

Claudia Ayluardo Archundia



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**“EL ESTUDIO INDEPENDIENTE EN EL CONTEXTO DE LA  
EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA. PROPUESTA DE UN  
MODELO PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN  
Y SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA UNAM”**

**T E S I S**  
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:  
**MAESTRA EN PEDAGOGÍA**  
P R E S E N T A :  
**CLAUDIA AYLUARDO ARCHUNDIA**

ASESORA:  
MTRA. MARTHA DIANA BOSCO HERNÁNDEZ



MÉXICO, D.F., 2008



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIAS Y AGRACEDIMIENTOS

A Dios, por haberme brindado vida, salud y entereza para realizarlo.

A mi *Alma Mater*, la UNAM; en particular a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos donde a lo largo de trece años me he desarrollado profesionalmente y en agradecimiento por los apoyos recibidos para concluir este trabajo.

A mi familia en general, que día a día me motiva para alcanzar mis metas.

A una maravillosa mujer, mi madre, mi querida “Lola”, que con su amor me impulsa a seguir adelante por la vida.

A mi querida abuelita “Yoyis” que está con nosotros todavía.

En general a mis amistades, [compañer@s](#) de trabajo, y en especial a mi estimada compañera y amiga Sara Cruz, quien con su entusiasmo me motivó a continuar en este proceso.

Con profundo agradecimiento a mi asesora la Mtra. Martha Diana Bosco Hernández, que con su dedicación y paciencia me guió a lo largo de este trabajo aportándome mucho de su experiencia profesional.

A mis sinodales:

Dr. Roberto Pérez Benítez

Dr. Jorge Molina Avilés

Mtra. Ofelia Eusse Zuluaga

Mtro. Víctor Cabello Bonilla

Quienes de manera objetiva enriquecieron este trabajo con sus valiosas aportaciones y comentarios.

No puedo dejar de mencionar a mis compañeras de la asociación “Síndrome de Turner México”, con quienes comparto muchas experiencias y sobre todo **“Juntas crecemos”**.

***“Sueño, solamente era un sueño,  
con las alas cerradas me propuse volar,  
y sin nada más que con mi convicción de llegar,  
quise un día empezar.”***

***“Tuve retos en lo imposible,  
y luché contra todo por llegar al final,  
y aunque siempre hay algo más por conquistar,  
vivo un nuevo despertar.” (Área Rivera, Mary Kay)***

## INDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>18</b>
<b>LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA CONCEPTOS Y DEFINICIONES</b>	
1. Antecedentes	<b>18</b>
1.1. El devenir de la Educación a Distancia	
1.1.2. Etapas del desarrollo de la Educación a Distancia	
1.2 Panorama general del origen y desarrollo de la Educación Abierta y a Distancia en México	<b>32</b>
1.3 La Educación Abierta y a Distancia en la UNAM	<b>43</b>
1.4. Diversas concepciones sobre Educación Abierta y a Distancia	<b>59</b>
1.4.1. Definiciones de Educación a Distancia	
1.4.2. Características de la Educación a Distancia	
Consideraciones generales	<b>68</b>
<b>CAPITULO II</b>	<b>71</b>
<b>EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE ESTUDIO INDEPENDIENTE EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA</b>	
2.1. El estudio independiente. Diversas acepciones	<b>72</b>
2.2. Teóricos del estudio independiente en el contexto de la educación a distancia	<b>73</b>
2.3. Caracterización del estudio independiente	<b>83</b>
2.4. Significado de aprender de manera independiente	<b>86</b>
2.5. El proceso de aprendizaje independiente	<b>90</b>
2.5.1. Las teorías de aprendizaje para el estudio independiente	<b>90</b>
2.5.2. Las estrategias de aprendizaje para el estudio independiente	<b>97</b>
2.6. El factor motivacional en el estudio independiente	<b>101</b>

2.7. El estudio independiente en los ambientes de aprendizaje a distancia	102
Consideraciones generales	106
<b>CAPITULO III</b>	<b>110</b>
<b>EL ESTUDIO INDEPENDIENTE EN EL ÁMBITO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.</b>	
3.1. La Orientación educativa. Aspectos generales	111
3.1.1. Algunos antecedentes sobre su definición	112
3.1.2. Diversos Modelos y Teorías sobre Orientación Educativa	116
3.2. La Orientación Educativa en la UNAM	135
3.3. La Orientación Educativa en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Algunos Antecedentes.	138
3.4. La importancia del desarrollo de habilidades de estudio independiente en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.	148
Consideraciones generales	152
<b>IV. PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE ESTUDIO INDEPENDIENTE EN EL CONTEXTO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA</b>	<b>156</b>
4.1. Objetivo general del Modelo para el Desarrollo de Habilidades de Estudio Independiente	157
4.2. Justificación	158
4.3.Referentes teóricos	159
4.4. Elementos generales del Modelo para el Desarrollo de Habilidades de Estudio Independiente	160
4.5. El Modelo para el Desarrollo de Habilidades de Estudio Independiente	161
4.5.1. Perfil del estudiante independiente	161
4.5.2. Perfil del docente – orientador como promotor del estudio independiente	163
4.5.2.1. Cualidades que debe tener un docente- orientador	164
4.5.2.2 Funciones del docente - orientador	165

4.5.2.3. Las estrategias de enseñanza para el estudio independiente	170
4.5.2.4. Consideraciones generales respecto a la formación del docente-orientador en el contexto de la Educación Abierta y a Distancia, para el aprendizaje independiente.	172
4.5.3. Contenidos de enseñanza - aprendizaje del modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente.	173
4.5.3.1. Contenidos de enseñanza - aprendizaje para los estudiantes	178
4.5.4. Criterios para la elaboración de materiales de apoyo al estudio independiente.	182
4.5.5. Recursos y medios de apoyo al estudio independiente	188
4.5.6. La evaluación del estudio independiente	203
Retos y perspectivas del modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente	207
<b>CONSIDERACIONES FINALES Y CONCLUSIONES</b>	<b>211</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>219</b>
<b>ANEXO 1</b>	<b>224</b>
Esquemas sobre el desarrollo del modelo de educación abierta y a distancia en Europa, América, África, Asia, y Oceanía.	225
Esquema sobre hechos relevantes de Educación abierta y a Distancia en México.	232
<b>ANEXO 2</b>	<b>233</b>
Esquema General del Modelo de Desarrollo de Habilidades para el Estudio Independiente.	234



## **INTRODUCCIÓN.**

La sociedad en la era de la información y el conocimiento, ha venido a transformar al mundo en aspectos tales como: la economía, la política, la ciencia, por mencionar sólo algunos, y en particular la educación, como consecuencia de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la sociedad, provocando cambios relevantes en los métodos de enseñanza, respecto a lo que tradicionalmente realizaban los actores del proceso educativo, como el profesor y el alumno.

Lo anterior ha llevado implícito un cambio en el hacer educativo, en este sentido han surgido diversos modelos que han innovado los procesos de enseñanza - aprendizaje.

El nuevo modelo educativo demanda una formación más independiente, siendo el autoaprendizaje un elemento fundamental para el desarrollo integral del estudiante, el cual tendrá que estar orientado hacia el estudio con autonomía, creatividad, y elevado desarrollo de la capacidad de gestionar sus propios conocimientos.

Por ello, es necesario provocar transformaciones en los métodos de enseñanza, mediante un modelo educativo que ofrezca amplias oportunidades a los estudiantes, apoye y canalice sus esfuerzos personales hacia el logro de las metas y objetivos de aprendizaje propuestos, que tengan como consecuencia una mayor eficiencia terminal.

En este sentido, es preciso que dentro de las instituciones educativas se propicie un método enfocado hacia el aprender a aprender, que implica autodisciplina e independencia en el estudio y establece un vínculo entre los actores del proceso educativo (docente - alumno), acorde a las características que el entorno educativo actual demanda.

La presente investigación retoma los principios de la educación abierta y a distancia, como una modalidad que requiere del desarrollo de diversas habilidades por parte del estudiante, entre las cuales destaca el estudio independiente, como objeto de estudio de esta investigación en particular para la DGOSE.

Una de las principales funciones del estudio independiente es concientizar al alumno de su propio proceso de aprendizaje, a partir de sus actitudes, manejo de información, motivación, tareas académicas, logro de metas y objetivos, técnicas y hábitos de estudio, medios y recursos tecnológicos. Esto, en relación con el apoyo por parte del asesor y la comunicación que establezca con otros estudiantes.

El alumno que estudia de forma independiente no asiste de manera cotidiana al *campus* universitario, por lo cual, trabaja de manera autónoma con diversos materiales educativos, fundamentalmente guías de estudio y antologías, que se le ofrecen durante su formación profesional para cada una de las asignaturas que cursa.

Desde la perspectiva de esta investigación, uno de los actores de este proceso es el docente – orientador, que en un modelo de educación abierta y a distancia, se le ha referido también como asesor, tutor, guía, facilitador, por mencionar sólo algunos.

El docente - orientador, asume la tarea de brindar apoyo al aprendizaje individual, que le permite al alumno librar los diversos obstáculos que a nivel cognoscitivo y personal se le van presentando a lo largo de su formación académica. Por lo cual, ejerce una influencia decisiva en la labor educativa a través del asesoramiento a cada estudiante en la búsqueda de mejores opciones para un buen desempeño académico.

Por lo tanto, el objetivo general de la presente investigación es analizar, reflexionar y proponer un modelo de carácter formativo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, dirigido a alumnos de nivel medio superior y superior en el ámbito de la orientación educativa, para que los orientadores de la (DGOSE) Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, de la Universidad Nacional Autónoma de México cuenten con una propuesta metodológica que contribuya a su práctica orientadora.

En este sentido, de acuerdo al modelo de orientación integral de la DGOSE, “la orientación educativa es entendida como un conjunto de estrategias basadas en conocimientos científicos y principios éticos que participan con la persona en su proceso de crecimiento, socialización, estructuración y gestión de un proyecto de vida”.<sup>1</sup>

Una de sus principales tareas es la de apoyar la adaptación de los estudiantes en los ámbitos escolar, personal, y vocacional, considerando que la etapa adolescente se caracteriza por el desarrollo de un proceso de madurez psicológica que implica independencia y autosuficiencia de su persona, lo cual no concluye con la finalización de sus estudios.

Por lo que, un estudiante al ingresar a la educación media superior y superior, su sentido de responsabilidad comienza a tener mayor relevancia, aunque el profesor y la familia no dejan de tener un papel importante, sin embargo, en este nivel educativo la organización para el tiempo de estudio, requiere de mayor compromiso para alcanzar el aprendizaje independiente.

Lo anterior nos remite a considerar que el estudiante atraviesa por un periodo de crecimiento y desarrollo personal, en el que se tienen algunas problemáticas como son la inadaptación, el fracaso escolar, desinterés, entre otras cosas. Por lo cual, un ambiente adecuado es una condición importante para que el alumno pueda apropiarse del conocimiento desarrollando habilidades y destrezas básicas que lo vayan formando para un futuro profesional exitoso.

Es importante fomentar el estudio independiente, para preparar a los jóvenes en la autodirección de sus pautas de conducta, viviendo en una realidad de constante cambio reconstruyendo sus conocimientos y experiencia adquirida.

En el contexto de la orientación educativa, no sólo se pretende que el alumno logre elegir una profesión, se trata de dotarlo de diversas estrategias que formen estudiantes independientes en su aprendizaje, para poder desempeñar favorablemente las nuevas tareas que enfrentan al adaptarse al ingresar a una licenciatura.

---

<sup>1</sup> Celis Barragán María Elisa y cols. “Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la formación integral”, en: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO’ 2001. P. 19

Por ello, este trabajo es producto de una investigación de tipo cualitativa, documental – descriptiva, la cual consiste principalmente en la presentación selectiva de lo que algunos expertos han dicho sobre un tema determinado, pudiéndose establecer conexiones de ideas entre varios autores y las ideas del investigador. Se utiliza la recolección, selección de la información, para redescubrir hechos, sugerir problemas, orientar hacia otras fuentes de información e investigación<sup>2</sup>. En este sentido, partí de las siguientes preguntas:

¿Qué es la enseñanza abierta y a distancia?

¿Cómo se han generado los sistemas de enseñanza abierta y a distancia en México?

¿Qué función ha tenido y tiene la enseñanza abierta y a distancia particularmente en la UNAM?

¿Qué papel desempeña el estudio independiente en los sistemas de educación abierta y a distancia?

¿Cuáles son las diversas concepciones acerca del estudio independiente?

¿Qué características tiene el estudio independiente?

¿Qué rol desempeñan el alumno y el profesor en el estudio independiente?

¿Cuál es el perfil real y el perfil ideal del alumno que aprende de manera independiente?

¿Cuál es el perfil real y el perfil ideal del docente que enseña en un sistema de enseñanza abierta y a distancia?

¿Qué papel desempeña la orientación educativa en el estudio independiente?

¿Cuál es la labor del orientador para el desarrollo de habilidades de estudio independiente en los alumnos?

En este orden de ideas, es importante señalar la importancia del planteamiento de supuestos o hipótesis como soluciones tentativas al problema de la investigación, los cuales de acuerdo a Corina Schmelkes<sup>3</sup> pueden ser comprobadas mediante información empírica, reglas de lógica o en forma cualitativa que implican el

---

<sup>2</sup> Referido de en: [www.mitecnologico.com/Main/CaracteristicasInvestigaciónDocumental](http://www.mitecnologico.com/Main/CaracteristicasInvestigaciónDocumental)  
Consultado el 15 De Mayo de 2008

<sup>3</sup> Schmelkes, Corina. Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. México, Oxford University. 1998. p.37

planteamiento de conjeturas acerca de características y causas de una situación específica, problemas y planteamientos acerca del fenómeno que se va a estudiar: Por lo cual, con base en lo anterior formulé los siguientes supuestos o hipótesis:

- En el ámbito de la educación media superior y superior, el desarrollo de diversas estrategias y habilidades a nivel cognoscitivo generan estudiantes autorregulados, independientes en su aprendizaje, para un mejor desempeño académico.
- La creación de una propuesta metodológica para orientadores educativos propiciará el desarrollo de habilidades de estudio independiente en los alumnos de nivel medio superior y superior.
- El contar con un programa de estudio independiente para alumnos de nivel medio superior y superior, desarrolla el sentido de responsabilidad, disciplina y compromiso que se requieren para un buen desempeño académico.
- Un programa formativo que promueva el estudio independiente contribuye de manera importante al desarrollo de habilidades cognitivas en los alumnos de nivel medio superior y superior.

Para esta investigación, retomo los principios del enfoque constructivista del aprendizaje, ya que a través de la promoción del estudio independiente se pretende el desarrollo de habilidades y competencias a nivel cognoscitivo, para que el alumno pueda alcanzar las metas y objetivos de aprendizaje propuestos de manera significativa.

La perspectiva constructivista de acuerdo con Palacios Calderón , “ha constituido la base de muchas reformas educativas actuales, se le ha denominado constructivismo porque su finalidad es la construcción del conocimiento, la comprensión de una tarea conjunta de docentes y alumnos en el proceso de aprendizaje, es decir, entender un todo”<sup>4</sup>. Lo cual se genera a partir de la reflexión de nuestras interacciones con personas, objetos e ideas.

---

<sup>4</sup> Palacios Calderón Fernando. “Constructivismo y estrategias didácticas consecuentes”. En: Revista Mexicana de Pedagogía. No.30, Julio – Agosto. 1996, Págs. 19-23

Para autores como Delval “el constructivismo constituye una posición epistemológica, referente a cómo se origina y cómo se modifica el conocimiento, establece que el sujeto cognoscente construye el conocimiento, por lo que, esa construcción es una tarea en solitario, en el sentido que tiene lugar en el interior del sujeto y sólo puede ser realizada por él mismo”.<sup>5</sup>

Lo anterior origina la organización psicológica del sujeto, sin embargo, otros actores del proceso educativo como: el docente, compañeros de grupo, la familia por mencionar algunos, pueden facilitar esta construcción que cada sujeto realiza individualmente, por lo que, de acuerdo a este enfoque, el conocimiento es un producto de la vida social y del desarrollo de los instrumentos de conocimiento que no pueden realizarse sin la presencia de los demás actores del proceso.

En ese sentido, es importante diferenciar la construcción que el sujeto realiza del conocimiento como un proceso que tiene lugar en su interior, de las condiciones externas que hacen posible, facilitan o dificultan esa construcción.

Lo cual implica poner en práctica la validez de ideas y enfoques de acuerdo a los conocimientos y experiencias previas, para aplicarlas a nuevas tareas, contextos y situaciones e integrar el nuevo conocimiento, como resultado de los constructos intelectuales preexistentes.<sup>6</sup>

Desde esta perspectiva, Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández señalan algunos principios asociados al aprendizaje constructivista tales como:

- El aprendizaje es un proceso constructivo interno, autoestructurante.
- El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo.
- El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos previos.
- El aprendizaje es un proceso de (re) construcción de saberes culturales.
- El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros.
- El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.
- El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber.<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> Delval Juan. “Tesis sobre el constructivismo”. (Documento). Universidad Autónoma de Madrid, II Seminario sobre Constructivismo y Educación. La Laguna, 16 – 18 de Noviembre, 1994. p.1

<sup>6</sup> Ibid. p.2

<sup>7</sup> Díaz Barriga Frida, Hernández Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México, McGraw – Hill Interamericana. 1998. p.17

En general, la postura constructivista se nutre de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas asociadas genéricamente a la psicología cognitiva como: el enfoque psicogenético piagetiano y la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría Ausbeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo (1976), la psicología sociocultural Vigotskiana (1973), la visión socioafectiva de Wallon (1975), así como algunas teorías instruccionales, entre otras. Cabe aclarar, que aunque estos autores tengan perspectivas diferentes, comparten el principio de la importancia de la actividad constructiva del alumno en el aprendizaje.<sup>8</sup>

Para lograr los objetivos propuestos y dar respuesta a las preguntas de investigación, este trabajo se desarrolla en cuatro apartados o capítulos, el primero de ellos trata sobre los diversos conceptos y definiciones de educación abierta y a distancia, como una modalidad de enseñanza - aprendizaje que rompe barreras espacio - temporales, que a su vez motiva y promueve el aprendizaje cooperativo y colaborativo entre docentes y alumnos, a través de una comunicación ya sea bidireccional o multidireccional, mediada por recursos impresos, audiovisuales y multimediales.

Específicamente, el primer capítulo refiere un contexto acerca del devenir de esta modalidad en varias partes del mundo, y concretamente en México, destacando hechos educativos de carácter histórico, político, social y económico, que impactaron de manera importante el acontecer de la educación en nuestro país en los diversos niveles educativos, como: el movimiento estudiantil de 1968, la reforma educativa (1970), la creación del Colegio de Humanidades, el Colegio de bachilleres (1970), en el nivel básico la implementación del Instituto de Educación para Adultos (1976), entre otros.

Particularmente en la UNAM, se destaca la importancia de la creación del Sistema de Universidad Abierta (SUA) en 1972, como un hecho de suma trascendencia en el ámbito de la Educación Abierta y a Distancia en México, con la instauración de un sistema que ofrece una opción diferente de acceso a la población a la misma institución.

---

<sup>8</sup> Ibid. p.14

Producto de la evolución del Sistema de Universidad Abierta, surge en 1997 la CUAED (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia) con el fin de dar un mayor impacto y cobertura a los diversos programas y proyectos de educación abierta y a distancia como: El PUEL (Programa de Universidad en Línea) y el CATED (Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia en Tlaxcala), por señalar algunos.

Lo anterior ha permitido el impulsar y desarrollar diversos programas y cursos en línea, dando acceso a través de la tecnología a otras instituciones de nivel superior, impactando de manera importante la formación de docentes y estudiantes en diversos campos del conocimiento.

El primer capítulo concluye haciendo referencia de las diversas definiciones sobre educación distancia, sus características y las consideraciones generales.

El segundo capítulo, da cuenta de la importancia del estudio independiente en el contexto de la educación abierta y a distancia, de manera puntual se señalan las principales definiciones y supuestos teóricos en este ámbito, desde diversas perspectivas teóricas, destacando las teorías de la autonomía e independencia de Moore, Wedemeyer y Delling, Holmberg (didáctica guiada) y la teoría de la industrialización de Peters.

Concretamente, se mencionan las características y condiciones del estudio independiente, el papel del estudiante y del docente o tutor, la importancia de la motivación, así como la función de las estrategias de aprendizaje en este contexto. Se señalan las características y funciones de los ambientes de aprendizaje en la educación abierta y a distancia, se concluye este capítulo presentando las consideraciones generales.

En el tercer capítulo se presenta un contexto referente al devenir teórico - metodológico de la orientación educativa, y el papel que el estudio independiente tiene en este ámbito, se destaca la importancia de definir su campo conceptual y práctico de acuerdo a las condiciones del sistema educativo actual.



De manera puntual y esquemática se mencionan los diversos modelos teórico – conceptuales que sobre la orientación educativa se han considerado clásicos, tales como: las teorías psicológicas y no psicológicas de Super, Crites y Osipow, la agrupación teórica realizada por Teresita Bilbao en 1986, de igual forma, hago referencia a lo planteado por la AMPO (Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C.) y los recientes aportes de Aké Kob hechos en el 2007.

En una segunda parte del tercer capítulo se da cuenta del significado y papel que ha tenido y tiene la orientación educativa en la UNAM, y específicamente en la DGOSE, señalando algunos antecedentes sobre su devenir.

Se concluye dicho capítulo con algunas reflexiones sobre la importancia de la promoción del desarrollo de habilidades para el estudio independiente en los estudiantes de nivel medio superior y superior que acuden a la DGOSE, como parte de la práctica orientadora de los académicos de la dependencia, y se hacen las respectivas consideraciones generales.

En el cuarto y último capítulo de esta investigación, se presenta la propuesta de un modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, de carácter formativo dirigido a docentes y orientadores que llevan a cabo su labor profesional en la DGOSE, y a quienes de manera externa acuden o solicitan los servicios de formación y actualización con que cuenta la dependencia.

Esto, con la finalidad de impactar en la población estudiantil de nivel medio superior y superior, de la modalidad de enseñanza presencial y a quienes estudian en el Sistema de Universidad Abierta, así como algunos de nivel posgrado que requieren e intentan desarrollar habilidades para el aprendizaje independiente.

Por lo cual, en la propuesta del modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, se consideran los siguientes aspectos:

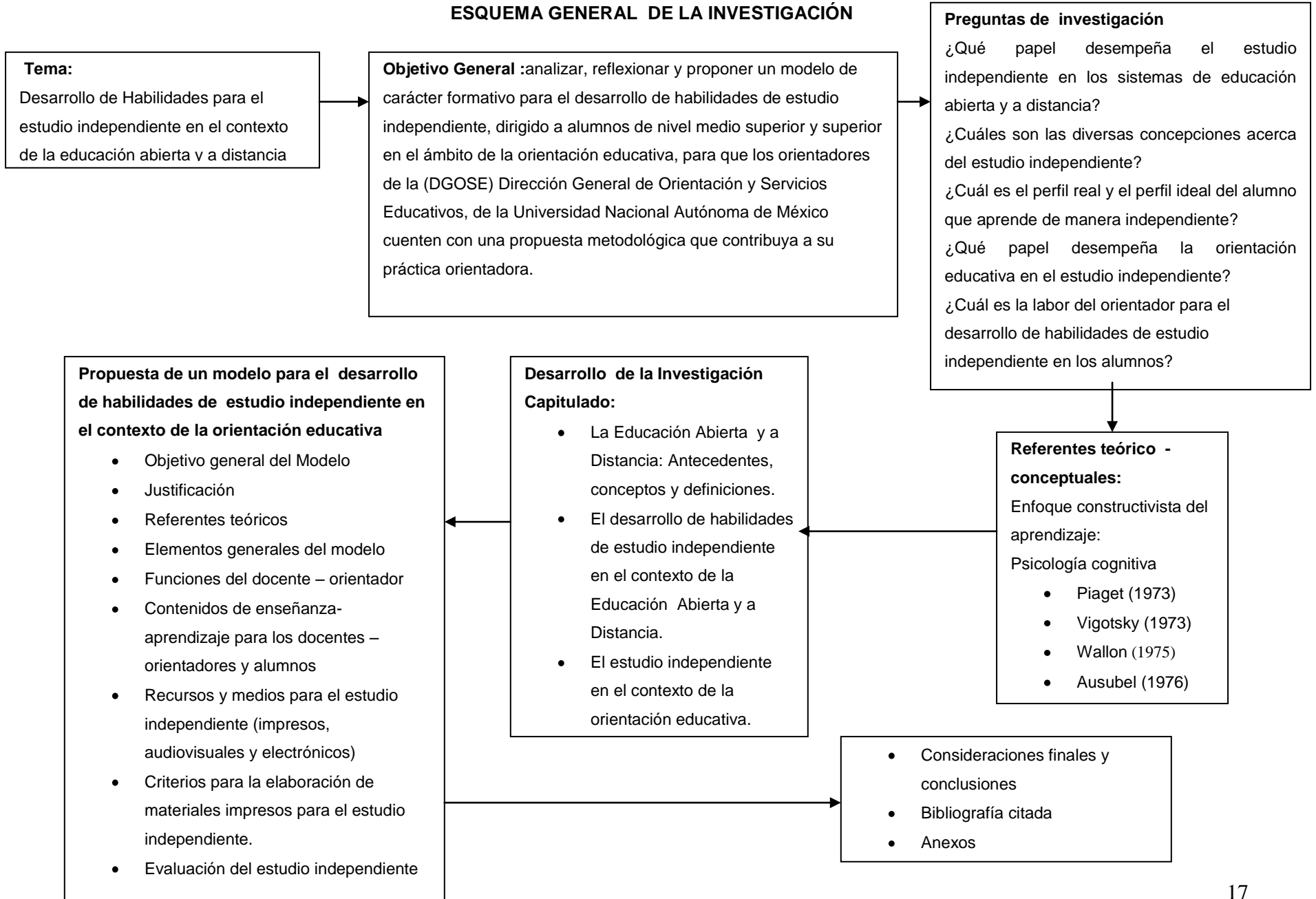
Los referentes teóricos, el perfil del estudiante independiente, las funciones del docente orientador, los contenidos (tanto para el alumno, como para el docente), los recursos de apoyo para el aprendizaje independiente tales como: impresos, audiovisuales y multimediales, los criterios didácticos para la elaboración de materiales impresos para el estudio independiente y la evaluación como un

elemento fundamental para la retroalimentación del aprendizaje a nivel institucional, grupal y personal.

Se concluye con las consideraciones finales y conclusiones, en las cuales de manera puntual y reflexiva se destacan los aspectos relevantes de cada capítulo.

Finalmente, se incluyen las fuentes bibliográficas citadas, así como los anexos con algunos esquemas referentes al desarrollo del modelo de educación abierta y a distancia en Europa, América, África, Asia, y Oceanía, y uno específicamente en México, así como el esquema general del Modelo de Desarrollo de Habilidades para el Estudio Independiente .

### ESQUEMA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN



## **CAPÍTULO 1**

### **LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA ANTECEDENTES, CONCEPTOS Y DEFINICIONES**

#### **1.ANTECEDENTES**

El presente capítulo contextualiza la importancia que tiene y ha tenido la educación abierta y a distancia, en primera instancia a partir de su devenir histórico, su surgimiento en México y específicamente con la creación del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM en 1972, entre otros sucesos relevantes en el desarrollo de la educación abierta y a distancia en nuestro país.

La educación abierta y a distancia intenta dar respuesta a una serie de necesidades de carácter económico, político y social, y que a escala mundial y nacional ha generado una serie de cambios como resultado de la sociedad globalizada. Una cuestión substancial de estas transformaciones es la incorporación de las TIC'S (Tecnologías de Información y Comunicación).

De acuerdo a información de Sherron y Boettcher en 1997, referidos por García Aretio en el 2001, se puede mencionar que el empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación data aproximadamente de la segunda mitad de la década de los ochenta hasta hoy en día, con el uso recursos tales como: el correo electrónico, el CD (disco compacto), la enseñanza asistida por computadora, la audioconferencia, videoconferencia y principalmente con el acceso a Internet, la red mundial que permite la comunicación de forma directa e ingresar a todo tipo de información y servicios en cualquier parte del mundo.

Esto ha impactado a diversos sectores de la sociedad como la industria, el comercio, las telecomunicaciones entre otros, en este caso lo que nos ocupa son las implicaciones que este hecho ha tenido y tiene en la educación, particularmente en el desarrollo y concepción de una modalidad educativa innovadora como la educación abierta y a distancia.

Por ello, doy cuenta acerca del origen y desarrollo de esta modalidad educativa, el por qué de su surgimiento, cuáles han sido las diversas concepciones que se han generado en los países desarrollados donde este sistema responde a la necesidad de enfrentar este proceso de transformación científica y tecnológica, que conlleva la necesidad de formación y actualización permanente de docentes y orientadores educativos acorde a esta dinámica de cambio.

### **1.1. El devenir de la educación a distancia.**

Para contextualizar de manera puntual, acerca del origen y desarrollo de una modalidad de enseñanza - aprendizaje como la educación abierta y a distancia, es preciso mencionar los factores históricos y sociales que han determinado una necesidad de adaptación de la sociedad a diversas transformaciones, que en un sentido económico, político y demográfico, han trastocado en particular el sistema educativo a nivel mundial.

En este contexto, Philip Coombs en 1978 refiere que a mediados de los años cuarenta y a principios de los cincuenta, se da una expansión de los sistemas educativos en el mundo sin precedentes, originando un aumento considerable de la matrícula en los diversos niveles de enseñanza.

Sin embargo, a pesar de la gran expansión educativa y aunado al crecimiento paralelo de la población, se produce una gran diferencia respecto de la oferta - demanda de acceso al sistema educativo, generándose un conflicto al que Coombs denomina “la crisis mundial de la educación”.

Esta crisis de acuerdo con Coombs, puede ser vista en términos de transformación, adaptación y disparidad, en este sentido, es preciso mencionar la influencia de factores como: los cambios medioambientales producto de conflictos bélicos, lo cual se vio reflejado al concluir en 1945 la segunda guerra mundial y el impacto que esto produjo en las estructuras demográficas y sociales.

La educación ha tratado de adaptarse a dichos cambios; no obstante este proceso es lento, comparado con la celeridad de los acontecimientos; por lo que la disparidad de los problemas educativos es en gran medida lo que ha enmarcado la crisis de la educación.

Múltiples han sido las causas de la crisis educativa, sin embargo, cuatro de ellas son las que destacan de acuerdo con Coombs:

- El fuerte incremento de las aspiraciones populares en materia educativa, que colocó en una situación difícil a las escuelas y universidades que ya existían.
- La aguda escasez de recursos, que impidió que se dieran respuestas inmediatas a las nuevas demandas.
- La inercia inherente a los sistemas de educación, provocó una lenta adaptación interna a las nuevas necesidades externas
- La inercia de la sociedad misma. En la que descansaban las tradiciones, las costumbres religiosas, el prestigio, los empleos, los incentivos y las estructuras institucionales que en la región americana impiden la optimización educativa.<sup>1</sup>

Lo anterior implicaba que para superar la crisis de la educación se requería un compromiso mutuo entre “la comunidad educativa” y la sociedad.

Este acuerdo no se cumplió plenamente lo que provocó una fuerte ruptura entre el Estado y la sociedad en torno a las demandas educativas que, día con día, se acrecentaban a pesar de los posibles recursos económicos que se invertían.

Es decir, que a partir de ese momento se vislumbra un cambio en el Estado respecto de su relación con la sociedad y el bienestar social; éste redundó en la aplicación de nuevas políticas públicas que afectan la educación.

Ante tal situación, la crisis de la educación se produjo dentro de la expansión del conocimiento porque no respondía a las necesidades laborales del momento histórico. En este sentido, cabría señalar el interés de los países económicamente dominantes que planteaban una mayor articulación entre educación y trabajo, más que por la propia educación y ello implicaba nuevos referentes económicos, políticos y sociales.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Coombs, Philip. La crisis mundial de la educación. Buenos Aires, Península, 1978. pp.10 -11

<sup>2</sup> Cfr. Bosco Hernández Martha Diana. “La formación docente en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM. La Facultad de Filosofía y Letras: un estudio de caso”. Tesis de Maestría en Pedagogía. México UNAM, FFYL. 2004 pp. 29 -30

Concretamente, es importante acotar que Coombs dentro de su análisis de la crisis de la educación, retoma la importancia de la educación informal, la cual considera un importante complemento de la educación formal.

En este sentido, menciona que a la educación informal se le ha nombrado de distintas formas, como: educación adulta, educación de continuidad, formación en el trabajo, formación acelerada, formación de agricultores, obreros, y servicios de extensión, entre otras denominaciones.

Coombs señala que la educación permanente es esencial en una sociedad que evoluciona y progresa por tres razones principales:

- a) Asegurar la movilidad del trabajo de los individuos y convertir aquellos “abandonos” inempleables del pasado en empleables.
- b) Conservar aquellas personas ya bien preparadas al corriente de los nuevos conocimientos y tecnologías esenciales para su alta y continua productividad en sus campos respectivos.
- c) Mejorar la calidad y la satisfacción de las vidas individuales enriqueciendo culturalmente su tiempo cada vez mayor de ocio.<sup>3</sup>

De igual forma, enfatiza que en el contexto de los países industrializados se forjó una estrecha relación entre trabajo y estudio, ejemplo de ello es el caso de la ex Unión Soviética, donde cerca de la mitad de los estudiantes matriculados en programas de ingeniería eran estudiantes de tiempo parcial con empleos regulares, y mucho de su aprendizaje lo hacían por correspondencia, posteriormente se incorporaron otros medios como la televisión.<sup>4</sup>

En general, Coombs destaca que los sistemas de educación informal mantienen a la gente actualizada, son flexibles y compensan en gran medida las deficiencias del sistema de enseñanza formal.

Por lo cual, refiere que las innovaciones de los programas educativos son necesarias para afrontar las nuevas necesidades educativas.<sup>5</sup>

En relación con lo expuesto anteriormente, García Aretio señala que, como resultado de la incapacidad del sistema de educación tradicional para cubrir la alta demanda educativa de las sociedades industrializadas; y la falta de recursos económicos suficientes para dotar de medios y personal necesario a las

---

<sup>3</sup> Coombs Philip. La crisis mundial de la educación. Buenos Aires, Península, 1978 p. 203

<sup>4</sup> Cit. por Coombs Philip de: Noz Hko y otros. Educational planning in the USSR, París, UNESCO/IIEP.

<sup>5</sup> Coombs Philip. op. cit. pp. 205-206

instituciones ya existentes, surge la necesidad de impulsar el desarrollo de otras formas de enseñar y aprender bajo condiciones espacio - temporales distintas a las del aula tradicional.

En este sentido, García Aretio hace el análisis de este contexto señalando los factores que han contribuido al desarrollo de la modalidad abierta y a distancia tales como: Los avances sociopolíticos, la necesidad de aprender a lo largo de toda la vida o la educación permanente, la falta de recursos de los sistemas tradicionales, los avances de las ciencias de la educación y la transformación tecnológica, variables que han marcado el surgimiento y desarrollo de lo que hoy en día es la educación a distancia.

Al respecto, Wedemeyer en 1981 señala que la “escritura” es un elemento fundamental por el cual los seres humanos hemos acortado distancias, pero posteriormente surgieron otras alternativas de enseñar algo a alguien que está separado en espacio y tiempo, las cuales Wedemeyer menciona cronológicamente:

- La escritura
- La invención de la imprenta
- La aparición de la educación por correspondencia
- Aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas que eliminan privilegios
- Uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación
- Expansión de las teorías de enseñanza programada <sup>6</sup>

En el contexto sociopolítico existía una presión social para alcanzar todos los niveles de estudio e igualdad de oportunidades. La masificación de la enseñanza provocó un deterioro de la calidad educativa afectando por consiguiente la relación de los profesores con los estudiantes.

De igual forma se necesitaba atender en materia educativa a los sectores menos favorecidos, donde existían personas con la motivación y la capacidad necesaria para afrontar con éxito los estudios que no tuvieron oportunidad de llevar a cabo anteriormente, como es el caso de:

---

<sup>6</sup> García Aretio Lorenzo. La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Madrid, Ariel, 2001. p. 44



- Los residentes de zonas geográficas alejadas de los servicios educativos.
- Adolescentes y jóvenes de zonas rurales, que ansían emigrar a las ciudades en busca de oportunidades de educación.
- Los adultos que por cuestiones laborales no pueden acudir presencialmente a las instituciones educativas.
- Las amas de casa, que enfrentan dificultades de horario
- Los hospitalizados, con alguna minusvalía física
- Los reclusos, quienes disponen del tiempo, pero están imposibilitados de asistir a un centro educativo.
- Los emigrantes o residentes en el extranjero.
- Los ciudadanos que en su país o ciudad cuentan con pocos centros de enseñanza.
- Los considerados viejos para acudir a las aulas pero con la capacidad para continuar su educación.<sup>7</sup>

Con base en los factores antes mencionados, existe cada día una mayor solicitud de acceso a actividades de formación y actualización pero de carácter no formal que permita un perfeccionamiento profesional y /o técnico en diversos ambientes para el progreso y desarrollo de los diversos contextos de la sociedad.

Hoy en día, prevalece una gran cantidad de trabajadores de distintos niveles que requieren certificarse o recertificarse en las labores que desempeñan actualmente, y como parte del mismo progreso social y económico del sector productivo.

Esto nos lleva a citar el término de “*educación permanente*”, el cual es considerado como una nueva frontera de la educación y como un rasgo definitorio del panorama educativo actual, que responde a la necesidad de combinar educación y trabajo, como parte del proceso de adaptación a cambios de índole social, cultural y tecnológica.<sup>8</sup>

La carencia de recursos materiales y humanos en el sistema educativo convencional imposibilitaba atender de forma conjunta a quienes aprendían cara a cara y por otro lado aquellos que solicitaban educación permanente.

---

<sup>7</sup> *Ibid.* p. 45

<sup>8</sup> *Ibid.* p. 46

Con lo cual, era necesario reducir las distancias entre los grandes países y aquellas sociedades de menor cobertura, en este sentido, el empleo del presupuesto educativo fue elemento importante para este propósito, tomando en cuenta el factor cantidad y calidad y la búsqueda de una modalidad educativa eficaz.

Se pretendía que el presupuesto educativo se reorientara hacia una nueva forma de enseñar y aprender, sin poner en riesgo la eficiencia terminal, por el contrario se buscaba garantizar una educación de calidad para la mayoría.

Para ello, fue necesario la búsqueda de un modelo innovador, que replanteara la forma en que se ha llevado a cabo la enseñanza, en este caso la tradicional, la cual ha tenido como propósito formar al estudiante antes de vincularse con el sector productivo.

Ante la problemática expuesta, se plantea la planificación de un sistema educativo que contemplara una metodología que posibilitara la enseñanza sin la presencia permanente del docente y que promoviera el trabajo independiente del alumno personalizando el aprendizaje de una manera significativa y reflexiva.

Por otro lado, el empleo de los recursos tecnológicos han sido parte fundamental para esta propuesta educativa, como los medios audiovisuales y electrónicos, que han permitido la comunicación por diversas vías de interacción favoreciendo el desarrollo del estudio independiente y el aprendizaje cooperativo.

### **1.1.2 .Etapas de desarrollo de la educación a distancia.**

García Aretio menciona que no ha existido un empleo sistemático de los medios de comunicación dentro del esquema educativo tradicional, ya que ha prevalecido una dificultad de carácter conservador que ha retrasado la incorporación de éstos.

No obstante, la educación a distancia ha sido más sensible a estos cambios, ya que esta modalidad como lo señala el autor no es un modalidad de hoy, es un sistema que data aproximadamente desde hace 150 años, la cual ha ido evolucionando en el último siglo y medio atravesando inicialmente por tres grandes generaciones de desarrollo que Garrison (1985 - 1989) clasifica como: correspondencia, telecomunicación y telemática, sin embargo, García Aretio

retoma una cuarta generación la “enseñanza vía Internet”, planteada por Taylor en 1995 al considerar que la tres primeras han sido sobrepasadas.

### **1.1.3. La enseñanza por correspondencia**

Surge a partir del siglo XIX y principios del siglo XX a la par del desarrollo de la imprenta y los servicios postales, era un sistema simple basado en textos manuscritos y el servicio de correo, el cual era eficaz pero lento de acuerdo a la época. Con este método no existían elementos didácticos en aquellos textos, únicamente se reproducía de manera escrita una clase presencial, la única vía de comunicación entre el profesor y el alumno era textual y asíncrona.

Posteriormente, debido a las dificultades que presentaba este sistema de enseñanza, se trató de dinamizar un poco los textos agregando guías de estudio, algunas actividades complementarias a cada lección, cuadernos de trabajo, ejercicios de evaluación, promoviendo de esta forma la vinculación del estudiante con la institución, el material de estudio y el autor del texto, intentando facilitar el proceso de aprendizaje y guiar el estudio independiente.

Era un proceso de enseñanza meramente tradicional, receptivo, sin embargo, al finalizar esta etapa aparece la figura del tutor u orientador quien asumía la función de dar respuesta por correo a las dudas e inquietudes de los estudiantes.

El tutor u orientador retroalimentaba y evaluaba los trabajos, motivaba a los alumnos a continuar con sus estudios y se comenzaban a establecer algunos contactos presenciales.

Como resultado de lo anterior, gradualmente se fueron incorporando a este sistema de enseñanza algunos medios audiovisuales de aquel entonces como el telégrafo (Código Morse, 1820), el teléfono (Graham Bell, 1876), la radio (G. Marconi, 1894), el teletipo (1910), permitía el envío de mensajes escritos a distancia a través de códigos, la televisión (Vladimir Zworykin, 1923). Esta etapa ha sido una de las más largas, y que ha marcado el desarrollo y evolución de la educación abierta y a distancia.

#### **1.1.4. La enseñanza multimedia.**

Se caracterizó por el empleo de los llamados multimedios como un recurso para la adquisición de aprendizajes, surge en la década de los sesentas, la radio y la televisión fueron representativos de esta etapa, ya que en muchos hogares se contaba con estos recursos. El medio impreso no era menos importante, sin embargo, comienza a tener otros apoyos audiovisuales como el audiocasete, las diapositivas, el videocasete, etc. El teléfono tuvo en ese entonces la importante función de comunicar al tutor con sus alumnos. Se continúa la producción y generación de material didáctico, y el impreso comienza a tener un sentido instruccional.

#### **1.1.5. La enseñanza telemática.**

Esta tercera generación se sitúa en la década de los ochenta. Es identificada por la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos a través de la informática. El desarrollo de programas flexibles de enseñanza por computadora y los sistemas multimedia como el hipertexto, hipermedia, etc., es lo que caracteriza esta época. Se incrementan las emisiones de radio, televisión, audioteleconferencia y la videoconferencia.

Esto permite la transición de la concepción clásica de la educación a distancia a una educación centrada en el estudiante. La diferencia de esta etapa y la anterior radica en que pueden establecerse dos tipos de comunicación síncrona (tiempo real) y asíncrona (diferida) a través de los diversos medios.

#### **1.1.6. La enseñanza vía Internet**

Taylor en 1995 plantea la existencia de una cuarta generación, la cual denomina de “aprendizaje flexible”, caracterizada en el uso de multimedia interactivo, es la era de la comunicación mediada por computadora y el uso de Internet, también se le puede denominar a este periodo, la era del “campus virtual”, basada en una educación en redes de conferencia por computadora, sesiones de trabajo

multimedia, esto contribuyó para contar con recursos tecnológicos de gran capacidad y alcance, permitiendo establecer otra dinámica del proceso de aprendizaje al tener tanto el alumno como el profesor la posibilidad de una mayor retroalimentación a través de estos medios.

Con toda esta amplitud de recursos tecnológicos de gran alcance, Taylor no descarta una quinta generación de la educación a distancia al señalar una etapa de “aprendizaje flexible e inteligente” basada en un sistema de respuestas automatizadas y bases de datos inteligentes soportadas por Internet. Lo cual da la posibilidad de contar con la intervención de un tutor y de otros compañeros pero de manera simulada. En suma, no podemos ver de manera aislada a cada una de las generaciones de la educación a distancia, ya que éstas se fueron desarrollando de acuerdo a condiciones socioeconómicas distintas.<sup>9</sup>

### **1.1.7 Algunos antecedentes históricos de la Educación a Distancia**

Intentar describir una reseña histórica acerca de la educación a distancia implica remontarnos mínimo a los siglos XVIII y XIX, sin embargo, algunos autores tratan de situar desde el inicio de la enseñanza por correspondencia en la historia de la escritura, el desarrollo del alfabeto y la lectura.

Autores como Kurt Graff, retoma desde las civilizaciones sumeria y egipcia, basándose en el antiguo testamento, las cartas escritas por Eratóstenes, Arquímedes, Horacio, Séneca, los escritos de los primeros obispos romanos y de los padres cristianos Cipriano, Ambrosio y Agustín. De igual forma, Kurt Graff hace mención de la enseñanza por correspondencia entre miembros del clero de la edad media.

Sin embargo, es importante destacar que en épocas posteriores la enseñanza por correspondencia constituyó una forma de dar oportunidad a quienes por cuestiones socioeconómicas, geográficas o de salud no tuvieron la posibilidad de acudir a las aulas de manera ordinaria.

Por otro lado, estudios recientes señalan que las primeras experiencias de la enseñanza a distancia datan del siglo XVIII, a través de un anuncio publicado en

---

<sup>9</sup> García Aretio Lorenzo. op.cit. pp. 49-55

1728 por la gaceta de Boston, anunciando el envío de material autoinstructivo a aquellos estudiantes con posibilidades de tutoría por correspondencia, algo similar ocurre en Suecia en 1833.

En 1840 Isaac Pitman organiza de manera rudimentaria un sistema de taquigrafía, basado en tarjetas de intercambio postal entre los estudiantes, tres años después (1843) forma la “*Fhonographic Correspondence Society*” para correcciones de los ejercicios taquigráficos.

Existieron otros intentos de enseñanza por correspondencia en otros sectores como el minero, a través del diario Mining Herald en Pennsylvania (1890), se trató de enseñar la prevención de accidentes, y por iniciativa de Thomas Foster se crean las Escuelas Internacionales por correspondencia en Scranton Pennsylvania.

En Berlín la enseñanza por correspondencia era una opción para obtener el certificado de secundaria a través del “*Rustínches Fernlehrinstitut* (1894). En el mismo año, el *Wolsey Hall* de Oxford ofrecía diversos cursos a quienes deseaban ampliar sus conocimientos en su tiempo libre.

Es necesario acotar que desde sus inicios la enseñanza por correspondencia tuvo que enfrentar la desconfianza de quienes veían en ésta “una oportunidad menor”, o quienes temían el desarrollo de un sistema más flexible, más dinámico y más atractivo.<sup>10</sup>

De igual forma la educación por correspondencia ha constituido una opción de acceso a la enseñanza, producto de una actitud pedagógica donde el alumno constituye el eje del proceso enseñanza – aprendizaje.

En Europa occidental y América del Norte , la educación a distancia se inicia en las ciudades industriales del siglo XIX, con el propósito de atender las necesidades de las minorías que no pudieron acceder de forma ordinaria a las instituciones educativas.

---

<sup>10</sup> Barrantes Echavarría. Educación a Distancia. Costa Rica, Universidad Estatal a Distancia. 1992. pp.18-22

En América del Norte, cabe señalar la creación de la “*Society for the Promotion of Study at Home*”, en Boston Estados Unidos (1873), a través de un intercambio por correspondencia entre docentes y alumnos que incluía guías de estudio y evaluaciones, y en 1883 nace la “*Correspondence University de Ithaca*” en Nueva York.

En 1892 la “*Pennsylvania State College*”, promueve un programa de estudios de agricultura por correspondencia, y en 1915 se crea la “*National University Continuing Education Association*”, como una institución encargada de coordinar los cursos por correspondencia de sus escuelas miembro, y ofrecía cursos de estudio en casa a nivel universitario.

En Canadá, se inicia la enseñanza a distancia a nivel superior a través de la *Queen’s University of Kingston* (Ontario) en 1889. Posteriormente, en 1907 la Universidad de *Saskatchewan* ofrecía cursos fuera de las aulas por medio de la *Better Farming*, los *Homemaker short courses* y el *Canadian Youth Vocational Training Workshops*.

En 1919, en Vancouver se promueve el financiamiento para la enseñanza por correspondencia a niños alejados de las escuelas, y como un hecho importante en este ámbito, se celebra en 1938 la primera Conferencia Internacional sobre Educación por Correspondencia.

En Europa, es importante mencionar hechos como la creación de la “*Casa Hermods*”, dirigida por Hans Hermods en Malmon Suecia (1898), se ofrecían cursos por correspondencia, bajo la modalidad de “tenencia de libros” a través del “*Hermods Korrespondensinstitut*”.

Hermods en ese entonces subrayaba una de las características propias de la educación a distancia, la independencia en el estudio, al señalar que un estudiante de forma independiente puede completar un curso en tres meses, a otro el mismo curso le podría llevar dos años.<sup>11</sup>

Para 1903 en España, por iniciativa de Julio Cervera Barrera, se crean las escuelas libres de Ingeniería y posteriormente surgen algunos centros privados de enseñanza por correspondencia. En 1914, se funda en Noruega la *Norks*

---

<sup>11</sup> García Aretio Lorenzo. op.cit. p.58

*Correspondanseskole*, como una de las primeras instituciones de educación a distancia en ese país.

En 1927 la BBC Británica promueve algunas experiencias de radio en el ámbito de la enseñanza, con el propósito de complementar lo aprendido en las aulas.

En Francia, durante la Segunda Guerra Mundial, surge el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia (*Centre National d'Enseignement à Distance*), con el objetivo de sostener el funcionamiento del sistema educativo francés de nivel básico y medio, como apoyo a niños y adolescentes huidos de la guerra.<sup>12</sup>

Al finalizar la guerra, se produce una expansión del acceso a los servicios educativos en todos los niveles, principalmente en los países industrializados, occidentales, centroeuropeos, y naciones en vías de desarrollo.

Esto, producto de la demanda de mano de obra calificada e igualdad de oportunidades. Se pretendía a través de la enseñanza universitaria la movilidad social y el acceso a ciertas profesiones y ocupaciones.

Debido a esta alta demanda educativa y los elevados costos de los sistemas tradicionales de enseñanza, se pensó en la educación a distancia como una opción que daba mayor cobertura de forma más rápida, reduciendo los costos, en comparación con otros medios.

En este sentido, podemos decir que en casi todos los países se han alcanzado al menos tres metas importantes como: la calidad de los materiales de enseñanza, el perfeccionamiento de los servicios de apoyo y la capacidad de ofrecer educación formal a distancia a un costo accesible.

Durante los años sesentas y setentas se da un auge en el ámbito de la educación a distancia en términos prácticos y teóricos. Entre 1960 y 1975 se fundan en África más de veinte instituciones de educación a distancia, para 1972 y 1980 en Australia el número de centros educativos a distancia se incrementa de 15 a 48. Este crecimiento también se da en los países industrializados como Canadá, Alemania, Estados Unidos y Japón.

Un hecho relevante durante esta época, que no se puede dejar de mencionar en esta reseña histórica es la creación de la *Open University* Británica en 1969,

---

<sup>12</sup> *Ibid.* p.59



considerada pionera de lo que entendemos hoy en día por educación superior a distancia, la cual tiene sus antecedentes en la propuesta de Michael Young en 1962, de preparar alumnos de manera externa de la Universidad de Londres, fundando inicialmente el *National College Extensión*, sin embargo, el opositor Harold Wilson, en 1963 tenía la idea de crear una Universidad del Aire, pensada como un consorcio de universidades que emplearían diversos recursos como la radio, la televisión y la correspondencia, como un medio accesible de llevar la educación a los hogares de estudiantes adultos.

