

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



TESIS DE LICENCIATURA

*“DIFERENCIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL  
EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS  
CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN, INGENIERÍA  
Y PSICOLOGÍA”*

DIRECTORA: MTRA. MARÍA ISABEL  
DELSORDO LÓPEZ

REVISORA: MTRA. ERIKA VILLAVICENCIO  
AYUB

SINODALES: MTRA. MA. DE LOURDES REYES  
PONCE

MTRA. MIRNA ROCÍO VALLE GÓMEZ

MTRA. SILVIA VITE SAN PEDRO

ALUMNA: LAURA UVALDINA PINEDA GODÍNEZ

Resumen  
Introducción

## Capítulo 1 Reseña acerca de Inteligencia y Emociones

1.1 La Inteligencia.....	6
1.1.2 Antecedentes Históricos y Definiciones de inteligencia.....	7
1.1.3 Teorías acerca de la Inteligencia.....	12
1.1.3.1 Teoría Bifactorial de Spearman.....	13
1.1.3.2 Habilidades Mentales Primarias de Louis Thurstone.....	14
1.1.3.3 Teoría Piagetiana.....	16
1.1.4 Clasificación de la Inteligencia.....	20
1.1.5 Heredabilidad y Desarrollo de la Inteligencia.....	23
1.2 Las Emociones.....	33
1.2.1 Antecedentes y Definiciones de emoción.....	34
1.2.2 Teorías acerca de las emociones.....	39
1.2.2.1 Teoría Evolucionista de Darwin sobre la Emoción.....	40
1.2.2.2 Teoría Psicoanalítica .....	41
1.2.2.3 Teoría Conductista .....	46
1.2.3 Clasificación de las Emociones.....	48
1.2.4 Emociones y Salud.....	54

## Capítulo 2 Inteligencia Emocional

2.1 Antecedentes de la Inteligencia Emocional.....	60
2.2 Definiciones de Inteligencia Emocional.....	63

2.3 Teoría de Mayer y Salovey.....	66
2.4 Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	68
2.5 Estudios sobre Inteligencia Emocional.....	74
2.6 Inteligencia Emocional en el ámbito escolar y laboral.....	82
2.7 Inteligencia Emocional y Orientación Vocacional....	88

### **Capítulo 3 Metodología**

3.1 Justificación y planteamiento del Problema.....	103
3.2 Pregunta de investigación.....	106
3.3 Objetivos Generales.....	106
3.4 Estudio.....	107
3.5 Hipótesis.....	107
3.6 Variables.....	108
3.7 Definición Conceptual de Variables.....	108
3.8 Definición Operacional de Variables.....	109
3.9 Sujetos.....	109
3.10 Muestreo.....	109
3.11 Diseño.....	110
3.12 Instrumentos.....	110
3.13 Procedimiento.....	112

### **Capítulo 4 Resultados**

4.1 Análisis Descriptivo del Instrumento.....	114
4.2 Análisis de Consistencia Interna del Instrumento.....	114
4.3 Análisis Descriptivo de la Muestra.....	116

4.4 Medidas de Dispersión y Medidas de Tendencia Central de puntajes obtenidos de Inteligencia Emocional.....	118
4.5 Análisis Estadístico de los Datos.....	119

## Capítulo 5 Discusión y Conclusiones

5.1 Discusión.....	123
5.2 Conclusiones .....	136
5.3 Limitaciones.....	139
5.4 Sugerencias.....	140
Anexo.....	142
Bibliografía.....	152

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue identificar si existían diferencias en los puntajes de Autorreporte de Inteligencia Emocional entre los estudiantes de Administración, Ingeniería y Psicología.

Lo primero que se hizo, fue revisar los conceptos de Inteligencia y Emociones, para tener una visión más clara y amplia sobre lo que se conoce e implica la Inteligencia Emocional; exponiendo así, la importancia y relación con el ámbito escolar.

Por otro lado, se describieron los perfiles y principales características que deben poseer los estudiantes de estas 3 carreras, separándolos por año escolar (primer y último año).

A los estudiantes de cada licenciatura se les aplicó el instrumento de Autorreporte de Inteligencia Emocional (creado por Schutte Malouff, Hall Haggerty, Cooper, Golden y Dornheim en la Universidad de Nova

Southeastern, E.U.A. en 1998), para obtener el puntaje de Inteligencia Emocional.

Mediante el análisis estadístico Alpha de Cronbach se obtuvo la confiabilidad del instrumento con un valor de 0.832. Posteriormente se hizo el análisis estadístico empleando la prueba ANOVA, para saber si existían diferencias en el puntaje de Inteligencia Emocional entre los estudiantes de Administración, Ingeniería y Psicología.

Se observaron diferencias significativas intergrupales entre: Administración e Ingeniería con un puntaje de .033, al mismo tiempo que entre Ingeniería y Psicología con un puntaje de .017.

Así mismo, se encontraron diferencias significativas a nivel intergrupar mediante el análisis estadístico **t de student** en Administración, con un puntaje de .044 en la Escala Total y en la carrera de Psicología se obtuvo un valor de .053, aproximado a un puntaje significativo (.05) en el área de Expresión de las emociones.

## INTRODUCCIÓN

Los primeros estudios acerca de la Inteligencia Emocional (IE) fueron mostrados por David Goleman en 1995, donde describía su hipótesis acerca de la importancia de ésta en la vida personal y profesional de los individuos, separando así las habilidades cognitivas de las emocionales y afirmando que las personas más brillantes o que cuentan con un coeficiente intelectual (CI) elevado no siempre alcanzan el éxito en diferentes áreas de su vida.

Cada vez es mayor es mayor el número de estudios realizados sobre Inteligencia Emocional y su relación con áreas psicológicas , administrativas, sociales y en el ámbito escolar.

El Capítulo I comprende principalmente, aspectos como: antecedentes, origen y definiciones acerca de la Inteligencia, situando así los primeros estudios y teorías acerca de ésta. También se habla sobre habilidades o características cognitivas y la clasificación que algunos autores describen. Posteriormente se revisan las

primeras definiciones y teorías sobre la Emoción, así como la influencia en la vida de los seres humanos. Finalmente se incluye una breve clasificación e influjo de las emociones en la salud.

En el Capítulo II se mencionan los orígenes, teorías y desarrollo de la Inteligencia Emocional, incluyendo también algunos estudios realizados en la actualidad. Se describe la relación entre Inteligencia Emocional y el ámbito escolar y laboral; así como la importancia de la Orientación Vocacional como método para llevar a cabo una decisión profesional certera, describiendo algunas características del perfil que deben poseer los estudiantes al ingresar a las licenciaturas de Administración, Ingeniería o Psicología.

En el Capítulo III se describe el método bajo el cual se llevó a cabo la investigación.

El Capítulo IV se muestran los resultados obtenidos del análisis estadístico de los datos, el cual comprende: análisis descriptivo del instrumento, análisis de

consistencia interna del instrumento y el análisis descriptivo de la muestra.

El Capítulo V se expone la discusión y se hacen las conclusiones con base a los resultados obtenidos.

Por último, se mencionan las limitaciones y sugerencias derivadas de la presente investigación.

## CAPÍTULO I

### RESEÑA ACERCA DE INTELIGENCIA Y EMOCIONES

*“La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica”.*  
*Aristóteles*

#### 1.1 La Inteligencia

Por mucho tiempo se ha pensado que lo que determina el éxito o fracaso de una persona se debe al Coeficiente Intelectual (CI) que posea; sin embargo implica también otras habilidades básicas para lograr un óptimo funcionamiento, adaptación y bienestar del individuo en su medio ambiente (Goleman, 2002).

El coeficiente intelectual se refiere a la etiqueta que se supone predice si una persona será o no capaz de realizar un trabajo determinado. La idea de relacionar el CI con los logros en la vida es un tanto errónea, ya que de acuerdo a Goleman (2002) difícilmente se puede atribuir el éxito que se obtenga en la vida al CI.

### 1.1.2 Antecedentes Históricos y Definiciones de Inteligencia

El término de inteligencia (*intelligentia*) fue utilizado primariamente en Grecia, derivado de "*Intus lego*", que significa leer dentro de mí. Sócrates pensaba que la inteligencia residía en el alma humana, que era inmaterial, y que representaba una facultad distinta de los sentidos, fue el primer pensador occidental que descubrió el poder de percibir mediante la razón la estructura invariable de las cosas (Sternberg, 1997).

Aristóteles señalaba que el paso de ser animal a ser hombre, se caracteriza por la perfección de la inteligencia en forma racional; afirmaba que la razón era la facultad humana más distintiva, penetrante y de mayor alcance y que sólo a través de ella se podía guiar la vida hacia una realización individual y social plena. Hizo referencia a que los datos o informes que recibimos son "*intuiciones*", y que el sentir es formalmente intuir. La inteligencia entra en juego precisamente para entender lo que intuimos. Desde los tiempos de Platón y

de Aristóteles, lo que llamamos "intuición sensible" se ha considerado como un conocimiento y se ha caracterizado por su inmediatez. Es decir, en la intuición el objeto está inmediatamente presente sin la mediación de otros factores tales como las imágenes, los recuerdos, los conceptos, etc. El sentir no es primariamente intuición, sino aprehensión o impresión de las cosas como realidades, finalmente inteligir no es formalmente idear, sino aprender las cosas como una realidad (Lazarus, 2000).

Más tarde Charles Darwin en su libro "*El Origen de las Especies*", publicado en 1859, supone que la evolución de las especies y el desarrollo de los seres humanos podía remontarse a un proceso evolucionista de selección natural (Palmero y Fernández A., 1998).

Asimismo, Galton sugirió que son dos las cualidades que distinguen a la gente más inteligente de la que lo es menos.

- La primera es la energía o capacidad de trabajo. Galton propuso que, en una diversidad de aspectos, las personas intelectualmente capaces se caracterizan por notables niveles de energía.
- La segunda cualidad es la sensibilidad. De acuerdo con Galton, cuanto más inteligentes, más sensibles somos también a los estímulos que nos rodean.

Más tarde en 1921, los editores del *Journal of Educational Psychology* mencionaron que la inteligencia es la capacidad para aprender de la experiencia, lo cual implica que las personas inteligentes son las que aprenden de sus errores y no siguen incurriendo una y otra vez en los mismos. La inteligencia va a estar determinada en gran parte por el medio en el que un individuo se desenvuelve, pero también va a ser decisivo el que una persona tenga diversas experiencias y saque de ellas el mayor conocimiento posible para emplearlo ante una situación futura sin cometer los mismos errores

y mejorando en la solución de problemas (Sternberg,1997).

Wechsler (1981) se enfocó principalmente a elaborar un instrumento de medición que identificara y abarcara la mayoría de las aptitudes que componen la inteligencia del ser humano. Los fundamentos teóricos y lógicos que utilizó para la medición de la inteligencia, retoman ideas de teorías precedentes, de este modo sustenta el concepto de "Inteligencia General" y la define como: *"El agregado o capacidad global del individuo para actuar propositivamente, para pensar racionalmente y para conducirse adecuada y eficientemente en su medio ambiente"* (Villegas y Varela, 2003, p. 42).

También se ha definido la inteligencia como un conjunto de actividades psíquicas relativas a la razón en un sentido potencial y dinámico, cuya característica principal es la capacidad de orientarse en situaciones nuevas a base de su comprensión o de resolver problemas con ayuda del pensamiento, no siendo la experiencia lo decisivo, sino más bien la comprensión de

lo planteado y de sus relaciones (Hinojosa de Coria, M. 2003).

Otro autor que se refiere a este concepto es Sternberg (1987) quien consideraba que la inteligencia era: *“Una capacidad general que se manifiesta en una amplia variedad de tareas”* en efecto es una capacidad para formar un gran número de lazos o conexiones entre ideas, conceptos, etc., las personas de inteligencia elevada son aquellas que disponen de la capacidad para formar un gran número de lazos y que han tenido la oportunidad de establecerlos a través de la experiencia o la educación. Se puede considerar que esta capacidad es innata y es consecuencia directa de las oportunidades apropiadas para formarlos.

Por otra parte Binet se refería a la inteligencia de forma operativa, como un término que consta de dos procesos principales: primero, percibir el mundo externo y luego, restablecer las percepciones en la memoria, pensar en ellas o trabajarlas para dar resultados apropiados. Binet y Simon establecieron en 1909 tres criterios para la

existencia del pensamiento inteligente: a) dirección- la adopción y el mantenimiento de una preparación mental; b) adaptación- la adaptación del pensamiento a la obtención de un fin determinado y c) la crítica- la adopción de una actitud crítica respecto al propio pensamiento, corrigiéndolo cuando es necesario para obtener mejores resultados.

Por lo anterior podemos resumir que: la inteligencia consiste en entender, comprender y aprender, lo que es importante de lo que no lo es, lo verdadero de lo falso, razonando y utilizando los propios recursos para elaborar soluciones efectivas a través de lo aprendido.

### **1.1.3 Teorías acerca de la Inteligencia**

Como ya se mencionó al inicio de este capítulo, los primeros estudios sobre inteligencia se llevaron a cabo en Grecia, de aquí surgieron otros estudios y definiciones que han dado lugar hasta la fecha, a clasificarla en diferentes tipos de acuerdo a su utilización o características específicas, por ejemplo:

- La Teoría Bifactorial de Spearman

- La Teoría de Louis Thurstone y
- La Teoría Piagetiana

Para un mejor estudio de la inteligencia, es importante analizar diversas teorías sobre ésta para ir ubicando su desarrollo, evolución y estudio, logrando así, brindar definiciones, modelos y evidencias más precisas de lo que hoy se conoce como "inteligencia".

#### 1.1.3.1 Teoría Bifactorial de Spearman

Una de las teorías más conocidas sobre inteligencia, es la de Spearman realizada en 1927, quien desarrolló lo que denominó la teoría de la inteligencia de los "*dos factores*"; en la que se considera que los tests evalúan un factor "*general*" en común con otros tests y, además, un factor "*específico*" que es exclusivo de dicho test.

Con el tiempo Spearman reconoció que no todos los tests podían ser interpretados únicamente a través de la teoría de dos factores. Sugirió que *g* representaba la energía mental en general que activa los diversos mecanismos o motores de la mente que corresponden a

los factores *s* o específicos. Consideró la primera (*g*) como primordialmente innata y a los últimos (*s*) como adquiridos. A juicio de Spearman, el factor general, por el contrario, proporciona la clave para comprender la inteligencia. Spearman creía que *g* deriva de las diferencias individuales en energía mental. Esto lo dedujo basándose en la administración de pruebas, pues decía que si una persona podía contestar correctamente un test activaba el factor "*g*"; y el que respondan correctamente o no corresponde al factor "*f*" (Spearman, 1927).

### 1.1.3.2 Habilidades Mentales Primarias de Louis Thurstone

La teoría propuesta en 1938 por Louis Thurstone, fue retomando algunos aspectos de la teoría de Spearman sugiriendo siete factores; para obtenerlos utilizó el método de rotación de factores que consiste en: encuadrar factores perfectamente definidos para describir los tests y el porqué de su relación con estos factores. El otro método que utilizó fue el de estructura

simple que radica en desarticular los datos en sus componentes más elementales.

Los resultados que obtuvo Thurstone mostraron que las habilidades cognitivas (generales) se pueden seccionar en habilidades mentales primarias (específicas) pero que se encuentran relacionadas entre sí, esas habilidades son:

- 1) ***La Comprensión Verbal o Factor V:*** esta aparece en pruebas de vocabulario.
- 2) ***Fluidez Verbal o Factor W:*** se identifica como la capacidad para encontrar el mayor número de palabras que empiecen con una letra determinada.
- 3) ***Razonamiento Inductivo o Factor R:*** se caracteriza por deducir reglas y elementos en series de letras.
- 4) ***Visualización Espacial o Factor S:*** se encarga de las relaciones lugar-espacio.

- 5) **Memoria o Factor M:** se encuentra en las pruebas de repetición de frases, números, palabras o dibujos.
- 6) **Aptitud Numérica o Factor N:** aparece en pruebas de aritmética.
- 7) **Velocidad Perceptiva:** está presente en pruebas que requieren velocidad y exactitud.

