

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE MEDICINA

EVITACIÓN DEL ÉXITO EN TRABAJADORES IMSS EN EL ÁREA DE LA SALUD

TESIS

QUE PARA OBTENER EL DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN PSIQUIATRÍA

PRESENTA:

JORGE LUYANDO HERNÁNDEZ

**TUTOR TEORICO:
DR. J. FCO ANGEL MENDOZA GARCÍA**

**TUTORMETODOLÓGICO:
DRA. MA. DEL CARMEN LARA MUÑOZ**

MÉXICO, D.F.

2007



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS.

En memoria de mi madre, de quien su influencia constante en mi vida me llevo a la medicina clínica primero y a la psiquiatría después.

A mi padre, con profundo cariño, admiración y agradecimiento, por su apoyo y amor incondicionales en todo momento que lo he necesitado, aún cuando a veces me había negado ha recibirlo.

A mi hermana, con el cariño, compañerismo, sinceridad y solidaridad que siempre ha matizado nuestras vidas, en los malos y buenos momentos que nos han tocado vivir.

A mi abuela, con el cariño inagotable que siempre me ha hecho sentir desde las más tempranas etapas de mi vida.

A mis primos y primas, tío y tías, de quienes siempre me he sentido apoyado, valorado y querido.

A Alejandra, mi amor, compañera, amiga, correctora de estilo y editora, con el amor y la complicidad que ha caracterizado cada cosa que hemos hecho juntos desde que la conocí, recordándole que esta tesis es tan suya como mía y que sin ella no hubiera sido posible.

A mi amigo John, de quien su hermandad, cariño, apoyo solidario en cualquier circunstancia, se ha vuelto una constante en mi vida desde hace ya varios años.

A mi amiga Isabel con el cariño y aprecio de siempre.

A Esther e Isabel por estos años juntos y todas las vivencias compartidas.

A mis compañeros residentes, en particular a Christian, Iris y Cirenía por la amistad y compañerismo brindados.

A María Elena, junto con quien en una platica matutina de café, surgió la idea inicial de esta tesis.

Al Dr. Mendoza, con gran afecto y respeto, pilar fundamental en mi formación y en mi forma de entender la psique humana, en quien no solo encontré un maestro, sino también un gran amigo.

A la Dra. Guadalupe Soberón, con gran afecto, con quien tendré una deuda impagable por su influencia en mis capacidades reflexivas sobre la condición humana y el conocimiento que genera, sin duda indispensable en mi formación y mi desarrollo personal.

Al Dr. Villalobos, Dr. Dante, Dr. Ruiz, Dra. Ayala y en especial al Dr. Padilla, Dr. Palomar y la Dra. Domínguez, de quienes de una u otra forma me he beneficiado de sus conocimientos y experiencia.

A mi analista el Dr. Hugo Martínez Lemus, pieza clave en el mejor entendimiento de mi persona y ejercicio profesional.

ÍNDICE

Antecedentes	Pág. 5
Planteamiento del problema	Pág. 10
Hipótesis	Pág. 10
Objetivo	Pág. 10
Justificación	Pág. 11
Identificación de Variables	Pág. 11
Material y Método	Pág. 13
Metodología	Pág. 14
Análisis Estadístico	Pág. 15
Resultados	Pág. 17
Conclusión	Pág. 24
Anexos	Pág. 25
Bibliografía	Pág. 30

IDENTIFICACIÓN DE PROTOCOLO

Título.

EVITACIÓN DEL ÉXITO EN TRABAJADORES IMSS EN EL ÁREA DE LA SALUD.

SEDE

**HOSPITAL REGIONAL DE PSIQUIATRIA
“MORELOS”. IMSS.**

ANTECEDENTES.

Introducción.

Concepto de éxito.

Se lee en el Diccionario de la Lengua Española, de la Real Academia Española:

Éxito. (Del lat. Exítus, salida) m. p. us. Fin o terminación de un negocio o asunto. 2. Resultado feliz de un negocio, actuación, etcétera. 3. Buena aceptación que tiene una persona o cosa. (1)

El logro o culminación de alguna actividad, puede ser experimentado como exitoso para una persona. Es claro el carácter relativo y subjetivo de atribución a algún evento como éxito o fracaso. La experiencia de éxito conlleva alguna sensación de reconocimiento social, sensación que no siempre se experimenta aún cuando medie, efectivamente, una acción de logro.

La calificación de un hecho o actividad como “exitosa” se basa necesariamente en criterios de excelencia que pudieron haber sido generados por la propia persona según su contexto, o bien, emulados de su ambiente social. Este referente subjetivo puede corresponder o no a lo que su grupo o sociedad perfila como norma de éxito o fracaso. Entonces, la acción de desempeño de una persona será vivenciada como exitosa o no en función de la correspondencia experimentada entre el tipo de actividad y nivel de desempeño, con el criterio subjetivo de excelencia aplicado.

Evitación del Éxito.

El concepto de “Evitación del Éxito” pretende describir la contracción o paralización de la acción hacia el logro de algún aspecto que se desea, independientemente del nivel de excelencia pretendido, y cuyo esfuerzo de consecución se inhibe por temer las consecuencias sociales negativas. La Evitación del Éxito contiene conceptualmente la Inseguridad de logro, entendida como la sensación de insuficiencia de recursos propios tales como el talento o pericia para la consecución de metas, objetivos o expectativas de logro. Y la Dependencia de evaluación social, refiriéndose a la subordinación que hace una persona de su acción de logro, a la apreciación que de ésta realiza su grupo de pertenencia. (2)

La conducta de los individuos se encuentra determinada por las fuerzas culturales, hereditarias y familiares. Aunado a lo anterior, está el contexto derivado de la pertenencia a una clase social, el cual, en la mayoría de las ocasiones se encuentra condicionado a un rol de género, y a los tipos de interacciones hombre-mujer que se dan desde el núcleo familiar. De ahí que ningún individuo pueda ser identificado aisladamente, éste se convierte en persona a medida que se desenvuelve en su ecosistema cultural.

La varianza de los rasgos de la personalidad resulta de la dialéctica que se establece entre el individuo y su cultura, lo que permite la aparición de dimensiones individuales. (3) La cultura mexicana pone su acento en la obediencia y parece hacer de ésta una virtud, es de esperarse que para funcionar en este ambiente, los individuos desarrollen un rasgo de flexibilidad. Este rasgo (de flexibilidad) permite correlacionar de forma positiva el afecto con la obediencia afiliativa. (4)

Los factores biológicos forman parte importante de la conducta, influenciada ciertamente por la herencia, y para algunos autores como Sheldon (1954), es su principal determinante. Sin embargo en el hombre, como en los primates, la comunicación y el aprendizaje tempranos tienen una importancia relevante en la determinación del rol de género. (5) Mismo que no se integra hasta que la convivencia sociocultural lo consolida.

Todo individuo tiene la necesidad de pertenencia y adaptación a una clase social, obteniendo un desarrollo hacia ésta. Posteriormente, éste busca pertenecer nuevamente a otros grupos o clases sociales. Las motivaciones humanas primarias (requerimientos fisiológicos) y secundarias (autoestima, afiliación, estatus, logro, autoafirmación), se originan de necesidades, y satisfacer estas necesidades, impulsos, deseos y anhelos, es característico de una persona motivada. (6, 7) En la Evitación del Éxito, la motivación al logro se encuentra alterada.

