



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FACULTAD DE PSICOLOGIA

**EL PSICOLOGO COMO SUJETO
Y OBJETO DE ESTUDIO**

Experiencia en un programa de
formación para la vida, dirigido a jóvenes
con Discapacidad Intelectual.

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO
DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A :
ANA LILIA ORTIZ GALICIA

DIRECTORA DE TESIS:
LIC. EMMA V. ROTH GROSS

ASESORA METODOLOGICA:
DRA. CARMEN MERINO GAMIÑO



MEXICO

2008



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por todo lo que le ha dado a mi vida.

A mi padre

Un día tuve la duda de si mis hermanos y yo nos veríamos en la necesidad de separarnos, no sabía donde íbamos a parar, para mi sorpresa quedamos justo en el lugar que estábamos, en él único y mejor lugar que podíamos estar, al lado de nuestro padre, quién a pesar del infortunio se quedó allí, luchando junto a nosotros. No sabes como te agradezco tu presencia, consejo y enseñanza. Gracias por tus palabras y acciones de amor y por el apoyo que aún ahora me sigues dando. Te amo papá.

A mi madre

Gracias por darme la vida y por tu amor incondicional.
Donde quiera que te encuentres te dedico este trabajo con todo mi amor.

A mi hermano Lalo

Hermanito querido, tal vez no siempre te digo todo lo orgullosa que estoy de ti, lo admirada de como sales adelante y la fortaleza que tienes. Gracias por tu apoyo, sabiduría y amor incondicional, por ser luz en mi camino y el mejor hermano que Dios me ha dado. Te amo mucho.

A mi hermana Laura

Me siento muy agradecida contigo por todo lo que has significado en mi vida. Gracias por apoyarme en todo este tiempo, por compartir conmigo las alegrías y las tristezas, por ser un ejemplo de responsabilidad, perseverancia, empuje y logro de lo que te propones. Sabes que te amo y que espero que siempre podamos aprender a ser mejores hermanas.

A Ana Lilia Ortiz Galicia

Realizar esta Tesis, ha sido para mí un gran reto en todos los sentidos. Me llevó mucho tiempo y esfuerzo verla terminada. Muchas veces estuve a punto de darme por vencida y dejarla inconclusa, sin embargo, tuve la fortuna de contar con mi ahora mejor amiga...

Yo misma, con quien he aprendido a dar un paso más allá de mi miedo. Por eso hoy quiero agradecerme y recordarme que tengo en mí a una aliada y no más a una enemiga, que me amo más que nunca y me siento feliz de tenerme de por vida.

A José Manuel Torres Delgado

Gracias por compartir conmigo tantos momentos de mi vida, por ser luz, paz y motivación constante. Gracias por tu apoyo, por ser mi mejor amigo, mi confidente, mi compañero y uno de los regalos más grande que Dios me ha mandado. Te amo.

A mis tías Ramona, Dionicia, Margarita y Hermelinda

Nunca podría terminar de agradecerles todo lo que han hecho por mí y los míos, pero sobre todo gracias por todo el amor que siempre nos han dado. Las amo tías.

A la Familia Torres Delgado

Les agradezco infinitamente su aceptación, su consejo, su calidez.
Gracias por ser mi segunda familia.
Que Dios los bendiga.

A Mary

Gracias por el apoyo que me diste para terminar esta Tesis y por acompañarme en mi proceso de crecimiento.

A DOS GRANDES PILARES DE MI FORMACION

Lic. Emma Roth Gross

Más que una gran maestra y directora de Tesis has sido sabiduría, claridad, fortaleza, motivación y apoyo constante. Me has acompañado en mi crecimiento y enseñado a ser una mejor profesional y persona. Te quiero mucho y agradezco infinitamente haberte encontrado en mi camino. Que Dios te bendiga.

Dra. Carmen Merino Gamiño

Por la confianza que depositó en mí, por escucharme y saberme guiar. Gracias por las oportunidades de crecimiento que puso a mi alcance, por su paciencia, apertura, apoyo y por acompañar mi formación.

A LOS SINODALES

Raquel Jelinek Mendelson

Por ser luz en el camino, por tu mano firme de apoyo constante, por la confianza que depositaste en mí, por tu trato cálido, por el ejemplo de profesionalismo y responsabilidad. Gracias por ser una excelente maestra y persona.

Jesús Carlos Guzmán y Javier Alatorre Rico

Gracias por sus sugerencias, apoyo, oportunidades y retos que me dieron para mejorar esta Tesis.

**DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y SERVICIOS DE EDUCACIÓN
ESPECIAL " CISEE"**

A la Lic. Dora Moreno

Gracias por tu apoyo, ejemplo, por la paz, armonía, comprensión y acompañamiento que me brindaste. Eres de aquellos maestros de los que uno nunca se olvida.

A Guadalupe Flores Silva

Por ser mi apoyo, mi brazo derecho, por compartir conmigo los momentos de retos, de frustración y alegría, gracias porque no sólo has sido fortaleza en mi camino profesional, sino una de mis mejores amigas. Te quiero mucho Lupita

A cada niño, joven y adulto que aquí se forma

Cuando los conocí, llegué pensando que yo era la profesional que cambiaría sus vidas, que en mis manos estaba el hacerlos mejores personas, que yo podía enseñarles como era la vida, pero lo que descubrí fue justo lo contrario.

Gracias por ser mis grandes maestros.

A cada padre de familia

Hoy se que la misión que tienen ustedes es de gran valía, que para lograr una meta necesitan paciencia, ganas de aprender, perseverancia y un infinito amor por sus hijos.

Gracias por enseñarme a dar un poco de todo ello.

A los profesionales que han sido parte de este gran proyecto de formación y educación

Les agradezco infinitamente, sus experiencias, enseñanza, confianza y apoyo constante.

Gracias por que nos permitimos formarnos juntos.

A Elizabeth Galicia Navarrete

Por iniciar junto conmigo el programa que forma parte de esta Tesis.

A mi querida**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

Hoy se que como egresada, he adquirido una gran responsabilidad para con mi país, mi gente y para conmigo misma. Por ello agradezco la preparación que a través de la UNAM he recibido, por que sé que no nada más me ha formado para mi beneficio personal, sino para servir a mi nación.

A mis maestros de la Facultad de Psicología

Gracias por que cada uno de ustedes ha sido parte importante en mi formación. Gracias por su conocimiento, preparación, apoyo, y por su compromiso constante para con los que allí estudiamos.

Especialmente a Olga Rojas, Juan Manuel Sánchez y Emiliano Urteaga

Por todos lo apoyos que me dieron para avanzar en esta tesis.

Indice

	Página
INTRODUCCION	7
CAPITULO I : Formación profesional del psicólogo	10
I. Introducción	10
II. Antecedentes históricos	11
III. La formación profesional	11
IV. Principales problemas detectados en la formación de psicólogos	12
V. Lo realizado fuera la UNAM	12
VI. Necesidad de un cambio curricular en la Facultad de Psicología de la UNAM	13
VII. Hacia el cambio curricular	14
VIII. El análisis de la historia de vida como herramienta de apoyo a la formación profesional del psicólogo	16
CAPITULO II: "Creciendo juntos en la vida comunitaria". Un programa de formación para la vida dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual.	18
I. Breve reseña acerca de los orígenes del Programa	18
II. Justificación	19
III. Participantes	19
IV. Objetivos	
* General de aprendizaje	20
* Objetivos específicos	20
V. Procedimiento	20
* En el trabajo directo con los jóvenes	20
* En la organización del trabajo que realizamos las responsables	21
VI. Conclusiones del trabajo en el Programa	24
CAPITULO III: La Investigación cualitativa: El método autobiográfico y análisis de la narrativa como guías para el estudio de los fenómenos psicológicos.	26
Introducción	26
III A. INVESTIGACION CUALITATIVA	26
Principales diferencias epistemológicas entre la investigación cuantitativa y cualitativa:	28
* Objetividad VS Subjetividad	28
* Neutralidad VS Participación activa	30
* Afirmación y/o confirmación de hipótesis o Teorías VS Construcción de conocimiento.	32
* Validez VS Legitimidad	33
* Fragmentación de la realidad VS Posición holística	34
III B. METODO AUTOBIOGRAFICO	35
¿Qué es el método autobiográfico?	36

Ventajas y beneficios	37
* En cuanto al método de investigación	37
* Visualizarse	38
* Situarse en un punto del crecimiento personal y profesional	39
* Curarse, mejorar	39
* Autoafirmarse	41
* Autoaprendizaje, autotransformación	41
* Darle un sentido a la vida	42
Mitos y realidades	42
* Se deja todo a la memoria	42
* Se miente o fantasea	42
* No es objetiva.	43
Peligros detectados en el proceso de una investigación	43
Legitimación del método	44
III C. METODO DEL ANÁLISIS DE LA NARRATIVA	44
¿Qué es el análisis de la narrativa?	45
Modelos de análisis de la narrativa	46
* Catherine Kholer Riessman	46
* Modelo personal de Catherine Kholer Riessman	46
* Modelo de Ginsburg	47
* Modelo de Bell	47
* Modelo de Huberman	47
* Modelo de Treichel y Schwelling	47
Interpretación	48
Legitimación del método de análisis de la narrativa	49
CAPITULO IV: Método	51
Elección del proyecto de investigación	51
Preguntas de investigación:	51
Escenario de la investigación	52
Instrumentos para recoger la información	52
Procedimiento	52
CAPITULO V: Análisis y Construcción del Conocimiento	55
Yo- Psicóloga, Yo- persona	56
Formación Profesional	59
Demanda del servicio psicológico	64
CONCLUSIONES, PROPUESTAS Y LIMITACIONES	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	
Anexo 1: Ejemplo de Diario de Campo	76
Anexo 2: Intento fallido del análisis de la Autobiografía	78
Anexo 3: Análisis de la narrativa Autobiográfica	85

INTRODUCCION

El presente estudio empezó a gestarse mientras estaba realizando mi Servicio Social en el Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial "CISEE", que es una de las instituciones vinculadas a la Facultad de Psicología de la UNAM que brindan atención a la ciudadanía y apoyo a la formación profesional de psicólogos entre sus actividades principales. Fue allí donde trabajé con jóvenes con discapacidad intelectual, por cuatro años, en un programa llamado "Creciendo juntos en la vida comunitaria", que tuvo como objetivo central favorecer sus posibilidades de convivencia y autosuficiencia.

Siempre tuve la intención de realizar mi trabajo de tesis sobre ésta experiencia, por lo que documenté gran parte de lo que estaba viviendo. Si bien es cierto que el tema iba a ser el programa, con el pasar del tiempo y de mis reflexiones adquirió una mayor importancia el proceso de formación profesional que a partir de éste había seguido.

Una de las razones fue porque sentía confusión entre lo que pensé se me había enseñado en la teoría y lo que percibía en la práctica. Creí que debía ejercer como "profesional experta", pero me fue difícil hacerlo, en un principio obviamente porque era novata y había muchas situaciones que se me salían de las manos y después porque comprendí que no es mi responsabilidad decidir lo que es mejor para los otros, ni resolver sus problemáticas, ni ordenar sus vidas. Hoy se que coadyuvo para que esto se dé, pero que cada persona debe ser capaz de alcanzar las metas que se proponga.

Por otro lado, encontré limitaciones porque al trabajar sólo con aquello que podía observar, medir, cuantificar, estaba dejando de lado la subjetividad de las personas. Como consecuencia, no identificaba el qué, cómo, cuándo y porqué se presentaban determinadas situaciones.

En el CISEE habían avanzado en el conocimiento de lo cualitativo, específicamente trabajando con Investigación-Acción¹. Así que ante lo incomprendible, la opción disponible fue adentrarme en el entendimiento de esta nueva perspectiva. El papel que en este ámbito jugó la reflexión, fue vital y significó el punto de partida para identificar que había situaciones que tenían que ver directamente con el fenómeno de la discapacidad intelectual y todo lo que ésta conlleva, pero había otras que estaban influyendo en lo realizado y eran propias de los que ejercíamos como profesionales. Me di cuenta que lo que me era más difícil comprender tenía que ver conmigo misma, con algunos aspectos de mi historia no resuelta, con un no entender en otros lo que no entendía en mí misma.

Es entonces, cuando se vuelve una necesidad investigar qué tanto puede uno mejorar como profesional cuando se hace un cargo de lo personal, qué tanto puede afectar el no hacerlo, por qué no siempre se puede o se quiere avanzar en ello, qué herramientas pueden ser útiles a este respecto, qué tanto puede repercutir lo laboral en nuestra vida.

¹ La Investigación- Acción tiene como objetivo la resolución de un problema real y concreto, a través de un proceso cíclico de planificación-acción- observación y reflexión. (Bisquerra, 1996).

Una de las decisiones más viables, confrontantes y al mismo tiempo controvertida fue escogerme a mí misma como sujeto de estudio. Ello lo elegí con la intención de compartir mis experiencias, de tener acceso permanente a lo que experimentara, pero también por mi necesidad de aprender a ser investigadora. No la tradicional que manipula variables y observa desde fuera lo que sucede, sino aquella que se involucra, mira de forma integral y participa activamente a través de sus reflexiones, diálogo y construcciones con otros. No sabía las repercusiones que este estudio traería, ni tenía una idea clara de lo que implicaba, ni siquiera qué curso seguiría, por lo que también por ética profesional consideré conveniente no involucrar a alguien más.

Tomé la decisión de escribir relatos autobiográficos para recabar la información, ya que a través de éstos pude ir reflexionando sobre las preguntas que anteriormente formulé, plasmar mis aprendizajes y avanzar en la comprensión de mí misma y de los aportes que ello traería a mi formación profesional, propósito central de ésta investigación. Para interpretar y dialogar con los autores y profesionales e identificar aquellos elementos que dieron sentido a este estudio, utilicé el método del análisis de la narrativa.

En esta Tesis me he colocado no sólo como la investigadora que puede estudiar a otros, sino como aquella que también se ha atrevido a analizarse a sí misma. Con ello he puesto a prueba mi capacidad de escucha, comprensión, observación, resiliencia, sanación, análisis, reflexión y construcción; todas las cuales son habilidades que necesito saber aplicar en el ejercicio de mi carrera profesional. Desde mi estancia en el CISEE entiendo que si no puedo practicarlas conmigo misma, entonces, me será muy difícil hacerlo con alguien más.

Justifico esta investigación ya que en ella reviso la influencia de la historia de vida en la formación profesional, analizo si avanzar en el autoconocimiento y desarrollo personal crea herramientas que favorezcan el servicio que se presta a los usuarios. Será un ejercicio de comprensión de lo que significa ser psicólogo desde lo más íntimo del sí mismo. Si los beneficios obtenidos de ello pueden alcanzar a las personas para las que se labora, se justifica ampliamente.

La realización de investigaciones científicas desde la perspectiva cualitativa es relativamente reciente. Dotar a este trabajo del mayor rigor posible, ha sido importante para mí. Por lo cual considero tiene el potencial de brindar herramientas para futuros estudios desde esta perspectiva. A este respecto, resalto tanto la exposición detallada del trabajo con los jóvenes del CISEE como mi forma de vincularme con los métodos autobiográfico desde la narrativa, al mismo tiempo que presento una manera de analizar la información con la mira de desarrollar un ejercicio de construcción de conocimiento.

Si bien es cierto que la máxima beneficiada al realizar este trabajo he sido yo misma, al resignificar mis vivencias y reconocer mis aprendizajes como persona en proceso de autoconocimiento, no he querido que quede en este único propósito. Contribuir a la formación de otros psicólogos y brindar propuestas que puedan ser de utilidad para los maestros son algunas de las metas que me he fijado en la realización de esta tesis.

Tomando en cuenta lo anterior, en el Capítulo I abordo el tema de la Formación profesional del psicólogo, dando un mayor espacio a lo realizado en la Facultad de Psicología de la UNAM. En este, realicé un análisis del vínculo entre lo impartido en la

teoría y lo que se pide en la práctica, así como de lo que he encontrado sobre los beneficios que algunos han obtenido al apoyarse en sus vivencias personales.

Para el Capítulo II presento de manera general lo que fue el Programa "Creciendo juntos en la vida comunitaria" del CISEE. Incluí sus objetivos, procedimiento y la metodología de investigación.

En el Capítulo III revisé de forma particular la metodología de investigación cualitativa, del método autobiográfico y del análisis de la narrativa, por ser los elegidos para recopilar y trabajar la información. Lo decidí de esta forma con la intención de que pudiera comprenderse la posición a partir de la cual abordo este estudio.

En el Capítulo IV expongo la investigación propiamente dicha, que contiene la elección del proyecto de investigación, las preguntas de investigación, el escenario, los instrumentos utilizados y el procedimiento.

El Capítulo V lo reservé al análisis de la información y construcción de conocimiento. Finalmente terminé con las conclusiones, sugerencias y limitaciones, como puntos centrales abordados en esta tesis.

CAPITULO I

Formación profesional del psicólogo

I. Introducción

Considero al igual que Leahey (1982) que "la Psicología surge como una tentativa de la humanidad por comprenderse a sí misma" (p. 25). Seguramente nuestros primeros ancestros ya se preguntaban entre otras muchas cosas, acerca de su existencia, del lugar que ocupaban en este mundo o de lo que nos conforma como una especie en muchos sentidos tan diferente de otras.

Pensadores, filósofos y diversos profesionales han sentido la necesidad de dar explicación a éstas y otras interrogantes. Fue en 1879 cuando gran parte de esta tarea es encargada a un nuevo profesional de las ciencias del comportamiento - el psicólogo - cuyo rol surge con la figura de Wundt considerado padre de la Psicología científica debido a que inauguró en ese año el primer laboratorio psicológico. (idem, p. 267).

Si revisamos lo que desde ese entonces hacían estos estudiosos, se puede encontrar que muchos se inclinaban a continuar con las investigaciones de sus predecesores, enriqueciendo con ello la teoría, al mismo tiempo que aprendían junto con las nuevas generaciones el arte de ser profesionales en esta disciplina.

Lara Tapia (1983) afirma que en México, se autorizó legalmente la entrega del título de psicólogo en el nivel de licenciatura a partir de 1973. Se puede decir que el lugar que hoy ocupa es resultado de un proceso muy largo que aún no acaba de definirse. Los primeros profesionistas en su mayoría mujeres se dedicaban a una de tres actividades: eran ayudantes de psiquiatras, docentes en los diferentes niveles de escolarización o madres que ocupaban sus conocimientos para la crianza de sus hijos, de igual forma una gran cantidad de alumnas decidían estudiar la carrera solo "Mientras me caso". (Urbina, 1993, pp. 16, 219).

Hoy en día se han ampliado las áreas y los campos de trabajo en los cuales nos desenvolvemos los que estudiamos Psicología; esto ha diversificado enormemente la labor a ejercer: diagnosticar, intervenir a nivel de rehabilitación, preventivo y/o remedial, capacitar, ejercer la docencia, investigar, evaluar, diseñar programas, son tan sólo algunas por mencionar.

Con ello surge la necesidad de tener una formación que realmente nos capacite para enfrentarnos a los retos que la sociedad nos demanda. De no ser así, podría continuar sucediendo que otros profesionistas como médicos psiquiatras, maestros, administradores, trabajadores sociales, seguirán realizando nuestra labor y nosotros la de ellos (incluso sin tener la formación apropiada), primero por falta de claridad de lo que le corresponde a cada quien y después por no estar a la altura de lo que se espera de nosotros.

En México han existido realmente pocas escuelas que han estado a la vanguardia en lo relacionado con la formación profesional de psicólogos. Entre estas destacan la Escuela

de Psicología de Jalapa, la Universidad de las Américas, la Universidad Autónoma Metropolitana y por supuesto la Universidad Nacional Autónoma de México.

En este capítulo me referiré básicamente a esta última, en primer lugar debido a que como mencioné esta Institución, aún con limitaciones (que más adelante mencionaré), ha sido pionera en la formación de estos profesionales y en segundo lugar debido a que ello facilitará entender el contexto a partir del cual surge el presente trabajo de investigación.

II. Antecedentes históricos de la carrera de Psicología en la UNAM

Retomando de nuevo lo dicho por Lara Tapia (1983), y sólo por mencionar algunas fechas importantes para la disciplina psicológica dentro de la UNAM, se dice que es en 1938 cuando se constituye la carrera como tal, a través de una Sección independiente de Psicología en la Facultad de Filosofía y Letras de esta misma Universidad. En 1943 se creó la maestría en Ciencias psicológicas y en 1945 la Sección de Psicología fue elevada al rango de Departamento. En 1957 se celebró el Primer Congreso de Estudiantes de Psicología profesional. En 1968 ocurren tanto el decisivo movimiento estudiantil, como la explosión demográfica de estudiantes que rompe con todos los parámetros esperados. En 1971 se crea el currículum que permaneció vigente por más de 30 años. Es hasta Febrero de 1973 cuando se fundó la Facultad de Psicología de la UNAM (Urbina, 1993, pp. 11-25).

Darvelio Alberto Castaño, tercer Director de esta Institución, comenta que los primeros años de vida fueron muy difíciles, debido a que la matrícula escolar siguió creciendo de forma imprevista, por lo que la recién inaugurada Facultad no contaba ni con la infraestructura, ni con el personal suficiente para atender a todos los alumnos. Por esta razón se tuvo que recurrir a jóvenes estudiantes que fungieron como ayudantes de los profesores (Urbina, 1993, p. 32). De esta manera los maestros fueron aprendiendo junto con los alumnos.

III. Formación profesional

Dentro del desarrollo del pensamiento psicológico cada momento histórico está marcado por el auge de las diversas teorías que imperaron como formas de entendimiento y resolución de los problemas. Lo mismo ocurrió en cuanto a la formación profesional, ya que la influencia de éstas no cesó. De ésta manera, cuando el psicoanálisis estuvo en boca de todos y más tarde cuando fue momento en que surgió el conductismo, el cognoscitivismo, el humanismo, a los profesionales se les formó bajo influencia de cada una de estas corrientes.

Este fenómeno trajo ventajas y desventajas, por ejemplo, algunos profesores piensan que haber formado profesionales con una sola orientación (por ejemplo el conductismo) ha dado orden a su forma de ver el mundo, les ha permitido realizar sus actividades académicas, de investigación y laborales con estructura, con una idea de qué deben hacer paso a paso. (Urbina, 1992, pp. 341-359). Por supuesto que la aplicación sistemática y ordenada de estas teorías ha permitido resolver algunos de los problemas que plantea la sociedad, aunque también puede haber sido frustrante para otros no encontrar

explicación o una comprensión más profunda de los fenómenos psicológicos a los que se han enfrentado debido a la utilización de una sola visión teórica.

Hasta donde yo he revisado, en ninguna generación se ha dado el mismo peso a todas estas corrientes, ni a las diferentes formas de realizar investigación. Al respecto puedo decir que para mí no fue suficiente lo aprendido durante la carrera ya que tuve que buscar por mi cuenta diversas alternativas, que me permitieran entender y resolver lo que sucedía en mi práctica profesional y en mi persona.

IV. Principales problemas detectados en la formación de psicólogos

Varios autores afirman que los alumnos son formados sobre cuestiones teóricas, desvinculadas entre sí, desarticuladas del ejercicio profesional y de los requerimientos que la sociedad les plantea: Vázquez y Martínez (1999, p. 28); Ayala y Vázquez (2001, p. 10); Urbina Soria (1992, pp. 125, 126, 611, 703); Acle y Galindo (1975), Lartigue y Nieto (1976), Quintanilla (1976), Ribes, (1977), Alcántara, Díaz y Vidal; y en Alatorre et al. (2003, pp. 3-6), mencionan a Acuña y Castañeda (1996), Guzmán, (1992), Rivero y López, (1992) y la Comisión para el Cambio Curricular (1997).

En un estudio realizado por Alcántara Manchinelli, Díaz Gutiérrez y Vidal Uribe (1988), se informó que el 82% de los egresados, opinan que su formación teórica fue excelente o buena, en tanto que para la formación práctica sólo el 34% opinó lo mismo. Con respecto a la vinculación entre la teoría y la práctica, el 68% estuvo contenida entre alta y mediana. Muchos subrayaban que su preparación teórica había sido incompleta y la práctica insuficiente. (Urbina, 1992, p. 611) destacando, al igual que otros autores (Vázquez y Martínez, 1999, pp. 29-31), (Urbina, 1992, p. 703; Galindo, 1975; Lartigue y Nieto, 1976; Quintanilla, 1976; Ribes, 1977), la carencia de relación entre la enseñanza recibida y la realidad.

Acle Tomasini (Urbina, 1992. p. 125) y Acuña y Castañeda (1996), encontraron que aún cuando la mayoría de los egresados opinó que la formación recibida fue buena, no era coincidente con el mercado laboral, al punto que una mayoría de psicólogos deben orientar su trabajo hacia áreas en las que no fueron capacitados. Así mismo, se observa que se realiza poca investigación, lo que limita la generación de nuevos conocimientos.

V. Lo realizado fuera la UNAM

Revisando lo realizado en otras Universidades encontré que la Escuela de Psicología de Jalapa fundada en 1963 impactó en esa época a todo el país debido a que su currículum tenía una orientación "más científica"¹ que lo que en ese entonces se hacía en la UNAM.

Por su parte Salgado, quien representó a la UAM Xochimilco en el Foro: "La formación práctica del psicólogo educativo en diferentes instituciones de educación superior" realizado en la Facultad de Psicología de la UNAM (1996), explicó que esta institución tiene la filosofía de que la educación debe ir más allá de la simple instrucción, por lo que desde su punto de vista es necesario que la teoría surja a partir de la práctica, de modo

¹ En esa época se consideraba que la Psicología era "más científica" si obtenía su conocimiento del método positivista representado por el conductismo, lo cual hoy en día llega a ser sólo una alternativa más para hacer ciencia.

que se promueve que los alumnos cuestionen la veracidad de lo que ya está escrito, fomentando con ello la formación de profesionales reflexivos que son instruidos en el arte de investigar de su práctica. (Facultad de Psicología. UNAM, 1996).

El Departamento de Psicología de la Universidad de las Américas, ofrece programas en los niveles de licenciatura, maestría y doctorado, mismos que han sido acreditados en los Estados Unidos de Norteamérica por la Southern Association of Colleges and Schools (SACS). Cuenta con el reconocimiento oficial de la Secretaría de Educación Pública. Su misión es formar psicólogos que se caractericen por su rigor analítico y pensamiento crítico, que entiendan a la Psicología como una ciencia teórica y aplicada que se dirige a la detección, prevención y solución de los problemas en los que interviene como dimensión principal el comportamiento humano, tanto a nivel individual como grupal, y que sean conscientes de los problemas sociales de México. (UDLAP, 2007).

Se realizaron por parte del CENEVAL estudios estadísticos de los egresados de la carrera de Psicología de diferentes Universidades sobre su formación, se encontró que el 61% consideran que la preparación profesional recibida fue satisfactoria en cuanto a los aspectos teóricos y profesionales, el 16% la percibieron rígida y poco útil y un 23% la percibieron útil solamente en el aspecto teórico. El 72.2% consideró necesario mejorar la vinculación teórico-práctica durante la preparación profesional. En lo que respecta al ámbito laboral, sólo el 29% de ellos trabajan. De éstos el 69% lo hacen en actividades relacionadas con su profesión, sin embargo, sólo el 39% consideran que sus actividades profesionales corresponden totalmente a la preparación que recibieron, el resto percibe que sólo en parte se da esta correspondencia (43% apenas cercana y 18% muy alejada). (Vázquez y Martínez, 1999, pp. 36-40).

Considero alarmante que sólo un 29% de los egresados trabaje, me pregunto si esto podría deberse a carencias de ofertas atractivas de trabajo, de preparación para el ejercicio profesional, de situaciones personales o una mezcla de éstas razones. En lo personal me he enfrentado a algunas de ellas. He observado al respecto, que el trabajo para el que se nos solicita es por lo general mal remunerado² o que se requiere de años de experiencia profesional para acceder a ingresos económicos mejores.

VI. Necesidad de un cambio curricular en la Facultad de Psicología de la UNAM

El currículum profesional de la Facultad de Psicología de la UNAM ha permanecido vigente por alrededor de 34 años, por lo que muchos programas ya no corresponden a lo que se requiere en la actualidad. Docentes de esta Facultad como Carlos Guzmán, Castañeda Yañez, Díaz-Barriga, Figueroa Campos y Muria Vila declaran entre otras cosas que este currículum no toma en cuenta los descubrimientos, teorías y áreas de estudios desarrollados recientemente, es de carácter informativo y no formativo, ya que se centra en la adquisición de conocimientos acabados, dejando en un segundo plano el desarrollo de habilidades profesionales y olvidando completamente aspectos como: el desarrollo de un criterio y ética profesional, la estimulación de un pensamiento autónomo y autoreflexivo, la formación de estrategias de estudio independiente y del

² De acuerdo a mi experiencia, en cuanto a actividades laborales propias del quehacer del psicólogo, es más fácil encontrar ofertas para la realización de servicio social, prácticas profesionales y servicios voluntarios poco o nada remunerados, que empleos bien remunerados.

espíritu de investigación e innovación, así como la estimulación de la capacidad del alumno de plantear y resolver creativamente los problemas a los que se enfrenta respetando su compromiso social (Urbina, 1992, pp. 186-195).

En relación a este tema Lara Tapia, primer director de la Facultad, afirma entre otras cosas que existe la necesidad de modificar el plan de estudios, el cual deberá contener una preparación metodológica seria y profunda, en todos sus tipos y aproximaciones. Alrededor del cual deberá estructurarse el conocimiento teórico actualizado, aunado a la investigación práctica y aplicación del mismo a la realidad nacional, para lo cual es necesario poner énfasis en el *aprender haciendo*. Propone que los contenidos deben provenir también de la investigación realizada en la Institución y la surgida del ejercicio profesional de los egresados. Con todo ello se debe asegurar que el egresado adquiera las habilidades profesionales, suficientes y adecuadas a las necesidades que su actividad le demanda, así como una visión analítica y crítica- pero fundamentada de manera muy sólida- de su entorno y su actividad profesional. (Urbina, 1992, pp. 832-833).

El diagnóstico curricular presentado en el *Proyecto de Modificación del plan y programas de estudio de la Licenciatura en Psicología*, declara que se han identificado tres ejes problemáticos principales: 1) El predominio de lo expositivo y una enseñanza excesivamente teórica; 2) La insuficiencia en la formación práctica y 3) La necesidad de definir las características y el perfil educativo de los estudiantes.

Dentro de los principios deseables en el nuevo plan curricular se pretende tener una Facultad líder en el desarrollo de la disciplina y profesión, en donde se goce de dinamismo, se incorpore el espíritu autónomo que proporciona la libertad de cátedra, donde los estudiantes tengan la oportunidad de formarse en diversos escenarios de aprendizaje y estén preparados para atender las demandas sociales, aplicando los conocimientos adecuados para cada campo y área de trabajo. (Facultad de Psicología, UNAM, 2007).

En contraposición a lo dicho anteriormente algunos opinan que los contenidos del currículum no son tan arcaicos ya que estos "se revisan, se enriquecen y se modifican cada semestre. Los temas básicos se quedan, pero se incluyen nuevas maneras de abordarlos, entonces aunque oficialmente es un programa viejo, en concreto y en la vida real es un programa que todo el tiempo se está modificando". (Reidl y Echeveste, 2004, p. 126).

Estos estudios han contribuido a que la Facultad de Psicología de la UNAM esté viviendo un proceso de cambio curricular tanto en la licenciatura como en el posgrado, por lo que se han estado diseñando programas que aseguren una completa formación profesional e integral en los estudiantes.

VII. Hacia el cambio curricular

Gran parte de la comunidad académica de la Facultad de Psicología de la UNAM ha trabajado arduamente con la finalidad de poner en marcha el currículum que ha de formar a los futuros psicólogos. Dentro de los cambios propuestos he podido encontrar que algunos han sido tan simples como la impartición de materias en un orden diferente o la evolución del sistema de prácticas que inició con demostraciones de lo enseñado en

la teoría hasta la realización de las mismas en escenarios reales (García 1983, pp. 533-534; Delgado et. al. 2004). Otros son los "Grupos piloto" que han representado una importante búsqueda de nuevas y mejores alternativas de formación profesional.³ Así mismo, la libertad de cátedra ha permitido diversidad en la forma de enseñar y aprehender la Psicología.

De la información que la Facultad proporciona sobre el cambio curricular a través de su página de internet se menciona que el 7 de Febrero del 2002, el H. Consejo Técnico aprobó por unanimidad la propuesta de estructura curricular y estrategia de acción para modificar el Plan de estudios de la Carrera de Psicología, de la Facultad de Psicología de la UNAM. Para lo cual se propone que el currículum comprenda 4 áreas impartidas en 10 semestres que son: Area de Formación General (40% = 160 créditos); Area de Formación Profesional (50%= 200 créditos); Area de Formación Contextual (10% = 40 créditos) y el Area de Fortalecimiento y Apoyo Curricular (que no tendrá valor crediticio). (Facultad de Psicología, en red).

A grandes rasgos el *Area de Formación General se impartirá del 1º al 4º semestre* y contempla los conocimientos básicos que todo psicólogo requiere saber acerca de esta disciplina. El *Area de Formación profesional permitirá a los estudiantes* adquirir las competencias profesionales que les permitan resolver problemas relevantes y enriquecer el campo disciplinar y profesional mediante la generación, aplicación y difusión del conocimiento psicológico. Cubrirá del 5º al 10º semestre. El *Area de Formación contextual* se concibe como un área abierta en la que se incluyen todas aquellas propuestas de contenido que se propongan brindar una formación contextual pertinente a los estudiantes que busquen la innovación en el conocimiento, los saberes y la tecnología psicológicas. Dada su pertinencia, necesidad e importancia se cubrirá a lo largo de los diez semestres de la carrera, a través de la impartición de cursos, seminarios o talleres. Por último el *Area de Fortalecimiento curricular, pretende posibilitar* la incorporación de una variedad más amplia de modelos de enseñanza que faciliten la adquisición no sólo de los conceptos abstractos característicos de las diversas teorías psicológicas, sino de los conocimientos que les permitan comprender la complejidad del comportamiento humano y hacer uso de los mismos para resolver los problemas propios de la disciplina psicológica. Estos conocimientos incluyen tanto el *saber qué* (conceptos teorías, principios, leyes, etc.), *el saber cómo* (procedimientos, métodos, técnicas), *el saber por qué* (descripciones, sustentaciones teóricas y empíricas, relaciones funcionales y causales, actitudes, valores, etc.) y el *saber cuándo y dónde* (contenidos estratégicos).

Como se ve éstos son solo algunos cambios que se han realizado con el propósito de mejorar el plan de estudios de la Facultad de Psicología de la UNAM. La Dra. Reidl, actual directora de esta Institución, ha dado a conocer el interés y acciones encaminadas para que el nuevo currículum sea una realidad en la formación de psicólogos. (Reidl y Echeveste, 2004).

³ Para obtener mayor información al respecto de algunos de estos grupos se puede consultar las siguientes referencias: El Modelo de enseñanza de la psicología social "MEPS" y el Programa de Alta Exigencia Académica "PAEA" (Urbina, 1993, pp. 139-141), el Programa de Internados (Ayala, V. y Vázquez, P. 2001) y el Proyecto Formación en la Práctica para los Semestres Básicos "FPSB" (Alatorre et. al. 2003 y 2004).

VIII. El análisis de la historia de vida como herramienta de apoyo a la formación profesional del psicólogo

Influenciada por el hábito permanente de la reflexión, aprendido en el CISEE inicié mi camino hacia el autoconocimiento. Sin proponérmelo, logré identificar actitudes y acciones provenientes de mis aprendizajes de vida que de alguna manera trasladé a mi ejercicio profesional. Algunos de ellos eran favorables pero otros resultaron ser obstáculos que impedían mirar y comprender la naturaleza de lo que estaba realizando y estudiando.

Este contexto fue favorable para iniciar la escritura de lo sucedido a través de la utilización de diarios de campo⁴. Si bien es cierto que en un inicio estos fueron descripciones de las actividades, más adelante fueron el medio para plasmar la parte subjetiva de quienes fuimos responsables. A partir de éste nos permitimos identificar cuestiones personales que influían en nuestra labor.

Como he expresado, el currículum de la Facultad, centra sus objetivos en proporcionar los conocimientos y habilidades teórico- prácticas a los alumnos descuidando el apoyo al desarrollo y cuidado personal.

Díaz Guerrero (Urbina, 1992) expresa en su artículo titulado *Lo indispensable para tener éxito como psicólogo* que es necesario fomentar la conciencia de proyección, la cual define como aquel proceso psicológico a través del cual atribuimos nuestras propias necesidades, características, actitudes y/o procesos subjetivos a otros. La pregunta aquí es: ¿Cómo podemos identificar lo que estamos proyectando, si no avanzamos en el autoconocimiento, análisis y comprensión de nosotros mismos?

Por su parte Carrizosa (UAM 1998) también menciona que el estudiante se acerca a problemas complejos, se enfrentan a situaciones desconocidas, inesperadas y que les ocasionan un gran movimiento interno, en donde el contacto con los otros y con su sufrimiento es constante. Ella afirma que en la medida que podamos asumir nuestros sentimientos, creencias, supuestos, tendremos la posibilidad de comprender lo que sucede con los otros, de lo contrario dice, corremos el riesgo de que ante lo incomprensible intentemos llenar los vacíos con nuestras interpretaciones. Este es el otro lado de la moneda, la parte donde la profesión puede ser el detonante para que se despierten aquellas situaciones que no hemos resuelto. La pregunta entonces es ¿Si asumiéramos la responsabilidad de solucionar nuestros conflictos personales, nos sentiríamos igualmente afectados por lo que enfrentamos en el ejercicio profesional?