### 1.1.3.3 Teoría Piagetiana

Para Piaget (1948) la inteligencia no es una facultad causal o distintiva de la mente, sino el resultado de una extensión de los procesos biológicos de adaptación, que obviamente implican la interacción del sujeto con su ambiente. Pues la conducta se hace progresivamente más inteligente, cuanto más complejas son las líneas de interacción entre el organismo y el ambiente, más amplias y lógicas son las concepciones que tienen los niños del mundo y sus procesos de pensamiento.

Piaget insiste en que la constitución de una nueva estructura es un proceso de asimilación y acomodación que incluye la interacción del niño con la situación de

aprendizaje. El proceso de aprendizaje se da mediante la recepción de un estímulo, el almacenamiento de información, la asimilación y la elaboración de una respuesta.

El enfoque piagetiano se preocupa más por los aspectos cualitativos de la inteligencia y de los patrones universales de adquisición de la información.

Piaget sostiene en su teoría la existencia de cuatro estadios del desarrollo:

- 1) El **estadio sensoriomotor**: abarca los dos primeros años de vida, aquí se elaboran los reflejos que posteriormente forman cadenas de conducta cada vez más largas; también se adquiere un concepto de conservación de la existencia que Piaget denominó "permanencia del objeto". En este estadio el lenguaje no se hace presente, pues carecen de la capacidad para representar los objetos y acciones en la memoria.

- 2) El **estadio preoperacional**: comprende entre los dos y siete años. En éste se desarrolla el crecimiento y utilización de habilidades representacionales; su lenguaje aumenta notablemente a un 100 % debido a que las imágenes mentales consideradas como un sistema representacional es similar al lenguaje, y una vez que el niño puede describir las situaciones verbalmente, puede también representarlas imaginariamente. Finalmente Piaget considera este estadio como centrado en los objetos, más que en transformaciones, esto debido a la falta de comprensión de reversibilidad (la idea de que una operación puede revertirse), la identidad (que los cambios superficiales no cambian las cualidades esenciales) y la compensación (que los cambios en una dimensión pueden compensarse a través de cambios en otra dimensión).
  
- 3) El **estadio operacional concreto**: abarca entre los siete y once años que dominan tareas de

conservación, causalidad, transitividad, inclusión de clase, clasificación múltiple y seriación. Aunque dominen algunos conceptos su comprensión está limitada a las tareas concretas. Además, carecen de comprensión de cómo los cambios en una variable pueden ser compensados exactamente por los cambios en otra variable. Es decir, carecen de un sistema de pensamiento combinatorio completo.

- 4) El **estadio operacional formal**: este estadio se alcanza de los doce a los trece años, en este se logran las operaciones formales, lo que representa el máximo del desarrollo cognitivo. Los niños en este estadio pueden solucionar los problemas mencionados anteriormente. Aquí reconocen la importancia de la distancia y del peso, y comprenden la relación proporcional entre ambos; por lo que pueden resolver cualquier problema.

Inhelder y Piaget decían que este estadio algunas personas nunca lo alcanzan. Por lo que se puede decir que el estadio de las operaciones formales es el único de los cuatro estadios que no se considera universal para los individuos y las culturas (Vernon, 1982).

#### 1.1.4 Clasificación de la Inteligencia

Howard Gardner (1983) en su libro "*Frames of Mind*", señala que la inteligencia no es en realidad un solo constructo unitario, sino que está compuesta de siete inteligencias distintas y relativamente independientes; cada una de ellas es un sistema que se podría decir, funciona independientemente, pero se encuentran relacionadas entre sí, pues estos sistemas interactúan para producir lo que se considera rendimiento inteligente (Sternberg, 1997).

Éstas son:

1. **La inteligencia lingüística:** el área responsable de esta inteligencia es "el área de Broca" responsable de la producción de oraciones gramaticales; se emplea para leer un libro,

escribir un artículo o comprender palabras habladas.

2. **La inteligencia lógico-matemática:** también recibe el nombre “pensamiento científico” y junto con la capacidad lingüística, el razonamiento lógico-matemático proporciona la base para resolver problemas matemáticos, para hacer operaciones o pruebas matemáticas o un razonamiento lógico.
3. **Inteligencia espacial:** el hemisferio derecho es la sede más importante del cálculo espacial. Habilidad para orientarse en un lugar, para reconocer caras o escenas o para apreciar pequeños detalles. Esta inteligencia se emplea para desplazarse de un lugar a otro, para leer un mapa y para colocar objetos sobre algún lugar.
4. **Inteligencia musical:** se sitúa generalmente en el hemisferio derecho; aunque no se considera generalmente una capacidad intelectual, su

inclusión queda empíricamente justificada. Se emplea para cantar, componer una sonata, tocar algún instrumento o apreciar la estructura de alguna pieza musical.

5. **Inteligencia cinético-corporal:** el control del movimiento corporal se encuentra en la corteza motora, y cada hemisferio domina o controla los movimientos corporales correspondientes al lado opuesto; se emplea para bailar, jugar algún deporte, correr cierta distancia o ejercer algún movimiento.
  
6. **Inteligencia interpersonal:** esta se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, particularmente contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia le brinda a un adulto hábil, leer las intenciones y deseos de los demás, aunque las traten de ocultar. Esta se emplea para relacionarse con otras personas, cuando

tratamos de comprender la conducta, las motivaciones o emociones de los demás.

7. **Inteligencia intrapersonal:** una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo. La inteligencia intrapersonal permite comprenderse y trabajar con uno mismo, obviamente abarcando aspectos interpersonales e intrapersonales. Se emplea básicamente para comprenderse a sí mismo, es la base para entender quiénes somos, qué nos hace ser cómo somos y cómo podemos cambiar, dadas las compulsiones sobre nuestras capacidades y nuestros intereses (Howard, 1995).

### 1.1.5 Heredabilidad y Desarrollo de la Inteligencia

Dentro del aspecto hereditario de la inteligencia, se sabe que es esencialmente innata y está determinada por los genes que hereda el niño de sus progenitores; por consiguiente, se desarrolla o madura con la edad,

tomando también en consideración el ambiente en el que se cría el niño.

La forma en como ha ido evolucionando la percepción que tenemos de inteligencia, es producto de dos fuerzas fundamentales: la primera son los cambios en el medio, esto es que el individuo debe irse adaptando de acuerdo a las demandas de éste para poder sobrevivir y a su vez esto ocasiona mutaciones imprevistas en el material genético que se van dando de generación en generación permitiendo o no, la adaptación al ambiente y su carácter cambiante. La segunda es que los diferentes ambientes hacen que los fenotipos (caracteres hereditarios de una especie animal) tengan éxito diferencial en la reproducción, y que las mutaciones imprevistas den lugar a variados genotipos (factores hereditarios que constituyen a un individuo) que, a su vez, pueden conducir a diversos fenotipos. Esto es, para que sobrevivan, tanto humanos como animales tienen que estar en constante interrelación, lo que los lleva a adecuarse al ambiente de cada uno para que puedan seguir existiendo (Vernon, E. 1982).

La inteligencia no sólo está determinada por la herencia, en gran parte influyen las habilidades que vayamos desarrollando a lo largo de nuestra vida, es a lo que llamamos incremento, decremento o desarrollo de la inteligencia. En muchas ocasiones encontramos obstáculos en el desarrollo de ésta:

1) La expectativa negativa por parte de las figuras que representan la autoridad, ya sea maestros, profesores, padres o jefes, si tienen expectativas pobres, eso mismo suele llevarles a obtener de un individuo lo que esperan de él.

2) La inseguridad acerca de nuestra propia eficacia. No se trata tan sólo de la influencia de las expectativas negativas de los demás sobre nosotros, sino de que éstas son contagiosas y terminan por retraer a una persona para desarrollar sus potencialidades para el éxito, lo que seguramente nos empuja por la cuesta descendente o a la ruina.

3) La falta de modelos, ya que las personas inteligentes buscan activamente modelos a seguir. Es posible que tengan varios modelos a lo largo de la vida, y su propio éxito representa la unificación de los mejores atributos de los diversos modelos; es decir, no sigue fielmente a ningún modelo en particular; más bien forman su propia identidad tomando características de éstos. También observan a la gente que fracasa, toman nota de por qué fracasan y luego buscan la forma de actuar de otra manera.

En un estudio realizado por The Organization of Behavior, tratando de desvanecer esta confusión, se identifican dos tipos de inteligencia, A y B. La inteligencia A era considerada la potencialidad básica del organismo, sea animal o humana. Está determinada por los genes; pero se establece primordialmente, debido a la complejidad y la plasticidad del sistema nervioso central. Algunos seres humanos están dotados con una mayor cantidad de genes que contribuyen a una inteligencia más elevada que otros, por consiguiente, tienen mayor potencialidad para cualquier tipo de desarrollo. No

obstante la inteligencia no se desarrolla en el vacío, depende también del ambiente, la estimulación y el entorno físico y social en el que se cría el niño.

En cambio la inteligencia B, es el nivel de capacidades que una persona muestra realmente en la conducta: la astucia, la eficiencia y la complejidad de las percepciones, el aprendizaje, los pensamientos y la resolución de problemas. Esto no es genético, ni se adquiere o aprende de forma sencilla; más bien se trata de un producto de la interacción entre la potencialidad genética y la estimulación ambiental, tanto si es favorable como desfavorable para el crecimiento. En cuanto a la estimulación, la proporcionan los miembros de un grupo cultural determinado, por lo que el contenido de la inteligencia de una persona es distinto de una cultura a otra.

En contribución a esta teoría, en 1967 A.R. Jensen (citado en Vernon, 1982), publicó un artículo que concedía una vital importancia a las desventajas ambientales para producir CI's bajos entre los niños de

las minorías étnicas. Lo anterior debido al ambiente tan pobre en cuanto a estímulos en el que estos niños se desarrollan, pues esto hace que los niños no amplíen ciertas habilidades y se conformen sólo con las que su medio les exige.

La tradición Jeffersoniana, (Sternberg, 1997), habla acerca de cómo desarrollar la inteligencia exitosa; es decir la gente con esta inteligencia capitaliza sus fuerzas intelectuales y compensa sus errores corrigiéndolos. Los padres, las escuelas y los lugares de trabajo han de sostener el desarrollo de la inteligencia exitosa por todos los medios posibles, y considerar las habilidades intelectuales como dinámicas, flexibles y no como estáticas y fijas.

La investigación que sustenta esta teoría ha mostrado que las diferentes culturas tienen diferentes concepciones de la inteligencia y lo que en una cultura se considera inteligente, para otra puede ser considerado absurdo, y viceversa. La conducta que lleva al éxito en una persona, puede llevar al fracaso en

otra y muchas veces estas diferencias pueden determinar el grado de inteligencia en los individuos.

Todo lo que conforma a una cultura como: el lenguaje, las herencias, las necesidades y las creencias de una sociedad se combinan para crear una concepción apropiada de la inteligencia y el funcionamiento adecuado de las personas.

Es un hecho que la inteligencia es modificable a pesar de que en un tiempo se creyó que ésta era fija y que estábamos predestinados a poseer el mismo nivel que tenemos al nacer. Hoy en día se han encontrado investigaciones en el campo de la inteligencia, donde se cree que ésta es maleable, que se puede moldear e incluso incrementar mediante distintos tipos de intervenciones.

Stenberg (1987) señaló al respecto que, la Inteligencia:

- Es modificable. No tiene cada uno una cantidad fija de inteligencia, ésta se puede aumentar o

se puede disminuir dependiendo del medio y experiencias que vivamos.

- No es un problema de cantidad, sino de equilibrio, de saber cuándo y cómo usar las habilidades analíticas, las creativas y las prácticas. La inteligencia está implícita en la persecución de cualquier meta.
- Es en parte heredable y en parte ambiental, pero es extremadamente difícil separar las dos fuentes de variación, porque interactúan de muchas maneras diferentes.
- Es flexible y sobre todo consideraba que ésta no es estática, sino dinámica.

Como podemos ver, la inteligencia no sólo está determinada por la genética o el grado de heredabilidad, sino también por otros factores como la influencia ambiental, sociocultural y las demandas que nuestro ambiente nos vaya exigiendo. De este modo logramos

ampliar nuestras habilidades y desarrollamos otras nuevas para mantenernos en un mundo donde sobrevive el más fuerte o el que se adapta más rápido a su medio como señala Darwin en *“La Evolución de las Especies”*.

Las personas con inteligencia se percatan de que el medio en el que se encuentran puede o no capacitarlas para sacar el máximo partido a su talento. Buscan activamente un medio en el que no sólo puedan realizar su trabajo con competencia, sino introducir una diferencia. Crean sus propias oportunidades de desarrollo antes que aceptar pasivamente las limitaciones que ese medio les ofrece o impone.

La Inteligencia es finalmente la que nos permite dotarnos de recursos para responder ante eventos inesperados de la vida, para darles solución y crear redes o estrategias para enfrentar nuevos problemas e ir evolucionando a lo largo de la vida. Se considera que es modificable, no tiene cada uno una cantidad fija de inteligencia. Cada uno puede aumentar su inteligencia y también puede disminuirla; ésta es en parte heredable y

en parte ambiental, pero es extremadamente difícil separar estas dos fuentes, porque interactúan de muchas maneras diferentes.

Finalmente la inteligencia, va más allá de obtener puntuaciones altas en un test de Coeficiente Intelectual, en resolver problemas eficientemente o en obtener buenas calificaciones en la escuela. Va enfocada más bien al uso de este conjunto de aptitudes como Weschler las llama, un factor ambiental que nos determina como personas, hacer uso de otras habilidades encaminadas a la empatía y buenas relaciones sociales. Pues la inteligencia es hacer uso de todos los recursos con que contamos, aplicarlos a diversas situaciones y desarrollar otros para obtener resultados satisfactorios.

*“ La mayoría de nuestras equivocaciones en la vida nacen de que, cuando debemos pensar, sentimos y cuando debemos sentir, pensamos”.*  
*John Churton Collins*

## 1.2 Las Emociones

Desde hace tiempo se le ha dado vital importancia al estudio de las emociones y uno de los primeros en realizar estudios sobre éstas, fue Aristóteles, quien mencionó que las “pasiones” o emociones son ciertamente las causantes de que los hombres se hagan volubles y cambien en lo relativo a sus juicios; es por esto que se ha considerado a las emociones como responsables de desajustes emocionales y sociales, lo que lleva a una desadaptación dentro de medio ambiente. Se les han atribuido muchos contras, pero también es cierto que sin ellas la vida de las personas sería plana, sin cambios y posiblemente sin evolución. Es por ello que la importancia del estudio de éstas, radica en que sepamos identificarlas y por supuesto hacer buen uso de ellas; ya no tanto controlarlas, sino más bien canalizar esa energía que inyectan a la

persona para lograr metas u objetivos que promuevan su desarrollo y crecimiento.

### 1.2.1 Antecedentes y Definiciones de Emoción

Se sabe que el origen de la palabra emoción proviene del latín *e (fuera)* y *movere (mover)* (Lyons, W., 1993), que significa salir de un lugar para ir a otro; debido a esto se considera a las emociones como respuestas de agitación, que implican una conmoción física y que nos mueven a hacer cosas, pues sin ellas, aunque se tuviera claro lo que hay que hacer no se haría.

Los primeros estudios obtenidos acerca de las emociones, son de escuelas filosóficas antiguas, por ejemplo: los estoicos, los hedonistas y los epicúreos, las cuales especularon sobre el papel que tienen las sensaciones en el origen de éstas y en la consecución de la vida de cualquier persona. De este modo:

- los *estoicos* creían en la negación o superación de las sensaciones para alcanzar la felicidad; para ellos lo esencial era la razón (super yo).

- los *hedonistas* buscaban la vivencia de las sensaciones de placer como fuente de felicidad (ello).
- los *epicúreos* aportaron la idea de que la felicidad se encuentra en el placer sensual sabiamente medido (yo).

En relación a estas ideologías Torrebadela (2001), concluye que cuando alguien cree que la realidad es demasiado dolorosa para ser tolerada, busca que ésta sea otra y toma la decisión inconsciente de negarla para no tener o prescindir de las emociones. Es decir, cuando la persona cree que la realidad ha desaparecido a través de la negación, comienza a involucrarse en un círculo neurótico; intentando huir de un sentimiento doloroso – miedo, tristeza o rabia-, invierte una enorme cantidad de energía en negarlo, con lo cual se ata a sí mismo y cada vez agranda más el problema inicial.

