

FACULTAD DE ECONOMÍA

"ESTUDIO PREVIO DE FACTIBILIDAD PARA LA INSTALACIÓN DE UN CAFÉ INTERNET FINANCIADO POR REMESAS EN LA COLONIA EL OCOTAL, MAGDALENA CONTRERAS, DISTRITO FEDERAL"

TESINA

Que para obtener el Título de:

Licenciado en Economía

PRESENTA

RENE CORONA BAUTISTA

ASESOR DE TESINA: Lic. Reynaldo M López Martínez

CIUDAD UNIVERSITARIA, MÉXICO, 2008





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

"ESTUDIO PREVIO DE FACTIBILIDAD PARA LA INSTALACIÓN DE UN CAFÉ INTERNET, FINANCIADO POR REMESAS EN LA COLONIA EL OCOTAL, MAGDALENA CONTRERAS, DISTRITO FEDERAL"

RESUMEN EJECUTIVO	4
INTRODUCCIÓN	8
1. CAPITULO PRIMERO: ASPECTOS DEL I	MERCADO
Definición del Servicio	9
1.1.2 Servicios Sustitutos	9
1.1.3 Servicios Complementarios	9
1.2 Demanda Real y Demanda Futura	10
1.3 Oferta	14
1.3.1 Oferta y Características Técnicas de Cyber	- Maya. Internet 16
1.3.2 Capacidad Instalada	17
1.4 Precio	17
1.5 Comercialización (Política de Ventas)	18
1.5.1 Mecanismos Publicitarios	19
1.5.2 Mecanismos Promocionales	19
1.5.3 Mecanismos de Seguridad	19
1.5.4 Diagrama de Atención al Cliente	20
2. CAPITULO SEGUNDO: ASPECTOS TÉCN	NICOS
2.1 Localización	21
2.2 Macro localización	21
2.3 Micro localización	23
2.3.1 Tamaño	23
2.3.2 Mapa de Localización	24
2.4 Constitución Legal de la Empresa	26
2.4.1 Tramites locales para la apertura y operac	ión de negocios en el D.F 26
2.4.2 Apertura y Regularización de Establecim	
2.4.3 Ley para el Funcionamiento de Establecin	nientos
Mercantiles del D.F	27

3. CAPITULO TERCERO: INVERSIÓN INICIAL Y EVALUACIÓN FINANCIERA

3.1 Importancia de las Remesas Familiares	28
3.2 Inversiones Iniciales	29
3.3 Financiamiento	29
3.4 Estimación de Ingresos por Ventas	29
3.5 Costos de Producción	30
3.6 Valor de Salvamento Activo Fijo	31
3.7 Valor de Salvamento Activo Diferido	32
3.8 Estado de Resultados Proforma	32
3.9 Flujo Neto de Efectivo	34
3.10 Evaluación Financiera del Proyecto	35
3.10.1 Tasa de Rendimiento Mínima Aceptada. TREMA	35
3.10.2 Valor Actual Neto. VAN	36
3.10.3 Tasa Interna de Retorno. TIR	38
3.10.4 Periodo de Recuperación de la Inversión. PRI	40
3.10.5 Relación Beneficio Costo. B/C	41
3.10.6 Punto de Equilibrio Operativo. PEO	42
CONCLUSIONES	44
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	49

RESUMEN EJECUTIVO

"ESTUDIO PREVIO DE FACTIBILIDAD PARA LA INSTALACIÓN DE UN CAFÉ INTERNET FINANCIADO POR REMESAS EN LA COLONIA EL OCOTAL, MAGDALENA CONTRERAS, DISTRITO FEDERAL"

Nombre de la Empresa.

Cyber – Maya. Internet

Misión de la Empresa.

Ofrecer la renta de computadoras (personal) habilitadas con el programa de office Vista e Internet de banda ancha, con asesoría especializada sobre su uso; dirigido a niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

Tamaño de la Empresa.

Giro: Servicios

Tamaño: Microempresa

Ubicación: Magdalena Contreras, Col. El Ocotal, DF

Empleados: El emprendedor y un empleado.

¿Por qué es especial esta empresa?

Ofrecerá a sus clientes una serie de ventajas competitivas entre las que destacan:

- Asesoría integral en el uso de la computadora e Internet
- Alta velocidad al navegar en la red
- Actualización constante del sistema operativo Windows y del antivirus de la computadora

Organización Jurídica.

Persona Física. Es decir todas las decisiones relativas al manejo y a la administración del negocio recaen sobre el dueño (Emprendedor).

Políticas de la Empresa.

- El horario de servicio será de 10:00 am. hasta las 9:00 pm., los 325 días del año. Los dias restantes (40 días) los consideramos sin actividades por periodos vacacionales, días festivos, días de asueto, imprevisto etc.
- Por seguridad no se permite el consumo de bebidas dentro del área de computadoras
- Por disposición oficial queda prohibido fumar en lugares cerrados
- Por disposición oficial queda prohibido que los menores tengan acceso a páginas web pornográficas o imágenes violentas.

Mercado que atenderá la empresa

En la Colonia el Ocotal actualmente habitan 10,514 habitantes, de los cuales 1,096 individuos representan, de acuerdo a nuestros cálculos, la demanda real del proyecto (año 2008). En el siguiente cuadro se muestra la demanda real futura, estimada por medio del método de mínimos cuadros:

Demanda Futura (Cifras expresadas en # de personas)

Método de Mínimos Cuadrados				
Demanda				
1096				
1118				
1140				
1162				
1184				
1206				
1228				
1250				
1272				
1294				
1316				

Plan de Promoción y Publicidad (Políticas de Ventas)

- Cyber Maya. Internet, iniciara operaciones de servicio el primer mes del año 2009
- Colocaremos una manta publicitaria frente al local. Se harán volantes informativos que muestre los servicios, horario, precios y promociones.
- Ofreceremos cursos básicos de Word, Excel, Power Point e Intenet por el primer mes de apertura, donde sólo se cobrara el uso de la PC.
- Para el estrato poblacional de 6-9 años tenemos un software especial llamado Aprender a leer con Pipo y Aprender matemáticas con Pipo.
- Lanzaremos la promoción "Si hoy es tu cumpleaños Cyber Maya. Internet te regala una hora de Internet". Durante los primeros tres meses de apertura.

Precios de Entrada el Mercado:

Cuadro No. 6

Precios de Servicio	Pre	cios de Venta. Pro	oductos				
Cyber - Maya. Internet							
	(Cifras expresa	idas en pesos)					
Servicios	Precio		Productos	Precio			
Office e Internet (1 hora)	\$10.00	Disco 3 1/2		\$5.00			
Impresiones en B/N	\$2.00	CD - ROM		\$7.00			
Impresiones Texto a Color*	\$10.00	CD - RW		\$12.00			
Impresiones Imagen a Color	\$20.00						
Quema de CD**	\$20.00						
Scaner/ hoja / Texto***	\$0.50						
Scaner/ hoja / Imagen***	\$0.50						
Fotocopia tamaño carta	\$0.50						
Fotocopia tamaño oficio	\$1.00						

FUENTE: Elaboración propia tomando como referencia los precios vigentes del mercado y la competencia

^{*\$10.00} como máximo, dependerá de lo que se imprima

^{**} Incluye el CD, *** No incluye impresión

Capital inicial requerido

Para poner en marcha el Cyber – Maya. Internet, se requiere una inversión inicial de \$61,000.00 pesos.

Estados de Resultados. Proyección de Ventas, Costos y Utilidad Neta Esperado.

Estado de Resultados Proforma

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto / Años	2009	2010	2011	2012	2013
1 Ventas Totales	\$164,540	\$200,540	\$236,540	\$272,540	\$308,540
2 Costo de Producción	\$100,159	\$102,159	\$103,159	\$104,159	\$105,159
3 Utilidad Bruta $(3 = 1-2)$	\$64,381	\$98,381	\$133,381	\$168,381	\$203,381
4 Gastos de Operación $(4 = a + b + c)$	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609
a Gastos de Venta	\$960	\$960	\$960	\$960	\$960
b Gastos de Admón	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160
 c Depreciación y Amortización 	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489
5 Utilidad de Operación (5 = 3-4)	-\$5,228	\$28,772	\$63,772	\$98,772	\$133,772
6 Gastos Financieros	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
7 Utilidad antes de Impuestos $(7 = 5-6)$	-\$5,228	\$28,772	\$63,772	\$98,772	\$133,772
8 I.S.R. (30%)	-\$1,568	\$8,632	\$19,132	\$29,632	\$40,132
9 P.T.U. (10%)	-\$523	\$2,877	\$6,377	\$9,877	\$13,377
10 Utilidad Neta (10 = 7-8-9)	-\$3,137	\$17,263	\$38,263	\$59,263	\$80,263

FUENTE: Cuadros 11, 12-A, 12-B y 13. Cuadros de Anexos VI y VIII

Estado de Resultados Proforma

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto / Años	2014	2015	2016	2017	2018
1 Ventas Totales	\$344,540	\$344,540	\$344,540	\$344,540	\$344,540
2 Costo de Producción	\$106,159	\$106,159	\$106,159	\$106,159	\$106,159
3 Utilidad Bruta (3 = 1-2)	\$238,381	\$238,381	\$238,381	\$238,381	\$238,381
4 Gastos de Operación $(4 = a + b + c)$	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609
a Gastos de Venta	\$960	\$960	\$960	\$960	\$960
b Gastos de Admón	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160
c Depreciación y Amortización	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489
5 Utilidad de Operación (5 = 3-4)	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772
6 Gastos Financieros	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
7 Utilidad antes de Impuestos $(7 = 5-6)$	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772
8 I.S.R. (30%)	\$50,632	\$50,632	\$50,632	\$50,632	\$50,632
9 P.T.U. (10%)	\$16,877	\$16,877	\$16,877	\$16,877	\$16,877
10 Utilidad Neta (10 = 7-8-9)	\$101,263	\$101,263	\$101,263	\$101,263	\$101,263

FUENTE: Cuadros 11, 12-A, 12-B y 13. Cuadros de Anexos VI y VIII

Evaluación del Proyecto.

Evaluación del Proyecto

Tasa de Rendimiento Mínima Aceptada. TREMA = 20%

Evaluación Financiera	Resultado	Interpretación
Valor Actual Neto. VAN \$205,4		Por lo tanto la suma de los flujos netos de efectivo actualizados a una TREMA del 20% menos el monto de la inversión inicial requerida, arroja como resultado un VAN de \$205,419 pesos y apegándonos a los criterios de aceptación o rechazo del VAN, se acepta
Tasa Interna de Retorno. TIR	64%	Se acepta el proyecto de inversión Cyber – Maya. Internet, ya que arroja una rentabilidad financiera del 64% que es mayor al valor de la TREMA (rentabilidad mínima aceptable).
Periodo de Recuperación de la Inversión. PRI	3.04	Apegándonos a su método de análisis se concluye que será en 3 años 14 días, el tiempo necesario para que se amortice el capital invertido.
Relación Beneficio Costo. B/C	4.36	Apegándonos a los criterios de aceptación de la relación B/C, el resultado es mayor a 1, por lo tanto el proyecto es rentable, y el resultado nos indica que por cada peso invertido; este proyecto de inversión generara una ganancia de \$3.36 pesos.
Punto de Equilibrio Operativo. PEO	\$34,605	Si el proyecto de inversión Cyber – Maya. Internet desea alcanzar el punto de equilibrio operativo es necesario que para el año 2009 sus ventas superen los \$34,605 pesos y logre así cubrir sus costos y gastos de operación.

Financiamiento de la microempresa.

Será el Sr. Jaime Corona quien vive en calidad de migrante en los Estados Unidos que con el envió de remesas financie el proyecto, aportando el total de la inversión inicial requerida (\$61,000 pesos) y serán sus familiares en México, quienes van ha administrar y operar la microempresa.

Conclusión.

De acuerdo al análisis del mercado y la evaluación financiera del proyecto se concluye que el proyecto denominado Cyber – Maya. Internet es financieramente rentable y por lo tanto se recomienda su implementación.

7

INTRODUCCIÓN

Esta tesina tiene como propósito formular y evaluar un estudio previo de factibilidad para la instalación de un café Internet, en la Colonia el Ocotal Magdalena Contreras, Distrito Federal, con la clara visión que debe de ser financiado por remesas. Para la fase de apertura de esta microempresa en vías de constitución legal "Cyber - Maya. Internet", que operará en el sector de las comunicaciones, en el segmento del servicio de Internet al público en general.

Aunado a ello se presentan las políticas y estrategias que la gerencia de la nueva empresa pretende desarrollar una vez que haya ingresado al mercado; además muestra un bosquejo que aborda cuidadosamente los temas de análisis de la demanda, la oferta, los precios, el servicio y la evaluación económica - financiera del proyecto; también se desarrollan los detalles operativos, administrativos y legales que serán necesarios para poder poner en marcha la microempresa.

En el primer capitulo denominado Aspectos del Mercado se analizan aquellas variables económicas que puedan afectar nuestro proyecto de manera positiva y/o negativa, como: población, edad, escolaridad, ingreso. Las cuales nos permiten determinar la segmentación del mercado y con ello distinguir la demanda potencial y la demanda real.

En el segundo capitulo nos enfocamos en analizar los aspectos técnicos de operación como microlocalización de operación del negocio, el tamaño y localización de competidores potenciales, aunado a ello, se muestran los requisitos y tramites en el Distrito Federal para realizar la constitución legal de esta nueva microempresa.

En tanto el tercer capitulo, es el de mayor importancia, ya que tiene que ver con la inversión inicial requerida para operar la microempresa, los costos de producción y las ventas estimadas, que en su conjunto con otras variables nos permiten dar paso a la evaluación financiera del proyecto y es, en este apartado donde se evalúa la rentabilidad económica del mismo y de los resultados que arroje y apegándonos a los criterios de aceptación o rechazo se toman las decisiones, sí es o no viable implementar el proyecto de inversión Cyber – Maya. Internet.

8

1. CAPITULO PRIMERO: ASPECTOS DEL MERCADO

1.1 Definición del Servicio.

Es un servicio en el que se ofrece la renta de una computadora personal habilitada con el programa de Office Windows Vista e Internet de banda ancha con programas didácticos específicos de aprendizaje para niños y adolescentes.

1.1.2 Servicios Sustitutos.

Juegos en la PC y XBOX

1.1.3 Servicios Complementarios.

Impresiones, scaner de texto e imágenes, audio, audífonos, disquets, cd's, memorias usb, quemador de cd's, programas informáticos específicos y asesoría básica del modo operativo del paquete Office Windows Vista y la navegación por Internet.



1.2 Demanda Real y Demanda Futura.

Demanda: Es la cantidad de bienes o servicios requeridos en el mercado para satisfacer una necesidad o deseo, unida a las posibilidades de adquirirlo. Los factores que influyen en la demanda son el precio, el nivel de ingreso y su distribución entre los consumidores, el precio de los bienes o servicios competitivos y las preferencias del consumidor¹.

En el Cuadro No. 1 mostramos la población de 15 años en adelante, por condición de alfabetismo y por grupos quinquenales de edad (tomamos en cuenta ambos sexos) de la Delegación Magdalena Contreras sin embargo a falta de estadísticas de la colonia el Ocotal hemos recurrido ha recabar la información; basada en la observación directa y de manera subjetiva mediante una aproximación en la que únicamente hemos contabilizado por sus características físicas y atuendo de edad y uniforme escolar a nuestros posibles demandantes del servicio, y los resultados son los siguientes; de acuerdo a nuestro conteo directo – observado – aproximado para el quinquenal 15 – 19 años son 225 individuos para el quinquenal 20 – 24 años son 300 individuos y finalmente el quinquenal 25 – 29 años son 221 individuos; sin embargo existen dos estratos silenciosos uno de 6 – 9 años con 150 individuos que son niños y niñas que empiezan a integrarse a la educación básica y en el uso de las nuevas tecnologías como el manejo del Internet, al que tendremos que dar un servicio especial y el otro estrato 10 - 14 años con 200 individuos que son niños /adolescentes quienes son mas propensos al uso de Internet por sus tareas escolares de investigación. Hasta este momento hemos intentado cuantificar de manera directa y aproximada la existencia de individuos con necesidades insatisfechas respecto al servicio de Internet que pretendemos ofrecer.

En la *Colonia el Ocotal* actualmente habitan 10,514 habitantes², de los cuales 1,096 son la población objetivo quienes representan; de acuerdo a nuestros cálculos del Cuadro No. 1, la demanda real del proyecto: Cyber – Maya. Internet.

En la zona geográfica (Colonia el Ocotal) donde se esta planeando instalar el Cyber – Maya. Internet no existen otros establecimientos del mismo ramo; existe la certeza que la demanda real este dispuesta a utilizar nuestro servicio y de acuerdo a nuestros cálculos es de 1,096 consumidores reales, todos son estudiantes, el porcentaje mayor corresponde a estudiantes de secundaria, preparatoria y universidad.

De acuerdo a las estadísticas publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, Décima Quinta Época, No. 12-BIS. 28 de enero del 2005, sabemos que el crecimiento poblacional de la colonia el Ocotal es del 3.9% que se traduce en 400 nuevos habitantes por año. Para la demanda real presente, únicamente conocemos la del año 2008 (1096 demandantes) tomamos como supuesto que esta se ha venido incrementado desde del año 2004 en un 2%, es decir en 22 demandantes reales por año (que necesitan y demanda el servicio Internet), luego entonces para calcular la demanda futura real a partir del año 2009 hemos utilizado el

_

Valbuena Álvarez, Rubén. Guía de Proyectos, Formulación y Evaluación. México, Mc Graw Hill, 2006, p. 215

² Esta cifra la calculamos sobre los datos impresos en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, 28 de enero 2005 en donde se indica que desde 1995 al 2000 esta colonia crece 400 habitantes por año. En el año 2000 eran 7314 habitantes por lo tanto manteniendo el crecimiento constante para el año 2008 son 10, 514 habitantes.

método de mínimos cuadrados, estimando así la demanda futura real, para el periodo de años del 2009 hasta el año 2017. Ver Cuadro No. 2.

Cuadro No. 1

Demanda Potencial y Demanda Real

(Cifras expresadas en # de personas)

Condición de alfabetismo. Magdalena Contreras

Magdalena Contreras*		Colonia el (Colonia el Ocotal		Ocotal**
Demanda Delegacional		Demanda Potencial		Demanda Real	
Población/edad	Total	Población/edad	Población/edad Total		Total
Sin datos				6-9	150
Sin datos				10-14	200
15-19	20,886			15-19	225
20-24	22,243			20-24	300
Total	65,277	Total	10,514	Total	1,096

FUENTE: *Gaceta Oficial del Distrito Federal, Décima Quinta Época, No. 12-BIS. 28 de enero del 2005.**Investigación de Campo.

