



UNIVERSIDAD

INSURGENTES

PLANTEL XOLA

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CON
INCORPORACION A LA U.N.A.M. CLAVE 3315-25

“DESERCION ESCOLAR EN EL PRIMER NIVEL DE PREPARATORIA
DE LA UNIVERSIDAD INSURGENTES PLANTEL TLALPAN”

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A

ANA EUGENIA PARRA CAMPOS

ADINA SAMARA ROJON GONZALEZ

ASESOR: MTRO. EDUARDO ANTONIO LEON IBARRA

MEXICO D.F.

2007.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Introducción.....	3
Capítulo 1. Historia de la Universidad Insurgentes.....	6
1.1. Antecedentes.....	6
1.1.1 Historia.....	6
1.1.2. Ideario	9
1.1.3. Filosofía	9
1.1.4. Misión	10
1.1.5. Valores	11
1.1.6. Lema.....	12
1.1.7. Logotipo y Nombre	12
1.1.8. Escudo.....	13
1.1.9. Organigrama.....	14
1.2 El Plantel Tlalpan dentro de la Universidad Insurgentes.....	37
1.2.1. Antecedentes Históricos	37
1.2.2 Organigrama.....	41
1.2.3 Programas de Apoyo al Alumno.....	41
Capítulo 2. Adolescencia.....	48
2.1 Generalidades de la Adolescencia.....	48
2.2 Área de Cambios Biológicos	53
2.3 Área de Cambios Psicológicos.....	58
2.3.1. Cambios en el Yo: Identidad.....	58
2.3.2. Desarrollo Moral.....	62
2.3.3. Desarrollo Cognoscitivo.....	63
2.4 Área de Cambios Sociales.....	66
2.4.1. La Familia, Contexto Primario del Adolescente.....	71
2.4.2. Nivel Socioeconómico.....	75
2.4.3. Las Necesidades	77
2.4.4. La Escuela y el Adolescente.....	80
Capítulo 3 Deserción Escolar.....	83
3.1 Introducción	83
3.2 Definición de Deserción Escolar	86
3.3 Factores que influyen en la Deserción Escolar	90
3.4 El Perfil del Alumno Desertor	90
3.5 Factores de Deserción.....	92
Capítulo 4 Metodología	94
4.1. Justificación.....	94
4.2. Planteamiento del Problema	96
4.3. Objetivos.....	96

4.3.1 Objetivo general.....	96
4.3.2. Objetivos particulares:	96
4.4. Hipótesis	97
4.4.1. Hipótesis Alterna.....	97
4.4.2. Hipótesis Nula	97
4.5. Variables y definiciones	97
4.6. Población	97
4.6.1. Muestra	97
4.7. Tipo de Investigación	98
4.8. Tipo de Estudio	98
4.9. Escenario	99
4.10. Material	99
4.11. Instrumento	99
4.11.1.Cuestionario Diagnóstico.	99
4.11.2. Cuestionario de Baja.....	100
Capítulo 5 Análisis de Resultados	103
5.1 Análisis del Cuestionario Diagnóstico	103
5.1.1 Resultados Cualitativos y Cuantitativos	103
5.2 Análisis del Cuestionario de Baja	113
5.2.1 Resultados Cualitativos y Cuantitativos	114
Análisis General de Resultados	131
Capítulo 6 Propuestas	136
6.1. Presentación	136
6.2 Área Social	137
6.2.1 Valores y Redefinición del Éxito.....	137
6.3 Área Económica	139
6.3 Área Familiar	140
6.4.1 Estabilidad en la Familia.....	140
6.4.2 Establecimiento de Límites	142
6.5 Área Personal	143
6.5.1. Fomentar Autoconfianza	143
6.5.2 Motivación por el Estudio	145
6.5.3 Orientar Personal y Progresivamente a los Alumnos	147
Capítulo 7 Conclusiones	151
BIBLIOGRAFÍA	153

Introducción

La educación podría ser considerada como producto de la participación e integración de estudiantes, padres, comunidad escolar, compartiendo talentos y recursos que lleven y busquen el desarrollo de cada integrante y por consiguiente de la sociedad y su país.

La Educación Media Superior en México está comprendida por diversas modalidades que ofrecen enseñanza formal al término de la secundaria. Tal nivel ha venido experimentando un crecimiento muy acelerado, así como diversos procesos de transformación.

Sin duda alguna, este ciclo de estudios tiene una gran relevancia en el contexto de los programas educativos de nuestro país, porque de su calidad depende la adecuada formación de las generaciones de jóvenes, que habrán de ingresar a la vida laboral o continuar educándose como profesionales incidiendo esto también en la conservación, transformación y difusión de la cultura siendo ésta parte esencial de la identidad de la sociedad.

Por lo anteriormente planteado; se considera que la deserción escolar es uno de los factores que afectan e impiden su desarrollo y transformación de ahí la relevancia de llevar a cabo este proyecto de investigación siendo el centro de estudio la “Universidad Insurgentes” de la cual se hace una crónica de su historia, perfil y trayectoria dentro del ámbito educativo de la Ciudad de México en el

capítulo 1 donde también se encuentra una breve semblanza del Plantel Tlalpan que es parte del territorio “Insurgentes” y además huésped de esta investigación.

En el **capítulo 2** se habla acerca de la adolescencia, ya que la población objeto de este estudio son los alumnos del primer grado de nivel medio superior del mencionado plantel, cuyas edades oscilan entre los 15 a 20 años de edad; rango en el que se ubica al individuo en dicha etapa de desarrollo.

El **capítulo 3** presenta nociones generales del fenómeno de la deserción escolar, asimismo se plantean y exponen a groso modo otros estudios acerca de este tema en nuestro país y en la Ciudad de México.

Estos 3 primeros capítulos constituyen la parte documental de esta tesis.

Metodología es el **capítulo 4** donde se presenta al lector el protocolo de investigación que rigió este trabajo desde el inicio hasta su término.

El análisis de resultados es lo que conforma el **capítulo 5** que es donde se “publica” la información obtenida en la labor de campo de esta investigación, donde se ve cumplido el cometido del trabajo y lo que da las bases y herramientas para que en el **capítulo 6** se presente una serie de propuestas enfocadas a contribuir a la prevención y disminución del fenómeno de la deserción tomando en consideración su característica complejidad como parte de una búsqueda de caminos para retener a los jóvenes respetando y atendiendo la diversidad de sus intereses, metas y destinos como una oportunidad de poner en práctica y ejercicio la óptica de profesionales de la Psicología en el área educativa además de ser una exhortación para la reflexión sobre el problema y de la cercanía de éste.

Como todo trabajo de investigación, se encuentran también las **conclusiones** que es donde se confirman o plantean las limitaciones y bondades de este documento.

Lo que se produce a partir del estudio de la deserción escolar constituye una especie de luz negativa sobre los problemas psico-sociales de la escolarización, pues representa un camino de acceso privilegiado para el estudio general de los procesos escolares y del entorno del adolescente.

Así es que se hace una invitación a la lectura de este trabajo donde sin ser realizado por investigadores expertos, sí es una muestra de esfuerzo e inquietud por enriquecer a la Psicología, disciplina en la que nos hemos formado académica y profesionalmente.

Capítulo 1. Historia de la Universidad Insurgentes

1.1. Antecedentes

1.1.1 Historia

La Universidad Insurgentes surge en el año de 1976 con el Colegio Ejecutivas de México, S.C., el que actualmente se denomina Universidad Insurgentes Plantel Norte.

En marzo de 1980 se abre el Instituto Mexicano de Turismo, S.C. (Instituto Lucas de Palacio).

También en 1980 se crea el Instituto Secretarial Especializado Monaq que más tarde se convierte en las instalaciones anexas de los Planteles Tlalpan y Xola.

En febrero de 1985 se crea la Sociedad Mexicana de Estudios Universitarios, S.C., propietaria del Centro Universitario Tlalpan, que hoy lleva el nombre de Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan.

En enero de 1992 nace el Instituto Iberoamericano de Informática, S.C., ahora Universidad Insurgentes Plantel Sur.

Durante 1994 se establece la Sociedad Civil Universidad Insurgentes.

En el año de 1995 las seis instituciones educativas antes mencionadas se consolidan como una institución única, la cual se denominaría en adelante Universidad Insurgentes teniendo como propósito ampliar su oferta educativa y brindar mejor servicio a sus estudiantes, ahora esas instituciones se han transformado en las siguientes:

- Universidad Insurgentes Plantel Norte
- Universidad Insurgentes Plantel Viaducto
- Universidad Insurgentes Plantel Álamos
- Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan
- Universidad Insurgentes Plantel Sur
- Universidad Insurgentes Plantel Xola

Un gran reto representó para la Universidad Insurgentes ofrecer estudios en el nivel básico, por ello desde el año de 1996 se imparte la Secundaria bajo el concepto de Colegio Insurgentes, mismo que en 2004 cuenta con sus propias instalaciones.

En el año 2002 se abre un plantel anexo al Plantel Sur denominado Plantel Sur II y en 2003 los Planteles Ecatepec y León.

Aún cuando la Universidad Insurgentes surgió como una respuesta a la demanda de educación técnica comercial, desde ese momento su objetivo era llegar a ser

una sólida institución de educación superior, por lo que a lo largo de su trayectoria ha instrumentado una serie de estrategias y procedimientos en cada una de sus áreas; que le han permitido avanzar hacia una organización y sistematización del trabajo educativo para una mejora continua de la calidad.

Desde su origen hasta el 14 de noviembre del 2004 esta institución educativa tuvo a la cabeza al Lic. Carlos Cendejas Contreras mismo que hizo cambio de gestión convirtiéndose en el Presidente del Consejo Administrativo el cual es el encargado de tomar las decisiones relativas al presupuesto institucional estableciendo las prioridades de cada dependencia, con este cambio el Mtro. Javier Campos Ycardo es quien actualmente funge como rector de la Comunidad Insurgentes (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*).

La población de la Universidad es de casi 6,000 alumnos, 486 profesores, agrupados en académicos de asignatura, de medio tiempo y tiempo completo; todos ellos cuentan con autorización de la SEP o la UNAM para impartir cátedra y 308 empleados administrativos y de servicio (*Perfil Universidad Insurgentes, 2005*).

1.1.2. Ideario

En la Universidad Insurgentes se piensa que la educación es un proceso de superación humana (racional, intelectual y espiritual), tendiente a que el hombre en un marco de libertad alcance su realización.

Se considera que no debe exponerse a la sociedad humana a la vertiginosidad del cambio de nuestros tiempos generado por la energía humana, la ciencia y la tecnología sin la intervención de corrientes espirituales y éticas que fortalezcan sus valores morales, en el contexto de una educación formal y universitaria.

En resumen, su compromiso educativo no sólo es enseñar, sino que el individuo aprenda, es decir, que pueda interpretar la realidad y transformarla (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*).

1.1.3. Filosofía

Consiste en brindar una formación integral que implica la capacidad de evaluar y crear, es decir; transformar la realidad en beneficio de la sociedad.

Una educación en este sentido permite resistir el lenguaje frío y material del avance tecnológico y fortalecer los valores morales tradicionales de nuestra sociedad.

Por ello, la Universidad Insurgentes fundamenta su responsabilidad educativa en los siguientes principios (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*)

- Generar en la comunidad de la Universidad Insurgentes, conocimiento que trascienda el ámbito escolar e impacte su vida cotidiana y profesional.
- Promover los valores de libertad, responsabilidad, cooperación, respeto, honestidad, justicia y perseverancia.
- Propiciar entre la comunidad institucional el respeto a las diferencias y el reconocimiento de nuestros actos y de sus consecuencias
- Comprometerse con la formación integral de la comunidad universitaria para que contribuya a la mejora de la calidad de vida en la sociedad.
- Diseñar y desarrollar programas de vinculación que respondan a las necesidades del contexto.
- Fomentar una cultura de calidad, orientada a la mejora continua.

1.1.4. Misión

La misión que tiene la Universidad Insurgentes es:

Contribuir a la formación integral de personas en un ambiente académico de libertad y responsabilidad, que sean competitivas y que promuevan la mejora en la calidad de vida de la sociedad, en un marco multidisciplinario y de cooperación

(Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005).

1.1.5. Valores

Los valores en los que sustenta su actividad educativa la Universidad Insurgentes son (*Glosario de Valores Universidad Insurgentes, 2004*):

- **Libertad.-** Entendida como el respeto a las diferencias; el reconocimiento del otro como persona. La libertad en general es la propiedad que tiene todo ser espiritual de elegir y realizar su vida; la elección es su fin.
- **Responsabilidad.-** Interpretada como el ser consciente de sus actos y de sus consecuencias. Esta estrechamente relacionada con el buen desempeño laboral, pues contribuye en forma esencial con el logro de los objetivos y el trabajo en equipo.
- **Cooperación.-** Se refiere al apoyo mutuo, a la ayuda para un objetivo común. Hace alusión a la colaboración y a la unión de esfuerzos. Es responsabilidad de todos, requiere reconocer el papel único de cada persona, a la vez que mantiene una actitud sincera y positiva en la que nada se tome a nivel personal.
- **Respeto.-** Traducido como la convivencia a pesar de las diferencias; el reconocimiento y aceptación del otro como persona. La importancia del respeto radica en conservar la dignidad e integridad de la persona. Involucra directamente la condición del ser humano de cada persona.
- **Honestidad.-** Es el reconocimiento de las limitaciones, el no engañarse y reconocer la verdad. Es necesario ser honesto consigo mismo. Su

importancia involucra los planos personales y legales. La deshonestidad se puede traducir en un delito.

- **Justicia.-** Significa dar a cada cual lo que le corresponde. Supone la solidaridad con los más débiles de la sociedad procurando una redistribución de cargas y ventajas incluyendo las necesidades de éstos. Implica también la exigencia de dar en contraprestación otro tanto de aquello que se ha recibido.
- **Perseverancia.-** Es la constancia para alcanzar los objetivos establecidos. Incluye tener pasión por lo que se hace y esto significa reconocer la importancia de los objetivos que nos hemos propuesto.

1.1.6. Lema

El lema de la Universidad Insurgentes es: “Sapientia Superatio et Progressus”, cuyo significado es: Sabiduría, Superación y Progreso (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*).

1.1.7. Logotipo y Nombre



El nombre “Universidad Insurgentes” obedece a una postura de permanente vanguardia intelectual frente al cambio y nuevas necesidades que genera la vida moderna.

La insurgencia que sugiere el nombre de la institución evidentemente es de índole intelectual que pretende agudizar la visión, la sensibilidad, la conciencia y la acción de la comunidad universitaria que la integra, para así proponer nuevos horizontes de realización personal y social (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*).

1.1.8. Escudo



Las aves representan la grandeza del conocimiento y los alcances ilimitados del espíritu libre y creador; la leyenda “LIBERTAS” al centro del escudo refuerza dicho significado.

Se escogieron estos dos tipos de ave para marcar, en el caso del Águila Mexicana el compromiso social de la educación en la Universidad Insurgentes, el Cóndor

Andino como elemento de compromiso universal con el género humano que trasciende fronteras geográficas, étnicas, políticas, económicas y culturales.

Las flores de lis del escudo central representan la lealtad e integridad humana como base de la convivencia universitaria.

El Árbol del escudo central alude a la vida, el crecimiento y la productividad del ser humano. (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*)

1.1.9. Organigrama

Se refiere a la estructura organizacional de la Universidad Insurgentes y las competencias de cada instancia que la componen son las siguientes (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*):(Anexo 1)

Rectoría

El Rector es la máxima autoridad ejecutiva de la Universidad y Representante Legal de la misma; en quien recae la responsabilidad de orientar, dirigir y supervisar las actividades encaminadas al desarrollo institucional (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*).

Secretaría General Académica

Después de la Rectoría, la Secretaría General Académica es la instancia que se encarga de vigilar el buen funcionamiento académico de la Universidad. De las funciones que desarrolla se destacan las siguientes:

- Determinar, coordinar, promover e impulsar las actividades académicas de la Universidad en sus aspectos de enseñanza e investigación
- Establecer y coordinar las políticas y actividades académicas aplicables a los planteles de la Universidad
- Cumplir y vigilar las disposiciones establecidas por la Rectoría

Asimismo, la Secretaría General Académica tiene como tarea fundamental representar a la Universidad ante diversos foros buscando vinculación y participación constante, las instancias en las que actualmente se tiene participación son las siguientes:

- Comisión de Dictaminación de la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)
- Comisión de Educación de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX, Ciudad de México)
- Consejo Técnico del Examen General de Egreso de Licenciatura en Turismo del Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL)

(Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005).

a) Coordinación de Difusión de la Cultura

Entre otras actividades, realiza las siguientes:

- Planear y organizar eventos de índole cultural para cada ciclo escolar y en todos los niveles.
- Buscar a través de actividades culturales, la creación de un espíritu de cooperación constante en la institución.
- Participar en eventos culturales, así como en foros públicos; como una contribución social hacia la comunidad.

b) Coordinación de Extensión Universitaria

Las actividades principales de esta área son:

- Coordinar los diplomados o cursos desde el proyecto, publicidad, promoción, inscripciones, control de pagos y entrega de diplomas.
- Dar seguimiento al proceso de titulación de los alumnos que optaron por la vía de titulación "Examen General de Conocimientos" a través de la Universidad Insurgentes.
- Establecer las fechas de inicio y término de los diplomados o cursos, así como las fechas de examen y toma de protesta.

La oferta educativa actual es (Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005):

Práctica de Derecho Procesal Civil
Mercadotecnia y publicidad
La Política Mexicana del Nuevo Siglo
Administración de Hoteles, Restaurantes y Organizaciones de Servicio en General
Administración de Recursos Humanos en su Empresa
Investigación de Mercados, la Herramienta de la Mercadotecnia
Diseño para Generar Estrategias Creativas
Administración de Procesos en Empresas de Servicio
Desarrollo Mental Dinámico
Desarrollo de Competencias Gerenciales
Comunicación Organizacional
Calidad en el Servicio
Patrimonio Turístico Cultural de México
Teoría y Práctica del Derecho Penal
Gastronomía
Cobranza Extrajudicial y Legal para las Empresas
Derecho Laboral Mexicano
Preparación de Bebidas
Imagen para Incursionar en el Mercado Laboral

c) Coordinación de Relaciones Públicas

De las actividades que se desarrollan en esta Coordinación se destacan las siguientes (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*):

- Participar en diversas ferias y exposiciones profesiográficas, tales como: “No Actúes sin Reflexionar”, “Expo-Tec”, “Al Encuentro del Mañana”, “Feria PEMEX” y “Universitaria”
- Coordinar todo lo referente a los uniformes del personal administrativo, intendencia y mantenimiento.
- Organizar los eventos para reconocer el trabajo del personal administrativo y de apoyo, como el “Día de la Secretaria” y el “Día del Personal Operativo”
- Coordinar las actividades para llevar a cabo la colecta anual de apoyo a la comunidad, recaudando artículos de primera necesidad para donarlos a la Casa Hogar “La Divina Providencia”.
- Participar en la colecta de apoyo para la construcción de la Estación de Bomberos en la Delegación Benito Juárez.
- Apoya a instituciones de beneficencia como Casa Hogar “Misioneros Eucarísticos Jesús Infante y Nuestra Señora de Fátima”, Fundación Clara Moreno y Miramón, Antonio de Mendoza, Nuestra Señora del Pilar, Hogar Providencia, Padre Chinchachoma, Parroquia de San Lorenzo Mártir, Granja para Niñas “La Esperanza”, Instituto Superior de Nuestra Señora de la Encarnación Pro-Niñez huérfana y desamparada Casa Hogar, A.C.
- Participar en la colecta de apoyo para el Teletón.

d) Coordinación de Desarrollo Curricular

Dicha coordinación es responsable, entre otras actividades, de las siguientes:

- Coordinar y supervisar los trabajos para desarrollar nuevos planes y programas de estudio, cumpliendo con la normatividad de la autoridad educativa
- Coordinar y supervisar los trabajos de actualización de las carreras existentes, también con apego a la normatividad
- Participar en los trabajos requeridos para la apertura de nuevos Planteles
- Participar en los diversos comités internos de planeación

En cuanto a los programas de nueva creación se encuentra en proceso de elaboración la Licenciatura en Psicología, que se imparte con incorporación a la UNAM y para el que se solicitará el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la SEP (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*).

e) Coordinación del Centro de Idiomas y Programas de Intercambio Internacional.

El Centro de Idiomas tiene como objetivo ofrecer cursos de los idiomas inglés, francés e italiano, esta Coordinación se encarga de promocionar y difundir dichos idiomas; además de ser la responsable de aplicar el examen de requerimiento de titulación.

Actualmente se cuenta con cursos básicos, intermedios, avanzados, negocios y cursos de preparación para el examen Toefl, cursos de verano, cursos de conversación y el de “Comprensión de Lectura” que es requisito de titulación.

Con respecto a los Programas de Intercambio Internacional, la Coordinación se encarga de realizar convenios entre instituciones educativas nacionales e internacionales para que los alumnos puedan cursar estudios en el extranjero de acuerdo a su carrera.

Actualmente se tienen firmados convenios de intercambio con las siguientes instituciones (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*):

- Conferencia de Rectores y Presidentes de las Universidades de Québec (CREPUQ), conformada por 16 instituciones.
- Universidad Hispanoamericana de Managua, Nicaragua.
- Fundación Universitaria de Boyacá, Colombia.
- Unión de Universidades de América Latina (UDUAL).
- Consorcio para la Colaboración de la Educación Superior en América del Norte (CONAHEC).
- Fundación para el Desarrollo Empresarial (FUNDESEM), España
- Escuela de Gastronomía en Valencia, España

f) Coordinación de Servicios Profesionales

Esta área de la Universidad Insurgentes tiene, entre otras, las siguientes funciones (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*):

- Promover dentro de los Planteles, mediante pláticas informativas, la obligación de realizar el servicio social de acuerdo a la normatividad vigente y las prácticas profesionales en las carreras que lo requieran.
- Gestionar la liberación de servicio social y prácticas profesionales una vez cumplida la normatividad.
- Coordinar, a nivel corporativo, el proceso de titulación de los alumnos.
- Coordinar el proceso del trámite de autenticación de los títulos y diplomas ante la SEP.
- Registrar ante las instancias correspondientes los programas de servicio social.
- Coordinar y supervisar los trabajos para el registro de nuevos programas o actualizaciones ante la Dirección General de Profesiones.
- Establecer convenios con nuevas empresas o dependencias gubernamentales para el desarrollo del servicio social y las prácticas profesionales.
- Participar en las ceremonias de toma de protesta de los egresados a nivel licenciatura, así como la entrega de títulos profesionales.

Se tienen firmados convenios de colaboración para que los estudiantes realicen prácticas profesionales o el servicio social con instituciones tanto del sector público como del privado tales como:

- Senado de la República
- Editorial Albatros
- Mexicana de Aviación
- Instituto para la Atención Integral del Niño Quemado
- Fideicomiso de Fomento Minero (dependiente de la Secretaría de Economía)
- Institución Integral para la Superación del Trabajador
- Instituto Electoral del Distrito Federal
- Producciones Tres Piedras
- Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- Bridgestone Firestone de México
- IMSS
- Guardería Infantil 28 DIF
- Casa Cuna “Dolores del Río”
- UNAM
- SHCP
- Radio UNAM
- DIF
- Instituto Federal Electoral

- Televisa
- Procuraduría General de Justicia
- PEMEX
- Junta de Conciliación y Arbitraje
- T.V. Azteca

g) Coordinación de Sistemas

Esta Coordinación es responsable de (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*):

- Prestar servicios de instalación y soporte de equipos de cómputo.
- Presentar propuestas de programas.
- Proponer las estrategias adecuadas para llegar a una solución en automatización de procesos académico – administrativos propios de la Institución.

h) Coordinación de Orientación Educativa

Es una instancia de la Secretaría General Académica conformada por un equipo de profesionales de la conducta y de la educación.

Su creación es con el propósito de institucionalizar, coordinar y desarrollar programas preventivos y remediales que impacten a la comunidad escolar para

potencializar el desarrollo integral de los alumnos, en congruencia con la misión y filosofía institucionales.

La misión de esta coordinación es orientar a los alumnos desde su ingreso, trayectoria y egreso en situaciones de rendimiento escolar, orientación vocacional, salud psicosocial y relaciones interpersonales.

La intervención se realiza en dos niveles: individual y grupal.

Cada plantel cuenta con un profesional del equipo de esta coordinación identificado como orientador educativo quien se encarga de apoyar a los estudiantes con las siguientes acciones (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*):

- a. Atención, orientación asesoría y/o canalización en problemas personales.
- b. Acciones de inducción y fortalecimiento vocacional.
- c. Aplicación de instrumentos psicométricos para evaluar la personalidad, los intereses y las aptitudes vocacionales
- d. Desarrollo de técnicas de apoyo académico en problemas de bajo rendimiento y reprobación
- e. Intervenciones en el aula con dinámicas grupales, vivenciales y reflexivas en problemas de relaciones interpersonales y trabajo en equipo
- f. Apoyo y canalización en problemas de salud sexual, adicciones, trastornos alimentarios, y violencia intra familiar

- g. Promoción de actividades como campañas, cursos, talleres, cine debate y otras que sean de interés para la comunidad estudiantil
- h. Escuela para Padres desarrollando programas de vinculación con los padres, a través de cursos, talleres, conferencias y círculos de lectura, para promover la comunicación familia – escuela.
- i. Bolsa de trabajo, boletinando a egresados y alumnos con empresas de diversos giros en grupos de intercambio empresarial a los que pertenece la Institución y publicando en internet ofertas laborales.

i) Direcciones de Plantel

La planeación, realización y control de las actividades académicas y administrativas de los Planteles está a cargo de los Directores quienes realizan, entre otras tareas las siguientes (*Catálogo de carreras 2002 – 2003*):

- Velar que se cumplan los Reglamentos vigentes de la Universidad y las disposiciones y acuerdos que emanen de las autoridades de la misma.
- Designar las comisiones que estimen necesarias para el mejor desempeño de las funciones del Plantel a su cargo y presidir las mismas.
- Representar a su Plantel ante el Consejo Universitario.

j) Coordinación de Nivel Medio Superior y Nivel Superior

El coordinador es el encargado de realizar las siguientes funciones (*Manual de Inducción al Personal Docente 2004-2005*):

- Representar académicamente a la Universidad ante la autoridad educativa correspondiente.
- Planear, organizar, supervisar y evaluar el proceso académico del nivel educativo asignado.
- Brindar asesoría y representación académica a los alumnos.
- Organizar y supervisar el servicio social y las prácticas profesionales de los alumnos.
- Establecer y/o facilitar el vínculo de trabajo conjunto con otras áreas que intervienen con los alumnos.

Planteles

La Universidad Insurgentes está constituida por 10 Planteles en los que se imparte educación básica, media superior y superior.

Las actividades que en ellos se desarrollan están a cargo de los Directores, Subdirectores, Coordinadores de Nivel Medio Superior además de los coordinadores de Carrera en el caso de las licenciaturas.

A continuación se presenta una breve información sobre los programas académicos que se imparten en cada uno de ellos. Dichos programas cuentan con el Acuerdo de Reconocimiento de Validez Oficial de estudios de la SEP o el de incorporación a la UNAM.