De esta forma las emociones son producto del significado que cada uno le da a sus vivencias personales, depende de aquello que para nosotros es

importante y de las cosas que creemos de nosotros mismos del mundo en general. Es el significado que le damos a los acontecimientos y a las condiciones de nuestra vida, lo que nos hace sentir enojados, ansiosos, culpables, felices, orgullosos, amorosos y así sucesivamente. Comprender las emociones propias o ajenas es comprender la manera en que las personas interpretan la importancia de acontecimientos cotidianos en sus vidas y cómo estos afectan a su bienestar personal. Las emociones tienen una utilidad ancestral adaptativa, es decir, favorecen la autodefensa y la supervivencia.

Posteriormente Aristóteles usó la palabra "*pasión*" para simbolizar: la ira, el temor, la confianza, la envidia, el gozo, el amor, el odio, la piedad y en general, diversos estados acompañados de placer o de dolor, estableciendo así que las pasiones equivalían más o menos a lo que los psicólogos denominan "*procesos afectivos*". Con esto, la palabra emoción se utilizó en el sentido aristotélico para incluir la serie de procesos afectivos intensos, desorganizados y hasta destructivos

que los humanos llegamos a sentir en determinadas situaciones.

Explorando más sobre el origen de las emociones se pueden extraer principalmente dos teorías que se contraponen: la primera, es la Teoría Innatista de Platón: ésta menciona que las manifestaciones emotivas son residuos o deshechos de conductas que pueden funcionar en alguna época de nuestro proceso evolutivo. En cambio la Teoría Antinnatista de Aristóteles y Locke, se basa en la afirmación de que muchas emociones tienen un significado diferente dependiendo la cultura, incluso en el mismo sujeto de un momento a otro, por lo que es imposible tratar de estandarizarlas, más bien, es probable que una emoción se interprete como la variable individual en el curso normal de una situación y por lo tanto como un proceso homeostático individual. La naturaleza de la emoción no es tajante, ya que puede ser innata o adquirida según Darwin (Galimberti, 2002).

Es un hecho que el estudio de las emociones tiene que ver con la adaptación, y este tipo de argumentos los

menciona Darwin, quien defendía que las demandas del medio ambiente externo, son las que determinan la adaptación de los organismos vivos. Es por esto, que se requiere de una adaptación que garantice la resistencia de los seres ante lo que puede ser nocivo y provenga del exterior, permitiendo la sobrevivencia de los organismos. La no adaptación implica la muerte del sujeto y por ende la desaparición de su progenie.

De esta forma la emoción se define principalmente como: " La reacción afectiva intensa de aparición aguda y de breve duración, determinada por un estímulo ambiental. Su aparición provoca una modificación a nivel psíquico. Las reacciones fisiológicas ante una situación emocionante afectan las funciones vegetativas como la respiración, circulación, digestión y secreción, las funciones motrices como hipertensión muscular y las sensoriales con diferentes trastornos en la vista y el oído" (André y Leloid, 2002, p.82). Asimismo, la emoción es "un estado de ánimo que se caracteriza por una perturbación orgánica seguida por activaciones de los sentidos, ideas o recuerdos, esto puede producir

fenómenos viscerales que con frecuencia percibe el sujeto y traduce en gestos, actitudes u otras formas de expresión” (Palmero y Fernandez-Abascal, 1998, p.19).

Por último Spinoza, refiere que las emociones son “las modificaciones del cuerpo, por las cuales el poder del cuerpo que las contiene es incrementado o disminuido, ya sea para favorecerlo o perjudicarlo, pues estas ideas lo modifican” (Lyons y William, 1993, p.53).

### **1.2.2 Teorías acerca de las Emociones**

Como ya se sabe, las emociones producen cambios importantes en la percepción y conducta de los individuos, debido a esto es importante mencionar a partir de cuando se realizaron los primeros estudios sobre éstas, algunas de las teoría más relevantes, así como la clasificación que dan algunos autores, para así poder tener una visión más amplia de la repercusión e importancia de las emociones en la vida de las personas.

El saber como se relacionan las emociones con las respuestas que da un sujeto, así como un trabajo constante en el conocimiento, identificación y manejo de las emociones es algo que posteriormente se encaminará a lo que conocemos como Inteligencia Emocional.

### **1.2.2.1 Teoría Evolucionista de Darwin sobre la Emoción**

La historia sobre las teorías de las emociones y sentimientos se remonta un poco a la época moderna, comenzó con la obra de Darwin sobre la expresión de las emociones en el hombre y el animal. Darwin dio una interpretación evolutiva de la relación entre reacciones emocionales y señales abiertas de emoción; según él, están relacionadas con el intento de supervivencia y con la reproducción de la especie; sin embargo, algunas expresiones emocionales como el llanto y la risa se cree que carecen de utilidad biológica.

Darwin creía que los rasgos biológicos y psicológicos iban evolucionando como resultado del proceso de

selección natural (supervivencia de los más fuertes). Describió la emoción humana y proclamó que éstas son heredadas por todos los individuos de nuestra especie. Darwin ofrece en su teoría una interpretación evolucionista de las emociones que se basa en el principio de las costumbres asociadas, es aquel donde al luchar se muestran los dientes, indicando que esta actitud se convertirá en cólera y dice que un movimiento de encogimiento indica una actitud de defensa ante una agresión.

### **1.2.2.2 Teoría Psicoanalítica**

En la teoría psicoanalítica Freud no trató el tema de la emoción o afecto de manera sistemática, él sólo se limitó a exponer el funcionamiento de ciertas emociones, diciendo que la fuente de nuestras neurosis radica en deseos inconscientes insatisfechos, impulsos e instintos, y que: “un afecto comprende en primer lugar determinadas inervaciones motoras o descargas y en segundo lugar, ciertos sentimientos que son percepciones de las acciones motoras que se han dado y sentimientos directos de placer” (Lyons y William,

1993, p.38). Freud considera que la emoción es un resurgimiento del estado emocional traumático que lo originó y que es desencadenada por cierto acontecimiento presente, el cual despierta el recuerdo de una sensación pasada.

De acuerdo con esta teoría, todas las emociones implican la liberación súbita de sentimientos reprimidos, por lo que resalta que los estados emocionales de larga duración no tienen vigencia dentro de ésta. La emoción desorienta un poco cuando se introduce sobre otra emoción y sobre la acción que surge de ella, un ejemplo de esto es cuando la situación despierta deseo, pero a la vez despierta miedo. Ante esta situación, Freud opinaba que el conflicto consistía en la tendencia o choque que se da entre una orientación a acercarse y una a retirarse de la situación desencadenante, lo que se conoce como "catexia y contracatexia", pues en su teoría la tendencia a acercarse es iniciada por el ello, mientras que la tendencia a retirarse surge del ego, iniciada por la ansiedad, es decir, el miedo a la realidad y de la interacción con el superego. Freud, también

creía que los impulsos instintivos no llevan a actuar directa e inmediatamente, pero que pueden ser controladas por el ego. Como solución a este conflicto propone la sublimación en lugar de contracatexia. Se puede decir que la sublimación representa la resolución exitosa de un conflicto y que sólo puede lograrse cuando el impulso original no es reprimido, aquí el conflicto debe haber sido consciente.

El conflicto no resuelto es perjudicial, aún cuando es consciente, porque puede ir acompañado por emociones que fácilmente pueden convertirse en actitudes dominantes. Por ejemplo cuando hay miedo en un conflicto, puede volverse crónico y llevar a la neurosis. Esto nos hace ver que los efectos psicológicos de las emociones surgen y pueden volverse agudos mientras dure el conflicto haciendo cada vez más difícil el poder llegar a una decisión.

Para vencer las emociones negativas como el miedo, la timidez y la turbación, que obstaculizan el actuar razonablemente, es necesario como en las emociones

agradables, aumentar la calidad que deseamos en nuestra meta, para aumentar nuestras posibilidades de pensamiento e imaginación. Posteriormente debemos planear modos y medios de hacer lo que hemos decidido, para después ponerlo en práctica sin permitir que nuestros pensamientos irracionales impidan la realización.

Asimismo, las emociones agradables como la alegría y la risa representan para Freud un mecanismo de defensa, que implica una economía en el uso de la energía. Así lo cómico representa economía de pensamiento, manifestando que esta liberación de energía se encuentra bajo el control del ego y representa una regresión (a la omnipotencia infantil) que indica un superego permisivo. Como mecanismo defensivo, la risa simboliza una serie de métodos ideados por la mente del hombre para evadir la obligación de sufrir; siendo así un proceso que comienza con las neurosis, las decepciones, estados de abstracción y el éxtasis. Así, la risa, no es una reacción positiva a una situación

incongruente, sino una defensa contra el sufrimiento, obligada por la realidad e incitada por el superego.

El humor, al igual que otras emociones positivas, ayudan en la búsqueda del autoideal, pero sólo pueden ayudarnos cuando les damos la dirección adecuada. Las emociones positivas sólo nos ayudarán cuando sean enfocadas hacia la perfección de la personalidad.

Por otra parte, ni la vergüenza, ni la turbación son emociones simples, tienen elementos de tristeza y melancolía combinados con miedo a la pérdida del amor o la estima de los demás, implicando miedo por las consecuencias de nuestros actos, o lo que significa un posible castigo. En otras ocasiones surge el remordimiento, que impulsa a la persona a deshacerse de su culpabilidad. En este caso aún cuando el daño sea remediado, jamás se puede deshacer de ésta y el castigo no lo salda por completo; pues en la sociedad, un hombre necesita el perdón además del castigo y la restitución para poder eliminar la culpa.

El aburrimiento como emoción, es cuando un hombre no está ni esmerándose hacia una meta, ni gozando de su logro, cuando no está haciendo ni creando nada, pues no tiene nada para amar u odiar, en contra de lo cual luchar o de lo cual huir, se apodera de él una sensación de tedio y aburrimiento. Es una emoción que representa la reacción a la ausencia de algo que puede despertar su interés. Como conflicto, es el resultado de una forma de vivir que no genera motivaciones o posibilidades humanas. Es la reacción a una frustración del deseo humano por la felicidad.

Finalmente se considera en la teoría psicoanalítica, que las emociones son afectos unidos a las ideas, y que su presencia altera el equilibrio psíquico del hombre e interfiere en su adaptación.

### **1.2.2.3 Teoría Conductista**

En 1914 Watson definió la emoción como un patrón de conducta que implica músculos y glándulas. Su teoría descartó el método introspectivo de Freud, su estudio dio como resultado que los sentimientos subjetivos, e

imágenes son considerados como un tabú científico. Más tarde, en 1919 Watson estableció que una emoción es una reacción-patrón hereditaria que implica cambios importantes de todo el mecanismo corporal, pero en particular de los sistemas visceral y glandular (Young, 1979).

La teoría de que la emoción es un patrón de reacción consta de:

- 1) patrones de respuesta
- 2) pautas de tiempo y espacio, las cuales se pueden observar, verificar y controlar fácilmente
- 3) patrones emocionales que se pueden condicionar y las respuestas emocionales condicionadas se pueden extinguir
- 4) por último, los mecanismos neurales que forman algunos de estos patrones emocionales.

Watson hace la diferencia entre emoción e instinto, diciendo que: "... cuando los ajustes que reclama el estímulo son internos y se hallan confinados al cuerpo del sujeto, nos hallamos frente a una emoción; cuando el

estímulo lo conduce al ajuste de todo el organismo a los objetos, tenemos un instinto, como las respuestas defensivas” (Lyons y William, 1993, p 96).

Su teoría también recalca que los adultos a diferencia de los niños, no pueden distinguir una emoción de otra, y que las tres emociones originales y fundamentales que se presentan en recién nacidos son: el miedo, la ira y el amor. Watson al identificar estas tres emociones define el miedo como: respuesta a ruidos muy intensos o a la falta de ayuda, la ira como respuesta al desagrado provocado por situaciones estresantes y el amor como respuesta a las caricias o demostraciones afectivas. Todas las demás emociones se organizan en el organismo mediante un proceso de condicionamiento a partir de las tres emociones primitivas.

### **1.2.3 Clasificación de las Emociones**

Las emociones implican el funcionamiento de diversos mecanismos que le permiten al organismo prepararse para enfrentar situaciones que pueden provocar un desequilibrio. Para que se dé la activación de un proceso

emocional, debe haber una toma de conciencia de la situación, lo que implica una experiencia subjetiva y una respuesta cognitiva con claros objetivos actitudinales.

Para poder reconocer y designar las emociones en la actualidad, se han realizado varios estudios, uno de ellos es el que Kanner realizó en 1931 donde proyectó sobre una pantalla una serie de expresiones faciales de emociones humanas. Aquí se les pedía a estudiantes de seis clases diferentes que escribieran el término que describía mejor cada expresión facial, de este modo encontró que los estudiantes habían usado 365 palabras para describirlas, esto no significa que existan 365 emociones, sino que si existen muchas palabras para designar cada una de las emociones, y tal vez más importante aún, que existen muchos modos de percibir las expresiones de las emociones, pues cada expresión facial puede representar más de una emoción (Young, 1979).

Para poder estudiar mejor las emociones se puede decir que son aquellas que producen activaciones físicas

breves, desencadenando así respuestas ante algo y provocando la interrupción en el flujo normal de la conducta. Se pueden clasificar en emociones básicas y secundarias o en emociones positivas y negativas.

### CLASIFICACIÓN DE LAS EMOCIONES

<p><u>Emociones</u> <u>Básicas o</u> <u>Primarias</u></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Alegría.- forma un mecanismo de defensa. Representan una economía en el uso de la energía. Así lo cómico representa economía de pensamiento.</li><li>❖ Afecto.- comprende determinadas reacciones motoras o descargas y en segundo lugar ciertos sentimientos, que son percepciones de las acciones motoras que se han dado y sentimientos directos de placer.</li><li>❖ Miedo.- se da al enfrentarse a un peligro concreto y repentino a nuestro bienestar físico, lo que significa la perspectiva inmediata de daño o muerte súbita.</li><li>❖ Ira.- se da como resultado a una frustración de la actividad que tiende a</li></ul>
---	--

	<p>una finalidad, la ira desencadena una actividad de venganza contra el objeto o la persona considerada responsable de la interrupción de la secuencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Tristeza.- es una emoción social que expresa un pesar y que facilita la compasión o el apoyo emocional por parte de los demás</li> </ul>
<p><u>Emociones Secundarias</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ revancha (ira + alegría)</li> <li>❖ ternura (afecto + alegría)</li> <li>❖ odio (ira + miedo)</li> <li>❖ duelo (tristeza + miedo)</li> </ul>
<p><u>Emociones Positivas</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El <i>alivio</i>.- siempre empieza con la frustración de un objetivo, produce varias emociones angustiosas. El significado personal del alivio es que todo vuelve a estar en orden y que podemos proseguir con nuestra vida.</li> <li>❖ La <i>esperanza</i>.- El significado personal de la esperanza es que uno cree que existe una posibilidad de que las cosas mejoren. Aunque la esperanza es efectivamente una manera de</li> </ul>

	<p>afrentamiento, raramente es fría o desapegada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ La <i>felicidad</i>.- es siempre una reacción a una abundancia avasalladora, una infinidad de lo bueno y lo bello.</li></ul>
<p><u>Emociones Negativas</u></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ La <i>envidia</i>.- es la observación de que otra persona tiene aquello que queremos, en realidad o simbólicamente.</li><li>❖ Los <i>celos</i>.- emoción cargada de temor de perder el afecto de una persona a favor de un tercero que interviene en la situación afectiva, favorece comportamientos de control, reacciones violentas, actitudes hostiles, donde la emoción no actúa sólo como estado de excitación del individuo sino también como motivación de determinados comportamientos.</li><li>❖ La <i>ansiedad</i>.- que surge ante la percepción de un amenaza personal al</li></ul>

	<p>bienestar físico o psicológico y que es experimentada universalmente ante diferentes situaciones. Es un mecanismo de vigilancia del organismo que sirve para alertar de posibles peligros y desempeña un papel protector en la preservación del individuo y de la especie.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ La <i>culpa</i>.- la persona siente que ha transgredido un código moral que ha sido aceptado como parte de su propio juego de valores.</li><li>❖ La <i>vergüenza</i> .- es primordialmente la reacción a la pérdida de la autoestima.</li></ul>
--	---

Fuente: Torrebadela, 2001; Palmero y Fernández Abascal, 1998.

Las Emociones Negativas son útiles frente a los peligros, porque conducen a actuar ya sea atacando, huyendo o buscando alguna solución. De cierta forma aunque sean desagradables, son necesarias.

