



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA ADMINISTRATIVO COMO UNA HERRAMIENTA DESARROLLADORA DE LAS ACTIVIDADES EN GRUPO MULTISISTEMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.

TRABAJO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN CONTADURÍA

P R E S E N T A:

ALEJANDRO BLANCO ALVAREZ

ASESOR (A): M.C. NORA CUREÑO PEZA



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

A la cual siempre estaré agradecido

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

CUAUTITLÁN CAMPO 4

De la cual me siento orgulloso y a la cual agradezco la oportunidad

De formar parte de ella.

MI SINCERO RECONOCIMIENTO Y APRECIO

M.c. Nora Cureño Peza y al Lic. Francisco Órnelas, quien en forma activa, contribuyeron a la realización de este trabajo, gracias por darme el tiempo y su propio esfuerzo junto con su increíble paciencia para que hoy cobre vida.

Gracias, eternamente gracias, a todos.

A MIS PADRES Y HERMANOS

Pero si hay alguien que debo agradecer y dedicar este trabajo es; a mi padre y obviamente a mi madre, así como a mis hermanos Gabriel y Pedro, como también a mi cariñosa sobrina Andrea Naomi Blanco Tapia. Gracias a todos por brindarme el apoyo y aliento para la realización de este trabajo.

CON CARIÑO

Quiero dedicar este trabajo y darle las gracias a esa persona que siempre me dio su apoyo incondicional en las buenas y en las malas, quien forma parte importante en mi vida:

Nayelli Chávez Bernal.

A MIS COMPAÑEROS DE CARRERA

Rafael Ángel Ernesto, José Joel Paz Infante, Roberto Díaz, Lic. David Zet Mayer Pérez, y a mi compadre el Lic. José Manuel Danell Olvera, quien a lo largo de la carrera me demostraron su amistad, sinceridad y apoyo a lo largo del tiempo.

INDICE



1. Introducción
2. Objetivo y Planteamiento del Problema
3. Sinopsis de mi experiencia profesional
4. Descripción del Desempeño Profesional
 - 4.1 Multisistemas de Seguridad Industrial: Empresa en la que laboro
 - 4.1.1 Historia y filosofía
 - 4.1.2 Actuación de cada uno de los empleados
 - 4.1.3 Visión, Misión y Objetivo
 - 4.1.4 Cobertura
 - 4.1.5 Evolución
 - 4.1.6 Mercado de Multisistemas de Seguridad Industrial S.A de C.V
 - 4.1.7 Principales Clientes
 - 4.1.8 Empleados
 - 4.1.9 Principales Servicios
 - 4.1.10 Principales Clientes en Seguridad
 - 4.1.11 Desempeño Profesional
 - 4.1.12 Ingreso a la Compañía
 - 4.2 El Área de Finanzas en MSI
 - 4.2.1 Organigrama
 - 4.2.2 Campos de Acción
 - 4.2.3 Impuestos
 - 4.2.4 Tesorería y Nómina
 - 4.2.5 Crédito y Cobranza
 - 4.2.6 Facturación
 - 4.2.7 Cuentas por pagar
 - 4.3 Funcionamiento del Sistema CATS en el Área de Finanzas
 - 4.3.1 Sistema CATS
 - 4.3.2 Nómina
 - 4.3.3 Sistema Único de Autodeterminación
 - 4.3.4 Cuentas por pagar
 - 4.3.5 Contabilización del Sistema CATS
 - 4.3.6 Estado de Situación Financiera
 - 4.3.7 Estado de Resultados
 - 4.3.8 Balanza de Comprobación
 - 4.3.9 Auxiliares de Cuenta
5. Recomendaciones y Propuestas del Sistema CATS en el Área de Finanzas
6. Análisis y Discusiones

INTRODUCCIÓN

En la actualidad todo proceso de generación de información en las empresas está soportado por sistemas que manejan una serie de variables, que ayudan a los usuarios a generar información. Este proceso no es del todo fácil, ya que llegar a un sistema que soporte cualquier tipo de decisiones, requiere el esfuerzo de muchas personas y horas interminables de trabajo.

El éxito de un sistema se puede medir por ejemplo, por el grado de aceptación que los usuarios le asignan. Hay muchas razones por las cuales vale la pena realizar el esfuerzo de tener un buen sistema administrativo.

Al implementar un sistema administrativo, es necesario contar con el apoyo de todos los departamentos que afectan el resultado al que se ha propuesto llegar. Ya que en las diversas etapas de análisis tanto de los problemas como de las posibles soluciones, invariablemente se van a presentar nuevas áreas de oportunidad que pueden simplificar procesos y optimizar recursos.

Es indispensable que el contador participe directamente en el diseño, instalación y operación de los sistemas de procesamiento electrónico, puesto que sólo el contador puede comprender y diseñar controles que reduzcan los riesgos en la contabilidad de una organización.

De hecho el buen desempeño de los controles contables depende del grado de participación que tiene el contador en el diseño de los mismos.

Formar parte de Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial S.A. de C.V. brinda la posibilidad de desarrollarse plenamente, tanto en el ámbito personal, como en el profesional, ya que grupo MSI cuenta con una cobertura nacional en toda la República Mexicana a través de sus filiales y atiende a más de 1000 Socios en Seguridad (clientes) a nivel nacional, tanto del sector privado como del sector público.

Este desarrollo no se da unilateralmente, puesto que nos encontramos en la posibilidad de cooperar para el exitoso desarrollo empresarial de la organización.

El Sistema CATS es una herramienta desarrollada por Grupo MSI para apoyar a las empresas filiales, en sus actividades administrativas y financieras, concentrando y homologando la información de sus candidatos, empleados, cursos, inventarios, facturación, nómina, tesorería, presupuestos, clientes, contratos, servicios, etc.

El Sistema está organizado de manera modular, de tal forma que cubre las necesidades básicas de las áreas que distinguen a nuestra empresa de otras, por lo que se trata de un Sistema propietario por MSI, realizado a la medida y de acuerdo a las políticas generales que rigen las funciones del Grupo.

Se implementó este sistema con el propósito de unificar todas las áreas de la organización y concentrarlo en un sólo sistema el cual puede ser consultado por cada empleado de la empresa en busca de información necesaria.

Las áreas concentradas en este sistema son:

- ✓ Recursos humanos.
- ✓ Facturación.
- ✓ Comercialización.
- ✓ Contabilidad.
- ✓ Nómina.
- ✓ Presupuestos.

Para efectos del presente trabajo, se analizará el funcionamiento del sistema en el Área de Finanzas con el propósito de obtener el máximo provecho de cada una de las características que conforman esta nueva herramienta.

Cuando se me encargaron las funciones de utilizar este sistema, lo primero que hice fue un análisis y diagnóstico de las necesidades que tendría en materia contable, una vez que empezara a correr el nuevo sistema. Los resultados de dichos análisis me permitieron identificar, algunos parámetros fundamentales para la correcta operación del sistema.

- ✓ La persona o personas que operaría el sistema.
- ✓ Políticas y normas contables adoptadas por la entidad
- ✓ El hardware y software en donde se registrarían las operaciones
- ✓ Campo de acción que comprendería el sistema

Conforme se desarrollo la introducción del sistema fueron evaluados varios aspectos en los que se determinó su facilidad de uso, el tiempo de respuesta, lo adecuado de los formatos de información, la contabilidad del mismo, el grado de beneficio que otorga a la organización y el impacto sobre el flujo de la información.

El objetivo es mostrar en forma generalizada el funcionamiento del sistema administrativo implantado en un software de aplicación.

Las actividades a desarrollar una vez incorporándome en Grupo MSI dentro del área de Finanzas han sido diversas, dentro de algunas funciones que he desempeñado han sido;

- ✓ Codificación de pólizas, cheque captura de póliza, depuración de cuentas (proveedores, acreedores diversos), conciliaciones bancarias, provisiones de Impuestos.
- ✓ Revisión de Gastos.
- ✓ Elaboración de nómina.
- ✓ Control y Aplicación contable de provisiones de nómina.
- ✓ Transferencias Bancarias por medio de Banca Net Empresarial para el pago a los empleados, proveedores y acreedores.
- ✓ Control de algunos proveedores y acreedores.
- ✓ Control en cuanto a líneas telefónicas TELCEL, IUSACELL.
- ✓ Pagos Provisionales ISR, IVA.
- ✓ Elaboración de escritos a las diferentes dependencias gubernamentales (SHCP, INFONAVIT, I.M.S.S, BANAMEX).

En el primer capítulo, se dará una reseña de la empresa Multisistemas de Seguridad Industrial S. A de C.V así como su mercado, visión, misión, objetivo y sus principales clientes.

En el segundo capítulo se hablará sobre el Área de Finanzas y el Sistema CATS, objetivos y sus campos de acción en el área financiera desempeñando diversas actividades como asistente de finanzas.

En el tercer capítulo, abarcará una evaluación y práctica del sistema CATS en el área financiera es decir la forma en que opera a fin de que se pueda obtener el máximo provecho de cada una de las características que conforman esta nueva herramienta.

En la parte final del informe, se hacen algunas propuestas, recomendaciones y un análisis del sistema administrativo creado lo más objetivo posible y apegado a los planes y programas de estudios y se da un diagnóstico del trabajo realizado que nos servirá para dar las conclusiones finales considerando en todo momento una mejor realización y optimización del trabajo.

Pero antes de entrar de lleno en el desarrollo del trabajo, es conveniente conocer los antecedentes de la organización “Multisistemas de Seguridad Industrial S.A de C.V”, de tal manera, se formara una idea clara de su origen, su desarrollo y sus objetivos.

OBJETIVO DE TRABAJO PROFESIONAL

Implantación de un nuevo sistema administrativo como una herramienta desarrolladora en las actividades de Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Aplicación de un sistema administrativo (Control Administrativo Total de Seguridad) enfocada en el área de finanzas, para el mejoramiento de las operaciones en una empresa de seguridad industrial.

SINOPSIS DE MI EXPERIENCIA PROFESIONAL

Mi comienzo en la Universidad Nacional Autónoma de México inicia en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel de Azcapotzalco con Domicilio en Av. Aquiles Serdán Delegación Azcapotzalco cursando el periodo de 1997-2000, obteniendo el certificado del nivel bachillerato en el Área de Ciencias Sociales.

Posteriormente se me otorgo el pase a la Licenciatura de Ciencias Administrativas en el plantel “Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán” No. 4 con domicilio en Km. 35 de la Carretera Cuautitlán-Teoloyucan, Municipio Cuautitlán Izcalli, Estado de México, cursando el periodo de 2001-2005 , obteniendo mi carta de pasante como egresado en la Carrera de Licenciatura en Contaduría.

En la actualidad todo proceso de generación de información en las empresas está soportado por sistemas que manejan una serie de variables, que ayudan a los usuarios a generar información .Este proceso no es del todo fácil , ya que llegar a un sistema que soporte cualquier tipo de decisiones , requiere el esfuerzo de muchas personas y horas interminables de trabajo.

El éxito de un sistema se puede medir por ejemplo, por el grado de aceptación que los usuarios le asignan. Hay muchas razones por las cuales vale la pena realizar el esfuerzo de tener un buen sistema administrativo.

Al implementar un sistema administrativo, es necesario contar con el apoyo de todos los departamentos que afectan el resultado al que se ha propuesto llegar. Ya que en las diversas etapas de análisis tanto de los problemas como de las posibles soluciones, invariablemente se van a presentar nuevas áreas de oportunidad que pueden simplificar procesos y optimizar recursos.

Es indispensable que el contador público participe directamente en el diseño, instalación y operación de los sistemas de procesamiento electrónico, puesto que sólo el contador público puede comprender y diseñar controles que reduzcan los riesgos en la contabilidad de una organización.

De hecho el buen desempeño de los controles contables depende del grado de participación que tiene el contador en el diseño de los mismos.

Formar parte de Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial S.A. de C.V. brinda la posibilidad de desarrollarse plenamente, tanto en el ámbito personal, como en el profesional, ya que grupo MSI cuenta con una cobertura nacional en toda la República Mexicana a través de sus filiales y atiende a más de 1000 Socios en Seguridad (clientes) a nivel nacional, tanto del sector privado como del sector público.

Este desarrollo no se da unilateralmente, puesto que nos encontramos en la posibilidad de cooperar para el exitoso desarrollo empresarial de la organización.

El Sistema CATS es una herramienta desarrollada por Grupo MSI para apoyar a las empresas filiales, en sus actividades administrativas y financieras, concentrando y homologando la información de sus candidatos, empleados, cursos, inventarios, facturación, nómina, tesorería, presupuestos, clientes, contratos, servicios, etc.

El Sistema está organizado de manera modular, de tal forma que cubre las necesidades básicas de las áreas que distinguen a nuestra empresa de otras, por lo que se trata de un Sistema propietario por MSI, realizado a la medida y de acuerdo a las políticas generales que rigen las funciones del Grupo. Se implemento este sistema con el propósito de unificar todas las áreas de la organización y concentrarlo en un sólo sistema el cual cada usuario de la empresa pueda consultar información requerida.

Las áreas concentradas en este sistema son:

- ✓ Recursos humanos.
- ✓ Facturación.
- ✓ Comercialización.
- ✓ Contabilidad.
- ✓ Nómina.
- ✓ Presupuestos.

Este sistema será enfocado en el Área de Finanzas con el propósito de obtener el máximo provecho de cada una de las características que conforman esta nueva herramienta.

Cuando se me encargaron las funciones de utilizar este sistema, lo primero que hice fue un análisis y diagnóstico de las necesidades que tendría en materia contable, una vez que empezara a correr el nuevo sistema, esto lo haría en base a las características que tendría la empresa; estas características fueron:

- ✓ La persona o personas que operarían el sistema.

- ✓ Políticas y normas contables adoptadas por la entidad.
- ✓ El hardware y software en donde se registrarían las operaciones.
- ✓ Campo de acción que comprendiera el sistema.

Conforme se desarrollo la introducción del sistema fueron evaluados varios aspectos en los que se determinó su facilidad de uso, el tiempo de respuesta, lo adecuado de los formatos de información, la contabilidad del mismo, el grado de beneficio que otorga a la organización y el impacto sobre el flujo de la información. El objetivo es mostrar en forma generalizada el funcionamiento del sistema administrativo implantado en un software de aplicación.

