



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

EL PROCESO DE COMUNICACIÓN QUE SE  
ESTABLECE ENTRE PROFESOR Y ALUMNOS  
CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

## TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

PRESENTA:  
SALVADOR MÉNDEZ MEDRANO



ASESORA:  
MTRA. ELINA HERNÁNDEZ CARBALLIDO

CIUDAD UNIVERSITARIA, 2008



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*Agradecimientos*

*A mi madre. Gracias por el legado más grande: mi educación  
A mi querida esposa. Por su complicidad, amor inagotable y ser mi compañera  
de viaje.  
A D'os. Por tantas bendiciones.*

## ÍNDICE

### **Introducción**

<b>1. Inclusión Educativa.....</b>	<b>1</b>
1.1. Alumnos con Necesidades Educativas Especiales.....	1
1.2 Definición y Teorías de la Inclusión Educativa.....	4
1.3 Inclusión Educativa en el mundo y en México.....	8
<b>2. La Comunicación Interpersonal.....</b>	<b>12</b>
2.1 Definición.....	12
2.2 La Comunicación Interpersonal en la Escuela Secundaria.....	17
2.3 La Comunicación Interpersonal en el Aula.....	22
<b>3. Estudio de caso.....</b>	<b>25</b>
3.1 Inclusión Educativa en la Red Judía y en el Colegio Hebreo Monte Sinaí.....	25
3.2 Caso específico de Marcos.....	29
3.3 Caso específico de Isaac.....	35
3.4 Caso específico de Lili.....	39
<b>4. Análisis del Proceso de Comunicación en el Aula con Niños de Inclusión Educativa.....</b>	<b>45</b>
4.1 Descripción del Proceso de Comunicación Profesor- Alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro del Aula.....	45
4.2 Resultados (Beneficios).....	50
4.3 Importancia de la Comunicación Interpersonal con niños con Necesidades Educativas Especiales.....	62
<b>Conclusiones.....</b>	<b>64</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>68</b>

## INTRODUCCIÓN

Los procesos de comunicación personal llevan de manera intrínseca un proceso de transmisión de datos, que de forma inmediata se convierten en conocimiento para el o los receptores y posteriormente a manera de circuito, dichos procesos de comunicación transfieren información para los participantes en éstos.

Sin duda, es a través de los procesos de comunicación que obtenemos la información necesaria para normar nuestro criterio y conducta e incluso repercute en nuestros sentimientos, es por ello, que en los procesos de enseñanza, la comunicación personal entre el profesor y el alumno a nivel secundaria, se convierten en pieza angular para el éxito o fracaso de estudiantes con necesidades educativas especiales (n.e.e.), quienes requieren de estímulos constantes para reencausar sus actividades cotidianas. No basta con saber que enseñar y tener los conocimientos suficientes para impartir clases, sino que se le debe dar la importancia necesaria, al cómo transmitirlo e impactar eficazmente a los receptores.

Las estrategias para incorporar a los alumnos con n.e.e., han avanzado considerablemente, sin embargo, han centrado su atención en el desarrollo de material y modificaciones a los planes y programas de estudio, para conseguir la inmersión de estos estudiantes en la vida académica regular, por lo tanto, este trabajo pretende revalorar los procesos de comunicación personal entre los profesores y los alumnos con n.e.e., como un método efectivo para lograr la efectiva y exitosa inclusión de los alumnos mencionados en la vida académica y social.

Mi interés, es investigar el proceso de comunicación que se establece entre el profesor y alumnos con necesidades educativas especiales (n.e.e.), ya que resulta de vital importancia, integrar a estos alumnos a un ámbito educativo regular, ya que la escuela se convierte, además de un centro educativo, en el centro de convivencia social y posiblemente laboral de estos alumnos. Sin duda, el proceso de comunicación que se establece con los alumnos con n.e.e. resulta por demás interesante, ya que las relaciones interpersonales impactan de manera directa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de dichos alumnos.

A pesar de que se ha estudiado, analizado y escrito demasiado sobre relaciones interpersonales en el aula y que la inclusión educativa data de finales de los años sesentas, México, nuestro país, asumió el compromiso de incorporarse al movimiento internacional, encaminado a lograr la integración educativa del alumno con discapacidad a partir de 1992, año en el que se intensificaron los esfuerzos conducentes en este sentido.

Esta investigación, tomó como referencia y universo de estudio al Colegio Hebreo Monte Sinaí, perteneciente a la Red de Colegios Judíos de México y a su vez, se le contextualizó en el proceso de la política educativa, de inclusión educativa, que se está llevando acabo en el país.

La población judía en México, está dividida en comunidades, que dependen de su lugar de origen. Estas comunidades, han creado instituciones que responden a sus necesidades educativas, sociales, recreativas y culturales. Entre las instituciones que tienen las comunidades, se encuentran los Colegios de la Red Judía, que además de ofrecer las materias curriculares que la SEP dispone, adhieren materias propias del judaísmo. Estos centros educativos, además de brindar un desarrollo educativo y personal, cohesionan a la comunidad, le dan sentido de pertenencia y unidad, además de ofrecer servicios de calidad y contar con la infraestructura y medios adecuados para el óptimo desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje.

En los colegios de la red judía, la inclusión educativa es muy reciente en el área de secundaria y en lo particular, el Colegio Hebreo Monte Sinaí, lleva tres años trabajando con niños con n.e.e. Por lo anterior, se deduce, que el trabajo comienza a tomar forma y que los recientes casos que se han tenido en el Colegio, han servido como ejemplo, para realizar un proyecto de trabajo particular para la institución. Por lo tanto, el proceso de comunicación entre profesores y alumnos con n.e.e., se convierte en una constante del trabajo cotidiano. Resulta de gran importancia, analizar el proceso de comunicación que se establece dentro del aula, ya que de ello, dependerá el éxito o fracaso del proceso formativo de los alumnos.

La validez de esta investigación, radica en la revalorización de las relaciones interpersonales dentro del aula, con los niños con n.e.e., como base para el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre todo, para generar una comunicación competente en estos alumnos, que provoque un impacto dentro y fuera de la escuela.

Al ser especial y singular el proceso de comunicación con niños con n.e.e., se requiere poner una mayor atención a este tipo de relaciones interpersonales, ya que requieren de un proceso cognitivo específico, para lograr una comunicación más efectiva y competente.

Resulta muy relevante mencionar, que a partir de las reformas educativas en los Planes y Programas de Estudio, dictaminados por la Secretaría de Educación Pública, en la asignatura de Español en 1993, se dio un mayor énfasis a un modelo funcional de la enseñanza, que se advertiría, por medio del desarrollo de las competencias comunicativas logradas por los alumnos. Conjuntamente los denominados "educomunicadores" (el término se refiere a todos aquellos comunicadores de profesión que se dedican a la docencia y cuyo trabajo gira en torno a potencializar las competencias comunicativas de sus alumnos a través del uso de los diversos tipos de lenguaje, así como a los estudiosos de la Comunicación Educativa. *Fragoso Franco, David. "Perspectivas de Educación para la comunicación: Una opción para formar a los niños un juicio crítico hacia los Medios de Comunicación Social" México, UNAM-ACATLÁN, Tesis de Licenciatura, 1987*), han ocupado cada vez más plazas docentes en el magisterio, aportando y revalorizando los procesos de comunicación y el uso de los medios de comunicación (periódico, internet, televisión, radio, etc.) en el proceso de enseñanza y aprendizaje y que tienen como propósito una comunicación interactiva, no lineal y vertical, sino

que impacte en los alumnos, haciéndolos productores de obras a través del lenguaje (verbal y no verbal) y partícipes activos en el bien denominado “Círculo del habla”.

En el año 2006 se aprobó y se puso en marcha la Reforma Educativa para la Educación Secundaria (RES, antes RIES- Reforma Integral a la Educación Secundaria) y que tiene como eje medular el desarrollo por competencias de los alumnos, es decir, que los alumnos utilicen el conocimiento no como fin último del aprendizaje, sino como medio para poder solucionar los diversos problemas y aspectos que enfrentan en su vida cotidiana, haciéndolos solucionadores de problemas y partícipes directos de su educación. Los profesores funcionan ahora como facilitadores, como guías, que buscan a través de su conocimiento, potenciar las destrezas y habilidades de los alumnos. Por lo tanto, y siguiendo las políticas de un mundo globalizado, el Sector Educativo, responde a las necesidades reales de los alumnos, de incorporarse en un futuro a un mundo social y laboral.

La visión y misión de los educadores (basada en la importancia de la comunicación efectiva, como factor de cambio), resulta muy trascendente en la educación de los niños con n.e.e., ya que es a través de la comunicación que estos alumnos, obtienen mejores resultados y optimizan sus competencias comunicativas (propósito final de la asignatura de Español en la educación secundaria). A pesar de que se lleva un plan de trabajo con alumnos con n.e.e., no se ha escrito nada al respecto por parte de los profesores, quienes tenemos un contacto directo con los alumnos, el trabajo ha sido realizado por psicólogos, psiquiatras y terapeutas; por ello, este análisis y revalorización de las relaciones interpersonales con los alumnos, tomará un enfoque distinto, novedoso y sobre todo práctico.

El presente trabajo de investigación se divide en cuatro capítulos:

- a) Inclusión educativa: en este capítulo se exponen las principales corrientes de inclusión educativa a nivel mundial, así como los conceptos básicos que permiten la fácil comprensión de la investigación. Así mismo, ubicamos a México en el entorno de la inclusión educativa a nivel mundial, para establecer parámetros de relación y avances en cuanto a éste ámbito.
- b) Comunicación Interpersonal: Este capítulo, refiere el sustento de este proyecto de investigación, al realizar un análisis de los enfoques comunicativos y su impacto directo en el conocimiento humano, a través de las relaciones interpersonales. Se revaloriza el impacto de las competencias comunicativas en el desarrollo académico de los alumnos, en particular, en el caso específico de los alumnos con necesidades educativas especiales.
- c) Estudios de casos: en este tercer capítulo se presentan tres casos, que suelen ser los más recurrentes en este tipo de colegios de la red judía, de alumnos de diferentes niveles de educación secundaria, cada uno de

ellos con una necesidad especial en particular (síndrome de down, déficit de atención e hiperactividad) y su proceso de aprendizaje con diferentes métodos, por supuesto entre ellos, el basado en el enfoque de las relaciones interpersonales y el impacto directo de una buena competencia comunicativa por parte del profesorado.

- d) **Análisis del proceso de comunicación en el aula con niños de inclusión educativa:** Este capítulo manifiesta los diferentes tipos de comportamiento que tienen los alumnos con necesidades educativas, ante diferentes estímulos comunicativos y los resultados que obtienen mediante la aplicación de diferentes técnicas en el aula.

La educación debe responder directamente y con hechos, a la demanda de los individuos de la sociedad, de conducir sus esfuerzos, a la incorporación efectiva a la sociedad de los ciudadanos, independientemente de su condición social, económica o cultural. Por ello, resulta por demás importante, revalorar los esfuerzos, que se han hecho con los alumnos con n.e.e. y que lejos de incorporarlos a través de la inclusión educativa, se les excluye de manera constante. Los alumnos con capacidades diferentes, son aislados del grupo para recibir asesorías, para resolver exámenes e incluso suelen ser sobreprotegidos por las autoridades educativas, lo que en gran parte de los casos, no les impacta con un beneficio real, ya que la verdadera inclusión se debe dar en el aula de clase, en la misma comunidad educativa, que día a día potencia las capacidades de estos alumnos. Por lo anterior, los esfuerzos conducentes a una verdadera inclusión educativa, tienen que realizarse dentro del aula, con el conocimiento y la capacitación adecuada para hacerlo, pero sobre todo con la sensibilidad y la empatía que requieren dichos alumnos, para establecer una comunicación interpersonal efectiva, que reditúe benéficamente en su rendimiento académico y posteriormente en su vida social y económica.

Los objetivos que persigue la investigación son:

- a) **General:** analizar el proceso de comunicación que se establece dentro del aula entre el profesor y alumnos con necesidades educativas especiales en la asignatura de Español en la Educación Secundaria.
- b) **Particulares:**
- Conocer las teorías generales sobre inclusión educativa.
  - Conocer la teoría de comunicación (funcionalismo) que se aplica en las relaciones interpersonales en el aula entre profesores y alumnos.
  - Conocer las características y necesidades especiales de los alumnos con necesidades educativas especiales.
  - Analizar el trabajo realizado en el Colegio Hebreo Monte Sinaí en el ámbito de la inclusión educativa.
  - Analizar el proceso de comunicación que se establece dentro del aula con los niños de inclusión educativa.

- En base al análisis del proceso comunicativo en el aula, determinar el impacto de éste en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los niños con necesidades educativas especiales.

La **hipótesis** que guía la tesina es:

***A pesar de que son varios los factores académicos y sociales que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el proceso de comunicación que se establece entre profesor y alumnos con necesidades educativas especiales, se convierte en el punto medular para el éxito o fracaso académico, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la materia de Español en la educación secundaria.***

Sin duda, la inclusión educativa a nivel mundial, es una realidad y se están realizando esfuerzos y trabajos en este sentido, no sólo basta con conocer y concienciar al respecto, sino que la labor de los docentes y de las personas inmersas en la educación de los alumnos, tiene que dirigirse en el sentido, de que no basta con saber qué enseñar, sino como lo transmiten a los alumnos y la gran responsabilidad de la escuela de potenciar las capacidades de los alumnos con necesidades educativas especiales con el fin de prepararlos para una eficaz inserción en el mundo social y laboral.

# CAPÍTULO 1. INCLUSIÓN EDUCATIVA

## 1.1 ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

El movimiento genérico de inclusión educativa, y que derivó en el uso del término de personas con necesidades educativas especiales, inició en los Estados Unidos en la década de los años sesentas y cuyos defensores proponían que todos los niños con alguna capacidad diferente, se educaran en instituciones educativas regulares, como forma de preparación para su futura adaptación al medio social y sobre todo al laboral. “El movimiento tiene su raíz filosófica en el principio de "normalización" surgido en los países bajos y que en esencia propugna por la utilización de medios educativos, que le permitan a la persona adquirir o mantener comportamientos y características lo más cercanos a la normatividad general".<sup>1</sup> En otras palabras, educar en condiciones lo más cercanas a la "normalidad".<sup>2</sup>

Los alumnos con necesidades educativas especiales, son una realidad a la que se enfrentan los centros educativos, tanto públicos como privados, y el reconocimiento de las desventajas de mantenerlos aislados, condujo a la búsqueda de soluciones para poder integrarlos a los sistemas normales de educación básica. Este tipo de alumnos, no podía prescindir de los beneficios que tienen el resto de los individuos de una sociedad y en específico de un contexto determinado, ya que comparten universos comunes. Sin embargo, resulta imposible ignorar, que las ventajas o desventajas de la inclusión educativa, dependen en gran medida de los recursos (físicos, humanos y técnicos) con los que cuentan las instituciones educativas. Sin duda, el principal problema al que se enfrentan los niños con n.e.e., es la falta de una cultura educativa e inclusiva de éstos a la sociedad y por ende, la falta de materialización de los recursos adecuados para su debida inclusión; ya que no solamente se requiere de voluntad, sino de la creación de una infraestructura física, técnica y humana, que les permita el libre tránsito y uso óptimo de las instalaciones. La preparación del personal directivo, docente e incluso de apoyo es muy importante, ya que el objetivo se cumplirá solamente cuando la meta sea sólida y concreta; y por supuesto, que el guía conozca el correcto trayecto, para conducir al alumno por el camino más adecuado.

El término de necesidades educativas especiales, se utiliza con el fin de disminuir los efectos nocivos que causaba la etiquetación discriminatoria en los

---

<sup>1</sup> <http://educación.jalisco.gob.mx/consulta/educar/11/11integ.html>. Entrevista a la profesora Silvia Macotella Flores titulada “La inclusión educativa en México”.

<sup>2</sup> Dicha “normalidad” se debe entender como lo más común (mayoritariamente hablando).

niños, al llamarlos “discapacitados”.<sup>3</sup> Por lo tanto, al asumir que cada niño, independientemente de su discapacidad, tiene una necesidad particular de educación y por lo tanto, requiere de una equidad educativa, es decir, de una particular forma de aprender, como muchos otros niños, se atiende a la persona y no a la etiqueta.

Si partimos del supuesto, de que cada ser humano tiene como individuo una particular y única forma de atender su educación, todos los niños requieren de una educación especial. Por lo tanto, “la equidad educativa, que se refiere a particularizar la educación de acuerdo a las capacidades y características de los alumnos”,<sup>4</sup> resulta de trascendente importancia para poder entender y practicar la inclusión educativa, de manera común y cotidianamente.

Con lo anterior, no se pretende que el profesor individualice el proceso de enseñanza y aprendizaje, otorgándole a cada uno de sus alumnos ejercicios y cátedras diferentes y diversas, creando un caos dentro del salón de clases y por lo tanto, perdiendo el rumbo de su asignatura, por el contrario, el profesor debe simplificar su currícula, mediante un lenguaje más claro, permitiendo la interactividad con sus alumnos, verificando constantemente los avances dentro de su clase, adaptando y diversificando algunos ejercicios para los alumnos con una necesidad educativa especial y generalizando otros tantos, teniendo siempre en mente, que el ritmo de trabajo y captación de información varía de acuerdo a las características de los individuos, por lo cual, se debe ampliar y generar ejemplos que les resulten significativos e interesantes a sus alumnos, sin apartarlo de su objetivo inicial. Lo mencionado anteriormente, es una labor propia del docente del siglo XXI, cuya función debe revalorizarse de acuerdo a las nuevas exigencias, claro, sin dejar de lado su esencia y su particular forma de enseñar, Se debe hacer uso de la experiencia, para poder, así mismo, incluirse en la educación actual. Los profesores de educación básica deben tener muy claro, que la educación que se ofrece en este nivel es esencialmente formativa, por lo cual deberá centrar sus esfuerzos en fomentar la vivencia de valores, el desarrollo de habilidades y competencias (de acuerdo a la asignatura que impartan) que le puedan resultar de utilidad a los alumnos, para poder continuar su carrera académica y sortear de manera positiva las vicisitudes que se les puedan presentar en la vida cotidiana; por supuesto, sin dejar de lado la información necesaria para construir su propio conocimiento. Debemos revalorizar la función docente, ya que al trabajar con mentes humanas, el trabajo es más complejo de lo que aparenta y el impacto que se provoca en los alumnos puede influir positiva o negativamente en su toma de decisiones, recordemos que somos *artesanos de la educación*.

Actualmente se está llevando a cabo una reforma educativa en la educación secundaria denominada RES, por el significado de sus siglas: “Reforma a la

---

<sup>3</sup> El término discapacidad, se utiliza para designar a las personas que carecen o están fuera de cualquier capacidad para lograr un objetivo.

<sup>4</sup> La equidad en la educación se refiere a potencializar en cada alumno sus capacidades, tomando en cuenta sus diferencias y características individuales, Planes y Programas de Estudio SEP 2006 , p.3

Educación Secundaria”(anteriormente RIES-Reforma Integral a la Educación Secundaria) y que “propugna por el desarrollo de competencias de acuerdo a la asignatura correspondiente, es decir, que la información ya no sea el fin de la educación, sino el medio para llegar a solucionar un problema real”.<sup>5</sup> Esta tendencia de desarrollar competencias en los alumnos, es parte de un proceso de globalización en la educación, ya que sistemas como el de Bachillerato Internacional y en particular en la educación secundaria el Programa de Años Intermedios (PAI) surgidos en Suiza, y que actualmente asumen más de un centenar de instituciones en todo el mundo, “propugnan por la unificación en la educación y su validez en cualquier parte del mundo, de tal forma que los estudios realizados en cualquier institución que haya sido certificada, pueda validar los estudios de sus alumnos en diversas instituciones, sin importar el país en donde se encuentren”.<sup>6</sup> Estos tipos de sistemas, le dan realmente una importancia trascendente a la comunicación interpersonal entre alumnos y profesores, quienes se convierten en guías, en facilitadores de información, para que los alumnos puedan generar su propio conocimiento, para que puedan inspirar a sus alumnos a llegar a un fin previsto. La RES se puso en práctica en el ciclo escolar 2006-2007, sólo en primer grado de secundaria y actualmente se está implementando en segundo grado con muy buenos resultados en las aulas (a pesar de la mala organización de la SEP, para darla a conocer a los docentes), ya que los alumnos le dan un valor práctico a su educación. Resulta muy importante señalar que la comunicación interpersonal puede propiciar un ambiente propicio para la apropiación del conocimiento, pero también su mal uso puede producir efectos contraproducentes.

En una entrevista publicada en Internet, la profesora Silvia Macotela Flores, afirma que “Las adaptaciones curriculares se refieren básicamente a la modificación de los formatos y/o materiales de instrucción, de manera que se atienda a las características particulares de los alumnos y se facilite el logro de los objetivos instruccionales en el aula regular”.<sup>7</sup> Dicha afirmación, supone que al contrario de la educación anterior, el currículo se debe de adaptar a los alumnos y no los alumnos al currículo, lo cuál representa una visión diferente para los docentes, entendiendo lo anterior como un trabajo y una planeación pensada en la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje; el factor comunicativo juega un papel preponderante en la consecución de los fines.

---

<sup>5</sup> Planes y Programas de Estudio 2006, Reforma a la Educación Secundaria. SEP

<sup>6</sup> <http://www.ibo.org/es/facts/index.cfm>

<sup>7</sup> <http://educación.jalisco.gob.mx/consulta/educar/11/11integ.html>

## 1.2 DEFINICIÓN Y TEORÍAS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

La inclusión educativa, según la psicóloga Marina Peña G, se define como: “Aquellas acciones y adaptaciones que realizan las instituciones educativas para poder adecuar el currículo a las necesidades y características del niño o la niña, de manera tal que puedan alcanzar el aprendizaje proyectado”.<sup>8</sup> Por tal motivo, la inclusión educativa contempla todas aquellas herramientas y conocimientos que les sean necesarios a los profesores, para poder adaptar su currícula, de tal manera que puedan incluir en una clase “normal” a todos aquellos niños, que tras un previo análisis, requieran de adaptaciones especiales para poder desarrollar e incrementar sus capacidades cognitivas.