Con esta clasificación se piensa que existe un número concreto de emociones, las cuales representan síndromes innatos de sentimientos y conductas que tienen como objetivo lograr la adaptación del individuo a las condiciones cambiantes de su medio ambiente.

#### **1.2.4 Emociones y Salud**

Podemos encontrar relación entre las emociones y la forma en cómo éstas pueden afectar la salud de las personas; pues las emociones mal reguladas, excesivas o crónicas pueden provocar un desequilibrio en el funcionamiento físico del individuo.

Se les relaciona, debido a que si se permanece en un estado emocional, ya sea positivo o negativo, produce en la mayoría de los casos somatizaciones a través de reacciones o alteraciones en el organismo. Se cree que el mantenerse en un estado emocional positivo prolonga y mejora la salud de las personas, mientras que un estado emocional negativo puede llevar al individuo a desarrollar ciertas enfermedades.

Existe una relación entre el manejo inadecuado de las emociones y las enfermedades, por ejemplo: enfermedades del bazo y del estómago se relacionan con la timidez y las aprensiones; las enfermedades de los pulmones y del intestino grueso están relacionadas con la tristeza y la resignación, y en un grado mayor, las personas que padecen miedo crónico corren mayor riesgo de tener una úlcera estomacal. Las enfermedades cardíacas están relacionadas con una tendencia a enfadarse con rapidez, aumentando las probabilidades de morir de un infarto, además la ira o enojo refuerzan casi todos los factores de riesgo de las enfermedades cardíaco-circulatorias; la cólera provoca reacciones fisiológicas como la aceleración del pulso, el aumento de la presión sanguínea, así como el aumento del nivel de colesterol (Palmero y Fernandez-Abascal, 1998).

Así también, las personas depresivas tienen una mayor probabilidad de sufrir dolores de espalda crónicos, pues la psicóloga Monika Hasenbring explica que es probable que en un estado depresivo segregamos menos endorfinas, las cuales son opiáceos propios del

organismo que actúan levantando nuestro estado de ánimo, pero también suavizando el dolor (Palmero y Fernandez-Abascal, 1998).

El bruxismo, se manifiesta principalmente en personas que no expresan sus deseos y necesidades porque siempre dan por hecho que les serán negados, sufren con más frecuencia que otras personas el rechinar los dientes. Las caries son características de personas cuya necesidad de reconocimiento y de afecto no es satisfecha. Esto es debido a que las necesidades insatisfechas las compensan con un mayor consumo de azúcar y también se puede deber a la falta de arraigo familiar, social o exceso de estrés (Martin y Boeck, 1997).

Las lumbalgias, también se encuentran relacionadas con estados emocionales negativos o tensión. Más del 90% de los casos que presentan dolor en la parte inferior de la espalda, se producen por efecto psicológico y no por la realización de esfuerzos físicos. La tensión emocional produce pequeñas disfunciones como el dolor de

cabeza, las migrañas y jaquecas tensionales (Palmero y Fernandez-Abascal, 1998).

Con base a lo anterior, se puede decir que las emociones son reacciones complejas en las que se ven mezcladas tanto la mente como el cuerpo y debería tomarse en cuenta la influencia de éstas en el adecuado funcionamiento del organismo. Estas reacciones comprenden un estado mental subjetivo que producen diferentes sentimientos como el enojo, la ansiedad o el amor entre otros. Sus orígenes pueden ser muchos, ya sean fisiológicos como menciona James o ser temperamentales como hace referencia Freud; lo que es cierto es que éstas provocan una reacción en el organismo ante alguna situación desconocida, preparándonos así para actuar de acuerdo a nuestras demandas y muchas veces funcionan como un sistema de alerta ante el peligro.

También se debe tomar en cuenta, que la cultura influye fuertemente en cómo se perciben las emociones, actuando así en la valoración y significado de lo que está

ocurriendo en determinada situación. La cultura proporciona información de cómo la emoción debería ser controlada y expresada una vez que ha aparecido, esto lleva a una regulación y contención de ciertas conductas para la convivencia y buen funcionamiento dentro de esta sociedad.

Finalmente se puede concluir que el reconocimiento de nuestras emociones, la forma en cómo se canalizan éstas y la capacidad de pensar inteligentemente facilitan la supervivencia y ayudan a progresar, ofreciendo fuerza y resistencia en casos de emergencia. Cuando se experimenta una emoción, la mente centra su atención en la emergencia y difícilmente se ocupa de lo que se podría hacer en el momento, pero depende de cada individuo el cómo se maneje ante situaciones inesperadas y la respuesta que dé ante éstas.

## CAPÍTULO II

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

*“La mayor parte de los fracasos nos viene por querer adelantar  
la hora de los éxitos”*

*Amado Nervo*

Las personas que tienen un Coeficiente Intelectual alto no son necesariamente las que tienen más éxitos en su vida o las más felices; se puede decir que los éxitos y una adecuada adaptación al medio se logran o están ligados con la capacidad que se tenga de formar relaciones interpersonales, de dar solución a los problemas de una forma rápida y adecuada, de utilizar la inteligencia para crearse estrategias más prácticas y por supuesto, lo anterior, logrando una adecuada regulación de las emociones.

La Inteligencia Emocional se basa en las características de personalidad, capacidades sociales y emocionales principalmente, éstas se vuelven primordiales para el

éxito en la vida personal y profesional del sujeto; ya que ni el rendimiento académico ni el nivel cognitivo más alto, garantizan la realización de una persona completamente.

La mayoría de las personas inteligentes emocionalmente son capaces de aprovechar y resaltar sus fuerzas o cualidades tratando de compensar sus debilidades y de conseguir el máximo de sus capacidades, las cuales requieren de inteligencia. Lo que la gente con Inteligencia Emocional valora y toma en cuenta, es que decide cuál es su campo de dominio y posteriormente trata de destacar en él, con adaptación y sintonía en su entorno.

## **2.1 Antecedentes de la Inteligencia Emocional**

Hace tiempo se creía que la inteligencia era fija y que el nivel de inteligencia que tenemos al nacer permanecía a lo largo de nuestra vida. Hoy en día, muchos investigadores de este campo, están ciertos que es maleable, que se puede moldear, e incluso modificar o incrementar mediante distintos tipos de intervenciones.

Así, la Inteligencia Emocional, al igual que la intelectual, no es estática, sino más bien dinámica.

Uno de los primeros autores en utilizar el término Inteligencia Emocional, fue Howard Gardner quien considera la inteligencia intrapersonal e interpersonal de vital importancia dentro de la Inteligencia Emocional, tanto en la vida profesional como en la privada.

A principios de los años noventa Salovey y Mayer emplearon para la inteligencia interpersonal e intrapersonal el nombre de "Inteligencia Emocional". Más tarde Goleman, identificó cinco aspectos importantes dentro de ésta que son:

- ***Reconocer las propias emociones:*** es el poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones para después, identificarlas en el momento en que se están sintiendo.
- ***Saber manejar las propias emociones:*** es decir, emociones como el miedo, la ira o la tristeza son mecanismos de supervivencia

que forman parte de un repertorio emocional básico. Es un hecho que no se pueden eliminar las emociones, pero sí se puede conducir, completar o sustituir mediante un programa de comportamiento o formas aprendidas y civilizadas.

- ***Utilizar el potencial existente:*** para obtener resultados, se requiere contar con un potencial como la perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas.
- ***Saber ponerse en el lugar de los demás:*** este aspecto es conocido como empatía hacia otras personas, se requiere la predisposición de admitir las emociones, escuchar con atención y ser capaz de comprender pensamientos y sentimientos que no sean expresados verbalmente.
- ***Crear relaciones sociales:*** en el contacto con otras personas, aquí entran en juego las capacidades sociales como se han

mencionado, la empatía, el carisma y utilizar las cualidades propias entre otras. Esta capacidad de crear y cultivar las relaciones, de reconocer los conflictos y solucionarlos, de encontrar el tono adecuado y de percibir los estados de ánimo propios y del interlocutor.

Algunos críticos de la Inteligencia Emocional dudan que sea posible describir y medir ésta de igual forma que la cognitiva por medio de un solo valor numérico; ya que las cualidades emocionales son múltiples y diversas como para medirlas todas con un mismo patrón.

Kagan, (citado en Torrabadela, 2001), menciona que no conviene englobar todas las emociones bajo el sólo concepto de Inteligencia Emocional.

## **2.2 Definiciones de Inteligencia Emocional**

La Inteligencia Emocional se puede definir como la capacidad que se tiene de reconocer lo que se siente, permite comprender y controlar de forma inteligente los actos que se realizan y en consecuencia, comprender

mejor a los demás. Salovey y Mayer definieron IE como: *“la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”*, así mismo proponen que la Inteligencia Emocional se compone de cuatro elementos: percepción, asimilación, comprensión y regulación (Martin y Boeck, 1997, p.10).

Posteriormente Goleman (1995, p.21), se refirió a la Inteligencia Emocional como: “ la capacidad de reconocer tanto nuestros sentimientos como los de los demás, con el fin de manejar adecuadamente nuestras emociones y nuestras relaciones interpersonales. Está integrada por autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales”. Asimismo, agrega que los dos tipos de inteligencia (intelectual y emocional), expresan la actividad de diferentes partes del cerebro. El intelecto se basa únicamente en el funcionamiento de la neocorteza y las capas de la parte superior; mientras que los centros emocionales están en la subcorteza, donde la

Inteligencia Emocional involucra estos centros para trabajar simultáneamente con los intelectuales.

En la literatura científica existen dos modelos de Inteligencia Emocional: el modelo mixto y el modelo de habilidad. El primero combina dimensiones de personalidad como el optimismo y la capacidad de automotivación con habilidades emocionales. En cambio, el modelo de habilidad se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento.

A partir de estos modelos, la Inteligencia Emocional se define como: *“la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás”* (Martin y Boeck, 1997, p.19).

## 2.3 Teoría de Mayer y Salovey

Los primeros en realizar estudios sobre Inteligencia Emocional, fueron Mayer y Salovey en 1990 (citado por Guzmán, 2004), definiéndola como un tipo de inteligencia social que comprende la habilidad de controlar las propias emociones y las de los demás, utilizar la información que brindan y así, guiar el pensamiento y las acciones, proponen un modelo donde explica los cuatro elementos principales de la inteligencia emocional que son:

1) Percepción, valoración y expresión de la emoción. Es cuando se identifican las emociones propias y las de otras personas, junto con la capacidad de expresar correctamente los sentimientos y necesidades correspondientes.

2) La emoción como facilitadora del pensamiento. Las emociones permiten atender a la información relevante, facilitan la toma de decisiones, así como el cambio de perspectiva y en ocasiones, determinan la forma de enfrentarse a los problemas.

3) Comprensión y análisis de las emociones. La capacidad para etiquetar las distintas emociones, entender las relaciones existentes entre las mismas y las diferentes situaciones a las que obedecen, así como la comprensión de emociones complejas y de la transición de ciertos estados emocionales a otros.

4) Regulación de las emociones promoviendo el crecimiento emocional e intelectual. La habilidad para estar abierto tanto a los estados emocionales positivos y negativos como única vía para su entendimiento; y la destreza para regular las emociones propias y las de los demás sin minimizarlas o extremarlas.

Salovey y Mayer, investigaron y sostuvieron que el sentido real de la inteligencia no dependía tanto del coeficiente intelectual, sino en mayor medida de la capacidad del cerebro para controlar y dominar las emociones. De este modo, la clave del éxito consistiría en saber identificar y utilizar las emociones negativas, y utilizar a fondo las emociones inteligentes (Torradela, 2001).

## 2.4 Desarrollo de la Inteligencia Emocional

Se tiene la creencia de que lo que no se aprende de pequeño, ya no se aprende de grande, pero también en la vida adulta se puede aprender ciertas cosas, como el aprender a manejar de forma inteligente las emociones propias y las de los demás; pues en los primeros cuatro años de vida, el cerebro humano crece hasta alcanzar dos tercios de su volumen definitivo, y durante esta fase, las conexiones neuronales se forman con mayor rapidez que durante el resto de la vida.

Los procesos de aprendizaje durante los primeros años de vida se producen con mayor facilidad que en cualquier otro momento posterior; se sabe que en los primeros años de vida se forma de manera decisiva el mundo emocional: la confianza en uno mismo, el autocontrol, la actitud abierta frente a lo nuevo, la capacidad de empatía, el saber disfrutar del contacto con otras personas, entre otras capacidades que se van formando desde la infancia en el núcleo familiar, siendo ésta, base del desarrollo emocional; sin embargo, se sabe que de adultos también se desarrollan nuevas

habilidades y se pueden desarrollar otras con las que ya se contaban desde la infancia.

El grado de estabilidad de estas bases, depende de la seguridad y madurez emocional que los padres tengan para enseñarles a sus hijos, por lo general los padres inteligentes desde el punto de vista emocional también son eficaces educadores emocionales. Esta formación emocional vale la pena, debido a que los niños aprenden a temprana edad a manejar sus emociones, lo que le da pie a un mejor ajuste social permitiéndoles hacer amistades con mayor facilidad, mantener una relación relajada con los padres, son menos susceptibles a los trastornos de comportamiento y a los problemas escolares, por el contrario si las experiencias se dan repetidamente sin provocar ningún cambio en el entorno, las posibles consecuencias serán el miedo, la depresión, la indefensión o la frustración en la vida adulta.

Otra característica importante de la Inteligencia Emocional, es la "empatía", la cual se construye básicamente sobre la conciencia de sí mismo, cuando se

está abierto a las propias emociones es mayor la habilidad que se adquiere para interpretar los sentimientos de otros. La teoría de Titchener afirmaba que la empatía surgía de una especie de imitación física de la aflicción de otro, que evoca entonces los mismos sentimientos en uno (Goleman, 1997).

Lo contrario a esto, serían las personas alexitímicas, que son aquellas que no tienen la capacidad de entender sus propios sentimientos y por lo mismo les causa un serio problema el entender los sentimientos de los demás; se puede decir que están inhabilitados emocionalmente.

Al sufrir confusión con sus propios sentimientos, los alexitímicos se sienten igualmente desconcertados cuando otras personas les expresan los suyos. Esta imposibilidad de registrar los sentimientos de otro, es un déficit importante de la Inteligencia Emocional, y un fracaso notable en lo que significa ser humano, pues interfiere en la adaptación a su entorno y al desarrollo de relaciones sociales.

Por otra parte, Stern (citado en Martin y Boek, 1997), menciona que el desarrollo de la empatía, depende de si los padres consiguen entender las emociones del niño, ya que en muchas ocasiones se cometen errores en cuanto a la percepción de las emociones, algunos de ellos son:

- ✓ Ignorarlas
- ✓ Tener una tolerancia exagerada o
- ✓ Escaso respeto por las emociones del niño

Así también, durante la infancia va adquiriendo dimensiones importantes la Inteligencia Emocional desarrollando aspectos importantes como el analítico, creativo y práctico. El primero se usa para resolver problemas, el creativo para tener un juicio y decidir qué problemas resolver, y el práctico para llevar a la práctica las soluciones.

Otra forma de fomentar el desarrollo de la Inteligencia Emocional, es mediante el reconocimiento, sentimiento y expresión de las propias emociones, pues esto equivale a una adecuada comunicación con uno mismo. Este

aspecto se puede desarrollar mediante tres fases que son:

1. Notar lo que se siente (emociones)--- Nivel emocional
2. Ser consciente de lo que se siente (pensamiento)--- Nivel racional y
3. Controlar las reacciones (control)--- Nivel conductual.

La Inteligencia Emocional también implica habilidades tales como: ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, además de mostrar empatía ante otros. Aún no se puede decir exactamente hasta que punto explica la variabilidad de una persona a otra en el curso de una vida. Las aptitudes emocionales fundamentales pueden en efecto ser aprendidas y mejoradas por los niños, siempre y cuando se les enseñen.

El libro *Frames of Mind* que Gardner publicó en 1983 (Goleman, 1997), era un manifiesto que refutaba el punto de vista del CI, planteando que no existía una única y consistente clase de inteligencia, fundamental para el éxito en la vida, sino un amplio bagaje de inteligencia con siete variedades clave que ya se mencionaron en el Capítulo I. Su lista incluye dos clases académicas típicas, la facilidad verbal y la lógico-matemática, pero llega a incluir una tercera la que Gardner llama "inteligencia personal" o destreza interpersonal. Esta inteligencia llega a ocupar el papel más importante dentro de la Inteligencia Emocional, pues esta ayuda a operar de un modo eficiente en la vida cotidiana.

