



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN

INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA CON LOS ALUMNOS DE LA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE LA FES Acatlán: LA
TUTORÍA VISTA COMO UNA OPCIÓN PARA LA FORMACIÓN
INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES.

INFORME DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL AL SERVICIO
DE LA COMUNIDAD

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

CARLA MELINA FONSECA PÉREZ

ASESOR: LIC. JESÚS MANUEL HERNÁNDEZ VÁZQUEZ

AGOSTO, 2007



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A Dios, a la vida y al destino por estar en donde estoy y por permitirme ser lo que soy.

A mi mamá Andrea Pérez, a mi papá Antonio Fonseca, a mi hijo Alan Isai y a Pedro López (donde quiera que estés), por ser mis maestros de la vida.

A mis hermanos Lorena, Carlos y Tania; a todos y cada uno de mis tíos, primos y sobrinos, por acompañarme a lo largo de la vida.

A mis mejores amigos, Genoveva y Juan Carlos, por escucharme, aconsejarme y compartir momentos muy especiales conmigo.

Nuevamente a mis padres, a Lucila Brachini, Alma Guillén, Raúl Mejía, Felipe Echeveste y Arturo Torres, quienes son como "mis ángeles", porque me han ayudado cuando más los he necesitado y me han demostrado que aún existe la gente buena.

A mi asesor Jesús Manuel Hernández Vázquez, por tu paciencia, por sacar lo mejor de mi y por compartir conmigo tu humildad y sabiduría.

A Judith Colli por prestarme sus grupos de pedagogía, a Ma. Isabel García, Susana Bautista, Lilia Ortega y Ma. De los Angeles Trejo, porque también gracias a ellas este Informe llegó a ser lo que es.

A Brad, Laura y Luz, por su orientación, apoyo y porque siempre tuvieron un espacio para mi.

Carla Melina Fonseca Pérez.

Agosto del 2007

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO UNO. SISTEMATIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD.....	3
Justificación de la elección del proyecto.....	4
Acciones realizadas como prestador de servicio social.....	6
¿Se cumplió con el objetivo del Programa del Servicio Social?	7
Resultados esperados de la práctica profesional.....	8
Población beneficiada.....	9
CAPÍTULO DOS. BASES CONCEPTUALES DE LA TUTORÍA Y SU APLICACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR	11
BASES CONCEPTUALES DE LA TUTORÍA.....	13
Diferencia entre asesoría académica y tutoría.....	14
Objetivos de la tutoría.....	18
Modalidades de la tutoría.....	19
Perfil del tutor.....	20
Funciones del tutor.....	22
LA TUTORÍA APLICADA EN EL NIVEL SUPERIOR.....	24
Propuesta para la organización de las tutorías en la UNAM.....	26
CAPÍTULO TRES. PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA INTEGRAL (PITI).....	29
BASES CONCEPTUALES DEL PITI.....	31
Objeto de estudio.....	31
Metodología.....	31
Cobertura.....	32
Programas de mejora.....	32
Concepción de la tutoría.....	33
CONCEPCIÓN DEL TUTOR.....	33
Perfil del tutor.....	34
Definición de las funciones del tutor.....	36
Problemáticas educativas en las que puede intervenir el tutor.....	36
PLAN DE TRABAJO DEL PITI	39
Estructura modular del PITI para la tutoría grupal.....	39
Procedimiento de intervención.....	41
CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL PITI.....	42
Integrantes del equipo tutorial.....	42

Beneficiados.....	43
Resultados de su primera evaluación formal.....	43

CAPÍTULO CUATRO. PERSPECTIVAS SOBRE FORMACIÓN INTEGRAL.....45

ESTUDIO DE SEIS PERSPECTIVAS SOBRE FORMACIÓN INTEGRAL DESDE EL PUNTO DE VISTA EDUCATIVO.....	46
La formación integral según la ANUIES.....	47
La formación integral según Ortega y García.....	51
La formación integral según Lonergan.....	51
La formación integral según Bruner.....	52
La formación integral según Passmore.....	54
La formación integral según Zarzar	55
Semejanzas entre las perspectivas de los autores.....	57
Hacia la construcción de un concepto de formación integral para su aplicación en el PITI.....	58

CAPÍTULO CINCO. ¿CÓMO SE PUEDE APLICAR LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL PITI?.....61

ELEMENTOS ESTRUCTURALES PRESENTES EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL.....	62
--	----

EL TUTORADO ÍNTEGRO.....	63
--------------------------	----

EL TUTOR ÍNTEGRO.....	65
Las funciones tutor como formador integral.....	66
Actitudes básicas del tutor como formador integral.....	67

SELECCIÓN DE CONTENIDOS Y ESTRATEGIAS QUE NOS GUIEN A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS TUTORADOS.....	70
Resultados que se esperan obtener por área.....	74
Propuesta temática para el primer semestre.....	74
Propuesta temática para el segundo semestre.....	82
Estrategias didácticas para la formación integral.....	89

CONCLUSIÓN.....94

FUENTES DOCUMENTALES.....96

INTRODUCCIÓN

En el primer capítulo presento una sistematización del servicio social profesional que realicé en el Programa de Pedagogía dentro del proyecto del PITI; de mis aportaciones en la dimensión docencia (en el que fungí como cotutora¹), y en la dimensión investigación; presentando los resultados en el presente informe.

En el segundo capítulo se presenta una referencia de las bases conceptuales de la tutoría desde la perspectiva de la UNAM en los Programas Institucionales de Tutoría, tales como: la definición de lo que es la tutoría, la diferencia entre asesoría académica y tutoría, los objetivos de la tutoría, las modalidades en las que se trabaja, el perfil del tutor, las funciones del tutor, planeación, desarrollo, funciones y evaluación de la tutoría.

Este segundo capítulo concluye haciendo énfasis en lo que es en sí la práctica de los programas de tutoría a nivel superior y describe una propuesta para la organización de las tutorías en la UNAM desde la perspectiva del Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

El tercer capítulo se caracteriza por mostrar los avances teóricos y prácticos del Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI). Para construir este capítulo hemos retomado varios documentos internos del Programa de Pedagogía, elaborados por profesores de la licenciatura de Pedagogía que también fungen como tutores. En este apartado se pueden observar los fundamentos del PITI, tales como: el objeto de estudio, la metodología de intervención, los avances, la concepción de la tutoría, la concepción del tutor, perfil del tutor, funciones del tutor, problemáticas educativas que atiende, la organización, la conformación de un equipo tutorial, las dimensiones que trabaja, los módulos temáticos que conforman el contenido de su plan de trabajo, los beneficiarios, los objetivos y, por supuesto, no podían faltar los resultados arrojados de su primera evaluación formal que llevó a cabo la profesora y tutora Judith Colli Peón.

En el cuarto capítulo se estudia la inquietud que precisamente dio origen a la presente investigación; dicha inquietud es la de precisar teóricamente lo que debe entender por *formación integral* en el ámbito educativo: ¿qué elementos estructurales la constituyen?, ¿en qué consiste? y ¿qué tan viable es su aplicación en el PITI?, etc. Es por ello que se recurre a la construcción de un concepto de formación integral para ser aplicado en los programas de tutoría a nivel superior, pero especialmente en el PITI. Cabe mencionar que al realizar los primeros sondeos sobre el PITI se observó que carecía de un documento lo suficientemente amplio como para responder a la noción de “integralidad”², ello en el sentido de que se hace llamar Programa Institucional de Tutoría “Integral”. El objetivo de este capítulo es, principalmente, dar fundamento a la

¹ Dentro de la dimensión grupal en mi experiencia como cotutora con los grupos 1101 y 1252 (generación 2005-2008) respectivamente, mis funciones sirvieron como apoyo a la tutora Judith Colli Peón; dichas funciones estuvieron encaminadas a la búsqueda bibliográfica para la fundamentación de los temas en los que algunas ocasiones fui expositora, elaboración de material didáctico, la organización y aplicación de dinámicas grupales, así como la asistencia a las reuniones mensuales con el equipo tutorial.

² ORTEGA Lilia/ García Ma. Isabel. *La tutoría como acción institucional para asegurar el logro del perfil de egreso*. [Documento de trabajo interno]. FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México 2003. [9pp].

formación integral aplicada en los programas de tutoría; basándonos en autores e instituciones que han trabajado y manejado dicho concepto desde el punto de vista educativo.

Al principio del cuarto capítulo se hace un análisis por separado de los conceptos “formación” e “integral”; posteriormente se analiza el concepto de “formación integral” utilizado en un primer momento por la ANUIES³; en un segundo momento por Ortega y García; en un tercer momento se retoma a Lonergan; posteriormente a Bruner; luego a Passmore y finalmente a Zarzar.

Basándonos en el análisis de éstas perspectivas, es que a lo largo del cuarto apartado se rescatan aspectos y elementos que nos servirán para ir dando forma a un concepto de *formación integral* que pueda ser aplicado en el PITI⁴.

Finalmente en el quinto capítulo, se identifican los elementos estructurales que intervienen en la formación integral de los estudiantes tutorados, es decir, el tutorado, el tutor y el contenido; en los que se generan una serie de propuestas para responder a lo que sería un tutorado íntegro, un tutor íntegro (acompañado de las funciones y actitudes necesarias), y los contenidos (en los que se presenta una propuesta temática para ser trabajadas durante el primer y segundo semestre de la carrera de pedagogía) acompañados de una serie de estrategias didácticas que nos ayuden a eficientizar la formación integral de los tutorados.

³ Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

⁴ Aunque no se descarta la posibilidad de podersele aplicar a otros programas de tutoría a nivel superior.

CAPÍTULO UNO

Sistematización de la Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad

CAPÍTULO UNO

SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

“...el joven no sabe lo que puede y el viejo no puede lo que sabe. Este asunto se resolverá si los jóvenes pusieran la voluntad y los viejos la experiencia, sin entrar en esa competencia de ver quién tiene más razón que otro...”

José Saramago

Justificación de la elección del proyecto

El conocimiento adquirido a lo largo de la licenciatura Pedagogía en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, despertó mi interés, preocupación y conciencia acerca de diferentes problemáticas educacionales. De la amplia gama de éstos, me interesó trabajar, en el presente proyecto, lo relacionado con la formación integral del estudiante de Pedagogía de dicha institución, utilizando como herramienta metodológica a la tutoría.

El interés por la elección del tema está fundamentado principalmente por tres aspectos: la reflexión y crítica en que estamos comprometidos los educadores respecto al contexto neoliberal y la metodología tradicionalista; el problema de la calidad de la educación superior en México; y la formación de seres humanos íntegros.

- *El contexto neoliberal y el actual uso de la metodología tradicionalista.* Actualmente vivimos en un ambiente donde reinan las políticas neoliberales y de globalización; que a uso de conveniencia fomentan la práctica de metodologías pedagógicas tradicionalistas; caracterizadas principalmente por mantener las relaciones de poder, de dominación, de control y de antidemocracia en el salón de clases; que prepara a los individuos para una sociedad donde las relaciones de poder no serán muy diferentes a las que se manejaron dentro del aula; donde la imagen del profesor es la de una autoridad a la que se le debe de obedecer sin cuestión ni opinión, poseedor de todos los conocimientos habidos y por haber; y la imagen del alumno es de un sujeto pasivo, contemplativo y receptor del conocimiento –el cual adquiere de manera repetitiva, memorizada, única, inmutable e incuestionable– seguidor de instrucciones, disciplinado y obediente. Características necesarias para sumergirlos en una sociedad neoliberal que lo único que espera de los sujetos es su fuerza de trabajo, sumisión y obediencia; aspectos fomentados por las metodologías pedagógicas tradicionales aplicadas en la escuela y reforzadas por otras instancias educadoras como: los medios de comunicación, la religión y la familia.

Se han hecho muchos esfuerzos para proponer nuevas alternativas que suplan los métodos tradicionales que no dejan desarrollar plenamente a los seres humanos que son víctimas –muchas veces inconscientemente–

de ellos. El interés de buscar alternativas pedagógicas, asociado al deseo de que se puedan sustituir los métodos tradicionalistas que todavía vivimos en el aula, es vital si es que queremos hacer realidad nuestro sueño todavía utópico de vivir en una sociedad más justa, democrática y humana, donde todos y cada uno de los seres humanos tengan las mismas oportunidades de desarrollar sus capacidades, habilidades y destrezas, que tomen control de sus vidas y se conviva de manera más armoniosa.

- *El problema de la calidad de la educación superior en México.* Actualmente muchos discursos políticos y pedagógicos han hablado de mejorar la calidad de la educación. Se han construido definiciones⁵, se han dado propuestas para alcanzarla, se ha legislado en torno a ello, se han hecho programas⁶ y se han descrito con gran entusiasmo cuales serían las características de la escuela ideal, a saber, aquella que garantice que los educandos adquieran los conocimientos y desarrollen las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente, activa y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida⁷.

Específicamente hablando de la calidad de la educación en el nivel superior, aún se sufren muchas carencias, especialmente por la falta de recursos. Por ello es que una de nuestras labores como pedagogos es ir buscando y proponiendo formas económicas que nos ayuden a mejorar la calidad de nuestras instituciones educativas con presupuestos limitados, una propuesta, sin duda es la tutoría.

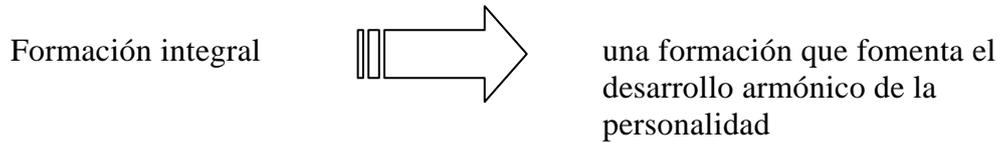
- *La necesidad de seres humanos íntegros.* Este es el aspecto que más me motivó a trabajar en el presente proyecto, ya que como seres humanos hemos sido víctimas de un sistema de educación –formal e informal– que ha atacado nuestra integridad como persona; pero los aspectos que nos ayudan a empeñarnos a ser mejores cada día, son los que me

⁵ Aunque el concepto de calidad es muy dinámico y relativo, en general se podría definir la calidad de la educación como: el cumplimiento de los objetivos de manera eficaz y eficiente y que una escuela de calidad es aquella que cuenta con una comunidad educativa integrada y comprometida que comparte una visión y propósito comunes para la escuela; asume de manera colectiva la responsabilidad por los resultados de aprendizaje de todos sus alumnos; se compromete con el mejoramiento continuo del aprovechamiento escolar. A sí mismo, garantiza que los educandos adquieran los conocimientos y desarrollen las habilidades, actitudes y valores necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente, activa y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

⁶ Por ejemplo el Programa Escuelas de Calidad (PEC) el cual forma parte de la política nacional de reforma de la gestión educativa, que busca superar diversos obstáculos para el logro educativo, identificados en el Programa Nacional de Educación (PNE), como son el estrecho margen de la escuela para tomar decisiones, el desarrollo insuficiente de una cultura de planeación y evaluación en la escuela, los excesivos requerimientos administrativos que limitan a los directivos escolares para ejercer un liderazgo efectivo, la escasa comunicación entre los actores escolares, el ausentismo, el uso poco eficaz de los recursos disponibles en la escuela, la baja participación social y las deficiencias en infraestructura.