Thomas M. Shea y Anne Marie Bauer, definen la inclusión educativa como “Aquellas instancias que mediante una adecuación en su filosofía de educación, contemplan a todos aquellos individuos que difieren de la norma o del estándar con el fin de guiarlos por su camino profesional y proyectar su futura incorporación al mundo laboral y social”.<sup>9</sup>

Sin duda, la educación moderna tiene como fin proporcionarle a los individuos los conocimientos y el desarrollo de habilidades para poder incorporarse de manera efectiva a su entorno cotidiano y por ello, la inclusión educativa, según Thomas y Marshall, la definen como “el proceso de adaptación y desarrollo continuo, cuyo proceso se da en los centros de aprendizaje y cuya educación es especial, contemplando las características específicas del alumnado con necesidades educativas especiales”.<sup>10</sup>

No podemos ignorar, ni aparentar que existen individuos en la sociedad con discapacidades físicas y psicológicas, cuyas características específicas, impactan directamente en su aprendizaje y que a partir de este momento nos referiremos a ellos como personas con necesidades educativas especiales (n.e.e.). Al referirnos a este tipo de individuos, nos centraremos específicamente en personas con déficit de atención, hiperactividad y con dificultades de aprendizaje, estos términos serán abordados puntualmente más adelante. Los alumnos mencionados anteriormente, requieren incorporarse a la sociedad de la manera más normal (común) posible, ya que como cualquier ser humano necesitan de la interacción y del desarrollo personal, físico, laboral e intelectual propios de nuestra especie.

La inclusión educativa es hoy en día una realidad, es la respuesta de las instituciones educativas al mundo real y que debido a su gran responsabilidad de integración social, buscan los métodos y estrategias más adecuados para integrar

---

<sup>8</sup> Peña, G., Marina, Así aprendo Guía para educadores, p. 2

<sup>9</sup> Shea, M. y Marie B. Anne, Educación Especial- Un enfoque ecológico, p. 72

<sup>10</sup> Thomas, E. y M. J. Marshall, Clínica de evaluación de niños excepcionales, p.17

al medio social a los individuos con necesidades especiales. Sin duda, la equidad en la educación es cada vez más palpable, ya que los Planes y Programas de Estudio de Educación Secundaria 2006 (que son los que nos ocuparán en adelante), están encaminados a guiar e impulsar el potencial de los alumnos de manera individual, es decir, darle a cada niño (individuo) el tipo de educación que requiere y conjuntamente relacionarlo con sus compañeros mediante el trabajo colaborativo. Sin embargo, la adaptación curricular necesaria para los alumnos con necesidades educativas especiales, resulta compleja, ya que se requiere de conocimiento de la problemática, capacitación, trabajo, estudio y por su puesto, la dedicación y el empeño necesario, para que dicha educación resulte eficaz; lo que implica tiempo y espacios adecuados para dicho fin.

La indisposición que presentan algunos profesores, ya sea por apatía, desconocimiento o negligencia, resultan un gran obstáculo en la aplicación de la inclusión educativa, aunado a lo anterior, las instituciones educativas carecen en ocasiones de los fondos necesarios para adaptar la infraestructura del colegio y los cursos necesarios para la capacitación de su personal y su posterior seguimiento, factores condicionantes de los resultados que se obtendrán. Tal indisposición, por parte de algunos profesores, se debe a la clara relación entre el comportamiento, las características de los alumnos y lo que se espera de ellos, el temor al cambio y el trabajo extra que implica la inclusión educativa. Sin embargo, es cada vez menor esta indisposición y las instituciones educativas ponen mayor empeño en llevarla a cabo. Es muy importante señalar, que la inclusión educativa es gradual y en la medida que este sistema se incorpore de manera regular al sistema tradicional los resultados, serán más eficaces, logrando así, una real inclusión, que incorpore de manera común a los alumnos con n.e.e.

La inclusión educativa nos hace replantear la labor docente, al preguntarnos ¿qué enseñamos?, ¿cómo lo enseñamos? y ¿para qué enseñamos? Sin duda, la educación, así como los individuos, tienen la necesidad de evolucionar, de romper con viejos paradigmas, crear una “revolución cognitiva”<sup>11</sup> y crear nuevos paradigmas o simplemente seguir las nuevas tendencias educativas. Ya que resulta indudable e inevitable, el cambio en la educación, que le debe de hacer frente a una realidad distinta, impregnada de tecnología, con demasiada competencia y por supuesto contemplando la diversidad de su población, que está inmersa en un mundo globalizado. Lo anterior, no presupone un alejamiento total de los antiguos paradigmas, sino por el contrario, retomar aquellos aspectos (como la disciplina y los valores) que fueron eficaces y complementarlos con las nuevas tendencias educativas, para así, crear formas distintas de afrontar y preparar a los alumnos hacia una nueva realidad.

La reforma educativa en nuestro país a nivel secundaria, “postula el trabajo educativo basado en competencias”,<sup>12</sup> es decir, crear alumnos capaces de utilizar la información y el conocimiento como medio para llegar a un fin concreto y

---

<sup>11</sup> Kuhn S., Thomas, La estructura de las revoluciones científicas, p. 8

<sup>12</sup> Planes y Programas de Estudio 2006., *op.cit*, p. 2

que dé soluciones a sus necesidades reales. Esta reforma educativa, que se está poniendo en marcha, una vez que finalizó el ciclo educativo 2005-2006 y que concuerda con el fin de sexenio del Presidente de la República Vicente Fox Quesada, no ha tenido la información suficiente hacia los docentes para ahondar en el tema, sólo a través de conferencias que las editoriales de los libros de texto han proporcionado y pequeños “folletos”,<sup>13</sup> que ha emitido la Secretaría de Educación Pública, es que se conocen los propósitos de dicha reforma. Los cursos de inicio de ciclo escolar que se dan de forma tradicional a los docentes, han sido un caos, ya que no se preparó adecuadamente a los que imparten los cursos y por ende, se concluyó en una desinformación total. Sin embargo, es innegable que la educación ha tomado un nuevo enfoque y que las formas de comunicación, mediante las cuales se transmiten, juegan un papel fundamental en la consecución de la misma, por ende, se debe revalorar dichos procesos comunicativos, con el fin de trascender verdaderamente en el campo educativo. Resulta paradójico, que el gobierno federal, haya implementado una reforma educativa y no haya contemplado la capacitación de los profesores, quienes son los ejecutantes directos de estas reformas. Una vez más, son los docentes frente a grupo, quienes sacan adelante las reformas educativas, teniendo en claro los fines de la misma: guiar a los alumnos, para utilizar el conocimiento como medio para la resolución de problemas, haciéndolos protagonistas de su propio aprendizaje.

Los alumnos que anteriormente eran reprobados y hasta rechazados por sus diferentes ritmos de aprendizaje, deben ser tomados en cuenta, incluidos en un sistema educativo normal, ya que posteriormente formarán parte de la gran y diversa sociedad. La escuela debe de cumplir con la esencia de su existencia: preparar a los individuos para su incorporación a la sociedad.

El término de inclusión educativa no es nuevo, comenzó a utilizarse en la década de los setentas, desde la psicología soviética con Vygotsky, al formular la “Ley general de desarrollo cultural, que centra su análisis en los sistemas de mediación que están presentes en todos los procesos psicológicos y educativos”,<sup>14</sup> es decir, que las funciones psicológicas internalizadas, se van desarrollando y consolidando a través de sistemas de representación y que se proyectan a través del lenguaje de los individuos. Por tal motivo, las relaciones interpersonales son de suma importancia para los niños con necesidades educativas especiales, ya que gran parte del aprendizaje que les resulta significativo (ya que les resulta difícil abstraer la información), se adquiere por los distintos tipos comunicación.

El concepto de problemas o retrasos mentales es muy amplio señala Elena Martín y Álvaro Marchesi, pero se puede resumir en “cualquier dificultad

---

<sup>13</sup> Programas de Actualización y Asesoría de la RES, 2007

<sup>14</sup> Martín Elena y Marchesi Álvaro Desarrollo metacognitivo y problemas de aprendizaje , p. 40

notable que un alumno encontrará para seguir el ritmo de aprendizaje de sus compañeros de edad”.<sup>15</sup>

Brown, Ferrara, Bransford y Campione, señalan que “la inclusión educativa tiene dos vertientes principales, que son: el conocimiento de los procesos cognitivos y la regulación del conocimiento”.<sup>16</sup> Ambas dimensiones están estrechamente relacionadas y su desconocimiento puede presentar una influencia desigual en los aprendizajes de los alumnos con algún tipo de deficiencia intelectual. Estos autores, coinciden en la importancia, en la forma de comunicación entre profesores y alumnos con necesidades especiales para lograr mejores resultados. Además, señalan que “el conocimiento del propio conocimiento, no siempre produce resultados positivos en la actividad intelectual, una vez que se posee, ya que es preciso activarlo mediante una comunicación efectiva en tareas concretas y seleccionar las estrategias idóneas para cada situación de aprendizaje”,<sup>17</sup> es decir, que no basta la detección el conocimiento de ciertas conductas y pensamientos, sino que se debe de concretizar en determinadas tareas, para encausar los esfuerzos y modificar la realidad a través del conocimiento.

---

<sup>15</sup> *Ibidem*, p. 21

<sup>16</sup> Brown, M., *et al.* Educación Especial. La importancia del entorno , p. 14

<sup>17</sup> *Ibidem*, p. 15

### 1.3 INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL MUNDO Y EN MÉXICO

Los altos índices de deserción, reprobación, marginación y exclusión escolar, dieron como resultado una revalorización y un análisis profundo de la labor educativa mundial, ya que al pretender homogenizar los métodos de enseñanza- aprendizaje de los alumnos mediante clases verticales, unificación de contenidos y sobre todo actividades y propuestas educativas totalmente iguales para todos los alumnos, no se tomaban en cuenta las diferentes formas de aprendizaje, los diversos niveles intelectuales ni las capacidades diferentes de los mismos, obviamente sus necesidades particulares, ni siquiera eran percibidas. Por tal motivo, el término equidad educativa, cobra vigencia a partir de este replanteamiento educativo, al proporcionarle una educación de calidad a cada tipo de alumno. Si bien es cierto, que sería imposible particularizar la educación, resulta muy importante, a través del discurso, utilizar un lenguaje cuya diversidad de alumnado pueda captar. La incorporación de los educadores al sistema educativo resulta por demás trascendente, ya que el discurso y la efectividad en el mensaje resultan por demás persuasivos e impactantes y consideran la diversidad de los receptores.

La integración, hoy, es la vuelta a la inversa de un comienzo original de desintegración escolar en el pasado.

La educación especial, en casi todos los países, se configura a partir de un proceso sistemático, de expulsión de alumnos con deficiencias leves, de las escuelas regulares, lo que obligó a recluirlas en instituciones específicas que marcaban aún más sus diferencias. Aunado a ello, la educación especial incorporó población con otras particularidades (niños con síndrome de Down, déficit de atención, hiperactividad, etc.), que por lo mismo, resultaba "obvio" que no ingresarían a la escuela regular.

“La educación especial, es hija de la desintegración y la exclusión. La inclusión, a su vez, está teniendo más resistencias en las zonas urbanas metropolitanas que en las rurales, ya que el acelerado ritmo de trabajo, la desinformación, la apatía, la costumbre, la falta de tiempo, la baja remuneración, los cánones establecidos, la falta de personal capacitado e incluso la intolerancia a lo diferente (racismo), inciden directamente en dicha renuencia”.<sup>18</sup> Paradójicamente, es en las ciudades, donde llega la mayor información al respecto y donde, por el número de alumnos que se atiende, se presentan más casos diagnosticados.

La existencia misma de la educación especial, reforzaba la segregación en su fenómeno de exclusión y desintegración. Todos sabemos que la infraestructura de la educación especial, se ha establecido en zonas urbanas y es casi nula en las rurales, que en ocasiones la han adoptado sin estar concientes de ello. El sistema

---

<sup>18</sup> Brown, *ob. cit.*, p. 27

de inclusión educativa, todavía no se generaliza en las diversas zonas, de los diferentes países que la han adoptado, ya que se requiere de un proceso cultural que asuman las diversas sociedades, al incorporar al mundo productivo a las personas con capacidades diferentes, por lo tanto, es labor de la escuela desarrollar e impulsar las habilidades de los alumnos y el desarrollo cognitivo necesario, para poder adaptarse con mayor facilidad y eficacia.

“A pesar de que las primeras escuelas de educación especial surgen hace poco más de un siglo en Europa y Estados Unidos, debido a la obligatoriedad de la educación básica, no es sino, hasta los años setentas que se populariza en una gran cantidad de países, creando escuelas para ciegos y escuelas para sordos”.<sup>19</sup> Dichas instituciones respondían a la necesidad y sobre todo a una realidad palpable: la incorporación de los alumnos con capacidades diferentes a la sociedad y al mundo laboral.

“El desarrollo que se inició hace más de un siglo en Europa y Estados Unidos, impactó a Latinoamérica hace más de treinta años, sin embargo, no se ha logrado crear una cultura cívica, política y educativa para poder asumirla con responsabilidad y de forma generalizada”.<sup>20</sup> Sin embargo, la obligatoriedad de la educación y el compromiso que han asumido los países, para no negar la educación a ningún individuo, han marcado la pauta para que las instituciones educativas, incorporen a los alumnos con necesidades educativas especiales a través de esfuerzos particulares.

Particularmente en México, el Sistema de Educación Especial fue fundado en 1968 y marco un gran avance en política educativa, ya que la resistencia para aceptar a los alumnos con necesidades educativas especiales, teniendo como principal argumento, que este tipo de alumnos alteraban el orden y afectaban el aprovechamiento del resto del alumnado, que luego Binet y Sinion denominaron como débiles mentales (de acuerdo con su Escala Métrica de Inteligencia, de 1905, en Francia) y con alteraciones de conducta.<sup>21</sup>

El artículo 39 de la Ley General de Educación, señala que “...la educación especial forma parte del sistema educativo nacional”.<sup>22</sup> El artículo 41, establece que esta modalidad está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como aquellos con aptitudes sobresalientes. “Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social. Tratándose de menores con discapacidades, está educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular”.<sup>23</sup>

---

<sup>19</sup> Shea, M. y Marie B. Anne Educación Especial- Un enfoque ecológico Ed. Mc Graw Hill, p. 78

<sup>20</sup> *Ibidem*, p. 79

<sup>21</sup> *Ibidem*, p. 86

<sup>22</sup> Álvarez Mendiola, Germán. Sistema Educativo Nacional de México , p. 2

<sup>23</sup> *Ídem*.

México, a través de sus políticas y reformas educativas, ha dejado muy en claro que debe de existir una escuela para todos, no obstante, no se ha hecho mención en particular de los alumnos con n.e.e., quienes son sujetos sólo a adaptaciones y tratos diferenciados, sólo por aquellos profesores comprometidos e informados con su situación. “El Subsecretario de Educación Básica y Normal (SEB), Lorenzo Gómez-Morin Fuentes, señaló que en los últimos años se ha dado un giro significativo a la política educativa nacional para que se cumplan los propósitos de la educación: que todos los niños y las niñas aprendan lo que tienen que aprender”.<sup>24</sup> Dicha mención, la realizó en el Coloquio Internacional sobre Educación, que se realizó en México en el 2005.

Los profesores más comprometidos, en los mismos centros de trabajo, han trabajado arduamente, para poder elevar el nivel intelectual de estos alumnos y conjuntamente con psicólogos, psiquiatras y terapeutas, lograron establecer las bases, para poder iniciar con las primeras escuelas, que incorporaban la denominada inclusión educativa. Específicamente en México, la inclusión educativa se ha realizado con mayor éxito e información, en las escuelas particulares, ya que responden de manera inmediata, a las necesidades de sus alumnos.

Posteriormente los profesionales de la educación especial, teorizaron sobre algunos conceptos, que más adelante serían tomados en cuenta, para poner en marcha programas de inclusión educativa.

A pesar de que en México, se hicieron esfuerzos por crear una política de inclusión educativa, como se señaló anteriormente, fueron esfuerzos particulares de algunas personas e instituciones y de forma aislada las que dieron mayores resultados. Debido a este gran compromiso de los educadores y a la presión que ejercieron los padres, con hijos con necesidades educativas especiales, México, adoptó una política pública de inclusión educativa, siguiendo las recomendaciones de la UNESCO, quien tomó el problema como propio haciendo una sola denominación de “niños con necesidades educativas especiales, a todos aquellos alumnos que presentaran ciertas particularidades que les propiciarán un retraso en su aprovechamiento”.<sup>25</sup> Al respecto la UNESCO en 1992, ha solicitado a los gobiernos, a “transitar de modelos de atención de tipo benéfico-asistencial hacia un modelo de atención de tipo educativo para los niños con necesidades educativas especiales, centrado en la ayuda que un alumno necesita para progresar. En este sentido los servicios específicos tienen siempre un carácter complementario y se justifican en base a las particulares necesidades de algunos alumnos”.<sup>26</sup>

---

<sup>24</sup> [http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep\\_Bol0990605](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Bol0990605)

<sup>25</sup> *Ibidem*, p. 12

<sup>26</sup> *Ibidem*, p. 6

“La escuela especial, se ha adaptado a los nuevos planes y programas de estudio de la Educación Secundaria en México 2006”.<sup>27</sup> En las escuelas regulares, el programa no se modifica, sino que las actividades como ejercicios, lecturas y ritmos de trabajo, se adaptan a las necesidades particulares de cada alumno. Sin embargo, ahora con la reforma educativa, puesta en marcha por el gobierno federal a partir del ciclo escolar 2006-2007, se pretende “tomar como base el desarrollo de competencias, atendiendo a la equidad educativa (una escuela para todos)”.<sup>28</sup> Esto incluye, lógicamente a los alumnos con necesidades educativas especiales, que como se ha citado anteriormente, son una realidad, a la cuál deben responder las escuelas regulares, atendiendo a la diversidad, centrada en el individuo. Las políticas educativas, no pueden dejar de lado, un tema que cada vez está siendo más estudiado y atendido. Ahora toca el turno, por parte de las autoridades de actuar, no sólo mediante legislaciones al respecto, sino mediante la capacitación de los profesores y personal académico para atenderlos con un conocimiento concreto sobre el tema.

---

<sup>27</sup> *Ibidem*, p. 7

<sup>28</sup> Planes y Programas de Estudio 2006., *op.cit*, p. 3

## CAPÍTULO 2. LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

### 2.1 DEFINICIÓN

La comunicación interpersonal, se refiere al proceso de transmisión de pensamientos, conocimientos o sentimientos entre dos o más personas. Representa la base para la armonía de la sociedad, ya que a través de ella, podemos compartir conocimientos, ideas, sentimientos e información que nos permiten tener afinidades y discrepancias, y convivir en colectividad. Los seres humanos, somos por esencia seres sociales, que necesitamos de la comunicación con otros seres para nuestro desarrollo personal y colectivo. La manera de comunicarnos entre los seres humanos es diversa, incluso va más allá de lo verbal, un gesto, una actitud, una posición e incluso la pasividad misma, comunica un estado de ánimo, un sentimiento o información que emana de nuestro interior y que hace imposible la no comunicación. Lo anterior, es sólo una muestra de la importancia de la comunicación, ya que sin ella no existiría la historia misma y por ende, la sociedad misma no existiría.

Blumer, puntualiza que la comunicación interpersonal se apoya en tres premisas básicas que constituyen su enfoque metodológico:

1. “Los seres humanos actúan en relación con los objetos del mundo físico y de otros seres de su ambiente, sobre la base de los significados que éstos tienen para ellos.
2. Estos significados, se derivan o brotan de la interacción social (comunicación, entendida en sentido amplio) que se da en medio de los individuos. La comunicación es simbólica, ya que nos comunicamos por medio del lenguaje y otros símbolos; es más, al comunicarnos creamos o producimos símbolos significativos.
3. Estos significados, se establecen y modifican por medio de un *proceso interpretativo*: “el actor selecciona, modera, suspende, reagrupa y transforma los significados a la luz de la situación en que se encuentra y la dirección de su acción...; los significados son usados y revisados como instrumentos para la guía y formación de la acción”.<sup>29</sup>

Un ser humano adquiere la mayor parte de sus conocimientos a través de la comunicación, y una vez obteniéndolos, se ve en la necesidad de comunicarlos a otros seres. Sin embargo, existen diferencias propias de los seres humanos, que nos convierten en seres únicos, en individuos y que la capacidad para comunicarnos, puede marcar diferencias significativas en nuestro desarrollo personal, al convertirse en nuestra principal herramienta de contacto con el mundo

---

<sup>29</sup> Blumer, H., Symbolic interactionism: Perspective and method, pp. 2, 5

exterior. “Que el entendimiento funcione como mecanismo coordinador de la acción, sólo puede significar que los participantes en la interacción, se ponen de acuerdo acerca de la validez que pretenden para sus emisiones o manifestaciones, es decir, que reconocen intersubjetivamente, las pretensiones de validez, con que se presentan unos frente a otros.”<sup>30</sup> El desarrollo de nuestras habilidades verbales, resulta por demás importante, ya que la codificación y decodificación de los mensajes, representa la diferencia entre los seres humanos y al mismo tiempo su entendimiento y coordinación para lograr los objetivos comunes.

Las relaciones interpersonales, son el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos, como seres sociales con el resto de las personas. Es aprender a interrelacionarse con los demás, respetando su espacio y aceptando a cada uno como es, con sus defectos y sus virtudes, recordando que nuestros derechos terminan cuando comienzan los de los demás. Las relaciones interpersonales, nos ayudan a crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás y sin dejar de ser nosotros mismos. Infiere trabajar con un objetivo común.<sup>31</sup>

De acuerdo a las anteriores definiciones, se deduce que las relaciones interpersonales basadas en la empatía y la comunicación, entre dos o más personas, se encaminan hacia un objetivo común; sin embargo, el respeto y la tolerancia hacia las diferencias, darán como resultado, el éxito de lo planeado previamente.

Vygotsky, encaró el lenguaje y otros sistemas de signos como parte y mediadores de la acción humana, por eso, su asociación con el término asociación mediada, la cuestión central apunta a que los instrumentos de mediación (lenguaje) no cumplen un papel auxiliar o facilitante en la acción sino que, por su inclusión en ella, producen un cambio en su estructura misma dando lugar a una nueva acción.<sup>32</sup>

Sin duda, el aspecto fundamental digno de rescatar, es la influencia directa que tiene el lenguaje en la acción de los individuos.

El trabajo educativo que se realiza en las instituciones pertinentes, no hacen, sino reflejar el entorno social en el que se desarrollan y se desarrollarán los alumnos, por lo tanto, la práctica educativa, conlleva un desarrollo de habilidades que se manifiesta a través de cualquier tipo de lenguaje, por lo tanto, la comunicación interpersonal al ser el medio por el cual se transmiten, se comparten y se proyectan los conocimientos, los sentimientos y la información, conforma el

---

<sup>30</sup> Habermass, Jurgén. Teoría de la acción comunicativa. Tomo 1, p.143

<sup>31</sup> <http://www.definicion.org/relaciones-interpersonales>.

