docente de la escuela regular con el fin de implementar estrategias metodológicas que permitan un mejor aprovechamiento de los alumnos.

### Políticas de la institución:

- Cada unidad deberá atender un mínimo de 5 escuelas y un máximo de 7.
- Cada unidad estará conformado por un mínimo de 7 maestros de apoyo y un máximo de 10 con equipo técnico itinerante.
- Cada escuela contara con uno o dos maestros de apoyo dependiendo de la demanda de atención.
- El equipo multiprofesional se coordinara conjuntamente con el maestro regular.
- El equipo de apoyo técnico evitara en sus cronogramas de visitas a las escuelas participantes colectivas excepto cuando sea estrictamente necesario.
- Se brindará atención a niños o niñas a partir de una evaluación psicopedagógica de la cual se derivan las estrategias de intervención.



Cobertura:

Actualmente la Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular atiende aproximadamente a 350 niños por el turno matutino distribuidos en las siguientes primarias:

- Escuela Primaria “José María Morelos” (ubicada en la colonia “La Quinta”).
- Escuela Primaria “Gabriela Mistral” (ubicada en la colonia “Mártires de Uruapan”).
- Escuela Primaria “Ignacio M. Altamirano” (ubicada en la colonia “Centro”) en esta hay dos maestras de apoyo.
- Escuela Primaria “Melchor Ocampo” (ubicada en la colonia “Bella Vista”).
- Escuela Primaria “16 de Septiembre” (ubicada en la colonia “El Colorín”).
- Escuela Primaria “Álvaro Obregón” (ubicada en la colonia “La Magdalena”), en esta laboran 2 maestras de apoyo.
- Escuela Primaria “José Martín” (ubicada en la colonia “Palito Verde”).
- Escuela Primaria “18 de marzo” (ubicada en la colonia “Jicalán”).
- Escuela Primaria “Tierra y Libertad” (ubicada en la colonia “Tierra y Libertad”).
- Escuela Primaria “Salvador Allende” (por el momento en esta primaria no tienen maestra pero esta por llegar la que se hará cargo de esta primaria).

La sede de la Unidad es la Escuela Especial ubicada en la calle Aguililla s/n en el Fraccionamiento “Cupatitzio”

### **2.1.3 Normas Generales de la institución**

Normas específicas:

- Diseñar el proyecto del servicio de manera colegial al inicio de cada ciclo escolar.
- Proporcionar atención psicopedagógica en Educación Básica dentro del aula regular propiciando el mismo tipo de experiencias educativas para todo el grupo.
- Detectar las necesidades educativas especiales a través de la evaluación psicopedagógica de manera colegiada.

- Realizar periódicamente el proyecto curricular de aula en coordinación con el maestro de grupo y de equipo multiprofesional realizando las adecuaciones curriculares pertinentes para la atención Psicopedagógica de los alumnos con necesidades educativas especiales o en caso necesario elaborar el documento individual de adaptación curricular (DIAC).
- Asesorara a los maestros de grupo para que den atención educativa a la diversidad.
- Brindar atención a los padres de familia para que participen conjuntamente con los maestros en la educación de sus hijos.
- Sistematizar los procesos de intervención: del alumno, de los padres, de los maestros de grupo así como del propio colectivo de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular en función de su proyecto escolar.
- El término de la atención psicopedagógica será decisión conjunta de la comunidad escolar.

#### Normas de atención:

- La intervención del equipo multiprofesional se desarrollará con un equipo psicopedagógico.
- El equipo multiprofesional que apoya a las escuelas regulares deberá atender la demanda potencial de alumnos con necesidades educativas especiales asociadas o no una discapacidad.
- El maestro regular deberá realizar una evaluación inicial o diagnóstico de grupo para detectar a los alumnos que aprenden a un ritmo marcadamente diferente al resto de los alumnos, mediante observaciones informales y evaluaciones iniciales.
- El maestro regular deberá realizar una evaluación más específica y hacer los ajustes a su metodología.
- La evaluación psicopedagógica la realizará el equipo multiprofesional de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular.

#### Criterios de atención:

- Ingresará al servicio de apoyo escolar alumnos que enfrentan dificultades para acceder a los contenidos curriculares de Educación Básica.
- Se brindará atención a partir de una evaluación psicopedagógica de la cual se derivan las estrategias de intervención pertinentes.
- La atención en subgrupos se cuidará que no exista una diferencia de edad mayor de 4 años en la atención en subgrupos excepto en los casos que el equipo considere pertinentes.

#### Normas de atención a grupos:

- Dependiendo de los requerimientos de atención de la población, los grupos en donde existen niños integrados se conformarán con un mínimo de 28 alumnos y un máximo de 30.
- El equipo de apoyo técnico atenderá un mínimo de 28 alumnos y un máximo de 30.
- La distribución del horario de atención se realizará de acuerdo a los siguientes criterios.
- \*Se dará prioridad de atención dentro del grupo.
- \*Preferentemente dentro del aula regular de 2 a 3 veces por semana con una duración de 60 a 90 minutos.
- Para los alumnos con mayor dificultad que por sus necesidades educativas especiales requieren de un apoyo más específico se dará atención en subgrupo o individual en aula de apoyo.
- La unidad de apoyo escolar creará las condiciones necesarias para brindar la atención dentro del aula regular contribuyendo así a los principios de normalización e integración.
- Los horarios de atención serán avalados por el director de la unidad.
- Se recomienda no integrar mas de dos alumnos con discapacidad por aula.

#### Criterios de promoción:

- Hacer aportes interdisciplinarios al personal de la escuela regular sobre el proceso de evaluación de los alumnos que reciben atención.

- A través del proceso de apoyo se harán aportes interdisciplinarios al personal de la escuela regular sobre el proceso.
- Al término de la evaluación psicopedagógica del alumno se llevará a cabo una acción de seguimiento por el:

\*Psicólogo

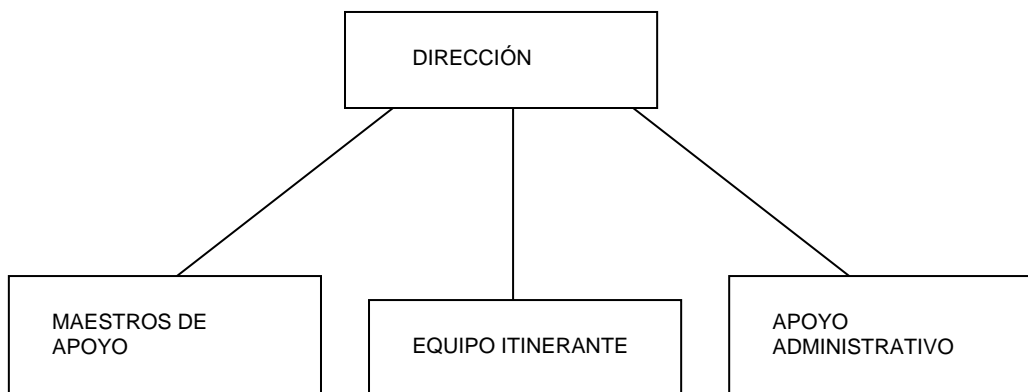
\*Maestro de comunicación

\*Trabajador Social.

- El seguimiento de caso se hará por un periodo de dos años.

#### 2.1.4 Organización Interna de la Institución

Organigrama actual



Fuente: Entrevista con directora de la unidad

La Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular esta conformada un equipo itinerante al que pertenecen 2 trabajadoras sociales, 1 maestra de comunicación y 1 psicólogo, también participan en la unidad 11 maestras de apoyo y una secretaria a cargo de la directora de la institución.

En la unidad la planeación se realiza bimestralmente, en la realización de la misma participan tanto el equipo itinerante como los maestros de apoyo. Para la realización de las visitas a las primarias por parte del equipo de apoyo se realiza un rol de visitas en el que cada integrante del equipo dedica 1 día para la visita a cada una de las escuelas, al terminar el bimestre se realiza una Reunión del Equipo Itinerante en la cual se analiza la forma en la que se trabajo en el bimestre

y se planea el nuevo bimestre, además de que por lo menos una vez al mes se realiza una Reunión Técnica de Unidad.

Cabe mencionar que en la unidad se trabaja cada año un programa de “trabajo con padres” los temas que lo conforman se eligen de acuerdo a las necesidades de cada una de las primarias, además se dedica por lo general una semana a la actualización del personal de la unidad.

En la unidad se realiza la evaluación del proyecto de centro y al final del año escolar se dedica un tiempo para realizar el cierre de curso en cada una de las primarias, en este participa tanto el equipo itinerante como el maestro de apoyo de la primaria, ahí se analiza lo que se logro durante el curso y se realizan compromisos para el próximo ciclo escolar.

### **2.1.5 Manual de Organización (Secretaría de Educación Pública)**

Debido a que la Unidad depende de la Secretaría de Educación Pública cuenta con un Manual de Organización en el que se determinan las funciones de cada integrante de la Unidad.

#### Funciones del personal

“NOMBRE DEL PUESTO: Director de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular

PROPÓSITO: Gestionar de acuerdo a la política institucional las condiciones necesarias para operar las prácticas educativas y dar una atención de calidad a los usuarios del servicio.

FUNCIONES:

EN MATERIA DE PLANEACIÓN

A. Socializar al colectivo una propuesta de gestión institucional.

1. Conformar el Consejo Técnico Escolar del Servicio.

2. Acordar con el colectivo de su servicio la elaboración del Proyecto Escolar fundamentado en la misión de Educación Especial.
3. Programar, desarrollar, evaluar las actividades del Consejo Técnico escolar que permitan tomar las decisiones más pertinentes.
4. Evaluar con el colectivo del servicio el proceso de intervención con la comunidad escolar basado en la planeación del Proyecto Escolar.
5. Prever las necesidades de recursos humanos y materiales del servicio a su cargo para eficientar la atención del mismo.
6. Promover la búsqueda colectiva de acciones que permitan continuar con la atención educativa de los alumnos a pesar de las incidencias administrativas de su personal.

#### EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

1. Solicitar oportunamente a la autoridad superior inmediata las necesidades de personal.
2. Elaborar y entregar oportunamente la documentación de las incidencias del personal a su cargo.
3. Asignar las funciones al personal de nuevo ingreso de acuerdo al manual.
4. Clasificar y puntualizar los derechos y obligaciones del colectivo por medio de la revisión de las condiciones generales de los trabajadores de la educación.
5. Cumplir con sus responsabilidades conforme a horario del servicio, calendario, ámbito y demás condiciones de trabajo de acuerdo con las normas vigentes.
6. Solicitar e informar con anticipación a su autoridad inmediata superior de sus permisos y ausencias.
7. Informar al colectivo de sus permisos y ausencias para que estos tomen las medidas conducentes.

## EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES

1. Coordinarse con el director de la escuela primaria y buscar las estrategias pertinentes para realizar adecuaciones de acceso para la población que se atiende.
2. Gestionar ante otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales apoyos materiales para el servicio.
3. Recibir y controlar con inventario los bienes, muebles, material didáctico y pruebas psicométricas.
4. Distribuir al colectivo con documento de resguardo el material didáctico existente optimizándolo en el desarrollo de la función.
5. Garantizar el buen uso del sello y documentación oficial de la unidad.

## EN MATERIA DE CONTROL ESCOLAR

1. Solicitar y organizar los datos estadísticos de los niños atendidos en las escuelas primarias.
2. Elaborar y entregar oportunamente el registro de estadística de Educación Especial de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular de inicio y fin de cursos.
3. Garantizar la conformación, organización y uso de los expedientes de los alumnos que reciben la atención con los siguientes datos: hoja de datos personales del niño evaluado y de su familia, con el motivo de la evaluación donde se registren los rasgos físicos más significativos, la conducta que se observa durante la entrevista y evaluación, hoja de antecedentes del desarrollo y hoja de la situación actual del niño que contenga: aspectos generales del alumno, nivel de competencia curricular, estilo de aprendizaje y motivación para aprender e información relacionada con el entorno del alumno y finalmente la hoja de interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.
4. Realizar un seguimiento puntual de las altas y bajas de la población atendida.

## EN MATERIA DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

1. Proporcionar en su colectivo la coordinación permanente en los diferentes eventos cívicos, sociales y culturales para fomentar una cultura de aceptación a la diversidad.
2. Guiar y coordinar las acciones programadas en el Proyecto Escolar para impactar a la comunidad educativa.
3. Promover en coordinación con el director de la escuela primaria acciones concretas para difundir en la comunidad experiencias de integración educativa.
4. Propiciar la participación en los eventos que convoquen otras instituciones involucradas en la atención educativa para la diversidad.
5. Diseñar con el colectivo estrategias de sensibilización y difusión para la aceptación de la diversidad.

## EN MATERIA DE SUPERVISIÓN

1. Verificar la elaboración y actualización de los expedientes de los alumnos que reciben atención.
2. Revisar permanentemente que las acciones de intervención del equipo multiprofesional sea congruente con la información de los expedientes.
3. Garantizar que en el servicio a su cargo se cumplan las normas técnico-pedagógicas y administrativas establecidas.
4. Acompañar al colectivo en la evaluación permanente de las actividades desarrolladas y sustentadas en el proyecto escolar del servicio.
5. Sistematizar los procesos de desempeño profesional individual y colectivo.

## EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Coordinar Con el colectivo las fechas, temas, responsables, tiempos y sistematización de las reuniones de consejo técnico escolar.



2. Convocar a reuniones extraordinarias para resolver las problemáticas surgidas en el trabajo del servicio.
3. Promover y motivar las relaciones interpersonales armoniosas que permitan generar condiciones que impliquen el orden, la cooperación y el respeto entre el personal del servicio, alumnos y padres.
4. Considerar las iniciativas del personal para mejorar la prestación del servicio educativo y desarrollarlas si es pertinente y coherente con el proyecto escolar.
5. Estar al tanto de la organización del equipo de apoyo en la atención que se da a las escuelas donde se presta el servicio.

#### EN MATERIA TÉCNICO-PEDAGÓGICA

1. Impulsar en su colectivo el desarrollo profesional para mejorar la atención educativa que se ofrece.
2. Acompañar al personal de nuevo ingreso en su proceso de formación laboral para prestar el servicio.
3. Participar junto con su personal en el desarrollo de las acciones de capacitación y actualización promovidas por la S.E.E., a través de las instancias autorizadas o aquellas que de manera autogestiva se organicen en el centro y en la zona escolar.
4. Promover y participar con su colectivo en acciones encaminadas a orientar la participación familiar y social en la comunidad educativa donde presta el servicio.
5. Sistematizar los procesos de desempeño profesional, individuales y colectivos.
6. Asesorar de manera colectiva e individual al personal a su cargo de acuerdo a las necesidades de desempeño profesional.

NOMBRE DEL PUESTO: Maestro de Grupo

PROPÓSITO: Posibilitar los apoyos metodológicos mediante la diversificación de estrategias, para que los niños con N.E.E. asociadas o no a discapacidad, cursen su educación primaria en un contexto común a todos los niños.

## FUNCIONES:

### EN MATERIA DE PLANEACIÓN

1. Participar con su colectivo en la elaboración del proyecto escolar de su servicio.
2. Tomar acuerdos en colectivo y participar propositivamente en la definición de las acciones para el cumplimiento de las comisiones que se asignan.
3. Integrarse al colectivo de la escuela primaria donde se presta el servicio.
4. Participar en la elaboración del proyecto escolar de la escuela primaria dónde esta adscrito.
5. Elaborar de manera continua su programación de intervención en los diferentes grupos de la escuela primaria.
6. Elaborar conjuntamente con el maestro de grupo la programación general de aula.
7. Planear las adecuaciones curriculares en base a la evaluación psicopedagógica del alumno.
8. Planear las actividades diarias considerando los acuerdos y la organización con el equipo itinerante y con el maestro de grupo.

### EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

1. Cumplir con sus responsabilidades conforme a horarios del servicio, calendario, ámbitos y demás condiciones de trabajo de acuerdo con las normas vigentes.
2. Solicitar e informar con anticipación a la dirección de la USAER y la dirección de la escuela primaria sus permisos y ausencias para que estos tomen las medidas conducentes.

### EN MATERIA DE RECURSOS MATERIAES

1. Recibir, registrar y entregar al director del servicio el inventario del material de apoyo didáctico y de los diferentes materiales curriculares.

2. Solicitar al director de escuela primaria las adecuaciones de acceso para la población escolar que lo requieren.

3. Solicitar al director de la unidad y de la escuela primaria el material de trabajo necesario y optimizar su uso.

#### EN MATERIA DE CONTROL ESCOLAR

1. Participar Interdisciplinariamente en la toma de decisiones para la atención inicial y término de la atención de los alumnos.

2. Entregar oportunamente el registro de estadística de Educación Especial de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Especial e inicio y de final de cursos.

3. Elaborar los expedientes de los alumnos que reciben la atención con los siguientes datos: hoja de datos personales del niño evaluado y de su familia, con el motivo de la evaluación donde se registren los rasgos físicos más significativos, la conducta que se observa durante la entrevista y evaluación, hoja de antecedentes del desarrollo y hoja de la situación actual del niño que contenga; aspectos generales del alumno, nivel de competencia curricular, estilo de aprendizaje y motivación para aprender e información relacionada con el entorno del alumno y finalmente la hoja de interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

4. Realizar un seguimiento puntual de las altas y bajas de la población atendida.

#### EN MATERIA DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

1. Participar en eventos (de la escuela primaria y de la unidad) que favorezcan una cultura de aceptación a la diversidad.

2. Participar con la comunidad escolar para fomentar las relaciones interpersonales armoniosas entre los maestros, padres de familia y alumnos.

3. Promover y difundir las experiencias de integración educativa de la escuela primaria y la comunidad en general.

4. Favorecer la participación de los niños en actividades cívicas, sociales, culturales y deportivas que organiza la escuela primaria y la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular u otras instituciones gubernamentales o no gubernamentales.

#### EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Asistir y participar propositivamente en las reuniones de consejo técnico de la unidad y de la escuela primaria.

2. Cumplir con las comisiones asignadas.

3. Participar colegiadamente en la evaluación y atención psicopedagógica de los alumnos que lo requieren.

4. Acordar con el equipo itinerante los tiempos y las formas de intervención conjunta.

5. Desarrollar en forma interdisciplinaria las acciones acordadas de asesoría y orientación a maestros y padres de familia de la escuela primaria.

6. Sistematizar los procesos de desempeño profesional de la escuela primaria y de la unidad.

#### EN MATERIA TÉCNICO-PEDAGÓGICA

1. Participar interdisciplinariamente en el proceso de evaluación psicopedagógico de los alumnos que requieren la atención.

2. Desarrollar conjuntamente con el maestro de grupo regular la programación general de aula con las adecuaciones curriculares acordadas.

3. Crear las condiciones que propicien la participación de los alumnos con N.E.E. asociadas o no a una discapacidad en las actividades cotidianas de la escuela regular.

4. Preparar el trabajo diario y el material de apoyo didáctico necesarias para el desarrollo de las actividades docentes.

5. Asesorar y orientar al colectivo de la escuela primaria sobre las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad. \*Dinámicas y organización del aula.
6. Acudir al Centro de Recursos de Integración Educativa para fortalecer sus competencias profesionales.
7. Sistematizar los apoyos psicopedagógicos para tomar decisiones en la intervención de atención a la diversidad.
8. Orientar y trabajar con los padres de familia en la atención a las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad, en dos modalidades, individual y grupal.

NOMBRE DEL PUESTO: Maestro de comunicación

PROPÓSITO: Posibilitar los apoyos metodológicos mediante la diversificación de estrategias que le permitan al alumno con N.E.E. asociadas o no a una discapacidad, comunicarse funcionalmente en sus diferentes ámbitos de desarrollo.

#### EN MATERIA DE PLANEACIÓN

1. Participar con su colectivo en la elaboración del proyecto escolar de su servicio.
2. Tomar acuerdos en colectivo y participar propositivamente en la definición de las acciones para el cumplimiento de las comisiones que se asignan.
3. Integrarse al colectivo de la escuela primaria donde se presta el servicio.
4. Elaborar de manera continua su programación de intervención en los diferentes grupos de la escuela primaria.
5. Elaborar conjuntamente con el maestro de grupo la programación general de aula.
6. Planear las adecuaciones curriculares en base a la evaluación psicopedagógica del alumno.

7. Planear las actividades diarias considerando los acuerdos y la organización con el equipo itinerante y con el maestro de grupo.

#### EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

1. Cumplir con sus responsabilidades conforme a horarios del servicio, calendario, ámbitos y demás condiciones de trabajo de acuerdo con las normas vigentes.
2. Solicitar e informar con anticipación a la dirección de la USAER y la dirección de la escuela primaria sus permisos y ausencias para que estos tomen las medidas conducentes.

#### EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES

1. Recibir, registrar y entregar al director del servicio el inventario del material de apoyo didáctico.
2. Solicitar al director de la escuela primaria las adecuaciones de acceso para la población escolar que lo requieren.
3. Solicitar al director de la unidad y de la escuela primaria el material de trabajo necesario y optimizar su uso.

#### EN MATERIA DE CONTROL ESCOLAR

1. Participar interdisciplinariamente en la toma de decisiones para la atención inicial y término de la atención de los alumnos.
2. Entregar oportunamente el registro de estadística de Educación Especial de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Especial de inicio y de final de curso.
3. Elaborar los expedientes de los alumnos que reciben la atención con los siguientes datos: hoja de datos personales del niño evaluado y de su familia, con el motivo de la evaluación donde se registren los rasgos físicos más significativos, la conducta que se observa durante la entrevista y evaluación, hoja de antecedentes del desarrollo y hoja de la situación actual del niño que contenga; aspectos generales del alumno, nivel de competencia curricular, estilo de

aprendizaje y motivación para aprender e información relacionada con el entorno del alumno y finalmente la hoja de interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

4. Realizar un seguimiento puntual de las altas y bajas de la población atendida.

#### EN MATERIA DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

1. Participar en eventos (de la escuela primaria y de la unidad) que favorezcan una cultura de aceptación a la diversidad.

2. Participar con la comunidad escolar para fomentar las relaciones interpersonales armoniosas entre los maestros, padres de familia y alumnos.

3. Promover y difundir las experiencias de integración educativa de la escuela primaria y la comunidad en general.

4. Favorecer la participación de los niños en actividades cívicas, sociales, culturales y deportivas que organiza la escuela primaria y la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular u otras instituciones gubernamentales o no gubernamentales.

#### EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Asistir y participar propositivamente en las reuniones de consejo técnico de la unidad y de la escuela primaria.

2. Cumplir con las comisiones asignadas.

3. Participar colegiadamente en la evaluación y atención psicopedagógica de los alumnos que lo requieren.

4. Acordar con el equipo itinerante los tiempos y las formas de intervención conjunta.

5. Desarrollar en forma interdisciplinaria las acciones acordadas de asesoría y orientación a maestros y padres de familia de la escuela primaria.

6. Sistematizar los procesos de desempeño profesional de la escuela primaria y de la unidad.

#### EN MATERIA TÉCNICO-PEDAGÓGICA

1. Participar interdisciplinariamente en el proceso de evaluación psicopedagógico de los alumnos que requieren la atención.

2. Desarrollar conjuntamente con el maestro de grupo regular la programación general de aula con las adecuaciones curriculares acordadas.

3. Crear las condiciones que propicien la participación de los alumnos con N.E.E. asociadas o no a una discapacidad en las actividades cotidianas de la escuela regular.

4. Preparar el trabajo diario y el material de apoyo didáctico necesarias para el desarrollo de las actividades docentes.

5. Asesorar y orientar al colectivo de la escuela primaria sobre las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad.

6. Acudir al Centro de Recursos de Integración Educativa para fortalecer sus competencias profesionales.

7. Sistematizar los apoyos psicopedagógicos para tomar decisiones en la intervención de atención a la diversidad.

8. Orientar y trabajar con los padres de familia en la atención a las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad.

NOMBRE DEL PUESTO: Psicólogo

PROPOSITO: Posibilitar los apoyos metodológicos mediante la diversificación de estrategias que consideren los aspectos de adaptación y desarrollo emocional de los niños con N.E.E. asociadas o no a una discapacidad, para que cursen su educación primaria en un contexto común a todos los niños.



## FUNCIONES:

### EN MATERIA DE PLANEACIÓN

1. Participar con su colectivo en la elaboración del proyecto escolar de su servicio.
2. Tomar acuerdos en colectivo y participar propositivamente en la definición de las acciones para el cumplimiento de las comisiones que se asignan.
3. Integrarse al colectivo de la escuela primaria donde se presta el servicio.
4. Elaborar de manera continua su programación de intervención en los diferentes grupos de la escuela primaria.
5. Elaborar conjuntamente con el maestro de grupo la programación general de aula.
6. Planear las adecuaciones curriculares en base a la evaluación psicopedagógica del alumno.
7. Planear las actividades diarias considerando los acuerdos y la organización con el equipo itinerante y con el maestro de grupo.

### EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

1. Cumplir con sus responsabilidades conforme a horarios del servicio, calendario, ámbitos y demás condiciones de trabajo de acuerdo con las normas vigentes.
2. Solicitar e informar con anticipación a la dirección de la USAER y la dirección de la escuela primaria sus permisos y ausencias para que estos tomen las medidas conducentes.

### EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES

1. Recibir, registrar y entregar al director del servicio el inventario del material de apoyo didáctico y pruebas psicométricas.
2. Solicitar al director de la escuela primaria las adecuaciones de acceso para la población escolar que lo requieren.

3. Solicitar al director de la unidad y de la escuela primaria el material de trabajo necesario y optimizar su uso.

#### EN MATERIA DE CONTROL ESCOLAR

1. Participar interdisciplinariamente en la toma de decisiones para la atención inicial y término de la atención de los alumnos.

2. Entregar oportunamente el registro de estadística de Educación Especial de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Especial de inicio y de final de curso.

3. Elaborar los expedientes de los alumnos que reciben la atención con los siguientes datos: hoja de datos personales del niño evaluado y de su familia, con el motivo de la evaluación donde se registren los rasgos físicos más significativos, la conducta que se observa durante la entrevista y evaluación, hoja de antecedentes del desarrollo y hoja de la situación actual del niño que contenga; aspectos generales del alumno, nivel de competencia curricular, estilo de aprendizaje y motivación para aprender e información relacionada con el entorno del alumno y finalmente la hoja de interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

4. Realizar un seguimiento puntual de las altas y bajas de la población atendida.

#### EN MATERIA DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

1. Participar en eventos (de la escuela primaria y de la unidad) que favorezcan una cultura de aceptación a la diversidad.

2. Participar con la comunidad escolar para fomentar las relaciones interpersonales armoniosas entre los maestros, padres de familia y alumnos.

3. Promover y difundir las experiencias de integración educativa de la escuela primaria y la comunidad en general.

4. Favorecer la participación de los niños en actividades cívicas, sociales, culturales y deportivas que organiza la escuela primaria y la Unidad de Servicios

de Apoyo a la Educación Regular u otras instituciones gubernamentales o no gubernamentales.

#### EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Asistir y participar propositivamente en las reuniones de consejo técnico de la unidad y de la escuela primaria.
2. Cumplir con las comisiones asignadas.
3. Participar colegiadamente en la evaluación y atención psicopedagógica de los alumnos que lo requieren.
4. Acordar con el equipo itinerante los tiempos y las formas de intervención conjunta.
5. Desarrollar en forma interdisciplinaria las acciones acordadas de asesoría y orientación a maestros y padres de familia de la escuela primaria.
6. Sistematizar los procesos de desempeño profesional de la escuela primaria y de la unidad.

#### EN MATERIA TÉCNICO-PEDAGÓGICA

1. Participar interdisciplinariamente en el proceso de evaluación psicopedagógico de los alumnos que requieren la atención.
2. Desarrollar conjuntamente con el maestro de grupo regular la programación general de aula con las adecuaciones curriculares acordadas.
3. Crear las condiciones que propicien la participación de los alumnos con N.E.E. asociadas o no a una discapacidad en las actividades cotidianas de la escuela regular.
4. Preparar el trabajo diario y el material de apoyo didáctico necesarias para el desarrollo de las actividades docentes.
5. Asesorar y orientar al colectivo de la escuela primaria sobre las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad.

6. Acudir al Centro de Recursos de Integración Educativa para fortalecer sus competencias profesionales.

7. Sistematizar los apoyos psicopedagógicos para tomar decisiones en la intervención de atención a la diversidad.

8. Orientar y trabajar con los padres de familia en la atención a las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad.

\*Patrones de crianza.

\*Socialización.

\*Manejo de conductas.

\*Entre otras.

9. Canalizar alumnos que por sus características específicas requieren atención emocional en una institución adecuada.

NOMBRE DEL PUESTO: Apoyo Administrativo

PROPOSITO: Realizar trabajos mecanográficos de archivo y demás tareas secretariales y de oficina requeridos en la Unidad de servicios de Apoyo a la Educación Regular.

FUNCIONES:

1. Contestar la correspondencia que le señale el director.

2. Tomar taquigráficamente los dictados del director.

3. Mecanografiar los trabajos que le asigne el director.

4. Atender las llamadas telefónicas.

5. Mantener actualizada la agenda de actividades del director.

6. Organizar y mantener actualizado el archivo de la unidad tanto de los alumnos como del personal.

7. Solicitar al director la papelería y el material de oficina y cumplir eficazmente con el trabajo asignado.

8. Solicitar oportunamente al director sus permisos y ausencias para que este tome las medidas pertinentes.
9. Auxiliar a la dirección en la elaboración del inventario físico de los bienes muebles, material didáctico y pruebas psicométricas.
10. Apoyar al director en la recopilación y llenado de los formatos estadísticos de Educación Especial en sus dos momentos inicial y final.
11. Conservar el espacio físico en condiciones agradables para desempeñar sus actividades profesionales” (See,2000:s/p).

### Funciones del Trabajador Social

NOMBRE DEL PUESTO: Trabajador Social

PROPOSITO: Posibilitar los apoyos metodológicos mediante la diversificación de estrategias que propicien la vinculación de la comunidad con la acción educativa para que los niños con N.E.E. asociadas o no a una discapacidad cursen su educación primaria en un contexto común a todos los niños.

FUNCIONES:

EN MATERIA DE PLANEACIÓN

1. Participar con su colectivo en la elaboración del proyecto escolar de su servicio.
2. Tomar acuerdos en colectivo y participar propositivamente en la definición de las acciones para el cumplimiento de las comisiones que se asignan.
3. Integrarse al colectivo de la escuela primaria donde se presta el servicio.
4. Elaborar de manera continua su programación de intervención en los diferentes grupos de la escuela primaria.
5. Elaborar conjuntamente con el maestro de grupo la programación general de aula.

6. Planear las adecuaciones curriculares en base a la evaluación psicopedagógica del alumno.

7. Planear las actividades diarias considerando los acuerdos y la organización con el equipo itinerante y con el maestro de grupo.

#### EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

1. Cumplir con sus responsabilidades conforme a horarios del servicio, calendario, ámbitos y demás condiciones de trabajo de acuerdo con las normas vigentes.

2. Solicitar e informar con anticipación a la dirección de la USAER y la dirección de la escuela primaria sus permisos y ausencias para que estos tomen las medidas conducentes.

#### EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS

1. Solicitar al director de la escuela primaria las adecuaciones de acceso para la población escolar que lo requieren.

2. Solicitar al director de la unidad y de la escuela primaria el material de trabajo necesario y optimizar su uso.

3. Gestionar diversos apoyos en las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

#### EN MATERIA DE CONTROL ESCOLAR

1. Participar interdisciplinariamente en la toma de decisiones para la atención inicial y término de la atención de los alumnos.

2. Entregar oportunamente el registro de estadística de Educación Especial de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Especial de inicio y de final de curso.

3. Elaborar los expedientes de los alumnos que reciben la atención con los siguientes datos: hoja de datos personales del niño evaluado y de su familia, con el motivo de la evaluación donde se registren los rasgos físicos más significativos, la conducta que se observa durante la entrevista y evaluación, hoja de

antecedentes del desarrollo y hoja de la situación actual del niño que contenga; aspectos generales del alumno, nivel de competencia curricular, estilo de aprendizaje y motivación para aprender e información relacionada con el entorno del alumno y finalmente la hoja de interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

4. Realizar un seguimiento puntual de las altas y bajas de la población atendida.

#### EN MATERIA DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

1. Participar en eventos (de la escuela primaria y de la unidad) que favorezcan una cultura de aceptación a la diversidad.

2. Participar con la comunidad escolar para fomentar las relaciones interpersonales armoniosas entre los maestros, padres de familia y alumnos.

3. Promover y difundir las experiencias de integración educativa de la escuela primaria y la comunidad en general.

4. Favorecer la participación de los niños en actividades cívicas, sociales, culturales y deportivas que organiza la escuela primaria y la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular u otras instituciones gubernamentales o no gubernamentales.

5. Realizar visitas domiciliarias de la población atendida por la unidad que lo requiera.

6. Sensibilizar permanentemente a la comunidad en general para la aceptación a la diversidad.

#### EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Asistir y participar propositivamente en las reuniones de consejo técnico de la unidad y de la escuela primaria.

2. Cumplir con las comisiones asignadas.

3. Participar colegiadamente en la evaluación y atención psicopedagógica de los alumnos que lo requieren.

4. Acordar con el equipo itinerante los tiempos y las formas de intervención conjunta.
5. Desarrollar en forma interdisciplinaria las acciones acordadas de asesoría y orientación a maestros y padres de familia de la escuela primaria.
6. Sistematizar los procesos de desempeño profesional de la escuela primaria y de la unidad.

#### EN MATERIA TÉCNICO-PEDAGÓGICA

1. Participar interdisciplinariamente en el proceso de evaluación psicopedagógico de los alumnos que requieren la atención.
2. Desarrollar conjuntamente con el maestro de grupo regular la programación general de aula con las adecuaciones curriculares acordadas.
3. Crear las condiciones que propicien la participación de los alumnos con N.E.E. asociadas o no a una discapacidad en las actividades cotidianas de la escuela regular.
4. Preparar el trabajo diario y el material de apoyo didáctico necesarias para el desarrollo de las actividades docentes.
5. Asesorar y orientar al colectivo de la escuela primaria sobre las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad.
6. Acudir al Centro de Recursos de Integración Educativa para fortalecer sus competencias profesionales.
7. Sistematizar los apoyos psicopedagógicos para tomar decisiones en la intervención de atención a la diversidad.
8. Orientar y trabajar con los padres de familia en la atención a las N.E.E. asociadas o no a una discapacidad.

\*Patrones de crianza.



9. Canalizar a otras instituciones a los alumnos que por sus características específicas requieren apoyos adecuados a los que proporciona la unidad” (See,2000:s/p).

## **2.2 Unidad no.8 de Grupos Integrados**

Es importante conocer el origen de toda institución además de que necesita de cierta organización para funcionar adecuadamente y presenta características que la distinguen de otras instituciones, a continuación se presenta esta información sobre la unidad no.8, dicha información fue proporcionada por los directivos de la misma.

### **2.2.1 Antecedentes históricos**

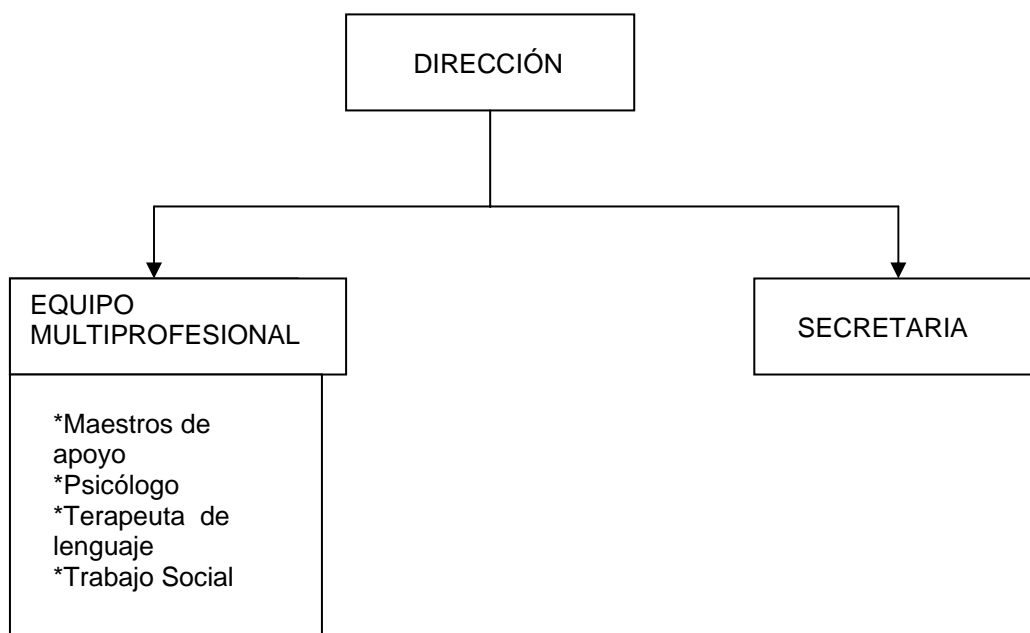
Debido a la demanda del servicio que ofrecían los Grupos Integrados se crea en 1981 la Unidad no. 8 de Grupos Integrados ofreciendo su servicio por el turno vespertino y estando como director el maestro Juan Gerardo López Zavala, además se contaba con la participación de profesionistas como trabajo social, maestra de comunicación, psicóloga y 10 maestros de apoyo, atendiendo el mismo número de escuelas, siendo la sede la Escuela Primaria “Álvaro Obregón”.

Se trabajaba con el modelo “terapéutico” pues se conformaban grupos de niños repetidores de primer año y algunos de segundo año y se les apartaba del resto del grupo regular y se trabajaba con ellos en otra aula, esto fue provocando que a estos niños se les señalara o segregara por sus dificultades de aprendizaje.

La finalidad de los Grupos Integrados era abatir la reprobación en los dos primeros grados de la escuela primaria implementando una metodología “diversa” para la enseñanza de la lengua escrita y las nociones matemáticas.

A partir de 1992 se trabaja con el modelo “educativo” aunque aún no tienen la clave de U.S.A.E.R.

## ORGANIGRAMA INICIAL DE LA INSTITUCIÓN



Fuente: (García Et al,2000:30)

### 2.2.2.- Características Generales de la Institución

La información que se presenta acerca de la unidad no.8 fue obtenida a través de entrevista realizada al director de al unidad.

Misión:

Planear, Organizar y aplicar estrategias que favorezcan el acceso y permanencia en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten necesidades educativas especiales otorgando prioridad a aquellos con discapacidad, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, pertinencia y calidad, que les permita desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa, socialmente y laboralmente tal como lo definen las políticas del marco del artículo 3º Constitucional y del artículo 41 de la Ley General de Educación.

#### Visión:

Seremos un equipo que camine hacia el logro de nuestra misión trabajando en forma colegiada, respetando el código moral propuesto por el colegiado, sobre todo en lo que se refiere a propuestas de trabajo bien fundamentadas de cada uno de los integrantes de dicho equipo tratando de nunca perder de vista la base social y humanista en la que se cimentan los actuantes de nuestro nivel como eje fundamental de transformación de la sociedad.

#### Objetivos de la institución

##### General:

La unidad de servicio de apoyo a la educación regular tiene como objetivo favorecer una activa participación escolar tendiente a asegurar la permanencia e integración de los alumnos en la escuela regular, brindando una atención a la población que enfrente dificultades para acceder a los planes y programas de educación básica.

##### Específicos:

- Favorecer la atención psicopedagógica de los niños con necesidades educativas especiales dentro de la escuela regular.
- Brindar orientación al padre de familia de la escuela regular con el fin de favorecer el proceso educativo.
- Conjuntar esfuerzos con el personal docente de la escuela regular con el fin de implementar estrategias metodológicas que permitan un mejor aprovechamiento de los alumnos.
- Lograr la aceptación e integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, tanto a nivel de padres de familia, aula e institución.

## Políticas

Son las mismas que las mencionadas en la Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, ya que estas instituciones dependen de la Secretaría de Educación Pública por lo que se rigen de igual manera.

## Cobertura

Actualmente la Unidad no.8 de Grupos Integrados atiende aproximadamente a 250 niños con Necesidades Educativas Especiales distribuidos en las siguientes primarias.

