



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA  
PEDAGOGÍA

**PROGRAMA DE TUTORÍA PARA  
SECUNDARIA Y BACHILLERATO**

---

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA  
PRESENTA

**MARÍA GABRIELA GALINDO GONZÁLEZ**

---

ASESORA: MAESTRA ROSA MARÍA SANDOVAL MONTAÑO

MÉXICO, D.F.

ABRIL, 2008



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

“El arte supremo del maestro es despertar el placer de la expresión creativa y el conocimiento”.

Albert Einstein

---

# Índice

---

<b>Introducción</b>	6
<b>Capítulo Uno: Breve Panorama de la Educación en México Actual</b>	9
I. Situación de la Educación Media en México	9
I.1 Contexto y políticas educativas	9
I.2 Logros y carencias de la educación en el México actual	11
I.3 Nuevas reformas y modelos educativos en México	13
<b>Capítulo Dos: Fundamentos Pedagógicos del Programa de Tutoría</b>	18
I. Principios Pedagógicos Fundamentales	18
I.1 Orígenes de la Escuela Nueva	19
I.2 Promover el desarrollo integral	24
I.3 Respeto a la individualidad	28
I.4 Fortalecimiento de las relaciones sociales	29
I.5 Promover el aprendizaje significativo	31
I.6 Integración de programas y materias	33
I.7 Metodologías de investigación experimentación y práctica	36
I.8 Participación activa del propio aprendizaje	37
I.9 Maestro como facilitador del aprendizaje	41
I.10 Desarrollo de las potencialidades humana	44
II. Fundamentación de los Valores Educativos	47
II.1 El valor y su significado educativo	48
II.2 Análisis y fundamentación de valores educativos	51

<b>Capítulo Tres: Funcionamiento del Programa de Tutoría</b>	64
I. Aspectos Generales	64
I.1 Organización del Departamento de Tutoría.	65
I.2 Tutores	67
II. Asesoría y Facilitación	75
II.1 Asesorías Individuales	75
II.2 Asesorías Grupales de seguimiento semanal	77
II.3 Reuniones de coordinación y asesorías a maestros	78
II.4 Reuniones de planeación y programación	80
II.5 Asesorías con Padres de Familia	81
III. Integración del Área Académica	83
III.1 Participación del Tutor en el Área Académica	83
III.2 Seguimiento Académico	87
IV. Trabajo en Desarrollo Humano	90
IV.1 Sesiones Semanales de desarrollo humano	90
IV.2. Evaluaciones Grupales	92
IV.3 Actividades Culturales y de Trabajo Social	95
IV.4 Recursos de Inducción y Capacitación	96
<b>Conclusiones</b>	102
<b>Bibliografía</b>	108
ANEXOS: Programas de trabajo de desarrollo humano aplicados en el Centro de Integración Educativa	114
A.1 Programa de trabajo de desarrollo humano para 1º de secundaria	114
A.2 Programa de trabajo de desarrollo humano para 5º de CCH	116
A.3 Curso para maestros sobre diseño de objetivos educativos	117
A.4 Curso para maestros sobre evaluación educativa	119

# Introducción

El tema que se desarrolla en este estudio presenta un sistema de apoyo y seguimiento psico-pedagógico para adolescentes basado en un programa de tutoría dirigido a alumnos de nivel secundaria y bachillerato en escuelas con sistemas escolarizados. Este sistema, que hoy en día se lleva a cabo bajo distintas modalidades en diversas instituciones educativas e incluso la Secretaría de Educación Pública ha integrado como parte de sus programas escolares de educación secundaria, fue desarrollado en los años 70 en el Centro de Integración Educativa, A.C. (CIE) a partir de la inquietud de un grupo de maestros y padres de familia por encontrar un medio en el que se pudiera alcanzar una práctica pedagógica sistematizada, al tiempo que fomentase la conciencia de responsabilidad y solidaridad, el desarrollo humano y que promoviera un adelanto real en la reforma educativa nacional. La experiencia de más de 30 años en la implementación de este sistema de seguimiento, orientación y apoyo a los adolescentes, nos da la oportunidad hoy de presentar la estructura de organización, su funcionamiento y alcances con el objeto de que este trabajo pueda apoyar a las instituciones y maestros en la implementación de sistemas similares, además de contar con una fundamentación teórica clara y la sistematización de los resultados obtenidos a partir de la práctica.

El programa de tutoría pretende llenar algunos vacíos que con frecuencia no son atendidos adecuadamente por el sistema educativo tradicional; tales como facilitar y promover el desarrollo integral de los alumnos y el aprendizaje significativo. No se trata de un sistema o programa de vanguardia; pero sí de una aplicación que alcanza uno de los objetivos buscados en la educación escolar: facilitar y promover el desarrollo y formación integral de los alumnos.

Asimismo es un instrumento que facilita el seguimiento individual y grupal de los alumnos en sistemas escolarizados; responde a un sistema de educación centrada en la persona y promueve un ambiente de confianza y respeto a la individualidad. Facilita que los alumnos tengan un mejor aprovechamiento académico, en

contraste al que se logra con sistemas tradicionales, frecuentemente basados en la memorización, la competencia y el castigo; a diferencia del enfoque humanista, el cual promueve la confrontación con las responsabilidades y derechos de la persona, con el objeto de generar un sentido crítico propio.

Necesariamente, el programa de tutoría debe ser congruente con el sistema escolar general, de manera que exista una coherencia interna en el manejo de los principios pedagógicos que se emplean. Esto implica que, tanto los directores como maestros y padres de familia, deben trabajar en conjunto con los tutores y promover los mismos valores educativos.

La función general del tutor es acompañar y asesorar a los estudiantes, maestros y padres de familia, para promover un ambiente y actitudes que faciliten el desarrollo integral del potencial humano.

Debido a mi participación, primero como estudiante y más tarde como tutora, y maestra en el Centro de Integración Educativa, los directivos de la escuela me extendieron la invitación a realizar este trabajo y posteriormente a colaborar en la asesoría para la aplicación y sistematización de este programa con el objeto de difundir sus principios básicos a otras instituciones y personas interesadas. El objetivo final ha sido difundir y promover este modelo educativo, con la intención de que funcione como una invitación a los profesores, pedagogos y personas interesadas en la educación, a reflexionar sobre la importancia no sólo del estudio e investigación de nuevos modelos educativos, sino de su aplicación a una práctica educativa real y consistente con nuestra realidad.

Fundamentalmente, las tutorías, integradas en la acción escolar, promueven en el adolescente la obtención de herramientas que le facilitarán el manejo positivo de sus conflictos socio-afectivos en el ámbito personal, familiar, escolar y social. Asimismo, la atención personalizada y el respeto a la individualidad se reflejará en un mejor rendimiento académico; entendiendo por este último, no la acumulación de información, sino un rendimiento a partir de un aprendizaje significativo y verdadero.

La primera parte de este estudio pretende ubicar la investigación y fundamentar pedagógica y filosóficamente el modelo educativo necesario para la implementación del programa de tutoría, a partir de la presentación de las teorías y autores

en las que se fundamenta el modelo educativo que nos ocupa. Asimismo, se exponen, brevemente, desde una perspectiva filosófica los valores educativos que lo sustentan.

La parte final describe el funcionamiento operativo del modelo y su proceso, constituye la descripción detallada de la organización del departamento de tutoría. Presenta los objetivos del programa de tutoría y una exposición de todas las funciones del tutor, incluyendo el perfil y la capacitación de los tutores, los sistemas de apoyo, programas y metodología de trabajo.

# Capítulo Uno: Breve Panorama de la Educación Media en México Actual

## I. Situación de la Educación Media en México

### I.1 Contexto y políticas educativas

En México, al igual que otros países de Latinoamérica, uno de los principales problemas dentro del ámbito de la educación es la baja eficiencia del sistema escolarizado; los bajos rendimientos escolares, la incorporación tardía y la falta de calidad del aprendizaje son sólo algunas de las manifestaciones de este problema. La deficiente formación escolar de las grandes masas se debe no sólo a la oferta desigual de los servicios educativos; sino principalmente por la distribución desigual de recursos tanto económicos, como culturales y sociales con los que cuentan las familias para garantizar y sostener a sus hijos dentro de la escuela.

Durante la década de los noventa, presenciamos una gran transformación dentro de la estructura y procesos económicos y sociales en el país, conjuntamente de profundas transformaciones en el campo político-institucional. Cambios que afectaron la vida cotidiana de la gente a través de sus impactos en el mercado de trabajo, el empleo y la distribución del ingreso.

Según un estudio de la CEPAL<sup>1</sup>, las reformas instrumentadas entre 1990 y 1998 (la liberalización de las importaciones y de los sistemas financieros, las privatizaciones y la reforma fiscal, entre otras) fueron acompañadas de una disminución de las tasas de crecimiento económico y del incremento de la productividad, así como de una distribución aún más desigual de los ingresos.

La inequidad de la distribución de la riqueza y el ingreso es un factor determinante para explicar los altos niveles de pobreza extrema que se vive en el país. Sin abordar el tema sobre las tendencias económicas que esto representa a nivel político,

---

1 Stallings, Barbara y Peres, Wilson. "Crecimiento, empleo y equidad: el impacto de las reformas económicas en América Latina y el Caribe", *Diario Reforma*, México D.F., 9 de abril, 2000.

basta reconocer que en México se estima que 40 millones de personas viven en la pobreza. En ciertos estados desfavorecidos como Chiapas, Guerrero y Oaxaca, la pobreza alcanza a más del 75% de la población. La desnutrición, la mortalidad infantil, los problemas de crecimiento, el trabajo infantil, entre otros, golpean duramente a las familias y sus perspectivas de mejorar su calidad de vida.

La falta de acceso a la educación en muchos casos aparece como una consecuencia de estas patologías sociales. No todos los niños tienen la misma oportunidad de acceder a la educación preescolar o primaria. Mientras que la cobertura nacional en este nivel tiene un promedio de casi el 71%, la desigualdad la vemos cuando en el D.F. llega al 82%, pero en Chiapas es de sólo el 38%. La eficiencia interna del sistema escolar (sobre-edad, repetición, deserción) así como la calidad de los aprendizajes también se ven afectados por la calidad de las condiciones de vida de los alumnos y sus familias.

El IFIE (Instituto de Fomento a la Investigación Educativa de México), en un análisis presentado en un acto de la COPARMEX (Confederación Patronal de la República Mexicana), sostiene que en el ciclo escolar 1998/1999 hubo 1 millón 207 mil desertores y 2 millones 886 mil reprobados entre primaria, secundaria, bachillerato y profesional medio. "En el nivel medio superior la eficiencia terminal se estima en 55%, siendo más grave la situación en los programas de profesional técnico, en la que el indicador se ubica entre 40% y 45%."<sup>2</sup>

La educación ha sido considerada desde siempre un poderoso factor de igualdad y desarrollo social. Sin embargo, las evidencias indican que existe una especie de causalidad recíproca o circular entre desarrollo social y desarrollo educativo. La justicia social es, al mismo tiempo, causa y consecuencia de una buena educación para todos.<sup>3</sup>

Existen políticas que tienen como propósito incorporar a todos al sistema escolar, declarándolo gratuito y obligatorio (por lo menos en sus fases de educación básica). Sin embargo esto requiere del aumento en el número de escuelas a nivel nacional, pero sobre todo del diseño de un sistema de mejora en la calidad

---

2 Instituto de Fomento e Investigación Educativa, A.C. "Visión de la educación media superior al año 2025", disponible en: [http://www.ife.edu.mx/4\\_educacion\\_media\\_superior.htm](http://www.ife.edu.mx/4_educacion_media_superior.htm)

3 Muñoz Izquierdo, Carlos y otros, "Valoración del impacto educativo de un programa compensatorio, orientado a abatir el rezago escolar en la educación primaria", en: *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. XXV, N° 4. México: CEE. 1995.

educativa. Los programas como Solidaridad o Progresá han intentado equilibrar la oferta educativa, tratando de dar más y mejor educación a los más necesitados. Sin embargo ofrecer educación de alto nivel y para todos requiere de un esfuerzo sistemático e integral por parte de las instituciones públicas responsables de la formulación e implementación de los servicios educativos y requieren de una nueva y estrecha vinculación entre actores y recursos estatales y sociales en sentido amplio (comunidad, familias, empresas, etc.). Estos son los criterios que deben tenerse en cuenta al momento de analizar y evaluar programas educativos y de desarrollo social, y así extraer algunas “lecciones aprendidas” a lo largo de las últimas décadas.

## **1.2 Logros y carencias de la educación en el México actual**

Ante este panorama, podemos destacar algunos datos que son una muestra de los avances en el camino de la optimización educativa y lo que aún falta por recorrer: Con una población de 101 millones, México tiene el segundo PIB per capita más bajo (\$9,370 dólares americanos ajustado de acuerdo con las diferencias relacionadas con la Paridad del Poder Adquisitivo) dentro de los países de la OCDE (Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico).<sup>4</sup>

Mientras muchos otros países tienen una población decreciente de niños en la edad escolar, en el caso de México está aumentando. Entre 1995 y 2002, el número de estudiantes aumentó un aproximado del 11%.

Sin embargo, a pesar de las graves crisis económicas por las que ha pasado el país, ha aumentado el nivel del gasto en la educación en general y el gasto por estudiante. Entre 1995 y el 2002, el gasto en la educación primaria, secundaria y bachillerato aumentó un 35%, mayor que el 11% de aumento que se dio en las inscripciones, lo que permitió alcanzar un aumento del 21% en el gasto por estudiante. Por primera vez, el gasto en educación como porcentaje del PIB en México al ubicarse en 6.3% se encuentra por encima del promedio actual de la OCDE de 5.8%. México es uno de los 10 países de la OCDE en donde el gasto en la educación ha crecido más rápido que el PIB.

---

<sup>4</sup> Información tomada de reportes desarrollados por OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) en 2005, disponible en: <http://www.oecd.org>.

A pesar de lo anterior, el gasto por estudiante continúa siendo bastante bajo y la mayoría del gasto en educación está ligado al gasto corriente, comprometiendo la mayoría de sus recursos a mantener las infraestructuras ya que a pesar del aumento en el financiamiento, el gasto por estudiante de primaria en México es de más de mil dólares americanos, el cual es todavía muy bajo, aproximadamente un cuarto del promedio de la OCDE que alcanza un monto de hasta \$5,313 dólares americanos.

Con respecto a los niveles educativos, a pesar del aumento del 21% en la matrícula universitaria, sigue siendo más baja que el promedio. Además, algunos países con una base baja similar a la nuestra, en el pasado reciente, han visto aumentos mucho más pronunciados en su matrícula que México.

La situación es aún más marcada en el promedio de los estudiantes que concluyen la educación preparatoria, vocacional o su equivalente, en donde México continúa con la tasa más baja de la OCDE. Como resultado, sólo 25% de los mexicanos entre 35 y 44 años de edad tienen actualmente el requisito de la educación vocacional o preparatoria, comparado con un promedio del 75% del resto.

Esto repercute necesariamente en el desarrollo posterior a nivel laboral, generalmente, aquellos con niveles escolares más bajos tienen menores probabilidades de participar en la fuerza laboral como mayores probabilidades de estar desempleados. El índice de desempleo entre los 25 y 64 años de edad disminuye cuando existe un nivel educativo mayor.

Por otro lado México tiene una tasa muy alta en el índice de estudiantes por profesor; en nuestro país, los maestros son responsables de más 32 estudiantes comparados con un promedio de la OCDE de 14 estudiantes por maestro. A esto hay que añadir que los estudiantes y profesores tienen que cubrir un promedio muy alto de horas-clase (un maestro de secundaria en México imparte un promedio de 1,047 horas por año, por encima del promedio de la OCDE de 701 horas) y que los salarios de los docentes son de los más bajos. Estas desigualdades influyen en el nivel de atención que se dedica a cada estudiante y por ende, en la calidad de los resultados.

Así pues, la tarea de lograr cambios sustanciales en la educación es muy grande. Aún cuando las tendencias se encuentran en la dirección correcta, falta mucho

por resolver. Las tareas claves se concentran entonces en el sentido de utilizar los recursos crecientes eficientemente para obtener la máxima optimización posible. La población nacional es amplia, la proporción de la gente joven es alta y la riqueza nacional es baja en comparación con el resto de los países de la OCDE, y en este sentido, la tarea de lograr cambios sustanciales en la educación es muy grande.

### **I.3 Nuevas reformas y modelos educativos en México**

Abatir los rezagos en materia de educación es, por definición, una tarea compleja que requiere movilizar diversos tipos de recursos. Pero no bastan la voluntad política de hacerlo y la disponibilidad de recursos financieros; también se requieren dosis crecientes de imaginación, conocimientos y competencias variadas y específicas.

Hay que recordar que el actual sistema educativo se construyó con gran impulso por la Revolución Mexicana, cuando México aspiraba a transformarse en una república de índole socialista. Nos hemos acostumbrado a convivir con este modelo, tanto que difícilmente advertimos que las cosas pudieran funcionar de otra manera.

Sin embargo, en las últimas décadas se han gestado motores de cambio importantes que nos permiten vislumbrar caminos claros hacia una reforma educativa. La historia de las políticas de desarrollo de la educación en México durante la segunda mitad del siglo XX enseña que ciertos esfuerzos como el Plan de Once Años o el programa de Primaria para Todos los Niños, fueron acompañados por una fuerte inversión en recursos humanos a todos los niveles. Las mejoras en cobertura, calidad y equidad requieren la incorporación de dosis crecientes de conocimiento científico y tecnológico en todos los niveles del proceso educativo, desde las instancias centrales y de dirección hasta los centros escolares y las metodologías educativas aplicadas.

En materia de recursos humanos es preciso diferenciar analíticamente dos conjuntos de competencias y habilidades requeridas: por un lado los conocimientos

y habilidades de la concepción, diseño, ejecución, gestión y evaluación de políticas en los diversos niveles del sistema educativo; y por otro, los conocimientos y competencias específicamente pedagógicos.

El modelo curricular y didáctico diseñado y puesto a prueba por el CONAFE<sup>5</sup> ha suscitado interés y ha sido recuperado en algunos elementos esenciales en el seno del sistema educativo formal en México. Las concepciones en torno al aprendizaje de las distintas áreas, y en particular de las matemáticas, han servido también para la elaboración del currículo y los nuevos libros de texto de la SEP en la década de 1990, así como la creación de libros de texto para el sector de educación secundaria.

El Plan de Estudios de 1993 para la educación secundaria fue el resultado de este proceso de reforma global realizado cuando este nivel educativo se transformó en el último tramo de la educación básica obligatoria y se propuso establecer la congruencia y continuidad con el aprendizaje obtenido en la primaria. Los cambios de enfoque plasmados en los programas de estudio fueron, sin duda, una de las aportaciones más importantes de dicha reforma curricular. Estos enfoques centran la atención en las ideas y experiencias previas del estudiante, y se orientan a propiciar la reflexión, la comprensión, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de actitudes para intervenir en una sociedad democrática y participativa. La gran apuesta de tales modificaciones fue reorientar la práctica educativa para que el desarrollo de capacidades y competencias cobrara primacía sobre la visión predominantemente memorística e informativa del aprendizaje.

Por otro lado, los gobiernos de varios Estados de la República, como respuesta a las necesidades de reflexión en torno a la problemática educativa, han organizado diversos foros ciudadanos de discusión que han dejado buenos resultados de análisis y conclusiones. Entre las temáticas que se han abordado en estas mesas de discusión, reconocemos que un elemento indiscutible para avanzar con consistencia en la mejora de la calidad del logro educativo de los alumnos es contar con buenos profesores. En nuestro país se ha trabajado fuerte en la actualización y la capacitación de los maestros en servicio, particularmente en

---

5 Torres, Rosa María y Tenti, Emilio, "Políticas educativas y equidad en México: la experiencia de la Educación Comunitaria, la Telesecundaria y los Programas Compensatorios". En: *Equidad y calidad en la Educación Básica. La experiencia del Conafe y la Telesecundaria en México*, CONAFE-SEP, México, 2000.

la última década, sin embargo el rezago en la formación y capacitación de los mismos es aún alarmante.

Las reformas a la educación básica y secundaria de las últimas décadas han podido modificar aspectos curriculares importantes, pero no han sido bastantes para cambiar la dinámica y la cultura escolares. Algunas de ellas han propiciado, incluso, la introducción de nuevos elementos de simulación o distorsión de la misión de la escuela. Las opiniones aún son muy encontradas, el economista, José Luis Solís González<sup>6</sup>, sostiene que el modelo educativo mexicano ha tenido que adoptar modelos de otras naciones del mundo, por lo que es difícil que México haga propuestas innovadoras que respondan a las demandas actuales de una economía globalizada. Advierte también, que ante la falta de una estrategia educativa, el país sólo ha optado por manejar esquemas que están de moda, pero sin cumplir con objetivos a nivel nacional.

En el período 2000-2006, el presidente Vicente Fox integró dentro de su equipo de transición a un grupo de expertos en materia educativa, cuyo producto fue un documento titulado "Bases Para el Programa Sectorial de Educación". Dicho equipo fue encabezado por Rafael Rangel Sostmann, Director del Tecnológico de Monterrey e integrado por investigadores como Sylvia Schmelkes y Pablo Latapí, entre otros<sup>7</sup>. Aún cuando el producto desarrollado no resultó novedoso, y que fue la adaptación de medidas que habían demostrado cierta ineficacia en algunos países de América Latina, sí representó un avance en el terreno político al conferir un papel estratégico a la evaluación de la educación como elemento imprescindible para la planeación y en el ámbito institucional se da un paso fundamental hacia la reestructuración de las instancias encargadas de la evaluación, a través de la creación del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

El punto de partida que se utilizó para justificar la implantación del nuevo modelo educativo fue un diagnóstico catastrófico de los sistemas educativos públicos, caracterizándolos como ineficientes y de baja calidad. De esta manera las medidas que se desarrollaron tendían a disminuir los sistemas educativos públicos.

---

6 Coordinador de Investigación del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

7 Sylvia Schmelkes. *La Investigación en la innovación educativa*. Departamento de Investigaciones Educativas (CINVESTAV). México, 2001, disponible en: <http://redeja.upn.mx>

El analista Jorge Sandoval sugiere que lo que ha sumido en profunda crisis a los sistemas educativos en México no se debe tanto a las nuevas tecnologías, a la globalización, o la supuesta inviabilidad de los sistemas educativos escolarizados públicos, sino a medidas neoliberales como la descentralización, privatización, la flexibilización de la contratación y a la reducción de las plantas docentes y evaluación externa.

Los programas estrella que inició el gobierno foxista fueron: El *Programa de Evaluación externa* (a lo que se le ha llamado el IFE educativo), y las *Escuelas de calidad*. Estos dos programas están estrechamente vinculados entre sí. En el primer caso, la idea gubernamental fue crear un organismo autónomo del gobierno, de manera similar al Instituto Federal Electoral, que se encargue de evaluar el desempeño de los centros escolares y determinar el “valor agregado” que genera cada centro educativo. Los apoyos económicos que se brinden a las escuelas, a través del programa *Escuelas de Calidad*, estarán supeditados a los resultados de esta evaluación.

El punto determinante con respecto al logro de una educación de alta calidad, estriba en la definición de lo que entendemos por calidad. El término “calidad educativa” no es unívoco, lo podemos definir desde diversas perspectivas y dimensiones, en la medida en que se logran los fines y objetivos políticos y culturales de la sociedad, hasta la eficiencia y la eficacia de los métodos y tecnologías utilizados en el proceso educativo.

En fechas más recientes (2007) la titular de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Josefina Vázquez Mota, consideró necesaria una nueva reforma educativa, pues el actual modelo “ha llegado a su fin”. Destacó que parte de los cambios en la enseñanza del país implican la reincorporación del libro de civismo desde primer grado de primaria, la extensión del horario en algunas escuelas de 12 entidades y la posibilidad de incluir libros de texto en ciencia y tecnología para el próximo ciclo escolar.

Es imposible imaginar que un nuevo modelo educativo se base únicamente en la inclusión de ciertas materias a nivel curricular o la extensión del horario. Una reforma educativa debe contemplar sistemas integrales de educación que se concentren en propuestas que atiendan los problemas más profundos como la

equidad, la deserción, la oferta insuficiente y de bajo nivel escolar, así como la formación y salarios de los maestros. El proceso de modernización educativa en México, si bien ha avanzado en ciertos aspectos, tiene como tarea pendiente la reformulación de las estructuras institucionales. Este es el punto en el que menos se ha avanzado y en el que aún falta mucho por hacer. Así, el desafío de aplicar los enfoques propuestos en el Plan y los Programas de Estudio de 1993 sigue vigente. Contar con programas en los que se explicita lo que se espera que los alumnos aprendan, así como con propuestas claras de integración entre las asignaturas favorecerá la aplicación del enfoque y, lo que es más importante, contribuirá a que los alumnos comprendan y apliquen los conocimientos adquiridos.

La construcción de un currículo cuya prioridad sea la atención de los jóvenes y adolescentes, sin olvidar su carácter heterogéneo, implica considerar sus intereses y necesidades de aprendizaje, así como crear espacios en los que los alumnos expresen sus inquietudes y pongan en práctica sus aprendizajes. Por ello, el plan y los programas de estudios para educación secundaria incluyen múltiples oportunidades para que en cada grado se puedan establecer las relaciones entre los contenidos y la realidad y los intereses de los adolescentes, además de propiciar la motivación y el interés de los estudiantes por contenidos y temáticas nuevas para ellos.

De manera adicional a los contenidos de las asignaturas con el objeto de atender las necesidades específicas de los estudiantes, se propone el espacio de orientación a través del programa de tutoría. Esto pretende facilitar la toma de decisiones de los docentes, así como favorecer la creación de las estrategias que consideren adecuadas para alcanzar las metas propuestas.

# Capítulo Dos: Fundamentos Pedagógicos del Programa de Tutoría

## I. Principios Pedagógicos Fundamentales

El programa de tutoría está basado en un sistema de seguimiento y orientación para los adolescentes que se gestó desde finales de los años 70 en algunas instituciones privadas en México, entre ellas: el Centro de Integración Educativa, donde se desarrolló una serie de programas educativos que fueron el resultado de la unificación y adaptación de diversas teorías y del pensamiento de varios autores. Si bien en un principio este programa educativo funcionó con base a lo que René Hubert denomina como pedagogía práctica<sup>1</sup>, pronto se vio la necesidad de fundamentar la práctica con la teoría, básicamente por el peligro de caer en un pragmatismo inconsciente, en una praxis que perdiera de vista la finalidad educativa, y únicamente respondiera a las necesidades primarias de la educación.

Esto llevó a la búsqueda de una fundamentación pedagógica que puede remontarse hasta los inicios de la Escuela Nueva. Presentaremos una relación muy breve de algunos de los conceptos más importantes de los autores que fundamentan el marco teórico de dicha estructura educativa. No se pretende hacer un estudio exhaustivo de estas teorías y autores, sino destacar, solamente, aquéllos aspectos que han influido mayormente en este proyecto educativo.

Incluimos sólo a unos cuantos autores, que destacan por el desarrollo de teorías, sistemas y técnicas educativas. Esto no quiere decir descalificar la aportación de otros autores que, directa o indirectamente, han contribuido al desarrollo y evolución de los sistemas educativos. El objetivo es concretar los aspectos más relevantes de la fundamentación pedagógica de la escuela.