⁷ Características que se buscan obtener mediante los programas de tutorías.

gustaría compartir y fundamentar teórica y prácticamente desde una visión pedagógica. Al respecto, visualizo a la tutoría como una opción para la formación integral de los sujetos y aunque la integralidad es un concepto muy amplio y complejo, esencialmente quiero dar a entender:



Ante los límites y los alcances que pueda tener la tutoría, toda vez que habremos de insistir en que esta es sólo una opción formativa; no pretendo que la tutoría se perciba como la solución a todos los problemas educativos, ni asegurar que es la única forma de alcanzar la formación integral de los tutorados. Pero es precisamente una alternativa, que bien trabajada, puede tener grandes alcances.

Acciones realizadas como prestador de servicio social

Las acciones del prestador social dentro del Programa de Apoyo Pedagógico al PITI, reconocido por el Programa de Pedagogía como la directriz de atención especializada a las labores de tutoría para la licenciatura, giran alrededor de dos dimensiones de intervención: la de docencia y la de investigación.

En la *dimensión docencia* (entendida como el acompañamiento de la tutoría grupal), se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración de material didáctico para la tutoría grupal.
- Integración de los materiales de estudio para cada módulo de la tutoría grupal.
- Participación en sesiones de trabajo entre docentes del grupo tutorado y el tutor.
- Participación en sesiones colegiadas del Consejo Tutorial.
- Búsqueda de bibliografía para la fundamentación de los temas presentados, preparación y exposición de temas.
- Organización de dinámicas grupales.

En cuanto la *dimensión investigación* (hace referencia a las aportaciones metodológicas y didácticas que se puedan hacer en el campo tutorial), se realizaron las siguientes actividades:

- Investigación documental y de campo sobre la formación integral;
- Sistematización de información sobre la formación integral y su vinculación con el tutor;
- La generación de este informe de servicio social como producto de investigación pedagógica en torno al programa institucional de tutoría integral.

El trabajo realizado dentro de cada dimensión estuvo al cuidado del asesor de titulación en primera instancia, y de la Jefa del programa de Pedagogía, los que supervisaban los

avances y progresos obtenidos conforme las actividades reportadas cada dos meses como lo establece la normatividad del Departamento de Servicio Social para este tipo de proyectos.

¿Se cumplió con el objetivo del Programa del Servicio Social?

Antes de analizar de manera autocrítica el cumplimiento de los objetivos marcados por el Programa de Servicio Social del PITI, recordemos lo que se pretendía:

“Desarrollar acciones de intervención e investigación de apoyo pedagógico que fortalezcan el Programa Institucional de Tutoría Integral de la licenciatura en Pedagogía de la FES Acatlán”.

Desde este punto de vista, se considera que el presente informe es una prueba tangible de las acciones desarrolladas a lo largo mi prestación de servicio social, ya que en él se reflejan los resultados de la labor realizada, la cual está enfocada a la construcción de una visión que le permitiera al PITI aclarar y brindar las bases para su posible aplicación bajo el enfoque de la formación integral, pretendiendo con ello su fortalecimiento.

Cabe señalar que el presente informe quedará a disposición del Programa de Pedagogía para someterlo a revisión del Consejo Tutoral, quien decidirá acerca de las posibilidades de incorporar sus contenidos dentro de los esquemas de formación de los tutores.

Como se ha mencionado con anterioridad, en este programa se trabajan dos dimensiones (docencia e investigación) poseyendo cada una de ellas sus objetivos específicos, los que para el caso de este proyecto son:

En cuanto a la dimensión docencia:

- Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades y aptitudes que favorezcan la formación integral del alumno.
- Brindar herramientas necesarias para mejorar sus técnicas de aprendizaje.
- Abrir espacios para el apoyo y la orientación personalizada de los alumnos.
- Conocer e identificar los problemas y necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales, de los alumnos, para así desarrollar su formación integral.

Mi intervención como cotutora fue en apoyo a los grupos 1101 (durante el periodo comprendido de agosto a diciembre de 2004) y 1252 (durante el periodo comprendido de febrero a junio de 2005) pertenecientes a la generación 2005-2008 de la licenciatura de pedagogía. A ambos grupos se les propuso, antes de iniciar formalmente con las sesiones de tutoría grupal, una serie temática de posibles contenidos para trabajar, basada en los módulos propuestos por el PITI para el primer y segundo semestres, sin perder la posibilidad de modificarlos con base en las necesidades que se fueran presentando en el grupo a lo largo del curso. Después de esto se fueron abordando los temas acordados, apoyándonos con técnicas grupales y el fomento a la participación activa del grupo. Mediante el trabajo hecho con los estudiantes nos pudimos percatar de

diversas problemáticas (personales y académicas) de los mismos, de sus aspiraciones profesionales, inquietudes y necesidades académicas, las cuales fueron atendidas dentro de la tutoría grupal y en casos especiales, mediante la tutoría individual, llevada a cabo por la tutora Judith Colli en los dos grupos.

Bajo la supervisión y apoyo de María Isabel García (Jefa del Programa de Pedagogía) y Jesús Manuel Hernández Vázquez, fue que lleve a cabo las siguientes actividades en la dimensión de investigación:

- Búsqueda bibliográfica, bases y datos que fundamentarán el estudio de la tutoría vista como una opción de formación integral del estudiante.
- Capturación y análisis de la información encontrada.
- Elaboración de un informe profesional basado en mi experiencia como cotutora.

Las aportaciones hechas en la dimensión investigación se inició con la búsqueda bibliográfica de autores que habían trabajado el concepto de formación integral desde el punto de vista educativo. Al encontrar los que nos ofrecieran diversos aspectos y elementos que nos sirvieran para darnos una idea de lo que se entendía por formación integral, empezamos a construir y adaptar estas ideas al esquema conocido del PITI, sin dejar de lado lo vivido dentro de la dimensión docencia.

Resultados esperados de la práctica profesional

Desde las primeras entrevistas que tuve con el programa de Pedagogía se precisaron las aportaciones que tendría mi participación como prestadora de servicio social en este programa.

Dadas las dos áreas de intervención mencionadas anteriormente, las aportaciones a cada dimensión son las siguientes:

Área de tutoría grupal

- Se brindaron aportaciones al programa de tutoría grupal para primero y segundo semestre de la licenciatura en pedagogía, basándose en la búsqueda de la formación integral del estudiante.
- Se elaboró material didáctico que sirviera de apoyo teórico-práctico en la tutoría grupal.
- Se aplicaron cuestionarios, encuestas y entrevistas que permitieran hacer una evaluación del proceso tutorial actual.

Respecto a la relación directa que establecí con los dos grupos en que intervine como cotutora, primero y segundo semestres, las temáticas y materiales elaborados para ellos siempre estuvo enfocado a conseguir la formación integral de los estudiantes, ya que se rescataron aspectos como el fomento al desarrollo de habilidades y capacidades, fomento a la autoestima, se les brindaron herramientas para armar un proyecto de vida,

se les ofrecieron estrategias de estudio, se les informó sobre asuntos escolares en general y se vieron varios temas que inducían a la superación personal.

Área de investigación

- Se integró un concepto de tutoría enfocado a la formación integral.
- Se buscó fundamento documental para apoyar la aplicación de la tutoría percibida como una opción para la formación integral de los estudiantes.
- Se elaboró el presente informe de práctica profesional como resultado de la investigación documental y de las experiencias que obtuve como cotutora.

Basado en las investigaciones hechas a lo largo de este servicio social se llegó a la construcción de un concepto de formación integral adaptado al PITI; en el quinto apartado se describirán las características pertenecientes a un estudiante íntegro y al tutor como formador integral, así como se hará una propuesta de temas que pretenden la formación integral del estudiante.

Población beneficiada

Directamente

La población beneficiada directamente con esta intervención fueron los estudiantes de los grupos: 1101 y 1252 pertenecientes a la generación 2005-2008 de la licenciatura de Pedagogía⁸ con los que se trabajó la tutoría grupal, apoyando la labor de la tutora Judith Colli Peón.

Los tutores de la carrera de Pedagogía, al contar con un documento en el que se ha vaciado el resultado de una investigación hecha sobre la formación integral; en la que se presentan las características del estudiante y el tutor íntegro, y el papel y las funciones del tutor como formador integral.

El Programa de Pedagogía, ya que recordando la misión y la visión de la FESA (las cuales incorporan que se pretende lograr una formación integral en el estudiante) contará con un documento que le ofrece una propuesta de contenidos en los que se pueden apoyar los tutores para lograr la formación integral en los estudiantes y una guía en las funciones y papel del tutor.

Indirectamente

Toda vez que este informe presente alternativas de reconceptualización de la formación integral, mismas que pueden ser discutidas y adecuadas por el Comité tutorial de pedagogía, considero que los beneficiarios indirectos de este trabajo son todos los alumnos de la licenciatura, pues el referente teórico de los tutores impactará en el desarrollo de acciones y estrategias bajo el concepto reestructurado de una tutoría para la formación integral.

⁸ Actualmente (febrero-junio 2007) cursan sexto semestre.

Tomando en cuenta que el trabajo del pedagogo está en el ámbito educativo, esto es, que puede estar a cargo de la formación de otros seres humanos, o la investigación y elaboración de proyectos orientados a mejorar la calidad de la educación y así de la sociedad, serán incontables los beneficiados indirectos que pueda tener.

CAPÍTULO DOS

Bases conceptuales de la tutoría y su aplicación en el nivel superior

CAPÍTULO DOS

BASES CONCEPTUALES DE LA TUTORÍA Y SU APLICACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR

“tuve un sueño... era un espacio grande, verde y arbolado, eran muchos tutores, cada uno con un estudiante; de las manos de los tutores, así como de sus bocas, salían destellos de luz fosforescente que se estrellaban en las humanidades de los estudiantes, que empezaban a brillar ...a ratos se producía el mismo fenómeno pero al revés...”

Los autores de “La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM”

Hasta hace poco tiempo la acción tutorial se había desarrollado en la UNAM como un mecanismo de asesoría y orientación en el posgrado, sin embargo en los últimos siete años se ha impulsado su incorporación en los estudios de licenciatura, siendo en este sentido que se crea el Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI) en la carrera de Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán⁹.

Ante la necesidad de contar no sólo con el apoyo de autoridades institucionales y docentes que funjan como tutores, es que el Programa de Pedagogía considera la incorporación de la opción de titulación conocida como: Informe de Práctica Profesional, mediante la realización de la Práctica Profesional al Servicio a la Comunidad¹⁰ en el PITI, bajo el nombre de “Apoyo Pedagógico al Programa Institucional de Tutoría Integral”, es que se intenta atender necesidades educativas en: a) el ámbito de docencia; entendida como el acompañamiento de la tutoría grupal, y b) el ámbito de la investigación; entendida como las aportaciones metodológicas y didácticas que se puedan hacer en el campo tutorial.

Partiendo de esta segunda necesidad, pero basada en la primera es que nos planteamos las siguientes cuestiones:

¿Qué es la tutoría?, ¿cuál es la diferencia entre tutoría y asesoría académica?, ¿cuáles son sus objetivos?, ¿cuáles son sus modalidades?, ¿cuál es el perfil deseado del tutor?, ¿cuáles son las funciones del tutor?, ¿cómo se han desarrollado las tutorías en la educación superior y especialmente en la UNAM? Estas, entre otras, son las cuestiones que hemos de responder a lo largo de este primer apartado que surge de la necesidad de contar con las bases de lo que es la tutoría desde la perspectiva de la UNAM en los Programas Institucionales de Tutoría, para así poder comprender la creación de programas como el PITI y para poder construir una propuesta donde se le visualice a la tutoría como una opción para lograr una formación integral en los estudiantes universitarios.

⁹ El PITI se aplicó por primera vez en septiembre de 2002.

¹⁰ Siendo este mismo un espacio de ejercicio profesional donde el egresado de la licenciatura de Pedagogía problematiza, investiga y construye alternativas para la atención y solución de necesidades educativas que se dan en la licenciatura de Pedagogía que se imparte en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán.

Por ello es necesario tener presentes las bases conceptuales, tales como la definición de tutoría, sus objetivos, sus modalidades, perfil y función del tutor, entre otros, los cuales serán tratados a continuación.

BASES CONCEPTUALES DE LA TUTORÍA

La expansión de la tutoría ha obligado a revisar y redefinir¹¹ su significado. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) plantea que la tutoría: “es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la acción personalizada de un alumno o un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que para la enseñanza.^{12,”}

La ANUIES considera a la tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistemático de acciones educativas centradas en el estudiante; tiene una especificidad clara, es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.

La tutoría, como modalidad educativa puede entenderse y practicarse de diversas maneras, sin embargo, desde el referente pedagógico, se cuenta con diferentes aportaciones a lo largo de la historia de la educación. La acción tutorial se basa en conocimientos:

- *Filosóficos*; invitan a la reflexión, el análisis, y la crítica, entre otras.
- *Éticos*; comprende el trato justo, equitativo, la aplicación de valores como el respeto, la tolerancia, la comprensión, etc.
- *Sociológicos*; considera el trabajo en grupo, la organización, costumbres, tradiciones, ideología.
- *Comunicativos*; atiende la relación tutor-tutorando desde la perspectiva comunicativa, la información manejada, la confianza, la expresión de ideas, pensamientos, temores, dudas y la aclaración de ellas.
- *Didácticos*; valora la aplicación de estrategias de aprendizaje, estrategias de enseñanza, técnicas grupales, técnicas de estudio; así como el uso de materiales didácticos que permitan y faciliten el aprendizaje.
- *Psicológicos*; fomenta el desarrollo armónico de la personalidad, fijación de metas, construcción de proyectos de vida, superación personal; así como el perfil deseado del tutor.

¹¹ Se redefine el concepto ya que conforme va evolucionando se le han añadido funciones y responsabilidades como el desarrollo de la personalidad del tutorado; pero también se le han delimitado, para que no se le confunda con otros conceptos, como: asesoría académica y orientación educativa.

¹² ANUIES, Biblioteca virtual. Programas Institucionales de Tutoría (Serie investigaciones) 2da. Edición. 163pp. <http://www.anuies.mx/index1024.html>

Dichos conocimientos permitirán que la práctica del tutor no sea improvisada ni basada en el simple sentido común.

La tutoría también es considerada un método de enseñanza por medio del cual el estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada o grupal por parte del tutor.

En algunos casos la tutoría se utiliza principalmente para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria de los estudiantes que tengan dificultades para aprender o que tienen necesidades especiales.¹³

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos ya que por las características metodológicas que la describen y las funciones que se le han adjudicado durante su evolución permiten una relación más estrecha entre el docente-tutor y el estudiante-tutorado, porque al primero se le visualiza como *guía* del segundo.