<sup>32</sup> Baquero, Ricardo. Vygotsky y el aprendizaje escolar. Psicología cognitiva y educación, p. 57

medio idóneo por el cual se estimula la práctica educativa. En este sentido, la licenciada Laura González Morales, comenta al respecto:

El acto educativo, es un hecho concreto, que se lleva a cabo en la vida cotidiana de los miembros de una sociedad. Por lo tanto, la educación debe estar en congruencia con los fines últimos de la especie humana (sobrevivir como especie biológica), de la cultura (salvaguardar el conjunto de interpretaciones que se dan sobre el acontecer y lo que en él pasa para que el hombre tenga un sentido en la vida) y del mismo grupo social (para conservar territorio, bienes materiales y formas de producir satisfactores materiales y/o inmateriales).<sup>33</sup>

La comunicación interpersonal dentro (y fuera) del aula, constituye uno de los pilares sobre los que se basa el éxito del proceso educativo, el alumno se percata perfectamente del mensaje que el profesor le envía, mediante su discurso y su lenguaje corporal y reacciona ante éste de diversas formas, que pueden reflejar un sin fin de señales que pueden enviciar o hacer fluir el “circuito del habla”,<sup>34</sup> que se establece en ese momento. No debemos perder de vista, que en ocasiones el fracaso educativo puede deberse a la incomprensión del mensaje por alguna de las partes participantes en dicho circuito o por el contrario cuando el mensaje es claro, la decodificación por parte del receptor es pertinente y la retroalimentación fluye de tal manera que la apropiación de la información es efectiva, cumpliendo así el objetivo de la educación. Para los alumnos con n.e.e., la decodificación del mensaje es más lenta y se les dificulta aún más cuando se utilizan términos abstractos, resulta muy común, que al no entender una parte del discurso, divaguen y no vuelvan a tomar el tema central, por lo que el cómo decirlo es muy importante para ellos. Para poder comprender mejor lo anterior, basta con entender que en el proceso comunicativo, es tan importante el emisor como el receptor, claro otorgándole la debida importancia al claro manejo del código (lingüístico) y evitando cualquier tipo de ruido (interferencia del mensaje) que pueda causar interferencia en la comprensión del mensaje, el ruido en los alumnos con n.e.e., se genera muchas veces dentro de ellos mismos.

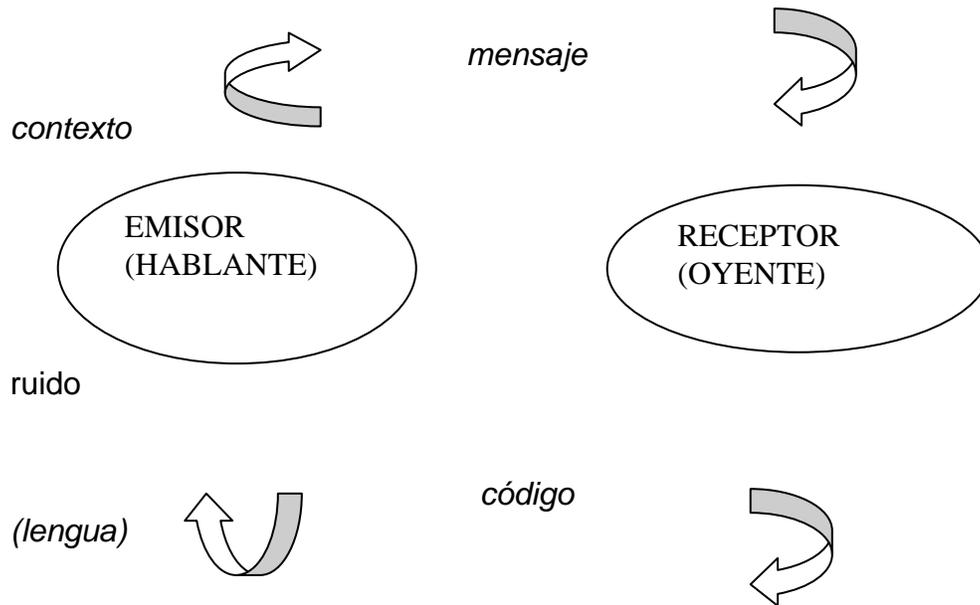
Los profesionales de la educación, están tan preocupados por ir al corriente con su programa de estudios y terminarlo oportunamente, que en gran parte de los casos no se ocupan de lo realmente trascendental, impactar a sus alumnos, de tal manera que se hagan responsables de su propia educación, de hacer un alto para reencausar el rumbo, de interactuar con sus alumnos para verificar el grado de persuasión de sus mensajes, de atender las inquietudes, dudas y comentarios de los alumnos, base medular, para que la educación cobre sentido y evolucione constantemente.

---

<sup>33</sup> <http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n13/metod13.html>, artículo Metodología para la Construcción de un Modelo de Comunicación en el Aula por la profesora (de la carrera de Comunicación en la Universidad Anáhuac) Laura González Morales. Publicado por la revista electrónica “Razón Y Palabra”.

<sup>34</sup> El circuito del habla es el proceso mediante el cual dos o más individuos establecen una comunicación.

## “CIRCUITO DEL HABLA”<sup>35</sup>



La comunicación que se establece entre los individuos, es la base que fortifica y hace evolucionar a las sociedades (entendiéndose en su micro o macro universo), por lo tanto, de la efectiva comunicación interpersonal, depende el desarrollo mismo de los individuos, ya que a través de ella nutren su propio pensamiento y espíritu, que día a día sufre constantes cambios, provocando la metamorfosis nata en el ser humano. Es por ello, que la transmisión de los mensajes debe ser clara y contundente, y en el caso de los docentes (y otras ramas) persuasiva, ya que, de la clara emisión del mensaje y de una actitud asertiva, dependerá la clara recepción de los mensajes y por lo tanto, la retroalimentación que sugiere la comprensión de los mismos.

Aquellos signos que no parecen haber jugado tan importante papel en la historia del desarrollo cultural del hombre (como muestra la historia de su evolución), son ahora, medios de influencia en los demás. Todo signo, si tomamos su origen real, es un medio de comunicación y podríamos decirlo más ampliamente, un medio de conexión de ciertas funciones psíquicas de carácter social. Trasladado a uno mismo, es el propio medio de unión de las funciones en uno mismo y lograremos demostrar que sin este signo, el cerebro y sus conexiones iniciales, no podrían convertirse en complejas relaciones en lo que hacen gracias al lenguaje.<sup>36</sup>

Para tener efectividad en la comunicación es muy importante tener en cuenta el objetivo que se persigue con la misma, lo anterior para establecer un

<sup>35</sup> Circuito del habla elaborado por el autor de esta investigación.

<sup>36</sup> Vigostsky, L. Sobre los sistemas psicológicos, p. 84

plan de acción que secunde y conlleve al éxito del proceso comunicativo; sin embargo, el mismo proceso permite improvisar y reencausar el camino con el fin de llegar al objetivo, ya que no debemos olvidar, que cuando se trabaja con seres humanos, el trabajo será tan complejo como la mente misma.

La posibilidad del lenguaje de ser versátilmente dirigido y utilizado, refiere Ricardo Baquero y dice lo siguiente al respecto:

El lenguaje puede cumplir funciones diferentes, en principio una función comunicativa y, luego, otra referida a la regulación del propio comportamiento. El lenguaje, sirve como instrumento para producir efectos sobre el entorno social. Puede adoptar una función reguladora del propio comportamiento.<sup>37</sup>

Sin duda, los procesos de comunicación son tan complejos e impactan de forma distinta a los individuos, que al interiorizarse en el receptor sufren una metamorfosis, producto de ese proceso de interiorización.

Para muchas funciones, el estadio de signos externos dura indefinidamente, es decir, en su estadio final de desarrollo. En cambio, otras funciones se desarrollan mucho más y se convierten gradualmente en internas. No obstante, sólo adquieren el carácter de procesos internos como resultado final de un desarrollo prolongado. Su internalización está vinculada a cambios en las leyes que rigen su actividad y se incorporan en un sistema con sus propias leyes.<sup>38</sup>

Habermas, por otra parte afirma, en su Teoría de la Acción Comunicativa que:

...la interacción de por lo menos dos actores capaces de desarrollar un lenguaje y de acción que establecen una relación interpersonal. En este contexto, los actores buscan entenderse sobre una situación de acción para poder así coordinar de común acuerdo sus planes de acción y con ello sus acciones. El concepto central es la interpretación, refiriéndose principalmente a la negociación de definiciones de la situación. El lenguaje ocupa en este esquema un lugar fundamental.<sup>39</sup>

La coordinación en la acción y principalmente el éxito en la consecución de los fines, se debe en gran medida, a la clara comunicación entre los individuos, es decir, que el entendimiento a través de sistemas de comunicación eficaces y claros, ayudan a decodificar los mensajes y lograr los objetivos.

---

<sup>37</sup> Baquero, Ricardo, *ob. cit.*, p. 54

<sup>38</sup> Vygotsky, L. Internalización de las funciones psicológicas, p.21

<sup>39</sup> Habermas. *ob.cit.*, p. 122

## 2.2 LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA

La educación básica (secundaria) en México, tiene rasgos muy particulares, ya que representa la última etapa de la educación, que comienza en pre-escolar. La etapa de secundaria tiene un carácter mayoritariamente formativo, por lo que la aplicación de reglas y dictaminación de conductas hacen que dicha etapa sea hasta cierto punto rigurosa y en algunos casos inflexible. Sin embargo, los modelos constructivistas y funcionalistas,<sup>40</sup> que dictaminan la política educativa básica actual, le han brindado al proceso de enseñanza y aprendizaje un enfoque más humanístico y participativo por parte de los alumnos, ya que a pesar de que dichas teorías no son nuevas (recordemos que se generan en los años setentas), al ser aplicadas con nuevos enfoques permiten la interacción cotidiana entre profesores y alumnos, dejando atrás los modelos lineales donde el alumno sólo representaba al receptor y en ocasiones al repetidor y memorizador de información.

Las características de los adolescentes de la actualidad han cambiado, ya que tienen acceso a información de manera casi inmediata (internet, televisión, etc.), sus intereses van dirigidos más hacia la búsqueda autónoma de información y son más activos y por lo tanto, buscan constantemente la interacción, es por ello, que la educación debe responder a las nuevas necesidades, no sólo de los adolescentes, sino del mundo laboral, que pugna por profesionistas resolutivos, capaces de utilizar su conocimiento para la consecución de los fines. Al mismo tiempo, los profesores deben tener en cuenta las características de los adolescentes, para ser más eficaces en su labor.

Los cambios en la adolescencia son diversos, responden a la índole emocional, física, sexual e intelectual como:

- La búsqueda de un afecto complementario al que la familia ofrece.
- Físicamente, notan un cambio en la distribución de la grasa corporal, crecimiento de determinadas partes del cuerpo como caderas, senos, vello, órganos sexuales, etc.
- Aparición en las mujeres de su primera menstruación, el interés por el contacto físico y sexual.
- Adquieren nuevos intereses intelectuales, sociales y se formulan constantes preguntas sobre diversos temas.
- Cuestionan la autoridad. Buscan íconos de identificación.
- Son muy vulnerables ante estímulos externos.<sup>41</sup>

---

<sup>40</sup> Dichas teorías le dan un enfoque práctico y deductivo al proceso de enseñanza y aprendizaje.

<sup>41</sup> Gómez C., Cecilia, *et. al.* El ABC del adolescente: desarrollo, sexualidad y salud mental, pp.15 y 16

Dentro del campo psicológico, fijar fechas siempre resulta arbitrario, pero en un esfuerzo por discernir el proceso de maduración y desarrollo que presagia a la adolescencia, ésta surge con la pubertad, es decir alrededor de los doce años, cuando se propician cambios fisiológicos que propician una nueva forma de pensar, actuar, verse a sí mismo y al mundo que lo rodea.<sup>42</sup>

Los alumnos en la educación secundaria tienen cambios físicos y psicológicos muy importantes, ya que dejan a un lado la niñez y entran a la adolescencia repentinamente, con todo lo que esto conlleva (cambios de voz, cambios físicos, hormonales, de gustos, de amigos, etc.), por lo tanto, su atención se basa en sus preferencias, en lo cotidiano, en lo que pueda resultarles significativo y real. Indudablemente la necesidad que tienen de expresar sus sentimientos, de manifestar sus gustos y preferencias, se reflejan en su constante comunicación en clase, su distracción, su aparente apatía y desinterés que muestran en el aula de clases. Sin embargo, toda esta energía, necesidad de comunicar y ser escuchados, puede canalizarse de forma positiva y efectiva mediante la comunicación interpersonal entre el profesor y los alumnos inmersos dentro de los temas del Plan de Estudios, ya que el potencial y las capacidades de los alumnos pueden ser grandiosas y sorprendentes, si se les motiva adecuadamente y sobre todo si se logra una comunicación efectiva con ellos, mediante temas de su interés y con un lenguaje que les resulte familiar, cálido y sobre todo que despierte su admiración. Peter Blos, distingue varias etapas de la adolescencia, entre las que se encuentra la que denomina “Adolescencia Temprana, donde el adolescente se vuelca sobre el adulto y lo trata de emular, así como a un ídolo generalmente del mundo artístico o deportivo”.<sup>43</sup>

Los estudiantes de secundaria, tienen una gran necesidad de ser escuchados, como cualquier adolescente, pero también, tienen sed de aprender, buscan íconos con quien identificarse y que mejor que los adquieran en el lugar donde pasan más horas activos al día: la escuela.

“El adolescente (del latín *a: hacia* + *olescere: oler*-crecer), sufre una gran exigencia exterior, la cuál ven como una invasión a su propia personalidad”.<sup>44</sup> Por ende, las exigencias y evaluaciones deben realizarse de acuerdo a su edad y sobre todo el lenguaje utilizado con ellos debe ser claro y específico, sin menospreciar su inteligencia, para que impacte eficazmente en ellos.

Cada día, resulta más difícil para los profesores, ser el centro de atención y las figuras que admiran los alumnos, sobre todo por el bombardeo de información, a que son sometidos los individuos por parte de los medios de comunicación, sin embargo, no debemos subestimar a los adolescentes, ni satanizar a los medios,

---

<sup>42</sup> Blos, Peter. Psicoanálisis de la adolescencia, p. 8

<sup>43</sup> *Íbidem*, p. 17

<sup>44</sup> Aberasturi, A. y Knobal, M. La adolescencia normal, p.159

ya que los primeros exigen productos de calidad y la guía de los profesores, puede resultar trascendental para lograr alumnos críticos y analíticos desde su etapa formativa, ya que el profesor de secundaria en muchas ocasiones, pierde este enfoque, creyendo que el análisis y la crítica, son elementos que se desarrollarán más tarde en los alumnos, específicamente en el bachillerato y la educación superior.

La educación secundaria, se caracteriza por ser muy flexible en el trato de los temas que marca el programa de estudios, en específico en la materia de Español. Una vez que el Profesor ha logrado la confianza, la admiración y el respeto de sus alumnos, puede trabajar ágilmente y potencializar las capacidades de los alumnos a lugares insospechados.

La escuela secundaria además de proporcionar educación a los alumnos, también representa un lugar confiable, en donde los alumnos desarrollen vínculos sociales dentro de un universo determinado. Estos vínculos, gustos y afinidades que desarrollan los alumnos dentro del colegio, facilitan la labor docente en lo que a la comunicación interpersonal se refiere, ya que al ser homogéneos los grupos y resultarles significativos los mismos elementos, como la música, la tecnología, las tradiciones y costumbres, etc., la tarea se simplifica para el docente, cuya tarea dentro de su labor educativa, es estar al tanto, de las características que presentan los grupos, para hacer más significativas sus clases.

Fuera del salón de clases el proceso educativo continúa, ya que los alumnos ven en el profesor un ejemplo a seguir, y las muestras de cordialidad o rechazo, no son otra cosa que la falta de comunicación con los alumnos y que provocan un bajo entendimiento por ambas partes. “El adolescente atraviesa por desequilibrios e inestabilidades extremas, que en este proceso va a establecer su identidad, aspecto fundamental de este momento”.<sup>45</sup>

En la educación secundaria, como hemos mencionado antes, se definen gustos y los cambios propios de la adolescencia, que provocan que la comunicación interpersonal se vaya modificando, a través de los tres años que dura este período educativo. En el primer grado, los alumnos, oscilan entre los doce y trece años y su adaptación a un nuevo sistema, donde diferentes profesores imparten las asignaturas (en primaria existe un maestro titular que imparte la mayor parte de las materias), resulta complicado y al mismo tiempo les da una mayor responsabilidad e independencia, que se traducirá posteriormente en el paso a la adolescencia. Estos alumnos, requieren de un lenguaje claro, explícito y que se apoye preferentemente de elementos visuales, por tal motivo, los profesores que imparten este grado deben estar concientes, de que forman parte fundamental de los hábitos y conductas posteriores de los alumnos.

---

<sup>45</sup>. *Íbidem*, p.11

En el segundo grado de secundaria, los cambios físicos y hormonales en los alumnos son muy notorios y por lo tanto, sus cambios de ánimo y sus gustos representan el principal obstáculo a vencer, ya que es, en este grado escolar, donde mayor fracaso académico tienen los alumnos y mayores problemas de conducta se presentan, la comunicación interpersonal que se debe abordar con estos alumnos, debe ser más cautelosa, reservada y dirigida específicamente a continuar a revalorar las conductas, principios y conocimientos que se abordaron el año anterior. Es muy común, que en esta etapa, los alumnos se sientan incomprendidos, incluso hasta rechazados y que las normas establecidas, aparenten formar un complot en su contra, sin embargo, es muy importante para los profesores que mediante el diálogo personalizado y la fijación de límites hagan entender a los alumnos, la importancia de la consecución de las normas, ya que las sociedades se rigen por ellas y la sana convivencia, se basa en el respeto del derecho ajeno.

El tercer y último año de la educación secundaria, presenta una comunicación interpersonal profesor-alumno más intensa, ya que la información que manejan es mayor, sus gustos son aún más definidos, su preocupación y ocupación por ascender al nivel medio superior, hace que su conducta sea más controlada, además de que su edad va de la mano con una personalidad más definida. Es en este grado, donde la comunicación interpersonal adquiere una preponderancia mayor, al ser aplicada constantemente y como medio para llegar al conocimiento, ya que los temas sugeridos para este grado por la Secretaría de Educación Pública, advierten un mayor diálogo y una mayor reflexión. Peter Blos, también distingue en la adolescencia ciertas características en su proceso de maduración, “los adolescentes ganan en acción positiva, integración social, predictibilidad de sus reacciones, existe más constancia de emociones y logra estabilidad en la autoestima. Utiliza su fuerza de voluntad y se inclina sobre aquellos asuntos que realmente le importan”.<sup>46</sup>

En el caso específico del Colegio Hebreo Monte Sinaí, es en este grado, donde los alumnos, al finalizar el ciclo escolar, realizan un viaje generacional al Estado de Israel, cuyo propósito fundamental, será el contacto vivo y real con sus tradiciones y costumbres, los cuales se les inculcan a través de su trayectoria académica mediante materias como Tanaj (Biblia), Judaísmo, Historia Judía y Hebreo. Si su promedio final está por encima de 8.5 y no reprobaron ninguna materia, los alumnos pueden quedarse quince días más, tomando clases extracurriculares en diversos colegios de Israel. Por el contrario, si reprobaron alguna materia y tienen que presentar extraordinario, tienen que regresar una semana antes para prepararse para el examen correspondiente. Por lo anterior, la actitud y el compromiso de ellos se ve reflejado clase con clase.

Mauricio Knobel, señala que “la adolescencia se debe abordar desde dos puntos específicos, como un fenómeno dentro del desarrollo del ser humano y

---

<sup>46</sup> Blos, Peter, *ob.cit.*, p. 26

por otra parte, estudiar su expresión circunstancial de tipo geográfico y temporal histórico-social".<sup>47</sup> También, resulta muy importante destacar, que el factor económico tiene un papel muy importante, ya que al requerir alguna terapia emocional o de aprendizaje, así como un apoyo académico en casa, las posibilidades se reducen, en los sectores más desprotegidos.

Por lo anterior, la comunicación interpersonal en la educación secundaria es muy importante, ya que es a través de ella, que la educación tiene un mayor relieve y sobre todo un mayor impacto en los alumnos. Y en la medida que los profesores utilicen las aptitudes de sus alumnos, la efectividad de sus clases será aún mayor. Una de las características de los adolescentes, es que se sienten poco escuchados, incomprendidos, sin nadie que guíe sus conductas y claro, sin empatía por parte de los adultos, es a través de la comunicación, que podemos utilizar la persuasión, para lograr los objetivos.

---

<sup>47</sup> Knobel, M. Psicopatología de la adolescencia , p. 16

## 2.3 LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL AULA

El clima que impera dentro del aula se propicia, además de las características propias de cada asignatura y profesor, por las características del grupo en cuestión, ya una misma clase puede variar de acuerdo a las características del grupo. Sin embargo, el guía del grupo sin duda, es el profesor quien propicia la rigidez o agilidad de las clases. Si bien es cierto, que no todas las clases ni todos los temas se prestan para el análisis o la discusión, si existen temas propicios para que los alumnos y el profesor entablen una discusión a manera de debate o mesa redonda.

El profesor debe conocer las características del grupo que tiene enfrente, pero también debe tener muy claro, cuál es el objetivo que persigue con su clase y, sin duda en la asignatura de español el desarrollar las competencias comunicativas,<sup>48</sup> resulta por demás trascendente, ya que representa la principal herramienta del ser humano para poder desarrollarse en cualquier ámbito y a través de cualquier forma de comunicación, ya sea oral, escrita, mímica o pictográfica.

El cuestionar directamente al grupo en un principio y no a un alumno en específico, abre las puertas al diálogo, a la discusión (moderada), otorga la confianza, para que todos o la mayoría de los alumnos participe. Sin duda, el profesor al tener una mayor experiencia y conocimiento, también debe aplicar la prudencia y saber sembrar en sus alumnos la semilla de la duda,<sup>49</sup> que es la base para cosechar conocimiento.