PLANTEL ÁLAMOS

Oferta Educativa:

<i>NIVEL MEDIO SUPERIOR</i>
Bachillerato Tecnológico en Administración
Bachillerato Tecnológico en Diseño Gráfico
Bachillerato Tecnológico en Puericultura
Bachillerato Tecnológico en Secretariado Bilingüe
Bachillerato Tecnológico en Trabajo Social
<i>NIVEL SUPERIOR</i>
Lic. en Diseño Gráfico
Lic. en Pedagogía
<i>ESPECIALIDADES</i>
Esp. en Docencia

PLANTEL ECATEPEC

Oferta Educativa:

<i>NIVEL MEDIO SUPERIOR</i>
Bachillerato Tecnológico en Informática Administrativa
<i>NIVEL SUPERIOR</i>
Lic. en Administración
Lic. en Contaduría
Lic. en Derecho
Lic. en Mercadotecnia

PLANTEL LEÓN

Oferta Educativa:

<i>NIVEL MEDIO SUPERIOR</i>
<i>Bachillerato Tecnológico en Informática Administrativa</i>
<i>NIVEL SUPERIOR</i>
Lic. en Administración
Lic. en Contaduría
Lic. en Derecho

Lic. en Mercadotecnia
Lic. en Pedagogía

PLANTEL NORTE

Oferta Educativa:

<i>NIVEL MEDIO SUPERIOR</i>
Bachillerato General
Preparatoria
<i>NIVEL SUPERIOR</i>
Lic. Diseño Gráfico
Lic. Derecho
Lic. Administración
Lic. Contaduría
Lic. Mercadotecnia
Lic. Informática

PLANTEL SUR I

Oferta Educativa:

<i>NIVEL SUPERIOR</i>
Lic. en Administración

Lic. en Arquitectura
Lic. en Contaduría
Lic. en Informática
ESPECIALIDADES
Esp. en Sistemas Computacionales

El Plantel Sur es “Centro Certificador de Microsoft”

PLANTEL SUR II

Oferta Educativa:

<i>NIVEL MEDIO SUPERIOR</i>
Bachillerato Tecnológico Programador

PLANTEL TLALPAN

Oferta Educativa:

<i>NIVEL MEDIO SUPERIOR</i>
Preparatoria
<i>NIVEL SUPERIOR</i>
Lic. Ciencias de la Comunicación
Lic. en Derecho
Lic. en Relaciones Internacionales
ESPECIALIDADES
Esp. en Comercio Internacional

Esp. en Derecho Corporativo
Esp. en Derecho Penal
Esp. en Administración de la calidad total

PLANTEL VIADUCTO

Oferta Educativa:

<i>NIVEL MEDIO SUPERIOR</i>
Bachillerato General
Bachillerato Tecnológico en Turismo
<i>NIVEL SUPERIOR</i>
Lic. en Administración de Empresas Turísticas Lic. Mercadotecnia
ESPECIALIDADES
Esp. en Administración Hotelera y Alta Dirección
Esp. en Administración y Operación de Agencias de Viajes

PLANTEL XOLA

Oferta Educativa:

NIVEL MEDIO SUPERIOR
Preparatoria
NIVEL SUPERIOR
Lic. en Diseño Gráfico
Lic. en Diseño y Comunicación Visual
Lic. en Pedagogía
Lic. en Psicología

COLEGIO INSURGENTES

Oferta Educativa:

<i>NIVEL BÁSICO</i>
Secundaria

Bibliotecas

En cada uno de los Planteles que conforman la Universidad Insurgentes se encuentra una biblioteca, su función principal es la de satisfacer las necesidades de información bibliográfica y hemerográfica de todos los miembros de la comunidad escolar. En el Plantel Tlalpan se ubica la Biblioteca Central de la Universidad. También se tienen convenios de préstamos interbibliotecarios con 18

importantes instituciones y de acuerdo a la reglamentación de la ABIESI ASOCIACIÓN DE BIBLIOTECAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SUPERIORES Y DE INVESTIGACIÓN). Dichos convenios se han establecido con las siguientes instituciones(*Catálogo de carreras 2002 – 2003*) :

- Biblioteca del Instituto Nacional de Ecología
- Biblioteca Benjamín Franklin
- Biblioteca Central de la UNAM
- Instituto Nacional Indigenista
- Biblioteca del Archivo General de la Nación
- Biblioteca del Centro de Cómputo de la UNAM
- Biblioteca del Centro de la Imagen
- Biblioteca del Instituto Mora
- Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM
- Dirección General de Operación de Servicios de Educación Especial
- Biblioteca del IPN Profesional Lázaro Cárdenas
- Centro de Estudios Universitarios Londres
- Escuela Superior de Turismo del IPN
- Biblioteca Central de Petróleos Mexicanos
- Universidad Pedagógica Nacional
- Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares
- Universidad Tecnológica de México
- Biblioteca de la ESCA IPN Unidad Profesional López Mateos

- Universidad del Valle de México. Plantel Guadalupe Insurgentes
- Biblioteca Nacional de Ciencia y Tociología del IPN
- Biblioteca Daniel Cosío Villegas del Colegio de México, A.C.

Laboratorios y talleres

La Universidad Insurgentes cuenta con diversos talleres y laboratorios los cuales apoyan el desarrollo de las actividades académicas, tales como (*Catálogo de Carreras 2002 – 2003*):

- Taller de Serigrafía
- Taller de Aerografía
- Laboratorio de Alimentos y Bebidas
- Laboratorio de Química
- Aula de MAC
- Laboratorio de Biología
- Laboratorio de Hospedaje, Recepción y Reservación
- Taller de Dibujo
- Laboratorio de Física
- Taller de Agencia de Viajes
- Cabina de Radio
- Laboratorio de Fotografía
- Aulas y Laboratorios de Cómputo
- Taller de Diseño

También se cuenta con un Auditorio General y cuatro salas de Conferencias y Usos Múltiples.

Cafeterías

Cada uno de los planteles cuenta con servicio de cafetería.

Centros de Fotocopiado

La Universidad Insurgentes ofrece el servicio de fotocopiado en la Biblioteca Central y en cada Plantel.

Centro de Internet

Se ofrece el servicio de Internet, el cual está a disposición en las bibliotecas o en el Centro de Cómputo de cada uno de los planteles, de acuerdo a los horarios establecidos en cada plantel.

Apoyo a la Comunidad

La Universidad Insurgentes cuenta con un programa que tiene el propósito de realizar colectas durante los meses de diciembre y abril para ayudar a la Casa Hogar “La Divina Providencia” que atiende a personas con lesión cerebral. Por esto, se ha decretado como día del apoyo a la comunidad el 18 de enero. Asimismo, en el Plantel Norte se cuenta con el Despacho de Asesoría Jurídica, en el que se proporciona orientación jurídica gratuita.

Todos los programas académicos que se ofrecen cuentan con RVOE de la SEP o están incorporados a la UNAM. (Catálogo de carreras 2002-2003)

1.2 El Plantel Tlalpan dentro de la Universidad Insurgentes

1.2.1. Antecedentes Históricos

En febrero de 1985 al crearse la Sociedad Mexicana de Estudios Universitarios, S.C., surge como parte de esta Sociedad el Centro Universitario Tlalpan (CUTLA), mismo que hoy lleva el nombre de Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan; el cual actualmente cuenta con una oferta educativa a nivel Medio Superior y nivel Superior: En febrero de 1985 al crearse la Sociedad Mexicana de Estudios Universitarios, S.C., surge como parte de esta Sociedad el Centro Universitario Tlalpan (CUTLA) dicho Centro cambió su nombre a Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan en el año de 1997.

El Centro Universitario Tlalpan contaba con preparatoria incorporada a la UNAM y con la Licenciatura de Derecho y Ciencias de la Comunicación las cuales estaban incorporadas a la SEP.

En 1996 se inician los trámites de acuerdo para la secundaria y se obtiene el reconocimiento del nombre "Colegio Insurgentes".

También principios de 1996 se realizaron las gestiones para hacer el acuerdo de incorporación a la UNAM en las carreras de Derecho, Comunicación y Periodismo, Relaciones Internacionales, Ciencias Políticas y Administración Pública.

En 1997 se da de baja La licenciatura de Ciencia Política y Administración Pública y se solicitó el reconocimiento oficial de la licenciatura en Economía y Finanzas, además de las siguientes especialidades:

Esp. en Comercio Internacional

Esp. en Derecho Corporativo

Esp. en Derecho Penal

El reconocimiento oficial se logró a finales de 1998, en el año de 2000 se obtiene el reconocimiento ante SEP para la Licenciatura en Relaciones Internacionales y en 2002 para la Especialidad en Docencia.

En el 2003 entra en liquidación de carreras UNAM.

Hablando de la población que se ha manejado dentro del plantel cabe mencionar que en 1990 cuando la Universidad Insurgentes era (CUTLA) había 286 estudiantes, hoy en día la Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan cuenta con 1359 estudiantes, el perfil socioeconómico de nuestros alumnos es de medio-baja.

La Universidad Insurgentes actualmente cuenta con una oferta educativa a nivel Medio Superior y nivel Superior:

Nivel Medio Superior

Preparatoria con Incorporación UNAM (1300) turno matutino y vespertino.

Nivel Superior

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. R.V.O.E. SEP 934136. Turno matutino, vespertino y nocturno

Licenciatura en Derecho R.V.O.E. SEP 934114. Turno matutino, vespertino y nocturno

Licenciatura en Relaciones Internacionales clave de Incorporación UNAM 3300-30 Turno matutino y vespertino.

El plantel Tlalpan se encuentra ubicado en Calzada de Tlalpan No. 390, colonia Viaducto Piedad, Delegación Iztacalco, C.P. 08200, México, D.F. este pertenece a la Universidad Insurgentes

De toda la oferta educativa del Plantel Tlalpan; el objeto de estudio en el presente trabajo es Preparatoria del turno matutino a continuación haremos una presentación general de dicha opción educativa:

Nivel Educativo: Medio Superior

Modalidad Educativa: Escolarizada

Duración: 3 años

Documento que se otorga: Certificado de estudios

Objetivo. Formar en el nivel medio superior, alumnos que den respuesta a los requerimientos que demandan los estudios superiores y los de cada área de formación académica en particular, en términos de valores y actitudes para la formación científica, humanística y social.

Perfil de ingreso.

El alumno de preparatoria deberá cubrir los requerimientos que favorezcan la formación integral de su desarrollo, entre los cuales destacan:

- Conocimientos básicos del ciclo de estudios inmediato anterior.
- Manejo de técnicas y hábitos de estudio, así como de investigación.
- Conocimiento general de su contexto cultural.
- Actitud positiva y participativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Ingenio creativo, capacidad de análisis y síntesis, empatía.
- Facilidad de expresión verbal y escrita y de trabajo en equipo

Requisitos de Admisión

- Acta de nacimiento
- Certificado de Secundaria
- Carta de Buena Conducta
- 6 fotografías tamaño infantil

Todos los documentos en original y tres copias.

Plan de Estudios

Asignaturas	Créditos	Asignaturas	Créditos
4° año		5° año	
• Matemáticas IV	20	• Matemáticas V	20
• Física III	14	• Literatura Universal	12
• Lengua Española	20	• Etimologías Grecolatinas	8
• Lógica	12	• Biología IV	12
• Historia Universal III	12	• Historia de México II	12
• Geografía	12	• Química III	14
• Dibujo II	8	• Educación Estética y Artística V	4
• Educación Estética y Artística IV	4	• Educación para la salud	14
• Educación Física I	s/c	• Educación Física II	S/c
• Informática	6	• Ética	8
• Lengua extranjera	12	• Lengua extranjera	12
• Orientación Educativa IV	s/c	• Orientación Educativa V	s/c
Asignaturas 6° año		Créditos	
En el 6° año el alumno seleccionará una de las cuatro áreas que corresponden a su orientación y deberá cursar y aprobar, tanto las asignaturas obligatorias como las optativas			
Áreas			
Área I: Físico – Matemática		350-358	
Área II: Ciencias Biológicas y de la Salud		352-360	

Perfil de egreso:

El alumno habrá adquirido conocimientos y desarrollado habilidades, que le permitan asegurar su desarrollo en estudios superiores, mostrando una actitud analítica, crítica y propositiva para su participación responsable y con un alto sentido social congruente con las necesidades del país.

1.2.2 Organigrama

Anexo 1 (1A y 1B)

1.2.3 Programas de Apoyo al Alumno

Actividades Culturales

Este tipo de actividades se realizan sistemáticamente durante todo el año escolar, entre ellas se encuentran:

- Ciclos de cine
- Campamentos de prácticas de campo
- Ciclos de conferencias
- Exposiciones de pintura
- Grupo de danza
- Grupo de teatro
- Visitas guiadas a museos y centros recreativos
- Fiestas de Integración

Actividades Deportivas

El Plantel Tlalpan cuenta con una cancha de fútbol rápido y otra donde se practican voleibol y el básquetbol; así mismo se organizan torneos internos y externos relativos a éstos deportes.

Actividades Académicas Complementarias

La Universidad Insurgentes ofrece a sus alumnos actividades complementarias que dan el acento característico de formación científica y humana a sus estudiantes. De éstas, destacaremos las que son impartidas en el plantel Tlalpan :

- Ciclos de conferencias
- Coloquio de relaciones internacionales
- Convenciones de estudiantes
- Exposiciones fotográficas de ciencias de la comunicación
- Jornadas de comunicación
- Prácticas de campo
- Semana Jurídica
- Seminarios
- Visitas guiadas a instituciones públicas y privadas.

También extrainstitucionalmente el plantel Tlalpan ha tenido una participación destacada y de gran valor en su contenido social y académico esto ha sido posible en :

- La Preparatoria ha participado en convocatorias a muestras culturales, deportivas y de índole académico mismas que son promovidas y propuestas por la UNAM a las instituciones que forman parte del sistema incorporado.
- Desde 1996 como parte del Programa de Apoyo a la Comunidad; de manera institucional se favorece con donaciones en especie (ropa, alimentos no perecederos, etc.) a sectores de población infantil, enfermos y de escasos recursos.
- Teletón se participa en las colectas para recaudar fondos para la construcción de los centros de rehabilitación (CRIT) para las personas con problemas crónicos de discapacidad.
- Campañas de asistencia o ayuda a víctimas de desastres naturales (inundaciones, terremotos, tsunamis, etc).
- En mayo de 1994 en el Auditorio Nacional el grupo Maná realizó un concierto cuyo boletaje fue destinado a los estudiantes de la Universidad Insurgentes.
- Promoción de grupos juveniles a los estudiantes de la UI realizando presentaciones en las instalaciones del Plantel Tlalpan asistiendo grupos como: Kabah, Kairo, Flans etc.

- La Universidad Insurgentes colaborando con la UNAM en 1996 dentro de la Feria de las Ciencias; un Concurso de Interpretatorias con instituciones de la Colonia del Valle. En dicho evento la UI obtuvo un reconocimiento especial por su destacada participación en el área de Matemáticas.
- En 1996 se establece un convenio de vinculación empresarial y académica con la COPARMEX y CANACO.
- Los trabajos institucionales realizados con gran esfuerzo por la Universidad Insurgentes por su acreditación por parte de la FIMPES, han proporcionado beneficios y mejoras institucionales por lo tanto; se han permeado a nivel medio superior. Como resultado de esto, en 1998 se publica en internet los logros obtenidos por la institución en la página de la FIMPES.
- En 1999 con Fundación Alpes se realiza la alianza para la Educación Superior que por su duración proporciona identidad y beneficios a la población de nivel preparatoria de la institución.

Orientación Educativa

Los servicios que se proporcionan a través de esta área están enfocados en forma general a establecer un vínculo armónico entre la institución y los estudiantes; las acciones son ejecutadas por el psicólogo u orientador educativo.

La Psicología Educativa se aplica para comprender y modificar el comportamiento de las personas, en los aspectos de la realidad vinculados con el aprendizaje, su objetivo de trabajo se centra en reflexionar sobre el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones.

Funciones del Psicólogo Educativo

1. Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos.

Detectar y prevenir discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

Proponer y realizar intervenciones que se refieran a la mejora de las competencias educativas de los alumnos y de las condiciones educativas.

2. Orientación. Asesoramiento Vocacional, Profesional, Ocupacional.

Promover y participar en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento vocacional, profesional y ocupacional con el objetivo de colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas y en la clarificación de sus proyectos.

3. Prevención

Proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y prevenir las consecuencias que pudieran generar las diferencias

entre las necesidades educativas de la población y las respuestas de los sistemas sociales-educativos; (adaptación inicial a la escuela, detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales, estimulación y procesos dirigidos a permitir a los alumnos afrontar con progresiva autonomía las exigencias de la actividad educativa).

4. Intervención en la mejora del acto educativo

Proponer intervenciones que apunten a adecuar las situaciones educativas a las características individuales y/o grupales de los alumnos.

5. Asesoramiento Familiar

Intervenir para apoyar a los padres en el desarrollo integral de sus hijos, promover la colaboración efectiva entre familia y educadores, y desarrollar la participación familiar en la comunidad educativa.

6. Intervención Socioeducativa

Participar en el análisis de la realidad educativa, y de los factores sociales y culturales que influyen en el proceso educativo de la comunidad.

Con respecto a lo anteriormente mencionado encontramos dos vertientes que engloban las acciones que lleva acabo el área, por una parte la orientación educativa en donde los profesionistas a cargo buscan identificar las causas de aquellos problemas que le impiden al estudiante lograr un mejor rendimiento en sus estudios, platicando con él y buscando conjuntamente opciones de solución. La segunda y no por eso menos importante la Orientación Vocacional en donde se utilizan pruebas psicométricas que se aplican primordialmente a los alumnos de preparatoria con la intención de ayudarlos a identificar sus características de

personalidad, sus intereses vocacionales, sus aptitudes, las áreas de inteligencia que han desarrollado y algunos otros aspectos como puede ser su temperamento, carácter o valores, a fin de analizarlos a la luz de las posibilidades de formación técnica y universitaria y así apoyarlos en su búsqueda de opciones profesionales o de adaptación a los programas e instituciones educativos. *(Zepeda H.F, Introducción a la Psicología, México, alhambra, 1997)*

La relación de orientación educativa con frecuencia se inicia cuando el joven estudiante experimenta alguno de los problemas antes mencionados, para el cual desee escuchar alguna sugerencia u opinión confiándole su situación a una persona calificada para asesorarlo, no está de más comentarle al alumno la confidencialidad de las sesiones, estas últimas dependerán de las características propias de la orientación requerida.

La intervención se realiza en dos niveles: individual y grupal, las conversaciones se llevan acabo dentro de las instituciones educativas en una oficina privada y dentro de horarios de clase. *(Zepeda H.F, Introducción a la Psicología, México, alhambra, 1997)*

Capítulo 2. Adolescencia

2.1 Generalidades de la Adolescencia

El ser humano, durante todas las etapas de su vida, al crecer y desarrollarse sufre cambios y transformaciones, los que se presentan con mayor intensidad en el primer año de vida y durante la adolescencia. Durante largo tiempo el proceso de crecimiento y desarrollo humanos ha sido objeto de numerosas discusiones y teorizaciones. Pero es a partir de los comienzos del siglo xx que se ha dedicado especial atención al período evolutivo comúnmente llamado “adolescencia”. La adolescencia es una transición del desarrollo entre la infancia y la edad adulta, la palabra “adolescencia” proviene del latín *adolescere* y significa “crecer”o “desarrollarse hacia la madurez”. Para los fines del presente estudio, las siguientes definiciones generales parecen ser las más apropiadas: sociológicamente, la adolescencia es el período de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma. Psicológicamente, es una “situación marginal” en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones; aquellas que dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto. Cronológicamente es el lapso que comprende desde aproximadamente los doce a los trece años hasta los primeros de la tercera década, con grandes variaciones individuales y culturales. (Muuss, 2004).

Es más fácil determinar cuando empieza la adolescencia que cuando termina. Los cambios biológicos que señalan el final de la infancia producen rápido aumento en el peso y la estatura, cambios en las proporciones del cuerpo y en el logro de la madurez sexual (capacidad de reproducirse). Se considera que la adolescencia empieza con el ímpetu de la pubertad, las palabras “pubertad” y “pubescencia” se derivan de las voces latinas *pubertas*, que significa la “edad viril”, y *pubescere*, “cubrirse de pelo”, es el proceso que lleva a la madurez sexual (la pubertad también puede describirse como maduración del adolescente). Pero el final de la adolescencia tiene que ver con factores sociales y emocionales más que con un cambio psicológico. Se ha dicho que la adolescencia empieza en la biología y termina en la cultura” (Peterson, 1998).

Existe un momento determinado biológicamente regulado por la interacción de genes, la salud individual y el medio ambiente – la glándula pituitaria manda un mensaje a las glándulas sexuales de una persona joven. Al recibo de ese mensaje, los ovarios de la niña aceleran la producción de estrógeno y los testículos del chico aumentan la producción de andrógeno, en especial de testosterona. Las hormonas también están asociadas con emociones, específicamente con los sentimientos agresivos de los chicos y tanto con agresión como con depresión en las chicas (Brooks-Gunn 1988). Puesto que la adolescencia es un periodo de gran cambio hormonal, algunos investigadores atribuyen a las hormonas el aumento emocional y la irritabilidad de ese periodo.

Independientemente del aspecto biológico, las transformaciones psíquicas están influidas por los ambientes familiar, social y cultural que matizan y diferencian esta etapa de la vida según el medio, la clase social y la cultura.

Por ejemplo aun cuando haya una relación bien establecida entre la producción de hormonas testosterona y la sexualidad, los adolescentes inician su conducta de acuerdo a su grupo social (Papalia, Wenkos,1998).

La etapa se caracteriza por la maduración de funciones y la aparición de nuevas sensaciones psicológicas, tales como un concepto diferente de la amistad y una distinta percepción de la sociedad. El adolescente que no es un niño, ni un adulto; necesita de la ayuda desinteresada, discreta y afectiva de la familia, la escuela y la sociedad. Resulta esencial mostrarse especialmente atento al diálogo, sin imponer reglas ni comportamientos.

Debido a lo prolongada que puede ser la etapa de la adolescencia en algunas culturas, ésta se ha subdividido en adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía. Como sucede con la edad psíquica, las fases pueden mezclarse, prolongarse o acortarse. Las características de dichas etapas se presentan a continuación (IEGE, 1998):

a) La Adolescencia Temprana. En un desarrollo normal, ésta se presenta alrededor de los 11 o 12 años con los primeros cambios biológicos.

Aún el individuo es muy dependiente del núcleo familiar, la escuela constituye un foco importante de su atención y empieza a mostrar mayor interés por relacionarse con sus compañeros del sexo contrario. Es en los años de escuela secundaria donde, cada vez más, los compañeros se convierten en las personas más importantes en su vida de relación.

b) La Adolescencia Media se ubica entre los 13 y 16 años, años que típicamente corresponden a la educación secundaria y media superior. El desarrollo de los procesos del pensamiento del adolescente alcanzan el nivel de manejo de operaciones formales que menciona Piaget, es decir, que puede operar con proposiciones verbales o símbolos sin ninguna otra base; manipula ideas, comprende teorías y conceptos abstractos; puede hacer proyectos a futuro, concebir ideales e intereses a largo plazo y apasionarse por ideas, ideales e ideologías.

En esta fase, los cambios corporales que tienen gran impacto en las primeras etapas de la adolescencia se van elaborando y se replantea la sexualidad infantil. El adolescente busca más el desprendimiento de los padres y busca ser independiente; sin embargo, todavía no es capaz de organizar y conciliar su mundo interno con las exigencia del exterior, lo que le genera conflictos al tratar de adaptarse a ese mundo que no comprende (Craig, 1998).

El adolescente de esta etapa tiene ansias de conocer a través de la experiencia y esto es en todas las esferas: la sexualidad se aviva, se replantean los valores adquiridos en la infancia y la influencia del grupo de contemporáneos adquiere una gran relevancia. Muchas veces se encuentra con una sociedad contradictoria que lo confunde y lo lleva a rebelarse contra lo establecido, y quizá sea ésta una manera de romper con el mundo infantil (Craig, 1998).

Debido a que los cambios se suceden a una velocidad vertiginosa, los padres deben mantener una actitud analítica y reflexiva ante la tarea educativa y guiadora de los hijos en etapa adolescente. Reconociendo en esta tarea la marca de la

propia historia que en ocasiones, enmascara o dificulta la voluntad de amar, proteger y buscar la realización de los hijos (Papalia, 1999).

c) La Adolescencia Tardía se remite más a la crisis de identidad. En este periodo el individuo tiene que realizar decisiones para su futuro y, consecuentemente, delimitar su identidad, la que se gesta sobre tres puntos: grupos, procesos de identificación y esquema corporal. De la manera como afronte y resuelva su “crisis de identidad” surgirá o no una síntesis; es decir, se consolidará como una persona que se conoce a sí mismo, con una identidad propia.

Durante la adolescencia el individuo enfrenta una gran variedad de tareas que pueden afectar a su futuro y el curso de su vida. Para algunos, lo importante es consolidar el concepto que tiene de sí mismo; para otros, el proceso incluye el desarrollo del “sí mismo”.

De cualquier manera, estas situaciones sobre la confianza en sí mismo, la autonomía; iniciativa y laboriosidad dependen de su historia personal, su desarrollo como individuo, su fortaleza, recursos, hábitos y formas de responder a situaciones estresantes.

Los cambios que se experimentan son de tal magnitud que tienen un efecto significativo en la vida de las personas. Por ejemplo, dependiendo del contexto psicosocial-cultural, el adolescente podrá sentirse orgulloso, satisfecho, incómodo o apenado de su cuerpo de adulto, de su actuación, de sus valores y metas en la vida. Así, las reacciones emocionales y de aceptación de sí mismo dependen, en gran parte, de los patrones, valores y sentimientos acerca de su autoestima, su

sexualidad, la aceptación de sus compañeros, de su familia y los estándares culturales.

La adolescencia es un paso entre la infancia y la edad adulta; el individuo ya no es un niño, pero todavía no es un adulto. Este doble movimiento, pérdida de su infancia por un lado y búsqueda de un estado adulto estable por el otro, constituye la “crisis” del proceso psíquico por el que todo adolescente atraviesa.(D. Marcelli, A. Braconnier, 1986).

Por lo anteriormente planteado, se expondrán de manera general las transformaciones propias de esta etapa de desarrollo, mismas que serán agrupadas y descritas en 3 áreas:

- **Área de Cambios Biológicos**
- **Área de Cambios Psicológicos**
- **Área de Cambios Sociales**

2.2 Área de Cambios Biológicos

La adolescencia es una época de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común a la especie, en esta etapa se producen rápidos cambios corporales, se revisan los patrones motores habituales y la imagen del cuerpo. Los hitos biológicos de esta etapa son: aumento considerable en el ritmo de crecimiento y de tamaño corporal, un desarrollo rápido de los órganos reproductores y la aparición de características sexuales secundarias. Algunos de los cambios ocurren en todos los niños y niñas (aumento del tamaño, mayor

fuerza y vigor), pero en su mayor parte son propios de cada sexo. Dichos cambios físicos son controlados por las hormonas, que son productos químicos que segregan en poca cantidad las glándulas endocrinas. Las hormonas que afectan el crecimiento de los adolescentes están presentes en poca cantidad a partir de la etapa fetal, pero su producción aumenta mucho durante la pubertad.

Durante las primeras etapas de la adolescencia, las diferentes partes del cuerpo se desarrollan en diferentes proporciones, otro cambio es el incremento en tamaño y actividad de las glándulas productoras de grasa sebáceas en la piel (Papalia, 1998).