Por otro lado, en varios países de Latinoamérica han existido y existen actualmente diversas instituciones con programas de Educación Abierta y a Distancia, como:

- El Instituto Universal Brasileño (1941)
- La Universidad de Lujan en Argentina (creada en el periodo 1971-1975)
- La Universidad Abierta de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia (1972)
- El Sistema de Universidad Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (1972)
- La UNED de Costa Rica (1975)
- Los Institutos de Enseñanza Abierta de la Universidad Autónoma de Coahuila, México. (1975)
- La Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador (1976)
- La UNA de Venezuela (1977)

En particular existen algunos programas de difusión cultural masiva, tal es el caso de Radio Sutatenza de Colombia, Radio Santa María de República Dominicana, y las Escuelas Radiofónicas Populares de Ecuador.<sup>13</sup>

Con el propósito de concretizar y sistematizar este punto, se presentan en el anexo del presente trabajo algunos esquemas, que de acuerdo a investigaciones de García Aretio, reflejan este proceso histórico de la educación abierta y a distancia del que podemos concluir que ha prevalecido el interés por esta modalidad educativa en las dos últimas décadas durante las cuales han existido

---

<sup>13</sup> Barrantes Echavarría. Educación a Distancia. Costa Rica, Universidad Estatal a Distancia. 1992. p. 20

logros y carencias, constituyendo un desafío social, económico y político, en aras de enriquecerla metodológicamente ya que cada día cobra mayor relevancia en nuestro quehacer educativo.

## **1.2. Panorama general del origen y desarrollo de la Educación Abierta y Distancia en México.**

Este apartado tiene como propósito contextualizar de manera general algunos de los hechos de carácter histórico, político y social que han marcado la pauta del devenir histórico de la educación en México, sin embargo, para este trabajo es preciso enfatizar como estos sucesos han constituido un eje en el desarrollo de los sistemas de educación abierta y a distancia, como respuesta a la gran demanda educativa que ha enfrentado nuestro país a partir de los años sesenta y setenta, así como también dar cobertura a aquella población que tenía nulo o poco acceso a las aulas y a quienes viven en zonas alejadas de las grandes ciudades.

Para poder realizar esta semblanza tomo como referencia a partir de la década de los cuarenta, hasta principios de los años noventa, enfatizando las décadas de los sesenta y setenta, por constituir un periodo crucial para el desarrollo de modelos innovadores que dieran respuesta a la gran demanda educativa, en medio de una crisis que enfrentaba México en materia educativa.

Durante la década de los cuarenta se dan algunos acontecimientos en el ámbito económico, específicamente en el sector agrícola y de industrialización del sector productivo. Se limita la importación de los bienes de consumo, el país se ve en la necesidad de adoptar un esquema económico de sustitución de importaciones, como estrategia económica.

En esta etapa se logra un crecimiento del sector industrial y en la red de comunicaciones y transportes, se incrementa la productividad del campo, se invierte en la construcción de escuelas, universidades y hospitales, se amplía el mercado interno, así como los niveles de consumo de la población.

Es importante señalar que desde la década de los cuarenta hasta finales de los sesenta, todos los sectores productivos, excepto el minero, aumentan de manera

significativa su producción, sosteniendo una tasa de crecimiento del 6% anual del PIB durante este periodo.

Sin embargo, estas estrategias traen consigo algunos inconvenientes económicos y sociales tales como:

- El privilegio del uso del capital sobre la mano de obra
- Se agudiza la pobreza y el desempleo
- Se deteriora el ahorro público
- Desequilibrio campo – ciudad.<sup>14</sup>

En esta época se van perdiendo la flexibilidad y efectividad de los instrumentos de desarrollo, conduciendo el proceso en función del contexto internacional.

Este periodo abarca los gobiernos de Ávila Camacho (1940 – 1946) y Miguel Alemán (1946 –1952) etapa que se caracteriza por la consolidación de la iniciativa privada, el capital se distribuye alrededor de la banca, la industria y el comercio.

En la década de los cincuenta, se dio un efecto conciliador entre el sindicalismo y los patronos, entre el sector campesino y el control económico de las exportaciones, entre las demandas urbanas y los derechos del campesinado, entre el crecimiento de las ciudades y el abandono del campo.

“Fruto de las funciones educativas de los caudillos de la revolución cautiva se tradujo en la absorción masiva de profesionales en la maquinaria burocrática , ejecutivos en la industria y comercios privados , administradores en una banca progresista y dinámica en sus sistemas de crédito, empleados para la variada gama de servicios, y técnicos calificados que egresaban por miles del Politécnico”<sup>15</sup>

En el mismo periodo, de acuerdo a información del Censo Nacional de 1950 , la Dirección General de Estadística de la Secretaría de Industria y Comercio calculó que el 32.36% de la población era económicamente activa, destacando esta década con una de las tasas de empleo más altas en nuestra historia, millones de empleados y trabajadores rurales o urbanos, sostenían al 17.4%, lo cual significa que la mayor parte de la población masculina en edad de trabajar estaba empleada, sin embargo, el analfabetismo era considerablemente grave. Con el

---

<sup>14</sup> Bosco Hernández Martha Diana. “La Formación Docente en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM. La Facultad de Filosofía y Letras: Un estudio de caso”. Tesis de Maestría en Pedagogía, UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. 2004 pp. 24-26

<sup>15</sup> Robles Martha. Educación y sociedad en la historia de México. México, Siglo XXI. 2000 P. 179

surgimiento de la clase media, la educación popular quedaba relegada, negándose la función educativa como factor determinante del desarrollo.

La tarea educativa podría resolverse cuando la política económica se capitalizara, durante el gobierno Cardenista se destinó el 12.6% al fomento de la instrucción popular, Ávila Camacho la disminuye al 10.2%, Miguel Alemán al 8.3% durante el sexenio de Ruiz Cortines se sostiene este reducido presupuesto educativo en un 8.9% de 1952 a 1958.<sup>16</sup>

Con el ritmo y estilo de la vida citadina, aparece la televisión como un medio por el cual las familias mexicanas comenzaban a recibir de manera pasiva mensajes informativos y comerciales propios de una sociedad de consumo.

Ante los presupuestos restringidos para atender la demanda educativa, el sector privado amplía sus escuelas y diversifica sus servicios para dar cabida a los recién llegados a la clase media, quienes recurrían a los establecimientos laicos o religiosos de carácter privado, “asegurando la calidad de la enseñanza, reforzando valores de clase y la identificación con un grupo social a través de las aulas”<sup>17</sup>

Hechos relevantes en materia educativa que caracterizan este periodo :

- Se crea la Escuela Nacional para Maestros de Jardines de Niños (1943)
- El surgimiento del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio (1944)
- La Dirección General de Profesiones (1946)
- En 1947 se funda el Instituto Federal del Magisterio, organismo encargado de capacitar a los maestros en servicio, sin tener que interrumpir su labor docente, se ofrecían cursos por correspondencia, cursos presenciales intensivos de fin de cursos. Por lo que, al promoverse cursos sin requerir la presencia del profesor constituyen una de las primeras acciones de Educación Abierta y a Distancia en América Latina.
- El Dr. Salvador Zubirán, entonces rector de la UNAM, obtiene el más alto financiamiento universitario.
- La UNAM cuenta con una nueva estructura administrativa (1946)

---

<sup>16</sup> Citado por Martha Robles de fuentes oficiales, año 2000

<sup>17</sup> Ibid., Pág. 182 - 185

- Nacen tres Direcciones Generales : Dirección de Administración y Previsión Social, Dirección de Servicios Escolares, Dirección de Difusión de la Cultura, y el Instituto Nacional de Bellas Artes (1946)
- Asamblea Nacional de Rectores (1947)
- Dirección General de Asuntos Indígenas (1947)
- Organización del Departamento de Educación Audiovisual de la SEP (1949)
- Instituto Nacional Indigenista (1949)
- Centro Regional de Educación Fundamental para América, en Pátzcuaro con la UNESCO.(1950)
- Da inicio la construcción de la Ciudad Universitaria. (1950)
- La Universidad Nacional y el Politécnico, sufren adaptaciones en sus programas de estudio e investigación. (1952)

El rápido crecimiento de la clase media durante la década de los cincuenta, conlleva al fortalecimiento de las instituciones privadas de educación superior.

Entre las cuales se encuentran:

- El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (Guadalajara, Jal.) I.T.E.S.O. (1957)
- Universidad la Salle. (1962)
- Universidad Anáhuac.(1964)

Las instituciones antes mencionadas, bajo la influencia de sacerdotes católicos, dan inicio a una tradición conservadora en un México moderno, hacia la formación de dirigentes y funcionarios de la iniciativa privada nacional. El presidente Ávila Camacho reforma el artículo tercero de la constitución en vista de la agitación de las clase media y alta en contra de la educación socialista .

A partir de 1945 la educación mexicana vuelve a ser libre de credo o doctrina, esta reforma constitucional favoreció en gran medida la participación religiosa para atender la demanda educativa.

Las instituciones privadas desempeñaron un papel importante para tratar de atender los deficientes servicios educativos de carácter público.

En el año de 1952, se mencionaba que de cada 1000 alumnos inscritos en educación primaria sólo uno llegaría a nivel superior.

El rector Nabor Carrillo inicia en 1952 la trayectoria académica de las nuevas generaciones de universitarios que gozarían de una diversidad disciplinaria centralizada en la Ciudad de México. La Escuela Nacional Preparatoria se vinculó a la Educación Superior en términos administrativos con escuelas, facultades, centros e institutos de investigación; unidades deportivas, zonas de recreación, auditorios, y bibliotecas.

Los estudiantes mexicanos podrían disfrutar, gracias al proyecto de Miguel Alemán de magníficas instalaciones, haciendo de la Universidad de México una de las más hermosas del mundo contemporáneo. Sin embargo, la UNAM no tenía una orientación clara para fundamentar los contenidos formativos de la enseñanza que se impartían en sus aulas.

El 25 de Marzo de 1950, los representantes de once universidades y doce institutos superiores, acuerdan en la Ciudad de Hermosillo Sonora, la fundación de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), como un organismo dedicado a fomentar acciones favorables a sus establecimientos y a las necesidades del país. La ANUIES fungiría como una unidad consultiva, de investigación y análisis de los asuntos de carácter pedagógico o administrativo, que contribuyera a mejorar los servicios educativos para atender la demanda de personal especializado de toda la República.

A finales de la década de los cincuenta y principios de los años sesenta, durante el gobierno del presidente Adolfo López Mateos (1958 –1964) se incorporan los libros de texto para educación primaria. Con la aplicación del plan de 11 años, la escuela pública asume la función de enlace entre la recreación infantil y las necesidades de su grupo de pertenencia.

Rescatar los valores patrios, de libertad e independencia, la paz entre naciones y de solidaridad entre los pueblos, fue un objetivo primordial de la reforma del sistema educativo, “Vasconcelos renacía, sobreviviendo al espíritu entre la imposición de la tecnocracia”<sup>18</sup>

En las universidades e institutos de educación superior se multiplicaron los actos de violencia, huelgas, protestas, y pugnas internas por el poder. Discusiones

---

<sup>18</sup> Ibid., p.196

sobre las razones de ser instituciones autónomas, ambientes de lucha y manifestaciones de búsqueda de la razón.

La libertad de cátedra ha sido históricamente una de las conquistas más altas de la Universidad mexicana. La Universidad es hoy una Universidad de masas, los programas de formación han sido insuficientes, ante una gran demanda de ingreso, quedan muchos jóvenes fuera, y por otro lado los profesores enfrentan grupos masivos en detrimento de la calidad de la enseñanza.

La población mexicana estaba próxima a alcanzar la cifra de 48 millones de habitantes, con un gran ritmo de crecimiento anual del 3.7%, la desigualdad se expresaba en términos de oportunidad de acceso a los beneficios laborales y educativos.

El 10% de la población recibía el 52% del ingreso total. En 1950, el 49% absorbía la misma proporción del ingreso, pero con un índice de crecimiento demográfico de aproximadamente 6% anual.

Las actividades profesionales, las manifestaciones culturales, el mercado de trabajo y la vida política del país se concentraron específicamente en la ciudad de México. El Zócalo se convirtió en un espacio para la expresión de la clase trabajadora y futuros profesionistas, para luchar por libertad de expresión, libertad de reunión y libertad de enseñanza. El movimiento estudiantil de 1968, fue una prueba de la desarticulación de las funciones políticas que se ha atribuido el Estado como mediador, y por otro lado las instituciones educativas cuyos objetivos no incluyen implícitamente la acción política de la comunidad universitaria en asuntos de carácter público.

El rector Javier Barros Sierra, toma posesión de su cargo en medio del conflicto universitario de 1966. Dignificó el sentido universitario con acciones reformadoras de los programas académicos acordes a la realidad nacional, combatió los más reacios ataques que se hayan sufrido en la casa de estudios a lo largo de toda su historia. Así mismo, deseó que las humanidades fueran un complemento de las ciencias y que las ciencias se fortalecieran a través de las Humanidades.

“El movimiento estudiantil de 1968 no es una invención, ni una respuesta organizada, al paso de los sucesos, frente a la represión del gobierno. Tampoco surgió a causa de la agresión predeterminada ocurrida en las calles de la ciudad de México en julio de ese año, ni sólo como acto de protesta por la ocupación militar de la Escuela Nacional Preparatoria. Todo ello influyó. Fueron parte de sus causas o de sus móviles inmediatos, más sus raíces estaban en la situación de los jóvenes mexicanos, educados no en el espíritu de la antigua revolución, sino en el de un amplio camino de transacciones”.<sup>19</sup>

La universidad luchó por defender su compromiso popular y revolucionario, como centro del saber, de investigación y difusión de la cultura de gran importancia en la República.

Hechos relevantes en Materia Educativa de 1952 – 1962

- Inauguración de la Ciudad universitaria por el Rector Nabor Carrillo (1953)
- Fundación del ILCE con la UNESCO (1953)
- Creación del Consejo Técnico de Educación (1958)
- Se establece el Centro de Capacitación para la Enseñanza Tecnológica del IPN con la UNESCO (1962)

A partir de la década de los setenta el gobierno organiza un programa nacional de “reforma educativa” para todos los niveles de enseñanza como respuesta institucional ante la demanda social, económica y política de la población de los centros urbanos del país.

El presidente Luis Echeverría inicia su sexenio en un clima de conflictos que ponían en juego la estabilidad del régimen de poder imperante desde la consolidación de la revolución.

El sistema de educación superior del país no satisfacía las necesidades académicas como consecuencia de la industrialización y diversificación de los servicios.

La formación académica en las instituciones se veía limitada por la reducida expectativa laboral de un mercado de trabajo dependiente de una producción limitada por el comercio exterior y su consecuente disparidad de precios.

La reforma educativa de 1970 pretendió combatir el problema de la deserción estudiantil en todos los ciclos del aprendizaje, por medio de: periodos terminales, la enseñanza abierta, técnicas audiovisuales y fomento del autoaprendizaje.

---

<sup>19</sup> Citado por Martha Robles de: Javier Barros Sierra (1968). Conversaciones con Gastón García Cantú, México, Siglo XXI, 1972, pp. 15-16



Se trató de impulsar un sistema de enseñanza experimental a través de la investigación, el desarrollo de un pensamiento crítico y creativo en los estudiantes. Un hecho relevante en este periodo para dar respuesta a la gran demanda educativa fue la creación de los Colegios de Ciencias y Humanidades de la UNAM en 1971 y el Colegio de Bachilleres en 1973.

Estas instituciones coadyuvaron además de satisfacer la gran demanda de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM, se promovieron talleres de estudio, la asesoría por parte de los docentes hacia la dirección de los procesos de autoaprendizaje, se actualizaron bibliotecas, se adecuaron los horarios con la finalidad de combinarse con las jornadas laborales. Todas estas acciones con el propósito de contribuir a una formación que facilitara a los jóvenes su acceso al mercado de trabajo, independientemente de poder concluir el bachillerato en los tres años que abarca este ciclo. En suma, la reforma educativa de 1970 intentó cubrir tres aspectos fundamentales:

- La actualización de los métodos, técnicas e instrumentos para dinamizar el proceso enseñanza - aprendizaje.
- La extensión de los servicios educativos a una población tradicionalmente marginada, mediante la aplicación sistemática de medios pedagógicos modernizados.
- Flexibilidad del sistema educativo para facilitar la movilidad horizontal y vertical de los educandos entre la diversidad de tipos y modalidades del aprendizaje.<sup>20</sup>

En 1973 se expide la Ley Federal de Educación, conforme a la reforma propuesta en 1970. La SEP se dedicó desde entonces a dirigir, ampliar, coordinar, distribuir y diseñar las acciones y los servicios educativos como: Educación básica, Educación Normal, Educación Media, Técnica (agropecuaria, pesquera e industrial); Educación Superior (universidades de provincia, la Universidad Nacional Autónoma de México, El Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Metropolitana, los Colegios de Ciencias y Humanidades y Colegio de Bachilleres).

---

<sup>20</sup> Robles Martha. Educación y sociedad en la historia de México. México, Siglo XXI. 2000. p. 221

El sector de educación extraescolar habilita en este periodo (1970 – 76) Centros de enseñanza ocupacional para adiestrar adultos en actividades manuales, se crean también los Centros de Enseñanza Indígena para atender a población de comunidades pobres, marginadas y alejadas de la ciudad.

Una vez que se promulgó la Ley Federal de Educación, se inicia la fase reformadora de las técnicas y contenidos de la enseñanza, se distribuyeron los nuevos libros de texto obligatorios acordes a los objetivos gubernamentales, elaborados en conjunto con organizaciones sindicales y asociaciones vinculadas al sistema educativo nacional.

Esta reforma se impuso a estudiantes y docentes pese a las controversias por parte de los participantes en este proceso y las deficiencias en cuanto a planeación y evaluación del proyecto.

Es importante reflexionar, como lo señala Martha Robles, sobre las causas por las cuales no se consolida la reforma educativa en sus tres etapas: 1922, 1961, 1966 a 1970, correspondientes a tres crisis del sistema mexicano:

“El viraje de la Revolución en manos del caudillo y su posterior descendencia: el “maximato”; la transformación burocrática del Plan de 11 años y el programa universitario del rectorado de Barros Sierra.”<sup>21</sup>

La autora menciona que la respuesta quizá la podríamos encontrar intentando hacer un análisis de nuestra historia, el Gobierno no podía admitir un cambio que verdaderamente transformara la estructura de las instituciones. Por un lado, el sistema educativo alimenta al político, y por otro, la crisis educativa se anticipa a la política. Por lo que el contenido social de la enseñanza podría verse como la parte más sensible de los elementos que conforman las instituciones.

En cuestión de ciencia y tecnología en 1971 se funda el CONACYT como organismo responsable de promover, coordinar y colaborar en la orientación del sistema científico – tecnológico del país, con la intención de:

---

<sup>21</sup> Ibid. p. 242

- a) Cubrir las áreas de investigación y desarrollo que previamente estuvieran sustancialmente o enteramente desatendidas.
- b) Procurar una mayor vinculación entre las actividades de investigación y desarrollo y la de los sectores educativos, productivo y científico – tecnológico.
- c) Suministrar servicios de apoyo tanto para el desenvolvimiento de las actividades productivas como la ciencia y tecnología.<sup>22</sup>

En el contexto de la educación superior, pese al apoyo y subsidios recibidos por parte del gobierno, las IES (instituciones de Educación Superior) enfrentan dificultades que requieren soluciones drásticas ante una formación académica carente de bases acordes a las necesidades nacionales.

#### **Hechos relevantes sobre Educación Abierta y a Distancia en México de (1968 – 1991) :**

- En 1968 se establecen los Centros de Educación Básica para Adultos (CEBA), que ofrecían Educación Primaria a personas mayores de 15 años
- La Escuela superior de Comercio y Administración del IPN inicia la Licenciatura Abierta en Comercio Exterior, así como cursos abiertos de especialización. (1970)
- Surge la Telesecundaria en 1971, mediante lecciones televisadas supliendo la carencia de escuelas y maestros en zonas alejadas.
- Se establece un programa experimental en San Luis Potosí, sobre correo de radio primaria. (1971)
- Es creado el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE). Organismo destinado al desarrollo de Tecnología Educativa, implantando el primer modelo de enseñanza realmente abierta para el nivel medio superior, y

---

<sup>22</sup> ibid. p.17.

extendiéndose a nivel básico (primaria intensiva para adultos y secundaria abierta) (1971)

- En 1972, la UNAM implementa su Sistema de Universidad Abierta, como una modalidad más flexible que la escolarizada y de libre opción para los estudiantes.
- Para 1974, el Instituto Politécnico Nacional, inicia su Sistema Abierto para nivel medio superior y superior.
- El Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, en 1975, se transforma en la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio.
- Con lo anterior es conformado el Sistema Nacional de Educación para Adultos de la SEP. (1976)
- Se inicia el programa abierto en el Colegio de Bachilleres. (1976)
- En 1978 se establece el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos, orientado a promover y coordinar la participación de las instituciones de esta modalidad de nivel medio superior y superior.
- Se ofrece la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria, dando origen al Sistema de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional. (1979)
- En 1983 se decreta la extinción del CEMPAE, transfiriendo sus funciones al INEA y a la Dirección General de Evaluación Educativa.
- Para 1987 – 1988 la Dirección General de Evaluación Educativa realiza la primera y segunda Reuniones Nacionales de Educación Abierta.
- Lo anterior continúa para 1991, a través de la Dirección General de Educación Extraescolar, llevando a cabo la Tercera Reunión Nacional de Educación Abierta y a Distancia, a fin de dar seguimiento e intercambio de experiencias y acciones en este ámbito.<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> Secretaría de Educación Pública. La Educación Abierta y a Distancia en México. México, SEP, Dirección General de Educación Extraescolar, Dirección de Sistemas Abiertos, Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia. (s/año). pp. 13 -17

### **1.3 La Educación Abierta y a Distancia en la UNAM.**

Para hablar del surgimiento de la educación abierta y a distancia en la UNAM, es preciso reflexionar sobre la serie de hechos de carácter histórico – social mencionados en el apartado anterior, retomando que la educación no puede estar desligada de la realidad del país, como reflejo de las políticas educativas de carácter gubernamental.

Por lo cual, ante una sociedad que enfrenta cambios en diversos contextos, la Universidad no puede mantenerse al margen, por el contrario, a raíz del movimiento del 68, la UNAM ha intentado dar respuesta a la serie de problemáticas que ha enfrentado, tales como la demanda, los bajos presupuestos, el desarrollo de programas educativos acordes a las necesidades del sector productivo, la formación docente, entre otras.

Como un intento de dar respuesta a esta situación, la Universidad implementa una modalidad educativa distinta al tradicional, con la capacidad de cubrir la demanda educativa a sectores que se han visto excluidos como consecuencia de la dinámica gubernamental. Por lo cual, surge el Sistema de Universidad Abierta en 1972 y a distancia en 1997, como una opción educativa para quienes no les es posible acudir a las aulas universitarias.

Esto, justifica la labor de académicos comprometidos con la Universidad, para el desarrollo de un modelo educativo de calidad acorde a las necesidades de los estudiantes, propiciando el estudio independiente.

Para ello, se requirió la preparación de materiales de estudio, apoyos audiovisuales, así como la formación de asesores y tutores que interactuaran con los alumnos, generando un cambio en la práctica educativa ante la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

### **1.3.1. Origen y desarrollo del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM (SUA)**

En 1971 se lleva a cabo la reunión de Villahermosa, donde interviene el entonces Rector Pablo González Casanova, proponiendo algunos puntos respecto a la reforma de la educación superior dando a conocer las pautas aplicables para la reforma de la propia institución tales como:

- Producción de guías de estudio que marquen la pauta diferencial del aprendizaje
- Establecer un sistema nacional de enseñanza en las fábricas, hospitales, o cualquier otro centro de trabajo.
- Modificar la Ley Orgánica de Educación para permitir que funcione el sistema, haciendo que la reforma sea realmente integral al incorporar a la misma el sistema de producción y servicios.

Cinco meses después en la asamblea de Toluca (Agosto,1971) se ratificaron los acuerdos destinados a profundizar las reformas planteadas en la Asamblea de Villahermosa destacando:

- Utilizar al máximo la capacidad de las instituciones y elaborar proyectos de cooperación educativa con empresas públicas.
- Estimular proyectos para el establecimiento de sistemas universitarios abiertos.<sup>24</sup>

En Febrero de 1972, es aprobado por el Consejo Universitario el proyecto de crear el Sistema de Enseñanza Abierta en la UNAM, marcando el inicio de uno de los primeros esfuerzos por establecer en el país una nueva dinámica educativa, en el contexto de la educación superior

---

<sup>24</sup> Bosco Hernández Martha Diana, Leticia Vargas Salguero. "Concepción filosófica y desarrollo de los sistemas abiertos en México a partir de sus orígenes", en ; Memoria del 1er. Encuentro Internacional sobre Sistemas Abiertos y a Distancia de Educación Superior. México, Instituto Politécnico Nacional, 1989. pp. 66 -67

De acuerdo al estatuto y exposición de motivos elaborada por el entonces Rector de la UNAM, Pablo González Casanova, enfatizando las razones por las cuales la Universidad debe adoptar un modelo educativo como el SUA, constituyendo “una opción diferente de acceso de la población a la misma institución”

El SUA tiene como propósitos fundamentales:

- Extender la Educación Superior a un mayor número de personas, de manera que se asegure el nivel y calidad de la enseñanza.
- Establecer el SUA como un sistema de libre opción, que permita que ambas modalidades presencial y abierta se beneficien de los recursos humanos y técnicos, de acuerdo a su experiencia sin que uno sustituya al otro.
- Inscribir a cualquier persona que cumpla con los requisitos necesarios de ingreso.
- El sistema de Universidad Abierta no es considerado un sistema de enseñanza por correspondencia, el SUA constituye un sistema de métodos clásicos y modernos de enseñanza .<sup>25</sup>

La creación del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, conlleva contar con un Estatuto, el cual fue aprobado a la par del proyecto del SUA por el Consejo Universitario.

El Estatuto del SUA es el órgano legal que rige la dirección y lineamientos generales del sistema. Consta de 10 capítulos y 26 artículos, los cuales no han sido modificados desde su aprobación.

Los primeros cinco capítulos del estatuto se centran en el carácter y funcionamiento de la Coordinación del SUA, así como de cada una de las Divisiones, los capítulos 6, 7 y 8 se refieren a dependencias de la UNAM que colaboran con el Sistema y otras instituciones asociadas con el SUA y los dos últimos son dedicados al papel del personal académico y alumnos enfatizando derechos y obligaciones para cada uno de estos actores del proceso.

---

<sup>25</sup> Bosco Hernández Martha Diana. “La Formación Docente en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM. La Facultad de Filosofía y Letras: Un estudio de caso”. Tesis de Maestría en Pedagogía, UNAM, Facultad de Filosofía y Letras . p. p. 35-36

### **1.3.2. Características del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM**

- Es un sistema de libre opción al cual se accede por voluntad propia.
- Empleo de materiales didácticos, donde se vierten los contenidos educativos tales como: impresos, audiocasetes, videos, aplicaciones informáticas , correo, teléfono, radio, televisión, telefax y videotexto.
- Acceso a tutorías donde el alumno tiene la posibilidad de resolver dudas e inquietudes sobre su aprendizaje y uso de los materiales didácticos
- Desarrollo del aprendizaje independiente, lo cual permite al alumno estudiar a su propio ritmo, tiempo y capacidades ,aprendizaje flexible.
- Autoevaluación, el alumno puede monitorear su aprendizaje de manera continua.
- Promotor de diversas fuentes de aprendizaje. El SUA desarrolla una serie de actividades para que el alumno genere sus propias formas de adquirir el conocimiento mediante la aplicación de diversos métodos y técnicas de estudio.
- Dirigido a personas adultas que no cuentan con el tiempo suficiente para acudir a la modalidad presencial, pero a su vez cuenta con la capacidad de responder a la dinámica del estudio independiente.<sup>26</sup>

### **1.3.3. Oferta Educativa del Sistema de Universidad Abierta en la UNAM. (CUAED, 2006)**

El SUA ofrece una carrera a nivel técnico, 20 licenciaturas y cuatro especializaciones con 28 planes de estudio que se imparten en 10 Facultades y dos Escuelas.

A través del SUA se otorgan los mismos créditos, títulos y grados del sistema escolarizado y los alumnos tienen los mismos derechos y obligaciones que cualquier otro alumno de la Universidad.

---

<sup>26</sup> Ibid. Págs. 40 -41



Los alumnos asisten a reuniones con sus asesores y con sus compañeros en tiempos y espacios determinados por cada Facultad y Escuela. Asimismo, se les proporcionan diversos recursos didácticos para lograr los objetivos de aprendizaje de cada una de las asignaturas del plan de estudios correspondiente.<sup>27</sup>

<b>Escuela o Facultad</b>	<b>Carreras</b>	<b>Nivel o Grado Académico</b>
Ciencias Políticas y Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciencias Políticas y Administración Pública</li> <li>• Ciencias de la Comunicación</li> <li>• Relaciones Internacionales</li> <li>• Sociología</li> </ul>	Licenciatura
Contaduría y Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Contaduría</li> <li>• Informática</li> </ul>	Licenciatura
Derecho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho</li> </ul>	Licenciatura
Economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Economía</li> </ul>	Licenciatura
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico en Enfermería</li> <li>• Lic. Enfermería y Obstetricia</li> </ul>	Técnico Licenciatura
Escuela Nacional de Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social</li> </ul>	Licenciatura
Filosofía y Letras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filosofía</li> <li>• Geografía</li> <li>• Historia</li> <li>• Lengua y Literatura Hispánica.</li> <li>• Lengua y Literatura Modernas (Inglesas)</li> <li>• Pedagogía</li> </ul>	Licenciatura
Psicología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicología</li> </ul>	Licenciatura
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciado en Enseñanza de(Español,</li> </ul>	

<sup>27</sup> Información actualizada a junio de 2006 por la CUAED [www.cuaed.unam.mx](http://www.cuaed.unam.mx)

	Alemán, Inglés, Francés o Italiano) como Lengua Extranjera	
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especializaciones en producción Animal:</li> <li>• Aves</li> <li>• Porcinos</li> <li>• Bovinos</li> </ul>	Especialización
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estomatología en Atención Primaria</li> </ul>	Especialización

### 1.3.4. Características del Modelo Educativo SUA

El SUA aplica estrategias didácticas para que el alumno se apropie del conocimiento de manera significativa, para lo cual se apoya en las actividades desarrolladas en las asesorías grupales e individuales y las sugeridas en los materiales didácticos desarrollados especialmente para educación abierta.

#### 1.3.4.1. La función del estudiante

Son jóvenes y adultos que han decidido continuar su formación profesional en condiciones flexibles de espacio y tiempo que les permita cursar y concluir una carrera universitaria con el mismo nivel de excelencia, reconocimiento y validez que en el sistema escolarizado de la misma universidad. Por lo cual, un estudiante del SUA debe:

- Organizar su tiempo para encontrar el mejor momento para desarrollar las actividades de aprendizaje
- Apoyarse en su motivación y en su voluntad para dedicar el tiempo suficiente a darle cumplimiento a la responsabilidad y el compromiso adquirido.

- Desarrollar las habilidades de razonamiento y comprensión necesarias para lograr la vinculación del conocimiento teórico con la práctica y construir su propio aprendizaje.

#### **1.3.4.2. El rol del asesor**

El asesor es un docente universitario que cuenta con una formación sólida tanto en el campo disciplinario, como en los aspectos didáctico – pedagógicos de la educación abierta. Su función principal es crear ambientes propicios para que el estudiante construya conocimientos significativos, esta recreación de ambientes puede realizarse a través de materiales didácticos diseñados para el SUA.

Entre sus actividades están:

- Colaborar en la elaboración de material didáctico
- Guiar al alumno en la temática de estudio
- Propiciar el diálogo y la discusión sobre tópicos referentes a la asignatura
- Detectar circunstancias que afecten el proceso enseñanza aprendizaje en los alumnos y ayudarlos a superar estas dificultades
- Acompañar a los alumnos en la construcción de conocimientos para apoyarlos y motivarlos
- Diseñar la evaluación como un proceso continuo durante el transcurso de la asignatura
- Reflexionar sobre su desempeño y retroalimentar su proceso de enseñanza
- Desarrollar competencias didáctico - pedagógicas, de investigación y tecnológicas

#### **1.3.4.3.El Material didáctico**

Constituye una herramienta fundamental en la construcción del conocimiento por parte del alumno, ya que le da a conocer los objetivos que deberá alcanzar al interactuar con él y con la bibliografía básica y complementaria.

El material didáctico sugiere estrategias de aprendizaje, actividades y tareas para adquirir las habilidades y competencias requeridas según el objetivo de la

asignatura en particular. Finalmente incluye actividades de autoevaluación para que el estudiante pueda constatar el logro de sus objetivos de aprendizaje.

Cabe señalar, además del empleo de material didáctico, la importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso educativo (correo electrónico, videoconferencia, grupos virtuales, entre otros) esto, permite la creación de grupos de aprendizaje que interactúan con asesores dentro y fuera del *campus* universitario.

#### **1.3.4.4. La asesoría**

Es la actividad en la que interactúan los estudiantes y el asesor para propiciar la construcción de conocimientos significativos. Con base en estrategias de estudio independiente, los alumnos asisten a las asesorías, para socializar el conocimiento, exponer sus dudas y clarificar conceptos e interpretaciones.

#### **1.3.4.5. La asesoría puede tener modalidad grupal o individual.**

A través de la asesoría grupal, se procura que los estudiantes se conozcan, socialicen y problematicen el aprendizaje, identificándose como parte de la Universidad y de un grupo que comparte intereses y circunstancias similares. Las asesorías grupales pueden tener carácter obligatorio.

La asesoría individual está orientada a la construcción de respuestas ante problemas del conocimiento generados en el logro de los objetivos de aprendizaje de cada una de las asignaturas, y pueden ser de carácter opcional.

El horario, la modalidad y el carácter de las asesorías, se determinan en cada una de las divisiones del SUA de las facultades y escuelas.

#### **1.3.4.6. La evaluación del aprendizaje.**

La evaluación del aprendizaje en el SUA es una actividad que se integra al proceso de aprendizaje y que permite al alumno constatar la medida en que los objetivos establecidos son alcanzados.

Las formas y criterios de la evaluación generalmente se acuerdan entre el asesor y los estudiantes dependiendo del número de actividades propuestas en los materiales y de la naturaleza de las mismas.

El conjunto de actividades programadas para el curso se considera para la acreditación de la asignatura, y así poder continuar con las asignaturas del plan de estudios.

### **1.3.5. La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED)**

La CUAED fue integrada por acuerdo del Rector en Febrero de 1997, tomando como base la Coordinación del Sistema de Universidad Abierta, la participación del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) y del Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE), el cual deja de tener relación directa con la CUAED en el 2000 y en ese mismo año la Casa SUA de Coyoacán es cedida por la CUAED a la Coordinación de Humanidades.

Con el acuerdo de 1997, la CUAED se constituye con tres direcciones: Educación Abierta, Educación Continua y Educación a Distancia, incluyéndose la subdirección de Comunicación y la Subdirección de Planeación y Gestión, la cual reportaba directamente a la Coordinación, actuando como unidad de Planeación o Secretaría Académica, coordinando proyectos especiales y las tres direcciones, debido a que el tamaño de la dependencia no era posible contar con una unidad de este tipo.

Esto generó traslape de funciones, duplicidad de acciones y dificultades en la coordinación, específicamente cuando un programa podía ser atendido por una o varias direcciones a la vez.<sup>28</sup>

El estatuto es el correspondiente al SUA de 1972 y la CUAED no contaba con Manual de Funciones, Consejo Asesor, Comisión Dictaminadora, ni comisiones Evaluadoras para otorgar estímulos al personal académico.

En materia de Educación Continua, para el 2003 se forma la REDEC (Red de Educación Continua) de la UNAM, sin un sustento legal para esta organización, que regulara y estableciera sus funciones. Los integrantes de REDEC presentan el

---

<sup>28</sup> Berruecos Villalobos José Manuel. Dos años en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. México. UNAM, CUAED . 2004. p.9

anteproyecto de reglamento a finales de 2003, que rebasaba los límites de la Legislación Universitaria, por ejemplo al eliminar las funciones académicas y administrativas de los Consejos Técnicos en Relación con la Educación Continua. El Consejo asesor de Educación a Distancia retomará el proyecto REDEC, y con la autorización de la Dirección General de Legislación Universitaria, a fin de establecer un vínculo de comunicación entre los jefes de educación continua, a través de la REDEC o de la forma que se considere pertinente <sup>29</sup>

#### **1.3.5.1. Programa de Universidad en Línea (PUEL)**

El programa de Universidad en línea (PUEL) es enunciado por la CUAED en 1997, dicho programa estaría conformado por tres subprogramas orientados en apoyo al SUA, a la educación continua y al sistema escolarizado, se pretendía colaborar con las divisiones SUA en el desarrollo de cursos que ofertan, con la posibilidad de que fueran en línea. Sin embargo su avance fue limitado, solo se llevó a cabo en algunas dependencias de manera diversa.

La Dirección de Educación a Distancia había iniciado el proyecto en el 2000 para el desarrollo de una plataforma en la que pudieran montarse los cursos en línea, la CUAED retoma este trabajo y a partir de esta idea desarrolla en el 2002 un nuevo sistema de administración de cursos, el Sistema PUEL (Programa de Universidad en Línea ).

En el 2003 se realizó un diagnóstico del Sistema de Universidad Abierta en Línea, detectando que cinco facultades y una escuela habían realizado trabajos, montado en línea algunas asignaturas, guías de estudio materiales impresos y en algunos casos ofrecían tutorías por Internet.

La plataforma llamada Sistema PUEL (Programa Universidad en Línea) permite uniformizar la entrega de los materiales en línea, la administración y el seguimiento de cursos, es flexible para hacer diferentes tipos de montajes.

El informe del Dr. Berruecos Villalobos 2002 –2004, señala que se obtiene la autorización de la Dirección de Legislación Universitaria y de la Oficina del abogado General, para otorgar acceso al sistema a través de un licenciamiento gratuito vía Internet.

---

<sup>29</sup> Ibid. p.12

El 16 de Junio de 2003 se presentó la plataforma en la UNAM y el 19 de Junio en el Congreso “Virtual Educa 2003” en Miami Florida. Como dato importante se puede mencionar que para Mayo de 2004 se habían otorgado 820 licencias a personas o instituciones de 28 países.<sup>30</sup>

#### **1.3.5.2. Acuerdo de Reestructuración de la CUAED en Septiembre de 2003**

Para poder llevar a cabo la reestructuración se analizó el organigrama existente, se consideraron los recursos presupuestales de la CUAED, con la finalidad de no incrementar la planta académico – administrativa, se adecuaron e igualaron los salarios del personal, dado que había diferencias hasta de un 40% en el mismo nivel, ya que era con el que contaban antes de la integración en la CUAED en 1997.

Posteriormente fue enviado el proyecto a la oficina del la Abogada General, donde se hacen algunas modificaciones, se dejó el nombre de CUAED, y no el de Coordinación Universitaria de Educación a Distancia, al no adecuarse el Estatuto General del SUA, donde se menciona a la CUAED.

El acuerdo de reestructuración de la CUAED fue publicado en la Gaceta el 22 de Septiembre de 2003

Los puntos importantes de dicho acuerdo son:

- Los programas SUA que sean igual en contenidos a los escolarizados, podrán ser aprobados por los Consejos Técnicos, pues sólo representan una diferente modalidad de enseñanza.
- Los programas de educación continua serán responsabilidad exclusiva de los Consejos Técnicos y sólo cuando sean a distancia y tengan la opinión favorable de la CUAED, serán registrados
- Se crea el consejo asesor de Educación a Distancia, el cual revisará los programas a Distancia, y emitirá una opinión; establecerá la normatividad para que posteriormente aprobada por el Consejo Universitario y

---

<sup>30</sup> Ibid. p.28

especificará las normas para la Comisión Dictaminadora y Comités Evaluadores.

- La aprobación de los diplomados será responsabilidad de los Consejos Académicos de Área, quienes establecerán la normatividad y llevarán el registro y darán seguimiento al desarrollo de los mismos .
- Se cambia la estructura interna de la CUAED.<sup>31</sup>

### **1.3.5.3. El Sistema Universitario de Educación a Distancia.**

En Abril del 2004 la CUAED presenta a la Secretaría de Desarrollo Institucional y un grupo de Jefes de Divisiones SUA, la propuesta de un Sistema Universitario de Educación a Distancia que incluye una serie de políticas y planteamientos basados en la situación actual de los programas de Universidad Abierta, Educación Continua y Educación a Distancia en la UNAM. El programa tiene como base las consideraciones que plantearon en la reestructuración de la CUAED y los elementos de integración son la plataforma tecnológica (Sistema PUEL), la estrategia para el montaje de los cursos (Núcleos PUEL) y el Centro de Alta Tecnología (CATED).

Existen diversas formas de concretar un proceso educativo a distancia, para integrar un programa pueden utilizarse uno o varios modelos, dependiendo de las características de cada uno de los cursos o módulos, es decir, no es obligado emplear uno solo, esto va a depender de las características del curso o programa, que indiquen la modalidad más conveniente.

### **1.3.5.4. Modelo SUA.**

Los cursos en esta modalidad tienen la misma duración y contenidos que los del programa escolarizado, y se encuentran bajo la misma normatividad y lineamientos, con la única diferencia de ser semipresencial con materiales didácticos preparados específicamente para cada curso. El sistema semipresencial implica tutorías de frecuencia y duración variable, no necesariamente obligatorias para los alumnos, lo común son las asesorías

---

<sup>31</sup> Ibid. pp. 23 -24



sabatinas o quincenales, con un horario determinado para resolver dudas con el profesor. Este modelo tiene una variante importante “los círculos de estudio” que permite a los alumnos reunirse ex profeso y recibir la asesoría de un profesor o asesor cuando lo solicitan.

#### **1.3.5.5. Modelo SUA con Asesoría a Distancia**

Es un modelo similar al SUA, con la diferencia que la asesoría se realiza por otros medios, como el correo, el teléfono, el fax e Internet y Videoconferencia. A través de Internet se puede establecer una comunicación síncrona (vía chat) o asíncrona (vía foros).

#### **1.3.5.6. Profesor - tutor a Distancia**

El profesor se encarga del montaje de los materiales, y ejercicios para sus alumnos, a quienes les da las instrucciones pertinentes. De esta manera controla la información, el proceso y la evaluación. Es un sistema de bajo costo por ser vía Internet, pero en el que no se garantiza la calidad del contenido, ni la cobertura total del programa .

#### **1.3.5.7. Modelo a Distancia con Tutor (plataforma)**

Es un curso planeado a distancia, a través de Internet, incluyendo al tutor como guía en la instrucción. Requiere de una plataforma tecnológica con un software suficiente para incluir los materiales del curso, ejercicios, problemas, así como las posibilidades de seguimiento de los alumnos por el tutor, la medición del grado de avance y la evaluación, que permita la interacción y la comunicación directa entre ellos. La elección de la plataforma va a depender de los requisitos que tiene el curso o el programa y de su costo pues esto último afectará los montos que deberá cubrir el alumno en su inscripción. Para tal efecto, la UNAM desarrolla el Sistema PUEL, con licencia gratuita, este sistema incluye tres paquetes de software, para contenidos, para la interacción de tutores y para obtener estadísticas de uso, además se imparten cursos en línea para el personal que utiliza la plataforma . [www.puel.unam.mx](http://www.puel.unam.mx). Una vez que se tiene montado el curso, se elabora una guía para los tutores que lo impartan.

#### **1.3.5.8. Cursos de autoaprendizaje.**

El material del curso incluye al concluir cada unidad, ejercicios y actividades de autoevaluación que le permita al alumno confirmar al conocimiento adquirido, conforme a las soluciones correctas que se incluyen.

#### **1.3.6. El Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED – Tlaxcala)**

Ante las limitaciones que enfrentaba la UNAM respecto a equipo que contara con todos los avances tecnológicos disponibles y la dispersión del ya existente, la UNAM elabora una propuesta de un centro fuera de Ciudad Universitaria, paralelo a la CUAED, que permitiera la capacitación académica y técnica de recursos humanos para realizar educación a distancia.

En Marzo de 2002, se firma el convenio entre la UNAM y el Colegio de Tlaxcala, donde en presencia del Rector, se le plantea al Gobernador de Tlaxcala, MVZ. Alfonso Sánchez Anaya, la posibilidad de recibir en comodato la ex fábrica “San Manuel” con el propósito de instalar ahí el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia de la UNAM. Como respuesta a esta petición el Gobernador solicita un proyecto que contemplara los recursos necesarios y disponibles, así como los procedimientos legales para la creación de dicho centro. El objetivo general del Centro era contar con un equipo de alta tecnología y personal capacitado para apoyar a las entidades académicas de la UNAM y de otras instituciones educativas en el desarrollo de personal y recursos educativos integrados con todos los recursos tecnológicos, a fin de impulsar el desarrollo de nuevos enfoques educativos. Es decir, tener un Centro para la formación de personal de apoyo y servicios, desarrollo de proyectos, extensión de las posibilidades tecnológicas e investigación, tomando como eje la educación a distancia.

Posterior a la entrega del anteproyecto, en Octubre de 2002 se firma el convenio de colaboración, permitiéndole al Gobierno del Estado comenzar la movilización de archivos y talleres en cuanto a instalaciones.

La UNAM, prepara toda la documentación legal requerida y solicita apoyo a la Fundación UNAM para el equipamiento del CATED.

Para Marzo de 2003 se firma el contrato por 25 años para la utilización por parte de la UNAM de la ex fábrica “San Manuel”.

En Agosto del mismo año, posterior a la firma del contrato, el Gobernador y el Rector inauguran la primera etapa del CATED, el cual ya había iniciado actividades meses antes en la CUAED, en lo que se concluía la remodelación de San Manuel.

La Unidad académica fue planeada con ocho salas previstas para videoconferencias e Internet 2 (conectado al CATED) así como áreas administrativas (control escolar, servicios de apoyo, bodegas, etc.) Las salas serían usadas para la impartición de las licenciaturas SUA, con tutoría a distancia, evitando las limitantes del factor presencial de los programas abiertos.

Actualmente se encuentra terminada la obra Arquitectónica de la segunda etapa, que consta de dos estudios destinados a televisión educativa, las áreas de producción de video – CD – DVD y multimedia, así como un auditorio para el CATED. Quedando pendiente la gestión de recursos ante la Fundación UNAM, la licitación de compra de equipo y mobiliario, responsabilidad de la UNAM según el contrato.

Además del CATED, actualmente la CUAED cuenta con los Centros de Educación Continua Abierta y a Distancia en Oaxaca y Chiapas, como apoyo al SUAyED de la UNAM.

### **1.3.7. Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)**

El SUAYED de la UNAM busca beneficiar a las Facultades y Escuelas mediante la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). En un periodo de dos años y medio se han desarrollado catorce licenciaturas en colaboración con las Facultades y Escuelas para su impartición en la modalidad a distancia. Asimismo, se desarrollaron y se imparten los cursos propedéuticos a los alumnos aceptados en alguna de las licenciaturas del SUAYED de la UNAM. Actualmente, el SUAYED de la UNAM ofrece en total 9 licenciaturas, en 12 planes

de estudios, distribuidas en sus sedes Tlaxcala, Oaxaca y Chiapas a través de los Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia.

### **1.3.7.1. Posgrados a distancia**

La UNAM ofrece en la modalidad a distancia una especialización y tres maestrías

#### **Especialización en Mantenimiento a Equipo de Instrumentación y Control**

Facultad de Ingeniería

#### **Maestría a Distancia en Educación Media Superior (MADEMS-Biología)**

Área de conocimiento: Biología

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

#### **Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información.**

Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB)

#### **Maestría en Ingeniería (vías terrestres)**

Facultad de Ingeniería<sup>32</sup>

En resumen, el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM iniciado en 1972 ha ido evolucionando independientemente de cuestiones políticas, administrativas y académicas, como se puede observar en los puntos anteriores.

El SUA comienza como una alternativa para cubrir la alta demanda que desde entonces la UNAM tiene a nivel superior, con el propósito de brindar una educación superior de calidad en la modalidad abierta. A casi cuatro décadas de su creación el SUA constituye una opción para quienes no tienen la posibilidad de acudir regularmente al campus universitario, que les permite experimentar otra forma de aprender distinta a la tradicional.

En cuestión académica y administrativa el SUA ha sufrido transformaciones de acuerdo a los avances tecnológicos, permitiéndole mayor alcance y proyección, ya

---

<sup>32</sup> La información referente la CATED y Programa PUEL ha sido retomada del Informe 2002 – 2004 de la CUAED, realizados por Manuel Berruecos y la información respecto a la oferta educativa abierta y a distancia fue consultada en [www.cuaed.unam.mx](http://www.cuaed.unam.mx) en Junio de 2006.

que inicialmente no se contaba con los recursos que hoy cuenta la CUAED, como el programa PUEL, el CATED y los centros de Oaxaca, y Chiapas. De igual forma se ha incrementado la oferta educativa, incluyendo carreras de nueva creación, especialidades y posgrados.

Es de importancia señalar que hoy día podemos hablar de un Sistema de Universidad Abierta y a Distancia en la UNAM de proyección nacional e internacional, como una institución de educación superior pionera en esta modalidad, la cual a pesar de su evolución todavía requiere más recursos por parte de las instancias administrativas y académicas.

#### **1.4. Diversas Concepciones sobre Educación Abierta y a Distancia**

Por sus características la educación a distancia ha sido entendida de diversas maneras, lo que ha vuelto confuso y polémico este concepto. Este término se ha utilizado tanto para textos digitalizados, programas, guías de estudio, cursos de autoaprendizaje, cursos a distancia con diversos tipos de materiales y formas de entrega.

Ante esta diversidad, es importante que el alumno que decide estudiar bajo esta modalidad conozca sus características cuando se habla de que es “a distancia”, y tenga la posibilidad de elegir si le conviene y cubre sus expectativas.

Lo cual considero, contribuye por un lado a evitar deserciones futuras y por otro le permitirá al alumno sentirse identificado con las características del sistema y encaminarlo al éxito en sus estudios.

Teóricos como Moore , separa a dos familias de sistemas diferentes en el proceso educativo: aquellas basadas en el contacto físico entre profesor y alumno, de forma oral, y las que sin tener el contacto físico, la comunicación se realiza a través de los medios electrónicos.

Por otro lado Van der Bande hace una comparación del sistema abierto con la educación a distancia. Para que un programa sea abierto requiere de flexibilidad en los tiempos (inscripción, duración, etc.), en la forma (modo de cursarse) y de las asignaturas (a elección del alumno, lo cual no ocurre del todo en varios de los sistemas abiertos y a distancia).

Keegan hace un análisis sobre la forma en que estos términos son usados indistintamente y que no son sinónimos. Marca la diferencia entre la **educación por correspondencia** (impreso, servicio postal), **educación independiente** (sin institución administradora) **la extramuros** (simultánea a la presencial) y **la enseñanza a distancia** (basada en el profesor ) y **aprendizaje a distancia** (en función del alumno).

**La educación a distancia utiliza ambos sistemas:** el que se basa en el profesor (desarrollo de materiales y tutorías ) y el que se centra en el alumno (proceso de aprendizaje). Caracteriza a **la educación virtual** como aquella que tiene restricciones similares a la convencional en términos de aulas, horarios y técnicas educativas, pero que utiliza medios electrónicos.

Resultado de sus investigaciones, Keegan encuentra como características comunes en los sistemas de educación abierta y a distancia, el que no se cuenta con aulas , materiales disponibles, que no hay bibliotecas (pero con ligas a ellas a través de los materiales) sin lugares de estudio o convivencia.

Al comparar los diferentes sistemas educativos, indica como puntos básicos en la educación a distancia los siguientes:

- Separación física del profesor con el alumno, (diferenciándolo del convencional).
- Comunicación por dos vías fomentando el diálogo entre el profesor y el alumno, usando los medios tecnológicos.
- Organización en la planeación, desarrollo y apoyo (distinto al autoaprendizaje).