Además existen dos razones principales que nos permiten justificar nuestro supuesto del incremento del 2% anual de la demanda futura real, primero, que en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 28 de enero del 2005 pag, 53 en su reporte señala que la colonia el Ocotal es una de las de mayor crecimiento poblacional y segundo, como investigador de este proyecto y residente de la colonia he observado el arribo de nuevas familias debido principalmente a la venta de terrenos de uso habitacional.

A continuación mostramos la demanda futura calculada por el Método de Mínimos Cuadrados, ver el Cuadro No. 2. Bajo los supuestos hemos encontrado que la demanda real para el año 2008 es de 1096 personas, pero para poder realizar el Método de Mínimos Cuadrados, necesitamos como mínimo cinco años atrás de referencia; apegándonos a nuestro supuesto que la demanda real, año por año se incrementa en 22 personas, realizamos la resta de 22 persona a cada año (desde al año 2008) hasta llegar al año 2004 y luego entonces procedimos a realizar los cálculos por el Método de Mínimos Cuadrados. Realizamos las sumatorias, sustituimos en las formulas, obteniendo a y b, sustituimos los valores en la formula Y = a + bx, es así como obtuvimos la demanda futura para cada año respectivo, es decir desde el año 2009 hasta el año 2018. (Ver Cuadro No. 2, el procedimiento de calculo de la demanda futura real estimada por el Método de Mínimos Cuadrados). Cabe aclarar, hasta principios de año 2005 la colonia el Ocotal era catalogada como una zona irregular por estar asentada en una intensa ocupación de suelo de conservación. Sin embargo a mediados del 2005 la zona es declarada regular de asentamientos humanos. Hasta el año 2000 en la Delegación Magdalena Contreras, la población ocupada por sector de actividad según situación en el trabajo está representada principalmente por empleados y obreros (75.9%), trabajadores por su cuenta (17.0%) y

11

patrones (2.9%). El porcentaje principal de población ocupada en la Delegación percibe un ingreso mensual de 1 a 2 salarios mínimos.

Cuadro No. 2

Demanda Futura

Método de Mínimos Cuadrados

Año	X	Y # de demandantes	X^2	XY	Operaciones
2004	1	1008	1	1008	
2005	2	1030	4	2060	Formulas
2006	3	1052	9	3156	$\mathbf{a} = \left[\Sigma \mathbf{x}^2 * \Sigma \mathbf{y}\right] - \left[\Sigma \mathbf{x} * \Sigma \left(\mathbf{x} \mathbf{y}\right)\right] / n\Sigma \mathbf{x}^2 - \left(\Sigma \mathbf{x}\right)^2$
2007	4	1074	16	4296	$b = [n * \Sigma(xy)] - [\Sigma x * \Sigma y] / n\Sigma x^{2} - (\Sigma x)^{2}$
2008	5	1096	25	5480	Sustituyendo valores obtenenos a y b
Suma	15	5260	55	16000	a = 986
2009	6	1118)		b = 22
2010	7	1140			Sustituyendo en la formula obtenenos
2011	8	1162			la demanda futura para cada año:
2012	9	1184			Y = a + Bx
2013	10	1206	∫ Demanda I	Futura	Y = 986 + 22(6) = 1118
2014	11	1228	Estima	da	Y = 986 + 22(7) = 1140
2015	12	1250			Y = 986 + 22(8) = 1162
2016	13	1272			Y = 986 + 22(9) = 1184
2017	14	1294			Y = 986 + 22(10) = 1206
2018	15	1316))		Y = 986 + 22(11) = 1228
					Y = 986 + 22(12) = 1250
					Y = 986 + 22(13) = 1272
					Y = 986 + 22(14) = 1294
					Y = 986 + 22(15) = 1316

Fuente: Elaboración propia, en base en el Método Mínimos Cuadrados.

En referencia a la colonia el Ocotal por su situación de asentamiento irregular la población ocupada por sector de actividad esta representada principalmente por empleados y trabajadores por su cuenta; es hasta el año 2000 que la colonia el Ocotal era catalogada por su unidad territorial con un grado de marginación muy alto debido a que no existía infraestructura ni medios de comunicación, pero hoy en 2008 ya cuenta con energía eléctrica y alumbrado público, redes telefónicas, agua potable (suministro 24 horas) y servicio de drenaje en gran parte de la colonia.

Educación y Cultura

Cabe señalar que más del 80% del equipamiento educativo de la Delegación es de nivel básico.

La colonia el ocotal y sus alrededores presentan un déficit en el equipamiento educativo, contando con nulas y escasas instituciones educativas, tanto kinders, primarias, secundarias y medio superior; estas escuelas se encuentran a unos veinte y cuarenta minutos de distancia de la zona del Ocotal

Seguridad

El servicio de Vigilancia y Seguridad en la Delegación La Magdalena Contreras es proporcionado por medio de la Secretaría de Seguridad Pública. El Ocotal al carecer de infraestructura y recursos tanto humanos como técnicos, el rubro de vigilancia y seguridad no proporciona este servicio; sin embargo existe una agrupación de ciudadanos que brindan el servicio de vigilancia nocturna de lunes a domingo.

Vivienda

El Ocotal presenta un incremento sustancial en el número de viviendas habitadas.

En este capitulo se analizó de manera general los aspectos mas sobresalientes del mercado de acuerdo a las estadísticas y la investigación directa; hemos encontrado la demanda potencial y la demanda real del proyecto.

1.3 Oferta.

Con el análisis de la oferta, se busca determinar la cantidad de bienes o servicios que los productores están dispuestos a ofrecer en una área de mercado específica, al precio establecido; al concluir este estudio se estará en condiciones de contestar a preguntas como ¿Quiénes abastecen el mercado?, ¿Cómo lo abastecen?, ¿Qué diferencias y similitudes hay entre los bienes o servicios que compiten entre si?³

En el cuadro No. 3 se muestran las características generales de los competidores establecidos actualmente en el mercado:

Cuadro No. 3

Competidores Principales

Competidor 1	Competidor 2		
Localización	Localización		
A un kilómetro ½ de la zona de influencia del proyecto.	Es estratégica porque esta situado en la entrada principal de tres colonias, entre ellas el Ocotal.		
Volumen de Producción	Volumen de Producción		
8 PC, 1 impresora, scaner, fotocopia.	3 PC, 4 xbox, impresora. Scaner.		
Tecnología de Servicio	Tecnología de Servicio		
Las PC están habilitadas con el sistema operativo Windows y Office XP, entradas de disco 3 ½, cd, usb y Norton antivirus.	Las PC están habilitadas con el sistema operativo Windows y Office XP, entradas de disco 3 ½, cd, usb, procesadores pentium IV, Internet de banda ancha, Prodigy.		
Capacidad Instalada	Capacidad Instalada		
Para PC 100%	Para PC 50% Para XBOX 50%		

³ Valbuena Álvarez, Rubén op. Cit., nota 1 p. 227.

14

Horario de Servicio			Horario de Servicio		
10 am – 9 pm. De lunes a domingo			10 am. – 8 pm. De lunes a domingo		
	Precio			Precio	
Hora de	Impresión	Impresión	Un hora de	Impresión	Impresión
servicio			servicio		
\$10.00	b/n	Color	\$10.00	b/n	Color
pesos	\$2.00	\$10.00	pesos	\$2.00	\$10.00
	pesos	pesos		pesos	pesos
Organizad	ción y relació empresa	n con otras	Organizaci	ón y relación empresa	n con otras
Pertenece a una micro-red de cafés Internet (3) dentro de la delegación Magdalena Contreras.			Forma parte pequeños y operan en llamado pue embargo par es el primero	y microem el corredor blo de San l a el servicio	presas que comercial Bernabé, sin
Política	s de Ventas y	Servicio	Políticas	de Ventas y	Servicio
Políticas de Ventas y Servicio Desde su apertura, a falta de servicios de su tipo, la publicidad de su existencia se daba entre consumidores, se pasaba la voz del servicio, la calidad del servicio es buena y cuenta con asesoramiento personalizado, además hemos observado que existen consumidores que tiene preferencia por este servicio, ya que al tener la opción del café 2 que les queda de paso deciden caminar un poco mas para hacer uso de este servicio. Su oferta de servicio se ha enfocado principalmente ha estudiantes.			No tiene pul propia local es automát servicio es	blicidad impización estrica; sin estrica; sin estrictoro de del local estrictoro potential de local estrictores potenuentes a conferta vente a niñe	oresa, por su atégica esta embargo el as débil no e este y la muy gris, a oromociones enciales se l uso del a enfocada os por el
Tier	npo en el Me	rcado	Tiem	po en el Mei	rcado

Lleva cuatro años en el mercado	Lleva seis meses en el mercado
Grado de Competencia	Grado de Competencia
microempresas, de hecho sus	Es casi nulo entre ambos microempresas, de hecho sus políticas de precios hasta el momento son similares.
Limitación o Extensión del Servicio	Limitación o Extensión del Servicio
instalaciones esta trabajando al	Tiene la opción de extender el servicio dentro de sus propias instalaciones.

Fuente: Elaboración propia con la investigación de campo, visitando a la competencia.

1.3.1 Oferta y Características Técnicas de Cyber – Maya. Internet.

Ya se analizaron las características generales de la competencia, ahora es necesario mostrar que va ha ofrecer el proyecto Cyber – Maya. Internet. Se ofrecerá el servicio de Internet banda ancha (proveedor Prodigy de Telmex), paquetería de Office Windows Vista con asesoría básica en el uso de la computadora y la navegación por Internet. Inicialmente instalaran cinco (5) computadoras para el servicio de clientes y una (1) más para la gerencia, funcionando a una capacidad instalada del 50% iniciando operaciones en el año 2009; año con año se integrará una nueva PC hasta alcanzar en el año 2014 una capacidad instalada del 100% es decir, con diez (10) computadoras para el servicio.

Cuadro No. 4

Características técnicas - operativas, de las computadoras para el servicio			
Computadora - Gerencia	Computadora - Servicio		
Habilitada	Habilitada		
Gabinete, Monitor, teclado bocinas y mouse	Gabinete, Monitor, teclado bocinas y mouse		
Con combo CD - RW / DVD -ROM	Con combo CD - RW / DVD -ROM		
Internet banda ancha. Inalámbrico	Internet banda ancha. Inalámbrico		
Disco 3 1/2, entradas de USB	Disco 3 1/2, entradas de USB		
Windows y Oficce Vista	Windows y Oficce Vista		
Antivirus	Antivirus		

FUENTE: Elaboración propia en base a los requisitos mínimos de operación de una pc, para servicio de internet.

1.3.2 Capacidad Instalada.

Tamaño de la planta de producción que no puede ser modificado en el corto plazo.⁴

La capacidad instalada se refiere al nivel máximo de producción que puede llegar a tener una empresa con base en los recursos con los que cuenta, refiriéndose principalmente a maquinaria, equipo e instalaciones físicas.⁵

Cuadro No. 5 Capacidad Instalada Presente y Futura

Año	Capacidad Instalada	Capacidad Instalada (%)
2009		` ′
	5 pc	50%
2010	6 pc	60%
2011	7 pc	70%
2012	8 pc	80%
2013	9 pc	90%
2014	10 pc	100%
2015	10 pc	100%
2016	10 pc	100%
2017	10 pc	100%
2018	10 pc	100%

Fuente: Elaboración propia en base al supuesto que la capacidad instalada se incrementa un 10% cada año, hasta alcanzar el 100%

1.4 Precio.

Precio de venta⁶ para un bien o servicio se determina por la interacción de diversos factores que se basan específicamente en sus costos de producción, es decir, es una suma de los costos que intervienen en la producción del bien o servicio como costo de materias primas e insumos, mano de obra, de transporte y costos financieros en su caso más un margen de utilidad que recompense al productor por el esfuerzo realizado mediante la aplicación de su capacidad empresarial.

El análisis de mercado que hasta el momento hemos venido realizando nos permite establecer de manera preliminar el precio que debe tener el conjunto de servicios que pretendemos ofrecer, de acuerdo a los precios de venta de la competencia, el tipo de consumidores y el poder de adquisición del mismo, a continuación mostramos el listado de precios con los que Cyber – Maya. Internet entrará al mercado. Ver Cuadro No. 6.

.

⁴Ramírez Plazas, Jaime. Introducción a la Formulación y Evaluación de Proyectos, Colombia, Mc Graw Hill, 2001, p. 49

⁵ González Salazar, Diana M. Plan de Negocios para Emprendedores al Éxito, México, Grall Hill, 2007, p.49

⁶ Valbuena Álvarez, Rubén op. Cit., nota 1 p. 231

Cuadro No. 6

Precios de Servicios

Precios de Venta. Productos

	Cyber - Mag	ya. Internet			
	Cifras expresa	adas en pesos)			
Servicios Precio Productos Pre					
Office e Internet (1 hora)	\$10.00	Disco 3 ^{1/2}	\$5.00		
Impresiones en B/N	\$2.00	CD - ROM	\$7.00		
Impresiones Texto a Color*	\$10.00	CD - RW	\$12.00		
Impresiones Imagen a Color	\$20.00				
Quema de CD**	\$20.00				
Scaner/hoja / Texto***	\$0.50				
Scaner/ hoja / Imagen***	\$0.50				
Fotocopia tamaño carta	\$0.50				
Fotocopia tamaño oficio	\$1.00				

FUENTE: Elaboración propia tomando como referencia los precios vigentes del mercado y la competencia

1.5 Comercialización (Política de Ventas).

Se entiende principalmente el flujo físico de mercancías hacia sus consumidores finales, en el caso de los servicios, al no existir este flujo físico de mercancías, este concepto se refiere a los mecanismo promociónales y publicitarios necesarios para dar ha conocer dichos servicios a sus consumidores potenciales, es decir, llevarlos a ellos a través de su conocimiento⁷.

Apertura

Se tiene contemplado que Cyber – Maya. Internet, inicie operaciones de servicio, el primer mes del año 2009; tendrá un horario de 10 am hasta 9 pm., brindando sus servicios 325 días al año (los días restantes corresponde a periodos vacacionales etc), la distribución geográfica del mercado es la Colonia El Ocotal. Esperamos una afluencia promedio de 30 clientes⁸ al día y de igual forma se esperan dos horas promedio de tiempos muertos por computadora al día. Será atendido por el emprendedor y empleado, dividido en dos turnos, matutino y vespertino.

-

^{*\$10.00} como máximo, dependerá de lo que se imprima

^{**} Incluye el CD, *** No incluye impresión

⁷ Ibid. P. 232.

⁸ Nos dimos a la tarea de visitar algunos comercios que ofrecen el servicio de Internet cercanos a la colonia el Ocotal y preguntamos a los encargados; cual era el promedio de afluencia de clientes al día. De los cinco café Internet que visitamos, todos ellos coincidieron en una afluencia promedio de 30 mas/menos al día por ello suponemos que Cyber- Maya de igual forma tendrá una demanda similar al día.

1.5.1 Mecanismos Publicitarios.

Colocaremos una manta publicitaria frente al local, que haga referencia de que estamos ofreciendo el servicio de Internet. De igual forma se harán volantes informativos que muestre los servicios, horario, precios y promociones.

Para el estrato poblacional de 6 – 9 años tenemos un software especial llamado Aprender a leer con Pipo y Aprender matemáticas con Pipo, este es un programa didáctico que permite a los niños y niñas interactuar con la computadora y aprender a su propio ritmo; ya que Pipo los va llevando de acuerdo a niveles de aprendizaje. Para dar a conocer este servicio invitaremos a los tutores de los niños a que conozcan el programa he interactúen con el mismo durante una hora, convencerlos de que este software es una forma segura, didáctica y divertida, en la que sus hijos van ha aprender y empezarán a familiarizarse con el uso de la PC, factor que tendrán que aprender y la mejor edad es la niñez. Para este software no es necesario que los niños sepan utilizar la computadora, Pipo los va guiando; por este servicio se cobrara solo el uso de la PC es decir \$10.00 pesos por hora y con esta política de comercialización se pretende crear conciencia en lo tutores de la importancia de la educación en sus hijos ya que son ellos los que finalmente hacen el desembolso económico.

Se van a ofrecer cursos básicos de Word, Excel y Power Point – por ser los más conocidos y demandados - por los tres primeros meses de apertura solo se cobrara el uso de la PC (\$10.00 pesos por hora).

1.5.2 Mecanismos Promociónales.

- 1. Por las primeras dos semanas de apertura, invitaremos a la población, a que registre un correo electrónico (e-mail), en nuestras instalaciones con nuestro asesoramiento sin costo alguno, con el objetivo de que conozcan los servicios y precios que ofrecemos y posteriormente asistan como clientes de Cyber Maya. Internet.
- 2. Las primeras dos semanas de apertura y para darnos ha conocer al cliente, por cada hora de uso del servicio de Cyber-Maya. Internet le regalamos una media hora más.
- 3. Lanzaremos la promoción de "Si hoy es tu cumpleaños Cyber Maya te regala una hora de Internet". Durante los primeros tres meses de apertura.

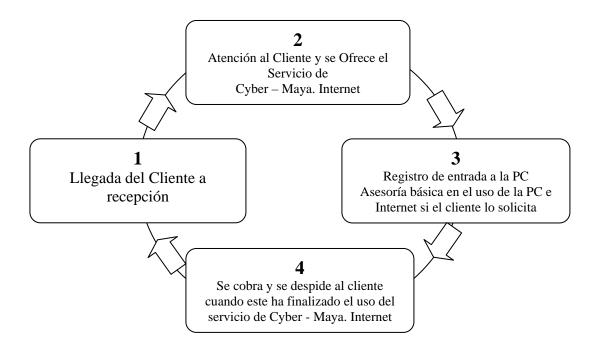
1.5.3 Mecanismos de Seguridad.

Prodigy Cam⁹: Es un servicio exclusivo para clientes infinitum que le permite visualizar lo que sucede en su negocio u oficina desde cualquier computadora con acceso a Internet mediante el uso de cámaras compatibles además cuenta con notificaciones en su correo electrónico o celular si la cámara detecta movimiento. Con el uso de prodigy cam Cyber – Maya. Internet se protege de actos delictivos ya que todo lo que sucede día y noche será registrado y monitoreado vía Internet; y de esta manera se protege la inversión fija de la microempresa.

-

⁹ Información consultada en la página web de telmex el 20/05/2008. www.telmex.com.mx.

1.5.4 Diagrama de Atención al Cliente.



2. CAPITULO SEGUNDO: ASPECTOS TÉCNICOS.

2.1 Localización.

Se definirá en que lugar se va ha ubicar el proyecto, utilizando un análisis de las diferentes alternativas buscando siempre una ubicación estratégica, aunado a ello los aspectos del mercado, sin embargo primero realizaremos un bosquejo general de la macrolocalización y finalmente se determinará la microlocalización exacta del Cyber – Maya. Internet.