A continuación, se describirán las manifestaciones de los cambios físicos mencionados con respecto a la maduración sexual en ambos géneros:

a) Maduración Sexual en el Hombre: después que surge el crecimiento, el segundo cambio biológico más importante es el desarrollo del sistema reproductor en el hombre, la primera indicación de la pubertad es el crecimiento acelerado de los testículos y el escroto, mientras tanto hay un crecimiento de vello, un incremento del corazón y los pulmones, debido a la acción de las hormonas sexuales en el hombre, testosterona, los niños desarrollan más células rojas en la sangre que las mujeres por lo que los primeros tienen una capacidad atlética superior a las mujeres.

b) Maduración Sexual en la Mujer: el incipiente crecimiento de los senos suele ser aunque no siempre, la primera señal de que se ha iniciado la pubertad. Al mismo tiempo se observa el crecimiento del útero y la vagina, así como un aumento en las dimensiones del clítoris y los labios genitales, la menarca que es

la primera menstruación posiblemente sea la señal más impresionante y simbólica del cambio que se opera en las mujeres, esta última puede ocurrir desde los 9 ½ años y hasta los 16 ½ .

TABLAS COMPARATIVAS DE MADURACIÓN SEXUAL POR GÉNERO

Características de las Chicas	Edad de la Primera Aparición
Crecimiento de los senos	8 – 13
Crecimiento del vello púbico	8 – 14
Crecimiento del cuerpo	9.5 – 14.5 (promedio 12)
Menarquia	10 – 16.5 (promedio 12.5)
Vellos debajo del brazo	Aproximadamente 2 años después del vello púbico
Incremento de la producción de grasa y sudor .	Aproximadamente al mismo tiempo que el vello bajo del brazo

Características de los Chicos	Edad de la Primera Aparición
Crecimiento de los testículos, del saco escrotal	10 – 13.5
Crecimiento del vello púbico	10 - 15
Crecimiento del cuerpo	10.5 – 16 (promedio 14)
Crecimiento del pene, glándula prostática, vesículas seminales	11 – 14.5 (promedio 12.5)
Cambio en la voz	Aproximadamente al mismo tiempo que el crecimiento del pene
Primera eyaculación de semen	Aproximadamente un año después del crecimiento del pene
Vello facial y debajo del brazo	Aproximadamente dos años después que el crecimiento del vello púbico
Aumento de la producción de grasa y sudor	Aproximadamente al mismo tiempo que el vello

	bajo del brazo
--	----------------

Los adolescentes se sienten fascinados con su cuerpo y con frecuencia muestran una actitud crítica ante él, las discrepancias entre su auto-imagen imperfecta y el hermoso ideal que se le muestra en los medios como revistas y televisión puede constituir una fuente de ansiedad (Papalia,1999).

La adolescencia ofrece nuevas posibilidades a las cuales la gente joven se aproxima de diferentes maneras. No es sorprendente que los cambios físicos dramáticos de la adolescencia tengan muchas ramificaciones psicológicas. Las reacciones psicológicas son en especial agudas al comienzo de la menstruación, a los cambios en la apariencia física y a la maduración temprana y tardía.

Una paradoja de la adolescencia es el anhelo de una persona joven por encontrar una identidad individual, asegurar una diferencia de sí mismo por cualquier otro en el mundo y al mismo tiempo querer ser exactamente como los otros adolescentes.

Algo que obviamente coloque a un adolescente aparte del grupo es perturbador.

Esto se ve en adolescentes que experimentan la pubertad mucho más temprano que la mayoría de sus amigos. La época de la pubertad tiene efectos psicológicos significativos, y la madurez temprana y tardía pueden crear diferentes clases de problemas. Sin embargo ninguna situación es necesariamente problemática o ventajosa (Muuss, 2004).

Los muchachos que maduran tempranamente tienden a ser más equilibrados, más populares, es decir con más probabilidad de ser líderes escolares y menos impulsivos; sin embargo están más preocupados por agradarles a los demás, por

ser cautos y por sentirse limitados por las reglas. Los que maduran más tarde tienden a sentirse rechazados y dominados; son más dependientes, agresivos e inseguros, se rebelan más contra sus padres se consideran menos (Mussen y Jones, 1957, 1973; Siegel, 1982). Han mostrado que los que maduran más temprano conservan ventaja en el desempeño intelectual hasta el final de la adolescencia y la vida adulta (Gross y Duke, 1980; Tanner, 1978).

En todos los casos, los adultos en el mundo de los adolescentes necesitan ser sensibles al impacto del cambio para que puedan ayudar a la persona joven a experimentar esta etapa del lapso de su vida tan positivamente como sea posible.

Los adultos, a menudo, descartan los sentimientos del adolescente acerca de su apariencia, pero esos sentimientos pueden tener repercusiones que duran largo tiempo. En primer lugar la apariencia de los adolescentes es importante para su vida social lo que, a su turno, es importante para la autoestima. Es triste pero verdadero el hecho de que la apariencia afecta cómo nos ven los demás: por ejemplo, se cree que la gente atractiva físicamente tiene personalidad atractiva (Dion, Berscheid y Walster, 1972).

Los adolescentes tienen problemas de salud que son resultados de su personalidad, pobreza, estilo de vida y la tendencia de correr riesgos, muchos de sus comportamientos giran alrededor de la tensión y la nerviosidad (Blum, 1987).

De manera general citaremos algunos de los problemas de salud que se presentan en este período de la vida con frecuencia (Papalia, Wenkos, 1998):

- Desórdenes en la comida: obesidad, anorexia nerviosa, bulimia nerviosa.
- Uso y abuso de drogas: alcohol, cigarro, marihuana, inhalantes, alucinógenos, cocaína, sedantes, estimulantes, etc.

- Enfermedades transmisibles sexuales (ETS): clamidia, gonorrea, verrugas genitales, herpes, herpes, sífilis, papiloma, sida, etc.

2.3 Área de Cambios Psicológicos

La adolescencia es una época en la que el individuo se hace cada vez más consciente de sí mismo, intenta poner a prueba sus conceptos ramificados del yo, en comparación con la realidad y trabaja gradualmente hacia la autoestabilización que caracterizará su vida adulta. Durante este periodo, el joven aprende el rol personal y social que con más probabilidad se ajustará a su concepto de sí mismo, así como a su concepto de los demás (Horrocks, 2001).

En el adolescente, existe una continua necesidad de ajuste a las situaciones en las que no tiene experiencia. Asociada a esto, frecuentemente surge la demanda de adoptar patrones de conducta adulta antes que el joven esté preparado emocional o socialmente. A menudo, el adolescente tiene que afrontar valores contradictorios debidos a dependencias creadas culturalmente. El adolescente también tiende a sentirse frustrado a menudo por la carencia de estatus, por demandas culturales y tabúes, así como por otras restricciones. Con frecuencia, los intentos de ajustarse a tales frustraciones conducen a agresiones o a alejamiento de los demás (Craig, 1998).

2.3.1. Cambios en el Yo: Identidad

La identidad es el sentido coherente de la individualidad que se forma de los rasgos característicos del adolescente y sus circunstancias. De acuerdo con

Erikson (1980), la identidad del adolescente se desarrolla de manera silenciosa y toma su tiempo, siendo así como las partes y piezas del yo se unen de manera organizada. Estos elementos incluyen aspectos innatos y del desarrollo de la personalidad como son la pasividad, la agresión, la sensualidad, el talento y las habilidades, la identificación con diferentes modelos ya sean padres, maestros, amigos o figuras de la cultura, así como la manera como maneja sus conflictos, regula su conducta y en la adopción de roles sociales, vocacionales y de género consistentes. Si durante esta etapa de la vida el desarrollo en lo físico, lo cognoscitivo, las habilidades y las expectativas sociales se suceden sin muchos tropiezos, se facilita la tarea del joven para formar una identidad madura (Horrocks, 2001).

Durante ese período los jóvenes pueden explorar diferentes campos tratando de encontrar una concordancia entre sus necesidades personales, sus intereses, capacidades y valores. Las posibles elecciones a que llegue el adolescente pueden verse influidas por factores socioeconómicos, por el contexto cultural, la presión de los compañeros, o también por situaciones familiares que predisponen al adolescente en una u otra dirección (Craig, 1998).

Muchos adolescentes, tienen una larga moratoria, entrada la etapa del adulto joven, cuando logran integrar su identidad.

Cuando el proceso de formación de la identidad no es adecuado, el resultado es una identidad confusa que impide que el joven se comprometa en su elección de vida, presentándose una gran variedad de conflictos que dificultan la elección o la hacen imposible (Craig, 1998).

Para Erikson la crisis entre el desarrollo de sentimientos de identidad frente a la confusión de roles. Así, desde el punto de vista de Erikson, la identidad se deriva de una fusión de las concepciones privadas y sociales del individuo. El resultado de esta integración es un sentimiento de continuidad personal o congruencia interna.

Por su parte, Marcia (1966) distingue cuatro niveles de identidad: excluída, moratoria, difusa y lograda.

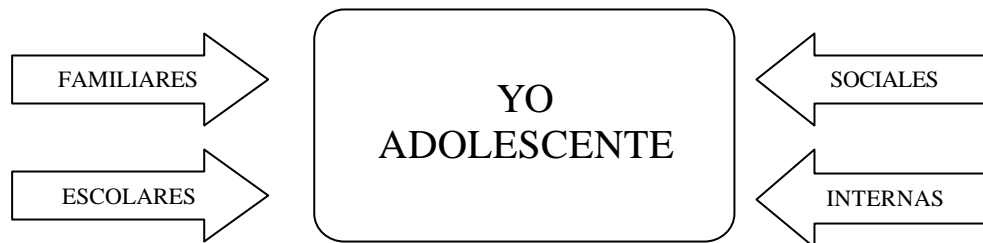
a) Identidad Excluída, el adolescente persigue una meta ocupacional e ideológica, pero sus metas las escogen otros, que pueden ser los padres, los amigos o ambos. Acepta sin criticar los valores y expectativas que, sobre él, tienen otros.

b) Identidad Moratoria, la elección final se difiere; su ideología y las opciones educacionales y ocupacionales es algo con lo que se debate.

c) Identidad Difusa, el adolescente quizá ha tratado de manejar sus conflictos sin éxito o tal vez los ha ignorado por lo que es incapaz de planear su futuro o de realizar una elección de vida de una manera realista. Si no tiene una identidad propia, no sabe que quiere y hacia donde va, y no parece preocupado por ello; no siente presión para tener una meta ocupacional y no ha cursado, ni está cursando por crisis de identidad.

Los adolescentes que han tenido crisis de identidad suelen ser más críticos con respecto a sus padres y se interesan menos por cumplir sus deseos. Cuando tiene que tomar decisiones importantes suelen retraerse en lugar de acudir a su familia.

Presiones sobre el YO del adolescente



d) Identidad Lograda, el joven ha terminado de librar su batalla interna y realiza su propia elección; persigue su propia meta ocupacional e ideológica.

El grupo más difícil es quizá el de difusión de identidad, los sujetos de este grupo no han iniciado la exploración de posibles identidades ni han hecho compromiso con alguna; casi parecen haber abandonado la tarea de buscar una identidad (Berzonsky y Neimeyer, 1994), lo que no parece ser un buen presagio para la próxima etapa de desarrollo. Aseguran que ven a sus padres distantes de ellos lo que sugiere que pueden haber tenido problemas tempranos en el desarrollo de la confianza básica.

El Proceso de Individuación sucede en la búsqueda de su propia identidad cuando el adolescente tiende a separarse emocionalmente de sus padres. Idealmente el adolescente no debe de estar estrechamente ligado al núcleo familiar, pero tampoco totalmente distanciado. Lo ideal, o muy conveniente, es un balance entre estas dos posiciones hasta que el joven logre su proceso de individuación. El adolescente que es capaz de establecer su individualidad permanece ligado a los

padres pero no depende totalmente de ellos; responde a las necesidades y deseos de sus progenitores, pero es capaz de ser autónomo.

El proceso de individuación en esta etapa de la vida permite que se den los cambios dentro del núcleo familiar.

Lo que es muy importante para el logro de la identidad es la comunicación el apoyo y el respeto que pueda brindarse dentro del núcleo familiar (Craig, 1998).

2.3.2. Desarrollo Moral

Muchas teorías del desarrollo moral lo describen en el sentido de que procede de una secuencia invariable de etapas definidas cualitativamente. Dentro de limitaciones, diferentes individuos avanzan a través de este desarrollo a distintos ritmos. En un comienzo, el individuo percibe las reglas como externas a sí mismo, pero poco a poco empieza a internalizarlas.

Durante el curso del desarrollo moral, la rigidez y la aceptación de la autoridad producen una interpretación lógica y subjetiva de la realidad.

Al alcanzar la edad de 10 años, ha pasado ya la edad del primer nivel de desarrollo moral (el nivel preconvencional) para alcanzar el nivel convencional basado en la conformidad. Se sienten motivados para evitar el castigo, están orientados a la obediencia y listos para adoptar los estereotipos morales convencionales durante el resto de su vida, sobretodo sino reciben estimulación para rebasarlo. Las dos últimas etapas de desarrollo moral (la moral por contrato social y la que proviene de los principios éticos) requieren de los procesos del pensamiento.

Un conjunto de valores del adolescente depende, en parte, del desarrollo cognoscitivo. Estos valores son, por un lado, producto de las experiencias del adolescente al hacer juicios morales. Si el individuo recibe retos, con todo innocuos, oportunidades para considerar dilemas morales a niveles más altos, entonces el adolescente puede tener un periodo de desarrollo moral considerable. Lo que sabemos es que los adolescentes son muy receptivos a la cultura que los rodea y a la conducta de los modelos que observa en casa, la escuela, y los medios masivos de comunicación (Horrocks, 2001).

2.3.3. Desarrollo Cognoscitivo

La adolescencia es una etapa de expansión y desarrollo intelectual, así como de experiencia académica. La persona encuentra que debe ajustarse a un creciente número de requisitos académicos e intelectuales. Se le pide que adquiera muchas habilidades y conceptos que le serán útiles en el futuro, pero que a menudo carecen de interés inmediato. Es una época en la que el individuo adquiere experiencia y conocimiento en muchas áreas, e interpreta su ambiente a la luz de esa experiencia (Horrocks, 2001).

Un aumento de la capacidad y estilo del pensamiento enriquece la conciencia del adolescente, su imaginación, su juicio y su penetración. Este perfeccionamiento de las capacidades también produce una rápida acumulación de conocimientos que abre una gama de cuestiones y problemas capaces de complicar y enriquecer su vida (Papalia, 1998).

Los adolescentes aprenden a examinar y modificar intencionalmente su pensamiento. Los adolescentes también se vuelven extremadamente introspectivos y ensimismados (Papalia, 1998).

Hablando de los avances cognoscitivos en la adolescencia según los teóricos del procesamiento de información, el desarrollo cognoscitivo en este periodo incluye lo siguiente (Stenberg, 1988):

- 1.- El uso más eficiente de los componentes del procesamiento de información por separado, tales como la retención de memoria y los componentes de transferencia.
- 2.- El desarrollo de estrategias de memoria más compleja para diferentes tipos de resolución de problemas.
- 3.- Maneras más efectivas de adquirir información y almacenarla simbólicamente.
- 4.- El desarrollo de funciones ejecutivas de un orden más alto (meta), incluyendo la planificación, toma de decisiones y flexibilidad en la elección de estrategias para una base más amplia de guiones.

Los adolescentes tienden a suponer que otros se sienten tan fascinados por ellos mismos y por su conducta como ellos mismos. Muchas veces no aciertan a distinguir entre los intereses personales y las actitudes de otros. De ahí que tiendan a anticipar las reacciones de quienes los rodean; suponen que los demás los aprueban o critican. Según Elkind a los adolescentes les inquieta mucho más que a los niños la posibilidad de que otras personas descubran sus deficiencias (Elkind y Bowen, 1979).

Las suposiciones referentes a las opiniones de la gente constituye la audiencia imaginaria del adolescente (Elkind, 1967). Los adolescentes se sirven de esa

audiencia como un campo de pruebas para ensayar “mentalmente” varias actitudes y conductas. La audiencia imaginaria es el mismo tipo de fuente de gran parte de la conciencia de sí mismo, de sentirse observado de forma constante y dolorosa. Puesto que los adolescentes no están seguros de su identidad interna, reaccionan de manera exagerada frente a las opiniones ajenas al tratar de averiguar lo que realmente son (Elkind, 1967).

Este sentimiento de invulnerabilidad e inmortalidad parece ser la base para algunas de las conductas riesgosas comunes en este periodo (Buis y Thompson, 1989).

Otro tipo de fábula es la fantasía de función (Elkind, 1974). Armados con nuevos conocimientos críticos, los adolescentes pueden ver ahora un número mucho mayor de fracasos personales o de sus padres, entonces les es difícil imaginar cómo dos personas tan limitadas y ordinarias pudieron producir a una persona tan sensible y especial. Lo interesante es que muchos de los principios, valores, aptitudes que criticaban en sus padres; van a formar parte de su personalidad y su vida adulta (Horrocks, 2001).

Sin embargo, el ensimismamiento puede constituir un obstáculo en el proceso de aprender a encarar el resto del mundo, afortunadamente esto tiende a desaparecer cuando el egocentrismo empieza a ceder entre los 15 y 16 años.

2.4 Área de Cambios Sociales

La adolescencia es una etapa en la que las relaciones de grupo adquieren gran importancia, en general, el adolescente está muy ansioso por lograr un estatus entre los de su edad y el reconocimiento de ellos; desea conformar sus acciones y estándares a los de sus iguales.

Asimismo, es una época de búsqueda de estatus como individuo; la sumisión infantil tiende a emanciparse de la autoridad paterna y, por lo general, existe una tendencia a luchar contra aquellas relaciones en las que el adolescente queda subordinado debido a su inferioridad en edad, experiencia y habilidades. Es el periodo en el que surgen y se desarrollan los intereses vocacionales y se lucha por la independencia económica.

La esencia de los valores del adolescente depende sobre todo del periodo social e histórico. En todas las épocas históricas, siempre ha habido grupos de adolescentes que asumen el papel de conciencia de la sociedad. En los últimos años se ha presenciado este fenómeno en el movimiento de los derechos civiles y en el movimiento pacifista, en la lucha feminista por la igualdad y en las cruzadas de los ecologistas. Los adolescentes participan en estos movimientos sociales por muchas razones, tanto altruistas como egoístas. Algunos han precisado rigurosamente su posición moral y tratan de ponerla en práctica; otros sólo quieren ser parte de grupo.

En la adolescencia se vive el primer combate social, lo que no puede ser integrado se adapta o se transforma bajo la forma de sentimientos o de intereses sociales. Actualmente los adolescentes se muestran interesados para la comunidad, la

política, por el cambio de medio ambiente escolar; es decir, por la realidad del mundo en el que viven.

La influencia del grupo de iguales es un factor muy importante, ya que incluso se pueden desarrollar intereses falsos cuando el individuo busca la aceptación del grupo. Es importante determinar la profundidad de los intereses y, sobre todo, que los adultos tomen conciencia del impacto potencial que éstos intereses tienen y las acciones que pueden resultar de ellos (Santrock, 2004).

El adolescente se siente interesado por el papel que desempeña en la sociedad.

Más adelante, un rasgo importante del adolescente en la sociedad es que se asocia con individuos o grupos de su misma edad y, generalmente, de su mismo sexo (Santrock, 2004) .

Dentro de la sociedad, el joven necesita aprender a ajustarse a las normas sociales de su cultura y a enfrentarse a nuevas atracciones complejas, siendo los primeros años de la adolescencia los mejores para cultivar las habilidades sociales. En la adolescencia una habilidad no social, como es la inteligencia, es un factor importante en la aceptación social en los niveles alto y medio. Davis (1944) dice que el retraso en la madurez social, en relación con la madurez física, es la causa principal de las dificultades del adolescente para enfrentarse con éxito a los problemas de la sociedad.

El hecho de que en un grupo social, los adolescentes pueden pasar su tiempo libre demostrando sus capacidades sociales, olvidando las intelectuales; están conscientes de que muchos de sus problemas emocionales son temporales y que desaparecerán o disminuirán cuando desarrollen habilidades sociales.

Las amistades tienden hacia una estabilidad: la relación es más profunda y duradera. Durante la primera fase de la adolescencia, las amistades pueden ser bastante inestables y de poca duración.

La proximidad, intereses comunes y el nivel socioeconómico semejante son los factores principales para que se dé una amistad. Sin embargo más tarde parece que el factor principal es la semejanza de intereses, valores y gustos.

El proceso de socialización continúa a través de la adolescencia, al convertirse el individuo en una persona capaz de aceptar sus responsabilidades ante la sociedad (Santrock, 2004) :

1.- El joven tiene un pronunciado sentido de inseguridad que resulta, en parte, de sus intentos de expansión en su medio ambiente social. El adolescente se siente más seguro dentro de un grupo donde los chicos se parecen más a él.

Como en general las mujeres maduran con mayor rapidez que los hombres ellas se orientan más rápido dentro de una sociedad. En esta etapa dependen, más que los chicos, de sus amistades.

2.- Uno de los aspectos de los de la adolescencia que públicamente se ha criticado con mayor fuerza, es el patrón de conformidad.

La conformidad representa el intento del joven por obtener seguridad: mientras más actúe como los otros, con mayor facilidad podrá identificarse y ser aceptado por los demás. El miedo a perder la aceptación del grupo le obliga a conformarse con aspectos que cree importantes, aunque a él no le gusten , para integrarse con el grupo. La conformidad como estado transitorio de desarrollo ayuda al joven a obtener un grado deseado de independencia de la familia.

3.- El adolescente mayor busca la aceptación de los adultos y éstos lo aceptan más fácilmente que al niño de 13 ó 14 años debido a que, físicamente, los jóvenes de 18 ó 20 años parecen más adultos; su intelecto está más orientado al mundo adulto.

La aceptación social se definió como “el grado en que la compañía de un individuo se considera provechosa por otros”. Por otro lado, el prestigio es el grado en el que los demás consideran a un individuo como fuente de indicaciones de respuestas provechosas. Así, el prestigio se puede demostrar en las calificaciones escolares, el empeño en la escuela y la cooperación con los maestros.

4.- La juventud parece estar excluida de la participación activa en los aspectos importantes de la vida en la comunidad. El liderazgo democrático requiere de actitudes, sentimientos y habilidades, y este liderazgo puede usarse en términos de las funciones que deben desempeñarse para ayudar a los grupos a crecer y operar de manera productiva. Si los adultos les brindan a los jóvenes la oportunidad de ejercitar y desarrollar esas oportunidades es posible que, en la etapa adulta, se manifieste el rango de liderazgo.

El adolescente desea la soledad y el aislamiento, pero al mismo tiempo, se encuentra integrando grandes grupos y amistades.

En las culturas occidentales, la sociedad intensifica esas etapas de desarrollo a través de instituciones sociales organizadas en derredor de las mismas: grados escolares, ciclos de enseñanza y el concepto legal y moral de “minoría de edad”.

El paso de un nivel de edad o de escolaridad al siguiente trae consigo cambios de conducta socialmente esperados. Dichos cambios son frecuentemente de índole discontinua, especialmente los de la adolescencia cosa que confirma la teoría de

las tareas evolutivas propuestas por Havisghurst en su opúsculo *Developmental Tasks and Education* , este ofrece una lista de circunstancias propias de cada nivel de edad. Describe la naturaleza de la tarea, sus bases biológicas, psicológicas y culturales, las diferencias que presentan en relación con las clases alta, media y baja y sus implicaciones educacionales y son las siguientes (Muuss, 2004):

1. Aceptación de la propia estructura física y el papel masculino o femenino que corresponda.
2. Nuevas relaciones con coetáneos de ambos sexos
3. Independencia emocional de padres y de otros adultos
4. Obtención de la seguridad de independencia económica
5. elección de una ocupación y entrenamiento para desempeñarla
6. Desarrollo de aptitudes y conceptos intelectuales necesarios para la competencia cívica
7. Deseo y logro de una conducta socialmente responsable
8. Preparación para el matrimonio y la vida familiar
9. Elaboración de valores conscientes acordes con una adecuada imagen científica del mundo.

2.4.1. La Familia, Contexto Primario del Adolescente

De los agentes socializadores, el primero y más importante es la familia, debido a su influencia temprana en la formación del individuo, ya que es la realidad social más cercana y de la cual dependerá buena parte del desarrollo humano. La forma de educación de los padres, los valores y actitudes, reflejan las normas de una subcultura particular dentro de la cual ellos han sido educados y también dentro de la cual sus hijos sobrevivirán. El hogar constituye un ambiente psicológico-social para muchas de las interacciones críticas que influyen en el desarrollo social y motivacional de un individuo (Morales, 2004).

Una de las características fundamentales del ser humano es el hecho de vivir en sociedad, siendo la familia su base, considerada también el núcleo primario fundamental para la satisfacción de las necesidades básicas del hombre. Es también, la mediadora entre las necesidades biológicas del niño y las directrices de la sociedad, las principales funciones de la familia son el desarrollo y mantenimiento de los aspectos biológicos, psicológicos y sociales del ser humano; además que imprime a sus miembros un sentimiento de identidad. Asimismo, la familia cubre las necesidades físicas y de salud de los miembros, tales como alimento, habitación, vestido, atención médica.

Los fines sociales que cumple la familia según Castañeda son:

- 1.- Provisión de Alimentos, abrigo y otras necesidades materiales que mantienen la vida y brindan protección ante los peligros externos, función que se realiza mejor bajo condiciones de unidad y cooperación social.

- 2.- Provisión de Unión Social que es la matriz de los lazos afectivos de las relaciones familiares.
- 3.- Oportunidades para desplegar la identidad personal, proporciona integridad y fuerza psíquica para enfrentar experiencias nuevas.
- 4.- El moldeamiento de los roles sexuales, lo que prepara el camino para la maduración y realización sexual.
- 5.- La ejercitación para integrarse en roles sociales y aceptar la responsabilidad social.
- 6.- El fomento del aprendizaje y el apoyo de la creatividad e iniciativa individual.

La principal responsabilidad de la familia es la de transformar a un niño en unos años en un ser capaz de una completa participación en la sociedad. Los padres llevan la responsabilidad de socializar al niño, inculcarle valores, fomentarle la seguridad en sí mismo y propiciar su independencia (Ackerman, 1990).

En la familia se aprende a cooperar, compartir, recibir, se experimenta la relación con los iguales, se establecen rutinas, roles; se aprende también lo que es la envidia, la competencia, la rivalidad, la expresión de cualquier sentimiento sea negativo o positivo (Morales, 2004).

La familia también tiene como función proveer nuevos miembros a la sociedad. El marco familiar y sus factores están íntimamente ligados a las estructuras de una determinada sociedad en un momento dado. La familia cambiará a medida que cambie la sociedad. En términos generales, en todas las sociedades, la familia debe tener ciertos rasgos comunes aunque sean muy diversas las maneras de tratar problemas similares (Minuchin, 1992).

La familia es entonces, una unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo, que difieren de acuerdo con las características de las diferentes culturas. Por otro lado, la familia es un sistema que sigue las leyes dinámicas de los sistemas naturales. Dentro del sistema familiar, toda persona tiene una función que la convierte en un elemento imprescindible de un todo más extenso, es un grupo reducido en el que la acción de cualquiera de sus miembros afecta a todos, originando reacciones y contrarreacciones (Minuchin, 1992).