Finalmente se puede concluir que la inteligencia tiene poco que ver con la vida emocional, pues las personas con un coeficiente intelectual elevado pueden conducirse erróneamente en su vida personal. Existen muchas excepciones a la regla de que el CI predice el éxito, ya que éste contribuye aproximadamente en un 20% a los

factores que determinan el éxito en la vida y el 80% queda para otras causas.

## 2.5 Estudios sobre Inteligencia Emocional

Se sabe que la cultura es un factor importante en el ajuste emocional de los individuos y en su percepción de bienestar en diferentes áreas. Algunas variables que se han tomado en cuenta para el estudio de la Inteligencia Emocional, son: Individualismo-Colectivismo y Masculinidad-Feminidad; correlacionando así Inteligencia Emocional con rendimiento y eficacia en diversas áreas.

A continuación se presenta un resumen de algunas investigaciones relacionadas con la Inteligencia Emocional y el desempeño de ciertos grupos.

AUTOR	ESTUDIO	RESULTADOS
Goldman, Kraemer y Salovey (1996).  Citados por Cruz y cols. 2002).	<b>Estilos de afrontamiento y regulación emocional.</b>	Observó que estudiantes universitarios que contaban con la habilidad para regular sus estados de ánimo

		negativos, no solicitaban ayuda en solución de problemas; éstos enfermaban menos y obtenían mejores calificaciones que lo hacían.
Goleman (1997)	<b>Relación entre Inteligencia Emocional y éxito o fracaso en estudiantes</b>	Se llevó a cabo en un grupo de 95 alumnos en Harvard de las clases de los años 40's; este grupo fue estudiado hasta que alcanzó la edad media. Los hombres que habían alcanzado las puntuaciones más elevadas en la facultad, no alcanzaron demasiados éxitos en términos de salario, productividad y categoría profesional en comparación con los compañeros que habían obtenido

		menores calificaciones en la escuela.
Cruz y cols. (2002).	<b>Vinculación entre sus 5 áreas propuestas para la medición de la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios</b>	Se concluyó que los estudiantes con un alto desempeño académico tenían herramientas escolares pero no para el manejo de las emociones y el estrés, mientras que los alumnos regulares presentaban mejores estilos de afrontamiento, mejor respuesta ante problemas y menor desadaptación social.
Goleman (2002)	<b>Inteligencia Emocional y ansiedad</b>	Realizó una investigación en una cadena hotelera donde se encontró que 9 de cada 10 interacciones que los empleados sostenían con los jefes provocaban sentimientos negativos

		<p>como: frustración, decepción, enfado, tristeza, disgusto, resentimiento, o estrés debido a la relación con los clientes, las presiones laborales, la política de la empresa o los problemas personales. Con esto observó que la ansiedad no sólo deteriora las capacidades mentales, sino también reduce la Inteligencia Emocional, porque las personas angustiadas tienen más dificultades en interpretar adecuadamente las emociones de los demás, lo cual reduce su empatía y obstaculiza en consecuencia la</p>
--	--	--

		comunicación y sus habilidades sociales
Guzmán Ortiz, Arlett. (2004).	<b>Inteligencia Emocional entre dos grupos: empleados y desempleados</b>	Concluyó que la Inteligencia Emocional no es un factor determinante para mantenerse o ascender en un puesto de trabajo ni tampoco para conseguir un empleo; las características de la Inteligencia Emocional no son las decisivas en cualquiera de las dos situaciones. Puede deberse tal vez al nepotismo que se da en el país.
Fernández – Berrocal, et. al (2004).	<b>Estudio transcultural comparando a diferentes países, la dimensión masculinidad-feminidad</b>	Grupos femeninos (Chile y España) tuvieron mayor intensidad y expresividad emocional que los grupos masculinos estudiados (Bélgica y México). Se

		<p>encontró que las culturas femeninas muestran mejores niveles de bienestar subjetivo, posiblemente se deba a que las mujeres están más expuestas que los varones a información sobre las emociones y a que éstas desarrollan la facilidad con respecto al lenguaje más rápidamente que los hombres, son más expertas en expresar sus sentimientos y más hábiles que los varones para usar palabras que exploran y sustituyen reacciones emocionales por peleas físicas.</p>
<p>León Porras C. J. P. (2004).</p>	<p><b>La Inteligencia Emocional en Estudiantes de</b></p>	<p>El objetivo de esta investigación fue indagar las diferencias</p>

	<p><b>Educación Superior Universitaria y no Universitaria de Administración de Empresas</b></p>	<p>en la Inteligencia Emocional general y la de sus componentes en los estudiantes de administración de empresas de los últimos ciclos de una institución educativa universitaria de estrato socioeconómico medio bajo y una institución de educación técnica de estrato socioeconómico medio alto. Los resultados revelaron que si bien existen diferencias entre estos dos grupos, esta no sea significativa en cuanto a los niveles de Cociente Emocional (CE). El 100% de los estudiantes examinados están, en cuanto al Coeficiente</p>
--	---	--

		<p>Emocional General, en un nivel denominado como "Promedio", al igual que sus componentes o Escalas: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad y Animo General. El hecho de estar en diferentes instituciones educativas de diversos estratos económicos no está relacionado con la Inteligencia Emocional.</p>
<p>Montaño Chávez, Dante A. (2006)</p>	<p><b>Inteligencia Emocional y Productividad en un grupo de vendedores telefónicos.</b></p>	<p>Los resultados no muestran diferencias en los promedios de Inteligencia Emocional de los 3 grupos de operadores telefónicos. El factor no fue importante en dicha actividad.</p>

Como se puede observar, cada vez cobra mayor importancia el estudio sobre la Inteligencia Emocional y su relación con la Psicología; ya que se ha podido verificar la relación al aplicar ésta y la eficacia obtenida tanto en el ámbito laboral como en el escolar; así mismo separándola de la concepción que se tiene de contar con un coeficiente intelectual alto para tener éxito en la vida.

## **2.6 Inteligencia Emocional en el ámbito escolar y laboral**

Daniel Goleman (1997) realizó una profunda investigación acerca del concepto de Inteligencia Emocional aplicado al trabajo, donde demuestra que quienes alcanzan altos niveles dentro de las organizaciones poseen un gran control de sus emociones, están motivadas, son generadoras de entusiasmo, saben trabajar en equipo, tienen iniciativa, logran influir en los estados de ánimo de sus compañeros y suelen tomar mejores decisiones.

Asimismo, Goleman aborda tres aspectos que se relacionan con el trabajo: las capacidades emocionales

individuales, las habilidades para trabajar en equipo y la nueva empresa organizada con Inteligencia Emocional; demostrando la influencia de este concepto en el área laboral. Hace hincapié en que la Inteligencia Emocional puede ser aprendida y desarrollada a nivel individual y mientras más se avanza en la escala de liderazgo, más se percibe la importancia de ésta. Es un concepto cada vez más valorado ya que el coeficiente intelectual ocupa el segundo puesto por debajo de la Inteligencia Emocional, para la determinación de un desempeño laboral sobresaliente.

La Inteligencia Emocional atiende no solamente factores de tipo laboral, sino también de corte académico, el desarrollo intrapersonal e interpersonal son parte fundamental del aprendizaje, ya que los futuros profesionistas son importantes para el desarrollo sostenible tanto de las organizaciones como de las naciones, de ellos depende dirigir a las personas, conducir hacia el éxito las empresas y las sociedades; estos futuros directivos de empresas son responsables de reforzar y motivar la competitividad intelectual y el

desarrollo interpersonal para mejorar la calidad intelectual y aprovechar mejor los recursos humanos de las organizaciones para poder obtener los mayores beneficios.

El primer contacto de los estudiantes con la Inteligencia Emocional es durante su infancia, en los primeros años de vida, de esto depende en gran parte el éxito o fracaso en la escuela, ya que las principales características emocionales se forman en los años anteriores a su ingreso a ésta, dentro del núcleo familiar.

El desarrollo de la Inteligencia Emocional, depende también de la buena disposición que el niño muestre para la escuela, de la destreza para adquirir nuevos conocimientos y de cómo aprenda. De acuerdo a esto, Goleman (1997) enumera algunos de los componentes de la Inteligencia emocional que son indispensables para la escuela:

- 1) **Inteligencia intrapersonal-** puede determinar el éxito o fracaso de los estudiantes, así como mejorar el estado anímico y auto-motivarse al terminar el ciclo escolar.
- 2) **Control de las emociones-** cualquier aprendizaje de algo nuevo implica periodos de confusión, frustración y estrés, ante esto los estudiantes deben ser capaces de manejar este tipo de emociones para vencer la resistencia a intentar actividades nuevas, por miedo al fracaso.
- 3) **Inteligencia interpersonal-** es importante para cualquier estudiante, pues ésta le permite hacer amigos, trabajar en grupos o conseguir ayuda cuando lo necesita. Asimismo, el aprendizaje, es una actividad social en gran medida. Esta característica le permite al estudiante poder entender lo que los otros sienten.

La importancia de la Inteligencia Emocional en la escuela, es mucha y como ya se mencionó, sus primeros indicios se dan en el núcleo familiar, en la relación con los cuidadores y en el observar como actúan los adultos, es de esta forma como desde pequeño aprende a comportarse de una forma equilibrada, orientado a establecer relaciones sociales, poder entender a los otros e irse creando recursos, que son básicos para la supervivencia del ser humano.

La Inteligencia Emocional, también se emplea en el momento en que se trabaja en equipo en la escuela; este proceso se lleva a cabo mediante una serie de pasos, como: el establecimiento de objetivos, la planificación, la ejecución y la valoración de determinada situación. En todas las fases del proyecto, se hacen realidad los objetivos emocionales y sociales.

La exigencia de un constante perfeccionamiento profesional lleva a hacer uso de la Inteligencia Emocional, pues tanto el trabajo como en la escuela se

requiere mucho más que un alto coeficiente intelectual para triunfar profesionalmente. También en la forma en cómo reacciona ante situaciones nuevas o estresantes se muestra Inteligencia Emocional, evitando perder el control y por el contrario logrando encontrar la solución más adecuada.

Un obstáculo en la aplicación de la Inteligencia Emocional, como menciona Sternberg (1997), podría ser la falta de modelos, ya que las personas con Inteligencia Emocional, buscan activamente modelos a seguir. Es posible que tengan varios modelos a lo largo de la vida, y su propio éxito representa la unificación de los mejores atributos de los diversos modelos. Es decir, no siguen tal cual a ningún modelo en particular; si no que forman su propia identidad ayudados por estos guías. También observan a la gente que fracasa, estudian el por qué de su fracaso y se aseguran de actuar de otra manera.

La Inteligencia Emocional no sólo implica el conocimiento del momento en que han de usarse las habilidades analíticas, sino también el momento y la

situación en que no deben usarse, se requiere de habilidades creadoras y prácticas, pero es sabido que ambas no se estimulan lo suficiente en los estudiantes, por lo que no hay mucha tendencia a utilizarlas.

## **2.7 Inteligencia Emocional y Orientación Vocacional.**

La Inteligencia Emocional está altamente vinculada con la orientación vocacional, ya que se requieren algunas habilidades de ésta para hacer una efectiva elección de carrera, éstas habilidades son: autoconocimiento, control, autoconfianza y perseverancia, que se emplean principalmente en la escuela para orientar la motivación al logro; por otra parte la empatía como inteligencia interpersonal está ligada a los motivos de afiliación y poder social. Como se puede ver la Inteligencia Emocional es relevante en el proceso educativo para favorecer la autoestima, para que la decisión personal sea objetiva y llevada a cabo con responsabilidad, facilita la detección de intereses y habilidades individuales, motiva y propicia el desarrollo en el ámbito académico, psicomotriz, artístico y de relaciones

interpersonales y sobre todo, proporciona herramientas de autoconocimiento al estudiante para que formule y realice propósitos personales en consonancia con sus capacidades, necesidades y limitaciones.

Lo esencial de la orientación vocacional, es permitirle al estudiante tomar una buena decisión y por consiguiente realizar estudios universitarios con más empeño y gusto, lo que en un futuro se verá reflejado directamente en la calidad del trabajo profesional que se desempeñe, así como la calidad de vida; le ayuda a descubrir y reconocer sus propias aptitudes, asesorándole sobre cual ha de ser su preparación, no sólo vocacional, sino encaminarlo hacia la actividad cultural o profesional que mejor pueda realizar, para llevarla a cabo de manera efectiva y permanecer en ella.

Otro aspecto donde se puede observar como influye la Inteligencia Emocional en la orientación vocacional, es en la toma de decisiones, pues se deben examinar

pasos y consecuencias que finalmente nos llevan al autoconocimiento, por lo tanto aquí la Inteligencia Emocional se vuelve preponderante, ya que la confianza en uno mismo, el autocontrol para no tomar decisiones guiadas por el impulso y la primera impresión, así como la capacidad de persistir a pesar de no encontrar respuestas rápidas, son competencias que se ponen a prueba en el proceso de elección de carrera. Las competencias de la Inteligencia Emocional no son cualidades innatas o fundamentales de ésta, más bien son habilidades aprendidas, cada una de las cuales aporta herramientas para incrementar la resonancia y en consecuencia la eficacia en un medio ambiente determinado.

De este modo los estudiantes al elegir la carrera que estudiarán deben tomar en consideración algunas particularidades, como: las aptitudes con las que cuentan para desarrollarse en el ámbito escolar; que sus intereses sean afines con lo que les ofrece la carrera y sobre todo su disposición y compromiso hacia la

profesión y la sociedad, a la que servirán cuando hayan concluido sus estudios.

Estas son las características que generalmente se evalúan en los estudios vocacionales que se aplican a los estudiantes que están por egresar del nivel medio superior, con la finalidad de orientarlos sobre la o las carreras más afines a su perfil; esto de acuerdo con información proporcionada por expertos en las diversas carreras que se imparten a nivel profesional, con lo cual se pretende predecir el éxito de los alumnos dentro del ámbito profesional en el que se desarrollarán.

De acuerdo con lo anterior, la información que se presenta en la Guía de Carreras (Celis, Ma.;Medina, M.;Rendón, M.; Zama, G., 2005), es un instrumento básico para dar orientación vocacional a los estudiantes que desean ingresar a la UNAM, ésta, toma en cuenta aspectos como:

- Descripción de la carrera
- Perfil del aspirante
- Perfil del egresado

- Campo y mercado de trabajo actual potencial
- Duración de la carrera (mapa curricular)
- Requisitos y modalidades de titulación
- Instituciones, y en el caso de Ingeniería deben presentar un examen diagnóstico para establecer su nivel de conocimientos, quienes no aprueben dicho examen, deberán cursar un semestre propedéutico; lo anterior, para cada una de las carreras que se imparten en esta institución.

Para los fines de la presente investigación, a continuación se resume la información sobre el perfil de los estudiantes de licenciatura en Administración, Ingeniería y Psicología contenida en la Guía de Carreras de la UNAM.