El modelo educativo del cual partimos desarrolló su propia práctica pedagógica, buscando respuestas a inquietudes surgidas de la propia experiencia y con la colaboración de toda la comunidad. Partiendo, principalmente, de los valores

---

1 La pedagogía práctica es una recopilación de normas empíricas: el arte de instruir y educar, al que le es propio comprender e interesar a los niños y hacerse comprender por ellos, ver: Hubert, René. *Tratado de Pedagogía general*, p. 264.

expuestos en el ideario, se ha logrado establecer un ritmo de progreso y transformación permanente que solidifican su práctica educativa. La capacidad de lograr una fundamentación pedagógica que no se restringe a una sola teoría, se debe a la modificación y transformación de todas aquellas ideas y conocimientos para buscar una aplicación práctica a la realidad social y política de México. Procurando, ante todo, adaptar las teorías a la realidad y no la realidad a las teorías.

## **I.1 Orígenes de la Escuela Nueva**

A finales del siglo XIX, comienza el ensayo de nuevas prácticas escolares que buscaban una mejor comprensión de las necesidades de los educandos. Esto significó un cambio en los objetivos de trabajo en el área educativa. Adolfo Ferrière funda, en 1899 en Ginebra, el Buró Internacional de Escuelas Nuevas. Siendo uno de los principales motores que contribuyen al desarrollo de un cambio importante en el aspecto educativo. El origen y evolución de la Escuela Nueva, corresponde a un sentimiento por la complejidad social y por las formas de opresión resultantes de los grandes conflictos de ese siglo.

Las primeras escuelas de este tipo aparecen en Inglaterra, Francia, Suiza, Polonia y Hungría, después de 1880. Adaptadas a las ideas de innovadores como Rousseau, Montaigne, Rabelais, Locke, etc. para quienes la educación debía ser activa e intuitiva y vivida en un ambiente de libertad. Este pensamiento no era nuevo, ya que desde el siglo XVI, Juan Amós Comenio (1592-1670) sostenía que los conocimientos debían ser adquiridos en “El libro abierto de la Naturaleza”. Comenio es considerado el fundador del Realismo Pedagógico y el iniciador de la teoría pedagógica, tal como ahora la conocemos. Postulaba que en el proceso de aprendizaje hay que mostrarle al niño las cosas antes que las palabras y afirmaba que el hombre puede llegar a investigarlo todo con el auxilio de la naturaleza.

A partir de Descartes (1596-1650) la concepción de la esencia humana se transformó. Esta nueva orientación influyó en las investigaciones y teorías del conocimiento. Se empezó a meditar sobre las diferencias individuales, sobre los procesos de aprendizaje y, sobre las nociones relativas a la naturaleza del hombre como la base de las concepciones teóricas y prácticas. En la Ilustración –época

por demás clasista– se consideraba que el pueblo debía tener conciencia de su propia condición y dejar la dirección de la política en manos de quién correspondía. A los ilustrados les preocupaba la formación individual, pero como era imposible de que hubiese un preceptor o tutor por cada alumno (como en el caso de Emilio), éstos filósofos tuvieron que dirigir su preocupación hacia las escuelas aún cuando no encontraban mucho de bueno.

De esta manera, los teóricos que a principios del siglo XX, fundaron las bases de lo que se llamaría la escuela nueva, retomaron todas estas ideas y se vieron influidos por los estudios sobre el aprendizaje y las capacidades mentales, realizados después de la primera Guerra Mundial; los procesos del gran conflicto, imprimieron mayor intensidad y velocidad al proceso de transformación social. Se desarrolló la conciencia sobre la necesaria dependencia de los pueblos y naciones y sobre todo, la necesidad de renovar los principios de la educación y las instituciones, con miras a la conservación de la paz.

Tanto Voltaire como Locke nunca tuvieron la intención de hacer llegar la educación superior a las clases obreras, a comerciantes o sirvientes. Consideraban que era completamente inútil tratar de inculcar, por ejemplo el latín, a los hijos de trabajadores o comerciantes, quienes obviamente heredarían la profesión de su padre y este tipo de instrucción superior solamente vendría a distraerlos de su trabajo real. Es hasta principios de los años 30 aproximadamente, que se comenzó a promover el desarrollo de los sistemas públicos de educación, se introdujeron principios y prácticas de la educación renovada, con interés en la biología, psicología y el desarrollo intelectual y afectivo del ser humano, y así mismo, comenzó a circular la idea de la educación para todos.

Los adelantos científicos dentro del campo de la biología influyeron mayormente en los cambios metodológicos de la educación, ya que permitieron establecer una noción más clara acerca de la interacción entre el organismo y el medio. Los estudios sobre el conocimiento, maduración, adaptación, el contingente hereditario y el condicionamiento endocrino y nervioso, se reflejaron en el estudio de las posibilidades de la acción educativa. Asimismo se empieza a reconocer la importancia de la formación de la primera edad y se denota gran influencia de todos los cambios científicos e industriales en la concepción del proceso educativo, demostrando la legitimidad del modelo evolutivo en la comprensión de la

naturaleza humana; con estos nuevos conocimientos se demuestra que la acción educativa debía comenzar desde el nacimiento mismo. El estudio de la adquisición del lenguaje, de los juegos y diversiones, comenzó a merecer especial atención. Se empezaron a estudiar las expresiones del comportamiento global y de los hechos psicológicos; se adoptó una actitud operacional, es decir, un método en el cual los datos a recoger resultaban de operaciones objetivamente determinadas. Se creaban y comprobaban hipótesis especialmente determinadas para la psicología del niño y evitando adaptar las conclusiones de los resultados de la psicología del adulto a la primera edad.

Es así como la idea y los métodos en la educación van evolucionando y transformando de acuerdo a todo este proceso de reestructuración social. Es una larga lista la de todos los teóricos que contribuyeron a la formación de la llamada Escuela Nueva, partimos de Descartes, Comenio y Rousseau, quienes rompieron con toda una tradición educativa anterior, y seguimos con Basedou, Pestalozzi y Froebel, quienes continuaron la labor de revolución educativa. Otro teórico que contribuye fundamentalmente a la formación de la escuela nueva, es Herbart, quien propuso un sistema llamado "Instrucción Educativa", en el cual por medio de situaciones sucesivas y reguladas por el maestro, se llegaba a fortalecer la inteligencia y a formar la voluntad y el carácter. Para Herbart la educación debía crear intereses y orientarlos hacia la acción en el plano de las ideas. Surge, a partir de esta teoría, la concepción de la escuela activa donde el trabajo de los alumnos se caracteriza por una actitud de investigación, resolución individual y grupal de problemas de trabajo. La escuela activa concibe el aprendizaje como un proceso de adquisición individual, según las condiciones personales de cada alumno. Retira del maestro el centro de atención, para colocarlo en el educando, favoreciendo un clima agradable de trabajo, libre de presiones en el aspecto emocional y afectivo.

A continuación presentaremos un cuadro que sintetiza algunos de los principios básicos en los que está fundamentada la teoría pedagógica que sustenta el programa de tutoría:

Principio Educativo	Promover el desarrollo integral	Respeto a la individualidad	Fortalecimiento de las relaciones sociales	Promover el aprendizaje significativo
Rousseau	Aceptación de la naturaleza de acuerdo a sus necesidades reales		Reconstruir positivamente las condiciones que un hombre necesita para vivir en sociedad	Generar interés en las cosas y el mundo
Dewey	Transición de la cultura	Respeto a la individualidad y desarrollo del individuo	La escuela no debe ser un lugar deliberadamente separado de la vida social	Estimulación del niño hacia actividades importantes para él
Decroly	Educación como preparación para la vida	Desarrollo de programas y actividades que conciernen al individuo	promover el desarrollo de los procesos de socialización	Trabajo estimulado por el interés
Freinet	Integrar la vida y el interés del niño a la actividad escolar	Desarrollar la creatividad e imaginación individuales	La actividad en equipo facilita la socialización	Desarrollo de actividades que parten del interés del niño
Faure	Importancia de la creación y realización del original y personal proyecto de vida	Adaptación de diferencias individuales y propiciar la creatividad	Educar para lo social	Educación de la divergencia que no se repite ni se recita, sino se asimila
Freire	Integración del individuo a su realidad	Promover la independencia	Promover la solidaridad y educar para lo social	El alumno no es un "depósito" de información
Dalton, Winnetka	Promover el desarrollo total del individuo	Programación de acuerdo a edad y aptitudes	promover el trabajo en equipo	Elaboración de contenidos didácticos significativos
Rogers	Promover la tendencia al crecimiento y autorealización personal	facilitar la independencia y autonomía de la persona	Promover la capacidad de cooperar eficazmente con los demás	El conocimiento debe ser aprehendido, asimilado e integrado a la experiencia individual

Integración de programas y materias	Metodología de investigación, experimentación y práctica	Participación activa del propio aprendizaje	Maestro como facilitador del aprendizaje	Desarrollo de las potencialidades humanas
		Generar un interés en el niño por el mundo concreto que le rodea y la experiencia con éste.	Dejar que el individuo se desarrolle naturalmente	Proporcionar oportunidades para el desarrollo de la bondad innata del individuo
	La práctica como el mejor medio para el aprendizaje	Actividad dirigida y experimentación deben reemplazar al ejercicio mecánico	El maestro solo ayuda a seleccionar las influencias positivas	Los niños son criaturas activas, exploradoras y solucionadoras de problemas
Programa de Ideas Asociadas y Centros de Interés: agrupación de temas en torno a ideas centrales	Promover la motivación e introducir en la práctica educativa oficios simples	Ejercicios de impresión, percepción, expresión, acto, asociación y juicio	el educador debe ser la guía intelectual y moral del educando y debe estar al corriente del movimiento de las ideas	Promover en el niño la motivación, la sorpresa, la extrañeza, la simpatía y la curiosidad, ya que son instintos esenciales
		La clase-paseo, el texto libre, la imprenta, la correspondencia escolar, fichas, etc.	El maestro solo proporciona el método, el alumno desarrolla y concluye la acción	Facilitar el desarrollo de la creatividad e imaginación naturales en el individuo
	Actividad intelectual, observación, actitud reflexiva y experimentación	Participación real en el propio aprendizaje a través de la experiencia	El maestro tendrá una actitud consciente y de respeto y una presencia directa y disponible	Sacar hacia fuera lo que la persona tiene en potencia
Sistemas de enseñanza adaptados a la circunstancia individual y social		Abolición de la llamada "Educación Bancaria" y hacer del alumno un educando-educador	Conciencia en la relación: educador-educando / educando-educador	El ser humano es por naturaleza un ser libre
Relación entre disciplinas artísticas, científicas y de juicio	Contacto directo con las aptitudes del educando	Planificación grupal, generación de la participación individual	La redistribución de los recursos y una mejor utilización de la aptitud del maestro, darán una mayor oportunidad para la individualización de la enseñanza	Los efectos de cada aprendizaje son juzgados como nuevas adaptaciones.
Integración de materias sobre la idea del ser humano como unidad Bio-Psico-Social-Espiritual	Disposición del mayor número posible de recursos y estímulos para el aprendizaje	Promover la iniciativa, la elección y autodirección del aprendizaje	Facilitador del aprendizaje, con una aceptación positiva e incondicional y comprensión empática	Confianza total en el potencial humano

## I.2 Promover el desarrollo integral

En cuanto a este primer aspecto contemplado en el cuadro, podemos resumir que el objetivo fundamental de cualquier escuela debe ser educar para la vida, haciendo penetrar la escuela plenamente en la vida intelectual, social y afectiva de los educandos. “Es la naturaleza, la vida del mundo, los hombres, los acontecimientos, lo que permite al niño apreciar la brecha que existe entre los que él es y aquello hacia lo cual tiende”<sup>2</sup>. La finalidad última de la escuela será la de brindar al alumno las herramientas para manejarse responsablemente en un sentido social y comunitario.

Una de las contribuciones más importantes de Rousseau es su imperativo sobre la *vuelta a la naturaleza* y la educación debe promoverla, una de sus tesis constantes en toda su obra es la idea de que el impulso fundamental del hombre es el amor de sí mismo. Para Rousseau la naturaleza misma ha orientado nuestra voluntad hacia el bien del hombre. Podría decirse que la educación debe ser natural, en el sentido que debe adaptarse a la naturaleza infantil del educando, acomodando la formación a su edad y a sus necesidades reales y no a las exigencias del adulto que será mañana. Parte del supuesto de que todo lo que necesita el niño para su formación es una actitud de “pasividad vigilante” por parte del educador, quién no está para imponer limitaciones sociales adultas, sino para proporcionar al niño oportunidades para el desarrollo de su bondad innata. En ese mismo terreno, podemos considerar las contribuciones a la educación de Dewey, las que se consideran como una versión moderna de la teoría de Rousseau. La ideas de Dewey sobre métodos educativos constituyen una parte central de su teoría. Considera que el fin moral último es el crecimiento, y el valor de las instituciones sociales y políticas se mide por el grado en que ellas facilitan tal crecimiento. “El proceso educativo y el proceso moral son una misma cosa”<sup>3</sup>. Reconoce que una parte importante de la educación de los niños debe tener lugar en la escuela, pero se opone a la idea de que la escuela sea un lugar deliberadamente separado del resto de la vida social. Lo que suceda en la escuela sólo se justifica en la medida que sea una versión simplificada de la vida fuera de ella. La vida social de la comunidad es un rico complejo de actividades que el niño va

---

2 Gilbert, Roger. *Las ideas actuales en Pedagogía*, p. 73.

3 Dewey, John. *La reconstrucción en filosofía*, p. 183.

a heredar; la escuela debe proporcionarle una versión de ese mundo para que empiece a comprenderlo y pueda formar parte de él. El desarrollo integral es visto por Decroly como una preparación para la vida. Según Decroly la educación debe girar alrededor de un eje coordinador que marque ciertas directrices, como preparar al niño para la vida, por medio del conocimiento del ser vivo en general, del hombre en particular y de la naturaleza, comprendiendo a la especie humana como parte del medio. Favorecer el desarrollo integral de todas las facultades y la adaptación al medio natural y social en que el niño debe pasar su existencia.

Freinet sugiere que el origen de la educación debe estar centrada en el niño; y la pedagogía que propone tiene la pretensión de aportar recursos educativos que estimulen a los alumnos y que les proporcionen elementos para desarrollar la creatividad e imaginación. La finalidad principal de la pedagogía de Freinet fue integrar la vida y el interés del niño en la actividad escolar.

En el pensamiento de Freinet encontramos dos confluencias ideológicas: la primera es la que se refiere a la corriente conocida como Pedagogía Institucional, que puede entenderse, como una tendencia hacia la ausencia de poder en un grupo determinado y por la posibilidad que se le da al grupo para reajustar los lazos que vinculan la escuela con la sociedad para mostrar que la educación y la pedagogía no pueden concebirse independientemente de la situación política. La segunda confluencia ideológica es una convergencia de los puntos de vista entre el Maestro De Vence y el filósofo y pedagogo John Dewey, quienes sostienen que el pensamiento del niño se caracteriza por tentativas de organizar la experiencia, así como la del adulto por reorganizarla. El pensamiento es un instrumento de la experiencia, y desde esta perspectiva, la educación no es una preparación para la vida sino que es la vida misma, presente, activa y moderna.

Tanto Faure como Freire, integran a la educación el proceso social como parte fundamental del desarrollo del educando. Faure sugiere que la colaboración, el servicio y el liderazgo son principios que deben vivirse en el salón de clase, lugar en el cual se da una convivencia que permita el crecimiento en sociedad y promueva la dimensión social que el individuo como persona posee. El ser humano es un ser en proceso, por lo que la educación no forma parte tan sólo de una época de su vida, sino que es un proceso continuo a lo largo de su existencia, aprender a aprender y aprender a ser, son los lemas de las reformas educativas.

Faure propone una pedagogía que parte de los niños, tal y como son, aceptando su realidad; una educación que les prepare para un futuro lo más valioso posible, que prepare a los niños para que sean ellos mismos, una educación de la iniciativa, de la capacidad de reflexionar y de enjuiciar, de manera que sean capaces de adaptarse a las situaciones nuevas que se les presenten a lo largo de su vida. Freire a su vez, parte del análisis sobre las sociedades cuya dinámica estructural se conduce a la dominación y represión de las conciencias. Propone básicamente la humanización en el terreno educativo, humanizar al hombre en la acción consciente para transformar el mundo, por medio de una educación que los conduzca hacia la libertad. La práctica de la libertad sólo encontrará una adecuada expresión cuando el oprimido tenga la posibilidad de descubrirse y conquistarse reflexivamente, como sujeto de su propio destino histórico. Freire parte de su formación cristiana, cuando habla de “Libertad, Justicia e Igualdad”, cree en ellas en la medida en que sean, no sólo palabras o conceptos, sino la encarnación de una realidad. Sólo entonces las palabras dejarán de tener un sentido ideológico alienante, para convertirse en “generadoras” (base de su sistema de “palabras generadoras” para la alfabetización de adultos), y funcionar como instrumentos de transformación auténtica y global del hombre y la sociedad. Para Freire, la educación debe ser práctica de la libertad y dirigida hacia la realidad, una realidad que sólo puede ser transformada por seres conscientes que viven en un ámbito de solidaridad comunitaria.

Una de las corrientes que más destacan por la importancia que le dan al desarrollo integral es la *Educación Centrada en la Persona*<sup>4</sup>, la que considera a la educación como un proceso basado en el aprendizaje significativo. Lo importante en este proceso de aprendizaje, es el descubrimiento de conocimientos y habilidades, la adquisición diaria de nuevas experiencias que le permitan aprender al estudiante por sí mismo el significado real de lo que aprende y la asimilación de éstos; tratando de evitar la acumulación de datos e información sin significado real para la vida del individuo. Pretende incluir a toda la persona con sus sentimientos, pensamientos y acciones en la experiencia misma del aprendizaje así como desarrollar la búsqueda y la curiosidad que brotan naturalmente de la persona.

### **I.3 Respeto a la individualidad**

Significa considerar a los alumnos como seres humanos únicos e irrepetibles, respetando lo más posible la respuesta individual de cada uno. Es la búsqueda de un trabajo a la medida del muchacho. Para ello, es preciso conocer a fondo el complejo bio-psicológico, base de la inteligencia. Se trata de no favorecer la competencia y comparación entre los alumnos, para considerarlos a cada uno por separado, centrándose en la persona. Respetar la individualidad podría confundirse con favorecer el individualismo. Sin embargo, hay que darse cuenta que un ser individual que es respetado como tal, que no es considerado mejor o peor a otros, tiene mayores elementos para poder integrarse como individuo a un grupo social y de esta manera se favorece el compañerismo, la solidaridad y el trabajo de equipo.

Dewey nos habla de que el hombre es esencialmente una criatura activa llamada a resolver problemas. Idealmente es una criatura en desarrollo, en “crecimiento”, socialmente consciente. Para producir este tipo ideal, el niño debe enfrentarse con tareas que desarrollen su inteligencia, su capacidad para vivir adecuadamente y ello debe hacerse de forma que se transforme en un ser social cooperativo. Esto requiere una educación de tipo progresivo, paidocéntrica y que utilice los recursos sociales del hombre para facilitar el desarrollo individual. Los métodos escolares deben ser diseñados para permitir al niño participar activamente tanto como sea posible en los procesos concretos de investigación que conducen.

En el método Decroly se observa especial atención al desarrollo de programas individualizados a partir de sus técnicas de ideas asociadas y los centros de interés. Freinet hizo también énfasis en este tipo de actividades personalizadas, una de ellas fue el desarrollo de la ficha documental, la cual es un documento simple y móvil que será la fuente de un “fichero célebre” y de una biblioteca de trabajo. La evolución de este fichero adopta más tarde la forma de cajas de enseñanza que servirán para el desarrollo de programas lineales, que permiten, a través de respuestas diversas, adaptarse al ritmo del rendimiento individual.

En el llamado Plan Dalton, escuela que aparece en los Estados Unidos en 1922 en Dalton Massachusetts y fundada por Miss Parkhurst, encontramos una de las primeras aplicaciones de estos sistemas. Basada en el compromiso de los alumnos

por estudiar, promovía el interés de los alumnos en ejercicios que, particularmente, cada uno encontraba atractivo. La marcha del estudio de cada estudiante era distinta en grado y forma, así que el programa estaba dividido en porciones, proponiéndolo en forma diversa para cada alumno según su preparación anterior, su capacidad y ritmo para trabajar por sí mismo.

Pierre Faure hizo del respeto a la individualidad la base de su estrategia educativa, que gira en torno a los aspectos personales por excelencia, los que se pueden resumir en los siguientes:

1. La importancia de una toma de conciencia personal de sí.
2. La importancia de la capacidad de respuesta libre y personal.
3. La importancia del descubrimiento personal de los valores individuales y la capacidad de compromiso.
4. La importancia de asumir personalmente los valores, una vez descubiertos.
5. La importancia de la creación y realización del original y personal proyecto de vida: la autorrealización.

Para el logro de una educación individual adecuada, es necesario partir de la unicidad de la persona, educando a cada uno para el autoconocimiento, autocrítica y aprecio de sí mismo. La aceptación, primero de sí mismo y luego de los demás, comprendiendo y respetando a la persona en cuanto a su ser así, y no de otro modo, tanto en las dimensiones bio-psicológica, como en la afectiva y filosófica, son un elemento indispensable dentro de este modelo educativo.

Rogers en este aspecto nos habla de una aceptación positiva incondicional. Significa aceptar al estudiante como persona digna de mérito y respeto, distinta a los demás. Significa una aceptación que prescinde de condiciones de valor, considerando al estudiante como ser humano que tiene virtudes, defectos, sentimientos y potencialidades, y que es capaz de lograr un desarrollo y autodirigirse en forma adecuada, de tomar decisiones y ser responsable de sus acciones. Esta aceptación permite el establecimiento de un clima de libertad y respeto, donde cada quien puede expresar sus ideas y sentimientos.

La libertad no implica la ausencia total de límites, ya que es la consecuencia de la responsabilidad y el compromiso. Asimismo, Rogers nos dice que cuando el facilitador se presenta como una verdadera persona que se comporta y se relaciona con el estudiante tal como es, como ser humano, capaz de expresarse claramente en sus palabras y acciones, lo que piensa, quiere y siente, le será mucho más fácil entablar una relación de facilitador con sus alumnos. Supone, de parte del maestro, una toma de conciencia de sí mismo, de su experiencia interna, de sus sentimientos y emociones, de sus ideas y valores, actitudes y acciones; de tal manera que pueda expresarlos y compartirlos con claridad.

#### **I.4 Fortalecimiento de las relaciones sociales**

Incluso Rousseau, quien propone una educación alejada y apartada de la sociedad, la cual considera corrupta y dañina, menciona la importancia y fortalecimiento de los lazos sociales. Es erróneo interpretar el “hombre natural” de Rousseau como el “buen salvaje”, “incivilizado” o “fuera del alcance cultural”; más bien se refiere a reconstruir positivamente y sobre bases racionales las condiciones que un hombre necesita en una sociedad y usar la totalidad del capital intelectual humano para ayudar a su desarrollo. “Todo sale perfecto de manos del creador de la Naturaleza; en las del hombre todo se pervierte”.<sup>5</sup>

Dentro del proceso educativo, Dewey consideró inseparable el aspecto psicológico del social. La educación es una función social por la que los individuos no son sólo preparados a través de reflejos condicionados, o por reacciones automáticas y estímulos, sino que también, deben ser educados por experiencias en las que aprenden a comprender los significados del lenguaje, los objetos, los sucesos y los valores sociales.

Dewey fue defensor de la democracia, entendida como un organismo en que cada parte adquiere conciencia del fin que el todo persigue. La democracia es para él, algo más que una forma política o un modo de gobierno, ésta constituye por sí misma un “principio educativo, un modelo y una forma de educación”<sup>6</sup>. Partiendo de este concepto de la democracia, propone ver a la escuela como una

---

5 Rousseau, Jean-Jacques. *Emilio*, p. 69.

6 Dewey, John. *La escuela y la sociedad*, p. 78.

institución social inmersa en un proceso de reconstructor de la civilización, propiciadora de la toma de decisiones y el ejercicio de la libertad y asigna al maestro un papel específico distinto.

“El maestro no está en la escuela para imponer ciertas ideas o para formar hábitos en el niño, sino que está ahí como un miembro de la comunidad para seleccionar las influencias que han de afectar al niño para ayudarlo adecuadamente”<sup>7</sup>. Dado que la potencialidad de crecimiento y desarrollo no cesa con el fin de la adolescencia, no basta concebir la educación como una preparación para la vida. La misma educación es un proceso de vida. Por tanto la función del maestro es la de crear situaciones que estimulen los esfuerzos del niño hacia actividades que le sean de importancia, respetando la individualidad y el ritmo personal. Dewey propone que cada generación debe tomar para sí la tarea de realizar de nuevo la democracia.

Decroly propone que la educación debe tender hacia la transportación de las escuelas al campo, con el objeto de introducir un mayor contacto con la naturaleza. Asimismo, es indispensable introducir la práctica de oficios simples, de manera que se le permita al alumno observar directamente la transformación de la materia bruta en objetos útiles o de alimentación. Esto le permitirá, no sólo adquirir una habilidad y un oficio, sino también, darse cuenta de las formas elementales de la vida social, de la organización comunal y de practicar en ellas, introduciendo dentro de la práctica escolar deberes y responsabilidades. En esta misma área encontramos que el movimiento Freinet manifiesta su originalidad destacando las actividades colectivas y la coincidencia de los fines individuales con los sociales. Para Freinet –al igual que para Makarenko– la colectividad es el medio y el fin de la educación.

La educación sólo será auténticamente humanista, según Freire, en la medida en que procure la integración del individuo a su realidad nacional, en la medida en que promueva la pérdida del miedo a la libertad y pueda crear en el educando un proceso de independencia y a la vez de solidaridad y comunicación social. Sin embargo, esto no se puede lograr si no se busca la concientización del educando, es decir, promover el cambio de mentalidad que implica comprender, realista y correctamente la ubicación de sí mismo en la naturaleza y la sociedad;

---

7 Dewey, John. *Mi credo pedagógico*, p. 86.

la capacidad de analizar críticamente sus causas y consecuencias y establecer comparaciones con otras situaciones y posibilidades. La toma de conciencia es un desarrollo crítico que implica que uno trascienda a la esfera espontánea de la aprehensión de la realidad para llegar a una esfera crítica, en la cual la realidad se presente como objeto cognoscible y el hombre asuma una posición epistemológica. “Para que el hombre llegue a ser sujeto, consciente, comprometido, creador de cultura y hacedor de historia, es necesario prepararlo para ello por medio de una educación auténtica: una educación que libere, no que adapte, domestique o sojuzgue, sino que brinde elementos de transformación. La realidad no puede ser modificada sino cuando el hombre descubre que es modificable y que él puede hacerlo. El objetivo primero de toda educación es provocar una actitud crítica, de reflexión que comprometa en la acción”<sup>8</sup>.