2.2 Macrolocalización.

La colonia EL Ocotal donde será instalado Cyber – Maya. Internet, se encuentra dentro de la Delegación Magdalena Contreras, a continuación mostramos algunos datos y cifras importantes.

Cuadro No. 7

Delegación Magdalena Contreras

	1.8
Población	Estadísticas
Población Estimada 2000-2005	Tasa de crecimiento Media Anual del 0.92%
222,050 habitantes.	Tasa de Crecimiento Natural 1.83%
Colonias de mayor crecimiento: El Ermitaño, <i>El Ocotal</i> ,	
Tierra Colorada y Gavillero	

FUENTE: Gaceta Oficial del Distrito Federal, Décima Quinta Época, No. 12-BIS. 28 de enero del 2005. p 53

Del total de Unidades Económicas o establecimientos censados, el subsector más representativo es el comercio, el cual ha visto reducido su porcentaje de participación, al pasar del 63.1% en 1993 a 54.9% en 1998; en segundo lugar están los servicios los cuales han incrementado su aportación pasando de 28.5% a 35.7% en tan solo cinco años, permaneciendo la concentración entre ambos subsectores de un poco más del 90% del total delegacional. En cuanto al personal ocupado, el porcentaje más elevado corresponde al sector servicios con el 45.2%, siguiéndole en importancia el sector comercio con el 36.6% y por último el sector de la construcción con 3.2% lo que indica una participación del sector terciario cada vez mayor tanto en la Delegación como en el Distrito Federal. 1

La ubicación territorial de las principales unidades económicas en el ramo del sector servicios, se ubican a manera de corredores en vías principales como el Periférico, Avenida Contreras, Emilio Carranza, Avenida México y en algunos tramos de la Avenida San Bernabé y San Jerónimo; mientras que las zonas con comercio y servicios en forma concentrada, se localizan en Santa Teresa, en la colonia Batán Viejo y Puente Sierra principalmente.

_

¹ Gaceta Oficial del Distrito Federal, Décima Quinta Época, No. 12-BIS. 28 de enero del 2005. p 23.

Dentro del sector servicios, destacan los subsectores 92 y 95, los cuales corresponden a servicios educativos, médicos y otros, generando el 34.5% de la ocupación del sector en la Delegación. El sector servicios es el de mayor crecimiento, lo anterior refleja un proceso de terciarización de la economía que se orienta hacia actividades financieras, comerciales y de servicios resultado de modificaciones en la estructura productiva de la Delegación, la cual no es ajena al mismo proceso presentado por el Distrito Federal².

Cuadro No. 8 Crecimiento Poblacional Tendencial en la Delegación Magdalena Contreras

		U	0
Periodo	Población Inicial (Habitantes)	Tasa %	Población Final (Habitantes)
1995-2000	211,898	0.92	222,050
2000-2005	222,050	0.92	232.454
2005-2010	232,454	0.92	243,345
2010-2015	243,345	0.92	254,747

FUENTE: Gaceta Oficial del Distrito Federal, Décima Quinta Época, No. 12-BIS. 28 de enero del 2005. p 5.

En el año 2000 la población económicamente inactiva de la Delegación se conformaba principalmente por mujeres dedicadas a los quehaceres del hogar (55.4%), estudiantes (21.9%).

Mapa I

Mapa del Distrito Federal

Delegación
Magdalena Contreras

² Gaceta Oficial del Distrito Federa op. Cit., nota 10 p.23.

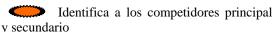
2.3 Microlocalización

A continuación mostramos la localización exacta de Cyber – Maya. Internet (ver mapa II) en la colonia El Ocotal, que se establecerá dentro del corredor comercial que empieza a formarse en la Av Prolongación Rancho Pachita, avenida que se caracteriza por ser la entrada y salida de gran parte de la población que vive en la colonia y sus alrededores. Para aquellos ajenos a la Delegación M Contreras, deberán incorporarse a la glorieta de San Jerónimo y dirigirse sobre la misma avenida que lleva el mismo nombre hasta llegar al puente del rosal, proseguir la misma ruta hasta llegar a la entrada de Rancho Pachita (aquellos que viven dentro de la Delegación pueden llegar por san Bernabé o el puente del rosal solo deben identificar la zona de rancho pachita y seguir las indicaciones) que esta sobre la Avenida san Jerónimo y dirigirse a la colonia el Ocotal, será entonces cuando se integren a la Av. Prolongación Rancho Pachita y podrán identificar el corredor comercial que se esta formando, ya que se encuentran establecidos varios comercios, tres tiendas de abarrotes, una panadería, una carnicería, una tienda de frutas y verduras, una tortillería, y una herrería; en este corredor existen cuatro locales ofrecidos en renta, la renta mensual promedio se cotiza alrededor de \$1,800 pesos mensuales, finalmente sobre este corredor comercial, que se esta formando e integrando es donde planeamos establecer el Cyber-Maya. Internet. En el Mapa II, se ha identificado la posición geográfica de la competencia enumerándola como competencia primaria y secundaria, nuestro competidor primario mantiene una posición estratégica ya que se encuentra establecido en la entrada seudoprincipal de la colonia, luego entonces la posición de Cyber - Maya. Internet es establecerse/realizar operaciones en la que podríamos llamar la entrada principal a la colonia, un dato importante es que la distancia entre nuestro competidor principal y Cyber – Maya. Internet es un pequeño bosque con escasa zona habitada, es a partir del corredor comercial (Mapa III), donde están establecidos los asentamientos humanos. El mapa III muestra claramente la zona de influencia que Cyber - Maya. Internet intenta abarcar una vez que inicie operaciones de servicio.





Identifica la colonia el Ocotal.



Identifica la microlocalización exacta de Cyber – Maya. Internet

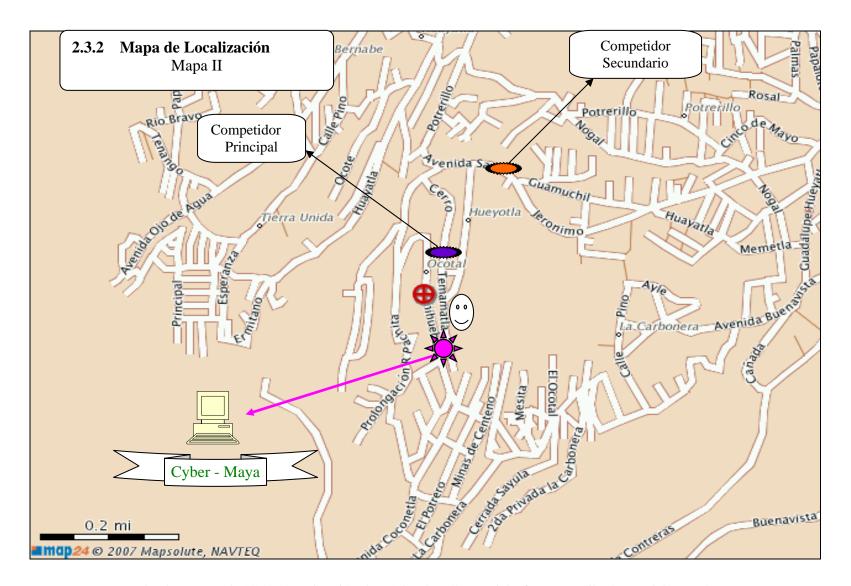
Identifica el corredor comercial que se esta formando en la colonia el Ocotal.

Identifica la zona de influencia que tendrá Cyber - Maya. Internet una vez que empiece a realizar operaciones de servicio como microempresa en la colonia el Ocotal

2.3.1 Tamaño

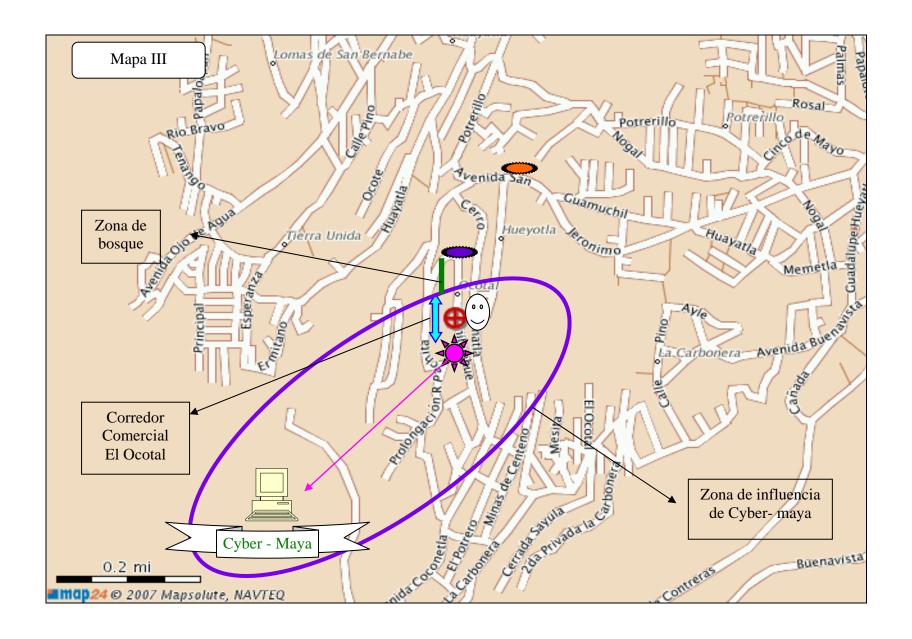
Las necesidades del proyecto requieren un espacio de 18m² como mínimo, en el cual se puedan instalar las primeras cinco pc´s de servicio y una mas para la gerencia; y en el futuro inmediato instalar las siguientes pc´s programadas. De acuerdo a la microlocalización sabemos que los locales en renta cuentan con el espacio requerido, energía eléctrica, baño. Las remodelaciones al local ya están estimadas en el presupuesto.

Facultad de Economía. UNAM René Corona B



Mapas II y III tomados de Internet el 23/04/2008. Dirección electrónica: http://comercial.reforma.com/libre/comercial/mapas/

Facultad de Economía. UNAM René Corona B



2.4 CONSTITUCIÓN LEGAL DE LA EMPRESA.

2.4.1 Tramites locales para la apertura y operación de negocios en el DF.³

Para un negocio con un **aforo** de 30 personas, una **superficie** de 18 m2, un número de **empleados** 3, y una **actividad** dentro de lo siguiente: consulta en línea y otros proveedores de información. Actividades de servicios de acceso directo a bases de datos (consulta, explotación y duplicación parcial de datos contenidos en archivos o bases de datos); Suministro de información en línea, acceso de redes de información como: Internet y otros servicios en línea, servicios de conversación en línea (Internet, relay, chat) y correo electrónico, entre otros; Servicios de información pregrabada (estado del tiempo, noticias, resultados de competencias deportivas, horóscopos, entre otros); Actividades de microfilmación. Exclusiones: Edición de bases de datos, 342014; Agencias noticiosas, Bibliotecas y hemerotecas, subsector 94; **Servicios de Internet Público**, sector 6., le corresponde el diagrama siguiente:

Trámites locales para la apertura y operación de negocios en el Distrito Federal.



NOTA: Los datos aquí contenidos son únicamente de carácter informativo, sin perjuicio del cumplimiento de cualquier otro requisito señalado por la normatividad vigente, que derive de las particularidades del inmueble y de la actividad a realizar. Esta información no incluye los trámites en materia de salud, para conocer dichos trámites acuda a Xocongo Núm. 225, Col. Tránsito.

Mas información a detalle, ver el apartado de anexos, la sección de formatos de los trámites locales para apertura y operación de negocios en el Distrito Federal.

_

³ Información tomada de Internet el 27/03/2008. Dirección electrónica: http://www.guiate.df.gob.mx/

2.4.2 Apertura y Regularización de Establecimientos Mercantiles.⁴

Como complemento y para impulsar la regularización de las micro y pequeñas empresas a fin de favorecer el estado de derecho, evitar la discrecionalidad y mantener un padrón actualizado de los establecimientos mercantiles, la H. Asamblea Legislativa del Distrito Federal, emitió el "Decreto por el que se autoriza la regularización de los usos del suelo para los inmuebles en los que operen micro y pequeñas empresas dedicadas a actividades de comercio, industria y prestación de servicios, clasificadas como de bajo impacto", publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de enero de 2004 y prorrogado para 2005 por el diverso publicado el 26 de enero de 2005.

Se debe considerar que son las actividades de bajo impacto, las que no obstruyan la vía pública, ni provoquen congestionamientos viales, no arrojen sustancias o desechos tóxicos, ni utilicen materiales peligrosos; no emitan humos ni ruidos perceptibles por los vecinos; no constituyan un riesgo para la salud, la vida o los bienes de la comunidad, y en las que no se vendan o consuman bebidas alcohólicas. Mas información a detalle ver la sección de anexos correspondiente.

La Cédula de Micro o Pequeña Empresa, se obtiene en la Delegación donde se encuentre su negocio, o en la Dirección General de Regulación y Fomento Económico de la Secretará de Desarrollo Económico.

Cuadro No. 9 En ese sentido debe considerar que Micro empresa es aquella que tiene:

	1 1 1
Actividad	Número de empleados
Comercio	Hasta 5
Servicios	Hasta 20
Industria	Hasta 30

Fuente: Coordinación General de Modernización Administrativa. Oficialia Mayor, Gobierno DF

Usted podrá abrir un negocio en forma inmediata, realizando la Declaración de Apertura vía Internet en 20 minutos en la página web: www.apertura.df.gob.mx, desde cualquier lugar, en cualquier día y a cualquier hora, sin necesidad de tener que desplazarse a su Delegación.

2.4.3 Ley para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles del D.F.

Cyber – Maya. Internet al ofrecer el servicio de Internet al público en general debe respectar los lineamientos de la Ley para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles del D.F. **que establece:** Con el Articulo 9 fracción XXI, que dice: Los titulares de aquellos establecimientos en donde se preste al público el servicio de acceso a la red de Internet, en los cuales se permita el acceso a menores, deberán contar con sistemas de bloqueo a páginas o sitios que contengan información pornográfica o imágenes violentas. Las computadoras que contengan dichos sistemas de bloqueos, deberán estar separadas de aquellas que tengan acceso abierto a cualquier información y queda prohibido que los menores tengan acceso a estas últimas⁵.

⁴Coordinación General de Modernización Administrativa. Oficialia Mayor, Gobierno DF. Tomado de Internet el 20/07/2008. Dirección electrónica: http://www.cgma.df.gob.mx/revolucion/programas/micro.php

⁵ Ley para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles del DF, Art 9 Fracción XXI.

3. CAPITULO TERCERO: INVERSIÓN INICIAL Y EVALUACIÓN FINANCIERA.

Este proyecto previo de factibilidad se estructura desde sus inicios, con la intención de ser financiado con remesas a continuación se presenta la importancia de estas dentro de la economía mexicana, pero mucho más importante; en la familias mexicanas receptoras de las mismas y del uso que hacen de ellas.

3.1 Importancia de las Remesas Familiares¹

Las corrientes financieras crecientes asociadas a la migración están teniendo importantes efectos socioeconómicos en México. En un sentido amplio las remesas abarcan todas las sumas de dinero de ingresos corrientes y ahorros transferidas por trabajadores que residen en el extranjero a su país de origen.

El Banco Central define las remesas familiares como "toda transferencia unilateral de un residente en el extranjero a un residente en México, presuponiendo que ambos sean familiares y que el envío tenga por objeto contribuir a la manutención de este último (Banco de México, p.2)

En México las remesas son una fuente importante de ingresos para muchos hogares; la mayoría de los hogares receptores gastan la mayor parte de las remesas en consumo corriente y poco en inversiones productivas, (véase Stalker 2000)

El gasto de las remesas en el consumo del hogar tiene efectos directos e indirectos en el país de emigración: El efecto directo se produce en la persona o en el hogar que recibe las remesas. Los efectos indirectos derivan del aumento del consumo de las familias de migrantes. Algunos afirman que las remesas conducen a un consumo suntuario, con las siguientes presiones sociales y el consumo basado en el endeudamiento "para no ser menos que el vecino" (Keely y Tran 1989), Las remesas permiten a las familias pobres y de ingreso mediano comprar bienes de consumo e inversión, invertir en educación y salud, y ahorrar. Para México, los flujos de remesas constituyen una fuente importante y creciente de divisas que debería promover el desarrollo económico y social del país. Estos flujos equivalen o incluso superan a otras fuentes de divisas, como la ayuda exterior, el turismo y las exportaciones de petróleo. En particular, las autoridades deberían prestar atención a la forma de encauzar las remesas a los grupos más vulnerables, ya que la migración continúa siendo una medida importante para combatir la pobreza.

Por todo lo anterior si logramos que este micro-proyecto previo de inversión, sea financiado por las remesas de algún migrante y administrado y operado por sus familiares en México estaríamos canalizando esos recursos (remesas familiares) hacia inversiones productivas generando efectos directos sobre la familia en México al administrar una fuente de ingresos y de autoempleo; al mismo tiempo el migrante se convierte en pequeño inversionista y a futuro cuando decida regresar a su país de origen no llega como desempleado si no como todo un empresario a administrar y gestar su propio microempresa.

_

¹ Donald F Ferry y Steven R. Wilson. Remesas de Inmigrantes: moneda de cambio económico y social, Washington DC, USA, Banco Interamericano de Desarrollo, 2005. p 173-203. resumen.

3.2 Inversiones Iniciales.

Son aquellos gastos iniciales para poner en marcha la microempresa Cyber -Maya. Internet, estas inversiones se dividen en inversión fija, inversión diferida y capital trabajo. En su conjunto conforman la inversión total que requiera el proyecto de inversión para su operación.

Cuadro No. 10

Inversión Total (Cifras expresadas en pesos)

Concepto	Inversión (\$)
Inversión Fija	\$43,606
Inversión Diferida	\$7,637
Capital Trabajo	\$8,764
Inversión Total	\$60,007

FUENTE: Cuadros de Anexos No. I, II, III

Inversión Fija²: Bienes Tangibles de la empresa (a detalle)

Inversión Diferida: Son aquellos pagos por adelantado, como licencias, capacitaciones, rentas, fletes, etc. Es decir un costo – planeado que corresponde a un gasto – materializado.

Capital trabajo: Corresponde al pago de sueldos y salarios, electricidad, teléfono, toner, hojas blancas, kit de limpieza. El capital trabajo, es el capital a invertir para obtener los bienes necesarios para que opere el negocio el primer mes de trabajo, y esta representado por la sumatoria de los costos fijos, los costos variables y los gastos de administración y venta.³

3.3 Financiamiento.

Para poner en marcha el Cyber - Maya. Internet se requiere una inversión inicial de \$60,007.00 pesos, que vamos a cerrar en \$61,000.00 mil pesos, será el Sr. Jaime Corona quién vive en calidad de inmigrante en los EE.UU; quién financie, con el envió de remesas el proyecto, aportando el total de la inversión y serán sus familiares en México, quienes van ha administrar y operar la microempresa.