Guy (1987) aborda ampliamente esta influencia recíproca entre lo profesional y los sucesos vividos en nuestra historia en su libro *La vida personal del psicoterapeuta. El impacto de la práctica clínica en las emociones y vivencias del terapeuta*. Entre las herramientas de apoyo al profesional que propone están: 1) Tener conciencia de lo que

⁴ El diario de campo es una herramienta a través de la cual, se recoge información acerca de todo lo que sucede en una investigación o un trabajo profesional, con la finalidad de realizar revisiones periódicas en ocasiones para decidir las siguientes acciones a realizar, para llevar un registro de los avances, retrocesos o estancamientos, para elaborar hipótesis de investigación, para plasmar el entendimiento que se vaya logrando y los sentires acerca de lo realizado, etc. Un investigador experimentado, no sólo redactará en forma descriptiva lo observado, sino que captará también la subjetividad tanto de la población que estudia como la propia. Todo este material se encuentra en el "CISEE" Debido a que no es el objetivo de esta tesis el análisis en profundidad del Programa "Creciendo juntos en la vida comunitaria" ni de sus diarios de campo, sólo presento uno en el anexo 1 para ejemplificar lo mencionado.

puede sucedernos al trabajar con las emociones y problemáticas de las personas. 2) Realizar ejercicios frecuentes de reflexión sobre la labor desempeñada, lo que implica y lo que despierta en uno, 3) Poner la vida privada, las relaciones personales, amorosas y de amistad en el primer puesto de la lista de prioridades. 4) Someterse a terapia personal, lo que proporcionará apoyo, comprensión y orientación adicional. 5) Capacitarse constantemente de forma tal que se renueve, mejore y complemente el servicio que se presta. 6) Tomar vacaciones y días libres, lo que nos permitirá reforzar la plenitud y gusto por vivir.

Horney (1960), señala que los analistas, deben poseer además de los conocimientos teóricos y las habilidades para utilizarlos, la comprensión de ellos mismos y de su propio proceso de desarrollo.

He de mencionar que aunque yo decidí que mi formación fuera básicamente en Psicología educativa, experimenté un impacto similar a lo que Guy (1987) reportó que sucedía entre los que se dedican a la clínica, referente al descubrimiento de necesidades insatisfechas que los profesionales intentan cubrir a través de su labor.

Otros estudiosos de los fenómenos psicológicos como Freud (Anzieu, 1978), Fritz Perls (1995), Rousseau (1979), Jung (Jaffé, Aniela y Jung, 1994), han realizado sus autobiografías y autoanálisis que si bien no han tenido el propósito de vincularlo con su formación profesional, si se han permitido a través de éste encontrar elementos significativos para desarrollar sus teorías y con ello fortalecer su labor como estudiosos de la complejidad humana.

Lo que he querido investigar en esta Tesis es la influencia entre la historia de vida y la formación profesional, y si el análisis de la primera puede ser un medio que favorezca la segunda. A lo largo de este trabajo continuaré desarrollando este estudio.

CAPITULO II

"Creciendo juntos en la vida comunitaria". Programa de formación para la vida, dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual.

I. Breve reseña acerca de los orígenes del Programa

La idea de realizar la presente investigación, nació a partir de las experiencias vividas al poner en marcha el programa que llamamos "Creciendo juntos en la vida comunitaria". Este fue llevado a cabo en el Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial "CISEE", que "es una institución donde la UNAM a través de la Facultad de Psicología y la Sociedad, representada por los padres y personas con discapacidad intelectual, unen esfuerzos a fin de hacer aportes dirigidos a mejorar la calidad de vida de estas personas, con el objetivo de promover acciones conjuntas, a través de una educación participativa, que permita el conocimiento de la problemática y la búsqueda de alternativas acordes a la misma."¹ La formación profesional y la realización de investigaciones al respecto son tarea esencial para alcanzar esta meta. Fue dirigido a los jóvenes estudiantes de éste centro con el propósito de favorecer su transición a la vida adulta, potenciando sus habilidades de convivencia y autosuficiencia.

Inmersos en el contexto de la *integración*² de las personas con discapacidad, ha sido posible construir una visión de mayor alcance de las oportunidades, derechos y obligaciones que a todo nivel esta población ha ido adquiriendo. Tres e incluso dos décadas atrás no hubiera sido posible llevar a cabo un programa como éste.

El CISEE por supuesto, ha estado desde siempre ocupado en mejorar la atención que brinda a su población, proporcionando los apoyos que para éste fin se requieren. Es así como se han realizado innumerables esfuerzos por elaborar y poner en marcha programas, cursos y diversas actividades acordes a éste propósito.

Creciendo juntos en la vida comunitaria surge en 1996. Fue precedido por dos intentos anteriores de consolidar actividades que fueran de utilidad en la toma de decisiones de tiempo libre y de apoyo a la autosuficiencia. De ellos tomamos algunas de las ideas al planear y poner en marcha el presente programa. Así mismo fue creado al realizar la siguiente reflexión: Los jóvenes sin discapacidad acostumbran reunirse con su grupo de pares, con quienes asisten a diferentes centros recreativos, comerciales, deportivos, culturales, organizan eventos sociales y actividades de interés para todos. Por poner un ejemplo, podríamos suponer que deciden ir a un parque, ¿qué acciones, decisiones y problemas deben solucionar para alcanzar esta meta y regresar sanos, salvos y a tiempo con su familia? Sin duda, aunque no haya una conciencia clara de todo lo que requieren, su potencial debe estar enfocado en resolver preguntas tales como: a qué lugar en específico asistirán, qué comerán, si comprarán algo para llevar, que ruta tomarán, si

¹ Cita tomada de los Carteles de presentación del CISEE expuestos en las instalaciones del mismo ubicado en Moctezuma No 20. Col. del Carmen, Coyoacán. México, DF.

² El término de "integración" de las personas con discapacidad es relativamente reciente, y más recientes las acciones encaminadas a que sea una realidad. Para personas que deseen adentrarse al mundo de la educación de personas con necesidades educativas especiales recomendando lecturas tales como: Normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. (2000); Macotela (1995); Mendoza (2000); Méndez, P. (1996); Montes de Oca, G. (1997); Suárez, M. (1994) entre otros.

tienen dinero suficiente, cómo accederán a los servicios públicos, qué harán ante cualquier eventualidad, qué actividades realizarán una vez que lleguen al lugar, cuánto tiempo estarán allá, cómo regresarán, etc. Si jóvenes sin discapacidad puede obtener una gran riqueza de experiencias como las mencionadas, ¿por qué no favorecer y propiciar lo mismo en personas con discapacidad? Con base en esta visión, el programa "Creciendo juntos en la vida comunitaria" buscó favorecer en ellos una mayor autosuficiencia, específicamente en cuanto a su posibilidad de cuidar de su aspecto e higiene personal, tomar y responsabilizarse de sus propias decisiones, cuidar de sí mismos, relacionarse armónicamente con sus compañeros y personas de la comunidad, e iniciar una búsqueda de su propia identidad, de lo que son, quieren y necesitan lograr.

II. Justificación

La creación, aplicación y difusión del programa "Creciendo juntos en la vida comunitaria" y de otros de este tipo, se justifica ampliamente en diferentes sentidos: De forma *Aplicativa* porque cuando éste se puso en marcha en 1996, demostró que los jóvenes realmente lograban avances en los objetivos de autosuficiencia planteados y no sólo eso sino que se les pudo percibir, más seguros de sí mismos, con una motivación importante para aprender y sobre todo para disfrutar de la vida.

Socialmente: Debido a que la mayoría de las actividades que realizamos, implicaban la interacción entre los jóvenes y la comunidad, nos fue posible experimentar diferentes reacciones y actitudes de ambas partes, que fueron desde el miedo, rechazo, intolerancia, prejuicio, sobreprotección y en general - un no saber qué hacer-, hasta el apoyo, amabilidad, tolerancia, respeto, convivencia y armonía. Ello ha contribuido en la percepción de que "todos podemos aprender de todos" y que la diversidad puede enriquecernos más que dividirnos y es por esta razón que un trabajo como éste posee justificación social.

III. Participantes

Este programa fue dirigido a los jóvenes adolescentes mayores de 12 años de edad con discapacidad intelectual³ que asistían al CISEE y a otras Instituciones educativas.

Lo que reporto aquí, es lo referente a cuatro ciclos escolares, que van desde el 96 al 2000 por ser los que corresponden a mi participación⁴. En el primero contamos con 7 jóvenes, en el segundo con 11, en el tercero 15 y en el cuarto 12. Cabe mencionar que no todos participaron a lo largo de los cuatro ciclos, principalmente por situaciones familiares adversas y porque 3 de ellos fueron alumnos externos que se incorporaron en diferentes períodos.

Además de los jóvenes también participamos, sus padres de familia, una corresponsable y yo como responsable directa; así mismo, contamos con el apoyo de alumnas(os) de Prácticas Integrales y/o Servicio Social y/o Internado de la Facultad de Psicología de la

³ Se pensó en la participación a partir de los 12 años, debido a que se quiso aprovechar la necesidad de pertenencia a su grupo de pares, de búsqueda de la propia identidad y de separación de los padres, característico de esta etapa de desarrollo.

⁴ En la actualidad este programa continúa aunque con las modificaciones que se han creído pertinentes.

UNAM.⁵ y con la asesoría y retroalimentación del personal directivo del CISEE y los maestros del turno matutino de los jóvenes.

IV. Objetivos

a) Objetivo General de aprendizaje

Que los jóvenes con discapacidad intelectual se conozcan a sí mismos, expresen sus deseos y necesidades asertivamente, lleven a la práctica su derecho y posibilidad de tomar decisiones, sean capaces de cuidar de sí mismos, comportarse y realizar actividades propias de su edad junto con su grupo de pares, con lo cual se formen para alcanzar una vida más autosuficiente, plena y feliz.

b) Objetivos específicos

Que el joven:

- * Se identifique a sí mismo como persona con derechos y obligaciones
- * Mejore las habilidades que le permitan satisfacer cada una de sus necesidades básicas de higiene y arreglo personal.
- * Identifique situaciones que pongan en riesgo su seguridad, aprenda y lleve a la práctica acciones adecuadas al respecto.
- * Adquiera y/o desarrolle habilidades para organizar, planear y realizar diferentes actividades propias de su edad lo más autosuficiente posible.
- * Tome decisiones de forma responsable, considerando sus necesidades, las de su grupo de pares y las condiciones del momento.
- * Conozca y utilice adecuadamente los diversos servicios que ofrece la comunidad.
- * Se relacione de forma armónica con las personas con las que convive, de tal manera que con esto se acerque lo más posible a una integración grupal y social real.
- * Identifique, acepte, enfrente y exprese adecuadamente sus diferentes estados de ánimo y las causas de estos.

V. Procedimiento

a) En el trabajo directo con los jóvenes...

Planeación y realización de las actividades: Al inicio de cada sesión nos reuníamos con los jóvenes y les preguntábamos lo que querían hacer ese día, de las opciones que proponían, se analizaba entre todos cual de ellas, dados nuestros recursos económicos y en tiempo era factible realizar. De esta forma, si por ejemplo, elegían salir a algún lugar, debían decidir si prepararían de comer o comeríamos en algún lugar, quién prepararía lo que llevaríamos, qué ruta debíamos seguir, si utilizábamos transporte: donde lo abordaríamos, donde nos bajaríamos tanto en la ida como de regreso, quién pagaría o compraría qué cosa y cuánto dinero necesitarían, qué precauciones debían tener tanto en la preparación de los alimentos, como al salir del CISEE, si tenían alguna dificultad, cómo la resolverían, etc.

Preguntas de apoyo para la enseñanza: En todo el proceso quienes fungimos como responsables íbamos proporcionándoles apoyo según lo requerían. Esto lo realizamos

⁵ Recibimos el apoyo de 11 alumnos de Psicología, divididos a lo largo de los cuatro ciclos de la siguiente forma: En el primero contamos con una (quien a partir del siguiente periodo fungió como cotitular del programa, y a mi salida se quedó con la titularidad del mismo), en el segundo 1, en el tercero 3 y en el último 6.

básicamente haciéndoles preguntas como: ¿qué vas a hacer?, ¿qué necesitas para realizarlo?, en caso que sus decisiones fueran equivocadas, podíamos dejarlos para que aprendieran de su error y si era peligroso, les preguntábamos sobre lo que podría pasar en esa situación y si tenían otra alternativa mejor. Si no contestaban correctamente pedíamos la cooperación de los demás jóvenes para que entre todos se encontrara una solución apropiada. Todo ello se hizo con la intención de dejar al joven que resolviera y se responsabilizara de sus acciones de la manera más autónoma posible.

Actividades encaminadas al apoyo en las finanzas: Algunas ocasiones durante el transcurso de los ciclos escolares y generalmente al final de cada uno, los jóvenes sugerían ir a lugares que se salían del presupuesto con el que contábamos, por ello en un inicio se nos ocurrió primero a las responsables y más adelante a ellos, elaborar postres para vender con el fin de recaudar los fondos necesarios para realizar esos paseos. Al respecto los jóvenes fueron los responsables de elegir el producto, prepararlo y venderlo, en una dinámica de equipo, cada uno colaborando de acuerdo a sus posibilidades motrices e intelectuales.

Actividades encaminadas al apoyo de la integración social: Se procuró que los jóvenes participaran en reuniones sociales que se realizaron en algunas de sus casas. Así mismo se organizaron salidas frecuentes a lugares públicos en los que podían convivir con diferentes personas. Cuando surgía algún problema de interacción entre ellos se fomentaba que las personas involucradas apoyadas en ocasiones por el grupo, expresaran su sentir, rescataran la vivencia y revisaran si la forma como habían actuado había sido asertiva o no, fomentando la solución del problema e identificando para una siguiente ocasión, otra opción para expresar o entender mejor lo que les estaba ocurriendo.

Estrategias empleadas para el trabajo de emociones: Al final de cada sesión nos reuníamos todos para realizar el cierre del día. En ese momento cada uno decía lo que había realizado, si había tenido algún problema, cómo lo había resuelto, como se sentía consigo mismo y se finalizaba con una retroalimentación por parte de sus demás compañeros y nosotras como responsables. A partir del tercer ciclo concluían sus actividades con dibujos de algunos de ellos, que representaban lo que había hecho durante el día. Estos fueron recopilados en un calendario especial de sus actividades y en una carpeta con hojas de colores distintivas por cada mes.

b) En la organización del trabajo que realizamos las responsables...

Creación de folletos informativos para padres de familia: Se planearon, diseñaron y elaboraron cuatro folletos informativos⁶, uno para cada inicio de ciclo escolar, con la intención de darles a conocer e invitarlos a participar en el programa "Creciendo juntos en la vida comunitaria"⁷

⁶ Los cuales contenían: La especificación de lo que trabajaríamos con los jóvenes, los horarios, costos, aportaciones en especie (productos de una despensa que tuvimos) y los datos de quienes fuimos responsables.

⁷ El nombre "Creciendo juntos en la vida comunitaria" de eligió casi al terminar el primer ciclo escolar. De ésta forma lo llamé en mi reporte de servicio social de ese año y a lo largo de esta tesis, sin embargo, en un inicio se dio a conocer ante la comunidad del CISEE como "Programa Vespertino". Ante la identificación del mismo, ni siquiera se pensó en cambiarlo, por lo que en todos los folletos aparece con este último nombre.

Diario de campo: Cada día de trabajo con los jóvenes las responsables levantábamos un diario de campo, en el que expresamos las actividades y la dinámica que se siguió en cada sesión. Quiero comentar que la elaboración del mismo fue todo un proceso, ya que el primer ciclo no lo ocupamos, en el segundo, escribíamos de forma descriptiva y en los siguientes tratamos de plasmar nuestros sentimientos, hipótesis, sugerencias y comentarios en general sobre lo vivido cada día, de manera que pudiéramos extraer de ellos todo lo que nos sirviera para mejorar nuestro trabajo. En nuestras asesorías, el diario de campo jugó un papel muy importante, en el siguiente punto menciono el porqué.

Platicas con la asesora del Programa: Desde el principio del programa pedimos a la maestra encargada de la formación profesional en el CISEE asesorara nuestro trabajo, esto lo hizo de forma frecuente. La mayoría de las ocasiones, le entregamos con anterioridad los diarios de campo, mismos que fueron utilizados para la reflexión, comprensión, y retroalimentación de lo realizado. En otras, compartíamos con ella nuestras vivencias, inquietudes, dudas, e incluso nuestros miedos, inseguridades y el movimiento interno que con frecuencia era producto de nuestra historia de vida no trabajada. Al respecto siempre tuvimos un espacio en el que nos permitimos utilizar estas experiencias en beneficio principalmente de las personas para las que laboramos.

Junta con profesores de los jóvenes: Cuando existieron dudas sobre alguno de los jóvenes o se requirió del intercambio de información y comunicación entre los maestros del turno matutino y nosotras, se realizaron juntas acordadas de ante mano o pláticas espontáneas (en las que se abordaban situaciones urgentes). De este modo la visión de los profesores fue útil para mejorar y retroalimentar tanto el trabajo realizado como a las que estuvimos como responsables.

Reuniones entre responsables del programa: Las responsables del programa tuvimos reuniones periódicas sobre el trabajo que estábamos realizando; en ellas compartimos nuestros puntos de vista, sentimientos respecto a situaciones en particular, nos retroalimentábamos en cuanto a nuestra relación profesional, actitudes y problemas de comunicación. Aunado a esto, en ellas, planeábamos la forma de trabajo que considerábamos pertinente y las actividades que podrían ser más útiles para apoyar a los jóvenes y a los padres de familia.

Entrevistas con los padres de familia: Se realizaron en cada ciclo escolar un promedio de 2 entrevistas formales por familia, las cuales fueron posteriores a la entrega de un documento que contenía nuestras observaciones al respecto del desempeño de sus hijos. El objetivo de ellas fue detectar los apoyos que tanto ellos como nosotras necesitábamos proporcionar en beneficio de los jóvenes. Con frecuencia los padres expresaban su punto de vista acerca de los avances y/o retrocesos y/o estancamientos, se aclaraban dudas y se daban sugerencias para alcanzar mayores avances. La retroalimentación incluía el programa y el trabajo de nosotras las responsables. Además se tuvieron pláticas con ellos siempre que fue necesario, incluso de temas diferentes que no estaban relacionados con lo realizado en el programa. Esto permitió una relación amigable, armónica y de mayor confianza entre nosotros.

Elaboración del reporte de observaciones de los jóvenes: Se redactaron y entregaron a los padres un promedio de 2 reportes escritos y uno video grabado por cada ciclo

escolar. Todos ellos incluían los puntos de vista de las dos responsables principales del programa y algunos, los de los profesionales en formación.⁸ Las observaciones giraron principalmente alrededor de lo que los jóvenes realizaban día a día de acuerdo con los objetivos planteados en el programa.

Diseño y elaboración de material de apoyo: Para favorecer en los jóvenes el manejo del dinero, se elaboró un cuaderno especial de artículos y precios. Este estaba dividido en varias secciones de acuerdo al tipo de producto (por ejemplo verduras, carnes, lácteos y otros). Para utilizarlo se les pedía pegaran el recorte del producto que habían adquirido y su equivalente en dinero (el cual era de fantasía). Este les facilitaba identificar monedas y el uso que se hacía de ellas, recordar el monto económico que necesitaban para una siguiente compra y aplicar de forma funcional las matemáticas. Esta actividad no se realizó con la frecuencia necesaria, debido a la falta de tiempo y por parecer complicado para ellos. Así mismo, elaboramos un cuadro de honor, el cual pretendió motivar a los jóvenes para que su estancia en el programa fuera lo más productiva, benéfica y armónica para ellos, sus compañeros y nosotras. Al finalizar la sesión cada uno compartía con los demás su vivencia y observaciones de sí mismo y si creía que su fotografía debía estar pegada en este cuadro de honor, después era retroalimentado por los demás, y entre todos se decidía y reconocía (con un aplauso) a quienes se elegían.

Actividades relacionadas con las finanzas del programa: En los primero tres ciclos las titulares nos hicimos cargo de todo lo relacionado con las finanzas, es decir, fuimos responsables de cobrarles a los padres de familia, hacer los reportes de ingresos y egresos diarios y pagar nuestros honorarios.⁹ Además cada mes realizábamos un recorte que nos permitía revisar toda la contabilidad. En este incluimos un estado de cuenta de los pagos y adeudos (de dinero y despensa) de los padres. Diseñamos un comprobante de pago para la familia, lo cual permitió tener una mejor organización de los ingresos y evitar posibles malos entendidos con ellos. Se elaboró un reporte final de las finanzas para cada año escolar, mismo que supervisó la directora del plantel. El último ciclo sólo nos hicimos cargo de llevar el registro diario de egresos, ya que todas las demás responsabilidades las absorbió personal especializado del CISEE.

Apoyo a la formación de las alumnas de la Facultad de Psicología: Dentro de nuestras actividades encaminadas al apoyo a su formación nos responsabilizamos por: a) Invitarlas a participar en el programa, haciendo de su conocimiento todo aquello que pudiera interesarles para desarrollar un trabajo profesional dentro del mismo; b) Acordar con ellas las actividades a realizar, en el que también se abrió un espacio para que ellas desarrollaran un proyecto de su interés, mismo que fuera de beneficio para los jóvenes¹⁰ c) Abrir espacios de comunicación y retroalimentación entre ellas y nosotras basados en la confianza, respeto y tolerancia mutua; d) Revisar conjuntamente (cuando fue posible) los diarios de campo que se realizaban;¹¹ e) Platicar en forma individual (cuando fue necesario) sobre problemáticas personales, mismas que de alguna forma influían en su

⁸ La mayor parte de las veces, en sesión de trabajo junto con los alumnos de la Facultad de Psicología, se hablaba acerca de lo que cada uno veía con cada joven, principalmente se recababa la información que después las dos responsables redactaríamos para entregar el informe. Sólo una vez se les pidió lo redactaran, sin embargo, sólo algunos trabajos cumplieron con la calidad para presentarlo a los padres.

⁹ Todas las personas que estuvimos como responsables en este programa, iniciamos nuestra participación en él como parte de las actividades a realizar ya sea en el servicio social, prácticas o internado. Por esta razón no se nos pagaron honorarios hasta el segundo año. Cabe mencionar que sólo estuvimos contratadas dos personas durante el segundo y tercer periodo y una más en el cuarto.

¹⁰ Aunque siempre estuvo presente esa posibilidad, ninguna de ellas presentó ningún proyecto.

¹¹ Algunas de ellas colaboraron en la realización de los diarios de campo

desempeño tanto personal como profesional; sólo para las que colaboraron en el último ciclo, f) Se les entregó por escrito una evaluación de nuestras observaciones acerca de su desempeño profesional misma que revisamos junto con ellas. Este trabajo fue supervisado por nuestra asesora quien además era la encargada directa de la formación en el CISEE de estas compañeras.

VI. Conclusiones del Programa

A lo largo de los cuatro años en los que trabajé en este programa, tanto los jóvenes como las responsables, vivimos momentos de gran unión, de compañerismo, solidaridad grupal, así como alegrías y grandes satisfacciones ante los logros por pequeños o grandes que fueran, pero también experimentamos momentos de preocupación, incertidumbre, tristeza, enojo, frustración y otros sentimientos generados cuando alguno de los miembros protagonizó alguna situación difícil que limitó el avance e interacción armónica del grupo, esto no siempre fue fácil de solucionar, pero de igual forma permitió un enriquecimiento, crecimiento y madurez ante la vida.

En cuanto a los logros de los jóvenes, las personas que convivimos con ellos dentro y fuera del CISEE observamos avances en los objetivos planteados. Cada uno fue mejorando sus habilidades, conocimientos, destrezas, su percepción y posibilidad de ser una persona útil y mejor dotada para la vida adulta. Este avance no fue igual para todos, tal parece que aquellos jóvenes cuyos padres estaban más dispuestos a apoyarlos, los que se sentían motivados y se esforzaban en su crecimiento y los que entendimos mejor cómo facilitar su aprendizaje, fueron los que alcanzaron mayores metas. Ahora bien, es necesario reconocer que el problema de la educación de personas con discapacidad es enorme y multifactorial y que aún se están explorando alternativas que puedan ser más funcionales. Aunque hubo avances, no puedo decir que los jóvenes que participaron en este programa llegaron a ser completamente autosuficientes, pero sí afirmo que hubo cambios favorables en la seguridad, motivación, amor y respeto hacia sí mismos y sus compañeros, sobre todo impresionó su alegría y gusto por vivir.

En cuanto al apoyo que los maestros del turno matutino brindaron puedo afirmar que éste siempre fue de gran utilidad, por lo que concluyo que uno obtiene mejores resultados cuando se trabaja como equipo con los otros profesionales.

Del apoyo de los padres es importante mencionar que la mayoría de ellos estuvieron al pendiente de lo que se necesitaba. Todos confiaron en lo que se hacía y aunque en algunos de ellos este trabajo significó vencer miedos personales, se puede decir, que en general estos fueron superándose de forma gradual y bajo su propio proceso de cambio. Cabe mencionar que en general hubo una muy buena relación entre responsables y padres de familia y que cuando hubo inconformidades, éstas se hablaron y solucionaron tan rápidamente como fue posible, de forma tal que no se viera afectado el trabajo y servicio que se dio a sus hijos.

En el capítulo anterior expuse que cuando se hizo una revisión del currículum de la carrera en la Facultad de Psicología se expresó que los egresados no estábamos siendo profesionales creativos, reflexivos, críticos, y mucho menos creadores de conocimiento. En este programa y como consecuencia de todo lo que enfrenté tuve la necesidad y privilegio de ser un poco de esta forma. Aprendí que el ejercicio de la profesión es una

oportunidad para poner en práctica lo aprendido en los libros y con los maestros, pero también a partir de las propias experiencias, uno puede verificar, reflexionar, cuestionar, transformar, ampliar y hasta estar en contra de lo que ya se dijo en la teoría. Aprendí que uno tiene una gran responsabilidad al trabajar con personas y que al mirarlos de forma integral y no como sujetos con los que uno puede experimentar, se puede ser realmente empático, entender y promover los cambios que se estén necesitando.

Por último quiero expresar que este programa forjó los cimientos de mi propia visión como profesional. Nada de lo vivido en él fue desperdiciado, por el contrario cada momento se consagró como una oportunidad de aprendizaje. Me siento profundamente agradecida y satisfecha, porque a través de éste soy parte de la historia del CISEE, de cada uno de los jóvenes, padres de familia y profesionales quienes aprendimos a "*crecer juntos en una vida comunitaria*".

CAPITULO III

La Investigación cualitativa y los métodos: autobiográfico y de la narrativa como guías para el estudio de los fenómenos psicológicos.

Introducción

Al ser insuficiente la metodología cuantitativa para la comprensión y resolución de las problemáticas que la Sociedad me demandó en mi primera práctica profesional, decidí motivada por el CISEE, hacer una revisión de alternativas que fueran de mayor utilidad a este respecto. De esta forma es como incursioné en la Investigación Cualitativa.

Al existir una amplia variedad de formas de recopilar, analizar e interpretar la información dentro de los estudios cualitativos es necesario explicar el qué, cómo, por qué y para qué de los métodos empleados. Es por ello que este capítulo está dedicado tanto a la investigación cualitativa, como al método autobiográfico y el del análisis de la narrativa, debido a que son los elegidos en la realización de este trabajo de investigación.

En cursos, lecturas de material bibliográfico y contacto directo con investigadores he podido ser testigo de la falta de claridad de lo que para muchos significa realizar una investigación cualitativa. La posición positivista aún tiene una marcada influencia en la formación de los psicólogos, por lo que es evidente la gran inquietud que existe por alcanzar la tan anhelada objetividad, confiabilidad, validez, etc. todos ellos términos y requerimientos propios de lo cuantitativo.

González Rey (2000, p. viii) explica que el problema entre lo cuantitativo y lo cualitativo es epistemológico y no metodológico.¹ Al reflexionar sobre este material entiendo que si como investigadora o profesional no logro comprender estos principios, corro el riesgo de no tener suficiente claridad para desarrollar una investigación de este tipo, por lo que es posible me pierda tratando de cumplir con requisitos exigidos por un paradigma distinto al que en este caso me encuentro.

I.- INVESTIGACION CUALITATIVA

Desde el primer capítulo hablé de cómo los primeros hombres seguramente tenían una infinidad de interrogantes acerca de ellos mismos y todo lo que les rodeaba. Cada cultura desarrolló su propia filosofía por lo que podemos encontrar una variedad de explicaciones que por ejemplo, los griegos, egipcios, mayas, hebreos, indúes, etc. daban al respecto.

Entonces como ahora, cada persona tuvo y tiene un cierto grado de seguridad de que sus creencias, ideas, percepciones, experiencias, reflejan la realidad tal cual es. Quizá esta fue la razón por la cual la humanidad llegó a un momento en el que vio la necesidad de crear un método científico que validara las conclusiones a las que se llegaba.

¹ El Dr. González Rey, desde mi perspectiva es uno de los autores con mayor claridad de lo que implica realizar estudios cualitativos. Para mayor información recomiendo leer al menos sus libros "*Epistemología Cualitativa*" e "*Investigación Cualitativa en Psicología. Rumbos y desafíos*" así como ver sus videos sobre el "*Curso-taller de Investigación Cualitativa*", impartido por él en septiembre del 2004, en la Facultad de Psicología de la UNAM.

En lo referente a la Psicología como ciencia se puede observar que ésta ha tenido una historia tremendamente empirista. Me refiero con ello a que el conocimiento ha estado fuertemente asociado, al hecho, a la evidencia, al dato, a lo que se observa a través de la experiencia. En este contexto el positivismo evidentemente jugó un papel sumamente importante.

La ciencia tradicional realmente tiene su origen en el racionalismo de Descartes y el empirismo de Bacon, para finalizar con el positivismo, que es la primera gran filosofía de la ciencia con la figura de Comte. Con el primero, se inicia la creencia en un poder sin límite de la razón humana, por tanto ésta fue considerada como una vía totalmente cierta para conocer y avanzar en el conocimiento del mundo. Por su parte Bacon creía firmemente que no hay nada que no esté en la realidad con lo que marca el camino de la ciencia moderna. Por último Comte decía que: realmente el objeto de la ciencia es aquello que podemos observar y definir en regularidades, la ciencia se rige por leyes, los hechos están en la realidad, pero nunca podemos llegar a los hechos si no tenemos representaciones que nos a ella (González Rey, 2004).² Esta aseveración para mí es una paradoja, ya que lo interpreto como: "lo que yo quiero conocer está fuera de mí, pero no lo voy a conocer si no lo construyo desde mis adentros".

Con respecto a la percepción de la razón humana como vía de llegar al conocimiento, puedo decir que, las grandes crisis de la humanidad han demostrado que el hombre es un ser con limitaciones, es decir, su razonamiento no lo ha llevado a resolver o impedir todos los problemas, por el contrario ha demostrado ser irracional en repetidas ocasiones. Hoy en día se dice que nunca llegamos a conocer la realidad tal como es, porque es compleja y en muchos sentidos rebasa nuestra capacidad de entenderla. Con el concepto de objeto de la ciencia, Comte deja fuera todo aquello que no se puede observar y que no aparece con frecuencia, mucho de lo cual forma parte de la complejidad y subjetividad humana y que es común que rija o influya en lo que sí cumple con los requisitos. Tal es el caso de los intereses, motivaciones, miedos, imaginación, pensamiento etc. los cuales en algunas ocasiones se perciben a través de las acciones que las personas realizan. (González Rey, 2004).

Este paradigma también fue llamado "tradicional", "convencional", "hipotético-deductivo", "empirista" o "cuantitativo", tuvo como principal objeto "formular, en base al análisis de variables, una serie de generalizaciones o leyes universales con la finalidad de predecir y controlar. Utiliza a la teoría como guía de la investigación y exige el planteamiento de hipótesis que deberán someterse a prueba o verificación. (Coolican, 2005, pp. 1-10).

Por otro lado, la historia está llena de ejemplos de análisis, investigaciones, descubrimientos e interpretaciones que por no provenir del método científico tradicional quedaron como observaciones interesantes, algunas de ellas con trascendencia importante hasta la actualidad, pero miradas como no científicas. Tal es el caso de las afirmaciones realizadas por la gran mayoría de los seguidores del psicoanálisis, humanismo, entre otros. Desde mi perspectiva, no es que estos paradigmas no pudieran ser científicos, sino que los autores se conformaron con avanzar en la construcción de

² Este material es un video, por lo que en el futuro cuando me refiera a éste no mencionaré páginas.

sus teorías, sin preocuparse por crear una forma alternativa que pudiera tener elementos para ser considerada como *ciencia* (con sustento teórico- metodológico-epistemológico), en la que pudieran incluir sus ideas.

De esta manera y sin proponérselo, fueron construyendo su conocimiento, utilizando lo que hoy son técnicas características de la metodología cualitativa;³ sin embargo, es a partir del siglo XIX cuando se empiezan a usar concientemente en la investigación social. (Bisquerra, 1996, p. 254).

La investigación cualitativa primordialmente "busca encontrar el 'significado' que tienen los hechos desde la perspectiva de los sujetos estudiados, sin imponerles expectativas o explicaciones predeterminadas (hipótesis o sustentos)... Se fundamenta en una perspectiva holística que pretende comprender un fenómeno en su carácter de totalidad... La posición abierta al conocimiento de los hechos persigue extraer en las primeras exploraciones, un número indeterminado de indicadores que gradualmente adquirirán un sentido... para construir su propia teoría... Son naturalistas en el sentido de que no intentan hacer manipulación alguna sobre el fenómeno bajo estudio... No existen reglas... ni una receta o fórmula para seguir... Cada caso, evento o situación debe ser tratado como entidad única que posee un significado particular y su propia constelación de relaciones... El análisis inductivo/deductivo pretende identificar los aspectos esenciales de un fenómeno... Todas las estrategias (que se emplean), se caracterizan por ser abiertas, precisamente para permitir al sujeto expresar lo que él considera sobresaliente y significativo, sin encasillar respuestas, precodificarlas ni clasificarlas en categorías predefinidas y estandarizadas... La principal actividad del investigador cualitativo es el trabajo de campo. Le permite establecer un contacto directo y personal con los sujetos estudiados, dentro de su medio ambiente cotidiano". (Merino, 1995^a, pp. 36-39 y 1995b, pp. 50-51).

Con el surgimiento de esta nueva forma de crear ciencia, se empiezan a cuestionar las bases epistemológicas de la perspectiva positivista. Al respecto Martínez (1999, p. 9-81), explica ampliamente cómo durante mucho tiempo los investigadores y estudiosos de la ciencia, han utilizado el método científico tradicional, sin cuestionarse si realmente éste permite alcanzar el conocimiento, así mismo, afirma que el agotamiento de este paradigma no sólo está en su inconsistencia interna y epistemología, sino sobre todo, en su incapacidad para dar explicaciones adecuadas e intelectualmente satisfactorias de la realidad que nos circunda y de los fenómenos que percibimos. A continuación realizo una comparación entre los principios epistemológicos tanto de la investigación cuanti como cualitativa.

I.1 Principales diferencias epistemológicas entre la investigación cuantitativa y cualitativa:

a) Objetividad VS Subjetividad

En primer lugar la ciencia positivista buscaba "objetividad". Es decir, la objetividad se convirtió en un requisito indispensable en el pensamiento científico. El término "objetivo" hace referencia a que la realidad es como es. Es lo que existe realmente. No

³ Tal es el caso de los diferentes métodos de análisis de información, como pueden ser el del discurso, de la narrativa, la hermenéutica, etc.

deja nada a la impresión, a los sentimientos, creencias o intereses. El lenguaje pretendía ser por tanto la representación, rótulo o etiqueta que la describía con exactitud.

El paradigma cuantitativo supone que los científicos de un modo casi automático pueden alcanzar un conocimiento objetivo (Cook, 1982, p. 62). Para ello concibieron como necesario seguir los lineamientos de una metodología rigurosa, dentro de lo cual, la idea de la objetividad del conocimiento se asoció estrechamente al uso de instrumentos validados, confiables y generalizables, lo cual condujo al carácter instrumental de la investigación tradicional. La legitimidad de lo encontrado dependía entonces, de si se había o no utilizado alguno de ellos y de las características del mismo (González Rey, 2000, p. 51).

En el caso de los instrumentos Psicológicos, cada uno con su base teórica, tuvieron como objetivo medir características propias de las personas como: inteligencia, personalidad, aptitud, autoestima, maduración entre otras. De acuerdo con un puntaje obtenido, la mayoría de ellas ubican al individuo quien las responde dentro de una curva de normalidad, de acuerdo a la cual es clasificado y etiquetado de una determinada forma.

Dentro de la complejidad humana, tanto individual como social, existen una gran cantidad de fenómenos no susceptibles de ser medidos, observados ni afines al experimento. Ellos se encuentran formando parte de lo que se considera *subjetivo*. Pero ¿qué se entiende por *subjetividad*? Este ha sido un término con frecuencia reservado para los procesos que caracterizan el mundo interno del sujeto “es un sistema complejo de significaciones y sentidos subjetivos producidos en la vida cultural humana, es emoción, individuación, contradicción, en fin, expresión íntegra del flujo de la vida que se realiza a través de sujetos individuales”, (González Rey, 2000, p. 18). La subjetividad social puede ser pensada como creación colectiva de significaciones sociales imaginarias, creadoras de formas históricas. Incluye el conocimiento, las construcciones imaginarias y simbólicas colectivas. La subjetividad es siempre construida socialmente, responde a una manera de leer y construir la realidad (UAM, 1998, pp. 44-53).

En la investigación cualitativa se ha expresado que la subjetividad siempre está presente, es decir, desde el momento mismo en el que el investigador decide estudiar un fenómeno y no otro ya aparecieron sus intereses personales y profesionales, su historia, sentido común, disposición, motivación, juicios, formación, moralidad, etc., mismas que continúan influyendo conforme va avanzando en su estudio. Así mismo, interviene la subjetividad de las personas que participan y en la interacción entre ambos se dan situaciones afectivas diversas que pueden ser producto de situaciones transferenciales (UAM, 1988, p. 63), o contra transferenciales difíciles de identificar. De modo que para cuando se analiza la información no hay garantía de que las conclusiones a las que se llega sean "objetivas". Al respecto Martínez (1999, pp. 45-46), afirma que no somos capaces de ver lo que pudiéramos ver, que es posible comprobar por ejemplo, cómo las creencias influyen en la percepción, cómo se tiende a ver lo que se espera, lo que se está acostumbrado o lo que se ha sugerido se verá; cómo se pasan por alto las cosas que pudieran ser amenazadoras para la imagen personal o que pudieran entrar en conflicto con las creencias más profundas y sólidas. Por esta razón no se sabe si lo que se percibe es producto del sí mismo o de las expectativas culturales o sugerencias aceptadas.