Según Rogers, cuando el estudiante se encuentra en contacto real y directo con los problemas importantes de su vida, será capaz de percibir significativamente el conocimiento en vinculación directa con su desarrollo. “El aprendizaje significativo o trascendente se produce con mayor facilidad cuando el individuo se enfrenta con situaciones que son percibidas como problemas.”<sup>9</sup>

## **I.5 Promover el aprendizaje significativo**

Freire resume de manera puntual el alcance de lo que se puede concebir como aprendizaje significativo cuando dice: “La educación es efecto de la naturaleza, de los hombres o de las cosas. De la naturaleza es el desarrollo interno de nuestras facultades y nuestros órganos; la educación de los hombres es el uso que nos enseñan éstos a hacer de este desarrollo; y lo que nuestra experiencia propia nos da a conocer acerca de los objetos cuya impresión recibimos, es la educación de las cosas”<sup>10</sup>.

Anteriormente Rousseau ya había anotado que al niño hay que generarle un interés por las cosas, en lugar de por las palabras<sup>11</sup>, por el mundo concreto que le rodea y la experiencia directa con éste. “La educación resulta natural en el

---

8 Freire, Paulo. *Concientización*, p. 43.

9 Rogers, Carl. *El proceso de convertirse en persona*, p. 252.

10 Rousseau, Jean-Jacques. *op. cit.*, p. 238.

11 Concepto manejado ya antes por Comenio (ver orígenes de la Escuela Nueva).

sentido que aspira a dejar que se desarrolle al hombre natural, entendido aquí como ese ser libre, no corrompido, que generalmente se oculta tras la apariencia social”<sup>12</sup>.

En el método de enseñanza propuesto por Dewey para alcanzar la correcta orientación del alumno hacia un razonamiento deductivo e inductivo, lo que significará y provocará el verdadero aprendizaje, consta de cinco pasos<sup>13</sup>:

1. El alumno debe estar seriamente interesado en un problema o situación.
2. Definir las dificultades y puntos a enfrentar.
3. Reunir y disponer de información relevante.
4. Considerar soluciones posibles.
5. Comprobarlas en su actividad cotidiana.

En el Método Decroly encontramos un programa específicamente desarrollado para alcanzar un aprendizaje verdaderamente significativo. Este programa se llama Programa de ideas asociadas y tiene como objeto el conocimiento de la repercusión que tienen sobre la actividad humana los hechos cotidianos y observables, tales como: la alimentación, la lucha contra la intemperie y la necesidad actuar y trabajar solidariamente, de recrearse y mejorarse. Estos temas abordarán intereses reales de los educandos y promoverán un aprendizaje verdadero. Las principales características de este programa son:

1. La escuela debe responder a su fin de educación general preparando al niño para la vida social actual.
2. La preparación deberá hacerse en las mejores condiciones.
3. La iniciación al programa necesita el examen de los dominios fundamentales del conocimiento: conocimiento del niño de su propia personalidad, y conocimiento de las condiciones del medio natural y humano en que vive.

Se deberá promover en el niño la motivación, la sorpresa, la extrañeza, la simpatía y la curiosidad, ya que son instintos esenciales y accesorios para hacer surgir la

---

12 More, T. W. *Introducción a la teoría educativa*, p. 51.

13 Ideas que están plenamente desarrolladas en la obra: *Mi credo pedagógico*.

energía atenta en el sentido deseado. Será necesario además, demostrar, hacer manejar, producir reacciones y establecer relaciones entre las cosas y las formas. "Es necesario poner al niño en presencia inmediata de las cosas y de sus apariencias interpretadas, de los fenómenos, etc."<sup>14</sup> La imagen es sólo un instrumento que ayuda a la verdadera observación y al verdadero trabajo de expresión concreta de las ideas con materiales apropiados.

Freinet consideraba que, para facilitar la marcha del progreso constante en la educación se requiere de técnicas y no de un método; él mismo lo explica de esta manera: "el método es un conjunto hecho completamente por su iniciador, que hay que tomar tal como es, y en el que sólo el autor tiene la autoridad para modificar los datos (...) Nosotros nunca tuvimos la pretensión de fijar semejante rigidez, al contrario. Ofrecemos a los educadores que tienen dificultades con su clase instrumentos y técnicas ampliamente experimentados que son susceptibles de facilitarles el trabajo pedagógico"<sup>15</sup>. Para este proceso propone técnicas como la clase-paseo, el texto libre, la correspondencia interescolar el uso de impresas y cualquier tipo de material que haga del aprendizaje una acción estimulante y educativa.

Faure habla de una pedagogía de la divergencia, que consiste en una pedagogía donde no se repite, ni se recita, sino que se trata de asimilar personalmente según el ritmo propio, según la manera de cada uno. Consiste en poder dar distintas soluciones a un mismo problema, llevando al niño a descubrir verdades por sí mismo, no únicamente por lo que dice un libro o lo que dice el maestro, para llegar a respuestas creadoras, con lo cual su mente se agiliza. Faure propone un modelo educativo que satisfaga no sólo la necesidad de un adulto de transmitir un conocimiento, sino también, las necesidades e intereses de los muchachos. Para ello nos dice que es importante conocer las aspiraciones de éstos y hace una breve caracterización de ellas:

1. Aspiran a un desarrollo personal de su autonomía - no quiere decir sin límites, sino una autonomía real, adaptada a las necesidades de su edad.
2. Una participación real de cada uno, en lo que tiene que hacer. Se da precisamente, el sentido de responsabilidad, incluso desde la edad preescolar. Por lo tanto es necesario

---

14 Decroly, Ovidio. *Iniciación al método Decroly*, p. 108.

15 Freinet, Celestin. *Técnicas Freinet de la Escuela Moderna*, p. 33.

ayudarles a ello, alegrándose de ver cómo los niños van tomando responsabilidades.

3. Los jóvenes de hoy, buscan más que nunca, la comunicación, la ayuda mutua, el intercambio, el que puedan vivir su propia vida y son conscientes de que no pueden vivir solos. No se trata pues de aglomerar informaciones y conocimientos, pues no existe la adquisición personal si no se ha asimilado internamente el conocimiento.

Dentro de la corriente de *La educación Centrada en la Persona*, el proceso de enseñanza aprendizaje está basado en el aprendizaje significativo. Lo importante en el proceso de aprendizaje es el descubrimiento de conocimientos y habilidades, la adquisición diaria de nuevas experiencias que le permitan aprender al estudiante por sí mismo el significado real y la asimilación de éstos; tratando de evitar la acumulación de datos e información sin significado real para la vida del individuo. Para Rogers, el aprendizaje significativo es el fundamento esencial de su propuesta educativa. Consiste en asimilar uno mismo lo aprendido, hacerlo propio, tal como se hace con el alimento que se ingiere, se digiere y asimila. Cuando el aprendizaje tiene un significado real para la persona, se asimila y se adueña de él. Los factores más importantes en el aprendizaje significativo son:

1. Los contenidos, que son la información, las conductas o habilidades que hay que aprender.
2. El funcionamiento de la persona en sus dimensiones biológica-psicológica-social y espiritual.
3. Las necesidades actuales y los problemas que el individuo esté enfrentando en ese momento de su vida.
4. El medio ambiente en el que se da el aprendizaje.

## **I.6 Integración de programas y materias**

Sólo algunos autores hacen referencias específicas en materia curricular. Aunque de todos ellos es posible obtener un método o técnicas de programación encontramos sólo en Decroly, Freinet o Faure especificaciones metodológicas.

Decroly propone los Centros de Interés, los cuales son agrupamientos de contenidos y actividades educativas realizadas en torno a temas centrales de gran

significación. Se seleccionan a través de facetas de la realidad que circunda al alumno, el criterio de selección es su carácter significativo y surgen de las necesidades vitales, sociales, intelectuales y emocionales. Aspiran a proporcionar una educación integral abarcando todas las áreas de la personalidad. La educación intelectual y social, la educación vital y corporal, la educación emocional y la expresión verbal y no verbal. La unidad de estos agrupamientos está dada por los objetivos, el tema, el proceso didáctico y el tiempo. A través del desarrollo de estos temas, extraídos del contexto que rodea al niño, se ponen en juego las capacidades de éste y se van adquiriendo habilidades y conocimientos que derivan de muchas asignaturas. A este proceso Decroly lo nombra como proceso de globalización del conocimiento, realizado mediante una relación natural surgida de la vida del niño. Los conocimientos y aprendizajes surgen de las cosas reales, percibidas como unidades en su relación vivencial y significativa.

Freinet, como mencionamos anteriormente propone técnicas como la clase-paseo, la imprenta y las fichas documentales, mientras que Faure desarrolló una serie de técnicas e instrumentos que permiten la concreción del trabajo educativo. En primer término, define los instrumentos de trabajo, los cuales son los medios que el profesor pone al alcance de los alumnos de manera que les permitan actuar solos. Estos instrumentos deben tener ciertas características tales como:

1. Permitir una actividad intelectual, que promueva el enriquecimiento de la persona, la apertura de espíritu, la observación, la actitud reflexiva, la admiración, el gusto por la investigación y el espíritu crítico.
2. Permitir el movimiento, desarrollar sus capacidades psico-motrices por medio del movimiento mental y corporal ordenado.
3. Enseñar al alumno a usar las cosas de un modo natural, es decir, como un aprendizaje de hábitos, tales como: delicadeza, respeto a los demás, dominio de sí, responsabilidad, etc.
4. Orientados a lograr en el alumno la coordinación de movimientos (internos y externos) como consecuencia y exigencia del dominio de sí.
5. Adaptados al nivel y edad del alumno.
6. Ofrecer una progresión en el trabajo, una continuidad en el hacer y aprender y en la búsqueda; evitando caer en rutinas de repetición.

7. Ofrecer la posibilidad de controlar el error, de manera que se acompañe el trabajo de una reflexión y sentido crítico que va proporcionarle al alumno la seguridad en lo que va haciendo.
8. Algunos de estos instrumentos que Faure propone pueden ser: la programación, los planes de trabajo, ciertas directrices o guías de trabajo, uso de bibliotecas y de material manipulativo y de síntesis, etc.

## **I.7 Metodologías de investigación, experimentación y práctica**

Dewey hace de la investigación y la experimentación métodos fundamentales en su teoría educativa. En *Mi credo pedagógico* explica detalladamente algunos de los principios básicos de la educación que se pueden condensar en los siguientes:

1. La educación cubre un campo tan amplio como la transmisión de la cultura, y la escolaridad es tan sólo un método de la educación.
2. La educación no es una mera preparación del porvenir, sino un proceso reactor de las experiencias presentes que hagan fácilmente accesible las experiencias del futuro.
3. La mejor manera de aprender es practicar.
4. La finalidad del proceso educativo es el progreso.
5. La educación debe estimular el desarrollo individual, tanto más, cuanto que todos los individuos son diferentes.
6. La actividad dirigida, el experimento y el examen de los principios y resultados, deben reemplazar al ejercicio mecánico.
7. El espíritu de compañerismo debe proyectarse en la cooperación de los individuos de un grupo.

Decroly plantea que la práctica y la experimentación dependen de las actividades propuestas. Éstas pueden organizarse según situaciones de aprendizaje o subtemas. El maestro debe ordenar estas situaciones según el proceso didáctico que las unifica. La forma que sugiere Decroly para ordenar las actividades es la siguiente:

1. Por situaciones de aprendizaje o subtemas donde existan actividades que faciliten la motivación, actividades de programación, aprehensión, elaboración e integración, de aplicación y evaluación
2. Ordenarlas según las fases del método de centros de interés, tales como actividades de observación directa e indirecta, de asociaciones espaciales, temporales, causales, de número y cantidad, de socialidad y de moralidad y de expresión oral, escrita, plástica, musical, manual y corporal.

Rogers no desarrolló específicamente programas o técnicas propiamente académicas, sin embargo consideraba como un requisito indispensable la provisión de recursos. Es decir, poner a disposición del estudiante el mayor número posible de recursos que puedan ser aprovechados en el aprendizaje, permitiendo que cada quien utilice los recursos que le sean más apropiados. El objeto es hacer de los recursos un material significativo y los estudiantes puedan percibir su relación con los problemas que están intentando resolver, que capten su utilidad y que se sientan capaces de usarlos. No se trata de imponer a los alumnos la obligación de consultar un determinado recurso por novedoso o útil que sea. Se trata que el estudiante recurra a éste por una necesidad propia de manera que sea un objeto no sólo útil sino también significativo. Otro de los aspectos, aunque no propiamente metodológico, pero que está relacionado directamente con la actividad de programación es que Rogers consideraba la disciplina como un conjunto de normas que funcionan como medio para alcanzar un ambiente agradable para el trabajo, normas que deberán surgir del grupo mismo. La disciplina no es un fin en sí mismo, sino algo que debe estar al servicio de todos los que conforman un grupo con una tarea a realizar. En cuanto a la autoridad, Rogers nos habla de una autoridad basada en la igualdad. La función del maestro no es imponer y autorizar en un sentido jerárquico, sino confrontar y facilitarle al estudiante nuevas formas de trabajar o manejar un conflicto.

## **I.8 Participación activa del propio aprendizaje**

Se propone la autoeducación como el medio por el cual el alumno, ayudado por el educador dirige su propio desarrollo y genera sus propios intereses. Los

intereses vendrán a excluir la idea de programas impuestos, ya no será el maestro quien elabore el programa de acuerdo a lo que él considera debe ser aprendido, sino que el alumno participará en esta decisión siendo su interés lo que lo mueve directamente hacia el aprendizaje.

En este sentido, las ideas de Dewey sobre la infancia giran alrededor de su concepto del hombre. Los niños son esencialmente criaturas activas, exploradoras y solucionadoras de problemas; divide la infancia en tres etapas: de juegos; de técnicas y reflexiva. Lo fundamental a lo largo de las tres etapas es la actividad que resulta cada vez más diferenciada e intencionada en la medida que se va desarrollando su capacidad intelectual.

Según Decroly, el objeto principal de atención de un niño es él mismo, posteriormente su interés gira hacia su entorno más cotidiano: el mundo que le rodea directamente, y éste se va haciendo cada vez más amplio, en la medida que va acrecentando su actividad social. Son las necesidades del niño las que sirven de eje y todo lo que la sociedad y la naturaleza realiza para su satisfacción. Decroly sugiere basarnos en las tres etapas de la actividad mental: recepción o impresión, elaboración y expresión, para el desarrollo de actividades y programas. En este sentido, sugiere que los primeros ejercicios partan de materiales palpables, accesibles a los sentidos; en los siguientes, se trabajará con materiales cada vez más abstractos. Finalmente se insiste sobre la manifestación del pensamiento, en la apropiación de la materia y en el lenguaje gráfico y hablado. Sugiere también ejercicios de comparación, de cantidades continuas y discontinuas, así como ejercicios de asociación basados en experiencias anteriores.

Aún cuando pareciera que el desarrollo de Freinet fue más bien hacia las técnicas y metodologías didácticas, existe un espíritu fundamental que constituye toda una ética educativa. "Al cambiar de técnicas de trabajo modificamos automáticamente las condiciones de vida escolar y paraescolar; creamos un nuevo clima; mejoramos las relaciones entre los individuos y el medio ambiente, entre los alumnos y maestros".<sup>16</sup>

Algunos autores sostienen que la pedagogía de Freinet es considerablemente independiente del movimiento de la Escuela Nueva, sin embargo, no solamente

---

16 Freinet, Celestin. *op. cit.*, pp. 34-35.

admite como esencial la creación de útiles originales, sino que además, se liga a una declaración de principios esenciales para la aplicación de éstas técnicas.

Entre las contribuciones de Freinet a la Pedagogía, encontramos en primer lugar su orientación hacia el trabajo cooperativo, pero sobre todo destacó la importancia de la participación activa y permanente del alumno. De esta participación surgieron proyectos como: Los equipos de correspondencia escolar, la creación de la escuela Freinet, cinco mil periódicos que aparecieron regularmente en Francia y en el extranjero, la realización de la revista cooperativa de niños, así como la primera revista de arte infantil, ediciones diversas y la experimentación y producción de nuevos instrumentos educativos.

Para Freire la acción educativa se realiza bilateralmente, tanto el educador como el educando aprenden constantemente uno del otro, ambos tienen la posibilidad de cuestionar y confrontar el pensamiento y el conocimiento. Es una relación horizontal, un diálogo que busca el conocimiento y la toma de conciencia hacia la libertad.

En el sistema Winnetka, que al igual que el Plan Dalton, surge en los Estados Unidos en 1919, se propuso una metodología que se conoció como de "instrucción técnica individual", que consistía en materias de enseñanza individuales en las que, con el empleo de materiales preparados, el alumno avanza de acuerdo con el ritmo de su aprendizaje; este sistema realmente respetaba el trabajo individual y hacía al alumno no sólo participar sino determinar su propio aprendizaje.

Para Rogers la educación es un proceso dinámico en el cual el estudiante debe participar activamente en el proceso de su aprendizaje y desarrollo integral. El estudiante participativo desarrolla su facultad creadora, se descubre como ser libre y comprende su propio ambiente para comprometerse con él. Este sistema educativo, libera la curiosidad innata de la persona y estimula sus deseos de aprender.

"Los objetivos principales de la Educación Centrada en la Persona, son que los estudiantes:

1. Sean capaces de tener iniciativas propias en la acción
2. Puedan elegir y autodirigirse en forma inteligente

3. Aprendan críticamente y logren desarrollar su capacidad evaluativa ante las contribuciones de los otros
4. Adquieran los conocimientos necesarios para la resolución de sus conflictos
5. Sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en las diversas actividades que emprendan”<sup>17</sup>

Para Rogers la participación del estudiante es el fundamento del aprendizaje. Hace una descripción de las actitudes que debe adoptar el estudiante, con el objeto de completar las necesidades básicas para el proceso educativo, de éstas destacamos las siguientes:

1. Se sentirán libres de expresar en clase sus sentimientos.
2. Definir qué y cómo quieren aprender, elaborando su propio programa de trabajo y llevándolo a la práctica.
3. Se reconocerán a sí mismos como responsables de su propio aprendizaje.
4. Colaborarán con sus compañeros para el logro de objetivos y metas grupales.
5. Utilizarán los recursos disponibles y buscarán los que falten o complementen el trabajo individual y grupal.
6. Evaluarán periódicamente su trabajo y aprendizaje.
7. Estarán dispuestos a aprender, a autodirigirse y a confiar en sí mismos.

Es tanta la importancia que Rogers le da a la participación del alumno la incluye como fundamental, incluso, en los procesos de evaluación. Considera a la autoevaluación, como la mejor forma de conocer si se consiguieron los objetivos del curso. El estudiante es el único que puede saber hasta qué punto aprendió significativamente. Rogers mismo reconoce la dificultad y resistencia que existe para abolir los exámenes y dejar que los estudiantes se autoevalúen; por ello propone que se convierta en un proceso de concientización y reflexión, un proceso individual de trabajo que se va introduciendo poco a poco hasta que los alumnos sean capaces de autoevaluarse definitivamente por sí mismos.

---

17 Rogers, Carl. *Psicoterapia centrada en el cliente*, p. 332.

## **I.9 Maestro como facilitador del aprendizaje**

El maestro debe fungir sólo como un guía. En ningún caso debe considerarse al maestro como el único estímulo hacia el aprendizaje, más bien el educando deberá descubrir sus propios estímulos a través de la facilitación del maestro. Para Dewey el papel fundamental del educador debe ser el de aquélla persona que sólo seleccionará las influencias que serán positivas para el educando. La vida humana es una sucesión de problemas urgentes que hay que resolver a cada momento, resolviendo y dominando el entorno es como el hombre adquiere inteligencia. Los supuestos de Dewey, respecto a la naturaleza del hombre como sujeto de la educación, responden a una perspectiva completamente laica. El mundo material es el único ámbito de las actividades humanas. Es un mundo que tiene que ser dominado y obligado a proporcionar objetos para la satisfacción de los hombres, no sólo en tanto que esos objetos constituyen una condición del buen vivir humano, sino en cuanto constituyen una condición de su vivir sin más. El maestro entonces será el que promueva y facilite en el educando la capacidad para adaptarse y dominar los objetos de satisfacción.

Por otra parte, Decroly propone que la obra de la educación debe ser flexible, plástica, capaz de evolución. Dado que el educador debe ser la guía intelectual y moral del educando y debe estar constantemente al corriente del movimiento de las ideas, ha propuesto una serie de ideas y medidas para la evolución de la educación escolar, entre las más importantes encontramos:

1. Someter a los niños a una selección previa.
2. Homogeneizar los grupos existentes.
3. No pasar de 30 alumnos para clases ordinarias, 20 para niños con problemas de aprendizaje y 12 para deficientes mentales.
4. Examinar la lengua en que deberá ser la instrucción básica y la enseñanza de una segunda lengua.
5. Modificar el programa de forma que se tengan en cuenta los intereses la evolución de ellos, el mecanismo de pensamiento, las condiciones locales y las capacidades para la adquisición de un programa de ideas asociadas.
6. Modificar los procedimientos de enseñanza desde el primer grado aplicándoles el método de los centros de interés.

7. Dar preferencia a los ejercicios y a la disciplina que favorezcan la individualidad y la actividad personal.

Faure, en este sentido sugiere que la educación personalizada requiere en los maestros y profesores que la practican, una actitud consciente. No se trata sólo de ser erudito y elocuente, supone que el maestro sabe a la vez –en un sentido psicológico– aprender a conocer individualmente a sus alumnos y conducir al grupo que constituye la clase. Supone ser una presencia directa pero disponible, que pone en un clima de apertura al alumno, que provoca confianza para decir libremente lo que tiene que decir.

Faure sugiere tres actitudes fundamentales en el maestro: 1) Una actitud profunda y constante de confianza en el alumno y sus posibilidades. 2) Una profunda actitud de respeto por el trabajo del alumno. 3) Una actitud de escucha que favorezca la expresión por todos los medios.

Para Freire, la educación es un acto de comunicación, un diálogo que representa un encuentro de sujetos interlocutores. Esta comunicación se verifica sobre algo que los mediatiza, que puede ser desde un hecho concreto hasta un teorema matemático. Es co-participar, en el acto de comprender la significación de un significado. Freire presenta dos tipos de comunicación: Una que se centra en significados y otra cuyo contenido son las convicciones, es decir, que además de la comprensión significativa de los signos, existe el problema de la adhesión o no adhesión a la convicción expresada por uno de los comunicantes. Para Freire no existe una separación o diferenciación de nivel entre educador y educando, se opone rotundamente a la idea de que el educador sea siempre el que sabe, el que educa, habla, prescribe, elige el contenido y es el sujeto de la educación; mientras que el educando es al que se educa, se disciplina, el que escucha y recibe la información como depositario del conocimiento y siempre será el objeto de la educación.

A esta concepción de la educación Freire la ha denominado como “educación bancaria”, ya que el alumno se convierte en una olla vacía que va siendo llenada por pedazos de mundo digeridos por el maestro. Freire propone superar esta concepción a través de la liberación de este esquema en el que el educador educa al educando. Esto supone que:

1. Nadie educa a otro.
2. Nadie se educa solo.
3. Los hombres se educan entre sí mediatizados por el mundo.

Rogers nos dice que “cuando el maestro tiene la habilidad para comprender las reacciones del estudiante desde dentro, cuando tiene una conciencia sensitiva de la forma como el proceso educativo y el aprendizaje aparecen al estudiante, entonces se aumentan las posibilidades de su aprendizaje”<sup>18</sup>. A esta actitud se le conoce como comprensión empática, que consiste en poder captar y sentir, en la medida de lo posible, la experiencia del estudiante tal y como él la está viviendo. Con su significado particular y sus matices específicos de sentimientos, emociones, valores e ideales. Es un intento de mirar el mundo a través del marco referencial de la otra persona, es, como popularmente se dice, ponerse en los zapatos del otro.

Rogers hace una larga descripción de cuál es la función del maestro para facilitar el verdadero aprendizaje y evitar la imposición del conocimiento, trataremos aquí de esquematizar estas funciones:

1. Presentar con claridad el aprendizaje que se pretende promover y las creencias básicas de confianza en el grupo. Establecer técnica y prácticamente el tipo de ambiente adecuado para facilitar el aprendizaje.
2. Promover y facilitar la identificación de expectativas y finalidades de los miembros, al aceptar las que ellos expresen. Ayudar en la elaboración de objetivos personales y grupales.
3. Confiar en la tendencia al crecimiento y la autorrealización como la fuerza motivadora fundamental del aprendizaje.
4. Organizar y hacer fácilmente disponibles los recursos que los estudiantes pueden utilizar, presentándose a sí mismo como un recurso para ser aprovechado por el grupo.
5. Considerar siempre los aspectos afectivos como los cognoscitivos en las relaciones interpersonales.
6. Estar dispuestos a reconocer, aceptar y responder a las personas completas, con sus diferentes dimensiones y aspectos.

---

18 Rogers, Carl. *Freedom to learn*, p. 111.

7. Participar y compartir con el grupo, de manera que las actividades sean un ofrecimiento y una disponibilidad flexible al cambio.
8. Ayudar y facilitar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, así como en la evaluación de su propio trabajo.
9. Ser capaz de escuchar a los estudiantes, especialmente en lo relacionado con sus sentimientos. Estar abierto a la confrontación y a trabajar problemas, más que manejarlos con normas disciplinarias y sanciones.
10. Aceptar las ideas creativas de las personas, lo cual implica no reaccionar en forma amenazante o conformista.
11. Desarrollar una atmósfera de igualdad en el salón de clase, con la participación que conduzca a la espontaneidad, al pensamiento creativo y al trabajo independiente y autodirigido.

## **I.10 Desarrollo de las potencialidades humanas**

Este es un aspecto que destacan directa o indirectamente todos los autores mencionados. Es la conclusión de la tarea educativa que es considerada como un proceso de desarrollo integral.

Rousseau consideraba al ser humano como un ser bueno por naturaleza y, si éste no era expuesto a la influencia de una sociedad corrupta y degradante, sería capaz de desarrollar en toda su amplitud sus potencialidades innatas. Igualmente Dewey, como seguidor de Rousseau, consideraba que el ser humano tenía una serie de potencialidades innatas a desarrollar, para Dewey la tarea educativa no consistía en formar un gobernante aristócrata, o un intelectual, ni siquiera un hombre de clase media, sino un hombre moderno: un ciudadano democrático.

Por otro lado, encontramos en el método Decroly la base de un programa inspirado en la psicología del niño y en sus necesidades sociales. El objetivo final es el desarrollo integral del potencial humano. El carácter de este programa está condensado en cuatro puntos esenciales:

1. Tender a la unidad.
2. Convenir al mayor número de mentalidades posibles.

3. Permitir la adquisición de un número mínimo de conocimientos indispensables.
4. Favorecer el desarrollo integral de todas las facultades y la adaptación al medio natural y social en que el niño debe pasar su existencia.

Finalmente podemos decir que algunos de los principios de la teoría planteada por Decroly, proceden de una axiología científica fundada, entre estos principios encontramos: coordinar las diversas actividades escolares, readaptar los estudios a los niños, hacer de la escuela un ambiente de vida en que los niños ejerzan una actividad personal (escuela para la vida por medio de la vida). Igualmente resulta correcto, en el nivel de las técnicas, la práctica de los centros de interés y el método global de aprendizaje de la lectura.

