

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA



**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA PARA
PACIENTES HOSPITALIZADOS, EN LA UNIDAD DE MÉDICINA
FISICA Y REHABILITACIÓN REGION CENTRO DEL INSTITUTO
MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.**

**TESINA QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN.**

P R E S E N T A

MARGARITA SÁNCHEZ TREJO.

ASESOR: MTRO. FERMÍN LÓPEZ FRANCO.

CIUDAD UNIVERSITARIA, D. F. MÉXICO

2009



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Y así después de esperar tanto, un día como cualquier otro decidí triunfar...

decidí no esperar a las oportunidades sino yo mismo buscarlas, decidí ver cada problema como la oportunidad de encontrar una solución, decidí ver cada desierto como la oportunidad de encontrar un oasis, decidí ver cada noche como un misterio a resolver, decidí ver cada día como una nueva oportunidad de ser feliz.

Aquel día descubrí que mi único rival no eran más que mis propias debilidades, y que en éstas, está la única y mejor forma de superarnos.

Aquel día dejé de temer a perder y empecé a temer a no ganar, descubrí que no era yo el mejor y que quizás nunca lo fui. Me dejó de importar quién ganara o perdiera; ahora me importa simplemente saberme mejor que ayer.

Aprendí que lo difícil no es llegar a la cima, sino jamás dejar de subir. Aprendí que el mejor triunfo que puedo tener, es tener el derecho de "Amigo". Descubrí que el amor es más que un simple estado de enamoramiento, "el amor es una filosofía de vida".

Aquel día dejé de ser un reflejo de mis escasos triunfos pasados y empecé a ser mi propia tenue luz de este presente; aprendí que de nada sirve ser luz si no vas a iluminar el camino de los demás. Aquel día decidí cambiar tantas cosas...

Aquel día aprendí que los sueños son solamente para hacerse realidad.

Desde aquel día ya no duermo para descansar... ahora simplemente duermo para soñar.

Walt Disney.

<http://www.elsitiofeliz.com/elsitio/mentesbrillantes2.html>

AGRADECIMIENTOS.

A DIOS por permitirme llegar al final de esta etapa de mi vida, GRACIAS DIOS.

Al pueblo México que con el pago de sus impuestos, hacen que existan instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México que me dio educación profesional gratuita y laica.

Al Instituto Mexicano del Seguro Social, Gracias por ser una Institución tan importante en los servicios de salud, y que me da trabajo y apoyo para que Yo me siga preparando.

Gracia a la Universidad Nacional Autónoma de México por permitirme tener un espacio dentro de sus aulas, y ser hoy en día orgullosamente UNAM.

Al Dr. David A. Escobar Rodríguez, Coordinador de Enseñanza e Investigación en Salud por ser mi Amigo y cómplice en este trayecto de mi formación académica.

Al Dr. Armando Gómez Rosales, Gracias por su apoyo moral.

Al Maestro y Asesor de este trabajo, Fermín López Franco Gracias maestro por su Don de Gente, y por la paciencia que me tuvo.

Al Dr. Juan Voutssas Márquez, Gracias por ser la excelente persona que es.

A Dra. Brenda Cabral Vargas, Gracias por el apoyo que les da a muchos estudiantes como Yo.

A la Maestra Araceli Noguez Ortiz, Gracias por su colaboración y consejos y apoyo para la redacción de este trabajo.

A Verónica Méndez Ortiz, Gracias por tus conocimientos, y por tener siempre una sonrisa y un consejo para todos.

Gracias a todos y cada uno de mis maestros, de cada uno de Ustedes aprendí un poco y gracias a Uds. Hoy he llegado a esta meta.

DEDICATORIAS.

A mi Madre la Sra. Felicitas Trejo Tapia, Gracias por tu confianza, Amor y por ejemplo de fortaleza, trabajo y respeto. Madre si se pudo.

A mi Papá el Sr. Antonio Sánchez Martínez† por forjarme el carácter, me hacía falta.

A mi esposo el Sr. Carlos Sánchez Cruz, por acompañarme en este trayecto de mi vida, GRACIAS por tu Amor, comprensión, ayuda y por ser mí Amigo.

A mis hijos, que son el motor que mueve los hilos de mi vida.

A Carlos Enrique, Hijo eres un espíritu fuerte y tenaz solo necesitas creértelo TÚ. “Si quieres TÚ puedes”.

A Luis Miguel, Hijo eres un hombre inteligente, la grandeza esta en Ti sólo dedícale tiempo ahí la tienes. “Sólo TÚ le pones límites al conocimiento”.

A Elizabeth Guadalupe, Gracias Hija porque sin tu apoyo este proyecto no hubiera sido concluido. Hija te Admiro por tu tenacidad eres una mujer muy valiosa te respeto y te quiero. Se dice: “Que detrás de cada gran hombre hay una más grande Mujer y tú para Mí eres esa gran Mujer”.

A Mí nuera Rosa Alejandra Amezquita Avelar, Gracias por tu apoyo incondicional, por ser parte de mi familia y por querer como quieres a Mi Hijo.

A mi nieta Karol Samantha, por darle a mi casa alegría renovada, y por la felicidad que Tú transmites.

A mí cuñado Sr. José Miguel Sánchez de la Cruz y a su Familia. Sr. Miguel GRACIAS por el apoyo que nos ha dado, a todos los miembros de mi familia. En especial el que me dio a Mí; ya que de forma accidental descubrí mi verdadera vocación.

A mis Hermanas y Hermanos a todos y cada uno de Ustedes. GRACIAS por su Amistad, apoyo, comprensión y cariño. A Beatriz Gracias por ser mi Mamá chiquita. A Blanca, Antonio, Rosario, Oscar, Juan, Teresa, Verónica, y Rosa Elena.

A mis Amigas y Amigos.

Todos USTEDES son bendiciones que DIOS me prodiga.

A Patricia Munguía Franco, Gracias Amiga por tu apoyo moral, y por hacerme parte de tu Familia. Eres una Mujer excepcional.

A Mi equipo de trabajo: Las Súper poderosas Mariana Córdoba Navarro y Yazmín Rivera Cruz, Gracias por integrarme no solo al equipo de trabajo, sino también a sus vidas, y por ser Mis Amigas pese a nuestras diferencias de edad.

A Juanita Ramírez Corchado con admiración y respeto, por su profesionalismo, y AMOR al trabajo. Amiga eres un derroche de virtudes DIOS te bendiga.

A María de Jesús García Dorantes, Gracias por ser Mi leal Amiga, cómplice confidente y por estar siempre conmigo en las duras y en las maduras.

A Dolores Miranda, Gracias por tu amistad y cariño.

A Cesar Rosas Mesa, Gracias por tu colaboración y apoyo. Tus palabras fueron para Mí un acicate.

Gracias por su apoyo y consejos a mis Amigas: Cristina Albarrán Mendoza, Lety García Mulato, Rocío Hernández Ovando, Magdalena Villa, Martha López Chino, Lety Mondragón García, Eva Avendaño.

ÍNDICE

LISTA DE IMÁGENES.

INTRODUCCIÓN. 9

CAPÍTULO 1 BIBLIOTERAPIA.

1.1Definiciones.	15
1.2 Aplicaciones.	18
1.3 Biblioterapia como asignatura optativa dentro de la carrera de bibliotecología: el caso de Brasil.	19
1.4 Lugares en donde se aplicó la biblioterapia.	21
1.4.1 Santiago de Chile.	21
1.4.2 Cuba.	28
1.4.3 España.	36
1.4.4 Uruguay.	39
1.4.5 México.	42
1.4.5.1 Investigación realizada en una escuela primaria oficial.	43
1.4.5.2 Propuesta presentada a la Secretaria de Salud.	47

CAPÍTULO 2 INSTITUTO MEXICANO SEGURO SOCIAL (IMSS)

2.1 Antecedentes.	51
2.2 Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro.	57
2.2.1 Antecedentes.	58
2.2.2 Centros de Documentación en Salud.	63
2.2.3 Centro de Documentación en Salud No. 1.	66

CAPÍTULO 3 PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

3.1 Justificación.	73
3.2 Metodología.	74
3.3 Propuesta.	75
3.4 Especificaciones.	76
CONCLUSIONES.	94
OBRAS CONSULTADAS.	97
GLOSARIO.	101
ANEXOS.	
I. Programa de asignatura de biblioterapia de la Universidad de Santa Catarina en Brasil.	105
II. Cuestionario a pacientes sobre preferencias de lectura.	106
III. Folleto promocional-informativo para pacientes.	107
IV. Libros propuestos para el programa de Biblioterapia.	109

LISTA DE IMÁGENES.

- Imagen 1.** Se observa la felicidad que tienen estas niñas al estar jugando y la alegría que tienen de vivir. 27
- Imagen 2.** Foto tomada por autora de la tesina Margarita Sánchez Trejo, se aprecia una Mamá estimulando el gusto por la lectura a su hija. 30
- Imagen 3.** Se observa a un niño enfermo, distrayéndose con una interesante lectura. 31
- Imagen 4.** Niños entusiasmados con la lectura. 32
- Imagen 5.** Se puede interpretar como unos jóvenes lectores están asombrados con la lectura de alguna noticia. 33
- Imagen 6.** Foto tomada por la autora de la tesina Margarita Sánchez Trejo Niña escuchando un cuento y relacionándolo con los dibujos. 34
- Imagen 7.** Observamos jóvenes disfrutando de la lectura, misma que establece vínculos de comunicación entre los que leen y favorece la integración social. 46
- Imagen 8.** Niño armando un rompecabezas, aprovechando un espacio para la distracción. 48
- Imagen 9.** Foto histórica data del año 1950, en que inicio su funcionamiento el edificio de las oficinas generales de IMSS. Av. Reforma 472. 50
- Imagen 10.** Foto patio central de la Unidad Medicina Física y Rehabilitación Centro. 57
- Imagen 11.** Foto entrada a las instalaciones de UMFRRRC. 61
- Imagen12.** Foto tomada por la autora de la tesina Margarita Sánchez Trejo Usuarios –lectores del Centro de Documentación en Salud Núm. uno del IMSS. 72
- Imagen 13.** Lectura a pie de cama. 91

Introducción.

La biblioterapia o biblioterapéutica o (terapia de lectura) es una técnica tan antigua, que ya la aplicaban los egipcios desde la época de Ramsés II (1290-1224 a. C.), se sabe que en su biblioteca personal en la entrada tenía la leyenda “Remedios para el alma”; en épocas más recientes en Inglaterra las enfermeras daban libros a los enfermos y esto les ayudaba a relajarse y calmar sus miedos, y en la época actual la biblioterapia tiene varias aplicaciones, lo mismo se aplica a personas sanas, con algún padecimiento psicológico que a enfermos en un hospital.

La biblioterapia consiste en la lectura de un libro en donde el personal bibliotecólogo deberá estar muy atento a las actitudes a través del lenguaje corporal y las reacciones del paciente, a quien le esté leyendo es importante percatarse de sus gestos, expresiones y estados de ánimo, esto permitirá saber, si continuará escuchando la lectura que se le está ofreciendo o no.

La participación del paciente o lector es determinante, si se siente cómodo y son tomados en cuenta sus comentarios, éste será más comunicativo y participativo; y con un detallado seguimiento de las reacciones del paciente, el bibliotecólogo tomará en cuenta si se encuentra cómodo o a disgusto con el tema que se aborde en la lectura, ó, si ésta relacionado con algo de la realidad que está viviendo el paciente.

Posteriormente de la lectura se le preguntará al paciente:

- *¿Cómo se encuentra?*
- *¿Qué le pareció el tema?*
- *¿Cómo relaciona la lectura con sus experiencias?*

Estableciéndose así un círculo de comunicación llamado: catarsis.¹

En la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro (UMFRRC) del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) los servicios bibliotecarios están diseñados, para ser proporcionados únicamente al personal que ahí labora esencialmente: médicos, enfermeras, terapeutas físicos, ocupacionales, y de lenguaje y estudiantes relacionados con el área, quedando excluidos de estos servicios los pacientes hospitalizados, que no cuentan con acceso a los servicios de la unidad de información. Por lo que sería beneficioso que tengan un servicio de extensión bibliotecaria en donde se incluya, la atención a los pacientes a través de un programa de biblioterapia.

El objetivo del presente trabajo es ofrecer un programa de biblioterapia al paciente hospitalizado, un espacio de distracción en sus rutinas hospitalarias, con el apoyo de diferentes recursos materiales como son: libros, audio-libros y películas.

¹ Fortkamp, C., C. (2005) *Biblioterapia: Atividades de leitura desenvolvidas por acadêmicos do Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina*. Biblios, [Versión en electrónica] consultado el día 15 de enero 2007. http://eprints.rclis.org/archive/00004710/01/2005_03.pdf

El presente trabajo está dividido en tres capítulos:

El primer capítulo abordan los aspectos académicos de la biblioterapia como asignatura en la Universidad de Santa Catarina en Brasil, se incluyen los aspectos históricos, teóricos y prácticos de la aplicación de la biblioterapia; y se presentan algunos casos de su aplicación en países como son:

México, Santiago de Chile, Cuba, España, Uruguay. En México la biblioterapia ha tenido avances sobre todo en la educación dentro de los documentos encontrados, está la aplicación de una escuela primaria oficial, otro ejemplo en la propuesta hecha a la Secretaria de Salud en donde se aborda la necesidad que tienen los niños de continuar con sus clases cuando se encuentran internados en las diferentes unidades hospitalarias. En datos muy recientes (2007) se tiene referencia que el Hospital General de Ticomán, que tiene un proyecto piloto de fomento a la lectura llamado: “Sana, sana leyendo la plana.”²

El capítulo dos comprende brevemente los aspectos históricos de la creación del Instituto Mexicano del Seguro Social, y del nacimiento de las bibliotecas en el (IMSS) asimismo los cambios de estructura y organización en el manejo de los diferentes espacios de acceso a la información y documentación.

² Montaña, G., E. (2007) *Con el proyecto Sana, sana... leyendo una plana*. La Jornada. [Versión electrónica] consultado el día 30 noviembre 2008.

<http://www.cultura.df.gob.mx/culturama/secretaria/Programas/FomentoalaLectura/SanaSana.html>

Finalmente en el capítulo tres se propone la creación de un programa de biblioterapia y se realizan algunas especificaciones para su implementación, se incluyen además cuatro anexos que contienen:

- I. programa de asignatura de biblioterapia en la Universidad de Santa Catarina en Brasil.*
- II. Cuestionario para pacientes.*
- III. Folleto promocional.*
- IV. Listado de libros propuestos para el programa.*

Por último se presentan las conclusiones y obras que fueron consultadas para la realización de este trabajo fue necesario consultar y analizar la información recopilada del tema a tratar, para finalmente presentar una propuesta.

Lo que me asombra es no haber abandonado por completo mis esperanzas, que parecen absurdas e irrealizables. Y, sin embargo, me aferro a ellas a pesar de todo y sigo creyendo en la innata bondad del hombre.

Ana Frank

CAPÍTULO 1

BIBLIOTERAPIA.

La biblioterapia apoya a la recuperación de los enfermos a través de la lectura; es la sanación de los malestares emocionales, con la lectura de un buen libro.

La historia de la biblioterapia es tan antigua, como la historia misma de la escritura; ya que se sabe que en tiempos remotos:

“El Faraón Ramsés II, mandó colocar en el frontispicio de su biblioteca la leyenda Remedios para el alma.” “En algunas bibliotecas del antiguo Egipto se encontraban los templos llamados Casas de vida como sinónimo de templos de conocimiento y espiritualidad.” “Se sabe que entre los romanos Celso Aurelio Cornelius, asociaba la lectura al tratamiento médico, recomendaba la lectura y la discusión de los grandes oradores como un recurso terapéutico y del desarrollo de la actitud crítica del paciente.” “En la Edad Media en la abadía de San Gall, se encontraba en la biblioteca una inscripción que decía: Tesoros y remedios para el alma.”³

La biblioterapia a través del tiempo ha tenido un valor incalculable, los registros más recientes que se tienen, en la época moderna son del año 1802, en donde es retomada en hospitales mentales y es aplicada a pacientes con estos padecimientos.

³Thiago, F., D. (2003) *Biblioterapia: Uma practica para o desenvolvimento pessoal.* ETD – Educação Temática Digital, Campinas. [Versión electrónica]consultado el día 13 Agosto 2006, <http://www.bibli.fae.unicamp.br/etd/biblioterapia.pdf>.

En Estados Unidos se incluyó y relacionó el término biblioterapia a la bibliotecología por primera vez en el año de 1904.

La prestigiada bibliotecóloga Edith Kathleen Jones fue quien organizó, creó y promovió la primera biblioteca para pacientes en un Hospital General de Massachussets.⁴ En esos tiempos se les repartían a los pacientes, un dossier ver glosario o folleto con información relacionada con libros y una pequeña reseña del fascículo en promoción.

Posteriormente en el año de 1810 el Sr. Benjamín Rusch, investigador norteamericano recomendó la biblioterapia como un apoyo para las personas, que tenían “conflictos internos, depresiones, miedos y fobias”⁵ En los años posteriores se consideró la biblioterapia como una ciencia y un arte.

En 1942 Ilse Bry especialista en psicología, filosofía y biblioteconomía publicó un trabajo sobre los aspectos médicos de la literatura, dividiéndolos en cuatro diferentes aspectos:⁶

- *Aplicación médica de la lectura.*
- *La medicina y la literatura.*
- *El análisis médico de la literatura.*
- *Estudios de las respuestas a la literatura.*

⁴ Panella, N., M. (1996) *the patients' library movement: an overview of early efforts in the United States to establish organized libraries for hospital patients*. [Versión electrónica] consultado el día 17 de junio 2007. <http://www.pubmedcentral.nih.gov/picrender.fcgi?artid=226124&blobtype=pdf>

⁵ Abdullah, M.H. (2002). *Bibliotherapy what is bibliotherapy?* [Versión electrónica] consultado el día 13 de Enero 2007. <http://www.indiana.edu/~reading/ieo/digests/d177.html>

⁶ Bry, I. (1942) *Medical Aspects of Literature: A Bibliographical Outline* Bull Med Libr Assoc. [Versión electrónica] consultado el día 11 de noviembre 2007. <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=194035>

En 1949 Caroline Shrodes defendió su tesis llamada: “Biblioterapia un estudio teórico-clínico experimental” misma que sirvió para asentar las bases para el uso de la biblioterapia actual.

La biblioterapia ha tenido un proceso largo como hemos comprobado en las referencias anteriores por el cuál ha atravesado a lo largo de la historia, y sobre la vigencia y actualidad de la terapia a través de la lectura. Lo que hemos constatado es que se ha retomado con mayor interés, impulso y desarrollo en las diversas áreas del conocimiento; y que está siendo utilizada por profesionistas como son: escritores, psicólogos, médicos, enfermeras, trabajadoras sociales, bibliotecólogos, profesores, sacerdotes y filósofos.

1.1 Definiciones.

A continuación se dan algunas descripciones, aplicaciones, definiciones y un poco de historia que se localizó en diferentes documentos, sobre lo que es la biblioterapia.

La palabra biblioterapia tiene su raíz en el gr. Biblio, libro y therápeia, curación, tratamiento. La palabra Biblioterapia.- En ingles es Bibliotherapy. En francés Bibliothérapie, “(Tecnol. reh.) Método terapéutico que consiste en la lectura por parte del paciente de diversos materiales impresos, que son seleccionados previamente por un terapeuta. Los textos de lectura son utilizados con fines de apoyo o ayuda, de forma que el paciente logre a través de ellos una mejor comprensión de sus conflictos o de su situación personal o bien, que compense deficiencias de conocimientos u obtenga satisfacciones que en la vida no logra, etc.

La biblioterapia es generalmente aplicada de modo conjunto con otras técnicas psicoterapéuticas y se emplea con finalidad compensatoria y rehabilitadora.”⁷

La primer definición que se publicó fue en 1941 sobre la palabra biblioterapia, ésta apareció en el diccionario médico Dorland’s Illustrated. “El uso de los libros y la lectura de ellos en el tratamiento de la enfermedad nerviosa.