De esta manera, la familia constituye la primera y más persistente influencia, que para el niño los modos de conducta de los padres y de la familia son las formas de vivir (las únicas que conoce). Todas las experiencias subsiguientes son percibidas, comprendidas y representadas emocionalmente de acuerdo con las bases establecidas en la familia (Morales, 2004).

El aprendizaje que adquiera el niño en sus primeros años de vida, será como se relacione el resto de la misma; por lo cual es muy importante que los padres den bases adecuadas para mantener una buena comunicación enseñando con el ejemplo (Morales, 2004).

Es muy importante para el desarrollo del niño hasta el ser adulto el tipo de familia al que pertenezca ya que las familias conflictivas crean personas conflictivas y contribuyen a la devaluación del yo, situación muy relacionada con el crimen, alcoholismo, drogadicción, juventud enajenada y muchos problemas sociales más. En lo que se refiere a la fijación de metas, el adolescente muchas veces se ve influenciado por las decisiones de los padres, quienes en ocasiones imponen las metas que desean que su hijo logre pero sin darse cuenta de que estos intereses

no cubren las necesidades, inquietudes y habilidades del adolescente, lo que lleva a un conflicto (Horrocks, 2001).

De manera típica, los adolescentes desean independencia para hacer cosas como seleccionar su propia ropa, a sus amigos así como organizar su tiempo de estudio y esparcimiento a una edad más temprana de la que los padres están dispuestos a aceptar.

En las relaciones padres e hijos con frecuencia un mayor problema se presenta para los primeros. Para aquellos padres que no desean dejar que sus hijos se alejen de ellos, o para aquellos quienes en matrimonios separados invierten toda la atención en los hijos, la adolescencia puede ser una experiencia penosa.

Para los padres es más fácil manejar al niño pequeño al que le pueden imponer sus reglas y quien, por diversas razones, depende mucho de ellos. Es probable que los adultos olviden su propio proceso de adolescencia, o bien quieran que sus hijos repitan sus patrones sin considerar la realidad de la actual situación (Dolto, 2004).

La familia es un sistema en constante cambio, cursa por diferentes etapas y se encuentra ligado e intercomunicado con factores biológicos, psicológicos, sociales; esto constituye lo que se conoce como el ciclo vital de la familia el cual es un proceso por el cual todas las familias tendrán que cruzar.

No puede considerarse al individuo, a la familia, a la estructura social como sistemas cerrados o como entidades separadas e independientes, sino partes interrelacionadas e interactuantes de un todo que cambian y se transforman a lo largo del tiempo (Minuchin, 1992).

Las prácticas de crianza son diferentes dependiendo del nivel socioeconómico. Los padres con bajos ingresos económicos, le dan un gran valor a características externas, como la obediencia y la limpieza; las familias de clase media dan un gran valor a características internas, como el autocontrol y la postergación de las gratificaciones, tienden más a explicar, alabar y acompañar la disciplina con el razonamiento; tienden también a hacer preguntas a sus hijos. Los padres de clase baja generalmente usan el castigo físico y critican a sus hijos.

Las diferencias socioeconómicas se reflejan en la forma en la que los padres piensan acerca de la educación (Laureau, 1996). Los padres de clase media piensan que la educación es una tarea compartida por padres y maestros.

Los padres de clase baja son más propensos a considerar la educación como labor exclusiva del maestro.

Para lograr que los padres se involucren de forma positiva en la educación de sus hijos, es necesario dejar de culparlos. Hay que pensar en los padres como poseedores de fortalezas potenciales que si son manejadas adecuadamente, pueden ayudar a educar a sus hijos de forma más eficiente.

El estudio de la familia es importante debido a que es la base de la sociedad y el hombre no puede vivir aislado y sin atenciones; aunque la satisfacción personal en el interior de la familia es fundamental para desarrollar el papel que a cada miembro corresponde, ya que de no ser así es muy probable que se trate de una familia con fallas en su funcionamiento (Santrock, 2004).

2.4.2. Nivel Socioeconómico

Aunque hay ciertos patrones bien diferenciados en el desarrollo humano que comparten las civilizaciones en todas las épocas, el proceso de desarrollo está

profundamente influido por las fuerzas socioeconómicas del momento; sobretodo en la adolescencia, cuando el individuo trata de acostumbrarse a vivir con las presiones sociales y alcanzar un equilibrio entre los valores internos y externos (Santrock, 2004).

El nivel o estatus socioeconómico se refiere a la categorización de la gente de acuerdo con sus características económicas, educativas y ocupacionales. El mayor énfasis se da a las distinciones entre los individuos de bajo y medio estatus socioeconómico. El nivel socioeconómico conlleva ciertas inequidades (Santrock, 2004).

Las personas que pertenecen a un nivel bajo a menudo enfrentan problemas en su casa o en la escuela, que se constituyen en barreras para su aprendizaje (Webb, Metha y Jordan, 2000). Es probable que tengan padres que no establecen estándares educacionales altos para ellos, que son incapaces de leerles y que no cuentan con suficiente dinero para pagar materiales y experiencias educativas como libros y paseos culturales.

En general, las escuelas a las que asisten los estudiantes de ambientes bajo y medio bajo cuentan con menos recursos que las escuelas que se encuentran en vecindarios de altos recursos económicos (Shade, Kelly y Oberg, 1997). Las escuelas en las áreas de bajos ingresos, tienen mayor probabilidad de tener más estudiantes con puntuaciones bajas en las pruebas de rendimiento, menor tasa de graduaciones y un menor porcentaje de estudiantes que ingresa a la universidad. Asimismo, tienen un mayor número de maestros jóvenes con poca experiencia que las escuelas de los de altos ingresos. Los planteles localizados en áreas de bajos ingresos también tienden a favorecer el aprendizaje memorístico, mientras

que las escuelas ubicadas en las áreas de altos ingresos económicos tienden a trabajar con los alumnos para mejorar sus habilidades de pensamiento (Spring, 1998)

2.4.3. Las Necesidades

La estructura inevitablemente social de la experiencia individual determina que, en el orden psíquico, todas las necesidades sean sociales.

La común socialidad de las necesidades debe servir no para ponerlas todas en el mismo plano, sino para diferenciarlas según su particular función en la dinámica de la experiencia personal (Bartolomeis, 1998):

a) Necesidad de Participación y Aceptación

El individuo siente ligada la suerte, la consideración y el valor de la propia persona a la manera como los demás reaccionan frente a ella. Es tan fuerte tal necesidad que se prefiere que se satisfaga por vía negativa (reprimendas, penas, etc.) es una necesidad de los demás en cuanto sostén necesario del individuo.

El cual, no puede construir su yo independientemente de la experiencia social en la que sean evidentes las valoraciones, las reacciones y las actitudes de los otros; por tanto, tiene necesidad de participar y ser aceptado, de sentir que su personalidad vale objetivamente en el papel que va asumiendo.

El adolescente se siente más dependiente de lo que los demás piensan de él y de la manera como se comportan hacia él, se siente más frecuentemente y más directamente observado y vigilado, controla y estudia más atentamente el propio comportamiento, se demuestra capaz de una mayor participación en los intereses comunes de un grupo.

b) Necesidad de Seguridad

En la medida en la que la necesidad de seguridad se satisface, el individuo se encuentra en una atmósfera de confianza, de estímulo, de impulso hacia delante, de actividad y constructividad. Por el contrario, en la medida en que esa necesidad no se satisface se alimenta en el individuo el sentimiento de culpa, de vergüenza, se alimentan actitudes agresivas o de evasión o retiro de sí mismo.

La inseguridad puede derivar de distintas clases de dificultades (económicas, sociales, emotivas, etc.), mas por específico que sea su origen, aquella tiende a invadir toda la personalidad, paralizándola o desviándola de alguna de sus fundamentales tendencias.

c) Necesidad de Independencia

La libertad se configura en el adolescente como necesidad de construirse una vida propia, de experimentar con éxito que se es una personalidad bien distinta, de tener un camino propio que seguir que no es el mismo que aquel en el que conjuntamente acostumbraban a seguir los miembros de la familia.

La independencia, en el fondo, es una cierta cualidad del comportamiento social que asegura la satisfacción al individuo precisamente a propósito de sus relaciones con los demás.

d) Necesidad de Comprensión

Para el adolescente la atención que él presta a su propio mundo interior, para descubrir el significado del mismo, es una actividad que reviste enorme importancia. El adolescente constituye problema para sí mismo y precisamente porque se encuentra en una situación problemática su estado es inseguro.

En realidad todo su comportamiento demuestra que precisamente tiene necesidad de guía, pero de una guía que no lo humille, no lo adiestre, no le trate de muchacho incapaz de asumir la responsabilidad de libre iniciativa. En definitiva, tiene necesidad de una guía que está rigurosamente subordinada a la comprensión.

e) Necesidad de Conocimiento

Es una tendencia explorativa, encaminada a comprender el porqué de las cosas, de la vida, de los fenómenos en los diversos sectores del comportamiento.

El adolescente se ve movido por la exigencia de experimentar nuevas cosas, de ver cómo están hechas y qué efectos producen sobre su persona; y asimismo experiencias como fumar, beber e incluso algunas relaciones sexuales son a menudo iniciadas por el individuo porque quiere saber en qué consisten. A estas experiencias directas van a unirse las indirectas, las que proveen libros, periódicos, revistas, cine, radio, etc. Estas últimas son necesarias, pero existe el peligro de que adquieran un puesto central, si se cierran en sí mismas y se formalizan reduciendo y empobreciendo así el campo de las experiencias directas.

f) Necesidad Moral

No se contenta con reconocer valores en el plano intelectual y racional sino que aspira a vivir según estos, porque solamente haciéndolo así su existencia se justifica a la luz de un ideal, es decir, de un fin noble y elevado.

Hacer algo por los demás forma parte de la justificación de la propia existencia.

g) Necesidad Sexual

No se refiere a un acto concreto físicamente puntualizado sino que se expresa en una variedad de formas, se acompaña con múltiples sentimientos y actitudes.

Esta necesidad tiene un carácter muy complejo y muchas de sus manifestaciones tienden a organizarse en un comportamiento social normal, su frustración significa no el simple impedimento de relaciones sexuales específicas sino una situación desfavorable relativa a toda una esfera de actividad y de intereses.

Con la aparición de los intereses sexuales toda la constelación de las relaciones del individuo cambia su equilibrio. Esto es, cambian las preferencias hacia la actividad, la actitud hacia el sexo de los adultos y de los coetáneos, hacia acontecimientos, cosas y circunstancias capaces de dar un estímulo emotivo, cambian el sentido de sí, del propio cuerpo y el cuidado de la apariencia exterior.

2.4.4. La Escuela y el Adolescente

La escuela, además del hogar es la institución que más contacto tiene con el adolescente. El joven pasa casi medio día en el ambiente escolar, a quien atañe ayudarle a acumular conocimientos y a desarrollar habilidades que le permitan

convertirse en un ciudadano competente. La escuela juega un papel muy importante en la formación del individuo.

La escuela puede contribuir al proceso de emancipación del hogar, ya que les permite participar actividades que no estén bajo la supervisión paterna. Por otro lado, además, introduce al adolescente en el mundo de los adultos quizás mejor aún que en el hogar mismo, suministrando contactos con adultos a través del estudio, la literatura, los deportes, los viajes del estudio, etc. De esta manera, el joven es capaz de percibir una imagen del mundo adulto más amplia que la dada en los estrechos límites del hogar (Horrocks, 2001).

La escuela ocupa un lugar estratégico para proporcionar experiencias a los jóvenes acerca de sus responsabilidades, el aprendizaje, la práctica del autodomínio, el planteamiento de las actividades escolares y la interrelación social, pudiendo ser el puente a través del cual se orienta al adolescente hacia los intereses y problemas de la comunidad. El adolescente se interesa mucho por las actividades de grupo son de gran importancia para la integración del adolescente con sus compañeros por medio de los proyectos escolares, las excursiones, el teatro, los debates, el diario o la revista estudiantil que incitan al adolescente a interesarse más por sus estudios y a convivir con los demás.

Para lograr un mejor rendimiento escolar de los alumnos adolescentes, la política educacional de la institución debe estimular la interacción y el aprendizaje sociales y saber cómo trabajar con grupos de adolescentes ya que, para éstos las cualidades más importantes que deba tener un educador son el sentido de colaboración, consideración, paciencia y comprensión de sus necesidades.

En la adolescencia parece existir, en forma típica, una declinación de los intereses en las asignaturas de estudio; las causas pueden ser, por ejemplo, el aumento de la capacidad para percibir la realidad, los efectos acumulativos de los fracasos en los esfuerzos o rendimiento académico, así como el crecimiento de los intereses sociales y sexuales.

Los orientadores y maestros deben tomar en cuenta los intereses, capacidades y dificultades de los adolescentes para que, de acuerdo a ellos; puedan planear sus programas de educación.

La conducta del adolescente refleja individualidad, además de presentar tendencias generales que están condicionadas por las peculiaridades de la época y la cultura. Cada nueva generación es representativa de su tiempo y cuando el ritmo de cambio se acelera se torna más grave la dificultad para encontrar un área común de entendimiento entre los miembros de generaciones diferentes.

Aunque la consideración de las características mencionadas es de suma importancia para evaluar o predecir la conducta de un adolescente, también se debe recordar que éste es un ser humano. Como tal, se puede confiar que, aparte de sus reacciones y preocupaciones adolescentes primarias, tendrá un comportamiento característico de la raza: la clase de conducta que puede esperarse de cualquier persona, sin importar su edad.

Capítulo 3 Deserción Escolar

3.1 Introducción

La escuela es un espacio social donde se transmiten y se generan conocimientos (Luna, 2003). Justa Ezpeleta investigadora argentina en educación; define a la escuela como “el espacio donde la transmisión se materializa de diferentes maneras, con o al margen del currículo prescrito; el lugar donde los padres manifiestan su apoyo o resistencia a las políticas escolares, vigilan o reclaman el derecho a una buena educación de sus hijos; donde los maestros construyen su profesión y donde los estudiantes se apropian y descubren los más variados contenidos sociales. Esto es, el lugar privilegiado donde todos los días se intercambian prácticas sociales específicas: prácticas pedagógicas”.

A continuación haremos mención de algunas generalidades del nivel de estudios objeto de nuestro estudio.

La Educación Media Superior o Ciclo Superior de la Enseñanza Media, es en México un espacio dentro del sistema educativo formal, con ubicación en este contexto inmediatamente posterior a la secundaria. Como función, este ciclo tiene la de ampliar y especializar los conocimientos adquiridos previamente, imprimiendo a los estudios que en él se imparten carácter formativo y terminal. La población escolar correspondiente, está compuesta por jóvenes cuya edad por lo regular fluctúa entre los 15 y 18 años; la matrícula es atendida en 80% por escuelas públicas y 20% por escuelas privadas.

En lo que concierne a los planes de estudio en la Educación Media Superior, mayoritariamente tienen una duración de tres años, aunque en mucho menor proporción los hay de dos años, con una organización académica de asignaturas o materias que se administran de manera semestral, aunque existen algunas que se manejan anualmente.

Los programas que se ofrecen en este nivel pueden agruparse en tres categorías;

a) Bachillerato General o Propedéutico, cuya principal función es contribuir a la formación general de quienes se preparan para continuar estudios superiores.

b) Educación Profesional Técnica del Nivel Medio Superior a través de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) y el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), el cual contribuye a la formación de técnicos medios especializados destinados al mercado de trabajo,

c) Bachillerato Tecnológico Bivalente que ofrece simultáneamente una preparación técnica y la requerida para tener acceso a la educación superior tecnológica.

En la Educación Media Superior se observa un incremento gradual en la matrícula que no sólo se deriva del aumento en la población atendida por la secundaria, sino que es reflejo también del crecimiento de la capacidad instalada para atender este servicio, y la multiplicación de fórmulas en que se ofrece, en satisfacción de las expectativas de los demandantes.

La Educación Media Superior absorbe en términos nacionales, aproximadamente al 76% del egreso de la educación secundaria y presenta índices de eficiencia

terminal que, si bien tienen grandes variantes de acuerdo al tipo de escuela de que se trate o incluso su ubicación, en el más alto de los casos alcanza el 57%.

A pesar de la expansión de la matrícula subsiste el problema de la eficiencia terminal (que, dependiendo de la modalidad que se considere, oscila entre el 40% en el bachillerato general hasta más del 50% en las modalidades tecnológicas y bivalentes). Los desertores se quedan con una formación trunca por lo que no pueden aspirar sino a un salario precario. En la deserción influye sin duda el hecho de que los planes y programas de estudio, determinados centralmente, no corresponden a las oportunidades de trabajo de la región o el estado. La deserción temprana y la escasa vinculación con las empresas cierran el círculo de desprestigio de las opciones técnicas y propician el crecimiento de los bachilleratos propedéuticos.

El gran reto para la educación es replantear una Educación Media Superior que de respuesta a la demanda masiva y heterogénea actual, así de esta manera satisface las complejas exigencias tanto del sistema productivo como de las instituciones académicas del nivel superior, no menos que las aspiraciones que tienen los jóvenes en los albores del siglo XXI.

La deserción se encuentra entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación del país, sin embargo es difícil puntualizar la magnitud de cada uno de estos fenómenos debido por un lado a las diferentes conceptualizaciones para comprender una misma problemática y por otro, a las inconsistencias en la información estadística de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Como un elemento complementario al estudio de la deserción y la eficiencia terminal, es importante la consideración de la reprobación, ya que hace tiempo que la investigación y la experiencia han mostrado que la deserción no suele producirse de golpe y sin antecedentes. Por el contrario su aparición suele ir precedida de dificultades que se van manifestando en forma acumulativa y llevan, después de cierto tiempo, a la crisis definitiva que se traduce en el abandono de los estudios.

3.2 Definición de Deserción Escolar

La deserción escolar es un proceso que culmina con el abandono de la escuela por parte del estudiante (Meléndez, 1997). Este fenómeno ha impactado a escala mundial, tanto a países desarrollados como subdesarrollados, aunque es claro que es en los segundos donde los índices de abandono de los estudios formales son mayores.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar. (Ll Jáuregui Arias). Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sea políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así también su prevención.

En varios estudios realizados recientemente por las distintas instituciones encaminadas en la lucha contra la deserción, se reafirma que tal deserción escolar

no sólo tiene implicaciones en el nivel de ingresos, sino también se asocia a dinámicas de exclusión y desintegración social, como la cesantía, la falta de participación, la drogadicción e incluso las conductas delictivas. Una encuesta realizada por la comunidad Tiempo Joven- centro dependiente del Servicio de menores, Sename_ demuestra que un porcentaje muy bajo de los adolescentes que atienden han abandonado la escuela a causa de un delito. Los motivos en la mayoría de los casos, están relacionados con la baja motivación, los problemas de conducta o la expulsión. Es decir, el carácter excluyente de la escuela puede ser la puerta de entrada a conductas de extrema marginalidad para algunos jóvenes.

La deserción de los alumnos y su precursor, la reprobación escolar, son problemas añejos de la educación. A pesar de sus consecuencias económicas, sociales y humanas han recibido poca atención debido a que, entre otras cosas, existe un desconocimiento de sus causas. El desconocimiento de las causas ocasiona que cuando se aborda el problema, generalmente se hace partir de suposiciones no comprobadas el término de deserción ha sido cuestionado en el campo de la educación por sus implicaciones estigmatizantes para la persona; ya que se deriva del campo militar en el cual tiene connotaciones de cobardía o traición, mismas que no son aplicables a los estudiantes; también enmascara aspectos importantes del fenómeno al que se refiere como es el que un alumno que aparece en la matrícula de una escuela en un momento determinado deja de aparecer.

Por lo anterior algunos autores utilizan el concepto “retiro escolar” entendiendo este como el alejamiento de un alumno de una escuela dada antes de concluir un ciclo escolar. El retiro puede ser de los siguientes tipos:

a)Retiro Voluntario

Cuando el alumno deja de asistir a un plantel escolar por decisión propia para emprender una actividad diferente a los estudios, por propia decisión, deja la escuela al reconocer su insuficiencia o por falta de interés de los estudios.

b)Retiro Forzado o Baja Reglamentada

El alumno es dado de baja del plantel por causa de la aplicación de una reglamentación escolar relativa a reprobación repetida de materias, inasistencia a las actividades escolares o faltas disciplinarias.

c)Retiro Definitivo

Caracterizado por el hecho de que el alumno no tiene la intención de continuar o emprender en el plazo inmediato ningún otro tipo de estudios debido a la falta de interés en el estudio; impedimentos económicos; cambios en la situación de vida incluyendo enfermedad, incapacidad o muerte, sea la propia o la de un familiar significativo, etc.

d) Retiro Temporal

El alumno abandona transitoriamente la escuela debido a circunstancias reversibles, regresa a ella posteriormente; por ejemplo, enfermedad o incapacitación física temporales, crisis vitales como problemas familiares o personales, etc.

e) Pseudo-retiro

El alumno se retira de un plantel dado debido a que cambia de domicilio, de ciudad o país y se transfiere a otro plantel o institución educativa o cambia de carrera. En realidad el alumno no abandona los estudios, pero esto se contabiliza como retiro en el plantel de origen.

La deserción escolar es un proceso que culmina con el abandono de la escuela por parte del estudiante (Meléndez, 1997). Este fenómeno ha impactado a escala mundial, tanto a países desarrollados como subdesarrollados, aunque es claro que es en los segundos donde los índices de abandono de los estudios formales son mayores.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar. (Ll Jáuregui Arias. Estudiante de la Universidad Valle del Grijalva). La deserción escolar es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, se da principalmente por falta de recursos económicos y por una

desintegración familiar. (Ll Jáuregui Arias. Estudiante de la Universidad Valle del Grijá).

En términos generales la Deserción “ es el alejamiento en los estudios de manera temporal o definitiva”.

3.3 Factores que influyen en la Deserción Escolar

El fenómeno de la deserción a pesar de vincularse de forma directa con el bajo rendimiento y la reprobación, se relaciona con otros factores importantes como son:

- Disminución en el afán de superación en el alumnado
- Dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Ineficiencias en el sistema educativo
- Expectativas a futuro de la estabilidad de los egresados en el campo laboral
- Reducción en los recursos económicos destinados a la educación limitaciones en el desarrollo sociopolítico-económico del país
- El deterioro gradual de los valores

3.4 El Perfil del Alumno Desertor

Las familias tienen la expectativa de que sus hijos obtendrán a través de la educación un valor agregado que les pondrá en mejores condiciones de afrontar la vida; los estudiantes, a su vez, tienen expectativas relacionadas con el futuro que cuando se frustran, en mayor o menor grado deterioran la percepción de sí mismo.

El retiro de la escuela tiene un componente de frustración de expectativas y de pérdida de oportunidades que están ligadas a la sensación de fracaso.

Los alumnos que abandonan los estudios se ha identificado que presentan los siguientes factores de riesgo:

- Baja efectividad escolar ligada íntimamente a la historia escolar
- Bajo ajuste a la disciplina escolar
- Baja suficiencia económica
- Bajo apego a la escuela
- Bajos límites familiares
- Baja aptitud académica

Los alumnos que abandonan la escuela tienen mayor probabilidad:

- Tener menos prospectos de trabajo y salarios más bajos, ser desempleados.
- Tener más problemas de conducta, tales como abuso de drogas, delincuencia e intercambios sexuales a temprana edad.
- Divorciarse y tener matrimonios inestables.

Muchos de los alumnos que abandonan la escuela viven “la falta de recursos económicos, que los obliga a incorporarse tempranamente al trabajo para dar apoyo a su familia..donde sus familiares poseen una “escasa experiencia escolar...,las niñas a diferencia de los niños; tienen menores oportunidades de

apoyo escolar, marcados por las expectativas familiares y sociales del papel del género femenino que deben de cumplir”.

En general sufren cambios frecuentes de vivienda y escuela; que los somete en algunas costumbres, sus hábitos y sus formas de hablar, respecto a los señalados por los libros de texto, maestros y alumnos provenientes de otros sectores sociales, lo cual provoca un paulatino deterioro de autoestima”.(Galeana, Rosaura.1997)

3.5 Factores de Deserción

Asistencia Escolar: los desertores escolares tienen promedios más altos de ausencias y tardanzas que aquellos que se mantienen en la escuela. Los problemas de asistencia pueden ser una señal temprana del estudiante que se está saliendo del proceso escolar; la asistencia escolar refleja la motivación del estudiante y el apoyo paternal.

Actitudes del Estudiante hacia la Escuela: los estudiantes que desertan tienen mayor tendencia a percibir la escuela como un ambiente irrelevante o de poco apoyo.

Características Familiares: los recursos económicos limitados están altamente relacionados con el promedio de deserción, pero la relación aparenta ser indirecta.

Muchos de los factores de riesgo están relacionados al ingreso familiar

–educación de los padres, padres solteros, éxito académico limitado, problemas de conducta y asistencia escolar.

La actitud de los padres está claramente relacionada con el compromiso del estudiante en aprender y los promedios de graduación. Los padres desertores son más propensos a ver la escuela de forma negativa, valorar muy poco la asistencia escolar y el éxito académico.

Es posible que los hermanos, al igual que los padres, influyen al estudiante en su decisión de desertar la escuela. Estudiantes que tienen un hermano que ha desertado están en mayor riesgo de desertar ellos mismos.

Relaciones con los Compañeros: Los desertores están más propensos a manifestar aislamiento social y falta de interés en actividades sociales escolares que los no desertores. Mientras que los desertores tienden a participar en actividades sociales escolares que los no desertores. Mientras que los desertores tienden a participar en actividades de la comunidad, aquellos que se mantienen en la escuela se identifican con las actividades escolares.

Capítulo 4 Metodología

4.1. Justificación

El problema de la deserción escolar es cada vez más común en nuestro país y existen pocos trabajos de investigación al respecto. Es precisamente por el crecimiento de esta problemática que es necesario para la Psicología y específicamente la Psicología Educativa investigar dicho fenómeno para así, incidir en el mismo de forma directa, actual y oportuna.

Actualmente en México hay una pobre producción en investigación científica y refiriéndonos a la investigación psicológica en el área educativa; trabajaremos sobre la deserción escolar en el nivel medio superior, con este trabajo se espera contribuir al aumento de este tipo de estudios y hacer un llamado a realizar más investigación en dicha área, lo cual contribuirá al crecimiento y desarrollo de la misma tanto en nuestro país como en tal disciplina. Asimismo, se espera aportar a la sociedad posibles respuestas de acción en la problemática mencionada ya que cada vez va en ascenso.

En la Universidad Insurgentes los índices de deserción son realmente elevados sobretodo en el primer año del nivel medio superior denominado cuarto grado de Preparatoria, por lo que es esencial para los orientadores educativos tener herramientas que les permita ejercer y cumplir sus funciones de manera oportuna.

La deserción escolar es un fenómeno que no surge por cuestiones aisladas o espontáneamente; inicialmente se produce la falta reiterada de la asistencia a clases, lo cual provoca serios problemas en la formación y el desempeño académico del alumno (fracaso escolar); cuando el índice de inasistencia es muy frecuente se le denomina ausentismo y cuando este es total se produce la deserción.

Por lo tanto, entendemos la deserción escolar como el proceso que culmina con el abandono de la institución por parte del estudiante. Este fenómeno educativo está fuertemente vinculado con cuestiones económicas y sociales.

Actualmente como manifestación de la globalización a los individuos se les presentan mayores exigencias de conocimientos por el desarrollo científico y tecnológico donde el saber y la educación tienen una función económica y de supervivencia.