En otra perspectiva, uno de los conceptos fundamentales dentro de la teoría educativa de Faure, es la libertad, punto crucial de la educación. Faure considera que el ser humano es por naturaleza un ser libre, en busca de convertirse en una persona cada vez más responsable de sí misma y de sus actos: ser cada vez más conscientes. Por tanto más libres o menos condicionados, o capaces de aceptar esos condicionamientos, conociéndolos y sin ser esclavo de ellos. El hombre es un ser libre, pero la sociedad lo condena a ciertos condicionamientos y a la falta de conciencia de su propia libertad, esto lo limita y es preciso asumir una actitud de conquista hacia la libertad. La educación deberá funcionar, como un elemento encaminado a esa conquista de la libertad. La escuela, como la familia, deben ser los medios que le permitan al niño y al adolescente desarrollar sus posibilidades potenciales, su capacidad de elegir, decidir y ejecutar. Libertad que le permitirá optar por los valores que unificarán su ser y la dirección de sus propios actos; que puedan darle un sentido real a lo que tiene, a lo que hace: dar un sentido a su propia vida.

Rogers nos sugiere que el aprendizaje significativo requiere de ciertas condiciones que permitan crear una atmósfera de libertad y una relación interpersonal entre los que interactúan en el proceso educativo, de manera que se permita promover un cambio en el desarrollo del potencial humano, Rogers nos dice: "La facilitación del aprendizaje significativo se basa en ciertas actitudes específicas que existen en la relación personal entre el facilitador y el que aprende"<sup>19</sup>. Según

Rogers la comprensión y el descubrimiento son experiencias internas en la persona que aprende, además, el cambio que supone el aprendizaje es un cambio en la percepción y puede incluir modificación en la conducta, actitudes, valores e incluso en la personalidad de quien aprende. El objetivo es que la persona pueda hacer parte de sí lo aprendido, para que quede dentro como una energía disponible, es decir, como un recurso del cual puede disponer en cualquier momento.

## II. Fundamentación de los Valores Educativos

El objeto de este apartado es analizar los principales valores que fundamentan el programa educativo en cuestión y trataremos de ubicarlos dentro del pensamiento filosófico existencial-humanista. Es importante señalar que la base del existencial-humanismo, es la reformulación de cuestionamientos existenciales, es la búsqueda de una explicación de los viejos valores y el descubrimiento de la verdadera concepción sobre su propia naturaleza. Emmanuel Mounier define al existencialismo como “una reacción de la filosofía del hombre contra los excesos de la filosofía de las ideas y de la filosofía de las cosas”<sup>20</sup>.

El existencialismo surge como resultado de la huella emocional que dejan en la humanidad las experiencias de las guerras mundiales. Se aplica a menudo este término a partir más o menos de 1930 a un conjunto de filosofías o direcciones filosóficas que tienen en común el instrumento de que se valen: el análisis de la existencia, aunque no tengan en común los supuestos y conclusiones.

El existencialismo propone la búsqueda del sentido individual y comunitario y la necesidad de reflexión y revaloración del ser humano. Es, en términos generales, el análisis de la existencia del hombre y de las situaciones fundamentales en las que este se encuentra.

El humanismo es un enfoque dentro de la psicología, que surge también como reacción, pero en este caso, al conductismo y al psicoanálisis. Buscando confiar en las potencialidades del ser humano y lograr la armonía dentro de un desarrollo integral de la persona, el enfoque existencial-humanista enfatiza los intereses y las preocupaciones filosóficas, básicamente, sobre aquellos conceptos que conciernen a la significación del “ser realmente humano”. Se basa en la premisa de que los seres humanos no pueden escapar de su libertad, concebida como una respuesta responsable y consciente. Dentro de la filosofía, el humanismo se entiende en términos generales, como cualquier dirección filosófica que tenga en cuenta las posibilidades y límites del hombre y que, sobre esta base, proceda a una nueva dimensión de los problemas filosóficos.

---

20 Mounier, Emmanuel. *Filosofías existencialistas*, p. 2.

El ser humano es un ser viviente cuyo comportamiento está en continuo cambio y posee la capacidad única de ser consciente de su existencia dinámica. “El modo de existencia de la conciencia es ser consciente de sí misma”<sup>21</sup>. Esta capacidad le permite y le da el poder de elección, que puede estar limitada por las condiciones sociales, más no predeterminada por ellas; ya que la libertad significativa del ser humano consiste, precisamente, en esa capacidad de elección, que le da sentido a su mundo y a su propia existencia. El hombre es considerado como mera subjetividad. Subjetividad entendida en un sentido creador, en donde el hombre, se crea a sí mismo, es su libertad.

Esta conciencia de la propia existencia le da significación a la muerte como “posibilidad de ser”, y es precisamente de aquí de donde surge la angustia de la existencia del hombre. “No hay más que un problema filosófico verdaderamente serio: el suicidio. Juzgar que la vida vale o no vale la pena de ser vivida es responder a la pregunta fundamental de la filosofía”<sup>22</sup>. Camus estaba buscando a través de esta declaración un sentido para fundamentar al mundo, al hombre y a la historia. La conciencia es conciencia de sí en tanto es conciencia de un objeto trascendente. La conciencia según Sartre, es conciencia “de algo”, de algo distinta de sí misma y, en ese sentido trascendente. “Precisamente, para la realidad humana existir es siempre asumir su ser”<sup>23</sup>.

## II.1 El valor y su significado educativo

El significado de la vida es único y está relacionado con una sola persona: cada situación tiene un significado específico y todo hombre debe individuar el valor inscrito en las diversas circunstancias de su vida. Cuando se trata de significados que no sólo hacen referencia a una vida singular, sino a las condiciones humanas en cuanto tales, son por ello, significados universales aplicables, en cierto modo, a todos o casi todos los hombres. Tales significados son llamados valores. “La acción humana presupone y expresa la evaluación, que es un acto del sujeto libre. Éste, el sujeto libre, rebasa o trasciende lo empíricamente dado, creando sus propios valores con vistas a la acción. Los valores creados tienen cierta ex-

21 Sartre, Jean Paul. *La trascendencia del ego*, p. 40.

22 Camus, Albert. *El mito de Sísifo*, p. 15.

23 Sartre, Jean Paul. *Bosquejo para una teoría de las emociones*, p. 23.

terioridad, en el sentido de que son los objetos de una conciencia intencional y teleológica”<sup>24</sup>. Esto no quiere decir, que los significados sean iguales a los valores, los primeros tienen una referencia directa y única con el individuo; mientras los valores van más allá del individuo. Por ello, si el hombre no consigue percibir el mensaje de un momento concreto, queda una norma universal que le ayuda. Podemos decir entonces, que los valores son “normas generales de comportamiento, verificados con el tiempo”<sup>25</sup>. Podemos decir que la mejor definición del valor es la que lo considera como una posibilidad de elección, o sea, como una disciplina inteligente de las elecciones, que puede conducir a eliminar algunas o a declararlas irracionales o dañosas, y puede conducir a dar privilegio a otras. “Nuestra experiencia de los valores da fundamento o base a la concepción de los valores como objetivos o trascendentes, esto es, no dependientes tan sólo de la elección que de ellos haga cada uno de nosotros”<sup>26</sup>. En otros términos, una teoría del valor, como crítica de los valores, tiende a determinar las auténticas posibilidades de elección que constituyen la pretensión del valor a la universalidad y la permanencia.

La extensión del término valor para indicar no sólo el bien, sino también lo verdadero y lo bello, se debe a los kantianos, y principalmente, a la dirección psicologista del kantismo. En general se considera que el valor no es una mera preferencia o el objeto de la preferencia misma, sino más bien lo preferible, lo deseable, el objeto de una anticipación o de una espera normativa. Por otro lado, no es un mero ideal, del que puedan prescindir completa o casi completamente las preferencias o las elecciones efectivas, sino que es más bien la guía o la norma (no siempre seguida) de las elecciones mismas y, en todo caso, su criterio de juicio. Las interpretaciones sobre el valor son fundamentalmente de dos tipos:

Valores subjetivos: niegan la realidad en sí de los valores y los hacen depender de la estimación individual. El valor es subjetivo si debe su existencia o validez a reacciones fisiológicas o psicológicas del sujeto que valora.

Valores objetivos: es el valor que existe independientemente del sujeto o conciencia valorativa, es decir, es independiente de toda estimación indi-

---

24 Copleston, Frederick. *Historia de la filosofía. De maine a Sartre*, p. 286.

25 Fabry, Joseph. *The pursuit of meaning*, p. 123.

26 Copleston, Frederick. *op. cit.*, p. 284.

vidual. La verdad no se basa en la opinión de un sujeto, sino en la objetividad de los hechos.

Por otra parte la axiología se ha encargado de hacer una síntesis y de ofrecer un ordenamiento jerárquico de los valores. La jerarquía valoral debe partir de la naturaleza del valor, a fin de que la tabla valorativa sea suficientemente flexible para adaptarse a los criterios que determinan cuándo un valor es de mayor importancia dentro de situaciones concretas.

El valor será distinto para cada individuo o comunidad y por ende la jerarquía valoral depende del concepto que se tenga del valor en sí. La determinación de la jerarquía de un valor depende de:

1. Las reacciones del sujeto: necesidades, intereses, aspiraciones y demás condiciones bio-psico-sociales.
2. Las cualidades del objeto: lo que confiere valor al objeto no es subjetivo, son los hechos y las reacciones en que se apoyan y que convierten al objeto en preferible .
3. Las situaciones: si varían las relaciones entre sujeto y objeto, varía lo preferible, es decir, la jerarquía del valor.

La determinación de la jerarquía de un valor, no depende exclusivamente de la preferencia, sino también de los hechos y las razones en que dicho valor se apoyan y convierten a su objeto en preferible. Existen diversas jerarquías de valores, cada persona va eligiendo y desarrollando la suya a través de su experiencia de vida. A continuación presentamos una escala valorativa típica<sup>27</sup>:

1. Valores éticos: Aquellos que tienden al bien intrínseco, al bien supremo, como los valores universales, cósmicos y de trascendencia, amor, justicia, libertad, dignidad, bondad, respeto, etc.
2. Valores estéticos: Aquellos que tienden hacia la percepción y apreciación de la belleza, como la sensibilidad, la inspiración, la admiración, etc.

3. Valores personales: Aquellos que residen en el interior del individuo, son los valores intrínsecos del ser, como el amor y respeto a sí mismo, la capacidad de amar, de conocer, de crecer, de enjuiciar críticamente, la tendencia a la libertad, a la autonomía y al servicio.
4. Valores sociales: Son aquellos que están dirigidos a lograr el bien del grupo social en el que se vive. De éstos se desprenden los valores nacionales, comunitarios, religiosos, educativos, familiares y culturales.

## II.2. Análisis y fundamentación de valores educativos

Se han desglosado los principales valores que se manifiestan en el ideario, con la intención de hacer más fácil su análisis y fundamentación. Es claro que los valores no se manifiestan independientemente, la conformación de éstos en un sujeto, es una red que hace interrelacionar los valores entre sí. El desglose tiene por objeto, analizar cada uno para comprender su significado y sus relaciones.

Responsabilidad:

“Ser el autor indiscutible de un hecho o cosa”<sup>28</sup>. La responsabilidad implica ser el autor, y ser consciente de esto, es decir, darse cuenta de que uno es el creador de su propio destino, de su propio ser y sus sentimientos y en algunos casos del propio sufrimiento.

En un sentido más profundo la responsabilidad confiere sentido a la existencia. El enfrentamiento del ser humano ante el conocimiento de su verdadera situación, le golpea cuando descubre su responsabilidad ante el mundo, el cual sólo tiene significado por la forma en que lo organiza él mismo.

Heidegger y Sartre exploraron el significado de la responsabilidad del ser individual. El ser humano es íntegramente responsable de su propia vida, no sólo de sus acciones, sino también de sus propios fracasos en la acción. Dichos autores plantean, cada uno desde su propia perspectiva, que para configurarse (ser responsable) a uno mismo y a su mundo, y ser conscien-

---

28 Sartre, Jean Paul. *El ser y la nada*, p. 633.

tes de la propia responsabilidad, se necesita un conocimiento de sí mismo aterradoramente profundo. Experimentar de este modo la existencia produce un sentimiento de angustia, una sensación de carencia de fundamentos. Nada tendrá sentido si no es por la propia creación, no hay reglas, no hay valores, ni grandes designios, si no es por el propio individuo, quien se hace responsable de crearlos.

Sartre nos dice: "La responsabilidad de la conciencia individual es abrumadora, porque es gracias a ésta que el mundo se convierte en mundo"<sup>29</sup>. Más la conciencia de la responsabilidad no es en sí misma, sinónimo de creación y cambio. Es únicamente el primer paso del cambio. Para cambiar, primero hay que asumir la responsabilidad: uno tiene que comprometerse a determinada acción. El cambio es la finalidad y éste debe ser traducido en una acción concreta. La responsabilidad es el esfuerzo sostenido y permanente para lograr la autodisciplina, la autodirección y la autoevaluación necesarias en el sujeto para que actúe libremente y acepte las consecuencias naturales de ello.

#### Libertad:

El ser humano, no sólo es libre, sino que, según Sartre, está condenado a la libertad; libertad que significa la capacidad de elegir sobre su propio ser, es la cualidad de un ser total, un organismo con pensamientos, sentimientos, elecciones y acciones. "El hombre, por estar condenado a ser libre, lleva todo el peso del mundo sobre sus espaldas; es responsable del mundo y de sí mismo en cuanto a manera de ser"<sup>30</sup>.

El hombre es libre a pesar de las limitaciones externas a las que sea expuesto, tiene siempre la opción de vivir por elección propia, el reconocimiento de uno mismo como un ser en proceso de crecimiento, es la responsabilidad de elegir ser uno mismo. Rogers nos dice que una persona libre se mueve por voluntad propia, libremente de manera responsable para participar significativamente y comprometidamente en una realidad que está determinada por seres humanos.

---

29 Sartre, Jean Paul. *Ibid.*, p. 566.

30 Sartre, Jean Paul. *Ibid.*, p. 547.

El hombre es un ser que tiende a la autonomía, es aquel capaz de verse a sí mismo y ser consciente de su existencia, para actuar libremente tomando la responsabilidad de satisfacer todo capricho, impulso o deseo. No es el "hacer lo que yo quiera", esto sería una libertad como eliminación de toda coacción, opresión, turbaciones psíquicas o físicas o como independencia frente a cualquier género de ley ética. La verdadera libertad se debe buscar en la capacidad interior y en la posibilidad de conocerse y autodeterminarse.

La libertad no existe sólo en estructuras, elementos exteriores o interiores u opresiones más o menos acentuadas. La libertad es sobre todo *para algo*, para una actitud, una decisión, o la realización de valores y en ese sentido dirigirse a lo que la libertad aporta al hombre.

Fromm nos dice que para generar en el niño amor por la vida debe existir libertad para ; para crear, para construir, para saber y arriesgarse. Tal libertad exige que el individuo sea activo y responsable. Frankl a su vez, nos plantea que efectivamente, el hombre se encuentra condicionado y determinado, es siempre un ser finito y por consiguiente limitado, no sólo en el tiempo y el espacio, sino también en sus posibilidades. Sin embargo, "el hombre es libre para asumir una actitud con respecto a cualquier condición que se le presente. Y en esta toma de posición y precisamente en ese grado, el hombre es libre. Por consiguiente la libertad está en la elección de la actitud a adoptar, cada vez que el hombre se encuentra con una situación que no se pueda cambiar"<sup>31</sup>.

La concepción de la libertad implica un doble movimiento: por una parte se está libre del ser-impulsado, es decir, que uno no está sometido únicamente a los propios impulsos, instintos y determinaciones; y por otra parte se es libre para ser-responsable. Porque la libertad para la responsabilidad implica que el futuro está en manos del hombre; él mismo es el que puede y debe tomarlo y por consiguiente, darle su impronta, fruto de una decisión libre, pensada meditada y sufrida. Sólo el hombre es capaz de tal decisión; lo que decide y realiza es transportado del plano de la pura posibilidad al plano de la actualidad; pasa del reino de la incertidumbre al de la certeza, pasa de la responsabilidad a la libertad.

---

31 Frankl, Viktor. *El hombre en busca de sentido*, p. 82.

## Individualidad:

Nos referimos al desarrollo personal del ser humano, a la conciencia de éste de que, determinadas necesidades, sentimientos y atributos, le pertenecen sólo a él y lo identifican como diferente a todos los demás. Esta conciencia de sí mismo como entidad separada y distinta de la naturaleza y de los hombres que lo rodean, se va desarrollando mediante un proceso por el cual el individuo se va desprendiendo de sus lazos originales, es el deseo y la necesidad permanente de conocerse a sí mismo como condición primera de la autorealización, entendiéndose por ésta la dinámica propia del sujeto que lo impulsa a superarse. Fromm dice que los lazos o vínculos originales forman parte del desarrollo humano normal, por ejemplo, los vínculos que unen al niño con su madre, al miembro de una comunidad primitiva con su clan o al hombre medieval con su iglesia y su casta social y llama al proceso de desprendimiento el "proceso de individuación".

La individuación se alcanza básicamente gracias a dos elementos: por el crecimiento y la madurez de la actividad e intensidad física, mental y emocional del ser humano, que le permite desarrollar una estructura organizada y guiada por la voluntad y la razón individual; el segundo, es el enfrentamiento con la soledad y la separación de los vínculos que le ofrecen seguridad y pertenencia. Fromm nos lo dice así: "si cada paso hacia la separación e individuación son acompañados por un correspondiente crecimiento del yo, el desarrollo del niño será armonioso. (Sin embargo) mientras el proceso de individuación se desarrolla automáticamente, el crecimiento del yo es dificultado por un cierto número de causas individuales y sociales. La falta de sincronización entre estos dos desarrollos origina un insoportable sentimiento de aislamiento e impotencia, y esto a su vez conduce a ciertos mecanismos de evasión"<sup>32</sup>.

Esta pérdida del yo aumenta la necesidad del conformismo, ya que origina una duda profunda de la propia identidad; significa que sólo se puede estar seguro de sí mismo en cuanto se logran satisfacer las expectativas de los demás. La consecuencia de este abandono de la espontaneidad y de la individualidad es la frustración, el vacío y la evasión de la libertad.

## Creatividad:

Es entendida como la capacidad de enfrentarse a problemas y situaciones nuevas y dar soluciones a las mismas. El acto creador supone la generación de un producto nuevo, original. "Es el proceso de percibir problemas o brechas en la información, desarrollar ideas o hipótesis, modificar estas hipótesis y comunicar los resultados"<sup>33</sup>. Nos referimos a un punto de vista que comprende la creatividad inmersa en toda actividad humana, que avanza hacia el desarrollo y realización de las potencialidades del hombre.

La creatividad es considerada como una característica fundamental e inherente a la naturaleza humana. Maslow define a la creatividad como "un aspecto de, prácticamente cualquier conducta, ya sea de percepción, de actitud emotiva, conativa o expresiva"<sup>34</sup>.

Sin embargo, con frecuencia nos enfrentamos a una pérdida o represión de esta capacidad creativa. Rogers plantea que a medida que el niño crece, es sometido a los procesos de culturización que le llevan a enterrar o perder esta característica personal. El niño va depositando paulatinamente su centro de valorización en el exterior y va perdiendo su centro de valorización interno y con éste la curiosidad, la espontaneidad, la inventiva y la capacidad creadora tan natural en la infancia.

Un ser humano que sea capaz de vencer el miedo al rechazo, el temor a lo desconocido o sorprendente, tendrá la posibilidad de desarrollar la habilidad de jugar, disfrutar y fantasear, de ser espontáneo: creativo. Ser creativo, implica ser capaz de procesar de maneras nuevas la información de la cual se dispone, los datos sensoriales que se reciben, así como ser capaz de transformarse a sí mismo. "Todo acto creativo implica una nueva inocencia de percepción, liberada de la catarata de creencias aceptadas"<sup>35</sup>.

La presión, la tensión, las normas, dogmas y hábitos rígidos, van introduciendo en la mente del niño, conceptos estructurados de lo que es bueno, malo, feo, normal y correcto. Promueven la generación de prejuicios que detienen

---

33 Torrance, E. Paul. *The Torrance Test of Creative Thinking*, p. 4.

34 Maslow, Abraham H. *La amplitud potencial de la Naturaleza humana*, p. 85.

35 Koestler, Arthur. *The Sleepwalkers*, p. 46.

y obstaculizan la espontaneidad y la capacidad de vivir de acuerdo a la propia experiencia.

El ser creativo es capaz de generar continuamente ideas nuevas y dar nuevas soluciones a situaciones cotidianas. Es capaz de romper con la rutina, sin romper con las responsabilidades. El momento histórico al que nos enfrentamos actualmente, ha contribuido a despertar en los filósofos, psicólogos y otros pensadores, el interés en la creatividad. Nuestra era está en continuo movimiento, es un acelerado proceso, más rápidamente cambiante que en ninguna otra época de la historia. Esta inestabilidad y discontinuidad entre pasado y presente, nos plantea la necesidad de una serie de rápidos cambios y transformaciones para el futuro. Solamente personas creativas, originales, con apertura al cambio serán capaces de generar soluciones y respuestas a las increíbles exigencias del medio. Deben ser personas que, lejos de combatir al cambio, se anticipen a él y se sientan lo suficientemente motivados por éste, como para disfrutarlo.

#### Socialización:

El ser humano es un ser social por naturaleza, no puede vivir aislado de sus semejantes si pretende lograr su autorrealización; para ello, necesita de la compañía, complementación, interacción y relación con otros seres humanos. "El hombre –nos dice Fromm– no sólo tiene mente y necesidad de un marco de orientación que le permita darle algún sentido y estructura al mundo que le rodea; tiene también un cuerpo y un corazón que necesitan estar enlazados emocionalmente al mundo, al hombre y a la naturaleza"<sup>36</sup>. Todo ser humano necesita de los hombres y del mundo para sobrevivir, desarrollarse y realizarse como persona y como miembro de un grupo social. Para que el ser humano pueda sentirse en el mundo y participar en él, deberá ser capaz de compartir su humanidad con sus semejantes, necesita aprender a ser él mismo, a descubrir el tú, a relacionarse estrechamente con otros seres humanos y al mismo tiempo ser libre; formar parte del todo y ser independiente.

La socialización es un proceso constante que se inicia en el momento en

---

36 Fromm, Erich. *La revolución de la esperanza*, p. 48.

que el individuo nace. Es un proceso fundamental en la existencia de cada persona, derivado de la necesidad de ésta, de encontrarse inmerso en los demás y de pertenecer a un grupo en el seno de la sociedad en que se realiza. El proceso de socialización es el desarrollo de una verdadera relación interpersonal afectiva y recíproca, como un medio de superación personal de los que participan en ella, asimismo consiste en la comprensión del modo de ser y pensar de otros para actuar en apoyo de sus causas o empresas, manteniendo la propia individualidad.

Este proceso, requiere que el individuo pueda ir asimilando de manera crítica y creativa los valores de su comunidad y promover su incorporación activa en la sociedad. Esta formación comprende tres aspectos fundamentales: El conocimiento de sí mismo, el conocimiento de la realidad social en la que se encuentra inmerso y la práctica de actitudes y hábitos de lo que implica la vida en sociedad. En este proceso no basta el aprendizaje de conocimientos teóricos, sino más bien, es necesaria la automotivación de la voluntad hacia la colaboración, la solidaridad, las relaciones interpersonales y las actitudes de servicio.

*Conocimiento de sí mismo:* significa tomar conciencia de las características positivas y negativas de uno mismo, de las necesidades, intereses, limitaciones y potencialidades. Es necesario tomar conciencia de uno mismo, escucharse, aceptarse, confiar en sí, para ser capaz de escuchar, aceptar y confiar en el otro. Ser uno mismo, permite ser con el otro y permite el desarrollo de relaciones interpersonales auténticas y congruentes, en las cuales se valora a la persona y se tiene la libertad de ser tal cual uno es, lo cual facilita y promueve el desarrollo de la solidaridad social.

*Conocimiento de la realidad social:* Es indispensable un contacto real con la sociedad que circunda al individuo, ya que sin éste el ser humano no puede ser capaz de analizar lo que sucede y por tanto tampoco puede tener una actitud participativa y comprometida. Para aprender a respetar al otro es necesario percibirlo, ser consciente de su existencia y comprender su entorno. Esta toma de conciencia, de Descubrimiento del Otro, permite al individuo el desarrollo del sentido de la solidaridad. La adquisición de un sentido social de participación se traduce en la responsabilización de uno mismo, de

sus propias acciones y de la repercusión de éstas en la vida social. El trabajo es también una manera de participación social, cuando éste se encamina a prestar un servicio a la comunidad. El contacto con la realidad social también implica el contacto con aquellas actividades culturales que nos enfrentan a múltiples problemas y estímulos a los que hay que responder y enfrentar asumiendo una postura.

*Práctica de actitudes y hábitos:* El ser humano no puede reducirse a ser un mero espectador de la realidad. Cierta proverbio japonés dice: "saber y no actuar, es no saber absolutamente nada". El ser humano no se sitúa ante la vida únicamente a preguntar u observar su entorno, sino más bien se encuentra recibiendo continuas preguntas a las que debe responder con acciones y actitudes concretas que le muestren el ser y estar en el mundo. Existir quiere decir estar dirigido intuicionalmente hacia algo, es decir, a las potencialidades que deben ser realizadas, a las posibilidades que cada uno tiene de actuar y al significado de su propia existencia. El destino último del hombre no es él mismo, sino algo objetivo que está representado por el significado de las situaciones concretas a las que se enfrenta cotidianamente y en las que debe responder activamente.

#### Conciencia:

Uno de los problemas dentro de la dinámica existencial de la vida del hombre, es fundamentalmente presentar una concepción de la vida humana impregnada de significado, que acentúe la capacidad básica del hombre de descubrir todos los significados de cada situación a la que se enfrenta día a día. Para ello reconocemos en el hombre la capacidad de elegir, de tomar decisiones, de prever, intuir y anticipar lo que representa la tarea a realizar. Es decir, tiene la capacidad de ser consciente. Ahora bien, la conciencia es un fenómeno que trasciende al puro ser-hombre: la conversación del hombre con su conciencia debe ser un diálogo que le conduzca al descubrimiento de los significados encerrados en cada situación particular. La conciencia entonces, llama a lo que trasciende en el hombre, a lo que se sitúa en una esfera de impenetrabilidad e inaccesibilidad. La conciencia se refiere a una relación del alma consigo mismo, una relación intrínseca al hombre "interior" o "espiritual", por la cual se puede conocer de modo inmediato y privilegiado

y, por lo tanto, se puede juzgar a sí mismo de manera segura e inefable. Se trata de una noción en la cual el aspecto moral se relaciona estrictamente con el aspecto teórico.

En una época de incertidumbre como la nuestra, Frankl nos ha dicho que el hombre posee la capacidad interior de intuir el significado concreto de las situaciones particulares, la vida del hombre es siempre específica, porque se refiere a un sujeto en particular, concreto e individual; y por tanto las tareas o las acciones tampoco son algo general, válidas para todos, sino que varían de hombre a hombre, porque corresponden a la unidad e individualidad de cada uno. Por ello el hombre debe estar atento y observar las situaciones en las que se encuentra, de manera que pueda percibir a través de la conciencia el significado de cada situación y actuar con responsabilidad.