Es el tratamiento que se aplica en la curación de pacientes, generalmente con problemas mentales, por medio de lecturas individuales o de grupo.⁸

Está práctica fue usada en el siglo XIX en los hospitales de salud mental en Inglaterra, con buenos resultados.

“Es la utilización de la literatura para potenciar la expresión de los sentimientos y la ganancia de comprensión.”⁹

Es la aplicación de una técnica, por parte el personal bibliotecario y otros profesionales involucrados en el área de las ciencia médicas y sociales; que después de la asignación de un cuestionario a los lectores-pacientes se determinarán, sus necesidades de información y que textos pueden ser los idóneos para su lectura.

⁷ Santillana. (Ed.). (1985) *Diccionario Enciclopédico de educación especial.* (A-CH). México. Diagonal/Santillana.

⁸ López, Y., J. (Ed.). (2005) *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la documentación.* España. Editorial Síntesis.

⁹ Mosby. (Ed.). (2003) *Diccionario de Medicina, Enfermería, y ciencias de la salud.* 6ª edición España. Elsevier Science.

*Ya que cada lector-paciente tendrá gustos diferentes y específicos, mismos que serán enfocados sobre su estado emocional como puede ser: la tristeza, depresión, melancolía, desmotivación, algún temor o problema.*¹⁰

Estas son algunas de las disciplinas que usan y recomiendan la biblioterapia en su área de trabajo:

- *Medicina.*
- *Psicología.*
- *Enfermería.*
- *Psiquiatría.*
- *Bibliotecología.*
- *Pedagogía.*
- *Trabajo social.*
- *Sacerdocio.*
- *Filosofía.*
- *Conserjería matrimonial.*
- *Escritores.*
- *Terapeutas.*
- *Tanatología.*

Y otras áreas del conocimiento cuyo fin sea, orientar alguna persona que en ese momento se encuentre atravesando por algún problema o estado emocional complejo y a quienes tenga interés sobre las lecturas terapéuticas.

¹⁰ Compton, G., F., C. (2001) *Historia conceptual de la biblioterapia*. [Versión electrónica] consultado el día 19 de enero 2007. <http://eprints.rclis.org/archive/00006276/01/25jornadas.pdf>

“La biblioterapia es una disciplina relativamente moderna, una especialidad bibliotecológica que consiste en usar un libro y a la lectura como agentes terapéuticos, basándose en la convicción de que se establece una relación paciente-lectura misma que es compleja y construye una experiencia única que brinda un apoyo placentero, ofrece distracción, entretenimiento, así como información, enriquecimiento de conocimientos y espiritualidad fomentando la rehabilitación en personas enfermas.”¹¹

Las anteriores definiciones nos dan la idea de bienestar y un cambio de actitud ante una situación adversa a través de la lectura.

Finalmente para efectos de este trabajo presento la siguiente definición:

La biblioterapia es una herramienta que permite a las personas que la usan obtener resultados favorables, mejorando su estado de ánimo, relajándose y distrayéndose con un libro.

1.2 Aplicaciones.

La biblioterapia ha tenido gran variedad de aplicaciones y se sabe también se ha utilizado en personas que se encuentran con algún tipo de enfermedad como son:

- *Depresiones.*
- *Miedos.*
- *Enfermedades de origen nervioso.*
- *En personas que tienen problemas de comunicación.*

¹¹ Bentes, P., V. (2005) *A biblioterapia como campo de atuação para o bibliotecario*. Transinformacao, Campinas. [Versión en línea] consultado el día 28 de Enero 2007.
<http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewarticle.php?id=79>

- *Con problemas de drogadicción.*
- *En problemas de alcoholismo.*
- *En niños que fueron objeto de abuso sexual.*
- *Problemas de pareja.*
- *En niños con problemas de separación de sus padres.*
- *Violencia intrafamiliar.*
- *Muerte de un ser querido.*

1.3 Biblioterapia como asignatura optativa dentro de la carrera de bibliotecología: el caso de Brasil.

El caso de Brasil es seleccionado para encabezar este trabajo de investigación documental, porque es el país de América Latina que más artículos ha publicado sobre la biblioterapia, esto aunado a que en la Universidad de Santa Catarina, la carrera de bibliotecología tiene como asignatura optativa la biblioterapia. (Ver anexo I) El programa es impartido en treinta y seis horas con duración de un semestre, con clases una vez a la semana de dos horas.¹²

La organización de la asignatura se encuentra dividida en cuatro puntos:

- *Conocimiento y objetivos de la biblioterapia.*
- *Fundamento filosófico.*
- *Método biblioterapéutico.*
- *Aplicaciones de la biblioterapia.*

¹² Universidad Federal de Santa Catarina: Centro de Ciencia y Educación: Departamento de Ciencias de la Información Curso optativo de biblioterapia. Programa del curso, ver en anexos. Consultado el día 20 de agosto 2007 [versión en línea] <http://www.cin.ufsc.br/curriculo.htm>

Los objetivos de la disciplina son:

➤ *Objetivo general.*

Capacitar al académico en la utilización de la lectura como actividad biblioterapéutica.

➤ *Objetivos específicos.*

- *Aprender a dar sentido a la palabra biblioterapia.*
- *Conocer la historia de la palabra.*
- *Comprender los fundamentos filosóficos de la biblioterapia.*
- *Dominar las técnicas y métodos de la biblioterapia.*
- *Saber aplicar la biblioterapia con diferentes tipos de personas y edades.*

Respecto a los contenidos programáticos de la asignatura son los siguientes:

➤ *Teoría.*

➤ *Conceptos y objetivos.*

➤ *Historia.*

➤ *Fundamento filosófico.*

➤ *Método biblioterapéutico.*

➤ *Aplicación de la biblioterapia.*

La biblioterapia como asignatura en el área de bibliotecología, permite al estudiante ser más sensible a los problemas de sus usuarios-lectores, y le facilita herramientas para apoyar a su comunidad en la solución de ellos, otorgando lecturas que le hagan reflexionar sobre éstos.

Por esta razón fue que la Universidad de Santa Catarina en Brasil implementó como asignatura la biblioterapia que otorgara a sus estudiantes el conocimiento, motivación y capacidad de apoyar a los usuarios, muy independientemente de sus edades, condición social o problemática en la que se encuentren inmersos.¹³

1.4 Lugares en donde se aplicó la biblioterapia.

Se presentan a continuación algunas referencias de diferentes países, en donde se aplicó de forma exitosa la biblioterapia tales como: Santiago de Chile, Cuba, España, Uruguay, y México, en la mayoría de estos lugares la el trabajo se llevo a cabo en hospitales, y la aplicación la realizaron estudiantes de bibliotecología y bibliotecólogos.

1.4.1 En Santiago de Chile.

En el año del 2005 un grupo de estudiantes del 5º semestre de la carrera de Bibliotecología y Documentación, de la Universidad Tecnológica Metropolitana, dentro de sus actividades académicas realizaron una investigación sobre el conocimiento y aplicación de la biblioterapia; con un equipo de veinte psicólogos, que se encontraban dando tratamiento psicoterapéutico en un centro de apoyo a niños víctimas de abuso sexual.¹⁴

A continuación se describe dicho estudio.

¹³ Fortkamp, C., C... *Op. Cit.* p.4

¹⁴ Díaz, M., G. (2006) *Biblioterapia: su aplicación en terapias reparativas a menores víctimas de delitos sexuales*. UTEM: DFI. Serie Bibliotecología y Gestión de Información. [Versión electrónica] consultado el día 13 mayo 2007. http://eprints.rclis.org/archive/00006335/01/serie_13.doc

La investigación se enfocó en el conocimiento del psicólogo sobre la aplicación y funcionamiento de la biblioterapia, como una herramienta en la terapia; y la pregunta sobre la cual se desarrolló la encuesta fue:

- *¿Es posible que la biblioterapia sea una herramienta de apoyo en la terapia reparativa de víctimas de abuso sexual?*

La indagación se encauzó sobre tres temas:

- 1. Revisión de la bibliografía con la temática del abuso sexual.*
- 2. Aplicación de cuestionario a psicólogos, sobre el conocimiento de la biblioterapia.*
- 3. Análisis de casos.*

En la revisión de la bibliografía los estudiantes de Bibliotecología y Documentación consideraron dentro de una gran gama de información, todo lo referente al tema del abuso sexual, y consideraron que era pertinente abordar sólo la información que sirviera a padres de familia y las víctimas, así como las que estimularan la comunicación.

Por tratarse de niños, se tomaron en cuenta sus edades, el formato en que se encontraba la información, la presentación de ésta fue determinante, se busco que los libros tuvieran colores vistosos con imágenes llamativas, la vigencia de la información y además:

- *La presentación de los materiales documentales, se realizó a fin de captar la atención de los niños, conocer sus gustos, y estimular su confianza.*

La investigación se enfocó en el conocimiento del psicólogo sobre la aplicación y funcionamiento de la biblioterapia, como una herramienta en la terapia; y la pregunta sobre la cual se desarrolló la encuesta fue:

- *¿Es posible que la biblioterapia sea una herramienta de apoyo en la terapia reparativa de víctimas de abuso sexual?*

La indagación se encauzó sobre tres temas:

- 1. Revisión de la bibliografía con la temática del abuso sexual.*
- 2. Aplicación de cuestionario a psicólogos, sobre el conocimiento de la biblioterapia.*
- 3. Análisis de casos.*

En la revisión de la bibliografía los estudiantes de Bibliotecología y Documentación consideraron dentro de una gran gama de información, todo lo referente al tema del abuso sexual, y consideraron que era pertinente abordar sólo la información que sirviera a padres de familia y las víctimas, así como las que estimularan la comunicación.

Por tratarse de niños, se tomaron en cuenta sus edades, el formato en que se encontraba la información, la presentación de ésta fue determinante, se busco que los libros tuvieran colores vistosos con imágenes llamativas, la vigencia de la información y además:

- *La presentación de los materiales documentales, se realizó a fin de captar la atención de los niños, conocer sus gustos, y estimular su confianza.*

- *La presentación fue esencial debido a que contenía información pertinente y relevante sobre el tema del abuso sexual.*
- *Con ilustraciones llamativas y vistosas que captaran el interés de los niños.*
- *Con formato de fácil manejo, libros delgados con poco peso.*
- *Los materiales documentales determinarán la atención de los pequeños facilitándole la tarea al psicólogo.*

Se usaron cuentos y fábulas infantiles, con las que los niños se identificaron y les permitió relajarse a través de lectura a fin de que:

- *Los niños son más susceptibles para captar los mensajes hablados por medio de la asociación de animales y las pláticas que se dan entre ellos, en las fábulas.*
- *En los cuentos los niños relacionan los dibujos con el relato de una historia, creando en ellos un mensaje interesante, despertando su imaginación.*

Conocimiento del cuerpo humano.

- *Fue de gran ayuda el material bibliográfico que se les presentó a los niños, les permitió tener un mayor conocimiento de su cuerpo, de los cambios y el desarrollo que se estaba dando en ellos; dando como resultado, la solución de algunas dudas sobre su sexualidad.*

Casos de niños con experiencias similares.

- *Al relatarse historias de caso coincidentes sin tocar el tema en ellos, en ocasiones los niños se identifican con sus problemas; permitiendo el apoyo y la solución de éstos.*

Lecturas sobre los valores y el respeto.

- *Los enseña a tener una mejor respuesta en el momento de pedir que sean respetados, no permitiendo el acercamiento a personas desconocidas y abusivas; el conocer sus derechos les da seguridad.*

Información para padres de niños víctimas de abuso sexual.

- *Fue de la mayor importancia la información que se les otorgó a los padres de familia, al tener mayor conocimiento apoyaron a sus pequeños en su pronta recuperación, este acercamiento a sus hijos fortaleció el vínculo familiar, afectivo y social.*

Libros con información de cómo hablar con los niños sobre sexualidad.

- *Estas lecturas les permitirán a los padres obtener un mayor lenguaje en la comunicación y educación sexual de sus hijos, sin que esto sea un tema tabú que los coloque en aprietos, por lo que se considera conveniente que los adultos tengan interés en estos aspectos con el fin, de aportar la mayor información a sus hijos.*

Guías sobre: reproducción, y enfermedades de transmisión sexual.

- *El tema de estas recomendaciones fue de mayor interés por parte de los psicólogos; padres de familia; debido a que actuaron en caso de que sus hijos tuvieran algún síntoma de estos problemas o enfermedades.*

Los resultados que se obtuvieron después de aplicar los reactivos a veinte psicólogos fueron los siguientes:

- *Sólo quince mostraron interés en la aplicación de la encuesta.*

La pregunta que se les hizo fue:

- *¿Considera la biblioterapia como una herramienta útil en la terapia con pacientes víctimas de abuso sexual?*

Las conclusiones a las que se llegaron fueron:

- *Pocos son los psicólogos que tienen conocimiento y recomiendan el uso de la biblioterapia.*
- *En el ochenta por ciento de los psicólogos que se encuestaron utilizaron algunos libros, dibujos, cuentos, y dramatizaciones en sus consultas.*
- *El cincuenta y cuatro por ciento, de los psicólogos refiere que hubo resultados positivos en la consulta, cuando usaron materiales bibliográficos que apoyaron la consulta.*

La siguiente imagen muestra una idea de la felicidad que manifiestan unas niñas al estar jugando.



Imagen 1. Se observa la felicidad que tienen estas niñas al estar jugando y la alegría que tienen de vivir. Fuente: <http://olmo.pntic.mec.es/~jjig0006/comba.jp>

1.4.2 Cuba.

A continuación se describe el estudio aplicado en Cuba en el Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología, aquí se cuenta con un programa de biblioterapia llamado: “Libros para la vida” es un programa de promoción para la lectura y el esparcimiento para los pacientes enfermos de cáncer.

Este programa cuenta con gran aceptación por parte de los trabajadores, los pacientes y sus familiares.

El estudio se efectuó en la sala de pediatría en el Hospital de Oncología y tuvo dos objetivos fundamentales:

- 1.- Llevar lecturas a los niños con enfermedades terminales como es el cáncer.*
- 2.- Promocionar la lectura a los pacientes y sus familiares.*

La sala de pediatría oncológica tiene treinta camas y los pacientes son personas que varían en sus edades, van desde los tres meses de edad a los dieciocho años; en este hospital existe una sala de lectura y una escuela para los niños que están en edad de asistir a ésta, cuenta con una maestra que les da clases y les deja tareas; los niños son apoyados con psicólogos y el personal en general trata de que su estancia en el hospital sea lo menos tediosa posible, se pintaron las salas de pediatría con colores alegres y los espacios son funcionales, se cuenta con áreas para juegos, sus instalaciones médicas son modernas y bien equipadas tienen un estricto control de limpieza.

El financiamiento de este hospital proviene, de varias organizaciones no lucrativas, nacionales e internacionales que apoyan a este hospital, en particular a la sala de pediatría; ya que dado los padecimientos de los niños que se encuentran aquí internados, son pacientes con enfermedades terminales largas y con un costo muy considerable, y por tratarse de un país en donde lo único que no escasea es la pobreza, todas las donaciones son bien recibidas.

Los bibliotecarios abordan la promoción de la lectura en tres aspectos fundamentales:

- Fomentar el hábito de la lectura en las personas que no leen.*
- Invitar a los lectores potenciales a que lean e inviten a otros a que asistan a la biblioteca.*
- Formar grupos de usuarios potenciales y desarrollen alguna actividad de lectura.*

Es una tarea ardua ya que hay muchos adultos que apenas saben leer y hay otros muchos más que no les gusta la lectura.

Una vez diseñados los grupos de apoyo en la aplicación de la biblioterapia y promoción de la lectura.

Se dividen por edades y se crean cuatro grupos:

- El primer grupo es de tres meses hasta los cuatro años.*
- El segundo grupo es de cinco a once años.*
- El tercer grupo es de doce a quince años.*
- El cuarto grupo va de los dieciséis a los dieciocho años.*

A continuación se describen cada uno de ellos.

Primer grupo de tres meses hasta los cuatro años.

A estos pequeños la lectura la efectúan sus padres o algunos parientes que ya fueron previamente entrenados, sobre los aspectos que son convenientes de abordar, se muestra al niño el libro que se leerá, son libros con narraciones pequeñas y con dibujos muy vistosos, y son proporcionados a los padres para que los pequeños empiecen a conocer los colores y aprendan a iluminar un ejemplo de ello es la siguiente imagen.



Imagen 2. Foto autora de la tesina Margarita Sánchez Trejo. Se aprecia una Mamá estimulando el gusto por la lectura a su hija.

El segundo grupo es de cinco a once años.

En estos niños los padres o parientes son los que se encargan del fomento a la lectura a diferencia del grupo anterior, están muy apoyados por la maestra y los psicólogos en la realización de la lectura, ya están en la edad de empezar a leer y a escribir y tener actividades escolares, su participación en la biblioterapia es más activa.

La siguiente imagen nos da una idea de que es un niño que ya sabe leer y por lo tanto ya se entretiene con lecturas que él pueda escoger.



Imagen 3. Se observa a un niño enfermo, distrayéndose con una interesante lectura.

Fuente:

http://www.juntadeandalucia.es/averroes/valleverde/periodico/libro/nino_leyendo.gif

El tercer grupo es de doce a quince años.

En este grupo de niños se lleva a cabo una actividad enfocada a la biblioterapia, ya que en esta edad se inicia la etapa de la adolescencia y los cambios hormonales, el apoyo por parte de bibliotecarios, padres y psicólogos es realizada de forma más eficiente. Las lecturas son seleccionadas de acuerdo con su edad y padecimientos por lo regular son:

- *Cuentos.*
- *Novelas.*
- *Libros de ciencia ficción.*
- *Y de temas que agradan a los jóvenes.*

La siguiente imagen presenta la idea de jóvenes interesados en la lectura.



Imagen 4. Niños entusiasmados con la lectura Fuente:
<http://www.sectorlenguaje.cl/acciones.html>.

El cuarto grupo va de los dieciséis a los dieciocho años.

El manejo de este grupo es similar al anterior, con la diferencia de que ya son casi adultos, tienen gustos en la lectura muy definidos, cuentan también con el apoyo de psicólogos, profesores y sobre todo de sus familiares, les atraen las lecturas con temas relacionados con:

- *La poesía.*
- *Las novelas de suspenso.*
- *Lecturas de terror.*

Como se puede interpretar en la siguiente figura están unos jóvenes sorprendidos con la lectura.



Imagen 5. Se puede interpretar como unos jóvenes lectores están asombrados con la lectura de alguna noticia. Fuente: <http://www.dnicostarica.org/wordpress/wp-content/uploads/images/jovenes2web.jpg>

Por tratarse de un hospital que recibe apoyos de varias organizaciones no lucrativas y organismos gubernamentales, cuenta con el respaldo de las organizaciones de teatro que realizan varias actividades como son:

- *Teatro guiñol y en vivo cada fin de semana asisten para llevar alguna obra para los niños.*
- *Participan narradores y cuentistas.*
- *Asisten dibujantes que ayudan a los niños hacer sus dibujos ó a iluminar algún cuento.*
- *Se les enseña a armar juegos didácticos y a la creación de algunas manualidades.*

La siguiente imagen es un ejemplo de cómo la pequeña lectora relaciona la lectura con los dibujos y colores.



Imagen 6. Foto autora de la tesina Margarita Sánchez Trejo. Niña escuchando un cuento y relacionándolo con los dibujos.

Todas estas actividades permiten a los niños y sus familiares una mayor disposición hacia la cultura, el conocimiento, y a la lectura, permitiendo olvidarse un poco de sus padecimientos.