Otras reflexiones que ponen en tela de juicio la "objetividad" del método científico son aquellas que describen la utilización del lenguaje, en un inicio mencionado, como una producción cultural humana que limita lo que somos capaces de conceptualizar. El lenguaje es simbólico y por tanto subjetivo. Algo similar pasa con los instrumentos, todos los cuales son hechos por el hombre y por tanto con posibilidad de errar, así mismo, el recorte que se hace de la realidad al estudiarla a través de variables, hace difícil que las observaciones al respecto sean válidas y confiables para explicar el fenómeno en su totalidad y complejidad. (González Rey, 2004).

Giorgi (1971), asegura que mediante rigurosos estudios de psicología fenomenológica se ha llegado a la conclusión de que la `objetividad`, aún cuando se busque a través de una estricta y exigente metodología, constituye una falacia básica. Ello debido a que el control de variables sólo se da en un número reducido de ellas, en un contexto manipulado y por tanto artificial y no natural, por lo que toda la `imaginada objetividad` se reduce a un total artificio. (Martínez, 1999, p. 30).

A través de estas afirmaciones, podría concluir que no existe posibilidad de que las investigaciones que los seres humanos realizamos muestren la realidad tal cual es, sin embargo, no es mi intención colocarme en la posición radical cualitativa que afirman que todo es subjetivo y por tanto nada podemos conocer con certeza. De ser así ¿qué caso tendría seguir realizando investigaciones?, tal vez ninguno. Al reflexionar al respecto, recuerdo que la historia de la humanidad está plagada de observadores, gente creativa, capaz de indagar hasta encontrar respuestas a sus dudas y problemas. De no ser por ellos no se hubiera descubierto cura para ninguna enfermedad, ni se podría prevenir una serie de afecciones, ni tendríamos alternativas de solución de los problemas humanos.

Así que al recordar que uno de los principales objetivos de la investigación cualitativa es la construcción del conocimiento científico, no puedo ubicarme ni en la total objetividad ni en la radical subjetividad. Para mí éste se da cuando se logran dar respuestas que permitan comprender y/o resolver los fenómenos estudiados. Algunas de estas construcciones logran este efecto por tiempo ilimitado y otras requieren ser modificadas dependiendo de las circunstancias que aparezcan.

b) Neutralidad VS Participación activa

Cuando se dice que algo o alguien es *neutral* se está haciendo referencia a que no altera la naturaleza, composición o respuesta de otros. Específicamente en lo concerniente a la labor del investigador o científico, alcanzar este requisito implica que ningún comportamiento, comunicación verbal o no verbal, ni nada que provenga de él debe distorsionar la información que obtenga. En este sentido desde la investigación cuantitativa se da una exclusión del sujeto que conoce, por lo que sus ideas, especulaciones, construcciones, no son legítimas, ya que se debe tener una orientación descriptiva del objeto (González Rey, 2004). Para poder "lograr" esta *neutralidad* es menester asegurarse que los instrumentos que se utilizan capturen exactamente los datos que el estudio requiere y no otros, de modo que se evita la interferencia de cualquier especie. Para ello las instrucciones de aplicación son precisas, generalmente indican el tipo de lugar, la iluminación, la cantidad de ruido permitido, las palabras que se deben decir, la conducta que quien aplica debe mantener, etc.

A diferencia de la posición anterior, la perspectiva cualitativa, implica concebir al investigador como un sujeto que necesariamente se inserta dentro del medio ambiente cotidiano y establece un contacto directo y personal con la población estudiada, encontrándose así un proceso constante de producción de ideas y reflexiones, las cuales no pueden ser organizadas por ningún criterio externo a su pensamiento, lo interactivo es una dimensión esencial del proceso de producción del conocimiento. Desde esta perspectiva epistemológica, el principal escenario de investigación, son las relaciones investigador-investigado y las relaciones de los sujetos investigados entre sí, en las diferentes formas de trabajo grupal que la investigación presupone (González Rey, 2000, pp. 22, 45).

Malinowski fue uno de los primeros que comprendió la necesidad de ser aceptado y adaptarse a las sociedades que estaba estudiando, de ahí surge la observación participante, en la cual el investigador es uno más del grupo, objeto de estudio. (Bisquerra, 1996, p. 263).

Dentro de las ventajas de la participación activa encuentro que: esta actitud es la que hace posible la comprensión, tanto de los comportamientos observados desde el exterior, como de los estados internos (Merino, 1995^a, p. 39). Así mismo coloca a los investigadores en una posición en la que pueden verse a sí mismos en su relación con el mundo desde varias perspectivas. (Merino, 1995^b, p. 51). A través de ella, el investigador se permite ir encontrando elementos importantes que pudieran no estar contemplados en los inicios de su trabajo, así como regresar a aquellos momentos que pudieran contener mayor información relevante y que pudieron haber sido pasados por alto en un primer instante o desechar aquello que no le esté permitiendo entender y dar una solución al fenómeno en cuestión. Es un ir y venir constante desde las reflexiones iniciales a la teoría y al campo de trabajo. Existe una permanente reformulación de los distintos momentos, por lo que constantemente se producen preguntas para futuras investigaciones. (UAM, 1998, p. 71).

Dentro de los requerimientos necesarios para que la participación del investigador sea lo más productiva y enriquecedora está la necesidad de comprometerse activamente en la interacción con los individuos (Merino, 1995^a, p. 39), disciplinarse para incrementar el apoyo que a la investigación pudiera aportar su creatividad, intuición, competencia, imaginación, calidad humana, habilidad para establecer empatía y una buena relación de comunicación con los sujetos investigados (Merino, 1995^b, p. 50), así mismo, se exige la mayor pericia del investigador para definir indicadores relevantes sobre lo que estudia, lo que implica el desarrollo de un diálogo progresivo, y orgánicamente construido como una de las fuentes principales de producción de información, en el que se crean climas de seguridad, tensión intelectual, interés y confianza, por tanto el investigador tiene la función de comunicador. (González Rey, 2000, p. 37).

Como podemos observar existe controversia entre la "*neutralidad*" y la "*participación activa*" del investigador. Donald Cambell, decía que la neutralidad es imposible, porque cuando dos seres humanos se encuentran siempre hay una reacción que él llamó "*reactividad*". Lo que quiere decir que una persona en presencia de otra y que por supuesto incluye cuando una investiga a la otra, siempre causa una reacción ya sea de aceptación, duda, rechazo, necesidad de agradarle, etc. lo cual es un elemento de

distorsión inherente a cualquier proceso de comunicación humana y no hay como evitarlo. (González Rey, 2004). Considero que ello no sólo es hacia el lado de quien es investigado sino del propio investigador, ya que como profesional, también uno cuenta con una historia propia, expectativas, deseos, motivaciones etc. que estarán influyendo en todo lo que se haga. Esta influencia se da tanto hacia la posibilidad de entender, construir y resolver un problema como hacia la confusión, distorsión e incluso agravamiento del fenómeno. Por esta razón como profesional, es conveniente trabajar los propios conflictos y situaciones personales, asesorarse y capacitarse continuamente y en general aprender a ser mejores profesionales de lo que fuimos formados, lo cual ya es una responsabilidad propia.

Fernández (UAM, 1998, p. 69), asegura que no es posible pensar una investigación “*neutral*” por parte del investigador, ya que éste interviene observando, describiendo e interpretando. Su sola presencia en la situación interactiva representa un elemento de sentido, que afectará de múltiples formas la implicación del sujeto estudiado con la investigación. (González Rey, 2000, p. 36). Si bien se puede actuar sobre un objeto sin conocerlo científicamente, se puede transformar solamente cuando se le conoce. (UAM, 1998, p. 24). Actualmente existe debate al respecto, aunque con mayor frecuencia se abren foros de discusión en los que se revisa la participación que el investigador está teniendo en sus estudios.

En los inicios de mi práctica profesional para mí fue difícil mantener una neutralidad al aplicar pruebas o realizar entrevistas, en primer lugar por mi inexperiencia y en segundo porque me percaté que podía obtener mayor información y de mejor calidad a medida que las personas iban confiando en que lo que se hacía era para beneficio de ellas. En lo personal me logré percibir desenvolviéndome mejor en ambientes de mayor calidez humana, en donde el respeto no necesariamente fue demostrado poniendo barreras y dejando claro que uno es el que sabe. Por el contrario cuando uno se vuelve acompañante, con la posibilidad de ser naturalmente empático, libre de prejuicios, constructor junto con el otro de mejores posibilidades de desarrollo, con la visión no de catalogar o hacer diagnósticos con pronósticos limitantes, sino por el contrario, cuando uno se da la oportunidad de explorar la naturaleza humana, abre puertas desde las que no sólo se puede ver al otro, las causas, soluciones y naturaleza del fenómeno estudiado sino que es posible verse a sí mismo siendo parte de todo ello.

c) Afirmación y/o confirmación de hipótesis o Teorías VS Construcción de conocimiento.

Una hipótesis es una afirmación que se realiza sobre la relación entre dos variables de un fenómeno estudiado. En una investigación cuantitativa el objetivo primordial es el de formular, en base al análisis de variables, una serie de generalizaciones o leyes universales con la finalidad de predecir y controlar. Utiliza a la teoría como guía de la investigación y emplea la lógica hipotético-deductiva, basada en el planteamiento de hipótesis que deberán someterse a prueba o verificación. (Merino, 1995^a, p. 34).

Realizar investigación cualitativa conlleva producir conocimiento científico de manera diferente a lo tradicional; es decir, se realiza a través de un proceso dialógico entre las personas estudiadas, el conocimiento teórico existente hasta el momento y las construcciones del propio investigador. En el que el rol que éste último juega es de vital

importancia, debido a que intenta sumergirse en el mundo de quienes investiga; entrar en sus subjetividades y describir, explicar, comprender y dar sentido al fenómeno estudiado. (González Rey, 2000; Merino 1995 a y b).

Por supuesto que no todas las ideas, ni construcciones, ni explicaciones e interpretaciones serán aptas para crear teorías, se requiere que exista una capacidad crítica del investigador para explicar el proceso de construcción de su investigación, sus presupuestos, sus premisas, sus concepciones respecto a cada uno de los aspectos que intervienen en su desarrollo, su lógica de razonamiento y articulación-práctica. No se puede investigar desde estos enfoques cualitativos de corte interpretativo sin teoría, pero a la vez la teoría no está acabada, requiere ser desarrollada y puesta a prueba en cada estudio, tampoco se puede hacer sin el anclaje empírico, porque entonces el trabajo sería meramente un ejercicio especulativo (UAM, 1998, p. 62). En la construcción de teorías cuanto mejores sean nuestros conceptos previos, mejor será la teoría que formulemos con ellos (Martínez, 1999, p. 53).

El proceso de creación de teoría ha significado todo un reto para mí, tan emocionante como confrontante, debido a que como expuse en el capítulo I, no siempre se nos forma para ser profesionales críticos, reflexivos, constructores de conocimiento.

d) Validez VS Legitimidad

El término "validez" se utiliza para constatar que una afirmación es verídica, que expresa la realidad tal cual es y en el caso de los instrumentos para asegurarse que éstos miden realmente lo que pretenden medir.

En el caso de la investigación cuantitativa el número se convierte en un elemento de validación de lo que se produce, es decir, que éste se usa como confirmación o como correlación. Además de ello existen otros requisitos como el empleo de instrumentos que deberán estar estandarizados para la población con la que se trabaja, la cual preferentemente deberá ser lo suficientemente grande y representativa como para realizar generalizaciones, de esta forma una investigación tendrá mayores probabilidades de ser válida.

Lincoln y Guba (González Rey 2000, p. 88), han propuesto sustituir el concepto de validez por el de legitimidad. Entendiéndose este último como la capacidad que un conocimiento tiene para generar nuevos espacios de significación sobre el cual se tenga posibilidad de construir y crecer en el curso de ese proceso (González Rey, 2004), conservando su continuidad y congruencia, entendiéndose por continuidad la capacidad de la teoría para integrar dentro de sus términos actuales nuevas zonas de sentido sobre lo estudiado, y como congruencia, la posibilidad de enfrentar momentos de ruptura, conservando su integridad como teoría (González Rey, 2000, p. 89).

Pero ¿por qué no existen elementos convincentes para determinar si una investigación logra alcanzar el criterio de validez? En el caso del uso de los instrumentos, porque la tendencia positivista ha caído en el error de pensar que si éstos son válidos, confiables y están estandarizados, dan una información objetiva del fenómeno estudiado. Lo único

que se puede afirmar es que éstos cumplen con determinadas características.⁴ Las dificultades relacionadas con la validez de los instrumentos psicológicos, no dependen sólo de su construcción, sino de la propia naturaleza del sujeto que los responde. Por otro lado, en cuanto al uso del número, como forma de validar un conocimiento, no es que en la investigación cualitativa éste no tenga cabida, sino que su aparición corresponde a un elemento que es parte de un proceso constructivo (González Rey, 2004). Por último, el conocimiento científico desde el punto de vista cualitativo, no se legitima por la cantidad de sujetos estudiados, sino por la cualidad de su expresión. La información expresada por una persona concreta puede convertirse en un momento significativo para la producción de conocimiento, sin que tenga que repetirse necesariamente en otra.

Como profesional que he transitado entre los dos tipos de métodos de investigación, en un principio tuve que enfrentarme a la exigencia de validar mi quehacer profesional. Dada la complejidad del fenómeno estudiado, en este caso, la autosuficiencia en personas con discapacidad intelectual, no encontré instrumentos que me permitieran hacerlo desde la forma tradicional positivista. Por esta y otras razones ya mencionadas, incursioné en la investigación cualitativa. Aunque durante mucho tiempo tuve serias dudas sobre la validez de mi intervención, llegó un momento en el que entendí que mi trabajo había adquirido legitimidad por los logros que se obtenían, los que no sólo atestiguábamos las responsables, sino también lo reportaron los padres, otros profesionales y por supuesto los mismos jóvenes a quienes atendíamos. Después de todo, hubiera resultado falso decir que lo que estábamos realizando no tenía validez por el hecho de que no teníamos un instrumento que nos lo reportara.

e) Fragmentación de la realidad VS Posición holista

En la investigación cuantitativa el fenómeno estudiado se fracciona en variables atendiendo solamente a una de sus dimensiones o particularidades. Se aísla ese rasgo o elemento de la estructura del que forma parte y así se analiza, mide y compara, por tanto lo que se pretende es describir y encontrar algún tipo de relación entre elementos.

Polanyi (Martínez, 1999, p. 62), afirma que cuando fijamos aisladamente el foco de nuestra atención en los detalles, nos resultan incomprensibles y sin sentido, en cambio, cuando nuestra atención va más allá de ellos y se dirige a la entidad emergente de la que ellos forman parte y a la cual contribuyen, resultan llenos de significado, sentido y explicación.

Al respecto recuerdo aquel cuento en el que distintas personas con los ojos tapados tocaban, cada uno, una parte diferente de un elefante, y cuando describían lo que habían experimentado daban una conclusión totalmente diferente al resto de los demás. Me pregunto si este seccionar un fenómeno en sus diversas variables realmente permite visibilidad para comprender y/o resolver un problema dado.

Contrariamente, los procedimientos cualitativos son holistas en sí mismos, debido a que pretende comprender un fenómeno en su carácter de totalidad. En ésta búsqueda, es

⁴ Al respecto de la aplicación de instrumentos, existen reflexiones sobre el valor que las personas que los responden dan a los mismos. González Rey (2004), afirma que al contestar a un cuestionario, se está respondiendo a quien lo aplica, influye el contexto y todo lo que a su alrededor exista. Todos esos son elementos de subjetivación que se generan en la relación de aplicación del instrumento.

indispensable la descripción y la comprensión del entorno social, cultural y político donde se ubica el individuo o la colectividad observada. Este propósito implica que en el momento de la recolección, cada caso, evento o situación deben ser tratados como entidades únicas que poseen un significado particular y su propia constelación de relaciones. (Merino, 1995^a, pp. 36-37).

II. METODO AUTOBIOGRAFICO

Llega un momento en la vida, en el que para muchas personas es necesario hacer un alto en el camino, para reflexionar acerca de lo vivido. Es inevitable hacer un recuento de aciertos y errores, avances y tropiezos, aprendizajes e ignorancia, sueños alcanzados y frustrados, relaciones armoniosas y en turbulentas, agradecimientos y resentimientos, en fin, todo aquello que forma parte de la existencia humana.

Cada uno de estos temas son la materia prima para el trabajo terapéutico. A través de éste se han elaborado teorías, diseñado estrategias para incidir en la mejora de las personas, avanzando con ello en el conocimiento del hombre. Sin embargo, cuántas de estas historias se han quedado en la memoria de los protagonistas, en los consultorios o clínicas, en los centros educativos, de trabajo o en los laboratorios o escenarios de investigación. Seguramente, de la mayoría no se tiene registro o al menos no uno que pueda salir a la luz pública. Con ellas se han ido las oportunidades para el aprendizaje, para el entendimiento o la búsqueda de soluciones adecuadas para los problemas tanto individuales como sociales.

Lo grandioso es que desde siempre las personas han tenido la necesidad de relatar su historia. El hombre es el único que necesita contar su vida para poder vivirla como propia y comprenderla. Es un acto que implica recordar o inventariar nuestro nombre, sustanciar lo que nos ha pasado, hemos hecho y dicho en un relato cuya urdimbre es el *yo*, el sí mismo de cada uno (Morín Pedreño, 1997, p. 30).

Gracias a ello, se han encontrado biografías y autobiografías de famosos y desconocidos, sin embargo, no es sino hasta 1920 con el trabajo de Znaniecki, *El campesino polaco en Europa y América*, que se le da un rango científico a las historias de vida (Ramos Romo, 1986, p. 222).

Taylor y Bogdan (1998, pp. 119-120), describen cómo numerosos investigadores (Johnson, 1975; Van Maanen, 1982; Taylor 1987; Ellis, 1995; Shaffir, Stebbins y Turowetz, 1980; Shaffir y Stebbins 1991), han realizado ensayos personales acerca de los dilemas emocionales y éticos que se han generado en ellos a partir de sus investigaciones. Para referirse a estos escritos Van Maanen (1988, p. 120), ha acuñado el término "cuentos confesionales". Retomo este comentario porque refleja lo que yo he realizado como parte de mi autobiografía (presentada en el anexo 2). Hablando específicamente del método autobiográfico puedo decir que es uno de los más completos, enriquecedores y al mismo tiempo multifuncionales, ya que no sólo permite recabar la información que requiere un estudio científico, sino que además tiene otros beneficios tanto para el investigador o profesional como para él o los participantes.

En este apartado expondré las generalidades de este método, los beneficios y ventajas al utilizarlo, los mitos y realidades que existen alrededor de éste y la forma como se legitima.

a) ¿Qué es el método autobiográfico?

La autobiografía es una descripción-narración de la propia vida, que exterioriza los hechos de su conciencia y proyecta una serie de recuerdos (López- Barajas, 1996, p. 142). Es un documento de la vida personal del autor, una expresión de sus experiencias subjetivas, como todas las declaraciones humanas. Su valor directo como documento de la vida se basa en que revela un número importante de experiencias de índole diversa, pero relacionadas entre sí y que -completándose e iluminándose mutuamente- representan un todo (Znaniecki, 1938: Szczepanski, 1979, p. 237). Es siempre una representación, es volver a contar, es una clase de construcción narrativa. Es la expresión más elevada de la conciencia y de la responsabilidad; no sólo nos lleva al pasado sino que también abraza todo lo que hemos vivido, estamos viviendo y viviremos; es una síntesis y análisis que añade a los poderes de la mente otro dominio muy especial. Tal vez sea el viaje de formación más importante que podemos emprender (Demetrio, 1999, pp. 135, 194). Cuando la escritura se conforma en una autobiografía o una memoria, es un texto de la investigación. (Denzin y Lincoln, 1994, p. 421).

El método autobiográfico es la guía o camino sugerido que nos orienta en la realización y análisis de las autobiografías dentro de un proyecto de investigación. Este forma parte de un grupo mayor llamado “método de las historias de vida”, en el que también se incluyen las historias orales, biografías, estudio de casos entre otros. La gran diferencia del primero con los demás, es que la persona elegida es la que se encarga de escribir sus experiencias vividas sin la presencia, al menos en ese momento, del investigador.

Quiero comentar que toda la bibliografía que consulté, concibe este método entre los usados en la metodología cualitativa, sin embargo, como mencioné en la primer parte de este capítulo la gran mayoría continúa encuadrando este tipo de investigación dentro de los principios epistemológicos positivistas, es decir, con frecuencia mencionan que la población elegida para realizar autobiografías o biografías deben ser representativas y en número suficiente como para poder generalizar, que es mejor si uno se basa en procedimientos estadísticos para realizar la validación de la información, la cual también se sugiere sea analizada por varios métodos.

Considero necesario dejar claro que ello no corresponde a los estudios cualitativos como tales, he explicado ampliamente las características del paradigma en el que me estoy basando en la primer parte de éste capítulo, por esta razón sólo expongo aquellos que son coherentes a lo presentado en esta tesis y que son: a) Elaborar un planteamiento teórico que explicita claramente cuáles son las hipótesis de trabajo iniciales; b) justificar metodológicamente el por qué de la elección del método; c) delimitar con la mayor precisión las características de los informantes; d) explicar los criterios de selección de los mismos; e) recoger las autobiografías; f) realizar entrevistas para ampliar, corroborar o entender mejor la información directamente con los participantes g) reflexión y sistematización de la misma (ordenándola en categorías de análisis); y h) redacción del informe. (López-Barajas, 1996, p. 194). Por mi parte expondré más adelante la forma como yo fui realizando este trabajo y mis razones para ello.

Por otro lado, me siento por demás conforme con las aportaciones de Duccio Demetrio (1999, pp. 17, 78, 80, 99, 136, 169),⁵ quien a lo largo de todo su libro habla de cómo conceptualiza la autobiografía, de la preparación mental que uno requiere para empezar a escribirse, de los beneficios y todo aquello que en su experiencia se puede producir al realizarla. Al respecto a continuación presento algunas de sus ideas: La autobiografía no sólo consiste en revivir, es también volver a crecer para uno mismo y para los demás. Se trata de entrar con respeto y en silencio en la propia vida; con la conciencia de que ya nada puede aplazarse porque ha sucedido para siempre. El relato de una vida requiere mucho esfuerzo y valor. Para empezar, hay que aprender a distanciarse de uno mismo y observar cómo vivíamos en el pasado. El remedio para volver a nosotros mismos y poner en orden las piezas esparcidas por la sensación de pánico consiste en aprender, sin miedo, a desdoblarnos y multiplicarnos. Sólo cuando nos sentimos capaces de ello, experimentamos la emoción del renacimiento, porque vemos nacer los muchos "Yos" que hemos sido. La autobiografía es un espacio totalmente para uno mismo, si nos infunde coraje y nos cura un poco, si es una experiencia libertadora, entonces dejemos que la historia de vida de nuestra mente - en una mezcla de estilos contrapuestos- actúe impunemente, siguiendo su propia inercia. Sólo pedimos que se repare en la planificación general. Sólo así se podrá realizar plenamente algunos de los efectos de los que hemos hablado. En esta técnica de vida, la mente es la que entra en juego y cualquier obra que se respete y quiera presentarse debe justificar sus simetrías y asimetrías, sus equilibrios y descompensaciones... Contar siempre la verdad, los objetivos que nos mueven, es otro de los requisitos previos fundamentales.

Hasta aquí he esbozado algunas de las ventajas y beneficios encontrados en la utilización del método como de escribir la propia biografía, sin embargo, considero necesario ampliar un poco más al respecto.

b) Ventajas y beneficios del método autobiográfico

*** En cuanto al método de investigación**

El método autobiográfico tiene la ventaja de que son los propios informantes quienes abren su vida, al hacerlo dejan ver su subjetividad, permitiendo el acceso a sus pensamientos, sentimientos, acciones y motivaciones, no accesible por otros métodos de recolección de información. Por esta razón llega a ser mejor que las encuestas o batería de entrevistas. (Bertraux, 1980, pp. 57-61; Pujadas, 1992, pp. 44-45). Da luz sobre la dinámica del psiquismo y la influencia del entorno sobre este. Centra el pasado, ilumina el presente y se proyecta hacia el futuro. (López- Barajas, 1996, pp. 230, 235).

La enfermedad mental, la conducta desadaptada, los momentos de insano juicio, son algunas de las situaciones que estudia la Psicología. A través del método autobiográfico se tiene la posibilidad de comprender a profundidad estos procesos anómalos (Bertraux, 1980, p. 61). Y no sólo ello, sino también la salud, el equilibrio, los momentos cumbre y de autorrealización (Maslow, 1988), todo ello puede utilizarse con buen éxito en la evaluación de los principales expresiones de la personalidad (Portuondo, 1970, p. 103). Representan el mejor material para escudriñar en las relaciones sociales, constituye el

⁵ Recomiendo ampliamente la lectura de su libro llamado "Escribirse. La autobiografía como curación de uno mismo" para todos aquellos que quieran beneficiarse de un trabajo como este.

tipo de material más valioso para conocer las transformaciones no sólo del individuo sino también de su grupo primario y del entorno social inmediato. (López- Barajas, 1996, pp. 192-193). Hacen posible el estudio de relaciones de dependencia en la conciencia social de grupos enteros y de individuos aislados y dan información acerca del funcionamiento psíquico de instituciones sociales hasta la opresión y la coacción. Enseñan cómo las creencias se enquistan en la formación de tabúes mentales, cómo se originan y se mantienen los mitos favorecen la comprensión del ser humano contribuyendo a estudiar los sistemas culturales y el funcionamiento de complejas estructuras sociales (Szczepanski, 1979, p. 255). Permite la plasmación de una vida que es el reflejo de una época, de unas normas sociales y de unos valores esencialmente compartidos con la comunidad de la que el sujeto forma parte. (Pujadas, 1992, p. 44).

La autobiografía, tiene también la ventaja de ser una fuente inagotable para generar hipótesis (Bertraux, 1980, p. 57; López-Barajas, 1996, p. 192), pero también para contrastarlas, para rescatar nuevos hechos que sirvan para la mejor comprensión de un problema, para abrir nuevos caminos, para dar respuesta a todas las eventuales preguntas que pudiéramos formular. En la etapa de la publicación es la mejor ilustración posible para que el lector pueda asimilar eficazmente las características del universo estudiado, también es posible reforzar y clarificar textualmente las conclusiones de un trabajo. (Pujadas, 1992, pp. 45, 51; López- Barajas, 1996, p. 193). Lejos de restar interés científico al relato, lo dota de fluidez y credibilidad. Las “cuasi confesiones”, no sólo no incurrir en perjudiciales subjetivismos, sino que enriquecen y flexibilizan el trabajo al dotarlo de una manifiesta sinceridad que el lector puede compartir en una espontánea relación empática. Es una forma de realizar estudios longitudinales (López- Barajas, 1996, p. 133). De igual forma es un manantial del que se puede obtener la información para la construcción de teorías (Smith en Denzin, 1994, p. 295).

* Visualizarse

Directamente para las personas que realizan una autobiografía, ésta representa una oportunidad para mirarse, para observar desde fuera sus vivencias. Es como ver una obra, en la que hay un protagonista “*uno mismo*” y los diferentes actores, cada uno con su historia. Demetrio (1999, pp. 34-35, 144) dice que en este escenario, podemos sentirnos a salvo identificando los diferentes papeles, los comentarios, las exhibiciones superfluas o esenciales. Desde esta postura es posible mirar el andamiaje que en nuestra historia hemos ido construyendo, descifrar la trama, desenredar aquello que ha quedado atorado. Todo ello gracias a una reflexión “despiadada, adulta y severa” sobre lo que hemos visto al atravesar con nuestra vida la de los demás, los lugares, las extensiones felices e infelices. En este mismo texto el autor cita a Elias Canetti, cuando comenta que el que se explora a sí mismo acaba explorando todo lo demás. Aprende a verse pero, de pronto, si es que ha sido honesto, aparecen los otros y resulta ser tan rico como él mismo.

Areverse a observarse, es el primer paso para el autoconocimiento, quizá la aventura más enriquecedora que como seres humanos podamos emprender. Ello implica también reflexionar acerca de los diferentes roles que puede uno desempeñar, quizá como: pareja, hija(o), amiga(o), hermana(o), madre, padre, profesional. Cuando uno se permite este tiempo de análisis uno puede revisar y comprender su trayectoria vital, las fuerzas que han influido en ella, las razones por las que por ejemplo, se ha decidido dejar un rol y

tomar otro, se ha elegido una carrera, la compañía de una determinada persona, etc. Seguro que después de ello uno ya no actúa movido por la inconsciencia.

El autoconocimiento implica tener conciencia de que la vida y la mayoría de lo que uno experimenta en ella es una elección y por tanto somos responsables de cómo la vivimos. Uno puede a causa de los momentos adversos elegir sufrir, compadecerse, desesperarse, etc. o tomarlos como oportunidades para el crecimiento y autoaprendizaje. Darse cuenta de ello puede significar una gran dificultad, ya que a partir de entonces, si uno no vive como quiere ya no será válido quejarse, por el contrario quedará en nuestras manos hacer lo que tengamos que hacer para alcanzar la armonía y plenitud que merecemos y anhelamos.

*** Situarse en un punto del crecimiento personal y profesional**

El alto que se hace en el camino al escribir la propia biografía, posibilita mirar hacia atrás y recapitular los episodios vividos. A través de ello nos posicionamos en un lugar desde donde identificamos qué tanto hemos crecido y madurado, aunque también se nos revela la propia incompletud, impotencia y por lo tanto, los propios vacíos. Al hacer este examen minucioso se aprende a amar más los propios éxitos, incluso los minúsculos. (Demetrio, 1999, p. 41).

La autobiografía es un medio de acceso a los orígenes de nuestro proceso formativo. Posibilita el autoconocimiento de los contextos escolares, personales y sociales de la vida profesional. Permite darse cuenta si la formación recibida ha sido realmente efectiva o si existen carencias al respecto. A partir de ello uno podrá tomar decisiones más apropiadas, valorar la práctica ejercida y buscar alternativas para mejorarla. Los profesionales reflexivos son los que viven su profesión y se interrogan sobre el contexto en el que trabajan y sobre las actividades que desarrollan. Entran dentro de sus pensamientos las relaciones con sus colegas, sus educandos, sus autoridades y todas cuantas personas se relacionan con su profesión. (López- Barajas, 1996, p. 202).

Confirmarnos que estamos haciendo lo correcto, reorganizarnos para alcanzar nuestras metas, darnos un descanso, buscar la motivación necesaria para seguir avanzando o quizá decidir continuar por otro sendero, son algunas de las sensaciones que podemos experimentar al llegar a ese punto del camino, donde necesariamente requerimos tomar del pasado, lo que nos ayude a avanzar hacia el futuro que construimos sólo a partir del presente, es decir, el hoy es lo único que realmente tenemos.

*** Curarse, mejorar**

Cuando uno plasma en papel sus dolores, traumas, sin sabores, aflicciones o más íntimos secretos, se vuelven palpables, visibles, trabajables. Lo que nos lastima no es lo que experimentamos, nos dijeron o hicieron, sino cómo nosotros lo interpretamos. El trabajo autobiográfico permite ese espacio para la reflexión, para hablar de lo que hemos sido y si lo necesitamos para darnos la oportunidad de la catarsis. Relatarnos nos brinda la posibilidad de "Aplacar la separación o la disgregación con la que vivimos y que nos exige su continua contención... a veces, no obstante, el dolor no puede resistirse y la ruptura se consume. Entonces nos rendimos a la disgregación, somos arrollados por una división que nos rompe, y eso es lo que suele ocurrir cuando alguien se echa a llorar, ya

no puede retener su desbordamiento porque se ha roto y no hay modo de mantener junto lo que se ha separado... ¿Quién ha estado así esparcido? - ¿quién no?- ...Si alguien coge esos pedazos rotos en los que nos hemos quedado esparcidos y es capaz de juntarlos recomponiéndolos de una manera nueva, entonces es capaz de consolarnos, nuestra vida... cuando se rompe, puede ser regenerada, reinventada, recontada... descargando con ello las tensiones internas." (Morín Pedreño, 1997, pp. 43-44).

Relatarnos se convierte en una forma de liberación y reunificación, de reconciliación y absolución. Los primeros filósofos y poetas se dieron cuenta del poder que tenía la escritura de las propias memorias de hacerles sentir mejor. Entonces probablemente nació esa especial sensación de bienestar y de paz que genera la reminiscencia, comparable a la liberación que sentimos cuando pedimos perdón y reconocemos la propia culpa. (Demetrio, 1999, pp. 12-13, 43).

Por supuesto que el paso que uno da para contar la propia historia, no siempre es espontáneo, en ocasiones se requiere una elaboración, pasar por un proceso. Una condición inequívoca para poder disfrutar del recuerdo es sentir placer en ello y esto sólo se logra cuando uno no teme rescatar sus vivencias, por el contrario se está dispuesto a comunicar y compartir lo aprendido a lo largo de la vida, quizá como una confirmación de que se ha adquirido ya una identidad.

La verdadera curación de uno mismo, hacerse cargo realmente y hacer las paces con nuestras propias memorias, probablemente empieza cuando el que entra en escena ya no es el pasado sino el presente, que transcurre día a día añadiendo otras experiencias y se convierte en terreno fértil para inventar o desvelar otros modos de sentir, observar, escrutar y registrar el mundo dentro y fuera de nosotros. Durante el proceso del recuerdo y de la escritura, habrá aprendido a sentirse mejor, su mente habrá trabajado para mantenerse fiel a los hechos vividos o bien para transfigurarlos. Rememorar es volver a colocar en su justo lugar (justo para nosotros) las acciones, las decisiones, las elecciones que han tenido lugar, y no lo hacemos para volverlas a olvidar sino, al contrario, para poderlas utilizar en otras ocasiones. (Demetrio, 1999, pp. 16-17, 19). En este mismo texto Michel Foucault explica que las personas alcanzamos un nivel de intensidad de relación con nosotras mismas, en la que uno se ve llamado a tomarse como objeto de conocimiento y campo de acción, a fin de transformarse, de corregirse, de purificarse, de construir la propia salvación (p. 44).

Otra forma por lo que la autobiografía tiene un efecto curativo es porque en nuestra escritura, cada uno puede poner aquello que quisimos hacer, lo que tuvimos ganas de decir y no pudimos, lo que deseamos tener y no hemos conseguido. En ella alentamos nuestra imaginación con la cual nos damos cuenta que resulta posible "manipular a placer" nuestra existencia, lo cual también resulta alentador ya que proporciona una alternativa ante estas situaciones.

Necesariamente en este recorrido tocamos la vida de otros. Si al relatar nuestras historias compartidas nos damos la oportunidad de investigar un poco más sobre aquellos, y si somos sinceros podremos identificar que de todas estas experiencias, algo hemos aprendido y sino, que tenemos la posibilidad de hacerlo. En la mayoría de nuestros problemas de relación lo que prevalece son las formas inadecuadas de comunicación, la ignorancia y muy pocas veces el dolor. La autobiografía representa especialmente en el

contexto familiar un instrumento válido para la resolución de los conflictos. (López-Barajas, 1996, p. 172). Aceptar que ni somos el "ombbligo del mundo", ni las personas actúan para lastimarnos, es el primer paso para devolvernos la responsabilidad de nuestra vida y nuestros sentimientos. Claro que esto no siempre es fácil pero una vez que lo entendemos es más fácil hacer de nuestra existencia lo que realmente queremos. Aquí también toco el tema del perdón, el cual desde mi punto de vista no es un favor que le hacemos al otro, sino es la oportunidad que nos damos para dejar de sufrir por el pasado y empezar a *vivir* en el presente.

*** Autoafirmarse**

Conciencia e inconciencia son partes de nuestra estructura psicológica, la cual se va formando incluso desde antes de nuestro nacimiento. Mientras crecemos vamos definiendo nuestra personalidad e identidad. No siempre tenemos claridad de ello, por eso existe la necesidad de aprender a conocernos. A través de un análisis profundo de nuestro sí mismo, tenemos la posibilidad de identificar si somos lo que queremos ser, lo que nos dijeron que debíamos ser, o lo que podemos ser. A través de la autobiografía logramos una mayor claridad de nosotros mismos y la oportunidad de definirnos conscientemente. "Cuando el pensamiento autobiográfico llega a un momento en el que termina para volver a empezar de nuevo... tendremos la sensación de haber emprendido un insólito recorrido de autoafirmación". (Demetrio, 1999, p. 18).

También en lo relacionado con el ejercicio de la profesión, la autobiografía reflexiva es una herramienta, que posibilita el avance y afirmación del estilo profesional a través de una necesaria crítica de la actuación en la que se descubren aquellas acciones mejor consolidadas y representativas del trabajo, con las que uno se identifica y desde las que se fortalece el autoconcepto. (López-Barajas, 1996, p. 104).

*** Autoaprendizaje, autotransformación**

Cuántas veces hemos escuchado historia en la que personas han sufrido la pérdida de cosas materiales, partes de su cuerpo, o seres queridos. Cuántos más relatan una lucha despiadada por alcanzar sus sueños. Otros quizá han vivido otro tipo de situaciones igualmente devastadoras. Todos sabemos de gente excepcional que a pesar de adversidades como éstas han surgido de las ruinas para hacer algo productivo para sí mismos y para otros. Todos ellos son ejemplo y motivación para no dejarse vencer en el infortunio, sino por el contrario para aprender algo significativo sobre él. Al analizar nuestras vidas, tal vez nos demos cuenta que hemos pasado por situaciones similares o quizá no en la misma magnitud, de igual forma, lo que hagamos a partir de ellas hablará de qué tan autodidactas hemos alcanzado a ser. "Se aprende aprendiendo de uno mismo". (Demetrio, 1999, p. 16). De esta forma quiero decir que todos podemos llegar a ser maestros de nosotros mismos y también de los demás.

La experiencia autobiográfica pone al descubierto nuestros saberes, habilidades, desempeño y carencias al respecto. A partir de ellas uno tiene la opción de dirigir sus acciones hacia la mejora de las mismas, de esta forma uno se responsabiliza también de la propia formación, haciendo de los errores cometidos otra oportunidad para el aprendizaje. Precisamente a través de la "historia de vida" es como el sujeto pone al día su propio proceso de autotransformación personal y de desarrollo, "suprimiendo la

dicotomía entre investigador-actor; formador-formado; sujeto-objeto en la formación” (López- Barajas, 1996, p. 36).