En el Manual del Tutor, diseñado por la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM, se conceptualiza a la tutoría como una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación; la función de la tutoría radica en orientar a los estudiantes a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como ayudarlos a identificar sus aspiraciones personales e inquietudes¹⁴. Dicha acción tiene como propósitos “favorecer el desempeño académico de los alumnos y contribuir a su formación integral”. Sin embargo la actividad de tutoría –en la mayoría de las instituciones- está enfocada a la atención de los grupos escolares de alumnos con diferentes grados de rezago escolar, alumnos en riesgo de abandonar sus estudios o grupos de alumnos regulares y de alto rendimiento.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad¹⁵; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos.

Diferencia entre asesoría académica y tutoría

Aunque ya existen aportaciones considerables en el campo de la tutoría con visión educativa, aún existen algunas dificultades de comprensión acerca del concepto, al que a menudo se le confunde, compara o se le utiliza como sinónimo de *asesoría académica*; pero la práctica misma de ambas acciones las han ido diferenciando. Mientras que la asesoría se brinda sobre un asunto o materia específica, la tutoría lleva a una relación más permanente, general y personal. La tutoría, por sus orígenes en el ámbito jurídico, alude a una relación de un compromiso más permanente a largo plazo, que se establece

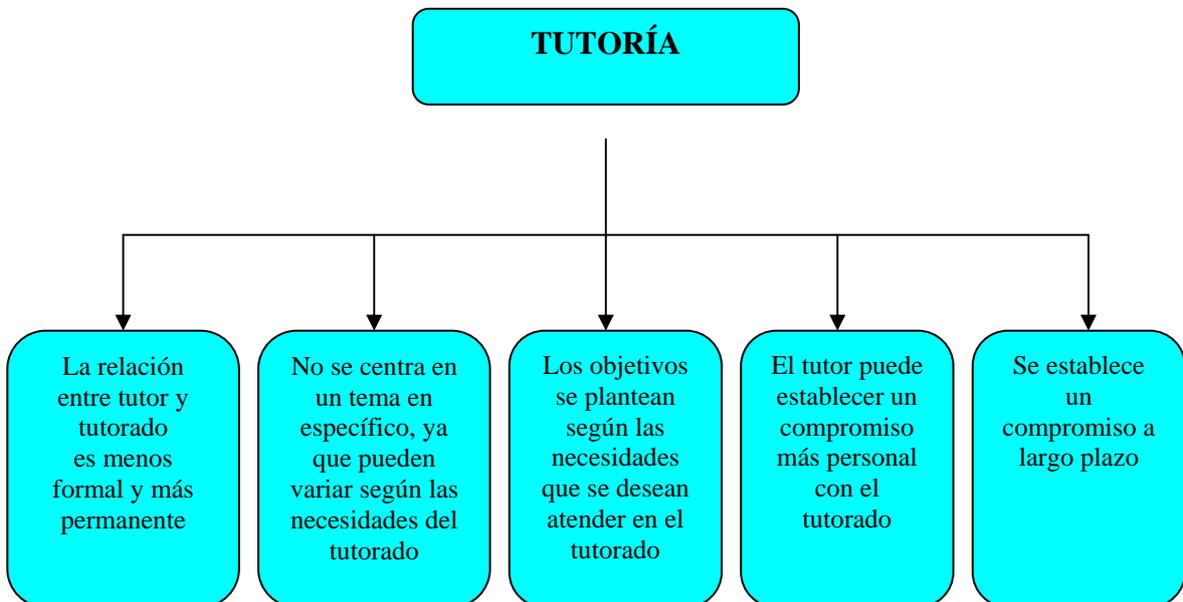
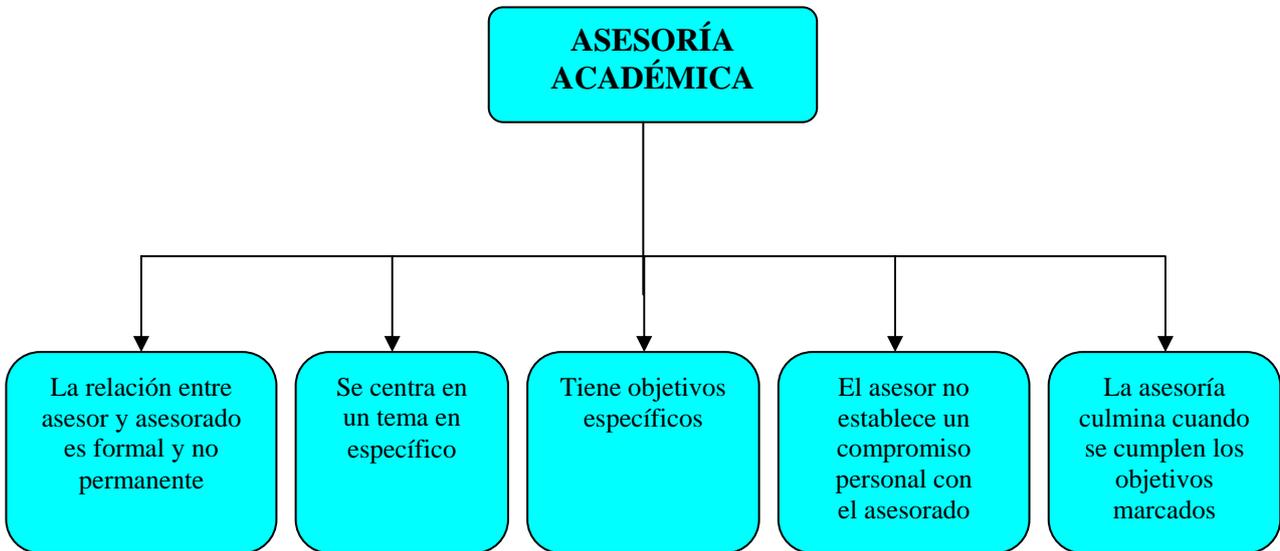
¹³ En el caso de la licenciatura de Pedagogía de la FES Acatlán se pretende que la tutoría se brinde a todos los alumnos inscritos en la misma.

¹⁴ Dirección General de Evaluación Educativa. *Manual del Tutor: Bases conceptuales y técnicas*. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Secretaría General. UNAM, México, 2002.

¹⁵ Debido a las diversas funciones que le han encomendado, se puede adaptar a las necesidades y problemáticas especiales de cada institución educativa que desee aplicarla.

con el tutorado con el fin de brindarle apoyo y orientación personalizados y que contempla diversos aspectos de su vida, siempre velando por sus intereses.

En los esquemas siguientes se observan las principales diferencias entre asesoría académica y tutoría:



Como se puede apreciar en los dos esquemas anteriores, en la asesoría académica la relación entre el asesor y asesorado es menos personal, es meramente formal y no permanente, mientras que en la tutoría se sugiere que la relación entre tutor y tutorado sea más personal para que este último puede desarrollar confianza en el tutor para poderle confiar abiertamente sus problemas personales y el tutor le pueda orientar o guiar a la solución de los mismos.

Otra de las diferencias entre la asesoría académica y la tutoría es que la primera tiene objetivos ya planteados y poco flexibles, mientras que la tutoría puede flexibilizar sus objetivos acorde a las necesidades que desea atender en el estudiante. Ligada a esta diferencia, cabe mencionar otra que consiste en que la asesoría académica se especializa en una materia específica, mientras que la tutoría puede integrar temas adaptándolas a las necesidades de los estudiantes y de la institución en la que se práctica.

Respecto a las funciones que se les han adjudicado a los asesores (en el caso de la asesoría académica) y a los tutores (en el caso de la tutoría); tenemos:

FUNCIONES	
TUTOR	ASESOR
Apoyar y orientar personalizadamente al estudiante respecto a problemas escolares	Dirigir proyectos de investigación realizados con fines de titulación ¹⁶
Apoyar al estudiante en la construcción del proyecto de vida	Solucionar problemas relacionados con el proceso de titulación
Ayudar al estudiante en el desarrollo de su propia metodología de estudio	Dirigir proyectos de servicio social
Detectar dificultades y necesidades especiales	Coordinar prácticas profesionales
Establecer relaciones de confianza	Resolver y solucionar dudas y problemas de aprendizaje específicos sobre temas que no domine
Resolver dudas	
Estimular al estudiante para que construya su conocimiento	
Hacer sugerencias extracurriculares con el fin de favorecer el desarrollo integral del tutorado	
Instrumentar estrategias para el desarrollo de actitudes participativas y habilidades sociales en el estudiante	
Brindar información académico-administrativa que el estudiante solicite	
Dar seguimiento al estudiante durante su proceso de aprendizaje	

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la asesoría académica es una actividad con objetivos académicos muy precisos, como es: la dirección de tesis, dirección de proyectos de servicio social, coordinación de prácticas profesionales, y más cotidianamente, para la resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos

¹⁶ Es decir: tesis, tesinas, informes de práctica profesional, memorias de desempeño profesional, etc.

durante cualquier curso. Se le utiliza como apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico; es una consulta que brinda un profesor (llamado para este fin asesor), dentro o fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina.

La asesoría puede ser poco estructurada, en el sentido que tiene lugar a solicitud del estudiante cuando éste la considera necesaria.

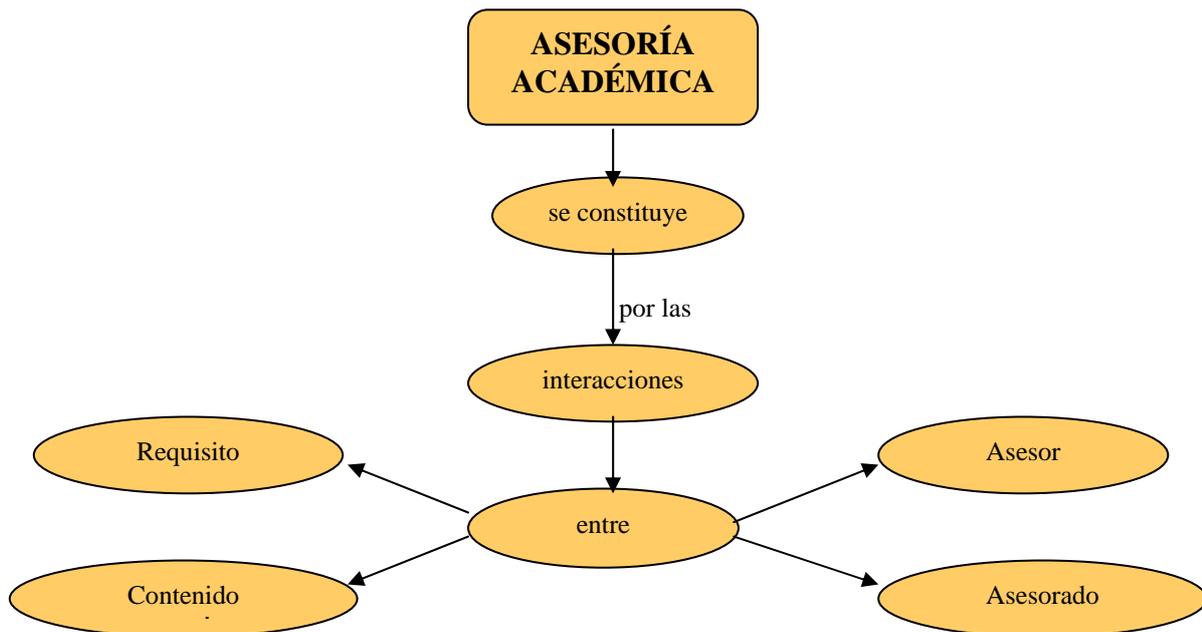
La tarea del asesor consiste básicamente en que el estudiante o el grupo de estudiantes logren aprendizajes a partir de una serie de estrategias que el asesor aplica, tales como: reafirmación temática, la resolución de dudas, la realización de ejercicios, la aplicación de casos prácticos, los intercambios de experiencias, la exposición y sistematización del conocimiento.

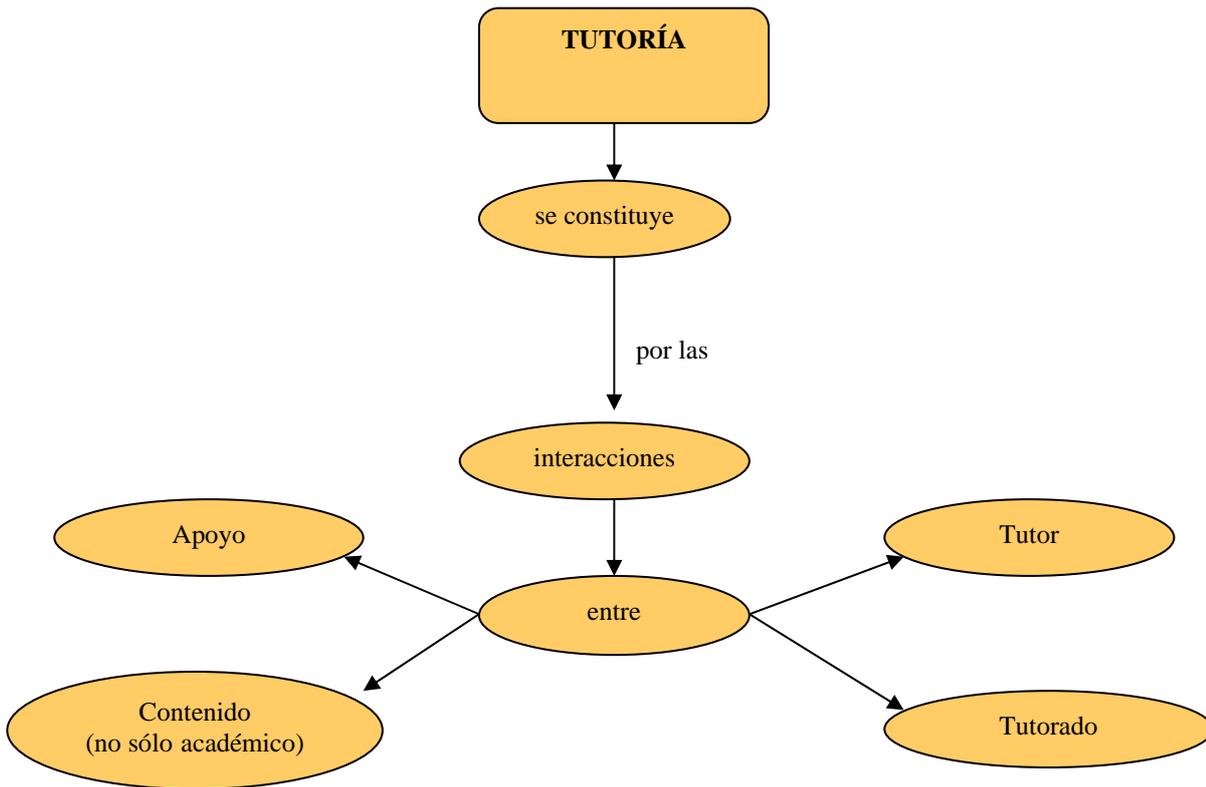
Por su parte las funciones del tutor no sólo van enfocadas a brindar una orientación y apoyo académico, sino profesional, personal, social, cultural y psicológico.