La comunicación interpersonal que se genera entre los alumnos, debe de ser utilizada para ejemplificar la efectividad de la comunicación, ya que al resultarles significativa y real la información que se genera dentro del aula, los alumnos encontrarán la practicidad de la educación.

Resulta de gran importancia, que se genere un ambiente cálido, de confianza y respeto dentro del aula, ya que permitirá sin duda, que los alumnos expresen sus inquietudes y no teman a cuestionar o expresar sus dudas o conocimientos sobre el tema, lo anterior provocará que el conocimiento se agilice y resulte más efectivo. “El salón de clase constituye un pequeño universo, con un cierto grado de autonomía, en relación con las determinaciones sociales e institucionales ya que es un espacio cerrado donde las prácticas y los procesos de interacción que se llevan a cabo ponen en juego las condiciones específicas de maestros y alumnos como sujetos sociales y como miembros de una comunidad

---

<sup>48</sup> Las competencias comunicativas se refieren al uso adecuado del lenguaje en diferentes contextos comunicativos y que producen una comunicación eficaz y práctica producto de la práctica correcta de la lengua (idioma).

<sup>49</sup> Existen filosofías de vida como la francmasonería o masonería o la griega (Platón), que generan el conocimiento y el desarrollo a través de la duda.

educativa: se hacen evidentes la formación profesional, la trayectoria académica, las historias personales y sociales de los actores, sus recursos materiales e intelectuales y sus expectativas”,<sup>50</sup> explica la profesora Laura González Granados.

Dentro del aula, al aplicar una medida disciplinaria, debe de realizarse con dignidad y aplicando una consecuencia (no un castigo) que derive en el aprendizaje o la redención de la falta cometida. En la etapa de secundaria, los alumnos son muy susceptibles y fáciles de caer en la frustración, por lo que los profesores se deben conducir con autoridad y no confundirlo con inflexibilidad o autoritarismo.

Los comentarios que se generan dentro del aula, forman también parte de la comunicación interpersonal, ya que se puede tomar un caso particular para ejemplificar una clase (claro que sin evidenciar a un alumno y siempre y cuando haya un común acuerdo para la exposición del problema), por lo que resulta muy importante que el profesor utilice la improvisación como un recurso válido para generar el conocimiento.

Sin duda, la comunicación interpersonal genera un ambiente propicio para el proceso de enseñanza y aprendizaje y los resultados son evidentes al otorgarles a los alumnos la confianza necesaria para crear su propio conocimiento.

Es muy importante que al generar una clase el profesor esté conciente de las diferencias que existen entre sus alumnos, ya que a pesar de ser un universo reducido de alumnos, se presentan características específicas e individuales por parte de los alumnos. Por lo anterior evaluar<sup>51</sup> y no calificar es un rubro que los profesores deben entender perfectamente, ya que el fracaso académico de muchos alumnos en la antigüedad se debía al desconocimiento de los niños con Necesidades Educativas Especiales y a la falta de criterio (derivado del desconocimiento) de algunos profesores que tomaban como homogéneo a un grupo que por sus mismas condiciones puede llegar a un mismo fin sólo que a través de diversas habilidades propias de los individuos que lo forman.

Los alumnos serán capaces de desarrollar sus habilidades de acuerdo al grado de exigencia y a la guía que les ofrezcan sus profesores, por supuesto que tomando en cuenta las características particulares de los alumnos.

Finalmente, la relación que se genera entre los alumnos y el profesor a través de la comunicación interpersonal dentro del aula, propicia que el propósito de la educación se cumpla, al desarrollar en los alumnos el deseo de aprender y expresar lo aprendido. “Generar un ambiente de respeto y participativo representa una educación actual, preocupada por el desarrollo humano, interactiva, ya que no se debe perder de vista, que la educación tiene como finalidad, desarrollar en los

---

<sup>50</sup> <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/metod13.html>

<sup>51</sup> Evaluar representa la medida en que un alumno ha desarrollado sus habilidades y conocimientos de acuerdo a sus capacidades particulares.

alumnos las habilidades, valores, hábitos y conocimientos, que le sean de utilidad en su entorno social",<sup>52</sup> afirma el Dr. Rafael Serrano. El establecer límites claros, conllevará una relación basada en el respeto, es muy importante destacar la imagen del profesor, como un profesionalista, adulto, guía y ejemplo para los alumnos.

---

<sup>52</sup>"Reproducción e Innovación" en Cuadernos de Formación Docente, UNAM ENEP Acatlán, p.90. Según el Doctor Rafael Serrano, el sistema educativo se subordina al sistema social ya que todo orden es un subsistema del sistema social, y por lo tanto está regulado, controlado e intervenido por el orden social.

## CAPÍTULO 3. ESTUDIO DE CASO

### 3.1 INCLUSIÓN EDUCATIVA EN LA RED JUDÍA Y EN EL COLEGIO HEBREO MONTE SINAI

Los colegios de la red judía en México, funcionan de manera comunitaria, es decir, que sólo aceptan alumnado perteneciente a sus comunidades, a pesar de ello, hasta el año 2003, no habían contemplado la inclusión educativa en sus centros educativos “normales”<sup>53</sup> y los alumnos con necesidades educativas especiales (en específico con síndrome de Down o con alguna discapacidad física-motriz), eran canalizados a sus centro de asistencia y apoyo a niños discapacitados KADIMA.<sup>54</sup> En los centros educativos comunes, los alumnos con necesidades educativas especiales, no eran sujetos a ninguna modificación en la currícula de las asignaturas y mucho menos sujetos a un trato personalizado por parte del profesorado, ni a consideración alguna en su proceso de evaluación. Por lo anterior, estos alumnos tenían fracasos educativos, que los retrasaban en su desarrollo académico, causándoles frustración y enojo consigo mismos, agudizándoles más sus problemas cognitivos.

En algunos casos, los alumnos eran expulsados y trasladados a otros centros educativos, incluso fuera de las comunidades judías, en busca de alternativas, que les permitieran continuar su carrera académica. Dicha exclusión de los centros educativos comunes, conllevan una alteración significativa en su inclusión en su entorno social y laboral futuro.

“No fue sino hasta el año 2003, que los Colegios de la Red Judía (Tarbut, Maguen David y Monte Sinaí, entre otros) tomaron la iniciativa de crear programas de apoyo para niños con necesidades educativas especiales, mediante la inclusión educativa”.<sup>55</sup> Dicha iniciativa, centro sus esfuerzos en la concientización del personal del colegio, la capacitación del personal mediante cursos pedagógicos de atención a niños con necesidades educativas especiales, la adaptación de la infraestructura de los colegios, para facilitar los accesos y el proceso de aprendizaje de dichos alumnos y por supuesto, la creación de un departamento de inclusión educativa que atendiera y diera seguimiento particular a este tipo de alumnos.

La creación de un Departamento de Inclusión Educativa en el Colegio Hebreo Monte Sinaí, se debió a la necesidad de apoyar a niños que

---

<sup>53</sup> Normal en su acepción de “común”, según el diccionario de la Real Academia de la Lengua.

<sup>54</sup> Kadima, es un centro de asistencia y atención para niños con alguna discapacidad de la comunidad judía en México. Su nombre proviene del idioma hebreo y significa “adelante”.

<sup>55</sup> Entrevista realizada el 15 de noviembre de 2006 a Julia Gaspar directora del Departamento de Inclusión Educativa en el Colegio Hebreo Monte Sinaí.

estaban dentro del plantel y que presentaban necesidades especiales y cuyos fracasos académicos evidentemente no tenían que ver con su apatía o la falta de compromiso para el estudio.<sup>56</sup>

Sin duda, los primeros pasos fueron difíciles ya que la renuencia del personal para aceptar las adaptaciones curriculares (debido a que los ajustes van en el sentido de adaptar la forma de trabajo para todos los alumnos, sin perder nivel académico, pero de manera más lúdica y significativa) y la falta de tiempo, representaban el principal obstáculo para llevar a cabo el proyecto.

Los colegios de la red judía, se caracterizan por la gran carga de trabajo (académico, social y administrativo), tanto de la SEP, como de la propia comunidad, por ende, la particularización de la educación, resulta difícil de llevar a cabo, sobre todo por la falta de tiempo.

Aunque anteriormente, ya habían existido esfuerzos particulares por iniciar el proceso de inclusión educativa, en el caso concreto del Colegio Hebreo Monte Sinaí, al crearse el Departamento de Inclusión Educativa (DIE) en el año 2003, comenzó a acelerarse el proceso de concientización para lograr la inclusión educativa en el departamento de secundaria. “Nuestra misión es trabajar para formar en nuestros niños una cultura hacia la diversidad, misma que se ha hecho extensiva a todos los maestros y padres de familia”,<sup>57</sup> dice al respecto Julia Gaspar, directora del DIE en el Colegio Hebreo Monte Sinaí (CHMS).

A partir del año 2003, la planta docente, comenzó a trabajar conjuntamente con el DIE, aportando y compartiendo experiencias y sugerencias para realizar un mejor trabajo con los niños con n.e.e.

Actualmente, el colegio brinda servicios de inclusión educativa a 16 alumnos con necesidades educativas especiales, de los cuales 8 corresponden al departamento de secundaria.<sup>58</sup> Es importante mencionar, que algunos de los alumnos del DIE, no estarán toda la educación básica recibiendo el apoyo de este departamento, ya que la finalidad será impulsar y poner en práctica sus habilidades, de tal forma, que puedan integrarse por completo y bajo las mismas condiciones de trabajo del sistema regular, en el aula.

El trabajo que se realiza en el colegio es interdisciplinario, ya que una vez a la semana los coordinadores de cada área suben al DIE para abordar la problemática que presentan los niños con n. e. e. En dichas juntas que tienen una duración aproximada de 45 minutos, mediante un trabajo conjunto y la guía especializada de la directora del Departamento, se planean las estrategias: actividades, ejercicios, lecturas, modificación de temas y exámenes, que están en constante cambio y evolución para que estos alumnos, a través de sus

---

<sup>56</sup> *Ídem.*

<sup>57</sup> *Ídem.*

<sup>58</sup> Archivos del DIE, consultados el 14 de noviembre de 2006.

capacidades, cumplan eficazmente con los objetivos de las diferentes asignaturas. En estas juntas de trabajo, se hace gran énfasis en la comunicación asertiva con este tipo de alumnos (más adelante abordaremos este punto de manera específica). Además la directora del DIE, informa a los coordinadores de área sobre alguna cuestión específica que se deba tomar en cuenta, como algún medicamento que el alumno ha cambiado o que recientemente ha comenzado a ingerir y que puede provocar alguna reacción secundaria, como somnolencia o alguna reacción física, que pueda provocar que el alumno asista a la enfermería del colegio o algún proceso específico, que esté llevando a cabo con su psicólogo o neurólogo particular.

Posteriormente, los coordinadores comunican al grupo de profesores, que coordinan, los acuerdos tomados para la siguiente semana de trabajo. La evaluación de este trabajo se realiza semanalmente, mediante informes que la dirección de nivel, solicita a cada uno de los profesores, a través de sus coordinadores. Estos informes, son los parámetros que se toman en cuenta, como base durante las juntas con el DIE, para abordar correctamente la educación especial o bien modificar alguna actividad.

Es muy importante el trabajo interdisciplinario que se lleva a cabo con los alumnos, específicamente con los pertenecientes al DIE, ya que es gracias a este proceso de comunicación y acción, que los alumnos son capaces de continuar sus estudios, lo más cercano a la normalidad y así el colegio les puede brindar una educación de calidad, pero sobre todo una educación para la vida.<sup>59</sup>

Dentro del equipo de trabajo de la secundaria, se encuentran docentes frente a grupo, que tienen asignada la función de tutores u orientadores de un grupo, cuya función consiste, en orientar, guiar y brindar las estrategias académicas para que los alumnos, sean resolutivos en sus problemas cotidianos dentro de la escuela. Los orientadores, se asignan de acuerdo a los parámetros y el perfil, que se solicita mediante el departamento de Recursos Humanos, “los orientadores deben ser profesionistas frente a grupo, empáticos, líderes, con experiencia mínima de tres años y con conocimientos de psicopedagogía”.<sup>60</sup> Así mismo, establecen un vínculo entre la dirección y los padres de familia, establecen contacto directo con estos últimos, acordando estrategias comunes y también detectando problemas académicos y sociales de los alumnos, los canalizan y les dan el seguimiento oportuno y continuo.

La inclusión educativa en el Colegio Hebreo Monte Sinaí, es producto de la ocupación generada en el patronato escolar y en los directivos, por ofrecer de forma inclusiva a los alumnos con necesidades especiales, una educación de

---

<sup>59</sup> Entrevista realizada a la directora de secundaria del Colegio Hebreo Monte Sinai, la lic. Raquel Saba Cohen, el 4 de diciembre de 2006.

<sup>60</sup> Entrevista realizada a la lic. Carlota Olguín, directora de Recursos Humanos, el día 16 de febrero de 2008.

calidad y regular, así como al trabajo conjunto que realizan los profesores, coordinadores y departamento del DIE.

### 3.2 CASO ESPECÍFICO DE MARCOS

Marcos es un alumno que cursa el tercer grado de secundaria, reprobó el primer grado y no puede tener otro fracaso académico, ya que el reglamento del Colegio, estipula que un alumno, no puede reprobado dos ciclos escolares y continuar dentro del mismo. Tiene 15 años y físicamente se ha desarrollado demasiado, mide aproximadamente 1.73 metros, por lo cuál su presencia dentro del salón de clases es muy notoria.

El diagnóstico del Departamento de Inclusión Educativa es que “Marcos padece un trastorno por déficit de atención con hiperactividad”<sup>61</sup> (cuyas siglas dentro del colegio se maneja como TDAH). Además, “tiene un problema de percepción visual e inmadurez neurológica”.<sup>62</sup> La necesidad educativa especial que requiere Marcos es muy evidente, ya que desde su llegada al salón, requiere de una atención especial, ya que a pesar de que su apariencia física es más madura que la de sus compañeros, a partir de que ingresa al salón realiza bromas y chistes sobre sus compañeros, quienes acostumbrados a sus actitudes, en pocas ocasiones responden a las ingerencias de Marcos. Por lo anterior, es muy importante que a su llegada, se le tome en cuenta mediante un saludo personal y preferentemente buscar el contacto físico (un saludo de manos o un abrazo). Posteriormente, Marcos tarda demasiado tiempo en sacar su material para trabajar, por lo que es necesario que al tiempo que se da la inducción del tema visto en clase, se le recuerde, de forma no muy evidente, que debe estar listo con su material, para realizar el apunte y el ejercicio requerido para esa clase, ya que la organización y sistematización de la información, es un aspecto que se le dificulta de sobremanera. El lenguaje de Marcos es fluido, aunque al querer apresurarse en sus respuestas, confunde las ideas, por lo que se recomienda, realizar pequeñas intervenciones dentro de la suya, para darle las pausas necesarias, para estructurar sus ideas y que las pueda expresar claramente.

Cuando se lleva a cabo la inducción del tema, se realizan preguntas al grupo, para volver significativo el aprendizaje, ya que de ser posible, se manejan ejemplos reales y cercanos (aprendizaje significativo). Es en este momento, cuando se le cuestiona a Marcos, incluyéndolo en el grupo de alumnos participantes, para mantener su atención e interés en el tema, ya que es muy fácil que se distraiga con cualquier cosa o aspecto; por ejemplo si alguien estornuda, Marcos siempre guiará su comentario hacia este acto o si se menciona un aspecto de entretenimiento, comienza a hablar en voz alta, comentando un partido de fútbol o un programa en específico; por lo tanto, se debe de aprovechar el mismo comentario, para volverlo a encausar al tema o bien cortar su comentario

---

<sup>61</sup> Peña G., Marina, *Así aprendo. Guía para educadores*, p. 2. Es un trastorno neurológico que se caracteriza por un nivel inadecuado de la atención, la impulsividad y el movimiento.

<sup>62</sup> Entrevista realizada el 15 de Noviembre de 2006 a Julia Gaspar, directora del Departamento de Inclusión Educativa en el Colegio Hebreo Monte Sinaí.

tajantemente y continuar la clase, conforme el tiempo transcurre Marcos se percata que sus comentarios en muchas ocasiones están fuera de lugar, además de que al llevar mucho tiempo conociendo a sus compañeros (ya que se conocen desde pre-escolar), no festejan o continúan sus comentarios fácilmente.

Marcos es un niño que asiste a la escuela un tanto frustrado por su bajo desempeño académico, el cuál se ha manifestado por medio de actos impulsivos, que contribuyen a empeorar la situación. Asiste a terapia de aprendizaje dos veces por semana. Recibe apoyo del Departamento de Inclusión Educativa (DIE) a partir del mes de agosto del 2003. El alumno actualmente ha superado aspectos como la frustración de ser repetidor y tener que adaptarse socialmente al nuevo grupo. Marcos sabe sus limitaciones y hace todo lo posible por autorregularse.<sup>63</sup>

Marcos es un alumno, que responde muy bien al diálogo, incluso su evaluación en el área de participación es alta; sin embargo, es muy común que pierda la atención fácilmente y que sus apuntes estén muy desorganizados, por lo cuál el trabajo oral, se refuerza mediante copias referidas al tema en cuestión, ya que su caligrafía es deficiente y desorganizada. Está autorizado, por parte de la Dirección de nivel, para sacar copias de algún compañero, sobre los apuntes vistos en clase y como se dijo anteriormente, deben de apoyarse con bibliografía complementaria, que el profesor debe proporcionar, buscando que esta sea simple.

“Es un niño que necesita ayuda para organizarse, sus tareas deben ser informadas con anticipación para que se obtengan mejores resultados por parte de él. Los materiales deben ser simplificados para que esta organización sea más fácil para Marcos”,<sup>64</sup> afirma la terapeuta Julia Gaspar. Al momento de realizar el ejercicio requerido en clase, debe confirmarse que Marcos está trabajando, ya que suele aparentar que realiza el trabajo solicitado y sólo hace garabatos en sus cuadernos. Por lo anterior, es necesario, caminar entre los pasillos del salón de clases y verificar el trabajo de los alumnos, específicamente el de Marcos.

Al momento de participar de forma oral, Marcos responde muy bien cuando se le motiva y se le alienta a seguir hablando. En los exámenes escritos, sus calificaciones son muy alentadoras ya que está en la media del grupo, lo que lo ayuda a mejorar sus calificaciones bimestrales. Para Marcos el examen tiene un valor porcentual del 60% y un 40% el área sistemática conformada por 10% el cuaderno, 20% las tareas y participación y 10% un proyecto de investigación bimestral.

---

<sup>63</sup> Expedientes del DIE, consultados el 14 de diciembre de 2006.

<sup>64</sup> Entrevista realizada el 15 de noviembre de 2006 a Julia Gaspar, directora del Departamento de Inclusión Educativa en el Colegio Hebreo Monte Sinaí.

Las adecuaciones curriculares que sugiere el DIE, son las siguientes:

- El alumno asistirá al DIE, una vez a la semana para brindarle estrategias de organicidad y para monitorear su desempeño general semanalmente.
- El tutor recibirá quincenalmente un informe por parte de los profesores sobre el desempeño académico del alumno, con el fin de realizar las adecuaciones pertinentes.
- El alumno sólo tendrá tres libretas y mediante separadores organizará sus materias.
- El alumno tendrá un lugar asignado dentro del salón de clases.
- Los profesores establecerán tiempos para hablar a solas con Marcos.
- Se procurará tener un ambiente organizado y limpio, ya que Marcos responde muy bien a este estímulo, respetando el lugar y la clase. La estabilidad le ayuda.

“El diálogo y la empatía con Marcos resultan por demás trascendentes para que se interese por la clase, además de que al no sentir una imposición por parte del maestro, toma la clase como un juego y su actitud es más desinhibida y comprometida”,<sup>65</sup> refiere su orientadora.

Marcos es un alumno que responde ante las indicaciones claras y se compromete ante la confianza que se le brinda; sin embargo, su actitud es completamente negativa cuando las indicaciones se le imponen y se le reprende mediante un reporte académico, enviado a la Dirección de Secundaria. Por lo anterior, resulta muy importante establecer límites claros desde el inicio del curso y ser congruente cotidianamente en las clases. “No me gusta que no me pongan atención y me dejen hacer lo que quiera en las clases, me siento como ignorado y menospreciado”,<sup>66</sup> afirma Marcos.

Los alumnos tienen un lugar fijo dentro del salón de clases, para facilitar el control de la clase, dicho lugar, varía bimestralmente de acuerdo a las evaluaciones periódicas del grupo; sin embargo, el lugar de Marcos siempre estará situado en la primera fila y en los extremos, ya que por su estatura no puede estar al centro y se colocan a su alrededor alumnos, con los que comúnmente no juega o se pueda distraer fácilmente.

Constantemente Marcos, se nota intranquilo y es muy impulsivo, por lo que se le deben marcar límites conductuales precisos y apoyarlo personalmente, para la resolución de los ejercicios dentro del aula.

Los niños y las niñas necesitan un educador que conozca sus necesidades educativas, que estimule el aprendizaje y que facilite tal proceso dentro de un ambiente positivo y organizado. Debe ser un maestro que tenga una actitud positiva y tolerante ante las diferencias

---

<sup>65</sup> Entrevista realizada el 20 de diciembre de 2006, a la orientadora de Marcos la profesora Martha Ochoa.

<sup>66</sup> Entrevista a Marcos el 16 de enero de 2007.

de sus educandos, un adulto paciente y conciente de sus responsabilidades.<sup>67</sup>

A pesar de que no es una tarea fácil, atender de forma personal a un alumno con este tipo de características, ya que son muy demandantes, en cuanto a sus necesidades personales, Marcos, adquiere hábitos y actitudes de acuerdo a su interlocutor, por lo anterior, cuando hace un comentario fuera de lugar, se debe pasar por desapercibido y no hacerlo trascendente, para que él no continúe redundando en el asunto y se gasten energías sin sentido.

Es evidente, que tomar apuntes le cuesta mucho trabajo, pero cuando se le motiva adecuadamente y se le reconoce su trabajo, suele terminarlo más rápidamente, ya que, como constantemente es señalado como un niño problema o con bajo aprovechamiento, busca el reconocimiento por mínimo que éste sea. El marcar límites claros, no implica que no exista empatía y que como cualquier otro alumno, no esté ávido de reconocimiento.

“Las materias donde se esfuerza más y denota un mayor interés es donde tiene cierta empatía y respeto por el maestro”,<sup>68</sup> señala la orientadora.