La mujer en la época actual ha demostrado ser capaz de resolver y combinar los roles de esposa, madre, ama de casa y desarrollarse profesionalmente en la búsqueda constante de la superación de nuevas metas y nuevos retos (Vidrio, 1991). (8) El hombre se encuentra también, en la encrucijada de nuevos cambios que modifican los roles genéricos tradicionales, siendo igualmente capaz de interactuar en estas nuevas condiciones socioculturales. Sin embargo, se ha seguido observando un alto índice de deserción dentro del logro al éxito en uno y otro género. (9) En la mujer existe el temor que al lograr el éxito se pierda el rol social “ya establecido” (rol de mujer sumisa y abnegada), el cual ha sido adquirido por influencia social, cultural y/o familiar. (10) Así, la feminidad de manera tradicional, se ha encontrado articulada a la maternidad y conyugalidad, como ejes socioculturales y políticos que definen la condición genérica de las mujeres, de ahí que todas las mujeres son madres-esposas. (11)

Sin embargo, los cambios sociales, culturales, políticos, económicos y psicológicos en la educación de la mujer que ha presentado el país (México), (12) han provocado que ésta se cuestione su rol tradicional de esposa-madre-ama de casa, dependiendo del papel que desempeñe dentro del hogar y su escala de valores, como se ha corroborado con los estudios realizados por Espinosa (1989) y Vidrio (1991). Mientras

que en el hombre, las condiciones para el cumplimiento de su rol de género tradicional se han visto influenciadas por nuevas presiones culturales y una gran competitividad. Dentro de estas influencias se incluye a las mujeres que destacan en diversas áreas laborales, lo que condiciona el temor en el hombre a no ser competente para cumplir su rol genérico de proveedor-protector tradicional y culturalmente asignado. (13)

Marco Teórico.

M. Horner en 1968 (14) fue el primero en publicar un artículo donde hace referencia a la “barrera psicológica” que la mujer antepone cuando enfrenta situaciones de logro. A partir de este estudio se desarrollaron investigaciones de este constructo. Hoffman (1974), Gelbort y Winer (1985) y Tresemer (1974) confirmaron sus hallazgos, pero también otros los cuestionaban [Zuckerman y Wheeler (1975), Condry y Dyer (1976), Byrd y Touliatos (1982) y Janman (1984)]. La “barrera psicológica” implica una disposición actitudinal para esperar consecuencias negativas ante situaciones de logro, por lo que se ha estudiado como otra dimensión de logro pero en sentido negativo. (2)

Saad, Lenaver, Shaver y Dunivant (1978), proponen modificar el término de “Motivación para Evitar el Éxito” por: “Temor a las consecuencias negativas del Éxito”.

Anderson (1978), concibe que se debe más a una característica general de ambivalencia en la persona y no específica al Éxito.

Daniel, Alcorn y Kazikis (1981), sugieren la probabilidad que se trate de un reflejo de inseguridad en la persona susceptible de generalizarla a un amplio rango de situaciones de la vida cotidiana.

Espinosa y Reyes (1992), consideraron no seguir denominándolo “Temor al Éxito”, ya que no es el éxito al que se le teme, sino a las consecuencias negativas que al buscarlo se pudieran implicar, por lo que se refieren a este fenómeno como una disposición actitudinal de Evitación (no de temor) del Éxito. (2)

Horner encontró en una de sus investigaciones en la Universidad de Michigan, con 90 hombres y 80 mujeres, una tendencia de las mujeres a atemorizarse ante la posibilidad de Éxito y de inhibir la posibilidad de triunfar. No sólo debido a inseguridad respecto a sus facultades, ya que entre más tenían que ofrecer más angustia experimentaban. Esto podría deberse a las consecuencias negativas que trae consigo el éxito: miedo a ser socialmente rechazada, ser mala candidata para el matrimonio o para ser elegidas por el sexo contrario, y miedo de quedarse aisladas. (14)

Friedman (1982), define el éxito como: lograr lo que se quiere y estar satisfecho de que así sea, por lo tanto, el Temor al Éxito consistiría en no conseguir lo que se quiere porque inconscientemente se siente que no se merece. Esta autora refiere que el Temor al Éxito puede manifestarse de diversas maneras tanto en el trabajo como en la vida

afectiva. Sus raíces provienen de las relaciones familiares y de los dobles mensajes de ganar y perder. (15)

Existe evidencia de que la influencia del rol parental (estilo de crianza) y la autoestima se relacionan con el desarrollo de Evitación del Éxito. Así como las altas expectativas paternas y la crítica han sido relacionadas con “perfeccionismo de origen social” que está positivamente relacionado con la Evitación del Éxito, también el paternaje caracterizado por una severa inflexibilidad y sobrecontrol (sobreprotección) ha sido correlacionado con Evitación del Éxito en adolescentes femeninas tardías (Ferrari & Olivette 1993, 1994). Una asociación directa entre paternaje y Evitación del Éxito podrían sugerir que el estilo de crianza tiene una influencia primaria en el desarrollo de la Evitación del Éxito. Existe una relación entre el estilo de crianza autoritario e inflexible y el desarrollo del autoconcepto (autoestima baja, depresión y ansiedad) de los individuos, que a su vez podría conducir a la Evitación del Éxito. (13) Effert y Ferrari (1989) también han reportado que la Evitación del Éxito estaba relacionada con una baja autoestima. (16) Se ha descrito que un mayor nivel de estudios o una buena actitud intelectual en los padres, favorece un estilo de crianza permisivo y flexible. Así, podría esperarse que un nivel bajo de estudios en los padres favorezca un estilo de crianza autoritario e inflexible, y este a su vez, condujera a una autoestima baja y Evitación del Éxito. (13, 17)

Se ha descrito, por diversos estudios, un decremento de la Evitación del Éxito conforme aumenta la edad. (2, 17, 18) Es conveniente señalar que este decremento del fenómeno conforme aumenta la edad, podría estar expresando la presencia de referentes conceptuales internos adquiridos a través de diversas vivencias y experiencias, que le permiten a la persona interpretar sus acciones, logros y fracasos de una manera diferente, que le posibilita cambiar su actitud y tendencia evitadora manifiesta en edad más temprana, producto de su inexperiencia. (2)

Las diferencias por género en la Evitación del Éxito pueden ser abordadas desde por lo menos dos perspectivas: diferencia en cuanto a la cantidad de Evitación del Éxito en hombres y mujeres; y diferencias de género en cuanto al contexto con el que se correlaciona este constructo. La mayoría de los resultados de los estudios en esta área, no han indicado diferencias significativas entre los géneros en la incidencia de la Evitación del Éxito. Sin embargo Haycock, McCarthy & Okay (1998) y Paludi & Frankell-Hauser (1986) han advertido sobre la existencia de evidencia de que la mujer tiene un mayor riesgo a la Evitación del Éxito que los hombres. Rothblum y col. (1986) encontraron que la mujer experimenta mayores niveles de ansiedad en relación con la Evitación del Éxito que los hombres. Dowling (1987), desarrolló una teoría denominada “Complejo de cenicienta” que es un conjunto de actitudes y temores largamente reprimidos que tienen sumida a la mujer en una especie de letargo que le impide el pleno uso de sus facultades y creatividad. (19)

Helmreich y Spence (1983), refieren que este fenómeno se presenta tanto en un sexo como en el otro, aunque el origen sea diferente. Las mujeres evitan el compromiso

en áreas consideradas inapropiadas para su género, mientras que los hombres, en cambio, evitan el compromiso aún en lo que se considera propio para su género. (20)

Hoffman (1977) reporta un incremento en este fenómeno en los hombres en el periodo de 1965 a 1974 en EE.UU.

Barry, Bacon y Child (1957), demuestran que cuando niños, la orientación al logro no es muy diferente, pero conforme se crece, las niñas socializan orientándose a la obediencia, crianza y responsabilidad en el hogar, mientras que los niños lo hace hacia el logro de metas fuera del hogar.

Existe evidencia de diferencia en cuanto el género con respecto a la autoestima en la adolescencia y el estilo de maternaje. Kling, Hyde, Showers & Buswell (1999) reportan que los hombres califican más alto en las pruebas que miden la autoestima que las mujeres. Así mismo, la crianza autoritaria ha sido relacionada con la baja autoestima (Coopersmith 1967) teniendo un impacto mayor en el desarrollo de la personalidad en mujeres que en hombres (Fischer & Crawford 1992).