Las actividades a desarrollar una vez incorporándome en Grupo MSI dentro del área de Finanzas han sido diversas, dentro de algunas funciones ha desempeñar han sido:

- ✓ Codificación de pólizas, cheque captura de póliza, depuración de cuentas (proveedores, acreedores diversos), conciliaciones bancarias, provisiones de Impuestos.
- ✓ Revisión de Gastos.
- ✓ Elaboración de nómina.
- ✓ Control y Aplicación contable de provisiones nomina.
- ✓ Transferencias Bancarias por medio de Banca Net Empresarial para el pago a los empleados, proveedores y acreedores.
- ✓ Control de algunos proveedores y acreedores.
- ✓ Control en cuanto a líneas telefónicas TELCEL, IUSACELL.
- ✓ Pagos Provisionales ISR, IVA.
- ✓ Elaboración de escritos a las diferentes dependencias gubernamentales (SHCP, INFONAVIT, I.M.S.S, BANAMEX).

En el primer capítulo, se dará una reseña de la empresa Multisistemas de Seguridad Industrial S. A de C.V así como su mercado, visión, misión, objetivo y sus principales clientes.

En el segundo capítulo se hablará sobre el Área de Finanzas y el Sistema CATS, objetivos y sus campos de acción en el área financiera desempeñando diversas actividades como asistente de finanzas.

En el tercer capítulo, abarcará una evaluación y práctica del sistema CATS en el área financiera es decir la forma en que opera a fin de que se pueda obtener el máximo provecho de cada una de las características que conforman esta nueva herramienta.

En la parte final del informe, se hacen algunas propuestas, recomendaciones y un análisis del sistema administrativo creado lo más objetivo posible y apegado a los planes y programas de estudios y se da un diagnóstico del trabajo realizado que nos servirá para dar las conclusiones finales considerando en todo momento una mejor realización y optimización del trabajo.

Pero antes de entrar de lleno en el desarrollo del trabajo, es conveniente conocer los antecedentes de la organización “Multisistemas de Seguridad Industrial S.A de C.V”, de tal manera, se formara una idea clara de su origen, su desarrollo y sus objetivos.

Tuve la oportunidad hacer mis prácticas profesionales durante el período que estuve en la carrera incorporándome en una empresa reconocida a nivel nacional, en GRUPO INFRA en la empresa “TAXIS AEREOS DEL VALLE DE TOLUCA S.A DE C.V” , teniendo como giro el servicio publico aéreo de pasajeros. La empresa se encuentra ubicada en dirección Av. Félix Guzmán No. 16, 1er. Piso, col El Parque, C.P 53390, Naucalpan Estado de México, Tel: 5329-33-00. siendo mi jefe el C.P Gastón Pérez Silva, ocupando el puesto de becario en el Área de “Contraloría y Proyecto” en el periodo comprendido del 25 de Agosto de 2004 a 08 de Agosto de 2005, desempeñando las funciones que a continuación se mencionan: Contabilidad General :Codificación de Pólizas, cheque Captura de Póliza ,Depuración de cuentas (proveedores),Conciliaciones Bancarias, Revisión de Gastos ,Control de Nómina, Control de Gastos ,Transferencias Electrónicas Bancarias (HSBC, BANAMEX), apoyo a dos empresas cuando se requería denominadas: HOLDACCIONES S.A DE C.V (venta de terreno en un club de golf llamado “LOS ENCINOS”) y un restaurante propiedad del mismo dueño llamado “RESTAURANTE RIBADEO”.

Una vez haciendo mis practicas profesionales me incorpore a GRUPO HOLDINMEX en la empresa “Internacional Corporate and Cargo Services” con el giro de Servicio Aéreo de Carga y de Pasajeros ubicada en Av. Ejercito Nacional No. 904 Col. Palmas Polanco, Delegación Miguel Hidalgo , Tel: 30-03-17-15 siendo mi jefe el C.P José de Jesús Franco Villareal, ocupando el puesto de auxiliar contable en el Área de ” Cuentas por pagar” durante el periodo comprendido del 06 de Septiembre de 2005 al 24 de Febrero de 2006, trabajando en un proyecto de siete meses desempeñando las siguientes funciones: Codificación de Pólizas, cheque Captura de Póliza, Depuración de cuentas (proveedores, acreedores diversos) Conciliaciones Bancarias, Determinación de Impuestos, Revisión de Gastos, Trasferencias Bancarias, control de los servicios aeroportuarios de 25 agentes que brindaban el servicio en los distintos aeropuertos.

Por último, en la empresa que laboro actualmente con denominación GRUPO MULTISISTEMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A DE C.V., ubicada en la Calle de Hesiodo No. 541, Col Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, C.P 11570, Tel:52-55-59-58. Ext. 111 siendo mi jefe el C.P Jesús Reyes Díaz, ocupando el puesto de Asistente de Finanzas, incorporándome en el día 13 de Marzo de 2006 hasta la fecha. Aquí he desempeñado las siguientes funciones:

- ✓ Codificación de Pólizas (cheques, diario, ingresos).
- ✓ Depuración de cuentas (proveedores, acreedores diversos).
- ✓ Conciliaciones Bancarias.
- ✓ Determinación de Impuestos.
- ✓ Revisión de Gastos.
- ✓ Colaboración en la determinación del presupuesto de egresos.
- ✓ Aplicación contable de nóminas Control y Aplicación contable de provisiones de nómina.
- ✓ Transferencias Bancarias por medio de Bancanet, Empresarial.
- ✓ Facturación de clientes.
- ✓ Aplicación contable de provisiones de impuestos
- ✓ Preparación de Anexos para los Estados Financieros
- ✓ Control en cuanto a líneas telefónicas TELCEL y IUSACELL.
- ✓ Pagos Provisionales ISR , IVA
- ✓ Elaboración de escritos a las diferentes dependencias gubernamentales (SHCP, INFONAVIT, IMSS, BANAMEX).

Durante mi estancia en la empresa se me dieron algunos cursos que a continuación se mencionan:

- 1.-Curso del sistema CATS (Sistema Administrativo Total de Seguridad).
- 2.-Curso de Teoría y Practica de la Nueva Ley del Seguro Social.
- 3.-Curso del programa contable SUA, NOI.

En el mercado actual, conseguir un trabajo es una actividad altamente competitiva .Los responsables de selección buscan los mejores candidatos para un número limitado de vacantes.

Pero ser el mejor preparado no es suficiente, se debe tener la habilidad de comunicarse de forma eficaz con el entrevistador.

Con fecha 13 de Marzo de 2006, me incorporo a la Compañía, previo proceso de reclutamiento y selección, como asistente de finanzas, en Área de Finanzas.

El proceso de selección no es fácil, ya que las pruebas que se realizan en la Empresa para seleccionar al candidato idóneo son amplias. La empresa hace todo este proceso para medir la capacidad que tiene una persona para el desempeño de sus funciones.

Como primer paso es la entrevista de trabajo, la cual es la vía por la que el candidato y la empresa, interactúa para identificar intereses comunes. Por ambas razones, la primera entrevista suele ser la más importante y mucha atención. Por tanto fue el punto en el que yo en particular puse mayor atención durante mi proceso de búsqueda de empleo.

Dentro de las políticas de Selección de Personal en Grupo de Multisistemas de Seguridad Industrial, se encuentran las siguientes:

1. Entrevista en el Área de Recursos Humanos.
2. Examen Grafológico.
3. Examen Psicométrico de la Figura Humana.
4. Medición rápida para la habilidad Intelectual.
5. Examen de conocimientos básicos.
6. Examen de Desarrollo Personal y Profesional.

1.- ENTREVISTA.

El propósito de la entrevista fue intercambiar información entre el entrevistador y yo, de forma que permitiera tener una idea inicial de si estaba (o no) entre las personas mejor calificadas para el trabajo. Esta decisión dependió de cómo me desenvolví durante los primeros 10 o 15 minutos de la entrevista.

El entrevistador se basó en sus preguntas y en mis respuestas para determinar si yo, de entre todos los candidatos, era uno de los mejores preparados para el trabajo.

Fui consciente de mi apariencia personal. No hay mejor atributo que la pulcritud. La vestimenta formal, suele ser lo más apropiado. Procure vestirme de forma profesional, ya que estaba buscando un trabajo.

2.- EXAMEN GRAFOLÓGICO.

A los participantes se nos proporcionó bolígrafo y una hoja en blanco, se nos explico la finalidad del ejercicio. Para el texto se nos pidió un tema libre que desarrolláramos en no más de quince renglones.

Como toda prueba psicológica proyectiva debe considerarse que el test grafológico representa el momento actual de la persona. Rasgos que algunos grafismos revelan: distante e introvertido sensible y cambiante, práctico e impulsivo, equilibrado y apacible, optimista y explosivo, creativo y reservado, perfeccionista y cauteloso.

3.- EXAMEN PSICOMETRICO DE LA FIGURA HUMANA.

A través de una aplicación simple (percepción y asociación por parte de un sujeto), proporciona una visión panorámica del funcionamiento de la personalidad (descripción de los aspectos de normalidad y/o patológicos). Parte de la influencia que tiene la personalidad en la percepción de las cosas por parte del sujeto, y de como incide en lo que la persona ve, cómo lo ve, donde lo ve y de qué manera lo ve así como sobre las distintas áreas de adaptación o inadaptación del sujeto , entre ellas. El examen describe como es una persona en la actualidad, a nivel funcional y estructural.

4.- MEDICIÓN RÁPIDA PARA LA HABILIDAD INTELECTUAL.

Se encuentran 60 preguntas .Para hacer este ejercicio se dan 10 minutos en los que se deben aprovechar lo mejor que se pueda, es de recordar que hay que hacer las cosas bien que de prisa, pero si no sabe como resolver una pregunta no hay que detenerse mucho en ella, hay que pasar a la siguiente, no pregunte nada al examinador ni se distraiga mirando a los demás.

Cada respuesta tiene valor de un punto sumados en total son 60 y su calificación se mide como sigue:

- ✓ Excelente.
- ✓ Superior.
- ✓ Mediano.
- ✓ Inferior.

5.- EXAMÉN DE CONOCIMIENTOS BÁSICOS.

Para hacer este ejercicio se nos dio 60 minutos para contestarlo en el cual uno debe aprovechar lo mejor que pueda.

Este es un examen general para el egresado de la Carrera de Lic. En Contaduría el cual consiste de 25 preguntas generales dividido en cuatro áreas (Contabilidad General, Auditoria, Finanzas, Fiscal)

Sus fines son:

- ✓ Determinar la medida en que los egresados de la carrera de Licenciatura en Contaduría cumplen con los objetivos académicos de cada área (Auditoria, Contabilidad General, Fiscal, Finanzas) de conocimientos del perfil del egresado.
- ✓ Contribuir al mejoramiento de la formación de los profesionales mediante el conocimiento.
- ✓ Conocer las características y alcance de su formación en relación con el Perfil Referencial de Validez definido para su campo de ejercicio profesional.
- ✓ Conocer su nivel de dominio, medido a través de un examen confiable.

6.- EXAMÈN DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL.

Esto es un test con respuestas correctas e incorrectas. Es un cuestionario permite describir estilos de vida principal y secundario con el fin de identificar los modos productivos y no productivos en que se utilizan las fuerzas.

En el cuestionario enunciados descriptivos, cada uno seguido por cuatro terminaciones posibles. En los espacios en blancos a la derecha de cada terminación, se deben colocar números del 1 al 4 de acuerdo a cual es la terminación que mas “se le asemeja” (4) y cuál es la que “siente se le asemeja menos”: (1).

CASI SIEMPRE SOY:

- Benévolo, afable y útil.....(4)
- Productivo y lleno de planes..... (3)
- Económico y cuidadoso.....(2)
- Encantador y popular(1)

El entrevistador de Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial, basándose en sus preguntas y en las respuestas, determina si entre todos los candidatos cual es el mejor preparado para el trabajo. Para hacerlo el entrevistador elabora una opinión sobre cual seria el candidato más completo para incorporarse a la compañía.

Después de haber aprobado cada uno de los exámenes se prosigue a una entrevista con el jefe directo del área en que se desea ingresar, en mi caso fue con el Jefe de Contabilidad el C.P Jesús Martínez Díaz, por consiguiente viene la recopilación de documentos para la contratación del empleado.

DESCRIPCIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

Multisistemas de Seguridad Industrial: La Empresa en la que laboro.

La información presentada en el siguiente trabajo habla sobre mi desempeño profesional como asistente de finanzas en Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial S.A DE C.V.

Parte de este trabajo puede ser consultada por cualquier persona interesada en el giro de la empresa por medio de Internet en la página <http://www.multisistemas.com.mx> y <http://www.cnsp.org.mx> con esto puedo decir que se esta cumpliendo con el código de ética profesional, el cual dice:

- “El Contador Público tiene la obligación de guardar el secreto profesional, es decir, el de no revelar por ningún motivo los hechos, datos o circunstancias de los que tenga conocimiento en el ejercicio de su profesión. Tampoco podrá beneficiarse haciendo uso de la información que obtenga en el ejercicio de la profesión no podrá divulgar a otras personas con el mismo fin; no podrá revelar datos que identifiquen a las personas o negocios a menos que se le autorice.”

Las asignaturas que se relacionan con este trabajo de “Memorias del Desempeño Profesional” son las siguientes: Metodología de la Investigación, Contabilidad Básica, Contabilidad Intermedia, Finanzas, Organizaciones, Planeación y Control Financiero, Informática. A continuación se presenta una pequeña reseña de lo que es la empresa para la cual presto mis servicios como asistente de finanzas.

Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial, S.A de C.V es una empresa 100 % mexicana fundada en 1983 por el Lic. Alejandro Desffassiaux, quien es el Presidente actual de nuestra empresa y Presidente del Comité de Honor y Justicia del Consejo Nacional de Seguridad Privada teniendo el CNSP la misión de reunir a las empresas de calidad que integran la industria de la seguridad privada en México en los rubros de guardias, equipos, sistemas electrónicos, traslados de valores, custodia, blindajes, consultores, etc.

Grupo MSI obtuvo el registro No. 001 ante la Secretaria de Gobernación y segundo, que en el año 2001. Se logró la Certificación en ISO-9002, lo que permitió y nos

continúa permitiendo dirigir nuestros servicios y esfuerzos con calidad a clientes importantes y de alto nivel. Cuenta con una cobertura nacional en toda la Republica Mexicana a través de sus Filiales.

