



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDADES RURALES:
PROPUESTA PARA UNA CASA DE CULTURA EN
EL CEC TIERRA NUEVA, ATZALAN, VERACRUZ”**

**T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADAS EN
TRABAJO SOCIAL
PRESENTAN:**

**SOTO RODRÍGUEZ FLOR
VÁZQUEZ RAMÍREZ NORMA ANGÉLICA**

**DIRECTORA DE TESIS:
MTRA. MONSERRAT V. GONZALEZ MONTAÑO**

MÉXICO, D. F.

2008.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Mamá:

A ti que has sido un gran ejemplo de lucha, constancia, superación y amor para mí doy gracias a Dios y a la vida por haberme dado el gran privilegio de ser hija de una mujer tan maravillosa como tú. Gracias por todo amor mío.

Papí:

Tu carácter forjado me ha servido como ejemplo para atreverme a ser una mujer que debe luchar por todo lo que se proponga, gracias por acercarme a la música, a la superación y a afrontar las dificultades de la vida. Te quiero mucho canosito.

A Lalo, Beto, Gigis, Normis, Chucho, Luigi, Marquitos, Reyna y Alma:

Por todo el apoyo que me han brindado para que lograré culminar ésta importante etapa y por la motivación constante que día a día me dan para continuar siempre hacia adelante. Son pilar importante en mi vida y los amo.

A todas mis amigas y amigos:

Con los cuales he compartido momentos alegres, tristes, nostalgias, enojos, que a pesar de las distancias y proyectos diferentes siempre tendrán un lugar especial en mi corazón.

Manuel por darme tu amor, confianza, amistad y compañía, porque siempre me motivas a continuar sin detenerme.

Alice, gracias amiga por que sé que siempre estarás conmigo.

Normita. Por toda la paciencia que has tenido conmigo, por las grandes experiencias que hemos compartido y sobre todo por transmitirme la fuerza suficiente para culminar un proyecto que en momentos parecía truncado.

A la **ENTS** por consolidar en mí el firme compromiso hacia lo social, a mi querida **UNAM** por todas las experiencias que he vivido en sus aulas y que con orgullo puedo decir que soy parte de tan importante institución.

A la comunidad de Tierra Nueva, cuyos habitantes me dieron su amistad y confianza, a las familias Seseña, Moguel y Ortega Landa, por su hospitalidad desinteresada. Infinitas gracias

A la maestra Monserrat por sus conocimientos compartidos, su paciencia y motivación constantes para que culminara una etapa importante de mi formación profesional.

A todas las personas que en diferentes momentos de la vida me han permitido viajar con ellos, aunque he cambiado de vagón en muchas ocasiones, los llevo conmigo.

GRACIAS

FLOR

A mis padres

A ti papi y mami que me han forjado desde pequeña
para ser quien ahora soy, gracias por la confianza,
la libertad ante las decisiones que he tomado,
el cariño y amor que a lo largo de mi vida me han dado.

Anita por tu perseverancia,
Mayra por tu alegría y
Jorge por tu protección y compañía
Los amo.

A mi familia

Los Vázquez y los Ramírez.
Tías, tíos, primas, primos y sobrinos por hacerme sentir
que formo parte de sus vidas. Por su apoyo y cariño.

Abuelitos Alfonso y Carmen, por su amor y su ejemplo
Gracias por compartir esta vida conmigo los quiero mucho.

Abuelitos Ángela y Trinidad, nunca los olvidaré;
tío Fer y Mundo por el tiempo y las huellas que dejaron
A ustedes por el tiempo que compartimos
y los recuerdos... por ser mis ángeles por siempre.

A mis amig@s

A los que forman y han formado parte de mi árbol,
A los de la infancia por recorrer hasta ahora el camino conmigo,
A los de la ENTS... especialmente a las mueganito,
A los del Servicio Social por ser una
Segunda familia cuando más lo necesite,
A los del LEEO por la oportunidad de conocerlos.
Gracias a cada uno de ustedes por su compañía, comprensión
y compartir un instante del camino.
Gracias Flor por el equipo de trabajo,

y por lograr esta meta, porque hay muchas más.

A la UNAM

Por dejarme formar parte de la Máxima Casa de Estudios
y permitirme ser parte de la Escuela Nacional de Trabajo Social,
por cada una de las oportunidades que me ha ofrecido para
tener cada día un mejor conocimiento sobre mi país.

A la ENTS

Por brindarme los elementos para poder apoyar a mi país
a través de los proyectos que me han permitido conocer a
diferentes personas y formas de vida.

A nuestra asesora de tesis

Mtra. Monserrat V. González

Por la dedicación, apoyo e interés demostrado hacia el mejoramiento de
mis conocimientos y prácticas profesionales... por toda la motivación,

Gracias

A Tierra Nueva

Por su gente, por ser seres tan valiosos,
por enseñarme otra forma de vida,
que me permitió conocerme a mi misma.

Por todos aquellos que brindaron más que una respuesta.

Gracias por las sonrisas, por el vaso de agua, por un alimento,

Por las pláticas, por el saludo, por el abrazo.

Por la confianza, por permitirme formar parte de
sus familias, por abrirme las puertas de su casa

A la Familia Ortega Landa, por su confianza y cada día compartido

Y a Dios y a la Vida por estar aquí y ahora, Mil gracias.

Norma



***TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDADES RURALES:
PROPUESTA PARA UNA CASA DE CULTURA EN EL CEC
TIERRA NUEVA, ATZALAN, VERACRUZ.***

ÍNDICE

	PAGINA
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I: DESARROLLO COMUNITARIO Y TRABAJO SOCIAL	
1.1. Desarrollo Comunitario	7
1.1.1. Breves antecedentes y conceptualización	7
1.1.2. Áreas del desarrollo comunitario	11
1.2. Trabajo Social Comunitario en México	13
1.2.1. Antecedentes	13
1.2.2. Conceptualización y metodología	18
1.2.3. Promoción social, participación social y desarrollo comunitario	24
1.3. Cultura y Comunidad	32
1.3.1. Importancia y conceptualización	32
1.3.2. Elementos y vida cotidiana	34
1.3.3. Metodología para el estudio de la cotidianidad	36
1.4. Espacios para la Cultura y la Recreación	41
CAPÍTULO 2: DESARROLLO HUMANO EN EL MEDIO RURAL MEXICANO	
2.1. Panorama General del Medio Rural	52
2.1.1. Características, situación y acciones implementadas	52
2.2. El Desarrollo Humano en Comunidades Rurales	57
2.2.1. Visión y componentes	58
2.2.2. Cómo se mide	61
2.2.3. Importancia en el medio rural	62
2.3. Actores Sociales en Comunidades Rurales	64
2.3.1. Sociedad civil	64
2.3.2. Gobierno federal	70
2.3.3. Instituciones públicas de educación superior	76
CAPÍTULO 3: EL PROCESO PARA LLEGAR AL CONOCIMIENTO: COMUNIDAD CEC TIERRA NUEVA, ATZALAN, VERACRUZ.	
3.1. Proyecto de Investigación	80
3.1.1. Planteamiento del problema	80
3.1.2. Objetivos	82
3.1.3. Metodología aplicada	85
3.1.3.1. Instrumentos	89
3.1.3.2. Tratamiento de los datos cualitativos	91

3.2. Comunidad CEC Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.	95
3.2.1. <i>Contexto General del estado de Veracruz y municipio de Atzalan</i>	95
3.2.2. <i>Diagnóstico social de la comunidad CEC Tierra Nueva</i>	102
3.3. Análisis Social de la Comunidad CEC Tierra Nueva	112

CAPÍTULO 4: PROPUESTA

4.1. Propuesta: Proyecto “Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano”	152
4.1.1. <i>Justificación</i>	153
4.1.2. <i>Objetivos</i>	154
4.1.3. <i>Metas</i>	155
4.1.4. <i>Metodología</i>	156
Conclusiones Generales	171
Anexos	175
Anexo 1: Guía de entrevista	177
Anexo 2: Guía de observación	179
Anexo 3: Cuadro de sistematización de instrumentos	183
Anexo 4: Entrevistas a profundidad	190
Anexo 5: Diálogos informales	191
Anexo 6: Diario de campo	193
Anexo 7: Cédula de registro	194
Anexo 8: Cédula institucional	195
Anexo 9: Plan de trabajo	
Fuentes Consultadas	196

INTRODUCCIÓN

Los rezagos sociales a los que actualmente se enfrenta el medio rural van desde la limitada dotación de infraestructura social como lo son: carreteras, luz, drenaje, vivienda, telefonía, agua potable, instalaciones educativas, hasta aquellos que se relacionan con el desarrollo integral de las personas y sus comunidades: salud, educación, recreación y esparcimiento.

Si bien, la implementación de estrategias en materia de política social llevadas a cabo por el gobierno federal para abatir la pobreza se orientan al ámbito rural, como es el caso de la estrategia microrregiones y el programa oportunidades, su efectividad es cuestionada pues hacen falta acciones reales y específicas que realmente garanticen el desarrollo comunitario y humano de las comunidades y no sólo los aspectos de un desarrollo económico.

El presente trabajo de investigación surge a partir de la experiencia de haber realizado el servicio social comunitario de residencia en la localidad CEC Tierra Nueva, en el municipio de Atzacan, Veracruz; donde las suscritas formaron parte de un equipo multidisciplinario en el cual participaron 2 pasantes de Enfermería, 2 estudiantes de Arquitectura, 1 de Biología, 1 Ingeniero Química en Alimentos, 1 Ingeniero Agrícola y 7 pasantes en Trabajo Social, quienes tuvieron como objetivo realizar un diagnóstico situacional de la comunidad, que incluyó rubros específicos como: antecedentes, población, alimentación, salud, educación, relaciones sociales y familiares, cultura y recreación, trabajo y organización y participación social.

Durante la estancia en Tierra Nueva, se pudieron detectar diversas necesidades sociales a través del diagnóstico situacional de la misma, como lo fue la falta de espacios donde se pudieran desarrollar actividades culturales, deportivas, educativas y recreativas, a partir de lo cual nace la inquietud por profundizar una investigación sobre estos aspectos, además de representar un área de acción de fundamental importancia para el trabajo social.

A través del presente trabajo se comprobó la relevancia que tiene el conocer las tradiciones, costumbres, creencias, tiempo libre y vida cotidiana de la comunidad, aspectos tan importantes que deben ser contemplados para promover el desarrollo integral de las comunidades.

Esta tesis consta de cuatro capítulos: el primero está titulado *Desarrollo Comunitario y Trabajo Social*, el cual pretende dar a conocer la relación entre trabajo social, desarrollo comunitario, cultura y sus espacios de manifestación, apertura e impulso a actividades sociales, educativas, recreativas y culturales para el desarrollo comunitario y humano en el medio rural.

Este capítulo, refiere como primer punto los antecedentes del desarrollo comunitario y su conceptualización, con la finalidad de tener un panorama general sobre el surgimiento y desarrollo de éste a nivel mundial y nacional.

Además de presentar las áreas del desarrollo comunitario que a nuestro parecer son fundamentales en nuestro quehacer como trabajadores sociales en las comunidades.

Como segundo punto, nos referimos a Trabajo Social en Comunidades Rurales, donde se acude a la participación de la profesión en el medio rural a través de la revisión de los programas sociales implementados a lo largo del tiempo y en los cuales trabajo social ha participado.

Enseguida se muestran un apartado sobre Cultura y Comunidad, donde se pretende plasmar la importancia de su relación para el desarrollo de las localidades, por lo que se recurre a su conceptualización; así como de los elementos de la vida cotidiana y la metodología para su estudio, como guía para la realización de la presente investigación.

Por último, dentro de este primer capítulo, se revisan los conceptos de promoción y participación comunitaria, los cuales son considerados en este trabajo como procesos fundamentales dentro de las comunidades.

En el segundo capítulo, *El Desarrollo Humano en el Medio Rural Mexicano*, se muestra en un primer momento el contexto general de la situación que presenta el medio rural de nuestro país, en rubros considerados ejes básicos de esta investigación, como son educación, mujer, alimentación, servicios básicos, empleo y cultura. Posteriormente se pretende plasmar la importancia del desarrollo humano como proceso de ampliación y potencialización de oportunidades y habilidades de las personas que habitan estos espacios de acción social.

Asimismo, se exponen a quienes se consideran actores sociales, dentro de estas localidades, tal es el caso del Gobierno Federal, que a través de sus secretarías y programas sociales pretenden llevar a este medio alternativas de mejora; otros son las Organizaciones no Gubernamentales con acciones dirigidas al progreso de las comunidades rurales; y por último, las Instituciones de Educación Superior como engranaje entre el gobierno y la sociedad civil, que participan de manera práctica por medio de sus programas de servicio social comunitario en las comunidades rurales, como es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El Proceso para Llegar al Conocimiento: Comunidad Centro Estratégico Comunitario (CEC) Tierra Nueva, Atzacan, Veracruz., es título del tercer capítulo; inicialmente se presenta el proyecto de investigación, así como la metodología cualitativa que se llevó a cabo para el desarrollo de este trabajo.

Además, se presenta un diagnóstico social de Tierra Nueva sobre aspectos generales como: ubicación, delimitación y extensión territorial, clima, flora y fauna, transporte, medios y vías de comunicación, servicios públicos, salud, educación, historia y programas sociales implementados en la comunidad.

Así se muestra el análisis social, en un primer momento descriptivo de la comunidad Tierra Nueva basado en los factores culturales expuestos por Jorge Miranda como son población, organización y participación comunitaria, comunicación, trabajo, cultura, tiempo libre y recreación, vida cotidiana, relaciones familiares y sociales y Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano (CCCYDH).

Enseguida, se trata de desarrollar un análisis explicativo que de respuesta sobre la situación que la comunidad presenta en lo que corresponde a sus aspectos culturales y recreativos tomando en cuenta toda la información recabada durante la presente investigación.

En el cuarto capítulo: *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano "Tierra Nueva"*, se presenta la propuesta que nace a partir de las necesidades detectadas de los habitantes de la localidad, a lo cual se plantea el impulso a la apertura de un Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano, el cual parte de las inquietudes expresadas y sentidas de la población y con una metodología desde la visión de Trabajo Social.

Por último, se presentan las conclusiones generales de la investigación, la bibliografía de las fuentes consultadas para la realización de la misma; además de los anexos como son los instrumentos de investigación, así como ejemplos representativos de las entrevistas y diálogos realizados a algunas de las personas consideradas informantes clave para la obtención de la información requerida.

Para una mejor comprensión del texto cabe mencionar que el formato que se utilizó para la redacción de la tesis es el siguiente: para citar a los autores de manera textual las letras se encuentran en formato de cursivas y entre comillas, el parafraseado y resumen únicamente en cursiva y en letra normal se encuentran aquellos comentarios propios de las investigadoras, así como los basados en los diversos autores y temas consultados durante el proceso de la investigación.

CAPITULO I: DESARROLLO COMUNITARIO Y TRABAJO SOCIAL

**"A través de la paz interior se puede conseguir la paz mundial.
Aquí la responsabilidad individual es bastante clara ya que
la atmósfera de paz debe ser creada dentro de uno mismo,
entonces se podrá crear en la familia y luego en la comunidad."**

Dalai Lama

1.1. Desarrollo Comunitario

Actualmente es necesario vincular a las personas en la solución de sus necesidades y problemas sociales a través de la participación y organización, mediante el conocimiento de la realidad que viven y desde el punto de vista de los mismos pobladores, para que a través de ello se promueva el fortalecimiento de la identidad y pertenencia de las personas hacia sus localidades, desarrollando actividades enfocadas al desarrollo comunitario.

En este proceso, Trabajo Social tiene un papel importante al contar con la formación académica y conocimientos científicos que contribuyen a la construcción de acciones con la población permitiendo generar alternativas para alcanzar el desarrollo humano y a su vez el comunitario.

1.1.1. Breves antecedentes y conceptualización

A) Antecedentes

La práctica del desarrollo de la propia comunidad mediante la ayuda mutua y la acción conjunta es tan antigua como la misma humanidad, a lo largo de la historia han existido continuos intentos para procurar el bien común con el esfuerzo comunitario.

De acuerdo a Ander Egg se mencionan los siguientes antecedentes del desarrollo de la comunidad como técnica de acción social empleada para mejorar las condiciones de vida en el medio rural, *la cual tiene sus primeras prácticas alrededor de 1950 en las colonias inglesas campesinas en países de Asia y África, sin embargo las acciones que se llevaban a cabo eran un medio para mantener el dominio colonial* (1999: 34-39).

Después de la Segunda Guerra Mundial, la política colonial Inglesa tuvo que incorporar nuevos aspectos tendentes a aliviar las condiciones sociales en sus colonias sobre todo en aquellos lugares donde la pobreza de la población era

muy grande y el simple control militar no era suficiente para mantener el poderío colonial.

En esta misma década siete países ponen en marcha programas de desarrollo comunal, siendo la India¹ y Pakistán los primeros en establecer programas de escala nacional. Hacia 1952 la labor en comunidades es llevada a cabo a través de los entonces denominados centros comunales, los cuales también, reciben diferentes denominaciones, los creados en Egipto “Centros de Bienestar Rural”, en Jamaica “Comisiones de Bienestar Rural”, “Sociedades de Fomento Rural” en Ceilán, y “Centros Educativos y Recreativos”, en los cuales se llevaron a cabo proyectos específicos enfocados a mejoras en infraestructura (carreteras, vivienda, oras de riego), organización de servicios (educativos, recreativos y sanitarios) y de acción comunal (Ander Egg, 1982:49).

En un informe de las Naciones Unidas (ONU) titulado “*El Progreso Social mediante el Desarrollo de la Comunidad*”, se muestra una primera visión que dicho organismo internacional tiene sobre el desarrollo de la comunidad, el cual define por primera vez como “*un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta, y la mayor confianza posible de su iniciativa*” (Ídem).

Paralelo al surgimiento del desarrollo de comunidad en los diversos países, en Norteamérica surge un método de intervención en comunidades, con el amparo de las técnicas sociales y psicológicas que tuvieron un importante desarrollo en la década de los cincuenta. De esta manera en el “servicio social” norteamericano se fue consolidando el método de comunidad como campo de intervención profesional complementario a los métodos de caso y de grupo.

La preocupación de los organismos internacionales por el desarrollo de las “áreas atrasadas del mundo”, hace crecer el interés en la utilización de estas formas de intervención, así también la Organización de Estados Americanos (OEA) es quien impulsa la organización comunitaria, por predominar en ella la influencia del servicio social norteamericano.

Por otra parte *en la década de los 50’s los organismos especializados de las Naciones Unidas comienzan a promover programas de desarrollo comunal como los siguientes (Ander Egg, 1982:50):*

- *Educación de adultos, educación fundamental de la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas (UNESCO).*²

¹ En 1941 en la India bajo la inspiración de Mahatma Gandhi, se aplica un programa de desarrollo de comunidades que en años posteriores se expande a nivel nacional integrándose así al programa de gobierno, programas parecidos surgen en Birmania, Ceylan y otros países descolonizados con el auspicio de organismos internacionales (En Ander-Egg, 2003:14)

² La UNESCO funda en 1951 en Patzcuaro, Michoacán, un Centro Especializado en educación Fundamental para América Latina (CREFAL), que ha ejercido su influencia en todo el ámbito del continente latinoamericano, preparando dirigentes en educación de adultos, educación fundamental y desarrollo de la comunidad (Aída Valero en Arteaga, 2003:21).

- *Promoción de cooperativas y de pequeñas industrias locales (OIT).*
- *Extensión agrícola y labores de economía doméstica y demostración del hogar promovida por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO).*
- *Proyectos demostrativos de saneamiento rural por la Organización Mundial de la Salud (OMS).*

En 1954 en la reunión del Consejo Económico y Social de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aparece la expresión “Desarrollo de la Comunidad” para designar un medio instrumental destinado a lograr determinados objetivos tendentes a la elevación de los niveles de vida (Ibíd., p. 51).

Para 1956 un grupo de expertos de las Naciones Unidas sistematiza las diferentes experiencias desarrolladas en el ámbito comunitario por diversos países y los plasma en el documento *“Desarrollo de la Comunidad y Servicios Conexos”* en el cual se propone, de acuerdo a Ander Egg la *primera definición oficial del desarrollo de la comunidad, así también se mencionan los proyectos específicos a través de los cuales se realizan los programas de desarrollo comunal enfocados principalmente al ámbito rural como son: agricultura, nutrición, educación fundamental, servicios de orientación y formación profesional, promoción de cooperativas, promoción de cooperativas entre otros (ídem).*

Por otra parte Carolina Ware, trabajadora social norteamericana, publica en 1954 con apoyo de la Unión Panamericana sus obras *Estudio de la Comunidad y Organización de la Comunidad para el Bienestar Social.*

De acuerdo con Ander Egg, *en el caso de América Latina, los programas de desarrollo comunal se comienzan a aplicar hasta finales de los 60's , proporcionándoles diferente denominación, cooperación popular en Perú, promoción popular en el caso de Chile, acción conjunta en Guatemala y Acción comunal en Colombia; de los países Latinoamericanos México es el que más experiencias en el ámbito de desarrollo comunitario había tenido hasta esos años, teniendo como antecedentes las experiencias de trabajo desarrolladas por Don Vasco de Quiroga, las misiones culturales y el programa de bienestar rural (1982:60).*

Es a partir de la década de los sesentas que se comienza a impulsar ampliamente la forma de intervención comunal en América Latina, de acuerdo a Gudelia Martínez León *las primeras manifestaciones de la organización comunitaria llegan a Latinoamérica no sólo como forma de intervención, sino también como concepción, para encarar los problemas sociales en su conjunto. (en Arteaga 2003:173-175).*

Ezequiel Ander-Egg quien actualmente sigue realizando trabajos en el ámbito comunitario, clasifica algunas características conceptuales del desarrollo comunitario en América Latina en el siguiente cuadro:

Tabla No. 1: Características del Desarrollo Comunitario en América Latina

Orientación general	País
<ul style="list-style-type: none"> • Concepción y aplicación integral de los principios del desarrollo de la comunidad • Hincapié en participación popular para construcción de obras de infraestructura • Hincapié en el desarrollo rural • Hincapié en integración indígena • Hincapié en integración financiera • Hincapié en coordinación de servicios técnicos asistenciales • Hincapié en reforma agraria • Ayuda y beneficencia a grupos marginales • Cambio social orientado • Desarrollo de la comunidad como instrumento de planes generales de desarrollo • Organización en la participación popular sobre base legal. 	<p style="text-align: center;">Venezuela</p> <p>Colombia, Perú, Uruguay Ecuador, Bolivia, Brasil</p> <p>Ecuador, Perú, México y Guatemala Paraguay</p> <p>Chile, Venezuela, Uruguay</p> <p>Venezuela, Brasil, Bolivia</p> <p>Argentina, El Salvador</p> <p style="text-align: center;">Perú</p> <p>Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia Colombia, Perú, Bolivia, Chile.</p>

Fuente: Ander-Egg, Ezequiel. *Metodología y Práctica del Desarrollo Comunitario*. Edit. El Ateneo. México. 1982. p 60.

En 1964 se lleva a cabo en Santiago de Chile el Seminario Regional Latinoamericano sobre el papel del desarrollo de la comunidad en la aceleración del desarrollo económico y social, de este seminario se elaboró un documento básico cuyo postulado principal se refiere a la participación popular, y por otra parte el desarrollo de la comunidad en la aceleración del desarrollo económico y social (Ander Egg, 1982:58).

En 1973 se lleva a cabo en México el Congreso Nacional de Desarrollo Comunitario celebrado en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco; por el cual se asume el cambio del término “Desarrollo de la Comunidad”, por el de “Desarrollo Comunitario” en cual es asumido como “*el proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población en la búsqueda de respuestas propias para mejorar su localidad bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad*” (Mendoza Rangel, Ma. Del Carmen, en Arteaga 2001: 38)

Entre las principales propuestas metodológicas de trabajo con comunidades, de acuerdo a Silvia Galeana (1999: 24-57), se encuentran: a) Modelo de Desarrollo Comunitario, b) Modelo de Educación Liberadora, y c) Enfoque de Promoción Popular.

Así para María del Carmen Mendoza Rangel el desarrollo comunitario es “*el proceso tendiente a fortalecer la organización y participación de la población, en la búsqueda de respuestas propias para mejorar su localidad, bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad*” (En Arteaga 2001:38).

A esta definición se suma la de Violeta Mandujano y Silvia Flores “*el enfoque del desarrollo comunitario parte del supuesto de que la gente de las comunidades mostrará interés en involucrarse en actividades que respondan a sus “necesidades reales” y en consecuencia estarán motivados para efectuar cambios en sus comunidades*” (En Arteaga 2001:188).

Es así que se puede definir al desarrollo comunitario como aquel proceso cuyo objetivo es fortalecer la organización y participación de la comunidad para asumir los proyectos que se plantean e involucrase en los mismos de acuerdo a sus necesidades y que esto permita generar cambios en su comunidad.

1.1.2. Áreas del desarrollo comunitario

Regularmente un programa de desarrollo comunitario no puede realizarse por un solo profesionalista, por lo que es necesaria la multidisciplinariedad, pues los problemas comúnmente suelen ser de diversas áreas, ya que el desarrollo comunitario comprende el mejoramiento de aspectos económicos, sociales, culturales y materiales, con el objetivo del desarrollo integral de los habitantes de la comunidad.

Pero es el profesionalista en Trabajo Social quien tiene una relevante participación ya que realiza los procesos metodológicos para la correcta acción, al mismo tiempo que prioriza las necesidades más urgentes y sensibiliza a la población para una participación consciente y organizada en la búsqueda de alternativas de solución (Follari, 1984:181-182).

La ONU a lo largo del tiempo ha promovido la capacitación de personas en áreas vitales de importancia para el ámbito comunitario, las cuales deben ser contempladas para la correcta elaboración de programas, proyectos sociales y acciones encaminados al desarrollo comunitario.

Las áreas se enfocan a aspectos a) recreativos, b) educativos, c) salud, d) hogar y e) economía, que a continuación se desarrollan (Ibíd., pp. 183-186).

a) Recreación: El ser humano tiene tres categorías temporales como el trabajo, el descanso físico y el tiempo libre, las cuales son de suma importancia en su equilibrio personal, ya que éstas influyen a la integración de su comunidad.

Pues al utilizar adecuadamente el tiempo libre, ya sea el *ocio recreativo*, entendido éste como las actividades que se expresan por medio de juegos, deportes y actividades culturales, comportamientos y actitudes de grupos o comunidades y/o la recreación que son hechos importantes para el desarrollo comunitario, ya que es necesario realizar actividades que contrarrestan actividades negativas para la comunidad como el sedentarismo, al alcoholismo, etc.

Existe la necesidad de programas artísticos, deportivos, recreativos, educativos, culturales y lúdicos que motiven el interés en adultos, jóvenes, adolescentes y niños de las comunidades para el uso positivo del tiempo libre, además el conocimiento de los promotores debe poder orientar y dirigir proyectos de construcción de instalaciones y espacios deportivos, recreativos, culturales y artísticos.

b) *Educación: La educación, es básica para el desarrollo comunitario, la cual puede promoverse de acuerdo a las necesidades de la comunidad, las manifestaciones en que se da son las siguientes:*

- *Educación para los adultos.*
- *Capacitación para el trabajo.*
- *Conocimientos técnicos (aprovechamiento de recursos).*
- *Conocimientos básicos (arte, historia, etc.).*

Estos conocimientos pueden ser utilizados para el mejoramiento de la vivienda, del trabajo de la educación formal o del tiempo libre.

c) *Salud. Existe la necesidad de crear, construir hábitos en lo que corresponde a:*

- *Medicina preventiva.*
- *Medicina curativa.*
- *Alimentación adecuada.*
- *Instalaciones y equipo.*
- *Saneamiento ambiental.*
- *Higiene individual.*

La importancia de estas áreas radica en la interacción de cada una con la otra para enfrentar los problemas pues al aislarlos su efecto será intrascendente, es por ello que al sumar conocimientos metodológicos y el conocimiento de la vida comunitaria en los aspectos ya mencionados permitirá identificar:

- *Necesidades sentidas por la población.*
- *Necesidades reales, pero no sentidas*
- *Recursos internos*
- *Recursos externos.*
- *Actitud de los miembros de la comunidad frente a las propuestas de solución a los problemas identificados.*

c) *Hogar: Es un área en el que predomina el papel de la mujer en cuanto a la economía doméstica, construcción de vivienda, educación, (socialización y cultura), alimentación y en los últimos tiempos la inserción en el ámbito laboral, entre otras. Existe la necesidad de orientación, capacitación e información sobre estos y otros temas de interés, para la mejor formación individual y del núcleo familiar, aún base fundamental de la comunidad.*

d) *Economía rural: Las actividades económicas como la agricultura, la ganadería y/o artesanías o industrias de tipo casero, necesitan orientación en las técnicas más adecuadas para explotar la tierra, el uso de métodos modernos para utilizar de manera adecuada y eficaz los recursos de la comunidad.*

Al ser identificados éstos podrá proponerse el desarrollo proyectos encaminados al desarrollo humano y comunitario de las localidades.

1.2. Trabajo Social Comunitario en México

Desde sus inicios Trabajo Social ha estado presente en acciones implementadas en el medio rural a través del trabajo comunitario, sin embargo es posterior a la revolución mexicana y con la implementación de programas de acción social y cultural como fue el caso de las misiones culturales, que el campo de acción se hace más amplio para el trabajo social.

A continuación se desarrollan de manera más profunda las principales características que ha tenido el Trabajo Social en éste ámbito.

1.2.1. Antecedentes

Trabajo Social ha participado en el desarrollo comunitario al estar en contacto con lo problemas sociales que enfrenta nuestro país, dando atención a población urbana y rural a través de modelos de intervención impulsando, así, el desarrollo comunitario.

Un trabajador social en una comunidad rural requiere de una habilidad en todos sus métodos y debe ser capaz de utilizarlos efectivamente en todos los niveles (casos, familias, grupos, comunidad) y así mismo utilizar las diversas teorías y prácticas.

Al hablar de desarrollo comunitario en zonas rurales no se puede dejar de mencionar a trabajo social que ha participado durante décadas en acciones dirigidas al mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos más vulnerables del país, a través de procesos como la planeación, gestión, coordinación, asesoría, entre otras; jugando roles de consultor de recursos, organizador, facilitador, coordinador e innovador.

De acuerdo a Aída Valero, *“durante el período presidencial de Porfirio Díaz, la Secretaría de Instrucción Pública se ocupaba solamente de la cultura para las clases sociales más elevadas y exclusivamente del Distrito Federal, la educación rural en el interior de la República estaba a cargo de la iglesia católica y las escuelas eran calificadas como “peor era nada”.* (En Artega, 2003.14).

Con la Revolución Mexicana se organizaron programas a nivel nacional para incrementar la educación y se generaron programas de acción social y cultural entre ellos las misiones culturales, brigadas agropecuarias, centros de acción social, centros de bienestar rural, etc.

Continuando con Aída Valero, *en 1917 se da una reforma constitucional que implicaba la federalización de la enseñanza lo que origina la creación de escuelas para campesinos marginados que tenían un alto índice de analfabetismo (75%) y de ignorancia del español.*

Para 1921, Álvaro Obregón nombra titular de la Secretaría de Educación Pública a José Vasconcelos con el objetivo de atender las necesidades económicas y sociales más urgentes del país de las regiones en condiciones de pobreza. En estos años se crean las primeras escuelas rurales que surgen como resultado de los anhelos de superación de los campesinos. En las escuelas se desarrollan programas con sentido humano como el Programa de Acción social, el cual, además de impartir conocimientos de educación y salud, impulsaba la agricultura, la ganadería, las artesanías y la explotación racional de los recursos naturales (Aída Valero. En Arteaga, 2003:15).

Cuatro acciones que han traído al trabajo comunitario lineamientos para el desarrollo de las comunidades rurales han sido las Misiones Culturales, el Centro Regional de Educación Fundamental para América Latina (CREFAL), el Programa de Bienestar Rural y la experiencia del Centro de Capacitación para el Desarrollo Rural (CECADER).

Las primeras misiones culturales tuvieron como objetivo preparar adecuada y eficazmente a los profesores de enseñanza rural, donde se proporcionaban elementos necesarios para conocer la zona y necesidades de la comunidad (ídem).

De acuerdo a Aída Valero, después de casi 20 años, en 1942, *las misiones culturales promovieron la rehabilitación y mejoramiento de las comunidades campesinas, actuaron sobre poblaciones abatidas económicamente y culturalmente atrasadas y con grupos que requerían un guía para conformar su progreso; para ello fue necesario la coordinación con instituciones gubernamentales, económicas y sociales en general y otras autoridades como sindicatos, comités y Bancos de crédito para fines sociales (Ibíd., p.17).*

Para los años setenta se regionalizan las misiones culturales³ en cada estado de la República se detectó una zona homogénea en cuanto a población y área territorial; grado y posibilidades económicas sociales; y, vías de comunicación: además de que estuvieran en el programa de inversiones federales o estatales, para instalar grupos misioneros.

Esto trajo consigo un cambio en el diseño de la investigación, planeación, coordinación y evaluación: y se buscó así en el CREFAL un acuerdo para la capacitación profesional del personal en servicio y de nuevo ingreso (Ibíd., p. 20).

El CREFAL, dependiente de la UNESCO, creado el 9 de mayo de 1951 surgió del reconocimiento de países de la ONU hacia México, por sus esfuerzos y aportaciones que los profesores mexicanos dieron al mundo en el campo de la educación rural. Este centro orientó sus actividades hacia la formación de técnicos para los programas de desarrollo comunitario de la región latino americana (Ibíd., p. 21).

³ En las misiones culturales el equipo de trabajo lo integraban promotoras o visitadoras de hogar (maestras normalistas que tomaron cursos de trabajo social en USA.), una enfermera, un albañil y un carpintero. Así como un médico que acudía quincenalmente a proporcionar consultas e impartir clases de higiene (Esther Zúñiga. En Arteaga, 2003:19).

Con referencia a Aída Valero, otro de los ejes del ámbito rural para el desarrollo comunitario fue el programa de Bienestar Rural, creado en 1953 por la Secretaría de Salubridad y Asistencia. Este programa cubrió tres campos de trabajo:

- *Protección materno infantil:* se aplicaron acciones educativas para las comunidades con el fin de crear conciencia de la cooperación común y social, y el saber aprovechar fuentes comunitarias, utilizándolas en obras de beneficio común y de ayuda a niños gestantes y madres en sus necesidades más urgentes.
- *Servicio médico asistencial:* se orientó a resolver los problemas médicos más urgentes de acuerdo a las características de la población. Se arraigaron médicos y enfermeras mediante servicio social que fue un importante recurso para las campañas sanitarias, epidemiológicas o médicas.
- *Promoción socioeconómica y de mejoramiento de la alimentación popular:* fue de primordial importancia el mejoramiento a la alimentación, en donde se establecieron como estrategias el desayuno, la cocina de demostración, la granja familia, el carro tienda, etc. (En Artega, 2003:22-23).

Dentro de las actividades que se realizaron fue el perfeccionamiento de la organización socioeconómica de las comunidades rurales, la orientación y capacitación agropecuaria, la ampliación y aprovechamiento de áreas de cultivo, agua, pasto y bosques; así como la conservación de recursos renovables del suelo, entre otros.

De acuerdo a Aída Valero, en el periodo presidencial de Ruiz Cortines, en 1954, se expendió la extensión de servicios agrícolas y se lanza el programa de Mejoramiento de Hogar Rural por la Secretaría de Agricultura y Ganadería, el cual promovía la participación de comités locales para la construcción de aulas, sistemas de agua potable, introducción de energía eléctrica y centros de salud.

Para 1963 la SSA establece el programa Cooperación para el Desarrollo de la Comunidad Rural para construir obras de interés comunal en localidades mayores a 500 habitantes. Este programa estuvo apoyado durante varios años por la entrega de raciones alimenticias dadas por fundaciones americanas o por el programa mundial de alimentos de las Naciones Unidas (Algara, 1982:14).

En base a lo que comenta Aída Valero, *un antecedente en la formación de personal para el desarrollo comunitario lo constituye la experiencia de la Escuela de Trabajo Social Vasco de Quiroga, Cómala, Colima, cuando en 1978 un grupo de trabajadores sociales por una invitación del Centro de Capacitación para el Desarrollo Comunitario, inició una búsqueda que recuperará a quienes habían realizado trabajo empírico en línea de promoción social y que habían sido imposibilitados a someterse a un sistema de educación escolarizado, por lo que se les ofreció una alternativa para formarse como trabajadores sociales, este proyecto fue creado originalmente para las*

zonas rurales siendo el 70% de alumnos originarios de éstas, posteriormente se incorporaron estudiantes provenientes del medio urbano (En Arteaga, 2003:29-30).

El Programa Nacional Solidaridad, en el sexenio de Carlos Salinas de Gortari, fue básicamente compensatorio otorgando apoyos económicos y construcción de obras y servicios; sin embargo, de cierta forma, organizó y movilizó a sectores en pobreza para la implementación de programas básicos como agua potable, alcantarillado, rehabilitación de escuelas y becas para niñ@s. Sin duda, este programa fue base fundamental para la Secretaría de Desarrollo Social.

El Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA) por su lado buscó beneficiar a las familias de muy alta marginación brindando la oportunidad de satisfacer sus necesidades básicas, principalmente, en los rubros de salud, educación y alimentación, a través de suplementos alimenticios para niñ@s, mujeres embarazadas y lactantes, ayuda económica para alimentación, servicios de atención primaria de salud, ayuda para útiles escolares y becas educativas a quienes asistieran regularmente a la escuela entre 3° de primaria y 3° de secundaria. Durante el periodo presidencial de Ernesto Zedillo PROGRESA dio énfasis a la perspectiva de género, sobresaliendo el apoyo al papel fundamental que se le otorgó a la mujer en el desarrollo familiar y comunitario.

Actualmente la política social dirigida al ámbito rural sigue su orientación con el programa "Oportunidades", con el objetivo de eliminar las desigualdades, buscando que las personas en extrema pobreza puedan desarrollar sus capacidades y de generar opciones productivas de desarrollo, basándose en las estrategias del gobierno federal, así como, la corresponsabilidad y la política subsidiaria (SEDESOL, 2006).

Entre otros programas que están dirigidos al sector rural, se encuentra el Programa de Opciones Productivas que apoya a grupos o individuos para la creación, reforzamiento o ampliación de proyectos productivos. El Programa de Empleo Temporal que contribuye al mejoramiento de alternativas de inserción laboral de las familias del medio rural mediante acciones intensivas de mano de obra que generan opciones de ingreso en periodos de menor demanda. Además de otros programas como Jornaleros agrícolas, etc., o por la Estrategia de Microrregiones.

Además de los programas implementados por el Estado se encuentran las acciones que las organizaciones de la sociedad civil o no gubernamentales realizan en estas zonas con programas dirigidos a atacar desigualdades sociales y alcanzar el desarrollo comunitario, a través de la investigación, diseño e implementación de proyectos muchas veces dirigidos por profesionales en trabajo social.

De acuerdo a algunos autores como Aída Valero, la caridad, filantropía y asistencialismo son las formas iniciales de ayuda social en México; posteriormente, se generan formas más organizadas de asistencia y seguridad

social en las cuales se va perfilando la profesión en trabajo social; con su profesionalización se comienza a adoptar una concepción científica que le permita generar alternativas para el bienestar social del individuo.

La formación que trabajo social tiene en comunidad en México, de acuerdo a lo que refiere Aída Valero, se da desde los primeros proyectos para la creación de trabajo social como carrera profesional, ya que la Secretaría de Educación Pública y la Universidad Nacional Autónoma de México contemplan la necesidad de que los egresados contarán con conocimientos que les permitiera incorporarse al trabajo comunitario; y así, en ese entonces muchas de sus egresadas tuvieron cabida en programas dirigidos a la comunidad como fueron las misiones culturales⁴, los programas de bienestar social⁵ y la experiencia de la Escuela de Trabajo Social Vasco de Quiroga, en Comala, Colima.

Es así, que a través de la profesionalización y el movimiento de reconceptualización que demandaba el rasgo científico del trabajador social, indujo a que las instituciones buscarán nuevos objetivos y alternativas metodológicas que permitieran afrontar los graves problemas de las sociedades latinoamericanas y del país. Por lo que se da inicio en 1968 al proyecto de formación de la Licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuyo plan de estudios se aprueba el 28 de marzo de 1969, y se comienza a impartir en la Facultad de Derecho incorporando materias del ámbito comunitario en 6º Y 7º semestre como trabajo social de la comunidad I y II (Aída Valero, 1994:110-111).

Trabajo social comunitario se convierte así en un área importante para el desarrollo de la licenciatura que mediante conocimientos teóricos metodológicos adquiridos durante la carrera le permiten incidir al trabajador social en la problemática de las comunidades ya sean estas rurales, indígenas o urbanas. Sin embargo, *se considera insistir con la formación de profesionistas para la investigación y análisis de problemas sociales por lo que se diseña un nuevo plan de estudios, aprobado el 16 de noviembre de 1976, en el cual se incorporan prácticas foráneas como complemento a las materias teóricas* (Ibíd., p. 112-113).

El 10 de junio de 1996⁶ se aprueba el actual plan de estudios el cual contiene materias específicas para el trabajo comunitario como teoría de trabajo social

⁴ En las misiones culturales, además de las egresadas participaron maestras normalistas que tomaron cursos en Estados Unidos, a quienes se les nombró promotoras o visitadoras del hogar y formaban parte del equipo de trabajo (Esther Zúñiga. En Arteaga, 2003:19).

⁵ En ellos participaron promotores sociales y comunitarios aunados al equipo multidisciplinario formado por médicos y enfermeras con acciones encaminadas al desarrollo comunitario de aquellas comunidades. En 1978 un equipo de trabajadores sociales mediante el CECADER inició un proceso por medio del cual se buscaron a personas que venían realizando trabajo empírico en el campo de la promoción social que no podían establecerse en un sistema escolarizado, y se les ofreció una alternativa para la formación de trabajadores sociales. Este proyecto fue ideado para zonas rurales, teniendo un 70% de alumnos que provenían de ellas (Aída Valero. En Arteaga, 2003:19-30).

⁶ El 6 de noviembre del 2002, se aprobó la reubicación de materias del mapa curricular del plan de estudios de 1996 debido a que fue identificada una problemática específica en el desarrollo e implantación del mismo. (Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, UNAM, 1998).

comunitario, problemática rural, problemática urbana, desarrollo regional, educación social, organización y promoción social, práctica comunitaria, práctica regional, entre otras.

Con la aprobación de la Licenciatura en Trabajo Social a ésta se le concibe en dos vertientes, *“una desde la división social del trabajo, lo que la hace una profesión, ya que es reconocida por el Estado por medio de una cédula profesional conforme al art. 3º de la Constitución y de la Ley General de profesiones, y la segunda que la define como disciplina social porque se le ve desde una óptica epistemológica y consolida sus conocimientos a través de una metodología, principios y procedimientos”* (Aída Valero, 1994:132).

1.2.2. Conceptualización y metodología.

Basado en diversos autores, se puede definir a trabajo social como una disciplina social que contribuye al desarrollo de la sociedad en sus diferentes niveles comunidad, grupos o individuos, con acciones encaminadas a promover la participación y organización social, a través del conocimiento, análisis e interpretación de la realidad, con el objetivo de alcanzar un bienestar social para la población.

Así mismo, para definir trabajo social de comunidad es necesario revisar el término *comunidad*, el cual ha sido altamente discutido, ya que éste contiene diversas características que van desde lo geográfico hasta lo cultural.

En concepto de Ander Egg, la comunidad *“es la agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función en común, con conciencia de pertenencia situados en una determinada área geográfica, en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente que en otro contexto”* (1993: 44).

A este concepto le podemos sumar, de acuerdo a Roberto Follari los aspectos que distinguen a una comunidad: (1969:34)

1. Disponer de un área geográfica definida;
2. A los miembros los une lazos de parentesco;
3. Tienen intereses en común;
4. Además de tener antecedentes comunes, participan de una misma tradición histórica;
5. Los problemas son confrontados por el mayor número de miembros de la comunidad lo que los identifica creándoles un sentido de pertenencia;
6. Son tributarios de un cuerpo de instituciones y servicios.

Lo anterior se puede identificar, de alguna manera, más fácilmente, con comunidades tradicionales (indígenas y rurales) pues éstas puede reconocer claramente sus límites territoriales, sus lazos de parentesco son evidentemente más fuertes, los intereses generalmente son en beneficio de su comunidad, la historia y antecedentes son propios de los habitantes y los problemas

comunitarios se confrontan en grupo lo que genera una identidad, pertenencia, unidad y cohesión.

Continuando con Roberto Follari, algunas de las características con las que se puede identificar una comunidad rural son (ídem):

- Su actividad económica fundamental es de tipo primario (agricultura, ganadería, etc.).
- Contacto directo entre el hombre rural y el medio físico, del cual depende de manera directa para su actividad
- Población más homogénea considerando sus características psicosociales.
- Menor número de interrelaciones sociales, pero las que existen son más intensas.
- Acceso limitado a recursos institucionales.
- Predominio de la familia, la cual es autosuficiente de características patriarcales, generalmente multinuclear y con grado de control social interno y externo.
- La exposición social que ocupa el individuo esta determinada por lo que tenga la familia, así como la propiedad se considera como perteneciente al grupo familiar.
- El matrimonio, la ocupación, formas de vida, diversiones y la política están influidos por las tradiciones rurales
- El divorcio es casi inexistente.

Así también se puede referir a la comunidad como un conjunto de personas que se identificaban por su idiosincrasia, por su cultura, nivel de vida, economía; por lo que se puede clasificar como local, regional, nacional o mundial.

La comunidad local de acuerdo a Ma. Del Carmen Mendoza Rangel, está integrada por cuatro elementos (En Arteaga, 2003:42-44):

- Vida social: Comprende aspectos de la población, estructuras, su organización, su nivel de vida, su ocupación e ingresos y la forma para resolver sus necesidades comunitarias como salud, educación, vivienda, alimentación, cultura, recreación, etc.
- Vida política: Es la forma en que la comunidad ejerce el poder y la autoridad, así como sus instituciones, leyes, normas y reglamentos que regulan la impartición y administración de justicia.
- Vida cultural: Esta constituida por las ideas y prácticas comunitarias. Existen dos ámbitos de la vida cultural: el pensamiento, que comprende valores éticos, filosóficos, espirituales, religiosos y morales, las cuales marcan las relaciones comunitarias, y el ámbito de acción que incluyen las prácticas comunitarias como usos, costumbres, hábitos, tradiciones, fiestas, ritos que acompañan su vida cotidiana, actividades económicas, etc.
- Vida económica: Comprende los modos y maneras en que realizan sus actividades económicas, sus instrumentos de trabajo, sus medios y sus relaciones de trabajo.

En la comunidad local se reúnen e interrelacionan cada uno de estos ámbitos que mucho tienen que ver en la participación y organización de la población. El asumir una identidad y pertenencia permite que se involucren en los proyectos que se plantean de acuerdo a sus necesidades.

Actualmente se puede tomar como punto de partida para *“vislumbrar a una comunidad la realidad en la que se encuentran vinculadas la historia, las costumbres, ideologías, familia, tradición, organización, instituciones, fiestas, lazos sociales, población, terrenos de cultivo, etc., es decir, la constitución del espacio o territorio en donde todo funciona de manera integral sin división*

entre lo económico, social y político” (Rafael Echeverri, 2003.), y porque no de lo cultural.

Es así que a trabajo social de comunidad se le puede definir como:

Una forma de trabajo social que consiste en fomentar en los miembros de la comunidad aquellos procesos que, mediante una conciencia de las necesidades, contribuyan a lograr su solución, en especial mediante la adaptación, la creación, la administración y el desarrollo de los servicios correspondientes; los agentes de este proceso son los trabajadores sociales que poseen por su formación misma, los medios para dirigirlo y llevarlo a un buen término. (UNCAF, 1973:7).

Por otra parte William Farley propone una definición para el Trabajo Social Rural:

Es la práctica de trabajo social con individuos, familias, comunidades u organizaciones en comunidades con menos de 2500 habitantes, las cuales tienen un área geográfica, servicios aislados o limitaciones. Estas comunidades tienen su base económica en la producción agrícola o en actividades relacionadas del hombre con la naturaleza. Su contexto sociocultural es preponderante para las relaciones primarias para afrontar de cara a cara las decisiones importantes, los procesos materiales, el sentido de la comunidad y la apertura a los sistemas de comunicación. (1982:11)

Es así que el campo de acción del trabajador social de comunidad supone entre otros el trabajo preventivo (formación de grupos juveniles, etc.), el sector privado, poderes públicos, médico-social, educación permanente, formación cultural dentro de la cual se encuentran el aprovechamiento de las horas libres, la recreación y los ratos de ocio, así como el conocimiento de la vida privada que determina las condiciones para las posibilidades de recreación, el empleo de los ratos de ocio y la preparación cultural.

Entre las funciones de trabajo social, según Aída Valero (1994:135-136) se encuentran los procesos de investigación social, administración, orientación y gestoría, educación social y organización y promoción social.

Por su parte Ander Egg menciona que las funciones de un trabajador social pueden ser compartidas o específicas: (1993:34)

Funciones compartidas.

- Implementar políticas sociales.
- Educador social informal y animador/promotor.

Funciones específicas.

- Consultor-asesor-orientador-consejero social.
- Proveedor de servicios sociales.
- Informante-agente de remisión de recursos y servicios.
- Gestor intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.
- Investigador y diagnóstico de problema sociales.
- Identificador de situaciones-problemas y necesidades.

- Planificador/programador de tratamientos, intervención y proyectos sociales para mejorar la calida de vida.
- Administrador de programas y servicios sociales.
- Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros.
- Ejecutor de programas y proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo.
- Evaluador de necesidades, servicios, programas y de su propia intervención social.
- Reformador de instituciones-activista social.
- Educador social informal.
- Animador-facilitador-movilizador-concientizador.

Las funciones propias de trabajo social al retomarlas en la práctica de trabajo social de comunidad de alguna manera contribuyen a la construcción de acciones que le permite generar alternativas para alcanzar el desarrollo humano y a su vez el comunitario.

Por otra parte, las capacidades y habilidades del trabajador social son de suma importancia, además de sus conocimientos ya que éstos son fundamentales para lograr la participación activa de las personas en los programas y proyectos sociales implementados para el desarrollo comunitario y humano.

De acuerdo a Laura Ortega, el perfil profesional que un trabajador social en comunidad debe cumplir es el siguiente (En Arteaga, 2003:157):

Conocimientos

Acerca de trabajo social comunitario.

- Metodología de investigación social.
- Planeación y programación.
- Estrategias de planeación y participación social.
- Formación y manejo de grupos.
- Educación social.
- Evaluación.
- Analizar, interpretar contextualizar y explicar la realidad.

Habilidades

Para planear, administrar y evaluar proyectos sociales.

- Detectar líderes.
- Promover la organización y promoción social.
- Elaborar y ejecutar modelos de intervención.
- Diseñar modelos de investigación.
- Tomar decisiones.
- Aplicar técnicas apropiadas.

Actitudes

- Desarrollar la creatividad, imaginación e iniciativa.
- Responsabilidad y compromiso hacia la profesión.
- Liderazgo.
- Iniciativa.
- Identidad profesional.

- Establecer relaciones interpersonales.

Por ello, es fundamental que se establezca un compromiso hacia la comunidad para que el trabajo que se realice en ella pueda generar los resultados esperados y al mismo tiempo exista una corresponsabilidad del trabajador social y de los habitantes buscando mecanismos de participación que lleven al desarrollo humano y de su comunidad.

Dentro del proceso metodológico de trabajo social de comunidad se encuentra un conjunto de etapas o fases que están relacionadas con el objetivo y fin que se persigue; para ello se requiere una serie de técnicas e instrumentos que permitan recuperar, analizar y sistematizar la experiencia, lo que al final significa un acumulamiento de conocimientos y experiencias, con lo que se va formando el proceso que dentro de sus fases, a su vez, se van definiendo los objetivos, los productos y las actividades que llevan al objetivo del proceso.

Sin embargo, según Ma. Del Carmen Mendoza Rangel, deben existir tres condiciones para que el proceso metodológico sea completo: conocer, planear y participar, esto a la par del sujeto, población, grupo, etc. con el que se pretende actuar.

Es así que de acuerdo a Ma. Del Carmen Mendoza Rangel *“el método se inicia siempre en la investigación del fenómeno, logra su explicación racional y prevé su desarrollo interno y su necesaria evolución, fases necesarias que se cumplen en todo procedimiento metodológico para pasar de la apariencia a la esencia, intencionando su transformación, mientras que la metodología es el método apoyado en una concepción teórica y en una opción ideológica, por lo tanto la metodología científica es entonces una conjunción de orientaciones, intencionalidades, procedimientos, instrumentos y técnicas que se interrelacionan entre sí para accionar en un contexto determinado”* (En Arteaga, 2003:38-39).

Por lo que el diseño de un proceso metodológico, no es sólo la organización de una serie de pasos e instrumentos, ya que su propia realización requiere estar antecedido de una concepción que incluya una visión de totalidad y de estrategias integradoras, que busquen incidir realmente en la estructura de los hechos o problemas.

Dentro del ámbito de Trabajo Social se han sentado las bases para la formulación de diversos enfoques metodológicos del desarrollo comunitario que han permitido un conocimiento más científico de la realidad y una acción social acorde con la misma.