### **Administración**

*Se espera que los aspirantes posean conocimientos de: derecho, historia, geografía, matemáticas, metodología de la investigación, inglés y de cultura general, además*

*de haber cursado el área de las Ciencias Sociales en bachillerato. Es deseable que cuente con iniciativa, perseverancia, ética personal, creatividad, capacidad de análisis y síntesis, así como facilidad para comunicarse adecuadamente en forma verbal y escrita para establecer buenas relaciones interpersonales. Se requiere también facilidad y disposición para trabajar en equipo e interés por la investigación.*

*Asimismo, al concluir ésta, el egresado será capaz de: aprovechar adecuadamente sus recursos, mediante la planeación, la organización, la dirección y el control en las distintas áreas funcionales: personal, finanzas, mercadotecnia, producción e informática. Este profesionalista generalmente trabaja en equipos multidisciplinarios en la aplicación de distintas técnicas de carácter administrativos: de personal, mercadotecnia, producción, contabilidad y sistemas. Asimismo, utiliza la automatización y las técnicas grupales.*

*Las principales actividades del administrador son:*

- *Dirección del factor humano hacia el logro eficiente de objetivos.*
- *Evaluación de la eficacia administrativa.*
- *Asesoría y consultoría en las áreas de Administración General, mercadotecnia, recursos humanos, producción y finanzas.*
- *Implementación de soluciones óptimas a la problemática de las organizaciones*

*El egresado de esta licenciatura es un especialista en integrar y dirigir grupos hacia el logro de objetivos organizacionales, mediante la planeación, la organización y el control. Asimismo, posee una actitud analítica y reflexiva, de compromiso con los objetivos de la organización en que labora; de respeto y observancia a los cánones éticos; de superación en el ejercicio profesional; de actualización y aprendizaje permanentes; de responsabilidad así como de servicio y de éxito; además de ser propositivo en su desempeño profesional.*

*Asimismo, es capaz de desarrollar una actitud crítica para satisfacer las necesidades sociales, usar y aprovechar los recursos y elementos de un organismo social. Puede conducir grupos y participar en equipos multidisciplinarios para lograr objetivos organizacionales; formula y utiliza modelos administrativos para la toma de decisiones, además de asesorar en el diseño e implantación de sistemas y modelos con este propósito.*

*También es capaz de combinar el conocimiento de diversas disciplinas como: mercadotecnia, personal, psicología, sociología, economía, contabilidad, informática, matemáticas e investigación para solucionar problemas administrativos.*

### **Ingeniería**

*El aspirante deberá haber cursado el Área de las Ciencias Físico-Matemáticas en el bachillerato, poseer sólidos conocimientos en las materias de Física y Matemáticas, así como manejar el idioma Inglés a nivel traducción, pues la mayor parte de la literatura para esta carrera está en Inglés.*

*Asimismo, requiere contar con:*

- *Creatividad y destreza para analizar y resolver problemas*
- *Aptitud para tratar personas con diferente preparación y criterio*
- *Habilidad para organizar y dirigir grupos de trabajo*
- *Buen manejo de la comunicación oral y escrita*
- *Actitud de compromiso al trabajo, con disciplina y orden*
- *Aptitud para la toma de decisiones*
- *Actitud de colaborar en la superación profesional de sus subordinados*
- *Capacidad para trabajar en situaciones de emergencia*

*Un egresado de Ingeniería, debe poseer una actitud de compromiso no sólo con la población de las grandes urbes, sino también con las distintas regiones geográficas que conforman nuestro país.*

*Al egresar de una Ingeniería, el profesionista debe tener conciencia de las necesidades, los recursos y los problemas propios de cada comunidad donde desarrolle su ejercicio profesional, así como criterio para solucionarlos. También deberá tener capacidad para organizar, presupuestar y supervisar; también adquirirá capacidad para participar y coordinar grupos interdisciplinarios y de especialistas de otras ramas de la ingeniería; al igual que habilidad para adaptarse a los cambios del medio ambiente, a las condiciones de vida y de trabajo que su profesión le impone. Debe tener una actitud de servicio a la comunidad y de comprensión hacia los fenómenos sociales que a ésta le afecten, también debe mantenerse actualizado.*

*De igual forma, estará capacitado para trabajar conjuntamente con otros especialistas en la solución de problemas en otros campos de acción; sin olvidar que deberá estar al tanto del avance tecnológico con el fin de permanecer actualizado. Así, su preparación lo capacita para desarrollarse en áreas directivas y de desarrollo entre otras.*

### **Psicología**

*Los aspirantes a ingresar a la Licenciatura en Psicología necesitan tener conocimientos del Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud en el Bachillerato, así como los referentes a las materias histórico-sociales, así como bases sólidas de matemáticas y de inglés.*

*El objeto de estudio del psicólogo es el comportamiento del hombre y la comprensión de los factores que lo determinan, los aspirantes tendrán que contar también con características como:*

- *Capacidad de observación, de análisis y de síntesis.*
- *Tenacidad y buenos hábitos de estudio*
- *Vocación de servicio hacia los demás*
- *Creatividad e iniciativa, así como gusto por la lectura*

*Del mismo modo al egresar de la Licenciatura en Psicología el alumno podrá corroborar que la psicología es una ciencia cuyo objeto de estudio es el comportamiento de los seres humanos, poniendo en*

*práctica los conocimientos adquiridos durante ésta. El profesional de esta carrera se enfocará fundamentalmente a la solución de problemas en los que el principal componente es el comportamiento humano, ya sea a nivel individual o de pequeños grupos, aún cuando los efectos de su intervención se expandan a grupos numerosos o la sociedad en sí.*

*Las actividades que desempeña son múltiples, van desde la salud, la educación, el trabajo, el desarrollo de comunidades y todo tipo de procesos sociales, ya que se le considera como optimizador de recursos humanos.*

*El psicólogo investiga procesos básicos de la conducta, a fin de desarrollar teorías que expliquen el comportamiento, diseña programas para modificar el comportamiento en general y elabora planes de prevención y rehabilitación referidos a conductas problema en particular. Analiza problemas y posibles soluciones existentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, asesora políticas de planeación educativa y*

*realiza estudios de orientación vocacional, escolar y ocupacional.*

*Del mismo modo podrá identificar, clasificar y analizar problemas emocionales y de adaptación, evalúa programas para la prevención y solución de éstos, interviene en situaciones de crisis y de estudios que implican el diagnóstico, pronóstico e intervención terapéutica. También se aboca al estudio científico de las relaciones sociales entre el individuo y la sociedad, creando programas para convertir los recursos externos de una comunidad en recursos internos y evalúa la influencia que tienen los medios masivos de comunicación y de la revolución científico-tecnológica sobre la conducta.*

*Para poder desempeñar las anteriores actividades, el psicólogo se apoya de métodos como: entrevista, encuesta, pruebas psicométricas, sistema de observación y análisis formales, dependiendo del problema actúa con la técnica que más se adecue como por ejemplo: intervención preventiva, rehabilitación,*

*terapias psicológicas, dinámicas de grupos y sensibilización haciendo previamente una investigación básica aplicada para obtener mejores resultados.*

*Los egresados de esta carrera serán capaces de identificar, valorar y proponer alternativas de prevención y solución a las diversas situaciones de interacción social que se generan entre individuos, grupos, instituciones y comunidades, para el desarrollo integral del individuo y la sociedad, llevando sus acciones con compromiso y ante todo ética profesional.*

(Información tomada de la Guía de Carreras. Celis, Ma.;Medina, M.;Rendón, M.; Zama, G., 2005.)

Con lo anterior podemos observar que la Guía de carreras sólo toma en cuenta aspectos generales sobre los requisitos para ingresar a la licenciatura como: plan de estudios, algunas características académicas con las que debe contar el aspirante, campo de trabajo y el perfil que deberían lograra al concluir dicha carrera; sin embargo, sería importante complementarla agregando ciertos criterios que destaca la inteligencia emocional

como: el autoconocimiento para identificar los recursos, aptitudes y limitantes, ya sean físicos, económicos o intelectuales con las que cuenta el aspirante, la capacidad de decisión, perseverancia, automotivación, control de impulsos y mostrar empatía ante otros; todo esto, con el fin de que el alumno se conozca en mayor medida y evalúe él mismo si es apto o no para la licenciatura que desea estudiar. Es importante destacar que muchas de éstas aptitudes emocionales son fáciles de reconocer en uno mismo, sin embargo, pueden ser aprendidas y mejoradas siempre y cuando se les enseñen, esto con la colaboración de una adecuada orientación vocacional. Es por esto, significativo estudiar la inteligencia emocional en estos tres grupos para identificar su perfil, así como sus diferencias, esto en un función de que una elección asertiva puede otorgar grandes beneficios para el estudiante durante el curso de la carrera y posteriormente éxito cuando ejerza en ella.

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Justificación y planteamiento del Problema

Los futuros profesionistas, en esta época, son importantes para el desarrollo de las organizaciones así como de las naciones, de ellos dependerá dirigir a las personas, así como el éxito de las empresas y sociedades; estos futuros directivos de empresas son responsables de reforzar y motivar la competitividad intelectual, el desarrollo de habilidades para incrementar la productividad en diferentes ámbitos del país como en la creatividad, el trabajo, la mejora en la calidad intelectual y para administrar sus respectivos recursos financieros, administrativos, físicos, mercadotécnicos y sobre todo, los recursos humanos; el manejo de estos recursos posiblemente dependa de la preparación y

desempeño que alcancen en sus estudios así como del enfoque que maneje su carrera. <sup>1</sup>

El objetivo de esta investigación es identificar si existen diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería y Psicología debido a que los enfoques de las carreras que cursan son diferentes dependiendo del área a la que pertenecen y si las habilidades de los estudiantes son las mismas al ingresar a la carrera o se modifican durante y al finalizar ésta.

Es importante identificar si hay diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios, ya que de acuerdo a la Guía de Carreras de la UNAM (Celis, Ma.; Medina, M.; Rendón, M.; Zama, G., 2005), los aspirantes deben contar con ciertas características para ingresar a la licenciatura y esto les facilitará el éxito en sus estudios. Los estudiantes no sólo deben contar con conocimientos teóricos, la preparación y experiencia

---

<sup>1</sup> [http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota\\_id=89159](http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=89159)  
consultado en febrero 2008

que les brinda la Universidad, sino también con ciertas habilidades emocionales ya que si cuentan con ellas tienen más probabilidades de sentirse satisfechos y eficaces en su vida en general.

Puesto que la Inteligencia Emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y de los demás englobando habilidades como: autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía y agilidad mental, promueven así, rasgos para desarrollar una buena y creativa adaptación social, lo que probablemente usen los estudiantes universitarios para lograr destacar y concluir sus estudios.

El estudio de la Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios, puede dar una perspectiva diferente en cuanto a las características deseables para acceder a cursar una carrera universitaria y posteriormente ejercerla en el ámbito laboral.

### 3.2 Pregunta de Investigación

- ¿Existen diferencias significativas en la Inteligencia Emocional entre estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología?
- ¿Existen diferencias significativas en la Inteligencia Emocional entre estudiantes universitarios que cursan el primer año y los que cursan el último año de Administración, Ingeniería o Psicología?

### 3.3 Objetivos Generales

- Identificar si existen diferencias en la Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología
- Identificar si existen diferencias en la Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios del primer y último año de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología.

### **3.4 Estudio**

Descriptivo. El propósito es describir si existen diferencias en el puntaje de Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios (Hernández Sampieri, 2001).

### **3.5 Hipótesis**

Hi 1: Si existen diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología.

Ho 1: No existen diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología.

Hi 2: Si existen diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios del primer y último año de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología.

Ho 2: No existen diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios del primer y último año de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología.

### 3.6 Variables dependientes

- *Inteligencia Emocional*

### Variables independientes

- Carrera
- Año que cursan

### 3.7 Definición Conceptual de Variables

**Inteligencia Emocional.** Capacidad de reconocer los sentimientos propios y de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean, es una forma de interactuar con el mundo (Goleman, 1997).

**Carrera.** Profesión o conjunto de estudios para conseguir un título universitario (Diccionario Larousse, 1986).

**Año Escolar.** Ciclo o periodo de tiempo en el que las escuelas se basan para realizar exámenes, trabajos y evaluaciones, regularmente dividido en dos semestres (Enciclopedia Encarta, 2000).

### **3.8 Definición Operacional de Variables**

**Inteligencia Emocional.** Puntaje obtenido en la Escala de Inteligencia Emocional, realizada por Schutte & cols. en 1998 (Guzmán, A. y Vite, S., 2004).

**Carrera.** Respuesta del individuo al preguntar qué semestre de la licenciatura estaba cursando actualmente.

### **3.9 Sujetos**

El estudio se llevó a cabo con 300 alumnos, que estuvieran cursando alguna de las carreras de Administración, Ingeniería o Psicología de la UNAM.

### **3.10 Muestreo**

El muestreo fue no probabilístico, debido a que los sujetos se eligieron con características específicas intencionalmente y por cuota voluntarios; es decir, una cantidad específica para formar 3 grupos de estudiantes inscritos en la UNAM distribuidos de la siguiente forma:

CARRERA	CURSANDO 1ER AÑO	CURSANDO ÚLTIMO AÑO	TOTAL DE SUJETOS
Administración	50	50	100
Ingeniería	50	50	100
Psicología	50	50	100

### 3.11 Diseño

Transversal: Los datos fueron recolectados en un solo momento. Su propósito principal es describir el fenómeno y sus variables analizando su interrelación e incidencia en el presente (Hernández Sampieri, 2001).

### 3.12 Instrumentos

- Cuestionario de datos generales donde se solicitó lo siguiente: sexo, edad, escolaridad, carrera en la que está inscrito y semestre que cursan actualmente. Esto con el fin de separar a los sujetos por carrera y semestre que cursan actualmente.
- Autorreporte de Inteligencia Emocional creado por Schutte Malouff, May Haggerty, Cooper, Golden

y Dornheim en la Universidad de Nova Southeastern, E.U.A. en 1998, estandarizado por Guzmán, A. en 2004 para población mexicana. Se compone por una escala de 33 reactivos que representa las tres dimensiones del modelo conceptual de Salovey y Mayer (1990), donde 13 de los reactivos son de valoración y expresión de las emociones; 10 corresponden a la regulación de las emociones y 10 corresponden a los reactivos que evalúan la regulación de las emociones. Para obtener la validez y confiabilidad del Autorreporte de Inteligencia Emocional se llevó a cabo el Desarrollo de Consistencia Interna, a través del análisis de Alpha de Cronbach obteniendo un puntaje de .90 para los 33 reactivos (Guzmán, A., Vite, S., 2004).

El instrumento fue traducido del inglés al español por 3 traductores expertos. Este proceso se desarrolló de la siguiente manera: se efectuó la traducción al español por los 3 expertos, encontrando diferencias en el sentido de la oración, en los reactivos 2,3,17,18,22 y 23; después los expertos unificaron

critérios, y finalmente se les pidió a otros 3 traductores expertos que hicieran la traducción del español al inglés y se comparó con la versión original, encontrando equivalencia entre los dos documentos en inglés (Guzmán, 2004).

La forma de contestar el instrumento, es a través de una escala tipo Likert que va de 1 a 5, donde 1 significa: "Totalmente de acuerdo", 2 "En desacuerdo", 3 "Indeciso", 4 "De acuerdo" y 5 corresponde a "Totalmente de acuerdo"; todos los reactivos se califican del 1 al 5, excepto los reactivos 5,25 y 33 que se califican al revés del 5 al 1. Para obtener el puntaje, se suma el número de la respuesta seleccionada, donde la puntuación máxima que puede tener un sujeto, es de 165 y la mínima de 33, lo que nos da un rango de calificación de 132.

### **3.13 Procedimiento**

El instrumento se aplicó de forma aleatoria en la explanada y aulas de las facultades de

Administración, Ingeniería y Psicología de la UNAM, se les preguntaba a los alumnos qué carrera y semestre cursaban.

Posteriormente se les pedía que contestaran el instrumento (anexo el de datos generales), explicándoles que se necesitaba para una investigación de tesis, que los datos eran confidenciales, que no había respuestas buenas ni malas, al igual que no había límite de tiempo y si tenían alguna duda podían preguntar al aplicador.

Después se les facilitó el instrumento a los estudiantes para que procedieran a contestarlo. Conforme iban terminando se recolectaban los cuestionarios ya contestados y se ordenaban por semestre.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis Descriptivo del Instrumento

Para el presente estudio se aplicó el instrumento de Autorreporte de Inteligencia Emocional de Schutte y cols. que se compone básicamente por 33 reactivos.

El instrumento se calificó por medio de la técnica Likert, mostrando cinco opciones de respuesta para cada reactivo, donde 1 significa: "Totalmente desacuerdo" y 5: "Totalmente de acuerdo"; excepto los reactivos 5, 25 y 33 que se califican a la inversa (de 5 a 1). La puntuación máxima que se puede obtener es de 165 y la mínima de 33.

#### 4.2 Análisis de Consistencia Interna del Instrumento

Partiendo de la escala de 33 reactivos del Autorreporte de Inteligencia Emocional se obtuvo el producto total de rangos sumariados para buscar si los reactivos discriminaban entre grupos altos y bajos; observándose así, que los sujetos habían contestado indistintamente

para los reactivos 5, 13, 25, 26 y 33, por lo tanto no mostraron diferencias estadísticamente significativas.

Posteriormente se calculó la confiabilidad de las tres áreas que componen el instrumento mediante la prueba Alpha de Cronbach obteniendo los siguientes resultados.

