



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN

ATENCIÓN A EX EMPLEADOS DE UNA  
INSTITUCION BANCARIA

TRABAJO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

P R E S E N T A :

MARIA ELENA CALDERON HERNANDEZ

ASESOR:

M.C.E. BLANCA ESTELA MONTAÑES MONTES



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Atención a ex empleados en una institución bancaria



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

ASUNTO: EVALUACION DEL INFORME DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN



DEPARTAMENTO DE

DRA. SUEMI RODRIGUEZ ROMO
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN
PRESENTE

ATN: L. A. ARACELI HERRERA HERNANDEZ
Jefe del Departamento de Exámenes Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 26 del Reglamento General de Exámenes y el art. 66 del Reglamento de Exámenes Profesionales de FESC, nos permitimos comunicar a usted que revisamos EL TRABAJO PROFESIONAL:

Atención a Ex Empleados en una Institución Bancaria.

que presenta la pasante: María Elena Calderón Hernández
con número de cuenta: 9114081-6 para obtener el título de :
Licenciada en Administración

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios, otorgamos nuestra ACEPTACION

ATENTAMENTE
"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 1 de Junio de 2007

PRESIDENTE MCE. Ma. de la Luz Ramos Espinosa

VOCAL MCE. Blanca Estela Montañés Montes

SECRETARIO L.A. Luisa Martínez Ocampo

PRIMER SUPLENTE L.M. Ernesto Herrera Molina

SEGUNDO SUPLENTE LRI. Verónica Cuadros Jiménez

Handwritten signatures of the board members



## **Agradecimientos**

A mis Padres; Joel y Bricia: por su amor, esfuerzo y apoyo incondicional, porque gracias a ellos y a los valores que me inculcaron tengo bien establecida la ruta de mi vida.

A mi esposo y mis hijos, por su comprensión, apoyo y motivación en esta etapa de mi vida.

A mis hermanos, por su cariño y apoyo que me brindan para lograr mis metas.



## **Reconocimientos Especiales**

A mis Profesores, por sus aportaciones y conocimientos que me transmitieron, especialmente a mi asesora M.C.E. Blanca Estela Montañés Montes, por sus valiosos consejos, aportaciones y observaciones en el desarrollo de mi memoria.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por darme la oportunidad de ser orgullosamente Puma.



## Índice

	<b>Página</b>
<b><u>Introducción</u></b>	<b>I</b>
<b>Antecedentes</b>	<b>1</b>
<b>Historia de Bancomer</b>	<b>1</b>
<b>El grupo internacional</b>	<b>2</b>
<b>Descripción del Grupo Financiero BBVA Bancomer (GFBB)</b>	<b>6</b>
<b>Servicios Financieros no Bancarios</b>	<b>7</b>
<b>Misión</b>	<b>9</b>
<b>Visión</b>	<b>9</b>
<b>La marca</b>	<b>10</b>
<b>Organigrama</b>	<b>11</b>
<b>El compromiso de BBVA con la sociedad</b>	<b>12</b>
<b>Ruta Quetzal BBVA</b>	<b>13</b>
<b>Respeto con el medio ambiente</b>	<b>14</b>
<b>Pacto Mundial de las Naciones Unidas</b>	<b>16</b>
<b>Relaciones con los grupos de interés</b>	<b>18</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>19</b>
<b>Productos del grupo con condiciones especiales para empleados</b>	<b>35</b>
<b>Servicio de alertas Bancomer</b>	<b>35</b>
<b>Avalúos</b>	<b>36</b>
<b>Bancomer en Línea</b>	<b>37</b>
<b>Cuenta Empleado</b>	<b>40</b>
<b>Fideicomiso Fideren</b>	<b>41</b>
<b>Inversiones a Plazo</b>	<b>42</b>



---

<b>Seguros para Empleados</b>	<b>43</b>
<b>Seguro de vida temporal</b>	<b>43</b>
<b>Seguro de auto</b>	<b>44</b>
<b>Seguro de gastos médicos mayores</b>	<b>48</b>
<b>Seguro Opcional de Casa Habitación</b>	<b>49</b>
<b>Seguro de gastos Funerarios</b>	<b>51</b>
<b>Tarjeta de Crédito Chedraui Visa Internacional</b>	<b>52</b>
<b>Tarjeta de Crédito WAL-Mart y Soriana</b>	<b>53</b>
<b>Tarjeta de Crédito suburbia</b>	<b>54</b>
<b>Prestaciones otorgadas al personal de Grupo Financiero</b>	
<b>BBVA Bancomer</b>	<b>55</b>
<b>Préstamo Hipotecario BBVA Bancomer</b>	<b>55</b>
<b>Préstamo para la adquisición de automóvil</b>	<b>56</b>
<b>Préstamo de Consumo</b>	<b>59</b>
<b>Préstamo Personal</b>	<b>60</b>
<b>Préstamo Personal 6%</b>	<b>61</b>
<b>Vales de Casa Comercial</b>	<b>62</b>
<b>Préstamo de Vestido y Calzado</b>	<b>64</b>
<b>Servicios</b>	<b>65</b>
<b>Comedores</b>	<b>65</b>
<b>Deportivos</b>	<b>66</b>
<b>Estacionamiento</b>	<b>66</b>
<b>Programa de ahorro individual</b>	<b>67</b>
<b><u>Descripción del desempeño profesional</u></b>	<b>68</b>
<b><u>Análisis y Discusión</u></b>	<b>88</b>
<b><u>Recomendaciones</u></b>	<b>90</b>
<b><u>Conclusiones</u></b>	<b>92</b>
<b>Anexos</b>	<b>93</b>



Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

<b>Anexo 1</b>	<b>94</b>
<b>Anexo 2</b>	<b>97</b>
<b>Anexo 3</b>	<b>99</b>
<b>Anexo 4</b>	<b>103</b>
<b>Anexo 5</b>	<b>106</b>
<b>Anexo 6</b>	<b>111</b>
<b>Anexo 7</b>	<b>115</b>
<b>Anexo 8</b>	<b>123</b>
<b>Anexo 9</b>	<b>125</b>
<b>Anexo 10</b>	<b>129</b>
<b>Anexo 11</b>	<b>132</b>
<b>Anexo 12</b>	<b>134</b>
<b>Anexo 13</b>	<b>137</b>
<b>Glosario</b>	<b>147</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>152</b>





## **Introducción**

Se elabora el presente Trabajo de Desempeño Profesional, para obtener el título de Licenciado en Administración de acuerdo al Artículo 59 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

El presente describe funciones de la atención a los ex empleados de BBVA BANCOMER, así como, los objetivos metas y logros para ofrecer un mejor servicio, la experiencia profesional y la aplicación de conocimientos académicos adquiridos al estudiar la Licenciatura en Administración en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán Universidad Nacional Autónoma de México.

En esta memoria busca compartir con los lectores la trayectoria laboral dentro del grupo financiero BBVA Bancomer, en donde la combinación del aprendizaje escolar y los procesos laborales proporcionan las herramientas y conocimientos para desempeñar las funciones con calidad y profesionalismo.



## Antecedentes

### Historia de Bancomer

En 1932, se funda Bancomer en la ciudad de México bajo el nombre de Banco de Comercio.

En 1982, el gobierno mexicano nacionalizó la banca mexicana, incluyendo a Bancomer.

En 1991 con la privatización bancaria, se forma Grupo Financiero Bancomer (GFB) que retoma el control de Bancomer.

Hacia junio de 1995 Se crea el negocio de transferencias de dinero bajo el nombre de Bancomer Transfer Services.

En diciembre de 1996, se crea la administradora de fondos de pensiones del Sistema de Ahorro para el Retiro bajo el nombre de Afore Bancomer, así como la empresa especializada en bancaseguros llamada Seguros Bancomer.

En mayo 1997, se crea el negocio de pensiones bajo el nombre de Pensiones Bancomer.

Para julio del 2000, BBVA capitaliza a Bancomer con 1,400 millones de dólares y nace Grupo Financiero BBVA Bancomer (GFBB) de la fusión de Grupo Financiero BBV-Probursa con Grupo Financiero Bancomer.



En agosto del 2000, GFBB adquiere Banca Promex, un banco con fuerte presencia en la región centro y occidente del país y se consolida la mayor institución financiera de México.

En junio del 2002, Grupo Financiero BBVA Bancomer se convierte en sociedad controladora filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria como consecuencia de que este último llegó a detentar más del 51% de las acciones representativas del capital social del Grupo.

De febrero a junio del 2004, BBVA lanza una Oferta Pública de Recompra por aproximadamente la tenencia accionaria restante de BBVA Bancomer en manos de inversionistas minoritarios, logrando una tenencia total al cierre de la operación de 98.88%.

### **El grupo internacional**

La presencia internacional de BBVA tiene ya un Siglo de historia. En 1902, Banco de Bilbao abrió una sucursal en París y en 1918 una oficina en Londres. Se adelantaba así en varias décadas al resto de la banca española.

En la década de 1970, Banco de Bilbao, Banco de Vizcaya y Banco Exterior se van configurando como grupos internacionales, con la instalación de oficinas operativas y de representación en las principales capitales financieras de Europa, América y Asia. Asimismo se producen las primeras incorporaciones de bancos locales de estas áreas geográficas, básicamente de Latinoamérica.

El Banco Exterior funda en 1968, BEX Panamá, convertido en el actual BBVA Panamá con la integración en 2000 de BBV Panamá.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

El Banco de Vizcaya adquiere en 1979 el Banco Comercial de Mayagüez en Puerto Rico, banco fundado en 1967 por un grupo de comerciantes e industriales. Convertido en BBV Puerto Rico, en 1992 inicia una etapa de crecimiento vía adquisiciones, que dan origen al actual BBVA Puerto Rico.

Pero es a partir de 1995, cuando BBV desarrolla una estrategia de expansión internacional que le llevó a construir una gran franquicia en América Latina, realizando una importante inversión en capital, tecnología y recursos humanos.

En 1995 entra en Perú, con la privatización del Banco Continental, y en México, con Probursa.

Los inicios del Banco Continental, conocido como "su banco amigo", datan de 1951. El Banco combina la dedicación por el cliente con su preocupación por la cultura. En 1970, se incorpora a la Banca Asociada, con participación accionarial del Estado.

En 1996, BBV amplía su presencia en Colombia con Banco Ganadero y en Argentina con Banco Francés.

Banco Ganadero, se funda en 1956, con el apoyo de un grupo de ganaderos del país. Su misión era impulsar y fomentar la actividad agropecuaria. En 1959, la Ley 26 transforma el banco en sociedad de economía mixta y tiene como accionistas al Gobierno, particulares y ganaderos.

Banco Francés (del Río de La Plata) se funda en Buenos Aires en 1886. Durante casi un siglo presta servicios bancarios a grandes empresas en Argentina. En la década de 1980, realiza una expansión de la red de



sucursales por todo el país que le permite ampliar su clientela a pymes y particulares.

En 1997, BBV entra en Venezuela de la mano de Banco Provincial, fundado en 1953. En sus inicios, Banco Provincial concentra sus actividades en las regiones capital y central. Hoy es la institución financiera más importante y sólida de Venezuela, posición de liderazgo que ocupa desde el año 1983.

En 1998 se instala en Chile con el Banco BHIF.

El origen del Banco BHIF se remonta al año 1883 con la creación del Banco Hipotecario en Valparaíso. En 1976 inicia un proceso de expansión impulsado por los tres grupos industriales que controlaban el banco, y traslada la sede a Santiago. En 1989 se fusiona con el Banco Nacional bajo el nombre de Banco BHIF.

En el año 2000, se produce en México la fusión de BBV Probursa con Bancomer para crear BBVA Bancomer, el primer banco del país.

Bancomer se funda en 1932 en Ciudad de México con el nombre de Banco de Comercio. En 1977 consolida las entidades del Sistema Bancos de Comercio en una sola: Bancomer. Nacionalizada en 1982, como otros bancos en México, un grupo de inversionistas mexicanos adquiere la mayoría de sus acciones en 1991.

En 2001, finaliza la implantación de la plataforma unificada para todos los negocios y todos los países, y se instala la marca BBVA en las entidades del Grupo en América Latina.

En 2004, los bancos de Chile y Colombia cambian sus nombre a BBVA.



A comienzo del año 2004, el Grupo anunció la OPA sobre el 100% de las acciones de Bancomer que aún no pertenecían a BBVA. En línea con el fortalecimiento de la posición del Grupo en el mercado mexicano, BBVA adquirió en 2004 el 100% de Hipotecaria Nacional, la mayor entidad privada especializada en el negocio hipotecario del país.

La otra línea de expansión internacional en 2004 vino marcada por la entrada en el mercado estadounidense. En el segundo trimestre del año, el Grupo anunció la compra de Valley Bank de California a través de BBVA Bancomer. En el mes de septiembre, BBVA avanzó un paso más en su estrategia de expansión en el mercado hispano de Estados Unidos con la compra en Texas de Laredo National Bancshares.

Para desarrollar la estrategia en el mercado de particulares y empresas en EE.UU. se ha creado una unidad de negocio específica, de la que dependen todos los negocios del Grupo en esta área geográfica, entre los que se encuentran BBVA Puerto Rico y los bancos en EE.UU.

En octubre de 2005, adquirió el banco Granahorrar en Colombia, que sitúa a BBVA como líder del mercado hipotecario del país.

BBVA anunció en el mes de mayo de 2006, la adquisición de Forum, compañía especializada en la financiación de vehículos en Chile. En el mes de junio, BBVA anunció la compra en Texas Regional Bancshares Inc. y de State National Bancshares Inc., dos importantes franquicias bancarias en el estado de Texas.

## **Descripción del Grupo Financiero BBVA Bancomer (GFBB)**



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

Es la mayor institución financiera privada en México en términos de depósitos y número de clientes bancarios, que actualmente supera los 13.7 millones a agosto de 2006. A la misma fecha, GFBB registró activos por 588,907 millones, capital contable de 85,525 millones y 32,395 empleados.

Grupo Financiero BBVA Bancomer (GFBB) es una empresa controladora filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), uno de los grupos financieros más grandes de la Zona Euro en términos de capitalización de mercado que ascendía a 61,883 millones de euros al 30 de septiembre de 2006. BBVA es un grupo financiero con una elevada solvencia y rentabilidad, tiene presencia en más de 30 países del mundo con 96,369 empleados, 35 millones de clientes y 7,465 oficinas, destacando su compromiso con la región latinoamericana donde forma la franquicia financiera líder de la región.

La principal subsidiaria de GFBB es BBVA Bancomer (Bancomer), institución bancaria líder que opera una banca de servicios universales mediante una red comercial a junio de 2006 de 1,733 sucursales y 4,731 cajeros automáticos, que representan 21% y 20% respectivamente de participación de mercado del sistema bancario mexicano, al mes de junio de 2006.

Grupo Financiero BBVA Bancomer también participa de manera relevante en el mercado de servicios financieros no bancarios con negocios líderes en los segmentos de banca seguros, pensiones, gestión de activos, gestión de fondos para el retiro, transferencias de remesas de dinero y fondos de inversión.



## Servicios Financieros no Bancarios

- ▶ **Afore Bancomer** (*administración de fondos para el retiro*): Afore Bancomer registró una utilidad neta de 261 millones. Sefore Bancomer cuenta con activos en administración por 113,290 millones, alcanzando una participación de mercado de 17.1% al mes de agosto de 2006. Por su parte, el número de afiliados alcanzó 4.2 millones al mes de septiembre de 2006
- ▶ **Hipotecaria Nacional** (*sociedad financiera de objeto limitado dedicada al negocio hipotecario*): Hipotecaria Nacional reportó una utilidad neta de 189 millones. Por los nueve meses de 2006 la utilidad alcanzó 762 millones, 1.6% más que en 2005.
- ▶ **Seguros Bancomer** (*seguros de hogar, auto y vida distribuidos a través de la red bancaria*): Seguros Bancomer registró una utilidad neta de 255 millones, un crecimiento de 20.3% comparado con 2005. El total de primas emitidas para septiembre de 2006 fue de 7,671 millones, 85.6% superior al mismo período de 2005. La compañía mantiene el liderazgo en el mercado de banca seguros con una participación por primas emitidas de 41.1% a junio de 2006.
- ▶ **Pensiones Bancomer** (*distribución de productos de renta vitalicia*): Pensiones Bancomer reportó una utilidad neta de 87 millones, 31.8% superior al mismo período del año pasado. La compañía registró 13,458 millones de monto constitutivo, equivalente a una participación de mercado líder de 21.0% a septiembre de 2006.





- ▶ **Bancomer Gestión** (*gestión de activos de sociedades de inversión del Grupo*): Bancomer Gestión reportó para una utilidad neta de 43 millones, 26.5% superior al mismo trimestre del año anterior. En forma acumulada la utilidad alcanzó 124 millones. Este negocio cuenta con activos en administración en sociedades de inversión totales por 130,739 millones netos, ratificándose en el primer lugar en fondos de inversión en activos totales con 20.3% de participación de mercado a septiembre de 2006.
  
- ▶ **Casa de Bolsa Bancomer** (*servicios de intermediación bursátil, banca de inversión y asesoría patrimonial*): Casa de Bolsa Bancomer reportó 282 millones, 112.0% superior al 2005.

## Misión

- ▶ Generar confianza al servir más y mejor a nuestra clientela, con transparencia e integridad, ofreciendo siempre productos y servicios de la más alta calidad.



- ▮ Proporcionar a nuestros colaboradores las mejores condiciones para su desarrollo integral.
- ▮ Ser solventes y ofrecer rendimientos atractivos a nuestros accionistas.
- ▮ Apoyar el bienestar social como una resultante de la actividad de negocio

## Visión

Nos comprometemos a aportar mejores soluciones a los clientes, crecimiento rentable a nuestros accionistas y progreso para la sociedad.

## La Marca

Nuestra marca expresa en la sociedad quiénes somos, qué hacemos y cómo lo hacemos. Nos identifica. Nos ayuda a destacar. También construye nuestra reputación.

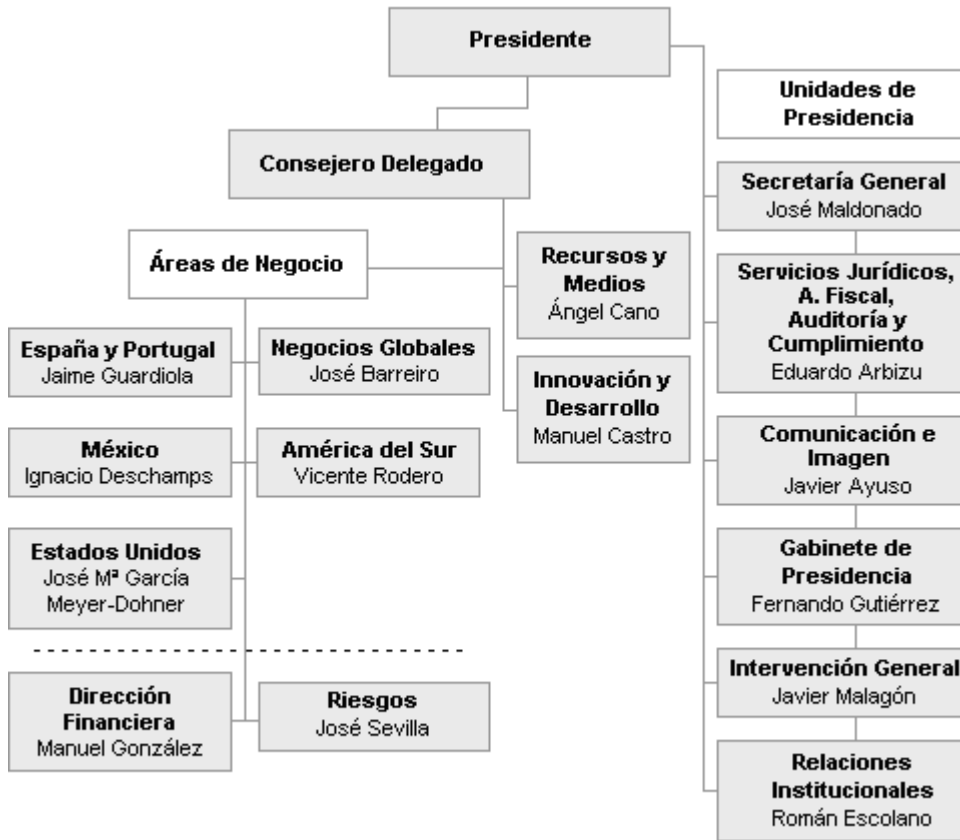


## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

Nuestra marca es más que los servicios que ofrecemos, es la experiencia que creamos entre todos nosotros. Es nuestra forma de mirar al mundo, de tener una personalidad de la que nuestros clientes pueden participar y con la que sentirse identificados

## Organigrama





BBVA entiende la responsabilidad social corporativa como el conjunto de aportaciones positivas voluntarias –por encima de lo que exige la ley– que realiza a los sectores con los que se relaciona. Estas aportaciones favorecen las relaciones estables, sólidas y de beneficio mutuo con sus grupos de interés, relaciones que, para BBVA, son uno de los elementos estratégicos de la generación de valor y un instrumento de competitividad, orientado a la rentabilidad y a la sostenibilidad.

El compromiso de BBVA con la sociedad es múltiple e integral, se plantea con un enfoque sistemático, coherente y proactivo, orientado a dar respuesta a las expectativas de sus grupos de interés, y toma en consideración todas las dimensiones de la actividad empresarial: la económica, la corporativa, la humana, la social y la medioambiental.

Este compromiso se incorpora en la cultura y en los principios corporativos del Grupo. Supone el elemento básico y diferenciador de la visión (BBVA, trabajamos por un futuro mejor para las personas); está presente en los compromisos de BBVA con sus grupos de interés; y constituye uno de sus siete principios corporativos (la responsabilidad social corporativa como compromiso con el desarrollo).

Y es un compromiso que implica unos principios éticos fuertes, un esfuerzo de actualización permanente y una voluntad de trabajo constante por parte de todas las personas que lo forman.

Un compromiso que BBVA ha ratificado con su adhesión a dos importantes iniciativas de Naciones Unidas: el Programa Medioambiental de las Naciones Unidas para Instituciones Financieras y el Pacto Mundial para el liderazgo empresarial, que pretende impulsar la contribución de las empresas a una sociedad mejor y más respetuosa con el medio ambiente.



---

La historia y el comportamiento de BBVA, su presencia en Latinoamérica con vocación de permanencia y de colaboración al desarrollo, y su experiencia en España como una de las entidades clave para el equilibrio del sistema financiero son garantía de la responsabilidad social corporativa de BBVA.

### **Ruta Quetzal BBVA**

Ruta Quetzal BBVA es un programa cultural y de aventura patrocinado por BBVA desde 1993 que, a través de un viaje ilustrado por países de América Latina y la península Ibérica, proporciona a jóvenes europeos y americanos la oportunidad de descubrir la dimensión humana, geográfica e histórica de las antiguas civilizaciones mediterráneas y precolombinas.

Este programa se creó por sugerencia de S.M. el Rey de España, con el objetivo de consolidar entre los jóvenes los cimientos de la Comunidad Iberoamericana de naciones. En palabras del Rey Don Juan Carlos, Ruta Quetzal BBVA constituye una de las mejores embajadas entre España y América.

Es una iniciativa de intercambio cultural y apoyo a la educación, de innovación y de defensa del medioambiente que representa un ejemplo de convivencia, tolerancia y esfuerzo.

Con este programa, BBVA pretende mostrar su compromiso con la educación, la juventud y la familia, con el medio ambiente, y con todos aquellos valores que presiden este viaje de estudios y aventura: la solidaridad, el esfuerzo compartido, el espíritu abierto y el comportamiento ético en una sociedad global.



Además, los antiguos expedicionarios forman una comunidad virtual de jóvenes que han vivido esta experiencia única de convivencia entre culturas distintas, de preocupación por el medio ambiente, de solidaridad con la gente y con la tierra -la Red de Expedicionarios-. Y cuentan con un lugar de encuentro, el espacio quetzal, en la web oficial de la ruta.

### **Respeto con el medio ambiente**

BBVA asume el respeto al medio ambiente y la eficiencia en el uso de recursos naturales como una de las dimensiones de su responsabilidad corporativa.

Con la finalidad de integrar los factores medioambientales en su estrategia, en su gestión y en su actividad, BBVA cuenta con una Política Medioambiental de carácter integral, que recoge el compromiso del grupo con el respeto al medio ambiente y la eficiencia en el uso de recursos naturales en todos los ámbitos de su actividad.

Un compromiso basado en el convencimiento de la compatibilidad entre la actividad económica y el medio ambiente y de la viabilidad de un desarrollo sostenible, y que se refleja en un comportamiento responsable con el entorno natural de todas las unidades y de todas las personas que forman parte del grupo.

El objetivo esencial de la Política Medioambiental es impulsar la integración efectiva de los criterios ambientales en el conjunto de sus



actividades en todos los países en los que opera y anuncia la puesta en marcha de un Sistema de Gestión para desarrollarla, con la pretensión de contribuir eficazmente al fomento del desarrollo sostenible, y hace de estos criterios un elemento diferencial y de ventaja competitiva.