*** Dar un sentido a la vida**

Otra de las ventajas del método autobiográfico consiste en que a partir de éste las personas podemos darle sentido a nuestras vidas. Varios autores hablan al respecto: "es una herramienta privilegiada para dar cuenta de las categorías significativas y procesos clasificatorios con los que determinados sujetos piensan, organizan y representan su propia identidad. Su campo de validez, por tanto, se sitúa en el terreno de la construcción e interpretación de imágenes con sentido. Pero no de cualquier tipo de imágenes sino, de aquellas que hablan de su pasado y del sentido de su existencia" (Piña, 1988, p. 143). Los hombres nos inventamos el sentido de nuestra vida. (Morín Pedreño, 1997, p. 34). La autobiografía es apropiada para analizar el proceso a través del cual los sujetos-autores, construyen significado sobre sí mismos y su mundo, al recomponer o interpretar su propia vida. (López- Barajas, 1996, p. 172).

c) Mitos y realidades

*** Se deja todo a la memoria**

Efectivamente, cuando se realiza una autobiografía ésta contiene generalmente sólo las imágenes de los recuerdos que han permanecido a lo largo del tiempo. Es sabido que el olvido se presenta principalmente en situaciones que han sido tan difíciles de abordar que la mente simplemente las esconde.⁶ Es posible que al hacer el recuento de la historia, algunos de estos acontecimientos perdidos aparezcan, aunque quizá no tan claramente. Al respecto Piña (1998, pp. 141-142), comenta: Se podrá criticar que nadie espera que una historia sea el equivalente a la totalidad de eventos y facetas que componen la vida de una persona, sino que bajo tal nombre se agrupa cierta información específica sobre un sujeto, que representa lo más importante de su vida. El `historiador de vidas, siempre e irremediamente está frente a fragmentos, siendo infinitamente más lo que se escapa, lo que ignora, que lo que puede llegar a conocer. Nadie es capaz de documentar cómo fueron exactamente los hechos. (Demetrio, 1999, p. 131).

*** Se miente o fantasea**

He hablado de cómo uno puede reconstruir la propia vida o dejarse llevar por el imaginario, la fantasía o los deseos frustrados. En ocasiones esto es conciente y así se plasma, en otras no. Vargas Llosa (1981: Piña, 1988, pp- 145-146), expresa que las historias son rara vez fieles a aquellos que aparentan historiar, por lo menos en un sentido cuantitativo: la palabra, dicha o escrita es una realidad en sí misma que trastoca a aquello que supuestamente transmite, y la memoria es tramposa, selectiva y parcial. Sus vacíos por lo general deliberados, los llena la imaginación: No hay historias sin elementos añadidos: estos no son jamás gratuitos, casuales; se hayan gobernados por esa extraña fuerza que no es la lógica de la razón sino la de la oscura sinrazón. Inventar no es, a menudo, otra cosa que tomarse ciertos desquites contra la vida que nos cuesta vivir, perfeccionándola o envileciéndola de acuerdo a nuestros apetitos o a nuestros rencores,

⁶ En mi experiencia, eventos que en algún momento no los tenía presentes, los he ido recordando conforme he ido avanzando en mi proceso de autoconocimiento y sanación de las heridas del pasado.

es rehacer la experiencia, rectificar la historia real en la dirección que nuestros deseos frustrados, nuestros sueños rotos, nuestra alegría lo que nuestra cólera reclama. Szczepanski (1979, p. 254), comenta que una de las objeciones de este método es que uno se engaña con facilidad a sí mismo.

Algunos autores responden que fantasear e inventar, es una continua creación que nos lleva a un renovado y saludable desdoblamiento, debemos y podemos responder a quien nos acuse de ser poco que aquella es nuestra realidad, nuestra versión de los hechos. (Demetrio, 1999, pp. 119, 159). Y por tanto también explica algo de lo que nosotros somos. Ante el olvido se tiende a "una reconstrucción, se llenan huecos de un modo artificial, conciente, pero a la vez también ha facilitado la exacta significación de muchos hechos en el contexto general de la vida... Se habla de ciertas falsificaciones de la obra autobiográfica para reconformar la imagen ante los demás, pero esto a la vez es una clave para entender lo que se quiso ser y que da sentido a su vida. (López- Barajas, 1996, p. 52). "Contar es ``inventar`` la verdad, es decir, encontrar un orden donde éste no aparecía y desenredar la trama revuelta de lo confuso, pero el que desenreda busca lo que tiene la esperanza de poder poner. (Morín Pedreño, 1997, pp. 35-36).

*** No es objetiva.**

Otra de las objeciones que Szczepanski (1979, pág. 253), detecta en este método se refiere a su objetividad, lo cual se ha ya abordado en la primer parte de este capítulo y al que sin embargo, quiero agregar la siguiente cita el error empirísta, consiste en pensar que en algún momento y por medio del uso de técnicas más o menos depuradas, es posible llegar al núcleo duro de lo real. La información obtenida nunca es y nunca podrá ser lo real mismo. En tanto material simbólico, la información es siempre una determinada estructuración de la realidad (Saltalamacchia et al. 1984, p. 329).⁷

d) Peligros detectados en el proceso de una investigación

En cuanto a las actuaciones de algunos de los investigadores que han utilizado este método, se han rescatado algunas que parecen influir negativamente en sus estudios, entre las que se encuentran: Pensar que el relato habla por sí mismo, renunciando consecuentemente al análisis en profundidad de la narrativa recopilada; la impaciencia del investigador lo que con frecuencia termina en la recopilación de una mínima parte de la información necesaria; pensar que con uno o varios relatos ya tenemos toda la información y todas las evidencias necesarias para pasar a un buen análisis y llegar a conclusiones legítimas sobre un determinado problema social. (Pujadas, 1992, pp. 46-47; López- Barajas, 1996, p. 193); dejarse seducir por un buen relato sin ser el más representativo (en el caso de estudios de más de una autobiografía); que no se tenga un conocimiento exhaustivo y profesional del quehacer para aprovechar al máximo el abundante material que se puede obtener a través de este método; querer economizar tiempo y dinero, con el peligro de no obtener suficiente información. (López- Barajas, 1996, p. 193).⁸

⁷ En esta cita cambié el término "dato" por el de "información" ya que éste hace alusión al número y por tanto es propio de lo cuantitativo.

⁸ Este autor comenta que debe tomarse en cuenta que utilizar este método significa invertir una gran cantidad de dinero y tiempo (en ocasiones hablamos de años).

e) Legitimación del método

La legitimación del método autobiográfico no sólo se relaciona con lo que conforma a éste como tal, sino con lo que en general se aborda al utilizar métodos cualitativos, y que tiene más que ver con la posibilidad de que a través de las interpretaciones y construcciones surgidas de una masa crítica de información, se vislumbren nuevas zonas que le den sentido a el fenómeno en estudio y con ello uno pueda avanzar en la solución de los problemas y por tanto en la construcción de teoría. (González Rey, 2004). Al respecto de este último comentario quiero señalar que existen diferentes teorías que hablan acerca del ser humano, algunas de ellas han surgido a partir del trabajo terapéutico que podría considerarse que analiza las historias de vida lo mismo que hace el método autobiográfico.

Aquel que, poniéndose a prueba en primera persona con la propia autobiografía, se prepara para emplear lo que casi se convierte en un estilo de vida, es sin duda un poco científico y seguramente un investigador. Va perfeccionando poco a poco las modalidades analíticas, la reconstrucción y construcción de un conocimiento. Persigue siempre los encuentros empíricos y privilegia a aquellos que tienen que ver con las narraciones personales y que ha recogido de la viva voz de los protagonistas de una experiencia determinada. (Demetrio, 1999, p. 179).

Específicamente hablando del método biográfico López- Barajas (1996, p. 191) plantea que éste es siempre legítimo, poseyendo la ventaja de cualquier aproximación humanística puesto que nos transmite la frescura de los valores y las actitudes concretas de los individuos y nos proporciona un conocimiento directo de las situaciones sociales específicas.

III. METODO DEL ANALISIS DE LA NARRATIVA

Hasta hace poco, el método de investigación narrativa era poco utilizado en las ciencias sociales y en la psicología positivista, no así en la corriente humanista en la que la narrativa clínica, especialmente en el psicoanálisis, ha sido fuente de una amplia y valiosa elaboración teórica. Unos de los primeros que incluyeron en sus métodos de investigación a las historias de vida fueron los sociólogos de la escuela de Chicago. EUA (Bertraux, 1980, p. 57).

En cuanto al análisis de la narrativa como tal, no existe un método único de realizarlo, de hecho la mayoría de los autores va creando y justificando la forma como lo emplea. Existen algunas similitudes entre ellos sin embargo, también hay diferencias radicales. Es por ello que en esta sección hablaré de lo que es el análisis de la narrativa, presentaré los modelos y las propuestas para realizar la interpretación, continuaré exponiendo solamente algunas ideas del porqué es legítimo⁹ y finalizaré con algunas conclusiones generales.

⁹ Más información sobre legitimidad ya fue abordado en la primera sección de este capítulo sobre Investigación cualitativa.

a) ¿Qué es el análisis de la narrativa?

Un método hace referencia a la guía que se propone seguir para alcanzar un objetivo de investigación. Analizar es descomponer, desmenuzar algo en todos sus elementos, sin perder de vista que estos son parte de una unidad. Narrar proviene del vocablo *narus*, que quiere decir: el que es experto, que tiene experiencia, que conoce. (Larrosa 1995, p. 166). La narrativa por tanto es la cualidad estructurada de la experiencia entendida y vista como un relato. Es una particular reconstrucción de la experiencia, que mediante un proceso reflexivo, da significado a lo sucedido o vivido. Puede incluir la elaboración de un proyecto ético de lo que ha sido y será la vida. (Bolívar, 2002, p. 44).

El método de análisis de la narrativa hace referencia a los recursos, herramientas y guías que se requieren para poder dar una explicación, comprensión, resolución y sentido a las experiencias personales. No se trata sólo de dar una opinión, implica tomar en cuenta el contexto social, las teorías explicativas, al protagonista y al investigador. Es un método de investigación e interpretación. Por ello se inscribe en una metodología de corte *hermenéutico* que permita comprender conjuntamente las decisiones cognitivas afectivas y de acción de la experiencia, debe ser congruente con las premisas teóricas y sensible al carácter contextual y polifónico del discurso (Azevedo Brasileiro, 2002, p. 2).

Bruner (1988) especifica que la modalidad narrativa se ocupa de las intenciones y acciones humanas, de las vicisitudes y de las consecuencias que marcan su transcurso. Trata de situar la experiencia en el tiempo y en el espacio. La inseparabilidad del personaje, el ambiente y la acción deben estar profundamente encarnados en el carácter mismo del pensamiento narrativo. (Larrosa, 1995, p. 64). En este mismo sentido Erickson (1989), hace referencia al *retrato narrativo* y lo define como una representación vivida del desarrollo de un acontecimiento de la vida cotidiana, en la cual las visiones y los sonidos de lo que se hizo y lo que se dijo se describen en la misma secuencia en que se produjeron. Eso permite al lector la sensación de estar presenciando la escena.

Por supuesto que cuando uno narra su vida, el contexto social en el que se nace y vive está incluido. "La narrativa media la propia experiencia y configura la construcción social de la realidad, prioriza un Yo dialógico, con su naturaleza relacional y comunitaria. El juego de subjetividades en un proceso dialógico, se convierte en un modo privilegiado de construir conocimiento". (Bolívar, 2002, p. 43).

Langellier (1989), discute que las narrativas tienen características formales y cada una tiene una función. Las completamente formadas incluyen 6 elementos comunes: Un extracto (resumen de la sustancia de la narrativa), orientación (tiempo, lugar, situación, participantes), complicación de la acción (secuencia de eventos), evaluación (significación y el significar de la acción, de la actitud del narrador), la resolución (lo que finalmente sucedió), y la conclusión (vuelta a la perspectiva presente). (Kohler, 1993, p. 18).

b) Modelos de análisis de la narrativa

El análisis de la narrativa empieza desde el momento mismo en el que se piensa realizar una investigación de este tipo y todo lo que se continúe haciendo debe ir enfocado a lo que se está queriendo estudiar sin olvidar esto al realizar la interpretación.

El presente estudio es diferente a la mayoría de las investigaciones realizadas bajo este método debido a que en pocas ocasiones un investigador decide ser sujeto y objeto del estudio al mismo tiempo. Por esta razón existe una tendencia a tomar muy en cuenta la forma como se recoge la información y cómo ésta posteriormente se transcribe. (Larrosa, 1995; Kholer, 1993, pp. 23, 30-31, 35-36, 50, 59).

Dentro de este método son aún menos los autores que hablan de la forma como se interpreta. La mayoría da sugerencias y centra sus ideas en lo que debe tomarse en cuenta al realizar la interpretación. Por lo mismo existen pocos modelos y muchas opiniones sobre cómo se hace un análisis de la narrativa. Al respecto Riemman (2003), comenta que a menudo las operaciones analíticas usadas en el trabajo en los materiales biográficos están ocultas en publicaciones y apenas referidas e incluidas bajo declaraciones programáticas.

Modelos como tal sólo encontré 6. Cabe señalar que por lo general no hay una explicación completa y detallada de todos los pasos que se siguieron en estos modelos. A continuación expongo brevemente cada uno de ellos:

1.- Catherine Kholer Riessman (1993). Presenta 2 modelos. Uno en el que explica a grandes rasgos sus conclusiones de lo que ve que otros realizan, especificando los pasos a seguir para toda la investigación: Estos pasos son: a) *Atender a la experiencia*: Se refiere a construir activamente la realidad a partir de lo que el narrador dice. (pág. 9); b) *Hablar de la experiencia*: Es el diálogo entre el narrador y el investigador que tiene como objetivo obtener de las entrevistas toda la información útil para el estudio (pág. 9-11); c) *Transcripción de la experiencia*: Es "transformar la lengua hablada en un texto escrito", implica tomar decisiones para reducir el trabajo sin quitar la esencia de lo ya obtenido. (pág. 11-13). d) *Analizar la experiencia*: Es la labor del investigador quien hace intentos de crear sentido, ordena y da al escrito un estilo de presentación, toma decisiones sobre la forma y sobre cómo los fragmentos de las vidas que se han dado en las entrevistas serán contenidos. (pág. 13). e) *Experiencia de la lectura*: Puede implicar dar a los colegas, al propio narrado o al público el informe terminado para que también ellos proporcionen sus comentarios. En cualquier caso las traducciones de la narrativa original en manos de otros traen sus propios significados.

2.- Modelo personal de Catherine Kholer Riessman: En su trabajo titulado "*Divorce talk*" (1990a) provee otro modelo. En éste propone reducir una respuesta larga analizándola según un sistema de reglas, organización y creando un diagrama esquemático. Sus interpretaciones toman en cuenta las características estructurales, metáforas dominantes, palabras claves, tiempo del verbo, temas sustantivos y otras opciones lingüísticas. Va más allá del texto y hace referencia al contexto que cambia y su efecto en la situación. En la transcripción encuentra útil analizar la narrativa en 2 columnas: en la de la izquierda proporciona una porción de la narrativa, en la de la derecha divide la misma en líneas numeradas, éstas son seleccionadas de acuerdo a su

función, la cual es señalada con letras entre paréntesis como sigue: orientar al oyente (o), lleva la acción de complicación (CA), evalúa su significado (e), resuelve la acción (r), pausas cortas (p), elocuciones del entrevistador (1: uh- huh, etc.). (Kohler, 1993, pp. 43-59).

3.- Modelo de Ginsburg: Ella estudió (1989a) a mujeres que decidieron practicarse un aborto y lo que las llevó a tomar esa decisión. Les pidió contar sus historias enfocándose en lo que ella deseaba estudiar. Para el análisis Ginsburg ponía extractos de la historia y a continuación su reflexión o interpretación, para ello es explícita al sugerir `limpiar la charla´ "para hacerla fácilmente legible. La lengua debe verse como medio transparente, útil sobre todo para conseguir el contenido subyacente." (pág. 31). Propone ordenar la secuencia de la narración para localizar los momentos cruciales que contienen la información buscada. El investigador debe encontrar las semejanzas y las diferencias entre la muestra, lo cual también debe tomarse en cuenta en la interpretación al igual que la teoría en la que basa sus conclusiones. En una sección de este mismo estudio titulada *Fieldwork: The Observer Observed* (Trabajo en el terreno: El observador observado), Ginsburg, ofreció importantes declaraciones sobre cómo su historia de vida influyó en el proceso de la investigación pero en el análisis de la narrativa logró corregirlo. (Kohler, 1993, pp. 26-32).

4.- Modelo de Bell (1988): Este autor utiliza este método en un estudio sobre el proceso por el que 3 mujeres pasaron después de que se les practicó un tratamiento médico con consecuencias graves para su salud hasta su acción política al respecto. Para Bell era sumamente importante recoger la información a través de entrevistas abiertas en el que trataba de que las mujeres se expresaran con el mínimo de interrupciones. A través de sus narraciones ellas tuvieron sentido de sus experiencias. Bell demostró cómo el significado se produce con la interacción de dos altavoces. Para el análisis las elocuciones se organizaron en líneas numeradas, identificando las pautas de la narrativa por su función (orientar, llevar la acción, resolver la situación o conflicto, etc). Se suprimió la narrativa que no tenía que ver con el estudio o con sus interpretaciones. Puso entre paréntesis los detalles de las expresiones de las entrevistadas, para los propósitos interpretativos de Bell este nivel de detalle es absolutamente necesario. Examinó cómo las palabras, la estructura y las cláusulas se repetían una y otra vez y qué tanto la secuencia de la acción de una historia tiene que ver con las otras historias. Importante también es el énfasis de la lengua- cómo la gente dice lo que ellas hacen y quiénes son- y las estructuras de la narrativa que ellos emplean para construir sus experiencias. Bell tuvo presente siempre su objetivo de investigación por lo que todo el estudio siguió este foco. (Kohler, 1993, pp. 34-41).

5.- Modelo de Huberman (1995): Propone identificar "*Fases*" del proceso que sigue la narración (por ejemplo éstas pueden ser etapas del desarrollo, momentos de transformación, etc.). Posteriormente se dividen en temas que se deseen analizar. Puede entonces agruparse todo en categorías que contengan los puntos relevantes para realizar la interpretación. Para ello debe utilizarse el bagaje teórico que junto con la propia opinión condensarán lo que se ve que ocurre en la narrativa, relacionando todo y no perdiendo de vista el objetivo de la investigación. (Vélez, 2002, pp. 1-3).

6.- Modelo de Treichel y Schwelling (2003): Estos autores realizaron un estudio con este método cuyo título traducido al español es *Procesos del sufrimiento a través de la*

historia de vida y la alusión del engaño, en una entrevista narrativa autobiográfica con una trabajadora emigrante en Alemania. En él proponen dividir el texto en dos columnas, en el de la derecha ponen la narración textual del informante y en el de la izquierda ponen el título que expresa lo que está pasando (por ejemplo "Línea principal de la historia" o " explicación de fondo -que realiza el propio informante-). Continúa con la interpretación que da el investigador, quien describirá los momentos de vida y lo que cada uno significa para al final concluir con lo que en general ha sido la vida de esa persona, todo de acuerdo a lo que se pretende estudiar. Treichel y Schwelling señalan que la reflexión teórica es importante para desarrollar una actitud científica hacia las experiencias biográficas. (Treichel, 2003).

Como se puede observar cada autor pone énfasis en diferentes aspectos y no hay un método como tal del análisis de la narrativa. Por esta razón puede ser útil tomar en cuenta las sugerencias de otros autores sobre cómo y qué es lo que no debemos perder de vista al realizar la interpretación.

c) Interpretación

Existen diferentes propuestas al respecto de la interpretación. Algunos autores canalizan a los investigadores a estudiar sobre hermenéutica, otros proponen ayudarse del análisis secuencial¹⁰, del discurso, de contenido y de la triangulación. Para objeto de esta tesis sólo me centraré en lo encontrado en el método del análisis de la narrativa. A continuación presento las sugerencias de algunos autores al respecto.

Hoene y Depperman (2002), expresan que se puede iniciar primero la interpretación en procedimientos analíticos a nivel global, luego mirar aspectos microestructurales de los recortes individuales del texto por el que la narración se tensiona (crisis, cambios, etc.). La información puede condensarse en categorías definidas y hacer un análisis secuencial, identificando características centrales en las historias. Es importante no olvidar lo que la teoría que se relaciona con el objeto de estudio dice. Conjuntando todo lo anterior se descubrirá el significado. (Schwabe, 2003).

Bolívar (2002, p. 57), argumenta que es necesario sintetizar la información en un conjunto coherente, en lugar de separarlos por categorías. El resultado de esta integración narrativa es una comprensión en retrospectiva de los hechos pasados. El propósito es encontrar una determinada trama argumental la cual determina cómo debe ser incluida la información, con qué orden y con qué final. El informe es una historia que el investigador- escritor se cuenta en primer lugar a sí mismo, a otras personas significativas y sobre todo al público lector de modo que éste último pueda "experimentar" las vidas o acontecimientos narrados. El resultado no es un frío informe objetivo y neutro, en el cual las voces (de los protagonistas investigador e investigado) aparecen silenciadas. Consiste en haber dado sentido a la información y representar el significado en el contexto en el que ocurrió, es una tarea más próxima al buen reportaje periodístico o a la novela histórica.

Interpretación de Freud: Sigmund Freud es ampliamente reconocido por sus interpretaciones, por lo que no pasa desapercibido para los teóricos del análisis de la

¹⁰ Al respecto Shütze explica a mayor detalle lo que es éste tipo de análisis en Riemann, 2003.

narrativa. Ferrer (1995) explica que en el psicoanálisis el individuo debe ser además capaz mediante la transformación de su autoentendimiento, de interpretarse de un modo nuevo a sí mismo en su situación, a fin de alterar las condiciones represivas. Es decir que la finalidad de la crítica consiste en proporcionar una forma de autoconocimiento terapéutico que liberará a los individuos de las compulsiones irracionales de su historia individual a través de un proceso de autorreflexión crítica. (Larrosa, 1995, p. 170). Por su parte Bolívar (2002), toma como ejemplo el análisis de Freud, diciendo que una buena investigación narrativa no es sólo aquella que recoge bien las distintas voces sobre el terreno, o las interpreta, sino también aquella que da lugar a una buena historia narrativa, que es en el fondo, el informe de investigación.

Las historias narradas varían en diferentes géneros: tragedia, comedia, romance y sátira. Las personas vierten sus vidas en alguna de éstas formas, con lo que indican los términos en los cuáles quieren ser interpretados. (White, 1973; Kholer, 1993, pp. 19-20).

Es importante también tomar en cuenta las preguntas de investigación, los valores del investigador e incluso su biografía personal. (Kholer, 1993, p. 61). Es un documento colaborativo, una historia construida y creada a partir de las vidas tanto del investigador como del participante. (Larrosa, 1995, p. 51).

Por su parte Vélez (2002), dice que la interpretación se debe realizar teniendo en cuenta los siguientes aspectos: Los objetivos y las actitudes privilegiadas por el narrador, los personajes principales; las palabras, los gestos y comportamientos que lo han marcado, las situaciones cruciales y las selecciones que ello ha exigido (significación, valor, fuerza determinante del futuro), las relaciones de esos acontecimientos con su historia social y finalmente, se consideran sus polos de aspiración que son representados a partir de las experiencias de satisfacción o de frustración que ha conocido el sujeto a todo lo largo de su historia.

Merino (2001) realiza la interpretación dividiendo la narración en indicadores, categorías y configuraciones.¹¹ Debe tomarse en cuenta tanto la interpretación que hace el autor al escribir (su autobiografía) como la realizada por el investigador desde sus construcciones teóricas. Refiere a Kvale (p. 62), quien explica que la interpretación es un proceso muy largo que, en la práctica termina cuando se alcanza un significado sensible y una comprensión coherente, libre de contradicciones. Erickson (1989) plantea que al escribir el informe quien investiga tiene dos objetivos principales: explicar al lector lo que significan las diferentes afirmaciones e interpretaciones, y presentar las pruebas en que se basan estas afirmaciones. (Larrosa, 1995, p. 66).

d) Legitimación del método de análisis de la narrativa

He explicado desde el apartado de la metodología de investigación cualitativa cómo es que estos estudios adquieren una legitimidad. Se pueden retomar estas ideas y agrego algunas más dichas por los investigadores de narrativas:

¹¹ González Rey (Merino, 2001, p. 119), explica que la *Configuración de sentido*, define a los indicadores como las unidades de significado más elementales que forman parte de la construcción lógica del conocimiento.

Cada investigador debe buscar y defender los criterios que mejor se aplican a su trabajo. Se propone para tal propósito tener "claridad", "verosimilitud" y "transferibilidad", cuyo significado es: que lo encontrado también sea cierto para otros casos, todos ellos como criterios posibles. (Larrosa, 1995, p. 32).

Si un lector es capaz de adentrarse con interés en el informe narrativo y además éste le es de utilidad en algún aspecto, "esto permite a un investigador valorar la calidad de su manuscrito desde el punto de vista de que "invite" y "sirva" a otros. (Larrosa, 1995, p. 34).

Kohler Riessman sugiere cuatro maneras de acercarse a la legitimidad¹² en el trabajo narrativo. Cada uno tiene posibilidades pero también problemas y son: *Persuasión*: Se refiere a la capacidad del analista para invitar, estimular o encarar a la audiencia para que se interesen en el informe. *Correspondencia*: Si las reconstrucciones del investigador son reconocibles como representaciones adecuadas, Lincoln y Guba (1985) mantiene que la credibilidad está aumentada. *Coherencia*: Se adquiere si los investigadores modifican continuamente sus ideas iniciales sobre sus creencias (coherencia global) de los participantes, a la luz de sus narrativas particulares (coherencia local) y de los temas recurrentes que unifican el texto (coherencia temática). *Uso pragmático*: Si un estudio particular se convierte en la base para otros trabajos. (Kohler, 1993, p. 65-68, 272).

Al no existir una forma bien definida de realizar análisis de la narrativa, es necesario que uno utilice su criterio y tome de los autores y de sí mismo los elementos que considere más convenientes para realizar la interpretación de las historias de vida.

Como en todos los estudios cualitativos no existe una única forma de analizar la información. Diferentes autores pueden dar conclusiones diferentes. Al respecto es preciso que uno como investigador tenga claro el por qué afirma una cosa. La teoría en la que se basa es importante, pero también su forma de razonamiento y de construir conocimiento debe ser explicado.

Este método no es conveniente para realizar estudios con grandes cantidades de participantes ya que el proceso que se sigue es lento y cuidadoso y requiere atención y delicadeza. (Kohler, 1993, p. 69).

Cualquier tipo de análisis tendrá sus limitaciones, ya que no se analiza y en la mayoría de los casos no se conoce la vida completa del (los) participante (s). A pesar de ello es posible llegar a conclusiones legítimas, si lo encontrado explica, resuelve o ayuda a la comprensión y a tener mayor claridad del fenómeno estudiado.

¹² El la llama validación.

CAPITULO IV

Metodología de la Investigación

1.- Elección del Problema de Investigación

Enfrentarse a la realidad del quehacer cotidiano es en ocasiones demasiado confrontante, porque no existen recetas que se pueda seguir, la teoría no está acabada y no todas las personas responden conforme a ella. Además se trabaja con problemáticas humanas que con frecuencia despiertan las propias.

Durante el tiempo en el que estuve en el CISEE, la reflexión se convirtió en un instrumento de observación, evaluación y comprensión de nuestra actividad profesional. A la luz de la teoría pudimos identificar nuestras mejoras o faltas de entendimiento en la formas de ejercer, pero también descubrimos que algunas de nuestras acciones y actitudes ante el trabajo o las personas para las que laboramos provenían de los aprendizajes de nuestra historia de vida. Algunas de ellas eran favorables pero otras significaron obstáculos que impedían avanzar en nuestros objetivos.

Desde mi experiencia he podido observar que pocas veces se fomenta que avancemos en nuestro proceso de autoconocimiento y crecimiento personal. Cabría preguntar porqué siendo la materia prima de trabajo nosotros mismos no se nos sensibiliza respecto de que debemos estar lo más sanos posible y porqué se espera que tengamos la capacidad de coadyuvar en la resolución de los conflictos de otros cuando ni siquiera se revisa si ya resolvimos los propios.

Aunque en mi primera práctica hice una revisión somera de mi historia personal, con la que me ayudé para ejercer, tuve la inquietud de realizar este estudio. Lo que pretendo investigar es si realmente el autoconocimiento y trabajo personal mejora la formación profesional y crea herramientas útiles para ejercer como Psicólogo.

2.- Preguntas de investigación:

¿De qué forma se beneficia el psicólogo al observarse a sí mismo en su práctica profesional?

¿En qué le ayuda analizar su historia de vida?

¿Qué tanto se puede respetar el principio de neutralidad en el trabajo con personas?

¿De qué manera el trabajo como psicólogo puede afectarlo en su vida personal?

¿Qué se requiere para que la práctica laboral sea un medio que le permita al psicólogo observar su persona?

¿Qué aspectos de la formación que recibe el psicólogo, pueden afectar la manera como realiza su trabajo?

¿De qué manera lo que ha vivido el psicólogo puede influir en el trabajo que realiza?

¿El conocimiento de sí mismo favorece la adquisición de herramientas útiles para el ejercicio profesional?

3.- Escenario de la investigación

Creo conveniente aclarar que en investigación cualitativa, el escenario de la investigación no tiene que ver con un lugar, sino con el espacio donde se pretende desarrollar un diálogo, reflexión, análisis y construcción de lo estudiado.¹

Todas estas actividades las he realizado conmigo misma y junto con quienes asesoraron este trabajo, además de otros profesionales e innumerables personas que contribuyeron en mis reflexiones y por supuesto los teóricos con los que miré mi estudio a la luz de sus investigaciones.

4.- Instrumentos para recoger la información

Como instrumento principal he utilizado mi autobiografía. No la presento completa, es un segmento de mi vida que corresponde a la época de mi estancia en el CISEE y lo que logré relacionar con mi historia personal. En ella incluyo escritos personales. Para su realización me apoyé en diarios de campo, fotografías, videos y otros materiales.

5.- Procedimiento

Al decidir el tema de investigación supe que tendría que hacerlo a partir de una metodología cualitativa. Al solicitar el formato para realizar un proyecto de esta naturaleza, me encontré con que no existía. Por esta razón busqué en bibliografía, asesoría con mis maestras e incluso me inscribí a tres cursos especializados en donde encontré los elementos que me pudieran permitir consolidar este estudio.

Quiero comentar que este trabajo significó un reto a cada paso que daba. Lo que sabía de investigación cualitativa era insuficiente, contradictorio e incluso no entendía la epistemología de la cual parte, por lo que mis lecturas y pláticas con profesionales se multiplicaron.

La investigación por su parte también ha requerido una logística u organización. Para ello me he valido de una bitácora, de la cual puedo decir que estoy en el proceso de aprender a sacarle el mayor provecho posible. Habituarme a escribir, saber ordenar y depurar la información, hacer análisis de la misma, es parte de ello. Realicé algunos cronogramas que también fueron útiles aunque no siempre cumplí con los tiempos, dado todo lo que implicó este estudio y que ya mencioné.

La realización de mi autobiografía implicó una lucha conmigo misma, ya que si bien tenía ganas de compartir lo que había aprendido en el CISEE y en mi vida, también implicaba ponerme bajo la lupa y como blanco de críticas no sólo de familiares y conocidos, sino de otros profesionales. Prepararme para dar este paso me requirió analizar mis sentimientos y mis resistencias, pero también asirme de mis motivaciones para lograr hacerlo. Al realizar la narración surgieron diversos sentimientos. Recordar lo sucedido en el momento en el que me encontraba, dio un toque especial a lo que finalmente quedó escrito. Para entonces había leído ya a Duccio Demetrio (1999) y experimenté mucho de lo que él expresa en su libro, es decir, estaba encontrando un

¹ Tomado de González Rey (2004).

sentido diferente a mis vivencias, lograba plasmar mis aprendizajes y de cierta forma estaba sanando algunas heridas del pasado. Lo enriquecedor y al mismo tiempo difícil, fue que tuve que detenerme para poder escucharme, sentir lo que había quedado reprimido por mucho tiempo, darme un tiempo para la catarsis, hablar conmigo misma y con otras personas con las que también encontré otras formas de mirarme.

Para cuando la terminé me encontraba leyendo e investigando en mayor medida sobre el método de análisis de la narrativa. En uno de los cursos que tomé sobre metodología cualitativa aprendí a utilizar el "Ethnograph", software que permite organizar la información para facilitar el análisis de escritos. Con este programa realicé un primer intento para interpretar mi narración, sin embargo, no lo encontré tan funcional, sobre todo para la presentación de la investigación.

No encontré un sólo modelo de análisis de narrativas. Algunos autores únicamente mostraban pequeños ejemplos de cómo realizarlo y esto fue un factor crucial para elegir de ellos lo que creí sería de utilidad y darme a la tarea de construir un método propio, que describo más adelante.² Lo modifiqué hasta que consideré que realmente era funcional para los fines que perseguía.

Para concretarlo tuve que recordarme tanto el título de la tesis como las preguntas de investigación, como guías a seguir. Así mismo requerí leer sobre teorías del desarrollo. Fui conjuntando las citas bibliográficas que fueran pertinentes, reflexionando, dialogando y construyendo acerca de lo que pensaba de mi narrativa. De igual forma fui identificando cuando respondía a alguna pregunta de investigación. Para los indicadores³ revisé la narrativa por segunda vez, buscando los ejes que finalmente definí y que comprendí debían girar en torno a lo que trato en toda la tesis. Finalmente separé cada información de acuerdo a los ejes y a los indicadores y traté de hacer construcciones que favorecieran la comprensión de lo investigado.

Más adelante, ante las sugerencias de los sinodales uno de ellos realicé un tercer análisis conforme a lo sugerido.

En el segundo análisis que realicé logré resignificar mi historia, sanar situaciones pendientes, identificar mis tendencias destructivas y constructivas tanto para mi persona como para el ejercicio de la Profesión, alcancé un diálogo con diferentes autores y una intimidad conmigo misma que ninguna otra actividad pudo aportar. Con ello se cumple lo que se dice de la investigación cualitativa respecto de que ésta se despliega por senderos insospechados que con frecuencia enriquecen el estudio.

El procedimiento que utilicé en el análisis final me obligó a ahondar en el estudio del tema. Para concretar lo que fui encontrando elaboré un cuadro de concentración de la información en el que seguí los siguientes pasos:

1º Ordené la información en tres columnas:

² Una parte de este segundo análisis y la explicación de los elementos que contiene se encuentra en el anexo 2.

³ Los indicadores son aquellos elementos que adquieren significado gracias a la interpretación del investigador. A través de ellos se puede llegar a categorías que coadyuvan en la comprensión del fenómeno bajo estudio y con ello se avanza en la construcción del conocimiento (González Rey, 2000, pp. 74-76).

En la primera coloqué mi autobiografía,
En la segunda los indicadores encontrados y
En la tercera algunas anotaciones que consideré importantes.

2° Volví a analizar párrafo por párrafo con la intención de verificar la pertinencia de los indicadores anteriores y agregar algunos recién descubiertos.

3° Identifiqué los fragmentos del texto en lo que había una respuesta a preguntas de investigación.

4° Nombré a las categorías contenedoras de indicadores. Creé familias y detecté las primeras relaciones.

5° Valiéndome del Software “Inspiration” realicé varias propuestas para representar lo que encontré. Finalmente elaboré un diagrama general a partir del cual empecé la argumentación y construcción de la interpretación que se encuentra en el capítulo siguiente.

Como se puede observar, desde que inicié este trabajo el proceso ha sido de un continuo caminar, a veces de forma lineal, y muchas otras en espiral, he tenido que regresar a mis experiencias, dialogar, moverme en diferentes direcciones, observar mi propia subjetividad, aprender a comprender, a conocerme y descubrirme, lo que incluso ha sido terapéutico.

CAPITULO V

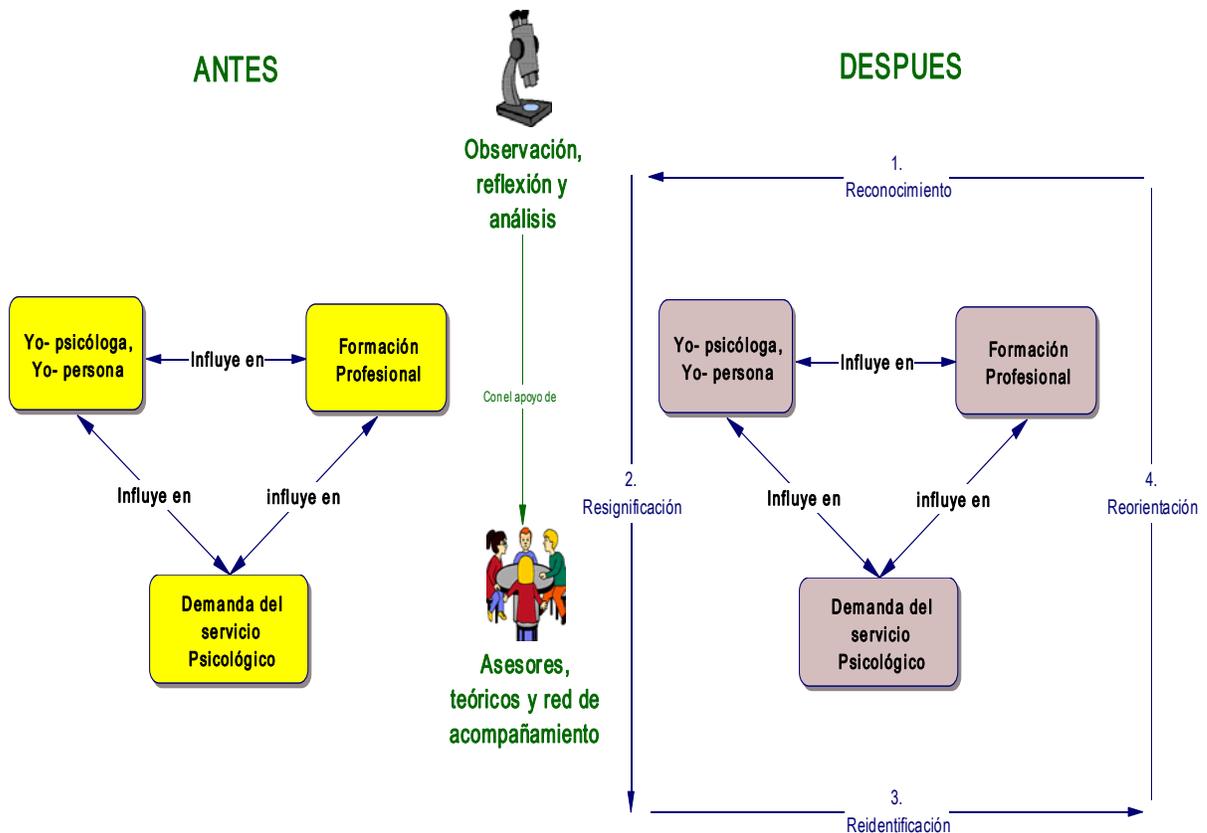
Análisis de la información y Construcción del conocimiento

Construir conocimiento no es un proceso sencillo en Investigación cualitativa. La información que por lo general se analiza es basta y tiende a ramificarse por caminos insospechados. Implica ir y venir en diferentes direcciones, dialogar con los teóricos, interpretar y develar tratando de comprender a profundidad el fenómeno bajo estudio. La subjetividad esta presente en todo momento por lo que no hay una única manera de trabajar el material obtenido.