Es así que Ma. Del Carmen Mendoza Rangel (En Arteaga, 2003:46-47), propone la siguiente metodología en el desarrollo comunitario:

Tabla No. 3: Etapas de la Metodología de Intervención Profesional

	Fase	Técnicas	Instrumentos
Etapa I: <i>El conocimiento</i>	<p>*Investigación descriptiva. *Investigación documental.</p> <p>*Elaboración del marco teórico referencial. *Elaboración del marco operacional. *Recolección de la información.</p>	<p>*Recorridos de área, visitas domiciliarias, diálogos, entrevistas observación.</p> <p>Revisión y ficheo de fuentes documentales, hemerográficas y bibliográficas.</p> <p>*Lectura de textos, síntesis y análisis, planteamientos de problema, elaboración de hipótesis y objetivos.</p> <p>*Delimitación de la población, selección de la muestra, diseño de instrumentos y piloteo de los instrumentos.</p> <p>*Recolección de datos, encuestas, entrevistas, diálogos y testimonios.</p>	<p>*Diario de campo, mapas, fotografías, maquetas, crónicas, monografías.</p> <p>*Archivos, actas, censos, textos, prensa.</p> <p>*Fichas de contenido, cuadros conceptuales, matriz teórica y diseño de la investigación.</p> <p>*Mapas, cédulas, cuestionarios.</p> <p>*Cuestionarios, guías de observación y entrevistas.</p>
Etapa II: <i>La planeación</i>	<p>*Elaboración diagnóstica</p> <p>* Análisis.</p> <p>* Estrategia general, plan de trabajo, áreas de atención, objetivos y metas.</p> <p>*Elaboración de proyectos.</p> <p>*Programación.</p>	<p>* Delimitación, jerarquización, establecimiento de prioridades.</p> <p>* Descomposición, correlación, articulación y síntesis</p> <p>* Específicos por área, objetivos, actividades, metas, calendarización de tiempos recursos.</p>	<p>* Cuadros, gráficas y matrices.</p> <p>* Diagnóstico.</p> <p>* Pert, ruta crítica, cronogramas, fluxogramas.</p> <p>* Proyecto, cronograma, ruta crítica.</p>
Etapa III: <i>Ejecución</i>	<p>* Organización.</p> <p>* Ejecución de proyectos.</p> <p>* Supervisión. *Evaluación.</p> <p>* Sistematización de la experiencia</p>	<p>* Definición de funciones, mecanismos de coordinación y de comunicación.</p> <p>* Promoción, motivación, sensibilización, capacitación, dinamización.</p> <p>* Observación, entrevistas, talleres, personalización.</p> <p>* Análisis de resultados, medición de impactos, comparativos de resultados.</p> <p>* Ordenamiento, correlación, racionalización y conceptualización.</p>	<p>* Organigramas y manual e funciones y normas.</p> <p>* Guías, instructivos, guías de orientación, manuales.</p> <p>* Cuestionarios, informes, reportes.</p> <p>* Instrumentos de medición, entrevistas y cuestionarios.</p> <p>* Cuadros, matrices, gráficas, ensayos, artículos y tesis.</p>

Fuente: Elaboración propia Soto-Vázquez. Con Base a Mendoza Rangel. En Arteaga Basurto, Carlos. *Desarrollo Comunitario*. ENTS-UNAM, México. 2003.

De esta manera se puede observar que la metodología que Mendoza Rangel propone tiene mucho que ver con aspectos tanto cuantitativos como cualitativos, por las técnicas e instrumentos que maneja para la investigación y acción en la comunidad.

Así se puede tomar a la investigación participativa, como un recurso metodológico, el cual pretende introducir formas de participación de la gente de modo que todos los involucrados en los programas (usuarios, beneficiarios, operadores, etc.) puedan conocer la realidad que los rodea y así poder tomar decisiones sobre lo que se hace y actuar en conjunto para lograr la satisfacción de sus necesidades y así transformar su entorno.

1.2.3. Promoción social, participación social y desarrollo comunitario

Al concebir al desarrollo comunitario como un proceso mediante el cual la organización y la educación de la gente promueve la participación en la planeación y ejecución de programas y proyectos de beneficio a la comunidad, además el proceso juega un papel de motivación para el cambio de actitudes para el desarrollo en general, el cual ante todo es dirigido a desarrollar al hombre al máximo en su entorno.

Es así que la promoción social apoya a este proceso como uno de los instrumentos para atender desigualdades, a través de programas de promoción social caracterizados por la participación social comprometida.

Y al plantear el desarrollo se debe tomar en cuenta *las estrategias sociales humanas y no sólo las económicas, ya que el desarrollo adquiere una magnitud más compleja debido a que considera el progreso simultáneo e integral de lo social, económico, político y cultural.* (Silvia Galeana, 1996:14)

A) Promoción Social

Para el trabajador social la promoción social constituye una de las principales funciones en su práctica profesional. Como promotor social se puede entender a *“un profesionalista ubicado en instituciones (públicas o privadas) o en trabajo directo con el pueblo, ya sea en comunidades rurales o urbanas y su actividad es como organizador, capacitador, educador, etc.”* (Ignacio Algara, 1982:1).

Conceptualización

Para conocer este proceso y su función dentro de la sociedad se pueden atender a las siguientes definiciones.

La ONU, describe a la promoción social como *“un conjunto de instituciones, servicios y procedimientos que actúan mediante programas concretos para hacer frente a las necesidades de las personas de un modo que sea*

socialmente satisfactorio y que contribuya a un mejor funcionamiento social”. (Silvia Galeana, 1996:15).

También se puede definir como *un área de de intervención de trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo desde un perspectiva global e integral, para responder a necesidades y demandas prioritarias surgidas en la sociedad a través de procesos de organización movimiento social por lo que se fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestión social para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, comunidad, un sector o la sociedad ante un proyecto social* (Ibíd., p.18).

Para Aída Valero, la promoción social *“es la función de trabajo social que propone la organización de la población a fin de implementar programas de promoción social, constituye una función indispensable de todo trabajador social, ya que mediante ésta hace posible alcanzar los ideales de una sociedad más democrática, más justa y más participativa, fundamentalmente en la toma de decisiones”.* (1994:136)

Es así que los objetivos de la promoción social de acuerdo a Silvia Galeana, son los siguientes (1996:18-19):

- Promover el desarrollo social a través de procesos como la organización y movilización social de las personas para elevar los niveles de vida.
- Desarrollar acciones de capacitación, accesoria y educación en la organización de la población para la atención de sus demandas y necesidades.
- Realizar acciones de gestión y requerimientos de servicios para el desarrollo comunitario.
- Implementar acciones de sensibilización y educación social que permitan entre otros el reforzamiento de su identidad cultural propiciando la participación comprometida y responsable.

La promoción social busca ante todo el desarrollo de los diversos sectores de la población fundamentalmente a través de procesos como la organización, educación, capacitación, sensibilización buscando ante todo propiciar la participación de la población en la atención de sus demandas y necesidades, buscando así alternativas de solución para elevar su nivel de vida.

La promoción social centra su función en (Silvia Galeana, 1996:19):

- Impulsar el desarrollo de sectores con profundas desigualdades sociales
- Incorporar a sectores populares en las estrategias de desarrollo
- Pugnar por la justicia social a través de la organización política y social de la sociedad
- Lograr que los servicios sean alcanzados por sectores populares a través de la gestión social
- Generar procesos de organización, capacitación y educación social en los sectores populares para que ellos dirijan sus aspiraciones en cuanto al desarrollo.

Entonces, podemos considerar como elementos esenciales de la promoción social los que nos describe Silvia Galeana al plantear que: (1996:17)

- *Elevar los niveles de vida de la población ya que se contribuye al desarrollo social, comunitario y/o humano pues su atención se centra*

en los problemas y necesidades sociales Brindar alternativas de solución a problemas sociales que tengan que ver con servicios básicos, capacitación, cultura y recreación, ecología, fomento económico, desarrollo humano, desarrollo comunitario, etc.

- *La participación comunitaria debe ser una condición necesaria para la promoción social ya que es a través de ella que se puede propiciar la cooperación, organización y compromiso de la sociedad, comunidad, grupo o individuo para el desarrollo de programas o proyectos generados a su bienestar.*
- *La relación de la promoción social con el ámbito político y la sociedad civil, es fundamental ya que la promoción social debe tomar en cuenta las estructuras y políticas de cada una de ellas para llevar a cabo sus estrategias y funciones.*
- *Tomar como ejes la participación organizada y la movilización social ya que a través de ellas se obtiene funciones como son la capacitación, asesoría, educación, organización social, etc.*

La promoción social desde sus primeras experiencias como estrategia de desarrollo aparece en la 1ª Guerra Mundial, como base en el trabajo voluntario en programas enfatizados a la comunidad. Así aparecen diversos enfoques y entre los modelos que se conocen en México son el de desarrollo comunitario, concientización y militancia partidaria (Ibíd., p.24).

B) Participación Social

La participación social, de acuerdo a Fabio Velásquez, “es un proceso mediante el cual se generan decisiones y acciones con el objetivo de cambiar o modificar ciertas estructuras de índole social, cultural, económica, etc., el participar implica diversos niveles”: (citado por Arteaga Basurto. En Revista de Trabajo Social, 1999:72-73).

- a. *Información: es tener acceso a información sobre el tema que le afecta en el que es tomarán decisiones, ya sean éstos antes o después de haber sido tomadas por terceras personas*
- b. *Consulta: implica expresar el parecer de las personas sobre un determinado evento, de acuerdo a sus necesidades, intereses e ideología*
- c. *Decisión: es la intervención directa y activa de los interesados en la selección de opciones ya sean éstas mediante acciones directas o el ejercicio de las opciones ya tomadas.*
- d. *Control: las personas involucradas velan por el ejercicio de las decisiones tomadas*
- e. *Gestión: las personas que participan buscan y poseen los recursos para el manejo autónomo de los mismos en beneficio de las causas y logros que se buscan.*

Así, es que la participación busca conformar una fuerza política, social, cultural y/o económica que promuevan la distribución equitativa de los bienes y servicios en la sociedad mexicana.

El concepto de participación ha sido altamente tratado por diversos enfoques y más aún como eje de la democracia y del desarrollo. Por lo tanto, participar significa formar parte en la identificación, articulación, programación, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las estrategias tomadas para el desarrollo social.

Es a finales de la década de las sesentas que la participación comienza a aparecer como estrategia en las teorías de desarrollo, al presentarse y querer atender problemas a nivel global como el empleo, subempleo, pobreza extrema, etc.

En materia social, la participación puede definirse de acuerdo Anton Shutter como *“el proceso de tomar parte tanto en las organizaciones sociales como en la creación y recreación de la cultura propia entendida ésta como el conjunto de objetivos, normas, valores, creencias, etc.”* (1985:47).

Por otra parte de acuerdo a Julia Chávez Carapia la participación social se entiende como *“un proceso de cooperación mediante el cual una forma estructurada y organizada tiende a la acción social en busca de satisfactores sociales inmediatos a grupos e individuos participantes”* (2003:18).

Por lo que para fines de este trabajo la participación se entiende como el proceso mediante el cual los individuos o grupos forman parte de una estructura organizada comunal o social que busca la satisfacción de sus necesidades a través de la cooperación, compromiso, responsabilidad, en la toma de decisiones en busca de un bienestar social.

Diversos autores han hablado de las dimensiones de la participación social, entre ellas se pueden observar las siguientes:

Tabla No. 4: Dimensiones de la Participación Social

Involucrarse	Es asumir el papel activo en la definición de objetivos, logros, de la acción que se pretende llevar a cabo.
Cooperación	Implica la toma de decisiones colectivas que servirán para la acción social.
Toma de decisiones	Las resoluciones y acuerdos concretos para alcanzar los objetivos pretendidos que comprenden la información y análisis de los problemas y sus posibles decisiones para la solución.
Compromiso	Tomar conciencia, reflejada en pactos para el logro de objetivos, intereses y beneficios comunes.
Responsabilidad	Implica la identidad de los involucrados en el objetivo que se busca y el compromiso con el grupo, consigo mismo y con su entorno social.

Fuente. Elaboración propia Soto-Vázquez. Con base a Chávez Carapia, Julia. La Participación Social: retos y perspectivas. ENTS-UNAM. México, 2003.

Por su parte Julia Chávez Carapia, propone tres dimensiones de la participación social de las cuales se menciona lo siguiente (ídem):

Dimensión económico social: Se ubica en la relación que establece lo social y lo cotidiano; los problemas, necesidades, demandas y carencias sociales que el hombre vive en su vida cotidiana en donde busca una calidad de vida y en donde en la cotidianidad se buscan los instrumentos para satisfacer las necesidades.

Dimensión de liderazgo y credibilidad: En ella se desarrollan acciones e interaccionan sujetos y representantes que le permiten la búsqueda de alternativas de organización que den lugar a la participación social.

Dimensión de democracia y cultura de la participación: Tiene como finalidad la participación, impactar a la población para la construcción de una sociedad con identidad y arraigo social que sea capaz de participar en la toma de decisiones, así como en la planeación, ejecución, supervisión y evaluación de acciones.

Es entonces, que la función de participación social *se centra en la apertura de espacios para la toma de decisiones que involucren de manera activa a las personas en donde se propicien actividades de dirección y gestión con acciones que promuevan la solución de sus demandas utilizando sus potencialidades y que éstas a su vez propicien acciones para el desarrollo comunitario para su beneficio a partir de su visión* (Silvia Galeana y José Luís Sainz. En Arteaga, 2003:140).

Ya que al querer generar especialistas en el tema de desarrollo y al mismo tiempo buscar una forma más radical de desarrollo local, se produjo un enfoque el de la "Participación de la Comunidad", el cual trataba de otorgar poder a la gente para mejorar su nivel de vida, a través de la toma de decisiones y el trabajo independiente, así mismo. Fomentar ala democracia e inspirar y facilitar la participación en los procesos desarrollo (ídem).

Diversos estudios llevan al autor Dakley a señalar la presencia de tres elementos de la participación:

- *La contribución: Que implica el compromiso voluntario de la comunidad (recursos, material, dinero) para acciones en pro de ellos.*
- *Organización: Involucra la formación de estructuras organizadas que facilitan canalizar la participación.*
- *Obtención del Poder: Para que exista una auténtica participación deben de liberarse los individuos de los controles externos (políticos y económicos) así como promover el surgimiento de las actitudes necesarias parar el logro de las metas locales.*

Así mismo, los proyectos de desarrollo comunitario están vinculados al concepto de la participación social, ya que cuando los miembros de una comunidad a algunos grupos de ellas toman la responsabilidad de resolver sus problemas eligen estrategias dirigidas a desplegar la participación de la comunidad por medio de grupos, comités, consejos, etc.

Así se puede ver que la participación sociales acciones para el desarrollo comunitario, esta centrada en desarrollar e impulsar la acción social de los

diversos sectores; basándose en la identidad y pertenencia de los habitantes hacia su comunidad y, aún más, hacia su país.

En referencia a la participación en el medio rural, ésta puede variar y manifestarse de diversas formas, siendo desde procesos simples como consultas hasta procesos de autogestión lo que dependerá de la situación que prevalezca y de los objetivos que se persiguen.

El concepto de participación referido al medio rural en un plano ideal quiere expresar básicamente el deseo de que la población de dicho medio llegue a compartir el poder dentro del sistema social nacional, mediante su intervención efectiva en el proceso de toma de decisiones. (UNESCO, 1985:48)

Es así que al hablar de participación necesariamente se menciona a una organización, ya que la participación es un proceso en el que se realizan actividades organizadas para un fin determinado.

Por ello a la organización social se puede entender como un proceso que surge con el individuo, quien produce sus medios, los cuales nacen de sus propios intereses para satisfacer sus demandas sociales por medio de acciones colectivas.

Es entonces que la participación social se convierte en un eje del desarrollo comunitario, ya que a través de ella se puede obtener una visión directa de la comunidad acerca de sus necesidades y se puede así actuar con ella sobre la toma de decisiones de los involucrados y con sus soluciones planteadas.

Tomando en cuenta la individualidad y la diversidad de la comunidad local, que anteriormente se pasaba de largo y se globalizaban las respuestas por lo que muchos proyectos con esa visión la mayoría de las veces fracasaban.

La participación social en la comunidad es importante dejar de lado el populismo, clientelismo para evitar que los procesos de participación queden inconclusos o simplemente no se den.

Algunas de las razones por la que la población no participa en estos procesos son por que se le reprime y sus demandas no se cumplen, cuando las personas se cansan de estos procesos o se generan falsas expectativas.

Así mismo existen otros factores que pueden obstruir la participación en los programas de desarrollo (humano, comunitario y/o social), como lo son:

- *Factores Prácticos:* hacen referencia a los mecanismos implicados en un programa (planificación, coordinación, estructuras locales, tecnología del proyecto) u otros elementos como la práctica gubernamental; la descentralización, vista como una transferencia de atributos y recursos la cual constituye de alguna forma una fórmula democrática: conciencia de las ventajas de la participación; disponibilidad de comunicación, entre otras.

- *Factores Estructurales:* En la sociedad existe una gran red de espacios participativos, los cuales forman una gran estructura con objetivos, diversidad temporal que pueden ser las instituciones, asociaciones, movimientos que incluyen una participación individual y colectiva. Sin embargo, éstos dependen de otros factores que facilitan o restringen la participación.
- *Factores Culturales:* Debido a su naturaleza y a experiencias vividas, los fracasos en muchas ocasiones de los programas de desarrollo han sido por no contemplar en ellos condiciones para la participación aporte aspectos como las tradiciones, valores, mitos, identidad, costumbres que darán una peculiaridad a la participación de la sociedad.

La identificación cultural representa una base sólida para enfrentar problemas y gestionar recursos para hacer frente a sus necesidades ya que la identidad representa un elemento para la cohesión e integración de un grupo o comunidad, donde las estrategias de participación social deben identificarse con la cultura de los diversos sectores.

Todo lo anterior indica que la participación esta profundamente vinculada con la necesidad que las personas satisfacen al participar con voluntad, esfuerzo y tiempo, lo cual la mayoría de las veces esta basado y es referente a algo que les “mueve”, una inquietud ya sea económica, social, política o cultural de acuerdo a sus necesidades.

Silvia Galeana y José Luís Sainz proponen cinco estrategias para potenciar y generar la participación social en programas de desarrollo comunitario, *“las cuales sirven de base y eje para que las acciones de programas y proyectos tengan aceptación de la comunidad donde para ello se tenga un conocimiento de los procesos comunitarios y puedan generarse cambios e innovaciones en la comunidad”* (En Artega, 2003: 142- 146).

Las cuales son:

1. *Marcos Socioculturales:* El no tener conocimiento de los marcos socioculturales de una comunidad representa un obstáculo ya que éstos permiten intervenir en la localidad y que se tenga un vínculo con el sentir comunitario, con sus inquietudes, necesidades, demandas, intereses, y lo importante su organización.

Lo anterior permite que la población se identifique con las acciones que se implementen; así mismo, al vincularse el trabajador social con la cotidianidad de la comunidad se obtendrá un conocimiento directo de la realidad, además de una comunicación estrecha con la población, la identificación de sus potencialidades y recursos, lo que genera que exista una identidad y compromiso mutuo.

Todo ello implica un acercamiento que permite el rescate de la identidad, costumbres, valores, creencias, tipo de organización, recursos, intereses, relaciones sociales, actitudes, vida cotidiana, etc.

Sin embargo, este tipo de estrategia es poco ejercida, lo que provoca que los proyectos o programas no tengan los resultados esperados, pues dejan de lado el conocimiento de los marcos socioculturales y se convierten en programas con poca trascendencia, reconocimiento y participación por parte de la población.

2. Atención de la Problemática Prioritaria: Comúnmente esta estrategia es utilizada cuando se tiene poco contacto con la comunidad y se desea obtener la atención de sus pobladores de manera rápida.

La problemática prioritaria se detecta a través de entrevistas y recorridos que propicien la participación comunitaria basándose en la magnitud, percepción o por lo que representa la problemática en los marcos socioculturales. Al iniciar el proceso se implementan proyectos que inciden de alguna manera en la problemática; sin embargo, sus acciones son limitadas a la prevención u orientación.

Los que realizan los proyectos o programas, al seleccionar el problema “prioritario”, lo hacen de acuerdo a sus intereses y políticas, no realizan diagnóstico por lo que dejan de lado las causas particulares de la problemática. Además, la atención del problema central es “resuelto” a través de apoyos en especie por el carácter político de los programas.

3. Fortalecimiento de la Organización Social: Esta estrategia se realiza con comunidades que presentan algún nivel de organización social y donde sus prácticas son independientes de procesos de organización y participación social.

Así mismo, se distingue por impulsar procesos educativos y de capacitación para fortalecer las formas de organización con el fin de que ellos mismos sean gestores de sus requerimientos.

Los procesos educativos buscan fortalecer la identidad grupal; además, de generar autogestión para apoyos a los proyectos sociales desarrollados por ellos mismos. Sin embargo, estos procesos suele ser largos lo que generalmente produce un cansancio de la población pues ellos esperan respuestas concretas a sus demandas.

Esta estrategia al desarrollarse adecuadamente provoca estructuras sólidas de organización y procesos reales de participación social por lo que la población llega a involucrarse con los proyectos de desarrollo comunitario.

4. Concertación Local y Consolidación de la Capacidad Productiva: la población en esta estrategia participa en la toma de decisiones y en la ejecución de acciones a través del diálogo para lo que se forman generalmente comités y alguna otra forma de organización lo que permite conocer la población, sus expectativas, así como la solución viabilidad de la misma; además se propone elevar la productividad de la localidad por medio del aprovechamiento de recursos humanos y materiales que incidan en servicios y bienestar de la comunidad.

5. Coordinación con Estructuras de Participación Social e Instituciones existentes en la Comunidad: La estrategia se basa en la vinculación con los líderes de la comunidad con el objetivo de abrir comunicación con la población. También la coordinación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales es importante para unificar esfuerzos de un programa de desarrollo comunitario para evitar duplicidad y dar atención eficaz a la problemática.

Una de sus limitaciones es la unificación de intereses, pues algunas veces las instituciones no dan respuesta a las necesidades prioritarias y provoca que la población muestre cierta apatía e indiferencia. Además, que hay que identificar la relación entre el líder y la comunidad ya que en ocasiones lejos de generar una participación se le resta credibilidad al programa o proyecto de desarrollo comunitario, pues algunas veces la imagen del líder responde sólo a intereses particulares que repercuten en el deterioro de su representatividad.

Por último es importante mencionar que en gran medida la estrategia que se va seguir para la realización de un proyecto de desarrollo comunitario va a depender de los resultados de un diagnóstico que dejará un conocimiento explícito de la problemática prioritaria que se presenta. Lo que permitirá elegir las estrategias pertinentes para promover la participación social, la cual podrá utilizarse combinada o como complemento de un proceso de acuerdo al fin que se persiga.

1.3. Cultura y Comunidad

1.3.1. Importancia y conceptualización

La naturaleza es el medio ambiente que rodea a todos los organismos vivos como lo son la tierra, la vegetación, los animales y al propio hombre como ser biológico son parte de ella. En cuanto ser de la naturaleza, el hombre tiene la necesidad de comer, beber, vestirse y protegerse de las inclemencias (sol, frío, lluvia), lo cual lo impulsa a buscar los satisfactores que la propia naturaleza le ofrece, distinguiéndose como un ser que puede modificar su entorno.

Así se puede decir que la cultura es una característica particular del hombre quien se apropia de los elementos presentes en la naturaleza y los transforma para satisfacer sus necesidades materiales, sociales y espirituales.

La cultura es algo específicamente humano, hablar de ella es más que referirse al saber de una persona, de los conocimientos que posee; sino un todo que engloba creencias, conductas, costumbres, rituales, expresiones, valores y manifestaciones de una sociedad, sin embargo en sus inicios la utilización de la palabra *cultura* no siempre se refirió a esta totalidad, sino como algo sólo

exclusivo de una pequeña élite, por lo que para referirse a ella se hablaba de pueblos cultos y pueblos incultos⁷.

Es el antropólogo Inglés Edward Burnet Tylor quien elabora el primer concepto de cultura a partir del concepto de raza, en su obra mas importante *Primitive Culture (1871)*, en donde afirma que “*la cultura es un todo complejo que incluye el conocimiento, creencias, arte, moral, leyes y costumbres, así como cualquier otra habilidad o hábito adquiridos por el hombre como miembro de la sociedad*”, es decir para Tylor la cultura se refiere a la totalidad de lo que aprenden los individuos como miembros de una sociedad, por lo tanto es una forma de vida, de pensar, de actuar y de sentir (Tejera. En Aguilar, 2003:13).

Posteriormente Malinowski, investigador polaco, la define como aquella que comprende los artefactos heredados, bienes, procesos, técnicas, ideas, hábitos y valores, además de incluir a la organización social como parte implícita (En Aguilar, 2003:85).

Analizando las definiciones anteriores podemos encontrar como elementos comunes al hombre, sociedad, actividad humana, forma de vida, conocimientos, hábitos, valores y procesos, partiendo de ello se puede decir que el ser humano vive en sociedad y esta en constante interacción con el ambiente que lo rodea, sean estos social, natural y cultural, por lo que se puede definir que cultura es el ambiente natural, social y cultural en el que el hombre manifiesta sus valores, creencias, costumbres, tecnología, identidad, forma de vida en sociedad.

Es así que la cultura es construida a partir de las interacciones de los hombres con otros hombres y con la naturaleza y su importancia radica en que proporciona el conocimiento y las técnicas que le permiten al hombre sobrevivir. Así también todo ese conjunto de valores, creencias, ritos, costumbres y formas de vida, varían de una sociedad a otra y ésta también es determinada por el momento histórico en el cual se desarrolla a pesar de las marcadas diferencias que pueden existir de una cultura a otra.

Por otra parte a la palabra cultura se le puede utilizar en cinco sentidos

⁷ En la lengua francesa de la edad media *culture* era utilizada para referirse al culto religioso, posteriormente en el siglo XVII la palabra *cultura*, del verbo latino *cultus-ud* que significa acción de cultivarse, era equivalente de cultivo, pues se refería a las actividades del campo, al trabajo en la tierra para obtener de ésta los frutos deseados (Tejera Gaona, Hector en Antología Identidad y Cultura, ENTS-UNAM, México, 2003, Pág.128)

Tabla No. 5: Diferentes sentidos de la cultura

Sentido	Característica
Artístico	Se designan manifestaciones particulares del espíritu humano (filosofía, teatro, literatura, escultura, etc.).
Humanista	Perfeccionamiento del individuo, diseño de la personalidad humana por medio de un desarrollo armónico y completo de la persona, por medio del ejercicio de sus facultades intelectuales o por la sensibilidad, la delicadeza, etc.
Social y cívico	Responsabilidad cívica.
Político	Capacidad para comprender y entender la vida política, así como las actividades o comportamientos que favorecen y permiten la convivencia política.
Antropológico	Engloba todo lo que el hombre ha añadido a la naturaleza: modos de vida, modelos de pensamiento y acción, técnicas, objetos materiales, arte, etc. Todas las formas de ser, pensar y de actuar, de producir y de consumir, el arte y la manera de vivir.

Fuente: Elaboración propia, Soto-Vázquez. Con base a **Escalante** Forton, Rosendo. *Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad*. Editorial Oasis. México, 1969.

1.3.2. Elementos y vida cotidiana

La cultura comprende todos los conocimientos, creencias, costumbres, usos y hábitos propios de una sociedad determinada. El hecho de que la cultura sea aprendida y construida en sociedad le da una importancia primordial, ya que las capacidades y conocimientos que el hombre adquiere a lo largo de su vida, son en parte heredados y aprendidos de los grupos en los que ha nacido y dentro de los cuales viven.

Para Ma. Del Carmen Mendoza Rangel (En Arteaga, 2003:43) *“la vida cultural comunitaria da cuenta del ámbito superestructural de las ideas y las prácticas comunitarias, en ellas se concretizan los procesos más ancestrales y míticos del pensamiento comunitario, que tienen que ver con las estructuras que se han venido configurando a través de su propia historia”*.

De acuerdo a Laura Ortega y Lidia Sánchez (En Tello Nelía, 1996:329) la cultura es un concepto que está constituido por elementos que se encuentran íntimamente relacionados unos con otros, los cuales se pueden agrupar en tres categorías que relacionan al hombre con el universo, la sociedad y al propio hombre.

Así mismo Ortega y Sánchez, consideran que los principales elementos que relacionan el pensamiento del hombre con su propio ser son los conocimientos, ideas y creencias (filosóficas, científicas, tecnológicas). Un segundo grupo ésta relacionados con la sociedad y son aquellos que rigen la conducta humana y que conforman las costumbres y las instituciones, como pautas normativas que definen lo que se considera adecuado, legítimo o como expectativas de acción o de relación social. Por último en el tercero se encuentran los elementos que son el resultado de los productos materiales que los hombres producen y utilizan a lo largo de su vida colectiva. (Ibíd., p. 330)

Estos elementos permiten la permanencia de la cultura a través de las generaciones y a la vez influyen en el proceso de identidad que se manifiesta dentro de un grupo social y que forman parte de su vida cotidiana.

El análisis de la vida cotidiana permite descubrir el proyecto que subyace y que le da dirección e intencionalidad al proceso de socialización en una sociedad dada, es así que la cotidianidad es entendida como la concreción de las relaciones sociales.

Por otra parte Laura Ortega precisa que *“la cotidianidad es la concreción de las relaciones sociales y el análisis de la misma se da a partir de la recuperación crítica de las diversas experiencias que hemos tenido en los ámbitos concretos de la realidad en donde nos desenvolvemos”* (Ibíd., p 356).

Para Mónica Sorín la vida cotidiana se desarrolla en cuatro esferas fundamentales, *en las cuales se va determinando el modo de vida y la subjetividad de cada individuo: el trabajo, la familia, el tiempo libre y la actividad socio-política, las cuales van conformando el tipo de vínculo entre las personas, ya sean estos de subordinación, reciprocidad, participación o autoritarismo; y las formas de aprendizaje y comunicación, activismo o pasivismo.* (1990:39-47)

De acuerdo a Mónica Sorín, *la cotidianeidad está determinada por los siguientes aspectos: las costumbres, tradiciones, vida política, valores cívicos, morales y religiosos, las relaciones familiares y vecinales, los estereotipos de comportamientos, las formas de migración, las normas éticas, morales y sociales.*

Es decir que la vida cotidiana involucra necesariamente interactuar y comunicarse con otros, lo cual hace se comparta el sentido común con la realidad, el saber de la vida cotidiana posibilita determinar a través del lenguaje y la comunicación el lugar que los hechos tienen en su vida particular y generalización a través de la transmisión.

En síntesis, la cotidianidad es la recuperación de las formas de vida de una sociedad, la cual está circunscrita por el proceso histórico en el que se ha desarrollado, por lo tanto está determinada por la participación social de la población, costumbres, tradiciones, valores cívicos, vida política, relaciones familiares y vecinales, estereotipos de comportamientos morales y religiosos, intercambios de bienes y servicios, presentes alrededor de una sociedad.

El saber de la vida cotidiana posibilita determinar el lugar que los hechos tienen en su vida particular y generalizarlos a través de la transmisión considerando que las raíces culturales se encuentran íntimamente unidas al proyecto de vida de la persona y que se manifiesta en todos los aspectos de la vida cotidiana, resulta que lo cultural es un elemento central.

La apatía y desinterés de la población para participar en programas y/o proyectos comunitarios han sido en gran medida resultado del desconocimiento de la cotidianidad de los grupos, comunidades y sectores por parte de las instituciones, ya que la vida cotidiana de estos no es considerada un elemento importante para la implementación de dichos programas, en consecuencia esto dificulta el cumplimiento de objetivos de impulsar y atender el desarrollo de las comunidades, ya que las necesidades que se pretenden atender no tienen relación alguna con sus inquietudes, demandas e intereses, por lo que es

indispensable el rescate y análisis de la cotidianidad de las comunidades para estar en condiciones de intervenir con mayores elementos en los procesos sociales.

Es así que a través del análisis de la cotidianidad se logra el rescate de aquellos aspectos que permiten intervenir en situaciones individuales, grupales y comunitarias.

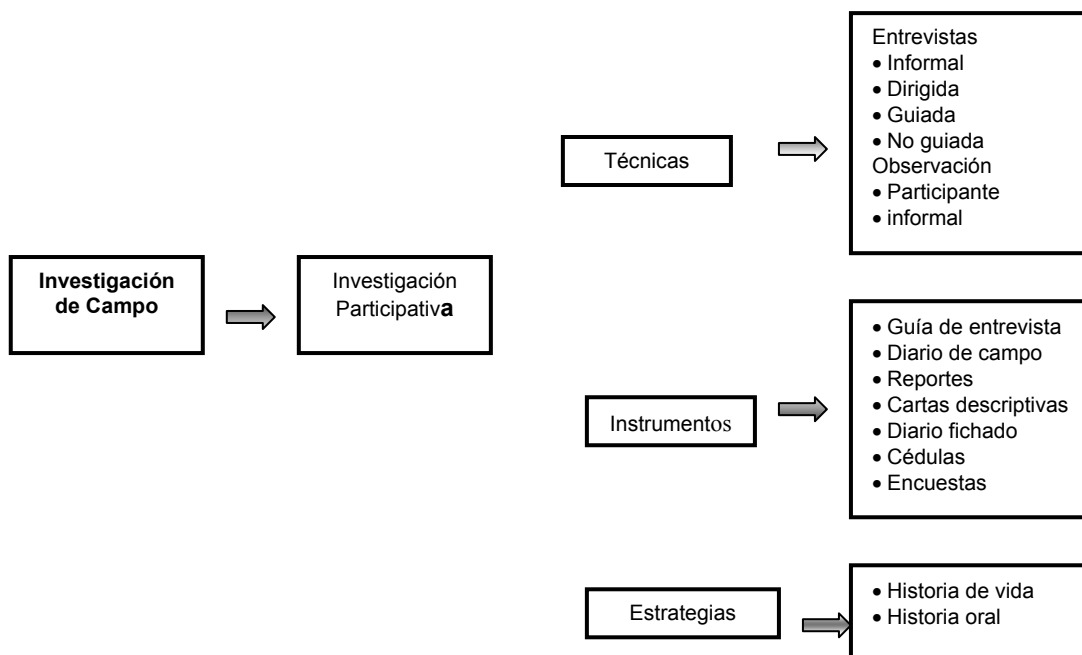
1.3.3. Metodología para el estudio de la cotidianidad.

Es de especial importancia conocer el contexto histórico, político y social de la comunidad a fin de propiciar su participación de manera organizada, crítica y activa, lo cual implica el rescate de su identidad histórica, costumbres, tradiciones, valores éticos, morales y religiosos, hábitos, tabúes, prejuicios, creencias, religión, grado de participación, entre otros aspectos.

De acuerdo a Laura Ortega y José Luís Sainz (1996:358-362), *la metodología a utilizar para el estudio de la vida cotidiana debe propiciar la participación activa de la población en el rescate de su cotidianidad, pues es indispensable comprender el mundo de la vida para poder actuar en él y operar sobre él, por otra parte mencionan que las fuentes a utilizar deben estar en relación con el tipo de investigación.*

El siguiente esquema presenta los elementos principales de la propuesta metodológica que desarrollan los autores citados (Ortega-Sainz, 1996:358-362).

Esquema No.1: Metodología para el estudio de la cotidianidad.



Fuente: Elaboración propia. Soto Rodríguez Flor y Vázquez Ramírez Norma Angélica. Con base a Laura Ortega y José Luís Sainz. En Tello, Nelia "Rediseñando el Futuro: retos que exigen nuevas propuestas", Editorial Plaza y Valdez. México, 1996.

Ambos autores comentan que la investigación de campo constituye un auxiliar importante en el trabajo comunitario, debido a que el investigador se enfrenta a un mundo real para participar en el ambiente social que es su objeto de estudio.

La investigación Cualitativa

De acuerdo a Gregorio Rodríguez la investigación cualitativa es “*un proceso que por medio de técnicas o métodos como la entrevista, la historia de vida, el estudio de caso y el análisis documental, el investigador puede fundir sus observaciones aportadas por otros, aproximándose así a una visión objetiva, clara y precisa de las experiencias de los demás*” (1999:).

Para Gabriela Infante Hoyos, “*la investigación cualitativa aborda la contextualización de la respuesta humana, la cual es de índole interpretativa y se trata de un proceso de descubrimiento*” (1996: 10).

Gregorio Rodríguez propone cuatro fases fundamentales en la investigación cualitativa, en las cuales el investigador tendrá que ir tomando opciones entre las alternativas que se le van presentando.

Tabla No .6: Fases en la Investigación Cualitativa

Fases	Etapa	Producto
1. Preparatoria	Reflexiva y diseño	Probable proyecto de investigación
2. Trabajo de campo	Acceso al campo Recogida productiva de datos	Datos acumulados
3. Analítica	Tareas: .Reducción de datos .Disposición y transformación de datos .Obtención de resultados y verificación de conclusiones.	Resultados
4. Informativa	Elaboración de informe Presentación y difusión de resultados	Informe de investigación

Fuente: Elaboración propia Soto Rodríguez Flor y Vázquez Ramírez Norma Angélica. Con base a Rodríguez Gómez, Gregorio (coordinador). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Editorial Aljibe. Malaga, 1999.

Al respecto Gloria Mendioca refiere que “*los métodos no son ni definitivamente cuantitativos ni cualitativos, por lo que ninguno de estos dos tipos de investigación esta separada*” (2001:70).

Sobre las técnicas a utilizar en este tipo de investigación Gudelia Martínez menciona que *la investigación cualitativa privilegia la observación participante, lleva al conocimiento de la vida cotidiana integral y permite describir acciones que llevaran a que las personas se autovalores y generen sus propias alternativas de solución a través de procesos como la educación* (En Arteaga, 2003:177-178).

Por último es importante mencionar que la investigación cualitativa ha sido retomada en diversos trabajos de investigación social, entre ellos se encuentran los realizados por Silvia Galeana y José Luís Sainz, en estrategias para fortalecer la participación social en proyectos de desarrollo local, presentado en la revista de Trabajo Social del año 2003, en el cual toman al seguimiento cualitativo para explicar los comportamientos de la población en las localidades, tomando como punto de partida estrategias para fortalecer la participación y organización social, utilizando la evaluación cualitativa y cuantitativa.

Por otra parte, en cuanto a las técnicas utilizadas en la investigación cualitativa, se encuentran los testimonios orales, en donde dos de las estrategias que tienen ellos como base son la historia de vida y la historia oral; en las historias de vida se tienen como base los testimonios, folclore, visión del mundo y acontecimientos históricos que son vividos por el protagonista, pues en esta estrategia son las personas adultas la fuente de sabiduría acumulada.

En el caso de la historia oral los Laura Ortega y José Luís Sainz la conciben como *“el medio que permite dar a conocer al investigador el punto de vista de los involucrados en los acontecimientos; sus vivencias, experiencias y concepciones sobre sí mismo y sobre lo que lo rodea”*.

Respecto a los instrumentos que se utilizan en estos dos tipos de estrategias se encuentran la guía de entrevista, que consiste en la representación de un bosquejo temático con la información que interesa obtener, por lo tanto el producto de ésta es una serie de datos desorganizados que corresponde al investigador ordenar.

Entre las técnicas e instrumentos que se utilizan en la investigación de campo se encuentran:

Tabla No. 7: Técnicas e Instrumentos en la Investigación Participativa

Técnicas	Instrumentos	Utilidad
Entrevista		En sus diferentes modalidades como son: entrevista informal, dirigida, guiada, no guiada.
Observación participante		El investigador es un participante en lo que ocurre.
	Diario de campo	En él se registran todos los hechos, fenómenos, situaciones y acciones percibidas y ejecutadas en la comunidad a lo largo de la participación del investigador en ella.
	Reportes	Se realizan de manera descriptiva, relatando lo que se desea dar a conocer, contribuye a ampliar o profundizar la información sobre algún aspecto que es preciso detallar con mayor amplitud.
	Cartas descriptivas	Se registran de manera minuciosa las actividades realizadas, así como el seguimiento detallado y preciso del proceso que se siguió y se elabora en cada sesión.
	Diario fichado	Con base en el diario de campo el investigador separa la información en fichas, con el fin de organizar las ideas por temas, en función de determinadas categorías de análisis, por lo cual es recomendable que se realicen en tarjetas de trabajo procurando darles un orden.
	Cédulas	Sirve para reunir la información obtenida con la finalidad de recopilarla posteriormente para elaborar el informe final. El investigador vacía la información que ha recopilado durante las entrevistas, la cual queda asentada por aspectos o rubros en un mismo documento
	Encuesta	Se utiliza cuando se desea obtener datos sencillos mediante el interrogatorio a un determinado número de personas.

Fuente: Elaboración propia, Soto Rodríguez Flor y Vázquez Ramírez Norma Angélica. Con base en Laura Ortega y José Luís Sainz. En Tello, Nelia. "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas propuestas". Editorial Plaza y Valdez. México, 1996.

Así mismo los anteriores autores mencionan que el rescate de la cotidianidad sólo es posible lograrlo cuando se aplica la metodología de manera adecuada, lo cual se refleja en un mayor interés de la población por involucrarse en los procesos de participación social.

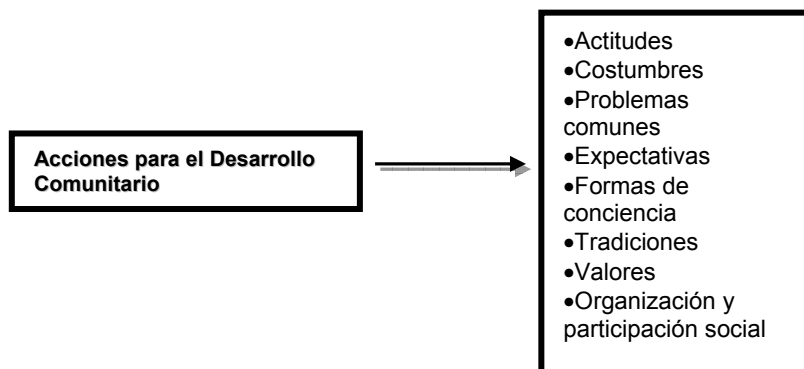
Por otra parte y de acuerdo a lo propuesto por Silvia Galeana y José Luís Sainz el proceso de conocimiento de la cotidianidad en una comunidad requiere que el investigador social establecer una comunicación directa y estrecha con los habitantes de la misma, lo cual favorece la identidad y el fortalecimiento de compromisos mutuos, por ello, es necesario el rescate de su identidad histórica, costumbres, acciones, valores, creencias, estructuras y formas de organización, sistemas de cooperación y ayuda mutua, aspiraciones,

perspectivas, y formas de convivencia, elementos que constituyen el marco sociocultural de la comunidad.

Así mismo, para Silvia Galeana y José Luís Sainz el rescate de los marcos socioculturales permite la confianza y credibilidad de la gente al involucrarlos en objetivos que tiendan al desarrollo de sus comunidad, sin imponer patrones de convivencia que les sean totalmente ajenos (Arteaga, 2003:143),

Es entonces que estos autores contemplan los elementos presentes en el marco sociocultural de una comunidad, los cuales se muestran en el siguiente esquema (Silvia Galeana y José Luís Sainz. En Arteaga, 2003:144):

Esquema No. 2: Acciones para el Desarrollo Comunitario



Fuente: Elaboración propia. Soto – Vázquez. Con base a Silvia Galeana y José Luis Sainz. En Arteaga Basurto, Carlos. *Desarrollo Comunitario*. ENTS-UNAM. México, 2003.

Por lo que, este tipo de estrategia contempla procesos de acercamiento constantes y continuos con la comunidad de tal manera que permite la identificación de la forma de ser y sentir de la población, lo cual en muchas ocasiones es totalmente ignorado por instituciones que dejan de lado el conocimiento de los marcos socioculturales presentes en una comunidad, esto ocasiona la apatía y falta de participación de los pobladores hacía los proyectos o programas que se implementan (Galeana y Sainz. En Arteaga, 2003:143-144).

El proceso de conocimiento del ambiente en el que se desarrolla la comunidad es desarrollado por Jorge Miranda Pelayo como factores culturales los cuales revisten importancia en dos sentidos: el primero, en cuanto implican un componente estructural que define el perfil o rostro que a manera de identidad permitan distinguir a los grupos en un tiempo y espacio determinada y el segundo, porque constituyen la articulación funcional que dinamiza valores reales e ideales de esos grupos los cuales, a partir de la conciencia individual o colectiva pueden estimularse y, por tanto, contribuir a su desarrollo general (2003:225-229).

Dicho autor menciona doce aspectos importantes a considerar como factores culturales que son considerados relevantes para un desarrollo comunitario estos son: identificación de la comunidad, historia, demografía, economía, política, sociedad, educación y cultura, religión, arte y esparcimiento, ciencia y tecnología y tendencia al desarrollo y cambio, así mismo estos factores deben de fortalecerse dentro de un clima de apertura y libertad dejando que sea la propia comunidad quien intervenga y decida.

Esquema No. 3: Factores Culturales



Fuente: Elaboración propia, Soto-Vázquez. Con base a Miranda Pelayo, Jorge. En Artega Basurto, Carlos. *Desarrollo Comunitario*. ENTS-UNAM. México, 2003.

Otros factores importantes a tomarse en cuenta son los referidos al estilo de vida de los habitantes de la comunidad: rutina diaria, ciclos y estilos de vida, costumbres, creencias y tradiciones y los referidos al arte y esparcimiento.

1.4. Espacios para la cultura y la recreación

Existen diversos espacios en donde la cultura y la recreación son ejes fundamentales y rectores de su funcionamiento, es por ello que al existir varios modelos que promueven el desarrollo comunitario y humano a través de actividades enfocadas a estimular e impulsar las capacidades y habilidades humanas que tiene como objetivo el mejorar las condiciones humanas de las comunidad es que se presenta este apartado.

A) Centro de Desarrollo Comunitario.

Se encontraron diversos conceptos de lo que se entiende por Centro de Desarrollo Comunitario, algunos enfocados a temas como la ecología, otros a los derechos de los niños, a proyectos económicos, al desarrollo comunitario, etc. De los cuales se puede encontrar que en común sus objetivos tienen el

mejorar las condiciones sociales, económicas, ecológicas de las personas que más necesidades presentan.

Teniendo entre otros, “*el objetivo el fomentar el desarrollo comunitario y brindar a las personas las herramientas necesarias para que ellos sean los principales motores y precursores de su desarrollo*” (Items-Qro., 2006).

Dentro de los modelos de Centros Comunitarios que en nuestro país se encuentran se pueden mencionar tres: 1) Centro de desarrollo comunitario, 2) Centro de Desarrollo Familiar y Comunitario y 3) Centros de Desarrollo Comunitario (CDC).

1. *Centro de Desarrollo Comunitario.* Este modelo es propuesto por estudiantes de Arquitectura del Instituto *Tecnológico de Monterrey* campus Querétaro, el cual su objetivo principal es fomentar el desarrollo comunitario por medio de brindar los medios necesarios a los miembros de las comunidades para que ellos mismos sean motores de su desarrollo.

Este centro busca conjuntar esfuerzos, que involucren a empresas, institutos gubernamentales, universidades públicas y privadas, así como el mismo campus.

Las actividades que contempla son: apoyo escolar, capacitación agrícola, tecnologías domésticas, métodos de viviendas autosuficientes, programas de prevención social y civismo social, cursos de verano, actividades deportivas y culturales, grupos de baile, ferias de libros, grupos de lectura, etc. (sacbe, 2006)

2. *Centro de Desarrollo Familiar y Comunitario.* Modelo aplicado por el *Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)* su objetivo es facilitar la construcción de procesos de organización, formación y participación comunitaria sostenible, para propiciar la convivencia humana equilibrada del individuo consigo mismo, con los demás y con su entorno, en localidades indígenas, rurales y urbanas en situación de pobreza, marginación, vulnerabilidad y exclusión.

Está regido bajo los principios del Desarrollo Humano.

- Derechos humanos.
- Sustentabilidad.
- Perspectiva de Género.
- Respeto a la Diversidad Personal y Cultural.

Cuenta con programas de *salud, educación, alimentación y empleo*, dirigidos a:

- Personas con capacidades diferentes.
- Niños de la Calle.
- Menores de cinco años.
- Población transfronteriza.

- Mujeres embarazadas o en período de lactancia.
- Jornaleros agrícolas.
- Ancianos en desamparo.

La selección de una comunidad para la implementación de este programa depende:

Primera prioridad

- Comunidades marginadas, ubicadas en municipios de alta y muy alta marginalidad y/o regiones prioritarias del ámbito rural.
- Comunidades marginadas ubicadas en municipios de media marginación y/o regiones no prioritarias del ámbito rural.
- Comunidades marginadas, ubicadas en cualquier municipio o región del ámbito rural.
- Comunidades marginadas, ubicadas en cualquier municipio o región del ámbito urbano (DIF, 2006).

3. *Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)*. Este modelo es implementado por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), a través del programa Hábitat.

El programa hábitat, busca atacar el problema de la pobreza urbana, con lo que requiere brindarle a sus comunidades, por medio de los CDC, salida a su pobreza a través de servicios esenciales para la comunidad, como son el cuidado de la salud, capacitación para el trabajo, centro de desarrollo infantil, espacios educativos, deportivos y recreativos. Con ello se busca que los barrios tengan un importante impacto en su calidad de vida, pues tendrán acceso a la capacitación de artes y oficios, a la mejora de sus niveles de escolaridad y el acceso a servicios médicos así como la orientación para una mejor alimentación y nutrición y apoyo a proyectos productivos.

El CDC tiene la finalidad de capacitar a la población vecinal en diferentes oficios, computación; además de ser espacios recreativos para niños y jóvenes, lugares de convivencia entre hombres y mujeres de las colonias, con lo que logra abatir los rezagos sociales y resarcir el tejido social (SEDESOL, 2006).

Los servicios que presta un centro comunitario de acuerdo a la Gaceta Oficial del DF, encontramos que son (2005:17-20).

- Servicios de enseñanza.
- Oficios (carpintería, electricidad, herrería, plomería, primeros auxilios, peluquería, etc.).
- Actividades Artísticas y Manualidades (decoración, migajón, cerámica, artesanías, serigrafía, fotografía, etc.).
- Artes Marciales (taichi, judo, kendo, kung fu, karate, tae kwon do, etc.).
- Enseñanza a personas con retos especiales (terapia de lenguaje, psicología, física deportiva, etc.).

- Servicio profesional de medicina odontológica.
- Servicio profesional de medicina general.
- Otros servicios profesionales de medicina (medicina alternativa homeopática, expedición de certificado médico, examen visual y consulta psicológica).

B) Casa De Cultura

En algunos de los estados de nuestro país, refieren que los espacios culturales –casas de cultura, museos, centros culturales- son lugares que albergan la esencia de los seres humanos, en donde los vínculos se hacen fuertes y la imaginación se reconstruye en realidades.

De acuerdo, en ellos se reviven ideales, valores, costumbres, tradiciones, ideas y sueños. Donde las personas puedan acudir para afilar los sentidos, imaginar, reflexionar y generar conocimientos; en donde además, se pretende reafirmar la identidad, así como producir y ofrecer arte (Instituto Veracruzano de Cultura, IVEC, 2006).

De acuerdo al Gobierno del Estado de Guanajuato las Casas de Cultura “son *centros dinamizadores de la vida cultural de las comunidades, las Casas de Cultura buscan y generan la participación de sus comunidades en el proyecto que desarrollan, es por ello que en la programación de sus actividades se retoman también las expectativas e inquietudes de sus lugareños*”.

Dentro de los objetivos que tiene una Casa de Cultura, de acuerdo a lo contemplado por los gobiernos del Estado de Guanajuato, México y el Distrito Federal, se encuentran:

- *Contribuir a la que la población participe de manera más conciente y sistemática en la vida cultural de su comunidad*
- *Llegar a toda la comunidad para invitarlos a participar activamente en las diferentes actividades que se realicen en estas instituciones.*
- *Descubrimiento y apoyo de nuevos valores, organizando encuentros estatales de música, teatro, danza, literatura y artes plásticas.*
- *Rescatar alguna manifestación cultural (lengua, vestimenta, danza, etc.)*

Su estrategia es propiciar que la sociedad tome parte en las tareas de conservación, acrecentamiento y difusión de una cultura viva y actuante que contribuya a una mejor convivencia y calidad de vida, mediante la creatividad y la sensibilidad.

Entre sus actividades más relevantes que se realizan en las Casas de Cultura se encuentran, las de difusión cultural, actividades dirigidas al fortalecimiento, resguardo y difusión del patrimonio cultural de los municipios.

Otras de las actividades se realizan en las casa de cultura o centros culturales, según la Gaceta Oficial del DF son (2005:15-17)

:

- Actividades musicales (música, guitarra, violín, etc.).
- Danzas y bailes (ballet clásico o moderno, danza regional, baile de salón, jazz, etc.).
- Artes plásticas y manualidades (acuarela, dibujo, cerámica, fotografía, etc.).
- Idiomas.
- Actividades educativas (leer y escribir, computación, regularización, etc.).
- Actividades literarias (narrativa, poesía, biblioteca, etc.).
- Artes marciales (karate, kendo, judo, taichi, etc.).

En el Estado de Veracruz, el encargado de llevar el departamento Casas de Cultura, es el Instituto Veracruzano de la Cultura, en donde algunos de sus objetivos se encuentran ((Página electrónica del Instituto Veracruzano de Cultura, 2007).

Coordinar diversos trabajos con la federación y los municipios para propiciar la participación social en el establecimiento y consolidación de las Casas de Cultura del Estado.

- Procurar el desarrollo de las actividades comunitarias por medio de la cooperación entre diversos organismos de la sociedad, centros de cultura, educación y con las dependencias del gobierno.

El proceso que se requiere para la apertura de la casa de cultura, según el Maestro Alejandro Mariana, Jefe del departamento de cultura regional del IVEC en año 2004, es el siguiente:

- Conformar un comité o patronato.
- Tener el reconocimiento del ayuntamiento y/o de la comunidad por escrito.
- Haber conseguido un local o espacio físico que sea su domicilio oficial a partir del cual se gestionen sus proyectos y actividades.
- Llevar al IVEC en Veracruz los documentos: acta de constitución del patronato o comité, oficio de reconocimiento del ayuntamiento o las firmas de la comunidad, el nombramiento de quien dirigirá la casa de cultura y su curriculum o trayectoria en la comunidad y el proyecto anual de la casa de cultura.