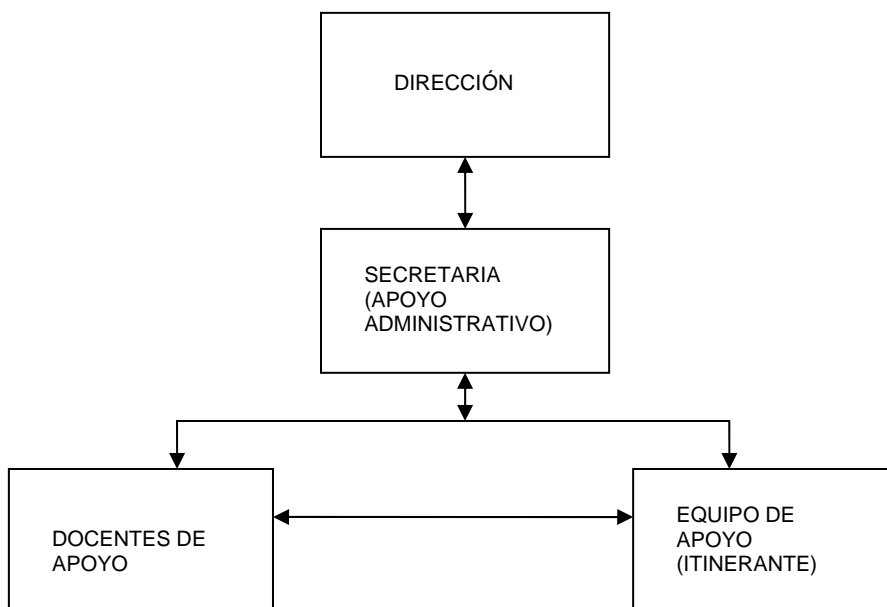
- Escuela Primaria “Venustiano Carranza”(ubicada en la colonia)
- Escuela Primaria “Emilio Ruiz Vejar”(ubicada en la colonia “El Periodista”)
- Escuela Primaria “Gabriela Mistral”(ubicada en la colonia “Mártires de Uruapan”)
- Escuela Primaria “20 de noviembre”(ubicada en la colonia “Zapata”)
- Escuela Primaria “16 de septiembre”(ubicada en la colonia “El Colorín”)
- Escuela Primaria “Lázaro Cárdenas”(ubicada en la colonia “Lázaro Cárdenas”)
- Escuela Primaria “Mariano Matamoros” (ubicada en la colonia “La Mora”), esta es la sede de la Unidad.

### **2.2.3.- Normas Generales de la Institución**

Son las mismas que las mencionadas en la Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, ya que estas instituciones dependen de la Secretaría de Educación Pública por lo que se rigen de igual manera.

## 2.2.4.- Organización Interna de la Institución

### ORGANIGRAMA ACTUAL



Fuente: Entrevista a director de la unidad

La Unidad no.8 de Grupos Integrados esta conformada por 2 trabajadoras sociales, 2 maestras de comunicación, un psicólogo, 7 maestras de apoyo, y el director de la Unidad.

En la Unidad no.8 se realiza la planeación de manera mensual, en lo que respecta a las visitas del equipo itinerante estas se realizan de la siguiente manera:

- Trabajo Social 2 veces por semana a cada una de las primarias cuando es necesario en medios horarios ó 1 vez por semana todo el día.
- Maestra de comunicación una vez por semana en medios horarios
- Psicología una vez por semana alternando horarios de medio tiempo
- Director una vez por semana alternando horarios de medio tiempo

Las Reuniones de Equipo Itinerante se realizan los días viernes 1 ó 2 veces al mes dependiendo de las necesidades presentadas, las Reuniones Técnicas de Unidad se realizan de manera mensual.

Al final del ciclo escolar se dedica un día para el cierre de ciclo, cada área llena el perfil de proceso de cada niño, además se dedica un día para estar en las clausuras de las primarias

Es importante mencionar que en la unidad cada año se trabaja un programa de “trabajo con padres” cuya temática se determina por las necesidades presentadas por las primarias, este se lleva a cabo en cada primaria y participan una vez por semana alternando horarios de medio tiempo además de los especialistas en el tema los integrantes del equipo itinerante, también se dedica tiempo para las salidas extraescolares con los alumnos.

#### **2.2.5 Manual de Organización (Secretaría de Educación Pública)**

Tanto las funciones del personal como las de el Trabajador Social son las mismas que las mencionadas en la Unidad no. 4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, pues como pertenecen a la Secretaría de Educación Pública están regidas de la misma manera.

### **2.3 Unidad no.12 de Grupos Integrados**

Es importante conocer el origen de toda institución además de que necesita de cierta organización para funcionar adecuadamente y presenta características que la distinguen de otras instituciones, a continuación se presenta esta información sobre la unidad no.12, dicha información fue proporcionada por los directivos de la misma.

### **2.3.1 Antecedentes históricos**

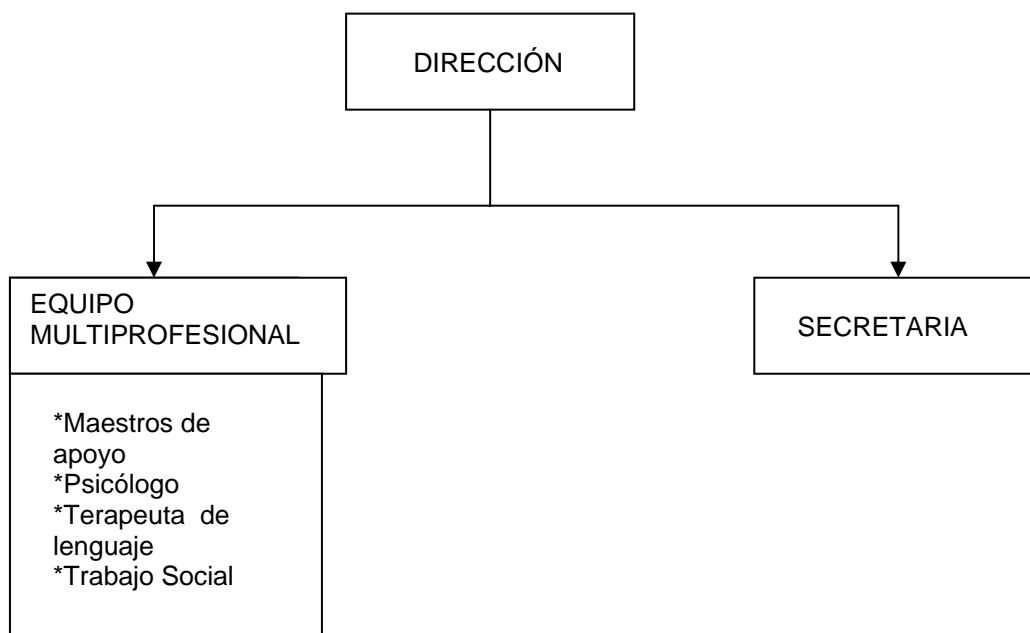
La demanda del servicio de grupos integrados fue aumentando con el tiempo por tal motivo en el año de 1984 se crea la Unidad no.12 de Grupos Integrados ofreciendo su servicio por el turno vespertino, atendiendo 9 escuelas primarias y teniendo como sede la Escuela Primaria “Francisco Camorlinga” siendo la directora la maestra Martha Saavedra, contando con el apoyo de profesionistas como trabajo social, psicología, terapeuta de lenguaje, maestros de apoyo y secretaria.

Se trabajaba con el modelo “terapéutico” pues se conformaban grupos de niños repetidores de primer año y algunos de segundo año y se les apartaba del resto del grupo regular y se trabajaba con ellos en otra aula, esto fue provocando que a estos niños se les señalara o segregara por sus dificultades de aprendizaje.

La finalidad de los Grupos Integrados era abatir la reprobación en los dos primeros grados de la escuela primaria implementando una metodología “diversa” para la enseñanza de la lengua escrita y las nociones matemáticas.

A partir de 1992 se trabaja con el modelo “educativo” aunque aún no tienen la clave de U.S.A.E.R.

## ORGANIGRAMA INICIAL DE LA INSTITUCIÓN



Fuente: (García Et al,2000:30)

### 2.3.2 Características Generales de la Institución

Misión:

Sensibilizar acerca del acceso y permanencia en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten necesidades educativas especiales otorgando prioridad a aquellos con discapacidad, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, pertinencia y calidad, que les permita desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa y socialmente (U.S.A.E.R).

Visión:

Trabajar y atender colegiadamente a alumnos con Necesidades Educativas Especiales con y sin discapacidad en los diferentes niveles de intervención psicopedagógica, de gestión y de asesoramiento para mejorar la calidad del servicio de grupos integrados, sustentando el enfoque educativo.



## Objetivos de la institución

### General:

La unidad de servicio de apoyo a la educación regular tiene como objetivo favorecer una activa participación escolar tendiente a asegurar la permanencia e integración de los alumnos en la escuela regular, brindando una atención a la población que enfrente dificultades para acceder a los planes y programas de educación básica.

### Específicos:

- Favorecer la atención psicopedagógica de los niños con necesidades educativas especiales dentro de la escuela regular.
- Brindar orientación al padre de familia de la escuela regular con el fin de favorecer el proceso educativo.
- Conjuntar esfuerzos con el personal docente de la escuela regular con el fin de implementar estrategias metodológicas que permitan un mejor aprovechamiento de los alumnos.

### Políticas:

Son las mismas que las mencionadas en la Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, ya que estas instituciones dependen de la Secretaría de Educación Pública por lo que se rigen de igual manera.

### Cobertura:

Actualmente la Unidad no.12 de Grupos Integrados atiende aproximadamente 210 niños con Necesidades Educativas Especiales distribuidos en las siguientes primarias

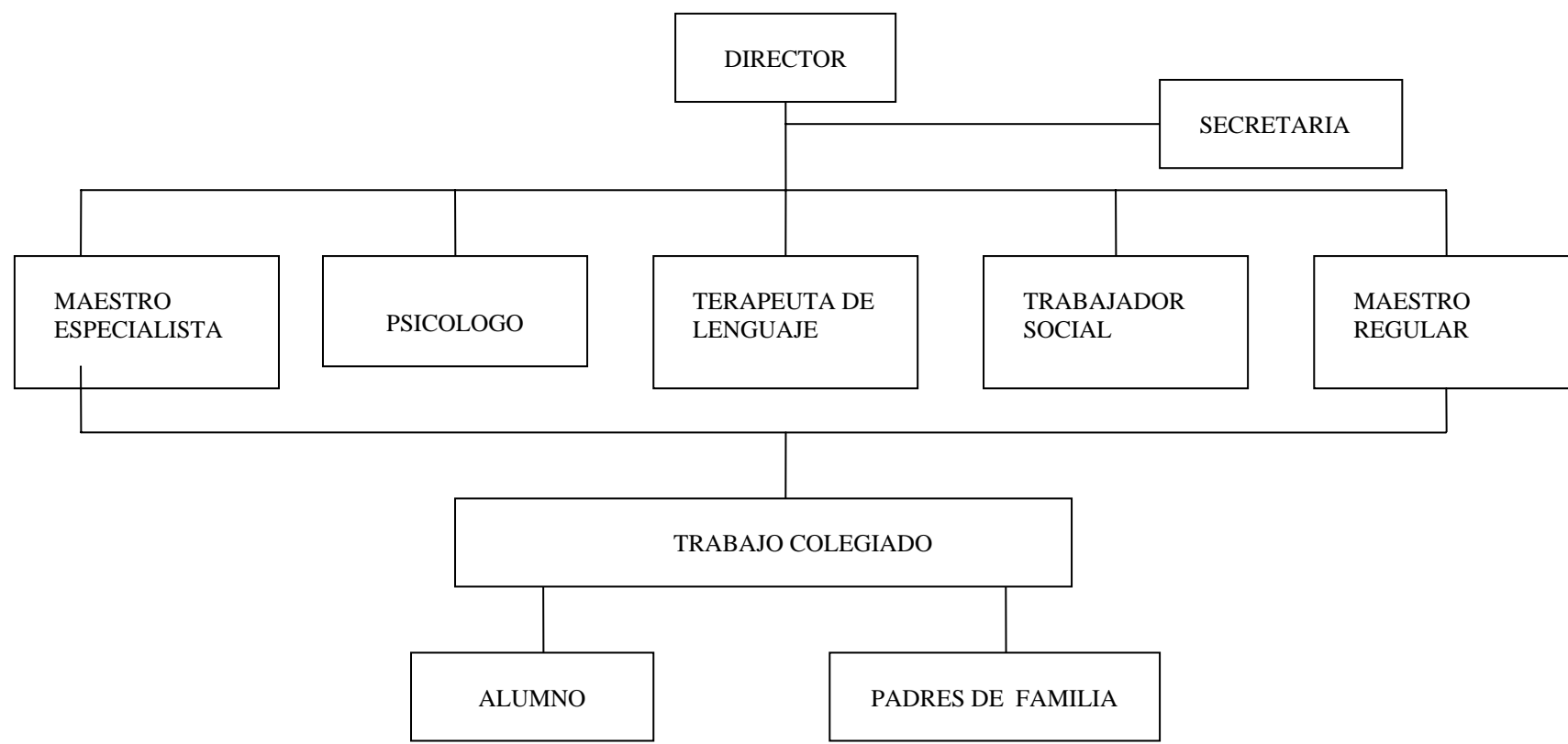
- Escuela Primaria “Lic. Adolfo López Mateos” (ubicada en la colonia “Centro”)

- Escuela Primaria “Manuel Ocaranza” (ubicada en al colonia “Ramón Farías”)
- Escuela Primaria “Año de Juárez” (ubicada en el “Barrio de San Juan Bautista”)
- Escuela Primaria “Francisco Camorlinga” (ubicada en la colonia “Centro”)
- Escuela Primaria “Lázaro Cárdenas” (ubicada en al colonia “Eduardo Ruiz”)
- Escuela Primaria “Ignacio Manuel Altamirano” (ubicada en la colonia “Centro”)
- Escuela Primaria “Francisco J. Mújica” (ubicada en la colonia “Francisco J. Mújica”)
- Escuela Primaria “Melchor Ocampo” (ubicada en la colonia Bella Vista) esta es la sede de la Unidad no.12 de Grupos Integrados

### **2.3.3 Normas Generales de la Institución**

Son las mismas que las mencionadas en la Unidad no.4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, ya que estas instituciones dependen de la Secretaría de Educación Pública por lo que se rigen de igual manera.

**2.3.4 Organización Interna de la institución**  
**ORGANIGRAMA ACTUAL DE LA INSTITUCIÓN**



Fuente: Entrevista a directora de la unidad (2006)

La Unidad no.12 esta conformada por una trabajadora social, una maestra de comunicación, una psicóloga, 8 maestras de apoyo, la secretaria y la directora de la unidad.

En la Unidad no.12 de Grupos Integrados se realiza la planeación de manera bimestral, el equipo itinerante realiza las visitas a las primarias de manera rotativa, cada integrante visita 2 días seguidos cada primaria, al termino del rol de visitas se realiza la Reunión del Equipo Itinerante en la cual se analiza que tanto se avanzó en el trabajo y se determina en que se va a continuar trabajando, las Reuniones Técnicas de Unidad se realizan cada mes, al termino de cada bimestre se dedica un día por primaria para que el equipo itinerante entregue a los maestros de apoyo la planeación para el próximo bimestre y la evaluación del bimestre que terminó además al final del ciclo escolar se dedica un día por escuela para el cierre de ciclo, analizar que tanto se avanzó en el trabajo y realizar compromisos para el próximo ciclo escolar. Es importante mencionar que en la Unidad no.12 de Grupos Integrados cada año escolar se dedica una semana para realizar “trabajo con padres”, los temas de esta semana se eligen de acuerdo a las necesidades presentadas en las primarias que atiende la Unidad y también se dedica tiempo para la actualización del personal.

### **2.3.5 Manual de Organización (Secretaría de Educación Pública)**

Tanto las funciones del personal como las de el Trabajador Social son las mismas que las mencionadas en la Unidad no. 4 de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, pues como pertenecen a la Secretaría de Educación Pública están regidas de la misma manera.

Las unidades de apoyo a la educación regular están regidas de la misma manera pues dependen de la S.E.P. sin embargo, se diferencian por la cantidad de personal con el que cuentan, tal es el caso de la unidad no.4 y 8 en donde cuentan con dos trabajadoras sociales y la unidad no.12 cuenta solamente con una además la unidad no. 8 cuenta con 2 maestros de comunicación y el resto de las unidades solamente con uno, otra diferencia es

la cobertura de cada unidad pues la cantidad de escuelas y alumnos varia entre las mismas.

## **CAPITULO III**

### **El trabajador social en el área educativa**

El Trabajador Social se ha ido especializando cada vez más en las diversas áreas en las que interviene como son la jurídica, empresarial, salud, asistencia social y la educativa donde funge como enlace entre el medio escolar y social del alumno formando así parte importante para poder lograr los objetivos que se pretenden en este ámbito. Por tal motivo en este capítulo se dará a conocer el concepto, antecedentes, funciones, actividades, niveles de intervención y metodología del Trabajador Social en educación, así mismo también interviene en el nivel de educación especial en la cual juega un papel fundamental ya que al igual que en el área educativa es el enlace entre el medio sociofamiliar y escolar del alumno, por lo cual se presentaran los antecedentes, objetivos, funciones y actividades del Trabajador Social en esta.

#### **3.1 Definición de Trabajo Social Escolar**

Para la mejor comprensión de la intervención del Trabajador Social en el área educativa es necesario definirla

Trabajo Social Escolar “Es el encargado de fomentar una relación positiva y reciproca entre alumnos y profesores y entre escuela y hogar, concientizando y capacitando a las partes intervinientes en el proceso para la resolución de los problemas personales, de sus grupos, de la institución y de la comunidad” (Kisnerman,1986:11).

“El profesional en Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico. Desarrollan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular” (Ander-Egg, 1985:206).

Trabajo Social Escolar “Es el área en la cual el Trabajador Social se involucra con la familia, docentes y alumnado, mediante un proceso metodológico por el cual detecta las diferentes problemáticas en el proceso enseñanza-aprendizaje y sirve como arbitro de los diferentes recursos” (Taller de Educación generación 2001-2006 UDV)

Para efecto de este trabajo se retomara la definición elaborada en el taller de educación, ya que en esta a diferencia de las otras dos definiciones presentadas se habla de la metodología de Trabajo Social como parte de su intervención en el ámbito escolar.

### **3.1.1.- Antecedentes Históricos de Trabajo Social Escolar**

Se empezó a desarrollar en Estados Unidos, alrededor de 1906, debido a que los maestros sintieron la necesidad de conocer a sus alumnos. “La escuela reconoció que el servicio social es el complemento de la labor que se desarrolla en las aulas.” (Castellanos,1999:56).

“En México se tiene conocimiento de la participación del trabajador social en las misiones culturales junto con especialistas en higiene, educación física, agricultura, artesanos rurales, ciencias domésticas, carpintería y música.

Las misiones culturales son el espacio donde se reconocen las funciones del trabajador social. En 1927 el presidente Plutarco Elías Calles planteo que las misiones se realizaron en cinco zonas típicas y las comisiones fueron integradas por un Médico Higienista, Ingeniero Agrónomo y Trabajador Social” (Evangelista,2001:66).

Con el tiempo se fue impulsando cada vez más la creación de escuelas rurales con la finalidad de atender a las masas analfabetas. Para poder lograr lo anterior el maestro además de su trabajo educativo, debía ser trabajador social, enfermero, partero, agrónomo, artesano y consejero legal al mismo tiempo, lo que provoco el fracaso de muchos maestros, con lo cual se comprendió que era

necesaria la presencia de un cuadro especializado para apoyar la labor del maestro y lograr los objetivos planteados, es así como el trabajador social va interviniendo en el área educativa hasta llegar a ser parte fundamental del personal en el ámbito educativo, como sucede en la actualidad.

### **3.2.- Perfil de Trabajo Social Escolar**

Debido a que no se encontró diseñado el perfil de Trabajo Social Escolar se retomo información de Mary Castellanos (1999) y Silvia Galeana (1996) y se realizaron algunas adaptaciones del perfil de trabajo social (1985), de tal manera quedo conformado el perfil de la siguiente manera:

Concepto:

Trabajo Social Escolar “Es el área en la cual el Trabajador Social se involucra con la familia, docentes y alumnado, mediante un proceso metodológico por el cual detecta las diferentes problemáticas en el proceso enseñanza-aprendizaje y sirve como arbitro de los diferentes recursos” (Taller de Educación generación 2001-2006)

Objetivos Generales:

- “Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.
- Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico, mental o emocional.
- Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.
- Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.
- Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden, para utilizar a favor de la escuela y la comunidad.



### Objetivos específicos:

- Pugnar porque se lleven a cabo exámenes físicos-escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.
- Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesitan. Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros necesitados.
- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.
- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.
- Interpretar adecuadamente el programa de trabajo social.
- Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los niños que estén bajo la atención del servicio social.
- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los niños.
- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.
- Cooperar para llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juegos, organización de biblioteca, botiquines etc.”  
(Castellanos,1999:57)

### Funciones y actividades

#### Investigación:

- Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.

- Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
- Aplicar encuestas para identificar las problemáticas.

#### Programación:

- Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.
- Diseñar programas de extensión sociocomunitaria que fortalezcan una educación integral.
- Elaborar el diagnóstico y precisar la atención que requiere cada caso.

#### Educación:

- “Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo.
- Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
- Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.”(Galeana,1996:149).

#### Orientación Social:

- Orientación profesional y vocacional.
- Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

#### Asistencia:

- Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Gestión de apoyo y recursos socio-escolares.
- Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.
- Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y conducta

#### Conocimientos en:

- Psicología infantil.
- Psicología evolutiva.
- Psicología del aprendizaje.
- Nociones de puericultura.
- Sobre los modelos de intervención social.
- Sobre la política y legislación educativa.
- Acerca de las teorías de la personalidad que le permitan interpretar las características del desarrollo del individuo.
- Sobre la forma de aplicación de técnicas para la intervención en problemáticas individuales, familiares y grupales.
- Conocer la metodología para elaborar planes, programas y proyectos.

#### Capacidades para:

- Capacidad para ejercer la autoridad.
- Capacidad para identificar problemáticas.
- Capacidad para establecer diagnósticos.
- Capacidad para establecer planes, programas y proyectos.

- Capacidad para identificar los recursos que ayuden a resolver problemas.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para sistematizar los procesos.
- Capacidad para observar y entrevistar.
- Capacidad para elaborar informes.
- Carácter para tratar con niños.

Actitudes:

- Ser responsable con la información de la institución y el usuario.
- Ser solidario con los colegas de la profesión.
- Tener sentido de responsabilidad.
- Tener iniciativa y creatividad.
- Mostrar disposición ante el trabajo.
- Tener compromiso con la población.
- Respetar la decisión de las personas en la resolución de sus problemas.

### **3.3.- Niveles de intervención de Trabajo Social**

El trabajador social interviene en los niveles de caso, grupo y comunidad, para lo cual utiliza una metodología determinada para cada uno de ellos, las cuales se desarrollan en el presente capítulo.

#### **3.3.1.- Caso**

Diversos autores presentan una metodología determinada para la conducción de la intervención del trabajo social individual, estas difieren en algunos aspectos pero de manera general la metodología es la siguiente:

Investigación: Es la recavación de la información sobre el caso, se lleva a cabo por medio del contacto con el usuario, pues él es quien proporciona la información necesaria acerca de la situación presentada.

Diagnóstico: Análisis y comprensión del problema que va a permitir diseñar un plan para enfrentar la situación presentada.

Tratamiento: Conjunto de acciones que el cliente sigue para enfrentar su situación, a través de las cuales podrá solucionar o disminuir su problema.

Evaluación: Conocer la forma en que el cliente se conduce, además de conocer si los resultados que se obtuvieron fueron favorables o desfavorables.

A continuación se presenta la definición, objetivo y metodología de los autores más importantes de este nivel, dicha información fue retomada de la Antología de Trabajo Social en atención Individualizada (2003).

### Mary Richmond

Concepto:

Es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando concientemente e individualmente al hombre a su medio social.

Objetivo:

Eliminar tensiones materiales y emocionales así como ayudar al usuario a bajar el ajuste practico de acuerdo a su medio social así como una satisfacción mutua en sus relaciones interpersonales.

Metodología:

1.- Investigación

2.- Diagnóstico: \*Inicial

\*Posterior

3. Pronóstico - Plan \*Tentativo

\*Definitivo

4.-Tratamiento \*Inicial -Directo

\*Elaborado -Indirecto

### Mary Castellanos

Concepto:

Es el método de trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, describir y encauzar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas y lograr una mayor adaptación entre el individuo y su medio circundante.

Objetivo:

Desarrollar al máximo las capacidades innatas de los individuos, con el propósito de hacernos así mismos y a la sociedad.

Metodología:

1.- Investigación

2.- Diagnóstico Interpretativo: \*Inicial

\*Posterior

3.-Pronóstico - Plan: \*Tentativo

\*Definitivo

4.- Tratamiento: \*Directo

\*Indirecto

## Gordon Hamilton

### Concepto:

El hombre es un organismo biosocial, el caso, el problema y el tratamiento siempre deben ser considerados por el trabajador social como un proceso psicosocial, se componen de factores internos y externos, es decir, relativos al medio ambiente, estudia a los individuos en todo lo relacionado a sus experiencias sociales, como sus sentimientos sobre dichas experiencias.

### Objetivo:

Proporcionar servicios prácticos y consejo, a fin de despertar el conservar las energías psicológicas del cliente, hacerlo participar activamente en el uso de estos servicios para la solución de sus problemas.

### Metodología:

- 1.-Investigación
- 2.-Diagnóstico y Evaluación
- 3.- Tratamiento
- 4.- Recursos

## Evelyn Davison

### Concepto:

Es un servicio personal proporcionado por trabajadores calificados a individuos que requieren ayuda especializada para resolver algún problema material, emocional o de carácter.

### Objetivo:

Lograr la participación activa del cliente lo más temprano posible.

Metodología:

- 1.- Etapa inicial (investigación)
- 2.-Estudio Social o Diagnóstico
- 3.-Terapia de apoyo o Tratamiento terapéutico
- 4.- Reporte y Evaluación

### Hellen Harries

Concepto:

Es un proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a fomentar con mayor eficacia a sus problemas de ajuste social.

Objetivo:

Lograr que el sujeto que experimente uno o más problemas se entregue a su elaboración y resolución empleando unos medios que le puedan ser útiles en el futuro.

Metodología:

- 1.- Investigación
- 2.-Diagnóstico: \*Clínico  
                  \*Dinámico  
                  \*Etológico Genético
- 3.- Tratamiento
- 4.- Transferencia
- 5.- Control

### Ricardo Hill

Presenta los siguientes modelos:

- 1.- Modelo de Socialización



Su atención se dirige a personas crónicamente pobres, miembros de cualquier grupo social, estigmatizados, desorganización familiar, personas pasivas, apáticas, desesperadas.

Objetivos:

- Que el individuo y la familia accedan a recursos y servicios materiales que necesitan.
- Que el individuo experimente que la esperanza puede ser realizada.
- Estabilidad en los ámbitos familiar y personal.
- Que aprenda que una acción dirigida hacia un objetivo puede producir resultados satisfactorios.

Metodología:

- 1.- Investigación
- 2.- Diagnóstico
- 3.- Tratamiento

## 2.- Modelo Clínico Normativo

Su atención se dirige a aquellas causas que surgen dentro del cliente, sus ansiedades internas, miedos, agresividad, sus experiencias infantiles, etc., esto se busca en su historia, estructura y funcionamientos físicos.

Objetivos:

- Lograr la rehabilitación del individuo, mejorando su funcionamiento social, abandonando sus formas disfuncionales de conducta.
- Desarrollo y esfuerzo de los aspectos del yo más autónomos y concientes.

Metodología:

- 1.- Investigación
- 2.- Diagnóstico
- 3.- Estudio y Tratamiento
- 3.- Modelo Socio conductista

Su atención se dirige a analizar el comportamiento de la gente con problemas, no considerándose necesario creer en los recuerdos o conflictos de la gente, su tarea es encontrar caminos de condicionamiento para fortalecer algunas conductas.

Objetivo:

Determinar os hechos precisos sobre el comportamiento perturbado siendo el elemento “precisión” muy importante, trata de alterar el comportamiento del cliente en forma definitiva para que los problemas disminuyan o desaparezcan.

Metodología:

- 1.- Investigación
- 2.- Diagnóstico y Evaluación
- 3.- Tratamiento
- 4.- Modelo de crisis

Su atención se dirige al individuo que presenta crisis (situación de origen social y de desarrollo), es un modelo planificado a corto plazo por ser una situación temporal.

Objetivo:

Llevar al individuo a un estado tolerable de confort emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación en forma efectiva.

Metodología

- 1.- Investigación (ciclo vital de la familia)
- 2.- Diagnóstico

## 5.- Enfoque Sistémico

Concepto:

Conjunto de elementos que interactúan entre sí, de la cual interfiere que hay una interdependencia entre las partes con la posibilidad de un cambio, a través de un principio de organización que es la información.

Metodología:

- 1.- Investigación
- 2.- Hipótesis
- 3.- Proceso de intervención
- 4.- Tratamiento

### **3.3.2.- Grupo**

Debido a que los seres humanos necesitan estar en constante interacción para desarrollarse en todos los sentidos es indispensable proporcionarles una atención para que sus relaciones sean positivas.

De ahí la importancia de la intervención a nivel grupal del trabajador social, además de que es muy importante el disfrutar las actividades que se realizan, rendir en las mismas y mantener una relación positiva con quienes pertenecen a los grupos en los que se participa.

En la Antología Trabajo Social con Grupos (1990) se menciona que el trabajador social con grupo, se caracteriza por el hecho de que el proceso de ayuda se realiza con individuos, en su relación como miembros del mismo.

El trabajo con grupo tiene diversos objetivos entre ellos el proporcionar experiencias que integran las necesidades esenciales de los individuos que forman el mismo; alentar las actitudes sociales y mentales saludables, por parte de cada participante hacia su lugar en el grupo y la sociedad. Pero el principal

objetivo es estimular la iniciativa, la conciencia y la capacidad para que el grupo se dirija a sí mismo.

El trabajador social puede intervenir no solamente de manera directa con el grupo sino como menciona Friedlander W. A existen cuatro niveles diferentes de actividades a las cuales puede consagrarse el trabajador:

- 1.- Trabajo Social “básico” de grupo estos se refieren a grupos “primarios” como clubes, grupos deportivos y recreativos y las sociedades de estudio y discusión.
- 2.- Vigilancia de otros trabajadores de grupo, profesionales y voluntarios.
- 3.- Administración de las organizaciones que ofrecen trabajo social de grupos o de otros organismos por medio de los cuales se trabaja con grupos.
- 4.- Organización, planificación y coordinación de las actividades de los trabajos de grupo que se realizan en la comunidad.

En la Antología de Teoría de Grupos y Trabajo Social (2003) se menciona que se debe saber como ayudar a un grupo para satisfacer las necesidades de sus miembros y poder así llegar a la etapa de integración en su proceso. Se tienen como elementos los miembros del grupo, la situación grupo, y el o los problemas. Analizándolos y relacionándolos entre sí se podrá llegar a saber qué ocurre, qué hacer y cómo hacerlo. Así mismo se divide la metodología de intervención en la etapa de diagnóstico y tratamiento, dichas etapas consisten en lo siguiente:

Diagnóstico: Debe formularse sobre cualquier grupo, se necesitan no menos de ocho reuniones para formularlo, ningún diagnóstico es absolutamente definitivo, siempre existen límites fijados por el proceso grupal o por las limitaciones de cada persona frente al ser humano. Frente a un grupo se necesita conocer, sus objetivos y la naturaleza de los problemas que plantea para sus miembros, la naturaleza de sus miembros y el tipo de ayuda que se les puede ofrecer. Un grupo puede presentar varios problemas por lo que estos no se deben atender por separado, sino verlos como unidad integrada. Comprender el problema que aqueja a un grupo ayuda a entender que necesita y cual debe ser el plan de

acción o tratamiento. Perlman establece tres tipos de diagnóstico: *dinámico o psicosocial*, cuando se trata de determinar en que consiste el problema, que factores físicos, psicológicos o sociales contribuyeron a él, que efectos tiene sobre el grupo, cual es la solución deseada y que recursos ofrecen los miembros para resolverlo; *clínico*, cuando se identifican los trastornos psicológicos de los miembros que originan o complican el trastorno psicosocial del grupo, este sólo es parcial, requiere la intervención de un psiquiatra a psicoanalista; *genético o etiológico*, cuando se indaga el origen del problema y su desarrollo causa-efecto.

Tratamiento: Es la ordenación de determinados medios para lograr la solución de un problema con la participación del grupo. Este requiere ser planificado, pues implica tipo de grupo a tratar, tipo de líder, técnicas de conducción, técnicas de motivación, técnicas de entrevista, determinar el momento oportuno para el ataque del problema, tipo de ayuda que la institución puede facilitar etc. En todo tratamiento debe verse un doble objetivo: solucionar problemas y capacitar al grupo para su desarrollo, es decir, para que éste, haciendo una utilización racional de sus propios recursos potenciales, atienda y solucione sus problemas. El tratamiento responde al estilo de la persona que lo aplica, al criterio con que hace uso de las técnicas frente a la situación sobre las que debe aplicarlas. La estructura, la calidad de la relación establecida, el ambiente físico y psicológico, la interacción y comunicación entre los miembros etc., son variables de las que depende el uso de una determinada técnica.

### **3.3.3.- Comunidad**

Al igual que en el nivel individualizado, el de comunidad también tiene diferentes propuestas presentadas por autores que a través de la práctica han ido construyendo su propia metodología para intervenir en el nivel comunitario. Antes de dar a conocer estas propuestas es indispensable definir la palabra comunidad, lo cual se realiza a continuación.

“La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento,

objetivo o función común , con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan mas intensamente entre sí que en otro contexto” (Ander-Egg,1990:45).

El termino comunidad se utiliza para designar diferentes aspectos, por lo que las definiciones del mismo son variadas, sin embargo el presentado en este trabajo es el empleado como equivalente o sinónimo de sociedad, este es el uso mas frecuente que se le da a este termino.

Una vez definido el término comunidad se presenta de manera general la metodología utilizada en la intervención a nivel comunidad.

Investigación: Es la etapa que nos permite obtener nuevos conocimientos así como estudiar una situación para diagnosticar necesidades presentadas por los integrantes de una comunidad.

Diagnóstico: Implica conocer y comprender los problemas y necesidades presentados por los integrantes de la comunidad así como sus causas y evolución a través del tiempo, permitiendo una jerarquización de los mismos para el establecimiento de estrategias de intervención.

Programación: Etapa en la que se plasma lo que hay que hacer y los medios con los que se cuenta para lograrlo, es la respuesta al diagnóstico realizado.

Ejecución: En esta se lleva a la práctica lo planeado.

Evaluación: Permite conocer los resultados de las estrategias implementadas para enfrentar la problemática detectada en la comunidad.

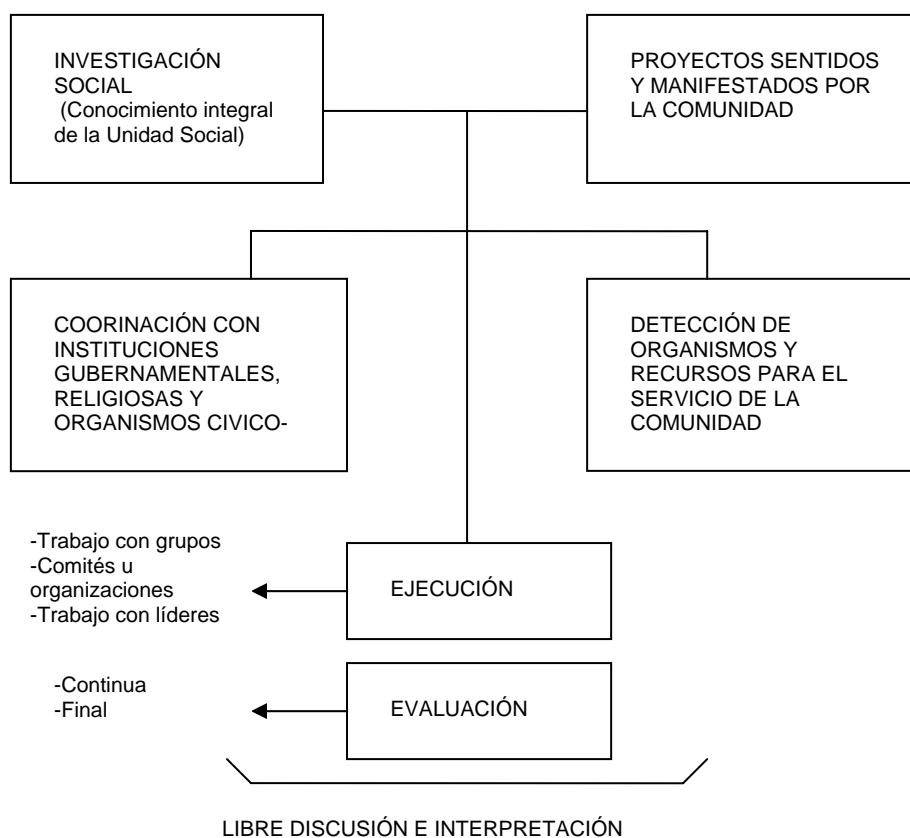
A continuación se presenta la finalidad y propuesta metodológica de los autores mas importantes de este nivel, dicha información fue retomada del libro “Modelos de Promoción Social en el Distrito Federal” (1996).

## Carolina F. Ware

Finalidad:

Satisfacer algunos problemas y necesidades manifestados por la propia comunidad, además de generar la confianza de la población.

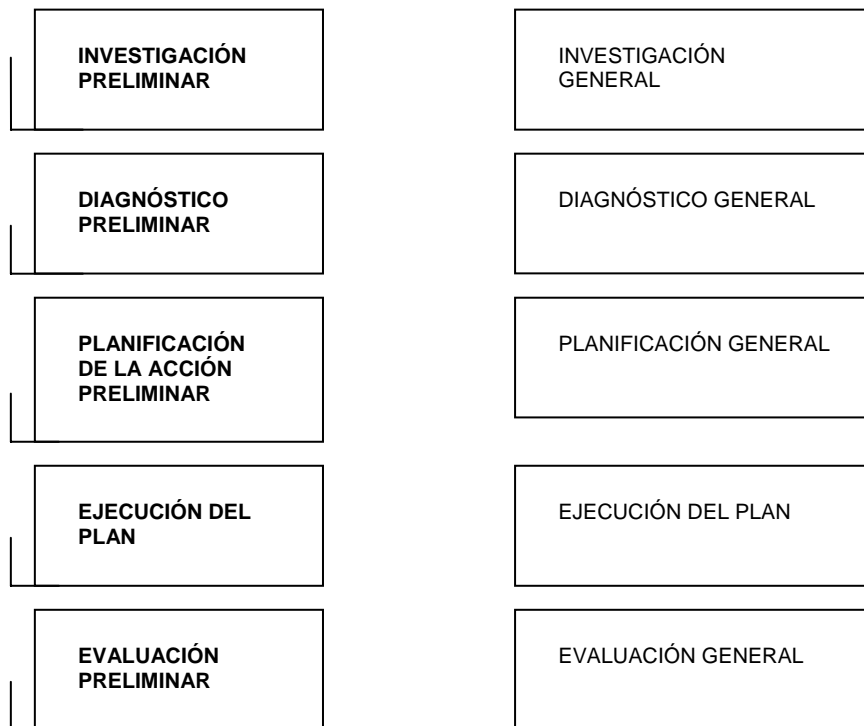
Metodología:



## Ezequiel Ander-Egg

Pretende identificar las necesidades sentidas, los grupos organizados y recursos básicos de la comunidad, con la finalidad de desarrollar acciones en beneficio de la misma, lo que propicia su propio desarrollo.