Es importante señalar que a pesar de que en apariencia, Marcos se distrae y no pone atención en clase, en las clases subsiguientes, suele referir el tema anterior de forma adecuada, por lo que, la relación interpersonal es muy importante para mejorar significativamente su aprovechamiento. “Me gustan las clases donde no tenemos que escribir todo el tiempo, porque me aburren, me gusta platicar sobre temas interesantes y que tengan una utilidad”.<sup>69</sup>

Marcos, al ser cuestionado directamente se intimida, ya que teme dar una respuesta equivocada, por lo que en ocasiones evade las preguntas mediante bromas, es en este momento, donde los límites y la disciplina deben imperar, al no continuar con la broma e inducirlo a una respuesta mediante el diálogo, sin evidenciarlo, sino retomando el tema de manera seria y con ejemplos que el pueda continuar.

Dicha inducción, puede realizarse mediante la ejemplificación de algún aspecto que le resulte mediano y significativo, otorgándole el tiempo y la debida importancia a sus comentarios. Resulta muy importante, que al momento de hacer la retroalimentación, primero se distingan los aspectos positivos, motivándolo para que continúe llevándolos a cabo y se le sugiera modificar los aspectos negativos. Si en este momento, la seriedad impera en la plática, seguramente el alumno responderá con la misma actitud y compromiso que recibe, ya que estos alumnos, son muy aprehensivos con los mensajes que reciben.

---

<sup>67</sup> Peña G. , *ob.cit.*, p. 20

<sup>68</sup> Entrevista realizada el 20 de diciembre de 2006 a la orientadora de Marcos, la profesora Martha Ochoa.

<sup>69</sup> Entrevista a Marcos el 16 de enero de 2007.

Lo anterior, no presupone evidenciar a este tipo de alumnos, por el contrario, exigirles el mismo compromiso que el resto del grupo, por su puesto, que a la medida de sus capacidades, denotará un trato equitativo y una inclusión verdadera. Asimismo, el tiempo de participación de los alumnos con n.e.e., no debe impactar ni modificar la planeación de clase, ya que al elaborar esta última, se debe tomar en cuenta el tiempo de inducción, participación, ejercitación y cierre de todos los alumnos, incluyendo a los tratados en este trabajo.

Las relaciones interpersonales con alumnos con n.e.e. resultan de una gran valía, ya que al sentirse escuchados, valorados y comprendidos (no compadecidos), su compromiso adquiere una mayor relevancia, al grado de poder convertirse en alumnos modelo y por lo tanto, su rendimiento académico mejora significativamente.

Marcos, es el menor de tres hermanos y tiene el total apoyo de su familia en lo emocional y en lo académico (toma terapia una vez por semana con un psicólogo y tiene maestro particular en su casa que lo asiste tres veces por semana y lo apoya en sus tareas y trabajos, a este profesor el DIE le envía las tareas y trabajos específicos de forma mensual), ya que están al pendiente de su desarrollo escolar; por lo anterior, se deduce que Marcos es una persona feliz y socialmente aceptada, por lo que los comentarios negativos y las burlas hacia él son casi nulas.

En cuanto al trabajo en equipo se debe evitar incorporarlo con sus amigos más cercanos, ya que la disciplina se relaja demasiado y suelen sobreprotegerlo realizándole su trabajo. Por lo tanto, se le debe incorporar a equipos de trabajo diversos, para que adopte una actitud positiva y se le deleguen responsabilidades comunes, ya que la inclusión supone un trato justo y equitativo, no la derogación del trabajo.

Marcos al sentir empatía con el profesor, tiene una actitud completamente distinta, positiva y comprometida. Responde muy bien al diálogo, a los límites claros y específicos. En los exámenes, se le otorga mayor tiempo (15 minutos), para terminarlos, que el resto del grupo, por lo que en caso de requerir dicho tiempo, termina sus exámenes bajo la supervisión del personal del DIE.

El trabajo de inclusión que se realiza con Marcos consiste en la simplificación del lenguaje utilizado en clase, en caso de elevar el vocabulario o incorporar palabras nuevas, se deben ejemplificar con aspectos concretos, en el caso de los exámenes, se le quitan los distractores en los ejercicios de relación de columnas, las lecturas de comprensión son cortas y su complejidad se va aumentando gradualmente y el resto de los ejercicios son de opción múltiple, ya que asocia los conceptos, la producción de textos ha ido mejorando gradualmente, aunque son muy sencillos, sin embargo, en la revisión de examen se le permite complementar las ideas de forma oral.

Marcos, es un alumno, que responde muy bien a las indicaciones pero con límites claros y exigencias cada vez mayores.

### 3.3 CASO ESPECÍFICO DE ISAAC

Isaac cursa actualmente el segundo grado de educación secundaria, tiene 13 años y físicamente se ubica dentro del promedio general de su generación.

Es un caso muy particular de niños con necesidades especiales, ya que al contrario de la mayoría de este tipo de alumnos, que suelen auto compadecerse y tomar como pretexto su situación particular, para no trabajar o evadir responsabilidades, Isaac es un niño que tiene un gran deseo de superación personal e incluso para él es muy importante pasar lo más desapercibido posible en cuanto a sus adecuaciones curriculares se refiere.

El diagnóstico que presenta Isaac es la presencia de periodos cortos de atención y “dificultades en el aprendizaje”.<sup>70</sup> “Isaac es un niño, que asiste contento a la escuela, se esfuerza mucho y está bien integrado socialmente”,<sup>71</sup> afirma Julia Gaspar, directora del Departamento de Inclusión Educativa.

Isaac responde muy bien al diálogo, pero busca inmediatamente un referente que le resulte significativo, por lo cuál es muy importante establecer ejemplos simples y dejarlo participar, exponiendo sus propios ejemplos, que posteriormente alguno de sus compañeros ampliará. Es muy común que Isaac recuerde anécdotas y ejemplos anteriores, que le sirven como referente; es muy importante señalar que Isaac es el más participativo y entusiasta de los tres casos presentados en este trabajo. En el informe presentado por el DIE, se determina que “el área fuerte que presenta el alumno es la memoria, mientras que su área débil es la decodificación de textos y que el ritmo de trabajo es más lento comparado con el de sus compañeros, que busca relaciones interpersonales con ellos y los profesores, desde su llegada al salón de clases se le nota contento y generalmente saluda al profesor de mano y hace notar su presencia. Se sienta hasta adelante y está atento en todo momento a las indicaciones y a la clase. Participa constantemente y expone sus dudas, debido a que sus comentarios son pertinentes, sus compañeros lo respetan y para ellos forma parte del grupo en igualdad de condiciones que el resto del grupo”.<sup>72</sup>

“Es un alumno que tiene un concepto inadecuado de sí mismo, lo cual le genera angustia y tensión, de la cual se defiende por medio de mecanismos de evasión y negación, con actitudes aisladas e introvertidas, tiene gran necesidad de reconocimiento y demanda continua por parte del medio que le rodea. Además de

---

<sup>70</sup> Peña G. , Marina, *ob. cit.*, pp. 8, 9 y 10. Dificultades en el aprendizaje se refiere a que: “Todo lo ve de una forma y le cuesta variar esa forma, es muy concreto y presenta una inmadurez muy notoria, requiere de la asociación y es poco tolerante al error. Es inocente y perseverante”.

<sup>71</sup> Entrevista realizada el 15 de noviembre de 2006 a Julia Gaspar, directora del Departamento de Inclusión Educativa en el Colegio Hebreo Monte Sinai.

<sup>72</sup> Expedientes del DIE, consultados el 14 de diciembre de 2006

presentar problemas de lectoescritura”,<sup>73</sup> señala el informe del DIE. A pesar de que el informe es muy claro y resultado de un estudio previo por parte del DIE, Isaac es un alumno, que con su compromiso suple las carencias mencionadas anteriormente; en particular, responde muy bien al proceso de comunicación que se establece con él constantemente en clase.

Isaac, tarda más tiempo en resolver los ejercicios en clase que sus compañeros e incluso para decodificar los mensajes, tiene que digerirlos y reflexionarlos y por supuesto crear un referente inmediato para poder participar, por lo cuál, cuando se le pide su participación y tarda en contestar, comúnmente se le da la palabra a otro alumno y se regresa con Isaac para darle tiempo de decodificar y codificar adecuadamente.

La comunicación con Isaac, debe de ser simple y en caso de utilizar un lenguaje más elevado, se debe procurar contextualizar y ejemplificar con casos específicos, de esta manera todos los alumnos saldrán beneficiados, ya que la simplificación conlleva una mayor comprensión de los temas y el implemento de un lenguaje más elevado debe ser gradual y de forma moderada, así los alumnos, incluyendo los que requieren una atención especial, elevarán su nivel de vocabulario y la comunicación será más efectiva.

“Los estudiantes con discapacidades, en específico con retardo leve son los grupos más grandes de estudiantes especiales con los que trabajan los profesores dentro del salón de clases a nivel secundaria. El retardo mental se refiere a un funcionamiento intelectual general por debajo del promedio grupal, acompañado por deficiencias de la conducta adaptativa”.<sup>74</sup> Isaac a pesar de que tiene un leve retraso mental, su estabilidad social, le permite expresarse más fácilmente, ya que en su grupo es aceptado y a pesar de que no tiene muchos amigos, los pocos que tiene le proporcionan el confort para sentirse contento en ese aspecto.

Este alumno, gusta demasiado de las relaciones interpersonales, ya que una clase en la que esté enganchado debido a la plática y la motivación que se desarrolla en la misma, generalmente le permite resultados más óptimos y con una mejor evaluación.

En cuanto a la ubicación de Isaac dentro del salón de clases, se ubica siempre en la primera fila y al centro, con ellos se evita cualquier tipo de distracción que pudiera causar un retraso mayor en la decodificación lingüística del alumno. Es importante señalar, que siempre tiene su material listo para trabajar y con la mejor disposición de atender a la clase, lo cuál facilita la labor del profesor dentro del aula. Poco a poco, mientras transcurre el tiempo de clase, Isaac se desenvuelve como cualquier otro alumno, por lo que se debe revisar su trabajo de manera constante y debido a que su ritmo de trabajo es lento, se evalúa

---

<sup>73</sup> Expedientes del DIE, consultados el 14 de diciembre de 2006.

<sup>74</sup> García, *et.al.* La evaluación psicopedagógica en el contexto de la atención de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el aula regular. pp. 33,35

el avance que haya logrado durante la sesión y generalmente termina sus trabajos en casa. Conforme ha transcurrido el tiempo, su trabajo en clase es más completo e incluso ha logrado terminar aproximadamente uno de cada tres trabajos en clase. Responde muy bien al estímulo y al saberse atendido, responde con un mayor esfuerzo en clase; la aceptación sin duda, genera en él un mayor compromiso, una dinámica más rápida y eficaz, progresivamente reporta una mejoría, que suele reforzarse mediante la comunicación interpersonal, ya que su interés y aprovechamiento pueden disminuir si se confía.

“Me gusta sentirme como cualquiera de mis compañeros, incluso creo que hay actividades que puedo terminar más rápido que ellos”.<sup>75</sup> En efecto, en algunas actividades, como ejercicios ortográficos que se trabajan en pareja, su equipo de trabajo ha sido de los primeros en terminar. Una palabra de aliento o un reconocimiento público de su labor, provoca en Isaac, la fuente de inspiración para mejorar su trabajo en las sesiones posteriores.

Su orientador, advierte que Isaac indica que “las materias donde se siente cómodo, respetado y parte del grupo, es donde generalmente pone mayor entusiasmo y por consiguiente sus evaluaciones son buenas”.<sup>76</sup> Coincide en que la comunicación interpersonal con Isaac, resulta el mejor método para propiciar el óptimo aprovechamiento del alumno y su mejora gradual en la materia.

El promedio de Isaac, dentro de la materia de Español, está por encima de la media grupal, durante la mayor parte del ciclo escolar; sin embargo, es muy recurrente en Isaac confiarse e ir disminuyendo su aprovechamiento, por lo que resulta muy importante identificar esa recaída y procurar establecer una comunicación interpersonal que nos permita continuar incentivando la motivación y el interés del alumno. Está muy consciente de su notorio retraso en la entrega de trabajos (ya que trabaja a un ritmo más lento que el resto de sus compañeros; sin embargo, su trabajo es de buena calidad y efectivo). Generalmente entrega sus trabajos en la siguiente clase, procurando que no sea notorio para el resto de sus compañeros, quienes están informados y conscientes de las capacidades diferentes de Isaac, por lo que no realizan ningún comentario negativo al respecto. Por este motivo, la evaluación de Isaac como el resto de sus compañeros debe ser equitativa, considerando sus capacidades y el desarrollo de sus habilidades en clase, que lógicamente deben ser progresivas.

La comunicación interpersonal con Isaac es fundamental, ya que su actitud y conducta se ven directamente afectadas ante la empatía y el trato personalizado, con lo anterior, no se pretende afirmar que requiera un profesor particular, sino que lo haga sentir presente en la clase y le otorgue la confianza necesaria para externar sus dudas y conocimientos (ya que este tipo de alumnos en ocasiones no preguntan, debido a que sienten que son la causa directa del retraso del grupo en clase, además de que prefieren pasar inadvertidos en su afán de aceptación). En

---

<sup>75</sup> Entrevista a Isaac el 12 de enero de 2007.

<sup>76</sup> Entrevista al profesor Ernesto Yáñez tutor de Isaac, el 18 de enero de 2007.

este caso en particular las palabras de aliento y la retroalimentación deben de ser muy claras y específicas, que denoten el interés por su trabajo, sin que éste sea excesivo. Lógicamente en un grupo de veinticinco personas resulta difícil atender a cada alumno específicamente, pero existen alumnos que trabajan a un ritmo más acelerado y eficaz y que sólo requieren de un comentario breve para continuar, por tal motivo, bastarán unos minutos para atender a los alumnos con necesidades educativas especiales. En el caso particular de Isaac, la calidad de sus trabajos es muy buena, por lo que sólo requiere de mayor tiempo para terminar sus ejercicios y solamente en ocasiones.

Sin duda, Isaac representa un alumno con n.e.e., en óptimas condiciones, ya que requiere sólo de una comunicación interpersonal constante, mayor atención y planeación en el trabajo para su óptimo desempeño.

### 3.4 CASO ESPECÍFICO DE LILI

Lili cursa actualmente el primer grado de educación secundaria, tiene síndrome de Down y representa el primer caso de este tipo que se atiende en el Colegio, por lo cuál el trabajo, específicamente con ella, ha sido más arduo y en ese sentido innovador para la mayoría de los profesores.

En los expedientes del DIE, el diagnóstico es el siguiente:

“Lili es una niña que tiene síndrome de Down leve, la niña se encuentra en un nivel intelectual por debajo de sus compañeros de forma significativa, ya que mientras conjuntamente cursan el primer grado de secundaria, ella tiene un nivel de cuarto o quinto de primaria, lo cual se ve reflejado en su bajo rendimiento académico”.<sup>77</sup> Lili ingresó al Colegio Monte Sinaí en el ciclo escolar 2004-2005 y ha trabajado mucho para adaptarse al sistema, ya que toda su escolaridad había sido en un “Colegio Montessori”,<sup>78</sup> donde los grupos son más reducidos y la atención más personalizada; claro está, con un manejo más simplificado de los temas previstos en los planes de estudio de primaria. Desde su ingreso al colegio, se le ha brindado apoyo y forma parte del DIE. Es una niña muy cumplida, responsable, perseverante y cooperadora. Lo anterior, denota que los problemas de Lili para adaptarse circunstancialmente a un medio, donde la apariencia física es muy importante y las relaciones sociales pueden ser definitivas para su óptimo desarrollo escolar, ha hecho que la labor de Lili sea muy complicada, ya que a pesar de que pone todo su empeño en mejorar su aprovechamiento, se deprime fácilmente por su fracaso social, ya que ha pesar de que es un colegio comunitario, los alumnos se encuentran en una etapa muy difícil, que es la adolescencia y son muy segmentarios, es decir que forman grupos de amistades de acuerdo a ciertas características físicas, económicas y sociales.

A pesar de que Lili no entabla diálogos frecuentes y cuando lo hace son en lapsos muy cortos de tiempo, la calidez y la comunicación interpersonal son para ella factores decisivos en su formación, ya que pierde la concentración muy fácilmente y no se engancha al tema de la clase con facilidad.

La adolescencia en general, es una época donde existe una constante competencia por los amigos, búsqueda de reconocimiento y cierto grado de hostilidad. “Tanto los alumnos como sus familias, pueden percibir los años que comprende la adolescencia, como una época tormentosa y emocionalmente agresiva plagada de frecuentes enfrentamientos entre unos y otros”.<sup>79</sup>

---

<sup>77</sup> Expedientes del DIE, consultados el 14 de diciembre de 2006

<sup>78</sup> Los Colegios Montessori se caracterizan por su baja matrícula, una atención personalizada y porque su sistema educativo es muy lúdico, en base a juegos y sistemas de asociación.

<sup>79</sup> <http://www.guiajuvenil.com/adolescentes/intro.htm> Consulta realizada el 21-01-07

Lili es una niña que tiene un síndrome de Down, que le ocasiona un nivel intelectual bajo y problemas motores, además de problemas visuales, lo cual ocasiona ritmos de trabajo y aprendizaje lentos. A Lili, le cuesta trabajo socializar con sus compañeros, ya que siente que la van a rechazar y antes que suceda esto, ella prefiere alejarse. Es necesario, que a Lili se le proporcionen estrategias de organicidad, atención y comprensión; así como proporcionarle ambientes predecibles para que su desempeño académico sea favorecedor.<sup>80</sup>

La primera acción que se realizó al decidir que Lili se incluyera en las clases regulares (en Primaria), fue concientizar a sus compañeros mediante pláticas e información constante por parte de especialistas en el tema. Ahora que se encuentra en el nivel de secundaria, los alumnos ya la ven como parte del grupo. Sin duda, la integración de un alumno con sus compañeros, es uno de los aspectos más importantes en el proceso educativo de un alumno, ya que su estado de ánimo repercute directamente en su actitud, en su desarrollo cognitivo y en su plenitud, ya que un alumno pleno y bajo condiciones sociales favorables, presenta un mejor aprovechamiento. “Una persona con buena autoestima y aceptada socialmente se valora por lo que es, reconoce sus debilidades, fortalezas y se respeta. Se siente digna de ser amada y respetada, reconoce sus errores y se siente competente para enfrentar la vida”.<sup>81</sup> Lo anterior, presume que las relaciones interpersonales son fundamentales para el bienestar y el progreso del ser humano, ya que nos desarrollamos como seres sociales, que buscamos la aceptación, el sentido de pertenencia y el reconocimiento de aquellos que se encuentran en nuestro entorno, estableciendo la armonía social.

Los datos actuales permiten afirmar, que la mayoría de los alumnos con síndrome de Down funcionan con un retraso mental de grado ligero o moderado, a diferencia de las descripciones antiguas en las que se afirmaba que el retraso era de grado severo.<sup>82</sup>

Lili generalmente llega retardada a las clases, debido a su problema motor que propicia su andar más lento, a pesar de que en ocasiones totalmente conciente de su situación, la aprovecha como pretexto para retrasarse aún más. Sin embargo, desde este ciclo escolar cuenta con una pedagoga,<sup>83</sup> que la apoya en funciones de organización y como apoyo para facilitar sus labores dentro del colegio y en especial en el salón de clases. Por lo anterior, debido a un trabajo excepcional, de la denominada por el DIE “monitor o sombra”, ha mejorado su hábito de puntualidad. A Lili a pesar de estar muy conciente su situación particular, le gusta participar, dialogar en clase y cuando el lenguaje utilizado en el aula es elevado, se debe ejemplificar y concretizar aún más, a pesar de ello cuando mencionamos una palabras de difícil comprensión, se utilizan sinónimos para

---

<sup>80</sup> Expedientes del DIE, consultados el 14 de diciembre de 2006

<sup>81</sup> . Peña G., Marina, *ob.cit.*, p. 35

<sup>82</sup> Troncoso, Ma. Victoria y del Cerro Mercedes, María Síndrome de Down: lectura y escritura . p. 2

<sup>83</sup> Mariana Sánchez, licenciada en Comunicación Humana. A su trabajo se le denomina monitor o sombra.

mejorar la comprensión del tema y de ser posible graficarla en el pizarrón, de esta manera la adaptación es útil para todo el grupo.

Los problemas de visión y de audición son muy frecuentes y, sobre todo, corregibles; es evidente que su mal funcionamiento ha de repercutir muy negativamente en los procesos de entrada de la información y en su posterior procesamiento cerebral.<sup>84</sup>

Lili, dentro del salón de clases se ubica en la primera fila y en un costado, ya que al tener una persona de apoyo, se busca que puedan dialogar con facilidad, de forma prudente y sin distraer al resto de los alumnos. Mariana ha sido sin duda, un apoyo fundamental en la organización de Lili, ya que está al pendiente de que realice sus ejercicios y lleve su material a las clases, por supuesto, que sin suplantar al Profesor, ya que en ningún momento de la clase los profesores se dirigen a ella, y la comunicación sólo se establece entre profesor y alumno. La empatía que existe entre el profesor y este tipo de alumnos con n.e.e., es muy importante para mejorar su compromiso hacia la asignatura y a pesar de que el proceso de intercomunicación, se debe de establecer con simplicidad y de manera empática, es muy importante señalar, que la exigencia debe ser la misma que con el resto de sus compañeros, para no propiciar malos entendidos con el resto del grupo y propiciar un desarrollo de capacidades y conocimientos.

En ocasiones Lili suele manipular su condición particular para que la exigencia hacia ella sea menor que la previamente estipulada en conjunto por el Profesor y el DIE; sin embargo a medida que se le exige determinada calidad en sus trabajos ella responde positivamente, es muy importante señalar que Lili es muy cumplida con sus trabajos y conciente de la entrega puntual de los mismos, por lo que difícilmente no entregará un trabajo solicitado previamente, en este sentido el nivel de exigencia deberá ser el mismo que el resto de sus compañeros.<sup>85</sup>

Una vez que se pasó lista y que los alumnos ya están listos para comenzar la clase, es muy importante inducir, mediante una plática amena, interesante y significativa al tema planeado, ya que de esta manera se capta la atención del grupo y en especial la de Lili. Dar explicaciones breves y permitir la interactividad en el diálogo, es una práctica que se debe realizar cotidianamente en el grupo al que asiste Lili, ya que no se concentra por largos periodos de tiempo. Intercalando opiniones, se le concede la palabra y se toma su comentario de forma asertiva e incluso puede tomarse para ampliar la información. Terminada la inducción, se debe de explicar la actividad a seguir e indicar el trabajo a realizar, es muy común que los ejercicios se le adapten a Lili, que por su grado de comprensión deben ser más simples y breves, pero con el mismo contenido temático y persiguiendo un mismo fin, es decir, mientras al grupo se le pide elaborar 20 oraciones con alguna especificidad, a Lili se le piden sólo cinco, sus ejercicios no son abiertos, sino de

---

<sup>84</sup> Troncoso, Ma. Victoria y Mercedes del Cerro, María , *ob. cit.*, p.3

<sup>85</sup> Entrevista a la Lic. Mariana Sánchez, monitor de Lili, el día 9 de febrero de 2007.

opción múltiple, ya que es muy concreta en sus respuestas. El trabajo de su monitor en este caso es de manera muy concreta repetirle las instrucciones y verificar que las haya comprendido, mediante la puesta en práctica de los ejercicios, con esto no debemos entender que el trabajo del profesor se delega en el monitor, por el contrario, el profesor deberá verificar que el alumno haya captado la información adecuadamente y que este realizando los ejercicios según las indicaciones previas, ya que de él depende la evaluación de los alumnos.