Al cubrir estos requisitos se inician los trámites en el instituto para darse de alta como casa de cultura que será apoyada de forma independiente hasta que el IVEC pueda generarle un subsidio mensual fijo y entonces pasará oficialmente a ser parte del circuito estatal de casas de cultura

C) Centros Cívicos

Este es un modelo tomado de Barcelona, España, creado en 1979. Son centros que integran y sintetizan tres modelos: Casa de Cultura, Centro de prestación

asistencial de servicios personales y el centro social comunitario, en donde la difusión y la creación cultural, el asistencialismo y el desarrollo comunitario, en un modelo nuevo y distinto, en el que la difusión y la creación cultural, el asistencialismo y el desarrollo comunitario se complementan con la consiguiente implicación mutua del trabajo de asistentes sociales, gestores y animadores culturales (Gispert. En González Roco, 1989:29).

A un centro cívico se le puede definir como *“equipamientos de titularidad municipal destinado a incrementar e impulsar el tejido de relaciones sociales de la comunidad, potenciando la vida asociativa en un marco físico de operaciones que generalmente suelen ser en un barrio o en una cabecera municipal”* (Ibíd., p.25).

“Esa función socializadora se vincula a través de la prestación de servicios personales bajo los conceptos de la difusión cultural, creatividad y asistencia especializada en torno al desarrollo comunitario” (Ídem).

El objetivo es que este centro sea un instrumento flexible y operativo al servicio de las necesidades e iniciativas que surgen en su entorno. Además constituyen un instrumento de participación ciudadana ya que de poco servirían las ofertas sociales, culturales, educativas, recreativas, deportivas, si los usuarios no hiciesen uso de ellas, por muy interesantes que fueran. Sus recursos provienen en gran parte de los ayuntamientos (Otano. En González Roco. 1989:41).

Los órganos de gestión de los centros cívicos son:

- El consejo de centro
- La comisión de actividades socioculturales.
- Las subcomisiones de trabajo.

De acuerdo al autor, la acción sociocultural tiene un eje central de sus actividades que es la animación comunitaria, entendida esta como quienes promueven la autoorganización de la población según los intereses y necesidades existentes, con el fin de obtener un protagonismo colectivo en el enfrentamiento de problemas, en la solución de los mismos y sobre todo en el logro de mejores condiciones de vida de toda la comunidad.

Los programas de animación sociocultural que se llevan a cabo en estos centros son:

- Promoción del asociacionismo (detectar, orientar, contactar a personas líderes y/o interesadas en las necesidades y problemas de la comunidad).
- Captación y formación de voluntariado.

Programas generales

- Programas de cursos y talleres.
- Programas de fiestas y campañas.
- Programas de desarrollo cultural.
- Programas deportivos.
- Servicios sociales básicos.
 - ✓ Servicios de información, valoración y orientación.
 - ✓ Servicio de ayuda a domicilio.
 - ✓ Servicio de convivencia.

Programas sectoriales.

- Programa infantil.
- Programa adolescente-juvenil.
- Programa de la tercera edad.
- Programa de la mujer.

D) Centro Social

De acuerdo a Ander Egg, los centros sociales surgen y se desarrollan a finales del siglo XIX en Inglaterra⁸, pero es a comienzos del siglo XX que tienen una mayor expansión en Estados Unidos y posteriormente en todos los países industrializados cuya misión era atender los problemas que presentaban el creciente número de proletariados industriales (2002:153).

“Se entiende por Centro Social, aquella organización que, con la colaboración de los usuarios, se esfuerza en resolver los problemas propios de la población de un barrio o de un sector geográfico, poniendo a su libre disposición en un local apropiado, un conjunto de servicios y de realidades colectivas de carácter educativo, social o sanitario, animados por un trabajador social responsable de la marcha general del centro, que debe asegurar las permanencias regulares y, si es posible residir en él” (Ander-Egg,2002:159).

Para Antón del Valle un centro social *“es la organización que, con la colaboración de los beneficiarios se esfuerza en resolver los problemas propios de los habitantes de un barrio o sector geográfico determinado”, así mismo menciona que “el centro social es una solución comunitaria a unos problemas que se plantean comunitariamente” (1965:56).*

⁸ El primer establecimiento de un Centro Social del cual se tiene conocimiento es en Londres, Inglaterra, creado en 1884 por el pastor anglicano Samuel Barnett y su esposa Henriette Rouland en respuesta a la inquietud de atender la situación del proletariado industrial. Además de realizar actividades parroquiales, propusieron el establecimiento de una University Settlement, cuya idea básica de dicha experiencia era que los universitarios, de situación económica privilegiada, pudieran conocer los problemas y necesidades de los trabajadores a través del contacto directo con ellos (Ander Agg, 2002:153).

Por otra parte Ezequiel Ander-Egg, menciona que *“un centro social es una organización con profesionales y voluntarios que trabajan en él y, a la vez, es una forma de equipamiento colectivo que suele encontrarse frecuentemente en los grandes conglomerados urbanos, en las pendenias y en los barrios periféricos”* (2002:158-159).

En México los Centros Comunitarios surgen para dar respuesta a sectores que demandan soluciones a las necesidades de salud, educación, capacitación, cultura y recreación. En un inicio son un programa piloto copia de un modelo llevado a cabo en el Estado de Oaxaca, siendo la Delegación Cuauhtémoc la primera en adoptar el modelo, expandiéndolo posteriormente a las demás delegaciones, en donde se vio en primera instancia la necesidad de servicios médicos (Documento práctica Institucional, ENTS-UNAM, 2001)

Así un centro social representa *“un ámbito de encuentro que promueve y facilita la convivencia entre habitantes de un determinado sector geográfico a través de una serie de servicios y al mismo tiempo puede representar una solución a algunos problemas que se plantean dentro de la comunidad”* (Ander-Egg, 2002:160).

De acuerdo a Ander- Egg, las principales *funciones* de un centro social son:

- Impulsar la vida social y comunitaria.
- Ser un centro de servicios.
- Ser un instrumento de acción comunitaria.
- Ser promotor de la vida comunitaria (2002:160-161).

Sin embargo, es importante distinguir lo que es un centro social y de lo que no es, pues comúnmente se tiende a malentender el término y confundirlo.

Así mismo, para Antón del Valle, *los centros comunitarios no son:*

- Un local de servicio a la comunidad.
- Un bar o un lugar de recreo.
- Una asociación religiosa.
- El lugar exclusivo para promover o crear los servicios sociales de la comunidad.
- Un lugar sólo para hombres.
- Una cooperativa o un centro de formación profesional (1965:54-55).

Por ello, un centro social tiene como *finalidades:*

- Permitir la aparición de la organización social.
- No permitir la influencia de prejuicios culturales de origen.
- Crear nuevos valores y criterios culturales.
- Mantener y crear contactos vecinales.
- Permitir el intercambio de puntos de vista y experiencias.
- Crear un sistema organizado de relaciones entre grupos y los individuos.
- Hacer nacer la conciencia de que las necesidades pueden ser resueltas comunalmente (Ibíd. p. 58-60).

- Resolver una serie de problemas materiales y sociales surgidos dentro de la comunidad.
- Mejorar la calidad de vida la comunidad.
- Efectuar una promoción cultural.

Además podemos encontrar como *principios* fundamentales de un centro social que:

- Es una agrupación voluntaria, conciente y representativa.
- Es un instrumento vecinal. El cual además de permitir las relaciones humanas, es un instrumento social que aglutina y estimula a la comunidad para que encare sus intereses
- Con la colaboración de los habitantes trata de resolver los problemas de la comunidad
- Se sirve de la promoción o creación de lo servicios sociales. Para lograr resolver los problemas más urgentes de la comunidad, además de resolver necesidades culturales, religiosos, sanitarios, comerciales, deportivos, de diversiones, etc.
- Establecer lazos de convivencia a través de sus actividades. Al facilitar el centro social un intercambios en el plano social y cultural, va a favorecer la aparición de actividades y de contactos sociales.
- Ser un instrumento educativo para la comunidad (Del Valle, 1965:66-74).

Con lo que respecta a las actividades que se realizan en estos espacios, Ander- Egg menciona que estas varían según los centros, sin embargo se pueden señalar entre las más significativas las siguientes:

- Actividades de animación.
- Educación.
- Oferta de servicios.
- Vida social.
- Actividades puntuales.
- Actividades específicas para extranjeros.
- Actividades específicas para la tercera edad.
- Relación con organismos exteriores (2002:161-162).

Las actividades que se proponen son las siguientes:

- Cooperativos (cooperativas de producción, trabajos artesanales, etc.)
- Salud (consultorios, clínicas, farmacias, etc.)
- Educación (escuelas primarias y secundarias, guarderías, educación para adultos, escuelas profesionales, etc.)
- Diversiones. (cine, teatro, baile, deportes, etc.)
- Comerciales (mercados, comercios.)
- Transporte.

Algunas actividades pueden ser: cine-club, teatro, rondallas, exposiciones de arte, visitas culturales, excursiones, fútbol, básquetbol, corte y confección, juegos de salón, organización-animación de fiestas populares, etc.

Los Centros pueden ofrecer talleres, conferencias, eventos culturales, salas de capacitación para el trabajo, proyectos productivos, computación, actividades deportivas, y rincones de lectura para niños, entre otros.

Si el centro social es creado por el municipio o por alguna dependencia generalmente se nombra un director, que contrata trabajadores sociales, tantos como le permita el presupuesto, que responderá al estudio previo de viabilidad y marketing, que hicieron los planificadores. Las actividades están ofertadas en un calendario para cada periodo lectivo o curso y no son fijas. Los profesores o monitores o voluntarios son contratados o reclutados para la labor específica o taller o visitas a museos, excursiones, etc., que tienen carácter y expresión de la cultura popular. Los precios de inscripción son cero y para actividades mínimos, casi al costo (Ander Egg, 2003: 89)

Dentro de los problemas que se pueden presentar es que si el centro es aceptado por la comunidad y no cuentan con un director, o alguna persona que realice ese papel de gestor del presupuesto pueden ocasionarse serios problemas con los recursos y no llegar a su fin último, así mismo lo preferible es que exista un equipo organizado para la realización de cualquier actividad del Centro (ídem)

La asistencia al centro depende mucho del tipo de localidad y puede tener muy poca respuesta de la gente joven y una gran respuesta de las personas mayores, según el grupo etéreo, nivel cultural, hábitos y disponibilidad de otras instituciones similares en la comunidad.

Comúnmente un centro social tiene como objetivo principal fomentar el desarrollo comunitario, es decir, va a sensibilizar a los miembros de la comunidad para que aprendan a aplicar las herramientas necesarias para que ellos mismos sean los motores de su desarrollo.

Así mismo a través de diversas actividades se va a pretender facilitar los procesos de participación y comunicación en la comunidad para que desde su propia autoorganización, dar respuesta a sus intereses y necesidades, tanto a nivel individual como grupal, avanzando en su desarrollo social y cultural.

Dentro del desarrollo comunitario y para que un Centro Social lleve a cabo sus actividades y su metodología muchas o la mayoría de las veces es necesario la profesionalización del trabajo que en ese lugar se realice ya que la organización, planeación, programación, y la ejecución de las acciones deben de llevar un cierto esquema de operación

El trabajo en comunidades rurales ha sido un reto continuo por décadas desde los programas ya mencionados hasta los más recientes en donde profesionales de trabajo social han participado tanto en la elaboración de programas y proyectos hasta su operacionalización, evaluación y sistematización. Sin embargo, comúnmente existe una concentración de recursos humanos en la capital del país avocándose a otras áreas del desarrollo social dando como resultado que no exista el suficiente personal interesado en participar en el

ámbito rural, creando que la atención de los programas federales no sean debidamente ejecutados a falta muchas veces de la profesionalización.

Es así que los trabajadores sociales dentro de este ámbito de acción son de suma importancia, por lo que los objetivos de los trabajadores sociales dentro del desarrollo de la comunidad son, de acuerdo a Antón del Valle (1895:138-141).

- Ganarse la confianza de las personas que habitan la comunidad.
- Fomentar la solidaridad comunitaria.
- Contribuir a la acción cooperativa.
- Fomentar la capacidad del individuo para construir su desarrollo.
- Interpretar las necesidades de la comunidad.
- Ayudar a la comunidad a aprovechar sus propios recursos.
- Ayudar a la comunidad a construir y lograr mejoras materiales En conclusión el desarrollo comunitario de las zonas rurales dependerá de las acciones enfocadas a cada una de ellas retomando sus diferentes ámbitos (social, económico, cultural, geográfico y político), pues ello indicará el camino que debe tomarse para el desarrollo de planes, programas y proyectos.

CAPÍTULO 2: DESARROLLO HUMANO EN EL MEDIO RURAL MEXICANO

“A veces sentimos que lo que hacemos
es tan solo una gota en el mar,
pero el mar sería menos si le faltara una gota”.

Madre Teresa de Calcuta

2.1. Panorama General del Medio Rural en México

El panorama actual en el medio rural de nuestro país que cuenta con una población rural cercana a los 40 millones de habitantes en el año 2004 (Red Una Vida Rural, 2006), lo cual se puede traducir en pobreza extrema, comunidades en marginación, desigualdad social, migración y organizaciones e instituciones con programas sociales y económicos para elevar la calidad de vida de la población mexicana.

La pobreza extrema es una condición que predomina en el medio rural; sin embargo, no toda la población que habita estas zonas tiene las mismas características, por lo que a partir de la localización geográfica de las comunidades y de los elementos específicos de sus habitantes (cultura, producción, lengua, recursos naturales, etc.) se identifican localidades de alta y muy alta marginación que sirven a su vez para determinar lo que el gobierno federal define como microrregiones (SEDESOL, 2006).

La dispersión y aislamiento de las comunidades rurales en ocasiones dificultan el acceso a servicios adecuados de educación, empleo, salud, etc. Aspectos que a través de programas enfocados a estas problemáticas, han dirigido sus acciones para el combate a la pobreza extrema, el gobierno en sus tres órdenes, así como organizaciones no gubernamentales (Ídem).

A continuación se describen brevemente las características, situación y acciones que han implementado las instancias gubernamentales en el ámbito rural.

2.1.1. Características, situación y acciones implementadas.

A) Sector social

Educación. En este rubro social se pueden identificar diversos aspectos que acrecientan esta problemática en el medio rural. Los niños, adolescentes y jóvenes del medio rural se enfrentan a una situación de inaccesibilidad a la educación, pues comúnmente deben desplazarse a poblaciones vecinas, y caminar por largos tramos de terracería para llegar a su destino; además de que no siempre los planteles cuentan con los servicios adecuados, factor

importante para que con frecuencia sus calificaciones estén por debajo del promedio nacional pues la baja calidad educativa y el alto índice de reprobación representa una gran desventaja ante las oportunidades de ingresar a instituciones de nivel superior.

A través del Gobierno Federal se operan programas para el sector educativo que otorgan becas económicas y útiles escolares en apoyo para la inscripción, asistencia y permanencia de los hijos de familias beneficiarias de las comunidades rurales.

Sin embargo, a pesar de la implementación de programas al rubro de la educación, es importante contemplar acciones de capacitación, motivación y actualización a profesores que como resultado despierten el interés y la superación personal, a manera de generar un desarrollo humano, ya que de ellos depende en gran medida el aprovechamiento escolar de los alumnos y la motivación que generen en ellos será fundamental para su progreso.

Actualmente cerca del 85% de la población joven rural (Red Une Dar Vida Rural, 2006) no tiene un futuro estable en sus comunidades y se ve obligada a buscar oportunidades para subsistir, por ejemplo iniciándose en el trabajo en fincas¹ o emigrando al extranjero o a las principales ciudades de nuestro país.

La deserción y reprobación escolar es considerable principalmente en varones ya que se esta generando una dinámica en cuanto a la deserción escolar por género, pues comúnmente los varones eran quienes más estudios podían realizar, por el sólo hecho de ser hombre; sin embargo actualmente la mujer recibe regularmente educación escolar hasta el bachillerato, pues generalmente es la única actividad fuera del núcleo familiar, aunado esto al apoyo económico mediante becas otorgadas hasta concluir el bachillerato. Y aunque según las estadísticas plantean un aumento de alumnos inscritos a nivel primaria 28.3% en varones y 26.6% en mujeres (Presidencia de la República, 2006), en los niveles de secundaria y bachillerato no sucede lo mismo.

Mujer rural. La situación de la mujer rural joven adquiere matices y modalidades tan diversas que se manifiestan en aspectos como la educación a nivel superior, barreras de acceso a trabajos estables y bien remunerados, la doble y hasta triple jornada de trabajo y los deficientes niveles de salud y bienestar. Por lo que al contrastar la condición de la mujer del ámbito rural y aunándolo a la pobreza, aún se puede ver que desde muy temprana edad en algunos casos se padece grandes niveles de marginación y exclusión de la vida social y productiva (Programa de Educación, Salud y Alimentación. PROGRESA, 1996:18).

La condición de la mujer en lo que respecta a su participación en programas de combate a la pobreza ha sido fundamental, pues su papel dentro de la familia y

¹ Éste se realiza en fincas, ejidos o parcelas generalmente propiedad de la familia, realizando tareas de chapeo, limpia de tierra, siembra, cosecha, cuidado de ganado, etc. el cual se efectúa en la mayoría de las veces sin ingreso económico y si éste existe es como apoyo al ingreso familiar.

de la comunidad se ha fortalecido a través de acciones que generan e impulsan el desarrollo comunitario. Además de que se están enfrentando al acceso a la educación y otros servicios que han sabido ir aprovechando para su beneficio y de su familia.

Entre los programas que el gobierno federal dirige a la mujer rural se encuentran acciones de apoyo a proyectos productivos, actividades de promoción, asistencia técnica, capacitación y equipamiento informático, esto dirigido a favorecer el desarrollo de capacidades de mujeres rurales e indígenas para mejorar las condiciones de vida de la población.

Las comunidades rurales suelen carecer de servicios de salud permanente, además de que existen condiciones de insalubridad, desnutrición y la no cultura de prevención de enfermedades, lo que origina que no se acuda regularmente al servicio médico público o a las unidades médico rural. De esta manera, los aspectos que resaltan en esta problemática de salud son la mortalidad infantil², la fecundidad, el embarazo y parto de la mujer (PROGRESA, 1996:18).

La ingesta mínima de calorías y proteínas son necesarias para el desarrollo de las funciones básicas de las personas. La alimentación de la mujer en etapa de gestación es fundamental para su salud y la de su hijo, ya que en los primeros años de vida la alimentación incide en el crecimiento y desarrollo de los menores (Ibíd., p. 26).

Alimentación. La mala nutrición y salud precaria, hacen que el peso y talla del menor suelen ser más bajo de lo normal, y aunque los niños habitualmente son alimentados por seno materno, las mujeres no utilizan suplementos alimenticios en la dieta del niño, lo cual se refleja en la edad adulta pues trae consecuencias en el desarrollo psicomotor, en lenguaje, audición, bajo cociente intelectual, etc., y en lo psicosocial, baja autoestima, depresión, pérdida de la confianza, etc.

Por lo que se ha puesto en marcha a través del Sistema Nacional DIF La Estrategia Social Alimentaría, que se compone de cuatro programas que dan atención a niñ@s, familias, personas vulnerables (personas de la tercera edad y discapacitados) del medio rural, a través de despensas, desayunos escolares, suplementos alimenticios a mujeres embarazadas y en periodo de lactancia. Además promueve otras opciones como el abasto social de leche o las tiendas Diconsa que ofrecen diversos servicios como la venta de leche, telefonía rural, buzón del Servicio Postal Mexicano, venta de medicamentos, tortillería, entre otros.

Servicios Básicos. En cuanto a servicios básicos, las viviendas de las zonas rurales son humildes comúnmente construidas con materiales no apropiados³

² La medición del desarrollo actualmente no se centra en indicadores económicos como única fuente, sino que además se centra en la tasa de mortalidad de niños menores de cinco años (UNICEF, 2006).

³ Sin embargo es fundamental tomar en cuenta las características de la comunidad, para la construcción de las viviendas de acuerdo al clima, cultura, etc.

(madera, cartón, lámina, etc.), además de ser en ocasiones de pequeña dimensión para el número de integrantes de la familia, también se carece de equipamiento, que llega a originar riesgos en la salud familiar como el hacinamiento.

Empleo. Otro aspecto importante a tomar en cuenta en el estudio de las comunidades rurales es la falta de oportunidades de trabajo⁴, ya que cerca de *20 millones de personas en pobreza extrema se dedican a la agricultura de temporal* (Ondarreta, 1999:19) con cosechas de poca producción la cual en su mayor porcentaje es para autoconsumo y la ganancia es mínima si se comercia.

Tabla No. 8: Distribución porcentual de los hogares según nivel de pobreza, 2000.

<i>Nivel de pobreza</i>	<i>Total</i>	<i>Rural</i>	<i>Urbano</i>
1. Alimentario	18.6	34.1	9.8
2. Alimentario, salud, vestido, vivienda, transporte y educación	45.9	60.7	37.4
3. Alimentación y otros en general	56.9	70.5	49.1

Fuente: SEDESOL con base en INEGI. Encuesta Nacional de Gastos en los Hogares, 2000.

La migración de la población rural a las ciudades o al extranjero es una de las consecuencias de la falta de atención y/o manipuleo de la población, pues el satisfacer las necesidades básicas de la familia comúnmente es posible, lo que origina la migración de padres de familia, de hijos varones, lo que da lugar a la desintegración familiar que origina desarraigo⁵ y una discriminación hacia quien migra, por lo que se enfrentan a una falta de identidad, lo que acompaña el abandono de valores, tradiciones y costumbres, pues adopta muchas de las veces modas de otros lugares que hacen que los visualicen como extraños dentro de su propia comunidad, lo que origina problemas en la convivencia comunitaria como la intolerancia que enfrenta a diversos sectores como el religioso (Fundación Mexicana para Mejorar la Calidad de Vida Rural, 2006).

La ausencia de políticas sociales que contribuyan a mejorar el nivel de vida, la pobreza, el desempleo, la sobrepoblación y los bajos salarios son algunas de las causas que han propiciado en gran medida la migración juvenil.

En el 2002, los estados de California y Texas presentaban la mayor concentración de migrantes; sin embargo estos destinos ya no son únicos sino que se ha diversificado. Así mismo el origen de los mexicanos ha variado, pues en la década de los ochenta, los estados de origen eran Zacatecas, San Luis Potosí, Michoacán, Baja California, Chihuahua, Durango, Jalisco y Guanajuato. En los últimos años se le han sumado estados como Guerrero, Puebla,

⁴ Por lo menos tres niveles socioeconómicos existen entre la población rural: medios, bajos y nulos. (Red Una Vida Rural, 2006).

⁵ Alrededor del 75% de hombres y mujeres al migrar se desarraigan y abandonan su pasado rural (Fundación Mexicana para Mejorar la Calidad de Vida Rural, 2006).

Veracruz, Oaxaca, Hidalgo, Estado de México y el Distrito Federal. (Gaceta UNAM, 2006:22)

El 55.6% de la población total en México tiene entre 15 y 55 años, el 15.9% entre 25 y 35 años y, 34.1% son menores de 15 años. El incremento de los migrantes jóvenes se atribuye en gran medida al desempleo, la desigualdad y a condiciones laborales precarias (Ídem).

Tabla No. 9: Migración de Mexicanos a Estados Unidos

Categoría	Cantidad
Jóvenes en México.	20 millones.
Mexicanos que migran cada año	400 mil.
Jóvenes mexicanos que migran cada años a EU, entre 15 y 24 años).	142 mil.

Fuente: Consejo Nacional de Población (CONAPO), 2000.

Tabla No. 10: Migración de Mexicanos a Estados Unidos

Categoría	Cantidad
Residentes en EU de origen mexicano en 2000	20.8 millones.
Estimaciones actuales de residentes en EU nacidos en México.	25.5 millones.
Residentes mexicanos en EU nacidos en México.	9.2 millones.
Porcentaje de mexicanos entre 15 y 55 años de edad que viven en EU	80 %
Población indocumentada mexicana en EU en el año 2000.	4.8 millones.

Fuente: Estudio del grupo Financiero Banamex-Citigroup, 2005.

Generalmente los mexicanos que cruzan ilegalmente la frontera de nuestro país hacia los Estados Unidos, tienen su origen en zonas rurales, mayoritariamente campesinos que enfrentan problemas de tenencia de la tierra y carecen de servicios básicos.

La SEDESOL, estima que cerca del 75% de las familias de Tierra Nueva reciben remesas del extranjero y que algunas de las actividades que realizan con ese dinero son las siguientes:

- Terrenos para actividades agropecuarias.
- Terrenos para construcción de vivienda.
- Vehículos de carga (Diagnóstico Situacional Tierra Nueva, Microrregiones, 2006).

Las actividades económicas que realizan los migrantes internacionales son:

Tabla No. 11: Actividades Económicas Realizadas por Migrantes

Actividad	Sexo/edad	Temporalidad
-----------	-----------	--------------

Agrícola.	Hombres de 15 a 40 años.	Más de seis meses.
Industrial.	Hombres y mujeres de 15 a 40 años.	Más de seis meses.
Servicios.	Hombres y mujeres de 15 a 40 años.	Más de seis meses.
Comercio.	Mujeres de 15 a 40 años.	Más de seis meses.

Fuente: SEDESOL. Cédulas de Información Básica para Centros Estratégicos Comunitarios (CIBCEC), 2003. www.sedesol.gob.mx. Consulta. Junio, 2006.

Cultura. No se puede dejar de lado que el crecimiento económico evidentemente ésta ligada al desarrollo, sea éste social, comunitario o humano. El hablar de la necesidad de un desarrollo social es a partir de la existencia de problemas de alimentación, salud, vivienda, educación, empleo que son combatidos por medio de una serie de programas enfocados a ellos; sin embargo, hay que tomar en cuenta la existencia de otras necesidades cuya atención apenas inicia, como es el fortalecimiento de la cultura, la recreación, el arte y el esparcimiento. Tomando en cuenta el estilo de vida de las comunidades, así como de sus creencias, tradiciones, lenguaje, recursos, etc., se podrá potencializar el capital humano de las zonas rurales como instrumento generador del desarrollo social.

El fomentar aspectos culturales en el desarrollo comunitario, reviste importancia al querer generar un desarrollo humano en la población, ya que a través de las acciones dirigidas a reforzar la identidad y pertenencia de las personas, su potencialidad y capacidad intelectual, creativa, artística, se harán manifiestas en la participación activa por medio de actividades relacionadas con su propio crecimiento como personas y a la vez de coadyuvar al desarrollo social y comunitario de las zonas rurales.

2.2. El Desarrollo Humano en Comunidades Rurales

En la actualidad la atención al medio rural toma en cuenta las características particulares de las zonas marginadas y poco a poco se ha ido introduciendo un enfoque donde la persona participe en la detección y solución de sus necesidades, distinguiendo que la visión económica no es la única vía para alcanzar el desarrollo con perspectiva humana.

Este enfoque tiene que ver con el Desarrollo Humano el cual de acuerdo al economista peruano Carlos P. Le Caros, el Desarrollo Humano vendría a ser *“todo esfuerzo de desarrollo mediante el cual las personas ubicadas como centro de dicho proceso ven implicadas sus oportunidades y capacidades, a la vez que garantiza una mayor seguridad humana”* (IICA,2003).

El desarrollo humano busca construir una sociedad basada en la persona y en la construcción de sus capacidades, de ahí su relevancia en el medio rural en el cual no se tomaba en cuenta su diversidad en cuanto a los aspectos culturales y sociales.

2.2.1. Visión y componentes

A) Visión

La mayoría de las personas más pobres del mundo aún viven en zonas rurales, y la brecha entre pobres y ricos se sigue ensanchando, pues los esfuerzos de diversas instituciones enfocadas al desarrollo de estas áreas no han podido modificar la realidad de la pobreza rural.

De acuerdo al Banco Mundial los grupos *tradicionalmente excluidos de la sociedad incluye a los pueblos indígenas y descendientes de africanos que se ven afectados por situaciones de discriminación y acceso limitado a servicios y oportunidades en América Latina y el Caribe, cuyo resultado son las tasas de pobreza extrema* (Banco Mundial, 2001).⁶

Así también contempla dentro de los pobres del campo, a los campesinos sin tierra, a los individuos y hogares con pocos bienes, a los agricultores de fincas pequeñas, a los postores, a las mujeres rurales, a las minorías étnicas, a las poblaciones indígenas, en donde la población rural no es homogénea (Ídem).

El sector rural en América Latina está constituido por el uso y aprovechamiento de los recursos naturales integrado por una diversidad de territorios heterogéneos y complejos con características geográficas y culturales que determinan las relaciones entre el humano y la naturaleza así como las formas de organización social que orienta su convivencia social.

En la Declaración sobre el derecho al desarrollo, adoptada por la Asamblea General del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de la ONU, se establece que el derecho al desarrollo es un derecho humano inalienable, en

⁶ Las estimaciones sobre niveles de pobreza reflejan las distintas visiones y percepciones que la sociedad y sus instituciones tienen sobre ella, influenciando la selección de instrumentos y métodos econométricos y estadísticos aplicados para estimarla, ejemplo de ello representa el Banco Mundial que estima la pobreza utilizando como umbral o línea universal de pobreza un ingreso inferior a USD 1,08 por día. Este indicador no toma en cuenta que el concepto de pobreza es relativo al desarrollo social y económico de un país y que el concepto de pobreza no se limita a su caracterización y cuantificación como condición regional o nacional, sino que se expresa como el proceso de relaciones entre personas, familias y grupos pobres y las fuerzas sociales, económicas y políticas externas.

Por otra parte la CEPAL calcula los niveles de pobreza regionales utilizando información agregada y ponderada de encuestas de hogares, realizadas por los gobiernos de la región incluyendo datos de 19 países, lo que comprende el 87,2% de la población de la región. En todos los casos, las líneas de pobreza y pobreza extrema, han sido calculadas de acuerdo con los costos de una "canasta básica" de bienes y servicios que toma en cuenta las estructuras de precios e ingresos prevalentes; por lo tanto, en estos estimados, la pobreza y la pobreza extrema reflejan su nivel relativo a la estructura económica concreta de un país dado. (Banco Mundial, 2006).

virtud del cual todo ser humano y todos los pueblos están facultados para participar en el desarrollo económico, social y político para que puedan realizarse plenamente, en apego a los derechos humanos y a las libertades fundamentales para contribuir a ese desarrollo y disfrutar de él. sin embargo esta visión que pone al ser humano en el centro del desarrollo no siempre fue así, para poder comprender el alcance del nuevo paradigma de desarrollo humano o desarrollo a escala humana es necesario realizar una retrospectiva sobre la evolución en concepto y práctica del *desarrollo humano* en el caso específico de América Latina.

A partir de la década de los 90's y con el primer informe sobre desarrollo humano, al que también se le nombra desarrollo a escala humana y desarrollo humano sostenible, la ONU lo define por primera vez como "*la ampliación de opciones para todas las personas de una sociedad y la protección para la vida de las futuras generaciones, los sistemas naturales de los que depende la vida en su totalidad*", por otra parte al *desarrollo humano sostenible*⁷ es el que *garantiza la reproducción del desarrollo para las generaciones futuras*". (Solís San Vicente. 2003:51).

De acuerdo a Daniel Cazés Menache el desarrollo humano es "*el conjunto de procesos de conservación y ampliación de los recursos ambientales, históricos, sociales y culturales, y los cambios sociales que generan los seres humanos al buscar la satisfacción de sus necesidades y la consecución de sus fines*", así mismo menciona que con el desarrollo a escala humana "*se construyen condiciones sociales, económicas, políticas, jurídicas y culturales que permiten a todos y todas contar equitativamente con educación, salud, techo y alimentación adecuados, participar en esa construcción y acceder al trabajo, la posesión de bienes y la diversificación de actividades*" (2003:22).

Elizabeth Bautista incluye otros elementos de análisis presentes en el concepto y dice al respecto que la definición de desarrollo humano en sí misma alude a que las necesidades sociales contienen factores económicos, así como factores sociales y culturales. Por otra parte para las Naciones Unidas "*el desarrollo humano implica más que la simple satisfacción de las necesidades existenciales implícitas en las categorías ser, tener, hacer, estar (bienestar social); también comprende necesidades axiológicas (valores y normas comunes a una sociedad) cuyas categorías son: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad*" (En Arteaga 2000:37).

⁷ Cazés Menache nos dice al respecto " el paradigma se fundaba en una concepción social del desarrollo no sólo economicista, ni ambientalista, la hipótesis básica de esta visión más amplia, Desarrollo Humano Sustentable también llamada Desarrollo a Escala Humana, es que las sociedades se transforman al resolver práctica y culturalmente sus necesidades y sus conflictos, al hacerlo urgen nuevas necesidades y nuevos conflictos, al tiempo que es posible generar recursos, capacidades y creatividad para enfrentarlos, es así que el principio filosófico de dicho desarrollo se refiere a la permanente generación humana de necesidades, aspiraciones y expectativas, y al imperativo de inventar formas creativas, de atenderlas sin perjudicar a las sociedades, a las comunidades, a las personas ni al medio ambiente".(2003:6)

Enfoque en el que el ser humano es fundamental, ya que en él se concentra el desarrollo de la comunidad por lo que es necesario proveerlos de instrumentos, medios y elementos para dotarlos de capacidades propias de su naturaleza y medio, con el fin de incrementar su potencialidad productiva, social y creativa, es decir, el fortalecimiento integral de la persona.

Para las Naciones Unidas el desarrollo humano representa un nuevo paradigma analítico que se antepone al paradigma del progreso ya que busca valorizar y promover la ampliación de las capacidades de la población, así como de la convivencia comunitaria.

Así la esencia del desarrollo humano recae en cuatro puntos principales:

1. Con el desarrollo humano se construyen condiciones sociales, económicas, políticas, jurídicas y culturales que permiten a todos y todas contar equitativamente con educación, salud, techo y alimentación adecuados, participar en esa construcción y acceder al trabajo, la posesión de bienes y la diversificación de actividades.
2. Se plantea la necesidad de que concuerde con cada modo de vida específica y de que asegure el acceso de personas y comunidades a bienes, recursos y servicios sociales.
3. Exige participación de personas y comunidades en acciones que les conciernen, con la capacidad ciudadana para intervenir en todas las esferas de decisión.
4. Su metodología incluye democracia, seguridad y condiciones de paz y convivencia solidaria.

B) Componentes.

Los componentes presentes en la visión de desarrollo humano son la equidad, la sustentabilidad, la productividad y el empoderamiento, todos con una clara visión cualitativa que a continuación se describen:

a) Equidad. Implica la diversidad y reconoce las desigualdades actuales para acceder a oportunidades par mejorar la vida y a participar en los procesos sociales⁸, más que basarse en la inequidad de hombres y mujeres, el cual es un punto importante que también contempla, aprecia la perspectiva de género entre pueblos, tradiciones, grupos y categorías sociales.

*b) Sustentabilidad*⁹. De acuerdo a Daniel Cazés Menache, este componente, contiene la visión filosófica referida al derecho de las generaciones siguientes a disfrutar del bienestar actual, no sólo trata sobre la

⁸ Aquí se entiende por *equidad* al equilibrio fundamental en toda idea de progreso social, siendo el área de convergencia de las normas de igualdad de oportunidades o de justicia social.

⁹ Solís San Vicente dice al respecto que la sustentabilidad implica una responsabilidad compartida a nivel mundial y en el fondo contempla el compromiso de reproducir adecuadamente la vida en el planeta, disminuyendo los niveles de desigualdad económica y social equilibrando el presente y el futuro (2003:52).

preservación y renovación de los recursos naturales, sino también, de hallar alternativas para sustentar todas las formas de capital humano (2003:52).

c) *Productividad*. Fija su atención en las personas más que en lo económico, el cual es visto como un contexto adecuado el cual propone las mejores condiciones para las personas, a diferencia del desarrollo que sólo obtiene grandes ganancias a costa de la ausencia de derechos laborales.

d) *Empoderamiento*. De acuerdo a Cazés Menache el empoderamiento¹⁰ es un paradigma del poder de la modernidad y corresponde filosóficamente con la ubicación de lo humano en el centro de todo, en el que el poder es un conjunto de poderes para vivir, desarrollarse y gozar de bienestar sin dañar la vida de otras personas (2003:12).

El Banco Mundial menciona cuatro elementos claves para el empoderamiento de los países pobres y estos son: acceso a la información, inclusión y participación, responsabilidad o rendición de cuentas, capacidad local de organización, elementos que están entrelazados.

Es así que el enfoque del desarrollo humano del PNUD (Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas) implica el aumentar el número de años que la gente vive, mejorar la calidad de vida, incrementar el control sobre sus vidas, darle acceso a los bienes culturales y un conjunto de elementos que hacen a la esencia del ser humano una entidad pensante, libre y participativa.

2.2.2. Cómo se mide

A comienzos de la década de los 90's las Naciones Unidas promueven una nueva forma de medir el proceso de desarrollo asignándole una dimensión humana, el concepto de desarrollo humano, centrado en el bienestar y el desarrollo de las capacidades de los seres humanos, se presenta como una visión alternativa a las concepciones economistas del desarrollo centradas en el dinero.

El economista pakistaní Mahbud Ul Haq es quien desarrolla la teoría y metodología en la cual se elaboran las categorías científicas que fundamentan la definición del Índice de Desarrollo Humano¹¹ (IDH), el cual es un indicador que permite medir tres aspectos del desarrollo humano: longevidad, conocimientos y acceso a recursos. La metodología ha ido perfeccionándose año con año al tiempo que se han precisado índices nuevos y se han abarcado a más países.

¹⁰ El término empoderamiento tiene diferentes significados de acuerdo al contexto social y político en que se defina, pero en un sentido amplio es la expansión en la libertad de escoger y de actuar, significa aumentar la autoridad y el poder del individuo sobre los recursos y las decisiones que afectan su vida (Menache, 2003:13).

¹¹ Este índice se basa en el trabajo realizado desde finales de la década de los sesenta por el Premio Nobel de Economía Amartya Sen.

El IDH mide los adelantos de un país en tres aspectos básicos para el desarrollo de las personas:

- Una vida larga y saludable medida por medio de la esperanza de vida al nacer
- Conocimientos socialmente adecuados medidos con la tasa de alfabetización de adultos y de matriculación combinada (primaria, secundaria y terciaria)
- Nivel de vida decoroso (PIB real per cápita)

De acuerdo a Elizabeth Bautista *“la ventaja de los indicadores considerados para elaborar el índice de Desarrollo Humano es que permiten su cálculo con base en la división política territorial de los países, por grupos de edad, sexo, ingresos, etc., con lo cual se puede hacer un análisis más fino que con el único indicador de los ingresos per cápita, como se venía haciendo tradicionalmente en relación con el paradigma del progreso”* (En Arteaga 2003:37).

El nivel de vida de una población tiene que ver con las condiciones físicas, materiales, sociales, culturales y económicas, pues éste indica el grado de cobertura de dichas necesidades.

El Instituto de Estadística e Información (INEGI) y la ONU toman en cuenta indicadores para medir el bienestar social, en lo cuantitativo toma en cuenta los aspectos demográficos, educación, características de ocupación, niveles de calidad de la vivienda y niveles de urbanización; en lo que respecta a lo cualitativo, están aspectos como, cultura y recreación (acceso a la información, ocio creativo e innovador, actividades lúdicas y deporte), participación (asociación política y social, toma de decisión), realización personal (aprobación social y reconocimiento, satisfacción en el trabajo, relaciones familiares y sociales, identidad cultural) y seguridad física (medio ambiente y seguridad en vía pública).

Estos datos en gran medida dan pauta para conocer las condiciones generales de nuestro país, de manera que se puede comprender la realidad particular o generalmente y participar así en la transformación de la realidad, buscando y encontrando las alternativas para una mejor calidad de vida, por medio de la aplicación de programas y proyectos sociales.

2.2.3. Importancia en el medio rural

“El desarrollo rural sustentable requiere de enfoques multidisciplinarios y pluralistas hacia la reducción de la pobreza, equidad social, y de género, de economía local, manejo de recursos naturales y buena gobernabilidad” (Banco Mundial, 2001).

En el enfoque de Desarrollo Humano se vislumbra a las personas como parte fundamental en la cual se concentra el desarrollo de la comunidad por lo que es necesario proveerlos de instrumentos, medios y elementos para dotarlos de

capacidades propias de su naturaleza y medio, con el fin de incrementar su potencialidad productiva, social, creativa, etc., es decir su fortalecimiento integral.

Rafael Echeverri, en el Programa de Calidad de los Servicios Educativos Rurales 2003, plantea que el desarrollo integral del territorio rural surge como enfoque centrado en: 1) la necesidad de crear instrumentos y mecanismos de participación social; y 2) fortalecer la economía y el desarrollo de capacidades para que la población se involucre en la toma de decisiones de su vida y su entorno que permitan el aprovechamiento del medio rural en todas sus dimensiones así como de sus recursos humanos y servicios.

En el caso de México el Plan Nacional de Desarrollo 2001- 2006, expresa como una de sus prioridades en materia de política social el desarrollo social y humano, sin embargo subordina este último al desarrollo social; por otra parte, el *Programa Nacional de Desarrollo Social 2001-2006, Superación de la Pobreza: una tarea contigo*, propone para alcanzarlo la creación de oportunidades, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento del tejido social para reducir la pobreza y la marginación con un enfoque territorial de desarrollo (Programas de Desarrollo Social y Humano, SEDESOL. 2005).

El desarrollo social y humano que se persigue considera que mediante la aplicación de acciones sociales en cada una de las fases del ciclo de vida de las personas, éstas podrán desarrollar sus capacidades, encontrar opciones productivas de desarrollo, crear un patrimonio y contar con los mecanismos necesarios de seguridad y protección para garantizar en todo momento un nivel de vida digno en un entorno de equidad (Ídem).

La Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) tiene como objetivo formular y coordinar la política social solidaria y subsidiaria del gobierno federal, orientada hacia el bien común, y ejecutarla en forma corresponsable con la sociedad y lograr la superación de la pobreza mediante el desarrollo humano integral incluyente y corresponsable, para alcanzar niveles suficientes de bienestar con equidad, mediante las políticas y acciones de ordenación territorial, desarrollo urbano y vivienda, mejorando las condiciones sociales, económicas y políticas en los espacios rurales y urbanos.

De acuerdo a la SEDESOL el desarrollo rural sustentable es el mejoramiento integral del bienestar social de la población y de las actividades económicas en el territorio comprendido fuera de los núcleos considerados urbanos (de acuerdo a las consideraciones aplicadas por la Secretaría) asegurando la conservación permanente de los recursos naturales, la biodiversidad y los servicios ambientales de dicho territorio (Programa de Desarrollo Rural, 2003).

Es decir que la secretaría de Desarrollo Social contempla el desarrollo social y humano como una vinculación de políticas económicas y sociales que permiten crear y ampliar opciones de desarrollo en las distintas etapas de la vida de las personas y en las múltiples esferas en que participa la familia y la comunidad.

En conclusión el desarrollo humano y comunitario de las zonas rurales dependerá de las acciones enfocadas a cada una de ellas retomando sus diferentes ámbitos (social, económico, cultural, geográfico y político), pues ello indicará el camino que debe tomarse para el desarrollo de planes, programas y proyectos.

Además, la participación y organización de la comunidad fungirán como mecanismos que permitirán conocer la realidad que estas comunidades viven desde el punto de vista de los mismos pobladores, para que a través de ello se promueva el fortalecimiento de la identidad y pertenencia de las personas hacia sus localidades, desarrollando actividades enfocadas al desarrollo humano y comunitarios de las zonas rurales.

2.3. Actores Sociales en Comunidades Rurales

Sin lugar a dudas son diversos los actores sociales que han tenido una importante participación en la implementación de programas, proyectos y acciones sociales cuya labor radica en disminuir los niveles de rezagos sociales en el medio rural mexicano, es así que no sólo el gobierno ha tenido participación en éste ámbito ya que se puede hablar de organizaciones no gubernamentales (ONG's) e instituciones educativas que a través del servicio social han realizado substanciales trabajos.

2.3.1. Sociedad civil

En 1946, la ONU introdujo el concepto de las Organizaciones no Gubernamentales (ONG) definiéndolas como *“cualquier organización internacional que no hubiese sido creada por un acuerdo entre gobiernos”* (Acosta y Bautista, 2001:6).

La ONU hoy en día las define como *“personas jurídicas de carácter privado, sin ánimo de lucro y con objetivos de beneficio social hacia la comunidad en general que no tengan por objeto reivindicaciones gremiales, o de grupo, y que no se encuentren adscritas o vinculadas al sector público”* (Humberto Morgan, 2001:59).

La SC se puede encontrar en el sector social, llamado también, tercer sector, donde en los años 70 ante la falta de respuesta a las demandas sociales, individuos se organizaron en pequeños grupos autónomos con demandas comunes e intentar así resolver sus demandas o necesidades más o menos inmediatas (Chávez, 2000:25).

Como antecedentes de trabajo de estos grupos, Acosta y Bautista, señalan dos vertientes: uno, los programas de desarrollo comunitario; y, dos los programas asistenciales. Actualmente las ONG se les pueden ver como

promotoras del desarrollo con el objetivo de situarse con identidad dentro de la sociedad civil (2001:17).

Al no ser constituidas por los estados, las ONG están integradas por dos lineamientos (Ídem):

- Como apoyo al estado, sin afectar el presupuesto social que atienden a las necesidades sociales de la población. Ellas gestionan sus propios recursos con organismos y empresas de la sociedad civil que destinan parte de sus utilidades a obras de beneficio social.
- Como una respuesta a las demandas sociales que el estado ha dejado de atender porque las coloca dentro de la esfera de la iniciativa privada o de la propia sociedad civil.

Las ONG o Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC¹²) han utilizado diversas metodologías y entre las principales se puede mencionar la investigación participativa, la investigación militante y la investigación acción.

Actualmente, de acuerdo a Armijo y García, las ONG trabajan en los siguientes campos:

- *Campesino e Indígena*: Impulsan la organización campesina e indígena para la defensa de los derechos humano, recuperación de tierras, lucha contra caciques, impulso de cooperativas, proyectos, etc.
- *Comunicación*: buscan la apertura de espacios de comunicación e información como forma democrática de la sociedad
- *Derechos humanos*: su atención y trabajo cubre una amplia gama de sectores, de organizaciones, grupos e individuos. Además, cumplen un papel de sensibilizadores y educadores para el ejercicio de sus derechos y obligaciones.
- *Salud*: orientan hacia la medicina preventiva, la promoción de la medicina popular y alternativa, el impulso a formas de trabajo comunitario, la capacitación de promotores de salud y la elaboración de materiales educativos.
- *Educación popular*: ellas incorporan el aspecto educativo como parte de su accionar. Sus áreas de trabajo son dominados por seis temas: educación ambiental, energía, reforestación, bosques, tecnología apropiada, flora y fauna.
- *Género*. Se enfocan a estudios e investigaciones sobre la mujer, el fortalecimiento y logros de los movimiento feministas, realizan actividades enfocadas a diversos campos como el fortalecimiento de las organizaciones de mujeres, cambios en la condición de la mujer, defensa de las víctimas de la violencia de género, mejoramiento de las condiciones de la mujer y combate a la pobreza a través de acciones para mejorar la vivienda, el abasto y la generación de empleos (UNIFEM, 1994).
- *Vivienda*: apoyan iniciativas de pobladores como la formación de grupos de mutua ayuda, asociaciones de base para proyecto de salud, comités

¹² El término ONG u OSC se utilizaran indistintamente para fines de esta investigación.

de abasto, estancias infantiles, cooperativas de ahorro, cooperativas de producción y grupos de vivienda.

- *Ámbitos de trabajo:* como niñ@s, jóvenes, personas con discapacidad, tercera edad, farmacodependencia. Refugiados, cultura, etc. Realizan acciones de capacitación psicológica y canalización a instituciones de asistencia especializada (1995:34-41).

Pero también las AC, sean éstas nacionales, internacionales, locales o regionales son consideradas actores importantes, aunque no lleguen a ser valoradas y aprovechadas para la prevención y resolución de conflictos. Otros campos que trabajan las ONG en México son, según Rafael Álvarez:

1. Investigación y estudio.
2. Promoción.
3. Educación y formación.
4. Promoción y defensa de los derechos humanos.
5. Justicia social.
6. Desarrollo Asistencia Humanitaria.
7. Protección al medio ambiente.
8. Relaciones interculturales.
9. fuentes de información alternativa.
10. Observaciones imparciales (elecciones, investigación y documentos de derechos humanos) (2001:67).

Como ejemplos de estas organizaciones podemos mencionar a las siguientes, con el fin de presentar las acciones que la sociedad civil realiza en pro del sector rural de nuestro país, atendiendo diversas necesidades.

a) Fundación Mexicana para Mejorar la Calidad de Vida Rural A.C. La fundación es una organización de la sociedad civil, cuya labor está enfocada a brindar apoyos de carácter profesional, en términos de servir a sus beneficiarios con procesos que originen el mejoramiento gradual y sostenido de la calidad de vida de la población rural en general.

En 1999 se crea la fundación por profesionistas especializados en diversas áreas y disciplinas que convergen en el desarrollo rural sostenible, enfocado al mejoramiento de la calidad de vida a nivel productivo, económico y social del medio rural mexicano.

Esta Fundación ofrece:

- Un modelo propio de prestación de servicios profesionales multi e interdisciplinarios por medio de unidades comunitarias de atención rural con profesionistas titulados y pasantes, alumnos de servicio social comprometidos y relacionados con el desarrollo específico de microempresas rurales y con el mejoramiento continuo y progresivo de la calidad de vida de las personas que habitan en el medio rural de nuestro país.

- El desarrollo de instrumento para procesos de promoción, seguimiento, evaluación, financiamiento entre otros para la creación de proyectos de microempresas rurales y de cualquier otra que contribuya al mejoramiento de la calidad de la vida rural.
- Contribuir al desarrollo de la investigación multi e interdisciplinarias relacionadas a las microempresas rurales, al mejoramiento de la vida rural, así como el desarrollo de nuevos productos y servicios para el desarrollo empresarial y microempresarial, para beneficio de las comunidades y habitantes rurales.
- Generar y ganar la voluntad, la confianza y el compromiso de todos los participantes de los sectores educativo, privado, social y público en cada proceso de apoyo a la comunidad y sus miembros.

Así mismo aporta, entre otros:

- Apoyo a la producción y a la asistencia social de los habitantes del medio rural para la creación de empresas productivas primarias, secundarias y terciarias, además de la prestación de servicios asistenciales (salud, educación, nutrición, vivienda, etc.).
- Capacitación y formación técnica-empresarial de los productores rurales y sus familias.
- Preservación y aprovechamiento de la riqueza productiva y sociocultural de la población rural.
- La diversidad de actividades socioeconómicas de carácter rural.
- Generar formas de organización socioeconómicas y empresarial de los productores y sus familias (Fundación Mexicana para Mejorar la Calidad de Vida Rural, 2006).

b) Centro de Estudios para el Desarrollo Rural A. C. "Promoción Y Desarrollo Rural". El Centro de estudios para el medio rural es una institución educativa y de promoción del desarrollo que inició su trabajo hace 19 años en una comunidad indígena de la Sierra Norte de Puebla.

Su quehacer profesional tiene que ver con el impulso de procesos de desarrollo sostenido a partir de acciones colectivas, promovidas en organizaciones locales comunitarias por recursos humanos de las mismas comunidades, y con la permanente gestión para la canalización de recursos por parte del gobierno federal y estatal.

Dicha organización concibe al desarrollo como un proceso de largo plazo que se funda en el fortalecimiento de la capacidad grupal para definir y trabajar en torno a proyectos colectivos que se propongan el logro de una vida digna para los individuos, las familias y las comunidades. Busca el logro de una vida buena y digna en las zonas rurales pobres que van más allá de la voluntad y la acción colectiva de las comunidades campesinas e indígenas, requiere de la participación de la sociedad para construir un México mejor para todos.

Sus acciones se concentran en el Municipio de Zautla, Puebla; como una estrategia de fortalecer sujetos sociales a partir de una incidencia mayor en las

condiciones de vida que, concentrándose en un municipio pueden ser realizadas con mayor eficacia y con mejores resultados.

El centro realiza su trabajo con apoyo de las mismas comunidades, de empresarios mexicanos de fundaciones nacionales y extranjeras, así como con apoyo de los gobiernos estatal y federal.

Actualmente el centro está organizado en dos programas que financian de manera autónoma para la realización de las tareas que le competen:

1. Programa de Desarrollo Microregional

Comprende 4 áreas estratégicas de intervención.

- Producción alimentaria.
- Impulso de nuevos comportamientos económicos.
- Organización comunitaria.
- Bienestar familiar y comunitario.

2. Programa de Formación de Recursos Humanos. Trabaja en la educación formal, la educación comunitaria, la asesoría a profesores y a la investigación para el fortalecimiento de un sistema de educación rural incluyente que posibilite el desarrollo de la región.

Redes de Asociaciones Civiles

A finales de la década de los 80, las asociaciones civiles (AC), también llamadas Organizaciones no Gubernamentales (ONG) para impulsar sus objetivos comenzaron a tejer redes para atender problemas importantes de la población, así como para optimizar sus recursos y defender su identidad.

La necesidad de respuesta a las diversas demandas sociales, económicas, políticas, y a la vez de la búsqueda de una incidencia pública, la articulación de redes sea éstas de carácter estratégico, temático o territorial se construyeron a manera de ser interlocutoras para la suma de los esfuerzos públicos orientados al desarrollo de la sociedad.

Las redes se pueden ver como forma de organización para hacer frente a las consecuencias de las políticas públicas de nuestro país de acuerdo al tema que les interesa, creando proyectos que generan respuesta a la realidad que se presenta; así mismo, hacen posible el trabajo conjunto desde un mismo ámbito de acción evitando algún fin en particular sea éste social, político o económico.

De acuerdo a la Red para el Campo los beneficios que una RED trae a las AC son:

- Representatividad.
- Amplitud del radio de acción.
- Facilita procesos de colaboración estratégica entre instituciones.
- Acercamiento entre instituciones con elementos afines.
- Facilita el complemento de recursos.
- Conocimiento de prácticas para construcción de propuestas.
- Articula esfuerzos y evita duplicidad de acciones.
- Ofrece oportunidades de crecimiento a las organizaciones miembros de la RED.

De esta manera, se puede entender a una **Red** como Un Movimiento que promueve el fortalecimiento de trabajo y la unión de organizaciones con objetivos comunes y con un compromiso de quienes la conforman (Red para el Campo,2005).

