



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CUAUTITLÁN**

**Elaboración e implementación de un manual de
operaciones para el transporte de maquinaria**

TRABAJO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN CONTADURIA

PRESENTA :

RAFAEL ANGEL ERNESTO

ASESORA L.A.E. TERESA CRUZ SÁNCHEZ



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
 UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
 DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

ASUNTO: EVALUACION DEL INFORME
 DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

U. N. A. M.
 FACULTAD DE ESTUDIOS
 SUPERIORES CUAUTITLÁN



DRA. SUEMI RODRIGUEZ ROMO
 DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLÁN
 P R E S E N T E

ATN: L. A. ARACELI HERRERA HERNANDEZ
 Jefe del Departamento de Exámenes
 Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 26 del Reglamento General de Exámenes y el art. 66 del Reglamento de Exámenes Profesionales de FESC, nos permitimos comunicar a usted que revisamos EL TRABAJO PROFESIONAL:

Elaboración e implementación de un manual de operaciones
 para el transporte de maquinaria.

que presenta el pasante: Ernesto Rafael Angel
 con número de cuenta: 098132117 para obtener el título de :
 Licenciado en Contaduría

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios, otorgamos nuestra
 ACEPTACION

ATENTAMENTE
 "POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 20 de Marzo de 2007.

PRESIDENTE	LAE. Jesús A. Viveros Pérez	
VOCAL	LAE. Teresa Cruz Sánchez	
SECRETARIO	LAE. Eva Lilia Torres Reyes	
PRIMER SUPLENTE	MCE. María de la Luz Ramos Espinosa	
SEGUNDO SUPLENTE	M.C. Nora Cureño Peza	

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo profesional.

Nombre: Emilio Rafael Angel

Fecha: 26 de Abril 2007

Firma: 



INDICE

“ELABORACION E IMPLEMENTACION DE UN MANUAL DE OPERACIONES PARA EL TRANSPORTE DE MAQUINARIA”

INTRODUCCIÓN.....	1
1. DESCRIPCIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL.....	4
2.1 HISTORIA DE TRANSPORTES DE MAQUINARIA RAFAEL.....	4
2.2 PRINCIPALES COMPETIDORES.	8
2.3 MERCADO DE TRABAJO.	10
2.4 CLIENTES.....	10
2.5 PROCEDIMIENTOS PRIMORDIALES EN EL TRANSPORTE DE MAQUINARIA.....	13
2.5.1 ÁREA ADMINISTRATIVA- CONTABLE.	14
2.5.2 ÁREA DE SERVICIO.	18
2.5.3 ÁREA DE MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD.	70
3. ANÁLISIS Y DISCUSIONES.....	73
4. RECOMENDACIONES.....	76
5. CONCLUSIONES.....	79
6. BIBLIOGRAFÍA.....	82

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

A mi familia que me brinda día a día su apoyo, paciencia y comprensión. Cada uno de ellos es un ejemplo a seguir.

Al señor Eleazar Rafael Reyes, mi padre, que con su fortaleza, coraje y sabiduría me brinda grandes consejos, me ha ayudado a resolver varios problemas en mi vida, es una persona que nunca se rinde.

A la señora Paula Angel Morales, mi madre, debo tantas cosas, siempre ha estado incondicionalmente para apoyarme y orientarme, empujándome para seguir adelante. Y para tomar las mejores decisiones.

A mi hermano Alfredo Rafael Angel es una persona que no se da por vencido, que me ha ayudado en muchas ocasiones. Le agradezco, porque me ha enseñado a no dejar las cosas inconclusas sin importar lo cansado y difícil que resulte. Me ayudo a elaborar este trabajo.

A mi dos grandes amigos Alejandro Blanco y Elizabeth Méndez; hemos estado en las buenas y en las malas, abriéndonos paso cuando se cerraban los caminos; me han ayudado a ser mejor como persona y a cumplir las promesas que he fijado.

A todos mis profesores pero en especial a la Lic. Teresa Cruz le agradezco el apoyo, el tiempo, los consejos y oportunidades que me ha brindado. Con su alegría y ocurrencias anima a las personas que le rodean.

Para todos no me queda mas que decir gracias, gracias por creer en mi, gracias por ayudarme a ser la persona que ahora soy.

1. INTRODUCCIÓN.

TRANSPORTES DE MÁQUINARIA RAFAEL es un negocio dedicado al servicio de todo tipo de movimiento de maquinaria, aparatos complementarios, piezas de acero, cualquier tipo de material de dimensiones y peso de difícil manejo, transporte y movimiento.

La siguiente memoria de desempeño profesional tiene por objeto la explicación de las operaciones, procedimientos y técnicas que realizo con ayuda del personal para el funcionamiento de un negocio de transporte de maquinaria; esta memoria esta integrada por cinco secciones.

En el primer capítulo dentro de la descripción profesional se describe los orígenes y evolución de "TRANSPORTES DE MÁQUINARIA RAFAEL", en el segundo punto se enlistan los principales competidores, en el tercer punto menciono el mercado de trabajo, en el cuarto enlisto los clientes a los cuales se les trabaja con mayor frecuencia. Ya en el último capítulo describo los procedimientos principales para el manejo de este negocio, como son el área administrativa- contable, área de servicio y el área de mercadotecnia y publicidad.

Para el área administrativa contable he agrupado las actividades de cobranza, facturas pendientes de entrega, pagos a terceros, depósitos bancarios, impuestos y calculo de sueldos semanales.

En el área de servicio se integran los tipos de presupuestos, la información que se necesita para proporcionar un costo adecuado, conocer la zona; desde las calles y colonias del distrito federal hasta os principales poblados en los estados de la república. Esta información nos permite programar los servicios para el día y la hora en que lo soliciten.

A su vez en el área de servicio se detallan las operaciones para el transporte de maquinaria comenzando desde la herramienta que se ocupa, los gastos que requieran para el traslado y la documentación de la maquinaria. Esta sección consta de cuatro partes: requerimientos del transporte, carga, descarga, colocación y ubicación. Cada uno puntualiza los procedimientos necesarios para realizar cada labor.

De tal manera toda empresa y negocio con fines lucrativos persigue la generación de utilidades, a través de la venta, producción, creación y realización de algún producto o servicio, para seguir el correcto manejo de los recursos materiales y humanos.

Cada persona trabaja en algún periodo de su vida al servicio de otra, tratando de aprender lo más pronto posible la actividad que realiza para que en el futuro pueda crear su propio negocio y tener un cómodo retiro supervisándolo. Para realizar cualquier acción, producto o servicio, ya que por pequeño que parezca, requiere de un instructivo, guía o manual que nos instruya y oriente. Es por eso la importancia de conocer cada elemento que permita la creación de un negocio propio y el adecuado manejo de sus recursos.

En el caso de "Transportes de maquinaria Rafael" la falta de organización, de métodos y técnicas para el manejo de los recursos materiales y financieros así como del personal me llevo a crear e implementar un manual que dirija los procedimientos para alcanzar la finalidad lucrativa. Es por esto que establezco el manual de operaciones para el transporte de maquinaria, para la adecuada orientación, manejo, control y dirección de los procedimientos y técnicas aprendidas durante mi estancia en este negocio.

Por ello, poniendo en práctica los conocimientos obtenidos durante mi preparación académica en la máxima casa de estudios que es la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores campo cuatro, pretendo generar e incorporar un adecuado manual de operaciones.

2. DESCRIPCION DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL.

2.1 HISTORIA DE TRANSPORTES DE MÁQUINARIA RAFAEL

La siguiente memoria de desempeño profesional contiene información que recopilé a través de la observación, práctica e investigación, además de los conocimientos obtenidos durante mi trayectoria académica.

En cada semestre que pase en la facultad aprendí aspectos importantes para aplicar en el ámbito laboral. Por ejemplo:

Aprendí de la contabilidad la importancia de las operaciones de la empresa, por ello, contar con una adecuada revisión, inspección, registro y análisis. De las materias de administración; asimile los aspectos de: son planeación, supervisión, dirección, control y coordinación. Cada materia, como finanzas, economía, metodología de la investigación, se ponen en práctica en el lugar de trabajo.

A continuación presento una breve reseña del negocio en el cual estoy trabajando además de la evolución que ha venido produciéndose. Desde que recuerdo he estado involucrado en esta actividad, puedo decir que tengo diez años envuelto en este trabajo de manera informal, por tal motivo conozco las limitantes, beneficios y puntos fuertes del transporte de maquinaria,

he observado y ayudado a la actualización de los equipos y el cambio de cada una de las unidades, por tal motivo observe la necesidad de contar con un manual de operaciones para el transporte de maquinaria el cual presento de manera resumida en esta memoria.

El transporte de maquinaria no tiene una fecha exacta de inicio mas bien es una adecuación de la necesidad de transporte y movimiento de maquinaria. En los últimos 5 años se ha visto el gran surgimiento de nuevos Transportistas, esta actividad es como toda profesión en la que el ayudante se vuelve después de un tiempo en experto y decide trabajar para si mismo, así que decide abrir su propio negocio con los conocimientos que obtuvo. Se comenta que uno de los primeros transportistas es el Sr. Rafael Ramírez Reyes.

Transportes de Maquinaria Rafael es un negocio creado por el Sr. Eleazar Rafael en el año de 1991, después de haber pasado quince años trabajando para el Sr. Alberto Sánchez. Ambos inscritos en hacienda bajo el régimen intermedio.

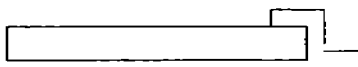
Transportes de Maquinaria Rafael fue un proyecto en el que varios familiares propusieron poner los recursos y experiencia con que contaban en ese momento para trabajar juntos. Una persona facilito el local, otra persona los camiones y herramienta, otra persona seria el operador del camión. Todos tuvieron paciencia para lograr que el negocio siguiera en marcha. Cada una de estas personas, con el paso del tiempo, decidieron iniciar su propio negocio.

En su comienzo Transportes de maquinaria se ubicaba en la col. Picos de Iztacalco (Iztapalapa) y después de 9 años se cambio a la col. La turba (Tláhuac), debido a que en

Iztapalapa se rentaba solo una oficina y se tenía que guardar los camiones en una pensión y en terreno en Tláhuac. Así que se decidió construir la oficina en este terreno, para tener los camiones y la oficina en el mismo sitio.

La mayoría de las personas que trabajan en este sector provienen de un poblado llamado San José del Rincón Edo. de Méx. Una comunidad colindante con el estado de Michoacán. En esta población las familias mas conocidas son los Reyes, López, Ramírez, Leiva. La mayoría laboran en el transporte de maquinaria.