Pychyl, Coplan & Reid (2002) investigando la relación entre estilo de crianza, autoestima y su relación con la Evitación del Éxito en adolescentes tempranos de ambos géneros, encontraron que para los hombres, el estilo de crianza autoritario no se relacionaba significativamente con la Evitación del Éxito. En contraste, para las mujeres, se encontró una relación significativa entre el estilo de crianza autoritario y el fenómeno estudiado. Estos autores sostienen que el padre tiene un efecto más directo en el desarrollo de la Evitación del Éxito de sus hijas, mientras una crianza materna autoritaria impacta en la autoestima baja y ésta en el desarrollo de este constructo. (13)

Evitación del Éxito como característica.

Milgram, Mey-Tal & Levison (1998) definen la Evitación del Éxito como una característica o disposición conductual (actitudinal para Espinosa) a posponer o retrasar un trabajo/tarea o la toma de decisiones.

Otros autores la enfocan al área en la cual se evalúa: académica, laboral o en la vida cotidiana. Se ha estudiado la relación entre neurosis, ansiedad y depresión con la Evitación del Éxito y su impacto en la salud. Se ha señalado que se requieren diferentes tipos de investigación para entender mejor el proceso de la Evitación del Éxito, así como la dimensión real de la influencia social, que quizás juegue un rol con efecto funcional y disfuncional. (21)

Existen diversos instrumentos para estudiar la Evitación del Éxito, desarrollados por Good y Good (1973), Zuckerman y Allison (1976), Ho y Zemaitis (1981), y Pappo (1972) (2). También se han desarrollado instrumentos para medir las diferentes áreas en las que se presenta la Evitación de Éxito, como la General Procrastination Scale (Lay, 1986), que mide la Evitación del Éxito en general, demostrando su validez (Alfa de

Cronbach= 0.85) en varios estudios. El Adult Inventory of Procrastination (McCown & Johnson 1989 y revisada por Ferrari 1995), que mide la evitación del éxito como característica actitudinal, en la cual se pospone la toma de decisiones, siendo utilizada por Milgram y cols. para evaluar la evitación del éxito en las áreas académica y de la vida cotidiana. Otra escala es el Aitken Procrastination Inventory (Aitken, 1982), diseñado para medir la evitación del éxito académica entre los estudiantes. (17, 13, 18)

Ninguno de los instrumentos anteriores se encuentra validado en la población mexicana, por lo que Espinosa y Reyes-Lagunares (1992) construyeron un instrumento para medir la Evitación del Éxito, que respondiera adecuadamente a las características culturales de la población mexicana. En la Escala de Evitación del Éxito (EEE), once reactivos conformaron la primera dimensión, **Inseguridad de Logro (IL)**, y seis reactivos la dimensión **Dependencia de la Evaluación Social (DES)**. Los autores encontraron decremento de la Evitación del Éxito conforme aumenta la edad, así como diferencias significativas en cuanto al género, pero únicamente en el factor principal de inseguridad al logro, presentando las mujeres mayor IL que los hombres.

La **Confiabilidad por Dimensiones y Total** de la EEE, fue de 0.80 y 0.72 para IL y DES en la prueba Alfa de Cronbach respectivamente, ambas dimensiones en conjunto constituyen el concepto de Evitación del Éxito, con un alpha total de 0.83. Instrumento que se utiliza en el presente estudio. (2)

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la Evitación del Éxito, el desarrollo profesional estaría siendo entorpecido por una “barrera psicológica”, de origen cultural, impidiendo así el desenvolvimiento de las capacidades profesionales. Pero *¿este fenómeno se presenta en el hombre y la mujer mexicanos trabajadores IMSS en el área de la salud?*

HIPÓTESIS.

No necesaria.

OBJETIVO GENERAL.

Identificar la presencia del fenómeno de la Evitación del Éxito entre los trabajadores IMSS en el área de la salud.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Identificar la presencia del fenómeno de la Evitación del Éxito de acuerdo a la edad, el sexo, el estado civil, la escolaridad y el nivel máximo de estudios de los padres.

JUSTIFICACIÓN.

El presente estudio se realiza para conocer si el fenómeno de la Evitación del Éxito se presenta en los hombres y las mujeres trabajadores IMSS en el área de la salud -ya que no se cuentan con estudios en esta área en México-. De ser así, sentar las bases para estudiar de manera más profunda dicho fenómeno en la población mexicana, así como establecer en el futuro programas de Psicoeducación, cursos de relaciones humanas con énfasis en la motivación y Psicoterapia de grupo. Permitiendo un mejor desarrollo de las capacidades reales de los trabajadores y las trabajadoras IMSS en el área de la salud, que a su vez repercutiría en una mejoría de la calidad de servicios que otorga el Hospital Regional de Psiquiatría “Morelos”, en beneficio de sus usuarios.

IDENTIFICACION DE VARIABLES.

Variable dependiente.

- Evitación del Éxito.

Trabajadores IMSS EN el área de la salud.

Empleadas y empleados del Instituto Mexicano del Seguro Social, que en su quehacer laboral estén en contacto con pacientes o sus familiares.

Evitación del Éxito.

Definición conceptual: Contracción o paralización de la acción hacia el logro de algún aspecto que se desea independientemente del nivel de excelencia pretendido y cuyo esfuerzo de consecución se inhibe por temer las consecuencias sociales negativas. (Espinosa, 1989).

Definición operacional: Puntaje obtenido en la Escala de Evitación del Éxito. Se presenta el fenómeno cuando se obtiene un puntaje de 31 o mayor en la escala, con base en los dos siguientes factores:

Inseguridad de logro.

Definición conceptual: Sensación de insuficiencia de recursos propios tales como el talento o pericia para la consecución de metas, objetivos o expectativas de logro.

Dependencia de Evaluación social.

Definición conceptual: Subordinación de la evaluación de una acción de logro que realiza una persona a su grupo de pertenencia.

INDICADORES DE VARIABLES.

Una vez aplicado el instrumento de **medición** (Escala de Evitación del Éxito) los indicadores serán Sí o No.

VARIABLES UNIVERSALES.

EDAD.

Definición conceptual: Tiempo que una persona ha vivido y se encuentra desde su nacimiento hasta la fecha actual.

Definición operacional: Se medirá en años cumplidos.

Tipo de variable: Cuantitativa numérica discreta.

Indicadores: Años cumplidos.

SEXO.

Definición conceptual: Condición orgánica que distingue al hombre de la mujer.

Definición operacional: De acuerdo a las características fenotípicas se clasificará en masculino o femenino.

Tipo de variable: Nominal dicotómica.

Indicadores: Femenino y masculino.

ESTADO CIVIL.

Definición conceptual: Condición de cada individuo con relación con los derechos y obligaciones civiles.

Definición operacional: Según la situación civil que la misma participante se designe.

Tipo de variable: Cualitativa Nominal.

Indicadores: Soltero, casado, divorciado, unión libre, otros.

ESCOLARIDAD.

Definición conceptual: grado máximo de estudios de cada individuo.

Definición operacional: Según escolaridad que la participante designe.

Tipo de variable: Cualitativa Ordinal.

Indicadores: Primaria, Secundaria, Carrera Técnica, Bachillerato, Licenciatura, Posgrado.

NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS EN PADRES.

Definición conceptual: Grado académico máximo de estudios de los padres: escolaridad máxima de los padres del individuo participante en el protocolo.

Definición operacional: Según el grado académico máximo de estudios de los padres que la participante indique.

Tipo de variable: Cualitativa Ordinal.