**Tabla 1.0 Confiabilidad de las tres áreas mediante la prueba Alpha de Cronbach**

ÁREA	REACTIVOS	ALPHA DE CRONBACH
I Valoración y Expresión de la Emoción,	1, 4, 5, 13, 16, 18, 24, 25, 26, 29, 30, 32, 33	.5574
II Regulación de las Emociones	2, 6, 9, 11, 12, 15, 19, 21, 22, 28	.6644
III Utilización o Evaluación de la Regulación de las Emociones	3, 7, 8, 10, 14, 17, 20, 23, 27, 31	.7801

Los reactivos 5, 13, 25, 26 y 33 (pertenecientes al Área I), se eliminaron de la prueba debido a que no mostraron diferencias estadísticamente significativas y se obtuvo nuevamente la confiabilidad, obteniendo un valor de 0.675 en el área I, mientras que las áreas II y III no sufrieron modificaciones.

Por último, se obtuvo la consistencia interna del instrumento mediante la prueba Alpha de Cronbach, sólo con los 28 reactivos que resultaron confiables, obteniendo así un valor de 0.832, lo cual indica que el instrumento es confiable.

#### **4.3 Análisis Descriptivo de la Muestra**

El instrumento de Autorreporte se aplicó a 300 sujetos: 100 alumnos inscritos en la carrera de Administración, 100 de la carrera de Ingeniería y 100 alumnos de Psicología.

Estos grupos se dividieron en 50 estudiantes del primer y 50 del último año de cada carrera, con la finalidad de saber si existían diferencias en la Inteligencia Emocional

de los estudiantes de dichas carreras cuando ingresan y cuando finalizan ésta.

**Tabla 1.1 Distribución de la Muestra**

CARRERA	SEXO	MEDIA DE EDAD	ESTADO CIVIL
Administración	Fem. 60 Masc. 40	20 años	Solteros 96 Casados 4
Ingeniería	Fem. 18 Masc. 82	22 años	Solteros 95 Casados 5
Psicología	Fem. 81 Masc. 19	20 años	Solteros 100 Casados 0

#### 4.4 Medidas de Dispersión y Medidas de Tendencia Central de puntajes obtenidos de Inteligencia Emocional

Con base en los resultados obtenidos por la población a la que se aplicó el instrumento, se obtuvieron las medidas de dispersión y tendencia central (100 sujetos por carrera) que se muestran a continuación:

**Tabla 1.2 Medidas de Dispersión y Tendencia Central de Inteligencia Emocional**

<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>INGENIERÍA</b>	<b>PSICOLOGÍA</b>
Media= 126.38	Media= 122.95	Media= 126.81
Mediana= 127.50	Mediana= 123.00	Mediana= 126.50
Moda= 129	Moda= 120	Moda= 136
Puntaje Mínimo= 84	Puntaje Mínimo= 67	Puntaje Mínimo= 97
Puntaje Máximo= 149	Puntaje Máximo= 146	Puntaje Máximo= 150
Rango de Dispersión= 65	Rango de Dispersión= 79	Rango de Dispersión= 53
Desviación	Desviación	Desviación

Estándar= 11.04	Estándar= 11.78	Estándar= 11.22
Varianza= 121.8816	Varianza= 138.7684	Varianza= 125.8884

En cuanto a las medidas de dispersión se observa como se van distribuyendo los datos, esto es, el rango más amplio de los puntajes obtenidos, así como la varianza más alta obtenida se da en la carrera de Ingeniería, lo que significa que los puntajes registrados en cuanto a la forma de contestar de los estudiantes de dicha carrera no son tan homogéneos a comparación de las carreras de Administración y Psicología. Asimismo, se observa que la  $x$  obtenida en Ingeniería es ligeramente baja en comparación a Psicología.

#### 4.5 Análisis Estadístico de los Datos

Posteriormente se procedió a tratar de identificar si existían diferencias estadísticamente significativas entre carreras mediante un análisis de varianza empleando la prueba ANOVA que indica las diferencias entre carreras (intergrupales).

**Tabla 1.3 Diferencias intergrupales entre puntajes de Inteligencia Emocional, mediante prueba ANOVA**

Carrera (1)	Carrera Contraste (J)	Diferencias de Medias	Significancia
Administración	Ingeniería	3.430	.033 *
	Psicología	-.430	.789
Ingeniería	Administración	-3.430	.033 *
	Psicología	-3.80	.017 *
Psicología	Administración	.430	.789
	Ingeniería	3.860	.017 *

\*NOTA: Puntajes significativos a un nivel de 0.05 de significancia

En la tabla anterior se puede observar que existen diferencias estadísticamente significativas entre Administración e Ingeniería, al haberse obtenido un valor de significancia de .033; del mismo modo entre Psicología e Ingeniería existe una diferencia significativa equivalente a .017, ya que la probabilidad en las dos es menor a .05.

Por último se exponen los resultados del análisis estadístico de t para identificar diferencias entre año escolar (intragrupales) que cursaban los alumnos.

**Tabla 1.4 Diferencias intragrupalas entre puntajes de Inteligencia Emocional, mediante prueba t de student.**

CARRERAS	ESCALAS	T	Sig. (bilateral)
Administración	E. Total	- 2.041	- .044 *
	Utilización	- 1.682	- .096
	Regulación	- 1.718	- .089
	Expresión	- 1.533	- .128
Ingeniería	E. Total	- .047	- .963
	Utilización	- .233	- .817
	Regulación	- .254	- .800
	Expresión	- .078	- .938
Psicología	E. Total	- 1.588	- .115
	Utilización	- 1.527	- .130
	Regulación	- .455	- .650
	Expresión	- 1.956	- .053*

\*NOTA: Puntajes significativos a un nivel de 0.05 de significancia

Los resultados nos muestran que sólo existen diferencias en la Escala Total en la carrera de Administración, con un valor de .044 y en el área de Expresión de las Emociones en Psicología, se acerca con un puntaje de .053. Con lo que se pueden observar diferencias estadísticamente significativas de Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios de Administración principalmente, cuando inician la carrera y cuando finalizan ésta.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

#### 5.1 Discusión

El objetivo de esta investigación fue identificar si existían diferencias significativas en la Inteligencia Emocional (IE) de estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería y Psicología, así como entre el primer y último año de estas carreras; esto se midió a través del instrumento "Autorreporte de Inteligencia Emocional", el cual se compone de tres escalas:

- Valoración y Expresión de las Emociones
- Regulación de las emociones
- Utilización o Evaluación de la Regulación de las emociones

La Escala Total que engloba las tres anteriores, se caracteriza por la forma en cómo las personas evalúan, regulan y utilizan sus emociones a través de un proceso llamado "Autogestión", al que Hinojosa (2003) se refiere

como autocontrol emocional o la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos, sin ser sobrepasados por ellos; así como la transparencia, sinceridad, integridad y responsabilidad para poder expresarlas con la intensidad que la situación les demande, logrando así, un adecuado ajuste a su ambiente.

Las carreras que se eligieron para este estudio (Administración, Ingeniería y Psicología) son clave para el desarrollo de nuestro país, ya que los futuros profesionistas de estas licenciaturas serán los encargados de dirigir a las empresas, organizaciones y personas, siendo así, responsables de fomentar y administrar el desarrollo de habilidades, el aprovechamiento de recursos financieros, al igual que procurar el incremento en la calidad del trabajo y el desarrollo de nuestro país.

Además, las carreras de Administración y Psicología son consideradas licenciaturas de alta demanda; en el ciclo 2006-2007 hubo 10,129 aspirantes a la carrera de

Administración; mientras que en Psicología su demanda fue de 11,993. Por su parte, Ingeniería es una carrera que exige un alto nivel cognitivo, motivo por el cual se observa incluso, que los alumnos empiezan a desertar desde los primeros días de clase.

Para ingresar a cualquier licenciatura, además de contar con los conocimientos necesarios, es recomendable que los aspirantes cuenten con ciertas características (intereses y aptitudes) que marca el perfil de cada carrera, de acuerdo con la Guía de Carreras de la UNAM (compendio utilizado para orientar a los estudiantes de bachillerato a seleccionar la carrera que van a estudiar), con el fin de facilitar el término de sus estudios con éxito. Por otra parte el autor de la Inteligencia Emocional (Goleman) sostiene que las condiciones intelectuales son solo un factor para el éxito en el ámbito profesional del trabajo, y que habrá que considerar también el aspecto emocional del trabajador para motivarlo a ser productivo. <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia\\_emocional#Conclusi.C3.B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional#Conclusi.C3.B3n)

En el presente estudio se observaron diferencias estadísticamente significativas en los puntajes de IE de los estudiantes de las carreras arriba mencionadas; los resultados obtenidos mediante la prueba **ANOVA** fueron los siguientes:

- 1) Psicología – Ingeniería = puntaje de .017
- 2) Administración – Ingeniería = puntaje de .033

Ambos puntajes fueron significativos a un nivel del .05.

Las diferencias entre las dos primeras carreras, pueden deberse a que los aspirantes a estas licenciaturas cuentan con un perfil donde poseen o desarrollan características diferentes; por ejemplo, la carrera de Psicología perteneciente al área de las Ciencias Biológicas y de la Salud, se orienta a una actitud de compromiso social, donde su prioridad es promover la salud y el desarrollo de las personas, así mismo, requiere características como: capacidad de observación, análisis, síntesis, vocación de servicio hacia los demás, empatía, creatividad, iniciativa, buenos hábitos de estudio y gusto por la lectura. Mientras que

en la carrera de Ingeniería perteneciente al área de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías se enfoca a la utilización de Ciencias Exactas para lograr el desarrollo de una organización así como de sus elementos. Algunas características para cursar esta carrera son: capacidad de resolver problemas, habilidades para organizar y dirigir grupos de trabajo, aptitud para la toma de decisiones, disciplina, orden y perseverancia. Destacando también que esta carrera no necesita la utilización constante de la Inteligencia Interpersonal, que de acuerdo a Gardner (citado en Stenberg, 1997) es la capacidad de sentir distinciones entre los demás, particularmente contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones, ésta se emplea para relacionarse con otras personas y para tratar de comprender la conducta o emociones de otros; así mismo, esta inteligencia brinda al adulto, la habilidad de leer las intenciones y deseos de los demás.

Las diferencias observadas en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Administración e Ingeniería nos

indican que la carrera de Administración perteneciente al área de las Ciencias Sociales maneja un enfoque orientado a promover las relaciones interpersonales como parte fundamental de una organización, desarrollar la capacidad de liderazgo y mejorar la calidad de vida de las personas, lo que en un futuro se verá reflejado en su desempeño laboral y como consecuencia en el éxito de la empresa u organización; mientras que los estudiantes de Ingeniería, dirigen su atención al desarrollo organizacional y hacen mayor uso de su capacidad intelectual que de cualquier otra.

Aún cuando estos resultados nos llevan a corroborar la primera hipótesis que señala: *Si existen diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería y Psicología.*, los resultados entre Administración y Psicología no muestran diferencias significativas. Esto puede deberse a que aún cuando la carrera de Administración pertenece al área de Ciencias Sociales y Psicología pertenece al área de las ciencias Biológicas y de la Salud, ambas carreras requieren que sus estudiantes

hagan uso de su inteligencia interpersonal, se ocupen del bienestar de las personas, cuenten con mayores habilidades sociales y desarrollen una actitud empática al estar en contacto directo con los individuos.

En este estudio se consideró una segunda hipótesis, la cual enuncia: *Sí existen diferencias en la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios del primer y último año de las carreras de Administración, Ingeniería y Psicología.* Para analizar dicha hipótesis se aplicó la prueba estadística **t de student**, donde el puntaje más significativo fue en la carrera de Administración, con .044 en la Escala Total, lo cual nos da un índice general en cuanto a las habilidades emocionales de los estudiantes. De los anterior, podemos inferir que los estudiantes de Administración son capaces de utilizar las características de su IE, regulando mejor sus emociones y expresándolas de forma adecuada y en mejor grado al finalizar la licenciatura, debido a que se enfrentan a nuevos retos , problemas o situaciones que ponen a prueba su capacidad de tomar decisiones, solucionar conflictos y aplicar ciertas estrategias para enfrentar

realidades a las que no están acostumbrados, resolviéndolas así de forma independiente, contando con más recursos, conocimientos y técnicas para tomar la decisión que les convenga según sus intereses.

En un estudio realizado por León Porras (2004) sobre Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios de Administración de Empresas, no se encontraron diferencias significativas en el Coeficiente Emocional General conformado por las escalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y ánimo general; los estudiantes examinados se ubicaron en un nivel denominado como "promedio" (el cual considera, no es superior o inferior a lo que se espera, más bien se encuentra dentro de la media). A diferencia de los resultados de nuestro estudio, donde los resultados arrojan diferencias en la IE de estudiantes de Administración; lo cual puede deberse a factores como: la influencia cultural que han recibido los estudiantes a lo largo de su desarrollo como individuos, la formación profesional que empiezan a recibir en la licenciatura, el estrato económico, la cultura del país, entre otras.

Al respecto, Goleman (1997), asegura que la IE se forma de manera decisiva en los primeros años de vida, sin embargo afirma que también se adquieren nuevas habilidades y se desarrollan otras a lo largo de la vida y las experiencias que se vayan teniendo, pues considera la Inteligencia Emocional como dinámica, creativa y no estática. Por lo que se infiere que los estudiantes de la licenciatura en Administración cuentan con capacidades y habilidades diferentes al finalizar la carrera, mismas que van desarrollando de forma natural durante sus estudios como proceso evolutivo y adaptativo al medio y las demandas de éste.

Con respecto a los resultados obtenidos en la carrera de Psicología, solamente se observa un valor en la prueba **t de student**, aproximado a un puntaje significativo en la escala de Expresión de las Emociones a la cual se refieren Goleman et. al. (citados en Martin y Boek, 1997) como el saber expresar miedo, ira, tristeza o alegría entre otras, como mecanismos de supervivencia que forman parte de un repertorio emocional básico revisado en el Capítulo I, siendo un hecho que no se pueden

eliminar estas emociones, pero sí se pueden conducir, completar o sustituir mediante un programa de comportamiento o formas aprendidas y civilizadas. De lo anterior, se puede inferir que los estudiantes de esta licenciatura desarrollan durante la carrera, habilidad empática, capacidad de observación, análisis, síntesis, vocación de servicio hacia los demás, mayor autoconocimiento, manejo y expresión mesurada de sus emociones y congruencia en sus actos; habilidades indispensables para su ejercicio profesional, y que seguramente perfeccionarán en un futuro en el ámbito laboral.

Finalmente en el caso de Ingeniería, la prueba **t de student** refleja que los puntajes en el Autorreporte de Inteligencia Emocional de Schutte y cols , no son significativos. Los estudiantes de esta carrera cuentan con un nivel cognitivo alto para poder mantenerse en ella; sin embargo, muestran dificultad para entablar relaciones interpersonales; esto puede deberse a que el modo de trabajar en su carrera no exige estar en contacto directo con las emociones o sentimientos de las

personas, por el contrario, desde que inician la licenciatura, los requerimientos cognitivos son elevados, pues es la única licenciatura que para poder ingresar les aplica un examen diagnóstico y de acuerdo a los resultados, se decide qué alumnos deben hacer un semestre propedéutico de regularización. Del mismo modo, al finalizar la licenciatura, su trabajo se enfoca más a la utilización de cálculos matemáticos y al trabajo individualizado, pues el perfil de esta carrera les demanda características orientadas al desarrollo intelectual más que al social. (Guía de Carreras 2006-2007).

Goleman (1997), menciona que la inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional y a veces las personas más brillantes pueden hundirse en el exceso de sus emociones y de los impulsos incontrolables, siendo así personas con un desarrollo intelectual elevado, poco eficientes como conductores de su vida privada. Al afirmar la independencia de la IE con respecto a la académica, este autor recomienda en los estudiantes, la utilización de la IE a través del

conocimiento de habilidades e intereses individuales, motivando y propiciando el desarrollo en diferentes ámbitos de su vida como: el académico, el social, el artístico, psicomotriz y sobre todo para proporcionarle herramientas de autoconocimiento que posteriormente empleen en el campo laboral; esto, sumado a los conocimientos que adquieren durante su formación profesional y al grado de madurez que desarrollan como proceso natural evolutivo, logra formar en ellos, cierta seguridad que le permite contar con una gama de opciones y recursos propios para enfrentar diferentes situaciones en la vida cotidiana.