Se trata de planteamientos que BBVA ya está aplicando en alguna de sus actividades:

- se optimiza el consumo de recursos naturales, minimiza las emisiones contaminantes y potencia al máximo posible el reciclado de recursos y la gestión responsable de residuos,
- se adaptan todos los edificios a los requisitos que marca la ley y realizan auditorías de calidad en edificios de concurrencia pública, a ello se añaden cinco certificaciones ISO 14.001,
- se desarrollan metodologías específicas para la consideración de los factores medioambientales en el análisis de riesgos de operaciones financieras,
- se desarrollan productos y líneas de actuación de negocio funcionales para la conservación del medio ambiente, tanto para particulares, ej. financiación y asesoramiento de proyectos de mejora y conservación del medio ambiente de pymes y grandes empresas, y de grandes proyectos de inversión y de instituciones,
- se introducen criterios de respeto medioambiental en la gestión de proveedores,
- se plantea un programa permanente de sensibilización y formación internas en materia medioambiental, y

se desarrollan importantes actuaciones de mecenazgo en los ámbitos del análisis, comunicación, formación y conservación del medio ambiente, en los que destacan las fundaciones BBVA y BBVA Bancomer.





---

## Pacto Mundial de las Naciones Unidas

BBVA ha firmado su adhesión al Pacto Mundial de liderazgo empresarial en la economía mundial, una iniciativa de carácter voluntario destinada a fomentar el desarrollo sostenible y la responsabilidad social mediante el liderazgo empresarial comprometido y creativo.

En el Pacto Mundial, puesto en marcha en la sede de las Naciones Unidas en 2000, se hace un llamamiento a las empresas para que adopten nueve principios en los ámbitos de los derechos humanos, las normas laborales y el medio ambiente. Los diez principios tienen consenso universal derivado de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios Fundamentales y Derechos Laborales
- La Declaración de Río de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo

Los diez principios del Pacto Mundial son:

Derechos humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia, y
2. asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Normas laborales

3. Las empresas deben apoyar a libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva,
4. promover la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio,



5. promover la abolición efectiva del trabajo infantil, y
6. eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.

#### Medio ambiente

7. Las empresas deben apoyar un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales,
8. adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental, y
9. fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

#### Anti-corrupción

10. Las empresas deben trabajar siempre contra cualquier forma de corrupción, incluyendo extorsión y sobornos.

En el marco del Pacto Mundial, BBVA incorpora los diez principios en su visión estratégica, adopta las medidas necesarias para que formen parte del funcionamiento del Grupo en todo el mundo y colabora con instituciones, ONGs y grupos comunitarios para realizar proyectos que fomenten dichos principios y beneficien a los más necesitados.

## **Relaciones con los grupos de interés**

Todos los ámbitos de la actividad del grupo BBVA asumen el compromiso de desarrollar criterios de responsabilidad en su trabajo y en todas las relaciones con sus grupos de interés.



## Relaciones con accionistas

La transparencia y la comunicación son elementos esenciales de la responsabilidad social corporativa en la relación con sus accionistas. Una transparencia que se extiende a todas las dimensiones de su actividad y se adaptan a las necesidades de sus diferentes tipos de accionistas (particulares, institucionales, grandes accionistas), de la comunidad inversora y de las agencias de análisis y calificación.

Para ello, BBVA cuenta con una comunicación directa y permanente con los accionistas, a través de la Oficina del Accionista, y con inversores y analistas, a través del área de Relaciones con Inversores, con esta página web y otras webs específicas del grupo, con la revista *Ábaco*, exclusiva de los accionistas BBVA, y con presentaciones de resultados en directo, informes trimestrales y anuales, incluida la memoria social, e información financiera especial.



---

## Marco Teórico

### México

El nombre oficial de México es Estados Unidos Mexicanos.

### Territorio

México abarca una extensión territorial de 1,964,375 km<sup>2</sup>, de los cuales 1,959,248 km<sup>2</sup> son superficie continental y 5,127 km<sup>2</sup> son superficie insular. A este territorio debe añadirse la Zona Económica Exclusiva de mar territorial, que abarca 3,149,920 km<sup>2</sup>, por lo que la superficie total del país es de 5,114,295 km<sup>2</sup>. Las coordenadas extremas que enmarcan el territorio mexicano son:

Norte: 32° 43´ 06´´ latitud norte, en el Monumento 206, en la frontera con los Estados Unidos de América (3 152.90 kilómetros).

Sur: 14° 32´ 27´´ latitud norte, en la desembocadura del río Suchiate, frontera con Guatemala (1 149.8 kilómetros).

Este: 86° 42´ 36´´ longitud oeste, en el extremo suroeste de la Isla Mujeres.

Oeste: 118° 27´ 24´´ longitud oeste, en la Punta Roca Elefante de la Isla de Guadalupe, en el Océano Pacífico.

La división política de México se compone de 32 entidades federativas, siendo la capital del país el Distrito Federal, sede de los Poderes de la Unión.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria



### Fronteras

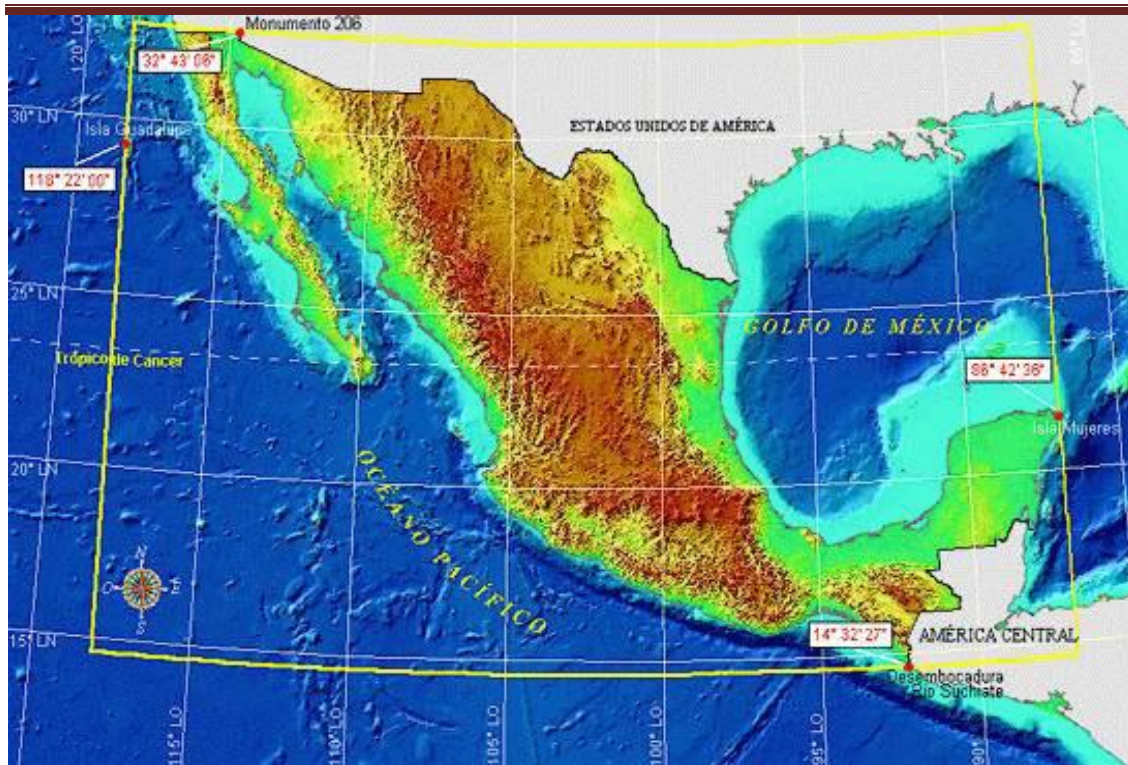
La República Mexicana tiene fronteras con los Estados Unidos de América, Guatemala y Belice, a lo largo de un total de 4,301 kilómetros distribuidos de la siguiente forma:

Con los Estados Unidos de América, se extiende una línea fronteriza a lo largo de 3,152 km desde el Monumento 258 al noroeste de Tijuana hasta la desembocadura del Río Bravo en el Golfo de México. Son estados limítrofes al norte del país: Baja California, Sonora, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.

La línea fronteriza con Guatemala tiene una extensión de 956 km; con Belice de 193 km (No incluye 85.266 km de límite marítimo en la Bahía de Chetumal). Los estados fronterizos del sur y sureste del país son: Chiapas, Tabasco, Campeche y Quintana Roo.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria



REFERENCIAS CARTOGRÁFICAS: América del Norte.

CLIMA: Varía de tropical a desértico.

TIPO DE TERRENO: alto, montañas rocosas, altiplanos, desierto.

RECURSOS NATURALES: petróleo, plata, cobre, oro, plomo, zinc, gas natural y madera.

MONEDA: Peso.

GRUPOS ÉTNICOS: mestizo (Español-Indígena) 60%, Indígenas 30%, origen europeo o anglosajón 9%, otros 1%.

RELIGIÓN: Católica Romana 89%, Protestante 6%, otra 5%.

IDIOMA (S): Español, náhuatl, maya, y lenguas indígenas.

### **Población**

México cuenta con una población de 103,263,388 habitantes, de acuerdo con el más reciente censo del Instituto Nacional de Estadísticas, Geografía e Informática (2005), que representan el 1.6 por ciento de la



población mundial. De ellos, 53.0 millones son mujeres y 50.3 millones son hombres. El idioma oficial de México es el español y cuenta con más de 66 lenguas amerindias; su unidad monetaria es el peso.

## **Poder Público**

El máximo ordenamiento jurídico de nuestro país, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que la soberanía nacional reside esencial y originariamente en el pueblo, del cual dimana todo poder público y se instituye para beneficio de éste, quien además tiene el derecho inalienable de alterar o modificar en todo tiempo la forma de su gobierno.

El pueblo ejerce su soberanía por medio de los Poderes de la Unión, en los casos de la competencia de éstos, y por los de los Estados, en lo que toca a sus regímenes interiores, en los términos respectivamente establecidos por la Constitución Federal y las particulares de los Estados.

El Supremo Poder de la Federación se divide en Ejecutivo, Legislativo y Judicial.

## **Poder Legislativo**

El Poder Legislativo de los Estados Unidos Mexicanos se deposita en un Congreso General que se divide en dos Cámaras, una de Diputados y otra de Senadores.

La Cámara de Diputados se conforma por un total de 500 diputados, 300 de los cuales son electos por el principio de mayoría relativa en un número equivalente de distritos electorales uninominales, y los otros 200 por el principio de representación proporcional.



---

El número de diputaciones federales de mayoría relativa que le corresponde a cada uno de los 31 Estados y al Distrito Federal, se determina en función del porcentaje de la población que reside en cada uno de ellos sobre el total nacional. Por mandato constitucional, ninguna entidad federativa puede contar con menos de dos diputaciones federales.

En lo que concierne a la Cámara de Senadores, la reforma constitucional de 1996 introdujo por vez primera el principio de representación proporcional para su integración, al disponer su aplicación para la elección de 32 de sus 128 miembros.

En tal virtud, ahora se eligen sólo tres senadores por igual en cada una de las 32 entidades federativas (96 en total), en tanto que los 32 escaños restantes serán asignados según el principio de representación proporcional, mediante el sistema de listas votadas en una sola circunscripción plurinominal a nivel nacional.

### **Poder Judicial**

El ejercicio del Poder Judicial de la Federación se deposita en una Suprema Corte de Justicia, en un Tribunal Electoral, en Tribunales Colegiados y Unitarios de Circuito y en Juzgados de Distrito.

Para nombrar a los once Ministros de la Suprema Corte de Justicia, el Presidente de la República somete una terna a consideración del Senado, el cual, previa comparecencia de las personas propuestas, designa al Ministro que deba cubrir la vacante. La designación se hace por el voto de las dos terceras partes de los miembros del Senado presentes, dentro del improrrogable plazo de treinta días.





Cada cuatro años, el Pleno elige de entre sus miembros al Presidente de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, el cual no puede ser reelecto para el periodo inmediato posterior.

La administración, vigilancia y disciplina del Poder Judicial de la Federación, con excepción de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, están a cargo del Consejo de la Judicatura Federal, misma que determina el número, división en circuitos, competencia territorial y, en su caso, especialización por materia, de los Tribunales Colegiados y Unitarios de Circuito y de los Juzgados de Distrito.

### **Poder Ejecutivo**

Por mandato constitucional, en México se deposita el ejercicio del Poder Ejecutivo de la Unión en un sólo individuo, que se denomina "Presidente de los Estados Unidos Mexicanos", cargo que ocupa actualmente el licenciado Felipe Calderón Hinojosa.

La elección del Presidente es directa y comienza a ejercer su encargo el 1o. de diciembre y dura en él seis años.

La Presidencia de la República, las Secretarías de Estado, los Departamentos Administrativos y la Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, integran la Administración Pública Centralizada.

El ciudadano que haya desempeñado el cargo de Presidente de la República, electo popularmente, o con el carácter de interino, provisional o sustituto, en ningún caso y por ningún motivo puede volver a desempeñar ese puesto.



---

## **Distrito Federal, capital de los Estados Unidos Mexicanos**

Como capital de la República Mexicana encontramos al Distrito Federal, el cual se divide en 16 delegaciones. Cada una es encabezada por un jefe delegacional desde el año 2000, elegido por sufragio universal. A diferencia de los municipios, las delegaciones no poseen cabildos. En su lugar, la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal contempla la conformación de Comités Vecinales por unidad territorial. En teoría los Comités debían ser elegidos cada tres años, sin embargo sólo se han elegido una vez, en 1998.

El Distrito Federal fue creado en 1824 con el territorio correspondiente a un círculo cuyo centro era el Zócalo y tenía un radio de veinte leguas. En 1898, fueron fijados los límites entre los estados vecinos y el Distrito Federal. A partir de entonces, el perímetro capitalino no ha sufrido grandes modificaciones, salvo pequeños cambios en el lindero oriental, realizados no sin el disgusto de los habitantes de la zona.

Superficie (km<sup>2</sup>): 1,525

División política: 16 delegaciones

Población: 8,813,276

Densidad (habitantes por km<sup>2</sup>): 5,779

Población en capital: 17,809,471

Población indígena: 333,428

Gobernador: Marcelo Ebrard Casubon (PRD)

PIB (millones de pesos): 1,191,553

Carreteras (km): 150

Esperanza de vida al nacer (años): Mujeres 78.2 y hombres 73.5

Tasa de natalidad (por cada 1000 habitantes): 16.1



## Delegaciones del Distrito Federal



Delegación	Población (2005)	Superficie (km <sup>2</sup> )
<b>Distrito Federal</b>		<b>1.479</b>
A. Obregón	706 567	96,17
Azcapotzalco	425 298	33,66
B. Juárez	355 017	26,63
Coyoacán	628 063	54,4
Cuajimalpa	173 625	74,58
Cuauhtémoc	521 348	32,4
Gustavo A. Madero	1 193 161	94,07
Iztacalco	395 025	23,3
Iztapalapa	1 820 888	117
La Magdalena Contreras	228 927	74,58
M. Hidalgo	353 534	46,99
Milpa Alta	115 895	228,41
Tláhuac	344 106	85,34
Tlalpan	607 545	340,07
V. Carranza	447 459	33,4
Xochimilco	404 458	118

Al centro del Distrito Federal encontramos la **Delegación Benito Juárez.**



La Delegación Benito Juárez es una de las 16 divisiones políticas y administrativas en que se divide el Distrito Federal de México. La Delegación fue creada a principios de los años 1940, pero tomó sus límites territoriales actuales el 29 de diciembre de 1970. Tomó su nombre en alusión al ex presidente de México y héroe nacional Benito Juárez García.

Se encuentra en la región central de la Ciudad de México, y ocupa 26,63 km<sup>2</sup>, sobre terreno prácticamente plano, a 2. 232 msnm. Al norte, sus delegaciones vecinas son Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc (donde se encuentra el centro histórico de la ciudad); al poniente la delegación Álvaro Obregón, al sur la delegación Coyoacán, y al oriente las delegaciones Iztacalco e Iztapalapa. La posición céntrica de la delegación Benito Juárez la convierte en cruce de caminos entre las diversas zonas de la ciudad. Por lo mismo cuenta con abundantes vías de comunicación (incluyendo tres líneas de Metro y catorce estaciones), y tiene gran actividad de negocios. Sus 360 mil habitantes conviven diariamente con dos millones de visitantes. Esta gran población flotante se beneficia de la vialidad y el mobiliario urbano de la región, y también contribuye a la intensa actividad económica de la misma, estimada en 2005 en 3.350 millones de dólares.

La delegación se divide en cincuenta y seis colonias, muchas de ellas emanadas de antiguos barrios y pueblos de tiempos coloniales y prehispánicos. Entre ellas se encuentran la Colonia del Valle, Nápoles, Actipan, Insurgentes Mixcoac, Letrán Valle, Mixcoac, Narvarte, Portales,



---

San Pedro de los Pinos, Santa Cruz Atoyac, Santa María Nativitas, Unión Postal, Xoco y Zacahuitzco.

El Índice de Desarrollo Humano Municipal publicado por las Naciones Unidas en el 2004 lista a esta población en el primer lugar de México en ingreso per cápita (\$32.244) y desarrollo humano. Su Índice de Desarrollo Humano es comparable a países europeos como Alemania, Italia y España.

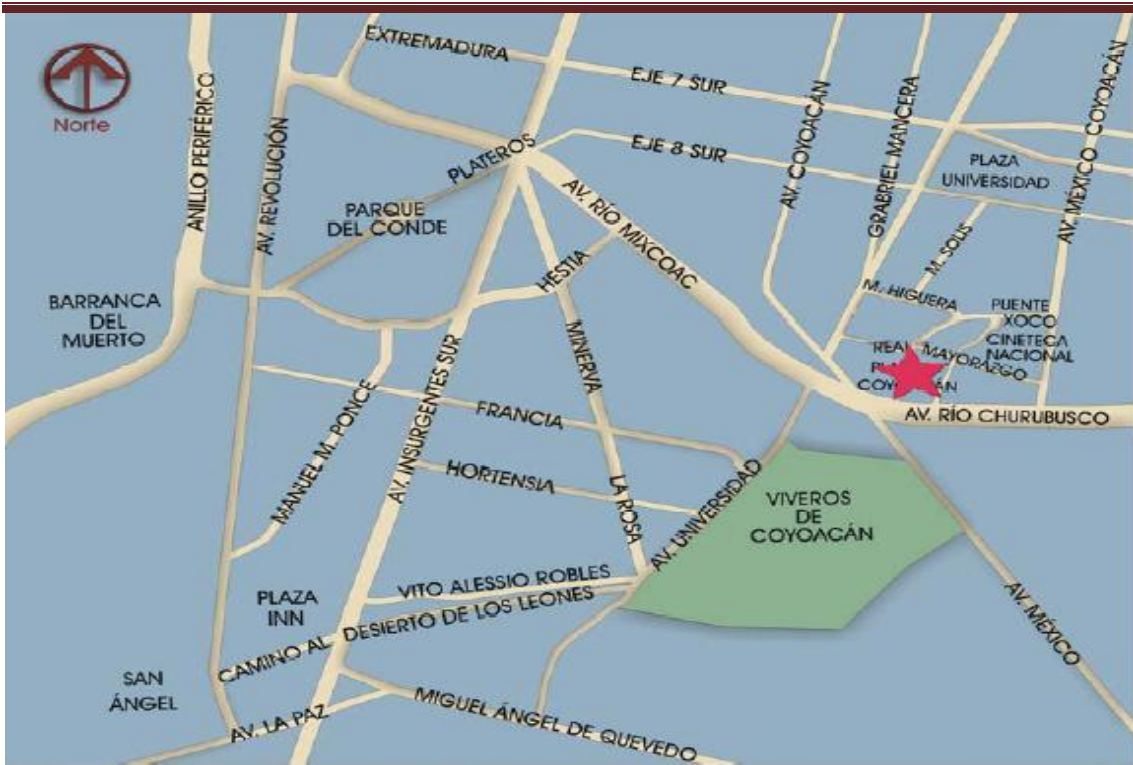


Colindancias de la Delegación Benito Juárez

Ubicado en Av. Universidad número 1200, en la colonia Xoco, se encuentra el edificio que pertenece a BBVA BANCOMER, llamado **Centro Bancomer**



### Atención a ex empleados en una institución bancaria



Ubicación del Edificio



Calles aledañas



Fachada principal, entrando por Av. Universidad.

Centro Bancomer es una señal arquitectónica y urbana del 80 's cuando fue construido. El proyecto arquitectónico pertenece a los arquitectos bien conocidos Augusto H. Álvarez, Juan Sordo Madaleno y José Antonio Wiechers.

La propiedad es uno de los edificios corporativos más grandes en toda la República y representa sin lugar a dudas, el bloque de oficinas más grande en todo el país. Se trata de un edificio en perfectas condiciones de conservación y mantenimiento.

Se desplanta sobre un terreno de 61,975 m<sup>2</sup> (sin considerar el terreno adyacente que sirve como estacionamiento de personal) y cuenta con un área de construcción total de 121,631 m<sup>2</sup>, con 101,347 m<sup>2</sup> rentables.



El concepto arquitectónico de la Propiedad es una retícula en siete niveles (un sótano y seis niveles superiores) que asemejan un tablero de ajedrez, con plantas regulares de gran tamaño de forma cuadrangular, divididas en módulos alternados separados por cubos de luz y diversas áreas verdes. Esta configuración arquitectónica le confiere a la Propiedad una gran flexibilidad y eficiencia.

Cuenta con equipamientos necesarios para su correcto funcionamiento, entre los que destacan: sistema de aire acondicionado, elevadores y escaleras eléctricas, avanzados sistemas de seguridad y cableado de voz y datos, entre otros.

### **Amenidades dentro de la Propiedad**

Además de sus diversas áreas para oficinas, la Propiedad cuenta con los siguientes servicios y espacios de amenidades:

- \*Gran plaza / vestíbulo de distribución cubierto que puede utilizarse como área de eventos / usos múltiples
- \*Comedores / cocinas para empleados (con capacidad para servir mas de 6,000 comidas diarias)
- \*Zona de Dirección con acabados de gran lujo, que incluye:
  - Diversos privados y salas de juntas para directivos
  - Áreas secretariales y de apoyo
  - Comedores / cocinas para ejecutivos
  - Sala de consejo
  - Elevador directo desde el estacionamiento ejecutivo





- \*Auditorio con capacidad para más de 265 personas con todos los servicios tecnológicos necesarios.
- \*Diversas áreas verdes, incluyendo un gran jardín con frente a Avenida Universidad
- \*Sucursal bancaria
- \*Bóveda de seguridad en el sótano
- \*Archivos
- \*Diversos centros de copiado
- \*Diversas salas de juntas
- \*Área para recepción / atención de visitas con salas de juntas privadas
- \*Diversas aulas para conferencias
- \*"Site" de informática y cómputo de gran tamaño
- \*Helipueto

## **Sistemas de Seguridad**

La Propiedad cuenta con un sofisticado equipo de sistemas de seguridad. Este equipo incluye sistemas de seguridad y control de accesos vehiculares, control de accesos personales un sofisticado centro de monitoreo y un moderno sistema de circuito cerrado de televisión.

## **Estacionamiento**

Existe un área del terreno de gran superficie dentro de Centro Bancomer que ha sido destinada como estacionamiento para visitantes, con un total de 218 cajones de autoservicio y 16 cajones de estacionamiento cubierto para ejecutivos con acceso independiente en el nivel cero.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

El edificio tiene dos circuitos (pasillos que rodean cada piso), a su vez se divide en cuadrantes (a cada uno se le ha asignado un color), y cada cuadrante tiene varios módulos numerados, de esta forma podemos localizar alguna área o persona.

En el primer nivel, cuadrante azul circuito interior, modulo 1, se encuentra el área de Prestaciones al Personal, en el cubículo número 4 esta mi oficina, lugar en el que atiendo a las personas que causan baja de esta institución.



Fachada posterior, entrando por puente de Xoco.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria



Tercer nivel, área de dispersión.



*Fachada Exterior*



*Acceso Principal*



*Fachada Interior*



Nivel uno, comedor general.



## Productos del grupo con condiciones especiales para empleados

Derivado de la relación laboral que BBVA Bancomer mantiene con su personal, los empleados de esta institución contamos con los siguientes beneficios:

### Servicio de alertas Bancomer

Las Alertas Bancomer te permiten monitorear la actividad de tus cuentas las 24 hrs., ya que te mantiene informado en cualquier lugar que te encuentres mediante la recepción de mensajes escritos en línea a tu teléfono celular, en el momento que se lleve a cabo un movimiento de cargo y abono igual o mayor a \$ 50.00, en tus cuentas de Cheques, Ahorro, o Tarjeta de Crédito.

Como un Beneficio por ser *parte BBVA Bancomer* puedes tener acceso a este Servicio sin costo.

Alertas Bancomer.

Servicio	Costo Clientes	Costo para la Gente Bancomer	Contratación
A la Medida	Cargos >= \$1000.00 Sin Costo	Cargos >= \$1000.00 Sin Costo	Bancomer.com
	Cargos < \$1000.00 Costo = \$1.00	Cargos < \$1000.00 Costo = \$0.00	
	Cualquier abono Costo = \$1.00	Cualquier abono Costo = \$0.00	
Básico	Cargos >= \$1000.00 Sin Costo	Cargos >= \$1000.00 Sin Costo	Bancomer.com Línea Bancomer



### Requisitos para obtener el Beneficio:

- 1.- Tener contratado el Servicio Avanzado de Banca en Línea (tramítalo en Bancomer.com).
- 2.- Tener el beneficio de Membresía del Servicio Avanzado de Banca en Línea.

Si aún no tienes el beneficio de Membresía del Servicio Avanzado de Banca en Línea, M35435@bbva.bancomer.com

### Avalúos

En BBVA Bancomer queremos reconocer que, por el simple hecho de pertenecer a esta Organización, nuestros colaboradores tengan acceso a condiciones preferenciales en productos que nuestra organización ofrece, en este caso te presentamos :

Avalúos con un 25% de descuento a empleados y 15% a familiares.