“El pensamiento abstracto es casi imposible para Lili, toda la información debe ser muy concreta, incluso a medida que su nivel de estudios avance, le será cada vez más difícil adquirir el conocimiento abstracto propio del nivel académico en el que se encuentre, por lo cuál deberá dirigir sus esfuerzos a tareas concretas, dirigidas a realizar trabajos de la misma índole”,<sup>86</sup> comenta, el monitor de Lili, la Lic. Mariana Sánchez.

No presionar de manera excesiva a este tipo de alumnos es muy importante, ya que pueden caer en rachas de frustración. Caminar entre los pasillos o entre filas revisando el trabajo de los alumnos y en especial el de Lili es una práctica cotidiana, que sirve para verificar el grado de comprensión de los alumnos y su consecución en la práctica.

A pesar de que en ocasiones Lili no termina el trabajo que se requiere en clase, se evalúa el trabajo realizado hasta el momento de dar el cierre de la misma. Se le permite terminar el trabajo en casa, pero una vez que se haya verificado que comprendió el tema y lo puede llevar a cabo. “Cuando los niños con síndrome de down conocen de inmediato los resultados positivos de su actividad, se interesan más en seguir colaborando; sin embargo, cuando se les pide que realicen muchas tareas en corto tiempo, se confunden y rechazan la situación”.<sup>87</sup>

Lili tiene un descansapiés, que le ayuda a mantener una postura adecuada, Mariana se sitúa a un costado de ella y el trabajo en clase fluye de la manera más normal y a la cuál se han habituado los alumnos y los profesores, ya que el trabajo de la monitor pasa casi desapercibido para todos.

Al respecto, comenta Mariana, acerca del comportamiento de Lili: “es una niña que responde muy bien al estímulo y a pesar de que es reservada, le gusta platicar y hacerse presente en la clase, en las materias que le agradan generalmente pone atención y se esfuerza por realizar el trabajo solicitado”.<sup>88</sup> Las relaciones interpersonales de Lili y sus compañeros no son óptimas, ya que no tiene un gran grupo de amigas, sin embargo, la calidez y la comprensión que recibe del grupo en general, son suficientes para su desempeño.

---

<sup>86</sup> *Ídem.*

<sup>87</sup> Troncoso, *ob.cit.* p. 5

<sup>88</sup> Entrevista a la Lic. Mariana Sánchez (monitor de Lili) el 19 de enero de 2007.

El trabajo del monitor de Lili, se da básicamente en el salón de clases, ya que sólo tiene dos horas, que se le asignan a la semana extra-clase, para verificar el desempeño de la alumna. La evaluación que hace el monitor sobre la alumna, se le comunica la Directora del DIE, quien a su vez en sus juntas semanales con los coordinadores de área, les reportan el resultado sus evaluaciones, modificando y fortaleciendo el trabajo en el aula constantemente. Lo anterior supone, que los profesores no tienen contacto verbal con el monitor dentro del salón de clases, sino que se tendrán que dirigir directamente a la alumna en cuestión.

Cuando se hace referencia a información vista en clases anteriores, Lili suele participar, ya que le provoca una gran satisfacción, que su conocimiento tenga utilidad y haya sido efectivo, además se debe tomar muy seriamente las promesas hechas en clase, ya que suele recordarlas perfectamente. “Lili tiene, a diferencia de otros niños con síndrome de Down, una memoria excepcional y recordará constantemente los comentarios que se hacen en la clase”,<sup>89</sup> comenta la lic. Mariana Sánchez.

Este caso en particular, resulta una prueba fehaciente de la gran importancia de las relaciones interpersonales en el éxito académico de los alumnos con necesidades educativas especiales, ya que al inferir indicaciones claras y precisas, así como recibir una retroalimentación asertiva, es uno de los indicadores más precisos y eficaces que los profesores tienen, para denotar que el proceso de enseñanza y aprendizaje está teniendo una real evolución y eficacia.

Conforme el tiempo ha transcurrido, Lili ha adquirido mayor confianza dentro del salón de clases, expresa sus dudas y a pesar de sus diálogos cortos, son directos y con un objetivo preciso. La interacción que se establece con Lili, se presenta en lapsos cortos de tiempo, por lo que debe ser precisa y clara, dirigida hacia un objetivo definido, ya que la decodificación de esta alumna, requiere de esas características. Asimismo la comunicación de Lili hacia el profesor, se da en las mismas condiciones.

El alumno debe captar el deseo sincero del profesor de ayudarlo, unido al respeto y aceptación de su persona con sus dificultades, con su lentitud y con sus peculiaridades.<sup>90</sup>

Lili, ha representado una revaloración total del significado de la educación básica equitativa en el colegio, ya que le ha dado un significado real a la evaluación (no la calificación) basada en el esfuerzo, en la actitud, en el desarrollo individual de las capacidades, en el empeño y en una serie de factores propios de la evaluación en el nivel secundaria que se da de forma permanente, dentro del salón de clases.

---

<sup>89</sup> *Ídem.*

<sup>90</sup> Troncoso, *ob.cit.* p. 15.

Los profesores deben de mantenerse alerta ante cualquier eventualidad positiva o negativa, para reforzar las actitudes y actividades que estén dando resultados benéficos o bien modificar aquellas que propician el estancamiento o alguna conducta contraproducente.

Mantener un objetivo claro y específico facilita: una programación que contemple la diversidad del alumnado, una observación detallada, un registro cotidiano, la evaluación de resultados a corto plazo, un cambio ágil, en cuanto se supera el objetivo o se observa un error de programación o el alumno no progresa.<sup>91</sup>

Establecer parámetros de éxito, resulta muy importante con este tipo de alumnos, ya que nos conducirá más eficazmente hacia nuestro objetivo y nos permitirá ir escalando poco a poco, pero con un rumbo certero.

---

<sup>91</sup> Troncoso, *ob.cit.*, p.14

## **CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN EL AULA CON NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

### **4.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN PROFESOR-ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

Hemos mencionado, que la educación especial, no es particular de los niños que pertenecen al Departamento de Inclusión Educativa, sin embargo, es importante mencionar que en el Colegio Hebreo Monte Sinaí, se ha creado un trabajo conjunto entre directivos, Departamento de Inclusión Educativa, docentes y por supuesto los alumnos, que pertenecen a este departamento y que se manifiesta en el salón de clases, mediante una atención particularizada y lo menos evidente posible (ya que al volverse una actividad cotidiana y común, pierde el estatus de especial) para los niños que se han diagnosticado previamente como alumnos con necesidades educativas especiales (déficit de atención, hiperactividad, síndrome de Down).

Las adaptaciones a los ejercicios (exámenes, lecturas, sopas de letras o crucigramas) se elaboran conjuntamente con el Departamento de Inclusión Educativa y responden a las características particulares de cada uno de ellos, por lo cuál, la forma de cuestionarles cambia, sin embargo, el contenido temático de los ejercicios es el mismo que a la media del grupo. A continuación, se anexa un ejercicio de comprensión de lectura que se le aplica a Marcos de forma oral para ejemplificar lo mencionado anteriormente, ya que este alumno presenta hiperactividad y falta de concentración, lo que se traduce en la pérdida de un hilo conductor y la necesidad de presentar oralmente sus exámenes, pues le facilita la expresión de lo comprendido, ya que por escrito es muy común que confunda ideas y conceptos.

El examen de lectura corresponde al libro “Demian” de Herman Hesse, el grupo presenta una prueba por escrito que consta de diez preguntas, para su posterior discusión. A Marcos se le asocian ideas y se le induce a responder (por parte del profesor y sus mismos compañeros), dicha prueba se realiza en el momento en que se discute el libro con todo el grupo, ya que se le otorga la palabra a Marcos constantemente para ser evaluado, lo cuál le infunde confianza, respeto y reconocimiento del grupo, ya que suele responder cada vez con mayores argumentos y ejemplificando con sus propias anécdotas.

- 1.- Menciona los dos mundos a los que se enfrenta Sinclair en su niñez.
- 2.- ¿Quién era Franz Kromer y por qué motivo amenazaba a Sinclair?
- 3.- Narra como aparece Demian en la vida de Sinclair y de ¿qué logra salvarlo?
- 4.- ¿Cuál es la explicación que le da Demian a Sinclair sobre el pasaje bíblico de Caín y Abel?
- 5.- ¿Qué figura había en la entrada de la casa de Sinclair y que le llama la atención a Demian? ¿Cuál es el significado que le otorgas en la obra?
- 6.- ¿Quién era Alfonso Beck y qué enseñanzas le da a Sinclair?
- 7.- ¿Quién era Beatriz y al tratar de pintarla que termina pintando Sinclair?
- 8.- ¿Quién era Pistorius y que le enseña a Sinclair?
- 9.- ¿Quién era Eva y que representaba para Sinclair? Narra el capítulo de su encuentro en casa de ella.
- 10.- ¿Por qué motivo aparecen Demian y Sinclair en el hospital? Narra el suceso final en este lugar.
- 11.- ¿Cuál es tu interpretación personal sobre la relación de Sinclair y Demian?

Este control de lectura lo aplican los alumnos por escrito y posteriormente sirve como guía para generar la discusión sobre el libro, ya que los exámenes de lectura se conforman de dos partes una escrita y otra oral. La evaluación de Marcos se realiza sólo en la parte oral (lógicamente tomando como guía el examen escrito), donde se procura trasladar la aportación del libro a la vida cotidiana. Si el tiempo no lo permite y la participación de los alumnos es demasiada, se pueden buscar momentos idóneos dentro y fuera de la clase para evaluar a los alumnos con n.e.e., ya que ante la presión suelen errar sus respuestas. Es en estos casos que el manejo de la presión para este tipo de alumnos, debe ser gradual.

La comunicación oral funciona mucho mejor con Marcos y para el resto de la clase es muy atractiva, ya que es mediante ella que expresan todas sus inquietudes, sin perder de vista la aplicación de exámenes escritos, que fomentan

su práctica en la redacción. Para Marcos dicha práctica de redacción se da mediante una especie de guión (control de lectura) que él realiza para tener derecho a participar en la discusión oral, en él anota los sucesos y los personajes más relevantes de cada capítulo, así como los comentarios que le sugiere la lectura. El propósito de dichas actividades es que Marcos al finalizar el ciclo escolar, aplique ambos exámenes regularmente y con éxito una vez adquirido la habilidad y la confianza para hacerlo.

En la actividad mencionada anteriormente, como en otras, la empatía y la comunicación interpersonal, resultan por demás efectivas, ya que mediante una práctica común se puede evaluar y proporcionarles el mismo tipo de educación a todos los alumnos.

En la medida de lo posible, todos los temas se ejemplifican tanto de forma oral como de forma escrita, cuestionando a los alumnos, incluyendo a los alumnos con necesidades educativas especiales. En la materia de Español, el desarrollo de las competencias comunicativas es muy importante, ya que a través de ellas podemos adquirir y proyectar los conocimientos y habilidades desarrolladas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

No permanecer estáticos al frente del grupo y trasladarse a través de los lugares de los alumnos es muy importante, ya que éstos se sienten atendidos, tomados en cuenta y sin duda, las palabras de aliento generan un clima de calidez y cordialidad, que producen un mayor esfuerzo por parte de los alumnos. Lo anterior genera una mayor motivación por parte de los alumnos, que ven al profesor como su guía y como parte de su proceso de enseñanza, no como una persona ajena, distante que sólo emite información sin permitir la retroalimentación o interactividad.

El potencial de los niños, indistintamente si son o no parte del Departamento de Inclusión es muy grande y puede resultar sorprendente, sólo tenemos que dejarlos expresarse y no convertir la clase en una transmisión de información vertical, sino practicar el circuito del habla, que induce a una retroalimentación.

Existen muchas formas de llegar a un mismo objetivo, dejemos que los alumnos elijan la más adecuada para ellos, desarrollemos sus habilidades para dudar e indagar.

La comunicación interpersonal comienza desde que los alumnos entran al salón de clases, recibirlos con una sonrisa, puede resultar por demás significativo para el buen desarrollo de la clase. Escucharlos unos momentos y saber guiar la clase hacia el fin deseado, es una labor que todos los días debe de cumplir un docente. El enseñar mediante el ejemplo es una de las formas de enseñanza más efectiva, un profesor que duda, cuestiona, analiza, propone y se expresa correctamente y sobre todo escucha, es el mejor guía para un alumno. Los elementos enmarcados anteriormente, son muestra clara de que los procesos de

comunicación interpersonal son un pilar de la educación y que es a través de los mismos, que los alumnos utilizarán como canal básico para comunicarse. Lo anterior no está desfasado de la disciplina y el orden que los mismos alumnos demandan, se debe establecer una balanza justa, ya que el éxito o el fracaso de una clase puede depender de la actitud con la que se maneja y del respeto que se genere dentro de la misma.

Resulta muy fácil saber si los niños con n.e.e. están enganchados y comprendiendo la clase, ya que fácilmente se distraen, desviando la mirada, atendiendo otros asuntos, realizando otras actividades (como dibujos, manualidades, etc.), por lo que es importante reducir los tiempos de monólogos y convertirlos en diálogos, cuestionando constantemente al grupo, por supuesto incluyendo a los alumnos antes mencionados, sin hacerlo evidente. Trasladar la teoría a la práctica de forma ágil y verificando visualmente que dichos alumnos realicen el ejercicio solicitado.

En el caso específico de Lili, quien cuenta con Mariana (guía particular-monitor), es muy importante que el diálogo se refiera exclusivamente a Lili, ya que Mariana establece comunicación solamente con Lili. A pesar de que en un principio la aceptación de Mariana fue difícil por parte de los alumnos e incluso de los mismos profesores, actualmente ha sido aceptada en su totalidad, sus funciones las conocen muy bien los alumnos y por lo cual no interfieren con ella. El clima que se ha establecido con Mariana, es de total respeto a su trabajo y sin duda, resulta un apoyo por demás importante para el desarrollo de las habilidades y conocimientos de Lili, ya que se encarga de repetirle y aclararle algunos conceptos para que pueda practicarlos. Es en el caso de ella que la comunicación debe ser más prudente, ya que es muy susceptible a la particularización. Por lo cual, se deben de simplificar los ejemplos y ampliarlos, diversificándolos de forma casi imperceptible y no haciendo notoria la aplicación de pruebas que son elaboradas especialmente para ella, ya que el grupo lo sabe y ella también, por lo cual es lo más común.

“Lili responde mejor a las clases que permiten el diálogo y que se muestran amenas y cálidas”,<sup>92</sup> señala Mariana Sánchez. La comunicación que se establece tanto oral, como por escrito y corporal, resultan fundamentales para captar la atención de Lili. Estos elementos funcionan igualmente con el resto de los alumnos, por lo cual una clase dinámica resulta benéfica para todo el grupo.

Mariana Sánchez menciona, “Lili suele distraerse y perder la concentración cuando los períodos de diálogo son muy largos, necesita concretizar lo aprendido”.<sup>93</sup> Puede resultar muy común, que abusemos de la lengua oral para exponer nuestras clases, sin embargo, los otros tipos de lenguaje son igualmente importantes y complementarios a la vez, resulta conveniente que el profesor se percate de la pérdida de interés, no sólo de los niños con n.e.e., sino también del

---

<sup>92</sup> Entrevista a la terapeuta en Comunicación Humana Mariana Sánchez, el día 7 de diciembre de 2006.

<sup>93</sup> *Ídem.*

grupo en general, se debe planear la clase adecuadamente y hacer uso de la improvisación cautelosamente.

El caso de Isaac resulta más sencillo ya que al presentar lento aprendizaje, lo suple con los enormes deseos de superación que tiene, basta con alentarlo e incluirlo para obtener una gran respuesta. Sin embargo, este caso no representa la generalidad de los casos de n.e.e. en el colegio, pero si una muestra del potencial que este tipo de alumnos tiene, pero que hace falta impulsarlos, conocer sus características, sus aptitudes y deficiencias y guiarlo de forma profesional para su inclusión en la vida académica regular.

Marcos representa el lado opuesto de Isaac, ya que a pesar de presentar diagnósticos similares, el primero no tiene la misma actitud positiva para suplir sus necesidades educativas especiales, lo cuál se refleja en las evaluaciones bimestrales.

La comunicación con los niños con n.e.e., debe ser cautelosa y efectiva a la vez, se deben sentir atendidos, sin ser marginados o excluidos del grupo, responden de diversas formas, por lo que se debe de estar preparado para unos cuantos tropiezos, la habitualidad al medio, hará que se obtengan mejores resultados: la inclusión educativa. Ya que si pretendemos incluirlos, el mejor inicio será, no realizar diferencias notorias con ellos, incluirlos en diversos equipos para trabajar y cederles la palabra en igualdad de condiciones, sólo teniendo en mente la equidad en la evaluación.

La educomunicación, se caracteriza por la importancia que ejerce la comunicación en el proceso cognitivo, por utilizar las herramientas tecnológicas y los medios de comunicación para atender su currícula. La utilización del cine, la televisión, la prensa y el internet, forman parte de las herramientas de que se valen los educomunicadores para ejercer su labor, ya que el impacto de los medios, es ineludible entre los alumnos y qué mejor que hacer uso de ellos para la práctica educativa.

“Durante los años sesentas y principios de los setentas el encuentro entre comunicadores y educadores se fue dando como parte de la reflexión, crítica y la apropiación y significación de conocimientos por parte de alumnos y profesores”,<sup>94</sup> señala Roberto Aparici. El uso del lenguaje oral y visual, transforma sin duda, el proceso educativo. La búsqueda de la información en periódicos, libros y en el internet, fomenta la investigación y le otorga el elemento significativo a la educación.

En la actualidad los procesos comunicativos fortalecen la enseñanza básica, aprovechando los medios tecnológicos para fortalecer el análisis y la discusión de diversos temas.

---

<sup>94</sup> Aparici, Roberto, Comunicación Educativa en la Sociedad de la Información. Treinta Autores analizan la comunicación educativa y la sociedad de la información. Texto “La reinención de la educomunicación”, p. 1

## 4.2 RESULTADOS.

Finalizó el ciclo escolar 2006-2007 en la educación básica. Los resultados académicos y de adaptación social para los alumnos de inclusión educativa son alentadores, ya que mejoraron su rendimiento en lo general; sin embargo, en algunas materias no tuvieron grandes logros, debido a que las adecuaciones curriculares no fueron las adecuadas y sobre todo la comunicación interpersonal entre los profesores y los alumnos con necesidades educativas especiales, no fueron lo suficientemente amplias y efectivas, para lograr que los alumnos tuvieran la confianza para externar sus dudas y conocimientos, y por lo tanto, sus evaluaciones no fueron satisfactorias, toda vez que la comunicación interpersonal representa un factor preponderante para la mejora continua de este tipo de alumnos. Las clases donde la dinámica permitió que existiera una comunicación personal más amplia con el profesor y entre los alumnos, dieron como resultado una mejora considerable, en el aprovechamiento de los alumnos con necesidades educativas especiales.

Al comenzar el presente trabajo de investigación, se planteó la hipótesis, que sostenía un mejor rendimiento académico de los alumnos con n.e.e., a través del proceso de comunicación interpersonal efectivo, por lo tanto, es de suponer que la falta de dicha comunicación implique, para gran parte de ellos, un obstáculo mayor, para el desarrollo óptimo de su aprendizaje y por lo tanto, un menor aprovechamiento.

Es muy importante, como se mencionó anteriormente, destacar los parámetros de éxito y fracaso escolar, ya que según el acuerdo 200 de la Ley de Educación Pública, en su artículo 6º, indica que “el alumno aprobará una asignatura, cuando obtenga un promedio mínimo de 6”.<sup>95</sup> Sin embargo, el éxito y fracaso de los alumnos con n.e.e., es relativo, ya que a ellos se les dificultan los procesos de abstracción y les sucede lo contrario con lo concreto, por ello las materias que más se les dificultan son las que requieren procesos de abstracción como español e historia; es por esto, que el estar en sus calificaciones, cerca de la media, resulta un gran logro para ellos. No reprobar, incluso, es un gran logro para ellos. “En primer lugar, hablamos de fracaso escolar, cuando un alumno no consigue los objetivos propuestos para su nivel y edad y existe un desaprovechamiento real de sus recursos intelectuales”.<sup>96</sup>

El psicólogo Manuel García, distingue dos momentos en el fracaso escolar de los alumnos con n.e.e., el primero centrado en el alumno y el segundo en el profesor:

---

<sup>95</sup> Ley General de Educación. Acuerdo 200. 1994

<sup>96</sup> [http://www.cnice.mec.es/padres/apoyo\\_al\\_aprendizaje/hay\\_fracaso/](http://www.cnice.mec.es/padres/apoyo_al_aprendizaje/hay_fracaso/)

### **“a. Por cuenta del sujeto:**

a.1. Falta de aptitudes, expresadas básicamente por un déficit de habilidades o capacidad intelectual, déficit de atención, problemas de memorización o retrasos del lenguaje.

Quedan descartados déficit sensoriales y motrices, por cuanto éstos suelen ponerse de manifiesto de manera precoz y, por ello, tener una escasa influencia en el fracaso escolar.

a.2. Falta de conducta de estudio, la cual normalmente se adquiere a través de un proceso inicial de éxito escolar que conlleva aprobación social y otras consecuencias valoradas como deseables por el escolar. El hábito de estudiar se adquiere según los principios de adquisición de cualquier otro hábito instrumental; esto es, según las leyes del Efecto, de la Práctica y de la Disposición.