Si la conciencia es la capacidad intuitiva de captar el significado de una situación, también es una capacidad creativa: la conciencia puede impulsar al hombre a actuar de un determinado modo, que cortaría los valores y las convicciones generalmente aceptadas y compartidas por la sociedad. Sin embargo a veces es necesario superar las normas, actuando tal vez en contra de lo que dicen los mismo preceptos. En este sentido la conciencia viene a ser un instrumento de progreso humano, porque consigue verdades nuevas a través de las viejas.

#### Conocimiento:

El ser humano tiene una necesidad innata de buscar la significación de las cosas y mantiene una actitud permanente en busca de la verdad, que implica una inquietud constante de conocer y ejercer el juicio crítico como un proceso para aproximarse a lo verdadero, lo bello y lo bueno de la realidad. La masa de acontecimientos observados, la naturaleza de las situaciones de experiencias y los mismos errores, determinan al individuo a que organice su relación, su transacción metódica con lo que le rodea. "Es inevitable buscar el significado, el ordenamiento o las leyes de cualquier cuerpo de experiencia amplio"<sup>37</sup>.

El hombre como organismo vivo, sólo puede establecer conocimientos organizados. En este sentido, podemos afirmar que, el hombre tiene la necesi-

---

37 Rogers, Carl. *El proceso de convertirse en persona*, p. 32.

dad de la búsqueda y la adquisición de conocimientos, como una estructura que lo guíe a la respuesta de la significación y a la búsqueda de la verdad. Así, el hombre a través de su evolución, a lo largo de su historia, ha ido buscando nuevos caminos que lo guíen al conocimiento de la naturaleza, de sí mismo, de los otros y del cosmos. El desarrollo de la ciencia y la técnica no sólo le han dado al hombre las herramientas para dominar la naturaleza, sino también la capacidad de dominar su propio intelecto. El conocimiento (científico, técnico, filosófico y artístico) es un factor necesario para la satisfacción completa del hombre y una necesidad interna.

Uno de los fenómenos más característicos de nuestra época es la desaparición de las fronteras tanto entre técnica y arte, como entre arte y ciencia. En la actualidad este fenómeno suele interpretarse de muchas maneras, sin embargo en la base de todas estas interpretaciones está siempre la convicción de la convergencia fundamental de la ciencia y el arte, gracias a la existencia de las necesidades humanas que expresan la aspiración de comunar la realidad con sus aspiraciones. Nos encontramos así, que la satisfacción de esas necesidades se realiza sobre todo en actos cognoscitivos. Estos significan la absorción de la experiencia para que sea tomada en toda su complejidad, con el organismo completo, participando libremente en la experienciación del fenómeno.

En todo acto cognoscitivo existe una previa elección subjetiva del propósito o valor para el cual se percibe que sirve este conocimiento, y esta elección subjetiva, que da cuerpo al conocimiento, debe situarse siempre fuera del acto cognoscitivo y nunca puede llegar a formar parte del conocimiento implicado en ese esfuerzo. "Para cualquier empresa científica o cualquier aplicación del conocimiento, se necesita una previa elección valoral"<sup>38</sup>.

En la búsqueda del conocimiento científico, la previa elección subjetiva del valor más común es el descubrimiento de la verdad. Es buscar un propósito o valor que es elegido subjetivamente por las personas. Sólo ellas pueden trascender el propio esfuerzo científico para la elección de nuevas metas. Es tratar de evadir la rigidez para ser libres de cuestionar las propias elecciones, libres para elegir otros valores. El científico elige el significado de los propios

descubrimientos y elige subjetivamente el siguiente paso que será más provechoso en la búsqueda de sus propósitos. La ciencia tiene significado como la búsqueda objetiva de propósitos que han sido elegidos subjetivamente por una o varias personas. En este sentido, podemos decir que la creación científica es una de las formas fundamentales de la actividad humana, las realizaciones de la ciencia consisten el principal factor de progreso económico y social. Sin embargo hoy en día, también son la fuente de una serie de peligros e inquietudes que amenazan la paz y la supervivencia del hombre. La liquidación de estos temores depende de las fuerzas sociales que luchan y de la postura consciente y organizada de los pueblos en su oposición a las tendencias que tratan de aprovechar la ciencia para fines políticos y de guerra.

Con ayuda de la ciencia, el hombre moderno crea el ambiente concreto de su vida, requiere por consiguiente, la formación de individuos que procuren que la cultura científica del intelecto y los métodos científicos de acción se unan con las múltiples necesidades y aspiraciones de los hombres.

#### Justicia:

Se pueden distinguir dos principales significados: "1) el significado según el cual la justicia es la conformidad de la conducta a una norma; 2) aquel por el cual la justicia constituye la eficiencia de una norma (o de un sistema de normas) entendiéndose por eficiencia de una norma una determinada medida en su capacidad de hacer posibles las relaciones entre los hombres"<sup>39</sup>.

Según el primer significado entendemos a la justicia como la conformidad del comportamiento o conducta de una o varias personas de acuerdo a una norma establecida, y lo que se puede poner en tela de juicio es la naturaleza de la norma en cuestión. La definición divulgada de justicia como "voluntad constante y perpetua de dar a cada uno lo suyo", es otro medio de expresar la noción de justicia como conformidad a la ley, ya que presupone que lo suyo, lo de cada uno, está ya determinado por una ley.

Con respecto al segundo concepto que nos remite a la eficiencia de una norma, entendemos que refiere a la justicia no como al comportamiento o

a la persona, sino a la norma en sí y a su eficacia con respecto a la capacidad de hacer posibles, en general, las relaciones humanas. En este caso el objeto de juicio es la norma misma, no de dónde proviene, sino que funcione como la condición para hacer posible el vivir y el obrar en conjunto de los hombres. Muchos filósofos se han ocupado de la noción de justicia, partiendo de criterios como la felicidad, la utilidad, la libertad y la paz, sin embargo el hecho concreto es que la noción de justicia es un elemento indispensable para la cordial convivencia de las comunidades humanas, es también un hecho el que puede o debe ser considerada como objeto de una disciplina específica que la haga positiva y, en lo posible, rigurosa, sin sustraerla de sus condiciones empíricas. En esta forma el concepto de justicia asumirá la función que siempre ha tenido, que es la de un instrumento de reivindicación y de liberación.

#### Respeto al ser humano:

Es el reconocimiento de la propia dignidad o la dignidad de otros y el comportamiento fundado en ese reconocimiento. Demócrito fue el primero en hacer del respeto el principio de la ética: "No debes tener respeto por otro hombre más que por ti mismo, ni obrar mal cuando nadie lo sepa ni cuando todos lo sepan, sino que debes tener por ti mismo el mayor respeto e imponer a tu alma esta ley: no hacer lo que no se debe hacer"<sup>40</sup>.

Actualmente, el respeto es entendido en el ámbito de las emociones, producido por la razón, no con el objeto de fundar la ley moral objetiva, sino como móvil para hacer. El respeto se refiere siempre a las personas o seres vivos, nunca a las cosas, y es propio de un ser racional finito, porque supone la acción negativa de la razón, sobre la sensibilidad.

Por lo general, se entiende por respeto el empeño en reconocer en los otros hombres, o en sí mismo, una dignidad que se tiene la obligación de salvaguardar. El respeto al ser humano es la globalización de todos los valores humanos, incluye la disposición de participar, por el convencimiento del valor intrínseco del trabajo conjunto, en todas aquellas actividades que se desarrollen en beneficio de la colectividad. Incluye también la realización

responsable del trabajo como un medio de superación individual y colectivo y comprende una actitud participativa y responsable por parte del sujeto en todos aquellos asuntos públicos en los que están involucrados sus propios intereses y los de su comunidad.

El respeto al ser humano implica que el sujeto comprenda y acepte de manera racional lo establecido, como una expresión de la racionalidad y voluntad general del hombre, pero sin renunciar a la obligación de analizarlo, cuestionarlo y modificarlo, si fuere el caso. Esta conciencia comprende la observancia de una actitud permanente que conduce a la utilización racional de la naturaleza, a la capacidad de admiración de las cualidades distintivas de los seres de la naturaleza y de los objetos creados por el hombre y a la disposición de proteger y preservar el medio que les rodea.

# Capítulo Tres: Funcionamiento del Programa de Tutoría

## I. Aspectos Generales

Teniendo por objetivo facilitar el desarrollo integral y de autoconocimiento del alumno, se propone incluir dentro del programa escolar un sistema de asesorías y un programa de seguimiento que lleva a cabo un equipo de tutores. El objetivo principal del programa de tutoría es fomentar en los muchachos el desarrollo del ser plenamente adolescentes, sin que esto signifique la destrucción de sí mismo o de otros, la degeneración, la falta de comunicación y entendimiento con los adultos o la devaluación de su cultura de origen; es la búsqueda de que vivan su adolescencia como un proceso recreativo, descubridor de valores, de alternativas, de medios de comunicación, de autoestima y valor del entorno social. “De lo que se trata es de la progresiva autotransformación del individuo, de la creación de sí mismo como recíproca acción de personalidad y sociedad. Sobre el adolescente recae todo el peso de la acción educativa, pero simultáneamente él es sujeto operante del mismo proceso”<sup>1</sup>.

Los tutores colaboran en todas aquellas actividades que tienen que ver con la educación de los alumnos, esto incluye la organización de actividades extra-escolares, las actividades realizadas en los recreos y descansos, las reuniones de evaluación con los padres de familia y maestros y el seguimiento de la situación académica y su proceso de desarrollo socio-afectivo.

La función general del tutor es brindarle al alumno la posibilidad de externar sus inquietudes y sentimientos y que éstos se vean reflejados en actividades concretas de trabajo. Asimismo, deberá darle un seguimiento al proceso de crecimiento de los muchachos, facilitando los elementos y herramientas para que, de toda acción, pueda obtener un aprendizaje realmente significativo y brindándole herramientas de confrontación con la realidad para la resolución de sus conflictos, escolares, familiares, de relación interpersonal y de identidad.

El tutor no es un terapeuta que resolverá los problemas del adolescente, así como tampoco es un titular –en la concepción educativa tradicional– para vigilarlo y castigarlo. Es simplemente una persona que estará siempre presente como guía y apoyo. Una persona que escuche y atienda las necesidades de comunicación del adolescente y, sobre todo, una persona que facilite las herramientas para que los muchachos puedan enfrentarse y resolver los conflictos que sabemos se presentan con frecuencia en el periodo de la adolescencia.

## **I.1. Organización del Departamento de Tutoría**

El programa de tutoría no puede funcionar independiente de la estructura organizacional de la escuela. Es necesaria la creación de un departamento o coordinación que se encargue de organizar y supervisar el trabajo de los tutores y a la vez, se encargue de unificar los criterios educativos de la escuela en general.

Este sistema parte de los principios fundamentales<sup>2</sup> desarrollados principalmente por la corriente de educación personalizada y el planteamiento sobre el Desarrollo Humano Integral. El objetivo primordial de la Coordinación de Tutores es la organización general de las actividades de esta área y la asesoría en cuanto a la fundamentación filosófico-pedagógica de la Institución. Es importante que este departamento mantenga una actitud permanente de investigación y evaluación de las actividades, funciones y técnicas pedagógicas utilizadas por los tutores y maestros; los tutores tienen demasiadas actividades cotidianas, su presencia constante en las actividades escolares le impiden, en ocasiones, poder desarrollar trabajos de planeación, evaluación y globalización de la información. Por ello es indispensable que una persona se encargue de la coordinación del trabajo, con el objeto de dar seguimiento tanto al equipo de tutores y maestros como a cualquier miembro de la Institución que lo solicite. De esta manera, la Coordinación de Tutores puede trabajar en correlación con las coordinaciones de nivel y al mismo tiempo como apoyo a los tutores y maestros. De manera general éstas son las funciones de los coordinadores:

---

2 Expuestos a detalle en el Capítulo Dos.

*Coordinadores de nivel:* Son los responsables directos del funcionamiento óptimo de la operación de programas académicos, sistemas y actividades cotidianas que promueven el desarrollo integral armónico de los estudiantes; y la supervisión académica del personal docente. Mantienen una estrecha relación con el Coordinador de Tutores por medio de entrevistas y reuniones periódicas

*Coordinador de tutores:* Está a cargo de la supervisión de programas, metodología, sistemas y material de asesoría y orientación; de la organización y planeación de este departamento y de la asesoría directa a los coordinadores de nivel en ésta área de la educación. Las funciones específicas del coordinador del departamento las podemos desglosar en las siguientes:

- Atender y supervisar el funcionamiento y la organización del departamento de tutoría.
- Asegurar y supervisar el cumplimiento de los planes y programas de esta área, ofreciendo apoyo y seguimiento de los mismos para el trabajo en desarrollo humano.
- Supervisar y apoyar las actividades de los tutores y maestros en el área de desarrollo humano.
- Acordar periódicamente con los coordinadores de nivel, con el fin de unificar criterios y esfuerzos.
- Elaborar los programas y cursos de capacitación y actualización para el nivel docente.
- Planear, programar, calendarizar y coordinar convivencias.
- Fungir como tutor de los tutores atendiendo a sus necesidades, inquietudes, intereses y problemas.
- Atender a todo alumno, maestro o padre de familia que lo solicite.
- Coordinar las reuniones semanales de los tutores.
- Velar por el cumplimiento del ideario de la escuela.

## I.2 Tutores

### Perfil del Tutor

Los tutores, son los encargados de la operación diaria, de la elaboración y la aplicación de los programas y actividades de desarrollo humano, así como del seguimiento socio-afectivo de los alumnos.

“El verdadero educador no es sólo el individuo portador o creador de valores culturales. No es tampoco el teórico de la educación. Es el hombre que impulsado por su vocación interna, sólo puede consagrar su actividad y su vida a realizar los valores culturales en los individuos jóvenes”<sup>3</sup>. En estos mismos términos, el tutor debe ser una persona consciente de su papel de facilitador del aprendizaje; Rogers plantea que “la coherencia del docente facilita el aprendizaje”<sup>4</sup>. Esto significa que el maestro debe ser la persona que es, advertir con claridad las actitudes que adopta y aceptar sus propios sentimientos. De esta manera llega a ser una persona real en su relación con los alumnos .

El alumno debe ver en el tutor una persona que pueda estar cerca de él, y al mismo tiempo que sea capaz de marcar ciertos límites y orientarlo en algunas decisiones de su vida cotidiana. Cuando el tutor se presenta ante los alumnos como una persona capaz de aceptar y manifestar sus sentimientos, el alumno se verá, en cierto modo, identificado con él, lo cual promueve un encuentro personal entre alumno-tutor.

La autoridad del tutor frente al alumno, puede ser confundida, en este aspecto. Es fácil creer que el tutor debe *aliarse* con el alumno para poder llegar a tener un acercamiento personal; se cree que el adolescente siempre tendrá problemas con cualquier figura que represente una autoridad. Lo cual puede ser cierto, en la medida en que esa autoridad represente un poder absoluto para señalar obligaciones o tareas que carezcan de sentido para el muchacho o sean impuestas arbitrariamente, una autoridad represiva encargada de implantar las sanciones y castigos. Sin embargo, cuando nos referimos a la autoridad de un tutor, estamos hablando de una autoridad que debe representar para el adolescente un canal

---

3 Hubert, René. *op. cit.*, p. 144.

4 Rogers, Carl. *El Proceso de convertirse en persona*, p. 253.

de comunicación con el mundo adulto. El tutor deberá empatizar con el muchacho para poder comprender su visión de la realidad y al mismo tiempo procurar y facilitar el entendimiento, adaptación e inclusión del muchacho en su medio ambiente.

Son bien conocidas, las manifestaciones de inadaptación que se pueden presentar en la adolescencia. Una de las más frecuentes es la reserva, el refugio en sí mismo, incluso un aislamiento casi total. "La inadaptación se debe, en primer lugar, a causas físicas, al empuje de crecimiento que hace que el ser se sienta molesto con su propio cuerpo pero, sobre todo a la maduración de los genitales"<sup>5</sup>. El tutor debe presentarse ante el adolescente como una persona que le facilitará la comprensión de estos cambios, que lo apoyará en su proceso de adaptación y en la superación de posibles conflictos de autoridad.

Sabemos que en ocasiones el tutor puede enfrentarse a conductas de los chicos que no pueden esperar a una confrontación por medio del diálogo. Hay situaciones que es necesario frenar autoritariamente, por ejemplo aquellas que representen un riesgo para el alumno o sus compañeros. Sin embargo, la solución de este conflicto no debe manejarse por medio de sanciones arbitrarias (como dejarlo sin recreos 1 semana), sino procurar que el muchacho asuma la consecuencia real de sus actos. El tutor tendrá la responsabilidad de confrontar la situación y dialogar con el muchacho, con el objeto de que asuma la responsabilidad de sus actos. Esto supone que, tanto los maestros como los tutores, no pueden tener actitudes arbitrarias, ya que el alumno también tiene el derecho de confrontarlos a ellos. El diálogo permite que el adolescente se dé cuenta de las consecuencias de sus acciones y de la responsabilidad que tiene que asumir frente a ellas. Se requiere que el tutor sea capaz de manejar positivamente su autoridad como adulto y que siempre clarifique ante el alumno que el rechazo a su actitud, nunca representa un rechazo su persona.

Para que el tutor sea capaz de comprender al adolescente es necesario que asuma una actitud de empatía, la cual supone, sentir el mundo privado del alumno como si fuera el propio. "Cuando el maestro es capaz de darse cuenta en forma sensible de cómo el estudiante capta sus procesos educativos y de aprendizaje,

---

5 Hubert, René. *op. cit.*, p. 92.

aumentan las posibilidades de que ocurra un aprendizaje significativo<sup>6</sup>. Esto por su parte, supone la honestidad y la autenticidad personal, la confianza y respeto absoluto hacia el ser humano, es decir, saber respetar y aceptar al alumno tal y como es y ser capaz de comprender sus sentimientos. Cuando se presenta una actitud negativa en el alumno, lo que no se acepta es la actitud, pero debe respetarse a la persona como tal: *lo que me desagrada y rechazo es tu comportamiento, no tu persona*.

Presentamos a continuación, una serie de aptitudes y habilidades que debe presentar el tutor ideal. Es evidente, que puede parecer casi imposible que una sola persona cubra toda esta larga lista de cualidades, pero hay que considerar que el trabajo del tutor es altamente subjetivo, de decisiones y aplicaciones de criterio personal y, muchas veces, resulta un modelo para el adolescente por lo cual es importante desglosar y clarificar lo más posible las cualidades que un tutor debe desarrollar para el adecuado desempeño educativo.

El tutor debe ser una persona que, además de poseer una formación teórica en el área de la educación, deberá poseer un alto grado de madurez emocional que le permitan manejar conflictos grupales y emocionales de los alumnos. Debemos aclarar que, siempre será mucho más importante la experiencia, la intuición educativa y la madurez, que una larga formación profesional académica. Desglosamos a continuación algunas de las capacidades, habilidades y conocimientos que pueden ser determinantes para su definición:

- Autoconocimiento, autoestima y aceptación
- Tolerancia a la ambigüedad y apertura al cambio
- Objetividad y capacidad empática
- Capacidad de relacionarse interpersonalmente
- Capacidad de tomar decisiones
- Autodirección y autocrítica

Poseer una concepción positiva y liberal del ser humano que le permitan:

- Respetar la dignidad de la persona
- Confiar en la naturaleza del ser humano
- Ser cálido en sus relaciones interpersonales
- Interesarse genuinamente en el desarrollo integral de los educandos
- Ser capaz de comprometerse como persona
- Se capaz de compartir su experiencia y sentimientos
- Se capaz de interpretar datos y observación objetivamente y sin prejuicios
- Valorar al alumno como persona, con sus capacidades y limitaciones
- Ser capaz de detectar y utilizar adecuadamente los intereses y las necesidades del alumno para promover su desarrollo integral.
- Ser capaz de reconocer y valorar el esfuerzo del alumno para promover su desarrollo. Más que centrarse en sus fallas y limitaciones
- Ser capaz de ejercer una acción educativa en todo momento, ayudando al alumno a aceptar responsabilidades de sus acciones, decisiones y compromisos
- Ser una persona congruente y auténtica con respecto a sus propias actitudes y acciones

Poseer una serie de habilidades y destrezas de respuesta: tales como escuchar activamente y reflejar verbalmente sentimientos, contenidos, conductas y experiencias y la capacidad de interrelación con grupos, facilitar la comunicación, establecer límites claros y retroalimentación positiva:

- Confrontar positivamente
- Retroalimentar constructivamente
- Concretar - resumir
- Auto-apertura
- Cuestionar abiertamente
- Manejar positivamente los conflictos y sentimientos

Establecer un clima grupal adecuado que permita:

- Respeto, aceptación y compromiso
- Seguridad y confidencialidad
- Flexibilidad y dinamismo
- Calidez, afecto y confianza
- Responsabilidad y libertad
- Integración, conciencia y comprensión
- Sentido de pertenencia
- Identidad individual y grupal

Finalmente, agregamos los principios básicos de la facilitación, para la clarificación de la aplicación de estas habilidades y capacidades del tutor en el trabajo concreto de la educación:

- El facilitador tiene mucho que ver con el establecimiento del ambiente o clima inicial de la experiencia del grupo o la clase.
- El facilitador ayuda a sacar y esclarecer los propósitos de los individuos en la clase, así como los propósitos más generales del grupo.
- Confía en el deseo que cada estudiante tiene de implementar aquellos propósitos que tienen significado para él, como en la fuerza motivacional que está detrás del aprendizaje significativo.
- Se dedica a organizar y a hacer fácilmente asequibles la mayor cantidad posible de recursos para el aprendizaje,
- Se mira así mismo como un recurso flexible que puede ser consultado por los alumno.
- El responder a las expresiones del grupo en clase, es capaz de aceptar, tanto los contenidos intelectuales, como las actitudes emocionales, procurando dar a cada aspecto el nivel aproximado de énfasis que tiene para el individuo y para el grupo.
- En cuanto queda establecido en el salón de clase un ambiente de aceptación, el facilitador es cada vez más capaz de convertirse en un participante que aprende, un miembro del grupo que expresa sus puntos de vista solamente como un miembro más.
- Toma la iniciativa para compartir su persona con el grupo –sus sentimientos, tanto

como sus pensamientos– de un modo que no exige ni impone, sino simplemente representa una comunicación personal que los estudiantes pueden tomar o dejar.

- A través de toda la experiencia de clase, permanece alerta a las expresiones que indican sentimientos fuertes o profundos.
- Al funcionar como un facilitador del aprendizaje, el tutor debe reconocer y aceptar sus propias limitaciones.

## **Capacitación del Tutor**

El trabajo de tutoría requiere de una capacitación y un adiestramiento previo, así como la involucración del nuevo tutor en el sistema de trabajo de la escuela. Es indispensable que el tutor tenga experiencia en el ámbito educativo y exista congruencia entre sus expectativas y las de la escuela en las que desempeñará sus funciones, y por supuesto, congruencia con su proyecto educativo y de vida.

Es necesario que el tutor tenga experiencia en el trabajo de manejo de grupos; asimismo, se requiere de una formación técnica en el área de la educación y de las etapas de desarrollo en el adolescente y principalmente, como ya lo mencionamos, la intuición educativa y el criterio personal que le permita el desempeño óptimo de facilitación, comunicación y orientación del adolescente. La capacitación del tutor se lleva a cabo en diversas etapas, y según cómo se vaya desempeñando el aspirante, será el tiempo que se requiera de entrenamiento para una adecuada involucración de éste al nuevo sistema de trabajo.

La primera etapa de capacitación es de forma teórica con el equipo de tutores. El objetivo es que se empiece a conocer la escuela y los fundamentos del programa de tutoría. Básicamente se trata de un trabajo de discusión, debate y comunicación entre el equipo con respecto a la metodología y las técnicas educativas; esto tiene además la ventaja de que el aspirante a la tutoría tenga la oportunidad de conocer al equipo y se involucre con él antes de comenzar el ciclo escolar. Por último se trabaja concretamente con los objetivos del departamento y se estudian profundamente las funciones que debe cumplir el tutor cotidianamente.

Una vez que el nuevo tutor conoce teóricamente en qué consiste la labor educativa y la línea pedagógica de la escuela en la que se desarrollará, así como las

funciones que le corresponderán, comienza la segunda etapa de la capacitación: se solicita al tutor que realice él mismo, un anteproyecto del programa de Desarrollo Humano que llevará a cabo con el grupo que le será asignado. Esto tiene dos objetivos: el primero es que el coordinador del departamento conozca la capacidad del tutor con respecto a la programación y elaboración de un programa de trabajo y sobre todo el lineamiento que propone en cuanto a los temas y actividades grupales; el segundo objetivo es que el tutor se integre como parte del equipo cumpliendo con una de las obligaciones que cubrirá posteriormente.

Al término de esta segunda etapa se realiza una evaluación dirigida por el coordinador de tutores, junto con el equipo de tutores y el nuevo aspirante, para comprobar que el trabajo de este último ha sido el adecuado y se considera, él mismo y los demás, que su desempeño ha sido favorable y será capaz de manejar un grupo por sí solo. Si en este punto se llega a la conclusión de que el aspirante no cubre con los requisitos necesarios, se le agradecerá su participación y se buscará otro aspirante. Puede encontrarse también, que tiene las capacidades y habilidades pero la hace falta experiencia, entonces se pasa a la tercera etapa de capacitación.

Esta etapa de capacitación se lleva a cabo, de manera individual y práctica, una vez que comienza el ciclo escolar. Se asigna a un tutor con experiencia, la guía y supervisión del nuevo tutor. Este último asistirá y participará en los grupos como co-facilitador, asimismo, presenciará las confrontaciones con padres de familia, alumnos y maestros. Se le solicitará su participación activa en las juntas de tutores, convivencias y cursos de iniciación para alumnos de nuevo ingreso. De manera que vaya adquiriendo la experiencia necesaria para desempeñar su trabajo adecuadamente.

Esta última etapa es de vital importancia, ya que participando activamente en el trabajo, se puede apreciar la facilidad de la persona para el trabajo y la voluntad de aprender. La asistencia y participación del nuevo tutor a las juntas y reuniones, y sobre todo en las sesiones de trabajo con los alumnos, le darán al coordinador la oportunidad de retroalimentarlo con respecto al desempeño de su trabajo y una visión más amplia de su personalidad.

Es necesario que el nuevo tutor tenga la oportunidad de involucrarse en el trabajo con el equipo de tutores, maestros, alumnos y padres de familia, antes de asumir la responsabilidad total de un grupo. Es necesaria una selección cuidadosa del tutor, ya que es él quién directamente marca el lineamiento de trabajo de un grupo, de manera que si éste no tiene claridad de su función como guía y facilitador y no hay congruencia entre lo que él maneja, con los valores educativos de la escuela, se puede generar un grave conflicto, del cual los más afectados son los muchachos.