Recuerda que el descuento del avalúo para préstamo Hipotecario como personal del Grupo Financiero BBVA Bancomer es del 50%.

Si necesitas conocer el valor de cualquier tipo de bien mueble o inmueble como casas, terrenos, departamentos, oficinas, edificios, hoteles, negocios, ranchos, maquinaria y equipo, aeronaves, joyas, Bancomer pone a su disposición sus servicios de valuación bancaria en todo el país.

- Bancomer cuenta con el equipo de especialistas en valuación más grande en el país
- Los avalúos de Bancomer son reconocidos a nivel nacional e internacional por su confiabilidad.
- Usted conoce el precio de su avalúo desde el primer momento, nuestras tarifas están en función del tamaño de los bienes.



Bancomer te apoya en avalúos para:

- Compra venta de bienes
- Créditos hipotecarios (INFONAVIT, Sofoles, FOVISSSTE, ISSFAM)
- Traslado de dominio
- Aseguramiento de bienes
- Garantías fiscales
- Juicios
- Otros

Para mayor información dirígete a [bancomer .com](http://bancomer.com)

### **Bancomer en Línea**

Banca en Línea es el servicio de Bancomer que podrás utilizar desde cualquier computadora con acceso a Internet y que te permitirá ahorrar tiempo al realizar tus operaciones bancarias. Por medio de esta herramienta podrás estar al corriente en todo momento de los saldos de tus cuentas, realizar traspasos entre ellas, consultar el abono de tu nómina, pagar tu Tarjeta de Crédito, la luz, el teléfono y hasta depositar en cuentas de cheques propias o de terceros abiertas en Bancomer u otros bancos del país.

Después de probar lo cómodo y sencillo que es tener el servicio de Banca en Línea, estamos seguros de que no volverás a hacer filas.

#### **Comodidad**

Podrás realizar todas tus operaciones sin salir de tu casa u oficina y en horarios más amplios que el de nuestras sucursales.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

Ahora no importará si estás de viaje dentro o fuera de México, porque podrás estar al tanto de tu dinero desde cualquier computadora con acceso a Internet.

Tendrás la facilidad de transferir dinero a tus familiares, amigos o comercios sin emitir cheques y sin tener que desplazarte.

Mayor control de tu dinero

Podrás consultar los movimientos de todas tus cuentas en un mismo lugar.

Todos los pagos que requieres para llevar el control de tu hogar están disponibles y a un clic de distancia.

Administrarás tus finanzas personales fácilmente realizando operaciones entre tus cuentas e inversiones.

Seguridad total

Todas las operaciones viajan seguras a través de una llave de encriptamiento de 128 bits, lo que hace imposible que terceros logren interceptar información mientras viaja por Internet.

Cuentas con una clave de operación intransferible que te será pedida en cada operación.

Tienes el respaldo de un folio electrónico que te es entregado en todas tus transacciones.

Como un Beneficio por ser empleado al Grupo financiero puedes tener acceso a este Servicio sin costo.



## REQUISITOS:

### Servicio Básico.

Tener a la mano el número de tu cuenta de Ahorro o Cheques de empleado, así como tu NIP para el cajero.

Seguir el proceso de registro,

Contar con una dirección de e-mail.

### Servicio Avanzado.

Tener a la mano el número de tu cuenta de Ahorro o Cheques de empleado, así como tu NIP para el cajero.

Acudir a una sucursal.

Firmar el contrato correspondiente.

Copia de una identificación oficial vigente.

Procedimiento para obtener el beneficio de no cobro.

Envía un mail o correo electrónico a [M35435@bbva.bancomer.com](mailto:M35435@bbva.bancomer.com) una vez que ya este activado el Servicio, solicitando la calificación de tu cuenta indicándole los siguientes datos:

el número de tu cuenta en donde se te deposita tu nómina,

el número de cliente que aparece en tu estado de cuenta.

número de nomina y empresa a la que perteneces.

El beneficio aplica a partir de la fecha de recepción de la solicitud del empleado.





---

En caso de efectuar alguna modificación al Servicio de Bancomer.com (incluyendo la entrega de la Tarjeta de Acceso Seguro), el Empleado deberá solicitar nuevamente la calificación.

Habilita tu acceso, entrando al sitio Bancomer.com

## Cuenta Empleado

Beneficios de la cuenta empleado.

Cuenta de Ahorro (libretón) y Cuenta de Cheques

Por ser *parte BSA Bancomer* tienes acceso a beneficios en tu cuenta de empleado ya sea cuenta de ahorro (libretón) o cuenta de cheques en donde se deposita tu nómina.

Beneficios:

Cero comisión por anualidad.

Cero comisión por manejo de cuenta.

10 retiros en cajeros automático sin costo.

Sin saldo mínimo.

Por cada \$3,000.00 de saldo promedio en el Libretón, una participación en el sorteo.

6 cheques gratis en cuenta maestra.

Acceso a bancomer.com y Línea Bancomer sin costo.

Pago de servicios con cargo a la cuenta a través de domiciliación bancomer sin costo.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

En el caso de que tu cuenta al día de hoy no este calificada o hayas realizado alguna modificación en tu número de cuenta, deberás realizar el siguiente procedimiento:

Envía un mail o correo electrónico a (M41432) [ceci.perez@bbva.bancomer.com](mailto:ceci.perez@bbva.bancomer.com) solicitando la calificación de tu cuenta indicándole los siguientes datos:

El número de tu cuenta en donde se te deposita tu nómina,  
Número de nómina y empresa a la que perteneces.  
Nombre completo.

### **Fideicomiso Fideren**

"El grupo financiero BBVA Bancomer, preocupado por fomentar el hábito del ahorro entre sus empleados, jubilados y pensionados, creó un mecanismo a través del fideicomiso denominado Fideren, en el cual las personas que se adhieran al mismo tendrán el beneficio de poder realizar inversiones en instrumentos de deuda de una manera ágil y sencilla".

Los beneficios que podrás obtener son:

Tasas de interés competitivas

Régimen Fiscal exento de impuestos

Información diaria de la plusvalía de su inversión



No cobro de comisión por manejo de subcuenta

Amplio horario de operación a través de bancomer.com

Flexibilidad en el manejo de su inversión así como en la elección de beneficiarios.

Atención y asesoría para aperturas, dudas y sugerencias a nivel nacional.

Para poder adherirse al fideicomiso, es necesario que leas cuidadosamente las políticas generales, requistes los formatos correspondientes y los entregues junto con los documentos que se solicitan.

Es importante señalar que deberás entregar la información completa de lo contrario no se efectuará la apertura de la Subcuenta.

### **Inversiones a Plazo**

APLICA PARA TODO EL PERSONAL DEL GRUPO FINANCIERO BBVA  
BANCOMER

Como un Beneficio por ser empleado del Grupo Financiero puedes tener acceso a este Pagaré Bancario con rendimiento al vencimiento que te da los siguientes beneficios:



## BENEFICIOS:

Plazo de 28 días en adelante.

Tasa preferencial desde \$5,000.00

## REQUISITOS:

Para acceder a estos beneficios, dirígete a cualquier Sucursal y presenta tu credencial de empleado y pide al Gestor ligar tu inversión a tu cuenta de empleado.

Debes ser personal contratado por tiempo indefinido.

## Seguros para Empleados

### Seguro de vida temporal

#### GRUPO TEMPORAL A UN AÑO RENOVABLE:

Es un seguro con renovación anual automática, que en caso de ocurrir el Fallecimiento o la Invalidez Total y Permanente del Asegurado, la Cia. de Seguros pagará a sus beneficiarios designados en su Consentimiento Individual\* el monto de la Suma Asegurada (40 meses de sueldo vigente al momento del evento). En los casos en que se presente primero la Invalidez, el monto de la Suma Asegurada se pagará directamente al asegurado, quedando este nuevamente asegurado y sin mas cobro de primas hasta ocurrir su fallecimiento, y por el mismo monto que se pago por la cobertura de Invalidez.



---

Como cobertura adicional se tiene el Beneficio de Muerte Accidental, es decir, que si la causa del fallecimiento fue a consecuencia de un Accidente, el monto de la Suma Asegurada que la Cia. de Seguros pagará a sus beneficiarios será de 80 meses de sueldo vigente al momento del evento.

Asimismo se mantiene de forma contributaria el pago de prima del seguro; es decir el 50% es pagado por el empleado y el otro 50% por BBVA Bancomer Operadora, S.A. de C.V.

### **Seguro de auto**

Con el propósito de mantener las condiciones de la Flotilla de ejecutivos y empleados de nuestro Grupo Financiero, te informamos que seguimos ofreciendo dos esquemas de aseguramiento.

#### **FLOTILLA PLUS**

Para esta nueva vigencia el 88.5% de la flotilla se verán beneficiados con un descuento promedio de hasta 8.90%, respecto a los precios de la vigencia pasada.

Además, sin costo alguno se incorpora para toda la flotilla la cobertura de MUERTE ACCIDENTAL AL CONDUCTOR Con límite máximo de responsabilidad de \$50,000.00



Atención a ex empleados en una institución bancaria

Los nuevos términos y condiciones que aplicarán para todo el personal del Grupo BBVA Bancomer por la vigencia 2007 - 2008, son los siguientes:

Cobertura	Cobertura Amplia	Cobertura Limitada	Limite de Responsabilidad	Deducible
Daños Materiales	Si	No	Valor Comercial	5% del Valor Comercial
Robo Total	Si	Si	Valor Comercial	5% del Valor Comercial
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros (Bienes y Personas)	Si	Si	\$ 1' 000,000 LUC (Bienes - Personas)	Sin deducible
Gastos Médicos Ocupantes	Si	Si	Autos \$300,000 Camiones \$180,000	Sin deducible
<b>Muerte Accidental al Conductor (nuevo)</b>	Si	Si	\$50,000	Sin deducible
Asistencia Legal	Si	Si	Sin Límite de eventos	Sin deducible
Auxilio Vial	Si	Si	Hasta 3 eventos por año	Sin deducible
Auto sustituto (Robo Total)	Si	Si	Hasta \$ 17,550	Sin deducible
Primax	Si	Si	Cero deducible en Pérdidas Totales por Robo Total y daños materiales	Sin deducible
Equipo Especial	Opcional	Opcional	Valor contratado /según endoso	25 % sobre el monto de la pérdida
Forma de Pago	Si	Si	Nómina / Contado	-



Atención a ex empleados en una institución bancaria

No obstante en lo anterior, por la frecuencia y severidad en el comportamiento siniestral, el alto riesgo por robo y la complejidad en el stock de auto partes y refacciones importadas el 11.5% de los autos sufren incrementos para determinados tipos de vehículos, buscando el menor impacto posible en el costo.

Así mismo, se mantiene el tope máximo de \$15,525.00 (Incluye I.V.A.), este tope aplica para toda la flotilla con el propósito de no afectar tu economía.

FLOTILLA ECONÓMICA

Bajo este paquete apoyarás tu poder adquisitivo gozando de coberturas estándar en deducibles y sumas aseguradas

Cobertura	Cobertura Amplia	Cobertura Limitada	Limite de Responsabilidad	Deducible
Daños Materiales	Si	No	Valor Comercial	5% del Valor Comercial
Robo Total	Si	Si	Valor Comercial	10% del Valor Comercial
Responsabilidad Civil por Daños a Terceros (Bienes y Personas)	Si	Si	Bienes \$ 500,000 Personas \$ 300,000	Sin deducible
Gastos Médicos Ocupantes	Si	Si	Autos \$ 200,000 Camiones \$ 120,000	Sin deducible
<b>Muerte Accidental al Conductor (nuevo)</b>	SÍ	SÍ	\$50,000	Sin deducible
Asistencia Legal	Si	Si	Sin límite de eventos	Sin deducible



### Atención a ex empleados en una institución bancaria

Auxilio Vial	Si	Si	Hasta 3 eventos por año	Sin deducible
Auto sustituto (Robo Total)	Excluido	Excluido	Excluido	Excluido
Primax	Excluido	Excluido	Excluido	Excluido
Equipo Especial	Opcional	Opcional	Valor contratado/según endoso	25% sobre el monto de la pérdida
Forma de Pago	Si	Si	Nómina y Contado	-

#### Importante.

En caso de pérdida total por robo total ó daños materiales y si tu auto es modelo 2007 y tiene como máximo un año de antigüedad a la fecha de facturación, se pagará el valor de Factura.

Referente a las pólizas de pago de contado, la vigencia es del 1° de enero de 2007 al 1° de enero de 2008, bajo las dos opciones (Plus y Económica) ofreciendo un 3.5% promedio de descuento con respecto a la tarifa de descuento por nómina.

En cobertura limitada no aplican los daños materiales.

LUC Límite Único Combinado





## Vehículos Fronterizos

Valor de referencia guía Trade in Value Good

Coberturas	Limite de Responsabilidad
Daños Materiales	Valor comercial en Guía - 15% Deducible 10%
Robo Total	Valor comercial en Guía - 15% Deducible 15%
Responsabilidad Civil	R.C. Bienes 500,000.00 R.C. Personas 300,000.00
Gastos Médicos Ocupantes	200,000.00
Muerte Accidental al Conductor	50,000.00
Primax	Excluido
Auto sustituto (Robo Total)	Excluido

## Seguro de gastos médicos mayores

El seguro de gastos médicos mayores, está diseñado para que el empleado no tenga un desequilibrio económico importante al sufrir el ó sus dependientes económicos alguna enfermedad o accidente amparado, por lo que la Cia. de Seguros pagará parte de los gastos médicos erogados, de acuerdo a los términos y condiciones del contrato.

En caso de que estés interesado en adquirir una póliza de gastos médicos mayores, te sugerimos que te comuniques a los Tels: 5621-7040 / 5621-5538 / 5621-31-23, de Seguros Preventis, en donde con gusto podrán asesorarte en cuanto a Términos, Condiciones, Costos y Forma de Pago \*, de los productos con los que actualmente cuentan.



**Pago de contado:**

Es indispensable enviar vía fax a los Tels: 5621-3122, el comprobante de depósito a través del convenio CIE 0599007. (confirmar recepción)

**Descuento vía nómina:**

Se efectuará cargo quincenal a la cuenta de cheques donde se te deposita tu nómina.

**Notas:**

Sujeto a capacidad de descuento, por lo que en caso de no reflejarse el cargo vía nómina, no existe responsabilidad de la Cia. de Seguros, aunque hayas recibido tu póliza.

Para la Empresa SERVICIOS CORPORATIVOS BANCOMER, S.A. DE C.V., por condiciones de la póliza solo aplica pago de contado.

Una vez que elijas el plan de gastos médicos mayores que mas se adecue a tus intereses, es necesario que requistes el formato anexo completo, y lo remitas a través de esta página, para solicitar tu alta al seguro, y en su caso el comprobante de depósito, posteriormente en un lapso de 10 días hábiles, estarás recibiendo en tu ubicación laboral la Póliza, Credencial, Guía de Reclamación y Directorio de Servicios Médicos

## **Seguro Opcional de Casa Habitación**

### **"Paquete Familiar"**

El patrimonio más valioso que todos tenemos, con condiciones y tarifas preferenciales para los empleados de nuestro Grupo Financiero.



---

“Paquete Familiar” es un seguro integral de daños que protegerá tu casa-habitación o la de tus familiares y amigos de acuerdo a sus necesidades de protección, ya sea de forma integral que incluye construcción material y contenidos o en forma parcial, únicamente contenidos.

### Coberturas

En caso de ocurrir un siniestro Seguros Bancomer pagará como máximo hasta la suma asegurada que corresponda al valor del inmueble al momento del siniestro.

Las coberturas que aplican en este seguro son:

Daños Materiales

Terremoto

Daños Materiales a los Contenidos

Terremoto para los Contenidos

Equipo Electrónico

Equipo Electrodoméstico

Cristales

Robo Menaje de Casa

Robo Dinero

Robo Obras de Arte

Responsabilidad Civil

Remoción de Escombros

Pérdidas Consecuenciales



---

Es muy importante que al momento de recibir tu póliza verifiques que la suma asegurada sea el valor real del inmueble, de no corresponder, Seguros Bancomer responderá solamente de manera proporcional al daño causado.

En caso de siniestro:

En caso de presentarse un siniestro deberás llamar directamente a Multiasistencia al 01 800 8 74 36 83 (URGENTE), en donde con gusto te brindarán una adecuada asesoría y te indicarán los trámites a seguir.

### Seguro de gastos Funerarios

te ofrece el Seguro de Gastos Funerarios el cual, te permite afrontar los costos que implican el fallecimiento de un ser querido. Elige uno de los cuatro distintos planes de protección con una suma asegurada por participante de \$60,000.00 pesos.

¿Qué es el Seguro de Gastos Funerarios?

Afrontar el fallecimiento de un ser querido nunca es fácil. En la mayoría de los casos, es inesperado o después de una época de grandes desembolsos, por lo que es aún más difícil hacer frente a los gastos que los funerales representan.

Para esto existe el Seguro de Gastos Funerarios, pues a través de una pequeña prima, el seguro te ayuda a ti y a tu familia a cubrir el desembolso económico que generan los sepelios.



## Tarjeta de Crédito Chedraui Visa Internacional

	Clientes	Con Membresía
Cuota anual titular	\$ 280.00	Sin cuota anual.
Cuota anual adicionales	\$ 140.00	Sin cuota anual.
Tipo de pago	Modalidad tradicional 5% del saldo revolvente.	
Tasa de interés	Tradicional TIIE + 38	Tradicional TIIE + 6
Cargo por mora	\$ 220.00 + IVA	\$ 220.00 + IVA
Gastos por Cobranza	\$ 100.00 + IVA	\$ 100.00 + IVA
Cargo por reposición	\$ 100.00 + IVA	\$ 100.00 + IVA

Además de tener aceptación internacional la Tarjeta Chedraui, cuenta con los siguientes beneficios:

Bonificación de \$100.00 en monedero Chedraui por cada \$1,000.00 de compra.

13 Mensualidades Sin Intereses en departamentos participantes.

Puedes inscribir todas las Tarjetas Chedraui Visa Internacional, de las cuales seas titular y automáticamente quedarán inscritas tus tarjetas adicionales.



## Tarjetas de Crédito Wal-Mart y Soriana

	Clientes	Con Membresía
Cuota anual titular	\$ 200.00	Sin cuota anual en tarjetas ya existentes ( <b>para cuentas nuevas aplica el primer cobro por cuota anual</b> ).
Cuota anual adicionales	\$ 100.00	Sin cuota anual en tarjetas ya existentes ( <b>para cuentas nuevas aplica el primer cobro por cuota anual</b> ).
Tipo de pago	Modalidad tradicional 5% del saldo revolvente, o pagos fijos quincenales de \$100, \$150 ó \$200	
Tasa de interés	Tradicional TIIE + 41  Pagos fijos Quincenales TIIE + 55	Tradicional TIIE + 6  Pagos fijos Quincenales TIIE + 6
Cargo por mora	\$ 220.00 + IVA	\$ 200.00 + IVA
Cargo por pago tardío	\$ 220.00 + IVA	\$ 100.00 + IVA
Cargo por reposición	\$ 100.00 + IVA	\$ 100.00 + IVA

Puedes inscribir todas las Tarjetas Wal\*Mart y Soriana, de las cuales seas titular y automáticamente quedarán inscritas tus tarjetas adicionales



## Tarjeta de Crédito Suburbia

	Clientes	Con Membresía
Cuota anual titular	\$ 200.00	Sin cuota anual
Cuota anual adicionales	\$ 40.00 + IVA	Sin cuota anual
Tipo de pago	Modalidad tradicional 5% del saldo revolvente	
Tasa de interés	Tradicional TIIE + 43	Tradicional TIIE + 6
Cargo por mora	\$ 220.00 + IVA	\$ 220.00 + IVA
Cargo por reposición	\$ 100.00 + IVA	\$ 100.00 + IVA
Aclaración improcedente	\$ 200.00 + IVA	\$ 200.00 + IVA

Además de lo anterior en la Tarjeta Suburbia, cuentas con el siguiente beneficio:

Recibirás un cupón que te dará el 10% de descuento en el total de tu primer compra, éste no será acumulable en otras promociones.

Puedes inscribir todas las Tarjetas Suburbia, de las cuales seas titular y automáticamente quedarán inscritas tus tarjetas adicionales.



---

## **PRESTACIONES OTORGADAS AL PERSONAL DE GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER**

Crédito Hipotecario  
Préstamo Auto  
Préstamo Consumo  
Préstamo Personal 0%  
Préstamo Personal 6%  
Vales de Casa Comercial  
Vestido y Calzado  
Servicios  
Pensiones  
Programa de Ahorro  
Seguro de Vida

### **Préstamo Hipotecario BBVA Bancomer**

Los empleados que tengan dos años o más de servicio en la Institución y que ocupen los puestos diferentes al Grupo Directivo tendrán derecho a obtener préstamos con garantía hipotecaria de acuerdo al 40% de su sueldo.

Los tipos de préstamo a que tendrá derecho son los siguientes:









Atención a ex empleados en una institución bancaria

TIPO DE PRÉSTAMO	TASA	AFORO	PLAZO	DESTINO
Tradicional	7.90%	100%	20 años	Adquisición o pago de pasivos
Patrimonial	7.90%	100%	20 años	Adquisición
Liquidez	7.90%	50%	10 años	Pagos diversos
Cofinavit	7.90%	75%	25 años	Adquisición

**Préstamo para la adquisición de automóvil**

Concepto	Especificación
 Colectivo	Todo el Personal de planta y Jubilado
 Monto Máximo	Según capacidad
 Capacidad	30% del sueldo Bruto
 Plazo	5 años
 Tasa	6% fijo
 Garantía	Pagaré debidamente firmado y factura de Auto
 Antigüedad	2 años
 Condiciones de Renovación	Número de préstamos según capacidad
 Seguros	Vida sobre saldos insolutos y de Auto con Cobertura Amplia y beneficiario preferente BBVA Bancomer



Condiciones:

No se aceptarán como garantía vehículos Legalizados, Pick-up, Panel, de carga o comerciales.

En caso de refacturación presentar copias de todas las facturas anteriores con los endosos correspondientes.

Si la adquisición del auto se deriva de un financiamiento externo, el importe máximo a otorgar será hasta por el saldo que este pendiente de liquidarse (anexar comprobantes de pago así como tabla de amortización), debiéndose considerar a su vez el valor vigente en Guía EBC.

Tarjeta de circulación a nombre del empleado con antigüedad no mayor a 30 días (original y copia).

El modelo del automóvil, podrá tener hasta 10 años de antigüedad contando el actual.

No se podrá dejar como garantía una factura que ya haya amparado un crédito anterior del mismo empleado.

El valor del vehículo que quede como garantía, deberá ser igual o mayor al importe del préstamo otorgado, de acuerdo a la GUÍA EBC, en caso de existir diferencia contra el importe solicitado, ésta se devolverá y los descuentos quincenales serán sobre la base del importe original otorgado.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

Por ningún motivo, se podrá realizar sustitución de garantía.

Si en un plazo máximo de 10 días hábiles no es entregada la documentación, se aplicará la tasa TIIE + 5 puntos porcentuales, además, bloqueo para el otorgamiento de otros préstamos. En caso de transcurrir 30 días y no se reciba la factura, el caso se reportará a la Dirección de Relaciones Laborales.

En caso de baja y el préstamo no esté garantizado, se descontará del finiquito.



## Préstamo de Consumo

Concepto	Especificación
Colectivo	Todo el Personal de Planta y Jubilado
Monto Máximo	Según capacidad
Capacidad	30 % del sueldo Bruto
Plazo	4 años
Tasa	6% fijo
Garantía	Pagaré debidamente firmado
Antigüedad	2 años
Condiciones de Renovación	Sin límite y hasta 6 créditos de acuerdo a capacidad de pago
Seguros	Vida sobre saldos insolutos

Condiciones:

En caso de separación de la Institución los saldos serán descontados del finiquito.



## Préstamo Personal

Concepto	Especificación
 Colectivo	Personal Sindicalizado, Operativo y Administrativo
 Monto Máximo	3 meses de sueldo
 Capacidad	30 %
 Tope	Hasta 3 meses de sueldo tope
 Plazo	12 meses
 Tasa	0%
 Garantía	Firma de Pagaré
 Antigüedad	1 año
 Condiciones de Renovación	Cada 3 meses y liquidado el anterior
 Seguros	Seguro de otros préstamos por el saldo insoluto

Condiciones :

\* Aplica para personal activo y jubilado.

En caso de separación de la Institución los saldos serán descontados del finiquito.



## Préstamo Personal 6%

Concepto	Especificación
 Colectivo	Personal de Mandos (Gerentes, Subdirectores, Directores o sueldos de 17,500.00 en adelante)
 Monto Máximo	3 meses de sueldo
 Capacidad	30 %
 Tope	Hasta 3 meses de sueldo tope
 Plazo	12 meses
 Tasa	6% fijo
 Garantía	Firma de Pagaré
 Antigüedad	1 año
 Condiciones de Renovación	Cada 3 meses y liquidado el anterior
 Seguros	Seguro de otros préstamos por el saldo insoluto

### Condiciones :

\* Aplica para personal activo y jubilado.

En caso de separación de la Institución los saldos serán descontados del finiquito.



---

## Vales de Casa Comercial

El vale de casa comercial, es un instrumento que tiene como objetivo que el empleado del Grupo Financiero BBVA Bancomer tenga acceso a bienes de consumo mediante un financiamiento con descuentos quincenales vía nómina, evitando la pérdida de liquidez e incrementando su poder adquisitivo.