Su función también implica ser guía para el estudiante para que este último construya su proyecto de vida personal y profesional, se visualice como sujeto activo en la construcción de su aprendizaje y desarrolle su propia metodología de estudio.

Además que con el tutor se pretende que exista una relación más estrecha y personal con sus tutorados, que la que existe entre asesores y asesorados; con este acercamiento que permita conocer mejor al estudiante y sus diversas problemáticas se pretende detectar las necesidades que deberá atender la tutoría y le ayudará a ir definiendo sus estrategias de intervención.

Respecto a las interacciones que existen en la asesoría académica y la tutoría, esto puede observarse en los siguientes esquemas:





En la asesoría se constituye una práctica cotidiana por parte de todos los profesores, supone la presencia de un asesorado, un asesor, un contenido académico por desarrollar, un requisito formal por cumplir y las interacciones que entre ellos se dan.

Mientras que en la tutoría las interacciones se dan entre el tutor, el tutorado, un contenido que no necesariamente es académico –aunque en la práctica, sigue siendo predominante- y en vez de visualizarse como un requisito formal, se le percibe como un apoyo que se le brinda al estudiante.

Objetivos de la tutoría

Desde sus orígenes a la tutoría se le han planteado diversos objetivos, la mayoría consiste en brindar una especie de apoyo, ayuda, asesoría u orientación por parte del tutor al tutorado; a pesar de ello, ha sido necesario implementar una serie de objetivos formales para ser aplicados en los programas de tutoría en el nivel superior.

Destacan los dos objetivos generales que plantea el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura de la UNAM (PFEL), en el Manual del Tutor:

- Favorecer el desempeño académico de los alumnos, a través de acciones personalizadas¹⁷ y grupales¹⁸.
- Contribuir a su *formación integral*.

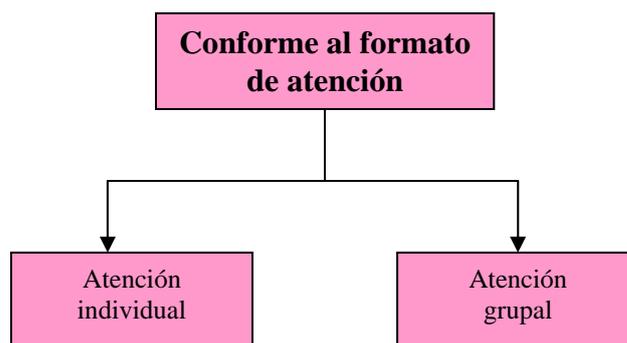
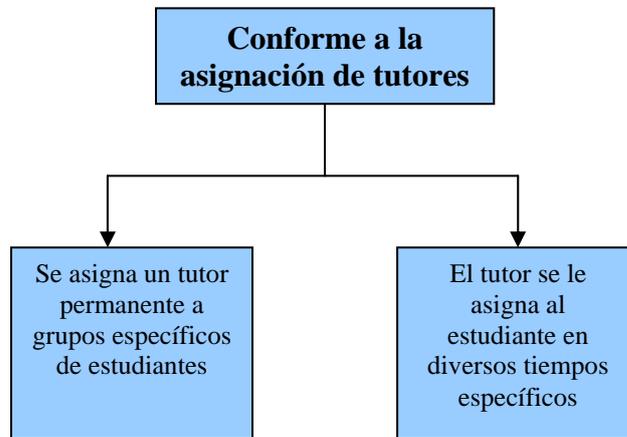
¹⁷ Conversaciones personales y privadas con los tutorados que así lo soliciten y la canalización de estos en caso de que se requiera.

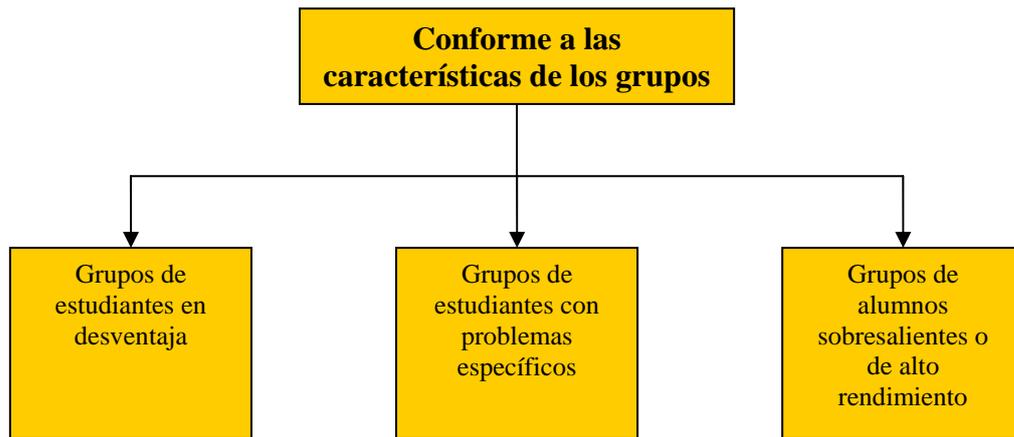
¹⁸ Reuniones formales e informales entre el tutor y el grupo, en las que puedan compartir puntos de vista, dudas, preocupaciones grupales, etc. La tutoría grupal también se le puede utilizar para que el tutor de sesiones informativas y formativas tratando diversos temas de interés grupal.

Aunque en la definición de objetivos se toma en cuenta el contribuir a la *formación integral* del estudiante, a lo largo del Manual del Tutor no se ofrece una definición precisa de lo que se entiende por ella, ni como se pretende alcanzarla; sin embargo, sí se da por supuesto la conceptualización que se tiene sobre tutoría, sobre el papel del tutor, sobre el perfil del mismo y sobre sus funciones, nos brinda importantes herramientas necesarias para el logro de dicho objetivo, ya que la formación integral del estudiante tiene que ver con apoyarle y orientarle en su desarrollo personal, académico y profesional.

Modalidades de la tutoría

La clasificación en las modalidades de la tutoría se da principalmente en tres aspectos: conforme a la asignación de tutores, conforme al formato de atención y conforme a las características de los grupos.



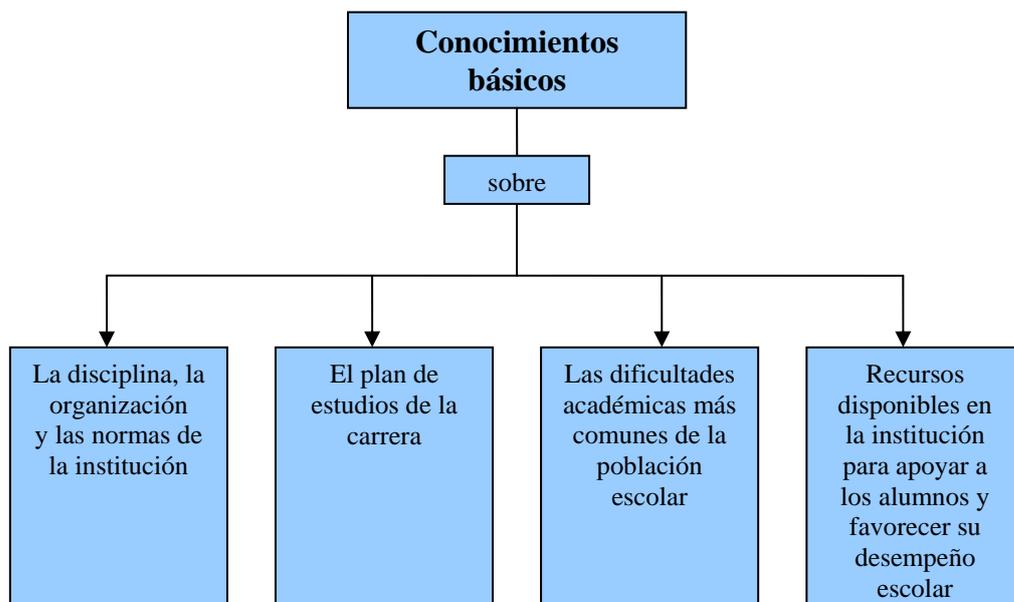


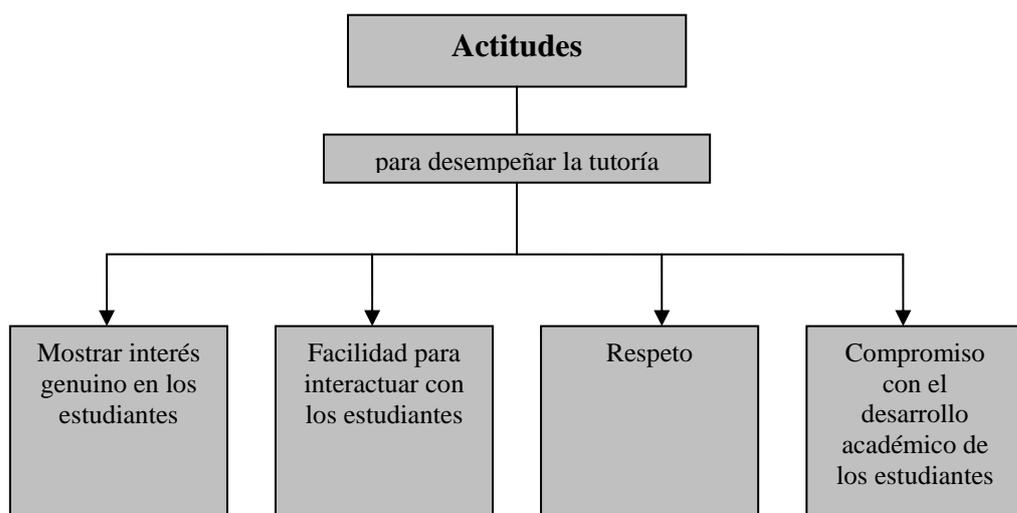
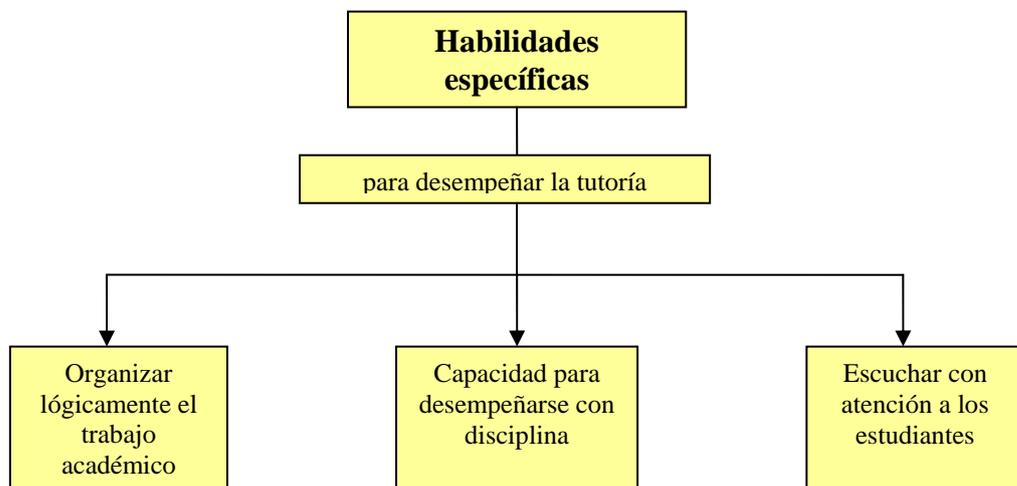
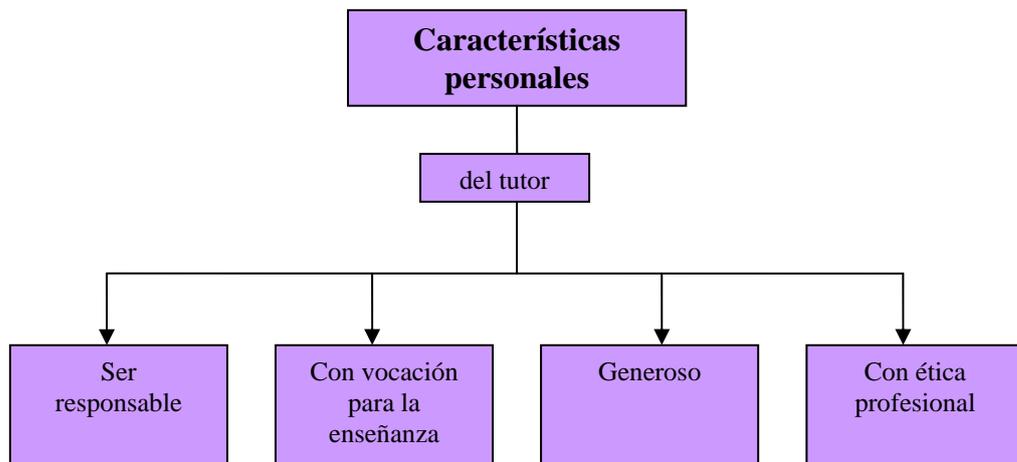
Perfil del tutor

El *Diccionario de la Real Academia*, define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. El PFEL menciona el perfil deseado del tutor universitario, el cual describe basándose en cuatro condiciones esenciales:

- Conocimientos básicos
- Características personales
- Habilidades específicas para desempeñar la tutoría
- Actitudes específicas para desempeñar la tutoría

El perfil ideal de un tutor requeriría para cada uno de los factores señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican:



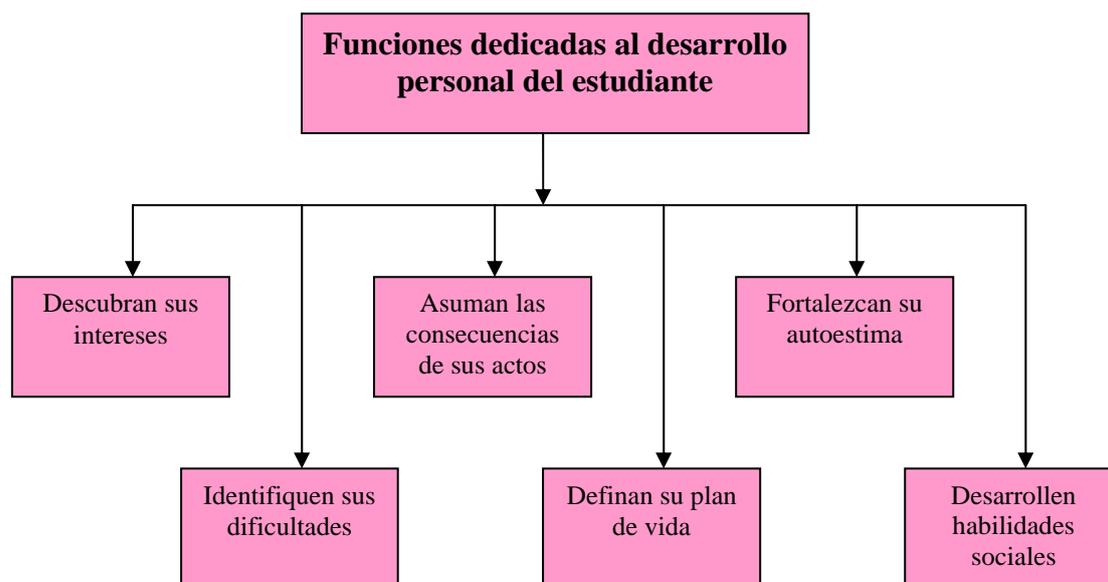


El tutor al estar consciente de su rol no traspasará los límites de su función, pues debe de ser capaz de reconocer cuando se requiere la intervención de otros profesionales para que los estudiantes reciban el consejo especializado según la problemática que se les presente.¹⁹