Otro elemento que puede generar confusión y desconcierto en los muchachos es el tener la necesidad de cambiar un tutor a mitad del ciclo escolar. Cada año se forma un nuevo grupo con un nivel de escolaridad más alto, lo cual representa un cambio para el adolescente, y comienzan un nuevo proceso de aprendizaje. El tutor es quién se encarga de seguir lo más cerca posible este proceso; si a mitad del ciclo se cambia de tutor, tanto éste como los alumnos se verán en un problema de seguimiento del proceso ya iniciado. Por ello, no se puede dejar la responsabilidad de un grupo a una persona que no se tenga la seguridad de que se va a desenvolver con objetividad y compromiso durante todo el ciclo escolar. Incluso, se puede sugerir con ciertos grupos en específico, que conserven el mismo tutor durante 2 ciclos escolares, cuando el proceso de grupo ha sido especialmente difícil o característico. Esto se hace con el objeto de no romper la continuidad en ese proceso, cambiando al tutor que lo conoce y lo ha manejado y ya está involucrado en él.

Finalmente, hay que aclarar que el proceso de capacitación de un tutor no termina aquí; es un proceso continuo de actualización y revisión del trabajo. La tutoría es un trabajo, básicamente de criterio e intuición educativa. No hay recetas ni manuales. Por ello, el tutor deberá ser constantemente retroalimentado por el equipo. Se sugiere que la co-facilitación sea una actividad permanente entre los tutores, con el objeto de participar en las dinámicas de otros grupos y poder ver cómo trabajan los demás para aumentar la propia visión del trabajo de grupo y que se puedan tener diferentes puntos de vista con respecto al trabajo que está realizando cada uno con su grupo.

## II. Asesoría y Facilitación

### II.1. Asesorías Individuales

Consisten en entrevistas de forma personal (individual) con los alumnos del grupo a cargo del tutor. Son entrevistas que pueden ser formales convocadas por el tutor o el alumno, o de manera informal, aprovechando momentos como el recreo o una hora libre.

El objetivo de estas entrevistas es, en términos generales, mantener una constante y periódica comunicación con todos los alumnos. Se pretende promover que el alumno se convierta en una persona independiente, con conciencia crítica y capaz de entablar relaciones sociales e interpersonales sin conflictos, todo esto implica un desarrollo continuo y exclusivo, proveniente de sí mismo y de la expresión creativa de sus sentimientos y pensamientos, por medio de la iniciativa propia, la responsabilidad de sus acciones, la adaptación flexible a situaciones nuevas y la cooperación eficaz con los demás. Se pretende así, facilitar la ubicación del alumno en su desarrollo, a partir de la retroalimentación y la confrontación con sus derechos y responsabilidades.

El tutor representa, una compañía y apoyo en el proceso de desarrollo socio-afectivo del muchacho. Es importante tomar en cuenta la etapa de desarrollo en la que se encuentran los muchachos, en la cual se manifiestan abiertamente conflictos de identidad y ubicación, así como una rebeldía ante cualquier figura que represente la autoridad. Por ello es preciso que el tutor no represente una autoridad represora, sino una persona que pueda comprender los sentimientos del adolescente y apoyarlo en los momentos de decisiones y compromisos. Facilitarle una guía hacia el análisis y la reflexión que lleven al compromiso y a la realización de actividades concretas.

El tutor deberá tener, por lo menos, dos o tres entrevistas con cada alumno por semestre. Esto puede ser variable ya que hay alumnos a los cuales hay que darles un seguimiento mucho más cercano y obviamente se requerirán más entrevistas. Sin embargo es necesario hacer hincapié en que, es frecuente encontrar que los alumnos que se desempeñan bien en su trabajo y no tienen problemas de

relación con sus compañeros o maestros, tendemos a prestarles menos atención, se nos olvidan porque al parecer son alumnos que no tienen problemas, sin embargo, además de que en efecto pueden tener problemas y no manifestarlos, pueden no tenerlos pero es indispensable que el tutor periódicamente revise con ellos sus logros, avances se les muestre una retroalimentación positiva. Para evitar el *olvido de los bien portados*, se sugiere que el tutor lleve un registro de cada alumno y de las entrevistas que ha tenido con él a lo largo del semestre, asimismo, puede establecer desde el principio del año escolar un calendario, que puede variar y ser modificado, pero que le evitará, omitir la entrevista con algún alumno, así como la aglomeración de éstas al final del semestre. Es muy factible que muchas de estas entrevistas se den espontáneamente, aún cuando no exista la programación. El tutor deberá estar consciente de que debe aprovechar cualquier momento para platicar con los alumnos y hacer más abierta su relación con ellos. Propiciar una plática informal a la hora del recreo, la mayoría de las veces, tiene muchos mejores resultados que si se cita al muchacho en una oficina, con las listas de calificaciones y su expediente en la mesa.

Por otra parte, nos damos cuenta de que es prácticamente imposible llegar a tener una relación cercana con todos y cada uno de los alumnos. Existe la posibilidad de que a un alumno, simplemente no le simpaticemos o él a nosotros, y esto dificultará la probabilidad de acercamiento. Para solucionar este tipo de conflictos de relación, es importante, que el equipo de tutores se apoye mutuamente; y, específicamente en este caso, es posible que otro tutor encuentre una mayor posibilidad de relacionarse con este alumno. Mencionamos anteriormente que el tutor tiene la responsabilidad, no sólo de relacionarse con sus grupos, sino con todos los alumnos de la escuela, además, hay que tomar en cuenta, que un tutor que tenga varios años trabajando en la escuela, habrá tenido la oportunidad de manejar y coordinar distintos grupos y conoce a la mayor parte de los alumnos, estos factores son de vital importancia, para resolver situaciones de conflicto de relación entre un alumno y su tutor. Incluso, el mismo alumno debe saber, que si la relación con el tutor que le corresponde, no es satisfactoria para él, tiene la posibilidad de acudir a cualquier otro tutor, con el que sienta mayor confianza y apertura.

## II.2. Reuniones grupales de seguimiento semanal

Partiendo de la necesidad de implementar un sistema, que amplíe las posibilidades, de promover el crecimiento y desarrollo individual y social de los alumnos, se ha incluido dentro del horario escolar, dos horas semanales de trabajo con el grupo, donde básicamente se manejan temas de desarrollo humano y procesos grupales. Estas reuniones las coordina cada tutor con su grupo asignado y puede contar con la asistencia del coordinador de tutores y los coordinadores de nivel en caso que se les solicite. Los objetivos de estas reuniones son los siguientes:

1. Darle seguimiento a los programas de Desarrollo Humano, donde se atienden a través de dinámicas una serie de temas que abarcan las áreas de desarrollo emocional, social y espiritual
2. Compartir con el equipo de tutores experiencias de trabajo.
3. Apoyarse mutuamente en problemas o conflictos que surjan en los distintos grupos.
4. Detectar necesidades y abordar soluciones a los problemas a nivel escolar
5. Mantener la unificación de criterios educativos, con respecto a: programas de D.H., actividades, evaluación, selección de alumnos, etc.

Estas reuniones son manejadas por el coordinador de tutores<sup>7</sup>. En ellas se abordan los problemas cotidianos y se acuerdan una serie de aspectos como:

- Actividades culturales
- Delegación de responsabilidades
- Funciones específicas
- Fechas de evaluaciones
- Cursos de actualización y capacitación docente

En los anexos de este trabajo se muestran dos programas temáticos que pueden servir de ejemplo de estas sesiones grupales.

### **II.3. Reuniones de coordinación y asesorías a maestros**

Esta asesoría consiste en brindar apoyo, información y retroalimentación a los maestros en relación a los alumnos y los grupos. Es importante que el tutor pueda orientar a los maestros con respecto a la situación socio-afectiva de cada alumno y al mismo tiempo el maestro le informe de su situación académica específica. El tutor deberá proponerse ante el maestro como una herramienta y un orientador en el aspecto pedagógico y del desarrollo del adolescente. Esto le dará al maestro los elementos necesarios para la determinación del nivel de exigencia, profundización y análisis así como del desarrollo de los contenidos y actividades de sus programas. Es importante considerar que dentro de la educación media y media superior, los únicos maestros acreditados para impartir clases son profesionistas y licenciados en las diferentes materias –matemáticos, ingenieros, biólogos, geógrafos, etc–. Esto significa que la mayoría de las personas que se acercan a la educación en estos niveles, tienen muy poca o muy vaga información, con respecto a las técnicas de enseñanza, la elaboración de unidades de trabajo o el desarrollo psicológico y afectivo de los adolescentes.

El tutor deberá mantener una relación y comunicación estrecha con los maestros por medio de entrevistas individuales y grupales. Estas entrevistas pueden darse de forma espontánea, cuando el maestro, el tutor, un alumno o grupo lo requieran, o de forma estructurada y programada por el equipo de tutores. Como es el caso con las demás asesorías, se deberá llevar un registro de los acuerdos o compromisos que se establecen entre los maestros y los alumnos, deberá de estar enterado de las fechas de evaluaciones y exámenes, así como de las actividades extra-escolares que el maestro solicite para cubrir con su programa.

El tutor deberá contar con los programas y unidades de trabajo de las materias académicas y conocer las actividades que sus alumnos tienen que realizar durante los diferentes períodos del año escolar. Esto tiene dos objetivos básicos: al conocer los contenidos de los programas académicos, el tutor podrá relacionar su programa de desarrollo humano con los objetivos de las diferentes asignaturas y complementar el aprendizaje significativo; el segundo objetivo es la posibilidad del tutor de orientar al maestro en cuanto a la formulación de los objetivos y las actividades y su correspondencia con el nivel de desarrollo intelectual y emocional de los alumnos.

Otro objetivo de estas entrevistas es que el tutor sirva de puente de comunicación entre los alumnos y maestros. El maestro, generalmente, representará para el alumno una autoridad, no importa que el maestro sea muy *buena onda*, seguirá siendo una autoridad. Ya hemos mencionado la dificultad del adolescente para relacionarse con figuras que representen la autoridad, por ello, el tutor deberá facilitar la comunicación y comprensión entre ambos, con el objeto de hacer más fácil su relación y promover un ambiente adecuado para el aprendizaje de los alumnos.

Es recomendable que por lo menos una persona del equipo de tutores asista a las juntas y reuniones periódicas de los maestros y que asista también a las reuniones de los coordinadores de área (matemáticas, Ciencias, Humanidades y talleres). Solamente cuando existen diversos medios de comunicación y una amplia gama de posibilidades para intercambiar información, se puede dar la unificación de criterios y la congruencia de la educación. Si el tutor asiste a las diferentes reuniones, él es quién puede generar la unidad de criterios educativos de los maestros; y funcionará también como medio de comunicación entre los maestros y la coordinación.

El tutor deberá apoyar al maestro en el manejo de situaciones conflictivas dentro del salón y en cualquier actividad de tipo académico en la que el maestro solicite su apoyo. Asimismo, deberá promover los valores de educativos y mantener el lineamiento pedagógico de la escuela. Deberá apoyar al maestro en el establecimiento de un clima de relación interpersonal con los alumnos y a ofrecer y organizar los recursos educativos, promoviendo la participación y la creatividad.

El maestro debe ser contemplado como un facilitador del aprendizaje significativo y como tal su papel es guiar y coordinar las actividades. Es conveniente que el tutor entre a algunas clases con los maestros con el objeto de tener una visión más amplia de la actitud del grupo y al mismo tiempo brindarle apoyo al maestro en la realización de algunas actividades. Podrá ofrecerle retroalimentación con respecto al manejo grupal y habrá una mayor integración entre las actividades académicas y las de desarrollo humano.

El maestro le pasará al tutor las calificaciones periódicas, para que éste lleve el registro individual y grupal. Es indispensable aclarar que las calificaciones serán

vistas como un *detector de conflictos*, la labor del tutor no debe confundirse con la del prefecto de disciplina, quien se encarga de vigilar y castigar a los que se portan mal. El tutor recibe la información de la situación académica de los alumnos con el objeto de indagar y detectar porqué el alumno no está respondiendo como se espera, para poder cuestionar y confrontar al muchacho con las consecuencias de su actitud. Asimismo, el tutor debe ser consciente de retroalimentar positivamente a aquellos alumnos que han cumplido y respondido de forma satisfactoria con las actividades escolares.

## **II.4 Reuniones de planeación y programación**

Las reuniones de planeación y programación se llevan a cabo con el equipo de tutores, y si es necesario, los coordinadores. Son manejadas por el coordinador de tutores. Se realizan al término del ciclo escolar, con el fin de que los tutores puedan desarrollar sus respectivos programas para el siguiente ciclo, y se tenga tiempo suficiente para ser revisadas con calma.

Los aspectos que se deben manejar en estas reuniones, son los siguientes:

1. Organización del departamento de tutoría
  - a) Revisión de funciones
  - b) Asignación de nuevos grupos a los tutores
2. Planeación y Programación
  - a) Evaluación del trabajo realizado por los tutores en el ciclo que terminó
  - b) Sugerencias y modificaciones necesarias
3. Elaboración del programa de D.H.
  - a) Realización del temario general a trabajar
  - b) Planeación de programas por grado escolar
  - c) Revisión de sistemas y formas de evaluación
  - d) Programación de las reuniones del equipo de tutores

Por último, sólo quedaría destacar la importancia de la evaluación general del trabajo realizado, ya que es lo que permitirá comprobar los resultados obteni-

dos con el programa llevado a cabo, y facilitará la realización del programa del siguiente año escolar. Es importante que esto se trabaje con todo el equipo de tutores, ya que la retroalimentación grupal es indispensable y el tutor que estuvo encargado de un grupo puede asesorar, con respecto al contenido y actividades de su programa, a aquél que el siguiente año será el titular del mismo.

## **II.5 Asesorías con Padres de Familia**

La atención a padres de familia tiene por objeto mantener un contacto estrecho con la realidad familiar de los muchachos, lo cual, brinda la oportunidad al tutor de conocer la situación familiar y las condiciones afectivas y sociales de ella, siendo este un elemento primordial dentro del proceso de crecimiento y desarrollo del adolescente. Asimismo, el tutor proporciona a los padres de familia, información sobre el proceso de su hijo, entablándose así una retroalimentación conjunta en la que, tanto la familia como la escuela, promuevan los mismos principios para evitar una confrontación que signifique un conflicto de choque entre los valores que se manejan en la escuela y los de su familia. Además es de suma importancia que ambos, los padres de familia y la escuela, asuman juntos la responsabilidad de la educación, con el objeto de que, mediante un proceso de concientización el alumno asuma, él mismo, la responsabilidad de su propia educación. "La escuela, naturalmente no puede asumir nunca la responsabilidad completa de que el estudiante aprenda. Éstos deben realizar su propia parte, aprendiendo activa y críticamente, persistiendo en aprender y atender a lo que se les enseña, integrando las nuevas tareas de aprendizaje con los conocimientos previos"<sup>8</sup>.

Estas entrevistas se deben realizar con cada familia por lo menos dos veces por semestre, ya sea que las solicite el tutor o los mismos padres. Al ingresar los alumnos a la escuela, se le deberá informar a la familia de la necesidad de mantener una comunicación continua entre el tutor y los padres, ya que se considera a la escuela solamente como un co-educador, siendo de la familia la principal labor de orientación y educación. Por ello, es de extrema importancia que la familia participe y esté cerca de la escuela para mantener la congruencia educativa,

---

8 Ausubel, David. *Psicología educativa*, pp. 50-51.

pues como se ha mencionado, la contradicción de valores ocasiona una fuerte confusión en el desarrollo emocional del muchacho y una falta de adaptación en la escuela y en su casa.

El tutor debe programar y llevar a cabo las entrevistas que sean necesarias, ya sea por algún conflicto emocional o académico del muchacho, o simplemente por la necesidad de información y comunicación con la familia.

Es necesario que el tutor tenga al día el expediente individual del alumno, con la información completa de su situación académica, así como de su comportamiento, sus actitudes y su desenvolvimiento social y emocional. El principal objetivo de estas entrevistas es la retroalimentación sobre el proceso del muchacho, así como las orientaciones necesarias a los padres sobre el proceso de maduración del adolescente. Es importante que el tutor obtenga información sobre la dinámica familiar, ya que ésta influye mayormente en la pauta de comportamiento y conflictos emocionales del adolescente. Asimismo el tutor deberá atender las inquietudes de los padres de familia con relación a la educación de sus hijos.

Es importante que el tutor promueva esta comunicación por medio de los alumnos, es decir, que el alumno pueda ser un puente de comunicación entre su casa y la escuela. El tutor deberá evitar que la imagen del alumno con respecto a estas entrevistas sea, como frecuentemente se maneja, con la intención de acusar al alumno con sus papás para que éstos lo castiguen. Es conveniente, en la mayoría de los casos, que el alumno esté presente en las entrevistas, y que en ellas se manejen, no sólo los aspectos negativos de su conducta, sino también sus avances y logros.

Finalmente, podemos agregar que estas entrevistas, deben ser manejadas de forma libre y espontánea, y sobre todo, procurar que el muchacho además de estar presente participe en el diálogo con el tutor y sus papás. Generalmente, cuando el muchacho presenta diferentes conflictos de comportamiento o rendimiento académico, este conflicto se manifestará también dentro de su comunicación familiar. Estas entrevistas pueden funcionar también, para que el tutor facilite la comunicación entre padres e hijos, se trata de que, tanto los papás como el tutor, puedan entender y conocer más de cerca el proceso del chico y, obviamente, es él quién mejor conoce éste proceso y quién debe explicarlo y manifestarlo.

## III. Integración del Área Académica

### III.1. Participación del Tutor en el Área Académica

Cuando hablamos del desarrollo del ser humano, estamos hablando de su desarrollo total e integral, todas las actividades que se desarrollen con la intención de promover un aprendizaje son actividades que llevan a la persona a desarrollarse y crecer. Si en la escuela hacemos una división y decimos que existe una área académica y una área de desarrollo humano, no significa que éstas se puedan desarrollar independientemente. Sin embargo, ya que se requiere de una organización que estructure la metodología de trabajo se manejan como coordinaciones separadas, esta ventaja organizacional puede provocar una desventaja operativa. A veces por involucrarnos demasiado en la organización nos olvidamos que operativamente éstas dos áreas deben tratarse como una sola.

Las asesorías y reuniones que los tutores tienen con los maestros, anteriormente explicadas, no es la única relación del tutor con el área académica. El tutor deberá involucrarse en todas las actividades que se realicen dentro de la escuela e incluso en algunas fuera de ella. La participación del tutor consistirá en promover el aprendizaje significativo a través de la integración de los objetivos de carácter expresamente académicos, con objetivos de desarrollo humano que promuevan el compromiso personal y la conciencia social, así como promover la aplicación de conocimientos en situaciones y problemas de carácter cotidiano y emocional. Podemos resumir que los objetivos de la participación del tutor en el área académica son:

- Promover el aprendizaje significativo.
- Promover la interdisciplina y facilitar la integración de contenidos, necesidades, inquietudes y experiencias.
- Participar en la creación de una dinámica de trabajo que motive el entusiasmo y permita el aprovechamiento de todos los recursos humanos, culturales y materiales.
- Promover la responsabilidad, la creatividad, el juicio crítico, la libertad y la toma de decisiones.
- Promover la colaboración y el trabajo en equipo.

Las actividades en las cuales el tutor tiene que intervenir, para lograr éstos objetivos son las siguientes:

- a) Programas y unidades académicas
- b) Metodología de trabajo en clase
- c) Actividades académicas extra-escolares

### **a) Programas y unidades académicas**

Comentamos ya que el tutor deberá conocer y revisar los programas de las diferentes asignaturas y las unidades de trabajo de cada una de ellas, con el fin mantener el lineamiento pedagógico y la integración de los temas y contenidos de estos programas, en la medida de lo posible, dentro de su programa de desarrollo humano. Esto último se puede llevar a cabo de diversas maneras, ya sea retomando un tema específico y llevándolo a otros campos de aplicación o que el tutor desarrolle ciertas actividades de desarrollo humano a partir de un tema académico. Por ejemplo: en el temario de biología de 3° de secundaria, uno de los temas a estudiar son los ecosistemas. Supongamos que el tutor ha detectado alguna inquietud del grupo con respecto a la contaminación del medio ambiente, el tutor esperará que en biología lleguen a esta unidad para manejar el tema de la contaminación conjuntamente con la materia de biología. Así se aprovechan las actividades de investigación y se le da una aplicación dentro del área de desarrollo humano, dándole mayor significatividad al contenido y un mayor aprovechamiento. Lo mismo puede suceder con los temarios de historia, civismo, música, e incluso matemáticas, lo que se pretende es integrar los contenidos de materias académicas a las inquietudes y necesidades de los grupos.

Con frecuencia nos enfrentamos con el prejuicio de ciertos maestros de que sus materias nunca van a ser interesantes para los adolescentes y ellos se tienen que *romper la cabeza* para idear la forma de motivarlos. Le decimos prejuicio porque la motivación, aún cuando es un factor importante que facilita mucho el aprendizaje, no es, de ninguna manera, condición indispensable. La mayor parte del proceso de aprendizaje se da de forma espontánea y sin motivación alguna, y es claro que la motivación se convierte en un problema, cuando es ella y no el proceso de enseñanza-aprendizaje el foco de atención. "Con frecuencia, la mejor

manera de enseñarle a un estudiante no motivado consiste en desentenderse, de momento, de su estado motivacional, y concentrarse en enseñarlo tan eficazmente como sea posible. De todas maneras, y a pesar de su falta de motivación, sobrevendrá algún aprendizaje; y de la satisfacción inicial por este aprendizaje es de esperarse que se desarrolle la motivación para aprender más; por consiguiente, en ciertas circunstancias la manera más apropiada para despertar la motivación para aprender consiste en concentrarse en los aspectos cognoscitivos antes que en los motivacionales”<sup>9</sup>.

En el momento en que el alumno es capaz de relacionar lo que aprendió en matemáticas o historia con su propia experiencia de vida, se identifica con ese conocimiento y lo asimila de manera significativa.

## **b) Metodología de trabajo en clase**

Comentamos que es conveniente que el tutor pueda entrar como observador o participante a algunas clases con los maestros. Además de observar la actitud del grupo y su desenvolvimiento académico, podrá detectar el tipo de relación que el maestro entabla con los alumnos.

Por otra parte, no es suficiente con que el programa y la unidad de trabajo estén bien elaboradas, el maestro debe mantener una actitud congruente entre los objetivos teóricos y las actividades prácticas. El tutor podrá retroalimentar al maestro con respecto a lo que vio en su clase, es indispensable que el tutor sea consciente de su papel como observador o participante, procurando no intervenir como coordinador, ya que esto le puede restar autoridad al maestro frente al grupo y ocasionar conflictos con el grupo o con el maestro, lo óptimo es que el tutor pueda hacerle las observaciones al terminar la clase.

Podemos resumir las actividades del tutor en este aspecto como las siguientes:

- Entrar a clases como observador o participante, con previo acuerdo con el maestro.
- Revisar la congruencia entre objetivos y actividades de los programas de las materias y asignaturas académicas.

---

9 Ausubel, David. *op. cit.*, p. 420.

- Retroalimentar al maestro con respecto a su actitud y metodología.
- Apoyar al maestro en el manejo de conflictos grupales.
- Apoyar al maestro cuando lo solicite, en diversas actividades.

### **c) Actividades académicas extra-escolares**

El tutor deberá acompañar al grupo en cualquier actividad extra-escolar. Si ésta tiene un objetivo académico lo hará con el maestro correspondiente (visitas a fábricas, museos, pirámides, etc.), y será éste quien planee y programe la actividad, contemplando los aspectos tales como: lugar, fecha y hora, transporte, objetivos académicos y actividades a realizar.

El maestro le pasa esta información al tutor, y éste se encargará de revisar que esta actividad no se interponga con alguna otra actividad importante de otra materia, en caso de que así suceda, se encargará de solucionar el problema. Además de que tendrá la posibilidad de incluir, si se da el caso o la necesidad, objetivos o actividades específicas de desarrollo humano.

Las actividades extra-escolares le dan la oportunidad al maestro y al tutor de conocer el desenvolvimiento del alumno fuera del ámbito escolar, asimismo, permiten ciertos espacios desde se pueden entablar conversaciones informales con los chicos. Cuando el maestro y tutor son capaces de abrirse y compartir con los adolescentes sus propias experiencias -de cuando él era adolescente, de sus viajes o experiencia escolar- el alumno deja de verlo como un ser extraño y ajeno y lo empieza a reconocer como igual a él, se siente más cerca y con la posibilidad de abrirse y compartir sus experiencias.

Finalmente, el tutor deberá retomar la actividad y proponer un objetivo de integración, esto es, que a lo largo de la visita, además de las actividades académicas que el alumno realice, el tutor pueda integrar otros objetivos que pueden ser, incluso de otras materias, y de desarrollo humano. El tutor deberá apoyar al maestro para el manejo del grupo, no olvidemos que estamos tratando con adolescentes, y cuando éstos se encuentran fuera de la escuela, a veces, se emocionan y les da por echar relajo.

## **III.2. Seguimiento Académico**

### **Seguimiento individual y grupal**

La labor del tutor en este aspecto es muy específica, consiste en llevar un registro de la situación académica individual y grupal de sus alumnos, registrando las notas del año escolar en curso y materias que se adeuden de años anteriores, así como una revisión periódica, si es necesario, de las listas de asistencia de los maestros.

El objetivo principal de este registro, como ya lo hemos comentado, es la detección de problemas académicos y el seguimiento directo de éstos, así como la detección de conflictos emocionales y familiares que pueden contribuir a su estado y situación académica. Los problemas en el terreno académico son, frecuentemente, la manifestación de problemas en el terreno socio-afectivo. Un alumno que tiene un bajo nivel de estudios, problemas de relación con maestros o compañeros o un alto índice de faltas, es un alumno que con su actitud nos está manifestando un problema de adaptación, agresión, conflictos de autoridad o rebeldía, que pueden ser consecuencia de inquietudes no atendidas, conflictos emocionales, familiares o conflictos de identidad.

Es responsabilidad del tutor estar al tanto de éstas situaciones para poder confrontar al alumno con las consecuencias de su actitud, ubicarlo en la realidad y apoyarlo en la resolución de sus conflictos.

El procedimiento recomendable para abordar un problema de tipo académico es, primero hablar con el alumno y detectar dónde se encuentran las causas de su falta de compromiso. Por ejemplo, cuando el alumno manifiesta un conflicto de tipo familiar será necesario hablar con los padres para poder apoyar al muchacho más efectivamente. También es necesario que el tutor tenga la información básica sobre la familia del muchacho, esto incluye si tiene hermanos y de qué edades, si sus padres viven juntos o están divorciados, si se han vuelto a casar, con quién de ellos vive, etc. Toda esta información es necesaria ya que el tutor deberá tener constante contacto con la familia y no sólo es necesario saber con quién se va a comunicar, sino también la situación familiar en la que vive el alumno.

Otro elemento que forma parte importante del expediente del alumno es su registro de calificaciones y su desarrollo académico. Este registro incluyen las calificaciones de cada materia y una hoja especial para los acuerdos y compromisos que se establezcan con los maestros. Este último se realiza cuando el alumno tiene algún problema académico y el tutor junto con el maestro, establecen un compromiso con él; donde queda expuesto el problema, las necesidades del alumno en cuanto al apoyo que necesita y a qué se compromete en un tiempo establecido. Es importante que el tutor este presente en las confrontaciones y acuerdos entre alumno y maestro, pues además del apoyo que puede brindar el tutor a ambos en el manejo de la situación, el tutor tiene que tener la información general del estado académico del alumno para poder informar y comunicárselo a los padres cuando éstos lo soliciten, y sobre todo, que el alumno o el maestro puedan acudir a él cuando el compromiso o acuerdo no esté satisfaciendo las necesidades.