Dentro de las estrategias de fomento a la lectura están:

- *No se les obliga a leer: favoreciendo con esto el interés de los niños hacia los libros y por consiguiente a la lectura.*
- *Se les permite tener fácil acceso a los libros de lectura y a sus juguetes: quitando con esto la idea de que los libros son objetos especiales, que sólo sirven a las personas que están estudiando o que cuentan con un grado elevado de conocimientos.*
- *Se fomentan las visitas a las diferentes bibliotecas con ello se les enseña la importancia que esto representa en sus vidas, se les acercan al conocimiento sin restricciones favoreciendo su crecimiento intelectual.*

El personal bibliotecario de la unidad hospitalaria además de realizar actividades de alfabetización en adultos y el reclutamiento de algunos familiares de pacientes internados para el apoyo de la biblioterapia, ejecuta dinámicas interesantes para su programa de fomento a la lectura y biblioterapia y éstas son:

- *El baúl del tiempo.*
- *Círculo de lectura.*
- *Tertulia.*
- *Lecturas en voz alta.*
- *Adivina adivinador.*
- *Dibujando mi propio final.*
- *Esta es una cadena.*
- *Mundo.*

Por lo anteriormente expresado podemos apreciar que en el Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología realiza una tarea de la mayor importancia en el fomento a la lectura y biblioterapia.¹⁵

1.4.3 España.

España es otro de los países en donde se aplica la biblioterapia y a continuación se describe, el trabajo que se ha estado realizando en las bibliotecas de hospital así, como la importancia que ha tenido como fuente de distracción para pacientes.

La biblioterapia en España ha tenido gran aceptación desde hace ya más de un siglo se han preocupado por dar a los enfermos una alternativa de distracción; fue en 1883 cuando se crearon las primeras bibliotecas para pacientes de la Marina Española.

Desde entonces el personal que labora en los hospitales y los pacientes, han motivado a los bibliotecarios, al fortalecimiento de los servicios que otorgan en las bibliotecas para hospitalizados, con actividades diseñadas con técnicas modernas, con instalaciones funcionales y, colecciones actualizadas, ya que cuentan con un presupuesto otorgado por el hospital en donde se ubican tienen personal profesionalista de las bibliotecas para médicos. Además existen varias organizaciones que apoyan con recursos financieros y, editoriales a las bibliotecas para pacientes.

¹⁵ Couceiro, A., D., García, P., M., López, R., D., M., Medina, P., S., Vivero, V., N., Navarro, S., Y., Somoza, N., A. (2004) *Libros para la vida: Un proyecto para la promoción de la lectura en la sala de pediatría del Instituto Nacional de Oncología y Radio-biología*. ACIMED [Versión electrónica] consultado el día 29 de marzo 2007. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci10504.htm

Las bibliotecas para pacientes fueron creadas con objeto de:

- *Distraer a los pacientes ocupando sus horas de ocio con lecturas interesantes.*
- *Poner en contacto a los enfermos con el mundo exterior.*
- *Tratar de que los enfermos se olviden un poco de su enfermedad.*
- *Ofrecer lecturas que mejoren su humor y aumentar su autoestima para contrarrestar la enfermedad.*

Se consideró que para la creación de una biblioteca de hospital se deberían de tomar en cuenta varios aspectos entre ellos:

- *El tipo de pacientes a los que se les daría el servicio, se considerara si son traumatizados, o enfermos psiquiátricos, estas personas requirieren de servicios personalizados de los bibliotecarios.*
- *Se evaluará si es un hospital público o privado.*
- *La cantidad de pacientes a los que se les dará el servicio, niños, adultos, con capacidades diferentes, y de la tercera edad.*
- *Saber el nivel de cultura con que cuenta el paciente.*
- *Tener un perfil de sus gustos para la lectura.*

El personal bibliotecario que trabaja en los diferentes hospitales, considera que la biblioteca para pacientes debería ser una extensión de la biblioteca pública; ya que el personal de las bibliotecas de los hospitales es insuficiente para la gran cantidad de trabajo que se genera al otorgar el servicio a los pacientes, es una actividad que reclama gran cantidad de tiempo, personal y recursos financieros para su buen funcionamiento.

En el año 2000 en España existían ochocientos dos hospitales; y tan sólo en la Ciudad de Andalucía tenía ochenta y siete nosocomios; en todo España se contaban con sesenta y seis bibliotecas y no se especifica si son para el personal del hospital o si son para pacientes, las cifras anteriores nos indican que hay insuficiencias en bibliotecas no sólo para pacientes, sino que también para el personal que ahí labora. Por lo que es recomendable que se siga trabajando en la creación y promoción de estas bibliotecas.

Para la promoción y creación de las bibliotecas de hospital se tomaron en cuenta las Pautas Para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de Atención de Larga Duración Emitidas por la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA).

Como se ha observado en casos anteriores la biblioterapia cumple con su cometido, que es la difusión de la lectura, el esparcimiento y la recreación de los pacientes internados.¹⁶

¹⁶ García, P., S. (2002) *Bibliotecas para pacientes en los hospitales españoles*. Boletín de la Asociación Andaluza de bibliotecarios. [Versión electrónica] consultado el día 15 de julio 2007. <http://www.aab.es/pdfs/baab69/69a2.pdf>

1.4.4 Uruguay.

En el caso de Uruguay se aplicó un estudio de biblioterapia sobre fármaco dependencia a continuación se describe.

La referencia que se ha encontrado en Uruguay sobre la aplicación de la biblioterapia, es una tesis de dos estudiantes de bibliotecología quienes realizaron una investigación en una institución de ayuda a pacientes con problemas de drogadicción y fármaco-dependencia llamado: “El Portal Amarillo.”

La investigación abordó la historia de la biblioterapia en Uruguay, los casos en que se aplicó, en específico las experiencias que obtuvieron en los pacientes, los resultados que se determinaron después de tener contacto con las lecturas y la misma interacción con sus mismos compañeros del “Portal amarillo.”

“La biblioterapia es una disciplina moderna, una especialidad bibliotecológica que consiste en la utilización de un libro y de la lectura, estableciéndose un círculo de comunicación entre el libro el lector y el bibliotecario, favoreciendo con ello el restablecimiento de la salud en personas que se encuentran con algún padecimiento.”

La investigación se realizó en el 2006 con pacientes que tenían problemas con el uso y el consumo de sustancias adictivas; la mayoría de los jóvenes que aceptaron participar en el estudio fueron personas que ya tenían problemas con la sociedad, con sus familiares y una gran mayoría de ellos ya había estado en algún centro penitenciario.

Los objetivos sobre los cuales se realizó la promoción de la biblioterapia fueron los siguientes:

- *Promoción de los servicios bibliotecarios.*
- *Dar a conocer un espacio novedoso en donde se le pudiera dar uso a los tiempos de ocio.*
- *Establecer un espacio para la lectura compartida.*
- *Motivar a los pacientes en el desarrollo de la lectura en voz alta.*
- *Abrir un espacio para la comunicación.*
- *Fomentar la lectura fortaleciendo la cultura, la comunicación y el enriquecimiento del lenguaje.*
- *Acercar los libros a los pacientes y sus familiares.*
- *Contribuir en las relaciones sociales de los jóvenes con otros grupos de su edad.*
- *Favorecer la comunicación con el personal bibliotecario y sus médicos tratantes.*

El efecto que se quería comprobar fue el siguiente:

“El lector no es pasivo juega con las palabras, imagina, desplaza sentidos, asocia e induce variantes, pero a su vez es alterado, encuentra algo inesperado y nunca sabe a dónde va a ser llevado.”

Se emitió la convocatoria para todos los jóvenes que quisieran participar en los grupos de biblioterapia, quedaron excluidos todos aquellos que tenían problemas psiquiátricos graves, ó que cursarán con trastornos de conciencia (síndrome delirante).

Se contó en todo momento con el apoyo del equipo multidisciplinario, integrado por personal de enfermería y psiquiatras; se formaron dos grupos con diez integrantes cada uno, se obtuvo en apoyo para el manejo de los grupos, dos coordinadoras en cada grupo.

Se inició trabajando con los pacientes una vez a la semana por espacio de una hora por lapso de un semestre, se propició la elección de temas para la lectura, se dio paso a las lecturas de interés general y se estableció la comunicación entre los jóvenes y empezaron a platicar sus experiencias y la reflexión que les dejó el haber tenido ése tipo de lectura; al inicio sólo se habló de las experiencias que tuvieron con el uso y abuso de las drogas.

Al final de estas pláticas o reuniones, sus temas eran en torno a su futuro y a la posible formación de una familia; las pláticas en donde se concluyó, con el programa algunas personas piden tomar la palabra para contar sus historias de vida, otros se animaron a narrar poemas.

La experiencia para los estudiantes de bibliotecología fue enriquecedora, se dieron cuenta que la lectura y una buena narración, en el momento oportuno aclara el panorama de los problemas que muchas personas pueden tener en ese momento.¹⁷

¹⁷ Deberti, M., C.(2007) *La biblioterapia aplicada a pacientes con consumo problemático de sustancias psicoactivas: experiencia en “El portal amarillo”*. Itinerario Revista del Área de Psicopatología de la Facultad de Psicología de la U de la R (Uruguay) [Versión electrónica] consultado el día 30 de enero 2008. <http://www.itinerario.psico.edu.uy/LabiblioterapiaaplicadaapacientesconConsumoproblematicodesustancias.htm>

1.4.5 México.

En la búsqueda de información y referencias que se realizó para este trabajo, los resultados que se obtuvieron fueron escasos, resultó ser un tema de poco interés para los investigadores, bibliotecólogos, estudiantes de bibliotecología, en general para todos aquellos que se dedican a las áreas de los servicios bibliotecarios, por lo tanto hay muy poca información.

Se tomaron en cuenta algunos casos en donde se aplicó la biblioterapia y fueron los siguientes:

- *Una tesis realizada para obtener el título de licenciatura en bibliotecología, llamada: Servicios Bibliotecarios para Pacientes Hospitalizados”¹⁸*
- *Una tesis de maestría en bibliotecología y su aplicación fue en una escuela primaria pública.¹⁹*
- *En una publicación de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.²⁰*

¹⁸ Vázquez, M., A. (1974) *Servicios bibliotecarios para pacientes hospitalizados*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México.

¹⁹ García, F., C., C. (1996) *La aplicación de la biblioterapia en escuela primaria oficial de la Ciudad de México*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México.

²⁰ Calvillo, V., A., M., A. (1996) *Los niños hospitalizados un sector marginado de la educación en México. : Una propuesta pedagógica*. México, Comisión Nacional de Derechos Humanos.

1.4.5.1 Investigación realizada en una escuela primaria oficial.

Se pudo ubicar la tesis de maestría titulada: “La aplicación de la biblioterapia en escuela primaria oficial de la Ciudad de México” en donde el autor Carlos García Compton, llevó a cabo la aplicación del programa de la biblioterapia a veinte estudiantes del grupo de quinto grado de una primaria en turno vespertino.

Los participantes fueron seleccionados por medio de la aplicación de un cuestionario inicial y se dividieron en grupos de seis niños.

Se tomaron en cuenta tres características para la inclusión al proyecto:

- Niños con conducta infantil inadecuada.*
- Bajo desempeño académico.*
- Mal comportamiento cívico –social.*

A los niños que se les solicitó su participación y a los que aceptaron participar se les hizo la promesa de que las lecturas les apoyarían para:

- Tener una mejor conducta.*
- Elevarían sus calificaciones.*
- Les ayudarían a sentirse mejor aumentando de esta forma su autoestima.*

Con dieciocho niños que se integraron, se formaron tres grupos, con seis niños cada uno, se aplicaron dos técnicas diferentes, y un grupo de control.

- *Grupo (1) Biblioterapia.*
- *Grupo (2) Conversación informal.*
- *Grupo (3) Control.*

La aplicación de la biblioterapia tuvo una duración de dos meses y las sesiones fueron de quince a veinte minutos, con la aplicación de tres a cinco veces por semana, se tuvieron un total de veinticinco reuniones.

Los materiales usados fueron seleccionados previamente por los participantes; se incluyeron materiales que ayudaran a mejorar su

- *Autoestima.*
- *Método de estudio.*
- *Distribución de tiempos.*
- *Organización de juegos y televisión.*
- *Valores cívicos y sociales.*

En los resultados de la aplicación de la terapia de lecturas, se detectó que los participantes mejoraron en:

- *Conductas infantiles inadecuadas a su edad.*
- *Su desarrollo cívico y social mejoró notablemente.*
- *Su aprovechamiento académico fue sustancialmente más elevado.*
- *La integración social se dio de forma aceptable.*

Conclusión:

- *La biblioterapia demostró ser efectiva y apoyó a los estudiantes participantes.*

- *Que el personal bibliotecario con una adecuada capacitación puede conducir a grupos de lectura y análisis.*

Las propuestas realizadas en base a los beneficios de la utilización de la biblioterapia fueron las siguientes:

- *El apoyo al personal bibliotecario en su práctica biblioterapéutica, con personal, con recursos financieros, y espacios.*
- *La implementación como un programa de lectura, análisis y discusión.*
- *Su utilización con el fin de fortalecer las relaciones familiares entre padres y alumnos.*
- *Creación de espacios adecuados al desarrollo de la lectura.*
- *Integrar la biblioterapia como actividad cotidiana impartida por el bibliotecario y el profesor.*
- *Bibliotecas escolares con personal profesional.*
- *Bibliotecas públicas.*
- *Desarrollar programas de actualización para el personal bibliotecario.*
- *Elaboración de guías que permitan las actividades relacionadas con la biblioterapia dentro de las aulas.*

La aplicación de la biblioterapia fue oportuna, esencialmente por la etapa en que se aplicó y por edad en la que atraviesan los estudiantes, quinto año de primaria grado que cursaban. Es la etapa de la adolescencia en donde los niños ya no son tan niños y los adultos que van a ser, todavía están muy lejos de llegar.

En México el quinto año de la educación primaria, se imparte entre los once y doce años de edad, es un período de sus vidas en donde se determinara la vida del adulto.

Los beneficios que tuvieron los estudiantes del quinto grado, superaron las expectativas, con la aplicación de la biblioterapia.

Cuando los niños se vuelven aficionados a la lectura se les facilita el aprendizaje, mejorando sus relaciones familiares, y tienen una conducta que les favorece la integración social, véase imagen siete.

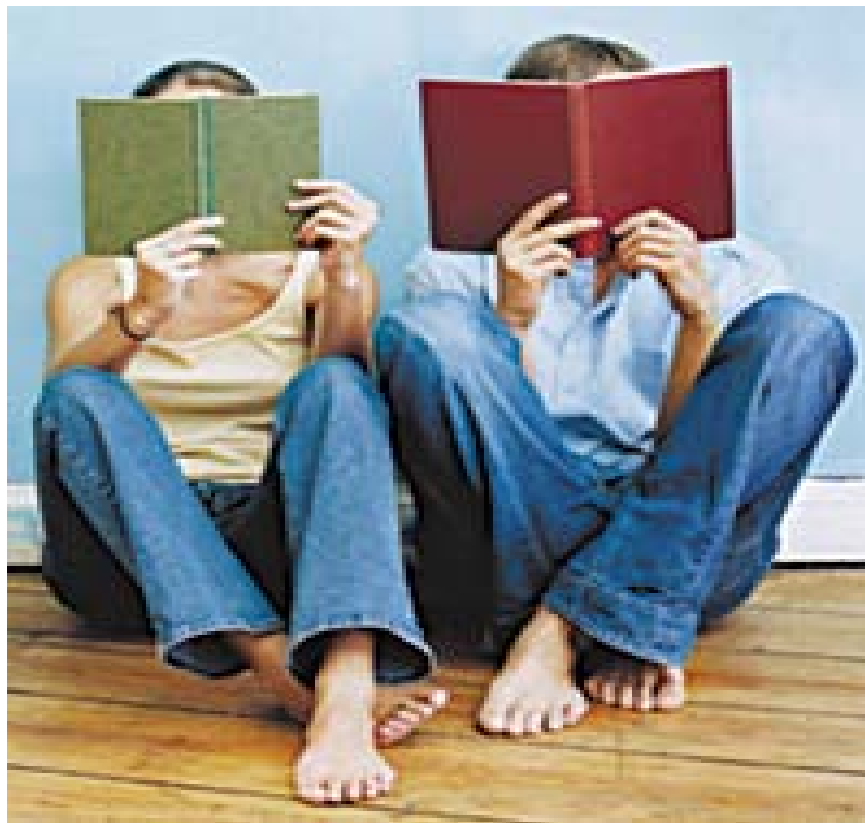


Imagen 7. Observamos jóvenes disfrutando de la lectura, misma que establece vínculos de comunicación entre los que leen y favorece la integración social.

Fuente: http://www.lehendakaritza.ejgv.euskadi.net/r48-2312/es/contenidos/noticia/albis9_92_sariak_08_07/es_sariak/images/haurliteratura.jpg

1.4.5.2 Propuesta presentada a la Secretaria de Salud.

La propuesta surgió a raíz de la aplicación de la biblioterapia a niños hospitalizados, es un trabajo que derivó en tesis, que posteriormente se convirtió en una publicación respaldada por “la Comisión Nacional de Derechos Humanos” titulada “Los Niños Hospitalizados: Un Sector Marginado de la Educación en México.”²¹

En esta publicación, se trata el tema de la educación como un derecho, y resalta lo importante es que sea tomado en cuenta como tal, dentro de los servicios de salud y educación, ya que en la actualidad no cuentan con la suficiente coordinación y no ofrecen ninguna alternativa a los niños internados en los centros hospitalarios; se menciona esto como un problema, aunado a las situaciones que se desencadenan cuando los niños dejan la escuela para ser internados en un hospital, como consecuencia de algún padecimiento que puede ser simple o complicado, y dependiendo de la enfermedad, serán pacientes que tengan una corta o larga estancia en los nosocomios, creando en ellos y sus familias una alteración en sus actividades cotidianas, que en un niño son esencialmente la escuela y sus amistades de juegos; este cambio de rutinas crea un ambiente de tedio y aburrimiento.

La propuesta fue: se pueden llevar a los niños hospitalizados, la lectura-escritura como fuentes de conocimiento, educación y de cultura. Creándose con ello un espacio innovador en donde se involucren los conocimientos, científicos, sociales, educativos y técnicos, como puede apreciarse en la imagen ocho.

²¹Calvillo, V., A., M., A...*Op. Cit.* p. 18



Imagen 8. Niño armando un rompecabezas, aprovechando un espacio para la distracción.

www.cultura.df.gob.mx/.../Sana...Sana.html

La investigación se llevó a cabo en las diferentes instituciones encargadas de ofrecer servicios médicos, y se realiza la siguiente reflexión.

[...] si las instituciones del sector salud cuentan con departamentos de enseñanza que en la práctica, promueven y realizan actividades de tipo educativo, sería viable que los servicios se flexibilizarán e integraran los mismos, a la población infantil que estuvieran hospitalizados [...] ²²

Tal vez estableciendo convenios la Secretaria de Salud, con la Secretaria de Educación Pública, se puedan enviar a personal especializado en educación, a los hospitales, y establecer un espacio en donde se integren los docentes con los niños.

²² Calvillo, V., A., M., A...*Ibidem*.

Y así apoyar a los niños que se encuentren hospitalizados, con actividades: educativas, lúdicas y de recreación; se pueden aprovechar a estudiantes de las escuelas de educación superior, de los colegios de pedagogía, psicología y áreas afines, que se encuentren haciendo su servicio social.

Los niños pueden ser integrados dentro de las actividades que lleguen a desarrollarse dentro de la práctica biblioterapéutica, durante su estancia dentro del hospital.

Como hemos visto a lo largo del capítulo antes mencionado en países como Brasil, Santiago de Chile, Cuba, España, Uruguay, y México la biblioterapia tiene una gran importancia ya que las publicaciones que se encontraron sobre el tema en particular, nos da la idea de existe interés sobre el tema.

A continuación se abordaran aspectos históricos y normativos sobre el Instituto Mexicano del Seguro Social que es en donde se presenta la propuesta sobre la implementación del programa de biblioterapia.

No debemos olvidar, empero, que no se hace la historia sin grandeza de espíritu, sin una elevada moral, sin gestos nobles.