Funciones del tutor

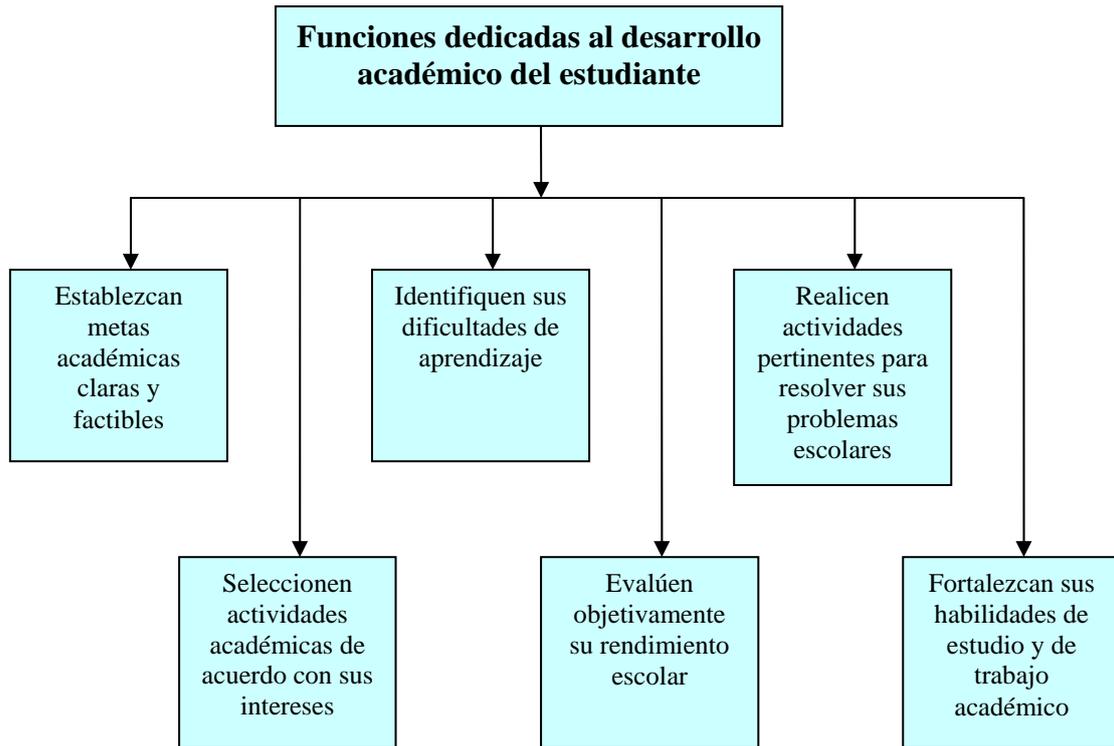
Aparte de brindarnos una perspectiva sobre lo que es un tutor y de describir el perfil deseado del mismo, el PFEL también nos precisa las funciones de éste; las cuales tienen que estar de acuerdo con el contenido de la tutoría, con el tipo de orientaciones y apoyos que se les pretende brindar a los estudiantes y, principalmente, ser congruentes con el cumplimiento de los objetivos de la tutoría, es decir, favorecer el desempeño académico del estudiante y contribuir a su formación integral. En este sentido se reconocen tres grupos de funciones básicas del tutor:

- Las dedicadas al desarrollo personal del estudiante
- Las dedicadas al desarrollo académico
- Las que persiguen una orientación profesional



En el anterior aspecto nos referimos principalmente a que el tutor debe fomentar el autoconocimiento del estudiante para la identificación y posterior desarrollo de habilidades, capacidades, debilidades, destrezas, etc., así como tratar temas de interés grupal orientadas al desarrollo equilibrado de la personalidad del estudiante.

¹⁹ ANUIES Biblioteca virtual. *Programas Institucionales de Tutoría* (Serie investigaciones) 2da. Edición. 163pp.

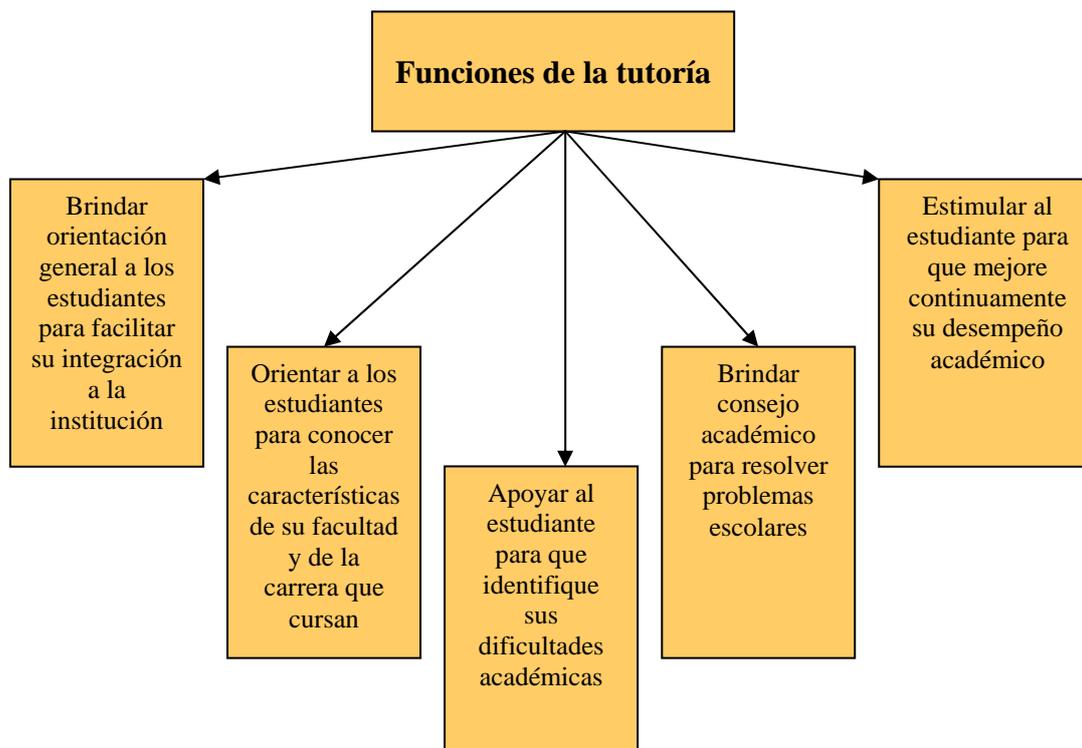


En el aspecto académico nos referimos a que el tutor debe brindar apoyo al estudiante para que posea y maneje herramientas teórico-metodológicas para lograr un eficiente desempeño académico.



Respecto a esta última función del tutor señalada en el PFEL, se hace referencia a resolver las dudas del estudiante respecto a las características de la profesión que se encuentra cursando, así como orientarle acerca de las funciones que puede desempeñar en el campo laboral propio de la profesión.

Y ahora comparemos las funciones del tutor con las funciones de la tutoría, dictadas por el PFEL, apoyémonos en el siguiente mapa cognitivo:



Es preciso mencionar que éstas no son las únicas funciones que puede y debe tener la tutoría aplicada en el nivel superior, ya que por las características de la tutoría –y como ya se había mencionado con anterioridad- las funciones de la misma pueden adaptarse a las necesidades educativas de cada institución; ya que como se puede observar, las anteriores funciones se centran en el desarrollo académico, dejando de fuera las enfocadas a atender el desarrollo personal, de orientación y profesional.

Sin embargo, las funciones descritas anteriormente, son funciones generales que pueden ser aplicadas en diversas universidades o profesiones, ya que han sido determinadas con base a problemáticas detectadas en varias instituciones educativas de nivel superior y en diversas profesiones.

LA TUTORÍA APLICADA EN EL NIVEL SUPERIOR

La tutoría universitaria surge en un contexto caracterizado por el cuestionamiento y crítica recurrente acerca de la calidad educativa de las Instituciones de Educación Superior (IES).

En respuesta a lo anterior, se impulsaron diversas estrategias para el mejoramiento de la calidad educativa de este nivel, una de ellas fue –precisamente- la implementación de programas de tutoría universitaria.

Por ello, es que se fueron desarrollando estrategias con la idea de atender directamente a los estudiantes, atacando algunos de los factores que pudieran incidir en los resultados negativos de las trayectorias escolares.

El origen de la tutoría universitaria responde a la necesidad de mejorar la calidad de la educación superior, atendiendo algunos problemas complejos y frecuentes que se presentan en este nivel educativo dentro de nuestro país²⁰, tales como:

- Deserción
- Rezago estudiantil
- Bajos índices de eficiencia terminal

Con respecto a los indicadores de estos problemas, en un estudio realizado por la ANUIES (en el año 2002) en diversas IES, se arrojaron los siguientes resultados:

- De cada 100 alumnos que inician sus estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios cinco años después, y de estos sólo 20 obtiene su título.
- De los que se titulan, sólo un 10%, es decir, 2 egresados, lo hacen a los 24 ó 25 años (edad considerada como deseables de acuerdo a la duración establecida promedio de los estudios de licenciatura), los demás lo hacen entre los 27 y 60 años.
- Asimismo, indica que de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel licenciatura, 25 abandonan sus estudios sin haber concluido las asignaturas del primer semestre.
- La mayoría de ellos inicia una carrera marcada por la reprobación y los bajos promedios en sus calificaciones, lo que contribuye a que en el tercer semestre la deserción alcance 36% de quienes ingresaron, cifra que se incrementa en cada semestre hasta alcanzar el 46% al término de la formación del período considerado.

Por ello es que mejorar los indicadores de los altos índices de deserción, reprobación y rezago en el nivel superior, mediante la atención de las posibles causas de la discontinuidad o bajo rendimiento en las trayectorias académicas de los estudiantes ha sido la tarea encomendada²¹ a los programas de tutorías en el nivel superior. Más la tutoría no sólo atiende cuestiones netamente pedagógicas, sino que trata de identificar y atender factores que, vinculados a los anteriores, pueden estar representando riesgos para el desempeño académico de los estudiantes, como pueden ser: de orden psicológico, sociológico o incluso fisiológico. En este sentido se señala una atención personalizada con la finalidad de atender necesidades específicas y diversas de los estudiantes con el fin último de lograr su formación integral.

La institución que ha impulsado la organización, el desarrollo y el funcionamiento de sistemas institucionales de tutorías en las IES mexicanas ha sido la ANUIES, cuyas recomendaciones orientan a la organización y puesta en marcha de programas de

²⁰ SOLÍS Solís Ma. de Jesús., *La tutoría como herramienta de la práctica docente para el mejoramiento del proceso formativo*. [Documento de trabajo interno]. FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México, s.f. [11pp].

²¹ ANUIES.

tutoría, para que cada institución diseñe propuestas acordes con los requerimientos, necesidades y condiciones particulares de cada una de ellas.

Tomando en cuenta la propuesta hecha por la ANUIES de implementar programas de tutoría universitaria, es que se ha impulsado este tipo de programas en distintas IES; cada una implementándolas bajo sus propias particularidades, estrategias, experiencias, procesos educativos, necesidades y objetivos; abriendo la posibilidad de observar la tutoría como un recurso en la docencia universitaria que permita mayor acercamiento a la problemática educativa que viven los estudiantes.

En el caso de la UNAM, es en los años ochenta cuando se aplica por primera vez la acción tutorial y se le empieza a desarrollar como un mecanismo de asesoría y orientación en el posgrado. En este mismo decenio también se aplicó con grupos de “alto rendimiento” y con grupos de “bajo rendimiento” dentro de los estudios de licenciatura; sin embargo, ambas formas se basaban en un esquema excluyente de la mayoría de los alumnos, ya que se reserva la asignación de tutores sólo para “casos especiales”.

Es por ello que, junto con la recomendación hecha por la ANUIES –donde se menciona la importancia de mejorar la enseñanza superior apuntando a una atención más personalizada del alumno-, que surge una propuesta por parte del PFEL de la UNAM, para que se impulsen los programas de tutoría dentro de esta institución como una estrategia para atender diversas problemáticas como: deserción, rezago escolar, baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación, etc., tomando en cuenta que son problemáticas que se pueden presentar no sólo en algunos sino en todos los alumnos que cursan una licenciatura; mediante la atención de estas necesidades académicas se espera no sólo contribuir a el logro de los objetivos institucionales, sino a elevar los parámetros de calidad educativa de la UNAM.

La tutoría aplicada en el nivel superior, posee la misión primordial de proveer orientación continua al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo (a lo largo de la licenciatura); para desarrollar una gran capacidad que busque enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los tutores y los estudiantes.

Por lo demás, sea como medida emergente o complementaria o como estilo institucional, la tutoría tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los estudiantes, se requiere (además de la tutoría) de la interacción de otras entidades académicas y administrativas, tales como profesores de grupo, unidades de atención médica o psicológica, programas de educación continua, instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes; para lograr que la tutoría adquiriera el carácter integral que se desea.

Propuestas para la organización de la tutoría en la UNAM

Para aplicar con mayor eficiencia y organización los programas de tutoría en la UNAM, surgen una serie de propuestas hechas por el PFEL de la UNAM, las cuales se pretende

sean retomadas para la organización de los programas de tutoría por cada una de las instituciones superiores pertenecientes a la misma, interesadas en implementar este tipo de programas. Las propuestas hechas son las siguientes:

- Cada tutor organizará sus tutorías tomando en cuenta los lineamientos que defina la facultad o escuela, en los cuales se considerará: a) el tiempo, b) el número de alumnos asignados, y c) las características escolares.
- El tutor debe reunirse con sus alumnos asignados un mínimo de tres veces durante el semestre, en forma individual o grupal.
- Para definir el contenido de las reuniones de tutoría, el tutor analizará la información individual de los alumnos consistente en el informe de trayectoria escolar, y en su caso, los resultados de la encuesta integral y del examen de diagnóstico de conocimientos.
- Con base en el estudio de la información citada, el tutor fijará la fecha de la primera reunión con los alumnos y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo, tales como: reuniones personales, consultas telefónicas o mensajes de correo electrónico.
- Las tutorías personales consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el alumno.