Grupo MSI cuenta con el primer certificado expedido por este organismo. Atiende a más de 1000 Socios en Seguridad (clientes) a nivel nacional, tanto del sector privado como del sector público, para la gran variedad de giros existentes.

Nuestro estudio de Evaluación de Necesidades, hizo posible que nuestros socios en seguridad tuvieran resultados tangibles, además de una alta reducción de pérdidas.

Es muy importante destacar el por qué algunos de nuestros clientes han seleccionado a Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial como su Socio en Seguridad:

- ✓ Capacidad y Experiencia.
- ✓ Prestigio.
- ✓ Confianza.
- ✓ Profesionalismo.
- ✓ Calidad en nuestros servicios y compromiso.

HISTORIA Y FILOSOFIA EMPRESARIAL

Hablar de inseguridad en México no es novedad así lo demuestran los más de 350 secuestros e infinidad de robos al patrimonio de las empresas y de las personas con registro de denuncia durante 2005, lo cual es sólo un botón de muestra. Esa es quizá la razón para que Grupo Multisistemas, sea la firma líder en seguridad privada con más de 1,000 clientes en el país:

“Los empresarios y las empresas son nuestros mejores clientes, pero estamos enfocando esfuerzos a particulares a nivel de seguridad personal, con alarmas, protección en vehículos o atención de emergencias”.

Esta es una razón poderosa por la que existen cerca de 10,000 empresas dedicadas a esta actividad, pero sólo 200 reúnen estándares de calidad, y son estas las que pertenecen al Consejo Nacional de Seguridad Privada, de las cuales Grupo Multisistemas encabeza la lista de las más reconocidas.

Hay que decir que Grupo Multisistemas cuenta con registro de la Secretaría de Seguridad Pública Federal para empresas de seguridad privada, que ha permitido establecer controles de compañías que operan en más de dos estados.

A finales de 1983 nació Multisistemas de Seguridad Industrial, luego de una solicitud de amigos que le pidieron brindar el servicio.

De 1983 a 1990 prácticamente no existía un área especializada de ventas en la empresa, ya que esta se recomendaba de boca en boca por los propios clientes y era una de las pocas opciones en ese tiempo en el país. Pronto retomó el aliento y salió del bache, logrando crear la división MSI 2000 que permitió incorporar procesos de tecnología de alto nivel. Pero tenía que dar el salto decisivo y eso ocurrió. En el año 2000, cuando se convirtió en la primera empresa de seguridad en obtener el ISO 9000, y posteriormente en 2002, el ISO 9002, en todos los procedimientos de recursos humanos, materiales y procesos. Una característica de Multisistemas es que todos sus empleados son seleccionados con procesos rigurosos, para lograr los estándares de calidad que exige este tipo de negocios. Incluso, son sujetos de una capacitación constante.

Los directivos de primer nivel, por ejemplo, toman una maestría en Administración y Tecnología en Seguridad Privada, en la Universidad Anáhuac.

ACTUACIÓN DE CADA UNO DE LOS EMPLEADOS

Es por ello que nuestro trabajo se debe regir por valores universalmente aceptados y que compartimos las personas que laboramos en el Grupo MSI.

VERACIDAD; atributo relativo a la exactitud de la información que se maneja, evitando en todo momento ambigüedades o imprecisiones que pongan en riesgo la calidad de los servicios prestados.

OPORTUNIDAD; característica que impone la aplicación de normas, el registro de datos y la rendición de informes sin dilación alguna.

CONGRUENCIA; el apego a los estándares fijados por la normatividad como herramienta de control necesario para evitar discrecionalidad en su aplicación.

DISCIPLINA; fijar como doctrina de trabajo el estricto apego a las normas establecidas y darles el carácter de referencia primera en la toma de decisiones.

VISION, MISIÓN Y OBJETIVO

A continuación se expresan los fundamentos de toda esta obra normativa, mismos que dan origen al espíritu empresarial del grupo líder en seguridad privada del país.

Misión.

En la Misión de cada empresa se reconoce no sólo su ámbito de mercado sino el paradigma de permanente evolución, traducido en una línea general que debe alentar los esfuerzos de todos y cada una de las personas que trabajan todos los días para hacer de ella su verdadera vocación.

“Garantizar al mercado Soluciones Integrales en materia de seguridad patrimonial basadas en el profundo conocimiento tanto de las necesidades globales, como de las específicas de cada Cliente, para asegurar ventajas competitivas sostenibles y una alta calidad de servicio hasta convertirnos en su socio de seguridad.”

Visión.

A través de la Visión empresarial se identifica la ruta del éxito en las operaciones de cada compañía, misma que se debe compartir ampliamente.

“Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial S.A. de C.V. es una compañía en crecimiento, dedicada a la prestación de servicios de Seguridad Patrimonial, con el firme propósito de incrementar su valor agregado, a través de la integración progresiva de sus recursos.”

Objetivo

Nuestro compromiso es mejorar la calidad de nuestras funciones administrativas, comerciales y organizacionales, optimizando día con día nuestros recursos para incrementar la calidad de nuestros servicios y lograr la "Excelencia en Seguridad".

COBERTURA

La ubicación de nuestras más de 20 oficinas operativas y de atención comercial está en todo el país:



- Tijuana
- Aguascalientes
- Estado de México
- Celaya, Guanajuato
- México D.F
- Puebla
- Veracruz
- Cancún Quintana Roo
- Nogales Sonora
- Mérida
- Puebla
- Villa Hermosa Tabasco
- Monterrey Nuevo León
- Baja California
- Guanajuato y Tlaxcala

EVOLUCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN MEXICO

En México las personas tienen una percepción negativa de las autoridades, de ahí la necesidad de contratar seguridad privada. Este negocio se ha disparado en el país hasta confirmar un mercado de 2,000 mdd por año; pero ¡cuidado! no todas las empresas son 100% confiables.

La inseguridad en México ha sido el dolor de cabeza de todos los gobiernos. Pero lejos de resolverla, tampoco ofrecen condiciones a las empresas para invertir y ser partícipes de la solución. Hoy, las firmas de seguridad privada carecen de una ley adecuada para seguir invirtiendo, por ejemplo.

“La normatividad de cada estado choca con la regulación federal; a la fecha, no ha habido una ley de seguridad privada clara y orientada a las necesidades del sector, que permita invertir con más confianza y en forma más eficiente.”

Cuando un país pierde la capacidad de proporcionar seguridad pública, pierde su fundamento original de gobernabilidad, expone quien en su andar ha recibido constantes reconocimientos, uno de ellos de la Cámara Americana de Comercio.

Hay que recordar que cuando ocurrió la crisis económica de 1995 se estuvo a punto de contratar un crédito en dólares, aunque ya se había tomado de caja dos millones de dólares para hacer inversiones. Eso implicó un mayor esfuerzo, pues había que recuperarlo. Para el usuario, lo más fácil es elegir un servicio con base en el precio. Estamos viviendo un proceso en el que las empresas ‘patito’ se están haciendo pedazos por un mercado de precios, pero el servicio que dan es proporcional a lo que cobran“, menciona. Por ejemplo, dos guardias podrían ser iguales a primera vista, pero la diferencia es cómo fue seleccionado o reclutado, qué procesos de capacitación tiene y qué resultados da al cliente.

Para Multisistemas, con más de 22 años de experiencia, el valor agregado es lo que hace la diferencia.

Los servicios de seguridad son un rubro de confianza, de resultados, eso te obliga a tener personal capacitado. Quien contrata un servicio debe pedir estándares de calidad y financieros, para saber que es una representación real”, explica el ejecutivo al tiempo que nos daba fe de artículos que escribió en algunos periódicos de circulación nacional.

EMPLEADOS EN GRUPO MULTISISTEMAS DE SEGURIDAD

- ✓ Guardias altamente capacitados y rigurosamente seleccionados, con ficha técnica y expediente abierto a consulta por el cliente en cualquier momento.
- ✓ La disciplina tradicional del personal del grupo se ve enriquecida por la capacitación tecnológica en el manejo de equipo de seguridad y por el adiestramiento para obtener eficaz respuesta de su parte en situaciones de riesgo o peligro, logrando así un máximo de confiabilidad.
- ✓ La disciplina tradicional del personal del grupo se ve enriquecida por la capacitación tecnológica en el manejo de equipo de seguridad y por el adiestramiento para obtener eficaz respuesta de su parte en situaciones de riesgo o peligro, logrando así un máximo de confiabilidad.

EQUIPO TÉCNICO, OPERATIVO, PERSONAL DE CONFIANZA

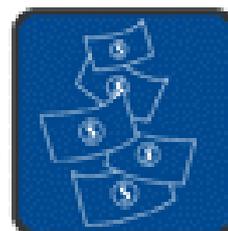


TECNICOS EN SEGURIDAD

**PERSONAL DE SEGURIDAD
ALTAMENTE CAPACITADO**



**CONTROL Y REDUCCIÓN DE
RIESGOS Y PÉRDIDAS**



Para este servicio se ofrece personal ampliamente capacitado y de alto desempeño en sus tareas a realizar, principalmente están compuestos por Guardias Primero, Sub-Oficiales, Oficiales, Equipo Técnico y Personal de Confianza; todos estos elementos cuentan con licencia y registro a nivel nacional y los requerimientos de capacitación para el personal dedicado a esta labor que marca la SEGOB y STPS.

PRINCIPALES SERVICIOS



CENTRAL DE MONITOREO

Modulo al cual son conectados todos los paneles de intrusión y alarma por medio de líneas de telefonía. El cual al momento de existir una intrusión el panel realiza un enlace a la estación central vía telefónica...



DVR (Grabación de Video Digital por sus siglas en inglés)

También se ahorra dinero al reducir la cantidad de equipamiento dedicado necesario para la gestión del sistema de seguridad, dado que podrán ser monitoreadas desde cualquier PC existente...



SISTEMAS DE INTRUSIÓN

Intrusión es la acción de penetrar a lugares no permitidos, ya sea para robar u ocasionar daños al lugar, para lo cual se instalan SISTEMAS DE INTRUSION, donde su objetivo es alertar por medios electrónicos...



• LOCALIZACIÓN SATELITAL (GPS)

Es un sistema de posicionamientos global mejor conocido como GPS, conformado por 24 satélites y 5 estaciones, dichos satélites emiten señales a la tierra obteniendo la posición en cuestión de latitud, altitud, y hora exacta, el sistema se encuentra integrado por dispositivos que se instalan en unidades móviles para su rastreo, monitoreo, localización y recuperación durante y después de un robo.



CONTROL DE ACCESO

En la instalación de dispositivo de seguridad cuyo objetivo es controlar el ingreso al lugar restringidos por el nivel de seguridad que pudiera tener, realizándose a través de tarjetas lectoras (llaves de acceso) que son programadas conforme a días y horarios de entrada y salida previamente establecidos. Los sistemas de acceso pueden ser:

- a. Locales.
- b. Remoto.
- c. Fotocredencialización.
- d. Registro automatizado de visitantes.



• CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN

Es la instalación de dispositivos de seguridad (cámaras) cuyo objetivo es la observación de diferentes puntos (ya sea lugares, personas, actividades, etc.) al mismo tiempo sin la necesidad de encontrarse físicamente y expuestos a riesgos, es como tener diferentes ojos en varios puntos.

- a. Locales.
- b. Remoto.

OTROS SERVICIOS



• ASESORIA EN MANEJO DE CRISIS

Contamos con un respaldo de respuesta inmediata de un equipo de especialistas altamente capacitados ante situaciones de extorsiones, fraudes, chantajes, robos, amenazas, etc



• CUSTODIA DE MERCANCÍA EN TRÁNSITO

Es el asegurar el cumplimiento de los procesos para que la mercancía llegue a su destino final con una unidad externa de apoyo y/o con asesores de seguridad a bordo. NO trasladamos dinero ni valores



• SERVICIOS DE INTELIGENCIA

Personal altamente capacitado para investigaciones intramuros en las empresas (personal infiltrado) ó investigaciones de antecedentes y referencias para personal ejecutivo de nuevo ingreso.



• UNIDADES DE SUPERVISION CONTROL Y AUXILIO

En operación y servicio las 24 horas los 365 días del año.



• PERSONAL DE SEGURIDAD ALTAMENTE CAPACITADO

Guardias altamente capacitados y rigurosamente seleccionados, con ficha técnica y expediente abierto a consulta por el cliente en cualquier momento.



• PROTECCIÓN A EJECUTIVOS

Es el servicio especial de protección que se brinda a gente importante (VIP) por su alto grado de riesgo, mismo que se determina por su capacidad económica y nivel político social.



• CONTROL Y REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS

Nos hacemos cargo de realizar investigaciones privadas a nivel profesional acerca de todas las causas que puedan atentar contra el patrimonio empresarial, como el robo "hormiga", desviación de clientes a la competencia, espionaje industrial, estudio sobre el mercado irregular, análisis del ambiente laboral, conductas personales, manejo de crisis y servicio de inteligencia interna y externa.

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES EN SEGURIDAD

Atiende a más de 1000 Socios en Seguridad (clientes) a nivel nacional, tanto del sector privado como del sector público, para la gran variedad de giros existentes.



AVON



MANPOWER

Sauza
TRUQUILA
CONMEMORATIVO

IBERIA



KPMG

JAFRA
COSMETICS INTERNATIONAL



GOOD YEAR

Bershka



ZARA



EXPANSIÓN

EL ÁREA DE FINANZAS EN MSI

A continuación se presentan las actividades que son realizadas en el área de Finanzas, que como ya expuse, es aquella en la cual me desempeño.