CAPÍTULO 2

Rosa Luxemburgo

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)



Imagen 9. Foto histórica data del año 1950, en que inicio su funcionamiento el edificio de las oficinas generales de IMSS. Av. Reforma 472. Fuente: <http://www.imss.gob.mx/instituto/historia/inicios.htm>

2.1 Antecedentes.

La Seguridad Social va adquiriendo importancia en el mundo, el primer país en donde se menciona la trascendencia que va a tener, es Inglaterra en el Siglo XIX en ese tiempo el país era esencialmente minero, sus trabajadores no contaban con ningún tipo de seguridad laboral o servicio médico.

En la práctica el primer país en donde se empezó a poner en práctica la seguridad social fue: Alemania, en la época en que Otto Von Bismarck quien en 1871 y durante el proceso de la unificación de las Alemanias, consiguió apoyo para la legislación sobre la seguridad social, y su implementación se realizó en 1883 con la Ley del Seguro de Enfermedad.²³

La Seguridad Social, empezó a tener importancia en nuestro país en 1909 cuando se publicó el libro. “Los Grandes Problemas Nacionales” de Andrés Molina Enríquez, en donde se mencionaba:

“El trato desigual entre un trabajador extranjero y el nacional, el extranjero era indemnizado cuando llegaba a sufrir algún accidente en el trabajo o terminaba su contrato anticipadamente. Mientras que el trabajador nacional cuando llegaba a fallecer ó a quedar discapacitado, tenía que correr él con sus gastos y no le otorgaba el patrón ninguna indemnización.”

²³ Narro, R., J., Cordera, C., R., Lomelí, V., L. (2006) *Hacia la Universalización de la Salud y la Seguridad Social. Simposio “Hacia la Universalización de la Salud y la Seguridad Social”* [Versión electrónica] consultado 14 de enero 2008.

http://www.facmed.unam.mx/publicaciones/simposium/husss/pdf/Hacia%20la%20universalizaci%F3n%20de%20la%20seguridad%20social%20_2_.pdf

El patrón extranjero prefería la mano de obra nacional, que no exigía ningún derecho laboral, en la mayoría de los casos los patronos eran extranjeros que trajeron sus empresas al país en la época del presidente Porfirio Díaz, quien les ofreció todas las facilidades, para establecerse, sin importarle las nulas garantías para el obrero, minero, y todos aquellos que les sirvieron casi como esclavos, este hecho atrajo una marcada desigualdad social que dio inicio a la Revolución Mexicana.

Es en esta época en donde personajes como los hermanos Ricardo y Enrique Flores Magón, propusieron que se reglamentarían los horarios de trabajo, que se estableciera el salario mínimo, la prohibición del trabajo a menores de catorce años, que se ofrecieran las mínimas condiciones de higiene, y la paga de indemnizaciones por accidentes de trabajo.

Posteriormente el Sr. Francisco I. Madero, en su campaña presidencial propuso.²⁴

“Aseguraremos las pensiones para los obreros que sufran alguna mutilación en el trabajo, se les garantizara una pensión a la viuda y a los hijos en caso de que el trabajador pierda la vida en la empresa en donde labore”.

En 1915 cuando llegó a la presidencia Venustiano Carranza presentó un proyecto de ley en materia de Legislación Social en donde se reconocía, que los dueños de fábricas textiles, empresas industriales, agrícolas y mercantiles, así como las minas se hicieran responsables de los accidentes que sus trabajadores tuvieran en sus instalaciones, en este proyecto se contemplaban cuatro rubros de accidentes:

²⁴Instituto Mexicano de Seguro Social. (1980) *Los Primeros años 1943-1944*. México: IMSS.

- *Los que incapacitaban temporalmente al trabajador.*
- *Los que incapacitaban perpetuamente.*
- *Los que lo inhabilitaban para cualquier trabajo.*
- *Los de muerte.*

En todos los casos el patrón se comprometería a pagar los gastos médicos que el trabajador requería.

Por disposiciones del presidente Venustiano Carranza en (1915 a 1920). Promovieron los gobernadores de los estados, la Ley del Trabajo, que en general apoyaría al trabajador, y dentro de esta ley se mencionaba que el patrón era responsable de los accidentes que un trabajador llegara a tener como resultado de su actividad, este debería de ser apoyado económicamente con servicios médicos y con un sueldo, y como dato sobresaliente fue: la propuesta de un fondo de reserva por parte del trabajador de un 5% de su sueldo con el fin de tener una protección mutualista.

Venustiano Carranza nombró una comisión con el fin de conocer, el funcionamiento de los seguros sociales en países más desarrollados. Pero la inestabilidad del país impidió que en ese momento se pusieran en práctica alguna de las anteriores iniciativas.

Fue hasta la constitución de 1917 cuando se plasmó en el artículo 123 en el apartado que se refiere al trabajo y la previsión social cuando se creó un seguro de incapacidad.

La Confederación Revolucionaria de Obreros Mexicanos (CROM) estableció un convenio con el presidente Álvaro Obregón en donde quedó plasmado que esta organización sería el organismo encargado de resolver todos los asuntos relacionados con los asalariados.²⁵

Fue hasta 1921 cuando se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la Ley del Seguro Obrero, que proponía el ahorro del diez por ciento, del sueldo del trabajador que serviría a éste como fondo de jubilación, en caso de indemnización o seguro de vida.²⁶

La seguridad social tuvo un impulso importante a nivel mundial, con la creación de la Organización Internacional del Trabajo, que desde su creación abrió camino a la seguridad social.

En la reunión que se tuvo en 1925 se emitieron dos convenios en donde se manifestaba la necesidad de una indemnización por problemas de salud derivados de un accidente de trabajo y que se reconocieran como oficiales algunas enfermedades profesionales.²⁷

En 1928 con la muerte de Álvaro Obregón muchos proyectos quedaron inconclusos entre ellos los de la seguridad social.

²⁶ Diario Oficial. (19 de enero de 1943) Poder Ejecutivo: Secretaría del Trabajo y Previsión Social: Ley del Seguro Social. México. Tomo CXXXVI núm. 15.

²⁷ Santiago, B., M., O. (1997) Una visión comparativa del régimen de seguridad social. [Versión electrónica] consultado el día 27 Junio 2007. <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/boletin/cont/88/art/art1.htm>.

Con la llegada a la presidencia de Lázaro Cárdenas del Río (1934–1940) propuso dar un cauce distinto al país y mejorar las condiciones de vida de la población, en especial a los aspectos económicos, educativos y sociales dentro de los planes que si se llevaron a cabo fueron:

- *La propuesta y creación del Instituto Mexicano del Seguro Social, se delimitaron sus funciones y bajo qué régimen entraría en vigor, se pretendía que tuviera el nombre de Instituto de Seguros Sociales.*
- *Su funcionamiento sería de forma tripartita y tendría personalidad jurídica, autonomía en su gestión, y una composición mixta en donde tuvieran representación los trabajadores, los patrones y el estado.*

Las aportaciones serían de la siguiente forma:

- *Gobierno*
- *Patrones*
- *Obreros.*

En 1937 en la reunión internacional llamada: “Las Conferencias del Trabajo en los Países de América” que se celebró en Santiago de Chile, México se comprometió a promulgar la Ley del Seguro Social. El presidente Lázaro Cárdenas del Río instruyó al Lic. Ignacio García Téllez el poner en marcha dicho proyecto. Así es como nació el Instituto Mexicano del Seguro Social.

La iniciativa de ley que oficializaba la creación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) fue publicada en el Diario Oficial de la Nación el 19 de enero de 1943.

En México el inicio de las labores del IMSS fue un trabajo arduo y pesado, ya que esta iniciativa tuvo oponentes muy poderosos. La Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC) fue uno de sus oponentes más aguerridos sin dejar a un lado a los empresarios, los industriales, los banqueros, los comerciantes y algunas asociaciones cooperativistas. Solo por mencionar algunos de ellos.

Los servicios médicos del Seguro Social se iniciaron después de las confrontaciones y discusiones, dentro de las cúpulas sindicales y patronales que se oponían a su funcionamiento. En 1944 en la Ciudad de México en una gira de trabajo del presidente Manuel Ávila Camacho pronunció la apertura de los servicios médicos, más importantes en el país con un discurso que decía:

“La aplicación del Seguro Social no se detendrá por ninguna circunstancia primeramente se está aplicando en el Distrito Federal y lentamente pero de manera firme se irá extendiendo hacia todo el país”²⁸

En México se iniciaba con el IMSS la asistencia médica masiva, el apoyo a los trabajadores asalariados y a sus familias.

²⁸ (“El Seguro Social se ira extendiendo de forma paulatina a el interior del país”) (1944, 23 de octubre) Diario Novedades.

2.2 Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro.

A continuación se presenta una foto de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro.



*Imagen 10. Foto patio central de la Unidad Medicina Física y Rehabilitación Centro.
Fuente: Dr. David A. Escobar Rodríguez Coordinador en Educación Médica y Salud de la UMFRRC. Del IMSS.*

En esta Unidad se inician actividades el 26 de Mayo de 1986.

Su primer director fue el Dr. Alfonso López Benítez. Los servicios con que se inician actividades fueron: Servicio hospitalario, áreas de terapia física, y ocupacional; el hospital contaba con cupo para 50 camas, los pacientes que ingresaban al servicio eran personas que cursaban con un proceso postraumático.

2.2.1 Antecedentes.

La historia del Hospital Colonia data de la época del Pofiriato. (1877-1911). El primer Hospital Colonia estuvo destinado a dar servicio a los trabajadores Ferrocarrileros, se inauguró el 7 de enero de 1892. Se trataba de un hospital que funcionaba, con las aportaciones de los trabajadores, fue el pionero en otorgar servicios médicos a trabajadores asalariados.²⁹

Este hospital se encontraba cerca de la estación del ferrocarril llamada: “El Colonia”, (Hoy en día se encuentra en este lugar el monumento a la Madre) se trataba de un hospital de tipo tropical que se encontraba construido en madera.³⁰ Su funcionamiento mayoritariamente fue otorgar servicio a trabajadores que prestaban sus servicios a los ferrocarriles y que llegaran a presentar problemas relacionados con accidentes de trabajo, fue el primer hospital que se dedicó a la atención de este tipo de pacientes, por medio de una cuota accesible se les daba servicio a sus familias, y la atención que recibían eran de medicina general. “Actualmente se encuentra en la calle de Manuel Villalongín # 117. Puerta 8”

A cargo de este hospital se encontraba el Dr. Albert R. Goorman de origen norteamericano ya que en ese tiempo el ferrocarril era propiedad de una compañía norteamericana, el edificio se encontraba rodeado de una gran arboleda, en donde los pacientes internados, sentían temblar el hospital cuando el tren llegaba a la estación ferroviaria.

²⁹ Fajardo, O., G. (2000) *Los espacios médicos-hospitalarios para ferroviarios (1850-1981)* [Versión electrónica] consultado el día 29 de agosto 2007. <http://www.ejournal.unam.mx/revfacmed/no43-3/RFM43309.pdf>

³⁰ Fajardo, O., G. (2003) *Del Hospital de Jesús a Institutos Centros Médicos y Albergues. Historia de los Hospitales de la Ciudad de México. 1521-2003.* México: Glacso SmithKline.

Con el paso de los años a solicitud del destacado Dr. Francisco Campos, hombre de gran honradez e iniciativa se demolió el antiguo hospital y se construyó uno nuevo Hospital Colonia, que continuaría proporcionando servicio a los trabajadores del ferrocarril, este moderno hospital contó con los mayores adelantos de la tecnología de ese tiempo.

Cabe destacar que los avances tecnológicos eran escasos en el país; sin embargo se contaba con equipo de rayos X, equipos para la esterilización del instrumental médico y quirúrgico, se contrataron médicos que aplicaban las más avanzadas técnicas en cirugía y traumatología, los quirófanos eran instalaciones limpias y funcionales.³¹

El día 19 de septiembre de 1936, inauguró el presidente Lázaro Cárdenas del Río, dicho hospital que había iniciado su construcción en 1933. Contó con una capacidad para trescientas seis camas y los servicios médicos que se ofrecían incluían servicios de medicina general y se contaba con el servicio especializado de traumatología, rehabilitación y fisioterapia. En el interior de las instalaciones las personas se encontraban con la novedad de que tenía clima artificial, era toda una innovación de la construcción en ese tiempo.

En el día de la inauguración del hospital se develaron los bustos de dos destacados investigadores alemanes, que aportaron grandes avances a la medicina, Emil Von Behring creador de la seroterapia y Robert Koch que innovó el procedimiento en bacteriología, mismos que fueron donados por los laboratorios Bayer.³²

³¹ Fajardo, O., G...*Op. Cit.* p. 50

³² Fajardo, O., G...*Ibidem.*

“Muchos políticos decían a modo de broma: más tarde querían pasar a gestionar el servicio médico, ya que era uno de los hospitales más lujosos y con las instalaciones modernas que habían visto y por eso ellos querían ser atendidos en el Hospital Colonia.”

Fusión de los Servicios Médicos de Ferrocarriles con el Instituto Mexicano del Seguro Social.

En el año de 1981 se fusiona el servicio médico de ferrocarriles al del Instituto Mexicano del Seguro Social dando como resultado, el que toda la infraestructura medica-hospitalaria pasara a la administración del Seguro Social, a partir de esa fecha muchos edificios de ferrocarriles son transformados, y algunos demolidos. En lo que corresponde al Hospital Colonia es seccionado y transformado en oficinas, en donde se encuentra actualmente la Subdelegación Polanco y otras oficinas administrativas.

Lo que se respetó de la construcción inicial y sigue funcionando para lo que inicialmente fue construida es la unidad de rehabilitación y la guardería.

La unidad de rehabilitación inicia actividades ya como un organismo dependiente del IMSS, el 26 de Mayo de 1986, fue su primer director el Dr. Alfonso López Benítez, sus primeras labores fueron: servicio hospitalario, áreas de terapia física, y ocupacional; el hospital cuenta actualmente con cupo para 50 camas, los pacientes que ingresaban al servicio fueron personas que cursaban con un proceso postraumático o con lesión medular.

La imagen que se presenta a continuación es del hospital y como se puede apreciar es un edificio de dos niveles, con accesos destinados a personas en sillas de ruedas, ya que se cuenta con barandal, pasamanos y rampas.



Imagen 11. Foto entrada a las instalaciones de UMFRRC. Fuente: Dr. David A. Escobar Rodríguez, Coordinador en Educación Médica y Salud de la UMFRRC. Del IMSS.

En la actualidad se atienden pacientes con otras patologías como son:

- *Accidentes vasculares cerebrales.*
- *Amputación miembro inferior.*
- *Encefalitis.*
- *Espondilosis.*
- *Hemiplejía.*
- *Otros padecimientos.*

- *Paraplejía y cuadriplejía.*
- *Paraplejías.*
- *Traumatismo miembro inferior.*
- *Secuelas por traumatismos de cuello y tronco.*
- *Síndrome de Guillain Barre.*
- *Síndromes paralíticos.*

Servicio de medicina en rehabilitación, atención en hospital y consulta externa de son:

- *Terapia física.*
- *Terapia ocupacional.*
- *Terapia de lenguaje.*
- *Atención de psicología.*

Con el tiempo el servicio se amplió a otro tipo de patologías, la atención se ha modernizado día con día y en la actualidad se cuenta con el servicio a hospitalizados de:

- *Medicina interna.*
- *Cardiología.*
- *Urología.*
- *Gestoría ocupacional.*

Anteriormente cuando algún paciente requería de una consulta a las especialidades, de las anteriormente citadas, se solicitaba el servicio al Centro Medico la Raza y posteriormente se trasladaba en ambulancia al paciente.

En la actualidad los avances de la tecnología están presentes en los servicios que se dan en la unidad, y continuamente se modernizan, y en fechas recientes se otorgan los siguientes servicios:

- *El servicio de electromiografía.*
- *Potenciales evocados.*
- *Urodinamia.*
- *Rehabilitación cardiaca.*
- *Isocinécia.*

2.2.2 Centros de Documentación en Salud.

El sistema bibliotecario del Instituto Mexicano del Seguro Social, nace a raíz de las necesidades del mismo instituto, existía una sola biblioteca que se encontraba en las oficinas centrales ubicadas en Av. Reforma 470, el acervo de esta biblioteca era de orden jurídico.

Fue hasta 1962, que se crea “La Biblioteca Central” misma que se ubica en el Centro Médico Nacional (Hoy Siglo XXI).

La biblioteca Central surgió como una necesidad de resolver y apoyar la enseñanza de su comunidad médica y paramédica, es aquí en donde se dio el nacimiento de los servicios bibliotecarios del IMSS.³³

Para el año de 1977 ya se contaba con ochenta y ocho bibliotecas y salas de lectura en donde la colección era dirigida al área médica.

³³ Rosas, M., C. (2004) *El tratamiento de materiales espaciales: El caso del Hospital de Cardiología [IMSS-CMN S. XXI]* Documento presentado en la asignatura de Catalogación y Clasificación IV 2. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM.

En 1982 aumentó casi al doble las bibliotecas del IMSS, ya eran ciento treinta y dado la demanda del servicio éste se amplió de forma continua hasta llegar a ciento noventa bibliotecas en 1994.

En 1990 el servicio bibliotecario se encontraba, estructurado de la siguiente forma:

- *Centros Regionales de Información Bibliográfica (CRIB), son bibliotecas que se ubicaban en los hospitales de especialidades.*
- *Bibliotecas Médicas de Especialidades (BIME), las cuales encontraban en hospitales de especialidades y en unidades de investigación biomédica.*
- *Bibliotecas Médicas de Zona (BIMEZ) estaban en los hospitales generales de zona.*
- *Salas de lectura, estaban destinadas a ofrecer servicio en unidades de medicina familiar.*

El sistema bibliotecario cambio de nombre en el año 1991, creándose la Jefatura de Información y Documentación en Salud, con la reestructuración de esta jefatura, se da una mayor importancia a la educación y la información del personal médico y paramédico dividiéndose su infraestructura en:

- *Centros nacionales de documentación.*
- *Centros regionales.*
- *Centros especializados.*
- *Centros de documentación en salud.*
- *Salas de lectura.*

Para 1992 se reestructura de nueva cuenta los centros de documentación en salud quedando de la siguiente manera:

- *El Centro Nacional de Investigación Documental en Salud (CENAIDS)*
- *Díez centros regionales de documentación en salud, ubicados en la misma cantidad de centros médicos nacionales.*
- *Treinta centros especializados de documentación en salud, situados en los hospitales de especialidades.*
- *Cien centros de documentación en salud, localizados en igual cantidad de hospitales generales de zona.*
- *Ciento cuarenta y tres salas de lectura, ubicadas en clínicas de medicina familiar.³⁴*

Los centros de documentación en salud tienen como objetivo proporcionar servicios de información y documentación al personal que se encuentra cursando alguna especialidad, a los estudiantes de postgrado, a los alumnos de carreras técnicas y principalmente al personal que labora en las diversas unidades médicas que requieren de información especializada, y a todos aquellos usuarios del servicio incluyendo a las instituciones privadas, y a todas las personas relacionadas con el sector de la salud.

³⁴ Martínez, R., M., Á. (1999) *Evaluación de publicaciones periódicas especializadas en medicina: Un estudio de caso en dos Centros de documentación*. Tesis de licenciatura. ENBA. México.

2.2.3 Centro de Documentación en Salud Número 1.

La Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro, cuenta en sus instalaciones con el Centro de Documentación en Salud, (CDS) que inició sus labores en año de 1991, tenía en ese momento una población potencial de trescientos usuarios, el personal fue:

- *Con una empleada en el turno matutino.*

Posteriormente en el año de 1992 se amplía la plantilla del personal bibliotecario.

- *A una empleada que otorga el servicio en el turno vespertino.*

En el año de 1997 se integra una plaza sobrante de asistente bibliotecario en el turno matutino.

