



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO.**

---

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CAMPUS ARAGÓN**

**Comunicación y Periodismo**

**La comunicación asertiva como coadyuvante en el  
Tratamiento de niños con Trastorno por Déficit  
de Atención e Hiperactividad**

**Trabajo de tesis para obtener el Título de  
Comunicación y Periodismo**

**Presenta:**

**María Eugenia Cuenca Delgado**

**Asesor:**

**Lic. Juan Arellano Alonso**

---

---

**Mayo 2006**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## *Agradecimientos*

*A todos los profesores y a la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Aragón, institución que forjó mi entidad cognitiva, en especial a aquellas clases que fueron brindadas con un entusiasmo inagotable.*

*A mi Madre gracias por quererme tanto, sé que es muchísimo y de la misma manera te quiero.*

*Si la comunicación Asertiva se materializará en carne, sin duda su viva imagen serías tú. Un hombre que no tiene límites en amor dedicación y confianza hacia con nosotros tu familia. Gracias Carlos por amarnos tanto.*

*Rodrigo: Mi propulsor para mejorar y superarme, la persona en que gustosa gasto tiempo, dinero y esfuerzo, gracias por ser contenedor de mis caricias, besos y tanto amor, permíteme seguir siendo feliz a tu lado hasta que el destino nos deba separar. Contigo todo, sin ti no hay nada.*

*A mi asesor el Licenciado Juan Arellano por la amistad que me ha llenado de conocimientos y por ser participe intelectual de este trabajo.*

*A mi tíos: Alfredo y Modesta por haberme llenado de satisfactores emocionales y económicos cuando los necesite. En especial a mi querido padrino por ser tan bueno conmigo.*

*A los sinodales por su paciencia e interés mostrado por corregirme y así mejorar.*

*A todos aquellos que de forma voluntaria e involuntaria ayudaron a lograr esta aventura comunicacional.*

**LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO COADYUVANTE EN EL  
TRATAMIENTO DE NIÑOS CON TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN  
E  
HIPERACTIVIDAD**

**INTRODUCCIÓN**

**CAPÍTULO 1 LA COMUNICACIÓN ASERTIVA**

1.1 Definición de Comunicación.....	4
1.1.1 La comunicación Asertiva.....	7
1.1.2 Tipos de Comunicación.....	8
1.1.2.1 Comunicación Intrapersonal.....	9
1.1.2.2 Comunicación Interpersonal.....	12
1.1.2.3 Comunicación Impersonal.....	15
1.1.2.4 Comunicación Grupal.....	17
1.1.2.5 Comunicación Masiva.....	29
1.1.3 El proceso del aprendizaje visto desde un enfoque comunicacional .....	36

**CAPÍTULO 2 PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

2.1 Problemas de aprendizaje interno.....	40
2.1.1 Déficit de atención.....	42
2.1.1.1 Descripción.....	43
2.1.2 Hiperactividad.....	46
2.1.2.1 Descripción.....	47
2.1.3 Impulsividad.....	48
2.1.3.1 Descripción.....	49
2.2 Problemas de Aprendizaje Externo.....	52
2.2.1 Ambiente Familiar.....	52
2.2.1.1 Descripción.....	52
2.2.2 La Escuela.....	55
2.2.2.1 Descripción.....	55

## CAPÍTULO 3

### LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO COADYUVANTE EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON (TDA E H) TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD

3.1 La Comunicación asertiva como alternativa para resolver problemas de aprendizaje...	58
3.1.2 Patrones asertivos para modular la conducta de niños con (TDA e H).....	60
3.1.3 Estructuración de un lenguaje claro, concreto y firme.....	66
3.1.4 La comunicación corporal como estrategia educativa en la educación de niños con (TDA e H).....	70
3.1.5 Estructuración de modelos educativos que refuercen, modifiquen o eliminen conductas sin dañar la autoestima del pequeño.....	75
3.1.5.1. Implementación de alternativas a través de los sentidos para interactuar asertivamente con el medio.....	80
3.1.6 Enseñar a los niños con (TDA e H) alternativas de comportamiento asertivo, con base en la teoría de la empatía basada en la inferencia.....	84
3.1.7 Manejo del modelo estímulo respuesta con recompensa desde el enfoque de la Comunicación.....	89
3.1.8 Uso de feed back como herramienta para evitar respuestas desagradables.....	96
3.1.9 Aprender a reaccionar asertivamente ante los conflictos.....	103

#### **Conclusiones**

#### **Fuentes de consulta**

#### **Bibliográficas**

#### **Fuentes vivas**

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo busca describir las circunstancias comunicacionales que llevan a los niños que padecen (TDA e H) Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad a ser maltratados por carecer de estrategias de comunicación, es una propuesta para que el niño sea visto por él y los demás como un potencial comunicador asertivo, a través de estrategias que lo puedan ingresar a la sociedad. De alguna manera la falta de empatía, predicción e inferencia disminuyen el buen funcionamiento de éstos niños y con ello su adaptación al medio.

La investigación, parte de un estudio descriptivo, se desarrolla en tres capítulos, y un apartado de conclusiones. En el primer capítulo se describen los conceptos básicos que maneja la Ciencia de la Comunicación como son: concepto de sí mismo, comunicación asertiva, e información. Además identificamos a la comunicación asertiva como herramienta fundamental para la rehabilitación de los niños con Trastorno por Déficit de Atención, cabe destacar que sería bueno que no sólo fuera de uso exclusivo de los niños con TDA e H sino de todo aquel que busca una relación coherente entre lo que piensa, hace y dice. En este apartado se definen los tipos de comunicación que empleamos de manera cotidiana y se especifican las bases sobre las que se erige la comunicación asertiva; se hace énfasis en la comunicación intrapersonal, por ser con la que más contacto tenemos, la que determina nuestro actuar, y en la que más se debe trabajar para reestructurar formas de actuar asertivas, como son: el actuar dirigido en voz alta, la reflexión, empatía, predicción, inferencia y feedback.

El proceso del aprendizaje es analizado como medio fundamental de crecimiento psicosocial de un niño con TDA e H el cual no sólo le permite asimilar conocimientos sino aprender estructuras básicas de comportamiento asertivo, finalmente en es capítulo, se dedica especial atención en los medios de comunicación masiva específicamente la televisión como vehículo reforzador de conductas inadecuadas de los niños con TDA e H.

En el segundo capítulo se busca que el lector conozca los síntomas particulares del TDA e H. para dejar de estigmatizar a los niños “latosos”, como seres mal intencionados y potenciales

delincuentes, al parecer ellos carecen de estructuras de comportamiento adecuado, que se refleja en alteraciones perceptivas, que conducen a estos niños a tener falta de empatía con los demás.

Este trastorno al parecer inexistente para muchos educadores y tutores hace a los niños víctimas de fuertes grados de violencia física y verbal; por ello se debe proponer al individuo un tratamiento multidisciplinario, el cual debe seguir un proceso que busque la integración del niño al medio, a través del diagnóstico y un tratamiento específico de tipo: farmacológico, psicosocial, cognitivo conductual, psicopedagógico, y de todo aquel que combata las comorbilidades que presenten estos niños; cabe destacar que todos los tratamientos usan la comunicación asertiva, al dirigir estrategias comunicacionales para que los niños empaticen con quienes lo rodean y pueda predecir consecuencias a actos adecuados e inadecuados, con el fin de aprender a dirigir sus pasos a través de la reflexión y el feedback, herramientas que los auxilian para determinar si continúan con el proceso de la comunicación, modifican el mensaje, o el destinatario y así establecer comunicación asertiva.

El tratamiento farmacológico no debe ser rechazado, porque sin éste no se tendrá la cura esperada o ésta será a medias. Nuestro organismo necesita más que “sustancias” para mejorar su malestar físico y/o emocional., el cuerpo humano posee otras estructuras subjetivas, incorpóreas de tanta sensibilidad e importancia como las partes físicas, y que al parecer no sólo requieren de medicamento, también de eso que llamamos comprensión y entendimiento, en busca de la normalidad.

Este periodo comprendido entre desestabilizarse a nivel emocional y tratar de reingresar a la rutina, lesiona la economía familiar, la capacidad para el trabajo, el estudio y a veces provoca la desintegración familiar.

El individuo en cuestión se encuentra ante la disyuntiva de reincorporarse a su vida normal con las nuevas condiciones de vida o renunciar a ella y vivir aislado.

Cuando la persona decide reaprender otra forma de percibir estímulos éste se convierte en un comunicador asertivo, el cual se reajusta a nuevas formas de percibir estímulos positivos y

descartar los que le causen conflictos, siempre abiertos al proceso del aprendizaje, ciertos de que habrá ansiedad y molestia, pero éstas se verán reducidas conforme avance en la actividad y se convierta en hábito para que el proceso se automatice.

El individuo no debe verse como tal sino como un comunicador dispuesto a filtrar estímulos de manera asertiva y reaccionar positivamente para evitar consecuencias negativas, aunque esto implique instalarnos temporalmente en la ansiedad y el miedo.

En la búsqueda de evitar el enfrentamiento a lo desconocido no debemos olvidar que el aprendizaje requiere, aunque suene paradójico, de carga emocional “negativa”, el hecho de seguir por la misma ruta nos brinda seguridad pero el hecho de intentar nuevas alternativas implica conocer formas nuevas de llegar al objetivo, y además enriquece nuestro concepto de sí mismo, al sentirnos capacitados y aptos para resolver problemas en el futuro.

En el tercer capítulo se determinan las carencias comunicativas de los niños con TDA e H que no les permiten llevar a cabo una comunicación eficiente y los marca como inadaptados, desconsiderados y mal educados, en este capítulo se enfatiza que después de un diagnóstico preciso, que implique tratamiento farmacológico, el niño está dispuesto para ser receptor de estructuras asertivas de comunicación para relacionarse con los demás y acrecentar su autoestima, para estar dispuesto a enfrentar el proceso del aprendizaje con una angustia medida y tolerable.

En esta parte del trabajo se habla de estrategias comunicacionales, las cuales son: empatía, predicción, inferencia y feedback.

Para que el niño a través de imitar conductas autodirigidas aprenda a filtrar estímulos y prevenga consecuencias inadecuadas y busque encontrar consecuencias positivas para que vea fortalecido el concepto de sí mismo.

En la parte de conclusiones hablamos de la comunicación asertiva como alternativa para mejorar la calidad de vida de los niños con (TDA e H).

Sólo me resta más que invitarlo a leer esta propuesta comunicativa en pro de estructurar formas asertivas de interrelacionarnos.

## CAPÍTULO 1

### LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

#### 1.1 DEFINICIÓN DE COMUNICACIÓN

**L**a anuncian como lo último en tecnología, es la herramienta básica para el buen funcionamiento de las empresas, el complemento anímico de los niños y también de los grandes, gracias a ella comen los que trabajan en la radio, la televisión, la prensa escrita, la tiendita de la esquina, la tortillería y la panadería; en fin está en todos lados.

Los más diestros la usan para conseguir novia, trabajo, casa y hasta una familia.

Quien la llega a conocer manejar y dominar, será un ser vivo pleno que sabrá sortear desde una diferencia con la vecina hasta maniobrar los cambios de temperamento del hijo puberto.

Este dispositivo viene incluido en nuestro cuerpo cuando nacemos, en primera instancia lo usamos para saber que no estamos solos y que hay alguien más pendiente de nosotros. En la siguiente etapa reconocemos que ni somos los únicos ni los más importantes para los demás. En la tercera etapa sentimos interés por lo que le pasa a los demás aunque en el fondo se oculta un inquietante deseo de ser lo más importante para alguien al cual le arrancamos insistentemente confesiones de amor, llevados por la gran inseguridad de no saber quiénes somos y lo que somos capaces de hacer. Sí se logra llegar a la cuarta etapa se consigue tener un gran interés por el otro tanto como por nosotros mismos y es precisamente en estas circunstancias cuando empezamos a usar de manera efectiva, y afectiva; esta maravilla que se llama Comunicación Asertiva.

Si tantos problemas nos da la comunicación podremos pensar en evitar abrir la boca, cosa difícil, pero sí podemos aprender a hacer uso de ella de manera asertiva. Antes debemos determinar ¿Qué es Comunicación y cuáles son sus objetivos?:

La Comunicación humana como proceso se distingue por su dinamismo o movimiento continuo

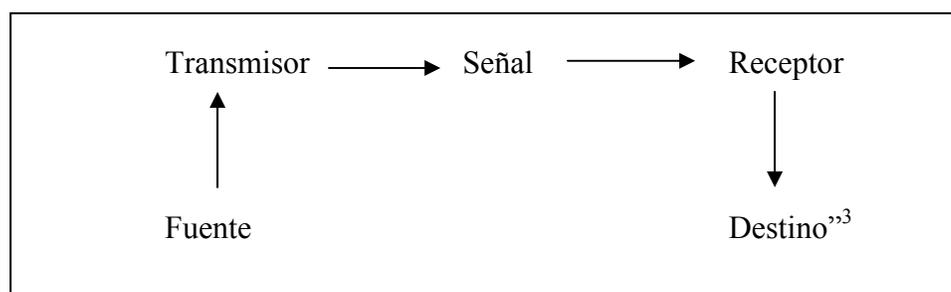
que enfatiza las características de su naturaleza social, integrada por personas que mediante transacciones de ideas influyen entre sí y se integran como miembros de un grupo, el cual, para satisfacer sus expectativas y cumplir objetivos, puede comunicarse con el propósito de informar, de entretener, de persuadir o de actuar.<sup>1</sup>

Con respecto al objetivo fundamental de la comunicación, el investigador social David K. Berlo lo describe:

“Nuestro objetivo básico en la comunicación es convertirnos en agentes efectivos. Es decir, influir en los demás, en el mundo físico que nos rodea y en nosotros mismos, de tal modo que podemos convertirnos en agentes determinantes y sentirnos capaces de tomar decisiones, llegado el caso. *En resumen, nos comunicamos para influir y para afectar intencionalmente...*”<sup>2</sup>

El proceso de la comunicación es dinámico y diferente, pero para su estudio se necesita detener éste a manera de fotografía para entenderlo:

“De los modelos contemporáneos, uno de los más utilizados ha sido el desarrollado por el matemático Claude Shannon (1947) y difundido por Warren Weaver (1948) para demostrar la comunicación electrónica (*apud* en Berlo, 1980:23-24) Este modelo, denominado Shannon-Weaver, incluye los siguientes componentes:



Cuadro 1 Modelo de Comunicación de Shannon y Weaver

Pero que sucede con la retroalimentación en el esquema anterior, sólo se habla de la emisión del mensaje y no se toma en cuenta otros serie de factores que favorecen o entorpecen el proceso, el

<sup>1</sup> Fonseca, Yerena, María del Socorro: *Comunicación Oral. Fundamento y Práctica Estratégica*, edit. Prentice Hall, México, 2000, p. 16

<sup>2</sup> Berlo, K. David: *El Proceso de la Comunicación. Introducción a la Teoría y a la Práctica*, edit. El Ateneo, México DF, 1989, pp.. 10-11

<sup>3</sup> Fonseca, *Op. Cit.* p.8



### 1.1.1 LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

La comunicación asertiva no se reduce al concepto (técnico): emisor, codificador, decodificador, receptor; va más allá de transmitir nuestras ideas, sentimientos y conductas; en ella actúan sujetos inteligentes. El proceso de la comunicación es complicado por ser dinámico e impredecible, porque nunca se estará completamente seguro del paso que se dio, si efectivamente se consiguió lo que se buscaba, o al contrario se complicó la situación tras emitir comentarios.

La comunicación asertiva es la estrategia para establecer lazos efectivos de comunicación. En primera instancia consigo mismo, para tener una imagen óptima de “sí mismo” y así detectar cuando podemos seguir o regresar para modificar el mensaje, con la finalidad de tener contactos efectivos de comunicación.

“...cuando aprendemos a utilizar las palabras apropiadas para expresar nuestros propósitos en términos de respuestas específicas con respecto a aquellos a quienes van dirigidos nuestros mensajes, hemos dado el primer paso hacia la comunicación eficiente y efectiva.”<sup>5</sup>

La comunicación asertiva busca la manera efectiva de persuadir al otro comunicador; su objetivo más sobresaliente es materializar esta intención a través de: implementar conductas deseadas, reforzar conductas adecuadas, modificar conductas inadecuadas y/o eliminar conductas negativas.

La comunicación asertiva determina a través de la empatía y la comprensión del “otro” una comunicación más tolerante respecto a la conducta del otro comunicador para hallar una secuencia lógica entre lo que pensamos y lo que decimos, en busca de sentirnos más auténticos para relacionarnos de manera óptima en una sana interacción. “La interacción incluye a todos porque todos somos una oportunidad potencial de crecimiento a través de la relación. Es un prejuicio el que no nos podamos relacionar con gente que es diferente y que no podamos aprender de ella... En las diferencias se encuentran los ingredientes complementarios que se pueden integrar al todo, e ingredientes contradictorios que pueden ser sometidos a procesos de

---

<sup>5</sup> Berlo, Op. Cit. p.11

negociación, de manera que una u otra forma casi siempre produce enriquecimiento en la relación.<sup>6</sup>

Antes de continuar debemos tratar de definir qué es información desde el punto de vista de la comunicación asertiva. Mientras la comunicación hace hincapié en obtener un propósito del receptor al ponerse en contacto con él. La información, independientemente de lo que quiera el receptor piense o haga, es un cúmulo de asignaciones y devenires sobre acontecimientos de todo el mundo. La participación del receptor se limitará al hecho de saberlo, y sus acciones se guiarán por lo designado anteriormente, aunque para ser aceptado procederá convenientemente en relación a lo emitido para no quedar al margen de la sociedad o al menos así percibirlo.

### **1.1.2 TIPOS DE COMUNICACIÓN**

Es indispensable enseñar y aprender a usar los diferentes tipos de comunicación, aunque podemos resaltar que el usuario asertivo de la comunicación intrapersonal tendrá mínimos problemas con los otros tipos de comunicación, pero el uso de estrategias y alternativas comunicacionales nos pueden hacer un mejor ente social, diestro en el uso de los diferentes tipos de comunicación:

Comunicación Intrapersonal

Interpersonal

Impersonal

Grupal

Masiva y

El proceso del aprendizaje visto desde un enfoque comunicacional

---

<sup>6</sup> Fonseca, *Op. Cit.* p. 75

### 1.1.2.1 COMUNICACIÓN INTRAPERSONAL

La comunicación que nos acompaña por el resto de nuestra vida, y determina la calidad de las diferentes relaciones que establezcamos es la comunicación Intrapersonal:

*La comunicación intrapersonal se refiere a los diálogos que tiene la persona consigo misma, por ejemplo, para decidir si vas a estudiar o ir al cine, estarás pensando en los argumentos a favor y en contra para estas dos opciones. La persona se comunica a nivel intrapersonal cuando piensa; el pensamiento es un diálogo interno que lleva a cabo la persona consigo mismo.*<sup>7</sup>

La imagen de “sí mismos” se forma a través de la concepción que vayamos teniendo de los demás, a través de las conductas observadas: “... la comunicación intrapersonal es comunicación con uno mismo... En este nivel de comunicación, la persona recibe señales que representan las propias sensaciones o sentimientos...”

Estas señales provienen de varias fuentes... Si por ejemplo, estás sentado solo y pensando o reflexionando, estás recibiendo las señales acerca del estado físico interno de tu propio cuerpo... Estas señales privadas pueden ser verbales o no verbales y son únicamente tuyas. Nadie más la experimenta de la misma manera...”<sup>8</sup>

En nuestros primeros años de vida utilizamos la imitación, en principio seguimos las pautas de comportamientos, tal y como se nos presentan, en nuestra segunda etapa caemos en la cuenta que para ser aceptados en el grupo debemos asumir el rol que se nos asigne, para ese momento tomamos conciencia de los demás roles del juego, pues en otro momento efectuamos o presenciemos la asunción del rol, de tal manera que nuestra concepción de “sí mismo” nos indica las perspectivas que podremos alcanzar al empatizar con lo que hacen los demás.

A través de experiencias pasadas cuando asumimos otros roles, pautas de comportamiento para ser aceptados y bien vistos, logramos ponernos en los zapatos del otro es decir empatizamos. Al

---

<sup>7</sup>Mc Entee, Eileen: *Comunicación oral para el liderazgo en el mundo moderno*, edit. Mc Graw Hill, México, 2001, p. 118

<sup>8</sup>*Ibidem*, p. 132

forjar la concepción de “sí mismo” ésta nos indicará si saldremos bien librados ante la perspectiva de asumir un rol diferente. Es decir cuando tenemos ante nosotros cierto reto, hacemos referencia a sucesos pasados y comportamientos semejantes anteriores para inferir si somos aptos para la tarea.

A continuación enumeramos los riesgos de no formar una imagen de “sí mismo” sana y tener un feedback negativo, antes debemos definir ¿Qué es feedback?:

Hemos introducido un nuevo término. Cuando un individuo se comunica consigo mismo, los mensajes que encodifica son *retroalimentados* dentro de su sistema por su decodificador; esto es lo que se llama *feedback*...<sup>9</sup>

En el cuadro 2 (*Vid Supra .*) se observan los elementos y la interacción entre ellos para dar cabida a la retroalimentación

- El “concepto de sí mismo uno lo forma, no las expectativas que tengan los demás sobre nosotros.
- A partir de las expectativas que los demás hagan de nosotros, será el grado de distorsión del concepto de uno mismo que se vaya formando.
- Cuando no se logra hacer concepciones efectivas sobre nosotros mismos y nuestros alcances nos vemos inmersos en la problemática de no interpretar correctamente el rol que debemos asumir en ese momento, esto se refleja cuando alguien dice que en un hogar no se sabe quién manda si el padre o el hijo, debido a que la realidad se construyó sobre bases erróneas donde los roles no están bien definidos y el concepto de “sí mismo” es distorsionado, pues choca con la realidad.
- Imagen sobre inflada de “sí mismo”, al creer que puede ejecutar todos los roles, aunque no se tengan los conocimientos y capacidades para el puesto.
- Imagen devaluada de “sí mismo”, especular sobre la capacidad de ejecutar otros roles de manera subjetiva.
- El entorno familiar es el reflejo de costumbres, creencias, falacias, obsesiones, patologías entre varias, que se irán incubando en nuestro ser, para formar nuestro concepto de “sí

---

<sup>9</sup> Berlo, *Op. Cit.* p.78

mismo”, que en un futuro pueden desarrollarse ante los estímulos del medio, cabe recordar que los estímulos controlan nuestra conducta.

- Si nuestro ambiente familiar se muestra intolerante ante las deficiencias de los demás, nosotros seremos intolerantes con nuestras fallas y difícilmente nos aceptaremos.

#### Opciones para formar una imagen óptima de “sí mismo”

- Los diálogos que enmarcan nuestros primeros años de vida determina la concepción que hagamos de los demás, y ésta sirve como marco de referencia para formar el concepto de “sí mismo”.
- Entender las motivaciones que mueven a los demás a actuar de esa manera, tratar de empatizar de manera efectiva sobre las acciones de los demás, sin buscar justificar la actuación de los demás pero sí entender para no salir afectado emocionalmente.

La imagen de una persona, a su vez, tienen diferentes facetas de las cuales identificaremos tres:

1) la imagen que tiene de sí misma, 2) la imagen que cree que los demás tienen de ella y 3) la imagen que los demás tienen en realidad de ella.

Cuando las tres imágenes se asemejan, es indicio de que la persona está bien adaptada a su entorno social.<sup>10</sup>

Es tan importante que estas tres imágenes de sí mismo se asemejen para que el individuo esté dispuesto a sortear el sinuoso camino del aprendizaje, el cual también favorece con grandes recompensas.

- Debemos buscar que la comunicación que llevemos a cabo con nosotros mismos sea enriquecedora, ello depende de la concepción que tenemos de nuestra persona.
- Debemos recordar que cuesta el mismo trabajo enfrascarnos en pensamientos negativos que en pensamientos positivos es el mismo gasto de energía mental, es mejor tratar de pensar de manera asertiva, ¡total cuesta lo mismo!

---

<sup>10</sup> Mc Entee, *Op Cit.* p. 135

### 1.1.2.2 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

La *comunicación interpersonal de desarrollo* señala que las relaciones varían en un proceso que va de lo impersonal a lo muy interpersonal; pero a diferencia de aquélla sostiene que estas variaciones son resultado de determinadas características cualitativas de la relación, no desde el contexto situacional en que se desarrolla la comunicación.<sup>11</sup>

Cuando emisor y receptor brindan información psicológica, -hemos encontrados a alguien con quien podemos volcar nuestros más intrínsecos intereses, sentimientos, manías y fobias para construir reglas conforme transcurre la relación de común acuerdo, lo que se dice es con calidad, así se forma una relación interpersonal que obliga al que escucha, a ceder información.

La interacción implica la asunción recíproca de un rol, el empleo mutuo de habilidades empáticas. El objeto de la interacción es obtener una perfecta combinación de sí mismo y del otro, una capacidad total de saber anticipar, predecir y conducirse de acuerdo con las mutuas necesidades de sí mismo y del otro.<sup>12</sup>

Cuando emisor y receptor confirman con el tiempo y las circunstancias la confiabilidad de la relación, la apertura se extenderá y las reglas interiores se fomentarán de común acuerdo:

“Una regla de comunicación no puede funcionar a menos que dos personas la acepten como un principio guía de su relación.”<sup>13</sup>

Al salirnos de nuestro rol social – Entendemos como rol social al grupo de conductas que desempeñamos según el lugar donde estemos, y al grupo al que pertenezcamos en ese momento- Cuando logramos trascender del rol social, en ese momento se brinda información de calidad para establecer una comunicación interpersonal:

“El concepto de interacción es primordial para una comprensión del concepto de proceso en la comunicación...”

---

<sup>11</sup> Collado, Fernández Carlos, *La comunicación humana. En el mundo contemporáneo*, edit. Mc Graw-Hill, México, 2001, pp. 25-26

<sup>12</sup> Berlo, *Op. Cit.* p. 100

<sup>13</sup> Collado, *Op. Cit.* p.32

La comunicación representa el intento de unificar dos organismos, de llenar la brecha entre dos individuos por medio de la emisión y recepción de mensajes que tengan un significado para ambos... En el mejor de los casos, ésta es una tarea imposible... La comunicación interactiva se acerca a este ideal.<sup>14</sup>

Nadie más que nosotros percibimos a través de la comunicación no verbal señales que nos indican que podemos dar inicio con la comunicación interpersonal, este lazo es enriquecedor y nos llenará de satisfacción.

## **BENEFICIOS**

Si decidimos emitir información personal con otro comunicador, porque consideramos que ha llegado el momento de comunicarnos a nivel interpersonal, nos salimos del rol social y se da una convocatoria para crear reglas propias a la relación. “Se puede afirmar que muchas relaciones comunicativas se guían por reglas impuestas externamente o reglas negociadas de manera interna. Conforme decrece la influencia de las reglas impuestas desde el exterior y aumenta la influencia de las reglas que se negocian internamente la relación se vuelve más interpersonal.”<sup>15</sup>

Aunque creemos contar con un lazo efectivo de comunicación interpersonal, debemos manejarnos siempre con tolerancia y cautela, porque no siempre el otro comunicador tendrá el mismo “humor” para entablar una relación efectiva. “Cuando tienes la habilidad de revelarte a otras personas con sensibilidad, has dado un paso gigante hacia deshacerte de la soledad, y hacia el desarrollo de una alta capacidad de predecir cómo tú mismo y los demás van a actuar en una variedad de situaciones. Te conviertes en tu propia herramienta de aprendizaje para comprender cómo debes comportarte verbal y no verbalmente para pertenecer, para dar, para compartir y para comunicar tus propias necesidades en forma apropiada en relación con las necesidades de otras personas.”<sup>16</sup>

---

<sup>14</sup> Berlo *Op. Cit.* pp. 99-100

<sup>15</sup> Collado, *Op. Cit.* p. 32

<sup>16</sup> Mc Entee, *Op. Cit.* pp. 151-152

Un factor trascendental para llegar a relacionarnos de manera interpersonal es tratar de ser empático con los demás.