## Metodología:



Angélica Gallardo Clark

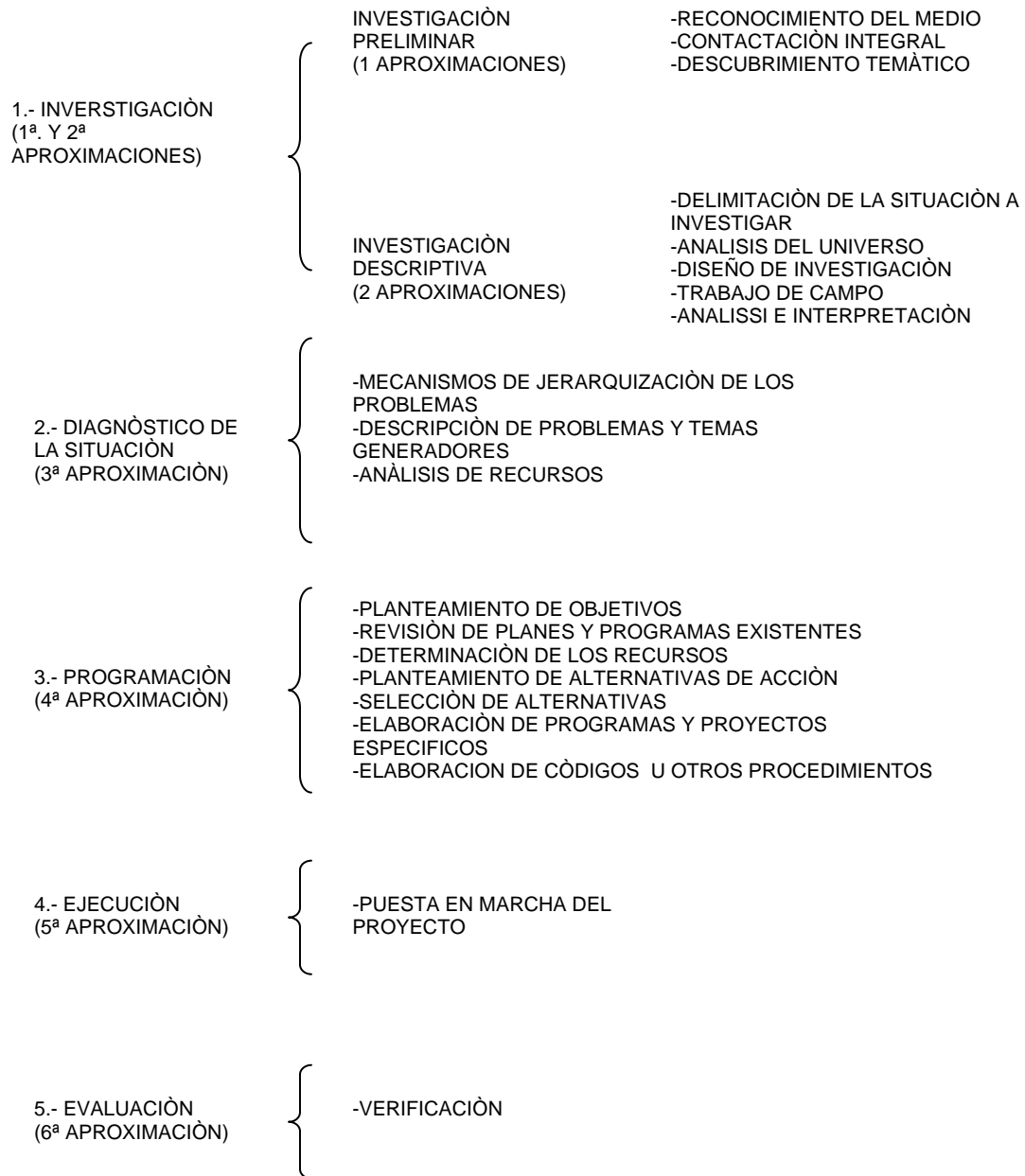
Para esta propuesta el objeto es el hombre y su problemática social, así como las relaciones que este establece con la sociedad.

La metodología se caracteriza por:

- a) Abordar la realidad como una totalidad y no como partes aisladas;
- b) Describir los constantes cambios que se producen en la realidad a raíz de sus contradicciones estructurales;
- c) El conocimiento y comprensión de la realidad a través de aproximaciones sucesivas a la realidad;
- d) Este tipo de intervención y de conocimiento permitirá la construcción teórica.



## Metodología:

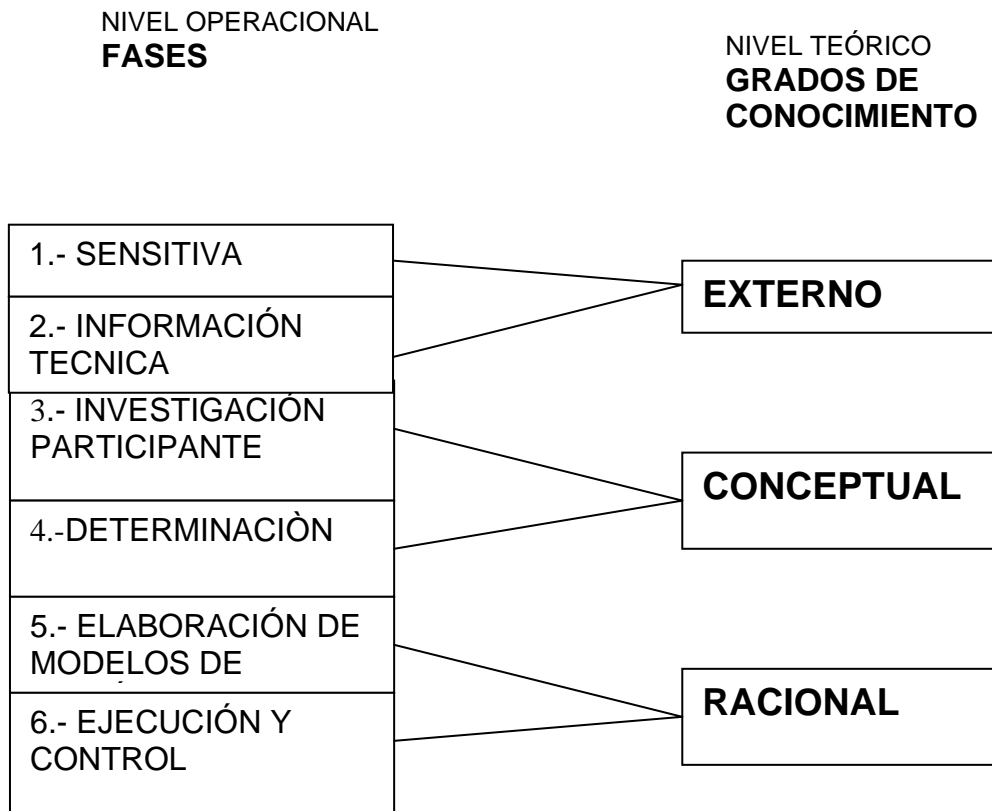


Boris LIMA

FINALIDAD

Hacer que el hombre, el sujeto cognoscente, en su actividad practica se convierta en el principal agente de su transformación.

Metodología:



### Modelo de Promoción Popular

Estos han sido desarrollados por asociaciones civiles y organizaciones populares, pues su carácter no gubernamental les permite establecer relaciones más estrechas y comprometidas con los sectores populares.

Tienen como fin contribuir al desarrollo de los movimientos sociales y urbano-populares.

La relación que se establece con los grupos populares es horizontal, desarrollando proyectos populares, básicamente educativos, de capacitación y fortalecimiento de procesos de organización y autogestión para que la población misma ejecute sus proyectos sociales y económicos así como el asesoramiento en la gestión de servicios y satisfactores ante instituciones gubernamentales.

Se fomentan y consolidan verdaderas estructuras democráticas que emergen de los mismos sectores, uno de los requisitos para proporcionar el apoyo técnicos que se cuente con una organización social, cuyo objeto se centre en que sean los propios sectores los gestores de sus satisfactores.

En los procesos de intervención y de gestión son permisibles las intervenciones contestatarias y la utilización de mecanismos agresivos, como instrumento de presión para la gestión de sus demandas así como de su desarrollo.

Metodología:

Investigación

Diagnóstico

Planeación

Ejecución

Evaluación

### **3.4.- Proceso Metodológico**

Además de los niveles de intervención uno de las principales características que diferencia a la carrera de trabajo social de otras profesiones es que en ésta se lleva a cabo la intervención de una manera sistemática pues sigue un proceso metodológico el cual esta conformado por una serie de etapas que contribuyen a la obtención de resultados satisfactorios en cualquiera de las áreas en las que se aplique.

En el libro “Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad” (1990) se presenta el proceso metodológico de la siguiente manera:

Investigación: Proceso que permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos.

Diagnóstico: Procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan el aspecto, sector o situación de la

realidad social que es motivo de estudio-investigación en vista de la programación y realización de una acción. Tiene por finalidad servir de base para un hacer.

Programación: Consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer. Se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo, se apoya en los resultados del diagnóstico.

Ejecución: Consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación. Esta etapa es la que da culminación y sentido a todas las fases anteriores.

Evaluación: Es la comparación o constatación que resulta de confrontar lo que se ha hecho con lo que se quería hacer.

Sistematización: “Es el trabajo de organizar la práctica, experiencia o proyecto dentro de un sistema teórico-metodológico que dé referencia del desarrollo del proceso seguido por esa práctica y del análisis e interpretación que sobre éste se haya realizado”(Galeana,1996:)

El siguiente cuadro se presenta con la finalidad de obtener una mejor comprensión del proceso metodológico utilizado por trabajo social y sus niveles de intervención.

<b>Proceso metodológico</b>	<b>Niveles de intervención</b>
Investigación: Permite obtener nuevos conocimientos y estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas	Caso: Consiste en proporcionar una atención individualizada a los individuos a través de la utilización de diferentes modelos a fin de dar solución o disminuir el efecto de sus problemas
Diagnóstico: a través de este se establece la naturaleza y magnitud que afectan la situación de la magnitud social motivo del estudio-investigación. Tiene fines prácticos	
Programación: Consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer.	Grupo: Es la atención a un conjunto de personas que interaccionan entre si, lleva como fin lograr que esta interacción sea positiva.
Ejecución: Consiste en llevar a la práctica lo planeado.	
Evaluación: Es la confrontación de lo que se ha hecho con lo que se debería hacer.	Comunidad: Consiste en atender a una organización de personas que comparten entre si diversos aspectos, tiene como fin lograr su propio

Sistematización: Consiste en organizar la experiencia dentro de un sistema teórico-metodológico.	desarrollo, se atiende a través de diversas propuestas.
--	---

### **3.5 Trabajo Social en el área de Educación Especial**

La intervención del trabajador social ha ido evolucionando con el tiempo hasta llegar a la actualidad en la que su intervención es parte fundamental en el área de educación especial.

La función del trabajador social escolar es de suma importancia pues para realizar su labor como profesionista, interactúa tanto con maestros y alumnos como con los padres de familia.

#### **3.5.1 Antecedentes Históricos de Trabajo Social en el área de Educación Especial**

El trabajador social en el área de educación especial ha ido incursionando cada vez mas hasta llegar a formar parte importante dentro de esta área como se presenta a continuación.

“En los años setentas se decreta por parte de la presidencia la creación de la Dirección General de Educación Especial, hecho que coincidió con el interés surgido a nivel mundial de atender a las personas discapacitadas, razón por la que en México se reestructuro la programación de los servicios educativos hacia esta población; en los años noventa se promulgo la reorientación de los servicios de educación especial, en ella la actuación de los trabajadores sociales fue tomada en cuenta.

Cada vez fue aumentando la preocupación por cumplir y mejorar la calidad de la educación de las personas con necesidades educativas especiales, motivo por el cual el gobierno contrae el compromiso de promover todos los servicios que beneficien la calidad de vida de los discapacitados, con la finalidad de incorporarlos en los ámbitos sociales, laborales y culturales.

Al iniciar la reestructuración de los servicios de educación especializada el trabajador social solo fue considerado como auxiliar o de apoyo a otros profesionistas que atendían a las personas con deficiencias; la ayuda del trabajador social consistía en la aplicación de estudios psicológicos, pues el número de alumnos que psicología atendía era muy elevado y rebasaba sus límites de tiempo.

La Dirección General de Educación Especial tuvo la iniciativa de implementar cambios en los programas de los servicios y se vio en la necesidad de acrecentar la formación y actualización del personal técnico por lo cual fue incluido el trabajador social, pues este tenía una participación directa en el medio sociofamiliar de los niños y jóvenes.

A partir de esta reestructuración en todas las instituciones que brindan servicios educativos a niños y jóvenes con alguna discapacidad es incluido en el equipo profesional la figura del trabajador social” (Tejeda,2004:80).

### **3.5.2 Perfil profesional del Trabajador Social en el área de Educación Especial.**

Debido a que no se encontró conformado el perfil del trabajador social en el área de educación especial se retomo información del Taller el trabajo social y los niveles de intervención (1998) y se adapto información del perfil educativo y profesional del trabajador social (1985), quedando de la siguiente manera.

#### **Objetivos**

“Partiendo de los principios que orientan la acción del trabajador social éste se guía de acuerdo a los siguientes objetivos.

#### **General:**

Contribuir a la concientización y movilización del pueblo para lograr su participación en las transformaciones sociales.

#### Específicos:

- Brindar atención a individuos, grupos y comunidades trabajando junto a quienes presentan problemas sociales y previniéndolos, capacitándolos para hacer frente a su problemática.
- Capacitar al individuo con requerimientos de educación especial para realizarse como una parte autónoma, posibilitando su integración y participación en su medio social para que pueda disfrutar de una vida plena.
- Actuar preventivamente en la comunidad y sobre el individuo para lograr su evolución psicopedagógica.
- Incentivar la aceptación de las personas con requerimientos de educación especial, por medio de los principios de “normalización e integración”(Ayala, Medina ,1994:123).

#### Funciones y actividades

La siguiente información fue retomada de la antología del taller el trabajador social y los niveles de intervención en educación especial (1998).

#### Investigación:

- Entrevista inicial a padres o tutor de alumnos con Necesidades Educativas Especiales que carecen de atención que permita obtener información de sus antecedentes de salud, escolares, dinámica familiar, intereses y expectativas de los padres para determinar si corresponde al servicio de educación especial.
- Revisión de expedientes a alumnos que son enviados por algún servicio de educación especial, realizar entrevista con el mismo fin anterior.
- Diseñar perfiles grupales para determinar plan de acción con alumnos, padres de familia y maestros que propicien una mejor autonomía que permita la continuación de sus estudios, y/o inserción laboral y/o social.

#### Programación:

- Participación en la elaboración del Proyecto Escolar
- Diseño del Plan Anual por áreas (Trabajo Social).

- Elaboración de programas emergentes de atención que refuercen el proceso de autonomía.

#### Educación y Orientación Social:

- Orientar a alumnos con Necesidades Educativas Especiales sobre inquietudes propias de la adolescencia propiciando un mejor manejo de su desarrollo Psicosexual.
- Orientaciones individuales y grupales a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el reforzamiento de conductas socioadaptativas que propicien una mejor inmersión sociolaboral: hábitos (puntualidad, higiene, salud, seguridad laboral, honradez etc.).
- Orientar a los padres de familia para una mejor aceptación y reconocimiento de las capacidades y limitaciones de sus hijos propiciando su apoyo y cooperación en el desarrollo de la autonomía de sus hijos.
- Participar en actividades de extensión educativa como son: recreativas y culturales.
- Sensibilizar y orientar al personal y alumnos, sobre como actuar y comportarse antes, durante y después de una situación de desastre o emergencia escolar.

#### Asistencia:

- Trámites de donativos.
- Dar a conocer las prestaciones que brinda el sector salud e instituciones de asistencia pública a alumnos con Necesidades Educativas Especiales.
- Conocer nuevas formas de intervención social para obtener mejores resultados.

#### Conocimiento de:

- La metodología, la teoría y las técnicas de investigación en las ciencias sociales.
- La legislación en el área de Educación Especial.
- De las diferentes discapacidades, así como de la manera de trabajar con estas personas.



Capacidades para:

- Desarrollar diseños de investigación.
- Dominar aspectos administrativos de planeación, supervisión y coordinación de programas sociales.
- Sistematizar el trabajo especializado para actualizar la teoría de trabajo social en esta área.
- Utilizar adecuadamente las relaciones humanas.
- Realizar un diagnóstico.
- Realizar una planeación.
- Promover la participación.

Habilidades y destrezas para:

- Identificar políticas de estado en lo que se refiere a esta área; así como los programas en que las instituciones operacionalizan tales políticas.
- Manejar técnicas de trabajo individual, dinámica y control de grupos y organización comunitaria.
- Utilizar las técnicas de investigación, como son la observación y la entrevista.
- Identificar situaciones y problemas.
- Diseñar procesos para intervenir en la solución de problemas sociales.
- Identificar los recursos con los que se puede resolver los problemas.

Actitudes para:

- Mantener el apego a las políticas institucionales.
- Ser responsable de la información de la institución.
- No sobrepasar el dominio de las atribuciones.
- Ser solidario con el equipo de trabajo.
- Respetar la delimitación de los campos profesionales.
- Mantener el secreto profesional.
- Tener conocimiento y control de si mismo.
- Mantener interés en la superación personal y profesional.
- Tener espíritu de servicio.

- Ser crítico, objetivo y justo.
- Respetar la dignidad humana.
- Crear compromiso profesional con la población.
- Adecuar los términos de su comunicación a nivel de la población atendida.
- Respetar la decisión de las personas en la solución de sus problemas.

El trabajador social es un profesionalista que con el transcurso del tiempo ha ido convirtiéndose en un profesionalista indispensable en las áreas de educación y educación especial, pues tiene el perfil adecuado para tratar problemas sociales presentados por los alumnos y sus familias, además de que realiza su trabajo de acuerdo a un proceso metodológico bien definido e interviene en distintos niveles logrando de esta manera atender de una manera profunda y constante las diferentes problemáticas presentadas.

## **CAPITULO IV**

### **Investigación de campo**

#### **4.1 Definición del universo**

Para la realización de la presente investigación se decidió retomar al 100% de las personas involucradas con el sujeto de estudio (Trabajo Social), ya que la cantidad de personas no era muy elevada, pues esta conformada por 5 trabajadoras sociales, 4 maestras de comunicación, 3 personas en el área de psicología, 26 maestras especialistas o de apoyo y los directores de cada una de las unidades (tres personas), por tal motivo no fue necesaria la realización de una muestra.

#### **4.2 Elaboración de instrumentos**

A partir de la operacionalización de la hipótesis fueron diseñados cuatro instrumentos que se explican a continuación:

Para los *trabajadores sociales* de las unidades se diseño un cuestionario conformado por 38 preguntas de las cuales 12 fueron abiertas y el resto eran preguntas de opción múltiple. Para el área de *psicología y comunicación* se diseño un cuestionario conformado por 17 preguntas de las cuales 7 eran preguntas abiertas y el resto de opción múltiple, cabe mencionar que la maestra de comunicación de la U.S.A.E.R 4 y la unidad 12 no contesto el cuestionario debido a que en el momento de la investigación de campo tenia permiso durante 2 años y todavía no se incorporaba la maestra encargada de suplirla. El cuestionario para los *maestros especialistas o de apoyo* estuvo conformado por 22 preguntas (9 abiertas y el resto de opción múltiple) y para los *directores* de las unidades de apoyo a la educación regular se diseño una guía de entrevista conformada por 12 aspectos entre los que se contemplo la importancia de la labor de trabajo social, el objetivo que tiene dentro de la unidad, calidad de su intervención, capacitación que recibe, planeación del trabajo, funciones establecidas y realizadas, diferencia en la intervención (en caso de que hubiera mas de una trabajadora social), comunicación entre el personal, calidad del desempeño

de trabajo social, limitantes a las que se enfrenta y sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social.

### **4.3 Recolección de datos**

Durante la aplicación de los diferentes instrumentos se presentaron algunas limitantes pues al momento de recoger los instrumentos la mayoría de los encuestados no lo tenía contestado lo que dificultó que se terminara la aplicación de los mismos en la fecha prevista, cabe mencionar que los directores de las diferentes unidades de apoyo a la educación regular mostraron disposición tanto durante la realización de las entrevistas como al momento de solicitarles su autorización para realizar la investigación en las instituciones a su cargo, es importante mencionar que todas las maestras especialistas o de apoyo contestaron los cuestionarios que se les aplicaron, del área de comunicación no se contestaron dos cuestionarios ya en el momento que se realizó la investigación de campo en la unidad 4 y 12 no se contaba con el servicio de comunicación, una de las trabajadoras sociales no contestó el cuestionario (U.S.A.E.R 4), todos los directores de las unidades contestaron la entrevista que se les realizó.

### **4.4 Presentación de resultados**

A continuación se podrán encontrar los resultados obtenidos en la investigación de campo, primero se presenta una descripción de los resultados obtenidos a través del instrumento aplicado a trabajo social, posteriormente se encontrará lo referente al área de psicología y comunicación en el siguiente orden, cuadro, gráfica e interpretación de la misma, enseguida esta la misma información pero de los cuestionarios aplicados a los maestros especialistas o de apoyo, y por último se encuentran las entrevistas realizadas a los directores de las unidades de apoyo a la educación regular.

## Cuestionario Aplicado a Trabajo Social

Debido a que solamente 4 trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular contestaron la encuesta se vio que era más funcional presentar solamente la descripción de los resultados obtenidos con este instrumento.

En lo que se refiere al nivel de estudios se obtuvo que en las unidades de apoyo a la educación regular laboran dos trabajadoras sociales a nivel técnico y dos a nivel licenciatura de las cuales solamente una no esta titulada. Solamente la trabajadora social de la unidad 12 cuenta con una especialidad en psicogenética y una de las trabajadoras sociales de la unidad 8 tiene una especialidad en educación especial. Una de las trabajadoras sociales de la unidad 8 (nivel técnico) tiene 25 años laborando en la unidad, mientras que la trabajadora social de la U.S.A.E.R 4 (nivel técnico) tiene 23 años laborando en la unidad, la trabajadora social de la unidad 12 tiene 15 años laborando en la misma y una de las trabajadoras sociales de la unidad 8 tiene 4 años laborando en la institución.

1.- En lo que respecta al objetivo que tienen las trabajadoras sociales en las unidades de apoyo a la educación regular se observó que estas no tienen bien definido su objetivo, quienes tienen una preparación a nivel técnico mencionaron objetivos incompletos que incluso podrían ser calificados como actividades y quienes tienen una preparación a nivel licenciatura tienen objetivos mas parecidos los cuales se refieren a la atención de los niños con necesidades educativas especiales.

2.- La jornada laboral de trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular consta de 36 horas semanales lo que equivale a aproximadamente a plaza y media.

3.-La jornada laboral de trabajo social se divide en trabajo en la primaria y trabajo de campo (durante el que se realiza principalmente gestiones y canalizaciones), dos de las trabajadoras sociales contestaron que su jornada consta de 4 horas en la primaria y el resto lo utilizan en gestiones.

4.- En lo que se refiere al tipo de necesidades educativas especiales atendidas por trabajo social, se encuentran principalmente los problemas de aprendizaje y problemas de conducta.

5.-En lo que a las discapacidades atendidas por trabajo social respecta sobresalieron la debilidad visual, discapacidad auditiva y síndrome de down, tuvieron un menor numero de menciones otras discapacidades como leve auditivos, discapacidad intelectual etc.

6.- Una trabajadora social de la unidad 4 y una de la unidad 8 expresaron atender de la misma manera a los niños que presentan necesidades educativas especiales y a los que tienen alguna discapacidad, mientras que una trabajadora social de la unidad 8 y la trabajadora social de la unidad 12 no atienden a los alumnos de la misma manera, pues la atención es acorde a las necesidades de cada uno de los niños.

7.- De las funciones que la S.E.P establece para trabajo social, quedaron en primer lugar las visitas domiciliarias y participación colegiada en la evaluación y atención psicopedagógica de los alumnos que la requieren, en segundo lugar quedo la canalización a otras instituciones de los alumnos que lo requieran y en tercer lugar quedo la gestión de diversos apoyos.

8.- El 100% de las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular mencionaron haber implementado funciones por iniciativa propia a su quehacer en las mismas, entre las que se encuentran las campañas y actividades extraescolares, proyectos de visitas a comunidades etc.

9.- En lo que se refiere a las funciones que las trabajadoras sociales realizan en las unidades de apoyo a la educación regular se obtuvo como resultado que las trabajadora sociales a nivel licenciatura (una de la unidad 8 y la trabajadora social de la unidad 12) mencionaron que realizan todas las funciones que se les presentaron, quienes tienen una preparación a nivel técnico (trabajadora social de la unidad 4 y

una de las trabajadoras sociales de la unidad 8) no marcaron las siguientes funciones: investigación, coordinación, organización y sistematización.

10.- Las trabajadoras sociales de la unidad 8 y 4 dijeron atender frecuentemente tanto a los padres de familia como a los alumnos, sin embargo la trabajadora social de la unidad 12 de grupos integrados menciona atender con mas frecuencia a los padres de familia.

11.- En lo que respecta a la cantidad de alumnos atendidos por trabajo social se obtuvo como resultado que la trabajadora social de la unidad 4 y las trabajadoras sociales de la unidad 8 atienden entre 42 y 62 y la trabajadora social de la unidad 12 atiende entre 63 y 83. La cantidad de padres de familia que atienden sobresale entre 21 y 41 alumnos (unidad 4 y 8) y la trabajadora social de la unidad 12 de grupos integrados atiende entre 63 y 83 padres de familia.

12.-El tiempo que trabajo social dedica a los padres de familia en una visita a la primaria es de una hora (unidad 8), dos horas (unidad 12) y tres horas (unidad 8), mientras que la trabajadora social de la unidad 4 no contesto a esta pregunta.

13.- Tomando como referencia dos meses las trabajadoras sociales de las unidades 4 y 12 atienden dos veces al mismo padre de familia, las trabajadoras sociales de la unidad 8 los atienden tres veces.

14.-Las actividades que trabajo social realiza con mas frecuencia con los padres de familia en las unidades de apoyo a la educación regular son en primer lugar las visitas domiciliarias, en segundo lugar las entrevistas y en tercer lugar la orientación acerca de la discapacidad que presentan sus hijos.

15.-Tomando como referencia dos meses el 100% de los trabajadores sociales de las unidades de apoyo a la educación regular atienden mas de tres veces a los alumnos de una misma primaria.

16.- Las actividades que los trabajadores sociales de las unidades de apoyo a la educación regular realizan con mas frecuencia en beneficio de los alumnos son en primer lugar las canalizaciones con diversos especialistas y el seguimiento de caso, en segundo lugar la gestión de apoyo a diversas instituciones y en tercer lugar las canalizaciones y en cuarto lugar la impartición de platicas de diversos temas.

17.- La trabajadora social de la unidad 12 y una de la unidad 8 mencionaron intervenir mas de tres veces con los maestros especialista o de apoyo en un periodo de dos meses, la trabajadora social de la unidad 4 tres veces y una de las trabajadoras sociales de la unidad 8 dos veces.

18.- Las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular enumeraron las actividades de acuerdo a la frecuencia con la que la realizan en conjunto con los maestros especialistas o de apoyo quedando en primer lugar la coordinación para atender a los alumnos, en segundo lugar la planeación de la forma y contenido del trabajo que se realizara en la primaria y en tercer lugar quedaron tanto las canalizaciones de los alumnos como las entrevistas con los padres de familia.

19.- Existe una mayor diferencia en el número de visitas domiciliarias que trabajo social realiza a cada una de las primarias que atienden, esto tomando como referencia dos meses, pues la trabajadora de la unidad 12 realiza entre una y cuatro visitas, las de la unidad 8 realizan entre 5 y 9 visitas y en la unidad 4 se realizan entre 10 y 15 visitas.

20.- En cuanto al numero de veces que asisten a cada una de las primarias que atienden existe una diferencia entre la unidad 12 y las unidades 4 y 8, ya que estas ultimas acuden mas de 6 veces a las primarias en un periodo de dos meses, mientras que la trabajadora social de la unidad 12 acude aproximadamente 4 veces.

21.- El 100% de las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular coincidieron en que cada visita a las primarias consta de cuatro horas.



22.- El tiempo que las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular dedican para la organización del trabajo con los usuarios de la unidad es el siguiente: con los padres de familia tanto la trabajadora social de la unidad 12 como una de las trabajadoras sociales de la unidad 8 dedican una hora para organizar el trabajo, la trabajadora social de la unidad 4 dedica dos horas y la otra trabajadora social de la unidad 8 menciona dedicar el tiempo necesario. Para la organización del trabajo con los alumnos la trabajadora social de la unidad 12 dedica una hora y las trabajadoras sociales de las unidades 4 y 8 dos horas.

23.- En las unidades 4 y 12 las trabajadoras sociales realizan su planeación de manera bimestral y en la unidad 8 la realizan de manera mensual.

24.- Las trabajadoras sociales de la unidad 4 y 8 manifestaron cumplir con todo lo planeado en cambio la trabajadora social de la unidad 12 menciona que no cumple con todo lo planeado por diferentes motivos como las suspensiones de clases.

25.- La trabajadora social de la unidad 4 no interviene con los maestros regulares de las primarias que atiende, mientras que las trabajadoras sociales de las unidades 8 y 12 mencionaron intervenir con los maestros regulares de las primarias que atienden de diversas formas como proporcionándoles información sociofamiliar acerca de los niños u orientándolos sobre la atención a los niños con necesidades educativas especiales.

26.- Tanto las trabajadoras sociales de la unidad 8 como de la unidad 12 consideran importante su intervención con los maestros regulares, la trabajadora social de la unidad 4 no contestó a esta pregunta.

27.- Las trabajadoras sociales de la unidad 4, 8 y 12 han asistido a cursos de actualización y capacitación, una de las trabajadoras sociales de la unidad 8 únicamente ha asistido a cursos de actualización.

28.- Al pedirle a las trabajadoras sociales que mencionaran los últimos dos cursos que han recibido por parte del servicio de educación especial coincidieron en los Talleres Generales de Actualización y la trabajadora social de la unidad 12 menciona

algunos de los temas que se han tratado en estos talleres (evaluación psicopedagógica y constructivismo).

29.-Únicamente una de las trabajadoras sociales de la unidad 8 no ha asistido a cursos externos a la unidad por iniciativa propia, el resto de las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular si han asistido a este tipo de cursos.

30.-En lo que se refiere a los dos últimos cursos a los que las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular han asistido por iniciativa propia se mencionaron los siguientes: lengua de señas e inteligencia emocional (unidad 12), pedagogía social y lengua de señas (unidad 8), la trabajadora social de la unidad 4 menciona las instituciones en las que tomo los cursos (IMCED, CREFAL) pero no dio el nombre de los cursos.

31.- Tanto las trabajadoras sociales de la unidad 8 como la 12 atienden los casos presentados en las unidades de apoyo a la educación regular hasta el nivel de evaluación, pero la trabajadora social de la unidad 4 atiende los casos solamente hasta el nivel de tratamiento.

32.-En lo que respecta a la atención de los grupos el 100% de las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular coincidieron en que atienden a los grupos hasta la fase de integración.

33.- El proceso de atención que las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular siguen es diferente en todas ellas, el proceso mas parecido entre si es el que llevan a cabo las trabajadoras sociales de las unidad 8 pues únicamente varia la etapa de planeación y evaluación por la de canalización y tratamiento, la trabajadora social de la unidad 12 sigue el siguiente proceso (planeación, diagnóstico,, atención y evaluación) mientras que la trabajadora social de la unidad inicia su proceso con el conocimiento del perfil de atención de cada

escuela y por ultimo realiza las visitas domiciliarias (estas son las únicas etapas que menciono que conforman su proceso de atención).

34.- Las trabajadoras sociales de la unidad 8 y 12 consideran que la atención de trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular es buena, mientras que la trabajadora social de la unidad 4 considera que es excelente.

35.- El 100% de las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular consideran que la comunicación entre ellas y el personal de la unidad en la que laboran es buena.

36.- Tanto las trabajadoras sociales de la unidad 4 como las de la unidad 8 consideran que la intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular esta unificada, únicamente la trabajadora social de la unidad 12 considera que la intervención de trabajo social no esta unificada.

37.- Las limitantes a las que trabajo social se enfrenta para realizar su trabajo son muchas sobresalen la poca participación de los padres de familia tanto en la unidad 4 como la 12, algunas de las limitantes de la unidad 8 son el poco tiempo, no tener un medio de transporte para realizar las visitas, además de que no se tiene una oficina, en la unidad 4 también se tiene poca participación de los maestros regulares así como poco compromiso a nivel directivo, otras de las limitantes de la unidad 12 es la distribución geográfica de las escuelas.

38.- En lo que concierne a las sugerencias realizadas por trabajo social para mejorar su intervención fueron por parte de la unidad 4 motivar la participación de los padres de familia, en la unidad 8 se propuso optimizar tiempos y recursos así como tener una mayor capacitación y por parte de la unidad 12 se propuso una mayor organización y sistematización.

**CUESTIONARIO APLICADO**

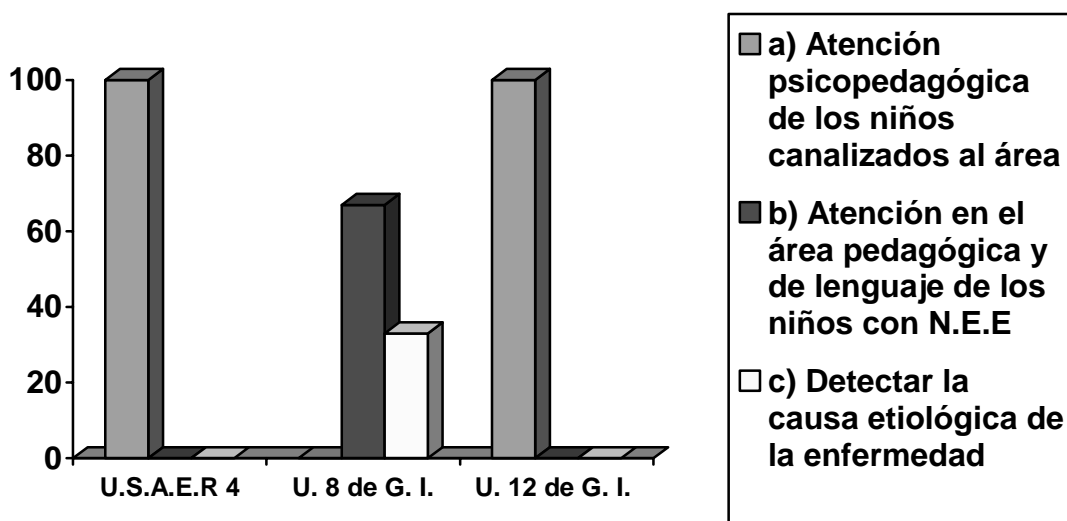
**AL ÁREA DE PSICOLOGÍA**

**Y COMUNICACIÓN**

1.- ¿Cuál es su función dentro de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Atención psicopedagógica de los niños canalizados al área	1	100	0	0	1	100
b) Atención en el área pedagógica y de lenguaje de los niños con N.E.E	0	0	2	67	0	0
c) Detectar la causa etiológica de la enfermedad	0	0	1	33	0	0
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**Grafica 1**



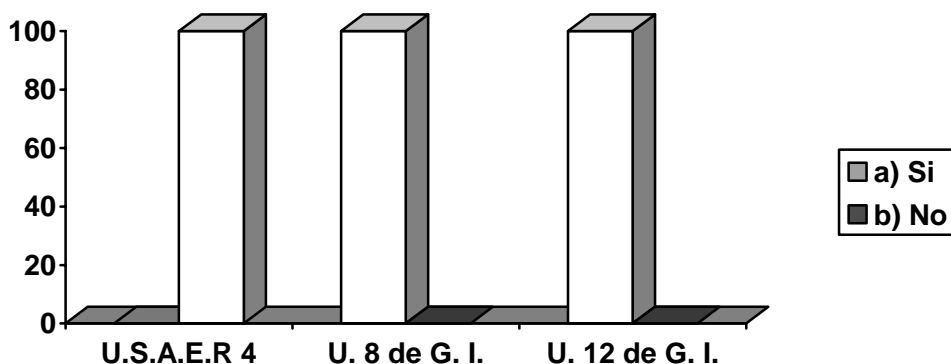
Fuente: Encuesta Directa 2006

La función del área de psicología y comunicación es la atención psicopedagógica de los niños canalizados al área, esta atención complementa la intervención realizada por trabajo social en el ámbito familiar y social de los niños contribuyendo así a un desarrollo integral del menor.

2.- ¿Ha acudido alguna vez al trabajador social para que lo apoye en la atención del usuario de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Si	0	0%	3	100%	1	100%
b) No	1	100%	0	0%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 2**



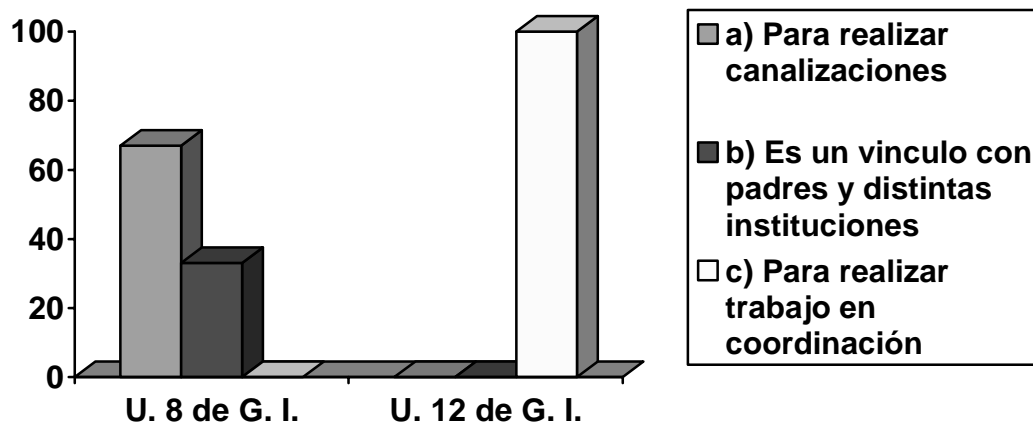
Fuente: Encuesta Directa 2006

Para el área de psicología y comunicación de las unidades 8 y 12 es importante la participación de trabajo social con los niños que se les canalizan por tal motivo han acudido a este profesionista para que los apoye en la atención de los mismos. Sin embargo en la U.S.A.E.R. 4 no se le pide apoyo trabajo social.

Si ¿Por qué?

Concepto	Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Para realizar canalizaciones	2	67%	0	0%
b) Es un vínculo con padres y distintas instituciones	1	33%	0	0%
c) Para realizar trabajo en coordinación	0	0%	1	100%
Total	3	100%	1	100%

**GRAFICA 3**



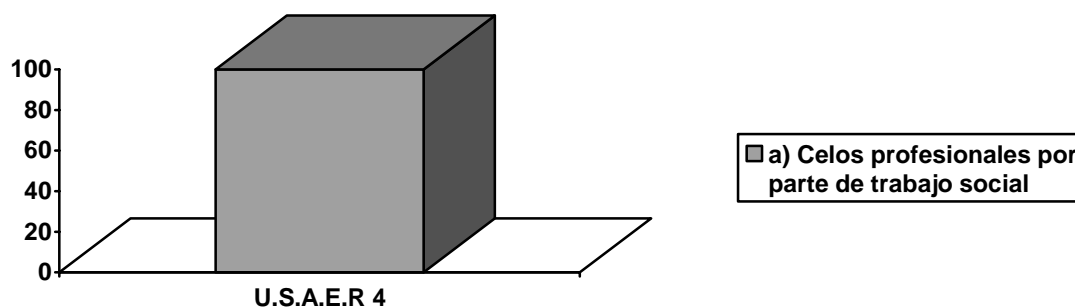
Fuente: Encuesta Directa 2006

Trabajo social dentro de las unidades 8 y 12 ha apoyado el área de comunicación y psicología en lo que respecta al ámbito sociofamiliar del menor, por lo que se necesita un trabajo coordinado para que cada profesionalista lo atienda desde su área y así con el trabajo conjunto se obtengan avances significativos en el menor.

No ¿Por qué?