Los servicios que se ofrecen en el CDS son solicitados por los médicos, que cursan estudios de especialidad, residentes, estudiantes de enfermería, y de carreras afines, y por todos aquellos estudiantes que ingresan a la carrera de fisioterapia, o personas que se encuentren relacionados con la especialidad.

El horario de servicio es de 7:30 de la mañana a las 20:30 hrs. de lunes a viernes.

Misión.

Es un Centro de Documentación en Salud especializado en información de rehabilitación, dentro de sus misiones se encuentran los siguientes aspectos:

- *El ser un satisfactor de las necesidades de información de los usuarios-lectores.*
- *El de proporcionar los recursos documentales con profesionalismo y ética hacia nuestra comunidad³⁵.*

Visión

Ser el CDS líder en información especializada en rehabilitación, proporcionando servicios de consulta y referencia. Apoyando el desarrollo y la integración de la población usuaria hacia la alfabetización tecnológica³⁶.

Colecciones

Las colecciones con que cuenta el CDS son especializadas en el área de rehabilitación y se cuenta actualmente con:

- *Dos mil doscientos títulos monográficos, el 90% de rehabilitación.*
- *Cincuenta y siete títulos de publicaciones periódicas.*
- *Seiscientos cincuenta títulos de tesis.*
- *Títulos de diversos materiales audiovisuales.*

³⁵ Escobar, R., D., A. (2007) *Coordinador en Educación Médica y Salud de la UMFRRRC. del IMSS.* consultado el día 27 de noviembre.

³⁶ Escobar, R., D., A....*Op. Cit.*

Además cuenta con variedad en obras de cultura general, entre otras una enciclopedia especializada en arte, “La Summa Artis” y un diccionario enciclopédico de treinta volúmenes, colecciones de obras literarias, históricas y narrativas entre ellas:

- *“Sepan cuantos” de Editorial Porrúa.*
- *“Breviarios” del Fondo de Cultura.*
- *“Novelas y “Obras escogidas” de Editorial Aguilar.*
- *“Biblioteca del Estudiante Universitario” Editada por la UNAM.*
- *“Historia de la Revolución Mexicana 1928-1934 editada por el Colegio de México.*
- *“Escritores Mexicanos” Editada por Porrúa.*

Los servicios que ofrece el CDS en salud son los siguientes:

- *Préstamo de libros:*
 - ✓ *Interno.*
 - ✓ *Domicilio.*
 - ✓ *Interbibliotecario.*

El préstamo interno se otorga en sala de lectura, el préstamo a domicilio se realiza sólo al personal adscrito en la unidad hospitalaria, es un requisito que cuente con la credencial que le expide el CDS, y préstamo Interbibliotecario se efectúa por medio de convenios con otras instituciones, el préstamo a domicilio de los materiales documentales se hace por tres días hábiles con opción a un nuevo periodo.

El CDS cuenta con cuatro computadoras, con servicio de Internet, su uso está restringido preferentemente a los estudiantes.

Los requisitos indispensables para tramitar la credencial son:

- *Ser trabajador del IMSS.*
- *Presentar recibo de nómina.*
- *Copia de la credencial de elector.*
- *Fotografía.*

Préstamo de publicaciones periódicas:

- *En sala.*
- *Interbibliotecario.*

Los prestamos de las publicaciones periódicas se hacen en sala o por préstamo interbibliotecario, como se mencionó anteriormente con otras bibliotecas del mismo instituto o con instituciones en donde exista convenio.

El servicio de consulta se proporciona:

- *De forma personal.*
- *Por correo electrónico.*
- *Telefónico.*

Búsquedas Bibliográficas:

- *Automatizadas.*
- *Manuales.*

Cabe mencionar que las búsquedas se realizan previa solicitud, por medio de un formato destinado para ello, en donde se especifica el alcance de la misma al personal bibliotecario.

- *Alerta bibliográfica.- Que se distribuye a las diferentes áreas, servicios por medio de fotocopias, de tablas de contenido a las diversas revistas que llegan de forma periódica y sistematizada al Centro de Documentación.*
- *Diseminación selectiva de la información.- Este servicio consiste, en otorgar asesoría bibliohemerográfica, sobre un área temática en particular, apoyando así a los diferentes proyectos de investigación del personal médico y técnicos en salud.*
- *Educación de usuarios.- Esta información se da frecuentemente a todos los estudiantes que se encuentran rotando por la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro; es una plática que se da por el personal bibliotecario, sobre los servicios de la biblioteca y se explican las políticas de su funcionamiento y de qué forma se pueden aprovechar los diferentes recursos y materiales.*
- *Servicio de fotocopiado.- Este servicio está restringido, sólo se proporciona a los estudiantes de terapia física, la unidad se cuenta con dos grupos de ellos; y a médicos residentes que se encuentran en las instalaciones haciendo su servicio en la especialidad de medicina en rehabilitación.*

- *Asesoría a usuarios en el uso del equipo de cómputo, consiste en ayudarles a resolver problemas que se presenten cuando se encuentren realizando sus: tareas, presentaciones y búsquedas de información.*

Apoyo en el uso y manejo de bases de datos del IMSS:

- *Se da la asesoría de búsqueda y recuperación de la información.*
- *A través de las bases de datos con que cuenta en IMSS, aquí se encuentra lo actualizado en publicaciones periódicas, y libro electrónico.*
- *Este servicio solo se le da a los trabajadores de la unidad.*

Se proporciona adiestramiento en uso de las herramientas adicionales que tienen las computadoras como son:

- *Impresora.*
- *Escáner.*

En general la biblioteca cuenta con una colección y herramientas que satisfacen medianamente las necesidades de sus usuarios.

Como ya hemos visto a lo largo del capítulo anterior las bibliotecas del IMSS han tenido cambios en su estructura y organización. Y el CDS núm. 1 es una biblioteca pequeña que día a día está mejorando e innovando su servicio optimizando su espacio e infraestructura ofreciendo una mejor atención por parte del personal.

En el siguiente capítulo se ofrecen propuestas para proporcionar el servicio a los pacientes hospitalizados a través de un programa de biblioterapia

La ciencia moderna aún no ha producido un medicamento tranquilizador tan eficaz como lo son unas pocas palabras bondadosas.

CAPÍTULO 3

Sigmund Freud

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE BIBLIOTERAPIA PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS, EN LA UNIDAD DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN REGIÓN CENTRO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.

En la siguiente imagen es del Centro de Documentación en Salud Núm. Uno de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Centro del IMSS.



Imagen12. Foto tomada por la autora de la tesina Margarita Sánchez Trejo, Usuarios-lectores del Centro de Documentación en Salud Núm. uno del IMSS.

El objetivo del presente trabajo es proporcionar, un programa de biblioterapia a los pacientes hospitalizados de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro del IMSS, en donde se otorguen lecturas amenas, momentos de entretenimiento, y un espacio para la distracción.

El estudio abarcará a los pacientes de las cincuenta camas, con que cuenta el hospital.

Se realizará la técnica de encuesta con la aplicación de un cuestionario mixto con preguntas abiertas y cerradas, como instrumento de medición³⁷, que nos permita obtener, algunos datos sobre los pacientes como son: los padecimientos por los cuales son internados en el hospital, las edades, la actividad a que se dedican, el grado máximo de estudios, sus preferencias en la lectura y el entretenimiento.

3.1 Justificación.

Como se ha mencionado anteriormente los pacientes hospitalizados no cuentan con acceso al CDS, ni a un programa de biblioterapia, el cual contribuiría a tener una mejor actitud ante la adversidad y las enfermedades así como al pronto restablecimiento de sus padecimientos.

Tampoco se cuenta con un espacio para la lectura y la integración social y familiar, así como las reuniones con otros pacientes, este espacio ofrecería al paciente distracción, y entretenimiento.

³⁷ Hernández, S., R., Fernández, C., C., Baptista, L., p., (2003) *Metodología de la investigación* (3ª ed.,) México: Mc. Graw Hill

Es por lo que se considera importante contar con un espacio apropiado, para el desarrollo y aplicación de un programa de biblioterapia en donde los pacientes tengan acceso a lecturas que les permitan recrearse, entretenerse y lograr con esto, tener una mejor actitud ante sus malestares físicos y anímicos.

En México y en las instituciones del sector salud son apenas perceptibles los esfuerzos que se hacen por acercar la lectura a los pacientes hospitalizados, aún contando con instalaciones, y personal adecuado para este fin.

3.2 Metodología.

Al inicio de la aplicación del programa de biblioterapia se integraran a todos los pacientes que se encuentren en ese momento hospitalizados.

Posteriormente se llevará a cabo la revisión de bitácoras: “es una libreta en donde se anotan las indicaciones y cambios que se suceden en un turno en su mayoría es usado por el personal médico, enfermeras, trabajadoras sociales, personal de nutrición y dietética, fisioterapeutas y personas que intervienen directamente con los tratamientos del paciente.” La revisión de bitácoras se llevará a cabo dos veces por semana.

Al paciente se le informará que las actividades de biblioterapia, serán independientes a las rutinas médicas, y no interferirán con el desarrollo de sus actividades de rehabilitación y terapias.

La aplicación de cuestionario sobre preferencias de lectura y programa; se adaptará a los horarios en que el paciente se encuentre más relajado y sin presiones por las actividades propias de un hospital, preferentemente en el turno vespertino, sábados y domingos. (Ver anexo II)

Se organizarán grupos de diez participantes por grupo, los grupos se dividirán por edades, padecimientos, gustos en la lectura, o películas.

Para los pacientes que no se puedan integrar a las actividades antes señaladas se les llevara la lectura a pie de cama.

Centro de Documentación en Salud número 1 del IMSS. Es donde se pretende que proceda la dirección, organización, planeación y desarrollo de los servicios de extensión bibliotecaria, y del programa de biblioterapia.

3.3 Propuesta.

Cabe mencionar que en la propuesta para el programa de biblioterapia se tomaron en consideración las pautas emitidas por The International Federation of Library Associations and Institutions, (IFLA) y las normas publicadas por la Medical Library Association (MLA) que son modificables y se ajustaran de acuerdo a las normas de las instituciones en donde se pretenda la aplicación del programa de biblioterapia, los servicios de extensión bibliotecaria o la biblioteca para pacientes.

Para el desarrollo de las recomendaciones del programa de biblioterapia se tomaron en cuenta los siguientes documentos:

- ***Pautas para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de atención de larga duración emitidas por la IFLA.***³⁸
- ***La Normalización de Bibliotecas de Hospital emitidas por la Medical Library Association***³⁹.

Las acciones que se proponen para la realización e implementación del programa de biblioterapia son las siguientes:

En primer término que el Centro de documentación en salud núm. uno tome la responsabilidad del programa, se necesita la creación de un comité de bibliotecas para pacientes de hospital que implemente las siguientes especificaciones.

3.4 Especificaciones.

A continuación se presentan los elementos que hay que considerar para poder ejecutar el programa tales como: usuarios, planeación, organización, servicios de extensión bibliotecaria, servicio bibliotecario, instalaciones, ubicación, accesos, capacidad, zona de administración, mobiliario y estanterías, equipamiento.

³⁸ Panella, N., M. (Comp.) (2000) *Pautas para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados, en Centros de Atención de Larga Duración*. [Versión electrónica] consultado el día 7 de julio 2007, <http://www.ifla.org/VII/s9/nd1/iflapr-69s.pdf>

³⁹ Gluck, J.,C., Hassig, R.,A., Balogh, L., Bandy, M., Doyle, J., D., Kronenfeld, M.,R. [et al] (2002) *Normalización de bibliotecas de hospital*. J Med Libr Assoc. [Versión electrónica] consultado en línea el día 23 de mayo 2007. http://www.sedic.es/estandares_bibliotecas_hospital.pdf

Personal: características, perfil y número de voluntarios, presupuesto, colecciones, contenido, materiales, materiales impresos sobre salud, programas y servicios, publicidad, fuentes externas, editores, y consideraciones especiales para enfermos y discapacitados.

Usuarios.

- *Los usuarios serán pacientes que se encuentren internados en el hospital de la UMFRRRC.*
- *Se hará extensiva la invitación al programa de biblioterapia a los familiares que tengan interés sobre información referente a temas de salud, cultura general, o el de tener un momento de esparcimiento.*

Planeación.

- *Se realizará una investigación de campo, con el fin de recabar información sobre los pacientes de nuevo ingreso en hospital, con el fin de integrarlos al programa de biblioterapia, se llevara a cabo la revisión de bitácoras de pacientes de nuevo ingreso en el hospital, misma que se efectuara dos veces por semana, con el fin de aplicar las encuestas de preferencia de lectura.*
- *Dentro del programa de biblioterapia, se incluirán a pacientes que de acuerdo con su padecimiento, estén en condiciones de asistir a la biblioteca acompañados por un familiar.*
- *Se evaluará el grado de funcionalidad motora, para determinar si es necesario ofrecer el servicio de lecturas de cabecera.*
- *Los pacientes que ingresan al servicio son personas que permanecerán en las instalaciones de un mes a tres meses; se considera tiempo suficiente para el desarrollo de las actividades de biblioterapia.*

- *Se les otorgará a todos los ingresados un folleto de presentación, por parte de la biblioteca indicando los servicios disponibles y horarios establecidos para atender a los pacientes. véase anexo III.*
- *Se realizará un estudio de los horarios de actividades médicas de enfermería, alimentación y actividades terapéuticas con el objeto de que el programa no interfiera con las acciones o rutinas propias del área hospitalaria.*
- *La información que se recabará, permitirá contar con un esquema en la participación, el género masculino o femenino, al que pertenezca el paciente, asimismo su edad, escolaridad y el tipo de padecimiento.*

Organización.

- *En la organización de la biblioteca se considera inicialmente que los materiales se encuentren ordenados de acuerdo a las normas, y procedimientos de la institución.*

Servicios de extensión bibliotecaria.

- *El financiamiento del programa de biblioterapia así como el equipo, colección, servicios y personal, es recomendable que sean apoyadas con un presupuesto que otorgará el IMSS, en caso de su aprobación.*
- *Es conveniente que se tenga un espacio suficientemente amplio y accesible para la implementación del programa de biblioterapia, tomando en cuenta que la mayoría de los pacientes son personas que se encuentran en silla de ruedas y requieren de espacio suficiente para la movilización de éstas.*

Servicio bibliotecario.

- *Es importante contar con el apoyo de los centros de seguridad social con el fin de llevar obras de teatro, actividades manuales, juegos de mesa a los pacientes y sus familiares.*

Instalaciones.

- *Se requiere de instalaciones especiales para el resguardo y cuidado de la colección, es importante que se cuente con un espacio amplio dentro del hospital, con el fin de que sea accesible el traslado de los pacientes hacia la biblioteca y de los materiales documentales cuando se tengan que trasladar en carritos.*
- *Es recomendable que se ubique el espacio de las instalaciones en un lugar accesible para los pacientes, y sus familiares, asimismo para el personal de la unidad, sillas amplias.*
- *Se debe de contar con señalizadores en la unidad en donde indiquen la ubicación del centro de documentación.*

Ubicación.

- *Es importante que la ubicación del centro de documentación en salud se encuentre cerca de la entrada principal del edificio, que tenga plantas de ornamentación en el interior y exterior con el fin de crear un ambiente confortable.*

Accesos.

- *El espacio es conveniente que sea amplio con espacios acondicionados para maniobrar sillas de ruedas, con ventilación suficiente y adecuada iluminación.*

- *No se debe de tener escalones, en el interior se debe de contar con plantas, con puertas deslizantes que permitan el paso con sillas de ruedas, con buena iluminación, cuadros y promocionales que inviten a la lectura, un tablón para anuncios, buzón para sugerencias, y otro para la devolución de libros, realización de exposiciones, un cuadro para efemérides.*

Capacidad.

- *La biblioteca debe de contar con asientos individuales, y para grupos y debe de tomarse en cuenta que, los usuarios puedan permanecer por largo tiempo sentados, es recomendable que se cuenten con el 15 al 20% de asientos por el número de camas.*
- *Se debe de contar con una adecuada distribución de espacios tal como:*
 - *Área de estudio y de lectura, se recomienda que este alejado de las distracciones de la entrada y del área de circulación; el espacio mínimo a considerar es de dos metros y medio a cuatro.*
- *Área para audiovisuales, el espacio debe de tener equipamiento para la utilización de videos, con mesas para la conexión de audífonos, el espacio mínimo es de cuatro metros; se propone la proyección de películas motivadoras, cómicas, de auto superación y de desarrollo personal, que hayan tenido éxito en el cine, ya que esto será una garantía de que sean aceptadas por la gente; muchas de las películas están basadas en libros que fueron un éxito en su venta; se sabe que en algunas personas su primer acercamiento con un libro fue a través de una película.*
- *Área de informática, es recomendable que cada computadora tenga conexión a la impresora.*

- *Área de información y préstamo, se requiere de un mostrador con espacio para dos personas.*
- *Sanitarios para discapacitados, de ser posible las instalaciones deben estar dentro del área de biblioteca.*
- *Área para relaciones sociales, las bibliotecas para pacientes deben de fomentar las actividades en donde se desarrollen las actividades sociales.*
- *Sección de niños, es importante que el espacio sea cómodo con el tamaño de las mesas, sillas y los estantes sean adecuados a la estatura de ellos, las paredes pintadas de colores vistosos, y dentro de las actividades debe de contarse con el apoyo de cuentacuentos, payasos, proyección de películas, actores de teatro guiñol, y un espacio para el desarrollo de las actividades escolares.*

Zona de administración.

- *Es conveniente que se cuente con un espacio para la realización del trabajo de procesos técnicos, y reuniones de trabajo.*

Mobiliario y estanterías.

- *El mobiliario y equipo se ajustaran a las normas de seguridad, funcionalidad, espacio, que indique la institución.*
- *La estantería para seguridad del personal bibliotecario, debe de estar empotrada a la pared, con un espacio amplio que le permita al personal el libre tránsito, y en caso de que la estantería y la colección sea abierta, se consideraran los espacios en los pasillos más amplios que permitan para el tránsito de pacientes en silla de ruedas de forma segura.*

- *La estantería no deberá de tener una altura mayor a cuatrocientos sesenta centímetros, ni menor a veinte centímetros considerando que en un hospital hay personas que no pueden inclinarse, ni estirarse para tomar un libro, revista, u algún otro material que guste de leer.*
- *Los ficheros y catálogos bibliográficos deberán de tener una altura adecuada para que los pacientes que se desplacen en sillas de ruedas puedan estar cómodamente y que cuente con una repisa deslizable para que los pacientes hagan anotaciones, de los materiales documentales con que cuenta la colección.*

Equipamiento.

Este dependerá de los presupuestos de la institución y se debe de considerar entre otros los siguientes materiales:

- *Un teléfono.*
- *Una fotocopidora.*
- *Un fax.*
- *Carritos para libros.*
- *Atriles.*
- *Taburetes.*
- *Computadoras de escritorio y personales.*
- *Equipos de video y audio.*
- *Dos reproductores de DVD.*
- *Una mesa con ruedas para transportar el equipo.*
- *Dos carritos transportadores de libros.*
- *Dos televisiones fijas de cuarenta pulgadas para ver películas.*
- *Impresora láser a color.*

- *Dos libreros con cuatro divisiones para la colocación de los libros y películas.*
- *Se requiere de dos exhibidores, uno con la altura pertinente para personas en silla de ruedas y otro para niños.*

Personal, características, perfil y número.