## TEORÍA DE LA EMPATÍA BASADA EN LA INFERENCIA

El científico social David K. Berlo retoma en su estudio la existencia de dos teorías basadas en las conductas observables: la teoría de la empatía basada en la inferencia y la teoría de la empatía basada en el desempeño del rol; para nuestra investigación citaremos la primera y sus características por considerarla vital para aprender a descifrar aspectos comunicacionales para relacionarnos asertivamente:

Un paso clave en el proceso de *empatía* consiste en producir de manera precisa el ánimo y los sentimientos de otros. El presunto empleador de la empatía observa tanto la situación como el comportamiento público de las personas; y con base en sus observaciones infiere sus sentimientos.

Como sucede en otras predicciones, esta inferencia puede estar basada en un razonamiento impersonal o interpersonal...<sup>17</sup>

No sólo es cuestión de ánimo y ganas de ser empático, la problemática tiene que ver con estructuras intrínsecas psicológicas:

La empatía designa el proceso en el cual nos proyectamos dentro de los estados internos o personalidades de los demás, con el fin de poder prever la forma en que se habrán de conducir. Inferimos los estados internos de otros comparándolos con nuestras propias predisposiciones y actitudes...<sup>18</sup>

Si antes de actuar pensáramos en las consecuencias de cómo asimilamos los estímulos, tal vez evitaríamos no sólo problemas e infortunios sino también estableceríamos relaciones de calidad a nivel intrapersonal, interpersonal, impersonal, y grupal.

---

<sup>17</sup> Collado, *Op. Cit.* p. 45

<sup>18</sup> Berlo, *Op. Cit.* p. 99

Esta teoría se halla psicológicamente orientada. Sostiene que el hombre puede observar su propia conducta física directamente y relacionarla de manera simbólica con sus propios estados psicológicos internos: sentimientos, pensamientos, emociones, etcétera. A través de este proceso el hombre llega a tener significados (interpretaciones) para su propia conducta física. Desarrolla un concepto del ego, por sí mismo, basado en las observaciones e interpretaciones de su propia conducta...Teniendo un concepto de sí mismos, se comunica con las demás personas. Observa sus conductas físicas. Basándose en las interpretaciones que hiciera anteriormente de sí mismo, lleva a cabo *inferencias* sobre los estados internos de los demás. En otras palabras, razona consigo mismo que sí, por su parte, la conducta representó tal o cual sentimiento, una conducta similar ejecutada por otra persona ha de representar el mismo sentimiento...<sup>19</sup>

Cuando carecemos de empatía o ésta es mínima, nuestros encuentros se verán reducidos a establecer sólo lazos impersonales de comunicación.

La empatía es vital dentro de las estrategias comunicacionales, que nos determinan como entes positivos dispuestos a relacionarnos con todos. Así el proceso de la comunicación, será asertivo.

### 1.1.2.3 COMUNICACIÓN IMPERSONAL

Este tipo de vínculo se establece cuando dos personas mantienen una relación durante largo tiempo sin que se vuelva más estrecha, y sólo la mantienen por las circunstancias en que se encuentran.<sup>20</sup>

Detectar cuando nuestro interlocutor no desea dar más que información biográfica, es decir datos personales que se utilizan a nivel estadístico, y que sirven de referencia de dónde venimos a lo que nos dedicamos y a dónde vamos, no involucran estados emocionales ni información cultural –sólo refleja lo que leemos, vemos, escuchamos y creemos- La comunicación que se establece es puramente impersonal donde nadie compromete nada.

“Los adultos creen saber conversar porque cada uno dice lo que piensa, pero algunos reflexionan en lo que dirá mientras su interlocutor habla, de tal manera que no siempre escuchan... En este

---

<sup>19</sup> *Ibidem*, p.93

<sup>20</sup> Collado, *Op. Cit* p. 25

sentido, no se da el diálogo: es simplemente una recopilación de ideas en donde cada hablante hace sus propias asociaciones libres, sin llegar a un verdadero intercambio de ideas.”<sup>21</sup>

Nunca sabremos, en primera instancia, con qué o con quién nos comunicamos en nuestro primer contacto, pero se debe tomar en cuenta que los únicos responsables, en nuestra adultez, de formar lazos sanos serán de nosotros, dependiendo de los objetivos que buscamos al comunicarnos y la forma de conseguirlos y si realmente lo logramos. Ejemplo:

- Muchas de nuestras relaciones con vecinos y conocidos, no van más allá de un saludo cada vez que nos encontramos, además no se ven perspectiva de acrecentar ciertas relaciones, por el gasto de energía que ello implica y por la falta de recompensa que se ve a corto alcance.
  
- Algunas relaciones impersonales permanecieron en estado latente durante mucho tiempo, y algún factor ajeno fue el desencadenante para dar lugar a una relación interpersonal, un accidente en que participaron ambos comunicadores, un evento en el cual coinciden, el caso es que se ven forzados a interactuar y surge una relación más estrecha.
  
- Ofrecer información de tipo sociológico, es decir que no va más allá de lo que se note a simple vista.
  
- Cuando el otro comunicador no manifiesta señales de buscar un contacto, a lo mejor se sienta incapaz de iniciar, se le puede ayudar con el método de autoconfesión, es decir brindar por nosotros mismos información de tipo sociológico o cultural, así el otro comunicador se sentirá con la confianza de hacer lo mismo.

---

<sup>21</sup> Fonseca, *Op. Cit.* p. 78

## **FORMAS DE VERIFICAR QUE NUESTROS PRIMEROS CONTACTOS COMUNICACIONALES SON EFECTIVOS**

- La primer respuesta que nos de el receptor es la guía para saber si la emisión del mensaje es efectivo, ella nos dice si vamos bien o nos regresamos, todo depende de lo que el receptor nos codifique, si percibimos algún ruido es decir un mensaje que no es el esperado o se emite una conducta diferente, de inmediato nos vemos en la tarea de reestructurar el mensaje o la forma de decirlo; o buscamos otro comunicador para lograr el propósito por el cual decidimos interactuar.
- El primer contacto comunicativo lo podemos hacer hacia nosotros mismos para verificar si estamos por buen camino en la búsqueda de objetivos y así ponernos en contacto con otro comunicador.
- Las primeras reacciones positivas o negativas del receptor nos sirven para verificar si seguimos o cambiamos el discurso.

Estas son algunas estrategias que nos sirven para verificar si el próximo acercamiento puede ser interpersonal.

La verdad es difícil mantener relaciones efectivas con los demás porque todos somos diferentes y el simple hecho de integrarnos significa tener más de una percepción sobre una situación en particular.

### **1.1.2.4 COMUNICACIÓN GRUPAL**

La tarea para los padres ahora se torna más ardua, no sólo se debe preparar a los hijos a ser buenos receptores de conocimientos, debemos desde niños ser preparados para racionalizar de forma emocional para adaptarse sanamente a cualquier medio –específicamente, el laboral, que es

visto por tutores como la tarea primordial de formación, más aún cuando éste ámbito implica un sinfín de exigencias.

La escuela en un inicio y después el trabajo determinarán nuestro auto concepto. A tal magnitud afecta el trabajo en la personalidad, que actualmente se han incrementado las enfermedades psicosomáticas derivadas por éste; unos se enferman por carecer de él y otros por temor a perderlo.

Así que debemos estar pendientes de la necesidad de ajustarnos a las nuevas condiciones emocionales que requiere el ámbito laboral, a continuación definimos lo que es comunicación grupal, las diferentes etapas e intereses laborales que creemos son pertinentes para nuestra investigación. Es fundamental remarcar que no estamos solos y para alcanzar nuestros objetivos necesitaremos forzosamente pertenecer a un grupo. Los ámbitos escolar y laboral sin duda determinan nuestra personalidad y el buen uso de herramientas comunicacionales nos ayudan a salir bien librado de los arriba mencionados.

La comunicación entre los miembros del grupo determina la efectividad de las tareas asignadas y el buen termino de los fines preestablecidos. Al brindar a los demás la confianza para que desarrollen iniciativas y se hagan corresponsables de las problemáticas que surgen en el grupo.

El desarrollo del pensamiento le permite al ser humano guardar todo tipo de relaciones, formar diferentes grupos con diferentes perspectivas según el lugar y la época en que se constituyan, con diferentes tipos de comunicación en un mismo grupo.

La comunicación humana nace como una acción vital para el ser humano; por medio de ella formamos grupos y compartimos ideas, ella refleja la capacidad del hombre de simbolizar lo que ve y siente de su entorno, a través de un lenguaje que propicia el acercamiento entre personas. Desde este punto de vista, el primer propósito de la comunicación es un *propósito social* que surge con la necesidad de comprendernos y entendernos como sociedad. Asimismo, cuando existe una intención de las personas para la comunicación, entonces surge un propósito *utilitario*.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> *Ibidem*, p 76.

Las normas, reglas, formas de percibir la realidad y tratar de modificarla con el tiempo cambia.

“Algunas definiciones señalan que debe existir una estructura organizacional con estándares de conducta aceptados (normas), roles establecidos, etc... para que pueda decirse que un grupo existe... Otras sugieren que deben existir metas en común, o que los miembros deben tener una idea clara de que pertenecen a un grupo... Todas las definiciones incluyen los conceptos de interdependencia e interacción.”<sup>23</sup>

Las formas de agruparnos siempre están en constante cambio, enseguida se enumeran las finalidades que se busca al unir fuerzas:

- Agilizar los mecanismos para conseguir objetivos en menor tiempo y con el mínimo esfuerzo.
- El buen desempeño de los integrantes, a través de sentirse satisfechos con la actividad que desarrollan.
- Un ambiente favorable para que nadie busque boicotear al grupo.
- Tener conciencia que al agrupamos conseguimos objetivos.
- Nuestra participación sumada a las demás consolidará un equipo fuerte y unido.

Aunque los propósitos parecen claros, no es así, puesto que la forma de organizarnos y relacionarnos ha cambiado, lo más sobresaliente es que las relaciones interpersonales tienden a humanizarse. Enseguida remarcamos las diferentes etapas de agrupación social que consideramos más sobresalientes: etapa rudimentaria, etapa humanística y etapa competitiva.

## **LA ETAPA RUDIMENTARIA**

Antes se trataba a los hijos, alumnos, esposas y empleados como subalternos de menor grado, incapaces de razonar.

Se educaba y se daban las órdenes con el modelo educativo descendente de arriba hacia abajo, el tutor trataba a los demás miembros del grupo familiar, social o laboral como seres de menor

---

<sup>23</sup> Collado, *Op. Cit.* p. 59

rango, éstas eran personas con cero iniciativa, guiadas por órdenes y no tenían derecho de réplica.

A continuación se enumeran las características de esta etapa:

- Tareas designadas y específicas.
- El trabajo se desarrollaba bajo el abrigo de la familia, del grupo social o laboral
- Cada integrante se le asignaba una tarea específica determinada por sexo y destreza.
- La iniciativa era considerada rebeldía.
- Cada acción la planificaba un superior.
- No se gratificaba la creatividad.
- Los miembros de la organización no se conocían intrínsecamente, ni mucho menos sabían las actividades que desarrollaban.
- Se manejaba la idea de que unos nacen para mandar y otros para obedecer y solo así se echaba andar el engranaje grupal.
- No había empatía entre los integrantes.

Esta situación de desconocimiento y desamor por la organización familiar, social y/o laboral fomentó que ante etapas difíciles por las que cualquier grupo pasa, no se encontraba una respuesta favorable de los integrantes hacia los tutores o líderes.

Es decir al pedir el jefe de familia o líder, unión comprensión, entendimiento, por el mal momento, los participantes por lo regular se desatendían, es más se tenía la sensación de satisfacción por ver que la situación no caminaba como debe.

Por ello los científicos de la conducta se han dado a la tarea de buscar los mecanismos que ayuden a preservar unido al grupo; al parecer la Comunicación asertiva fue la panacea para el buen funcionamiento de la comunicación grupal.

## **ETAPA HUMANISTA**

Ha mediados de los años setenta se idearon las formas de hacer sentir a los miembros del grupo a gusto, es decir, que conocieran aspectos generales de la organización como:

- Funcionamiento de la empresa
- Objetivos del grupo.
- Incentivos.
- Cursos, los cuales servían para elevar la autoestima y seguridad de los integrantes.

Cada persona era considerada como un engrane importante de la enorme máquina organizacional que sin su colaboración no se podía echar a andar de manera eficiente el trabajo, a veces esto propiciaba que ingresaran a los grupos gente que no se comprometía con la empresa, por percibir el cobijo del paternalismo “comprensivo”, de su jefe inmediato, así los miembros entraban en el letargo de la conformidad.

## **ETAPA COMPETITIVA**

Ahora los padres están ante las circunstancias de preparar hijos para un mercado laboral competitivo y aunque no nacimos para trabajar debemos pensar como tutores que el aspecto laboral es determinante en nuestras vidas, Ahora no sólo basta tener la intención de estudiar y después trabajar en ello, se debe tener conciencia y preparar gente dispuesta a lidiar con el fracaso y tener un alto nivel de tolerancia a la frustración, aunque lo más importante es ser feliz, debemos mostrarles a través de probaditas de frustración la dificultad de vivir en un país con pocas perspectivas laborales y mal remuneradas, en pro de no sentirse frustrados ante el primer tropiezo y fomentar la ideología de buscar más intentos.

En nuestro días la mayoría de las empresas aún caminan bajo el cobijo de la escuela materialista las cuales estilan la explotación del hombre por el hombre, otras se han dado a la tarea de reconocer que no todos tienen el mismo potencial para adaptarse a la escuela, al trabajo y a los

niveles competitivos que se exigen, pero hay otras organizaciones que por iniciativa propia buscan las herramientas para hacer sentir a los alumnos y empleados, como integrantes importantes. De esta manera surgen las organizaciones que por una parte reclutan a la gente con un perfil en particular que ayude a la organización y a él mismo a crecer.

Por ello creemos pertinente hablar sobre algunos aspectos que se fomentan actualmente en nuestra cultura laboral, los cuales determinan nuestra personalidad y que los empleadores señalan de manera precisa, para evitar un posible problema:

- Capacidad de trabajar bajo presión (que ante los retos no se avasalle ni se haga chiquito)
- Deseos de superarse (quiera capacitarse todo el tiempo).
- Disponibilidad de tiempo (para el empleado no debe haber nada más importante que su trabajo).
- Aptitud de liderazgo (autoestima óptima), entre muchos requisitos.

Cuando la organización da con su prospecto, ahora sí echa andar el engranaje empresarial para hacer sentir al nuevo trabajador como en casa, siempre y cuando él se comprometa a poner a la organización entre sus prioridades.

En nuestros días se debe educar a los hijos para ser independientes capaces de superar la frustración y los fracasos escolares, laborales y sociales a través de estrategias para comunicarse.

“El mecanismo más adecuado para aprovechar el potencial real de los individuos, así como otros puntos clave para el enriquecimiento del trabajo... En su obra clásica *Personality and Organization*, Argyris argumenta que el individuo común se siente frustrado en una organización formal ya que ésta se opone a su desarrollo personal al alentar la dependencia, restringir el uso de sus habilidades fomenta la pasividad y limitan sus perspectivas... Argyris concluye que se puede corregir esta situación fomentando la participación de los trabajadores en la toma de decisiones con una dirección centrada en el empleado y con el enriquecimiento del trabajo, entre otras cosas.”<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> *Ibidem*, p. 99

Dentro de esta nueva cultura laboral cabe destacar el desarrollo que tienen empresas que llamaremos de pirámide y/o cadena las cuales crecen a pasos agigantados, la responsabilidad recae un cien por ciento en el trabajador quien determinará el nivel de ganancias, a través de imponer una estrategia laboral, horario y el mercado potencial, previo esto a una breve capacitación. Un ejemplo de ello fue la llegada avasalladora de un grupo de congeladas de sabores llamadas Bon Ice, en el cual se recluta gente, se les da una breve capacitación; y el equipo de trabajo, requisitos: no importa la edad, ni el sexo, no hay un horario de trabajo, el material se les suministra dependiendo de la capacidad de movimiento y altas ventas que demuestren, ingresan con una mínima cantidad, el trabajador busca su propio mercado, el porcentaje puede aumentar en relación con el nivel de ventas y las personas que logre ingresar a su grupo de trabajo

De tal manera que en estas empresas ninguno de los dos pierde, ni el empresario ni el trabajador, el trabajador determinará el nivel de ganancias y entre más se esfuerce más consigue. El empresario de ninguna manera siente el mismo compromiso laboral de tener un empleado bajo contrato y prestaciones.

“Para cumplir las tareas que queremos ver cumplidas, obtener los productos deseados, ganar nuestra subsistencia, necesitamos pertenecer a un sistema social en la elaboración de un producto, la realización de una tarea. *Podemos considerar la realización de la productividad o de una tarea, como una de las dimensiones de los objetivos de grupo*”<sup>25</sup>

Será que estamos ante una cultura laboral en la cual el empleado deja de ser el hijo del empresario, y se ponen ambos al mismo nivel de responsabilidad sobre los actos realizados, donde prevalece el principio de, sí vendo tengo sí busco consigo. No más quejas del jefe por el empleado conformista, ni frustraciones del empleado que lograba altos niveles de venta bajo el mismo sueldo. Al parecer el nivel competitivo le ha puesto “sazón” a la cultura laboral, donde jefe y trabajador se hacen responsables de los objetivos que logren.

---

<sup>25</sup> Berlo *Op. Cit* p. 108

**La comunicación oral en grupo tiene diversos objetivos:**

- Intercambiar información, conocimientos o experiencias
- Intentar la solución de problemas; establecer criterios, normas o políticas
- Resolver una dificultad administrativa, científica o tecnológica
- Tomar decisiones o recomendar un curso de acción
- Llegar a un consenso con la participación de todos los reunidos
- Formular nuevas metas de acuerdo con los logros alcanzados”<sup>26</sup>

Pero no todo es positivo en esta forma de organizarse para conseguir incentivos económicos, porque de nueva cuenta caemos en el vacío emocional de no fomentar una cultura de apertura en donde todos seamos incluidos, y las actividades laborales sean determinadas por nuestras características físicas y emocionales en una cultura laboral que propicie la inclusión de todos sus miembros, a continuación definimos a través de un cuadro de La Lic. Socorro Fonseca los componentes de un grupo:

“Componentes de un grupo

El concepto GRUPO Es un *conjunto de personas*

*Hay interacción entre ellas*

*Tienen objetivos comunes*

- *Es un conjunto de personas:* Como lo señala Kart Lewin. Los miembros influyen unos en otros, pues existe interdependencia entre ellos, y la conducta de cada uno es modificada por las acciones y conductas de los otros miembros del grupo.
- *Hay interacción o comunicación:* La comunicación implica reciprocidad e intercambio mutuo de ideas, opiniones e información tanto verbal como no verbal.
- *Tienen objetivos comunes:* Un grupo se forma con el deseo de realizar tareas, discutir asuntos, tomar decisiones o resolver problemas conjuntamente...”<sup>27</sup>

<sup>26</sup> Fonseca *Op. Cit.* p. 193

<sup>27</sup> *Idem*

En el sexenio del presidente de México Vicente Fox, la educación tiende a ser incluyente, los niños con alguna deficiencia física o mental son asignados a escuelas normales, dando lugar a que todos tengan una conceptualización del mundo real y de los seres que la habitamos, de tal manera que se formen seres tolerantes, en el caso de los seres “normales”, los cuales no entendían y mucho menos aceptaban tener que convivir con otras personas con capacidades diferentes.

A partir de este sexenio se pretendió que la educación fuera: tolerante, igualitaria, y solidaria. A través de tener en un salón de clases a niños con capacidades diferentes con niños “normales”, los pequeños se podrían dar una idea de quienes componen nuestro entorno, la manera en que se puede convivir de manera asertiva y como objetivo principal: brindar las mismas oportunidades a todos, además se les enseñaría los principios arriba señalados.

La forma en que una organización tan vieja como es la escuela, también está en un constante cambio de ideas y principios, la sujeta a los embates de normativas gubernamentales que ojalá y tiendan a ser más incluyentes.

“La interdependencia de las metas individuales es la causa de que las conductas estén organizadas en un sistema multipersonal... Cuando dos o más personas dependen mutuamente de la otra, necesitan hallar una manera de relacionar sus conductas y sus metas... *Los sistemas sociales son las consecuencias de la necesidad humana de relacionar su conducta con la de los demás, para poder llevar a cabo sus objetivos*”<sup>28</sup>

Las organizaciones que se rigen por una estructura con normas y reglas preestablecidas, donde para ser aceptados se deben seguir reglas que aunque no están escritas las conocemos desde pequeños; debemos aprender que cuando se es insensible a la conducta de los demás la empatía disminuye o se ve afectada, pero sí hacemos inferencias asertivas sobre los demás se conseguirá una recompensa de tipo emocional:

“Cuando uno se ve envuelto en mensajes emocionales, las cosas adquieren mayor importancia, y pueden producirse “dificultades, conflictos, desilusiones, traiciones, desavenencias, etc.”. Y añade que “esto ocurre cuando uno se emociona demasiado”. En consecuencia, el comunicador debe estar preparado para experimentar estas emociones y controlarlas con inteligencia.”<sup>29</sup>

---

<sup>28</sup> Berlo *Op. Cit.* p. 103

<sup>29</sup> Fonseca, *Op Cit.* p. 76

El conocimiento de los integrantes del grupo determinará nuestras predicciones sobre futuras acciones en determinadas situaciones para conseguir ser aceptados. La Comunicación asertiva a nivel grupal debe buscar que todos los miembros de la sociedad logren un nivel óptimo de adaptación, en donde nadie salga lastimado, y los involucrados determinen de manera realista la responsabilidad que con lleva lo que decimos, actuamos y pensamos, así que sí queremos aprender a ser incluyentes y tolerantes no hay más que relacionarnos asertivamente a nivel grupal.

## **AGRUPACIONES INFORMALES**

Los primeros encuentros para relacionarnos se dan a nivel familiar, en éste se nos permite cometer errores de interrelación, donde la forma en que se hacen las peticiones es brusca, arbitraria, y sin cortesía, cualidades que van mejorando al imitar la conducta de los tutores, sí ésta es muy apegada a la del adulto, el niño recibirá recompensa de tipo emocional.

En esta etapa es permisible el berrinche y la falta de tolerancia como forma de manifestar algún malestar o deseo, posteriormente las pautas de tolerancia se ven más limitadas, la interacción se permite sólo si hay cortesía:

- Conforme el pequeño crece se le asignan tareas. De aquí se da el salto a la inserción escolar donde tendrá que sujetarse a horarios, reglas y normas, es decir se le indica lo que puede y no debe hacer, el pequeño pone en práctica el aprendizaje a través de la imitación y la asunción de otros roles, con el fin de ser aceptado, cabe destacar que conforme busquemos grupos de pertenencia iremos asumiendo más roles y nuestra autoestima aumentará, sin lugar a dudas esta etapa es trascendental porque determinará la forma en que debemos conducirnos para ser aceptados.

Las agrupaciones informales se suceden de manera casual, es decir surgen en el momento mismo en que se desarrolla un problema y necesita una pronta solución, por lo regular se forman por los

siguientes motivos: se convoca a la unión para resolver una situación apremiante. Estos grupos se disuelven en cuanto el problema es resuelto o al menos cuando hay un acuerdo, al momento de agruparse se muestra unión y compromiso entre sus miembros, se erige un líder, por lo regular es aquel que demuestra participar más, en primera instancia con opiniones más que con acciones.

## **GRUPOS CON ACTIVIDADES RECREATIVAS**

Estas agrupaciones permiten demostrarnos que no estamos solos y que hay alguien más con las mismas afinidades y gustos que nosotros, en éstas destacan los clubes deportivos, de fans, talleres de lectura, cocina, guitarra, etcétera. Estas agrupaciones sin duda son muy socorridas porque alimentan el alma y el corazón al descubrir otra faceta intrínseca que “roba” nuestra atención llenándonos de plenitud. Cabe mencionar que aquí también prevalecen las reglas y las normas que por cierto se acatan de mejor humor, porque difícilmente se querrá el destierro. Si en algún momento de nuestra existencia nos vemos inmersos en esta clase de grupos. Las organizaciones formales serán las que verdaderamente medirán nuestro temple, porque en estas no se pondrá en juego un amigo o una calificación, sino el mismo sueldo.

## **AGRUPACIONES FORMALES**

La escuela tiene entre sus objetivos: buscar la plena integración del pequeño a grupos formales los cuales no son tan permisivos como lo son: el familiar y escolar. Las organizaciones formales se caracterizan por mantener una estructura con normas y reglas preestablecidas, que contienen lineamientos para desarrollar un ambiente de respeto, responsabilidad y sobretodo el enriquecimiento que brinda la interacción entre sus miembros:

La escuela, con frecuencia, es el lugar donde se detectan los niños con problemas de conducta; y es aquí el sitio privilegiado en el cual se trabajan los siguientes aspectos:

- Ser tolerante, sin salir lastimado.

- Trabajar en grupo y evitar la agresividad.
- La sana convivencia.
- Respetar horarios y lugares.
- Reconocer figuras de autoridad, aceptar límites y reglas que éstas impongan.

Estas agrupaciones nos forman para ser miembros asertivos de futuras organizaciones con estructuras más rígidas.

## **AGRUPACIONES LABORALES**

El estar en un grupo de trabajo en el cual la actividad que se desarrolla llena las expectativas del trabajador, puede ser eficiente placentero y recreativo más sí se comparten los mismos principios con los demás. En estas agrupaciones pueden surgir sentimientos empáticos como: enriquecimiento personal, trato cordial entre los participantes y el sacrificio de los ideales e intereses personales a favor del bien común y del cumplimiento de objetivos preestablecidos. Cada integrante debe tener una tarea preestablecida que sumada a la de los demás, dará como resultado; el buen funcionamiento del grupo:

“Una empresa o institución reúne en el seno de una misma entidad genérica, individualidades diferentes comprometidas por la consecución de objetivos compartidos, ligados entre sí por el desempeño de tareas y vinculadas por un orden de relaciones que tiene que ser conocido.”<sup>30</sup>

Pero no todo es tan cuadrado como parece, porque dentro de los grupos formales se establecen contactos empáticos entre algunos de sus miembros por lo cual se forman dentro de las organizaciones pequeños grupos que comparten algo más que los objetivos laborales, hacen una especie de clic empático y surgen: relaciones interpersonales de dos o más personas que establecen con el tiempo reglas, conductas permitidas y plan de actividades propias; distribución de tareas según la conveniencia de los integrantes o del líder, se busca actividades afines fuera de la organización, se establecen otras clases de roles, respecto a la actividad que se realice y el que

---

<sup>30</sup> Piñuel, Raigoda, José L, *Teoría de la comunicación y gestión de las organizaciones*, edit. Síntesis, España, pág. 94

demuestre mayor destreza podrá tomar la batuta respecto a dirigir las acciones, pero el que tendrá la última palabra, por lo regular, será el líder original, los contactos que establezcamos estarán determinados por la buena aceptación de nuestras conductas.

Si nos tuviéramos que cuestionar los motivos de los cuadrúpedos para ponerse en pie de lucha se pueden determinar los siguientes: la supervivencia, el dominio territorial y perpetuar su especie. El ser humano, no sólo lucha por esas razones, también lo hace por los encuentros y desencuentros de tipo comunicacional que a diario libra con sus congéneres en todos los ámbitos, y si sumamos a ello la influencia que tienen sobre la conducta humana los medios de comunicación masiva, se podría determinar que los estímulos que determinan nuestra conducta son tan complejos como codificar un mensaje y esperar cierta respuesta.

En estos tiempos de avances tecnológicos se observan ciertas pautas de conducta específicas que al parecer se deben a la influencia que tienen los medios de Comunicación Masiva.

### **1.1.2.5 COMUNICACIÓN MASIVA**

Los medios de comunicación masiva al parecer llegaron para llenar los vacíos emocionales de seres que no poseen un concepto de “sí mismo” asertivo. Los medios ingresan en nuestras vidas para moldear patrones de comportamiento que no son asertivos en la resolución de problemas:

Los órganos de comunicación masiva (los medios impresos, la televisión y la radio) proveen la forma de seleccionar, grabar, ver y compartir las nociones que tiene el hombre sobre lo que existe, lo que es importante, lo que es correcto y la forma en que se relacionan todas las cosas (Gerbner, 1972:113, es Mc Auley, 1979:44).<sup>31</sup>

De éstos medios destaca la televisión, no por su importancia en cuanto calidad informativa, sino por considerarla como el medio de mayor influencia conductual en las personas, sobre todo en los niños, a continuación enumeramos sus principales características: alto nivel de penetración,

---

<sup>31</sup> Mc Entee, *Op. Cit.* p. 166

actualmente es accesible a todos los bolsillos, funge como compañía aunque sea virtual, juega el papel de niñera electrónica, constituye un pasatiempo, y sirve para llenar vacíos emocionales.