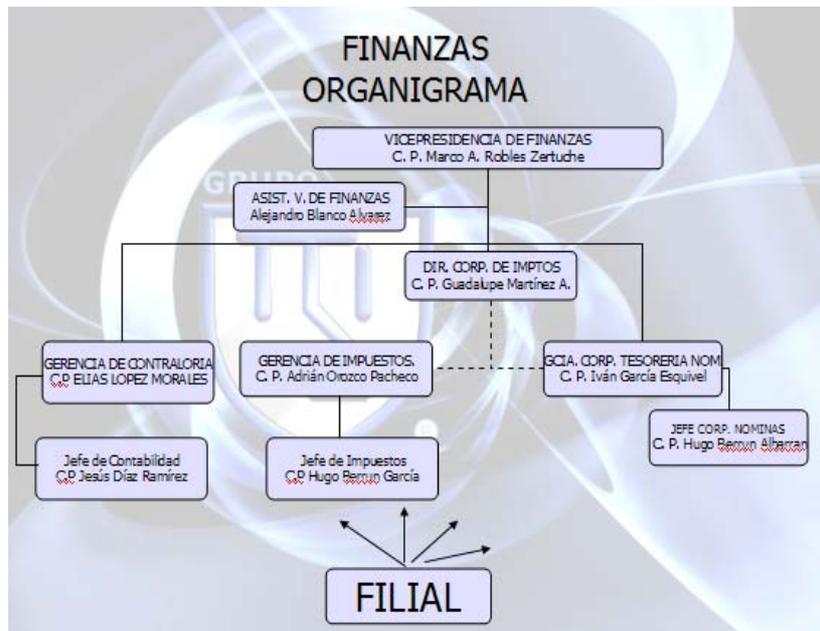
- ✓ Administrar, coordinar y controlar los recursos financieros asignados y generados en Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial.
- ✓ Emitir los informes correspondientes en forma oportuna al cierre de cada mes y del ejercicio fiscal y contable, para la buena toma de decisiones, en distribución de dividendos y proyectos de inversión para la generación de valor.



- ✓ Controlar y administrar los recursos materiales de Grupo Multisistemas y todas sus filiales.

- ✓ Verificar que los servicios contratados cumplan con la calidad requerida para el mejor aprovechamiento de los mismos.

ORGANIGRAMA EN AREA DE FINANZAS



Este apartado contiene los siguientes puntos relacionados con el área de Finanzas:

1. Unidad Responsable
2. Misión
3. Funciones Generales

1. Unidad Responsable.

La Unidad Responsable del área funcional de Finanzas es actualmente la Vicepresidencia Corporativa de Finanzas, dependiente directa de la Presidencia del Grupo.

2. Misión.

Administrar, coordinar y controlar los recursos financieros y registros contables asignados y generados en Multisistemas de Seguridad Industrial, S.A. de C.V. y sus

Filiales en la operación de sus actividades, emitiendo los informes correspondientes en forma oportuna al cierre de cada mes y del ejercicio fiscal.

3. Funciones Generales.

- ✓ Integrar el anteproyecto de presupuesto y presupuesto definitivo del Grupo para su respectiva autorización.

- ✓ Registrar y controlar el ejercicio del presupuesto autorizado, así como verificar su correcta comprobación.

- ✓ Llevar el control y seguimiento del registro contable de los egresos derogados e ingresos recaudados por los diversos conceptos.

- ✓ Integrar la información contable de las Filiales conforme a su operación por los diferentes conceptos establecidos.

- ✓ Generar los Estados Financieros requeridos por la Presidencia del Grupo.

- ✓ Coadyuvar a la verificación y control de las altas, bajas y cambios de personal, así como a la correcta y eficaz aplicación de las licencias, ausencias y asistencias del personal.

- ✓ Generar y presentar las declaraciones de impuesto en tiempo y forma, que le son requeridas por autoridades superiores.

- ✓ Registrar y supervisar toda la información contable y financiera de Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial, S.A. de C.V., en el sistema de información que para ello se esté utilizando.

Formular y entregar en su oportunidad los informes, reportes y estadísticas solicitados por la Presidencia del Grupo y/o por alguna otra autoridad.

CAMPOS DE ACCIÓN

En el Área de finanzas existen diversos campos de acción como por ejemplo:

- ✓ PRESUPUESTOS
- ✓ IMPUESTOS
- ✓ CREDITO Y COBRANZA
- ✓ TESORERIA Y NÓMINA
- ✓ RECURSOS MATERIALES
- ✓ FACTURACIÓN
- ✓ NÓMINA
- ✓ CUENTAS POR PAGAR

En este caso solo abordare las áreas en las cuales tengo injerencia dentro de la empresa , por lo tanto solo mencionare cuatro áreas en desempeño con el puesto de “Asistente de Finanzas” : Contabilidad, Impuestos, Nomina, Cuentas por pagar.

A continuación se mencionara las actividades que se realizan en cada campo de acción dentro del área de finanzas.

PRESUPUESTOS



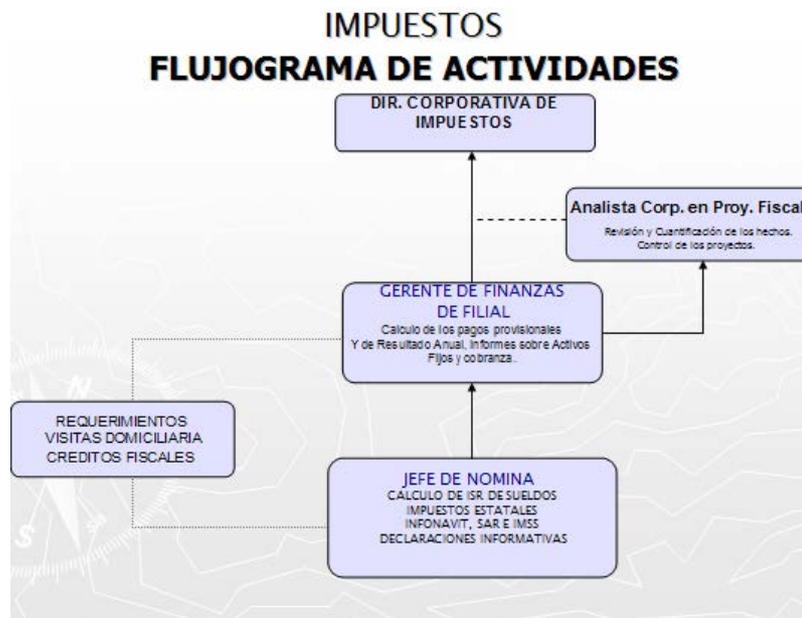
- ✓ Administrar, coordinar y controlar los recursos financieros y registros contables asignados y generados en Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial, en la operación de sus actividades,
- ✓ Emitir los informes correspondientes en forma oportuna al cierre de cada mes y del ejercicio fiscal y presupuestal, para la toma de decisiones.

IMPUESTOS



- ✓ Diseñar y ajustar estrategias, para desarrollar procedimientos de control y vigilancia que permitan cumplir de manera ágil y segura con las obligaciones fiscales.
- ✓ Aplicar las leyes fiscales de manera correcta, buscando beneficios para las filiales, dentro de la legalidad y conociendo los riesgos fiscales, en caso de incumplimiento de las mismas.
- ✓ Hacer necesario que las filiales revisen, adapten y fortalezcan sus sistemas de control para cumplir cabalmente con el pago individualizado de las cuotas obrero patronales del Seguro Social, SAR e INFONAVIT, las cuales representan un importante costo financiero para la misma.

Flujograma de Actividades (Impuestos)



- ✓ El Director Corporativo se encarga de la observancia y cumplimiento de cada una de las actividades realizadas en el área de impuestos.
- ✓ Su función principal del analista fiscal es revisar y controlar que se lleven los impuestos de manera eficaz y oportuna ante el fisco.
- ✓ El Gerente de Finanzas de cada Filial se encarga de hacer el cálculo y pago oportuno de los pagos provisionales del mes, informes acorde a los activos fijos y cobranza.
- ✓ Atención de requerimientos en caso de haber visitas domiciliarias.
- ✓ Por ultimo el jefe de nómina debe de reportar al Gerente de finanzas los cálculos de ISR de sueldos, impuestos estatales, INFONAVIT, SAR E IMSS, así como las declaraciones informativas.

CREDITO Y COBRANZA



Las principales funciones del área de crédito y cobranza son las siguientes:

- ✓ Definir los lineamientos que permitan aceptar como cliente al prospecto que demuestre ser solvente.
- ✓ Evitar que existan demoras en el pago de los servicios por parte de los clientes, provocando problemas de liquidez en las filiales, lo que afecta la operación de la misma.

Flujograma de Actividades de Crédito y Cobranza



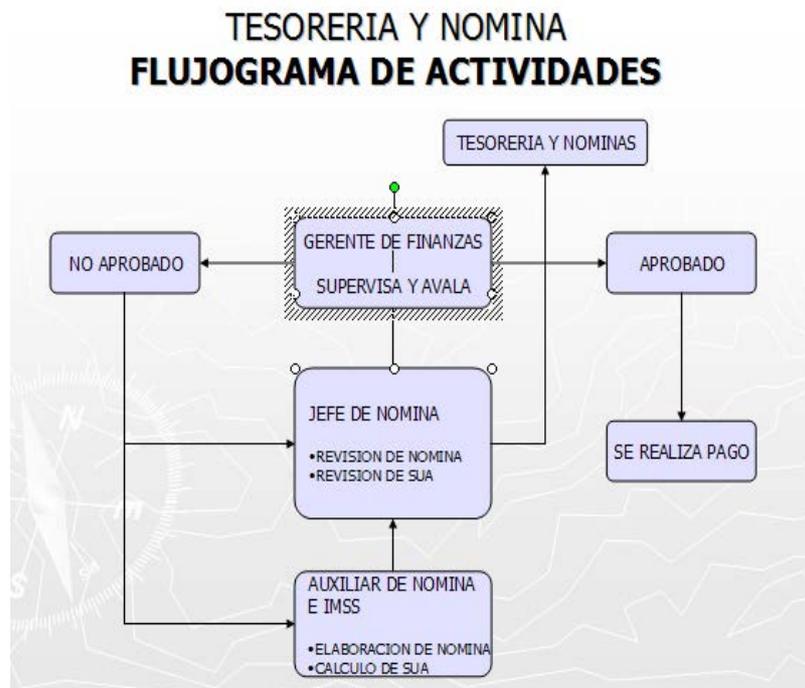
TESORERIA Y NÓMINAS



Entre las diversas actividades en el área de la nómina se encuentran el realizar el diagnóstico del área de nóminas e implementar políticas, procesos y medidas para el eficiente desempeño de la misma.

Así como, desarrollar controles que aseguren el correcto funcionamiento del Área.

Flujograma de Actividades de Tesorería y Nómina



Principales Actividades

- ✓ Revisión de la declaración de prima de riesgo de trabajo antes de su presentación
- ✓ Revisión de la declaración informativa de sueldos y salarios antes de su presentación
- ✓ Verificar la distribución de conceptos de percepciones en la declaración anual de sueldos y salarios.
- ✓ Cambio de IMSS en SUA, para evitar pagos incorrectos que generen créditos de IIMS e INFONAVIT.
- ✓ Verificar que se aplique en el sistema de nómina los porcentajes correctos de cuotas que operan.

- ✓ Aplicación de tablas de ISR en el sistema de nómina, para el cálculo correcto del ISR y crédito al salario.
- ✓ Verificar que se aplique el mismo factor de subsidio para la nómina.
- ✓ Correcta integración de la previsión social (despensa) premio de puntualidad, Asistencia y habitación.
- ✓ Verificar el control de movimientos ante el IMSS (altas, bajas, modificación al salario) movimientos debidamente archivados y no se presente extemporáneos.
- ✓ Verificar procedencia de créditos IMSS e INFONAVIT y desvirtuar para proceder al pago o aclaración según sea el caso.

RECURSOS MATERIALES



Materiales

- ✓ Se establecerán proveedores de uniformes y equipo a nivel nacional, que nos proporcionen calidad y servicio.
- ✓ Se analizará contar con un proveedor automotriz de flotillas, que nos proporcione los mejores precios del mercado.
- ✓ Se establecerá una coordinación con el área de sistemas para la adquisición de equipos de cómputo así como el control de los mismos.
- ✓ Se elaborará un catálogo de proveedores autorizados que cumplan con las necesidades de Grupo Multisistemas.
- ✓ Se propondrá contar con un comité de adquisiciones que nos regule en la toma de decisiones de nuestras compras.

Servicios

Se establecerá un calendario de pagos de servicios básicos en Grupo con el objeto de no pagar en forma extemporánea.

- ✓ Se analizarán los servicios contratados actualmente por Grupo Multisistemas con el objeto de revisar si son las mejores opciones en el mercado.
- ✓ Se verificará el mantenimiento de las oficinas de Grupo Multisistemas con el propósito de mantener las oficinas en excelente estado.



CUENTAS POR PAGAR

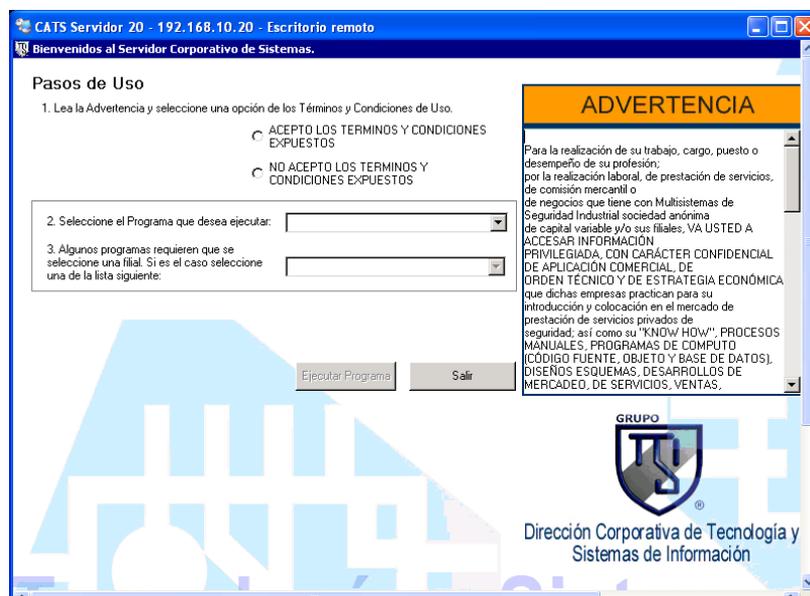


La administración del efectivo es de principal importancia en cualquier negocio, porque es el medio para obtener mercancías y servicios. Se requiere una cuidadosa contabilización de las operaciones con efectivo debido a que este rubro puede ser rápidamente invertido. La administración del efectivo generalmente se centra alrededor de dos áreas: el presupuesto de efectivo y el control interno de contabilidad.