- *Se considerara la cantidad de pacientes-lectores potenciales que asistirán a la biblioteca del hospital, para establecer el número de personas que se agregaran a la plantilla laboral, la biblioteca de la UMFRRRC necesita dos personas más: un bibliotecólogo y un técnico bibliotecario.*
- *El bibliotecólogo será la persona que tenga a su cargo la biblioteca de hospital y el programa de biblioterapia; es conveniente que tenga el apoyo de un técnico bibliotecario y que ambos tengan las siguientes características:*
 - *Compromiso con las necesidades de los enfermos.*
 - *Gran sensibilidad para los discapacitados.*
 - *Facilidad de palabra y saber escuchar.*
 - *Ser comprensivo.*
 - *Saber establecer una buena comunicación entre el paciente y el personal.*
 - *Tener un sentido humanístico y de servicio.*
 - *Ser observador de las actitudes de las personas.*

El plan de trabajo del bibliotecólogo y del técnico bibliotecario se propone de la siguiente manera:

- *Planeación, organización, dirección y control del centro de documentación.*
- *Buen criterio para la sección del material documental.*
- *Manejo sobre los temas médicos y de rehabilitación.*
- *Revisión de catálogos de las editoriales.*
- *Elaborar solicitudes de materiales a las editoriales.*
- *Registrar los libros de nueva adquisición.*
- *Colocar sellos en cantos.*
- *Pegar papeletas de préstamo.*
- *Realización de procesos técnicos.*

Voluntarios.

El trabajo voluntario es importante, ya que dentro del área de la biblioteca del hospital y en el apoyo al programa de biblioterapia, pueden colaborar en:

- *Promoción de la lectura.*
- *Captación de participantes.*
- *Actividades de cuenta cuentos.*
- *Apoyo en actividades manuales.*

Presupuesto.

- *Los materiales documentales que se requieren son; libros, películas, y audio libros, equipo, y espacio. Por lo que se recomienda la asignación de un presupuesto de entre el cinco y el ocho por ciento del que se le asigna al hospital.*

- *El objetivo de este presupuesto es de permitir a la biblioteca contar con un promedio del cinco al quince por ciento de su colección en libros para pacientes del hospital.*
- *Se considerará el solicitar donaciones a los diferentes distribuidores y casas editoriales.*
- *Es conveniente contactar a fundaciones benefactoras que se dedican a la donación y al apoyo a diferentes programas sociales y humanitarios; con el fin de que hagan las aportaciones de los materiales que requiera la biblioteca. El mismo IMSS cuenta con una fundación a la cual se le solicitará en caso que las autoridades de la unidad lo permitan el apoyo al programa de biblioterapia para pacientes hospitalizados.*

Se propondrá la donación de libros entre:

- *Los familiares de los pacientes.*
- *Entre el personal que labora en la unidad.*
- *Libros nuevos.*
- *Revistas de interés general.*

Colecciones.

Es recomendable que por cada cama existan un promedio de ocho libros.

La colección se ordenará bajo los lineamientos que la institución tiene ya establecidos, se buscaran libros específicos: en contenido y calidad de materiales.

La colección será renovada de acuerdo a su uso y el tiempo mayor de utilidad se estima en ocho años.

Contenido.

- *Actual y vigente.*
- *Novelas de narrativa- histórica.*
- *Novela de suspenso.*
- *Historias de casos o vivencias en personas que lograron superar sus enfermedades.*
- *Libros de autoayuda.*
- *Historietas para niños y jóvenes.*
- *Libros de poesía.*
- *Lectura de género.*
- *Películas de superación personal.*
- *Lectura fácil.*
- *Libros para colorear.*
- *Cuentos.*
- *Libros para diferentes niveles de cultura.*

Materiales.

Los materiales impresos para la lectura de entretenimiento deben de reunir ciertas características como son:

- *Libros de lectura fácil de letra grande.*
- *Pasta rustica y fácil manejo.*
- *Cuentos hechos de materiales plastificados.*
- *Revistas de interés general.*
- *Periódicos de mayor circulación.*

Materiales impresos sobre la salud.

Es importante que la biblioteca del hospital cuente con este tipo de materiales, que permita al paciente y a sus familiares, saber un poco más sobre los cuidados y recomendaciones de las diferentes enfermedades que les aquejen.

Programas y servicios.

Los programas y servicios con que cuenten las bibliotecas de hospital deberán ser variados y permanentes.

- *Carros de libros un servicio permanente y regular; este servicio debe de realizarse dos o tres veces por semana, y debe de tener: normas de uso, una continuidad en el préstamo y un horario, es importante que se encuentre disponible diariamente a través de la línea telefónica.*
- *Dentro de los programas se considera de que el paciente asista a la biblioteca con el fin de relacionarse con más personas.*
- *Establecer un programa de intercambio bibliotecario con las bibliotecas cercanas.*
- *El servicio de referencia apoyará a los pacientes y en general al público usuario, sobre cómo hacer uso del servicio, en donde encontrar la información de acuerdo a su interés.*
- *Asesoría de lecturas: el bibliotecólogo recomendará algunas lecturas de acuerdo al perfil de cada paciente y con cada persona los objetivos pueden variar y pueden ser educativos o de entretenimiento.*
- *Bibliografías comentadas: se elaborarán catálogos para pacientes donde la presentación de las obras sea a través de la bibliografía comentada, esto ofrecerá a los pacientes una idea más completa de lo que trata el material de lectura, película o audio libro.*

- *Programas de educación a usuarios: este servicio indicará las pautas de uso, funcionalidad, y servicio del personal bibliotecario y de los pacientes.*
- *Se llevará a cabo la proyección de películas, con contenido literario, sábados y domingos, ya que estos días no interferirán con las actividades propias del hospital.*
- *Entretenimiento adecuado para pacientes: se incluirán nuevas formas de acercamiento a la lectura y biblioteca, con el fin de sociabilizar y darles conocimiento, entre las actividades propuestas están las siguientes:*
 - *Debates sobre libros.*
 - *Círculos de lectura.*
 - *Películas.*
 - *Obras de teatro.*
 - *Juegos de mesa.*
 - *Declamaciones y poesía.*
 - *Lectura en voz alta.*
 - *Teatro para niños.*
- *Y la biblioterapia que es el tema de este trabajo, que según las pautas, es desde hace muchos años la herramienta más eficaz en la ayuda a pacientes hospitalizados que están atravesando por algún padecimiento del alma, y no en vano se decía: “Las bibliotecas son remedios para el alma.”*

Publicidad.

- *La promoción del programa de la biblioterapia es importante, ya que una buena publicidad despierta el interés del paciente, del personal de la unidad y de las autoridades del hospital, creando en los pacientes una ventaja que es la participación, y curiosidad por los temas que serán tratados.*
- *La elaboración de carteles y promocionales, bien estructurados identificará la labor del bibliotecólogo y a la biblioteca como unidad de información, creando interés en las personas sobre los diferentes servicios que ofrece.*
- *La promoción del programa de biblioterapia para los pacientes se hará a través de folletos, que se repartirán en las diferentes áreas de concentración de los enfermos, como son: salas de espera, admisión, y áreas de tratamiento.*
- *Se iniciará la promoción de los servicios con la publicación de una bibliografía comentada de varios libros, con el objeto de captar el interés del paciente.*
- *La presentación de carteles se realizará con la promoción del programa de biblioterapia, serán colocados de forma estratégica con dos finalidades, una que el paciente conozca la ubicación del centro de documentación y otra que se interese en participar en la biblioterapia.*
- *La publicación de un periódico o dossier, véase glosario con novedades editoriales, o folleto con información de las diferentes actividades que se realizarán en el hospital. Colocarían al centro de documentación, como el promotor de las actividades de lectura.*

- *Fomentado los espacios de cultura, educación e investigación; de esta forma la biblioteca tendría un espacio más para la promoción de los programas y servicios que se desarrollarán en la biblioteca y hospital.*

Fuentes externas.

Las fuentes externas de apoyo siempre serán, áreas que requieren de explotación, las bibliotecas públicas, y en el caso del IMSS los teatros, los centros de seguridad social, las imprentas.

Editores.

- *La búsqueda de novedades editoriales se realizará a través de los catálogos de los editores, de libros, audio-libros y películas, se buscaran sólo los que puedan ser del interés de los pacientes; existen catálogos sobre libros de autoayuda, de motivación y superación personal.*
- *Los audio-libros, son otra excelente opción para las personas que tengan algún impedimento físico para leer, se requiere que el paciente cuente con una grabadora con audífonos.*

Consideraciones espaciales para enfermos y discapacitados.

- *Lectura a pie de cama, en caso de que el paciente no pueda asistir a la biblioteca, se contemplará la posibilidad de otorgar el servicio a pie de cama, el personal bibliotecario llevaría un carrito con libros de diferentes autores y distintos temas, así como unas revistas y el periódico; se le propondrán algunas lecturas interesantes al paciente, y si decide tomar algún libro o tiene interés en otro tipo lectura y se le proporcionarán otros materiales como son periódicos o revistas y en*

caso de que no tenga quien le lea, el bibliotecólogo le daría el servicio de “Lectura a pie cama.(véase imagen 13)



Imagen 13. Lectura a pie de cama.

Fuente: http://www.jornada.unam.mx/2007/07/19/fotos/a05n2cul-1_mini.jpg

- *Para que se actualice la información se sugiere la aplicación de un cuestionario al paciente, preguntándole sobre sus preferencias de lectura, estas se tomarán en cuenta dentro del programa de biblioterapia.⁴⁰*
- *La aplicación del programa será independiente de las actividades médicas, y no interferirán con sus actividades de rehabilitación y terapias.*
- *El cuestionario y el programa se adaptaran a los horarios en que el paciente se encuentre más relajado y sin presiones por las actividades propias de un hospital, preferentemente en el día miércoles en el turno vespertino, sábados y domingos.*

⁴⁰ Hernández, S., R., Fernández, C., C., Baptista, L. p... *Op. cit. p 65*

- *Se preguntará al paciente y a sus familiares que ingresen al servicio de hospitalización sobre sus preferencias en lecturas, audio-libros y películas.*
- *Para el uso de audio- libros se le solicitará al paciente cuente con equipo de reproducción grabadora o reproductora, ya que la biblioteca no cuenta con equipos de audio ni audífonos destinados para ese fin.*

Como hemos visto a lo largo de los capítulos anteriores la biblioterapia en México no se aplica en hospitales, y en ningún otro lado, por lo que es importante que se cuente con un programa de biblioterapia, para pacientes hospitalizados. Como se mencionó anteriormente la biblioterapia ayuda a los enfermos coadyuvando con una mejor actitud hacía sus padecimientos, mejorando también la relación familiar y afectiva con las demás personas.

Es por esta razón que se propone la aplicación del programa para pacientes en la Unidad de Medicina Físico y Rehabilitación Centro del Instituto Mexicano del Seguro Social, además de la creación en hospitales de un servicio de extensión bibliotecaria, que sería el órgano encargado de proporcionar el servicio que beneficiaría a los enfermos, a sus familiares.

Este proyecto requiriere de mucho trabajo, recursos humanos, materiales, de infraestructura y sobre todo de compromiso por parte de las instituciones del Sector Salud y también por parte los bibliotecólogos.

El bibliotecólogo con interés en querer hacer esta labor solo necesitará contar con conocimientos previos sobre biblioterapia; es por esto que se sugiere que en las universidades en donde se imparta la carrera de Bibliotecología y Estudios de la Información, le ofrezcan al alumno de la carrera, la asignatura optativa de biblioterapia, para contar con conocimientos humanísticos, y que desarrollen la sensibilidad de sus estudiantes hacia las personas enfermas, discapacitadas, y adultos mayores; esto también les permitiría contar con alternativas de trabajo y de conocimientos. Sabiendo que existen otras áreas dentro de la bibliotecología que aún no han sido exploradas, la biblioterapia es una opción real de trabajo y de actividades en el ámbito profesional.

Aunado a lo anterior, cabe mencionar que los pacientes hospitalizados no cuentan con acceso a los Centros de Documentación en Salud, en el Seguro Social ni en las bibliotecas del Sector Salud; tampoco cuentan con un espacio para la lectura y la integración familiar, social y de grupo, hacen falta espacios en los hospitales destinados para este fin.

Es importante considerar contar con un espacios apropiados, para el desarrollo y aplicación del programa de biblioterapia en donde los pacientes tengan acceso a lecturas y que les permitan recrearse, informarse, entretenerse y lograr con esto tener una mejor actitud ante sus malestares físicos y anímicos. Con estas reflexiones se concluye el presente trabajo.

CONCLUSIONES.

En el capítulo uno se abordaron algunos casos en donde en diferentes países, la biblioterapia ha sido determinante en la rehabilitación de los pacientes ya que se comprobó que con una mejor actitud, las enfermedades son más llevaderas ayudando a los pacientes en su pronta recuperación.

En México la biblioterapia ha tenido una casi nula aplicación y mucho menos se le ha dado difusión, a diferencia de Estados Unidos que es el país en donde es una especialidad, y además se detectaron más investigaciones, publicadas de ésta técnica, asimismo las aplicaciones de casos resueltos que se han dado dentro de las aulas de educación elemental. Los maestros y los bibliotecólogos hacen equipo para trabajar en esta materia que es todo un arte y como se ha expresado en referencias anteriores; realizan actividades de prevención del delito, abuso sexual, discriminación racial, drogadicción, conflictos personales, ayudan en la solución de casos en que los niños y jóvenes no saben cómo sobrellevar el divorcio de sus padres, alcoholismo, fármaco-dependencia; y un sin fin de aplicaciones que se han usado en la biblioterapia, para prevenir y ayudar a sus estudiantes que debido a su edad, son las personas más vulnerables a los problemas familiares, y sociales.

También es usada en casos de personas que se encuentran internadas en unidades hospitalarias, se aplica a pacientes que se encuentran en estados de depresión, en casos de miedo a los tratamientos médicos, en la inducción a las cirugías sobre todo cuando se trata de niños, y es frecuente su uso en clínicas de atención a pacientes con problemas mentales.

En México la aplicación de la biblioterapia sólo ha quedado en buenas intenciones; como se mencionó en párrafos anteriores, se propuso un programa en una escuela pública, cuando dicho trabajo debe de ir enfocado a todo el sistema educativo de nuestro país, tenemos el índice más alto en América Latina de personas que no leen, y en el caso de las que leen algunas no entienden lo que leyeron.

Es importante para los pacientes y sus familiares que los hospitales que cuentan con servicios bibliotecarios, fueran extensivos a las personas hospitalizadas. Ya que dentro de los derechos más elementales del ser humano está el derecho a la información, distracción y a la lectura.

Es necesario dejar a un lado las burocracias y apatías por parte de las autoridades, y por parte del personal que ahí labora y que se les otorguen un mayor presupuesto, para la adquisición de libros y la ampliación en la plantilla del personal a las bibliotecas.

La educación para la aplicación de la biblioterapia puede ser abordada en la educación profesional, en la preparación de bibliotecólogos con un sentido humanístico, tomando ejemplos de países en América Latina como son: Argentina, Brasil, Chile, Cuba y Uruguay así como en España en donde los egresados de la carrera de bibliotecología cuentan en su historial académico con la asignatura de biblioterapia.

Los objetivos se cumplirían en la medida en que sean asignados los recursos financieros y el personal que se requiere, para la aplicación del programa.

Después de haber analizado y desarrollado este trabajo de biblioterapia y a modo de resumen se agrega lo siguiente:

- ❖ La importancia del presente trabajo es ofrecer un programa de biblioterapia al paciente hospitalizado, de la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación Región Centro del IMSS, promoviendo la creación de un espacio para la distracción de sus rutinas hospitalarias, con el apoyo de diferentes recursos materiales.*
- ❖ Porque la rehabilitación funcional es importante para la vida de los pacientes, los bibliotecólogos brindemos un servicio de biblioterapia otorgando en la lectura un alivio que complementa sus tratamientos.*
- ❖ La propuesta del programa de biblioterapia para pacientes de las instituciones del Sector Salud y de los hospitales privados complementaria a elevar la calidad de los servicios que ofrecen a sus pacientes.*
- ❖ Que las universidades con la carrera de Bibliotecología y Estudio de la información, tengan el interés de preparar a los alumnos con la asignatura optativa de biblioterapia.*
- ❖ El trabajo del bibliotecólogo es promover, porque todos sus usuarios-lectores tengan accesos a espacios dignos para la lectura, el entretenimiento, y la distracción, que el estar enfermos no sea una limitante.*

OBRAS CONSULTADAS

Aiex, N., K. (1993) *Bibliotherapy*. *ERIC Digest*. Bloomington, IN: ERIC Clearinghouse on Reading, English, and Communication Skills. [ED 357 333] [Versión electrónica] consultado el día 14 de diciembre 2007.

<http://www.ericdigests.org/2003-4/bibliotherapy.html>

Barajas, M de O., S. (1997) *Una visión comparativa del régimen de seguridad social*. [Versión electrónica] consultado el 10 de enero del 2007. <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/boletin/cont/88/art/art1.htm>.

Bentes, P., V. (2005) *A biblioterapia como campo de atuacao para o bibliotecario*. Transinformacao, Campinas, [Versión electrónica] consultado el día 29 de enero 2007.

<http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/viewarticle.php?id=79>

Bry, I. (1942) *Medical aspects of literature: A bibliographical outline*. Bull Med Libr Assoc [Versión electrónica] consultado el día 11 de junio 2007.

<http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=194035>

Calvillo, V., A., M., A. (1996) *Los niños hospitalizados un sector marginado de la educación en México: Una propuesta pedagógica*. México, Comisión Nacional de Derechos Humanos.

Compton, G., F., C. (1994) *Historia conceptual de la biblioterapia*. [Versión electrónica] consultado el día 19 de enero 2007.

<http://eprints.rclis.org/archive/00006276/01/25jornadas.pdf>

Compton, G., F., C. (1996) *La aplicación de la biblioterapia en escuela primaria oficial de la Ciudad de México*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México.

Cornett, C. E. (1980) *Bibliotherapy: The right book at the right time*. Bloomington, IN: Phi Delta Kappa Educational Foundation.

Díaz, M., G. (2006) *Biblioterapia: su aplicación en terapias reparativas a menores víctimas de delitos sexuales*. UTEM: DFI. Serie Bibliotecología y Gestión de Información [Versión electrónica] consultado el día 13 mayo 2007.

http://eprints.rclis.org/archive/00006335/01/serie_13.doc

Discurso publicado en el periódico Novedades el día 23 de octubre de 1944. (“*El Seguro Social se irá extendiendo de forma paulatina a el interior del país*”) (1944, 23 de octubre) Diario Novedades.

Ferreira, T., D. (2003) *Biblioterapia: Uma Practica para o desenvolvimento pessoal*. ETD – Educação Temática Digital, Campinas, SP, [Versión electrónica] consultado 13 Agosto 2006
<http://www.bibli.fae.unicamp.br/etd/biblioterapia.pdf>.

Floyd, M. (2003) *Bibliotherapy as an adjunct psychotherapy for depression in older adults*. JCLP/In Session Psychotherapy in Practice. Consultado en base de datos Springer Science. 20 de julio 2008.

Fortkamp, C., C. (2001) “*A lectura funcao terapeutica: biblioterapia: The reading as a therapeutical function: Bibliotherapy*” Encontros Biblio. [Versión electrónica] consultado el día 27 de febrero 2007.
http://www.encontrosbibli.ufsc.br/Edicao_12caldin.htm

Fortkamp, C., C. (2002) “*Biblioterapia para crianças internadas no hospital universitario sa UFSC: Uma experiencia*” Encontros Biblio. [Versión electrónica] consultado el día 27 de febrero 2007
http://www.encontrosbibli.ufsc.br/Edicao_14/clarice.pdf

Fortkamp, C., C. (2005) *Biblioterapia: Atividades de lectura desenvolvidas por academicos do curso de biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina*. Biblios. [Versión electrónica] consultado el día 3 de febrero 2007. http://www.bibliosperu.com/articulos/21/2005_03.pdf

García, P., S. (2002) *Bibliotecas para pacientes en los hospitales españoles*. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [Versión electrónica] consultado el día 15 de julio 2007.
<http://www.aab.es/pdfs/baab69/69a2.pdf>

Gómez, H., J., A. (2002) *Gestión de bibliotecas: Texto guía de las asignaturas de “Biblioteconomía General” y “Biblioteconomía Especializada”* Universidad de Murcia. [Versión electrónica] consultado el día 26 de diciembre 2007.
http://eprints.rclis.org/archive/00011394/01/Gestion_de_Bibliotecas_Gomez-Hernandez_2002.pdf

Hendricks, C., G., Hendricks, J., E., Cochran, L., L. (1999) *Using literacy conversations for healing: The significant conversationalists*. [Versión electrónica] consultado el día 14 de mayo 2007. http://www.americanreadingforum.org/99_yearbook/pdf/8_hendricks_99.pdf

Hernández, S., R., Fernández, C., C., Baptista, L., P. (2003) *Metodología de la investigación* (3ª ed.,) México: Mc. Graw Hill

Hodgings, D., C., Currie, S., R., Guebaly, N., Diskin., M., K. (2007) *Does providing extended relapse prevention Bibliotherapy to problem gamblers improve outcome*. J. Gambly Stud. Consultado en base de datos Springer Science.