Dentro de las Redes que trabajan en el medio rural y tienen sus objetivos vertientes hacia el desarrollo comunitario de las zonas rurales podemos encontrar a las siguientes:

a) Red Nacional De Voluntariado Jóvenes Por México A. C. Su misión es consolidar un grupo innovador que genere ideas y proyectos concretos que vincule a jóvenes de todo el territorio nacional para el mejoramiento desnivel de vida de manera integral generando oportunidades y una mística de servicio y solidaridad.

La red esta conformada por representantes de 8 entidades federativas. Así como de instituciones educativas (egresados y estudiantes), así como de tres asociaciones civiles.

Dentro de sus principales proyectos se encuentran:

- *Tecnología informática para población rural:* se enfoca al equipamiento de computadoras a comunidades rurales y capacitación.
- *Ayuda a comunidades marginadas:* se enfoca a la aplicación de acciones encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.
- *Tecnologías domésticas:* imparte diversos talleres a personas de comunidades marginadas mostrándoles el funcionamiento de diversos productos y su forma de realizarlos a un bajo costo.

b) Red Rural para el Desarrollo Sustentable. A finales de 1998 la red comienza su formación, actualmente, la integran 36 organizaciones de la sociedad civil y a su vez ha contactado a más de 100 instituciones que enfocan su trabajo a grupos indígenas y campesinos de comunidades marginadas de diversas entidades federativas.

La Red busca promover el desarrollo rural en México para ayudar a disminuir la pobreza, además de elevar el nivel de vida de la población rural. La Red reúne

a Organizaciones de la sociedad civil que se comprometen a realizar acciones para lograr el desarrollo rural sustentable con el fin de apoyarse unas a otras con información, conocimientos, experiencias y recursos.

La mayoría de las Asociaciones Civiles (AC) tienen clara su misión, su compromiso social y sus objetivos, pero en ocasiones llegan a carecer de una calidad al realizar sus acciones, lo que la profesionalización, sin duda, puede dar al otorgar técnica y teoría.

La calidad de la asociación requiere de metodologías en las áreas administrativas y tecnológicas; y dentro de los aspectos que se requieren para mejorar el trabajo que realizan las AC para beneficio de la población que atienden se encuentra:

- Desarrollar investigación social.
- Impulsar procesos de participación.
- Diseñar modelos de seguimiento, control y evaluación de programas y proyectos.
- Sistematización.
- Difusión y publicación de resultados.
- Diseño de planes y programas (Red Rural para el Desarrollo Sustentable).

La Licenciatura en Trabajo Social participa dentro de estas Asociaciones para mejorar la calidad de la organización en su estructura y funcionamiento y por otro lado para la mejora de la calidad de los servicios y programas enfocados a la población objetivo. Para ello utiliza metodologías como las siguientes:

- Trabajo social de grupos.
- Investigación social.
- Trabajo social de casos.
- Promoción y organización comunitaria.
- Educación social.

Las cuales son necesarias para incidir en el fortalecimiento interno de las AC pues tienden a fortalecer y privilegiar la participación comunitaria de manera que los sujetos se conviertan en actores sociales.

2.3.2. Gobierno Federal

La sociedad mexicana es representada políticamente por el Estado donde su misión institucional se realiza a través del gobierno quien requiere de la participación ciudadana para el cumplimiento de sus objetivos. Por lo que necesita de decisiones, políticas públicas, instituciones, organizaciones, etc. Para poder llevar a cabo su misión pues tiene la obligación de asegurar la convivencia sana de la sociedad, así como de prestar servicios públicos e impulsar procesos económicos, políticos y sociales.

Por lo que es importante que la coordinación de recursos entre los diversos sectores de la sociedad civil como el gobierno en sus tres niveles, las instituciones, organizaciones para lograr y fomentar el desarrollo comunitario con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la población en lo social, cultural, económico, político y ambiental.

Es así que el Gobierno Federal a través del PND 2000-2006, pone en marcha la política social teniendo como objetivo el mejorar la calidad de vida de los mexicanos, asegurar el pleno ejercicio de su libertad personal en un entorno de convivencia humana y de respeto a la naturaleza que multiplique las oportunidades de progreso material, favorezca el desenvolvimiento intelectual y propicie el enriquecimiento cultural de cada uno de los ciudadanos del país (Poder Ejecutivo Federal, 2004).

Dentro de los ejes de la política social se pueden observar los siguientes:

- Capacidad e iniciativa.
- Cohesión social.
- Equidad en los programas y la igualdad en las oportunidades.
- Niveles de bienestar.
- Desarrollo en armonía con la naturaleza.
- Confianza en la capacidad del gobierno y en las instituciones (Ídem).

El actual gobierno ha puesto en marcha la Estrategia Contigo (EC), a través de SEDESOL, la cual articula los programas sociales que el gobierno opera, con ella pretende garantizar un progreso económico que se vea reflejado en la situación diaria de las personas.

La EC consiste en cuatro estrategias que pretenden garantizar una política social integral para la superación de la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, en su apartado de desarrollo humano y social y que tiene que ver con la superación de la pobreza de manera general; para fin de este trabajo a continuación sólo se mencionan los programas enfocados al medio rural en cada una de las estrategias:

Ampliación de capacidades: Busca el conjunto de mínimas capacidades que permitan acceder a diversas oportunidades para garantizar y mantener un mejor nivel de vida, en donde la educación, la salud y la nutrición sean elementos básicos para lograrlos.

Para lograr su objetivo se operan diversos programas entre los cuales se encuentran los siguientes:

- Programa de Desarrollo Humano OPORTUNIDADES.
- Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria.
- Programa de Abasto Rural.
- Programa de Abasto Social de Leche.
- Programa de Apoyo Alimentario.

Generación de opciones de ingreso: brinda oportunidades de empleo y de un ingreso suficiente para cubrir sus necesidades básicas de la familia.

- Alianza Contigo para el Desarrollo Rural.
- Desarrollo de la Infraestructura de Microrregiones.
- Programa de Atención a Adultos Mayores en Zonas Rurales.
- Programa de Opciones Productivas.
- Fondo de Estabilización, Fortalecimiento y Reordenamiento de la Caficultora.
- Programa de Apoyo a Organizaciones Sociales Agropecuarias y Pesqueras (PROSAP).
- Programa Nacional de Acuacultura Rural.
- Programa de Financiamiento al Microempresario (PRONAFIN).
- Programa Nacional de Apoyo para las Empresas de Solidaridad.
- Programa Fondo de Apoyo a Proyectos Productivos Agrarios.
- Programa Joven Emprendedor Rural.
- Programa de la Mujer en el Sector Agrario (PROMUSAG).
- Programa de Financiamiento para el Desarrollo Agrario Dirigido a Mujeres Indígenas y Jóvenes Campesinos.
- Programa de Empleo Temporal (PET).
- Programa de Vinculación Laboral.

Desarrollo del patrimonio: enfoca sus esfuerzos para reducir la elevada vulnerabilidad de los hogares en pobreza extrema; además de fomentar el ahorro y crédito popular.

- Fondo Nacional de Apoyo Económico a la Vivienda.
- Programa de Ahorro, Subsidios y Crédito para la Vivienda Progresiva “Tu Casa”.
- Programa de Vivienda Rural.
- Programa de Otorgamiento de Créditos.
- Programa de Apoyos y Subsidios a la Vivienda.
- Fomento, Asistencia Técnica en el Trabajo y Apoyo al Consumo de los Trabajadores.

Protección social: son acciones encaminadas al acceso a instituciones sociales, políticas y administrativas antes circunstancias de riesgo que atenten contra su desarrollo humano y social (Estrategia Contigo, 2006).

A continuación se describen las principales características de la Estrategia Nacional de Microrregiones que representa un vital eje de la EC.

Estrategia Nacional de Microrregiones

Para fin de esta investigación, se tomará en gran medida como referencia parte de la Estrategia de Atención a Microrregiones, la cual opera en las zonas de alta y muy alta marginación, territorios en que se encuentra la comunidad de Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz, además que ésta es considerada como localidad CEC.

Una de las más importantes estrategias que el gobierno a nivel federal a impulsado y promovido es la Estrategia Nacional de Microrregiones (EM), contemplada en el Programa para el Desarrollo Local, y que es anunciada en el mes de febrero del año 2002, la cual constituye una de las acciones y esfuerzos de coordinación institucional en busca y solución de las causas que originan la pobreza de sus territorios más pobres del país.

En esta estrategia participan el gobierno federal, los gobiernos municipales, organizaciones de la sociedad civil, instituciones académicas e iniciativa privada. La EM coordina los esfuerzos de los programas federales que llegan a los municipios con alta y muy alta marginación, motivándolos para concretar acciones en los Centros Estratégicos Comunitarios (CEC).

Así pues, es una forma de trabajo que se fundamenta en la unión de esfuerzos de los tres órdenes de gobierno y la sociedad civil para abatir los rezagos de las comunidades con mayor marginación el país. Busca integrar a las comunidades en la planeación de su propio desarrollo fomentando su participación activa y protagónica. (Sedesol, 2003)

a) Conceptualización

Una **microrregión** *“es un espacio geográfico integrado por municipios de alto y muy alto grado de marginación y/o preponderantemente indígenas, de marginación relativa. La agrupación de los municipios en microrregiones fue condensada por las autoridades estatales, teniendo en cuenta que comparten características comunes que las identifican tales como lo cultural, económico, social, etc. Muchas de las microrregiones se constituyen por más de un municipio con identidad étnica, cultural y neoeconómica, definidas y condensadas con las autoridades estatales”* (Microrregiones, 2003).

Su objetivo es buscar el desarrollo integral y sustentable de los espacios territoriales que registran los índices más altos de marginación del país. Su población objetivo son los habitantes de las microrregiones de alta y muy alta marginación, así como la población que habita en los espacios territoriales, donde se presentan fenómenos de convergencia de altos índices de marginación, con otras expresiones de exclusión social o resquebrajamiento severo del tejido social (Ídem).

Las principales líneas de acción para la implementación de la estrategia son:

- Identificación del territorio de la marginación.
- Integración y establecimiento de prioridades de la demanda social en los territorios identificados.
- Impulso a CEC.
- Consolidación y conformación de una oferta institucional articulada.
- Equilibrio entre la demanda social con la oferta institucional.
- Realización de acciones.
- Evaluación de avances e impacto social.

Sus ejes son:

- Enfoque territorial.
- Impulso al potencial de las localidades CEC.
- Participación comunitaria.
- Coordinación institucional.

Tabla No. 12: Índices de Marginación en Microrregiones

Índices de marginación en Microrregiones
<ul style="list-style-type: none">▪ 27.5% de los ocupantes de las viviendas en estos municipios carecen de servicios de drenaje y saneamiento▪ 15.36% no cuenta con energía eléctrica▪ 30.34% no tiene acceso a agua entubada▪ 41.48% vive en casas con piso de tierra▪ 62.11% vive en condiciones de hacinamiento▪ 51.9% de lo habitantes es mayor a 15 años y no cuenta con la educación primaria terminada▪ 23.21% es analfabeta▪ 77.80% de la población vive en localidades con menos de 5,000 habitantes▪ 76.35% de la población ocupada gana menos de dos salarios mínimos

Fuente: Página electrónica de la Secretaria de Desarrollo Social. www.sedesol.gob.mx. 2003.

b) Centros Estratégicos Comunitarios

De acuerdo a la Secretaria de Desarrollo Social, los Centros Estratégicos Comunitarios (CEC's) *“son localidades que funcionan como centros naturales de confluencia de carácter social, productivo, comercial y de servicios (salud, educación, abasto), para un conjunto de localidades más pequeñas y dispersas ubicadas dentro de su área de influencia”*.

Los Criterios de selección que son considerados para ubicar a una localidad CEC son:

- Cabeceras municipales.
- Localidad de los 64 municipios seleccionados con población a la de la cabecera municipal.
- Localidad de mayor población de los 64 municipios seleccionados, en caso de que la cabecera municipal sea la localidad de mayor población del municipio.
- Que cuente con apoyo OPORTUNIDADES.
- Que cuente con tienda Diconsa.

Una vez que son definidas las posibles localidades CEC se requiere de identificar sus niveles o coberturas en los siguientes aspectos:

- Infraestructura educativa básica, cuál y de qué nivel.
- Infraestructura de salud, cuál y de qué nivel.

- Cobertura de servicios básicos (agua entubada, electricidad, drenaje).
- Servicio de telefonía rural.
- Infraestructura carretera (camino rural transitable todo el tiempo, conectado a una carretera del Sistema Estatal de Caminos o Equivalente).

Así mismo se identifican las localidades que constituyen la cobertura de atención o área de influencia por cada posible localidad CEC, para lo que se toma en cuenta las siguientes características:

- Localidades de los municipios CEC que tengan una población mayor a 100 habitantes.
- Localidades de los municipios CEC que cuenten con el apoyo del Programa OPORTUNIDADES o que están programadas para su atención.
- Localidades del municipio CEC que tengan un grado de marginación alto y muy alto.

Las acciones que se llevan a cabo en los CEC's una vez definidos son las siguientes:

- Tamaño de la localidad: de 500 a 5,000 habitantes.
- Accesibilidad.
- Servicios de salud.
- Acceso a servicios de educación básica.
- Integración: un CEC debe estar vinculado con otras localidades.
- Vocación productiva: debe existir en un CEC disponibilidad de insumos e infraestructura y las condiciones propicias para participar en una cadena productiva.
- El trabajo en las localidades CEC parte de la intervención conjunta de las autoridades locales y los habitantes de sus requerimientos prioritarios, para dirigir las acciones y proyectos que refuercen su condición de promotor social del desarrollo.

Criterios para considerar establecida: una bandera blanca, reconsidera establecida una bandera blanca, cuando determinado servicio básico es cubierto en la comunidad. Esto de acuerdo a los criterios establecidos por el mismo programa.

- Drenaje.
- Educación.
- Salud.
- Proyectos productivos.
- Caminos.
- CCA: instalar un Centro de Aprendizaje en las localidades CEC.
- Electricidad.
- Agua potable.
- Piso firme.
- Telefonía.
- Abasto (Microrregiones, 2003).

2.3.3. Instituciones Públicas de Educación Superior

Los diversos cambios y situaciones que se presentan en nuestro país en los diversos ámbitos de la vida cotidiana, han agudizado el panorama de la sociedad mexicana en aspectos como la pobreza, el desempleo, la seguridad pública, etc.

Para hacer frente a estos desafíos se da la necesidad de la participación de diversas instituciones entre ellas las de educación, pues la educación es un elemento fundamental en el desarrollo social, ya que es un elemento que permite generar recursos humanos que logren diseñar, organizar y ejecutar acciones dirigidas a las principales necesidades de la población.

Sin embargo, desde hace un par de décadas el surgimiento de instituciones públicas de educación han sido escasas, la más reciente la Universidad de la Ciudad de México en el 2001. El sistema de educación superior conjunta a más de 1,500 instituciones públicas y particulares, las cuales tienen diversos perfiles y misiones como las Universidades Públicas Autónomas, Institutos Tecnológicos, Universidades Tecnológicas, Instituciones de Investigación y Posgrado, Escuelas Normales y otras instituciones.

Por su lado las La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES habla de 45 universidades públicas; 3 federales (Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Pedagógica Nacional UPN y Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)), 34 estatales, 8 Universidades Públicas Estatales con apoyo solidario (Universidad de Ciencias y Artes del estado de Chiapas, Universidad de Occidente, Universidad el Mar, Universidad Popular de la Chontalpa y la Universidad Tecnológica de la Mixteca). Sumándose a ellas instituciones financiadas por la Secretaría de Educación Pública como la Universidad del Ejército y la Fuerza Aérea, la Universidad Agraria Antonio Narro y la Universidad Autónoma de Chapingo. (Gandarilla, 2002:65)

Las universidad públicas de México concentran a la mayoría de los estudiantes y son las instituciones de educación superior más importantes del país, ya que en su conjunto realizan funciones de docencia, investigación, servicios, gozan de autonomía, promueven la cultura, realizan más del 50% de la investigación científica y atienden al 52% de los estudiantes de licenciatura y al 48% de postgrado. (Didriksson, 2002:85)

A lo largo del tiempo las universidades se habían financiado tradicionalmente con recursos gubernamentales, recientemente otra vía de financiamiento son los recursos que la propia universidad genera a través de inversiones propias o donaciones privadas, pues el financiamiento por parte del Estado es ya insuficiente pues la matrícula educativa a nivel superior va en incremento. Sin embargo, *“existen algunas disyuntivas en cuanto a la educación pública especialmente a nivel universitario; ya que de acuerdo a los criterios del Banco Mundial (BM), el sistema de educación debe basarse del ciclo básico (primaria*

y secundaria), así como de la capacitación para el trabajo (formación de capital humano) “(Tizcareño y Padilla , 2002:77).

Al mismo tiempo el BM propone dejar de subsidiar la oferta de la educación universitaria; es decir, establecer colegiaturas en las instituciones para cubrir el costo del servicios, ofrecer crédito para los costos de su formación universitaria, cobrar intereses de mercado a los créditos concedidos a través de compañías privadas especializadas, formas a los profesores universitarios como empresarios para promover el financiamiento de sus universidades y vender sus resultados y alentar la expansión de instituciones privadas, es decir convertir a la educación superior en objeto de lucro y obtener ganancias (Ídem).

Así mismo, la relación de los objetivos de las instituciones de educación superior respecto a su compromisos social, laboral y de desarrollo nacional e internacional se ha convertido en un problema de las universidades pues se han generado de algunas carreras orientadas al requerimiento de la vida actual, así como de los conocimientos, de la ciencia y la tecnología; sin embargo, *“carreras tradicionales y relacionadas con la agricultura han disminuido su participación con un 2%, las ingenierías y las tecnologías 27%, la salud 8%, educación y humanidades 17% y las ciencias sociales con un 44%”* (Didriksson,2002:86).

Es así que la educación superior es fundamental en el desarrollo del país y en la producción del capital humano con visión humana, ya que las acciones que los profesionistas puedan generar para enfrentar los diversos problemas que se presentan en nuestro país requieren de soluciones precisas y enfocadas a las necesidades propias del país y su población; además de generar alternativas para la superación de la pobreza extrema, desempleo, inseguridad, etc. A través de la vinculación con otras instituciones en programas en los cuales los estudiantes y pasantes puedan participar con sus conocimientos y entusiasmo para la realización de actividades que lleven al ámbito rural, uno de los más desfavorecidos por las políticas públicas mundiales y nacionales, en los cuales se busque el desarrollo comunitario, humano y social de estas comunidades.

La mayoría de las universidades del país contemplan en sus programas institucionales practicas profesionales o de servicios social dirigidos al medio rural que promueven generalmente el desarrollo comunitario a través de proyectos sociales, económicos, con acciones de salud, proyectos productivos de desarrollo agropecuario; lo cual marca la importancia y el papel fundamental que juegan las instituciones de educación superior en el ámbito rural.

Entre las instituciones de educación superior que por su proyección a nivel nacional son claro ejemplo del accionar social se encuentran la Universidad Veracruzana (UV), La Universidad Autónoma de Chapingo (UACH) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Las cuales y para fines del presente trabajo se desarrollan las principales características del modelo de servicio social de la UNAM, que como institución educativa han impuesto un notable trabajo humanístico a favor de los sectores más desprotegidos, entre ellos el sector rural; además su accionar

generalmente se inicia a través de sus alumnos y/o pasantes al realizar su servicio social en programas dirigidos a zonas rurales o indígenas.

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). De acuerdo a la información de la página electrónica de la UNAM, ésta es un organismo descentralizado con plena capacidad jurídica y como fines tiene impartir educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos; organiza y realiza investigaciones principalmente de las condiciones y situaciones de los problemas de nuestro país; además de extender la cultura y sus beneficios.

En la Universidad Nacional Autónoma de México, existen tres tipos de programas (UNAM, 2006):

- *Externos:* se llevan a cabo en el sector público y social o con empresas privadas para elaborara proyectos de interés público
- *Internos:* se realizan al interior de la UNAM, en las facultades, escuelas, institutos y otras dependencias, oficinas, departamentos, laboratorios o talleres.
- *Rurales:* en brigadas multidisciplinarias para el desarrollo comunitario de comunidades rurales en los diferentes estados del país.

La UNAM por medio de la Dirección General de Orientación y Servicios Estudiantiles (DGOSE), a través de la Subdirección de Servicio Social y Vinculación Laboral, de los Consejos Técnicos de Facultades y Escuelas y de las Unidades responsables del servicio social se proponen, aprueban, establecen, regulan, crean programas de servicio social, los cuales pueden ser urbanos, urbano-marginados o rurales. Su naturaleza es de uni, multi e interdisciplinaria, los cuales se realizan en el D. F., Estado de México, Veracruz, Guerrero, Hidalgo, Puebla, Oaxaca, entre otros, los cuales suelen ser programas de residencia, brigadas o estancias cortas.

- *Modelo de Servicio Social.* Con el “Modelo de Servicio Social Multidisciplinario en Microrregiones” y el Programa “La Universidad en tu Comunidad”, la UNAM desarrolla a través de la realización de programas de servicio social acciones dirigidas a diversos estados de la República Mexicana, formulando y ejecutando proyectos productivos y sociales en estancias que van desde una residencia (de seis meses a dos años), de brigadas de fin de semana y periodos vacacionales y proyectos de investigación.

Además la Universidad estimula la participación de los estudiantes y pasantes en su servicio social a través del Premio al Servicio Social “Dr. Gustavo Baz Prada” al mejor servicio social de cada facultad o escuela.

Del cual se derivó el convenio entre la UNAM y SEDESOL, para participar a través de los programas “Jóvenes por México”, “Estrategia Nacional de Microrregiones” y de “La Universidad en tu Comunidad”, de los cuales surge el

Grupo Multidisciplinario de Servicio Social de Residencia, quien realiza la prestación del mismo en la Comunidad Tierra Nueva, experiencia de la cual formaron parte las investigadoras y de la cual surge la inquietud de realizar la presente investigación.

Lo cual además permitió tener un contacto estrecho con la comunidad tanto a nivel comunitario como familiar; así como una mayor sensibilidad de las necesidades y problemas que presenta la localidad y las alternativas que podrían darse a estos.

El desarrollo ha estado siempre asociado a la integración espacial como medio para adquirir o complementar recursos económicos entre unidades territoriales, así también representa un proceso multidimensional, la interrelación entre variables económicas, socioculturales y políticas y administrativas es de suma importancia

Sin embargo, la importancia de conocer y mencionar los programas sociales y económicos dirigidos al medio rural, radica en el hecho de que sus beneficios se hagan llegar a su fin último; es decir a la población rural marginada. Donde parte fundamental juegan los gobiernos en sus tres órdenes y los actores sociales para atraer y captar los programas y canalizar los recursos a las comunidades que así lo requieren.

De esta manera se puede observar que existen diversas acciones realizadas por las Instituciones de Educación Superior y que todas van encaminadas a un objetivo en común al desarrollo comunitario teniendo por fin último una mejor calidad de vida para los sectores más desprotegidos como son el rural e indígena.

CAPÍTULO 3: EL PROCESO PARA LLEGAR AL CONOCIMIENTO, COMUNIDAD CEC TIERRA NUEVA, ATZALAN, VERACRUZ.

“Un pueblo no es verdaderamente libre mientras que la libertad no esté arraigada en sus costumbres e identificada con ellas”.

Mariano José de Larra

3.1. Proyecto de Investigación.

3.1.1. Planteamiento del problema

En el año 2002, nuestro país contaba con una población cercana a los 98 millones de habitantes, de los cuales aproximadamente el 40% se encuentra en pobreza extrema, condición que predomina principalmente en el medio rural. (INEGI, 2006).

Una de las formas de abatir la pobreza en zonas rurales, por parte del gobierno federal es a través de la Secretaría de Desarrollo Social que implementa una serie de estrategias con enfoque territorial, es decir, identificando, estratificando y agrupando a localidades con niveles de pobreza extrema, las cuales clasifica en muy alto grado de marginación, alto grado de marginación y marginación relativa (Microrregiones, 2001).

La Estrategia Nacional de Atención a Micro Regiones *“es una forma de trabajo que se fundamenta en la unión de esfuerzos de los tres órdenes del gobierno, la sociedad civil e instituciones educativas para reducir los rezagos de las comunidades con mayor marginación en el país; promoviendo la participación activa y protagónica de las comunidades en su propio desarrollo”.* (Ídem.)

Dicha estrategia pretende identificar a aquellas localidades con niveles de relativa, alta y muy alta marginación, agrupándolas posteriormente de acuerdo a las características que comparten tales como lo cultural, económico y social, en lo que se le define como Micro Regiones.

Una parte importante de la estrategia es la creación de Centros Estratégicos Comunitarios (CEC), cuyas características sociales, productivas, comerciales y de servicios, son puntos importantes para detonar el desarrollo local de éstas y de las localidades más pequeñas ubicadas en su zona de influencia.

El Estado de Veracruz es una de las entidades que presenta un alto número de localidades rurales con alto y muy alto grado de marginación, entre ellas Cofre de Perote, que es una de sus Micro Regiones, la cual, alberga a uno de los municipios con mayores rezagos en su demarcación, el de Atzalan.

Atzalan está integrado por tres zonas en las cuales se pretende establecer Centros Estratégicos Comunitarios (C EC) (Microrregiones, 2001).

- Zona alta Localidad CEC Zapotitlan
- Zona media Localidad CEC Plan de Arroyos
- Zona Baja Localidad CEC Tierra Nueva

En el CEC Tierra Nueva, la estrategia microrregiones propone la identificación de los requerimientos prioritarios de la comunidad, para llevar a cabo acciones y proyectos que refuercen su condición de promotor de desarrollo local, mediante la dotación de servicios básicos, de infraestructura y de proyectos productivos, cuyos beneficios se prevé no sólo sean para los habitantes de la localidad, sino también se proyecten hacia las localidades circunvecinas.

Es por ello, que se considera que si bien es importante establecer estrategias con enfoque territorial que conlleven a un desarrollo regional y que éstas a su vez satisfagan necesidades de infraestructura básica como caminos, drenaje, vivienda, agua potable, educación y salud entre otras más. También es menester dar respuesta a aquellas que corresponden a la construcción de capacidades humanas, entendidas éstas, como todo aquello que implica el desarrollo de la personas tanto en lo físico, psicológico, familiar, comunitario e intelectual.

Sin embargo, aunque el desarrollo social y el desarrollo humano¹ están contemplados en el Plan Nacional de Desarrollo Social 2000-2006, así como en los diversos programas implementados por la Secretaría de Desarrollo Social, hacen falta acciones reales y específicas que garanticen su cumplimiento, que se presente el impulso a la mejora de las comunidades y no sólo lo aspectos materiales y económicos como premisas principales para que aquéllas con altos índices de marginalidad puedan alcanzar un desarrollo.

Tierra Nueva, es una localidad receptora de programas e infraestructura básica que responden a estrategias en materia de política social para disminuir lo índices de pobreza en comunidades rurales, pero cuyos beneficios finales son aparentemente en el ámbito económico, y carente de espacios que brinden a la población la oportunidad de experimentar, crear, explorar y explotar su potencial humano.

Al retomar la información por el grupo multidisciplinario de servicio social de la UNAM (investigación realizada anteriormente en la comunidad), se detectó como necesidad sentida por la población, en el rubro de cultura y recreación, el crear espacios que permitan ocupar el tiempo libre en actividades

¹ La ONU menciona que el desarrollo humano implica que las necesidades sociales contienen factores económicos (ingresos), pero también; comprende factores sociales y culturales, en tal sentido para las Naciones Unidas el desarrollo humano implica más que la simple satisfacción de las necesidades existenciales implícitas en las categorías de ser, tener, hacer, estar (bienestar social), también comprende las necesidades axiológicas (valores y normas comunes a una sociedad), y cuyas categorías son: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad (Banco Mundial, 2001).

educativas, recreativas, culturales y deportivas, situación que requirió por parte de las suscritas, la búsqueda profunda de conocimientos sobre los aspectos culturales de la comunidad.

Tomando en cuenta sus tradiciones, costumbres, creencias y vida cotidiana; así como la ocupación de su tiempo libre con la finalidad de elaborar propuestas que promuevan el desarrollo de las personas en lo individual, familiar y comunitario (Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia, 2002).

Por ello, a partir de la investigación presente, es que se plantea como alternativa a la problemática mencionada la construcción de un *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano* en el CEC Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz; el cual sea un espacio para la realización de actividades que contribuyan al crecimiento personal y al fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia la comunidad y se garantice el desarrollo comunitario y humano de la comunidad, fomentando en todo momento la participación y organización de los habitantes.

Por otra parte, al ser Tierra Nueva, una localidad CEC, proveedora servicios educativos, de salud y de abasto, se pretende que a largo plazo, y de llevarse a cabo la propuesta, los beneficios en torno al desarrollo comunitario y humano lleguen también hacia las comunidades del área influencia.

Promoviendo con ello acciones y actividades donde se impulse el desarrollo comunitario entendido éste como *“un proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda de respuestas propias para mejorar su localidad, bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad”*. (Mendoza Rangel. En Arteaga, 2003:37).

Por otra parte, en el ámbito teórico, la inclusión de la visión del desarrollo humano (que entre algunos de sus fines se encuentran la construcción de capacidades humanas y la posibilidad de que las personas usen dichas capacidades plenamente en su desarrollo) y del desarrollo comunitario, se pueda coadyuvar con la Estrategia Nacional de Atención a Micro Regiones en Comunidades Rurales con niveles de pobreza extrema.

3.1.2. Objetivos

Partiendo de que en la investigación cualitativa de acuerdo a Ma. Luisa Tarres (2001:64) se pretende rescatar la palabra, la forma de ver y de sentir el problema en el individuo, esta investigación parte de objetivos. Se considera a este tipo de investigación por ser un proceso dinámico y de indagación, que permitió innovar sobre la marcha la ruta de la investigación conforme a las necesidades a cumplir sin perder de vista los objetivos planteados.

Puesto que se partió de la formulación de objetivos y preguntas, éstas se enfocaron a buscar el dónde, que contempla al lugar; el qué, delimita lo que se va a investigar; y el cómo, son las técnicas que se van a utilizar en la

investigación. A continuación se describen los objetivos y preguntas que guiaron a la presente.

A) Objetivo General

- Elaborar una propuesta de un *Centro Comunitario De Cultura Y Desarrollo Humano*, en la localidad CEC Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

B) Objetivos Específicos

- Realizar una investigación cualitativa que permita conocer los factores socioculturales de la comunidad Tierra Nueva como son: antecedentes, ubicación, historia, economía, religión, demografía, organización y participación comunitaria, relaciones sociales y familiares, educación, tiempo libre y esparcimiento, recursos y servicios, ciencia y tecnología y vida cotidiana.
- Integrar la visión del Desarrollo Humano al Desarrollo Comunitario de la localidad CEC, a través de su vinculación en la elaboración de la propuesta.

Así mismo se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿Cómo es la vida cotidiana de la comunidad?
- ¿Cómo se manifiesta la organización y participación comunitaria?
- ¿Cómo son sus relaciones familiares y sociales?
- ¿Qué tipo de tradiciones y costumbres hay en la comunidad?
- ¿En qué actividades emplean su tiempo libre los habitantes de la comunidad?
- ¿Qué tipo de espacios recreativos existen en la comunidad?
- ¿Qué tipo de actividades recreativas hay en la comunidad?
- ¿Cómo contribuye al Desarrollo Comunitario y Humano una Casa de Cultura?

C) .Operacionalización de los objetivos

De acuerdo a Gloria E. Mendioca (2001:123) el tratamiento cualitativo de los datos, sean éstos obtenidos por la observación documental, u otras técnicas como la entrevista en profundidad deben de recurrir a la codificación cualitativa de dicho material, para el caso de la presente investigación los objetivos se codificaron para obtener indicadores y categorías que permitieran ordenar y clasificar la información y utilizar los instrumentos adecuados al tipo de investigación, así como se muestran en el siguiente cuadro:

Tabla No. 13: Operacionalización de Objetivos

Objetivo	Indicador	Categoría	Método y técnicas	Instrumento	Preguntas
Realizar una investigación cualitativa que permita conocer los factores culturales de la comunidad Tierra Nueva como son: Antecedentes, ubicación, historia, economía, religión, demografía, organización y participación comunitaria, relaciones sociales y familiares, educación, tiempo libre y esparcimiento, recursos y servicios, ciencia y tecnología y vida cotidiana	Factores culturales	-Tradiciones. -Tipos de valores. -Tipos de costumbres y manifestación. -Vida cotidiana. -Creencias religiosas. -Identidad. -Sentido de pertenencia. -educación. -Tiempo libre -organización y participación comunitaria. -relaciones sociales y familiares.	Investigación Documental. -ordenamiento -clasificación - sistematización Investigación de Campo. -Entrevistas a profundidad -Observación participante -Grupos focales -Reuniones comunitarias	-Cuadros comparativos -Cuadros conceptuales -Fichas temáticas -Acta de reunión -Diario fichado -Fichas de campo -Guía de entrevista -Guía de observación -Diario de campo -matriz teórica	¿Cómo es la vida cotidiana de la comunidad? ¿Qué tipo de tradiciones y costumbres hay en la comunidad? ¿En qué actividades emplean su tiempo libre los habitantes de la comunidad? ¿Qué tipo de espacios recreativos existen en la comunidad? ¿Qué tipo de actividades recreativas hay en la comunidad?
Integrar la visión del Desarrollo Humano al Desarrollo Comunitario de la localidad CEC, a través de su vinculación en la elaboración de la propuesta.	Desarrollo Humano Desarrollo Comunitario	-Escolaridad -Acceso a la información -Cultura y recreación -Relaciones familiares y sociales -Realización personal -Participación. -Organización.	Investigación Documental. -ordenamiento -clasificación sistematización Investigación de Campo. -Entrevistas a profundidad -Observación participante -Reuniones Técnicas grupales	-Información documental -Cuadros comparativos -Cuadros conceptuales -Fichas temáticas -Acta de reunión -Diario fichado -Fichas de campo -Guía de entrevista -Guía de observación -Diario de campo	¿Cómo se manifiesta la organización y participación comunitaria? ¿Cómo son sus relaciones familiares y sociales?

Fuente: Elaboración propia Soto Rodríguez Flor, Vázquez Ramírez Norma Angélica. Con base a. Mendioca, Gloria. Sobre tesis y tesisas: lecciones de enseñanza – aprendizaje. Edit. Espacio, Argentina. 2001.

3.1.3. Metodología aplicada

Para llevar a cabo la presente investigación se recurrió a la revisión de teorías sobre el desarrollo comunitario basándonos en autores como: Ezequiel Ander Egg y Roberto Follari; en lo que corresponde a los aspectos de la cultura: definición, elementos, metodología para el estudio de la cotidianidad, se recurrió a Mónica Sorín y Jorge Pelayo; además de los modelos metodológicos de intervención que proponen María del Carmen Mendoza Rangel, Silvia Galeana y José Luís Sainz, desde la visión de Trabajo Social.

Para diseñar la propuesta de un espacio de cultura y recreación, y de acuerdo a los objetivos planteados se tomó como estrategia el conocimiento de los marcos socioculturales de la comunidad, ya que el no tener conocimiento de ellos en una comunidad; de acuerdo a Galeana de la O y Sainz, representa un obstáculo ya que éstos permiten intervenir en la localidad y que se tenga un vínculo con el sentir comunitario, con sus inquietudes, necesidades, demandas,

1. Antecedentes: Servicio Social Comunitario de Residencia

El punto de partida de esta investigación es la realización del servicio social comunitario de residencia, el cual permitió conocer problemas y necesidades de la comunidad; de donde surge el interés de las investigadoras hacia el tema de la recreación y la cultura, por lo que se opta por profundizar en el tema.

El Servicio Social en la comunidad, fue una experiencia que nos introdujo al trabajo comunitario rural, en el cual se tuvo la oportunidad de trabajar, participar y relacionarnos directamente con los habitantes de la misma.

En el desarrollo de la prestación del servicio social se llevaron a cabo diversas actividades para la obtención del diagnóstico situacional, como fueron la utilización de instrumentos de investigación como el diario de campo, la aplicación de cédulas a informantes clave, instituciones, autoridades, comerciales y familiares; además se organizaron algunos proyectos específicos en el rubro de la educación, prevención de la salud y productivos.

Se llevo a cabo el manejo estadístico, análisis e interpretación de la información, lo que derivó en la conformación del diagnóstico situacional, el cual se conformó con los rubros específicos como: educación, salud, organización y participación, familia, cultura y recreación, vivienda e infraestructura., lo que permitió la detección de necesidades y problemas sentidos y manifiestos de la comunidad así como de los no percibidos.

Para lo que se acude a temas como la cultura, el desarrollo comunitario, trabajo social comunitario, desarrollo humano que ayudaran a comprender los aspectos a investigar. Además de otros elementos del contexto nacional del medio rural, organizaciones sociales, la estrategia de Microrregiones, y los

diferentes conceptos, considerados dentro de los centros sociales, y al contexto local del estado de Veracruz, del municipio de Atzalan y de la comunidad de Tierra Nueva.

De acuerdo a las características de la presente investigación, de tipo cualitativa, en la metodología a seguir se retomaron a diversos autores que desde la visión de Trabajo Social, desarrollan propuestas metodológicas para realizar investigaciones con esta característica, como María Mendoza Rangel, Silvia Galeana de la O, José Luis Sainz y Gloria Mendioca, así mismo para comprender el ámbito de la investigación cualitativa así como sus características se basó en Gregorio Rodríguez.

Es así que en la siguiente tabla se muestran las fases que se siguieron en nuestra metodología:

Tabla No. 14: Metodología Aplicada.

Momentos	Etapas	Producto
1. Servicio social	<ul style="list-style-type: none"> • Inducción • Trabajo de Campo • Análisis • Resultados 	Diagnóstico Situacional de la Comunidad.
2. Inicial	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de investigación • Reflexiva y diseño 	Probable proyecto de investigación.
3. Trabajo de campo.	<ul style="list-style-type: none"> • Reincorporación a la comunidad • Aplicación de Instrumentos de Investigación. 	Información obtenida
3. Análisis	<ul style="list-style-type: none"> • Retomar la información obtenida en momentos anteriores. • Análisis e interpretación de la información. • Sistematización de instrumentos de Investigación. • Obtención de resultados y conclusiones. 	Resultados y conclusiones.
4. Informe	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de informe • Presentación y difusión de resultados. 	Propuesta

Fuente: Elaboración propia. Soto Rodríguez Flor-Vázquez Ramírez Norma Angélica, 2007.

1. Fase preparatoria: Tipo de investigación

A partir del tipo de información que se pretendió alcanzar es que se adoptó la investigación cualitativa, la cual es un proceso que por medio de técnicas o métodos como la entrevista, el estudio de caso y el análisis documental donde

el investigador puede fundir sus observaciones aportadas por otros, aproximándose así a una visión objetiva, clara y precisa de las experiencias de los demás (Rodríguez, 1999: 49).

Es así que este trabajo de investigación de acuerdo a los objetivos planteados es de carácter cualitativo, ya que lejos de ver a la comunidad como un objeto de estudio, se pretende involucrarla como un sujeto activo en la búsqueda de alternativas de solución a sus necesidades y problemas, por lo tanto se partió de acuerdo a lo siguiente:

- La comunidad y/o sus habitantes se consideraron como un sujeto que se identifica como un ser creativo capaz de buscar alternativas para la solución de sus problemas y necesidades.
- Tener un conocimiento integral de la comunidad por medio de sus factores culturales a través de la interacción investigador-comunidad.
- Involucrarse activamente en la vida cotidiana de la comunidad mediante la incorporación a su dinámica comunitaria, por medio de la observación participante y otras técnicas e instrumentos de investigación cualitativa.
- El tema que se trata en esta investigación lo ameritó, ya que se consideran aspectos/categorías del desarrollo comunitario (organización y participación), del desarrollo humano (la creación, ocio, identidad, participación, etc.) y de la cultura (vida cotidiana, tradiciones, religión, costumbres, pertenencia, tiempo libre, recreación).

En este momento se lleva a cabo la planificación de las actividades para el diseño de la investigación, donde se toman decisiones respecto a aspectos que delimitaran el proceso de la misma. Para lo que se tiene en cuenta la flexibilidad y adaptación de acuerdo a las necesidades de la realidad del objeto investigación.

Esta investigación se conjunta en base a las etapas mencionadas, pero cabe señalar que éstas no se llevaron de manera secuencial, sino de acuerdo a las necesidades que el proceso de investigación requirió.

3. Desarrollo de la Investigación

En este momento se acudió a la reflexión, en donde, de acuerdo a la formación de las investigadoras y en base a sus conocimientos y experiencias, e ideología establecieron su marco teórico-conceptual.

Lo cual se obtuvo por medio del trabajo de gabinete, el cual sirvió como una herramienta, gráfica o narrativa donde se explica los principales aspectos que se estudiaron y las posibles relaciones entre ellos; además que permitió orientar el proceso de obtención y análisis de datos, el cual se describe a continuación.

a) Trabajo de Gabinete: Esta fase tuvo como objetivo la revisión, lectura y análisis de fuentes documentales para la elaboración del marco teórico conceptual, para ello se utilizaron diversas técnicas como fue la consulta de

fuentes como las electrónicas, videográficas, bibliográficas y hemerográficas, con lo que se pudo obtener información que permitió enriquecer la investigación documental y de campo. A partir de su clasificación y análisis para conformar el cuerpo teórico de la investigación, así mismo se utilizaron instrumentos de investigación como plan de trabajo² y cronograma general de actividades³.

Entre las estrategias que se siguieron estuvieron el trabajo en equipo de las investigadoras, la contactación de instituciones como la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM, de quien se obtuvo apoyo por medio de oficios de presentación para la presidencia municipal de Atzalan, como fuerte respaldo a la investigación realizada en la localidad CEC Tierra Nueva, así mismo el despliegue de cartas de descuento en pasajes para el traslado al estado de Veracruz.

Y por otra parte, con la presidencia municipal del H. Ayuntamiento de Atzalan a quien se le hizo de su conocimiento la investigación que se realizaría en la localidad CEC, atendidas por el primer regidor, ofreciendo apoyo incondicional a las investigadoras.

En un segundo momento se trasladaron las investigadoras a la comunidad Tierra Nueva, con el propósito de gestionar espacios logísticos para la permanencia de las investigadoras en la comunidad, además se contactaron a grupos y personas clave con el fin de hacerse nuevamente presente en la misma.

Como resultado final de esta etapa, se dispuso del marco teórico, el cual se utilizó como referencia en todo el proceso de investigación.

b) Trabajo de campo. En esta etapa las investigadoras se enfrentaron con decisiones relativas al campo; es decir a la obtención de datos en la comunidad Tierra Nueva.

Iniciando por la experiencia del servicio social, la cual fue un factor determinante en la decisión de realizar una investigación en la Localidad CEC Tierra Nueva; en donde se tiene como antecedente prácticas realizadas a través de la impartición de talleres a niños y niñas, adolescentes y jóvenes, algunos proyectos específicos, apoyo en tareas y la aplicación de cédulas familiares, institucionales y de informantes clave que arrojó el diagnóstico situacional de la comunidad.

En esta etapa se accedió progresivamente a la información fundamental del estudio, el cual representó uno de los momentos más difíciles del proceso, ya que nuevamente se ingresó al trabajo de campo; por lo que, se hizo indispensable utilizar la programación de actividades. Además fue imprescindible tener un conocimiento sobre las reglas del funcionamiento de la comunidad.

² Anexo 9

³ Anexo 10

Para obtener y registrar información se utilizaron diversas técnicas e instrumentos como, diario de campo, la observación participante guía de observación y de entrevista; además de materiales como grabadora, cámara fotográfica, papelería, etc.

3.1.3.1 Instrumentos

Con la finalidad de conocer los factores culturales de la comunidad Tierra Nueva como son: Antecedentes, ubicación, historia, economía, religión, demografía, organización y participación comunitaria, relaciones sociales y familiares, educación, tiempo libre y esparcimiento, recursos y servicios, ciencia y tecnología y vida cotidiana, se realizó una investigación cualitativa, mediante la aplicación de diversos instrumentos, lo cual permitió identificar datos generales, aspectos sociales, culturales y recreativos de la comunidad Tierra Nueva.

Dentro de los instrumentos y técnicas aplicadas, se encuentran.

- Observación participante. Sirvió para compartir la vida cotidiana de la comunidad, cuya experiencia comenzó en el servicio social de residencia en el CEC; y continuó con la realización propia de esta investigación, lo cual fue fundamental para comprender las costumbres, tradiciones, prácticas, organización, etc. y la forma en que la comunidad lo percibe, manifiesta, vive y transmite estas vivencias.
- Entrevistas. Se realizaron nueve entrevistas a profundidad a personas consideradas informantes claves, por medio de la guía de entrevista, cuyo contenido fue de preguntas abiertas, dirigidas a conocer aspectos culturales, sociales y recreativos.

Además de entrevistas institucionales que permitieron el conocer el funcionamiento de las nuevas instituciones en la comunidad como las Oficinas de Enlace del ayuntamiento y el Centro Comunitario de Aprendizaje.

Por otra parte, se realizó una serie de diálogos informales con personas de la comunidad, los cuales surgieron a partir del trato cotidiano con los mismos.

- Investigación documental. Se realizó a través del registro y consulta de diversos documentos históricos y contemporáneos, con el objetivo de conocer el contexto en que se realizó la investigación.
- Registros.

Cédulas: Se elaboraron con el objetivo de conocer la presencia de grupos artísticos y recreativos de la comunidad, para lo cual se elaboró un instrumento

de registro, cuyo contenido, brindó información veraz sobre su presencia e impacto en la localidad.

Diario de Campo: se llevó el registro de las actividades realizadas por las investigadoras, de acuerdo a los objetivos programados dentro el trabajo de campo.

Además, se anotaron los diálogos obtenidos en las pláticas informales con los diversos habitantes de la comunidad.

- La guía de entrevista. Su objetivo fue el conocer la vida cotidiana de los habitantes de la localidad CEC Tierra Nueva, Atzalan Veracruz, la cual estuvo conformada por preguntas abiertas agrupadas en ocho rubros de la siguiente manera:
 - I. *Datos Generales:* En este rubro se registraron datos con la finalidad de obtener un conocimiento más profundo sobre los entrevistados, nombre, edad, ocupación, lugar de nacimiento y tiempo de residir en la comunidad a fin de que las acciones emprendidas tomaran en cuenta sus inquietudes e intereses por grupos de edad.
 - II. *Organización Y Participación Comunitaria.* Se obtuvieron las formas de organización y participación comunitaria presentes en la localidad con el fin de conocer las formas que tienen para resolver y mediar las problemáticas presentes en la misma.
 - III. *Comunicación.* Se identificaron las formas de comunicación que los habitantes de Tierra Nueva utilizan para enterarse de los diversos acontecimientos que se dan en su cotidianidad (conflictos, acontecimientos relevantes) a nivel personal, familiar y comunitario.
 - IV. *Trabajo.* En este apartado se conocieron los medios a través de los cuales la comunidad obtiene sus ingresos, el tipo de actividades laborales y el tiempo que invierten en las mismas.
 - V. *Cultura.* Se conocieron las tradiciones, usos y costumbres presentes en Tierra Nueva así como las formas en que son practicadas por los habitantes, con la finalidad de que las acciones que se pretenden realizar con la comunidad no vaya en contra de sus manifestaciones culturales.
 - VI. *Recreación.* En este rubro se identificaron las actividades en que utilizan su tiempo libre los habitantes de la comunidad, así como qué tipo de convivencia se da durante éste a fin de que las acciones que se pretendan realizar tomen en cuenta los ámbitos de interés artístico, culturales, recreativos y educativos.

- VII. *Relaciones Familiares Y Sociales.* Se identificó la dinámica cotidiana en las familias de Tierra Nueva, así como las problemáticas que se dan al interior de éstas y cómo repercute ello en la participación comunitaria.
- VIII. *Casa de Cultura.* Se logró conocer la opinión que tienen los habitantes sobre el establecimiento de una Casa de Cultura en Tierra Nueva, así también sobre el nivel de participación y tipo de servicios que tendrían en ésta.
- Guía de observación tuvo por objetivo el rescatar a través de la observación participante la cotidianidad de la localidad CEC Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz, y se conformó de los siguientes rubros:
- I. *Organización Y Participación Comunitaria.*
 - II. *Comunicación.*
 - III. *Trabajo.*
 - IV. *Cultura.*
 - V. *Recreación.*
 - VI. *Relaciones Familiares Y Sociales.*
 - VII. *Lenguaje.*

Cabe mencionar que este instrumento fue de gran importancia para el desarrollo de la investigación, ya que la mayoría de la información presentada se obtuvo a partir de la guía de observación, ello debido a que las investigadoras lograron compenetrarse en la cotidianidad de la comunidad.

3.1.3.2 Tratamiento de los Datos Cualitativos

Si bien la investigación es de corte cualitativo se utilizaron algunos datos estadísticos obtenidos en la investigación documental para analizar algunos aspectos como: número de habitantes, población por grupo de edad y género.

Para llevar a cabo el análisis de la información obtenido a través de la guía de entrevista fue necesario codificar las entrevistas a profundidad procurando en todo momento no distorsionar el sentir real y manifestado de los entrevistados en cada una de las preguntas, para ello se recurrió a la metodología propuesta por Gloria E. Mandioca; por lo que parte de las entrevistas a profundidad realizadas se incluyen en los anexos, así mismo ejemplos de diálogos informales realizados con habitantes de la comunidad.

El análisis de los datos presentes en las entrevistas a profundidad y diálogos, se realizó de acuerdo a los rubros citados en la guía de entrevista:

Es necesario mencionar que gran parte de la información que se presenta en el análisis, se pudo observar y registrar a partir de la guía de observación, de

las pláticas informales con la población y de la convivencia cotidiana de las investigadoras durante su estancia en la comunidad.

Obtención de Información.

Se tomó como universo de trabajo a la comunidad Tierra Nueva, donde se eligieron informantes clave, para recabar información necesaria sobre los factores culturales de la comunidad, así como su visión sobre la apertura de un espacio en donde se desarrollen actividades culturales y recreativas.

El procedimiento que se siguió para la identificación de informantes clave fue que éstos pudieran proporcionar información necesaria de los aspectos que se requerían para la investigación: a las personas se les tomó en cuenta para la entrevista o diálogo fue por su calidad de liderazgo, participación en actividades comunitarias o por arraigo en la comunidad.

El objetivo de esta etapa consistió en recolectar información necesaria para los fines de esta investigación a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de carácter cualitativo⁴.

En todas estas actividades se utilizaron instrumentos de investigación cualitativa como la guía de observación y la guía de entrevista; además de otros instrumentos como el diario de campo, monografía de la comunidad, croquis de la localidad, plan de trabajo y cronograma de actividades, así mismo se utilizaron técnicas como el recorrido de reconocimiento, diálogos informales y entrevistas.

En el trabajo de campo, en un primer momento, se realizó un recorrido de reconocimiento en el cual se encontró un crecimiento de la comunidad en lo que respecta a su extensión territorial, nuevas instituciones de tipo administrativas, un Centro Comunitario de Aprendizaje, una parroquia en construcción obras de introducción de drenaje permanente y de pavimentación; así como transporte foráneo insuficiente.

Además se contactó a personas de la comunidad, lo que permitió un reencuentro con los habitantes de la comunidad y para las investigadoras insertarse en las actividades cotidianas de la localidad, entre estas actividades se encuentran:

Actividades recreativas. Al ser un aspecto importante las actividades de tipo recreativo y deportivo en la localidad, sobre todo en la niñez, adolescencia y juventud, una de las estrategias fue involucrase directamente en dichas actividades con la finalidad de tener un contacto más estrecho con dichos sectores y así captar aspectos que en los instrumentos de investigación eran necesarios para el rescate de la cotidianidad, además de poder identificar personas clave de estos sectores y al mismo tiempo llegar a otros sectores

⁴ Ver anexos

como personas adultas, por medio del acercamiento e involucramiento con ellos, a través de pláticas, principalmente.

Actividades comunitarias. Entre las actividades de este tipo se pueden mencionar a las que de alguna manera la comunidad en general participa. De las actividades realizadas en la comunidad por diversas instancias locales, municipales y federales, las investigadoras participaron pasivamente con la finalidad; por un lado, de tener un contacto directo con las personas de la comunidad e identificar a personas clave, y por otro lado, enriquecer el trabajo de investigación a través de la observación participativa.

Las actividades en que se participaron fueron: reuniones del Programas Oportunidades (pagos en concepto de becas educativas y pláticas informativas sobre dicho programa), pláticas de la Unidad Médica Rural de la comunidad a beneficiarios de OPORTUNIDADES, y reuniones del Programa Atención Ciudadana implementado por el H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz y festivales escolares.

Actividades sociales. Este rubro integra actividades que contribuyeron a la socialización y a las relaciones interpersonales con la comunidad, entre ellas se encuentran reuniones religiosas (misas, reuniones,) reuniones familiares, (comidas, festejos), bailes y platicas informales entre vecinos, en estas actividades se participó a través de la observación participante, que permitió conocer el tipo de relaciones interpersonales generadas en la comunidad y rescatar elementos requeridos en los instrumentos de investigación.

Así mismo se tuvo contacto con la Edil del municipio de Atzalan, la C. Alba Leonila Méndez Herrera, con quien se presentaron las investigadoras y su vez el proyecto de investigación de tesis, además se mantuvo una plática para la gestión del proyecto Centro Comunitario de Desarrollo Humano, llamado por ella Casa de Cultura, propuesta en el Plan de Desarrollo Municipal.

Además se contacto a la Ingeniera Noelia Seseña, Jefa de Sección de la SEDESOL en el municipio de Atzalan para la obtención de información enfocada a los programa sociales implementados en la localidad Tierra Nueva.

Esta etapa se cierra al concluir la realización de una serie de actividades dirigidas a lograr el objetivo de ésta, obteniendo con ello los productos esperados en el plan de trabajo, como fueron la recolección de datos en los aspectos de la cultura y la recreación así como los probables espacios para la propuesta de esta investigación.