La importancia de tener acceso a las listas de asistencia de los maestros, radica en la información que de éstas se puede obtener. Repetimos que no es con el objeto de controlar al alumno, sino de detectar problemas, ya sean de inasistencia, sacadas de clase por indisciplina o falta de trabajo y tareas. Asimismo, con la intención de retroalimentar y felicitar a los alumnos que cumplen y trabajan muy bien. Esto se complementa con las reuniones del tutor con los maestros y la participación del tutor en las clases.

En cuanto al seguimiento académico grupal, el tutor deberá realizar una revisión periódica de las calificaciones por grupo, en cada materia. Cuando un alumno reprueba todas las materias, el conflicto obviamente está en el alumno, pero cuando todo un grupo reprueba una materia, el conflicto puede estar en el maestro, en el grupo o en la metodología aplicada. Estos registros se utilizarán como herramientas para las evaluaciones grupales periódicas y semestrales, o para cuando el maestro solicite el apoyo del tutor en la solución de conflictos del grupo.

Finalmente, el tutor vigilará e informará al alumno sobre las inscripciones a exámenes extraordinarios, así como la entrega de papelería necesaria para las inscripciones, reinscripciones e incorporación.

## **Evaluaciones académicas**

El objetivo principal de las evaluaciones académicas es el seguimiento, por parte del tutor y de los maestros, de la evolución académica de los alumnos. Estas evaluaciones es conveniente realizarlas al término del primer semestre y una evaluación global al final del ciclo escolar, además de las evaluaciones que por período se realizan en la sesión de desarrollo humano.

Es importante que, en las evaluaciones semestral y final, participen además del tutor, los maestros y si es posible los coordinadores de nivel. Estas evaluaciones tienen que ir acompañadas de la evaluación general del estado del grupo, tanto académicamente como del proceso de desarrollo emocional y social del grupo, sin embargo para una mejor exposición hablaremos aquí sólo de la evaluación académica, más adelante se expondrán las técnicas de evaluación del proceso del grupo que han sido utilizadas.

Uno de los elementos más importantes para realizar la evaluación del área académica, es la revisión de las calificaciones del grupo, para ello se pueden sacar promedios de calificaciones grupales, por materia, periodos o globales, las calificaciones son, en parte, un reflejo del estado emocional del adolescente, si nos limitamos a regañar o castigar, la evolución y avance académico será irreal; los alumnos estudiarán por miedo y de esta manera no se alcanza un aprendizaje significativo. En cambio, si tratamos de comprender y entender el desarrollo del adolescente de manera integral y acompañamos al muchacho en su proceso, quizá la modificación de su conducta no se presenten tan rápidamente como después de un castigo, pero podemos asegurar que estos cambios serán más significativos y definitivos.

## **IV. Trabajo en Desarrollo Humano**

### **IV.1. Sesiones Semanales de Desarrollo Humano**

Se llevan a cabo semanalmente en sesiones de dos horas, programadas de acuerdo a las cuatro modalidades de reunión:

1. Seminario teórico-práctico del proceso grupal.
2. Planeación y realización de actividades culturales y extra-escolares.
3. Seminario de conciencia y acción social.
4. Revisión, análisis y tratamiento de la situación grupal, con respecto al área académica, de talleres y de relaciones socio-afectivas.

El trabajo semanal de desarrollo humano tiene como objetivo promover el aprendizaje significativo y el desarrollo integral del alumno a través de experiencias teórico-prácticas, de ejercicios estructurados de aprendizaje, de vivencias y actividades culturales, recreativas, de conciencia y servicio social y de evaluación, todas ellas fundamentadas en el ideario y valores que se manejan en la escuela.

En cuanto a los objetivos específicos de cada modalidad de trabajo, se pretende que el alumno descubra las diferentes formas de manifestación cultural, así como su capacidad de expresión por medio de diversos lenguajes. Se pretende que sea capaz de desarrollar su creatividad e imaginación y que ésta se vea plasmada en el resultado de actividades concretas.

Asimismo, se busca que el alumno alcance un nivel de análisis y juicio crítico, que le permita cuestionar la realidad circundante y actuar sobre ella, así como la clarificación de su nivel de compromiso con su medio, y que finalmente pueda descubrir por sí mismo la necesidad de llegar a una práctica de la acción social. Se pretende que el alumno sea capaz de clarificar sus propios valores y que, por medio de este espacio, se realice una síntesis y concientización de los valores que él maneja, cotidianamente y dentro de todas sus manifestaciones ya sean culturales, afectivas, sociales o intelectuales.

El objetivo del seminario teórico-práctico del proceso grupal es manejar temas

de interés para los alumnos, que no están incluidos dentro del programa académico, se propone como teórico-práctico, con el propósito de que los alumnos realicen una investigación y análisis teórico sobre estos temas y a su vez se lleven a cabo ejercicios vivenciales que puedan llevar a la práctica sus investigaciones. Este espacio es ideal para la planeación y realización de actividades culturales y extra-escolares, con la intención de promover las diferentes manifestaciones artísticas de los muchachos y las actividades de convivencia y relaciones sociales y afectivas del grupo.

El seminario de conciencia y acción social, tiene como objetivo confrontar a los alumnos con su propia realidad social y promover las actitudes de servicio y solidaridad. Éste, se puede llevar a cabo incluyendo actividades de servicio social dentro del programa de desarrollo humano, así como, analizando el contenido social de actividades y trabajos que se realicen dentro del área académica.

Finalmente, está la revisión y tratamiento del desarrollo emocional del grupo y su relación con los demás. Esto significa que las reuniones semanales de desarrollo humano, serán un espacio donde se puedan manejar los conflictos que han surgido en diferentes momentos o situaciones de la interacción del grupo o de los individuos que lo integran.

El procedimiento para la elaboración de los programas y las unidades de trabajo en desarrollo humano es el siguiente:

1. Realizar un anteproyecto en las reuniones de planeación y programación, que se especificaron anteriormente, al término de cada ciclo escolar
2. Revisión y modificación, en caso necesario, del programa al inicio del curso.
3. Revisión permanente, con el equipo de tutores y el coordinador de tutores, de las actividades que se realicen y están por realizar dentro de las reuniones de desarrollo humano con los grupos.

Los temas que sugerimos incluir, además de los que el tutor pueda detectar como de interés para el grupo que se le ha asignado, son:

- Autoconocimiento
- Integración

- Relaciones familiares
- Conciencia de problemas sociales
- Ecología
- Clarificación de valores
- Comunicación humana
- Sentido de vida
- Adolescencia y sexualidad
- Manejo de sentimientos
- Manejo positivo del stress
- Liderazgo

## **IV.2. Evaluaciones Grupales**

Anteriormente hablamos de las evaluaciones en el sentido de evaluación académica y acreditación. Sabemos que este proceso no aborda de manera total la evaluación del desarrollo integral de los muchachos. Por ello se ha elaborado un sistema de evaluación grupal más amplio y abierto, este sistema se lleva a cabo a través de la comunicación del tutor con los maestros y alumnos y tiene por objetivos los siguientes:

1. Lograr un conocimiento del avance académico del grupo, así como del proceso de desarrollo socio-afectivo de los alumnos.
2. Revisar la metodología y sistemas utilizados y tomar decisiones sobre aquellos aspectos que requieran ser modificados para el logro de los objetivos académicos y de desarrollo humano.
3. Llevar a cabo una revisión general de actitudes, comportamientos y acciones de los alumnos y maestros en el salón de clase.
4. Llevar a cabo una revisión del proceso socio-afectivo del grupo y de cómo afecta éste en el avance académico individual y grupal.
5. Desarrollar un pensamiento crítico en maestros, alumnos y tutores que les permita aprender de sus errores y limitaciones.

6. Desarrollar la capacidad de expresión abierta y constructiva y reconocer los elementos que obstaculizan o limitan el desarrollo.
7. Promover el aprendizaje a través de la experiencia.
8. Promover la apertura a la retroalimentación externa.
9. Promover el desarrollo de un centro de valoración interno, flexible y abierto.
10. Promover la conciencia en el alumno de que él es el primer responsable de su aprendizaje y desarrollo y, que los demás (padres, maestros, tutores, compañeros, etc.) son los recursos humanos que le van a facilitar, o tal vez entorpecer, este proceso en la medida en que él lo permita.

Para el logro de estos objetivos se ha establecido una sesión periódica de evaluación, que coincida con los períodos de evaluación académica y por medio de una sesión de evaluación semestral, en la que asistan los maestros y el coordinador de nivel.

En las evaluaciones periódicas, se revisan los aspectos generales, tanto del avance académico como del proceso de grupo, estas evaluaciones se llevan a cabo dentro de las horas de desarrollo humano, generalmente, son abiertas a las necesidades que se detecten durante el período, es decir, que pueden no haber conflictos con las materias y sólo se revise el proceso del grupo o viceversa. Estas evaluaciones tienen por objeto ir solucionando y modificando las actividades o metodología de acuerdo a las necesidades que se van presentando en el trabajo cotidiano, se revisan aspectos como la disciplina, la asistencia, las actitudes del grupo, los maestros y el tutor y el nivel de competencia y cooperación, se revisan los sistemas de acreditación y tipo de exámenes aplicados.

Las evaluaciones semestrales se realizan de manera estructurada y programada. En ellas se revisa el proceso que ha seguido el grupo a lo largo del semestre y los logros de acuerdo a las medidas y decisiones tomadas en las evaluaciones periódicas. Se revisan los promedios por materia y los resultados de los exámenes semestrales, así como la participación y compromiso individual y grupal, se procura hacer una reflexión sobre el desarrollo del grupo, la comunicación y la expresión, las relaciones interpersonales y las actitudes y comportamientos individuales.

El tutor se encargará de planear y coordinar estas evaluaciones y brindará la oportunidad a los alumnos y maestros de expresar libremente sus sentimientos e inquietudes con respecto a su relación con los demás. Se puede invitar a los padres de familia a que participen en estas evaluaciones, y se destinará un tiempo al final para que éstos externen sus puntos de vista y retroalimenten a los alumnos y maestros en general. Es conveniente que esté presente el coordinador de nivel (secundaria o CCH) y tome nota de las sugerencias en relación a los maestros, la metodología o los programas y actividades, con el fin de retomar esta información para el siguiente semestre e informar a aquellos que no hayan podido estar presentes.

Finalmente se promueve una autoevaluación, considerando que el alumno es quién más sabe sobre su proceso de aprendizaje. Ésta se realiza por medio de un cuestionario, que el alumno responderá algunos días antes de la evaluación, será entregada al tutor y él se encargará de revisar las respuestas y hacer un análisis evaluativo del grupo, para presentarlo durante la evaluación. Este cuestionario debe abarcar los siguientes aspectos:

1. Comunicación e interacción grupal
2. Ambiente de trabajo
3. Actividades de desarrollo humano
4. Evaluación de la actitud y trabajo del tutor
5. Autoevaluación en relación a:
  - Respeto
  - Comunicación
  - Participación y pertenencia al grupo
  - Responsabilidad
  - Compromiso y colaboración
  - Intereses
  - Libertad responsable
6. Elaboración de gráficas sobre los promedios y calificaciones por materia.
7. Evaluación por materia con respecto a:
  - Actividades

- Criterios de evaluación
- Participación
- Actitud del maestro
- Puntualidad de maestros y alumnos
- Comunicación maestro-alumno

### **IV.3. Actividades Culturales y de Trabajo Social**

El tutor deberá hacerse cargo de organizar y coordinar las actividades culturales y de servicio social en sus grupos. Esto significa que deberá trabajar en amplia relación con los maestros, de manera que, ambos se coordinen en la organización de actividades que, además de fomentar las expresiones y manifestaciones artísticas y de conciencia social, tengan como objetivo satisfacer las necesidades que se presenten en estas áreas dentro de los grupos. Por otra parte, es indispensable que estas actividades siempre tengan una relación directa con los programas y actividades que académicamente se estén desarrollando y, sobre todo, procurar que éstas cubran con objetivos de varias materias con el objeto de fomentar la interdisciplina.

Estas actividades tienen por objetivos principales el desarrollo y manifestación de intereses y habilidades artísticas, así como la promoción de una conciencia y juicio crítico de la realidad que se manifieste en acciones concretas y de servicio a la comunidad.

Para la organización de actividades culturales existen varios caminos, el primero es la detección de necesidades con respecto a esta área dentro del grupo. El segundo camino es a través de los programas académicos, el tutor podrá organizar en coordinación con estos maestros actividades relacionadas con las materias académicas, tales como exposiciones, obras de teatro, conferencias, etc. Lo más importante dentro de estas actividades es dejar que los alumnos participen totalmente en la organización de éstas, el tutor y los maestros funcionarán como guías y orientadores; las actividades que son organizadas totalmente por los maestros y se imponen a un grupo o alumno, pierden la significatividad para los muchachos y los convierten en personas pasivas incapaces de organizarse por sí mismos y el objetivo fundamental, es promover que el adolescente aprenda a

generar una estructura que le permita organizarse y llevar a cabo acciones concretas a partir de los intereses e inquietudes que lo motivan.

En cuanto a las actividades de servicio social, la metodología es la misma, el tutor en coordinación con los maestros facilitará la organización de actividades, que promuevan en el adolescente, una visión crítica y justa del medio que les rodea. Estas actividades deben ser congruentes con la edad y nivel de desarrollo de los adolescentes y sobre todo, el equipo de tutores deberá procurar una programación continua. Esto significa, promover actividades que cada vez tengan un nivel de acción más amplio, es decir, que le permita a los alumnos ir desarrollando poco a poco la conciencia de su realidad. Por ejemplo, con los alumnos de 1º de secundaria, es conveniente promover actividades que sean realizadas en su círculo inmediato de acción (familia y escuela), como campañas de limpieza o de cooperación escolar. En cambio con alumnos mayores, como los de CCH, se pueden promover actividades de servicio social que están fuera de su círculo inmediato de acción, por ejemplo: trabajos de alfabetización o de voluntariado en instituciones de asistencia social. De esta manera, el muchacho va adquiriendo una visión de solidaridad y cooperación, que parte de su entorno familiar y escolar y llega hasta la sociedad que le rodea.

Al igual que las actividades culturales, las actividades de acción y servicio social deberán partir de las necesidades e inquietudes de los alumnos. Sin embargo, no olvidemos que una de las actitudes frecuentes en el adolescente es la individualidad y la falta de compromiso, en ocasiones el tutor se verá forzado a organizar estas actividades, si es que no hay una manifestación de interés por parte de los alumnos, el tutor podrá desarrollar un programa de actividades de servicio social, el cual lo compartirá con los alumnos y tratará de motivar y generar interés en la participación.

## **IV.4. Recursos de Inducción y Capacitación**

### **Cursos de Ambientación para Alumnos de Nuevo Ingreso**

Para los alumnos de nuevo ingreso se han desarrollado unos cursos de ambientación que tienen por objetivo que el alumno conozca la metodología y los va-

lores de la escuela y la clarificación del compromiso que el alumno y la escuela establecen para el trabajo.

En estos cursos se pretende observar la conducta y desenvolvimiento de los chicos, con la idea de tener una visión más amplia que la que puede dar un simple examen de admisión. Es evidente que el desarrollo académico del alumno es importante, por ello se exige un promedio mínimo para ingresar, de manera que se tenga la garantía que el alumno ha tenido un buen desempeño académico anterior. Sin embargo se considera que estos elementos no son suficientes para tener la seguridad que el alumno se va a adaptar adecuadamente al sistema de la escuela. Es por esto que se trabaja con ellos durante cuatro sesiones, que se llevan a cabo durante el mes de marzo a lo largo de una semana.

Estas sesiones son planeadas y coordinadas por el equipo de tutores junto con el coordinador de tutores y los coordinadores de nivel, en ellas se realizan una serie de ejercicios y dinámicas de grupo que proporcionen, la información necesaria y los elementos suficientes para conocer el comportamiento y los valores personales, de los alumnos que quieren ingresar a la escuela. De la misma forma, el alumno conocerá a algunos de los miembros de la escuela y la forma y metodología de trabajo, lo cual le dará la oportunidad de asegurarse, que ésta es la escuela donde él quiere estudiar.

Es conveniente que se invite a diferentes maestros a participar en algunas de las sesiones, para que los muchachos de nuevo ingreso tengan la oportunidad de trabajar con los que en un futuro pueden ser sus maestros, incluso se pueden invitar a algunos alumnos, para que compartan parte de su experiencia personal en la escuela. Los objetivos generales de los cursos de nuevo ingreso son los siguientes:

Que los participantes al concluir el curso:

- Adquieran un conocimiento general de la escuela con respecto a las instalaciones físicas, la metodología de trabajo, la organización académica y los valores educativos fundamentales.
- Que conozcan a algunas de las personas que trabajan en la escuela e incluso a algunos alumnos.

- Que conozcan el ideario, la guía pedagógica, el reglamento interno y los requisitos académicos.
- Que conozcan los objetivos y programas de desarrollo humano.
- Que sean capaces de tomar la decisión de estudiar o no en esta escuela.

Que los tutores al concluir el curso:

- Adquieran un conocimiento lo más amplio posible en relación a los valores personales, actitudes de trabajo, antecedentes académicos, capacidad intelectual y situación personal de los solicitantes.
- Que sean capaces de tomar la decisión de aceptar o no a los solicitantes en la escuela.

La metodología y las actividades van variando de acuerdo a la experiencia de cada curso. Se deben contemplar las necesidades de la escuela para la determinación de las actividades del curso.

## **Cursos y Reuniones con Padres de Familia**

Las reuniones con los padres de familia son de varios tipos, éstas dependen de las necesidades, tanto de la dirección y tutores como de los padres de familia, de establecer una comunicación más directa. Anteriormente analizamos las entrevistas y reuniones que tienen los tutores con las familias. Además de estas entrevistas existen otros tipos de reuniones tales como las reuniones y cursos de inducción y las reuniones de información y/o evaluación.

### **Reuniones y cursos de inducción:**

Estas reuniones tienen por objetivo principal dar a conocer a los padres de familia de nuevo ingreso los lineamientos pedagógicos, el ideario y las bases fundamentales de la escuela. Es indispensable que los papás tengan un conocimiento claro de cuáles son los procedimientos de la escuela y primordialmente las razones por las que se trabaja y procede de esta manera.

Se ha expuesto ya el problema que significa para el alumno la falta de concor-

dancia entre los valores que se manejan en la escuela y la casa. Este problema es igualmente para los padres. Si ellos no encuentran dentro de los valores educativos de la escuela la satisfacción de sus necesidades, significará una dificultad para ellos, para su hijo y la escuela.

Es conveniente que en estas reuniones participen los coordinadores y los tutores. Se pueden desarrollar algunos ejercicios, pláticas, o mesas redondas de discusión. En realidad el procedimiento metodológico puede ser determinado de acuerdo a la necesidad de información del grupo.

### **Reuniones de información y/o evaluación:**

Estas reuniones, como el nombre lo indica, tienen por objetivo el proporcionar información y la evaluación del trabajo. En estas últimas puede ser la evaluación del trabajo de los alumnos o de la escuela en general. En realidad, el objetivo sigue siendo el mismo, procurar y mantener cercana la comunicación entre la escuela y la casa.

En las evaluaciones de grupo de los alumnos se invitan a los padres de familia, el procedimiento es sencillo, sólo se les pide que su participación sea al final, para que los alumnos y tutores expongan con claridad la situación del grupo y así los papás puedan dar su punto de vista de acuerdo a lo que se habló en el grupo y a su propia versión a partir de sus impresiones y observaciones a los largo del curso.

Las reuniones de evaluación general pueden ser programas con anterioridad, o pueden ser convocadas a partir de alguna necesidad tanto de los padres como de la escuela. El principal motivo de estas reuniones es satisfacer las necesidades de información y comunicación. Se puede utilizar alguna reunión informativa para una evaluación general. Por ejemplo, si es necesario convocar a los padres de familia a una reunión debido a un cambio de horario, inscripciones o cuotas y colegiaturas, se puede utilizar esta reunión, una vez que se les ha dado la información necesaria, para desarrollar algún ejercicio de evaluación sobre aspectos educativos de interés general o específicamente, sobre algunos procedimientos y metodologías de la escuela.

En todas las escuelas se utilizan reuniones de información para padres de familia, lo que se propone aquí, es aprovechar estas reuniones para escuchar y tomar en cuenta las inquietudes de los padres de familia y mantener cercana la comunicación.

## **Cursos de Capacitación y Actualización Docente**

Con el objeto de iniciar a los maestros dentro del sistema y lineamiento pedagógico de la escuela, se han elaborado una serie de cursos de capacitación, así como de actualización para el personal docente. Estos tienen por objeto mantener en la escuela un programa de mejoramiento continuo de los sistemas educativos y la unificación de criterios en el área de evaluación, acreditación, disciplina, trabajo, actividades, etc.

Se considera necesario que el maestro conozca las actividades y funciones de los tutores, para que ambos trabajen conjuntamente en la labor educativa. Se pretende que el maestro se considere a sí mismo como un facilitador del aprendizaje y que se preocupe no sólo de que sus alumnos aprendan su materia sino que sea capaz de involucrarse dentro del proceso de desarrollo de sus alumnos, brindando un seguimiento personal y atendiendo las inquietudes e intereses de cada uno. Es necesario que el maestro conozca y sea congruente con los valores de la escuela y sobre todo, que esté de acuerdo con el lineamiento pedagógico. "Si los maestros aceptan a los alumnos tal como son, les permiten expresar libremente sus sentimientos y actitudes sin condenarlos ni juzgarlos, si planean las actividades de aprendizaje con ellos en lugar de para ellos, crean en el aula una atmósfera libre de tensiones emocionales y se siguen consecuencias que son diferentes de las obtenidas cuando no existen tales condiciones" <sup>10</sup>.

El objetivo principal de los cursos de actualización es ofrecer la oportunidad al personal docente de externar sus inquietudes y unificar los criterios con respecto al lineamiento pedagógico de la escuela, además de ofrecer una capacitación teórico-práctica en el área de desarrollo humano en educación y de otros temas que sean de interés para los maestros. Asimismo, se promueve en los participantes la actualización de sus conocimientos y el desarrollo de habilidades, destrezas

---

10 Rogers, Carl. *Psicoterapia centrada en el cliente*, p. 36.

y actitudes facilitadoras del aprendizaje significativo y todas aquellas técnicas y recursos didácticos que promuevan la motivación y participación del alumno.

La programación y elaboración de estos cursos es responsabilidad del coordinador de tutores con apoyo de los coordinadores de nivel y área y de los tutores, quienes deberán detectar las necesidades tanto personales como institucionales. Se elaborará un anteproyecto que se pondrá a consideración con los maestros y coordinadores y se programarán las fechas adecuadas para el curso.

Existen dos modalidades de trabajo, una es el curso de evaluación y capacitación que se lleva a cabo al término del ciclo escolar, el cual tiene por objetivos evaluar las actividades y los logros realizados durante el año escolar y revisar la metodología y las actividades, así como la actitud de los maestros frente a los alumnos. Se recomienda que este curso se realice una vez terminado el ciclo escolar para tener la información completa sobre lo acontecido en el año y poder contar con los resultados de las evaluaciones que se hicieron en cada grupo, las cuales representan una retroalimentación para los maestros. La segunda modalidad son los cursos de actualización, que se llevan a cabo cuando los coordinadores, tutores o maestros detectan una necesidad específica y lo solicitan. Estos cursos tienen por objetivo abordar temas de interés de los maestros y cubrir con las necesidades del equipo. La metodología y contenido de estos cursos dependerá de lo solicitado y pueden ser desde un curso sobre el desarrollo del adolescente, sobre materiales y auxiliares de la comunicación educativa, sobre recursos materiales y auxiliares didácticos, hasta un curso sobre la elaboración de programas y objetivos.

# CONCLUSIONES

En primer término, en cuanto al proyecto educativo del CIE y su fundamentación filosófico-pedagógica, cabe reflexionar que este modelo educativo se presenta como una alternativa de trabajo que, sin pretender ser la única o la mejor, sí representa una manifestación clara del esfuerzo de muchas personas que se han preocupado por investigar y desarrollar una metodología pedagógica, que ha tenido por resultado objetivo, el desarrollo y sistematización de un modelo educativo completo y bien fundamentado: el programa de tutoría. Este sistema tiene más de 20 años de estar funcionando y se ha trabajado con un promedio de 250 adolescentes por año. La aplicación de este modelo ha sido sometida a la prueba de la práctica. No estamos hablando de un plan de trabajo ideal o una propuesta imaginaria, sino de resultados concretos que se han logrado a través de muchos años de experiencia. Hablamos también de un modelo que se ha ido transformando, como producto de esta experiencia, para alcanzar una mayor solidez y objetividad en la aplicación de las técnicas y metodologías pedagógicas y en mayor medida lo que consolida esta experiencia de trabajo es la vigencia de este programa, ya que hoy en día sigue siendo de primordial importancia la implementación de sistemas que apoyen el desarrollo integral de los muchachos dentro de las instituciones educativas.

Esta larga experiencia ha dado resultados de diversos géneros. En primer lugar están los resultados objetivos que se manifiestan en acciones o materiales concretos de trabajo, que pueden ser aplicados o estudiados objetivamente. Por otro lado encontramos una serie de resultados que son más difíciles de medir objetivamente, que representan acciones y actividades que solamente se pueden observar a partir de la experiencia y a mucho más largo plazo. Además de que, a veces, es difícil mantener un contacto cercano con todos los exalumnos, por lo que muchos de estos resultados no se llegan a ver directamente.

Entre los resultados objetivos más importantes que se desprenden del desarrollo de este modelo educativo llevado a cabo en el CIE, encontramos:

1. El programa de tutoría representa la sistematización de un modelo educativo basado y fundamentado filosófica y pedagógicamente y que ha sido aplicado y funciona óptimamente en Centro de Integración Educativa, A.C.
2. Este modelo fue retomado y aplicado, con las variantes necesarias, en diversas instituciones educativas del país, entre ellas el Centro de Integración Educativa, Plantel Sur, el Centro de Integración Educativa, Plantel Zihuatanejo. Posteriormente se aplicó con algunas variantes en algunas otras escuelas particulares adaptándolo a sus necesidades. En todas estas instituciones se puede observar la aplicabilidad del modelo a diversas situaciones y necesidades específicas de cada institución. Más recientemente la propia Secretaría de Educación Pública ha identificado la necesidad de utilización de sistemas de orientación incorporando programas similares dentro de sus objetivos educacionales a nivel nacional.
3. Se han desarrollado una serie de programas y cursos de capacitación y actualización en el área de desarrollo humano y la educación, dirigidos a maestros, psicólogos y pedagogos. Estos programas representan a su vez el resultado del gran interés e importancia que este modelo le da a la investigación educativa.
4. Se han desarrollado materiales de alto nivel para el trabajo con grupos de adolescentes, así como formas específicas para el manejo y formación del departamento de tutoría.