### **b. Por cuenta del educador:**

El Educador debe tener en cuenta las habilidades previas y las capacidades, más o menos limitadas, de cada alumno para adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las mismas. Ritmos de progreso, contextos explícitos de aprendizaje en los cuales el alumno pueda conocer sin ninguna duda cuál es el comportamiento que se espera de él, información inmediata y concreta sobre su ejecución.

En general, los progresos en dificultad: cantidad y calidad de las tareas que se le proponen, deben estar acordes a su nivel de competencia previo. Un sistema educativo implantado en un Centro o en un aula, que imponga unas condiciones de aprendizaje iguales para todos los alumnos, constituye frecuentemente uno de los principales factores de “dispedagogía”, que afectan de manera notable y progresiva al escolar.<sup>97</sup>

Resulta muy notoria, la corresponsabilidad en el éxito o fracaso de los alumnos con n.e.e., ya que al no tener la información necesaria para actuar en correspondencia, también se es participe del posible fracaso; sin embargo, los procesos de comunicación eficaces, permitirán evaluar constantemente, los resultados que se obtienen con estos alumnos, al darle mayor importancia al cómo transmitirlo y no al qué.

A partir de la educación secundaria y de la diversidad de profesores, que atienden a los alumnos en las diferentes asignaturas, es muy común que no sólo el profesionalismo, ni el conocimiento de los profesores influya directamente en el impacto que éste tiene para con sus alumnos, sino que la personalidad y la forma

---

<sup>97</sup><http://www.tda-h.com/fracaso%20escolar%20y%20dah.html>

de comunicarse, sea un factor determinante, para el óptimo funcionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Del eficaz uso de la lengua y la correcta transmisión del mensaje dependerá en gran medida la correcta decodificación y el estímulo necesario para obtener los resultados esperados. Lo anterior presupone por parte de los profesores, no sólo un conocimiento del área que se imparte sino un uso del lenguaje que contemple el tipo de receptores a quienes desea impactar.

Es muy importante señalar (y se ha citado anteriormente), que a los alumnos con n.e.e., se les dificulta tener altos niveles de abstracción, son más eficaces en el terreno concreto, es por ello, que a diferencia de otro tipo de alumnos, se les dificulte aún más la materia de español y que por el contrario matemáticas y educación física se les facilite más. Los niveles de abstracción que se requieren para analizar poesía o cierto tipo de literatura, de no ser dirigidos adecuadamente, bajo las premisas presentadas, pueden causar que los alumnos distraigan su atención por completo. Es por ello, que los avances logrados en este sentido, sean más valorados por los mismos alumnos.

A continuación, se presentan las evaluaciones correspondientes a Marcos, Isaac y Lili y el análisis derivado de ellas.

EVALUACIONES DE **MARCOS** CORRESPONDIENTES AL CICLO ESCOLAR 2006-2007.<sup>98</sup>

MATERIA	CALIFICACIONES BIMESTRALES	PROMEDIO FINAL	MEDIA GRUPAL
ESPAÑOL	7.7 7.4 7.3 8.0 7.2	7.5	8.1
MATEMÁTICAS	4.9 6.0 6.4 6.8 5.4	EX	7.1
INGLES	6.6 5.0 3.5 7.0 5.4	6.0	7.5
BIOLOGÍA	6.5 6.8 6.0 6.0 5.8	6.2	7.3
FÍSICA	7.9 5.5 7.7 6.7 6.3	6.8	7.3
QUÍMICA	7.6 7.0 5.5 3.0 6.8	6.0	7.0
HISTORIA	8.0 3.5 7.3 7.5 6.4	6.5	7.1
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	7.5 7.5 5.2 7.8 4.3	6.4	7.0
EDUCACIÓN FÍSICA	7.2 7.5 10 7.9 6.5	7.8	8.3
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8.5 8.8 7.0 6.6 7.5	7.6	8.4
EDUCACIÓN TÉCNICA (TALLER)	10 7.0 6.0 6.0 6.0	7.0	8.6
COMPUTACIÓN	7.5 7.6 5.0 6.0 6.7	6.5	7.9
HEBREO	6.6 7.5 6.7 5.9 7.7	6.8	7.0
HISTORIA DEL PUEBLO JUDÍO	8.2 6.2 7.0 7.2 7.2	7.1	7.1
JUDAÍSMO	6.8 7.4 9.5 8.6 7.4	7.9	7.9
CONDUCTA	7.0 6.0 7.0 6.0 5.0	6.2	6.2

No cabe duda que los resultados son evidentes, al aplicar como primicia los procesos de comunicación, en la educación de los alumnos con n.e.e., su participación es cada vez más constante en el salón de clases y sus éxitos académicos en la asignatura de Español más evidentes.

En una sesión regular de clases, poco a poco, conforme transcurre el tiempo de la clase, son menos notorias sus necesidades especiales y forman parte del grupo regular, el trabajo extra-clase ofrece resultados y la práctica comunicativa, permite además de la interacción, la comprobación de la efectividad del método.

<sup>98</sup> Expedientes de la Dirección de Secundaria del Colegio Hebreo Monte Sinai. Consultados el 14 de julio de 2007.

Marcos, lee un libro por completo (cuestión que no hacía el ciclo escolar anterior), lo analiza y discute, en los exámenes escritos aprueba con promedios de regulares a buenos y sobre todo es capaz de atender a una clase completa, participando y realizando los ejercicios correspondientes. Cuando el libro correspondiente es muy extenso, generalmente pierde el hilo conductor y confunde la trama, lo que puede predisponerlo cada vez más a la lectura, por lo tanto es necesario asignarle un libro distinto de menor extensión y complejidad y hacerle la evaluación en otro momento, ya que responde mejor a los estímulos persona a persona en algunas ocasiones y poco a poco, se le adentra en la dinámica de participación de todo el grupo. Es muy importante señalar, que la inclusión de este tipo de alumnos, es gradual.

Existen materias, que por su misma naturaleza (o al menos así lo han hecho suponer), no permiten el diálogo constante e incluso suelen denominarse ciencias duras, en alusión al grado de complejidad y a la metodología que presuponen. Dichas materias, como lo son matemáticas, física, química e incluso computación, responden más a la ejecución como parte del seguimiento metódico y no al razonamiento. Los profesores pueden llegar, incluso a vanagloriarse de la dificultad que representa su materia para los alumnos, ya que se tiene la idea que entre más reprobados tenga una materia o promedios más bajos presente, es de mayor importancia para la currícula educativa. Es en este tipo de materias, donde la falta de comunicación interpersonal con los alumnos, en particular con los alumnos con n.e.e., puede hacer más evidente el fracaso de este tipo de alumnos, que no externan sus dudas e incluso las van incrementando conforme el ciclo escolar avanza. Independientemente del área que se trate, la comunicación interpersonal, suele dar calidez y confianza al proceso educativo, estimulando en mayor grado la inventiva e iniciativa de los alumnos que se traduce en una mayor productividad. No se trata de solapar o relajar el proceso educativo, sino de hacerlo accesible para los protagonistas del mismo, al mismo tiempo se marcan límites y estándares de calidad para los trabajos solicitados.

En el caso particular de Marcos y de los niños que presentan hiperactividad, es muy común que su mala conducta vaya en detrimento de su aprovechamiento, por lo que es muy importante planear adecuadamente las clases, con actividades suficientes para no permitir la relajación de la conducta y definitivamente estableciendo límites y consecuencias claras para alumnos con estas características.

Una vez que se establece un parámetro de trabajo con este tipo de alumnos, es muy común que se establezca una constante de trabajo. El diálogo y la negociación, resultan fundamentales, ya que suelen reaccionar hostilmente, e incluso violentamente, ante el exceso de rigidez en la aplicación de la norma o por otra parte, tener una actitud completamente apática ante la materia. Sin duda, la comunicación interpersonal con los niños con hiperactividad, es la herramienta más importante para enganchar al alumno y lograr gradualmente su inclusión."Por lo general los niños reaccionan muy positivamente a la negociación; sin embargo, es necesario, no sólo negociar, sino también reforzar y darle seguimiento a los

resultados e incluso dependiendo de las circunstancias, replantear dicha negociación”.<sup>99</sup>

Actualmente, Marcos cursa el primer grado de preparatoria (Educación Media Superior) y ha aprobado todas sus materias en el primer trimestre, al continuar estudiando en el mismo colegio, se transmite la información necesaria de secundaria a preparatoria para hacer las adecuaciones necesarias para su caso. Es muy importante señalar que el trabajo de inclusión educativa en el Colegio es vertical, toda vez que sólo existe un departamento en el Colegio, por lo que se da un seguimiento constante a los alumnos con n.e.e., y con el propósito de que dejen el apoyo del departamento para lograr una total inclusión.

#### EVALUACIONES DE ISAAC CORRESPONDIENTES AL CICLO ESCOLAR 2006-2007

MATERIA	EVALUACIONES BIMESTRALES	PROMEDIO FINAL	MEDIA GRUPAL
ESPAÑOL	8.1 7.1 8.0 7.2 6.2	7.3	8.1
MATEMÁTICAS	8.3 4.9 8.0 9.1 7.0	7.4	7.5
INGLES	6.6 6.0 4.3 5.5 7.6	6.0	7.0
BIOLOGÍA	8.3 7.0 7.0 7.7 6.6	7.3	7.2
FÍSICA	6.7 6.9 7.7 8.0 7.0	7.2	7.8
QUÍMICA	6.2 6.0 6.2 7.6 6.8	6.5	7.3
HISTORIA	6.9 4.2 7.2 7.0 5.7	6.2	7.0
GEOGRAFÍA	8.4 6.1 8.2 6.7 7.4	7.3	7.4
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	7.6 6.6 6.0 7.3 7.0	6.9	6.8
EDUCACIÓN FÍSICA	8.0 10 10 9.8 10	9.5	8.5
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8.9 9.0 8.0 10 9.0	8.9	8.9
ACTIVIDAD TÉCNICA	9.1 9.3 8.9 9.7 9.4	9.2	8.5
COMPUTACIÓN	6.4 9.2 6.7 7.4 6.3	7.2	8.5
HEBREO	7.5 7.0 6.8 7.9 6.5	7.1	7.5
TANAJ	7.0 6.0 6.6 6.0 6.0	6.3	7.5
HISTORIA DEL PUEBLO JUDÍO	7.0 5.4 7.5 6.9 7.2	6.8	7.2
JUDAÍSMO	8.1 8.2 8.1 7.1 8.2	7.9	9.1
CONDUCTA	9.0 9.0 8.0 6.0 7.0	7.8	7.9

<sup>99</sup> Peña, *ob.cit.*, p. 32

Isaac ha logrado el mayor avance de los tres, ya que su determinación, actitud y constancia, relevan sus necesidades especiales, se le hacen ya sólo ligeras modificaciones a sus pruebas y ya presenta los dos exámenes de lectura correspondientes. Realiza sus presentaciones de power point con mejor calidad y sus exposiciones orales son coherentes, aunque debe trabajar más su vocabulario y el hilo conductor de sus ideas. Al término del ciclo escolar 2006-2007, no reprobó ninguna materia aunque fue muy notorio su promedio elevado en algunas materias (caso específico de la clase de Español), cuyo sistema permite la interacción en clase y la comunicación de los profesores con los alumnos es mayor.

En este alumno, el impacto de una comunicación interpersonal asertiva es muy evidente, su actitud frente a sus capacidades diferentes es muy positiva. Con este tipo de alumnos, que presentan déficit de atención, es muy importante no perder su atención mediante la diversificación de actividades. También, resulta común que se confíen ante un resultado positivo. En cuanto a las instrucciones dentro del aula, es importante ser lo más claro posibles en la emisión del mensaje y de ser posible repetir la instrucción, para confirmar que el mensaje ha sido decodificado correctamente.

A pesar de que la actitud de Isaac es muy positiva y de que tiene logros académicos y sociales significativos, es muy fácil que se relaje y vaya disminuyendo la calidad de sus trabajos, debido a sus buenos resultados, por lo tanto es muy importante, estar continuamente dialogando con el alumno para verificar constantemente su nivel de trabajo. "Me gusta que los profesores platiquen conmigo y con mis compañeros, ya que me dan más confianza y trabajo mejor. Lo que si no me gusta es un profesor demasiado estricto que no entienda razones o una muy barco que no ponga disciplina en el salón".<sup>100</sup>

Entablar una comunicación con Isaac, puede ser muy sencillo o muy difícil, ya que, para él es determinante la comunicación corporal, los gestos y la confianza que le transmitimos a través de la palabra. Suele quedarse callado en las primeras clases que se tiene con él, pero resulta muy característico, que se acerque poco a poco y vaya midiendo sus posibilidades comunicativas con los profesores. Conforme van transcurriendo las clases y el tiempo, se nota claramente que la duración de los diálogos con Isaac se van incrementando y si se le estimula adecuadamente, su vocabulario se acrecienta y sus mensajes son muy eficaces.

La comunicación interpersonal es fundamental con los niños que presentan déficit de atención, ya que es muy importante que escuchen claramente y de manera repetida los mensajes para que los puedan decodificar sin ningún problema. "Las materias que menos me gustan, son aquellas en las que los

---

<sup>100</sup> Entrevista a Isaac el 20 de enero de 2007.

maestros no nos explican y solamente nos ponen a hacer ejercicios, porque luego no les entiendo y se enojan si les preguntamos”.<sup>101</sup>

Los alumnos con n.e.e. tienen las mismas capacidades y posibilidades de expresión que el resto de sus compañeros, solamente que su ritmo de trabajo es más lento y su decodificación de mensajes requiere de claridez y precisión.

La política educativa del nivel básico, tiene como sustento un eje fundamental: educación de calidad con equidad, con el fin de disminuir gradualmente las desigualdades y asimetrías educativas ; y así garantizar que todos los alumnos alcancen niveles satisfactorios de logro, conforme a lo previsto en los planes y programas de estudio, independientemente de sus características particulares.<sup>102</sup>

El caso particular de Isaac, es representativo de una gran cantidad de alumnos en nuestro sistema educativo y que de no ser atendido debidamente, podemos ser copartícipes de su mal funcionamiento posterior, aunque es muy importante señalar, que no sólo es el ámbito escolar el que influye en el desarrollo formativo de los alumnos, pero sí se tiene una gran responsabilidad, ya que el tiempo que se pasa en las escuelas y el impacto que se logra en los alumnos, forma sin duda, gran parte del desarrollo personal de los individuos.

Poco a poco, Isaac hace notar menos sus necesidades especiales, ya que la clase se ha vuelto incluyente, es decir, no mostrando las diferencias entre los alumnos, sino homogenizando los mensajes y contemplando el salón de clases, como un espacio heterogéneo y complejo, como la sociedad misma, donde existen derechos y responsabilidades por igual, sin importar las condiciones particulares de cada uno de los participantes.

La actitud de Isaac es muy cordial y positiva, como ya se señaló anteriormente y cuando se le hace ver algún error que cometió o alguna norma que infringió, se le aplican las mismas consecuencias que al resto de sus compañeros. Es muy importante señalar que la inclusión conlleva un trato equitativo y no una separación del grupo y una adaptación tan evidente que conlleve una exclusión educativa.

Actualmente, Isaac cursa el tercer grado de educación secundaria y al establecerse una línea de trabajo vertical en la coordinación de español, basada en la importancia de la comunicación interpersonal, el desempeño es muy semejante al descrito en el presente trabajo.

---

<sup>101</sup> *Ídem.*

<sup>102</sup> “Revista Educativa Educare-Nueva Época” , Artículo: “Los docentes, actores indispensables en la construcción de nuestras escuelas” por Gómez Morin Fuentes, Lorenzo, p. 14

EVALUACIONES DE LILI CORRESPONDIENTES AL CICLO ESCOLAR 2006-2007.<sup>103</sup>

MATERIA	EVALUACIONES BIMESTRALES	PROMEDIO FINAL	MEDIA GRUPAL
ESPAÑOL	9.1 8.8 8.8 7.2 8.6	8.5	8.0
MATEMÁTICAS	7.4 8.7 10 8.6 8.5	8.6	7.1
INGLES	8.4 9.1 8.7 10 8.8	9.0	7.2
BIOLOGÍA	6.7 8.4 9.0 7.8 8.7	8.1	7.1
INTRODUCCIÓN A LA FÍSICA-QUÍMICA	8.8 8.3 8.5 6.9 8.4	8.1	8.1
HISTORIA	9.0 8.8 10 8.9 9.0	9.1	8.1
GEOGRAFIA	8.6 9.3 9.2 8.2 7.9	8.6	7.4
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	8.4 8.4 8.0 8.4 8.4	8.3	7.2
EDUCACIÓN FÍSICA	7.3 8.1 8.5 6.4 8.1	7.6	8.7
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	9.1 9.0 10 8.9 8.8	9.1	7.9
ACTIVIDAD TÉCNICA	6.0 8.0 8.0 8.0 10	8.0	8.9
COMPUTACIÓN	8.4 8.8 10 10 8.0	9.0	7.9
HEBREO	8.8 8.7 10 9.5 8.1	9.0	7.3
HISTORIA DEL PUEBLO JUDÍO	6.9 8.5 8.2 6.9 7.8	7.6	7.4
JUDAISMO	9.0 5.4 7.6 7.6 8.2	7.5	6.9
CONDUCTA	10 10 10 10 10	10	8.4

Lili, se ha adaptado perfectamente al sistema de secundaria (claro con sus respectivas limitaciones físicas y motrices), realiza los ejercicios de manera parcial, en ocasiones los termina en su casa o bien con la ayuda del departamento de inclusión educativa en los horarios correspondientes. Las lecturas de comprensión que se le solicitan y a las cuales responde, son cada vez con un mayor grado de complicación. El propósito, es que Mariana la vaya dejando trabajar sola poco a poco, hasta el grado de dejarla completamente independiente (lógicamente con la atención del profesor y del departamento de inclusión). Ha logrado expresarse con mayor coherencia y claridad y su organización, tanto de material como de apuntes, ha mejorado paulatinamente. Presenta cierta resistencia a la independencia y en ocasiones, se auto compadece para obtener

<sup>103</sup> Expedientes de la Dirección de Secundaria del Colegio Hebreo Monte Sinai. Consultados el 14 de julio de 2007.

ayuda extra de Mariana y el profesor. La comunicación que establece con sus compañeros y el profesor es cada vez mayor, aunque se encuentra constantemente solitaria en los descansos. Por lo anterior, es muy importante que los límites de la ayuda que se le proporcionan sean muy claros.

Al realizar un análisis de las calificaciones de Lili, es muy evidente que se le evalúa con mayor holgura, debido a sus necesidades especiales. Al no poder abstraer la información, a Lili se le pueden facilitar más las materias que tienen un cierto método y que son concretas, tal es el caso de Matemáticas e Inglés. Sin embargo, con Lili se ha hecho un gran trabajo, gracias al apoyo del departamento de inclusión educativa, a los padres, a los alumnos y por su puesto a la alumna que pone especial entusiasmo en su aprendizaje. La comunicación con Lili debe ser un poco más personalizada, ya que a pesar de que se den indicaciones generales de forma sencilla y clara, se debe reiterar la indicación a Lili, una vez que hayan comenzado a realizar el ejercicio.

El trabajo de Mariana (monitor de Lili), es muy importante, debido a que de manera muy discreta, repite a Lili el mensaje dado al resto del grupo y verifica que se haya comprendido. Debido a que el trabajo de los monitores es muy particular y de gran calidad, puede ocasionar que el profesor delegue en ellos la responsabilidad del proceso de aprendizaje de los alumnos con n.e.e. y no debe ser así, toda vez que el profesor, es el único capacitado y designado para evaluar a sus alumnos y por lo tanto, el responsable directo de la formación de sus alumnos dentro del aula. El profesor, debe ignorar la presencia del monitor dentro del aula, lo que no quiere decir que no exista una comunicación con ellos, ya que es muy importante que se trabaje conjuntamente para tener óptimos resultados, pero en los espacios y tiempos adecuados; sin embargo, al igual que con el resto de los alumnos, el profesor debe estar activo durante el proceso educativo de todos estos.

“Me gusta que los maestros sean buena onda y que no me traten diferente, sino que me escuchen”.<sup>104</sup> Es muy común que Lili esté pensando en otra cosa mientras se da la clase, y que quiera dar avisos fuera de lugar, es decir, pide permiso para tomar la palabra y cuando se le otorga, hace mención de información totalmente fuera del tema y de lugar, por lo que es muy importante preguntarle de forma discreta el tema de su mensaje y aclararle que no es el momento adecuado para realizarlo. Lili responde muy bien cuando las indicaciones son claras y constantemente requiere de reconocimiento, por lo que unas palabras de aliento, pueden ser suficientes para mejorar su práctica educativa.

Otro aspecto fundamental en la comunicación que se establece con niños con síndrome de Down, es el ruido que se genera alrededor de su mensaje, ya que es común que los alumnos tomen los comentarios de ellos sin ninguna importancia, por lo que es muy importante crear un ambiente de respeto y tolerancia dentro del aula y esto aplica para cada uno de los alumnos de un grupo.

---

<sup>104</sup> Entrevista a Lili el 23 de enero de 2007.

Al igual que otros alumnos con n.e.e., los límites claros son fundamentales para tener una relación óptima con estos alumnos, ya que suelen tener actitudes y conductas que relajan la dinámica del grupo, como pararse constantemente, hacer comentarios al margen de los temas, o llamar la atención de sus compañeros y del profesor con ciertas actitudes. Se le debe cuestionar claramente cuál es su inquietud y necesidad e inmediatamente hacerle la indicación pertinente, indicándole el momento oportuno para solucionarlo, ya que en la mayoría de las ocasiones son eventos que crea en su mente.

Lili responde muy bien al estímulo oral, pero no debemos consecuentarle todo, ella es igual de capaz que otros alumnos y sabe perfectamente a quien hacerle comentarios fuera de lugar o como llamar la atención, al contrario de lo que se cree, se debe ser estricto y muy claro con ella, se tienen mejores logros cuando se le da la confianza de participar y se le estimula oralmente resaltando sus comentarios, obviamente referidos al tema.<sup>105</sup>

Las materias donde tuvo mejores calificaciones, fueron aquellas donde se fomento una práctica comunicativa mayor y donde se permitió la interacción entre profesor-alumno, tal es el caso de Español e Historia.

Sin duda, una de las características de los profesores es el ser buenos negociadores y en estos casos es imprescindible, establecer acuerdos y que los alumnos se sientan importantes y capaces de negociar positivamente y mediante el diálogo; así como ofrecer alternativas positivas, que no contemplen críticas, menosprecio o degradación.