Aunque el PFEL ya ha delineado una serie de propuestas para la aplicación de programas de tutoría en la UNAM, según los resultados obtenidos de la investigación realizada por González Galicia y Pérez Zurita, los cuales se encuentran expuestos en su tesis profesional titulada *“La tutoría en los niveles de licenciatura y posgrado de la UNAM. Diferencias entre conceptos y práctica”*; se observa que precisamente si existe gran diferencia entre la teoría y la práctica de la tutoría; y es que dentro de los programas de tutoría que actualmente se están aplicando en la UNAM, se sigue observando que:

- Se le sigue dando poca importancia a la tutoría individualizada.
- La mayoría no cuenta oficialmente con tutorías grupales.
- Están enfocadas meramente en los aspectos académicos y profesionales, dejando de lado las personales, las culturales, las psicológicas, físicas y sociales.
- Está dirigida a pequeños grupos de alumnos, especialmente si son de alto o bajo rendimiento académico.
- Están enfocadas a elevar la calidad educativa, entendiendo por ella la elevación de la eficacia terminal, elevar el porcentaje de alumnos que se titulan, y disminuir la deserción.

A pesar de los datos anteriores, González y Zurita agregan: *la aplicación de los programas de tutoría en las diversas escuelas y facultades de la UNAM, han arrojado resultados positivos, ya que desde el punto de vista de los estudiantes que reciben la tutoría admiten que el contar con el apoyo, orientación, guía, asesoramiento y comprensión del tutor les ha servido mucho en su formación profesional.*²²

En el caso específico del programa de tutoría aplicado en la licenciatura de Pedagogía de la FES Acatlán²³, a pesar que inició con objetivos dirigidos a mejorar el ámbito profesional y académico de sus estudiantes, la evolución y desarrollo del mismo, ha conducido a la necesidad de integrar objetivos enfocados al desarrollo personal del estudiante mediante la integración de temas –que se trabajan en las sesiones grupales²⁴– que brindan apoyo psicológico y social, aparte del profesional.

Con la finalidad de conocer de manera más puntual el origen, evolución, desarrollo, logros y avances del Programa Institucional de Tutoría Integral, es que se ha elaborado el tercer capítulo del presente informe.

²² PÉREZ Zurita., González Galicia., *La tutoría en los niveles de licenciatura y posgrado de la UNAM, diferencias entre concepto y práctica.*, [Documento de trabajo interno]. Programa PROBETEL, FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México, s.f. [62-76pp].

²³ Programa Integral de Tutoría Integral (PITI).

²⁴ De primero a cuarto semestre de la licenciatura, los semestres posteriores están más dirigidos a la tutoría personalizada.

CAPÍTULO TRES

El Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI)

CAPÍTULO TRES

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA INTEGRAL

“... debemos estar preparados y ser capaces de orientarlos, escucharlos, atenderlos, y de tener una relación más estrecha con los estudiantes, esto con el fin de que logren culminar satisfactoriamente su carrera...”

Gloria Mata

Con el fin de lograr una formación integral, personalizada, orientada tanto al logro del perfil de egreso como al desarrollo personal de los estudiantes, con el objetivo de fomentar autonomía en ellos e inculcarles el compromiso en la definición de un proyecto personal, se crea el Programa Institucional de Tutoría Integral (PITI) en la carrera de Pedagogía en lo que en ese entonces era la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán (ENEP Acatlán) y ahora Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FESA).

Son cuatro los principales aspectos que influyeron en la creación del PITI en la carrera de Pedagogía de la FESA:

- La detección de diversas problemáticas educativas en la licenciatura de Pedagogía de la FESA, y la preocupación por su atención para la elevación de la calidad educativa y para asegurar el mejor cumplimiento del perfil de egreso; surge la necesidad de integrar un grupo tutorial –ideado y encabezado por la profesora Lilia Ortega-, dando origen, fundamento y aplicación primero al PIT (Programa Integral de Tutorías), el que más tarde se denominará PITI (Programa Institucional de Tutoría Integral).
- El contexto de crítica recurrente a la calidad de la educación en las IES.
- La recomendación que hace la ANUIES de elevar la calidad de las IES.
- La invitación que hace la UNAM a todas las escuelas y facultades mediante el PFEL para implementar programas de tutoría.

Buscando ofrecer la tutoría como una modalidad didáctica y ser recibida por todos los alumnos que fueran ingresando a la carrera de pedagogía a partir de septiembre de 2002 (fecha en que el PITI se aplicó por primera vez), considerando que por el sólo hecho de ser alumnos inscritos tienen igual derecho a recibir los beneficios.

En un documento elaborado por la maestra Lilia Ortega que nos sirve para aclarar la intención del PITI, se menciona: “Mediante el PITI se pretende apoyar a los estudiantes desde los primeros semestres, brindando así a los tutores la oportunidad única de

conocer y acompañar a un grupo de estudiantes en su trayectoria durante sus estudios de licenciatura.”²⁵

BASES CONCEPTUALES DEL PITI

Para conocer las bases conceptuales del PITI nos hemos apoyado en unos documentos elaborados por el equipo tutorial y la maestra Lilia Ortega, en los cuales se expresan claramente el objeto de estudio, la metodología, la cobertura, los programas de mejora que se han tomado en cuenta, así como la concepción que se tiene de la tutoría y del tutor dentro del PITI.

Objeto de estudio

“El eje en torno al cual han ido girando las acciones emprendidas en este programa es el proceso de formación para el logro del perfil profesional de egreso, partiendo de que éste expresa el conjunto de conocimientos, aptitudes, actitudes y habilidades inherentes al desempeño de la práctica profesional que realizará el egresado de una carrera determinada.”²⁶

Metodología

“El PITI se lleva a cabo bajo una metodología de investigación-acción, en la cual el proceso mismo de intervención tutorial es el que permite acceder a los alumnos y profesores de la licenciatura de Pedagogía, para contar con información que permita al equipo tutorial hacer las adaptaciones necesarias y las interpretaciones adecuadas de lo que está sucediendo en los niveles del currículo: formal, vivido y oculto.

En la metodología de intervención se propuso como principal estrategia la asignación de un grupo escolar (de 40 a 50 alumnos) a un tutor, lo cual permitiría combinar las modalidades de asesoría y tutoría para poder incidir en la superación de problemas grupales a través de enfoques más colaborativos de aprendizaje y, por otro lado, en un acompañamiento a lo largo de toda su formación profesional para que se les brinde una atención más personalizada y que tome en cuenta las características individuales de cada estudiante.”²⁷

Los proyectos de seguimiento que se abrieron formalmente para aprovechar al máximo la información generada son:

- Articulación teoría y práctica en la formación de los profesionales de la pedagogía.
- Calidad de vida del estudiante universitario.
- Seguimiento del impacto de la tutoría en el aprovechamiento académico de los estudiantes de Pedagogía.

²⁵ ORTEGA Villalobos Lilia, Investigación educativa y programas de mejora (Documento de trabajo interno), FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México, s.f. (9pp).

²⁶ Ídem.

²⁷ Ídem.

Cobertura

“La primera generación que se vio inmersa en el programa de tutoría -bajo ésta nueva modalidad- fue la que ingresó en agosto-septiembre de 2002; y ha continuado conforme se han integrado nuevas generaciones a la licenciatura.”²⁸

Así, en agosto de 2005, con el ingreso de la generación 2006-2009, se logró tener –por primera vez- una cobertura del 100 por ciento de los alumnos integrando a cuatro generaciones de Pedagogía, cumpliendo la meta de ofrecer la tutoría a todos sus alumnos.

Lo que quiere decir que en este momento (junio de 2007) ha atendido y se atiende con este programa a las generaciones que ingresaron a partir de agosto-septiembre de 2002 (generación que egreso el mes de junio del 2006), 2003 (que actualmente cursan octavo semestre), 2004 (sexto semestre), 2005 (cuarto semestre), 2006 (segundo semestre) combinando el trabajo grupal con el individual para los dos primeros años y un esquema individual los últimos dos años de la licenciatura; manteniéndose, sólo en algunos casos, por un tiempo todavía indeterminado después de su egreso.

Programas de mejora

“Los programas de mejora han consistido en cursos breves, talleres, pláticas y/o conferencias que apoyan las áreas débiles detectadas en los alumnos a través de la acción tutorial, o bien que responden a su solicitud. Algunos cursos que se han impartido hasta la fecha corresponden a las siguientes temáticas:

- *Expresión oral.* Haciendo referencia a la habilidad de hablar en público.
- *Reflexionando sobre mi sexualidad.* Se promueve el derecho a ejercer una sexualidad plena pero con responsabilidad.
- *Mapas mentales.* Apoya en la elaboración, la síntesis de la información y sus funciones.
- *Lectura de comprensión.* Brinda herramientas para una mejor comprensión, análisis, opinión o crítica de los textos.
- *Administración del tiempo.* Señala la importancia de planear las actividades académicas, ya que la falta de ello se manifiesta directamente en el rendimiento escolar.
- *Salud física y deporte.* Enfatizando la importancia que tienen ambos aspectos para un buen rendimiento escolar, por el logro de un equilibrio entre cuerpo y mente.
- *Inteligencias múltiples.* Da a conocer que no sólo deben privilegiarse dos tipos de inteligencias (la lingüística y la lógico matemática) y motiva al

²⁸ Ídem.

estudiante a autoconocerse y descubrir aquellas inteligencias que tiene más desarrolladas para sacarles más provecho.”²⁹

Concepción de la tutoría

“En el PITI la tutoría se considera una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de manera sistemática por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas o técnicas de enseñanza.

Vista así, la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada de un alumno o grupo de alumnos por parte de académicos competentes y que se van formando para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de la enseñanza.

El PITI pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes de Pedagogía, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Pretende estar atenta a la mejora de circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución entre los profesores y tutores y entre los propios tutores”³⁰.

El PITI –a diferencia de otros programas- ofrece la tutoría como una modalidad didáctica más, que se incorporó al trabajo académico universitario y que aspira a ser recibida por todos los alumnos inscritos, ya que sólo por este hecho tienen el mismo derecho de recibir los beneficios que todos los demás y a ser objeto de la preocupación y del trabajo académico de la universidad.

CONCEPCIÓN DEL TUTOR

Dentro del PITI se identifica al tutor como “actor central de la transformación institucional”, abriendo una serie de cuestiones en el sentido de comprender el significado de su función como docente-tutor.

Según el *Diccionario de la Lengua Española* (1992) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso.

Dentro de las características que debe poseer el docente-tutor, Ortega agrega:

Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría para cada

²⁹ Ídem.

³⁰ Ídem.

uno de los factores señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican.

En cuanto a las características personales, se requiere que el tutor sea una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, se pueden mencionar: la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.³¹

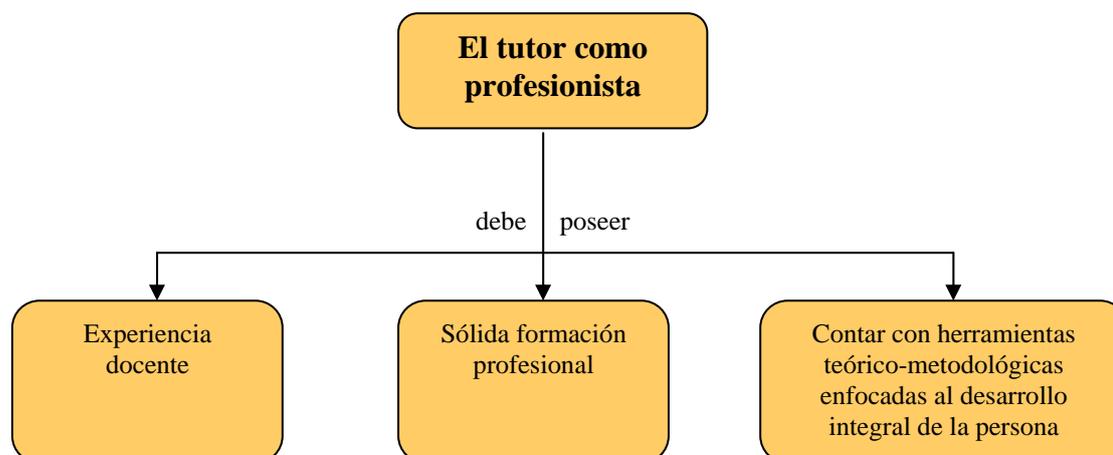
Por último, la maestra Ortega recomienda que los tutores demuestren interés genuino en los estudiantes, tengan facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico. Sin embargo, los tutores deben ser capaces de reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Perfil del tutor

Para definir el perfil del tutor hemos retomando algunos aspectos rescatados por Ortega y el Manual del Tutor.

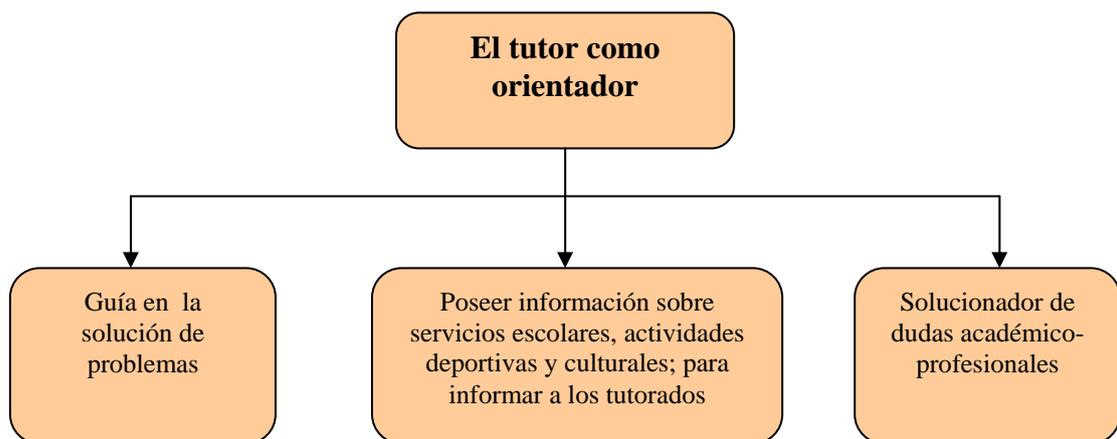
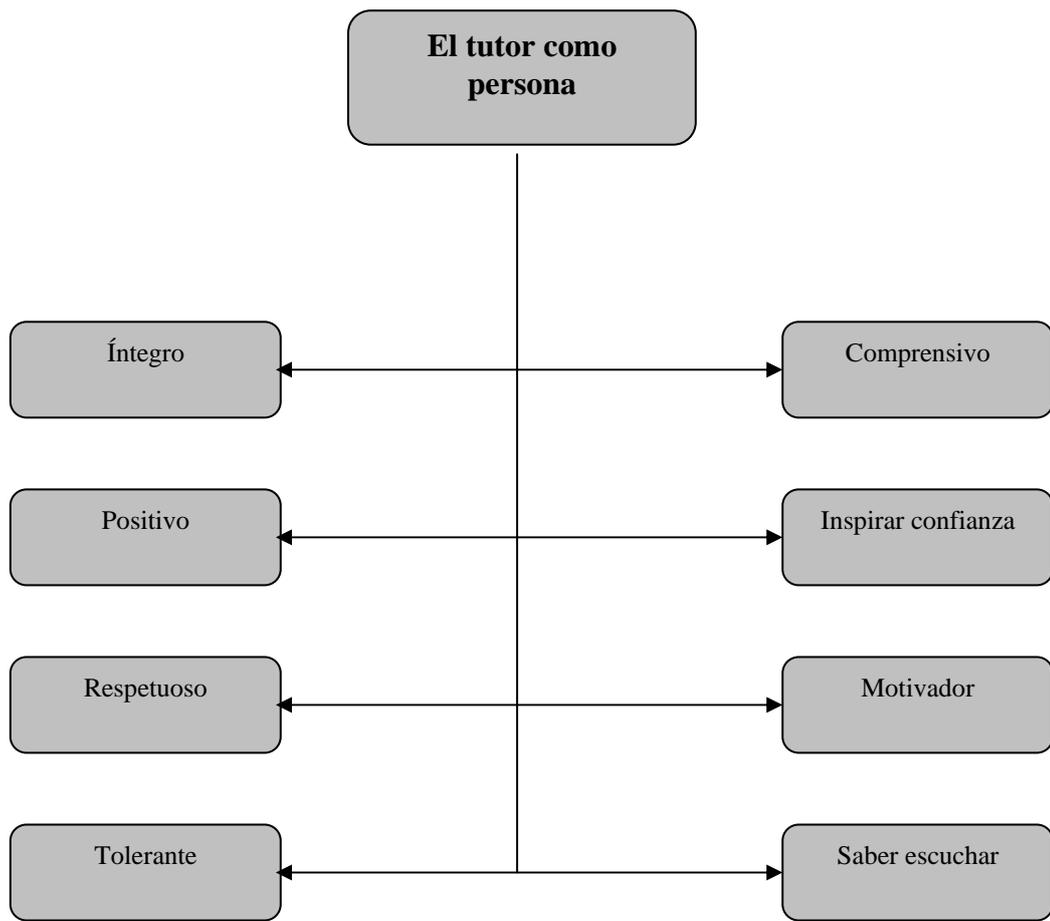
La importancia de hacer hincapié en la definición del perfil del tutor, es que si lo que se pretende es orientar a los alumnos y brindarles su apoyo y ayuda, ello requiere ciertas características básicas y específicas de lo que se espera de este actor tan importante en el programa de tutorías.