- Se pueden tener o no reuniones académicas o para socializar (obligatorias, opcionales, presenciales o electrónicas)

“Definimos la educación a distancia como un sistema en el que se desarrolla con mayor grado de separación, en tiempo y en espacio, entre el autor del contenido, el tutor y los alumnos, todo esto bajo un sistema de planeación y organización para el desarrollo de materiales, su entrega y apoyo. En ella se utilizan diferentes medios de entrega de los contenidos, ejercicios, problemas, materiales complementarios y se realizan las evaluaciones del proceso enseñanza aprendizaje, sin que esto requiera de la presencia real de los actores de todo el procedimiento. Por sus características propias, el alumno es el responsable de su aprendizaje, con la ayuda del tutor y de los contenidos desarrollados por el experto que preparó el curso”<sup>33</sup>

Como resultado de diversas definiciones la educación a distancia ha enfrentado muchas críticas, generalmente basadas en la comparación con el sistema presencial, sin tomar en cuenta que son modelos y procesos distintos, pero que a la vez pueden ser complementarios. Por lo que es importante mencionar que en esta comparación no se hace un análisis y crítica a la educación presencial per se, asumiendo que ese modelo es el ideal a alcanzar.

Lo importante sería el adoptar una postura media, ya que si bien, la tecnología es un excelente recurso debe verse siempre como un medio y no como un fin. Otra de las críticas más recurrentes es la calidad en el programa, la simplicidad en los conocimientos o en la ligereza del proceso. Esto, ha generado la necesidad de contar con un método de evaluación que permita asegurar un nivel de calidad.

Se han derivado sistemas de autoevaluación, evaluación diagnóstica y la acreditación y certificación de programas. No obstante en la mayoría de los casos estos procedimientos se han dirigido a los programas presenciales.<sup>34</sup>

#### **1.4.1. Definiciones de Educación a Distancia**

Existen una diversidad de definiciones, estructuras, metodologías, organización, tamaño de la institución y proyectos. Por lo cual, a fin de clarificar el concepto de educación a distancia, es importante citar aquellas definiciones sobre educación a

---

<sup>33</sup> Berruecos Villalobos J. M., Bosco Martha Diana, y Otros. Educación a Distancia. Algunas experiencias desde la UNAM. México, UNAM, CUAED, 2005. p. 17

<sup>34</sup> Ibid. Pág. 18

distancia que conocidos estudiosos han investigado o participado activamente en el desarrollo de la educación a distancia. Esta diversidad de definiciones desarrollada hace algunos años por García Aretio, nos muestra inicialmente de manera general y después comparativa, que de manera integral reflejan aquellos rasgos o características de la educación a distancia que cada autor considera en su definición, permitiéndonos a los interesados en esta temática generar nuestra propia definición.

- **Miguel Casas Armengol (1982).** Hay diversas estrategias educativas y de estudio que tienen en común la tradicional contigüidad física continua, entre profesor y alumno para fines educativos, pero la educación a distancia incluye todos los métodos de enseñanza que debido a la separación entre estos, la fase interactiva y pre – activa de la enseñanza son conducidos mediante la palabra impresa y elementos mecánicos o electrónicos.
- **Gustavo Cirigliano (1983).** Es un punto intermedio de una línea continua en cuyos extremos se sitúa la relación presencial y la educación autodidacta. Al no darse contacto directo entre educador y educando, se sugiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, o sea, tengan una estructura que los haga aprendibles a distancia.
- **José Luis García Llamas (1986).** Es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología del aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes .
- **Víctor Greedy (1984).** Es una Modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos por medio de vías que no requieren una relación de contigüidad presencial en recintos determinados.
- **Borje Holmberg (1977).** La educación a distancia cubre las distintas formas de estudio a todos los niveles, que no se encuentran bajo la continua e inmediata supervisión de los tutores presentes con sus



estudiantes en el aula, pero se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial. Sus características son:

- Se basa en comunicación no directa
  - Se basa en cursos pre- producidos, autoinstructivos.
  - Se organiza la comunicación de ida y vuelta por medio de la palabra escrita.
  - Se tiene en cuenta el estudio individual
  - Se estructura para llegar a las grandes masas
  - Prepara los programas utilizando los métodos de trabajo industrial
  - Se considera que está organizado como una forma mediatizada de conversación didáctica guiada.
- **Desmond Keegan (1980).** La educación a distancia tiene rasgos fundamentales :
    - La separación del profesor y el alumno.
    - La influencia de una organización educacional que la distingue del estudio privado.
    - El uso de medios técnicos usualmente impresos
    - La previsión de una comunicación bidireccional
    - La enseñanza individualizada con encuentros ocasionales
    - La división del trabajo en: mecanización, automatización y control.
    - El aprendizaje es autónomo, independiente y privado.
  - **Norman McKenzie y otros (1979).** El sistema que facilita la participación de todos los que quieran aprender sin imponerles los requisitos tradicionales de ingreso y sin que la obtención de un título académico sea la única recompensa. El sistema debe superar las distancias entre el personal docente y el alumno; es más, esto debe aprovecharse para desarrollar la autonomía del aprendizaje.

- **Ricardo Marín Ibáñez (1984).** En la enseñanza a distancia la relación didáctica tiene un carácter múltiple. Hay que recurrir a la pluralidad de vías. Es un sistema multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente y facilitado por una organización de apoyo, para atender de modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva y dispersa que permiten economías de escala.
- **Miguel A. Ramos Martínez (1985).** La educación a distancia es una estrategia para operacionalizar los principios y fines de la educación permanente y abierta de manera que cualquier persona, independiente del tiempo y espacio, pueda convertirse en sujeto protagónico de su aprendizaje.
- **Michael Moore. (1972).** La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre éstos puede realizarse, mediante textos impresos, medios electrónicos o mecánicos.
- **Pío Navarro Alcalá (1981).** Son aquellas formas de estudio que no son guiadas o controladas directamente por la presencia de un profesor en el aula, pero se beneficia de la planificación y guía de los tutores a través de un medio de comunicación que permita la interrelación profesor alumno.
- **Hilary Perraton (1982).** Es un proceso educativo en el que la enseñanza está dirigida por alguien alejado en el espacio y en el tiempo.
- **Otto Peters (1983).** Es una forma industrial de enseñar y aprender.
- **Jaime Sarramona (1979).** Es aquel sistema didáctico en el que las conductas docentes tienen lugar a parte de las conductas discentes, de modo que la comunicación profesor – alumno queda diferida en el tiempo , en el espacio o en ambos a la vez.
- **Charles A. Wedemeyer (1981).** El alumno está a distancia del profesor gran parte o todo el tiempo durante el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Con base en las definiciones citadas, es preciso mencionar la definición de García Aretio resultado de la integración y comparación entre ellas, incorpora en su definición la esencia de la moderna concepción de la educación a distancia: “La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”.<sup>35</sup>

De acuerdo a lo planteado en las definiciones anteriores se retoman los siguientes elementos que caracterizan la educación a distancia:

- Separación profesor alumno
- Utilización sistemática de medios y recursos técnicos
- Aprendizaje individual
- Apoyo de una organización tutorial
- Comunicación bidireccional.

Estos elementos no son privativos de la educación a distancia y se acentúan cada vez más en la educación convencional que en general es presencial, mientras que en los sistemas a distancia se emplea más el sistema multimedia.

Como se ha podido observar en este punto, la educación a distancia es un término genérico, difícil de definir ya que en él se incluyen estrategias de enseñanza – aprendizaje diferentes a las del sistema convencional.

No obstante, retomando el primer párrafo de este apartado, donde se plantea la posibilidad, con base en la diversidad de definiciones que se han generado sobre la educación a distancia y los diversos elementos que la integran, he aquí mi propia definición:

---

<sup>35</sup> García Aretio Lorenzo. La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Madrid, Ariel, 2001. pp. 39

“La educación a distancia es una modalidad de enseñanza - aprendizaje en la cual la comunicación entre los actores del proceso (profesor – alumno) se da de manera bidireccional y multidireccional, a través de medios impresos y electrónicos. Se desarrolla el aprendizaje independiente del alumno a distancia con el apoyo de un profesor – tutor, en condiciones espacio temporales distintas a la modalidad convencional, donde el alumno es responsable de su propio aprendizaje”.

#### **1.4.2. Características de la educación a distancia.**

##### **Separación profesor alumno.**

Comunicación no contigua que no necesita la supervisión inmediata de la presencia del profesor. Implica la separación de las conductas docentes y discentes, el no contacto directo y la dispersión geográfica.

##### **Utilización de medios técnicos.**

Son recursos de aprendizaje basados en materiales impresos, de laboratorio, audio, vídeo, o informático, emisión de mensajes a través de correo, teléfono, radio, televisión, telefax, videoconferencia, Internet, etc. Lo cual reduce obstáculos geográficos, económicos, laborales, familiares, entre otros, permitiéndole al alumno acceder a la educación. Facilitan el aprendizaje y la comunicación no sólo en los sistemas de educación a distancia.

##### **Organización de apoyo – tutoría**

En el estudio a distancia se ha fomentado el aprendizaje independiente, no grupal, pero de igual manera se ha contado siempre con el respaldo institucional, cuya misión es apoyar al estudiante, motivarlo, guiar, facilitar y evaluar el aprendizaje.

Otro elemento importante son las reuniones o tutorías grupales a fin de fomentar la socialización e interacción, aprovechando las facilidades didácticas que ofrece

el grupo. Esto ha generado una interacción vertical(docente – estudiante), y horizontal (estudiante – estudiante), mediada por las tecnologías.

### **Aprendizaje independiente y flexible.**

Se caracteriza por no tener la presencia cara a cara del profesor potenciando la individualización del aprendizaje, de acuerdo a la flexibilidad del sistema. En la educación a distancia se pretende desarrollar en el estudiante la capacidad de aprender a aprender y aprender a hacer de manera flexible, forjando su autonomía en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, tomando en cuenta sus propias capacidades y posibilidades de autoformación.

### **Comunicación bidireccional.**

Es la comunicación mediada de doble vía entre profesor /formador y estudiante y, en algunos casos de éstos entre sí (multidireccionalidad) a través de diferentes recursos.

### **Enfoque tecnológico.**

De acuerdo con García Aretio este enfoque tecnológico se centra en el saber hacer, tomando en cuenta la relevancia de una concepción procesual científica, sistemática y globalizadora a los fines de optimizar la educación. El autor señala que las fallas en el planteo tecnológico se encuentran relacionadas con: La improvisación de la coordinación y la incoherencia en la evaluación. Propone un ajuste a la planificación sistemática y rigurosa debido a los problemas que la educación a distancia posee para su rectificación inmediata.

### **Comunicación masiva**

Actualmente gracias a los modernos medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información, se puede tener acceso a los lugares más recónditos. Se eliminan fronteras espacio - temporales y se aprovechan los mensajes educativos para una gran cantidad de estudiantes dispersos

geográficamente. La comunicación masiva es una característica de la educación a distancia, pero no excluye la comunicación minoritaria, e incluso individual.

### **Procedimientos Industriales**

Los procesos industriales permiten la “racionalización del proceso, división del trabajo y la producción masiva. Es importante tomar en cuenta el avance que significa la posibilidad de elaborar materiales de aprendizaje para una gran cantidad de estudiantes. Esto modifica y amplía las posibilidades de acceso de la población, contribuyendo a la llamada “democratización de la educación”.<sup>36</sup>

### **Soporte institucional.**

Implica el soporte de una organización o institución que planifica, diseña y produce materiales (por sí misma o por encargo), evalúa, realiza el seguimiento y motivación del proceso de aprendizaje a través de la tutoría.

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

Del presente capítulo se generan diversas reflexiones respecto al origen y desarrollo de los sistemas abiertos y a distancia, tomando en cuenta hechos de carácter histórico, político y social, que marcaron el origen de un sistema innovador que diera respuesta a la gran demanda educativa que el sistema convencional ya no le era posible cubrir, así como dar la oportunidad de acceso a quienes por diversas circunstancias no tuvieron anteriormente el acceso a las aulas.

De igual forma al contar con sistemas abiertos y a distancia se acortaron distancias, se redujeron costos, dando mayor cobertura en materia educativa. Es importante retomar que la educación a distancia data aproximadamente desde hace 150 años, como lo menciona García Aretio, para lo cual la escritura fue uno

---

<sup>36</sup> Ibid. pp. 30-38

de los principales medios de comunicación utilizados por el hombre, que dio origen a la enseñanza por correspondencia.

Otro elemento importante a destacar es la incorporación gradual de diversos medios como: Materiales impresos, el correo, el teléfono, la televisión la radio, audiocasetes, el video, más adelante se integran los recursos informáticos, telemáticos, y virtuales, con el uso de Internet. Esto ha dado un mayor desarrollo de los programas abiertos y a distancia en instituciones educativas desde nivel básico hasta nivel superior, por lo que hoy en día en algunas instituciones se manejan algunos posgrados a distancia, lo cual ha constituido una alternativa para quienes requieren educación permanente, sin descuidar sus actividades laborales.

Algunas instituciones educativas alrededor del mundo adoptaron esta modalidad de manera alterna a la convencional, aunque algunas se consolidaron como de las prestigiadas Universidades de Educación Abierta y a Distancia, por ejemplo; la Open University Británica , la UNED en España, el Empire State College de Nueva York, la Athabasca University de Alberta en Canadá, La Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador, entre muchas otras, son solo algunos ejemplos de instituciones que han destacado en este ámbito.

En México la educación a distancia surge en el marco de una serie de hechos de carácter sociopolítico. A partir de la década de los cuarenta se dan una serie de cambios que impactan el quehacer de la educación en México, en medio de una crisis social y económica, y en un clima de modernización e industrialización, se aprueba la reforma educativa, se da un incremento de la demanda de ingreso a las instituciones de educación superior, lo que trae como consecuencia el movimiento del 68, el cual ha representado la lucha por los ideales y valores estudiantiles.

Como consecuencia de la demanda educativa y la búsqueda de nuevas alternativas de enseñar y aprender, se crean instituciones como el INEA para atender a la población adulta en educación básica en el marco de la educación media superior surgen los CCH y el Colegio de bachilleres.

En 1972 se funda el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, el cual constituye uno de los ejes centrales de enseñanza abierta y a distancia para la educación superior, que a la vez sostiene vinculación con organismos internacionales tales como la UNESCO, el CREAD (Consortio Red de Educación a Distancia) la UDUAL, y el ILCE, por mencionar algunos.

En general, considero que la educación a distancia abre un abanico de posibilidades, ya que genera independencia y libertad en el aprendizaje de acuerdo al ritmo, conocimientos previos, tiempos e intereses personales de los estudiantes.

Por las características anteriormente mencionadas constituye un sistema que rompe barreras espacio - temporales, motiva tanto al docente y al alumno al trabajo cooperativo y colaborativo, a través de la comunicación bidireccional, a través del empleo de la tecnología, la planeación y organización del sistema y permite la capacitación permanente.

Con base en los referentes teóricos citados, se observa en general que en los sistemas de educación a distancia no se produce una separación absoluta del estudiante con el profesor. Las diversas tecnologías han posibilitado que ambos puedan encontrarse en un espacio virtual, en tiempo real, de igual forma han facilitado la incorporación de una población cada vez más numerosa a través de medios más accesibles. En suma, es primordial señalar la importancia de una planificación adecuada de los recursos, y una metodología acorde a la modalidad (independiente, individual y flexible) que promueva aprendizajes significativos.



## **CAPÍTULO 2**

### **EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE ESTUDIO INDEPENDIENTE EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**

El contenido del presente capítulo da cuenta del significado e importancia que tiene el desarrollar habilidades de estudio independiente, por lo cual, se presenta un panorama general acerca de las diversas concepciones sobre esta forma de aprender en el contexto de la educación abierta y a distancia, desde diversas perspectivas tales como: teorías de la autonomía e independencia (Wedemeyer y Moore), las de interacción y comunicación (Holmberg), y la teoría de la industrialización (Peters).

Como segundo punto, se señalan las características del estudio independiente con la finalidad de describir el perfil que debe tener un estudiante en esta modalidad, los factores que influyen para su desarrollo, así como las ventajas y limitaciones que se tienen al aprender a distancia.

Otro elemento relevante es la función que el desarrollo de habilidades cognitivas tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia, por ello, hago referencia a aquellos teóricos que desde este enfoque mencionan la importancia de generar estudiantes independientes, partiendo de elementos de carácter bio-psico-social.

Desde esta perspectiva, cito autores como: Piaget (psicología genética), Ausubel (aprendizaje significativo) Vigotsky (visión sociocultural) Wallon (psicología del desarrollo).

Como parte complementaria de este capítulo, continúo haciendo mención respecto del aprendizaje independiente con el enfoque constructivista, citando autores como: Cesar Coll, Juan Ignacio Pozo, Mario Carretero, entre otros. Finalmente presento la concepción de desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia para el estudio independiente.

## 2.1. El estudio independiente, diversas acepciones

Existen diversas denominaciones en el ámbito de la educación a distancia respecto del estudio independiente; por lo que García Aretio junto con otros autores como Keegan y Peters realizaron una amplia revisión e interpretación de diversas acepciones de este concepto, generando una postura más amplia del aprendizaje a distancia y específicamente de la autodirección del aprendizaje.

***Home Study (estudio en casa) aprendizaje*** que se produce en el propio hogar, generando un sentimiento de privacidad y familiaridad, en contraste con un espacio presencial, esta terminología se usa comúnmente en Estados Unidos.

***Angeleitetes Selbststudium (autoestudio guiado)***. Término referido de las investigaciones de Keegan 1983, que implica la posibilidad de ***aprender por sí mismo con la guía de alguien***, tiene la ventaja que el estudiante se va forjando la capacidad de valerse por sí mismo en otras circunstancias.

***Independent Study (estudio independiente)***. Destaca la liberación del estudiante de las trabas o dificultades de la asistencia a centros ordinarios, el estudiante determina cuándo y dónde y cómo realizar su aprendizaje, enfatizando el grado de responsabilidad del estudiante, sin seguir el ritmo del profesor o compañeros de clase. Modelo utilizado básicamente en la educación superior de Estados Unidos.

***Guided didactic. conversation (conversación ,didáctica guiada)***. Diálogo y comunicación, entre docente y alumno, indispensable para la enseñanza no presencial. Holmberg, 1985

***Aprendizaje flexible***. De acuerdo con Brande 1993, este tipo de aprendizaje permite al estudiante ***aprender a su propio ritmo***, forma y duración, puede elegir donde quiere aprender(casa, empresa, en solitario etc.,.)

**Autoformación.** Referente a la iniciativa que el propio sujeto tiene hacia el aprendizaje de acuerdo al ritmo y circunstancias en que se lleva a cabo, sin excluir la ayuda de terceros o de otros materiales. Sarramona 1999, señala que para el éxito de este tipo de aprendizaje deben prevalecer dos aspectos fundamentales, la motivación como impulso personal y el control en cuanto a la forma de obtener el conocimiento.<sup>1</sup>

## **2.2. Teóricos del estudio independiente en el contexto de la educación a distancia.**

### **2.2.1 Teorías de autonomía e independencia**

**Roudolf Dellig.** Señala la importancia de diferenciar los medios que se utilizan para una actividad autónoma que el autor la llama de “*monólogo*”, de los que se usan de forma interactiva o de “*diálogo*” como lo precisa el autor, y al mismo tiempo establece la interrogante sobre si el estudio independiente constituye una forma de aprender fundamentalmente dialógica. El profesor continúa siendo el centro de atención persistiendo así la dependencia del alumno Con este planteamiento Delling señala que: en la medida que el alumno se va a adaptando a un programa de estudio, al mismo tiempo va aprendiendo a aprender de forma autodirigida.

#### **Charles Wedemeyer.**

Su pensamiento respecto a la educación y enseñanza a distancia reúne dos elementos básicos: Un ideal social democrático y una filosofía liberal de la educación. Considera que nadie debe retrasar la oportunidad de aprender por cuestiones de índole económica, geográfica, salud, social, o cualquier otra circunstancia que le impida acceder a una institución educativa.

Señala la importancia del aprendizaje adulto, ya que enfrentan diversos problemas para el aprendizaje fuera de las aulas, aprenden en casa, trabajo, biblioteca o cualquier otro espacio. Como consecuencia de esta situación propone una nueva forma de educación de adultos con base en los siguientes lineamientos:

---

<sup>1</sup> García Aretio Lorenzo. La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Madrid, Ariel.2001. pp. 17-19

- a) Los adultos son por definición autorresponsables, y con base en esto, tienen derecho a determinar la dirección de su educación.
- b) El descubrimiento psicológico de la idea de las diferencias individuales , en lo referente a estilos cognitivos
- c) Cuando las instituciones no apoyan las necesidades del aprendizaje adulto, suelen apoyarse entre ellos mismos.
- d) El desarrollo de los medios impresos y de comunicación alternativos de la comunicación presencial.

En general, plantea que se debe dar mayor responsabilidad al estudiante, propone que la flexibilidad del sistema debe alcanzar un nivel en que el alumno decida por si mismo lo que va a aprender, a qué ritmo y estilo, lo cual resulta muy conveniente para quien quiere estudiar en su propio contexto partiendo del supuesto que el aprendizaje debe ser individualizado y libre.

Para Wedemayer la independencia constituye una tarea compleja de la que resultan ciertos inconvenientes tales como:

- Desinterés por la actividad y la falta de motivación del estudiante
- No estar listo para aprender de forma independiente, lo cual se refleja en la deserción, dejando inconclusas las actividades o no iniciar el programa.
- Poca comprensión de la estructura de la materia de estudio.
- El bajo aprendizaje analítico e instructivo
- La inadecuada evaluación de lo aprendido.

### **Michel Moore.**

Propone una educación centrada en el estudiante, con base en tres principios básicos:

- Reconocer que cada estudiante aprende de diferente modo y ritmo.
- La efectividad del aprendizaje radica en que constituya una experiencia
- En un mundo de constante cambio el aprendizaje dura toda la vida. El adulto debe tener la capacidad de adaptarse a las necesidades nuevas que los tiempos le demandan.

Señala que un educador debe centrarse en el aprendizaje, más que en la enseñanza, facilitando al alumno la capacidad de elección y responsabilidad para la toma de decisiones.

Para Moore la educación es un proceso individualizado y como resultado de esta individualidad deben emerger generaciones de adultos capaces de autodirigir su aprendizaje y profesores con la capacidad de facilitar el aprendizaje.

Específicamente Moore propone dos tipos de programas que conforman el estudio independiente:

- Programas diseñados para estudiantes en ambientes separados de sus profesores.
- Programas diseñados para fomentar el aprendizaje autodirigido, (es decir, la autonomía en el aprendizaje).

El concepto de independencia de Moore separa al profesor del estudiante; permitiéndole a éste, controlar el ritmo al cual recibe información.

Un programa con mayor grado de diálogo puede establecer un grado de independencia menor que en aquel donde se permite poco diálogo, también señala la importancia de la utilización de recursos didácticos apropiados, lo cual incrementa el grado de diálogo.<sup>2</sup>

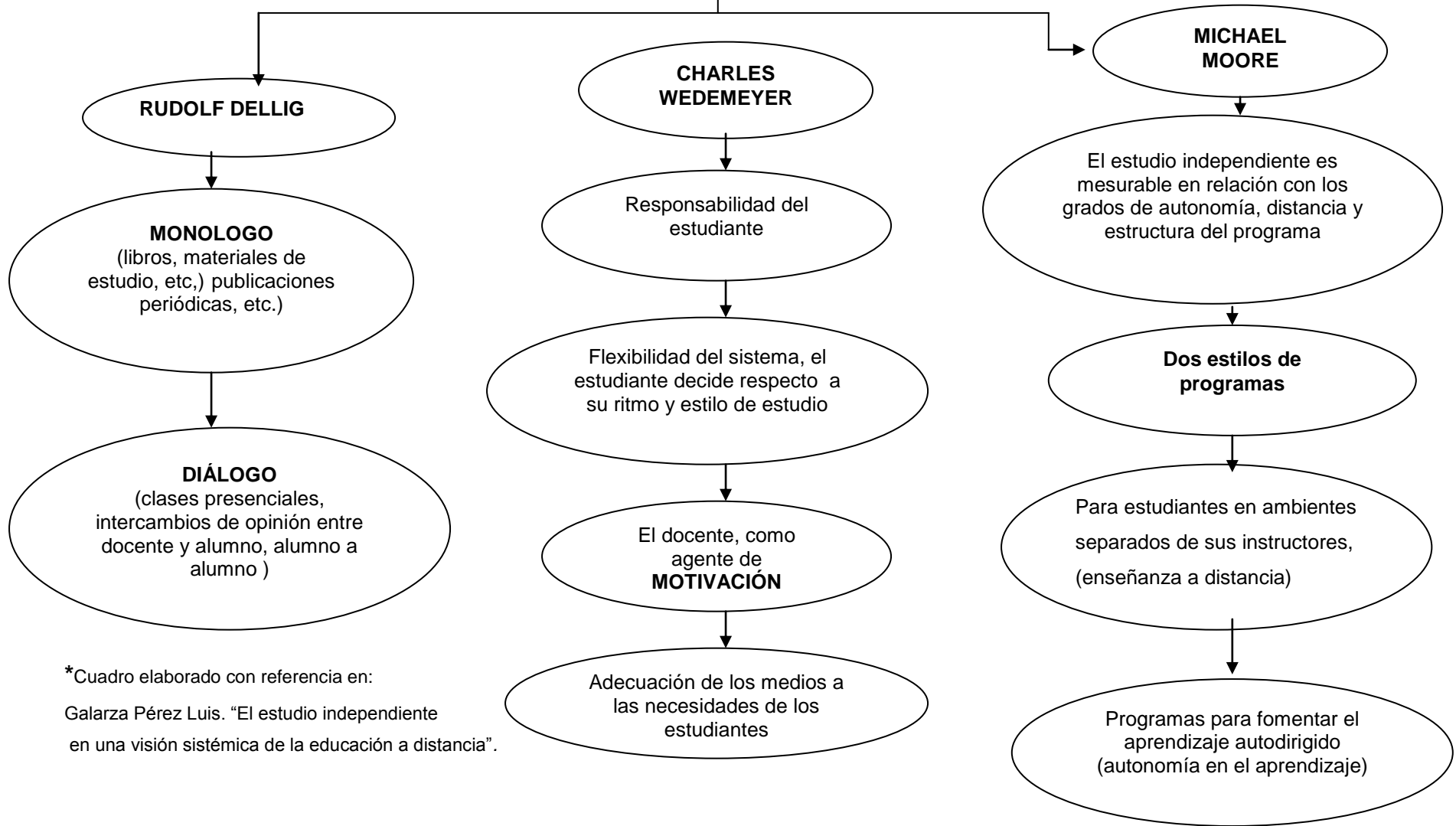
En general, para Moore la educación a distancia y el estudio independiente cobraron relevancia desde que conoce a Wedemeyer en 1970. En ese entonces las investigaciones educativas se centraban en el aula y la enseñanza en grupos de niños y jóvenes, y estos conceptos eran aplicados a la educación de adultos en grupo. No obstante, en la educación a distancia, la enseñanza salvo excepciones, no se realiza en grupos.

Wedemeyer y Moore concluyen que la enseñanza a distancia consiste en dos familias con muchas características en común, pero radicalmente diferentes en la relación profesor - alumno, que en la educación a distancia se realiza por medios electrónicos y con una separación espacio – temporal.

---

<sup>2</sup> Galarza Pérez Luis. "El estudio independiente en una visión sistémica de la educación a distancia". En: ILCE, Estudio Independiente, México, ILCE.1996. pp. 21 -37

**Esquema 2.2.1 Teorías de autonomía e independencia**



\*Cuadro elaborado con referencia en:  
Galarza Pérez Luis. "El estudio independiente en una visión sistémica de la educación a distancia".

### **2.2.2.El Modelo de conversación de didáctica guiada de Holmberg.**

Tradicionalmente la educación ha sido considerada en función del grado de comunicación y en la mayoría de los casos la interacción entre el grupo de alumnos. Dicha comunicación habitualmente adopta la forma de una conversación entre profesor - alumno presentes en el salón de clase. Por lo cual, Holmberg señala que cuando esta conversación no es posible realizarla, es el espíritu y la atmósfera de la conversación lo que podría caracterizar la tarea educativa. Esto, aplicado a la elaboración de textos podría influir positivamente tanto en las actitudes y realizaciones de los estudiantes. Para la elaboración de textos se pueden incluir las características de la conversación, aún cuando esto no implique transmisión de conocimientos en voz alta. Por ello, Holmberg establece una serie de postulados, características e hipótesis acerca de este proceso denominado “didáctica guiada” que de manera general se señalan a continuación:

#### **2.2.2.1 Postulados**

- La educación a distancia caracterizada por la educación no contigua, puede estar apoyada por la comunicación simulada, a través de la interacción del estudiante con los materiales del curso y por la comunicación real por medio de la interacción escrita y /o telefónica con sus tutores.
- La relación personal entre la enseñanza y el aprendizaje promueve la motivación en el estudiante.
- Lo anterior puede ser fomentado a través de un material bien elaborado, autodidacta y una comunicación doble vía a distancia.
- El gusto por el estudio y la motivación son importantes para lograr las metas de aprendizaje. Esto es más factible con un método apropiado de estudio.
- El ambiente, el lenguaje y la conversación favorecen los sentimientos de una relación personal.

- Los mensajes dados y recibidos en forma de conversación son fácilmente comprendidos y recordados.
- El concepto de conversación puede ser exitosamente trasladado a otros medios de comunicación en educación a distancia.
- La planificación y orientación de trabajo proporcionadas por la institución de enseñanza son necesarias para que el alumno organice su estudio.<sup>3</sup>

#### **2.2.2.2 Características del Modelo de Conversación de Didáctica guiada de Holmberg**

- Presentación accesible de la temática de estudio, con un lenguaje apropiado y moderada densidad de información.
- Advertencias explícitas y sugerencias al estudiante sobre qué hacer, indicándole que preste especial atención y considere los razonamientos expuestos.
- Invitación a intercambiar puntos de vista, preguntas y juicios entre lo que es aceptable y aquello que no es.
- Intentos de implicar emocionalmente al estudiante para que se interese personalmente en la asignatura y sus problemas.
- Demarcación de cambios de temas mediante afirmaciones explícitas, indicaciones tipográficas o, comunicación hablada, a través de un cambio de voces o pausas.

#### **2.2.2.3 Con base en sus postulados, Holmberg formula las siguientes hipótesis formales:**

- Cuantas más características de conversación didáctica guiada aparezcan, mayores serán los sentimientos de relación personal entre los estudiantes y la organización de apoyo.
- Cuantos mayores sean los sentimientos de relación personal de los estudiantes con la organización de apoyo e implicación en la problemática de apoyo existan, mayor será la motivación y más efectivo será el aprendizaje logrado.

---

<sup>3</sup> Martínez Mediano Catalina. Los sistemas de educación a distancia. la práctica tutorial en la UNED – ICE. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.1998 pp.13-22



- A mayor independencia y experiencia educativa de los estudiantes, menor relevancia tendrán las características de conversación de didáctica guiada.<sup>4</sup>

Holmberg realizó una serie de investigaciones acerca de su teoría, llegando a la conclusión que el modelo de conversación de didáctica guiada puede ser más factible para alumnos de educación a distancia de niveles iniciales, así como para la elaboración de guías de estudio específicas para cada asignatura, redactadas en el estilo de conversación didáctica guiada, que introduzca al alumno en los objetivos y contenidos del curso, se sugiera y comente la bibliografía a revisar, concrete y oriente las tareas que debe realizar.<sup>5</sup>

### **2.2.3. Teoría de la industrialización (Peters)**

De acuerdo con Peters, la educación a distancia es una forma indirecta de instrucción impartida a través de medios impresos y electrónicos. Peters considera que la estructura didáctica de la educación a distancia puede ser mejor entendida desde principios industriales, especialmente los relacionados con productividad, división del trabajo y producción masiva.

Señala una mecanización y automatización en cuanto a la metodología de la enseñanza y la dependencia de esta, respecto a la efectividad de la planificación y organización, lo cual lleva a situar en una posición diferente al profesor de educación a distancia, en comparación a la de un profesor que ejerce su práctica docente en una sala de conferencias.

Peters describe esta relación controlada por normas técnicas y no normas sociales, como en la enseñanza convencional, por un lenguaje emotivo y libre y no una charla interactiva, con una limitada posibilidad de analizar las necesidades de los estudiantes, a quienes se les dan directrices, no expectativas construidas

---

<sup>4</sup> Ibid. p.23

<sup>5</sup> Cfr. Holmberg, Borge. Educación a distancia, situación y perspectivas. Buenos Aires, Kapeluz, 1985.

sobre una relación personal consiguiendo sus metas eficientemente, no a través de una interacción personal.

Los estudios a distancia representan según Peters desde hace un siglo, nuevos hechos en la educación en diversos aspectos; por la forma en que se expanden alrededor del mundo, contribuyendo a proporcionar oportunidades educativas a través de los diversos recursos tecnológicos.

Por lo que es importante señalar como antecedente, que los estudios universitarios abiertos y a distancia datan por lo menos desde hace 130 años, con la enseñanza por correspondencia, en este sentido, una necesidad fue el servicio de transporte postal, siendo las primeras vías de ferrocarril y la primera escuela por correspondencia establecidas en aquel entonces. Por lo tanto, de acuerdo con la visión de Peters el estudio a distancia es una forma complementaria de nuestra era industrial y tecnológica. Peters considera que el estudio a distancia puede ser descrito y analizado utilizando términos de la educación tradicional de manera limitada.

La industrialización marcó una época en el desarrollo de la educación a distancia, muchos conceptos y principios de la producción industrial son empleados para la interpretación de esta modalidad educativa.

### **2.2.3.1 Características principales del modelo de Industrialización (racionalización en educación a distancia) Peters.**

- a) **División del trabajo.** Es una condición básica para la mecanización de los procesos de trabajo y para la industrialización que ha hecho posible el estudio universitario a distancia. Implica el incremento de la especialización:
- Los materiales didácticos para el desarrollo de cursos de educación a distancia pueden ser elaborados por expertos en diferentes campos de estudio
  - Los expertos en educación a distancia están capacitados para revisar las unidades de estudio y para optimizar la planificación del proceso de enseñanza.

- b) **Mecanización** . Utilización de máquinas, imprentas, emisiones de radio y televisión, videos, computadoras, etc.
- c) **La cadena de ensamblaje**. Los materiales didácticos son elaborados, impresos, empaquetados y enviados. Se devuelven las tareas corregidas con resultados ya registrados.
- d) **Producción masiva**. Análisis de las potencialidades de los estudiantes de manera más cautelosa, a diferencia de la enseñanza convencional. Producción masiva de los bienes educativos para una mejora de la calidad educativa.
- e) **Preparación del trabajo**. El desarrollo de cursos a distancia implica el contar con especialistas en distintas áreas y expertos en educación a distancia. La distribución de las funciones en un ejemplo de la analogía con los procesos de producción, a diferencia de la enseñanza convencional, donde los docentes son los responsables de la totalidad del proceso educativo.
- f) **Planificación**. Es un elemento esencial de la preparación y requiere la coordinación de diversos factores. Es la fase del desarrollo de un curso a distancia, la planificación cumple un papel tan importante como los contenidos desde el principio hasta el fin.
- g) **Organización**. En la educación a distancia existe una conexión inmediata entre la efectividad del método de enseñanza y la organización que hace posible, por ejemplo: la entrega puntual de los materiales, permitiendo que el estudiante lleve a cabo sus actividades de aprendizaje.
- h) **Método de control científico**. Análisis de la producción con base en resultados, a fin de mejorar la productividad, optimizando el trabajo del personal calificado.
- i) **Formalización**. Debido a la división del trabajo, es necesario determinar fases formales en el proceso de producción.
- j) **Estandarización**. Los contenidos de los cursos deben de estandarizarse a fin de asegurar el interés a un mayor número de estudiantes.

- k) **Cambio de funciones** . En la enseñanza a distancia la función docente se reduce a consultas esporádicas. Como resultado de la división del trabajo, tutores y orientadores han sido capacitados para motivar, ayudar de manera individual, estructurar contenidos, identificar problemas etc.
- l) **Objetivación**. La relación entre el estudio a distancia y el estudio convencional es la misma que entre la producción industrial y la fabricación mecánica.

En general, es de importancia señalar la participación de los docentes en su campo de estudio para el desarrollo de programas de educación a distancia, a fin de incidir en la calidad de los mismos.

Esquema comparativo de la enseñanza abierta y a distancia y la educación presencial, con base en la teoría de la industrialización. <sup>6</sup>

<b>Educación a Distancia</b>	<b>Educación presencial</b>
Es una forma de estudio complementaria a la era industrial y tecnológica.	Es una forma de enseñanza que emplea métodos de enseñanza preindustriales. <b>Medievales:</b> Conferencias y seminarios <b>Humanísticos:</b> enseñanza dialogada
Se transmite de forma indirecta a través de diversos medios, uno de los principales es el impreso.	Se trasmite en contacto directo entre profesores y alumnos, con gran resistencia para utilizar medios técnicos.
Su eficacia depende de la planeación y organización	La eficacia del proceso de estudio depende de las estrategias de enseñanza (métodos y técnicas educativas)
La función del docente se ve afectada por la racionalización y división del trabajo	El profesor domina el proceso total de enseñanza.
La planeación, transmisión , orientación y evaluación son realizadas por especialistas para cada función.	La planeación, transmisión, orientación y evaluación se concentran en la persona del profesor .
La planificación de cada fase del proceso, facilita su evaluación, es realizada por especialistas de cada función.	El profesor es libre de decidir cómo y cuánto enseñar, determinar los objetivos y métodos, y cambiarlos espontáneamente
Los medios electrónicos facilitan al docente	Los profesores suelen tener resistencias al

<sup>6</sup> Martínez Mediano Catalina. op. cit. pp. 30 -31

ciertas tareas en cuestión de información.	utilizar medios técnicos.
De la organización del ciclo de producción del proceso educativo depende su eficacia: los tiempos fijados deben cumplirse (envío de materiales, retroalimentación de tareas, consultas y exámenes).	La improvisación suple a veces a la organización.
Los contenidos deben estandarizarse a fin de mantener el interés de la mayoría de los estudiantes	Los contenidos pueden no estar absolutamente estandarizados, ya que el feed – back puede realizarse con mayor rapidez
La motivación interna es necesaria. Los métodos de apoyo al aprendizaje debe influir en este sentido.	El profesor incide directamente en la motivación, creándole expectativas de éxito.
La relación profesor alumno es controlada por <b>medios técnicos</b> : interacción a distancia	La relación profesor - alumno es controlada por los <b>medios sociales</b> : interacción personal.
La atención individual es posible y aún ventajosa	La institución determina cómo, cuándo y donde deben realizarse las actividades. Los intentos de individualización distan mucho de ser realidad.
El sistema debe analizar necesidades de los alumnos a fin de cubrir sus expectativas.	Los estudiantes se adaptan a los cursos que ofrecen las universidades convencionales.
El estudiante es autónomo en su proceso de aprendizaje.	Los profesores perciben y diagnostican las dificultades de aprendizaje.
El desarrollo de la autonomía del estudiante es importante y posible dado el predominio de estudiantes adultos.	Los alumnos están más sujetos a evaluación.
La concentración de recursos y la administración centralizada la hacen más rentable	Los costos por alumno son mayores.

### 2.3. Caracterización del estudio independiente

El estudio independiente constituye una modalidad que se utiliza para la superación personal, proyectos de trabajo, investigaciones, recuperación en diversos sectores del programa educativo, la satisfacción de las necesidades de originalidad y creatividad. Esto, lleva consigo la responsabilidad de la propia formación por parte del alumno, como respuesta a los requerimientos que

demanda el sistema tradicional en cuestión de tiempo y espacio y bajo la tutela de un asesor o tutor.

En el contexto de la educación abierta y a distancia el alumno establece una relación distinta con el profesor o tutor al no estar cara a cara dentro del salón de clases, a diferencia de las etapas anteriores de la vida, como la infancia y la adolescencia, en la cual por lo general el proceso de enseñanza aprendizaje se da de manera presencial. Por ello, el estudiante adulto entra en un proceso de adaptación a esta modalidad enfrentado la labor del estudio independiente. “Autonomía e independencia son una característica clásica del aprendizaje a distancia, en la que el alumno se responsabiliza de la organización y administración de su trabajo, de la adquisición de conocimientos y de asimilar los contenidos a su propio ritmo”.<sup>7</sup>

Es importante que el alumno que aprende de forma independiente tenga conciencia de sus necesidades en cuestión de aprendizaje, y busque la guía de un asesor o tutor, que lo apoye en su desempeño académico sin dejar de lado el empleo de los recursos tecnológicos.

Con todo ello, se pretende generar un ambiente de aprendizaje colaborativo entre los asesores o tutores y los alumnos mediados por los materiales didácticos.

Por lo cual, quien decide aprender de manera independiente debe estar consciente de lo que implica estudiar en una modalidad distinta a la tradicional, tomando en cuenta también sus características de personalidad, y sobre todo la autodisciplina, la cual es primordial para el aprendizaje independiente

De igual forma, es importante la incorporación de las nuevas tecnologías y modelos virtuales en el contexto ocupacional de la sociedad actual, por medio de la asesoría, la capacitación y la observación, pero principalmente de la autopreparación.

De acuerdo con Casas Armengol el estudio independiente se caracteriza por:

---

<sup>7</sup> García Aretio Lorenzo. op. cit. p.156

- Asistencia esporádica y voluntaria a tutorías sin obligatoriedad, a fin de tener relación con otros estudiantes, resolver dudas sobre contenidos y estrategias de aprendizaje.
- El alumno posee una variedad de recursos, especialmente de textos, audiovisuales, guías de estudio entre otros.
- Son estudiantes con un perfil diferente, en relación con sus expectativas y metas. Deben ejercer un mayor control sobre su aprendizaje, para lo cual se requiere un alto grado de madurez y capacidad de organización.
- Debe contar con información suficiente que le permita tomar decisiones.
- Los estudiantes de sistemas abiertos y a distancia, por lo general no dedican tiempo completo a sus estudios, ya que generalmente tienen otras responsabilidades familiares y laborales.
- Los instrumentos de aprendizaje requieren de medios que permitan al estudiante una transición adecuada de un sistema presencial a otro diferente. Debe aprender a aprender, esa será su herramienta fundamental para lograr mejores resultados en el estudio independiente.
- La participación en los cursos académicos, incluyendo las tutorías, prácticas y evaluaciones, constituye una etapa de autoinstrucción. La duración real de los estudios, por lo general es mayor que en los sistemas presenciales, dependiendo de las condiciones y capacidad de los estudiantes y del tiempo efectivo que le dedican a los estudios.

De todas estas características, podemos observar que el impreso ha constituido un medio fundamental para el estudio independiente, como parte del proceso de la enseñanza abierta y a distancia, ya que se facilita la comunicación entre el estudiante y el asesor.

### **2.3.1. Relación entre estudio independiente y educación a distancia**

Entre las principales características de la educación a distancia se encuentran la no presencialidad, la comunicación no contigua, el trabajo independiente, actividades de aprendizaje fuera del aula, poco contacto con el asesor, la

utilización de los recursos tecnológicos, y como consecuencia, el aprovechamiento de los avances de estos últimos. En la educación presencial como en la educación a distancia, las técnicas y estrategias serán útiles en la medida que le permitan al estudiante el logro de aprendizajes significativos.

Esto, nos lleva a citar el término metacognición, el cual es definido por John Flavell 1976, de la siguiente manera: “Es el conocimiento de uno mismo concerniente a los propios procesos y productos cognitivos o a todo lo relacionado con ellos, se refiere a las actividades relacionadas con el “control ejecutivo” cuando se hace frente a una tarea cognitiva la cual esta influida por la variable persona, la variable tarea, la variable estrategia, constituido por la interacción entre dos o tres de estas categorías.”<sup>8</sup>

Las experiencias metacognitivas pueden ocurrir antes, durante y después de la realización del acto o proceso cognitivo, suelen ser momentáneas o prolongadas, simples o complejas, sin olvidar que son el conocimiento sobre nuestros procesos y productos del conocimiento.

#### **2.4. Significado de estudiar de manera independiente.**

Ser estudiante independiente implica reflexionar acerca de la actitud hacia el estudio, hábitos, constancia, paciencia y tenacidad al enfrentar tareas académicas, aprovechando los recursos disponibles para mejorar el aprendizaje, así como el reconocerse como una persona responsable de su estudio con una actitud autónoma, manteniendo el interés por mejorar, con deseos de superación, y una actitud positiva hacia el aprendizaje.

El estudio independiente es considerado un elemento indispensable para la educación a distancia, ya que el estudiante está en posibilidad de trabajar y aprender de manera autónoma y trascender lo que ha aprendido anteriormente en el aula en diferentes áreas del conocimiento.

##### **2.4.1. Habilidades que debe desarrollar quienes estudian de forma independiente:**

---

<sup>8</sup> Rentería Ávila María de Jesús. Trabajo integrador final del estudiante independiente en la educación a Distancia. Documento publicado en monografías.com consultado en marzo – 2006



- ✓ **Vinculación por sí mismo con diversas cosas e ideas.** Esto se refiere a la capacidad de relacionar la información recabada con aspectos de la vida cotidiana.
- ✓ **Impulsar por sí mismos el estudio de fenómenos y textos.** Desarrollo de la capacidad de observación, análisis y síntesis de diversos hechos y fenómenos así como determinar su interrelación.
- ✓ **Planeación de acciones y solución de problemas.** Consiste en planificar diversas estrategias para la comprensión y solución de los mismos.
- ✓ **Automanejo de la información.** Se refiere a la comprensión de la información, integración de los conocimientos previos con los nuevos .
- ✓ **Automotivación para el aprendizaje.** A través de darle sentido a lo que se propone, así como el establecimiento de objetivos realistas y materialmente posibles, así como la disponibilidad personal de acuerdo con sus características particulares.

**Cuadro 2.4.2. Ventajas y desventajas del aprendizaje independiente**

VENTAJAS	LIMITACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante goza de una gran autonomía y amplia libertad de decisión, qué, cómo, cuánto y dónde aprender y buscan alternativas en su proceso de aprendizaje .</li> <li>• El aprendizaje independiente se puede combinar con el acceso a cursos complementarios, investigaciones, trabajo de campo.</li> <li>• Permite flexibilidad para la organización del tiempo.</li> <li>• Desarrollo de autoevaluaciones</li> </ul>	<p><b>Motivacionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al no tener interacción en el aula, y la distancia con el profesor.</li> </ul> <p><b>Caracterológicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay estudiantes que se les dificulta ser independientes en función de su carácter</li> </ul> <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un estudiante que aprende de manera independiente, requiere el dominio de diversas estrategias, para el trabajo intelectual</li> </ul>

periódicas	
------------	--

### 2.4.3. Condiciones básicas para el desempeño del estudio independiente

- ✓ **Material y contenido de lo que se va a aprender.** Se sugiere sea significativo, es decir, debe poseer coherencia, claridad y organización, lo cual implica que no sea arbitrario ni confuso y pueda relacionarse con los esquemas de conocimiento anteriores existentes en la estructura cognoscitiva de la persona que aprende.
- ✓ **Conocimientos previos.** Estos deben ser aplicables a situaciones nuevas, así como también revisarlos, reestructurarlos y evaluarlos en función de su adecuación para un mejor abordaje de los nuevos aprendizajes.
- ✓ **Motivación.** Propiciar que el alumno se sienta estimulado para así poder abordar los nuevos aprendizajes y establecer vínculos con los que ya saben y lo que deben aprender.
- ✓ **Infraestructura.** Se requiere de una infraestructura centrada en la enseñanza y el aprendizaje, Respecto de la interacción en el estudio independiente, el diálogo del alumno se establece con aquella persona que en lugar y tiempo distante organiza una serie de ideas o información para trasmitirlas e interactuar con alguien desconocido ya sea un escucha o lector.

Por lo tanto<sup>9</sup> en la interacción asesor - alumno, la función del asesor es apoyar la solución de las dificultades en la apropiación y comprensión del conocimiento.

De lo cual se concluye que si se pretende brindar una educación de calidad, la interacción y retroalimentación es fundamental ya que de otro modo se convierte en mera emisión de contenidos y no constituye un proceso educativo en sí.

La *interactividad*<sup>10</sup> es esencial, ya que los ambientes de aprendizaje constructivos centrados en el alumno y el empleo de los recursos didácticos de forma creativa,

---

<sup>9</sup> J. Eliécer de los Santos V. "El estudio independiente: Consideraciones básicas". En: Estudio Independiente, México, ILCE, 1996. pp. 14 -15

<sup>10</sup> Posibilidad de retroalimentación inmediata o diferida, es decir; todos los participantes en un proceso educativo a distancia tienen las mismas opciones tecnológicas de intervenir y dialogar apoyándose en el medio. Consultado en: Glosario de términos para la educación a distancia. UDG Virtual, Universidad de Guadalajara, Jal. Septiembre 2007 [www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)

se optimiza un grado de interacción adecuado y necesario en esta modalidad educativa.

En general “el estudio independiente posibilita el establecimiento de vínculos sustantivos, no arbitrarios entre lo que hay que aprender, el nuevo contenido y lo que ya se sabe, esto recae en la realización de aprendizajes que pueden ser efectivamente integrados en la estructura cognitiva de la persona que aprende”.<sup>11</sup>

Cesáreo Morales Investigador en cuestiones de estudio independiente, señala que existen tres aspectos fundamentales para su desempeño:

**a) Factores contextuales e internos del individuo y las estrategias de enseñanza de los docentes.** Respecto a los factores contextuales se hace referencia a las actitudes y expectativas que el estudiante manifiesta hacia el estudio, los cuales pueden ser determinantes en la iniciación, desarrollo o consolidación de la autodirección, o bien su obstaculización y abandono.

Otro aspecto importante de este punto es la historia personal del estudiante, sus éxitos y fracasos en lo escolar, así como también su autoestima y tolerancia a la frustración.

**b) Modalidad.** Implica que los sistemas educativos abiertos y a distancia son los que de forma normativa inducen a los estudiantes a aprender de manera independiente, no obstante, en la mayoría de los casos se descuidan los aspectos motivacionales que son básicos para la creación de los hábitos de estudio.

**c) Estrategias docentes.** En este punto, uno de los factores principales es el motivacional, ya que se señala que un profesor con formación y práctica sólida en el aprendizaje independiente muestra disposición y entusiasmo para sensibilizar a los estudiantes en cuanto a las ventajas y beneficios que implica el aprendizaje independiente.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> J. Eliécer de los Santos V. *op. cit.* p.18

<sup>12</sup> Cesáreo Morales. “Apuntes para la investigación del estudio independiente”. En: Estudio Independiente. México, ILCE,1996. p. 187

## **2.5. El proceso de aprendizaje independiente**

El aprendizaje representa primeramente un proceso de construcción de conocimientos, el cual implica un análisis y síntesis de la información y contenidos, así como su aplicación a una situación real a través de un proceso de reestructuración, y reelaboración del conocimiento para hacerlo propio.

En segundo lugar, una organización de lo aprendido con las ideas ya existentes, expresándolo de manera verbal o escrita, para finalmente llegar a la etapa de evaluación del mismo y sea significativo.

Desde un enfoque cognitivo, el aprendizaje independiente: “Es un proceso de construcción del conocimiento basado en el establecimiento de metas y objetivos educativos personales, en el reconocimiento de las propias posibilidades y apoyado en un sistema motivacional que responde a necesidades y expectativas propias según el contexto grupal y social en que el individuo se desarrolla”.<sup>13</sup>

Esto trae como consecuencia sentirnos satisfechos, experimentando el logro, no solo en el ámbito intelectual, también en el personal y el afectivo, desarrollando nuevas metodologías, destrezas, actitudes y valores necesarios para vivir en una sociedad de constante cambio.