Indicadores: Primaria, Secundaria, Carrera Técnica, Bachillerato, Licenciatura, Posgrado.

MATERIAL Y MÉTODO.

1. Se les explicará a los participantes las características del protocolo.
2. Los hombres y mujeres que estén de acuerdo en ingresar, firmarán carta de consentimiento informado.
3. Se les aplicarán la Escala de Evitación del Éxito (EEE de Espinosa y Reyes-Lagunares 1992).

DISEÑO DEL ESTUDIO.

Transversal, prospectivo, descriptivo, observacional.

UNIVERSO DE TRABAJO.

69 trabajadores de un total de 257 del Hospital Regional de Psiquiatría “Morelos”, quienes tienen relación directa con pacientes y/o sus familiares.

MUESTREO.

No aleatorio.

CRITERIOS DE SELECCIÓN.

Criterios de inclusión.

1. Hombres y mujeres de 18 a 60 años de edad.
2. Trabajadores IMSS quienes tienen relación directa con pacientes y/o sus familiares, activos en el hospital al momento del estudio.
3. Dar su consentimiento informado.

Criterios de no inclusión.

1. Aquellos que no den su consentimiento informado.
2. Aquellos que no se encuentren en activo en el hospital al momento del estudio.

Criterios de exclusión.

1. Reactivos incompletos, aquellos que no completen el instrumento de medición.
2. Quienes retiren el consentimiento informado.

METODOLOGÍA.

El autor convoco por turnos a los hombres y las mujeres trabajadores IMSS (independientemente de su tipo de contratación) en el área de la salud que reunían los criterios de inclusión y que se encontraban laborando en el Hospital Regional de Psiquiatría “Morelos”.

Se les explico en que consiste el estudio y se solicito su colaboración. La participación se hizo después de que el trabajador IMSS relacionado con el área de la salud acepto y firmo el consentimiento informado.

Se aplico la Escala de Evitación del Éxito, la cual es autoaplicable, que incluyo algunas variables universales como la edad, sexo, estado civil, escolaridad, nivel máximo de estudios de los padres, mismas que se han visto relacionadas con el fenómeno de la Evitación del Éxito.

Posteriormente se realizo la calificación y análisis de las escalas por el investigador. Se organizo la información de manera individual y global. Se aplico la metodología estadística descrita posteriormente y se realizo el reporte por escrito de todo el procedimiento incluyendo los incidentes que ocurrieron durante el proceso. Los resultados se hicieron del conocimiento de las autoridades correspondientes para los usos que estimen convenientes.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO.

Se realizara análisis estadístico descriptivo, se obtendrán medidas de tendencia central y de dispersión como son: moda, mediana y media; medidas de variabilidad como: rango y frecuencias relativas o porcentaje. (22, 23)

INSTRUMENTO.

Escala de Evitación del Éxito (EEE de Espinosa y Reyes-Lagunares 1989).

El único instrumento validado para las características culturales de la población mexicana es el de Espinosa y Reyes-Lagunares (EEE, 1989) y es utilizado en la presente investigación.

La Escala de Evitación del Éxito (EEE) es un instrumento tipo Likert de tres opciones de respuesta, sus 17 reactivos se conforman en 2 dimensiones:

- **Inseguridad de logro** se define como la sensación de insuficiencia de recursos propios, tales como el talento o la pericia, para lograr el éxito.
- **Dependencia de evaluación social**, refiriéndose a la subordinación que hace una persona de su acción de logro, a la apreciación que de esta realiza su grupo de pertenencia.

La confiabilidad de cada una de las dimensiones se obtuvo a través de la prueba Alfa de Cronbach, con una confiabilidad $\text{Alpha} = 0.80$ para la dimensión de **Inseguridad de logro** y con una confiabilidad $\text{Alpha} = 0.72$ para la dimensión de **Dependencia de evaluación social**. Ambas dimensiones en conjunto constituyen el concepto de Evitación del Éxito con un Alpha total de 0.83. Los primeros 11 reactivos de la escala conforman la dimensión de Inseguridad de logro y los últimos 6 reactivos de la escala la dimensión de Dependencia de evaluación social. (2)

Calificación del Instrumento.

El instrumento se responde de acuerdo con tres opciones de respuesta: 1) Casi nunca; 2) A veces; 3) Casi siempre. Los 17 reactivos que conforman la prueba están redactados en sentido favorable al objeto de actitud, por lo que no se rectifica ningún reactivo para obtener la calificación total. El rango teórico de calificación posible oscila entre 17 y 51, siendo 31 el puntaje de corte para la escala (de 31 hacia arriba presentan el fenómeno de Evitación del Éxito), que se obtuvo a través del análisis del Poder Discriminativo, definido en función de la calificación Z. (2)

RECURSOS.

Humanos.- Un Médico Residente de Psiquiatría.

Físicos.- Auditorio del Hospital Regional de Psiquiatría “Morelos” IMSS, recursos propios.

Materiales de consumo.- Encuestas, lápices, gomas, hojas blancas, computadora.

Financieros.- Será costado por el investigador.

CONSIDERACIONES ÉTICAS.

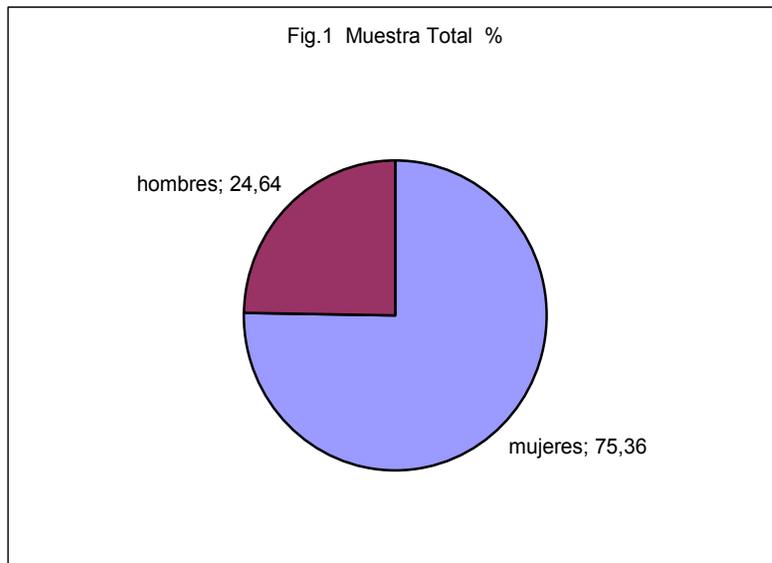
El estudio se realizará de acuerdo a las consideraciones éticas exigidas por el acuerdo de la carta de Helsinki que prevalecen a nivel nacional e internacional.

Se realizará una reunión para explicar en que consistirá el estudio y se solicitará a todos los participantes firmen un consentimiento informado.

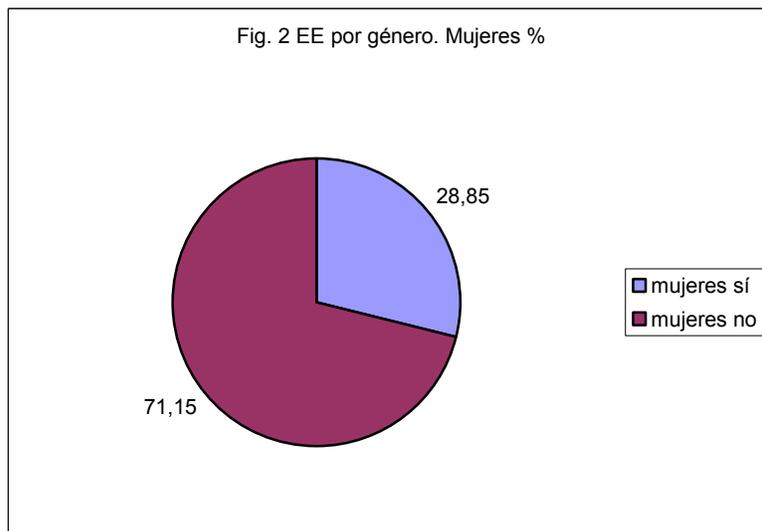
La absoluta confidencialidad será norma invariable.