Para una mejor comprensión de estas características, hemos recurrido a clasificarlas en tres categorías³²: 1) el tutor como profesionista, enfocado a las características del perfil profesional; 2) el tutor como persona, haciendo alusión a las características personales de este mismo para cubrir cabalmente con su función; y 3) la del tutor como orientador, categoría que integra las características enfocadas a la función del tutor como guía.



³¹ Ídem.

³² Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. *Manual del Tutor*. UNAM. Secretaría de Desarrollo Institucional. Dirección General de Evaluación Educativa. México 2004.



Definición de las funciones del tutor

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos. En este sentido en concordancia con el planteamiento hecho por la ANUIES y presentado en el capítulo anterior ³³ pueden reconocerse tres categorías de funciones básicas:

- *Las dedicadas al desarrollo personal;* en esta categoría el tutor será como un confidente del tutorado, escuchará sus problemas personales y si el tutorado lo solicita será también guía en la solución de sus problemas; así como brindarle herramientas que orienten al tutorado hacia el autoconocimiento, con la finalidad de elevar sus niveles de autoestima y seguridad personal; brindar orientación acerca de la importancia de diseñar un proyecto de vida personal, etc.; estas funciones se apoyarán de la tutoría individualizada.
- *Las orientadas al desarrollo académico;* sin olvidar que nos encontramos inmersos dentro de una institución educativa, no debe ignorarse que este programa es un apoyo con fines académicos; las funciones específicas de esta categoría van enfocadas al apoyo académico, tales como: la solución de dudas académicas (acerca de trámites administrativos, comprensión del contenido de alguna asignatura que esté cursando el tutorado, etc.); apoyo metodológico (acerca de la realización de investigaciones para sus trabajos escolares); ayudar a superar problemáticas grupales; brindar herramientas que le permitan al alumno un mejor aprovechamiento de los contenidos de sus asignaturas, tales como: técnicas de estudio, técnicas de investigación, estrategias de aprendizaje, etc. En esta categoría sería conveniente que el tutor tomara en cuenta la necesidad que tienen los estudiantes de desarrollar su habilidad para redactar, analizar, sintetizar y comprender la información.
- *Las que persiguen una orientación profesional;* las funciones de esta categoría se basarán en brindar apoyo y orientación personalizados, a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales.

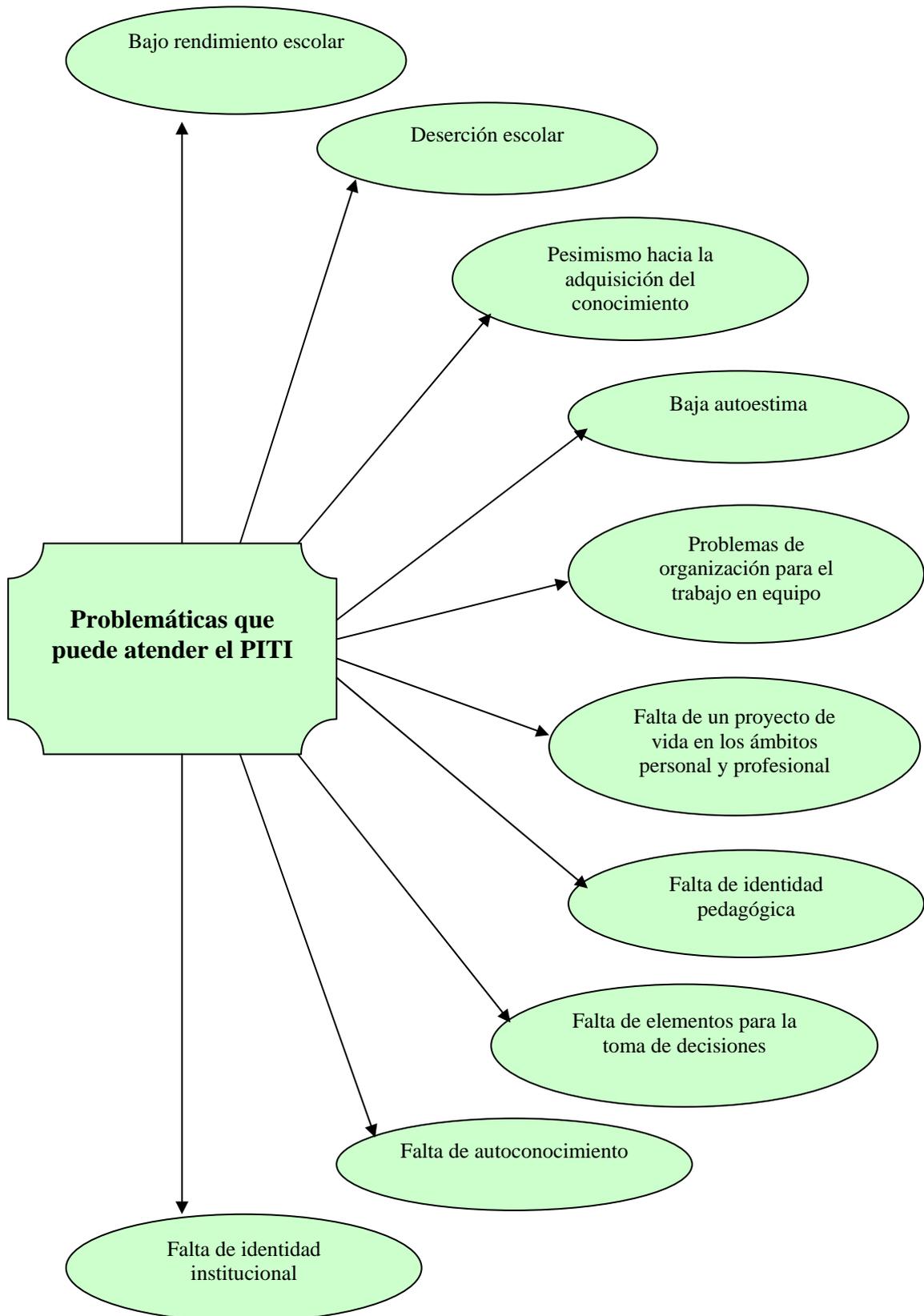
Los tutores son aquellos profesores especialmente encargados de estar al tanto del trabajo que se desarrolla en un grupo, una clase o un estudiante individual. Ser tutor significa ser aquel profesor, que en representación de otros profesores, está especialmente encargado de atender las necesidades y problemas que vayan surgiendo en el grupo y los estudiantes que se le hayan asignado.

Problemáticas educativas en las que puede intervenir el tutor

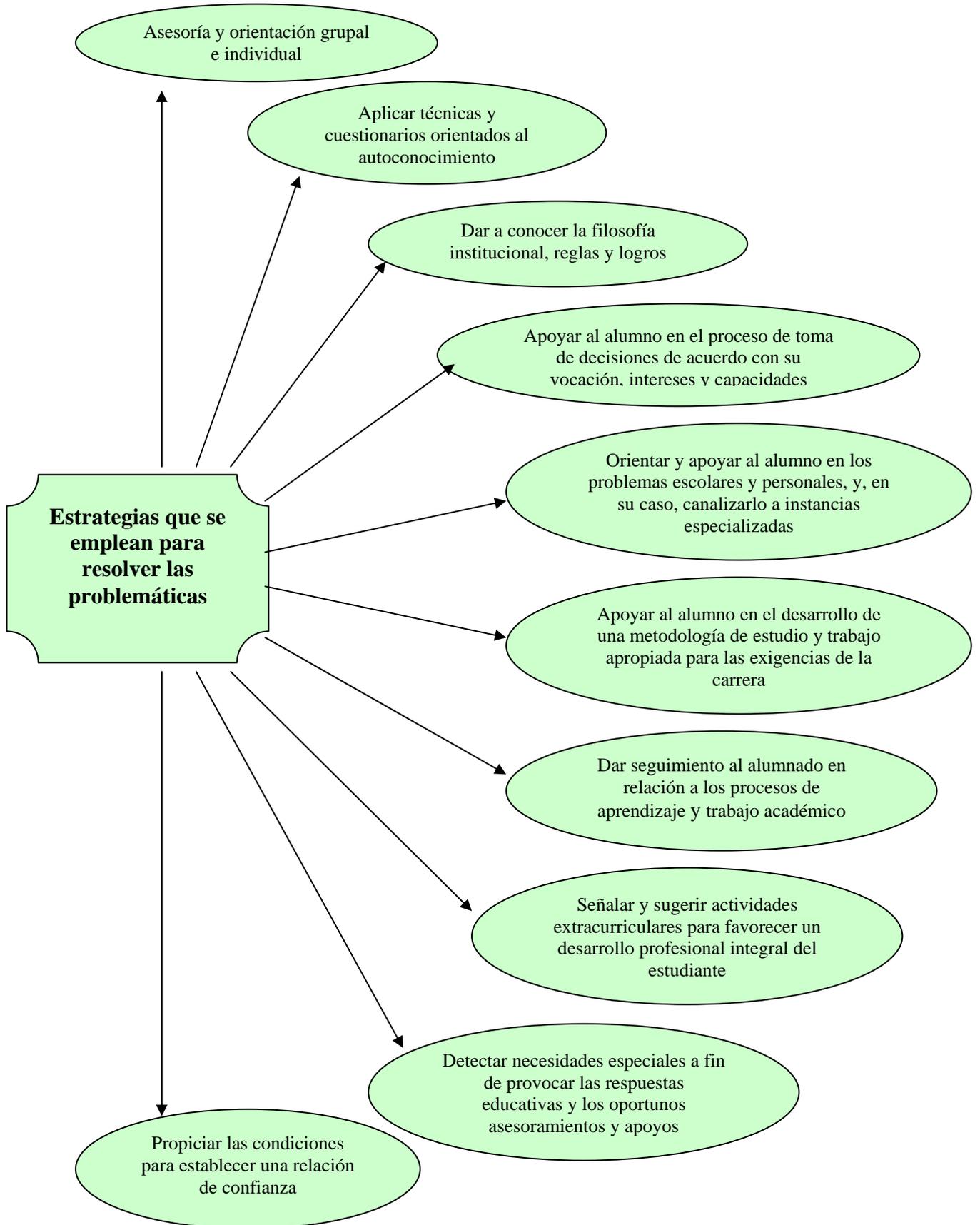
Ya se ha mencionado que la ANUIES y el PFEL señalan las principales problemáticas que determinaron la existencia de los programas de tutoría, que son: los altos índices de deserción y rezago educativo, atribuidos a la falta de apoyo a los alumnos, por parte de la institución educativa; la insuficiente atención a la *formación integral* de los estudiantes; el escaso involucramiento de los docentes en los problemas de rezago y deserción, entre otras.

³³ Página 24-25.

Pero como los programas de tutoría se crean precisamente, para atender estas problemáticas, específicamente en las que podría intervenir el PITI son:



Las estrategias que se emplean en el método tutorial del PITI para la atención de las anteriores problemáticas son:



PLAN DE TRABAJO DEL PITI

Estructura modular para la tutoría grupal

El tipo de diseño que propone inicialmente para organizar el programa de las sesiones de trabajo de la tutoría en el PITI estuvo basado en módulos, algunos fijos -generalmente los de inicio- y la mayoría intercambiables basada en las necesidades formativas de los alumnos.

Por lo anterior se estableció como forma de trabajo las sesiones grupales de tutoría, llevadas a cabo de manera reflexiva e informal, significando esto último que si bien se cuenta con un objetivo general y con un temario, éste último se adecuaría a las necesidades particulares del grupo escolar y al ritmo de trabajo que se fuera logrando.

Se propuso un temario-base porque se ha ubicado la pertinencia de determinadas informaciones que se consideran útiles para el momento formativo en el que se encuentran los alumnos, pero el tratamiento de dicha información se realizaba a partir de la estructuración de secuencias formativas, que permitan al estudiante: analizar, reflexionar, cuestionar, discutir, comprender, criticar y por lo tanto, aprender significativamente, integrando a sus marcos de referencia aquello que le sea útil en la definición y construcción de su proyecto de vida (personal³⁴, escolar³⁵ y/o profesional³⁶).

El diseño desarrollado, se basa en secuencias formativas y de aprendizaje, organizadas en módulos que responden a necesidades detectadas en los alumnos. Los módulos inicialmente propuestos fueron los siguientes:

- Mi universidad y yo
- Mi grupo y yo
Estudio universitario
Aprendizaje colaborativo
- Proyecto de vida y profesional
Proyecto escolar
- Calidad de vida
Salud física
Salud mental
Salud intelectual
- Estrategias de estudio

³⁴ Planeación, decisión, establecimiento de metas y estrategias que el estudiante se propondrá seguir para mejorar en cuestiones que considere importantes para su vida personal, tales como: hábitos alimenticios, ejercicio, hábitos higiénicos, decidir su estado civil, familiar, etc; enfocadas al su crecimiento espiritual y superación personal.