Al parecer el slogan de una estación de frecuencia modulada que dista “Radio Universal, Tú gran compañera”, podría describir perfectamente este término para la televisión.

Noam Chomsky establece que la Televisión no sólo llena nuestro espacio de ocio también los vacíos emocionales, A veces el programa se determina no por lo que se quiere ver sino por lo que se quiere sentir. “La búsqueda de excitación se refiere al contenido de los medios que busca provocar e incitar al público a determinada conducta.”<sup>32</sup>

Por ello el incremento de programas de corte melodramático donde nos incitan a la catarsis después de una discusión con el hijo adolescente, o con el marido infiel. Determinar si alguien que es agresivo refuerza su conducta con ciertos programas que denotan agresividad o si estos conminan a gente pasiva a usar la fuerza, aún está en discusión a tal grado de no saber que fue primero, lo cierto es que la forma en que la gente resuelve los problemas y sigue ciertos comportamientos parece delatar la presencia de la televisión en nuestra vida.

Los investigadores sociales han determinado que la forma en que la gente maneja sus problemas de manera impersonal es con alto nivel de violencia.

La vida de los personajes públicos se ve por completo al descubierto sin dejar nada a la imaginación. Al contrario, da pie para justificar la conducta de éstos aún si fue de los más irresponsable.

Los programas que retratan la vida cotidiana no sólo sirven para hacer catarsis, también proponen formas de conducirnos ante problemas similares, lo malo está en que la violencia física y verbal se ponen de manifiesto para resolver problemas.

“Ante la alternativa de tener que seleccionar entre soluciones más o menos agresivas respecto a determinados problemas, el televidente que ha observado más violencia en los medios de comunicación tiene más probabilidades de optar por la solución más agresiva.”<sup>33</sup>

---

<sup>32</sup> Collado, *Op. Cit.* p. 144

<sup>33</sup> *Ibidem*, p 137

La televisión funge como ser supremo que todo lo sabe y lo dicho por ella no se pone en tela de juicio, sólo basta oír la frase de la vecina: Lo dijeron en la tele y con esto se acalla a cualquiera. “...ver televisión constituye la actividad más frecuente entre las personas de casi todos los países del mundo. En la actualidad los aparatos de televisión están encendidos alrededor de siete horas en cada hogar.”<sup>34</sup>

Si un promedio de 7 horas diarias está encendido un televisor, imaginemos la influencia que tienen estos patrones de conducta ante pequeños que son dejados a la deriva ante el televisor que aún no forman una concepción de los conceptos de lealtad, amistad, tolerancia y fidelidad; al ver acciones agresivas injustificadas en los programas que los mismos padres aprueban, nos hace reflexionar sobre las futuras acciones de esos niños.

La Televisión es la reina en las reuniones familiares, antes se sentaba la familia alrededor de la mesa a escuchar a la abuela; las inclinaciones, malestares y demás emociones familiares eran tratados en la sobremesa. Ahora la televisión determina la plática, la enseñanza de la abuela, el consejo del padre y la angustia de la madre; todo se resume en el programa que se elige para comentar. “El hombre que dispone de tiempo libre tiene que aceptar lo que los fabricantes de la industria de la información le ofrecen.”<sup>35</sup>

La televisión cada día se encarga más de transmitir patrones de conducta que buscan llenar el tiempo que los padres deben dedicar a los hijos, la pantalla plana exalta las situaciones con alta carga de agresividad para causar mayor impacto en el público, desafortunadamente las maneras de resolver problemas son: evitación de la realidad, golpes al indefenso, violencia injustificada, , inconsistencia de sentimientos, proponen cambio de pareja y abandono de hijos mal portados; además inculcan la idea del mínimo esfuerzo.

“Los estudios comunes sobre el contenido dramático de la televisión comercial muestran que en los programas con frecuencia se recurre a la violencia física para solucionar los problemas en especial en los de crimen, misterio y en las películas comunes. Según estos estudios, se encuentra

---

<sup>34</sup> *Ibidem*, p. 132

<sup>35</sup> Israel, Garzón, Estrella: *Comunicación y Periodismo en una Sociedad Global, Comunicar la diferencia*, edit Trillas, México, 2001, p. 63

un promedio de 10 a 15 incidentes violentos por cada hora de programa, tiempo durante el cual una persona es golpeada, tiroteada o agredida físicamente de diversas maneras.”<sup>36</sup>

De esta manera se justifican las acciones negativas y el espectador se siente solapado ante una conducta similar. El espectador infantil se enfrenta al siguiente esquema de formación del concepto de sí mismo basado en el bombardeo tecnológico.

Tecnología (televisión) Propone patrones de conducta	Deformación del concepto Sí mismo	Problemas conductuales y emocionales por No recibir recompensa de tipo social.
---	--------------------------------------	---

Antes de prenderla pensemos lo que realmente encendemos en nosotros. No todo es malo en la televisión, cuando estamos concientes de lo que buscamos al usarla.

Cabe destacar la presencia de un programa infantil hecho por mexicanos para mexicanos, llamado: **BIZBIRIJES** el cual se transmite por canal 11 alas 14:30 de lunes a viernes, éste busca llenar la parte de formación cívica, tolerancia y perseverancia a través de: Plantear problemas de tipo ético, como por ejemplo, pone a discusión a través del voto telefónico el siguiente problema: ¿Tú qué harías si te encuentras un valioso reloj en el salón y resulta que es del profesor de aritmética? ¿Lo regresarías? En ese momento el auditorio vota y decide; sin importar el resultado el conductor no juzga sólo menciona que empaticemos con la víctima.

La televisión busca homogeneizar los gustos, creencias de una población, es bueno cuando se trata de cuestiones como el amor a nuestros símbolos patrios, a nuestras raíces o a los valores que se han ido perdiendo. Pero qué sucede cuando en dos empresas televisivas transmiten programas con el mismo corte en el horario nocturno de más alta audiencia, de alguna manera forzan al público a ver alguna de las dos opciones y determina la plática del día siguiente en el trabajo o

---

<sup>36</sup> Collado, *Op. Cit.* p. 136

con la vecina, para estar todos sintonizados en la misma frecuencia de gustos. “La homogeneización del gusto contribuye a eliminar diferencias sociales.”<sup>37</sup>

Los programas de corte noticioso buscan integrar a la población o al menos que el televidente lo crea. “Los instrumentos de información contemporáneos tienen sobre todo una función integradora, contribuyen a la apertura de la participación y se constituyen como el mejor medio para romper barreras y superar toda clase de prejuicios sociales.”<sup>38</sup>

El nivel de audiencia marca la línea de la empresa y en busca de conseguirlo se modifican formatos y esquemas de programas, como lo han hecho con los noticieros los cuales ahora parecen un programa de revista con toda clase de atracciones desde un cómico hecho conductor hasta un conductor volverlo cómico, que decir de la forma en que se aborda un hecho. A continuación enumeramos los factores que determinan la codificación de la nota:

- La versión de los protagonistas.
- La visión de los testigos.
- La perspectiva del reportero.
- La ética del reportero.
- El suceso y a quiénes afecta.
- Marco de referencia biográfico, cultural y psicológico del reportero, éstos determinan el grado de empatía con lo acontecido, sí es que lo hay por parte del reportero.
- El medio de difusión.
- Lugar del acontecimiento y lugar de transmisión.
- Los acontecimientos políticos regularmente son regionales y la importancia en la agenda de transmisión está determinada por la línea de la empresa de comunicación, pero cuando se trata de una catástrofe derivada por la fuerza de la naturaleza o por la negligencia y abuso de poder de algunos hombres, se transmitirá este hecho en todo el mundo por lo atrayente que resulta para el espectador, cabe mencionar que el hecho será revestido a la conveniencia de los círculos políticos.

---

<sup>37</sup> Israel; *Op. Cit.* p. 64

<sup>38</sup> *Ibidem*, p. 68

- Cuando la noticia es acerca de política, la transmisión será regional, pero sí se trata de algo extravagante o inusual sin duda acarreará los reflectores de todo el mundo.

“Los órganos de comunicación masiva (los medios impresos, la televisión y la radio) proveen la forma de seleccionar, grabar, ver y compartir las nociones que tiene el hombre sobre lo que existe, lo que es importante, lo que es correcto y la forma en que se relacionan todas las cosas.”<sup>39</sup>

Los noticiarios intentan ser hoy en día no sólo informativos también buscan el entretenimiento, el lado divertido para atraer mayor audiencia, es más en el noticiario de Televisión Azteca que se transmite por canal 13 a las 15:00 de la tarde de lunes a viernes busca un formato de noticias anecdóticas e inusuales, mientras que el bloque de notas de políticas las reducen a un minuto, es decir lo que alcancen a decir sobre política en 60 segundos sin importar que la nota quede mocha, con el fin de acostumbrar al espectador a estar poco y mal informado sobre lo que sucede en nuestro país.

En la televisión comercial los reportajes sobre medicina, avances tecnológicos y culturales se les busca el tono extravagante es decir, lo que pueda mover el morbo del espectador; algo que no pueda creer el espectador, a estas notas se les da un tratamiento simplón, no hay profundidad, con respecto a cuestiones de salud no dan alternativas ni concretan las maneras de abordar el problema y la mayoría de las veces la gente no ve las reales dimensiones de éste, por la superficialidad de la nota.

Por los enormes costos que implica transmitir mensajes televisivos, éstos se codifican bajo la consigna de vender al costo que sea e ir directo al grano; por ejemplo la indiscriminada publicidad de productos “milagrosos” los cuales tienen como grupo objetivo a personas con: baja autoestima e inseguridad. Un buen ejemplo es la publicidad hecha por la empresa *C. V. Directo*, la cual se dedica a la venta de productos que caen en lo risible; pero el mensaje es tan repetitivo y codificado con tal determinación, pero sin sustento científico, que uno termina dudando si fue una broma o es real.

El canal nueve transmite la publicidad de los productos de dicha empresa todos los días por las

---

<sup>39</sup> Mc Entee, *Op. Cit.* p. 160

mañanas, uno de ellos es el *Celltone* o “baba de caracol” producto que sirve para: desvanecer arrugas, desmancha y libera la piel de acné o cualquier otra imperfección; pero no crea que por ser “baba”, huele feo en realidad es una especie de gel con textura y olor agradable, nada relacionado con la “baba”

Además queda manifiesto que usted no compra una crema, sino todo un cambio de vida, la posibilidad de reactivar su vida social, relacionarse con mayor seguridad, elevar la autoestima y despedirse de una vez por todas de toda clase de complejos; en una palabra es una crema que le hace bien por fuera y por dentro. No está el día lejano que nos digan:

“No hay damas feas sólo mujeres pobres”.

Con respecto a este producto el periódico *La Jornada* del domingo 24 de septiembre de 2006, en la sección *Sociedad y Justicia* página 35 publicó la nota sobre la posibilidad de regular los productos “milagros” que engañan al consumidor. En ella se resalta la idea de que estos productos no son la solución definitiva de algún malestar físico, porque:

- No existen recetas universales.
- Todos somos diferentes, al igual que los padecimientos.
- Los productos “milagro” representan un riesgo para la salud de la población porque inducen la idea de abandonar tratamientos por consumir el producto anunciado.

La nota finaliza con la confirmación de un operativo de productos “milagro”, que hará la Secretaría de Salud por medio de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris), entre ellos está el *Celltone*.

Sí queremos mejorar nuestro autoconcepto, no necesitamos untarnos o comer algo, debemos aprender a usar la comunicación asertiva para relacionarnos mejor y evitar caer en la tentación de dichos productos

### 1.1.3 EL PROCESO DEL APRENDIZAJE VISTO DESDE UN ENFOQUE COMUNICACIONAL

Es de vital importancia saber que se puede reaprender aspectos conductuales empáticos para relacionarnos asertivamente, a través del proceso del aprendizaje para no dar por sentado que el ser impulsivo, desconsiderado e inatento nos debe ligar a vivir como inadaptados. El aprender no implica exclusivamente aspectos culturales, también el ámbito emocional puede ser reajustado a percibir estímulos de forma asertiva y así codificar conductas positivas:

Se puede definir el aprendizaje en la siguiente forma: si un individuo responde a un estímulo puede decirse que tiene lugar el aprendizaje ya sea que 1) el individuo continúe dando algunas de las mismas respuestas, pero a estímulos diferentes, o 2) dé respuestas distintas a los mismos estímulos. Esto está relacionado con la comunicación, en el sentido de que el objetivo de comunicación por parte de la fuente es a menudo una modificación en la conducta del receptor. La fuente quiere que el receptor cambie para que aprenda. Nos comunicamos con el objeto de lograr que nuestros receptores respondan en formas distintas a viejos estímulos o que contesten como solían hacerlo a otros estímulos...<sup>40</sup>

El solo hecho de atender una tarea nueva puede ubicarnos en diferentes estados emocionales, algunos sentirán ansiedad y angustia, otros la vivirán como el reto más importante de su vida pero en ambos casos tendrán la recompensa de aprender algo nuevo, así que debemos entender que conocer algo nuevo no es negativo, de hecho el aprendizaje se debe enfrentar como la capacidad de soportar la angustia que nos causa lo desconocido, con la finalidad de manejar y dominar con la práctica lo que nos provoca malestar, pero que implica recompensa. El enfrentamiento de situaciones nuevas nos provoca angustia la cual disminuye conforme la conozcamos mejor y sólo se logra con la práctica.

De hecho, cualquier pauta de acción es una secuencia organizada de actos y microactos que el individuo interpone entre él y el medio, de forma que siempre puede, en su beneficio adaptativo, anticiparlos, ralentizarlos o demorarlos ante los estímulos.<sup>41</sup>

---

<sup>40</sup> Berlo *Op. Cit.* p. 60

<sup>41</sup> Piñuel, *Op. Cit.* p. 66

Cuando queremos un objetivo y la forma de lograrlo es a través de otro comunicador, a partir de ese momento haremos predicciones de los estados internos del sí mismo para codificar los estímulos necesarios para que el otro comunicador nos ayude a conseguir nuestro objetivo. Esto en caso de ser una tarea que requiere el esfuerzo de dos o más personas. La tarea no es fácil y menos sí se trata de persuadir a alguien más a cambiar patrones de conducta, por ejemplo: ponerse de acuerdo dos vecinos sobre el uso racional del ducto de agua que comparten; o explicarle a nuestro hijo que es más enriquecedor leer ideas y no palabras sueltas. Es muy difícil que nos separemos de la comodidad emocional que nos brinda la costumbre; aunque sabemos que el aprender nos causa angustia, la recompensa será gratificante.

El aprendizaje exige el rompimiento de una relación estímulo-respuesta existente y la sustitución de otra nueva. Esto crea tensión en el receptor. Éste no acoge favorablemente un aumento de tensión; lucha por su reducción.<sup>42</sup>

Conforme la acción se ejecute la tensión disminuye se da la recompensa y con ello se establece el hábito: “La noción de hábito se halla relacionada con la comunicación. Cuando queremos producir aprendizaje en un receptor tenemos que romper algunos moldes de hábito existentes e instalar otros nuevos. Hemos de eliminar el corto circuito, forzar la reinterpretación de un estímulo. Claro está que algunas veces no deseamos producir aprendizaje. Sólo queremos *utilizar* un molde de hábitos ya existentes. Otras veces podemos querer *fortalecer* un molde de hábitos que existe pero que no se halla fuertemente desarrollado. Toda comunicación está relacionada con los hábitos del receptor, con las formas en que tiende a responder a ciertos estímulos.”<sup>43</sup>

El proceso de aprendizaje contempla la siguiente estructura:

Primer intento

Ante un nuevo estímulo → se modifica la conducta → aminora la tensión

Segundo intento

El mismo estímulo anterior → se establece la conducta que aminoró la tensión, → se automatiza  
esta vez se nota un mejor desempeño. el aprendizaje

---

<sup>42</sup> Berlo, *Op. Cit.* p. 73

<sup>43</sup> *Ibidem.* p. 64

El proceso de aprendizaje no sólo se adecua para conocer y dominar actividades diferentes, también nos ayuda para modificar conductas que nos causan conflictos con nosotros mismos y con los demás. El chiste está en sólo intentarlo.

De origen traemos un carácter y temperamento heredado, pero no debemos aferrarnos a la idea de que así nacimos y así nos habremos de morir. El proceso de aprendizaje nos ayuda en la modificación de algunas conductas que nos causan problemas, éste nos permite enfrentar nuevas situaciones que nos causan angustia, la cual disminuye conforme controlemos de manera asertiva la situación al conocer mejor los estímulos presentados.

El ser humano tiene la capacidad de moldear y modificar internamente la manera de percibir los estímulos del medio ambiente y lo que es mejor, ante una situación que le causa estrés puede manipular esa energía en forma positiva o condicionar la respuesta para que ésta no sea adversa hacia sí mismo y los demás.

Sí alguien se caracteriza por ser *malo* para ubicar direcciones, ante una nueva dirección sentirá miedo y ansiedad por temor de no lograr ubicarse correctamente; sin embargo, puede interiorizar que la búsqueda de una nueva dirección le dará la oportunidad de conocer lugares por donde no había pasado, alternativas viales, otras formas de transportarse, posibilidad de conocer gente nueva, etcétera. Así modificará la percepción negativa de extravío al buscar una nueva dirección, por la apreciación positiva de conocer rutas alternas.

Para tolerar la angustia que produce aprender conductas o modificarlas debe haber una gratificación para que sea digna del esfuerzo, ésta puede ser emocional, social, o económica. Desde pequeños nos iniciamos en el proceso del aprendizaje, siempre en busca de gratificaciones y evitar situaciones que nos causen dolor.

“A medida que el niño registra gratificaciones (es decir, el placer que producen esas respuestas innatas frente a sus determinados estímulos), surge el hábito de respuesta (repetición) y el

refuerzo... Se llama refuerzo al efecto positivo o negativo que se produce en el organismo tras la respuesta a un estímulo; a la gratificación o placer, que actúan como un premio, se le considera refuerzo positivo porque la pulsión, tiende a la repetición de respuesta (atracción); al disgusto o dolor, que representa un castigo se le considera refuerzo negativo, porque la pulsión tiende a la evitación del estímulo cuya respuesta es dolorosa (repulsa).”<sup>44</sup>

Este proceso lo echamos a andar, siempre que estamos ante estímulos que alteran el medio que nos circunda

En este capítulo podemos concretar que la mayoría de enlaces con nuestros congéneres los hacemos a nivel informativo y por ello la comunicación interpersonal decrece en cantidad y calidad, además los medios nos alejan de ser potencialmente asertivos, específicamente la televisión, la cual funge como el consejero, el ejemplo a seguir el principal transmisor de conductas, en una palabra busca llenar el tiempo que los padres deben dedicar a los hijos, es poco alentador la perspectiva que tienen los niños de formar una imagen de sí mismos aceptable pues el tiempo dedicado a convivir con sus congéneres se ha visto reducido y sustituido por la tecnología audiovisual, de tal forma que de tolerancia, respeto, empatía igualdad, honestidad, sabrán muy poco.

Sin duda, ahora los padres y tutores tienen que esforzarse más por reservar tiempo para los hijos y revisar con ellos de manera crítica lo que presentan los medios de comunicación masiva y no dejarlos a la deriva ante la pantalla de cristal, cabe determinar que no nos debemos excluir de la tecnología pero siempre les debemos dar la opción a nuestros hijos de mantener relaciones en actividades de grupo que fomenten lazos asertivos de comunicación.

---

<sup>44</sup> Piñuel, *Op Cit.* p. 66

## CAPÍTULO 2

### PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

#### 2.1 PROBLEMAS DE APRENDIZAJE INTERNO

**A**L parecer las sociedades antiguas creaban métodos de selección natural, por cierto no muy “natural” ni tolerante. El hecho consistía en detectar cuando alguien era diferente al momento de nacer para deshacerse de él, la discriminación rozaba la exageración de no permitir en sus culturas rasgos físicos intrascendentales como son: el cabello ondulado, un lunar, o alguna otra peculiaridad considerada desagradable; para determinar el fin de ese ser humano.

Ahora con organizaciones altruistas pro derechos humanos, se ha implantado un sentimiento mundial de tolerancia y no discriminación. El cual enarbolan actualmente los medios de comunicación masiva. Estos mensaje los vemos codificados durante las transmisiones del consorcio televisivo Televisa que dicen a la letra “Tienes el valor o te vale”; “El perdón es un valor único”, pero ¿en realidad pensará igual el receptor de dichos mensajes? La gente al parecer ya se ha acostumbrado a ver, aunque no del todo aceptar, a alguien diferente.

La sociedad nos ha enseñado a disculpar cuando un niño con Síndrome de Down sostiene una actitud inadecuada hacia nosotros; como individuos “normales” que somos, no nos queda más que tolerar, de lo contrario daremos la impresión de malvados e inconscientes.

Pero si la situación es completamente diferente, es decir, si se aparenta normalidad y se actúa inadecuadamente, de inmediato la sociedad busca neutralizar, castigar y rechazar a estos seres que sin razón aparente son inadaptados, sin duda no hay cosa más dura que aparentar normalidad y padecer un trastorno de conducta y/o problema de aprendizaje, para ser catalogado de “malvado” y/o “tonto”, el costo social para el que ejecuta conductas inadecuadas es muy alto:

El aprendizaje es quizás el momento privilegiado en el que el aparato psíquico se carga, almacena, recupera e integra la información. Existen personas que, a pesar de ser inteligentes no pueden aprovechar esa capacidad pues padecen un trastorno que afecta su rendimiento intelectual y que les impide sostener la atención durante un determinado periodo. Si alguien no puede sostener la atención, su aprendizaje se verá resentido y estará por debajo de lo que permitiría su inteligencia.<sup>45</sup>

Los trastornos de aprendizaje afectan a seres con inteligencia abajo, normal o arriba de lo normal, pero que interfieren en su funcionamiento a nivel social.

“La primera etapa del aprendizaje consiste inevitablemente en el ingreso de información a través de los distintos canales de la percepción... Si el sujeto no puede sostener la atención en el estímulo el tiempo suficiente, la información va a ingresar parcial o confusamente, ya que la atención es la función encargada de focalizar la percepción en un estímulo determinado durante la fracción de tiempo necesario para que el estímulo pueda ser comprendido y fijado por la memoria. Imaginen, por ejemplo, que una persona está viendo una película policial y sale a cada rato de la sala de proyección... Si le pedimos luego que nos relate en detalle la trama del film experimentará que tienen lagunas en la hilación de los acontecimientos.”<sup>46</sup>

Tres factores intrínsecos del ser humano que no le permiten desarrollar sus potencialidades son:

- DÉFICIT DE ATENCIÓN
- HIPERACTIVIDAD
- IMPULSIVIDAD

---

<sup>45</sup> Gratch, Luis Oscar: *El Trastorno por Déficit de Atención (ADD-ADHD). Clínica, Diagnóstico y Tratamiento en la infancia, la adolescencia y la adultez*, edit. Médica Panamericana, Argentina, 2000, pág. 2

<sup>46</sup> *Ibidem*, pp. 68-69

### 2.1.1 DÉFICIT DE ATENCIÓN

Aquí algunos datos estadísticos que nos enfrentan a la realidad del TDAH

“... El ADD-ADHD se presenta entre el 3 y el 8 % de los niños en edad escolar.

- Es 3 veces más frecuente en los niños que en las niñas...
- Entre el 30 y el 40 % de los niños diagnosticados con ADD-ADHD presentan dificultades específicas del aprendizaje...
- El 50 % de los niños con trastornos específicos del aprendizaje presentan además ADD-ADHD...

Se entiende por trastorno específico del aprendizaje aquel desorden que afecta uno o más de los procesos psicológicos incluidos en la comprensión y uso del lenguaje, el habla o la escritura y que se manifiesta como una imperfecta habilidad para comprender, pensar, hablar, leer, escribir, pronunciar o realizar cálculos matemáticos...

- La prevalencia de trastornos del aprendizaje oscila entre el 3 y el 10 % de la población escolar...
- Es muy alto el porcentaje de niños con trastornos del aprendizaje a causa de problemas en la visión y/o audición...
- Los psicoestimulantes mejoran notablemente los síntomas del ADD-ADHD en el 70 al 80% de los casos...
- Uno de cada 10 a 20 niños en una clase padece ADD-ADHD...
- El 50 % de los casos con ADD-ADHD persiste aún después de la adolescencia como ADD residual...<sup>47</sup>

Aunque en menor grado todos alguna vez no completamos alguna actividad por haber perdido algún detalle, olvidamos una cita, perdemos un utensilio importante de trabajo o simplemente nos distraemos, a final de cuentas no pasa nada, de hecho hasta cierto punto es normal, pero que

---

<sup>47</sup> *Ibidem*, p. 186

sucede cuando el camino de nuestra vida lo plagamos de olvidos y distracciones, que nos llevan a cometer errores hasta caer con todo y autoestima, al parecer todo indica ser un caso de déficit de atención e hiperactividad.

El Déficit de atención: es la falta de concentración necesaria para realizar una actividad en un tiempo determinado, que cumpla los objetivos preestablecidos con constancia de calidad de principio a fin.

### **2.1.1.1 DESCRIPCIÓN**

“Los padres experimentan la crónica sensación de tener que realizar un esfuerzo extraordinario para que estos niños presten atención y los obedezcan.”<sup>48</sup>

A continuación enumeramos los aspectos que caracterizan a un niño desatento.

- Falta de interés por tareas complejas.
- No termina tareas designadas.
- Pierde el interés por olvidar alguna instrucción.
- No reflexiona ni planifica lo que debe hacer para llegar a su objetivo.
- Es altamente influenciable.
- Carece de sentido común.
- No organiza herramientas y utensilios de trabajo.
- No hace predicciones.
- No se anticipa a los problemas.
- Se distrae con facilidad.
- Pierde cosas.
- Evita tareas que exigen un esfuerzo mental sostenido.
- Se distrae fácilmente por ruidos internos y externos.
- Parece que no escucha.
- Extravía objetos necesarios para tareas o actividades.

---

<sup>48</sup> *Ibidem*, p. 18

- Adquiere conocimientos de forma desordenada.
- Inconstancia durante la actividad designada, la cual no se lleva a cabo en tiempo razonable.
- No hay un plan preestablecido.
- No se sigue las instrucciones al pie de la letra, se brinca pasos.

Las características arriba descritas dificultan la realización de cualquier tarea, para los que padecen déficit de atención cualquier actividad por sencilla que parezca será un tortuoso camino de olvidos y errores que los marcan con la etiqueta de incapaces; y de verdad no hay peor cosa que saberse inteligente y ser catalogado como tonto y flojo; todos en cierto grado somos olvidadizos, en ocasiones inatentos y a veces no completamos la actividad por haber perdido algún detalle; pero los niños que padecen inatención se observa que les es difícil, casi imposible concluir actividades, sin haberse distraído en cualquier momento y con ello echar a perder el trabajo.

La dificultad en estos niños para mantener la atención por un largo período se debe en gran medida a su impulsividad.

Son **desorganizados** y no completan sus deberes ni en el colegio ni en el hogar.

**Parece que no escuchan** lo que se les dice, a tal punto que en ocasiones es necesario descartar a través de una interconsulta la posibilidad de que padezcan alguna afección auditiva.

A veces demuestran que **carecen de sentido común** y pasan por **encima de lo obvio**.

Aunque la **distractibilidad** no es tan visible clínicamente como la hiperactividad o la impulsividad, es el trastorno que más problemas ocasiona en la escolaridad.

Estas dificultades son más evidentes en las actividades grupales que en las situaciones de relación uno a uno. Las primeras favorecen la distractibilidad tanto **visual** como **auditiva**.