Por último, al tomar como estrategia el conocimiento de los marcos socioculturales como soporte para la propuesta de la apertura de un espacio para la cultura y la recreación en Tierra Nueva, se buscó rescatar su historia, costumbres, creencias, tradiciones, acciones, organización, ayuda mutua, perspectivas, formas de convivencia, rutina, conductas, ocupación del tiempo libre y recreación, así como su forma de pensar.

Esta estrategia permitió un vínculo estrecho con la comunidad que favoreció a que los pobladores ubicaran nuevamente a las investigadoras, por lo que se pudo mantener una relación estrecha con ellos; permitiendo conocer sus inquietudes, demandas e intereses en el aspecto de la ocupación del tiempo libre y la creación de un espacio que ofrezca actividades culturales y recreativas con el que se puedan identificar.

Análisis

En esta fase se llevaron a cabo tareas que permitieron la reducción de datos, la cual se realizó durante todo el proceso; además de la disposición y transformación de los mismos y la obtención de resultados; y por último, la verificación de conclusiones. Lo cual llevó a los resultados de la investigación.

El análisis se enfocó a los elementos culturales, los cuales son contemplados en los instrumentos de investigación, de los cuales se realizó la sistematización para conocer la vida cotidiana de la comunidad.

Posteriormente como resultado del análisis de los datos cualitativos se plantea una propuesta para impulsar un Centro Comunitario de cultura y Desarrollo Humano, desde la visión de trabajo social.

Informativa

En esta fase se llevó a cabo la elaboración de informe de resultados, es decir conclusiones generales del proceso de investigación, que además, permitirá la presentación de resultados y el proceso de investigación a través de la presentación de la tesis y del examen profesional,

3.2. Comunidad CEC, Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

3.2.1. Contexto general del estado de Veracruz y el municipio de Atzalan

A) Estado de Veracruz

Con una superficie de 72,420 Km², Veracruz es el décimo Estado de la República Mexicana en extensión, y representa el 3.7% (INEGI, 2006) de la superficie total del país. Colinda con siete Estados: al norte con Tamaulipas, al oeste San Luis Potosí, Hidalgo y Puebla; Chiapas y Oaxaca al sur, y Tabasco al sureste.

Mapa No.1: Estado de Veracruz



Fuente: Página electrónica del Gobierno del Estado de Veracruz. <http://www.veracruz.gob.mx>, 2006.

El nombre oficial del Estado es *Veracruz de Ignacio de la Llave* en honor al General Ignacio de la Llave que combatió heroicamente contra la invasión francesa en el siglo XIX, sin embargo es más conocido únicamente como Veracruz.

Tiene como capital a Xalapa-Enríquez, de acuerdo a su Constitución Política, está conformado por los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, cuya sede oficial se encuentra en la capital del Estado. Se divide en 210 municipios autónomos (Ídem), cada uno encabezado por un Presidente Municipal, quien es elegido por voto popular y directo para un periodo de 3 años.

Después del Distrito Federal, es el tercer estado más poblado del país, con base en los resultados preliminares del Censo General de Población y Vivienda del 2000, cuenta con una población de 6'901,111 (INEGI, 2000) habitantes distribuidos en 210 municipios; el 6.62% de ellos se encuentra en el municipio de Veracruz, lo cual representa el 7.1% de la población nacional, así mismo de la población total 3, 355,164 son hombres y 3, 553,811 mujeres.

La distribución territorial de la población continúa siendo bipolar con una creciente concentración en los centros urbanos y una gran dispersión de la población rural en localidades pequeñas y aisladas. Actualmente 4 de cada 10

El Estado de Veracruz cuenta con 22 microrregiones (Microrregiones, 2006.) distribuidas en 147 municipios de los cuales 47 están catalogados como de muy alta marginación, entre los cuales se encuentra el de Atzalan y 89 de alta marginación. En estas microrregiones se pretende establecer 420 Centros Estratégicos Comunitarios atendiendo a una población aproximada a los 715,644 habitantes.

En educación actualmente atiende a 2.1 millones de alumnos en los niveles preescolar, primaria, secundaria, bachillerato y universitario. La educación secundaria a distancia se ha convertido en uno de los medios más eficaces: en Veracruz el 43.5% de la matrícula de secundaria se atiende bajo esta modalidad, por otra parte cuenta con 938 escuelas de bachillerato general, 98 de bachillerato tecnológico y 35 planteles de educación profesional técnica, en cuanto a la educación superior, en Veracruz hay 97 instituciones públicas y privadas, siendo la Universidad Veracruzana la institución de educación superior representativa del Estado.

La infraestructura de salud del estado está integrada por 1,595 unidades médicas, que representan el 8.3% del total nacional, de las cuales 1,519 son de consulta externa y 76 de hospitalización.

En el ámbito económico ocupa el sexto lugar en la economía nacional, el 63.1% del PIB se genera en el sector servicios, le sigue en importancia el sector industrial y manufacturero con el 29.0% y el sector primario que genera el 7.9% (INEGI, 2000), sus principales actividades productivas son la agricultura⁵, la ganadería, la industria metálica básica, los alimentos, bebidas, tabaco, petroquímica y electricidad.

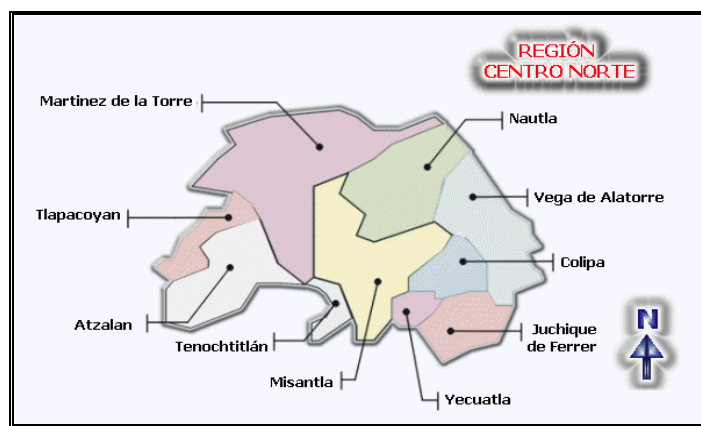
El Estado de Veracruz cuenta con 22 microrregiones (microrregiones, 2006) distribuidas en 147 municipios de los cuales 47 están catalogados como de muy alta marginación, entre los cuales se encuentra el de Atzalan y 89 de alta marginación. En estas microrregiones se pretende establecer 420 Centros Estratégicos Comunitarios atendiendo a una población aproximada a los 715,644 habitantes.

⁵ El estado ocupa el primer lugar del país como productor de caña de azúcar, arroz, chayote, naranja, piña, limón persa, vainilla y hule; el segundo lugar en café y tabaco y papaya; y es un importante productor de maíz, frijol, soya, pepino, sandía, mango, toronja y plátano, siendo el café uno de los productos agroindustriales más importantes, ocupando el segundo lugar como productor a nivel nacional.

B) Municipio de Atzalan, Veracruz.

El Municipio de Atzalan se encuentra ubicado en la región centro norte del Estado de Veracruz, en las estribaciones montañosas de la Sierra de Chiconquiaco, colinda al Norte con Martínez de la Torre, al Sur con Altotonga, Este Altotonga y Misantla y al Oeste con Tlapacoyan y Jalacingo, presentando una extensión territorial de 543.70 km² cifra que representa el 0.20 % del total del estado.

Mapa No. 2: Ubicación Municipio de Atzalan



Fuente: Página electrónica del Gobierno del Estado de Veracruz. www.veracruz-programa.gob.mx/secciones.html?seccion=semblanza#3 Mayo, 2006.

Este municipio se encuentra regado por los ríos Alseseca y Colorado, que son tributarios del Nautla. Su clima es templado-húmedo-regular con una temperatura promedio de 16.2 °C, su precipitación pluvial media anual es de 2,245.5 mm.

Atzalan es uno de los nueve municipios que pertenecen a la microrregión de Cofre de Perote (SEDESOL, 2006.), en este municipio se pretenden detonar cerca de diez Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) atendiendo a una población aproximada de 10,249 habitantes.

Por su topografía el Municipio esta dividido en forma natural en tres zonas:

- Zona alta
- Zona media
- Zona Baja

La zona alta esta integrada por 18 congregaciones: Atzalan, La Florida, Sompazol, Xontaxpan, Xiocuilapa, Alseseca Chico, Cuahutemóc, Tatzallanala, Toxtepec, Tazolapa, Ictzictic, Zapotitlan, cuauzapotitlan, Chachalacas, Napoala, Papalocuaatla, San Salvador, y Tilzapota.

médicos es proporcionada por 12 unidades médicas pertenecientes a la Secretaría de Salud y 1 del ISSSTE, así también cuenta con servicios de consulta externa

De acuerdo a los resultados del Censo de Población y Vivienda 2000, se encontraron edificadas en el municipio 9 820 viviendas, con un promedio de ocupantes por vivienda de 4.90, la mayoría son propias y de tipo fija, los materiales utilizados principalmente para su construcción son el cemento, el tabique, el ladrillo, la madera, la lámina. Así como también se utilizan materiales propios de la región como son carrizo y tierra.

En cuanto a medios de comunicación en el municipio se captan las señales de televisión vía satélite y señales de radio en AM y en FM. Tiene servicio telefónico por marcación automática en la cabecera y 22 localidades y se brinda también el servicio telefónico celular; así mismo cuenta con 23 oficinas de servicio postal.

El municipio cuenta con infraestructura de vías de comunicación conformada por 154.80 kilómetros de carretera y servicio de transporte de pasajeros.

En cuanto a las actividades económicas sus principales sectores, productos y servicios son:

Agricultura: El municipio cuenta con una superficie total de 46,415.818 hectáreas, de las que se siembran 23,067.326 en las 7,295 unidades de producción. De éstas, 4,805 se dedican a la siembra del maíz y 82.5 a la del frijol. Existen 629 unidades de producción rural con actividad forestal, de las cuales 22 se dedican a productos maderables.

Ganadería: A la ganadería se dedican 21,098 hectáreas, en donde se ubican 5,242 unidades de producción rural con actividad de cría y explotación de animales. Cuenta con 9,496 cabezas de ganado bovino de doble propósito, además de la cría de ganado porcino, ovino y equino. Las granjas avícolas y apícolas tienen cierta importancia.

Industria: En el municipio se han establecido industrias entre las cuales encontramos 1 pequeña empresa; es importante señalar que tiene calidad de exportación. Destacan las industrias de producción de café lavado y pimienta.

Comercio: El municipio cuenta con 1 tianguis, 1 mercado "Plan de Anaya", 100 misceláneas, 5 zapaterías, 6 papelerías, 1 mueblería y 5 ferreterías, así mismo el Municipio satisface sus necesidades de abasto principalmente por medio de las tiendas Diconsa.

Organización Política: Actualmente el H. Ayuntamiento de Atzalan está regido por la C. Alba Leonila Méndez Herrera perteneciente al Partido de Acción Nacional (PAN), quien entró a ejercer su cargo en el mes de enero del 2005; terminando así con una larga lista de presidentes municipales del Partido Revolucionario Institucional (PRI) y siendo así, también la primera mujer que es presidenta municipal en este territorio.

El Ayuntamiento de Atzalan se caracteriza por estar constituido de la siguiente manera:

- Presidente Municipal
- Sindico Único
- 2 Regidores de Mayoría Relativa
- 3 Regidores de Representación Proporcional.

Los ayuntamientos, para ser más eficientes en su administración y servicios en los distintos puntos del territorio municipal, se apoyan en autoridades auxiliares como: delegados, subdelegados, jefes de sector, jefes de manzana e inclusive los agentes municipales.

Los dos primeros cargos son propuestos en reunión de Cabildo, los jefes de sector y de manzana son electos conforme a sus respectivos reglamentos; y los agentes municipales, de acuerdo con el artículo 60 de la Ley Orgánica del Municipio Libre son electos mediante procedimientos preparados⁶ por los ayuntamientos, sancionados por la Legislatura del Estado.

En cuanto a lo que respecta a los monumentos históricos que se ubican en municipio de Atzalan y que tan bien son un importante atractivo turístico se encuentran:

El Río Filobobos. Filobobos deriva de la denominación local que se da a los ricos perfiles cañadas; *filos*, originados por un antiguo fenómeno geológico en la era Cenozoica, y de *bobos* que es el nombre de una casi extinta variedad de pez muy apreciado en la región y de la cual recibe el nombre el río Nautla, hasta antes de desembocar a la costa del Golfo de México.

La disposición central del área natural protegida de Filobobos, decretada en agosto de 1992 por el Gobierno del Estado, integra 10,529 hectáreas con 25 centros de población pertenecientes a los municipios de Atzalan, Tlapacoyan y Martínez de la Torre, donde se presentan vestigios de por lo menos seis sitios arqueológicos. Entre los que se han explorado están Vega de la Peña y Cuajilote.

Gran Plaza Totonaca. La cual se encuentra resguardada por acantilados cañones y barrancas; es cruzada por el río Bobos, dentro de la zona destacan dos sitios arqueológicos “El Cuajilote” y “Vega de la Peña”, en las que se encuentra un área urbana, el edificio de un juego de pelota o Tlachi, y una plaza rectangular con edificios.

⁶ Los procedimientos son: auscultación, que consiste en consultar y escuchar al pueblo; plebiscito que es la votación directa del pueblo y el voto secreto que se refiere al voto que el ciudadano emite por el candidato de su preferencia.

Fotografía No. 1
Zona Arqueológica de “El Cuajilote”



Fotografía No. 2
Zona Arqueológica “Vega de la Peña”



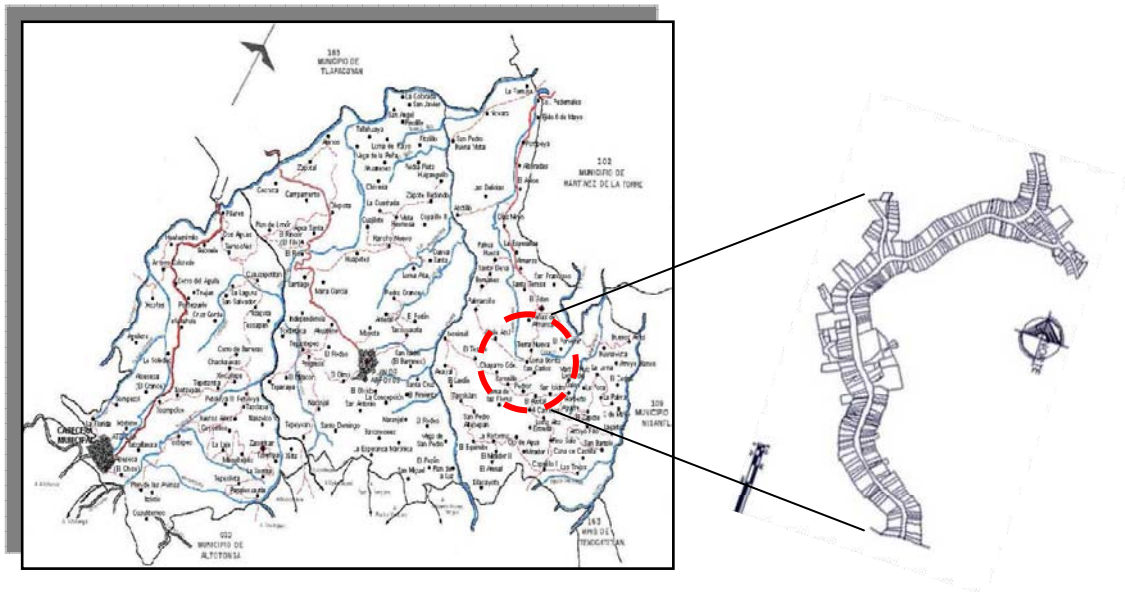
Fuente: Facultad de Arquitectura. Presentación Municipio de Atzalan. Servicio Social Comunitario., UNAM. 2002.

3.2.2. Diagnóstico social de la comunidad CEC, Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz

A) *Ubicación.* La comunidad Tierra Nueva, pertenece al Ejido Peñas de Almanza, se ubica en la zona baja del Municipio de Atzalan, Veracruz y se localiza a una altura de entre 550 y 640 m.s.m, con una latitud norte de 19° 56' 13'', longitud oeste 97° 00' 51''.

Limita con las siguientes comunidades: al Norte con El Edén, al Sur con Loma Bonita, al Noroeste Peñas de Almanza y al Noreste con la comunidad de El Porvenir.

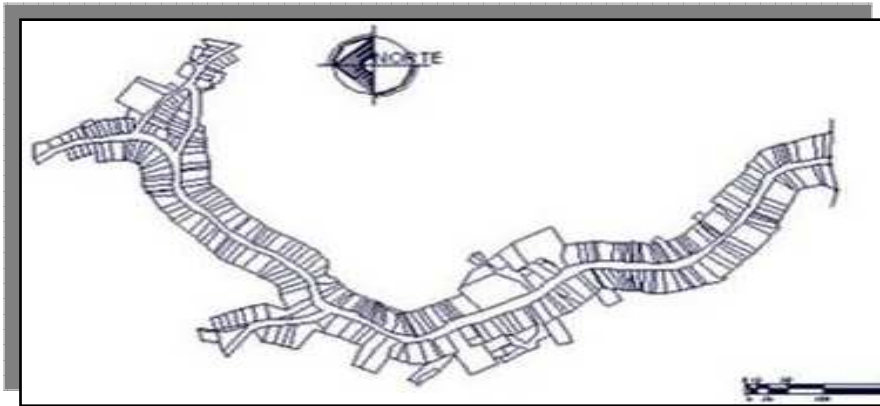
Mapa No. 4: Ubicación de la Comunidad Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.



Fuente: Atzalan, Veracruz. Documento Información Básica, 2002.

B) *Delimitación y extensión territorial.* Tierra Nueva se asienta a lo largo de una vialidad principal y se sitúa sobre una zona de lomeríos colocándose en la parte más alta de una de las elevaciones principales, debido a esto la pendiente es variable, por lo que en sus costados se encuentra tanto depresiones como elevaciones que varían la pendiente de cada predio de la comunidad. Su desarrollo lineal tiene una extensión de 1440m aproximadamente (Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia, 2002); además existen veredas y diversas pendientes de terreno en donde actualmente se localiza la carretera principal.

Mapa No. 5: Extensión de la Comunidad Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.



Fuente: Facultad de Arquitectura. Presentación Municipio de Atzalan. Servicio Social Comunitario., UNAM. 2002.

C) *Clima.* Se encuentra en los límites de dos tipos de clima, siendo el primero el clima cálido húmedo que permanece como principal y se acrecienta hacia la zona de Martínez de la Torre; y el segundo clima, semicálido húmedo se encuentra hacia la zona de Tlapacoyan. Al tener Tierra Nueva una distancia similar a ambos municipios se ve influido por los dos climas.

D) *Flora y Fauna.* Las características geográficas que se presentaban en la localidad antes de ser poblada eran de abundante vegetación como las higueras y principalmente de un árbol llamado “Jonote”.

Actualmente la flora en esta localidad es muy variada existen tanto árboles frutales como el mango, durazno, café, palmas cocoteros, plátanos, cítricos, guayaba, pomarrosa, chilacayote⁷, etc.; y árboles no frutales como palmas, jacarandas rojas, pimienta, y árboles de maderas tropicales como el cedro y la caoba. Así mismo, destaca el cultivo de café, cítricos, caña de azúcar, plátano, maíz, frijol, zapote, guanábana.

La fauna predominante anteriormente fue de tigres y víboras (coralillo, rabo leche y rabo amarillo). En la actualidad en esta localidad se pueden encontrar el tlacuache, murciélago frugívoro⁸, armadillos, zorrillos, tuzas, coralillo, mazacuate, nuhuyaque y otros como el conejo, armadillo, tejones; además, de una gran variedad de aves (gavilanes, gallinas, guajolotes, colibrí) e insectos como libélulas, grillos, mariposas, arañas, gusanos, mosquitos, luciérnagas, entre otros.

E) *Transporte.* La comunidad cuenta con diversos medios de transporte para trasladarse fuera y dentro de ella. Localmente sus principales medios son el

⁷ Especie de calabaza de corteza blanda.

⁸ Murciélago que se alimenta de frutos.

caballo, el burro, bicicleta, camioneta, y a pie. Para trasladarse fuera de la comunidad utilizan el camión foráneo (pasa por la comunidad cada hora a partir de las seis de la mañana hasta las seis de la tarde), taxi colectivo, motocicleta, camioneta y dependiendo de la distancia utilizan caballo, bicicleta, o el popular "ray".

F) Medios de Comunicación. Los habitantes de la localidad cuentan con medios de comunicación y tecnologías, entre ellas se encuentran la telefonía rural, servicio postal, televisión, radio, Internet (a través del Centro Comunitario de Aprendizaje), caminos rurales y carretera.

G) Vías de comunicación. Tierra Nueva está conectada a través de la red carretera que constituye la carretera Martínez-Kilate, así como de diversos caminos rurales revestidos y pavimentados.

H) Servicios públicos. La localidad CEC Tierra Nueva cuenta con los siguientes servicios:

Agua. Este servicio cubre al 95% de la población (Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia, 2002), viéndose afectado en tiempo de lluvias que es cuando existen problemas como ablandamientos y rompimientos en las tuberías y éstas tienen que ser reparadas por los habitantes de la comunidad.

Si bien tiene una cobertura alta en cuanto al servicio existe descontento por la gente en la parte norte de la localidad ya que reciben el servicio a medias o a veces éste es nulo debido a la ubicación en que se encuentran.

Pavimento. La vía principal es de terrecería, lo que representa un problema para el transporte porque la vialidad es muy difícil y su acceso se agrava en época de lluvia. Actualmente el Municipio de Atzalan tiene contemplado un proyecto de pavimentación en un periodo no mayor a un año, el cual ya está en marcha.

No existen caminos específicos para peatones, ya que por esta vialidad transitan tanto vehículos como personas y animales.

Drenaje. La mayoría de las personas cuenta con drenaje a suelo abierto el cual consiste en una salida desde la vivienda hacia la parte final de algún solar donde se desalojan. Algunas otras personas cuentan con letrina y el mínimo no tiene trato de excretas.

Actualmente a la par con el proyecto de pavimentación se están llevando a cabo trabajos de instalación de drenaje permanente.

Alumbrado público. Este existe sobre la vialidad principal y en caminos secundarios en menor escala, aún así resulta insuficiente.

Limpia. Sobre la vialidad la gente coloca cubetas y botes para depositar la basura, pero aún así no existe un hábito de ello; sin embargo, la gente se

organiza para hacer limpieza general de toda la comunidad por medio de faenas de limpia y descacharrización.

Así también cada familia se encarga de quemar en alguna parte de su terreno la basura casera y la aquella que no se puede quemar (como el vidrio) es recogida por un camión cuyo tiempo de visita varía para recoger estos desechos.

Gas. El camión abastecedor pasa por la localidad dos días por semana; sin embargo, muchas personas aún cocinan en fogones con leña que suelen salir a recolectar atendiendo a sus costumbres.

Electricidad. Tierra Nueva cuenta con el servicio, pero en algunos puntos los postes de luz quedan alejados debido a su mala colocación por lo que algunas familias se ven en la necesidad de recurrir a un vecino que le permita “colgarse” para así contar con el servicio en su vivienda dando una cuota por el mismo.

I) Salud. En lo que respecta a la Unidad Médico Rural (UMR), es atendida por un médico pasante prestador de servicio social, por lo que anualmente este cargo es renovado, así también dos enfermeras una general y otra suplente para fines de semana.

La UMR brinda atención de primer nivel a través del paquete básico de salud, a los habitantes de Tierra Nueva, así como a las comunidades aledañas como son Loma Bonita, Loma del Galón, El Porvenir y Palmarcillo, el servicio que se da es a nivel individual, grupal y comunitario.

El paquete básico de salud contempla los siguientes aspectos (Secretaría de Salud, 1999):

- Detección oportuna de Cáncer Cérvico Uterino.
- Detección oportuna de Cáncer de mama.
- Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial (Detección y Control).
- Control Prenatal.
- Control de niño sano y desnutrido.
- Atención a adolescentes.

J) Educación. Las instituciones de educación con que cuenta Tierra Nueva son a Nivel Básico y Medio Superior, las cuales atienden a una población mayor a 500 alumnos, teniendo con esto una afluencia de escolares de otras comunidades, la cual llega a incrementarse en la Telesecundaria y en el Telebachillerato a un 46%(Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia (EMSSCR), 2002). Las instituciones que la comunidad tiene son: el preescolar “Francisco Villa”, la Escuela Primaria Rural “Lic. Benito Juárez”, la Telesecundaria “Jesús Reyes Heróles” y el Telebachillerato “Tierra Nueva”.

La población de la comunidad en gran medida apoya la continuidad de los estudios de sus hijos, buscando de esta manera un “mejor futuro” lo que refleja

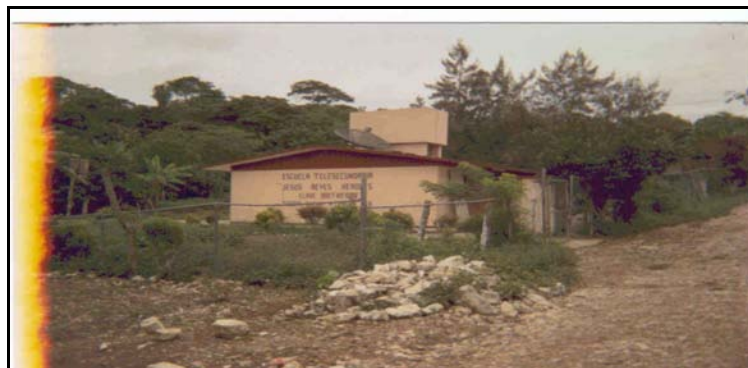
la aceptación de los padres de familia hacia el desarrollo y crecimiento de los menores.

Foto No. 3: Escuela Primaria de la Comunidad Tierra Nueva



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

Foto No. 4: Telesecundaria de la Comunidad Tierra Nueva



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

Foto No. 5: Telebachillerato de la Comunidad Tierra Nueva



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia (EMSSCR). Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

k) *Breve Historia.* El origen de Tierra Nueva se remonta al año de 1914 (EMSSCR, 2002), al presentarse un huracán, el cual arrasó con la vegetación existente cambiando totalmente las características del lugar antes de ser poblado, lo cual permitió que en el terreno se pudiera llevar a cabo la siembra de diversos productos como: arroz, ajonjolí, frijol, chile (chiltepín), chayote, camote blanco y morado, calabaza, sandía, café, plátano, naranja, limón, maíz, entre otros.

A partir de estos cambios los habitantes de otras localidades cercanas empezaron a llamar al lugar "**Tierra Nueva**" por lo sucedido y las características adquiridas.

De manera oficial, el señor Fidencio García fue quien otorgó el nombre al lugar, debido a una solicitud que requirió y a la cual se le exigió señalar el nombre de la localidad en la cual habitaba.

Los primeros pobladores del lugar fueron los matrimonios formados por el señor José García y su esposa Guadalupe Ávila, Faustino Castellanos y Gudelia Meneses, Marcelina Caro con Albino Villa y posteriormente Eustanislao Arcos Herrera y Carmen Moguel Amador.

En lo que respecta al origen de equipamiento de servicios básicos en la comunidad, se pueden mencionar que los primeros fueron las *vías de comunicación*, ya que para arribar a Tierra Nueva siempre se ha utilizado la vía del Municipio de Martínez de la Torre, aunque en un inicio fue como vereda y actualmente como carretera.

La vía principal de acceso que recorre a la comunidad fue creada entre los años de 1975 a 1979 por Petróleos Mexicanos al abrir caminos por la sospecha de que en un lugar cercano a la comunidad había petróleo, sin embargo, lo que se encontró fue chapopote.

En cuanto a la forma de transportarse era mediante el alquiler o préstamo de camionetas, hasta que se introdujo el primer autobús de transporte cuya ruta Martínez de la Torre a Tierra Nueva tenía una duración de dos horas cobrando por el servicio tres pesos.

Foto No. 6: Vista del campo deportivo y zona central de Tierra Nueva



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

L) Acciones Implementadas para el Desarrollo Comunitario en Tierra Nueva. Cuando se refiere a programas de desarrollo comunitario en general es para expresar las acciones que se llevan a cabo a nivel local, aunque abarquen un ámbito geográfico más amplio, así cualquiera que sea el tipo de programas y la escala en que se desarrollan, los proyectos en última instancia operan a nivel local.

Es así que en Tierra Nueva como localidad CEC, se operan diversos programas, de ámbito local, regional y federal, los cuales a continuación se describen, con el fin de ejemplificar las acciones que se llevan a cabo en materia de desarrollo comunitario.

Programas federales

A través de sus Secretarías de Estado el gobierno federal implementa programas en zonas rurales y de alta marginación para dar atención a problemas y necesidades sociales de la población.

La Secretaría de Desarrollo Social es la que mayor presencia tiene en la comunidad ya que a través de ella se operan diversos programas (SEDESOL, 2006.) que a continuación se enuncian.

Con el programa social *Apoyo al Consumo* se tiene como objetivo dotar a la población en condiciones de pobreza, de los nutrimentos necesarios, y del abasto oportuno de los mismos. Actualmente en Tierra Nueva están operando los siguientes subprogramas:

Programa Abasto Rural. Se beneficia a familias en pobreza extrema que habitan en localidades con media, alta y muy alta marginación, mediante el servicio de abasto por medio de tiendas de mostrador (Tiendas DICONSA) que comercializan productos básicos y complementarios, subsidiando precios; las cuales se convierten en Unidades de Servicios para la Comunidad.

Para establecer una tienda Diconsa Sedesol determina la localidad en base a la información de *Conapo*, y una solicitud de la comunidad con firmas de 50 familias que deberán de ofrecer un local equipado con anaqueles y tarimas para la tienda.

Tierra Nueva es beneficiaria de una Tienda de Abasto Diconsa, que ofrece diversos productos de la canasta básica como son: arroz, frijol, huevo, detergentes, pan, leche, etc. además de contar con Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX).

El programa *Desarrollo Productivo* tiene como objetivo desarrollar y fomentar las capacidades de producción de la población en condiciones de pobreza, para mejorar sus ingresos, para lo cual en Tierra Nueva operan los siguientes:

El programa de *Desarrollo Local* busca impulsar el desarrollo de las regiones con mayores carencias del país, los programas que opera en la comunidad como son:

Programa de Microrregiones. Se beneficia a los habitantes de las Microrregiones de alta y muy alta marginación y municipios en donde la población indígena sea predominante, mediante recursos para proyectos de infraestructura educativa, abasto, salud, cultura y recreación, infraestructura social básica, agropecuarias y de servicios que permitan satisfacer las necesidades básicas, así como proyectos que incrementen la productividad.

En Tierra Nueva se realizan acciones para detonarla como Centro Estratégico Comunitario, para ello es necesario contar con infraestructura básica, entre los que se encuentran el drenaje y la pavimentación, servicios que ahora se están implementando.

Programa Identidad Jurídica. Se beneficia a los habitantes de zonas rurales en pobreza extrema que perciban ingresos familiares no superiores a 3.5 salarios mínimos mensuales de su zona económica y que requieran recursos para la atención y resolución de los asuntos de identidad y seguridad jurídica en las entidades federativas, preferentemente en las zonas de influencias de los CEC's.

Se otorga un apoyo monetario para realizar procedimientos jurídicos básicos a la población en pobreza extrema, así como talleres de sensibilización. Para ello, se ubican mesas de atención en las presidencias municipales que cuenten con población objetivo a quienes se les dará este beneficio.

Programa Investigación para el Desarrollo Local. Con éste se benefician los proyectos de instituciones académicas, de investigación, organizaciones de la sociedad civil e instituciones, mediante recursos para el desarrollo de proyectos de estudio social, en zonas marginadas.

Los proyectos deben tener un impacto social y cumplir con los requisitos, los proyectos apoyados no podrán tener como fin el desarrollo de tesis profesionales o de grado económico.

Programa de Empleo Temporal. Se apoya a la población rural en pobreza extrema mayor de 16 años pudiendo ser productores rurales, jornaleros con y o sin tierra, en localidades de hasta 2,500 habitantes.

Con trabajos en obras de infraestructura, rehabilitación recursos naturales, desastres naturales. Se requiere crear Comités y presentar solicitud a la Delegación estatal de SEDESOL.

Trabajan conjuntamente SCT, SEDESOL, SAGARPA y SEMARNAT

Programa de Desarrollo Humano Oportunidades Con el se apoya a familias en pobreza extrema que viven en localidades con alta y muy alta marginación y que tienen acceso a servicios de educación básica y salud.

Se les otorga en el rubro de educación un apoyo económico a menores de 18 años para los grados entre tercero de primaria y tercero de secundaria y becas de educación media superior para jóvenes entre 14 y 20 años.

Se da atención en materia de salud a todos los miembros de la familia y capacitación y entrega de suplementos alimenticios a niños con desnutrición, mujeres embarazadas y en período de lactancia.

En cuanto a alimentación se otorgan apoyos mensuales de \$145.00, en Tierra alrededor de 85 familias cuentan con el beneficio de dicho programa.

Enciclopedia. Es un sistema que integra y articula medios, recursos y herramientas relacionados con la educación primaria, a fin de enriquecer las experiencias de enseñanza y aprendizaje en el salón de clases.

Se fundamenta en los libros de texto gratuitos y que, a partir de su edición digital, los enlaza a la biblioteca de aula, a fotografías, mapas, visitas virtuales, videos, películas, audios, interactivos y otros recursos.

Este programa se está implementando en la Escuela Primaria Rural “Benito Juárez”, a partir del 5º. Grado.

Tecnológico de Monterrey – Centro Comunitario de Aprendizaje – CCA. De acuerdo a la visión del TEC de Monterrey, el CCA es un espacio destinado al aprendizaje y a la capacitación para el trabajo y el desarrollo social y humano de la comunidad.

Los principales objetivos de dicho programa se encuentran:

- Proveer educación de calidad a los habitantes de las localidades CEC mediante la oferta de contenidos educativos elaborados con el apoyo de diversas instituciones, difundidos a través de computadoras e internet.
- Estimular las capacidades personales para generar nuevas habilidades que eleven la calidad de vida e impacten en el desarrollo de la nación.

Algunos de los programas educativos a los que se tienen acceso en el CCA son:

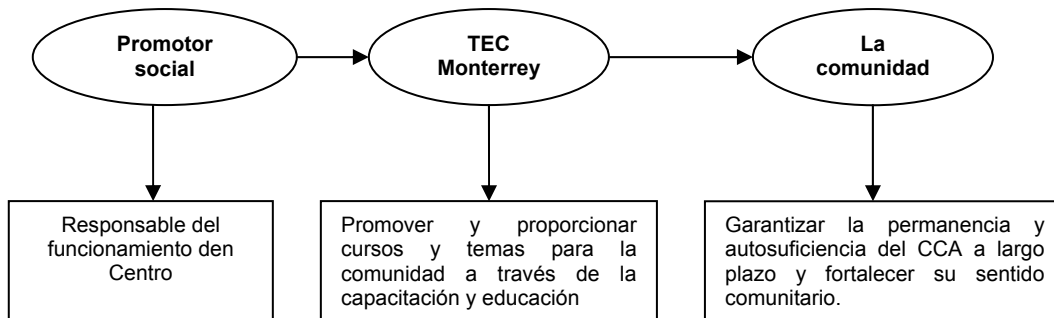
Tabla No. 15: Programas del CCA

<u>Temas</u>			
Alfabetización	Inglés	Preparatoria	Salud y seguridad
Desarrollo de la familia	Capacitación para el trabajo	Competencias docentes	Desarrollo comunitario
Carreras profesionales	Asesoría en desarrollo humano	Capacitación a pequeños negocios	Desarrollo regional
Maestrías y postgrados	Capacitación a mexicanos fuera del país	Actualización médica	Actualización a funcionarios municipales

Fuente: Elaboración propia Soto-Vázquez. Con base a http://www.cca.org.mx/portalcca/oferta_edu/lineas_curriculares.htm

Para el funcionamiento de este programa se requiere de la participación conjunta de tres actores:

Esquema No. 6: Ejes del Centro Comunitario de Aprendizaje



Fuente: Elaboración propia Soto-Vázquez. Con base en http://www.cca.org.mx/portalcca/info_gral/como.htm

Programas municipales

Oficinas de Enlace. Los servicios que presta es el trámite de diversos documentos como son: actas de nacimiento, Clave Única de Registro de Población (CURP), solicitudes de tipo administrativo (permisos para fiestas, solicitudes para drenaje, pavimento y red eléctrica), correspondencia, pagos de predial, solicitud de becas escolares, credenciales del Instituto Nacional de la Senectud (INSEN).

Entre las comunidades que atiende son: Tierra Nueva (CEC), Kilate, Belisario, Copalillo, Buenavista, San Bartolo, Palmarcillo, El Tesoro, San Isidro, Loma de Galón, El Anayal, Pahuahueca, Pompeya, Azotal, Cuatro Caminos, La Palma, Loma Bonita, Martínez y Martínez, Lagartos, Norberto Aguirre, San Pedro Altetepan, Coronillo, El Porvenir, Almaza, Peñas de Almanza, Pedernales, etc.

Programa de Atención Ciudadana. Cada lunes se realiza este programa en la cabecera municipal y los miércoles en las comunidades donde se encuentran oficinas alternas: Zapotitlán, Pedernales, Plan de Arroyos y Tierra Nueva.

El programa tiene como objetivo establecer un acercamiento entre los habitantes de las comunidades y las autoridades municipales, para ello se instalan ocho mesas de atención ciudadana donde se atienden las demandas de la población, éstas son: Registro Civil, DIF Municipal, Departamento de Obras Públicas, Departamento de Catastro, Tramitación de CURP, Oficinas Municipales de SEDESOL, Área de Comercialización, Medio Ambiente y Desarrollo Rural y Mesa de Atención de la Presidencia Municipal.

3.3. Análisis Social de la Comunidad CEC Tierra Nueva

Como antecedente de esta investigación se tiene la información contenida en el diagnóstico situacional de la comunidad, realizado por el grupo de servicio social comunitario en el año 2002, en el cual las investigadoras participaron.

Ya que a partir de esa información se generó la inquietud de conocer más sobre los aspectos culturales y recreativos de la comunidad, por lo que se toma como estrategia conocer los factores culturales de la comunidad a través de una investigación cualitativa sobre los siguientes elementos: población, organización y participación comunitaria, comunicación, trabajo, cultura, recreación, relaciones familiares y sociales y lenguaje; que permitan realizar y planear acciones específicas para el logro del objetivo de la investigación.

Estos elementos se toman como referencia a partir de Jorge Miranda Pelayo (En Arteaga, 2003:25-29), que menciona doce aspectos importantes a considerar como factores culturales que son considerados relevantes para un desarrollo comunitario los cuales son: identificación de la comunidad, historia, demografía, economía, política, sociedad, educación y cultura, religión, arte y esparcimiento, ciencia y tecnología y tendencia al desarrollo y cambio.

Además, Silvia Galeana y Sainz (En Arteaga, 2003:143), considera que el rescate de los marcos socioculturales, la confianza y la credibilidad de la gente es fundamental al involucrarlos en objetivos que tiendan al desarrollo de sus comunidad; siempre, sin imponer patrones de convivencia que les son totalmente ajenos.

Para comenzar con el proceso de conocimiento se realizaron entrevistas a profundidad, diálogos informales, y se obtuvo información a partir de la observación y de los registros derivados del diario de campo, con el objetivo de enriquecer la investigación.

Para facilitar el proceso del análisis se presenta de acuerdo a los rubros conformados por: población, organización y participación comunitaria, comunicación, trabajo, cultura, recreación, relaciones familiares y sociales y finalmente centro comunitario de desarrollo social y humano.

A) Población. Este elemento es considerado primordial en el abordaje del estudio, ya que los habitantes de la comunidad son el eje principal de la investigación. El elemento, *sociedad*, está totalmente vinculado a la cultura al ser un agregado de relaciones sociales, creencias, costumbres, valores, comportamientos y de sistemas simbólicos.

En el año 2002, Tierra Nueva presentó una población de 1264 habitantes de los cuales el 48% son varones y el 52% son mujeres, quienes se distribuyen en población infantil 22%, población juvenil 43%, población adulta 29% y adulta mayor 6% (EMSSCR, 2002:7).

La población infantil está constituida por niñas y niños de entre los cero y once años; quienes hasta los cuatro permanecen en el seno familiar al cuidado integral de sus padres o abuelos⁹. Al cumplir los cuatro años éstos generalmente asisten al preescolar por las tardes (de 16 a 18 hrs. de lunes a viernes), a los seis años ingresan a la escuela primaria (de las 8 a las 13 hrs.), es en este periodo que comienzan a integrar actividades recreativas a su vida cotidiana, las cuales realizan por las tardes y noches, así como sus tareas escolares.

Entre los seis y once años, los niñ@s regularmente apoyan a sus padres en las fincas (actividades realizadas regularmente por los varones), actividades domésticas como aseo del hogar, mandados, (actividades realizadas por mujeres y varones), actividades de comercio como apoyo al ingreso familiar, el cual consiste en recorrer la localidad ofreciendo sus productos (antojitos, verdura, tortillas).

“...voy a la escuela, hago quehacer y voy a vender tlacoyos, tamales, gorditas y empanadas”
(A. L .A, 11 años. Estudiante).

Foto No. 7: Los niños y niñas de Tierra Nueva



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

La población juvenil. Los jóvenes de entre los 12 y 29 años representan el 43% de la población de Tierra Nueva. Generalmente los *jóvenes de entre los 12 y 20 años* (24% de la población total) cursan la Telesecundaria o el Telebachillerato (TEBA) (Ídem); siendo su principal actividad la educativa, la cual realizan por las mañanas de las 8:00 a las 13:00 hrs; combinándola con actividades deportivas que son parte de la jornada escolar como son los torneos de voleibol y fútbol (varonil y femenino) interinstitucional o a nivel regional.

Al terminar su jornada educativa, regresan a sus hogares y apoyan a sus padres en los quehaceres domésticos (mujeres u hombres) así como el trabajo

⁹ Esta situación se presenta con algunos niños quienes quedan al cuidado de sus abuelos al salir sus padres en busca de mejores ingresos, ya sea trabajando en comunidades aledañas o migrando a otros estados o país.

en fincas (principalmente varones) en un horario aproximado de las 14:00 a las 16:00 hrs.

Entre las 17:00 y 21:00 hrs. *los hombres* regularmente acuden al centro de la comunidad, algunos a hacer uso del Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA), para realizar alguna tarea escolar o hacer uso del Internet (MSN, Chat, páginas web, etc.). Otros se reúnen a practicar fútbol en el campo (retas), algunos más practican voleibol en la cancha del TEBA.

Posteriormente algunos de ellos acuden a una tiendita (ubicada frente al campo y a un costado del TEBA), en la cual conviven, consumen en algunas ocasiones (fines de semana) bebidas alcohólicas, juegan maquinatas y fútbolito. Otros ocupan este horario para realizar otras actividades, por ejemplo, de comercio o solamente visitar a *amig@s* en domicilios particulares.

Al obscurecer (generalmente entre las 18:00 y 20:00 hrs.), regresan a su hogar a concluir sus tareas escolares y reunirse con su familia, pues regularmente éste ya es un horario en que todos los integrantes se encuentran en casa.

En cuanto a la *población femenina*, por las tardes de las 17:00 a las 21:00 hrs., las mujeres jóvenes de la localidad realizan actividades diversas entre las que se pueden mencionar, el apoyo a la familia atendiendo a negocios de sus padres, siendo predominantes las tienditas de abarrotes. Otras acuden al centro de la comunidad para hacer uso del CCA para realizar alguna tarea escolar o hacer uso del Internet. Algunas en menos proporción utilizan las canchas de voleibol del TEBA y en ocasiones se reúnen con los varones en la tiendita central, permanecen ahí por poco tiempo y se retiran a sus hogares.

La gran mayoría de ellas permanecen en sus hogares convirtiendo su tiempo libre en ocio pasivo pues lo dedican al descanso, a ver TV, escuchar música o platicar, convivir con sus *amig@s* en su domicilio, por lo que no salen de la comunidad ya que son pocas las actividades para ellas, pues no existen espacios que puedan ofrecerles pasatiempos productivos, a través de actividades que fortalezcan su creatividad e impulsen sus habilidades, actitudes y aptitudes que les den herramientas para fortalecer y visualizar un proyecto de vida.

Otro segmento de la población joven cuya edad oscila *entre los 18 y 29 años de edad*, generalmente al terminar sus estudios de Telebachillerato, suelen continuarlos a nivel superior fuera de la comunidad, algunos dentro del mismo estado de Veracruz (Xalapa, Misantla, Tlapacoyan, Martínez de la Torre), otros se trasladan a diferentes estados de la república como Puebla, el Distrito Federal o Estado de México, en busca de oportunidades de empleo mejor remunerado (SEDESOL, 2006).

Por lo que de alguna manera truncan sus posibilidades de estudio y/o trabajo ya que no todos tienen la posibilidad de asistir a la Universidad (sea pública o privada). Otra de las situaciones que presenta esta población es donde el o la joven regresa de los Estado Unidos después de tres o cuatro años a la localidad y al no contar con más alternativas de desarrollo, suelen apoyar a sus

padres y/o madres en las actividades económicas de la comunidad como la cría de ganado, trabajar como taxistas o poner una “tiendita”.

“hay juventud señoritas y jóvenes que quisieran desarrollarse....”
(R. S. A, 58 años, campesino).

La población adulta de Tierra Nueva representa un 33% (Ídem), dentro del cual se encuentran hombres y mujeres de entre los 30 y 64 años de edad. Éstos suelen llevar su cotidianidad a la realización principalmente de actividades domésticas (realizadas principalmente por mujeres), de comercio (con presencia de ambos sexos); actividades de campo (como peones o dueños de fincas), y la realización de oficios como: chóferes de camiones, taxis, carniceros o dueños de tiendas de abarrotes (principal giro de comercio en la localidad).

El promedio de edad en que suelen contraer matrimonio es de entre los 25 y 30 años de edad, aunque en la comunidad aún persiste un fuerte arraigo en los roles tradicionales de cada sexo; se puede observar que en las parejas jóvenes se manifiesta la equidad en la repartición de responsabilidades, tanto en las labores domésticas como en las laborales y familiares como es el caso de la educación de los hijos.

Generalmente este sector de la población (hombres y mujeres), dedican su tiempo libre al ámbito familiar, es decir visitas familiares, ver televisión, pláticas con vecinos y en fines de semana al culto religioso.

La población adulta mayor tiene el 6% de la población total de Tierra Nueva, dentro de sus actividades cotidianas se observó el proceso de investigación, que las mujeres generalmente apoyan a sus maridos en las tareas del campo; es decir, limpian o seleccionan los productos que se cosechan (pimienta, frijol) ya sean éstos para el consumo de la familia o para venta, cría de aves y las labores domésticas del hogar (aseo, preparación de alimentos) (Ídem).

Los varones dedican la mayoría del tiempo a actividades del campo a “trabajar la tierra”, algunos como dueños y otros como peones en la siembra, cuidado y cosecha de productos propios de la zona, así también a la cría de ganado (reces, toros, vacas, marranos, etc;), y en actividades relacionadas con el campo. Por las tardes varios de ellos acuden a las cantinas (principal lugar de “esparcimiento” de este sector) en donde se reúnen con amigos y beben cerveza. Algunos otros se reúnen con sus familiares y vecinos en sus domicilios, donde platican de los acontecimientos de la localidad, otros son visitados por sus hijos y nietos los fines de semana o días festivos.

Las mujeres que son viudas, divorciadas o no tienen pareja generalmente viven solas y son visitadas por sus hijos durante el transcurso del día, algunas trabajan preparando antojitos que venden de comunidad en comunidad, por lo que tienen poco tiempo libre el cual suelen ocuparlo para el descanso, convivir con sus familiares, vecinos y/o amigos.

Aunque la población adulta mayor es la más pequeña en proporción a la de niños, joven y adulta, es importante mencionar que es de la más participativa ya que suelen preocuparse por el futuro de sus hijos y de sus nietos, ellos regularmente están involucrados en los acontecimientos de la comunidad, acuden a las juntas o reuniones comunitarias, forman parte de los comités, manifiestan su inconformidad ante las autoridades municipales, participan en los eventos comunitarios como las faenas, o en actividades que a ellos les inquieta.

La población de Tierra Nueva es predominantemente joven (43%), por lo que es importante impulsar espacios que les permita encontrar opciones de desarrollo humano dentro de la comunidad, pues es también cierto que este sector es el que tiende a emigrar para buscar mejores opciones, afectando esto a nivel familiar, social y a la comunidad.

B) Organización y Participación Comunitaria

Las formas de participación social que se dan específicamente en el medio rural, suelen ser diferentes a las manifestadas en un ámbito urbano ya que varían en formas y procesos que dependen de la situación que prevalece y de los objetivos que persiguen.

La participación social, entendida como, el proceso mediante el cual los individuos o grupos son parte de una forma de organización, sea ésta comunal o social cuyo principal objetivo es la búsqueda de un bienestar social mediante la cooperación, compromiso y responsabilidad en la toma de decisiones (Chávez:2003,17).

Así en Tierra Nueva las formas en que se manifiesta van desde las relacionadas con la solución de problemas y necesidades del ámbito cotidiano, y además, las que permiten la búsqueda de alternativas de organización que dan pie a la participación social, hasta las que tienen como fin impactar a la población con el objetivo de que participe en la toma de decisiones.

Es así que al hablar de participación necesariamente se menciona a la organización, ya que la participación es un proceso en el que se realizan actividades organizadas para un fin determinado.

Los comités son la base organizativa de la comunidad su creación se debe a la satisfacción de necesidades sentidas por la población como es el caso de la pavimentación de la carretera o la introducción de drenaje, una característica de éstos es que su conformación es momentánea y se desintegran al ser cumplido el objetivo por el que fue creado.

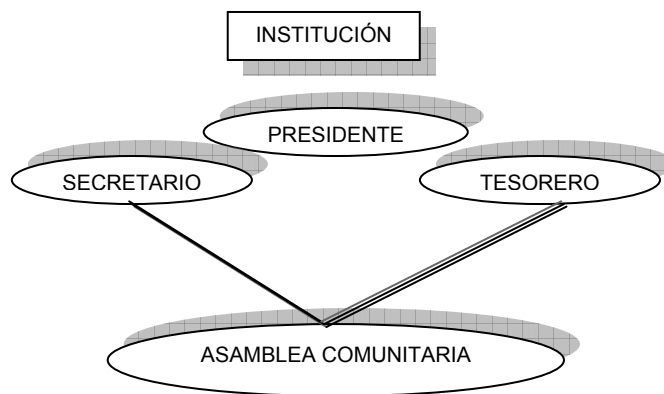
Sin embargo existen otros donde su duración es permanente como es el caso del comité de Ejidatarios, esto debido a que su creación responde a más de un

interés; es decir, está inmerso en la política, lo que muchas veces produce conflictos de intereses, como los comunitarios, personales e incluso municipales

Los comités regularmente en Tierra Nueva, están constituidos por un presidente, un secretario y un tesorero:

- *Presidente*: Se encarga de dar a conocer a la comunidad del avance del proyecto u obra por la que fue asignado.
- *Secretario*: Realiza el registro de las actividades realizadas (reuniones, acuerdos etc.).
- *Tesorero*: Se encarga de administrar y vigilar los recursos que llegan para la obra.

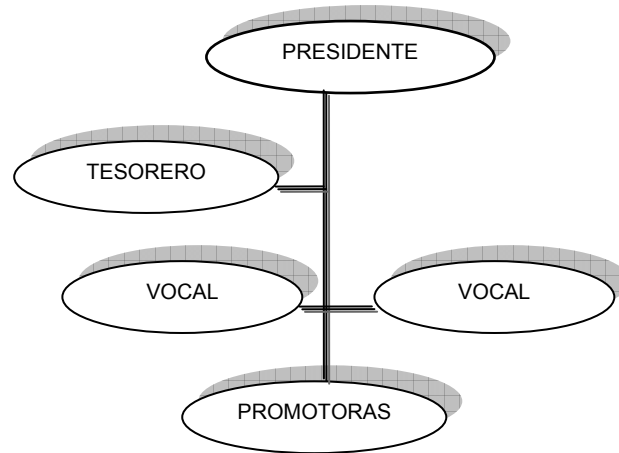
Esquema No. 7: Estructura organizativa de los comités comunitarios en Tierra Nueva.



FUENTE: Elaboración propia Soto Rodríguez Flor – Vázquez Ramírez Norma Angélica, 2007.

Esta estructura cambia en los casos del comité de salud de la UMR y del de Oportunidades; de los cuales se maneja la figura de vocal y promotora.

Esquema No. 8 Estructura organizativa de los comités comunitarios en Tierra Nueva.



FUENTE: Elaboración propia Soto Rodríguez Flor – Vázquez Ramírez Norma Angélica, 2007.

Los miembros del comité son los encargados de convocar a la población a la asamblea comunitaria, espacio en el cual se les informa sobre los beneficios de las obras que se llevan a cabo así como del avance de éstas y sus resultados finales.

Además en la mayoría de las ocasiones es en la asamblea que se elige a los integrantes de los comités, ya que en otros casos son las propias instituciones que de acuerdo a sus intereses o al liderazgo y personalidad (moral, legal, etc.) de los habitantes son quienes eligen a los miembros.

Un aspecto importante a observar es que la población ubica a aquellos que tienen un fuerte impacto político, ya que suelen estar representados por los líderes y/o grupos partidistas que tienen un fuerte arraigo en la comunidad como son el caso de los comités conformados por ejidatarios y avecinados, quienes no propiamente representan una fuerza política, pero son relacionados con ella.

Así mismo, los proyectos de desarrollo comunitario están vinculados al concepto de la participación social, ya que cuando los miembros de una comunidad o algunos grupos de ella toman la responsabilidad de resolver sus problemas eligen estrategias dirigidas a desplegar la participación de la comunidad por medio de grupos, comités, consejos, etc.

En la siguiente tabla, se exponen los comités que actualmente están presentes en la comunidad; además de la institución de la cual dependen, el programa en el que participa y las actividades generales que realizan.

Tabla No. 16: Comités comunitarios de Tierra Nueva.