Hoy en día el éxito en la vida depende en gran parte del éxito escolar. Y al no existir éste, impacta en el alumno en un sentido negativo de ser “etiquetado” por asociarse al fracaso, confirmándose esto en las limitaciones propias de una preparación incompleta, por tener que enfrentar condiciones de vida propias de una economía limitada que llevan a la necesidad de asumir tareas del mundo adulto provocando frustración y desmotivación además del descubrimiento de la presencia de destrezas no desarrolladas que por consiguiente, llevan a instalarse en una situación de subempleo; repitiéndose entonces el rol de los padres con trabajos a nivel operativo o técnico que por ser no especializados o de poca

especialización, perciben salarios “proporcionales” a una preparación trunca o no existente.

4.2. Planteamiento del Problema

- ¿Por qué en las mismas condiciones de riesgo algunos desertan y otros no?

4.3. Objetivos

4.3.1 Objetivo general.

- Comprobar la influencia del factor socioeconómico en la deserción presentada por los alumnos de cuarto grado de Preparatoria, pertenecientes a la Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan, del ciclo 2004-2005.

4.3.2. Objetivos particulares:

- Describir los diferentes factores que inciden en la problemática de deserción escolar
- Presentar un trabajo cualitativa y cuantitativamente que contenga información actualizada acerca de la deserción escolar que se vive en el cuarto grado de Preparatoria en la Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan.
- Diseñar estrategias preventivas para auxiliar a la institución con respecto al fenómeno anteriormente descrito.

4.4. Hipótesis

4.4.1. Hipótesis Alternativa

Si el nivel socioeconómico bajo es un factor determinante para la deserción entonces el alumno con poder adquisitivo limitado, es candidato a ser parte de este fenómeno.

4.4.2. Hipótesis Nula

Si la deserción es un problema multifactorial, entonces el nivel socioeconómico; no es el único elemento que induce al abandono de los estudios.

4.5. Variables y definiciones

4.5.1. Variable Dependiente: Nivel Socioeconómico de los alumnos

4.5.2. Variable Independiente: Deserción escolar del ciclo 2004-2005.

4.6. Población

137 alumnos del sexo masculino de cuarto grado de Preparatoria inscritos en la Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan, ciclo 2004 – 2005.

4.6.1. Muestra

Muestra 1: 137 alumnos inscritos.

Edad: 15 a 21 años.

Etapa Adolescencia media.

Ciclo: Primer Período de evaluación parcial de agosto a diciembre del 2004

Muestra 2: alumnos desertores de cuarto grado de Preparatoria

Edad: 15 a 21 años

Etapas Adolescencia media.

Ciclo: Primer período de evaluación parcial de agosto a diciembre del 2004

4.6.1.1 Muestreo: Probabilístico inclusivo

4.7. Tipo de Investigación

Descriptiva-cuantitativa

Descriptiva ya que se estudiará el fenómeno de la deserción escolar describiendo los factores que inciden en el mismo.

Cuantitativa porque se utilizarán dos cuestionarios que permitirán analizar estadísticamente los factores estudiados y que arrojan resultados de índole cuantitativo.

4.8. Tipo de Estudio

Por sus características el presente trabajo pertenece a los llamados *ex-post-facto* de campo, porque el fenómeno que es objeto de estudio (la deserción escolar) no fue producto de ningún tipo de manipulación experimental, sino que éste ya se encontraba presente aún antes de iniciar la investigación.

4.9. Escenario

1er momento

Universidad Insurgentes Plantel Tlalpan Auditorio 2 en el cual se encuentran 150 lugares, un escritorio, un televisor y un pintarrón.

2do. momento

Oficina del orientador educativo del plantel en la cual se encuentra un escritorio, una computadora y un archivero.

4.10. Material

1er.momento: Lápiz, goma, sillas, instrumento.

2do. momento: Lápiz o pluma, goma, escritorio, sillas, instrumento.

4.11. Instrumento

Se utilizaron dos cuestionarios del tipo papel y lápiz, denominados:

- Cuestionario Diagnóstico
- Cuestionario de Baja

4.11.1.Cuestionario Diagnóstico.

El objetivo de dicho instrumento es recabar información personal y acerca de la percepción (opinión) que tienen los alumnos a su ingreso de la Universidad Insurgentes.

- Consta de los siguientes indicadores:

Datos Personales: nombre, edad, dirección, teléfono, plantel, nivel, grupo, turno, programa educativo.

Consta de diez reactivos de opción múltiple; cada uno con cuatro posibilidades de respuesta abarcando los siguientes rubros: datos de infraestructura, datos sobre los servicios, datos económicos y datos de opinión personal

Procedimiento: Se aplicó tal cuestionario a una muestra de 137 alumnos varones de cuarto de preparatoria del plantel Tlalpan, turno matutino que ingresaron al ciclo 2004-2005, elegidos al azar de una población de 200 alumnos.

La aplicación de dicho instrumento se realizó en el auditorio 2 del plantel tlalpan.

Al recibir el cuestionario por parte de los alumnos, se hace una revisión del mismo para verificar que no haya dejado alguna respuesta sin señalar.

Este instrumento fue diseñado para fines de este trabajo de investigación.

(Anexo 1)

4.11.2. Cuestionario de Baja.

El objetivo de este cuestionario es conocer los motivos por los cuales el alumno decide desertar.

Está integrado por un apartado de datos personales del alumno y un total de doce reactivos, distribuidos en los tres siguientes apartados:

I. Datos Socioeconómicos: Comprendido por 7 reactivos que proporcionan información acerca de la ocupación del alumno, ingreso familiar, escolaridad y ocupación de los padres.

II. Datos respecto a la Institución: Consta de tres reactivos por los cuales nos arrojarán: la razón para inscribirse a la Universidad Insurgentes, Fortalezas y Debilidades que considera el alumno que tiene la Institución.

II. Motivo de Baja: Compuesto por cuatro reactivos; dividido en cuatro razones que pueden llevar al alumno a darse de baja.

Procedimiento: Los alumnos desertores acudirán a la oficina de Orientación Educativa del plantel Tlalpan para contestar el cuestionario, previa explicación del orientador; una vez llenado el cuestionario se revisa que haya sido respondido correctamente.

Para proceder a la obtención de los resultados cuantitativos, se realiza un conteo para determinar la incidencia de respuestas en cada uno de los apartados según el caso particular por alumno.

El instrumento utilizado, es una adaptación realizada para este trabajo; del original que fue elaborado por la Coordinación de Orientación Educativa en el ciclo 2001 – 2002 (Anexo 2).

El objetivo de este cuestionario es conocer los motivos por los cuales el alumno decide desertar.

Está integrado por :

- Un apartado de datos personales del alumno
- Información sobre nivel de estudios dentro de la Institución
- Tipo de Baja
- Motivos de Baja que se divide a su vez en los siguientes áreas:
Económicos, Académicos, Vocacionales, Personal y Familiar. Presentados con respuestas de opción múltiple.

Capítulo 5 Análisis de Resultados

5.1 Análisis del Cuestionario Diagnóstico

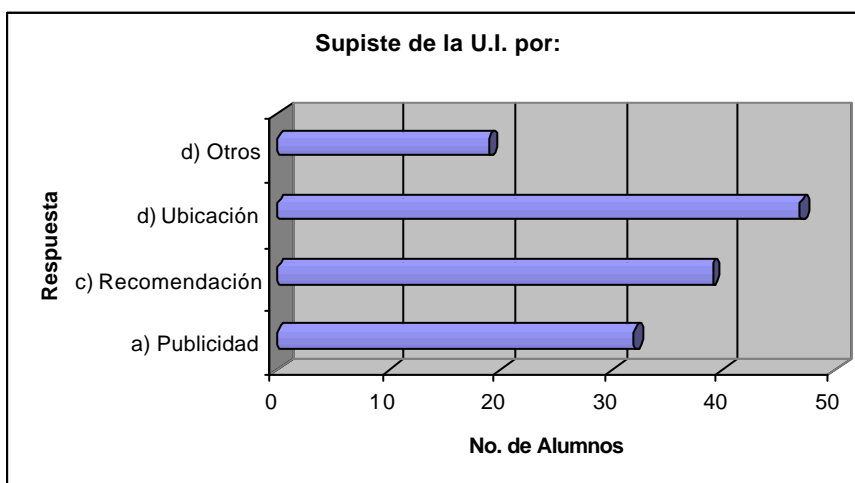
En este punto se analizarán cualitativa y cuantitativamente los resultados obtenidos de la aplicación de este instrumento por cada pregunta que lo conforma; como parte del primer momento de la labor de campo del presente trabajo; a fin de conocer la percepción que el alumno de cuarto de preparatoria tiene de la institución.

5.1.1 Resultados Cualitativos y Cuantitativos

Pregunta 1

1.-SUPISTE DE LA UNIVERSIDAD INSURGENTES POR:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
PUBLICIDAD	A	32	23%
RECOMENDACIÓN	B	39	28%
UBICACIÓN	C	47	34%
OTROS	D	19	15%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 1: Cómo conocen la UI



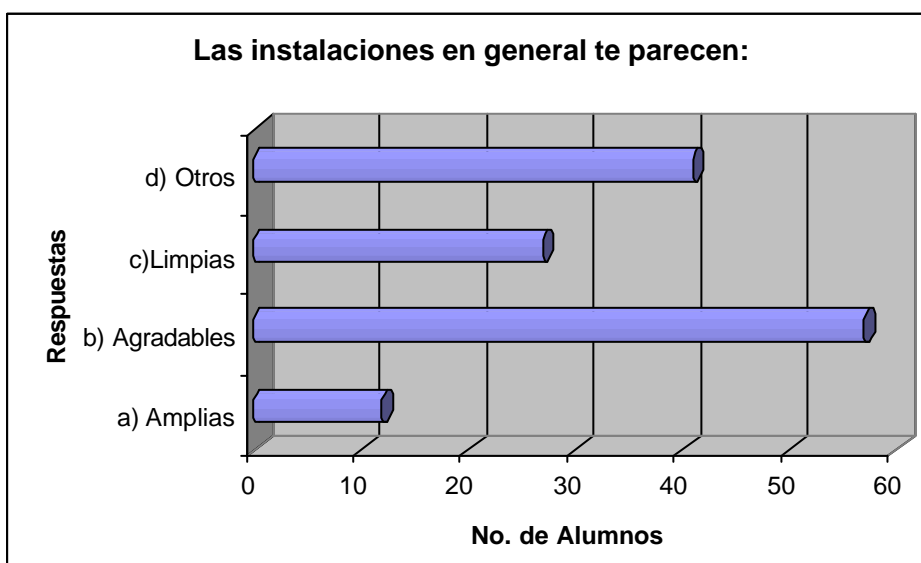
Análisis

La ubicación de los planteles de la UI resulta ser estratégica ya que se encuentran en zonas muy pobladas además, en el caso específico del Plantel Tlalpan que es objeto de este estudio; se ubica entre vías importantes y de mucha circulación de personas Calzada de Tlalpan, Viaducto Miguel Alemán y entre dos líneas del metro (1 y 2) que se interceptan y son vías de contacto entre diferentes zonas de la ciudad y zonas aledañas que permiten tener fácil acceso a diversas zonas aledañas que permiten tener fácil acceso a diversos puntos.

Pregunta 2

2.-LAS INSTALACIONES EN GENERAL TE PARECEN:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
AMPLIAS	A	12	8%
AGRADABLES	B	57	42%
LIMPIAS	C	27	20%
OTROS	D	41	30%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 2: Opinión sobre las instalaciones del plantel



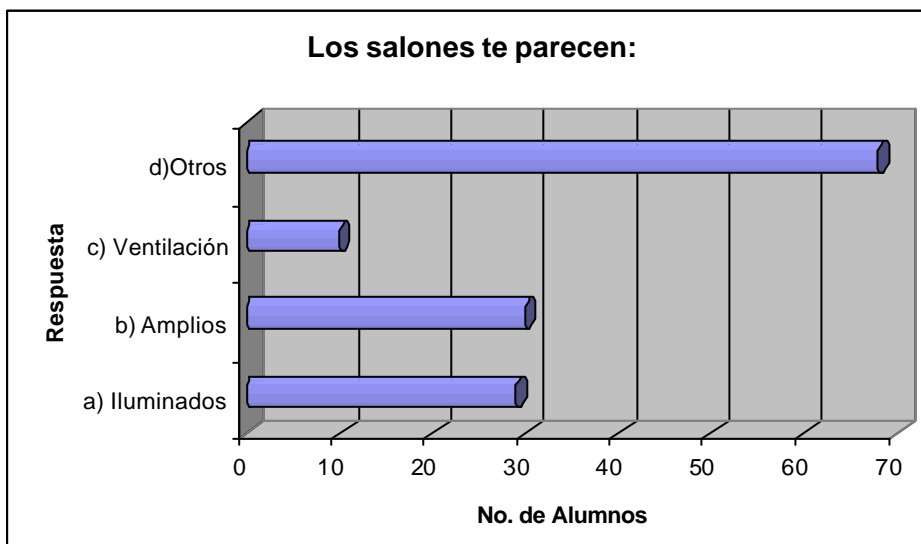
Análisis

El plantel Tlalpan resulta ser de todos los planteles, el que cuenta con las instalaciones más amplias y con espacio para practicar deportes como Básquetbol, Voleibol y fútbol rápido esto último se considera que es el factor con mayor influencia en los jóvenes para encontrar más agradable su escuela; punto que favorece a la formación integral de los alumnos significando también que la institución busca cumplir su misión.

Pregunta 3

3.-LOS SALONES TE PARECEN:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
ILUMINADOS	A	29	21%
AMPLIOS	B	30	22%
BUENA VENTILACIÓN	C	10	7%
OTROS	D	68	50%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 3: Opinión acerca de los salones



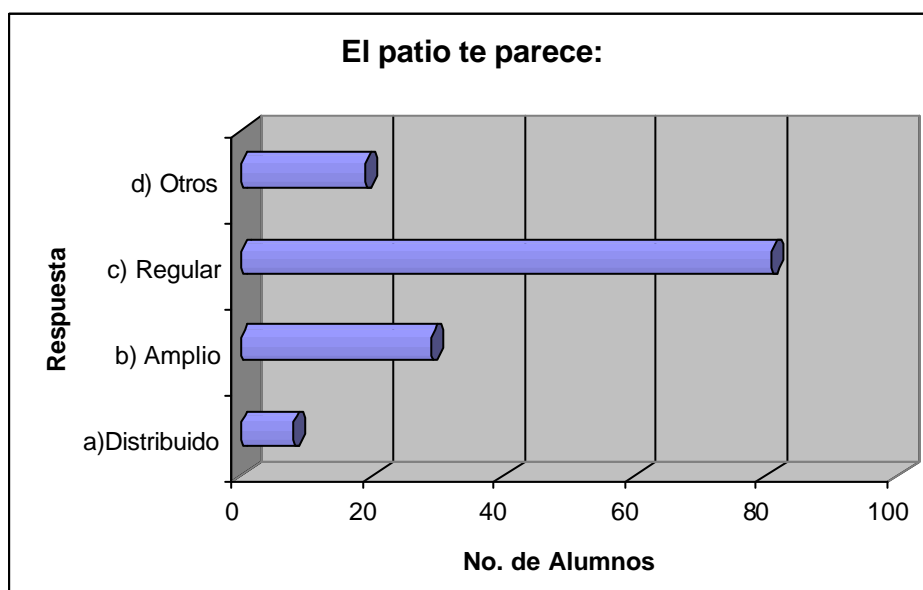
Análisis

La respuesta más frecuente se dirigió hacia la opción de otros (50%); dentro de la cual los encuestados manifiestan que consideran que los salones son “incómodos” en términos de tamaño, iluminación y ventilación, factores que favorecen a condiciones de estudio que pueden afectar al rendimiento académico que tal vez pudiera ser parte de factores de riesgo al fracaso escolar el cual es una de los causales del abandono de estudio.

Pregunta 4

4.-EL PATIO TE PARECE:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
DISTRIBUIDO	A	8	6%
AMPLIO	B	29	21%
REGULAR	C	81	59%
OTROS	D	19	14%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 4: Percepción del patio



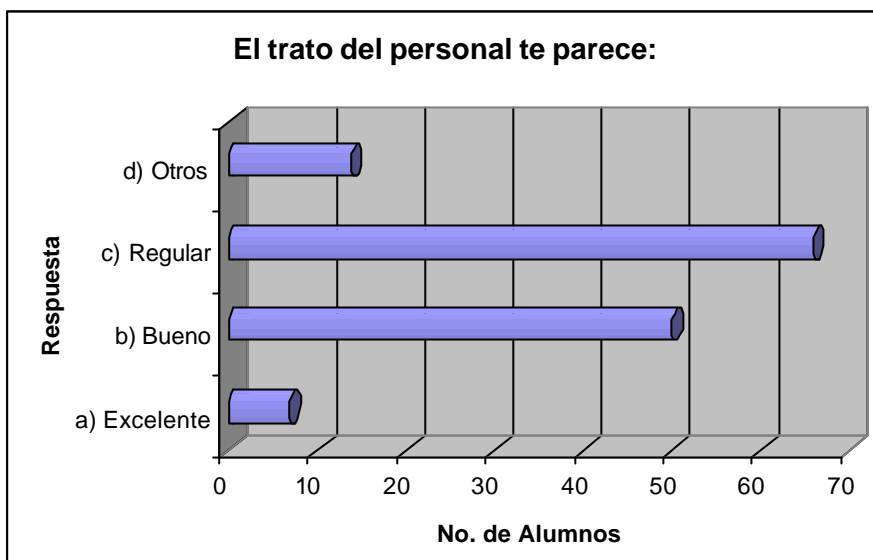
Análisis

La frecuencia más alta se encontró en la respuesta regular ya que el 59% de los 137 cuestionarios aplicados así lo indica, lo cual nos refleja que aunque hay espacio para practicar básquetbol, Fútbol y Voleibol, en los momentos de descanso es insuficiente porque sólo puede practicarse uno u otro y cuando está en uso este espacio deportivo; se limita la circulación de los alumnos a un espacio más reducido donde hay afluencia constante de los estudiantes de 15 grupos de preparatoria además 8 grupos de licenciatura, cabe mencionar que hay una porción del patio que es ocupada por la cafetería.

Pregunta 5

5.-EL TRATO DEL PERSONAL DEL PLANTEL TE PARECE:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
EXCELENTE	A	7	5%
BUENO	B	50	36%
REGULAR	C	66	48%
OTROS	D	14	11%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 5: Atención por parte del personal



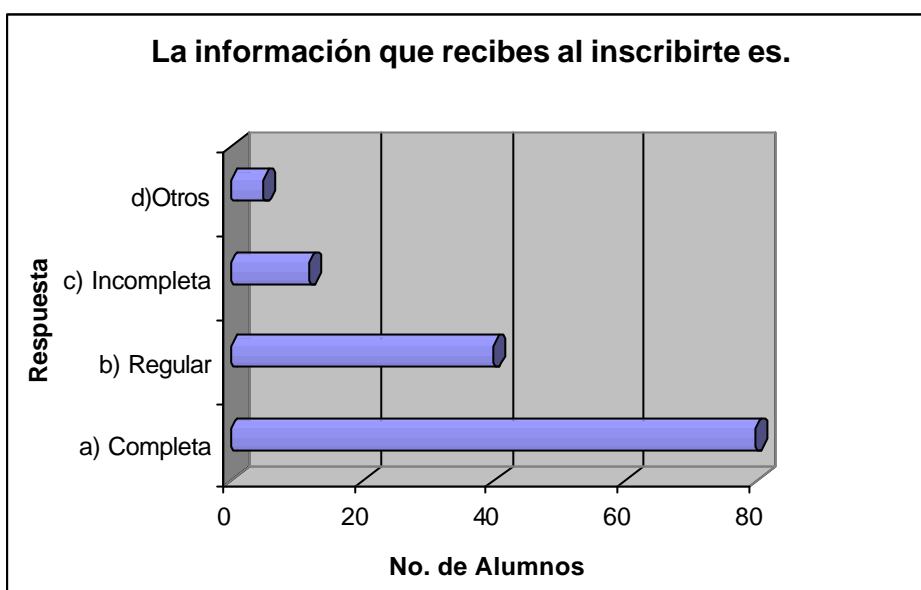
Análisis

Los encuestados califican el trato del personal como regular, lo cual puede ser aspecto poco favorable en la estadía de los alumnos dentro del plantel, en términos de que una atención inadecuada puede generar en los alumnos un sentimiento de no ser considerados como importantes ni ser atendidos en su propia escuela lo cual no contribuye entre otras cosas, a un arraigo institucional; cabe mencionar que del personal que más se quejan es el administrativo centrándose específicamente en prefectos, caja y recepción.

Pregunta 6

6.-LA INFORMACION QUE RECIBES AL INSCRIBIRTE ES:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
COMPLETA	A	80	58%
REGULAR	B	40	9%
INCOMPLETA	C	12	29%
OTROS	D	5	4%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 6: opinión sobre la información recibida al inscribirse



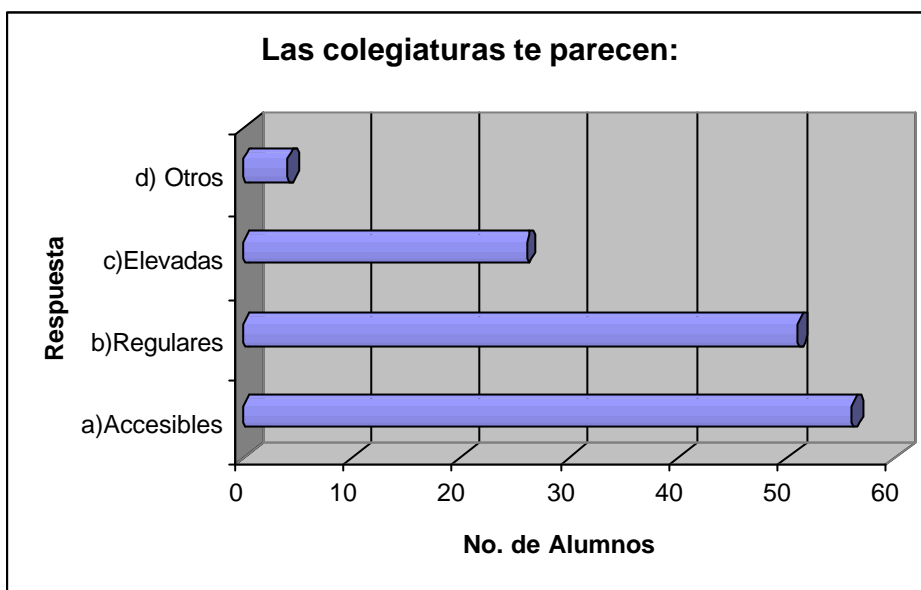
Análisis

El 58% de los alumnos piensan que la información de la escuela al inscribirse es completa y satisfactoria, lo cual puede hacer sentir al alumno confianza hacia la institución.

Pregunta 7

7.-LAS COLEGIATURAS TE PARECEN:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
ACCESIBLES	A	26	19%
REGULARES	B	51	37%
ELEVADAS	C	56	41%
OTROS	D	4	3%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 7: Opinión sobre los costos



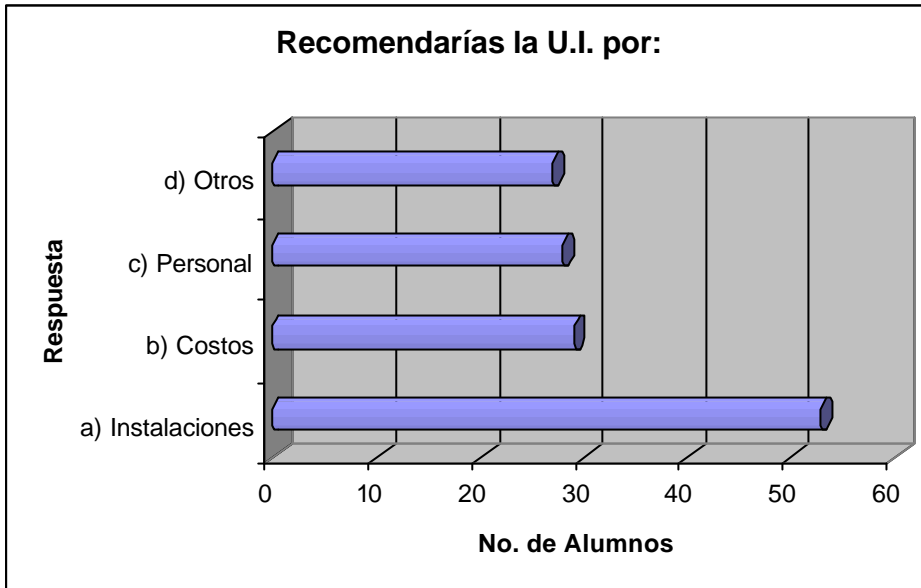
Análisis

Respecto a las colegiaturas, el 41% de los alumnos las consideran elevadas; lo cual favorece el abandono de los estudios.

Pregunta 8

8.-RECOMENDARIAS LA UNIVERSIDAD INSURGENTES POR:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
SUS INSTALACIONES	A	53	39%
COSTOS	B	29	21%
PERSONAL	C	28	20%
OTROS	D	27	20%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 8: Motivos de recomendación



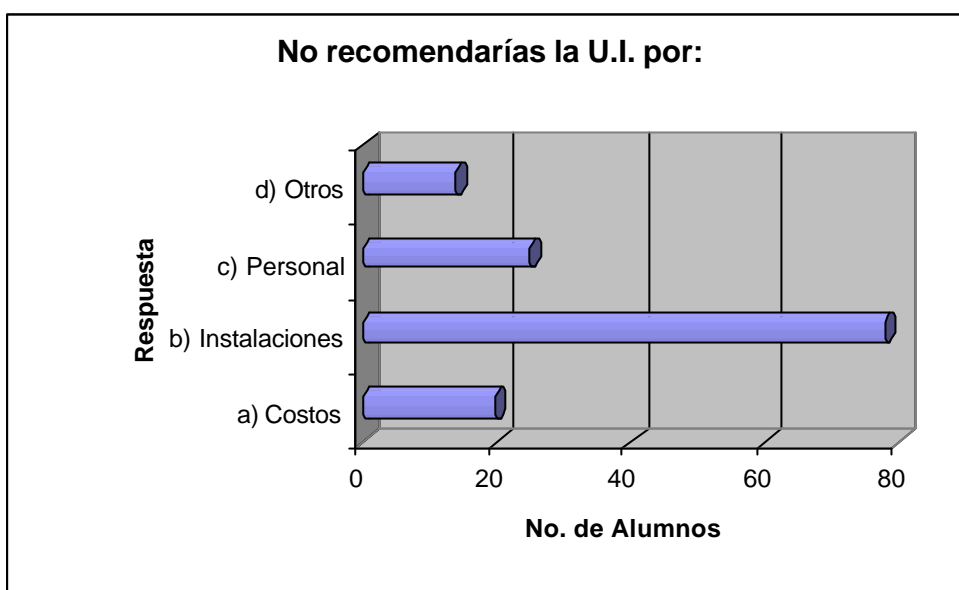
Análisis

Se observa que para el alumnado en un 39% es importante sentirse cómodo en el aspecto físico con respecto a las instalaciones del plantel.