Los padres experimentan la crónica sensación de tener que realizar un esfuerzo extraordinario para que estos niños presten atención y los obedezcan.<sup>49</sup>

Aquí abrimos un paréntesis para destacar que la inatención se puede deber también a deficiencias físicas como: debilidad visual, sordera, problemas de lenguaje, entre otros:

“Presentar dificultades para sostener la atención es insuficiente como elemento diagnóstico ya que las dificultades para la concentración y el mantenimiento de la atención se pueden dividir en:

---

<sup>49</sup> *Idem*

- 1.- Dificultades realistas para la concentración (lugares ruidosos, etc.)...
- 2.- Dificultades neuróticas para la concentración (neurosis obsesiva, etc.)...
- 3.- Dificultades fisiopatológicas para la concentración (intoxicaciones, patologías neurológicas)...
- 4.- Dificultades secundarias para la concentración (trastornos metabólicos, anemia).”<sup>50</sup>

Así que para determinar si se trata de déficit de atención, primero hay que hacer toda clase de estudios para descartar deficiencias y/o otros trastornos para tener un diagnóstico efectivo, puesto que este es el primer paso y fundamental para tratar cualquier problemática.

“El otro problema con el que nos enfrentamos en este campo es el del sobrediagnóstico... Este puede deberse a una tendenciosidad en la observación, producto de los fanatismos teóricos o de los beneficios económicos que esto conlleva para médicos terapeutas y laboratorios de especialidades medicinales...

El resurgimiento del ADD-ADHD en los últimos años en los Estados Unidos ha promovido, sin lugar a dudas, sobrediagnósticos... Pero la mejor manera de combatir esa posibilidad no consiste en negar la existencia del trastorno sino en conocerlo mejor, precisar la metodología diagnóstica, su porcentaje de incidencia estadística y conocer con qué recursos terapéuticos contamos hoy día.”<sup>51</sup>

Si el niño es sobreprotegido porque está pequeño; al ingresar al ámbito escolar se topa con una sociedad que no tolera diferencias, más bien busca la integración de todos de forma homogénea a la estructura social.

Sino se busca un tratamiento oportuno a la inatención, ésta puede acarrear al que lo padece un gran deterioro en su autoestima: “La realidad es que sin tratamiento el déficit de atención perdura después de la adolescencia y los déficits cognitivos derivados de la impulsividad y la falta de estrategias adecuadas de procesamiento de la información se mantienen hasta la edad adulta.”<sup>52</sup>

---

<sup>50</sup> *Ibidem*, pág. 3

<sup>51</sup> *Ibidem*, pág. 9

<sup>52</sup> Orjales Villar, Isabel: *Déficit de Atención con Hiperactividad: Manual para padres y educadores*, edit. Ciencias de la Educación Preescolar y especial, España, 2002, pág. 25

## 2.1.2 HIPERACTIVIDAD

No hay término más usado y abusado que el de hiperactividad, hasta hace algunos años esta palabra se usaba para designar a toda persona que se ocupaba en más de una actividad, con agenda llena y gusto permanente por estar en la calle, capaz de estar en todo y en nada a la vez.

Aunque el profesorado de preescolar y primaria no opinan lo mismo, debido a que es una ardua tarea la de contener a un niño con hiperactividad

Cuando el pequeño aún no ingresa a la etapa escolar éste se verá cobijado por la familia la cual a veces fortalece nuestras debilidades, las oculta y hasta las justifica, pero cuando ingresa al preescolar, la madre es obligada a acudir con un especialista en conducta para que su niño no sea expulsado. Los tutores al conocer el diagnóstico, pueden reaccionar de tres maneras: no aceptar y esperar que el problema desaparezca solo, conocer el problema y disculpar las conductas inadecuadas; o aceptar, conocer y trabajar sobre el problema.

La mayoría de niños que son diagnosticados y reciben posteriormente tratamiento son los que presentan hiperactividad debido a que los profesores no están dispuestos a lidiar con un niño así, mientras que los niños que son inatentos, simplemente se les acomoda en un rincón con su respectiva etiqueta de apático, soñador y distraído: “En resumen, a los hiperquinéticos se les identifica y por lo tanto diagnóstica con más facilidad que a los no hiperactivos, a quienes se tiende a considerar como poco inteligentes.”<sup>53</sup>

La Hiperactividad se define como: la inquietud que se apodera del cuerpo y del alma y no permite el desarrollo de una actividad en particular, por estar el individuo permanentemente abierto a intervenir de manera abrupta ante cualquier estímulo.

---

<sup>53</sup> Gratch. *Op. Cit*, p. 68

### 2.1.2.1 DESCRIPCIÓN

De hecho las actividades extraescolares cundieron para dar cabida y canalizar la energía de aquellos niños que eran percibidos como hiperactivos.

En un inicio la etiqueta se le dio a aquellos pequeños que terminaban primero, a los intrépidos, a los líderes, los que mejor socializaban era una virtud tener un hijo así.

Pero la realidad es que la hiperactividad en nuestros días no es catalogada como una característica sobresaliente.

En un grupo escolar de primer grado que posee más de cuarenta niños es casi imposible contener a tres chicos hiperactivos que deambulan por entre las bancas distrayendo al grupo, alentando a los compañeros más aguerridos a disputarse una “luchita”, a salir de cacería de insectos o a trepar bardas árboles o cualquier cosa que se pueda escalar, lo anterior se da cuando el niño está en pie, pero si la maestra forza al niño a permanecer en su lugar éste lo hará por poco tiempo y dará la impresión de tener polvo pica en el cuerpo o salpullido y no poder rascarse, además puede manifestar movimientos repetitivos de pies y manos, sí debe trasladarse a algún lugar lo hará de forma abrupta y desordenada, tirará todo lo que se encuentra a su paso, parece no tener control sobre los movimientos de su cuerpo, nunca permanece bien sentado siempre a la orilla del pupitre listo para saltar a la menor distracción del profesor; cualquier pretexto será bueno para levantarse, en resumen:

- Corre o salta en situaciones que no es apropiado hacerlo
- No permanece sentado en clase
- Ni un momento permanece su cuerpo quieto o al menos una parte de su cuerpo está en movimiento
- Habla en exceso y de manera atropellada
- Parece que necesita dormir menos
- Algunas veces presenta incoordinación motora

La crianza de un niño hiperactivo más que una tarea difícil es agotadora, los padres siempre se quejan de agotamiento por la gran actividad motora de éste.

### **2.1.3 IMPULSIVIDAD**

Cuántas cosas hemos dejado de hacer por exceso de inseguridad y miedo, nos estacionamos a reflexionar en el posible fracaso y en lo que van a pensar los demás de nuestras deficiencias, al final terminamos por no hacer nada.

En el lado contrario está la gente que se anticipa a los hechos, va por todas, no piensa actúa, proceder así tampoco es sano, y no es garantía de éxito porque nos lleva a cometer más errores de lo debido por no pensar ni reflexionar sobre pasados fracasos.

Así que ser desinhibidos y “aventados” puede ser una cualidad, pero cuando las cosas no salen como el niño impulsivo quiere, seguramente estallará en furia, arrojará todo al suelo, hará a un lado su propósito original, perderá el control y ante la frustración no medirá las consecuencias de sus actos y seguramente se meterá en graves problemas.

La impulsividad se expresa mediante el incremento en la cantidad de errores que un sujeto comete, por la falta de capacidad en tomarse el mínimo tiempo necesario que se requiere para elaborar una respuesta correcta. La reflexividad sería lo opuesto de la impulsividad. Ésta consiste en utilizar una cantidad de tiempo mayor al estándar, para aumentar así las posibilidades de dar una respuesta correcta.<sup>54</sup>

La impulsividad es una de las tres características distintivas principales del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad. La impulsividad es el grupo de conductas abruptas que se emiten ante un estímulo sin pensar ni reflexionar sobre la manera más efectiva de actuar sobre el medio para que se reinstale el equilibrio.

---

<sup>54</sup> *Ibidem*, pág. 30

### 2.1.3.1 DESCRIPCIÓN

Las características más identificables a continuación las enumeramos:

- No piensan actuar.
- Contesta antes de que le terminen de formular la pregunta.
- Se anticipa a los hechos.
- Se salta instrucciones.
- Se entromete en pláticas y juegos.
- No tolera la frustración.
- Pasa de un tema a otro.
- Gusta entrometerse en otros asuntos.
- Ante la frustración se revela iracundo.
- Cambia de ánimo con mucha facilidad.
- Reacciona abruptamente ante situaciones que no puede controlar.
- No tolera enfrascarse en actividades largas.
- No se detiene en detalles busca terminar el trabajo, aunque esté mal realizado.
- No respeta turno.

Tanto la inatención, la hiperactividad y la impulsividad son afectaciones del Trastorno por déficit de atención e hiperactividad que como se señaló anteriormente afecta a individuos con inteligencia “normal” que al tener conciencia de su Coeficiente Intelectual no entienden el porqué de sus fracasos escolares y sociales, que los lleva a sentirse incapaces y maltratados; esto conlleva a tener una falsa concepción de “sí mismo” y una pésima autoestima e inseguridad.

A continuación citamos algunos conceptos sobre el TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD

Para Luis Oscar Gratch:

“... es un trastorno de base neurológica o neuroquímica aunque el grado de afectación en cada sujeto dependerá de su grado de armonía psíquica, capacidades yoicas y también del contexto

familiar en el que crece y se desenvuelve y que permitirá, o no, un mayor despliegue de los inconvenientes derivados de este trastorno.”<sup>55</sup>

Edward Hallowell lo define de la siguiente manera:

“...al menos la evidencia actual apoya la opinión de que el TDA es un síndrome de origen genético en el que el sistema biológico del individuo ha experimentado alguna clase de cambio bioquímico, neuroanatómico o de maduración, que lo ha desequilibrado... Es la falta de equilibrio y la desregulación del sistema neurobiológico del organismo es lo que trastorna la capacidad de la persona para prestar una atención selectiva al entorno... El mundo se convierte en un territorio sin señales de circulación; y el individuo en un coche muy necesitado de un ajuste... La amplitud del sistema de atención es parcialmente responsable de la variación que existe entre los <<tipos>> de TDA... Donde un individuo necesita un cambio de aceite, otro necesita sustituir las bujías... Donde un individuo es retraído y queda abrumado por los estímulos, otro es hiperactivo y nunca tiene bastantes estímulos... Donde uno está frecuentemente ansioso, otro está deprimido... Para compensar, cada individuo desarrolla sus propias estrategias de afrontamiento que, desde el punto de vista del desarrollo, se añaden o se restan en los diversos subsistemas cerebrales... Así, el señor A, se convierte en un humorístico maníaco... La señora B, en un experto arquitecto con rasgos obsesivos compulsivos... Sus descendientes, en un escultor y un piloto sensacional... Ninguno de ellos equilibra sus eventos bancarios... Todos desearían que el día tuviera más horas.”<sup>56</sup>

Enseguida citamos varios conceptos sobre el TDA del texto de María Rosas:

...a medida que avanzan las investigaciones en torno al TDA, también se van puliendo las definiciones. Según Sandra Rief, en *THE ADD/ADHD CHECK LIST*, para los principales expertos e investigadores en la materia, el trastorno se podría describir de las siguientes formas: El TDAH es un trastorno del desarrollo caracterizado por grados distintos de distracción, exceso de actividad e impulsividad.

- Es una inmadurez neurológica de las áreas que controlan los impulsos, ayudan a seleccionar la información sensorial y enfocan la atención

---

<sup>55</sup> *Ibidem* pág. 17

<sup>56</sup> Hallowell, M. Edgard, Ratey, J. John: *TDA: Controlando la Hiperactividad. Cómo superar el Déficit de Atención con Hiperactividad (ADHD) desde la infancia hasta la edad adulta*, edit. Paidós Ibérica, México, 2001, págs. 370-371

- Es un trastorno neurológico que se caracteriza por presentar problemas para mantener la atención y el esfuerzo mental, para inhibir los impulsos y por niveles excesivos de actividad.
- El TDA es un trastorno que le impide a la persona representar o expresar adecuadamente la información que ya conoce, o para hacerlo coherentemente. A quienes lo padecen se les califica como “consistentemente inconsistentes”, ya que algunos días pueden hacer bien una tarea y otros no.
- Es un trastorno fisiológico que causa dificultad para inhibir el comportamiento y los impulsos propios, el autocontrol y el comportamiento orientado a una meta.
- Es un trastorno neurobiológico que causa un alto grado de variabilidad e inconsistencia en el desempeño y los resultados.
- Es un trastorno del desarrollo resultado de la baja actividad en el centro de atención en el cerebro. Sus características surgen en la infancia temprana.
- Con el TDA, el centro de atención del cerebro no está funcionando bien, lo que conduce al niño o persona que lo padece a tener problemas en el rendimiento y la productividad.
- Es un trastorno que causa un nivel excesivo de actividad, distracción, sensibilidad y exageradas reacciones emocionales.<sup>57</sup>

Al parecer el TDA tiene la similitud de hacer permanecer en el estado inconsciente del ello al que lo padece, donde las prioridades giran en torno a sus deseos y su realización, en el aquí y ahora, los pequeños son desinhibidos y demuestran gran carga de honestidad, porque para ser sinceros cuantas veces de niños nos llevaban con alguien que nos desagradaba, es más era de la familia y se le saludaba de beso en la mejilla, cosa que nos causaba cierta repugnancia pero por no meter en problemas a nuestros padres tuvimos que aguantarnos y soportar una buena porción de baba en la mejilla y esperar que se secase con el aire, porque estaba prohibidísimo hacer un “fuchi” ante los demás. Un niño con TDA se ahorra toda esta “verborrea” y simplemente no saluda a quien no le agrada. “...el ADHD parecería deberse a una débil estructuración del superyó (superyó lábil) por la poca consideración social, ética y moral”.<sup>58</sup>

---

<sup>57</sup> Rosas, María: *Niños Diferentes: cómo dominar el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad. (TDAH)*, edit. Norma, México, 2002, págs. 39-40

<sup>58</sup> Gratch, *Op. Cit.* p. 20

## **2.2 PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EXTERNO**

Los niños que padecen TDA e H con un poco de paciencia y buen humor alcanzarían la normalidad, pero desgraciadamente el panorama para ellos no es nada alentador pues tienen que lidiar con una sociedad que castiga y sanciona todo aquello que considera “anormal”. La presión social por enfundar a un niño con TDA en la normalidad, costará a éste último penas y sufrimiento, además cargará con una serie de comorbilidades que acompañan al TDA e H, las cuales son consecuencias del ambiente en que se desarrolla el pequeño, que harán del proceso de maduración una situación lenta y dolorosa.

### **2.2.1 AMBIENTE FAMILIAR**

La llegada de un pequeño con TDA a la familia difícilmente será detectable, si tomamos en cuenta que nos guiamos por la primera impresión y esta siempre es superficial, al pequeñín se le estereotipa como llorón intranquilo, gruñón y refunfuñón.

La familia se condiciona al temperamento del pequeño con tal de evitar rabietas en eventos sociales o en la calle, los padres se previenen para salir y satisfacer todas las exigencias del pequeño, cargan hasta con la sabanita favorita.

#### **2.2.1.2 DESCRIPCIÓN**

Los cuatro primeros años de vida, transcurren de la siguiente manera:

- Un niño que está todo el día en movimiento.
- Incapaz de medir los peligros.
- Durante los dos primeros años, tiene sueño intranquilo
- Parece que no escucha indicaciones.
- Busca satisfacer todos sus deseos en el aquí y el ahora.
- La forma de comunicarse es a través del berrinche y la pataleta.

Los primeros años, el niño será el que determine las rutinas y los horarios, el papel de los padres se reducirá a proveedores y contenedores de la furia del pequeñín.

Si el niño llega a un ambiente tolerante, seguramente el pequeño verá realizado hasta el último de sus deseos.

El niño a veces, y digo a veces, dará concesiones siempre y cuando haya una gratificación de por medio, aunque con el tiempo va disminuyendo el éxito de éste recurso.

El pequeño llega a tal dominio de la situación que aunque mantenga todo el día conductas inadecuadas, al final una buena pataleta con una dosis de gritos lo harán dueño del premio prometido.

Esto sucede cuando son padres tolerantes y pocos hijos, situación diferente, cuando pertenece a un núcleo familiar numeroso, carente de recursos e intolerantes, el pequeño deambulará sin educación ni tratamiento, y siempre será catalogado por sus tutores como “una mala cosecha” y su futuro será muy lamentable para él y la sociedad.

El pequeño que logra mover el cambio en sus padres llegará a la etapa escolar entre mimos y premios diarios que de alguna manera contienen las conductas inadecuadas.

“Por supuesto que ningún individuo es responsable por los trastornos que estos padecimientos producen, pero sí lo es de no ocuparse de intentar resolverlos por los medios que disponemos ya que son muchos los efectos secundarios que estos síntomas producen...

Es necesario que cada caso sea estudiado con detenimiento y tratando de no caer en actitudes extremas de responsabilizar a los padres de todo lo que acontece en los hijos (“los hijos no son un síntoma de los padres”), ni considerar que todo se debe a un desorden neuroquímico.”<sup>59</sup>

De los cuatro a los doce años, empiezan las peregrinaciones para estos padres tolerantes, a psicólogos, psiquiatras, psicoanalistas, psicomotristas, neurólogos, pediatras y hasta chamanes en último caso por eso del mal de ojo; todos aportan y apuntan hacia un determinado diagnóstico.

---

<sup>59</sup> *Ibidem*, pp. 183-184

Si unos tratan con el aspecto cognitivo conductual se enfocarán en erradicar conductas inadecuadas a través de la palabra, los niños que demuestran considerable mejoría sin error a equivocarnos podemos determinar que no se trata de un niño con (TDA e H), debido a que éste es un trastorno psicosomático que no permite que el infante realice conductas adecuadas; antes de iniciar cualquier tratamiento, el niño con TDA e H debe ser medicado para ponerlo en las circunstancias que se pueda trabajar con él.

La tarea no acaba con medicarlo, más bien inicia, porque el fármaco prescrito por el especialista (neurólogo, pediatra o paidopsiquiatra) mejorará la atención del niño y disminuirá de alguna manera su impulsividad; pero no le enseñará las conductas adecuadas de comportamiento ni las estrategias para la exitosa realización de una actividad, debemos recordar, que estos pequeños tienen un parámetro diferente de lo bueno y lo malo, así como formas inadecuadas para llevar a cabo un trabajo, en una palabra su vida ha transcurrido en la inatención y la impulsividad en su actuar.

Por ello el padecimiento del TDA debe ser abordado desde un enfoque multidisciplinario, de nada sirve un medicamento sin la ayuda de especialistas que dirijan al pequeño a un nuevo modo de ejercer comunicación asertiva.

Ni tampoco funciona toda una estrategia de comunicación asertiva, modificación de conducta y terapia psicopedagógica entre varias disciplinas, en un niño inatento e impulsivo. Hagamos de cuenta que el pequeño es un trozo de masa de maíz, los fármacos el agua necesaria para la consistencia y las manos la comunicación asertiva, así que para preparar la masa necesitamos del agua y de nuestras manos; de igual forma el niño necesita de los fármacos para estar en condiciones de aceptar las terapias que busque readaptarlo de manera efectiva al medio para lograr que éste emplee la comunicación asertiva en su vida diaria.

## 2.2.2 LA ESCUELA

Las instituciones educativas exigen, a tal grado, permanecer bien sentado y callado al niño, que hasta se han hecho canciones, rondas y frases que los “invitan” a permanecer con un candadito imaginario en la boca o imiten la conducta seria de la lechuza; pero si nuestro pequeño en cuestión no logra adaptarse a dicho planteamiento éste se topará con un medio que remarcará sus deficiencias y con ello la infelicidad.

La maestra Gabriela Camacho de la Escuela primaria Cuaúhtemoc del municipio de Ecatepec Edo. De México define a la escuela como “Jungla, dónde los débiles desaparecen, -por ello les digo a mis chiquitos, si es tuyo pelea por él no te dejes no te quedes callado, ve a los leonas, sí uno nace con deficiencias la madre lo deja morir y cuida a los fuertes, hazte fuerte y regresa a tu lugar-“

Este comentario se suscito tras el conformismo de un pequeño al ser despojado de su lugar y dirigirse a otro pupitre.

### 2.2.2.1 DESCRIPCIÓN

El profesor a veces es el primero en detectar algún problema en los niños, por la experiencia y por no tener una relación cotidiana con el niño en cuestión, casi de inmediato percibe cuando un pequeño padece TDA u otro malestar para canalizarlo con el psicólogo de la escuela:

No debemos olvidar que el ámbito escolar es el medio en el que el niño interactúa con extraños, pone a prueba sus aptitudes intelectuales y allí se pueden comparar sus rendimientos con los de otros niños que atraviesan la misma etapa evolutiva. Además, todas las dificultades que un niño presenta en el ámbito familiar pueden haber sido sobredimensionadas, minimizadas, negadas o admitidas por vía de las racionalizaciones más sorprendentes.<sup>60</sup>

---

<sup>60</sup> *Ibidem*, pág. 5

Este punto es importante porque la inatención de un niño, por poner un ejemplo puede ser causa de factores exógenos, es decir la llegada de un hermanito, el divorcio de los padres pueden desencadenar en el pequeño reacciones agresivas, o volverse retraído, de tal forma que en cuanto se instale el equilibrio en el ambiente del niño, éste regresará a su estado anterior.

Otro aspecto para tomarse en cuenta, es que los síntomas descritos al principio de inatención, hiperactividad e impulsividad deben durar más de seis meses y presentarse en dos o más ámbitos diferentes.

Así que antes de diagnosticar el TDA, el niño debe ser observado de cerca en un consultorio, percatarse que los movimientos repetitivos de manos y pies no son de un niño nervioso, porque recordemos que un paciente con TDA es desinhibido ante sus conductas inadecuadas así que la primera tarea es realizar un diagnóstico pertinente y fidedigno para no etiquetar a cualquier niño que pasa por un mal momento y demuestra cierta inquietud motora.

Los pequeños que padecen el TDA se enfrentan a un futuro incierto, que conforme transcurren los años el niño va descubriéndose como ineficaz para relacionarse e integrarse en grupo; y emplearse en actividades que requieran su atención; en el fondo saben que son inteligentes pero algo sucede que los hará aparecer como ineficaces.

La inatención enfrenta al niño a cometer errores por omitir detalles, olvidar instrucciones antes de terminar de escuchar, inicia el trabajo antes de tiempo, pero como sólo logró escuchar un par de instrucciones sueltas, el trabajo será erróneo e incompleto.

Cuando busca la supervisión del maestro, éste lo regresa a su lugar y le pide que repita el trabajo, pero bajo la consigna de que esta vez lo haga bien.

El pequeño en su primer intento trató de hacerlo lo mejor posible, pero por su irrefrenable impulsividad se adelanto a empezar, sin haber escuchado todas las instrucciones, dando por resultado un trabajo erróneo y un niño con nulo interés por volver a intentar la misma actividad.

El pequeño regresa a su lugar lleno de frustración, y malestar generalizado, a veces según su estado de ánimo buscará otro intento, pero como está molesto su inatención se ve en aumento, así

que de nueva cuenta será rechazado. Esta vez el niño desistirá de hacer el trabajo se paseará entre los pupitres, molestando y distraendo a los demás. El profesor por su parte, seguramente ya habrá lidiado con otros niños, así que casi siempre el que paga los platos rotos es el niño con (TDA e H), el cual recibirá toda clase de adjetivos que le harán confirmar lo que en su casa le dicen, aunque en el fondo sentirá satisfacción porque fue él quien consiguió toda la atención del profesor, así para la próxima que requiera atención de alguien, sabrá la manera de conseguirlo.

“Este efecto negativo en la auto estima hace que se niegue luego a enfrentarse con la tarea del aprendizaje y la inevitable circunstancia de ser evaluado. En muchas ocasiones esto da lugar a la aparición de fobias escolares secundarias y a sistemáticos fracasos que provocan altos niveles de sufrimiento psíquico como consecuencia del daño en la autoestima.”<sup>61</sup>

Cabe destacar que la escuela es donde el niño a través de la imagen de los demás, lo que proyectan, construye la imagen de sí mismo. En éste ámbito los niños crean su auto concepto a través de las siguientes tres instancias: Lo que pienso de mí, lo que creo que piensan los demás de mí y lo que verdaderamente piensan los demás de mí.

Así que por un trastorno que los hace aparecer como tontos, estos niños formaran un auto concepto deformado de sí mismos, además son niños altamente influenciables y etiquetados negativamente. Es notorio que conforme transcurren los años escolares los sentimientos negativos hacia sí mismos se incrementan: se hacen más inseguros, no buscan mejorar, se auto compadecen, se sienten frustrados, dan el mínimo esfuerzo, buscan cumplir, se sienten incapaces de lograr metas.

El ámbito escolar es el primer lugar donde el niño debe permanecer sentado por mucho tiempo, sujetarse a una estructura de hábitos y actividades, con horarios preestablecidos; en una palabra es el lugar poco idóneo para esta clase de niños, por tal motivo se deben buscar formas de educar y motivar a los pequeños que sufren TDA para lograr su adaptación a este medio que será la base para futuras formas de agruparse. Porque nadie puede vivir solo, no es bueno para la vida y la salud.

---

<sup>61</sup> *Ibidem*, p. 20

## **CAPÍTULO 3**

### **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO COADYUVANTE EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS CON TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD**

#### **3.1 LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ALTERNATIVA PARA RESOLVER PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

La sociedad al querer agruparnos a todos bajo el mismo techo cultural condena y prejuzga a todo aquel que queda fuera de éste, las reglas que buscan incluir a todos y a todas en realidad deja fuera a todo aquel que no cumple con los criterios preestablecidos.

Aceptar la diversidad no significa señalar ni mucho menos considerar la opción de buscar agrupar al diferente con los de su “especie”. La comunicación asertiva busca los procedimientos y las diversas alternativas para lograr que el otro comunicador procese y decodifique la información para que se integre al medio, es importante aprender que nuestra forma de procesar y decodificar ideas, pensamientos y sentimientos es tan diversa como nuestra estructura física.

Aunque los hermanos de un mismo núcleo familiar sean hijos de los mismos padres, así sean gemelos algo habrá que los distinga, por ello la forma de abordar a alguien siempre será diferente.

La comunicación asertiva distingue diferentes maneras de interactuar dependiendo del comunicador que tengamos enfrente entendiendo y tolerando las diferencias. Al interactuar no todos estamos dispuestos a entender y luego reaccionar asertivamente ante los demás, esto no quiere decir que vamos a aceptar de manera pasiva las peticiones del otro comunicador, pero sí podemos escuchar, empatizar con la propuesta y predecir lo que puede pasar si accedemos a participar de los estímulos enviados por el otro comunicador.

Pertenece a una sociedad cerrada, desconfiada y conservadora que ante cualquier petición o sugerencia nos negamos y evitamos a toda costa sentirnos comprometidos, tener que exteriorizar nuestros pensamientos ideas y sentimientos implica un gran esfuerzo, qué decir de cambiar

aspectos que nos causan conflicto con nosotros mismos y con los demás.

“Las palabras que “sacamos” al exterior no siempre reflejan la realidad de nuestro pensamiento.”<sup>62</sup>

Aprender a actuar asertivamente nos ayuda a consolidar lazos de comunicación asertiva, el simple hecho de tolerar ideas distintas bajo la consigna de empatizar con el otro comunicador, es el inicio para aceptar al otro. Debemos tratar de platicar con otros comunicadores, para aprender a través de sus experiencias, porque la vida no alcanza para vivir muchas vidas, sino es a través de la empatía por el otro, la cual nos enseña formas diferentes de percibir los estímulos del medio.

La comunicación asertiva nos acerca a buscar diferentes formas de abordar a personas que tengan problemas de aprendizaje. No todo se reduce a descalificar al que no aprende al mismo ritmo que sus compañeros de la misma edad.

El no empatizar nos lleva en primer lugar a tener una actitud negativa, después a generar prejuicios y finalmente a discriminar, estereotipándolos con adjetivos peyorativos de todo aquel que denota alguna diferencia, como son los niños que presentan problemas de aprendizaje.