Ya he hablado de la subjetividad del investigador desde el Capítulo III. En este trabajo la hago explícita al ser yo misma, tanto mi sujeto de estudio, como la investigadora. De esta manera pude pasar con mayor facilidad de la narrativa escrita a mi experiencia personal y al diálogo con los otros. Así pude corroborar que una única recopilación de información nunca es suficiente, se necesita construir, junto con teóricos y sujetos, un andamiaje en el que se sostengan las explicaciones de lo encontrado.

La autobiografía es una herramienta de apoyo para dejar evidencia de la forma como una persona interpreta y da sentido a los acontecimientos que ha vivido. No es posible que plasme la totalidad de los hechos ni que refleje de forma exacta cómo éstos ocurrieron. Su subjetividad está presente y en ella hay una marcada influencia de su historia.

En el siguiente diagrama expongo lo que he encontrado al realizar esta investigación.



Como se observa, presento tres categorías principales de análisis: **El Yo- Psicóloga, Yo-persona, La Formación y la Demanda del servicio Psicológico**. Entre ellas existe una influencia mutua. Las tres se afectan aunque no necesariamente en la misma proporción. Al avanzar en su conocimiento, observar, reflexionar y analizarlas, apoyándose tanto en los asesores de la investigación, como en teóricos, psicólogos y otras personas, se logra reconocer lo que no había estado al alcance, se da un nuevo significado a lo que en ellas se ha vivido, se adquiere una identidad más acorde a como se quiere ser y por tanto puede uno reorientar las acciones hacia esto mismo. Esta es la razón por la que las presento en colores diferentes, por que después de investigarlas no se miran igual que antes de hacerlo.

A continuación explico con mayor detalle cada una de estas categorías. Aunque en ocasiones hablaré en tercera persona, quiero dejar claro que de ninguna manera pretendo que lo que observé de mí misma se generalice a todos lo Psicólogos, sin embargo, puede haber puntos de coincidencia o identificación.

1. Yo-psicóloga, Yo-persona.

Representa el análisis de mi misma como Psicóloga y persona. Con ello quiero expresar que no encuentro que sea posible separar al individuo del profesional, ni de su historia. En todo momento su subjetividad, experiencia, personalidad, tendencias, autoestima, educación familiar, religiosa, escolar, el contexto cultural y todo lo que lo conforma, está presente e influye, en mayor o menor medida, conciente e inconscientemente en las decisiones que toma en cualquier área de su vida. Los siguientes extractos de la autobiografía¹, lo ilustran.

“Imaginaba que si abría recuerdos dolorosos no podría contenerlos, así que rehusé hablar de cualquier tema de mi pasado que se relacionara con estos”... “Yo era muy dura conmigo misma: por lo general, no veía lo que había hecho apropiadamente, en cambio, veía los errores y decisiones equivocadas”... “Entendí que los traumas no resueltos de mi vida me han llevado a tomar diversas decisiones que a su vez han generado consecuencias que ahora necesito resolver también”

Como se puede observar, la escritura autobiográfica refleja la manera como se interpreta la vida. No es que ésta haya sido así, es más bien que uno se mira, piensa, siente y actúa de una forma particular. En ello la historia y aprendizajes adquiridos en su contexto son relevantes, sin embargo, desde lo que observo es más determinante la personalidad del individuo que se narra.

Durante esta investigación, pude darme cuenta que he tenido la tendencia hacia lo trágico, a ser víctima. Ahora se que tuvo que ver con la inseguridad que sentía de responsabilizarme de mi felicidad. También entiendo que alcanzar este estado no es una meta u objetivo a largo plazo, sino que se construye día a día, momento a momento y que mantenerlo si requiere un avance en el conocimiento de la propia historia, de lo sano e insano, y en general de las ganancias secundarias que se obtienen al ejercer roles tan destructivos para cualquier persona. Hacer esto cuando no hay una conciencia clara de

¹ La mayoría de las citas en este capítulo presentadas, corresponden a mi autobiografía que se encuentra en el anexo 3 de esta Tesis. No lo volveré a especificar en cada una de ellas para no ser repetitiva. La que proviene de otra fuente, la cité como corresponde al final de la misma.

los beneficios que se obtienen crea ciertas resistencias. Maslow ofrece una explicación al respecto, diciendo que conocimiento y acción, guardan una relación estrecha. Ello puede explicar una de las causas de temor al autoconocimiento como un temor más profundo a adquirir responsabilidades. (1988, pp. 101-105).

El conocimiento de sí mismo y el ocuparse o cuidar de sí van de la mano, para lo cual, es necesario contemplarse en la acción y la reflexión, con la finalidad de tomar decisiones que conduzcan a una forma de soberanía. Ello tiene repercusiones en la relación con los demás. Cuando Foucault habla del auto-conocimiento afirma que éste conlleva: a) alejarse de las apariencias, b) Volverse sobre sí; c) realizar actos de reminiscencia y d) retomar a la verdad y al ser. En Merino (2001), este proceso consiste en hacer un alto en su camino para pensar; retirarse del bullicio cotidiano, para estar íntimamente consigo mismos, pensándose en el presente y en el camino recorrido hasta su juventud, escribiendo su autobiografía, reflexionando sobre ella, releyéndola e interrogándose e investigando lo que no alcanza a comprender. La narrativa autobiográfica es la oportunidad para encontrar una nueva experiencia del Yo, para ampliar su facultad de ver dentro de sí, aprender de la propia vida y permanecer alerta, vigilante en un aprendizaje de vida ininterrumpido, cuidando de no repetir los errores y de anticipar los riesgos y porqué no? Sentir que es creador o artesano de su vida.

Freud habla de dos Fuerzas que llama instinto de muerte o “Thanatos” e instinto de vida o “Eros”. (Stafford – Clark, 1974). Maslow también las identifica y dice que la primera se aferra a la seguridad y a las posiciones defensivas por miedo, se inclina por el retroceso, la fijación en el pasado, se asusta del desarrollo, la independencia, la libertad y la separación. Teme correr riesgos, arriesgar lo que ya posee. El otro sistema de fuerzas le empuja hacia delante, hacia la totalidad y unicidad del Yo, hacia el funcionamiento pleno de todas sus capacidades, hacia la confianza frente al mundo exterior. (Maslow, 1988, pp. 81-83). Ambos sistemas están presentes a lo largo de la vida, comulgan entre sí. En el desarrollo sano se da espacio para uno y otro permitiéndose prepararse para dar pasos hacia la madurez. En el que es disfuncional se tiende al retroceso o estancamiento por periodos prolongados. El respeto y comprensión de tales fuerzas afirma Maslow, aporta mayores posibilidades de ayudarse a sí mismo y a los otros a desarrollarse hacia la salud. (pp. 223- 224). La siguiente cita lo ilustra:

“Recuerdo que en el primer semestre un maestro nos pidió escribir sobre los motivos e intereses que nos llevaron a elegir esta carrera. Yo expresé mi deseo de aprender a resolver conflictos, incluyendo los míos. El profesor me escribió que si algún día deseaba hablar con él sobre lo que me pasaba, estaba dispuesto a escucharme. Me sorprendí y a la vez asusté con su respuesta, ya que no tenía todavía la disposición o tal vez el proceso interno que necesitaba para aceptar su ofrecimiento.”

Observo que mi proceso de desarrollo ha sido a destiempo. En ocasiones me he responsabilizado de actividades que no me correspondían y otras he permanecido enclaustrada bajo la protección del seno familiar, básicamente por un sentimiento de inseguridad. No fue agradable tomar conciencia de ello, pero entendí que la teoría me ayudaría a comprender parte de mi historia y que debía tomar de ella lo que me ayudara a cambiar hacia un rumbo mejor, evitando etiquetarme o ajustarme como si ésta fuera una camisa de fuerza en la que debía caber perfectamente.

También he atravesado por momentos de gran desarrollo personal y profesional casi siempre precedidos por crisis, por un aparente estancamiento, en donde mi forma de pensar, sentir y actuar no fueron los pertinentes. A través del hartazgo de esta manera de existir, es como he recobrado las fuerzas para impulsarme en la búsqueda de una vida más plena.

He visto a un gran número de personas, cuyas transformaciones no fueron para mejorar, sino que cometían errores cada vez más graves, haciendo su vida insoportable. Lo que logro identificar es que en momentos como éstos tenemos dos opciones: continuar cayendo o tomar la ayuda disponible y empezar el camino hacia algo más constructivo. Erickson (1974), habla precisamente de la crisis como la oportunidad que se tiene para crecer y avanzar en nuestro desarrollo, desafortunadamente no siempre estamos dispuestos a percibirlo de esta manera.

Inserto aquí las preguntas de investigación que a la letra dicen: ¿De qué manera el Psicólogo puede beneficiarse al observar su práctica profesional? A través de la reflexión de lo que se realiza en el ejercicio profesional he podido identificar las situaciones por las cuales se avanza, se produce un estancamiento e incluso un retroceso tanto en las personas con las que se labora como en uno mismo. Los diarios de campo fueron de gran utilidad al respecto. Así mismo ellos permitieron analizar la subjetividad presente en nuestras relaciones humanas. Otro de los beneficios fue encontrar una identificación de las teorías que fueron de mayor utilidad como de la forma como se ejerce esta profesión.

¿En qué le ayuda analizar su historia de vida? Me ha permitido adquirir la conciencia de proyección de la que habla Díaz Guerrero (Urbina 1992). He podido identificar situaciones transferenciales y contratransferenciales. Obtuve herramientas de apoyo a la labor adicionales a las aprendidas en la carrera. Adquirí un sentido de mayor beneficio de mis vivencias personales. Logré sanar heridas antiguas a través de la comprensión del cómo, porqué y para qué se produjeron. Identifiqué lo que me falta por trabajar.

¿El conocimiento de sí mismo favorece la adquisición de herramientas útiles para el ejercicio Profesional? Como ya respondí, si hay mayores elementos para atender a los otros cuando uno ya tiene analizado, comprendido y resuelta alguna situación. Los usuarios pueden valerse del conocimiento que uno tiene para poder también dar solución a sus conflictos.

¿De qué manera lo que ha vivido el Psicólogo puede influir en el trabajo que realiza? Como he mencionado a lo largo de este trabajo, corroboro que al no tener conciencia de uno mismo, de cómo se actúa, piensa y siente comúnmente, ésto se traslada a lo profesional, algunas veces puede apoyar el ejercicio profesional y otras puede perjudicarlo. Las motivaciones, intereses y necesidades desde el momento mismo de elegir la carrera pueden no ser tan sanos. Guy (1987), explica que el profesional de la salud puede buscar aceptación, amor, poder, reconocimiento inconsciente y ello puede disminuir la calidad del servicio que presta.

Como preguntas a seguir investigando extraigo las siguientes: ¿Qué es lo que hace que algunos busquemos la salida de este estado o que permanezcamos destruyéndonos?,

¿Cómo se favorece que uno quiera y pueda avanzar hacia un desarrollo más armónico?,
¿Qué recursos o herramientas son necesarios para alcanzar la autorrealización?

¿De qué depende que una persona decida ver su vida en forma positiva o negativamente y por ende que florezca o se destruya? Desde mi experiencia, puedo decir que es una situación multifactorial. Pueden ser los aprendizajes que adquirió, los apoyos que le dieron, sus fuerzas concientes e inconscientes, las ganancias secundarias que obtiene, el desarrollo de su autoestima y persona, las circunstancias en las que se crió. Lo más probable es que sea la mezcla de todas ellas.

Lo que me ha servido al respecto, como lo ilustra las siguientes citas tomadas de la autobiografía, es haber encontrado una red de apoyo entre profesionales y amigos, conocer mi historia, comprenderla, llenar mis carencias emocionales y en general empezar a responsabilizarme de los aspectos que pueda solventar.

“Quiero también comentar que antes, ya había trabajado sobre ese tema, unas veces sola, otras en terapia, o platicando con diferentes personas”... “cumplí con el requisito para poder pertenecer a un grupo... Ahora estoy responsabilizándome de mi y mis necesidades.”

Foucault (1991), llama a este proceso de autoconocimiento y cuidado de sí mismo Tecnologías del Yo. Las cuales permiten a los individuos efectuar por cuenta propia o con la ayuda de otros, cierto número de operaciones sobre su cuerpo, pensamientos, conducta o cualquier forma de ser, obteniendo así una transformación de sí mismos con el fin de alcanzar cierto estado de felicidad, pureza, sabiduría o inmortalidad (p. 48). Constituyen un proceso encaminado hacia una posición de mayor subjetividad y, por tanto, a la conquista de la identidad del Yo, la cual conlleva necesariamente un sentimiento de autonomía con la intención de definirse a sí mismo. Freud (1968, II), afirma que evidentemente, el yo puede tomarse a sí mismo como objeto, puede tratarse a sí mismo como a otros objetos, observarse, criticarse, etc. Cuando hace todo esto, una parte del Yo se enfrenta al resto de sí y se fortalece. Estas funciones de vigilancia las asume con responsabilidad y autonomía, siempre y cuando se haya ejercitado ampliamente en el conocimiento de sí mismo y haya explorado sus posibilidades de subsistir y participar activa y creativamente en su mundo. Erickson (1974), por su parte, expresa que esta autorreflexividad o representación de sí, tiene entre sus principales funciones, seleccionar de las personas más significativas surgidas en la infancia, las características con las que se identifique, la integre a su autoimagen para culminar en la construcción de la propia identidad. (Merino, 2001).

2. Formación Profesional

En esta categoría está contenido el currículum de estudios, las enseñanzas, el papel y apoyo de los maestros, la importancia de las prácticas y de los Centros donde uno las realiza, la UNAM y la Facultad de Psicología como contexto Institucional donde uno se forma.

La UNAM como todos sabemos, es una de las mejores Universidades del Mundo. De ella han egresado Profesionistas que han hecho grandes aportaciones a la humanidad. La Facultad de Psicología no queda atrás. Los maestros son fuente de gran conocimiento y

la libertad de cátedra favorece que ellos puedan alcanzar metas que van más allá de los objetivos educacionales.

Cabe aquí la pregunta de investigación: ¿Qué se requiere para que la práctica profesional sea un medio que le permita al psicólogo observar su labor y persona? Destaco el trabajo de los docentes, con los que uno puede identificar los beneficios que en éstos dos niveles se pueden obtener. Más adelante uno puede revisarse continuamente favoreciendo la ejercer también como investigador de otros y de sí mismo.

Como he mencionado, desafortunadamente el currículum aunque sienta las bases para conocer la disciplina en forma general y brinda elementos que favorecen el ejercicio profesional, ha quedado corto en comparación a la demanda de la sociedad actual. He dicho que en los estudios realizados a los egresados de esta disciplina se encuentra una desvinculación entre la teoría y la práctica. El siguiente extracto de la autobiografía ejemplifica tal afirmación.

“Después de una revisión de lo que había sucedido en el ciclo que terminó, decidimos que a través del condicionamiento no estábamos realmente resolviendo los problemas y mucho menos lográbamos entender el por qué o para qué de las distintas situaciones a las que nos enfrentábamos. Decidimos que la metodología en la cual nos basaríamos sería la de Investigación-Acción, debido a que en el CISEE se trabaja principalmente bajo esta perspectiva. Después de entenderla un poco mejor, decidimos probarla.”

En mi experiencia profesional he ocupado una gran cantidad de conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. Me favorecieron enormemente los obtenidos en las prácticas y servicio social. Algunos otros nunca los he requerido. Otros más, han provenido de la actualización que trato de brindarme siempre que me es posible. Hubo también enseñanzas que requerí pero no se me brindaron o se me dieron de forma insuficiente entre las cuales expongo las siguientes:

a) Durante mi formación nunca se me informó ni capacitó para trabajar con la agresión que recibía de otros. Aprendí en la práctica que no debo tomármelo personal, ya que con frecuencia la raíz de este comportamiento está en la historia de vida de quien agrede. Poner límites es adecuado, aunque además, es importante que comprenda lo que le pasa al otro y no lo juzgue por su conducta, sino investigue más allá de lo aparente. Considero de gran apoyo la supervisión del trabajo y el atender los sentimientos surgidos a partir del ejercicio profesional de preferencia en terapia.

b) Mirar un fenómeno a la luz de una sola corriente teórica, específicamente el conductismo no siempre fue favorable, ya que como he mencionado la complejidad humana rebasa cualquier forma de explicación. El no saber cómo poder valerme de los otros paradigmas sin tener la preocupación sobre que tan ético y profesional estaba siendo mí actuar, también fue algo que me resultó difícil resolver. Esto también ocurrió con la forma como me inicié en la investigación, ya que sólo saber la perspectiva positivista como dije, no fue suficiente para abordar los problemas de mi quehacer cotidiano. Con ello, doy respuesta a la pregunta: ¿Qué aspectos de la formación que recibe el psicólogo a lo largo de la carrera pueden beneficiar o perjudicar la manera como realiza su trabajo?

c) Respecto a la neutralidad coloco aquí *las preguntas de investigación* referentes a ella y que a la letra dicen: ¿Qué tanto se puede respetar el principio de neutralidad en el trabajo directo con personas? De acuerdo con mi experiencia y lo que mencioné en el capítulo III, es imposible.

Es aquí donde los centros de formación juegan un papel primordial, debido a que es en ellos donde se tienen los primeros contactos con la población. Allí se prueba lo aprendido a lo largo de la carrera, se toma conciencia de lo que se requiere para ejercerla, se da una capacitación teórica extra vinculada directamente con el trabajo profesional. El CISEE además, brinda un ambiente de protección, sensibilización, contención y reflexión de todo lo que implica ser psicólogo y que tiene que ver con la necesidad que ve Alatorre (2003, pp. 5-6), de que los alumnos transformemos los conocimientos impartidos en clases, en guías que nos permitan realizar el análisis de una problemática real (saber disciplinar), a la que coadyuvamos a resolver (saber hacer), generando con esto un pensamiento autónomo y crítico que permita construir un juicio propio... y la seguridad para enfrentarse a las diversas situaciones con una actitud profesional, asumiendo la responsabilidad de las diversas actividades y/o tareas, dentro de un contexto sociocultural específico, siendo sensibles a los problemas sociales (saber ser). Que aprendamos en ese análisis a trabajar en equipo y a compartir con otros profesionales, superando los hábitos individuales y valorando los puntos de convergencia y divergencia para construir de manera colectiva (saber vivir).

Estas primeras prácticas pueden mostrar como uno ejerce a partir de lo que se enseña, pero también se elige lo que se considera conveniente desde lo que uno ha vivido. Ello quiere decir que no siempre son correctas tales decisiones. La siguiente cita lo ilustra:

“De momento olvidamos nuestra idea inicial de no tener una relación de jerarquía y nos volvimos como sus mamás (es decir por segunda ocasión fui la mamá de hijos que no eran míos)... Les llegué a decir cuan desesperada me sentía de que no me hicieran caso. Era tanta mi frustración que se volvió un martirio trabajar con ellos”

Las tendencias y estilo de vida que han formado parte de la propia personalidad representan la forma como se interpreta la realidad y éstas también se harán presentes al ejercer la carrera. Aquí es donde se observa el vínculo existente entre el Yo- Psicóloga, Yo-Persona con la Formación Profesional. Ello no sólo es de forma negativa, también pude causar algún beneficio como se ve en la cita que presento a continuación.

“Elegí hacer algo en lo que tenía que apoyar a otros a ser más autosuficientes, porque yo había aprendido a serlo al vivir una de las situaciones más dolorosas de mi vida: La muerte de mi madre”, “En ocasiones escuchaba a compañeros burlándose de mí, diciendo cosas hirientes o apodos ofensivos. Mi reacción era esconderme, irme siempre a los rincones, cuidando de no ser vista fácilmente. Esto mismo empecé a ver que hacían y sentían algunos jóvenes del CISEE... De verdad sentí comprender su sentimiento, por lo en mí creció una gran solidaridad, respeto, comprensión y un profundo amor por ellos”

O puede suceder que se produzca una proyección de una situación personal en la población para la que se trabaja:

“Cómo no iba a ser confrontante darme cuenta que estaba proyectando en los jóvenes mi propia necesidad de revivir mi adolescencia y rescatar la parte de juventud que todavía estaba viviendo, haciendo las cosas que no había hecho en su momento”

O que lo profesional influya o modifique algo personal:

“Cuando entré a la carrera, y conocí otras formas de pensar... empecé a cuestionar mucho lo que había aprendido. Con el paso del tiempo me dí cuenta de que no estaba de acuerdo con muchas de las cosas que me decían en mi religión”, “me obligaba a hacer cosas que sin ellos quizá no me hubiera animado a hacer, como el bailar, vender o hablar con las personas de la calle cuando era necesario. Puedo decir que los jóvenes han sido mis grandes maestros, ya que cuando veía que, aún con trabajo y con miedo e inseguridad, tenían más iniciativa que yo para realizar este tipo de cosas, esto me motivaba a actuar a pesar de mi inseguridad”, “sentí muchas veces que el trabajo que hacía en este programa era muy reconocido. La directora hablaba muy bien de lo que hacíamos y puedo decir que esto influía en sentir que mi autoestima se fortalecía”

Dentro de lo que me favoreció puedo mencionar mi sentimiento de satisfacción, de ser útil, el reconocimiento de mi potencial, los momentos de mayor seguridad personal, el atreverme a vencer algunos miedos, el poder asumir una identidad profesional acorde con mi filosofía de vida, el haber aprendido a reflexionar. Dentro de lo no tan grato aunque igualmente útil se encuentran mis sentimientos de angustia, frustración, culpa, miedo, preocupación, incompetencia, necesidad de huir, el stress, tensión ante la presión de tener que enfrentar circunstancias y personas con las que no sabía como actuar. El reflejo de mis conflictos no resueltos y situaciones contratransferenciales.

Desarrollé una pregunta adicional que dice: ¿Podemos aprender algo útil de las personas para las que trabajamos?. He vivido que aunque uno los acompañe en su proceso de desarrollo, también uno se hace acompañar en el propio y que el aporte puede ser recíproco. He explicado como en el caso de los jóvenes del CISEE, pero también en experiencias posteriores, nos hemos permitido un crecimiento mutuo.

Lo subjetivo está presente siempre, por ejemplo desde el momento en el que uno decide trabajar en cierto lugar, realizando determinada actividad, ya está implícito un interés y una motivación que surge de lo que uno ha vivido. Lo ejemplifico con el siguiente extracto:

“Ingresé a la carrera de Psicología en 1993, tras una búsqueda inconsciente de entender mi propia vida y darle un sentido a las situaciones difíciles por las que he pasado”

Algunos autores ya han corroborado que una gran cantidad de alumnos ven la posibilidad de utilizar la carrera como una forma de auto-ayuda. (Aguado, 2002, p. 106, Urbina, 1993, p. 238). Sin embargo, el solo entendimiento de lo que le pasa a otros no es suficiente para comprenderse así mismo. “Existe en el imaginario de muchos de los que ingresamos a la carrera, que nuestra labor consistirá en "ayudar" al otro. Esta fantasía de reparación o de reparar, deja abierta una serie de interrogaciones: ayudar a quién, ayudar

a qué, ayudar para qué. De entrada (los alumnos estudiados) proponen dos objetivos: ayudarse a ellos mismos y ayudar a los demás". (Aguado, p. 81). Considero que uno proyecta en los otros la necesidad de ser ayudado. Lamentablemente no todos logran ayudarse a sí mismos. En trabajos en los que he estado he sabido que son pocos los que asisten a terapia o realizan actividades para comprenderse o mejorarse. Este mismo autor, expone como estudiantes de Psicología han expresado su dificultad para poder aplicar los conocimientos de la carrera para ellos o su familia y la necesidad de contar con alguna clase de apoyo psicológico para sí mismos.

"tenemos muchas armas en las que podemos apoyarnos...pero la verdad, es muy difícil que nosotros mismos utilicemos ese mismo tipo de herramientas con nosotros... hemos visto muchos tipos de corrientes y muchos tipos de terapias... pero para utilizarlas contigo misma... cuesta mucho trabajo al menos a mí me ha costado mucho trabajo. Hasta usar el conductismo en tu casa, con tu familia es muy difícil". (ibid. p. 90). "debería existir el apoyo de un psicólogo hacia nosotros que somos futuros psicólogos". (p. 91).

Considero importante que los que nos formamos como psicólogos tengamos conciencia de que existe esta influencia en ambos sentidos. Nuevamente el conocimiento y la acción van de la mano; lo que correspondería, por un lado, es avanzar en nuestro proceso de autoconocimiento y mejoramiento personal, y por el otro brindarnos los apoyos que necesitemos para que nuestra práctica tenga mejores fundamentos epistemológicos metodológicos y teóricos. Lo que favoreció para avanzar en estos objetivos fue:

a) El ambiente de trabajo: Veo muy importante que los maestros, directores de los centros de formación y demás profesionistas, así como los padres de familia, personas para las que trabajamos y nosotros mismos construyamos un ambiente de confianza, armonía y respeto, en el que prevalezca la comunicación adecuada con el fin de avanzar en nuestros objetivos comunes. De gran aporte fue la capacidad de algunos docentes para guiarnos y acompañarnos en todo el proceso, ser sensibles y observar más allá de nuestra conducta, así como el enseñarnos con su ejemplo a obtener el máximo provecho de lo que estábamos realizando.

b) La reflexión: Darnos el espacio y tiempo para hacer revisiones periódicas y retroalimentarnos mutuamente fueron vitales tanto para comprender, tomar decisiones más adecuadas, dirigir mejor nuestros esfuerzos y avanzar en el trabajo como para identificar la influencia que había de nuestra vida personal en lo laboral. A través de ésta logré sensibilizarme respecto de la importancia de analizarme, en ocasiones con la ayuda de herramientas como lo es el "diario de campo". Esta, ha sido también de gran utilidad para las personas con las que he trabajado.

c) El compromiso profesional: Traté de ser muy responsable, de actuar lo mejor que podía, de realizar un trabajo de calidad, de actualizarme, de estar abierta a la crítica, comunicación, a los cambios y a cualquier cosa que pudiera favorecer tanto a las personas para y con quien laboraba, como mi relación con ellas. No siempre lo logre, pero el intentarlo benefició en gran medida mi formación.

d) Haber entrado a terapia: Me permitió descargar tensiones, identificar situaciones contratransferenciales e iniciar el trabajo de con éstas. Reflexiono que la principal

herramienta con la que contamos los psicólogos somos nosotros mismos; si como personas no estamos en óptimas condiciones, si tenemos conflictos no resueltos, si no somos capaces de probar lo que sugerimos, si el filtro con el que observamos está lleno de prejuicios y no es claro, cómo puede todo ésto ayudarnos a dar a otros un servicio de calidad.

3. Demanda del servicio psicológico

Coloco aquí a los usuarios, sus características, lo que sucede con ellos al acudir al psicólogo y lo que ellos demandan del profesionista.

Una de las tareas principales de quienes se dedican a la formación profesional de los Psicólogos es dotarlos de las herramientas necesarias para atender a la población quienes los soliciten. Si se piensa en las posibilidades de lo que ellos pueden requerir, la tarea es enorme y se vuelve imposible que los psicólogos tengamos el total de los conocimientos y habilidades para atender cada situación a la que podríamos enfrentarnos. Por ello es que se requiere la capacitación constante y que el currículum siga mejorando y vinculándose estrechamente con la demanda social.

Lo que como profesionales podemos aportar a la población también tiene influencia sobre ellos. Ya sea que queden satisfechos con el servicio brindado o no, en ellos se producirá alguna reacción, favorables o desfavorables ante la atención que les proporcionó.

“Les decíamos lo que tenían que hacer y poníamos castigos cuando no lo hacían. Por supuesto que varios de los chicos se revelaron, una de ellas nos decía groserías e incluso nos pegaba” , “Un día después de comer le pregunté: “¿Qué vas a hacer ahora?”, ella enojada y a punto de pegarme, como acostumbraba, me respondió que no quería lavárselos. En esta ocasión le dije que yo había llevado mi cepillo y que me iba a dar mucho gusto que me acompañara a lavármelos, enseguida con una sonrisa, dijo: "Voy por mi cepillo" y fuimos juntas”

Hablo también de fenómenos como lo que Freud llama “transferencia” que es el mecanismo a través del cual las personas, inconscientemente le otorgan al psicólogo un rol y un trato generalmente de padre, amigo o protector.

“unos momentos después, comenzó a decir: "eres una tonta", "una idiota", "no sabes hacer nada bien" y varias cosas que claramente pude percibir que eran las mismas cosas que le decían a ella, así que le pregunté: "¿Quién te dice todo eso?", se quedó callada haciendo un gesto de descontento, no me contestó y al poco tiempo dijo que había acabado de decirme todo” (Narración de una sesión de mi trabajo con una de las alumnas del CISEE. Anexo 3).

También sucede lo contrario, es decir, como psicólogo se puede tener una reacción para con los usuarios de diversas índoles, es lo que ya he mencionado que Donald Cambell la llama “reactividad” que sucede no sólo entre profesional y cliente, sino entre cualquier persona (González Rey, 2004). Freud la denomina “Contratransferencia”. (Stafford – Clark, 1974, p. 203).

“Había alcanzado a ver en ella a una niña desvalida, indefensa y con un gran temor al rechazo, que era su pan de cada día. Le dije que percibía en ella todo esto, le pregunté si quería que la abrazara, ella se quedó sin respuesta, se acercó y me abrazó muy desconcertada. Muy probablemente había alcanzado a verme a mí misma sintiendo lo mismo años atrás” (Extracto referente a mí trabajo con la misma alumna de la cita anterior).

Coloco aquí la pregunta de investigación: ¿De qué manera el trabajo como psicólogo puede afectarlo en su vida personal? Como se puede observar, pueden existir cambios en su forma de ver los aprendizajes de vida, creencias, autoestima, los sentimientos que tenga hacia su labor como profesionista y éstos pueden ser tanto favorables como desagradables.

Esto implica que como psicólogos tenemos una gran responsabilidad de ofrecer lo mejor de nosotros. Nuevamente es necesaria tanto la capacitación y profesionalismo como el darnos el mayor bienestar y salud posible debido a que como he mencionado, somos nuestra principal herramienta de trabajo.

La labor de interpretación que he realizado en esta investigación ha sido un ejercicio y trabajo conjunto tanto de las personas que asesoraron este estudio como de las aportaciones de compañeros y otros Psicólogos. Al realizarla pude darme cuenta que aunque existen puntos de coincidencia, también cada uno la construye desde su propio bagaje teórico y experiencia profesional y de vida. Con ello quiero expresar que no hay una única forma de analizar la información. Pero si he presentado mi manera de tejer las explicaciones para a continuación concluir respecto de lo que he encontrado.

CONCLUSIONES PROPUESTAS Y LIMITACIONES

Es común la creencia de que los Psicólogos por el simple hecho de formarnos en esta carrera sabemos todo lo que hay que saber acerca del ser humano, nos comportamos adecuadamente en todo momento, podemos resolver cualquier problema propio o ajeno y en general se piensa que no tenemos falla alguna, por lo tanto, estamos capacitados para guiar a cualquiera hacia una vida, plena, óptima y feliz. Esto se convierte en una fantasía y un deseo que dista en gran medida de lo que es la realidad.

Si además consideramos que al ejercer como profesionales nos acercamos a situaciones diversas, muchas de las cuales tienen un origen en el dolor, el sufrimiento, la ignorancia, la violencia y una serie de acontecimientos traumáticos para los usuarios y posiblemente también para nosotros mismos, cuando éstos han formado parte de nuestras vidas, se vuelve una necesidad aprender a mirarse, conocerse, comprenderse y avanzar en la resolución de los propios asuntos.

Por experiencia personal y a través de mi participación en la formación de otros alumnos de la carrera de Psicología, he sentido la necesidad de conocerme a mí misma a profundidad y he visto las consecuencias de no promoverlo. He sido testigo del movimiento interno que se genera a partir del ejercicio profesional, de la proyección de lo propio en los usuarios, de la toma de decisiones equivocadas ante sentimientos conflictivos, de la repetición de patrones de vida y tendencias insanas, de la invención de pseudo soluciones que no resuelven nada. En pocas palabras he dado y visto dar un servicio de poca calidad y convertir el trabajo en algo sumamente desagradable.

Desafortunadamente he observado que durante la formación es poco lo que se nos sensibiliza, orienta y apoya para que avancemos en dichos procesos, para mí indispensables. Opciones como la asistencia a terapia, el autoanálisis, la reflexión de todo lo que implica ser psicólogo, son escasamente sugeridos.

Tuve la oportunidad de hacer una revisión somera de mi vida y de la influencia que ésta estaba teniendo en mi trabajo en los inicios de mi vida profesional. A través de ello, pude percatarme que podía obtener beneficios no sólo personales sino también profesionales que llegaron incluso a las personas para las que laboraba. Es a partir de esta experiencia, que decido investigar lo que se puede lograr a través de un análisis a mayor profundidad.

Después de este estudio, puedo decir, que avanzar en el autoconocimiento no es tarea fácil, implica vencer una gran cantidad de resistencias y pasar por un proceso que puede ser largo y en ocasiones doloroso, sin embargo, también, se convierte en una oportunidad para visualizar y comprender la propia naturaleza humana, es el requisito indispensable para cambiar las tendencias autodestructivas por otras que permitan la toma de decisiones y una vida más sana. Iniciar y continuar adentrándome en el conocimiento de mi misma, fue un reto personal que agradezco haber enfrentado.

A nivel profesional los beneficios que se han desprendido son ilimitados. Entre los que puedo mencionar se encuentran: el favorecer la comprensión del fenómeno bajo estudio,

la evaluación permanente del trabajo realizado, la toma de mejores decisiones, relaciones más empáticas con los usuarios, capacitación continua, el adiestramiento como investigador, la identificación de cualquier situación que ayude o limite el logro de objetivos, la adquisición de una identidad profesional acorde a la propia filosofía de vida, el reconocimiento de las fortalezas y debilidades, el apoyo a la propia formación con la posibilidad de ser autodidacta, disminuir las probabilidades de proyectar en otros lo que es de uno y utilizar los aprendizajes significativos de nuestra vida en pro de las personas a quienes servimos.

En relación con la formación profesional de los que estudiamos Psicología, es justo reconocer todo lo que los catedráticos de la Facultad están haciendo día con día con la finalidad de mejorarla. Muestra de ello son las acciones que durante años han estado encaminadas a dotarnos de un currículum más acorde a las demandas sociales y a proporcionarnos lo necesario para llegar a ser los psicólogos que en verdad se necesitan.

Dentro de las limitaciones e insuficiencias que como egresados llegamos a tener como producto de esta formación en proceso de mejora se encuentran: la desvinculación entre lo teórico- práctica e investigación, el predominio de la enseñanza del paradigma positivista tradicional, la postergación del servicio en escenarios reales hasta los últimos semestres, así como la limitada existencia de docentes capacitados para guiarnos en la realización de estudios cualitativos.

La presente investigación requirió tomar una gran cantidad de decisiones, realizar decenas de actividades y vencer retos a cada paso que daba. En cuanto a la elección de mi persona como sujeto de estudio tuve la ventaja de la accesibilidad permanente de todo el proceso que fui viviendo. He de aclarar que ello no fue planeado con antelación, se dio por añadidura tras mi decisión de hacer un trabajo en donde pudiera compartir mi experiencia. En cuanto a mi papel como investigadora de mí misma, entiendo la controversia enfocada a la subjetividad que se desencadena. Al respecto puedo decir, que desde esta perspectiva existió la posibilidad de hacerle frente y que no sólo miré mis experiencias desde mí, sino que intenté verme a través de los ojos de diferentes personas y teóricos. Por supuesto que no puedo decir, que lo que realicé es útil para todos, cada uno tendrá que decidir si lo prueba y si le parece valioso. Para quienes queremos hacer algo no tradicional y dadas las limitaciones que mencioné en nuestra formación, es conveniente una actitud, propositiva, crítica y reflexiva, ya que no todas las lecturas, cursos u orientaciones de profesores, autores e investigadores ayudan, en ocasiones lejos de facilitar, obstaculizan el avance, principalmente por la influencia positivista tradicional y por la falta o insuficiencia en su preparación para orientarnos adecuadamente.

En cuanto al papel de los Centros de Formación observo que éstos tienen una función de gran importancia. Es aquí donde por lo general, obtenemos las primeras experiencias reales de lo que se requiere de nosotros, donde probamos nuestra vocación para el servicio psicológico, donde ponemos en práctica lo aprendido y echamos mano de todos nuestros recursos para enfrentar las situaciones que se nos presentan. Que la Facultad cuente con instituciones como lo es el CISEE tan comprometidas con sus alumnos, es un privilegio y una necesidad. Éste brindó cimientos fuertes a mi carrera, ahí aprendí no sólo de la educación especial, sino de mí misma. Rescato su potencial para ver más allá de los programas, los resultados y la aplicación de técnicas o instrumentos. La grandeza

de este lugar es que uno puede sentirse parte de las soluciones, creador y constructor junto con los otros profesionistas y las personas para las que se trabaja. El trato humano ha sido vital, el compañerismo y la posibilidad de crecer juntos han sido ingredientes que en lo personal me permitieron dar lo mejor que pude.

Propuestas

De acuerdo a lo obtenido en este estudio, a propósito del cambio curricular que se está viviendo en la Facultad de Psicología de la UNAM y de las limitaciones y observaciones que en cuanto a la formación he mencionado, realizo las siguientes propuestas:

1.- Incluir dentro del currículum desde la licenciatura, materias o prácticas o cursos o seminarios o talleres, en los que se sensibilice a los alumnos en formación sobre la importancia del autoconocimiento y resolución de los propios conflictos, al mismo tiempo que se den los apoyos necesarios para que se vaya avanzando en este proceso.