Se establece una relación con el docente, materiales de estudio, vías de comunicación con otros compañeros del programa, propiciándose el aprendizaje colaborativo.

### **2.5.1 Las teorías de aprendizaje para el estudio independiente**

Existen diversos enfoques teóricos del aprendizaje que aportan elementos significativos al objeto de estudio, que es el estudio independiente, para lo cual retomo de manera general el enfoque constructivista como una teoría sobre el conocimiento y el aprendizaje que describe el saber y como se llega a él.

---

<sup>13</sup> Cfr. Espinosa Mario, Weckmann G. Cecilia. Taller de Estudio Independiente. México, ILCE.1995 p.222

“Una visión constructivista del aprendizaje, cuya idea central parte de que el sujeto construye el conocimiento mediante la interacción que sostiene con el medio social y físico, sin excluir por ello, las ideas básicas de eficacia, entendida como el logro de las metas deseadas y del control del proceso, aunque el énfasis esté ahora puesto en el autocontrol del propio sujeto que aprende”<sup>14</sup>

El enfoque constructivista se fundamenta en las aportaciones de diversas corrientes psicológicas asociadas a la psicología cognitiva. Desde esta perspectiva se han desarrollado diversos postulados teóricos, entre los cuales destacan Piaget (visión intelectual y endógena), Ausubel (1976), (asimilación y aprendizaje significativo), Vigotsky (1973), (enfoque sociocultural), Wallon, (1975) (visión socioafectiva)

Cabe señalar que aunque estos autores tengan enfoques teóricos distintos, comparten el principio de la importancia de la actividad constructiva del alumno en el aprendizaje.

**Piaget (1973)**, Plantea que el aprendizaje es un proceso de adquisición en el intercambio con el medio, regulado inicialmente por factores genéticos y posteriormente por la **estructura cognitiva** que es el mecanismo regulador al cual se subordina la influencia del medio. (**Constructivismo genético**).

Dos son los movimientos que explican este proceso, la **asimilación** como un proceso que integra la adquisición de conocimiento nuevo, al anteriormente construido por el individuo, y la **acomodación** que implica una reformulación y elaboración de estructuras nuevas, como consecuencia de la incorporación de las anteriores.

Esto, constituye la **adaptación** activa del individuo, que actúa y reacciona para compensar el desequilibrio producido por la interacción con el medio ambiente. Para Piaget, cuatro son los factores que intervienen para el desarrollo de las estructuras cognitivas que intervienen en la “**regulación del aprendizaje**”: maduración, experiencia física, interacción social y equilibrio.

En este sentido, es importante destacar siete principios que engloban esta perspectiva teórica que sustenta inicialmente Piaget.

---

<sup>14</sup> Bosco Hernández Martha Diana. Documento: Proyecto de Investigación, para obtener el grado de Maestría en Pedagogía, “La formación docente en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM. La Facultad de Filosofía y Letras. Un estudio de caso”. (referido directamente por la autora)2003.

1. El proceso constructivo y dialéctico del desarrollo individual.
2. La importancia que tiene la actividad del alumno a partir de un nivel sensoriomotor de discriminación y manipulación de objetos, hasta las complejas operaciones formales para el desarrollo de habilidades cognitivas.
3. El papel del lenguaje para el desarrollo de operaciones intelectuales complejas.
4. La relevancia del “**conflicto cognitivo**” para el desarrollo del alumno, que implica discrepancia entre sus esquemas y la realidad ó representaciones subjetivas de la realidad elaboradas por los demás.
5. La importancia de la cooperación para el desarrollo de las estructuras cognitivas, implica intercambio de ideas y puntos de vista.
6. La vinculación entre desarrollo y aprendizaje, que implica la integración de esquemas y estructuras cognitivas.
7. La motivación siempre va a estar ligada a la estructura cognoscitiva.<sup>15</sup>

**Ausubel (1976)**, Retoma los aspectos cognitivos de la teoría de Piaget, que lo conduce a plantear la teoría del “**aprendizaje significativo**”. Se distingue de otros autores por destacar el hecho que el aprendizaje debe construirse a partir de las relaciones sistemáticas que se establezcan entre conocimientos nuevos y previos.

Dos son las dimensiones que Ausubel distingue de la significatividad de un material de aprendizaje:

**Significatividad lógica:** Coherencia en la estructura interna del material, secuencia lógica de los procesos y consecuencia en las relaciones entre sus componentes.

**Significatividad psicológica:** Que sus contenidos sean comprensibles desde la estructura cognitiva que posee el sujeto que aprende. La potencialidad significativa de un material es la primera condición para que se produzca el aprendizaje significativo.

---

<sup>15</sup> Pérez Gómez Ángel. “El aprendizaje escolar: De la didáctica operatoria a la reconstrucción de la cultura en el aula”. En: Gimeno Sacristán José. Comprender y transformar la enseñanza. Madrid, Morata, 1992. p.45

El segundo requisito es la disposición positiva del individuo respecto al aprendizaje, que incluye los componentes motivacional, emocional, y actitudinal, presentes en todo aprendizaje de nivel superior.

Respecto al producto del aprendizaje señala que éste va desde el aprendizaje memorístico repetitivo basado en puras asociaciones, hasta el aprendizaje significativo.

Ausubel considera que la estructura cognitiva de cada sujeto manifiesta una organización jerárquica y lógica, en la que cada concepto ocupa un lugar en función de su nivel de abstracción, generalidad y capacidad de producir otros conceptos. De esta forma se organiza y estructura el conocimiento previo de manera significativa.

**Vigotsky (1973)**, uno de los principales representantes de la escuela soviética, plantea que el aprendizaje está en función de la comunicación y del desarrollo, por lo cual, para entender cualquier fenómeno de aprendizaje, el nivel de desarrollo alcanzado dependerá de las experiencias previas.<sup>16</sup>

Con base en los postulados de la psicología sociocultural, supone que el mecanismo central del aprendizaje es la denominada transferencia de responsabilidad, que implica el grado de responsabilidad para el logro de metas, donde el potencial de aprendizaje del educando, puede explorarse desde la llamada “zona de desarrollo próximo”(ZDP), este concepto es fundamental para poder entender el papel del profesor y la naturaleza interpersonal del aprendizaje. La zona de desarrollo próximo posee un límite inferior, dado por el nivel de ejecución que logra el alumno **trabajando de forma independiente**, sin ayuda, mientras que por otro lado existe, un límite superior, al que el alumno puede acceder con la ayuda de un docente, o compañero más avanzado.

La idea central es habilitar al docente en el manejo de estrategias de aprendizaje flexibles y adaptables, de acuerdo a las diferencias de cada alumno y en función de su contexto educativo, de tal forma que se pueda inducir a través del desarrollo de estas estrategias el proceso de transferencia de responsabilidad, **el manejo independiente y regulado del aprendizaje** hasta alcanzar el nivel superior.

---

<sup>16</sup> Ibid. pp. 49-50

Este proceso se enriquecerá a través de un proceso reflexivo y recíproco, a través de un diálogo constructivo entre el docente y el alumno.<sup>17</sup>

Por lo tanto, dependerá de la habilidad del docente de adaptar este proceso de acuerdo a las necesidades cambiantes de los alumnos, quienes deben a su vez adoptar de igual manera una actitud imitativa y reflexiva, basado en la construcción de los nuevos conocimientos, integrándolos con los previamente adquiridos.

**Wallon (1975).** Reafirma los postulados de la escuela soviética. Para Wallon, el aprendizaje es incomprendible sin su ubicación dentro del proceso de desarrollo, lo importante para este autor es explicar la transición de lo orgánico a lo psicológico.

Plantea que existen cuatro elementos que explican este proceso: la emoción, la imitación, la motricidad y el *socius*. La emoción constituye el vínculo entre lo orgánico y lo social para generar lo psicológico. Inicialmente es una expresión corporal de un estado interno, pero paulatinamente se convierte en un canal de comunicación entre individuos, dándose una relación entre significante y significado.

En general, sostiene la idea que el pensamiento se vincula con aspectos emotivos y afectivos, dándole importancia a la motivación intrínseca, concluyendo que “toda actividad cognitiva del individuo implica desde su origen, desarrollo o conclusión, componentes afectivos que por sí mismos impulsan el aprendizaje”<sup>18</sup>.

Por lo que es importante retomar el planteamiento que hace Cesar Coll respecto al constructivismo y por otro lado destacar la relevancia que estos supuestos tienen para el estudio independiente.

Cesar Coll (1988), plantea que la construcción del conocimiento puede analizarse desde dos vertientes:

a) Los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje.

---

<sup>17</sup> Díaz Barriga Frida, Muriá Vila Irene. “El desarrollo de habilidades cognitivas para promover el estudio independiente”. En: Educativas, tecnología y comunicación. México, ILCE, año 12, no. 27, enero-junio, 1998. pp. 17-26

<sup>18</sup> Pérez Gómez Ángel. op. cit. pp. 52-53



b) Los mecanismos de influencia educativa para promover, guiar y orientar el aprendizaje.

Es importante señalar desde la postura de Coll (1988) que, “la finalidad última de la intervención pedagógica, es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo, en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender a aprender)”<sup>19</sup>

Coll (1990), organiza la concepción constructivista en torno a tres ideas fundamentales:

- 1) El alumno como propio responsable de su proceso de aprendizaje.
- 2) La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos con mayor grado de elaboración, reconstruyendo el conocimiento preexistente en la sociedad, sin embargo lo construye en el plano personal al darle su propio significado.
- 3) La construcción del conocimiento, constituye un proceso de elaboración, selección, organización y transformación de la información de diversas fuentes, relacionándola con los conocimientos previos.<sup>20</sup>

En general, podemos concluir desde la perspectiva constructivista que: la función del docente - asesor es engarzar los procesos de construcción del conocimiento del alumno, en su entorno físico, psicológico y sociocultural.

Por lo tanto, para el desarrollo del estudio independiente es importante generar condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, y al mismo tiempo orientar y guiar la actividad de aprendizaje, para que éste le sea significativo.

En este contexto, es de importancia citar el análisis realizado por Baath (1979) de diversas teorías de aprendizaje, que aportan elementos significativos para el aprendizaje independiente o autodirigido, para lo cual las teorías analizadas fueron las siguientes:

---

<sup>19</sup> Díaz Barriga Frida, Muriá Vila Irene. *op. cit.* pp. 20 - 21

<sup>20</sup> Ibidem.

- Modelo conductual de Skinner
- Modelo para la instrucción escrita de Rothkopf
- Modelo organizador de Ausubel.
- Modelo de Comunicación estructural de Egan
- Modelo del aprendizaje por descubrimiento de Brunner
- Modelo para facilitar el aprendizaje de Rogers.
- Modelo de la enseñanza general de Gagné

**El modelo de control de la conducta de Skinner.** Aplicado al aprendizaje autodirigido hace énfasis en el diseño y elaboración de materiales, como parte de los programas de formación, así como la promoción de la **comunicación bidireccional**, la cual puede realizarse a través del correo, asesoría telefónica, de forma presencial o telemática.

**El modelo para la instrucción escrita por Rothkopf.** Propone que el material de enseñanza debe organizarse como si se tratara de un curso comentado, una **guía didáctica** referida a un material ordinario de estudio.

**El Modelo organizador de Ausubel.** Señala también la importancia del material de estudio.

**El Modelo de comunicación estructural de Egan.** Considerando la importancia del material, asigna mayor trascendencia a la comunicación bidireccional.

**El modelo de Aprendizaje por descubrimiento de Brunner.** Destaca la importancia de la **tutoría telefónica individual y grupal y uso de la computadora.**

**Modelo para facilitar el aprendizaje de Rogers:** Da menor importancia al material de estudio, promoviendo la **comunicación de doble vía**, telefónica o por computadora.

**El modelo de enseñanza de Gagné.** Es de carácter general, haciendo variadas sus aplicaciones al aprendizaje a distancia.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> García Aretio Lorenzo. La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Madrid, Ariel. 2001 pp. 156. - 157

### **2.5.2. Las estrategias de aprendizaje para el estudio independiente.**

Dada la carente promoción de las estrategias de aprendizaje y enseñanza en el sistema educativo tradicional, se ha desprendido la problemática de no saber como aprender, es decir, los estudiantes carecen en la mayoría de los casos del conocimiento de estrategias que optimicen su aprendizaje.

No obstante, con el desarrollo de la corriente constructivista sobre el aprendizaje, se ha destacado la importancia del papel de las estrategias en el proceso educativo, propiciando que el alumno sea constructor de su propio conocimiento a través de la interacción con el contexto y el empleo de estrategias adecuadas para la adquisición y la comprensión de la información externa a nivel cognoscitivo. Esto responde a diversos factores tales como: Las características de los estudiantes, su entorno y la motivación.

De acuerdo con Ignacio Pozo 1989, las estrategias se constituyen a partir de un plan de actividades realizado por el alumno para llevar a cabo una tarea específica, a partir del desarrollo de habilidades de estudio fundamentales para el aprendizaje independiente mediante el aprendizaje significativo.

Por ello, la importancia de contar con una propuesta educativa basada en el impulso del desarrollo de estrategias que promuevan la independencia creativa y productiva en el ejercicio de su formación escolar.

Dado que este planteamiento se dirige a enfatizar la importancia de impulsar estas estrategias de aprendizaje a partir de elementos metacognitivos para que los estudiantes sean capaces de planificar y organizar sus actividades, así como seleccionar la estrategia adecuada para poder aplicarlas y evaluarlas en función de su éxito o fracaso, para lo cual, es importante tomar en cuenta los siguientes criterios:

- Naturaleza de los materiales (extensión y tipo de material)
- Conocimientos previos respecto al material de aprendizaje
- Condiciones de aprendizaje (tiempo, motivación, etc.,)

- Finalidad de aprendizaje (forma de evaluación ya sea oral o escrita).<sup>22</sup>

Con base en lo señalado por Pozo, existen principalmente dos tipos de estrategias: asociativas y de reestructuración.

Las asociativas están centradas en el repaso, dirigida hacia actividades de tipo reproductivo aprender procesos matemáticos o hechos históricos. Son consideradas eficaces para el estudio, se requiere del empleo y desarrollo de una serie de habilidades como; el subrayado, seleccionar conceptos, copiar selectivamente, etc., funcionan solamente cuando la naturaleza de la tarea a enfrentar es de carácter meramente reproductivo.

Las estrategias de reestructuración requieren de otro tipo de habilidades y procesos, que implican el dominio e interiorización del significado de diversos elementos de una determinada tarea como el análisis de fenómenos y teorías.

Se dividen en estrategias de elaboración y de organización, dentro de éstas se encuentran principalmente las redes de conocimiento y los mapas conceptuales.

Las estrategias de elaboración se dividen en simples y complejas, las primeras comprenden fundamentalmente; palabras clave, imágenes mentales, rimas, abreviaturas, frases y códigos., entre las segundas se encuentran por ejemplo, las analogías, resumen y notas.

Desde esta misma perspectiva, otros autores como Nisbet y Shucksmith (1987), basados en diversas investigaciones brindan igualmente otra clasificación e incluso jerarquización más amplia de las estrategias de aprendizaje.

Sin embargo, lo interesante es resaltar la coincidencia en su planteamiento acerca de las estrategias como procesos cognitivos que centren y regulen las habilidades específicas para el desarrollo de una determinada tarea.

Establecen que los distintos tipos de estrategias son reguladas por el conocimiento metacognitivo del alumno, por lo tanto, constituyen un factor fundamental en el control y optimización de los procesos de aprendizaje, ya que orienta al sujeto a conocerse a sí mismo en relación con sus habilidades y capacidades, así como también de sus problemas de aprendizaje.

---

<sup>22</sup> Espinosa Mario, Weckmann G. Cecilia. Taller de Estudio Independiente. México. ILCE, 1995 pp. 225 -226

Por lo tanto podemos decir que lo anterior posibilitará la autonomía y carácter crítico del estudiante al afrontar sus tareas de aprendizaje y ejercicio del estudio independiente. Es importante aclarar que las estrategias de aprendizaje tampoco son destrezas.

De acuerdo a lo planteado por Duffy y Roehler, citados por Frida Díaz Barriga e Irene Muriá, las estrategias en contraste con las destrezas, tienen un carácter idiosincrático (de acuerdo con la persona que las practica) y por ende no pueden aplicarse de la misma manera, no todas producen los mismos resultados, en cambio, las destrezas son procedimientos uniformemente aplicados y tienden a la obtención de un mismo resultado.<sup>23</sup>

En síntesis, Frida Díaz Barriga y Javier Aguilar, señalan con base en diversas investigaciones que el entrenamiento en estrategias de aprendizaje, es un factor indispensable para promover la independencia en el estudio, ya que estos le permiten al estudiante emplear exitosamente las diversas estrategias.<sup>24</sup>

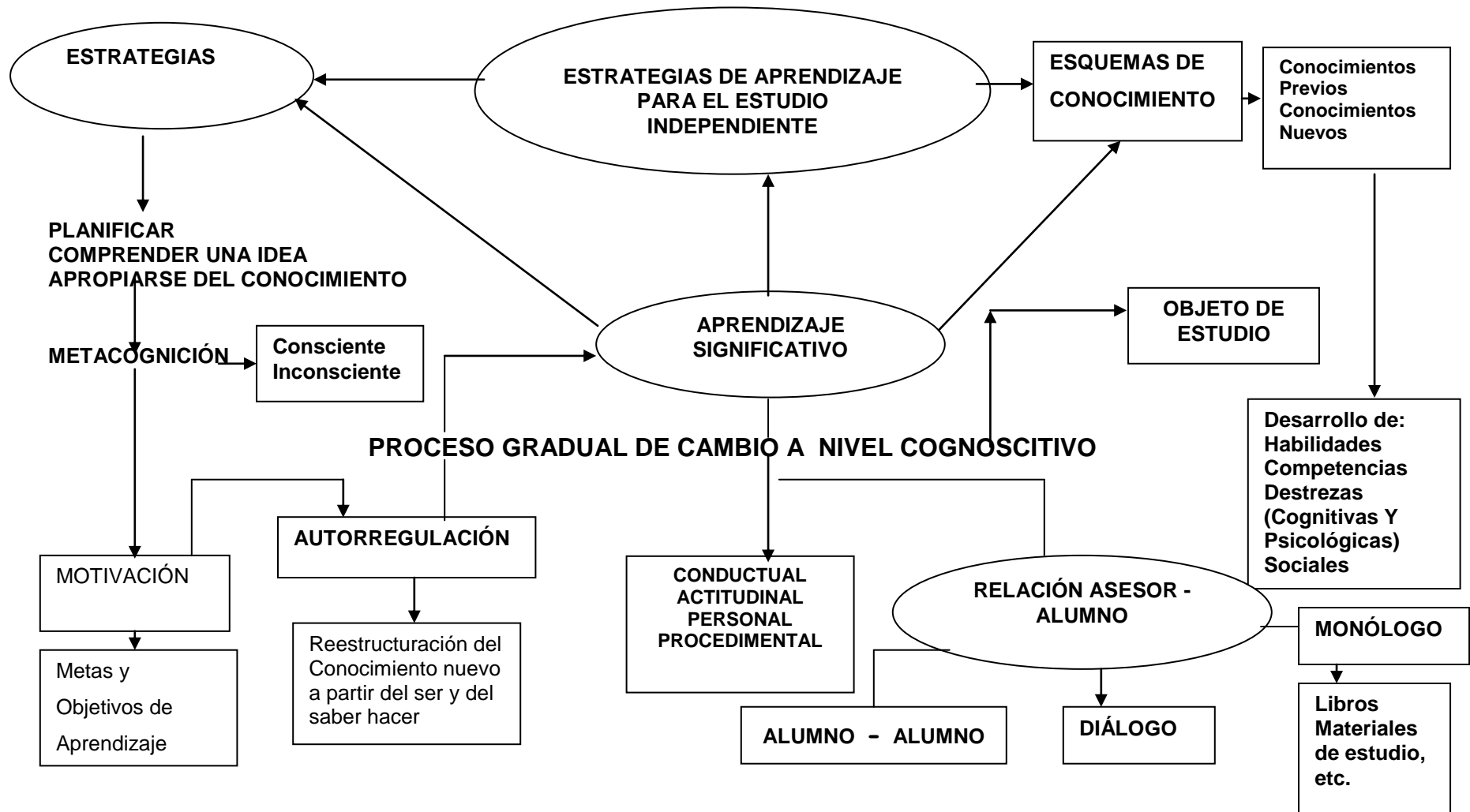
---

<sup>23</sup> Cfr. Díaz Barriga Frida, Muriá Vila Irene. op. cit. p. 23

<sup>24</sup> Referido de Espinosa Mario, Weckmann G. Cecilia. op. cit. pp. 229 -230

## ESQUEMA 2.5.2. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA EL ESTUDIO INDEPENDIENTE

\*Elaborado con referencia en los materiales revisados de: Frida Díaz Barriga, 1998 y Espinosa Weckmann Mario, 1995



## **2.6. El factor motivacional para el estudio independiente**

Referirnos a la motivación en el aprendizaje implica visualizarla desde dos perspectivas, la primera como producto de lo externo que actúa sobre el alumno, lo cual representa ciertos problemas en el ámbito teórico - práctico, para alcanzar los objetivos de aprendizaje, por lo que la motivación no puede ser vista como un proceso mecánico, impuesto desde el exterior (estímulo - exterior), (respuesta - interior).

Los factores que intervienen en la motivación para el aprendizaje se forman de manera intrínseca con los rasgos de personalidad y carácter individual, abordando entonces la motivación desde una segunda perspectiva, planteada como un proceso personal de búsqueda o descubrimiento de significados que conduzca a los alumnos a experiencias en las que pueda haber aprendizaje para dinamizar y activar a los alumnos, manteniendo una actitud razonable y alerta y centrando su atención en una determinada dirección.

Existen otros elementos que intervienen en el proceso de la motivación, como las expectativas que los alumnos tienen respecto al aprendizaje y al conocimiento, ambos, vistos como un medio en el que adquieren connotaciones erróneas ya sea en términos burocráticos, como los requisitos escolares, perdiendo la importancia que el conocimiento tiene en la formación de una persona.

Por lo tanto, las expectativas que se pretenden generar en el aprendizaje serán en función de un proceso de transformación, que fomente el gusto por el conocimiento y con una actitud autónoma.

En este sentido, es importante observar como otros mecanismos como la afectividad y la autoestima intervienen en el proceso de motivación.

Fomentar la autoestima a través de una percepción adecuada de sí mismo y de su entorno, mediante una evaluación y fortalecimiento de sus habilidades, orientadas hacia un aprendizaje permanente y significativo.

Autores como Heckhausen plantean que “la motivación depende de dos factores, el primero relacionado con elementos didácticos como el ambiente escolar, la relación maestro - alumno, alumno – alumno, el segundo depende de los motivos adquiridos dentro o fuera de la escuela.”<sup>25</sup>

Poniendo especial atención en aquellos elementos motivacionales que tienen que ver con el desarrollo de habilidades para la autodeterminación de objetivos de aprendizaje, y de algunas otras que tienen que ver con la autopercepción y la autoestima.

En cualquier proceso de motivación independientemente de la modalidad de aprendizaje es importante que el alumno se sienta responsable de sus actividades a través de la “formulación de metas de aprendizaje”, dándole significado, lo que determinará la manera que el estudiante afrontará su proceso de autodirección de acuerdo a sus metas de aprendizaje.

“Existen varios tipos de metas, unas relacionadas con la tarea, con el yo, y otras con la valoración social, tales como: de aprendizaje, ejecución (internas y externas), sin embargo lo importante dentro de cada una de ellas es que conduzcan a lograr una motivación intrínseca en el alumno para el aprendizaje, que constituyen el establecimiento de un plan de vida, de gran importancia para el desarrollo de la personalidad organizando los elementos cognitivos y afectivos, de acuerdo a los valores y metas futuras”.<sup>26</sup>

## **2.7. El estudio independiente en los ambientes de aprendizaje a distancia.**

### **2.7.1. Definición de ambiente de aprendizaje**

Se puede entender como un complejo tejido de elementos en el cual existe y se desarrolla el sistema de aprendizaje, cuyo objetivo es generar mejores relaciones educativas, ya sea entre personas con instrumentos, con el currículo, con las personas respecto a sí mismas, y en general con todo el entorno, y en ejes tanto físicos, espaciales, históricos y sociales. El entorno físico posee dos funciones; proporciona el lugar para el aprendizaje y actúa como participante en la enseñanza y el aprendizaje.

---

<sup>25</sup> Espinosa Mario, Weckmann G. Cecilia. *op. cit.* p. 142

<sup>26</sup> *Ibid.* pp.146 -147



Sus dos principales elementos son la instalación arquitectónica y el ambiente dispuesto; ambos interactúan para fortalecer o limitar la contribución del entorno de aprendizaje, cada uno es esencial e influye en la conducta y aprendizaje del estudiante y poseen diferentes funciones y características. Respecto al elemento arquitectónico proporciona el lugar donde se desarrolla la interacción entre las personas y los materiales donde se lleva a cabo el proceso de aprendizaje, determina las condiciones básicas de luz, sonido temperatura. La visión conceptual sobre la disposición del ambiente es más amplia y básica, en el entendido de que éste puede ser empleado como un poderoso instrumento en la conducta, ya que a través de la prevención de ésta, se promueven acciones específicas para el aprendizaje.

Para el desarrollo de un ambiente apropiado hay que considerar algunas dimensiones tales como: la intencionalidad, el perfil de los sujetos involucrados, cuestiones espacio - temporales, el currículo y las interacciones que se pueden dar.

- a) **La intencionalidad**, implica la satisfacción de necesidades concretas y tener la capacidad de desarrollar ciertas tareas, a través del desarrollo de habilidades, actitudes, valores y conocimientos para que pueda transformarse a si mismo y su entorno. La intención es un punto de partida para desarrollar sistemas educativos.
- b) **El perfil**. Significa conocer las características más importantes de los sujetos en función de generar procesos fructíferos.
- c) **Tiempo**. La oportunidad y pertinencia de una propuesta formativa tendrían que valorarse desde una dimensión temporal en el sentido de la actualización que responda a problemáticas actuales y futuras. Un sistema de formación se sitúa en tiempo y espacio, o periodo de cobertura de un programa como la organización de situaciones interactivas.
- d) **Lugar**. Constituye el espacio de trabajo y que aporta información a los procesos de comunicación desarrollados. El lugar puede ser individual y grupal, tiene connotaciones culturales, sociales y psicológicas que pueden

incluir; movimiento, versatilidad, distribución, disposición y valores como; la libertad, ludismo, creatividad y sociabilidad.

- e) **Currículo.** De acuerdo con Arredondo <sup>27</sup>, se define como el análisis del contexto del estudiante y de los recursos, que implica definición de objetivos, medios, y procedimientos. Los planes de estudio concretan el currículo en un mapa de contenidos para cubrir una propuesta formativa. El programa es una descripción detallada de los contenidos de cada unidad considerada en la estructura curricular, incluyendo la metodología de enseñanza – aprendizaje, los recursos y el ordenamiento de horarios.
- f) **Interactividad.** Es la confrontación con elementos externos al sujeto, que modifican las estructuras internas y se puede hablar de aprendizaje.
- g) **La interacción educativa:** puede pensarse desde tres vertientes: La realidad (objeto de estudio), con los medios y materiales, y la relación con las personas que participan en la construcción colectiva del conocimiento.
- h) **Productos:** Deben formar parte de la ambientación para su elaboración, diseño de formatos, estilo y contenido. En el desarrollo de un ambiente son indispensables para la planeación, gestión, elaboración de medios y materiales , operación de actividades y retroalimentación; pretendiendo establecer un vínculo estrecho entre el sistema y ambiente.
- i) **Herramientas:** Son los objetos y equipos para el tratamiento de contenidos y materiales y obtención de información. Sugieren alternativas para la acción, determinan diferentes destrezas e influyen en las habilidades, pueden utilizarse para modificar y manejar contenidos ya que estimulan las relaciones entre ideas y captan el interés.
- j) **Los espacios de producción y ejercitación:** Cuidan la elaboración de materiales a fin de que sean significativos para los estudiantes, deben considerarse como trabajan la información y la devuelven resignificada, en

---

<sup>27</sup> A. Arredondo. Comisión temática sobre desarrollo curricular Ponencia presentada en el Congreso Nacional de Investigación Educativa. México, 1981, citado por Frida Díaz Barriga en. Metodología del Diseño Curricular para la Educación Superior. México, Trillas,1992. Pág. 19. Documentos a su vez referidos por: Rentería Ávila María de Jesús. Trabajo integrador final del estudiante independiente en la educación a Distancia. Documento publicado en monografías.com consultado en marzo – 2006

el momento y espacio de interacción con los materiales y contenidos, podrá establecerse un diálogo.

- k) **Espacios de exhibición:** Zona de socialización, de evaluación y autoevaluación, interacción, gratificación y estimulación.
- l) **Equipamiento.** Infraestructura necesaria para el diseño del ambiente que se ha hecho, implicando cuestiones arquitectónicas y tecnológicas.<sup>28</sup>

### **2.7.2 Caracterización de los ambientes de aprendizaje en la educación a distancia.**

Los ambientes de aprendizaje en la educación a distancia deben fomentar la motivación hacia el autoestudio y disposición al aprendizaje, tomando en cuenta el papel del estudiante y el docente en este contexto.

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza a nivel mundial, recordando que cada uno de los actores del proceso de comunicación (profesores, tutores, alumnos) se encuentra en un determinado contexto físico, geográfico y / o temporal.

Lo importante es el proceso de comunicación e interacción, creando un ambiente de intercambio y aprendizaje entre los participantes, acerca de sus conocimientos previos, destacando recuerdos y experiencias, generando polémica (acuerdos, desacuerdos) etc.

### **2.7.3 Relación entre ambientes de aprendizaje y estudio independiente**

Los ambientes de aprendizaje en la educación a distancia favorecen la formación de estudiantes independientes, por el uso de las nuevas tecnologías, hecho que ya es realidad en muchos programas educativos y de formación de manera innovadora.

El que estudia de manera independiente asume la responsabilidad de su formación con una postura autogestiva e innovadora, se apropia de las estrategias, técnicas e instrumentos que le permitan un mejor manejo de la información, procesarla, recrearla y expresarla, y transferirla a la vida cotidiana

---

<sup>28</sup> Rentería Ávila María de Jesús. "Trabajo integrador final del estudiante independiente en la educación a Distancia". Documento publicado en monografías.com .Consultado en marzo – 2006

para encauzarla en un aprendizaje significativo relevante para la formación académica.

En general, se pretende alcanzar que los alumnos desarrollen habilidades cognoscitivas, físicas y sociales, empleando las destrezas adecuadas para la adquisición de conocimientos que los lleven a un contacto más objetivo respecto a su entorno y grupo social, sin olvidar que cualquiera de las actividades que realicen, depende en gran medida de la actitud que adopten hacia las mismas.<sup>29</sup>

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

Este segundo capítulo, contextualiza en general los principios del estudio independiente y como éste ha sido conceptualizado por autores como: Moore, Wedemeyer y Delling, como un aprendizaje que se da en mayor o menor medida a partir del establecimiento de una relación dialógica entre el docente y el alumno, mediados a su vez por los recursos institucionales y tecnológicos .

Cada uno de ellos, presenta su propia visión acerca del grado de autonomía que logra el alumno que aprende de manera independiente y la importancia que tienen los materiales impresos en este proceso, de igual forma los recursos electrónicos a los que tiene acceso el estudiante para el establecimiento de ese diálogo que señala esta perspectiva teórica.

Los autores anteriormente citados, coinciden en que el alumno es quien decide qué, cómo, cuándo y dónde aprender en función de las metas y objetivos de aprendizaje que se establezcan, independientemente del grado de separación que se tenga con el profesor o tutor .

Por otro lado, la concepción de Holmberg (didáctica guiada), en la cual el aprendizaje independiente puede ser llevado a cabo no sólo a través del diálogo, si no a partir de una “conversación guiada” por medio principalmente del material impreso, esta conversación guiada como lo precisa Holmberg, dependerá del tipo de material y actividades de aprendizaje que se propongan , así como del nivel educativo del que se trate.

---

<sup>29</sup> ibid. pp. 14-15

Otro punto, que aporta elementos substanciales al estudio independiente en general, es la teoría de la industrialización propuesta por Peters, la cual plantea en cuestión de planeación y organización la creación de un sistema que permita no sólo la producción de materiales, propone una infraestructura general para la operación de diversos programas de educación abierta y a distancia.

De este planteamiento me parece relevante contar con expertos para cada una de las partes del programa. En general, esta propuesta con un enfoque de producción masiva, da la pauta para impulsar gran cobertura educativa, dando la posibilidad de desarrollo a quienes anteriormente no tenían la oportunidad de acceder a la educación.

En este sentido, y tratando de integrar lo señalado anteriormente, es importante destacar los diversos contextos en los que se circunscribe la educación abierta y a distancia y en particular el aprendizaje independiente.

Primeramente, me refiero al marco institucional, que corresponde a la infraestructura que responda a las necesidades de una modalidad educativa distinta a la tradicional; en segundo lugar el contexto escolar, donde se requiere contar no solamente con recursos materiales y humanos, también es necesaria la incorporación de expertos en diversos ámbitos del conocimiento para la elaboración de los planes y programas educativos, ya sea para la modalidad presencial y principalmente para la enseñanza abierta y a distancia.

Es importante contar con más programas de actualización y formación docente, que a su vez promuevan la importancia de desarrollar en los estudiantes el aprendizaje independiente, por lo cual retomando una frase textual de este capítulo “el educador centrado en el aprendizaje, más que en la enseñanza”,<sup>30</sup> de esta manera el alumno es capaz de definir sus metas y objetivos de aprendizaje, toma de decisiones y responsabilidad.

Lo anterior, da pie para recapitular algunos elementos fundamentales de la teoría de aprendizaje que tomo como base para la presente investigación, que es el constructivismo, enfoque teórico centrado en el aprendizaje significativo del alumno, como constructor de su propio aprendizaje, para lo cual, el estudio

---

<sup>30</sup> Martínez Mediano Catalina. op. cit. p. 19

independiente cobra mayor importancia , citando nuevamente la llamada “zona de desarrollo próximo”, dado que el alumno logra pasar de un nivel inferior a un nivel superior, (proceso cognoscitivo), a través de la llamada transferencia de responsabilidad, donde el alumno va logrando autonomía en el aprendizaje. Este planteamiento forma parte de la visión sociocultural de Vigotsky (1973).

Con lo anterior, desde el enfoque constructivista, integro la siguiente definición: “el estudio independiente es un proceso por el cual el alumno se autorregula a partir de sus esquemas propios de conocimiento, e incorporando nuevos aprendizajes a su estructura de pensamiento, donde la motivación juega un papel fundamental para el logro de aprendizajes significativos”

En general, el proceso de aprendizaje independiente no sólo implica a quienes estudian en una modalidad abierta y a distancia, de manera personal considero que es un proceso que enfrentamos desde los niveles básicos de enseñanza, el hecho de resolver una tarea de aprendizaje con o sin ayuda de un profesor o tutor, genera la capacidad de solución de problemas y el desarrollo de una estructura de pensamiento.

Otro aspecto no menos significativo revisado en este capítulo, es referente a los ambientes de aprendizaje en educación a distancia y su importancia para el aprendizaje independiente, ya que constituye una parte fundamental a nivel de estructura, planeación, organización, espacio y tiempo para el aprendizaje.

En síntesis, considero que ningún elemento abordado en este capítulo es más o menos relevante que otro, se pretende abordar esta temática desde el punto de vista de la formación integral del ser humano, donde el profesor o tutor tiene una función substancial en este proceso.

Por lo cual, considero que las instituciones educativas deben dar un mayor apoyo para promover un proceso continuo de formación y actualización que dé cuenta de la importancia del desarrollo de estas habilidades en el proceso enseñanza aprendizaje.

Si bien, se habla de la figura del docente que acompaña al estudiante en este proceso de búsqueda de autonomía e independencia en el aprendizaje, esta propuesta no sólo se encamina a promover el empleo de estas habilidades en la práctica educativa, se trata formar de docentes que se desempeñan en el contexto de la orientación, temática que se aborda en el siguiente capítulo sobre la relevancia que el estudio independiente ha tenido y tiene en este ámbito.

## **CAPÍTULO 3**

### **EL ESTUDIO INDEPENDIENTE EN EL ÁMBITO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.**

En este capítulo se contextualiza acerca del origen y significado de la Orientación Educativa y la importancia que tiene y ha tenido el estudio independiente en este ámbito, previo a la propuesta de este trabajo; retomando el objetivo general que es: “analizar reflexionar y proponer un modelo de carácter formativo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, dirigido a alumnos de nivel medio superior y superior en el ámbito de la orientación educativa, para que los orientadores de la (DGOSE) Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México, cuenten con una propuesta de carácter formativo que contribuya a su práctica orientadora”.

De acuerdo a lo anterior, este apartado está destinado a analizar desde diversas vertientes como ha sido conceptuada la orientación educativa desde sus orígenes, cuál ha sido su labor en el contexto educativo y en este caso cuál sería la importancia de promover el aprendizaje independiente dentro del proceso de orientación educativa, como parte esencial del desarrollo profesional de los orientadores.

Por ello, primeramente presento algunos antecedentes generales acerca del devenir de la orientación educativa en el nivel medio superior y superior, que función ha tenido en el proceso formativo de los alumnos, el origen de los servicios de orientación en la Universidad Nacional Autónoma de México y particularmente en la actual Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), así como la relevancia que ha tenido el aprendizaje en este ámbito, dados los avances científicos y tecnológicos de este nuevo milenio, donde han incursionado otras formas de aprender y enseñar, como el modelo de educación abierta y a distancia.

Por lo cual, es primordial analizar cuales son las competencias profesionales que debe tener y tiene un orientador para desempeñarse ante los nuevos escenarios



de aprendizaje. Ante esto, el alumno se enfrenta a otro tipo de toma de decisiones (movilidad estudiantil, modalidades educativas diferentes, recursos tecnológicos con los que cuenta, etc.) al plantearse un proyecto de vida.

Por lo tanto, este capítulo versa sobre los actores del proceso de orientación educativa: el orientador, el alumno, la institución, la modalidad de enseñanza aprendizaje (abierta y a distancia), los recursos tecnológicos con los que se cuenta y las habilidades de aprendizaje para el estudio independiente, hacia una propuesta de formación integral en este ámbito.

### **3.1 La Orientación Educativa. Aspectos generales**

Como lo señala Aké Kob:

“el servicio de Orientación Educativa en México requiere de propuestas específicas e innovadoras y enriquecidas a partir de las necesidades planteadas por los propios adolescentes de nivel medio superior y superior que acuden a los servicios de orientación. Lo anterior, demanda por parte del profesional de la orientación un mayor compromiso, así como una percepción congruente con la realidad social, política y económica que viven los jóvenes y acorde a las necesidades del proceso educativo en la actualidad.”<sup>1</sup>

Esto, implica por parte del orientador el empleo de ciertas estrategias de acción, planificación y negociación, que le permitan un desarrollo armónico y enriquecedor en su práctica cotidiana con los alumnos, de manera integral, intelectual y emocional que sea gratificante para ambos en un futuro, para la generación de un proyecto de vida y para el orientador en su práctica profesional.

Por lo anterior, es prioritario definir de manera formal el ejercicio de la orientación, conformar un cuerpo teórico y un subcampo hacia la construcción de una práctica profesional, que conjunte esfuerzos por parte del orientador, del alumno, así como también de los docentes de asignatura, y demás agentes del proceso educativo.<sup>2</sup>

Por otro lado, considero substancial reconocer la importancia del proceso enseñanza - aprendizaje dentro de las funciones de la orientación, a fin de

---

<sup>1</sup> Aké Kob Jesús Paulino. Pensar, proyectar, construir en la cotidianidad. Manual de Orientación Educativa. Desde la práctica constructivista, auxiliar didáctico del alumno – docente – orientador. México, Primero Editores, 2007. p.13

<sup>2</sup> Ibid. p. 15

establecer ese vínculo de comunicación eficaz, eficiente y a la vez afectivo. De igual forma, desarrollar la capacidad de diseñar alternativas de organización, reelaboración, indagación y exposición de información que consideren pertinente, lo cual reeditarán en beneficio de la consecución de sus metas y objetivos propuestos.

### **3.1.1. Orientación Educativa. Algunos antecedentes sobre su definición**

Fundamentalmente, la orientación educativa fue en sus inicios ponderadamente vocacional, y teniendo como principio darle al individuo las opciones y actividades laborales a las cuales puede acceder dentro del marco económico y social, a partir de las necesidades de la época.

De acuerdo a estudios de Parsons y Clifford Beers en 1908, fue en Europa donde surge la idea de orientación educativa, la cual fue impulsada por dos movimientos históricos de impacto a nivel mundial que fueron la Revolución Industrial (segunda mitad del siglo XVIII) y la Revolución Francesa con la *“Declaración de los Derechos del Hombre”* en 1789. De estos acontecimientos, se vislumbra la importancia de ofrecer a quienes se formaban en diversos ámbitos, información sobre oportunidades de trabajo y acerca de las características personales que se requerían para su desempeño.

Con lo anterior, se sientan las bases de la libre elección de la profesión por parte de los individuos, partiendo de cuatro directrices:

- 1) Una fuente de Orientación.
- 2) Profesiones existentes para elegir por lo menos en su medio.
- 3) Condiciones bajo las que se desarrolla la profesión o profesiones bajo elección
- 4) Desconocimiento de las aptitudes necesarias para el desarrollo adecuado de una profesión.

Se pretendía que todos los ciudadanos gozaran de todos los derechos y todas las obligaciones a cargos y empleos públicos, según su capacidad e interés, lo que

dio lugar que las mayorías pudieran elegir libremente una ocupación o profesión dándoles la posibilidad de mejores condiciones de vida.

Durante casi todo el Siglo XIX, se dio un auge al desarrollo de la psicología y específicamente de instrumentos psicométricos a fin de medir rasgos y características de la persona, con el fin de ubicarla en el puesto donde mejor se pudiera desarrollar física e intelectualmente.

Por ello, en general la orientación educativa ha estado ligada a lo vocacional aunque desde entonces se le daba importancia a la salud mental y las habilidades de estudio. Por lo tanto, con estos cambios surge la necesidad de una reorientación, en función de las necesidades de la época.<sup>3</sup>

En el caso particular de México, se origina de manera formal en 1952, al fundarse la primera oficina de Orientación Educativa y Vocacional dependiente de la SEP, dirigida por el Maestro Luis Herrera y Montes quien definió la orientación educativa como: “Aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al tiempo de adquirir un mejor conocimiento de sí mismo”.<sup>4</sup>

Actualmente, gran parte de las instituciones de educación media y media superior cuentan con departamentos de orientación educativa, que en su mayoría han retomado la concepción antes mencionada, sin embargo, no se han definido de manera formal sus funciones y una gran cantidad de orientadores no tienen una formación específica en el área, trayendo como consecuencia algunas limitantes en los servicios de orientación.

Por lo anterior, es relevante citar los supuestos acerca de la orientación educativa planteados por Parsons y Clifford referidos por Tyler en 1986 .

- 1) En una sociedad crecientemente industrial, se requería de un profesional que poseyera información clara y precisa acerca de las diversas

---

<sup>3</sup> *Ibid.*, pp. 18 -20

<sup>4</sup> Nava Ortiz José. La Orientación Educativa en México. Documento Base. Asociación Mexicana de profesionales de la Orientación A.C.,1993. p. 51

ocupaciones y pudiera ayudar a los jóvenes a tomar una decisión objetiva en el ámbito profesional.

- 2) El profesional de la orientación conocido como consejero vocacional debe poner a disposición del solicitante los detalles de las diversas opciones laborales, para una mejor comprensión y concreción en la práctica, tomando en cuenta las características del individuo.
- 3) Promover el bienestar emocional del sujeto en los diferentes contextos laborales.<sup>5</sup>

Por lo cual, la definición de orientación al llegar a México retoma estos principios viendo la posibilidad de vincular la acción de decidir entre varias opciones y las implicaciones emocionales que esto conlleva, solucionar problemas, conocerse a sí mismo y adaptarse a una situación emocional. Por tanto, si el orientador adopta esta concepción tendrá que llevar a cabo una labor más de tipo “clínica” de apoyo emocional y centrado en la persona.

Sin embargo, puede ser que pase por alto el desarrollo de habilidades para desarrollarse como estudiante, o por el contrario se ocupe únicamente de promover habilidades para el aprendizaje, es decir, sería importante que el proceso de orientación se dirija hacia las diversas áreas de manera integral, a fin de no centrarse en una sola.

De acuerdo con Tyler, la orientación educativa debe facilitar las elecciones prudentes, de las cuales depende el perfeccionamiento ulterior de la persona y debe estar fincada en el respeto absoluto de la personalidad del solicitante.

Como podemos observar, en la anterior definición se refleja en cierta medida una concepción psicopedagógica de la orientación, al fusionar el aspecto psicológico con el pedagógico, destacando de alguna manera el interés por la persona.

Otra definición importante sería la enunciada por Bisquerra: “La orientación educativa como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el

---

<sup>5</sup> Aké Kob Jesús Paulino. *op. cit.*, p. 23

desarrollo humano a lo largo de toda su vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada en principios científicos y filosóficos”.<sup>6</sup>

Esta definición destaca la importancia de considerar las necesidades particulares de los sujetos en una situación determinada, con miras hacia el futuro, enfocados hacia la prevención y el desarrollo humano, involucrando aspectos de carácter académico, vocacional, personal y emocional, de acuerdo a cada una de las etapas de nuestra vida.

En este orden de ideas, podemos decir que la orientación es considerada como parte del proceso educativo, hacia la conformación integral del ser humano, por lo tanto, este campo requiere una redefinición de su fundamentos a fin de crear nuevas alternativas de intervención para los alumnos, en el mismo sentido respecto a la formación del orientador, acorde a las nuevas necesidades en materia educativa.

Dado que, en la práctica de acuerdo con lo que señalan Meneses, en el período de 1997 –2001, Anzaldúa en 1997, León en 1999, Díaz en el 2002 y Aké Kob en el 2007 , los orientadores han realizado en reiteradas ocasiones funciones ajenas a su papel profesional, por lo cual me parece substancial rescatar la esencia de la práctica de la orientación en un sentido psicopedagógico, donde tenga espacio para plantear propuestas que enriquezcan su quehacer profesional.

Con lo anterior, se pretende que adopte una actitud de mayor compromiso, capacidad de observación y escucha, para un mejor entendimiento de la realidad psicosocial de los jóvenes.

De igual forma es importante retomar lo que menciona Aké Kob acerca de recordar el momento y condición bajo la cual surge el perfil del orientador, que, como se señaló inicialmente, fue preponderantemente vocacional y se trataba de vincular la educación con el trabajo como una forma de integración con los ideales de las sociedades industrializadas.

Esto nos lleva a la reflexión sobre la función que tiene y ha tenido la orientación hacia la transformación de la realidad, a partir de un proceso reflexivo, analítico y

---

<sup>6</sup> Ibid. p. 26

crítico, para la creación de propuestas innovadoras que incidan de manera significativa en este ámbito y en el proceso educativo en general.

En suma, es interesante puntualizar acerca de la importancia de tomar en cuenta dentro de este proceso formativo, las condiciones personales, profesionales e institucionales que contribuyen en el desempeño y reconocimiento de la función orientadora.

### **3.1.2. Diversos modelos y teorías sobre orientación educativa**

Haciendo una recapitulación del punto anterior acerca de algunos antecedentes que dieron origen a la práctica de la orientación y tomando en consideración los hechos históricos antes mencionados tales como: la revolución industrial y la revolución francesa, donde se generan otro tipo de necesidades a nivel económico, político, social, y educativo, momento en el cual surge la necesidad de contar con un profesional dedicado y con los conocimientos necesarios para poder informar a la población joven que requiere tomar decisiones en cuestión laboral y de proyecto de vida en general.

Por lo que, además no solo se requería una orientación de tipo informativo; se necesitaba de alguien con la capacidad suficiente de visualizar tanto las necesidades, personales, escolares, vocacionales y laborales. Ante estas demandas algunos profesionales y docentes de otras áreas ajenas al ámbito de la psicología y de la educación asumieron la labor de orientar.

Sin embargo, esto ha provocado no sólo algunas limitantes en cuanto al desempeño de la orientación educativa, de igual modo, ha desencadenado diversas controversias respecto a su concepción, generándose ciertas interrogantes tales como: ¿qué profesional y cómo debe llevarse a cabo el proceso de orientación? ¿qué problemas debe atender? ¿debe ser sólo un servicio o parte del proceso educativo a lo largo de toda la vida?.

Estas interrogantes, han servido como parámetro de las diversas etapas del devenir del concepto de orientación educativa acorde al momento histórico y del surgimiento de nuevas necesidades de formación en materia educativa, que

involucra a los diversos actores del proceso educativo (docentes, alumnos, instituciones y la sociedad en general).

Lo cual ha dado la directriz hacia la concepción de formación integral que actualmente algunos teóricos y profesionales de la orientación comparten desde diversas ópticas, con el fin de formalizar y definir el campo a nivel teórico – metodológico de la orientación educativa.

Una de las concepciones estrechamente relacionadas con lo señalado anteriormente es lo planteado por María Victoria Gordillo en 1975 , citada por Aké Kob, considerando a la orientación educativa como:

“Un proceso de aprendizaje, esto, engloba el principio de ayuda que se ofrece al individuo para lograr su desarrollo personal, dejando de lado el calificativo escolar, profesional, o personal, por considerar que la orientación siempre es personal y de un tipo, aunque reconoce diversas modalidades según el momento la persona, sus intereses y posibilidades. Desde esta postura, hay que reconocer que el fin de la orientación educativa es efectivamente el aprendizaje, el aprender a elegir, aprender a aprender, aprender a relacionarse, y aprender a ser independiente y responsable de sus propias decisiones”.<sup>7</sup>

De esta definición, hago un paréntesis para reflexionar sobre algunos conceptos clave que se vinculan con el objetivo de este trabajo, tales como: *aprendizaje e independencia*, ya que se aproximan a la visión de aprendizaje independiente que he citado anteriormente, lo cual da cuenta de la importancia que este tiene en el proceso de orientación.

Desde esta concepción, el alumno es quien decide, qué, cómo, dónde y cuándo aprender, es decir, quienes enfrentan la labor del aprendizaje independiente, están en constante proceso de toma de decisiones.

Por lo cual, considero, esto justifica en gran medida la necesidad de contar con un profesional que tenga una formación sólida en el ámbito de la orientación educativa, esto nos lleva a pensar la figura de este profesional como un docente – orientador, tutor, consejero, de acuerdo al enfoque al que se refiera.

Las figuras antes citadas, coinciden en cierta medida que su función consiste en una situación de acompañamiento a lo largo de la formación del alumno, que vinculándolo con el contexto que nos ocupa que es la educación abierta y a

---

<sup>7</sup> Aké Kob Jesús Paulino. op.cit., p. 41

distancia, modalidad en la cual el alumno que se encuentra distante de la presencia del docente- orientador o tutor, requiere de este proceso de orientación constante y permanente mediado por los recursos tecnológicos.

Por lo cual, considero substancial dentro del proceso formativo del orientador educativo, el desarrollar las habilidades y destrezas necesarias en cuanto al manejo de la tecnología, además que día a día los perfiles profesionales exigen el contar con este tipo de habilidades, y en gran medida se optimiza su desempeño y contribuye a una mayor cobertura de los servicios de orientación.

Reconsiderando lo señalado por Aké Kob, la figura del orientador es vista como un facilitador y procurador de los medios informativos y discusión conjunta, estableciendo un diálogo inteligente, comprometido y responsable, con alternativas existentes y viables y desde las cuales habrá de realizarse el proceso de toma de decisiones de manera personal por parte del alumno.