Damos por sentado que aprender significa disponer de nuestro organismo para aceptar toda clase de información, decodificarla, procesarla y a la vez codificar un nuevo mensaje que sea del agrado del otro comunicador. La comunicación asertiva nos acerca a tener una percepción más objetiva del otro comunicador para abordar, enfrentar y planear alternativas de aprendizaje, como son: Distinguir los factores que motiven el aprendizaje del otro comunicador; establecer un concepto fidedigno del otro comunicador para reconocer sus potencialidades y trabajar sobre las deficiencias; ayudar al otro comunicador para que se esfuerce, no facilitarle el trabajo; reforzar el concepto de “sí mismo” a través de buscar estrategias que él mismo invente para resolver problemas; y nunca sobreproteger al otro comunicador.

---

<sup>62</sup> Bravo, Francisco M, *La excelencia en la comunicación. Del pensamiento a la palabra*, edit. Limusa, México, p. 27

“Las malas experiencias se acumulan en torno a un sentimiento de indefensión, es decir, de falta de control de los efectos de su comportamiento sobre la realidad: <<yo me esfuerzo, pero no veo que ello me conduzca al éxito, haga lo que haga, fracaso>>... Todo ello contribuye a la formación de una *baja autoestima*.”<sup>63</sup>

El enfrentamiento de problemas crea un sano concepto de sí mismo y la perspectiva de enfrentarse con más seguridad al proceso de aprendizaje: “La flexibilidad cognitiva es la habilidad para cambiar rápidamente, y de forma apropiada de un pensamiento o acción a otro de acuerdo con las demandas de la situación (Grattan y Eslinger, 1990)... La flexibilidad cognitiva implica dos procesos: 1. ° frenar una respuesta activada (inhibición de la primera respuesta), y 2. ° La habilidad para ejecutar una respuesta alternativa más adecuada a la situación (activación de una nueva respuesta).”<sup>64</sup>

Como vemos la comunicación asertiva nos acerca y facilita nuestra inserción en el proceso del aprendizaje a través de aceptar y tolerar la angustia que nos provoca las situaciones que son nuevas, pero no por ello desagradables; a través de prever nuestras acciones futuras por medio de inferencias (experiencias previas) que nos dejan enseñanza y seguridad para enrolarnos en posteriores “aventuras”. En realidad el problema no radica en no aprender al ritmo de la mayoría, sino en la serie de estigmas que enmarcan y acompañan al TDA e H

### **3.1.2 PATRONES ASERTIVOS PARA MODULAR LA CONDUCTA DE NIÑOS CON (TDA E H).**

Antes de intentar cambiar a los demás, situación fuera de nuestro alcance debemos intentar empatizar con los demás y más si el otro exterioriza conductas, sentimientos y expresiones inadecuadas. El tener un niño con TDA e H en casa o alumno en la escuela implica manejar estrategias asertivas para educar y dirigirnos a él.

---

<sup>63</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 67

<sup>64</sup> *Ibidem*, pág. 56

Cuando se tiene contacto con un niño con TDA e H el primer paso para ayudarlo es empatizar y buscar adentro de nosotros situaciones similares que nos comuniquen lo que ellos sienten para ayudarlo, debemos reconocernos como seres con deficiencias que alguna vez al menos nos sentimos inadaptados y poco aptos para socializar adecuadamente, así tendríamos aunque sea un probadita de los sinsabores que estos niños pasan con el modelo de educación tradicional, en el cual no se permiten los errores ni hay segundas oportunidades, el que falla en algo de inmediato está fuera, no se buscan causas ni alternativas todo es tajante y determinante; así no se puede trabajar con los niños con (TDA e H); se deben implementar planes educativos que logren la adaptación de estos pequeños a su entorno.

Así como la hiperactividad y la impulsividad resultan ser un problema a nivel escolar, cuando el TDA e H no es tratado desde la infancia, en la adultez se convierte en una piedra en el zapato de la sociedad. “En estudios recientes que utilizan criterios diagnósticos más finos se aprecia, que a pesar del descenso de la hiperactividad motriz durante la adolescencia, otros síntomas se mantienen... La realidad es que sin tratamiento el déficit de atención perdura después de la adolescencia y los déficit cognitivos derivados de la impulsividad y la falta de estrategias adecuadas de procesamiento de la información se mantienen hasta la edad adulta.”<sup>65</sup>

Los resabios del TDA e H no sólo desmeritan el funcionamiento a nivel laboral, donde el trabajador denota apatía, desconcentración, olvidos y bajo rendimiento entre otras, en realidad la problemática radica en el resentimiento que guarda a la sociedad por la marginación, la intolerancia a la que fue sometido, y ante tanta frustración se da a la tarea de buscar los mecanismos que alivien la sensación de distractibilidad, impulsividad y sobretudo el vacío emocional. Las drogas al parecer son la alternativa perfecta para evitar y disminuir de manera momentánea e instantánea los síntomas arriba descritos; por primera vez sentirá el control sobre el TDA e H, la droga será la respuesta que tanto buscó a esas terribles sensaciones de impulsividad y de distractibilidad.

---

<sup>65</sup> *Ibidem*, p.25

“Estudios recientes advierten que un 25% de los niños hiperactivos incurren en actos delictivos, abusan de las drogas o el alcohol y tienen problemas de personalidad durante la vida adulta.”<sup>66</sup>

Ante tal circunstancia es inevitable que después de encontrar la panacea quiera renunciar a ella, en ese momento el individuo perderá la conciencia de sí es bueno o malo, él pensará que le hace bien y tiene que conseguirla a como de lugar. La tarea de este proyecto no es pormenorizar en aspectos que incumben a la psiquiatría, sólo se quiere hacer notar que aquellos niños que no reciben tratamiento llegan a la edad adulta con un inquebrantable deseo de apaciguar los síntomas que los han hecho infelices e inadaptados. “Acceden al consumo de drogas con facilidad debido a su impulsividad, el ansia de experimentar, y la imperiosa necesidad de oponerse a las normas como intento de autoafirmación personal...

Durante la ingesta se sienten “enchufados” con las actividades que realizan: estudiar, charlar, divertirse con amigos, etc.; logrando un nivel de concentración, que sin drogas no pueden ni han podido alcanzar nunca.”<sup>67</sup>

Por ello las instituciones educativas deben de alguna manera buscar los mecanismos que ayuden a los pequeños con TDA e H a su incorporación asertiva al medio. El tratamiento farmacológico pone al niño en las condiciones favorables para moldear su conducta y la comunicación asertiva es una herramienta eficaz para lograr dicha tarea, deben quedar atrás: los gritos, sermones y amenazas que sólo fomentan las conductas inadecuadas en los niños, las cuales incrementan la agresividad en ellos.

Se ha comprobado que el rendimiento de los niños hiperactivos es peor cuantos más estímulos irrelevantes presente la tarea que se le ha encomendado (Zentall, 1985)... Este aspecto puede ser muy relevante a la hora de diseñar materiales o actividades para éstos niños. Es popularmente aceptado que un niño hiperactivo al que le cuesta mantener la atención debe disponer de un material muy motivante, lleno de dibujos, colores y actividades. Sin embargo, debemos tener en cuenta que un exceso de estímulos irrelevantes, por motivadores que parezcan, puede dificultar enormemente su rendimiento.<sup>68</sup>

---

<sup>66</sup> *Ibidem*, p. 23

<sup>67</sup> Gratch, *Op. Cit.* p. 93

<sup>68</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 47

- Al parecer los ruidos internos y externos son más fuertes para ellos que la tarea asignada.
- Muestran mayor interés por las actividades de los demás que la propia.
- Buscan todo el tiempo la aprobación de los demás.
- Confían más en los demás que en sí mismos.

Algunas personas que tienen un importante déficit de atención dedican muchas horas al estudio, pero al enfrentar los exámenes fracasan pues adquirieron el conocimiento en forma desordenada y no pueden retener ni transmitir lo que conocen discriminando lo fundamental de los detalles irrelevantes. Se han cargado de mucha información pero no la pueden recuperar adecuadamente.<sup>69</sup>

Por lo antes expuesto estos niños tienen medios diferentes para procesar y decodificar la información. Ésta debe ser vertida de manera inusual de hecho el esquema tipo noticiero es muy eficaz en estos niños, por las características visuales y auditivas que presenta, en seguida una forma en que se puede aprovechar los periodos cortos de atención para emitir información importante:

- La información debe ser rápida y concluyente.
- Segmentar los datos.
- Verificar de tiempo en tiempo si la información fue bien decodificada por el niño.
- Cuestionar sobre los datos anteriormente transmitidos, de hecho se debe pedir al niño que repita oralmente lo que recuerda.
- En cuanto el niño exteriorice un comentario fuera de lugar, regresarlo de inmediato, para que no pierda el hilo.
- Segmentar el trabajo permite al niño completar cierta actividad y que ésta quede bien guardada en su procesador mental.
- A la información general se le puede integrar notas de color que le permitirán al niño no sentirse abrumado, esta actividad se permite siempre y cuando culmine alguna etapa de este trabajo, de lo contrario resultará frustrante para el niño retomar el "hilo" de la actividad.

#### Crterios para atraer la atención de niños con TDA e H

---

<sup>69</sup> Gratch, *Op. Cit.* p. 70

“Los niños hiperactivos mejoran el rendimiento académico si la presentación de la información se realiza de forma rápida (Conte y col; 1987)...

- Tiene más dificultades en completar tareas cuando la información que se les da al principio es detallada que cuando es global (Zentall y Gohs, 1984)...
- Rinden mejor en actividades novedosas libres de detalles irrelevantes (SHROYER Y Zental, 1986)...
- Su rendimiento es mejor si se le permite responder a la tarea con movimiento y no sólo de forma verbal y estática.<sup>70</sup>

Estas son algunas pautas para presentar la información, enseguida algunas estrategias para conseguir no sólo el aprendizaje sino también una sana interacción consigo mismo.

- Interiorizar las posibles formas para conseguir objetivos.
- Reconocerse como un niño inteligente pero con problemas de distracción e impulsividad con aciertos y desaciertos.
- Aprender a evitar los distractores del medio e internos, así como los arranques de impulsividad para acabar rápido el trabajo.
- La información debe ser rápida y concisa por lo periodos cortos de atención que poseen estos niños.
- Recobrar la atención del niño a través de un gesto o un guiño.

De alguna manera no sólo los tutores deben estar al tanto del diagnóstico y tratamiento del menor, este último juega un papel determinante en el autocontrol de conductas inadecuadas y de su distractibilidad, si el pequeño se familiariza con el diagnóstico sabrá cómo manejar las situaciones críticas para reconocerse como ente inteligente que debe luchar contra los distractores y evitar enfrascarse en estallamientos de impulsividad, con ello tendrá ganado más de medio camino, porque el auto concepto lo guiará poco a poco a tomar las riendas de su vida.

De no ser así, la percepción que tenga de los fracasos escolares y sociales será sobre inflada y fomentará un erróneo concepto de sí mismo.

---

<sup>70</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 64

La percepción del rechazo le traerá aparejado: más rechazo social, baja autoestima y fracaso escolar. Lo que empezó como un TDA e H puede traer como consecuencia una serie de trastornos diferentes al padecimiento original que son las que realmente lastiman y dañan al pequeño.

Las estrategias empleadas deben tener como finalidad evitar comorbilidades que surgen como consecuencia de no entender y tratar adecuadamente a los niños con TDA e H, el objetivo es que el rechazo social y escolar no vaya propiciando en el niño otra serie de conductas disruptivas que no son más que mecanismos de defensa. Por ello muchas de las conductas que van apareciendo son derivadas del ambiente en que se desarrolla el pequeño:

Si tenemos en cuenta que el rendimiento escolar es la primera prueba de valía personal que experimenta el niño y que de la aceptación de los compañeros depende que el niño tenga una buena o mala autoimagen social, comprenderemos las repercusiones que esta sintomatología va teniendo en el desarrollo de su personalidad.

No es extraño, pues, comprobar cómo a medida que avanzan los años los niños no tratados adecuadamente no sólo acentúan su sintomatología inicial, sino que, además, observan inadaptación escolar, problemas de conducta, auto imagen negativa, una imagen de sí mismo (auto concepto) erróneo (se hipervaloran o se infravaloran) y en algunos casos hasta síntomas depresivos.<sup>71</sup>

La familia juega un papel fundamental en la reintegración del pequeño a la sociedad pero para que esto suceda la familia debe buscar adaptarse a patrones de comportamiento asertivo, entre ellos y con los demás, reforzar en cada integrante de la familia el auto concepto y tratar de empatizar con todos.

La comunicación asertiva enseña tanto a los que padecen TDA e H como a quienes lo rodean que en algún momento con terapias y ayuda harán parte de su vida el proceso del aprendizaje, sin que le cause tanta angustia, dolor y así evitar el amargo sabor de la derrota.

“Cuando una tarea es nueva o no ha sido bien aprendida realizamos un procesamiento controlado, toda nuestra corteza cerebral está concentrada en la realización de la tarea y eso requiere de un esfuerzo... Cuando la tarea no es difícil o ya es conocida. Podemos relegar esa función a sistemas automáticos realizando un menor esfuerzo”<sup>72</sup>

---

<sup>71</sup> *Ibidem*, p. 24

<sup>72</sup> *Ibidem*, p. 46

En estos niños todo es cuestión de tiempo, paciencia y disciplina, cuando la madurez a nivel cerebral le asista al niño con TDA e H, entonces el niño podrá captar lo que sea necesario aprender, mientras que las comorbilidades esas lo acompañaran hasta la adultez y minarán su funcionamiento.

### 3.1.3 ESTRUCTURACIÓN DE UN LENGUAJE CLARO, CONCRETO Y FIRME

Las sociedades en vías de desarrollo en especial la nuestra las enseñanzas entran por el corazón y más explícitamente por el tan desgastado chantaje emocional, sin olvidar los golpes, gritos y agresiones.

El chantaje emocional busca atraer la atención y obediencia de los hijos a través de expresiones de dolor que los haga entender que deben ser buenos y obedientes. Aunque estos conceptos les resulten ajenos puesto que en casa no tuvieron un ejemplo de empatía y tolerancia por los demás, mucho menos se les mostró el camino del aprendizaje y el valor de sentirse útiles.

“No proteja a su hijo de las consecuencias de sus actos, pues de este modo le impide aprender de la experiencia... Enséñele que sus actitudes tienen consecuencias para él mismo o los otros y que las debe considerar cuando actúa. Cometer errores y aprender de la experiencia es quizás el mejor método de aprendizaje.”<sup>73</sup>

Con los niños que padecen TDA e H no resulta el discurso doloroso y lleno de lamentaciones, porque a nivel cerebral presentan alguna perturbación en las zonas que tienen que ver con el comportamiento disruptivo y falta de empatía con sus congéneres:

Desde el punto de vista neuroquímico, la respuesta positiva de los niños hiperactivos a los fármacos estimulantes apoya la hipótesis de una *deficiencia en la producción regulada de importantes transmisores cerebrales* (la dopamina y la noradrenalina). Esta deficiencia en la liberación de la dopamina y la noradrenalina hace más difícil que el organismo mantenga el

---

<sup>73</sup> Gratch, *Op. Cit.* p. 169

umbral de estimulación adecuado de las neuronas. Los niños hiperactivos, por tanto mantienen un estado de hipervigilancia, es decir, reaccionan de forma más exagerada a estímulos sensoriales que no despertarían semejante reacción en niños no hiperactivos. La medicación produce una mejora inmediata el metilfenidato y la dextroanfetamina facilitan la acción de la dopamina y liberan noradrenalina, permitiendo ajustar ese desequilibrio en el umbral de estimulación, lo que se traduce en una mejoría en la atención y una reducción de la hiperactividad motriz (Cabanyes y Polaino-Lorente, 1997 a).<sup>74</sup>

Así que debemos ser cuidadosos con lo que expresamos con ellos porque si ellos carecen de empatía y nosotros esperamos que por arte de magia comprendan los sacrificios que se hacen por educarlo y darle lo mejor, el niño puede pensar todo menos en empatizar con nuestros sentimientos. Así que no debemos usar el lenguaje para: chantajear, reprimir, amenazar, sermonear, gritar, etiquetar y evidenciar.

El lenguaje deber ser concreto y firme con consecuencias que sean cumplidas por los tutores, el pequeño debe saber que esperamos de él y a su vez él de nosotros, las peticiones deben ser claras y cortas sin alternativa de titubeo de nuestra parte, debemos ser firmes en lo que decimos:

“El propósito general de actuar, que se realiza también mediante la función *apelativa* o de llamado del lenguaje, intenta dirigir o llevar al oyente a un grado de motivación que lo impulse a realizar alguna acción... Este propósito se considera también persuasivo, ya que intenta influir en las creencias o actitudes de las personas, pero mediante argumentos bien estructurados que atiendan a las necesidades o expectativas del oyente; el comunicador tratará de “mover” su pensamiento para que decida actuar.”<sup>75</sup>

Ellos de alguna manera piden una mano firme que los guíe por el camino de incertidumbre que les tocó transitar, con respecto a las consecuencias éstas deben ser llevadas a cabo para tener credibilidad ante sus ojos.

---

<sup>74</sup> Orjales. *Op. Cit.* p. 31

<sup>75</sup> Fonseca *Op. Cit.* p. 14

Además de servir para comunicar ideas y sentimientos, una de las funciones del lenguaje es la de ayudarnos a regular nuestra conducta y organizar nuestro pensamiento. Lo vemos reflejado cuando observamos el modo en que los niños utilizan el lenguaje a lo largo de sus primeros años.

Es frecuente descubrir a un niño menor de dos años y medio hablándose a sí mismo mientras señala un enchufe y repite lo que tantas veces oyó decir a su mamá ::<<Javi no toques>>.

Cuando actúan así, los niños de esa edad no hablan para los adultos, sino para sí mismos, organizando y ayudándose, de este modo, a integrar las normas y a regular su propia conducta.<sup>76</sup>

La comunicación asertiva debe ser precisa y contundente, de hecho debemos usar un lenguaje claro. Para mucha gente es difícil aceptar que es mejor precisar lo que queremos, a tener que lidiar por situaciones no aclaradas; el hecho de creer y suponer que el otro comunicador nos deba adivinar nuestros deseos, sólo lleva a confusiones y mal entendidos, por ello es importante conducirnos asertivamente con los niños que padecen TDA e H: debemos mostrar empatía por la causa de los demás, expresar de manera clara que se espera de él, enseñarles a escuchar y a expresar el punto de vista todos, conocer y acatar en la medida de lo posible los lineamientos del lugar. Estos niños más que empatizar imitan conductas, sí se les habla a gritos y con agresiones, ellos responderán igual, ante un evento hay que aprovechar los periodos cortos de atención para marcar lo que se espera de el niño y de su comportamiento, el adulto debe prevenir futuros problemas y no esperar tener al niño al cuello para marcarle de manera molesta y grotesca los límites, la casa es un excelente lugar para practicar estrategias verbales en busca de modificar la conducta del pequeño infractor, esto nos ayudará a conocerlo y evitar futuras reacciones inadecuadas.

“Algunos padres rara vez escuchan a sus hijos y tienen poco que decirles que no sea punitivo...

En las conversaciones con los niños la base debe ser el auténtico diálogo; este podría comenzar con enunciados que indiquen comprensión, en vez de enunciados de consejo, crítica o instrucción, que son freno de toda comunicación sobre todo cuando se trata de adolescentes”.<sup>77</sup>

---

<sup>76</sup> Orjales. *Op. Cit.* p. 124

<sup>77</sup> coordinadora Domínguez, Rosario, Plática: *Estilo normativo Flexivo Taller para padres con niños con TDA e H*, impartido por Escuela para Padres, del Hospital Psiquiátrico infantil Juan N. Navarro viernes de 9:00 a 11:00, de julio a septiembre de 2005.

Los tutores no deben darse el lujo de ser permisivos en casa y en la calle no, porque el niño se verá sujeto a contradicciones de discurso y hechos, es decir si en casa los tutores permiten las palabras altisonantes, el niño ante los demás dejará al descubierto su lenguaje florido, es más el pequeño se permitirá exteriorizar comentarios sobre los demás, ello provocará tremendo lío, aunque el niño sólo mostró la forma en que se conduce en familia, además siempre le habían permitido en casa esa forma de expresarse, así que para evitar estas desavenencias evitemos el doble discurso.

Las consecuencias deben ser acordes con la acción, de ésta manera el niño inicia un proceso de racionalización entre lo que hago y lo que puede pasar, seguir un modelo de auto instrucciones de manera verbal, ayuda a predecir futuras acciones.

Como expresamos anteriormente estos pequeños más que aprender conductas imitan, así que el interiorizar instrucciones les ayudará a organizar sus pensamientos en busca de cumplir objetivos.

Por ejemplo, la tarea consiste en responder un cuestionario

En primer lugar nosotros llevaremos a cabo un simulacro de responder un cuestionario, los pasos serán evidentes y en voz alta, remarcando algunas situaciones.

- Primero veo el texto, si es muy largo, lo divido dependiendo la dimensión de éste, leo ideas iniciales y finales de cada párrafo para interesarme y darme una idea de la lectura.
- Leo las preguntas de manera superficial.
- Ahora con marcador fluorescente en mano, me dirijo a subrayar exclusivamente ideas principales del texto.
- Regreso a la primera pregunta.
- Trato de buscar una tentativa de posible respuesta.
- No divago en tanta palabra busco concretar la respuesta.
- No me levanto hasta encontrar las primeras tres respuestas.

A continuación le decimos al pequeño que intente resolver el cuestionario de manera similar a nosotros, esto le ayudará a tener una guía y un parámetro de lo que él va a lograr. Desde luego que aprender una forma nueva de hacer las cosas es tedioso al principio, pero ya mecanizado el proceso el trabajo se facilitará.

El hablar consigo mismo le ayudará a fomentar la comunicación intrapersonal para formar el auto concepto.

### **3.1.4 LA COMUNICACIÓN CORPORAL COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN DE NIÑOS CON (TDA E H).**

Para que se de la comunicación asertiva debe existir concordancia entre lo que pensamos, decimos y expresamos corporalmente para la formación de un concepto de sí mismo auténtico, la comunicación no verbal no habla pero se expresa, comunica pero no la queremos oír, interpretamos de ello lo que queremos creer, pero es la más fidedigna de todas las formas en que nos comunicamos con los demás.

El ser humano sólo le da importancia a lo tangible, visible y audible lo demás no existe, en este caso está la comunicación no verbal la cual se ha vuelto imperceptible para nuestros sentidos, sumado a ello, está la evitación del contacto físico entre las personas y hasta con las mascotas; al parecer comunicar significa exclusivamente emitir verbalmente información que requerimos o nos requieren, pero dejamos a un lado la comunicación no verbal como forma de expresar empatía, amor, confianza y seguridad, además es una potencial arma para educar a un niño con TDA e H.

En la comunicación verbal predomina la comunicación impersonal, donde el objetivo que nos lleva a interactuar es por necesidad de conseguir información o ayuda para la realización de una tarea, ante tales circunstancias fijamos como meta la realización de los objetivos y dejamos a un lado la posibilidad de enriquecer la relación, de tal forma que nuestro organismo se ha enseñado a

procesar únicamente los signos que son audibles , visibles y tangibles, los demás signos se alojan en otra área de nuestro cerebro que sólo se les llama cuando verdaderamente nos interesa una relación comunicacional.

Al parecer los síntomas del TDA e H trae aparejados una serie de síntomas que son los que realmente merman la integridad del ser humano como son: la desconfianza, la inseguridad, baja auto estima, un pobre concepto de sí mismo y un auto concepto deformado, los anteriores no describen el diagnóstico del TDA e H, pero sí son secuelas que acompañan a los niños que no son tratados.

Tal vez la etapa más emotiva, sea cuando somos niños, porque nos permitimos como tutores expresar nuestro amor sin límites y de forma corporal. La madre se permite tocarnos, besarnos, y abrazarnos, nos sentimos mutuamente como uno solo, estas expresiones son las que quedan grabadas para recordar en la adultez.

Todos guardamos en nuestro repertorio afectivo las muestras corporales de cariño de nuestra niñez, pero conforme pasan los años aprendemos a perder contacto físico con nuestros tutores y de hecho empezamos a desensibilizarnos físicamente y a aprender a expresarnos de forma verbal, en la etapa preescolar se da la transición de la expresión física a la verbal, los niños evidencian sus afecciones y se interrelacionan a través del contacto físico, despojar a otro de lo que es suyo, significa la guerra, no querer jugar con el otro comunicador implica un par de puñetazos por dicho desaire, en ese momento interviene el profesor para demostrar que es él la autoridad suprema y única con capacidad de hacer justicia, esto nos condiciona a sujetarnos a una disciplina, a no hacer justicia por propia mano, a tolerar el enojo y a aminorar las muestras de cariño muy efusivas entre los pequeños.

Esta etapa es la encargada de que los niños socialicen y aprendan a comunicarse exclusivamente de forma verbal y dejen a un lado las muestras físicas de expresión como son: el enojo, la ira, la alegría, el dolor y cualquiera que perturbe el estado de ánimo del pequeño y no le permita funcionar adecuadamente.

Los pequeños que padecen TDA e H al parecer no tienen problemas para expresar físicamente sus estados de ánimo de hecho son demasiados eufóricos e incontrolables, cuando algo les causa gracia no ocultan la carcajada y de hecho se burlan de forma grotesca, si algo les molesta el berrinche que escenifican es descomunal, al parecer estos niños tienen problemas con el uso de la comunicación no verbal, pues es evidente su incapacidad para doblegar su impulsividad y arrebatos, así que por un lado tenemos el problema de una comunicación no verbal muy desorbitada por parte de los niños y por otro unos tutores que deben ser firmes en sus decisiones para disciplinar a los pequeños, ello no implica tener corazón de roca, bien puede usarse la comunicación corporal como herramienta para transmitir cariño, amor y respeto hacia el pequeño.

En la vida no todo es trabajo, obligaciones y obedecer, la parte afectiva debe ser nutrida y con ella nuestra existencia.

Los niños con TDA e H si algo les disgusta son: las reglas, normas y obligaciones, porque ello implica estar atentos, recordar y cumplir con lo preestablecido para evitar consecuencias negativas este transitar a través de una educación firme puede ser aminorada con una buena dosis de comunicación corporal, así le transmitiremos el mensaje de: “Te amo”.

Enseguida enumeramos los factores no verbales que educan, y no lastiman al pequeño además reducen los estados agresivos e impulsivos en el pequeño

- Ignorar (Time out): Ante conductas inadecuadas la indiferencia ya que a nadie le gusta dar show sin público.

“Uno de los castigos más duros para un niño hiperactivo es la retirada de atención de los mayores. Ignorar cuando se porta mal y atenderle, escucharle, jugar con él cuando se porta bien es uno de los principios básicos para cambiar su comportamiento.”<sup>78</sup>

- Para evitar evidenciarlo en público por actos inadecuados, podemos enseñarle y practicar en casa el lenguaje en clave; por ejemplo si el niño no puede frenar la agresividad en público podemos poner en práctica el siguiente plan el cual sólo lo conoce el pequeño y el tutor: “si noto que estás a punto de írtele encima a otro niño porque te despojo de algo o te

---

<sup>78</sup> Orjales. *Op. Cit* p. 110

agredió, en ese momento me cruzo y me pongo frente a ti con brazos cruzados, esta señal te indicará que debes mantener las manos quietas pegadas al cuerpo, tranquilizarte y esperar a que un adulto ponga orden, de lo contrario habrá una consecuencia preestablecida.

“La mayoría de los niños con TDA realmente desean portarse bien y ser capaces de terminar las tareas, por lo que tal vez responda a una señal no verbal predispuesta para regresar a sus tareas.”<sup>79</sup>

- No se le debe atiborrar al niño con muchas señales, de preferencia trabajar con la conducta que se tenga mayor problema, y cuando el niño logre controlarla seguir con otra.
- La parte afectiva no se debe olvidar y menos cuando los pequeños que padecen TDA e H acceden a cumplir con las reglas preestablecidas, éstos deben ser reconocidos y la mejor manera son las muestras corporales de cariño, los objetos materiales como recompensa y reforzadores pueden formar a un niño convenenciero el cual no se capaz de hacer nada sino hay algo material de por medio y los tutores tendrán un grave problema con su bolsillo. Así que la comunicación no verbal es ideal para premiar conductas asertivas, llamar la atención del niño, expresarle que nos importa y que seguimos cada uno de sus pasos; por ejemplo:
- Si el niño acierta en alguna actividad que le había costado trabajo se le puede guiñar el ojo para alentarlo a seguir.
- Mientras se está dando alguna explicación el maestro puede posar una mano en el hombro del niño distraído para reintegrarlo a la clase.
- Cuando el grupo trabaja el maestro de vez en cuando puede caminar entre las bancas y observar el trabajo del niño para que sepa éste que es observado, y así se verá reforzado a seguir trabajando.