En un principio el transporte de maquinaria era mas difícil que ahora, ya que no se contaba con los recursos de este tiempo como son las rampas hidráulicas, en lugar de rampas se utilizaban bases de madera del tamaño de la carrocería de unos 5 mts de largo (aun se pueden utilizar para algunos movimientos especiales). Estas bases tienen una placa de acero en la punta en forma de z, en un extremo esta atornillada a la madera, la parte que tiene la placa de coloca en la carrocería mientras que el otro extremo cae en el suelo.

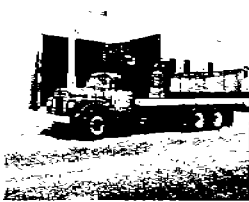


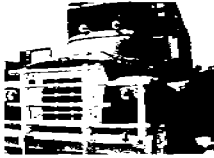
En la parte inferior de las bases se colocan unas piezas de tubo en forma de "A" llamados "burros" los cuales hacían el apoyo central para las bases.



También el uso del malacate era por medio de una manija en la que tenían que intercambiarse dos personas para lograr jalar una máquina.

Los camiones también tienen un proceso en los inicios se utilizaba un camión DODGE que funcionaba con gasolina, después se cambió a un camión DINA este usaba diesel pero su máquina era muy lenta, entonces se cambió a un MERCEDEZ con motor cummins, ahorrador de diesel y mantenimiento promedio. Ahora con un camión INTERNACIONAL y un KENWORTH los viajes a otros estados son en promedio de la mitad de tiempo en comparación con los primeros vehículos.





Los cambios también han sido en factores externos como las carreteras en las que ahora tienen mayores destinos y están enlazadas para una mayor rapidez y seguridad en transporte permitiendo un menor desgaste del personal y del equipo. En los años setenta los viajes eran por carreteras federales y libres de un solo carril, haciendo el viaje más cansado por tener que rebasar a un vehículo de menor velocidad.

2.2 PRINCIPALES COMPETIDORES.

Dentro de los competidores existen diversos tipos de negocios, desde los informales hasta las grandes empresas.

Puedo enumerar los principales según el servicio que proporcionan:

1. Camiones.

- ◆ Alberto Ponciano Sánchez
- ◆ Autotransportes Díaz.
- ◆ Grúas, Transportes y Maniobras Salas S.A. de C.V.
- ◆ Sistemas Para Manejo de Carga, S. A de C.V.
- ◆ Transportes López.
- ◆ Transportes López Navarro.
- ◆ Transportes Murillo S.A. de C.V.
- ◆ Transportes Ortiz.
- ◆ Transportes Sanromán.

2. Trailer con plataforma.

- ◆ Grúas, Transportes y Maniobras Salas S.A. de C.V.
- ◆ Koramex.
- ◆ Transportes y Grúas Industriales Santin
- ◆ Transportes López Navarro.
- ◆ Transportes Ricardo Beltrán
- ◆ Transportes Sanromán.

3. Grúas.

- ◆ Grúas JML.
- ◆ Grúas Transbar.
- ◆ Grúas, Transportes y Maniobras Salas S.A. de C.V.

- ◆ Transportes y Grúas Barrera.
- ◆ Transportes López Navarro.

Estos son algunos de los mas conocidos pero la lista es demasiado amplia, simplemente existen zonas en la ciudad donde los camiones se encuentran en la calle esperando un cliente como en la zona de Iztapalapa, San Agustín, Xochimilco, los Reyes Iztacalco y Vallejo.

2.3 MERCADO DE TRABAJO.

El mercado de trabajo es casi ilimitado podemos transportar todo tipo de máquinas y realizar maniobras especiales, llevar contenedores, piezas de acero, vigas para construcción, tubos, finas, ventiladores, en fin lo que el cliente requiera y tengamos los recursos para ayudarlo.

En una ocasión un servicio de transporte de maquinaria se encargo de llevar a la orca llamada "KEYKO" a la Terminal aérea usando un trailer y una plataforma, la levantaron con una grúa y una red. Esta fue la muestra de que el servicio se adecua a las necesidades del cliente.

2.4 CLIENTES.

Para toda empresa los clientes son la fuente de todo ingreso, existen clientes permanentes a los cuales se les ha trabajado desde hace 20 años, algunos por desgracia han tenido que cerrar sus empresas a causa de una mala administración, de los socios o por algún sindicato. Aunque

están los clientes frecuentes uno debe de estar en búsqueda de nuevos clientes ofreciendo el mejor servicio y el más bajo costo posible.

Para Transportes de Maquinaria Rafael los clientes más habituales con los que contamos son los siguientes:

ANAHUAC REPOSISTEMA S.A. DE C.V.
ARGO ARTES GRAFICAS S.A.
ARTICULOS INDUSTRIALES DE BAQUELITA S.A. DE C.V.
BLUE WATER AUTOMOTIVE SYSTEMS MEXICO S. DE R.L. DE C.V.
BUENO MORENO ISAURO
COLORES Y ESPECIALIDADES S.A. DE C.V.
COMERCIALIZADORA DE INS GRAFICOS S.A. DE C.V.
CSJ INDUSTRIAS S.A. DE C.V.
DISTRIBUIDORA LUBE S.A. DE C.V.
DULCERIA ITALIANA S DE RL
EDITOPOSTER S.A. DE C.V.
EDITORIAL PANINI S.A. DE C.V.
ETICOM S.A. DE C.V.
FABRICA DE JUGUETES S.A. DE C.V.
FACT ESTRUCTURAL S.A. DE C.V.
FANDELLI S.A. DE C.V.
FORTUMAQ S.A. DE C.V.
GAMA COSMETICS S.A. DE C.V.
GRUPO PAPELERO RAG S.A. DE C.V.
GRUPO SUTMEX S.A. DE C.V.

HX PLASMAT INDUSTRIAL S.A. DE C.V.
INDUSTRIAS PLASTICAS L Y H S.A. DE C.V.
JOSE LUIS HERNANDEZ HERRERA S.A. DE C.V.
KING LAB, S.A. DE C.V.
LABORATORIOS LIOMONT S.A. DE C.V.
LABORATORIOS ASTRA ZENECA S.A. DE C.V.
MAQUIRUMCO S.A. DE C.V.
MPS S.A. DE C.V.
MULTIDUCTOS L Y R S.A. DE C.V.
OMNI INTEL PACK S.A. DE C.V.
OMNI PACK S.A. DE C.V.
PLASTIC STARS S.A. DE C.V.
PLASTICOS SYLKA S.A. DE C.V.
PLASTIMETAL S.A. DE C.V.
PROCESOS PLASTICOS S. DE R. L
PRODUCTOS MAVI S.A. DE C.V.
PROYECTOS INDUSTRIALES S.A. DE C.V.
REFRIGERANTES Y EQUIPOS S.A. DE C.V.
RODIC S.A. DE C.V.
SACMI DE MEXICO S.A. DE C.V.
SERVICIOS PROFES S.A. DE C.V.
SERVICIOS SANCHEZA S.A. DE C.V.
SOSA MOLDING PLASTICS, S.A. DE C.V.
SWAN COSMETICS DE MEXICO S.A. DE C.V.
TECNICOS EN ALTA PRODUCCION S.A. DE C.V.
TECNIPLAST S.A. DE C.V.
TROQUELADOS DE MATERIAL ELECTRICO S.A.

TSG S.A. DE C.V.
VICSAN EQUIPOS Y CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.
WERMAR PHARMACEUTICALS S.A. DE C.V.
WORLD CLASS PACKAGING S.A. DE C.V.

Cada fin de año en reconocimiento de su lealtad proporcionamos regalos, calendarios, llaveros, relojes, arcones, dependiendo de la persona y el trabajo realizado.

2.5 PROCEDIMIENTOS PRIMORDIALES EN EL TRANSPORTE DE MÁQUINARIA.

En el año de 2004 me incorpore a este negocio y ante la situación que presentaba este negocio, me di cuenta de que había que crear e implementar un manual que describiera todas las operaciones necesarias para el funcionamiento óptimo del negocio. De tal manera dividí las actividades a realizar enfocándolas en tres áreas: área administrativa contable, área de servicio y área de mercadotecnia y publicidad.

2.5.1 ÁREA ADMINISTRATIVA- CONTABLE

COBRANZA

El aspecto de cobranza que manejo es muy sencillo debido a que en su mayoría los servicios se pagan en efectivo. Las empresas que manejan fechas de pago son:

- ◆ LABORATORIOS LIOMONT el día lunes de cada semana.
- ◆ T.S.G. el día miércoles de la tercera semana de cada mes.
- ◆ T.A.P.S.A. ocho días después de realizado el servicio en horarios después de las 4:30 pm.
- ◆ FANDELI el día lunes de cada semana de 4:30pm a 6:00 pm.

Estas fechas se programan en un calendario, el cual, se revisa constantemente, además de que las cantidades más grandes pendientes de cobro se apuntan en un pizarrón que esta a la vista a un costado de la computadora.

Algunos clientes tienen políticas de pago cada 8 días, mientras que otros realizan pagos cada día 25 de cada mes. Por eso es importante llevar un control de los cobros pendientes, del seguimiento de los órdenes de compra, los pedidos y las fechas de pago y de revisión de

facturas. Las fechas de pago no tienen un incremento de precio ya que se llega a un acuerdo con ellos y se pacta la fecha de pago.

El mayor número de clientes realiza el pago en efectivo por lo que entregan el dinero al operador de la unidad. A empresas con las que ya hemos trabajado se les aceptan cheques. Hubo casos en los que el servicio se realizó a clientes nuevos y pagaban con cheques que no tenían fondos y para encontrarlos después era complicado, sino es que imposible.

Por tal motivo solo se aceptan cheques de clientes conocidos, para los nuevos se les pide que el pago sea de contado al término del trabajo o transferencia bancaria.

Las facturas se entregan hasta el momento del pago, para tramitar las órdenes de compra se manda el presupuesto y con eso se tramita la orden, después se lleva a una o dos copias de la factura para meterla a revisión.

PAGOS Y DEPÓSITOS.

Los pagos pendientes son muy pocos, ya que cualquier gasto se paga en efectivo. En el periodo de octubre de 2006 a septiembre de 2007 se estará pagando la cuota de la sección amarilla, la cual se carga automáticamente al recibo de teléfono.

La mayoría de los pagos por parte de los clientes es a través de depósitos a cuenta de beneficiario, por lo que hay que tener que estar asistiendo al banco con frecuencia. En el caso del cliente Laboratorios Liomont los pagos los realizan por transferencia electrónica por lo que se debe consultar el saldo antes y después de la fecha pactada para la transferencia.

IMPUESTOS.