Concretizando en el punto referente a las diversas concepciones sobre orientación educativa, hasta hoy, no se ha logrado llegar a un consenso para su definición, por lo cual, se ha visto como una función en la que se juegan diversos papeles, y se desempeña actividades diversas, que dificultan precisar su práctica.

Los autores Serrano y Esteban en el 2005 presentan una compilación sobre algunas de las definiciones más representativas sobre orientación educativa, las definiciones que estos autores toman en cuenta para un análisis sobre como se ha definido este ámbito son las de: García Hoz, Faccio, Rubinstein, Herrera y Montes y Rodríguez .



<b>Cuadro 3.1.2</b>	
<b>Definiciones representativas de Orientación Educativa de acuerdo a Serrano y Esteban (2005)<sup>8</sup></b>	
<b>García Hoz</b>	Proceso de ayuda a un sujeto en el desarrollo de sus capacidades para solucionar los problemas que la vida le plantea. Como proceso se entiende su proyección en el tiempo y como ayuda a la ampliación de que la responsabilidad de la elección depende del individuo
<b>Faccio</b>	Proceso por el cual se le ayuda a una persona a descubrir sus intereses, aptitudes y capacidades que lo conlleven hacia la consolidación de una profesión
<b>Rubinstein</b>	Proceso que ayuda al hombre a desenvolverse a través de la realización de actividades para conocerse a sí mismo y al medio social en el que vive, situación que le permite resolver sus problemas
<b>Herrera y Montes</b>	Servicio que se debe proporcionar a los individuos para que puedan resolver sus problemas personales que, sin ayuda, no podrían resolver por sí mismos, en especial aquellos que implican la elección de su situación profesional o laboral.
<b>Rodríguez</b>	Servicio para guiar, conducir e indicar el proceso para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea, en auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que el mundo es una unidad con derecho a hacer uso de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.

<sup>8</sup> Cuadro referido de: Aké Kob Jesús Paulino. Pensar, proyectar, construir en la cotidianidad. Manual de Orientación Educativa. Desde la práctica constructivista, auxiliar didáctico del alumno – docente – orientador. México, Primero Editores, 2007 pp. 42 - 43

En las definiciones antes citadas se puede observar que prevalecen ciertos elementos en común, que le dan a la orientación educativa una concepción por un lado, de servicio, y en otro sentido de labor académica al intervenir en las diversas áreas de desarrollo del individuo como lo escolar, lo personal, lo social etc., por lo que podríamos decir que estas definiciones se aproximan a una concepción de “servicio académico” no sólo de índole escolar - administrativo, donde se percibe esta necesidad de resignificar la esencia de la labor orientadora.

Otra fuente importante de información acerca del origen y antecedentes de la concepción de la orientación educativa es la desarrollada por la AMPO (Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación AC), fundada en 1979 como respuesta a la necesidad de integrar en un organismo colegiado, a todos aquellos profesionales dedicados a la Orientación Educativa, resueltos a establecer y en su caso, optimizar los mecanismos de comunicación, cohesión, desarrollo profesional y prestación de servicios que den por resultado, la clara identificación y profesionalización de las actividades de la Orientación y el reconocimiento de su importancia en nuestra sociedad, así como la constante superación académica de sus miembros.<sup>9</sup>

La AMPO en el verano de 1993, siendo entonces José Nava Ortiz presidente de la asociación, integra un documento base en el cual se compilan las principales concepciones y modelos teóricos que han surgido a lo largo del devenir de la orientación educativa.

Tomando como referencia este documento, retomo de manera sintética dichos modelos y teorías acerca de este ámbito para finalmente hacer algunas consideraciones generales sobre la evolución de estos supuestos y como actualmente quienes nos dedicamos a la labor de orientar hemos aplicado en nuestra práctica.

De acuerdo a lo planteado en el documento base de la AMPO, se mencionan por un lado los conceptos clásicos, señalando de manera cronológica los autores que han tenido una mayor influencia en la orientación educativa en México, tales

---

<sup>9</sup> Dato referido en [www.ampo.org.mx](http://www.ampo.org.mx) consultado en septiembre de 2007

como: Donald E. Super (1959), Luis Herrera y Montes (1960), John Holland, (1964), Rodolfo Bohoslavsky (1971).

<b>Cuadro 3.1.2.1</b> <b>Conceptos Clásicos en Orientación Educativa.</b> (Doc. Base AMPO, 1993)	
<b>Donald E. Super (1959)</b>	Principalmente propone la investigación de los intereses vocacionales a través del empleo de tests psicométricos
<b>Luis Herrera y Montes (1960)</b>	“Aquella fase del proceso que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiriera un mejor conocimiento de sí mismo”
<b>John Holland, (1964)</b>	“La elección vocacional sólo constituye una expresión de la personalidad y puede considerarse que el tipo de vida se asocia con una clase de ocupación particular como un ambiente humano del que las actividades laborales tan solo son pequeña parte”
<b>Rodolfo Bohoslavsky (1971)</b>	“Colaboración no directiva con el consultante que tiende a restituirle una identidad y/o promover el establecimiento de una imagen no conflictiva de su identidad profesional”

Esta propuesta intenta vincular los principios tradicionales al contexto actual, así como incorporar innovaciones científicas, tecnológicas y humanísticas, por lo que: “La orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades, pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país ” <sup>10</sup>

<sup>10</sup> Nava Ortiz José. op.cit. p. 48

En este mismo sentido se plantean los postulados de la orientación educativa de la siguiente forma:

**La orientación educativa como proceso educativo.** Se considera educativa al integrar procesos formativos y no sólo informativos, ya que el orientador promueve en los orientandos, la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas durante toda la vida.

**La orientación educativa como proceso disciplinar.** Se plantea que la orientación educativa tiene una doble función, como disciplina de estudio y como servicio de ayuda, sin embargo en la práctica ha prevalecido como un servicio de ayuda, generando una desvinculación teórico – metodológica y teórico - práctica, al estar el orientador alejado de los procesos de investigación.

**La orientación educativa como proceso permanente.** La orientación educativa como una acción que acompaña al ser humano durante toda la vida. Se requiere de un profesional que acompañe y auxilie al orientando de manera oportuna y eficaz, mediante técnicas apropiadas que contribuyan al desarrollo de sus potencialidades individuales, logro de sus metas e integración armónica a la sociedad.

**La orientación educativa como proceso de vinculación.** Se pretende la vinculación del individuo con la sociedad, el fin no es, en sí, el desarrollo personal, más bien la armonización de las capacidades o potencialidades del ser humano con el entorno nacional y universal. Esto implica que toda acción orientadora tiene como meta fundamental la vinculación de las variables individuales (capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas) con las variables sociales (ambiente familiar, escolar, laboral en sus ámbitos estatal, regional y nacional).

**La orientación educativa como proceso integrador.** La orientación educativa es en síntesis no una sino varias definiciones de un mismo proceso, ya que en su nueva concepción se integran todas aquellas modalidades prácticas como son: la orientación escolar, la vocacional, la orientación profesional y otras.

No obstante, tiene como diferencia fundamental en cuanto a la postura clásica, al ofertarse como una actividad profesional dentro o fuera de las aulas, ya que lo educativo no es sinónimo de escolar, sino de proceso formativo, continuo y social.<sup>11</sup>

### 3.1.2.1 Modelos teóricos de la orientación educativa

#### Modelo Clásico Psicologista de Crites y Osipow

	<b>Teoría de los rasgos y factores</b>	<b>Autores representantes</b>
<p><b>Cuadro 3.1.2.1</b> (elaborado con referencia en el doc. Base de AMPO, 1993)</p> <p><b>Teorías Factoriales</b></p>	<p>Se basa en la psicología evolutiva y diferencial, plantea la existencia de ciertos rasgos específicos que posee cada individuo, como resultado de la herencia genética y el aprendizaje social, como las aptitudes, los intereses y la personalidad, a partir de los cuales se puede elegir una determinada profesión</p>	<p>Parsons,(1909), Anastasi (1948), Super y Bachrach (1957) y otros.</p>

<sup>11</sup>Ibid. pp. 49-51

<p><b>Cuadro 3.1.2.2</b> (elaborado con referencia en el doc. base de AMPO,1993)</p> <p><b>Teorías psicodinámicas</b></p>	<p><b>Teoría psicoanalítica</b></p>	<p><b>Teoría de la necesidad de Roe</b></p>
	<p>Basada en el psicoanálisis y la teoría de la necesidad del yo, la cual explica la conducta en términos de motivos o impulsos que originan cambios en las decisiones personales de todo tipo. El mecanismo de sublimación es muy significativo, pues implica un proceso liberador de una parte de la energía psíquica del sujeto</p> <p><b>Representantes:</b> Hartmann (1945), Guinzberg (1951), Meadow (1955), Drasgow (1957). Bordin, Nachman y Segal (1963) y otros.</p>	<p>Esta relacionada con la jerarquización de necesidades de Maslow, quien establece un orden entre necesidades superiores e inferiores, las primeras se refieren al logro de deseos de autorrealización, comprensión, trascendencia y elección vocacional, las segundas son necesidades innatas, como la alimentación, la seguridad y la salud. Estas necesidades son producto de la interacción entre la estructura psíquica y la genética del sujeto en la infancia, dando origen a las tres proposiciones señaladas por Roe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Aquellas necesidades que se satisfacen rutinariamente no se convierten en motivadores inconscientes</li> <li>2) Las necesidades de jerarquía superior son motivadores inconscientes.</li> <li>3) Las necesidades básicas que se satisfacen después de una demora pueden convertirse bajo ciertas condiciones en motivadores inconscientes</li> </ol> <p><b>Representantes:</b> Roe (1957), Roe y Siegelman (1964), Grigg (1959), Hagen (1960), Kinnae y Pable (1962), Utton, Suitzer, Miller y Young (1962), Crites (1964) y otros.</p>

	<b>Teoría del Desarrollo de Ginzber, Guinsburg, Axelrad y Herma</b>	<b>Teoría del Concepto de Sí Mismo de Super</b>	<b>Teoría Evolutiva de Tiedeman</b>
<p><b>Cuadro 3.1.2.3</b> (elaborado con referencia en el doc. base de AMPO, 1993)</p> <p><b>Teorías Evolutivas</b></p>	<p>Se basa en la psicología evolutiva y en el Modelo freudiano sobre evolución de la personalidad, propone que las decisiones implicadas en la elección de carrera u ocupación, se toman en diferentes momentos de la vida de un individuo, y por tanto la elección constituye un proceso continuo que inicia en la infancia y termina en los primeros años de la adultez.</p> <p>Esta teoría establece tres periodos diferenciados que el individuo adquiere entre deseos y posibilidades que son: a) de fantasía, b) tentativo, c) Realista</p> <p><b>Representantes:</b> Guinzberg y cols. (1951), Small (1953), O' Hara y Tiedeman (1959), Davis, Hagan y Strouf (1962), Tucci (1963), Cross (1960) y otros.</p>	<p>Propone que la madurez vocacional va mostrando etapas acordes a la edad cronológica o nivel de desarrollo a partir de los cuales los sujetos muestran "patrones de carreras" (estable, inestable, de ensayo múltiple o convencional) que son resultado de la maduración de los factores psíquicos, sociales, físicos y situacionales.</p> <p>Las etapas de maduración que definen más claramente el concepto de sí mismo son: a) Cristalización (14 – 18 años), b) Especificación (18 – 21 años), c) Implementación (21 – 24 años) d) Estabilización (23 – 35 años) y e) Consolidación (35 años o más)</p> <p><b>Representantes:</b> Super (1951-1953, 1963 – 1984), Jordaan (1963), Kinnane y Gaubinger (1963), Montesano y Geist (1964) y otros</p>	<p>Plantea que los individuos toman una serie de decisiones previas (no una sola) antes de tomar la decisión definitiva sobre la elección de un estudio u ocupación, pero con la característica de ser cada vez mejor elaborada.</p> <p>Esta teoría señala los periodos siguientes: a) anticipación o preocupación, que incluye a su vez las etapas de exploración, cristalización, elección y esclarecimiento, y b) de instrumentación o adaptación que a la vez consta de la de inducción, reformulación e integración</p> <p><b>Representantes:</b> Dysinger (1950), Beilin (1955), Tiedeman (1961), O'Hara (1963), y otros.</p>

### 3.1.2.4 Modelo no Psicológico de Crites Y Osipow

	<b>Teoría del Accidente</b>	<b>Teoría de la Toma de Decisiones</b>	<b>Teoría Economicista</b>
<p><b>Cuadro 3.1.2.4</b> (elaborado con referencia en el doc. base de AMPO, 1993)</p> <p><b>Teorías Medioambientales (1)</b></p>	<p>Plantea que existen factores causales que determinan la elección de un estudio u ocupación como los económicos, la información, la capacitación, la influencia familiar y los factores accidentales cuyas variables no pueden ser predecibles, por ejemplo; como el recibir una herencia, sufrir una guerra, un accidente, una enfermedad, o un fracaso económico. Caplow sostenía que el error o el accidente desempeñan a menudo una parte importante de la elección de los individuos.</p> <p><b>Representantes:</b> Miller y Form (1951), Caplow (1954) y otros</p>	<p>Se basa en el asesoramiento que debe darse al individuo durante el proceso de elección de un estudio u ocupación, para lo cual se cuenta con dos propuestas: La de Gelatt, quien menciona que las decisiones tienen dos factores principales: a) el individuo que debe tomar la decisión y b) la información con la que se cuenta. La segunda es lo propuesto por Hilton, quien menciona que la variable relevante de una decisión es la disonancia cognoscitiva, como un esfuerzo por reducir las inquietudes de carácter psicológico o social producidas por la urgencia de decidir.</p> <p><b>Representantes:</b> Edwards (1954-1961), Guirshik (1954), Simon (1955), Hilton y Festinger (1957), Gelatt(1962), Hershenson y Roth (1966) y otros</p>	<p>Considera que la distribución de los individuos en las distintas carreras u ocupaciones está determinada por factores económicos, como por ejemplo: el ingreso salarial (Smith, Señor y Mill), las leyes de la oferta y la demanda (Clark), los requisitos de los empleadores (Thomas), o la seguridad en el empleo, (Parnes) .</p> <p><b>Representantes:</b> Smith, Señor, y Mill (economistas del siglo XVIII), Clark (1931), Parnes, Myers y Schultz (1954), Rottemberg, y Thomas (1956) y otros.</p>



	<b>Teoría Sociocultural</b>	<b>Teoría General Interdisciplinaria</b>	<b>Teoría Tipológica de Holland</b>
<p><b>Cuadro 3.1.2.4</b> (elaborado con referencia en el doc. base de AMPO, 1993)</p> <p><b>Teorías Medioambientales (2)</b></p>	<p>Propone que el factor más importante en la determinación de una elección de estudios es la influencia de la cultura y la sociedad en la que vive el individuo, conforme a las metas y objetivos que valoran. La subcultura, la comunidad y el rol que juega la escuela y todo lo que implica la educación formal, aunado a la familia como grupo de contacto más cercano, es lo que determina el grado de aceptación o rechazo hacia ciertas carreras u ocupaciones .</p> <p><b>Representantes:</b> Friend y Haggard (1948), Hollingshead (1949), Centers (1949), MacGuire y Blocksma (1953), Caplow (1954), Sewell, Heller y Straus (1957), Lipsett, Miller y Form (1962), Bendix y Malm (1962), Roe y Sieguelman (1964) y otros.</p>	<p>Varias disciplinas como la psicología, la sociología y la economía han colaborado para explicar fenómenos con la interacción entre la elección vocacional y la selección ocupacional. Blau y otros encontraron que el ingreso al mercado ocupacional no está determinado por las preferencias individuales, sino también por las prácticas sistemáticas de selección ocupacional que establece el mercado, según la división internacional del trabajo y su dinámica interna.</p> <p><b>Representantes:</b> Blau, Gustad, Jessor, Parnes y Wilcock (1956).</p>	<p>Señala que la elección de una carrera representa la extensión de la personalidad y una tentativa de ampliar el estilo de comportamiento individual en el contexto de la vida ocupacional. Holland define seis ambientes de trabajo correspondientes a seis tipos de personalidad que son: a) el realista, b) el intelectual, c) el social, d) el convencional, e) el emprendedor y f) el artístico. En la medida que cada uno se correlacione positivamente se podrá lograr una elección más estable, una mejor realización profesional y una mayor vinculación personal y social.</p> <p><b>Representantes:</b> Holland (1962-1966), Schultz, Blocher y Stockin (1964), Osipow, Ashby y Wall (1966), y otros.</p>

Otra clasificación sobre orientación educativa no menos importante es la tipificada por Teresita Bilbao (1986), clasificando una trilogía de modelos teóricos de la siguiente manera: El Modelo Científico, el Modelo Clínico, el Modelo Desarrollista. Dichos modelos, refiere la autora, están pensados de acuerdo a los contenidos y encargos ideológicos que hace el Estado a la orientación educativa, el orientador conciente o no de ello, debido a que desliga la teoría de la práctica; de la ideología o de los fines.

<b>Cuadro 3.1.2.5.</b>		
<b>Agrupación Teórica de Teresita Bilbao.</b>		
(elaborado con referencia en el doc. Base de AMPO, 1993)		
<b>Modelo Científico</b>	<b>Modelo Clínico</b>	<b>Modelo Desarrollista</b>
<p><b>Teoría del Ajuste:</b> Modelo que se basa en el lema Tayloriano “el hombre adecuado para el puesto adecuado”, su aplicación ha permitido la construcción de instrumentos de medición confiables y estandarizados, pero carentes de concepción que permita la evaluación cualitativa de resultados.</p> <p><b>Representantes:</b> Kuder, Super (1951-1953), Allport (1960-1963), Binet (1902), Simon (1905), Vernon (1951), y otros.</p>	<p><b>Teoría de la personalidad</b> Contribuye al descubrimiento y utilización de pruebas de la personalidad que refuerzan los tests de aptitudes, intereses y habilidades promovidos por el medio científico, cuya inclusión se hace para completar y ampliar los diagnósticos brindados por pruebas conocidas.</p> <p><b>Representantes.</b> Strong (1943), Allport (1960-1963), Holland(1962-1966), Super(1951-1953), y otros.</p> <p><b>Teoría Psicoanalítica</b> Tiene como objeto de estudio el aparato intrapsíquico del individuo integrado por las instancias del yo, el ello y el superyó, encargadas de organizar y dirigir los impulsos de los sujetos a través de sus propias energías. De acuerdo a esta teoría, elección vocacional, va a depender del como resuelva y elabore su desarrollo</p>	<p><b>Teoría del Capital Humano</b> Su propósito es formar los recursos humanos que demandan los sectores sociales y productivos del país, así como de su adaptación al modelo de desarrollo nacional. Toda educación es una inversión en términos de ganancias en bienestar social en términos de eficacia, eficiencia y calidad, a fin de ver reflejados en el proceso educativo los beneficios esperados.</p> <p><b>Representantes.</b> Clark (1931), Parnes y Schultz (1954), Thomas (1956) y otros.</p>

	<p>en la infancia y será inevitable el tipo de elecciones que haga en la adolescencia y la adultez.</p> <p>Representantes: Erickson (1950-1968), Sullivan (1953-1964), Hartmann (1945), Meadow (1955) y Bordin (1963) y otros.</p>	
--	--	--

### **3.1.2.6 Modelos teóricos de la AMPO.**

Con base en el estudio realizado respecto a conceptos, modelos y teorías, respecto a la orientación educativa, la AMPO hace una reformulación o reestructuración de los modelos teóricos ya citados, a fin de precisar las funciones sociales del orientador educativo, así como clarificar los fundamentos de esta disciplina. La AMPO hace esta relación de conceptos y modelos con base en categorías pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas, con el objetivo de redimensionar el quehacer metodológico, teórico y práctico de la orientación educativa.

<p><b>Modelo Pedagógico de la AMPO</b></p> <p><b>Cuadro 3.1.2.6</b> (elaborado con referencia en el doc. base de AMPO, 1993)</p>	<p><b>Teorías del Aprendizaje</b></p> <p><b>Teoría estructural – Cognoscitivista</b></p> <p>El aprendizaje constituye una Gestalt o estructura que adquiere significado por la formación asociativa de sentido. Es decir un conocimiento se adquiere cuando una grabación nemotécnica es asimilada como una estructura con un nuevo sentido para el sujeto. De acuerdo a esta teoría existen dos momentos del proceso de aprendizaje que son: a) Recibir información y b) Ordenarla dentro de un esquema previamente elaborado para llegar a la construcción de uno nuevo.</p> <p><b>Representantes</b></p> <p>Levi – Strauss (1958 -1968), Piaget (1973), Ausubel(1976), Feurestein (1970-1995), Wertheimer (1945), Inhelder (1941-1975), Guilford (1967), Flavel, Miller (1941-1950), Rand y Jensen (1977), Tannenbaum (1979), Steonberg (1979), y otros.</p> <p><b>Teoría Neohumanista</b></p> <p>Propone una reeducación armónica e integral del ser humano en los valores universales del hombre, a través de su desarrollo sociocultural y espiritual como búsqueda de la unidad y la solidaridad entre los individuos y las naciones.</p> <p><b>Representantes.</b></p> <p>Pestalozzi (1927), Ortega y Gasset (1930-1940), Herrera y Montes (1952), Larroyo (1964-1972) y otros.</p>	<p><b>Teorías de la enseñanza</b></p> <p><b>Teoría de la reproducción.</b></p> <p>Establece que los aparatos ideológicos del Estado como la Escuela, la Administración, la Iglesia, etc., sirven para reproducir y fortalecer las estructuras de poder y control, negando la libertad y decisión del individuo para autoconducirse en su vida personal y social.</p> <p><b>Representantes.</b></p> <p>Althusser (1965- 1969, 1974- 1976). Gramsci (1926 – 1937), Bordieu y Passerón (1977) y otros.</p> <p><b>Teoría de la resistencia</b></p> <p>Propone una estrecha vinculación teórico – ideológica entre la escuela y la realidad, con el objeto de mantener una actitud crítica hacia las estructuras y superestructuras de dominación, a fin de ofrecer a la sociedad los elementos necesarios para la resistencia y la lucha de emancipación.</p> <p><b>Representantes.</b> Freire (1965 –1977), Bowles y Gintis (1983), Giorux (1990) y otros</p> <p><b>Teoría Fenomenológica</b></p> <p>Surge como una reacción ante el realismo exacerbado y propone por tanto, la comprensión del hombre como ser conciente de su existencia al admitir que los impulsos o dinamismos solo pueden ser comprendidos en el contexto de la existencia humana.</p> <p><b>Representantes.</b> Rogers (1941-1967), Snygg y Coombs (1968), Borow (1964) y otros.</p>
--	---	---

	<b>Teorías de la personalidad</b>	<b>Teorías de la comunicación</b>
<p><b>Modelo Psicológico de la AMPO</b>  <b>Cuadro 3.1.2.7</b>                      (elaborado con referencia en el doc. base de AMPO, 1993)</p>	<p><b>Teoría Psicológica</b>                      Intenta buscar los motivos que llevan al ser humano a actuar, opinar y sentir de una manera y no de otra e integrar los conceptos y conocimientos sobre la totalidad de la persona para poder predecir con un alto grado de exactitud la conducta futura                      Representantes:                      Freud (1914- 1933), Horney (1937-1939), Jung (1921- 1940), Sullivan (1953-1964), Erickson (1950-1968), Klein (1955 –1961), Hartmann (1945), Lewin (1938 –1948) , Allport (1960 – 1963), Murray (1938 –1964), Miller (1941-1950), Dollard (1937-1950), Skinner (1961 – 1968), Guilford (1971- 1973), Eysenck (1964-1972), Cattell (1924-1928) y otros.</p> <p><b>Teoría Psicoanalítica</b>  <b>(ver cuadro, 3.1.2.5)</b></p>	<p><b>Teoría de la Información</b>                      Se basa en la comunicación, su contenido o mensaje es la información y el mecanismo de trasmisión y recepción para actuar sobre una audiencia es la comunicación. La comunicación como trasmisión o intercambio de información entre un emisor y un receptor utilizando en ocasiones los medios masivos de comunicación, como la T.V., la radio, la prensa, etc. .                      Representantes: Festinger (1957), Katz (1959) y otros.</p> <p><b>Teoría de los grupos</b>                      Es una teoría y metodología que surge de la antropología social y de la psicología de la motivación, se relaciona con el estudio de la naturaleza o las leyes de la interacción del individuo con las instituciones mediante mecanismos como la cohesión, la moral, el clima y el liderazgo que constituye a los grupos.                      Representantes:                      Lewin (1936), Lippitt y White (1952-1960-1968), Bauleo (1974), Blejer (1971), otros.</p>

Con base en la integración presentada sobre los diversos modelos teóricos acerca de la orientación educativa, es importante reflexionar como cada una de las propuestas retoma ciertos elementos en común, o bien, propone otros que algunos no toman en cuenta, lo que nos llevaría a establecer ciertas categorías de análisis, a fin de rescatar aquellos aspectos que conduzcan hacia una concepción de la orientación de manera integral. Considero que cada enfoque desde su propia perspectiva, responde en cierta medida al momento histórico, político y social del devenir de la orientación educativa.

Por lo cual, de manera personal y de acuerdo a mi experiencia en este ámbito, retomo en cuatro dimensiones a manera de recapitulación y análisis de los diversos modelos antes citados, de la siguiente manera: Dimensión pedagógica, dimensión psicológica, dimensión histórico - social y dimensión comunicacional.

**Dimensión Pedagógica.** Correspondiente a todas aquellas teorías referentes al aprendizaje y la enseñanza, que forman parte del proceso de formación del individuo y del quehacer de la orientación educativa al brindar un apoyo académico a aquellos alumnos que lo requieren, a fin de incidir en un mejor desempeño de los estudiantes.

De lo anterior, específicamente retomo la perspectiva cognocitivista que señala la propuesta de la AMPO, ya que esta teoría de aprendizaje corresponde con el referente teórico propuesto para este trabajo. De igual modo, al citar autores como Piaget y Ausubel y teniendo como supuesto básico el aprendizaje significativo, en este mismo sentido se promueve el aprendizaje independiente en el alumno, por lo que, el orientador educativo asume la función de acompañamiento en este proceso.

**Dimensión Psicológica.** Referente a todos aquellos factores de carácter personal y emocional, como parte del desarrollo bio – psico - social de la persona, donde se involucran factores internos y externos y como parte de un proceso motivacional, que incide de manera substancial en la toma de decisiones.

Entre las teorías más representativas en este contexto se encuentran: la psicológica, la psicoanalítica, las teorías evolutivas y la teoría de rasgos y factores, como las más representativas en esta dimensión.

Por lo cual, es importante considerar en este sentido, autores clásicos como: Freud (1914 - 1933), Jung (1962), Roe (1964), Erickson (1950 -1968), Sullivan (1953 – 1964), Crites (1974), Osipow (1979), Super (1951-1953, 1963 –1984), por mencionar algunos.

***Dimensión histórico - social.*** Esta dimensión involucra varios aspectos tales como: el devenir de la persona, las condiciones sociales, políticas e históricas en las que desenvuelve, así como también el entorno cultural, lo cual determina en gran medida el tipo de decisiones que toma el individuo en cuanto a su proyecto de vida.

De igual modo es importante señalar la situación del mercado laboral que enfrenta la persona tanto en el presente como en el futuro; por lo que, las teorías que tomo como referencia de acuerdo a los enfoques citados anteriormente son las siguientes: la teoría de la toma de decisiones, Hilton (1957), Gelatt (1962), la teoría del accidente, Form (1951) y Caplow (1954), la teoría economicista, Parnes, Myers y Schultz (1954), la teoría sociocultural, Lipsett, Miller, y Form, (1962) y la tipología propuesta por Holland (1962 –1966).

***Dimensión comunicacional.*** Centrada en el proceso de comunicación e información, la emisión y recepción de mensajes, que involucra la relación del alumno con el docente – orientador, donde la comunicación puede ser presencial y no presencial, ésta, tomando en cuenta los recursos tecnológicos con los que cuenta tanto la institución como el alumno.

Originalmente en el ámbito de la orientación educativa se han empleado recursos tales como la TV, la radio, edición de algunos videos sobre carreras para transmitirle al orientando de la manera más fidedigna posible, información diversa que de cuenta de los diversos perfiles profesionales con los que cuentan las instituciones de Educación Superior, públicas y privadas.

Sin embargo, con los avances de los recursos tecnológicos y el acceso a Internet, el alumno tiene la posibilidad ilimitada de obtener la información que requiere, establecer contacto en línea con otras instituciones a nivel nacional e internacional, relacionarse con otros estudiantes y docentes, además la posibilidad

de ingresar a modalidades educativas diferentes como la educación abierta y a distancia.

Es importante acotar que dentro de los modelos teóricos expuestos, se hace poca o nula referencia respecto a la importancia del empleo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, (TIC'S) en el proceso de orientación, por lo tanto, redundando en este aspecto, el entorno educativo actual requiere contar con un profesional que tenga los elementos necesarios respecto al manejo de estos recursos, a fin de establecer un vínculo comunicacional distinto al tradicional .

Con todo lo anterior, concretizo en señalar que para mí la orientación educativa es una disciplina que, como parte del proceso educativo, tiene la función académica y social de apoyar permanentemente la formación integral del ser humano, en un sentido pedagógico, psicológico, social y comunicacional con base en la filosofía del aprender a aprehender.

Con esta definición, pretendo integrar de manera sintética lo planteado en párrafos anteriores, y destacar la función social y académica de la orientación dentro del ámbito educativo y su importancia en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Hasta este punto, he presentado de manera general, los supuestos generales respecto a la orientación educativa, sus diversas concepciones modelos y teorías, que en síntesis, puntualizan hacia un concepto de formación integral de la persona, que responda a las necesidades de su entorno social y cultural, de una sociedad en constante cambio.

Por lo cual, considero substancial señalar la importancia de las instituciones educativas de nivel medio superior y superior que cuentan con servicios de orientación educativa, al tener una misión crucial en este proceso de transformación del entorno educativo.

Una de las instituciones que ha contribuido de manera trascendental en este sentido es y ha sido la UNAM, institución que atiende y ha atendido en gran medida estas necesidades respecto a orientación educativa, a través de la hoy Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) instancia a través de la cual la UNAM, ha concentrado la mayor parte de servicios



académicos y administrativos, centrados en un modelo de orientación integral para la población universitaria y en general a quien solicita servicios de orientación educativa.

Por lo cual, la segunda parte del presente capítulo, de manera general puntualiza sobre el quehacer de la UNAM, respecto a orientación educativa y específicamente cuál es y ha sido su devenir a través de la hoy DGOSE, desde la mitad de los sesentas hasta hoy en día, a fin de dar cuenta del proceso por el cual se ha desarrollado su práctica, en un sentido teórico- metodológico y específicamente que lugar ha tenido en este ámbito el aprendizaje y particularmente el estudio independiente en el marco del modelo de educación abierta y a distancia.

### **3.2. La Orientación Educativa en la UNAM.**

La Universidad Nacional Autónoma de México es una institución que por su historia y logros ha marcado la pauta de la actividad intelectual, científica, humanística y tecnológica, y es considerada como uno de los centros de educación superior de mayor relevancia en el país. De igual forma la Universidad constituye un espacio para el intercambio de ideas y reflexión, como entidad académica ha experimentado cambios profundos a fin de adelantarse y responder a las necesidades de un mundo que se transforma día a día.

Una de las grandes misiones de la Universidad es la de educar a los jóvenes de todos los estratos y sectores de la sociedad a fin de formarlos como profesionistas útiles al país; estudia las condiciones y los problemas de México y aporta su potencial científico, humanístico y social para contribuir a su solución.

De igual modo, recoge, preserva, incrementa y trasmite el saber universal y los valores de la cultura nacional; contribuye de manera significativa en el perfeccionamiento del futuro de la educación superior del país al establecer vínculos con las universidades estatales y otros recintos culturales, asumiendo el compromiso de que sus esfuerzos reditúen a nivel nacional, así como también el

atenuar las desigualdades sociales, promover el desarrollo individual, comunitario y nacional e identidad cultural.<sup>12</sup>

Desde esta óptica, la Universidad tiene la responsabilidad de forjar una sociedad mejor preparada y justa en virtud del cumplimiento de sus fines sustantivos: la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.

Con el fin lograr sus objetivos, la Universidad, establece un conjunto de ordenamientos de carácter jurídico, con la finalidad de acrecentar la presencia de la Orientación Educativa en el seno de la institución.

Esta iniciativa se refleja a través del *Marco Institucional de Docencia*, así como en las funciones de los *Consejos Académicos de Área* y las recomendaciones hechas por la *Comisión de Trabajo Académico del Consejo Universitario*, en el sentido de establecer un amplio programa y un sistema de orientación vocacional que permita a los alumnos disponer de información suficiente para la elección de su carrera.<sup>13</sup>

Específicamente en el *Marco Institucional de Docencia* se enfatiza la necesidad de vincular la labor docente con las inquietudes y problemas de su tiempo y de la sociedad en que se desarrolla, señalando que: “La función docente no se circunscribe a las aulas; se ensancha a través de programas de orientación vocacional, tendientes a auxiliar oportunamente al estudiante a fin de que elija con acierto la profesión que ha de seguir, tomando en cuenta su vocación y las posibilidades que tenga de inserción en la vida productiva del país”<sup>14</sup>

Con el surgimiento de la Orientación Educativa en México (anteriormente denominada Orientación Vocacional), la Universidad ha tenido un papel sobresaliente en el desarrollo de esta disciplina, adquiriendo autoridad académica y normativa en el ámbito nacional, con base en trabajo teórico y práctico de los orientadores, posibilitando el generar los fundamentos teórico – metodológicos de

---

<sup>12</sup> Celis Barragán María Elisa y cols. “Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la formación integral”. En: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO’ 2001, p. 16

<sup>13</sup> Ibid., pp. 17-19

<sup>14</sup> Legislación Universitaria. Marco Institucional de Docencia. Aprobado por la Comisión de Trabajo Académico del Consejo Universitario en su sesión del 16 de febrero de 1988. Publicado en Gaceta UNAM el 22 de Febrero de 1988. Cit. por: Celis Barragán María Elisa y cols. “Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la formación integral”. En: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO’ 2001.

manera sistemática para la elaboración de diversos productos para este contexto tales como apoyos didácticos (impresos, videocintas, bancos de información profesiográfica), diseño de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, así como el desarrollo de instrumentos psicométricos.

En este sentido, la antes (DGOV) Dirección General de Orientación Vocacional, hoy (DGOSE) Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, ha participado inicialmente de manera relevante y directa en el proceso de orientación de los estudiantes del bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria, hasta el año de 1997, (academización de las funciones del orientador educativo) teniendo a su cargo la atención grupal e individual de los estudiantes desde iniciación universitaria hasta el sexto año de bachillerato, y la organización de actividades complementarias, como son talleres, visitas guiadas y conferencias.

Respecto al Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) la orientación se imparte como una actividad extracurricular por medio de diversos talleres que se ofrecen a los alumnos del primero al cuarto semestre, y actividades masivas mediante la organización de exposiciones, conferencias, visitas guiadas, entre otras.

De igual forma, la DGOSE además de atender a la población universitaria, brinda espacio a aquellos jóvenes de nivel medio superior y superior del Sistema Educativo Nacional, a través del apoyo directo a las áreas de orientación de otras instituciones educativas.

De acuerdo con lo señalado anteriormente, no podemos negar los avances respecto de información y recolección de datos en el ámbito de la orientación educativa, sin embargo, es importante la actualización respecto a los marcos de referencia en este contexto, así como de las tendencias del comportamiento de la matrícula, el campo y mercado de trabajo, nuevas carreras, y sobre todo el conocer los intereses y expectativas de los jóvenes en este sentido.

En suma, la Universidad esta conciente de la necesidad de generar las condiciones de bienestar para la comunidad estudiantil y ha impulsado una serie de estrategias que van desde la revisión permanente de los ejes fundamentales del conocimiento científico, humanístico, técnico y cultural, hasta las actividades de atención y servicio para los estudiantes, como la orientación educativa.

En este sentido, se han formulado diversos programas para el desarrollo de tareas específicas con el objetivo de fortalecer las actividades tendientes a la formación integral de los jóvenes para propiciar su desarrollo como seres humanos, en los ámbitos educativo, humanístico, cultural, artístico, recreativo, cívico, deportivo, salud, etc. así como facilitar su integración a la sociedad y mercado laboral.<sup>15</sup>

### **3.3. La Orientación Educativa en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Algunos antecedentes**

Por poco más de 40 años, la orientación en la UNAM ha sufrido transformaciones de carácter teórico, metodológico y práctico a lo largo de su quehacer tomando en cuenta factores tales como: los recursos (didácticos, materiales, humanos y tecnológicos) las políticas institucionales, la formación de los orientadores y la vinculación institucional entre otros.

Inicialmente, la orientación en la Universidad se estableció como un servicio de “Orientación Vocacional” a través de la creación en 1953 de los Departamentos de Psicopedagogía, que más tarde se establecieron como un servicio institucional en la Universidad en 1958, con la creación del Departamento de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria durante la gestión del Lic. Pous Ortiz, esto, derivado de una necesidad concreta que respondía a las condiciones de la Universidad en esa época.

El Departamento de Orientación de la Escuela Nacional Preparatoria, es creado con el fin de apoyar la implementación del nuevo plan de estudios de bachillerato único, formándose el Colegio de Orientadores de la Escuela Nacional Preparatoria, el cual adopta una serie de planteamientos teóricos en torno a la orientación, señalando tres ámbitos en este contexto: la escolar, la vocacional y la profesional. Por lo que los fines de la orientación fueron fundamentalmente los siguientes:

---

<sup>15</sup> Ibid., pp. 19-20

- Brindar al estudiante el conocimiento sobre el funcionamiento y estructura de la escuela, impulsarlo en el aspecto personal y motivacional en cuanto a sus propósitos académicos y empleo adecuado de métodos de estudio y aprendizaje.
- Motivarlo respecto a la clarificación de sus intereses y aptitudes, ayudándolo a planear un sistema de actividades personales y socialmente útiles.<sup>16</sup>

Los medios considerados idóneos para alcanzar estos objetivos fueron fundamentalmente: Las relaciones interpersonales, métodos psicotécnicos, exploración dinámica e informes sobre su desempeño escolar.

En 1964 se establece el bachillerato por áreas y se mantienen las funciones del Departamento de Orientación, destacando la importancia de la elección de área y estudios propedéuticos de la carrera elegida por el estudiante.

### **Periodo 1966 -1970**

Como resultado de la reforma de 1966, tanto el Departamento de Psicopedagogía, y el de Orientación de la Escuela Nacional Preparatoria se fusionan con la entonces Dirección de Servicios Sociales que tenía como objetivo el estudio y resolución de problemas sociales y materiales de los estudiantes, así como el auxiliarlos en sus necesidades más inmediatas, dando posteriormente origen a la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales.

Estos cambios permitieron el desarrollo del concepto de orientación integral entendida como “el conjunto sistemático de conocimientos, métodos, instrumentos y actividades que hacen posible proporcionar al individuo los elementos necesarios para su desarrollo e integración como persona”<sup>17</sup>

Bajo esta concepción, se consideran ocho áreas de trabajo de la orientación: la psicológica, la socioeconómica, la política, la cultural, la pedagógica o escolar, la institucional, la vocacional y la profesional u ocupacional.

---

<sup>16</sup> La información respecto a los antecedentes de la DGOV (1966-1995) son referencia de: Bustamante Rojas Hilda, Muñoz, Riberhol Bernardo y cols. Documento: “Las Nuevas Tecnologías de Comunicación en Orientación Educativa”. (Información obtenida directamente con la autora).1996

<sup>17</sup> González Tejada Julio . “Introducción a la orientación integral” . Mimeógrafo s/f. Cit. por: Bustamante Rojas Hilda, Muñoz, Riberhol Bernardo y cols. Documento:”Las Nuevas Tecnologías de Comunicación en Orientación Educativa”.1996

Los medios empleados eran los de tipo colectivo tales como: conferencias, películas, exposiciones, carteles, folletos, cartas, radio y T.V., entre otros.

Se continuó con la atención individual en los centros implementados en las escuelas y facultades de la UNAM, que dependían de la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales, cuya función era la difusión de los servicios y canalizar a los estudiantes a través de los medios antes mencionados; en algunos planteles se ofrecían actividades individuales y grupales tales como: técnicas de estudio, orientación vocacional y asesoría personal.

### **Periodo de 1970 –1972**

Posterior al movimiento del 68 y la sucesión presidencial se generan en la Universidad dos tendencias diferenciadas. En primer lugar el estado hablaba de una reforma de fondo, con un marcado acento político, se da un evidente aumento en la matrícula, con la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades y el surgimiento del Sistema de Universidad Abierta.

En segunda instancia, se da una reducción de los servicios de orientación a la comunidad estudiantil, poniendo mayor énfasis su labor en la Escuela Nacional Preparatoria, enriqueciéndose en este espacio con su presencia y posibilidades; se reinstauran las secciones de orientación en todos los planteles y turnos, con la colaboración de psicólogos orientadores, estableciéndose el criterio de llevarse a cabo el proceso de orientación educativa durante los tres años del bachillerato como un fin profiláctico y no terapéutico.

Definiéndose la orientación como: “Un servicio que tiende a coadyuvar el proceso educativo integral que aspira la Universidad, complementando las tareas del personal docente y de investigación, mediante la incorporación de los estudiantes a la vida universitaria vigente, en sus aspectos académicos, sociales, culturales, administrativos etc.”<sup>18</sup>

Los medios por lo cuales se llevó a cabo este proceso fueron principalmente: Las sesiones semanales con grupos académicos, la formación de grupos especiales, la entrevista individual y la psicometría.

---

<sup>18</sup> DGOV. Programa de Orientación para los alumnos de Bachillerato de la UNAM. Mimeógrafo s/f. Cit. por: Bustamante Rojas Hilda, Muñoz, Riberhol Bernardo y cols. Documento: “Las Nuevas Tecnologías de Comunicación en Orientación Educativa”. 1996

Continúa el apoyo de los medios colectivos (impresos, murales, películas, vistas guiadas, diaporamas etc.), la atención de tipo clínico tenía lugar en la oficina de atención individual ubicada en el *campus* universitario, atendiendo principalmente estudiantes de licenciatura.

### **Periodo de 1973- 1980**

Con la movilización de 1971, continúa la reducción de los servicios de apoyo a los estudiantes. Para 1973, por acuerdo del entonces Rector Guillermo Soberón, se separa la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales, creándose por un lado la Dirección de Actividades Socioculturales y por otro la Dirección General de Orientación Vocacional, esta última con el objeto de:

“Encauzar a los estudiantes principalmente de nivel bachillerato, hacia el camino que señale su vocación sobre el análisis de sus intereses y aptitudes a fin de disminuir el desajuste y deserción estudiantiles y dar un tratamiento a los problemas escolares, familiares y psicopedagógicos de los alumnos”.<sup>19</sup>

Se da un incremento significativo de la demanda, se crean las ENEP's (Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales) haciéndose característica la masificación de la institución. Esto impacta de manera importante los servicios de orientación, principalmente a la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), teniendo que adaptar y diversificar sus técnicas y procedimientos ante una población estudiantil cada vez mayor.

Lo anterior provoca una sistematización de los programas en las preparatorias al emplearse los planteamientos de la tecnología educativa, se emplean de manera esencial las técnicas grupales, hay una mayor producción de material impreso y audiovisual y se incrementa el uso de los medios de comunicación social, con el fin de dar cobertura a la tendencia grupal y masiva.

Se logran espacios importantes en televisión, principalmente en Televisa. Con lo anterior surge una perspectiva social de la orientación.

---

<sup>19</sup> Soberón Guillermo. Acuerdo del 1º de Enero de 1973. Cit. por: Bustamante Rojas Hilda, Muñoz, Riberhol Bernardo y cols. En: Documento: "Las Nuevas Tecnologías de Comunicación en Orientación Educativa". 1996

Respecto a la oficina del campus universitario, aumenta su demanda y se pluraliza al brindar atención a estudiantes provenientes de CCH, ENEP's, escuelas incorporadas y de provincia, sin causar esto mayor impacto.

### **Periodo de 1981 – 1984**

Esta etapa se caracteriza por la crisis económica que aquejaba al país, lo cual no dejó de afectar a la Universidad, provocando una redistribución de los recursos viéndose disminuidos los asignados a las áreas de servicios estudiantiles, entre ellas la orientación.

Por otro lado, se privilegian las acciones encaminadas a dar mayor cobertura no sólo a la población universitaria, sino también a la comunidad nacional, cobrando una mayor importancia el empleo de los medios de comunicación.

A mediados de 1981, siendo entonces Director de Orientación Vocacional el Lic. Humberto Herrero, se continua con el uso de diaporamas, y se mantiene el interés por la producción de programas de televisión, se hace la compra de videocaseteras para el campus universitario y las preparatorias y una cámara de televisión.

Se contrata personal de confianza para la producción de los programas de televisión y se imparte un curso de producción audiovisual al personal del Departamento de Medios Audiovisuales.

En 1982, se realizan tres proyectos de series televisivas, dos de ellos tratando problemáticas familiares de los estudiantes y el tercero con entrevistas a profesionistas destacados de diversas áreas con el fin de brindar información sobre la oferta educativa de la Universidad.

Se continúa la producción de fichas técnicas para la producción de los programas con Televisa, se producen algunos videocasetes de algunas carreras universitarias, los cuales fueron distribuidos en las preparatorias y transmitidos a los alumnos por circuito cerrado de televisión.



En este sentido, los medios de comunicación representaron en este periodo un apoyo substancial a la orientación. De igual forma, hubo una preocupación importante en cuanto a la formación y actualización del orientador.

**Periodo de 1985 –1989.**

Se caracteriza principalmente por una perspectiva social de la orientación, se continúa impulsando el empleo de los medios de comunicación como la radio y la televisión y se logra la publicación del número cero de la revista de orientación, se siguen promoviendo actividades de formación de orientadores a través de un centro interno de formación, y se organiza un consejo con el objetivo de crear la Maestría en Orientación.

**Periodo de 1989 –1993**

En esta etapa, se pretende el volver a plantear el modelo psicologista de la orientación, e impulsar el proyecto de una serie televisiva, el cual no se concreta, la formación y actualización de la orientación se ve disminuida.

**Periodo de 1993 -1995**

Se trata de impulsar nuevamente el trabajo académico de la orientación, se organizan exposiciones, se participa en congresos y se establece una cercanía académica con el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, con la finalidad de promover aquellos proyectos que permitieran dar una mayor proyección a la orientación educativa.

De esta breve cronología del devenir de la orientación en la UNAM, es importante señalar que fueron caracterizadas por la inestabilidad administrativa.

En el transcurso de 16 años que corresponden a cuatro administraciones, se enfrenta una situación de muchos cambios, lo que dificulta la definición de una línea de orientación a seguir, vulnerando el desarrollo de las estrategias de trabajo, se desgasta el papel institucional de la dependencia, repercutiendo de manera importante en la producción de sus áreas de medios, apoyos e investigación y en la presencia de sus servicios.

## **Periodo de 1996 – 2000**

Se le puede considerar una etapa de transición, ya que en este periodo se da el proceso de academización de los orientadores de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y los adscritos a la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV), esto como consecuencia de la entrada en vigor en 1997 del Plan de Estudios de la ENP, en el cual se incluye la asignatura de “orientación educativa” requiriendo contar con personal académico para impartirla, que hasta ese entonces estaban comisionados en los 9 planteles, con nombramiento de profesionistas de base de acuerdo al contrato colectivo de trabajo del STUNAM (Sindicato de Trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de México).

Por ello, en 1997 se firma un convenio entre la UNAM y el STUNAM, para el tránsito del personal profesionista de base al sector académico. Con lo anterior, se pretendía redituara en beneficios en cuanto al reconocimiento de la orientación educativa como función académica, de igual forma el nuevo nombramiento académico como una opción de un mayor desarrollo profesional y personal para los orientadores determinando un mayor compromiso y motivación.<sup>20</sup>

Con el proceso de descentralización de la orientación educativa, se incorporan, como parte de la visión de orientación integral antes señalada otros programas de apoyo para estudiantes y egresados tales como: Programas de Becas, Servicio Social, y la Bolsa Universitaria de Trabajo dándole una proyección distinta a la DGOSE. Se logra también una remodelación de los espacios físicos de la dependencia, dándole otra imagen hacia el exterior.

De manera general en la DGOSE, como producto de estos cambios, se continúa con la atención grupal e individual a los estudiantes universitarios y no universitarios, la consulta de los bancos de información en el área de profesiografía y las exposiciones de gran impacto masivo como “Al Encuentro del Mañana”.

---

<sup>20</sup> Cfr. Celis Barragán María Elisa y cols. “Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la formación integral”, En: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO' 2001, pp. 19 -20

En cuanto los medios de comunicación se destaca el programa de radio sobre orientación educativa “Brújula en Mano”, transmitido hasta la fecha semana con semana por Radio Universidad.

Es importante destacar también la propuesta hecha por la Mtra. Hilda Bustamante Rojas de implementar un Sistema de Servicios de Orientación Educativa a Distancia (SSOED), el cual tenía como objetivos:

- Ofrecer a los orientadores del país un sistema de educación que les permita la adquisición de habilidades que les permita resolver problemáticas concretas en el desempeño de sus labores.
- Ofrecer un sistema de formación y actualización que les permita elevar la calidad de su desempeño profesional.<sup>21</sup>

El SSOED, se puede considerar como uno de los primeros proyectos que abordan de manera sistemática una propuesta de orientación educativa a distancia. Cabe acotar que como producto del SSOED, se gesta esta idea de hablar de estudio independiente y orientación, ya que en ese entonces yo participaba en el proyecto. Esta propuesta tuvo grandes posibilidades de desarrollo en sus inicios, se obtuvieron diversos productos tales como:

Propuestas de implementación, se logró adquirir un equipo de audiconferencia, se promovía el uso de los medios entre los orientadores, como el correo electrónico, foros e Internet en general, participación en las primeras propuestas de página WEB para la DGOSE, se establecieron también vínculos institucionales con la DGSCA (Red UNAM) y la CUAED, se participó en eventos de nivel Internacional, como el “Encuentro Internacional de Educación a Distancia” que se lleva a cabo año con año en Guadalajara, Jal.

Sin embargo, a pesar de los logros del SSOED, por cuestiones de carácter político – administrativo no siguió su curso. Con la academización, se organiza de manera colegiada en la DGOSE, el “Seminario de Orientación Educativa” en el cual los académicos – orientadores, presentamos nuestros proyectos.

Del seminario surgieron varias propuestas que dieron origen a productos con los que hoy en día cuenta la DGOSE, tales como: Manuales y talleres sobre elección

---

<sup>21</sup> Bustamante Rojas Hilda . “Sistema de Servicios de Orientación Educativa a Distancia”. En: Memoria del 2º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO' 97. p. 104

de carrera, estrategias de aprendizaje, autoestima y asertividad, toma de decisiones, creatividad y educación, el modelo de atención individual, entre otros. De igual forma se incrementó la asistencia del orientador a congresos, seminarios, simposios, a nivel nacional e internacional y se participa en la formación y actualización de docentes y otros orientadores, a fin de promover las propuestas señaladas y dar mayor cobertura a otras instituciones de nivel medio superior y superior.

### **Periodo 2000 –2007**

Posterior al movimiento estudiantil de 1999, es una etapa de reestablecer los servicios y actividades de la Universidad, de recobrar su renombre, el cual se vio afectado de manera considerable.