Concepto	U.S.A.E.R 4	
	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Celos profesionales por parte de trabajo social	1	100%
Total	1	100%

**GRAFICA 4**



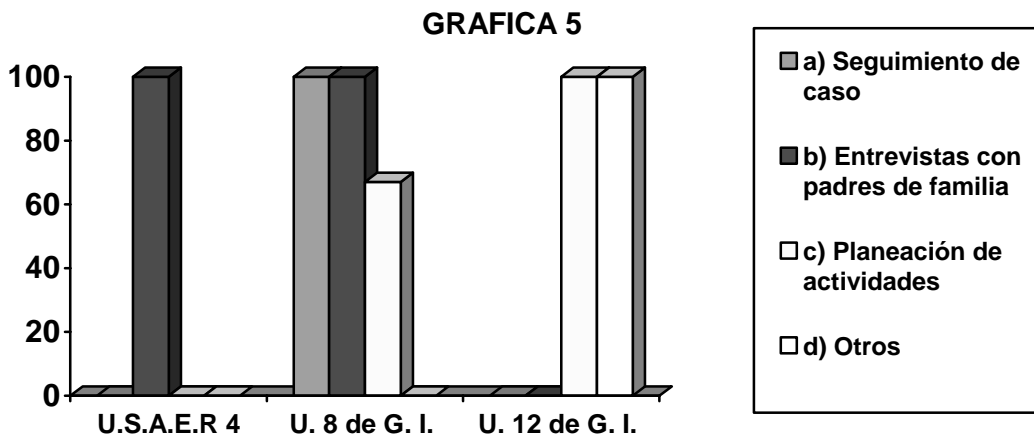
Fuente: Encuesta Directa 2006

El área de psicología de la U.S.A.E.R 4 los celos profesionales por parte de trabajo social son el motivo por el que no acuden a este profesional para que los apoye en la atención del usuario de la unidad, interfieren de manera negativa para que se pueda lograr un trabajo de equipo y se beneficie al usuario de las unidades.



3.- ¿Qué actividades realiza con más frecuencia en conjunto con trabajo social?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Seguimiento de caso	0	0%	3	100%	0	0%
b) Entrevistas con padres de familia	1	100%	3	100%	0	0%
c) Planeación de actividades	0	0%	2	67%	1	100%
d) Otros	0	0%	0	0%	1	100%

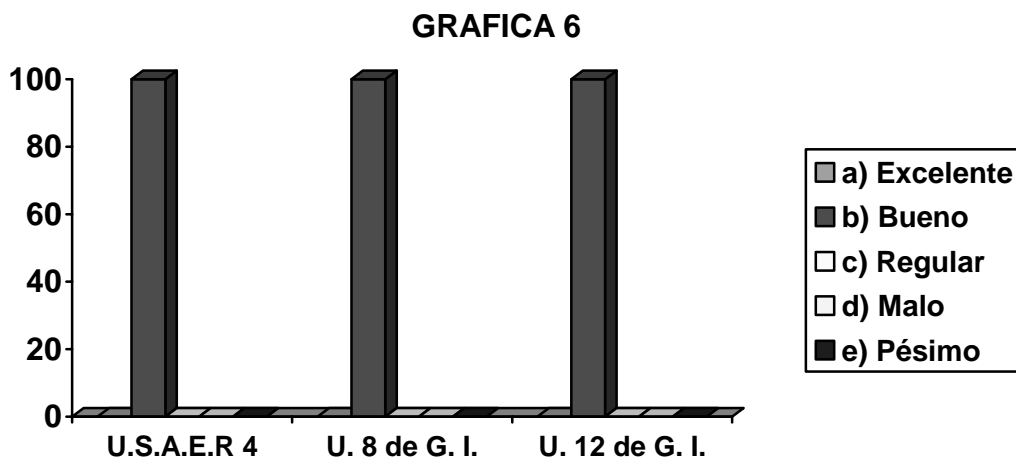


Fuente: Encuesta Directa 2006

El personal de las unidades 4, 8 y 12 coincide en que las entrevistas con padres de familia es la actividad que realizan con más frecuencia en conjunto con trabajo social, pues durante la realización de esta los diferentes profesionistas pueden rescatar diversa información que conjuntada es relevante para la atención de los alumnos, este es el caso del trabajo realizado en las unidades de apoyo a la educación regular pues cada profesionistas rescata información desde su área la cual finalmente se complementa entre sí, para proporcionar una atención integral al usuario de la unidad.

4.- ¿Cómo calificaría los resultados que se han obtenido en estas actividades?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	0	0%	0	0%	0	0%
b) Bueno	1	100%	3	100%	1	100%
c) Regular	0	0%	0	0%	0	0%
d) Malo	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésimo	0	0%	0	0%	00	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%



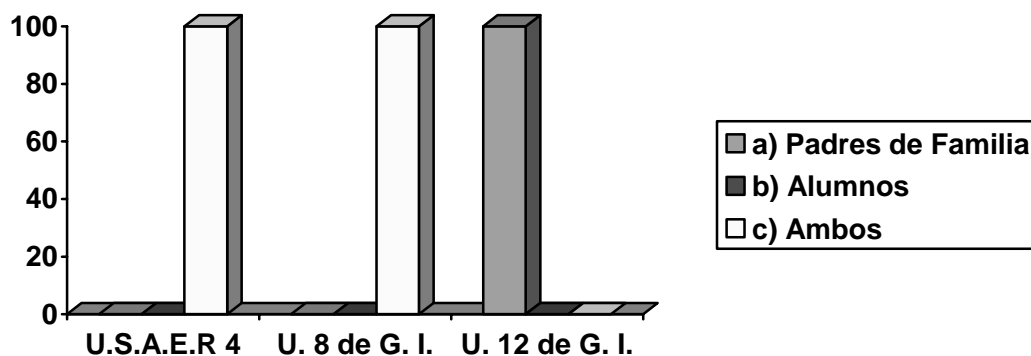
Fuente: Encuesta Directa 2006

El área de psicología, comunicación y trabajo social de las tres unidades han logrado conjuntar esfuerzos para la realización de su trabajo, actividades en las que de acuerdo a la percepción del área de psicología y comunicación se han obtenido buenos resultados.

5.- ¿A que población atiende el trabajador social con mas frecuencia dentro de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Padres de Familia	0	0%	0	0%	1	100%
b) Alumnos	0	0%	0	0%	0	0%
c) Ambos	1	100%	3	100%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 7**



Fuente: Encuesta Directa 2006

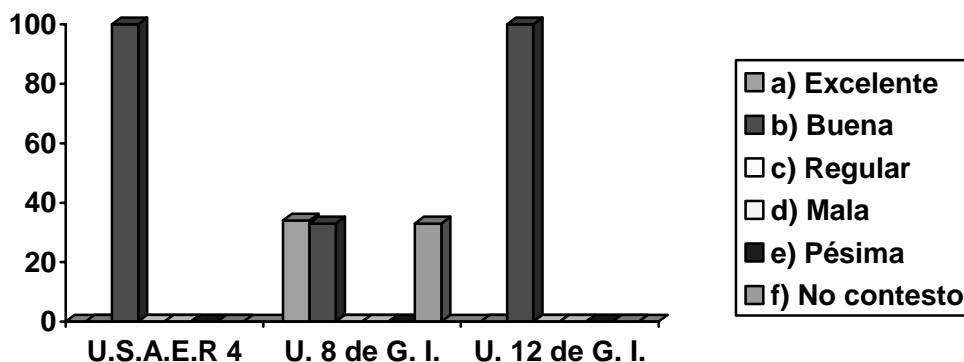
De acuerdo a la percepción del área de comunicación y psicología de las unidades 4 y 8 el trabajador social atiende con la misma frecuencia a los padres de familia como a los alumnos ya que para que se puedan lograr cambios significativos en el desempeño del menor se requiere de una atención integral que incluye el trabajo con sus padres de acuerdo a las necesidades presentadas por cada uno de los menores. En lo que respecta a la unidad 12 consideran que se atiende con mas frecuencia a los padres de familia.

6.- ¿Cómo considera que es la atención que trabajo social ofrece a la siguiente población? Marque con una cruz una respuesta por población

Padres de familia

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	0	0%	1	34%	0	0%
b) Buena	1	100%	1	33%	1	100%
c) Regular	0	0%	0	0%	0	0%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
f) No contesto	0	0%	1	33%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 8**



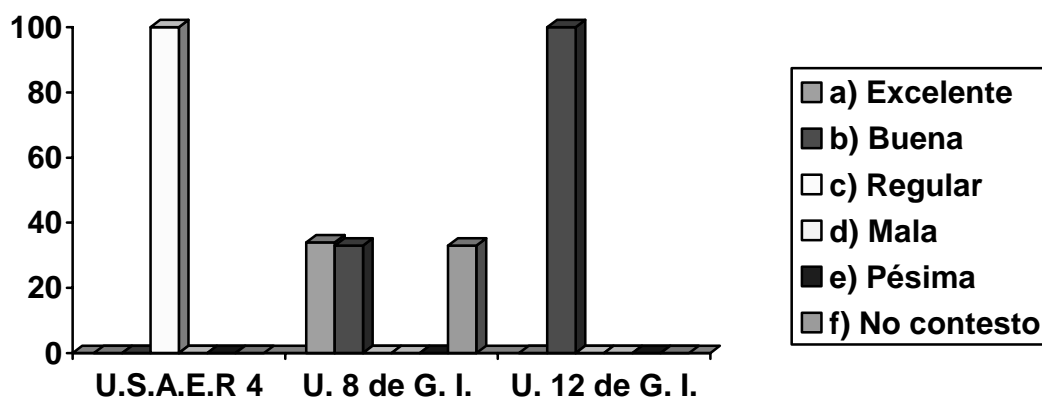
Fuente: Encuesta Directa 2006

La atención que trabajo social ofrece a los padres de familia es considerada como buena por el área de comunicación y psicología de las tres unidades pues además de orientarlos de acuerdo a su necesidad también se les canaliza a diversos servicios complementarios en caso de ser necesario lo cual contribuye a un mejor desempeño escolar del niño pues se refleja en la escuela lo sucedido en casa de ahí la importancia de la atención a los padres de familia.

## Alumnos

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	0	0%	1	34%	0	0%
b) Buena	0	0%	1	33%	1	100%
c) Regular	1	100%	0	0%	0	0%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
f) No contesto	0	0%	1	33%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 9**

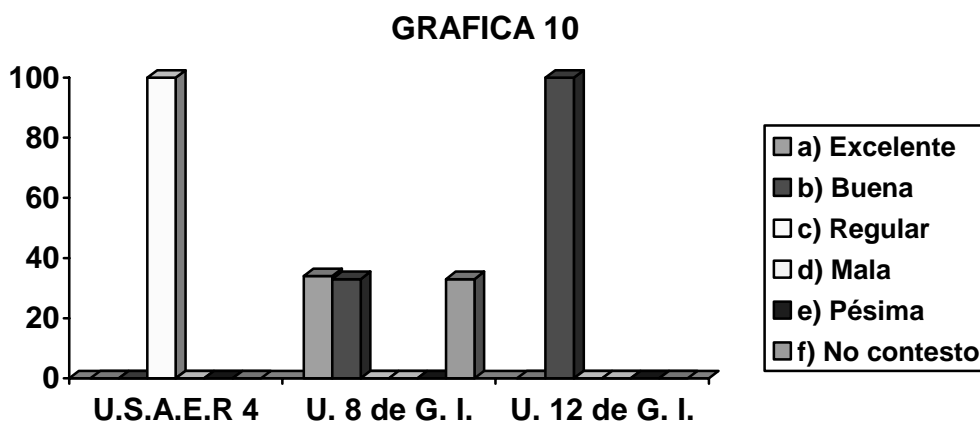


Fuente: Encuesta Directa 2006

La atención por parte de trabajo social a los alumnos incluye una orientación e información acerca de temas cotidianos importantes para su desarrollo integral, debido a la demanda de las primarias atendidas en algunas de ellas no se puede realizar este trabajo de una manera mas continua, este es el caso de la U.S.A.E.R 4 donde se utiliza el tiempo para la realización de gestiones pues pocas instituciones laboran por la tarde, además las trabajadoras sociales realizan canalizaciones con diversos especialistas para que reciban una atención mas constante de acuerdo a su necesidad pues se indaga profundamente sobre la misma con la familia para realizar las acciones que cada caso requiera este es el motivo para que la atención sea considerada como se observa en la grafica.

## Maestros Especialistas

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	0	0%	1	34%	0	0%
b) Buena	0	0%	1	33%	1	100%
c) Regular	1	100%	0	0%	0	0%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
f) No contesto	0	0%	1	33%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

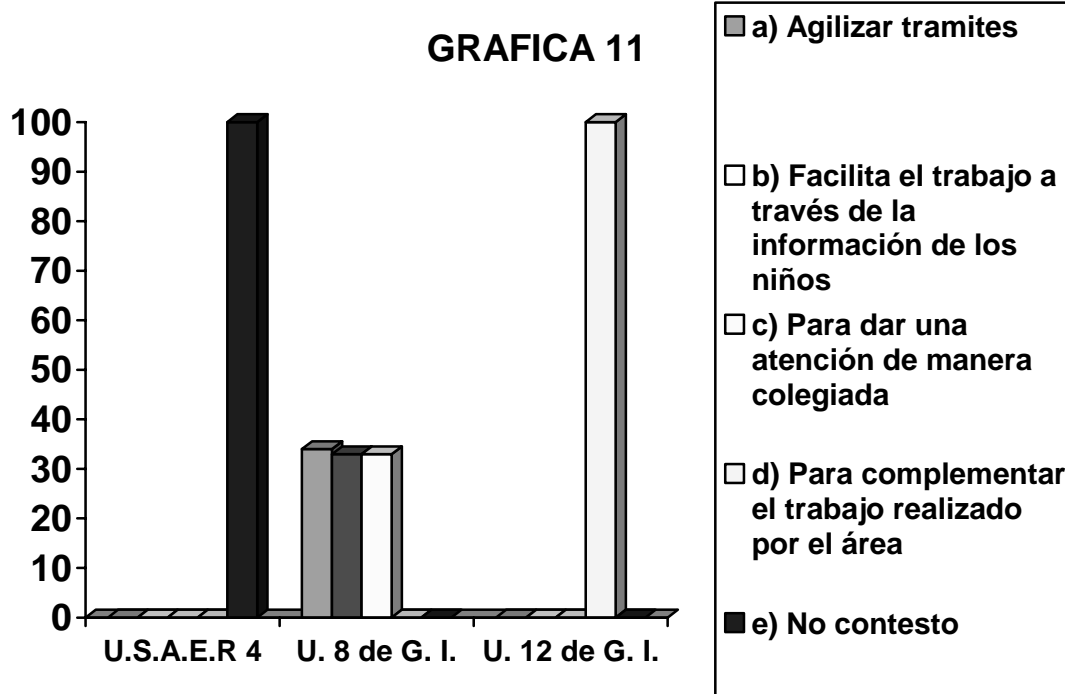


Fuente: Encuesta Directa 2006

Las acciones mencionadas en las graficas anteriores son respuesta a la petición realizada por los maestros especialistas por lo que esta es la forma en la que ellos se ven beneficiados o atendidos por trabajo social, además de que se les proporciona orientación en caso de ser necesario esto contribuye a que comunicación y psicología tengan una percepción adecuada sobre la atención de trabajo social a los maestros especialistas.

7.- ¿Para que le sirve a usted que trabajo social realice las actividades que le corresponden?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Agilizar tramites	0	0%	1	34%	0	0%
b) Facilita el trabajo a través de la información de los niños	0	0%	1	33%	0	0%
c) Para dar una atención de manera colegiada	0	0%	1	33%	0	0%
d) Para complementar el trabajo realizado por el área	0	0%	0	0%	1	100%
e) No contesto	1	100%	0	0%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

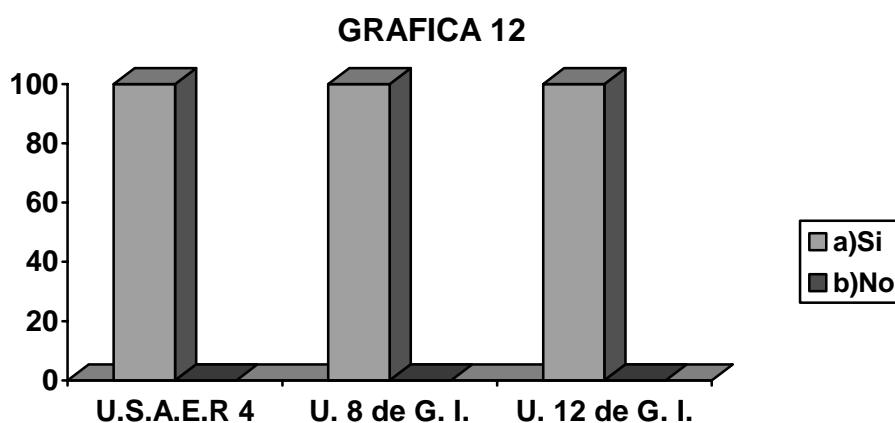


Fuente: Encuesta Directa 2006

Son diversos los beneficios que las áreas de psicología y comunicación de las tres unidades tienen con la participación de trabajo social dentro de la unidad ya que este además de complementar el trabajo que ellos realizan les proporciona información importante para que definan parte de su intervención con los niños y los apoya en la realización de gestiones u otro tipo de tramites agilizándose de esta manera el trabajo, finalmente son los niños los mas beneficiados con las acciones anteriores.

8.- ¿Considera que es importante la participación de trabajo social dentro de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a)Si	1	100%	3	100%	1	100%
b)No	0	0%	0	0%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%



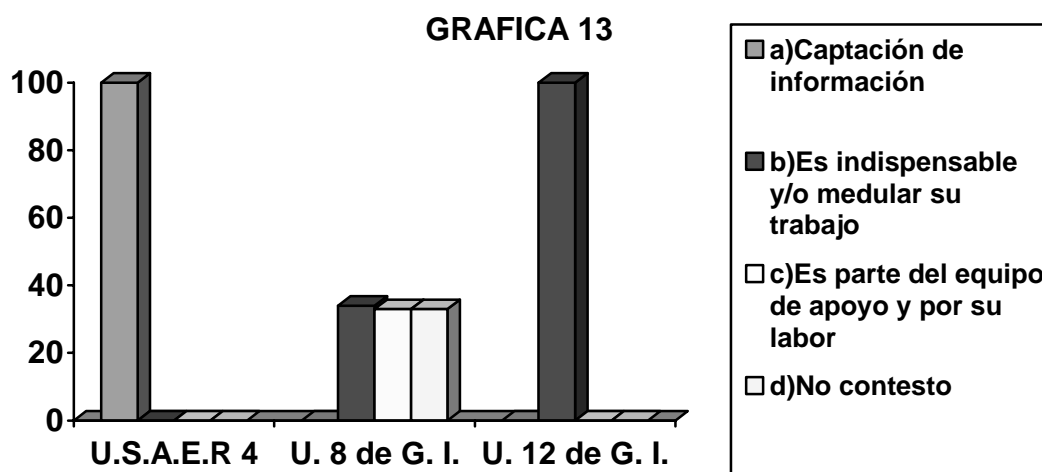
Fuente: Encuesta Directa 2006

El área de comunicación y psicología de las tres unidades coinciden en considerar que la intervención de trabajo social dentro de la unidad es importante pues además de servir como apoyo al personal de cada unidad es un profesionalista que realiza una atención adecuada y oportuna al usuario del servicio.



Si ¿Por qué?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a)Captación de información	1	100%	0	0%	0	0%
b)Es indispensable y/o medular su trabajo	0	0%	1	34%	1	100%
c)Es parte del equipo de apoyo y por su labor	0	0%	1	33%	0	0%
d)No contesto	0	0%	1	33%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%



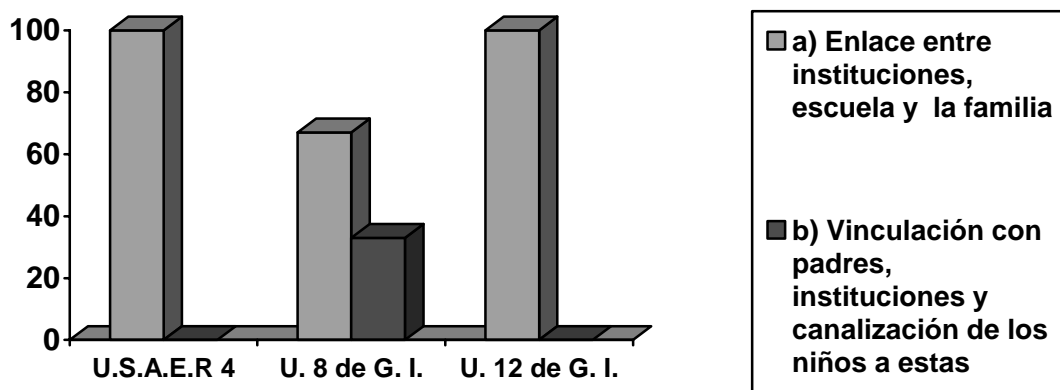
Fuente: Encuesta Directa 2006

El ámbito sociofamiliar atendido por trabajo social es indispensable que se atienda para poder lograr cambios en el menor y su familia, por lo que la captación de información acerca del caso es parte fundamental del trabajo a realizar ahí radica la importancia de la intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular, lo cual hace su trabajo indispensable de acuerdo a la percepción del personal de psicología y comunicación de las tres unidades.

9.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social dentro de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Enlace entre instituciones, escuela y la familia	1	100%	2	67%	1	100%
b) Vinculación con padres, instituciones y canalización de los niños a estas	0	0%	1	33%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 14**

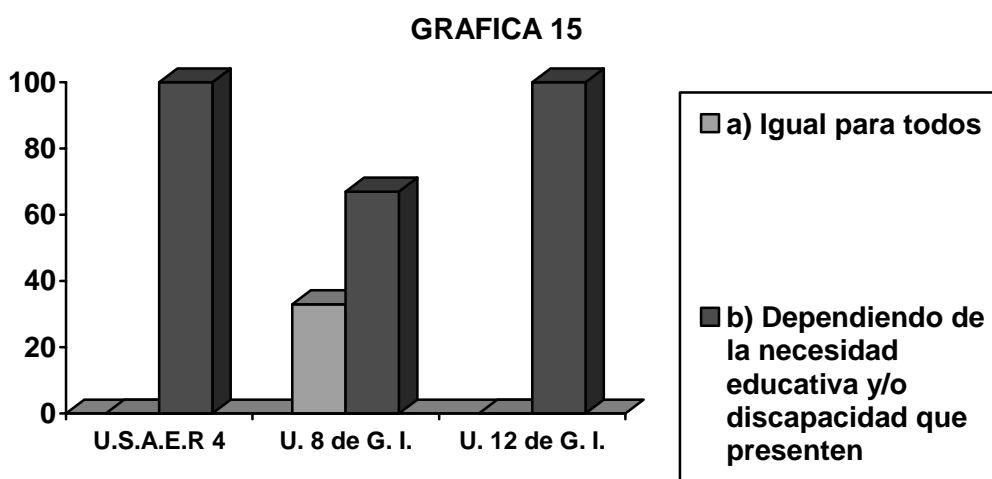


Fuente: Encuesta Directa 2006

El área de comunicación y psicología tienen un conocimiento incompleto acerca de la función que trabajo social tiene dentro de las unidades por lo que hace falta que se complemente esta información para así poder realizar un mejor trabajo de manera conjunta, pues dentro de las tres unidades lo perciben únicamente como enlace entre las instituciones, escuela y familia

10.- ¿Considera que la intervención que trabajo social realiza con los alumnos es?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Igual para todos	0	0%	1	33%	0	0%
b) Dependiendo de la necesidad educativa y/o discapacidad que presenten	1	100%	2	67%	1	100%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

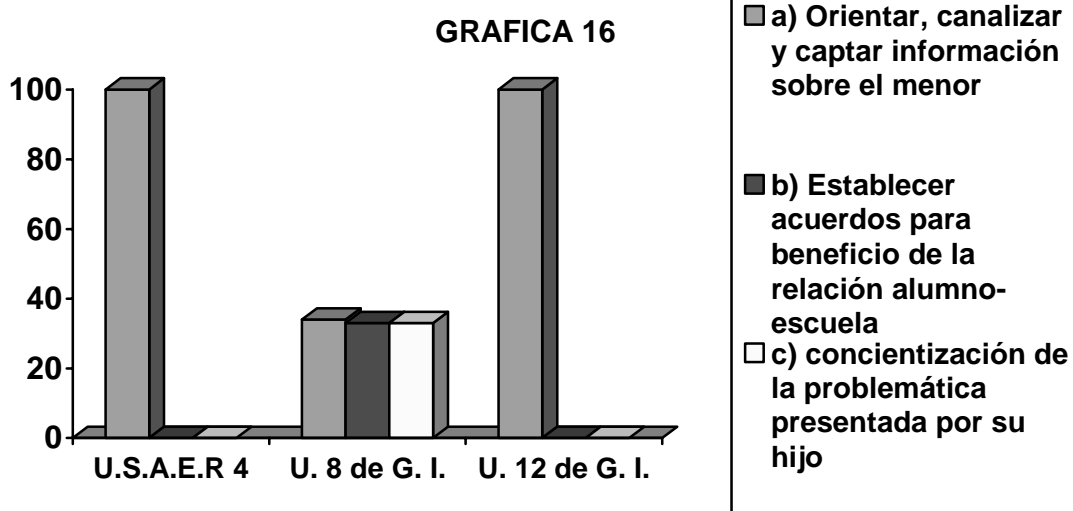


Fuente: Encuesta Directa 2006

El personal de las áreas de comunicación y psicología de las tres unidades coinciden en que la intervención realizada por trabajo social con los niños atendidos por las unidades de apoyo a la educación regular es determinada por la necesidad educativa que presentan los mismos, esta percepción coincide con la que tienen los maestros especialista y la manifestada por trabajo social.

11.- ¿Cuál cree que es la función principal de trabajo social con los padres de familia?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Orientar, canalizar y captar información sobre el menor	1	100%	1	34%	1	100%
b) Establecer acuerdos para beneficio de la relación alumno-escuela	0	0%	1	33%	0	0%
c) concientización de la problemática presentada por su hijo	0	0%	1	33%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%



Fuente: Encuesta Directa 2006

La función que el área de psicología y comunicación de las tres unidades manifiestan que es la de trabajo social con los padres de familia es correcta lo cual habla de que existe un conocimiento adecuado sobre lo que este profesional puede realizar con esta población.

12.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social con los alumnos?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Orientación y canalización	1	100%	1	34%	1	100%
b) Fomentar en ellos hábitos cotidianos	0	0%	1	33%	0	0%
c) Realizar canalizaciones	0	0%	1	33%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 17**



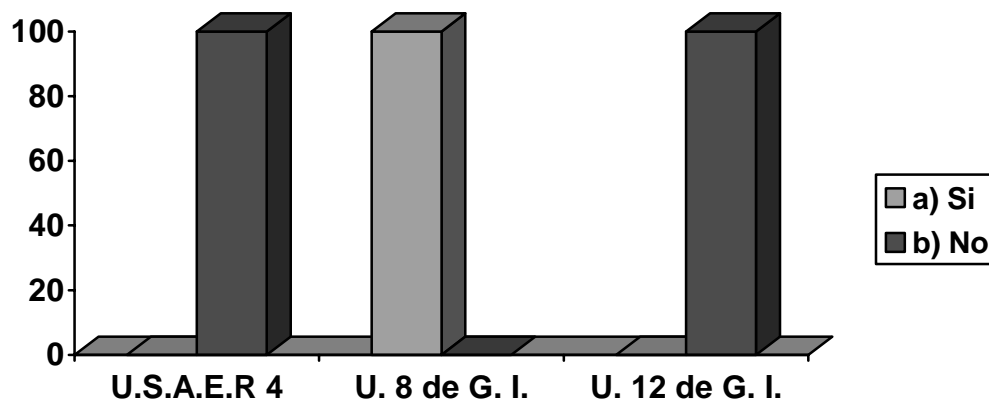
Fuente: Encuesta Directa 2006

Al igual que en la grafica anterior el área de psicología y comunicación de las tres unidades tienen una información correcta sobre la labor de trabajo social con los alumnos lo cual contribuye a que se espere tener resultados de este profesional únicamente en lo que a él le compete lo que ayuda para que se califique su desempeño de una manera justa y realista.

13.- ¿Considera que trabajo social hace lo que le corresponde en relación a la atención de la población usuaria de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Si	0	0%	3	100%	0	0%
b) No	1	100%	0	0%	1	100%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 18**

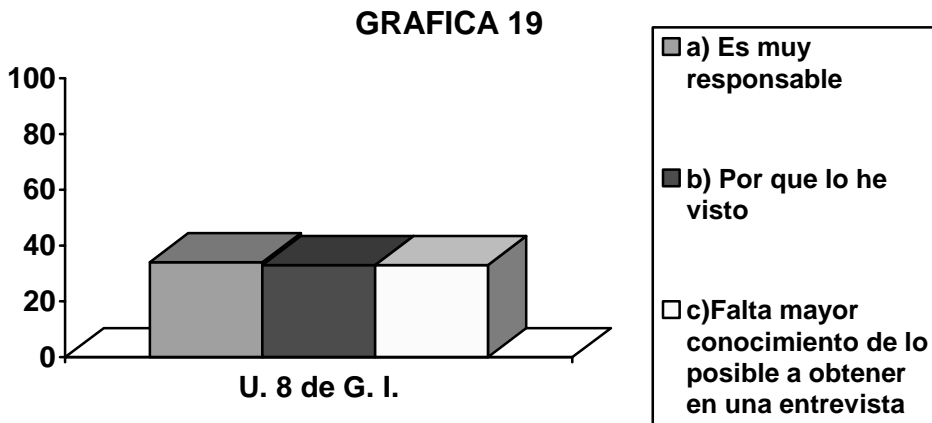


Fuente: Encuesta Directa 2006

El personal de las unidades 4 y 12 consideran que trabajo social no realiza lo que le corresponde en la atención al usuario de la unidad por lo que es importante que se le de atención a este aspecto por parte de los directivos de las unidades que corresponda ya que esta percepción puede influir de manera negativa en la realización del trabajo así como en la comunicación y relaciones personales de los integrantes del centro de trabajo.

Si ¿Por qué?

Concepto	Unidad 8 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.
a) Es muy responsable	1	34%
b) Por que lo he visto	1	33%
c)Falta mayor conocimiento de lo posible a obtener en una entrevista	1	33%
Total	3	100%



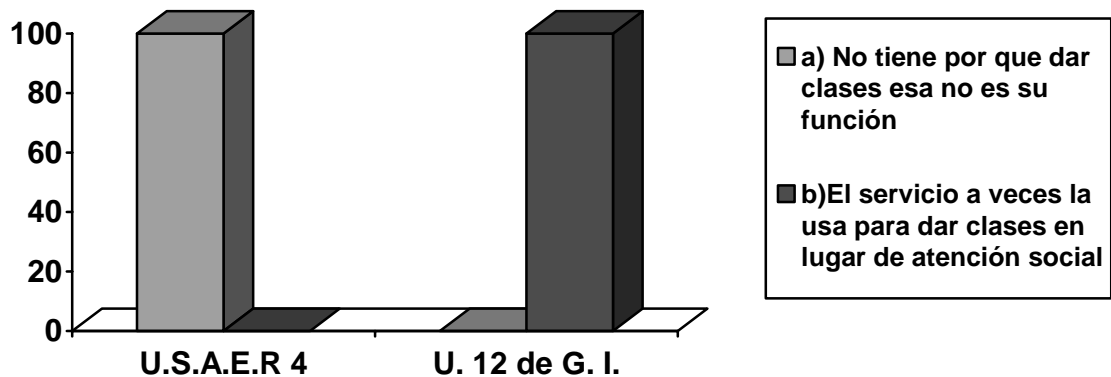
Fuente: Encuesta Directa 2006

Las actitudes llevadas a cabo por trabajo social influyen para que su trabajo sea calificado positiva o negativamente. Aún cuando trabajo social hace lo que le corresponde en relación a la atención de la población usuaria de la unidad hace falta perfeccionar este trabajo esto fue manifestado por el área de psicología y comunicación.

No ¿Por qué?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) No tiene por que dar clases esa no es su función	1	100%	0	0%
b)El servicio a veces la usa para dar clases en lugar de atención social	0	0%	1	100%
Total	1	100%	1	100%

**GRAFICA 20**



Fuente: Encuesta Directa 2006

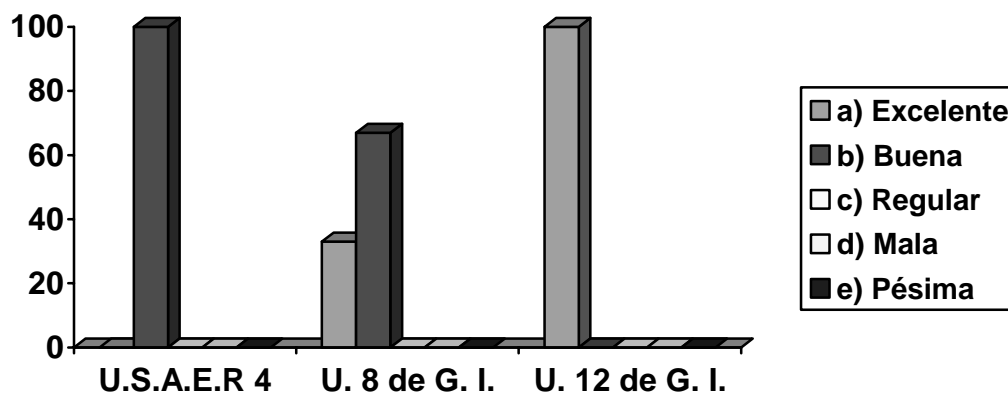
Los resultados de esta grafica no coinciden con lo manifestado en la grafica 18 pues una de la formas en las que trabajo social orienta a los alumnos es llevada a cabo con la realización de clases acordes a su nivel de competencia y a la necesidad de los niños.



14.- ¿Considera que la comunicación entre el personal de la unidad y el trabajador social es?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	0	0%	1	33%	1	100%
b) Buena	1	100%	2	67%	0	0%
c) Regular	0	0%	0	0%	0	0%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 21**



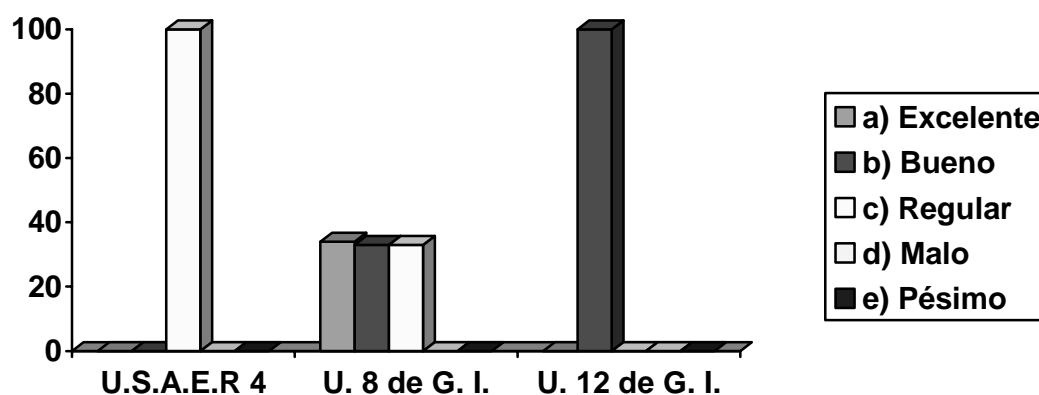
Fuente: Encuesta Directa 2006

La comunicación existente entre trabajo social y el personal de las unidades es buena de acuerdo a la percepción de psicología y comunicación de las unidades 4 y 8 lo que contribuye de manera significativa a la obtención de mejores resultados con la población atendida.

15.- ¿Cómo califica el desempeño de trabajo social?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	0	0%	1	34%	0	0%
b) Bueno	0	0%	1	33%	1	100%
c) Regular	1	100%	1	33%	0	0%
d) Malo	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésimo	0	0%	0	0%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

**GRAFICA 22**

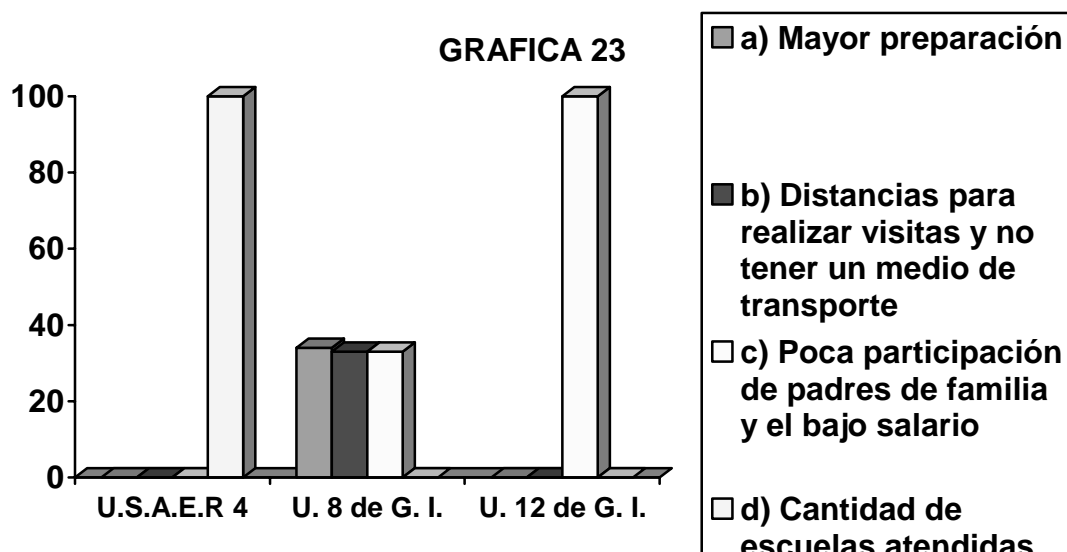


Fuente: Encuesta Directa 2006

La percepción del área de comunicación y psicología acerca del desempeño de trabajo social dentro de las unidades de apoyo a la educación regular puede estar determinado por la información que tienen acerca de las funciones que este profesionalista tiene que cumplir con la población así como por los resultados que han observado en el trabajo de esta población.

16.- ¿Cuáles considera que son las limitantes a las que trabajo social se enfrenta para realizar su trabajo?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Mayor preparación	0	0%	1	34%	0	0%
b) Distancias para realizar visitas y no tener un medio de transporte	0	0%	1	33%	0	0%
c) Poca participación de padres de familia y el bajo salario	0	0%	1	33%	1	100%
d) Cantidad de escuelas atendidas	1	100%	0	0%	0	0%
Total	1	100%	3	100%	1	100%

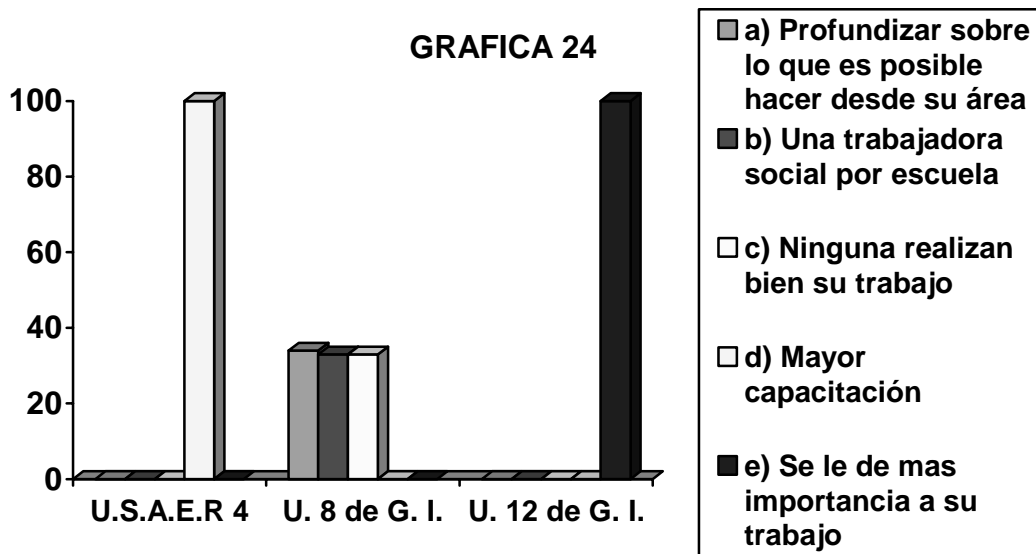


Fuente: Encuesta Directa 2006

Las limitantes manifestadas por el área de psicología y comunicación coinciden con las mencionadas por trabajo social, cabe mencionar que la solución a estas limitantes esta por lo general fuera del alcance de trabajo social.