Marcarenhas, N., G., Sarmiento, R., D. (2007) *A biblioterapia no tratamento de enfermos hospitalizados*. Inf. Inf., Londrina, [Versión electrónica] consultado el día 22 de febrero 2007 <http://www.ibict.br/pcbiv/viewarticle.php?id=687>

Martínez, R., M., Á. (1999) *Evaluación de publicaciones periódicas especializadas en medicina: Un estudio de caso en dos Centros de documentación*. México: ENBA.

Montalvo, V., C. (2004) *El maletín del bibliotecario promotor de lectura: una experiencia en formación de bibliotecarios*. World Library Information Congress: 70th IFLA Conference and Council 22-27 August Buenos Aires, Argentina. [Versión electrónica] consultado el día 23 de noviembre 2007. <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/156s-Villegas.pdf>

Panella, N., M. (Comp.) (2000) *Pautas para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados, en Centros de Atención de Larga Duración*. [Versión electrónica] consultado el día 7 de julio 2007, <http://www.ifla.org/VII/s9/ndl/iflapr-69s.pdf>

Pardeck, J., T., Markward, M. (1994) *Bibliotherapy: Using books to help children deal with problems*. Early Chile Development and Care.

Quijano, G., R. (1999) *Proyecto de creación de una biblioteca para pacientes en el hospital general Gregorio Marañón*. Revista General de Información y Documentación.

Ribeiro, G. (2006) *Biblioterapia: Uma proposta para adolescentes internados em enfermarias de hospitais públicos*. Revista de Bibliotecología e Ciencia da Informacao, Campinas. [Versión electrónica] consultado el día 30 de junio 2007.

<http://server01.bc.unicamp.br/seer/ojs/viewarticle.php?id=45&layout=abstract>

Romagosa, H., A. (1999) Actividades lúdicas para niños hospitalizados. Proyecto de Afanoc [Versión electrónica] consultado el 26 de junio 2007.

<http://www.intersalud.net/paginas/Num4/afanoc.htm#En%20España>

Setiem, Q., E. (2004) “*Las bibliotecas médicas y sus profesionales*”. ACIMED [Versión electrónica] consultado el día 6 de noviembre 2007.

http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci09504.htm

Shechtman, Z., Nir-Shfir, R. (2008) *The effect of effective Bibliotherapy on clients' functioning in group therapy*. International Journal of Group Psychotherapy. [Versión electrónica] Consultado en base de datos ProQuest Medical Library el día 18 noviembre 2008.

Silverberg, L., I. (2003) *Bibliotherapy: The therapeutic use of didactic and literary texts in treatment, diagnosis, prevention, and training*. JAOA

[Versión electrónica] consultado el día 11 de enero 2008.

<http://www.jaoa.org/cgi/reprint/103/3/131>

Sridhar, D., Vaughn, S. (2000) *Bibliotherapy for All Enhancing Reading Comprehension, Self-Concept, and Behavior*. Teaching Exceptional Children, [Versión electrónica] consultado el día 30 de mayo 2008.

http://www.teachingld.org/pdf/teaching_howtos/bibliotherapy_for_all.pdf

Universidad Federal de Santa Catarina: Centro de Ciencia y Educación: Departamento de Ciencias de la Información *Curso optativo de biblioterapia*. Programa del curso, ver en anexos. [Versión electrónica] Consultado el día 20 de agosto 2007 <http://www.cin.ufsc.br/curriculo.htm>

GLOSARIO

Accidente vascular cerebral.

Un accidente cerebro vascular (ACV), ictus, ocurre cuando el suministro de sangre a una parte del cerebro se interrumpe repentinamente por la presencia de un coágulo o cuando un vaso sanguíneo en el cerebro se rompe, derramando sangre en los espacios que rodean a las células cerebrales.

Catarsis.

Purificación o liberación interior de las pasiones (literalmente, purga de emociones). En la teoría platónica, la catarsis es un medio para el retorno del alma su origen celestial. A la tragedia antigua y a los espectáculos circenses se les suponía un catártico por la emoción y el terror que purificaba las pasiones.

Dossier.

Conjunto de documentos, hojas con información sobre un asunto o de alguna persona, en particular.

Encefalitis.

Inflamación del encéfalo, caracterizada por la destrucción paulatina de la masa encefálica, este padecimiento puede ser de origen viral, afectado tanto a niños como adultos, la vía de transmisión proviene de animales o del medio ambiente.

Espondilosis.

Anquilosis de una articulación vertebral; también término general para los cambios degenerativos debidos a osteoartritis que afecta a las cervicales, los discos intervertebrales y los ligamentos y el tejido circundante, a veces con dolor y/o parestesia que se irradia descendiendo por los brazos como resultado de la compresión de las raíces nerviosas.

Hemiplejía.

Parálisis de un lado del cuerpo, resultado de un derrame cerebral, una trombosis o hemorragia, afectando la parte contraria del cuerpo al evento en donde se llevo a cabo el derrame cerebral, la Hemiplejía puede ser: espástica, facial, colateral, faciobraquial, faciolingual, o infantil.

Paraplejía.

Parálisis de las piernas y mitad del cuerpo, puede ser causada por alcoholismo crónico y probablemente depende de la neuritis periférica. Existen varias clasificaciones para la paraplejía: atáxica, que es una degeneración subaguda de la medula espinal, cerebral, espástica, flácida, senil, y periférica.

Polineuritis.

Inflamación de muchos nervios a la vez; neuritis múltiple o diseminada, degeneración subaguda, combinada de la médula espinal, se inicia con parestesias en los pies, seguida de parálisis flácida y debilidad en las piernas, que hacienden hacia brazos, tronco y cara.

Servicios de extensión bibliotecaria y servicios especiales.

La extensión bibliotecaria engloba una serie de servicios y medidas que toman las bibliotecas para tratar de eliminar o mitigar las barreras físicas, geográficas, sociales, económicas, culturales o de cualquier naturaleza que impiden o dificultan el acceso a la cultura y la información de ciertos grupos de población.

Síndrome de Guillain Barre.

Conocido también como, polineuritis febril aguda.- Es la inflamación de muchos nervios a la vez, ocasionando parálisis ascendente rápidamente progresiva de la neurona motora cuya etiología es desconocida y se presenta a menudo después de una infección intestinal o respiratoria. Se ha postulado un mecanismo auto inmunitario después de la infección viral. Se indica con parestesias de los pies, seguida por parálisis flácidas y debilidad de las piernas, que ascienden hacia los brazos, cara, tronco, se acompaña de fiebre ligera, parálisis bulbar, reflejos tendinosos ausentes o disminuidos y aumento de las proteínas del líquido cefalorraquídeo sin aumento correspondiente de las células.⁴¹

Tanatólogos.

Especialistas que trabajan con las personas cuya muerte está cercana, ayudándoles a que su vida restante tenga calidad, sea productiva y con creatividad, para que muera con aceptación y dignidad, ayudan a las familias a establecer mejores relaciones entre la persona que va a morir y sus familiares elaborando y superando su duelo.

⁴¹ Base de datos para médicos y especialistas en salud. [Versión electrónica] consultada el día 26 de mayo 2008. <http://www.mdainternet.com/espanol/mdaTopics.aspx> .

ANEXOS

Anexo I. Programa de asignatura de biblioterapia de la Universidad de Santa Catarina en Brasil.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIA DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
Campus Universitário - Trindade - Caixa Postal 476
CEP 88.010-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
Telefone - (048) 331.9304 - Telefax - (048) 331.9756
<http://www.ced.ufsc.br/bibliote/>
E-mail: dptcin@cin.ufsc.br

PROGRAMA DE ENSINO

1 - IDENTIFICAÇÃO

Disciplina : CIN5319 - Biblioterapia

Carga Horária : 36 h/a.semestrais - 2 h/a.semanal

Oferta : (Optativa) do Curso de Biblioteconomia

EMENTA: *Conceitos e objetivos da biblioterapia. Fundamento filosófico. O método biblioterapêutico. Aplicações da biblioterapia.*

2 - OBJETIVOS:

2.1 - Geral: - Capacitar o acadêmico a utilizar a leitura como atividade biblioterapêutica.

2.2 - Específicos:

2.2.1 Aprender o sentido do termo *biblioterapia*;

2.2.2 Conhecer o histórico da biblioterapia;

2.2.3 Compreender a tese central, os objetivos e o fundamento filosófico da biblioterapia;

2.2.4 Dominar as técnicas do método biblioterapêutico;

2.2.5 Saber aplicar a biblioterapia em diversas instituições, com crianças, jovens e adultos.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

3.1 Parte teórica:

3.1.1 Conceito e objetivos

3.1.2 Histórico

3.1.3 Tese central

3.1.4 Fundamento filosófico

3.1.5 Método biblioterapêutico

3.1.6 Aplicações da biblioterapia

3.2 Parte prática:

Organizar um projeto de atividades biblioterapêuticas a ser aplicado em instituições previamente selecionadas.

Anexo II. Cuestionario a pacientes sobre preferencias de lectura.

Instituto Mexicano Del Seguro Social
Unidad De Medicina Física Y Rehabilitación Región Centro
Centro De Documentación En Salud num.1

Fecha _____ Número de cama _____

Hombre _____ Mujer _____ Diagnóstico _____

Ocupación _____ Edad _____

Grado máximo de estudios _____

Coloque una X en las respuestas que considere

Le gusta leer _____ si _____ no _____

Si la respuesta es **no**. diga UD. en que tipo de actividad le gustaría participar.

Armar rompecabezas _____ si _____ no _____

Juegos de ajedrez, damas chinas, o manualidades _____ si _____ no _____

Ver películas _____ si _____ no _____

Escuchar narraciones de libros _____ audio libros _____

Si la repuesta es **si** seleccione UD. las opciones correspondientes a su preferencia.

El personal bibliotecario le traerá a su cama una vez a la semana un listado de los libros que están a su disposición.

Tipo de lectura que le gustaría consultar

Novela romántica ()

Novela histórica ()

Novela de suspenso ()

Novela de terror ()

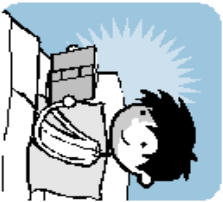
Libros de autoayuda ()

Periódico ()

Sugerencias:

Anexo III b
SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS

PROGRAMA
DE
BIBLIOTERAPIA



Horario para pacientes
18:00 a 20:00
Lunes a viernes
Sábado y domingo

En investigaciones recientes se ha demostrado que la lectura ayuda a los enfermos a la relajación, estimulando con ello una actitud positiva hacia sus tratamientos médicos, terapéuticos, además de estrechar los vínculos familiares.



UNIDAD DE MEDICINA FISICA Y
REHABILITACION CENTRO DEL IMSS

Dirección del trabajo principal
Línea 2 de dirección
Línea 3 de dirección
Línea 4 de dirección
Teléfono: 555-555-5555
Fax: 555-555-5555
Correo: alguilen@example.com

UNIDAD DE MEDICINA
FISICA Y REHABILITACION
CENTRO DEL IMSS
CENTRO DE DOCUMENTACION EN

SALUD NUM 1 DEL IMSS

BIBLIOTECA



CENTRO DE DOCUMENTACION EN
SALUD NUM 1 DEL IMSS

UNIDAD DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION CENTRO DEL IMSS

- Libros de cabecera
- Lectura terapéutica
- Cuentas cuentos
- Bibliografía comentada
- Carro de libros
- Asesoramiento de lecturas
- Video-terapia
- Servicio de referencia
- Servicio telefónico
- Revista "A tu salud"
- Diario "La Jornada"



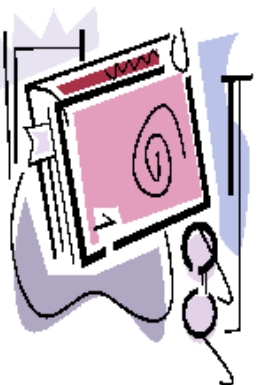
Pie de imagen o gráfico

No hay fragata como un libro para llevarnos a tierras lejanas ni corceles como una página de burbujeante poesía.

Esta travesía el más pobre la puede hacer sin la opresión del peaje.

Cual frugal es el carruaje es el carruaje que lleva al alma.

Emily Dickinson



UN ESPACIO PARA LA LECTURA, ESPARCIMIENTO Y DISTRACCION DE LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS Y SUS FAMILIARES.



UNIDAD DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION CENTRO DEL IMSS

Centro de Documentación en Salud tel.
56290200 Ext. 13825

Anexo IV. Libros propuestos para el programa de biblioterapia.

Lecturas para:

- ***Niños.***
- ***Jóvenes.***
- ***Cultura general.***

A continuación se presenta una lista de libros en donde se incluyen : portada, autor, título de la obra, y resumen con el fin de conocer el contenido de la obra y darnos una idea general del mismo y así poder decidir si es de nuestro interés o no, por último tenemos un enlace que nos lleva a la información presentada.

LIBROS PARA NIÑOS



Cuentos con rimas para niños y niñas.
Ethel Krauze Ilustraciones Gabriela Podestá.

Las ilustraciones de Gabriela Podestá y la pluma de Ethel Krauze se conjugan en estos pequeños poemas llenos de humor y ritmo, con personajes entrañables, como una angelita golosa, una sirena en su tina y una rana berrinchuda.

<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



Alguien tiene que perder.
César Gándara.

Una lectura del Quijote lleva a un ingeniero a hacerse escritor. Un joven padre de familia busca en Barcelona el éxito que se le niega en su país. Con estas dos historias el sonorenses César Gándara, uno de los nuevos autores de mayor empuje, crea una bella, áspera y paradójica metáfora del éxito; una visión de la soledad y el fracaso, no exenta de humor.

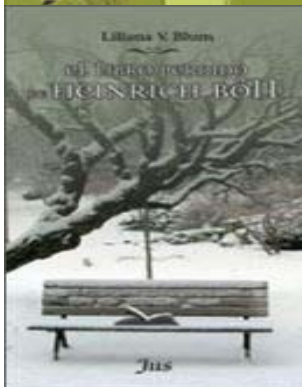
<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



Diario de las especies.
Claudia Apablaza.

¿Cómo se escribe hoy una novela? Para responder a esta pregunta, Claudia Apablaza, una vigorosa autora que destaca en nuestra América, construye esta novela como un blog, con lectores web incluidos. Apablaza habla sobre teorías, tendencias, autores, se presenta como un personaje entrañable y logra una inquietante fusión entre la escritura tradicional y las voces en la red.

<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



El libro perdido de Heinrich Boll.
Liliana V. Blue.

Duranguense y tampiqueña, Liliana V. Blum es una de las voces más interesantes de México. En esta serie de cuentos un libro del autor alemán pasa de mano en mano, y va dándonos la desolada radiografía de cinco mujeres que relatan sus frustraciones con sus madres, sus hijos, y los hombres que amenazan su dignidad.

<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



Madrid me mata.
Alfredo Hervías y Mendizábal.

A veces lo más complicado es entender lo más simple. Alfredo Hervías y Mendizábal, restaurantero y corresponsal, cuenta aquí la vida de Mario, quien sufre un accidente automovilístico y durante diez días deambula por la geografía almodovariana del Madrid de principios de la democracia. Madrid mata se convertirá en un grito de batalla, pero también de paz y búsqueda interior.

<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>

Lo desconocido es entrañable. Arte y Vida en Octavio Paz.
Rafael Jiménez Cataño.



La reiterada discusión sobre la razón de ser de la poesía encuentra en la obra de Octavio Paz argumentos que subrayan la enorme sed humana de encontrarse en la palabra y por la palabra. Rafael Jiménez Cataño, reconocido filósofo y académico mexicano, hace aquí una revisión completa de lo que este gran poeta dijo en sus obras sobre la necesidad de la poesía.

<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



Sendero de uno solo.
Luis Haime Levy.

Una fábula implacable del hombre contemporáneo. Luís Haime Levy ofrece en esta opera prima la visión de un hombre exigido por la sociedad, la familia y por él mismo a triunfar. Este viaje al éxito, sin embargo, se ve amenazado por los escollos que la sociedad, la familia y él mismo ponen en su camino.

<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



Transfiguraciones. Un misterio venerable.
Gabriel Trujillo Muñoz.

Gabriel Trujillo Muñoz es un autor de difícil catalogación por su variedad de registros. En *Transfiguraciones* urde las historias de una monja que levita, un grupo de guerreros que debe matar a un chamán y un enigma de luz en el desierto. Esta novela afirma que "Todo es tuyo, pero nada te pertenece".

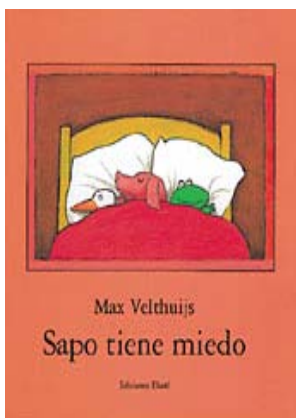
<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



Cartas desde el dolor.
Emmanuel Mounier.

En esta obra se recoge una serie de cartas donde el fundador del personalismo, Emmanuel Mounier, aborda el problema del dolor desde su vivencia íntima del sufrimiento: la enfermedad de su hija, la muerte de sus amigos, la censura que le impide mantener su revista, *Sprit*, la lejanía de su familia por la guerra...

<http://www.jus.com.mx/colecciones.htm>



Sapo tiene miedo.
Max Velthuis

Sapo, Pata y Cochinito no creen en monstruos y fantasmas, hasta que oyen ruidos escalofriantes en medio de la noche. Juntos, se acurrucan en la cama de Cochinito para darse ánimo y valor. Al día siguiente, Liebre se asusta cuando encuentra que la casa de Sapo está abandonada. Muy preocupado, corre adonde Cochinito y toca a la puerta; pero no hay respuesta. Esta reconfortante historia ofrece un gentil antídoto para los miedos: la compañía de los amigos.

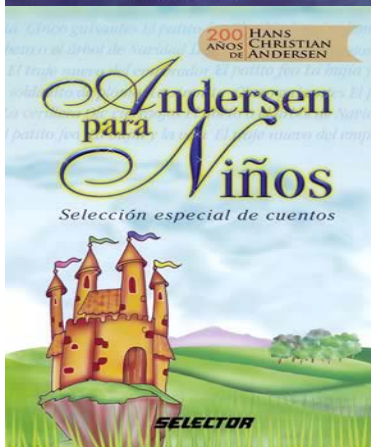
<http://www.ekare.com/spanish/catalogo.cfm?coleccion=Serie+de+Sapo>



Cuéntame tu cuento
Relatos en los que tú eres el protagonista.
Ethel Krauze

Originales relatos mediante los cuales los pequeños visitan el País de los cuentos y el Reino de la imaginación, en donde todo puede suceder.

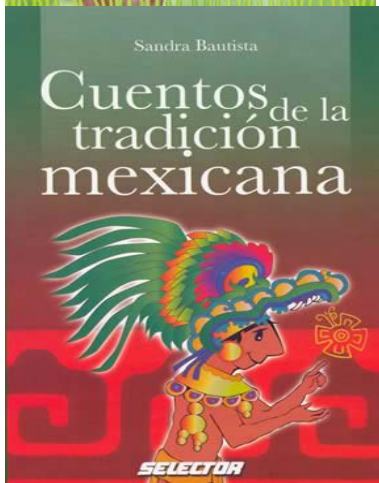
<http://www.selector.com.mx/>



Andersen para niños
Selección especial de cuentos.
Hans Christian Andersen

Selección especial de los mejores cuentos de Andersen como: El traje nuevo del emperador, La cerillera, Olé Cierraojos y muchos más. Disfruta estos maravillosos cuentos escritos hace doscientos años.