RESULTADOS.

La muestra de trabajadores IMSS participantes en esta investigación fue de 69 personas, de una nomina de trabajadores de 257 personas, de los cuales 89 son hombres participando 17 (19.10%) y 168 mujeres participando 52 (30.95%). De la muestra total (69) 75.36% son mujeres (52 mujeres) y 24.64% hombres (17 hombres). (Fig. 1) Entre las mujeres participantes 28.85% (15) presentó el fenómeno de Evitación del Éxito -ya que puntuaron en la escala de EE con por lo menos 31 puntos-, mientras que en los hombres participantes, el fenómeno estudiado se presentó en un 29.41% (5). (Fig. 2 y 3) En el estudio se encontró el constructo en un porcentaje discretamente más elevado en hombres que en mujeres.



Género	%
Hombres	24.64
Mujeres	75.36



Mujeres	%
Sí	28,85
No	71,15

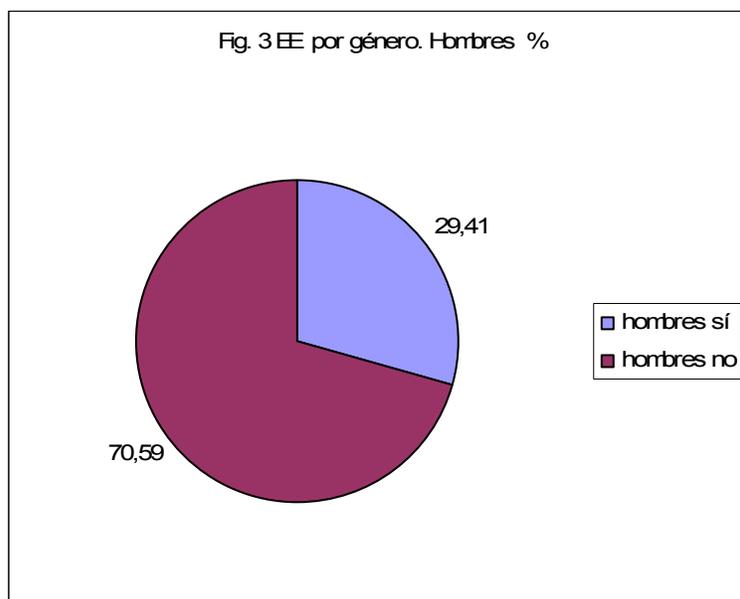


Tabla 3. EE por género. Hombres % N=17

Hombres	%
Sí	29,41
No	70,59

De las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, 40% (6) tenían una escolaridad de posgrado, 26.67% (4) escolaridad técnica, 20% (3) de licenciatura y 13.33% (2) de secundaria. (Fig. 4) De los hombres que presentaron este constructo, el 40% (2) tenía una escolaridad de licenciatura, 20% (1) una escolaridad de secundaria, técnica y bachillerato respectivamente. (Fig. 5) Tanto los hombres como las mujeres de escolaridad más alta presente en cada grupo (hombres y mujeres que presentaron EE), fueron los que presentaron mayor porcentaje de Evitación del Éxito.

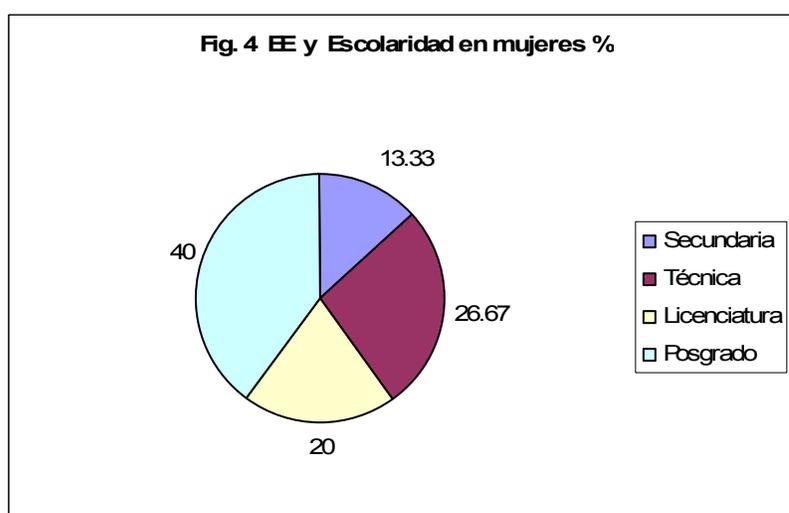


Tabla 4. EE y Escolaridad en mujeres % N= 15

Escolaridad	%
Secundaria	13,33
Técnica	26,67
Licenciatura	20
Posgrado	40

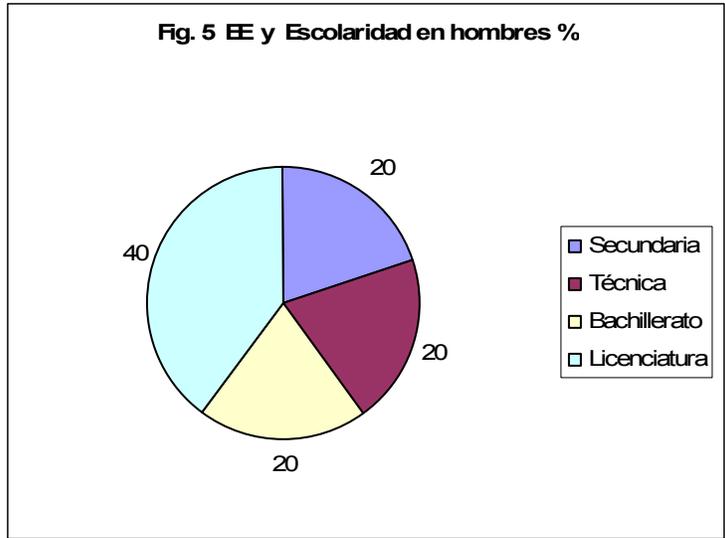


Tabla 5. Tabla EE y Escolaridad en Hombres % N= 5

Escolaridad	%
Secundaria	20
Técnica	20
Bachillerato	20
Licenciatura	40

En cuanto a la escolaridad máxima de los padres, de las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, 53.33% tenían una escolaridad máxima de primaria, 13.33% de secundaria, bachillerato y licenciatura respectivamente, y 6.67% técnica. (Fig. 6) En cuanto a los padres de los hombres que presentaron el fenómeno, 40% tuvieron una escolaridad máxima de secundaria, mientras 20% de primaria, licenciatura y posgrado. (Fig. 7) Tanto en las mujeres como en los hombres, que presentaron la Evitación del Éxito, la escolaridad máxima de los padres fue de nivel básico.