El cálculo de impuestos lo realizo a partir del día 5 de cada mes, auxiliándome de mis conocimientos contables. Toda persona que perciba ingresos debe de pagar el impuesto sobre la renta, de ahí se desprende la primera división la cual son Como es una persona física inscrita en el régimen intermedio se suma el total de los ingresos por medio de las facturas que se elaboran para cada cliente durante el mes, por otra parte se suma el total de los gastos que se realizaron durante este mes, que están permitidos por la ley, con base a los artículos 113 y 114 de la ley del impuesto sobre la renta se determina el impuesto a pagar siguiendo los procedimientos que vienen en estos artículos.

Según la ley de impuesto al valor agregado se toma del total de los ingresos menos la retención que existió por el servicio de flete, y se le resta el importe del IVA de los gastos permitidos.

Después de determinar el importe a pagar lleno la hoja de ayuda para el pago en sucursales bancarias. Así que con la tarjeta tributaria se prosigue a pagar al banco.

Luego archivo el pago, los gastos debidamente acomodados y se introducen en una carpeta las facturas utilizadas.

SUELDOS.

Los sueldos son constantes por lo que el día sábado se realiza el cálculo de los sueldos así como su respectivo pago. El sueldo mínimo es de 1,000.00 semanales y en base a los trabajos realizados se estima el sueldo extra. Los ayudantes con más experiencia tienen una base de 1,400.00 semanales, mientras que los operadores su sueldo se determina a un porcentaje que es de 18% sobre los servicios que realizaron. También influye en el sueldo las veces que faltó el personal en la semana sin justificar la razón.

El pago es en efectivo de tal forma que para tener el dinero se va al banco dos o tres ocasiones, procurando que no se el día viernes y en un horario de diez de la mañana a 1 de la tarde.

2.5.2 ÁREA DE SERVICIO.

Antes de incorporarme a Transportes de Maquinaria no existía un manual de operaciones, durante mi estancia he desarrollado un manual de operaciones para el Transporte de Maquinaria, el cual consiste en los procedimientos para elaborar los presupuestos y los requerimientos del transporte.

Cada una de las acciones que describo las he desarrollado, elaborado personalmente y realizado para conocer cualquier punto ciego, limitante e insuficiente; las ventajas y puntos fuertes que existen. Sin importar el área me involucro para conocer el negocio. No podría desarrollar estos apuntes si no conociera esta actividad.

PRESUPUESTOS.

Normalmente los clientes piden presupuestos vía telefónica, en algunos casos se dirigen al domicilio de nosotros. También durante una maniobra se le pide al operador de la unidad que coticen otros movimientos de maquinaria o equipo.

Cuando el presupuesto es vía telefónica se pide información al cliente o a la persona que esta solicitando el servicio, esta información es fundamental para la elaboración del presupuesto.

Se realiza una serie de preguntas, en base a las respuestas que proporcione se anotan en una libreta para después elaborar el presupuesto y registrarlo en el sistema o si lo requiere de manera informal se le dice de inmediato la cantidad y las condiciones de trabajo, siempre y cuando sea verdad lo que contestó.

En ocasiones se puede pedir cotizaciones al operador de la unidad, en caso de requerir un servicio adicional en el momento en que se encuentre realizando el servicio. En estos casos el operador de la unidad pide la autorización por teléfono a la oficina de transportes de maquinaria.

La información que se le pide al cliente la podemos clasificar en información de la empresa e información del equipo:

1. Información de la empresa:

- a) Nombre completo de la empresa, y persona con la que se cotizará el servicio. En caso de que no sea una empresa, será suficiente con el nombre de la persona que pide la cotización.
- b) Dirección de la empresa, aclarando calle, número y colonia.
- c) Teléfono donde se puedan corregir o aclarar algunos datos, y posteriormente mandar por fax el presupuesto si lo requiere por escrito.

2. Información del equipo:

a) Tipo de máquina.

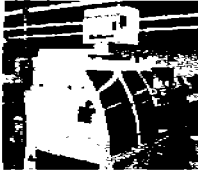
Existen diferentes tipos de maquinaria y equipo, se pueden agrupar según la actividad operativa de la empresa y base a los artículos que elaboran en las siguientes divisiones:

PLÁSTICOS.

Las máquinas que se encuentran son las máquinas de inyección de plástico una de las marcas mas comerciales es HAITIAN de procedencia China.



AGRÍCOLAS.



TEXTILES.



IMPRESA.

Las máquinas HEIDELBERG son equipos de impresión de tirajes de pedidos de ocho columnas, etiquetas, envases ligeros, barnizado en línea con el secado infrarrojo.

ENERGÍA ELÉCTRICA.

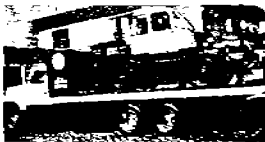
Plantas de luz.

Transformadores.



TRANSPORTE Y CARGA.

En ocasiones se transportan grúas y montacargas los cuales tengan un peso mínimo y que no exceda de las medidas permitidas.



b) Medidas: Peso y dimensiones de cada equipo o maquinaria.

Los gatos hidráulicos con los que esta equipa el sistema de rampa tienen una capacidad de 18 toneladas. Las medidas de la plataforma son de 7 mts de largo y 2.50 de ancho, la altura máxima de la maquinaria con la que puede viajar es de 2.50, pues la mayoría de los puentes vehiculares y peatonales tienen una altura de 4 mts.

Además en el reglamento de tránsito prohíbe el exceso de dimensiones en la carrocería, también por cuestiones de seguridad se debe señalar si alguna pieza saliera de los límites.

Es importante conocer el peso, pues se requiere de equipo de mayor capacidad en maniobras de equipo con un peso mayor de 8 tons. El equipo con que cuenta en operaciones normales no soportarían el peso y se romperían algunas piezas de los "carros" y los tubos no rodarían, se quedarían estancados, además el arrastre y esfuerzo es mayor.

Algunas máquinas necesitan ser calzadas con bases de madera las cuales están engrasadas con el fin de que no sufran daños en la parte baja y puedan correr más fácilmente. Entonces necesitamos saber si las máquinas requieren de bases de mayor dimensión.

3. Lugar de carga y descarga.

El precio del servicio se basa en la distancia desde el punto en el que se carga el equipo y el lugar de descarga. Cuando se trata de traslados a otros estados se calcula según los kilómetros totales de recorrido y los gastos que se generen, comida, diesel, casetas, otros.

Algunos ejemplos son los siguientes:

ORIGEN	DESTINO	GASTOS
MEXICO	CELAYA	2,622
PUEBLA	CHIHUAHUA	11,214
MEXICO	GUADALAJARA	4,281
MEXICO	LEON	2,966
MEXICO	MONTERREY	5,986
MEXICO	SAN LUIS POTOSI	3,032
MEXICO	TEHUACAN	2,226
MEXICO	VILLA HERMOSA	5,832

4. Condiciones de la zona de trabajo y Ubicación del equipo.

Se debe conocer el lugar de trabajo desde la zona de carga así como la descarga. Si va a hacer en una nave industrial, en una bodega, en la calle, el patio de la empresa, si tiene una zona de descarga o se tiene que bajar con la rampa.

Cuando los equipos son para una empresa de laboratorios, en la cual, el piso es muy delicado se colocan hojas de triplay para que no se maltrate. Además se coloca el personal cubre bocas, gorros, y unas zapatillas especiales.

Los equipos de ventilación y plantas de luz se colocan en la parte más alta, entonces se requiere de las medidas de altura, una vez arriba, si se tiene que desplazar o simplemente con la ubicación por parte de la grúa es suficiente. También se ubican en el sótano, la información necesaria es, conocer si se puede bajar por rampa, elevador o escaleras, si tiene la suficiente iluminación.

En los cambios de equipos de una nave a otra, la superficie por la que se va a trasladar es más apropiada sobre concreto, pero si es sobre tierra o terracería la maniobra se complica debido al hundimiento del piso, los carros se patinan y salgan de su posición.

También las condiciones para llegar a la empresa, en cuestiones del camión se ven afectadas para la elaboración del presupuesto. Una empresa que esta ubicada en Coacalco requiere de un camión rabón por lo angosta de la calle. Otra empresa se encuentra en las afueras de Cuernavaca y es una subida de tierra, en una parte se inclina por lo que se tiene que asegurar la maquinaria y pasar con mucha cautela. La empresa TAPSA ubicada en Atizapan de Zaragoza la entrada a la zona de producción es por medio de un desnivel con una inclinación considerable, aquí se cargaron unos hornos de acero, el segmento mas pesado se colocó sobre el costado donde pasaría por la parte alta para compensar el desnivel.



5. Día de la maniobra.

Se pregunta la fecha y la hora del servicio para llevar un control, programar los camiones, estimar el tiempo de trabajo, y las condiciones del clima.

Suele suceder que requieren servicios para el mismo día, así que se realiza una estimación del periodo total del servicio, el tiempo de traslado a la siguiente empresa. Y así se pueden realizar los dos servicios, siempre que estén de acuerdo los dos clientes, que por lo general no ponen objeción.

En las temporadas de lluvia se pide que las maniobras inicien de preferencia a las ocho de la mañana para terminar el servicio antes de que comience a llover. No obstante se cuenta con lonas para que no se moje el equipo. Es más recomendable en cuestiones de seguridad de nuestro personal no trabajar con lluvia por lo resbaladizo del equipo.

El horario de servicio es de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y los sábados de 8:00 a 12:00. Cuando el servicio sale del horario normal se cobra una cantidad mayor. Los servicios que se llevan acabo en la noche son en el término de exposiciones en el Word Trade Center y en el Centro Banamex. Pues, por lo general, la renta del espacio expira el domingo, así que

se deben de regresar a su empresa o subirlas a los contenedores con destino a otros países, así que el trabajo comienza después de media noche.

También cuando se realizan servicios en el primer cuadro de la ciudad se deben de efectuar en la noche, contando con un permiso expedido por la delegación, también pueden pedir la asistencia de una patrulla, pero estos tramites son por parte del cliente.

Existen lugares donde el tránsito no permite que se realice en el día por la falta de espacio de la empresa, se tienen que hacer los movimientos de carga o descarga en la calle, incluso el uso de ciertas grúas obstruye el paso y se tiene que cerrar la circulación.

Los equipos mas frecuentes son plantas de luz, sub estaciones, tanques de agua, equipos de ventilación, y equipos de impresión que se introducen por ventanas o al abrir un espacio, derribando un muro.

6. Equipo adicional.

Dentro del equipo adicional se encuentra las hojas de triplay para los pisos delicados, las cadenas de 10 mts de largo, los patines, los tobis.

7. Requerimientos adicionales del presupuesto.

Se ha tenido dificultades para cobrar por falta de la orden de pedido o compra, por eso se pide una copia antes de realizar el servicio, especificándolo de manera escrita en la parte inferior del presupuesto.