## 17.- Sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Profundizar sobre lo que es posible hacer desde su área	0	0%	1	34%	0	0%
b) Una trabajadora social por escuela	0	0%	1	33%	0	0%
c) Ninguna, realizan bien su trabajo	0	0%	1	33%	0	0%
d) Mayor capacitación	1	100%	0	0%	0	0%
e) Se le de mas importancia a su trabajo	0	0%	0	0%	1	100%
Total	1	100%	3	100%	1	100%



Fuente: Encuesta Directa 2006

Las sugerencias presentadas por el área de psicología y comunicación son para aminorar los efectos de las limitantes que tiene trabajo social para realizar su trabajo pues como ya se menciona su solución requiere de realizar cambios tanto en el servicio de educación especial como a nivel directivo de las unidades.

**CUESTIONARIO APLICADO**

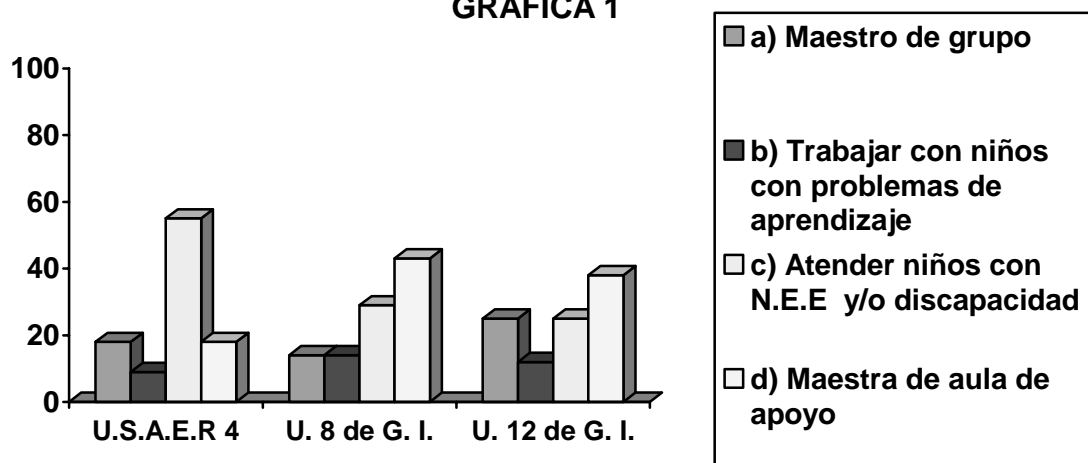
**A LOS MAESTROS**

**ESPECIALISTAS**

1.- ¿Cuál es su función dentro de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Maestro de grupo	2	18%	1	14%	2	25%
b) Trabajar con niños con problemas de aprendizaje	1	9%	1	14%	1	12%
c) Atender niños con N.E.E y/o discapacidad	6	55%	2	29%	2	25%
d) Maestra de aula de apoyo	2	18%	3	43%	3	38%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 1**



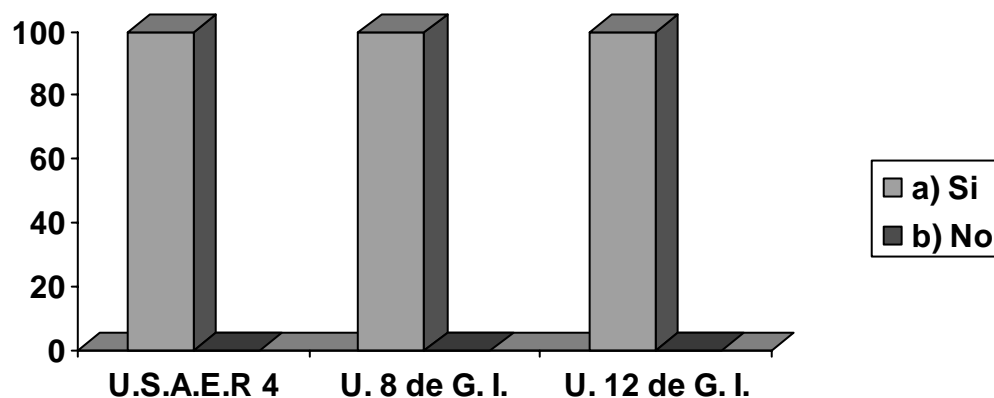
Fuente: Encuesta Directa 2006

La función de los maestros de apoyo es atender a los niños con Necesidades Educativas Especiales asociadas o no a una discapacidad para lo cual les proporcionan una atención en subgrupos o de manera individual según sea el caso, esto lo realizan por aproximadamente 50 minutos dos veces por semana.

2.- ¿Ha acudido alguna vez al trabajador social para que lo apoye en la atención del usuario de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Si	11	100%	7	100%	8	100%
b) No	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 2**



Fuente: Encuesta Directa 2006

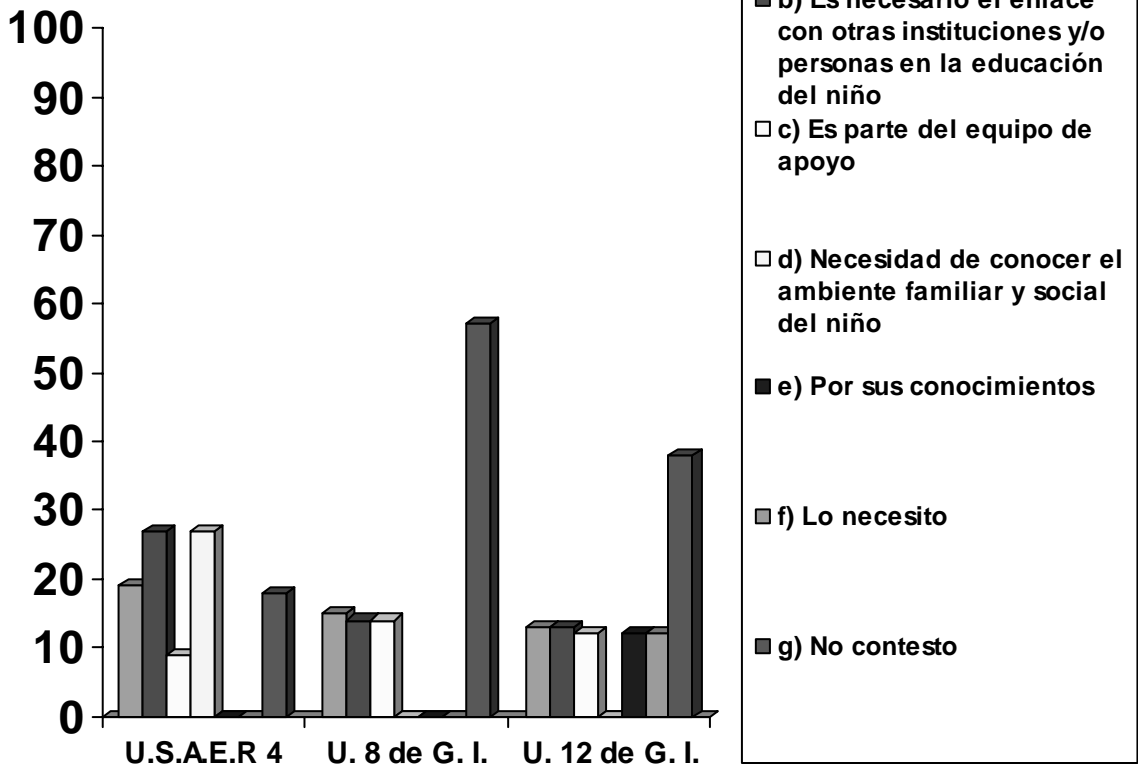
Los maestros especialistas de las tres unidades consideran importante la intervención de trabajo social dentro de las unidades de apoyo a la educación regular por lo que acuden a ellos para que le proporcionen su apoyo desde su área para la atención del usuario del servicio.

Si ¿Por qué?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Se requiere del apoyo de trabajo social para atender a los usuarios	2	19%	1	15%	1	13%
b) Es necesario el enlace con otras instituciones y/o personas en la educación del niño	3	27%	1	14%	1	13%
c) Es parte del equipo de apoyo	1	9%	1	14%	1	12%
d) Necesidad de conocer el ambiente familiar y social del niño	3	27%	0	0%	0	0%
e) Por sus conocimientos	0	0%	0	0%	1	12%
f) Lo necesito	0	0%	0	0%	1	12%
g) No contesto	2	18%	4	57%	3	38%
Total	11	100%	7	100%	8	100%



**GRAFICA 3**



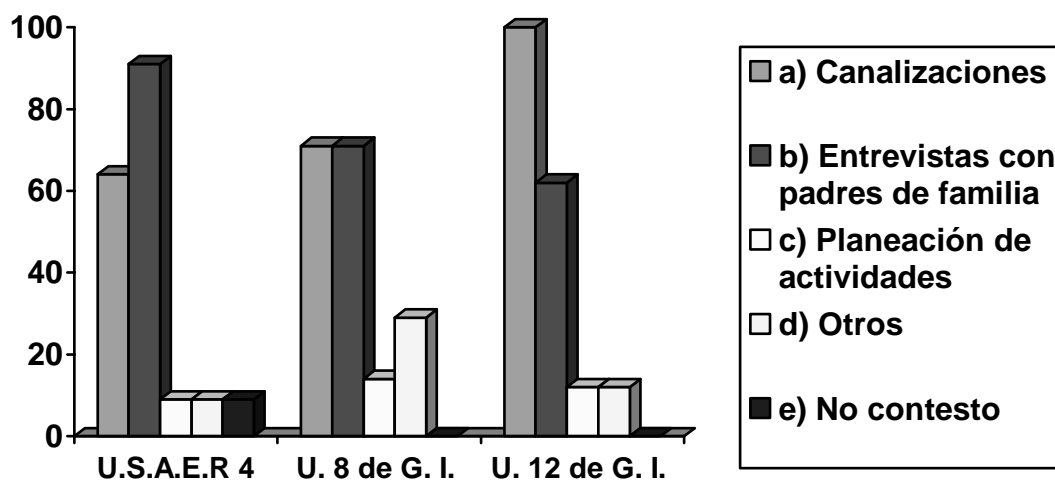
Fuente: Encuesta Directa 2006

La trabajadora social apoya principalmente al maestro especialista en lo que respecta a indagar sobre el ambiente familiar y social de los niños, además de ser enlace con otras instituciones o personas involucradas en la educación de los niños proporcionando así al maestro especialista herramientas para otorgar una mejor atención al usuario de la unidad.

3.- ¿Qué actividades realiza con más frecuencia en conjunto con trabajo social?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Canalizaciones	7	64%	5	71%	8	100%
b) Entrevistas con padres de familia	10	91%	5	71%	5	62%
c) Planeación de actividades	1	9%	1	14%	1	12%
d) Otros	1	9%	2	29%	1	12%
e) No contesto	1	9%	0	0%	0	0%
Total	20	100%	13	100%	15	100%

GRAFICA 4



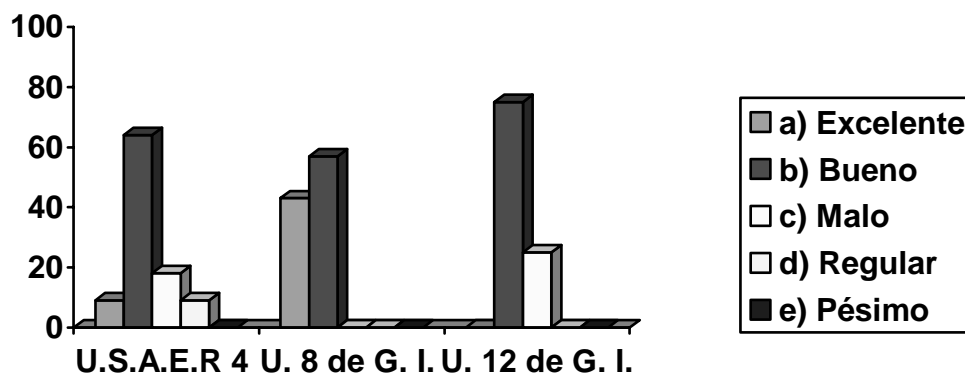
Fuente: Encuesta Directa 2006

Para que se obtengan mejores resultados es importante la realización de un trabajo en conjunto por parte de trabajo social y el maestro especialista pues cada uno desde su ámbito de competencia puede complementar el trabajo realizado por el otro este es el caso de las unidades de apoyo a la educación regular.

4.- ¿Cómo calificaría los resultados que se han obtenido en estas actividades?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	1	9%	3	43%	0	0%
b) Bueno	7	64%	4	57%	6	75%
c) Malo	2	18%	0	0%	0	25%
d) Regular	1	9%	0	0%	0	0%
e) Pésimo	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 5**



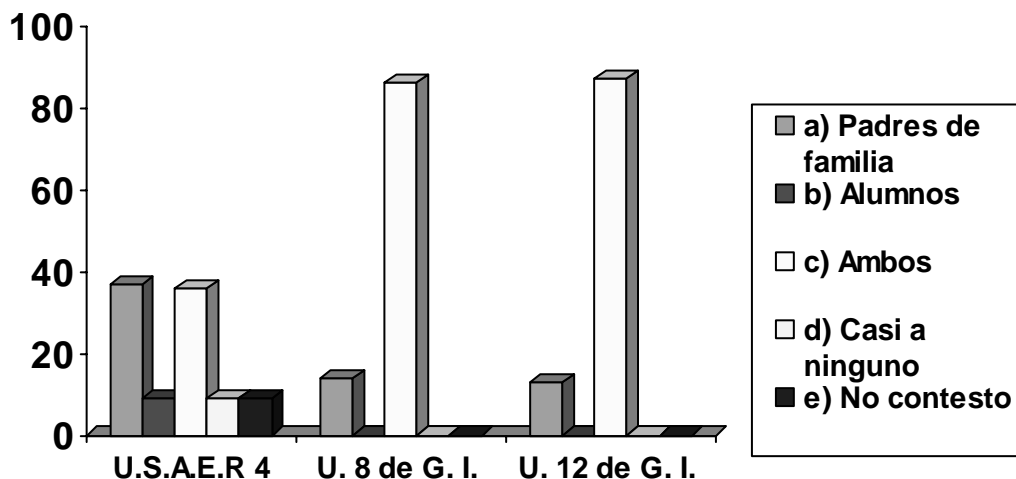
Fuente: Encuesta Directa 2006

La mayoría del trabajo que se realiza en equipo con un objetivo fijo y el respeto entre sus integrantes tiene buenos resultados, estos son los posibles motivos de los resultados obtenidos por trabajo social y los maestros especialistas de las tres unidades de apoyo a la educación regular.

5.- ¿A qué población atiende el trabajador social con mas frecuencia en su escuela?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Padres de familia	4	37%	1	14%	1	13%
b) Alumnos	1	9%	0	0%	0	0%
c) Ambos	4	36%	6	86%	7	87%
d) Casi a ninguno	1	9%	0	0%	0	0%
e) No contesto	1	9%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 6**



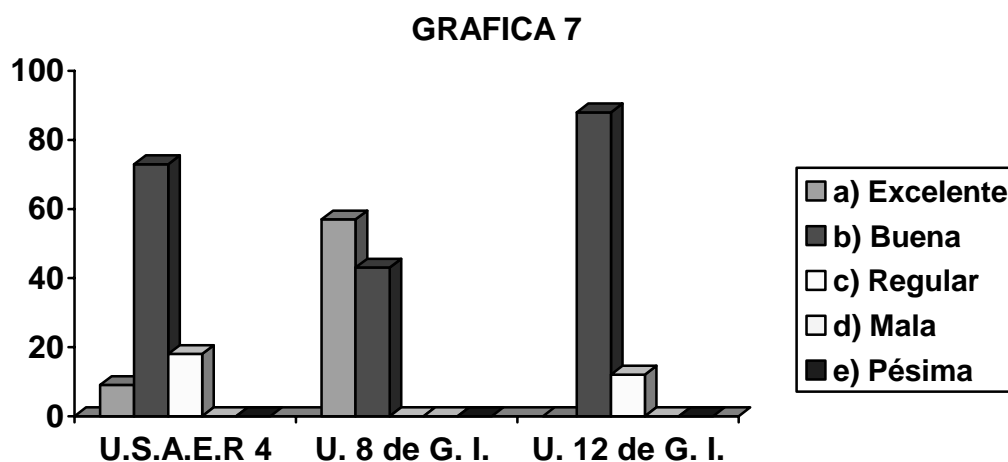
Fuente: Encuesta Directa 2006

Los maestros especialista de las tres unidades coinciden en que el trabajador social atiende con frecuencia a alumnos y sus padres de familia ya que el apoyo de estos últimos es muy importante para poder obtener mejores resultados con los niños, además se les orienta en lo que respecta a la educación de sus hijos, esto se realiza de manera individual o a través del trabajo con padres.

6.- ¿Cómo considera que es la atención que trabajo social ofrece a la siguiente población? Marque con una cruz una respuesta por población

Padres de familia

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	1	9%	4	57%	0	0%
b) Buena	8	73%	3	43%	7	88%
c) Regular	2	18%	0	0%	1	12%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%



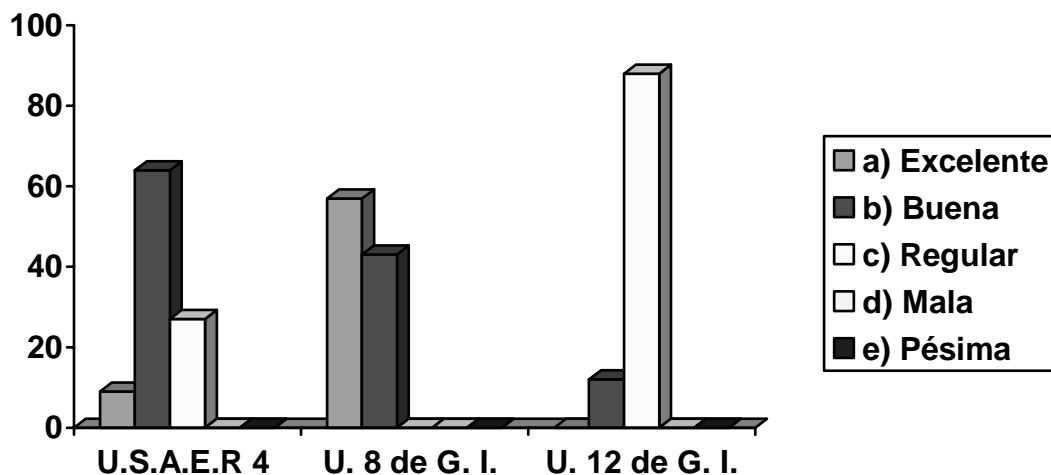
Fuente: Encuesta Directa 2006

La atención que el trabajador social ofrece a los padres de familia es considerada buena por los maestros especialistas de las tres unidades de apoyo a la educación regular ya que se les atiende en diversos aspectos que contribuyen para que el desempeño personal y escolar de sus hijos sea mejor cada día.

## Alumnos

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	1	9%	4	57%	0	0%
b) Buena	7	64%	3	43%	1	12%
c) Regular	3	27%	0	0%	7	88%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 8**



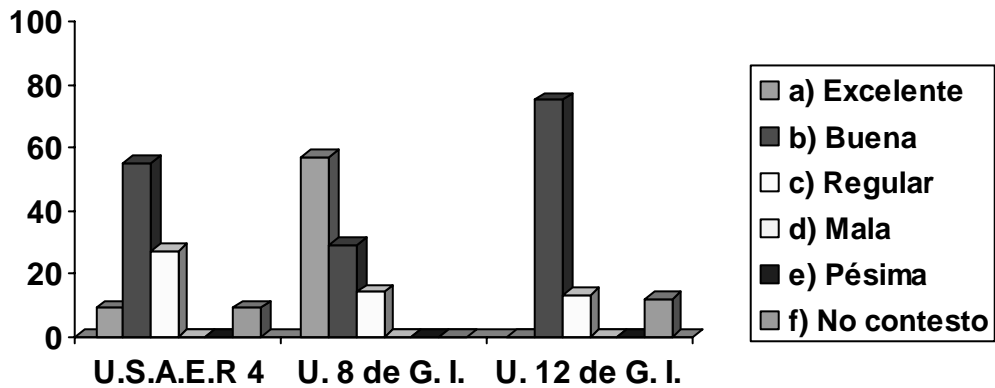
Fuente: Encuesta Directa 2006

La atención ofrecida por trabajo social a los alumnos es muy completa pues incluye orientación, canalización e investigación de cada caso lo que ayuda para mejorar su desempeño social y escolar por tal motivo es que se considera su intervención como buena dentro de las unidades 4 y 8.

## Maestros especialistas

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	1	9%	4	57%	0	0%
b) Buena	6	55%	2	29%	6	75%
c) Regular	3	27%	1	14%	1	13%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
f) No contesto	1	9%	0	0%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 9**



Fuente: Encuesta Directa 2006

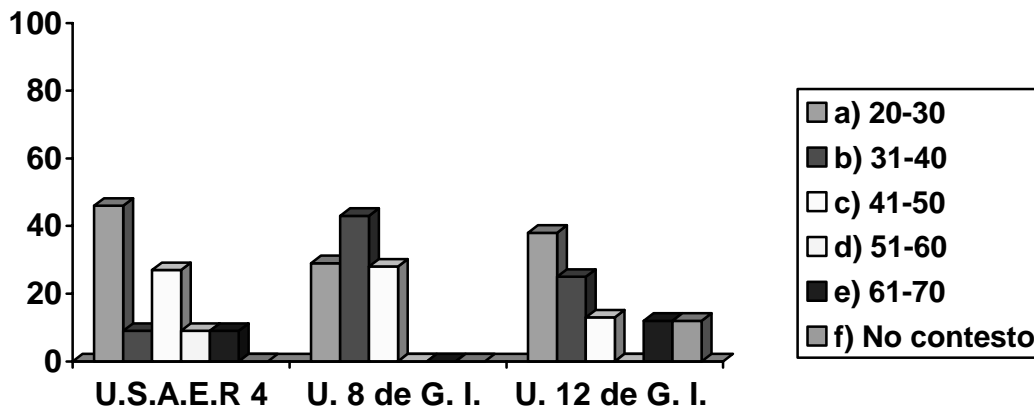
Debido a que el maestro especialista se siente apoyado por trabajo social y obtiene resultados positivos en la intervención del mismo con los alumnos atendidos en su escuela consideran dentro de las tres unidades que reciben una buena atención por parte de este profesionista.

7.- Tomando como referencia el tiempo transcurrido del año escolar, en el siguiente cuadro anote la cantidad de población atendida por usted y trabajo social en los siguientes aspectos

Cantidad atendida por el maestro especialista (Alumnos)

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) 20-30	5	46%	2	29%	3	38%
b) 31-40	1	9%	3	43%	2	25%
c) 41-50	3	27%	2	28%	1	13%
d) 51-60	1	9%	0	0%	0	0%
e) 61-70	1	9%	0	0%	1	12%
f) No contesto	0	0%	0	0%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 10**



Fuente: Encuesta Directa 2006

Como se puede observar en la grafica la cantidad de niños que atiende cada maestro especialista de las unidades de apoyo a la educación regular oscila entre los 20 y 40 niños lo cuál indica que existe una población numerosa de niños que presenta Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) que están incorporados a las escuelas regulares.

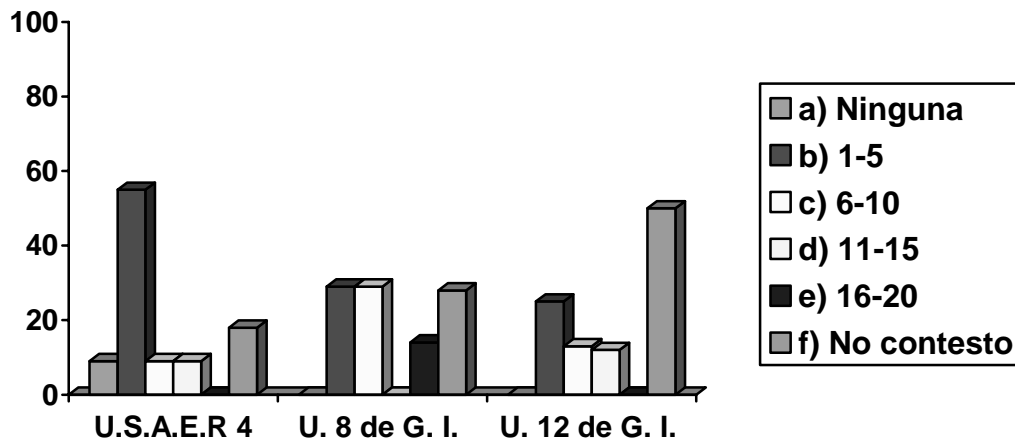


Cantidad atendida por trabajo social (Alumnos)

Visitas domiciliarias

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Ninguna	1	9%	0	0%	0	0%
b) 1-5	6	55%	2	29%	2	25%
c) 6-10	1	9%	2	29%	1	13%
d) 11-15	1	9%	0	0%	1	12%
e) 16-20	0	0%	1	14%	0	0%
f) No contesto	2	18%	2	28%	4	50%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 11**



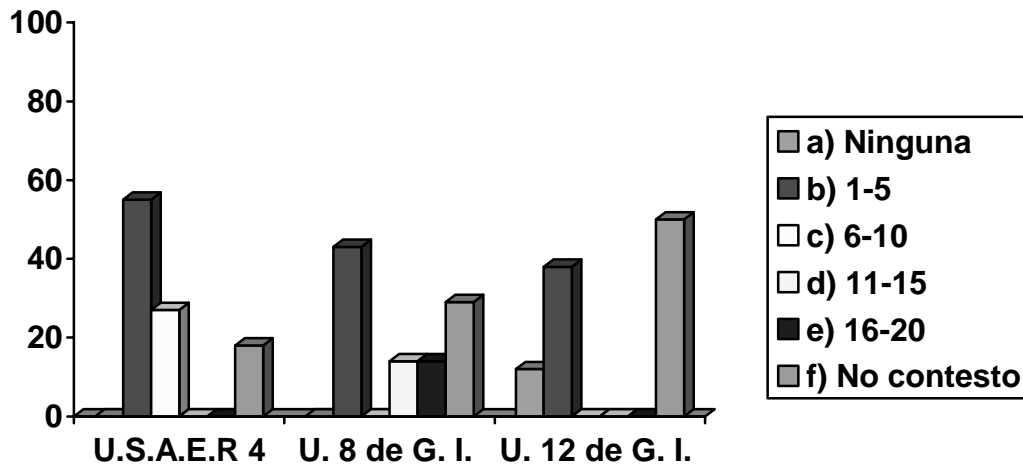
Fuente: Encuesta Directa 2006

Una de las actividades que trabajo social realiza con mas frecuencia son las visitas domiciliarias pues a través de estas se capta información relevante sobre los niños que sirve para determinar el actuar del personal de las unidades que interviene con ellos, es importante mencionar que existe un porcentaje considerable de maestros especialistas que desconoce la cantidad de visitas realizadas por trabajo social en el transcurso del ciclo lo que habla de una comunicación deficiente.

## Canalizaciones con diversos especialistas

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Ninguna	0	0%	0	0%	1	12%
b) 1-5	6	55%	3	43%	3	38%
c) 6-10	3	27%	0	0%	0	0%
d) 11-15	0	0%	1	14%	0	0%
e) 16-20	0	0%	1	14%	0	0%
f) No contesto	2	18%	2	29%	4	50%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 12**

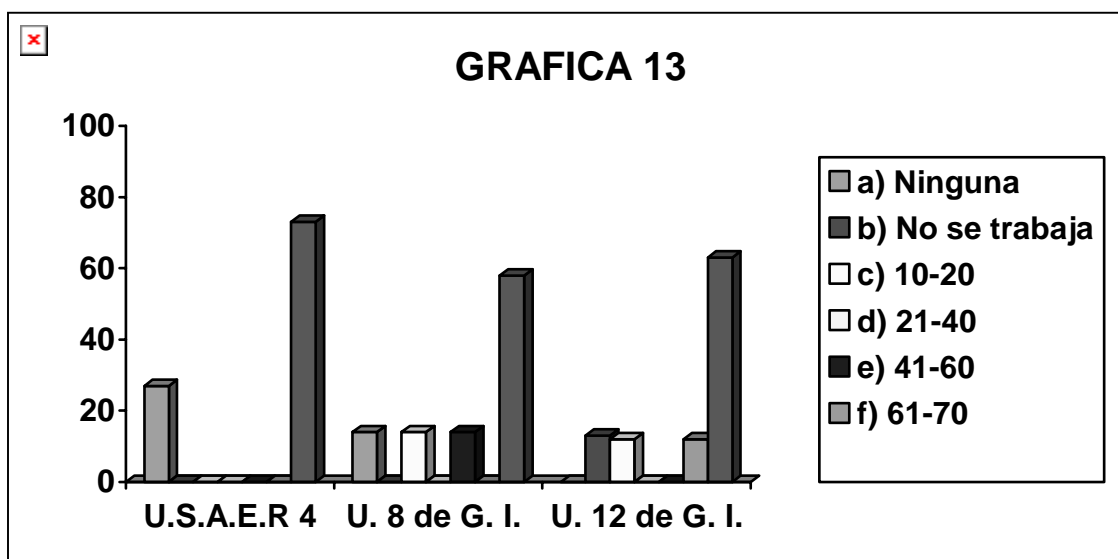


Fuente: Encuesta Directa 2006

En ocasiones es necesario que los niños reciban una atención mas constante y prolongada a su necesidad por lo que se les canaliza con diversos especialistas, como se observa en la grafica, varios maestros no contestaron esta pregunta por no tener conocimiento de la cifra por lo que sería importante mejorar la comunicación entre trabajo social y los maestros para así poder obtener resultados aún mas positivos.

## Orientación e información sobre diversos temas

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Ninguna	3	27%	1	14%	0	0%
b) No se trabaja	0	0%	0	0%	1	13%
c) 10-20	0	0%	1	14%	1	12%
d) 21-40	0	0%	0	0%	0	0%
e) 41-60	0	0%	1	14%	0	0%
f) 61-70	0	0%	0	0%	1	12%
g) No contesto	8	73%	4	58%	5	63%
Total	11	100%	7	100%	8	100%



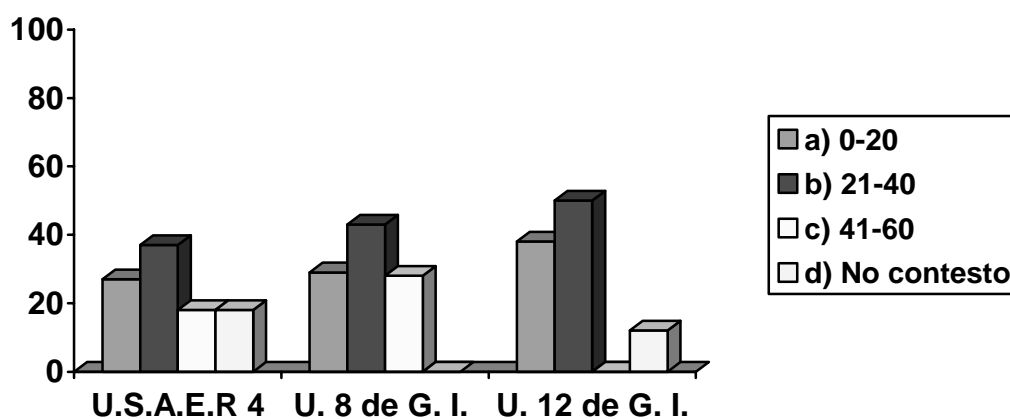
Fuente: Encuesta Directa 2006

La orientación hacia los niños es de vital importancia para un desarrollo integral y desempeño adecuado en el presente y futuro pero aún cuando los maestros especialistas se encuentran presentes durante la realización de estas actividades la mayoría de ellos no contestaron a la pregunta por tener desconocimiento de la cantidad de niños que han sido beneficiados, cabe mencionar que debido a la organización y necesidades de cada escuela existen algunas primarias en las que no se trabaja en la orientación constante con los niños sino que se da prioridad a las canalizaciones y trabajo con padres.

### Cantidad atendida por el maestro especialista (Padres de familia)

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) 0-20	3	27%	2	29%	3	38%
b) 21-40	4	37%	3	43%	4	50%
c) 41-60	2	18%	2	28%	0	0%
d) No contesto	2	18%	0	0%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 14**



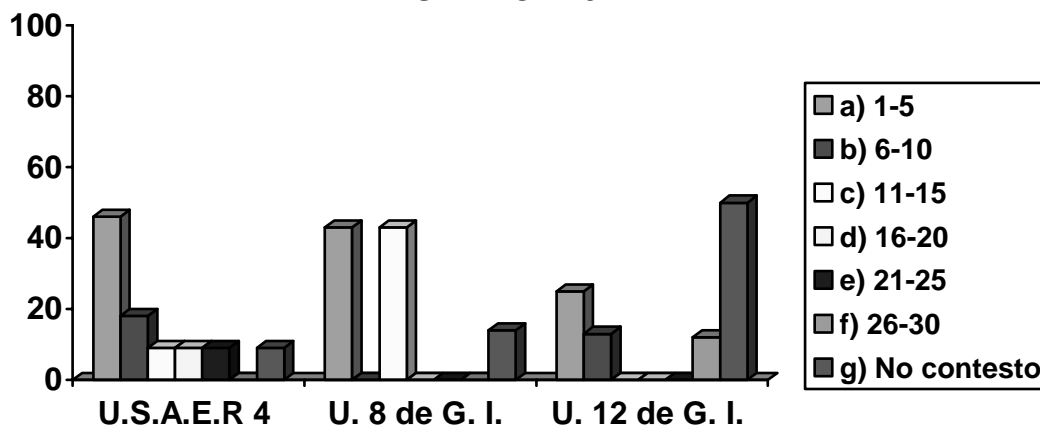
Fuente: Encuesta Directa 2006

Al igual que con los alumnos la cantidad de padres de familia atendidos por los maestros especialistas dentro de las unidades de apoyo a la educación regular varía de acuerdo a la necesidad y ubicación de cada escuela, por lo que se le da una mayor atención a los padres de familia de los niños cuya atención es prioritaria, esto sin dejar de lado al resto de los padres de familia.

### Cantidad atendida por el trabajador social (Padres de familia)

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) 1-5	5	46%	3	43%	2	25%
b) 6-10	2	18%	0	0%	1	13%
c) 11-15	1	9%	3	43%	0	0%
d) 16-20	1	9%	0	0%	0	0%
e) 21-25	1	9%	0	0%	0	0%
f) 26-30	0	0%	0	0%	1	12%
g) No contesto	1	9%	1	14%	4	50%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 15**



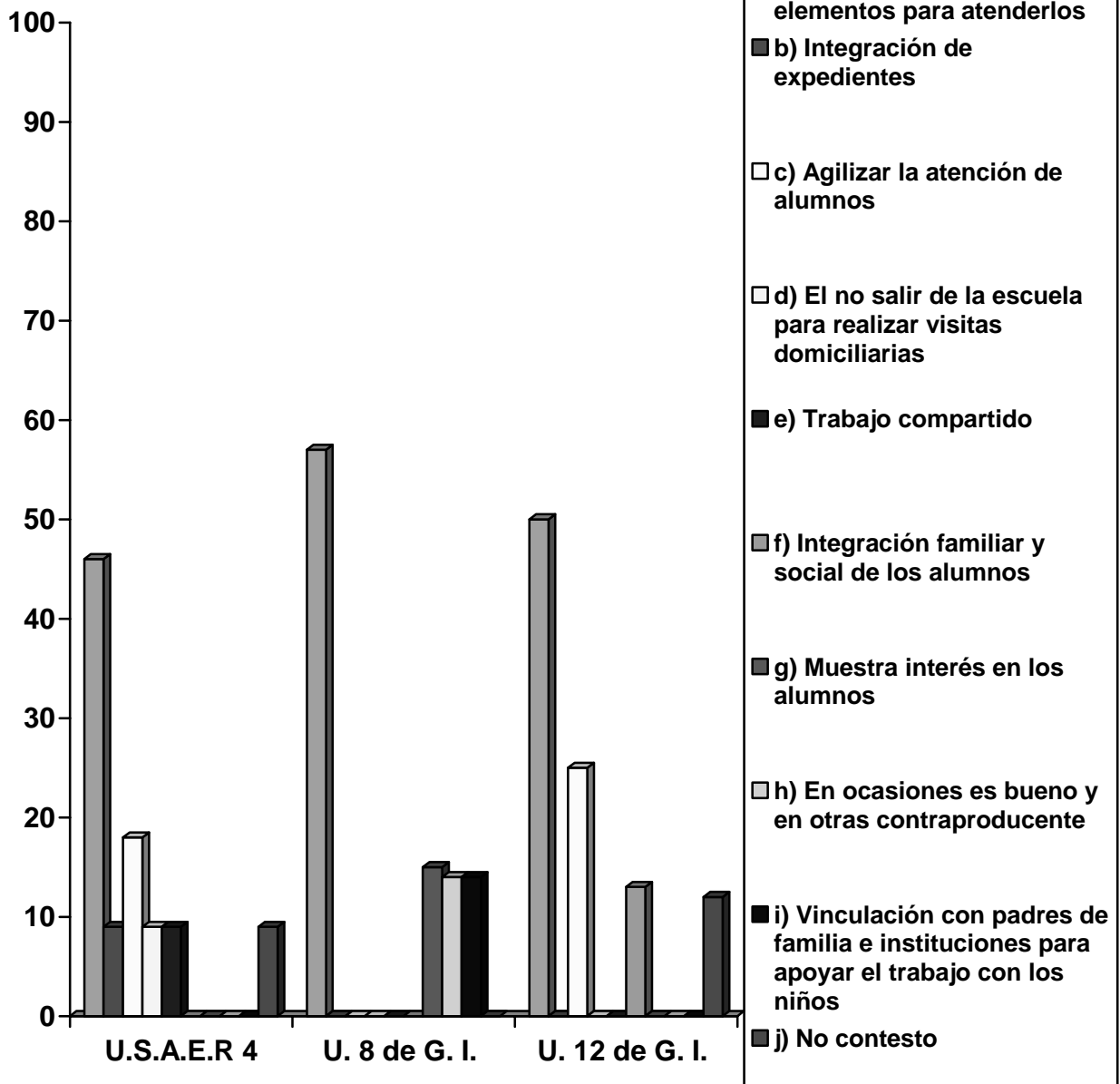
Fuente: Encuesta Directa 2006

La cantidad de padres de familia atendidos por trabajo social varia de acuerdo al numero de población, escuelas atendidas y cantidad de trabajadores sociales que laboran en las unidades, a pesar de que en la unidad 12 únicamente labora una trabajadora social la diferencia en la cantidad de padres de familia no es muy considerable con el resto de las trabajadoras sociales de las unidades 4 y 8 donde laboran 2 trabajadoras sociales por unidad.

8.- ¿Qué beneficios le proporciona a usted como maestro la realización de estas actividades por parte de trabajo social?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Rescate y ampliación de información sobre el niño y su familia para tener mas elementos para atenderlos	5	46%	4	57%	4	50%
b) Integración de expedientes	1	9%	0	0%	0	0%
c) Agilizar la atención de alumnos	2	18%	0	0%	2	25%
d) El no salir de la escuela para realizar visitas domiciliarias	1	9%	0	0%	0	0%
e) Trabajo compartido	1	9%	0	0%	0	0%
f) Integración familiar y social de los alumnos	0	0%	0	0%	1	13%
g) Muestra interés en los alumnos	0	0%	1	15%	0	0%
h) En ocasiones es bueno y en otras contraproducente	0	0%	1	14%	0	0%
i) Vinculación con padres de familia e instituciones para apoyar el trabajo con los niños	0	0%	1	14%	0	0%
j) No contesto	1	9%	0	0%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 16**



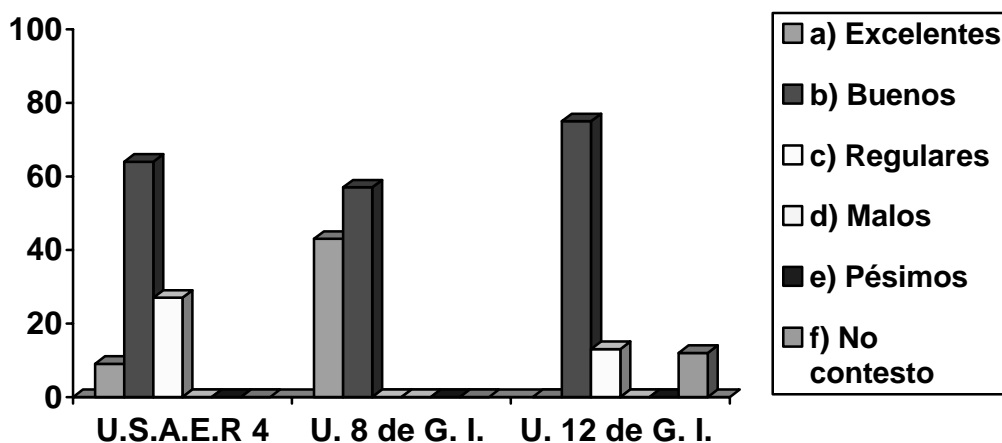
Fuente: Encuesta Directa 2006

El hecho de que se intervenga con los alumnos y padres de familia otorga a los maestros especialistas y al resto del personal de las unidades de apoyo a la educación regular varios beneficios entre los que se encuentra una mayor información sobre el niño y su familia teniendo así mas elementos para atenderlos además de contribuir a agilizar la atención de los alumnos.