---

<sup>79</sup> Rosas, María: *Niños Diferentes: cómo dominar el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad. (TDAH)*, edit. Norma, México, 2002, pág. 84

- Sí en casa el niño quiere exteriorizar alguna molestia sufrida en clase y desea platicarlo con su tutor, éste debe dejar de hacer lo que está haciendo, porque está ante la oportunidad de convertirse en un ente confiable para el pequeño, si es una situación difícil para el niño, puede sentarlo en sus piernas para demostrarle que está ahí para cargar entre los dos el problema.
- Así que antes de emitir alguna instrucción al pequeño con TDA e H debemos mostrar concordancia entre lo que decimos, pensamos y comunicamos corporalmente.
- De las anteriores tal vez la única instancia que usamos es la verbal aunque las demás nos contradigan todo el tiempo por la forma en que nos conducimos corporalmente.
- Así que debemos esforzarnos porque haya concordancia entre lo que pensamos, decimos y expresamos físicamente, para que nuestro discurso sea creíble para nosotros y los demás, “...por consiguiente, delante de él ser siempre *coherentes* y, actuar *responsablemente*...”
- Ayudar al niño a aumentar la confianza en sí mismo y su autoestima. Estimularle, haciendo hincapié en la calidad de sus ejecuciones por modestas que sean...
- Aceptarle tal y como es, también con el potencial que tiene para crecer y desarrollarse... Tratar de no generar respecto al niño unas expectativas inadecuadas, que están por encima de sus posibilidades.”<sup>80</sup>

Es fundamental no olvidar y recuperar la valiosa oportunidad de comunicarnos corporalmente, tal vez un beso en la cabeza, no alivie una jaqueca, pero el pequeño sabrá que mamá se ocupará de esa situación. Lo ideal es que haya una concordancia entre lo verbal y la comunicación corporal para que nuestros discursos sean auténticos.

“La comunicación no verbal ocurre en conjunto con la comunicación verbal para reforzarla, contradecirla, sustituirla, complementarla, acentuarla y regularla o controlarla (Knapp, 1972:9-11))...

---

<sup>80</sup> Polaino, Lorente, Aquilino: *Cómo vivir con un niño Hiperactivo; comportamiento, diagnóstico, tratamiento, ayuda familiar y escolar*, edit. Narcea, España, 2002 pág. 69

Con algunas excepciones, la mayor parte de la comunicación no verbal es aprendida y, por consiguiente, no ocurre al azar, sino sigue reglas socioculturales...

El mensaje no verbal es altamente contextual, abierto a múltiples interpretaciones, por la variabilidad de las circunstancias en que se puede encontrar. Por consiguiente, puede malinterpretarse con facilidad.”<sup>81</sup>

### **3.1.5 ESCTRUCTURACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS QUE REFUERCEN, MODIFIQUEN O ELIMINEN UNA CONDUCTA SIN DAÑAR LA AUTOESTIMA DEL PEQUEÑO.**

El querer modificar o eliminar una conducta inadecuada en un pequeño con TDA e H implica buscar en nuestro interior las herramientas que nos han facilitado la socialización; y reflexionar sobre las actitudes que la han frenado, con el fin de guiar al pequeño asertivamente. Estamos ante el reto de reconocernos para formar un sano concepto de sí mismo, y ayudar al pequeño a hacer lo mismo para que socialice de manera asertiva. El socializar, es decir establecer comunicación asertivamente con los demás, es el meollo del asunto.

Este es el verdadero reto a enfrentar porque sí ya tenemos claro que un niño con TDA e H requiere, tras un minucioso diagnóstico, tratamiento farmacológico. La tarea de los tutores y educadores no termina con la administración del medicamento, sí bien la inquietud motriz y la impulsividad se verán notablemente reducidas así como la atención se reforzará, en el aire quedan las siguiente interrogantes a resolver ¿quién le mostrará a ser un ente social capaz de frenar y eliminar conductas inadecuadas para evitarse problemas consigo mismo y con los demás? ¿Cómo puede evitar lastimar física y emocionalmente a los demás y con ello a sí mismo? ¿Qué sucederá con la serie de comportamientos inadecuados que el niño ha acostumbrado a realizar? De hecho el pequeño se acostumbrado a actuar y proceder inadecuadamente para relacionarse, algunas veces estos comportamientos están muy bien reforzados por los tutores.

---

<sup>81</sup> Mc Entee *Op. Cit.* p 186

“Con la medicación el niño puede responder a las exigencias escolares más rápidamente (está más tiempo quieto y concentrado), está más abierto a aplicar las estrategias de aprendizaje que se le enseñan en las sesiones de entrenamiento cognitivo, al trabajo de clase, o a los deberes de casa y se anima por que los progresos se hacen más visibles... Para cuando el tratamiento farmacológico termine, él ya se sentirá más capaz de realizar un esfuerzo (ha visto con anterioridad que tiene resultado), es más tolerante a la frustración tiene hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje reflexivo y un espíritu luchador... Para entonces las dificultades que suponga la falta de apoyo de la medicación se subsanarán con facilidad.”<sup>82</sup>

Así que nada de que borrón y cuenta nueva al contrario debemos usar una especie de goma que elimine o modifique conductas inadecuadas para ingresar conductas asertivas, no debemos temer una recaída o mostrar incapacidad para llevarlo a cabo, porque el medicamento dispone al pequeño para poder enfrentar los cambios sin que esto le provoque demasiada angustia y malestar para adaptarse a la nueva realidad con mayor facilidad.

No vamos a expresar una a una las conductas inadecuadas ni la manera específica de trabajar en ella debido a que esto compete a un especialista en psicología cognitivo conductual, nuestra aportación es desde el punto de vista de la comunicación asertiva que de alguna manera es la medicina que se usa para modificar o eliminar conductas inadecuadas.

La comunicación asertiva nos indica los pasos a seguir para empatizar con un paciente con TDA e H para convencernos y convencer que una interrelación sana es más consistente para llevar a cabo los cambios requeridos en el pequeño, debemos darnos como padres y maestros la oportunidad de entender las circunstancias que motiven a alguien a actuar de manera inconveniente.

“La interacción con otros incluye a los que son semejantes a nosotros (interacción simétrica) y a los que son diferentes (interacción complementaria). La interacción incluye a todos porque todos

---

<sup>82</sup> Orjales. *Op. Cit.* p. 103

somos una oportunidad potencial de crecimiento a través de la relación. Es un prejuicio el que no nos podamos relacionar con gente que es diferente y que no podamos aprender de ella.”<sup>83</sup>

Debemos desenfundarnos la camiseta de así nació, ya estoy grande para cambiar, te voy a educar como lo hizo mi abuelo con mi padre y el conmigo y así sucesivamente, así que enfrentarse con un problema de TDA e H en la casa o en la escuela es una oportunidad de cambiar sí es que queremos modificar la conducta inadecuada del pequeño pues debemos recordar que son altamente influenciables e imitan comportamientos. Un buen comienzo es auto disciplinarse -y evitar el doble discurso (ser hipócritas)- para conseguir credibilidad ante ellos.

Cuando hablamos de <<modelar conductas reflexivas>>, nos referimos a hacer de modelo reflexivo para su hijo. Como si de esponja se tratará, los niños pequeños imitan comportamientos, actitudes, valores, etc.; de los adultos que les rodean y dado que se encuentran emocionalmente más ligados a sus padres, es en éstos en donde encuentran su modelo de imitación prioritario. El estilo reflexivo es por el mismo motivo, algo que pueda aprenderse observando a los demás.<sup>84</sup>

No le puede decir el papá al niño: ayuda a mamá ella está cansada, mientras el padre está sentado viendo televisión esperando la cena y la madre desorbitada porque está lloviendo y la ropa aún está tendida, como que no es muy creíble el discurso del padre; o cuando la madre le expresa al pequeño... hijo siempre debes decir la verdad y por otro lado le pide que la niegue si vienen a cobrar. Con el doble discurso sólo confundimos al pequeño.

Así que los maestros y tutores deben buscar concordancia entre: lo que se piensa, dice y hace.

El doble discurso de alguna manera alentará al niño a justificar ante ellos y los demás sus conductas inadecuadas; el razonamiento, la reflexión y la atención están negadas para ellos y ellos se niegan a ejercitarla.

Así que debemos ser muy cuidadosos al interactuar con un niño con TDA e H para evitar reforzar los rasgos anteriormente descritos, ya que el ser humano no es más que resultado del

---

<sup>83</sup> Fonseca *Op. Cit.* p. 75

<sup>84</sup> Orjales. *Op. Cit* p. 171

autoconcepto que se da a partir de la imagen que nos reflejan los demás, lo que nosotros percibimos y la combinación de ambas.

Entonces el objetivo principal de padres y educadores es buscar estrategias de comunicación asertiva para mejorar la autoimagen y conseguir que accedan al proceso del aprendizaje sin prejuicios ni predisposiciones negativas, para convencerlos de los beneficios de aprender, estudiar, seguir reglas y límites.

Así que antes de cambiar hábitos y actitudes inadecuadas en nuestros hijos, debemos buscar renovar y modificar nuestro concepto de sí mismo y así evitar el doble discurso. En seguida algunas alternativas que ayudan a construir el concepto de sí mismo en pro de ayudar a modificar o eliminar conductas inadecuadas sin lastimar la autoestima:

- Ejercitar la reflexión.
- Aprender a usar diferentes alternativas en la resolución de un mismo problema.
- Enfatizar que los logros son por su dedicación no por el medicamento.
- No manejar el doble discurso.
- Ser coherente entre lo que se piensa, se dice y se hace
- Ser firme con las decisiones tomadas y asumir la responsabilidad de las mismas.
- Antes de actuar debemos considerar a los otros comunicadores.
- Buscar situaciones y actividades que fomenten la seguridad en sí mismo.
- Devolverle una imagen positiva, evitar castigar y agredir a su persona, sólo se sancionan las conductas inadecuadas.
- No hay mejor mensaje alentador, asertivo y con enseñanza que los cuentos y las fábulas que siempre nos recuerdan que también a nosotros nos puede pasar.
- No olvidar que la consecuencia a cierta conducta inadecuada debe ser coherente.
- Evitar presionarlo a aprender algo que realmente se le dificulte, recordemos que el pequeño padece inmadurez a nivel cerebral que no implica retraso mental simplemente que está ante la circunstancia de aprender a otro ritmo.

“El retraso madurativo: en los comienzos de la escolaridad especialmente puede poner de manifiesto la diferencia en los niveles de maduración de diferentes niños... Algunos pueden llegar

a presentar un retraso madurativo y requieren más tiempo que otros para disponer de las capacidades necesarias para el aprendizaje.”<sup>85</sup>

- Si se le obliga a aprender algo que es inalcanzable para él, lo único que se conseguirá es aversión por la escuela y todo lo que implique aprender. Esto no significa evitar ciertos aspectos del aprendizaje normal respecto a su edad, pero sí tenerle paciencia. Cabe mencionar que estos niños aprenden mejor auditiva y visualmente,
- Hacer conciente al niño que a través de seguir instrucciones y reflexionar se puede aminorar errores.
- Mantener en buen estado las herramientas de trabajo y formar el hábito de guardarlas en su lugar para reinstalarse de forma asertiva al trabajo bajo la consigna de encontrar las cosas donde las dejó sin perder tiempo en buscar y organizar.
- Ver los problemas no como una barrera sino como una alternativa para aprender y mejorar el auto concepto del niño.

El **auto concepto** es, pues, el concepto o la imagen que cada uno tiene de sí mismo.

Si esa imagen que tiene un niño de sí mismo (auto concepto) y que se ha forjado en relación con la información de los adultos y de sus propias experiencias, le gusta, diremos que el niño tiene una **autoestima positiva** o buena autoestima. Si, por el contrario, la imagen que tiene de sí mismo no le gusta, diremos que tiene una **autoestima negativa** o mala autoestima.

El niño hiperactivo es, en este sentido, un niño más que se refleja en los adultos para conocerse a sí mismo. Dadas sus características no es fácil que el auto concepto del niño hiperactivo y, posteriormente, su autoestima, se desarrollen de una forma sana.<sup>86</sup>

Los padres y maestros debemos ayudar a mejorar el auto concepto del niño con TDA e H a través de reconocimientos, límites que le ayuden a salvaguardar su integridad hasta que madure y no quede marcado por las particularidades del TDA e H como son: déficit de atención, impulsividad e hiperactividad que al fin y al cabo se reducen con la adultez pero las etiquetas resultado de la intolerancia y falta de empatía son las cosas que realmente merman la autoestima del niño. Por ello los maestros y tutores deben poner énfasis en no etiquetar ni cuestionar al niño sólo enfocarse en conductas inadecuadas.

---

<sup>85</sup> Gratch, *Op. Cit.* p. 72

<sup>86</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 67

### **3.1.5.1. IMPLEMENTACIÓN DE ALTERNATIVAS A TRAVÉS DE LOS SENTIDOS PARA INTERACTUAR ASERTIVAMENTE CON EL MEDIO.**

Ocurrió un derrumbe y nosotros estamos cerca, corremos al lugar de los hechos, penetramos, buscamos víctimas y sólo encontramos unas tablas sobre nuestra cabeza, seguimos y no percibimos un olor extraño, momento después la Cruz Roja arriba al lugar y encuentra el siguiente saldo: dos muertos, un herido y un improvisado que se quedó en el intento de ayudar pero resultó lesionado al no cerciorarse de los maderos que pendían del techo y del intenso olor a gas; aunque resultó lastimado, el daño pudo haber sido peor y todo por un arranque de impulsividad, que le impidió ver las circunstancias del accidente.

En los cursos de primeros auxilios de la Cruz Roja se explica la importancia de analizar el lugar del accidente antes de intentar intervenir y tras una rápida supervisión de los posibles peligros de la zona, ver si podemos realmente ayudar, sino está de por medio nuestra integridad, de lo contrario mejor alejarnos para no ser una potencial víctima, un ejemplo enseguida:

Estamos afuera de un derrumbe, antes de ingresar debemos percibir si no hay un olor extraño, revisar techos y paredes para cerciorarse que no se vienen abajo o algo pende de ellos peligrosamente, observar si en el suelo no hay alguna sustancia tóxica y resbaladiza o vidrios rotos; ver si hay un cable suelto de alta tensión.

Ninguna previsión será suficiente para evitar riesgos, pero al menos se pueden disminuir la posibilidad de peligros latentes, así que debemos echar a andar más seguido nuestros sentidos ante situaciones difíciles, complicadas o peligrosas para salir bien librados de ellas.

Hay lugares y circunstancias donde es fundamental poner a funcionar nuestros sentidos para, en el caso de un accidente, no perder la vida.

Nuestra cultura ha mecanizado el aprendizaje a tal grado que los sentidos y el instinto quedan rezagados a un segundo término en el proceso de aprendizaje y de interrelación.

Debemos regresar al principio de los tiempos, cuando la gente se orientaba a través de los sentidos: ver, oír, escuchar, sentir y después actuar.

El TDA e H hace al niño propenso a accidentes y problemas, debido a la ausencia de sentido común, por lo que:

- Son presa de muchos accidentes.
- No reflexionan actúan.
- Cuando dialogan, ellos mismos se interrumpen e interfieren con la charla incluyendo información completamente diferente a la original, es decir los ruidos internos, ideas sueltas, son vertidas sin que vengan al caso.
- No escuchan; ni piensan; ni ven; ellos actúan
- Hablan mucho y escuchan poco, de hecho ni lo intentan, porque mientras el otro habla ellos están procesando posibles respuestas.
- Demuestran desconcierto ante hechos anteriormente advertidos y argumentan no haber escuchado, visto o percibido dicha información.
- No ponen atención en los detalles
- Si algo no les interesa no le prestan el mínimo de atención.

**“La conducta impulsiva junto con la falta de conciencia del riesgo les hace más propensos a los accidentes...** La <<prudencia>> se desarrolla siempre partiendo de la reflexividad... Nunca de la impulsividad... Tener conciencia del peligro, por otra parte, suponer ser capaz de analizar una situación pensar en las respuestas posibles a esa situación y en las consecuencias de cada una de esas respuestas...

**El niño hiperactivo carece de la reflexividad y madurez suficiente para analizar eficazmente una situación real y mucho menos, hipotética, por tanto su conducta resulta normalmente inmadura e inadecuada...** Este aspecto debe tenerse en cuenta en la educación de un niño hiperactivo, manteniendo siempre un buen equilibrio entre la necesidad de un mayor control de los padres sobre el hijo hiperactivo en comparación con sus hermanos y la necesidad de educarle en la autonomía, evitando caer en una sobreprotección excesiva que limitaría su desarrollo y agravaría su problema.”<sup>87</sup>

Así como los débiles visuales se ayudan de los otros sentidos para adaptarse asertivamente al medio. Los pequeños con TDA e H deben desarrollar y hacer uso racional de ellos para adaptarse

---

<sup>87</sup> *Ibidem*, p. 42

favorablemente a su entorno y evitar en la medida de lo posible problemas, alejarnos de situaciones peligrosas, detectar cuando alguien quiere ser amigo, evitar relaciones destructivas, predecir problemas, inferir qué sucedería si mando tal o cual mensaje.

“Los niños hiperactivos reúnen características que en gran medida dificultan el buen rendimiento intelectual: son dependientes de campo, es decir, poco analíticos, carecen de flexibilidad cognitiva y trabajan de forma impulsiva.”<sup>88</sup>

Con ello el niño no se dejará llevar tan fácilmente por su impulsividad, sin prestar un mínimo de atención, el simple hecho de recordar que debe usar los sentidos lo determinará a ver, escuchar y percibir con atención para captar mayor información del medio antes de interactuar, al principio le parecerá al niño tedioso y monótono porque forma parte del proceso del aprendizaje, pero conforme practique se mecanizará y se hará habitual en su forma de interactuar con el medio.

Las primeras veces que lleve a cabo la racionalización del medio a través de los sentidos le parecerá angustiante y tedioso por el hecho de centrarse en asimilar el medio y las circunstancias, y no disfrutar el momento, pero cuando perciba la aceptación de los que lo rodean verá su esfuerzo coronado, y transferirá esta experiencia a otros ámbitos para conseguir similares resultados.

A continuación un ejemplo que determine una relación asertiva con el medio gracias al uso de los sentidos. Hemos sido invitados a participar en un juego de mesa, por experiencias previas deducimos que mínimo debemos permanecer en nuestro lugar treinta minutos, así que busco proveerme de un asiento, no debo arrebatarse porque sino evitarán volverme a invitar.

- Si es un juego de mesa nuevo para mí, debo escuchar detenidamente las instrucciones, interiorizarlas, repetirlas para cerciorarme que entendí todas, si tengo alguna duda acercarme al niño que siempre ha sido más tolerante conmigo y pedirle ayuda.
- Si fui el último en integrarme al juego, preguntar por el turno que me toca jugar, aceptarlo, porque de lo contrario no volverán a invitarme.

---

<sup>88</sup> *Ibidem*, p. 56

- Durante el juego evitar roces con los demás jugadores, si algo me molesta debo detectarlo, si está en mis manos solucionarlo sin afectar a alguien lo hago, de lo contrario lo manifiesto, sino se puede hacer nada por evitarlo, tratar de adaptarme a las circunstancias y no mostrar enfado.
- Evitar manifestarme a través de sentimientos negativos, debo recordar que si exteriorizo mi enojo contra alguien no me volverán invitar a jugar.
- Percibir que el triunfo de un juego de mesa lo determina el azar la mayoría de las veces, de tal forma que el ganador no será el mejor sino el que tuvo la suerte de su lado.
- Detectar que el objetivo principal es divertirme y pasar un buen rato.
- Permitirle el ingreso a alguien más, no aludir que estamos completos, debemos empatizar y ponernos en el lugar del solicitante.
- Escuchar la molestia de alguien más y buscar la manera de resolverla para recobrar el equilibrio y seguir con el juego.

Para ayudar a frenar y organizar el pensamiento de estos niños impulsivos el Dr. Meichenbaum (1947) consideró necesario pedirles que verbalizaran en voz alta sus pensamientos para después ayudarles a organizarlos siguiendo una serie de pasos que denominó auto instrucciones. Las auto instrucciones suponen una guía para ayudar al niño a pensar de forma reflexiva sin saltarse ningún paso en el proceso. Los pasos o instrucciones de Meichenbaum sufrieron muchas modificaciones hasta convertirse en instrucciones generales que pudieran ser aplicadas a todo tipo de problemas:

*PRIMER PASO:* Debo saber ¿qué es lo que tengo que hacer?

*SEGUNDO PASO:* ¿Cómo lo voy a hacer? Establecer un plan de acción

*TERCER PASO:* Recordaré y diré en alto <<tengo que estar muy atento y ver todas las posibilidades de respuesta>>.

*CUARTO PASO:* Daré la respuesta

*QUINTO PASO:* Evaluaré el resultado y diré:

*Si es correcto:* << ¡Me ha salido bien!; ¡estupendo soy genial!>>

*Si no es correcto:* << ¡Vaya!, ¿porqué me ha salido mal? >> (Para responder a esta pregunta deberá analizar en qué paso he fallado). << ¡AH; ¿fue por eso? Bueno, ahora que lo sé ¡la próxima vez me saldrá mejor!>>.<sup>89</sup>

---

<sup>89</sup> *Ibidem*, p. 126

En realidad son muchas percepciones para acatarlas todas de una vez, pero el niño sí puede manejar de una en una las que sienta que le causan conflicto para interrelacionarse y así evitar perderse entre tanta información y evitar usar los sentidos.

De tal forma que con el tiempo se pueden ir ajustando las percepciones con la finalidad de modificar o eliminar conductas inadecuadas. A lo mejor se le puede inculcar al niño que sí percibe la apatía de cierto grupo de niño hacia su persona, debe darse a la tarea de buscar otros grupos alternativos para interactuar, en caso de que ese día todos se nieguen a jugar con él, bien puede jugar solo con sus canicas y mañana volverlo intentar, el objetivo es no involucrarse en problemas que hará que su estigma de inadaptado se fortalezca, algunos compañeros los más tolerantes asimilaban su nueva manera de conducirse y lo invitaran posteriormente a integrarse al juego. Los sentidos son una herramienta eficaz para llevar a cabo la comunicación asertiva con los demás y mantener en condiciones óptimas la autoestima.

### **3.1.6 ENSEÑAR A LOS NIÑOS CON (TDA E H) ALTERNATIVAS DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO, CON BASE EN LA TEORÍA DE LA EMPATÍA BASADA EN LA INFERENCIA.**

El seguir un proceso de aprendizaje para educar a un niño con TDA e H nos pone ante la perspectiva de meditar sobre los malos hábitos, la indisciplina y la inmadurez que marcan nuestra vida, cuando el relacionarnos lo vemos como un deber más que un placer, la decidida limita nuestro funcionamiento; la apatía y el miedo interrumpen el proceso del aprendizaje, preferimos la comodidad de la rutina antes que enfrascarnos en situaciones que nos motiven a crecer.

Los miedos irracionales enmarcan nuestra vida y ésta gira en torno a ellos, de hecho los justificamos y aceptamos como parte de nuestra vida, en ese preciso instante se detiene el reloj del aprendizaje y nos conformamos con respirar.

Sí en ese esquema de antipatía fuimos educados, resultará difícil empatizar con un niño con TDA e H, "...cuando empatizamos haciendo inferencias y no somos recompensados, nos quedan tan sólo dos cosas por hacer, o bien deformar las conductas que percibimos de los demás y hacerlas corresponder a nuestras expectativas, o bien volver a echar una mirada a las imágenes que tenemos de nosotros mismos, volver a definir el "sí mismo", retornar a la asunción del rol...

Si tomamos la primera solución, deformando el mundo que percibimos, enfermamos mentalmente, sufrimos "alucinaciones" y terminamos por ir a parar a un sanatorio, lo cual no es deseable... Sin embargo, podemos adelantar que una gran parte del problema de la salud mental se halla relacionada con la incapacidad o renuncia del hombre para modificar la imagen que se ha formado de sí mismo cuando descubre que ésta no es recompensada en su medio social."<sup>90</sup>

Los adultos olvidamos –si es que alguna vez lo hicimos- a empatizar e inferir sobre situaciones para medir nuestro actuar, así que la primera tarea para educar a un niño con TDA e H es empatizar con el diagnóstico y tratamiento del TDA e H, algunas estrategias para lograr empatía con el niño son:

- Sensibilizarse con el padecimiento.
- Ponerse en el lugar del niño que no puede evitar moverse y se distrae ante cualquier ruido interno y externo.
- Debemos inferir a través de experiencias similares previas lo que el otro comunicador siente ante un hecho en particular.
- Tratar de entender los motivos y circunstancias que enmarcan el proceder del otro comunicador.

“No olvidemos que los niños hiperactivos tienen muy pocas posibilidades de llamar la atención de forma positiva y que, por su inmadurez, necesitan constantemente sentirse arropados por los adultos... Si carecemos de la habilidad de prestarles la atención adecuada a sus escasas pero buenas conductas, ellas demandarán esa atención de cualquier otro modo, aunque sea de forma negativa”.<sup>91</sup>

---

<sup>90</sup> Berlo, *Op. Cit.* p-p. 97-98

<sup>91</sup> Orjales. *Op. Cit.* p. 45

- Deducir a partir de conocimientos anteriores lo que puede suceder si dirigimos nuestras acciones hacia determinado objetivo.
- Los tutores deben buscar empatizar en todas sus relaciones para de alguna manera equilibrar los momentos críticos que puedan surgir de la interrelación del pequeño con TDA e H con sus congéneres.

“La conducta de una persona que ha calculado sus posibilidades, comparando alternativas o considerando la consecuencia de un movimiento, es diferente de, y generalmente más efectiva que, la conducta de alguien que simplemente ha sido expuesto a contingencias sin analizarlas.”<sup>92</sup>

De hecho los tutores cuando están fuera de casa, digamos en el campo de acción comunicacional deben en lo posible inferir situaciones que pueden llevar al pequeño a enfrentamientos con otros pequeños más o menos de su edad.

Evitar en lo posible situaciones complicadas a través de la predicción, para que el niño aprenda a usar los sentidos cuando este en presencia de algún estímulo para decodificarlo y predecir su actuar a favor de él y no en su contra.

“La búsqueda de orden, regularidad y significado es una característica general de los procesos humanos de pensamiento... Es una de nuestras formas sobresalientes de adaptación a un mundo permanentemente cambiante.”<sup>93</sup>

- Antes de enfrentarlo a un juego se debe practicar en casa estrategias de acercamiento social a través de los sentidos.
- Enseñar las reglas de juegos como el futbol que son los más socorridos para que él no se sienta desarmado.
- Evitar integrarlo a actividades que desconozca por completo.
- Los tutores deben ser muy observadores y con los sentidos bien alertas para percibir toda clase de estímulos, decodificarlos, interpretarlos e inferir a través de experiencias previas como ha reaccionado el pequeño para predecir futuros comportamientos.

---

<sup>92</sup> Mahoney, Michael J. *Cognición y Modificación de conducta*, edit. Trillas México, 1983 págs. 65-66

<sup>93</sup> *Ibidem* p. 65

“Emocionalmente, los niños hiperactivos muestran un desarrollo más inmaduro que sus compañeros de edad... Se desmoralizan con facilidad, cambian frecuentemente de estado de ánimo, no toleran la frustración, les cuesta aceptar sus errores y culpan con frecuencia a los demás, les cuesta ponerse en el lugar del otro y tener en cuenta sus deseos y sentimientos se muestran tercos y malhumorados con frecuencia y parecen tener una autoestima muy baja o falsamente inflada.”<sup>94</sup>

El uso de nuestros sentidos para empatizar inferir y predecir, son partes vitales para que el niño mantenga lazos de comunicación asertiva la cual: previene roces sociales, modifica o elimina, conductas inadecuadas e integra al niño a la sociedad.

Ahora sí, los tutores podremos predicar con el ejemplo y empatizar con el diagnóstico del TDA e H y predecir lo que se quiere lograr con él a través de inferencias pasadas.