3.4 Estimación de Ingresos por Ventas.

En el Cuadro No. 11 hemos estimados nuestras ventas anuales, tomando en cuenta que el negocio tendrá las siguientes acciones operativas:

- Horario de 10 am 9 pm; es decir 11 horas de servicio.
- Se estima que existan 2 horas ociosas en el transcurso del día.

-

² Nota: En la inversión fija, los bienes tangibles de la empresa se deprecian.

³ Zacarías Gómez, Lourdes. Importancia de la Evaluación Financiera de una Empresa, para reducir la incertidumbre en un nuevo proyecto: Caso Práctico, México, Tesina, Facultad de Economía, UNAM. 2007, p.71

 Cyber - Maya. Internet solo dará servicio 325 días al año, los 40 días restantes se cerrara por motivos de periodos vacacionales, días festivos, días de asueto etc; periodo de tiempo que consideramos como horas muertas al año.

Cuadro No. 11

Ingresos por Ventas
(Cifras expresadas en pesos)

	Renta de PC	Venta de Servicos	Venta de Productos	Total de
Año	(\$)	Complementarios (\$)	Complementarios (\$)	Ingresos (\$)
2009	\$140,000	\$22,860	\$1,680	\$164,540
2010	\$176,000	\$22,860	\$1,680	\$200,540
2011	\$212,000	\$22,860	\$1,680	\$236,540
2012	\$248,000	\$22,860	\$1,680	\$272,540
2013	\$284,000	\$22,860	\$1,680	\$308,540
2014	\$320,000	\$22,860	\$1,680	\$344,540
2015	\$320,000	\$22,860	\$1,680	\$344,540
2016	\$320,000	\$22,860	\$1,680	\$344,540
2017	\$320,000	\$22,860	\$1,680	\$344,540
2018	\$320,000	\$22,860	\$1,680	\$344,540

FUENTE: Cuadros de Anexos No. VII y VIII.

Cyber - Maya. Internet iniciará operaciones de servicio a una capacidad instalada del 50%, año con año se incrementará en un 10%.(se instalará una nueva PC por año) hasta alcanzar el 100% de su capacidad instalada de 10 pc´s. El periodo de vida del proyecto se estima que sea de diez años, iniciando en el año 2009 para culminar en el año 2018.

Partimos del supuesto que los precios de venta son constantes, hasta el final de la vida útil del proyecto. Para el rubro por la venta de servicios complementarios nos hemos basado en los precios vigentes del mercado de otros establecimientos que ofrecen el servicio del Internet.

3.5 Costos de Producción.

En el Cuadro No. 12 – A y el Cuadro No. 12 – B, se han estimados los costos de producción para la operación de la microempresa, en base en sus costos fijos, costos variables y los gastos de administración y venta, partiendo del supuesto que estos serán constantes a lo largo de la vida útil del proyecto; que a continuación se detallan:

Cuadro No 12 - A

Costos de Producción

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto / Año	2009	2010	2011	2012	2013
Costos Fijos	\$32,359	\$32,359	\$32,359	\$32,359	\$32,359
Costos Variables	\$10,680	\$10,680	\$10,680	\$10,680	\$10,680
Gastos de Admón y Venta	\$57,120	\$57,120	\$57,120	\$57,120	\$57,120
Subtotal	\$100,159	\$100,159	\$100,159	\$100,159	\$100,159
Aumento de Costo y Gasto*		\$2,000	\$3,000	\$4,000	\$5,000
Total Costos de Producción	\$100,159	\$102,159	\$103,159	\$104,159	\$105,159

FUENTE: Cuadros IV, V y VI de anexos.

Cuadro No 12 - B

Costos de Producción

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto / Año	2014	2015	2016	2017	2018
Costos Fijos	\$32,359	\$32,359	\$32,359	\$32,359	\$32,359
Costos Variables	\$10,680	\$10,680	\$10,680	\$10,680	\$10,680
Gastos de Admón y Venta	\$57,120	\$57,120	\$57,120	\$57,120	\$57,120
Subtotal	\$100,159	\$100,159	\$100,159	\$100,159	\$100,159
Aumento de Costo y Gasto*	\$6,000	\$6,000	\$6,000	\$6,000	\$6,000
Total Costos de Producción	\$106,159	\$106,159	\$106,159	\$106,159	\$106,159

FUENTE: Cuadros IV, V y VI de anexos.

3.6 Valor de Salvamento Activo Fijo.

Desde el momento mismo en que se adquiere un bien, éste empieza a perder valor. Esta pérdida de valor es conocida como depreciación y se define como la pérdida de valor que sufren los activos fijos haciendo que su vida útil resulte limitada. Cuando un activo fijo ha llegado al final de su vida útil, por lo general siempre conserva algún valor; así sea como chatarra. Este valor recibe el nombre de Valor de Salvamento o Valor de desecho.⁴ El método de Línea Recta es el método de depreciación más sencillo de todos y el más utilizado; además, es el único aprobado por la Secretaría de Hacienda para cumplir con las disposiciones fiscales sobre depreciación de activos fijos; son los bienes al desgaste, a las descomposturas y a los cambios en la tecnología por ejemplo edificios, maquinaria, equipo de cómputo, mobiliario de oficina, etc. Por lo tanto año con año deben de guardarse \$10,746 pesos por concepto de depreciación de nuestros activos fijos. Ver Cuadro No. 13

^{*}Representa el aumento de costos fijos, variables y gastos de admón y venta, debido a que la capacidad instalada se modifica en una unidad, es decir año con año se incorpora una nueva pc, para el servicio de internet. Se estima que Cyber Maya. Internet inicie operaciones de servcio a una capacidad instalada del 50% (5 pc's), pero a partir del año 2010 instalará una nueva pc hasta alcanzar el 100% (10pc's) en el año 2014, y precisamente a partir de este año los costos de producción se mantienen constantes.

^{*}Representa el aumento de costos fijos, variables y gastos de admón y venta, debido a que la capacidad instalada se modifica en una unidad, es decir año con año se incorpora una nueva pc, para el servicio de internet. Se estima que Cyber Maya. Internet inicie operaciones de servcio a una capacidad instalada del 50% (5 pc's), pero a partir del año 2010 instalará una nueva pc hasta alcanzar el 100% (10pc's) en el año 2014, y precisamente a partir de este año los costos de producción se mantienen constantes.

⁴ Vidaurri Aguirre, Héctor M. Matemáticas Financieras, México, Thomson Learning 2ª edición. 2001, p. 527-528.

Depreciación o

3.7 Valor de Salvamento Activo Diferido.

Gastos diferidos son los activos intangibles representados por bienes o derechos que permitan reducir costos de operación, mejorar la calidad o aceptación de un producto usar, disfrutar o explotar un bien, por un periodo limitado, inferior a la duración de la actividad de la persona moral. Erogaciones realizadas en periodos pre-operativos, son aquellas que tienen por objeto la investigación y el desarrollo, relacionados con el diseño, elaboración, mejoramiento, empaque o distribución de un producto, así como con la prestación de un servicio; siempre que las erogaciones se efectúen antes de que el contribuyente enajene sus productos o preste sus servicios, en forma constante⁵. Por lo tanto año con año se deben de guardar \$1,744 pesos por concepto de amortización.

Cuadro No. 13 **Depreciaciones y Amortizaciones** (Cifras expresadas en pesos)

	(-		, i	
oncepto		Tasa	Valor	
		lineal	Original (\$)	A
• 1				_

	_ ******	,	= - p
Concepto	lineal	Original (\$)	Amortización anual (\$)
Depreciación			
Equipo de Computo	30%	\$31,733	\$9,520
Accesorios de Computo	30%	\$1,681	\$504
Mobiliario	10%	\$7,216	\$722
Subtotal		\$40,630	\$10,746
Amortización			
Constitución legal	10%	\$450	\$45
Contrato de teléfono	10%	\$1,987	\$199
Licencias. Windows Vista	30%	\$5,000	\$1,500
Subtotal		\$7,437	\$1,744
Total		\$48,067	\$12,489

FUENTE: Elaboración propia en base a los Cuadros de Anexos No. II y III.

Se consulto en la Ley de Impuestos sobre la Renta las tasa de depreciación y amortización. Art. 44 y 45

3.8 Estado de Resultados Proforma.⁶

El estado de resultados es un documento contable que nos permite determinar la cuantía de las utilidades anuales, los costos, los gastos, impuestos y las ventas programadas⁷. En el cuadro No. 14 – A

⁵ Concepto de erogaciones realizadas en periodos pre – operativos tomado de Internet el 19/05/2008. Dirección electrónica: http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/tcfed/84.htm?s=

⁶ Cabe aclarar que el formato para elaborar el Estado de Resultados Pro forma fue tomado de: Zacarías Gómez, Lourdes. Importancia de la Evaluación Financiera de una Empresa, para reducir la incertidumbre en un nuevo proyecto: Caso Práctico, México, Tesina, Facultad de Economía, UNAM. 2007, p.79.

y 14 - B, hemos estimado y proyectado en su conjunto las ventas totales, costos de producción y la utilidad neta del proyecto de inversión en el periodo de vida del mismo (2009 - 2018). Es importante mencionar que solo el primer año de operaciones de la microempresa, se tendrá una utilidad negativa; sin embargo desde el segundo año de operaciones tendrá utilidades positivas.

Cuadro No. 14 - A

Estado de Resultados Proforma

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto / Años	2009	2010	2011	2012	2013
1 Ventas Totales	\$164,540	\$200,540	\$236,540	\$272,540	\$308,540
2 Costo de Producción	\$100,159	\$102,159	\$103,159	\$104,159	\$105,159
3 Utilidad Bruta $(3 = 1-2)$	\$64,381	\$98,381	\$133,381	\$168,381	\$203,381
4 Gastos de Operación $(4 = a + b + c)$	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609
a Gastos de Venta	\$960	\$960	\$960	\$960	\$960
b Gastos de Admón	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160
c Depreciación y Amortización	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489
5 Utilidad de Operación (5 = 3-4)	-\$5,228	\$28,772	\$63,772	\$98,772	\$133,772
6 Gastos Financieros	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
7 Utilidad antes de Impuestos $(7 = 5-6)$	-\$5,228	\$28,772	\$63,772	\$98,772	\$133,772
8 I.S.R. (30%)	-\$1,568	\$8,632	\$19,132	\$29,632	\$40,132
9 P.T.U. (10%)	-\$523	\$2,877	\$6,377	\$9,877	\$13,377
10 Utilidad Neta (10 = 7-8-9)	-\$3,137	\$17,263	\$38,263	\$59,263	\$80,263

FUENTE: Cuadros 11, 12-A, 12-B y 13. Cuadros de Anexos VI y VIII

Cuadro No. 14 - B

Estado de Resultados Proforma

(Cifras expresadas en pesos)

(Cirtus expressions on posos)								
Concepto / Años	2014	2015	2016	2017	2018			
1 Ventas Totales	\$344,540	\$344,540	\$344,540	\$344,540	\$344,540			
2 Costo de Producción	\$106,159	\$106,159	\$106,159	\$106,159	\$106,159			
3 Utilidad Bruta (3 = 1-2)	\$238,381	\$238,381	\$238,381	\$238,381	\$238,381			
4 Gastos de Operación $(4 = a + b + c)$	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609	\$69,609			
a Gastos de Venta	\$960	\$960	\$960	\$960	\$960			
b Gastos de Admón	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160	\$56,160			
c Depreciación y Amortización	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489			
5 Utilidad de Operación (5 = 3-4)	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772			
6 Gastos Financieros	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0			
7 Utilidad antes de Impuestos $(7 = 5-6)$	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772	\$168,772			
8 I.S.R. (30%)	\$50,632	\$50,632	\$50,632	\$50,632	\$50,632			
9 P.T.U. (10%)	\$16,877	\$16,877	\$16,877	\$16,877	\$16,877			
10 Utilidad Neta (10 = 7-8-9)	\$101,263	\$101,263	\$101,263	\$101,263	\$101,263			

FUENTE: Cuadros 11, 12-A, 12-B y 13. Cuadros de Anexos VI y VIII

33

⁷ Zacarías Gómez, Lourdes op. Cit., nota 17 p.79.

3.9 Flujo Neto de Efectivo.

El Flujo Neto de Efectivo es el documento que arroja las cantidades que se toman como base para el cálculo de la rentabilidad del proyecto. Por ello mismo el cuadro No. 15 – A y 15 – B, las cifras del flujo neto de efectivo estimado, nos van a permitir realizar la evaluación financiera del proyecto y determinar su rentabilidad en el mediano y largo plazo.

Cuadro No. 15 - A

Flujo Neto de Efectivo

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto / Años	2009	2010	2011	2012	2013
1Flujo Neto de Efectivo del Proyecto (1=2+3+4)	\$9,353	\$29,753	\$50,753	\$71,753	\$92,753
2 Utilidad Neta	-\$3,137	\$17,263	\$38,263	\$59,263	\$80,263
3 Depreciación y Amortización	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489
4 Gastos Financieros	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

FUENTE: Cuadros No. 14-A y 14-B

Cuadro No. 15 - B

Flujo Neto de Efectivo

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto / Años	2014	2015	2016	2017	2018
1Flujo Neto de Efectivo del Proyecto (1=2+3+4)	\$113,753	\$113,753	\$113,753	\$113,753	\$113,753
2 Utilidad Neta	\$101,263	\$101,263	\$101,263	\$101,263	\$101,263
3 Depreciación y Amortización	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489	\$12,489
4 Gastos Financieros	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

34

FUENTE: Cuadros No. 14-A y 14-B

 8 Zacarías Gómez, Lourdes op. Cit., nota 17 p.79.

3.10 EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO.

3.10.1 Tasa de Rendimiento Mínima Aceptada (TREMA)9.

Los términos de Tasa de Descuento, Costo de Capital y Costo de Oportunidad, se utilizan para referirse a la TREMA que se debe ganar en un proyecto para dejar que el valor del mercado de la empresa permanezca sin alteración.

Es decir antes de invertir, una persona siempre tiene en mente una Tasa Mínima de Ganancia sobre la inversión propuesta, que es conocida como la TREMA. La pregunta es ¿En qué debe basarse una persona para fijar su propia TREMA?

Es una creencia común que la TREMA de referencia debe ser la tasa máxima que ofrecen los bancos por la inversión a plazo fijo, esto es una mala referencia debido a que no toman en cuenta el índice inflacionario, ya que la tasa de rendimiento bancario siempre es menor al índice inflacionario vigente, lo cual produce una perdida de valor adquisitivo del dinero depositado en el banco. Por lo tanto la TREMA debe estar constituida por:

TREMA = ÍNDICE INFLACIONARIO + PREMIO DE RIESGO

Esto significa que la TREMA de una inversionista toma en cuenta dos factores:

- Debe ser tal su ganancia que esta compense los efectos inflacionarios
- Debe ser un premio o una sobre tasa por arriesgar su dinero en determinada inversión.

Es importante señalar que la medición del riesgo es obtenida por especialistas, los cuales usan métodos estadísticos, basándose en datos históricos, los cuales pronostican los diferentes tipos de riesgos existentes, especialmente el riesgo de mercado; por lo que la historia ha demostrado que en países de economía estable, el riesgo es muy bajo del orden del 4% al 8%, en cambio en países con inestabilidad el riesgo se eleva sin limites.

Para calcular la TREMA para nuestro proyecto y de acuerdo a los reportes del Banco de México, la inflación estimada para este año será cercano al 6%, por lo tanto, nosotros tomaremos como supuesto que la inflación para este año será del 6%, en tanto la tasa de premio que ofrecemos por invertir en este proyecto es del 14%.

Luego entonces la TREMA, para este proyecto queda de la siguiente manera:

TREMA = 6% Inflación estimada para el año 2008 + 14% Premio de riesgo por invertir.

TREMA =
$$6\% + 14\% = 20\%$$
TREMA = 20%

⁹ El texto, la importancia de la TREMA, fueron tomadas de las notas proporcionadas por el Maestro Ruiz Rocha José Venancio, quien imparte docencia desde 1993 en la Facultad de Economía, UNAM.

35

3.10.2 Valor Actual Neto (VAN).

Ahora es necesario evaluar nuestro proyecto de inversión y determinar si es viable o no financieramente, para ello haremos uso de Valor Actual Neto (VAN) que constituye el alma de la evaluación financiera de proyectos, además de ser un índice universal y el que mejor sirve como indicador. Este índice consiste en poner en pesos de hoy todos los ingresos y restarle los egresos, por tanto el VAN puede tomar tres valores diferentes. ¹⁰

Ventajas del VAN¹¹

- Considera el valor del dinero en el tiempo
- Maximiza el valor de la empresa
- Loa flujos de efectivo son acumulables
- Supone la comparación de flujo positivo y negativa sobre una misma base de tiempo

Desventajas del VAN

- Es necesario conocer una tasa de descuento
- Un aumento o disminución en la tasa de descuento puede cambiar la jerarquización de los proyectos

Criterios de aceptación o rechazo del VAN

- Si el VAN > 0 Se acepta el proyecto
- Si el VAN = 0 Indiferente, se revisa el proyecto ya que no significa que la utilidad sea nula
- Si el VAN < 0 Se rechaza el proyecto

Para evaluar el proyecto con el VAN es necesario una tasa de descuento (ya hemos calculado la TREMA) que en este caso, el valor de la TREMA = 20%.

La formula que necesitamos para el cálculo manual del VAN es la siguiente:

$$VAN = -So + \frac{FNE_1}{(1+i)^1} + \frac{FNE_2}{(1+i)^2} + \frac{FNE_3}{(1+i)^3} + \frac{FNE_n}{(1+i)^n}$$

VAN = Valor Actual neto.

.

¹⁰ Baca Currea, Guillermo. Evaluación Financiera de Proyectos, Colombia, Fondo Educativo Panamericano, 2004, p. 77.

¹¹ El texto, de las Ventajas, Desventajas y Criterios de Aceptación del VAN, fueron tomadas de las notas proporcionadas por el Maestro Ruiz Rocha José Venancio, quien imparte docencia desde 1993 en la Facultad de Economía, UNAM.

-So = El valor de la inversión con signo negativo, que hace referencia al desembolso de capital.

 FNE_n = Flujo neto de efectivo de cada uno de los años.