Pregunta 9

9.-NO RECOMENDARIAS LA UNIVERSIDAD INSURGENTES POR:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
COSTOS	A	78	57%
INSTALACIONES	B	20	19%
PERSONAL	C	25	18%
OTROS	D	14	11%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 9: Motivos de no recomendación



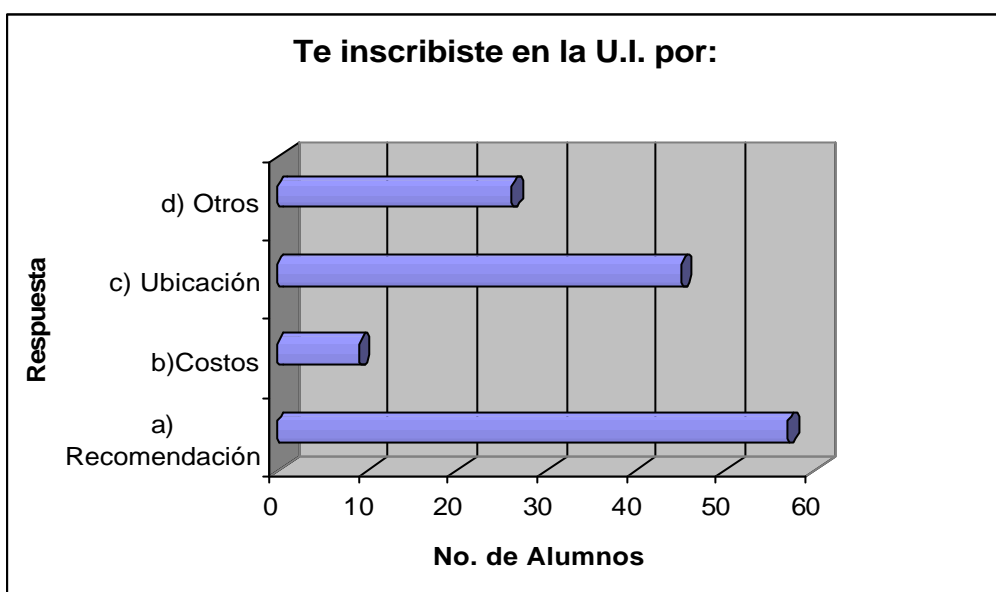
Análisis

Los costos son la razón por la que el 57% de los alumnos manifiestan que no recomendarían a la UI, lo cual tiene relación con la opinión que tienen respecto a las colegiaturas y su elevado costo.

Pregunta 10

10.-TE INSCRIBISTE EN LA UNIVERSIDAD INSURGENTES POR:			
RESPUESTA	INCISO	NO. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
RECOMENDACIÓN	A	57	42%
COSTOS	B	9	6%
UBICACIÓN	C	45	33%
OTROS	D	26	19%
	TOTAL	137	100%

Gráfica 10: Motivo de inscripción a la UI



Análisis

Encontramos que el 42% de los alumnos acuden a la institución por recomendación, lo cual refleja un aspecto positivo de la UI. Plantel Tlalpan que se centra básicamente en sus instalaciones.

5.2 Análisis del Cuestionario de Baja

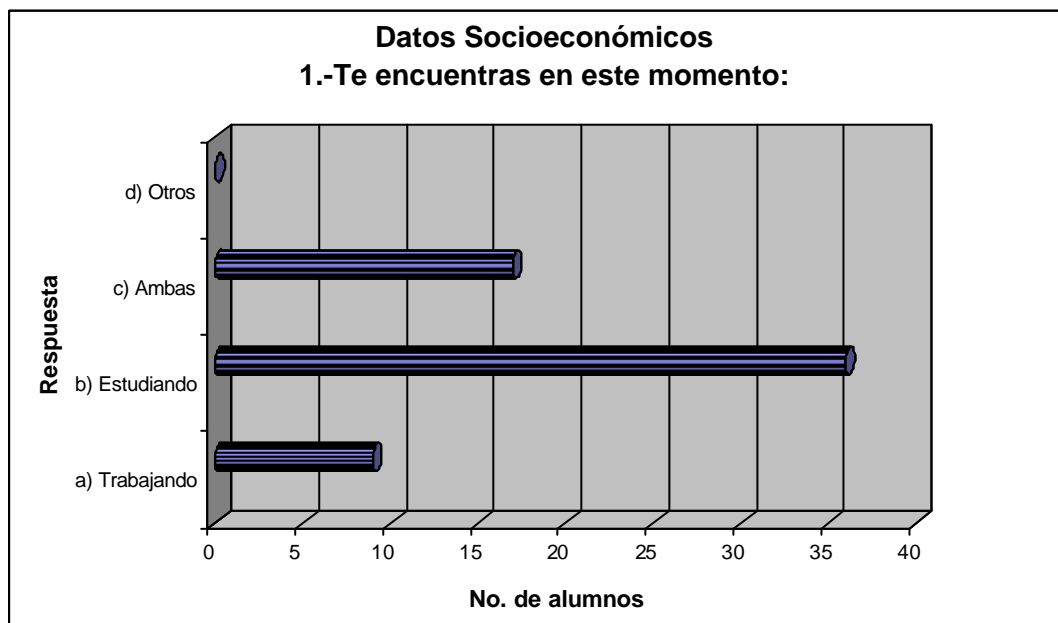
En este punto se analizarán cualitativa y cuantitativamente los resultados obtenidos de la aplicación de este instrumento; como parte del segundo momento de la labor de campo del presente trabajo; a fin de conocer los motivos de baja que hacen que el alumno se separe de la institución.

5.2.1 Resultados Cualitativos y Cuantitativos

Datos socioeconómicos. Pregunta 1

I. Datos Socioeconómicos			
1.- Te encuentras en este momento:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Trabajando	A	9	15%
Estudiando	B	36	58%
Ambas	C	17	27%
Otros	D	0	0%
TOTAL		62	100%

Gráfica 11: Actividades



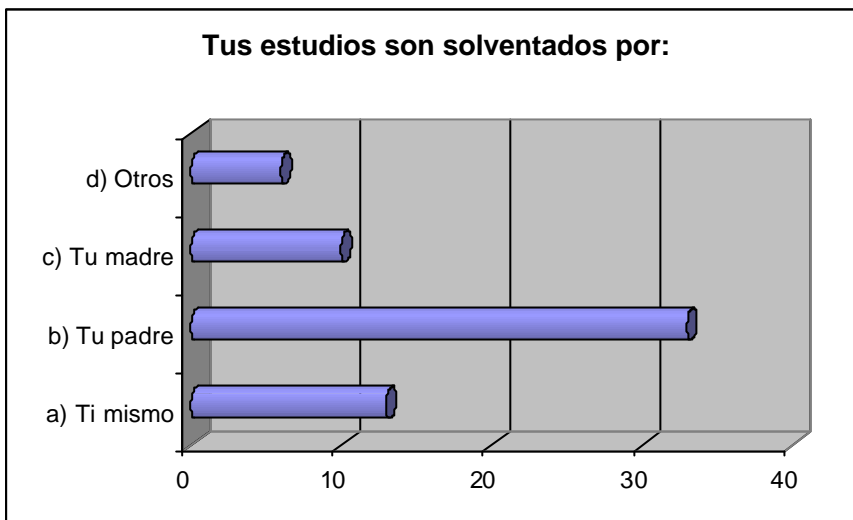
Análisis

El 58% de los alumnos que abandonan los estudios son económicamente inactivos, lo que es indicador de que son dependientes financieramente de los padres; lo cual es un factor que favorece la deserción debido a que el compromiso educativo que establece el alumno es más hacia sus padres que hacia sí mismo, situación que puede verse complicada por la relación familiar.

Datos socioeconómicos. Pregunta 2

2.- Tus estudios son solventados por:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Ti mismo	A	10	16%
Tu padre	B	33	53%
Tu madre	C	13	21%
Otros	D	6	10%
TOTAL		62	100%

Gráfica 12: Responsable del pago de los estudios



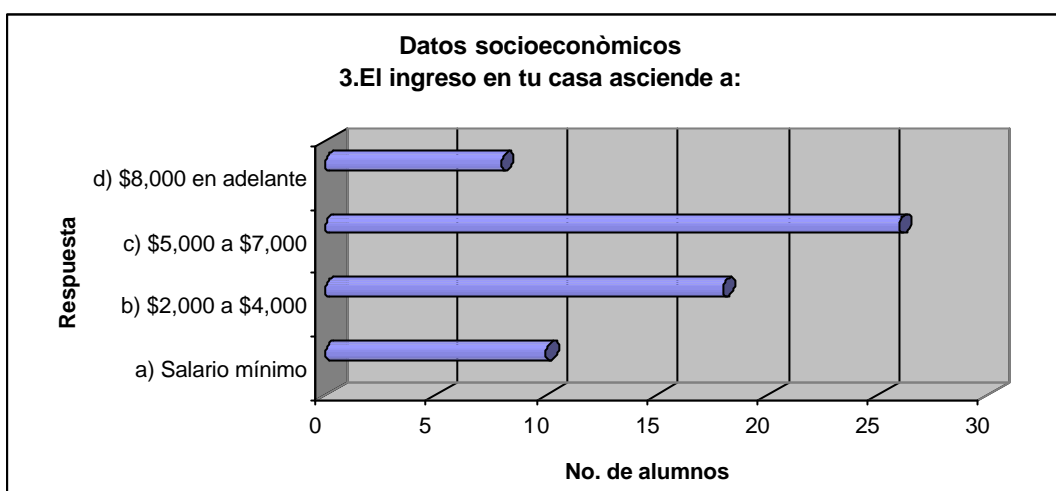
Análisis

El mayor porcentaje representado por el 53%, manifiesta que el costo de los estudios es cubierto por el padre, mientras que el 21% que es el 2º más alto, corresponde al financiamiento escolar por parte de la madre lo cual refleja que la responsabilidad del sostén económico familiar recae mayoritariamente en una sola persona.

Datos socioeconómicos. Pregunta 3

3.- El ingreso en tu casa asciende a:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Salario mínimo	A	10	16%
\$2,000 a \$4,000	B	18	29%
\$5,000 a \$7,000	C	26	42%
\$8,000 en adelante	D	8	13%
TOTAL		62	100%

Gráfica 13: Ingreso económico familiar



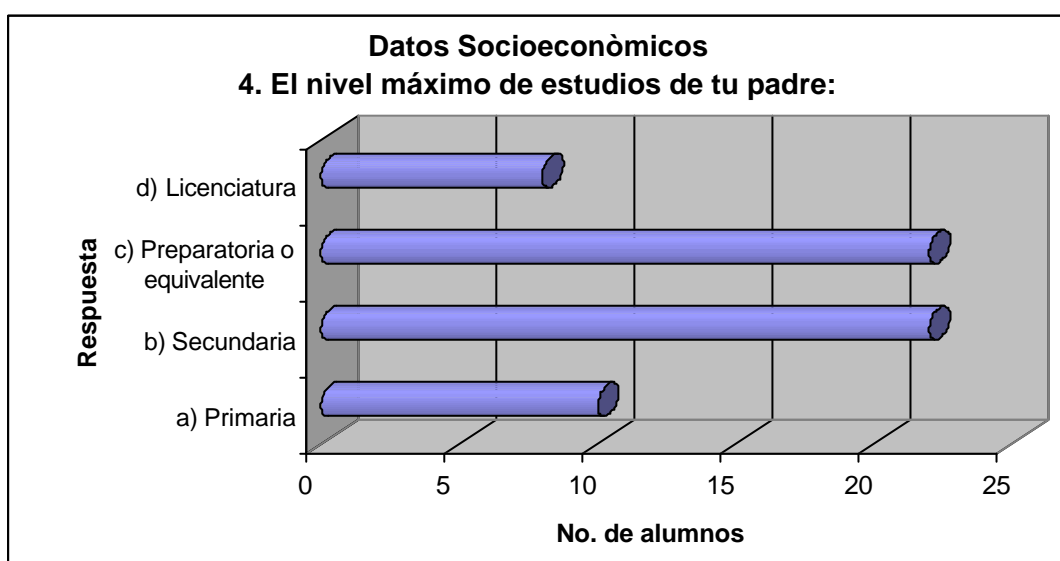
Análisis

El ingreso económico de las familias (42% de la muestra) de los alumnos que dejan la escuela, se encuentra en un rango entre 1 a 5 salarios mínimos aproximadamente, lo cual refleja que es limitado y por consiguiente insuficiente para poder solventar otros gastos aparte de los mínimos necesarios para la supervivencia familiar. Esto favorece a la deserción porque los padres se preocuparán por satisfacer las necesidades primarias, por lo que el pago de los estudios se vuelve en un factor secundario.

Datos socioeconómicos. Pregunta 4

4.- El nivel máximo de estudios de tu padre.			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Primaria	A	10	16%
Secundaria	B	22	35%
Preparatoria o equivalente	C	22	35%
Licenciatura	D	8	13%
TOTAL		62	100%

Gráfica 14: Grado de escolaridad del padre



Análisis

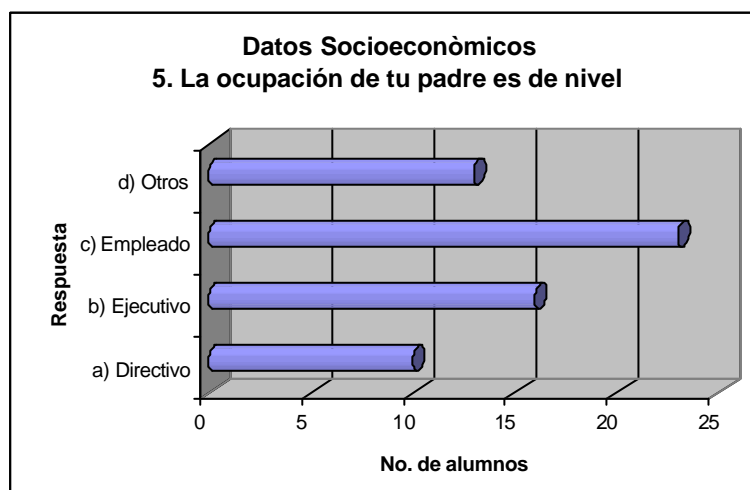
El nivel básico, específicamente la secundaria; junto con el nivel medio superior, preparatoria; se encuentran compartiendo porcentaje (32%) como las

escolaridades máximas del padre, lo cual puede ser un factor que influya en las expectativas escolares de los alumnos y en las condiciones laborales del padre.

Datos socioeconómicos. Pregunta 5

5.- La ocupación de tu padre es de nivel:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Directivo	A	10	14%
Ejecutivo	B	16	14%
Empleado	C	23	31%
Otros	D	13	41%
TOTAL		62	100%

Gráfica 15: Nivel laboral del padre



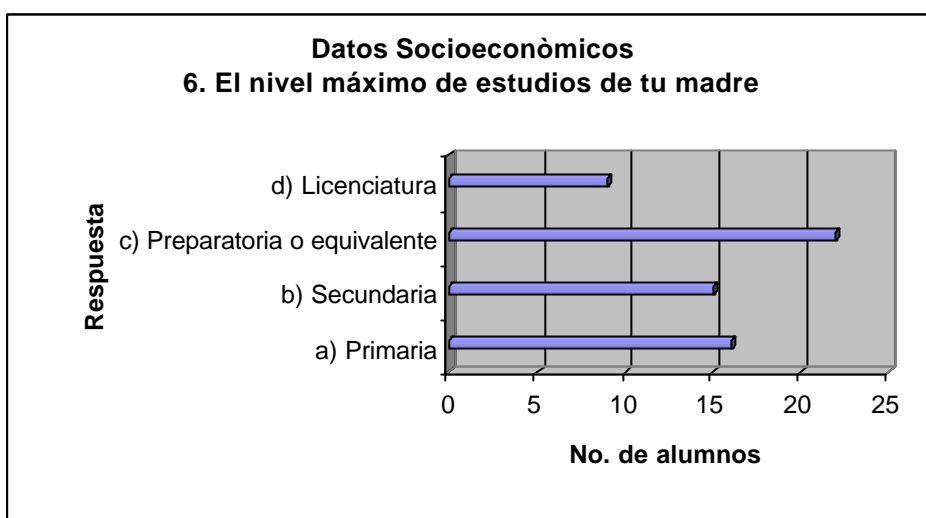
Análisis

El 41% de los padres laboralmente se desarrollan en empleos de nivel técnico y/u operativo dentro de una empresa o de manera independiente, de lo cual; se infiere que el ingreso económico ha de ser reducido, apenas suficiente e incluso en algunos casos hasta inestable para cubrir las necesidades básicas de comida, techo, vestido, etc.

Datos socioeconómicos. Pregunta 6

6.- El de nivel máximo de estudios de tu madre:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Primaria	A	16	26%
Secundaria	B	15	24%
Preparatoria o equivalente	C	22	35%
Licenciatura	D	9	14%
TOTAL		62	100%

Gráfica 16: Grado de escolaridad de la madre



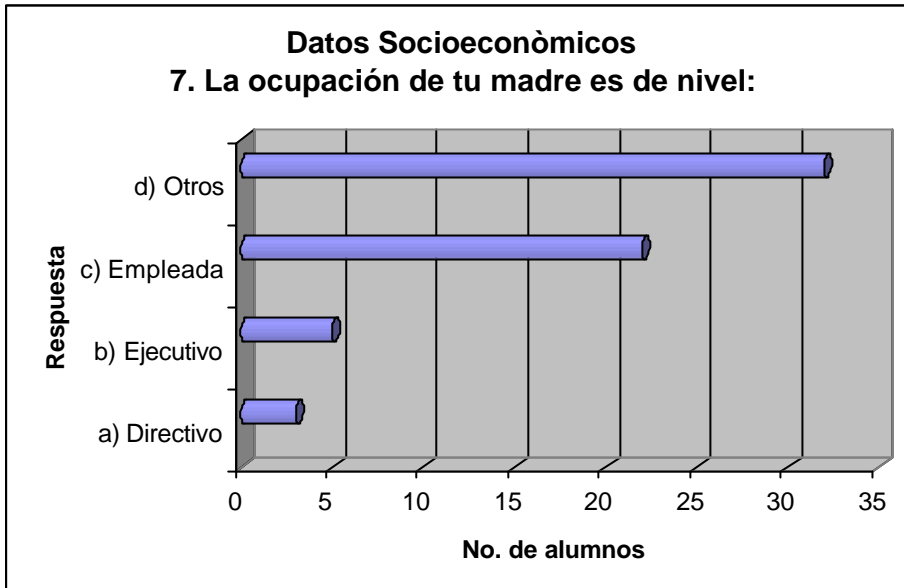
Análisis

Es la primaria con el 26% y la preparatoria o equivalente con el 35%, los niveles educativos máximos de estudio alcanzados por las madres, lo cual; permite inferir que éstas sean económicamente inactivas o trabajen en puestos que ofrezcan un ingreso limitado y tal vez no fijo y constante.

Datos socioeconómicos. Pregunta 7

7.- La ocupación de tu madre es de nivel:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Directivo	A	3	5%
Ejecutivo	B	5	8%
Empleada	C	22	35%
Otros	D	32	52%
TOTAL		62	100%

Gráfica 17: Nivel laboral de la madre



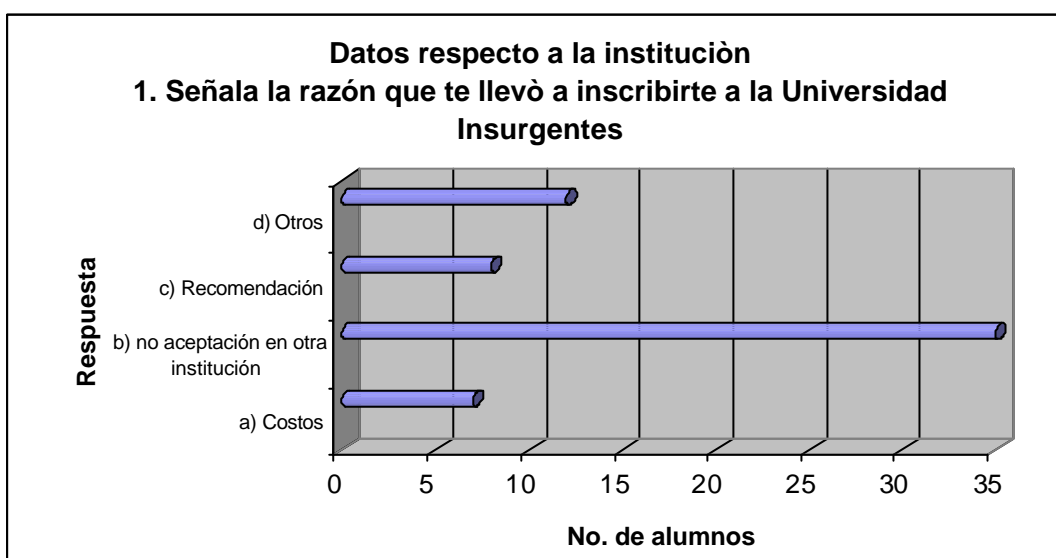
Análisis

El 52% de las madres no son económicamente activas ya que en su mayoría se dedican a las labores domésticas, lo cual confirma que la responsabilidad de la manutención familiar está a cargo principalmente del padre y por lo tanto las posibilidades económicas son más limitadas.

Datos respecto a la institución. Pregunta 1

II. Datos con respecto a la Institución			
1.- Señala la razón que te llevo a inscribirte a la Universidad Insurgentes:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Costos	A	7	11%
No aceptación en otra institución	B	35	56%
Recomendación	C	8	13%
Otros	D	12	19%
TOTAL		62	100%

Gráfica 18: Razón de inscripción a la UI



Análisis

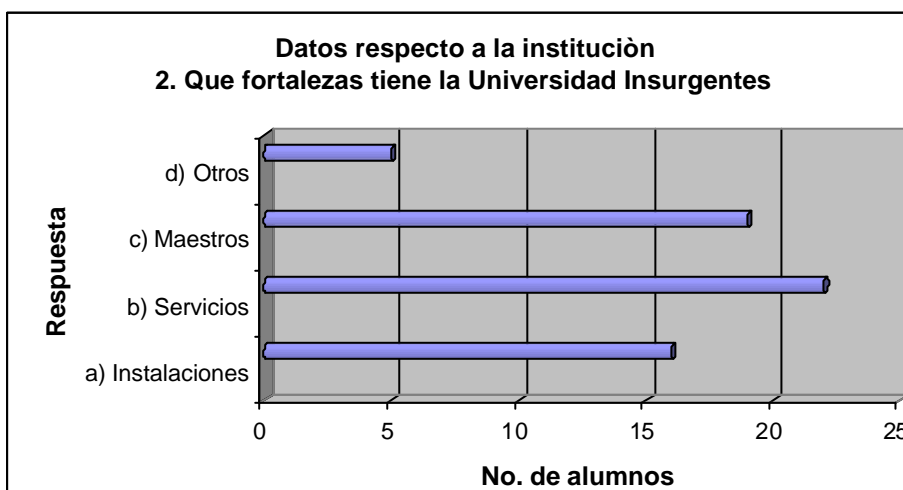
El 56% manifiesta que se inscribió en la U.I. debido a que fue rechazado en otra institución y quería seguir estudiando. Un 11% mencionó que los costos lo motivaron a estudiar en esta institución. Un 13% refiere que fue por

recomendación y finalmente el 19% restante indicó que eran otros los motivos por los que escogieron la U.I.

Datos respecto a la institución. Pregunta 2

2- Qué fortalezas tiene la Universidad Insurgentes:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Instalaciones	A	16	26%
Servicios	B	22	35%
Maestros	C	19	31%
Otros	D	5	8%
TOTAL		62	100%

Gráfica 19: Percepción sobre fortalezas institucionales



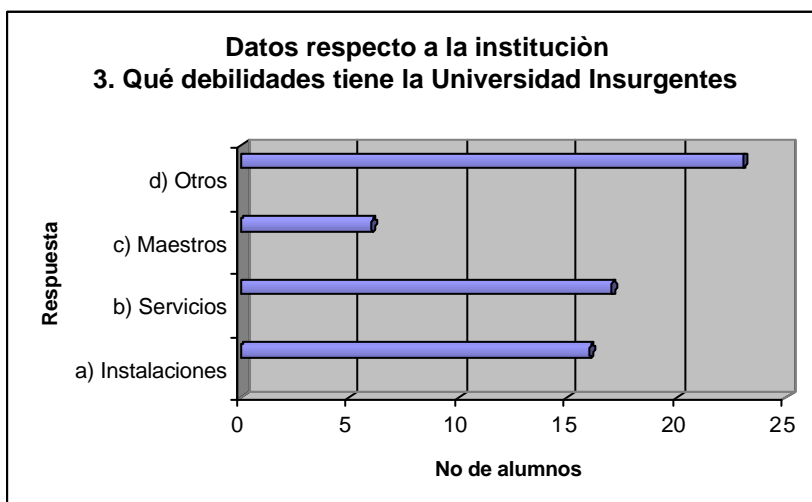
Análisis

Los servicios son el aspecto que el 35% de los desertores considera la mayor fortaleza de la U.I. Este aspecto engloba el trato que reciben los estudiantes por parte de las instancias de atención a alumnos (recepción, control escolar, caja, etc.).

Datos respecto a la institución. Pregunta 3

3.- Qué debilidades tiene la Universidad Insurgentes:			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Instalaciones	A	16	26%
Servicios	B	17	27%
Maestros	C	6	10%
Otros	D	23	37%
TOTAL		62	100%

Gráfica 20: Percepción sobre debilidades institucionales



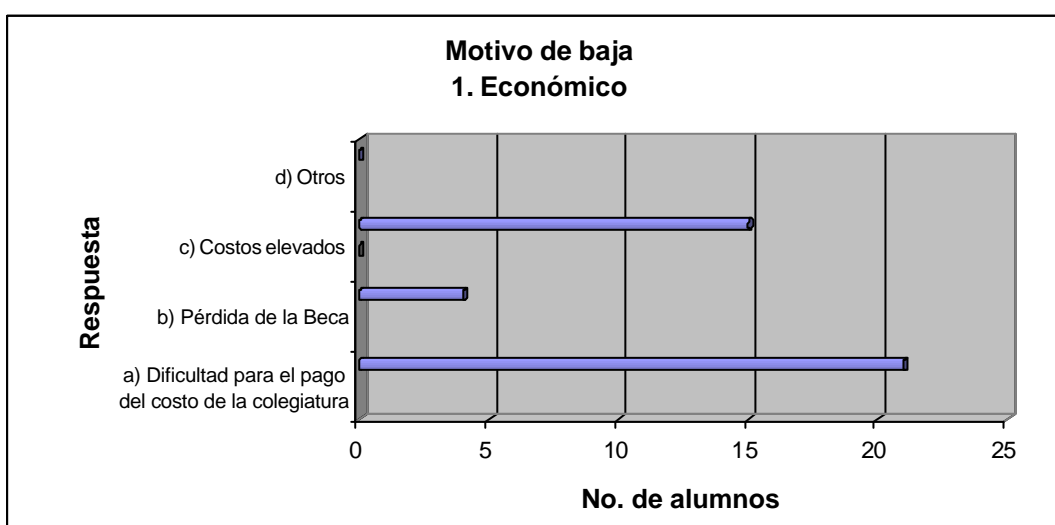
Análisis

Las debilidades institucionales, los alumnos desertores las ubican en un 37% en la opción de otros en la cual indican el aspecto de los costos de las colegiaturas como fundamento a su respuesta.