9.- ¿Cómo considera que han sido los resultados obtenidos en las actividades mencionadas anteriormente?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelentes	1	9%	3	43%	0	0%
b) Buenos	7	64%	4	57%	6	75%
c) Regulares	3	27%	0	0%	1	13%
d) Malos	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésimos	0	0%	0	0%	0	0%
f) No contesto	0	0%	0	0%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

GRAFICA 17



Fuente: Encuesta Directa 2006

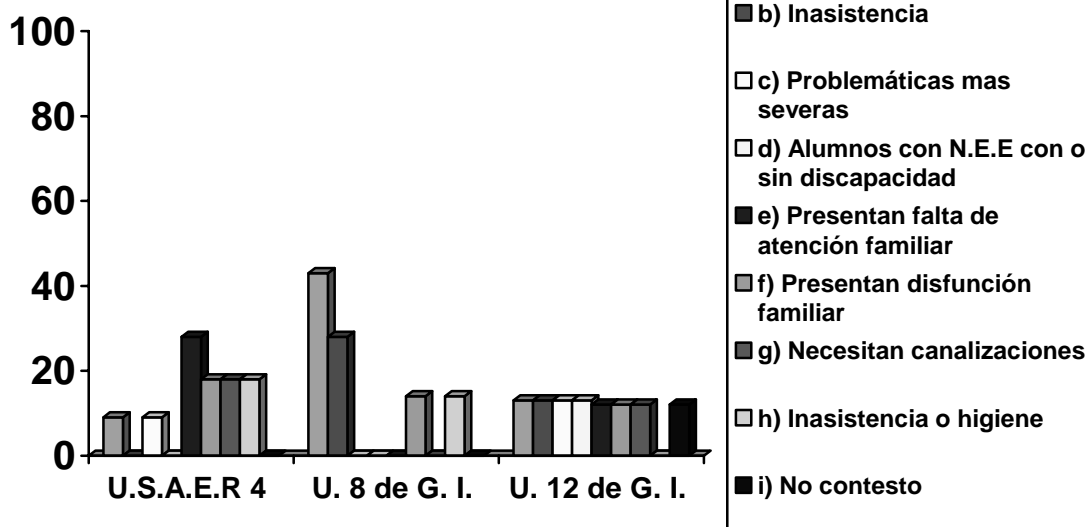
En las actividades realizadas por trabajo social con los padres de familia y los alumnos se han obtenido buenos resultados lo cual nos habla de una adecuada organización e interés de los diferentes involucrados para beneficiar al alumno con Necesidades Educativas Especiales asociadas o no a una discapacidad.



10.- ¿Cuáles son los casos que reporta con más frecuencia a trabajo social?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Salud, alimentación e higiene	1	9%	3	43%	1	13%
b) Inasistencia	0	0%	2	28%	1	13%
c) Problemáticas mas severas	1	9%	0	0%	1	13%
d) Alumnos con N.E.E con o sin discapacidad	0	0%	0	0%	1	13%
e) Presentan falta de atención familiar	3	28%	0	0%	1	12%
f) Presentan disfunción familiar	2	18%	1	14%	1	12%
g) Necesitan canalizaciones	2	18%	0	0%	1	12%
h) Inasistencia o higiene	2	18%	1	14%	0	0%
i) No contesto	0	0%	0	0%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 18**

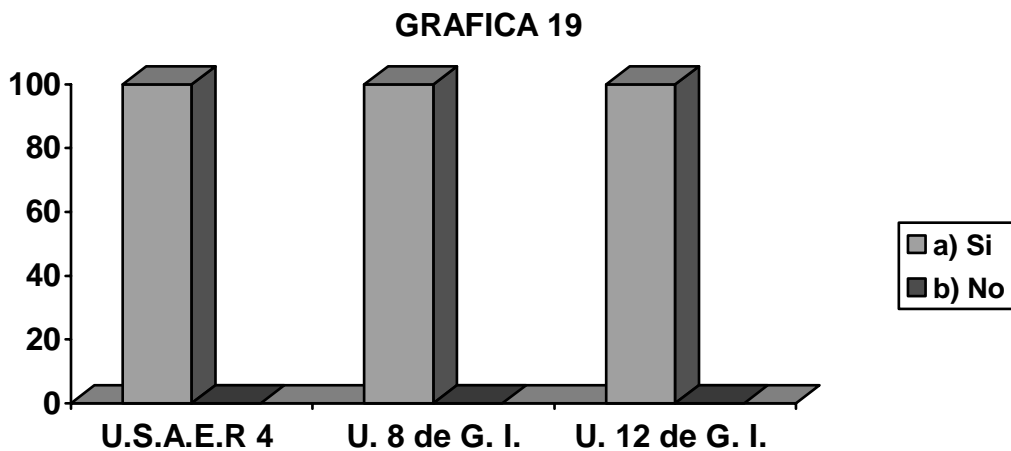


Fuente: Encuesta Directa 2006

Los maestros especialistas reportan a trabajo social diversos casos para su atención sobresaliendo los que se refieren al aspecto de salud, alimentación, higiene y falta de atención familiar, dichos casos es necesario que sean atendidos pues para que un niño logre interiorizar el conocimiento necesita tener cubiertas estas necesidades básicas lo que finalmente se vera reflejado en un mejor desempeño escolar.

11.- ¿Considera que es importante la participación de trabajo social dentro de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Si	11	100%	7	100%	8	100%
b) No	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%



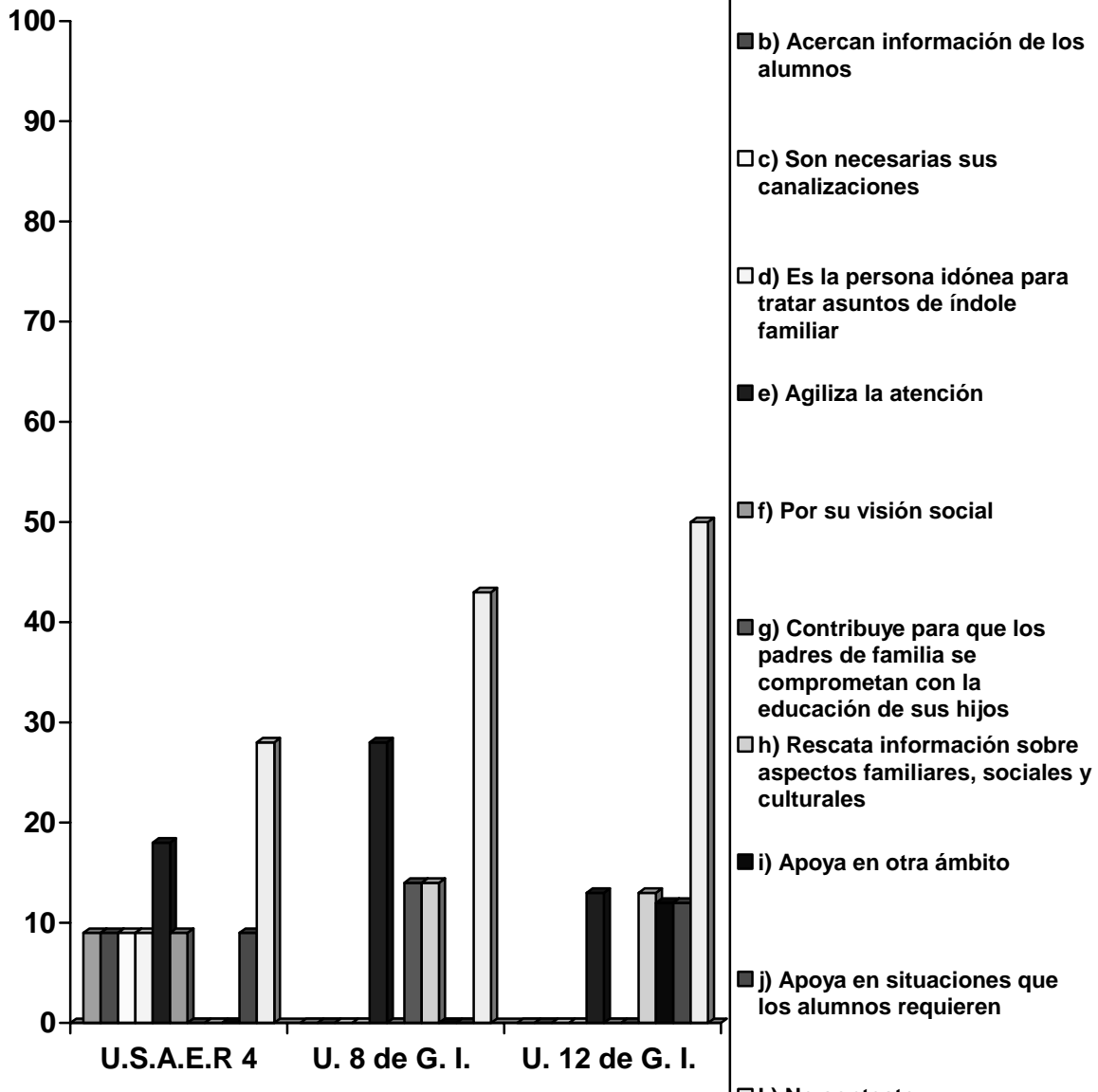
Fuente: Encuesta Directa 2006

La participación del trabajador social dentro de las unidades de apoyo a la educación regular es importante para el maestro especialista pues le apoya tanto con el niño como con los padres de familia proporcionando de esta manera un mejor servicio a los usuarios.

Si ¿Por qué?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Se necesita un trabajo interdisciplinario	1	9%	0	0%	0	0%
b) Acercan información de los alumnos	1	9%	0	0%	0	0%
c) Son necesarias sus canalizaciones	1	9%	0	0%	0	0%
d) Es la persona idónea para tratar asuntos de índole familiar	1	9%	0	0%	0	0%
e) Agiliza la atención	2	18%	2	28%	1	13%
f) Por su visión social	1	9%	0	0%	0	0%
g) Contribuye para que los padres de familia se comprometan con la educación de sus hijos	0	0%	1	14%	0	0%
h) Rescata información sobre aspectos familiares, sociales y culturales	0	0%	1	14%	1	13%
i) Apoya en otra ámbito	0	0%	0	0%	1	12%
j) Apoya en situaciones que los alumnos requieren	1	9%	0	0%	1	12%
k) No contesto	3	28%	3	43%	4	50%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

## GRAFICA 20



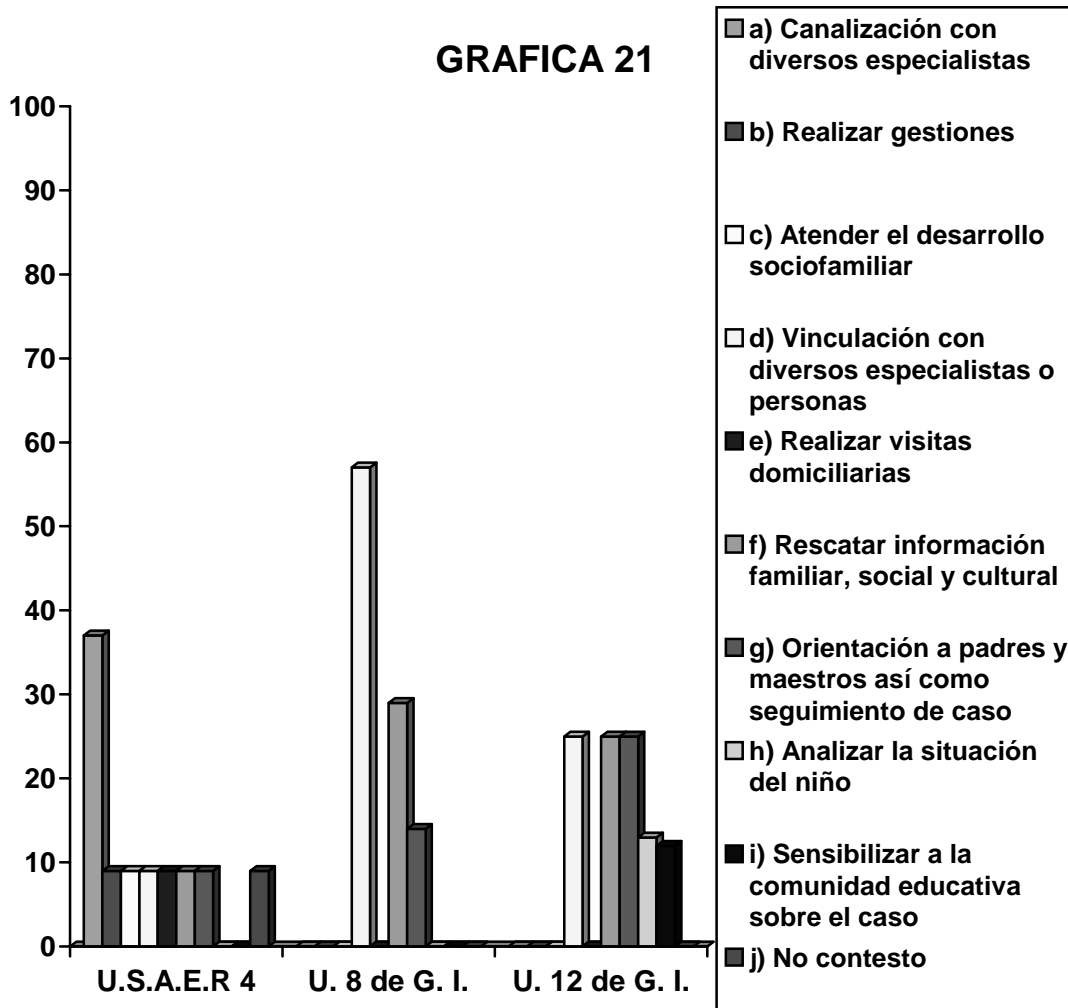
Fuente: Encuesta Directa2006

En instituciones como las unidades de apoyo a la educación regular es necesario que se otorgue una pronta atención al usuario del servicio, esta es la principal razón por la que los maestros especialistas de las mismas consideran importante la labor de trabajo social, pues acercan información sobre los alumnos (principalmente del ámbito familiar) lo cual ayuda a los maestros especialistas a formular su plan de trabajo con cada niño, ya que así saben que tanto apoyo tienen los niños en casa.

12.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social dentro de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Canalización con diversos especialistas	4	37%	0	0%	0	0%
b) Realizar gestiones	1	9%	0	0%	0	0%
c) Atender el desarrollo sociofamiliar	1	9%	0	0%	0	0%
d) Vinculación con diversos especialistas o personas	1	9%	4	57%	2	25%
e) Realizar visitas domiciliarias	1	9%	0	0%	0	0%
f) Rescatar información familiar, social y cultural	1	9%	2	29%	2	25%
g) Orientación a padres y maestros así como seguimiento de caso	1	9%	1	14%	2	25%
h) Analizar la situación del niño	0	0%	0	0%	1	13%
i) Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el caso	0	0%	0	0%	1	12%
j) No contesto	1	9%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 21**

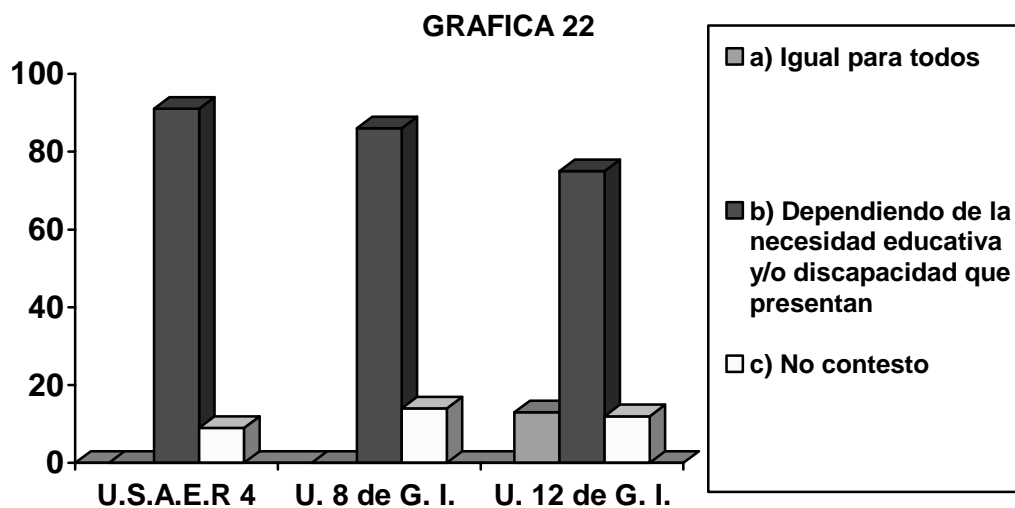


Fuente: Encuesta Directa 2006

Para los maestros especialistas la principal función de trabajo social en las unidades de apoyo a al escuela regular tiene que ver con el fungir como vinculo con diversas instituciones y/o personas, canalización con diversos especialistas, rescate de información familiar y social así como la orientación a los padres de familia y maestros, con esto se otorga una atención integral al niño y su familia para contribuir al logro del objetivo de estas instituciones.

13.- ¿Considera que la intervención que trabajo social realiza con los alumnos es?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Igual para todos	0	0%	0	0%	1	13%
b) Dependiendo de la necesidad educativa y/o discapacidad que presentan	10	91%	6	86%	6	75%
c) No contesto	1	9%	1	14%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

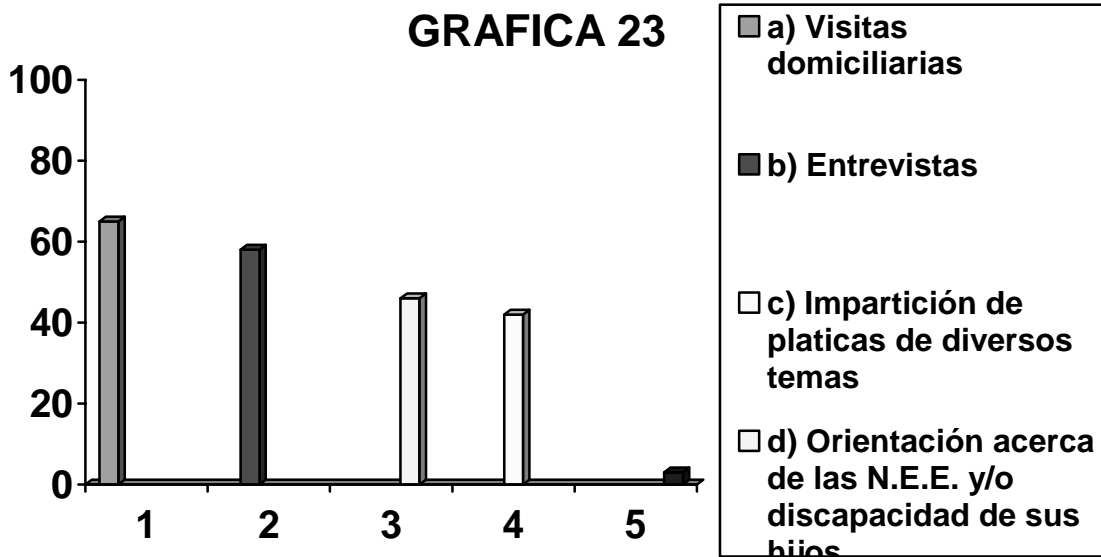


Fuente: Encuesta Directa 2006

El trabajador social atiende a los alumnos que asisten a las unidades de apoyo a la educación regular de manera diferente la cual es determinada por la necesidad educativa que presentan los niños, dicha forma de intervención concuerda con el propósito de estas instituciones que es otorgar una atención mas personalizada a los niños para acercarlos a la curricula tomando en cuenta sus limitante.

14.- Enumere las siguientes actividades de acuerdo a la frecuencia con la que trabajo social las realiza con los padres de familia

Concepto	1		2		3		4		5	
	F.A	F.R.	F.A	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
a) Visitas domiciliarias	17	65%								
b) Entrevistas			15	58%						
c) Impartición de platicas de diversos temas							11	42%		
d) Orientación acerca de las N.E.E. y/o discapacidad de sus hijos					12	46%				



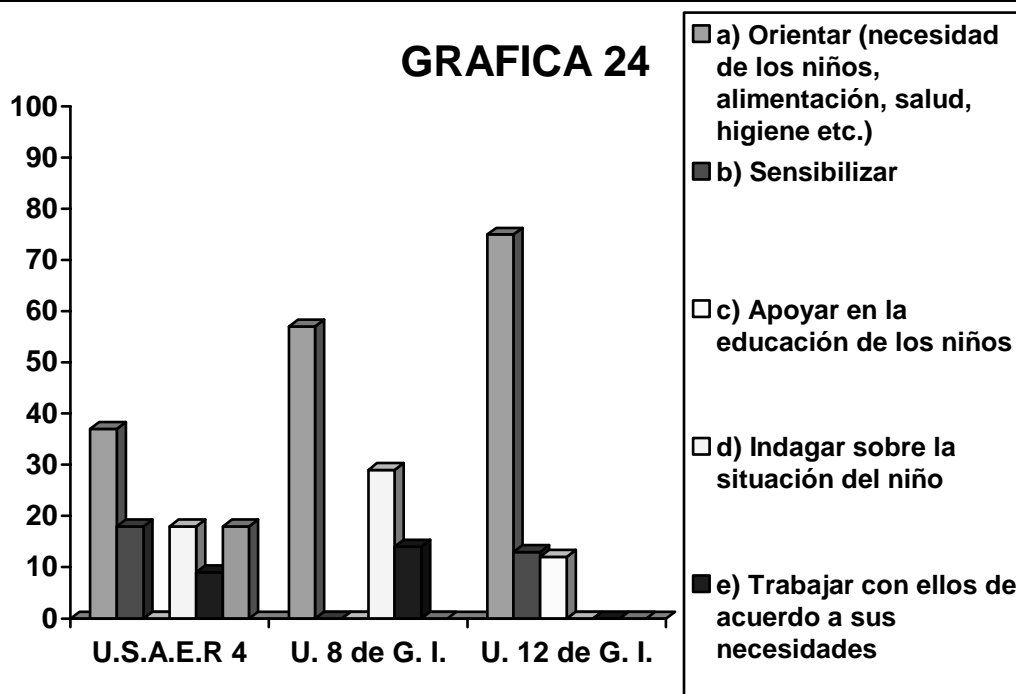
Fuente: Encuesta Directa 2006

Las actividades que trabajo social realiza con mas frecuencia son las visitas domiciliarias y entrevistas con padres de familia a través de estas acciones se indaga sobre la situación de los niños atendidos en las unidades de apoyo a la educación regular lo que contribuye para el diseño de estrategias de atención por parte del personal de las unidades para cada caso.



15.- ¿Cuál cree que es la función principal de trabajo social con los padres de familia?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Orientar (necesidad de los niños, alimentación, salud, higiene etc.)	4	37%	4	57%	6	75%
b) Sensibilizar	2	18%	0	0%	1	13%
c) Apoyar en la educación de los niños	0	0%	0	0%	1	12%
d) Indagar sobre la situación del niño	2	18%	2	29%	0	0%
e) Trabajar con ellos de acuerdo a sus necesidades	1	9%	1	14%	0	0%
f) No contesto	2	18%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%



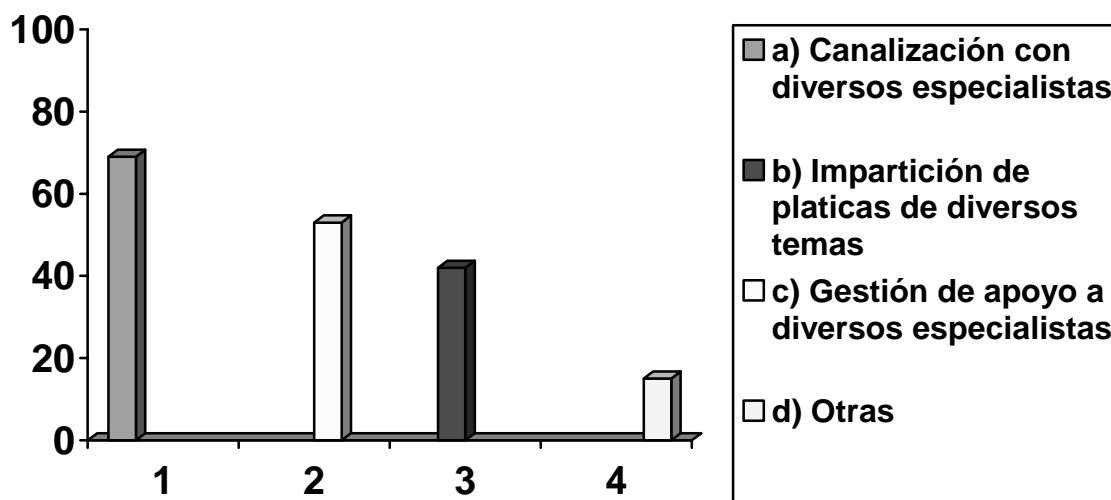
Fuente: Encuesta Directa 2006

En lo que respecta a la intervención del trabajador social con los padres de familia atendidos en las unidades de apoyo a la educación regular radica principalmente en la orientación sobre diversos temas (salud, alimentación, higiene etc.) determinados por las necesidades presentadas, con esto se cumple con un aparte del artículo 41 de la Ley General de Educación que contempla la orientación a los padres de familia o tutores.

16.- Enumere las siguientes actividades de acuerdo a la frecuencia con la que trabajo social las realiza con los alumnos

Concepto	1		2		3		4	
	F.A.	f.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
a) Canalización con diversos especialistas	18	69%						
b) Impartición de platicas de diversos temas					11	42%		
c) Gestión de apoyo a diversos especialistas			14	53%				
d) Otras							4	15%

**GRAFICA 25**



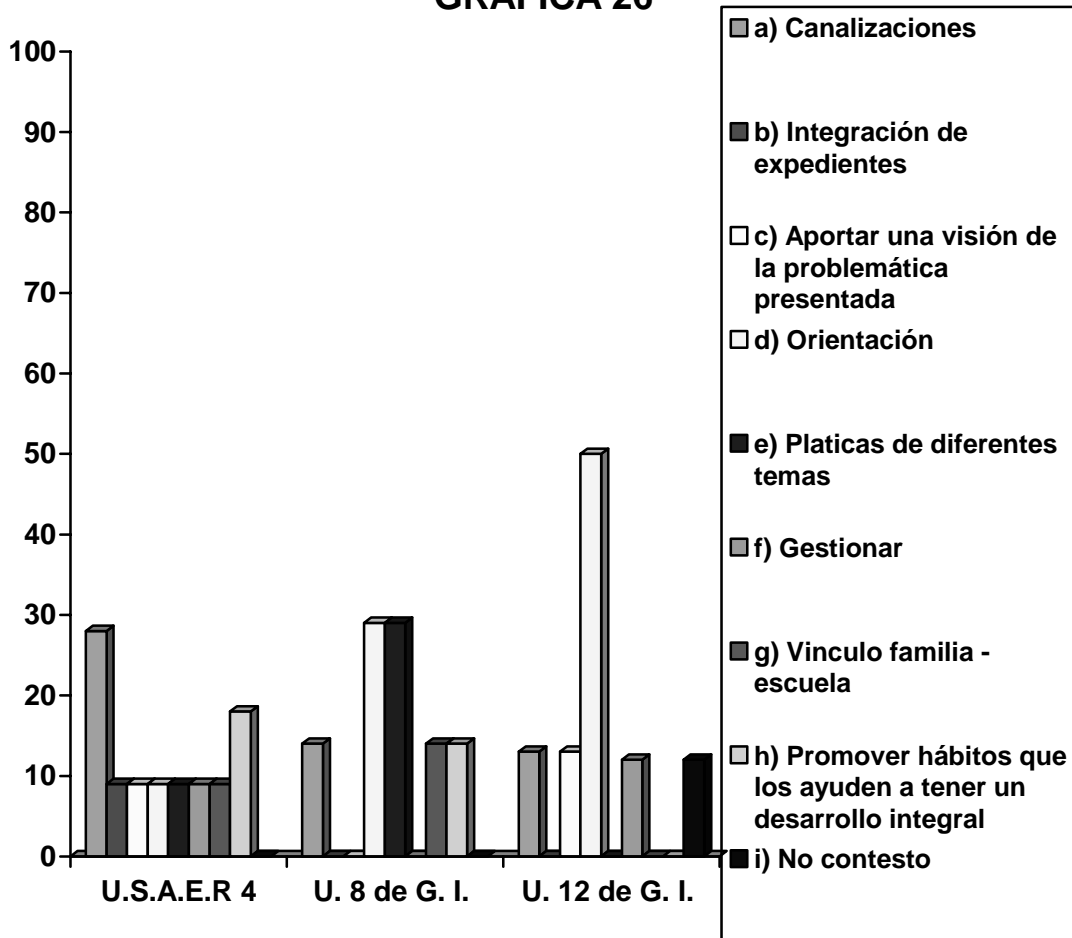
Fuente: Encuesta Directa 2006

En lo que respecta a la atención de los alumnos por parte de trabajo social las actividades que se realizan con mas frecuencia son la canalización y gestión de apoyo a diversos especialistas para que reciban una atención mas prolongada a su necesidad lo cual se ve reflejado en el desempeño social y escolar de los niños según sea el caso.

17.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social con los alumnos?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Canalizaciones	3	28%	1	14%	1	13%
b) Integración de expedientes	1	9%	0	0%	0	0%
c) Aportar una visión de la problemática presentada	1	9%	0	0%	1	13%
d) Orientación	1	9%	2	29%	4	50%
e) Platicas de diferentes temas	1	9%	2	29%	0	0%
f) Gestionar	1	9%	0	0%	1	12%
g) Vinculo familia – escuela	1	9%	1	14%	0	0%
h) Promover hábitos que los ayuden a tener un desarrollo integral	2	18%	1	14%	0	0%
i) No contesto	0	0%	0	0%	1	12%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 26**

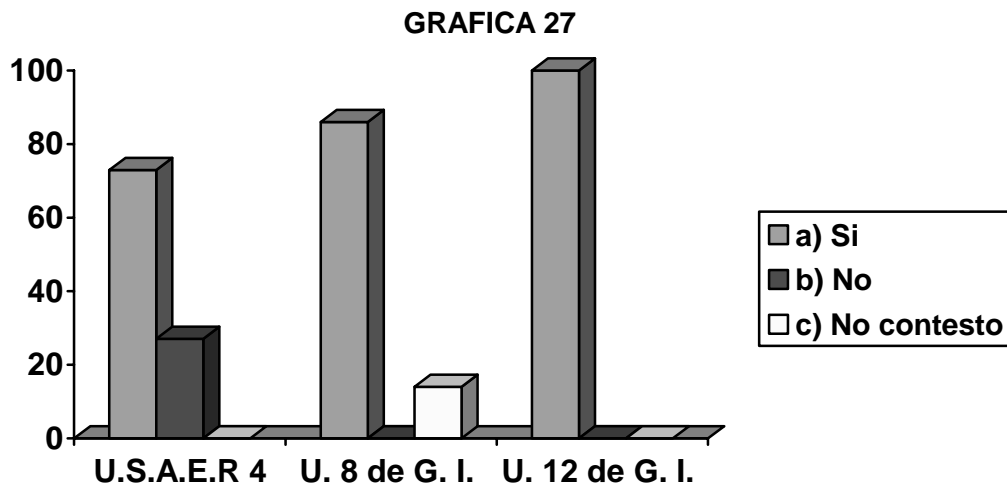


Fuente: Encuesta Directa 2006

No existe por parte de los maestros especialistas de las unidades de apoyo a la educación regular una completa información acerca de la función de trabajo social con los alumnos de las unidades de apoyo a la educación regular por lo que como se observa en la grafica hay diversas opiniones sobre la función de trabajo social con esta población.

18.- ¿Considera que trabajo social hace lo que le corresponde en relación a la atención de la población usuaria de la unidad?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Si	8	73%	6	86%	8	100%
b) No	3	27%	0	0%	0	0%
c) No contesto	0	0%	1	14%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%



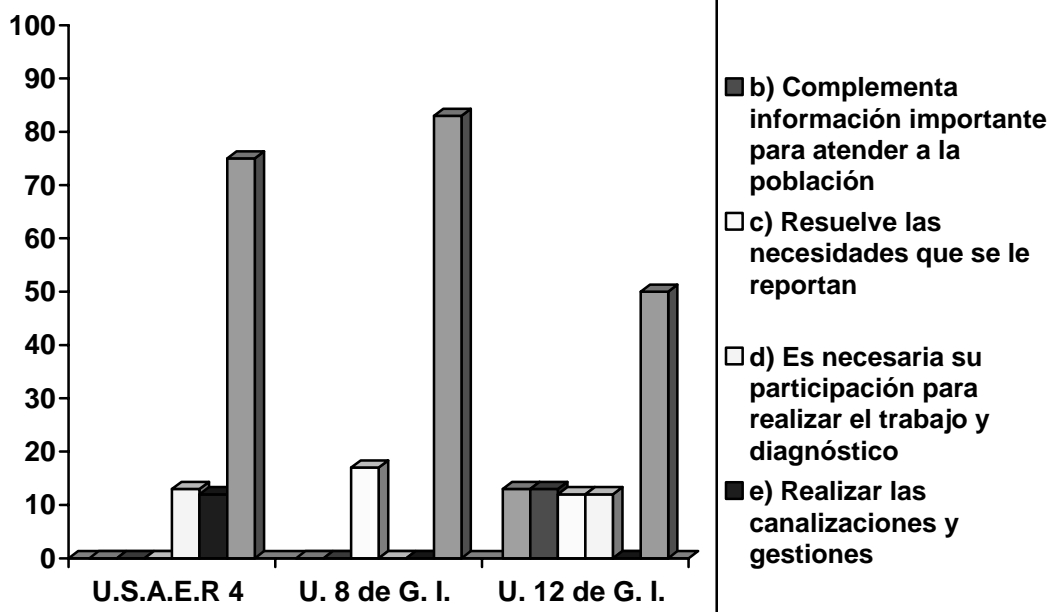
Fuente: Encuesta Directa 2006

Los maestros especialistas de las unidades de apoyo a la educación regular coinciden en que el trabajador social realiza lo que le corresponde en la atención a la población usuaria de la unidad pues atiende a padres de familia y alumnos.

Si ¿Por qué?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Se refleja su trabajo	0	0%	0	0%	1	13%
b) Complementa información importante para atender a la población	0	0%	0	0%	1	13%
c) Resuelve las necesidades que se le reportan	0	0%	1	17%	1	12%
d) Es necesaria su participación para realizar el trabajo y diagnóstico	1	13%	0	0%	1	12%
e) Realizar las canalizaciones y gestiones	1	12%	0	0%	0	0%
f) No contesto	6	75%	5	83%	4	50%
Total	8	100%	6	100%	8	100%

**GRAFICA 28**

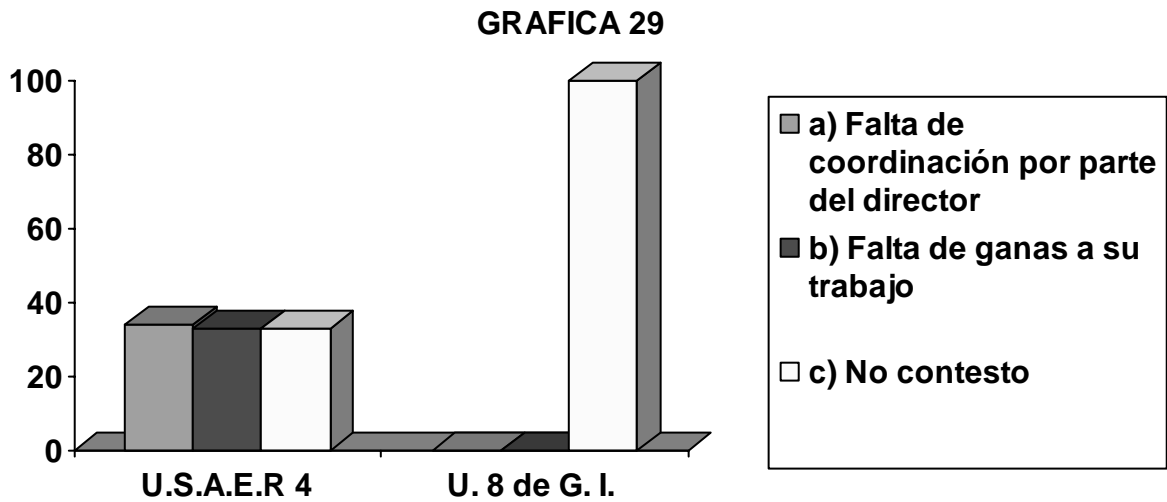


Fuente: Encuesta Directa 2006

El trabajador social de las unidades de apoyo a la educación regular complementa la atención e información de los niños para su atención además de que atiende y resuelve dentro de sus posibilidades las necesidades que se le reportan estas son las razones por las que los maestros especialistas consideran que trabajo oscila realiza lo que le corresponde dentro de la unidad.

No ¿Por qué?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Falta de coordinación por parte del director	1	34%	0	0%
b) Falta de ganas a su trabajo	1	33%	0	0%
c) No contesto	1	33%	1	100%
Total	3	100%	1	100%

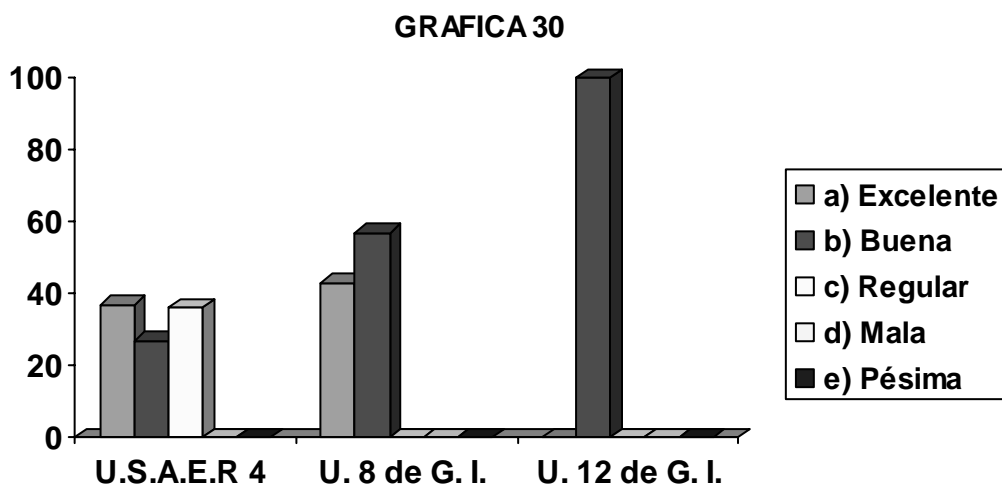


Fuente: Encuesta Directa 2006

Para que trabajo social realice al 100% lo que le corresponde debe haber una adecuada coordinación además de tener ganas de trabajar conjuntando estos aspectos se cumplirá con las funciones que le corresponden y los usuarios de las unidades serán los mas beneficiados.