### CONDICIONES:

Antigüedad mínima en el empleo de 3 meses.

Contrato de Planta.

El monto otorgado es en base a la capacidad de pago.

No hay restricción en el número de vales a otorgar.

Sólo se extenderán a nombre de los proveedores con los que tenga convenio el Banco, (revisar la intranet sección convenios).

El documento de vale de casa comercial es personal e intransferible con vigencia de 7 días.

En caso de no hacer uso del vale, se debe regresar al día siguiente de su vencimiento con la finalidad de dar de baja el mismo, en caso contrario el importe solicitado quedará bloqueado 6 meses, impactando tu capacidad de pago.

Los vales únicamente podrán ser canjeados por mercancía o servicios con las Casas Comerciales con las que se tenga establecido un Convenio y que este publicado en la Intranet.



## BENEFICIOS:

No se cobran intereses

Diferentes plazos (3, 6 o más quincenas) dependiendo del proveedor (revisar la intranet sección convenios).

Monto a financiar hasta el 40% de tu capacidad de pago.

Descuentos quincenales fijos vía nómina

Puedes hacer pagos anticipados mediante el IVR ext 1-6261

En caso de separación de la Institución los saldos serán descontados del finiquito.





## Préstamo de Vestido y Calzado

Concepto	Especificación
 Colectivo	Personal Sindicalizado, Operativo, Administrativo y con sueldo menor a \$17,500.00
 Monto Máximo	1 mes de sueldo
 Capacidad	30 %
 Tope	Hasta un mes de sueldo tope
 Plazo	6 meses
 Tasa	0%
 Garantía	Firma de Pagaré
 Antigüedad	3 meses
 Condiciones de Renovación	Inmediato a la liquidación del anterior
 Seguros	Seguro de otros préstamos por el saldo insoluto

Condiciones:

\* Aplica para personal activo y jubilado

En caso de separación de la Institución los saldos serán descontados del finiquito.



---

## Servicios

Comedores

Deportivos

Estacionamiento

Formato para solicitud de trámites varios

## Comedores

Es un servicio que se brinda al personal, que se encuentra ubicado en los edificios en donde existe área de comedor, por este servicio se realiza una recuperación por parte del empleado como se indica en la tabla inferior, esta recuperación es en la nómina del empleado y el resto del costo es un subsidio por parte de tu empresa.

Empleados	\$12.00
Mandos medios	\$12.00
Mandos altos	\$12.00

### CONDICIONES:

- Este servicio sólo será proporcionado a todo el personal contratado en forma definitiva o temporal asignado en los centros que cuenten con un servicio de cafetería.
- Podrá acceder el personal que cuente como identificación con una credencial magnética.
- Se tendrá derecho a un solo servicio por día, independientemente que se labore, tiempo extraordinario.



## Deportivos

Sólo tendrán derecho al otorgamiento de Club Deportivo los empleados con contrato por tiempo indeterminado y personal jubilado, incluyendo sus beneficiarios.

Se tomarán como beneficiarios únicamente al cónyuge, e hijos consanguíneos o legalmente adoptados. Hijos mayores de edad, requieren comprobante de estudios.

## Estacionamiento

Sin ser una obligación, la Institución ofrecerá el servicio de estacionamiento a los empleados del Grupo BBVA Bancomer, de acuerdo a la capacidad con que se cuente en cada centro de trabajo y a los lineamientos que se indican en las políticas de éste apartado.

El servicio de estacionamiento a empleados se otorga de acuerdo a su nivel por el tipo de colectivo del puesto que desempeñe, antigüedad de la solicitud y a la disponibilidad de lugares. Tratándose de sucursales, únicamente el Director de Oficina tiene derecho a estacionamiento. En aquellos casos que el espacio lo permita, es responsabilidad del Director de Oficina otorgar el lugar de estacionamiento al resto de los puestos de la oficina, dando prioridad de espacios a los clientes, mínimo en un 90%.



---

## Programa de ahorro individual

### Beneficios

Con el propósito de ofrecer servicios estandarizados al personal de BBVA Bancomer Operadora, S.A. de C.V., podrán adherirse al "Programa de Ahorro Individual", el cual brinda los siguientes BENEFICIOS:

Tasa de Interés: Mayor a la que se ofrece en el mercado en instrumentos de Ahorro.

Disponibilidad de Capital y Modificaciones: Dos veces al año.

Cambio de beneficiarios.

La creación de un patrimonio.

### Requisitos:

- Ser personal contratado por tiempo indefinido
- Tener capacidad de descuento mensual.



---

## Descripción del desempeño profesional

Mi vida laboral inició cuando tenía 21 años, el 2 de febrero de 1998 ingresé a Bancomer (ahora BBVA Bancomer), cubriendo la vacante de Controlista, Auxiliar de cierre contable de sucursal, en la oficina Villa Consulado, mi función era realizar el cierre contable de la oficina y enviar tanto los documentos como los totales a la central diariamente, el cierre se hacía en dos partes, la primera a las 14:00 hrs. Con el envío de los cheques de otros bancos y los totales de estas operaciones a la oficina matriz quién a su vez presenta los documentos en la Cámara de Compensación (lugar en donde se reúnen los representantes de todos los bancos para intercambiar los cheques respectivamente). La actividad más laboriosa de mi trabajo en aquél entonces, era al cierre de la sucursal 5:30 p.m., en donde tenía que capturar el corte de cada caja para que la oficina checara tanto en sus operaciones como en su efectivo, también era importante revisar que los documentos recibidos en el área de cajas estuvieran endosados correctamente para evitar reclamaciones futuras o pérdidas monetarias para la empresa o para mis compañeros. Ya que se habían verificado los totales de la oficina se tenían que enviar a la central por sistema cuidando de hacerlo antes de las 7:00 p.m.

En junio del mismo año, el puesto que ocupaba desaparece derivado de las mejoras efectuadas al sistema de Bancomer, y fui capacitada para ocupar el puesto de cajero universal, en donde la atención a los clientes y la promoción de los productos bancarios es la función principal, el cubrir esta vacante significaba dentro del escalafón bancario un ascenso.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

Cinco meses después, me capacitaron para vigilar el óptimo funcionamiento de los cajeros automáticos de la sucursal (3 cajeros), en donde todas las mañanas hay que hacer el corte de cada cajero, revisar que tenga suficiente papel para imprimir la información al cliente y para archivar las operaciones, dotar de efectivo y sustituir el que este mutilado o dañado, extraer las tarjetas retenidas, destruyendo las de otros bancos y entregando a la bóveda las de Bancomer para su resguardo o destrucción según sea el caso, así como, la solicitud a la caja central del efectivo suficiente para que siempre tengan efectivo cuidando evitar los activos improductivos ya que esto afecta a la sucursal. En caso de fallas mecánicas del cajero automático que yo no pudiera solucionar, tendría que llamar a la central para levantar un reporte y que me enviaran a la brevedad a un especialista, esta tarea es importante hacerla tan pronto como seamos notificados de la falla, ya que es cuantificado el tiempo que el cajero esta fuera de servicio y mes con mes se publica el Ranking de disponibilidad de efectivo por zona.

En Diciembre del mismo año me propusieron aprender el puesto del Coordinador de Atención a Clientes (COAC), era quien orientaba y ayudaba a los clientes a realizar sus operaciones, aquí mis funciones consistían en dirigir al cliente al área correspondiente para satisfacer sus necesidades, cuidando que cubriera los requisitos necesarios para realizar su trámite, ya sea que fuera con algún ejecutivo o al área de cajas, también les daba acceso a las cajas de seguridad de los clientes que contrataban este producto. Entregaba copias de estados de cuenta, proporcionaba saldos, daba los rendimientos de las cuentas, el tipo de cambio, cotización de seguros, e imprimía un reporte de las cuentas aperturadas diariamente para solicitarlas a los ejecutivos el expediente de cada cuenta y validar que contaran con los requisitos



correspondientes para enviarlas al archivo general de la sucursal, del cual era la encargada.

En febrero del 2001, con la fusión de BBVA y Bancomer, desaparece el puesto de COAC y me capacitan como Apoderada de sucursal, el Apoderado de Sucursal es el 2do. A bordo en una oficina, es quien se encarga de supervisar que la sucursal, principalmente el área de cajas funcione óptimamente, así como, de verificar que las operaciones realizadas por los ejecutivos y el director se realicen dentro del marco legal correspondiente, audita la bóveda, cajeros automáticos, expedientes, está al tanto de los cambios en el sistema, de que todo el personal esté perfectamente capacitado en Lavado de Dinero, que conozca la circulares y las medidas de seguridad para realizar su trabajo con todos los conocimientos y actualizaciones correspondientes. De julio a Octubre del mismo año, cubrí a 4 diferentes apoderados de sucursal y apoyé en algunas actividades para agilizar la fusión de los sistemas de BBVA y de Bancomer, sin embargo, una vez realizada la migración al nuevo sistema regresé como cajera ahora en la sucursal Fuentes del Valle (Tultitlan Edo. De México) en donde fui promovida gracias a un concurso de ventas de la zona en donde obtuve el 1er lugar.

En mayo del 2002, me incorporé a la Dirección de Zona Xalostoc a cargo del Lic. Mario Salgado García como JAN (Jefe de Apoyo al Negocio), apoyando al Director de Zona en su labor de Dirección de oficinas, controlando y dando seguimiento a las metas de colocación de productos asignadas a cada unidad de negocio, coordinando acciones y campañas comerciales, transmitiendo información corporativa, resolviendo dudas en temas técnicos y operativos, además de, dar



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

solución a reclamaciones que hayan superado al Director de Oficina, apoyar en la organización, elaboración y desarrollo de juntas y comités. Proveer a las sucursales de los elementos humanos y materiales para su óptimo funcionamiento y a principio de año realizaba los presupuestos de los diversos productos de la institución para cada una de las oficinas a nuestro cargo. Vigilaba la entrega de artículos promocionales y la devolución a la central, en su caso.

Para mayo del 2005, ingresé a Recursos Humanos, en la Dirección de Prestaciones al Personal, en donde atiendo a los ex empleados de BBVA Bancomer.

Una de las funciones más importantes que actualmente desempeño es atender a los empleados que causan baja de BBVA Bancomer. Cuando una persona deja de prestar sus servicios se dirige a Gestión de Recursos Humanos, quien es el encargado de emitir su finiquito y solicitar en su caso a Nóminas la elaboración del cheque si obtuviera finiquito a favor, en el área metropolitana yo atiendo a los empleados que tienen algún préstamo, que causan baja y que su finiquito no les alcanza para cubrir el importe de su deuda contraída con el banco, y también a los que tienen finiquito a favor.

Si el ex empleado no tiene ningún adeudo con BBVA Bancomer, y tiene saldo a favor, se le entrega su cheque y su finiquito, por lo general son compañeros que cambian de puesto (anexo 1)





## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

Si el ex empleado no tiene ningún adeudo con BBVA Bancomer, y no tiene saldo a favor, se le entrega su finiquito, por lo general son compañeros que cambian de puesto (anexo 2)

Cuando un empleado es recontratado y tiene saldo a favor, le entrego su finiquito y su cheque pero si tiene algún préstamo tiene que liquidarlo antes de contratarlo nuevamente (ver anexo 3).

Si es recontratado y tiene saldo en ceros, le entrego su finiquito, pero si tiene algún préstamo tiene que liquidarlo antes de contratarlo nuevamente (ver anexo 4).

Si su finiquito es a favor y no tiene deudas con el banco, y es baja definitiva, le entrego el formato de finiquito, su cheque, carta informativa y constancia laboral si la solicita (ver anexo 5).

Cuando es baja definitiva, tiene saldo en ceros y no tiene deudas con el banco le entrego el formato de finiquito, carta informativa y constancia laboral si la solicita (ver anexo 6).

Si su finiquito es a favor, es baja definitiva y tiene deudas con el banco se le ofrece un descuento por pronto pago (quitas) para que liquide sus préstamos y salga de la institución sin ningún adeudo, también se le



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

entrega su cheque, una copia del finiquito, carta informativa y carta constancia laboral. Si acepta liquidar su deuda se le entrega su garantía, o bien, si liquida crédito hipotecario le entregamos la solicitud de cancelación de hipoteca para que inicie el trámite de cancelación (anexo 7).

Si su finiquito está en ceros, pero tiene deudas con el banco se le ofrece un descuento por pronto pago (quitas) para que liquide sus préstamos y salga de la institución sin ningún adeudo, también se le entrega su cheque, una copia del finiquito, carta informativa y carta constancia labora, si liquida préstamo Hipotecario se le entrega la solicitud de cancelación de hipoteca.

Si tienen préstamos pero no los liquidan al momento de su baja tienen que llenar una hoja de condiciones (anexo 8).

Para otorgar a los ex empleados los descuentos por pronto pago, nos basamos en la siguiente tabla:

<b>Tipo de baja/tipo de préstamo</b>	consumo	auto	hipotecario
Renuncia Voluntaria	15%	10%	5%
Liquidación o Indemnización	20%	15%	10%

Las facultades para el incremento al porcentaje de la quita por excepción, serán de acuerdo a cada caso en particular, siempre



Atención a ex empleados en una institución bancaria

buscando la mejor negociación para ambas partes y de acuerdo a los siguientes puestos:

Gerente	hasta 3%
Subdirector	hasta 5%
Director	hasta 10%
Puesto Superior	mayor del 10%

Para el traspaso de créditos se aplican los siguientes criterios:

**Tipo de baja                      Indemnizaciones**

PRESTAMO	TASA DE TRASPASO
Muebles	6%
Auto	6%
Hipotecario	6.9%, 7.9% (se respeta la tasa otorgada)

**Tipo de baja                      Renuncia Voluntaria**

PRESTAMO	TASA DE TRASPASO
Muebles	TIIE+5
Auto	TIIE+5
Hipotecario	Conforme Testimonio Original

Nota: En el caso del Préstamo Hipotecario, cuando el empleado tuviera diez o más años de antigüedad en la Institución la tasa de interés que se aplicará será la equivalente al Costo Porcentual Promedio de Captación (CPP).

La prioridad de pago es MUEBLES, AUTO E HIPOTECARIO, sin poder liquidar uno antes que el anterior.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

Se podrá aceptar por excepción el pago de Préstamo Hipotecario antes que el de auto o consumo, siempre y cuando el importe a liquidar sea menor a cincuenta mil pesos.

Hay casos en donde por excepción el ex empleado solicita el reembolso de la quita de los préstamos de Muebles y Auto descontados en finiquito, aplica siempre y cuando nos presente las facturas que comprueben y respalden el destino del préstamo, además de coincidir la fecha de expedición de las garantías con la fecha de otorgamiento del préstamo, para que aplique dicho reembolso hay que solicitar la autorización del Subdirector , elaborar la cédula contable correspondiente y realizar al abono a la cuenta de cheques del ex empleado (anexo 9), por supuesto hay que capturar la información en Access.

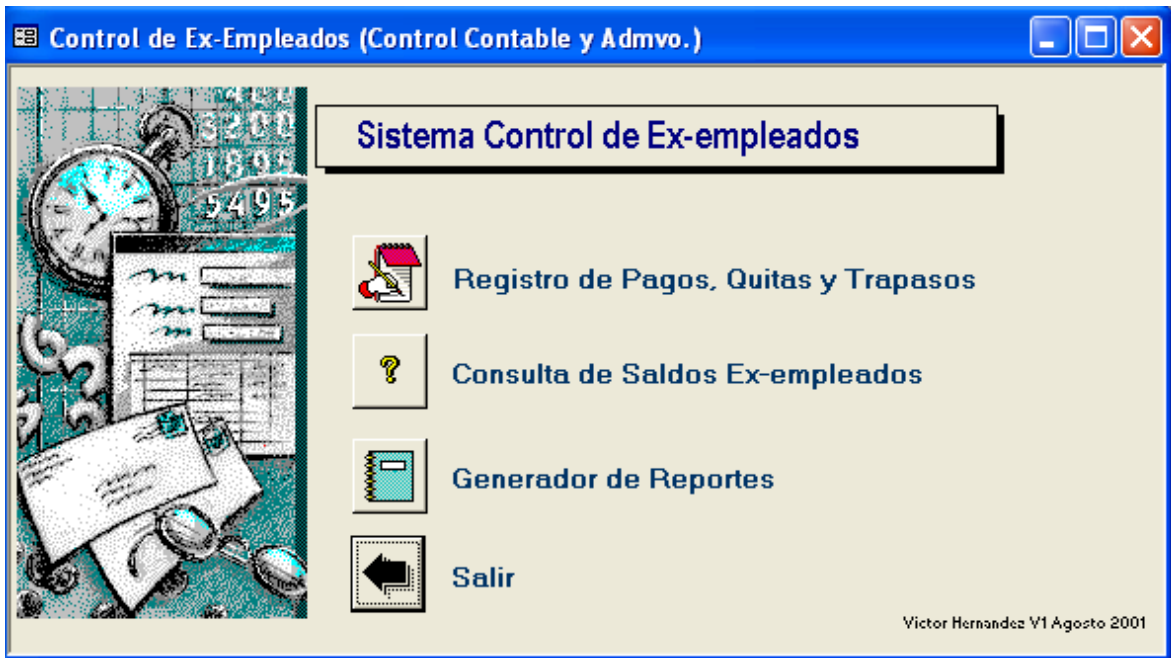
Podrán ser sujetos a reembolso total, los préstamos de Muebles y Auto descontados en finiquito a solicitud del ex empleado previa entrega de factura que compruebe y respalde el destino del préstamo, previa autorización del Subdirector, se elabora el formato de reembolso, formato de traspaso, cedula contable y se capturan los datos del crédito en Access para su futuro traspaso (anexo 10), recopilado lo anterior se deposita en la cuenta del ex empleado el saldo reembolsado (operación que se hace en Terminal financiera afectando una cuenta contable, la cual se elimina con la captura de la póliza contable en Altamira, afectando la cuenta de ex empleados 16069022). Y se llena la hoja de condiciones para traspasar el crédito.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

Durante el mes hay 3 procesos de bajas a nivel nacional, de los cuales el Departamento de Nóminas me avisa por mail y efectúa un cargo a la cuenta contable 16069022.

Cuando llega la información de bajas hay que agregarla a un archivo que se llama ex empleados y que esta en Access



En esta base de datos se registra cualquier pago o traspaso.

Diariamente llegan por correo interno los antecedentes para traspasar créditos, máximo al quinto día después del proceso de bajas hay que enviar al Área de Operación Central un archivo para que den de alta en la cartera de clientes todos los saldos de préstamos personales, muebles y auto que no se pudieron recuperar, el cual contiene los siguientes datos:



NUMERO DE CLIENTE PU

NOMBRE DEL EX EMPLEADO

R.F.C.

NUMERO DE CUENTA DE CHEQUES PARA LIGAR CRÉDITO  
REGIONAL

PLAZO RESTANTES EN MESES

TIPO DE PRESTAMO

IMPORTE DEL PRESTAMO

TASA

PRODUCTO

GARANTIAS

REGISTRO

TIPO BAJA

FECHA DE ENVIO A CARTERA

TIPO PMO

Para enviar el saldo al Área de Operación Central hay que verificar los datos, elaborar la póliza contable y aplicarla (anexo 11), la aplicación de la póliza se explica a detalle más adelante.

Los formatos de donde se extrae esta información se archivan y las garantías (pagares y/o facturas) se guardan en custodia durante la vida del crédito, en el caso del interior de la República, cada estado es responsable de la custodia y devolución de documentos, y en el área Metropolitana es una tarea a mi cargo.

Para el control de las garantías es necesario antes de llevarlas a bóveda actualizar el archivo que contiene los siguientes datos:



Atención a ex empleados en una institución bancaria

Nomina	NOMBRE DEL EX EMPLEADO	FACTURA AUTO	PAGARES U OTROS	INGRESO CAJA FUERTE
--------	------------------------	--------------	-----------------	---------------------

De tal forma que al entregar un documento al ex empleado hay que registrar su salida.

En el caso de traspaso de créditos hipotecarios, recibo los antecedentes a papel, los reviso y elaboro una carta de entrega para que el Área de Operación Central les asigne su nuevo número de crédito, yo guardo un juego de documentos y entrego otro a Operación Central, registro en Access los datos de cada crédito y para enviar los recursos lleno y aplico la cedula contable correspondiente (anexo 12).

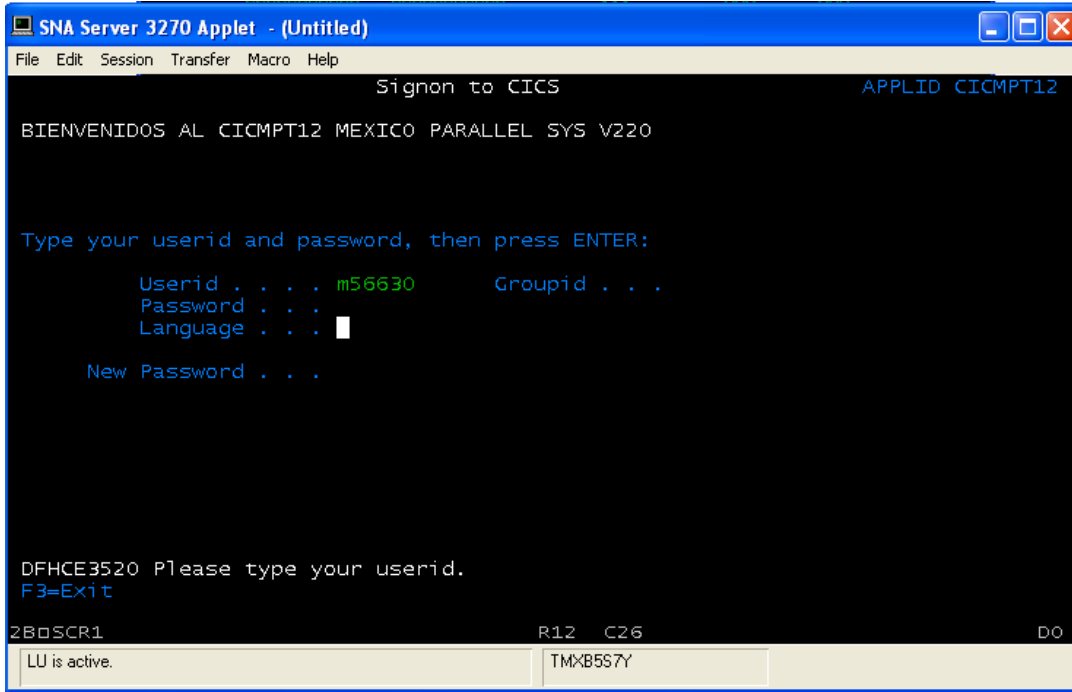
Para aplicar las pólizas contables hay que entrar a Altamira de la siguiente forma:

En esta pantalla tecleas A seguido de enter.

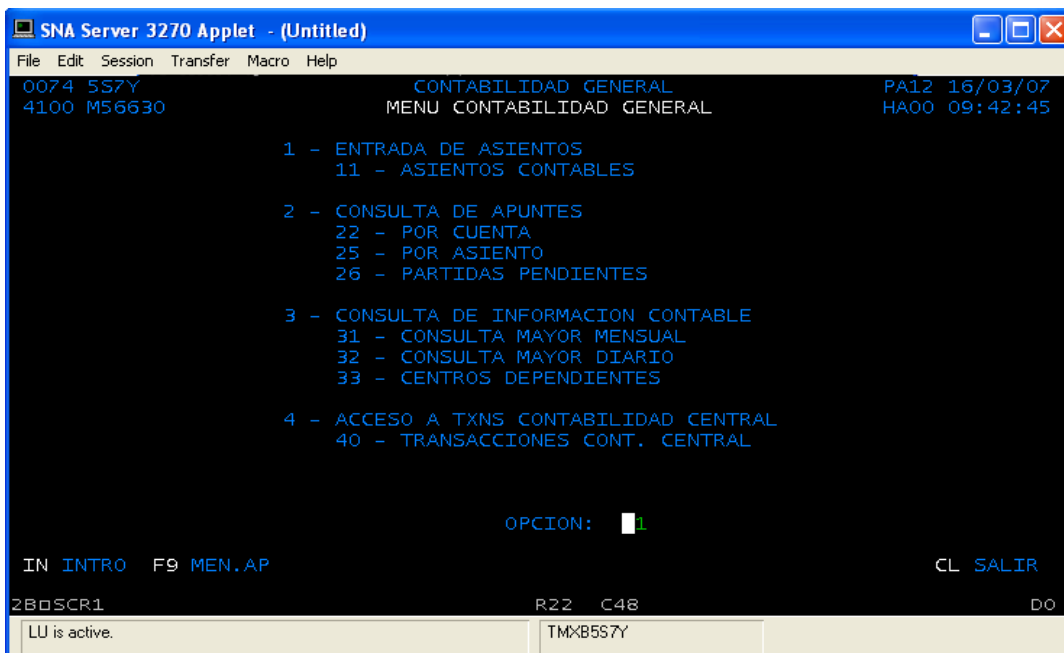




En la siguiente pantalla tecleas CESN seguido de enter, capturas tu usuario y password



Te va a aparecer la siguiente pantalla, en donde seleccionas la opción 11.







## Atención a ex empleados en una institución bancaria

Y en esta pantalla capturas todos los datos de la póliza (cuenta, debe o haber, importe, concepto) al terminar de capturar los datos oprimes F3 y con ello ya afectamos la cuenta deseada.