Por otra parte, entre los resultados que son difíciles de medir, y que representan más una apreciación subjetiva –aunque, en el terreno de la práctica, estas apreciaciones, gracias a la experiencia, se convierten en resultados posibles de evaluar– encontramos que el modelo de tutoría aplicado:

1. Permite que el adolescente se desarrolle plenamente de acuerdo a su edad y de una manera consciente y participativa y, sobre todo, con canales abiertos de comunicación con el mundo adulto.
2. Permite la integración activa del adolescente en su medio social a través de trabajos y actividades que lo incluyen como miembro importante de la sociedad.
3. Proporciona las herramientas suficientes para que el muchacho solucione y maneje positivamente los conflictos de desarrollo emocional y social que se presentan en la etapa de la adolescencia.

4. Favorece la participación del adolescente en la toma de decisiones sobre su propio proceso educativo.
5. Proporciona a los maestros de asignatura algunas herramientas para el trabajo con grupos de adolescentes en el área de desarrollo humano y técnicas y dinámicas de manejo grupal.
6. Es un modelo de fácil adaptación y aplicación que no requiere de recursos materiales complejos y cualquier infraestructura escolar será suficiente para sostener la creación de un departamento de tutoría.
7. Favorece la participación de los padres de familia en el proceso educativo y de evaluación y facilita la comunicación entre el adolescente y sus padres.

De estos resultados se desprenden algunas reflexiones sobre los problemas o desventajas que puede proporcionar la aplicación de este modelo. El primero y más importante de los problemas lo representan los recursos humanos. La dificultad más grande que presenta este modelo es la selección adecuada y la capacitación de los tutores.

Es bien importante no subestimar las consecuencias de un tutor mal seleccionado. Los tutores pueden llegar a ser una influencia determinante para el adolescente, además de que de él depende la resolución de los problemas y conflictos que se presenten en cualquiera de las áreas de desarrollo del muchacho. Un tutor que no tenga la madurez necesaria para manejar los grupos o su autoridad frente a ellos, puede generar muchos más problemas que beneficios.

Otro aspecto que es importante considerar es la necesidad de capacitar y concientizar al equipo de maestros sobre el desarrollo y aplicación del programa de tutoría. El área de tutoría no puede trabajar como una unidad independiente del sistema escolar. Los maestros y coordinadores deberán apoyar y trabajar conjuntamente con los tutores. Si se desea aplicar este modelo en una institución que tenga varios años de establecida, se recomienda que sea por medio de un proceso paulatino. En ocasiones es difícil para los maestros, que tienen ya su propio sistema de enseñanza, modificar las metodologías de un ciclo a otro. Además de que esto implicaría mayor trabajo, tampoco es fácil que acepten que una persona, que no es el director de la escuela, les diga cómo llevar su clase. Esto significa

que la aplicación de este modelo requiere de un esfuerzo no sólo por parte de la planta docente y la coordinación, sino también de los alumnos y los padres de familia, quienes deberán participar en el conocimiento y aceptación del modelo. También significa un aumento en el equipo de trabajo de la escuela, por tanto, la necesidad de contar con los recursos económicos necesarios para aumentar las plazas de trabajo.

El modelo de tutoría requiere de una cuidadosa y consciente selección y capacitación del personal; de la comunicación abierta y participativa entre el equipo de tutores, coordinación, docente y administrativo, así como con los alumnos y padres de familia; del control, evaluación y replanteamiento constante del trabajo cotidiano; del apoyo y aceptación de los padres de familia y de la coordinación de las autoridades escolares. Todo esto no es fácil introducirlo si no es paulatinamente y con la total aceptación de los miembros de la comunidad escolar. En efecto, implica mayor esfuerzo y tal vez mayor trabajo. Pero esto sólo representa una desventaja para aquéllos maestros que no están dispuestos a evolucionar en sus técnicas o que simplemente no valoran la importancia de su trabajo como educadores.

Es posible que al analizar este modelo sistemáticamente, encontremos algunos errores o carencias metodológicas o técnicas, tales como: si el tutor debe o no participar en las juntas de coordinación, si los programas de desarrollo humano deben ser realizados o no en coordinación con los maestros, si el tutor es la persona adecuada para hablar con los padres o lo debe hacer el coordinador, etc., etc. Sin embargo todos estos detalles, meramente metodológicos, dependen básicamente de las necesidades que se van presentando al momento de aplicarlo. Como se mencionó anteriormente este modelo varía dependiendo de la institución donde se aplique, e inclusive, depende también de la etapa del proceso de desarrollo que esté viviendo la institución. Uno de los aspectos más determinantes del desarrollo de este modelo en el CIE, es que a lo largo del tiempo se fueron modificando muchos de sus elementos metodológicos. Se especificaron más algunas funciones, se eliminaron aspectos o medios que no estaban siendo satisfactorios y se desarrollaron los programas y actividades de acuerdo a las necesidades de esta institución en específico. Cada escuela y cada institución deberá determinar sus propias necesidades para que, al aplicar este modelo, pueda

satisfacer las necesidades reales. Es necesario adaptar el modelo de tutoría a la escuela y no la escuela al modelo.

Por otra parte, es posible que pueda quedar una imagen de ser un modelo un tanto burocrático, es decir, demasiadas reuniones, una programación excesiva en los calendarios o una cantidad infinita de formas y expedientes que llenar. Sin embargo todos estos son simplemente recursos que pueden o no ser utilizados. Era indispensable desglosar lo más posible los medios que se han utilizado a lo largo de todos estos años, para que no quede ningún aspecto sin detallar. Esto no significa que se tenga que seguir al pie de la letra, pues se perdería absolutamente el sentido original de este programa. El tutor utilizará los programas sugeridos y las formas auxiliares sólo cuando éstas representen una ayuda y una optimización en el trabajo. En caso de que, en lugar de apoyar, interfieran con el logro de los objetivos o que por alguna razón se vea que están obstaculizando las labores, el tutor, maestros y coordinadores tendrán la libertad de no utilizarlos o modificarlos para hacerlos más eficientes. Este aspecto puede llegar a representar un problema si no se tiene la capacidad para detectar cuándo un material o metodología está obstaculizando el trabajo.

En este sentido, se puede decir que la gran capacidad que tiene este programa para adaptarse a diversas necesidades puede ser un problema. Para algunas instituciones es mucho más fácil tomar una técnica o método educativo y aplicarla tal cual es, que ponerse a estudiar cuáles son las necesidades de la escuela, maestros, alumnos, padres de familia, etc. para entonces elegir y adaptar este modelo. Sin embargo, es bien sabido que la mayoría de las técnicas y metodologías para la educación han sido desarrolladas en otros países, en general mucho más desarrollados, por lo que en ocasiones, estas técnicas no son del todo adecuadas para nuestro medio social y cultural. De manera que siempre será mucho más garantía un modelo que puede adaptarse a diversas circunstancias que un modelo rígido y estructurado.

Finalmente, queda a consideración de los lectores el alcance del último de los objetivos de este trabajo: el difundir y promover el modelo de tutoría para su futura aplicación en otras instituciones. Consideramos que tiene una amplia gama de posibilidades de adaptación a diversas necesidades. Hasta ahora ha sido únicamente aplicado en instituciones particulares y con sistemas formales

de educación, sin embargo, es posible aplicarlo en cualquier medio o sistema donde se procure promover el desarrollo del adolescente y facilitarle los elementos necesarios para ingresar y sobrevivir en una sociedad agresiva, competitiva y altamente deshumanizada.

# Bibliografía

- Abagnano, Nicola. *Diccionario de Filosofía*. Fondo de Cultura Económica. México, 1980.
- Ausubel, David P. *Psicología educativa*. Trillas. México, 1981
- Bauleo, Armando. *Ideología, grupo y familia*. 2a. ed., Folios Ediciones, México, 1974.
- Beal, Georges y otros. *Conducción y acción dinámica del grupo*. Kapelusz, Buenos Aires, 1964.
- Bergson, Henri. *Obras escogidas*. Aguilar. México, 1959
- Bernal Sahagún, Alfonso. *CCH. Un sistema educativo diferente*. ANUIES, México, 1979.
- Bleger, José. *Temas de Psicología (Entrevista y Grupos)*. 8a. ed., Nueva Visión, Buenos Aires, 1978.
- Camus, Albert. *El mito de sísifo*. Alianza / Losada. México, 1988.
- C.I.E. *Guía Pedagógica de la Escuela de la Comunidad C.I.E.* 1971, inédito.
- C.I.E. *Ideario de la Comunidad C.I.E.* 1971, inédito.
- C.I.E. *Manuales de presentación y programas de trabajo para secundaria y CCH.* 1985-87, inédito.
- Copleston, Frederick. *Historia de la filosofía. De Maine a Sartre*. Vol 9. Fondo de Cultura Económica. 2005.
- DeBray, L. y J. Tuerlinkx. *La asistencia social individualizada*. 2a. ed., Aguilar, Madrid, 1964.
- Decroly, Ovidio. *Iniciación general el método Decroly*. 2a. ed., Losada, Buenos Aires, 1965.
- Dewey, John. *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. 8a. ed., Losada. Buenos Aires, 1978.

- Dewey, John. *La ciencia de la educación*. 6a. ed., Losada. Buenos Aires, 1964.
- Dewey, John. *Mi credo Pedagógico*. 11a. ed., Ediciones de la Universidad de León, España, 1997.
- Díaz Barriga, Ángel. *Apuntes para una metodología para la elaboración de programas escolares*. ANUIES. México, 1980.
- Dreyfus, Catherine. *Los grupos de encuentro*. Editorial Mensajero, España, 1977.
- Dupont, Marco Antonio. *El desarrollo humano: 7 estudios psicoanalíticos*. Joaquín Mortiz, México, 1976.
- Fabry, Joseph. *The persiut of meaning*. Beacon Press, Boston, 1979.
- Ferrière, Adolphe. *La práctica de la escuela activa*. Editorial Beltrán. Madrid, 1928. Col. Biblioteca moderna de filosofía y ciencias sociales.
- Ferrini, Maria Rita. *Hacia una educación personalizada*. 2a. ed., Edicol, México, 1979.
- Flavell, John H. *La psicología evolutiva de Jean Piaget*. Paidós, México, 1983. Col. Psicologías del siglo XX.
- Foore, T. W. *Introducción a la teoría de la educación*. Alianza Universidad, Madrid, 1980. Col. Alianza Universidad # 282.
- Frankl. Víktor. *El hombre en busca de sentido*. Herder, Barcelona, 1982.
- Frankl. Víktor. *Psicoterapia y humanismo*. Fondo de Cultura Económica, México, 1978. Col. Breviarios # 333.
- Freinet, Celestin. *La educación por el trabajo*. Fondo de Cultura Económica. México, 1974.
- Freinet, Celestin. *Técnicas Freinet para la escuela moderna*. 14a. ed., Siglo XXI, México, 1982.
- Freire, Paulo. *Acción cultural para la libertad*. Tierra Nueva, Argentina, 1983.
- Freire, Paulo. *La educación como práctica de la libertad*. 34a. ed., Siglo XXI, México, 1985.
- Freire, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI, Argentina, 1971.

- Fromm, Erich. *El miedo a la Libertad*. Paidós, Buenos Aires, 1978.
- Fromm, Erich. *La revolución de la Esperanza*. Fondo de Cultura Económica. México, 1970.
- Furter, Pierre. *La vida moral del adolescente*. Ateneo. Buenos Aires, 1968.
- Gabriel, John. *Desarrollo de la personalidad del adolescente*. Kapeluzs, Argentina, 1971. Col. Biblioteca de cultura pedagógica # 115.
- Golbert, Roger. *Las ideas actuales en Pedagogía*. 3a. reimp., Grijalbo, México, 1984.
- Gómez, Maria Nieves P. *Educación personalizada. Un proyecto pedagógico en Piere Faure*. Trillas, México, 1984.
- González Garza, Ana María. *El enfoque centrado en la persona: Una aplicación a la educación*. Trillas, México, 1985.
- Haden, Herbert y Jean King. *Innovaciones en educación*. Paidós, Buenos Aires, 1974. Co. Biblioteca del educador contemporáneo # 39.
- Hart, J. T. y T. Tomlinson. *New directions in Client-Centered Therapy*. Boston Mifflin Co., Boston, 1970.
- Hemmings, Ray. *Cincuenta años de libertad*. Alianza, España, 1972. Col. Alianza Universidad. # 147.
- Hillix, W. A. y M. H. Melvin. *Sistemas y teorías psicológicos contemporáneos*. Paidós, Buenos Aires, 1983. Col. Psicologías del siglo XX.
- Holt, John. *El fracaso de la escuela*. Alianza, Madrid, 1980. Col. Libro de bolsillo # 667.
- Hubert, René. *Historia de la Pedagogía*. 7a. ed., Ateneo. Buenos Aires, 1977.
- Hubert, René. *Tratado de pedagogía general*. 2a. ed., Kapelusz, Buenos Aires, 1957. Col. Biblioteca de Cultura Pedagógica # 34.
- Instituto de Fomento e Investigación Educativa, A.C. "Visión de la educación media superior al año 2025", disponible en: [http://www.ifie.edu.mx/4\\_educacion\\_media\\_superior.htm](http://www.ifie.edu.mx/4_educacion_media_superior.htm)
- Kadis, Asya L. y otros. *Manual de psicoterapia de grupo*. Fondo de Cultura Económica, México, 1969. Biblioteca de Psicología.

- Koesler, Arthur. *Sleepwalkers*. Nutchinson, Londres, 1959.
- Kolakowski, Leszek. *La modernidad siempre a prueba*. Vuelta. México, 1990. (Traducción de Juan Almela).
- Lafarga, Juan y José Gómez del Campo. *Desarrollo del potencial humano*. 2 vols. Trillas, México, 1978.
- Mailhot, Bernard. *Dinámica y génesis de grupos*. Marova, Madrid, 1971. Col. Estudios del Hombre # 2.
- Marz, Fritz. *2 Ensayos de pedagogía existencial*. Herder, España, 1965.
- Maslow, Abraham H. *El hombre autorrealizado*. 3a. ed., Kairós, Barcelona, 1979.
- Maslow, Abraham H. *La amplitud potencial de la Naturaleza Humana*. Trillas, México, 1982.
- Maslow, Abraham H. y otros. *Más allá del ego*. Kairós, Barcelona, 1982.
- Mattos, Luiz A. *Compendio de didáctica general*. Kapelusz, Buenos Aires, 1974.
- May, Rollo. *Amor y voluntad*. Gedisa, España, 1984. Col. Libertad y cambio.
- Meigniez, Robert. *El análisis de grupo*. Marova Ediciones. Madrid, 197. Col. Estudios del Hombre # 7.
- Meisonnueve, Jean. *La dinámica de los grupos*. Proteo, Argentina, 1971. Col. Biblioteca, persona y sociedad # 17.
- More, T. W. *Introducción a la teoría educativa*. Alianza Universidad, Madrid, 1980.
- Moreno, Salvador. *La educación centrada en la persona*. El Manual Moderno, México, 1979.
- Mouniere, Emmanuel. *Filosofías existencialistas*. Nutchinson, Londres, 1948.
- Muñoz Izquierdo, Carlos y otros, "Valoración del impacto educativo de un programa compensatorio, orientado a abatir el rezago escolar en la educación primaria", en: *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. XXV, N° 4. México: CEE. 1995.

- Myers, Blair y otros. *El adolescente y cómo educarlo*. Paidós, Buenos Aires, 1981. Col. Educador contemporáneo # 20. Myers, Blair y otros. *Psicología educacional*. Ed. F.C.E. México, 1979.
- OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) disponible en: <http://www.oecd.org>
- Palacios González, Jesús. *La cuestión escolar. (Críticas y alternativas)*. Ed. Laia, Barcelona, 1980. 2a. edición.
- Pardinas, Felipe. *Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. 17a. ed., Siglo XXI, México, 1977.
- Peretti, André de. *El pensamiento de Carl Rogers*. Atenas, España, 1979.
- Piaget, Jean. *La formación del símbolo en el niño*. Fondo de Cultura Económica, México, 1966.
- Rogers, Carl. *El proceso de convertirse en persona*. Paidós, Buenos Aires, 1980
- Rogers, Carl y H. J. Freiberg. *Freedom to learn*. Prentice Hall. Nueva York, 1994
- Rogers, Carl. *Libertad y creatividad en la educación*. Paidós. Argentina, 1978. Col. Educador contemporáneo.
- Rogers, Carl. "The interpersonal relationship in the facilitation of learning", en Hart, J. T. *New directions in Client-Centered Therapy*. Houghton Mifflin, Boston, 1970.
- Rogers, Carl. *Psicoterapia Centrada en el Cliente*. Paidós, Argentina, 1978.
- Rousseau, Jean Jaques, *Emilio*. Editorial Porrúa, México, 1989.
- Salmerón, Fernando. *Ensayos filosóficos (antología)*. SEP. Lecturas mexicanas segunda serie # 109. México, 1988.
- Sartre, Jean Paul. *Bosquejo para una teoría de las emociones*. Alianza Editorial, Madrid, 1973.
- Sartre, Jean Paul. *El Ser y la Nada*. Losada, Buenos Aires, 1966.
- Sartre, Jean Paul. *La trascendencia del ego*. Ediciones Calden, disponible en línea en: <http://www.librosgratisweb.com/libros/la-trascendencia-del-ego.html>

- Sylvia Schmelkes. *La Investigación en la innovación educativa*. Departamento de Investigaciones Educativas (CINVESTAV). México, 2001, disponible en: <http://redepja.upn.mx>
- Schmelkes, Sylvia. "Reforma curricular Necesidades sociales en México" en *Primer curso nacional para directivos de educación secundaria*. SEP, México, 2000.
- Stallings, Barbara y Peres, Wilson. "Crecimiento, empleo y equidad: el impacto de las reformas económicas en América Latina y el Caribe", *Diario Reforma*, México D.F., 9 de abril, 2000.
- SEP. *Plan de estudios 2006. Educación Básica. Secundaria*. Secretaría de Educación Pública, México, 2006.
- Sprott, W. J. *Grupos humanos*. Paidós, Buenos Aires, 1979
- Stone, L. J. y J. Church. *Niñez y adolescencia*. Hormé, Buenos Aires, 1979.
- Sostmann, Rafael Rangel. *Bases para el Programa Sectorial de Educación (2001 - 2006)*. Instituto de Fomento e Investigación Educativa, A.C.. México, 2006.
- Suchodolsky, Bogdan. *Tratado de pedagogía*. Península, Barcelona, 1975. Serie universitaria # 81.
- Thorndike, R. y E. Hagen. *Tests y técnicas de medición en Psicología*. Trillas, México, 1978.
- Torrance, E. Paul. *The Torrance Test of Creative Thinking*. Personnel Press, Boston, 1966.
- Torres, Rosa María y Tenti, Emilio, "Políticas educativas y equidad en México: la experiencia de la Educación Comunitaria, la Telesecundaria y los Programas Compensatorios". En: *Equidad y calidad en la Educación Básica. La experiencia del Conafe y la Telesecundaria en México*, CONAFE-SEP, México, 2000.
- Xirau, Ramón. *Introducción a la historia de la Filosofía*. UNAM, México, 1980.

# Anexos: Programas de trabajo de Desarrollo humano aplicados en el CIE

A continuación presentamos tres ejemplos distintos de programas que fueron implementados y trabajados por los tutores del CIE, con grupos de diferente nivel escolar. Consideramos que era necesario incluir tres programas diferentes, para clarificar, primero, que la elaboración del programa como su contenido y actividades, varían de acuerdo con el nivel de escolaridad y, segundo, que el tutor tiene la libertad de elaborarlo según su criterio y forma personal de trabajar. Solamente en uno, de los tres programas que se presentan, desglosaremos todas las unidades con las actividades específicas, ya que consideramos que es suficiente con un programa desglosado, para ejemplificar el tipo de actividades que se sugieren para trabajar.

## I.1 Programa de trabajo de Desarrollo humano para 1° de secundaria

Objetivos generales:

- El alumno conocerá su entorno social y presentará alternativas para algunos problemas de acuerdo a sus capacidades prácticas
- El alumno entrará en contacto con su mundo y su realidad, utilizando y analizando diversos medios de expresión.
- El alumno se reconocerá como una unidad bio-psico-social, y como un ser en proceso de crecimiento, identificándose a sí mismo y su relación con los demás.

Metodología:

Se trabajará a partir de temas teórico-prácticos, en los cuales la participación activa de los alumnos determinará las actividades y formas de trabajo. Se trabajará utilizando diversos instrumentos que faciliten el logro de los objetivos, utilizando

las técnicas que se requieran en cada tema para la mejor comprensión del grupo y su desarrollo.

Temario:

1. Encuentro con el Yo
  - a) Identificación del Yo
  - b) Identificación de caracteres individuales
  - c) Autoestima y aceptación
  - d) Respeto a sí mismo
2. Encuentro con el Otro
  - a) Identificación del Otro
  - b) Conciencia del Otro como un igual
  - c) Integración del Yo con el Otro
  - d) Respeto al Otro
3. Comunicación humana
  - a) Procesos de comunicación
  - b) Medios de comunicación
  - c) Tipos de comunicación
  - d) Problemas en la comunicación
4. Concepto del ser humano
  - a) Identificación del concepto del ser humano
  - b) Identificación del significado del ser humano como unidad bio-psico-social
  - c) Identificación del significado de ser Hombre y ser Mujer.
5. Relaciones humanas
  - a) Concepto y significado de las relaciones humanas
  - b) Niveles de relación
  - c) Tipos de relación
6. Adolescencia y sexualidad
  - a) Conocimiento de la adolescencia

- b) Identificación de las etapas de la adolescencia
- c) Identificación de los conflictos del adolescente
- d) Conocimiento de la sexualidad humana.

## **I. 2 Programa de trabajo de desarrollo humano para 5° de CCH**

Objetivos generales:

- Que el alumno descubra diferentes formas de manifestación cultural, así como su capacidad de expresión por medio de lenguajes artísticos.
- Que el alumno desarrolle su creatividad e imaginación y que ésta se vea plasmada en el resultado de actividades concretas.
- Que el alumno alcance un análisis y juicio crítico de la realidad circundante, así como la clarificación de su nivel de compromiso.
- Que el alumno sea capaz de descubrir por sí mismo, la necesidad de llegar a una acción social.
- Que el alumno sea capaz de clarificar sus propios valores.

Metodología:

El trabajo se basará en actividades de investigación y ejercicios práctico-vivenciales y en un análisis reflexivo final para la concretización de resultados y logros

Se tratará de conducir poco a poco al grupo, para que éste vaya logrando cada vez más la auto-organización y la capacidad de elegir en grupo. La coordinación del tutor estará enfocada a guiar al grupo, para que éste sea capaz de tomar las riendas del trabajo.

Se trabajará de manera individual y grupal, para obtener una visión más amplia tanto de la cohesión del grupo, y del comportamiento individual.

Se procurará que los temas de trabajo surjan del grupo, si éste se muestra apático, o no logran una definición clara de los temas se propondrán algunos que pueden serles de interés a todos.

## Temario:

1. Detección de intereses y necesidades
2. Delimitación de temas de trabajo
3. Problemática del adolescente
4. Liderazgo y autoridad
4. Sentido de vida
5. Amistad, amor y sexualidad
6. Orientación vocacional

## **1.3 Curso básico para maestros sobre diseño de objetivos educativos**

### Objetivos Específicos:

- Que los maestros sean capaces de reconocer las diferencias entre los objetivos generales, los objetivos específicos y las actividades.
- Que los maestros sean capaces de plantear y desarrollar los objetivos educativos de acuerdo a sus necesidades.
- Los maestros realizarán un análisis de tareas a partir de diversos modelos.
- Los maestros analizarán los elementos que componen el diseño de objetivos, sus posibilidades de uso y su aplicación.

### Contenido del Programa

1. Objetivos generales: criterios de planteamiento y formato
2. Análisis de tareas.
3. Análisis de actividades docentes
4. Determinación de conductas
5. Objetivos específicos: taxonomías
6. Análisis de actividades

## Metodología General de Trabajo:

Debido a que el objetivo del curso es más que nada una capacitación en la elaboración de objetivos, la metodología será en su mayoría un trabajo de participación activa. Se propondrán lecturas, discusiones y trabajo específico sobre las unidades y programas realizados por los propios maestros para su revisión y análisis.

## Duración del Curso

15 horas de trabajo. Pueden ser distribuidas a lo largo de una semana con 3 horas de trabajo al día, o en cinco sesiones, trabajando una vez a la semana.

## Temario Desglosado:

1. Objetivos generales.
  - a) Criterios para el planteamiento de los objetivos generales
  - b) Formato de los objetivos generales.
  - c) Prácticas de revisión.
2. Análisis de tareas.
  - a) Revisión y análisis de los modelos de Mager, Kaufman y Gagné.
  - b) Análisis de puestos y actividad docentes
3. Determinación de conductas
  - a) Prerrequisitos o conducta de entrada
  - b) Análisis de requisitos previos
4. Objetivos específicos
  - a) Criterios de planteamiento de objetivos específicos
  - b) Análisis de la taxonomía de Bloom
  - c) Análisis de otros planteamientos (Ausubel, Gagné, Skinner)
5. Actividades
  - a) Planteamiento de actividades
  - b) Tipos de actividades
6. Conclusiones

- a) Revisión de programas y unidades
- b) Evaluación del curso

## **1.4 Curso para maestros sobre evaluación educativa**

### Objetivos Específicos

- Que el maestro logre reconocer la importancia de la evaluación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Que el maestro logre reconocer la diferencia conceptual entre evaluación y acreditación.
- Que el maestro sea capaz de seleccionar los sistemas de evaluación más adecuados dentro de su propia actividad docente.
- Que el maestro logre analizar los fundamentos y componentes de las distintas estrategias de evaluación.
- Que el maestro conozca y reconozca los distintos instrumentos de evaluación.

### Contenido del Programa

1. Evaluación educativa
2. Medición y cuantificación
3. Tipos de evaluación
4. Evaluación escolar
5. Instrumentos de evaluación

### Metodología General de Trabajo

Dado que el objeto del curso es el conocimiento de algunas técnicas de evaluación, la metodología de trabajo en este curso será manejando diversas formas y técnicas que el maestro podrá utilizar en su actividad docente. Esto incluye: trabajo en grupo y en pequeños grupos, individualmente, por exposiciones, panel, foro, así como una serie de sistemas de evaluación que serán aplicados a lo largo del curso.

## Duración del Curso

15 horas de trabajo. Pueden ser distribuidas a lo largo de una semana con 3 horas de trabajo al día, o en cinco sesiones, trabajando una vez a la semana.

## Temario Desglosado

1. Evaluación educativa
  - a) Concepto de evaluación
  - b) Niveles de evaluación
  - c) Funciones
2. Evaluación y cuantificación
  - a) Acreditación
  - b) Medición educativa
3. Tipos de evaluación
  - a) Diagnóstica
  - b) Formativa
  - c) Sumativa
4. Evaluación escolar
  - a) Rendimiento escolar
  - b) Autoevaluación
5. Instrumentos de evaluación
  - a) Recursos
  - b) Normas y criterios.