19.- ¿Considera que la comunicación entre el personal de la unidad y el trabajador social es?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	4	37%	3	43%	0	0%
b) Buena	3	27%	4	57%	8	100%
c) Regular	4	36%	0	0%	0	0%
d) Mala	0	0%	0	0%	0	0%
e) Pésima	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%



Fuente: Encuesta Directa 2006

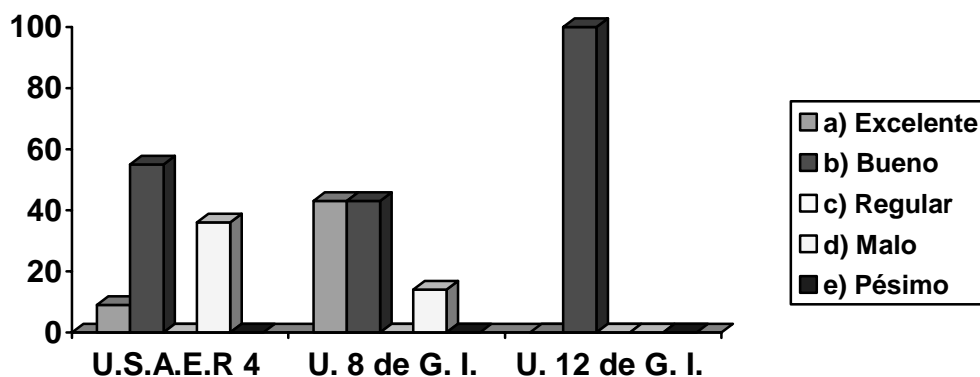
Lo expresado por los maestros especialistas de las unidades de apoyo a la educación regular no concuerda con los resultados de las graficas 10 a 15 pues no contestaron la cantidad de población atendida por trabajo social lo cual indica una comunicación inadecuada y no buena como se muestra en esta grafica.



20.- ¿Cómo califica el desempeño de trabajo social?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Excelente	1	9%	3	43%	0	0%
b) Bueno	6	55%	3	43%	8	100%
c) Regular	0	0%	0	0%	0	0%
d) Malo	4	36%	1	14%	0	0%
e) Pésimo	0	0%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 31**



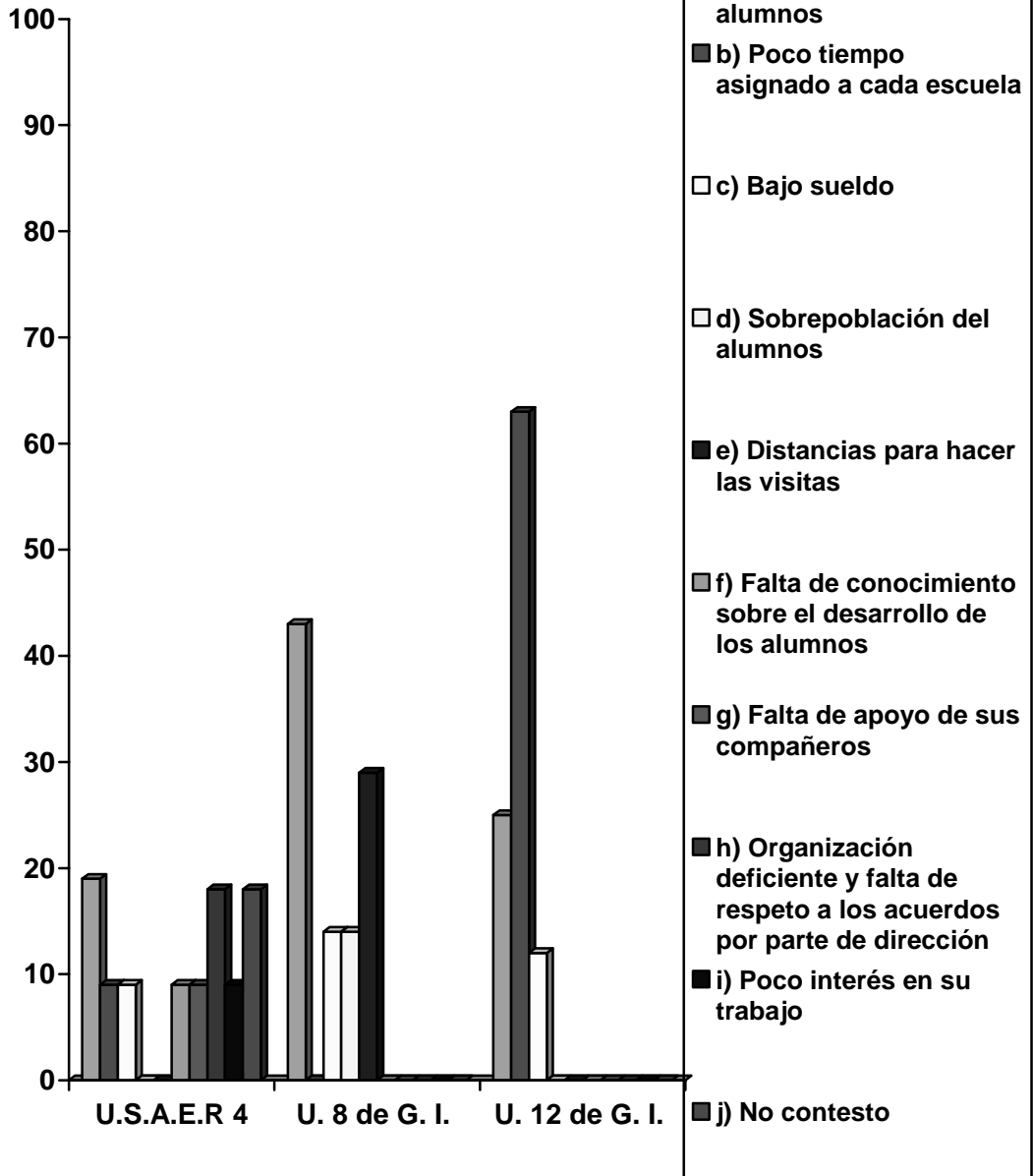
Fuente: Encuesta Directa 2006

El desempeño de trabajo social es percibido por los maestros especialistas como buena lo cual concuerda con lo expresado por trabajo social y el área de comunicación y psicología pues se han obtenido buenos resultados en las actividades realizadas para la atención de los usuarios y se han sentido apoyados por el trabajador social.

21.- ¿Cuáles considera que son las limitantes a las que trabajo social se enfrenta para realizar su trabajo?

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Irresponsabilidad, apatía por parte de padres de familia y alumnos	2	19%	3	43%	2	25%
b) Poco tiempo asignado a cada escuela	1	9%	0	0%	5	63%
c) Bajo sueldo	1	9%	1	14%	1	12%
d) Sobre población del alumnos	0	0%	1	14%	0	0%
e) Distancias para hacer las visitas	0	0%	2	29%	0	0%
f) Falta de conocimiento sobre el desarrollo de los alumnos	1	9%	0	0%	0	0%
g) Falta de apoyo de sus compañeros	1	9%	0	0%	0	0%
h) Organización deficiente y falta de respeto a los acuerdos por parte de dirección	2	18%	0	0%	0	0%
i) Poco interés en su trabajo	1	9%	0	0%	0	0%
j) No contesto	2	18%	0	0%	0	0%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 32**



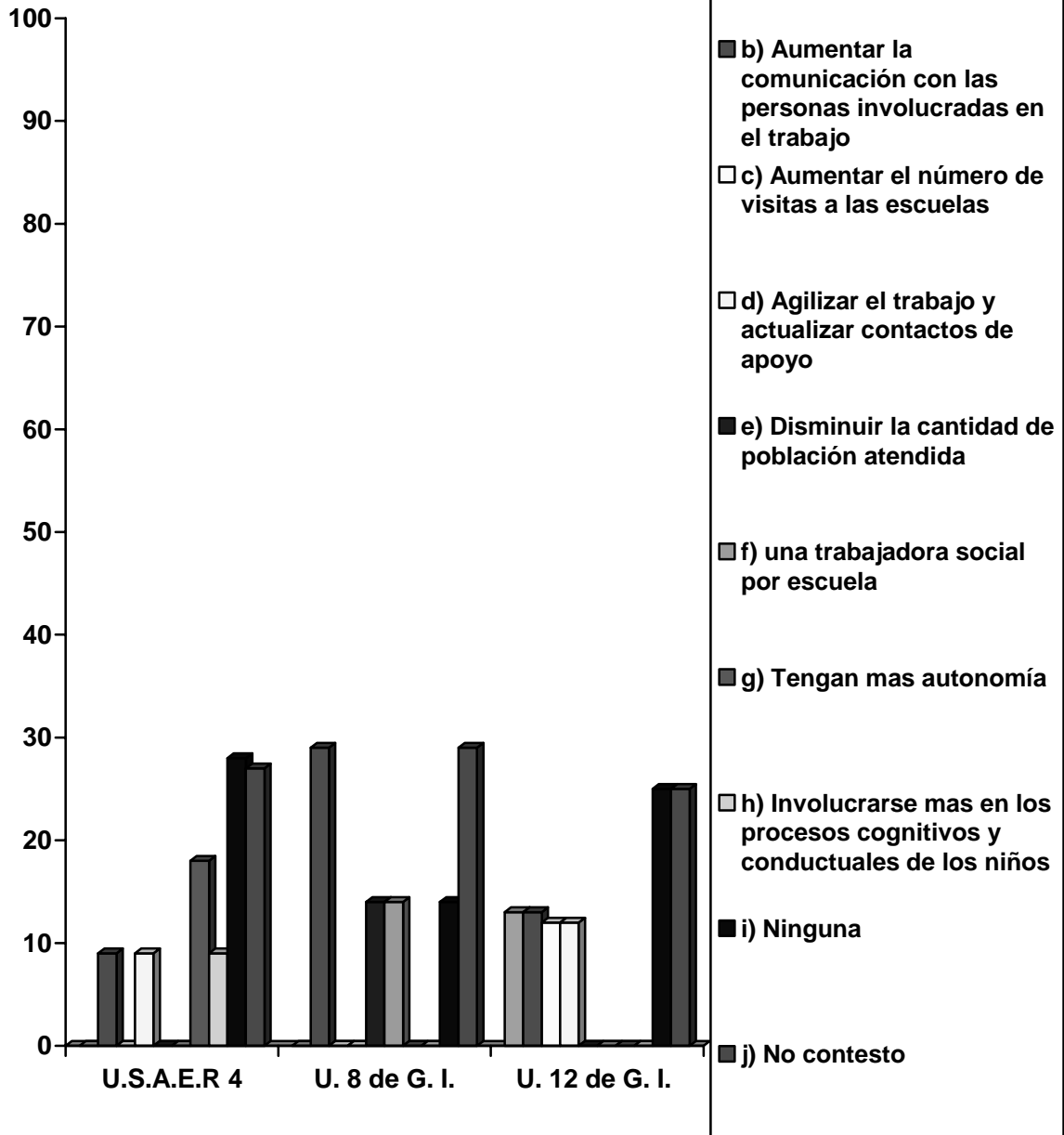
Fuente: Encuesta Directa 2006

Las limitantes a las que el trabajador social se enfrenta para realizar su trabajo de acuerdo a la percepción de los maestros especialistas son las grandes distancias que deben recorrer para realizar las visitas domiciliarias, irresponsabilidad y apatía por parte de los padres de familia y alumnos, una organización deficiente y falta de respeto a los acuerdos por parte de dirección (esto en la unidad 4) así como el poco tiempo asignado a cada escuela, estas respuestas coinciden en su mayoría con las mencionadas por el área de comunicación, psicología y trabajador social.

## 22.- Sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social

Concepto	U.S.A.E.R 4		Unidad 8 de Grupos Integrados		Unidad 12 de Grupos Integrados	
	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.	F. Absol.	F. Rel.
a) Dar una mayor promoción a su trabajo	0	0%	0	0%	1	13%
b) Aumentar la comunicación con las personas involucradas en el trabajo	1	9%	2	29%	1	13%
c) Aumentar el número de visitas a las escuelas	0	0%	0	0%	1	12%
d) Agilizar el trabajo y actualizar contactos de apoyo	1	9%	0	0%	1	12%
e) Disminuir la cantidad de población atendida	0	0%	1	14%	0	0%
f) una trabajadora social por escuela	0	0%	1	14%	0	0%
g) Tengan mas autonomía	2	18%	0	0%	0	0%
h) Involucrarse mas en los procesos cognitivos y conductuales de los niños	1	9%	0	0%	0	0%
i) Ninguna	3	28%	1	14%	2	25%
j) No contesto	3	27%	2	29%	2	25%
Total	11	100%	7	100%	8	100%

**GRAFICA 33**



Fuente: Encuesta Directa 2006

Los maestros especialistas de las unidades de apoyo a la educación regular mencionan varias sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social, sería interesante en quienes esta al alcance llevarlas a cabo lo consideraran pues con esto se beneficiaria a los usuarios del servicio.

## **Entrevistas a los directores de las unidades de apoyo a la escuela regular**

### **Unidad no. 4 de servicios de apoyo a la educación regular**

Datos generales

Tiempo de laborar en la institución: 12 años

Número de escuelas que atiende: 10 escuelas, se tienen 12 grupos pues en dos de sus escuelas se tiene a dos maestras de apoyo

Número de alumnos atendidos: 425 alumnos

Objetivo de la unidad

Facilitar el acceso y permanencia, en la escuela regular a los niños con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad y brindarles una atención con calidad y pertinencia.

#### 1.- Importancia de la labor de trabajo social

Considero que la intervención de trabajo social en la unidad es muy importante ya que es el vínculo con las instituciones y la familia del niño, en esta unidad se cuenta con la participación de dos trabajadoras sociales a nivel técnico por lo que cada trabajadora social atiende cinco escuelas primarias.

#### 2.- Objetivo de trabajo social

Es indagar acerca del origen de la problemática o necesidad presentada por el niño, además de vincularse con diferentes instituciones para beneficio del usuario.

### 3.- Calidad de la intervención de trabajo social con los usuarios

En lo que a la intervención con los padres de familia respecta creo que es excelente, pues trabajo social hace todo lo posible para lograr que estos se involucren en la educación de sus hijos.

Con los alumnos es buena pues en ocasiones por diversas circunstancias (como paros laborales y horarios de escuelas) no se logra obtener un trabajo profundo con ellos.

Considero que la intervención con las maestras especialistas es excelente ya que el trabajador social muestra apertura para atender las necesidades que él le presenta.

La atención de trabajo social es diferente con los niños que presentan discapacidad y lo que tienen necesidades educativas especiales ya que su intervención con los alumnos depende de la necesidad que presentan y estoy conciente de que debe ser de esta manera, pues cada niño requiere de una atención individualizada para así proporcionarles una mejor atención.

### 4.- Capacitación del personal y trabajo social

Considero que la capacitación es muy importante para el personal de la unidad pues es la oportunidad para desarrollar habilidades en las personas y mejorar el trabajo realizado, por lo que el personal de la unidad asiste a cursos organizados por el servicio de educación especial y la unidad, además de otras instituciones que ofrecen cursos afines a su labor, dichos cursos se llevan a cabo por lo general en CEDEPROM y la Escuela de Educación Especial, algunos organizados por la unidad se llevan a cabo en las primarias que atendemos.

En lo que respecta a la capacitación de trabajo social por parte del servicio de educación especial este año se inicio la implementación de reuniones de los

trabajadores sociales del nivel pertenecientes a la zona 03, en dichas reuniones se tratan temas acordes a la profesión, pero hasta el momento solamente se ha realizado una reunión pero se pretende realizar por lo menos tres al año.

El trabajador social no recibió una capacitación especializada por parte del servicio para intervenir en la unidad, pero por interés personal estas se han ido especializado o actualizando dependiendo de las necesidades presentadas, además de que cada mes o en cada reunión técnica se actualizan en temas que surgen de las necesidades presentadas por la unidad y cada año se realiza una jornada de tres días de capacitación para el personal de la unidad.

#### 5.- Planeación del trabajo

El trabajador social presenta una planeación de su trabajo de manera anual y mensual, considero que es cumplida hasta lo que esta a su alcance, pues hay actividades que no pueden llevar a cabo por circunstancias ajenas a ellas.

#### 6.- Funciones establecidas

El trabajador social si cumple con las funciones que la SEP establece para ellas, algunas de ellas son las visitas domiciliarias y orientación.

#### 7.- Funciones realizadas

Debido a las necesidades presentadas el trabajador social ha implementado otras funciones para que la atención a los alumnos sea más completa, una de ellas es la intervención mas profunda con los padres de familia.



## 8.- Diferencia en la intervención de trabajo social

En lo que respecta a la labor de ambas trabajadoras sociales considero que su intervención es muy similar pues persiguen el mismo objetivo, pero debido a que algunas necesidades de las primarias que atienden varían, esto determina que algunas actividades sean diferentes o se lleven a cabo de una manera distinta.

## 9.- Comunicación

Entre el personal de la unidad y el trabajador social la comunicación es buena, lo cual contribuye para que el trabajo que se realiza sea cada vez mejor.

## 10.- Desempeño

Considero que el desempeño de ambas trabajadoras sociales es bueno pues realizan su labor con los usuarios del servicio y el personal de la unidad lo que se ve reflejado en resultados positivos con los mismos.

## 11.- Limitantes

- Poca participación de los padres de familia
- Dificultad para que las instituciones públicas otorguen los apoyos que se les solicitan

## 12.- Sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social

Continuar trabajando de manera conjunta como se esta haciendo actualmente, pues así se esperan tener mejores resultados para beneficio de los usuarios.

### **Unidad no. 8 de Grupos Integrados**

Datos generales

Tiempo de laborar en la institución: 14 años (7 años de director)

Número de escuelas que atiende: 7 escuelas

Número de alumnos atendidos: 230 alumnos

Objetivo de la unidad

Favorecer una activa participación escolar tendiente a asegurar la permanencia e integración de los alumnos en la escuela regular, brindando una atención a la población que enfrente dificultades para acceder a los planes y programas de educación básica.

#### 1.- Importancia de la labor de trabajo social

Creo que es muy importante la labor de trabajo social ya que por su perfil y formación este es el profesionalista capacitado para obtener la información de la mejor manera y que esta sirva para proporcionar una atención adecuada a los niños, dependiendo de su necesidad.

En la unidad cuento con dos trabajadoras sociales, una a nivel técnico y otra a nivel licenciatura, la trabajadora social de nivel técnico atiende tres primarias y la de nivel licenciatura cuatro primarias, para decidir la cantidad de primarias que cada

trabajadora atendería se dio prioridad a la trabajadora social a nivel técnico, ya que tenía mas antigüedad y experiencia en la unidad.

## 2.- Objetivo de trabajo social

Conseguir los elementos sobre el contexto sociofamiliar de los niños necesarios para el maestro de apoyo así como los antecedentes del mismo además de realizar la vinculación con otras instituciones para la mejor atención del niño y promover actividades en el centro de trabajo que favorezcan el desarrollo de los niños.

## 3.- Calidad de la intervención

Pienso que la intervención realizada por trabajo social con la población atendida y los maestros de apoyo no la puede calificar como excelente por que entonces no podría haber un solo error y eso es muy difícil que se de, pero considero que la intervención de trabajo social es muy buena, pues muestran apertura para atender las necesidades presentes y no tratan de imponer lo que tratan o prefieren hacer.

La intervención que realizan con los alumnos varían dependiendo de la necesidad y/o discapacidad presentada, pues dependiendo de ello es la atención que se les da.

## 4.- Capacitación

Creo firmemente en que la capacitación y actualización es muy importante para el personal pues así se puede mejorar el servicio que se otorga a los usuarios, con esto me refiero no solamente a la capacitación en la que entregan un documento que respalde o compruebe la asistencia a cursos, para mi es mas importante la que se va

realizando en la práctica o de manera personal (leer libros etc.) ya que esta surge de las necesidades sentidas por el personal y por ello las considero mas importantes.

Por lo general el personal de la unidad acude a cursos que ofrece el servicio de educación especial y la unidad los cuales son llevados a cabo por lo regular en la Escuela de Educación Especial y/o CEDEPROM, en la unidad se llevan a cabo cada mes reuniones técnicas de unidad en las que se actualiza al personal en diversos temas de acuerdo a las necesidades presentadas.

En lo que respecta a trabajo social estos no recibieron una capacitación especializada para intervenir en la unidad, últimamente se inicio la implementación de reuniones de los trabajadores sociales del nivel pertenecientes a la zona 03, en dichas reuniones se tratan temas acordes a la profesión, pero hasta el momento solamente se ha realizado una reunión pero se pretende realizar por lo menos tres al año, considero que lo realizado en las reuniones distan de la realidad vivida en las instituciones.

## 5.- Planeación

Trabajo social me presenta un plan anual y una programación bimestral, esto es realizado por ambas trabajadoras sociales de manera conjunta, considero que si se cumple con lo planeado en lo que esta a su alcance pues hay factores externos como la falta de participación de los padres de familia, falta de responsabilidad por parte de los maestro de grupo para proporcionar la información que el trabajador social necesita para realizar su trabajo, esto dificulta el cumplimiento de lo planeado.

## 6.- Funciones establecidas

Considero que el trabajador social cumple con las funciones establecidas por la SEP (ya que lo marcado por esta institución básicamente se centra en la realización de visitas domiciliarias y orientación).

## 7.- Funciones realizadas

Además de las funciones establecidas por la SEP, trabajo social ha implementado más funciones o actividades como la intervención con los padres de familia y maestros regulares para mejorar la atención hacia el niño.

## 8.- Diferencia en la intervención de trabajo social

Aún cuando en la unidad a mi cargo cuento con la intervención de una trabajadora social a nivel técnico y una a nivel licenciatura, considero que no existen grandes diferencias en su intervención, aunque a nivel licenciatura se tiene una mayor preparación académica, esta trabajadora social no cuenta con la experiencia (mas de 20 años) que tiene la trabajadora a nivel técnico además realizan las mismas actividades, en algunas ocasiones la forma de llevarla a cabo varía pero finalmente llevan un mismo objetivo ya que la planeación la llevan de manera conjunta.

## 9.-Comunicación

Considero que la comunicación existente entre trabajo social y el personal de la unidad es muy buena lo cual facilita y mejora el trabajo en beneficio de los alumnos pues creo que la comunicación es básica para la realización de todo trabajo en equipo.

## 10.- Desempeño

Como ya dije anteriormente considero que el desempeño de trabajo social es muy bueno, pues dan respuesta a las necesidades que se les presentan por parte del personal de la unidad para beneficio de los usuarios de la misma.

## 11.- Limitantes

- El medio social en el que laboran y del que proceden los niños es muy agresivo.
- Poco compromiso por parte de la escuela regular para apoyar la labor de trabajo social.

## 12.- Sugerencias

- No saturar a trabajo social de población
- Mejorar los ingresos de trabajo social
- Que haya una mayor colaboración por parte de los niveles directivos del servicio de educación especial.

## **Unidad no.12 de Grupos Integrados**

Datos generales

Tiempo de laborar en la institución: 22 años

Número de escuelas que atiende: 8 escuelas

Número de alumnos atendidos: 204 alumnos

## Objetivo de la unidad

Favorecer el acceso y permanencia en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten Necesidades Educativas Especiales, otorgando prioridad a aquellos con discapacidad, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, pertinencia y calidad, que les permita desarrollar sus capacidades al máximo.

### 1.- Importancia de la labor de trabajo social

Claro que la intervención de trabajo social en la unidad es muy importante por que este es un elemento de apoyo y enlace entre la familia y otras instituciones.

En la unidad no.12 de grupos integrados únicamente labora una trabajadora social así que le toca atender a ellas sola las 8 primarias.

### 2.- Objetivo de trabajo social

Brindar atención a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en su ámbito sociofamiliar y escolar optimizando las posibilidades de apoyo y colaboración de los padres de familia e instituciones que brindan apoyos complementarios.

### 3.- Calidad de la intervención de trabajo social

En mi opinión la trabajadora social ha realizado una excelente intervención con los padres de familia, alumnos y maestros de apoyo pues ha mostrado disposición y apertura hacia la atención de las necesidades de esta población, adecuando su forma de trabajo a ello para obtener mejores resultados.

La trabajadora social interviene con los alumnos de acuerdo a la necesidad educativa y/o discapacidad que presentan, considero que esto es bueno pues cada niño necesita de una atención personalizada (dentro de las posibilidades existentes) para lograr mayores avances en su desempeño.

#### 4.- Capacitación del personal y de trabajo social

La capacitación y actualización es muy importante ya que son oportunidades para reflexionar, compartir y propiciar, por lo general el personal de la unidad asiste a cursos organizados por el Servicio de Educación Especial y la unidad los organizados por esta última se realizan casi siempre cada mes y se llevan a cabo en diferentes instituciones como la Escuela Especial, CEDEPROM o las primarias atendidas por la unidad.

En lo que respecta a la capacitación y actualización de trabajo social se inicio la implementación de reuniones de los trabajadores sociales del nivel pertenecientes a la zona 03, en dichas reuniones se comparten experiencias así como capacitarlos y actualizarlos para mejorar su desempeño, pero hasta el momento solamente se ha realizado una reunión pero hasta el momento solo se ha llevado a cabo una reunión, sin embargo se pretenden llevar a cabo por lo menos otras dos.

El trabajador social no ha recibido una capacitación especializada por parte del sistema de educación especial para intervenir en la unidad, pero la trabajadora social de mi unidad se ha ido capacitando y actualizando por interés propio para enfrentar las necesidades presentadas.



## 5.- Planeación de trabajo

El trabajador social presenta una planeación mensual y bimestral del trabajo a realizar en la unidad, de dicha planeación cumple lo que le toca pues existen situaciones externas (poca participación de padres de familia y maestros, falta de tiempo etc.) que le impiden cumplir con el 100% de la planeación.

## 6.- Funciones establecidas

El trabajador social cumple con las funciones que la SEP establece para él, pues como no existe un manual autorizado en el que estén las funciones del trabajador social, las existentes se enfocan principalmente a las visitas domiciliarias y orientación.

## 7.- Funciones realizadas

El trabajador social ha implementado diferentes funciones y/o actividades para complementar su trabajo en la unidad algunas de ellas son las salidas extraescolares, manejo de la curricula para utilizarla en la intervención con los alumnos.

8.- En la unidad únicamente labora una trabajadora social.

## 9.- Comunicación

La comunicación entre el personal de la unidad y la trabajadora social es buena, lo que contribuye para que se pueda realizar de una mejor manera el trabajo, pero también hay algunas ocasiones en las que no existe la confianza suficiente para que

los maestros u otro personal exprese sus inconformidades a las personas directamente involucradas.

#### 10.- Desempeño de trabajo social

Considero que el desempeño de trabajo social es excelente por los motivos que ya se mencione anteriormente además de que ha mostrado apertura, iniciativa y disposición para la realización del trabajo, lo cual se ha visto reflejado en buenos resultados en su trabajo.

#### 11.- Limitantes

- Falta de apoyos interinstitucionales con diferentes especialistas para el apoyo en la atención a los alumnos y sus familias.
- Falta de ingerencia en la escuela regular lo que limita su acción con los alumnos.

#### 12.- Sugerencias

Ninguna pues estoy satisfecha con el trabajo realizado.

## 4.5 Análisis

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se observan algunos datos que ayudaran a comprender mas la intervención realizada por trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular, como se puede observar en los antecedentes de trabajo social en el área de educación especial, este profesionista ha ido incursionando cada vez mas en las instituciones que ofrecen este servicio hasta llegar a formar parte del personal de las mismas, lo que coincide con los datos obtenidos en las graficas y entrevistas realizadas a los directores de estas instituciones el 100% del personal con el que labora trabajo social considera que la intervención de este es importante en este tipo de instituciones ya que por su formación y perfil profesional es el indicado para indagar y atender el ámbito sociofamiliar de los menores pues lo sucedido en el mismo se ve reflejado en el ámbito escolar .

En lo que se refiere al objetivo de trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular se pudo observar que existen diferencias en la percepción o conocimiento del mismo por parte del personal de estas instituciones, inclusive hace falta que las trabajadoras sociales definan un objetivo completo y acorde a su labor pues hay quienes tiene un objetivo muy simple que incluso podría ser calificado como actividad, los maestros especialistas o de apoyo tienen una idea general de la labor o función de trabajo social dentro de las unidades por lo que hace falta reforzar esta información para que de esta manera se pueda aprovechar y apreciar mejor el trabajo de este profesionista, sin embargo los directores de las unidades de apoyo a la educación regular durante la entrevista que se les realizó mencionaron objetivos de trabajo social muy completos incluso se podría decir que mas completos que los mencionados por trabajo social, esto es muy bueno ya que siendo ellos quienes dirigen las instituciones teniendo el conocimiento de la labor del personal a su cargo pueden obtener resultados que beneficien a los niños con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad y a sus familias.

En cuanto a la calidad de la atención que trabajo social realiza con los maestros especialistas o de apoyo y la población usuaria de la unidad (alumnos y padres de familia), la mayoría de las personas entrevistadas y encuestadas consideran que es buena ya que dan respuesta dentro de sus posibilidades a las necesidades presentadas por cada una de las primarias, es importante mencionar que se encontraron diferencias significativas en lo que se refiere tanto a la cantidad de primarias atendidas por cada trabajadora social, el número de usuarios, número de visitas a las primarias etc. Pues mientras que la trabajadora social de la unidad 12 de grupos integrados atiende 8 primarias, las trabajadoras sociales de las unidades 4 y 8 atienden entre 3 y 5 primarias, por consecuencia el número de población atendida varía por aproximadamente 40 personas entre la unidad 8 y la unidad 12, atendiendo la trabajadora social de la unidad 12 mas población que el resto de las unidades, así mismo el número de visitas domiciliarias realizadas por la trabajadora social de la unidad 4 es de aproximadamente 14 en un periodo de dos meses, mientras que las realizadas en las unidades 8 y 12 es de 9 y 4 respectivamente, la cantidad de ocasiones en las que trabajo social acude a cada una de las primarias varía entre la unidad 4 y 8 quienes acuden mas de 6 veces a estas y la unidad 12 en la que se realizan 4 visitas a cada primaria por consiguiente varía la cantidad de tiempo que dedican a la población usuaria de la unidad y el número de ocasiones en la que los atienden, con lo anterior se incumple una de las políticas de las instituciones que menciona que cada unidad deberá atender un mínimo de 5 escuelas y un máximo de 7, pues tanto las unidades 4 y 12 atienden un mayor número de primarias, también se incumple uno de los criterios de atención que señala que el equipo de apoyo técnico atenderá un mínimo de 28 alumnos y un máximo de 30. Cabe mencionar que existe un desconocimiento por parte de los maestros especialistas o de apoyo acerca de la cantidad de población atendida por trabajo social en la primaria en la que se encuentran ubicados así como el número de visitas domiciliarias, canalizaciones, orientación etc. Por lo que se debe reforzar la comunicación entre ambos profesionistas.

Como se observa en los capítulos teóricos existe una gran diversidad de discapacidades sin embargo la mayoría no son atendidas por trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular ya que en las primarias regulares no se les permite el acceso a estos niños por lo tanto no se lleva a cabo la integración educativa y se incumplen los fundamentos filosóficos de la educación especial que hablan de los derechos humanos e igualdad de oportunidades y el de educación para todos, sí como el artículo 3 Constitucional y el 41 de la Ley General de Educación que establecen el derecho a la educación para todos y la integración a los planteles de educación básica regular de quienes presentan alguna discapacidad, ya que existen niños que presentan discapacidades con las que se pueden integrar a una primaria regular pero por desconocimiento o temor no se les acepta en estas, sin embargo trabajo social atiende todas las discapacidades y necesidades educativas especiales presentadas en sus unidades (sobresaliendo el síndrome de down, problemas de conducta, dificultades de aprendizaje etc.), esta atención es dependiendo de la necesidad educativo y/o discapacidad cumpliéndose así con el principio de basarse en las posibilidades del alumno y no en sus limitaciones.

Las trabajadoras sociales que laboran en las unidades de apoyo a la educación regular atienden los grupos hasta la fase de integración ya que algunos niños se dan de alta al ver avances significativos en su desempeño escolar, es importante mencionar que aún cuando un niño se cambie de escuela o se le de de alta se lleva un seguimiento dentro de las posibilidades de la unidad. En lo que se refiere a la atención de los casos la mayoría de las trabajadoras sociales lo hacen hasta el nivel de evaluación.

Las trabajadoras sociales de las unidades de apoyo a la educación regular no reciben una capacitación por parte del servicio de educación especial para integrarse a las mismas por lo que al interior de cada unidad se busca una capacitación y actualización constante para el personal de las mismas (entre el que se encuentra trabajo social, además de que los trabajadores sociales han ido capacitándose por iniciativa propia en diversos temas (lengua de señas, inteligencia emocional,

psicología educativa, pedagogía social etc.) motivados por las necesidades presentadas en cada unidad para poder ofrecer un mejor servicio al usuario.

En cuanto a las funciones que la Secretaria de Educación Pública (S.E.P.) establece para trabajo social , únicamente existe una propuesta de Manual de Organización de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (U.S.A.E.R) por la que son regidas estas unidades, sin embargo dicho manual esta muy generalizado por lo que hace falta especificar y clarificar las funciones de trabajo social , por estos motivos y la demanda de las unidades trabajo social se ha visto en la necesidad de implementar otras actividades para complementar su intervención.

Aún cuando la mayoría del personal de la unidades de apoyo a la educación regular mencionaron que la comunicación entre ellos y trabajo social es buena , esta información se contradice pues los maestros especialista o de apoyo quienes conforman la mayoría del personal desconocen el número de población atendida por trabajo social en sus primarias y la cantidad que ha sido beneficiada por las distintas actividades realizadas por este (visitas domiciliarias, canalizaciones, orientación etc.) cuando se supone que el maestro especialista o de apoyo debe tener conocimiento de este tipo de información, con lo anterior se observa que la comunicación entre estos profesionistas es deficiente.

En las unidades de apoyo a la educación regular laboran trabajadoras sociales con formación tanto a nivel técnico como licenciatura y aún cuando los directores de dichas instituciones dijeron que no existe diferencia en la intervención de trabajo social derivada de la formación académica se pudieron detectar algunas diferencias como el proceso metodológico seguido y las funciones realizadas.

Existe una gran cantidad de limitantes a las que trabajo social se enfrenta para realizar su labor algunas de ellas son la falta de transporte para realizar visitas, distancias, bajos salarios, sobresalen la poca participación de los padres de familia, el poco compromiso de las primarias regulares e instituciones publicas para la atención de los niños con necesidades educativas especiales y/o discapacidad así

como con la labor de trabajo social, esto aún cuando se supone que estas instituciones deben atender este tipo de necesidades.

Para mejorar la intervención de trabajo social el personal de las unidades de apoyo a la educación regular dio algunas sugerencias en las que se debe involucrar desde los niveles directivos tanto a nivel estatal como local para elevar el número de recursos humanos de trabajo social en las unidades, mejorar los honorarios, no se tenga sobrepoblación en las unidades etc., así como mejorar la comunicación al interior de las unidades, que trabajo social se organice mas eficazmente y tenga una mayor capacitación y actualización.

## Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en la investigación de campo se comprobó el cumplimiento de los objetivos e hipótesis planteados en esta investigación.

Después de un análisis cuantitativo y cualitativo de los datos obtenidos se considera que se logro el objetivo general que fue “comparar la intervención de trabajo social en la U.S.A.E.R 4 y las Unidades 8 y 12 de Grupos Integrados con la finalidad de conocer las diferencias y semejanzas que existen en su intervención”, así mismo se cumplió con los objetivos específicos, como se describe a continuación.

“Conocer lo que la SEP a través de la Dirección de Educación Especial señala que debe realizar el Trabajador Social en estas unidades”.

Al respecto, únicamente existe una propuesta de Manual de Organización para las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular en el que se plantean las funciones y actividades que trabajo social debe cumplir, pero en dicho manual se marcan actividades muy generales para este profesionista, incluso existen muy pocas diferencias entre las actividades que marcan para el resto del personal de las unidades y las que se marcan para trabajo social, pues se enfocan principalmente a cuestiones administrativas, las únicas actividades que son diferentes a las del resto del personal son la realización de visitas domiciliarias, gestión de diversos apoyos y la sensibilización a la comunidad escolar para la aceptación de la diversidad.

“Identificar las funciones y actividades que realiza el trabajador social en la U.S.A.E.R no.4 y las unidades 8 y 12 de Grupos Integrados de la ciudad de Uruapan”

Funciones:

- Investigación
- Gestión
- Difusión
- Educación
- Coordinación
- Organización
- Planeación
- Evaluación
- Sistematización

Las funciones mencionadas anteriormente son realizadas por las trabajadoras sociales con una preparación a nivel licenciatura (unidad 12 y una de las trabajadoras sociales de la unidad 8), mientras que las trabajadoras sociales con una preparación a nivel técnico (unidad 4 y una de las trabajadoras sociales de la unidad 8) mencionaron que ellas no realizan la investigación, coordinación, organización y sistematización.



Las actividades realizadas son las siguientes:

- Visitas domiciliarias
- Entrevistas principalmente a padres de familia
- Diseño de programas de atención a las necesidades presentadas en las diferentes primarias
- Realización de diversas campañas (cuya temática depende de la necesidad presentada)
- Coordinación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para atender a la población.
- Gestión de diversos apoyos (materiales, humanos y económicos) para la atención de los usuarios
- Canalización a otras instituciones a quien así lo requiera
- Orientación a los padres de familia en la atención a las necesidades educativas especiales
- Trabajo con padres sobre diversos temas
- Impartición de platicas a los alumnos sobre diversos temas importantes para su desarrollo
- Sensibilización de la comunidad educativa para aceptación de la diversidad
- Seguimiento de caso

Las actividades mencionadas anteriormente son realizadas por los trabajadores sociales de las unidades de apoyo a la educación regular aunque no con la misma frecuencia pues en instituciones como la unidad 4 se da prioridad al resto de las actividades y se deja al final la impartición de platicas a los alumnos por lo que hay varias primaria sen las que no se lleva a cabo esta actividad.

“Señalar las diferencias y semejanzas de la intervención que tiene el trabajador social en la U.S.A.E.R no.4 y las Unidades no.8 y 12 de Grupos Integrados”

#### Diferencias

- El proceso metodológico que se sigue, la mayor diferencia se detecto entre quienes tienen una formación a nivel técnico y quienes tienen una formación a nivel licenciatura.
- El objetivo que persiguen.
- El número de escuelas que atienden así como la cantidad de población, lo cual determina de cierta manera el tiempo que tienen para atender a la misma pero esto no interfiere en la calidad de esta atención.
- La capacitación que han recibido por iniciativa propia lo cual utilizan para otorgar un mejor servicio al usuario.
- La prioridad que se le da a la población y las diferentes actividades a realizar, pues mientras que para algunas trabajadoras sociales es prioritaria la atención de los alumnos al interior de las unidades (para lograr en ellos un crecimiento personal y formación integral), para otras es prioritaria la atención de los niños de manera externa.

- El tipo de planeación en lo que a tiempos se refiere pues en las unidades 4 y 12 se realiza de manera bimestral mientras que en la unidad 8 se realiza de manera mensual.
- La capacitación recibida por parte de la unidad ya que los temas surgen de acuerdo a las necesidades de la misma.

#### Semejanzas

- El tipo de necesidades educativas especiales y/o discapacidades que atienden, pues como las unidades pertenecen al mismo servicio, se atienden las mismas demandas.
- La capacitación recibida por parte del Servicio de Educación Especial, pues inclusive por lo general se les capacita de manera conjunta, por lo que tienen el mismo conocimiento en este aspecto.
- Las actividades que realizan al interior de las unidades de apoyo a la educación regular.

La hipótesis planteada fue que “La intervención del trabajador social en las unidades 8 y 12 de grupos integrados y la U.S.A.E.R 4 es diferente debido tanto a la cobertura de cada una de ellas como al desempeño que tiene cada trabajadora social”, la cual de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación tanto bibliográfica como de campo se comprobó, pues en efecto las trabajadoras sociales atienden una cantidad diferente de escuela y niños con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E), además de que cada una de ellas tiene un nivel diferente de desempeño propiciado por diferentes aspectos entre los que se encuentran la cobertura de cada una de ellas, interés personal por la realización de su trabajo, capacitación y actualización recibida etc.

# Propuesta

## Denominación

Taller de actualización sobre la intervención de trabajo social en las Unidades de Apoyo a la Educación Regular dirigido a las trabajadoras sociales de la ciudad de Uruapan, Michoacán que laboran en las mismas.

## Descripción

El taller consta de cuatro sesiones que se llevaran a cabo los días viernes, iniciando el 20 de abril y terminando el 11 de mayo en un horario de 5:00 p.m. a 6:00p.m., en las instalaciones de CEDEPROM (Centro de Desarrollo Profesional para los Maestros), los ponentes de dicho taller serán los asesores técnicos de la zona.