Ante tales circunstancias padres e hijos quedan dispuestos para enrolarse en el proceso del aprendizaje el cual permitirá a través de la empatía, las inferencias y predicciones adaptarse a las circunstancias.

El hogar tiene la función de ser un laboratorio de prácticas de comportamiento, el lugar donde aprender a través del ensayo y error.

“...<<En las conversaciones, mantenga el contacto, y antes de empezar a hablar usted, escuche>>. Este tipo de consejos, concretos, obvios, quizás tediosos, pueden ayudar muchísimo a la persona que tiene TDA... Es posible que estas personas no hagan amigos, o no tengan unas buenas relaciones sociales, simplemente por el hecho de que no saben cómo hacerlo... No conocen las reglas... No saben los pasos de baile... Nunca les han enseñado lo que se presume que se aprende de forma natural. Es posible que las personas con TDA carezcan de la capacidad para aprender este tipo de cosas de forma natural. Cabe que necesitan lecciones en las que se les enseñe a interactuar.”<sup>95</sup>

En casa el niño debe ser observado de forma objetiva, percibir deficiencias, carencias, cualidades, y aptitudes para trabajar en las dos primeras y potencializar las dos últimas, con la finalidad de formar un concepto de sí mismo apegado a la realidad e imponer límites tanto en casa como en la

---

<sup>94</sup> Orjales, *Op. Cit.*, p. 64

<sup>95</sup> Hallowell, M. Edgard, Rately, J. John: *TDA: Controlando la Hiperactividad, Cómo superar el Déficit de Atención con Hiperactividad (ADHD) desde la infancia hasta la edad adulta*, edit. Paidós, México, 2001, pág. 312

calle, "...dentro de ese entorno que el niño tanto se esfuerza en controlar, nos encontramos también los adultos, y entre los adultos los padres, constituyen su mayor centro de interés... Parece como si toda la energía del niño en los primeros años se dirigiera a tratar de entender como funcionan los mayores... Por este motivo, los niños prueban sí los límites educativos que les hemos puesto son, firmes (<<¿siempre que pegue a mi hermana me mandará mi madre a sentarme en el rincón a reflexionar?>>) y estables en el tiempo(<<¿Si lo vuelvo a hacer, me castigarán igual o se habrán cansado de hacerlo?>>) e independientemente del contexto (<< en casa no puedo portarme mal, pero en casa de los abuelos sí, ¿qué harán papá y mamá cuando estén los abuelos delante?>>).<sup>96</sup>

En casa se harán algunas excepciones, por ejemplo, si el pequeño de 8 años aún desea disfraz de fiesta para lucirlo en la escuela, le indicamos que la noche es mejor momento para usarlo, cuando vayamos al mercado sobre ruedas a comprar lo necesario para la ofrenda; así evitamos posibles burlas.

El hogar es un excelente lugar para implementar técnicas de modificación de conducta y aplicar consecuencias sin que haya público de por medio porque la finalidad no es avergonzarlo ni tener enfrentamientos.

Conforme se conozca el diagnóstico y al niño en esa medida se podrá percibir mejor los estímulos para que este muestre adaptabilidad al medio y las circunstancias.

"La empatía es un elemento más que sirve, para ofrecer al niño un desarrollo acorde a sus necesidades; la escuela debería ponerse en los zapatos de los padres de familia y entender cómo se sienten."<sup>97</sup>

---

<sup>96</sup> Orjales, *Op. Cit* p. 200

<sup>97</sup> Rosas, *Op. Cit.* p. 93

### **3.1.7 MANEJO DEL MODELO ESTÍMULO RESPUESTA CON RECOMPENSA DESDE EL ENFOQUE DE LA COMUNICACIÓN.**

Cuando se trata de educar a un niño con TDA e H hay que echar mano de todos los recursos para conseguirlo, aunque ello no necesariamente debe ser una labor desgastante, agotadora y angustiante.

“Podría decirse que el niño hiperactivo **no puede establecer de forma correcta un orden de prioridades entre los estímulos que se le presentan.**”<sup>98</sup>

De hecho no debemos aprendernos un decálogo ni tener un libro de bolsillo para determinar las consecuencias a cada conducta inadecuada.

Imaginemos que el niño no comparte el material, en ese momento buscamos el manual para desactivar al niño con TDA e H, mientras él ya arrebató un color a una niña, a otra le tiró del cabello, por tratar de interceder y un defensor se llevó un buen golpe en la cara por entrometido; para ese momento el tutor no sabrá qué conducta castigar ni cómo, ni cuándo, ni dónde hacerlo.

La incapacidad de educar un niño con TDA e H deja un sabor de: frustración, ineptitud e incapacidad.

A lo mejor la conducta a castigar no aparece en el decálogo ni en ningún instructivo pero sí podemos echar mano del proceso del aprendizaje estímulo- respuesta para conducirnos ante conductas inadecuadas que buscan atraer la atención.

Con respecto a esta necesidad de acaparar la atención, los niños parecen seguir ciertos principios básicos:

1. ES ESTUPENDO QUE TE HAGAN CASO
2. SI NO TE HACEN CASO ES QUE NO TE QUIEREN.
3. SI NO CONSIGO ATENCIÓN POR MIS BUENAS CONDUCTAS LA OBTENDRÉ POR MIS MALAS CONDUCTAS.

---

<sup>98</sup> Orjales. *Op. Cit.* p-p. 37-38

4. MÁS VALE QUE ME CASTIGUEN Y SENTIR QUE SE OCUPAN DE MÍ, QUE PASAR  
DESAPERCIBIDO.<sup>99</sup>

Estímulo → decodificación del mensaje → codificación del mensaje → emisión de la conducta

Estímulo: son todos los factores del medio que percibimos, a través de los sentidos

Decodificación de la conducta: es la capacidad que poseemos para percibir estímulos, registrarlos y asimilarlos según la experiencia cultural del comunicador.

Codificar: infiere a través de experiencias previas cual conducta debe ejecutar.

Conducta: la emisión-reacción de algún estímulo del ambiente.

Lo ideal sería que la conducta emitida fuera resultado de predicciones hechas a partir de un estímulo y que la acción fuera de tipo empática con el otro comunicador. Para los niños con TDA e H la realidad no es así, de hecho ni remotamente, ellos actúan a favor de sí mismos, y de manera impulsiva.

“Los niños hiperactivos, al comportarse impulsivamente, no son capaces de predecir las consecuencias sociales de sus conductas... Les interesa la satisfacción inmediata, no pueden pensar en que las consecuencias de sus acciones les pueden limitar sus relaciones sociales futuras... Por ejemplo, un niño hiperactivo que desea llamar la atención de los compañeros, no chuta la pelota en un partido de fútbol y hasta puede ser que la tire fuera del campo para que no se la quiten y ser, durante unos instantes, el centro de atención... No es capaz de predecir que mañana no será elegido para jugar debido a su mal comportamiento... Cuando al día siguiente sus compañeros le recriminen su actitud y se nieguen a dejarle participar, él negará sus errores y culpará a los demás.”<sup>100</sup>

El proceso del aprendizaje no sólo es de vital importancia para procesar conocimientos, también es necesario para modificar comportamientos inadecuados. Los niños con TDA e H requieren de un complemento especial de comunicación asertiva, porque es notable la ausencia de empatía hacia los demás.

---

<sup>99</sup> *Idem*, p. 201

<sup>100</sup> *Ibidem*, p. 73

“Comprender el interjuego de estructuras cerebrales que dominan nuestros momentos de rabia y temor –o de pasión o dicha- revela mucho acerca de cómo incorporamos los hábitos emocionales que pueden minar nuestras mejores intenciones, así como acerca de lo que podemos hacer para someter nuestros más destructivos o contraproducentes impulsos emocionales... Más importante aún es el hecho de que los datos neurológicos sugieren una ventana de oportunidades para modelar los hábitos emocionales de nuestros hijos.”<sup>101</sup>

Es un grave error proteger la integridad de los niños con TDA e H y la de los demás, a través de recluirlo en casa, evitar cualquier roce social hasta con la familia y peor aún es justificar las conductas inadecuadas que lleve a cabo; debemos diseñar estrategias como las que usan los débiles visuales para superar su deficiencia, aprender a vivir con ella y buscar métodos análogos para ver a través de los otros sentidos. Así que a los pequeños con TDA e H se les debe permitir socializar, al principio en pequeñas dosis, con horarios, y llevando a cabo una dieta conductista a través de la comunicación asertiva.

Aunque la mayoría nos guiemos por el que dirán, por las experiencias de otros, por nuestros miedos o por el concepto de sí mismos; los niños con TDA e H necesitan practicidad, si queremos que tengan consideración con los demás y que empaticen con sus congéneres no hay más que infringirle un poco de sufrimiento para que sepan de alguna manera que todos estamos hechos de la misma materia y el dolor es semejante para todos; se le debe suministrar un poco de dolor para que la próxima vez reflexionen antes de actuar, no funcionan con ejemplos, ni con amenazas, mucho menos con ruegos ellos requieren ver realidades, para de esa manera modificar su manera de conducirse ante los estímulos.

“Si un niño comete una mala conducta, recibe su reprimenda y no se le vuelve a recordar al cabo del día, lo mal que se ha portado... Los castigos son hechos aislados: <<cada vez que hagas A encontrarás B>>, después somos tan amigos, y cuando llegue papá sólo hablaremos de lo positivo.”<sup>102</sup>

---

<sup>101</sup> Goleman, Daniel, *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*, edit. Vergara México año 2000 pág. 17

<sup>102</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 112

El proceso del aprendizaje no engloba sólo conocimientos, en el caso de los niños con TDA e H es un arma fundamental para aprender a: socializar, mantener lazos asertivos de comunicación, trabajar con objetivos preestablecidos y bajo presión.

Todo el tiempo somos expuestos a una serie de estímulos, los cuales son similares para todos, pero no todos reaccionamos ante ellos de igual manera, de hecho no hay estímulos buenos ni malos, sino percepciones adecuadas e inadecuadas, las representaciones mentales sobre los hechos son las que verdaderamente nos afectan, no los hechos en sí. Los niños con TDA e H se les debe reconocer sus logros que aunque sean pequeños para ellos son enormes.

“Debido a las dificultades atencionales de los niños hiperactivos, una de sus características principales es la dificultad para organizar la información... Ya hemos comentado antes que los niños hiperactivos tienen problemas para discriminar la información relevante de la información secundaria, su impulsividad hace que tomen decisiones en función de datos pobres y la falta de flexibilidad cognitiva puede parcializar el procesamiento y la elaboración de la información... Por este motivo, su pensamiento puede parecer caótico y desordenado... Y necesitan más pautas de organización del exterior y un seguimiento y refuerzo continuado.”<sup>103</sup>

Entonces debemos buscar adecuar nuestros actos y comentarios para que sean asertivos.

El mecanizar el proceso de hacer conciente nuestros actos, reflexionar sobre las consecuencias, empatizar con el otro comunicador, predecir acciones futuras e inferir sobre lo que nos conviene hacer nos hará comunicadores más asertivos.

“En principio, el impulso es el instrumento de la emoción; la semilla de todo impulso es un sentimiento que estalla por expresarse en la acción... Quienes están a merced del impulso –los que carecen de autodomínio- padecen una deficiencia moral: la capacidad de controlar el impulso es la base de la voluntad y el carácter... Por la misma razón, la raíz del altruismo se encuentra en la empatía, la capacidad de interpretar las emociones de los demás; si no se siente la necesidad o

---

<sup>103</sup> *Ibidem*, pp. 56-57

la desesperación del otro, no existe preocupación... Y si existen dos posturas morales que nuestra época reclama son precisamente estas: dominio de sí mismo y compasión”<sup>104</sup>

El mecanizar este proceso nos ayuda a crear el hábito y llevar estas acciones aprendidas a otras situaciones semejantes. Los niños con TDA e H necesitan estructuras exteriores para guiar su buen funcionamiento y reforzadores para lograrlo. Estos niño aparentemente carecen de estructuras internas de contención y los tutores deben crearlas exteriormente.

El pequeño al principio se negará a reflexionar, auto dirigirse y a usar auto instrucciones, más aún si no hay recompensa, recordemos que son niños que están acostumbrados a conseguir las cosas a través del berrinche.

El enfoque de modificación cognitivo de la conducta en el que se combinan estrategias conductuales y cognitivas, pone énfasis en el desarrollo del auto-control. La propuesta es que la práctica de estrategias como las autoinstrucciones, la autoevaluación, el control de la ira o la solución de problemas, puede dotar a los niños con TDA e H de los mecanismos necesarios para controlar su conducta: observar su propio comportamiento, evaluarlo en relación con las reglas de funcionamiento, y captar sus resultados o consecuencias.<sup>105</sup>

En seguida se da un ejemplo práctico de la teoría del aprendizaje conductual estímulo-respuesta.

Estímulo condicionado: él que ayude a poner la mesa tendrá derecho a cenar pan

Estímulo incondicionado: ver el pan y no esperar a que todos se sienten a la mesa al contrario lanzarse a mordisquear todas las piezas de pan.

Respuesta incondicionada: satisfizo el niño su deseo de probar todas las piezas de pan aunque los demás se molesten, la cena será un campo de batalla porque de nueva cuenta el se salió con la suya, y los demás comieron pan manoseado.

Respuesta condicionada: la primera vez que ayude es precedido de un reforzamiento positivo, ofrecerle el pan deseado, pero si no ayuda entonces la madre establece un reforzador negativo: todos tienen pan por haber ayudado, menos el niño en cuestión, así que ese día se le ofrecerá su leche para que no se vaya sin cenar, aunque el deseo por el pan será restringido por no cumplir

---

<sup>104</sup> Goleman, *Op. Cit.* p. 16

<sup>105</sup> Miranda, Casas, Ana; Amado, Luz, Laura; Jarque, Fernández, Sonia *Trastornos por déficit de atención con Hiperactividad, una guía práctica*, edit. Aljibe, S.L. 2001 pág. 86

con lo preestablecido, sin duda él hará uso de todas las herramientas intrínsecas que antes le habían funcionado para satisfacer su deseo.

## AL DÍA SIGUIENTE

Estímulo condicionado: se le indica al niño con TDA e H que ayude, sino no obtendrá pan

Respuesta condicionada: para evitar quedarse sin pan, ayudará a mamá.

Reforzador positivo: por haber respetado el pan se gana el derecho de escoger su pieza favorita

Reforzador negativo: ayudó, pero mordisqueo una pieza de pan, en ese caso sólo podrá comer la pieza que previamente mordió.

Estímulo incondicionado	→	respuesta incondicionada	→	sin reforzamiento
Estímulo condicionado	→	respuesta condicionada	→	Reforzador negativo
				Reforzador positivo

Ante cualquier actividad novedosa probablemente el niño se negará a seguir reglas y a respetar límites, más aun, si las amenazas no se cumplen, pero cuando él se da cuenta que sólo si ayuda obtendrá el privilegio de obtener un pan, y sí además no manosea ninguno, será el primero en escoger el pan deseado. Entonces aprenderá que sí actúa asertivamente a la hora de la cena, obtendrá la aprobación de quienes lo rodean. Esta experiencia la podrá trasladar a otras actividades.

“Los castigos son útiles si constituyen un límite para una conducta, si son leves y relacionados con la conducta que se ha infringido y si van acompañados del refuerzo de las conductas positivas contraria a las que queremos eliminar.”<sup>106</sup>

La finalidad de poner en práctica el proceso del aprendizaje no es martirizar al niño sino que logre adaptarse al medio porque no todos son mamá y papá para soportar nuestra conducta inadecuada, la finalidad es que logremos llevar a otras instancias el respeto y la tolerancia que nos deja el proceso de aprender a ganarse el pan y respetar el de los demás. Este moldeamiento y la

---

<sup>106</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 209

enseñanza del ejemplo anterior se deben generalizar en todas nuestras actuaciones:

- Respeto a los demás.
- Las cosas no se dan gratis hay que ganarlas
- Empatizar: a ti no te gustaría comer pan manoseado -bueno pues a los demás tampoco-
- Respetar turnos.

Debemos recordar que el objetivo es buscar la corrección del pequeño y evitar que el niño siga incurriendo en actos inadecuados; a través de imponer consecuencias positivas y negativas, después se irá interiorizando el proceso estímulo- respuesta, para finalmente el niño logre llegar a la etapa de empatizar antes de actuar, predecir futuras acciones e inferir a través de la experiencia que da la reflexión.

“Teorizamos entonces con el objeto de retener conocimientos derivados de nuestras experiencias pasadas, conocimientos que juegan un papel crítico en la dirección de nuestra conducta futura.”<sup>107</sup>

Al principio el proceso de empatizar, predecir e inferir es mecánico pero a través de la reflexión y el autoconcepto de sí mismo ayudaran a formar un ser responsable de sus actos capaz de: Socializar, Trabajar con objetivos preestablecidos, Bajo presión, Reaccionar asertivamente y Mantener lazos asertivos de comunicación.

El objetivo del aprendizaje es que se generalice para que el niño aprenda a discriminar estímulos y reaccione asertivamente ante los necesarios para llevar a cabo una tarea, así condicionará su comportamiento en función de evitar las consecuencias negativas y obtener positivas:

Para resumir, los niños hiperactivos aumentan sus conductas positivas sí:

- Se le exige en la medida de sus posibilidades
- Se le premia por el esfuerzo realizado
- Pueden observar de alguna forma visible que han mejorado.

Los niños hiperactivos disminuyen sus conductas negativas:

- Ante una conducta que aparece esporádicamente, se les castiga de forma inmediata a su mal comportamiento sin mucho público y con un castigo lo más relacionado posible con la

---

<sup>107</sup> Mahoney, *Op. Cit.* p. 65

infracción cometida.

- Ante una conducta que aparece con mucha frecuencia, se ignoran la mayoría de sus conductas inadecuadas (o se les retira a otro cuarto solo unos minutos) y se les refuerzan inmediatamente aquellas conductas incompatibles con la que deseamos eliminar.<sup>108</sup>

La finalidad de reprimir los impulsos de los niños con TDA e H es que socialice, se adapte al medio y evitar pasar por encima de los derechos de los demás. Así que cuando llegue la tan ansiada madurez a nivel cerebral él estará más que ajustado, a un modo de actuar asertivo.

### **3.1.8 USO DEL FEED BACK COMO HERRAMIENTA PARA EVITAR RESPUESTAS DESAGRADABLES.**

Así como a la comunicación corporal se le ha restado importancia a nivel expresivo, en igualdad de circunstancias se encuentra la comunicación intrapersonal. La comunicación intrapersonal se ha etiquetado su uso para gente rara, sola, incomprendida e introvertida; así que cuando nos encontramos interiorizando pensamientos y alguien se da cuenta de inmediato nos reprimimos más aun si lo estamos haciendo en voz alta, aunque esta práctica reconforta, gratifica y reduce el nivel de angustia.

Así que antes de intentar llevar buenas relaciones con los demás debemos primero intentarlo con nosotros mismos, debemos recordar que más del 70 por ciento de la comunicación que llevamos a cabo es con nosotros y sí no logramos hacer empatía con nuestra persona, menos lo haremos con los demás:

“Si tomamos las acciones de ESCUCHAR, ESCRIBIR y OBSERVAR como una actitud del pensamiento hacia el interior observamos que una persona se pasa el 78% de su tiempo *callado*, es decir, está sosteniendo un diálogo hacia su interior.”<sup>109</sup>

La comunicación intrapersonal nos sirve para reflexionar, para idear estrategias de trabajo, para

---

<sup>108</sup> Orjales, *Op Cit.* p. 115

<sup>109</sup> Bravo, *Op. Cit.* p. 20

guiarnos sobre alguna decisión a tomar, para determinar la forma de comunicarnos con otro comunicador, la forma de abordarlos y predecir futuras acciones.

Si la comunicación intrapersonal hace la función de escudo protector de nuestra integridad y guía nuestros pasos desde que empezamos a procesar pensamientos, qué sucede con la comunicación intrapersonal de los pequeños que padecen TDA e H; estos niños parecen no conocerla pues muestran inmoralidad ante sus conductas inadecuadas, que decir de sus actitudes burlonas de tragedias ajenas, al parecer ellos no logran interactuar consigo mismo y aparentan un actuar sin meditar ni pensar.

El entrenamiento en auto instrucciones puede enseñar a los niños con dificultades en el control inhibitorio a comprender las situaciones, a generar espontáneamente, las estrategias medidoras, y a utilizar tales medidores en la guía y control del aprendizaje y del comportamiento. El habla auto-dirigida suministra medios para la reflexión, descripción y auto interrogación, creando un recurso importante para la solución de problemas y para la formulación de reglas y planes.

Este tipo de programas implican enseñar al niño a hablarse así mismo en voz alta, darse instrucciones sobre lo que deben hacer y recompensarse por su buena ejecución.<sup>110</sup>

La comunicación intrapersonal es una herramienta más que nos da la comunicación para que el niño aprenda autodirigir sus pasos y use autoinstrucciones para llevar a cabo sus actividades.

“La finalidad del tratamiento del niño hiperactivo es conseguir que sea capaz de alcanzar por sí mismo una total autonomía...”

- Autonomía en la regulación de su comportamiento: autocontrol, adaptación a las normas, etc...
- Autonomía física: hábitos de la vida diaria, orden, colaboración, etc...
- Autonomía cognitiva: capacidad para seleccionar la información relevante de la irrelevante auto evaluación, auto corrección, selección de las estrategias de actuación más adecuadas a la situación, etc...
- Autonomía emocional: con independencia de los adultos, con una autoestima sana y relaciones satisfactorias con las personas que le rodean...”<sup>111</sup>

---

<sup>110</sup> Miranda, *Op. Cit.* p. 88

<sup>111</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 105

El niño debe aprender a reflexionar sobre la primera respuesta que fungirá como feed back para mostrarle el camino para lograr entablar comunicación asertiva. El niño con TDA e H más que escuchar imita, bueno pues se puede usar esta técnica para que imite conductas que le ayuden a planificar actividades escolares y sociales.

... el modelo que se suele seguir emplea un acercamiento de **describir; mostrar, hacer y entrenar** con una secuenciación sistemática de lecciones/clases que incluyen la **revisión, demostración, práctica guiada; feedback de apoyo y correctivo y práctica independiente.**

Concretamente los cuatro pasos fundamentales del entrenamiento son:

- 1) Descripción. El instructor describe oralmente cómo realizar bien una habilidad...
- 2) Modelado. Consiste en la demostración de la habilidad social, ya sea por medio de modelos vivos o pictóricos, videos o cintas de cassette... También está empezando a divulgarse en las escuelas el automodelado, que consiste en visionar videos de uno mismo que presentan solamente una conducta ejemplar, un comportamiento socialmente habilidoso y que ha demostrado conseguir mejoras que se mantienen en las evaluaciones de seguimiento...
- 3) Ensayo. Consiste en un ensayo verbal y / o conductual, y práctica de los pasos en secuencia de una determinada habilidad...
- 4) Retroalimentación. Centrada en informar al estudiante qué pasos realizó bien y cuales son los aspectos concretos que necesita mejorar...

Distintos investigadores han diseñado “currículos de habilidades sociales” para enseñar a los estudiantes a comprenderse mejor a sí mismo y a llevarse mejor con los otros, fomentando el autoconcepto y el crecimiento general social y emocional.<sup>112</sup>

Para los pacientes con TDA e H, es muy válido el dicho “un ejemplo vale más que mil palabras” Oy aunque parezca obvio deben llevar a cabo ensayos de interconexión, con otros entes por ejemplo:

- Estructurar formas para jugar sin que nadie se moleste ni termine frustrado.
- Ensayar estrategias para saber escuchar y ser escuchado.
- Percibir cuándo no debo entrometerme y buscar alternativas para intervenir de manera asertiva en las pláticas

---

<sup>112</sup> Miranda, *Op. Cit* p-p. 92-93

- Cómo debo tratar a los demás cuando estamos jugando
- Qué espero al interactuar con los demás
- Qué hacer cuando me aburrí de un juego, pero los demás quieren seguir jugando
- Detectar cuándo empiezo a desesperarme, para alejarme y evitar futuras agresiones.

“El padre o la madre actúan en este caso como <<modelos>> de la conducta del niño... Es importante que participen y <<demuestren>> al niño la forma correcta de ejecutar sus actividades. En lugar de utilizar instrucciones correctas que planifiquen las tareas del niño. Es conveniente, asimismo, que no se presenten como un <<modelo de dominio>>, sino como un modelo que comete alguna vez errores y que usa estrategias para solucionar esos errores.”<sup>113</sup>

El niño debe mantener un lazo asertivo con su material de trabajo, expresarle que éste es una extensión de él ya que le ayuda a conseguir objetivos, por ello debe cuidarlo, mantenerlo seguro y alzado para cuando lo necesite, porque los útiles escolares son sus principales colaboradores y le ayudarán hacer cosas sorprendentes, el siguiente ejemplo ilustra como seguir autoinstrucciones.

- Primero determino las especificaciones de la maestra.
- Después hago un plan de trabajo para conseguir objetivos.
- Pensar en posibles alternativas para resolver el problema y
- Si pongo atención sobre lo que estoy leyendo, podré encontrar la respuesta.

Las experiencias previas guían nuestro comportamiento a posteriori, así que es determinante que el niño observe como nos guiamos y como exteriorizamos nuestros pensamientos para que ellos tengan un ejemplo de comportamiento: si en la escuela se le dificulta contestar cuestionarios le podemos proponer al niño las siguientes estrategias: Primero me cercioró de cuántas páginas debo leer, verifico cuántas preguntas debo contestar, hago una lectura superficial del texto para interesarme en él, reviso las primeras y últimas ideas de cada párrafo, en seguida leo la primera pregunta y trato de localizar en la lectura algo concerniente con ella, lo subrayo; hago lo mismo con las siguientes preguntas, a continuación leo toda la lectura, trato de contestar sin ver el texto, verifico mi respuesta con el texto y complemento; me siento satisfecho porque no sólo conteste el texto, sino también logré entenderlo cabalmente.

---

<sup>113</sup> Polaino. *Op. Cit.* p. 103

A continuación se le pide al niño que repita el procedimiento; es lógico que se equivoque, olvide pasos, pero como lo expresamos anteriormente, sólo es cuestión de mecanizar el proceso y ver frutos para que el niño se sienta beneficiado, éste debe escuchar detenidamente, interiorizar instrucciones, detectar dudas y tratar de despejarlas. El objetivo es que el niño aprenda a idear diferentes soluciones al mismo problema:

...formular soluciones alternativas y valorar sus consecuencias. Se puede partir de la técnica conocida como “Tormenta de ideas”. La meta es que el niño produzca tantas soluciones como sea posible, teniendo en cuenta tres reglas básicas a considerar: a) excluir cualquier crítica, es decir, aceptar todas las ideas o soluciones que generan los niños sin hacer comentarios críticos al respecto; b) elaborar soluciones nuevas o creativas; y c) fomentar la cantidad de alternativas, ya que así se incrementará la posibilidad de encontrar soluciones potencialmente valiosas.

Posteriormente, cuando los niños se familiarizan con la idea de generar soluciones alternativas, el profesor plantea una discusión dirigida a evaluar las consecuencias de las distintas opciones que han aportado para solucionar el problema.<sup>114</sup>

A veces los primeros que nos resistimos a usar consecuencias lógicas somos los tutores, porque el amor de padres nos ciega y creemos que los regalos y las gratificaciones económicas serán el mensaje para que el niño se conmueva y se porte de acuerdo a nuestros intereses, debemos fomentarle al niño la idea de que todos nuestros actos tienen consecuencias positivas y negativas para que el niño sea más considerado, atento y reflexivo sobre sus actos.

De alguna manera debemos darle la vuelta a la forma de percibir estímulos, ver en ellos la posibilidad de aprender y mejorar. El niño con TDA e H debe ser sometido de manera artificial a los estímulos que le causen problema para dirigir su conducta de forma asertiva, por ejemplo: Un niño con distractibilidad e impulsividad no muy fácil reconoce un golpe amistoso y gestos graciosos para identificarse como camaradas, de señales agresivas; cuando alguien intenta un saludo amistoso que implica un empujoncito, el niño con TDA e H decodificará éste como una agresión con dolo y nada amistosa y el mensaje conducta que emitirá éste será otro golpe el cual no va a ser ni amistoso ni de identificación sino todo lo contrario, es decir, el buscará de alguna

---

<sup>114</sup> Miranda. *Op. Cit.* p. 90

forma lastimar y limpiar el supuesto daño.