<i>Institución dependiente</i>	<i>Programa</i>	<i>Comité</i>	<i>Actividades</i>
Secretaría de Desarrollo Social.	Microrregiones.	Drenaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Control de beneficiarios. • Supervisión de la obra.
Secretaría de Desarrollo Social.	Microrregiones.	Piso Firme.	<ul style="list-style-type: none"> • Control de beneficiarios
Municipio de Atzalan	Regidor segundo.	Banquetas.	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de la obras y actividades realizadas.
Secretaría de Desarrollo Social.	Microrregiones.	Agua potable.	<ul style="list-style-type: none"> • Control de beneficiarios
Secretaría de Educación Pública.	Asociación de Padres de Familia.	Escolares (Jardín de niños, Telesecundaria y Telebachillerato).	<ul style="list-style-type: none"> • Organización, gestión y administración de recursos para mejora de las instalaciones educativas.
Secretaría de Desarrollo Social.	Oportunidades.	Oportunidades (salud, educación y alimentación).	<ul style="list-style-type: none"> • Control y vigilancia de los beneficiarios al programa y sus actividades.
Municipio de Atzalan.	Regidor segundo.	Ordenamiento y obras públicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de la obra.
Municipio de Atzalan.	Regidor segundo.	Carretera (pavimentación).	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de la obra.
Arquidiócesis de Jalapa.	Servicios Comunitarios	Parroquia San José.	<ul style="list-style-type: none"> • Despensas Familiares. • Construcción de las nuevas instalaciones de la iglesia católica. • Organización de eventos religiosos.
Municipio de Atzalan.	Regidor cuarto.	Ampliación de cementerio.	<ul style="list-style-type: none"> • Extender y remodelar el espacio por petición de los habitantes
Tecnológico de Monterrey.	Centro Comunitario de Aprendizaje – CCA.	Centro Comunitario de Aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de recursos (materiales y financieros). • Canalizan las demandas de la población a la institución Dependiente.
Instituto Mexicano de Seguro Social.	Unidad Médica Rural.	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Faenas Comunitarias (descarriación, chapeo, prevención de aparición del mosquito dengue, entre otros.).
Independiente	Coordinación con programas municipales y federales.	Ejidatario	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones semestrales para detectar problemas de sus miembros. • Participación en los programas agrarios locales.

Fuente: Elaboración propia Soto Rodríguez Flor – Vázquez Ramírez Norma Angélica, 2007.

Una parte elemental de la participación social se centra en la apertura de espacios para la toma de decisiones que involucren de manera activa a las personas, estos espacios en el caso de Tierra Nueva se dan principalmente a través de las asambleas comunitarias las cuales tienen un importante espacio de convocatoria; sin embargo ésta suele ser pasiva ya que es utilizado como medio informativo sobre las actividades que se realizan en la comunidad descartando su importancia como un punto a través del cual pueden manifestar sus inquietudes e intereses.

“si hay participación en término medio, contribuyen a la realización de obras...”

(J. E. M. H, 23 años, Técnico en Computación).

“...los problemas los platican, pero cuando hay reunión... lo deben manifestar porque hablas atrás, pero no lo dices, para solucionar las cosas no hay como platicarlo en las asambleas”

(L. S. C, 46 años. Ama de casa y comerciante).

La satisfacción de demandas sociales por medio de las acciones comunitarias en ocasiones trae beneficios que conllevan a mejores niveles de bienestar y los habitantes de Tierra Nueva tienen conocimiento de los beneficios que lleva consigo el participar; y que lo relacionan con el reconocimiento comunitario que esto implica (al ser miembro de algún comité) o de los beneficios materiales para la comunidad como es el caso de que alguna obra concluya satisfactoriamente, lo cual quiere decir que se reconoce que al participar se obtienen beneficios tanto a nivel personal como comunitario.

La población tiene identificados los problemas presentes en su comunidad ubicando en primer lugar a aquellos relacionados con las diferencias políticas, las cuales se intensificaron más en el último periodo gubernamental a nivel local, esto debido a el cambio de administración en la presidencia municipal anteriormente priísta y que actualmente es presidida por panistas, esto ha propiciado un ambiente de confrontación política que tiende a repercutir en la disminución de la participación de la población.

“la gente es muy conflictiva por los partidos...aquí lo que se maneja mucho es la política, antes dominaba el PRI.”

(G. C. C. L, 42 años, Ama de casa y comerciante)

“es difícil Tierra Nueva, siempre ha habido problemas internos, hay divisiones

Políticas.....la participación depende de quien esté en la cabeza”

(E. O. B, 42 años, Profesor de Telesecundaria).

“...no, la administración del municipio no es pareja, algunas personas tienen programas que no necesitan y quienes si no lo tienen”

(J. E. M. H. 23 años. Técnico en Computación).

La migración es una de las problemáticas más latentes a nivel nacional, la falta de oportunidades educativas, laborales y económicas en las diversas comunidades propicia que su población salga a buscar en otros lugares mayores ingresos que les permitan proporcionar a sus familias mejores condiciones de vida.

La falta de fuentes de trabajo, es una problemática que los habitantes de Tierra Nueva relacionan claramente con la migración de su población, padres de familia e hij@s han salido de la comunidad en la búsqueda de fuentes de trabajo que contribuyan a mejorar la economía familiar o bien para un crecimiento personal que les permita continuar con su preparación profesional, lo cual afecta directamente a la dinámica familiar y comunitaria.

“hace 15 años no se daba...se ha ido incrementando y ya es una forma de vida que se da en hombres y mujeres”.
(E. O. B, 42 años, profesor de Telesecundaria).

“los hombres se van a Estados Unidos porque no hay oportunidades”
(A. M. M. B, 40 años, Ama de Casa).

Así mismo la violencia familiar, no se da a conocer abiertamente aunque está latente en la comunidad, al igual que el alcoholismo problemática recurrente en la población masculina siendo una de las principales causas de muerte en adultos y adultos mayores de la comunidad, esto se relaciona con la frecuente concurrencia de dicha población a las cantinas, su principal espacio de recreación, al cual asisten los fines de semana y en las noches al haber concluido sus actividades.

Las inconformidades por la escasez de servicios públicos (drenaje, agua, pavimentación) y la limitada infraestructura educativa, responden que al ser una comunidad que concentra la mayoría de los servicios básicos en educación, salud y comercio, es demandada por las comunidades circunvecinas.

Sobre las alternativas de solución que los habitantes manifiestan ante tales problemáticas, es importante resaltar que está la inquietud de quienes consideran que éstas no se dan por las divisiones políticas existentes en Tierra Nueva. También como el reconocimiento que se le da a la población de jóvenes por su participación e interés en las problemáticas de la comunidad.

“...se trata de organizarse para resolver el problema en conjunto”
(E. O. B. 42 años Profesor de Telesecundaria).

Es cierto que hay participación por parte de los habitantes de Tierra Nueva, esto reflejado en la constante conformación de comités, pero podría observarse cierta apatía, ya que los integrantes de los mismos suelen repetirse constantemente. Sin embargo, existe el interés por informarse de todo lo que se relacione por la mejora de la comunidad, pues acuden a las asambleas que

se realizan, quizá con el objetivo de supervisar las acciones realizadas por quienes están a la cabeza del comité: además participan en las faenas que se organizan para bien de la comunidad.

C) Comunicación

Entendiendo a la comunicación como *el proceso por el cual se transmiten información, sentimientos y experiencias, a través de una representación simbólica de la realidad por diferentes tipos de canales*¹⁰, los habitantes de Tierra Nueva suelen utilizar diversos medios para informarse sobre los acontecimientos que se dan al interior de la comunidad y en las zonas aledañas.

El medio predominante para enterarse de los sucesos relevantes en la comunidad son las pláticas con vecinos; por otra parte la forma mediante la cual se informan de las reuniones, asambleas o visitas de autoridades municipales es a través de una camioneta que recorre la comunidad con un altavoz dando a conocer el lugar y fecha de reunión.

“Siempre a una le gusta mucho llevarse con las personas, las personas me dicen me gusta usted porque no distingue ni viejitos, ni niños o jóvenes, platico con niños, les doy de comer o si es viejito, o si es joven... no sé que les doy que están plática y plática, luego mi hija dice que hay porque doy tanto si ni que Yo tuviera mucho pero que dejen comer quienes no han comido para que ellos no sigan comiendo, mi toña – su hija- se enmuina si me ve platicando, porque le calienta que esté platicando con un fulano y da un azotón a la puerta, yo no sé porque se enoja si estoy bien atarantada, ni siquiera me abrazan, ya estoy vieja y no hago nada.. que se fije cuando la puerta está cerrada, se fije porque si salgo tiene candado, pero sino que se asome porque a lo mejor estoy estirando la pata y no se dé cuenta de que yo ya esté apestando.”
(C. V. A, 58 años, ama de casa y comerciante)

Un significativo medio lo representan las vocales del programa oportunidades y los líderes de la comunidad quienes se encargan de convocar a la población a las reuniones, teniendo un importante reconocimiento de la comunidad

“... citan a mi mamá quienes van a organizar las juntas”
(I. A. L. A. 11 años. Estudiante).

Las pláticas con familiares constituyen una substancial forma de comunicación, sea para tener conocimiento de lo que acontece en el interior de sus familias o de lo que sucede con los vecinos y en la comunidad en general.

¹⁰ Es el medio a través del cual viaja un mensaje, los más utilizados por los Trabajadores Sociales son las pláticas, periódicos murales, folletos, trípticos, volantes, acetatos, videos, etc.

En las reuniones comunitarias los asistentes se informan sobre los programas que se están operando en la comunidad, así como de las formas para ser beneficiados y de las actividades que realizan autoridades municipales.

A la comunidad se le debe considerar en cada una de sus dimensiones, es decir, sus necesidades, motivaciones, comportamientos, actitudes, valores para que al realizar alguna acción encaminada al desarrollo comunitario y/o humano éstas sean concretas y de acuerdo a los intereses de sus habitantes (faenas, limpias, proyectos sociales, artísticos, educativos, deportivos, culturales, etc.).

Al hablar de comunicación irremediamente se tiene que referir a los medios masivos de comunicación ya que al ser el objetivo resolver una necesidad, es importante ver o determinar a distancia entre lo que éstos muestran y la realidad en que se vive, ya que la mayoría de las veces fragmentan los sucesos cotidianos.

Para enterarse de los acontecimientos a nivel nacional, es a través de noticias (radio, televisión) y anuncios. El radio en sus frecuencias AM / FM y la televisión son dos medios que los habitantes utilizan para entretenimiento o como medio de información, teniendo mayor preferencia la televisión con programas de entretenimiento como: telenovelas, películas, programas de entretenimiento, noticieros y partidos de fútbol.

En lo referente a la radio entre los programas con mayor preferencia se encuentran los de música, le siguen los noticieros, programación variada y un parte de la población aunque no lo escucha frecuentemente si hace uso de él.

En lo que respecta al tipo de lectura que realizan los habitantes se pudo observar que las revistas con diversos contenidos tiene una alta preferencia, la lectura de libros escolares y libros de historia se ubica entre los habitantes que están cursando la educación básica y media superior, mientras que la Biblia es leída por aquellos que tienen un fuerte arraigo religioso.

Es necesario para el trabajador social conocer la dinámica de la comunidad para generar acciones que promuevan, sensibilicen y potencialicen sus capacidades para elegir alternativas que les permitan ser autogestivos en la solución de sus problemas. Por lo que la elección de los canales de comunicación para reforzar el trabajo comunitario deberán ser los adecuados y esto dependerá de la creatividad que se desarrolle para llegar a la población objetivo.

D) Trabajo

Entendiendo al trabajo como una actividad orientada a un fin, caracterizada por una acción corporal, mental y psicológica, que sirve para satisfacer las necesidades del individuo, con lo que cumple su sustento vital y donde su finalidad, además, es transformar al hombre para crear un mundo mejor. Se tomarán en cuenta para desarrollar este rubro las actividades escolares, domésticas, laborales y recreativas de la localidad.

En este contexto el uso de tierra está dividido por parcelas que tiene un 79.3%, pastizales 13.2% y chaparrales con 7.4%. Las tecnologías que utilizan para realizar esta actividad agrícola son: machetes, azadones, bombas, instrumentos y motosierras (EMSSCR, 2002).

En cuanto a los productores tenemos que el 51% de ellos cultivan el maíz, 17% frijol, el 55% naranja, 80% café, 30% plátano, 15% limón, 4% cedro, 2% mandarina y el 2% caña (Ibíd. Op. Cit. p. 17).

La población de Tierra Nueva presenta diversas ocupaciones en cuanto a actividades económicas entre las principales se encuentran: campesinos, jornaleros y comerciantes, en otro tipo de ocupaciones están ama de casa y estudiante que representa la mayoría de la población.

En lo que respecta a la mano de obra, básicamente es local o de comunidades aledañas, esto es dependiendo de la demanda de la cosecha de cada agricultor, pues generalmente se apoyan en familiares o en peones. La producción se comercia principalmente con los coyotes¹¹ o en menor proporción a Martínez de la Torre y al Centro de Acopio.

La actividad ganadera mayoritariamente está destinada al consumo familiar, así como a la cría de aves de corral (gallinas, patos, guajolotes, gansos), cerdos y borregos en menor proporción.

En lo que se refiere al tiempo que ocupan las personas entrevistadas en sus actividades cotidianas éstas son diversas y suelen realizarse en el transcurso del día de acuerdo a sus necesidades e intereses.

“... voy a la escuela, hago quehacer y voy a vender tlacoyos, tamales, gorditas y empanadas”
(I. A. L. A. 11 años. Estudiante).

Las actividades laborales que tiene una percepción económica, es decir que no se relacionan a las actividades que aunque implican trabajo no son remuneradas, se refieren principalmente a la atención de negocios familiares, comercio, trabajo en campo y fincas; siendo el comercio una de las principales actividades económicas en la comunidad (EMSSCR, 2002:11).

¹¹ Persona que sirve de intermediario, ya que compra el producto a menor precio para venderlos a las jugueras a un costo mayor, representando una desventaja para los agricultores.

Foto No. 8: Carnicería



Foto No. 9: Farmacia



Foto No. 10: Tienda de abarrotes



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

Las actividades educativas consisten en acudir a las instituciones de educación básica y medio superior; así como la realización de tareas escolares en los hogares, las actividades domésticas consisten en el aseo del hogar y preparación de alimentos. Finalmente aquellas que tienen que ver con cuestiones recreativas se hacen presentes, y éstas consisten en juegos infantiles, práctica de fútbol y voleibol.

En la actualidad la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres es una realidad que no se da en muchos ámbitos, si bien organizaciones civiles y gobierno se han dedicado a promover dichos derechos, en muchas regiones del país y principalmente en el ámbito rural apenas se están abriendo espacios pero aún predominan prácticas tradicionalistas.

Dentro de las actividades realizadas por mujeres y hombres de Tierra Nueva aún se pueden ver claramente los roles tradicionales que se manejan en la localidad, sobre todo en edades adultas.

“A veces me pongo a pensar que de un hombre lo único que le envidio es la fuerza”

(L. S. C, 46 años. Ama de casa y comerciante).

Aunque en los jóvenes ya comienza a haber un cambio de concepción en este aspecto.

“...la mujer tiene todos los derechos del hombre, y puede decidir su trabajo, su desarrollo no sólo es doméstico...”
(J. E. M. H. 23 años. Técnico en Computación).

De acuerdo a la percepción de los habitantes entre las actividades que “deben” realizar las mujeres se encuentra en primer lugar aquellas que tienen que ver con cuestiones domésticas, el ser profesionistas o tener algún oficio se visualiza como una forma de superación en la mujer, la igualdad en las actividades que realizan hombres y mujeres y mientras que algunos opinan que la mujer debe de realizar las actividades más fáciles.

“... la mujer es más chingona que un hombre, es más inteligente, ella puede realizar el trabajo que ella quiera, la mujer mis respetos, aunque aquí es una chingonería no se puede comparar con una de ciudad, pues no tienen las mismas oportunidades”
(E. R. B. G. 52 años. Administrador de Empresas y Comerciante).

En el caso de los hombres entre las actividades que las personas entrevistadas piensan que deben realizar se tienen el trabajo en campo, mientras que otra parte manifiesta que puede realizar cualquier actividad en que se prepare, el ser profesionista es otra opción que se visualiza, mientras que realizar el mismo trabajo que la mujer y llevar a cabo los trabajos más pesados tienen la misma proporción.

Se puede observar que aunque hay un cierto acuerdo en que ambos pueden realizarse en cualquier tipo de trabajo, todavía están presentes los roles que cada uno debe de cumplir, la mujer en las actividades domésticas y más fáciles y el hombre en los trabajos de campo y más pesados.

Foto No. 11: Mujeres sembrando



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

La satisfacción de realizar alguna actividad que motive es una de las inquietudes manifestadas por los habitantes ya que en esta investigación sólo

una tercera parte de los consultados comenta estar satisfechos con las actividades laborales que realizan.

“...sí, me gusta mi trabajo, aunque fue un gran cambio, pues estuve en varias ciudades y estudié administración, conocí tradiciones, costumbres... pero se acostumbra uno a todo, estoy tranquilo, no gano lo que ganaba, pero con esto vivo y tengo a mis hijos.”
(E. R. B. G. 52 años. Administrador de Empresas y Comerciante).

Así mismo el deseo de superación a nivel académico, laboral y económico están presentes, ya que se tiene el interés de realizar alguna actividad profesional, algún oficio ó dedicarse al comercio y al estudio, en este tipo de inquietudes es donde se manifiestan las aspiraciones de desarrollo para obtener una mejor calidad de vida.

“...pienso seguir estudiando me gustaría ser maestro...”
(R. S. A. 15 años. Estudiante),

“quiero seguir estudiando, terminar mi carrera y conseguir un trabajo, aunque todavía no sé que carrera”
(I. A. L. A. 11 años. Estudiante).

E) Cultura

Refiriéndose al aspecto cultural, en el presente trabajo se entiende por *cultura* al ambiente natural, social y cultural en el que el hombre manifiesta sus valores, creencias, costumbres, tecnología, identidad y forma de vida en sociedad. Se tiene entonces que la cultura comprende todos los conocimientos, creencias, costumbres, usos y hábitos propios de una sociedad determinada. El hecho de que la cultura sea aprendida y construida en sociedad le da una importancia primordial, ya que las capacidades y conocimientos que el hombre adquiere a lo largo de su vida, son en parte heredados y aprendidos de los grupos en los que ha nacido y dentro de los cuales viven.

En este rubro se toman elementos como lenguaje, vivienda, orden jurídico, artes, costumbres culinarias, ciencia, indumentaria y adornos corporales, los utensilios y las costumbres culinarias, además las relaciones sociales reflejan la vida cotidiana de los individuos en el marco de una sociedad específica.

El lenguaje representa la esencia de la cultura, pues es en las palabras donde se deposita la experiencia acumulada por las diversas generaciones.

En cuanto al ***lenguaje*** se tiene que al pertenecer la localidad al municipio de Atzalan y éste a su vez a la región centro norte del estado de Veracruz, tiene una influencia de la cultura náhuatl, sin embargo, la localidad no cuenta con una étnia establecida en el lugar, ni una influencia establecida de ésta, siendo nula la presencia de algún grupo étnico.

La lengua suele ser el más importante ya que es a partir de ella que se realiza el proceso de conocimiento, posibilita la comunicación y expresa las diferencias (Colombres, 1990:18); por su parte en la religión residen la visión del mundo, los principios filosóficos y morales, mientras que la realidad económica desarrolla un mayor sentido de identidad en las comunidades que poseen tierras a diferencia de las que no poseen¹².

Sin embargo, se tiene que si cuenta con las características propias del estado, es decir su lenguaje es rápido, cortando palabras y con sonidos fuertes. Algunas frases, palabras o expresiones típicas y cotidianas de la localidad son “a sú”, “a sú mecha”, “ca” (casa), me paso a traer (fue por algo o por alguien), me paso a tumbar (me tiro, me empujo), alistando (preparándose para salir), divisando (ver), enmuinado (enojado), cuajo (estomago humano), canillas (espinillas del la pierna), entre otras.

“...Como sufrimos nosotros en el rancho, y es rancho aquí, también sufrimos aquí, pero no tanto, si queremos ir a Martínez hay taxi, carro... aquél señor que está ahí de pañuelito colorado, Yo era muy chiquillo él era mi primo hermano, vivíamos allá en el rancho, probesitos de su papá de ellos, era muy pobre y me acuerdo que se morían los animales a veces y a comérselos, no se dejaba que se perdiera nada”.
(R. S. A, 58 años, campesino).

La indumentaria y adornos corporales, los utensilios y las costumbres culinarias, son otros de los elementos que forman parte de la cultura de un pueblo, así mismo las relaciones sociales reflejan la vida real de los individuos en el marco de una sociedad específica.

En lo que respecta a su **Indumentaria**, los **hombres adultos**, generalmente utilizan en su vestir diario para labores del campo ropa cómoda como pantalón de mezclilla con camisa de telas delgadas o guayabera, sombrero de paja o gorra de beisbolista, botas de minero o huaraches de piel, y machete.

Las mujeres adultas, utilizan vestidos de telas frescas y colores claros, sandalias de piso o tacón y zapato cerrado.

Los niños y jóvenes por su parte, **mujeres**, pantalón de mezclilla, faldas de mezclilla o shorts, playeras o blusas de telas delgadas colores claros y sandalias de piso o tacón. **Hombres**, Playeras sin manga (Jerséis), pantalón de mezclilla, pantalón de manta, zapato cerrado, tenis o sandalias.

Utensilios y costumbres culinarias. Se encontró que la utilización del fogón aún es mayor a la de la estufa, así como la del molcajete, entre otros.

¹² A este respecto el autor menciona que “las comunidades que poseen tierras suficientes para posibilitar a sus miembros una vida sedentaria y el libre juego de los valores de la cultura, desarrollan un mayor sentido de la identidad que el que alcanzan las comunidades sin medios propios de producción ni fuentes seguras de subsistencia”. (Colombres, 1990: 67)

Foto No. 12: Cocina Tradicional de Tierra Nueva



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002.

Gastronomía. Es un punto importante de señalar, debido a que forma parte de la vida cotidiana de la comunidad e interactúa con los otros factores culturales de la localidad.

Tierra Nueva cuenta con platillos representativos de su cultura, entre los cuales se encuentran:

- Chilposo. Caldo de pollo con verduras, cuyo ingrediente característico es el chiltepín¹³.
- Pollo. Esta ave representa la base principal de la alimentación de las personas de la comunidad, ya que éste es preparado de diversas maneras entre ellas, en caldo, con mole, tamales, mixiotes, enchiladas y en salsas.
- Tamales. Éstos son elaborados con masa, manteca, salsa de jitomate con chile guajillo y piezas pequeñas de pollo envueltos con hoja de plátano.
- Empanadas. Quesadillas elaboradas con masa de maíz cuyo ingrediente principal es el pollo.
- Garnachas. Tortilla frita bañada en salsa roja, col, queso, cebolla y pollo.
- Gorditas. Sopes elaborados con salsa de jitomate y queso.

En eventos especiales como fiestas de XV años, bodas o fiestas en general, no puede faltar las “carnitas”, pozole, pollo con mole, atole, refresco de cola y cerveza.

¹³ Chile pequeño de color rojo característico de la región e ingrediente principal de las salsas, conocido como chile piquín.

Orden jurídico. Se rigen bajo las leyes de la sociedad atzalconse, es decir las normas establecidas por el municipio del H. Ayuntamiento de Atzalan.

Artes. Se cuenta con la práctica de la música, principalmente por medio de un trío, una estudiantina y cantantes solistas, así como de “coplas” para ocasiones especiales como el día de la madre, las mañanitas a la Virgen de Guadalupe o algún cumpleaños.

Así mismo aunque la comunidad cuenta con instalaciones de salud que ofrecen servicios de paquete básico de salud, aún predomina la práctica de la medicina tradicional como es el caso de las parteras, que siguen atendiendo a mujeres embarazadas de la comunidad y de las zonas aledañas.

Es así que en Tierra Nueva sus tradiciones y costumbres han sido forjadas de acuerdo a su historia, ancestros y región, lo que ha llevado a que éstos sean manifestados a través de su festejo, alimentación, rituales, lenguaje, entre otros.

La religión, comprende la creencia en seres sobrenaturales, el culto, la concepción del alma y de la vida después de la muerte, siendo una zona en la que se condensan sus principales valores, los que dan a la existencia su sentido más profundo. Las religiones que predominan en Tierra Nueva, según las personas consultadas, son la católica, Evangélica y Testigos de Jehová.

La **religión católica** es la que cuenta con un mayor número de seguidores y actualmente se encuentra en construcción un inmueble de mayores dimensiones a la Iglesia original de la comunidad.

Foto No. 13: Templo evangélico



Foto No. 14: Iglesia católica



Foto No. 15: Templo testigos de Jehová



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002

En la comunidad se ubica la Parroquia que congrega a las comunidades circunvecinas y al ser un punto de reunión para sus feligreses cuando hay visitas importantes como la del Obispo de Jalapa se realizan procesiones y los fieles a esta religión se organizan adornando la comunidad.

Entre las principales fiestas que celebra la iglesia católica, se encuentra: el Año Nuevo, el 19 de Marzo (día de San José, Santo Patrono de Tierra Nueva), Semana Santa (celebración de Vía Crucis), Todos los Santos (1 y 2 de Noviembre), el 12 de Diciembre (día de la Virgen de Guadalupe) y 24 de Diciembre (Navidad).

Entre las actividades que lleva a cabo y que son de gran importancia para la comunidad son la misa dominical cuya duración es de una hora y media, la misa de Hora Santa (celebrada los días jueves), bautizos, primera comunión, bodas, XV años, confirmaciones, confesiones y catecismo.

La **religión evangélica** inicia sus manifestaciones desde hace aproximadamente 20 años en la localidad, en cuanto a la estructura orgánica, este templo pertenece a la zona de Mizantla, que a su vez tiene cabecera de organización en el Distrito Federal.

Por las mañanas se da atención a la población infantil y en las tardes a partir de las 6:30 p. m. se atiende a la población adulta. Entre las actividades que realizan se puede mencionar la evangelización, que consiste en compartir la palabra bíblica, tanto en la localidad como en las zonas alejadas, siendo los domingos el día de alabanzas.

Los seguidores de esta religión buscan en ella un apoyo cuando tiene alguna dificultad, ya sea personal o familiar, acudiendo a las llamadas consejerías.

Testigos de Jehová, las reuniones que llevan a cabo en su templo tienen una duración de 2hrs que se dividen en dos partes, la primera está dedicada al análisis de un problema de actualidad en base a lo que está escrito en la Biblia, y la interpretación es hecha por un ponente; la segunda hora es dedicada al estudio de un capítulo de la revista Atalaya¹⁴.

De la misma congregación hay gente encargada de predicar, para lo cual se organizan en parejas y salen durante toda la semana a realizar dicha actividad.

¹⁴ Revista editada por miembros de Testigos de Jehová, que contiene información sobre pasajes bíblicos y problemas actuales.

También, mantienen ciertas normas en cuanto al aseo del templo y para poder ser presentador de un tema en alguna reunión hay que hacer ciertos “meritos”, como cumplir con sus días de predicación y su asistencia a las reuniones.

Entre las celebraciones de mayor importancia, se encuentran una conmemoración anual y dos asambleas por año.

En Tierra Nueva están presentes tradiciones que a lo largo del tiempo han permanecido teniendo mayor arraigo aquellas que se relacionan con la religión, aunque así también los entrevistados manifestaron que éstas aunque son practicadas y la población tiene conocimiento de ellas, en algunas su participación en los festejos ha disminuido.

“...antes había más festejos, se festejaba más el día de muertos, hacían mucha comida, hacían unos canastonones de pan y todo era nuevo, jarras nuevas, todo lo estrenaban nuevo, ahora ya no, yo creo que la juventud ya todo esto lo va perdiendo, ya son pocos los que festejan, se ha ido perdiendo”

(G. C. C. L. 42 años. Ama de casa y comerciante).

Entre las tradiciones más relevantes para la comunidad se encuentran las de culto religioso como lo son el 19 de marzo (día de San José, patrono de la comunidad), 12 de diciembre (Virgen de Guadalupe) tradición con mayor participación comunitaria, día de muertos, semana santa, navidad, la cual es también una de las de mayor participación por la población y año nuevo.

Las relacionadas con actividades sociales como son: día de reyes, día del maestro, 10 de mayo, día del padre, son difundidas principalmente por las instituciones educativas de la comunidad (kinder, primaria, telesecundaria y telebachillerato), de igual manera los festejos cívicos 15 de septiembre y 20 de noviembre.

“... ahora la juventud es más apagada todo le da pena... había más ambiente por decir, en el mes de las abanderadas se organizaban las muchachas cada muchacha desfilaba un país...”

(M. G. C. 36 años. Ama de Casa y Comerciante).

En cuanto a las **costumbres** que en Tierra Nueva se presentan a lo largo del año se tienen algunas celebraciones que contribuyen a la convivencia comunitaria, entre éstas se mencionan los cumpleaños, bodas y VX años, las salidas escolares, las primeras comuniones y los bautizos.

Festejos de fin de año escolar. Tienen mucha importancia en la comunidad, esto se puede apreciar desde la primaria, telesecundaria y telebachillerato (este último es quien cuenta con mayor participación de la comunidad en el festejo), en estas salidas se realiza una ceremonia en los respectivos planteles, en los cuales se tiene que elegir a un padrino, quien acude con un presente para el graduado, se sientan a su lado y ambos son nombrados por las autoridades escolares para recibir un diploma de generación.

En el caso del TEBA se organiza un baile popular en el Centro Social que es amenizado por grupos musicales. Las familias festejan a los graduados realizando comidas (cocinan pozole, mole, tamales, mixiotes de res o pollo) e invitan a familiares y amigos del festejado.

Primera Comuni3n: Ésta se realizan junto a los festejos del 12 de diciembre, se elige un padrino que acompañará al ahijado a misa, posteriormente en la casa de los compadres se lleva a cabo una comida para celebrar el evento reuniendo a las personas más allegadas del festejado y su familia.

Fiestas de Cumpleaños: Son reuniones en las cuales familiares, amigos y vecinos conviven con el festejado, sin embargo la celebración de XV años es la de mayor relevancia en la comunidad que a la vez presenta características particulares como es el momento de la presentación de la quinceañera que acompañada de su padre baila el vals y familiares y amigos forman un círculo alrededor de ellos. Esta fiesta se lleva a cabo generalmente en el Centro Social de la comunidad y en excepciones para quienes cuentan con mayores recursos económicos lo realizan en algún salón de fiestas del municipio de Martínez de la Torre.

Creencias

En lo que se refiere a las creencias, si bien pueden estar presentes dentro de la comunidad su manifestación no es tan evidente, es por ello que las creencias que se identifican están presentes en los relatos sobre:

Tesoros escondidos. Se cree que en alguna parte cercana a la comunidad en una casa deshabitada hay un pozo que brilla y se piensa que en su interior hay un tesoro con una maldición, por lo que es difícil acercarse a él y quien logre encontrarlo y vencer la maldición se hará inmortal e inmensamente rico.

Almas en pena. Vecinos de la comunidad comentan sobre la existencia de fantasmas que rondan la localidad y que espantan principalmente en casas deshabitadas donde se han suscitado muertes.

Pistoleros y narcotraficantes. Se cuenta que de la sierra bajan hombres que se dedican al narcotráfico; y en bailes populares, principalmente, observan a mujeres jóvenes y la que es de su agrado se la roban. Entre los nombres que se manejan están el “Topete” y “Juan José Pistolas”.

Tabla No. 15: Tradiciones de la Comunidad

Tradición	Categoría	Fecha de celebración
Religiosas	*Fiesta de San José (Santo patrono de la comunidad). *Semana Santa. *Todos Santos. *Virgen de Guadalupe. *Posadas. *Noche buena. *Año Nuevo.	19 de marzo. Jueves santo, viernes santo y sábado de gloria. 1 y 2 de noviembre. 12 de diciembre. 16 al 24 de diciembre. 24 de diciembre. 31 de diciembre.
Cívicas	*Día de la Bandera. *Natalicio de Benito Juárez y Día de la Primavera. *Revolución Mexicana. *Grito de Independencia.	24 de febrero. 21 de marzo. 20 de noviembre. 15 de septiembre.
Sociales	*Día de Reyes. *Día del Niño. *Día de la madre. *Día del maestro. *Día del padre.	6 de enero. 30 de abril. 10 de mayo. 15 de mayo. Junio.

Fuente: Elaboración propia Soto Rodríguez Flor – Vázquez Ramírez Norma Angélica, 2007.

F) Tiempo Libre Y Recreación

Las actividades de carácter recreativo o de juego permiten la interacción con los demás, así también son una forma de desarrollo físico y emocional, los aspectos que expresan la destreza, técnica y habilidad para hacer ó expresar algo son también una parte fundamental para el desarrollo humano de las personas.

Los habitantes de Tierra Nueva realizan diversas actividades en su tiempo libre, las de tipo recreativo tales como: vacaciones, práctica de fútbol, volibol, juegos de mesa, etc., son las más recurrentes.

“...cuando llueve a hace frío jugamos domino, lotería o vemos televisión”
(M. G. C. 36 años. Ama de Casa y Comerciante).

Las manualidades como tejido y jardinería son realizadas principalmente por mujeres amas de casa, el ver televisión, descansar y escuchar música son de las actividades más realizadas por los habitantes en su tiempo libre, actividades como el aseo del hogar son vistas como parte de tiempo libre, la

misma situación de aprecia con la realización de tareas escolares que también se consideran como parte de las actividades de tiempo libre.

Los lugares a los que acude la población para la convivencia social son relativamente pocos pero de gran importancia siendo uno de los principales el campo de fútbol de la comunidad, el cual es recurrido especialmente por la población de niños y adolescentes; por otra parte los domicilios particulares sirven como espacio de recreación para niños y de convivencia para adolescentes y adultos a nivel familiar.

Las instituciones religiosas también proporcionan sus instalaciones para llevar a cabo actividades que facilitan la convivencia social como es el caso de las reuniones para culto religioso (misas y doctrinas) ó cursos de verano.

“... en vacaciones hay escuela bíblica, enseñan palabras, textos, canciones y enseñan a trabajar, escriben de la Biblia y de qué trata”.
(R. S. A. 15 años. Estudiante).

La comunidad de Tierra Nueva cuenta con algunos espacios donde su población realiza actividades de tipo recreativo y deportivo en su tiempo libre, estos son los picipales:

- ***Campo de fútbol soccer:*** Este espacio es utilizado por algunos de los sectores de la población, entre ellos, niños, adolescentes, jóvenes y adultos varones acuden a él a la práctica de fútbol.

Foto No. 17: Campo de fútbol



Fuente: Soto-Vazquéz, Investigación de campo, 2007.

Además acuden niñas entre los 5 y 10 años a jugar pelota (volibol y béisbol que ellos conocen como pelota bateada) y algunas adolescentes que también practican el fútbol.

En menos proporción algunos padres de familia, principalmente el día domingo acuden a este lugar a caminar con sus hijos o simplemente a observar las actividades que se realizan.

- **Fútbolito:** Es un lugar céntrico de reunión y de convivencia que se ubica enfrente del campo de fútbol en el que asisten estudiantes del Telebachillerato (TEBA), a la hora de la entrada de la escuela, en horas de receso y a su salida. Así mismo, por las tardes acuden quienes van a jugar al campo (principalmente hombres entre los 15 y 22 años) y los que asisten a las canchas de volivol del TEBA, utilizan el lugar como espacio de descanso y socialización.

Así mismo en diversos puntos de la comunidad (entrada y salida) han proliferado negocios de futbolito al cual acuden principalmente los niños.

- **Cancha de volivol del TEBA:** A ella asisten, en su mayoría, mujeres adolescentes entre los 12 y 18 años y algunos adolescentes hombres a practicar este deporte y niñas que acuden a observar la actividad. A la hora de la salida son los estudiantes quienes utilizan el espacio y por las tardes, además de ellos algunos otros que oscilan entre estas edades y que no pertenecen a la institución.
- **Máquinas de video juegos:** En la comunidad existen varios establecimientos de este tipo conocidas como “maquinitas”, algunas de ellas están ubicadas cerca de la Telesecunadaria y del TEBA, y otras más se encuentran distribuidas a lo largo de la comunidad, a ellas acuden principalmente niños y adolescentes entre los 8 y 15 años.

Foto No. 18: Establecimiento de maquinitas



Fuente: Soto-Vazquez, Investigación de campo, 2007.

- **La calle:** Este espacio es utilizado por niños y niñas entre los 5 y 13 años para actividades recreativas, se reúnen en grupos para realizar

juegos como: bote pateado, pelota, juego de canicas, bicicleta, competencia de carreras y encantados.

- **Casas Particulares:** En ellas se realizan diversas actividades tanto de esparcimiento, como recreativas y artísticas:

Esparcimiento: En las viviendas por las tardes, habiendo terminado ya con las ocupaciones del día, madres y padres de familia utilizan este tiempo para descansar y convivir con sus hijos, y en ocasiones con sus vecinos que algunas de las veces son familiares. Además, suelen ver algunos programas de televisión como son las telenovelas, caricaturas, noticias, películas y reality shows. El escuchar música es práctica diaria de la mayoría de las familias.

Recreativas: Algunas de las familias de Tierra Nueva a menudo realizan diversas actividades en su tiempo libre como son juego de pelota entre padres e hijos (entre los 3 y 5 años), juegos de mesa como el domino, damas chinas, los cuales son practicados por madres y padres de familia e hijos.

Artísticas: En este rubro la mujer adulta y joven tiene una participación importante ya que es aquí donde mayormente se desempeña pues suele realizar actividades como son manualidades (pintura sobre manta, bordado, figuras de fomi y fieltro), oficios (corte y confección, costura), musicales (práctica de algún instrumento musical, principalmente la guitarra). Lo que respecta a los varones algunos de éstos realizan actividades como el dibujo, tocan algún instrumento (guitarra) y la composición de canciones.

- **Centro Social:** Este lugar forma parte importante al ser un espacio de convivencia social en la vida comunitaria de la localidad. En él se llevan a cabo bailes populares, festejos por graduaciones del TEBA, fiestas de XV años, bodas, a los cuales asisten personas de todas las edades de Tierra Nueva y de las comunidades cercanas. Ya que son jóvenes los que generalmente acuden a este lugar, e interactúan y se relacionan con los habitantes de la localidad CEC.
- **CCA:** Al ser un centro de aprendizaje algunas mujeres y hombres jóvenes acuden a tomar cursos básicos de computación a distancia; y por otra parte al contar con servicios de internet, algunos otros entre los 15 y 20 años solicitan el servicio para buscar información de su interés en páginas web; además de utilizarlo como distracción y medio de comunicación para contactarse con amig@s y familiares que se encuentran fuera de la localidad.
- **Cantinas:** Este es un lugar principalmente recurrido por hombres de la comunidad cuya edad varía entre los 25 y 70 años, acuden a él regularmente por las tardes ya transcurridas sus actividades laborales, entre semana; y, los fines de semana, varía el horario de visita que

regularmente es entre las 9 y las 22 hrs. que es el horario en que generalmente cierran los establecimientos.

Foto No. 19: Cantina



Fuente: Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia. Diagnóstico Situacional. UNAM, 2002

- **Feria:** Ésta no cuenta con un espacio permanente, ya que sólo llega a la comunidad en el mes de noviembre, aún así representa un lugar de esparcimiento para los habitantes de Tierra Nueva y de las comunidades vecinas. La feria cuenta con distracciones como son los juegos mecánicos (sillas voladoras, tazas locas, carrusel, rueda de la fortuna, canoa), juegos de azar (canicas, aros) y algunos establecimientos de antojitos (plátanos fritos, palomitas y churros).

Tierra Nueva cuenta con pocos lugares y áreas de esparcimiento a nivel comunitario en donde sus habitantes puedan realizar actividades en su tiempo libre; sin embargo, los que hay son bien identificados por los diversos sectores de la población. En forma individual, ellos mismos se han abierto espacios para manifestar sus inquietudes e intereses utilizando sus capacidades creativas, buscando así su desarrollo personal.

De acuerdo al sentir de los habitantes los lugares que hacen falta en Tierra Nueva para la convivencia social se encuentran un parque, canchas deportivas y cine, un teatro del pueblo, un centro de reunión, un mercado y un centro comunitario con la misma proporción.

“...hace falta un parque recreativo donde vayan a pasear o andar en bicicleta”

(G. C. C. L. 42 años. Ama de casa y comerciante).

De ahí la importancia de abrir espacios, entre ellos uno donde niñ@s puedan desarrollar sus capacidades físicas, creativas, imaginativas, ya que ésta es una etapa en la cual el desarrollo humano es primordial para su futuro personal.

Esto puede ser impulsado a través de las actividades lúdico-educativas-recreativas que sensibilicen a los niñ@s en diversos temas que orienten, rescaten y fortalezcan sus actitudes, valores, costumbres, creencias u otras intereses propios de su entorno cultural.

G) Vida cotidiana

La vida cotidiana involucra necesariamente interactuar y comunicarse con otros, por lo tanto está determinada por la participación social de la población, costumbres, tradiciones, valores cívicos, vida política, relaciones familiares y vecinales, estereotipos de comportamientos morales y religiosos, intercambios de bienes y servicios, presentes alrededor de una sociedad.

Para Mónica Sorín la vida cotidiana se desarrolla en cuatro esferas fundamentales, en las cuales se va determinando el modo de vida y la subjetividad de cada individuo: el trabajo, la familia, el tiempo libre y la actividad socio-política, las cuales van conformando el tipo de vínculo entre las personas, ya sean estos de subordinación, reciprocidad, participación o autoritarismo; y las formas de aprendizaje y comunicación, activismo o pasivismo (1990:39-47).

La cotidianidad está determinada por los siguientes aspectos: las costumbres, tradiciones, vida política, valores cívicos, morales y religiosos, las relaciones familiares y vecinales, los estereotipos de comportamientos, las formas de migración, las normas éticas, morales y sociales.

Los habitantes de Tierra Nueva inician sus actividades desde muy temprano, a partir de las 6:00 a.m. que es cuando se observa movimiento por el tránsito de vecinos de otras comunidades en camiones de pasajeros, camionetas y algunos automóviles. Pero es a partir de las 7 u 8 horas cuando se observa mayor movimiento, esto debido a que los establecimientos comerciales (tortillería, carnicerías, farmacias, tiendas y papelerías) inician sus ventas.

Así mismo, los señores que se dedican a las actividades del campo (siembra, recolección, cuidado de ganado, limpia y cuidado de fincas.), comienzan su jornada entre las 7 y 8 de la mañana concluyéndola cerca de las 6 de la tarde.

Las instituciones educativas (primaria, telesecundaria y telebachillerato) inician sus labores de las 8:00 a las 13:00 hrs. En el caso del Jardín de Niños las actividades son de las 14:00 a las 18:00 hrs.

La mayoría de las madres de familia realizan sus labores domésticas por la mañana y a medio día (preparación del desayuno y comida, aseo general y compras para los alimentos del día); las señoras que tienen hijos en la primaria preparan el lunch ¹⁵ para llevarlo a los niños a la hora del receso que es a las 10 a.m. sobresaliendo que en este espacio suelen convivir las mamás y los hijos ya que comparten en ocasiones los alimentos dentro de la escuela.

En general, la rutina diaria de la población es similar en sus diversos sectores (niños, jóvenes, adultos), variando en algunos aspectos. Sin embargo; ésta se viene a modificar cuando vienen habitantes de otras comunidades a recibir el apoyo del programa OPORTUNIDADES, cuando la Presidenta Municipal acude a la comunidad con motivo del "Programa Atención Ciudadana" o al haber

¹⁵ Término que es utilizado por la comunidad para referirse a los desayunos escolares.

asambleas comunitarias, que son las ocasiones en que se aprecia mayor movimiento en la localidad.

La rutina diaria de la comunidad generalmente disminuye entre las 20 y 22 hrs., que es cuando los comercios cierran, la familia se reúne a cenar, toman un baño para dormir frescos y ven televisión (noticieros o telenovelas); es así que la dinámica de la comunidad es casi nula después de esta hora, a excepción del paso de personas hacia otras comunidades.

H) Relaciones Familiares y Sociales

Las relaciones sociales que se dan en la comunidad son básicamente de parentesco ya que hay descendencia de las familias iniciadoras de la comunidad y las relaciones de compadrazgo que forman parte importante en la convivencia y armonía de la comunidad.

Dentro de las actividades en que existe una mayor convivencia comunitaria se tiene que éstas son sociales teniendo como espacios las fiestas (cumpleaños, bodas, salidas escolares) o reuniones familiares (visitas, pláticas).

“... mi mamá me enseñó a no ser desperdiciada, no es bueno, no vamos a tener y nos vamos a acordar de lo que desperdiciamos... que no se te olvide, que aunque yo me muera siempre debes de compartir”
(C. V. H. 61 años. Comerciante).

En actividades comunitarias como lo son las faenas (limpieza de la comunidad) que son convocadas principalmente por la Unidad Médica Rural, permite a los habitantes convivir mientras realizan acciones en beneficio de la comunidad, aunque algunos manifiestan no convivir con sus vecinos refiriéndose a que no mantienen algún lazo de amistad.

“... no hemos tenido problemas, pero con algunos no nos llevamos... si veo algo lo platico con mi marido o mis chiquillos a estar gritando con los vecinos”.
(M. G. C. 36 años. Ama de Casa y Comerciante).

La convivencia familiar es un aspecto importante para propiciar la comunicación dentro de la misma, para llegar a acuerdos y toma de decisiones. Se puede distinguir que en las actividades domésticas hay colaboración para su realización principalmente por parte de las madres de familia e hijos, aquellas que se relacionan con recreación (Juegos, ver televisión) se llevan a cabo durante el tiempo libre, las que tienen que ver con el trabajo (apoyo en las actividades de campo o negocios familiares) cuentan con el apoyo de padres de familia e hijos (hombres).

“... yo si puedo trabajar pero ellos no (sus hijos).... No...sí pueden, hacen la lucha, pero ya darles una semana completa no la aguantan”
(R. S. I.. 58 años Campesino.),

Apoyar a los hijos en la elaboración de tareas escolares, la asistencia familiar a los cultos religiosos como lo son misas y reuniones son una actividad que principalmente se lleva a cabo los fines de semana (domingos).

Las oportunidades de desarrollo para hombres y mujeres en la comunidad son muy limitadas lo cual responde a varios factores: falta de fuentes de trabajo, desarrollo profesional, dicho sentir lo manifiestan los habitantes en cuanto a que las oportunidades existentes en la comunidad para hombres y mujeres no son las mismas.

“... no las hay, porque cuando va uno en tercero de secundaria, se va cambiando la beca de Oportunidades, se les da más a las mujeres”
(R. S. A. 15 años. Estudiante).

Sobre las problemáticas que se dan al interior de las familias de Tierra Nueva, muchas de ellas son poco comentadas pero sabidas por los habitantes aunque son una realidad latente.

“... no hay comunicación en las familias... hay discusiones y autoritarismo...”
(F. J. M. G. 17 años. Estudiante).

“... yo si fui borracho y bravo también, me peleaba del rancho, pero ahorita ya no, les digo que nunca quiero verlos borrachos, porque no, porque se emborracha uno y de ahí pueden hacerse cosas peores, así es nunca vayan a permitir amigos drogadictos que los vayan a invitar...”
“...jóvenes que no pudieron seguir estudiando y están en la cantina...”
(R. S. I. 58 años Campesino.)

“...a veces los esposos se pelean, qué porque tienen una amante y se dejan”
(I. A. L. A. 11 años. Estudiante).

Se puede observar una relación con los problemas económicos y la violencia familiar, aunque la mujer de Tierra Nueva en los últimos años se ha convertido en una base importante dentro de la familia y en la comunidad misma al contribuir en los ingresos y administración económica de los hogares debido a la presencia de dos factores: la migración de los esposos y ser titulares del Programa Oportunidades.

“...aquí todavía hay gente machista, yo veo que las mujeres no tienen un trato como mujeres, algunas son maltratadas, yo tengo una amiga que le tiene hasta miedo al marido, le da sus chingadazos, aquí hay muchos que maltratan a sus mujeres, a mi amiga yo le dije que si sigue el maltrato que lo acuse hay ley que ampara a la mujer, pero tiene el temor, el temor como ya la tiene atemorizada”
(G. C. C. L. 42 años. Ama de casa y comerciante).

Por otra parte la migración de hombres y en los últimos años de mujeres ha propiciado que la población de la comunidad sea predominantemente de niños y adultos.

Pues su población tiende a migrar a otros lugares, pues carece de oportunidades bien remunerado y no hay suficientes ni adecuadas opciones a estudiar (SEDESOL, 2002).

“...espero que Dios me preste vida hasta que llegue Pablo para dejar a mi hija acompañada”

(C. V. H. 61 años. Comerciante).

“hay pobreza, porque no hay dinero ni buen trabajo...”

(L. G. O. C. 17 años. Estudiante).

I) Casa de Cultura

Para la última década del siglo XX el modelo de bienestar social era insostenible y el concepto de desarrollo social como responsabilidad de la política social no respondía a la creciente desigualdad social, ni a los elevados niveles de pobreza.

El debate era el cómo convertir el crecimiento económico en un mejoramiento de las condiciones de vida de la población, es así que surge un nuevo concepto: *Desarrollo Humano*, centrado en el bienestar y el desarrollo de las capacidades de los seres humanos, se presentaba como una visión alternativa a las concepciones economistas del desarrollo centradas en el dinero y las cosas.

Así un centro social, entendido como un espacio de desarrollo humano, representa un ámbito de encuentro que promueve y facilita la convivencia entre habitantes de un determinado sector geográfico a través de una serie de servicios y al mismo tiempo puede representar una solución a algunos problemas que se plantean dentro de la comunidad,.

Los centros deben ser creados según la definición proporcionada por el estado de Nuevo León, como un punto de encuentro y reunión de la comunidad ofreciendo servicios diseñados especialmente para ellos, atendiendo sus necesidades humanas tratando de generar una organización y participación comunitaria.

Los Centros generalmente ofrecen talleres, conferencias, eventos culturales, salas de capacitación para el trabajo, proyectos productivos, computación, actividades deportivas, y rincones de lectura para niños, entre otros.

Comúnmente un centro social tiene como objetivo principal fomentar el desarrollo comunitario, es decir, va a sensibilizar a los miembros de la comunidad para que aprendan a aplicar las herramientas necesarias para que ellos mismos sean los motores de su desarrollo (Ítems, 2006).

Al plantear este rubro se buscó conocer el sentir de la comunidad sobre la instalación de un Centro Comunitario de Desarrollo Humano, sus inquietudes e intereses sobre éste.

Al preguntar la opinión que tienen sobre la necesidad de la creación o la apertura de un espacio en donde se realicen actividades recreativas, culturales y educativas, los habitantes manifestaron que es importante siempre y cuando beneficie a la comunidad y ésta haga uso de las instalaciones.

“...hace falta muchas personas, por ejemplo, para fuentes de trabajo...”
(L. S. C, 46 años. Ama de casa y comerciante).

“...sí sería bonito la creación, como de ama de casa para desaburrirse, porque aprende uno y se sale de la rutina diaria”
(M. G. C. 36 años. Ama de Casa y Comerciante)

Lo anterior permite que la población se identifique con las acciones que se implementen; así mismo, al vincularse el trabajador social con la cotidianidad de la comunidad se obtendrá un conocimiento directo de la realidad, además de una comunicación estrecha con la población, la identificación de sus potencialidades y recursos, lo que genera que exista una identidad y compromiso mutuo.

Todo ello implica un acercamiento que permite el rescate de la identidad, costumbres, valores, creencias, tipo de organización, recursos, intereses, relaciones sociales, actitudes, vida cotidiana, etc.

Sin embargo, este tipo de estrategia es poco ejercida, según Galeana y Sainz, lo que provoca que los proyectos o programas no tengan los resultados esperados, pues dejan de lado el conocimiento de los marcos socioculturales y se convierten en programas con poca trascendencia, reconocimiento y participación por parte de la población (En Arteaga, 2003:144).

La participación social es primordial en la implementación de algún programa social en beneficio de la misma y que a la vez estos correspondan a las necesidades reales y sentidas de población ya que de lo contrario el impacto en la misma sería mínimo y de igual manera su participación. Los habitantes de Tierra Nueva manifiestan que las formas de participación que darían serían de manera económica y promoviendo la participación de los vecinos, con mano de obra, donando material y recolectando dinero.

Además la participación va a pretender facilitar los procesos de participación y comunicación en la comunidad para que desde su propia autoorganización, dar respuesta a sus intereses y necesidades, tanto a nivel individual como grupal, avanzando en su desarrollo social y cultural.

“...si participaría, promoviendo la participación de las familias y la conciencia de las personas”

(H. G. M. 18 años. Estudiante),

“...apoyaría, haciendo mezcla, con mano de obra”

(R. V. A. 14 años. Estudiante).

“si participaría activamente con trabajo, mano de obra”,

(L. A. B. M. 17 años. Estudiante).

Entre algunas de las actividades propuestas para que se implementen en el Centro Comunitario de Desarrollo Humano de acuerdo a sus intereses y edades, se pueden mencionar las manualidades, las recreativas, las educativas y los cursos, las culturales y artísticas (danza, teatro) y los oficios y deportivos.

“esta bien un curso de enfermería, que hay veces, que no hay quién sepa poner una inyección”

(L. S. C, 46 años. Ama de casa y comerciante),

“antes estaban las misiones las maestras de música, corte y confección y enfermería nos ayudaban a hacer canastas con flores, ahora ya no”

(M. G. C. 36 años. Ama de Casa y Comerciante).

Como personas responsables del Centro, los consultados mencionan que éstas deben de ser personas de la misma comunidad en su mayoría, responsable y con cierto grado de aceptación de la comunidad y preparación, mientras que hay quien manifestó que sería conveniente fuera ajena a la comunidad.