The screenshot displays a terminal window titled "SNA Server 3270 Applet - (Untitled)". The interface is a text-based menu system for a banking application. At the top, it shows the user ID "0074 5S7Y" and the session ID "4100 M56630". The main menu includes options like "CONTABILIDAD GENERAL", "ENTRADA DE APUNTES", "PA12 16/03/07", and "HA11 09:45:17". Below the menu, various fields are populated with data: "COD. EMPRESA: 0074", "FECHA CONTABLE: 16032007", "CENTRO DESTINO: 41004", "CENTRO OPERANTE: 4100", "CENTRO ORIGEN: 41004", and "CLAVE AUTORIZAC:". There are also fields for "NUMERO DE CUENTA:", "OPERACION (D/H):", "IMPORTE PESOS: 0.00", "IMPORTE DIVISA: 0.00", "CODIGO DIVISA:", "TIPO DE CAMBIO: 0.000", and "NUM. REF. CRUCE:". A section for "CONTRAPARTIDA:" lists options "(C=CAJA/A=COMPENS/M=MULTIPLE)". At the bottom, there is a summary table for "TOTAL ASIENTO" with columns for "NUMERO APUNTES:", "IMPORTE DEBE:", and "IMPORTE HABER:", all showing zero values. The interface also includes a menu of function keys (F1-F9) and a status bar at the bottom with "LU is active." and "TMXB5S7Y".

Como parte de mis funciones también debo checar diariamente a primera hora el saldo de las cuentas 7011 y 954176, que sirven como cuentas puente para recibir o enviar fondos entre las diferentes Áreas de la institución y que están asignadas a Recursos Humanos, cuyo saldo debe ser cero, si hay algún importe tengo que investigar a quien pertenece para notificarle vía mail para que elimine la partida inmediatamente. Para esta actividad hay que entrar a Altamira como se mostró anteriormente, y en el menú de contabilidad seleccionar la opción 32 seguida de enter y en la siguiente pantalla anotar el número de cuenta y la fecha a consultar.



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

```
SNA Server 3270 Applet - (Untitled)
File Edit Session Transfer Macro Help
0074 5S7Y          CONTABILIDAD GENERAL          PA12 16/03/07
4100 M56630      MENU CONTABILIDAD GENERAL    HA00 11:26:57

  1 - ENTRADA DE ASIENTOS
    11 - ASIENTOS CONTABLES

  2 - CONSULTA DE APUNTES
    22 - POR CUENTA
    25 - POR ASIENTO
    26 - PARTIDAS PENDIENTES

  3 - CONSULTA DE INFORMACION CONTABLE
    31 - CONSULTA MAYOR MENSUAL
    32 - CONSULTA MAYOR DIARIO
    33 - CENTROS DEPENDIENTES

  4 - ACCESO A TXNS CONTABILIDAD CENTRAL
    40 - TRANSACCIONES CONT. CENTRAL

                                OPCION: 32
                                █

IN INTRO  F9 MEN.AP                                CL SALIR

ZBOSCR1                                R23  C48                                DO
LU is active.                                TMXB557Y
```

```
SNA Server 3270 Applet - (Untitled)
File Edit Session Transfer Macro Help
0074 5S7Y          CONTABILIDAD GENERAL          PA12 16/03/07
4100 M56630      CONSULTA MAYOR DIARIO        HA32 11:28:20
HAA0034  CONSULTA EFECTUADA A NIVEL CENTRO
CODIGO EMPRESA: 0074 CUENTA: 7011 CENTRO: 4100
FECHA INICIO CONS.: 05032007 C.DIV.: T.DIV.: E.DIV.:
DESCR.CTA.: CONTROL INTERNO D/CONTABILIDAD IND. AGRUPACION:

FECHA          DEBE          HABER          SALDO ACUMULADO
-----
05032007      326,639.65      326,639.65      0.00
04032007          0.00          0.00          0.00
03032007          0.00          0.00          0.00
02032007      909,684.84      909,684.84      0.00
01032007          92,747.96      92,747.96      0.00
28022007       7,007,681.13      7,007,681.13      0.00
27022007      65,906,368.62      62,379,800.12      0.00
26022007      244,094,819.58      247,621,388.08     -3,526,568.50
25022007          0.00          0.00          0.00
24022007          0.00          0.00          0.00
23022007     1,121,106,587.56     1,121,106,587.56      0.00
22022007      175,432.69      175,432.69      0.00

IN CONSUL F4 LIMPIA F5 IMPR. F7 RE.PAG F8 AV.PAG F9 M.APLI

ZBOSCR1                                R8  C20                                DO
LU is active.                                TMXB557Y
```

Esta Área maneja dos cuentas de cheques la 0153110419 y la 0153719073, de las cuales tengo que guardar diariamente los movimientos en un archivo de Excel, estas cuentas son transitorias y deben tener saldo \$0.00 y \$1,000.00 respectivamente. Para obtener esta información entro al sistema Altamira con la opción B401 me



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

aparece la siguiente pantalla, capturo el número de cuenta y el periodo a consultar.

```
SNA Server 3270 Applet - (Untitled)
File Edit Session Transfer Macro Help
0074 557Y CUENTAS PERSONALES PA52 16/03/07
4100 M56630 CONSULTA ULTIMOS MOVIMIENTOS B401 11:52:28

* CODIGO CTA-CLIENTE (01 ) = 0153110419
* FECHA DESDE (02 ) = 15032007
* FECHA HASTA (03 ) = 16032007
* MOVIMIENTO INICIAL (04 ) =
* MAS DATOS (05 ) =
* PAPEL ? (EA ) =
* MOVIMIENTO FINAL (06 ) =

F5 Cajero B F8 Cajero A BORRA Salir
ZB0SCR1 R7 C34 DO
LU is active. TMXB557Y
```

De los saldos arrojados hay que investigar a que concepto pertenecen para informar a la persona indicada que elimine esta partida.

```
SNA Server 3270 Applet - (Untitled)
File Edit Session Transfer Macro Help
----- LINEAS A PANTALLA -----
SOLICITUD DE MOVIMIENTOS DE CUENTA
=====
CIUDAD DE MEXICO, 16 DE MARZO DE 2007

NUMERO DE CUENTA: 0074-3607-68-0153110419
DIVISA.....: PESOS MEXICANOS
SUCURSAL CUENTA.: 3607 D.F. SERVICIOS BANCARIOS AL PERSONAL
TITULARES.....: BBVA BANCOMER PRESTACIONES Y SERVICIOS RRHH SA

PERIODO SOLICITADO: DE 09-03-2007 A 13-03-2007

FCHA FCHA DESCRIPCION REFERENCIA IMPORTE SALDO NUMERO
MVTO VLOR _MVTO_
0903 0903 DEPOSITO EN EFECTI 195818.54 1531251.47 1865
0903 0903 PRESTAMO OTORGADO 251679368 3802.00 1535053.47 1866
1303 1303 PRESTAMO AL PERSON 47147 -195818.54 1339234.93 1867
1303 1303 PRESTAMO AL PERSON 1008205 -545329.93 793905.00 1868

NO EXISTEN MAS MOVIMIENTOS

SALDO AL DIA DE HOY...: 793,905.00

ZB0SCR1 R1 C1 DO
LU is active. TMXB557Y
```



### Atención a ex empleados en una institución bancaria

Por la tarde recopilé todas las cedulas contables operadas y capturo en Access en un archivo que se llama cierre los datos de cada póliza (funcionario que opero, fecha, operación y el cargo o abono).

FUNCIONARIO	FECHA	OPERACION					
MA ELENA CALDERON	07/02/2029	PAGO ESCOLTAS					
1505_C	0.00	16061108_C	0.00	151003_C	0.00		
1505_A	-1,294.86	16061108_A	0.00	16069019_C	0.00	151003_A	0.00
2311_C	0.00	16069003_C	0.00	16069019_A	0.00	19059203_C	0.00
2311_A	0.00	16069003_A	0.00	16069020_C	0.00	19059203_A	0.00
16060301_C	0.00	16069004_C	0.00	16069020_A	0.00	19059204_C	0.00
16060301_A	0.00	16069004_A	0.00	16069022_C	0.00	19059204_A	0.00
16060302_C	0.00	16069005_C	0.00	16069022_A	0.00	19059205_C	0.00
16060302_A	0.00	16069005_A	0.00	16069023_C	0.00	19059205_A	0.00
16060307_C	0.00	16069006_C	0.00	16069023_A	0.00	701101_C	1,958.89
16060307_A	0.00	16069007_C	0.00	16069024_C	0.00	701101_A	0.00
16060401_C	0.00	16069007_A	0.00	16069024_A	0.00	703307_C	0.00
16060401_A	0.00	16069008_C	0.00	16069025_C	0.00	703307_A	0.00
16060402_C	0.00	16069008_A	0.00	16069025_A	0.00	954176_C	0.00
16060402_A	0.00	16069012_C	0.00	16069026_C	0.00	954176_A	0.00
16061101_C	0.00	16069012_A	0.00	16069026_A	0.00	15030101	0.00
16061101_A	0.00	16069013_C	0.00	160690510100001_C	0.00	701101	0.00
16061103_C	0.00	16069013_A	0.00	160690510100001_A	0.00	51502107_C	0.00
16061103_A	0.00	16069014_C	0.00	150601000031004_C	0.00	51502107_A	0.00
16061107_C	0.00	16069014_A	0.00	150601000031004_A	0.00	52069011_C	0.00
16061107_A	0.00	16069015_C	0.00	15030101_C	0.00	52069011_A	0.00
		16069015_A	0.00	15030101_A	0.00	520118_C	0.00
		16069018_C	0.00			520118_A	0.00
		16069018_A	0.00				

Imprimo el consolidado, lo firma mi Gerente y Subdirector y lo archivo como antecedente de las operaciones efectuadas ese día.





bajas por división y por centro regional (anexo 13), estos los obtengo de Access.

Como parte de mi tarea diaria, también doy asesoría vía telefónica a los ex empleados que así lo requieran, la mayor parte de las llamadas es para confirmar la emisión de su finiquito y para solicitar facturas de créditos ya cancelados, en el caso de finiquitos únicamente les indico si ya lo tengo y el horario de atención. En el caso de solicitud de facturas verifico en Altamira la fecha de cancelación del crédito de la siguiente forma:

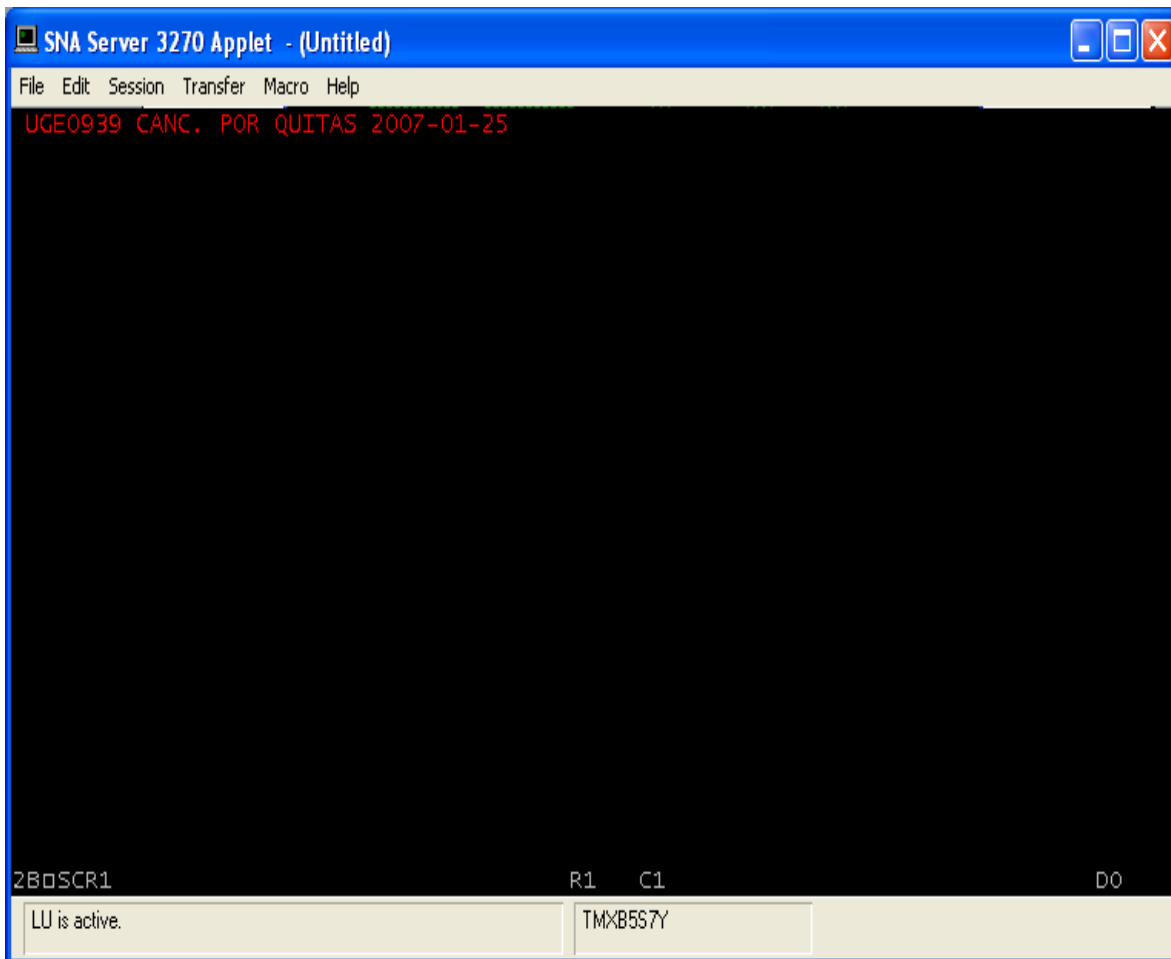


Tecleanos A, el número de registro y la contraseña, para poder consultar el status del crédito hay que utilizar la clave u402 seguida del número de crédito que consta de 20 dígitos, por ejemplo:



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

00740998009657982690 a nombre de Luna Blanca, el crédito fue cancelado con fecha 25/01/2007 como se puede observar a continuación:



Una vez verificada la cancelación del crédito, hacemos una cita para entregarle su garantía, y le pido su último comprobante de pago, su identificación y si liquido con algún despacho jurídico una copia de la carta finiquito. Para retirar la factura de custodia, anoto en el archivo la fecha de salida para no perder el control de la caja fuerte. Una vez



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

entregados los documentos al interesado mando a su archivo personal el antecedente.

En el caso de los créditos del interior, el gestor de Recursos Humanos me envía un correo para que le indique el status del crédito, cuando yo le diga que ya esta cancelado el saldo el entrega las garantías que están en su poder al interesado, o bien a un tercero mediante carta poder simple e identificación del titular y del tercero.

Hay facturas que están en Control y Guarda de Testimonios (departamento ubicado en Pachuca Hidalgo), estas garantías son las de los créditos de ex empleados que causaron baja antes de diciembre del 2004, por eso es importante conocer la fecha de baja del ex empleado para saber en donde se encuentra la garantía y en cuanto tiempo aproximadamente le podemos hacer entrega al interesado. Si el titular radica en el área Metropolitana y su factura esta en Pachuca tarda en llegarnos 5 días hábiles, si esta en mi poder se la entrego al día siguiente de su liquidación. Si enviamos la factura al interior el tiempo de entrega es de 10 días.





---

## Análisis y Discusión

Al egresar de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, tras haber cursado los nueve semestres de la carrera de Administración, y con la firme convicción de superación, se consiguió empleo en Bancomer, empresa en la cual trabaja actualmente y en donde decido hacer carrera laboral buscando conquistar a corto plazo un lugar importante dentro de la institución.

Contar con los conocimientos teóricos de dicha licenciatura, tales como Recursos Humanos, Finanzas, Mercadotecnia y que el programa académico le previera de una formación multi e interdisciplinaria le daban seguridad y confianza, sin embargo durante el desempeño en estos nueve años y derivado del giro de la empresa se tuvo que capacitar en temas como lavado de dinero, títulos y operaciones de crédito, contabilidad bancaria, productos y servicios bancarios, atención a clientes, informática, etc.

Se confirmo que la formación académica y las enseñanzas que los profesores transmitieron son fundamentales, pues varios de los cursos que la Institución otorga solo representan un recordatorio, profundización o actualización del tema gracias a las bases obtenidas.

Se pudiera pensar, sin embargo, que es poco lo que se ha conquistado en el ámbito laboral, pero ha tenido la oportunidad de integrar, dirigir, organizar y controlar a un grupo de personas para cubrir metas, con logros muy satisfactorios, cubriendo con ello el perfil que busca la Universidad Nacional Autónoma de México y la Facultad de Estudios



---

Superiores Cuautitlán en sus egresados de la Licenciatura en Administración.

El analizar el mercado para desarrollar, preparar y administrar planes de mercadotecnia, es otra actividad que cubrió con mucho orgullo y con éxito.

Queda claro que el cubrir una meta es sólo un peldaño en la carrera de avance y que hay mucho que aprender, y un amplio campo laboral que conquistar, independientemente de tener las bases académicas que ayudan a hacerlo, aun queda un largo camino escolar que retomar para ser mejor día a día.



---

## Recomendaciones

Es indiscutible el enorme esfuerzo que realiza la Máxima Casa de Estudios a través de todos y cada uno de sus profesores durante su cátedra por capacitar lo mejor posible para la vida laboral, sin embargo, cuando nos enfrentamos a la realidad valoramos de sobremanera sus comentarios y observaciones sobre diversos temas, por ejemplo puntualidad, asistencia, participación, atención, son detalles que marcan tu línea de actuación en cualquier circunstancia y te dota de armas para destacar.

La vida laboral exige en el día a día ser un profesionalista, que además de contar con una preparación académica se preocupe por actualizar sus conocimientos ya que de ello depende destacar, aquí entra la capacidad para enfrentar el reto y superarlo, quien no se adapte al cambio muy pronto será obsoleto.

Hay que destacar la importancia que tiene actualmente el servicio y una actitud pro activa hacia los clientes y realmente darle el peso que se merece, pues las organizaciones pueden brillar o desaparecer por esta situación, se considera importante sensibilizar a los estudiantes en este tema que seguro facilitara su desempeño.

Con frecuencia se era invitado por los profesores a cursar el idioma inglés, el cual para la generación no era requisito indispensable, caemos a la cuenta sin embargo, que es básico ya que es un instrumento que favorece o limita nuestro desarrollo, se sugiere que sea visto como una



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

---

materia más dentro del plan de estudios, así como la enseñanza de computación aplicada a la administración, o bien, el manejo de ciertos paquetes diseñados para esta carrera.

Se sabe que se puede estar en la mejor escuela, tener los mejores maestros y el más actualizado plan de estudios, pero, si no se visualiza la aplicación de estos conocimientos en el ámbito laboral no se valora, por ello se considera fundamental alternar la vida escolar con el campo laboral, aunque es difícil genera un enfoque totalmente diferente.



---

## Conclusiones

En un mundo tan cambiante resulta primordial adaptarte a él y procurar en la medida de lo posible compaginar la teoría adquirida con la realidad laboral, al exigirse más en una de estas dos vertientes se tiene que forzosamente avanzar en la otra.

La comunidad bancaria como cualquier otro sector tiene un acelerado ritmo laboral, en el cual la superación académica influye en la profesional.

En la universidad se recibe muchos conocimientos y valores como el compromiso, la responsabilidad, el respeto, los cuales hay que engrandecer día a día.

A medida que se conozca y se dominen los aspectos laborales seremos capaces de tomar decisiones exitosas y minimizar el margen de error, por supuesto los conocimientos académicos también apoyan este aspecto.

El pertenecer a una Institución con reconocimiento mundial nos llena de orgullo y nos invita a buscar académicamente un avance que soporte el desarrollo y crecimiento laboral para conquistar jerárquicamente un lugar privilegiado dentro de la misma, no es una tarea fácil, pero este trabajo es el principio de esta nueva meta en la vida.



# ANEXOS



# ANEXO 1



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V.

FECHA

AÑO	MES	DÍA
2007	04	30

C.R. MEXICO

Recibí de acuerdo con la fracción 1 del artículo 53 de la Ley Federal del Trabajo y sin responsabilidad de ninguna naturaleza para ambas partes, la suma de \$1,545.31 , al dar por terminadas mis relaciones laborales con BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V. con fecha 18 de Abril del 2007.

Al recibir la suma antes dicha, reconozco que la empresa no me adeuda ninguna cantidad en todos los conceptos señalados, por lo que me doy íntegra y legalmente pagado, no teniendo ningún reclamo para con ella.

Por lo que otorgo el presente con carácter de finiquito.

### LIQUIDACIÓN A EMPLEADOS

PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
Sueldo (3 días)	155.90	Prima de Seguro de Grupo Temporal Cuota Sindical	1.20
Aguinaldo (2.96)	153.74		23.39
Parte Proporcional Prima Vacacional	80.08		
Crédito al Salario Pagado	245.93		
Parte Proporcional Días de Vacaciones (2.06)	106.77		
Compensación Especial	779.50		
3% Cláusula 41 del C.C.T.	23.39		
<b>Total Percepciones</b>	<b>1,545.31</b>	<b>Total Deducciones</b>	<b>24.59</b>

**LIQUIDACION A FAVOR      1,520.72**

<b>SALDOS POR LIQUIDAR COMO CLIENTE</b>	
---	--

Fecha de Antigüedad	Fecha de Ingreso	Fecha de Baja	R.F.C.	Antigüedad
2006-11-30	2006-11-30	2007-01-18	LIPM80042101F5	0 Años    19 Días

Centro de Costo    4100

Prestaciones al Personal

4100 Recursos Humanos (4100)

820000

PEREZ LILIANA

Departamento

Nómina

Nombre del Empleado y Firma





Atención a ex empleados en una institución bancaria

8391315

**BBVA Bancomer** **Cheque de Caja**

0010096

MEXICO DF 17-01-2007

Páguese por este cheque a la orden de: LILIANA ELIZABETH PEREZ \$ 1,520.72

LA CANTIDAD DE: \$ MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS 72/100 M.N. Moneda Nacional

1157 BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple. Grupo Financiero.  
NO NEGOCIABLE ESTE CHEQUE SOLO PUEDE SER ENDOSADO A UNA INSTITUCION DE CREDITO PARA SU COBRO

FIRMAS AUTORIZADAS

OFICINA : 4100 ADMON DE RECURSOS HUMANOS CHEQUE No. 000010096

00041:55 1800 177:00900003654 1100 10096



# ANEXO 2



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V.

FECHA

AÑO	MES	DIA
2007	04	30

C.R. MEXICO

Recibí de acuerdo con la fracción 1 del artículo 53 de la Ley Federal del Trabajo y sin responsabilidad de ninguna naturaleza para ambas partes, la suma de \$1,545.31 , al dar por terminadas mis relaciones laborales con BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V. con fecha 18 de Abril del 2007.

Al recibir la suma antes dicha, reconozco que la empresa no me adeuda ninguna cantidad en todos los conceptos señalados, por lo que me doy íntegra y legalmente pagado, no teniendo ningún reclamo para con ella.

Por lo que otorgo el presente con carácter de finiquito.

### LIQUIDACIÓN A EMPLEADOS

PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
Sueldo (3 días)	155.90	Prima de Seguro de Grupo Temporal	1.20
Aguinaldo (2.96)	153.74	Cuota Sindical	23.39
Parte Proporcional Prima Vacacional	80.08	Faltante de Caja	1,520.72
Crédito al Salario Pagado	245.93		
Parte Proporcional Días de Vacaciones (2.06)	106.77		
Compensación Especial	779.50		
3% Cláusula 41 del C.C.T.	23.39		
<b>Total Percepciones</b>	<b>1,545.31</b>	<b>Total Deducciones</b>	<b>1,545.31</b>

**LIQUIDACION A FAVOR 0**

<b>SALDOS POR LIQUIDAR COMO CLIENTE</b>	
---	--

Fecha de Antigüedad	Fecha de Ingreso	Fecha de Baja	R.F.C.	Antigüedad
2006-11-30	2006-11-30	2007-01-18	LIPM80042101F5	0 Años 19 Días

Centro de Costo 4100

Prestaciones al Personal

4100 Recursos Humanos (4100)  
Departamento

820000  
Nómina

PEREZ LILIANA  
Nombre del Empleado y Firma



# ANEXO 3



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V.

FECHA

AÑO	MES	DIA
2007	04	30

C.R. MEXICO

Recibí de acuerdo con la fracción 1 del artículo 53 de la Ley Federal del Trabajo y sin responsabilidad de ninguna naturaleza para ambas partes, la suma de \$1,545.31 , al dar por terminadas mis relaciones laborales con BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V. con fecha 18 de Abril del 2007.

Al recibir la suma antes dicha, reconozco que la empresa no me adeuda ninguna cantidad en todos los conceptos señalados, por lo que me doy íntegra y legalmente pagado, no teniendo ningún reclamo para con ella.

Por lo que otorgo el presente con carácter de finiquito.