 $(1 + i)^n$ = Factor de actualización (FA), donde i representa el valor de la TREMA y n para cada año:

$$FA = \frac{1}{(1+i)^n}$$

En el Cuadro No. 16 se calculo de manera directa el VAN y el resultado es el siguiente:

Cuadro No. 16

Valor Actual Neto
(Cifras expresadas en pesos)

Años	Flujo Neto de Efectivo FNE	Factor de Actualización FA	Flujo Neto de Efectivo Actualizado al 20% FNE*FA
0	-\$61,000	1.0000	-\$61,000
1	\$9,353	0.8333	\$7,794
2	\$29,753	0.6944	\$20,662
3	\$50,753	0.5787	\$29,371
4	\$71,753	0.4823	\$34,603
5	\$92,753	0.4019	\$37,275
6	\$113,753	0.3349	\$38,096
7	\$113,753	0.2791	\$31,746
8	\$113,753	0.2326	\$26,455
9	\$113,753	0.1938	\$22,046
10	\$113,753	0.1615	\$18,372
VAN =		=	\$205,419

FUENTE: Elaboración propia en base a los resultados del Cuadro No. 15

Interpretación Económica Financiera.

Por lo tanto la suma de los flujos netos de efectivo actualizados a una TREMA del 20% menos el monto de la inversión inicial requerida, arroja como resultado un VAN de \$205,419 pesos y apegándonos a los criterios de aceptación o rechazo del VAN, se concluye que se acepta el proyecto, justificado en que este obtendrá ganancias de \$205,419 pesos. Por lo tanto es un proyecto rentable.¹²

37

¹² Únicamente mencionar que los resultados arrojados en la evaluación del VAN, fueron corroborados en la hoja de cálculo de Excel, que nos permite obtener el resultado del VAN de manera directa.

3.10.3 Tasa Interna de Retorno (TIR).

La TIR es una herramienta de toma de decisiones de inversión utilizada para comparar la factibilidad de diferentes opciones de inversión. Generalmente, la opción de inversión con la TIR más alta es la preferida¹³. La TIR es aquella tasa que hace que el valor presente neto sea igual a cero.

Matemáticamente, la TIR significa la tasa a la cual el VAN se hace cero; es la rentabilidad del proyecto. Financieramente, la TIR significa la tasa a la cual el valor presente de los ingresos es igual al valor presente de los egresos.

Ventajas de la TIR¹⁴

- Señala exactamente la rentabilidad del proyecto.
- No es necesario determinar una tasa.

Desventajas de la TIR

• En algunos proyectos no existe una sola tasa interna, sino varias, tantas como cambios de signo tenga el flujo neto de efectivo.

Criterios de aceptación o rechazo de la TIR

- TIR > TREMA Se acepta
- TIR = TREMA Se acepta. En todo caso el proyecto se revisa
- TIR < TREMA Se rechaza

Formula para calcular la Tasa Interna de Retorno (TIR)

₩AN ₂	YPN Negatiyole Retorno
1115.7	rasa interna de Retorno
Tn	Tasa de Interés de Menor
Tm	Tasa de Interés Mayor
VAN ₁	VPN Positivo

¹³ Explicación de que significa la Tasa Interna de Retorno, tomado de Internet el 15/07/2008. Dirección electrónica: http://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_interna_de_retorno

¹⁴ El texto, de las Ventajas, Desventajas y Criterios de Aceptación o rechazo de la TIR, fueron tomadas de las notas proporcionadas por el Maestro Ruiz Rocha José Venancio, quien imparte docencia desde 1993 en la Facultad de Economía, UNAM.

Cabe destacar que si las tasas que elijamos para obtener el VAN positivo y el VAN negativo, no se separen entre más de 5 puntos porcentuales, esto con el fin de reducir el margen de error de interpolación.¹⁵

Cuadro No. 17

Tasa Interna de Retorno (Cifras expresadas en pesos)

	Flujo Neto de	Factor de	Flujo Neto de Efectivo	Factor de	Flujo Neto de Efectivo
Años	Efectivo	Actualización	Actualizado al 59%	Actualización	Actualizado al 64%
	FNE	FA	FNE*FA	FA	FNE*FA
0	-\$61,000	1.0000	-\$61,000	1.0000	-61000.00
1	\$9,353	0.6289	\$5,882	0.6098	5702.82
2	\$29,753	0.3956	\$11,769	0.3718	11062.10
3	\$50,753	0.2488	\$12,626	0.2267	11506.07
4	\$71,753	0.1565	\$11,227	0.1382	9918.88
5	\$92,753	0.0984	\$9,127	0.0843	7818.20
6	\$113,753	0.0619	\$7,040	0.0514	5846.53
7	\$113,753	0.0389	\$4,428	0.0313	3564.96
8	\$113,753	0.0245	\$2,785	0.0191	2173.76
9	\$113,753	0.0154	\$1,751	0.0117	1325.46
10	\$113,753	0.0097	\$1,102	0.0071	808.21
VAN=		-	\$6,736	-	-\$1,273

FUENTE: Elaboración propia en base a los criterios de operación de la TIR.

Una vez que hemos realizados los cálculos de acuerdo a la formula, se obtiene el resultado de la Tasa Interna de Retorno que es del 64% aproximadamente y apegándonos a los criterios de aceptación o rechazo de la TIR¹⁶ tenemos:

TIR = 64 % es mayor que la TREMA = 20%. Por lo tanto:

Se acepta el proyecto de inversión Cyber – Maya. Internet, ya que arroja una rentabilidad financiera del 64% que es mayor al valor de la TREMA (rentabilidad mínima aceptable). Este proyecto es una opción de inversión rentable y atractiva si la comparamos con las tasas que ofrecen la banca comercial en pagares en mediano y largo plazo.

-

¹⁵ Zacarías Gómez, Lourdes op. Cit., nota 17 p.44.

¹⁶ El valor de la Tasa Interna de Retorno, también fue calculado por medio de la hoja de cálculo en Excel donde el margen de error es menor y el resultado de la TIR fue aproximado al 64%.

3.10.4 Periodo de Recuperación de la Inversión (PRI).¹⁷

El periodo de recuperación de la inversión, es el tiempo necesario para que los beneficios netos del proyecto amorticen el capital invertido.

Formula para evaluar el Periodo de Recuperación de la Inversión

$$PRI = N - 1 + \frac{(FAD) - 1}{(FD) n}$$

PRI = Período de Recuperación de la Inversión

 $N = A\tilde{n}o$ en que cambia de signo el flujo acumulado descontado (FNEAD)

(FAD) - 1 = Flujo de efectivo acumulado descontado del año previo a "N"

(FD)n = Flujo Neto de Efectivo del año "N"

Sustituyendo valores en la formula del periodo de recuperación de inversión obtenemos el siguiente resultado. Ver el Cuadro No. 18.

PRI = 3.04 que equivale a 3 años 14 días.

Por lo tanto el periodo de recuperación de la inversión será en un periodo de 3 años 14 días, una vez que inicie operaciones de servicio/venta el proyecto de inversión Cyber – Maya. Internet. El monto de la inversión que se destine al proyecto será recuperable en el mediano plazo.

El criterio de decisión de este método es: aceptar el proyecto cuando el periodo de recuperación sea razonablemente inferior a la vida útil del proyecto. 18

¹⁷ Información tomada de las notas proporcionadas por el Maestro Ruiz Rocha José Venancio, quien imparte docencia desde 1993 en la Facultad de Economía, UNAM.

¹⁸ Zacarías Gómez, Lourdes op. Cit., nota 17 p. 48.

Cuadro No. 18

Periodo de Recuperación

(Cifras expresadas en pesos)

Años	Flujo Neto de	Factor de	Flujo Neto de Efectivo	Flujo Neto de Efectivo	
	Efectivo Actualización		Actualizado al 20%	Acumulado	
	FNE	FA	FNE*FA	FNEAD	
0	-61000	1.0000	-\$61,000	-\$61,000	
1	\$9,353	0.8333	\$7,794	-\$53,206	
2	\$29,753	0.6944	\$20,662	-\$32,545	
3	\$50,753	0.5787	\$29,371	-\$3,174	
4	\$71,753	0.4823	\$34,603	\$31,429	
5	\$92,753	0.4019	\$37,275	\$68,704	
6	\$113,753	0.3349	\$38,096	\$106,800	
7	\$113,753	0.2791	\$31,746	\$138,546	
8	\$113,753	0.2326	\$26,455	\$165,001	
9	\$113,753	0.1938	\$22,046	\$187,047	
10	\$113,753	0.1615	\$18,372	\$205,419	

FUENTE: Elaboración propia en base a los resultados del Cuadro 15 y a los criterios de operación del PRI.

3.10.5 Relación Beneficio Costo (B/C). 19

La relación beneficio – costo es un indicador que señala la utilidad que se obtendrá con el costo que representa la inversión, es decir, que por cada peso invertido, cuánto es lo que se gana.

Criterios de aceptación o rechazo

- Si la relación B/C es < 1, se rechaza el proyecto ya que no tiene sentido económico.
- Si la relación B/C es = 1, la decisión de invertir es indiferente de tal manera que el proyecto se puede aceptar o en todo caso revisar.
- Si la relación B/C es > 1, se acepta el proyecto, ya que el índice resultante nos indica la rentabilidad que esta obteniendo el proyecto por cada peso invertido.

La formula para su cálculo es la siguiente:

Donde:

Io = Inversión Inicial

 $FNE_A = Flujo$ Neto de Efectivo Actualizado a determinada tasa (en este caso del 20%)

_

¹⁹ Ibid. P. 47.

Cuadro No. 19

Relación Beneficio Costo

. ~	Flujo Neto de	Factor de	Flujo Neto de Efectivo	,
Años	Efectivo	Actualización		Inversión Inicial
-	FNE	FA	FNE*FA	
0				-\$61,000
1	\$9,353	0.8333	\$7,794	
2	\$29,753	0.6944	\$20,662	
3	\$50,753	0.5787	\$29,371	
4	\$71,753	0.4823	\$34,603	
5	\$92,753	0.4019	\$37,275	
6	\$113,753	0.3349	\$38,096	
7	\$113,753	0.2791	\$31,746	
8	\$113,753	0.2326	\$26,455	
9	\$113,753	0.1938	\$22,046	
10	\$113,753	0.1615	\$18,372	_
VAN =		•	\$266,419	-\$61,000

FUENTE: Elaboración propia en base a los resultados del Cuadro 15 y a los criterios de operación de la Relación B/C

Sustituyendo valores en la formula se obtiene:

Relación B/C = \$266,419 / \$61,000

Relación B/C = 4.36

Apegándonos a los criterios de aceptación de la relación B/C, el resultado es mayor a 1, por lo tanto el proyecto es rentable, y el resultado nos indica que por cada peso invertido, este proyecto de inversión genera una ganancia de \$3.00 pesos con 0.36 centavos.

3.10.6 Punto de Equilibrio Operativo (PEO).²⁰

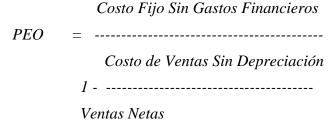
El punto de equilibrio es aquel nivel de producción en el que la empresa no gana ni pierde, ya que sus egresos son iguales a sus ingresos. Este es un indicador de suma importancia ya que permite identificar cual es el nivel en que deberá operar el proyecto sin incurrir en pérdidas, aún cuando no logre utilidades, es decir, nos permite conocer el punto mínimo con el que se pueden satisfacer todos los cargos fijos.

_

²⁰ Ibid. P. 49.

Existen dos puntos de equilibrio el operativo y el financiero. Nosotros solo utilizaremos el primero porque el segundo tiene que ver cuando el proyecto está financiado por créditos y se tiene que hacer el pago de intereses, pero para este proyecto no es el caso.

La formula para calcular el punto de equilibrio operativo es el siguiente



En el Cuadro No. 20 hemos realizado los cálculos necesarios. Si el proyecto de inversión Cyber – Maya. Internet desea alcanzar el punto de equilibrio operativo es necesario que para el año 2009 sus ventas superen los \$34,605 pesos y así logre cubrir sus costos y gastos de operación; el análisis es el mismo para los siguientes años. Lo importante a destacar es que a partir del año 2014 hasta el año 2018 el PEO se mantiene constante, esto tiene que ver que en el año 2014 el proyecto de inversión alcanza y trabaja a su máxima capacidad instalada.

Por lo tanto con esta herramienta de análisis podemos prever el nivel de ventas anuales que el negocio debe alcanzar para no incurrir en perdidas y poderse mantener en el mercado. Si observamos el Cuadro No. 20 el punto de equilibrio operativo para cada uno de los años es en promedio por debajo de los \$35,000 pesos.

Cuadro No. 20 **Punto de Equilibrio Operativo**(Cifras expresadas en pesos)

Año	PEO
2009	\$34,605
2010	\$34,179
2011	\$33,889
2012	\$33,678
2013	\$33,519
2014	\$33,394
2015	\$33,394
2016	\$33,394
2017	\$33,394
2018	\$33,394

FUENTE:Cuadro No. 12 (costos fijos y variables) y

Cuadro No. 14 (ventas)

CONCLUSIONES

Al evaluar los aspectos generales del mercado, el proyecto de inversión denominado Cyber – Maya. Internet identificó el nicho de mercado a satisfacer en la colonia el Ocotal, Delegación Magdalena Contreras, Distrito Federal; en donde la demanda del servicio de Internet existe sin embargo no hay una microempresa que ofrezca el servicio, por tanto se identifico con investigación de campo la demanda real del servicio de Internet y se estimó por medio del método de mínimos cuadrados la demanda futura. De igual forma se identifica a los competidores potenciales, lo que nos permitió definir nuestra estrategia de oferta, capacidad instalada, características operativas del equipo de cómputo, comercialización (política de ventas) y precio de entrada al mercado.

La localización, o mas bien identificar el lugar físico en donde podría establecerse esta microempresa llevo un análisis minucioso, la intención es que la nueva microempresa una vez que inicie actividades sea visible ante los demandantes que habitan la colonia y por ello se eligió un lugar estratégico, es decir, en la entrada principal de esta colonia que además, es en donde se esta formando un corredor comercial; tomando en consideración la posición estratégica de la competencia.

De tal forma se investigo ante las instituciones correspondientes los requisitos en el Distrito Federal para la constitución legal de esta nueva microempresa.

Sin embargo, sin quitar importancia a los párrafos anteriores, la evaluación financiera del proyecto y los resultados que arroje, son los que determinan de manera directa la puesta en marcha de la microempresa.

Por lo tanto, la evaluación financiera del proyecto de inversión denominado Cyber – Maya. Internet se determino mediante un análisis minucioso, exhaustivo y apegado a los criterios de evaluación como: La Tasa de Rendimiento Mínima Aceptada, el Valor Actual Neto, La Tasa Interna de Retorno, Periodo de Recuperación de la Inversión, Relación Beneficio Costo y finalmente el Punto de Equilibrio Operativo.

Cyber – Maya. Internet necesita una inversión inicial de \$61,000 pesos, para iniciar operaciones de instalación, operación y servicio; exigiendo una tasa de rendimiento mínima aceptable del 20%. Al evaluar el proyecto con el Valor Actual Neto este arroja un valor de \$205,419 pesos que indican la ganancia real del proyecto; en tanto se estima que la Tasa Interna de Retorno sea del 64%, es decir, se espera que los rendimientos serán mayores a los fijados como mínimos (20%). Por lo tanto apegándonos a los criterios de aceptación o rechazo, hasta este momento el proyecto es rentable y por lo tanto se acepta.

Por otro lado con una relación beneficio/costo de \$4.36 pesos, interpretado económicamente, quiere decir, que por cada peso invertido en el proyecto se estarán generando \$3.36 pesos de rendimiento, lo que permite que la recuperación de la inversión inicial sea en el mediano plazo y apegándonos a su método de análisis se concluye que será en 3 años 14 días, el tiempo necesario para que se amortice el capital invertido. En tanto el punto de equilibrio operativo permite prever el nivel de ventas anuales necesarias para lograr cubrir los costos de operación en las que no se tienen ganancias pero tampoco perdidas, que en promedio por año tendrán que ser por \$34,000 pesos y así alcanzar el equilibrio operativo.

Con la evaluación del VAN y la TIR y demás evaluaciones financieras, que han arrojado resultados favorables todo indica que el estudio previo de factibilidad para la instalación de un café Internet financiado por remesas en la Colonia el Ocotal, Magdalena Contreras Distrito Federal, es factible de inversión. Se recomienda la implementación del proyecto.

Por todo lo anterior si logramos que este micro-proyecto previo de inversión, sea financiado por las remesas de algún migrante y administrado y operado por sus familiares en México estaríamos canalizando esos recursos (remesas familiares) hacia inversiones productivas; generando efectos directos sobre la familia en México al administrar una fuente de ingresos y de autoempleo, al mismo tiempo el migrante se convierte en pequeño inversionista y a futuro cuando decida regresar a su país de origen no llega como desempleado si no como todo un empresario a administrar y gestar su propia microempresa.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) Baca Currea, Guillermo. Evaluación Financiera de Proyectos, Colombia, Fondo Educativo Panamericano, 2004.
- 2) Berkowitz Eric N, Kerin Roger A., Hartley Steven W. y Rudelius William. Marketing, USA, Mc Graw Hill, 2001.
- 3) Borrello, Antonio. El Plan de Negocios. De Herramienta de Evaluación de una Inversión a Elaboración de un Plan Estratégico y Operativo, Colombia, Mc Graw Hill, 2001.
- 4) Castro Rodríguez, Raúl y Marie Mokate, Karen. Evaluación Económica y Social de Proyectos de Inversión, Colombia, Alfa omega, 2ª edición. 2003.
- 5) Coss Bu, Raúl. Análisis y Evaluación de Proyectos de Inversión, México, Limusa, 2001.
- 6) Donald F Ferry y Steven R. Wilson. Remesas de Inmigrantes: moneda de cambio económico y social, Washington DC, USA, Banco Interamericano de Desarrollo, 2005.
- 7) Etienne, Teodoro F. Financiamiento y Administración de Proyectos de Desarrollo, Colombia, Valher, 2004.
- 8) Gaceta Oficial del Distrito Federal, Décima Quinta Época, No. 12-BIS. 28 de enero del 2005.
- 9) Galindo Blanco, Adán. Planeación Estratégica y Proyectos de Inversión, México, Centro Mexicano de Desarrollo Editorial, 2002.
- 10) Hernández Hernández, Abraham y Hernández Villalobos, Abraham. Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión, México, Thomson Learning, 4ª edición. 2001.
- 11) INEGI. Cuaderno Estadístico Delegacional, Magdalena Contreras, México. 2001.
- 12) Ley de Impuestos Sobre la Renta. México, 2007.
- 13) Ley para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles del D.F; Articulo 9 fracción XXI.
- 14) Marie Mokate, Karen. Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión, Bogotá, Colombia, Alfa omega, 2004.
- 15) Nacional Financiera, Banca de Desarrollo. Programa de Capacitación Empresarial Taller III Consíguete un Crédito, México, 2006.