En medio de este contexto, este periodo concierne principalmente a la implementación del Modelo de Orientación Integral de la DGOSE, fundamentado en teorías psicológicas y pedagógicas, así como en el análisis y diagnósticos sobre las problemáticas principales que enfrenta el alumno durante su tránsito por la Universidad. De acuerdo a este modelo, la orientación es conceptualizada como: “Una disciplina psicopedagógica que articula un conjunto de estrategias y medios para apoyar al estudiante en: su proceso de adaptación escolar, permanencia con calidad, a mejorar su desempeño académico, toma de decisiones académicas y profesionales, mejorar su salud emocional y alcanzar la definición de su proyecto de vida”.<sup>22</sup>

El modelo considera como ámbitos de intervención: el escolar, el vocacional, el personal y el profesional. El escolar constituye la incorporación y adaptación del alumno a su entorno escolar y los problemas que suelen presentar los estudiantes respecto al proceso enseñanza aprendizaje.

En cuanto al ámbito vocacional, concierne al proceso de toma de decisiones académicas y profesionales del educando, las cuales deben ser tomadas con base en: información, reflexión, autoconocimiento, autonomía y compromiso.

El ámbito personal, constituye el apoyo al estudiante ante situaciones de índole emocional tales como: estrés, frustración, ansiedad, depresión, baja estima, falta

---

<sup>22</sup> Crespo Alcocer Cecilia. “Un Modelo de Orientación Educativa”. En: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO’ 2001. Pág. 105

de motivación, entre otros; que repercuten de manera significativa en los contextos personal, escolar, familiar y social de los alumnos.

Respecto al ámbito profesional, lo conforma la vinculación e incorporación del alumno al ámbito social, cultural y medio laboral.

De igual modo, el modelo de la DGOSE plantea modalidades y estrategias de intervención a nivel masivo, grupal e individual

La intervención masiva implica todo un conjunto de estrategias articuladas, cuyo apoyo fundamental son los medios masivos de información: impresos, materiales audiovisuales, cómputo y actividades presenciales dirigidas a grandes núcleos de la población para apoyar a los estudiantes en su proceso de formación.

En cuanto a la modalidad grupal, ésta ha constituido una de las áreas de mayor intervención en la DGOSE, ya que integra la producción de diversas estrategias didácticas, específicamente aquellas que enfatizan en el desarrollo de habilidades y en la adquisición de actitudes psicosociales y proactivas, relacionadas con el razonamiento y la creatividad, con base en la metodología de la dinámica grupal.

La intervención individual tiene el propósito de satisfacer las necesidades situacionales del alumno, concientes y actuales que obstaculizan el aprovechamiento óptimo de sus propios recursos y las oportunidades de su entorno.

Dentro de las estrategias de intervención en el modelo de orientación integral no puede faltar la formación y actualización de orientadores, con la finalidad apoyar a los orientadores educativos en su proceso de actualización profesional, mediante cursos que les proporcionen la información teórica – metodológica y los capacite en la aplicación de diversas estrategias que les permitan mejorar su práctica y satisfacer las necesidades de los estudiantes.<sup>23</sup>

Actualmente la DGOSE no sólo dirige sus acciones y estrategias hacia la población de nivel bachillerato y licenciatura, de igual forma impulsa la orientación hacia el posgrado con el fin de apoyar a los egresados universitarios y no universitarios como complemento de este modelo de orientación integral.

---

<sup>23</sup> ibid. pp. 106-110

### **3.4. La importancia del desarrollo de habilidades de estudio independiente en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, (DGOSE)**

La DGOSE a lo largo de su devenir se ha constituido en una dependencia universitaria de gran importancia en el contexto de la orientación educativa, como resultado de un serie de transformaciones respecto a su concepción y práctica en respuesta a diversas necesidades educativas, sociales, políticas y económicas de una sociedad en constante cambio. Desde un inicio, los servicios de orientación en la Universidad se han enfocado generalmente hacia la toma de decisiones (elección de área, asignaturas, carrera), problemas de tipo personal y de rendimiento académico que enfrentan los estudiantes, información sobre la oferta educativa de la UNAM y otras instituciones públicas y privadas, así como trámites de índole administrativo – escolar como: cambio de plantel, área, carrera, modalidad de enseñanza escolarizada a abierta, segunda carrera, carrera simultánea, entre otros,

En este contexto, el orientador ha tenido dentro de su práctica la misión de apoyar de manera individual y grupal, el proceso de orientación de los jóvenes que cursan el bachillerato o alguna licenciatura en la UNAM y en otras instituciones de carácter público privado. No obstante, es preciso señalar qué lugar tiene y ha tenido el proceso de orientación para el desarrollo de ciertas habilidades y estrategias, a fin de generar estudiantes más eficaces y autorregulados en su aprendizaje, con un mejor desempeño académico y eficiencia terminal.

Por lo que es preciso puntualizar, de qué manera el proceso de orientación ha promovido estas habilidades y específicamente orientadas hacia el estudio independiente y cuál ha sido la función del orientador en este sentido.

En principio, dentro del proceso de orientación se ha intentado promover el desarrollo fundamentalmente de técnicas y hábitos de estudio, generalmente a través de actividades grupales, que de manera remedial apoyen a aquellos estudiantes que enfrentan problemas en su aprendizaje, bajo rendimiento

académico, índice considerable de reprobación etc., poniendo en riesgo su permanencia en la institución, dejando sus estudios truncos.

Por lo cual, es importante contar con una propuesta que de manera sistemática y estratégica impulse el desarrollo de estas habilidades, ya que el alumno se enfrenta a un proceso de adaptación de índole personal y académica, tomando en cuenta factores como: la adolescencia, otro nivel de enseñanza, mayor carga académica, entre otros.

Por ello, la UNAM y particularmente en la DGOSE se han realizado una serie de acciones encaminadas a solventar los déficits de conocimientos respecto al empleo de técnicas estrategias de aprendizaje, que faciliten el desempeño escolar e impulsar el desarrollo de las competencias académicas necesarias para una trayectoria escolar exitosa. La DGOSE ha promovido talleres de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, los cuales han redituado en grandes beneficios personales y académicos para la población estudiantil universitaria.

Sin embargo, a la luz a los avances de las tecnologías de información y comunicación, los nuevos escenarios de aprendizaje, el acceso a modalidades distintas a la escolarizada, se requiere impulsar como parte del modelo de orientación integral, el desarrollo de habilidades de estudio independiente con el objetivo de atender necesidades tales como: el sentimiento de aislamiento e incompetencia al enfrentar actividades de aprendizaje en ausencia del profesor o tutor, inadaptación al sistema o modalidad de enseñanza (abierto y a distancia), aplicación de una metodología específica de estudio, deficiencias en el empleo de estrategias para la comprensión lectora, falta de motivación, organización del tiempo, promover el pensamiento reflexivo, el empleo de los recursos tecnológicos a su alcance, entre otras).

Con lo cual, el orientador tiene un papel importante como guía y acompañante en el proceso de adaptación de los estudiantes de manera constante a lo largo de la trayectoria escolar, impulsar el desarrollo de estrategias intelectuales que posibiliten la construcción continua de conocimientos promoviendo el aprendizaje significativo, así como el emplear y promover el empleo de los recursos didácticos y tecnológicos con los que se cuenta.

Por lo tanto, al hablar de la promoción de habilidades para el estudio independiente es preciso puntualizar en general sobre tres aspectos: educación abierta y a distancia, estudio independiente, y orientación, para arribar finalmente en una propuesta concreta para el desarrollo de habilidades de estudio independiente con base en el modelo de educación abierta y a distancia, aplicada al proceso de orientación.

Por ello, considero importante en este orden de ideas, retomar e integrar los conceptos centrales que como producto de este trabajo se han generado en un sentido analítico y crítico, que son: educación a distancia, estudio independiente y orientación educativa.

La educación a distancia es una modalidad de enseñanza - aprendizaje en la cual la comunicación entre los actores del proceso (profesor – alumno) se da de manera, bidireccional y multidireccional, a través de medios impresos y electrónicos.

Se desarrolla el aprendizaje independiente del alumno a distancia con el apoyo de un profesor – tutor , en condiciones espacio temporales distintas a la modalidad convencional, donde el alumno es responsable de su propio aprendizaje.

De esta definición, es importante retomar algunos elementos que dan cuenta del papel que tiene en primer lugar la relación maestro alumno, en este caso con el orientador como figura importante en el proceso motivacional de aquellos alumnos que estudian de manera independiente, en este sentido, hay que tomar en cuenta la modalidad de enseñanza – aprendizaje, que siendo abierta y a distancia el estudiante requiere desarrollar las habilidades y destrezas necesarias a fin de poderse desempeñar de manera exitosa en esta modalidad educativa.

Dado que en muchos de los casos los jóvenes que ingresan a un sistema distinto al tradicional lo hacen sin conocer las características tanto personales como académicas necesarias para enfrentar el reto de aprender de forma independiente, por ejemplo; hay estudiantes que eligen el sistema abierto y a distancia porque la demanda para ciertas carreras es menor, quieren estudiar a su propio ritmo, en muchos de los casos requieren trabajar y estudiar, por lo cual, es importante que el orientador dentro de su práctica haga conciente al alumno sobre los



requerimientos necesarios para ingresar y permanecer en este sistema considerando aspectos tales como:

Posibilidad de organizar su tiempo y disponer del mismo, automotivación constante, manejo de recursos tecnológicos, comprensión lectora, capacidad analítica y sintética, solución de problemas y tolerancia a la frustración, por mencionar sólo algunos. En este sentido, el estudio independiente es un proceso por el cual el alumno se autorregula a partir de sus esquemas propios de conocimiento, e incorporando nuevos aprendizajes a su estructura de pensamiento, donde la motivación juega un papel fundamental para el logro de aprendizajes significativos.

En suma, se pretende a través del desarrollo de habilidades cognoscitivas, el formar alumnos que desarrollen un pensamiento crítico y creativo, a partir del desarrollo de su estructura de pensamiento, tomando en cuenta el contexto de donde provienen nuestros orientandos, de acuerdo a factores tales como: condición socioeconómica y cultural, salud, escolaridad de los padres, sus intereses, habilidades, así como también sus fortalezas y limitaciones personales. Esto, considerándolo desde una visión psicopedagógica, tomando en cuenta que; la orientación educativa es una disciplina que, como parte del proceso educativo, tiene la función académica y social de apoyar permanentemente la formación integral del ser humano, en un sentido pedagógico, psicológico, social y comunicacional con base en la filosofía del aprender a aprehender.

Si bien, a lo largo de su devenir en la práctica de la orientación educativa, se ha contemplado en distintos momentos de manera importante el uso de los medios de comunicación como la radio y la T.V.; actualmente con la incursión de las TIC'S, es preciso señalar la necesidad de sistematizar en un sentido pedagógico - comunicacional el empleo de los recursos tecnológicos, de acuerdo al modelo de orientación integral de la DGOSE, en los contextos escolar, vocacional, profesional considerando los niveles de intervención masivo, grupal e individual, y como parte del proceso formativo del orientador.

Desde esta perspectiva, a manera de reflexión concluyo este punto concretizando que: la promoción del desarrollo de habilidades de estudio independiente en la DGOSE, intenta ir más allá del ejercicio de sólo técnicas, hábitos y estrategias para el aprendizaje, pretende coadyuvar de manera genérica en la formación de individuos productivos, propositivos y capaces como profesionistas de incidir de manera significativa en desarrollo y bienestar de la sociedad donde de desarrolla, acorde con los fines substanciales de la Universidad que son: la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

De manera integral en este capítulo se han retomado algunos conceptos básicos sobre orientación educativa, antecedentes acerca de su devenir y los diversos modelos teóricos que a nivel pedagógico, psicológico, y social han sido directriz en la práctica de la orientación.

Lo cual, se ha abordado desde diversos ángulos, primeramente a partir de las diversas concepciones que de manera general se han citado, en segundo lugar tomando en cuenta la forma en que comúnmente se ha llevado a la práctica el proceso de orientación educativa, considerando factores tales como: el rol de los alumnos, los orientadores, la institución, los recursos con los que cuenta, el contexto social donde se lleva a cabo el proceso de orientación, así como las necesidades que plantean los jóvenes en el sentido de una formación integral .

En principio, las diversas concepciones de orientación en su mayoría se centraba en el aspecto vocacional, más que de índole psicopedagógica, es decir, la labor de la orientación se enfocaba en quienes requerían en ese momento tomar una decisión respecto a su futuro laboral y/o ocupacional, tomando en cuenta los intereses las aptitudes, características de la personalidad del individuo, entre otros. Sin embargo, en ocasiones el aspecto escolar y específicamente del aprendizaje quedaba segundo plano, dependiendo del enfoque o las necesidades específicas del alumno al plantearse un proyecto de vida.

Otro elemento importante de tomar en cuenta, es la trayectoria escolar del estudiante en el proceso de orientación, a fin de identificar cuales han sido sus fortalezas y debilidades respecto a su aprendizaje y el empleo de diversas estrategias para un mejor desempeño académico, y en que medida es un estudiante autónomo o no.

En este orden de ideas, es preciso puntualizar que cuando el estudiante elige una profesión, es importante que conozca las competencias académicas requeridas como parte del perfil profesional de la carrera, ya que en algunos casos si no cumplen con este perfil, pueden enfrentar dificultades de adaptación, rendimiento académico y se dan casos de deserción.

Por ello, es primordial que el orientador apoye al estudiante en este contexto, a través de impulsar actividades y estrategias que lo motiven hacia el autoestudio y tengan un mejor desempeño académico y esto se refleje en su eficiencia terminal.

Retomando lo señalado por Áke Kob, es substancial definir de manera formal el ejercicio de la orientación educativa, sobre una base teórica - metodológica , a fin de concretizar y resignificar su práctica.

De igual forma, es importante reconocer el significado y trascendencia del proceso enseñanza - aprendizaje, como una de las funciones substanciales del orientador a fin de establecer y mantener un vínculo de comunicación eficaz con los orientandos.

A nivel conceptual, entre las definiciones más representativas sobre la orientación educativa destacan los conceptos clásicos de Osipow, Super y Crites, en México de manera particular el de Luis Herrera y Montes. Sin embargo, María Victoria Gordillo define a la orientación educativa desde la perspectiva del aprendizaje significativo, en la cual el alumno es quien decide qué, cómo y cuándo aprender.

Lo cual, justifica la necesidad de contar con un profesional que tenga una formación sólida en este ámbito, por lo que, dentro del proceso formativo del orientador, es primordial el desarrollar habilidades y destrezas necesarias en

cuanto al manejo de la tecnología como parte de las necesidades que los nuevos escenarios de aprendizaje demandan.

Sin embargo, a pesar de varios esfuerzos no se ha logrado llegar a un consenso sobre la concepción y quehacer de la orientación, por lo que todavía se lleva a cabo con lagunas limitaciones a nivel teórico, práctico e institucional.

En general, han existido diversos modelos y teorías tales como: los modelos psicológicos y no psicológicos de Osipow, Super y Crites, el propuesto por Teresita Bilbao (Científico, Clínico y Desarrollista); de igual forma, la AMPO, como una asociación que ha marcado la pauta en este contexto, plantea una propuesta de carácter pedagógico, psicológico y socioeconómico de la orientación; con lo cual, estos modelos teóricos han constituido por años un eje rector en la práctica de la orientación educativa en México.

Sin embargo, es preciso retomar estos modelos en un sentido pedagógico, psicológico, histórico - social y comunicacional, con el objetivo de destacar la función social y académica de la orientación como parte del proceso educativo. Es primordial acotar el papel que las instituciones educativas de nivel medio superior y superior han tenido de manera crucial en el proceso de transformación del contexto educativo.

La UNAM es una institución que atiende y ha atendido en gran medida las necesidades de orientación educativa, con el propósito de formar profesionistas de alto nivel y útiles a la sociedad, y que así mismo estudia las condiciones y problemáticas de México, para contribuir de manera significativa a su solución en virtud del cumplimiento de sus fines en el contexto científico, humanístico y social.

Específicamente la DGOSE a lo largo de su devenir, ha ido transformando sus funciones de acuerdo a las condiciones políticas, económicas y sociales no sólo de la Universidad, si no del entorno educativo en general, ya que la orientación educativa en la UNAM ha contribuido de manera substancial en la concepción y práctica de la orientación en otras instituciones de educación superior del país.

Con base en todo lo anterior, es substancial retomar aquellos aspectos relacionados con la importancia de desarrollar habilidades de estudio independiente en el contexto de la orientación educativa, ya que de acuerdo a la revisión realizada de los diversos modelos teóricos que han existido en éste ámbito, se fundamentan sobre una base teórica y conceptual de índole vocacional, profesional, personal y escolar; éste último enfocado al desarrollo principalmente de técnicas y hábitos para el estudio, que a su vez contribuyan a un buen desempeño de los estudiantes durante su trayectoria escolar.

Sin embargo, hasta hoy no se han considerado como parte de los programas de orientación el desarrollo de habilidades para el estudio independiente, como una parte esencial para la formación de estudiantes más autónomos en su aprendizaje.

En este sentido, el alumno requiere contar con ciertas características que le permitan aprender en una modalidad educativa distinta a la convencional tales como: la motivación constante, organización del tiempo, manejo de diversas estrategias para el aprendizaje, comprensión de lectora, entre otras; para desarrollarse con éxito en sistemas no presenciales como la educación abierta y a distancia.

No obstante, en la mayoría de los casos los estudiantes no cuentan con todas las características antes mencionadas, como resultado de un sistema tradicional de enseñanza - aprendizaje donde el alumno es principalmente receptor de los contenidos y con una actitud pasiva hacia él mismo.

Lo anterior ha generado que muchos de los estudiantes que ingresan a la educación media superior y superior tengan deficiencias en cuanto a su aprendizaje, particularmente en la disciplina hacia el estudio, lo cual hace substancial contar con un modelo que propicie el desarrollo de habilidades para el estudio independiente.

Por lo cual, es importante que el orientador tenga acceso a programas de tipo formativo, que le proporcione los elementos básicos para promover el estudio independiente. Esto, como parte del capítulo que a continuación se presenta acerca del modelo de desarrollo de habilidades para el estudio independiente.

## **CAPITULO 4**

### **PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE ESTUDIO INDEPENDIENTE EN EL CONTEXTO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

En el presente capítulo, se presenta la propuesta del modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, el cual se pretende implementar en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE).

El modelo contempla elementos de carácter teórico – metodológico, para impulsar una serie de acciones en el contexto de la orientación educativa y que sienten las bases para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, tomando como referente el contexto de la educación abierta y a distancia, como un modelo innovador que intenta dar respuesta a las necesidades de carácter económico político y social en el contexto de una sociedad en constante cambio.

La propuesta toma en cuenta el modelo de orientación integral de la DGOSE, fundamentado en teorías psicológicas y pedagógicas, así como en el análisis y diagnóstico de problemáticas que enfrentan los estudiantes durante su transito en la Universidad.

El cual, considera como ámbitos de intervención, el escolar, el vocacional, el personal y el profesional de acuerdo a niveles de atención ya sea de manera masiva, grupal, individual, de formación y de actualización.

Con base en lo anterior, el estudio independiente cobra un papel substancial como parte de este proceso de orientación integral para impulsar en los estudiantes el desarrollo de habilidades cognoscitivas que generen un pensamiento crítico y creativo de acuerdo al contexto social, económico y cultural y tomando en consideración sus intereses, habilidades, alcances y limitaciones académicas y personales. En este sentido, es preciso citar el término modelo como:

“un constructo conceptual que tiene la finalidad de tener elementos de originalidad y que surge de la necesidad de accionar o impactar una realidad concreta. Se sustenta en sistemas y teorías que ofrecen un marco congruente con las acciones que se emprenden”.<sup>1</sup>

A partir de esta definición de modelo, es preciso señalar que dentro de la concepción de orientación integral se generan una serie de estrategias y medios con la finalidad de apoyar a los estudiantes en su proceso de adaptación y permanencia en la institución, así como mejorar su desempeño escolar, motivarlos en la toma de decisiones académicas y profesionales, incidir en su desarrollo personal y emocional, y apoyarlos en la construcción de su proyecto de vida.<sup>2</sup>

La propuesta de este modelo tiene como propósito el desarrollo de habilidades de estudio independiente.

Por lo cual, el papel del orientador es primordial como una figura que acompaña y motiva al estudiante en este proceso; por ello, se requiere contar con un profesional comprometido con su labor en un sentido teórico - metodológico y práctico, que apoye la formación de los estudiantes para que se puedan desempeñar de manera productiva y con calidad, en benéfico de una sociedad que enfrenta grandes cambios en un sentido científico humanístico y cultural.

#### **4.1. Objetivo general del Modelo para el Desarrollo de Habilidades de Estudio Independiente.**

Proporcionar a los docentes y orientadores educativos de la DGOSE, así como de otras instituciones de educación media superior y superior que lo solicitan, elementos de carácter teórico-metodológico para fomentar el desarrollo de habilidades de estudio independiente en los estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y en su caso posgrado, que requieran desarrollar diversas estrategias que propicien el autoestudio y optimicen el aprendizaje.

---

<sup>1</sup> Crespo Alcocer Cecilia. “Un modelo de Orientación Educativa”. En: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO'2001. Situación y perspectiva de la Orientación Educativa en México. Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C. p. 103

<sup>2</sup> Cfr. Celis Barragán María Elisa. “Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la Formación Integral”. En: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO'2001. Situación y perspectiva de la Orientación Educativa en México Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C.

## 4.2 Justificación

Con base en la experiencia obtenida en la DGOSE, (Dirección General de Orientación y Servicios Educativos) de la UNAM. Se ha observado que la mayoría de los estudiantes que solicitan cambiar de carrera o piensan desertar de ella, es consecuencia de no contar con las competencias académicas necesarias para desempeñarse en una licenciatura, presentan problemas de reprobación, que incluye una trayectoria escolar deficiente, lo cual muestra una carencia de estrategias, técnicas, hábitos de estudio, que han afectado su desempeño académico, poniendo en alto riesgo su permanencia en la universidad.

De acuerdo a la información de la DGOSE, muestra que durante cada ciclo escolar, poco después de haber iniciado las clases, aproximadamente un 10% de los alumnos de primer ingreso de nivel bachillerato y licenciatura presentan dificultades en cuanto su adaptación y desempeño escolar.

Entre los factores que se correlacionan se encuentran: la falta de información sobre su entorno educativo, escaso conocimiento de sí mismos, insuficiencia de competencias sociales y académicas, conductas de riesgo, así como estilos ineficientes de afrontar problemáticas de índole afectiva, familiar y social en general, además de escasa comprensión del ambiente que les rodea.<sup>3</sup>

Cabe señalar la importancia que la motivación tiene para el estudio independiente, ya que si ésta no es constante, el alumno se desmotiva y fácilmente deserta.

Otro elemento a destacar, es el factor emocional que implica tanto las características de personalidad y la autoestima que son de igual relevancia.

No obstante, en el caso de alumnos que estudian en la modalidad abierta y a distancia, no están exentos de esta problemática, también se reflejan deficiencias en cuestión de aprendizaje, enfrentan otro tipo de circunstancias tales como: la relación con sus asesores, los materiales de estudio, la falta de motivación, la dificultad en el manejo de sus tiempos, ya que la mayoría labora, por ello, no son estudiantes de tiempo completo.

---

<sup>3</sup> Ibid. P.21



Es importante mencionar que no todos los alumnos que estudian en una modalidad no presencial cubren el perfil necesario para poder estudiar en un sistema distinto al tradicional, se requiere el desarrollo de habilidades cognitivas hacia el autocontrol, la autoevaluación, así como el empleo de recursos tecnológicos debido al poco contacto con el asesor.

Por lo cual, en este contexto se pretende incidir de manera significativa con el apoyo del orientador educativo en las problemáticas que enfrentan los alumnos universitarios al aprender de manera independiente

### **4.3 Referentes teóricos**

El presente modelo se fundamenta en los principios de la perspectiva constructivista del aprendizaje, ya que a través de la promoción del estudio independiente se pretende el desarrollo de habilidades y competencias a nivel cognoscitivo, para que el alumno pueda alcanzar las metas y objetivos de aprendizaje propuestos de manera significativa.

En este contexto, los alumnos son conscientes de su propio aprendizaje integrando las experiencias previas hacia la generación de nuevos conocimientos, los cuales aplican de forma significativa en diversas tareas de aprendizaje de manera cotidiana.

Por lo que, el ejercicio de diversas estrategias es fundamental en el aprendizaje significativo, para la formación de estudiantes más autónomos y eficaces.

En este sentido, como se menciona anteriormente, desde el punto de vista constructivista se retoman los diversos postulados teóricos de autores como: Piaget (visión intelectual y endógena), Ausubel, (asimilación y aprendizaje significativo), Vigotsky, (enfoque sociocultural), Wallon, (visión socio afectiva) <sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Cfr. Díaz Barriga Frida, Hernández Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México McGraw – Hill Interamericana.1998 pp. 12 -16

#### **4.4. Elementos generales del Modelo de Desarrollo de Habilidades para el Estudio Independiente.**

El modelo de desarrollo de habilidades para el estudio independiente está dirigido específicamente a docentes, orientadores educativos, y a estudiantes de nivel medio superior y superior. Señala las características personales y académicas con las cuales debe contar un estudiante independiente, de acuerdo al modelo de enseñanza abierta y a distancia.

De igual modo, es importante mencionar dentro de este modelo, el perfil y funciones en este caso del docente – orientador, como una figura central en este proceso de acompañamiento y guía para aquellos estudiantes que enfrentan el estudio independiente.

Un elemento fundamental de la propuesta son los contenidos de enseñanza aprendizaje, tanto para el orientador como para los estudiantes, dentro de los contenidos principales destacan: los elementos generales acerca del estudio independiente, la motivación, los factores que influyen para el estudio independiente, las estrategias de aprendizaje, la retroalimentación y autoevaluación.

Otro aspecto no menos importante es el empleo de los recursos tecnológicos, dado que se pretende instrumentar bajo la modalidad distancia, sin excluir el sistema presencial y semipresencial, en este sentido, como principales medios de apoyo destacan el material impreso, con actividades de enseñanza - aprendizaje encaminadas a promover la autodirección y disciplina en el estudio.

De igual forma los recursos audiovisuales como: presentaciones multimedia, y el contacto vía cómputo a través de el correo electrónico, el establecimiento de listas de discusión y análisis por este medio de acuerdo a las temáticas propuestas.

Dado que uno de los principales recursos a emplear para este modelo es el impreso, es preciso que el orientador conozca los lineamientos generales para su estructura y elaboración, particularmente para la promoción del estudio independiente.

Por ello, a través de esta propuesta, se mencionan de manera general dichos lineamientos que de acuerdo con Ma. Elena Chan y Adriana Tiburcio, están sustentados en elementos pedagógicos, epistemológicos, teóricos y metodológicos, sobre una base orientadora, formativa, motivadora y evaluadora. Finalmente, como parte de todo proceso educativo el modelo contempla la evaluación, en este caso cualitativa, ya que no se pretende evaluar de forma cuantitativa, por lo cual, se proponen criterios de evaluación en función de los contenidos propuestos, el material de apoyo, la función del docente orientador y de los estudiantes participantes, así como de los recursos y materiales de apoyo empleados.

#### **4.5. El Modelo para el desarrollo de habilidades de Estudio Independiente**

##### **4.5.1. Perfil del estudiante Independiente.**

Al hablar de aprendizaje independiente, éste se relaciona con el modelo de educación abierta y a distancia y comúnmente con un estudiante adulto, maduro con cierta experiencia conocimientos, capacidad, habilidades, con actitud e interés en su proceso de formación académica y personal:

El modelo de enseñanza abierta y a distancia condiciona al estudiante a un aprendizaje autónomo y solitario, de manera autodidacta y personalizada. Por lo cual, requiere adaptarse a una modalidad de enseñanza - aprendizaje diferente, considerando sus intereses y necesidades académicas y personales, requiriendo para ello disposición de tiempo, espacio, motivación y un método de estudio que le permita desempeñarse de manera exitosa en el programa y / o nivel académico que curse.

Sin embargo, durante este proceso el estudiante atraviesa por una serie de situaciones y sentimientos tales como: soledad, aislamiento, angustia, falta de motivación, frustración, entre otros.

Por lo que, ante este tipo de circunstancias el asesor o tutor y en este caso el orientador tiene un papel substancial de acompañamiento, apoyo y guía en este proceso de adaptación, estableciendo un vínculo de comunicación personal y al vez afectiva con el estudiante.

Si bien, en el contexto de la modalidad abierta y a distancia hablamos principalmente de un estudiante adulto, de igual modo existen otro tipo de estudiantes que requieren el desarrollar habilidades de estudio independiente, como los alumnos de nivel medio superior, ya que algunas instituciones ofrecen por ejemplo, bachillerato en modalidad abierta, o necesitan cursar algunos prerrequisitos de alguna licenciatura u otro tipo de programas que precisan el aprender de manera autónoma y universitarios que eligen estudiar bajo esta modalidad.

Tal es el caso de los estudiantes que principalmente son destinatarios del modelo de desarrollo de habilidades de estudio independiente para la DGOSE, que como señalé anteriormente, atiende población muy diversa como: estudiantes de bachillerato de la UNAM y otras instituciones, alumnos de licenciatura de la UNAM y otras Universidades, ya sean adscritos a la modalidad abierta o escolarizada, y público en general que desea continuar con sus estudios y debe desarrollar o en su caso retomar un método de aprendizaje que le permita desempeñarse como estudiante independiente.

En este contexto, las acciones que se emprendan al respecto, será considerando las características fundamentales que debe tener un estudiante independiente, tomando como base algunas de las señaladas por García Aretio <sup>5</sup> entre las cuales desatacan:

- Adaptación y participación en grupos heterogéneos en edad, intereses, ocupación, motivación, experiencia, etc.
- Motivación ante el aprendizaje
- Alto grado de responsabilidad
- Desarrollo de seguridad y confianza en sí mismos
- Establecimiento de metas basadas en resultados concretos

---

<sup>5</sup> García Aretio Lorenzo. La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Madrid, Ariel, 2001 pp. 152-154

- Organización del tiempo y espacio para el aprendizaje
- Desarrollar la capacidad de relacionar las experiencias y conocimientos previos con los nuevos contenidos de aprendizaje
- Conocimiento y empleo de diversas técnicas y estrategias para el aprendizaje

#### **4.5.2. Perfil del docente - orientador como promotor del estudio independiente**

De acuerdo al modelo de enseñanza abierta y a distancia se ha empleado en principio la figura del tutor, en un sentido de tutela, defensa o salvaguarda de una persona. Específicamente, en este ámbito, tiene la característica fundamental de fomentar el desarrollo del estudio independiente, por lo que, la función del tutor pasa a ser la de un “*orientador del aprendizaje del alumno*” en este caso aislado, solitario, sin la presencia constante del profesor habitual.

Lo anterior, cobra mayor relevancia al brindar al estudiante la asistencia y ayuda personal que requiere. Actualmente no existe una definición concreta respecto a esta denominación del docente al servicio del estudiante en una modalidad a abierta y a distancia y en su caso también presencial y semipresencial, se le ha designado indistintamente tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador, consultor entre otros; sin embargo, en general se le ha reconocido como asesor o tutor.

Por lo que, de acuerdo a la propuesta del modelo de desarrollo de habilidades para el estudio independiente, por sus características y funciones la denomino en este sentido como la de un docente – orientador, figura que dentro de este proceso una de sus funciones substanciales es apoyar a los estudiantes en su aprendizaje individual y la vez a superar los diversos obstáculos de orden afectivo y cognoscitivo que se le presentan, siendo principalmente:

- Falta de hábitos de estudio que dificultan el aprendizaje independiente
- Sentimiento de soledad y aislamiento propios de una modalidad de enseñanza - aprendizaje no convencional, que lo lleva a la falta de motivación
- Problemas académicos propios del grado de dificultad de los estudios.<sup>6</sup>

Por lo tanto, es importante que el docente –orientador, impulse acciones encaminadas a apoyar de manera individual o grupal al estudiante y en su caso con las posibilidades que ofrecen las tecnologías, propiciando que se sienta acompañado e identificado con otros estudiantes.

#### **4.5.2.1. Cualidades que debe tener un docente- orientador**

De acuerdo con lo que señala Lentell en 1995 citado por García Aretio, quienes desempeñan la función de tutor y en este caso de orientador ya sea a distancia o de manera presencial, han de mostrar condiciones de apoyo, entusiasmo, ánimo, empatía, demostración, explicación, clarificación, ubicación de objetivos, evaluación, retroalimentación, corrección, y graduación, sin embargo de acuerdo a estudios de Spruce en 1998 concretamente, se reiteran cuatro cualidades principales del tutor u orientador, que fundamenten su buena acción, dichas cualidades son: cordialidad, aceptación, honradez, y empatía

- Cordialidad. Como una capacidad de hacer sentir que las personas se sientan cómodas, bienvenidas y respetadas, esta cordialidad se puede expresar de forma verbal y no verbal, por ejemplo; el lenguaje, el tono de voz etc., sin embargo es conveniente no excederse en el trato, ya que esto podría afectar la relación de ambos y el proceso en general.
- Capacidad aceptación. Implica conocer y aceptar la realidad del estudiante a través de una buena comunicación través de la atención y el respeto.
- Honradez. Radica en la autenticidad, sin crear en el estudiante expectativas falsas sobre lo que se le ofrece o ante lo que el estudiante piensa realizar.

---

<sup>6</sup> Ibid. pp. 123-125

- Empatía. Significa la capacidad de ponerse en el lugar del otro, ésta como una de las cualidades más importantes que puede poseer el tutor u orientador.

De estas cuatro cualidades es preciso agregar una más:

Capacidad de escuchar y leer. Consiste en una actitud de interés y atención por lo que el otro le cuenta.

Debe mostrar alto grado de comprensión y respeto, lo cual debe motivar al estudiante a expresar sus sentimientos y preocupaciones sin sentirse obligado.

De acuerdo a los planteamientos de Spruce y otros (1998), se sugieren cuatro técnicas sencillas y fáciles de poner en practica sobre la escucha:

- Reflexión o reflejo. Reflejar lo que expresa el estudiante parafraseando o resumiendo su discurso, evitando todo critica, evaluación u opinión.
- Evitar las preguntas que se pueden responder con un sí o un no y las que inician con ¿por qué?, lo cual puede limitar la expresión del estudiante, provocando un sentimiento de interrogatorio y puede adoptar una actitud defensiva.
- Recordar que se sigue escuchando. Sobre todo en una comunicación telefónica, donde se pueden intercalar sonidos sin interrumpir, que expresen y confirmen que se le esta escuchando, por ejemplo, (ya, si, humm, uh, etc.).
- Escuchar el silencio. Significa no interrumpir durante los vacíos durante una conversión, esto puede resultar incómodo, pero se puede rellenar con algún comentario.<sup>7</sup>

#### **4.5.2.2 Funciones del docente - orientador.**

Dado que en la enseñanza convencional la función de un docente - orientador se caracteriza por una relación de ayuda y trato personal, ya sea a través de la asesoría individual, clases, o por conferencias de los programas presenciales.

---

<sup>7</sup> Ibid. pp. 128-129

Sin embargo, no sólo se trata de proporcionar información a los estudiantes, sino de apoyarlos a superar y sobrellevar las dificultades que representa el programa de estudios.

Por lo cual, el docente deberá enfrentar estas necesidades a través de una guía y apoyo sistemático de manera personalizada, que le facilite el enfrentar las diversas problemáticas de su aprendizaje y específicamente de las dificultades y dudas que surgen respecto a los materiales didácticos, así mismo generar un proceso de retroalimentación académica y pedagógica, que a la vez mantenga la motivación de los estudiantes.

En este sentido, García Aretio plantea la función del docente orientador desde tres perspectivas: la función orientadora (*counselling*), la función académica (*consulting*) y la función institucional o de nexo.

### **La función orientadora (*counselling*)**

La orientación como parte del proceso educativo del estudiante, no sólo debe centrarse en una vertiente meramente exploratoria, psicológica y de consejo, sino como una labor de ayuda continua, de manera que el estudiante tenga la posibilidad de tomar en cuenta diversos puntos de vista que contribuyan a una toma de decisiones de manera objetiva y conveniente que se ajusten a su personalidad, entorno y recursos, por lo que dentro de las premisas del proceso de orientación hay que retomar algunas que se ajustan al modelo de enseñanza abierta y a distancia.

En un sentido académico:

- **Integralidad.** Orientación dirigida en toda la dimensión de la persona
- **Universalidad.** Dirigida a todo los alumnos que lo requieran sin distinción
- **Continuidad.** Orientación durante todo el proceso de enseñanza – aprendizaje
- **Oportunidad.** Orientación de manera continua pero en especial en momentos de crisis, inicio o fin de los estudios, evaluaciones etc.



- **Participación.** Coordinación con los demás orientadores o docentes implicados en el proceso.
- 

En el sentido afectivo, actitudinal y emocional se consideran las siguientes tareas:

- Informar al estudiante sobre las características e implicaciones del modelo de educación abierta y a distancia, a fin de que se motive e integre a esta modalidad.
- Evitar en el estudiante el sentimiento de soledad y ansiedad, proporcionándole vías de contacto con la institución y apoyándolo en las diversas situaciones que se le presenten.
- Familiarizarse con metodología de aprendizaje a distancia, con los materiales de estudio, enfatizando la importancia del estudio independiente.
- Apoyar al estudiante en la planeación y consecución de sus metas
- Personalizar el proceso de acuerdo al ritmo, necesidades, capacidades y limitaciones de cada estudiante
- Conocimiento integral del estudiante, aceptando las diferencias individuales
- Propiciar de acuerdo al programa de estudio, la interacción grupal, generando el aprendizaje colaborativo, a través de círculos de estudio.
- Establecer con el estudiante un vínculo de comunicación personal, comprensiva y de aceptación, evitando actitudes de tipo autoritario, y tampoco de forma excesivamente permisiva.
- Detectar los diversos problemas de índole personal que el alumno pueda enfrentar y que pudiera obstaculizar su aprendizaje, a fin de proponerle alternativas de solución.
- Motivación constante hacia el estudio, destacando sus logros y fomentando el sentimiento de autorresponsabilidad.

### **La función académica (*consulting*)**

Consiste principalmente en la cooperación en torno a la facilitación de los aprendizajes. En este sentido, el tutor, docente - orientador ejerce su función en dos facetas: como profesor convencional y a distancia, tomando en cuenta que la función tutorial u orientadora es un recurso de apoyo al proceso de autoaprendizaje, no como la mera transmisión de información y contenidos. Por lo que, en un sentido académico, el docente – orientador debe considerar de manera importante el emprender las siguientes tareas:

- Informar a los estudiantes en general los contenidos y objetivos del programa o curso en cuestión, de manera clara, destacando los elementos relevantes y considerando su opinión.
- Señalar los prerrequisitos necesarios del programa y estar en disposición de apoyar a aquellos estudiantes que pudieran presentar algunas deficiencias a fin de nivelarlos.
- Guiar y planificar el proceso, a fin de lograr las metas y objetivos de aprendizaje propuestos.
- Prevenir con anticipación las posibles dificultades de aprendizaje que pudieran surgir, estando en disposición de ayudar a resolver dudas e inquietudes cuando estos se presenten.
- Reforzar los materiales de estudio, interpretándolos, cuestionándolos, aclarando dudas y dificultades, y complementando los contenidos.
- Señalar diversas metodologías de estudio de acuerdo al programa con base en el grado de dificultad, ritmo e intensidad del aprendizaje
- Relacionar los contenidos y objetivos de aprendizaje con las necesidades e intereses de los estudiantes
- Facilitar a los estudiantes la integración y uso los diversos recursos para el aprendizaje puestos a su disposición .
- Fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios, centros de cómputo, visitas a museos y exposiciones entre otros, de acuerdo a los objetivos de aprendizaje del curso o asignatura

- Realizar las actividades de evaluación encomendadas y aplicar diversas técnicas que permitan:
  - ⇒ Valorar al alumno a fin de orientar, enjuiciar, y discriminar
  - ⇒ Valorar el grado de dominio de los aprendizajes
  - ⇒ Diagnosticar las dificultades de aprendizaje, determinar sus causas y hacer las recomendaciones pertinentes para superar las deficiencias detectadas
  - ⇒ Informar de manera formativa sobre los resultados de la evaluación de los aprendizajes, devolviendo trabajos y pruebas ya corregidas
  - ⇒ Retroalimentación.

### **Función Institucional y de nexos**

Implica todo lo referente a la relación del tutor o docente - orientador con la institución en función de sus características, dimensiones y organización en particular, tomando en cuenta lo anterior el docente – orientador deberá:

- Ser participe de la filosofía del sistema de enseñanza a distancia en general e identificarse con los principios particulares de la institución
- Conocer los fundamentos, estructura, posibilidades y metodología de la enseñanza a distancia en general y en particular de la institución, mantenerse actualizado y participar en las actividades de formación de la institución que puedan organizarse.
- Estar en contacto con otros docentes - orientadores que incidan en el mismo alumno, con el fin de llevar a cabo una acción coordinada que evite el desconcierto de éstos.
- Elaborar los informes pertinentes, basados en los trabajos de evaluación a distancia y del conocimiento directo del participante, con el fin de enriquecer al evaluación final si la responsabilidad última de ésta no es del tutor u docente – orientador.
- Conocer y evaluar los materiales de estudio, así como las variables curriculares (objetivos, contenidos, secuencia, incentivos, método,

actividades, evaluación, etc.), y emitir los reportes correspondientes con el fin de retroalimentar el proceso.

- Informar a los estudiantes durante el periodo de reinscripción sobre las características del sistema y de la oferta académica de la institución.
- Organizar las cuestiones de carácter burocrático, como lo referente a expedientes y protocolos de los estudiantes, llevando un registro seguimiento de los mismos.
- Considerar los trabajos y apoyos específicos que requieren los alumnos, con determinadas dificultades, impedimentos y desventajas (enfermos, en el extranjero, discapacitados etc.)<sup>8</sup>

#### **4.5.2.3. Las estrategias de enseñanza para el estudio independiente**

Con base en estudios realizados por García Aretio en el periodo de 1986 –1994 y fundamentado en las planteamientos pedagógicos de Gagne en 1977, se han considerado una serie de estrategias que aplicadas al contexto de la educación abierta y a distancia debe emplear un buen tutor, o docente - orientador, tales como:

- Planificar y organizar cuidadosamente la información y contacto con los alumnos, ya sea de manera presencial o a distancia, bajo el cuestionamiento sobre ¿Qué, cómo, cuándo, motivar, orientar, etc.?
- Motivar para iniciar y mantener el interés por aprender, para lo cual, es importante informar al estudiante de manera frecuente sobre sus progresos en el aprendizaje.
- Explicitar los objetivos que se pretenden alcanzar. Los cuales deben ser lo suficientemente claros, perceptibles y que respondan a las diversas necesidades y problemáticas de los estudiantes.
- Presentar contenidos significativos y funcionales. Apoyado en experiencias previas que partan de algo en concreto, y útiles para la solución de problemas de tipo personal y social.

---

<sup>8</sup> Ibid. pp. 130-135

- Solicitar la participación de los estudiantes. Se debe promover una corresponsabilidad y participación activa en las actividades que se emprenden.
- Activar respuestas y promover el aprendizaje activo e interactivo. Promover la utilización de las técnicas clásicas del trabajo intelectual (subrayado,, esquemas , ejercicios de autoevaluación etc.
- Incentivar la autoformación, pero sin olvidar los motivadores y apoyos para el logro de las metas.
- Por medio del fomento de la capacidad de autodirección del aprendizaje en los estudiantes, como facilitador del mismo, y a través de propiciar la aplicación de los conocimientos y capacidades adquiridos, sirviéndose para ello de comentarios, sugerencias y explicaciones adecuados a cada situación de la manera clara, lógica, sencilla y continua posible.

Así mismo, para mantener la motivación es importante respetar los ritmos y estilos de aprender, ya que cada estudiante lleva su propio proceso, sin embargo, debe estar convencido que sus expectativas son alcanzables .

- Potenciar el trabajo colaborativo en grupos de aprendizaje. Si bien, el aprendizaje independiente constituye una parte substancial del aprendizaje a distancia, es preciso propiciar también el aprendizaje grupal, ya sea de manera presencial o virtual a través de la red.
- Facilitar la retroalimentación. En este sentido el docente orientador habrá de esforzarse en responder de manera inmediata a las preguntas y dudas de los estudiantes, ya sea de manera presencial o a distancia, de forma precisa y clara y procurando mantener un tono personal y motivador.
- Reforzar el autoconcepto y respetar la diversidad del grupo. Dadas las dificultades que enfrenta un estudiante independiente, de adaptación, inseguridad, temor a la crítica, y autoestima entre otros, es importante considerar tanto las diferencias individuales, formas y estilos de aprendizaje, y sobre todo alentar al estudiante con un trato cercano, amable y respetuoso, que genere seguridad y propicie la adaptación en momentos donde se da el proceso grupal.

- Promover la transferencia de los aprendizajes. Proveer a los estudiantes de los elementos prácticos necesarios para la transferencia y aplicación de los conocimientos y habilidades aprendidos de manera positiva, lo cual, facilita la retención y recuerdo de los saberes y competencias conseguidos.
- Evaluar formativamente el progreso. Se debe contar con un instrumento por el cual, el alumno pueda juzgar su situación y necesidades educacionales, con el fin de reconducir su esfuerzo en caso de un rendimiento deficiente, considerando que los alumnos suelen estudiar de acuerdo con la forma en que son evaluados.

#### **4.5.2.4 Consideraciones generales respecto de la formación del docente – orientador en el contexto de la educación abierta y a distancia, para el aprendizaje independiente.**

De acuerdo a lo referido anteriormente respecto al perfil del estudiante, del tutor o docente – orientador, y las estrategias de apoyo, es preciso retomar algunos de los criterios señalados por el autor respecto a los diversos elementos de carácter formativo, que en este sentido se proponen como básicas para la enseñanza a distancia y el estudio independiente, dichas áreas son las siguientes:

- Fundamentos, estructuras y posibilidades de la educación a distancia
- Identificación de las características biopsicosociales condicionantes para el aprendizaje del estudiante a distancia
- Teorías del aprendizaje. Formas, estilos, ritmos posibilidades, métodos recursos, concepciones, etc.
- Conocimiento teórico - práctico de la comunicación, utilización de los recursos tecnológicos que la facilitan, más aún si se trata de un curso en línea.
- Integración de los recursos didácticos propios de la modalidad (impresos, audiovisuales, informáticos, telemáticos etc.), adecuándolos a una situación de aprendizaje ya sea de forma independiente o colaborativo de los estudiantes.

- Contenidos de carácter científico, tecnológico y práctico de la asignatura, curso o programa del que se trate.
- Organización del currículo individual. Adaptación del curso a las necesidades formativas del estudiante, por ejemplo, organizar el plan de trabajo etc.
- Técnicas de tutoría presencial y a distancia, dinámicas de grupo, asistencia telefónica, informática, retroalimentación a los alumnos (feedback)
- Técnicas para fomentar la creatividad, la autonomía, el autoaprendizaje, el autocontrol, la automotivación, el autoconcepto, autorreflexión sobre el estilo de aprendizaje.
- Técnicas de evaluación (auto y heteroevaluación) ¿Qué, cómo, cuándo evaluar? Estilos de corrección y calificación y modos de realizar comentarios a los trabajos y pruebas .<sup>9</sup>

#### **4.5.3. Contenidos de enseñanza - aprendizaje del modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente.**

A través del presente modelo, se pretende generar conciencia en los estudiantes sobre lo que implica estudiar y aprender de manera independiente, con el propósito de desarrollar la motivación y autonomía para el aprendizaje a distancia o presencial. En este sentido, el modelo considera contenidos y actividades de aprendizaje para el estudiante y elementos de carácter formativo para el orientador, para propiciar en los alumnos un pensamiento objetivo, crítico y creativo, que coadyuve de manera global en su desempeño académico. De manera general, esta propuesta considera el desarrollo de las siguientes temáticas :

- Aspectos generales sobre el estudio independiente.
- La motivación para el estudio independiente.
- Los factores que inciden para el desarrollo del estudio independiente.

---

<sup>9</sup> Ibid., pp. 144-147

- Las estrategias de aprendizaje para el estudio independiente.
- Retroalimentación y autoevaluación.

Es importante señalar que dichos contenidos se pretenden transmitir a través de un curso en la modalidad a distancia y en su caso presencial, a los orientadores de la DGOSE y a docentes de otras instituciones de nivel medio superior y superior, con fines de actualización y formación en el contexto de la orientación educativa, como un elemento importante dentro de modelo de orientación integral de la DGOSE.

De manera introductoria los docentes y orientadores conocerán los objetivos y contenidos generales del curso, e identificarán sus expectativas a través del proceso grupal. Cabe aclarar que, aunque la propuesta pretende operar a distancia, se contempla que la primera y última sesión se lleven a cabo de manera presencial. Lo anterior con el propósito de que inicialmente se de la integración grupal y se conozca al coordinador(a) del curso.

Uno de los aspectos fundamentales del contacto cara a cara de manera inicial es generar el sentido de pertenencia a un grupo en este caso de aprendizaje, estableciendo un primer contacto con el docente- orientador y generar la integración grupal, socializar intereses así como conocer el programa del curso, los tiempos establecidos, acordar la dinámica que se establecerá de manera no presencial, en este caso de manera electrónica. Otro aspecto fundamental es el esclarecer dudas respecto de los contenidos y actividades de aprendizaje a realizar, así como la estructura del material impreso como un elemento fundamental del proceso.

De igual forma el contacto presencial en la última sesión tiene en gran medida finalidades de evaluación y autoevaluación, reconocer las expectativas logradas y no logradas en cuanto el contacto a distancia con el docente - orientador, las actividades de estudio independiente, la dinámica grupal en línea, el material impreso y establecer una dinámica de seguimiento de todo el proceso en general.



Dado que una de las herramientas principales de enseñanza – aprendizaje para el curso es el material impreso, y otros medios como: el correo electrónico, las listas de discusión, el chat, materiales audiovisuales, presentaciones multimedia, además de contar con la asesoría individual y grupal por parte del coordinador(a) En este sentido, se proponen en principio actividades para el conocimiento de los participantes, esclarecimiento de expectativas personales y grupales, y la forma de operar a distancia.

De igual modo, presentan los contenidos sobre aspectos teóricos del estudio independiente, retomando las teorías de la autonomía e independencia (Wedemayer, Moore, Delling), los postulados de la didáctica guiada de Holmberg, y la teoría de la industrialización de Peters., se revisan diversas definiciones sobre estudio independiente, sus características principales y las condiciones que se requieren para llevar a cabo el estudio independiente.<sup>10</sup>

Como actividades de aprendizaje, se llevan a cabo las lecturas correspondientes a la temática y se realizan cuadros comparativos respecto de las diversas corrientes teóricas del estudio independiente, se propicia la discusión y análisis grupal, inicialmente de manera presencial y posteriormente a distancia a través de la lista de discusión que se genere, y sacar las conclusiones respectivas.

Se propicia un proceso reflexivo sobre los aspectos de tipo personal, familiar, social, laboral y escolar entre otros, que influyen para el desarrollo de habilidades de estudio independiente en los estudiantes de nivel medio superior y superior, aunque de manera específica este tema se aborda en la sesión tres.

Para finalizar esta primera parte, se generan en forma grupal las conclusiones generales de la primera temática, se esclarecen dudas por parte del coordinador(a) respecto del curso en general, los contenidos y sobre el contacto a distancia en línea para las siguientes sesiones.

La segunda temática corresponde a la motivación para el estudio independiente, la cual tiene como objetivo analizar y reflexionar sobre la importancia que el factor motivacional tiene para el estudio independiente en los alumnos.

---

<sup>10</sup> La información sobre dichos autores, se encuentra desarrollada en el capítulo 2 del presente trabajo

Se revisan los elementos generales de la motivación (motivación intrínseca y extrínseca, motivación hacia el logro, establecimiento de metas, factores individuales y actitudinales, y la motivación en el ámbito escolar).

De acuerdo a los subtemas arriba mencionados, y con apoyo del material impreso el docente - orientador, realizará las lecturas respectivas a la temática sobre aspectos generales de la motivación, retomará las ideas principales y las enviará por correo electrónico al coordinador(a), para posteriormente establecer el trabajo grupal en línea a través de la lista de discusión, con aportaciones del coordinador(a) y establecer las conclusiones globales del tema.