Cuando las maniobras requieren de apoyarse a una parte de la estructura de la empresa como un castillo, viga; se define por escrito y se describe el movimiento necesario.

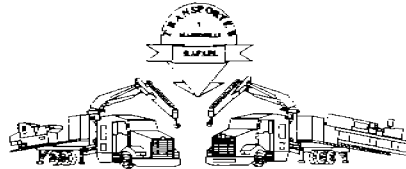
8. Elaboración del Presupuesto.

Una vez recopilada la información, se procede a la redacción del presupuesto.

En base a los siguientes puntos:

- ◆ Lugar y fecha del servicio.
- ◆ Se delimitan las maniobras y el equipo a transportar.
- ◆ Establece el precio y condiciones de pago.
- ◆ En caso de requerir seguro se indica el costo.
- ◆ Se pide la orden de compra o pedido.

Ejemplo:



ESPECIALISTAS EN TRANSPORTE DE MAQUINARIA INDUSTRIAL Y DE DEPÓSITO.
MANIOBRAS DE CARGA Y DESCARGA.
CAMBIOS DE EMPRESAS DENTRO Y FUERA DE LA CIUDAD.
CONTAMOS CON RAMPAHES MONTABLES CON CAPACIDAD DE 20 TONS.
TELS. 569-41-18, 569-40-38 Y 569-22-92. TELEFAX. 569-41-11

FANDELI S.A. DE C.V.

AT'N: JORGE GUERRERO MORON

MARTIN MENDOZA

Presupuesto por el transporte de un lote de 10 máquinas de la empresa FANDELI S.A. de C.V. ubicada en la calle Presidente Juárez, Municipio de Tlalnepantla.

Estas máquinas se cargarán en Tlalnepantla Edo. de Méx. y se llevarán a la ciudad de Monterrey. Para hacer el transporte y maniobras se requiere de un trailer con plataforma y un camión con grúa para hacer los movimientos tanto en la ciudad de México como en Monterrey.

El precio por el transporte y maniobras carga, descarga y colocación de las máquinas en Monterrey es de \$ 65,000.00 más I.V.A. Este precio no incluye seguro de transporte.

Condiciones de pago: Anticipo del 50 % al iniciar el trabajo y el resto al término del trabajo.

Estas máquinas viajarán sin seguro, si desea asegurarlas tendrá un costo adicional.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eleazar Rafael Reyes

24 de Agosto de 2006

9 Envío del presupuesto.

- ◆ Fax.
- ◆ Correo electrónico.
- ◆ Teléfono.
- ◆ Personalmente.

Cuando el equipo tiene que colocarse o retirarse de un lugar que sea difícil de describir por teléfono, se brinda el servicio de cotización hasta su domicilio sin costo, puesto que así una persona calificada se encargara de valuar el monto de la maniobra. Y en caso de ser necesario, proporcionar los instrumentos con que cuente la empresa, así como el permiso para realizar los diferentes movimientos para cumplir con el trabajo.

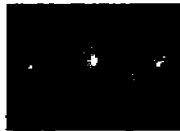
REQUERIMIENTOS DEL TRANSPORTE.

Existen muchos instrumentos de los cuales desconocía su funcionamiento incluso hasta el nombre. Primero necesite observar cada servicio pues es necesario conocer la dificultad para elaborar el presupuesto adecuadamente. De la misma forma los gastos se deben conocer y no existe una forma mejor de conocer un negocio que involucrarse a fondo.

1. Herramienta y Equipo de maniobra.

Dentro de la herramienta que se utilizará se debe considerar el equipo a transportar, pues en base a los datos proporcionados se determina todo lo necesario, por ejemplo:

El equipo de seguridad es fundamental, pues al ser una actividad en la que involucra el movimiento de equipo pesado, es necesario contar con: cascos (se utilizan primordialmente en las zonas de almacenamiento donde se pueda caer cualquier artículo de paneles y niveles superiores.) Lentes (se utilizan en las zonas de producción y labrado, ya que en ocasiones se tienen que quitar piezas que sujetan la quinaria y también la empresa sigue realizando sus operaciones cotidianas, esto produce rebaba, chispas y polvo, los cuales pueden meterse en los ojos. Gautes (los cables de acero tienen reborde, y puede cortar la mano. Por otra parte la madera que sirve de base suele tener astillas. Cualquier golpe será de menor intensidad al tener puestos los gautes). Los tapones industriales (ayudan a disipar el ruido que en las plantas existe).



El equipo de traslado y movimiento esta compuesto por patines hidráulicos, montacargas, carritos (estos se constituyen de acuerdo al peso que deberán soportar van desde los 8 tons. 15 tons. y mas de 20 tons.).

Los carros de diferentes dimensiones o con cubierta para piso delicado.

Barras de acero con 1.80 mts de largo con un diámetro 10 cm. y 1 cm. de espesor.



Malacate eléctrico

Este equipo tiene el nombre de malacate funciona a través de corriente eléctrica y un sistema hidráulico. Este equipo esta compuesto por un cable de acero de 15 mts enrollado en una base cilíndrica, ésta a su vez esta soldada a la plataforma. Tiene un motor de 4hp que permite soltar o tirar del cable. El manejo de este aparato es por medio de un control de tres palancas situado en la parte izquierda, estas se encuentran a un costado de la rampa. Presionando la palanca hacia abajo el cable es liberado y para recogerlo es para arriba.

Este aparato permite tirar de la máquina para subirla a la rampa y con el mismo se sujeta para su traslado.



Malacate manual

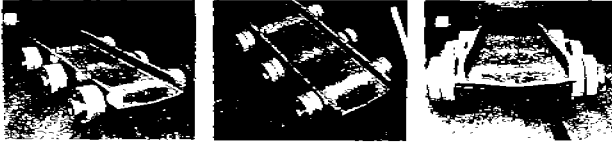
Al principio el malacate era manual funciona con una manivela que se introduce en la parte derecha situándolo con los engranes. Los engranes permiten dos niveles de liberación y arrastre, cuando el peso es poco se coloca directamente sobre el engrane mayor y así avanzaba mas rápido, en cambio si la carga es mayor se coloca en un engrane menor que gira mas fácilmente lo cual implica que requiera de girar la manivela mas veces.



Baleros para diferentes pesos

La composición de los carros es sobre una placa de acero con un espesor de 10mm. el cual es soldado para dar la forma de viga. Por la parte de abajo se soldan tres barras del mismo material, las barras se taladran en la orilla para colocar un tornillo o clavo para que no se salgan los baleros para que le permitan giran libremente. Una vez soldada la base se colocan los baleros y se sujetan. Dependiendo del grosor de los baleros se pide tanto la placa de acero como las barras donde giran.

Como se aprecia en las imágenes los baleros son de diferentes tamaños dependiendo de las necesidades.



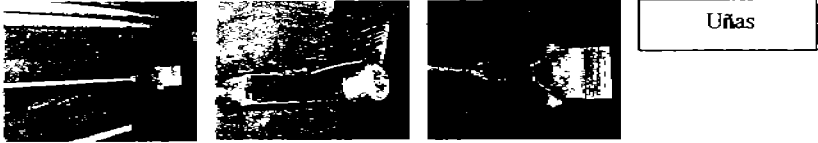
Carros o
Tortugas

Los carros o tortugas son el medio de transporte de los equipos, los modelos y forma dependen del uso que requiera. Las imágenes de arriba son para máquinas con un peso hasta 7 toneladas, esto es para seguridad, si se colocan a una máquina mas pesada los baleros se rompen y existe mas presión sobre el piso, ocasionando una marca por donde pase.



Carros con
Pasta

Otro modelo de carro es el que tiene las ruedas de pasta para maniobras donde el piso es delicado, se emplea con más frecuencia en los laboratorios. Su capacidad también es de 7 toneladas.



Las uñas se utilizan para levantar y recorrer equipos cuyo peso lo permita, debido a los baleros que tiene cada uña y a su forma de bastón. Puede reemplazar en ocasiones a los carros poniéndolos bajo las bases, cuando se arrastra la máquina con el malacate.



Los tubos se colocan bajo las bases para trasladar las máquinas una vez ya sujetas a la base, los tubos mas grandes tienen 2 metros de largo y un diámetro de 15 cm. Cuando las máquinas no pasan por la altura en la puerta de los contenedores se procede a cambiar los de gran tamaño por los que están en la imagen de la izquierda. Mientras que los normales se utilizarían dos tubos, con los pequeños se requiere por lo menos ocho, para asegurar el avance.



Patín de arrastre

Los patines tienen una capacidad de carga de 500 Kg., en las exposiciones se utilizan para mover las plantas de luz, los anaqueles, material de apoyo, compresoras, ventiladores. La palanca que sirve para jalar este equipo sube y baja, con esto se eleva a una altura de 20 cm.



Montacargas

Con el montacargas podemos cargar los complementos de la maquinaria, plantas de luz, compresoras de aire, cajas y también para jalar la maquinaria y así no tener que empujarla con las barras. Los montacargas tienen una gran variedad de modelos y marcas, dependiendo del uso que habrá de cumplir. Los mas comunes funcionan como un automóvil tiene un embregue, frenos y acelerador. Cuenta con dos palancas en el tablero una es para levantar las extensiones y otra es para inclinar la torre (la torre es la parte que sostiene y permite la elevación de las dos piezas en color amarillo).

El equipo de enganche y amarre se compone principalmente de lazos, cuerdas, cinchos, gatas, cadenas, etc.



Gancho



Gatas



Carrete

Los ganchos se utilizan en el malacate y en la grúa. Las “gatas” sirven de amarre con las cadenas uno de los ganchos se sujeta a un extremo de la cadena y el otro gancho junto con la palanca harán una presión y sujetaran la cadena, tensándola. El carrete es un equipo que se une a la plataforma de los remolques, funciona con los cinchos y una matraca que hace girar los engranes. Los cinchos se introducen en una ranura y el cilindro va girando hasta dejar tenso el cincho.



Cinchos y matracas



Lazos



Cadenas

Los cinchos son de hilo de alta presión, se pueden utilizar con el carrete o con la matraca una parte del cincho se sujeta a los ganchos de la carrocería.

Los lazos en general están engrasados por el uso que se le da, existen varios tipos de nudos para hacer los "nudos maquineros". Aparentemente son fáciles, primero se deja una oreja para sujetarse al gancho de la carrocería. Y otra oreja es para quitarlo y la punta del lazo se tira hasta que este totalmente tenso.

Las cadenas tienen diferentes medidas y densidades, a algunas se les colocan ganchos para así sujetarse con mayor facilidad, al usarlas se debe colocar un pedazo de cuero o cámara para que no se maltrate la pintura de las máquinas.