- 16) Nacional Financiera, Banca de Desarrollo. Programa de Capacitación Empresarial, EL ABC del crédito. Una guía sencilla para conocer los diferentes tipos de créditos, México, 2006.
- 17) Palepu Krishna G, Healy Paul M y Bernard Victor L. Análisis y Valuación de Negocios mediante Estados Financieros, México, Thomson Learning, 2ª edición. 2002.
- 18) Ramírez Plazas, Jaime. Introducción a la Formulación y Evaluación de Proyectos, Colombia, Mc Graw Hill, 2001.
- 19) Torres Pérez, Joaquín Arturo de la y Zamarrón Alvarado, Claudia Berenice. Evaluación de Proyectos de Inversión, México, Pearson Educación, 2002.
- 20) Trejo Ramírez, Marina y Andrade Robles, Agustín. Metodología para la Investigación y el Análisis Económico, México, Facultad de Economía, UNAM, 2006.
- 21) Valbuena Álvarez, Rubén. Guía de Proyectos, Formulación y Evaluación. México, Mc Graw Hill, 2006.
- 22) Vidaurri Aguirre, Héctor M. Matemáticas Financieras, México, Thomson Learning 2ª edición. 2001.
- 23) Zacarías Gómez, Lourdes. Importancia de la Evaluación Financiera de una Empresa, para reducir la incertidumbre en un nuevo proyecto: Caso Práctico, México, Tesina, Facultad de Economía, UNAM. 2007.

Direcciones Electrónicas:

- 24) Amortizar, concepto consultado el 30/07/2008. Dirección Electrónica: http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/fin/30/amortizar.htm
- 25) Aspectos Importantes al comprar una computadora. Tomado de Internet el 15/04/2008. Dirección Electrónica: http://www.pcenlinea.com/mp/57677.html
- 26) Banamex, Análisis Económico consultando el dato de la inflación esperada para el año 2008. Dirección Electrónica: http://www.banamex.com
- 27) Banco de México, consultando la inflación esperada para el año 2008. Dirección Electrónica: http://www.banxico.org.mx/
- 28) Concepto de erogaciones realizadas en periodos pre operativos tomado de Internet el 19/05/2008. Dirección electrónica: http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/tcfed/84.htm?s=

- 29) Coordinación General de Modernización Administrativa. Oficialia Mayor, Gobierno DF. Tomado de Internet el 20/07/2008. Dirección electrónica: http://www.cgma.df.gob.mx/revolucion/programas/micro.php
- 30) Cotización del Mueble para la computadora de la gerencia. Tomado de Internet 23/03/2008. Dirección Electrónica: www.mueblesferrera.com.mx/escritoriosferrera.htm
- 31) Cotización de Regulador Eléctrico. Tomado de Internet el 28/03/2008. Dirección Electrónica: http://www.mipccom.com/linea.php?categoria=5&linea=20
- 32) Cotización de Sillas Plegables. Tomado de Internet el 20/05/2008 Dirección Electrónica: http://articulo.mercadolibre.com.mx/MLM-17736655-_JM
- 33) Gaceta Oficial del Distrito Federal, Décima Quinta Época, No. 12-BIS. 28 de enero del 2005, Consultada en Internet el 19/03/2008. Dirección Electrónica: www.consejeria.df.gob.mx/gaceta/pdf/enero05 28 12Bis.pdf
- 34) Mapa tomado de Internet el 23/04/2008. Dirección electrónica: http://comercial.reforma.com/libre/comercial/mapas/
- 35) Muebles Ferrera. Consultando precios de escritorios el 30/03/2008 Dirección Electrónica: http://www.mueblesferrera.com.mx/escritoriosferrera.htm
- 36) Mercado Libre. Consultando Precios el 20/08/2008. Dirección Electrónica: http://articulo.mercadolibre.com.mx/MLM-17736655-_JM
- 37) Teléfonos de México. Consultando Precios el 19/03/2008. Dirección Electrónica: http://www.telmex.com
- 38) Tasa Interna de Retorno, tomado de Internet el 15/07/2008. Dirección electrónica: http://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_interna_de_retorno
- 39) The Home Depot, Consultando precios el 20/08/2008. Dirección electrónica: http://www.homedepot.com.mx

ANEXOS

Cuadro No. I

Inversión Fija

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto	Inversión (\$)
Equipo de Computo (6)	\$31,733
Accesorios de Computo	\$1,681
Mobiliario	\$7,216
Mejoras al local arrendado	\$900
Subtotal	\$41,530
Inprevistos* (5%)	\$2,076
Total Inversión Fija	\$43,606

FUENTE: Elaboración propia de acuerdo a los precios vigentes del mercado.

Cuadro No. II

Inversión Diferida

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto	Inversión (\$)
Constitución legal de la empresa	\$450
Contrato de teléfono y cableado	\$1,987
Instalación del equipo de computo	\$200
Licencias. Modo operativo Windows Vista (6)	\$5,000
Total Inversión Diferida	\$7,637

FUENTE: Elaboración propia de acuerdo a los precios vigentes del mercado.

Cuadro No. III

Capital de Trabajo

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto	Inversión (\$)
Costos Fijos	\$2,697
Costos Variables	\$890
Gastos de Admón y Venta	\$4,760
Subtotal	\$8,347
Imprevistos (5%)	\$417
Total Capital de Trabajo	\$8,764

FUENTE: Cuadros IV, V y VI.

^{*}Porcentaje para cubrir variaciones en los precios del mercado

^{*}Porcentaje para cubrir variaciones en los precios del mercado

Cuadro No. IV

Costos Fijos

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto	Costo Mensual (\$)	Costo Anual (\$)
Renta del local	\$1,500	\$18,000
Internet banda ancha.Telmex	\$689	\$8,266
Teléfono. Renta	\$228	\$2,732
Electricidad	\$200	\$2,400
Agua	\$80	\$960
Total Costos Fijos:	\$2,697	\$32,359

FUENTE: Elaboración propia de acuerdo a los precios vigentes del mercado.

Cuadro No.V

Costos Variables

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto	Costo Mensual (\$)	Costo Anual (\$)
Papeleria	\$400	\$4,800
Toner B/N	\$200	\$2,400
Toner Color	\$250	\$3,000
Kit de Limpieza	\$40	\$480
Total Costos Variables:	\$890	\$10,680

FUENTE: Elaboración propia de acuerdo a los precios vigentes del mercado.

Cuadro No. VI

Gastos de Adminsitración y Venta

(Cifras expresadas en pesos)

Concepto	Sueldo	Cantidad	Costo Mensual (\$)	Costo Anual (\$)
Dueño	\$3,000	1	\$3,000	\$36,000
Empleados	\$1,680	1	\$1,680	\$20,160
Publicidad			\$80	\$960
Total Gastos de Admon y Venta			\$4,760	\$57,120

FUENTE: Elaboración propia de acuerdo a los precios vigentes del mercado.

En el Cuadro No. VII,

Se estima que el Cyber – Maya. Internet opere con 3000 horas productivas al mes

• Se estima que el Cyber – Maya. Internet, no labore 40 días al año, debido a periodos vacacionales etc; traducido en horas representan 4000 horas muertas de servicio al

año. Cuadro No. VII

Ingresos Estimados por la Renta de una PC por una Hora

Equipos	Horas	Día	Mes
α	β	$\sigma = \alpha^* \beta$	$\Delta = \sigma * 30 d$ ías
10	10	100	3000

	Capacidad	% Capacidad	Capacidad		Horas de	Horas muertas	Horas	Precio por	Ingresos de
Año	productiva	Instalada	Utilizada	Meses de	servicio al	de servicio al	utilizadas al	hora de	venta al
	de hrs al mes	Productiva	al mes	operación	año	año	año	servicio (\$)	año (\$)
2009	3000	50%	1500	12	18000	4000	14000	\$10	\$140,000
2010	3000	60%	1800	12	21600	4000	17600	\$10	\$176,000
2011	3000	70%	2100	12	25200	4000	21200	\$10	\$212,000
2012	3000	80%	2400	12	28800	4000	24800	\$10	\$248,000
2013	3000	90%	2700	12	32400	4000	28400	\$10	\$284,000
2014	3000	100%	3000	12	36000	4000	32000	\$10	\$320,000
2015	3000	100%	3000	12	36000	4000	32000	\$10	\$320,000
2016	3000	100%	3000	12	36000	4000	32000	\$10	\$320,000
2017	3000	100%	3000	12	36000	4000	32000	\$10	\$320,000
2018	3000	100%	3000	12	36000	4000	32000	\$10	\$320,000

FUENTE: La metodología para realizar este cuadro fue tomada de la Tesina: Zacarías Gómez Lourdes. Importancia de la Evaluación Financiera de una Empresa, para reducir incertidumbre en un nuevo proyecto: Casa Práctico, México, Tesina, Facultad de Economía, UNAM 2007, p.73.

Cuadro No. VIII

Ingresos Estimados por la Venta de Servicos y Productos Complementarios (Cifras expresadas en pesos)

Venta de Servicios	Día	Semana	Mes	Año
Impresiones en B/N	\$60	\$420	\$1,680	\$20,160
Impresiones Texto a Color*			\$50	\$600
Impresiones Imagen a Color	De estos se	ervicios por	\$40	\$480
Quema de CD**		manda solo	\$60	\$720
Scaner/hoja / Texto***		os ventas	\$10	\$120
Scaner/ hoja / Imagen***	lilesuales	y anuales	\$10	\$120
Fotocopia tamaño carta	7/		\$50	\$600
Fotocopia tamaño oficio			\$5	\$60
Subtotal		_	\$1,905	\$22,860
Venta de Productos				
Disco 3 1/2	De estos servi	cio por su poca	\$30.00	\$360.00
CD - ROM		estimamos ventas s y anuales	\$28.00	\$336.00
CD - RW	mensuale	s y anuaies	\$32.00	\$384.00
Papelería		J	\$50.00	\$600.00
Subtotal			\$140.00	\$1,680.00
Ventas Totales		=	\$2,045.00	\$24,540.00

FUENTE: Precios vigentes del mercado. *Dependerá de lo que se imprima,**Incluye el cd, ***No incluye impresión

Apertura y Regularización de Establecimientos Mercantiles¹

La Administración Pública del Gobierno del Distrito Federal comprometida con el impulso al desarrollo económico, la generación de empleos, la promoción de la inversión y la defensa de las fuentes de trabajo, ha implantado diversas acciones de simplificación administrativa que reducen los requisitos y plazos de respuesta para la apertura de negocios; eliminando con ello, la corrupción que se genera como producto de la discrecionalidad, la extorsión y el coyotaje; así, en el marco del Programa de Revolución Administrativa expidió el "Acuerdo por el que se establecen acciones de simplificación administrativa para la apertura de establecimientos mercantiles en el Distrito Federal", publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de enero de 2004 y reformado por diverso de 24 de septiembre del mismo año, donde se precisa y flexibiliza aún más el procedimiento a seguir.

Además, se determinó la suspensión temporal de visitas ordinarias de verificación administrativa a micro y pequeñas empresas de bajo impacto, con la finalidad de que regularicen su situación jurídica, evitando multas y/o clausuras, que afecten su economía y los empleos que generan, mediante el "Acuerdo por el que se establece la suspensión temporal de las visitas de verificación administrativas a las micro y pequeñas empresas ubicadas en el Distrito Federal, que se indican", publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de enero de 2004 reformado por diverso de 24 de septiembre del mismo año, por el que se amplia la cobertura a establecimientos mercantiles del Centro Histórico y los precisa, dado su éxito fue prorrogado por Acuerdo publicado el 29 de noviembre de 2004 para todo el 2005 y por el de 30 de diciembre de 2005 para todo el 2006.

Como complemento y para impulsar la regularización de las micro y pequeñas empresas a fin de favorecer el estado de derecho, evitar la discrecionalidad y mantener un padrón actualizado de los establecimientos mercantiles, la H. Asamblea Legislativa del Distrito Federal, emitió el "Decreto por el que se autoriza la regularización de los usos del suelo para los inmuebles en los que operen micro y pequeñas empresas dedicadas a actividades de comercio, industria y prestación de servicios, clasificadas como de bajo impacto", publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de enero de 2004 y prorrogado para 2005 por el diverso publicado el 26 de enero de 2005.

Se debe considerar que son las actividades de bajo impacto, las que no obstruyan la vía pública, ni provoquen congestionamientos viales, no arrojen sustancias o desechos tóxicos, ni utilicen materiales peligrosos; no emitan humos ni ruidos perceptibles por los vecinos; no constituyan un riesgo para la salud, la vida o los bienes de la comunidad, y en las que no se vendan o consuman bebidas alcohólicas.

La Cédula de Micro o Pequeña Empresa, se obtiene en la Delegación donde se encuentre su negocio, o en la Dirección General de Regulación y Fomento Económico de la Secretará de Desarrollo Económico.

53

¹ Coordinación General de Modernización Administrativa. Oficialia Mayor, Gobierno DF. Tomado de Internet el 20/07/2008. Dirección electrónica: http://www.cgma.df.gob.mx/revolucion/programas/micro.php

En ese sentido debe considerar que **Micro empresa** es aquella que tiene las siguientes características:

Actividad

Comercio Hasta 5 empleados

Servicios Hasta 20 empleados

Industria Hasta 30 empleados

Que **Pequeña empresa** es aquella que tiene las siguientes características:

Actividad

Comercio De 6 a 20 empleados

Servicios De 21 a 50 empleados

Industria De 31 a 100 empleados

Usted podrá abrir un negocio en forma inmediata, realizando la Declaración de Apertura vía Internet en 20 minutos en la página www.apertura.df.gob.mx, desde cualquier lugar, en cualquier día y a cualquier hora, sin necesidad de tener que desplazarse a su Delegación.

Los datos que se deben manifestar en la Declaración de Apertura por Internet, son:

- 1. Nombre, fecha de nacimiento, domicilio y nacionalidad.
- 2. RFC y la Clave de elector de su credencial del IFE.
- 3. Nombre del establecimiento, ubicación y superficie.
- 4. Giro o actividad.
- 5. Datos del documento con el que acredite el uso de suelo.
- 6. Si es propietario o poseedor.
- 7. En caso de que sea persona moral, la denominación o razón social de la empresa y los datos de la escritura constitutiva.
- 8. Si es extranjero, los datos del documento por el que se autoriza el desarrollo de la actividad que pretende

A través de esta página http://www.apertura.df.gob.mx, usted podrá registrar de manera inmediata el Aviso de Declaración de Apertura para Establecimiento Mercantil, así como los siguientes trámites relacionados con establecimientos mercantiles :

- Aviso de Cambio de Denominación o Nombre Comercial:
- Aviso de Modificación de domicilio del establecimiento mercantil por cambio de nomenclatura:
- Aviso de Cambio de Giro Mercantil;
- Aviso de Traspaso de Derechos;

- Aviso de Suspensión de actividades mercantiles;
- Aviso de Cese de actividades mercantiles.

Usted puede consultar mayor información sobre los requisitos para iniciar o mantener un negocio en el Distrito Federal, en CONATEL-DF (Consulta Automatizada Telefónica), el Gobierno de Distrito Federal, a través de SEDECO pone a disposición pública este sistema de consulta telefónica que permite obtener información sobre los trámites, requisitos, tiempos de respuesta y costos que deben cubrirse para iniciar o mantener en operación un negocio en el Distrito Federal, allí puede escuchar la información de su interés o bien obtener los formatos de los trámites vía fax.

Comunicándose al teléfono: 5536-9040, 5523-2481, 5523-3896, 5523-5501, 5543-3557 y 5543-9167 Ext. 210 (con ocho líneas). http://www.sedeco.df.gob.mx

Para obtener mayor información puede dirigirse a:

Ventanilla Única de su Delegación Centros de Vinculación Empresarial de las Delegaciones Ventanillas Únicas de Gestión Empresarial ubicadas en las sedes de CANACINTRA, CANACO y CANIRAC.

Secretaría de Desarrollo Económico Dirección General de Regulación y Fomento Económico Dirección de Regulación Institucional

Av. Cuauhtémoc 899, 2° Piso, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez Teléfono: 5682 2696 Ext. 154 http://www.sedeco.df.gob.mx

Realice su trámite en línea http://www.apertura.df.gob.mx Consulte las preguntas frecuentes sobre Apertura y Regularización de empresas

FORMATOS.

Trámites locales para la apertura y operación de negocios en el Distrito Federal.

- 1. Solicitud de Certificado de Zonificación para uso Específico.
- 2. Aviso de Declaración de Apertura para Establecimiento Mercantil.
- 3. Inscripción o Aviso de Modificación de Datos al Padrón de Contribuyentes del Impuesto Sobre Nómina.
- 4. Solicitud de Expedición de Licencias para la Fijación, Instalación, Distribución, Colocación, Modificación, Retiro o Ubicación de Anuncios o Aviso de Revalidación

Aspectos importantes a tomar en cuenta cuando se compra una computadora²

http://www.pcenlinea.com/mp/57677.html

Información Adicional:

Computadora PC en Línea AMD Athlon 64

-	
Sistema Operativo	El sistema operativo es responsable por la administración de los recursos de su computador y permite que el software y el hardware trabajen juntos. Windows XP Home (Original)
Procesador	Un procesador más rápido le permite terminar sus tareas en menos tiempo. Procesador AMD Athlon 64 3000+ a 1.8GHz
Memoria Caché	El caché incrementa el rendimiento de su equipo acelerando el funcionamiento de la memoria. 512 KB de memoria caché integrada L2
Memoria	Más memoria le permite ejecutar más programas de software al mismo tiempo. 512MB en Memoria RAM DDR2 PC2-4200 (533Mhz), expandible a 16GB
Ranuras de memoria totales	Ranuras de memoria totales en el equipo 2 DIMMS (ranuras) de memoria en total
Disco Duro	El disco duro le da el espacio de almacenamiento para sus datos y programas. 80 GB 7200 rpm
Disco Óptico	Obtenga lo máximo de la multimedia con un disco óptico en su computadora. Unidad Quemador de DVDs LG, IDE (DVD±RW/±R Doble Capa)
Gráficas	Geforce 6100 con 128MB de memoria compartida (Integrado)
Monitor	AOC de 17 Pulgadas (CRT), Color Negro
Tarjeta de Red	Accese su red a la más alta velocidad. Tarjeta de red 10/100 integrada
Audio	Viva la experiencia del sonido en el Internet y en los más populares programas de hoy Audio integrado, con capacidad para 6.1 canales de audio envolvente
Tarjeta Madre	PCCHIPS A13G, ChipSet nVIDIA MCP 61
Teclado	Teclado PS/2 en Español
Morse	Mouse PS/2 de dos botones con scroll para Internet

A continuación mostramos la imagen de las computadoras que se cotizaron para evaluar la inversión fina del proyecto

 2 Tomado de Internet el 15/04/2008. Dirección Electrónica: $\underline{\text{http://www.pcenlinea.com/mp/57677.html}}$

57

_



A continuación mostramos la silla plegables de plástico a adquirirse en mercado libre:

INDUSTRIAS MEXICANAS TUBULARES (152)

Puntaje del vendedor: 152 100% calificaciones positivas (0% negativas) Miembro desde: 10/10/2006 | Ver reputación

Ver artículos del vendedor

SILLAS DE PLASTICO PLEGABLE POLIPROPILENO FP7³



\$ 122.00 c/u

³ Tomado de Internet el 20/05/2008 Dirección Electrónica: http://articulo.mercadolibre.com.mx/MLM-17736655- JM

REGULADOR SOLA BASIC INET 1300VA 8 CONTACTOS⁴

\$183.00 M.N. + IVA.