Se realiza una segunda lectura sobre el establecimiento de metas para el estudio independiente, se tiene como referente el material impreso del curso y material multimedia enviado por parte del coordinador(a).

Se mantiene contacto en línea, y se revisa en el material impreso la actividad de aprendizaje a desarrollar por los estudiantes “mi actitud ante el estudio” (esta actividad se detalla posteriormente en los contenidos para el estudiante) con objetivo de identificar aquellas actitudes negativas que afectan la motivación y actitud hacia el aprendizaje, retomando el establecimiento de metas y la motivación hacia el logro.

Se generan como producto de la actividad grupal en línea, las conclusiones generales de la temática.

La tercera temática corresponde a los factores que intervienen para el estudio independiente, teniendo como objetivo el análisis de los diversos aspectos que intervienen para el desarrollo del estudio independiente en los alumnos.

Se propicia la reflexión sobre aquellos elementos de índole personal, familiar social y escolar que afectan la generación de estudiantes más autónomos y disciplinados en su aprendizaje.

A través del material impreso, se revisan las actividades encaminadas a mejorar el desempeño de los alumnos, propiciando un mejor manejo de su tiempo, de los materiales de estudio, y optimizar la comprensión lectora; elementos considerados de suma importancia para el aprendizaje independiente.

Se realizan las actividades del material impreso y se le envían al coordinador(a), para la discusión en línea y la generación de las conclusiones generales respecto de la temática abordada.

La cuarta temática corresponde al análisis teórico - práctico sobre la importancia del empleo de las estrategias de aprendizaje para el desarrollo del estudio independiente en los estudiantes.

En este punto, se propone hacer una revisión teórica sobre los elementos del aprendizaje significativo, y específicamente sobre las estrategias de aprendizaje, en este sentido, se realiza una actividad con la finalidad de explorar los conocimientos previos respecto al tema. Posteriormente, se lleva a cabo una lectura comentada a través de la lista de discusión, sobre “el desarrollo de habilidades cognoscitivas para promover el estudio independiente”.

Como actividades de aprendizaje, por medio del material impreso se revisan en general diversas estrategias, principalmente de elaboración y organización, que los alumnos ejercitarán tales como: Identificar ideas clave, resúmenes, cuadros sinópticos, mapa conceptual y el ensayo, así como el desarrollo de el “contrato de aprendizaje autodirigido” como producto final de aprendizaje, el cual se aborda a detalle donde se describen las actividades para alumnos.

Es importante mencionar, que se continúa el contacto en línea con el coordinador(a) con el grupo a fin de integrar las consideraciones generales sobre este tema.

La parte final del proceso es la autoevaluación y retroalimentación general, se lleva a cabo una sesión presencial, en la cual se retoman e integran los contenidos vistos, se expresan las dudas y puntos de vista sobre el curso en general, presentación de las conclusiones finales contrastándolas con las expectativas planteadas desde un principio del curso.

Finalmente, los participantes llenan el instrumento de evaluación considerando los siguientes aspectos: El desempeño del coordinador(a), del alumno, del material impreso, de los contenidos de aprendizaje, y de los recursos y medios empleados para las sesiones a distancia.

#### **4.5.3.1. Contenidos de enseñanza - aprendizaje para los estudiantes.**

De manera general, se pretende proporcionar a los estudiantes de nivel medio superior y superior, un panorama general sobre el estudio independiente y la importancia que éste tiene en su desempeño académico a través de estrategias que lo motiven al autoestudio y optimicen su aprendizaje.

Es importante aclarar, que al igual que en el curso para orientadores, el programa para los estudiantes se pretende llevar a cabo a distancia, con la primera y última sesión presenciales.

El docente - orientador, asume la función de coordinar e introducir al curso, así como conocer los intereses de los participantes.

En este sentido, el objetivo del primer tema es dar a conocer a los estudiantes los objetivos y contenidos del curso, así como identificar sus necesidades y expectativas sobre el estudio independiente.

Para el logro de este objetivo, se plantean actividades de aprendizaje encaminadas a concientizar su propia concepción de lo que significa aprender de manera autónoma y en que medida se consideran estudiantes independientes, con base en su trayectoria académica, así como la importancia que le asignan al estudio, y al aprendizaje en general.

Por lo que, una de las actividades introductorias es el planteamiento de algunas interrogantes tales como: ¿Te consideras un estudiante independiente?, ¿Qué significa para ti estudiar? ¿Qué es para ti el estudio independiente?.

Con esta actividad se pretende concientizar a los estudiantes sobre sus alcances y limitaciones respecto al estudio independiente, generar expectativas, retroalimentar el autoconocimiento, así como la integración del grupo de aprendizaje a través de un medio como la computadora o de manera presencial.

Se provee al estudiante de un material impreso, el cual contiene de manera global y sistemática, el contenido para desarrollar las actividades de cada temática, de igual forma establecer contacto vía cómputo con el docente - orientador ya sea de manera individual y grupal, a través de listas de discusión y el empleo de presentaciones multimedia.

La función del docente – orientador consiste en moderar la discusión de la temática ya sea en línea o en el aula. Generando la participación de los estudiantes, llegar a un consenso, generar conclusiones generales para la retroalimentación y evaluación.

El segundo tema, es la importancia de la motivación para el estudio independiente, como un aspecto fundamental en este contexto, teniendo como objetivo que el alumno identifique y conozca los diferentes aspectos motivacionales para el estudio independiente.

De acuerdo a este objetivo, se plantean subtemas relacionados con los elementos generales de la motivación. ¿Qué es la motivación?, supuestos básicos, establecimiento de metas, expectativas de logro, y motivación en el ámbito escolar.

Se llevan a cabo actividades de forma individual y grupal , a fin de concientizar los aspectos generales de la motivación, identificación de actitudes a nivel personal y de aprendizaje, partiendo de la interrogante ¿Cuál ha sido mi actitud hacia el aprendizaje independiente? Para una autoevaluación y retroalimentación acerca del proceso motivacional. Por lo cual, una de las actividades a destacar es “mi actitud ante el estudio” en la cual, el estudiante hace conciente y analiza aquellas actitudes negativas que están interfiriendo en su aprendizaje, y pensar en un actitud positiva alternativa para establecer un plan de acción, hacer una observación del proceso, autoevaluarlo y ponerlo en marcha.

Respecto a recursos y medios para realizarlo a distancia, se propone establecer una lluvia de ideas en línea, sobre las actitudes positivas y negativas para realizar posteriormente el trabajo individual.

Esta actividad estará mediada por el docente – orientador, a través del correo electrónico y la lista de discusión que se establezca con el apoyo de material multimedia que exprese los elementos generales acerca de la motivación, así como la generación de la discusión y análisis de la temática de manera grupal, vía cómputo.

La tercera temática tiene como objetivo que el alumno analice las repercusiones que tienen los diversos factores que de forma personal, familiar, social y escolar intervienen para el desempeño del estudio independiente.

Para lo cual se proponen subtemas tales como: Organización del tiempo, el empleo de los materiales para el estudio, la importancia del método de estudio, disciplina y condiciones medioambientales para el aprendizaje.

De manera introductoria se plantea el análisis de las expectativas personales y familiares respecto al desempeño académico, la importancia de ser estudiante independiente, concientizar al alumno respecto al tiempo que dedica al estudio y reflexionar sobre los beneficios que se obtienen siendo una persona preparada. En este sentido se establecen actividades de discusión grupal en línea sobre los aspectos arriba mencionados.

A través del material impreso se le dan al estudiante diversas herramientas para optimizar el manejo del tiempo, de acuerdo a necesidades específicas de organización, por ejemplo; planeación semanal y establecimiento de prioridades, análisis de las horas de estudio que dedica a cada asignatura, conciencia del tiempo que destina a cada tipo de actividad (recreativas, familiares, sociales, etc.) y qué lugar ocupa el estudio. Se plantea generar el análisis grupal a distancia con sugerencias y comentarios de los participantes y coordinada por el docente - orientador .

Como cuarta temática a tratar en esta propuesta es el conocimiento y empleo de las diversas estrategias de aprendizaje para el estudio independiente, con el objetivo de que el alumno las conozca y las utilice, así como otros recursos para el aprendizaje que se requieren para el estudio independiente.

En este contexto, se plantea que el estudiante sea consciente de sus propias estrategias y reconozca el significado de las tareas de aprendizaje.

Concretamente se pretende que el alumno ejercite diversas estrategias tales como: el subrayado, selección de conceptos, selección de información (estrategias asociativas), mapas conceptuales, redes de conocimiento, palabras clave, imágenes mentales, y el resumen, (estrategias de elaboración y organización)

En otro sentido, se propone el análisis y reflexión del proceso de comprensión lectora, identificación de ideas clave, entre otras actividades.

Como producto de aprendizaje, se establece el “contrato de aprendizaje autodirigido”, por medio del cual el alumno se compromete a resolver una tarea de aprendizaje en concreto a través de un proceso de establecimiento de metas, planeación de actividades, recursos y medios con que cuenta, seguimiento presencial y a distancia, con una autoevaluación.

Con la realización del contrato de aprendizaje autodirigido, se pretende que el estudiante aplique lo aprendido durante todo el proceso a través de un trabajo académico o un tema de interés en particular.

En quinto lugar, y parte final de los contenidos de aprendizaje propuestos para el modelo de desarrollo de habilidades para el estudio independiente es la autoevaluación y retroalimentación, con el objetivo de recapitular los contenidos trabajados a lo largo de todo el proceso, y la evaluación de las experiencias a nivel individual y grupal.

Otro aspecto a evaluar es la participación a distancia vía cómputo, el material impreso, el apoyo del docente - orientador, y en que medida se lograron las expectativas planteadas en un principio y el establecimiento de un seguimiento del grupo de aprendizaje por parte del docente - orientador , como parte del proceso de apoyo y acompañamiento en el proceso de aprendizaje independiente, para la consecución de las metas de aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, la función de acompañamiento por parte del docente – orientador cumple un papel substancial retomando su función orientadora, académica e institucional, lo cual contribuye en gran medida a disminuir el sentimiento de soledad y aislamiento que los estudiantes experimentan al aprender de manera independiente, de igual forma se propicia la motivación a lo largo de todo el proceso. En suma, el acompañamiento constituye un elemento fundamental para la permanencia de los estudiantes en un programa abierto y a distancia, ya que la deserción es uno de los factores más susceptibles de una modalidad educativa no presencial.

Este acompañamiento puede ser a través de la asesoría de manera presencial o en línea, ya sea individual o grupal, continuar con el grupo de discusión vía cómputo, compartir otros materiales de aprendizaje por el mismo medio para estar en comunicación constante, despejar dudas y otras inquietudes que surjan.

#### **4.5.4. Criterios para la elaboración de materiales de apoyo al estudio independiente.**

Uno de los principales objetivos del modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, es que el docente – orientador cuente con elementos teórico- metodológicos que coadyuven a su práctica orientadora, por lo cual, retomo de manera puntual los lineamientos generales a considerar en la elaboración de materiales impresos, como uno de los principales recursos de apoyo al estudio independiente.

En este sentido y con base en los planeamientos de María Elena Chan y Adriana Tiburcio;<sup>11</sup> en la modalidad abierta y a distancia los materiales didácticos juegan un papel fundamental en el proceso enseñanza – aprendizaje, ya que en la mayoría de los casos la interacción directa cara a cara de quien enseña y aprende no existe.

Al respecto, las autoras destacan la importancia de establecer las bases para la elaboración de material didáctico para la modalidad abierta y a distancia que apoye el estudio independiente, que impulsen el desarrollo de habilidades, actitudes y actividades de aprendizaje integradoras que fortalezcan los contenidos y objetivos a alcanzar por el estudiante.

Por lo cual, el material didáctico para la educación abierta y a distancia no debe ser considerado de manera aislada, sino como parte fundamental del proceso enseñanza - aprendizaje, en virtud de los cuales la eficiencia y pertinencia son primordiales.

---

<sup>11</sup> CHAN Núñez María Elena, Adriana Tiburcio S., Guillermo Villaseñor S. “Guía para la elaboración del paquete de materiales didácticos orientados al aprendizaje independiente”. En: ILCE. Estudio Independiente. México, ILCE, Dirección de Investigación y Comunicación Educativas. 1996. pp. 259-282



#### **4.5.4.1. Fundamentos pedagógicos.**

La guía para la elaboración de materiales de apoyo al estudio independiente está fundamentada desde tres perspectivas: epistemológica, teórica, y metodológica

**Base epistemológica.** Se refiere a la construcción del conocimiento y articulación teórica para la formulación de la propuesta.

**Base teórica.** Se fundamenta desde dos concepciones del aprendizaje, la constructivista y la histórico – cultural, retomando concepciones tales como: problematización y la noción de integralidad.

**Base metodológica.** Se refiere a las etapas del modelo pedagógico que sustentan la elaboración de los materiales:

- La información como mediación
- Actividades de información y aplicación de la información
- El estudiante independiente como un sujeto que reconoce la lógica de construcción de los objetos de conocimiento que se le presentan estructurados, con la posibilidad de ampliar o modificar las dimensiones de estructuración de acuerdo a una realidad inmediata.
- Grados de generalización de la información y de los procesos cognitivos en función del nivel de contraste y abstracción del entorno del sujeto.
- El elaborador del material didáctico como un mediador de la información que sugiere formas de procesamiento de la misma y la forma en la que el estudiante se relaciona con distintos objetos de conocimiento.

#### **4.5.4.2. Análisis del programa del curso**

Constituye la delimitación del objeto de estudio y propósito del curso, definido desde la etapa de microplaneación del diseño curricular, por lo que se sugiere realizar los siguientes pasos:

1. Análisis del objetivo del curso y su relación con otros cursos y definir el producto de aprendizaje que se pretende lograr.

2. Por producto de aprendizaje se entiende no sólo el contenido que el estudiante logró asimilar, sino la evidencia de esa asimilación en términos materiales concretos.
3. Renovar la incorporación de los contenidos en relación con los siguientes aspectos:
  - Organización del conocimiento
  - Secuencialidad del contenido
  - Estructuración por unidades
  - Suficiencia de los contenidos en relación con el objetivo
  - Pertinencia de la inclusión de contenidos de acuerdo con el enfoque del curso
  - Actualización
  - Nivel de tratamiento (básico, intermedio, avanzado)

Lo constituye un conjunto de materiales necesarios y suficientes que el estudiante requiere para desarrollar los aprendizajes que la institución ha definido para un determinado curso.

### **Características.**

Con base en las características de la educación abierta y a distancia el paquete didáctico deberá ser diseñado y elaborado de acuerdo a las siguientes características:

- Como facilitador del aprendizaje, explicitando sus objetivos de manera estructural y suficiente.
- Promover el autodidactismo a través de los materiales de estudio.
- Inducir el proceso autogestivo a través de búsquedas en las diversas fuentes de información (bibliotecas, librerías, videotecas, hemerotecas, consulta a expertos, etc.).
- Adecuada relación de objetivos y cuidar su cumplimiento.
- Tener una organización y estructura adecuada.
- Apoyarse en los fundamentos de la educación abierta y a distancia.

- Considerar las habilidades y conocimientos que el estudiante puede desarrollar de manera progresiva, de acuerdo al grado de avance de su aprendizaje.
- Incluir elementos motivacionales al final de cada unidad
- Facilitar la comunicación de contenidos de carácter informativo y formativo
- Presentación acorde a los parámetros establecidos en conjunto con la coordinación del programa
- Incluir una variedad de recursos tales como: audio, video software, etc.

#### **4.5.4.3. Fuentes de información**

Tomando como referencia el impreso como uno de los recursos más empleados por su facilidad de difusión y costos se consideran como principales fuentes de información: la compilación, la creación de un libro exprofeso, publicaciones convencionales.

**Compilación.** Es una selección de materiales existentes, especificando que puede ser cualquier tipo de material o la combinación de varios, (impreso, audio, video, software), cuya función es la trasmisión informativa de los contenidos del programa con la posibilidad de buscar información en otras fuentes

**Diseño de un libro exprofeso.** Significa que uno o varios especialistas en un campo específico del curso elaboren un libro a petición de los responsables del programa académico.

**Publicaciones comerciales.** Implica una selección de manera objetiva y crítica de este tipo de fuentes como material para la educación abierta y a distancia.

#### **4.5.4.4. La guía de trabajo académico**

Es un documento con orientaciones sobre los propósitos del curso, las instrucciones de trabajo académico en específico, las actividades que el educando debe hacer para introducirse a los campos temáticos, aclaraciones para la lectura de los textos o la consulta de fuentes de información necesarios, ejercicios de aplicación de la teoría y actividades de integración del conocimiento como evaluación del aprendizaje.

## **Funciones de la guía**

Es un documento que acompaña al estudiante a través de su proceso de aprendizaje durante el curso, a través de las siguientes funciones:

**Orientadora.** Referente a las acciones y actividades que ha de realizar el estudiante de acuerdo al objetivo del curso

**Formativa.** Tareas y actividades a realizar para la aplicación de los conocimientos transmitidos.

**Motivadora.** Inclusión de elementos motivacionales para que el estudiante perciba sus avances respecto a su aprendizaje.

**Evaluadora.** Tiene la función de corroborar si el estudiante ha logrado los propósitos del curso

## **Estructura de la guía**

Con base en los objetivos y contenidos del programa del curso correspondiente y considerando los perfiles de ingreso y egreso de acuerdo a los siguientes elementos:

- Actividad preliminar
- Descripción y desglose de los objetivos de aprendizaje
- Ejes de problematización
- Fuentes de información
- Ejercicios sobre la información
- Ejercicios de aplicación de la información
- Actividad integradora
- Mensaje motivacional

Por cada curso:

- Caso integrador
- Fuentes de consulta complementaria

#### 4.5.4.5. Evaluación del aprendizaje

- Debe ser congruente con los objetivos del curso
- Los productos de aprendizaje (final y parciales) se explicitarán por medio de actividades académicas evaluatorias.
- Las actividades de lectura, ejercicios de aprendizaje, consultas, etc., estarán centradas hacia el logro de los objetivos del curso.
- Por su intencionalidad, hay tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumaria.

Para la evaluación del aprendizaje en un material impreso del paquete didáctico, este debe contener un diseño adecuado y oportuno de las actividades que fungirán como instrumento de evaluación, considerando actividades que correspondan a un producto que evidencie el aprendizaje logrado. Las actividades se incorporarán a la guía de trabajo académico, así mismo, quien diseña el paquete didáctico, tiene que adjuntar un “guión de criterios para la evaluación del aprendizaje” por cada actividad evaluatoria que contenga un curso. Dicho guión de criterios de evaluación, constituyen la base sobre la cual los asesores y evaluadores podrán dictaminar si un estudiante ha logrado o no los objetivos del curso con la calidad deseada.<sup>12</sup>

#### 4.5.4.6. Criterios de calidad

- Factibilidad (tiempo que implica el curso o programa)
- Operación inicial (1ª. Generación)
- Finalidad (desarrollo de habilidades, hábitos, actitudes, etc.)
- Estructura didáctica (integración adecuada de todos los elementos contenidos):
  - De acuerdo a la temática requerida:
  - Equilibrio de enfoques
  - Información necesaria y suficiente de acuerdo a los objetivos

---

<sup>12</sup> Ibid. pp. 280-281

- Vigencia:
  - Operacional (frecuencia)
  - Espacial (dónde)
  - Temporalidad (amplia, media y restringida)
- Lenguaje (claro, sencillo, y comprensible)
- Presentación interna (concentración, formación de hábitos, lectura rápida y comprensiva.
- Elementos externos (tipo y tamaño de letra, espacios, párrafos, recuadros, ilustraciones, esquemas etc.)<sup>13</sup>

#### **4.5.5. Recursos y medios de apoyo al estudio independiente**

Los recursos y medios constituyen un apoyo de carácter técnico, que facilitan de forma directa la comunicación y la transmisión del saber, encaminados a la consecución de los objetivos de aprendizaje.

Por lo cual, los medios cumplen con una función substancial dentro del proceso educativo y particularmente en el aprendizaje independiente, que de acuerdo a lo señalado por García Aretio, se clasifican en: Medios impresos, recursos audiovisuales, enseñanza asistida por computadora y multimedia.

##### **4.5.5.1.El medio impreso.**

Constituye aún en la era tecnológica uno de los vehículos fundamentales de transmisión de contenidos del aprendizaje, en gran medida por su cualidad autoinstructiva y compatible con situaciones de aprendizaje masiva, grupal e individual, aunque más recomendable para esta última de fácil acceso en centros de trabajo como talleres, laboratorios, oficinas y fundamentalmente en el domicilio. Existen varios tipos de materiales impresos tales como: *materiales de estudio* (libros, unidades didácticas, guías cuadernos de trabajo entre otros.); *fotocopias* (esquemas, resúmenes, diagramas, textos, etc.) *láminas y fotografías, recursos*

---

<sup>13</sup> *Ibid.* pp. 282-283

*materiales para el trabajo grupal* ( laminas de instrucciones, grupos monográficos de láminas, etc.) *periódicos, revistas, correo postal y fax* .

Sin embargo a pesar de sus bondades y particularmente para el aprendizaje independiente, presenta tanto múltiples ventajas, así como también algunas limitaciones.

### **Ventajas.**

- Gran accesibilidad (espacio temporal )
- Fácil transportación
- Posibilitan la presentar de manera selectiva la información
- Permiten la realización de la lectura en diversos niveles de profundidad
- Forma parte esencial del trabajo independiente del alumno, percibiendo e interpretando la información de manera individual
- Fácil reconocimiento de la estructura y de la relación que se establece entre los componentes del mensaje.
- Permite al estudiante evaluar su utilidad como instrumento de estudio.
- Representa uno de lo medios con mejor relación costo – beneficio.
- Compatible con cualquier otro medio.

### **Limitaciones**

- No es posible acceder por medio de ellos a una realidad concreta en su totalidad, sin embargo éstas puede ser representada a través de otros recursos.
- Esta realidad se presenta a través de una serie de símbolos, ya que no todos sus componentes pueden ser expresados por medio de un solo lenguaje.
- Los acontecimientos han de ser elaborados mediante un conjunto de estructuras conceptuales.
- La información se presenta de manera secuencial y no es posible acceder a ella globalmente de manera inmediata.
- Se dificulta el proceso de motivación a través de un medio impreso en comparación los recursos audiovisuales o informáticos .

- Presupone en el alumno la posibilidad de descifrar constructos simbólicos, como elemento fundamental en la redacción de materiales dirigidos a alumnos con una determinada capacidad de interpretación
- Se complica la retroalimentación (feedback) a través del impreso, en relación a materiales multimedia o de carácter informático.<sup>14</sup>

#### **4.5.5.2. Recursos audiovisuales**

Son medios que permiten mejorar y transmitir la comunicación, se basan en la imagen y el sonido, los cuales tenemos por lo general en el hogar como la radio la TV., casete, video, discos compactos etc.).

Dado que los medios audiovisuales son en general los que en mayor porcentaje se utilizan en comparación con los medios impresos, de acuerdo a estudios realizados en España por Bartolomé en el 2000, referido por García Aretio en el 2001, los ciudadanos pasan en promedio entre 2 y 4 horas diarias frente al televisor, de los cuales solo el 20% lee habitualmente, y el 50% no lo hace nunca, realidad que no dista mucho a la nuestra.

Por lo cual es primordial a partir de esta realidad, aprovecharla con un adecuado manejo de estos recursos, los cuales incrementan la capacidad de aprendizaje y retención teniendo funciones importantes en el proceso educativo.

Pueden suplir con calidad muchas de las tareas rutinarias y mecanicistas de la docencia convencional.

- Se fortalece la calidad y cantidad de la información
- Representan hechos y fenómenos de difícil visión y contacto directos
- Desarrollo de una actitud crítica ante la serie de estímulos que el sujeto recibe.

#### **La radio.**

Es un recurso que se ha venido empleando en la mayoría de las instituciones que imparten la modalidad de enseñanza abierta y a distancia, siguiendo en importancia al impreso, con la gran cualidad de tener la capacidad de llegar a la

---

<sup>14</sup> García Aretio Lorenzo. *op. cit.*, pp. 174 - 176



gran mayoría de la población, constituyendo una herramienta esencial para modalidades educativas no convencionales.

Sin embargo, una de sus limitantes radica en las dificultades que se pueden enfrentar para escuchar la programación, ya sea por un problema de sintonía de la emisora o de compatibilidad de los tiempos con los del estudiante que trabaja, teniendo como alternativa la posibilidad de grabar el programa.

En general la radio educativa ofrece varios beneficios al proceso de enseñanza abierta y a distancia tales como:

- Información actualizada, que no puede ser obtenida del impreso
- Profundización en algún tema, con aporte de algún o algunos especialistas
- Presentación de casos y ejemplos para comentarios y discusión
- Conocimiento de personalidades destacadas, así como de los propios profesores lo cual constituye una gran fuente de identificación, aportes, intercambio y motivación, que contribuye de manera significativa en el aprendizaje.
- Complementa la información con aportaciones no contenida en un texto
- Comunicación rápida en cuanto a noticias, avisos e informaciones

### **Audiocasetes y CD'S**

Inicialmente uno de los recursos que al igual que la radio ha tenido una función substancial en los sistemas de enseñanza abierta y a distancia y de apoyo a actividades de aprendizaje, es el audiocasete un recurso económico, compacto de fácil transporte y acceso ha sido empleado en el ámbito educativo a fin de cubrir diversos objetivos y contenidos de aprendizaje.

Por este medio podemos escuchar comentarios, aclaraciones discursos, conferencias y entrevistas, ha sido con apoyo del impreso uno de los medios más empleados, por ejemplo, en la enseñanza de idiomas.

Como ventaja ofrece la posibilidad de escucharse de forma ilimitada de acuerdo a nuestras necesidades de tiempo, espacio y destinatarios, a diferencia de la radio como un medio momentáneo, que está sujeto a horarios, calidad de transmisión etc.

Cabe señalar que paulatinamente el audiocasete se ha ido reemplazando por el disco compacto (CD) permitiendo una mejor calidad de audio, de igual o mejor transportación a través del “*discman*” en lugar del “*walkman*”, posibilitando la reproducción del contenido a través del solo audio o escucharlo vía cómputo.

En general, actualmente los paquetes didácticos en lugar de incluir cintas como parte del material, incluyen CD's combinando audio y video.; dado que son recursos a los que gran parte de la población tiene acceso.

### **Televisión y video**

La televisión y el video son medios muy ligados entre sí, el video nace ligado a la televisión, ya sea para grabar almacenar o reproducir emisiones televisivas, o para difusión.

En los sistemas de enseñanza abierta y a distancia se muestra el video más útil que la televisión, ya que la TV es un medio generalmente empleado con fines de entretenimiento e información y escasamente educativos.

El video propicia estrategias didácticas de uso, ya sea para reproducir diversos programas de TV, o el empleo de video didáctico; que está diseñado, reproducido, experimentado y evaluado para ser insertado en un proceso concreto de enseñanza - aprendizaje de forma creativa y dinámica.

En lo que respecta a la televisión, ésta presenta algunos inconvenientes tales como:

- Genera una actitud pasiva, impidiendo el feedback
- Condiciona al estudiante a horarios fijos
- Las emisiones de cada curso o programas son escasas
- Costos elevados
- Medio efímero y pasajero que imposibilita recuperar lo emitido
- Propicia pensar a una velocidad predeterminada.

Sin embargo, para los estudiantes la televisión representa un medio sencillo de decodificar, resultándoles un medio atractivo, aunque para el docente la televisión sea de carácter más bien motivacional.

En suma, es de importancia destacar que la televisión y el video son medios que han sido aprovechados de manera pedagógica .

- Una imagen vale más que mil palabras, esto implica que lo que pueda mostrarse a través de una imagen, debe ahorrar largos discursos orales, la imagen debe representar un papel protagónico en los materiales a distancia, aunque sea únicamente de manera informativa .
- Facilita la comprensión de complicados ámbitos de aprendizaje.
- La imagen refuerza contenidos transmitidos por otra vía, ya sea textual o sonora. <sup>15</sup>

#### **4.5.5.3. La enseñanza asistida por computadora (EAC), multimedia e Internet**

La Enseñanza Asistida por Computadora (EAC): Es una metodología que posibilita y facilita la adquisición de contenidos a través de un programa de computadora.

Uno de los aspectos más interesantes de la EAC es el establecimiento de un diálogo con el usuario a partir de la sucesión de preguntas y respuestas, permitiendo al alumno avanzar a su propio ritmo y estar implicado activamente.

La EAC es considerada una unidad formativa impartida por computadora que está fundamentada en los siguientes principios pedagógicos: actividad, individualización, progresión, retroalimentación inmediata, el valor del error, aplicación inmediata de lo aprendido.

- Actividad. Se basa en la interactividad entre los alumnos y la computadora a través de preguntas y respuestas.
- Individualización. Se adapta a cada persona y le permite avanzar al ritmo que pueda o desee llevar.
- Progresión. La presentación de la información se realiza de forma dosificada y gradual al permitir que los usuarios vayan adquiriendo conocimientos desde lo más simple a lo más complejo.

---

<sup>15</sup> Ibid. pp. 178 - 180

- Retroalimentación inmediata. Proporciona información eficaz y precisa sobre cada una de las respuestas del usuario, lo que aumenta su nivel de refuerzo y motivación.
- El valor del error. La evaluación de los errores de los usuarios se convierte en el mejor camino para aprender.
- Aplicación inmediata de lo aprendido. Está pensada para realizarse en el puesto de trabajo, por lo que las posibilidades de utilizar los conocimientos aprendidos aumenta.<sup>16</sup>

### **USO EDUCATIVO:**

La Enseñanza Asistida por Computadora ofrece indudables ventajas en el campo de la enseñanza. Facilita la adquisición de contenidos a través de un programa de cómputo de manera que el usuario–alumno es el receptor de los contenidos, y el programa de computadora sustituye al docente en sus funciones de:

- Transmitir conocimientos.
- Aportar ejemplos y ejercicios prácticos.
- Controlar el aprendizaje de los alumnos y proporcionarles una información inmediata sobre sus resultados.
- Basada en la interactividad y en el autoaprendizaje, es para muchos una solución eficaz para superar los problemas de la distancia, la adecuación a las necesidades de los alumnos y a las limitaciones de tiempo.

La EAC es en sí misma, una metodología de enseñanza y como tal metodología, sólo un buen diseño de los programas y su adecuada utilización posterior aseguran su éxito.

---

<sup>16</sup> Cárdenas Rivera J. Gustavo. Los recursos didácticos en un sistema de aprendizaje autónomo de formación. XX Simposio Institucional de Computación en la Educación . Puebla, Puebla. SOMECE.2004

## **VENTAJAS Y LIMITACIONES :**

### **VENTAJAS:**

- Se adapta a las limitaciones de tiempo de los docentes permitiendo compatibilizar el aprendizaje con su actividad profesional. Se recomienda a grupos de aprendizaje de forma colectiva, masiva y dispersa
- Constituye una herramienta interesante y motivadora para los usuarios.

### **LIMITACIONES:**

- Sus posibilidades de responder a las necesidades de los alumnos son siempre más limitadas que las de un docente.
- La resistencia a aprender a través de una "máquina".
- El elevado costo de los equipos y programas, sobre todo si quiere hacerse un uso individualizado de los mismos.
- Es necesaria cierta información antes de usar los programas.
- Se fabrica poco material adaptado a las diversas situaciones y temas de formación.<sup>17</sup>

#### **4.5.5.4. El CD-Rom y el DVD-Rom**

Es definido como un soporte físico para la publicación de información de manera digital. Su nombre viene de las palabras inglesas Compact Disc Read Only Memory, (Memoria en disco compacto de sólo lectura). Pueden almacenar textos, imágenes animadas e inanimadas y sonido.

Los CD- Rom, tienen su antecedente en el CD, Disco Compacto de música, soporte habitual para la música en nuestros días. Tienen en común el tamaño de los discos (12 cm), su método de grabación y el material de que están compuestos.

---

<sup>17</sup> Ibid. pp. 8

Está constituido por un disco de plástico de 12 cm de diámetro, un espesor de 1.2 mm. y con un orificio en su centro de 15 mm empleado como soporte. Una de las caras de este disco está recubierta de un material reflectante, generalmente aluminio, y en algunos casos oro.

Esta capa está protegida por un barniz y generalmente lleva impresa datos indicativos del contenido del CD- Rom.

La información está representada por minúsculas alteraciones de la superficie reflectante denominadas "pits", que se organizan en forma de una espiral que ocupa la mayor parte del disco.

Los CD-ROM se utilizan sobre todo para editar el contenido de bases de datos de toda clase, enciclopedias, diccionarios, directorios, bibliografías, periódicos, publicaciones y para la edición de obras de consultas.

Sin embargo, con el paso del tiempo cada vez es mayor la necesidad de almacenamiento requerida por los usuarios, por lo que si el volumen de datos que podía almacenar un CD era una de las grandes ventajas del mismo, ahora se está convirtiendo en una desventaja. De esta forma, el resultado de la búsqueda de un nuevo sistema ha sido el DVD.

- DVD–Vídeo, destinado al campo doméstico y firme candidato a reemplazar los actuales reproductores de vídeo.
- DVD-ROM, que sustituirá a los CD-ROM.
- DVD-R, re – escribible una sola vez.
- DVD-RAM, en él se podrá re – escribir cuantas veces se quiera.

#### **CARACTERÍSTICAS DEL DVD:**

- La capacidad y velocidad, la capacidad que se llega a alcanzar en un DVD puede ir desde 4.38 GB hasta 17 GB. Cada disco puede ser de simple o de doble cara y cada cara contiene dos capas de datos.
- Calidad en vídeo y en audio, el DVD está diseñado para almacenar películas en formato panorámico.

- Interactividad y control, soporta la interactividad de forma completa, por ejemplo permite elegir el ángulo desde el que se desea ver una jugada de fútbol, etc.<sup>18</sup>

#### **4.5.5.5. INTERNET**

Internet es una red mundial de redes de ordenadores, que permite a éstos comunicarse de forma directa, compartiendo información y servicios a lo largo de la mayor parte del mundo.

Esta red no es propiedad de nadie, sino que es simplemente un conjunto de redes interconectadas que pueden ser públicas, privadas, internacionales, dedicadas a la investigación o al entretenimiento, etc..

Es sin duda el fenómeno tecnológico de más envergadura de finales del siglo XX. Desde su inicio como una red de investigación y de uso militar, ha pasado a convertirse en la auténtica precursora de las superautopistas de la información por donde se transmiten:

Imágenes tanto fijas (todo tipo de dibujos y fotografías) como en movimiento (videos, imágenes animadas, etc.), e incluso imágenes en tres dimensiones.

Sonidos, voz y hasta el último gran éxito de nuestro grupo musical favorito, pasando por todo tipo de efectos que no dejarán de sorprendernos. Y por supuesto, una gran cantidad de datos.

Internet carece de sede, está donde quiera que haya alguien conectado. A medida que se van conectando a ella más y más redes, más y más ordenadores, su trama se extiende por todo el mundo, formando la famosa "telaraña mundial".

Actualmente se puede considerar a Internet como la red más grande del mundo. Un ordenador que forme parte de una red conectada a Internet, puede comunicarse con otro en cualquier parte del mundo, siempre que éste también pertenezca a Internet.

---

<sup>18</sup> Ibid. p.9

Internet abarca más de 160 países, incluyendo miles de redes académicas, gubernamentales, comerciales, privadas, etc.

El número de redes, ordenadores y usuarios conectados a Internet es una polémica viva donde las más diversas cifras no paran de escucharse. Lo que sí es cierto es que éste crece diariamente.

Algunas de las características que determinan la popularidad de este medio son:

- Realización de la mayoría de los procedimientos mediante documentos de Hipertexto, que permiten navegar intuitivamente por las distintas fuentes de información mediante los hiperenlaces.
- Uso de técnicas multimedia. Un documento de hipertexto puede combinar textos, imágenes, vídeo, sonido, etc.
- Los progresivos avances en los programas diseñados para navegar por Internet, que facilitan cada vez más el uso de los recursos, tales como Netscape Navigator o Internet Explorer.
- La interactividad, no sólo se puede recibir información, sino que también es posible enviarla.

#### **4.5.5.6. HIPERTEXTO**

Los documentos de hipertexto, son textos donde algunas palabras o frases se destacan de las demás con un color distinto, llamadas enlaces (links), que permiten acceder a otro documento o recurso de Internet.

En su forma actual los documentos de hipertexto están constituidos por una combinación de texto y una serie de elementos multimedia: gráficos, imágenes, tanto fijas como en movimiento, recuadros en los que se presenta una secuencia de vídeo e incluso tener sonidos asociados, por lo que se ha evolucionado al término de hipermedia.

Una de las ventajas que ofrece el hipertexto es que se puede ir de lo general a lo particular, la información general está al principio y se va acotando hasta llegar a



lo que interesa. Así, permite utilizar de forma sencilla los distintos recursos disponibles en Internet y hacen que una página Web sea atractiva y compleja.

#### **4.5.5.7. HIPERENLACES:**

Un enlace (link) es una vía de acceso a otro documento o recurso de Internet. Los hiperenlaces, o hipervínculos, suelen ser palabras o frases resaltadas en distinto color o subrayadas. Otras veces adquieren la forma de iconos o imágenes.

Haciendo clic sobre los enlaces, texto resaltado, se va saltando de un documento a otro relacionado, de una página a otra, de un país en otro, explorando recursos inimaginables, hasta encontrar el documento deseado.

#### **USO EDUCATIVO:**

Internet puede ser un recurso de gran ayuda, puesto que todos los servicios que esta red nos ofrece pueden ser de utilidad en la enseñanza. A grandes rasgos, estos son los principales usos de Internet de forma educativa:

- La información en la red es posible encontrar la más variada información acerca de todos los temas imaginables, desde los más generales, tales como deporte, cine, hasta las disciplinas científicas más especializadas.
- De esta forma podemos buscar la información que queramos transmitir a los estudiantes sobre cualquier tema de actualidad, o bien pedir a ellos que realicen una búsqueda acerca de ofertas de empleo, ofertas formativas, ampliación de algún tema, etc.
- Comunicación vía cómputo con otras personas, con la posibilidad de efectuar intercambios de cartas, imágenes, ficheros, conversaciones de voz y videoconferencia en tiempo real.
- Esta comunicación se establece principalmente a través de servicios como correo electrónico y transferencias de ficheros.
- Los medios pueden ser de gran utilidad fundamentalmente para hacer un seguimiento a distancia de los conocimientos y las actividades que realizan

los alumnos, para mantener una constante interacción con ellos con posibilidad de resolver dudas, hacer aclaraciones, etc.

- Acceso a recursos informáticos, posibilidad de utilizar los medios de hardware y software disponibles en distintas instituciones y empresas en cualquier parte del mundo.
- Formación a través de Internet, gracias al desarrollo que han experimentado las distintas plataformas, tales como WebCT, Learning Space, etc. que incorporan todos los servicios que nos ofrece Internet de manera integrada (información, herramientas de comunicación, recursos, etc.). personas que antes tenían dificultades para estar en contacto continuo con los procesos de formación, por problemas de espacio y tiempo, tienen ahora todo un abanico de posibilidades puestas a su disposición para una educación continua y permanente.
- Día a día crece el número de ofertas de programas educativos a través de Internet. Todo esto hace que nuestros hábitos cotidianos y nuestra manera de concebir la educación cambie, y podamos pensar en Internet como una herramienta de ayuda a la enseñanza.

## **VENTAJAS Y LIMITACIONES:**

### **VENTAJAS:**

- Permite la comunicación y el intercambio de información con cualquier parte del mundo.
- Posibilidad de acceder a cualquier tipo de información.
- La información más actual suele estar disponible en Internet.
- La red permite eliminar las distancias geográficas.
- Gracias a la red la formación a distancia, el teletrabajo y el empleo dinámico son una modalidad laboral y de formación en auge, ya que la persona puede fijar sus propios horarios y lugares de trabajo a través de Internet.

## **LIMITACIONES:**

- El servicio y la conexión no suelen ser gratuitas.
- La navegación por Internet todavía es lenta porque la mayoría de los internautas tiene conexión vía módem.
- Aunque cada vez hay más cosas en español, la mayor parte de la información está en inglés.
- Internet está al alcance de todos, por lo que existe el riesgo de que menores puedan tener acceso a informaciones indeseables sobre drogas, pornografía, violencia, etc.

### **4.5.5.8. Conferencia telemática**

La conferencia telemática permite el intercambio de información entre terminales de alumnos separados geográficamente, incluso en países diferentes. La conexión se realiza utilizando las Redes de Transmisión de Datos por Conmutación de Paquetes.

A través de la conferencia telemática los alumnos pueden dar y recibir información, intercambiar opiniones, expresar puntos de acuerdo, generar ideas, resolver problemas, etc. La comunicación tiene lugar a través de la escritura y lectura de mensajes en la computadora.

Un docente o tutor puede acceder a este sistema, orientar el tema de estudio que esté planteado, y dejar información para los distintos interesados con las correcciones que considere oportunas.

Los máximos inconvenientes de este sistema se encuentran en la falta de contacto social entre los alumnos, ya que es difícil llegar a conocer al interlocutor sólo a través de mensajes escritos.

Al elaborar un programa de un curso, o de un módulo, el docente, después de haber decidido qué método y técnicas debe adoptar, se encontrará con que debe decidir, ¿qué medios?, ¿en qué momento?, ¿cómo?, ¿por qué?, etc; en definitiva,

qué recursos o medios didácticos utilizar para enriquecer y hacer más eficaz la formación.

El docente o tutor es responsable de que la introducción de los medios en el aula se haga de manera eficiente. Por ello es importante tener en cuenta que la introducción de los medios y recursos didácticos en contextos formativos no debe consistir en una mera integración física de aparatos e instrumentos tecnológicos, sino que debe suponer un verdadero cambio e innovación en el proceso de enseñanza.

Para que esto sea posible, es un requisito primordial que el docente analice los medios y los evalúe para seleccionar los más adecuados y coherentes con su propuesta de enseñanza.

#### **4.5.5.9. CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA SELECCIÓN DE LOS MEDIOS**

- Objetivos perseguidos, ya que toda selección de medios y estrategias de enseñanza debe realizarse en función de éstos. Dependiendo de lo que pretendamos: que el alumno practique, que aprenda nuevos contenidos, que realice alguna actividad, etc., será más adecuado el uso de unos determinados medios.
- Contenidos que se desean transmitir, según sea la naturaleza de los contenidos, serán más factibles de poder ser transmitidos por unos u otros medios. Por ejemplo, si se trata sólo de presentar información a los alumnos de algún tema específico podemos hacer uso de un vídeo, si de lo contrario necesitamos explicar algo complejo, como el funcionamiento de un aparato o maquinaria, podemos basar nuestra explicación en transparencias, fotografías, etc.
- Medios de los que disponemos en nuestro centro o entidad, (los recursos son muchos y variados, por lo que puede que algunos no estén a nuestro alcance, como por ejemplo computadoras, vídeos, etc.).
- Características y necesidades de los alumnos, nivel sociocultural, edad, nivel de conocimientos, etc.

- Costos, tanto de material , como de tiempo y esfuerzo necesario para el uso y manejo del medio.
- Cualidades intrínsecas del medio, posibilidades de aplicación en la enseñanza, adecuación a la función que se pretende que desempeñe, a los alumnos, etc.
- Adaptación al contexto en el que se va a introducir. <sup>19</sup>

#### **4.5.6. La evaluación del estudio independiente**

Hablar de evaluación respecto del estudio independiente puede resultar algo complejo y polémico, dadas las características de la modalidad abierta y a distancia, en donde el alumno por lo general no está cara a cara con el profesor. A este respecto, Fabio Chacón<sup>20</sup> hace una serie de planteamientos en torno a la evaluación del estudio independiente.

Por lo que en este contexto es importante desde un punto de vista pedagógico, que el estudiante independiente pueda contar con un sistema que le permita ser evaluado de manera objetiva y sistemática, tomando en cuenta los objetivos y contenidos de aprendizaje propuesto en el programa del curso o asignatura.

En este sentido, el autor plantea una serie de criterios, los cuales son y han sido considerados como eje para la evaluación del estudio independiente, a partir de lo que él denomina (IR) información de retorno, la cual consiste en la emisión de comentarios por parte del asesor, tutor o docente - orientador al estudiante fundamentado en las siguientes funciones:

- Señalar al estudiante sus errores o fallas durante el proceso
- Reforzarle sus aciertos y destrezas a fin de incentivarlos en el trabajo académico
- Proveerle de orientaciones o proposiciones sobre la manera en que pueda remediar sus fallas y acrecentar sus fortalezas.

---

<sup>19</sup> Ibid. pp.10-13

<sup>20</sup> Chacón Fabio. "¿Cómo calificar e informar resultados de estudio independiente?". En: ILCE. Estudio Independiente. México, ILCE,1996. pp. 221 -233

- Facilitar la comunicación fluida sobre los temas que atañen al aprendizaje entre el asesor, tutor o docente - orientador .

Para ello se cuenta con diversas estrategias y medios de llevar a cabo el proceso de evaluación y retroalimentación el cual puede ser de manera presencial (si es posible), vía telefónica (de acuerdo a condiciones y costos), o vía cómputo, lo cual puede llevarse a cabo a través del correo electrónico, listas de discusión, constituyendo ésta una manera colectiva de evaluar.

Existen dos formas fundamentales a partir de las cuales se pueden agrupar el proceso de evaluación: de acuerdo al criterio utilizado para calificar y según el objeto evaluado.

El criterio es considerado un punto de comparación para evaluar, solo se puede calificar algo comparándolo con otra cosa, a partir de tres referentes: 1) la posición del alumno ante el grupo de asignatura o programa, 2) los objetivos de aprendizaje, 3) rasgos que de manera hipotética puede medir una prueba.

De estos tres puntos, cabe destacar la importancia que tiene la evaluación del estudio independiente en función de los objetivos de aprendizaje del programa del curso y las actividades de aprendizaje propuestas, las cuales han sido previamente planeadas a través del material impreso del curso o por medio de los recursos audiovisuales o informáticos.

Por otro lado, si evaluamos a partir del objeto, ésta puede hacer en tres sentidos: en relación al proceso (participación en una clase), en relación a un producto (calificación de un ensayo), y con base en las características de orden psicológico (medición de un rasgo, por ejemplo; el grado de adaptación familiar).

Sin embargo, éstas no se realizan de manera aislada, ya que suelen combinarse, generándose una evaluación con base en:

- Evaluación por criterio aplicado a productos.
- Evaluación por comparación al grupo aplicada a procesos.
- Evaluación por comparación al grupo aplicada a características psicológicas y habilidades.

Específicamente para la evaluación del estudio independiente, generalmente se ubica en el primer grupo, dado que suele evaluar al alumno por la comparación de sus respuestas (producto) de acuerdo a los criterios establecidos en los objetivos o contenidos de los materiales de instrucción.

Otro aspecto central de la evaluación es el relacionado a ¿quién ha de llevar a cabo el proceso de evaluación? Por lo que, en relación a la propuesta de Fabio Chacón, son cuatro las posibilidades planteadas para este propósito:

- Un evaluador que no necesariamente sea un especialista en la materia, que pueda utilizar un sistema preestablecido con base en plantillas de cartón o acetato, que de manera manual le indica las respuestas correctas, o en su caso si se dispone de lector óptico, siendo una evaluación meramente mecánica.
- Un académico con conocimientos generales sobre la materia de estudio, quien evalúa en función de una guía o patrón elaborado previamente por un experto
- Un académico especialista en la materia, en el caso de trabajos de campo, proyectos, tesis, donde por lo general solo un buen conocedor en esa área del conocimiento puede dar su apreciación de una manera más clara y objetiva orientando de manera adecuada al estudiante.
- Un grupo de estudiantes que se autoevalúa a través de la autocorrección de sus trabajos, asignándose una nota cada uno. En este tipo de evaluación es importante ser cuidadoso en emplearla principalmente en situaciones en donde existe un alto grado de participación de los estudiantes en la conducción de las actividades de aprendizaje.

En general la evaluación de actividades para el estudio independiente, donde en ocasiones se requiere la utilización de patrones de corrección empleados en evaluaciones de manera más compleja tales como: pruebas de respuesta corta, pruebas de ensayo, pruebas de ejecución, informes y relatos.

De igual modo, en los sistemas de estudio independiente a través de la (IR) información de retorno, se pretende sustituir el comentario del profesor de una

clase convencional, considerando factores como: la modalidad de enseñanza abierta y a distancia, en la cual difícilmente se tiene un contacto directo con el profesor y la posibilidad de compartir y comparar experiencias de aprendizaje con otros estudiantes .

A través de esta retroalimentación se reconoce una parte afectiva, que es la sensación del estudiante de ser tomado en cuenta, lo cual contribuye a estrechar el sentido de pertenencia con la institución, por lo que la información que el docente devuelve al alumno debe concebirse como un complemento de las estrategias pedagógicas.

En síntesis, existen varios tipos de observaciones a través de los cuales el docente retroalimenta al estudiante, que de acuerdo con Roger Lewis referido por Fabio Chacón, de la Open University Británica son los siguientes:

- Comentarios donde se refleja que se ha captado el punto de vista del estudiante, por ejemplo; estoy de acuerdo en.....
- Comentarios que sugieren nuevas ideas, por ejemplo; es correcto, sin embargo, hubiera sido importante plantear.....
- Simples correcciones de errores ortográficos o gramaticales
- Correcciones que ayudan al estudiante a organizar mejor su discurso
- Comentarios que guíen al estudiante sobre la manera adecuada de utilizar las evidencias científicas .
- Comentarios que evalúen de manera global el trabajo presentado por el alumno
- Comentarios que relacionen el trabajo del estudiante con situaciones anteriores y futuras.

Finalmente estos tipos de apoyo al estudiante, citados en el listado anterior, corresponden a una visión orientadora, en la cual el asesor, tutor o docente – orientador, corrige, orienta y promueve nuevas oportunidades de aprendizaje para el alumno de manera objetiva y creativa, ya que de lo contrario se podría acentuar el sentimiento de soledad en los estudiantes, y puede provocar desmotivación y deserción.



De manera específica, la evaluación del modelo de desarrollo de habilidades para el estudio independiente, dadas sus condiciones actuales y de acuerdo al modelo de orientación integral de la DGOSE, pretende evaluar en que medida se han logrado las expectativas planteadas en un inicio por el docente – orientador y los estudiantes de acuerdo a las actividades de aprendizaje realizadas de manera independiente y de manera grupal, ya sea a través del material impreso o de manera electrónica, lo cual constituye un eje crucial de esta evaluación como uno de los recursos principales para el estudio independiente por lo que, se ha adoptado una evaluación de tipo cualitativa de acuerdo a las siguientes categorías:

**Respecto al curso en general:** calidad, temáticas, cumplimiento de objetivos

**Sobre el material de apoyo:** utilidad, lenguaje, actividades de aprendizaje

**Desempeño del docente - orientador:** en relación al cumplimiento de objetivos, establecimiento de normas y funcionamiento del curso, trato hacia los alumnos, manejo de la temática, conducción del grupo, establecimiento de un clima de confianza y participación de los estudiantes.

**Participación de los estudiantes:** desempeño personal, compañerismo disposición ante las actividades de aprendizaje, grado de satisfacción.

Dado que, la propuesta de desarrollo de habilidades para el estudio independiente solo se ha impartido de manera presencial, es importante considerar también dentro del proceso de evaluación incorporar el punto referente al uso de los recursos como el impreso, los audiovisuales y los multimedia, ya que a corto o mediano plazo se pretende que esta propuesta pueda ser ofrecida ya sea en la modalidad semipresencial, y /o a distancia.