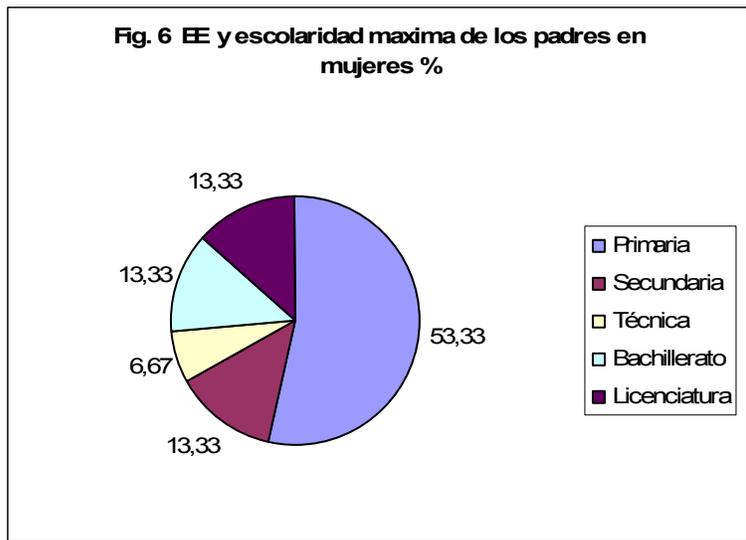


Tabla 6. EE y escolaridad máxima de los padres en mujeres % N=15

Escolaridad	%
Primaria	53,33
Secundaria	13,33
Técnica	6,67
Bachillerato	13,33
Licenciatura	13,33

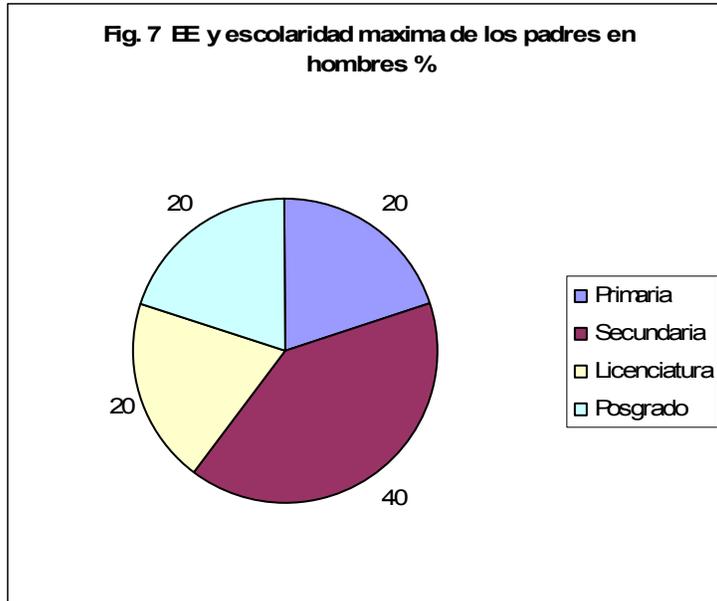


Tabla 7. EE y escolaridad máxima de los padres en hombres % N= 5

Escolaridad	%
Primaria	20
Secundaria	40
Licenciatura	20
Posgrado	20

Entre las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, 53.33% eran solteras, 33.33% casadas, 6.67% en unión libre y 6.67% separadas. (Fig. 8) En los hombres que presentaron este constructo 80% eran casados y 20% solteros. (Fig. 9) Entre las mujeres, las solteras presentaron el fenómeno en un porcentaje más alto, mientras que, entre los hombres, los casados presentaron la Evitación del Éxito en un porcentaje más elevado.

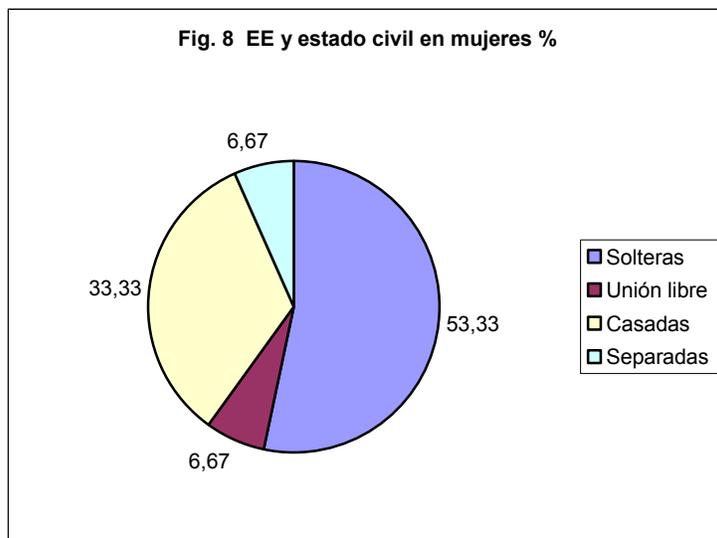


Tabla 8. EE y Estado Civil en mujeres % N=15

Estado Civil	%
Solteras	53,33
Unión libre	6,67
Casadas	33,33
Separadas	6,67

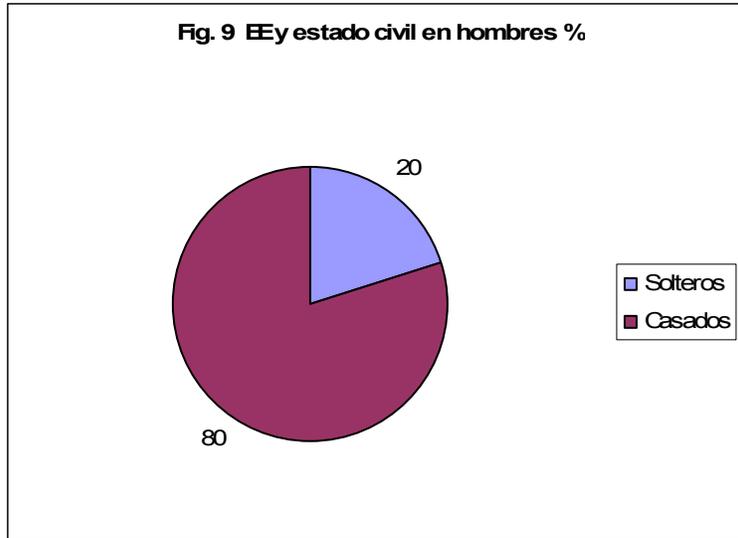


Tabla 9. EE y Estado Civil en hombres % N=5

Estado Civil	%
Solteros	20
Casados	80

En cuanto a la edad, las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito cursaban la tercera década de la vida (20's) en un 46.67%, la cuarta década de la vida (30's) en un 20%, la quinta (40's) en un 6.67% y la sexta década de la vida (50's) en un 26.67%. (Fig. 10) Mientras que los hombres que presentaron la Evitación del Éxito, 20% cursaban la tercera década de la vida (20's) y 80% la cuarta década de la vida (30's). (Fig. 11) Solo en el grupo de las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, las más jóvenes presentaron el fenómeno en un porcentaje más alto.

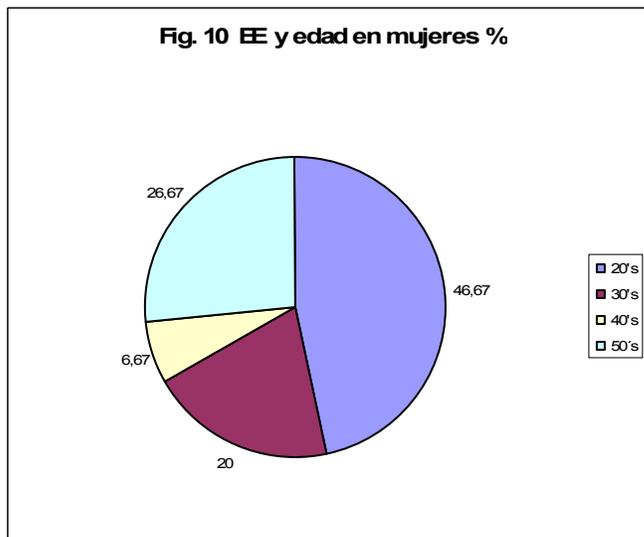


Tabla 10. EE y edad en mujeres % N=15

Década	No. de mujeres	%
20's	7	46,67
30's	3	20
40's	1	6,67
50's	4	26,67

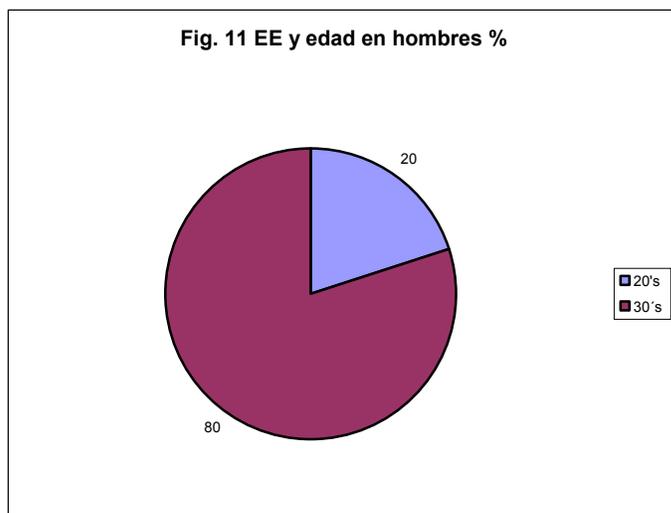


Tabla 11. EE y edad en hombres % N=5

Década	No. de hombres	%
20's	1	20
30's	4	80

DISCUSIÓN.