Requisitos mínimos para contratar el servicio de Internet con TELMEX⁵:

Procesador Pentium a 166 MHZ. 32 MB de memoria RAM. 40 MB disponibles en disco duro. CD ROM 2X.

Sistema operativo: Windows 98, 2000, XP, ME, NT 4.0, Mac. Navegador recomendado: Internet Explorer 6 o superior. Puerto USB o Puerto Ethernet disponible.

59

⁴ Tomado de Internet el 28/03/2008. Dirección Electrónica: http://www.mipccom.com/linea.php?categoria=5&linea=20

⁵ www.telmex.com

A continuación mostramos la imagen de los escritorios para las computadoras de servicio y el mueble para la computadora de gerencia.

Mueble para la computadora de Gerencia



Frente 0.82

Fondo 0.60

Alto 0.70

\$974.00 + IVA

Mueble para las computadoras de servicio

1.50 x 0.60 x 0.75



1.50 x 0.60 x 0.75

\$ 1,390.00 + IVA



GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda Dirección General de Desarrollo Urbano Dirección del Registro de los Planes y Programas

Solicitud de Certificado de Zonificación para Uso Especifico.

Fecha de Ingreso:			Folio No	
Esta solicitud se formula bajo protesta de decir ve falsos, se aplicaran las sanciones administrativas con falsedad de acuerdo con los ordenamientos sujetaran al principio de buena fe (Ley de Procedir	correspondientes, sin perjuid legales aplicables. La actuada	cio de la ción adr	as penas en que incurran aquello ministrativa de la autoridad y la d	os que se conduzcan
Ubicación del Predio o Inmuel	ole —————			
Calle	1	lo. of.	Manzana	Lote
Colonia	Poblado		Código Po	ostal
Delegación			Cuenta Predial	
Uso(s) del Predio o Inmueble				
1. Uso(s) Actual (es)				
Sup. Total del Predio	M² Sup.	Total (Construida	M²
2. Uso(s) Solicitado(s)				
Superficie ocupada por Uso				M²
Trámite que va a realizar				
· ·	Regularización		Otro(s)	
<u> </u>	Escrituración			
		_		
Croquis de Localización	NORT		Programa Parcial de De para la Delegación	
			Zonificación:	
			Dictamen:	
			Plano No. :	
			Zonificó:	
Indicar el nombre de las calles que limitan la manza del predio. (Elaborar el croquis a tinta y regla).	ana, medidas del frente y linde	eros		
Datos del Solicitante o Representante	Legal		Sello de Recepción	
Nombre				
Domicilio				
Se identifica con:				
Firma Tel(s				
Llenar esta forma a máquina o letra de junto con el comprobante de pago de de		jinal y	presentarla ante la oficina	correspondiente
Esta solicitud se tendrá por no presentad	da si la información prop	orcio	nada es incompleta o errón	ea.
			Uso exclusivo	del G.D.F.

1	ANTES DE LLENAR	ESTE FORMATO, LEA EL INSTRUCTIVO AL REVERSO.
$\left(\right)$	COME HAS DEL TODAY TO A SOUTH AND SO	INSCRIPCION O AVISO DE MODIFICACION DE DATOS AL PADRON DE CONTRIBUYENTES DEL IMPUESTO SOBRE NOM:

TDF-R-04

COME DISTRICT OF FRANCE SELECTION AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PART	AL PADRON DE CONTRIBUYENTES	DEL IMPUESTO SOBRE NOMINAS
I. TIPO DE MOVIMIEN	ТО	
A) INSCRIPCION	FECHA/ E) CAMBIO O COR	RECCION DE RIF.C FECHA(/_
B) SUSPENSION DE ACTIV	IQADES FECHA// F) CAMBIO DE NO	MBRE DENOMINACIÓN O RAZON SOCIAL FECHA()
C) REANUDACION DE ACTI	VIDADES FECHA/	MICILIO EN EL DISTRITO FEDERAL. FECHA/_/
(CO) BAJA.	FECHA - DO HM AAAA HI) CAMBIO DE AC	TIVIDAD PREPONDERANTE FECHA / / DD WM 2444
II. DATÓS DEL CONTR	IBUTEN E	
REGISTRO FEDERAL DE CONTE	REDYENTES HOMOCLAVE	CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLAÇIÓN
NOMBRE (APELLIDO PATERNO MAT	ERNO Y NOMBRE [5]; DEHOMINACION (LI RAZON SUGIAL	
SECTOR PRO		SECTOR PUBLICO:
	SUCURSAL GENTRAL GENTRAL CALERON NUMERO OTATRA INTERIOR	PARAESTATAL AUTONOMO AUTONOMO
ENTRE LA CALLE DE	No.	
LATING DA CALCE DE	Y08	CO! DNIA
DELEGACIÓN	COORD PORTAL 1ECCEPONO	EXTENSION CORREO ELECTRONICO
III. OTROS DATOS	IDUE SAVRACION DE LA DESCRIPCION DE LA	
FECHA 35 INICKS DE INIC OPERACIONES	LAUESTA DESCRIPCION DE LA	ACTIVIDAD PREPONDERANTE CLAVE DE ACTIVIDAD ACTIVIDAD SUBACTIVICAD
DIA MES AND DIA	WES ANO	f
REGISTRO IMSS	REGISTRO INFONAVET	N° DE EMPLEADO a SANTAKON LC LA TAMANO ANTIVICAD EMPLEA SERVIC SU
IV. DATOS DEL REPRE	SENTANTELEGAL	MANDO DE EMPEROS EMANTEM SELVAL 20
NOMBRE (APELL O	O PATERNO, MATERNO Y NOMBRE (5))	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES NOMOCLAVE
DOMICHIO CALLE NUMERO O LETO	STERIOR MUNICIPALITY	<u>! </u>
DOMICIER CAREE NUMERO CITETA	A EXTERIOR, NUMERO O LETRA INTERIOR	COŁONIA
DELEGACION	CODIGO POSTA: TELEFONO	EXTENSION CORREQ ELECTRONICO
ESCRITURA PUBLICA INÚMERO Ý	FECHA) CARTA PODER DE PECHA NOMERO ANTICO	nt ar roate dans exposo, i te la cura o autorior dans four est estatue dans process
V. DATOS ANTERIORE	S QUE SE MODIFICAN	
ALGISTRO FEDERAL DU CO	NTRIBUYENTCS HOMOCLAVE	CLAVÉ UNICA DE REGISTRO DE PÓBLACION
NOMBRE (APELL DO PATERNO)	MATERNO Y NOMBRE [S]I DENOMINACIÓN O RAZON SOCIAL	-
FECHA DE INICKO DE OPERACIONES	INICIO DE L'AUSACINA DEL	
OPERACIONES."	Manager Re GISTRO IN	ISS RECISTRO INFORMAT
DIA MIS AND	DIA YES ANO	
DOMICILIO CALLE NUMERO O L	E)RA EXTERIOR NUMERO O LETRA INTERIOR	
2 ENTRE LA CALLE DE	Y DE	COLONIA
DELEGACION	CODICO POSTAL TELEFONO	EXTENSION CORREC ELECTRONICO
	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PREPONDERANT	
3		ACINIDAD SUBACTIVIDAD
VI. FECHA Y FIRMA		
FINANCERO DEL DISTRITO FEDERAL, PROPORCIONADOS EN ESTE DOCUMENTO	O DEFUESTO POR EL NATOLILO 74, INDISOS 3), DI º 6) DEL CON DECURO BAJO PHOTESTA DE DECA VERDAD QUE LOS DA SONOGRADOS	KRO FOLIO Y SELLO DE LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA QUE RECIBE
MEXICO, D.F., A		
<u> </u>		
	NTRIBUYENTE O REPRESENTANTE LEGAL. O FEDERAL COPIA: CONTRIBUYENTE.	

INSTRUCTIVO DE LLENADO ESTE FORMATO SE DEBERA LLENAR A MAQUINA O CON LETRA DE MOLDE EN ORIGINAL Y COPIA.

MARQUE CON UNA 1X1 EL TIPO OS MOVIMIENTO QUE SOLICITA Y LA FECHA EN QUE SE DIO SU HECHO GENERADOR O LA MODIFICACION

DATOS DEL CONTRIBUYENTE

ANOTAR LA CLAVE DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES, TAL COMO LO EXPIDIO LA SECRETARIA DE MACIENDA Y CREDITO PUBLICO. LA CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CUANDO SE TRATE DE PERSONA FÍSICA), MARCAR EL SECTOR A: QUE CORRESPONDE PRIVADO INDICAR SI ES MATRIZ O SUGUESA.
PUBLICO, INDICAR SI ES CENTRA: PARAPSIATAL O AUTONOMO LA UBICACIÓN PRECISA DONDE SE ENQUENTRA LA EMPRESA SI/ NUMERO TELEFONICO. EXTENSION Y CORREO ELECTRONICO

III. OTROS DATOS

ANOTE EL DIA, MUS Y AÑO DEL INICIO DE OPERACIONES, ASI MISVO, DIA MES Y AÑO DEL INICIO DE CAUSACION DEL IMPUESTO LA ACTIVIDAD PREPONDERANTE A LA QUE SE DEDICA LA EMPRESA LA CLAVE DE ACTIVIDAD, ANOTANDO EL NUMERO QUE CORRESPONDE A LA ACTIVIDAD Y SUBACTIVIDAD, ANOTE EL NUMERO DE REGISTAD PATRONAL, ASCINADO POR EL IMSS. EL NUMERO DE REGISTRO ASCINADO POR EL INFONAVIT. EL NUMERO DE EMPLEADOS Y LA CLASIFICACIÓN POR TAMAÑO DE LA EMPRESA SEGUN SU NUMERO DE EMPLEADOS, MARCANDO LOS NUMEROS QUE LE CORRESPONDAN DE ACUERDO A LA SIGUIENTE FABLA.

NOTA: PANA EFECTOS DEL REGISTRO DE DATOS EN ESTE FORMATO. SE CONSIDERA GRANIE LOS RANGOS EN CADA

MPRESA (4	1.000	REDARA	
	I to do n	ALC MALES	
ACT:VIDAD			

ESTRAYIH	CACION POR NUME	RO DE TRABAJADO	4ES
TAMANO	1 INDUSTRIA	2 COMERCIO	2 SERVICIOS
1 MICROEMPRESA	DAG	C A 10	0 A 10
2 PEQUEÑA EMPRESA	11 A 50	'1 A 20	11 A 50
3 MEDIANA EMPRESA	51 A 250	31 A 100	51 A 100

W. DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

ANOTAR LOS DATOS COMPTETOS DE SU REPRESENTANTE LEGALITAL Y COMO SE PIDE EN EL FORMATO INCLUYENDO EL MEDIA PECATORIA DE LA PECA CARTA PODER EN : A QUE SE AGREDITA LA REPRESENTACION LEGAL Y EL NÚMERO Y NOMBRE DEL NOTARIO PUBLICO QUE EXPÍDIO LA ESCRITURA Ó AUTORIÓAU. ANTE QUIEN SE RATIFICA LA CARTA PODER CONFORME AL ARTICUI O 673 PRIMER PARRAFO, DEL COCIDO FINANCIERO DEL DISTRITÓ FEDERAL.

DATOS ANTERIORES QUE SE MODIFICAN

CUANCO EL AVISO SE REFIEHA A CAMBIO DI CORRECCION DE R.F.C., NOMBRE, DENOMINACION O RAZON SOCIAL, LLENE EL RECUADRO 11. CAMBIO DE DOMICILIO EN EL DISTRITO FEDERAL EL REQUADRO 12 Y CAMBIO DE ACTIVIDAD PREPONDERANTE, EL REQUADRO 131 CON LOS DATOS QUE TENIA ANTERIDIRMENTE

ANDIAR LA JIPCHA EN QUE PRESENTA ESTE FORMATO ANTE LA AUTORIDAD FISCAL Y ASENTAR LA FIRMA DEL CONTRIBUYENCE O DE SU REPRESENTANTE (EGAL STES EL CASO.

	CLAVE DE	ACTIVIDAD	
ACTIVIDAD	SUBACTIVIDÃO	ACTIVIDAD	SUBACTIVIDAD
	INDUSTRIAL		COMERCIAL
N AGRICULTURA GANADERIA, CAZA	1 AGH CULTURA, GANADERIA Y CAZA 2. SCAROUTURA	6. COWERUS	1, COMERCIO AL POR MAYOR 1. COMERCIO AL POR MENON
SEVICUI TURA Y PYSGA	3 PESCA		DE SERVICIOS
I MINER X Y EXTRACC ONSEIDEL	1. CARBON 2. PETROLEC Y CAS MATURAL 3. EXTRACCION DE MATERIALES METALICOS	T. TRANSPORTE Y COMMA CACIONES	1. TRAYSPORTES 8. SERVICIO DE COMUNICACIONES
PETPOLEO	4 EXPLOTACION DE MINERALES NO METALINOS	# SEPVICIOS FINANCIEROS." DE ASMA STRADIONIY ALCONER DE BIENES	1. SCAVICIOS FIVANCIFROS, DE SEGUROS Y FIANZAS) SERVICIOS DE ALGUILER Y ADMINISTRACION DE BIENES MUEBLES
	PRESENCTIOS ALIVENTICIOS, BERIDAS Y TAMACIOS TEATICES PRENDAS DE VESTIRI E TOUGHTR A DEL GUERO NIDUSTRO: CE LA MADERA Y PRODUCTOS DE MADERA	MOERIES E SMIERLES	3. SERVICIOS DE ALCULLER Y ADMINISTRACION DE BIENES INMUFELLAS
 MOUSTRIAS MANUFACTURERAS INCLUYETES ESTABLEGAMENTOS MAQUILLEGOS 	INSUITE MIGELES I PAGELLY PRODUCTOS DE PARCE, MARTINEAS Y COLORIALES SUISTANCIAS CIUIMICAS, FRODUCTOS DE RIVANOS DEL PETROLEO DARBONI HUI, EN PUNSTICO SURBOLATOS MIRENALES NOM BLID COS EXCHÍNICOS DER VADOS DEL PETROLEO Y DEL CARBONI NICOSEMBIS UBLI LICAS ENSIGNA PRODUCTOS METALICUS MARJUNARIA Y EQUIPIO INCLUTE	9. SERVICIUS COMUNALES Y SOCIALES HOTELES RESTALARANTES PROFESIONALES. 15CREOS Y PERFONALES, INCLUYE LOS SERVICIOS DE LA	1. STRUCCOS JE AGMINISTRACION PUBLICA DEFENSA Y SAMERNO 2. SERVICIOS EDUCATIVOS DE INVESTIGACION, MEDICOS Y TIFASISTENCIA SOCIAL Y DE ASOCIACIONES CIVILES Y PEUC OSAS 3. RESTAURANTES 4. CERNYSIOS DE ESPARCIMENTO CULTURALES DECRESTIVOS Y TIPPRIT VOS
4. ELECTROSPACITICADA 5. CONSIPURIUM	NETROMENTOS COMUNICIONS NO PRECINIONI 1. OTRAS MOUSTS AS MANUFACTURERAS 1. ELECTRICION I 2. CARTAGON POTABLIZACIÓN I O STRIBUCIÓN DE AGUA 1. COMUNTALOS ON	FOR CULTURES FAN CONTROLL CONTROLL CONTROLL FAN CONTROLL FOR CONTROL FOR CONTR	S. BEN YOURS PROFESIONALES TECHNOOS EDPECIALIZADOS Y PERBONALES (NCLLYELOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS) SENVICIOS DE REPARACIONY MANTENIMENTO JENNICES DE LACIONADOS CON LA ACRICIL, YURA SANULERIA DOSSIBUCCION, TRANSMORTES EMANCISHOS YLOMERICIO LERVICIOS DE ORGANISMOS INTERNACIONALES HOTELES

CON ESTE AVISO DEBE ANEXAR COPIA DE LOS:	SIGUIENTES DOCUMENTOS Y PRESENTAR ORIGINAL PAR	A SU COTEJO, SEGUN EL TIPO DE MOVIMIENTO.
SINCIP IFORMULARIO DE REGISTRO RAL 2. GEDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL	1. AVISO DE CAMBIO DE SITUADION FISCAL PRESENTADO ANTE LA SINICIA PROMUJURIO DE REGISTRO REJ. 2. CEGULA DE ICENTIFICACION FISCAL 3. AVISO DE ALTA O REANUTACION PRESENTADA ANTE EL IMÓS VIO TARISTA DE DENTIFICACION PATRONAL DE ESE INSTITUTO IN DESENTADO IN AVISO DE CAMBIO DE SITUACION FISCAL (BAIA) PRESENTADO ANTE LA SINICIPI PROQUELARIO DE REGISTADO RIJ.	SOCIAL. AND LOG NOVIMIENTOS E) Y F; DEBE ANEXAR LOS SIGUIENTES COCUMENTOS 1. AVISO DE CAMERO DE SITUACION FISCAL, PRESENTADO AVIELA SE O PLIFORNAULARIC DE REGISTRO R.Z. 2. DEDUJA DE CENTETICACIONESCAI 3. AVISO DE SUBSTITUCION PATRONAL Y/O TARJETA DE DEVITIFICACION PATRONAL DEL LIVES * G)CAMBIO DE DOMICIEIO EN EL DISYRITO FEDERAL.
EN CASO DE CONTRIBUYENTES QUE MANIFIESTEN YA KO CONTAR CON ENPLEADOS: 1. AVISO DE CAMBO DE STUDADON PAGAL PRESENTADO MARE LE SINCEP INCOMUNEA O DE PEGISTAD RIZY DISMINUCIÓN DE OBLIGACIONES DE LA CLAVE 160 JAMERODE OPITACIONA. 2. FEDULA DE DENTECACION PISCA. EN CASO DE CONTRIBUYENTES DUE EFECTUEN CAMBO DE DOMICILIO FUERA DEL DISTRITO PEDERAL: 1. AVISO DE CAMBO DE SITUADON FISCAL PRESENTADO ANTE UN SITUA INCOMUNEA DE DESIGNADO RIZY. 2. CEDULA DE IDENTEFICACION PISCAL	1. ESSATO MO SER SULTTO DE ESTÉ LIBOLESTO 2. CEDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL PARA LOS INCISOS B) Y D) AL F), EL CONTRIBUYENTE DEBERA PRESENTAR DECLARACIONES PAGADAS	1 AV 30 DE CAMBIO DE STUACION FISCAL, PRESENTANIA ANTE LA SICE PIPORMULARIO DE MEGISTO AL) COMPROBANTE DE PREMIÈRIA DE COMPROBANTE DE PREMIÈRIA DE CONTRATO DE ARREMANTENTO DE CONTRATO DE ARREMANTENTO DE CONTRATO DE ACTIVIDAD PREPONDERANTE. 1. AVISO DE CAMBIO DE SITUACION FISCAL PRESENTANIA ANTELES DE OFFICAMULANDO DE REGISTRO ALTI. 2. CEDILIO DE CENTIMICALINA FISCAL ** EN CASO DE QUE TENGA REGISTRADOS A LOS EMPLEADOS EN EL IMSS.