En resumen, las diferencias encontradas en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Administración y Psicología, al ingresar a la carrera y cuando están por terminarla, pueden deberse a que éstos desarrollan nuevas habilidades durante sus estudios, debido a que en la Universidad se enfrentan a nuevos retos o situaciones de mayor dificultad, donde ponen en práctica recursos y habilidades tanto cognitivas como emocionales. Es así como a través de

la experiencia son capaces de discernir que habilidades les ofrecen mayor beneficio y cuáles no, para integrarlas a su vida profesional y personal.

Para finalizar, debe tomarse en consideración que la IE cumple un papel importante en el momento de hacer la selección e ingresar a una carrera y posteriormente a una empresa u organización; puesto que deben conocerse las capacidades, así como los elementos que limitan las decisiones y que pueden repercutir en no llevar a término las metas planteadas en un inicio. Así mismo, en el campo laboral, las organizaciones desempeñan un papel relevante en la formación de las personas, pues la manera en que reclutan, seleccionan, orientan y hacen socializar a los empleados recién integrados requiere también de la IE y puede tener en ellos un efecto poderoso y duradero; pues al tomar en cuenta: diferencias individuales, habilidades, aptitudes, necesidades, personalidad, intereses y preferencias laborales, en términos de atributos y destrezas personales, las personas se desempeñarán mejor en aquellos puestos en los que sus capacidades sean

congruentes y por ende promueve el funcionamiento eficiente y efectivo, en términos de costos para las organizaciones mediante el aprovechamiento de su principal recurso, "el humano".

## 5.2 CONCLUSIONES

- La Inteligencia Emocional no significa dar rienda suelta a los sentimientos, sacando todo, por el contrario, significa manejar los sentimientos y expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen sin roces en busca de una meta común.
- La Inteligencia Emocional es aplicable en la escuela, en los empleos, en casa y en cualquier ámbito, pues de ella depende en gran medida cómo se relacionen y socialicen las personas, logrando así estar mejor adaptados y preparados para enfrentar y comportarse de una forma equilibrada en la sociedad en que se desenvuelven, ya que el modo en como reaccionan ante situaciones nuevas o estresantes demuestra Inteligencia Emocional,

evitando perder así, el control y por el contrario logrando encontrar la solución más viable.

- Los estudiantes de las carreras de Administración, Ingeniería y Psicología posiblemente serán los futuros responsables del desarrollo de las organizaciones, de ellos dependerá la dirección del recurso humano y el desarrollo de las empresas y sociedades; estos futuros profesionistas deberán estar comprometidos a reforzar y motivar la competitividad intelectual, el desarrollo de habilidades para incrementar la productividad, impulsar la creatividad, el trabajo y la mejora de los recursos financieros, administrativos, físicos, mercadotécnicos y sobre todo los recursos humanos; el buen manejo de estos recursos depende de la preparación y desempeño que alcancen en sus estudios así como del enfoque que maneja su carrera.
- La Inteligencia Emocional, es una práctica viable para mejorar el desarrollo personal y profesional de los estudiantes de estas licenciaturas, ya que

de acuerdo con Goleman (1995) el empleo de ésta, promueve que sean más asertivos y desarrollen rasgos para lograr una buena y creativa adaptación social, lo que probablemente les haga destacar y concluir sus estudios, y en un futuro ser exitosos en su vida laboral

- La Inteligencia Emocional, es para los estudiantes y profesionistas del siglo XXI una herramienta que les facilitará el autoconocimiento, integración social, trabajo en equipo, toma de decisiones, asertividad y manejo de sus emociones entre otras; por lo tanto sería importante considerar el desarrollo de habilidades emocionales durante el curso de la carrera, que repercutan en el rendimiento académico y el desempeño profesional de los estudiantes.

### 5.3 LIMITACIONES

- El grado de veracidad por parte de los sujetos al contestar la prueba.
- El instrumento empleado en el estudio esté en proceso de validez y confiabilidad, la obtenida en esta investigación se limita sólo a los estudiantes de las carreras de Administración, Ingeniería y Psicología.
- Debido a que los semestres son impares se detuvo la investigación para que éstos coincidieran y poder aplicar la prueba a la muestra ya establecida previamente (primer y último año de las carreras, por lo cual esta investigación se llevó a cabo en 1 ½ años aproximadamente.
- En cuanto a la actitud, los estudiantes de Administración y Psicología mostraron mayor disposición, empatía e interés al momento de contestar la prueba de Autorreporte, en comparación con los estudiantes de Ingeniería, quienes no mostraban disposición o interés, enfocándose más bien a querer contestar la

prueba correctamente, con una actitud de organización, exactitud y curiosidad por saber su puntaje o resultados de la prueba, siendo que las instrucciones previas a la aplicación se les dijo que no existían respuestas buenas ni malas. Esto probablemente haya afectado los resultados estadísticos obtenidos.

#### 5.4 SUGERENCIAS

- Una vez obtenidos los resultados de esta investigación, se sugiere se tomen en cuenta para llevar a cabo talleres de Inteligencia Emocional donde se aborden temas de interés y autoconocimiento para los alumnos en las aulas de nuestra Universidad, puesto que trabajar sobre ella trae beneficios en diferentes ámbitos.
- Utilizar como herramienta la orientación vocacional, para que la elección de carrera, el desempeño, éxito al finalizar ésta y la capacidad de abrirse posibilidades en el campo laboral, teniendo conocimiento propio y descubriendo nuevas aptitudes.

- Asimismo, se recomienda llevar a cabo mayor número de investigaciones, ya que es significativo el tema de la Inteligencia Emocional y su aplicación, tanto en la vida personal como en la profesional.
- Seguir investigando en otras carreras que pertenezcan a diferentes o iguales áreas según la Guía de Carreras de la UNAM a nivel inter o intra áreas; prestando mayor importancia al conocimiento y desarrollo de habilidades que engloba la Inteligencia Emocional, ayudando así al crecimiento y éxito personal de los estudiantes.
- Continuar con la revisión de la validez y confiabilidad del instrumento para poder aplicarlo con plena certeza a cualquier muestra.

**ANEXO**

## DATOS GENERALES

**POR FAVOR CONTESTE LOS SIGUIENTES DATOS ANOTANDO SU RESPUESTA SOBRE LAS LÍNEAS. LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONE SERÁ CONFIDENCIAL. EN CASO DE DUDA, PREGUNTE A LA PERSONA QUE LE PROPORCIONÓ EL CUESTIONARIO. POR SU COLABORACIÓN, GRACIAS.**

SEXO: \_\_\_\_\_  
1.FEMENINO      2.MASCULINO

EDAD: \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_

CARRERA      EN      LA      QUE      ESTÁS  
INSCRITO: \_\_\_\_\_

SEMESTRE      QUE      CURSAS  
ACTUALMENTE: \_\_\_\_\_

# AUTORREPORTE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

## Instrucciones

Fecha: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

En las siguientes hojas se le presentan una serie de afirmaciones para las cuales usted deberá elegir la categoría que se ajuste mejor a su manera de ser o de actuar y marcar su respuesta en uno de los espacios.

Ejemplo: Me gusta que mis amigos me visiten todos los fines de semana.

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
O	O	■	O	O

Conteste todas las frases, tratando de ser sincero consigo mismo.

No existe tiempo límite, ni respuestas correctas e incorrectas.

Sus respuestas son totalmente anónimas y confidenciales

**¡ Gracias por su cooperación!**

1. Se cuando hablar con los demás acerca de mis problemas personales

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

2. Cuando me encuentro ante un obstáculo, recuerdo las veces en las que tuve problemas similares y los superé

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

3. Espero lograr la mayoría de las cosas que intento

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

4. A los demás les es fácil confiar en mí

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

5. Se me hace difícil entender los mensajes no verbales de otras personas

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

6. Algunos de los eventos más grandes de mi vida me han permitido reevaluar que es importante y qué no lo es

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

7. Cuando mi humor cambia veo posibilidades nuevas

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

8. Las emociones son una de las cosas que hacen que mi vida sea valiosa

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

9. Estoy consciente de mis emociones conforme las experimento

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

10. Espero que sucedan cosas buenas

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

11. Me gusta compartir mis emociones con otros

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

12. Cuando tengo una emoción positiva, se cómo hacerla durar

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

13. Organizo eventos que otros disfrutan

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

14. Busco realizar actividades que me hagan feliz

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

15. Estoy consciente de los mensajes no verbales que mando a los demás

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

16. Cuando me presento a mí mismo, trato de causar buena impresión en los demás

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

17. Cuando estoy de buen humor me es fácil resolver problemas

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

18. Con sólo mirar las expresiones faciales de la gente, reconozco las emociones que experimentan

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

19. Sé por qué cambian mis emociones

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

20. Cuando mi actitud es positiva, soy capaz de generar nuevas ideas

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

21. Tengo control sobre mis emociones

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

22. Reconozco mis emociones fácilmente según las experimento

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

23. Me motiva a mí mismo imaginando un buen resultado y trabajando sobre él

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

24. Felicito a los demás cuando han hecho algo bien

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

25. Estoy consciente de los mensajes no verbales que los demás envían

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

26. Cuando otra persona me dice algo importante acerca de su vida, me siento casi como si yo lo hubiera experimentado

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

27. Cuando siento un cambio en mis emociones, tiendo a generar nuevas ideas

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

28. Cuando estoy ante un reto, me rindo porque creo que fracasaré

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

29. Sé lo que otra persona está sintiendo sólo con mirarla

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

30. Trato de ayudar a las personas a sentirse mejor cuando están deprimidas

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

31. Utilizo mi buen humor para ayudarme a mi mismo (a) a continuar enfrentando obstáculos

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

32. Puedo saber cómo se siente una persona escuchando el tono de su voz

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

33. Para mí es difícil entender por qué la gente se siente de una u otra forma

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
0	0	0	0	0

## BIBLIOGRAFÍA

- André, C.;Leloid, F. (2002) La Fuerza de las Emociones. Edit. Kirón. Barcelona.
- Arnau, J. (1991) Diseños experimentales en psicología y educación. Edit. Trillas. México.
- Celis, Ma.;Medina, M.;Rendón, M.; Zama, G., (2005). Guía de Carreras UNAM 2005-2006. UNAM. Secretaría de Servicios a la Comunidad. DGOSE. México
- Craig, G. (2001). Desarrollo Psicológico. Edit. McGraw Hill, México.
- Cruz, Martínez, A.(2000). El Papel de la Inteligencia Emocional en el Desempeño Académico a Corto Plazo de Estudiantes de Ingeniería Mecánica y Eléctrica del Instituto Politécnico Nacional. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. México
- Diccionario Larousse Ilustrado. (1996). Edit. Larousse, México.
- Dorsch, Frederich.(1977). Diccionario de Psicología. Edit. Herder. Barcelona
- Enciclopedia Encarta 2000. Microsoft.

- Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N., Extremera, N. (2004). *Cultura, Inteligencia Emocional Percibida Y Ajuste Emocional: Un Estudio Preliminar*. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 4 N. 8-9)
- Galimberti, Humberto. (2002). Diccionario de Psicología. Edit. Siglo Veintiuno Editores. México.
- Gil Ádí, Daniel. (2001). Inteligencia Emocional en Práctica. Edit. Mc Graw Hill, México.
- Goleman, Daniel. (1997). La Inteligencia Emocional. Edit. Javier Vergara Editor. México.
- Goleman, Daniel (1998). Inteligencia Emocional. Edit. Vergara Editor, S.A. Buenos Aires, Argentina.
- Goleman, D., Boyatzis, R., Mckee, A. (2002). El Líder Resonante crea más. El Poder de la Inteligencia Emocional. Edit. Plaza Janés. España
- Guzmán Ortiz Arlet. (2004). Inteligencia Emocional entre dos grupos: Empleados y Desempleados. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. México

- Hinojosa de Coria, M. (2003). "Impulsa tu Inteligencia". Edit. Trillas, México.
- Howard, Gardner (1995). Inteligencias Múltiples. La teoría y práctica. Edit. Paidós. México.
- Lazarus, Richard S., Lazarus Bernice N. (2000). Pasión y Razón. La Comprensión de Nuestras Emociones. Edit. Paidós. México.
- Lyons, William. (1993). Emoción. Edit. Anthropos Editorial Del Hombre. Barcelona.
- Martín Doris, Boeck Karin (1997). Qué es Inteligencia Emocional. Editorial EDAF. Madrid, España.
- Montañó Chávez, Dante A. (2006). Inteligencia Emocional y Productividad en un grupo de Vendedores Telefónicos. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. México
- Palmero, Francesc; Fernandez-Abascal, Enrique. (1998). Emociones y Adaptación. Edit. Ariel, S.A. Barcelona.
- Piaget, J. (1991). La Psicología Evolutiva de Jean Piaget. Edit. Paidós. México.
- Reyes Ponce, M. (2003). Evaluación Ambiental de un Escenario Laboral en una Institución de

Educación Superior. Tesis de Maestría, Facultad de Psicología, UNAM. México.

- Rodríguez Guzmán, G. (2002). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios: Entrenamiento en Solución de Problemas. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. México
- Serra Ruíz, A.L. (2005). Efectos de Entrenamiento en Expresión Corporal sobre la Psicomotricidad en niños Preescolares. Tesis de Licenciatura, Facultad de Psicología, UNAM. México
- Sternberg R. J. ( 1987) Inteligencia Humana I. Edit. Paidós. México.
- Sternberg, Robert J. (1989). Inteligencia Humana IV. Evolución y Desarrollo de la Inteligencia. Edit. Paidós. México.
- Sternberg, Robert J. (1997). Inteligencia Exitosa Edit. Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Torrabadela, Paz. (2001). “Cómo Desarrollar la Inteligencia Emocional”. Edit. Océano Ambar. Barcelona.
- Vernon E. Phillip (1982). Inteligencia Herencia y Ambiente. Edit. Manual Moderno. México

- Villegas, E.; Varela, R.(2003). Escala de Inteligencia Weschler para Niños. WISC. Manual de Aplicación, Facultad de Psicología, UNAM. México.
- Young, T. (1979). Cómo Comprender Mejor Nuestros Sentimientos y Emociones. Edit. El Manual Moderno , México.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- <http://www.thaisyjosef.com/inteligencia/inteligenciagenesis/inteligenciagenesis.htm> consultado en noviembre 2004
- <http://www.virtnet.com/ei/ei.html> "La Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Superior Universitaria y no Universitaria de Administración de Empresas" consultado en julio 2005
- <http://www.zubiri.org/works/spanishworks/notassobre.htm> consultado en noviembre 2004
- [www.3Q.4mg.com/site-outline.htm](http://www.3Q.4mg.com/site-outline.htm) consultado en diciembre 2004
- [www.3Q.4mg.com/using3Q.htm](http://www.3Q.4mg.com/using3Q.htm) consultado en noviembre 2004

- [www.inteligencia-emocional.org/ie en la educacion/comoinfluyen misemociones.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/comoinfluyen_misemociones.htm) consultado en octubre 2004
- [www.inteligencia-emocional.org/informacion/introduccion\\_inteligencia.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/informacion/introduccion_inteligencia.htm) consultado en octubre 2004
- [http://www.alipso.com/monografias/inteligencia emocional](http://www.alipso.com/monografias/inteligencia_emocional). Consultada en agosto 2007
- Inteligencia emocional y orientacion vocacional. [http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota\\_id=89159](http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=89159)
- <http://www.monografias.com/trabajos14/orienvocac/orienvocac.shtml#TEORIA>. Orientación Vocacional para los adolescentes que egresan del bachillerato
- [http://www.geocities.com/intelemol/ie\\_educacional.htm](http://www.geocities.com/intelemol/ie_educacional.htm). Inteligencia Emocional y habilidad cognitiva
- <http://www.monografias.com/trabajos34/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.shtml>. La inteligencia emocional en la educación
- <http://www.psicologiacientifica.com/bv/imprimir-193-la-inteligencia-emocional-en-estudiantes-de-educacion-superior-profesional-y-tecnica-de-administracion-de-empresas.html>. La

inteligencia emocional en estudiantes de educación superior

- [http://www.uaslp.mx/PDF/2228\\_320.pdf](http://www.uaslp.mx/PDF/2228_320.pdf). Perfil de Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la facultad de Psicología
- [http://es.wikipedia.org/wiki/ineligencia\\_emocional#Conclusi.C3.B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/ineligencia_emocional#Conclusi.C3.B3n). Consultado en febrero 2008