Es una de las áreas más importantes de la administración del capital de trabajo. Ya que son los activos más líquidos de la empresa, pueden constituir a la larga la capacidad de pagar las cuentas en el momento de su vencimiento. Se debe tener cuidado de garantizar que se disponga de efectivo suficiente para pagar el pasivo circulante y al mismo tiempo evitar que haya saldos excesivos en las cuentas de cheques.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA CATS

EN EL ÀREA DE FINANZAS



Las redes que soporta este sistema son los siguientes:

- ✓ Windows 98
- ✓ Windows XP
- ✓ Windows NT Enterprise Edition
- ✓ Cualquiera compatible con los anteriores

Una vez aceptando los términos y condiciones expuestos en el cuadro anterior, nos damos a la tarea de entrar al área que me compete en este caso el Área de Finanzas.

Dentro de las pestañas que presenta este sistema se encuentran:

- ✓ Comercialización
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Facturación
- ✓ Contabilidad
- ✓ Nómina (NOI)
- ✓ Utilerías

La injerencia que tengo en mis actividades diarias de la empresa son: contabilidad (impuestos y cuentas por pagar) y nómina.

Dentro de contabilidad (impuestos y cuentas por pagar) se observan algunas funciones que normalmente desempeñamos mes a mes, por mencionar algunas tenemos:

- ✓ Cierres mensuales.
- ✓ Creación del siguiente periodo.
- ✓ Manejo de Reportes.
- ✓ Reporte de Balance General y Estado de Resultado.
- ✓ Control de cuatro proveedores importantes para la empresa.
- ✓ Provisiones y pagos de impuestos (IMSS, SAR, INFONAVIT, 2% S/NÓMINA).
- ✓ Declaraciones informativas de proveedores.
- ✓ Preparación de nómina.
- ✓ Control de líneas celulares de TELCEL y IUSACELL.
- ✓ Manejo de incidencias (faltas, vacaciones, prima dominical, días por disfrutar etc.).
- ✓ Pagos a proveedores y acreedores por medio de Bancanet Empresarial.
- ✓ Emisión y liberación de cheques.

Las fechas de cierre en el Área de Finanzas son los días 7 de cada mes y por lo tanto a tardar dos días posteriores se hace la entrega del cierre a la Gerencia de Finanzas para su revisión y aprobación por parte de ésta. Estos reportes son calificados en cuestión de tiempo de entrega e información, todas estas calificaciones les sirve a la Empresa para observar el desempeño obtenido durante el año para que al fin de año se haga la entrega de un bono de productividad de acuerdo a su trabajo.

Una parte fundamental de las actividades que desempeñamos dentro de la empresa es la nómina. Para ingresar al programa basta con sólo dar doble clic en el icono del sistema (nómina), enseguida aparece una ventana la cual servirá para seleccionar la empresa con la que se va a trabajar. El día de pago de la nómina se hace los días 05 y 20 de cada mes, así que mi labor es hacerla un día antes de la fecha de pago para su posterior transmisión por medio del portal de Banamex a través de un nuevo dispositivo llamado Netkey el cual se depositará en la cuenta de cada empleado que labora dentro de Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial.

Dentro de las actividades realizadas en el Sistema NOI-ASPEL, se encuentran menús relacionados entre sí, de tal forma que muchos movimientos se realizan de manera automática en tiempo real.

- ✓ Cambio de directorio y fecha.
- ✓ Integración de catálogos y archivos.
- ✓ Cálculo de la Nómina.
- ✓ Salario Diario Integrado.
- ✓ Vacaciones.
- ✓ Premios de Puntualidad y Asistencia.
- ✓ Alimentación.
- ✓ Alta de Trabajadores.
- ✓ Generar recibos de nómina.
- ✓ Generar reporte de nómina.
- ✓ Faltas.
- ✓ Tiempo extra.
- ✓ Acumulados de la Empresa etc.

El catálogo de percepciones y deducciones es de los mas importantes, debido a que dentro de él se especifican las cantidades o fórmulas que utiliza cada percepción o deducción y estas afectan directamente a la nómina, mi labor es revisar que dentro de este catálogo las operaciones realizables que se efectúan se lleven acabo de forma correcta.

Este catálogo cuentas con las siguientes secciones:

- ✓ Tablas del sistema.
- ✓ Vacaciones.
- ✓ Faltas.
- ✓ Participación de utilidades.
- ✓ Finiquitos.
- ✓ Creación de formulas.
- ✓ Bases Fiscales.
- ✓ Acumulados.
- ✓ Catalogo estándar de percepciones y deducciones.

Se realiza una personalización de consultas que se ajuste a los requerimientos en cuanto a las percepciones y deducciones de la empresa.

Una parte fundamental en la nómina, son las bases fiscales. Estas tienen la finalidad de proporcionar mayores elementos de control de la nómina, son acumulados que el sistema utiliza para el cálculo de aspectos tales como ISR, salario diario integrado y otros.

Carpeta de bases fiscales

Se debe seleccionar la base fiscal que deseo relacionar con la percepción. El sistema cuenta con nueve bases fiscales, de las cuales las primeras cinco ya están definidas en forma estándar, la cuatro restantes pueden ser utilizadas a criterio.

Consulta de la Nomina

Por último me doy a la tarea de consultar la nómina, esta presenta información actual del recibo de nómina, el total de percepciones, total de deducciones y neto a pagar, todo esto del periodo en el que se encuentra.

Al igual que en el catálogo de trabajadores, desde esta consulta se puede revisar el detalle del recibo del trabajador, dar de alta movimientos de percepciones y deducciones capturar horas extras, faltas, vacaciones, incrementar el sueldo, consultar los acumulados del trabajador y su histórico de salario, además de generar por ultimo el reporte de la nómina.

Si bien, se lleva un control de las incidencias de cada trabajador .El reporte de nomina presenta los siguientes datos:

- ✓ Asistencia.
- ✓ Faltas.
- ✓ Retardos.
- ✓ Días por disfrutar.
- ✓ Vacaciones.
- ✓ Bonos de Productividad.
- ✓ Amonestaciones.
- ✓ Compensaciones.

Existe un contacto directo con el área de facturación ya que dentro del Sistema CATS la facturación es parte importante en el área de Finanzas, entre las actividades a realizar podemos mencionar las siguientes:

- ✓ Reporte de pagos.
- ✓ Tendencias en los precios.
- ✓ Cantidad de proveedores.
- ✓ Tipo de proveedores.

- ✓ Pagos realizados.

Con esto se puede decir que la finalidad de la facturación son las siguientes:

- ✓ Conocer los tiempos de entrega de mercancía al cliente (desde el pedido hasta la entrega).
- ✓ Compras realizadas por cada cliente (producto mas vendido, frecuencia de la compra)
- ✓ Detección de clientes morosos y canalización al área correspondiente.
- ✓ Mercancías más vendidas y rezagadas.
- ✓ Análisis de tiempo de entrega de cada proveedor

IMPACTO EN LA FACTURACIÓN

El resultado de mantener una buena facturación dentro de MSI puede producir un incremento de las utilidades al tener un mejor control de los productos.

Dentro de las cuentas por pagar, se me encomendó el control de algunos proveedores y acreedores importantes de la empresa, con el objeto de no pagar en forma extemporánea sino de forma oportuna, en las que tenía las siguientes actividades:

- ✓ Realizar el pago en forma oportuna.
- ✓ Liberación de cheques por medio del dispositivo NetKey.
- ✓ Transferencias bancarias cuando requería el proveedor, ya que normalmente la empresa no hacía transferencias bancarias sino que se emitía un cheque a favor del proveedor para que posteriormente pasara por el mismo.
- ✓ Integración de saldos de proveedores.
- ✓ Determinar los días de pago de las facturas de proveedores.

Para tener acceso al sistema CATS y a toda esta información se pide un NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA, en la cual cada filial de GRUPO MULTISISTEMAS

DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, se le asigna una clave para tener acceso a la información financiera de cada una de ellas.

Toda esta documentación se encuentra disponible para todo el personal en la Intranet que forma parte del Sistema Integral de Información CATS.

Se establece como único medio de registro oficial, el Sistema CATS, donde se podrán capturar todos los datos del proceso de Seguridad Patrimonial para llevar su control y seguimiento.



Descripción

Al ejecutar el Sistema, aparece este diálogo el cual controla el acceso al sistema. Con base en el usuario que se indique para acceder al sistema se determinan los módulos, formas y funciones a las que se tendrá acceso. Debajo del Logo de MSI, aparece la versión del Sistema.

Funcionalidad

Se captura el nombre de usuario y la Contraseña. Al hacer clic sobre Aceptar, se valida que se trate de un usuario registrado en el Sistema. En caso de que sea un usuario válido, permite acceder al Sistema, de otra forma, indica si el acceso no fue autorizado.

Datos

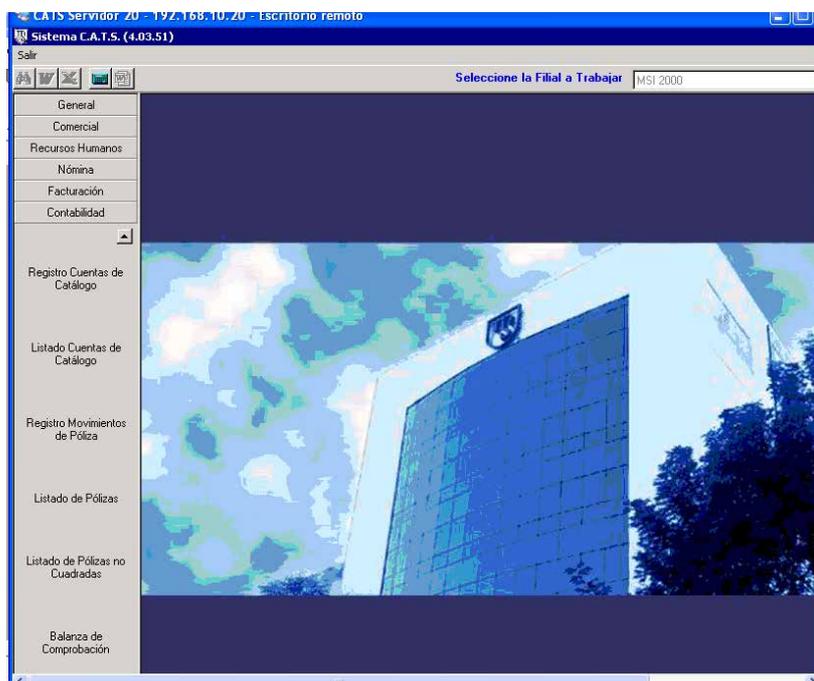
Todos los datos que se teclean en este diálogo son personales y confidenciales. El Responsable de la Seguridad por parte del Corporativo, asignará los usuarios y contraseñas (passwords):

Usuario: identificador asignado al usuario.

Contraseña: Clave de acceso (Password) correspondiente al usuario.

Al trabajar con el Sistema CATS, pude observar que ofrece soluciones para el mejoramiento del área de Finanzas.

SISTEMA CATS EN EL AREA DE FINANZAS



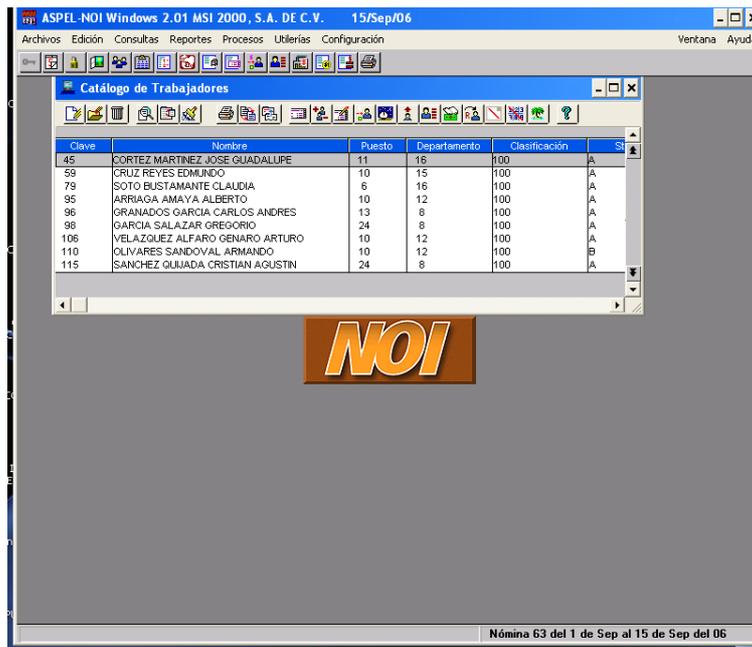
NÓMINA

El cálculo de la nómina, así como todos los cálculos y formatos que se emplean para llevar a cabo cualquier tipo de control del sistema contable, se trabajan en el Sistema CATS (software de hoja de cálculo).

Este programa aparte de ser muy completo y de sencilla comprensión, facilita cualquier labor, y que cualquier persona que maneje una computadora sabe manejar estos programas, por lo menos en lo elemental.

Dentro del sistema CATS se instaló el programa NOI de paquetería ASPEL, con el propósito de que los usuarios de (MSI), puedan tener acceso a la información por medio de la Intranet, siendo este sistema es el más eficiente para gestionar la información contable y financiera de una empresa bajo el entorno de windows.

Esto significó un ahorro de tiempo considerable, ya que al realizar este tipo de trabajo ofrece grandes beneficios porque agiliza el trabajo, se pueden exportar archivos, cargar base de datos, graficas etc.



Al instalar el sistema CATS y específicamente durante la operación de ASPEC-Noi, me encomendaron el diseño de los recibos de pago correspondientes , para que al momento del pago nómina, automáticamente se modificara el recibo.Dicho recibo entre otras cosas contiene:

El nombre del reporte:

- Recibo de nómina,
- El periodo de pago,
- Número del trabajador
- El R.F.C y número de seguridad social del empleado,
- En el cuerpo contiene las percepciones y deducciones del trabajador iguales que en la nómina así como su neto recibido,
- El sello de MSI
- La firma de conformidad del trabajador.

Recibo de Nómina

Datos del Empleado

Fecha de Contratación: 2000-12-01 No. de Nómina: CEN 00017

Sueldo Diario: 133.33 No. de NOI: 3628

Puesto: ASISTENTE DE OPERACIONES

Empresa de Servicio Asignada: MULTISISTEMAS DE SEGURIDAD DEL CENTRO S.A. DE C.V.