### LIQUIDACIÓN A EMPLEADOS

PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
Sueldo (3 días)	155.90	Prima de Seguro de Grupo Temporal	1.20
Aguinaldo (2.96)	153.74	Cuota Sindica	23.39
Parte Proporcional Prima Vacacional	80.08		
Crédito al Salario Pagado	245.93		
Parte Proporcional Días de Vacaciones (2.06)	106.77		
Compensación Especial	779.50		
3% Cláusula 41 del C.C.T.	23.39		
<b>Total Percepciones</b>	<b>1,545.31</b>	<b>Total Deducciones</b>	<b>24.59</b>

**LIQUIDACION A FAVOR 1,520.72**

<b>SALDOS POR LIQUIDAR COMO CLIENTE</b>	<b>Capital de Auto 10,200.00</b>
---	----------------------------------

Fecha de Antigüedad	Fecha de Ingreso	Fecha de Baja	R.F.C.	Antigüedad
2004-11-30	2004-11-30	2007-01-18	LIPM80042101F5	2 Años 19 Días

Centro de Costo 4100

Prestaciones al Personal

4100 Recursos Humanos (4100)  
Departamento

820000  
Nómina

Perez LILIANA  
Nombre del Empleado y Firma



Atención a ex empleados en una institución bancaria

8391315

**BBVA Bancomer** Cheque de Caja

0010096

MEXICO DF 17-01-2007

Páguese por este cheque a la orden de: LILIANA ELIZABETH PEREZ \$ 1,520.72

LA CANTIDAD DE: \$ MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS 72/100 M.N. Moneda Nacional

1157 BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple. Grupo Financiero.  
NO NEGOCIABLE ESTE CHEQUE SOLO PUEDE SER ENDOSADO A UNA INSTITUCION DE CREDITO PARA SU COBRO

FIRMAS AUTORIZADAS

OFICINA : 4100 ADMON DE RECURSOS HUMANOS CHEQUE No. 000010096

0004155180017710090000365410010096



Atención a ex empleados en una institución bancaria



Liquidación de Adeudos

FECHA DE BAJA  
18-Ene-07

Registra: 920400 Nombre PEREZ LILIANA

Adeudos

Concepto	Saldo
Muebles	30.00
Automóvil	\$98,200.00
Ipotecario	30.00
Otros	30.00
<b>Saldo Total</b>	<b>\$98,200.00</b>

Descuento Por Pago Anticipado

Concepto	% Descuento	Importe
Muebles	15.0%	30.00
Automóvil	10.0%	\$1,020.00
Ipotecario	5.0%	30.00
Otros	0.0%	30.00
<b>Descuento Total</b>		<b>\$1,020.00</b>
<b>Monto a Liquidar</b>		<b>\$9,180.00</b>

Confemidad

Autorización

PEREZ LILIANA

MA. ELENA CALDERON H.  
BBVA Bancomer

RESTRICCIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL



# ANEXO 4





## Atención a ex empleados en una institución bancaria

BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V.

FECHA

AÑO	MES	DIA
2007	04	30

C.R. MEXICO

Recibí de acuerdo con la fracción 1 del artículo 53 de la Ley Federal del Trabajo y sin responsabilidad de ninguna naturaleza para ambas partes, la suma de \$1,545.31, al dar por terminadas mis relaciones laborales con BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V. con fecha 18 de Abril del 2007.

Al recibir la suma antes dicha, reconozco que la empresa no me adeuda ninguna cantidad en todos los conceptos señalados, por lo que me doy íntegra y legalmente pagado, no teniendo ningún reclamo para con ella.

Por lo que otorgo el presente con carácter de finiquito.

### LIQUIDACIÓN A EMPLEADOS

PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
Sueldo (3 días)	155.90	Prima de Seguro de Grupo Temporal	1.20
Aguinaldo (2.96)	153.74	Cuota Sindical	23.39
Parte Proporcional Prima Vacacional	80.08	Faltante de Caja	1,520.72
Crédito al Salario Pagado	245.93		
Parte Proporcional Días de Vacaciones (2.06)	106.77		
Compensación Especial	779.50		
3% Cláusula 41 del C.C.T.	23.39		
<b>Total Percepciones</b>	<b>1,545.31</b>	<b>Total Deducciones</b>	<b>1,545.31</b>

**LIQUIDACION A FAVOR 0**

<b>SALDOS POR LIQUIDAR COMO CLIENTE</b>	<b>Capital de Auto</b>	<b>10,200.00</b>
---	------------------------	------------------

Fecha de Antigüedad	Fecha de Ingreso	Fecha de Baja	R.F.C.	Antigüedad
2004-11-30	2004-11-30	2007-01-18	LIPM80042101F5	2 Años 19 Días

Centro de Costo 4100

Prestaciones al Personal

4100 Recursos Humanos (4100)  
Departamento

820000  
Nómina

PEREZ LILIANA  
Nombre del Empleado y Firma



Atención a ex empleados en una institución bancaria



**Liquidación de Adeudos**

FECHA DE BAJA  
18-Ene-07

Registro: 92000 Nombre: PEREZ LILIANA

Adeudos

Concepto	Saldo
Muebles	\$0.00
Automóvil	\$10,200.00
hipotecario	\$0.00
Otros	\$0.00
<b>Saldo Total</b>	<b>\$10,200.00</b>

Descuento Por Pago Anticipado

Concepto	% Descuento	Importe
Muebles	15.0%	\$0.00
Automóvil	10.0%	\$1,020.00
hipotecario	5.0%	\$0.00
Otros	0.0%	\$0.00
<b>Descuento Total</b>		<b>\$1,020.00</b>
<b>Monto a Liquidar</b>		<b>\$9,180.00</b>

Conformidad

Autorización

PEREZ LILIANA

MA. ELENA CALDERÓN H.  
BBVA Bancomer

PRESTACIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL



# ANEXO 5



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V.

FECHA

AÑO	MES	DIA
2007	04	30

C.R. MEXICO

Recibí de acuerdo con la fracción 1 del artículo 53 de la Ley Federal del Trabajo y sin responsabilidad de ninguna naturaleza para ambas partes, la suma de \$1,545.31, al dar por terminadas mis relaciones laborales con BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V. con fecha 18 de Abril del 2007.

Al recibir la suma antes dicha, reconozco que la empresa no me adeuda ninguna cantidad en todos los conceptos señalados, por lo que me doy íntegra y legalmente pagado, no teniendo ningún reclamo para con ella.

Por lo que otorgo el presente con carácter de finiquito.

### LIQUIDACIÓN A EMPLEADOS

PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
Sueldo (3 días)	155.90	Prima de Seguro de Grupo Temporal	1.20
Aguinaldo (2.96)	153.74	Cuota Sindical	23.39
Parte Proporcional Prima Vacacional	80.08		
Crédito al Salario Pagado	245.93		
Parte Proporcional Días de Vacaciones (2.06)	106.77		
Compensación Especial	779.50		
3% Cláusula 41 del C.C.T.	23.39		
<b>Total Percepciones</b>	<b>1,545.31</b>	<b>Total Deducciones</b>	<b>24.59</b>
		<b>LIQUIDACION A FAVOR</b>	<b>1,520.72</b>

<b>SALDOS POR LIQUIDAR COMO CLIENTE</b>	
---	--

Fecha de Antigüedad	Fecha de Ingreso	Fecha de Baja	R.F.C.	Antigüedad
2006-11-30	2006-11-30	2007-01-18	LIPM80042101F5	0 Años 19 Días

Centro de Costo 4100

Prestaciones al Personal

4100 Recursos Humanos (4100)  
Departamento


820000  
Nómina

PEREZ LILIANA  
Nombre del Empleado y Firma



Atención a ex empleados en una institución bancaria

8391315

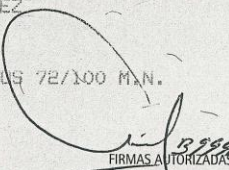
**BBVA Bancomer** **Cheque de Caja** 

MEXICO DF 17-01-2007 0010096

Páguese por este cheque a la orden de: LILIANA ELIZABETH PEREZ \$ 1,520.72

LA CANTIDAD DE: \$ MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS 72/100 M.N. Moneda Nacional

1157 BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple. Grupo Financiero.  
NO NEGOCIABLE ESTE CHEQUE SOLO PUEDE SER ENDOSADO A UNA INSTITUCION DE CREDITO PARA SU COBRO

  
FIRMAS AUTORIZADAS

OFICINA : 4100 ADMON DE RECURSOS HUMANOS CHEQUE No. 000010096

0004155180017710090000365410010096



## Atención a ex empleados en una institución bancaria



### CARTA INFORMATIVA

Nos permitimos informar la situación que prevalecerá en sus seguros, con motivo de su baja de esta Institución:

SEGURO DE VIDA, AUTOMOVIL Y PRESTAMOS	CANCELADOS A PARTIR DE LA FECHA DE BAJA.
VENTA DE NOMINA	PIERDE LOS BENEFICIOS DE UNA NOMINA Y SE CONVIERTE EN UNA CTA DE AHORROS O CHEQUES EN LA CUAL HAY QUE MANTENER UN SALDO MÍNIMO PARA EVITAR EL COBREO DE COMISIONES.
SEGURO DE VIDA PRÉSTAMO HIPOTECARIO	SI EL CRÉDITO SE LIQUIDA EL SEGURO SE CANCELA, SI EL CRÉDITO SE TRASPASA A CARTERA EL SEGURO SE MANTIENE.
SEGURO DE DAÑOS PRÉSTAMO HIPOTECARIO	SI EL CRÉDITO SE LIQUIDA EL SEGURO SE CANCELA, SI EL CRÉDITO SE TRASPASA A CARTERA EL SEGURO SE MANTIENE.
SERVICIO MEDICO	VIGENTE POR 56 NATURALES DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE BAJA, SIEMPRE Y CUANDO EN ESTE LAPSO NO EXISTA UNA NUEVA RELACION DE TRABAJO.

Para que usted pueda continuar con los beneficios del seguro de Automóvil deberá presentarse en el Módulo de Seguros Bancomer ubicado en Centro Bancomer N4, CG, CI, M1 ó si lo prefiere puede llamar a los teléfonos (5621)-1139, 5764, 4467, 5760, 7040, 4491.

Asimismo, le proporcionamos los números telefónicos a los cuales podrá comunicarse en caso de requerir información de los siguientes servicios:

AFORE BANCOMER	5624-1166	PROGRAMA AHORRO.	5621-6766
FACTURAS DE AUTO(LIQUIDADAS AL MOMENTO DE LA BAJA )	5621-3434	ALEJANDRO PIÑA	
MARIA ELENA CALDERON HERNÁNDEZ	EXT.93015	BAJA O ALTA DEL I.M.S.S. (BAJA DE AGOSTO 2002 A LA FECHA) BANCO Y FILIALES .	5621-5557
FACTURAS Y PAGARES DE MUEBLES( VENCIDOS MAGDALENO SANDOVAL	5621-6832	OBLIGACIONES PATRONALES	
VIGENCIAS SERVICIO MÉDICO	5621-6580	CONSULTA DE NUMERO DE CREDITO HIPOTECARIO ASIGNADO	5621-3434
	5621-7947	MA ELENA CALDERON	EXT93015
	5621-1922	CARTA DE PERCEPCIONES Y DEDUCCIONES DE IMPUESTOS. (BANCO Y FILIALES)	5621-6387
DEPORTIVOS CHAPULTEPEC Y COYOACÁN	5621-3434	SARA LAZCANO	
GUADALUPE QUINTERO VAZQUEZ	EXT.92634	ASESORIA CREDITOS TRASPASADOS A CARTERA	5621-3434
CARTAS AL INFONAVIT (1972 A 1992)	5621-2853	MA ELENA CALDERON.	EXT 93015
OBLIGACIONES PATRONALES (BANCO Y FILIALES)		CARTA CONSTANCIA LABORAL (ACTUALIZADA) Y REFERENCIAS LABORALES.	5621-6960
INFORMACION DE SALDO PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	01-800-1226630	LIC. HORTENSIA MENDOZA RANGEL	
CENTRO ATENCION TELEFONICA AUTOMATICA			
PAGOS A MULTIASISTENCIA (SINIESTROS)	5621-5448		
JORGE LUIS LOPEZ PAZ	5621-5140		

**NOTA IMPORTANTE: NO OLVIDE QUE EL SEGURO DE SU AUTO QUEDO CANCELADO AL DIA DE SU BAJA, SEA TAN AMABLE DE PASAR A SEGUROS PARA CONTRATAR OTRO SEGURO NUEVAMENTE.**

**ESTOY ENTERADO Y RECIBI INFORMACIÓN**

**NOMBRE Y FIRMA DEL EMPLEADO**

**FECHA**



Mayo 16, 2007.

**A QUIEN CORRESPONDA  
P R E S E N T E**

Por medio del presente, hacemos constar que la Srita. **PEREZ LILIANA** laboró en esta Institución del 30 de Noviembre del 2006 al 18 de Enero del 2007.

Así mismo les informamos que la Srita. **PEREZ LILIANA** laboró en PRESTACIONES AL PERSONAL (4100), desempeñando el puesto de ESPECIALISTA DE PRESTACIONES, percibiendo un ingreso mensual de \$1,000.00 ( UN MIL PESOS 00/100 M.N.)

Se extiende el presente, para los fines que al interesado convengan.

**A T E N T A M E N T E**

**RECURSOS HUMANOS**



# ANEXO 6





## Atención a ex empleados en una institución bancaria

BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V.

FECHA

AÑO	MES	DIA
2007	04	30

C.R. MEXICO

Recibí de acuerdo con la fracción 1 del artículo 53 de la Ley Federal del Trabajo y sin responsabilidad de ninguna naturaleza para ambas partes, la suma de \$1,545.31 , al dar por terminadas mis relaciones laborales con BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V. con fecha 18 de Abril del 2007.

Al recibir la suma antes dicha, reconozco que la empresa no me adeuda ninguna cantidad en todos los conceptos señalados, por lo que me doy íntegra y legalmente pagado, no teniendo ningún reclamo para con ella.

Por lo que otorgo el presente con carácter de finiquito.

### LIQUIDACIÓN A EMPLEADOS

PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
Sueldo (3 días)	155.90	Prima de Seguro de Grupo Temporal	1.20
Aguinaldo (2.96)	153.74	Cuota Sindical	23.39
Parte Proporcional Prima Vacacional	80.08	Faltante de Caja	1520.72
Crédito al Salario Pagado	245.93		
Parte Proporcional Días de Vacaciones (2.06)	106.77		
Compensación Especial	779.50		
3% Cláusula 41 del C.C.T.	23.39		
<b>Total Percepciones</b>	<b>1,545.31</b>	<b>Total Deduciones</b>	<b>24.59</b>
		<b>LIQUIDACION A FAVOR 0</b>	

<b>SALDOS POR LIQUIDAR COMO CLIENTE</b>	
---	--

Fecha de Antigüedad	Fecha de Ingreso	Fecha de Baja	R.F.C.	Antigüedad
2006-11-30	2006-11-30	2007-01-18	LIPM80042101F5	0 Años 19 Días

Centro de Costo 4100

Prestaciones al Personal

4100 Recursos Humanos (4100)  
Departamento

820000  
Nómina

PEREZ LILIANA  
Nombre del Empleado y Firma



## Atención a ex empleados en una institución bancaria



### CARTA INFORMATIVA

Nos permitimos informar la situación que prevalecerá en sus seguros, con motivo de su baja de esta Institución:

SEGURO DE VIDA, AUTOMOVIL Y PRESTAMOS	CANCELADOS A PARTIR DE LA FECHA DE BAJA.
VENTA DE NOMINA	PIERDE LOS BENEFICIOS DE UNA NOMINA Y SE CONVIERTE EN UNA CTA DE AHORROS O CHEQUES EN LA CUAL HAY QUE MANTENER UN SALDO MÍNIMO PARA EVITAR EL COBREO DE COMISIONES.
SEGURO DE VIDA PRÉSTAMO HIPOTECARIO	SI EL CRÉDITO SE LIQUIDA EL SEGURO SE CANCELA, SI EL CRÉDITO SE TRASPASA A CARTERA EL SEGURO SE MANTIENE.
SEGURO DE DAÑOS PRÉSTAMO HIPOTECARIO	SI EL CRÉDITO SE LIQUIDA EL SEGURO SE CANCELA, SI EL CRÉDITO SE TRASPASA A CARTERA EL SEGURO SE MANTIENE.
SERVICIO MEDICO	VIGENTE POR 56 NATURALES DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE BAJA, SIEMPRE Y CUANDO EN ESTE LAPSO NO EXISTA UNA NUEVA RELACION DE TRABAJO.

Para que usted pueda continuar con los beneficios del seguro de Automóvil deberá presentarse en el Módulo de Seguros Bancomer ubicado en Centro Bancomer N4, CG, CI, M1 ó si lo prefiere puede llamar a los teléfonos (5621)-1139, 5764, 4467, 5760, 7040, 4491.

Asimismo, le proporcionamos los números telefónicos a los cuales podrá comunicarse en caso de requerir información de los siguientes servicios:

AFORE BANCOMER	5624-1166	PROGRAMA AHORRO.	5621-6766
FACTURAS DE AUTO(LIQUIDADAS AL MOMENTO DE LA BAJA )	5621-3434 EXT.93015	ALEJANDRO PIÑA	
MARIA ELENA CALDERON HERNÁNDEZ		BAJA O ALTA DEL I.M.S.S. (BAJA DE AGOSTO 2002 A LA FECHA) BANCO Y FILIALES .	5621-5557
FACTURAS Y PAGARES DE MUEBLES( VENCIDOS MAGDALENO SANDOVAL	5621-6832	OBLIGACIONES PATRONALES	
VIGENCIAS SERVICIO MÉDICO	5621-6580 5621-7947 5621-1922	CONSULTA DE NUMERO DE CREDITO HIPOTECARIO ASIGNADO	5621-3434 EXT93015
DEPORTIVOS CHAPULTEPEC Y COYOACÁN	5621-3434	MA ELENA CALDERON	
GUADALUPE QUINTERO VAZQUEZ	EXT.92634	CARTA DE PERCEPCIONES Y DEDUCCIONES DE IMPUESTOS. (BANCO Y FILIALES)	5621-6387
CARTAS AL INFONAVIT (1972 A 1992)	5621-2853	SARA LAZCANO	
OBLIGACIONES PATRONALES (BANCO Y FILIALES)		ASESORIA CREDITOS TRASPASADOS A CARTERA	5621-3434 EXT 93015
INFORMACION DE SALDO PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	01-800-1226630	MA ELENA CALDERON.	
CENTRO ATENCION TELEFONICA AUTOMATICA		CARTA CONSTANCIA LABORAL (ACTUALIZADA) Y REFERENCIAS LABORALES.	5621-6960
PAGOS A MULTIASISTENCIA (SINIESTROS)	5621-5448	LIC. HORTENSIA MENDOZA RANGEL	
JORGE LUIS LOPEZ PAZ	5621-5140		

**NOTA IMPORTANTE: NO OLVIDE QUE EL SEGURO DE SU AUTO QUEDO CANCELADO AL DIA DE SU BAJA, SEA TAN AMABLE DE PASAR A SEGUROS PARA CONTRATAR OTRO SEGURO NUEVAMENTE.**

**ESTOY ENTERADO Y RECIBI INFORMACIÓN**

**NOMBRE Y FIRMA DEL EMPLEADO**

**FECHA**



Mayo 16, 2007.

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE**

Por medio del presente, hacemos constar que la Srita. **PEREZ LILIANA** laboró en esta Institución del 30 de Noviembre del 2006 al 18 de Enero del 2007.

Así mismo les informamos que la Srita. **PEREZ LILIANA** laboró en PRESTACIONES AL PERSONAL (4100), desempeñando el puesto de ESPECIALISTA DE PRESTACIONES, percibiendo un ingreso mensual de \$1,000.00 ( UN MIL PESOS 00/100 M.N.)

Se extiende el presente, para los fines que al interesado convengan.

**ATENTAMENTE**

**RECURSOS HUMANOS**



# ANEXO 7

BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V.

FECHA

AÑO	MES	DÍA
2007	04	30

C.R. MEXICO

Recibí de acuerdo con la fracción 1 del artículo 53 de la Ley Federal del Trabajo y sin responsabilidad de ninguna naturaleza para ambas partes, la suma de \$1,545.31 , al dar por terminadas mis relaciones laborales con BBVA BANCOMER, S.A. DE C.V. con fecha 18 de Abril del 2007.



### Atención a ex empleados en una institución bancaria

Al recibir la suma antes dicha, reconozco que la empresa no me adeuda ninguna cantidad en todos los conceptos señalados, por lo que me doy íntegra y legalmente pagado, no teniendo ningún reclamo para con ella.

Por lo que otorgo el presente con carácter de finiquito.

#### LIQUIDACIÓN A EMPLEADOS

PERCEPCIONES		DEDUCCIONES	
Sueldo (3 días)	155.90	Prima de Seguro de Grupo Temporal	1.20
Aguinaldo (2.96)	153.74	Cuota Sindical	23.39
Parte Proporcional Prima Vacacional	80.08		
Crédito al Salario Pagado	245.93		
Parte Proporcional Días de Vacaciones (2.06)	106.77		
Compensación Especial	779.50		
3% Cláusula 41 del C.C.T.	23.39		
<b>Total Percepciones</b>	<b>1,545.31</b>	<b>Total Deducciones</b>	<b>1,545.31</b>
		<b>LIQUIDACION A FAVOR</b>	<b>1,520.72</b>

<b>SALDOS POR LIQUIDAR COMO CLIENTE</b>	<b>Capital de Auto</b>	<b>10,200.00</b>
---	------------------------	------------------

Fecha de Antigüedad	Fecha de Ingreso	Fecha de Baja	R.F.C.	Antigüedad
2004-11-30	2004-11-30	2007-01-18	LIPM80042101F5	2 Años 19 Días

Centro de Costo 4100                      Prestaciones al Personal

4100 Recursos Humanos (4100)  
Departamento

820000  
Nómina

PEREZ LILIANA  
Nombre del Empleado y Firma



Atención a ex empleados en una institución bancaria

8391315

**BBVA Bancomer** **Cheque de Caja**

0010096

MEXICO DF 17-01-2007

Páguese por este cheque a la orden de: LILIANA ELIZABETH PEREZ

LA CANTIDAD DE: \$ 1,520.72

MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS 72/100 M.N.

Moneda Nacional

1157 BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple. Grupo Financiero.  
NO NEGOCIABLE ESTE CHEQUE SOLO PUEDE SER ENDOSADO A UNA INSTITUCION DE CREDITO PARA SU COBRO

FIRMAS AUTORIZADAS

OFICINA : 4100 ADMON DE RECURSOS HUMANOS CHEQUE No. 000010096

0004155180017710090000365410010096



Atención a ex empleados en una institución bancaria



Liquidación de Adeudos

FECHA DE BAJA  
18-Ene-07

Registro: 82000 Nombre PEREZ LILIANA

Adeudos

<u>Concepto</u>	<u>Saldo</u>
Muebles	30.00
Automóvil	\$10,200.00
Hipotecario	30.00
Otros	30.00
<b>Saldo Total</b>	<b>\$10,200.00</b>

Descuento Por Pago Anticipado

<u>Concepto</u>	<u>% Descuento</u>	<u>Importe</u>
Muebles	15.0%	30.00
Automóvil	10.0%	\$1,020.00
Hipotecario	5.0%	30.00
Otros	0.0%	30.00
<b>Descuento Total</b>		<b>\$1,020.00</b>
<b>Monto a Liquidar</b>		<b>\$9,180.00</b>

Conformidad

Autorización

PEREZ LILIANA

MA. ELENA CALDERON H.  
BBVA Bancomer

PRESTACIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL



**BBVA Bancomer**

Atención a ex empleados en una institución bancaria

**CARTA INFORMATIVA**

Nos permitimos informar la situación que prevalecerá en sus seguros, con motivo de su baja de esta Institución:

SEGURO DE VIDA, AUTOMOVIL Y PRESTAMOS	CANCELADOS A PARTIR DE LA FECHA DE BAJA.
VENTA DE NOMINA	PIERDE LOS BENEFICIOS DE UNA NOMINA Y SE CONVIERTE EN UNA CTA DE AHORROS O CHEQUES EN LA CUAL HAY QUE MANTENER UN SALDO MÍNIMO PARA EVITAR EL COBREO DE COMISIONES.
SEGURO DE VIDA PRÉSTAMO HIPOTECARIO	SI EL CRÉDITO SE LIQUIDA EL SEGURO SE CANCELA, SI EL CRÉDITO SE TRASPASA A CARTERA EL SEGURO SE MANTIENE.
SEGURO DE DAÑOS PRÉSTAMO HIPOTECARIO	SI EL CRÉDITO SE LIQUIDA EL SEGURO SE CANCELA, SI EL CRÉDITO SE TRASPASA A CARTERA EL SEGURO SE MANTIENE.
SERVICIO MEDICO	VIGENTE POR 56 NATURALES DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE BAJA, SIEMPRE Y CUANDO EN ESTE LAPSO NO EXISTA UNA NUEVA RELACION DE TRABAJO.

Para que usted pueda continuar con los beneficios del seguro de Automóvil deberá presentarse en el Módulo de Seguros Bancomer ubicado en Centro Bancomer N4, CG, CI, M1 ó si lo prefiere puede llamar a los teléfonos (5621)-1139, 5764, 4467, 5760, 7040, 4491.