Debido a que se trata de un estudio de descripción de frecuencias, es importante señalar que los datos obtenidos solo aplican para la muestra estudiada. En la muestra de trabajadores IMSS que participaron en esta investigación, 75.36% fueron mujeres y 24.64% hombres. Entre las mujeres participantes 28.85% presentó el fenómeno de Evitación del Éxito, mientras que en los hombres un 29.41%. Aunque en los inicios de la investigación de la Evitación del Éxito en población anglosajona, existía evidencia de presentarse más frecuentemente en las mujeres (Horner 1968), los hallazgos de esta investigación coinciden con las referencias bibliográficas más actuales, en donde se refiere que la Evitación del Éxito se encuentra por igual entre hombres y mujeres, sin mayor diferencia en la incidencia de este fenómeno entre los géneros. (20) Es cierto que ya desde 1977 Hoffman refiere un incremento en este constructo en los hombres, lo cual podría estar coincidiendo con la presentación de la Evitación del Éxito en los hombres discretamente más elevado que las mujeres en este estudio.

En esta investigación, de las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, 40% tenían una escolaridad de posgrado. En los hombres que presentaron este constructo, el 40% tenía una escolaridad de licenciatura. Es posible que estos resultados se encuentren relacionados con que, en las mujeres con mayor nivel de estudios, exista un desafío más importante a los roles tradicionalmente asignados y en los hombres un mayor compromiso en cumplir su rol tradicional de proveedor y protector, (3, 11) sin embargo más investigaciones en este sentido serían necesarias para entender mejor estos hallazgos.

En cuanto a la escolaridad máxima de los padres, en las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, 53.33% tenían una escolaridad máxima de primaria, en cuanto a

los padres de los hombres que presentaron el fenómeno, 40% tuvieron una escolaridad máxima de secundaria. Tanto en las mujeres como en los hombres que presentaron la Evitación del Éxito, la escolaridad máxima de los padres fue de nivel básico. Estos hallazgos coinciden con las investigaciones actuales en cuanto a crianza y Evitación del Éxito, en las que se refiere que podría esperarse que un nivel bajo de estudios en los padres favoreciera un estilo de crianza autoritario e inflexible, y este a su vez, condujera a posiblemente baja autoestima y Evitación del Éxito. (13, 27)

Entre las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, 53.33% eran solteras y 33.33% casadas, mientras que en los hombres que presentaron este constructo 80% eran casados y 20% solteros. Entre las mujeres que presentaron el fenómeno, las solteras tuvieron un marcado porcentaje más alto, mientras que, entre los hombres que presentaron la Evitación del Éxito, los casados tuvieron un porcentaje más elevado. Es probable que las mujeres solteras presenten más frecuentemente la Evitación del Éxito, debido a ser mayoritariamente más jóvenes y/o encontrarse en la disyuntiva entre cumplir con un rol tradicional para su género o buscar un desarrollo laboral exitoso, teniendo alguna dificultad para combinar ambos papeles, propio en nuestro entorno sociocultural. (3, 11) Por otro lado, los hombres ya casados, tendrían una responsabilidad de cumplir con su rol genérico tradicional de protectores-proveedores, lo cual condicionaría mayor presentación de la Evitación del Éxito aún en actividades que se consideran propias para su género tradicionalmente asignado. (20) Sin embargo, es importante no perder de vista que estos planteamientos hipotéticos se encuentran basados en las diferentes investigaciones de los expertos en la materia, y que se requieren mayores investigaciones en este campo para corroborarlos o descartarlos.

Las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito cursaban la tercera década de la vida en un 46%, la cuarta década de la vida en un 20%, la quinta en un 6.67% y la sexta década de la vida en un 26.67%. De los hombres que presentaron la Evitación del Éxito, 20% cursaban la tercera década de la vida y 80% la cuarta década de la vida. Solo en el grupo de las mujeres que presentaron la Evitación del Éxito, las más jóvenes presentaron el fenómeno en un porcentaje más alto, coincidiendo con lo referido por los estudiosos, en cuanto a que los jóvenes presentan más la Evitación del Éxito y en la medida en que aumenta la edad se observa un decremento en la incidencia de este fenómeno. (2, 17, 18) Sin embargo, esta relación de la Evitación del Éxito con la edad solo se cumple de manera parcial, ya que en el caso de las mujeres que presentaron el fenómeno se encuentra un pico en la presentación del mismo en las mujeres de la sexta década de la vida. En tanto que en los hombres que presentan el constructo, no son los jóvenes quienes reportan un porcentaje más alto, sino los de la tercera década de la vida. Serán necesarias más investigaciones para tratar de entender la relación de la edad con la presentación de la Evitación del Éxito en esta población.

Dentro de las limitantes de este estudio se encuentra que en la muestra, participaron el 19.10% del total de hombres presentes en la nómina de trabajadores (17 de 89 trabajadores), mientras que en el estudio participaron el 30.95% del total de las mujeres presentes en la nómina (53 de 158 trabajadoras). Sólo se consiguió la participación de 69 trabajadores, siendo de 257 la nómina de empleados de esta unidad.

Lo anterior puede deberse, a falta de mayor difusión del proyecto de investigación que se realizaba, para incrementar la participación en el mismo, o como parte de una compleja trama en la que la misma Evitación podría estar interviniendo para que los trabajadores decidieran no participar por temor a la crítica de los demás, y a los resultados, que aunque de manera global y no personal, pudiera arrojar la presente investigación. El tamaño de la muestra también pudo verse reducido por ser el aplicador residente del mismo hospital, es muy probable que la aplicación de las escalas por una persona ajena a la institución favoreciera una mayor participación. Sin duda, más investigaciones en esta área del conocimiento podrían contribuir a un mejor entendimiento de este constructo y los fenómenos que giran alrededor del mismo, así como establecer en el futuro programas de Psicoeducación, cursos de relaciones humanas con énfasis en la motivación y Psicoterapia de grupo, que beneficien a los trabajadores de este hospital.

CONCLUSIÓN.