Remolques de plataforma

Equipo de levantamiento compuesto de Gatos hidráulicos cuyas capacidades comprenden 5, 10 o 20 tons.



Eslingas

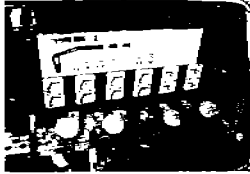
Las eslingas se utilizan en movimientos con grúa, estas son como ligas pero con una estructura más sólida. Se sujetan a los cuatro extremos de la máquina o contenedor para ser levantados por la grúa. Este material a diferencia de las cadenas proporciona mayor cuidado a la superficie de los equipos. Usualmente los equipos que se importan contienen este equipo para que cuando lleguen al lugar de descarga sea más fácil su manejo.



Grúa hidráulica

La grúa hidráulica tiene una capacidad de carga de 4 toneladas y se extiende a una distancia de 11 metros, a medida que se va extendiendo se pierde la capacidad de carga, es por eso que a 2 metros de distancia se tiene una capacidad de 4 toneladas mientras que a 11 metros solo soporta 600 kg.

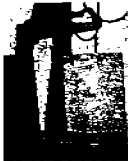
Tiene dos gatos de soporte los cuales brindan equilibrio y estabilidad para realizar las maniobras.



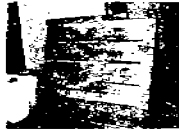
Control de la grúa

El control tiene 6 palancas las cuales son para:

1. Girar toda la grúa.
2. Subir y bajar el primer brazo
3. Subir y bajar el segundo brazo
4. Alargar y acortar la extensión del segundo brazo.
5. Bajar y subir la pata base del lado izquierdo.
6. Bajar y subir la pata base del lado derecho.



Balanza



Tarima

Este equipo es complemento de la grúa que tiene el camión, se utiliza para subir las tarimas con los espacios de abajo, los transportes de cerámica y azulejo la utilizan porque las cajas llegan en bloques. Este aparato se usa cuando son muchas piezas pesadas, así se coloca en la tarima y se sube a la rampa.



Gatos tipo escalera o mecánicos

Los gatos hidráulicos tienen dos puntos de soporte uno en la parte de arriba de forma cuadrada, y la otra se sitúa en la parte de abajo en forma de pestaña.

El gato rojo tiene una capacidad de seis toneladas. El negro es de diez toneladas. Y el más grande soporta quince toneladas.



Diversos gatos

La forma de utilizarlos es a través de una barra que se introduce en uno de los orificios que tiene en forma de Y.

Por el peso que se maneja no se puede liberar la presión como con los gatos de coches. Se requiere bajar una palanca para hacer el mismo movimiento de acenso. Y así uno a uno los niveles van regresando a su posición.



La garrocha es una grúa manual que se maneja con un circuito de cadenas en la que se va jalando para que vaya subiendo o bajando la parte roja, mientras la parte negra queda fija sirviendo de apoyo.



Este aparato se le llama "muerto" es una polea en la que se extrae el cable con el gancho negro que se observa en la foto de la izquierda, todo el cuerpo del aparato se asegura al punto de destino, en la palanca que esta en el centro se introduce un tubo el cual va a hacer un movimiento de izquierda a derecha para ir recogiendo el cable.

La garrocha y "el muerto" son aparatos que permiten realizar un arrastre de la maquinaria en caso de que el camión no pueda llegar al lugar donde se ubicará la maquinaria, o cuando es demasiado pesada para moverla con ayuda de los tubos utilizados como palanca. Con estos también podemos subir maquinaria a pisos superiores o para bajarlos a sótanos.



Gato tipo
Botella



Gato tipo
Botella

Estos gatos se utilizan para cambiar y revisar las llantas del camión. Tienen una capacidad de carga de 15 toneladas.

Equipo de calzado y apoyo. En cuanto al largo de la maquinaria se utilizan diferentes tipos de bases cuyas medidas van de 1 mts hasta las de 3 mts.

Cada una de las maderas por más pequeña que parezca tiene su utilidad, algunas se utilizan para ir subiendo los equipos hasta llegar a la altura deseada.



Madera y bases

Otros sirven como un piso falso o relleno, también cuando hay coladeras, hundimientos o cualquier tipo de anomalía en el piso se utilizan como relleno.

Se usan para no maltratar la superficie con las barras al momento de empujar la máquina y para no despostillar el piso.



Bases 0.5 mts



Taquetes



Bases 1.5 mts

Herramienta diversa. Se encuentra los desarmadores, llave inglesa, dados, matracas, pinzas de corte, pinzas de punta, martillo, clavos, barreta, mazo, masetta, sacaclavos,



Conexión para
Remolque



Engrasadora



Aceitera

2. Ubicación.

La descripción de la ubicación se refiere a la dirección donde se habrá de cargar el o los equipos. Y el lugar donde serán entregados y acomodados para asegurarlos. Para su reconexión a la energía eléctrica.

3 Anticipo, Documentación. y Seguro.

Los viajes que son muy largos a otros estados de la republica, especialmente al norte requieren de anticipo para cubrir los gastos del viaje. Normalmente se pide el 50 % de anticipo. Y el resto al término del trabajo.

Los documentos que se piden a la empresa es una hoja membretada o carta porte describiendo la maquinaria y equipo que se esta transportando, el destino y el lugar de origen, el costo del transporte, el nombre del operador del camión, todo en caso de que alguna patrulla requiera de esta información, para prevención de robo de camiones con carga.

En caso de que la empresa solicitante del servicio no pueda elaborar una carta porte, nosotros la elaboramos con los datos descritos. Al momento de llegar al destino se pide que firmen y sellen de recibido.

La maquinaria se asegura en caso de requerirlo la empresa contratante, los costos varían dependiendo si el equipo es nuevo o usado, el tiempo de uso y el precio según la factura.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL TRANSPORTE DE MAQUINARIA.

CARGA.

1. Embalaje.

Normalmente el embalaje lo realiza la empresa contratante, si es que se trata de equipo usado, pero es común que la maquinaria y equipo llegue en estas condiciones al tratarse de equipo nuevo.

Algunas empresas donde la maquinaria constantemente esta en rotación guardan las piezas de madera y uno procede al armado de la caja.

El primer paso es colocar la base de la estructura de madera en el piso, después al estar la máquina a un costado, se recorre por medio de barras de acero, una vez al estar en posición se retiran los tubos, se asegura a la madera a través de clavos de 5 pulgadas de largo.

Lo siguiente es instalar los lados de la caja fijándola con tornillos y tuercas de 8 pulgadas de largo, además de colocar grapas industriales en todo el contorno de la unión.

Por último se instala la tapa de madera, se atornilla, clava, engrapa y así se sube a la rampa para su traslado.



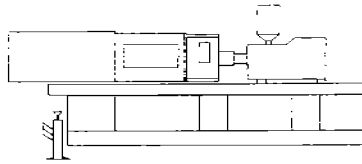
2. Calzado.

Las máquinas son demasiado pesadas por tal motivo se debe de tener varias habilidades para lograr su recorrido con facilidad.

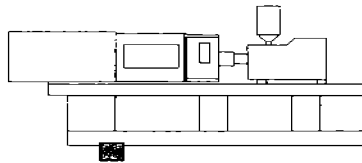
Una de ellas es colocar en la parte inferior del equipo una base de madera la cual esta engrasada y fijada por medio de clavos.

- a) El primer paso es llevar al lugar donde se encuentra la máquina los gatos hidráulicos, las barras y las bases.

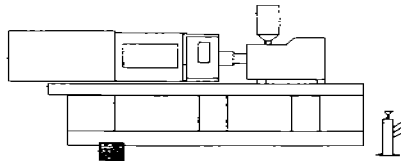
- b) Para levantar la máquina se debe de hacer en dos tiempos primero la parte delantera y luego la trasera o viceversa, pero no las dos al mismo tiempo, ya que los gatos no soportarían el peso y podría caer.
- c) Se colocan los gatos en las partes reforzadas delantera o trasera, para que no se vaya a doblar y se levanta la máquina.



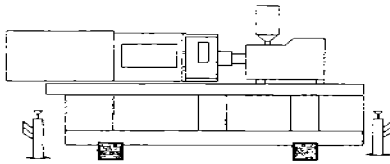
- d) Una vez arriba se desliza una base lateralmente para dejarla a una altura semejante a la final.



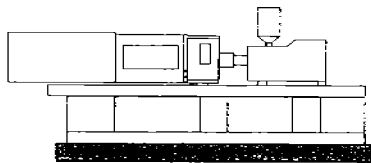
- e) Se realiza la misma acción en el otro costado.



- f) Una vez arriba en ambos lados, se cambian las bases laterales y se colocan dos bases a lo largo que soporten toda la máquina.



El movimiento de cambio de bases debe ser siempre de un lado a la vez.



3. Movimiento y ascenso.

Para subir la máquina primero se sitúa el camión lo más cerca posible, después se pasa la energía a la toma de fuerza para que funcione la rampa por medio de una palanca que se encuentra en la cabina del chofer. Con los controles que se encuentran en un costado de la rampa se maneja el malacate, el gato de la rampa y el movimiento de desplazamiento horizontal.



Controles de la rampa

Con la primera palanca se suelta el cable para quitar el gancho de la rampa. Después con la tercera palanca se baja los gatos de la rampa. La segunda palanca se presiona para desplazar la rampa hacia atrás. Luego con la misma palanca con la que se bajan los gatos, se inclina la rampa a unos 30° . Así se tiene la rampa en posición de ascenso para las máquinas.

Una vez que tiene las bases la máquina se colocan cuatro carros, uno en cada extremo de la máquina para subir la máquina en estos.

Se amarra un lazo en la parte frontal de la máquina en las columnas más fuertes para sujetar el gancho del malacate. Así cuando la máquina este sobre los carros no corre el riesgo de moverse.

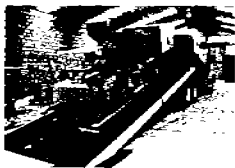
1. Con ayuda de los gatos hidráulicos se sube la parte frontal de la máquina al mismo tiempo tanto del lado izquierdo como en el derecho.



2. Se deslizan los carros de la orilla hacia el centro. La palanca del gato se baja y comienza a bajar la máquina, después se realiza el mismo procedimiento para la parte trasera. Dependiendo de la máquina se pueden utilizar cuatro carros o solo dos carros nivelando el peso, no necesariamente en el centro.