### **Retos y perspectivas del Modelo de desarrollo de habilidades para el Estudio Independiente.**

En principio, la idea de desarrollar una propuesta que abordara las necesidades de desarrollar alumnos reflexivos, creativos, y sobre todo autónomos en su aprendizaje, como una tarea substancial para la orientación educativa y sobre

todo para la labor del docente – orientador, que a través de los diversos momentos que a nivel teórico - metodológico y práctico, surge la necesidad de retomar e impulsar la aplicación de los principios de la educación abierta y a distancia, como parte de las transformaciones del proceso educativo, a partir de las nuevas necesidades de aprendizaje.

Por lo cual, uno de los mayores retos de la propuesta del modelo para el desarrollo del estudio independiente, es el incidir a través de éste en la formación de estudiantes con un mejor rendimiento académico y con una perspectiva más amplia respecto a la visión de su proyecto de vida, logrando y construyendo para sí mismos mejores alternativas de desarrollo personal y profesional.

Para el orientador, como una alternativa de formación y actualización dentro de su práctica y considerando su función orientadora, académica, e institucional, como lo plantea García Aretio a fin de coadyuvar particularmente en el proceso de orientación integral que hoy día se impulsa a través de las acciones propuestas por la DGOSE.

En este sentido, es importante retomar el objetivo general del modelo, que es proporcionar a los docentes y orientadores educativos de la DGOSE, así como de otras instituciones de educación media superior y superior que lo solicitan, elementos de carácter teórico-metodológico para fomentar el desarrollo de habilidades de estudio independiente, en los estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y en su caso posgrado, que requieran desarrollar diversas estrategias que propicien el autoestudio y optimicen el aprendizaje.

Por lo que es importante destacar en un sentido operativo los contenidos de enseñanza – aprendizaje, tanto para el docente - orientador, como para el estudiante, de acuerdo a las siguientes temáticas: el estudiante ante el estudio independiente, la motivación, los factores que inciden en este contexto (personales, sociales, económicos, familiares, académicos etc.), el papel de las estrategias de aprendizaje y finalmente la autoevaluación y retroalimentación.

Otro factor substancial y acorde a un modelo que retoma los principios de la educación abierta y a distancia, son los recursos y medios de apoyo para el aprendizaje, en este caso considerando principalmente el impreso como una

herramienta básica para el estudio independiente, seguida de los materiales audiovisuales que incluyen audio, video, y el apoyo de los medios masivos como la TV. y la radio.

De manera esencial el empleo de la enseñanza asistida por computadora e Internet que posibilita el empleo de herramientas básicas para el aprendizaje autónomo como: el hipertexto, los hiperenlaces y la conferencia telemática entre otros, posibilitando el establecer un contacto lo mas cercano y real del alumno con el docente, a fin de cubrir los objetivos del programa educativo.

Por lo anterior, cabe destacar la importancia del contar con lineamientos didácticos para la elaboración de materiales de apoyo al aprendizaje independiente, que por sus características y propósitos, a través de la guía didáctica se pretenden alcanzar de una manera similar, los objetivos de aprendizaje a través de un material con contenidos claros, congruentes, suficientes y con actividades acordes a las metas de aprendizaje planteadas por la currícula escolar.

Finalmente el estudiante no escapa del proceso de evaluación, con el cual se pretende dar cuenta en la mayoría de los casos de manera formal y como una vía de certificación del aprendizaje logrado por el alumno ya sea de manera cualitativa y / o cuantitativa, la culminación de un nivel educativo y poder escalar a otro.

Sin embargo, en este sentido es primordial para el estudiante independiente contar con una evaluación objetiva respecto de su aprendizaje, siendo substancial el contar con la retroalimentación del docente – orientador, para que el estudiante lleve a cabo su autoevaluación y pueda analizar aquellos aspectos en los que deba poner mayor atención en cuestión de estrategias de aprendizaje y método de estudio, que coadyuve a un mejor rendimiento del estudiante, lo motive a mantenerse en el proceso de autoaprendizaje y finalmente evitar en la medida de lo posible la deserción, siendo éste uno de los retos mayores de la modalidad abierta y a distancia y del estudio independiente en particular.

Actualmente, la propuesta de desarrollo de habilidades para el estudio independiente se ha podido llevar por lo pronto de manera solamente presencial, con la expectativa de que a partir de la propuesta de este modelo se pueda llevar

a cabo de manera semipresencial y a distancia y lograr un mayor cobertura en el ámbito de la orientación educativa.

Se cuenta actualmente con el material de apoyo impreso que contiene el programa del curso, en el cual se especifican las temáticas y las actividades de aprendizaje a realizar, así como algunas lecturas para propiciar la reflexión en temas como la importancia de la comprensión lectora para el estudio independiente, herramientas respecto a la elaboración de trabajos académicos, ensayos, reportes de investigación entre otros; se sugiere bibliografía complementaria, así como elementos importantes para localizar ideas y palabras clave, elaboración de resúmenes, esquemas y mapas conceptuales como estrategias substanciales para el aprendizaje independiente.

Es importante señalar que el material impreso con el que se cuenta actualmente está en reestructuración, considerando los criterios referidos por María Elena Chan y Adriana Tiburcio de la Universidad de Guadalajara, citados en este capítulo para elaboración de materiales de apoyo al estudio independiente.

No se pueden dejar de mencionar las experiencias obtenidas con orientadores, docentes y estudiantes tanto de la DGOSE, como de otros sectores de la Universidad como el SUA de la Facultad de Psicología, algunos docentes del IEMS (Instituto de Enseñanza Media Superior del Gobierno del Distrito Federal) otros procedentes del CONALEP y Colegio de Bachilleres.

Estas primeras experiencias han resultado muy positivas para el objetivo de esta propuesta de carácter formativo, y con la expectativa y el reto de hacerla llegar a corto mediano plazo a otros docentes y orientadores del país a través de la modalidad abierta y a distancia mediado a través del empleo de la TIC'S.

## **CONSIDERACIONES FINALES Y CONCLUSIONES**

En este último apartado de la presente investigación, es importante hacer una serie de consideraciones y reflexiones referente a lo que la realización de este trabajo me ha aportado en un sentido personal y profesional, y acerca de las diversas implicaciones y perspectivas sobre el estudio independiente en el contexto de la educación abierta y a distancia, y a su vez en el ámbito de la orientación educativa.

Desde de mi experiencia como académica en este contexto, observé la necesidad de impulsar diversas acciones y estrategias de enseñanza - aprendizaje, que a nivel cognoscitivo generen estudiantes más motivados e independientes en el estudio y desarrollen un pensamiento reflexivo, crítico y creativo, que dé como resultado el egreso de profesionistas con mayores expectativas a nivel personal, social y laboral.

Por ello, realicé este trabajo con la inquietud de generar la propuesta de un modelo para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, retomando inicialmente los principios del sistema de educación abierta y a distancia en el contexto de la orientación educativa y como una alternativa de formación y actualización profesional particularmente para los docentes - orientadores de la DGOSE y de otras instituciones de educación media superior y superior que lo solicitan como parte de los programas de formación y actualización con los que cuenta la dependencia. Lo anterior, desde una perspectiva orientadora, académica e institucional, en la práctica de la orientación educativa.

Es preciso puntualizar como parte de estas reflexiones finales, que esta investigación se llevó a cabo con base en la revisión teórica y conceptual de distintos modelos educativos como: la educación abierta y a distancia, el estudio y análisis de los diversos enfoques teóricos y metodológicos sobre el estudio independiente como objeto de estudio del presente trabajo, considerando en este sentido, la importancia que tiene del desarrollo de habilidades cognoscitivas para el aprendizaje independiente a partir de la perspectiva constructivista.

Esto, con el propósito de contextualizar la importancia que el estudio independiente tiene en el ámbito de la orientación educativa y para el desarrollo del Modelo de Desarrollo de Habilidades para el Estudio Independiente.

Para ello, inicialmente retomé los principios del sistema de educación abierta y a distancia, como una modalidad educativa que surge de entre una serie de hechos de carácter histórico político y social, que dieron origen a un sistema innovador que ha impactado diversos sectores de la sociedad y específicamente el entorno educativo.

A través del aprendizaje independiente y flexible, la educación abierta y a distancia da la oportunidad de acceso a la educación a diversos sectores de la población que por diversas causas de tipo personal, laboral, la falta de recursos, la lejanía de algunas instituciones educativas, entre muchas otras; no tuvieron o no han tenido la oportunidad de acudir a las aulas de manera cotidiana, o quienes por cuestiones de superación personal deciden continuar con su formación profesional.

En México la educación a distancia surge en un contexto de sucesos de tipo histórico y sociopolítico. En la década de los cuarenta se producen una serie de cambios que impactan el hacer de la educación en México, en medio de una crisis social y económica, en un clima de modernización e industrialización.

Se da un incremento de la demanda de ingreso a las instituciones de educación superior, lo que trae como consecuencia el movimiento del 68, el cual ha representado la lucha por los ideales y valores estudiantiles.

Específicamente en la UNAM, no podemos dejar de mencionar el surgimiento del Sistema de Universidad Abierta en 1972, como una opción diferente de acceso de la población a la misma institución. Producto del desarrollo y evolución del SUA, en 1997, es creada la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), que actualmente cuenta con diversos programas de educación a distancia como el Sistema PUEL (Programa de Universidad en Línea) y el Centro de Alta Tecnología en Tlaxcala (CATED). Estos proyectos han impactado de manera significativa a nivel nacional e internacional el hacer de la UNAM en este ámbito.

La educación a distancia es una modalidad de enseñanza aprendizaje en la cual la comunicación entre los actores del proceso (profesor-alumno) se da de manera bidireccional y multidireccional, a través de los diversos medios impresos y electrónicos, se desarrolla el aprendizaje independiente del alumno a distancia, con el apoyo de un profesor – tutor, en condiciones espacio - temporales distintas a la modalidad convencional, donde el alumno es responsable de su propio aprendizaje.

Es importante destacar en este ámbito, la importancia de la incorporación de las tecnologías de Información y comunicación a la sociedad y particularmente en el sector educativo, impulsando de manera significativa el que cada vez más instituciones cuenten con programas abiertos y a distancia, independientemente de los programas presenciales con los que ya se cuentan, dando cobertura a gran parte de la población que desea continuar con sus estudios.

A pesar de la evolución de la educación abierta y a distancia, ésta enfrenta todavía muchos retos, considerando factores como: Una mayor difusión sobre las ventajas y beneficios de aprender a distancia, incrementar la formación docente en este contexto, estar a la vanguardia en lo que a tecnología se refiere, ya que, aunque se cuente con recursos audiovisuales y electrónicos, es importante destacar la importancia del uso educativo de éstos.

Actualmente, nos enfrentamos a una población estudiantil cada vez más tecnologizada, por lo cual, dentro de nuestra práctica docente, es preciso la incorporación de estos recursos de manera cotidiana, si bien, aunque la tecnología esté a nuestro alcance, todavía prevalecen algunas resistencias por parte de algunos docentes respecto al empleo de los avances tecnológicos.

Por otro lado, el estudio independiente constituye un componente primordial dentro de un sistema de educación abierta y a distancia, ya que un estudiante que estudia bajo esta modalidad educativa enfrenta la necesidad de aprender de manera autónoma, sin la presencia constante del profesor.

La motivación es esencial en este proceso, ya que de otra manera el estudiante se descorazona y fácilmente deserta, por lo cual, es preciso considerar tanto los factores internos y externos que impiden y/o obstaculizan el estudio independiente.

La relación que se establece con el docente-orientador es fundamental, así como también los vínculos que se crean con otros estudiantes del mismo programa educativo a distancia, generándose el aprendizaje cooperativo y colaborativo, aunado a la relación que se tiene con los medios ya sea impresos, audiovisuales y electrónicos, como parte del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el estudio independiente es importante el desarrollo de habilidades cognoscitivas que contribuyan a la construcción de aprendizajes significativos, por lo que; desde un enfoque constructivista y con base en la revisión de los referentes teóricos, como los de Piaget, Ausubel, Vigotzky, Wallon, entre otros, el estudio independiente es un proceso por el cual, el alumno se autorregula a partir de esquemas de conocimiento, e incorporando nuevos aprendizajes a su estructura de pensamiento, donde la motivación juega un papel fundamental para el logro de aprendizajes significativos.

En este orden de ideas y como parte de este proceso reflexivo, es primordial señalar la importancia que los ambientes de aprendizaje tienen para el desempeño del estudio independiente, considerando la estructura, la planeación, la organización, el espacio y el tiempo para el aprendizaje.

Otro elemento a considerar es el papel que las instituciones educativas de nivel medio superior y superior tienen y han tenido en la práctica de la orientación educativa, así como en el proceso de transformación del contexto educativo en general.

Es fundamental contar con más apoyo por parte de las instituciones educativas para la promoción de un proceso continuo de formación y de actualización, que considere la relevancia de desarrollar habilidades de estudio independiente como parte del proceso enseñanza - aprendizaje.



En este ámbito, la UNAM es una institución que atiende y ha atendido en gran medida las necesidades de orientación educativa, con el propósito de formar profesionistas de alto nivel y útiles a la sociedad; así mismo estudia las condiciones y problemáticas de México para contribuir de manera significativa a su solución, en virtud del cumplimiento de sus fines en el ámbito científico, humanístico y social.

Específicamente la DGOSE, a lo largo de su devenir ha transformado sus funciones de acuerdo a condiciones políticas, económicas y sociales, no sólo de la Universidad, sino del entorno educativo en general, ya que la orientación educativa en la UNAM ha contribuido de manera substancial en la concepción y práctica de la orientación en otras instituciones de educación del país.

Dado que esta investigación la llevé a cabo con el propósito de operarla en la DGOSE, puntalicé la importancia que tiene el estudio independiente en el contexto de la orientación educativa y tomando en cuenta el modelo de orientación integral de la DGOSE.

El modelo de orientación integral de la DGOSE, considera como ámbitos de intervención: el escolar, el vocacional, el personal y el profesional, con base en estrategias de atención a nivel masivo, grupal e individual.

Existen diversos supuestos teóricos que sobre la orientación educativa se han considerado clásicos en este ámbito, destacando las teorías psicológicas y no psicológicas acerca de la elección vocacional de autores como: Super, Crites, y Osipow, sin dejar de lado el modelo propuesto por la AMPO (Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A.C.), que en 1993 a través de su documento base propone un modelo de orientación educativa en un sentido pedagógico, psicológico y socioeconómico, el cual ha constituido un referente importante en la práctica de la orientación educativa en México.

En un principio la orientación educativa era conceptuada principalmente desde un enfoque vocacional, más que de manera psicopedagógica, fundamentalmente el proceso de orientación se centraba en quienes requerían en ese momento tomar una decisión respecto a su futuro laboral y/o profesional, considerando por lo

general; los intereses, las aptitudes, y las características de personalidad entre otros factores.

Por lo anterior, en ocasiones el aspecto escolar y específicamente el aprendizaje era prioritario en función de las necesidades específicas del alumno en cuanto a su proyecto de vida.

La orientación educativa es una disciplina que como parte del proceso educativo, tiene la función académica y social de apoyar permanentemente la formación integral del ser humano en un sentido pedagógico, psicológico, social y comunicacional con base en la filosofía de aprender a aprehender.

Existe la necesidad de impulsar como parte del proceso de orientación integral estas habilidades, con el objetivo de atender necesidades tales como: el sentimiento de aislamiento e incompetencia al enfrentar actividades de aprendizaje en ausencia de un profesor o tutor, la inadaptación al sistema o modalidad de enseñanza (abierto y a distancia), la aplicación de una metodología, las deficiencias en el empleo de estrategias para la comprensión lectora, la falta de motivación, la organización del tiempo, la organización del pensamiento reflexivo, el empleo de los recursos tecnológicos a su alcance, entre otras.

El orientador tiene un papel fundamental como guía y acompañante en el proceso de adaptación de los estudiantes de manera constante y a lo largo de su trayectoria escolar, generar el desarrollo de estrategias intelectuales que posibiliten la construcción continua de conocimientos promoviendo el aprendizaje significativo, así como el empleo de los recursos didácticos.

Es fundamental reconocer el significado y trascendencia del proceso de enseñanza aprendizaje, como una de las funciones substanciales del orientador con el propósito de establecer y mantener un vínculo de comunicación eficaz con los estudiantes.

Es importante tomar en cuenta la trayectoria escolar del estudiante en el proceso de orientación educativa, con el objetivo de identificar tanto sus fortalezas y limitaciones respecto de su aprendizaje y sobre el conocimiento y el empleo de diversas estrategias para un mejor desempeño académico y autonomía en el aprendizaje.

Es necesario contar con un profesional con una formación sólida en el contexto del aprendizaje y particularmente del estudio independiente, por lo que dentro de su proceso formativo, es primordial que desarrolle habilidades y destrezas necesarias respecto al manejo de la tecnología, como parte de las necesidades que los nuevos escenarios de aprendizaje demandan.

Actualmente no existe un consenso sobre la concepción y quehacer de la orientación, por lo que su práctica todavía se lleva a cabo con algunas limitaciones a nivel teórico, práctico e institucional.

Por todo lo anterior, el Modelo de Desarrollo de Habilidades para el Estudio Independiente tiene por objetivo es proporcionar a los docentes y orientadores educativos de la DGOSE, así como de otras instituciones de educación media superior y superior que lo solicitan, elementos de carácter teórico-metodológico para fomentar el desarrollo de habilidades de estudio independiente en los estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y en su caso posgrado, que requieran desarrollar diversas estrategias que propicien el autoestudio y optimicen el aprendizaje.

Esta propuesta considera desarrollar alumnos reflexivos, creativos y autónomos en su aprendizaje, ya que esto constituye una tarea substancial para la orientación educativa y fundamentalmente en la labor del docente - orientador, a partir de una función orientadora, académica e institucional, dentro de su práctica profesional.

Por lo que uno de los mayores retos del modelo de desarrollo de habilidades para el estudio independiente es el incidir en la formación de estudiantes con una mejor eficiencia terminal, y con una perspectiva más amplia respecto a la visión de su proyecto de vida, logrando y construyendo para sí mismos mejores alternativas de desarrollo personal y profesional.

El Modelo de Desarrollo de Habilidades para el Estudio Independiente, se ha llevado a cabo sólo de manera presencial en la DGOSE, y se ha solicitado en otras dependencias como el SUA de la Facultad de Psicología, y de manera externa por docentes del Instituto de Enseñanza Medida Superior (IEMS), del Gobierno del Distrito Federal.

Al haber concluido este trabajo, una de la metas fundamentales es que el Modelo de Desarrollo de Habilidades para el Estudio Independiente opere con la modalidad a distancia, tanto para los docentes – orientadores, como para los estudiantes.

Otra meta a corto - mediano plazo, es la publicación de los materiales impresos para el desarrollo de habilidades de estudio independiente, ya que éstos constituyen un medio fundamental para el logro de los objetivos de enseñanza - aprendizaje planteados en la propuesta.

De igual forma, solicitar apoyo a la DGOSE para contar con los recursos audiovisuales y electrónicos necesarios para llevar a cabo las actividades propuestas y para contar con un sistema de evaluación vía cómputo, para el seguimiento de los destinatarios del modelo.

Esta investigación me deja muy satisfecha, con mayores retos y con la inquietud de continuar impulsando otros proyectos relacionados con la temática abordada y como parte de mi desarrollo personal y académico en la UNAM.

## BIBLIOGRAFÍA

**AKÉ**, Kob Jesús Paulino. Pensar, proyectar, construir en la cotidianidad. Manual de Orientación Educativa. Desde la práctica constructivista, auxiliar didáctico del alumno – docente – orientador. México, Primero Editores. 2007.

**BARRANTES**, Echavarría Rodrigo. Educación a Distancia. San José de Costa Rica, Universidad Estatal a Distancia. 1992.

**CHACÓN**, Fabio. “¿Cómo calificar e informar resultados de estudio independiente?”. En: ILCE. Estudio Independiente. México, ILCE. Dirección de Investigación y Comunicación Educativas. 1996.

**COOMBS**, Philip. La crisis mundial de la educación. Buenos Aires, Península. 1978.

**DÍAZ**, Barriga Frida, Hernández Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México McGraw – Hill Interamericana. 1998.

**ESPINOSA**, Mario, Weckmann G. Cecilia. Taller de Estudio Independiente. México, ILCE. 1995.

**GALARZA**, Pérez Luis. “El estudio independiente en una visión sistémica de la educación a distancia”. En: ILCE, Estudio Independiente, México, ILCE, Dirección de Investigación y Comunicación Educativas. 1996.

**GARCÍA**, Aretio Lorenzo. La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica. Madrid, Ariel. 2001.

**HOLMBERG**, Borge. Educación a distancia, situación y perspectivas. Buenos Aires, Kapeluz, 1985.

**MARTÍNEZ**, Mediano Catalina. Los Sistemas de Educación a Distancia. La práctica tutorial en la UNED. ICE. Madrid, UNED. 1986.

**MORALES**, Cesáreo. “Apuntes para la investigación del estudio independiente”. En: ILCE, Estudio Independiente. México, ILCE, Dirección de Investigación y Comunicación Educativas. 1996.

**PÉREZ**, Gómez Ángel. “Los procesos de enseñanza aprendizaje. Análisis didáctico de las principales teorías de aprendizaje”. En :Sacristán Gimeno Comprender y transformar la enseñanza, Madrid Morata. 1992.

**ROBLES**, Martha. Educación y Sociedad en la Historia de México. México, Siglo XXI. 2000.

**SCHMELKES**. Corina. Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. México, Oxford University. 1998.

**SANTOS** de los, J. Eliécer. “El estudio independiente: Consideraciones básicas”. En: ILCE, Estudio Independiente. México, ILCE, Dirección de Investigación y Comunicación Educativas. 1996.

**SEP**. La Educación Abierta y a Distancia en México. SEP, Dirección General de Educación Extraescolar, Dirección de Sistemas Abiertos, Comisión Interinstitucional e interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia. (s/año).

## **ARTÍCULOS, DOCUMENTOS INTERNOS, OFICIALES Y ELECTRÓNICOS**

**BERRUECOS**, Villalobos José Manuel. Dos años en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. México. UNAM, CUAED . 2004.

**BERRUECOS**, Villalobos J. M. , Martha Diana Bosco, y Otros. Educación a Distancia algunas experiencias desde la UNAM. CUAED. UNAM. 2005.

**BOSCO**, Hernández Martha Diana. Documento: Proyecto de Investigación, para obtener el grado de Maestría en Pedagogía, “La formación docente en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM. La Facultad de Filosofía y Letras. Un estudio de caso”. 2003.

**BUSTAMANTE**, Rojas Hilda, Muñoz Riberhol Bernardo y colaboradores. Documento Interno: “Las Nuevas Tecnologías de Comunicación en Orientación Educativa”. Información obtenida directamente con la autora. UNAM, DGOSE . 1996.

**CHAN**, Núñez María Elena , Adriana Tiburcio Silver . Elaboración de materiales de apoyo al estudio independiente. Universidad de Guadalajara. Coordinación General Académica, Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia. 1999.

**DELVAL**, Juan. “Tesis sobre el constructivismo”. Documento: Universidad Autónoma de Madrid, II Seminario sobre Constructivismo y Educación. La Laguna, 16 – 18 de Noviembre. 1994.

**NAVA**, Ortiz José. La Orientación Educativa en México. Documento Base. AMPO, Asociación Mexicana de profesionales de la Orientación A.C. 1993.

**RENERIA**, Ávila María de Jesús. “Trabajo integrador final del estudiante independiente en la educación a distancia”. Marzo de 2006 [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

**UDG Virtual**. “Glosario de términos para la educación a distancia”. Universidad de Guadalajara, Jal. Septiembre de 2007 [www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)

[www.mitecnologico.com/Main/caracteristicasInvestigacionDocumental](http://www.mitecnologico.com/Main/caracteristicasInvestigacionDocumental)

### **MEMORIAS DE CONGRESOS, ENCUENTROS Y SIMPOSIOS**

**BOSCO**, Hernández Martha Diana, Vargas Salguero Leticia. “Concepción filosófica y desarrollo de los sistemas abiertos en México a partir de sus orígenes” en: Memoria del 1er. Encuentro Internacional sobre Sistemas Abiertos y a Distancia de Educación Superior. México, IPN (Instituto Politécnico Nacional), Escuela Superior de Comercio y Administración, Sistema Abierto de Enseñanza. 1989.

**BUSTAMANTE**, Rojas Hilda “Sistema de Servicios de Orientación Educativa a Distancia” en: Memoria del 2º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO’ 97. Tendencias Actuales de la Orientación Educativa. Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C., Secretaría de Educación Pública, Universidad Nacional Autónoma de México. México, Distrito Federal. 1997.

**CÁRDENAS**, Rivera J. Gustavo. “Los recursos didácticos en un sistema de aprendizaje autónomo de formación”. XX Simposio Institucional de Computación en la Educación. Puebla, Puebla. SOMECE. 2004.

**CELIS**, Barragán María Elisa y cols. “Modelo de Orientación Educativa en el contexto de la formación integral”. En: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO’ 2001, Situación y perspectiva de la Orientación Educativa en México Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.



A.C., UNAM, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE). México, Distrito Federal. 2001

**CRESPO**, Alcocer Cecilia. “Un Modelo de Orientación Educativa”. en: Memoria del 4º. Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO’ 2001. Situación y perspectiva de la Orientación Educativa en México. Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C., UNAM, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE). México, Distrito Federal. 2001.

## **TESIS**

**BOSCO**, Hernández Martha Diana. La formación docente en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM. La Facultad de Filosofía y Letras: un estudio de caso. Tesis de Maestría en Pedagogía .México UNAM, FFYL. 2004.

## **PUBLICACIONES PERIÓDICAS**

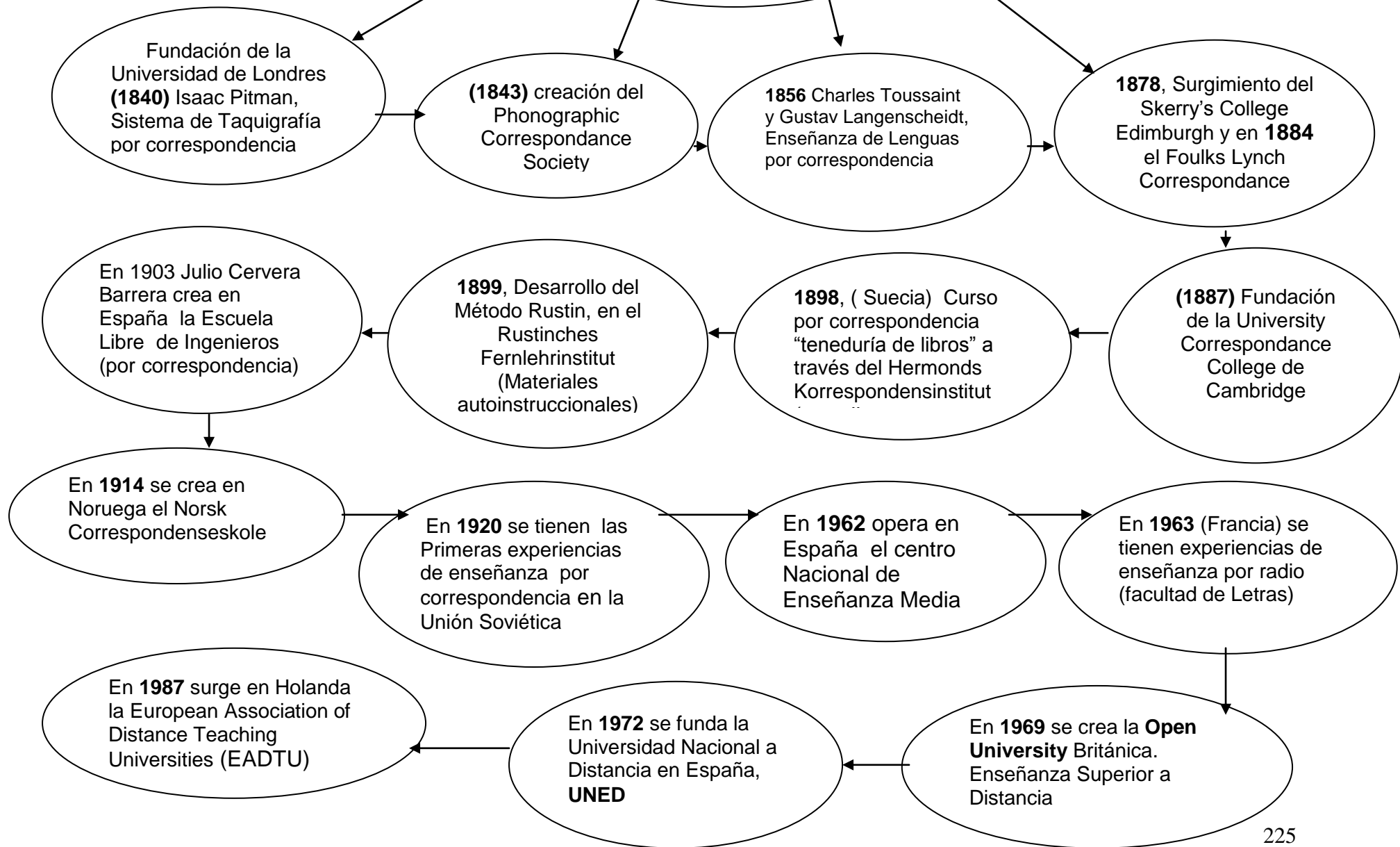
**DÍAZ**, Barriga Frida. “El desarrollo de habilidades cognitivas para promover el estudio independiente” en: Revista Educativas, tecnología y comunicación. México, ILCE, año12, no. 27, enero- junio. 1998.

**HERNÁNDEZ**, Gerardo. “La zona de desarrollo próximo. Comentarios en torno a su uso en los contextos escolares”. En: Perfiles Educativos, No. 85-86,. México, UNAM, 1999. Publicación del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.

**PALACIOS**, Calderón Fernando. “Constructivismo y estrategias didácticas consecuentes”. En: Revista Mexicana de Pedagogía, No.30, Julio – Agosto.1996.

# ANEXO 1

**ESQUEMA 1.1.7.2  
DATOS HISTÓRICOS DE  
LA EDUCACIÓN A  
DISTANCIA EN EUROPA**



**ESQUEMA 1.1.7.3  
DATOS HISTÓRICOS DE LA  
EDUCACIÓN A DISTANCIA EN  
ESTADOS UNIDOS**

**1873.** Anna Tecknor funda en Boston, "The promotion of study at home"

En **1890**, Thomas Foster Desarrolla a través del Minnig Herald de Pennsylvania, un programa de enseñanza por correo

La Universidad de Chicago promueve en **1892**, un programa de formación docente por correspondencia, a través del External Studies Department

En **1939** se implementa en la Universidad de Iowa, un sistema vía telefónica dirigido a personas con alguna discapacidad

En **1926** se funda el National Home Study Council. Sesenta y ocho años después en 1994, es denominado el Distance Education and Training Council.

En **1915** se organiza la National University Continuing Education Association (NUCEA), en Madison Wisconsin

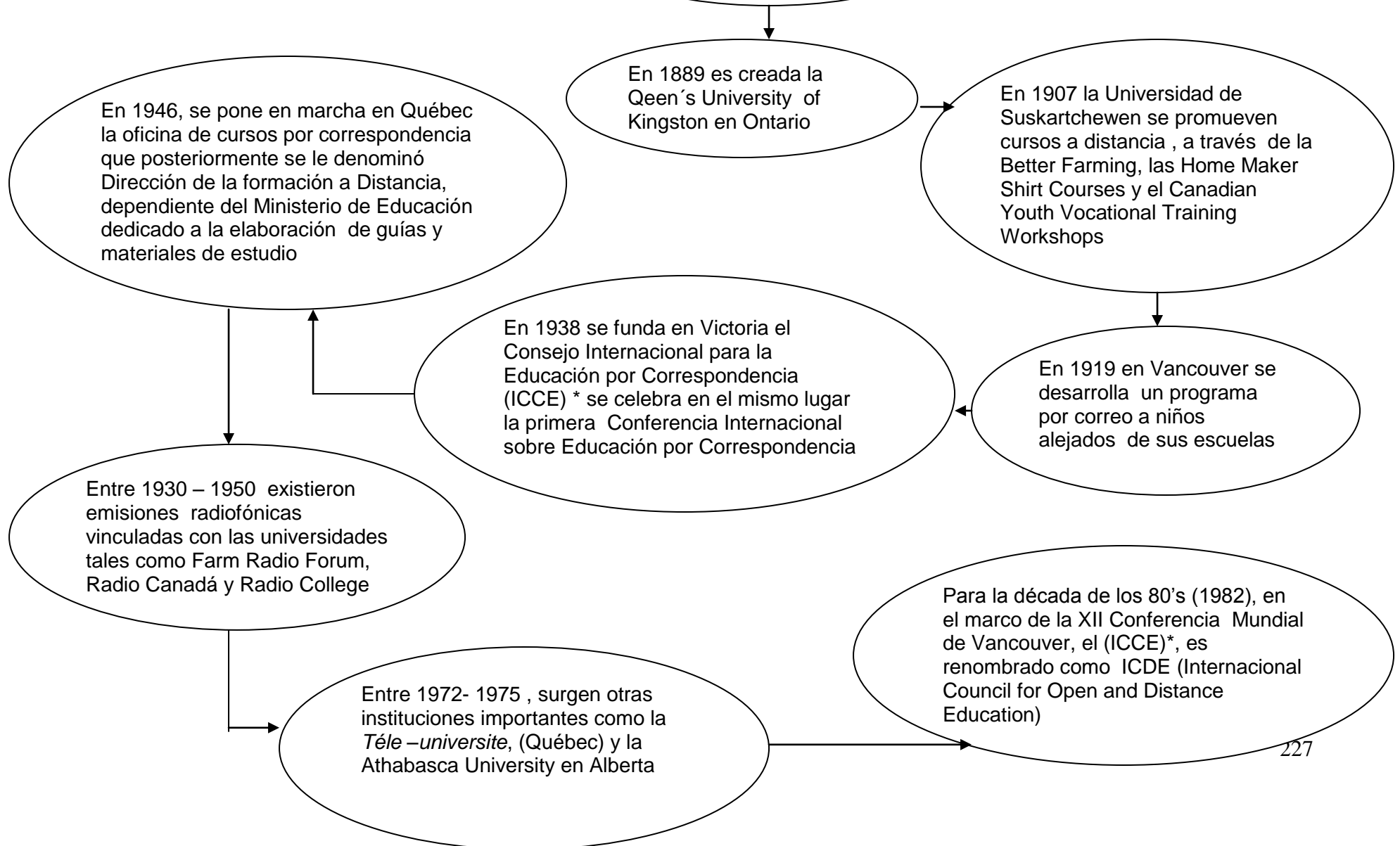
Entre 1964 y 1968 surge el proyecto AIM (Articulated Instructional Media), dirigido por Charles Wedemeyer

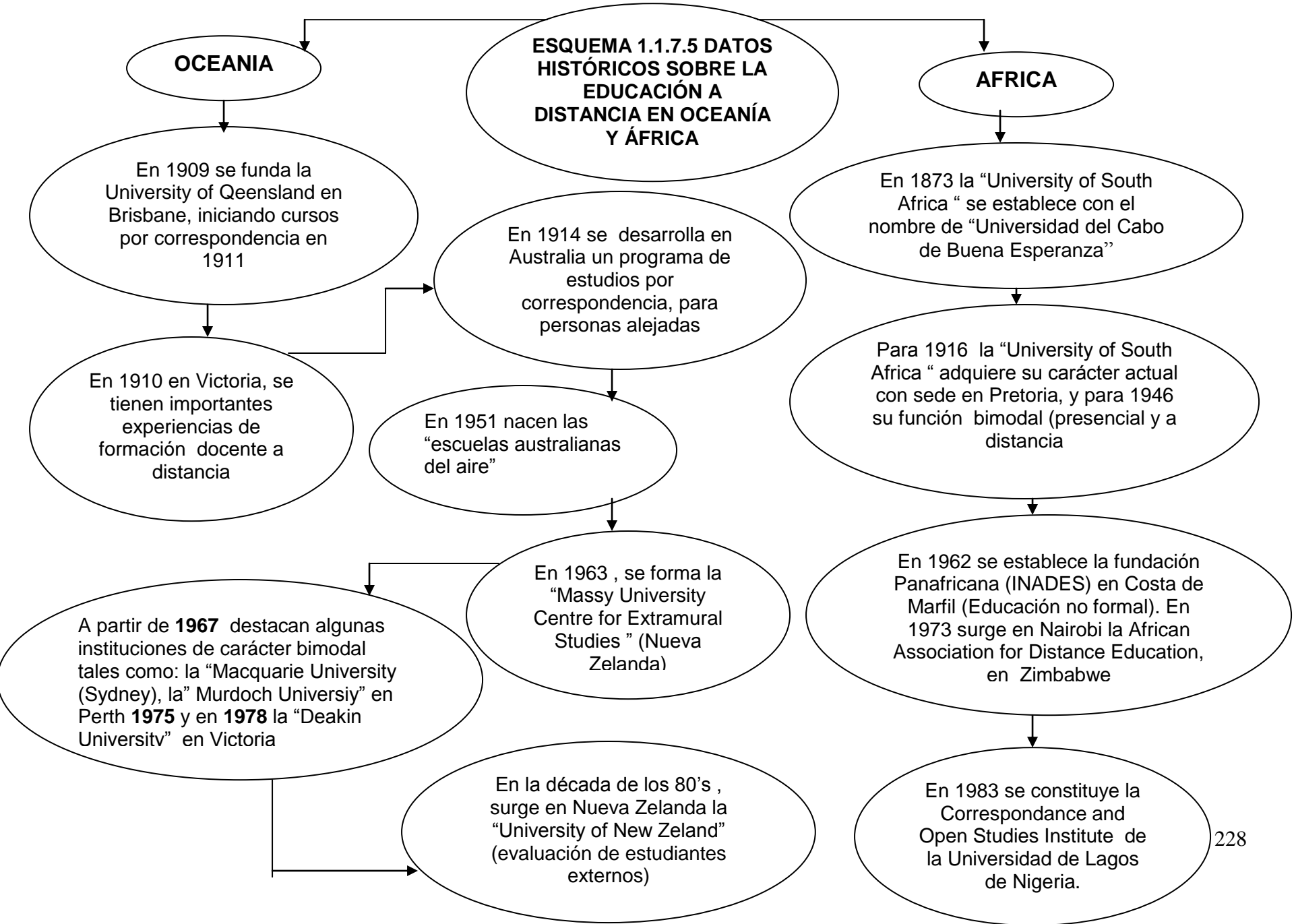
En 1971 es creado el Empire State College. Para 1979 se contaba con el Center of Distance Learning

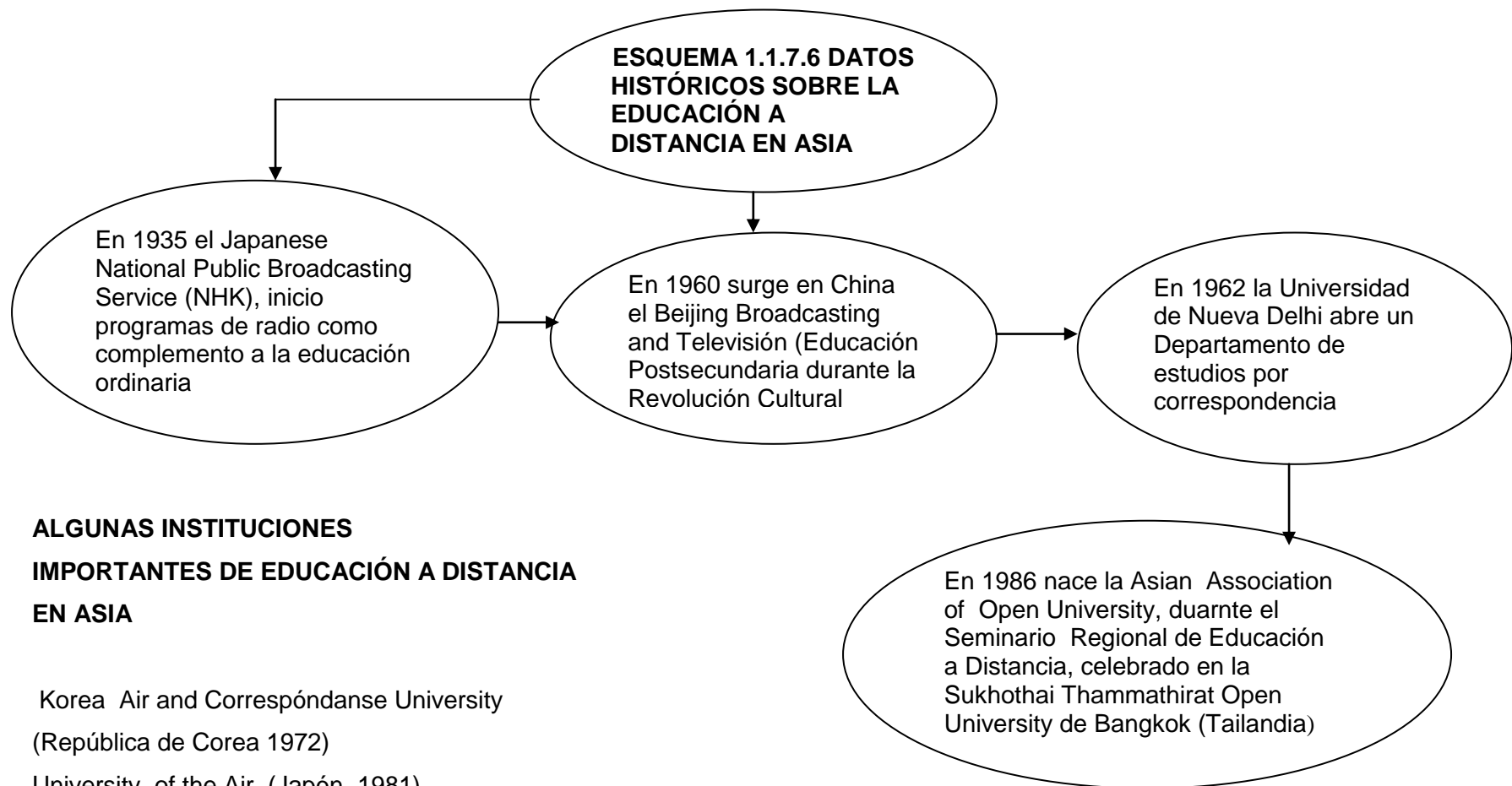
En 1980 es puesta en marcha la National University Consortium, for telecommunications in learning. Programas educativos vía satélite

En la década de los 90 se establece la American Association for Collegiate Independent Study (AACIS)

**ESQUEMA 1.1.7.4. DATOS HISTÓRICOS DE SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CANADÁ**







**ALGUNAS INSTITUCIONES IMPORTANTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN ASIA**

- Korea Air and Correspondance University (República de Corea 1972)
- University of the Air, (Japón, 1981)
- Sri lanka Open University (Sri Lanka, 1981)
- Korea National Open University (1982)
- Universitas Terbuka (Indonesia, 1983)
- Open University de Andhara Pradesh (la India, (1983)
- Indira Gandhi National Open University, India (1985)
- National Open University (1986) Payame Noor University, Iran (1987)

**ESQUEMA 1.1.7.7 DATOS HISTÓRICOS SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN IBEROAMÉRICA**

**COLOMBIA**

**BRASIL**

**CUBA**

**ARGENTINA**

En 1939 se funda el Instituto "Radio Monitor" y posteriormente el Instituto Universal Brasileño (1941)

En 1972 nace la Fundação Educacional Cultura Padre Landell de Moura (FECPLAM)

En 1979 se crea la Asociación Argentina de Educación a Distancia

En 1983 la Universidad d Belgrano crea el Departamento de Educación a Distancia

En 1979 el Ministerio de Educación decide crear la Facultad de Enseñanza Dirigida dentro de la Universidad de la Habana

En 1960 nace la Tele-escuela Primaria del Ministerio de Educación (Medios impresos, TV, y tutoría)

Entre 1971 y 1975 se crea la Universidad de Lujan, Institución importante en el desarrollo de la Modalidad a Distancia

En 1947 surge el Modelo "Escuelas Radiofónicas"

En 1972 "La Pontificia Universidad Javeriana emite un programa por TV. "Educadores de Hombres Nuevos"

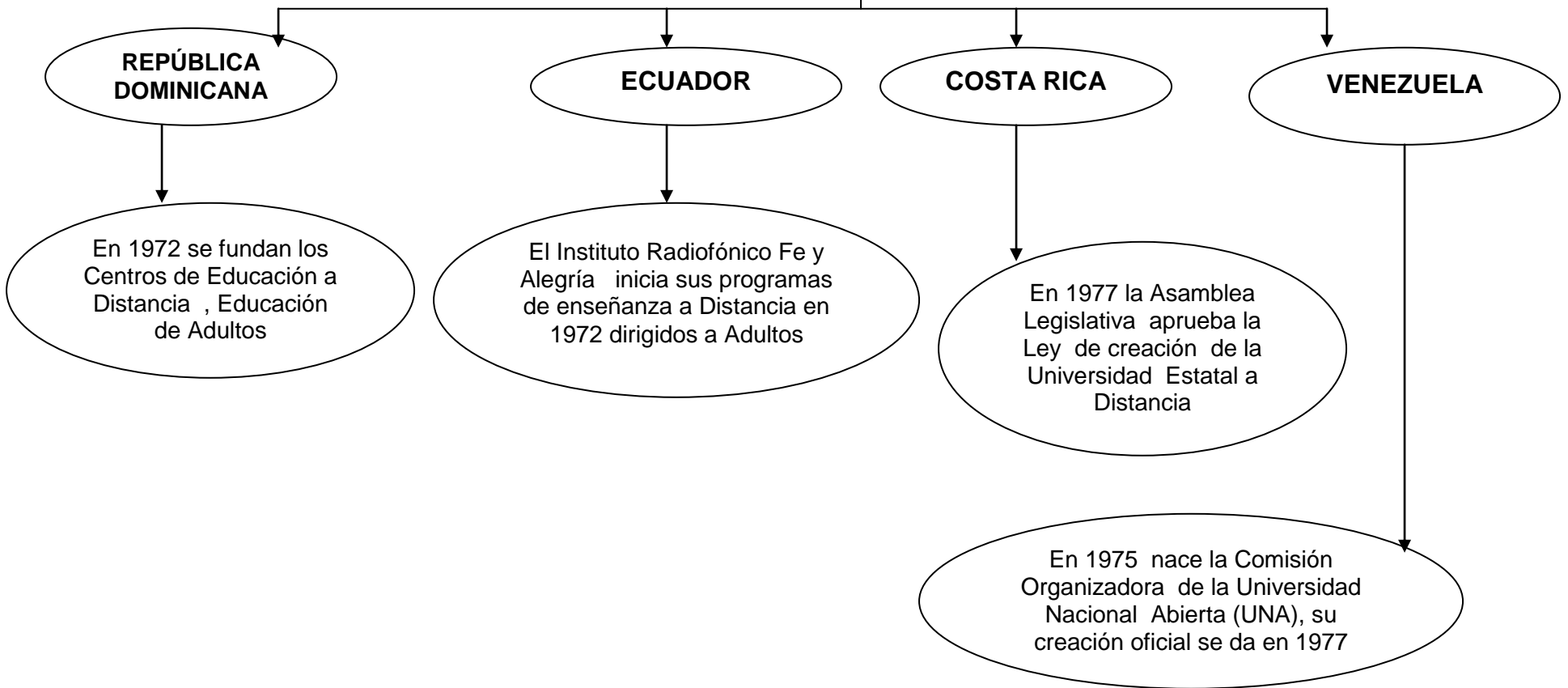
En 1975 la Universidad Abierta de la Sabana (Bogotá), imparte sus primeros cursos a Distancia

En 1981 la Universidad de Buenaventura , comienza a impartir a distancia la Licenciatura en Educación Primaria

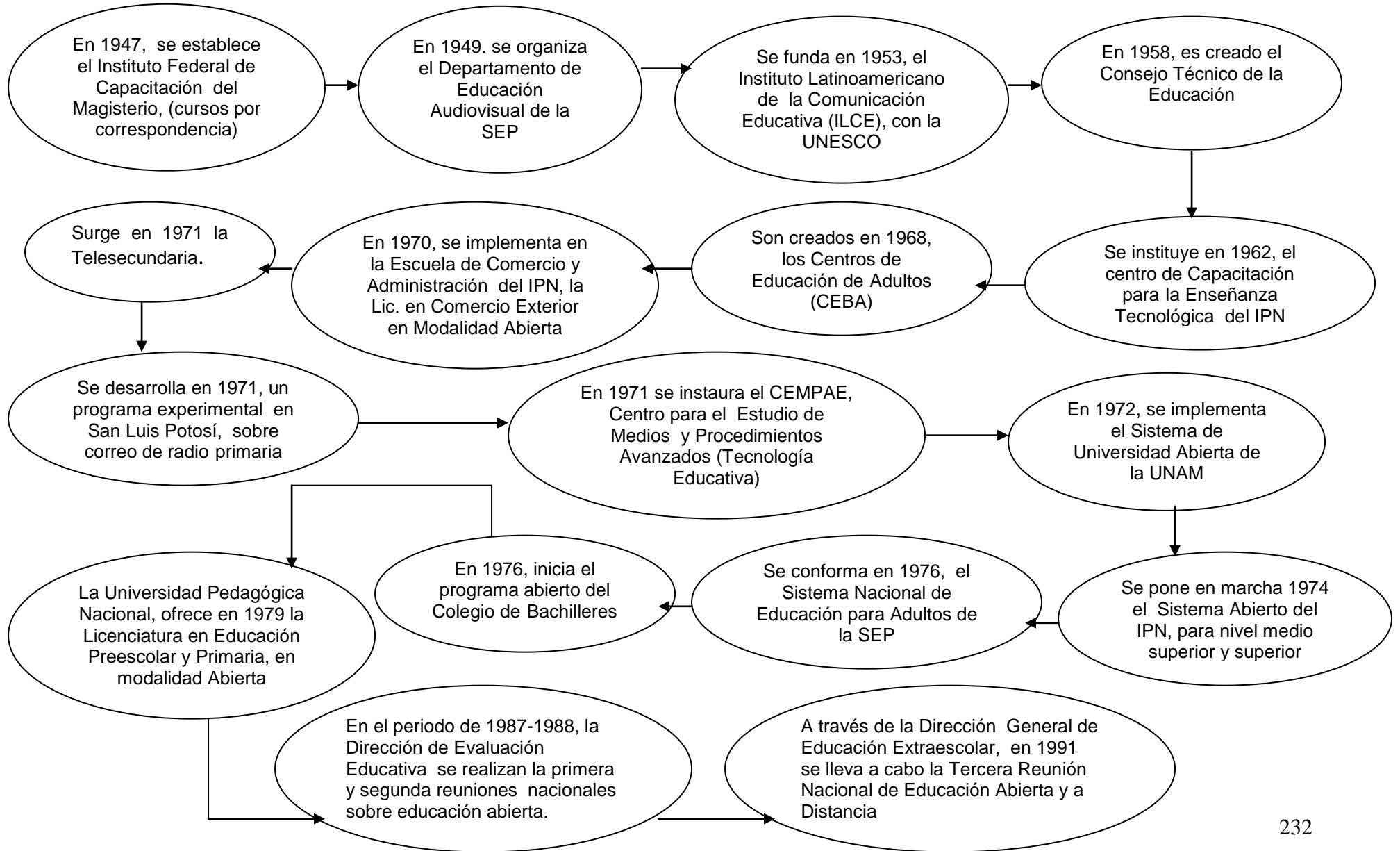
En 1982 Es creado el Consejo Nacional de Educación a Abierta y a Distancia , y el instituto Colombiano para el Fomento de la Educación a Distancia (ICFES)



**ESQUEMA 1.1.7.8 DATOS HISTÓRICOS SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LATINOAMÉRICA**



**Esquema sobre hechos relevantes del devenir de la Educación Abierta y a Distancia en México (1947 –1991)**



## ANEXO 2