Departamento: OPERACIONES

Usa Grado y Turno: Grado: Turno:

Servicio Asignado: <Sin Servicio Asignado>

Fotografía

Ruta de Foto Civil: C:\Centro\Archivos MSIN\Fotos\259.jpg

Ruta de Foto Uniformado: C:\Centro\Archivos MSIN\Fotos\pre-nk_2.jpg

Datos Adicionales del Empleado

Tipo de Sangre: Señas Particulares:

Lugar de Nacimiento:

Enfermedad Crónica:

Operativo

Administrativo

Foto:

Aceptar Cancelar

CATS 4.0 Programa de Identificaciones

JOAQUIN MANUEL CARRERA LANDEROS

Principal

Introducción

Captura

Expediente

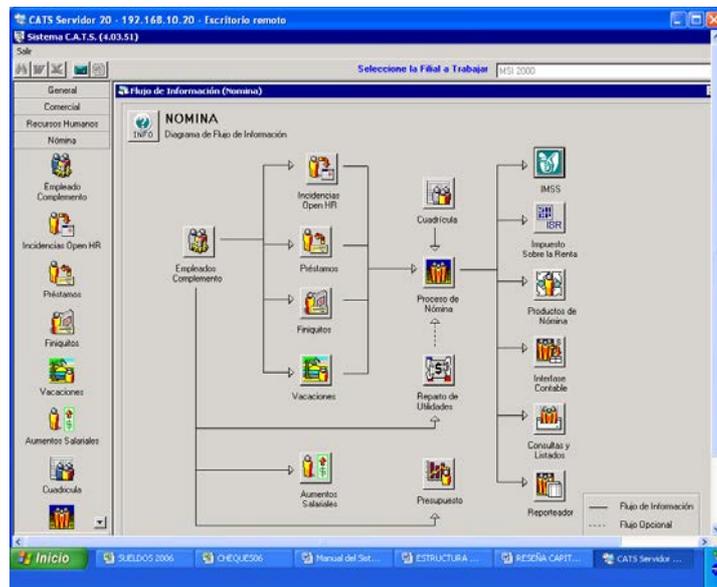
Parámetros

CATS 4PI

El sistema genera la fecha en que el Empleado ha sido contratado. También se registran el sueldo diario, el No. de Noi, su puesto, la empresa a la que se le asigna, el departamento, se puede observar la huella digital y la firma electrónica de cada trabajador, así como el tipo de empleado trabajador Operativo o Administrativo.

La Ruta a la foto digital, y los datos adicionales del empleado, pueden o no ser registrados en el momento, ya que una vez registrado el nuevo empleado estos datos pueden ser registrados o modificados desde el Módulo de Empleados.

Flujo de información de la Nómina



Con este flujo de información se facilitan las actividades que se realizan en esta área, con el propósito de optimizar el trabajo y el buen funcionamiento de la nómina de los empleados de Multisistemas de seguridad industrial.

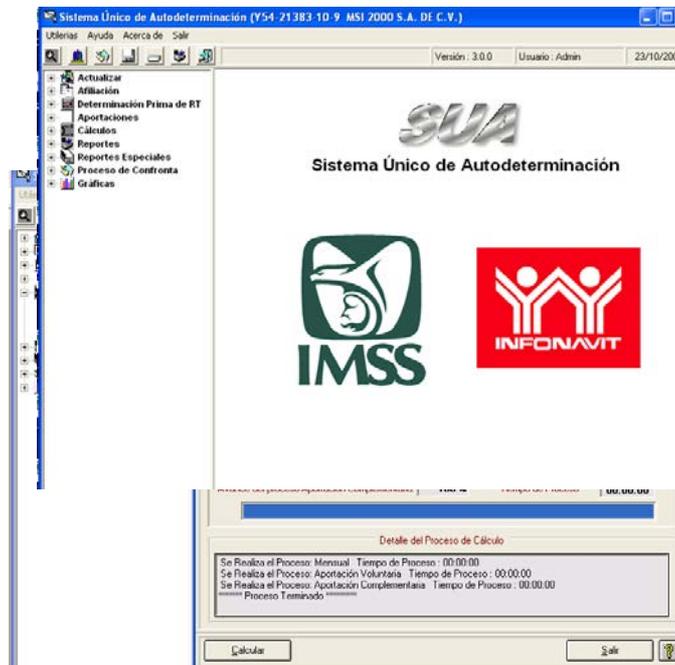
Toda esta información sirve para la realización de las declaraciones y el cálculo de los impuestos tales como:

- ✓ Cálculo y la elaboración del impuesto sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo personal.
- ✓ Cálculo y la elaboración de la declaración provisional del ISR retenido por salarios.
- ✓ Cálculo y la elaboración de la declaración anual de sueldos y salarios.
- ✓ Cálculo del ISR anual del ejercicio.
- ✓ Cálculo y la elaboración de la declaración anual de la prima del seguro de riesgos de trabajo del IMSS.

Sistema Único de Autodeterminación en el Área de Finanzas

Se trabaja en conjunto con el sistema Aspel-Noi existiendo un vínculo al momento de sus operaciones ya que por un lado se calculan las percepciones y deducciones de los trabajadores y por el otro se calculan las cuotas obrero-patronales con el propósito de controlar la información implicada, administrarla y en adición, controlar la tecnología. He aquí el reto del contador.

Los patrones con 5 o más trabajadores están obligados a autodeterminarse usando el Sistema Único de Autodeterminación, por lo tanto MSI no es la excepción. Este sistema se apoya en la información que por medio del proceso de emisión le proporcione el IMSS; o en su caso apoyado en su sistema de nómina, así como en la información comprobatoria de los movimientos e incidencias que afectan a los trabajadores.



La operación de estos programas cubre funciones específicas para la información que maneja el mismo, como la validación automática de datos en captura o por importación.

El Sistema Único de Autodeterminación contempla la emisión de información de los siguientes conceptos:

- ✓ Cuotas obrero patronales a las cuentas individuales de los trabajadores, por concepto del Seguro de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez.
- ✓ Altas, Bajas, Modificaciones Salariales, etc.
- ✓ Cuotas obrero patronales a los demás ramos del Seguro Social (Riesgos de Trabajo).
- ✓ Enfermedades y Maternidad, Invalidez y Vida y Guarderías y Prestaciones Sociales).
- ✓ Aportaciones patronales por concepto de vivienda, que son contabilizadas en las cuentas individuales de los trabajadores.
- ✓ Amortización de créditos asignados a los trabajadores por el INFONAVIT.

Emite como salida a los patrones que lo usen, un medio magnético conteniendo la información de las cuotas y aportaciones individuales de sus trabajadores, con los mecanismos de seguridad necesarios, que permiten a las Entidades Receptoras (Bancos) identificar que la información efectivamente proviene del SUA, y así estar en posibilidades de efectuar el pago de las mismas.

También permite generar el dispositivo magnético que contenga los movimientos afiliatorios que los patrones deben presentar ante las ventanillas de Afiliación del instituto.

Se proporcionan una serie de reportes que permiten a los patrones verificar el contenido de la información alojada en el Sistema.

Transmisión de la nómina

Ya una vez hecho los cálculos de la nómina en el SISTEMA CATS, se prosigue a la parte final de la nómina la cual es la transmisión de la misma por medio del dispositivo Netkey de Banca Electrónica Banamex.



La utilización de este instrumento denominado NetKey Banamex, es un dispositivo portátil con la más avanzada tecnología que genera Claves Dinámicas únicas para identificar y autenticar tu acceso a BancaNet. Esta Clave Dinámica, en combinación con el Número de Cliente y No. Secreto/Password, permite contar con mayor seguridad al realizar las transacciones electrónicas.

Para la obtención de este dispositivo se tuvo que llamar a un ejecutivo del Banco Banamex para el envío del dispositivo por medio de correspondencia, siendo el trámite totalmente gratuito.

El NetKey Banamex consta de:

- ✓ Pantalla donde se despliega la Clave Dinámica.
- ✓ Botón para encender/apagar el NetKey Banamex.
- ✓ Número de Serie, con código de barras que identifica el NetKey Banamex que tienes asignado.



Para poder acceder y operar BancaNet, se tuvo que Ingresar mediante la página electrónica www.bancanet.com o bien, en el portal de Banamex www.banamex.com.

Se proporciona el Número de Cliente y No. Secreto / Password.

Una vez teniendo el Net Key me doy a la tarea de transmitir la nómina, en este caso la se prepara un día antes de los días 05 y 20 de cada mes.

Pasos para la transmisión de la Nómina

En el campo llamado Clave Dinámica de la página principal de BancaNet, se ingresa la clave que consta de 7 números, por lo tanto nada mas se registran los últimos 4 dígitos que proporciona el NetKey Banamex, para ello bastará con encenderlo y en la pantalla aparecerá el número a digital.

A screenshot of the BancaNet login interface. It features a light blue background with the 'BancaNet' logo at the top. Below the logo are four input fields: 'No. de Cliente', 'No. Secreto/Password', and 'Clave Dinámica'. Below the 'Clave Dinámica' field is a dropdown menu labeled 'Elija Transacción Inicial'. At the bottom of the form is a blue 'Continuar' button and a red 'Obtener Claves de Acceso' button.

Para solicitar una nueva Clave Dinámica, bastará con que presiones nuevamente el botón de “encender/apagar”.

Pensando en la seguridad de la empresa, Banamex desarrolló este Nuevo Esquema y el uso del NetKey Banamex será obligatorio para poder acceder y operar en BancaNet.

Como último paso para transmitir el importe total de la quincena de los empleados, proseguiremos por consultar en www.banamex.com.mx en la sección de BancaNet Empresarial para de generar los importes totales de cada trabajador de la quincena en curso, para posteriormente transmitir su pago a los números de cuenta correspondientes.



CUENTAS POR PAGAR

Utilizamos el programa de CATS para el control de proveedores y acreedores, siendo una Área muy importante en el logro de los objetivos resultando de gran utilidad. Por mencionar a algunas empresas tenemos a: RADIOMOVIL DIPSA S.A DE C.V., EXPRESCOM S.A DE C.V, IUSACELL S.A DE C.V. y AVANTEL S. DE R.L DE C.V., con esto se puede decir que permite no sólo llevar un adecuado control de los egresos, sino tomar adecuadas y oportunas decisiones.

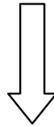
Las actividades que desempeño en Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial son las siguientes:

- ✓ Establecer un calendario en el sistema sobre los pagos a proveedores de Grupo MSI con el objeto de no pagar en forma extemporánea sino de forma oportuna, en los cuales se establecieron a un plazo de 15, 30 ,90 días.

- ✓ Mantener un adecuado manejo de bancos y las conciliaciones de saldos permanente, apoyada en tecnología de información, que explique las discrepancias y sea parte del ciclo de negocios.
- ✓ Salvaguardar los recursos contra desperdicio, fraudes e insuficiencias.
- ✓ Promover la contabilización adecuada de los datos.
- ✓ Alentar y medir el cumplimiento de las políticas de la empresa.

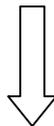
Todos los pagos deben ser registrados, liberados y depositados mediante cheques o transferencias bancarias los días jueves de cada semana como un acuerdo con el Área de Finanzas.

SISTEMA CATS EN EL AREA DE CUENTAS POR PAGAR:



1.- MANTIENE UNA BASE DE DATOS DE LOS PROVEEDORES Y ACREEDORES DISPONIBLES

- Incluye información sobre los tipos de productos que los proveedores fabrican.
- Información sobre su calidad.
- información sobre su costo y precio



2.- SELECCIONA PROVEEDORES Y ACREEDORES PARA EL SUMINISTRO DE CADA MATERIAL O SERVICIO.

Normalmente se basa en varios criterios:

- El precio es de importancia naturalmente
- La calidad , cantidad y prontitud en las entregas pueden tener igual o mayor importancia



3.- REVISIÓN DE CONTRATOS DE SUMINISTRO CON LOS PROVEEDORES Y ACREEDORES.

Definir condiciones específicas que deben sujetarse los proveedores al suministrar materiales:

- ✓ Precio.
- ✓ Programa de entregas.
- ✓ Estándares de calidad.
- ✓ Especificaciones del producto o servicio.
- ✓ Términos o condiciones de pago.

CONTABILIZACIÓN EN EL SISTEMA CATS

El programa que se utilizan para llevar la contabilidad en el Sistema CATS es un programa elaborado por la empresa denominado “SISTAL GUIDO”, permite procesar y mantener en forma segura y confiable, la información contable y fiscal.

Este programa es muy completo y estandarizado, por lo tanto al realizar la instalación del mismo, se tomo en su mayoría estándares predeterminados por el sistema.

Dentro de la pestaña de Contabilidad se encuentran diferentes herramientas por ejemplo:

- ✓ Catálogo de Cuentas.
- ✓ Auxiliares de Cuenta.
- ✓ Estados financieros Principales.

- ✓ (Estado de Resultados, Estado de Situación Financiera).
- ✓ Balanza de Comprobación.
- ✓ Listados de Pólizas.
- ✓ Listado de Pólizas no cuadradas.
- ✓ Registro de Movimientos de Póliza.
- ✓ Utilerías.

Los formatos arrojados por la contabilidad como son: estados financieros, auxiliares, balanzas de comprobación, catálogo de cuentas, libro diario, libro mayor, razones financieras, etc.

Dentro de mis funciones como asistente de finanzas, se encuentran la generación de este tipo de reportes, mediante la operación del sistema CATS. Podría decir, que a través de una actividad la empresa puede acceder a esta información que es valiosa para la toma de decisiones.

Los estados financieros, representan la situación financiera en el que se encuentra la empresa, por lo tanto, es necesario estudiarlos a fondo de manera adecuada para así tener una respuesta a los acontecimientos económicos por los que pasa la misma empresa

El análisis de los estados financieros es una herramienta financiera que aplicará el área de Finanzas, para la detección precisa de algún tipo de problema que tenga la empresa en un momento determinado.

Además de que proporciona los medios necesarios para evaluar las áreas más importantes de la empresa: solvencia, estabilidad y rentabilidad.