3. Una vez arriba de los carros se jala por medio del malacate accionando el control de la rampa.
4. En el momento en el que llegue a la rampa se sube con más lentitud, pues los dos primeros carros se van a quedar abajo. Cuando los carros estén libres se retiran.
5. La parte que ya se encuentra arriba de la rampa deja un hueco abajo, ahí se introduce una base lo suficientemente larga que abarque el ancho de la máquina. Con la base ya no es necesario los carritos. Si fuera muy pesada se cambiaría por un tubo de acero en lugar de cada base.



6. Cuando la parte trasera en la que están los carros llega a la rampa se coloca también una base o tubo.
7. Ya que esta lo más cerca posible al malacate, se levanta la rampa y vuelve a su posición vertical. Se recogen los gatos de la rampa y se preparan los lazos para el amarre.

En caso de que se manejen los tubos, se utilizan los gatos para retirarlos y se coloca en su lugar unas bases. Las bases que se colocan sirven para facilitar el apoyo de los gatos al momento de descargarlo, para tener un espacio entre la máquina y la plataforma.

4. Maniobras especiales.

Algunas maniobras son de subir contenedores a plataformas y llevadas a los puertos para ser embarcadas.

Aquí se requiere de una grúa que sujete los extremos de la caja y así subirla al trailer.



En una descarga de una inyectora se requirió de una grúa de 50 toneladas. La máquina era demasiado grande para pasar por las puertas del contenedor, por eso se metió por

arriba y se cubrió con una lona que abarcaba todo el contenedor.



Las máquinas tienen unos orificios con cuerda en los que se enroscan arillos de acero para ser levantados con la grúa por medio de las eslingas, cadenas o cables.

En otras maniobras, el trailer ya tiene montado el contenedor y solo se debe de cargar. Así que se siguen los mismos pasos del movimiento y ascenso.

1. Una vez que esta arriba del camión la máquina, se abre el contenedor y el camión se coloca de tal forma que la parte trasera de ambos quede a 2 metros.
2. Se aseguran los gatos de la rampa y se va desplazando la rampa hasta quedar junto a la puerta del contenedor. Para que quede al mismo nivel tanto la rampa como el contenedor.
3. Después se colocan los tubos levantando la máquina en la parte más cercana al contenedor y posteriormente la parte trasera. Con la ayuda de barras se colocan inclinadas en la parte trasera y se comienza a empujar la máquina, En el momento en que llega al contenedor se tiene cuidado de que el tubo que se puso en la parte baja no llegue hasta el contenedor.
4. Cuando alcanza este límite se colocan los gatos para levantar nuevamente la máquina y pasar el tubo, ahora, dentro del contenedor. Lo mismo se realiza con el tubo que se desliza en la parte posterior.
5. Ya que no se va a mover la máquina se procede a retirar los tubos, pero esta vez el que se encontraba adelante se va jalando hacia atrás, se quita el que el posterior y después el

frontal. Luego se quitan las bases de madera, en caso de la máquina ya tenga las propias solo se retiran los tubos.

6. Una vez adentro se asegura con maderas fijándolas con clavos de 4 pulgadas.
7. Por último se revisa que no quede herramienta dentro del contenedor y se procede a cerrarlo.



5. Sujetar el equipo.

Ya que la maquinaria no se va a mover se sujeta por medio de lazos y cinchos, los lazos tienen 10 mts de largo. Los ayudantes se suben a la máquina y sujetan de las partes mas fuertes de la máquina justo a la mitad del lazo dejando caer de cada lado del camión una parte del mismo. Esta acción la hacen con tres o cuatro cuerdas. Posteriormente se bajan al piso se hacen los nudos maquineros para sujetarlos a los ganchos de la rampa. Después se tira con fuerza de los extremos para que se tense lo más que se pueda.

Los cinchos van en la parte central de las máquinas. El extremo mas largo del cincho tiene un gancho para sujetarse de la rampa, entonces se sujeta esta parte y se va desenrollando hasta que llegue al otro lado del camión. En las partes donde se ejerce presión en la máquina se

coloca un pedazo de cámara de llanta, cartón o esponja. Ahí se pone la matraca y se une con el cincho para enrollarlo.



DESCARGA.

Al momento de levantar toda la herramienta que se utilizó en la carga algunas maderas, gatos, carros y uñas se encuentran sueltas por lo que debe de retirarse antes de comenzar el descenso. Mientras el chofer prepara el camión para transferir la fuerza del sistema hidráulico, los ayudantes tienen que bajar la herramienta libre.

1. Liberar Máquina o equipo.

La maquinaria puede liberarse desde el momento en que llega a su lugar de destino, dependiendo del peso, si es mayor de 8 toneladas lo mejor es esperar que este; tanto la rampa inclinada como los carros y la herramienta en posición de descenso.

Las orejas que se dejan al realizar los nudos maquineros se deben quitar primero; el que se sujetó al gancho de la rampa y después se jala la punta del lazo hasta que se desbarate. No importa si se hace en los dos lados al mismo tiempo. Cuando están libres se tira de un lado para ser guardados en la canasta de la rampa.

Los cinchos tienen otra forma de ser liberados, lo primero que se tienen que hacer es abrir la matraca jalando un extremo, después se presiona una lámina con resorte y se jala la matraca, desplazándolo del cincho.

Dentro de la liberación de la maquinaria se deben quitar los clavos con ayuda de un sacaclavos. También se utiliza las llaves y el perico para retirar los tornillos que sujetan las vigas a la máquina.

Las gatas son un poco más peligrosas ya que para liberarlas se necesita colocar un tubo en la parte de soporte y empujar, como se cerró bajo presión, el golpe es fuerte.

La lona también es parte de la liberación un tanto más sencilla que las otras. Lo primero es quitar las cuerdas que rodean la lona y que tienen un recorrido en forma de z, posteriormente jalamos al lado izquierdo o al lado derecho para dejar caer la lona en un costado y enrollarla para guardarla

2. Descenso.



Al llegar a la zona de descarga se retrocede lo más cercano, se acciona la toma de fuerza, la persona que controla el descenso baja los gatos de la rampa y se comienza a desplazar la rampa hacia atrás.

La rampa se inclina observando que ninguna herramienta pueda resbalar y golpear la máquina o a una persona.



Cuando la rampa toca el piso hay que retirar los lazos y colocar los dos primeros carros en la línea por donde va a cruzar las bases que sostienen la máquina.

Haciendo uso del malacate se libera la máquina hasta que la parte frontal este sobre los carros, con estos la máquina se desplazará más fácilmente.



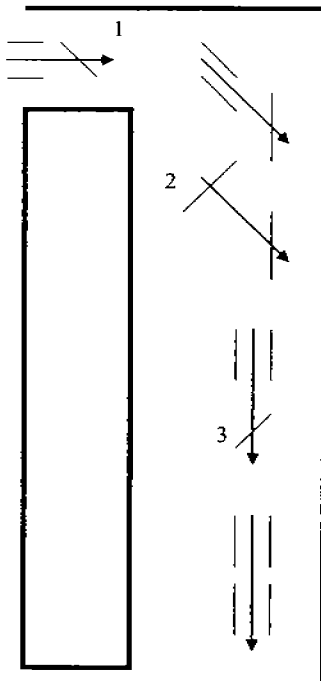
En el momento que la parte trasera de la base toque el suelo se colocan los segundos carros. Así la máquina tendrá 4 carros y estará libre de la rampa.

Después de ver que no se mueva la máquina se retira el gancho del malacate.

Por último se vuelve a subir la rampa a su posición normal, tratando de no forzar el sistema hidráulico al elevar la rampa fuera de tiempo

3. Movimiento.

Al estar la máquina sobre los carros se empuja con ayuda de las barras hasta que este cerca de donde va a quedar. Los movimientos de los carros solo son rectos, no pueden dar vuelta si se requiere girar se necesita levantar la máquina, poner una base pequeña arriba de los carros y ponerlos dirigidos hacia donde se quiera desplazar.

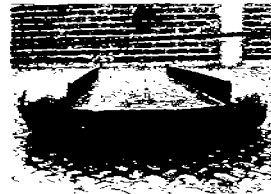
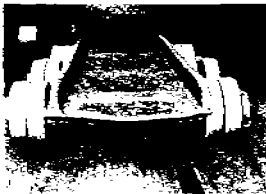


Por ejemplo esta ruta tiene una vuelta a la derecha así que se necesitaran varios movimientos a los carros.

1. Como el espacio es amplio lo que se puede hacer es primero es voltear los carros frontales, la línea azul son los carros. Así la máquina seguirá otra trayectoria, los carros traseros seguirán esta nueva ruta.
2. Cuando la parte del frente esta cerca del muro se acomodan los carros traseros para que sigan en línea recta.

- Entonces los carros delanteros que tenían una inclinación vuelven a su posición.

En caso de que el espacio sea mínimo, los movimientos a los carros se deben de hacer las veces que sea necesario, aunque la máquina se tenga que regresar para poder pasar. Si el espacio y el piso son adecuados para cambiarlos por tubos mucho mejor. Pues los carros para colocarlos inclinados necesita de una madera que rellene el canal que sirven para que caiga ahí las bases.



COLOCACIÓN Y UBICACIÓN.

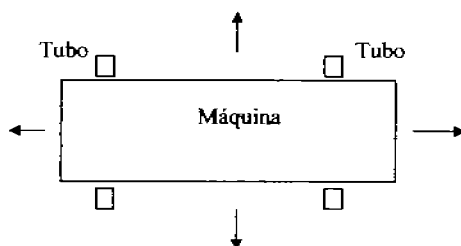
Al llegar la máquina a una distancia de 2 mts al lugar donde se fijara se cambian los carros por tubos, pues es más cómodo trabajar con los tubos, ya que solo se levanta la máquina y se giran, mientras que los carros necesitan estar correctamente centrados para que distribuyan el peso.

1. Lugar indicado.

Por lo general los ingenieros de los departamentos de mantenimiento, proyectos, producción se encargan de llevar el control de ubicación de los equipos, ya que requieren de estar a una distancia apropiada conectar al suministro eléctrico y de gas, además de que algunas máquinas requieren la adecuada precisión para trabajar junto con otras máquinas que ya se encuentren ahí.

Las máquinas inyectoras de plástico por lo general se colocan en línea recta, entonces se mide el espacio requerido y se marca en el piso la zona final de descenso.

Si la máquina no se ha transportado con tubos se cambian los carros por estos, pues con los tubos se puede mover en las cuatro direcciones.



Esta vista desde arriba muestra que los tubos se desplazan hacia atrás y hacia adelante, también podemos utilizar las partes que salen de la máquina para empujarla a los costados con ayuda de barras y del personal.

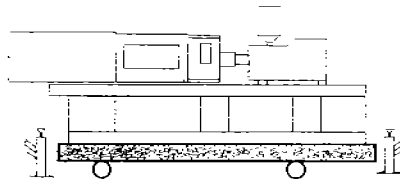
2. Bases o Patas.