## Justificación

La intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la educación regular forma parte fundamental de las mismas, ya que este profesionista se encarga de indagar y atender el ámbito sociofamiliar de los menores, pues lo sucedido en este se ve reflejado en su desempeño escolar, la información rescatada por trabajo social es de vital importancia para realización de la labor del resto del personal (directora, maestros especialistas o de apoyo, psicóloga y maestra de comunicación), ya que esta es determinante para la realización del plan de trabajo a seguir con los alumnos. Por tales motivos la participación de trabajo social es muy importante al interior de estas unidades, sin embargo durante la investigación se detecto que hace falta unificar la intervención de este en las unidades de apoyo a la educación regular, así como definir y actualizar a trabajo social sobre su intervención en las unidades, inclusive hace falta que definan de una manera clara y acorde a la realidad el objetivo que persiguen, así como clarificar las funciones y actividades a realizar al interior de estas instituciones. Esto permitirá mejor el servicio proporcionado por este profesionistas a los usuarios de la unidad realizando una mejor proyección de su labor en las unidades de apoyo a la educación regular.

## Objetivos

### General:

Que el trabajador social de las Unidades de Apoyo a la Educación Regular clarifique y amplíe la información acerca de su labor en las mismas con la finalidad de unificar su intervención y mejorar su servicio en estas instituciones.

### Específicos:

- Dar a conocer a trabajo social de las unidades de apoyo a la educación regular las funciones y actividades que la Secretaria de Educación Pública (S.E.P) marca para ellas.
- Que trabajo social defina su objetivo dentro de las Unidades de Apoyo a la Educación Regular.
- Organizar las funciones y actividades que trabajo social realiza dentro de las Unidades de Apoyo a la Educación Regular.

#### Metas:

- Que el 98% de las trabajadoras sociales de las Unidades de Apoyo a la Educación Regular asistan de manera continua al taller.
- Que el 100% de las trabajadoras sociales asistentes al taller elaboren su objetivo para intervenir en las Unidades de Apoyo a la Educación Regular.
- Realizar un Manual Organizativo de trabajo social en las Unidades de Apoyo a la Educación Regular.

#### Funciones y actividades

#### Coordinación:

- Hablar con los asesores técnicos del nivel de educación especial para que se pueda llevar a cabo al taller.
- Hablar con los asesores técnicos para que apoyen motivando la participación de trabajo social así como para que los directores de las diferentes unidades permitan la participación de trabajo social.
- Hablar con los asesores técnicos para que participen como ponentes en el taller.
- Hablar con trabajo social para motivar su participación en el taller.

#### Gestión:

- Redactar escritos para gestionar el lugar donde se llevara a cabo le taller (CEDEPROM).
- Llevar los escritos a la institución correspondiente (CEDEPROM).

#### Organización:

- Determinar el lugar y fecha del taller.
- Vigilar que todo este preparado para la realización de las diferentes sesiones que conforman el taller.

#### Evaluación:

- Diseñar y aplicar los instrumentos para evaluar el proyecto y la participación de los ponentes.
- Graficar y analizar los resultados de la evaluación.

## Recursos Necesarios

### Recursos Humanos

Nombre	Edad	Sexo	Formación Académica	Responsabilidad
Rosa Elia Estrella Cordoba	22	Femenino	Pasante de la Licenciatura en Trabajo Social	Coordinar y evaluar el taller
Juan Gerardo López Zavala	-----	Masculino	Maestro normalista	Ponente del taller
Patricia Esquivel	-----	Femenino	Maestro normalista	Ponente del taller

### Recursos Materiales

Cantidad	Concepto	Cantidad	Concepto
1	Computadora	1	Borrador para pintarron
1	Cañón	3	Marcadores para pintarron
1	Pintarron	8	Plumones
1	Aula para el taller	5	Rotafolios
10	Sillas	15	Copias
1	Cinta masking	20	Hojas blancas

Calendarización  
Cronograma de actividades

Actividad Fecha	A b r i l					M a y o	
	6	10	11-18	20	27	04	11
Coordinación con asesores técnicos para que permitan la realización del taller.	X						
Coordinación con asesores técnicos para invitarlos a participar como ponentes.	X						
Gestión del lugar para llevar a cabo el taller		X					
Invitación a trabajo social para que asista al taller			X				
Puesta en marcha del proyecto (sesión 1)				X			
Sesión 2 (evaluación intermedia)					X		
Sesión 3						X	
Sesión 4 (evaluación final)							X

Cartas Descriptivas

Responsable: Rosa Elia Estrella Cordoba

Proyecto: Taller de actualización sobre la intervención de trabajo social en las Unidades de Apoyo a la Educación Regular.

Lugar: CEDEPROM (Centro de Desarrollo Profesional para los Maestros).

No. sesión	Objetivo	Actividad	Material	Responsable	Fecha	Duración
1	Realizar la presentación del taller y dar a conocer las funciones y que la S.E.P marca que debe cumplir.	*Presentación del taller.  *Explicación de las funciones y actividades que trabajo social debe cumplir de acuerdo a lo marcado por la S.E.P	*Computadora *Cañón *Sillas *Aula para el taller *Pintarron *Marcadores para pintaron	*Mtra. Patricia Esquivel  *Mtro. Juan Gerardo López  *Rosa Elia Estrella Cordoba	20/04/07	5:00 a 6:00p.m.
2	Que trabajo social realice su objetivo para intervenir en las unidades de apoyo a la educación regular	*Realización del objetivo de trabajo social.  *Evaluación intermedia	*Rotafolios *Plumones *Marcadores para pintarron *Pintaron *Cinta masking *Hojas blancas *Sillas *Aula para el taller *Copias	*Mtra. Patricia Esquivel  *Mtro. Juan Gerardo López  *Rosa Elia Estrella Cordoba	27/04/07	5:00 a 6:00p.m.

No. sesión	Objetivo	Actividad	Material	Responsable	Fecha	Duración
3	Organizar las funciones y actividades que trabajo social realiza en las unidades de apoyo a la educación regular	*Enlistar las funciones y actividades que trabajo social realiza en las unidades de apoyo a la educación regular	*Rotafolios *Plumones *Pintarron *Marcadores para Pintarron *Cinta masking *Copias *Sillas *Aula para el taller	*Mtra. Patricia Esquivel  *Mtro. Juan Gerardo López	04/05/07	5:00 a 6:00p.m.
4	Concluir con la organización de las funciones y actividades que trabajo social realiza en las unidades de apoyo a la educación regular y así culminar con la creación de un Manual Organizativo de trabajo social	*Terminar la elaboración del Manual de Organización de trabajo social  *Evaluación final	*Hojas blancas *Marcadores para pintarron *Pintarron *Copias *Sillas *Aula para el taller	*Mtra. Patricia Esquivel  *Mtro. Juan Gerardo López  *Rosa Elia Estrella Cordoba	11/04/07	5:00 a 6:00p.m.



Presupuesto

Tipo de recursos	Concepto	Cantidad	C/Unitario	C/Total
Materiales	Computadora	1	\$10,000	\$10,000
	Cañón	1	\$150.00 renta	\$600.00 por 4 horas
	Plumones	8	\$3.00	\$24.00
	Borrador para pintarron	1	\$15.00	\$15.00
	Rotafolios	5	\$2.00	\$10.00
	Marcadores para pintaron	3	\$7.00	\$21.00
	Pintarron	1	\$150.00	\$150.00
	Hojas Blancas	20	\$.30	\$6.00
	Copias	15	\$.30	\$4.50
	Cinta masking	1	\$7.00	\$7.00
Financieros	Ponentes para el taller	2	\$300.00 por hora (por dos personas)	\$2,400.00

Total Parcial \$13,237.50

Gastos por imprevistos: \$661.80

Total Proyecto: 13,899.30

Financiamiento

Los gastos que se derivan de este proyecto serían mínimos, ya que en CEDEPROM (esta institución es para la capacitación del personal de la S.E.P) y en esta se cuenta con lo necesario para llevar a cabo el proyecto (computadora, cañón, pintarron, borrador, marcadores, aula para el taller, hojas blancas etc.), en lo que respecta a los ponentes estos no tendrían costo ya que una de las funciones de los asesores técnicos es capacitar al personal de educación especial entre el que se encuentra trabajo social, por lo que únicamente se gastaría en las copias, plumones y cinta masking, estos gastos se tratara de que sean cubiertos por el servicio de educación especial.

## Evaluación

Para evaluar el taller se aplicara una evaluación intermedia y una final, en la que se evaluaran aspectos tanto de los ponentes, participantes y la organización del taller a continuación se presentan los indicadores a evaluar.

### Ponentes

Estructura y contenido de taller

Dominio del tema

Dominio del grupo

Interés despertado en el grupo

Calidad de los apoyos didácticos

### Participantes

Puntualidad

Participación

Interés mostrado

### Organización

Coordinación del taller

Condiciones físicas del lugar donde se llevara a cabo el taller (espacio, ubicación)

Horario

Sesiones

## Bibliografía

### Libros:

1. Ander-Egg Ezequiel “**Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad**” Edit. El Ateneo 10ª reimpresión 1990 México
2. Ander-Egg Ezequiel “**Diccionario de Trabajo Social**” Edit. Lumen México 1995
3. Cardona Echaury Angélica Leticia, Arambula Godoy Lourdes Margarita, Vallarta Santos Gabriela María “**Estrategias de Atención para las Diferentes Discapacidades (Manual para padres y maestros)**” Edit. Trillas 1ª. Edición 2005
4. Castellanos Marie C. “**Manual de Trabajo Social**” Ediciones científicas La prensa Medica Mexicana, S.A de C.V 18ª reimpresión, 1999
5. Evangelista Eli “**Historia del trabajo social en México**” editores Plaza y Valdez 2001
6. Gar Escalante Herrera cía Cedillo Ismael, Escalante Herrera Ivan, Escandon Minustri Ma. Carmen, Fernández Torres Luis Gerardo, Mustri Daba Antonia, Puga Vázquez Rosa Liliana “**La integración Educativa en el Aula Regular (Principios, finalidades y estrategias)**” S.E.P, Subsecretaria de Educación Básica-Dirección General de Investigación Educativa 2000 México
7. Galeana de la O Silvia “**Modelos de promoción social en el Distrito Federal**” U.N.A.M – E.N.T.S 1ª edición 1996
8. Gómez Zavala Marta Violeta (compilador) “**Antología Teoría de Grupos y Trabajo Social**” 2003
9. H. Davison Evelyn “**Trabajo Social de Casos**” Edit. C.E.C.S.A 2ª edición, 7ª reimpresión 1982
10. Prof. L.T.S Hernández Martínez María Guadalupe (compilador) “**Antología Trabajo Social Individualizado**” 2003
11. J. Bima Hugo y Schiavoni Cristina “**El mito de la dislexia**” Edit. Prisma 1989
9. Kisnerman Natalio “**Grupos recreativos con adolescentes**” Edit. Hvmánitas 5ª edición 1986

12. Sánchez Rosado Manuel (coordinador) **“Manual de Trabajo Social”**  
Editores Plaza y Valdés 2ª edición 2004
13. Secretaría de Educación Pública **“Antología de menores con discapacidad y Necesidades Educativas Especiales”** Serie biblioteca para la actualización del maestro
14. See Michoacán” **Manual de Organización de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (U.S.A.E.R)”** 2002 México
15. S.E.P – D.G.E.E **“ La Educación Especial en México”** 1985
16. S.E.P – D.G.E.E **“Bases para una política de educación especial”**  
17. 1985
18. Stevenson D. Lidsay **“Niños genios, hiperactivos o malcriados”** Edit. Y distribuidora Leo, S.A. de C.V. 1994
19. T.S. Torres Pérez Citlalli Guadalupe **“Taller El Trabajador Social y los niveles de intervención en educación especial (Antología)”**1998
20. U.N.A.M – E.N.T.S **“Antología de Trabajo Social con Grupos”**  
1990 México D.F.

#### Revista

23. Lic. Apodaca Rangel Ma. De Lourdes (Perfil educativo y profesional de Trabajo Social) **“Revista de Trabajo Social no.23”** U.N.A.M – E.N.T.S Julio-Septiembre 1995

#### Tesis

23. Ayala Valdez Maria Elena, Medina Torres Cecilia **“Tesis La intervención de Trabajo Social ante el rechazo familiar al niño Deficiente Mental, caso específico en la escuela especial Margarita Gómez Palacio en Uruapan, Mich.”**Enero 1994
23. Tejada Gómez. Magdalena **“Tesis la proyección del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial en la Escuela Primaria “José Maria Morelos” de la novena Zona escolar de la ciudad de Apatzingán, Mich. Septiembre a enero de 2004”**Enero de 2004

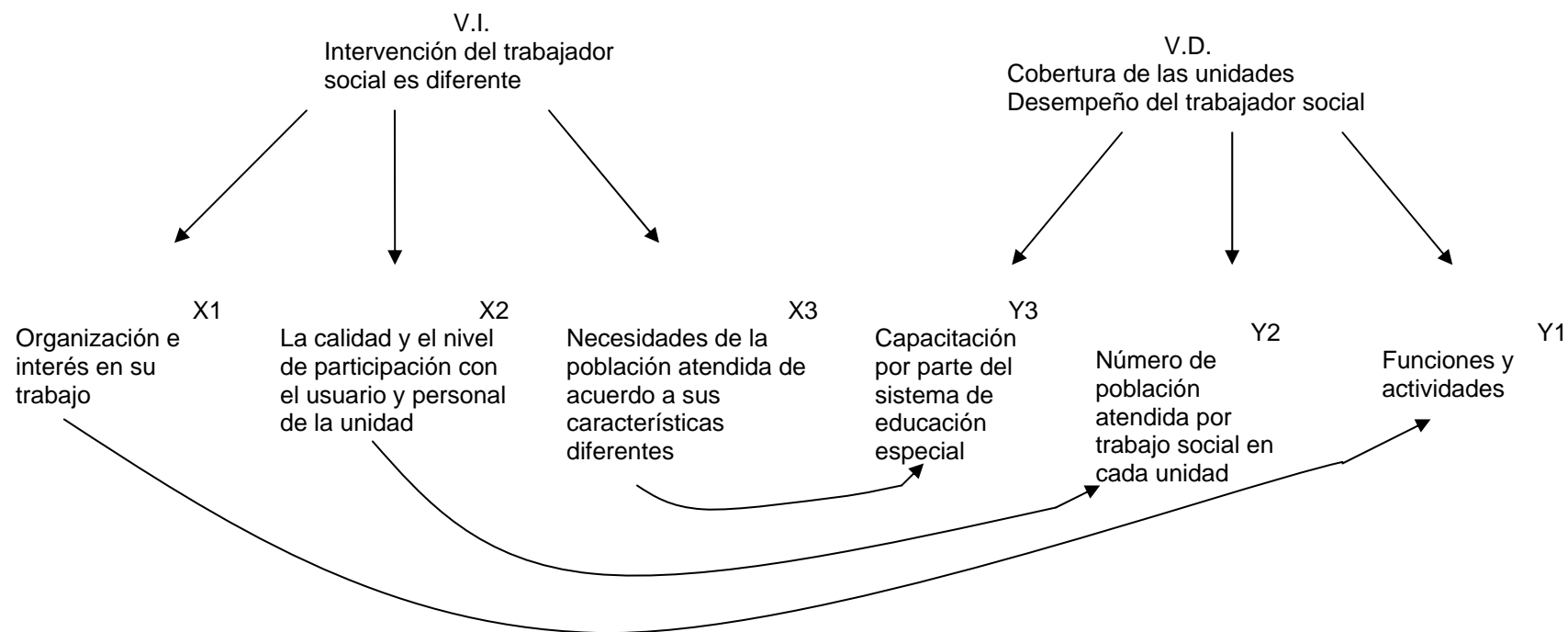
#### Recurso Electrónico

24. [www.webespecial.com](http://www.webespecial.com)

**ANEXOS**

## Operacionalización de la hipótesis

La intervención del Trabajador Social en las Unidades 8 y12 de grupos integrados y la Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular no.4 es diferente debido tanto a la cobertura de cada una de ellas como al desempeño que tiene cada Trabajador Social.



INDICADORES	INDICES	SUJETOS	INSTRUMENTO	PREGUNTAS
X1 Organización e interés en su trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Preparación por iniciativa propia</li> <li>*Capacitación por iniciativa propia</li> <li>*Actividades con maestros</li> <li>*Actividades con padres de familia</li> <li>*Cumplimiento de actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Trabajadora Social</li> <li>*Personal de la Unidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuestionario</li> <li>Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuenta con alguna especialidad en su profesión?</li> <li>¿A que tipo de cursos ha asistido?</li> <li>¿Ha asistido a cursos externos a la unidad por iniciativa propia?</li> <li>Mencione los dos últimos cursos a los que haya asistido por iniciativa propia</li> <li>¿Cuánto tiempo dedica para la organización del trabajo con los padres de familia?</li> <li>¿Cuánto tiempo dedica para la organización del trabajo con los alumnos?</li> <li>¿Con que periodicidad realiza la planeación para su trabajo?</li> <li>¿Cumple con todo lo planeado?</li> <li>¿Considera que el trabajador social cumple con todas las actividades planeadas?</li> <li>¿Cuánto tiempo dedica para la organización del trabajo con los padres de familia y alumnos?</li> <li>¿Considera que el trabajador social tiene unificada su intervención en las diferentes unidades?</li> <li>¿Qué considera que podría hacer el trabajador social para mejorar su intervención en las unidades de apoyo a la escuela regular?</li> <li>¿Cuál es el objetivo de trabajo oscila en la unidad en la que labora?</li> <li>¿Ha acudido alguna vez al trabajador social para que lo apoye en la atención del usuario de la unidad?</li> <li>¿Qué actividades realiza con más frecuencia en conjunto con trabajo social?</li> <li>¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social dentro de la unidad?</li> <li>¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social con los alumnos?</li> <li>¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social con los padres de familia?</li> <li>Objetivo de trabajo social</li> <li>Planeación del trabajo</li> </ul>

<p>X2 La calidad y el nivel de participación con el usuario y personal de la unidad</p>	<p>*Comunicación *Tipo de población atendida *Tiempo dedicado para la realización de actividades con la población atendida</p>	<p>*Trabajadora Social  *Personal de la Unidad</p>	<p>Cuestionario  Entrevista</p>	<p>¿Considera que la comunicación entre el personal de la unidad y el trabajador social es?        ¿Cómo considera que es la comunicación que tiene el trabajador social con el personal de la unidad?        ¿A que población atiende con mas frecuencia dentro de la unidad?        ¿A que población atiende el trabajador social con mas frecuencia dentro de la unidad?        Tomando como referencia dos meses ¿Con que frecuencia atiende a un mismo padre de familia?        Tomando como referencia una visita a la primaria ¿cuánto tiempo dedica para atender a los padres de familia?        Tomando como referencia dos meses ¿Con que frecuencia atiende a los alumnos de una misma primaria?        Tomando como referencia dos meses ¿Con que frecuencia atiende a los maestros especialistas?        ¿De cuantas horas consta cada visita a las primarias?        Tomando como referencia dos meses ¿Cuántas veces asiste a cada una de las primarias que atiende la unidad en la que labora?        ¿Interviene con los maestros regulares?        ¿Considera importante que usted intervenga con los maestros regulares?        ¿Hasta que nivel atiende los casos que se presentan en la unidad?        ¿Considera que es importante la participación de trabajo social dentro de la unidad?        ¿Hasta que fase atiende a los grupos con los que interviene en la unidad?        ¿Cómo considera que es la participación de trabajo social en las unidades de apoyo a la escuela regular?        ¿Cuáles son las limitantes a las que se ha enfrentado para realizar su trabajo?        ¿Cuáles considera que son las limitantes a las que trabajo social se enfrenta para realizar su trabajo?        Sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social</p>
---	--	--	---	---



				<p>¿Cómo calificaría los resultados obtenidos en estas actividades?</p> <p>¿Cómo considera que es la atención que trabajo social ofrece a la siguiente población? Marque con una cruz una respuesta por población</p> <p>¿Para que le sirve a usted que trabajo social realice lo que le corresponde?</p> <p>¿Cómo califica el desempeño de trabajo social?</p> <p>¿Cómo considera que han sido los resultados obtenidos en las actividades mencionadas anteriormente?</p> <p>¿Cuáles son los casos que reporta con mas frecuencia a trabajo social?</p> <p>Importancia de la labor de trabajo social</p> <p>Calidad de la intervención de trabajo social</p> <p>Calidad del desempeño de trabajo social</p> <p>Limitantes</p> <p>Sugerencias</p> <p>Comunicación entre el personal</p>
X3 Necesidades de la población atendida de acuerdo a sus características diferentes	<p>*Tipo de necesidades educativas especiales atendidas</p> <p>*Tipo de discapacidades atendidas</p>	*Trabajadora Social	Cuestionario	<p>¿Qué tipo de necesidades educativas especiales atiende trabajo social?</p> <p>¿Qué tipo de discapacidades son atendidas por trabajo social en la unidad?</p> <p>¿Atiende de la misma manera a los niños con necesidades educativas especiales que a los que tienen alguna discapacidad?</p> <p>¿Considera que la intervención que trabajo social realiza con los alumnos es?</p>

INDICADORES	INDICES	SUJETOS	INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
Y1 Funciones y actividades	*Establecidas  *Realizadas	Trabajo Social  Personal de la unidad	Cuestionario    Entrevista	¿Qué funciones establece la S.E.P para su intervención en la unidad? (Enumere de acuerdo a la frecuencia con las que la realiza) ¿Ha implementado algunas otras funciones por iniciativa propia? Marque con una cruz las funciones que realiza en la unidad donde labora Enumere por orden de importancia las actividades que realiza con los padres de familia Enumere la siguientes actividades de acuerdo a la frecuencia con la que las realiza en beneficio de los alumnos Enumere de acuerdo a la frecuencia con la que realiza las siguientes actividades en conjunto con los maestros especialistas Enumere la siguientes actividades de a la frecuencia con la que trabajo social las realiza con los padres de familia Enumere la siguientes actividades de a la frecuencia con la que trabajo social las realiza con los alumnos Funciones establecidas Funciones realizadas
Y2 Número de población atendida por trabajo social en cada unidad	*Horario de trabajo *Escuelas que atienden *Padres de familia *Alumnos	Trabajo Social  Personal de la unidad	Cuestionario	¿De cuántas horas consta su jornada de trabajo? ¿De que manera esta distribuida su jornada laboral? ¿Cuántas escuelas atiende? Mencione el número aproximado de padres de familia y alumnos que atiende en la unidad Tomando como referencia dos meses ¿Cuál es el número aproximado de visitas domiciliarias que realiza a cada una de las primarias que atiende? ¿Considera que trabajo social hace lo que le corresponde en relación a la atención de la población?

				Tomando como referencia el tiempo transcurrido del año escolar, en el siguiente cuadro anote la cantidad de población atendida por usted y trabajo social en los siguientes aspectos
Y3 Capacitación por parte del sistema de educación especial	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Tipo de cursos</li> <li>*Periodicidad</li> <li>*Organizaciones que la imparten</li> <li>*Lugar</li> </ul>	Trabajo Social Director de la unidad	<p>Cuestionario</p> <p>Entrevista</p>	<p>¿Considera que es importante la capacitación y actualización?</p> <p>¿A que tipo de cursos ha asistido?</p> <p>¿Tipo de instituciones u organizaciones que imparten los cursos a los que ha asistido?</p> <p>¿Numero de cursos al año que recibe por parte del sistema de educación especial?</p> <p>¿Con que periodicidad recibe actualización por parte de la unidad?</p> <p>¿Lugar donde se lleva a cabo la actualización por parte de la unidad?</p> <p>¿Lugar en el que se lleva a cabo la actualización y capacitación por parte del sistema de educación especial?</p> <p>Capacitación del personal y trabajo social</p>

DEFINICIÓN TEORICA	DEFINICIÓN OPERACIONAL
<p>V.I  <u>Intervención del trabajador social es diferente</u></p> <p>Intervención social: Conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado.</p> <p>Trabajo Social: Profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales e interviene donde las personas interactúan con su entorno.</p> <p>Diferente: Diverso, desigual, de distinta especie/ varios</p>	<p>Conjunto de acciones que realiza el trabajador social de forma particular para actuar en las unidades de apoyo a la escuela regular</p>
<p>V.D  <u>Cobertura de las unidades</u></p> <p>Cobertura: Cantidad de personas que acceden a un servicio o que reciben una determinada intervención social.</p> <p>Unidad: Singularidad en número o cantidad.</p> <p><u>Desempeño del trabajador social</u></p> <p>Desempeño: Cumplir las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio, ejercerlos./ Cumplir hacer aquellos a que uno esta obligado.</p> <p>Trabajo Social: Profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales e interviene donde las personas interactúan con su entorno.</p>	<p>Cantidad de niños con necesidades educativas especiales y padres de familia que atienden las unidades de apoyo a la escuela regular</p> <p>Cumplimiento de las obligaciones de los trabajadores sociales de las unidades de apoyo a la escuela regular, la calidad de dicho cumplimiento depende en gran parte del interés personal del trabajador social para realizar su trabajo</p>

# UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.

## Escuela de Trabajo Social

Guía de entrevista dirigida a los directores de las unidades de apoyo a la escuela regular

Objetivo: Conocer información sobre la intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la escuela regular con la finalidad de contrastar la hipótesis para la elaboración de la tesis.

Instrucciones: Señale la respuesta pertinente según sea el caso, sus respuestas serán confidenciales.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Tiempo de laborar en la institución: \_\_\_\_\_

Número de escuelas que atiende la unidad: \_\_\_\_\_

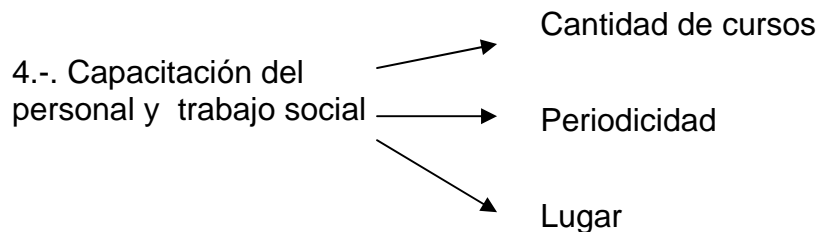
Número de alumnos atendidos por la unidad: \_\_\_\_\_

Objetivo de la unidad: \_\_\_\_\_

1.- Importancia de la labor de trabajo social

2.- Objetivo de trabajo social en la unidad

3.- Calidad de la intervención de trabajo social con los usuarios



5.- Planeación del trabajo

6.- Funciones establecidas

7.- Funciones realizadas

8.- Diferencia en la intervención de trabajo social.

9.-Comunicación entre el personal

10.-Calidad del desempeño de trabajo social

11.- Limitantes

12.- Sugerencias

UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.  
Escuela de Trabajo Social

Cuestionario dirigido a los trabajadores sociales de las unidades de apoyo a la escuela regular

Objetivo: Conocer información sobre la intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la escuela regular con la finalidad de contrastar la hipótesis para la elaboración de la tesis.

Instrucciones: Señale la respuesta pertinente según sea el caso, sus respuestas serán confidenciales.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Nivel de estudios:    a) Técnica                      b) Licenciatura

Titulada:    a) Si                      b) No

Especialidad: \_\_\_\_\_

Tiempo que lleva laborando en la institución: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Número de escuelas que atiende: \_\_\_\_\_

1.- ¿Cuál es el objetivo de trabajo social en la unidad que labora?

\_\_\_\_\_

2.- ¿De cuántas horas consta su jornada laboral?

a) 20 hrs.

b) 30 hrs.

c) 36 hrs.

3.- ¿De que manera esta distribuida su jornada laboral?

\_\_\_\_\_

4.- ¿Qué tipo de necesidades educativas especiales atiende trabajo social?

\_\_\_\_\_

5.- ¿Qué tipo de discapacidades son atendidas por trabajo social en la unidad?

\_\_\_\_\_

6.- ¿Atiende de la misma manera a los niños con necesidades educativas especiales que a los que tienen alguna discapacidad?

a) Si

b) No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7.- ¿Qué funciones establece la S.E.P para su intervención en la unidad? (Enumere de acuerdo a la frecuencia con las que la realiza)

\_\_\_ Participar en la elaboración del proyecto de la unidad

\_\_\_ Gestionar diversos apoyos

\_\_\_ Participar colegiadamente en la en la evaluación y atención psicopedagógica de los

alumnos que lo requieran

\_\_\_ Canalizar a otras instituciones a los alumnos que lo requieran

\_\_\_ Realizar visitas domiciliarias de la población atendida

\_\_\_ Sensibilizar permanentemente a la comunidad para la

aceptación de la diversidad

\_\_\_ Orientar y trabajar con los padres de familia en la atención a las N.E.E

\_\_\_ Otros ¿Cuál? \_\_\_\_\_

8.- ¿Ha implementado algunas otras funciones por iniciativa propia?

a) Si

b) No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

9.- Marque con una cruz las funciones que realiza en la unidad donde labora

\_\_\_ Investigación

\_\_\_ Gestión

\_\_\_ Difusión

\_\_\_ Educación

\_\_\_ Coordinación

\_\_\_ Organización

\_\_\_ Planeación

\_\_\_ Evaluación

\_\_\_ Sistematización

10.- ¿A que población atiende con más frecuencia dentro de la unidad?

- a) Padres de familia      b) Alumnos      c) Ambos

11.- Mencione el número aproximado de padres de familia y alumnos que atiende en la unidad

Padres de familia \_\_\_\_\_ Alumnos \_\_\_\_\_

12.- Tomando como referencia una visita a la primaria ¿Cuánto tiempo dedica para atender a los padres de familia?

- a) 1hr.                      b) 2 hrs.                      c) 3hrs.                      d) más de 3 hrs.

13.- Tomando como referencia dos meses ¿Con que frecuencia atiende a un mismo padre de familia?

- a) 1 vez                      b) 2 veces                      c) 3 veces                      d) más de 3 veces

14.- Enumere por orden de importancia las actividades que realiza con los padres de familia

- |  |   |
|--|---|
| ___ Visita domiciliaria  | ___ Impartición de platicas de diversos temas |
| ___ Orientación acerca de las necesidades educativas especiales y/o discapacidad | ___ Entrevistas                               |
| ___ Canalización con diversos especialistas                                      | ___ Gestión de apoyo a diversas instituciones |
|  | ___ Otros ¿Cuales? _____                      |

15.- Tomando como referencia dos meses ¿Con qué frecuencia atiende a los alumnos de una misma primaria?

- a) 1 vez                      b) 2 veces                      c) 3 veces                      d) más de 3 veces

16.- Enumere las siguientes actividades de acuerdo a la frecuencia con la que las realiza en beneficio de los alumnos

- |   |   |
|---|---|
| ___ Canalización con diversos especialistas   | ___ Gestión de apoyo a diversas instituciones |
| ___ Impartición de pláticas de diversos temas | ___ Seguimiento de caso                       |
|   | ___ Otros ¿Cuál? _____                        |

17.- Tomando como referencia dos meses ¿Con que frecuencia interviene con los maestros especialistas?

- a) 1 vez                      b) 2 veces                      c) 3 veces                      d) más de 3 veces

18.- Enumere de acuerdo a la frecuencia con la que realiza las siguientes actividades en conjunto con los maestros especialistas

- |   |  |
|---|--|
| ___ Coordinación para atender a los alumnos | ___ Entrevista con padres de familia   |
| ___ Canalización de alumnos                 | ___ Planeación de la forma y contenido del trabajo que se realizara en la primaria |
| ___ Otros ¿Cuál? _____                      |  |

19.- Tomando como referencia dos meses ¿Cuál es el número aproximado de visitas domiciliarias que realiza a cada una de las primarias que atiende?

20.- Tomando como referencia dos meses ¿Cuántas veces asiste a cada una de las primarias que atiende la unidad en la que labora?

- a) 3 veces      b) 4 veces      c) 5 veces      d) 6 veces      e) Más de 6 veces

21.- ¿De cuantas horas consta cada visita a las primarias?

- a) 2hrs.                      b) 3hrs.                      c) 4hrs.                      d) Más de 4hrs.

22.- ¿Cuánto tiempo dedica para la organización del trabajo con los padres de familia y alumnos?

Padres de familia \_\_\_\_\_ Alumnos \_\_\_\_\_

23.- ¿Con que periodicidad realiza la planeación para su trabajo?  
a) Cada mes                                  b) Cada dos meses                                  c) Cada tres meses

24.- ¿Cumple con todo lo planeado?  
a) Si                  b) No                  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

25.- ¿Interviene con los maestros regulares?  
a) Si                  b) No                  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

26.- ¿Considera importante que usted intervenga con los maestros regulares?  
a) Si    b) No

27.- ¿A que tipo de cursos ha asistido?  
a) Capacitación y actualización                  b) Capacitación                                  c) Actualización

28.- Mencione los dos últimos cursos que ha recibido por parte del servicio de educación especial y/o de la unidad

1.- \_\_\_\_\_

2.- \_\_\_\_\_

29.- ¿Ha asistido a cursos externos a la unidad por iniciativa propia?  
a) Si    b) No

30.- Mencione los dos últimos cursos a los que haya asistido por iniciativa propia

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

31.- ¿Hasta que nivel atiende los casos que se presentan en la unidad?  
a) \_\_\_\_\_

32 ¿Hasta que fase atiende a los grupos con los que interviene en la unidad?  
a) \_\_\_\_\_

33.- Señale el proceso que sigue para atender a los usuarios de la unidad

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

34.- ¿Cómo considera que es la participación de trabajo social en las unidades de apoyo a la escuela regular?

a) Excelente                  b) Buena                                  c) Regular                                  d) Mala                                  e) Pésima

35.- ¿Considera que la comunicación que tiene el trabajador social con el personal de la unidad es?

a) Excelente                  b) Buena                                  c) Regular                                  d) Mala                                  e) Pésima

36.- ¿Considera que el trabajador social tiene unificada su intervención en las diferentes unidades?

a) Si    b) No

37.- ¿Cuáles son las limitantes a las que se ha enfrentado para realizar su trabajo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

38.- ¿Qué considera que podría hacer el trabajador social para mejorar su intervención en las unidades de apoyo a la escuela regular?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!



# UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.

Escuela de Trabajo Social

Cuestionario dirigido al personal de las unidades de apoyo a la escuela regular

Objetivo: Conocer información sobre la intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la escuela regular con la finalidad de contrastar la hipótesis para la elaboración de la tesis

Instrucciones: Señale la respuesta pertinente según sea el caso, sus respuestas serán confidenciales.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Tiempo que lleva laborando en la institución: \_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_

1.- ¿Cuál es su función dentro de la unidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- ¿Ha acudido alguna vez al trabajador social para que lo apoye en la atención del usuario de la unidad?

a) Si                      b) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.- ¿Qué actividades realiza con más frecuencia en conjunto con trabajo social?

a) Seguimiento de caso    b) Entrevistas con padres de familia    c) Planeación de actividades  
d) Otros \_\_\_\_\_

4.- ¿Cómo calificaría los resultados que se han obtenido en estas actividades?

a) Excelente              b) Buena              c) Regular              d) Mala              e) Pésima

5.- ¿A que población atiende el trabajador social con mas frecuencia dentro de la unidad?

a) Padres de familia                      b) Alumnos                      c) Ambos

6.- ¿Cómo considera que es la atención que trabajo social ofrece a la siguiente población? Marque con una cruz una respuesta por población.

Opciones \ Población	Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
Padres de familia					
Alumnos					
Maestros especialistas					

7.- ¿Para que le sirve a usted que trabajo social realice las actividades que le corresponden?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8.- ¿Considera que es importante la participación de trabajo social dentro de la Unidad?

a) Si                      b) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

9.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social dentro de la unidad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10.- ¿Considera que la intervención que trabajo social realiza con los alumnos es?

a) Igual para todos      b) Dependiendo de la necesidad educativa y/o discapacidad que presentan.

11.- ¿Cuál cree que es la función principal de trabajo social con los padres de familia? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social con los alumnos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13.- ¿Considera que trabajo social hace lo que le corresponde en relación a la atención de la población usuaria de la unidad?  
a) Si                      b) No                      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

14.- ¿Considera que la comunicación entre el personal de la unidad y el trabajador social es?  
a) Excelente              b) Buena                      c) Regular                      d) Mala                      e) Pésima

15.- ¿Cómo califica el desempeño de trabajo social?  
a) Excelente              b) Bueno                      c) Regular                      d) Mala                      e) Pésima

16.- ¿Cuáles considera que son las limitantes a las que trabajo social se enfrenta para realizar su trabajo?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17.- Sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR SUS PARTICIPACIÓN!

## UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.

Escuela de Trabajo Social

Cuestionario dirigido al personal de las unidades de apoyo a la escuela regular

Objetivo: Conocer información sobre la intervención de trabajo social en las unidades de apoyo a la escuela regular con la finalidad de contrastar la hipótesis para la elaboración de la tesis

Instrucciones: Señale la respuesta pertinente según sea el caso, sus respuestas serán confidenciales.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Tiempo que lleva laborando en la institución: \_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_

1.- ¿Cuál es su función dentro de la unidad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.- ¿Ha acudido alguna vez al trabajador social para que lo apoye en la atención del usuario de la unidad?

a) Si                      b) No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.- ¿Qué actividades realiza con más frecuencia en conjunto con trabajo social?

a) Canalización   b) Entrevistas con padres de familia   c) Planeación de actividades  
d) Otros \_\_\_\_\_

4.- ¿Cómo calificaría los resultados que se han obtenido en estas actividades?

a) Excelente      b) Buena      c) Regular      d) Mala      e) Pésima

5.- ¿A que población atiende el trabajador social con mas frecuencia en su escuela?

a) Padres de familia                      b) Alumnos                      c) Ambos

6.- ¿Cómo considera que es la atención que trabajo social ofrece a la siguiente población? Marque con una cruz una respuesta por población.

Opciones \ Población	Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
Padres de familia					
Alumnos					
Maestros especialistas					

7.- Tomando como referencia el tiempo transcurrido del año escolar, en el siguiente cuadro anote la cantidad de población atendida por usted y trabajo social en los siguientes aspectos

Opciones \ Población	Cantidad atendida por maestro especialistas	Cantidad atendida por trabajo social		
		Visitas domiciliarias	Canalizaciones con diversos especialistas	Orientación e información sobre diversos temas
Alumnos				
		Cantidad atendida por trabajo social		
Padres de familia				

8.- ¿Qué beneficios le proporciona a usted como maestro la realización de estas actividades por parte de trabajo social?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9.- ¿Cómo considera que han sido los resultados obtenidos en las actividades mencionadas anteriormente?

a) Excelentes      b) Buenos      c) Regulares      d) Malos      e) Pésimos

10.- ¿Cuáles son los casos que reporta con más frecuencia a trabajo social?

---

---

11.- ¿Considera que es importante la participación de trabajo social dentro de la Unidad?

a) Si                      b) No    ¿Por qué? \_\_\_\_\_

12.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social dentro de la unidad?

---

13.- ¿Considera que la intervención que trabajo social realiza con los alumnos es?

a) Igual para todos    b) Dependiendo de la necesidad educativa y/o discapacidad que presentan.

14.- Enumere las siguientes actividades de acuerdo a la frecuencia con la que trabajo social las realiza con los padres de familia

Visita domiciliaria _____	Impartición de pláticas de diversos temas _____
Orientación acerca de la necesidad educativa y/o discapacidad de su hijo _____	Entrevistas _____
	Otros ____ ¿Cuál? _____

15.- ¿Cuál cree que es la función principal de trabajo social con los padres de familia? \_\_\_\_\_

---

16.- Enumere las siguientes actividades de acuerdo a la frecuencia con la que trabajo social las realiza con los alumnos

Canalización con diversos especialistas _____	Gestión de apoyo a diversos especialistas _____
Impartición de pláticas de diversos temas _____	Otras __ ¿Cuál? _____

17.- ¿Cuál considera que es la función principal de trabajo social con los alumnos? \_\_\_\_\_

---

18.- ¿Considera que trabajo social hace lo que le corresponde en relación a la atención de la población usuaria de la unidad?

a) Si                      b) No                      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

19.- ¿Considera que la comunicación entre el personal de la unidad y el trabajador social es?

a) Excelente            b) Buena                c) Regular              d) Mala                e) Pésima

20.- ¿Cómo califica el desempeño de trabajo social?

a) Excelente            b) Bueno                c) Regular              d) Mala                e) Pésima

21.- ¿Cuáles considera que son las limitantes a las que trabajo social se enfrenta para realizar su trabajo?

---

---

22.- Sugerencias para mejorar la intervención de trabajo social

---

---

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!