2.- Para los que quieran mejorar como personas y como psicólogos iniciando su proceso de autoconocimiento, les sugiero escribir su autobiografía como una buena opción para una revisión general de la propia historia. Realizar un análisis y darle una interpretación puede proporcionarles mayores beneficios, pero si se quiere trabajar algún conflicto o sanar alguna herida del pasado más profunda, recomiendo que se busque apoyo profesional. Por experiencia sé que se requiere mirar estas situaciones desde una perspectiva diferente a la que se está acostumbrado. De esta manera es más fácil contener y canalizar cualquier sentimiento que se tenga.

3.- Realizar prácticas en escenarios reales desde por lo menos el 4º semestre, de manera que podamos saber si tenemos vocación para el servicio psicológico y cuál es el área de nuestra preferencia, si lo que se nos enseña en la teoría se vincula con lo que se pide de nosotros y si vamos teniendo los elementos suficientes y necesarios para realizar una investigación, de modo que ésta no sólo se vuelva una opción para la titulación, sino un hábito dentro del quehacer como psicólogos.

4.- Descentralizar la enseñanza del paradigma positivista tradicional, con lo que también se vuelve una necesidad que se nos enseñen, las opciones más viables, convenientes y éticas sobre lo que podemos hacer cuando la utilización de una sola perspectiva teórica no sea suficiente para abordar una determinada situación. Considero que incluirlo dentro del currículum será de mayor utilidad para todos, en vez de que sólo sea opcional para quien estén interesados en ampliar sus conocimientos al respecto.

5.- Capacitar al profesorado para que pueda ser guía eficaz en la realización de investigaciones cualitativas y un ejemplo claro de lo que es ser un profesional de la disciplina Psicológica en toda la extensión de la palabra.

5.- Que los centros de servicio a la comunidad, que apoyan la formación profesional de psicólogos, además de capacitarnos en la aplicación de instrumentos, estrategias, teorías, programas, favorezcan el que aprendamos a ser profesionales críticos, reflexivos, constructores de conocimiento, capaces de adecuar la teoría y nuestro servicio a las demandas sociales y de aprender de nuestro propio proceso de crecimiento.

Limitaciones

Terminar este trabajo me ha traído grandes beneficios, sin embargo, también ha implicado seguir un proceso largo, ya que no es algo que se pueda realizar de corrido. Me exigió tiempos de preparación, actualización, reflexión, interiorización, catarsis, comprensión, en el que el apoyo de una gran cantidad de personas, fue necesario para avanzar hasta donde he llegado.

En cuanto a la utilización de las autobiografías, si bien es cierto que pueden obtener elementos útiles para la investigación, por sí mismas nunca serán suficientes para realizar una conclusión contundente respecto del fenómeno estudiado. Será necesario regresar con sus autores para aclarar, confirmar e incluso descubrir y construir junto con ellos y los teóricos, el sentido que sus experiencias proporcionan al conocimiento que se logre obtener a partir de todo ello. De esta forma, evidencio la pericia que el investigador debe tener para desarrollar su actividad como tal y para el trabajo en equipo, así como la inversión no sólo económica, sino en tiempo, esfuerzo y disposición que requerirá tener contemplada.

Este fue mi primer intento de construir conocimiento y quizá no logré hacerlo perfectamente. Reconozco que para llegar a ser un gran investigador se requiere de una capacitación mayor y estudio constante.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acuña, C. Castañeda, M. (1996). Análisis del plan de estudios de la carrera de Licenciado en Psicología. En: Alatorre, R. J. et.al. (2003). *Informe del proyecto de Formación en la Práctica para los Semestres Básicos (FPSB)*. Manuscrito no publicado. México: Facultad de Psicología. División de Estudios Profesionales. Coordinación de Laboratorios. UNAM.

Aguado, H. I. (2002). Una aproximación psicoanalítica al análisis de la identidad profesional del Psicólogo de la ENEP- Iztacala. Tesis de maestría. México: Facultad de Psicología. División de Estudios de Posgrado. UNAM.

Alatorre, R. J. et.al. (2003). *Informe del proyecto de Formación en la Práctica para los Semestres Básicos (FPSB)*. Manuscrito no publicado. México: Facultad de Psicología. División de Estudios Profesionales. Coordinación de Laboratorios. UNAM.

Alatorre R, J. et al. (2004). *Modelo de Formación en la Práctica para los Semestres Básicos. Núcleo III. Intervención Preventiva*. Facultad de Psicología. División de Estudios Profesionales. Coordinación de Laboratorios. México. Material inédito. UNAM.

Anzieu, D. (1978). *El autoanálisis de Freud y el descubrimiento del Psicoanálisis I*. México: Siglo XXI. Editores.

Ayala, V. H. Vázquez, P. F. (2001). *La formación profesional del psicólogo en el campo de la salud, la educación, los procesos sociales y las organizaciones: El internado en Psicología General de la Facultad de Psicología de la UNAM*. México. Facultad de Psicología UNAM.

Azevedo, B. T. (2002). *La formación superior de Magisterio. Una experiencia piloto de la Amazonia Brasileña*. Tesis de Doctorado. Brazil: Universitat Rivira Virgili. Departamento de Pedagogía. *Recuperado el 25 de Mayo de 2006, de http://www.tdx.cesca.es/TESIS_URV/AVAILABLE/TDX-0812102-101715/14CapituloIII.pdf*.

Bertraux (1980). El enfoque biográfico: su validez metodológica, sus potencialidades. (TCU 0113020 de la Universidad de Costa Rica, Trad.). Costa Rica: Centro de Estudio de los movimientos sociales.

Bisquerra, R. (1996). *Métodos de Investigación educativa: Guía Práctica*. Barcelona, España: CEAC.

Bolivar, B. A. (2002). *¿De nobis ipsis silemus? Epistemología de la investigación biográfica*. Recuperado el 8 de Junio de 2006, de <http://redie.uabc.mx/vol4,2>

Cabrer, F. et. al. (1983). Una década de la Psicología experimental. En: García, C. F. (Ed). (1983). *Una década de la Facultad de Psicología: 1973-1983*. México: Facultad de Psicología. UNAM.

Carrera, S. S. (1988). Propuesta de un programa de desarrollo de habilidades sociales para facilitar la integración laboral de jóvenes con discapacidad intelectual. Tesis de Licenciatura. México: Facultad de Psicología. UNAM.

Cook, R. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid, España: Morata.

Coolican, H. (2005). *Métodos de Investigación y estadística en Psicología*_(3a ed.) México: Manual moderno

Delgado, C. G., García, V. H., Martínez, C. M. (2004). Psicología educativa.(folleto). México: Facultad de Psicología. División de estudios Profesionales. UNAM.

Demetrio, D. (1999). *Escribirse. La autobiografía como curación de uno mismo*. España; Paidós.

Denzin, N. K., Lincoln, Y. S. (1994). *Handbook of Qualitative Research*. USA: SAGE Publications Inc.

Dethlefsen, T., Dahlke, R. (2002). *La enfermedad como camino*. Un método para el descubrimiento profundo de las enfermedades. Barcelona, España: De bolsillo. Plaza & Janés Editores S.A.

Erickson, E. (1974). *Identidad, juventud y crisis*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Facultad de Psicología. UNAM. Recuperado el 19 de Mayo de 2006, de [http://pavlov.psicol.unam.mx:8080/site/servcom/camcur/pdf/Estructura curricular.pdf](http://pavlov.psicol.unam.mx:8080/site/servcom/camcur/pdf/Estructura%20curricular.pdf).

Facultad de Psicología. UNAM. (Productor). (2004). Curso- Taller de Investigación Cualitativa. Impartido por González, R. (Cinta-video I y II). México: Disponible en la Facultad de Psicología. UNAM.

Facultad de Psicología. UNAM. (2007). Proyecto de Modificación del Plan de estudios de la Licenciatura en Psicología. Manuscrito no publicado. México: Facultad de Psicología. UNAM.

Freud, S. (1943). *Obras Completas II. Una teoría sexual y otros ensayos: Cinco conferencias sobre Psicoanálisis- Los sueños- Más allá del principio del placer*. México: Iztaccihuatl.

Geringer, W. J. (1998). *Hijos adultos de padres alcohólicos. Todo lo que necesita saber si viene de una familia disfuncional*. México: Diana.

González, R. F. (1988). *Epistemología Cualitativa y subjetividad*. La Habana, Cuba: Pueblo y educación.

- González, R. F. (2000). *Investigación cualitativa en Psicología. Rumbos y desafíos*. México. International Thompson Editores.
- Guy, J. (1987). *La vida personal del Psicoterapeuta. El impacto de la práctica clínica en las emociones y vivencias del terapeuta*. México: Paidós.
- Hall, S. C. (1997). *Compendio de Psicología Freudiana*. México: Paidós.
- Herrera, M.A. (1993). La Formación Profesional del Psicólogo. Líneas de trabajo para la configuración de un proyecto alternativo de profesión. Perfiles educativos.
- Hoene, L. G. & Deppermann (2002). Rekonstruktion narrativer Identität Ein Arbeitsbuch zur Analyse narrativer Interviews. (La reconstrucción de la identidad narrativa. Una guía para el análisis de las entrevistas narrativas). En: Schwabe, M. (2003). Recuperado el 8 de junio de 2006, de <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-03/3-03review-schwabe-d.htm>.
- Horney, K. (1960). *El autoanálisis*. Buenos Aires, Argentina: Psiqué.
- Kholer, R. (1993). *Narrative analysis. Qualitative Research Methods*. USA: SAGE Publications Inc.
- Jaffé, Aniela y Jung, C. G. (1994). *Recuerdos, sueños, pensamientos*. Barcelona: Seix Barral.
- Jung, C. (1964). *Recuerdos, sueños, pensamientos*. Baelona: Seix Barral
- Larrosa, E. (1995). *Déjame que te cuente. Ensayo sobre narrativa y educación*. Barcelona, España: Laertes.
- Leahey, H. T. (1982). *Historia de la Psicología. Las grandes corrientes del pensamiento psicológico*. Madrid, España: Debate.
- López, B. Z. (1996). *La historia de vida y la investigación biográfica*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Macotela, S. (1995a). Introducción a la educación especial. (folleto). Programa de Publicaciones de Material Didáctico. México: Facultad de Psicología. UNAM.
- Macotela, S. (1995b). Educación especial. Introducción a la Educación Especial. (folleto). Programa de Publicaciones de Material Didáctico. México: Facultad de Psicología. UNAM.
- Maier, H. (2001). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erickson, Piaget y Sears*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores.
- Martínez, M. M. (1999). *Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación*. Mexico: Trillas.

Maslow, A. (1988). *El hombre autorrealizado. Hacia una Psicología del ser*. México: Kairós Colofón S.A.

Méndez, P. J. (1996). Integración educativa. Ararú, 15.

Mendoza, M., Ramírez, H. (2000). *Manual de capacitación de las personas con discapacidad, para una vida más independiente*. México: Gobierno del DF. Secretaría de Desarrollo Social. Dirección General de Equidad y Desarrollo Social.

Merino, C. (1995a). Investigación Cualitativa e investigación tradicional ¿Incompatibilidad o complementariedad? 1ª Parte. Revista Investigación Educativa., 1, 1, 32-39.

Merino, C. (1995b). Investigación Cualitativa e investigación tradicional ¿Incompatibilidad o complementariedad? 2ª Parte. Revista Investigación Educativa., 1, 2, 50-55.

Merino, C. (2001). La narrativa autobiográfica en la construcción de la identidad en la adolescencia. Estudiantes de nivel medio superior. Tesis de Doctorado en Educación. Puebla, México. Universidad Iberoamericana. Plantel Golfo Centro.

Montes de Oca, G. A. (1997). Desarrollo de un programa de capacitación para la vida independiente de personas con Discapacidad Intelectual. Area de residencia. Tesis de Licenciatura de la Facultad de Psicología. México. UNAM.

Morín, P. (1997). *Del dominio público. Ensayo de Teoría social y del hombre*. Pamplona, España: Universidad de Navarra. EUNSA.

Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. (2000). México: Organización de las Naciones Unidas. Gobierno del DF.

Pearls, F. (1995). *Dentro y Fuera del Tarro de la Basura*. Chile: Cuatro Vientos.

Piña, C. (1988). Historia de las ciencias sociales. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y sociales, 34, 125-148

Portillo, R. (2005). Curso de Tanatología. Manuscrito no publicado.

Portuondo, A. J. (1970). *Cuatro técnicas en el Test de Apercepción temática y la autobiografía como técnica proyectiva*. Madrid, España: Biblioteca Nueva.

Pujadas (1992). *El método biográfico. El uso de la historia de vida en ciencias sociales. Cuadernos metodológicos No 5*. Madrid, España: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Ramos, R. (1986). *Relatos de Don Jesús Ramos Romo: Narración e historia personal. Michoacán*, México: Centro de Estudios de la Revolución Mexicana. Archivo de historia oral. Guillermo Ramos Arizpe.

Rappoport, L. (1986). *La personalidad desde los 13 a los 25 años. El adolescente y el joven*. España: Paidós.

Reidl, L. Echeveste, M. L. (comp.). (2004). *La Facultad de Psicología de la UNAM. 30 años a la vanguardia*. México: Facultad de Psicología de la UNAM.

Riemman (2003). Un proyecto común contra el contexto de una tradición de la investigación. Una introducción para el que hace investigación biográfica. Recuperado el 7 de junio de 2006, de <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-03/3-03hrsg-e.htm>.

Rousseau, J. (1979). *Las confesiones*. Madrid: Poche.

Saltalamacchia (1984). Historia de vida y movimientos sociales. Propuesta para el uso de la técnica. Estudios sociales Centroamericanos, 13, 113-133.

Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Sanz, F. (1999). *Psicoerotismo femenino y masculino. Para unas relaciones placenteras, autónomas y justas*. Barcelona, España: Kairós.

Soto, G., González, P.(1995). ¿El autoconcepto del egresado de la Facultad de Psicología influye para que se titule o no se titule?. Tesis de Licenciatura México: Facultad de Psicología. UNAM.

Stafford- Clark, D. (1974). *Introducción al Psicoanálisis*. Barcelona: Laia.

Suárez, M. C. (1994). Integrar para educar. Ararú, 2.

Szczepanski, J. (1979). El método biográfico. Revista de Sociología. PAPERS, 10, 231-257

Taylor, Bogdan (1998). Introduction to Qualitative Research Methods. A Guidebook and resource. (3ª Ed). USA:John Wiley & Sons, Inc.

Treichel, B., Schwelling, B. (2003). Procesos extendidos del sufrimiento biográfico y de la expresión alusiva del engaño en una entrevista narrativa autobiográfica con una trabajadora emigrante de Alemania. *Forum Qualitative Social Research*, 4. Recuperado el 7 de junio de 2006, de <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-03/3-03treichelschwelling-e.htm#g4>

UDLAP. (2007). Recuperado el 14 de Mayo de 2007, de <http://www.cace.servicios@udlap.mx>

Universidad Autónoma Metropolitana. (Ed.). (1998). Encrucijadas Metodológicas en Ciencias Sociales. México: UAM. Area subjetividad y procesos sociales.

Urbina, S. J. (1992). *El psicólogo: Formación, ejercicio profesional y prospectiva*. México. UNAM.

Vázquez, F. G., Martínez, G. J. (1999). *La Formación del Psicólogo en México*. México: Universidad Latinoamericana.

Velázquez, M. A. (1993). La identificación de los estudiantes de Psicología con su área de especialización. Tesis de Licenciatura. México: Facultad de Psicología. UNAM.

Vélez, G. (2002). Los ingresantes universitarios y su relación con los textos. (Un enfoque biográfico). Recuperado el 8 de Junio de 2006, de <http://www.el-libro.com.ar/3feria/educativas/htm/PDFs/6-002-Velez.pdf>.

Verdugo, A. (1994). El cambio del paradigma en la concepción del retraso mental: la nueva definición de la AAMR. Siglo Cero, 25(3), 5 – 24.

ANEXO 1

EJEMPLO DE DIARIO DE CAMPO

Martes 16 de Junio de 1998

ASISTIERON: D, C, M, F, (O, L, y A somos las facilitadoras).

Al iniciar la sesión les preguntamos a los muchachos sobre lo que querían hacer. Ellos dijeron que querían salir de paseo. Cada uno propone sitios, escogen parques algunos de ellos como Chapultepec quedan lejos y dado la hora y nuestros recursos se discute si sería conveniente ir hasta allá. Se propone también ir al parque de General Anaya, cada uno da su voto y de esta forma se decide que iremos a este último.

La siguiente pregunta que les hacemos es referente a lo que comeremos y cómo lo adquirimos. D dice que quiere tortas, los demás están de acuerdo y M propone que compremos lo necesario en el supermercado. Preguntamos si alguien más tiene otra sugerencia, pero como no hay alguna otra, cada uno decide lo que comprará.

Buscan su credencial y nos alistamos para salir. Al llegar al supermercado cada uno busca el producto que eligió y lo paga. Nos damos cuenta que D, M, y C pueden hacerlo más rápido y les cuesta menos trabajo comunicarse con la cajera. F aún tarda en encontrar su producto, se distrae aunque menos con otros artículos y sólo da el dinero que lleva a la cajera, pero parece no importarle hacer cuentas o si le tienen que regresar cambio o no. A le hace preguntas para centrar su atención en lo que está haciendo, F aunque responde con mayor atención aunque aún requiere mayor sensibilización y conciencia de que su esfuerzo la beneficiará a ella y a sus compañeros.

D se ofrece a comprar los boletos del metro, le preguntamos cuántos va a comprar y L la apoya para contarnos. Los pide muy bien, aunque aún se le dificulta contar el dinero que tiene y el que les regresan.

Preguntamos sobre la dirección que debemos llevar y dónde nos debemos bajar, sólo C sabe, así que nos dirigimos hacia donde él dijo. Los dejamos para que ellos estén atentos al momento de descender del metro, nuevamente sólo C se fija y nos avisa de que es momento de bajar. Hacemos hincapié de la dependencia que se está teniendo de C. Quedamos en que de regreso los demás también participaran en ello.

Una vez que bajamos del metro D y M dicen que saben donde es el parque, F no dice nada pero va delante de todos y toma el rumbo correcto. Les reconocemos sus logros. Los podemos ver contentos por ello.

Ya en el parque deciden comer primero. Colocan todos los productos en donde decidimos quedarnos y cada uno se prepara su torta. Observamos nuevamente sus gustos personales, algunos comen más picante u otros productos que otros, en general toman consideración de todo lo que hay saben que no hay restricción de comer lo que quieran. F sólo le pone jamón a su torta y aunque le enseñamos todo lo demás que hay ella no hace cambio alguno pero ya no insistimos más.

Al terminar de comer algunos deciden subirse a algunos juegos, otros se sientan en las bancas mientras observan a los otros o platican de diversos temas. En general convivimos en armonía. F dice que necesita ir al baño, A y F van a buscar uno, F aunque parece apresura por está necesidad, busca muy bien el lugar donde apropiado y pide permiso para entrar, aunque apoyada por las sugerencias de A. Regresan al lugar donde se encuentran los demás. O y L han platicado con los demás y han decidido que debemos regresar para llegar a tiempo a la escuela.

Recogemos nuestra basura y productos que quedaron y regresamos, aunque saben muy bien el camino hasta el metro, nuevamente se les dificulta identificar en donde bajaremos a excepción de C. Con apoyo y preguntas logran estar atentos para bajar en la estación que corresponde. De allí para la escuela todos saben muy bien el camino.

Al llegar a CISEE les preguntamos sobre lo que les falta para estar listos para el momento en el que vayan por ellos. M dice que lavarse los dientes, así que todos subimos por nuestro cepillo. Mientras lo hacemos platicamos de cómo nos habíamos sentido ese día y lo que les había gustado. Todos están de acuerdo en que fue agradable ir al parque y jugar y comer allá. Al poco tiempo empiezan a llegar por ellos, así que terminan de alistar sus cosas y se van

OBSERVACIONES

Logramos darnos cuenta de que el camino a la escuela al metro se lo saben muy bien, que logran convivir con mayor armonía y que disfrutan de los momentos que podemos salir de paseo.

Areas a trabajar:

Requerimos apoyarlos más en cuanto al uso funcional de las matemáticas básicas, al respecto podemos seguir empleando el cuaderno diseñado para ello. Vemos conveniente darnos un tiempo para utilizarlo.

Respecto del apoyo que le estamos proporcionando a F que vemos que es mayor al que damos a los demás, podemos probar que sean sus compañeros quienes la apoyen en vez de que todo el tiempo seamos nosotras.

Como propuesta, podemos hacer dibujos de las estaciones del metro y apoyarnos en ellos para identificar las estaciones de descenso y ascenso. Aunque lo pensamos nadie se ha propuesto para hacerlas, esto queda pendiente para retomarlo y ver quien se responsabiliza de ello.

ANEXO 2

INTENTO FALLIDO DE ANALISIS DE LA AUTOBIOGRAFIA

Basada en el método del análisis de la narrativa y para una mejor comprensión de cómo lo realicé, expongo que organicé la información en cinco columnas con la finalidad de que fuera sencillo encontrar la relación entre una y otra, así como las bases que utilicé para la construcción de las ideas.

En la primer columna: Enumeré las líneas en las que dividí la autobiografía con la única intención de encontrar fácilmente de dónde provenía la interpretación realizada.

En la segunda columna: Se encontraba la autobiografía que podía leerse de corrido sin revisar los otros apartados o alternarlos a criterio de cada lector. Las ideas subrayadas en ésta y en la quinta columna sólo eran señales para identificar los indicadores. Coloqué líneas sencillas o dobles con el único propósito de diferenciar la existencia de dos distintos en un mismo párrafo.

La tercer columna: Contenía los indicadores

En la Cuarta columna: Presenté una clasificación de la interpretación a través de letras que determinan en qué me estoy basando para realizarla. A continuación explico lo que cada una significaba:

I.P. = Interpretación Personal: Presentaba en estos párrafos mis aportaciones, comentarios, observaciones, construcciones y diálogo con otros autores.

I.A. = Interpretación de algún Autor: Hacía referencia a citas bibliográficas o parafraseo a los autores con los que me apoyé para hacer la interpretación.

M.I. = Metodología de Investigación: Identificaba los párrafos donde daba respuesta a las preguntas de investigación.

En la quinta columna: Se encontraba la interpretación de la autobiografía de acuerdo a la clasificación anterior.

A continuación presento el análisis de algunos de los párrafos que realicé desde este segundo intento.

AUTOBIOGRAFIA

No reglón	Autobiografía	Identificación de indicadores	Clasificación de la Interpre- tación	Interpretación
		Influencia de mi historia de vida en lo profesional	I.A.	101- 107 Este párrafo hace referencia a

<p>101 <u>Llegué a angustiarme cuando al</u> 102 <u>enfrentar el dolor de los otros,</u> 103 <u>recordaba el propio.</u> Al principio, no 104 sabía que hacer, y por eso tomé 105 decisiones equivocadas, sobre todo por 106 que trataba de ocultarme lo que se 107 despertaba en mi interior. <u>Imaginaba</u> 108 <u>que si abría recuerdos dolorosos no</u> 109 <u>podría contenerlos, así que rehusé</u> 110 <u>hablar de cualquier tema de mi pasado</u> 111 <u>que se relacionara con estos.</u></p>	<p> Estudios realizados importantes a tomar en cuenta en lo profesional  Resistencias. Tendencias (Sentirme víctima, pesimismo)  Influencia positiva de mi historia en mi profesión  Historia de desarrollo (Logros)  Beneficios del ser sujeto y objeto de estudio  Situación contra-transferencia 1 Importante a tomar en cuenta en la formación profesional  Lo que puede afectar negativamente en el ejercicio de la profesión  Beneficios de haber aprendido a ser sujeto y objeto de estudio </p>	<p>lo que Freud llama "contratransferencia", que es lo que se despierta en los psicólogos cuando atendemos personas y que tiene que ver con nuestra historia de vida y con situaciones no resueltas. (Stafford-Clark, 1974).</p> <p>I.P. 101- 111 Para mi también ha sido grato darme cuenta que <u>hay situaciones que he pasado y que ahora son casos elaborados y resueltos en mi persona, y en consecuencia se convierten en herramienta de apoyo para las personas que atiendo.</u> Si uno trabaja con el dolor de otros pero no se ha logrado encontrar un sentido a éste, poco se puede hacer para que el otro lo encuentre. <u>Hablo de haber vencido el miedo a enfrentar los sucesos de mi vida que por mucho tiempo consideré me lastimarían</u> y que no podría soportar revivirlos. Ahora que lo he hecho me doy cuenta de que no es tan difícil y que mis sentimientos eran producto de mi ignorancia.</p> <p>I.P. 101-111 Me doy cuenta que he tendido a creer que mi vida ha sido muy trágica y a victimizarme. <u>Al reconocerlo hoy puedo cambiar mi actitud y comenzar a percibir también lo positivo de cada situación aún cuando no esté viviendo algo agradable.</u></p> <p>I.A. 101-111 Aguado Herrera (op. cit.) habla de ello al definir la "identidad parcial" como aquella que se atribuye a los psicólogos cuando concientizan que también son personas, como las que atienden, ante lo cual comentan que: <u>"en muchas ocasiones se ven tocados por ciertas cosas que traen los pacientes y que son semejantes a las de ellos"</u></p> <p>I.A. 101-111 Las situaciones en las que los estudiantes se sienten "tocados" o "identificados", son aquellos momentos en los que "reconocen condiciones o problemas que los remiten a sus propios conflictos o a sus historias, y los llevaron a formular interrogantes acerca de su propia posición subjetiva: <u>¿Cómo es posible que puedas ayudar a la gente cuando ni siquiera te volteas a ver a dentro de ti?</u>". Con ello se pone en evidencia "la serie de reacciones contra-transferenciales en donde sus vivencias, fantasías, motivaciones y expectativas personales distorsionan la percepción de la realidad". (ídem.). <u>El problema principal es cuando no se hace nada ante esta situación: "Si nos mueve es por algo y muchas veces nos quedamos sin buscar terapia"</u>. (Aguado, 2002).</p> <p>I.P. 354- 363 Identifico aquí un aprendizaje que resultó ser significativo y que proviene de un gran dolor.</p>
<p>354 <u>Estoy convencida que lo que he vivido</u> 355 <u>en el pasado me facilita algo en el</u></p>	<p></p>	<p>I.P. 354- 363 Identifico aquí un aprendizaje que resultó ser significativo y que proviene de un gran dolor.</p>

<p>356 <u>presente</u>. En ese momento, tal vez de</p> <p>357 una forma no muy conciente, <u>elegí</u></p> <p>358 <u>hacer algo en lo que tenía que apoyar a</u></p> <p>359 <u>otros a ser más autosuficiente, porque</u></p> <p>360 <u>yo había aprendido a serlo al vivir una</u></p> <p>361 <u>de las situaciones más dolorosas de mi</u></p> <p>362 <u>vida: La muerte de mi madre</u>, que</p> <p>363 ocurrió cuando tenía 14 años.</p>		 <p>Influencia de mi historia de vida en el ejercicio de mi profesión</p>   	<p>I.A.</p> <p>M.I.</p>	<p>354- 363 Esto tienen que ver con lo que Anita Babartarlo nos dijo en una ocasión que fue al CISEE y que más adelante comentó en los párrafos de la autobiografía.</p> <p>354- 363 También tiene relación con una de las preguntas de investigación referente a ¿De qué manera lo que ha vivido el Psicólogo puede influir en el trabajo que realiza? <u>Desde el momento en el que uno decide trabajar en cierto lugar, realizando determinada actividad, ya está implícito un interés y una motivación que surge de lo que uno ha vivido.</u></p> <p>354- 363 <u>En un curso</u> al que asistí sobre Tanatología, aprendí que uno tiene una misión de vida y que todo lo que se experimente tiene que ver con lo que uno vino a hacer a este mundo. Aquí observo que no podía participar en un programa de autosuficiencia, si yo no hubiera aprendido a serlo, porque nadie da lo que no tiene. <u>Esto también lo corroboro en la terapia</u> que llevaba junto con otros compañeros en un trabajo posterior al CISEE, en el que el terapeuta nos explicó, que al indagar profundamente las razones por las cuales decidimos quedarnos a trabajar en un lugar o realizar alguna actividad, con frecuencia hay algo que lo motiva y que se encuentra arraigado en nuestro pasado.</p>
<p>364 Creo que ella presintió (o decidió) su</p> <p>365 muerte, pues desde un par de años</p> <p>366 antes, nos enseñaba a realizar las</p> <p>367 diferentes labores de la casa. Después</p> <p>368 de cinco años de enfermedad falleció y</p> <p>369 <u>"tuve que" hacerme cargo de mi casa y</u></p> <p>370 <u>de muchas otras responsabilidades que</u></p> <p>371 <u>no me correspondían, entre ellas el</u></p> <p>372 <u>creerme la madre de mis hermanos, por</u></p> <p>373 <u>lo que tuvimos grandes dificultades.</u></p>		<p>Tendencia (al control, a auto-compadecerme y a buscar un rango de mayor posición)</p>   	<p>I.A.</p> <p>I.P.</p> <p>I.A.</p>	<p>369- 373 Erickson dice al respecto que en la adolescencias "con terrible urgencia obligan al joven a hacer elecciones y tomar decisiones que, cada vez más rápido, lo conducirán a compromisos "para toda la vida". (ídem.).</p> <p>369- 373 No viví esto como algo que les pasara a todos los adolescentes, regreso a mi necesidad de auto-conmiseración, porque es lo que me llevó a sentir que los demás no tenían que hacer todo lo que yo "tenía que hacer". En realidad no fue así, hoy se que lo hice porque <u>tenía una gran necesidad de control</u>, es decir, tenía la fantasía de que si yo no lo hacía, no iba a haber nadie quien lo hiciera tan bien como yo lo haría. Implicaba un pretexto para no verme, ni enfrentar mi dolor por la muerte de mi madre. Al mismo tiempo, podría justificar mis bajas calificaciones de entonces.</p> <p>364-373 Vuelvo a tocar el tema del Complejo de Edipo, porque siendo la segunda hija, sustituí a mi madre en la crianza de mis hermanos y en sus responsabilidades en la casa.</p> <p>364-373 Hay algo en mi historia que no</p>

		<p>Tendencia ↩ (Control)</p> <p>↩</p> <p>Aprendizajes que no me han favorecido</p>	<p>I.P.</p> <p>I.A.</p>	<p>concuerta con el Complejo de Edipo en su totalidad. <u>Recuerdo haberme convertido en la "madre de mi padre" también, ya que le decía lo que tenía que hacer y lo que no me gustaba que hiciera. Este papel no lo ví de mi madre, sino en mi abuela paterna. En un curso que fui, aprendí que <u>culturalmente a las mujeres se nos ha educado para ser maternales, cuidadoras y protectoras de otros. Tengo conciencia de que muchas veces he tomado este rol sin que me corresponda.</u></u></p> <p>364-373 Hablando de la enfermedad, Dethlefsen y Dahlke (2002), dicen que ésta es la "pérdida de la armonía, la cual se produce en la conciencia... <u>El conocimiento de sí mismo es la tarea más importante y más difícil que pueda acometer el que busca la verdad... para el que busca la sinceridad al contemplarse a sí mismo, la enfermedad puede ser de gran ayuda...</u> La mayoría de las personas tienen dificultades para hablar de forma franca y espontánea de sus problemas más íntimos; los síntomas por el contrario, los explican con todo detalle, a la menor ocasión" (pág. 18, 23, 58).</p>
		<p>↩</p> <p>Consecuencia por no aprender a ser objeto de estudio</p> <p>↩</p>	<p>I.P.</p>	<p>364-373 Fueron significativos para mi estos fragmentos debido a que expresan lo importante para mi que es el autoconocimiento y que la enfermedad pueden servirnos a este respecto. <u>Cuando no se está acostumbrado a dedicar un tiempo al autoconocimiento las enfermedades son el medio para poder ver lo que se oculta ante los demás y ante uno mismo.</u> Se que mi madre hizo poco por conocerse y salir del estado en el que se encontraba. <u>Yo aprendí a hacer lo mismo, sin embargo, ahora que tengo conciencia de ello estoy trabajando duro para no repetir lo que ella hizo.</u></p>
		<p>↩</p> <p>Beneficios ↩ de aprender a ser sujeto de estudio</p> <p>↩</p> <p>Aprendizajes que me favorecieron en lo personal</p> <p>↩</p> <p>↩</p> <p>Consecuencia de no</p>	<p>I.P.</p>	<p>374-395 Hoy se un poco más sobre como cada uno tiene el potencial y la responsabilidad sobre su propia salud. Me atrevo a decir que, efectivamente, mi madre inconscientemente hizo todo para morir. <u>De ahí me doy cuenta de donde viene mi tendencia a la autocompación, al sentimiento de no poder con los problemas, a dejarme vencer y a no querer responsabilizarme de mi misma en todos los aspectos de mi vida.</u> Ser fuerte y valiente no es tarea fácil, requiere un gran esfuerzo y compromiso con uno mismo, debemos buscar soluciones y para alcanzarlas necesitamos ser perseverantes. <u>Siempre habrá soluciones, pero mientras uno permanezca ignorante y en la inconsciencia de su propia historia, se tendrá la tendencia a repetir los patrones que le fueron enseñados por los padres</u></p>

<p>629 Hablando de mi adolescencia, quiero 630 decir que también hubo otra situación 631 verdaderamente traumatizante para mi 632 y que hasta hace poco empecé a sanar. 633 Sucede que entonces no era una chica 634 agraciada, siempre he sido muy 635 delgada y lo era mucho más, usaba 636 frenos, lentes y tenía un defecto físico 637 en mi nariz. Con todo eso <u>me sentía la</u> 638 <u>mujer más fea de este mundo.</u> En 639 ocasiones escuchaba a compañeros 640 burlándose de mi, diciendo cosas 641 hirientes o apodosos ofensivos. <u>Mi</u> 642 <u>reacción era esconderme, irme siempre</u> 643 <u>a los rincones, cuidando de no ser vista</u> 644 <u>fácilmente.</u> Todavía hoy me cuesta 645 trabajo sobresalir <u>y ponerme como</u> 646 <u>blanco de las miradas y críticas.</u></p>	<p>aprender a ser sujeto de estudio</p> <p></p> <p>Tendencia (a la auto-compasión)</p> <p></p> <p>Historia de desarrollo (Baja ⇒autoestima en la adolescencia)</p> <p></p> <p>Proceso de aprender a ser sujeto y objeto de estudio</p> <p>Beneficios de haber aprendido a ser sujeto y objeto de estudio</p> <p></p>	<p>I.P.</p> <p>I.A.</p> <p>I.P.</p> <p>I.A.</p>	<p><u>y la sociedad.</u></p> <p>629-643 Nuevamente mi visión de mi vida en el pesimismo. <u>Se que son situaciones que marcaron mi vida y que reflejan cómo desde pequeña decidí poner una gran atención a los sucesos desagradables.</u> La ganancia como he mencionado fue no responsabilizarme del hecho de poder sobresalir, de defenderme y de vivir plenamente.</p> <p>629-643 Rappoport (1986), explica ampliamente cómo es que la apariencia física de los adolescentes es de gran importancia en esta etapa de la vida. Al respecto ofrece diferentes comentarios: "Los que físicamente `maduran más tarde` se los describe en general, como irresponsables, infantiles, inquietos, preocupados por llamar la atención... son menos independientes y se sienten más inadecuados y rechazados". "Desde el punto de vista físico el impacto de la pubertad cambia la materia prima... El adolescente debe reelaborar las concepciones que de sí mismo traía, para adecuarse a cambios físicos inesperados, de modos que a este nivel, su anterior concepto de sí mismo no le resulta ya adecuado". "Sabemos también que la cuidadosa inspección de su cuerpo deja a la mayoría de los adolescentes enteramente desilusionados: el escrutinio de su pelo, de su piel y de su anatomía no hace por lo general más que confirmar las peores sospechas sobre su inadecuación. Y por consiguiente pueden producirse esfuerzos extravagantes pero enteramente normales por modificar su apariencia... Al cuerpo pueden consagrarse ejercicios que incluyen levantamiento de pesas... lentes de contacto... recursos artificiales".</p> <p>629-643 <u>Este análisis que estoy realizando ha implicado también ir resolviendo las situaciones que no tenía sanadas, ya que me doy cuenta que mucho de lo pasé en mi adolescencia no fue algo que sólo yo viví, sino que muchos han experimentado lo mismo.</u></p> <p>629-643 Sullivan dice que "si una persona joven tiene de sí mismo una concepción `inadecuada o inapropiada`, entonces una nueva experiencia puede provocar únicamente ansiedad, en lugar de un movimiento saludable hacia la madurez" y que sí "no puede superar las barreras de la ansiedad, sufren probablemente `restricciones a la libertad de su vida`. Estas restricciones equivalen a un estilo neurótico de su vida. Para evitar la ansiedad la persona puede evitar las nuevas experiencias o interpretar mal esas experiencia cuando se producen". (Rappoport, 1986).</p>
---	--	---	--