Para colocar las máquinas necesitan de sus patas de apoyo para cuestiones de conservación y limpieza de las mismas. También se aprovecha este espacio entre la máquina y el piso para futuros movimientos. Este espacio tiene una distancia de 10 cm contando las patas de apoyo.

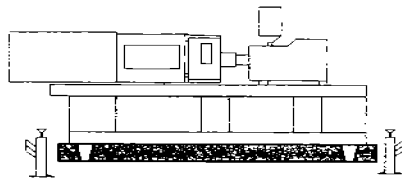
En el caso de las unidades de apoyo eléctrico y estaciones de luz simplemente es colocarlo en una zona segura, pues cuenta con sus propias patas y en ocasiones con ruedas para su desplazamiento.

Otras por el contrario se atornillan al piso sin dejar ningún espacio esto por razones de peso excesivo, no es muy recomendable que se atornille, por que el equipo con la humedad se oxida.

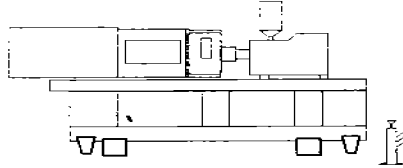
Después de tener las patas de la máquina o si se decide que no va a tener apoyo se procede a quitar las los tubos con los que se arrastro la máquina con ayuda de los gatos.



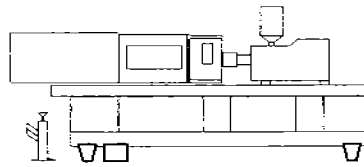
A si que se queda la máquina sobre las bases de madera, las cuales también se van a quitar, por lo tanto primero se quitan los clavos que aseguran la base al equipo. Después se levanta la máquina y se van retirando las bases.



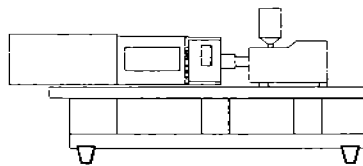
Se colocan otras bases más pequeñas que estén colocadas en forma lateral, esto se realiza por ambos lados.



Entonces se quitan las bases pequeñas delanteras o traseras



Así queda la máquina apoyada en sus propias patas o bases.



ESTIMACION DE GASTOS.

Los gastos se estiman de acuerdo a la trayectoria del viaje y la cantidad que actualmente consume de diesel el camión. Los gastos se componen de comida, alojamiento, guía de ruta, diesel, casetas, llamadas telefónicas y de dinero extra para cualquier imprevisto.

Cada vez que sale un camión se anota en una lista la fecha en la que salió el camión, el tiempo de recorrido y el día en que regresa. Además de lo que gasto en cada viaje, para tener un control de los incrementos en los gastos, este control sirve para determinar el costo del viaje al momento de realizar el presupuesto. A continuación se muestra dos ejemplos de servicios foráneos.

En este ejemplo tenemos un transporte de 2 paneles de control. El día 28 de enero de 2006. Los equipos se recogieron en G.Baz, Ixtalpan Edo de Méx. y se llevaron a la ciudad de Monterrey.

La trayectoria esta elaborada en base a los comprobantes, de los comprobantes se toma la información como es el nombre del lugar, la hora y el costo de la caseta para elaborar un plano de costo y tiempo.

CD DE MEXICO

CD DE MEXICO

TEPOTZTLAN	
11:21	\$ 121.00
PALMILLAS	
13:55	\$ 121.00
SAN LUIS	
14:34	\$ 56.00
LIBRAM SAN LUIS	
17:04	\$ 75.00
LIBRAM MATCHUALA	
19:24	\$ 26.00
LOS CHARROS	
01:32	\$ 115.00

TEPOTZOTLAN	
12:45	\$ 121.00

LIBRAM MATCHUALA	
03:15	\$ 121.00

SAN LUIS	
02:16	\$ 56.00

LIBRAM SAN LUIS	
00:20	\$ 75.00

LIBRAM MATCHUALA	
21:41	\$ 26.00

LOS CHARROS	
19:43	\$ 115.00

MONTERREY

MONTERREY

En este caso los gastos fueron:

Comidas: \$ 975

Diesel: \$ 2,993

Celular: \$ 200

Servicio de Guía: \$ 70

CD DE MEXICO

CD DE MEXICO

TEPOTZTLAN	
13:06	\$ 121.00

TEPOTZTLAN	
16:57	\$ 121.00

PALMILLAS	
14:54	\$ 121.00

PALMILLAS	
15:45	\$ 121.00

QUERETARO	
15:40	\$ 104.00

QUERETARO	
14:56	\$ 104.00

SALAMANCA	
16:35	\$ 112.00

SALAMANCA	
14:14	\$ 112.00

IRAPUATO	
17:44	\$ 16.00

IRAPUATO	
12:25	\$ 16.00

LA BARCA	
18:46	\$ 22.00

LA BARCA	
11:40	\$ 22.00

ZAPOTLANEJO	
19:06	\$ 128.00

ZAPOTLANEJO	
11:09	\$ 128.00

TLAQUEPAQUE	
20:01	\$ 41.00

TLAQUEPAQUE	
10:25	\$ 41.00

GUADALAJARA

GUADALAJARA



En este caso los gastos fueron:

Comidas: \$ 625

Diesel: \$ 3000

Celular: \$ 200

Servicio de Guía: \$ 150

MANTENIMIENTO DEL EQUIPO.

El equipo al que se le brinda con mayor frecuencia el mantenimiento, son las rampas a través del engrasado.



Lo primero es bajar los gatos de soporte, después desplazar la rampa hasta el límite, con esto tenemos libre el chasis para retirar la grasa que tiene residuos de tierra, por medio de una espátula. La grasa sucia se coloca en una hoja de periódico y después en una bolsa. Una vez que no tiene grasa, se limpia con estopa y diesel toda la superficie que entra en contacto con la rampa, para después colocar grasa nueva. Esta limpieza tiene por objeto el movimiento adecuado de la rampa y conservación del equipo.

A los carros también se les acumulan residuos de madera y tierra en la parte interior de los baleros, así que se lavan con diesel, haciendo que llegue hasta el fondo por medio de una brocha de 2 pulgadas. En caso de que algún balero este roto o no gire adecuadamente se cambia por otro.

El mantenimiento del motor es fundamental, el cambio de aceite es cada 10,000 km, también necesita el cambio del filtro de aire y de aceite. Para cambiar el aceite se necesita quitar un tapón en la parte inferior del motor. Por medio de una llave de ½ pulgada, en el piso coloca una charola, para que caiga ahí el aceite quemado. El filtro está en la parte inferior del motor en la parte izquierda, éste se retira con un sujetador especial al cual se da vuelta y se retira, dentro tiene aceite así que se vacía en la charola. El tiempo que tarda en caer todo el aceite es de 2 horas aproximadamente. Después de que haya bajado todo el aceite, se coloca la válvula, se llena el filtro nuevo con aceite limpio, se coloca en su posición y se llena con aceite limpio toda la cámara del motor vaciando el aceite en la parte superior del motor. Cada camión requiere de dos cubetas y media de aceite.

La iluminación también es de constante observación, porque podemos tener un problema con alguna patrulla por carecer de señales. Los focos que más se cambian son de dos polos que están en la parte lateral de la rampa.

Cuando los camiones tienen problemas con referencia al motor, al sistema eléctrico, al sistema hidráulico o a los frenos, se llevan con un especialista a diferentes talleres.

2.5.3 ÁREA DE MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD.

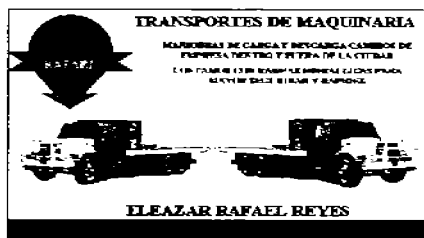
Cuando me incorporé a este negocio observe la necesidad de contar con un logotipo propio por lo que comencé a diseñar una nueva imagen. También sugerí una nueva forma de llegar a los clientes por medio de demostraciones por computadora, para que los clientes observaran como se realiza el servicio a través de un video y fotos de los trabajos que se han realizado con otras empresas.

De la misma forma las tarjetas de presentación las elabore a partir de fotos, y para esto requerí de una cámara fotográfica digital, un programa de edición, y un impresora de alta resolución.

Los primeros logotipos tenían un engrane, dentro del engrane se colocaba el nombre de la empresa. Todos hicieron el mismo logo a si que se tuvo que cambiar al siguiente.



En dos costados del camión en la parte de la rampa aparecen los teléfonos y el nombre del negocio. Las hojas de presupuestos, los calendarios y los relojes tienen la misma información, además de la imagen de un camión cargando una maquina inyectora de plástico.



En este año se contrato el servicio de la sección amarilla, además de la elaboración de un minisitio en internet, el cual muestra algunas fotos de los servicios que se han realizado. Próximamente se mandara crear una página web con la información que se encuentra en esta guía.

Anteriormente las tarjetas eran normales con dibujos de los camiones sin el logotipo, se hicieron nuevas tarjetas con papel fotográfico para tener una mejor presentación y ejemplo de las actividades que realizamos.



En breve se mandaran hacer las camisas y gorras para todo el personal, colocando la información del negocio así como el nombre individual de cada trabajador en la parte posterior de las camisas, mientras que en la gorra solo tendrá el logotipo., para identificar fácilmente al personal de cada unidad.

3. ANÁLISIS Y DISCUSIONES

Para llevar a cabo esta memoria de desempeño profesional me he apoyado en varias materias, conocimientos y apuntes de la escuela. Para darle cuerpo y presentación tuve en el primer semestre de la licenciatura la materia de "metodología de la investigación". Para presentar, desarrollar y proyectar la información de manera escrita me guí en las materias de administración, he puesto en práctica el proceso administrativo que me enseñaron

La mayoría de las cosas que he aprendido ha sido a través de mis trabajos anteriores, claro que la en la escuela obtuve la teoría, pero poco a poco se han ido entrelazando estos conocimientos con las acciones del ámbito laboral

Antes de laborar en Transportes de Maquinaria de manera permanente tuve otros trabajos; llevaba la contabilidad de una llantera con denominación "Central de llantas de Ceylan S.A. de C.V." las actividades que realizaba era:

- ◆ Elaboración de pólizas de diario, ingresos y egresos.
- ◆ Captura de las pólizas de manera mensual.
- ◆ Elaboración de estados Financieros.
- ◆ Cálculo del Impuesto al Valor Agregado.
- ◆ Determinación del impuesto estatal del 2.5%.
- ◆ Pago de los Impuestos en ventanilla.