Motivo de baja. Pregunta 1

III. Motivo de Baja:			
1.- Económico			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Dificultad para el pago del costo de la colegiatura	A	21	52%
Pérdida de la Beca	B	4	10%
Costos elevados	C	15	38%
Otros	D	0	0%
TOTAL		40	100%

Gráfica 21: Motivos económicos



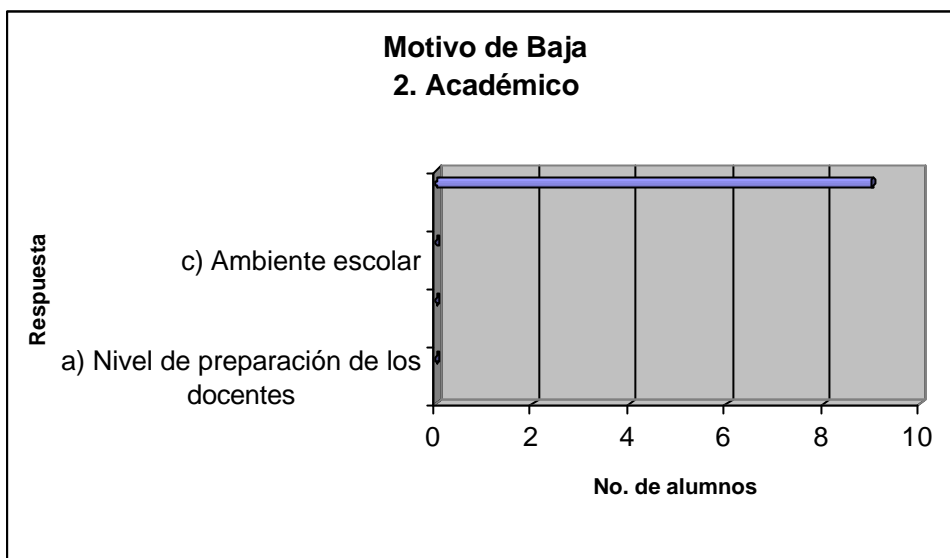
Análisis

El 52% de los desertores contestó tener dificultad para el pago de la colegiatura complementándose con el 38% que por pérdida de la beca dejaba la institución. Este 90% nos da a entender que en sus familias no tienen la solvencia económica para poder cubrir las cuotas escolares, lo cual se relaciona con el ingreso económico y el grado de escolaridad de los padres.

Motivo de baja. Pregunta 2

III. Motivo de Baja:			
2- Académico			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Nivel de preparación de los docentes	A	0	0%
Programa de estudios	B	0	0%
Ambiente escolar	C	0	0%
Otros	D	9	100%
TOTAL		9	100%

Gráfica 22: Motivos Académicos



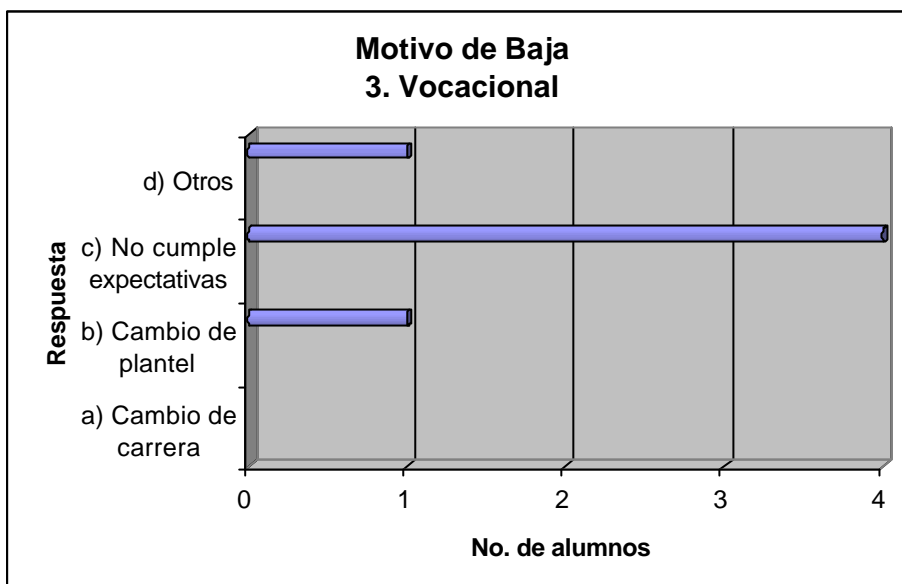
Análisis

El 100% de quienes se retiran por este motivo, indican el inciso de la opción otros, donde quienes si fundamentan su respuesta, manifiestan que los materiales de apoyo pedagógico son insuficientes.

Motivo de baja. Pregunta 3

III. Motivo de Baja			
3.- Vocacional			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Cambio de carrera	A	0	0%
Cambio de plantel	B	1	16%
No cumple expectativas	C	4	67%
Otros	D	1	16%
TOTAL		6	100%

Gráfica 23: Motivos vocacionales



Análisis

La tercera parte mencionó que se daban de baja porque la opción elegida no cumplió con sus expectativas, la otra tercera parte era por cambio de plantel y la última porción de la muestra indica que fueron otros motivos los cuales no fueron especificados.

Motivo de baja. Pregunta 3

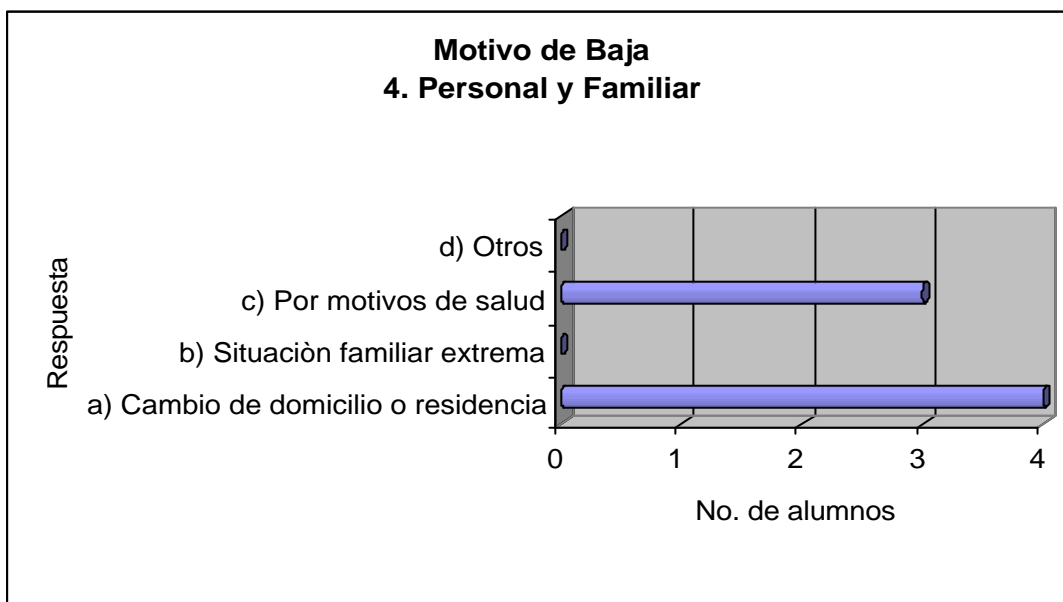
III. Motivo de Baja:			
4.- Personal y Familiar			
RESPUESTA	INCISO	No. DE ALUMNOS	PORCENTAJE
Cambio de domicilio o residencia	A	4	57%
Situación familiar extrema	B	0	0%
Por motivos de salud	C	3	43%

Otros	D	0	0%
TOTAL		7	100%

Análisis

De las bajas por motivos personales el 57% refiere que es por cambio de domicilio o residencia ya sea por razones de trabajo, por distancia, tiempo de transportación; respecto a las razones por salud el 43% restante manifiesta que es debido a algún padecimiento y/o por embarazos no deseados.

Gráfica 24: Motivos Personales y Familiares



Análisis General de Resultados

Al obtener los resultados cuantitativos del cuestionario diagnóstico se observó en la pregunta 9 que un 57% de los alumnos evaluados señala que los costos de la institución son elevados por lo que no recomendarían a la Universidad Insurgentes, punto que apoya la idea de que los alumnos se sienten incómodos por este aspecto lo cual es un factor predisponente para la separación del alumno de la institución.

En el segundo momento de la labor de campo consistente en la aplicación del instrumento de baja encontramos que un 58% de los alumnos que deja la escuela son económicamente inactivos lo que conduce a la deserción ya que si el padre de familia o tutor necesita cubrir necesidades primarias se verá en la necesidad de suspender el pago destinado a las colegiaturas, además de que se observa que el padre es prácticamente el único sostén económico por lo que si él deja de percibir dinero el alumno se verá directamente afectado y guiado a la deserción, esto se refuerza observando en la pregunta 3 donde el 42% del ingreso económico familiar tiende a ser de máximo 5 salarios mínimos.

Además de que las expectativas de estudio de los padres son cortas y los empleos son en general de nivel técnico u operativo con ingresos económicos reducidos, cabe mencionar en este punto que hoy en día en una sociedad como la nuestra se tiende más a buscar trabajos técnicos, ya que las exigencias económicas y culturales requeridas para el ejercicio de una profesión no cesan de aumentar.

En una sociedad con baja cultura, las técnicas profesionales elementales requieren sólo un aprendizaje breve y no exigen un nivel de preparación elevado.

La prolongación de la escolaridad es un fenómeno mundial; el problema es que se necesita que se desarrollen ideas democráticas para que haya más acceso a la cultura de la masa de la población y por consiguiente la posibilidad y la intención de seguir unas enseñanzas, ya que entre menos conocimientos pocas posibilidades de empleo. Aquí es donde se puede hablar de que “El Fracaso Escolar es un doble Fracaso”, no sólo porque en un gran porcentaje no terminan los años de escolaridad obligatoria, sino porque aún cuando los completan el bajo nivel de lo adquirido no le sirve para desempeñarse en su comunidad y no les alcanza para tener una sociedad de calidad. Sí existe una correlación entre el éxito escolar y el medio sociocultural ya que los alumnos con entornos modestos desciende en los cursos y el estímulo y el apoyo no son suficientes para favorecer a un rendimiento académico satisfactorio.

De todo lo anterior, respecto al inciso A del motivo económico dentro del cuestionario de baja en el que se observa que el 52% de los alumnos que se dio de baja durante el ciclo 2004-2005 son por la dificultad para el pago del costo de la colegiatura, y el 38% de nuestros alumnos considera elevado el costo por lo que podemos comprobar que los alumnos de poder adquisitivo limitado son los principales participantes del fenómeno de la deserción aunado a un entorno de poco compromiso emocional hacia los padres ya que en su mayoría dentro de la aplicación del Cuestionario Diagnóstico observamos que un 58% se encuentra

económicamente inactivos por lo que sus estudios son solventados por los padres , como las familias no están bien consolidadas debido a que las cabezas de la familia tienen poco tiempo para la convivencia con sus hijos, éstos últimos desarrollan poca pertenencia hacia su familia y sucede algo que no es un fenómeno aislado sino más bien un círculo vicioso ya que los padres pasan poco tiempo con sus hijos por cumplir las responsabilidades de mantener una familia cubriendo las necesidades prioritarias como lo decía Abraham Maslow (1908-1970) en la jerarquía de necesidades que impulsan al comportamiento humano. Según Maslow (1954), éstas necesidades funcionan sobre un número de niveles, que van desde la simple supervivencia hasta la cima de la satisfacción psicológica.



Aunque el padre está buscando la supervivencia familiar y por lo mismo descuide la convivencia, el adolescente no lo comprende de esta manera y en su búsqueda de pertenencia dentro de la etapa en que está, viviendo un periodo de descubrimiento donde todo es atractivo, vive la difícil situación de ser joven, quiere y desea muchas cosas como: vestir bien, un noviazgo, una vida interesante, obtener buenas calificaciones, asistir a clases, ser reconocido por los amigos, familia y profesores, ya que viven en una sociedad donde se juzga lo que eres.

Para empezar quienes asisten a la escuela tienen la misma edad, comparten los mismos intereses, y la mayoría de las veces del mismo nivel social; quieren ser aceptados y están rodeados de personas, pues llegan a un mundo nuevo de aspectos desconocidos, además con espíritu rebelde por naturaleza, todo esto unido favorece que sean desertores potenciales.

Otro aspecto importante es el porvenir de las familias con bajos recursos económicos para que los jóvenes completen su educación; donde en muchos casos son ellos los que deben de trabajar, esto sobrepasa la voluntad de estudiar, ya que en algunos casos trabajan y estudian al mismo tiempo, lo que hace que hagan esfuerzos enormes para sacar adelante su escuela; su educación. Al mismo tiempo tienen el conflicto que lo obligan a elegir entre conservar el trabajo y asistir a clases, o de plano perder las primeras o últimas materias porque los horarios se empalman.

Otro motivo que parte de lo económico es la desnutrición por falta de dinero para mantener una buena alimentación en el hogar, sin duda esto es muy cierto, pues hay alumnos que con el sólo gasto de imprimir copias implica un problema, pues

en muchos hogares mexicanos, el salario de una persona sólo alcanza para cubrir las necesidades básicas y el estudiar es un lujo.

No todos pueden acceder a una beca, porque muchos chicos sin recursos no tienen un buen promedio, y no porque sean tontos y no quieran mejorar, sino porque no pueden tener un óptimo rendimiento con un café negro y una concha en el estómago bien reza una canción “las letras no entran cuando se tiene hambre”.

Dichas circunstancias representan una desventaja y desmoralizan al estudiante, que de por sí está inmerso en un medio deprimente y sin un futuro esperanzador.

Otro factor más es el no poder acceder a transportes públicos por falta de dinero, es decir que la crisis económica que se vive en general influye en diferentes acontecimientos psicológicos y sociales, por lo que comprobamos que el motivo económico es la principal causa que lleva a la deserción, sobretodo por ser un fenómeno personal, social, cultural y mundial.

Capítulo 6 Propuestas

6.1. Presentación

El problema de la deserción es y ha sido un desafío hoy y siempre para las instituciones educativas, ya que representa un problema en el aspecto institucional, académico, cultural, social, familiar y sobretodo económico personal.

Es evidente que los alumnos con dificultades son los que el psicólogo conoce mejor, ya que casi siempre son estos los que se le canalizan.

Tal situación nos lleva a reflexionar, si la retención por la retención misma como alternativa a la deserción es la propuesta sustancial conformándonos meramente con retener estudiantes por no atender la raíz de este fenómeno, la cual puede ser tan variada como el número de alumnos inscritos; con la incidencia mayor en los factores económico y personal es por eso y por la multifactorial de la deserción que las propuestas que se presentarán se englobarán en cuatro áreas:

A continuación se englobarán en 4 áreas algunas estrategias que contribuirían a un mayor éxito escolar:

- Área Social
- Área Económica
- Área Familiar
- Área Personal

6.2 Área Social

6.2.1 Valores y Redefinición del Éxito.

Es importante que los padres exalten el trabajo que realiza su hijo en la escuela, ya que cuando sea mayor y haya alcanzado alguna madurez, podrá comprender que trabaja para su propio porvenir; pero muchos adolescentes aún no lo comprenden; por el contrario este argumento no tiene valor para él pesa el sentimiento de que trabajando por su cuenta, se le remunerará con dinero y se desinteresará de los estudios.

Muchos padres desacreditan también la escuela sobrevalorando el tiempo libre., cuando el joven oye hablar constantemente de las vacaciones próximas y de tratar el trabajo profesional como una molestia que soportar.

Se subestima el valor del trabajo y la construcción de la vida seria y la adquisición de responsabilidades. Podemos considerar que en cierta parte de la población, la función de la escolaridad no se comprende aún.

Ya que no se identifica que en la escuela los adolescentes aprenden a ser sociables y se sensibilizan a diferentes temas en su contexto, por lo que; se encuentran en la situación de asumir decisiones en circunstancias de riesgo con consecuencias trascendentes para su vida, por ejemplo: consumir o no drogas o alcohol, tener o no relaciones sexuales, empezar a trabajar o continuar sus estudios, etc. Si ha pensado en estos u otros temas, y ha decidido conscientemente qué es lo mejor para él, al enfrentarse a momentos críticos o de presión de sus padres, escuela, amigos, sociedad; tendrá más claro qué es lo que en verdad quiere, y más fuerza para revalorar su decisión.

Una estrategia eficaz sería establecer por escrito “*Contratos Personales*” en compañía de sus padres, maestros, orientador o tutor, así a través de reflexionar, analizar, cuestionar, platicar y discutir los temas importantes para el chico, tendrá mejores recursos para fijarse metas concretas y comprometerse con ellas.

a) Involucramiento a los Trabajos Escolares

Es importantísima la habilidad con que se integran los padres en el trabajo escolar. Por reducidas que sean las tareas que deba realizar en casa, y aunque se limiten al repaso de algunas lecciones, el adolescente apenas está adquiriendo la voluntad, la previsión y la diligencia requerida para realizarla. En este punto la acción consistiría en enseñar al hijo a que haga en adelante por sí mismo aquello que antes él solo no podía hacer bien.

Al adolescente le corresponde la organización del trabajo y su distribución durante la semana: Pero por falta de experiencia y de una apreciación suficiente del tiempo, no lo consigue si no se le ayuda.

b) Medio Sociocultural

El medio familiar ejerce una relevante influencia sobre el nivel de aspiraciones del alumno, es decir acerca de sus objetivos socioprofesionales y socioeconómicos. Si a su alrededor su ambición es limitada y restringida, si tiene por costumbre ver que la gente se satisface con profesiones modestas y limita sus miras a la obtención de lo necesario y a la garantía de una seguridad, él ratifica este punto de vista y a la vez limita sus perspectivas.

Existe una correlación entre el éxito escolar y el medio sociocultural, es una de las razones por las que la proporción de estudiantes procedentes de medios socioculturales modestos descienden en el curso del año escolar.

La familia influye mucho sobre el rendimiento escolar. Este no depende exclusivamente del trabajo que el adolescente realiza, ni de su buena voluntad o de su atención sino de un condicionamiento cultural, que desde su nacimiento lo ha preparado o dispuesto más o menos para el tipo de actividad intelectual que la clase solicita de él. Las escuelas requieren la transformación del clima familiar y para ello necesitan plazos largos tal vez varias generaciones.

6.3 Área Económica

La importancia del fortalecimiento del nivel medio superior en cuanto al incremento de la oferta, la diversificación, la calidad y el apoyo económico a estudiantes que más lo necesiten; exige hacer un esfuerzo por ser una sociedad que ofrezca a su juventud amplias oportunidades de educación y como consecuencia de empleo y de esta manera alcanzar mejores estadios de bienestar social.

Hacer esfuerzos extraordinarios con el propósito de que cada vez sean menos los jóvenes que tienen que trabajar para ayudar al ingreso familiar, para que su educación sea un elemento fundamental de arraigo en sus comunidades.

Algunas estrategias para intervenir en esta área:

- Programas de becas o crédito educativo. Apoyar a la permanencia de los alumnos de bajos recursos económicos, evitando así la deserción y el rezago por motivos económicos.
- Difusión intensa de los planes de financiamiento urgentes.
- Sensibilización hacia los beneficios de crédito a largo plazo.
- Bolsa de trabajo. Establecer mecanismos de vinculación con los sectores productivo y social, para identificar las oportunidades de empleo a los egresados y de los estudiantes que requieran emplearse durante sus estudios.

Área Familiar

6.4.1 Estabilidad en la Familia

Aún cuando otros adultos, y sobre todo los amigos, adquieren mayor importancia en la vida de los adolescentes, la familia sigue siendo fuente de seguridad, confianza, afecto, guía, estímulo y educación. La familia lo hace sentir que pertenece a un grupo, que tiene un lugar propio y que es único.

La familia es un factor fundamental para su futuro. El chico va a enfrentar la vida, en gran parte, con los recursos que obtenga de su vida familiar.

En la adolescencia, los jóvenes cuestionan las normas y valores familiares y observan atentamente la congruencia entre el comportamiento y las palabras de los adultos con los que se desenvuelve más estrechamente. Ser modelos de los jóvenes en esta etapa implica una gran responsabilidad además de un esfuerzo constante; exige hacer una revisión de las creencias y costumbres que se han

transmitido de generación en generación hasta llegar a la actual, discutir las con sentido crítico y arriesgarnos a buscar una mejor forma de vivir.

Así como las personas evolucionan, las familias también van cambiando. Tanto las personas como las familias necesitan detenerse de cuando en cuando para reflexionar sobre las nuevas circunstancias que se van presentando y modificar si es conveniente, su modo de actuar y de relacionarse.

En cada etapa, los hijos requieren de distintos cuidados, ayuda, atención y guía; en cada etapa los padres de familia, las instituciones educativas van cambiando y han de ser satisfechas las necesidades propias de cada instancia al mismo tiempo que hay que fortalecer vínculos y a su vez se encuentran nuevas formas de proporcionar apoyo unos a otros. Por parte de la institución, a través del área de Orientación Educativa; editar folletos y/o trípticos informativos sobre la etapa, cuestiones actuales o temas de interés de los alumnos para integrar los o invitarlos a la empatía; considerando la participación activa de los alumnos en la elaboración del contenido.

Los cambios de la adolescencia ofrecen a todo adulto con cierto vínculo cercano a un adolescente; una nueva oportunidad de compartir momentos gratos.

Conviene comenzar a establecer la clase de relación que se quiere tener con el chico cuando sea adulto; favorecer el respeto y apoyo mutuos y la capacidad de tener diversión juntos; propiciar pláticas informales sobre los asuntos que a él le interesen: sus amigos, la música, los artistas, las películas, la política, la moda o los deportes; compartir actividades, compartir aficiones puede ser un lazo de unión entre padres e hijos.

Al compartir opiniones respetuosamente, no sólo significará pasar un buen rato con el joven, sino que se da valor a sus ideas.

6.4.2 Establecimiento de Límites

El adolescente tiende a manifestar sus sentimientos más con acciones que con palabras, sobre todo si no tiene oportunidades de expresarse y ser escuchado.

Si el chico causa conflictos, es agresivo o no cumple las reglas, se debe investigar qué le está sucediendo; platicar con él y tratar de llegar a la raíz del conflicto. Para ayudar al joven y tomar las medidas necesarias, se requiere saber desde cuándo se presenta el problema, con qué intensidad, y cuáles son las causas de su comportamiento.

Un fenómeno relacionado con la mala conducta es la dificultad en los estudios; los adolescentes prefieren parecer “malos” que “tontos” y encubren su frustración con una conducta desafiante que les da prestigio ante sus iguales.

Dentro de la escuela sería recomendable que hubiera una persona que tuviera cierta tendencia a la empatía con los alumnos para poder introducirse al salón de clases de una forma constante a fin de identificar las causas principales de las dinámicas internas que llevan al alumno a presentar un determinado patrón de conducta, que lo convierta en alguien de riesgo para abandonar la institución, ya sea el orientador educativo o el tutor.

La disciplina es un recurso para ayudar al chico a madurar y a volverse independiente, a desarrollar su autocontrol, a convivir en armonía y a aprovechar su energía y potencialidad para conseguir lo que es importante para él; una disciplina enérgica, pero no impositiva “predicando con el ejemplo”.

6.5 Área Personal

6.5.1. Fomentar Autoconfianza

Los logros se apoyarán en la confianza y seguridad en sí mismo que en primera instancia su contexto familiar le ayude a desarrollar y su ambiente escolar le refuerce; en los conocimientos y destrezas que adquiera recibiendo estimulación, en la autonomía y la habilidad de decidir y de ser responsable que se aliente, en los valores que asimile, en el afecto que reciba y aprenda a dar, en su capacidad de relacionarse con otros, de compartir y de ser solidario.

Expresando que sus logros son apreciados al igual que el esfuerzo que hace para ellos, se comunica la confianza.

Para que el adolescente se interese en resolver problemas, para que aprenda a pensar lógicamente, a expresar sus ideas con claridad, a esforzarse a pesar de las dificultades, maestros y padres de familia deberán hacer lo mismo.

El adolescente necesita experimentar la sensación que le haga exclamar: “¡Lo logré!” para hacerse de recursos interiores que le ayuden a aceptar situaciones en las que no necesariamente tenga éxito.

El chico se encuentra en un proceso de aprendizaje y evolución, el conquistar algo que antes consideraba inalcanzable cambia radicalmente su visión, hace que se perciba a sí mismo con nuevas fuerzas y capaz de probarse en otros retos. Mientras más hábil se considere, podrá actuar con mayor independencia y responsabilidad, y más satisfecho estará con él mismo.

Sus padres deberán animar al hijo a enfrentar las dificultades, y ofrecerle las oportunidades y recursos que le permitan influir sobre su vida en de una forma positiva.

Si se le evitan o le resuelven los problemas, si se le limita, no podrá tener la satisfactoria experiencia de conseguir por sí mismo las cosas, provocando la sensación de inseguridad.

En la escuela, se realicen actividades dentro y fuera del aula que permitan y ayuden al joven a templar su carácter y su voluntad, a desarrollar la paciencia, perseverancia y autodisciplina si esto se realiza; podrá entonces superar los errores y las frustraciones hasta conseguir lo que se proponga. Si tiene un concepto positivo de sí mismo ganado por su propio esfuerzo, será más fácil que se entusiasme con nuevos proyectos, que pueda desarrollar nuevas ideas, inventar y crear.

Un adolescente con una autoestima positiva aprende con mayor eficacia, desarrolla relaciones más profundas y satisfactorias, se siente más seguro y capaz de aprovechar las oportunidades, trabaja más productivamente, es autosuficiente y tiene mayor claridad en su objetivos y metas.

Aquí sería importante motivar a los alumnos, mediante obras de teatro al aire libre, conciertos, talleres en los que se realicen trabajos interesantes (cursos de guitarra, papiroflexia, mesas redondas de temas polémicos, divulgación científica, redacción, ortografía, etc);igualmente promoción del deporte y la mejora de áreas, instalaciones y equipo tanto curricular como deportivo.

6.5.2 Motivación por el Estudio

En casa, los padres de familia pueden motivar a sus hijos propiciando un ambiente estimulante, mostrando entusiasmo por el conocimiento.

La escuela es el apoyo más significativo que los padres de familia tienen en la tarea de educar a sus hijos ya que el adolescente pasa gran parte de su vida en el ambiente escolar, sus profesores adquieren un peso fundamental en su pensamiento y sus valores. A la escuela se le confía una muy importante parte de su formación y desarrollo tanto intelectual como social.

Para que este apoyo beneficie a sus hijos es indispensable que en casa los padres se encuentren pendientes en asegurar la asistencia de los jóvenes a clases todos los días, interesarse por lo que aprende, mantener contacto cercano con maestros, coordinadores u orientador educativo y apoyar en lo que este (os) último (os) requieran.

Si están desmotivados, los estudiantes no invierten la energía y el esfuerzo necesarios para aprender. En cambio, estarán ansiosos de asistir a la escuela y aprender; para ello es importante que el alumno perciba su contexto escolar como fuente de motivación, brindando a sus alumnos apoyo de tal manera que los anime a aprender con confianza y con un mínimo de ansiedad. Brindar a los alumnos oportunidades para que ellos mismos establezcan metas, planeen; cómo alcanzarlas contando con alguien que supervise el progreso hacia ellas; ya sea el tutor o el orientador educativo el que elabore un “Cuadro de Honor” reconociendo uno sólo el desempeño académico sino además actitudes y comportamiento positivo del alumno por ejemplo: constancia, empeño, solidaridad, puntualidad, entre otros.