	<p>Resistencia a ser objeto de estudio</p> <p></p> <p>Beneficios de haber aprendido a ser sujeto y objeto de estudio</p> <p></p> <p>Aprendizajes que han favorecido mi práctica profesional</p> <p></p> <p>Historia de desarrollo (Explicación según Erickson)</p> <p></p> <p>Historia de desarrollo (Alternativas q' encontré para avanzar en mi desarrollo)</p> <p></p> <p>Historia de desarrollo (Avances)</p> <p></p>	<p>I.P.</p> <p>I.A.</p> <p>I.P.</p> <p>I.A.</p>	<p>629-643 <u>Diagnosticarme como "neurótica" es algo que por supuesto no quiero hacer, sin embargo, si acepto que cuando he escuchado las características que describen a los neuróticos yo caigo en algunas de ellas.</u> Afortunadamente no tengo intención de catalogarme ni hacerlo con los demás. <u>Sobre todo no lo voy a hacer porque se que el conocimiento que estoy teniendo de mi misma me está ayudando a encontrar formas diferentes de comprender el mundo y actuar en el.</u> En el ejercicio de mi profesión también he encontrado desventajas al catalogar a las personas y sobre todo de dar un pronóstico, ya que por ejemplo, en el caso de los jóvenes con discapacidad, ellos demostraron que podían alcanzar metas que no imaginaba que llegarían.</p> <p>629-643 "La transición a la adultez constituye para Erick Erickson un periodo durante el cual las personas jóvenes desarrollan una sensación de intimidad o de aislamiento. La gran dificultad consiste aquí en que la persona joven debe exponerse a situaciones que amenazan su autoestima o su confianza: tras haber adquirido un sentido de la identidad, debe relegarlo para avanzar hacia la sensación de la intimidad. Y esto implica riesgo. (Rappoport, 1986).</p> <p>629-643 La adolescencia fue una época en donde no me arriesgaba mucho, al menos no en donde sentía podía ser lastimada, es decir, en la escuela, sin embargo, <u>en otros ambientes donde me sentí protegida como fue la iglesia, pude desenvolverme y arriesgarme a realizar actividades que implicaban exponerme públicamente. En la actualidad aunque todavía me arriesgo con mayor facilidad en lugares donde me siento protegida, también he vencido mis miedos y he podido participar en otros ambientes en donde no me siento igual.</u></p> <p>638-643 Erickson afirma que "la identidad es un producto único que en este momento enfrenta una crisis que ha de resolverse sólo en nuevas identificaciones con compañeros de la misma edad y con figuras líderes fuera de la familia. La búsqueda de una identidad nueva y no obstante confiable quizá pueda apreciarse mejor en el constante esfuerzo de los adolescentes por definirse, sobredefinirse y redefinirse a sí mismos y a cada uno de los otros en comparaciones a menudo crueles... <u>Los jóvenes pueden llegar a ser extraordinariamente exclusivistas, intolerantes y crueles en la discriminación de los que son 'diferentes'... dicha intolerancia puede</u></p>
--	---	---	---

	<p>Historia de desarrollo (Explicación según Erickson a través de la cual me ayudé a sanar heridas del pasado)</p> 		<p><u>ser, durante un tiempo, una defensa necesaria contra un sentimiento de pérdida de la identidad... el opresor necesita de esa identidad negativa del oprimido, porque ésta es una proyección de su propia identidad negativa inconsciente (proyección que, hasta cierto punto, lo hace sentir superior y -aunque de una manera precaria-completo), (Erickson, 1974).</u></p> <p>638-643 <u>Conocer esa parte del proceso que algunos adolescentes utilizan como formas de alcanzar su identidad es algo que me ha ayudado a entender que quienes me criticaron tan duramente por mi apariencia, estaban defendiendo sus creencias sobre quiénes consideraban podían ser parte de su grupo de compañeros con los que se identificaban y no necesariamente porque tuvieran la belleza que no veían en mí, muy probablemente buscaban alcanzarla y por eso rechazan a quienes les reflejaba no tenerla.</u></p>
	<p>Historia de desarrollo (Retos y creencias con las que me animo a seguir progresando)</p> 	<p>I.P.</p>	<p>643-646 Para mi hacer mi autobiografía como parte importante de esta tesis ha sido todo un reto. <u>Por supuesto que me estoy poniendo como blanco de las miradas y críticas. Al preguntarme porqué lo estoy haciendo, empiezo a elaborar que es mi necesidad de aumentar la seguridad en mí misma, quizá mi fantasía de que después de esto seré capaz de hacer cualquier cosa, que si alguna vez encontré una razón de ser de todo lo que viví, si aprendí y sané mi vida, siempre lo podré hacer.</u></p>
	<p>Estudios realizados a otros psicólogos en formación</p> 	<p>I.A.</p>	<p>643-646 <u>Me doy cuenta que no soy la única psicóloga que he ingresado a estudiar esta carrera entre otras cosas, por el motivo oculto de sanar lo propio, lo cual pude encontrar en bibliografía que va he mencionado (Aguado, H. 2002, Urbina, 1993).</u></p>

ANEXO 3

ANÁLISIS DE LA NARRATIVA AUTOBIOGRÁFICA

Autobiografía	Identificación de indicadores
<p>Ingresé a la carrera de Psicología tal vez tras una búsqueda inconsciente de <u>entender mi propia vida y darle un sentido a las situaciones difíciles por las que he pasado</u>. Recuerdo que en el primer semestre un maestro nos pidió escribir sobre los motivos e intereses que nos llevaron a elegir esta carrera. Yo expresé mi deseo de aprender a resolver conflictos, incluyendo los míos. El profesor me escribió que si algún día deseaba hablar con él sobre lo que me pasaba, estaba dispuesto a escucharme. <u>Me sorprendí y a la vez asuste con su respuesta, ya que yo no tenía todavía la disposición o tal vez el proceso interno que necesitaba para aceptar su ofrecimiento, por lo que preferí no buscarlo para esto</u>.</p>	<p>⇒ La subjetividad presente en la elección de carrera</p> <p>Dificultad para responsabilizarse de la propia salud emocional</p> <p>⇒ Resistencia o Mecanismo de defensa "Evitación"</p>
<p>Como muchos de mis compañeros estudiantes <u>yo pensaba que la labor de un Psicólogo era "ayudar" a otros mediante el aprendizaje de ciertas "recetas" y "consejos" recomendados por la teoría y dárselos a las personas que atendían</u>. Conforme fueron transcurriendo los semestres, <u>fui cobrando conciencia de lo que hace el profesional de esta disciplina, mucho de lo cual lo aprendí en la práctica</u>. Comprendí que no existen recetas y que la manera de intervenir es compleja.</p>	<p>⇒ Fantasía de reparación</p> <p>⇒ La práctica como una herramienta imprescindible en la toma de conciencia de lo que implica la labor profesional</p>
<p><u>Llegué a angustiarme cuando al enfrentarme el dolor de los otros, recordaba el propio</u>. Al principio, no sabía que hacer y por eso <u>tomé muchas decisiones equivocadas</u>, sobre todo <u>por tratar de ocultarme lo que se despertaba en mi interior</u>. Imaginaba que si abría recuerdos dolorosos no podría contenerlos, así que <u>rehusé hablar de cualquier tema de mi pasado que se relacionara con éste</u>.</p>	<p>⇒ Contratransferencia</p> <p>⇒ Consecuencias por no enfrentar el dolor</p> <p>⇒ Mecanismo de defensa: Negación</p> <p>⇒ Mecanismo de defensa: Evitación</p>
<p><u>Sin proponérmelo, muchos hechos en mi vida me han llevado, por no decir obligado, a ponerme atención</u>. Fui una persona con un gran miedo a conocerme, hasta que <u>caí en el lugar donde necesariamente debía intentarlo, como requisito para reflexionar sobre mi práctica profesional</u>. Como resultado de este proceso <u>tuve el beneficio adicional de ir sanando las heridas del pasado</u>.</p>	<p>⇒ Autoestima devaluada</p> <p>⇒ Vínculo implícito entre lo profesional y el autoconocimiento</p> <p>⇒ El autoconocimiento como actividad terapéutica</p>
<p>Cuando entré a hacer prácticas integrales al Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial "CISEE" el primer día quedé impactada. Tenía una gran cantidad de prejuicios hacia las personas con discapacidad y esperaba una reacción extraña de parte de ellos. Mis compañeros estaban en la misma situación, <u>nos quedamos apoyados en la pared desde donde sólo podíamos observar a los maestros interactuar con los niños y jóvenes que allí estudiaban</u>.</p>	<p>⇒ Desconfianza</p> <p>Básica -Erickson (Maier, 1979)</p>
<p>En distintos momentos cada uno de los maestros del CISEE nos dedicó un tiempo para compartirnos su experiencia y escuchar nuestras dudas sobre lo que podíamos hacer en determinadas situaciones. Sucedió que con frecuencia <u>nos</u></p>	<p>Docentes Reflexivos (Schön)</p> <p>⇒</p>

<p><u>"regresaban" la pregunta con la finalidad de que buscáramos nuestras propias soluciones. Al principio esto no me agradó, después comprendí que fue lo que me ayudó a no depender de ellos y tomar mis propias decisiones. En general ellos nos sugerían que tratáramos a los alumnos como tratábamos a cualquier otra persona sin discapacidad y sobre todo insistían en que no había un manual que nos resolviera todas nuestras dudas, <u>teníamos que ser creativos y utilizar lo que habíamos aprendido en la teoría.</u></u></p>	<p>⇒ <u>Iniciativa</u> VS Culpa (Erickson)</p> <p>⇒ Creatividad como característica de las personas autorrealizadas. (Maslow)</p>
<p>Al respecto recuerdo que un libro sobre educación de personas con discapacidad decía que para que un niño nos pusiera atención, debíamos de tomarlo de su cara con nuestras dos manos y poner nuestra cara en frente de la suya, enseguida debíamos darle la instrucción que queríamos, <u>así lo hice y lo que sucedió fue que me escupió. Ahora me causa risa, pero en ese momento <u>sentí asco y el enojo;</u> me preguntaba porqué los libros no decían que hacer en estos casos.</u></p>	<p>Dependencia para actuar ⇒</p> <p>⇒ "Reactividad" (Donald Cambell)</p>
<p>Por lo general siempre que terminábamos alguna actividad, todos los alumnos de prácticas discutíamos con nuestra asesora y hasta con el personal directivo sobre lo que habíamos realizado, los resultados de estas acciones y el plan a seguir en futuras situaciones. Nos pedían que dijéramos cómo nos sentíamos y cómo se relacionaba nuestro actuar con nuestra historia de vida, eso para mi y probablemente también para mis compañeros <u>fue tan difícil como enriquecedor. Con el tiempo nos convertimos en un grupo integrado en el aprendizaje: En ocasiones <u>llorábamos juntos cuando salían a flote nuestras propias discapacidades: inseguridad, miedo, frustración, enojo, impotencia y una gran cantidad de sentimientos que removían recuerdos que para mi no era fácil de revelar.</u></u></p>	<p>Aprendizaje Significativo ⇒</p> <p>⇒ Sentirse "tocados" (Aguado Herrera) ↓</p> <p>Reacción de los estudiantes al atender a otras personas. (UAM, 1998) ↓</p> <p>Contratransferencia (Freud)</p>
<p><u>Yo era muy dura conmigo misma: por lo general, no veía lo que había hecho apropiadamente, en cambio, veía los errores, las decisiones equivocadas y solicitaba que me dijeran en qué estaba "mal". Esta situación no pasó desapercibida para mi maestra que <u>se puso ante mi como un espejo</u> en el que yo podía mirarme. Lo que yo veía en ese momento no me gustaba.</u></p>	<p>⇒ Super yo castrante. Freud ↓</p> <p>Culpa VS Iniciativa Erickson ⇒</p> <p>Recurso terapéutico utilizado en la formación profesional.</p>
<p>La razón de ser sumamente estricta conmigo misma se remonta a la percepción que tuve desde mi niñez. Se que mis padres trataron de tener hijos por aproximadamente tres años. Creí que mi papá quería tener un hijo varón, pero nació mi hermana quien al ser tan despierta, vivaracha y desde pequeña muy inteligente, fue muy fácil aceptarla y quererla. <u>Dos años después nació yo ¡otra mujer!, no tan agraciada, no tan lista y no tan querida. Al menos eso fue lo que yo por mucho tiempo sentí. Cuatro años después nació mi hermano, un bebé hermoso y el único hombre. <u>Me sentí excluida y empecé a competir sobre todo con mi hermana.</u> Si ella sacaba buenas calificaciones, yo también lo intentaba (durante mucho tiempo no lo logré, así que además, me sentía frustrada). Si hacía travesuras yo participaba, si ella me decía algo que no me</u></p>	<p>⇒ Autoestima devaluada</p> <p>⇒ Madurez y comportamiento (Rappoport, 1986) ↓</p> <p>Rivalidad entre hermanos (Freud)</p>

<p>gustaba yo le decía lo doble y hasta le pegaba y como eso hice mucho por agredirla.</p>	
<p>Con mi hermano casi siempre tuve buena relación. Había ocasiones en que <u>tomaba el papel de mamá</u> y le decía lo que tenía que hacer, por supuesto que la mayoría de las veces no me hacía caso y lo acusaba con mi papá; él no le daba importancia.</p>	<p>⇒ Instalación en el Edipo</p>
<p>Una vez "bajita la mano" hice tantas cosas para que se desesperara que me dio un manazo, con lo que <u>logré que mi papá le llamara la atención</u>. Lo hice unas veces más pero no me sentí bien y al menos intencionalmente no lo volví a hacer.</p>	<p>⇒ Rivalidad entre hermanos (Freud)</p>
<p><u>La culpa por la agresión hacia mis hermanos y la frustración por no sentirme tan querida como ellos, me llevó a agredirme a mi misma.</u></p>	<p>⇒ Mecanismo de defensa: Formación reactiva</p>
<p><u>No me perdonaba los errores y cuando los cometía instantáneamente me recriminaba con palabras groseras y falta de respeto. Me comparaba con los demás y buscaba ser la mejor. Estas eran algunas de mis estrategias destinadas a obtener la aceptación, atención y amor que creí, interpreté, sentí y viví que no me daban.</u></p>	<p>⇒ Autoestima devaluada ↓ Instinto de muerte Instinto de vida (Freud)</p>
<p><u>La creencia de ser la que "tuvo menos cosas" o "la que más sufre", ha sido una característica en mí desde que tengo uso de razón. Inconscientemente creía que las personas "buenas" son las víctimas, mártires, las sacrificadas y las "pobrecitas". Razonas para ello me sobran: lo aprendí a través del ejemplo de mis padres, de la religión, la sociedad y hasta de los cuentos de hadas en donde las "princesitas" son las que sufren hasta que al final llega el príncipe azul con quien se casan y viven felices para siempre. ¡Que gran engaño socialmente aprendido!. Un amigo me dijo que tal vez había sido fácil para mi pensar de esta forma porque si creyera que tengo cosas muy buenas o que tengo el potencial para ser la persona que quiera o resolver los problemas que se me presenten, y de esta forma crecer y alcanzar las metas que me proponga, <u>contraería la responsabilidad para hacer de estas ideas una realidad, lo que implicaría enfrentar mis miedos</u>. Hoy se que tengo que estar al pendiente de mis pensamientos, a veces me traicionan y si no me percato de ello es fácil que se activen los sentimientos con los que me he lastimado tanto.</u></p>	<p>⇒ Tendencia a la victimización, masoquismo ⇒ Influencia de la cultura judeo-cristiana Aprendizaje social ⇒ ⇒ Temor a responsabilizarse de la acción (Maslow, 1988)</p>
<p>Regresando a los primeros días de mi estancia en el CISEE, una de las maestras nos platicó que ella años atrás, había tomado la iniciativa de quedarse por las tardes con tres de los jóvenes discapacitados y que les enseñaba a cocinar. Ellos se encargaban de la planeación y realización de las actividades, sin embargo, ya no lo hacían más. Lo platique con una compañera y <u>cuando nos preguntaron qué queríamos hacer, ya teníamos decidido que era lo que había hecho esa maestra</u>. A penas teníamos un mes de haber ingresado a este Centro, la asesora directa nos habló de la gran responsabilidad que esto implicaba, que nadie estaría al pendiente de nosotras y de los</p>	<p>⇒ Iniciativa VS Culpa Erickson</p>

<p>jóvenes ya que estaríamos en un horario extraclases. Nos pidió que pensáramos en otra opción y decidimos trabajar en el proyecto conjunto de los que hacíamos prácticas integrales. Aunque pasamos un año realizando este otro proyecto, la idea anterior nunca se apartó de mi ni de mi compañera. Terminadas las prácticas, decidimos hacer el servicio social en el mismo Centro, realizando el proyecto que había quedado pendiente, <u>el cual fue consolidado en un programa dirigido a los jóvenes del CISEE</u>. Nosotras seríamos facilitadoras, pero no en una relación de jerarquía, sino de igualdad, realizaríamos actividades al igual que ellos, de acuerdo a lo que acordáramos democráticamente, como lo hacen los amigos, es decir, podríamos salir, hacer comida, jugar, platicar, ir algún centro recreativo y en general, lo que hacen los jóvenes sin discapacidad. <u>Buscábamos fomentar que ellos tuvieran una vida como la de cualquier persona de la misma edad</u>, al mismo tiempo que aprendían a ser más autosuficientes.</p>	<p>⇒ Confianza Básica VS Desconfianza Básica (Erickson)</p> <p>⇒ Mecanismo de defensa "Proyección" Freud Lara Tapia</p>
<p>Estoy convencida que <u>lo que he vivido en el pasado me facilita algo en el presente</u>. En ese momento, tal vez de una forma no muy conciente, elegí hacer algo en lo que tenía que apoyar a otros a ser más autosuficiente, <u>porque yo había aprendido a hacerlo al vivir una de las situaciones más dolorosas de mi vida: La muerte de mi madre</u>, que ocurrió cuando tenía 14 años.</p>	<p>⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION De que manera lo que ha vivido el Psicólogo puede influir en el trabajo que realiza?</p> <p>⇒ Aprendizaje significativo proveniente de un gran dolor. (Bababtarlo)</p>
<p>Creo que ella presintió (o decidió) su muerte, pues desde un par de años antes, nos enseñaba a realizar las diferentes labores de la casa. Después de cinco años de enfermedad falleció y <u>"tuve que" hacerme cargo de mi casa y de muchas otras responsabilidades que no me correspondían, entre ellas el creerme la madre de mis hermanos</u>, por lo que tuvimos grandes dificultades.</p>	<p>⇒ Instalación en el Complejo de Edipo</p>
<p>De la muerte de mi madre me gustaría comentar lo que dije: <u>que decidió su muerte</u>. Estoy convencida de que <u>ella decidió morirse, pues vivió un vida muy difícil</u>. Fue la mayor de 10 hermanos, trabajó desde pequeña para aportar dinero a su casa. Sus padres fueron muy estrictos, por lo que decidió salir de su casa cuando tenía 20 años de edad, <u>casándose con mi papá, 11 años mayor que ella</u>, fue su primer y único novio. El tenía problemas con su forma de beber. Por mi padre se que no se casó enamorado de ella y que tuvieron muchos problemas desde el inicio de su matrimonio. Una vez oí a mi mamá decir: <i>"Si no fuera por mis hijos yo ya me hubiera ido"</i>, y como quizá el divorcio no era una opción viable, ella encontró otra forma de irse.</p>	<p>⇒ Enseñanza inadecuada Eros y Thanatos de Freud</p> <p>⇒ Complejo de Edipo de mi madre</p>
<p>De esto se desprenden varias situaciones que repercutieron en mí incluso hasta hoy. Por un lado, mi duelo fue largo, me exigió todo un proceso. <u>Al principio pensaba que no podía soportar el dolor de su pérdida</u>, le pedía a Dios me llevara con ella. Después vino la culpa: Estaba cursando el bachillerato y me fue muy mal, al finalizar mi tercer año debía una materia y no pude continuar la licenciatura con mi generación. Pensaba que hubiera sido mejor quedarme a cuidarla en lugar de haber</p>	<p>⇒ Autoestima devaluada Pensamientos enfocados en el "No poder"</p>

<p><u>"perdido mi tiempo" en la escuela. De haberlo hecho ella no se hubiera muerto.</u> Más tarde comprendí que yo no fui culpable, que hice todo lo que estuvo a mi alcance por ayudarla y entonces se inició otra etapa: de un gran enojo hacia ella. Cuando estaba enferma, se decidió que la cuidaría su mamá, que vivía muy cerca de mi casa. Cuando íbamos a visitarla <u>se quejaba de que la trataban muy mal. Mi abuelita la obligaba a comer y a tomarse sus medicinas</u> (con las que parecía por fin reaccionar). Con anterioridad se había probado todo tipo de medicinas y médicos, incluso se la llevó con brujos: nada parecía funcionar. <u>El síntoma principal que presentaba era fiebre muy intensa.</u> Aunque se le hicieron varios estudios nunca se supo lo que tenía. <u>A causa del "maltrato" que decía sufrir con mi abuelita, nos pidió la lleváramos a la casa, lo hicimos, pero tampoco estaba conforme</u> y no podíamos estar todo el tiempo con ella. Yo me esforzaba para que siguiera el tratamiento, pero ella se quejaba de que me había faltado "esto" o "aquello". En una ocasión entre mi hermano y yo le estábamos dando de comer; él ideó jugar "al avioncito" para que comiera, mi mamá se enojó mucho y lo regañó; los dos nos quedamos muy serios y no lo volvimos a hacer. Días después ella rehusó comer, por lo que su estado empeoró hasta que murió. Con todos estos recuerdos en mi mente, empecé a sentir un gran enojo hacia ella, por su actitud, por dejarse vencer y porque <u>entonces reconocí que cuando empezó a sentirse mejor, hizo todo para dejarse morir.</u></p>	<p>⇒Fantasía de ser "Salvadora"</p> <p>⇒Enseñanza- aprendizaje del sentimiento de "victimización"</p> <p>⇒La enfermedad como camino. (Dethlefsen, 2002)</p> <p>⇒Enseñanza- aprendizaje de la inconformidad y visión de lo negativo</p> <p>⇒Vencimiento del Thanatos sobre el Eros Freud</p>
<p>Estuve muy enojada <u>por hacernos pasar por esta situación, por todo lo que no compartiría conmigo y mis hermanos,</u> como mis quince años que los cumplí 3 meses después de su muerte. Entonces realmente me dolió y aunque con el tiempo fui entendiendo y aceptando su decisión, no fue sino hasta hace poco <u>que una persona que ha sido una guía y con quien he platicado de estas y muchas otras cosas,</u> me sugirió que <u>le escribiera una carta</u> en la que le expresara todo lo que sentía. <u>Tardé unos meses en decidirme y por fin lo hice, me di la oportunidad de llorar y desquitar toda la rabia que sentía. Puedo decir que casi de inmediato empecé a sentirme realmente aliviada y en paz con ella.</u> Quiero también comentar que antes ya había trabajado sobre ese tema unas veces sola, otras en terapia y platicando con diferentes personas; no obstante me quedaban esos sentimientos que siento fueron los últimos.</p>	<p>⇒Tendencia a la repetición y aprendizaje del rol de Víctima</p> <p>Búsqueda de redes de apoyo; sugerencia de SAPTEL</p> <p>⇒ Valor terapéutico de la escritura</p> <p>⇒Resistencias a enfrentar el dolor</p> <p>⇒Valor terapéutico de la Catarsis en la sanación de las heridas</p>
<p>Por otro lado, está presente la manera como el alcoholismo de mi padre afectó a mi familia. Para aquel que haya vivido este problema o leído al respecto, <u>sabrán que los familiares presentan varias características: como la angustia,</u> al no saber cómo vendrá a casa o si vendrá el enfermo alcohólico: si le pasará algo a él o a los que estén a su llegada; sienten <u>vergüenza</u> por todo lo que hace trastornado por el exceso de alcohol; experimenta <u>ira</u> ante las promesas incumplidas, las deudas no pagadas, por el maltrato, que en mi caso fue más en lo verbal y emocional; aparece la <u>obsesión</u> del familiar por cuidarle y controlar el número de tragos que se bebe, por estar al pendiente y girar alrededor siempre de él; es también común la</p>	<p>⇒</p> <p>⇒</p> <p>⇒Características frecuentes en los familiares de alcohólicos</p> <p>⇒</p>

<p><u>negación</u>, porque ante los demás hay que aparentar que no pasa nada, que somos una familia feliz y por supuesto que aprendí que "de eso no se habla". No podía faltar la <u>culpa</u>, porque uno cree que ser el causante de lo que pasa, porque no somos lo suficientemente inteligentes, agradables, aceptados, buenos, excusas que él utiliza para desahogarse bebiendo.</p>	<p>⇒</p> <p>⇒</p>
<p><u>Durante mucho tiempo experimenté un gran resentimiento en contra de mi padre</u>, siempre fue muy estricto con nosotros y aunque nunca recibí un golpe suyo, tenía la habilidad de ser muy hiriente. <u>Con una sola palabra, podía sentirme la hija más mala, floja, mediocre, mal hecha y en general lo peor de este mundo</u>. Creí que mi padre había sido bastante malo. Cuando entre a terapia, recordé que de pequeña pasaba mucho tiempo en su taller de herrería. Allí tenía un pizarrón, en el que con frecuencia estudiaba mientras él trabajaba, cuando terminaba, me preguntaba la lección. Así aprendí allí las tablas de multiplicar. Aunque mi hermana lo recuerda hacía lo mismo con ella. <u>Nos enseñaba a estudiar a mi y a mis hermanos, y estaba al pendiente de que comiéramos muy bien, nos llevaba a hacer ejercicio y al médico cuando estábamos enfermos, hasta de una simple gripa. De pequeños nos inculcó una fe en Dios, cosa que ahora agradezco</u>.</p>	<p>⇒ Brecha generacional (Erickson)</p> <p>⇒ Origen de mi autoestima devaluada</p> <p>⇒ Integración de la imagen paterna (Erickson)</p>
<p>A la muerte de mi madre, yo pensé que a mis hermanos y a mí nos iban a repartir con diferentes familiares, pues esto sucedió con otros primos a quienes les sucedió lo mismo. Sin embargo, mi papá como pudo se hizo cargo de nosotros. <u>Ahora él es un ejemplo para mí, ya que buscó ayuda para poder controlar su forma de beber</u>, y ya tiene varios años de sobriedad. Aunque nuestra relación no cambió de inmediato y ésta tiene sus altas y sus bajas ahora podemos convivir más en armonía. <u>Para mí es un gusto escucharlo hablar de lo hermosa que es la vida, me siento muy orgullosa del esfuerzo que le pone a su recuperación y lo amo con todo mi corazón</u>.</p>	<p>⇒ Aprendizaje positivo: Buscar ayuda</p> <p>⇒ Integración de la imagen paterna (Erickson)</p>
<p>Gracias a su enfermedad <u>cumplí con el requisito para poder pertenecer a un grupo de familiares de alcohólicos</u>. Hoy se más sobre cómo se afecta la familia pero sobre todo <u>estoy aprendiendo a amarme, a aceptar que hay cosas que no puedo cambiar y a tener el valor de cambiar lo que sí puedo, lo cual es sólo lo mío</u>.</p>	<p>⇒ Puesta en práctica del aprendizaje de Buscar ayuda.</p> <p>⇒ Las tecnologías del Yo según Foucault.</p>
<p><u>Ahora estoy aprendiendo a conocerme y a responsabilizarme de mis necesidades</u>. Aún no estoy como quisiera, pero por lo menos no estoy donde estaba.</p>	<p>⇒ El Yo como sujeto de sí mismo Freud</p>
<p>A este grupo llegué también porque <u>me relacioné con alguien que bebe y ello me ha afectado en diferentes sentidos</u>.</p>	<p>⇒ Instalación en el Complejo de Edipo</p>
<p>Con ésta persona pude percibir de nuevo la necesidad de control y descubrí que <u>también esta vez había querido ser su "Salvadora"</u>. Cuando empecé a trabajar con mi terapeuta, esta posibilidad no tenía tanta resonancia en mí, fue hasta cuando llegué al citado grupo cuando una compañera me preguntó si yo en algún momento había querido salvar a alguien. Tocó una</p>	<p>⇒ Tendencia a la repetición</p>

herida que seguía viva en ese momento en mí. De inmediato sentí como si un balde de agua fría me cayera encima. Descubrí que había estado equivocada desde hacía mucho tiempo, es decir, pensaba que el origen de relacionarme con alguien que toma, era estrictamente por el Complejo de Edipo, sin embargo, también tuvo que ver que tuve una necesidad real de salvar a mi madre y como no había podido, busqué a otra persona más que pareciera necesitarlo. Entendí que los traumas no resueltos de mi vida me han llevado a tomar diversas decisiones que a su vez han generado consecuencias que ahora necesito resolver también. Me imagino que un conflicto no sanado es como una minúscula bola de nieve que empieza a rodar por una colina, y si no es parada cuando todavía es pequeña, empieza a hacerse cada vez más grande (con una serie de decisiones que no estuvieron bien pensadas), llegando un momento en el que arrastra y destruye todo lo que esté en su paso. Eso me pasó, ahora veo que la destrucción en mi persona fue masiva, por lo que he tenido que reconstruir y sanar esas heridas que ahora se yo también me ocasioné. No siempre tuve un grupo que me ayudara. Antes de encontrar uno, lo que viví creó en mí una gran inseguridad, miedo, una autoestima devaluada y como había mencionado una autoconmiseración y necesidad de control. Por ello aprendí a callar, a no hablar de mis dolores, a temerle a mis sentimientos. ¡Cuántas cosas contenidas y lo difícil que me sería trabajar en el CISEE!

Volviendo al trabajo con los alumnos de esta Institución, mencioné que el programa implicaba realizar con los jóvenes con discapacidad actividades comunes a las que realizaban las personas de nuestra edad. Cómo no iba a ser confrontante darme cuenta que estaba proyectando en los jóvenes mi propia necesidad de revivir mi adolescencia y rescatar la parte de juventud que todavía estaba viviendo, haciendo las cosas que no había hecho en su momento.

Hablando de mi adolescencia, quiero decir que también hubo otra situación verdaderamente traumante para mí y que hasta hace poco empecé a sanar. Sucede que entonces no era una chica agraciada, siempre he sido muy delgada y lo era mucho más, usaba frenos, lentes y una nariz poco estética. Con todo eso me sentía la mujer más fea de este mundo.

En ocasiones escuchaba a compañeros burlándose de mí, diciendo cosas hirientes o apodos ofensivos.

Mi reacción era esconderme, irme siempre a los rincones, cuidando de no ser vista fácilmente. Todavía hoy me cuesta trabajo sobresalir y ponerme como blanco de las miradas y críticas.

Esto mismo empecé a ver que hacían y sentían algunos jóvenes del CISEE, ya que cuando salíamos a la calle había personas que los rechazaban, hacían comentarios descalificativos o de lástima. Uno de ellos en algún momento preguntó ¿Por que la gente se hace a un lado cuando camino junto a ellos? De

⇒ Instalación en el Complejo de Edipo

⇒ Consecuencias de no avanzar en la resolución de los propios conflictos.

⇒ Conciencia y responsabilidad de si misma.

⇒ Conciencia del origen de las tendencias autodestructivas y resistencias al autoconocimiento

⇒ Conciencia de proyección como requisito para ser un profesional exitoso (Lara Tapia).

⇒ Autoestima devaluada

⇒ Búsqueda de identidad del adolescente VS Confusión de la identidad (Erickson)

⇒ Aislamiento VS Intimidad (Erickson)

⇒ Complejo de inferioridad en grupos minoritarios

⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION

Es posible respetar el principio de neutralidad

<p>verdad <u>sentí comprender su sentimiento, por lo en mi creció una gran solidaridad, respeto, comprensión y un profundo amor por ellos.</u></p>	<p>⇒</p>
<p>Cuando iniciamos el trabajo con los jóvenes, aplicamos condicionamiento operante. De momento olvidamos nuestra idea inicial de no tener una relación de jerarquía y <u>nos volvimos como sus mamás</u>, les decíamos lo que tenían que hacer y poníamos castigos cuando no lo hacían. Por supuesto que <u>varios de los chicos se revelaron, una de ellas nos decía groserías e incluso nos pegaba</u>. Respecto a los castigos, recuerdo que una vez que me pegó le dije que si lo volvía a hacer la iba a amarrar a una silla, como no me hizo caso, como pude le cumplí lo que le había dicho. En ese momento una de las maestras que dirigen el CISEE entró y vio que la tenía amarrada, me preguntó la razón de ello, le expliqué lo sucedido y ella habló con la jovencita sobre su comportamiento. Aunque en el momento sentí que me entendió, pues le explicó que yo no tenía porque permitirle que me pegara, sentí una gran vergüenza por lo que hice. <u>Esa no fue la única actitud agresiva que tuve con lo jóvenes: Otras ocasiones no les permitía levantarse de la mesa hasta que se terminaran su comida e incluso se las daba en la boca a la fuerza. Les llegué a decir cuan desesperada me sentía de que no me hicieran caso. Era tanta mi frustración que se volvió un martirio trabajar con ellos</u>, sobre todo porque mi compañera de servicio social parecía estar pasando por lo mismo. Cuando nos sentábamos a comer y veíamos el caos que era ese momento, ni ella ni yo comíamos. Esto me pasaba en primer lugar, porque me sentía muy incompetente, no sabía que hacer con sus reacciones y en segundo lugar, por sentir la responsabilidad de cuidarlos en todo. <u>No fue sino hasta que hablé de ello con mi asesora, que pude reflexionar</u> que yo había vivido estas mismas situaciones cuando era niña y comprendí que el problema no estaba tanto en cómo se comportaban, sino en que yo estaba actuando de esa forma porque tenía una situación no resuelta de mi infancia.</p>	<p>⇒ Instalación en el Complejo de Edipo</p> <p>⇒ Transferencia (Freud)</p> <p>⇒ Confusión de identidad profesional (Erickson)</p> <p>⇒ Crisis Profesional como oportunidad de cambio</p> <p>Búsqueda de redes de apoyo</p> <p>⇒</p> <p>⇒</p> <p>Herramientas de apoyo al ejercicio profesional</p>
<p>Empecé a pensar que <u>a mi no me había gustado como me trataron y que tampoco quería tratar de la misma manera a los jóvenes</u>. Platicando con mi compañera sobre lo sucedió, retomamos nuestra idea inicial de hacer equipo con ellos, quitarnos la jerarquía y empezarlos a tratar con respeto y amabilidad.</p>	<p>⇒ Identificación con los usuarios</p>
<p>Para la jovencita que mencioné con anterioridad, no sólo el momento de la comida era algo desagradable, también lo era lavarse los dientes. Un día después de comer le pregunté: <u>"¿Qué vas a hacer ahora?"</u>, ella enojada y a punto de pegarme, como acostumbraba, me respondió que no quería lavárselos. En esta ocasión <u>le dije que yo había llevado mi cepillo y que me iba a dar mucho gusto que me acompañara a lavármelos, enseguida con una sonrisa, dijo: "Voy por mi cepillo" y fuimos juntas.</u></p>	<p>⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION</p> <p>¿En qué le ayuda al psicólogo analizar su historia?</p>
<p>A partir de ese momento <u>empecé a limar asperezas con ella, le</u></p>	<p>⇒ Uso de la motivación en el aprendizaje.</p>

<p><u>pedí perdón por cómo la había tratado y con frecuencia le preguntaba por lo que ella quería hacer en ese día. Le reconocía su esfuerzo tratándola lo mejor que podía. Esto se empezó a generalizar con los demás chicos, hasta que llegó el momento en el que realmente hubo armonía entre nosotros. El primer año lo cerramos con un paseo a la Marquesa, en el que nos divertimos en grande los siete chicos que participaron en el programa, las tres responsables y un invitado.</u></p>	<p>Aprendizaje a partir del humanismo con una mezcla de conductismo</p>
<p>Para el siguiente ciclo escolar se nos preguntó si queríamos continuar en el CISEE participando ahora como parte del personal, <u>yo me sentí muy feliz aceptando.</u> Se quedó conmigo otra compañera quién se había integrado a este programa a mediados del ciclo, <u>a partir de ese momento se convirtió en mi brazo derecho, juntas estuvimos al tanto de todo lo que pasaba en este programa.</u></p>	<p>⇒Laboriosidad VS Inferioridad (Erickson) ⇒Utilización de las redes de apoyo</p>
<p><u>Después de una revisión de lo que había sucedido en el ciclo que terminó, decidimos que a través del condicionamiento no estábamos realmente resolviendo los problemas y mucho menos lográbamos entender el por qué o para qué de las distintas situaciones a las que nos enfrentábamos.</u></p>	<p>Docente reflexivo Schön ⇒ ⇒PREGUNTA DE INVESTIGACION⇒ ¿Qué aspectos de la formación pueden beneficiar o perjudicar la manera cómo realiza su trabajo?</p>
<p><u>Decidimos que la metodología en la cual nos basaríamos sería la de Investigación- Acción, debido a que en el CISEE se trabaja principalmente bajo esta perspectiva. Después de entenderla un poco mejor, decidimos probarla.</u></p>	<p>⇒Iniciativa VS Culpa (Erickson)</p>
<p>Gracias a ella <u>nos obligamos a hacer revisiones periódicas de cómo íbamos, por lo que una vez cada semana ó quince días o cada mes, dependiendo de lo que sucediera, nos reuníamos las responsables, a veces con los maestros de los jóvenes del turno matutino, con el personal directivo, por supuesto con nuestra asesora (mi directora de Tesis) y con los padres de familia. Con éstos últimos platicábamos formalmente dos ó tres veces por año, para lo cual les entregábamos un reporte de observaciones y sugerencias para el trabajo en casa. Sin embargo, informalmente fue necesario platicar con cada uno siempre que fue necesario.</u></p>	<p>⇒Laboriosidad VS Inferioridad (Erickson) ⇒Herramienta de apoyo al ejercicio profesional</p>
<p>Después del primer año trabajando así, los siguientes tres años fueron igualmente enriquecedores, ya que <u>laboralmente me iba sintiendo con más confianza en mis decisiones y en general, se nos iban ocurriendo diferentes técnicas y materiales para utilizar. Poco a poco, nos fuimos disciplinando en hacer diarios de campo los cuales con el transcurso del tiempo se convirtieron en un hábito que continuamos con los jóvenes, quienes también plasmaban sus vivencias a través de dibujos de lo que realizábamos.</u></p>	<p>⇒Confianza básica VS Desconfianza básica (Erickson) ⇒La creatividad en las personas autorrealizadas: (Maslow) ⇒Adquisición de Identidad profesional como investigadora ⇒Modelamiento como estrategia educativa</p>
<p>Otra herramienta fue la elaboración de un cuadro de honor en el que pegamos sus fotos para que todos las vieran. La decisión de quienes estarían en ese cuadro <u>se tomaba, en primer lugar, preguntándoles a cada uno cómo se veían a sí mismos, si habían realizado las actividades, su actitud ante lo que hacían y</u></p>	<p>⇒Influencia de lo conductual ⇒Conocimiento de sí mismo: Tecnologías del Yo (Foucault)</p>