Asimismo, le proporcionamos los números telefónicos a los cuales podrá comunicarse en caso de requerir información de los siguientes servicios:

AFORE BANCOMER	5624-1166	PROGRAMA AHORRO.	5621-6766
FACTURAS DE AUTO(LIQUIDADAS AL MOMENTO DE LA BAJA )	5621-3434 EXT.93015	ALEJANDRO PIÑA	
MARIA ELENA CALDERON HERNÁNDEZ		BAJA O ALTA DEL I.M.S.S. (BAJA DE AGOSTO 2002 A LA FECHA) BANCO Y FILIALES .	5621-5557
FACTURAS Y PAGARES DE MUEBLES( VENCIDOS MAGDALENO SANDOVAL	5621-6832	OBLIGACIONES PATRONALES	
VIGENCIAS SERVICIO MÉDICO	5621-6580 5621-7947 5621-1922	CONSULTA DE NUMERO DE CREDITO HIPOTECARIO ASIGNADO	5621-3434 EXT93015
DEPORTIVOS CHAPULTEPEC Y COYOACÁN	5621-3434	MA ELENA CALDERON	
GUADALUPE QUINTERO VAZQUEZ	EXT.92634	CARTA DE PERCEPCIONES Y DEDUCCIONES DE IMPUESTOS. (BANCO Y FILIALES)	5621-6387
CARTAS AL INFONAVIT (1972 A 1992)	5621-2853	SARA LAZCANO	
OBLIGACIONES PATRONALES (BANCO Y FILIALES)		ASESORIA CREDITOS TRASPASADOS A CARTERA	5621-3434 EXT 93015
INFORMACION DE SALDO PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	01-800-1226630	MA ELENA CALDERON.	
CENTRO ATENCION TELEFONICA AUTOMATICA		CARTA CONSTANCIA LABORAL (ACTUALIZADA) Y REFERENCIAS LABORALES.	5621-6960
PAGOS A MULTIASISTENCIA (SINIESTROS)	5621-5448	LIC. HORTENSIA MENDOZA RANGEL	
JORGE LUIS LOPEZ PAZ	5621-5140		

**NOTA IMPORTANTE:** NO OLVIDE QUE EL SEGURO DE SU AUTO QUEDO CANCELADO AL DIA DE SU BAJA, SEA TAN AMABLE DE PASAR A SEGUROS PARA CONTRATAR OTRO SEGURO NUEVAMENTE.

**ESTOY ENTERADO Y RECIBI INFORMACIÓN**

**NOMBRE Y FIRMA DEL EMPLEADO**

**FECHA**





Mayo 16, 2007.

**A QUIEN CORRESPONDA**

**P R E S E N T E**

Por medio del presente, hacemos constar que la Srita. **PEREZ LILIANA** laboró en esta Institución del 30 de Noviembre del 2006 al 18 de Enero del 2007.

Así mismo les informamos que la Srita. **PEREZ LILIANA** laboró en PRESTACIONES AL PERSONAL (4100), desempeñando el puesto de ESPECIALISTA DE PRESTACIONES, percibiendo un ingreso mensual de \$1,000.00 ( UN MIL PESOS 00/100 M.N.)




Se extiende el presente, para los fines que al interesado convengan.

**A T E N T A M E N T E**

**RECURSOS HUMANOS**



Atención a ex empleados en una institución bancaria


**AUTOMOTRIZ MEXICANA, S.A. DE C.V.**



---





<b>CLIENTE</b>					<b>FACTURA</b>	
ARTURO MERINO LOPEZ AV. VICENTE LOMBARDO TOLEDANO NUM. 312 COL. LA CRESPA TOLUCA, ESTADO DE MEXICO, 50016					<b>44405</b>	
					<b>44405</b>	
					<b>FECHA</b> FEBRERO 21, 2004	
					<b>R.F.C.</b>	

EXPEDIDO EN TOLUCA-MEXICO

Nº DE INVENTARIO	Nº DE SERIE (NIV)	CONDICIONES DE PAGO	PROCEDENCIA	Nº DE CALCOMANIA DE LEGALIZACION
51024	3G1SF21624S137129	SU AUTO	NACIONAL	

MARCA	LINEA	MODELO	CLASE	TIPO	CLAVE VEHICULAR	Nº DE PUERTAS
CHEVROLET	CHEVY 3 PTAS.	2004	PASAJEROS	B	0031552	3

Nº DE CILINDROS	CAPACIDAD	COMBUSTIBLE	MOTOR	REG. FED. DE VEHICULOS
4	5	GASOLINA	HECHO EN MEXICO	

DESCRIPCION	IMPORTE
VEHICULO NUEVO, COLOR DE LA UNIDAD : CAPUCHINO CHEVY 3 PTAS. PAQUETE B STANDARD ASIENTO TRASERO ABATIBLE, ASIENTO DELANTERO CUJO, MOTOR 1.6L MFI 4 CIL, TRANSMISION MANUAL 5 VEL, LLANTAS P175/70 R13	\$82,990.00
<b>SUBTOTAL</b>	
<b>I.V.A.</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>\$82,990.00</b>




NUMERO DE APROBACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE IMPRESORES AUTORIZADOS: 187670

<b>IMPORTE</b> OCHENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA PESOS 00/100 MN	
---	--

R.F.C. AME-460617UDA

**EFFECTOS FISCALES AL COBRO**

**EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACIÓN**

  
**AUTOMOTRIZ MEXICANA S.A. DE C.V.**  

  
 FEB. 21 2004  
 AV. HIDALGO OTE No. 805  
 TOLUCA, MEX.

UNIFORME S.A. DE C.V. LOS DISEÑOS DE ESTE DOCUMENTO SON PROPIEDAD DE AUTOMOTRIZ MEXICANA S.A. DE C.V. LA REPRODUCCION NO AUTORIZADA DE ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE UN DELITO DE LOS TERMINOS DE LOS DISPOSICIONES FISCALES  
 FOLIO A1052184  
 SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO  
 SUBSECRETARIA DE INGRESOS  
 CEDULA DE REGISTRO FISCAL DE CONTRIBUYENTES  
 AME-460617UDA  
 AUTOMOTRIZ MEXICANA S.A. DE C.V.  
 1990



**BBVA Bancomer** SOLICITUD CANCELACIÓN DE HIPOTECA

Los campos marcados con (\*) son obligatorios \* SIN SALDO  CON SALDO

**DATOS DEL DEUDOR**

*NOMBRE (S)	*APELLIDO PATERNO	*APELLIDO MATERNO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
*REGISTRO O NUMERO DE NOMINA COMPLETO:	*TELÉFONO O EXTENSIÓN:	*FECHA DE SOLICITUD:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**DATOS DE OTRO DEUDOR**

NOMBRE (S)	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**DATOS DEL INMUEBLE HIPOTECADO**

*DOMICILIO (CALLE Y No.)	*COLONIA	*CÓDIGO POSTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
*DELEGACIÓN O MUNICIPIO	*CIUDAD	*ESTADO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**DATOS DE LA HIPOTECA**

*GRAVAMEN	*NÚMERO DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO:	*IMPORTE LIQUIDADO (ANEXAR COMPROBANTE)	*FECHA DE LIQUIDACIÓN:
1a. HIPOTECA <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2a. HIPOTECA <input type="checkbox"/>	Nota: si marcas Segunda Hipoteca se debe de llenar Datos de Otro Deudor		

**GIRAR INSTRUCCIONES PARA LA CANCELACIÓN DE HIPOTECA AL:**

*TITULAR DE LA NOTARIA	*NOTARIA NÚMERO	*DE LA CIUDAD DE:
LIC. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\*Enviarla la esta solicitud al fax: 5621-7059.  
Interior de la República ver con su Área de Recursos Humanos correspondiente \_\_\_\_\_  
FIRMA



# ANEXO 8



**HOJA DE CONDICIONES DE PRESTAMOS DE EXEMPLEADOS PARA TRASPASO A CARTERA**

**CENTRO REGIONAL:**

**CUENTA NUMERO:**  **REGISTRO**

**DATOS GENERALES**

<b>NOMBRE:</b>	<input type="text"/>	<b>RFC :</b>	<input type="text"/>
<b>DIRECCION:</b>	<input type="text"/>	<b>TEL. PART.</b>	<input type="text"/>
<b>COLONIA:</b>	<input type="text"/>	<b>OTROS TEL.</b>	<input type="text"/>
<b>DELEG./MUNICIPIO:</b>	<input type="text"/>	<b>CTA.CHEQUES NO.</b>	<input type="text"/>
<b>CIUDAD:</b>	<input type="text"/>	<b>C.P.:</b>	<input type="text"/>
		<b>NO.CLIENTE</b>	<input type="text"/>

**CARACTERISTICAS DEL PRESTAMO ( REQUISITADO POR EL AREA DE RECURSOS HUMANOS )**

<b>SALDO DEL PRESTAMO:</b>	<input type="text"/>		
<b>FECHA ALTA DEL PRESTAMO:</b>	<input type="text"/>		
<b>TIPO DE PRESTAMO:</b>	<input type="text"/>		
<b>PLAZOS RESTANTES:</b>	<input type="text"/>		
<b>TIPO DE TASA :</b>	<input type="text"/>	<b>TIPO DE BAJA:</b>	<input type="text"/>
<b>PH CON APOYO INFONAVIT</b>	<input type="text"/>	<b>ANTIGÜEDAD</b>	<input type="text"/>

**NOTA: ESTE PRESTAMO SE DESCONTARA CON CARGO A SU CTA. DE CHEQUES DE NO CONTAR CON EL PRIMER PAGO.**

**CONFORMIDAD**

**ELABORA**

**AUTORIZA**

REG. \_\_\_\_\_  
NOMBRE: \_\_\_\_\_

REG.566302  
NOMBRE MA ELENA CALDERON

REG. 9030311  
NOMBRE FCO GARCIA



# ANEXO 9



**Reembolso de Quitas  
Prestamo Muebles**

**Datos del empleado:**

Nombre: PEREZ LILIANA  
Registro: 820000  
Centro Regional: C.R. MEXICO  
Fecha de baja: 18-Ene-07  
Tipo de baja: VOLUNTARIA

**Préstamo(s) descontado(s) en finiquito:**

Préstamo 1: 10,200.00  
Préstamo 2:

**Saldo: 10,200.00**

% de descuento: 10%

**Importe a reembolsar (quita): 1,020.00**

El importe deberá ser iniciado al CR. \_\_\_\_\_ Suc. \_\_\_\_\_, para emitir cheque de caja, o abonado a la cta. No. 1203760340 \_\_\_\_\_. Un día hábil después de recibir este formato.

**Conformidad:**

**Solicita:**

PEREZ LILIANA  
820000  
C.R. MEXICO


MA ELENA CALDERON HERNANDEZ  
ESPECIALISTA

**Autoriza:**



ELENA CASTILLO  
SUBDIRECTOR  
RESTACIONES AL PERSONAL



Atención a ex empleados en una institución bancaria



**AUTOMOTRIZ MEXICANA, S.A. DE C.V.**  
 AV. HIDALGO No. 805 OTE. TEL. 017222-134477 CON 12 LINEAS FAX 017222-140861 C.P. 50000 TOLUCA, MEX.

---

**CLIENTE**

ARTURO MERINO LOPEZ  
 AV. VICENTE LOMBARDO TOLEDANO NUM. 312  
 COL. LA CRESPA  
 TOLUCA, ESTADO DE MEXICO, 50016

**FACTURA**  
**44405**

**FECHA**  
FEBRERO 21, 2004

**R.F.C.**

---

EXPEDIDO EN TOLUCA-MEXICO		CONDICIONES DE PAGO		PROCEDENCIA		No. DE CALCOMANIA DE LEGALIZACION	
No. DE INVENTARIO	No. DE SERIE (NIV)	SU AUTO		NACIONAL			
51024	3G1SF21624S137129						


---

MARCA	LINEA	MODELO	CLASE	TIPO	CLAVE VEHICULAR	No. DE PUERTAS
CHEVROLET	CHEVY 3 PTAS.	2004	PASAJEROS	B	0031552	3

---

No. DE CILINDROS	CAPACIDAD	COMBUSTIBLE	MOTOR	REG. FECH. DE VEHICULOS
4	5	GASOLINA	HECHO EN MEXICO	

---

DESCRIPCION	IMPORTE
 VEHICULO NUEVO, COLOR DE LA UNIDAD: CAPUCHINO CHEVY 3 PTAS. PAQUETE B STANDARD ASIENTO TRASERO ABATIBLE, ASIENTO DELANTERO CUBO, MOTOR 1.6L MPFI 4 CIL, TRANSMISION MANUAL 5 VEL, LLANTAS P175/70 R13	\$82,990.00

**SUBTOTAL**

**I.V.A.**

**TOTAL**

**\$82,990.00**

---

**IMPORTE**  
OCHENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA PESOS 00/100 MN

**SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO**  
**SUBSECRETARIA DE INGRESOS**  
**CECLA DE REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES**  
**AME-460617UDA**  
**AUTOMOTRIZ MEXICANA, S.A. DE C.V.**  
**1990**

---

**EFFECTOS FISCALES AL COBRO**  
**EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACION**

**AUTOMOTRIZ MEXICANA S.A. DE C.V.**  
**AUTOMOTRIZ MEXICANA S.A. DE C.V.**  
**FEB. 21, 2004**  
**AV. HIDALGO OTE No. 805 TOLUCA, MEX.**







# ANEXO 10



### Reembolso de Préstamo de Muebles

**Datos del empleado:**

Nombre: PEREZ LILIANA  
Registro: 820000  
Centro Regional: C.R. MEXICO  
Fecha de baja: 18-Ene-07  
Tipo de baja: VOLUNTARIA

**Préstamo(s) descontado(s) en finiquito:**

Préstamo 1: 10,200.00  
Préstamo 2:  
Préstamo 3: -  
Préstamo 4: -

**Saldo: 10,200.00**

**Importe a reembolsar: 10,200.00**

El importe deberá ser iniciado al CR. \_\_\_\_\_ Suc. \_\_\_\_\_, para emitir cheque de caja, o abonado a la cta. No. \_\_\_-0410024260\_\_\_. Un día hábil después de recibir este formato.

**Conformidad: Solicita:**

PEREZ LILIANA  
820000  
C.R. MEXICO

MA. ELENA CALDERON HERNANDEZ  
PRESTACIONES AL PERSONAL

**Autoriza:**

ELENA CASTILLO  
SUBDIRECTOR  
RESTACIONES AL PERSONAL





# ANEXO 11



## Atención a ex empleados en una institución bancaria

**BBVA Bancomer S.A.**  
**Cedula de Registros Contables**  
 (Cifras en pesos con centavos)

3

Area: Prestaciones al Personal	Número de Asiento:
Centro Origen: 4100-4	
Centro Regional: México, D.F.	MONEDA: Nacional
Fecha de Proceso: 24-May-07	FECHA CONTABLE: 20-Abr-07

Cuenta	Scda	Sscta	Ssscta	Sector	Varios	DV	REFERENCIA DE CRUCE	CLAVE DE CONCEPTO	CR. DEST.	DEBE	HABER
7011	01			ALTA CRED CONSUMO CARGA 05		82		999	4100-4	\$ 1,489,856.43	
1606	90	22	180567	CHAVEZ KARLA JULIETA	Consumo	02	01	999	4100-4		29,454.43
1606	90	22	1010946	GUTIERREZ MARGARITA	Consumo	02	01	999	4100-4		81,150.86
1606	90	22	4034455	GRAJEDA LOURDES MARGARITA	Consumo	02	01	999	4100-4		73,012.17
1606	90	22	4056979	GALVAN LUIS JESUS	Consumo	02	01	999	4100-4		12,628.89
1606	90	22	6777606	RODRIGUEZ LILIANGELLO GORET	Consumo	02	01	999	4100-4		96,356.88
1606	90	22	8229911	ORIGEL MARCELA	Personal	02	01	999	4100-4		7,052.92
1606	90	22	315395	OLIVARES MAYRA MYRTHALA	Consumo	02	01	999	4100-4		42,834.38
1606	90	22	315395	OLIVARES MAYRA MYRTHALA	Auto	02	01	999	4100-4		99,284.39
1606	90	22	1014195	GUIA RAFAEL RENE	Consumo	02	01	999	4100-4		129,634.18
1606	90	22	5261891	GARCIA ILEANA MARCELA	Consumo	02	01	999	4100-4		17,985.91
1606	90	22	5264051	NAVARRO RODOLFO	Consumo	02	01	999	4100-4		20,280.29
1606	90	22	8143385	FRIAS DIANA RUTH	Consumo	02	01	999	4100-4		95,180.68
1606	90	22	2135593	PACINDO JOSE ALBERTO	Consumo	02	01	999	4100-4		9,945.94
1606	90	22	2135593	PACINDO JOSE ALBERTO	Auto	02	01	999	4100-4		75,097.52
1606	90	22	2628902	DE LA TORRE JUAN MANUEL	Consumo	02	01	999	4100-4		137,521.84
1606	90	22	8150885	SANTOS MARIA FERNANDA	Auto	02	01	999	4100-4		160,069.61
1606	90	22	8178308	CONCEPCION ARACELI	Consumo	02	01	999	4100-4		27,395.56
1606	90	22	8184082	GONZALEZ IVONNE	Consumo	02	01	999	4100-4		36,762.03
1606	90	22	309083	HERNANDEZ RUBEN	Consumo	02	01	999	4100-4		171,544.77
1606	90	22	343124	SENA PABLO	Consumo	02	01	999	4100-4		134,570.15
1606	90	22	8141694	BONILLA MEDINA IRAIS	Auto	02	01	999	4100-4		32,093.03
									SUMA	1,489,856.43	1,489,856.43

CONCEPTO:
Altas de credito de consumo exempleados

Elaboró: 566302 MA.ELENA CALDERON  
 ESPECIALISTA

Autorizo

FRANCISCO GARCIA ADAME  
 GERENTE

Vo. Bo. 80775 ELENA CASTILLO VIOLANTE  
 SUBDIRECTOR

EXTENSIÓN 93015

NOTAS: TODOS LOS CONCEPTOS SON OBLIGATORIOS



# ANEXO 12



## Atención a ex empleados en una institución bancaria



07-May-07

LIC. MA DEL CARMEN ORTEGA ARRIAGA  
PRESENTE  
C.S.C

Adjunto a la presente se servirá encontrar 30 Instrucciones y 30 Complementos a la Instrucción Notarial de los empleados que causaron baja, esto con el objeto de que se realice el alta en cartera como exempleados de acuerdo a los siguientes datos:

REGISTRO	NOMBRE	TASA	REGION
92812	ROMAN MARIA MADELEINE	7.9% COFINAVIT	C.R. MEXICO
286117	TREJO CARMEN ROCIO	7.9% SIN APOYO INF	C.R. MEXICO
314745	MENDOZA GUMERCINDO	CPP+CERO PTS SIN APOYO INF	C.R. SALTILLO
321146	HERNANDEZ JOSE RAFAEL	7.9% SIN APOYO INF	C.R. MEXICO
359203	SORIANO ISABEL	7.9% SIN APOYO INF	C.R. CUERNAVACA
412861	MORALES ASCENCION ANTONIO	7.9% COFINAVIT	C.R. MEXICO
465307	AMADO JEANNETTE	7.9% SIN APOYO INF	C.R. MEXICO
480157	LARA JORGE ARMANDO	7.9% SIN APOYO INF	C.R. MEXICO
529938	SANCHEZ MARIO	7.9% SIN APOYO INF	C.R. MEXICO
570395	GUERRERO MARIO	15.5% SIN APOYO INFONAVIT	C.R. QUERETARO
819370	MUNGIA MARIA DE LA LUZ	CPP+CERO PTS SIN APOYO INF	C.R. TOLUCA
848676	FELIX SABINO	CPP+CERO PTS SIN APOYO INF	C.R. CULIACAN

Lo anterior es con la finalidad de que se sirva llevar a cabo la redocumentación del credito antes mencionado según la tasa que corresponda

ATENTAMENTE

Vo.Bo.

VICTOR ANGEL HERNANDEZ  
PRESTAMOS AL PERSONAL  
EXT 13886

ELENA CASTILLO VIOLANTE  
SUBDIRECTOR  
PRESTAMOS AL PERSONAL





## Atención a ex empleados en una institución bancaria

<b>BBVA Bancomer S.A.</b> <b>Cedula de Registros Contables</b> <small>(Cifras en pesos con centavos)</small>											
<b>Area :</b>		Control Contable y Admvo. de Personal								<b>Número de Asiento:</b>	
<b>Centro Origen</b>		4100-4								<b>FOLIO:</b>	
<b>Centro Regional:</b>		México, D.F.								<b>MONEDA:</b> Nacional	
<b>Fecha de Proceso:</b>		24-May-07								<b>FECHA CONTABLE</b> 24-May-07	
Cuenta	Seta	Ssecta	Ssssecta	Sector	Varios	DV	REFERENCIA DE CRUCE	CLAVE DE CONCEPTO	CR. DEST.	DEBE	HABER
7011	01	82		TRASPASO PH A NIVEL NACIONAL				999	4100-4	\$ 4,089,564.10	
1606	90	22	92812	ROMAN MARIA MADELEINE	7.9% COFINAVIT	02	C.R. MEXICO	999	4100-4		\$ 386,501.02
1606	90	22	286117	TREJO CARMEN ROCIO	7.9% SIN APOYO INF	02	C.R. MEXICO	999	4100-4		\$ 414,916.08
1606	90	22	314745	MENDOZA GUMERCINDO	CPP+CERO PTS SIN APOYO INF	02	C.R. SALTILLO	999	4100-4		\$ 221,242.27
1606	90	22	321146	HERNANDEZ JOSE RAFAEL	7.9% SIN APOYO INF	02	C.R. MEXICO	999	4100-4		\$ 533,699.33
1606	90	22	359203	SORIANO ISABEL	7.9% SIN APOYO INF	02	C.R. CUERNAVACA	999	4100-4		\$ 457,069.69
1606	90	22	412861	MORALES ASCENCION ANTONIO	7.9% COFINAVIT	02	C.R. MEXICO	999	4100-4		\$ 302,793.49
1606	90	22	465307	AMADO JEANNETTE	7.9% SIN APOYO INF	02	C.R. MEXICO	999	4100-4		\$ 181,589.32
1606	90	22	480157	LARA JORGE ARMANDO	7.9% SIN APOYO INF	02	C.R. MEXICO	999	4100-4		\$ 82,156.01
1606	90	22	529938	SANCHEZ MARIO	7.9% SIN APOYO INF	02	C.R. MEXICO	999	4100-4		\$ 295,556.66
1606	90	22	570395	GUERRERO MARIO	15.5% SIN APOYO INFONAVIT	02	C.R. QUERETARO	999	4100-4		\$ 502,760.89
1606	90	22	819370	MUNGIA MARIA DE LA LUZ	CPP+CERO PTS SIN APOYO INF	02	C.R. TOLUCA	999	4100-4		\$ 113,248.68
1606	90	22	848676	FELIX SABINO	CPP+CERO PTS SIN APOYO INF	02	C.R. CULIACAN	999	4100-4		\$ 598,030.66
<b>SUMA</b>										<b>4,089,564.10</b>	<b>4,089,564.10</b>
<b>CONCEPTO:</b>											
<b>TRASPASOS DE CREDITOS DE EXEMPLEADOS A NIVEL NACIONAL</b>											
<b>SE ANEXA ANTECEDENTES</b>											
<b>Elaboró:</b> 566302 MA. ELENA CALDER ESPECIALISTA				<b>Autorizó:</b> 473046 VICTOR ANGEL HERNANDEZ GERENTE				<b>Vo. Bo.:</b> ELENA CASTILLO VIOLANTE SUBDIRECTOR			
<b>EXTENSIÓN</b> 93015											



# ANEXO 13



Atención a ex empleados en una institución bancaria

**BBVA BANCOMER S.A.  
RESUMEN DE SALDOS POR BAJAS  
ENERO 2007**

DIVISION	TOTAL		PAGO DE CRED.		QUITAS		TRASPASOS				PENDIENTE		
	CASOS	IMPORTE	CASOS	IMPORTE	CASOS	IMPORTE	CONSUMO		HIPOTECARIO		CASOS	IMPORTE	
							CASOS	IMPORTE	CASOS	IMPORTE			
BAJO	13	1,293,482.65	6	73,738.25	0	0.00	5	396,139.50	2	823,604.90	2	823,604.90	0.00
CENTRO SU	25	681,526.18	8	68,369.83	2	5,247.12	15	477,785.66	1	329,733.76	1	329,733.76	389.81
METRO	2	211,010.18	0	0.00	0	0.00	2	211,010.18	0	0.00	0	0.00	0.00
MEXICO	53	4,335,739.69	29	1,472,291.04	9	103,304.77	21	1,460,143.88	3	1,300,000.00	3	1,300,000.00	0.00
NOROESTE	20	2,643,432.36	7	446,036.96	1	34,216.78	9	331,090.38	6	1,835,921.81	6	1,835,921.81	-3,833.55
NOROESTE	23	843,557.74	12	334,746.65	0	0.00	10	508,656.08	0	0.00	0	0.00	155.01
OCCIDENTE	14	2,052,563.51	6	374,171.44	5	897,053.62	3	126,136.24	5	655,202.21	5	655,202.21	0.00
SURESTE	5	695,027.18	2	74,254.77	0	0.00	3	177,601.59	1	443,170.82	1	443,170.82	0.00
	155	12,956,339.51	70	2,843,608.94	17	1,039,822.29	68	3,688,563.51	18	5,387,633.50	18	5,387,633.50	-3,288.73