“Los niños comportamentalmente impulsivos parecen funcionar con el lema siguiente: <<DESEO Y ACTÚO>> mientras los niños conductualmente reflexivos parecen regirse por un lema significativamente distinto: <<DESEO, PIENSO Y LUEGO ACTÚO>>.”<sup>115</sup>

Entonces la tarea de los tutores es buscar que el niño no acabe con los pocos amigos que tiene, sí es que todavía le queda alguno Así que en casa harán una especie de escenificación con comunicación intrapersonal en voz alta, con la participación de dos miembros de la familia, de la siguiente manera:

Hijo-hola mamá, cómo estás (la madre acaricia el cabello del niño de forma efusiva)

Madre- muy bien, pero ¡mira, qué fuerte te ves! (al tiempo que le da un golpecito en el brazo)

Hijo- la verdad estoy haciendo ejercicio y eso me hace sentir con energía, toca aquí (le permite tocar la fortaleza de su brazo).

Madre- mientras que a mí sólo me gusta ejercitar la mente, mira toca (el hijo prueba la dureza de la cabeza de mamá, con una cariñosa palmada)

La charla anterior manejó tanto comunicación verbal como no verbal, está última fue de alguna forma sobremarcada para que el niño viera de manera real que los humanos necesitan intercambios sensoriales para reconocerse como integrantes de una relación interpersonal asertiva.

“El niño debe aprender a evaluar por sí mismo y de forma objetiva su propia conducta, sus propias dificultades, sus propios recursos y sus propios progresos”<sup>116</sup>

Aunque parezca un tanto reiterativo, y repetitivo los niños deben ser bombardeados con dramatizaciones que reflejen comunicación intrapersonal e interpersonal para que el niño reaccione asertivamente a los interconexiones comunicacionales cotidianas y no mal interpretar cualquier acercamiento amistoso como agresión física.

Cuando el tutor interactúe con otro comunicador extraño y logre alcanzar objetivos al relacionarse impersonalmente, inmediatamente debemos pedirle al pequeño, que explique lo que vio, que exprese las herramientas comunicativas utilizadas por el tutor para lograr objetivos, por

---

<sup>115</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 41

<sup>116</sup> *Ibidem*, p. 70

ejemplo: Primero me acerqué al comunicador a una distancia considerable, lo saludé amablemente, exterioricé la necesidad de ayuda, para encontrar una dirección, el otro comunicador me indicó el camino para llegar al lugar correcto, di las gracias y continué mi camino.

El niño poco a poco irá aprendiendo a interactuar de manera interpersonal para conseguir información de otro comunicador así aprenderá las maneras asertivas para interactuar interpersonalmente, y sabrá que de él depende mejorar su forma de comunicarse con los demás para darse la oportunidad de sumar amigos, el niño debe reconocerse como ente inteligente, pero a diferencia de sus compañeros debe evitar distractores y arranques de impulsividad para establecer relaciones comunicacionales asertivas, enseñarle que nadie está dispuesto a recibir maltratos, agresiones y ofensas; de hacerlo no encontrará una respuesta asertiva del otro comunicador.

Los tipos de comunicación que llevan a cabo los niños con TDA e H por lo regular es con feedback negativo es decir al intentar interactuar sin empatía ni con asertividad, la primer respuesta indicadora de seguir, detenerse o remodelar el mensaje por lo regular será opuesta al interés del otro comunicador, así que estos niños se ven expuestos a recibir feedback negativo por los mensajes erráticos que emiten los niños con TDA e H.

Ejemplo de un juego de canicas en el recreo:

Llega el niño con TDA e H y expresa su intención de jugar con los demás, sus compañeros infieren que no los dejará jugar a gusto y le expresan un rotundo ¡no!, el feedback que recibió el niño a su primera intención es negativo, cualquier otro tal vez se de la media vuelta, o busque persuadirlos de diferentes formas; el niño con TDA e H si algo tiene es que son muy necios y aunque el feedback fue negativo, ellos se empeñaran en jugar y emitirán respuestas disruptivas como: pegar, quitar canicas, remover con los pies la tierra o tomar las canicas y lanzarlas, de alguna manera este es el feedback más usual que tiene el niño con TDA e H el pequeño no predice que por emitir un feedback negativo quedará expuesto a ser catalogado como niño “agresivo”.

La casa debe ser un magnifico lugar para ayudar a que el niño emplee el feedback positivo para

que consiga relaciones asertivas de comunicación, ejercitarse socialmente en casa es una buena opción para que aprenda a interactuar, no debemos sentir culpa de ejecutar consecuencias para modificar o eliminar conductas inadecuadas, por ejemplo: si en casa jugamos memorama, él no sigue reglas, empieza a destapar todas las fichas y además roba turno, en ese instante el niño se gana una consecuencia negativa por su forma de conducirse, el niño puede enviar como feedback un buen berrinche y gritos; pero el niño estará expuesto a recibir tiempo fuera, cuando concluya dicho lapso, éste se puede reintegrar al juego, tal vez reincida un par de ocasiones más, pero con el tiempo el niño evitará incurrir en conductas inadecuadas para así evitar el castigo, al finalizar el juego los integrantes de la familia interactuaran con él de manera normal, hasta le contarán su cuento en la noche antes de dormir.

“Cuando la llamada de atención se produce ante muchas personas (en la clase o en casa con visitas) o cuando el niño tiene una historia pasada de rabietas espectaculares, es más productivo retirar al niño al cuarto de baño o a otra habitación lejos de nosotros que somos la fuente de estímulo para quien él actúa... Sin espectadores las rabietas no tienen sentido”.<sup>117</sup>

Si tiene esas mismas conductas inadecuadas con la gente exterior; podemos asegurar que ellos no se tentarán el corazón para castigar con toda la intolerancia e indiferencia que les sea posible. Por ello la comunicación asertiva es herramienta vital en el proceso del aprendizaje del niño con TDA e H

### **3.1.9 APRENDER A REACCIONAR ASERTIVAMENTE ANTE LOS CONFLICTOS.**

Un factor determinante en el desarrollo de alguna actividad es el carácter

Si nos pudiéramos a analizar las circunstancias que llevan a buen término una tarea, caeríamos en la cuenta que no es: la inteligencia, la madurez, la vivacidad o la belleza; más bien es el carácter, sí ... el temperamento hace que algunas personas no se intimiden ante sus miedos y vayan tras la oportunidad que se les presenta.

---

<sup>117</sup> *Ibidem*, p. 111

El auto concepto y la autoestima son los elementos que echan andar el engranaje para que nuestro organismo consiga lo que pretende.

Los niños con TDA e H son niños que aparentan una serie de contradicciones a nivel emocional en un momento están tranquilos, pero sí algo les afecta del medio, en ese preciso instante el pequeño estalla en furia contra quien se la hizo, de hecho se ajusticia y después averigua; dos factores que son demasiado limitados en éstos niños son la perseverancia y la paciencia para lograr objetivos, en cuanto se les complica alguna tarea o bien se lanzan a terminarla sin importar el resultado o bien tiran todo al suelo.

Así que el carácter disruptivo y la distractibilidad lo hace un niño con frecuentes cambios de temperamento y baja tolerancia a la frustración, por ello se le complica la difícil tarea de socializar e interactuar con los demás.

En mi experiencia clínica he tenido la ocasión de observar un mayor número de varones que se enfrentan a la frustración mostrando problemas de conducta, desobedeciendo, enfrentándose, a la autoridad, descargando la rabia descontroladamente, etc. Entre las niñas hiperactivas, sin embargo, parecen más frecuentes comportamientos como: una ansiedad desmedida, intentos de controlar el fracaso dedicando más horas de estudio, comportamientos de tipo obsesivo e hipercontrolado (como por ejemplo, pedir que se les pregunte la lección ocho veces para preparar un examen, repetir la ficha una y otra vez hasta que queda bien, borrar demasiado, dispersarse, hablar constantemente con los compañeros, etc.), y un exagerado celo en el cumplimiento de las normas (hiperadaptación a las normas).<sup>118</sup>

En resumen los enemigos a vencer para lograr su adaptabilidad son: la labilidad emocional, la distractibilidad y los problemas de aprendizaje, forman parte de un círculo vicioso, en el que se evidencia el fenómeno de bola de nieve en donde el niño demuestra incapacidad para aprender y asimilar, ello provoca un pésimo concepto de sí mismo, la frustración de sentirse rezagado lo predispondrán para negarse una vez más al proceso del aprendizaje lo cual lo pondrá más irritable y ello acentuará su distractibilidad y la problemática irá de menos a más hasta que la bola de nieve se precipite al vacío.

“... se irrita enormemente cuando sus deseos no son satisfechos << ya y ahora>>. Con el tiempo, el niño hiperactivo tiende a formarse un pobre concepto de sí mismo... Entre los pensamientos

---

<sup>118</sup> *Ibidem*, p. 23

negativos más arraigados en estos niños destacan los de <<ser malos>>, <<no tener amigos>> y <<ser torpes para el estudio>>.”<sup>119</sup>

El controlar el temperamento del niño deber ser un factor prioritario para el tratamiento del TDA e H, debemos establecer estrategias asertivas para que el niño sea amable, sociable, y compartido a través de la empatía la predicción y la inferencia; el proceso estímulo respuesta forzaré al niño a reaccionar asertivamente con los demás,

“... se entrena al chico a ignorar, a expresar sentimientos adecuadamente, a ser asertivos, a cooperar, compartir, a escuchar, a obedecer las demandas del adulto, a respetar y tomar turno en las conversaciones, a mantener la atención en la tarea y terminar los deberes escolares”.<sup>120</sup>

La empatía le ayuda al niño a reflexionar sobre ejecutar acciones sin afectar a nadie para que el niño a través de la reflexión busque consecuencias positivas y no sea llevado por su impulsividad a acciones irreflexivas con consecuencias negativas. Después de poner al niño bajo tratamiento farmacológico, a continuación se deben dirigir sus acciones de forma asertiva para que éste logre convencerse de que empalizando y reflexionando logrará mantener comunicación asertiva.

El niño debe ser enterado del diagnóstico y el tratamiento al que será sujeto, la información guardará relación con la edad del niño, éste debe conocer el tipo de terapias a las cuales será sometido y los objetivos que buscan alcanzar en pro de ayudarlo, además sabrá que los comportamientos se moldearán a través de llevar una forma asertiva de comunicarse con los demás a partir de una percepción positiva de los estímulos del ambiente; así como es, el medicamento al tratamiento psiquiátrico, así es la comunicación al tratamiento psicológico.

La comunicación asertiva establecerá alternativas para apreciar positivamente los estímulos del medio para dirigir conductas asertivas para obtener consecuencias benéficas para el niño con TDA e H.

“La autoevaluación general del comportamiento del niño va a permitirle tomar conciencia de:

---

<sup>119</sup> Polaino, *Op. Cit.* p. 17

<sup>120</sup> Miranda, *Op. Cit.* pág. 90

aquellas cosas que hace bien (aspecto muy importante), de aquellas en las que tiene dificultad y de sus posibles soluciones... De este modo se comienza a implicar al niño en su propia rehabilitación.”<sup>121</sup>

Ejemplo:

El niño se quiere subir a la rueda de la fortuna, pero odia esperar turno, así que siempre se dirige, de forma impulsiva a la parte de adelante provocando el malestar de los demás y el rechazo del controlador, si éste es tolerante lo alentará a formarse, de lo contrario simplemente lo ignorará.

En ese momento usamos la técnica de auto instrucciones acompañada del proceso estímulo-respuesta con reforzador positivo o negativo según sea necesario.

Así como a los detenidos se les dicen sus derechos de igual forma se hará con el pequeño.

Mira, ante experiencias previas de comportamientos similares, he visto que no te gusta esperar turno, pero tu debes empatizar con los que sí lo hacen, es decir debes ponerte en los zapatos de los otros niños que están formados, así que sí te formas obtendrás el beneficio de poder subirte a este juego y a otro más, de lo contrario sí rompes la fila te quedarás sin subirte a los juegos.

El reforzador positivo será: permitirle subir a otro juego.

Reforzador negativo: como rompió la fila se quedará sin oportunidad de subirse a algún juego.

Con certeza podemos decir que las primeras veces que se castigue la actitud, el niño opondrá resistencia, de hecho será reactivo a creer que esta vez sí van a cumplir, a la par el niño comenzará a racionalizar lo que sucedió; sino lo hace podemos alentarle a iniciar el proceso de reflexión y racionalización de los hechos, a través de cuestionarlo sobre lo que sucedió:

- Quería subirme pero como no me formé perdí mi oportunidad, verdad mamá.
- Los demás niños sí se subieron porque ellos sí se formaron.
- La próxima vez me formaré y esperaré turno para disfrutar el juego.
- Tarde o temprano me iba a tocar a mí, verdad mamá.
- Por hacer eso me perdí de la diversión.
- La próxima vez lo pensaré mejor.

---

<sup>121</sup> Orjales. *Op. Cit.* p. 117

“Numerosas investigaciones han demostrado que los profesores reflexivos tienen alumnos más reflexivos y los profesores impulsivos tienen más alumnos impulsivos... El niño hiperactivo por su inmadurez y su dependencia emocional es extremadamente fácil de influir, por este motivo el profesor puede modelar con éxito actitudes reflexivas en la realización de las tareas de clase.”<sup>122</sup>

No es garantía que el niño mencione todo un discurso intrapersonal, ni que haga más de una reflexión, pero el niño poco a poco irá cayendo en cuenta de que existen los demás y que debe respetarlos para ser participe de los diferentes tipos de comunicación. Conforme el pequeño tome conciencia del padecimiento, los síntomas y particularidades, también de la misma forma se le debe mencionar que muchos genios y no aseveró todos, pero algunos padecieron o tuvieron como rasgo distintivo el TDA e H.

“El paciente tiene un sentimiento persistente de vergüenza y desconcierto por padecer TDA... Ésta es una reacción muy frecuente, sobre todo sino se le explica adecuadamente el síndrome. Se tiende a estigmatizar cualquier proceso que afecte al cerebro... Sin embargo, con apoyo e información el individuo debe darse cuenta de que el TDA tiene tantas ventajas como inconvenientes, que hay y ha habido en el mundo muchas personas de gran éxito con TDA, que la compañía de Mozart, Edison, Einstein y Dustin Hoffman no es mala, y que los peores estigmas son los que uno mismo se adjudica... Las personas con TDA deben erguirse y sentirse orgullosas... Aunque sus vidas pueden estar preñadas de lucha, no hay duda, de que aportan a este mundo grandes dosis de gozo y humor, así como de productividad.”<sup>123</sup>

---

<sup>122</sup> Orjales, *Op. Cit.* p. 151

<sup>123</sup> Hallowell, *Op. Cit.* p. 356

## CONCLUSIONES

El campo de la Comunicación va más allá de codificar mensajes y trascender a través de ellos. Ahora esta ciencia junto con la Psiquiatría, Psicología, Pediatría y Neurología, deben realizar un trabajo multidisciplinario para ayudar a incorporar a seres con mínimas destrezas sociales al medio.

La comunicación asertiva es la estrategia para establecer lazos efectivos de comunicación, de manera concreta, clara y sencilla en los diferentes intercambios sociales, como es la comunicación intrapersonal, la cual es fundamental en el desarrollo cognitivo y en la asimilación y procesamiento de estímulos.

Cuando alguien procesa los estímulos del ambiente de forma diferente, ello se refleja a través de problemas de lenguaje y conducta, vías por las cuales sabemos que algo anda mal; la realidad se llega a distorsionar, a tal grado, que aunque el individuo se medique, éste a veces se aferra a su manera errónea de procesar pensamientos.

Para determinar los problemas emocionales del individuo, no hay más que darle un vistazo a su concepto de sí mismo a través de cómo empatiza con los que lo rodean, y su forma de predecir consecuencias para inferir a quién tenemos en frente.

**El proceso de la comunicación es una característica propia del ser humano, pero cuando se presenta alguna deficiencia en dicho proceso, éste busca los medios para exteriorizar sus pensamientos, a través de conductas inadecuadas.**

Los trastornos de conducta son evidencia de que el cerebro sufre y tiene daños que dificultan su asertiva adaptabilidad al medio. De los padecimientos psicosomáticos quizá los que más inutilizan sean los trastornos de conducta, los cuales condenan al individuo a vivir entorno a sus malestares.

De alguna manera se han encontrado sustancias que buscan evitar y/o disminuir los malestares mentales de la gente, pero aún faltan programas que lo ayuden a vivir con el trastorno para ser plenamente funcional. El uso de la comunicación asertiva puede lograr la readaptación del individuo al medio.

El niño con un trastorno como el Déficit de Atención e Hiperactividad requieren de un tutor que se ocupe de ellos y lo integre a terapias alternas para que aprenda a comunicarse asertivamente. El tratamiento farmacológico, busca integrar las sustancias (neurotransmisores) que requiere el organismo para funcionar correctamente, acompañado de comunicación asertiva para que el niño, aprenda a pensar con lógica y actuar adecuadamente a través de estructurar pensamientos asertivos de forma habitual.

Parte fundamental del tratamiento alterno que ayuda a la reincorporación del paciente al medio es la comunicación asertiva, así como la medicina es al tratamiento farmacológico, la comunicación es al tratamiento psicosocial. A veces el fracaso del tratamiento, se determina por usar específicamente la alternativa farmacológica, o la terapia de rehabilitación psicosocial por separado. Los problemas que radican en alteraciones cerebrales implican tratamiento no sólo medicamentoso sino también un cambio en el estilo de vida.

Cuando se nace con alguna diferencia de percepción o durante el transcurso de su vida existe un antes y un después sobre la forma de asimilar estímulos. El cerebro se adapta a las nuevas condiciones gracias al proceso del aprendizaje, donde el organismo acepta las nuevas condiciones de vida.

El diagnóstico es el factor prioritario para tratar cualquier padecimiento e iniciar el tratamiento adecuado. El cual debe ser: específico e individual para cada persona con el objetivo de que éste se adapte asertivamente al medio.

A la Comunicación le ha llegado la hora de ser protagonista en el área médica, no se trata de presumir como comunicólogo, sólo es el testimonio de alguien que ha escuchado a terapeutas hablar y utilizar términos básicos de la Ciencia de la Comunicación como son:

- Pérdida del autoconcepto
- Un falso concepto de sí mismo
- Falta de identidad.
- Sobre exposición de estímulos.
- Usar la reflexión para buscar consecuencias positivas.
- El lenguaje determina la conducta.
- Empatizar.
- Modelo.
- Imitar conductas adecuadas.
- Buscar formas asertivas de comunicarnos con los demás.
- Autodirigir su actuar en voz alta.
- Seguir auto instrucciones.
- Aprender a predecir e inferir para dirigir nuestro actuar.

Los términos arriba mencionados son algunos ejemplos de cómo la comunicación asertiva y sus conceptos son herramientas básicas en la instauración de estructuras de tipo conductual, adecuadas para proceder asertivamente con los demás, a través de ella y sus herramientas se puede ayudar a incorporar niños con TDA e H a su entorno.

En el caso del TDA e H. son individuos que al parecer nacen sin estructuras sociales de comportamiento y falta de pericia para relacionarse, la comunicación es una buena alternativa para enseñarlos a relacionarse asertivamente. Aunque parezca obvio, estos niños necesitan aprender a relacionarse, a interactuar, a pedir un favor, a dirigirse a una persona adulta, a tolerar la frustración y a evitar consecuencias negativas; como lo vimos en el capítulo tres, esto se logra a través de imitar conductas adecuadas para:

- Aprender a relacionarse asertivamente.
- Ajustarse a tiempos y espacios.
- Hacer uso del feedback para continuar o reajustar el mensaje.
- Aprender a ser tolerantes al fracaso.
- Enfrascarse en actividades que por novedosas requieren de una dosis de angustia y tensión por desconocer el resultado.
- Aprender a predecir a través de experiencias previas.

Estos son axiomas para interactuar y que la comunicación los maneja como básicos para formar un sano concepto de sí mismos; al parecer los niños con TDA e H carecen de ellos. La sintomatología se detecta a través de comportamientos inusuales reiterativos que a pesar de ser sancionados el niño se interrelaciona de manera contraria a los conceptos fundamentales de la comunicación. El nivel de deformación del concepto de sí mismo determina el tipo de trastorno conductual y su gravedad.

La comunicación brinda los criterios de alguien que vive fuera de la realidad, pues no establece relaciones asertivas de comunicación y tiene dificultades para establecer un concepto de sí mismo aceptable, así que la comunicación además de detectar por el autoconcepto un trastorno, también determina un diagnóstico confiable a través del dialogo individuo-especialista para que finalmente busquen las estrategias de comunicación que incorporen al primero a su medio.

En busca de aceptar las nuevas circunstancias de vida, el niño debe conocer formas aceptables de interrelacionarse para diseñar o reajustar el concepto de sí mismo.

La tarea más importante de la comunicación es la reincorporación de éste a su medio.

Los problemas cognitivos conductuales si bien tienen su origen a nivel cerebral sus manifestaciones y deformaciones son a nivel comunicacional, así que cuando alguien dice algo fuera de contexto sin reflexionar le aseveramos ¡qué dices, estás deschavetado o qué!; ¡por qué haces eso, qué no piensas!

Cada trastorno percibe y hace que actuemos de forma diferente, mientras unos carecen de empatía, reflexión y no saben filtrar estímulos, otros poseen demasiado de estas capacidades comunicativas, es decir racionalizan demasiado sus relaciones y buscan empatizar al grado de ponerse de “tapete”, denotando un enfermo concepto de sí mismo, no es que seamos especialistas en conducta únicamente nos damos cuenta que los extremos nunca son óptimos para la salud mental. Mientras algunos padecimientos requieren enfatizar algunos axiomas de la comunicación, otros trastornos necesitan empatizar pero consigo mismo y apreciarse más, así que la comunicación se debe suministrar dosificada, algunos necesitamos aumentarla y otros mejorarla.

La comunicación en el ámbito que sea, es el conducto determinante para la realización de objetivos a través de nuestros pensamientos, ideas y sentimientos los cuales deben ser: coherentes con nuestro actuar, eficientes, efectivos y apegados lo más posible a la comunicación intrapersonal. Cuando el niño aprenda a modular su conducta a través de la reflexión y reconozca que a toda acción hay una consecuencia, éste será capaz de relacionarse asertivamente de forma impersonal, interpersonal y grupal. Estamos en el camino de una forma más sana y auténtica de relacionarnos para sentirnos plenos y seguros, sólo es cuestión de decidarnos a aplicar la comunicación asertiva. En el caso de nuestro proyecto con los niños con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad.

**Bibliografía:**

Aladro Vico, Eva, *Teoría de la información y la comunicación efectiva*, Ed. Fragua, Madrid 1999, 238 pp.

Alanís Villalón, Roxana, *Niños con trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad. Guía para padres*, Asociación Mexicana por el déficit de atención, hiperactividad y trastornos asociados, A. C., sin fines de lucro, México 2004, 53 pp.

Berlo, David K, *El proceso de la comunicación . Introducción a la Teoría y a la práctica*, Ed. El Ateneo, Buenos Aires Argentina 1982, 239 pp.

Bravo, Francisco M, *La excelencia en la comunicación. Del pensamiento a la palabra*, Ed. Limusa, México, 93 pp.

Bush, Wilma, *Cómo desarrollar las aptitudes psicolingüísticas. Ejercicios prácticos*, Ed. Fontanella, Barcelona 1974, 378 pp.

Elizalde, Luciano H., *Estrategias en las crisis públicas: La función de la comunicación*, Ed. La Crujía, Buenos Aires, Argentina 2004, 173 pp.

Fonseca Yerena, Socorro, *Comunicación oral. Fundamento y práctica estratégica*, Ed. Prentice Hall, México 2000, 224 pp.

Goleman, Daniel, *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*, 27° ed, Ed. Vergara, México 2001, 397 pp.

González Riaño, Xose Antón, *La programación del aprendizaje lingüístico escolar*, Ed. Universidad de Oviedo, 201 pp.

Gratch, Luis Oscar, *El trastorno por déficit de atención (ADD-ADHD). Clínica, diagnóstico y tratamiento en la infancia, la adolescencia y la adultez*, Ed. Médica Panamericana, Buenos Aires Argentina 2000, 244 pp.

Hallowell, Edward M, Ratey, John, *TDA: Controlando la hiperactividad. Cómo superar el déficit de atención con hiperactividad (ADHD) desde la infancia hasta la edad adulta*, Ed. Paidós Ibérica, México 2001, 399 pp.

Israel Garzón, Estrella, *Comunicación y periodismo en una sociedad global. Comunicar la diferencia*, Ed. Trillas, México 2001, 183 pp.

Mahoney, Michael J, *Cognición y modificación de conducta*, Ed. Trillas, México 1983, 371 pp.

Martinet, André, *Tratado del Lenguaje. La adquisición del lenguaje por el niño. Desórdenes funciones secundarias y representaciones gráficas del lenguaje*, Ed. Nueva Visión, Buenos Aires, 236 pp.

Mc Entee, Eileen, *Comunicación oral para el liderazgo para el mundo moderno*, Ed. Mc Graw-Hill, México 2001, 751 pp.

Mc Quail, Denis, Windahl, Sven, *Modelos para el estudio de la comunicación colectiva*, 3ª ed, Ed. Universidad de Navarra, Pamplona, 1997, 253 pp.

Miranda Casas, Ana; Amado, Laura Luz; Jarque, Fernández Sonia, *Trastornos por déficit de atención con hiperactividad. Una guía práctica*, Ed. Aljibe. S.L 2001, 117 pp.

Narbona; Juan; Chevrie Muller; Claude, *El lenguaje del niño. Desarrollo normal, evolución y*

*trastornos*, 2ªed, Ed. Masson, 421 pp.

Orjales Villar, Isabel, *Déficit de Atención con Hiperactividad: Manual para padres y educadores*, Ed. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial, España 2002, 440 pp.

Piñuel Raigoda, José L, *Teoría de la comunicación y gestión de las organizaciones*, Ed. Síntesis, España, 319 pp.

Polaino Aquilino, Lorente; Ávila de Encio, Carmen, *Cómo vivir con un niño hiperactivo. Comportamiento, diagnóstico, tratamiento, ayuda familiar y escolar*, Ed. Nancea, España 2002, 134 pp.

Renzo, Tito, *El lenguaje en la interacción didáctica. Teoría y modelos de análisis*, Ed. Nancea, Madrid 1986, 152 pp.

Río, María del José, *Psicopedagogía de la lengua oral. Un enfoque comunicativo*, Ed. I.C.F. Universidad de Barcelona. Hursori, Barcelona 1993, 143 pp.

Rosas, María, *Niños Diferentes: Cómo dominar el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)*, Ed. Norma, México 2002, 134 pp.

Santrock, John W. *Psicología de la Educación*, Ed. Mc Graw Hill, México 2002, 586 pp.

Serrano, Sebastián, *Comprender la comunicación. El libro del sexo, la poesía y la empresa*, Ed. Paidós, Barcelona, 404 pp

Shunk, Dale H. *Teorías del Aprendizaje*, Ed. Pearson Educación, México 1997, 512 pp.

Smith, Manuel J., *Cuando digo no, me siento culpable: Como estar a la altura siguiendo las*

*técnicas de la terapia asertiva sistemática*, Ed. Grijalbo, Barcelona 1977, 438 pp.

Verderber, Rudolph F., *Communicate*, 9ª ed, Ed. Thomson 1999, 482 pp.

Vivante, María Delia, *De carne y hueso... y palabras. El lenguaje verbal en la formación de la persona*, Ed. Magisterio del Río de la Plata, Argentina 1999, (Respuestas Educativas), 247 pp.

Vivante, María Delia, *El lenguaje verbal en la formación de la persona*, Ed. Magisterio del Río de la Plata Respuesta Educativa, Serie Aura EGB, Buenos Aires 2000 247 pp.

Wimmer, Roger, Dominick; Joseph, *Introducción a la investigación de medios masivos de comunicación*, 7ª ed, Ed. Internacional Thomson, México, 2001, 500 pp.