GOBIERNO DEL DISTRITO DEL DISTRITO FEDERAL SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

Delegación:

SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE LICENCIA PARA LA FIJACIÓN, INSTALACIÓN, DISTRIBUCIÓN, COLOCACIÓN. MODIFICACIÓN. RETIRO O UBICACIÓN DE ANUNCIOS O AVISO DE REVALIDACIÓN.

México D. F. a	de	de	e 20	FOLIO	
Bajo protesta de decir verdad, si los sanciones administrativas correspondi acuerdo con los ordenamientos legale principio de buena fe (Ley de Procedim	entes, sin perjuicies es aplicables. La a	o de las penas er ctuación administ	n que incurran aquello rativa de la autoridad	s que se conduzca	an con falsedad de
DATOS DEL INTERESADO.			LICENCIA		REVALIDACIÓN
Apellido paterno		Apellido m	aterno	Noi	mbre (s)
Calle		No	Colonia		
Delegación	C. P	Teléf	ono	R.F.C	
DATOS DEL REPRESENTANTE	E LEGAL (EN SU	CASO).			
Apellido paterno		Apellido m	aterno	Noi	mbre (s)
Calle		No	Colonia		
Delegación	C. P.	Teléf	ono	R.F.C.	
	CACIÓN DEL INM		,	'A A INSTALAR () MODIFICAR (EN SU
NUNCIO. Apellido paterno		Apellido m	aterno	Noi	mbre (s)
Calle		Apellido m	aternoColonia	Noi	mbre (s)
Apellido paterno Calle		Apellido m	aternoColonia	Noi	mbre (s)
Apellido paterno Calle	C. P	Apellido m. No _Teléfo	aternoColonia	Noi	mbre (s)
Apellido paterno Calle Delegación	C. P	Apellido m. NoTeléfo	aterno Colonia no 60).	Noi R.F.C	mbre (s)
Apellido paterno Calle Delegación DATOS DEL DIRECTOR RESP Apellido paterno	C. P. ONSABLE DE OE Apellido ma	Apellido mNoTeléfo BRA (EN SU CAS	aternoColonia no SO). Nombre (s)	R.F.CNo. de	mbre (s)
Apellido paterno Calle Delegación DATOS DEL DIRECTOR RESP	C. P. ONSABLE DE OE Apellido ma	Apellido mNoTeléfo BRA (EN SU CAS	aternoColonia no SO). Nombre (s)	R.F.CNo. de	mbre (s)
Apellido paterno Calle Delegación DATOS DEL DIRECTOR RESP Apellido paterno	C. P ONSABLE DE OE Apellido ma	Apellido m NoTeléfo BRA (EN SU CAS terno No	colonia Colonia Nombre (s) Colonia	Noi R.F.C No. de	mbre (s)
Apellido paterno Calle Delegación Apellido paterno Apellido paterno Calle Apellido paterno Calle Delegación	C. P ONSABLE DE OE Apellido ma C. P	Apellido m NoTeléfo BRA (EN SU CAS terno No	colonia Colonia Nombre (s) Colonia	Noi R.F.C No. de	mbre (s)
Apellido paterno Calle Delegación Apellido paterno Apellido paterno Calle Apellido paterno Calle Delegación	C. P ONSABLE DE OE Apellido ma C. P	Apellido mNoTeléfo BRA (EN SU CAS ternoNoTelé	aternoColonia no SO). Nombre (s)Colonia	No. de	mbre (s)
Apellido paterno Calle Delegación Apellido paterno Calle Apellido paterno Calle Delegación DATOS DEL CORRESPONSABLE (EN Apellido paterno	C. P ONSABLE DE OB Apellido ma C. P SU CASO). Apellido mate	Apellido mNoTeléfo BRA (EN SU CAS ternoNoTelé	Colonia Nombre (s) Nombre (s)	R.F.C R.F.C R.F.C	ro
Apellido paterno Calle Delegación Apellido paterno Calle One of the control o	C. PONSABLE DE OE Apellido ma C. P SU CASO). Apellido mate	Apellido m NoTeléfo BRA (EN SU CAS ternoNoTelé rnoColonia	Colonia no SO). Nombre (s) Colonia Sfono Nombre (s)	R.F.CNo. de	e registro

A CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ANUNCIO.					
Zona en que se ubica el anuncio según los planos de zonificación.					
	РС	Patrimonio (Cultural	□ СР	Corredor Prohibido
	Н	Habitaciona	al	☐ UR	Uso Restringido
	НС	Habitaciona	al con Comercio		Industria
	НО	Habitaciona	al con Oficinas	□ СВ	Centro de Barrio
	EA	Espacios A	biertos	□ AV	Áreas Verdes
	ZH	Zona Histór	rica	☐ CR	Corredor Restringido
B. CARACTERÍSTICAS DEL ANUNCIO.					
☐ Denominativo ☐ Propaganda ☐ Mixto					
			, •		
C. CARA	CTER	ÍSTICAS ESP	PECIFICAS DE INSTA	LACIÓN DEL A	NUNCIO.
☐ Add	osado		☐ Saliente Volado	o Colgante [☐ En Muro de Colindancia
☐ Aut	tosopo	ortado	☐ Integrado]	☐ En Objetos Inflables
☐ En Azotea		☐ En Mobiliario Ur	☐ En Mobiliario Urbano ☐ En Tapiales		
D. CARACTERÍSTICAS ESPECIFICAS DE UBICACIÓN DEL ANUNCIO.					
∐ Ba	ardas	Ш	Cortina Metálica	☐ Escap	arates
☐ Ta	piales		Marquesina	☐ Facha	das
☐ Vio	drieras	· 🗆	Toldos	☐ Muros Colind	Interiores, Laterales o de ancia
E. DESCRIPCIÓN DEL ANUNCIO					
Materiales:					
Dimension	ones:	Longitud:	Altura:	Espesor:	Saliente
Altura del anuncio sobre el nivel de la banqueta:					
Tipo de Iluminación: Peso del Anuncio:					

FUNDAMENTO JURÍDICO •

Ley Orgánica de la Administración Publica del Distrito Federal.- Artículos 1, 2, 24 fracción X, 37, 38, 39 fracciones I, II, III, V y VIII.

Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal.- Artículos 1, 2, 3 fracción V, 4, 8 fracción IV, 11 fracciones VII y XIX, 12 fracciones III y IV, 16, 22 fracción I, 33 fracciones I, IV, X y XVIII, 61-B, 61-C, 61-D, 61-E, 61-F, 61-J, 61-K y 61-M

Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal.- Artículos 1, 4, 30, 35, 35-Bis y 89.

Código Financiero del Distrito Federal.- Artículo 214.

Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal.- Artículos.- 1, 3, 50 fracciones XXVI y XXVII, 50-A fracciones I, II, III, IV y V, 120, 122 fracción III, 122-BIS fracción III, inciso C y 126 fracción VI.

Reglamento de Anuncios para el Distrito Federal.- Artículos 1, 5,11, 30, 32, 58, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 71, 72, 73, 74, 75, 108 fracciones IV y X, y 111 fracción V.

Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal.- Artículos 3 fracción VII, 35, 39 fracción II incisos a, b y c, 137, 138, 139 fracción II inciso b, 168 y 164.

Planos de zonificación en materia de anuncios.

REQUISITOS PARA LICENCIA				
	SI NO			
 Documento con el que el titular de la licencia, el propietario y el poseedor acrediten su personalidad ó tratandose o personas morales el documento con el que se acredite su constitución y personalidad jurídica de quién represente Escritura pública inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, que acredite la propiedad del inmusujeto al otorgamiento de la licencia. Documento con el que el que se acredite la posesión derivada del inmueble sujeto al otorgamiento de la licencia. Cédula Fiscal del solicitante, propietario o poseedor, en la que conste el Registro Federal deContribuyentes. Constancia de alineamiento y número oficial vigente. Memoria Descriptiva del anuncio. Comprobante del pago de derechos. En su caso:	a. — —			
Licencia de construcción correspondiente.	ПП			
Permiso Administrativo Temporal Revocable, tratandose de anuncios en Mobiliario Urbano. Autorización escrita del o los propietarios o condominos, del o los inmuebles tratandose de anuncios de proyección óptica.				
Autorización del Instituto Nacional de Antropología e Historia o Instituto Nacional de Bellas Artes o de la SEDUVI.				
Proyecto arquitectónico, estructural y de instalaciones.				
Representacion Gráfica descriptiva del anuncio.				
Memoria de cálculo, firmada por el director responsable de obra y/o corresponsable en su caso				
Contrato de arrendamiento o la autorización por escrito para colocarlo.				
Autorización por escrito de la Dirección General de Aeronáutica Civil o autoridad competente.				
Póliza global de seguro de responsabilidad civil y daños a terceros, para los anuncios contemplados en el artículo 65, fracciones I, III, IV, V, VIII, y X.				
Dictamen Técnico en materia de Protección Civil y/o estructural de la Secretaría de Obras y Servicios.				
Dictamen Técnico de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda para los anuncios que se pretendan instalar en la red vial primaria, sean visibles sean visibles desde esta, así como para los anuncio en tapiales.				
REQUISITOS PARA REVALIDACIÓN				
 Formato DGAU-407 debidamente requisitado Copia de la licencia vigente Comprobante del pago de derechos. En caso de ubicarse en los supuestos del artículo 65 fracciones I, III, IV, VIII, y X del Reglamento de Anuncios, póliza vigente del seguro de responsabilidad civil por daños a terceros. 				

1}			croquis con tinta negra	
[∐] Norte				
presentaci	ón Gráfica de	I anuncio ■		
•				

VIGENCIA						
De la <i>licencia</i> ó <i>revalidación:</i> 1 año. □						
Esta solicitud no prejuzga sobre los derechos de propiedad ni constituye autorización de usos de suelo del inmueble motivo de la solicitud y se expide sobre los datos proporcionados exclusivamente por el propietario o poseedor y en su caso por el representante legal de estos, el director responsable de obra o los corresponsables, bajo su estricta responsabilidad.						
Firma del propietario poseedor o representante legal.	Firma del director esponsable de obra.					
Firma del corresponsable Fi en seguridad estructural.	rma del corresponsable en instalaciones.					
Firma del propietario o poseedor del inmueble						
Propietario o representante legal						
Firma Nombre:	_					
Recibió						
Nombre:	-					
Cargo: Firma:	_ SELLO DE RECEPCIÓN					

Esta *licencia* ó *revalidación* se otorga en virtud de haber cubierto todos los requisitos solicitados de acuerdo a las características generales del anuncio (A), las características del anuncio (B), características específicas de instalación del anuncio (C), características específicas de ubicación del anuncio (D), descripción del anuncio (E), así como los documentos solicitados para cada caso.

Se informa al propietario y/o al director responsable de obra en su caso, que de no llevar a cabo los trabajos para la fijación, instalación, colocación, distribución, modificación, ubicación o retiro del anuncio en un plazo menor a 30 días posteriores a la emisión de esta licencia, será revocada.

ACIÓN FRITO

FORMATO DE SOLICITUD DE PAGO DE DERECHOS ARTÍCULO 214 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL DISTRITO FEDERAL		(Para	CLAVE uso de la Teso	orería)
AKTICOLO 214 DEL CODIGO I INANCIERO DEL DISTRITO I EDERAL		Capítulo y	Botón de	Función de
RFC FOLIO LLENE UNA SOLA SECCIÓN		Concepto	Caja P.C.	Cobro
I Licencias para fijar, instalar, distribuir, ubicar o modificar anuncios.				
II 2100110140 para njar, motaliar, albumbar o motalinoar arianologi.		04.53	26	2484
a En azotea, autosoportados o unipolares desde 3 metros y hasta 25 metros de altura, y carátula desde 1 y hasta 93 metros cuadrados, aun cuando se trate de anuncios en neón o electrónicos.				
Por el otorgamiento de licencia	Total a pagar			
m2 X \$ = \$ X = Carátula cuota importe No. de anuncios	\$			
b En azotea, autosoportados, en marquesina o unipolares con carátula desde 1 y hasta la autorizada por la legislación vigente con independencia de su altura o si se trata de anuncios en neón o eléctricos.				
Por el otorgamiento de licencia para anuncios hasta 6 metros de altura y hasta 5 metros cuadrados de carátula				
m2 X \$ = \$ X = Carátula cuota importe No. de anuncios	\$			
Por el otorgamiento de licencia para anuncios desde 6.01 metros y hasta 11 metros de altura y desde 5 metros cuadrados y hasta 31 metros cuadrados como medida de carátula por anuncio.				
m2 X \$ = \$ X = Carátula cuota importe No. de anuncios	\$			
Por el otorgamiento de licencia para anuncios desde 11.01 y hasta 17 metros de altura, con carátula desde 31.01 metros cuadrados y hasta 60 metros cuadrados.				
m2 X \$ = \$ X = Carátula cuota importe No. de anuncios	\$			
c Adosados con una dimensión de hasta 4 metros cuadrados aun cuando sean electrónicos o de neón:				
Por el otorgamiento de licencia.	*\$			
m2 X \$ = \$ X = Metros adicionales cuota importe No. de anuncios a 4m2	*\$			
d En saliente, volados o colgantes, siempre que la altura de su estructura de soporte sea de hasta 2.50 metros del nivel de banqueta a su parte inferior y su carátula no exceda de 1.20 metros cuadrados y un espesor de 20 centímetros.				
Por el otorgamiento de licencia	\$			
e Anuncios comerciales en marquesinas, con dimensiones desde 1 y hasta 5 metros cuadrados y un espesor de 20 centímetros aun cuando sean electrónicos o de neón:				
Por el otorgamiento de licencia	*\$			
m2 X \$ = \$ X = Metros adicionales cuota importe No. de anuncios de dimensión	*\$			
f Por la licencia para la colocación de pósters, pancartas o publicidad en mobiliario urbano con publicidad integrada (MUPIS):				
m2 X \$ = \$ X = Cuota importe No. de anuncios	\$			
g Por el otorgamiento de licencia en tapiales, se pagarán los derechos que resulten de multiplicar el número de metros cuadrados de superficie.				
m2 X \$ = \$ X = No. de anuncios	\$			
Cuando los anuncios se instalen en muros de casa habitación, se pagará por cada metro cuadrado excedente de las medidas señaladas en este inciso la cantidad que resulte de multiplicar 850 por el factor 5.				
m2 X \$ = \$ X = cuota importe No. de anuncios	\$			
* En estos casos se pagará el importe de la licencia v. en su caso, de los metros adicionales			Ì	

	TUD DE PAGO DE DERECHOS FINANCIERO DEL DISTRITO FEDERAL		(Para	CLAVE uso de la Tes	orería)
			Capítulo y	Botón de	Función de
RFC	FOLIO		Concepto	Caja P.C.	Cobro
h Anuncios pintados o en Ionas colocados sobre muros ciegos o muros de colindancia de las edificaciones con medidas de 31 metros cuadrados y hasta la superficie máxima autorizada por la legislación vigente: Por el otorgamiento de licencia					
m2 X \$ = \$.	importe X =	\$			
i Anuncios de publicidad en casetas telefo	ónicas colocadas en la vía pública:				
Por el otorgamiento de licencia por caseta					
Número de casetas X		\$			
Por la revalidación anual de los anuncios a del costo de la licencia	los que se refiere esta fracción se cobrara un 20%	\$	04.53	26	2484
II Permiso por 120 días para la colocación siguientes anuncios	, instalación, distribución o fijación de los		04.53	26	2484
a) Anuncios en mantas o lonas con medidas d	esde 1 y hasta 25 metros cuadrados:		04.33	20	2404
Por el otorgamiento de permiso.					
m2 X \$ = \$.	importe X =	\$			
b) Anuncios inflables, incluyendo los que sean	aerostáticos o anclados al piso:				
Por el otorgamiento de permiso.					
Número de anuncios	X cuota \$ =	\$			
III Permiso hasta por 120 días naturales printados sobre bardas con medidas desde	ara la colocación, fijación o ubicación de anuncios		04.53	26	2484
Por el otorgamiento de permiso.	•		000		2.0.
m2 X \$ = \$	X = importe No. de anuncios n, instalación, distribución o fijación en postes del	\$			
IV Permiso por 120 días para la colocación	n, instalación, distribución o fijación en postes del				
 mobiliario urbano de servicio de los siguie a) Por la expedición de permiso por Gallardete de longitud. 	e de hasta 90 centímetros de altura por 40 centímetros		04.53	26	2484
No. de anuncios X \$ =		\$			
b) Por la expedición de permiso por Pendón d centímetros de longitud.	e hasta 1 metro y 20 centímetros de altura por 90				
No. de anuncios X \$ =		\$			
c) Por la expedición de permiso por Banderola longitud	de hasta 5.60 metros de largo por 1.80 metros de				
X \$ = No. de anuncios cuota		\$			
VII Costo por retiro de anuncio por no cor	·	\$	04.53	26	2484
VISTO BUEN	SELLO I	DE LA DEPENDEN	CIA ORDEI	NADORA	
NOMBRE Y FIRMA DEL F	JNCIONARIO				
Nota: El contribuyente deberá conservar este documento con el recibo de pago durante un lapso de 5 años, conforme al artículo 69 Código Financiero del Distrito Federal.					
Este documento solo tiene validez si lleva el recibo universal de pago con marca encriptada, en términos de lo dispuesto en el artículo 48, párrafo séptimo, del Código Financiero del Distrito Federal.					