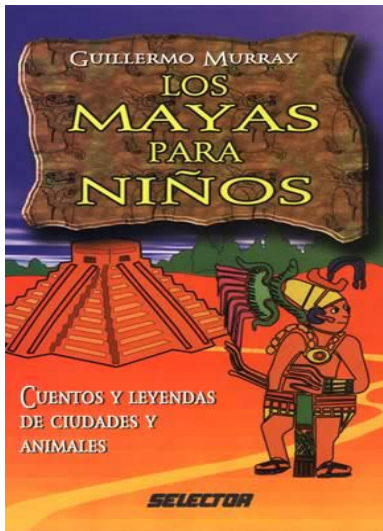
<http://www.selector.com.mx/>



Cuentos de la tradición mexicana.
Sandra Bautista

Estos relatos nacen en la antigüedad y nos acercan a la vida de nuestros antepasados. Aquí se intenta comprender al mundo, a la vida y todo aquello que rodea al hombre y a su entorno.

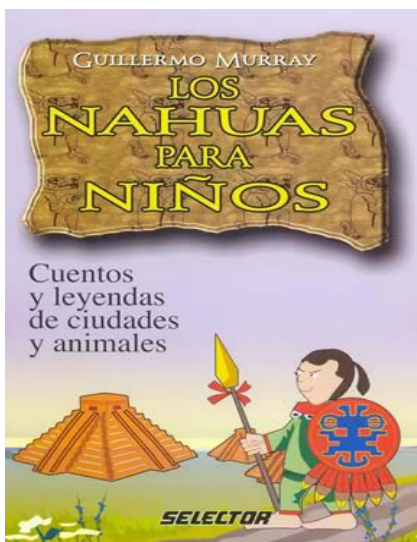
<http://www.selector.com.mx/>



Los Mayas para niños
Cuentos y leyendas de ciudades y animales.
Guillermo Murray

En este libro podrás conocer los cuentos y leyendas del mundo maya vistos a través de la mirada de un niño. Conoce la leyenda de Uxmal, el cuento sobre los cenotes o sobre el origen de la papaya o por qué los zopilotes son negros.

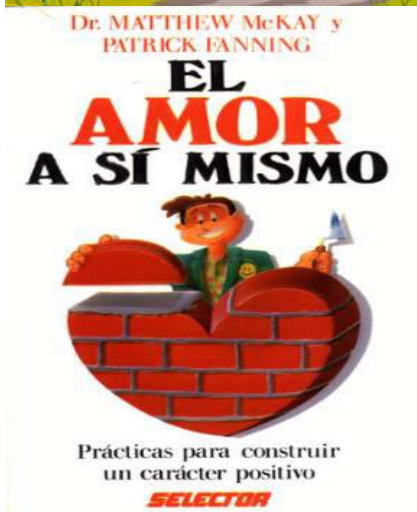
<http://www.selector.com.mx/>



“Los Nahuas para niños”
Cuentos y leyendas de ciudades y animales.
Guillermo Murray

Conoce dónde viven los nahuas, cuáles son sus creencias, cómo se organizan para sobrevivir en el mundo actual y cuáles son sus historias tradicionales. Además de todo esto conocerás las leyendas de chapulines, zorrillos, conejos y venados.

<http://www.selector.com.mx/>



“El amor a si mismo”
Prácticas para construir un carácter positivo.
Matthew Mc Kay.

Comprenda la naturaleza de la autoestima, supere sus defectos y aprenda a reconocer sus atributos de una manera lógica y sencilla.

<http://www.selector.com.mx/>



“Cuentos para pensar” Jorge Bucay.

El objetivo de este cuento es crear un vínculo con el lector. <<El maestro sufi contaba siempre una parábola al finalizar cada clase, pero los alumnos no siempre entendían el sentido de la misma... -Maestro -lo encaró uno de ellos una tarde-. Tú nos cuentas los cuentos pero no nos explicas su significado...-Pido perdón por eso -se disculpó el maestro-. Permíteme que en señal de reparación te invite a un rico melocotón. -Gracias, maestro -respondió halagado el discípulo. Quisiera, para agasajarte, pelar tu melocotón yo mismo. ¿Me lo permites?-Sí, muchas gracias -dijo el alumno. -¿Te gustaría que, ya que tengo en mi mano el cuchillo, te lo corte en trozos para que sea más fácil comerlo? -Me encantaría... Pero no quisiera abusar de tu generosidad, maestro...-No es un abuso si yo te lo ofrezco. Sólo deseo complacerte... Permíteme también que lo mastique antes de dártelo... -No, maestro. ¡No me gustaría que hicieras eso! -se quejó sorprendido el discípulo. El maestro hizo una pausa. -Si yo os explicara el sentido de cada cuento, sería como daros a comer una fruta masticada.>>

http://www.rba.es/libros/cuentos-para-pensar_jorgebucay_libro-OBOL093-es.html



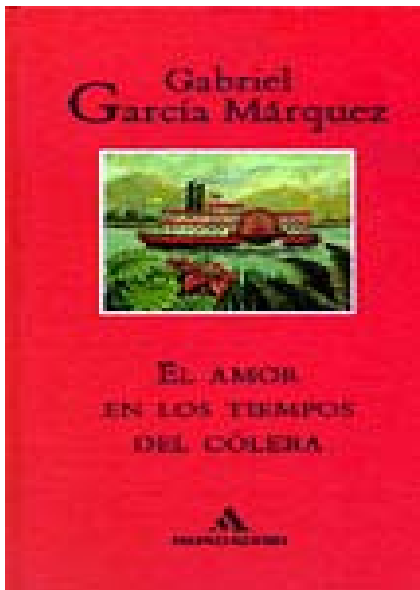
“Cartas para claudia” Jorge Bucay

Decidió publicar las cartas para Claudia por el interés que éstas despertaron entre sus allegados, colegas y amigos.

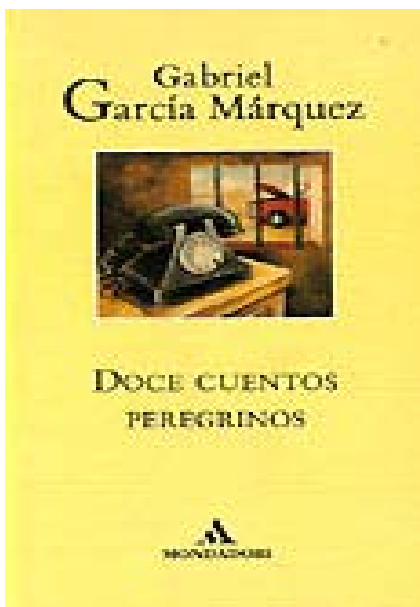
"Este libro es un conjunto de mensajes para muchos, porque ésta es otra de las formas de comunicación que tiene Jorge. A él, como a mí, no le alcanzan las formas comunes de expresión, y entonces nos salimos del plano para encontrarnos en el camino de la vida haciendo caminos, infinitas formas de comunicar y dar lo que tenemos". Médico y psicoterapeuta gestáltico, Bucay nació en buenos aires en 1949. Es autor de los best-sellers recuentos para Demián, cuentos para pensar y de la autoestima al egoísmo. su experiencia clínica como psicoanalista gestáltico, una amplia cultura sobre los mitos antiguos y una innegable sabiduría derivada de su propia vida confluyen en la obra escrita del argentino Jorge Bucay, a la que recurren miles de personas.

http://www.rba.es/libros/cartas-para-claudia_jorge-bucay_libro-OBOL094-es.html

“El amor en los tiempos de cólera.”
Gabriel García Márquez.



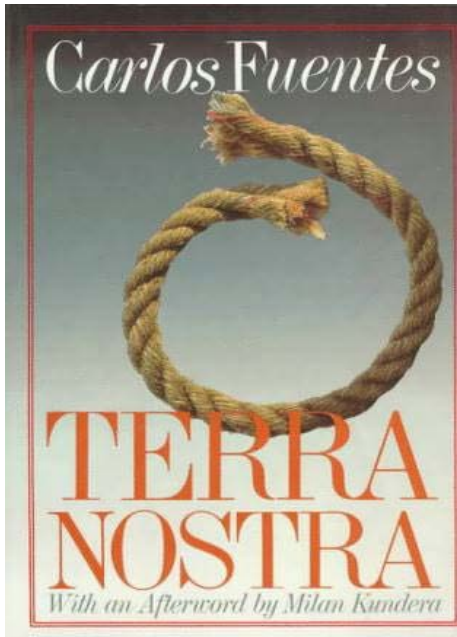
La historia de amor entre Fermina Daza y Florentino Ariza, en el escenario de un pueblecito portuario del Caribe y a lo largo de más de sesenta años, podría parecer un melodrama de amantes contrariados que al final vencen por la gracia del tiempo y la fuerza de sus propios sentimientos, ya que García Márquez se complace en utilizar los más clásicos recursos de los folletines tradicionales. Pero este tiempo –por una vez sucesivo, y no circular–, este escenario y estos personajes son como una mezcla tropical de plantas y arcillas que la mano del maestro modela y fantasea a su placer, para al final ir a desembocar en los territorios del mito y la leyenda. Los zumos, olores y sabores del trópico alimentan una prosa alucinatoria que en esta ocasión llega al puerto oscilante del final feliz.
<http://sololiteratura.com/ggm/marquezobras.htm>.



“Doce cuentos peregrinos.”
Gabriel García Márquez.

El esfuerzo de escribir un cuento corto es tan intenso como empezar una novela. Pues en el primer párrafo de una novela hay que definir todo: estructura, tono, estilo, ritmo, longitud, y a veces hasta el carácter de algún personaje. Lo demás es el placer de escribir, el más íntimo y solitario que pueda imaginarse, y si uno no se queda corrigiendo el libro por el resto de la vida es porque el mismo rigor de fierro que hace falta para empezar se impone para terminarlo. El cuento, en cambio, no tiene principio ni fin: fragua o no fragua. Y si no fragua, la experiencia propia y la ajena enseñan que en la mayoría de las veces es más saludable empezar de nuevo por otro camino, o tirarlo a la basura.» Este volumen recoge los cuentos, de García Márquez, no terminaron en la papelera, precedidos por un prólogo en el que se da razón de por qué son doce, por qué son cuentos y por qué son peregrinos.
<http://sololiteratura.com/ggm/marquezobras.htm>

LIBROS DE CULTURA GENERAL



“Terra Nostra”

Carlos Fuentes

Aparecida en [1975](#), es la [novela](#) más ambiciosa y compleja del escritor mexicano [Carlos Fuentes](#). Ganadora del premio Rómulo Gallegos en 1977 es, sin duda, uno de los títulos fundamentales de la narrativa hispánica contemporánea. Un lenguaje en constante ignición, crea, destruye y reinventa la maquinaria crítica de la fábula: desde el remoto silencio del mundo de los mitos cosmogónicos a la noche mohosa y chirriante de grilletes y gorgueras de la España de los Austrias. *Terra nostra* es un vasto viaje por el tiempo que se remonta a la España de los Reyes Católicos para desvelar el ejercicio del poder trasplantado a las colonias; el de Felipe II, el absolutismo español de los Austrias, el mecanismo y las estructuras verticales del poder en la América española, en definitiva. Y es, también, un texto que somete a crítica la noción misma de relato. En la historia de la novela representa un caso límite: epifanía y fundación.

<http://carlos-fuentes.tripod.com/terra.html>.

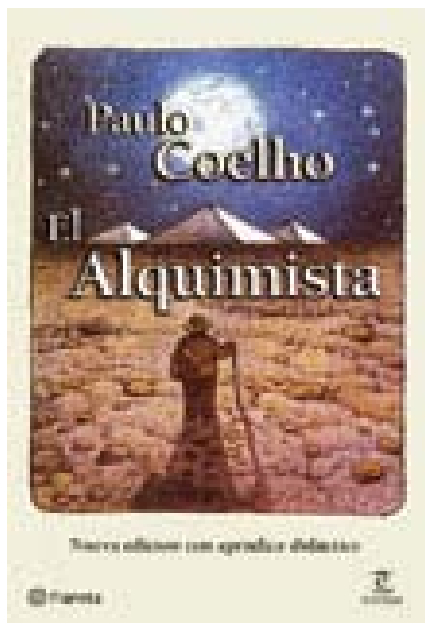


“El Peregrino.”

[Paulo Coelho](#)

(*Diário de Um Mago*) es un relato que narra las peripecias del peregrinaje de [Paulo Coelho](#) por el [Camino de Santiago](#). En compañía de su guía espiritual, el misterioso y enigmático Petrus, Paulo se enfrenta a una serie de pruebas y ejercicios que constituyen su iniciación en la orden RAM, conoce a figuras que ponen en apuros su determinación y su fe, y sortea peligros insidiosos y tentaciones amenazadoras. Ésta es la primera novela de Paulo, la cual deja una parábola sobre la necesidad de encontrar nuestro camino en la vida.

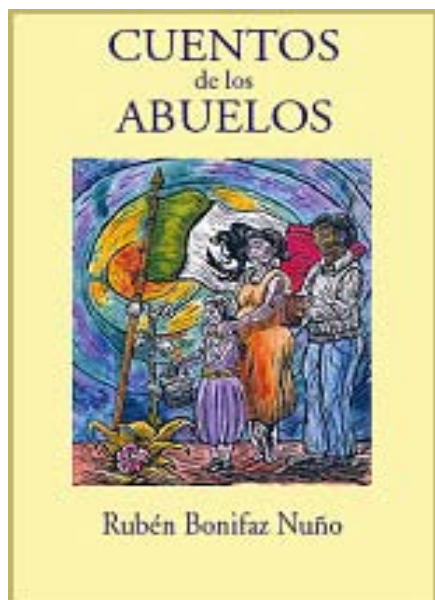
http://es.wikipedia.org/wiki/El_Peregrino_de_Compostela



“El alquimista”.
Paulo Coelho

Trata de la vida y aventuras de Santiago, un joven de 16 años aproximadamente que desde pequeño siempre había vivido en España. Al principio, su padre lo convenció de entrar en un seminario y ser sacerdote, pero su deseo de viajar lo llevó a ser pastor. El libro se introduce de la siguiente forma: "Cuando una persona desea realmente algo, el Universo entero conspira para que pueda realizar su sueño. Basta con aprender a escuchar los dictados del corazón y a descifrar un lenguaje que esta más allá de las palabras, el que muestra aquello que los ojos no pueden ver." El libro en general, trata de sueños y los medios que utilizamos para alcanzarlos, de los azares de la vida y las señales que se presentan a lo largo de la misma (saber comprender, observar dichas señales).

http://es.wikipedia.org/wiki/El_Alquimista



“Cuentos de los abuelos”
Rubén Bonifaz Nuño

Los cuentos de Rubén Bonifaz Nuño reunidos aquí, tienen sus fuentes en materiales cuyo tema son los usos, costumbres y creencias de los antiguos mexicanos, y que fueron recopilados en diferentes obras durante el siglo XVI. Dice el autor a sus jóvenes lectores: Nuestros antepasados, que conocían grandes verdades en las cuales encontraban luz y orientación para su vida, les daban a esas verdades forma de cuento, y se las contaban de ese modo los niños de entonces. Así, los niños las iban aprendiendo, y su vida era también iluminada y orientada por ellas. En este libro les iremos contando algunos de esos cuentos, para que también ustedes aprendan y vivan de acuerdo con esas grandes verdades.

<http://www.edicionesdelsur.com/bonifaz.htm>



“Cuando el amor vence al dolor”
Un mensaje de vida.
Fernando Amescua

¿Cómo se sobrevive a la más dura de las pérdidas? Cuando muere no uno sino dos hijos en un lapso de 15 días, cómo enfrentar la pérdida... Conozca este desgarrador relato de la vida real y cómo convertirlo en una historia de amor por la vida.

<http://www.selector.com.mx/>



“Inspiraciones”
Medicina para el alma.
Domenico Cieri

Conozca estos pensamientos llenos de sabiduría acerca de la vida misma. Recorra este viaje por el interior del ser humano a través de estas reflexiones que llenarán su vida de alegría y de esperanza en un mundo mejor.

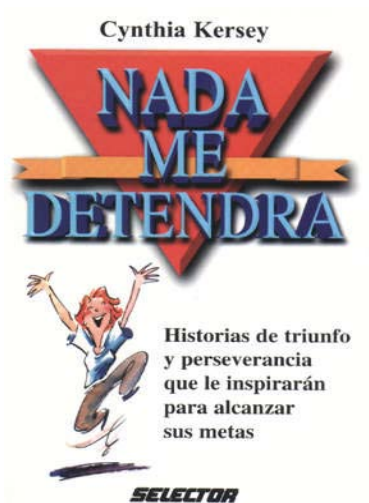
<http://www.selector.com.mx/>



“El valor del perdón”
Isaac Barbosa Ramos

El ser humano acumula sentimientos distintos que pueden ir desde la alegría y bienestar hasta la tristeza, la angustia y el rencor. El valor del perdón ofrece un método para subsanar estos sentimientos para con los demás y principalmente para con uno mismo.

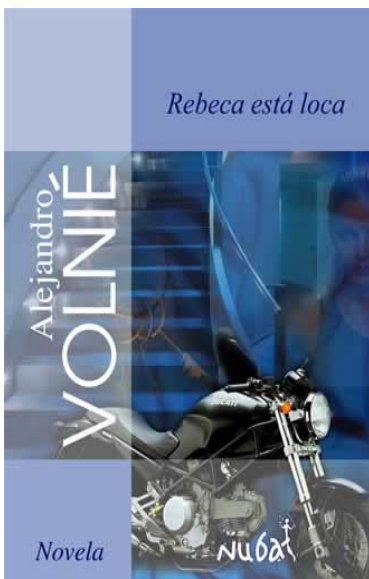
<http://www.selector.com.mx/>



“Nada me detendrá”
Cynthia Kersey

Relatos llenos de inspiración que demuestran hasta qué alturas puede llegar el ser humano con entereza y fe.

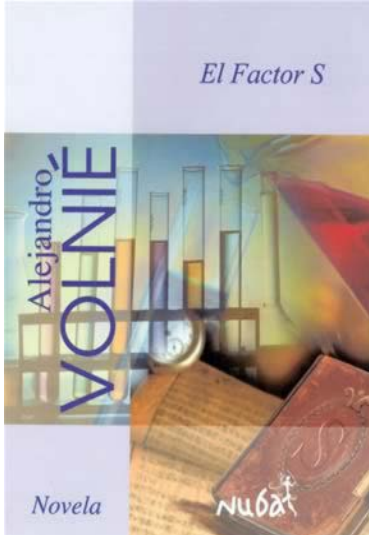
<http://www.selector.com.mx/>



“El Factor S”
Alejandro Volnié

Todos nos hemos lamentado alguna vez por nuestra falta de suerte y damos por hecho que la misma es un valor intangible y caprichoso que sólo bendice a unos cuantos. El protagonista de esta historia no se conformó con la contemplación de los más afortunados y decidió probar que la suerte es un fenómeno científico que puede provocarse. Con su investigación, llegó a sorprendidas conclusiones que cambiaron su vida por completo.

<http://www.selector.com.mx/>



“Rebeca está loca.”
Alejandro Volnié

Un adinerado anciano, ansioso de libertad y juventud, se arma de valor para salir a pasear en su auto sin la compañía de su chofer de confianza. En un descuido provoca un serio accidente en el que resulta herido un joven motociclista. A partir de ese suceso, sus vidas, tan ajenas entre sí se ven afectadas y vinculadas porque aparece Rebeca, pero ¿quién es Rebeca? Descubre quién es Rebeca y por qué está loca...

<http://www.selector.com.mx/>