- ◆ Trámites ante el Servicio de Administración Tributaria.
- ◆ Diversos trámites en el Seguro.
- ◆ Conciliaciones Bancarias.
- ◆ Provisión y depuración de cuentas.
- ◆ Calculo de los sueldos semanales.

Posteriormente me incorporé a una empresa constructora con nombre "Paquime Grupo Empresarial S.A. de C.V." esta empresa tenía como principal cliente al Instituto Mexicano del Seguro Social, competía a través de licitaciones para la creación de nuevos hospitales, para la ampliación y modernización de algunas instalaciones. Las actividades que realizaba eran:

- ◆ Elaborar las nominas semanales de las obras de Saltillo, Teziutlan, Matamoros y de las oficinas en la Ciudad de México.
- ◆ Contabilizar y controlar los gastos de cada obra y adaptarlo al cheque expedido anteriormente.
- ◆ Controlar las cuentas de las tres diferentes obras.
- ◆ Elaboración de Estados Financieros.
- ◆ Creación de un control de Estados Financieros a través del programa Excel.
- ◆ Colaboración en la Auditoria de Estados Financieros.
- ◆ Elaboración de las pólizas de ingresos a partir de las estimaciones por avance de obra, desglosadas en la factura y acompañada de los planos y descripción por parte de los ingenieros.
- ◆ Controlar las facturas pendientes de pago de proveedores.

Aunque parezcan pocas actividades requerían de un gran esfuerzo ya que la documentación se traía de las obras en construcción de diferentes estados de la republica y llegaban a las oficinas en la ciudad de México de manera mensual, en algunas ocasiones no coincidían los gastos con el importe de los cheques, el control del personal de la obra era insuficiente, las facturas se trasapelaban así como los pagos al I.M.S.S se atrasaban a causa de una mala administración.

Por tal motivo considero que en mis anteriores trabajos aprendí la importancia de una adecuada organización, tener el control de las operaciones que involucran el funcionamiento de cada negocio.

Después de haber descrito las operaciones para el transporte de maquinaria mediante esta memoria de desempeño profesional aporto el conocimiento y experiencia mediante el manual que desarrollé.

Aún necesito conocer y realizar más actividades que me permitan desarrollarme, pues cada día se aprende una lección diferente en esta actividad.

4. RECOMENDACIONES

Gracias a los conocimientos obtenidos durante mi preparación académica recopilados en cada semestre, me permito realizar varias recomendaciones en base a la experiencia laboral en este negocio y en los que anteriormente me desarrollé.

IMPUESTOS. Una de las recomendaciones primordiales y que esta por llevarse a cabo es la apertura de una cuenta bancaria especial para el control del I.V.A. ya que con esto se tiene un importe especial para pagar este impuesto y no se tiene que involucrar el resto del monto del servicio.

PRESUPUESTOS. Necesitamos un control mas adecuado de las llamadas que se reciben, pues al ser tres personas dedicadas a realizar esta función, se requiere de mayor comunicación, por que en ocasiones han llamado clientes confirmando el costo del servicio y no esta registrado el servicio que ha sido contratado.

FACTURACIÓN. Se requiere de una actualización de los datos de los clientes, ya que algunos cambian de dirección, crean nuevos negocios y se factura con los datos anteriores;

hasta el momento en que se entrega la factura proporcionan los nuevos datos, provocando que se cancele la factura y posteriormente se tenga que llevar nuevamente a revisión. Y que ocasiona un costo por el número de serie de la misma.

CLIENTES. Los clientes son fundamentales por eso pienso que es importante darles el seguimiento y atención que se merecen. La constante apertura de negocios de transporte nos crea la necesidad de tener que cuidar a cada uno de nuestros clientes, proporcionando precios más accesibles. Además estoy elaborando una tabla que muestre con detalle los datos de cada cliente como son: la última fecha en la que realizó el servicio, cual fue el equipo que se transporto, la dirección de la empresa y el monto del servicio.

En ocasiones los clientes carecen de la información sobre el equipo que pretenden desplazar o necesitan el servicio de inmediato, sin contar con la documentación que su misma empresa requiere (contratante), por tal motivo recomiendo tener claridad en la negociación, no engañar ni hacer promesas falsas.

GASTOS. Cuando se realizan servicios a otros estados de la república se le entregará al operador de la unidad dinero para solventar los gastos necesarios. Solo el chofer llevará un control escrito de cada uno de los gastos y presentará los comprobantes que avalan dichos pagos.

HERRAMIENTA. Al realizar el mantenimiento de los equipos de trabajo, la herramienta se utiliza continuamente y suele ocurrir que se pierdan. Por eso es necesario que solo una persona se encargue de proporcionar la herramienta y anotar en libreta la herramienta y la persona a la cual se le esta facilitando.

Por otra parte las recomendaciones a la escuela son pocas, principalmente es renovar el temario de las materias de contabilidad. En algunas clases el aprendizaje es más factible si se hace de una manera más dinámica, dejar las clases de dictado y comentar los diferentes métodos y experiencias que cada profesor conoce y a desarrollado.

También los cursos de COI, NOI y SAE deberían de incorporarse a partir del 4 semestre de forma obligatoria, como los cursos de cómputo I y II. Al manejar estos paquetes se tiene otra perspectiva de lo que es el manejo de un negocio.

5. CONCLUSIONES

Durante mi trabajo profesional me he dado cuenta de la necesidad del conocimiento no solo de una área, sino de todo en conjunto, no limitarse y conformarse, buscar el aprendizaje constante, jamás decir "eso no lo necesito" o "no lo voy usar".

La contabilidad me ha brindado la necesidad de preguntar, ¿de donde surge?, ¿para que lo quiero?, ¿Cómo lo voy a conseguir?, ¿Qué me va ha generar?, etc. Es una disciplina que respeto, de la cual deseo aprender y desarrollarme profesionalmente.

Todas las empresas y organizaciones no se manejan por inercia, necesitan de personal que vaya coordinando y dirigiendo cada área en la que se divide la organización. Ya lo decía un economista "el beneficio general favorece al beneficio individual". Comprendí que la carrera de contaduría no esta excluida de las demás materias. El conocimiento general nos lleva a la superación espiritual, psicológica y mental (perfeccionamiento).

Al realizar este manual me di cuenta de aspectos que había pasado por alto, y que solo se conocen realizándolos por uno mismo, por ejemplo el uso de los tubos para el desplazamiento de las máquinas, tal vez muchos digan que no tiene sentido, para que cambiarlos. La verdad es que después de trabajar durante varias horas con herramienta que pesa por lo menos 5 kilos se necesita ingeniarse un modo para esforzarse lo mínimo posible y así terminar el trabajo.

Otro aspecto importante es ¿Cómo lograr el equilibrio de ser líder sin caer en el autoritarismo?, ¿Cómo infundir el respeto sin perder la confianza de los colaboradores?, los empleados toman todo lo que se encuentre a su alcance, piden lo más que se pueda y se necesita marcar los límites.

Lo anterior nos lleva a tener una comunicación constante con cada trabajador, invertir un poco de tiempo para cada uno de ellos para así conocer su personalidad, propósitos y metas que tienen.

En el aspecto técnico aprendí a manejar el programa AUTOCAD para realizar los dibujos de la hoja de presupuestos, además adecuar los programas POWER POINT, PAINT y otros programas de impresión para elaborar las nuevas tarjetas.

El manejo de un negocio aparenta facilidad, viéndolo desde fuera. Cada decisión es importante, observé que algunas empresas pretenden trabajar con los recursos de los demás, para pedir los servicios están a cada momento llamando diciendo que les urge, que por favor se haga el servicio, pero después al momento del pago simplemente desaparecen, se esconden detrás de una secretaria dando excusas de juntas, vacaciones, viajes o simplemente que no esta la persona. Es molesto trabajar para este tipo de personas y empresas.

Los clientes piensan que toda maniobra es fácil que no requiere de ningún esfuerzo, se requieren de procesos complicados como: operación de equipo pesado, manejo de programas de cómputo, contar con el equipo necesario para cada servicio, etc.

Para realizar los cobros se requiere conocer la ciudad, cuando tenía que ir a cobrar a ciertos lugares tenía que ver en el mapa donde se encontraba y cuales eran las rutas mas apropiadas y las horas en las que se vuelve mas complicado circular. He aprendido a desplazarme en esta ciudad tan conflictiva y también a ubicar con más facilidad calles y colonias, todo gracias a que realizo la cobranza de algunos servicios.

También para realizar los presupuestos se requiere del conocimiento de la ciudad pues algunos clientes necesitan saber el costo al momento de estar hablando con ellos. Se necesita tener el conocimiento de calles y colonias para no quedarse bajo en el precio del servicio, por que es responsabilidad de uno el proporcionar el precio y una vez dándolo no se puede cambiar si el error fue de uno mismo.

El manual que desarrolle proporciona las bases del conocimiento para el manejo de un negocio de transporte de maquinaria, pero, es necesario poner en práctica los procedimientos descritos.

Creo que todo trabajo requiere de un esfuerzo particular, en mi caso para lograr la adecuación de una practica tan compleja como el de los transportes de maquinaria en capítulos y procedimientos que para las personas que realizan esta actividad es tan normal es hacerlo cada día, me siento satisfecho de poder contribuir con este material para mis compañeros y profesores de la Facultad de Estudios Superiores Campo cuatro.

6. BIBLIOGRAFIA

AGUSTÍN Reyes Ponce, Administración moderna. Editorial Limusa, México 1992. México 1997.

BENJAMIN Franklin Enrique, Organización de Empresas, análisis diseño y estructura. Editorial Mc Graw Hill. México 1998.

BOLAÑOS BARRERA, Ricardo. Administración del conocimiento I, GIBBSON L. James. Colombia, Editorial Mac Graw Hill

GARETH R. Jones, Jennifer M. George. Administración Contemporánea. Editorial Mc Graw Hill. Impreso en México 2006.

GARCIA Peres Maria del Carmen. Introducción a la contabilidad financiera. Editorial pirámide. Reimpreso México 2001.

HERBERT, J. Chruden. Administración de personal. Editorial CECSA, México 2005.

HERNANDEZ Sampson, Roberto, Metodología de la Investigación.3ra. Edición, México, Editorial Mc Grax Hill 2002.

JAMES A. Brimson. Contabilidad por actividades. Editorial Marcambo, México 1997.

PORTALES Rodríguez Genaro de Jesús, Transportación internacional. Editorial Trillas, México, 2001.

STEPHEN P. Robbins, Administración, Teoría y Práctica. Editorial Prentice Hall,

[www. Bibliografias.com](http://www.Bibliografias.com)

[www. Transportes.com](http://www.Transportes.com)

"Transporte", Enciclopedia **Microsoft®** Encarta® 98 © 1993-1997 Microsoft