Dentro del desarrollo comunitario y para que un Centro Social lleve a cabo sus actividades y su metodología muchas o la mayoría de las veces es necesario la profesionalización del trabajo que en ese lugar se realice ya que la organización, planeación, programación, y la ejecución de las acciones deben de llevar un cierto esquema de operación

Es así que los trabajadores sociales dentro de estos espacios son de suma importancia, por lo que los objetivos de los trabajadores sociales dentro del desarrollo de la comunidad diversos buscando en todo momento el beneficio de los habitantes de la localidad.

Pues es importante que concuerde con cada modo de vida específica y de que asegure el acceso de personas y comunidades a bienes, recursos y servicios sociales.

“...una persona de la comunidad que tuviera estudios y que estuviera preparada...”

(J. E. M. H. 23 años. Técnico en Computación).

“lo ideal sería formar un comité con personas de Tierra Nueva”

(E. O. B. 42 años Profesor de Telesecundaria).

“una persona fuera de la comunidad, por que la de aquí no hay confianza”

(R. V. A. 14 años. Estudiante).

“... debe estar a cargo de una persona responsable, activa y que se lleve bien con toda la comunidad”

(A. M. M. B, 40 años, Ama de Casa).

“...debe estar a cargo de una persona participativa si no lo es no le pondría mucha participación, que fuera de dentro o fuera pero que si motivará”

(L. S. C, 46 años. Ama de casa y comerciante).

A lo largo de este documento se proporcionó la información adquiridos durante la estancia en la comunidad, así mismo se intentó realizar un análisis de tipo explicativo que llevara a un conocimiento más profundo.

Es así, que siguiendo las fases establecidas, a continuación se redactan los resultados del análisis y del proceso de investigación realizado.

Análisis explicativo

De acuerdo a diversos conceptos planteados, a los autores citados y a las teorías consultadas en esta investigación, nos referiremos en este análisis a los factores culturales que de acuerdo a Jorge Miranda (en Arteaga,2003:219) revisten importancia en dos sentidos: el primero, en cuanto que implican un componente que define el perfil o rostro que a manera de identidad permite distinguir a los grupos en un tiempo y espacio determinado y el segundo, porque constituyen una articulación que dinamiza valores reales e ideales de esos grupos los cuales de manera individual o colectiva pueden estimularse y, por tanto, contribuir a su desarrollo integral.

Así también, refiriéndonos a Silvia Galeana y José Luís Sainz (en Arteaga, 2003:219), consideramos que es fundamental tener conocimiento de los marcos socioculturales, ya que no tener esta información de una comunidad representa un obstáculo, pues éstos permiten intervenir en la localidad y tener un vínculo con el sentir comunitario, con sus inquietudes, necesidades, demandas, intereses y su organización.

Todo ello implica un acercamiento que involucra el rescate de la identidad, costumbres, valores, creencias, tipo de organización, recursos, intereses, relaciones sociales, actitudes, vida cotidiana, etc. Pues, permite que la población se identifique con las acciones que se implementen; así mismo, al vincularse el trabajador social con la cotidianidad de la comunidad se obtendrá un conocimiento profundo y directo de la realidad social de la misma, además de propiciar una comunicación estrecha con la población, la identificación de sus potencialidades y recursos, lo que genera que exista una identidad y compromiso mutuo.

Sin embargo, y continuando con Silvia Galeana y José Luís Sainz (ídem) este tipo de estrategia es poco ejercida, lo que provoca que los proyectos o programas no tengan los resultados esperados, pues dejan de lado el conocimiento de los marcos socioculturales y se convierten en programas con poca trascendencia, reconocimiento y participación por parte de la población.

Así mismo, en lo que respecta al desarrollo humano y como uno de nuestros principales ejes para este trabajo; Elizabeth Bautista, comenta que este termino incluye otros elementos de análisis presentes en el concepto y que en sí mismo éste alude a que las necesidades sociales contienen factores económicos, así como factores sociales y culturales como lo considera las Naciones Unidas *“el desarrollo humano implica más que la simple satisfacción de las necesidades existenciales implícitas en las categorías ser, tener, hacer, estar (bienestar social); también comprende necesidades axiológicas (valores y normas comunes a una sociedad) cuyas categorías son: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad”* (en Revista de Trabajo Social, 2003:37).

Del conocimiento acumulado sobre los factores culturales que se decidieron estudiar y que adquirió en este trabajo de investigación, se derivó la realización de la propuesta Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano, la cual se desarrolla más adelante y esta dirigida principalmente a la población joven de la comunidad por presentar el mayor porcentaje de ésta y que de acuerdo al materialismo cultural pertenece a una de las categorías de la infraestructura, la del modo de producción.

Las actividades de dicho centro se enfocan a la población joven de entre los 12 a los 29 años, quienes se encuentran en la edad productiva y quienes podrán dar impulso al desarrollo de su comunidad, a través de las actividades, cursos y estrategias que se puedan brindar a esta población. Sin embargo, no se deja de lado a los demás sectores de la población ya que su educación, capacitación, recreación y cultura participación es fundamental en el crecimiento comunitario

En cuanto a sus costumbres se tiene que la indumentaria es propia de la región, y que cada habitante utiliza las prendas que necesita de acuerdo a sus actividades diarias; la gastronomía de la comunidad se caracteriza con los platillos propios de su zona, pues utiliza productos originarios de la misma; sin embargo, cuenta con productos como: cítricos, plátano, guayaba, que podrían explotarse con algunas tecnologías domésticas las cuales pueden comprender la tecnología y los modos de producción que la comunidad puede utilizar para poder fomentar la recreación de microempresarios lo cual favorecería la creación de empleos.

En Tierra Nueva, como en la mayoría de las comunidades rurales su principal forma de participación es por medio de las asambleas y los comités, como lo plantea la categoría de la estructura del materialismo parte de la organización política de una sociedad son los clubs, asociaciones, comités, etc. pues muchas veces es la única forma que les funciona por la apatía que puede darse dentro de la comunidad. Por otra parte la principal forma de organización son los comités que funcionan como la base organizativa de la comunidad y su creación se debe a la satisfacción de necesidades sentidas por la población inmediatas, mediatas o a largo plazo.

La participación es crucial para el desarrollo de las comunidades ya que a partir de ésta, como menciona Silvia Galeana y José Luis Sainz (en Arteaga, 2003:140-141), se puede obtener una visión directa de la comunidad acerca de sus necesidades y así actuar con ella sobre la toma de decisiones de los involucrados y con sus soluciones planteadas.

Es por ello, entre otros factores que se han acentuado los problemas de estas comunidades; un ejemplo es el problema de la migración, pues muchos de los hombres y también mujeres buscan opciones y aunque es verdad que no existen las suficientes oportunidades, también no existe el impulso al campo a mejorar sus productos, sus técnicas de producción y de distribución, etc., asociado a ello se encuentra el problema del "coyotaje" que limita el ingreso de los productores al comprar sus productos a un bajo precio, provocando el abandono del cultivo.

Se puede ver también a nivel nacional, que varias comunidades se han despoblado, ya que muchos migrantes ya no regresan a sus comunidades de origen por lo que nace esta frase de que “las comunidades se están quedando solas, y sólo con puros viejos y niños”, pues los abuelos son quienes se hacen cargo de los hijos, proporcionarles alimentación, educación, seguridad y cariño.

La migración de padres de familia, de hijos varones, da lugar a la desintegración familiar que origina desarraigo y una discriminación hacia quien migra, por lo que se enfrentan a una falta de identidad, lo que acompaña el abandono de valores, tradiciones y costumbres, pues adopta muchas de las veces modas de otros lugares que hacen que los visualicen como extraños dentro de su propia comunidad (Fundación Mexicana para Mejorar la Calidad de Vida Rural).

A nivel nacional el problema del empleo es una situación latente como lo es en el medio rural, según datos que muestran la ausencia de políticas sociales que contribuyan a mejorar el nivel de vida, la pobreza, el desempleo, la sobrepoblación y los bajos salarios son algunas de las causas que han propiciado en gran medida la migración juvenil (Gaceta UNAM, 2006:23).

Es así que si en el ámbito urbano el comercio informal ha sobrepasado, debido en muchas ocasiones a la falta de educación, otras por los innumerables requisitos para cubrir una vacante y otras tantas por la gran falta de empleos, los cuales no son suficientes para la población, en el medio rural la falta de oportunidades aumenta, lo cual se puede ver en que la principal actividad económica (división del trabajo) después de ser campesino es la del comercio.

El estudio de las comunidades rurales muestra, de acuerdo a Ondarreta (en Revista de Trabajo Social, Ver.- Otoño, 1999:19), la falta de oportunidades de trabajo, ya que cerca de 20 millones de personas en pobreza extrema se dedican a la agricultura de temporal con cosechas de poca producción la cual en su mayor porcentaje es para autoconsumo y la *ganancia es mínima si se comercia*. Apareciendo una categoría del materialismo histórico la explotación, ya que los jornaleros reciben una mínima que va de los \$40 a los \$50 pesos el jornal de ocho horas.

En lo que respecta a la religión, el predominio católico a nivel nacional se ve reflejado en Tierra Nueva, pues el catolicismo es el culto que la mayoría de los habitantes de la comunidad practica; respecto a las otras religiones como la evangélica y los testigos de Jehová, son respetadas, aunque llegan a marcar diferencias al practicar su fe, pues no realizan actividades que los católicos hacen, tal es el caso de los testigos de Jehová quienes en determinadas costumbres y tradiciones nacionales, como los honores a la bandera no los realizan; pero esto no ha causado hasta el momento fricciones fuertes o enfrentamientos, incluso no es un factor de ausencia de participación o cooperación comunitaria.

Uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de esta investigación, que tiene que ver con la recreación, la cual tiene tres categorías temporales: el

trabajo, el descanso físico y el tiempo libre (Follari, 1984:185), las cuales son de suma importancia para el equilibrio personal, ya que éstas influyen a la integración social de la comunidad.

Es así que el tiempo libre, entendiéndose a éste como la utilización adecuada del tiempo libre, es decir el *ocio recreativo*, entendido como las actividades que se expresan por medio de juegos, deportes y actividades culturales, comportamientos y actitudes de grupos o comunidades. Pues la recreación son hechos importantes para el desarrollo comunitario, ya que es necesario realizar actividades que contrarrestan actividades negativas para la comunidad como el sedentarismo, al alcoholismo, etc., lo cual lleva a que en general la población de la comunidad CEC Tierra Nueva no hace un uso productivo de él, ya que por una parte no cuentan con espacios que le proporcionen oportunidades de distracción y aprendizaje.

Por otra parte no tienen oferta de programas artísticos, deportivos, recreativos, educativos, culturales y lúdicos que motiven el interés en adultos, jóvenes, adolescentes y niños de las comunidades para el uso positivo del tiempo libre.

Lo cual fomenta, a mediano plazo, la formación de promotores, que aporten conocimientos para orientar y dirigir proyectos de superestructura que de acuerdo al materialismo cultural incluye conceptos como la música, danza, religión danza, deportes, etc. Por lo que encierra actividades deportivas, recreativas, culturales y artísticas de acuerdo a las necesidades e intereses de la comunidad.

Por lo que es necesario combatir la apatía y desinterés de la población para participar en algunos programas y/o proyectos comunitarios que han sido en gran medida resultado del desconocimiento de la cotidianidad de los grupos, comunidades y sectores por parte de las instituciones, ya que la vida cotidiana de estos no es considerada un elemento importante para la implementación de dichos programas, en consecuencia esto dificulta el cumplimiento de objetivos de impulsar y atender el desarrollo de las comunidades, ya que las necesidades que se pretenden atender no tienen relación alguna con sus inquietudes, demandas e intereses, por lo que es indispensable el rescate y análisis de la cotidianidad de las comunidades para estar en condiciones de intervenir con mayores elementos en los procesos sociales.

Por otra parte, la marginación a las comunidades rurales, en cuanto a brindar actividades o implementar estrategias de recreación y cultura aún existe, pues sobre ponen el bienestar "económico y material" (servicios de salud, educación, proyectos productivos, etc.), sobre lo humano (capacitación para el trabajo, calidad en los servicios, apoyo y asesoría en la elaboración de proyectos, cursos de desarrollo de habilidades, etc.), lo cual de alguna manera agudiza la falta de oportunidades para el desarrollo de estas comunidades.

Es importante, que en efecto lo económico, (la infraestructura en el materialismo cultural) no se puede separar de lo social (superestructura) pero también no se debe anteponer uno al otro, sino ver la cuestión económica como un medio para llegar el desarrollo humano y brindar alternativas, invertir

en lo humano lo cual permita a las personas adquirir herramientas que potencialicen sus habilidades para motivarlos a dar apertura desde sus necesidades a diversos proyectos (educación, economía, comunidad, etc.) que mejoren su calidad de vida.

Como lo plantea el principio de la primacía de la infraestructura en el materialismo cultural, que defiende la probabilidad de que las innovaciones del sector de la infraestructura, es decir, los modos de producción (tecnología, alimentos, medio natural, energía y pautas de trabajo) y los modos de reproducción (mortalidad, natalidad, control médico, etc.). Se preserven y se propaguen al potenciar la eficiencia de los procesos productivos y reproductivos que sustentan la salud y el bienestar que satisfacen las necesidades biopsicológicas básicas en el hombre.

Es así que dentro de la situación que prevalece en la comunidad en cuanto a la población en general es la presencia de diferencias con respecto a las oportunidades de acceso y calidad en comparación a las proporcionadas a las comunidades urbanas por ejemplo, en educación, salud, trabajo, y sobre todo en cuanto a cultura y recreación.

Ya que los espacios no son factibles, ni las administraciones federales y locales muestran tanto interés en abrirlos, pues centran más su atención en actividades partidistas y de proselitismo, en impulsar los programas que proponen sus partidos y la medición cuantitativa de las acciones que emprenden ¿Cuánto hice?, ¿A cuántos beneficia?, ¿Cuánto va a costar?, pues lo cualitativo es difícilmente vendible y de poco beneficio a los gobiernos.

Sin embargo, es importante seguir insistiendo en que lo cualitativo tiene un sentido humano y que mejor que invertir en ello, para el sustento de las generaciones venideras y que se les pueda heredar un trascendente legado humano.

En cuanto a la implementación de un centro comunitario de cultura y desarrollo humano, inicialmente se planteaba la posibilidad de establecer una casa de cultura de acuerdo a lo manifestado en el diagnóstico situacional realizado en el transcurso del servicio social comunitario de residencia y por ser contemplado en el programa municipal, pero finalmente la investigación cualitativa evidenció la realización de un espacio más vasto la población se encuentra dividida entre los que consideran que el encargado de dicho centro sea de la comunidad y quizá esto se deba a que quieren que los beneficios de alguna manera económicos y la creación de empleo sean para alguien de la comunidad.

También hay quienes piensan que es mejor que sea alguien fuera de la comunidad para que no existan manipulaciones, preferencias ni beneficios para algunos sectores, y que esto mismo no limite la participación de la población en las actividades propuestas.

Aunque actualmente cuentan con espacios como el campo de fútbol, canchas de voleibol, y algunos otros, éstos desafortunadamente no ofrecen actividades que fortalezcan su desarrollo humano.

Es importante que las personas que se encuentren a cargo, tengan los conocimientos y las habilidades para poder impulsar en un mediano plazo el lugar y dejar en un funcionamiento sostenible a éste para que los habitantes de la comunidad puedan continuar con el trabajo, quienes podrán ser capacitados para llevar la dirección del lugar.

Pues de acuerdo al Banco Mundial, la cultura es una dimensión fundamental para el desarrollo y las soluciones destinadas a lograrlo se deben adaptar a las instituciones y a las tradiciones de las comunidades, utilizando el conocimiento y la experiencia local.

CAPITULO 4: PROPUESTA

“A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si le faltara una gota”.

Madre Teresa de Calcuta

4.1. Proyecto

Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano “Tierra Nueva”

Ubicación.

Comunidad CEC. Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

Radio de influencia.

Siete comunidades:

- Palmarcillo.
- Al Azotal.
- Cerro de San Francisco.
- Cuatro Caminos.
- El Porvenir.
- Loma Bonita.
- Loma de Galón.

4.1.1. Justificación

Una de las prioridades de cualquier gobierno, es sin duda contribuir al desarrollo social, de su población, es por ello que a través de programas y proyectos incluidos en el Plan de Desarrollo Municipal, del H. ayuntamiento de Atzalan, se implementan acciones dirigidas principalmente a las comunidades más desprotegidas, entre ellas, las que cobija la microrregión de Cofre de Perote que alberga tres Centros Estratégicos, Zapotatlán, Plan de Arroyos y Tierra Nueva.

La alternativa que proponen las investigadoras para impulsar el desarrollo humano y comunitario en la comunidad de Tierra Nueva es generar actividades de difusión cultural como son las artísticas, educativas, lúdicas, sociales, de formación y difusión, que promuevan el uso y aprovechamiento del tiempo libre, a través de la creación de un espacio, donde se realicen este tipo de actividades, las cuales complementen el desarrollo integral.

Pues de acuerdo a la información obtenida durante el proceso de investigación; este aspecto, es una necesidad sentida de la comunidad Tierra Nueva, pues manifiestan la necesidad de tener espacios en los cuales se puedan desarrollar actividades en las que puedan explotar sus potencialidades. Ya que actualmente, no cuentan con áreas explícitas para poder llevar a cabo dichas actividades.

Pues básicamente el tiempo libre de las personas adultas y jóvenes es inactivo; su recreación se basa en pláticas y convivencia entre vecinos, amigos o familiares y ver la televisión, ello reflejado, en la presente investigación realizada en el CEC, ya que una de las necesidades detectadas es la falta de espacios que promuevan actividades que fortalezcan por una parte la cohesión e identidad de los habitantes hacia su comunidad; y por otra, el impulsar la cultura y la recreación en éstos.

Una situación parecida presentan los adolescentes, niñas y niños; aunque ellos adaptan algunos lugares como el campo de fútbol, alguna tiendita o la misma calle, para poder realizar algunas actividades de esparcimiento y recreativas. Sin embargo, es necesario resaltar la importancia de que el tiempo libre sea educativo, potencializador y formativo.

Es por ello, que partir de la información obtenida y las necesidades de cultura y recreación de detectadas durante el proceso de investigación, nace la propuesta de un *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano (CCCYDH)*, como consecuencia de la importancia de abrir espacios que a mediano y largo plazo promuevan aspectos como el esparcimiento, recreación y la cultura a través de actividades educativas (apoyo en tareas, talleres comunitarios, entre otros.); artísticas (danza, pintura, música, teatro, manualidades, etc.); recreativas (teatro, cine, etc.); deportivas (torneos, competencias.), entre otras.

Las cuales permitan un estrecho contacto de la comunidad con la cultura en sus diversas manifestaciones buscando con ello fortalecer su cohesión e identidad, ya que a con los problemas de migración que se presentan en la comunidad, es un

factor de riesgo, por lo que se puede dar apertura a otras actividades como son las de formación (oficios, cursos, talleres, capacitación, etc.) y sociales (faenas, Jornadas Asambleas, etc.).

Con ello se busca fortalecer la identidad con el proyecto y que éste nazca desde las inquietudes e intereses de la comunidad; a demás de realizarse el proyecto se obtendrán beneficios en un largo plazo tanto para el municipio de Atzalan como para la comunidad Tierra Nueva, ya que el Municipio contará con el primer *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano* en un CEC, lo cual implicará un avance en el ámbito cultural, educativo y recreativo.

Sin embargo, es de suma importancia dar apertura a este CCC y DH, por medio de estrategias que permitan a mediano plazo, promover e impulsar procesos de participación, organización y gestión comunitaria necesarios para la oportuna toma de decisiones

Será necesario contemplar los recursos humanos, materiales y financieros; ya que para la realización del proyecto se tiene que la comunidad presenta las siguientes fortalezas: se considera un Centro Estratégico Comunitario por la SEDESOL; tiene comunidades de influencia; los habitantes de la comunidad coinciden en la necesidad de abrir un espacio para la cultura y la recreación; tiene diversidad en su población, en cuanto a edad y nivel de estudios se refiere (recursos humanos); así mismo, el municipio está interesado en abrir un espacio en el cual se puedan realizar actividades culturales y servicios que impulsen el desarrollo humano y comunitario.

Respecto a las debilidades: algunas de las comunidades de influencia se encuentran lejanas al CEC; además de sufrir algunas amenazas como son la emigración y la apatía a participar.

Sin embargo, de no darse apertura a un espacio como el propuesto o alguna otra opción de recreación y cultura, podrá continuar un déficit en el desarrollo humano de los pobladores; lo cual continuará provocando la utilización del tiempo libre improductivo y la pasividad teniendo así, beneficios en lo que corresponde a formar personas más preparadas para el ingreso a la educación superior o al mercado laboral y al mismo ser humano.

Es así que en un primer momento del proyecto Trabajo Social coordinará las acciones iniciales para posteriormente invitar e involucrar a instituciones educativas, sociales y particulares en el proyecto; además de personas interesadas; con la finalidad de crear un equipo interdisciplinario aunado a la formación de un comité y habitantes de localidad

4.1.2. Objetivos

Objetivo general

- Impulsar la cultura y la recreación en los habitantes del CEC Tierra Nueva, a través de procesos de organización, gestión y participación social en la

localidad, para la apertura de Un Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano.

Objetivos específicos

- Promover la convivencia social a través de procesos de organización y participación social en la localidad por medio de acciones comunitarias (pláticas, talleres, reuniones, etc.)
- Reforzar procesos de capacitación y educación formal y no formal para adolescentes y jóvenes de la localidad Tierra Nueva.

4.1.3. Metas

- Promover la habilitación de espacios dos espacios para la cultura y la recreación, entre la comunidad por medio de actividades de difusión, promoción y gestión social.
- Proporcionar información sobre los procesos de participación y organización comunitaria, a través de cinco reuniones comunitarias a la población en general.
- Ofrecer un taller de gestión comunitaria a las personas que integran diversos comités de la localidad y elaborar el proyecto del CCCyDH.
- Formación de un comité para el *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano* con la participación de cinco a siete personas de la localidad.
- Gestionar espacios para la apertura del *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano*.

Límites

Temporalidad

- La promoción de la habilitación de espacios para la cultura y la recreación, entre la comunidad se llevará a cabo en un período de **un año** por medio de actividades de difusión, promoción y gestión social.
- Proporcionar información sobre los procesos de participación, gestión y organización comunitaria en un período de **dos meses**.
- Formación del comité para el *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano* en un tiempo de **un mes**.
- Gestionar y elaboración del proyecto del CCCyDH espacios para la apertura del *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano*, en un periodo de **seis meses**.

Espacio

- Los espacios que se tomarán en cuenta para la realización de este proyecto son las escuelas Telesecundaria, Telebachillerato; espacios públicos (centro de reuniones comunitarias), UM de salud. Y algunos otros como el campo de fútbol o algún domicilio particular.

Beneficiarios

- *Directos.* Los beneficiados directos del proyecto serán los habitantes de la localidad Tierra Nueva; es decir niños y niñas, jóvenes varones y mujeres, hombres y mujeres adultos así como adultos mayores (hombres y mujeres). Además de los habitantes de las comunidades establecidas en su área de influencia (Palmarcillo, El Azotal, Cerro de San Francisco, Cuatro Caminos, El Porvenir, Loma Bonita y Loma de Galón).
- *Finales.* Jóvenes de la localidad Tierra Nueva y de su área de influencia (Palmarcillo, El Azotal, Cerro de San Francisco, Cuatro Caminos, El Porvenir, Loma Bonita y Loma de Galón).

4.1.4. Metodología

El presente proyecto será regido bajo la metodología de Programación Participativa, que de acuerdo a Manuel Sánchez Rosado *se refiere a la intervención organizada de la población y que es precisamente una de las condiciones que requiere el desarrollo comunitario y consiste en promover en todo momento la participación de la colectividad, desde el reconocimiento de sus problemas hasta la evaluación de las acciones* (en Arteaga 2003:124), por lo que la participación de la población de la comunidad Tierra Nueva y de sus zonas de influencia será fundamental para la realización de las actividades planeadas.

Debido a la naturaleza del proyecto, este será dirigido a los diversos sectores de la comunidad abarcando a niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, buscando siempre la integración entre ellos, para buscar impulsar la cohesión e identidad hacia su comunidad, debido a los diversos movimientos migratorios, principalmente.

Las acciones del *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano* se podrán dirigir a la población de Tierra Nueva y a los habitantes de la zona de influencia de esta comunidad y se buscará que la población se considere como sujeto activo para la solución de sus problemas y necesidades en lo que respecta a la cultura y la recreación se involucre en cada una de las actividades que realicen para la apertura del CCCyDH en la localidad.

Plan de Trabajo

Este proyecto está comprendido por una serie de etapas las cuales buscan complementar un proceso y su secuencia será importante, pero se dará prioridad a las necesidades que se presenten.

I. PROGRAMACIÓN

Estrategias

- Propiciar el ocio productivo en el tiempo libre de los habitantes de Tierra Nueva, a través de actividades recreativas, de educación, deportivas y culturales
- Contactar a instituciones gubernamentales, organizaciones sociales y particulares con los habitantes de la localidad, para coordinar y gestionar recursos materiales y humanos.

1. Organización y vinculación comunitaria.

El *objetivo* de esta etapa es involucrar a los habitantes de Tierra Nueva y sus comunidades de influencia en la elaboración del proyecto del CCCyDH buscando promover la organización y participación comunitaria y con ello elaborar, planear y desarrollar dicho proyecto a través de la programación participativa.

Se realizarán actividades de difusión y organización talleres para impulsar la organización y participación comunitaria, además de actividades culturales y recreativas comunidades adecuadas para este fin.

Dentro de las actividades que se proponen se encuentran las siguientes:

- Recorridos de reconocimiento y presentación a las comunidades de la zona de influencia del CEC.
- Visitas continuas a las comunidades de área de influencia del CEC.
- Coordinación con instituciones locales de El Palmarcillo, El Azotal, Cerro de San Francisco, Cuatro Caminos, El Porvenir, Loma Bonita y Loma de Galón.
- Orientación e información sobre los diversos procesos de organización, planeación y gestión a las personas involucradas.
- Difusión del CCCyDH en Tierra Nueva y su área de influencia.
- Invitar a personas interesadas en la apertura del CCCyDH.
- Difundir e impulsar la formación del Comité con habitantes de Tierra Nueva para el CCCyDH.
- Impulsar la participación y organización comunitaria.

2. Coordinación y Programación

Esta etapa busca la coordinación entre los diversos actores (comunidad, municipio, instituciones e investigadoras) la cual promueva la vinculación entre cada uno de ellos, que permita llevar a cabo las diversas acciones para ejecutar las estrategias planteadas.

Como estrategias se podrán realizar talleres de interés general para la población, además de actividades en que la localidad se pueda insertar en el tema de la participación, organización y gestión comunitaria.

Dentro de las actividades se proponen las siguientes

- Formación de equipos de trabajo.
- Buscar enlaces con instituciones de educación media superior y superior como la UNAM y la Universidad Veracruzana.
- Coordinación con instituciones, empresas y donatarias.
- Captar recursos humanos permanentes.
- Mantener coordinación institucional con instancias locales.
- Elaborar el proyecto del CCCyDH para la comunidad Tierra Nueva, a través de la metodología programación – participativa.

Dentro de las técnicas se realizarán reuniones, trabajo en equipo, entrevistas, diálogos informales, recorridos de reconocimiento y coordinación institucional. Así como, talleres, asambleas, reuniones, pláticas informales.

El producto esperado de esta etapa será el proyecto de un espacio para la cultura y la recreación de la comunidad Tierra Nueva, propuesto hasta este instante como un Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano. A través de la vinculación y coordinación de los comités de la localidad CEC y de los habitantes de la comunidad y de su área de influencia.

En donde, los recursos humanos se ubicaran de acuerdo a sus capacidades y aptitudes, asignándolos como voluntarios y prestadores de servicio social para los proyectos que se contemplan en este programa, dando continuidad a la elaboración de proyectos específicos, su ejecución, evaluación y supervisión.

3. Gestión de recursos:

El objetivo de esta fase es Gestionar el Proyecto de *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano*, a través de captación de recursos materiales, financieros y humanos para la apertura del CCCyDH, con la comunidad, gobierno municipal, organizaciones sociales y sociedad civil; por medio de acciones que promuevan e impulsen la participación de grupos y personas del CEC y su área de influencia.

Se podrá gestionar la apertura del centro; por medio de actividades de coordinación institucional, vinculación comunitaria y difusión que dejen como

resultado captar la participación de grupos y personas interesadas para la integración de equipos de trabajo.

En cuanto a las *técnicas* que se proponen utilizar se encuentran las entrevistas, las reuniones; y entre los *instrumentos* serán la guía de entrevista, diario de campo y la exposición oral.

Dentro de las actividades a realizar se tiene:

- Gestionar del proyecto del *Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano* con el H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz.
- Entrevistas y presentación del proyecto con el H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz.
- Reuniones con la comunidad Tierra Nueva (comités).
- Contactación de instituciones y asociaciones relacionadas con el tema.
- Promoción y difusión de actividades (Talleres, cursos, pláticas, etc.) a la comunidad.
- Planeación de proyectos específicos dentro del CCCyDH.

El producto esperado de esta etapa es la gestión del proyecto *Comunitario Y Desarrollo Humano*.

II. Ejecución

Para la realización del segundo momento, se propone una serie de etapas, las cuales quedarán ya planteadas al termino del momento de la programación.

Las etapas se realizaran de acuerdo a la participación de los diferentes actores (Comunidad, comité, profesionistas, autoridades, etc.) quienes deberán trabajar en conjunto para el logro de los objetivos.

1. Diseño y rehabilitación del CCCyDH.

Se llevará a cabo la rehabilitación de probable CCCyDH, el cual es actualmente la antigua Casa del Campesino

3. Funcionamiento del CCCyDH.

Se pondrá en funcionamiento el CCCyDH de acuerdo a la organización establecida, las funciones y los servicios programados en el proyecto.

III. Supervisión:

El objetivo de esta etapa es Identificar problemas y aciertos proceso del proyecto del *Centro Comunitario Y Desarrollo Humano* e implementar estrategias de intervención profesional.

Por lo que se llevará de tal manera que se dé a lo largo del programa tanto de los proyectos como de las acciones realizadas para determinar el cumplimiento de los procedimientos y proponer soluciones a los problemas detectados.

Para ello se utilizarán técnicas como la entrevista y la observación participante. El tiempo que se realizará es permanente (antes, durante y al final de cada proyecto).

Es así que el producto esperado de esta etapa es la detección de fallas del proceso llevado a cabo.

IV. Evaluación:

Determinar la efectividad o fracaso de los resultados obtenidos en comparación a los esperados en la realización de las acciones implementadas, es el objetivo de esta etapa.

Las acciones realizadas por el *Comunitario De Cultura Y Desarrollo Humano* tendrán que evaluarse de manera continua de manera que se permitan captar errores o aciertos en los procesos metodológicos que se lleven a cabo en cada una de las actividades comunitarias, y así poderlos corregirlos y desarrollar acciones más efectivas.

Dentro de las estrategias que se tomaran, se encuentran la evaluación cuantitativa y cualitativa. Con una duración permanente. Es decir, antes, durante y al final del proceso.

Es así que se presentará de manera semestral un informe general de las actividades realizadas. Para lo que se espera como producto el reconocimiento de aciertos y errores.

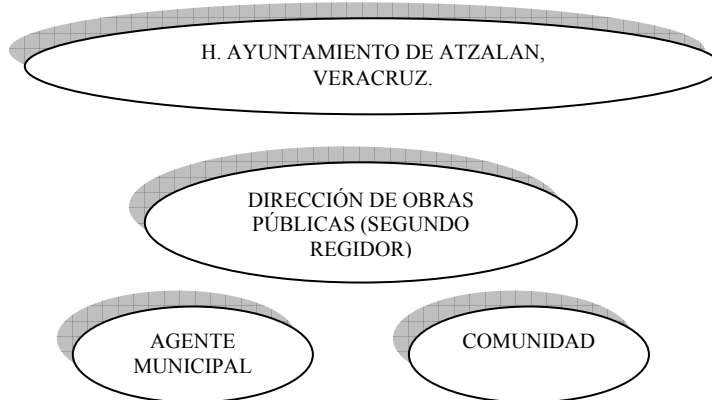
Cronograma

CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES (por mes)													
FASE/MOMENTO	0	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
1. Organización y Vinculación													
2. Coordinación y Programación													
3. Gestión de recursos													
III. Supervisión													
IV. Evaluación													

ORGANIZACIÓN

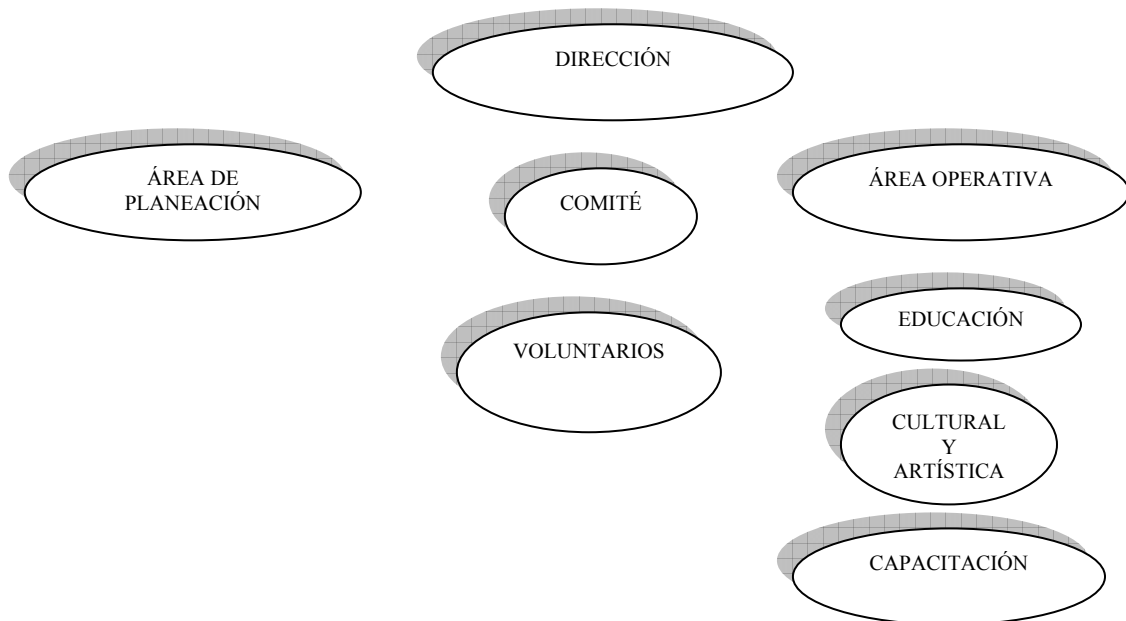
En el presente apartado se muestra los esquemas de organización que se pueden contemplar de acuerdo a los actores que pueden intervenir en la realización del proyecto del Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano de Tierra Nueva.

Estructura Municipal



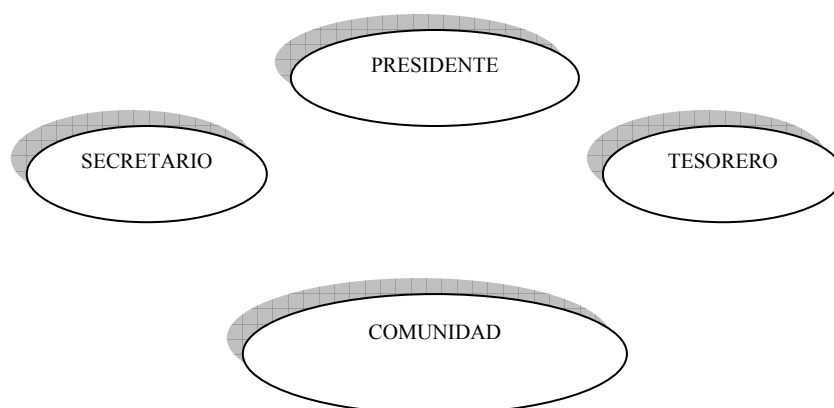
Organigrama

De acuerdo a las actividades propuestas para el CCCyDH, se muestra un esquema propuesto para el funcionamiento de este espacio comunitario.



Participación Comunitaria

Muestra del esquema organizativo del probable Comité del Centro de Comunitario y Desarrollo Comunitario “Tierra Nueva”.



Plan De Obtención De Fondos

Se proponen diversas actividades para obtener fondos económicos u materiales para el Centro entre ellas:

- Kermess.
- Eventos sociales.
- Cuotas simbólicas.

Organismos Que Colaboran

En cuanto a las instituciones que pueden apoyar al desarrollo del centro se pueden contemplar a las siguientes:

- Municipio de Atzalan, Veracruz.
- Comunidad Tierra Nueva.
- Instituto Veracruzano de Cultura.
- Instituto Veracruzano de capacitación para el trabajo (ICAVET).
- Organizaciones No Gubernamentales.

Reglamentos e Instructivos

Será necesario tener presentes los procedimientos del centro para lo que es necesario elaborar diversos documentos como:

- **Manual de bienvenida.** (Misión, visión, objetivos, antecedentes, reglamentos, etc.)
- **Manual de organización.** (funciones de cada uno de las personas que integran el Centro de Comunitario y Desarrollo Comunitario “Tierra Nueva”: Comité, personal administrativo, voluntarios).
- **Manual de procedimientos.**
- **Técnicas para Taller**
- **Formatos.** (instructivos, informes, etc.).

Esquema propuesto para el Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano.

Se presenta el esquema del proyecto que se tiene contemplado para el CCDH; sin embargo, este se modificará de acuerdo a las necesidades que la comunidad presenta; ya que se pretende que la ésta participe en la planeación y elaboración del propio proyecto.

Matriz de Probables Servicios del Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano

DEPARTAMENTO	UTILIDAD	ACTIVIDADES	DURACIÓN	PERSONAL ENCARGADO
BIBLIOTECA Y EDUCATIVOS	-Apoyo a procesos de educación no formal. -Promover cambio individual y comunitario en temas como civismo, salud, derechos humanos, sexualidad, familia, comunicación, proyecto de vida, etc.	-Regularización. -Apoyo en tareas. -INEA. -Talleres de apoyo educativo y social. -Consulta bibliográfica. -Círculos de lectura.	Permanente	<i>CCUDEH</i>
FORMACIÓN	-Adquisición de conocimientos. -Desarrollo de capacidades y aptitudes -Desarrollo del Intelecto, crítica y razón. -Capacitación para el trabajo.	<i>*Capacitación.</i> -Producción agrícola. -Proyectos Productivos. <i>* Oficios.</i> -Carpintería. -Repostería. -Computo.	Permanente	Instructores
LÚDICO- ARTISTICO. <i>*Lúdoteca.</i> <i>*Videoteca.</i> <i>*Talleres y cursos.</i> -Manualidades. -Danza. -Pintura. <i>*Actividades deportivas.</i> -Torneos.	-Acceso a bienes culturales e información en general. -Favorecer a la expresión y desarrollo de la creatividad. -Desarrollo de la capacidad de innovación y formas de expresión. -Desarrollo físico, deportivo y corporal al aire libre. -Desarrollo de relaciones interpersonales.	<i>*Cine Club.</i> <i>*Documentales</i> (familia, sexualidad, trabajo, diversos temas). <i>*Videos educativos.</i> <i>*Videos varios.</i> <i>*Talleres artísticos.</i> <i>*Exposiciones.</i> <i>*Muestras.</i> <i>*Cursos.</i> <i>*Torneos deportivos.</i>	Permanente	<i>CCUDEH</i> Voluntariado

**CAPITULO 4: PROPUESTA
COMUNIDAD CEC TIERRA NUEVA, ATZALAN, VERACRUZ.**

*Actividades de esparcimiento.		-Fútbol. -Voleibol. -Ajedrez. *Raly's. *Club de la tercera edad. *Club de jóvenes.		
SOCIALES	-Impulsar la organización y participación comunitaria. -Favorecer la vida comunitaria. -Desarrollo de relaciones interpersonales.	*Festivales. *Bailes. *Jornadas. *Faenas	Permanente	CCUDEH Voluntariado
CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE*	-Favorecer el acceso a nuevas tecnologías		Permanente	CCA

* Actualmente el Centro Comunitario de Aprendizaje no cuenta con instalaciones propias, pues éste se encuentran dentro de las instalaciones del Teledbachillerato "Tierra Nueva"; ocupando provisionalmente un aula.

Recursos

Para el proyecto se proponen los siguientes recursos. Los recursos probables a utilizar serán.

Concepto	Fuente
Recursos Humanos	H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz.
Recursos Materiales	H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz, Organizaciones No Gubernamentales, CEC Tierra Nueva.
Servicios Generales	H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz.
Bienes Inmuebles y Muebles.	H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz.

Recursos humanos

RECURSOS HUMANO	PERFIL	ORIGEN	FUNCIÓN
Responsable del CCCyDH.	Profesionista con conocimientos en materia administrativa y conocimientos en planeación.	Universitario	Gestoría Administración Vinculación Canalización Investigación Planeación
Responsable de área de planeación y encargado del departamento de capacitación.	1 Profesionista con conocimientos en elaboración de proyectos y actividades afines.	Pasantes o Titulados en la Lic. De Trabajo Social.	Gestoría Administración Vinculación Canalización
Responsables de área operativa y encargados para los departamentos educativo y cultural y artístico.	2 Profesionistas con conocimientos en desarrollo comunitario y ejecución de proyectos sociales.	Pasantes o Titulados en la Lic. De Trabajo Social.	Investigación Planeación Programación Ejecución Evaluación Supervisión Organización Promoción Educación
Instructores o prestadores de servicio social.	Personas o profesionistas que aporten algún conocimiento o habilidad a los habitantes de las comunidades	*ONG's *Instituciones públicas. *Miembros de la comunidad.	Actividades de apoyo a las acciones realizadas en el CCCyDH.
Voluntariado	Personas interesadas en el desarrollo comunitario de su localidad que manifiesten entusiasmo y responsabilidad.	Habitantes de la Localidad CEC y de sus zonas de influencia.	Actividades de apoyo a las acciones realizadas en el CCCyDH.

Recursos Materiales y Suministros

- Hojas blancas
- Cinta canela
- Papel bond
- Bolígrafos
- Lapiceros
- Marcadores de agua
- Cinta masking

- Resistol
- Disketes de 3 ½
- CD_ROM
- Cartulinas
- Tijeras
- Engrapadora
- Perforadora
- Clips
- Folders
- Sacapuntas
- Papel china
- Fomi
- Silicón
- Pistola de silicón
- Colores de madera
- Gis de color
- Gis blanco
- Diurex
- Cartuchos de tinta

Servicios Generales

- Luz
- Agua

Bienes inmuebles y muebles

Concepto	Cantidad requerida
Sillas	10
Mesas	5
Pizarrón	2
Cámara fotográfica	1
Computadora	1
Impresora	1
Anaqueles	1
Escritorios	3
Tablas	2
Local	1

De acuerdo a las personas responsables cada una tendrá sus actividades específicas de las cuales se proponen las siguientes:

ACTIVIDADES POR ÀREA RESPONSABLE

AREA / RESPONSABLE	ACTIVIDAD
DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ○ Llevar los procesos administrativos correspondientes al CCD. ○ Gestionar espacios para la realización de actividades ○ Emitir oficios. ○ Presentar informes.
COMITÉ	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manejar y administrar el patrimonio y finanzas del CCD. ○ Verificar y aprobar los presupuestos de cada proyecto. ○ Colaborar con las actividades del CCD de forma regular y responsable. ○ Proponer, generar y participar e las actividades para la generación de fondos del CCD. ○ Participar en la evaluación de las acciones ejecutadas en el CCD. ○ Aceptación y separación de miembros del CCD ○ Colaborar en el programa anual.
ÁREA DE PLANEACIÓN Departamento de formación	<ul style="list-style-type: none"> ○ Programar, planear las acciones generales del CCD. ○ Realizar acciones de gestión para las necesidades del CCD. ○ Vincular al CCD, con instituciones que puedan apoyar a su desarrollo. ○ Apoyar en los procesos administrativos del CCD. ○ Canalizar u orientar de ser necesario a personas usuarias del CCD a instituciones correspondientes a su necesidad. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vinculación institucional. ▪ Elaborar proyecto del departamento. ▪ Coordinación del departamento. ▪ Desarrollar y/o coordinar las actividades básicas del departamento. ▪ Manejo logístico del departamento. ▪ Elaboración del material didáctico del departamento. ▪ Coordinación y responsable del servicio de videoteca. ▪ Realización de informes de departamento. ▪ Proyectar en todas las actividades los objetivos del CCD. ▪ Apoyar y colaborar en el departamento conjunto de los servicios sociales y comunitarios.

ÁREA OPERATIVA BIBLIOTECA Y EDUCATIVOS LÚDICO- ARTISTICO	<ul style="list-style-type: none">○ Coordinación del área.○ Apoyar en la elaboración del programa anual.○ Apoyar en los procesos de coordinación institucional.○ Coordinación de los servicios de biblioteca.○ Planeación, ejecución, evaluación y gestión de proyectos comunitarios educativos.○ Manejo de logística del área educativa.○ Elaborar material de difusión del área.○ Realizar y presentar informes específicos del área.○ Apoyar en los informes del Centro Comunitario y de Desarrollo Humano.○ Proporcionar materiales y equipo necesarios a los usuarios.○ Orientar a los usuarios sobre el funcionamiento del CCDH.○ Realizar materiales didácticos y educativos para el CCDH.○ Realizar actividades que promuevan la participación comunitaria activa.○ Realizar eventos que impulsen los objetivos del CCDH.

CONCLUSIONES GENERALES

El proceso de elaboración de tesis es sin duda, una gran experiencia personal y profesional, en la cual se ponen a prueba y en práctica los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridas y desarrolladas durante la formación académica.

La investigación realizada dejó, durante su transcurso, grandes vivencias, esto se pudo percibir en dos vertientes específicas; la primera esta relacionada al proceso de investigación y la segunda se refiere a la comunidad Tierra Nueva.

La estancia durante el servicio social permitió a las investigadoras tener un primer acercamiento con la comunidad, que posteriormente se concreto en conocimientos profundos acerca de la vida cotidiana de los habitantes, problemas y necesidades sociales, potencialidades, formas de organización y participación, recursos, etc.; sin embargo, para poder proponer alternativas de solución a la falta de espacios y actividades culturales y recreativas, razón detectada en el diagnóstico situacional realizado en la prestación del servicio social y que posteriormente se profundizó con una investigación más específica, fue necesario recurrir a la búsqueda de referentes teóricos.

Aspectos como: trabajo social comunitario, desarrollo comunitario y humano, cultura, medio rural, programas sociales, actores sociales, panorama general del estado de Veracruz y del municipio de Atzalan, fueron primordiales para poder entender y explicar la situación que presenta la comunidad de acuerdo al tema que nos interesaba.

Todo lo anterior facilitó comprender la relación existente entre cada uno de los componentes presentes en el marco teórico y vincularlo a los conocimientos empíricos adquiridos durante la estancia en la comunidad; sin embargo durante el proceso fue necesario regresar continuamente a la misma para recabar información y profundizar en aspectos como: organización y participación, trabajo, cultura, recreación, relaciones familiares y casa de cultura.

Que al final de esta investigación nos llevó a encontrar los conocimientos sobre la comunidad para proponer un Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano, de acuerdo a los aspectos que se encontraron en torno a la cultura y recreación en Tierra Nueva.

Así mismo, se tomaron una serie de decisiones que en ocasiones contribuyeron a lograr cumplir las metas planteadas a tiempo y en otras al retraso de las mismas, ejemplo de ello fue el manejo y clasificación de la información encontrada en diversas fuentes consultadas, que nos obligo en determinado momento a seleccionar o acotar, las teorías y autores con los que trabajaríamos, por otra parte en el caso de la investigación cualitativa no se encontraban referentes teóricos en torno a dicha metodología, desde la perspectiva del trabajo social y en comunidades rurales, después de esta misma revisión consideramos necesario acudir a diversos autores, trabajadores sociales, que retomaran aspectos relacionados a ella como: Silvia Galeana y José Luís Sainz, Gudelia Martínez, Gloria Mandioca y María del Carmen Mendoza, así como referencias de acciones llevadas a cabo por trabajo social en comunidades rurales.

El trabajo de campo, el cual es relacionado directamente con el segundo vertiente la comunidad, es considerado por las investigadoras, una de las etapas más enriquecedoras durante el proceso, ya que en el se pudieron aplicar diversas técnicas que permitieron obtener los conocimientos de una manera más palpable aunque empírica.

El compartir experiencias cotidianas con los habitantes vislumbro la oportunidad de participar en los diversos eventos que se realizaban durante la estancia en la comunidad, cumpleaños, reuniones familiares, festejos religiosos y cívicos, juegos infantiles, actividades lúdicas, asesoría en la elaboración de trabajos escolares; lo que a su vez, permitió conocer aspectos importantes de sus creencias, valores, tradiciones, relaciones sociales y familiares, formas de comunicación, religión, recreación y comprobar la demanda de esta población en referencia a actividades de recreación, esparcimiento y cultura, dentro de la localidad.

Es así que en cuanto a las preguntas planteadas inicialmente para el trabajo de investigación, éstas nos permitieron alcanzar los objetivos planteados, pues al darle respuesta a cada una de ellas se pudo alcanzar un amplio conocimiento sobre la comunidad y conocer aspectos específicos que consideramos esenciales para el desarrollo de la investigación. Y así, proponer una alternativa de solución a sus necesidades recreativas y culturales, apegada a sus costumbres, intereses, tradiciones, forma de vida, recursos y disponibilidad.

- ¿Cómo es la vida cotidiana de la comunidad?
- ¿Cómo se manifiesta la organización y participación comunitaria?
- ¿Cómo son sus relaciones familiares y sociales?
- ¿Qué tipo de tradiciones y costumbres hay en la comunidad?
- ¿En qué actividades emplean su tiempo libre los habitantes de la comunidad?
- ¿Qué tipo de espacios recreativos existen en la comunidad?
- ¿Qué tipo de actividades recreativas hay en la comunidad? y
- ¿Cómo contribuye al Desarrollo Comunitario y Humano una Casa de Cultura?

El apoyo otorgado por familias de Tierra Nueva a las investigadoras durante su estancia, fue de suma importancia ya que facilitó la interacción con la comunidad al ser identificadas inicialmente como estudiantes, investigadoras y amigas de varios de los habitantes; así mismo, el reconocimiento de la población hacia la Universidad Nacional Autónoma de México que favoreció establecer contacto con el H. Ayuntamiento del Municipio de Atzalan, por medio del Edil, Alba Leonila Herrera, al dar su apoyo al trabajo de investigación realizado en dicho CEC, así como la disposición para proporcionar la información requerida para el desarrollo del trabajo.

De la comunidad se pudo reconocer las fortalezas que tiene, como es la disponibilidad, participación, solidaridad, aceptación y superación; lo cual contribuyó a establecer, que las necesidades reales y sentidas de la localidad se enfocaban a crear un espacio donde cada uno de los sectores de la población lograran desarrollar sus capacidades físicas, creativas e imaginativas.

Es así que la propuesta inicialmente planteada para la creación de una Casa de Cultura, ésta se cambiara a la de un espacio que además de ofrecer desarrollo creativo y cultural, orientara, rescatara y fortaleciera sus actitudes, valores, costumbres y creencias; y que al mismo tiempo fuera un medio para promover y potencializar el desarrollo comunitario y humano, es decir un Centro Comunitario de Cultura y Desarrollo Humano (CCCyDH).

Con la propuesta del CCCyDH se busca, detonar las potencialidades principalmente del sector juvenil, pues son ellos el presente de la comunidad; desde luego sin dejar de lado a los demás sectores, dicho espacio puede impulsar procesos de capacitación, gestión de proyectos, etc, impulsando su desarrollo cognoscitivo, físico y creativos, a través de actividades relacionadas a los intereses de cada uno de ellos.

Asimismo, es importante crear redes que tengan como actores principales a la comunidad, autoridades municipales, Instituciones educativas (por medio de prestadores de servicio social) y profesionistas, como el Licenciado en Trabajo Social, de tal manera que con las acciones emprendidas en la misma se realice un trabajo comunitario que promueva la organización y participación de los habitantes; lo cual logre dar alcance al desarrollo comunitario y humano.

El realizar el servicio social comunitario de residencia y trabajo de tesis en una comunidad rural como Tierra Nueva, dejó la sensibilidad en las investigadoras por seguir desarrollando un trabajo comunitario comprometido y establecer una relación permanente y sólida con miembros de la comunidad, tanto afectivamente como profesionalmente.

En esta experiencia, además las investigadoras percibieron la gran riqueza que la carrera de trabajo social tiene en este campo de acción, y que las comunidades rurales es un área poco explotada por el trabajador social, esto se pudo constatar, siendo variables las razones desde las familiares como el no alejarse de la familia o la comodidad de dejar su casa, hasta aquellos en los que representa una opción que no es muy remunerable.

Sin darse cuenta que tal vez sea el espacio donde puede desarrollar todas y cada una de sus funciones, desde la administración, investigación, educación, difusión, promoción, evaluación, gestión, etc. hasta incluso formar su propia asociación civil encaminada a promover el avance social y humano de estas zonas.

Es por ello, que se seguirá buscando formas de llegar a las comunidades rurales, pues son ellas uno de los sectores que más favorecen el trabajo social como profesión al representar un área de intervención social que requiere la presencia de este profesionalista de lo social.

ANEXO No. 1: Guía de entrevista



Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social

Guía de Entrevista

Objetivo: Conocer la cotidianidad de los habitantes de la localidad CEC Tierra Nueva, Atzacan, Veracruz.

Datos Generales

Nombre:

Edad:

Ocupación:

Lugar de Nacimiento:

Tiempo de Residir en la Comunidad:

Organización y Participación Comunitaria

- Qué tipo de comités existen en la comunidad (social, político, salud, etc.).
- Participa en alguno de ellos.
- De qué forma participa.
- Qué beneficios tiene de su participación.
- Qué tipo de problemas hay en la comunidad.
- Cómo participa la población en la solución de los problemas de la comunidad.
- Dentro de la comunidad a quién considera un líder y porqué.
- Considera que existen en su comunidad las mismas oportunidades (escuela, trabajo, etc.) para hombres y mujeres.
- Tierra Nueva es visitada por personas que no son de la comunidad.
- Su presencia modifica sus actividades cotidianas.
- Qué tipo de actividades se realizan diariamente en la comunidad.