**BBVA BANCOMER S.A.  
RESUMEN POR DIVISION DE SALDOS POR BAJAS  
ENERO 2007**

REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TRASHIPO	PENDEENTE
<b>División: BAJO</b>											
C.R. AGUASCALIENTES	4	531,075.69	2	14,817.39	0	0.00	1	129,160.11	1	387,098.19	0.00
C.R. LEO N	6	587,473.22	3	57,064.72	0	0.00	2	93,901.79	1	436,506.71	0.00
C.R. O UERETARO	3	174,933.74	1	1,856.14	0	0.00	2	173,077.60	0	0.00	0.00
<b>Totales:</b>	13	1,293,482.65	6	73,738.25	0	0.00	5	396,139.50	2	823,604.50	0.00
REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TRASHIPO	PENDEENTE
<b>División: CENTRO SUR</b>											
C.R. ACAPULCO	2	107,206.26	0	0.00	0	0.00	2	107,206.26	0	0.00	0.00
C.R. GUERNAUACA	1	636.60	0	0.00	0	0.00	1	636.60	0	0.00	0.00
C.R. O AXACA	3	369,951.34	0	0.00	0	0.00	2	70,217.58	1	329,733.76	0.00
C.R. PUEBLA	10	238,386.00	4	48,380.58	2	5,247.12	6	184,758.30	0	0.00	0.00
C.R. TLAXCALA	1	23,154.47	0	0.00	0	0.00	1	23,154.47	0	0.00	0.00
C.R. VERACRUZ	8	112,191.51	4	19,989.25	0	0.00	3	91,812.45	0	0.00	389.81
<b>Totales:</b>	25	881,526.18	8	68,369.83	2	5,247.12	15	477,786.66	1	329,733.76	389.81
REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TRASHIPO	PENDEENTE
<b>División: METRO</b>											
C.R. PACHUCA	1	59,299.64	0	0.00	0	0.00	1	59,299.64	0	0.00	0.00
C.R. TOLUCA	1	151,710.54	0	0.00	0	0.00	1	151,710.54	0	0.00	0.00
<b>Totales:</b>	2	211,010.18	0	0.00	0	0.00	2	211,010.18	0	0.00	0.00



**BBVA BANCOMER S.A.  
RESUMEN POR DIVISION DE SALDOS POR BAJAS  
ENERO 2007**

REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TEASHIPO	PENDEENTE
<b>División: MEXICO</b>											
C.R. MEXICO	43	2,606,852.77	24	1,200,776.66	6	56,794.36	19	1,390,281.76	0	0.00	0.00
C.R. NOMINACIONES	5	1,602,417.42	2	257,054.81	2	45,362.61	0	0.00	3	1,300,000.00	0.00
C.R. SUCESORIBADA	5	126,469.50	3	14,459.58	1	2,147.80	2	109,862.12	0	0.00	0.00
<b>Totales:</b>	<b>53</b>	<b>4,335,739.69</b>	<b>29</b>	<b>1,472,291.04</b>	<b>9</b>	<b>103,304.77</b>	<b>21</b>	<b>1,460,143.88</b>	<b>3</b>	<b>1,300,000.00</b>	<b>0.00</b>
REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TEASHIPO	PENDEENTE
<b>División: NORESTE</b>											
C.R. MATAMOROS	3	368,801.96	1	2,236.96	0	0.00	2	48,953.60	1	317,611.42	0.00
C.R. MONTERREY	16	2,197,284.27	6	443,800.00	1	34,216.78	7	282,136.78	4	1,440,964.26	-3,833.55
C.R. SALTILLO	1	77,346.13	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	77,346.13	0.00
<b>Totales:</b>	<b>20</b>	<b>2,643,432.36</b>	<b>7</b>	<b>446,036.96</b>	<b>1</b>	<b>34,216.78</b>	<b>9</b>	<b>331,090.38</b>	<b>6</b>	<b>1,835,921.81</b>	<b>-3,833.55</b>
REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TEASHIPO	PENDEENTE
<b>División: NOROESTE</b>											
C.R. CD. JUAREZ	4	7,585.60	4	7,585.60	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00
C.R. CHIHUAHUA	4	159,103.75	0	0.00	0	0.00	4	159,103.75	0	0.00	0.00
C.R. DURANGO	1	117,643.35	1	117,643.35	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00
C.R. TLUANA	14	559,225.04	7	209,517.70	0	0.00	6	349,552.33	0	0.00	155.01
<b>Totales:</b>	<b>23</b>	<b>843,557.74</b>	<b>12</b>	<b>334,746.65</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>10</b>	<b>508,656.08</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>155.01</b>
REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TEASHIPO	PENDEENTE



**BBVA BANCOMER S.A.  
RESUMEN POR DIVISION DE SALDOS POR BAJAS  
ENERO 2007**

División:		OCCIDENTE									
		6	3	2	2	2	2	2	1	2	0
C.R. GUADALAJARA	6	533,454.39	148,009.02	2	24,794.28	2	67,030.98	1	293,620.11	0.00	0.00
C.R. MORELIA	3	1,006,864.06	98,058.90	2	849,659.90	1	59,105.26	0	0.00	0.00	
C.R. TEPIC	5	512,245.06	128,063.62	1	22,899.44	0	0.00	4	361,982.10	0.00	
<b>Totales:</b>	14	2,052,563.51	374,171.44	5	897,053.62	3	126,136.24	5	655,202.21	0.00	

REGIONAL		CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CONSUMO	CASOS	TRAFIHO	PLUDDIHTI
SURESTE												
C.R. CAMCUN	1	443,170.82	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	1	443,170.82	0.00
C.R. MERIDA	1	173,833.58	1	72,343.81	0	0.00	1	101,489.77	0	0.00	0.00	0.00
C.R. TUXTLA GUTIERRE	2	5,914.53	1	1,910.96	0	0.00	1	4,003.57	0	0.00	0.00	0.00
C.R. VILLAHERMOSA	1	72,108.25	0	0.00	0	0.00	1	72,108.25	0	0.00	0.00	0.00
<b>Totales:</b>	5	689,027.18	2	74,254.77	0	0.00	3	177,601.59	1	443,170.82	0.00	

<b>Suma Total:</b>	155	12,956,336.51	70	2,843,608.94	17	1,039,822.29	68	3,688,563.51	18	5,387,633.50	-3,288.73
--------------------	-----	---------------	----	--------------	----	--------------	----	--------------	----	--------------	-----------



Atención a ex empleados en una institución bancaria

**BBVA BANCOMER S.A.**  
**RESUMEN DE SALDOS POR BAJAS**  
**ACUMULADO 2007**

DIVISION	TOTAL		PAGO DE CRED.		QUITAS		TRASPASOS				PENDIENTE	
	CASOS	IMPORTE	CASOS	IMPORTE	CASOS	IMPORTE	CONSUMO		HIPOTECARIO		CASOS	IMPORTE
							CASOS	IMPORTE	CASOS	IMPORTE		
BAJIO	50	3,887,720.65	18	351,621.79	0	0.00	24	1,377,879.74	8	2,158,219.12		0.00
CENTRO SU	73	4,005,043.37	18	334,012.17	5	13,383.10	45	1,895,876.96	8	1,943,298.76		18,472.39
METRO	16	1,163,496.88	1	121,311.51	1	21,407.91	13	634,080.61	2	386,696.85		0.00
MEXICO	268	36,384,688.31	75	3,648,198.56	33	355,072.55	149	10,650,300.45	44	21,726,256.61		4,860.14
NORESTE	77	10,053,182.13	18	784,177.34	6	74,619.24	45	2,576,357.65	16	6,613,409.58		4,618.32
NOROESTE	84	9,454,443.78	29	582,712.79	1	2,132.49	38	2,417,289.40	11	6,450,932.08		1,377.02
OCCIDENTE	87	7,701,990.85	29	949,426.84	8	904,923.50	38	1,773,443.05	20	4,074,197.46		0.00
SURESTE	30	2,385,307.56	9	123,665.86	0	0.00	17	1,012,557.05	6	1,249,084.65		0.00
	685	75,035,873.53	197	6,895,126.86	54	1,371,538.79	369	22,137,784.90	115	44,602,095.11		29,327.87



**BBVA BANCOMER S.A.  
RESUMEN POR DIVISION DE SALDOS POR BAJAS  
ACUMULADO 2007**

REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CORRUMBO	CASOS	TEAHIPO	PENDIENTE
<i>División: BAJO</i>											
C.R. AGUASCALIENTES	6	605,963.54	4	89,705.24	0	0.00	1	129,160.11	1	387,098.19	0.00
C.R. LEON	18	1,285,801.71	7	134,836.11	0	0.00	9	528,554.33	2	622,411.27	0.00
C.R. QUERETARO	15	1,184,015.07	6	122,476.63	0	0.00	6	393,453.97	3	668,084.47	0.00
C.R. SAMUEL RUBIO TORO	9	778,632.14	0	0.00	0	0.00	7	298,006.95	2	480,625.19	0.00
C.R. ZACATECAS	2	33,308.19	1	4,603.81	0	0.00	1	28,704.38	0	0.00	0.00
<b>Totales:</b>	<b>50</b>	<b>3,887,720.65</b>	<b>18</b>	<b>351,621.79</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>24</b>	<b>1,377,879.74</b>	<b>8</b>	<b>2,158,219.12</b>	<b>0.00</b>

REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CORRUMBO	CASOS	TEAHIPO	PENDIENTE
<i>División: CENTRO SUR</i>											
C.R. ACAPULCO	20	1,396,239.13	3	116,155.98	2	7,277.20	14	574,763.80	3	696,042.15	0.00
C.R. CUERNAVACA	8	943,298.90	1	131,234.87	0	0.00	4	139,643.86	3	657,838.12	14,991.65
C.R. OAXACA	6	663,115.67	0	0.00	0	0.00	5	323,381.91	1	329,733.76	0.00
C.R. PUEBLA	17	602,277.91	6	51,860.84	2	5,247.12	10	287,485.22	1	257,688.473	0.00
C.R. TLAXCALA	4	180,384.71	1	7,729.03	1	898.78	3	171,796.90	0	0.00	0.00
C.R. VERACRUZ	18	229,727.45	7	27,031.45	0	0.00	9	198,805.26	0	0.00	3,890.74
<b>Totales:</b>	<b>73</b>	<b>4,005,043.37</b>	<b>18</b>	<b>334,012.17</b>	<b>5</b>	<b>13,383.10</b>	<b>45</b>	<b>1,695,876.95</b>	<b>8</b>	<b>1,943,298.76</b>	<b>18,472.39</b>

REGIONAL	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITAS	CASOS	CORRUMBO	CASOS	TEAHIPO	PENDIENTE
<i>División: METRO</i>											
C.R. PACHUCA	3	364,492.21	0	0.00	0	0.00	2	121,044.04	1	273,448.17	0.00
C.R. Toluca	13	769,004.67	1	121,311.51	1	21,407.91	11	513,036.57	1	113,248.68	0.00





**BVA BAIKOMER S.A.  
RESUMEN POR DIVISION DE SALDOS POR BAJAS  
ACUMULADO 2007**

<b>Totales:</b>		16	1,163,466.88	1	121,311.51	1	2,140,911	13	634,080.61	2	386,666.85	0.00
<b>REGIONAL</b>	<b>CASOS</b>	<b>SALDO</b>	<b>CASOS</b>	<b>PAGO</b>	<b>CASOS</b>	<b>QUITAS</b>	<b>CASOS</b>	<b>COMUNO</b>	<b>CASOS</b>	<b>TEA:HIPO</b>	<b>PENDIENTE</b>	
<b>División: MEXICO</b>												
C.R. MEXICO	239	32,333,258.63	68	3,375,051.39	30	307,562.14	131	9,458,268.44	40	19,187,496.52	4,860.14	
C.R. NOMINA CONFIDEM	6	2,841,177.51	2	257,054.81	2	45,362.61	0	0.00	4	2,538,760.09	0.00	
C.R. SOC. CO MURBADA	23	1,210,252.17	5	16,092.36	1	2,147.80	18	1,192,012.01	0	0.00	0.00	
<b>Totales:</b>	<b>268</b>	<b>36,384,688.31</b>	<b>75</b>	<b>3,648,198.56</b>	<b>33</b>	<b>355,072.55</b>	<b>149</b>	<b>10,650,300.45</b>	<b>44</b>	<b>21,726,296.61</b>	<b>4,860.14</b>	
<b>REGIONAL</b>	<b>CASOS</b>	<b>SALDO</b>	<b>CASOS</b>	<b>PAGO</b>	<b>CASOS</b>	<b>QUITAS</b>	<b>CASOS</b>	<b>COMUNO</b>	<b>CASOS</b>	<b>TEA:HIPO</b>	<b>PENDIENTE</b>	
<b>División: NORESTE</b>												
C.R. MATAMOROS	10	913,622.19	1	2,236.96	0	0.00	7	379,951.77	3	531,433.46	0.00	
C.R. MONTERRREY	53	7,763,379.26	12	661,590.35	5	68,523.33	33	1,704,566.62	9	5,323,690.64	4,618.32	
C.R. SALTILLO	9	1,168,314.57	1	2,765.62	0	0.00	5	491,839.26	3	673,709.79	0.00	
C.R. TAMPICO	5	307,866.11	4	117,194.51	1	6,065.91	0	0.00	1	84,575.69	0.00	
<b>Totales:</b>	<b>77</b>	<b>10,053,182.13</b>	<b>18</b>	<b>784,177.34</b>	<b>6</b>	<b>74,619.24</b>	<b>45</b>	<b>2,576,357.65</b>	<b>16</b>	<b>6,613,409.58</b>	<b>4,618.32</b>	
<b>REGIONAL</b>	<b>CASOS</b>	<b>SALDO</b>	<b>CASOS</b>	<b>PAGO</b>	<b>CASOS</b>	<b>QUITAS</b>	<b>CASOS</b>	<b>COMUNO</b>	<b>CASOS</b>	<b>TEA:HIPO</b>	<b>PENDIENTE</b>	
<b>División: NOROESTE</b>												
C.R. CD. JUAREZ	7	463,841.34	5	16,115.54	1	2,132.49	1	11,454.53	1	434,138.78	0.00	
C.R. CHIHUAHUA	12	2,133,361.28	1	6,488.39	0	0.00	8	366,986.84	3	1,759,866.05	0.00	
C.R. CULIACAN	9	901,168.67	3	7,674.24	0	0.00	4	295,249.36	1	598,030.66	214.41	
C.R. DURANGO	3	234,285.89	1	117,643.35	0	0.00	2	116,642.54	0	0.00	0.00	
C.R. HERMOZILLO	14	2,630,214.83	5	113,759.82	0	0.00	4	366,143.81	5	2,140,271.20	0.00	
C.R. LA PAZ	5	85,611.77	4	6,399.49	0	0.00	1	79,212.28	0	0.00	0.00	



**BBVA BANCOMER S.A.  
RESUMEN POR DIVISION DE SALDOS POR BAJAS  
ACUMULADO 2007**

C.R. TLAXIAMA	30	2,791,318.27	9	251,841.36	0	0.00	15	1,019,708.91	1	1,518,605.39	1,162.61
C.R. TOLUCA	4	224,641.73	1	62,750.60	0	0.00	3	161,891.13	0	0.00	0.00

<b>Totales:</b>	<b>84</b>	<b>9,454,443.78</b>	<b>29</b>	<b>582,712.79</b>	<b>1</b>	<b>2,132.49</b>	<b>38</b>	<b>2,417,388.40</b>	<b>11</b>	<b>6,450,932.08</b>	<b>1,377.02</b>
-----------------	-----------	---------------------	-----------	-------------------	----------	-----------------	-----------	---------------------	-----------	---------------------	-----------------

<b>REGIONAL</b>	<b>CASOS</b>	<b>SALDO</b>	<b>CASOS</b>	<b>PAGO</b>	<b>CASOS</b>	<b>QUITAS</b>	<b>CASOS</b>	<b>CONTRUBO</b>	<b>CASOS</b>	<b>TEJASHIPO</b>	<b>PERDIENTE</b>
-----------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------	---------------	--------------	-----------------	--------------	------------------	------------------

**División: OCCIDENTE**

C.R. COLIMA	4	730,542.41	0	0.00	0	0.00	1	70,706.22	3	659,836.19	0.00
C.R. GUADALAJARA	50	3,850,269.51	19	213,057.81	3	27,148.74	19	821,081.60	12	2,788,981.36	0.00
C.R. MORELIA	28	2,608,933.87	9	608,305.51	4	855,175.32	18	881,655.23	1	263,797.81	0.00
C.R. TEPIC	5	512,245.06	1	128,063.52	1	22,899.44	0	0.00	4	361,982.10	0.00

<b>Totales:</b>	<b>87</b>	<b>7,701,950.85</b>	<b>29</b>	<b>949,426.84</b>	<b>8</b>	<b>904,923.50</b>	<b>38</b>	<b>1,773,443.05</b>	<b>30</b>	<b>4,074,197.46</b>	<b>0.00</b>
-----------------	-----------	---------------------	-----------	-------------------	----------	-------------------	-----------	---------------------	-----------	---------------------	-------------

<b>REGIONAL</b>	<b>CASOS</b>	<b>SALDO</b>	<b>CASOS</b>	<b>PAGO</b>	<b>CASOS</b>	<b>QUITAS</b>	<b>CASOS</b>	<b>CONTRUBO</b>	<b>CASOS</b>	<b>TEJASHIPO</b>	<b>PERDIENTE</b>
-----------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------	---------------	--------------	-----------------	--------------	------------------	------------------

**División: SURESTE**

C.R. CAMPECHE	6	672,969.05	0	0.00	0	0.00	4	124,074.04	2	548,895.01	0.00
C.R. CANCUN	9	1,053,877.01	2	24,489.19	0	0.00	6	389,080.39	2	640,307.43	0.00
C.R. MERIDA	2	175,760.93	2	74,271.16	0	0.00	1	101,489.77	0	0.00	0.00
C.R. TUXTLA GUTIERRE	11	405,849.01	4	20,162.20	0	0.00	5	325,804.60	2	59,882.21	0.00
C.R. VILLAHERMOSA	2	76,851.96	1	4,743.31	0	0.00	1	72,108.25	0	0.00	0.00

<b>Totales:</b>	<b>30</b>	<b>2,385,307.96</b>	<b>9</b>	<b>123,655.86</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>17</b>	<b>1,012,557.05</b>	<b>6</b>	<b>1,249,084.65</b>	<b>0.00</b>
<b>Suma Total:</b>	<b>685</b>	<b>15,035,873.53</b>	<b>197</b>	<b>6,895,126.86</b>	<b>54</b>	<b>1,371,538.79</b>	<b>369</b>	<b>22,137,784.90</b>	<b>115</b>	<b>44,602,095.11</b>	<b>29,327.87</b>



**BBVA BANCOMER S.A.  
QUITAS CONTABILIZADAS  
ENERO 2007**

DIVISION	CASOS	SALDO	CASOS	PAGO	CASOS	QUITA	CASOS	CONSUMO	CASOS	TRAS PH	PENDIENTE
CENTRO SU	2	47,695.13	2	42,448.01	2	5,247.12	0	0.00	0	0.00	0.00
MEXICO	5	432,681.10	5	363,897.75	5	68,783.35	0	0.00	0	0.00	0.00
NORESTE	1	228,111.88	1	193,895.10	1	34,216.78	0	0.00	0	0.00	0.00
OCCIDENTE	6	1,128,311.86	6	250,190.15	6	878,121.71	0	0.00	0	0.00	0.00
	14	1,836,799.97	14	850,431.01	14	986,368.96	0	0.00	0	0.00	0.00



---

## Glosario

### A

**Abonar.-** Acreditar en las cuentas las diferentes partidas que corresponden al haber. Una cuenta se abona cuando aumenta el pasivo, cuando aumenta el capital o cuando disminuye el activo. Hacer pagos parciales a cuenta de un adeudo. Registrar los ingresos percibidos como una utilidad diferida o postergada, sin computarla entre los beneficios realizados, hasta el momento en que el servicio se presta.

**Administrativo.-** Persona empleada en la administración de alguna entidad.

**Afore.-** Banco que administra las cuentas individuales de ahorro para el retiro de los trabajadores.

**Alusión.-** En los cuerpos deliberantes, la que se dirige a uno de sus individuos, ya nombrándolo, ya refiriéndose a sus hechos, opiniones o doctrinas

**Amortización.-** Extinción gradual de cualquier deuda durante un periodo de tiempo; por ejemplo: la redención de una deuda mediante pagos consecutivos al acreedor, la extinción gradual periódica en libros de una prima de seguros o de una prima sobre bonos. Una reducción al valor en libros de una partida de activo fijo; un término genérico para depreciación, agotamiento, baja en libros, o la extinción gradual en libros de una partida o grupo de partidas de activo de vida limitada, bien sea, mediante un crédito directo, o por medio de una cuenta de valuación; por tanto, el importe de esta reducción constituye genéricamente una amortización.



## **C**

**Código.-** Conjunto de normas legales sistemáticas que regulan unitariamente una materia determinada. Recopilación sistemática de diversas leyes. Cifra para formular y comprender mensajes secretos.

**Cotizar.-** Estimar, particularmente de forma pública, a alguien o algo en relación con un fin determinado

## **D**

**Disconformidad.-** Diferencia de unas cosas con otras en cuanto a su esencia, forma o fin.

## **E**

**Estrategia.-** En un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.

## **F**

**Factura.-** Documento que se expide para hacer constar una venta, en el que aparece la fecha de la operación, el nombre del comprador, del vendedor, sus Registros Federales de Contribuyentes, las condiciones convenidas, la cantidad, descripción, precio e importe total de lo vendido.

**Filial.-** Perteneciente o relativo al hijo.

**Financiar.-** Sufragar los gastos de una actividad, de una obra, etc.

**Finiquito.-** Certificado, y acto, por el que se da por finalizada una relación comercial y en el que se cierran las cuentas derivadas de dicha relación, las cuales son aprobadas por el sujeto al que se presentan.



**Franquicia.-** Contrato por el cual una empresa (franquiciadora) concede a otra (franquiciada) el derecho a vender sus productos o prestar sus servicios bajo su misma denominación social o marca, en un territorio determinado, a cambio de una compensación económica y de comprometerse a cumplir las normas en él establecidas.

**Fusión.-** Integración de varias empresas en una sola entidad, que suele estar legalmente regulada para evitar excesivas concentraciones de poder sobre el mercado.

## **G**

**Gestión.-** Hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera.

## **I**

**Indemnizar.-** Resarcir de un daño o perjuicio

**Indexación.-** Sistema utilizado para compensar las pérdidas de valor de las obligaciones a largo plazo (empréstitos, deudas, obligaciones, salarios, etc.) producidos por las devaluaciones monetarias o la inflación. Consiste en fijar un índice (IPC, el valor de un bien o servicio, etc.) que sirva como referencia para determinar el rendimiento o evolución de dicho elemento (por ejemplo, si el IPC de un año aumenta un tanto por ciento determinado, los salarios nominales del año anterior aumentarán el mismo porcentaje).

## **L**

**Liderazgo.-** Situación de superioridad en que se halla una empresa, un producto o un sector económico, dentro de su ámbito.



Liquidación.-Venta al por menor, con gran rebaja de precios, que hace una casa de comercio por cesación, quiebra, reforma o traslado del establecimiento, etc.

## **M**

Mercantil.- Pertenece o relativo al mercader, a la mercancía o al comercio.

Metodología.- Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.

## **O**

OPA.- Oferta pública dirigida a los socios de una compañía cotizada en bolsa proponiéndoles la adquisición de sus acciones en plazos y condiciones determinadas.

## **P**

Pensión.- Cantidad periódica, temporal o vitalicia, que la seguridad social paga por razón de jubilación, viudedad, orfandad o incapacidad.

Póliza.- Documento justificativo del contrato de seguros, fletamentos, operaciones de bolsa y otras negociaciones comerciales.

Prerrogativa.- Privilegio, gracia o exención que se concede a alguien para que goce de ello, anejo regularmente a una dignidad, empleo o cargo.

Prestación.- Acción y efecto de prestar. Cosa o servicio exigido por una autoridad o convenido en un pacto. Cosa o servicio exigido por una autoridad o convenido en un pacto.



## **Q**

Quita.- Parte o totalidad de una deuda que es redimida o condonada.

## **R**

Reembolso.- En el ámbito bancario, cualquier abono que una entidad de crédito realiza en la cuenta que un cliente tiene en dicha entidad.

Remesas.- Remisión que se hace de una cosa de una parte a otra. Cosa enviada en cada vez.

Rendimiento.- Ganancia o pérdida que produce una inversión o negocio, el cual usualmente se expresa como porcentaje anual sobre la cantidad invertida. Producto o utilidad que rinde una cosa. Ingreso expresado en porcentaje que obtiene el tenedor de un bono, acción, pagaré y otros. En un sentido más genérico, se utiliza como sinónimo de rentabilidad, interés o beneficio.

## **S**

Siefore.- Sociedades de Inversión Especializadas en Fondos para el Retiro.

Sistemática.- Que sigue o se ajusta a un sistema. Dicho de una persona: Que procede por principios, y con rigidez en su tenor de vida o en sus escritos, opiniones, etc.

Subsidiaria.- Que se da o se manda en socorro o subsidio de alguien.

## **V**

Vitalicia.- Dicho de un cargo, de una merced, de una renta, etc.: Que duran desde que se obtienen hasta el fin de la vida. Pensión duradera hasta el fin de la vida del perceptor.





---

## **Bibliografía**

**MANUALES DE PRÉSTAMOS AL PERSONAL. CODIGO RH-ARH-003/02**

**CONTRATO COLECTIVO DEL TRABAJO (BBVA BANCOMER)**

**MANUAL EX EMPLEADOS. CODIGO RH-ARH-003/02**

**<http://www.bancomer.com>**

**<http://www.paises.com.mx>**

**<http://www.mexicocity.gob.mx>**

**[http://es.wikipedia.org/wiki/Delegaciones\\_del\\_Distrito\\_Federal](http://es.wikipedia.org/wiki/Delegaciones_del_Distrito_Federal)**

**<http://contacto.presidencia.gob.mx/>**

**<http://www.bancomersigueadelante.com>**

**<http://www.unam.mx>**