Mantener las altas expectativas sobre los alumnos al tiempo que reciban el apoyo y guía necesarios para cumplir tales expectativas.

En ocasiones, otro aspecto por el que el adolescente pierde la motivación por no tener un buen método de estudio. Cuando ve que por más que se esfuerza no consigue terminar la tarea, aprender los temas o sacar buenas calificaciones, se desespera, duda de sus capacidades intelectuales y se convence que el estudio no es para él ni él para el estudio. Pero si el joven recibe un apoyo o ayuda relativa a técnicas de estudio, podría ser la solución al problema. Cuando la situación no se resuelve con estas medidas, es necesario investigar si existe un problema de aprendizaje.

Además de la comprensión y el apoyo emocional que se de a los jóvenes en este tipo de dificultades, es indispensable solicitar la ayuda de un especialista. Cuando existe un apoyo profesional, el problema puede ser manejado más eficazmente. La labor del psicólogo es detectar la razón de la dificultad, ofrecer el tratamiento adecuado y trabajar en colaboración con la escuela y los padres para que el adolescente pueda desarrollar todo su potencial.

El desarrollo que observe en los adultos que formen parte de su círculo de relaciones, a la larga, le dará un modelo y la esperanza de poder conseguir lo que se propone.

Es recomendable, también diseñar redes de comunicación entre profesores, padres, alumnos y personal directivo, para que se entablen comunicaciones directas entre estos actores, y así encontrar una eficiencia en el aprovechamiento escolar o querer proponer algo y de esta manera intercambiar opiniones y que no se frene la creatividad y el interés.

Por otra parte si un profesor nota que uno de sus estudiantes tiene problemas, éste debe informarlo al orientador educativo y éstos a su vez a los padres, para que juntos encuentren una solución. El inconveniente es que al tener una población grande de alumnos se pierde el control sobre de ella, pero no debemos olvidar que es una persona única e insustituible, tiene ideas y sentimientos, tiene una percepción propia del mundo, en su cabeza hay deseos, aspiraciones, planes, metas y eso no se puede reflejar con sólo dígitos, hay que buscar conocer su potencial.

Alcanzar lo anterior es una tarea difícil sobre todo cuando caminamos por los pasillos de la escuela en donde encontramos indiferencia, apatía, conflictos, frivolidad, miseria pero si no es ahora cuándo. Tenemos el deber ante las próximas generaciones, de realizar una reforma a nuestra educación, pues los problemas de una mala educación ya se manifiestan de manera alarmante, por ejemplo con pérdida de valores, una sociedad que da más importancia a lo material, falta de presupuesto; en fin, dificultades siempre hay y habrá. Sin embargo lo importante es no dejarnos vencer y tal vez, los resultados no se darán tan rápido como queremos, no obstante cualquier pequeño avance es bueno.

6.5.3 Orientar Personal y Progresivamente a los Alumnos

El adolescente requiere de guía y autoridad para orientarse en su trayecto hacia la autosuficiencia.

Mientras el adolescente no cuente con un criterio suficientemente desarrollado, corresponde a los padres, maestros, etc. ejercer la autoridad hasta que el llegue a ser su propio conductor.

Si se maneja la disciplina con apertura, afecto y respeto, las normas no se imponen desde arriba, sino que surgen del acuerdo entre las personas que las tienen que cumplir. Una relación de amor y comprensión hará que el adolescente este más dispuesto a aceptar y asumir compromisos si se le trata con respeto y se le otorga confianza.

En la administración del salón de clases, se debe centrar la atención en la instrucción y propiciar un ambiente positivo. Utilizar una estrategia de autoridad permisiva que establezca reglas pero que se asegure de que sean necesarias, razonables y claras. Que el docente sea un buen comunicador desarrollando destrezas de expresión y de escucha. De igual forma, traten a los alumnos a mejorar en sus habilidades de comunicación sin dejar de ser asertivos.

Brindar al adolescente la posibilidad de hablar, de emitir un discurso propio, con sentidos y significados variados.

Realizar dentro de los planteles un pase de lista sistemático (diario de ser posible) a fin de identificar los alumnos que presentan mayor ausentismo en clase y notificar a los padres de familia con el propósito de involucrarlos en el seguimiento del desempeño académico de sus hijos; lo cual generará ante los padres una percepción de que se considera y presta real atención a sus hijos induciendo también la creación de una alianza de apoyo en pro de los jóvenes.

Por otra parte, el orientador educativo puede ser un vínculo de contacto entre los padres y los docentes como quien convoque o medie reuniones entre ellos, así como también periódicamente realizar dichos encuentros por iniciativa del área.

Los alumnos van a prepararse para ocupar los puestos de trabajo del mañana, es necesario que la tecnología sea una parte integral de las escuelas y de los

materiales didácticos. Que los maestros traten de ser cada vez más competentes en tecnología educativa, pero teniendo en cuenta que la tecnología por sí misma, no asegura un aprendizaje óptimo. Al seleccionarla habrá de considerarse de qué manera ayudará a los alumnos a explorar el mundo de forma activa, a realizar, integrar y procesar la información. Que busquen maneras de utilizar la tecnología como parte de un aprendizaje integrador, es decir; como parte del contexto del mundo real del alumno. Para lograr que el uso de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje funcione, los maestros necesitan la capacitación considerable, continuos talleres, cursos y soporte técnico.

Algunos de los servicios de apoyo necesarios para los alumnos se describen a continuación:

- a) Atención a alumnos con necesidades especiales. Brindar apoyo a estudiantes que enfrentan situaciones especiales con discapacidad, desadaptación al medio de su origen sociocultural, edad, situación laboral.
- b) Fomento a la salud del estudiante. Identificar los problemas físicos y orgánicos que pueden limitar el desempeño académico y su desarrollo integral y fomentar entre la población prácticas preventivas de salud.
- c) Apoyo Psicológico. Atender los problemas emocionales que pueden obstaculizar el rendimiento académico, tales como problemas personales, desintegración familiar, uso de drogas, entre otros.

- d) Estudiantes de alto rendimiento. Apoyar al alumno en el perfeccionamiento de una metodología de estudio y trabajo, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y rigor intelectual.
- e) Cursos de Inducción a la Universidad. Favorecer la adaptación del estudiante al ambiente académico, informándole sobre el plan de estudios, los servicios básicos, programas extracurriculares, fomento de valores, actitudes y habilidades de integración al ambiente académico.
- f) Cursos remediales. Adquisición de conocimientos y destrezas básicas para garantizar el adecuado desempeño académico en los programas del plan de estudios.
- g) Cursos y talleres de desarrollo de habilidades. Ofrecer al estudiante diferentes alternativas de resolver problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como pueden ser técnicas de lectura y comprensión, estrategias de estudio, redacción, habilidades sociales y de comunicación.
- h) Talleres de cómputo y de búsqueda y manejo de información. Desarrollo de conocimientos y destrezas básicas en el uso del equipo y programas de cómputo y en la búsqueda, selección e interpretación de información en medios electrónicos.

Capítulo 7 Conclusiones

La Educación Media Superior suele definirse por el destino de sus egresados; porque o los orienta hacia la educación superior o hacia el mundo del trabajo o los prepara con alguna forma de bivalencia ante ambas opciones. En el caso de México podemos decir que ha sido un nivel educativo de paso, sin distinguirse por atender a las difíciles exigencias que tienen sus alumnos por razón de su etapa de desarrollo.

En este trabajo se plantea el factor económico entre la diversidad de factores que favorecen al fenómeno de la deserción, como el determinante y principal motivo para el abandono de los estudios de los alumnos de la Universidad Insurgentes y como se pudo observar se comprobó nuestro planteamiento a la vez que se clarifican y mencionan otros aspectos que influyen y contribuyen a que se siga presentando y tristemente aumentando.

En el mundo actual quien no alcanza a cursar por lo menos un ciclo escolar después de la educación básica es muy fácilmente sujeto de exclusión.

Los desertores se quedan con una formación trunca y no pueden aspirar sino a un salario precario que apenas permite cubrir las necesidades mínimas básicas de supervivencia. También influye en la deserción el hecho de que los planes de estudio son sumamente áridos, no corresponden a las oportunidades de trabajo y no ofrecen a los jóvenes fuentes de motivación para que aprendan a aprender.

Se requiere un replanteamiento de la estructura de este nivel educativo, para que de respuesta a la actual demanda diversa y enorme del mundo actual para que también deje de ser un reproductor más de la desigualdad económica y social.

La vida escolar es una experiencia en común, donde todos los participantes persiguen el mismo fin: la educación, desarrollo y bienestar del adolescente.

BIBLIOGRAFIA

1. Aberastury, A., Knobel, M. (1998) La Adolescencia Normal. México, Ed. Paidós.
2. Ackerman N.W. (2003) Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares Buenos Aires, Ed. Paidós. Págs. 105-127
3. Álvarez M. (2002) Retiro de la Escuela en la Educación Media Superior. México. Instituto de Evaluación en Gran Escala, IEGE.
4. ANUIES. (2000) Programas Institucionales de Tutorías. México, p.p. 163
5. Avanzini, G (1994). El Fracaso Escolar 5ª edición. Colección Biblioteca de Pedagogía. Barcelona, Ed. Herder.
6. Baena, G (1999). Instrumentos de Investigación. México, Editores Mexicanos Unidos. p.p. 134
7. Bartolomeis, F. (1998) La Psicología del adolescente y la educación. España, Ed. Paidós.. Págs.107-130. p.p. 183
8. Castañeda, V. Martínez, E. (1992) "Factores que contribuyen a la deserción escolar en el menor infractor". Tesis de Licenciatura. UNAM. Facultad de Psicología. México, Págs. 31– 44, 35-43, 59-75
9. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica CONALEP. (2002) Deserción Escolar. Seguimiento a un grupo de alumnos en siete planteles 2000-2002. México
10. Coordinación de Orientación Educativa. (2004) Manual de Inducción al Personal Docente 2004–2005. México, Universidad Insurgentes, Secretaría General Académica. Págs. 2–26
11. Cruz, B. www.monografias.com (2005).Estrategias para combatir la deserción escolar.
12. Davidoff, L. (1998) Introducción a la Psicología. México, Ed. Mc. Graw Hill.
13. Delgadillo, C y Reyes, E. (2000) Factores asociados con la deserción escolar en la Universidad Cristóbal Colón. Revista de la Universidad

Cristóbal Colón. México.

14. Deserción Escolar CCH Plantel Oriente. (2005)
www.congreso.unam.mx/punsanloo/ponencias/1227.html
15. Deserción Escolar en el Estado de Guanajuato. (2003)
www.guanajuato.gob.mx/publicaciones/articulo/26k/agosto03
16. Dolto, F. (2004) La Causa de los Adolescentes. México, Ed. Piadós. Págs. 62-83
17. Enfoque sistémico en el sistema educativo. (2004)
www.cop.es./colegiadoss/s-02580/page.24html.
18. Esparza, Ibarra, Rosas. (1998) Orientación Educativa para 4º año de Preparatoria. México, UNAM
19. Espíndola, E. León, A. (2002) La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de Educación. No. 30 México.
20. Estrada, Lauro. (1999) El Ciclo Vital de la Familia. México, Ed. Posada. Págs. 56-70
21. Et al (2001) Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México, ANUIES. p.p. 244
22. Et al (2003). Manuales de Medicina de Comunicación Humana No. 21. Metodología de la Investigación. México, Instituto de Comunicación Humana – Centro Nacional de Rehabilitación. p.p. 84
23. Et al. (1998) Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación. México Educación Superior. México, OCDE.. Págs. 43-46, 66-67,168-178
24. Et al. (2004) Guía para Padres. Tomo 3 México, Fundación Vamos México. p.p.125
25. Et al. (2004) Jóvenes Mexicanos del siglo XXI. Encuesta Nacional de Juventud 2000. Guerrero. Retrato en sepia de los jóvenes guerrerenses México, Instituto Mexicano de la Juventud.
26. Glosario de Valores 2004. México, Universidad Insurgentes. Págs. 1-7.
27. González, R. (2001) La pobreza y el fracaso escolar, van tomados de la

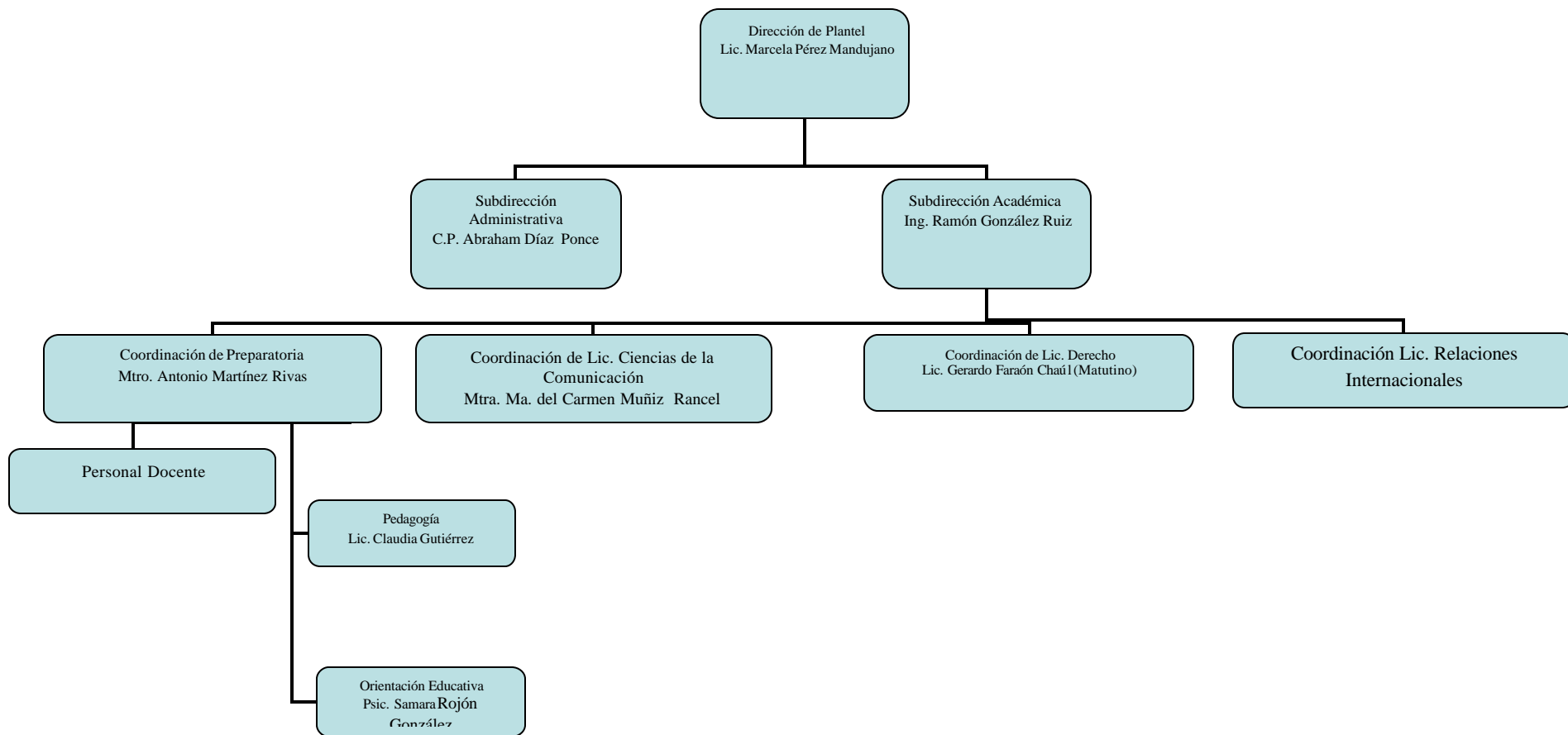
mano

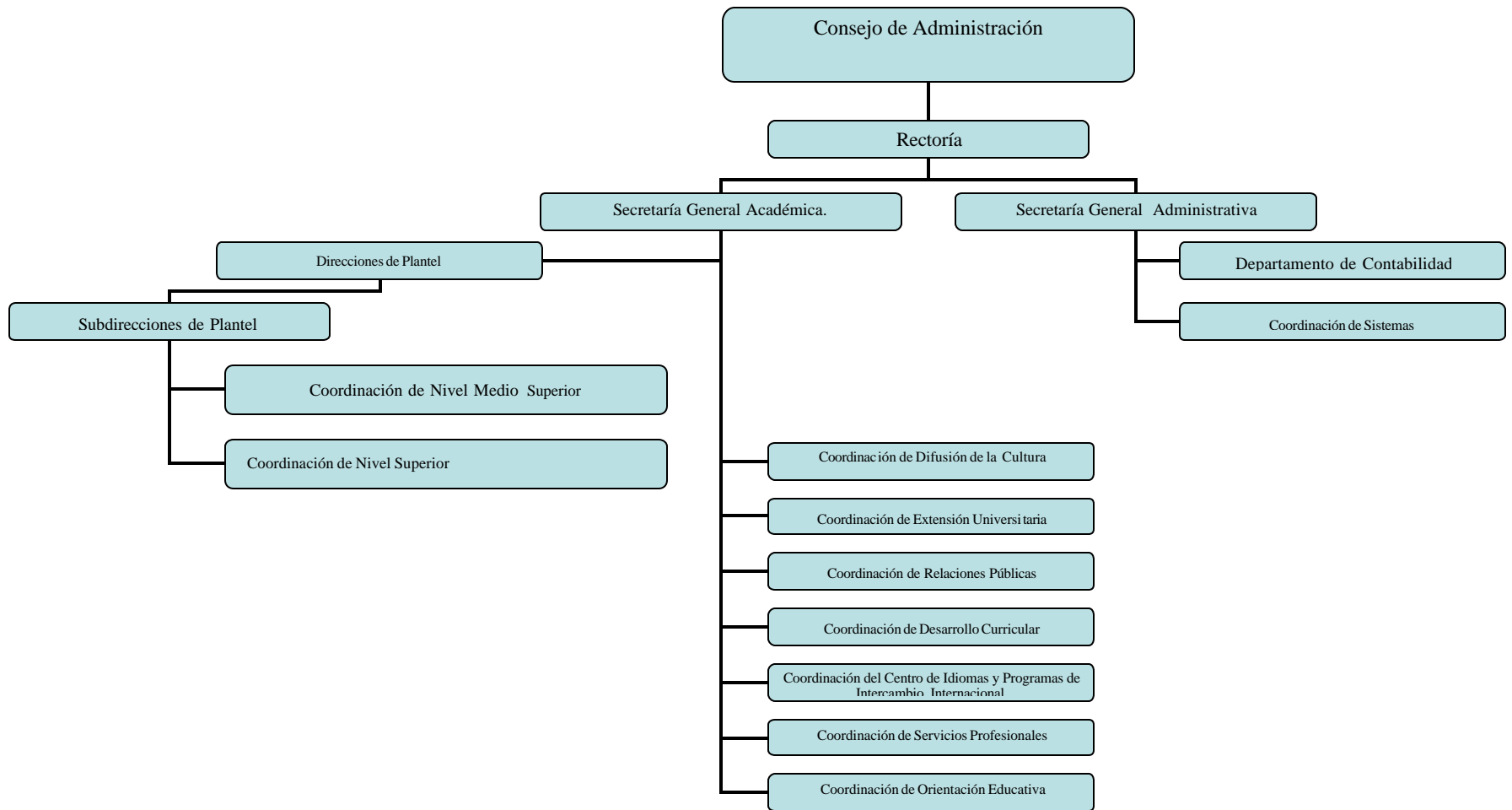
www.cimac.org.mx/noticias/01abr/01040805.html

28. Hale L, Bartlesville. (2003) Prevención de la Deserción Escolar. E.U.A, Ed. CSP Págs. 27-32
29. Hoffman, L. (1999) Fundamentos de la Terapia Familiar. México, Ed. Fondo de Cultura Económica. p.p.319
30. Horrocks, John. (2001) Psicología de la Adolescencia. México,Ed. Trillas.Págs. 13- 16, 81,293 a 296
31. Ibáñez, Berenice. (2002) Manual para la Elaboración de Tesis. México, Ed. Trillas. Págs. 23 – 37, 150 – 156
32. Keeney, B. y Ross, J. (1993) Construcción de Terapias Familiares Sistémicas. Buenos Aires, Ed. Amorrortu, p.p. 230
33. La Deserción escolar en la Educación Media Superior. (2004) www.ifie.edu.mx/4_educacion_media_superior.html
34. Lara Barragán A, Orozco J., (2005) Estudio analítico sobre deserción escolar: Un esquema de ayuda para la perseverancia en una Universidad de Jalisco. Revista Mexicana de Pedagogía. México. Mc. Guigan F.J. (1998). Psicología Experimental. México, Ed. Prentice Hall. p.p. 377
35. Minuchin, S. (1992) Familias y terapia familiar. Barcelona, Ed. Gedisa, p.p. 209
36. Miranda Francisco. (2002) Transición, educación, mercado de trabajo en jóvenes mexicanos del siglo XXI. Encuesta Nacional de Juventud 2000. México, Instituto Mexicano de la Juventud.
37. Modernización Educativa. La Educación Media Superior en México (1994). México, Secretaría de Educación Pública.
38. Morales, M, Alzati, Patricia, Valdez Luna Rocío. (2004) Manual para Padres. Aspectos psicológicos del desarrollo infantil. México, Servicio de difusión del Instituto de la Comunicación Humana, Centro Nacional de Rehabilitación.. Págs.19 –32, 163 –174
39. Muuss R.E. (1999) Teorías de la Adolescencia.España, Ed. Piadós

Studio.. Págs. Consultadas 11-30

40. Observatorio Ciudadano de la Educación. Comunicado 19. Nivel medio superior ¿eslabón perdido de la educación?. (2003)
www.observatorio.org/comunicados/comun019.html
41. Observatorio Ciudadano de la Educación. Comunicado 52. Los jóvenes y la educación media. (2001)
www.observatorio.org/comunicados/comun052.html
42. Orientación Vocacional e instrumentos especializados. (1998) México, Instituto de Evaluación a Gran Escala IEGE.. Págs. 5–24
43. Papalia E. Diane ,W.(1999) Desarrollo Humano. E.U.A Ed. Mc. Graw Hill., Págs. 503 a 549
44. Programa Institucional de Tutorías. (2001)
www.dise.uson.mx/images/nuu/tutorias_pronst.doc
45. Santos, Eliécer. (2004) Los procesos de permanencia y abandono escolar en Educación Superior. Universidad de Colima, México. Revista Iberoamericana de Educación. México,
46. Santrock ,W. (2004).Psicología de la Educación. E.U.A, Ed. Mc. Graw Hill.. Págs. 56, 57, 95 – 101,180-182
47. Segura, V. (2003) Diagnóstico de la deserción escolar en Tláhuac. México, www.unidad094.upn.mx/revista/51/08.html
48. Sistematización e innovaciones educativas, enfoque sistémico (2004)
www.uned.es/fac-educ/pd.
49. Universidad Insurgentes. (2002) Catálogo de Carreras 2002 – 2003. México,. Págs. 21, 23, 24
50. Zepeda, H.F. (1997) Introducción a la Psicología. México, Ed. Alambra. Pàgs. 24-32







CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO

La Universidad Insurgentes, tiene el interés de conocer el por qué decidiste continuar tus estudios a Nivel Medio Superior en esta institución.

Datos personales

Nombre: _____ **Edad** _____

Dirección: _____ **Teléfono** _____

Plantel: _____ **Nivel:** _____

Grupo: _____ **Turno:** _____

Programa educativo: ()SEP ()UNAM

1.-Supiste de la Universidad Insurgentes por:

a) publicidad b) recomendación c) ubicación d) otros: _____

2.- Las instalaciones en general te parecen:

a) amplias b) agradables c) limpias d) otros: _____

3.- Los salones te parecen:

a) bien iluminados b) amplios c) con buena ventilación d) otros: _____

4.- El patio te parece:

a) bien distribuido b) amplio c) regular d) otros: _____

5.- el trato del personal del plantel te parece:

a) excelente b) bueno c) regular d) otros: _____

6.- La información que recibes al inscribirte es:

a) completa b) regular c) incompleta d) otros: _____

7.- Las colegiaturas te parecen:

a) accesibles b) regulares c) elevadas d) otros: _____

8.- Recomendarías la Universidad Insurgentes por:

a) sus instalaciones b) los costos c) personal d) otros: _____

9.- No recomendarías la Universidad Insurgentes por:

a) los costos b) instalaciones c) personal d) otros: _____

10.- Te inscribiste en la Universidad Insurgentes por:

a) recomendación b) costos c) ubicación d) otros: _____



CUESTIONARIO DE BAJA

La Universidad Insurgentes consciente de su corresponsabilidad en el proceso educativo de sus estudiantes, tiene el interés de conocer el motivo por el que te retiras de la institución. La información proporcionada en este cuestionario será confidencial.

Fecha: _____

I. Datos Personales

Nombre: _____ **Edad** _____

Dirección: _____

Calle No. Colonia / Fraccionamiento

Delegación o Municipio C.P. Teléfono

Plantel: _____ **Nivel o Carrera:** _____

Grupo: _____ **Turno:** _____

Programa Educativo: () SEP () UNAM

Año de ingreso _____

Tipo de Baja: () Temporal () Definitiva

II. Datos Socioeconómicos

1.- Te encuentras en este momento:

a) Trabajando b) Estudiando c) Ambas d) Otros _____

2.- Tus estudios son solventados por:

a) Ti mismo b) Tu padre c) Tu madre d) Otros _____

3.- El ingreso en tu casa asciende a :

a) Salario Mínimo b) \$2,000 a \$4,000 c) \$5,000 a \$7,000 d) \$8,000 en adelante

4.-El nivel máximo de estudios de tu padre:

a) Primaria b) Secundaria c) Preparatoria o equivalente d) Licenciatura

5.- La ocupación de tu padre es de nivel:

a) Directivo b) Ejecutivo c) Empleado d) Otros _____

6.- El nivel máximo de estudios de tu madre:

a) Primaria b) Secundaria c) Preparatoria o equivalente d) Licenciatura

7.- La ocupación de tu madre es de nivel:

a) Directivo b) Ejecutivo c) Empleada d) Otros _____



III. Datos respecto a la Institución

- 1.- Señala la razón que te llevo a inscribirte a la Universidad Insurgentes:
a) Costos b) no aceptación en otra institución c) Recomendación d) Otros _____
- 2.- Qué fortalezas tiene la Universidad Insurgentes:
a) Instalaciones b) Servicios c) Maestros d) Otros _____
- 3.- Qué debilidades tiene la Universidad Insurgentes:
a) Instalaciones b) Servicios c) Maestros d) Otros _____

IV. Motivo de baja

Señala el motivo de la baja y subraya la causa específica de la misma

1.- () Económico

- a) Dificultad para el pago del costo de la colegiatura
b) Pérdida de la Beca
c) Costos elevados
d) Otros; especifica: _____

2.-- () Académico

- a) Nivel de preparación de los Docentes
b) Programa de estudios
c) Ambiente escolar
i) Otros; especifica: _____

3.- () Vocacional

- a) Cambio de Carrera
b) Cambio de Plantel
c) La opción educativa seleccionada no cubrió las expectativas vocacionales y personales
d) Otros; especifica _____

4.- () Personal y familiar

- a) Cambio de domicilio o residencia
b) Situación Familiar extrema
c) Por motivos de salud
d) Otros especifica: _____

Comentarios Generales:-----

Fecha de aplicación: _____