Comunicación

- Cómo se enteran de los acontecimientos que se dan en la comunidad
- Qué tipo de programas de televisión acostumbra ver.
- Qué programas de radio escucha.
- Qué tipo de lectura le gusta.

Trabajo

- Le gusta el trabajo que realiza.
- Cuánto tiempo dedica a la escuela, campo, hogar, comercio.
- Qué tipo de trabajo le gustaría realizar
- Qué tipo de trabajo debe de realizar la mujer.
- Qué tipo de trabajo debe de realizar el hombre.

Cultura

- Qué tipo de tradiciones hay en la comunidad.
- En qué tradiciones existe mayor participación de la gente de la comunidad.
- Cuáles son sus principales costumbres.
- Qué tipo de religión tiene
- Qué tiempo dedica a sus actividades religiosas.

Recreación

- Qué tipo de actividades realiza en su tiempo libre
- En qué horarios tiene tiempo libre (mañana /tarde)
- A qué tipo de lugares acude para la convivencia social.
- Qué tipo de lugares de convivencia social hacen falta.
- Qué grupos artísticos hay en la comunidad.
- Qué grupos deportivos hay en la comunidad

Relaciones familiares y sociales

- En qué actividades convive con sus vecinos
- Suele apoyar a sus vecinos cuando se les presenta algún problema.
- Qué tipo de apoyo le brinda.
- En qué momentos convive con su familia.
- Qué actividades realiza su familia unida.
- Cuáles son las actividades que debe realizar la mujer y cuáles el hombre.
- Quién toma las decisiones importantes en su familia
- Quién se encarga de las actividades del hogar
- Quién aporta ayuda económica al hogar.
- Qué tradiciones existen en su familia
- Qué problema considera es el principal en las familias de Tierra Nueva.

Casa de cultura

- Cree necesario la creación de un lugar donde se lleven a cabo diversas actividades recreativas para la comunidad.
- Estaría dispuest@ a apoyar su creación.
- Colaboraría económicamente
- Apoyaría con material.
- Apoyaría con mano de obra.
- Qué tipo de actividades le gustaría se realizarán en éste espacio.
- Fomentaría la participación de su familia y la comunidad en sus actividades.
- A cargo de quién le gustaría que estuviera.

ANEXO No. 2: Guía de Observación



Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social

Guía de Observación

Objetivo: Rescatar a través de la observación participante, la cotidianidad de la Localidad CEC Tierra Nueva, Atzalan; Veracruz.

Organización y Participación Comunitaria

- Existen organizaciones formales o informales
- Tipo de organizaciones existentes (religiosas, educativas, políticas).
- Objetivos y actividades de las organizaciones
- Tipo de población que participa en las organizaciones
- Forma de participación (presencial, económica)
- Grado de participación (activa, escasa, nula).
- Beneficios que la organización da a la comunidad.
- Cómo participa la población en la solución de los problemas de la comunidad.
- Líderes dentro de la comunidad
- Tipo de liderazgo que hay en la comunidad.
- Problemas sociales en la comunidad

Comunicación

- Medios de comunicación existentes.
- Por quién son utilizados.
- Cómo se enteran de los sucesos de la comunidad.
- Programas de televisión que acostumbran ver

Trabajo

- Actividades laborales o equivalente (campo, escuela, comercio, hogar).

Cultura

- Tradiciones que existen en la comunidad.
- Costumbres existentes en la comunidad (cumpleaños, bodas, comuniones, bautizos, salidas escolares).
- Grupos religiosos en la comunidad
- Tiempo que dedica la población a las actividades religiosas.
- Grupo religioso con mayor influencia en la comunidad.

- Influencia de la religión en el comportamiento de la comunidad.
- Tecnología y ciencia utilizada en la comunidad
- Rutina diaria de la comunidad (actividades / horarios).
- Actividades individuales que realizan los habitantes de la comunidad.
- Actividades grupales que realizan los habitantes de la comunidad.
- Actividades familiares que realizan los habitantes de la comunidad.

Recreación

- Actividades en el tiempo libre.
- Lugares donde acude la población en sus tiempos libres
- Horarios de tiempo libre.
- Lugares de convivencia comunitaria
- Grupos deportivos en la comunidad
- Grupos artísticos en la comunidad
- Servicios turísticos en la comunidad.
- Creatividad y cooperación en actividades de entretenimiento.

Relaciones Familiares y Sociales

- Existencia de relaciones vecinales.
- Tipo de relación vecinal (familiar, amistad, apoyo, conflicto)
- Actividades existentes para el fomento vecinal (fiestas, bailes, etc.).
- Finalidad de las actividades (organización de la comunidad, información, recreativas).
- Momentos de convivencia familiar.
- Valores familiares en la comunidad
- Aspectos que influyen en la decisión para establecer una relación de compadrazgo.

ANEXO No. 3: Cuadro de sistematización de instrumentos

Cuadro de sistematización de instrumentos Guía de Observación y Diario de Campo		
Objetivo: Registrar los datos obtenidos a través del diario de campo y guía de observación.		
Población	Horario	Actividades
Niños y niñas De 6 a 11 años	<i>Mañana</i> De 7 a 13 hrs.	<i>Durante la semana:</i> *Asistencia a la escuela primaria (de 6 a 12 años). <i>Fines de semana:</i> *Ayudan a las actividades del hogar. *Acuden a actividades religiosas.
	<i>Tarde</i> De 13 a 17 hrs.	<i>Durante la semana:</i> *Asistencia al kinder (de 4 a 6 años). *Realización de tareas escolares. *Practica de actividades recreativas (juego de pelota, juego de canicas y bicicletas.). *Apoyo en las actividades del hogar ("mandados", aseo, etc.). *Ven TV (caricaturas, telenovelas, reality show).
Adolescentes De 12 a 15 años	<i>Mañana</i>	<i>Durante la semana:</i> *Generalmente asisten a la telesecundaria. <i>Fines de semana:</i> *Apoyan en las actividades del hogar. *Van a Martínez de la Torre a adquirir diversos productos y artículos de uso familiar. *Acuden a sus prácticas religiosas. *Escuchan música.
	<i>Tarde</i>	<i>Durante la semana:</i> *Apoyan a las actividades del hogar. *Realizan sus deberes escolares. *Ven la TV. (programas juveniles, telenovelas, películas) y escuchan música. *Algunas acuden al CCA (tareas). <i>Fines de semana:</i> *Ven la televisión (películas, programas musicales y reality show) y escuchan música. *Acuden a prácticas religiosas.
Mujeres		
Hombres	<i>Mañana</i>	<i>Durante la semana:</i> *Regularmente asisten a la Telesecundaria. *Algunos realizan trabajo en fincas. <i>Fines de semana:</i> *Regularmente realizan trabajo en fincas. *Acuden a sus prácticas religiosas. *Ven TV. (caricaturas, programas musicales).
	<i>Tarde</i>	<i>Durante la semana:</i> *Realizan sus deberes escolares. *Ven la TV. (películas, programas juveniles, caricaturas) y escuchan música. *Apoyan el trabajo en fincas familiares. *Generalmente realizan actividades recreativas como son: la práctica de fútbol, carrera de bicicleta, juego de canicas, etc. <i>Fines de semana:</i> *Acuden a sus prácticas religiosas. *Realizan actividades recreativas

Población	Horario	Actividades
Jóvenes De 16 a 25 años	Mañana De 7 a 14 hrs.	<p><i>Durante la semana:</i> *Generalmente asisten al TEBA. *Quienes no estudian apoyan a las actividades del hogar (aseo, preparación de alimentos, lavado de ropa, lavado de utensilios de cocina, etc.). *Escuchan música y ven TV. (noticieros, revistas informativas).</p> <p><i>Fines de semana:</i> *Apoyan en las actividades del hogar. *Van a Martínez de la Torre a adquirir diversos productos y artículos de uso familiar. *Acuden a sus prácticas religiosas. * Ven TV (programas musicales, programas deportivos) y escuchan música.</p>
Mujeres	Tarde De 14 a 20 hrs.	<p><i>Durante la semana:</i> *Realizan sus deberes escolares. *Ven la TV. (programas juveniles, telenovelas, programas de espectáculos) y escuchan música. *Algunas acuden al CCA (tareas o cursos a distancia). *Algunas practican voleibol o fútbol. *Visitan a amigos de la comunidad.</p> <p><i>Fines de semana:</i> *Ven la televisión (programas musicales, películas y reality show) y escuchan música. *Asisten a sus prácticas religiosas.</p>
Hombres	Mañana De 7 a 14 hrs.	<p><i>Durante la semana:</i> *generalmente asisten al TEBA. *quienes no estudian regularmente realizan actividades laborales (cobradores, trabajo en fincas, atienden negocios familiares.).</p> <p><i>Fines de semana:</i> *Ven la televisión (programas musicales, programas deportivos, partidos de fútbol) y escuchan música. *Asisten a sus prácticas religiosas.</p>
	Tarde De 14 a 20 hrs.	<p><i>Durante la semana:</i> *Realizan sus deberes escolares. *Ven la T.V. (películas, caricaturas, programas juveniles, telenovelas, noticieros) y escuchan música. *Algunos acuden al CCA (tareas, pasatiempos o cursos a distancia). *Algunos practican voleibol o fútbol. *Visitan a amigos de la comunidad o comunidades cercanas. *Algunos realizan actividades laborales (cobradores, trabajo en fincas, atienden negocios familiares.). *Quienes tienen inquietudes de tipo artístico realizan en sus tiempos libres dibujos, practican la guitarra, bajo eléctrico y teclado.</p> <p><i>Fines de semana:</i> *Ven la televisión y escuchan música. *Asisten a sus prácticas religiosas. *Quienes tienen inquietudes de tipo artístico realizan en sus tiempos libres dibujos, practican la guitarra, bajo eléctrico y teclado *algunos participan en el equipo de fútbol de la comunidad. *Visitan a amigos de la comunidad o comunidades cercanas. *Algunos realizan actividades laborales (cobradores, trabajo en fincas, atienden negocios familiares.). *Ven TV. (partidos de fútbol, programas deportivos, películas, reality show).</p>

Población	Horario	Actividades
Adultos De 26 a 60 años	Mañana 6:00 a 14:00hrs.	<p>Durante la semana: *Realizan actividades del hogar (quehaceres domésticos, preparación de alimentos, compras, etc.). *Acuden a Martínez de la Torre a proveerse de productos y alimentos necesarios para la semana. *Cada bimestre acuden al pago de apoyo de Oportunidades. *Algunas realizan actividades laborales (educativas, comerciales). *Ven TV. (revistas informativas, noticieros).</p> <p>Fines de semana: *Realizan actividades del hogar (algunas en menor proporción). *Acuden a Martínez de la Torre a proveerse de productos y alimentos necesarios para la semana. *Asisten a sus prácticas religiosas. *Escuchan música. *Ven TV. (programas de entretenimiento matutino).</p>
Mujeres	Tarde 14:00 a 22:00hrs	<p>Durante la semana: *Atienden a su familia (brindan alimentos, apoyan en tareas, conviven con sus hijos y esposo). *Algunas realizan actividades laborales (educativas, comerciales). *Algunas conviven con sus vecinos. *Ven la TV. (noticieros, películas, programas juveniles, melodramas, telenovelas). *Acuden a sus citas médicas (Oportunidades). *Algunas realizan manualidades y/o oficios (costura, pintura, bordado, tejido). *Algunas asisten a sus prácticas religiosas.</p> <p>Fines de semana: *Visitan a sus familiares. *Acuden a sus prácticas religiosas. *Ven la TV. (películas, reality show). *Algunas salen de paseo con sus hijos y esposo al centro de la comunidad.</p>
Hombres	Mañana	<p>Durante la semana: *Realizan actividades laborales (trabajo en fincas, educativas, comerciales, oficios.).</p> <p>Fines de semana: *Realizan actividades laborales (trabajo en fincas, comerciales, oficios.).</p>
Adultos mayores De 60 años en adelante	Tarde	<p>Durante la semana: *Descansan de sus actividades laborales. *Algunos realizan actividades laborales como el comercio. *Ven la TV. (películas, telenovelas, noticieros, programas musicales.). *Algunos asisten a sus prácticas religiosas. *Conviven con vecinos y familiares.</p>
Adultos mayores De 60 años en adelante	Mañana	<p>Durante la semana: *Realizan actividades del hogar (preparan alimentos, aseo). *Dan alimento a sus animales de cría (gallinas, patos, guajolotes, pollos, gallos, gansos.). *Algunos atienden negocios familiares.</p>
Mujeres	Tarde	<p>Fines de semana: *Acuden a sus prácticas religiosas. *Reciben visitas de sus familiares</p> <p>Durante la semana: *Algunos atienden negocios familiares. *Conviven con vecinos y familiares. *Preparan la merienda. *Acuden a sus prácticas religiosas. *Ven TV. (telenovelas, melodramas, noticieros, películas). *Asisten a pláticas médicas (Oportunidades). *Cada bimestre acuden por apoyo de Oportunidades.</p> <p>Fines de semana: *Conviven con vecinos y familiares. *Reciben visitas de familiares. *Ven TV. (películas, reality show).</p>

Población	Horario	Actividades
Hombres	Mañana	<p><i>Durante la semana:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> *Realizan actividades del campo. *Alimentan a sus animales de cría (cerdos, vacas, bueyes, toros, borregos, caballos y burros, principalmente). <p><i>Fines de semana:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> *Acuden a sus prácticas religiosas. *Reciben visitas de familiares.
	Tarde	<p><i>Durante la semana:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> *Algunos atienden negocios familiares. *Conviven con vecinos y familiares. *Acuden a sus prácticas religiosas. *Ven TV. ((telenovelas, melodramas, noticieros, películas). <p><i>Fines de semana:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> *Conviven con vecinos y familiares. *Reciben visitas de familiares. *Ven TV. (películas, partidos de fútbol, reality show, programas deportivos.).

Fuente: Elaboración propia, Soto-Vázquez. Agosto, 2006.

ANEXO No. 4: Entrevistas a Profundidad

Identificación: R. S. A

Edad: 58 años

Ocupación: campesino y comerciante

Lugar de origen: Localidad Barrancones, Veracruz

Lugar de entrevista: Tierra Nueva, Municipio de Atzalan Veracruz.

Fecha: 31 de agosto de 2006.

Don R. S. A. es un campesino de la Comunidad Tierra Nueva, de semblante fuerte y mirada segura pero también tranquila, viste camisa blanca arremangada, pantalón color gris, cinturón de cuero y botas, al estar platicando con él trabaja afilando su machete en el patio de su casa durante el atardecer, su presencia impone tal vez por toda la sabiduría que emana con sus palabras que muestran claramente el sentir del campesino de Tierra Nueva.

“Como sufrimos nosotros en el rancho, y es rancho aquí, también sufrimos aquí, pero no tanto, si queremos ir a Martínez hay taxi, carro... aquél señor que esta ahí de pañuelito colorado, sí, Yo era muy chiquillo él era mi primo hermano, vivíamos allá en el rancho, probesitos de su papá de ellos, era muy pobre y me acuerdo que se morían los animales a veces y a comérselos, no se dejaba que se perdiera nada.....”.

Se nos queda mirando fijamente y continúa *“....ésa familia, Yo me acuerdo que eran chiquillos, que eran probes como sufrían, como sufrieron vaya, a habido inquisiciones, vaya con sufrimiento lo pagarán y sin poder haber remedio, no hay más cera que la que arde”.*

“Nosotros nos criamos..., Yo me hacía huaraches de tejamanil, ¿si conocen ustedes el tejamanil? – No lo conocemos- un tejamanil es una tablita que cortaba y hacía unos hoyitos con alambre y hacía el huarache así como estos- muestra sus huaraches- no había dinero para..., Yo cuando me puse botas de hule parecía que era Yo rico, con mis botas de hule, Yo mis pies conocieron un calzado de piel ¿a qué tiempo piensan ustedes que Yo conocí calzado de piel?- a los 17 años Señor Rosendo- a los 17 años, así es, y eso porque Yo tenía amistad con las muchachas, había bailes y Yo quería Yo ir y me invitaban ¿no quieres ir al baile Rosendo?, en la escuela como iba a ir con huaraches, huarachitos, uyyyy me decía ¿cuándo voy a portar unos zapatos?”.

“..... Yo claro un día me descare con mi abuelo el papá de aquella Señora que está allí de amarillo –señala hacia una casa de color azul algo deteriorada- ella es mi tía carnal y me descare con él porque había hasta miedo platicar, no es común como ahorita platicamos, noooo, antes no se podía hablar con ellos, de ninguna manera no lo chiquiaban, no lo chiquiaban a uno los padres, había mucho egoísmo, mucho respeto, era respeto, pero no era egoísmo, era egoísmo”.

“... no había como ahora que tienen confianza, papi Yo necesito ésto, tienes por hay o vamos a tal parte ¿cómo me das permiso?, no había permiso, pero a los 17 años, Yo me sentía... Yo ya este, con hambre de que ya Yo quería salir, las fiestas no eran diario eran de cada 6 meses, cada año, pero Yo ya tenía ansias, y cómo le dije ya empezaba a hacer amistad con las muchachas, y ya Yo le dije a mi abuelito quiero ir a la fiesta me tenía que llevar como si fuera Yo una señorita”.

“..... cuidado con que me fuera Yo solo, pero Yo quería ir a la fiesta allá arriba, pero decía Yo no quiero ir de huaraches, Yo ya me descare si me pega que me pegue, le digo no me podrás dar para que me compré Yo mis zapatos, ¿qué creen que me dijo?.....¿qué creen que me dijo?...- Sólo lo miramos en silencio- no pues te voy a llevar el domingo te los voy a comprar, a Plan de Arroyos te voy a llevar y era un joven de 17 años como Ambrosio (se refiere a uno de sus hijos), te voy a llevar dijo, vamos el domingo para que te los compre Yo. Todavía tenía que ser al gusto de él, bueno pero cuando me dijo eso uyyy, ahora si me dije ¿cómo se sentirá andar de zapatos?, ¿cómo se sentirá andar de calzado?, bueno ya el domingo me sentía recontento, ya llegamos allá, ahí los anduvo viendo, esos zapatos costaron 12 pesos me acuerdo todavía de tacón de planta, tenía aquí rayitas,-señala sus botas- bueno, pus ya me los medí, pus ya, esos me traje, dije si ahora Yo voy a ir al baile de zapato, a estrenar zapatos”.

“Se llegó el día de ir a la fiesta, me bañe, me cambié, me puse mis zapatos, nooo, sentía que andaba Yo en avión, no dije ¿que se sentirá bailar con zapatos?, como mis pies no habían conocido unos zapatos. Si, si, ahora les cuento eso a los chiquillos, les digo nacieron y lueguitito los zapatos nunca han sufrido aquí, si gracias a Dios, y ya toco otros tiempos por eso luego me los llevo, nooo pápito tú estás antiguo, ¿que vamos a ir a trabajar? nos matas allá trabajando... pero Yo si puedo trabajar, pero ellos no, si pueden hacen la lucha, pero ya darles una semana completa no la aguantan, cómo ven” –es muy interesante lo que nos platica Don Rosendo-.

“.....Pues digo Yo era y soy campesino, pero ya cuando mis niños nacieron, Serafín – refiriéndose a el mayor de sus cuatro hijos- hacía allá por el rancho, desde que nació él siempre ya en su cuna, ya su cuna la mande a hacer en carpintería, sus mantitas compradas, no como rico, pero ya como cuando crecí hasta me case empecé a trabajar, mi papacito al último.... Yo me distancie de mi abuelo y me llamó mi papá y ahora me allegue a mi padre y ya él me dijo ¿sabes qué? pon un changarrillo, una tienda, para que vayas pasando. Lo que quería Yo, puse un changarrito, una tiendita, compra de café trabajaba diario, ya pues el chiquillo tenía la leche, las galletas, el pan, todito y al poco tiempo me vengo pa’ca,- explicando cómo llegó a vivir a Tierra Nueva- pues ya aquí había una placita, no digo que soy rico, soy probe pero aquí pues ya de carne no sufrimos nada, gracias a Dios”.

“Aquí matamos mi res y marranos a veces- el señor Rosendo es también el primer carnicero de la comunidad y vende su producto en su misma casa-, y como ella ancina – se refiere a su esposa- trabaja lo de los tacos, sus chocomiles, pues aquellos, pues ahora si en comida gracias a Dios ahí esta, pero Yo no goce de esas felicidades no, ya las vine a gozar ahorita de viejo, ya las voy gozando, pero Yo no puedo agarrar otras cosas pues corro les digo, Yo no sé ni las cinco vocales, no las sé, estoy perdido.....”

“Como horita ya se recibió uno – se refiere a su hijo mayor Serafín- , ya se título, ahora falta que logre su plaza de maestro y ya, ese ya, como Yo le digo no Yo nunca tuve la oportunidad de ganarme, de tener en las manos unos 5 mil pesos que me hubiera Yo ganado, no pude, le digo veo que ahora tú ya lo estas teniendo. Ya por hay con sus becas, interinatos que va cubriendo y todo eso ya y ya que Dios nos conceda y logre su plaza, el trabajo es con los otros – sus hijos menores-, y son inteligentes, son luchones, ya ve se compraron esa moto le buscaron y le aprendieron, otros de las músicas, sin maestros ¿ quién les va a enseñar?, ¿cómo van aprender? si aquí no hay, pero a la lucha, ellos agarraron los instrumentos, y si, si, le rascaron poquito y ruido hacen...”

“También por medio de nuestra doctrina, también eso cuenta mucho, Yo si fui borracho y bravo también, me peleaba del rancho pero ahorita ya no, les digo que nunca quiero verlos borrachos, porque no, porque se emborracha uno y de ahí puede hacerse cosas peores, así es, nunca vayan a permitir amigos, drogadictos y los vayan a invitar.....me tienen que hacer caso, ni modo, dice un cuento, no sé si ya hayan escuchado ese dicho donde manda capitán no gobierna mariner, y así debe de ser porque ¡ que bonito vaya a ser que un hijo nos vaya a mandar o nos vaya a regañar! que nos podemos platicar ¿verdad?, como ahorita ellos están estudiando y tienen conocimiento, Yo no tengo conocimiento y por eso digo si ven que algo esta chueco díganme, díganme, díganme”.

Identificación: C. V. H.

Edad: 61 años

Ocupación: comerciante y ama de casa

Lugar de origen: Localidad Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

Lugar de entrevista: Tierra Nueva, Municipio de Atzalan Veracruz.

Fecha: 2 de septiembre de 2006.

La señora Catalina es una mujer alegre y carismática a pesar de ser diabética, para solventar sus necesidades vende chiles rellenos, manitas de puerco, chicharrones, palomitas y chiles en vinagre, ella misma los prepara y vende en su domicilio al cual acuden principalmente los niños a adquirir sus productos, aunque también sale a recorrer toda Tierra Nueva y otras comunidades cercanas a ofrecer su producto.

Al comenzar la entrevista se siente un ambiente de cordialidad, sin embargo esta fluye de manera natural sin la intervención repetida de nosotras.

“Antes eran montañas –Tierra Nueva-, había animalitos de campo, venados, luego pasó una máquina tumbaron palos, hicieron la brecha, paso el tiempo y se hicieron mejor las cosas.”..... La flor de acalate se hervía con sal para tomar, el plátano blanco se molía como masa para hacer gorditas, se hacía salsa machucada de verde, no teníamos que comer, mi mamá nos levanto porque mi papá ere medio flojito, mis hijos no han sufrido lo que Yo....Yo me como todo, ¡no cómo mis nietos! que no quieren comer, todo desperdician, nosotros siquiera hubiéramos querido unos tacos de frijoles. Mi mamá nos enseñó a no ser desperdiciados, nos decía no es bueno, no vamos a tener y nos vamos a acordar de lo que desperdiciamos”.

“.....Todo el día capeo chiles, patas de cerdo y ando en las diferentes comunidades, hago mis tamales, siempre me compro mis cosas, hace poco estuve una semana en el hospital cuando me operaron , no me podían bajar la azúcar, sólo le encargue a mis hijas a Dios..... a mis hijas se les llenaban los ojos de agua a Carmen y Toña, mi hijo es más valeroso, Yo no sentía que me moría. Se sabe que la vida es prestada, se han muerto mucha gente en Tierra Nueva, siete personas este año, otra vez se murieron 14 personas de viejos, pero Yo todavía no tengo edad”.

“Siempre a una le gusta mucho llevarse con las personas, las personas me dicen me gusta usted porque no distingue ni viejitos, ni niños o jóvenes, Yo platico con niños, les doy de comer o si es viejito, o si es joven, no se que les doy que están plática y plática... luego mi hija dice que hay ¿porqué doy tanto? si ni que Yo tuviera mucho pero que dejen comer quienes no han comido para que ellos no sigan comiendo”.

“...Mi toña – su hija- se enmuina si me ve platicando porque le calienta que este platicando con un fulano y ¡da un azotón a la puerta!, yo no sé porque se enoja si estoy bien atarantada, ni siquiera me abrazan, ya estoy vieja y no hago nada. Que se fije cuando la puerta esta cerrada, se fije porque si salgo tiene candado, pero sino que se asome porque a lo mejor estoy estirando la pata y no se dé cuenta de que Yo ya este apestando”.

“....Siempre te acuerdas de lo que te han enseñado..... llórenme cuando me muera y cuando me entierren y vean a sus hijos, levanten mi cruz, mi misa, háganme un panteoncito y déjenme ahí, el que ya se murió ya que cosa. Sólo espero que Dios me preste vida hasta que llegue pablo – el esposo de su hija Toña- para dejar a mi hija acompañada”.

Identificación: G. C. C. L.

Edad: 42 años

Ocupación: Ama de casa y comerciante

Lugar de origen: Las Truchas, Atzalan, Veracruz.

Lugar de entrevista: Tierra Nueva, Municipio de Atzalan Veracruz.

Fecha: 2 de septiembre de 2006.

Casada y madre de tres hijos (dos hombres y una mujer), la señora G. C. C. L. es también la encargada de atender el negocio de la familia, una tienda en la cual vende diversos productos desde los básicos (pan, leche, frijol), hasta de entretenimiento (películas y videojuegos) y de aseo doméstico, actividad que realiza desde la mañana mientras su esposo, quien es profesor y director de la telesecundaria de la comunidad, e hijos acuden a la escuela. En sus tiempos libres gusta mucho de realizar diversas manualidades.

“En Tierra Nueva hay diversos comités de drenaje, agua, construcción de caminos...estos los eligieron en junta, Yo fui a una junta de transportes que van a poner la cadena otra vez y voy a participar en un comité de reubicación de cómo va a quedar Tierra Nueva....no tengo el apoyo del programa oportunidades porque no lo necesito, aquí la gente es muy conflictiva por los partidos, aquí lo que se maneja mucho es la política, aunque antes dominaba el PRI ahora no”.

“...Tierra Nueva casi no es visitada porque no tiene nada de turístico, que la visiten, aunque antes venían misiones – refiriéndose a las misiones culturales que hicieron mucha labor en la comunidad- de otras partes, pero no modificaban nada, cuando hay visitas no se modifica nada”.

“En la comunidad todavía no hay oportunidades para la mujer, aquí todavía hay gente machista, Yo veo que las mujeres no tienen un trato como mujeres, algunas son maltratadas. Yo tengo una amiga que le tiene hasta miedo al marido ¡le da sus chingadazos! aquí hay muchos que maltratan a sus mujeres, a mi amiga ya le dije que si sigue el maltrato que lo acuse hay ley que ampara a la mujer, ¡pero tiene el temor, el temor!.... Como ya la tiene atemorizada”.

“...Antes había más festejos, se festejaba más el día de muertos, hacían mucha comida, repartían la comida, hacían unos canastonones de pan y todo era nuevo, jarras nuevas, todo lo estrenaban nuevo, ahora... ya no...Yo creo que la juventud ya todo esto la va perdiendo, ya son pocos los que festejan, se ha ido perdiendo”.

Identificación: L. S. C.

Edad: 46 años

Ocupación: Ama de casa y comerciante

Lugar de origen: Las Truchas, Atzalan, Veracruz.

Lugar de entrevista: Tierra Nueva, Municipio de Atzalan Veracruz.

Fecha: 3 de septiembre de 2006.

La señora “Ludy” como es conocida por los habitantes de la comunidad, tiene un negocio de ropa, es costurera y ama de casa, así también es vocal de vigilancia del programa oportunidades y fue elegida a través de una asamblea comunitaria.

“los problemas los platican atrás, cuando hay reuniones lo deben manifestar porque hablas atrás pero no hay como platicarlo en las asambleas, son pocos los que se manifiestan en las asambleas...Hay rencores en la política todavía no les cae el veinte de que una mujer pueda gobernar”.

“A veces los hombres tienen más oportunidades, aunque nosotras no nos podemos quejar. Por el programa oportunidades tenemos la oportunidad de recibir poquito, si, ahorita va cambiando la forma de pensar aunque le han dicho a mi esposo que ¿porqué le da estudios a mis hijas? Yo les digo cuando menos ya tienen con que mantener a su marido si es huevon. Mi hija- la mayor- me dice Yo pienso –si a los 30 años no me he casado mínimo un hijo-“.

“A veces me pongo a pensar que de un hombre lo único que le envidia es la fuerza..el hombre debe de ser el que le heche más ganas, cuando a veces la mujer es la que trabaja más”.

“Hacen mucha falta fuentes de trabajo....aquí hay muchos muchachos que saben hacer las cosas y no las hacen, muchas que saben belleza...hay tantos niños que si yo tuviera ese conocimiento lo haría en domingos, no lo entiendo, sino lo necesitan, si aprenden y no lo hacen”.

ANEXO 5: Diálogos informales

Identificación: A. M. M. B.

Edad: 42 años

Ocupación: Ama de casa

“...no hay las mismas oportunidades para hombres y mujeres, a los hombres les faltan actividades y las mujeres tienen rutina diaria...los hombres se van a Estados Unidos porque no hay oportunidades”.

Identificación: J. E. M. H

Edad: 23 años

Ocupación: Técnico en computación

“...no, la administración del municipio no es pareja, algunas personas tienen programas que no necesitan y quienes sí, no lo tienen”.

“...la mujer tiene todos los derechos del hombre y puede decidir su trabajo, su desarrollo no sólo es el doméstico”.

Identificación: L. A. B. M

Edad: 17 años

Ocupación: Estudiante

“...la gente no iría a una casa de cultura, les da igual, aunque Yo si participaría con mano de obra”

Identificación: M. I. V. H.

Edad: 10 años

Ocupación: Estudiante

“...juego con mis amigas a la pelota, fútbol, escondidillas y calentamiento...el día del niño en la escuela hacen concursos, dan regalos, dulces, pastel, el día de las madres hacemos manualidades para todas las mamás y rifas”.

ANEXO No. 6: Diario de Campo

Fecha: Jueves 11 de agosto de 2006.

Lugar: Explanada Escuela Primaria “Benito Juárez”, Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

Hora de inicio: 08:00 hrs.

Hora de término: 11:00 hrs.

Objetivo: Asistir a la reunión de Oportunidades para observar la dinámica de los participantes.

La reunión se llevó a cabo en las instalaciones de la Escuela Primaria “Benito Juárez” en la cual se citó a familias beneficiarias del programa “oportunidades” por grupos de 50 y en diversos horarios durante dos días. La mayoría de las asistentes eran señoras, en menor proporción jóvenes y adultos mayores, los cuales confirmaban su presencia con la señora Ludy, promotora de dicho programa, mostrando su cartilla de beneficiario. Se pidió al primer grupo de asistentes pasaran a un aula para recibir información sobre el programa, mientras el siguiente se acercaba a las ventanas para escuchar un poco de la información.

La promotora regional explicaba a los asistentes en que consistía el programa y daba ejemplos de problemas comunitarios para que el grupo participara dando a conocer de qué manera se podían solucionar, así mismo anotaba los comentarios en un pizarrón. En la plática también estuvieron presentes un coordinador de enlace del programa oportunidades y un regidor del Municipio.

Durante la reunión algunas de las asistentes manifestaron su molestia sobre una actividad que les indicaba la enfermera de la Unidad Médica Rural de Tierra Nueva, bordado de servilletas, comentando que se les ponía falta en las reuniones informativas si no cumplían con dicha actividad y que esto resultaba injusto en el caso de algunos adultos mayores que no podían cumplir con el bordado de servilletas por limitaciones físicas, a lo que la promotora regional comentó que esto no era causal para quitarles el apoyo del programa y acordó platicar con la enfermera y buscar una solución a ésta situación.

Mientras transcurría la reunión algunas de las asistentes para el segundo grupo nos comentaron que la promotora general asistía a la comunidad dos veces al año para darles pláticas sobre el programa y que tenían que asistir para poder continuar recibiendo el apoyo en becas escolares y familiares.

En ésta misma reunión se pudo contactar a autoridades de las oficinas del Ayuntamiento, con quienes se concertó una cita para platicar sobre la posibilidad de crear una casa de cultura en la comunidad.

Fecha: domingo 14 de agosto de 2006.

Lugar: Iglesia de la Comunidad Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

Hora de inicio: 12:00 hrs.

Hora de término: 13:30 hrs.

Objetivo: Asistir a la misa dominical de la iglesia de la comunidad para observar la dinámica de los asistentes.

La celebración de misa en Tierra Nueva se lleva a cabo los domingos a partir de las 12:00 hrs., con anticipación se hace llamado a los pobladores desde las 11:30 hrs. A través del sonar de campanas. Al llegar a la iglesia ya había personas en el interior en su mayoría mujeres, niños y adultos mayores, la celebración litúrgica es muy ceremoniosa, desde la entrada del sacerdote al recinto, la lectura de pasajes bíblicos, hasta la interpretación de cantos, así se pudo observar que hay una rondalla conformada por cinco mujeres.

La duración es de aproximadamente dos horas, hora y cuarto dedicada a la misa y el tiempo restante para tratar asuntos relacionados con las actividades propias de la iglesia, para ello el sacerdote da los avisos a los fieles y entre cada punto les da las respectivas indicaciones, algo sobresaliente que se trató en ésta ocasión fue sobre los avances de la construcción de la nueva iglesia, a lo cual menciono que vendrían albañiles de algunas localidades aledañas para lo cual era necesario organizarse sobre la alimentación que se les tenía que proporcionar ya que eran voluntarios. Después de algunos instantes los asistentes comenzaron a alzar las manos para indicar el tipo de apoyo que proporcionarían: pan, café, tortillas, pollo guisado, agua etc.

El sacerdote les dio las últimas indicaciones sobre los horarios para darles de comer a los albañiles y la misa concluyó. Al salir de ésta la mayoría de la población se dirigió a la parte sur de la comunidad, pues en éste punto se concentra la mayoría de católicos en Tierra Nueva.

Comentarios:

En la misa asistieron aproximadamente 150 personas, la mayoría mujeres y niños, en el momento que el padre solicitó la participación de los asistentes ésta fue un poco apática.

ANEXO No. 7: Cédula de Registro

Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social

Cédula de Registro de Grupos Culturales y Recreativos de la Comunidad. Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

Objetivo: Registrar la presencia de grupos culturales y recreativos en la comunidad.

Categoría	Nombre	Género	Fundación	No. de Miembros	Origen de los miembros	Rango de edad	Institución a la que pertenece	Eventos en los que participa	Tipo de apoyo que recibe
Fútbol	Equipo "Tierra Nueva"	Masculino	2 meses	20	.Tierra Nueva .San Isidro .Almanza	15-20 años	Ninguna	Liguilla de Martínez de la Torre	Gastos propios
Voleibol	Equipo TEBA "Tierra Nueva"	Masculino	2 años	9	Tierra Nueva	16-19 años	Telebachillerato	.Torneos internos (TEBA). .Torneo regional (TEBA). .Liguilla de Martínez de la Torre	Gastos propios
Voleibol	Equipo de Voleibol "Telesecundaria"	Masculino Femenino	-No se cuenta con el dato-	12	Tierra Nueva	13-16 años	Telesecundaria	.Torneo de Telesecundarias a nivel zona	Viáticos y uniforme a cargo de la Telesecundaria
Estudiantina	Estudiantina de la Iglesia.	Femenino	5 años	5	Tierra Nueva	22-30 años	Iglesia de la Comunidad	. Misas dominicales. .serenatas (cumpleaños)	Gastos propios

Fuente: Elaboración propia, Soto-Vázquez. Agosto, 2006.

ANEXO No. 8: Cédula Institucional

Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social *Cédula Institucional*

Objetivo: Registrar la presencia de nuevas instituciones, religiosas, educativas, políticas y culturales en la comunidad Tierra Nueva, Atzalan, Veracruz.

Tipo de institución	Denominación	Fundación	Estructura organizativa	Población que atiende	Tipo de apoyo que brinda
Educativa	Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA)	01-10-02	.Presidente .Secretario .Vocal .Tesorero	Población en general de Tierra Nueva y comunidades aledañas: Copalillo, Coronillo, Almanza, Peñas de Almanza.	.Cursos de computación. .Capacitación a distancia
Servicios Municipales	Oficinas de Enlace del H. Ayuntamiento de Atzalan, Veracruz.	01-09-2004	.Encargado .Suplente .Secretaria	50 comunidades entre ellas: Chilacayote, Kilate, belisario, Copalillo, Buenavista, San Bartola, Palmarcillo, El Tesoro, San Isidro, Loma de Galón, El Anayal, Pompeya, Azotal, Cuatro Caminos, La Palma, Martínez y Martínez, Loma, Lagartos, Norberto Aguirre, San Pedro Altepépan, Coronillo, El Porvenir, Peñas, Pedernales.	. Facturación de ganados. .Solicitud de becas (escolares y de gobierno). .Trámites credencial INSEM (tercera edad). .trámites de actas de nacimiento, CURP. .Correspondencia. .Solicitudes para drenaje, pavimento, cambio de red eléctrica. .Apoyo a programas sociales (SEDESOL, INVEDER).

Fuente: Elaboración propia, Soto-Vázquez. Agosto, 2006.

ANEXO No. 9: Cronograma General de Actividades

**Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social**

Tabla No. 13: Cronograma General de Actividades

FASE	P/R	MES1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	MES 13	MES 14	MES 15	MES 16	MES 17	MES 18
INICIAL	P																		
	R																		
TRABAJO DE CAMPO	P																		
	R																		
ANÁLITICA	P																		
	R																		
INFORMATIVA	P																		
	R																		

ACTIVIDADES PROGRAMADAS= P

ACTIVIDADES REALIZADAS = R

FUENTES CONSULTADAS

- Acciones** Órgano Informativo del H. Ayuntamiento de Atzalan. *Programa de Atención Ciudadana*. Año 1 No.5 Julio de 2006.
- Acosta** León Amalia: Bautista López E. *¿Qué son las ONG?* En Revista de Trabajo Social. No. 2. Primavera, 2001.
- Aguilar** Medina, José Iñigo (coordinador). *Antología Identidad y Cultura*. ENTS-UNAM. México, 2003.
- Algara** Cosío, Ignacio. *El concepto de participación social en México*. 1892.
- Álvarez** Díaz, Rafael. *Las organizaciones no gubernamentales y su impacto en México*. En revista de Trabajo Social. No. 2 Primavera, 2001.
- Ander Egg**, Ezequiel. *Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad 3: Aspectos Operativos y Proyectos Específicos*. Editorial Lumen. Buenos Aires-México.2002.
- Ander Egg**, Ezequiel. *Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad*. Editorial Ateneo. México.1982.
- Anton del Valle**. *Los Centros Sociales*. Euroamérica, Madrid. 1965.
- Armijo** Natalia, García Sergio (coordinadores). *Investigación Social Rural. Buscando Huellas en la Arena*. Editorial Plaza y Valdez. UAM. México, 2000.
- Armijo**, Natalia y García, Sergio (coordinadores). *Organismos no Gubernamentales y su Impacto en México*. Editorial Plaza y Valdéz. UAM. México, 1995.
- Arteaga** Basurto, Carlos (coordinador). *Desarrollo Comunitario*. ENTS-UNAM. 2da. Edición. México, 2003.
- Arteaga** Basurto, Carlos (coordinador). *Guía para la Elaboración de Tesis*. ENTS-UNAM. México, 2004.
- Banco Mundial**. *Nueva Estrategia de Desarrollo Rural. Alcanzando a los Pobres Rurales*. www.worldbank.org. Consulta: Junio, 2006.
- Bueno** Abad José Ramón. *Hacia un Modelo de Servicio Social de Acción Comunitaria. Una Aproximación Cualitativa*. Editorial Popular S.A. Madrid.1991
- Cardoso** Ma Arena, Luis. *Participación Popular: La Experiencia PROVENDA Urbano/s con Comunidades de Bajos Ingresos*. En Revista de Trabajo Social. No. 3. Verano. 2001.
- Casalet**, Mónica. *Alternativas Metodológicas en Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina, 1976.
- Cazés** Menache, Daniel. *Hacia la Revolución del Desarrollo Humano*. En Revista de Trabajo Social. No.6. Abril, 2003.
- Centeno** Ávila, Javier. *Metodologías y Técnicas en el Proceso de la Investigación*. Editorial Cambio. 2da. Edición. México, 1981.
- Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe**. *Información General*. www.crefal.edu.org Consulta: Junio, 2006.
- Centro Comunitario de Aprendizaje**. *Información General*. www.cca.org.mx/portalcca/info_gral/como.htm. Consulta: Septiembre, 2007.
- Chávez** Carapia, Julia (coordinadora). *La Participación Social en Cuatro Delegaciones del Distrito Federal*. UNAM-ENTS. México, 2000.
- Chávez** Carapia, Julia. *Participación Social: retos y perspectivas*. México. ENTS/UNAM. 2003.
- Colombres**, Adolfo. *Manual del Promotor Cultural I: Bases teóricas de la Acción*. Editorial Humanitas. Colihue. 1990.
- Colombres**, Adolfo. *Manual del Promotor Cultural II, la acción Cultural*. Edit. Humanitas. Ediciones Colihue, 1991.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe**. *Página de Inicio*. www.cepal.org.mx Consulta: Junio, 2006.
- Didriksson** Takayanage Axel. *Internacionalización y Educación Superior. México en la Integración Regional*. En revista de Trabajo Social. No. 5. Julio, 2002.
- Diego** Quintana, Roberto (coordinador). *Organismos no Gubernamentales, definición, presencia y perspectivas*. México, 1995.
- Dirección General De Servicios Escolares**. *Servicio Social*. UNAM. www.unam.mx. 2006. Consulta. Agosto, 2006.
- Echeverri** Perico, Rafael. *El Desarrollo en Territorios Rurales*. Programa de Calidad de los Servicios Educativos Rurales. Instituto Interamericano para la Agricultura. 2004. www.iica.com.mx Consulta: Enero, 2007.
- Equipo Multidisciplinario de Servicio Social Comunitario de Residencia (EMSSCR)**. *Diagnóstico Situacional de la Localidad CEC Tierra Nueva*. UNAM. 2002.

Escalante Forton, Rosendo. *Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad*. Editorial Oasis. México, 1969.

Escuela Nacional de Trabajo Social. *Plan de Estudios*. UNAM. www.trabajosocial.unam.mx/index.php?module=PostWrap&page=Plan. Consulta. Agosto, 2006.

Escuela Nacional de Trabajo Social. *Información Básica de la Licenciatura en Trabajo Social*. ENTS/UNAM. México, 1997.

Estado de Veracruz. *Información General*. www.veracruz.gob.mx Consulta. Mayo 2006.

Estrategia Contigo. SEDESOL. www.contigo.gob.mx Consulta. Diciembre. 2006.

Estrategia Microrregiones. *Centros Estratégicos Comunitarios*. SEDESOL. Www.microrregiones.gob.mx. 2003. Consulta. Mayo, 2006.

Facultad de Arquitectura. *Presentación del Municipio de Atzalan, Veracruz*. Equipo de Servicio Social, 2002.

Farley O. William. *Ruak Social Work Practice*, The Free Press. USA. 1982.

Follari, Roberto. *Trabajo en Comunidad: Análisis y Perspectivas*. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Argentina. 1984.

Fundación Caritas de España. *Información General*. www.caritas-malaga.org/publicaciones/Des.com.Rur3.pdf Consulta: Junio, 2006.

Fundación de Red para el Campo. *Página de Inicio*. www.iadb.org/en2/referencias/refmexico.html. Consulta. Diciembre, 2005.

Fundación Mexicana para Mejorar la Calidad de Vida Rural A.C. *Página de Inicio* www.fundacionvidarural.org Consulta: Diciembre, 2006.

Gaceta UNAM. *Tendencia Juvenil. Jóvenes Migrantes*. México, Junio, 2006.

Galeana de la O, Silvia. *Modelos de Promoción Social en el D.F.* ENTS/UNAM. México. 1996.

Galeana de la O, Silvia; Sainz José Luis. *Estrategias para Fortalecer la Participación Social en Proyectos Locales*. En revista de Trabajo Social No. 7. Julio, 2003.

Gandarilla Salgado, José Guadalupe. *Trayectoria de la Matricula y los Niveles de Cobertura del Sistema de Universidades Públicas en México*. En Revista de Trabajo Social No. 5. Julio 2002.

González Leandri, Roco. *Centros Cívicos: Presente y Futuro, Cultura y Participación*. Madrid Popular. España. 1989.

Gobierno de Querétaro. *Casas de Cultura*. www.culturaqueretaro.gob.mx/casasdecultura.htm Consulta: Junio, 2006

Gobierno de San Luis Potosí. *Casas de Cultura*. www.culturasp.gob.mx/cultura/nuevasPaginas/casasCultura.htm Consulta: Junio, 2006.

Gobierno del Distrito Federal. *Centros Comunitarios y de Cultura*. Gaceta Oficial del DF. Décima Quinta Época. No. 8-Bis. México 2005.

Grupo de prácticas 1930. *Diagnóstico Situacional de los Cinco Centros Comunitarios de la Delegación Cuauhtémoc*. ENTS. 2001.

Gutiérrez Pantoja Gabriel. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Editorial Harla S.A. de C.V. México, 1984.

Huerta, Mauricio. *Política Social y Realidad Mexicana*. En Revista de Trabajo Social. Verano-Otoño, 1999.

Infante Hoyos, Gabriela. *Investigación y Evaluación Cualitativa*. En Revista de Trabajo Social No. 12. 1996.

Instituto de Estudios para el Desarrollo Rural. *Página de Inicio*. cdr.or.cr/cdr.htm. Consulta: Octubre, 2006.

Instituto Nacional de Antropología e Historia. *Información General*. www.inah.gob.mx Consulta: Enero, 2007.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. INEGI. www.inegi.gob.mx. Consulta. Abril, 2006.

Instituto Politécnico Nacional. *Servicio Social*. www.ipn.mx Consulta: Enero 2006.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). *Campus Querétaro. Centros de Desarrollo Comunitario*. www.sacbe.qro.itesm.mx/materia/cdc.html. Consulta: Agosto, 2006.

Instituto Veracruzano de Cultura (IVEC). *Centros Culturales*. Gobierno de Veracruz www.ivec.gob.mx Octubre, 2006.

Instituto Veracruzano de Desarrollo Rural. *Información General*. www.inveder.gob.mx Consulta: Junio, 2006.

La Neta (buscador) www.laneta.apc.org/ici/fueva.htm Consulta: Diciembre, 2005.

Linares Fleides, Cecilia, et. Al. *La participación. ¿Solución o problema?* Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana. Edit. José Montí. Cuba. 1996.

Mariano Pérez, Alejandro. *Entrevista*. Instituto Veracruzano de Cultura. Octubre, 2006.

Meave, Etna. *Construcción Teórica: Trabajo Social y Sistematización*. ETME. México. 1995.

Mendióca, Gloria. *Sobre Tesis y Tesistas: Lecciones de Enseñanza-Aprendizaje*. Editorial Espacio. 2001.

Microrregiones. *Estrategia Microrregiones*. SEDESOL. www.microrregiones.gob.mx. 2003. Consulta Mayo, 2005 - Enero, 2007.

Moreno Uriegas, Ma. De los Ángeles. El financiamiento de la educación superior ante los retos del siglo XXI. En revista de Trabajo Social. No. 5 julio. 2002.

Morgan Colón Humberto. *Las ONG's entre el Autoritarismo y la Esperanza de un Desarrollo Social más Humano*. En Revista de Trabajo Social. ENTS. México. No. 2. Primavera, 2002.

Naciones Unidas. Programa de la Organización de las Naciones Unidas. [//hdr.undp.org/hdr/default.cfm](http://hdr.undp.org/hdr/default.cfm). Consulta: Diciembre, 2005.

Naciones Unidas. *Programa de la Organización de las Naciones Unidas*. www.undp.org Consulta: Junio, 2006.

Ondarreta Huerta Mauricio. *Política Social y Realidad Mexicana*. En revistas de Trabajo Social. Verano-Otoño, 1999.

Pacheco, Juliana. *Coordinación entre Instituciones y Organizaciones en el Trabajo Comunitario Desde la Óptica de Trabajo Social*. Documento Inédito. México, 2000.

Página electrónica de wikipedia. www.es.wikipedia.org/wiki/centro-social/ Febrero, 2006.

Presidencia de la República. *Información General*. www.presidencia.gob.mx Consulta: Enero, 2006.

Presupuesto de Egresos de la Federación. Plan Nacional de Desarrollo. La Política Social. 2001-2006.

Presupuesto de Egresos de la Federación. Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. SEDESOL. 2004.

Programa de Desarrollo Rural. *Alianza para el Campo, "Alianza Contigo, 2003"*. SEDESOL. www.sedesol.gob.mx. Consulta. Febrero, 2007.

Programa de Desarrollo Social y Humano Oportunidades. SEDESOL. www.sedesol.gob.mx/programas. Consulta: Mayo, 2005.

Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA). Poder Ejecutivo Federal. México. 1996.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. *Un mundo de Experiencia en Materia de Desarrollo*. PNUD. 2003. www.undp.org.mx. Consulta: Junio, 2006

Programa del Estado de Veracruz. *Información general*. www.veracruz-programa.gob.mx/secciones.html?seccion=semblanza#3 Consulta: Mayo, 2006.

Programa para el Desarrollo Local (Microrregiones). *Reglas de Operación*. SEDESOL. www.gob.mx. 2003. Consulta. Diciembre. 2003.

Robles Gil, Reygadas, Rafael. *Redes de Organizaciones Civiles; Historia, Coyuntura y Retos*. En Revista de Trabajo Social. No.2. 2001.

Rodríguez Gómez, Gregorio (coordinador). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Editorial Aljibe. Malaga, 1999.

Rojas Soriano Raúl; Ruiz del Castillo, Amparo. *Apuntes de la Vida Cotidiana*. Editorial. Palza y Valdéz. México. 1991.

Saavedra, Manuel. *Elaboración de Tesis Profesionales*. Editorial Pax. México, 2001.

Salazar Sotelo, Francisco. *El Concepto de Cultura y los Cambios Culturales en Elementos para la Promoción Cultural*. Instituto Nacional Indígena. 2002.

Secretaría de Desarrollo Social. *Diagnóstico Situacional de Tierra Nueva*. www.microrregiones.gob.mx/programas/cibcec. Consulta. Enero, 2007.

Secretaría de Desarrollo Social. *Programas Sociales*. www.sedesol.gob.mx/index/index.php?sec=30&len=1. Consuta: Junio, 2006.

Secretaría de Desarrollo Social. *Proyectos exitosos, Jóvenes por México*. SEDESOL. México. 2002.

Secretaría de Ganadería, Agricultura y Pesca. *Información General*. www.sagarpa.gob.mx Consulta: Noviembre, 2006.

Secretaría de Salud Pública. *Paquete Básico de Salud*. www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/a230499.html Consuta: Junio, 2006.

Shutter de Anthon. Investigación Participativa: Una opción metodológica para la educación de adultos. CREFAL. Michoacán México, 2001.

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). *Centros de Desarrollo Familiar y Comunitario.* www.dif.gob.mx/desarrollocomunitario/media/modelo%202004pdf. Consulta: Agosto, 2006.

Sitio e-local. *Buscador.* www.e-local.gob.mx Consulta: Marzo, 2006.

Solís San Vicente. *El Desarrollo Social y Humano y la Gobernabilidad.* En Revista de Trabajo Social. ENTS-UNAM. México. Abril, 2003.

Sorín, Mónica. *Cultura y Vida Cotidiana.* En Revista: Casa de las Américas. Universidad de la Habana. 1990.

Tarres Ma. Luisa (Coordinadora). *Observar, Escuchar y Comprender sobre la Tradición Cualitativa en la Investigación Social.* Editorial Miguel Ángel Porrúa. México, 2001.

Tello, Nelia (Coordinadora). *Rediseñando el Futuro: Retos que Exigen Nuevas Respuestas.* Ed. Plaza y Valdéz. México, 1996.

Tizcaño Díaz Luis; Padilla Aguilar, Margarito. *El financiamiento de la Educación Superior en México.* Instituto de Estudios Superiores en Administración Pública. En revista de Trabajo Social. No. 2. 2001.

Topete Enriquez, Estrella. LA participación del Trabajador Social en el Fortalecimiento y Evolución de las Organizaciones de la Sociedad Civil en México. En revista de Trabajo Social No. 2. 2001.

Trecker. *Manual de Proyectos de Servicios de Comunidad.* Bibliográfica AMEBA. Argentina. 1960.

UNICEF. *Capital Humano. La primera Infancia crea Capital Humano.* www.unicef.org/spanish/aerlychildhood/index_investment.htm/. Consulta. Junio, 2006.

Universidad Autónoma de Chapingo. *Servicio Social.* portal.chapingo.mx/ Consulta: Enero, 2007.

Universidad Nacional Autónoma de México. *Memorias.* Desarrollo Social en el Distrito Federal. UNAM, México, 1998.

Universidad Veracruzana. *Programa de Servicio Social.* www.uv.mx Consulta: Mayo, 2006.

Valero Chavéz, Aida. *Trabajo Social en México. Desarrollo y Perspectivas.* ENTS/UNAM. México. 1994.

Velázquez, op. Cit. Arteaga Basurto. *La Participación Ciudadana ¿Una Ausencia?* En Revista de Trabajo Social. Verano- Otoño. 1999.