ESTADO DE RESULTADOS

CATS Servidor 20 - 192.168.10.20 - Escritorio remoto
SGD/Contabilidad - MSI 2000, S.A. DE C.V. - Estado de resultados

Principal Acciones Contabilidad Accesorios Parámetros Ventana

Octubre 2006

Estado de resultados del 01/09/2006 al 30/09/2006 Sólo pólizas aplicadas

Cuenta	Descripción	Importe	Proporción
	INGRESOS		
4110	INGRESOS POR SERVICIOS	1,856,140.53	0.00
4115	ACTUALIZACION DE INGRESOS	0.00	0.00
		1,856,140.53	0.00
	COSTO DE VENTA		
5110	COMPRAS IMPORTACION	0.00	0.00
5120	COMPRAS NACIONALES	0.00	0.00
5130	NOMINA OPERATIVA	-42,303.31	0.00
5140	PROGRAMA MOTIVACIONAL OPERATIVO	-26,602.00	0.00
5150	UNIFORMES Y EQUIPOS	-1,610.00	0.00
5155	COSTO DE VENTA	-1,001,915.28	0.00
5160	COSTO GENERAL	0.00	0.00
5190	EFFECTOS DE REEXPRESION	0.00	0.00
		-1,072,430.59	0.00
	GASTOS DE OPERACIÓN		
6100	ANTICIPO A SOCIOS	0.00	0.00
	Previo a este periodo		-1,708,666.94
	Periodo que se presenta		122,977.70
	Al final de este periodo		-1,585,689.24

Importe de los movimientos del periodo

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

CATS Servidor 20 - 192.168.10.20 - Escritorio remoto
SGD/Contabilidad - MSI 2000, S.A. DE C.V. - Balance general

Principal Acciones Contabilidad Accesorios Parámetros Ventana

Octubre 2006

Balance general al 31/10/2006 Sólo pólizas aplicadas

Cuenta	Descripción	Importe	Proporción
	ACTIVO		
	ACTIVO CIRCULANTE		
1100	CAJA Y BANCOS	59,511.08	0.92
1110	INVERSIONES	1,536.66	0.02
1120	FILIALES DEUDORA	183,879.35	2.85
1121	FILIALES DEUDORAS 2002	4,459,456.87	69.01
1131	CLIENTES 2002	115,477.39	1.79
1140	DEUDORES DIVERSOS	200,000.00	3.10
1141	IMPUESTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	679,759.24	10.52
1150	IVA ACREDITABLE	0.00	0.00
1151	IVA POR ACREDITAR	310,230.00	4.80
1160	FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	6,065.00	0.09
1161	GASTOS POR COMPROBAR	7,637.00	0.12
1170	INVENTARIOS	196,724.11	3.04
1171	INVENTARIOS EN PROCESO	178,624.75	2.76
1172	ANTICIPO A PROVEEDORES	0.00	0.00
		6,398,901.45	99.03
	ACTIVO FIJO		

Fecha a la que se presenta el balance general

AUXILIARES DE CUENTA

CATS Servidor 20 - 192.168.10.20 - Escritorio remoto
 SGD/Contabilidad - MSI 2000, S.A. DE C.V. - Auxiliar de cuenta (Movimientos por cuenta)

Principal Acciones Contabilidad Accesorios Parámetros Ventana

Octubre 2006

Auxiliar de cuenta (Movimientos por cuenta)

Grupo Multisistemas de Segu... Cuenta ?

Período del 01/10/2006 al 31/10/2006 Incluir Sólo pólizas aplicadas

Fecha	Tipo	Póliza	Descripción	Cargo	Abono
			Saldo al inicio del periodo	0.00	
			Movimientos en el periodo	0.00	
			Saldo al final del periodo		0.00

Selección del árbol de cuentas la cuenta que se quiere detallar

BALANZA DE COMPROBACION

CATS Servidor 20 - 192.168.10.20 - Escritorio remoto
 SGD/Contabilidad - MSI 2000, S.A. DE C.V. - Balanza de comprobación

Principal Acciones Contabilidad Accesorios Parámetros Ventana

Noviembre 2006

Balanza de comprobación

Sólo pólizas aplicadas Nivel de cuentas Nivel 50 Información del periodo del 01/11/2006 al 30/11/2006

Cuenta	Descripción	Saldo inicial	Cargo	Abono	Saldo final
1121-001-002	PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-001-003	SERVICIOS DE VIGILANCIA DEL	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-001-004	ANAHUAC SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-002	ADMINISTRACION DE PERSONA	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-002-002	PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-002-004	A.P.C. SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-003	ARCEDEL, S.A. DE C.V.	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-003-002	PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-004	COMERCIALIZADORA MULTISIS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-004-002	PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-004-004	COMERC SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-006	GRUPO DE ASISTENCIA PARA E	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-006-002	PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-006-004	ASIST SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-007	GRUPO EDUCA, SA DE CV	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-007-002	PRESTAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-007-004	EDUCA SERVICIOS	0.00	0.00	0.00	0.00
1121-008	INMUEBLES Y OPERACIONES, S	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00	258,771.86	258,771.86
Total de abonos en el periodo					

Periodos de información.

Se administra la información contable por un periodo ilimitado de tiempo, permite tener en línea la contabilidad de años atrás y en caso de modificar, eliminar o agregar pólizas contables en el año anterior por ejemplo, automáticamente serán contempladas dichas pólizas para cualquier consulta de información del presente año sin necesidad de ejecutar algún proceso de recálculo o reclasificación. Ver límite de espacio en base de datos para un óptimo rendimiento del sistema.

Seguridad

- ✓ Hay una total seguridad en la administración de los datos, garantizando en todo momento la confiabilidad de la información que resulta únicamente de los datos registrados en el preciso momento en que son solicitados.
- ✓ Activación opcional del módulo de seguridad por usuarios para controlar los accesos y permisos por usuario.
- ✓ El acceso a cada pantalla del sistema se cuenta con cuatro niveles de seguridad o acceso que puede ser ligado a cada usuario.
- ✓ Simplificamos el trabajo al permitir registrar información compartida como los tipos de cambio oficiales, los cuales sólo deben ser registrados una vez para poder ser utilizados por cualquier entidad de la base de datos.
- ✓ Otra información compartida son: el catálogo rubros, el de tipos de póliza contables, el de divisas y la información de entidades externas (de utilidad para las declaraciones informativas de clientes y proveedores)

Catálogo de cuentas

- ✓ La estructura de niveles de catálogo nos permite hasta cinco niveles de cuenta, para los que el usuario podrá configurar el número de posiciones para cada nivel. Se tiene un máximo de veinte posiciones a repartir en los cinco niveles de cuenta.

- ✓ Los grupos de cuentas contables nos facilitan el estudio, análisis y consulta de información de ciertas cuentas que se encuentran agrupadas por tener características similares que originan su estudio. Se puede generar una cantidad ilimitada de catálogos homogéneos.

Movimientos contables

- ✓ En cualquier momento cambiamos la situación de cada póliza en el momento que lo desee.
- ✓ Protegemos los movimientos para evitar que accidental o intencionalmente se modifique la información a una fecha determinada.
- ✓ Registro de pólizas prediseñadas por el usuario para su posterior aplicación.
- ✓ Se tienen cuatro formas de generar automáticamente pólizas contables: cancelación de cuentas de resultado, ajuste por variación cambiaria, aplicación de pólizas prediseñadas por el usuario y aplicación de pólizas a partir de un prorrateo preestablecido por el usuario.
- ✓ Hay una reclasificación y recorrido de numeración, así como la copia ilimitada de cualquier póliza existente.
- ✓ Consulta de la responsabilidad por usuario según la aplicación de cada póliza.
- ✓ Se pueden consultar tantas pólizas como el usuario necesite simultáneamente.

Consulta de información

- ✓ En el momento que el empleado desee cualquier reporte en pantalla, así como su emisión en forma impresa o como archivo web (*.html), permite al usuario compartir los reportes y mostrarlos en cualquier computadora mediante algún navegador de internet sin necesidad de tener el sistema SGD/Contabilidad instalado.
- ✓ Todos los reportes pueden ser transportados a programas como hojas de cálculo o procesadores de texto.

- ✓ Los reportes impresos pueden ser generados con el logotipo de la empresa como membrete.

Periodo de generación por reporte.

Cada reporte es generado para el periodo o fecha de corte que el usuario indique, el sistema NO se limita únicamente a fechas de inicio y fin de mes, se puede generar una Balanza de comprobación semanal, quincenal, bimestral, semestral, incluso para periodos que excedan el ejercicio fiscal, por ejemplo, un auxiliar de cuenta desde noviembre del año 2002 hasta marzo del año 2006.

En caso de registrar algún cambio, alta o baja en las pólizas contables, NO se necesita de procesos para recalcular la información, automáticamente serán contempladas los cambios al momento de solicitar cualquier reporte, incluso si los cambios se registran con fecha anterior al ejercicio contable para el que se solicitan los reportes.

- ✓ Se consultar el detalle de cualquier dato de algún reporte desde el mouse o teclado.
- ✓ Se presentan tantos reportes como el usuario necesite simultáneamente.
- ✓ Generación de reportes comparativos entre dos fechas o cortes indicados por el usuario, incluso entre fechas o periodos de diferentes ejercicios contables.
- ✓ Permite la generación de reportes comparando los saldos o movimientos Vs cualquiera de las estimaciones establecidas por el usuario.

Conciliaciones por cuenta contable

- ✓ Elaboración de la conciliación de movimientos para cualquier cuenta contable.
- ✓ Elaboración de la conciliación para cuentas con movimientos registradas en cualquier otra divisa ajena a la moneda nacional o de origen.
- ✓ Cualquier conciliación puede iniciar en la fecha que el usuario requiera y no necesariamente en la que inició operaciones la entidad.

Exportación e importación de datos

Se exporta la información registrada o generada por el sistema, tanto a otra instalación en SGD/Contabilidad como a programas de hoja de cálculo, procesadores de texto entre otros.

La información también puede ser importada a partir de archivos de texto para facilitar el registro de información.

Una vez siendo capturadas todas las pólizas en el programa, se prosigue a imprimir los estados financieros y sus anexos, para entregarlos posteriormente al Grupo MSI, en caso de que la Dirección General de Finanzas tuviera alguna duda en algún rubro de los estados financieros se debe aclarar verbalmente, sino fuera suficiente esta aclaración verbal se procederá imprimir del programa de computo la información que fuera necesaria para resolver la duda.

Dentro de los tres días posteriores al cierre de cada mes, se realiza una revisión general al mes inmediato anterior para detectar posibles errores u omisiones de los registros que por obvia también afectarían el saldo de las cuentas. De ser necesario, se realizarán los ajustes correspondientes en las pólizas de diario, y si estas operaciones contaran con algún comprobante, se engrapará en la parte posterior de la póliza como ya se ha explicado anteriormente. Posteriormente se capturarán en el programa de computo contable, se les pondrá un sello de captura a las pólizas y se clasificarán en la carpeta correspondiente. Mensualmente se realizan respaldos de la información contenido en el programa contable, el respaldo se realiza en el disco duro de la computadora, para lo cual se abre una carpeta en específico que únicamente contenga esta información, y el otro en un disco flexible de alta densidad de 3.5" o en un disco compacto, rotulados con la información que contienen son almacenados en un lugar específico y adecuado para que no se borre o dañe la información.

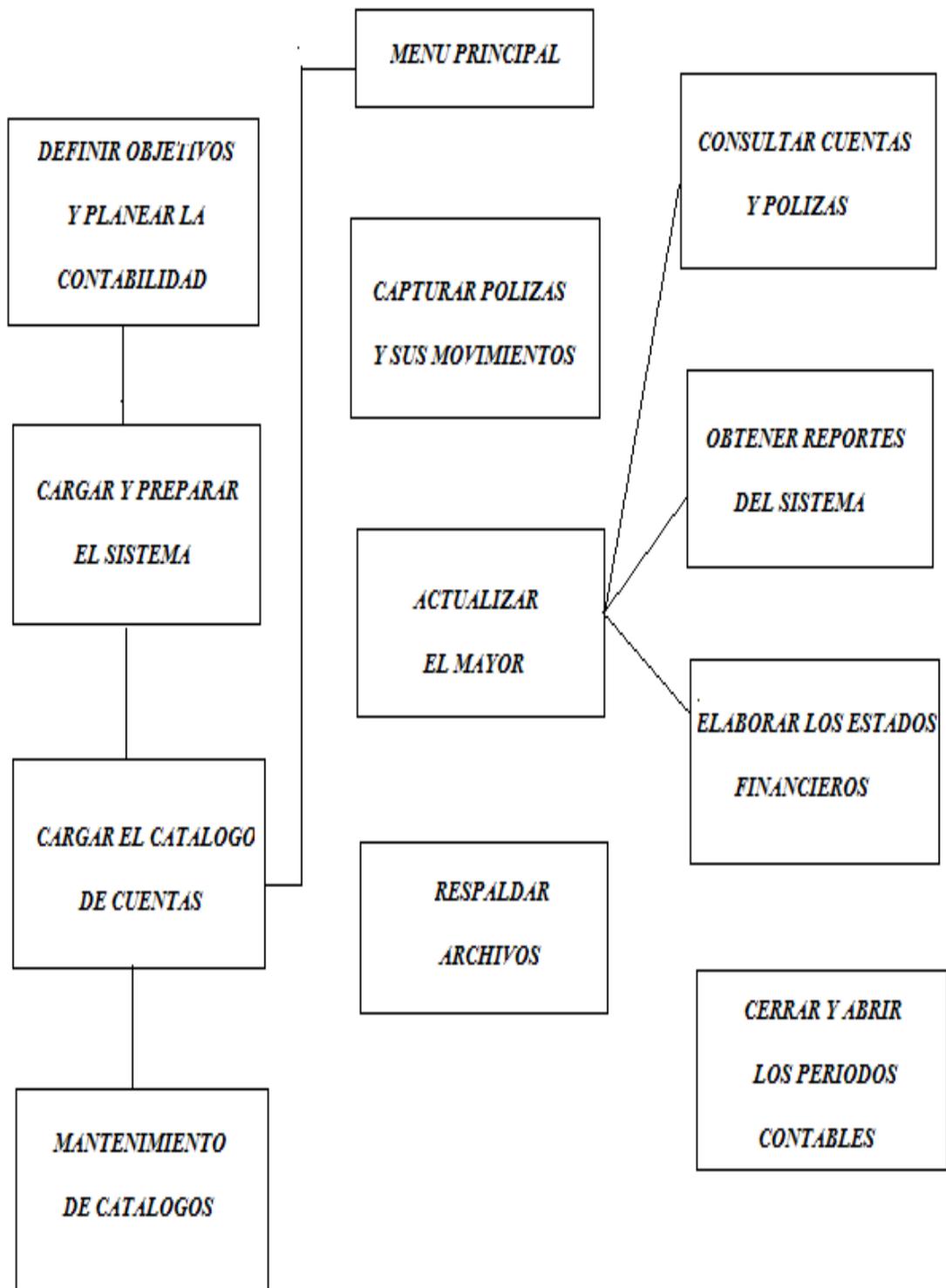
Las pólizas que contiene los registros contables, se almacenan por periodos mensuales en una carpeta de pasta dura en el siguiente orden: primero se acomodarán las pólizas de ingresos, y las de diario por aparte en otra carpeta se ponen las pólizas de cheques o mejor conocidas como pólizas de egresos. La carpeta irá rotulada con el mes o los meses que contiene el año.