<p>hacia las personas con las que convivían. En general, si ellos creían merecer estar en ese cuadro, posteriormente se pedía la opinión de sus demás compañeros quienes los retroalimentaban, <u>de esa manera iban tomando conciencia de qué tan benéficas habían sido sus acciones y decidiendo si había otras formas mejores de realizar sus actividades o de reaccionar ante las situaciones.</u></p>	<p>⇒ Reflexión como herramienta de enseñanza - aprendizaje</p>
<p>También hicimos un cuaderno donde recordaban la cantidad de dinero que habían gastado en cada producto que compraban, este no tuvo continuidad, ya que pareció ser muy complicado y no siempre teníamos tiempo para usarlo. <u>Utilizamos además videos de ellos realizando las diferentes actividades, fueron de gran beneficio para su aprendizaje, pero lamentablemente no los ocupamos con frecuencia, debido a que no siempre nos arriesgábamos a sacar la cámara y no en todos los lugares nos permitían filmar o no había el personal suficiente para hacerlo y atender a los jóvenes.</u></p>	<p>⇒ Aprendizaje por observación: Influencia del conductismo</p>
<p>Todo lo que realizábamos con ellos <u>nos permitió utilizar nuestra creatividad y aprendimos a tomar decisiones, que eran retroalimentadas por el personal y por nuestro diario actuar.</u></p>	<p>⇒ Creatividad en las personas autorrealizadas: (Maslow) ⇒ Confianza Básica VS Desconfianza Básica (Erickson)</p>
<p><u>Todo ello fue posible gracias a la confianza, flexibilidad y apoyo que nos brindaron los directivo del CISEE y el utilizar la metodología cualitativa de Investigación- acción, que nos permitió no sólo realizar acciones, sino reflexionar sobre ellas y seguir este mismo ciclo hasta resolver o entender mejor una determinada situación.</u></p>	<p>⇒ Utilización de las redes de apoyo ⇒ Identidad como Psicóloga investigadora</p>
<p><u>Aprendimos a salir con los jóvenes y disfrutar realmente de los paseos, incluso perdimos el miedo de subirnos a los transportes públicos, que en ocasiones utilizábamos en horas pico. Cuando queríamos ir a algún lugar que resultaba costoso, primero se nos ocurrió vender algo para tener dinero, poco después ellos aprendieron y hasta proponían opciones. Así fue como nos volvimos pequeños empresarios y vendimos, paletas, gelatinas y tamarindos preparados. Los chicos fueron responsables de todo el proceso: Ellos decidían qué vender, donde comprar la materia prima, adquirirla, producir y obtener el dinero por lo elaborado, así como pensar cómo nos iríamos al lugar de recreación, qué llevaríamos de comer y en general se hacían cargo de la mayoría de cosas que se requerían. ¡Que enriquecedor fue todo esto! Para mi fue una gran motivación verlos disfrutar, divertirse, trabajar en equipo arduamente, cada uno con las posibilidades que les permitía su motricidad y habilidad intelectual, pero sobre todo, resultó muy motivante percibir sus ganas y gusto de vivir.</u></p>	<p>⇒ Confianza básica VS Desconfianza Básica e Iniciativa VS Vergüenza y duda. (Erickson). ⇒ Generatividad VS Estancamiento. (Erickson).</p>
<p>Como trabajábamos con jóvenes adolescentes o adultos, recuerdo que en ese tiempo se hicieron novios al menos dos parejitas y otros más se coqueteaban. Era emocionante preguntarles cómo se sentían y ver que la mayoría de ellos tenían actitudes tiernas e inocentes. No teníamos problemas con ello hasta que descubrimos que unos se escondían para tocarse partes íntimas. <u>De inmediato pensé no permitirles esto, estando bajo mi responsabilidad.</u> Después de ponerme de</p>	<p>⇒ Tendencia al control</p>

<p>acuerdo con mi compañera, <u>les preguntamos sobre los requisitos que las personas debíamos de cumplir para tener novio(a). A sus respuestas simples, empezamos a aumentar una larga lista como: amar a la persona, respetarla, pedir permiso a los papás de ellas y cosas tan fuera de lugar como trabajar para cuando quisieran invitarle algo. Poco después lo comentamos con la directora del CISEE quien nos preguntó si realmente creíamos en esto o estaban manifestándose nuestros miedos a que tuvieran relaciones sexuales y a las consecuencias de ello. Por supuesto que esta, fue la respuesta verdadera de nuestra actitud, <u>aunada, en mi caso, a mi percepción plagada de prejuicios respecto de la sexualidad. Antes de entrar en ello solo para dejar concluido lo que se trabajó con los jóvenes, he de decir que les explicamos que como se encontraban en un lugar que resultaba ser su escuela, podían tener sus novios(as) pero no estaba permitido esconderse para manosearse (o más), pues éramos responsables de entregar cuentas a sus padres de lo que allí realizaban y esto no estaba dentro de lo que pretendíamos enseñar. Además todos los profesionales tomamos un curso - taller de sexualidad para poder abordar mejor este tema con ellos.</u></u></p>	<p>⇒Represión sexual originada por prejuicios personales. (Freud, Sanz).</p> <p>⇒Comunicación como herramienta en el ejercicio profesional</p> <p>⇒Influencia de la historia de vida en la práctica profesional</p> <p>⇒La capacitación y actualización constante como herramienta en el ejercicio profesional</p>
<p>Con este episodio, <u>me doy cuenta de que en relación a la sexualidad crecí pensando que ejercerla era algo sucio y pecaminoso, sobre todo, si uno no está casado. Sólo para que se entienda el contexto en el que me crié, diré que mi papá y su familia son católicos y mi mamá y los suyos cristianos. Casi todos son muy apegados a su respectiva religión. Yo soy católica, debido a que mi papá impuso su creencia en un inicio y hasta la fecha no he querido cambiarla. Cuando tenía como trece años y hasta los diez y siete enseñé catecismo. Respecto a la religión y la sexualidad he estado bastante confundida, muchas veces conflictuada y otras tantas no he encontrado la forma de que sean coherentes mis pensamientos, deseos, vivencias, con lo que se me enseñó que era lo correcto.</u></p>	<p>⇒Represión sexual (Freud)</p> <p>⇒Desarrollo Moral</p>
<p>Quando entré a la carrera, y conocí otras formas de pensar, en el ejercicio de mi práctica profesional y en mi autopercepción como ser sexuado, empecé a cuestionar mucho lo que había aprendido. Con el paso del tiempo me di cuenta que <u>no estaba de acuerdo con muchos de los preceptos propios de mi religión:</u> como que la sexualidad sólo se ejerce como forma de procreación, la prohibición de los métodos anticonceptivos, tener relaciones sexuales antes del matrimonio y casarse "hasta que la muerte nos separe".</p>	<p>⇒Influencia de lo profesional en lo personal</p> <p>⇒Confusión de mi identidad "religiosa, moral" VS Identidad (Erickson).</p>
<p>Me di cuenta que cuando entraba a la iglesia <u>estaba en desacuerdo también con decir "por mi culpa, por mi culpa y por mi grande culpa" y al mismo tiempo me sentía hipócrita tratando de profesar algo en lo que ya no creía, así que decidí no ir más a misa. Me aleje por años, me volví la clásica persona que sólo asistía al templo cuando había una fiesta y sólo por obligación. Quiero aclarar que una cosa fue lo que sentía por la religión y otra lo que sentía y siento por Dios. Estaba peleada con la primera pero no con él.</u></p>	<p>⇒Confusión de la identidad "moral" VS Identidad (Erickson)</p> <p>⇒Resolución del conflicto de Identidad moral</p>

<p>En mi vida he tenido dos novios, ambos los tuve cuando estaba en la preparatoria. El primero fue un chico que <u>no quise, pero que sin embargo, me sentí muy lastimada por algo que hizo</u> y que a continuación describo. En aquel entonces yo tenía tres amigas con quienes casi siempre estaba y él tenía el mismo número de amigos. Un día me enteré que hicieron una apuesta, en la que se propusieron declarársenos los cuatro a las cuatro. <u>Una amiga y yo fuimos la "abusadas" que aceptamos (me acordé de mi mamá que también vivió algo similar, lo cual sé en carne propia que no es nada agradable).</u> Cuando me enteré me sentí humillada. En ese entonces como dije, <u>me sentía bastante fea y se me hizo un milagro que alguien se fijara en mi</u> y aunque no le di el sí de inmediato, acabé siendo su "disque novia" y lo digo así, porque recuerdo que <u>yo en todo momento me sentí sumamente apenada incluso de darle un beso, por lo que evitaba verlo y cuando lo hacía no se lo daba.</u> Así duramos aproximadamente un mes. En ese lapso, si lo ví 15 días fue mucho. Una de esas ocasiones él <u>me dejó sola por irse con una de sus amigas, así que me fui furiosa con un amigo que fue mi paño de lágrimas.</u> A pesar de que aparentemente no me quería, me regalo una gran cantidad de cosas (tal vez por culpa) y el día que yo decidí terminar con él estaba tan nervioso que me sorprendió percibirlo así. Unos días después me enteré que le había dicho a sus amigos que yo me había dejado manosear por él, uno de ellos se encargó de continuar con esta calumnia, <u>cuando lo supe fui y le dije a su amigo que si era tan hombre me lo dijera en mi cara, a partir de ese día no volvió a decir nada de mi.</u></p>	<p>⇒Tendencia a la victimización</p> <p>Tendencia a la recriminación ante los errores ⇒</p> <p>⇒Tendencia a la repetición generacional</p> <p>⇒Autoestima devaluada</p> <p>⇒Represión sexual (Freud)</p> <p>⇒Escalonada en la agresión en la pareja</p> <p>⇒Posibilidad de defensa</p>
<p>Cosa curiosa, con mi confidente, platicaba de muchas cosas y un día me sorprendió diciéndome que quería que fuera su novia Yo lo quería mucho, pero sólo como amigo. Una vez me pidió que le diera un beso, ya que no seríamos novios. <u>No se lo di por la misma timidez que me caracterizaba,</u> sin embargo, recuerdo que pensé que si él me lo daba yo me iba a dejar, pero tampoco se animó.</p>	<p>⇒Represión sexual (Freud)</p>
<p>En la secundaria había conocido a un muchacho, que sólo me buscaba porque le había pedido a mi mejor amiga que fuera su novia y ella después de tanta insistencia le dio el sí, pero como a ella solo la dejaban salir con amigas, él me pidió hacerla de "<i>Celestina</i>" para que se pudieran ver. Una vez me dijo que fuéramos al cine (para que fuera ella), cuando le pedí permiso a mi papá, él pensó que el chico quería andar conmigo y me lo negó. Ya en la preparatoria volví a tener contacto con él porque ambos reprobamos una materia y estábamos tomando clases de regularización juntos, después de ellas nos íbamos a jugar a las canchas, que estaban vacías debido a que los demás estaban de vacaciones. Allí fue cuando <u>empezamos a platicar de muchas cosas, nos volvimos también muy buenos amigos. El me llamaba diario y durábamos platicando hasta tres horas en el teléfono. Sabía donde vivía porque también fue mi chambelán en mis 15 años, iba a verme a mi casa o íbamos juntos a algún lugar.</u></p>	<p>⇒Intimidad VS Aislamiento (Erickson).</p>
<p>Una vez estaba en mi casa y me habló en ese momento mi otro</p>	

<p>amigo y <u>él como enojado me dijo que se lo comunicara. Muy serio le dijo que estaba conmigo, platicaron de algunas otras cosas rápidas y me lo pasó para que me despidiera.</u></p>	<p>⇒Indicador de celotipia en la futura pareja</p>
<p>Al día siguiente mi papá lo invitó a una fiesta y me sorprendió que aceptara. Ese día estuvimos un rato allí y después me dijo que saliéramos a la calle, y entonces me dijo "<u>Ana ¿quieres ser mi novia?</u>", <u>me quedé helada, no podía creer que me lo estuviera pidiendo, lo percibía bastante atractivo, hacía mucho ejercicio,</u> por lo que nunca pensé que alguien como él me hiciera tal proposición, le dije que sí. Recuerdo el primer día de novios en la preparatoria, yo me dirigí junto con mis amigas a las canchas, me vio de lejos, se acercó a mi, me dio un beso en los labios y yo sentí que me puse de mil colores, después de eso se sentó con todas a platicar. Los primeros días, meses y hasta años fueron como estar en una nube rosa, no lo creía. Siempre fui una chica bastante tímida. <u>Todo fue un proceso lento, lo cual me gustó también de su parte, porque hasta para tomarnos de la mano, darnos un beso, abrazarnos, decirnos una palabra de amor, fueron cosas que vivimos poco a poco.</u></p>	<p>Autoestima devaluada ⇒ ⇒Principio de Complementariedad en la elección de pareja. (Rappoport).</p> <p>⇒Intimidad VS Aislamiento. (Erickson).</p>
<p>Un día, tal vez ya tendríamos como un año y medio, nos empezamos a besar apasionadamente, por supuesto que la emoción subía de tono, un cúmulo de pensamientos pasaban por mi mente, pero <u>todos se enfocaban a "tener relaciones". Yo sí quería, no me importaba nada, estaba dispuesta, sentía amarlo con todas mis fuerzas</u> y de pronto... él se detuvo, me vio a los ojos y me dijo "<u>Mejor no</u>", me dio un beso en la frente y me abrazó. No supe que decir, sin embargo, <u>las ideas de "no me quiere", "no me desea", "estoy siendo una fácil", "mejor él supo detenerse que yo"</u> me invadían.</p>	<p>⇒Intimidad VS Aislamiento. (Erickson).</p> <p>⇒Represión sexual. (Freud).</p>
<p><u>Ese día me propuse no tener relaciones al menos en un buen tiempo. Lo cumplí, sin embargo, sí teníamos juegos a veces subidos de tono.</u> Cuando esto pasó yo tenía casi diez y ocho años, <u>ahora siento que esto fue lo mejor ya que de no haber sido de esta forma, probablemente hubiéramos terminado de papás con una serie de frustraciones y con una gran cantidad de responsabilidades que enfrentar. Lo digo porque aunque no éramos tan niños, considero que no estábamos preparados para cuidarnos adecuadamente.</u> Cuando entré a terapia me di cuenta que traigo como tatuada la idea del pecado, por lo que considero que es algo que todavía requiero seguir trabajando.</p>	<p>⇒Represión sexual. (Freud).</p> <p>⇒Conciencia de sí mismo. (Foucault).</p> <p>⇒Influencia de la religión en la represión sexual</p>
<p>Y a propósito de inseguridades y regresando al trabajo con los jóvenes del CISEE, quiero comentar que aunque entonces yo ya no usaba lentes, ni frenos y se me había hecho cirugía en la nariz, <u>había ocasiones en las que seguía sintiéndome muy insegura, sin embargo, me obligada a hacer cosas que sin ellos quizá no me hubiera animado a hacer, como el bailar, vender o hablar con las personas de la calle cuando era necesario. Puedo decir que los jóvenes han sido mis grandes maestros, ya que cuando veía que, aún con trabajo y con miedo e inseguridad, tenían más iniciativa que yo para realizar este tipo de cosas, esto me motivaba a actuar a pesar de mis prejuicios.</u> Quiero mencionar que a la fecha tengo que trabajar diariamente en mi</p>	<p>⇒Desconfianza Básica VS Confianza Básica (Erickson).</p> <p>⇒Impulso de vida sobre el de muerte. (Freud).</p> <p>⇒PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN⇒ ¿Bajo qué circunstancias el trabajo que realiza el Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?, ¿Puede uno como Psicólogo</p>

<p>seguridad, ya que experimenté el paralizarme cuando sentí que debía enfrentarme con algo para lo que no estaba lo suficientemente preparada, dispuesta o que implicó un gran reto personal y profesional. <u>Hoy en día he cambiado esto por buscar de inmediato ayuda por todos los medios que puedo, proporcionándome los apoyos que necesito para poder sentir mayor seguridad en las decisiones y acciones que realizo.</u></p>	<p>aprender algo de las personas para las que trabaja? ⇒ Impulso de vida sobre el de muerte. (Freud).</p>
<p>Continuando con las situaciones agradables que viví en el CISEE puedo mencionar que <u>los jóvenes aprendieron a comportarse mejor en los lugares públicos y en privado. Probablemente ello influyó en mejorar la actitud de las personas que conformaban nuestra comunidad fuera del Centro, ya que aunque en los primeros años podía percibir el rechazo que ya mencioné, con el tiempo la gente parecía más comprensiva e interactiva con los jóvenes, se prestaban más a ayudar cuando era necesario, sobre todo los vendedores parecían más pacientes, aunque claro había excepciones. En aquel tiempo empezaba la campaña del Teletón, quizá también ayudó a la sensibilización de la sociedad.</u></p>	<p>⇒ El cambio de uno como requisito para el cambio de los otros</p>
<p>Una de las situaciones con las que <u>me sentí muy agradecida fue la confianza que tuvieron en nosotras los padres de familia y el personal del CISEE ya que la gran mayoría se prestaban para hablar</u> no sólo de los chicos, sino de una gran cantidad de situaciones que incluso no se relacionaban con el trabajo que realizamos, por lo que en general trabajamos con gran armonía.</p>	<p>⇒ La comunicación como herramienta de trabajo profesional</p>
<p>Yo sentí muchas veces que el trabajo que hacía en este programa era muy reconocido. <u>La directora hablaba muy bien de lo que hacíamos y puedo decir que esto influyó en sentimiento de que mi autoestima estaba fortalecida. También quiero mencionar que después me di cuenta que estaba basando el amor por mi misma en lo que los demás decían de mí o de mi trabajo,</u> por lo que cuando al salir del CISEE y éste no fue reconocido de la misma manera (por el contrario sentí que fue devaluado), esta autoestima que creí tan alta quedó hecha pedazos. <u>Hoy en día me estoy reconstruyendo,</u> cosa que no ha sido fácil, ya que ha sido el golpe más duro que profesionalmente he recibido. <u>También reconozco que esta experiencia ha significado una de las oportunidades más enriquecedora que he tenido para mi crecimiento.</u></p>	<p>⇒ Dependencia de los otros como primer fase de la construcción de la autoestima. ⇒ Conciencia de sí mismo. (Foucault). ⇒ Instinto de vida sobre el de muerte. (Freud). ⇒ Crisis como oportunidades de desarrollo y madurez. (Erickson).</p>
<p>Se cumplió lo que Anita Bababtarlo nos dijo una vez que fue al CISEE: que <u>los aprendizajes significativos de la vida llegan después de los sufrimientos y dolores más grandes. Dentro de una gran cantidad de cosas que he escrito, encontré mi vivencia de ese día y quiero compartirla:</u></p>	<p>⇒ Crisis como oportunidades de crecimiento, madurez, desarrollo. (Erickson). ⇒ Identidad profesional como investigadora</p>
<p><i>25 de febrero de 1999. Este día Anita Bababtarlo asistió al CISEE para platicar con los profesionales que allí laboramos sobre la metodología de investigación - acción. Empezamos a hablar sobre el diario de campo como una herramienta de trabajo. Algunos de nosotros la utilizamos y pudimos concluir que es muy útil para reflexionar sobre nuestra práctica y que a través de este podemos "espejear" nuestro propio actuar.</i></p>	<p>⇒ Herramienta de trabajo: El diario de campo ⇒ La subjetividad presente en el ejercicio</p>

persona e historia de vida, ya que elegimos o alcanzamos a escribir lo que cada uno de acuerdo a lo que ha vivido considera importante o relevante, de lo que acontece en cada sesión.

Es cierto que a través del diario podemos ver nuestra subjetividad cuando estamos reunidos como grupo en una sesión o actividad. Anita nos dice que no sólo lo que decimos verbalmente debe ser tomado en cuenta, también nuestras expresiones, gestos, muecas y todo aquello que transmitimos de forma no verbal resulta enriquecedor.

Pienso que aunque en la lectura que nos dio Anita esto se plantea como una posibilidad, en la práctica es difícil. Coincidimos varios de nosotros en decir que al principio cuando empezamos a escribir los diarios de campo, lo hacíamos de forma descriptiva. Con el tiempo y el apoyo de quien ya tiene más experiencia dábamos un sentido de mayor utilidad, ya que nos permitíamos ser sujetos de nuestro propio estudio.

Una compañera expresa que a través del diario de campo tuvo que verse ella misma para poder ver a los demás. A mi me pasó lo contrario. Yo tuve que ver a los demás para poder verme a mi misma. Para mi no ha sido fácil escribir sobre mi propia subjetividad, es decir sobre lo que no digo verbalmente, tal vez porque me remite a mi historia de vida, en la cual durante años he cargado con cosas muy personales que me han causado mucho dolor y que tengo miedo a enfrentar.

En fin cada uno fue diciendo lo que significa el diario de campo. Enseguida Anita menciona la frase "todo crecimiento causa dolor", o " Todo aprendizaje significativo llega después de un gran dolor" lo repite varias veces y yo reacciono ante esto, y pregunto "¿Todo crecimiento causa dolor?..." No quiero estar de acuerdo con esto, me angustia pensar en ello porque no quiero sufrir, tal vez pienso que ya he sufrido mucho... se arma una discusión.

Otra compañera dice que cuando aprendemos dejamos algo de nosotros y esto de alguna forma nos causa dolor, yo creo que no sólo dejamos algo, sino que también recibimos algo y esto no tiene porque causarnos dolor, por el contrario, debiera de causarnos alegría ir aprendiendo y no sólo dejar sino recibir, o ¿Porqué el dejar nos tiene que causar dolor?, ¿Es una pérdida? ¿Tenemos que verlo como tal?, creo que no es necesario y siento que esto implica tener una actitud pesimista.

Pienso en esto y reflexiono sobre mi vida, creo que yo me he dado a mi familia, me he dado en mi trabajo y me siento feliz al hacerlo, creo que si no me entregara me sentiría un tanto vacía e incluso cuando siento que no me doy lo suficiente, me siento mal conmigo misma y me lo reprocho. Creo que no sólo debemos recibir al menos para mi es una necesidad dar.

Hago un alto aquí ya que ahora que releo esto que escribí en ese año me doy cuenta que desde ese entonces yo tal vez instintivamente sabía que el compartirme me iba a dejar una gran satisfacción, una revisión de mi avance personal y definir

profesional

⇒Asesoría de otros profesionales como herramienta para ejercer

Apoyo de otros profesionales como herramientas útiles para ejercer

⇒

⇒PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Qué se requiere para que la práctica laboral sea un medio que le permita al psicólogo observar su persona?

⇒Conciencia de Proyección. (Lara Tapia).

⇒Resistencias al autoconocimiento (Freud, Maslow).

⇒Mecanismo de defensa: Negación

⇒Generatividad VS Estancamiento. (Erickson).

⇒Aprendizaje social respecto al rol de las mujeres. (Fina Sanz).

<p>en donde estaba parada y hacia donde voy, suficiente como para no dejar de lado las acciones que necesito seguir realizando para alcanzar mis metas. <u>Ahora que he compartido mis vivencias, avances, retrocesos, etc. con una gran cantidad de personas que han sido luz y compañía en mi camino, me doy cuenta que no estaba equivocada. El hacerlo me ha dejado además de lo que he mencionado, la curación de situaciones que no tenía resueltas.</u></p>	<p>⇒ Generatividad VS Estancamiento. (Erickson). ⇓ Hablar de uno como herramienta de sanación utilizada en todo tipo de terapia</p>
<p><i>...Anita nos pide que escribamos un aprendizaje significativo en nuestras vidas. Todos pensamos y los ponemos. Al revisar lo que cada quien puso <u>empiezan a surgir cuestiones muy personales de cada uno, ya que efectivamente provienen de un gran dolor. Hay llanto, sin querer (tal vez) nos empezamos a identificar con la experiencia del otro. Siento un ambiente un tanto tenso, percibo que queremos hablar de ello y a la vez no queremos. ¿Qué nos pasa?, ¿A qué le tenemos miedo?, ¿Porqué no podemos?. Veo como nos solidarizamos unos con los otros, surgen los apapachos, las miradas de estoy contigo, tal vez la esperanza de que aunque nos cueste trabajo y nos duela, entre nosotros podemos compartir lo que sentimos. Pienso que tal vez no era el momento para que dejáramos salir ese dolor pero considero que estamos dándonos esas condiciones y que muchos de nosotros estamos dispuestos a dar apoyo o simplemente nuestro tiempo y posibilidad de escucha permitiéndole al otro que se desahogue.</u></i></p>	<p>⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION ¿Bajo que circunstancias el trabajo puede afectar al Psicólogo en lo personal y laboral? ⇒ El ambiente solidario de trabajo como herramienta de apoyo al ejercicio profesional</p>
<p><i>Para terminar, Anita nos pregunta nuestras opiniones respecto de la experiencia de ese día. La mayoría concordamos que lo vivido nos deja satisfechos porque de alguna forma <u>nos permitió visualizar al diario de campo como una herramienta valiosísima de trabajo a través de la cual hemos podido vernos, conocernos, tratar de entendernos y sentirnos tal vez más unidos como grupo y con una necesidad (no se si por parte de todos) de empezar a revisar lo que pasa en nuestro interior.</u></i></p>	<p>⇒ El trabajo en equipo como herramienta de apoyo al ejercicio profesional</p>
<p><i>Expreso mi necesidad de hablar de aquellas situaciones que me causan conflicto. <u>En lo subjetivo percibo también no querer hacerlo, miedo al dolor, a no poder expresarlo, a sufrir, a revivir lo que siempre he guardado. Digo esto porque antes de la plática con Anita me sentía fuerte, creí poder decir todo de mi vida, pero ahora dudo de tener la fortaleza para hacerlo. Me he prohibido llorar, he tratado de ser fuerte y creo serlo más que antes. Pienso: "¿y si soy débil?" y para convencerme me digo "pues soy débil y ya", pero <u>quiero superar aquellas cosas que me han hecho mucho daño y que me han causado dolor. ¿Cómo? hablándolo, exponiéndome a la vulnerabilidad de mi ser, cayendo y volviéndome a levantar. Se que va a ser doloroso, pero estoy dispuesta a ir enfrentando mis propios conflictos a pesar de la dificultad. Quiero hacerlo, es mi momento y espero que no quede sólo en el intento.</u></u></i></p>	<p>⇒ Resistencia a hablar de sí misma. Temor al autoconocimiento. (Maslow). ⇒ Autorrealización de las personas. (Maslow). ⇓ Prevalencia del Eros frente al Thanatos Freud</p>
<p>Recuerdo que ese día, después de todo lo vivido, cuando llegué a mi casa estuve muy inquieta, no pude ni dormir. Me puse a recordar algunos de esos dolores y pensé que no quería volver</p>	

a sufrirlos, sin embargo, quería aprender cosas significativas, crecer y madurar. Después de tanto pensarlo, descansé cuando pude comprender que aunque no pudiera eliminar las situaciones dolorosas, si podría cambiar las forma de enfrentarlas. Hoy busco enfocarme en el aprendizaje y no más en el dolor. También entiendo que éste es inevitable en ciertos momentos pero que el sufrimiento es una decisión que puedo ya no tomar. Ello me ha devuelto la esperanza de una vida mejor en el presente y en el futuro.

Mi estancia en el CISEE implicó vivir situaciones, que resultaron tan ricas como confrontantes. Entre ellas recuerdo cuando el esposo de la hermana de una de las jovencitas murió y para ella fue muy difícil comprenderlo. Pasó semanas o meses muy triste y siempre nos decía "Fulanito de tal murió", le preguntábamos por su sentir, ella decía que estaba triste, le explicábamos que era natural lo que sentía. En una ocasión se la pasó llorando; fue bueno ya que su llanto era de esos que limpian el alma. En ese entonces no tenía completamente trabajado lo de mi mamá, sin embargo, aunque no tuve palabras para consolarla, la abrazaba fuertemente y la acompañaba en su dolor.

Lo que me gustó, fue ver que todos los demás le expresaban su afecto y solidaridad.

Continuando con las experiencias en situaciones difíciles con los jóvenes, he de mencionar que también nos enfrentamos con que algunas de las chicas se peleaban con relativa frecuencia o cuando alguno de ellos llegaba a enojarse en ocasiones se tornaban violentos con nosotras. Lo que nos sirvió mucho fueron los cierres del día, en los que como ya mencione, se retroalimentaban mutuamente. Puedo decir que aprendieron a reconocer cuando habían estado equivocados en algo y en varias ocasiones ellos mismos decían que no merecían el acostumbrado aplauso o pegar su foto en el cuadro de honor de ese día.

Hubo otras también situaciones difíciles. Quiero comentar una más, referente a la incorporación de una chica que nos retaba con frecuencia. Por lo regular no quería participar en las actividades, se peleaba con sus compañeros y nos armaba unos verdaderos berrinches no importando el lugar en el que nos encontráramos. Hubo una vez que nos dijo que se iba a aventar de la ventana del segundo piso de la escuela y realmente nos manipulaba. En otra ocasión quería cruzar una calle peligrosa sin fijarse y cuando la detuve me quiso empujar hacia donde venían los carros. En otro momento empezó a molestar verbalmente a una de sus compañeras. Nos disponíamos a comer y le pedimos que se tranquilizara, pero siguió haciendo lo mismo, le pedimos que se saliera al jardín, como se puso violenta la sacamos hasta ese lugar y le dijimos que cuando se tranquilizara nos dijera para que entonces pudiera entrar a

⇒ Resolución de mi temor al autoconocimiento y a la revisión de mi historia de vida

El rol de la mujer como apoyo emocional de otros

⇒

⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Pueden las situaciones personales no resueltas disminuir la calidad del trabajo que se realiza? ¿El conocimiento de sí mismo favorece la adquisición de herramientas útiles para el ejercicio Profesional?

⇒ Ambiente solidario como herramienta de apoyo al ejercicio profesional. Trabajo en grupo

Necesidad de pertenencia e Identificación entre adolescentes. (Erickson)

⇒

⇒

Aprendizaje por modelamiento

⇒ Transferencia de la chica respecto de sus figuras de autoridad. (Freud).

⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Qué tanto se puede respetar el principio de neutralidad en el trabajo con personas?

¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?

⇒ Estrategia educativa usada incorrectamente

comer con todos. Nos empezó a gritar desde afuera, así que tomamos nuestros alimentos y nos subimos al segundo piso, donde pensamos podíamos comer más tranquilos. Mi compañera, me dijo que cerráramos la puerta de la calle y yo le dije que no pensaba que se fuera a salir, pero se salió y se perdió aproximadamente por una hora. En esa ocasión llegó su mamá y su hermana y ya la traían, pues se había ido con un familiar que vivía cerca y les habían hablado para que fueran por ella.

Afortunadamente nunca le pasó a ella o a nosotras nada irreparable. Después de esta experiencia decidimos entre los jóvenes, mi compañera, su familia y el personal directivo (a quien de inmediato avisamos lo sucedido) que no podíamos hacernos responsables de ella y de los demás chicos al mismo tiempo, por lo que ya no estuvo más en el programa. Por supuesto que me sentí culpable por lo sucedido, sobre todo por haber expuesto a esta chica y no haberle hecho caso a mi compañera.

Tiempo después esta jovencita habló conmigo para pedirme regresar al programa, fue algo que no consideráramos conveniente, sin embargo, le propuse que si ella realmente quería, podía quedarse conmigo algunos lunes para trabajar en algo similar a lo que hacíamos con los demás jóvenes. Le pedí que lo pensara y me dijera si realmente se comprometía en esta actividad. La verdad en ese momento no pensé en lo que le estaba proponiendo, ya que unos momentos después estaba deseando que me dijera que no o que se le olvidara. Hablé con mi maestra todavía haciéndome la valiente y diciéndole que quería intentarlo si ella aceptaba, lo cual implicaba un gran reto profesional.

Quizá me mantuve firme a partir de una ocasión en la que alcancé a ver en ella a una niña desvalida, indefensa y con un gran temor al rechazo. Le dije que percibía en ella todo esto, le pregunté si quería que la abrazara, ella se quedó sin respuesta, se acercó y me abrazó desconcertada. Muy probablemente había alcanzado a verme a mí misma sintiendo lo mismo años atrás. Así que llegó el día tan temido en el que me dijo que había decidido quedarse a trabajar en la propuesta que le había hecho. Después de hablar con ella respecto del compromiso que adquiriría, con la directora del CISEE y con su familia se fijaron los horarios para verla.

Puedo decir que como ya iba a terminar el ciclo escolar yo estuve con ella aproximadamente unas siete ocasiones. Recuerdo mi angustia cada vez que llegaba el día de verla, ya que continuaba retándome. Desde la primer sesión recordó cuando se escapó del CISEE. Me dijo que estaba muy enojada conmigo por lo ocurrido en esa ocasión. Acepté haber actuado erróneamente al ignorarla y no escuchar lo que le pasaba. Entonces pareció tomar esto como pretexto y empezó a agredirme verbalmente. La tomé del brazo, la lleve hacia el jardín donde puse dos sillas una enfrente a la otra y le pedí que se sentara. Le dije que había llegado el momento de que

Ética profesional como herramienta del ejercicio profesional

⇒

⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?

¿Pueden las situaciones personales no resueltas disminuir la calidad del trabajo que se realiza?

⇒

Lucha entre el Eros y el Thanatos. (Freud)

⇒

⇒ Contratransferencia. (Freud)

⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?

¿Pueden las situaciones personales no resueltas disminuir la calidad del trabajo que se realiza?

⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Qué tanto se puede respetar el principio de neutralidad en el trabajo con personas?

¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?

¿Pueden las situaciones personales no resueltas disminuir la calidad del trabajo que se realiza?

expresara su enojo contra mi. Le permitiría hacerlo de la forma como necesitara, pero no le aceptaría ninguna clase de agresión física. Se sentó y comenzó a gritarme que estaba muy enojada por no haberle hecho caso, por no atenderla, por haberla sacado al jardín, me dijo una gran cantidad de groserías. De pronto empezó a repetir lo que ya había dicho. Con un suspiro hizo una pausa y se paró como queriendo irse. Le dije que ella me había expresado mucho enojo y que sólo llevábamos unos minutos, que aprovechara esta oportunidad. Volvió a sentarse y comenzó de nuevo. Unos momentos después deo: "eres una tonta", "una idiota", "no sabes hacer nada bien" y varias frases que claramente pude percibir que eran las mismas que le decían a ella, así que le pregunté: "¿Quién te dice todo eso?". Se quedó callada haciendo un gesto de descontento, no me contestó y al poco tiempo dijo que había acabado.

De lo que dijo tomé lo que creí había sido error mío y le pedí perdón. Pusimos las reglas de trabajo y el resto del día ella estuvo muy tranquila comiendo y platicando de otras cosas conmigo. Aunque en esta situación me sentí tensa, también pude sentirme satisfecha por lo descubierto. En el resto de las sesiones su estado de ánimo era muy cambiante, ya que continuaba retándome, otras hablaba incoherencias, sin embargo, sabía que lo hacía a propósito, como para ver que reacción tenía. En una o dos ocasiones volvió a intentar pegarme, yo sólo la sujetaba o me alejaba, hasta que se tranquilizaba. A pesar de estas reacciones, la mayor parte del tiempo realizaba las actividades y la podía percibir más serena.

Entré a terapia al reconocer que la necesitaba. A través de ésta pude darme cuenta de que esta chica y yo teníamos una historia similar de rechazo, de sentirnos víctimas, de rebeldía y de alcoholismo en nuestra familia. La verdad es que fue muy confrontante y difícil para mi trabajar con ella.

Hoy acepto que este fue uno de los motivos por lo que decidí dejar de laborar en el CISEE y es que sentí que para el siguiente año me pedirían que trabajara con ella y yo no quería hacerlo, quizá por todo el movimiento interno que despertaba en mi. Aunque yo ponía atención a ello y platicaba de mi sentir con mi maestra y otras personas, resultaba demasiado para mi. Hablé con la directora y le expuse mi decisión de irme. Es cierto que además tenía necesidad de conocer otros campos de trabajo en los que esperaba además obtener una mejor remuneración económica. Así fue como a finales de ese ciclo dejé de formar parte del personal del CISEE.

⇒ Utilización de estrategias psicoterapéuticas como herramientas de apoyo al ejercicio profesional. "Silla vacía" (Gestalt), "Catarsis" (Psicoanálisis).

⇒ Transferencia. (Freud).

¿Qué tanto se puede respetar el principio de neutralidad en el trabajo con personas?
¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?

PREGUNTA DE INVESTIGACION



⇒ PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Qué aspectos de la formación que recibe el Psicólogo, pueden influir la manera como realiza su trabajo?

¿De qué forma se beneficia el Psicólogo al observarse a sí mismo en su práctica profesional?

¿En qué le ayuda analizar su historia de vida?
¿Qué tanto se puede respetar el principio de neutralidad en el trabajo con personas?

¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?

¿Qué se requiere para que la práctica laboral sea un medio que le permita al psicólogo observar su persona?

PREGUNTA DE INVESTIGACION



⇒ Conciencia de sí mismo (Foucault)



Conciencia de proyección

Lara Tapia

⇒ La responsabilidad ante los talentos. (Maslow)



Lucha del Thanatos y el Eros (Freud)



PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?



Comprensión del no desarrollo. (Maslow).

Una de las cosas que agradezco de mi estancia, fue el trato tan amable y cariñoso característico de los que allí laboran. Me ayudó que continuaba en terapia y la terapeuta me enseñó que era importante dejar todo concluido, despidiéndome de las personas y los lugares.

Lo más doloroso fue despedirme de los jóvenes, sin embargo, algo dentro de mí me decía que era lo mejor, ya que fuera de este Centro me esperaban muchas cosas que debía aprender. Ahora se que decidí lo correcto y aunque no en todos los lugares donde he estado me he sentido con el apoyo que aquí tuve, se que necesité salir del CISEE para poder encontrar esa otra parte de mí que ahora he descubierto.

No quiero cerrar mi vivencia en el CISEE sin expresar mi agradecimiento por todo lo que las personas de este lugar me ofrecieron, por su cariño, amistad, por los recuerdos y por todo lo que aquí sucedió, que hizo posible que aprendiera a perderle el miedo al autoconocimiento. Gracias por ser el cimiento que necesité para aliviar y resignificar los dolores y sufrimientos de mi vida. Nunca podré pagarles todo lo que compartieron conmigo. Todos ustedes tienen una parte muy importante en mi Tesis, en mi vida y en mi corazón.

Ambiente armonioso como herramienta de apoyo al ejercicio profesional

⇒

⇒Asistencia a Terapia como herramienta de apoyo al ejercicio profesional

⇒PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿De qué manera el trabajo como Psicólogo puede afectarlo en lo profesional y en lo personal?

⇒Conocimiento de sí mismo. (Foucault).

⇒El ambiente armónico de trabajo como herramienta de apoyo al ejercicio profesional y para vencer el miedo al autoconocimiento.