Con la presente investigación se logró conocer la presencia del fenómeno de la Evitación del Éxito entre los trabajadores IMSS en el área de la salud del Hospital regional de Psiquiatría “Morelos” que participaron en la misma (muestra estudiada), de acuerdo a la edad, el género, el estado civil, la escolaridad y el nivel máximo de estudios de los padres. Se encontraron resultados similares a los referidos en la bibliografía, que la Evitación del Éxito se encuentra por igual en hombres y mujeres, entre las mujeres que presentaron el fenómeno 40% tenía una escolaridad de licenciatura, tanto en las mujeres como en los hombres que presentaron la Evitación del Éxito, la escolaridad máxima de los padres fue de nivel básico. En las mujeres que presentaron el fenómeno, las solteras tuvieron un marcado porcentaje más alto, mientras que, entre los hombres que presentaron la Evitación del Éxito, los casados tuvieron un porcentaje más elevado. Sin embargo, no en todos los casos los resultados coincidieron con lo referido en la bibliografía, llamando la atención que en la muestra estudiada, la presencia del fenómeno no disminuyó conforme aumenta la edad, ni la escolaridad. Sin duda se requieren más investigaciones en esta área del conocimiento para encontrar mejores respuestas a este constructo y los fenómenos que le rodean. En este sentido la presente investigación representa un punto de partida fundamental para la futura profundización de esta relevante problemática.

ANEXOS

Edad _____

Estado civil _____

Sexo _____

Escolaridad:

1. Primaria.
2. Secundaria.
3. Carrera técnica.
4. Bachillerato.
5. Licenciatura.
6. Posgrado. ()

Nivel máximo de estudios en padres:

1. Primaria.
2. Secundaria.
3. Carrera técnica.
4. Bachillerato.
5. Licenciatura.
6. Posgrado. ()

ESCALA DE EVITACION DEL ÉXITO (EEE).

El cuestionario que se te presenta tiene la finalidad de conocer lo que piensas. Por favor, responde rápida y sinceramente. Tu primera reacción es la mejor.	
1. Soy tímido(a) al demostrar lo que soy capaz. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
2. Al demostrar mis capacidades, temo quedar en ridículo. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
3. Me aturdo cuando hablo en público. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
4. Me traicionan los nervios cuando estoy apunto de lograr mi meta. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
5. Me siento muy nervioso(a) cuando emprendo una tarea. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
6. Me intimidan las metas difíciles. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
7. Me siento muy tenso(a) cuando estoy logrando algo importante. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
8. Me atemoriza mi falta de experiencia para lograr cosas. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
9. Me cuesta trabajo decidir algo. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
10. Tengo incertidumbre sobre como terminaré lo que he empezado. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
11. Me gustaría tomar decisiones. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
12. Me preocupan las opiniones que sobre mí tienen otros. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()

13. Me preocupa la opinión de otros sobre mis logros. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
14. Me preocupa la crítica sobre mí. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
15. Me hierde que otros desaprueben mis metas. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
16. Busco la aprobación antes de emprender algo. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
17. Me preocupa que piensen que soy una persona poco inteligente. 1) Casi nunca. 2) A veces. 3) Casi siempre.	()
TOTAL.	

Consentimiento informado.

Con base en la información recibida, que he comprendido con claridad en su importancia y consecuencias, **acepto participar voluntariamente**, en el proyecto de Investigación titulado “**EVITACIÓN DEL ÉXITO EN TRABAJADORES IMSS EN EL AREA DE LA SALUD**” registrado ante el comité local con el número _____.

El estudio tiene como objetivo conocer la presencia de la Evitación del Éxito y su correlación con algunas variables demográficas. Se me ha explicado que mi participación consistirá en la solución de una encuesta y declaro que se me ha informado ampliamente sobre los riesgos, inconvenientes, molestias y beneficios derivados de la participación en el estudio.

El investigador principal me ha asegurado que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que deriven de este estudio y que los datos EN mi privacidad serán manejados de forma confidencial. También se ha comprometido a proporcionarme la información actualizada que se obtenga durante el estudio, aunque ésta pudiera hacerme cambiar de parecer respecto a mi permanencia en el mismo, por lo que asumo como condición la confidencialidad de los resultados y mi derecho a conocer mi perfil si así lo juzgo pertinente. Además, establecer en el futuro programas de Psicoeducación, cursos de relaciones humanas con énfasis en la motivación y Psicoterapia de grupo, que beneficien a los trabajadores IMSS.

Entiendo que conservo mi derecho a retirar el consentimiento informado en cualquier momento en que lo considere conveniente, sin que ello afecte mi posición dentro de la Institución.

Nombre y firma del participante.

Nombre, matrícula y firma del investigador principal.

Testigo

Testigo

México, D. F. a ___ de _____ del 2006.

BIBLIOGRAFIA.

1. Diccionario de la Lengua Española. (1992). Real Academia Española. Madrid, España. 933
2. Espinosa Fuentes, R. y Reyes Lagunares, I. (1992). La Evitación al Éxito: Validación y Calificación del E.E.E. *Revista de Psicología Social y Personalidad*. Vol. VII No. 2, 71-89.
3. Díaz Guerrero, R. (1990). *Psicología del Mexicano*. Ed. Trillas.
4. De Barbieri, T. (1984). *Mujeres y vida cotidiana*. México. Fondo de Cultura Económica.
5. Kernberg, O. (1995). *Relaciones Amorosas. Normalidad y patología*. Buenos Aires, Argentina. Ed. Paidós.
6. Cofer, C. (1979). *Psicología de la motivación*. México. Ed. Trillas.
7. Maslow, A. (1973). *Una Teoría de la Motivación*. Vol. 50.
8. Vidal, E. (1991). Costos Psicosociales del Doble Papel de la Mujer, como Asalariada y como ama de casa. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol. 22 No. |. 161-167.
9. Horner, M. S. (1972). Tower and Understanding of Achievement Related Conflicts in women. *Journal of Social Issues*. Vol. 28 No. 2.
10. Artous, A. (1982). *Los Orígenes de la Opresión de la mujer*. Barcelona. Fontamara.
11. Lagarde y de los Ríos, M. (2005). *Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas*. México. Universidad Nacional Autónoma de México.
12. Fuentes Morales, R., Gómez Alegría P. y Lara Tapia, L. (1993). Cambios Socioculturales en los Conceptos de Abnegación en la Familia Mexicana: un estudio en Relación con el Cambio Social. *Revista Mexicana de Psicología*. Vol. 10, No. 1.
13. Pychyl, T.A., Coplan. R.J. y Reid, P.A.M. (2002). Parenting and procrastination: gender differences in the relations between procrastination, parenting style and self-worth in early adolescence. *Personality and Individual Differences*. 33 (2002) 271-285.
14. Horner, M.S. (1969). Sex Differences in Achievement Motivation and Performance in Competitive and Noncompetitive Situation. En *Dissertation Abstracts International*, 30, 40, 78. University Microfilms No. 69-12, 135.
15. Friedman, M. (1982). *Superando el Miedo al Éxito: ¿Por qué nos da Miedo Triunfar?* México. Lasser Press.
16. Ferrari, J.R. y Patel, T. (2004). Social comparisons by procrastinators: rating peers with similar or dissimilar delay tendencies. *Personality and Individual Differences*. 37 (2004) 1493-1501.
17. Eerde, W.V. (2003). A meta-analytically derived nomological network of procrastination. *Personality and Individual Differences*. 35 (2003) 1401-1418.
18. Moon, S.M. y Illingworth, A.J. (2004). Exploring the dynamic nature of procrastination: A latent growth curve analysis of academic procrastination. *Personality and Individual Differences*. 38 (2005) 297-309.

19. Dowling, C. (1987). El complejo de Cenicienta: El Miedo de las Mujeres a la independencia. México. Grijalbo.
20. Spence, J., Helmreich, R., y Holahan, C. (1979) Negative and Positive Components of Psychological Masculinity and Femininity and Their Relationship to Self Reports of Neurotic and Acting-out Behaviours. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 37. 1673-1682
21. Sirois, F.M., Melia-Gordon, M.L. y Pychyl. T.A. (2003). "I'll look after my health, later": an investigation of procrastination and health. *Personality and Individual Differences*. 35 (2003) 1167-1184.
22. Hernández Samperi, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México. Ed. Mc Graw Hill.
23. Rowntree, D. (1981). *Statistics without tears*. E.E.U.U. Ed. Allyn and Bacon.