Los siguientes documentos también son archivados en fólderes que irán rotulados dependiendo su contenido, y por periodos anuales de ejercicios fiscales:

- ✓ Declaraciones de pagos provisionales de retención de ISR e IVA.
- ✓ Pago de impuesto sobre erogaciones y reenumeraciones.
- ✓ Liquidación mensual y bimestral de las cuotas obrero-patronales al IMSS, al SAR e INFONAVIT.
- ✓ Declaraciones informativas (clientes y proveedores).
- ✓ Declaraciones de Riesgo de trabajo del IMSS.
- ✓ Facturas originales de Activo Fijo.
- ✓ Nominas con sus respectivos recibos firmados.
- ✓ Recibos de honorarios asimilados a salarios.
- ✓ Papeles de trabajo de las declaraciones y pagos.



Flujograma de Actividades en el Área Contable



RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DEL SISTEMA CATS EN EL AREA DE FINANZAS

Una vez que se expuso el funcionamiento del sistema contable, proseguiré a realizar una evaluación del mismo desde el punto de vista práctico. Para esta evaluación, considere los elementos que desde mi punto de vista influyen en el terreno práctico; estos elementos son:

RECOMENDACIONES.

Software Contable.

El software contable, es decir el programa CATS, es el adecuado para el correcto funcionamiento del sistema contable, debido a que es un programa estandarizado y muy completo, contablemente hablando, además su manejo es muy sencillo, cuyo nombre es GRUPO MSI S.A. de C.V, es una empresa mexicana. Por lo que el programa esta diseñado para empresas mexicanas, y las actualizaciones que tienen disponibles para su programa siempre están encaminadas a adecuarse a los requerimientos de las autoridades fiscales del país .Por estas razones, es muy adecuado el uso de este programa en el sistema contable, y así debe ser , debido a que el software de contabilidad representa un porcentaje muy alto en la manera en que esta conformado un sistema contable y en la importancia que tiene en el mismo.

Por lo anteriormente descrito, es posible afirmar que este programa se adecua a los requerimientos de un sistema contable de empresas nacionales. Debe resaltarse la importancia que reviste para cualquier negocio, la obtención de información financiera en forma oportuna y veraz, lo cual puede lograrse a través de la operación de este programa.

Sistema de Pólizas.

Su captura de pólizas que se manejan, es adecuado porque se realizan de manera rápida. En cuanto al contenido del formato la póliza, es necesario mencionar que también es adecuado ya que no contiene datos de más.

Sin embargo el espacio en las pólizas de cheque es para algunos registros muy reducido debido a que son tamaño media carta, y los registros quedan muy amontonados.

Software complementario.

Este software esta compuesto por los programas de Excel y Word, y en la practica es muy útil; no solo porque la mayoría de los formatos que utiliza el sistema contable están diseñados en estos programas, sino porque para cualquier eventualidad que puede surgir en la que necesite algún escrito o algún cálculo, estos programas pueden accederse sin mayor problema y sin salir del programa contable. Debe comentarse también que dichos programas son de uso conocido y por tanto , la mayor parte del personal puede operarlos.

Los programas de Excel y Word, son indispensables e importantísimos en cualquier empresa, su costo es económico, pero aunque fuera muy alto de todos modos vale la pena invertir en ellos por los altos beneficios que brinda al sistema contable y a las diferentes operaciones de GRUPO MSI.

En especial el programa de Excel es importantísimo en el sistema contable, ya que casi todos los formatos están diseñados en este programa, y nos permite hacer todo tipo de cálculos, tanto sencillos como complejos, que además pueden estar ligados, o seguir una serie de instrucciones por medio de programación, lo convierte en una herramienta muy útil para la contabilidad.

Y si esto fuera poco, los programas del SAT y del IMSS nos permiten importar y exportar datos a hojas de cálculo de Excel o viceversa, lo que nos simplifica considerablemente el trabajo a la hora de requisitar las declaraciones o hacer los calculo de pagos respectivos.

Manuales Contables.

Los manuales de políticas y procedimientos contables diseñados para MSI son muy prácticos en su aplicación debido a que contiene un lenguaje sencillo de comprender, son fáciles de llevar a cago y no son muy extensos en sus contenido, ni en cantidad.

Formatos contables.

Los diferentes formatos que se utilizan en el sistema contable, son adecuados porque son muy completos y realizan cálculos requeridos.

Personal que interviene en el sistema CATS

Se deben capturar el nombre de usuario y la Contraseña. Al hacer clic sobre Aceptar, se valida que se trate de un usuario registrado en el Sistema. En caso de que sea un usuario válido, permite acceder al Sistema, de otra forma, indica si el acceso no fue autorizado. Por lo tanto los datos que se teclean en este diálogo son personales y confidenciales.

Ejecución del sistema CATS en el Área de Finanzas

Este elemento es de suma importancia, porque teniendo todos los recursos materiales, necesitamos quien trabaje con ellos para que funcione el sistema. Es positivo para el sistema contable, que el personal encargado de manejarlo este actualizado y capacitado constantemente, ya que si no es así, cometerán errores que posteriormente acarrearía multas para la empresa, por lo que el beneficio de la erogación es muy grande y los costos que genera son accesibles. Entonces es posible decir, que esto brinda seguridad en sus operaciones a la empresa.

Hardware

El hardware que soporta este sistema aplica a computadoras a partir de un procesador Pentium I hasta llegar a una Pentium V; lo que hace muy accesible a los bolsillos de la empresa por la simple razón de no necesita equipo tan sofisticado en el manejo de las operaciones de Grupo MSI

PROPUESTAS PARA MEJORAR EL SISTEMA

Como hemos visto a lo largo del trabajo, hay elementos del sistema contable como el software por ejemplo, que difícilmente se puede hacer alguna propuesta para mejorar, pero hay otros en los que definitivamente podríamos hacer ajustes para un mejor funcionamiento.

A continuación hago mención de algunas propuestas para este sistema:

1.- Se podría mandar a un curso de contabilidad para no contadores a las secretarias que intervienen en el área de finanzas, porque así comprenderían la importancia del trabajo que realizan, para lograr un correcto registro de las operaciones, esto mejoraría el manejo y buen funcionamiento del sistema contable, ya que estarían capacitados para su operación.

2.- Se podría contratar un servicio de Internet de alta velocidad, lo que haría todavía más rápido y eficiente el registro de las operaciones , sobre todo las relacionadas con el pago de contribuciones y con movimientos bancarios pensando a futuro en dos aspectos fundamentales; en el registro de las operaciones, y el acceso a la información en forma oportuna, de ahí de su importancia, ya las instituciones bancarias también han seguido esta tendencia, y como sabemos las operaciones bancarias también son fundamentales en el registro de las operaciones y por consiguiente cualquier ahorro de tiempo en cualquier actividad va ser fundamental para registrar mas operaciones en menos tiempo.

3.- Una revisión anual del manual de políticas y procedimientos contables. Esta propuesta es de suma importancia en beneficio del sistema contable, ya que aunque tengamos toda la tecnología de punta a nuestra disposición, si se tienen errores en los registros de las operaciones y una misma operación en meses distintos, se contabilice de diferente manera por no seguir una política, se violaría las normas de información financiera al requerimiento de la consistencia

ANALISIS Y DISCUSIONES

Una vez expuesta mi memoria de desempeño profesional se analizará y discutirá sobre el papel que juega el Licenciado en Contaduría en una organización y el sistema como una herramienta desarrolladora en Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial.

PAPEL DEL LICENCIADO EN CONTADURIA EN UNA ORGANIZACIÓN

La competencia empresarial y profesional cada vez es más frecuente, la sociedad demanda mejor calidad en los servicios que se ofrecen, profesionistas más preparados y productos o servicios a menor precio. Por lo tanto, se deduce que los factores para su buen funcionamiento dependen unos de otros, es decir, si hay profesionistas preparados, ofrecerán servicios de calidad a las empresas.

El Licenciado en Contaduría es el profesional que tiene en su área de actuación la capacidad de satisfacer una necesidad primordial de las organizaciones o entidades al proporcionar información financiera, que es la base de la toma de decisiones.

Al observar esta dependencia, es indispensable conocer las herramientas de productividad con que cuentan los contadores para su mejor desempeño tomando como referencia tres conceptos básicos:

- ✓ Veracidad y Oportunidad.
- ✓ Calidad Total.
- ✓ Justo a tiempo.

De esta manera el contador se convierte en un periodista de información financiera, gracias a la cual, los responsables en la conducción de unidades económicas y sociales (instituciones, organismos, empresas, asociaciones, individuos, etc.) pueden estar enterados sobre lo que poseen (bienes materiales y derechos), lo que adeudan (obligaciones), lo que han ganado (utilidades) y lo que han perdido (déficit), esta información resulta de gran utilidad para los usuarios, pues les permite no sólo llevar un adecuado control de su pertenencia, obligaciones, ingresos y egresos, sino de tomar adecuadas y oportunas decisiones.

Todo profesional actualmente requiere de tecnología, ante el crecimiento tecnológico las empresas no se pueden quedar atrás y deben actualizar la forma en que comúnmente realizaban sus procesos. En la actualidad este vínculo es muy necesario puesto que se está convencido de que este recurso brinda la oportunidad de ofrecer servicios novedosos y creativos.

Cuando se trabaja en organizaciones que adoptan una nueva cultura empresarial, se espera entrar a un mercado competitivo y para conseguirlo deben:

- ✓ Aprovechar al máximo los recursos existentes.
- ✓ Unificar los elementos de la organización.
- ✓ Encontrar medios útiles y accesibles a la empresa para mejorar la calidad.
- ✓ Convencer sobre los beneficios de la calidad para que se piense en ella, no como un gasto.

En mi opinión el contador es una persona que vive para desarrollarse integralmente; abierto a todos los campos del saber humano guiado por sus principios, aptitudes, conocimientos.

Es el profesional que se enfrenta a una serie de retos que impone el desarrollo social, político y económico de los países y del mundo en general, caracterizado por una corriente globalizadora y de apertura internacional, dando soluciones y propuestas adecuadas a las necesidades de información de las empresas, organizaciones o entidades, ya sea pública o privada, comercial, industrial o de servicios en la que se requiera la información financiera.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA CATS COMO UNA HERRAMIENTA DESARROLLADORA

El funcionamiento del sistema administrativo, es adecuado porque trabaja eficientemente, es rápida su consulta, son mínimos los ajustes que se tienen que realizar y la información siempre está disponible en cualquier momento para el usuario que labora dentro de la empresa, mediante una contraseña que se le asigna a cada filial dentro del área de Finanzas.

Cada organización debe adaptar una iniciativa de acuerdo a sus necesidades ya que cada una posee su propia personalidad. El sistema contable en el área de Finanzas fue creado apropiadamente, porque cuando empezó a funcionar, todo se dio de acuerdo a lo que se tenía planeado que podría suceder, y esto se dio en gran medida por dos situaciones, la primera fue porque los cálculos que se realizaron en el área de Finanzas, fueron apegados a la realidad y de ahí se partió para diseñar el sistema teniendo en cuenta el volumen de las operaciones. La segunda situación y que fue la más importante, fue que recibimos asesoría de un ingeniero en sistemas, el cual nos dio la pauta en cuanto al manejo del sistema implementado.

Como pudimos observar la incorporación de tecnologías, como Intranets, sistemas de red local, Netkey etc. Convierten a la información y al conocimiento en recursos altamente valiosos. Pero para que esto suceda deben ir acompañados de una estrategia empresarial propia, así como el fomento de una cultura organizacional que permita compartir el conocimiento en cada nivel de organización.

La implementación de un sistema administrativo permite mejorar la forma de trabajo, logrando hacer más competitiva a la organización pues los tiempos en las tareas requeridas son notablemente disminuidos, siendo el tiempo un recurso generador de competitividad.

Queda como una reflexión que el gran reto que la época actual demanda para la administración es la presencia de un sistema de control administrativo en todas las actividades de la organización, pues una empresa no puede dejar de lado este recurso, que está convertido en una herramienta vital para las organizaciones, de esta manera al momento de planear no debemos de olvidar revisar qué tecnología nos puede servir.

Con ello la necesidad de que los empleados de Grupo Multisistemas de Seguridad Industrial posean la cualidad de dominar la tecnología utilizada en los procesos operacionales.

BIBLIOGRAFÍA

HERNANDEZ Sampion, Roberto, Metodología de la Investigación.3ra. Edición, México, Ed Mc Graw Hill 2002

CHIAVENATTO Adalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración, Colombia, Ed. Mc Graw Hill Interamericana , 1999.

MARTINEZ Villegas, Fabián. El Ejecutivo en la Empresa Moderna. Ed. Insurgentes Segunda Edición México 1966.

HAMPTON, David R. Administración, México Edit. Mc Graw Hill 1989.

G.MAGDALENA, Fernando. Sistemas Administrativos, Ed. Ediciones Macchi Argentina 1993.3ra. Edición.

FRANKLIN FINCOWSKY, Enrique Benjamín. Organización de Empresas: Análisis, diseño y estructura , Editorial Mc Graw Hill, México 1977.

GOMEZ CEJA, Guillermo. Sistemas Administrativos: análisis y diseño Editorial Mc. Graw Hill .México 1977.

BOLAÑOS BARRERA, Ricardo. Administración del conocimiento I, GIBBSON L. James. Las organizaciones, Colombia, Ed. Mac Graw Hill.

CORTAGERENA B. Alicia y Freijedo. Administración y Gestion de Organizaciones, México, Machhi

www.multisistemasdeseguridad.com.mx

www.gestiopolis.com