En el caso particular de la materia de Español, es muy común utilizar un lenguaje literario, lleno de metáforas y si para el alumno regular es difícil acceder a estos mensajes, para los niños con síndrome de Down, es casi imposible abstraer la información, por ello, debemos contemplar diversas analogías durante la transmisión del mensaje, con el fin de impactar efectivamente con nuestro mensaje, así como de ser posible, realizar un dibujo o esquema que concrete el mensaje.

Los alumnos y compañeros de Lili, han tomado muy positivamente la pertenencia de ella al grupo, pero sigue teniendo problemas sociales, ya que son pocas sus amistades dentro del colegio, pero lo que si resulta evidente, es que la alumna se proyecta de manera diferente, más segura y directa, lo que sin duda, le conllevará en el futuro una mayor calidad de vida social.

Es muy común que cuando Lili se siente importante, su rendimiento académico aumenta, ya que se siente parte del grupo y su sentido de pertenencia, así como todos los seres humanos, elevan nuestro nivel de compromiso hacia él y hacia nosotros mismos. Se le debe otorgar la palabra en igualdad de condiciones

---

<sup>105</sup> Entrevista a la terapeuta en Comunicación Humana Mariana Sánchez, el día 14 de marzo de 2007.

que el resto del grupo y asignarle labores semejantes en los equipos de trabajo, aunque de menor laboriosidad y complejidad.

La comunicación interpersonal con este tipo de alumnos sienta las bases para un óptimo desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Actualmente Lili cursa el segundo grado de secundaria y continúa con el apoyo de un monitor, la única desventaja es que conforme avanzan los grados escolares, el grado de conocimiento es más complejo y requiere de mayor abstracción, lo que se le dificulta más a este tipo de alumnos; sin embargo, se ha desempeñado bien hasta el momento.

### 4.3 IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL CON NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Hemos resaltado la importancia de la comunicación interpersonal en el aula, sus ventajas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria; sin embargo, existen factores externos que propician ambientes que pueden llegar a ser positivos o negativos de acuerdo al manejo que se les dé en el aula. Estos factores, se relacionan directamente con el uso del contexto propicio, para manejar las mejores condiciones, para una comunicación efectiva.

La ambientación en el aula juega un papel fundamental en las relaciones interpersonales entre profesores y alumnos, en especial con los niños con n.e.e., ya que al ingresar a un salón donde se fomenta la creatividad y la comunicación, se sienten con la confianza de participar de forma oral y por escrito.

En el Colegio Hebreo Monte Sinaí, existen los departamentos de pre-escolar, primaria, secundaria y preparatoria. En particular, el departamento de Secundaria cuenta con 12 salones, cuatro de primer grado, cuatro de segundo y cuatro de tercero; cada uno con aproximadamente 25 alumnos. El sistema general que se mantiene es el denominado "Sistema Contextualizado" o "Aula por materia", es decir, que los alumnos ingresan a un aula diferente para cada materia, que es ambientada de acuerdo a los temas básicos de cada asignatura. La ambientación es dirigida por el profesor titular de la materia, pero el material que se expone para ambientar el aula, es elaborado por los alumnos, esto ha beneficiado y facilitado la comunicación dentro de ésta, ya que los alumnos al exponer sus trabajos, sienten valorado el mismo y poco a poco adquieren mayor confianza para comunicar sus ideas, pensamientos y habilidades. En muchas ocasiones los mismos trabajos son utilizados a manera de ejemplo para las clases. En lo particular en el salón de español existen varias secciones que favorecen la comunicación, ya que contamos con una sección llamada "Entérate", donde los alumnos colocan las noticias e información que quieren compartir con sus compañeros de clase. Otra sección es el "Tendedero de libros", donde se exponen en un tendedero real, los trabajos más sobresalientes de la clase, ya sean poemas, dibujos, etc. Otra sección dentro del salón es el "Periódico Mural", donde se redactan a manera de noticia las efemérides más importantes del mes, el título del periódico se cambia mensualmente. En el resto del salón se colocan los trabajos más sobresalientes e interesantes que se elaboran cotidianamente en él, ya que el trabajo en la materia de español se da generalmente a manera de taller, donde el profesor expone trabajos para generar el conocimiento y los alumnos lo ponen en práctica, dentro del mismo salón de clases.

El trabajo a manera de taller interactivo es muy favorable para los alumnos con n.e.e., ya que la evaluación es particular y el mismo ritmo de la clase permite tener una comunicación interpersonal más cercana, sin que se note diferenciada.

Así mismo, estos alumnos se sienten con la confianza de preguntar todas sus dudas, ya que no se sienten expuestos y van tomando más confianza durante el transcurso del ciclo escolar. El hecho de que los profesores estén más cerca de los alumnos, propicia una mayor confianza para ambos. Sin duda la calidez, el respeto y el clima de generación y aplicación del conocimiento favorecen la optimización del trabajo en el aula. Cada vez que se establece este clima de trabajo grupal a manera de taller, se forma un micro cosmos, ya que en el aula se pueden representar los diferentes actores de una sociedad interactuando, compartiendo y discutiendo sus diferencias, tal y como lo harían en el mundo real, es por ello, que resulta cada vez más importante, que la educación responda a los cambios que se generan dentro de las sociedades mismas y que se comprenda la importancia de la interacción de los diferentes actores de éste con sus virtudes y limitaciones. Cuando nos referimos a que deseáramos un México mejor, el cambio y la mejora debe de partir de los mismos individuos, ya que son ellos los que le dan identidad a un país.

La vida en una sociedad inmanejablemente grande y cambiante, no permite ni un proceso de cartografía perfecto, ni tampoco una completa coordinación de los mapas. Esto significa que los miembros de la sociedad, tienen que estar aprendiendo constantemente sobre ella.<sup>106</sup>

La comunicación con los niños con n.e.e. debe ser clara y eficaz, que realmente sea comprendida por los alumnos y se debe reiterar, corroborando que haya impactado a estos alumnos, ya que generalmente para no sentirse menospreciados aseveran haber entendido, aunque no haya sido así. Se debe establecer una relación de calidez y confianza, lo más apegado a la normalidad (común), ya que este tipo de comunicación interpersonal, influye directamente en su desempeño académico. Debemos crear alumnos competentes, capaces de utilizar el conocimiento para solucionar los problemas cotidianos, utilizar sus destrezas para mejorar su desempeño en sus núcleos sociales y con valores para hacerse responsables de su quehacer cotidiano y de su impacto en los demás. “Se debe la equidad en el desarrollo de las competencias y no la uniformidad en la adquisición de contenidos, los adolescentes deberían tener más oportunidades, respetando sus diferencias”.<sup>107</sup> La diversidad conlleva riqueza en el resultado, existen diversas formas de llegar al objetivo, sin embargo, se deben valorar y evaluar los diferentes métodos para hacerlo, exigiendo cada vez mayor calidad en los trabajos finales.

---

<sup>106</sup> Habermass, *op. cit.* p. 116

<sup>107</sup> Braslavsky, Cecilia La educación secundaria y el currículo en América Latina. Nuevas tendencias y cambios en Seminario de temas selectos de Historia de la Pedagogía y la Educación I Y II, p. 14

## CONCLUSIONES.

La comunicación interpersonal con los alumnos, tengan o no necesidades educativas especiales, como las descritas anteriormente, es muy importante y eficaz, ya que despierta en ellos la confianza para preguntar y participar y así tener de propia voz en los avances obtenidos en el proceso educativo. Sin embargo, la eficacia de dicha comunicación es más evidente en los niños con necesidades educativas especiales, ya que responden mejor ante el estímulo comunicativo constante. Permite verificar que el mensaje ha sido decodificado apropiadamente.

Los resultados del uso de la comunicación interpersonal con los niños con n.e.e., puede notarse en su semblante, en su forma de responder, que cada vez es más suelta, coherente y con un hilo conductor lógico. Atienden con interés a la clase y sobre todo los convierte en un alumno más de la clase, en una parte fundamental del engranaje del equipo que conforma el pequeño universo que se forma en el aula.

Se debe revalorar la importancia de la comunicación en el proceso educativo, sobre todo en esta época invadida por la tecnología y la deshumanización. Conocer a los alumnos, sin duda, facilitará la labor docente. Debido a que, la escuela responde a las necesidades de adaptación al medio de los individuos de manera óptima, es que debe responder a la complejidad de este medio, por ello, no sólo es importante el conocimiento que tenga el profesor sobre su materia, sino la forma en la que lo comunica e impacta a sus alumnos, si es capaz de motivarlos, de incentivarlos, de potenciar sus habilidades y convertirlas en destrezas, de guiarlos, de orientarlos y al mismo tiempo fungir como ejemplo para ellos. En muchas ocasiones, el docente no está conciente de la influencia que tiene en los alumnos, pero ellos se encuentran en un proceso formativo, en la búsqueda de íconos a seguir y el contrapeso que presentan los programas en los medios de comunicación es muy fuerte y negativo.

La comunicación y el dominio de nuestro idioma garantizan las relaciones humanas claras, la proyección de nuestros sentimientos, pensamientos y emociones. Nos permite analizar, debatir, acordar y comprender un sin fin de mensajes externos en mejora de nosotros mismos.

Estamos imposibilitados para no comunicarnos,<sup>108</sup> los procesos de comunicación se establecen cotidianamente. Los niños con necesidades educativas especiales, no sólo quieren parecer incluidos, lo quieren sentir, escuchar, decir, expresar a través de la nula notoriedad. Incluirlos representa no separarlos, ni señalarlos, entender que sólo tienen una capacidad diferente para

---

<sup>108</sup><http://www.monografias.com/trabajos14/watzlawick/watzlawick.shtml#AXIOM> , Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick.

aprender y para expresarlo. Una palabra, un gesto o hasta un regaño puede marcarles la diferencia entre el éxito y el fracaso. Teóricamente han logrado grandes avances, en la práctica, la conciencia es el primer paso.

La comunicación interpersonal con niños con n.e.e., brinda a los individuos y la sociedad la oportunidad de escucharlos, de fomentar el respeto y la tolerancia, la convivencia entre individuos. La comunicación es la principal herramienta de los seres humanos para su desarrollo personal, comunicar nuestras ideas, pensamientos, conocimientos y sentimientos forman parte de nuestro desarrollo como individuos, tener la confianza del respeto hacia nuestras ideas es un paso muy importante para nuestra expresión y desarrollo individual.

Las capacidades de los individuos son tan diversas como nosotros mismos y la convivencia es inherente a los seres humanos, por lo tanto el desarrollo de todos los individuos es muy importante para el óptimo desempeño de las sociedades.

La comunicación interpersonal forma la base para el entendimiento de los individuos, la formación de grupos, de familias y de sociedades. La comunicación con este tipo de alumnos es indispensable para llevar a la educación hacia su objetivo final: educar para la vida.

Las aulas son representativas de pequeños universos, de fragmentos que podemos equiparar a la sociedad misma, donde se debe de buscar la armonía y el trabajo colaborativo, a pesar de las diferencias, atendiendo a la eficacia.

Entre los aspectos negativos que se pueden presentar con este tipo de alumnos, es el exceso de confianza que adquieren rápidamente, ya que al obtener un buen resultado se confían fácilmente, ya que es muy común que utilicen su discapacidad como un elemento para justificar su bajo rendimiento, por ello es muy importante que se establezcan límites claros y que se les señale constantemente sus aciertos, pero también sus errores. Generalmente presentan una actitud positiva al inicio del ciclo escolar; sin embargo, su rendimiento va disminuyendo debido a dos factores fundamentales: el primero se debe a la complejidad que van adquiriendo los temas, al transcurrir el ciclo escolar y la segunda a la apatía que muestran los alumnos y que suele acrecentarse al no obtener los resultados esperados. Por lo anterior, es muy importante que la comunicación interpersonal con este tipo de alumnos sea constante y efectiva, ya que responden positivamente al estímulo verbal y afectivo. Este tipo de alumnos difícilmente solicita apoyo académico, para no denotar sus capacidades diferentes, por lo tanto, es labor del docente estarlos monitoreando constantemente ya que es muy fácil que caigan en el desánimo y la apatía, ya que además de presentar problemas académicos, suelen acompañar éstos, con problemas de adaptación social. Al combatir el problema académico mediante la comunicación interpersonal, los estamos apoyando para su adaptación social y para la armonía social.

Debe de quedar muy claro que en la educación secundaria no se pretende crear literatos, matemáticos, físicos o especialistas en alguna materia, sino seres humanos capaces de cuestionar, de resolver problemas cotidianos, de utilizar las destrezas y conocimientos que les proporcionan las diferentes asignaturas para poder incluirse en la sociedad y formar parte de este mundo tan vasto y al mismo tiempo diverso. Cada vez es más evidente la falta de comunicación entre los seres humanos y los estragos que conlleva en las relaciones humanas.

Resulta muy importante destacar, que para tener resultados óptimos con los alumnos con n.e.e., debemos estar informados acerca de sus características, aptitudes y limitaciones y posteriormente, establecer parámetros de éxito y fracaso educativo de manera personal, así, podremos verificar sus niveles de avance, en relación con el día en que iniciaron clases, estructurar planes de trabajo con ellos y por supuesto establecer los métodos de comunicación pertinentes, que nos permitan establecer relaciones interpersonales eficaces y que repercutan en un mejor aprovechamiento.

Los docentes debemos ocuparnos por realizar nuestra práctica educativa con equidad, concientes del impacto que tenemos en nuestros alumnos y por lo tanto la responsabilidad social que tenemos en nuestra labor. Así, la comunicación es para nosotros un pilar fundamental para lograr un mejor impacto en nuestros alumnos y en general la comunicación beneficia sin duda las relaciones humanas.

Dentro de la educación, existe un campo muy vasto para los estudiantes de comunicación, ya que la conciencia que se tiene de la importancia de la comunicación en las relaciones humanas, así como los conocimientos y destrezas adquiridas durante la carrera académica, nos facultan para intervenir en la vida educativa de nuestro país y que mejor manera, que sea de forma activa y personal, en un salón de clases.

Los alumnos con n.e.e., son una realidad y la aceptación a la diversidad enriquece y lleva a la mejora constante a las sociedades. Los centros educativos no son laboratorios para homogenizar el pensamiento, o sólo regular conductas, deben responder a las necesidades de la vida cotidiana, tomando como base la resolución de problemas utilizando como medio el conocimiento adquirido.

Las sociedades se componen por todas y cada una de las personas que la habitan, su desarrollo, debe ser conjunto para llevar progreso y armonía social. La comunicación es la base para su desarrollo óptimo, se debe de tomar en cuenta que en la medida en la que los mensajes sean decodificados (entendidos) adecuadamente, los individuos tendrán una mejor relación en la acción. Sin duda, los individuos tienen características particulares, que los distinguen del resto, además, deben cumplir con las obligaciones que les demanda el sistema social, pero por otro lado, deben ser acreedores a los mismo beneficios que los demás. La educación está comprometida con el cambio social.

Revalorar la importancia de la relaciones interpersonales es tarea de los profesionales de la educación y al mismo tiempo de los actores sociales, que se enfrentan a nuevos retos y a sociedades cada vez más diversas y complejas y no sólo se deben ocupar de estar actualizados en información (que ello es inherente a su función), sino realizar prácticas comunicativas que tengan el impacto esperado, que correspondan a los objetivos plateados al inicio del ciclo escolar y previstos en los planes de estudio, y que contemplen la diversidad de sus interlocutores.

La tendencia mundial en la educación, finca sus bases en el desarrollo de competencias y sin duda, la primordial es la competencia comunicativa, que sirve como punto medular para la adquisición y proyección del conocimiento. “No es que forzosamente se deban cambiar los contenidos programáticos de las asignaturas, sino más bien se debe poner especial atención en el enfoque con el que se imparte la materia, de forma actualizada y que fomente la crítica, el análisis y la discusión dirigida, ya que uno de los principales problemas de los educandos es la falta de comprensión y emisión de los mensajes”.<sup>109</sup> La propuesta en este sentido, es valorizar los enfoques comunicativos, tomando en cuenta a los receptores y dándole una gran importancia a la emisión y comprensión del mensaje.

El conocimiento no debe ser el fin de la educación, sino el medio por el cuál podamos solucionar problemas y gran parte del conocimiento adquirido se da en los debates orales entre los compañeros. La comunicación en el aula es fundamental para que el conocimiento adquiera ese sentido de pertenencia y traslación que le debe caracterizar. Los alumnos con n.e.e., están ávidos de comunicación efectiva, de ser escuchados y tomar su lugar en el engranaje del grupo.

La labor y el compromiso del docente, va más allá del dominio de su materia, es un comunicador interpersonal, con la misma responsabilidad que los medios, ya que envía constantes mensajes a un auditorio, que entre más activo sea, mayor calidad de educación exigirá y recibirá.

Se debe tener muy presente que el aula representa un micro universo y que por lo tanto tiene individuos, con características similares (adolescencia, posición socio-cultural, economía), pero con una forma de entender, aprender y exteriorizar el conocimiento de forma distinta.

Los alumnos con n.e.e., sólo necesitan una oportunidad para potencializar sus capacidades y requieren de la confianza, la empatía y la solidaridad para mostrar y no demostrar. Debemos concientizar que la labor del docente, es educar para la vida.

---

<sup>109</sup> Comentario de la mtra. Miriam Bertune, asesora del sistema educativo internacional de los Programas de Años Intermedios con sede en Suiza. Curso-taller impartido en la Escuela Bancaria y Comercial. Ciudad de México 15 y 16 de enero de 2007.

## BIBLIOGRAFÍA:

Abresturi, A. y Knobal M., La adolescencia normal, Ed. Paidós, México, 2002.

Álvarez, Germán, Sistema Educativo Nacional de México, SEP. México, 2000.

Aparici, Roberto, Comunicación educativa en la sociedad de la información- Treinta autores analizan la comunicación educativa y la sociedad de la información. Texto" la reinención de la educomunicación", Antología F.C.E. México, 1992.

Baena, Guillermina, Manual para elaborar trabajos de investigación documental, Editores Mexicanos Unidos, México, 1997.

Baquero, Ricardo. Vygotsky y el aprendizaje escolar. Psicología cognitiva y educación, Ed. AIQUE, México, 1999.

Blos, Peter, Psicoanálisis de la adolescencia, Ed. Joaquín Mortiz, México, 1986.

Blumer, H., Symbolic Interactionism: Perspective and method , Ed. Prentice Hall, Nueva Jersey, 1969.

Braslvsky, Cecilia La educación secundaria y el currículo en América Latina. Nuevas tendencias y cambios en Seminario de temas selectos de Historia de la Pedagogía y la Educación I Y II, Licenciatura en Educación Secundaria, SEP México, 2004.

Brown, M., *et al.* Educación Especial. La importancia del entorno , Ed. Oxford University Press, México, 1998.

Thomas, E. y M. J. Marshall Clínica de evaluación de niños excepcionales. Ed MacGraw Hill. México, 2000.

Eco, Humberto, ¿Cómo se hace una tesis? Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escrita, Ed. Gedisa, Barcelona, 1996.

García, *et.al.* La evaluación psicopedagógica en el contexto de la atención de los niños con necesidades educativas especiales en el aula regular, SEP México, 2004.

Gómez, C., Cecilia, *et. al.*, El ABC del adolescente: desarrollo, sexualidad y salud mental, Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente, México, 2006.

Elena, M. y Marchesi, Álvaro. Desarrollo meta cognitivo y problemas de aprendizaje, Ed. Alianza, Madrid, 1996.

Shea, M. y Marie B., Anne, Educación Especial- Un enfoque ecológico, Ed. MC Graw Hill, México, 2001.

Martínez, Beltrán, José Ma., La mediación en el proceso de aprendizaje, Ed. Bruño, Madrid, 1994.

Peña, Marina, G., Así aprendo- Guía para educadores, Ed. Fundación D.A., San José Costa Rica, 2000.

Planes y Programas de Estudio de la SEP. Apartado de la asignatura de Español, SEP, México, 2006.

Rojas Soriano, Raúl, Guía para realizar investigaciones sociales, Ed UNAM, México, 1994.

Kuhn S., Thomas, La estructura de las revoluciones científicas, Ed. FCE., México, 1992.

Troncoso, Ma. Victoria y Mercedes del Cerro, María, Síndrome de Down: lectura y escritura, Ed. Masson, S.A., México, 2004.

Vygotsky, L., Sobre los sistemas psicológicos. En L. Vygotsky, Obras Escogidas Vol. II, Visor, Madrid, 1991.

Vygotsky, L., Internalización de las funciones psicológicas. En L. Vygotsky, Obras Escogidas Vol. II, Visor, Madrid, 1991.

## HEMEROGRAFÍA:

- Artículo: “*Los docentes, actores indispensables en la construcción de nuestras escuelas*”, por Gómez Morin Fuentes Lorenzo, Revista Educativa Educare-Nueva Época. México, 2006
- Artículo “*Metodología para la Construcción de un Modelo de Comunicación en el Aula*”, por la Profesora (de la carrera de Comunicación en la Universidad Anáhuac) Laura González Morales. Publicado por la Revista Electrónica “Razón Y Palabra” en su página de Internet.
- “*Reproducción e Innovación*”, en Cuadernos de Formación Docente, UNAM, ENEP Acatlán, México, 1997.
- “*Ley General de Educación. Acuerdo 200*”, México, 1994.

## PÁGINAS DE INTERNET:

- <http://www.argentina.indymedia.org/news/2005/332263.php>
- [http://www.cnice.mec.es/padres/apoyo\\_al\\_aprendizaje/hay\\_fracaso/](http://www.cnice.mec.es/padres/apoyo_al_aprendizaje/hay_fracaso/),  
03-03-08
- <http://www.definicion.org/relaciones-interpersonales>
- <http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n13/metod13.html>
- <http://educación.jalisco.gob.mx/consulta/educar/11/11integ.html>, 07-11.05´
- <http://www.guiajuvenil.com/adolescentes/intro.htm>
- <http://www.monografias.com/trabajos14/watzlawick/watzlawick.shtml#AXIOM>
- <http://www.ibo.org/es/facts/index.cfm>, 20-02-08´
- <http://www.tda-h.com/fracaso%20escolar%20y%20dah.html>, 17-03.08
- [http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep\\_Bol0990605](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Bol0990605) , 12-02-08

CURSO:

- Talleres del IBLA (Siglas en inglés del Bachillerato Internacional para América Latina) Programa de Años Intermedios-Lengua A. Duración 30 hrs. Febrero de 2007.