³⁵ Planeación, decisión, establecimiento de metas y estrategias que el estudiante se propondrá seguir para mejorar su vida escolar, tales como: mejorar su rendimiento académico, calificaciones, aplicar estrategias de aprendizaje, formarse hábitos de estudio, etc.

³⁶ Planeación, decisión, establecimiento de metas y estrategias que el estudiante se propondrá seguir para mejorar su vida laboral, tales como: conseguir determinado empleo que cumpla con sus aspiraciones personales, y una vez dentro de el, la forma en que se mantendrá y cuidará la imagen de su labor.

Otros temas propuestos (primer semestre).

- Vocación, elección y experiencia universitaria
- Trabajo universitario
- Comunicación en el aula
- El diálogo escolar
- La acción de participar
- La tarea grupal
- Empatía y relaciones humanas
- Autoestima y autoafirmación

Cada módulo tiene funciones y objetivos específicos, es necesario tener claro cuáles son, para tenerlos presentes a la hora de trabajarlos y así llevar una orientación y aplicación más adecuada que permita una mejor evaluación del trabajo que se está realizando con los tutorados.

En el siguiente cuadro se plantean una serie de objetivos por módulo:

MÓDULO	OBJETIVO
1. Mi universidad y yo	Contribuir a la construcción de la identidad universitaria en los estudiantes, así como a la identidad del pedagogo
2. Mi grupo y yo	Promover condiciones que permitan conformar un grupo de trabajo que apoye la cooperación en diferentes tareas académicas, sociales y personales
3. Proyecto de vida y profesional	Identificar los elementos y la importancia de diseñar un proyecto de vida en todos los aspectos en los que se desarrolle el estudiante
4. Calidad de vida	Conocer los elementos que componen la calidad de vida, para crear conciencia e incitar al estudiante a aplicarlo en su vida para mejorar su salud física, psicológica y social
5. Estrategias de estudio	Mostrar al estudiante una serie de estrategias de estudio y su aplicación que le permitan apropiarse de los conocimientos académicos de sus diferentes asignaturas

La selección de los módulos estuvo basada en una serie de necesidades observadas y detectadas en distintas generaciones de los estudiantes de la licenciatura de Pedagogía de la FESA.

El objetivo general de los módulos es servir como complemento en la formación de los estudiantes de esta licenciatura, con la finalidad de contribuir de manera directa en el cumplimiento del perfil de egreso de esta misma.

Se propone que la forma de abordar cada uno de los temas sea en forma de módulo, visualizándolo como una secuencia organizada de actividades con un propósito educativo claramente definido y tomando en cuenta los objetivos semestrales planteados en el plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía de la FESA; con una duración variable; que por sus características tendrá un momento de realización fijo o intercambiable y que permitirá llevar a cabo acciones formativas flexibles, de naturaleza cocurricular, evaluadas como necesarias para el mejor logro del perfil de egreso del estudiante de pedagogía.

El programa semestral para cada grupo tutorado es elaborado por el tutor responsable de cada grupo, el cual entrega al Programa de Pedagogía para su revisión y en ocasiones llega hasta el equipo tutorial el que de forma colegiada establece algunas orientaciones.

Los distintos módulos que conforman el programa semestral son -preferentemente- estructurados de manera colegiada y propiciarán la óptima utilización del potencial académico de la planta docente adscrita a la carrera, con el propósito de asegurar la calidad del PITI así como ir integrando al cuerpo académico alrededor de esta alternativa de mejoramiento del servicio educativo de formación profesional.

Para la elaboración del programa semestral de los módulos el tutor utilizará su experiencia docente y profesional, los resultados de la evaluación permanente y seguimiento de los avances del grupo, los problemas y las necesidades detectados a través de la tutoría individual y las recomendaciones que reciba de parte del equipo tutorial y del Programa de Pedagogía, así como la planta docente que directamente haya trabajado o vaya a trabajar con el grupo tutorado.

Los profesores que participan directamente en el diseño y/o desarrollo de los módulos del PITI, son considerados colaboradores del mismo y se les hace un reconocimiento por ello. La selección, integración y organización de los módulos dentro de un programa semestral de tutoría es responsabilidad del tutor del grupo, pero se apoya en el equipo tutorial.

La evaluación de los resultados obtenidos en cada módulo se hace en primera instancia por el tutor responsable (autoevaluación), después por el equipo tutorial (evaluación de pares) y después por el Comité de Programa.

Procedimiento de intervención

La propuesta de un programa integral de tutorías surge de la posibilidad y necesidad de ver la tutoría como una modalidad didáctica que se plantea como complementaria a las otras utilizadas en la enseñanza superior, para poder incidir en la calidad de la oferta educativa.

El PITI propone como principal estrategia, para instaurar un modelo tutorial, la asignación de un grupo escolar a un mismo tutor, para poder incidir, tanto en la superación de los problemas grupales, como en su potencialización a través de enfoques

más colaborativos de aprendizaje y, por lo tanto, en un acompañamiento que tome en cuenta las características individuales de los alumnos.

Para la realización del PITI es indispensable la participación tanto de profesores que funjan como tutores, como la colaboración de prestadores de servicio social (que funjen como cotutores) que den seguimiento a la experiencia tutorial, que concreten materiales para la intervención pedagógica tutorial, y elaboren investigaciones que orienten la acción, a la vez que permitan valorar sus resultados.

CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE EL PITI

Integrantes del equipo tutorial

Para una mejor organización del PITI, se necesitó de la organización de un equipo tutorial, el cual está compuesto actualmente (2007) por:

Lilia Ortega Villalobos - Responsable del proyecto PAPIME (tutora y profesora/investigadora de carrera de tiempo completo).

Ma. Isabel García Rivera - Jefa del Programa de Pedagogía, tutora y profesora.

Laura Chávez Tovar - Jefa de Sección de Teoría Pedagógica e Historia, tutora y profesora.

Jesús Manuel Hernández Vázquez -Tutor y profesor.

Judith Colli Peón – Tutora y profesora.

Ángeles de la Rosa Reyes– Tutora y profesora.

David Fragoso Franco – Tutor y profesor.

Gabriela Gutiérrez García – Tutora y profesora.

Ma. de los Ángeles Trejo – Tutora y profesora.

Susana Bautista Alvarado – Tutora y profesora.

Luis Suárez Hernández – Tutor y profesor.

Estela Uribe Franco – Tutora y profesora.

Yazmín del Ciprés González – Tutora y profesora.

Francisco Ávila Guzmán – Tutor y profesor.

Mariana Tarragona Roig – Tutora y profesora.

Luz Graciela González Jaramillo – Tutora y profesora.

Y algunos prestadores de servicio social en tutoría, que además de apoyar en la investigación y fundamentación del PITI también funjen como cotutores³⁷ de grupo.

El equipo tutorial se reúne mensualmente para llevar un seguimiento acerca de los avances y experiencias dadas durante el desarrollo del PITI, así mismo, es también un espacio para brindarse capacitación y enriquecimiento entre los tutores y cotutores.

³⁷ El cotutor es el prestador del servicio social, que apoya al PITI en las áreas de investigación y docencia, donde acompaña y apoya a un tutor en la tutoría grupal; así mismo, asiste y participa en las reuniones del grupo tutorial.

Beneficiados

Actualmente los estudiantes beneficiados por el PITI son:

Estudiantes de la licenciatura en Pedagogía (la cobertura está sujeta a la incorporación de cada nueva generación) en este momento las generaciones atendidas son: 2007-2010 (2° semestre), 2006-2009 (4° semestre) con la tutoría grupal e individual; la generación 2005-2008 (6° semestre) y 2004-2007 (8° semestre) con la tutoría individual.

Sin embargo, cabe mencionar que uno de los últimos logros del equipo tutorial fue el de incorporar a la tutoría como modalidad educativa en la asignatura de Desarrollo Humano y Profesional perteneciente al nuevo plan de estudios de la licenciatura de Pedagogía de la FES Acatlán, el cual se empezó a aplicar el pasado agosto de 2006; brindándole mayor formalidad y seriedad al proyecto.

Resultados de su primera evaluación formal

En el aspecto evaluativo el PITI posee un estudio reciente diseñado, aplicado y analizado por la profesora y tutora Judith Colli Peón; el cual consistió en el análisis y aplicación de 200 cuestionarios, dirigidos –por una parte- a estudiantes de la licenciatura de Pedagogía de la FESA (quienes ya formaban parte de los alumnos tutorados); y -por otra parte- se aplicaron 10 entrevistas realizadas a docentes-tutores. La recogida de datos fue durante los meses de febrero y junio de 2004 y analizada entre los meses de julio y diciembre del mismo año.

Esta evaluación llevada a cabo por la tutora Colli, tuvo el propósito de medir los efectos de un programa por comparación con las metas que se propuso alcanzar para contribuir a la toma de decisiones. El principal objetivo de dicha evaluación fue: *Identificar la satisfacción de las necesidades de los involucrados, identificar los efectos del programa de tutoría y saber como son vistos por los involucrados y el cumplimiento de los objetivos del programa.*

De los resultados obtenidos sobresalen los siguientes datos:

- Se muestra satisfacción por parte de los beneficiados del programa; a su vez se muestra compromiso por parte de los tutores para llevar a cabo su función. Los tutores y tutorados identifican la función y concepto de tutoría, señalando diferencias con el docente del aula.
- El clima de confianza propiciado por el tutor ha resultado en el acercamiento de los alumnos para expresar sus dificultades. Ambos actores construyen un tipo de relación básicamente humana. Los tutorados refieren con frecuencia la empatía con el tutor, de la cual depende su continuidad y asistencia a las reuniones.
- Los tutorados de primer semestre ven con novedad la tutoría, pero decae su interés si ésta se vuelve tediosa. En los tutorados de cuarto semestre se identifica que ven a la tutoría diferente a una actividad académica, resaltan la importancia de colocarla a nivel obligatoria desde el primer semestre.

Con base en ello, podemos concluir:

- Se puede afirmar que los objetivos del PITI se están logrando, los alumnos expresan sus logros en las áreas que el programa señala para incidir como formación de su proyecto de vida.
- La tutoría ha sido de beneficio para el tutorando de pedagogía, pero hay variables que afectan la continuidad, tales como el que se le encima el horario de idioma, falta de empatía con el tutor, intereses personales, cambios de tutor, cambio de grupo o turno.
- La tutoría implica un proceso en el cual alumnos y demás profesores de la licenciatura, comprendan las implicaciones y beneficios que aporta este apoyo. Al no entenderlo resulta en falta de interés de los alumnos para incorporarse a la tutoría, desánimo en los tutores al no tener asistencia a las reuniones, y, en los profesores indiferencia al programa, por ello es necesario dar difusión al mismo, presentando resultados y avances del mismo.
- Es importante investigar el impacto del programa a partir de los profesores, para conocer si el rendimiento del alumno en clase es diferente, así como corroborar su aprovechamiento reflejado en las calificaciones (aprobación, reprobación), además de dar seguimiento a la generación con la que se inició la tutoría, con relación a su nivel de egreso y titulación, entre otros aspectos.

Una vez que ya hemos trabajado una serie de lineamientos y conceptualizaciones que nos permitirán tener mucho más claro como es que se visualiza, se le ha trabajado y que logros y resultados ha tenido la tutoría dentro de la licenciatura de Pedagogía de la FES Acatlán, llego el momento de hacer un estudio acerca de diversas perspectivas sobre formación integral para que finalmente podamos rescatar algunos elementos y aspectos que podrían apoyar al PITI en la formación integral de los estudiantes.

CAPÍTULO CUATRO

Perspectivas sobre la formación integral

CAPÍTULO CUATRO PERSPECTIVAS SOBRE FORMACIÓN INTEGRAL

“...lo que pretendemos formar son personas que sepan qué información requieren, que la sepan buscar, encontrar o producir, discriminar, entender y utilizar para la transformación responsable de nuestra sociedad y de nuestro mundo...”

Zarzar Charur

ESTUDIO DE SEIS PERSPECTIVAS SOBRE FORMACIÓN INTEGRAL DESDE EL PUNTO DE VISTA EDUCATIVO

Este tercer capítulo se centrará en el estudio de diversas perspectivas de la formación integral tanto de una institución como de la ANUIES y de diversos autores que han trabajado lo que es la formación integral desde el aspecto educativo; todo ello con la finalidad de rescatar diversos aspectos y elementos para una mejor comprensión del concepto. Al finalizar el estudio de las perspectivas, se presenta un cuadro que establece las relaciones en las diversas perspectivas que tienen de la formación integral la ANUIES y los autores seleccionados, rescatando de cada uno de ellos los principales aspectos y elementos que ayuden a la construcción de un concepto propio para el PITI acerca de la formación integral.

Antes de iniciar propiamente la revisión general de las perspectivas sobre formación integral; hemos analizado el significado de las palabras “formación” e “integral” por separado, con la finalidad de obtener una idea más clara y precisa del enfoque que le daremos a la unión de ambos conceptos.

El concepto de *formación* es tan rico y complejo que ofrece muchas posibilidades para considerarlo en la propuesta de tutoría. En el campo de la educación, cuando se utiliza este concepto casi siempre se emplea junto con algún adjetivo o algún complemento para delimitar el ámbito al que hace referencia; de esta forma se habla de buena formación y mala formación; de una formación completa o integral y de una formación incompleta, parcial o fragmentada; se habla de la formación del docente, de la formación del alumno, de la formación profesional, de la formación humana, de la formación social, de la formación intelectual, formación básica, formación media, formación superior, etc.

Formación es el sustantivo correspondiente al verbo formar, que deriva del sustantivo forma, que a su vez provienen de la palabra latina *forma, formae*, la cual puede tener las siguientes traducciones: forma, molde, sello, cuño, marca, horma, figura, aspecto. Y el verbo latino *formare* que se traduce en: formar, dar forma, moldear, hacer, crear, producir, construir, disponer, ordenar, componer, escribir, imaginar, representar, concebir, instruir, educar.

Las expresiones formar y dar forma son aplicables tanto a objetos y animales, como a sujetos; en el caso de los sujetos, este proceso de adquirir forma o formarse se da también a través de la enseñanza y el aprendizaje. A diferencia de los animales, la

formación del ser humano se enfoca sobre todo en el área psicológica y depende en gran medida de la respuesta que éstos dan a los estímulos de la enseñanza; será sobre estos aspectos que se enfocará nuestro concepto de formación.

R. Nassif la define así: “la formación del ser humano se da por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente, o por el estímulo que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, produce en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley.”³⁸

De ambos autores podemos rescatar la visión de la formación como un proceso de desarrollo de capacidades individual o social, consciente o inconsciente; ambos coinciden en que la formación es un fin de la educación, o dicho de otra manera, es la meta final de todo proceso educativo.

Desde un punto de vista de la psicología cognitivista, la formación, en general, consiste en la configuración que ha adquirido la personalidad de un individuo como producto de aprendizajes significativos que ha logrado a lo largo de su vida. Desde esta perspectiva la formación viene a ser el fruto de los aprendizajes significativos que una persona adquiere a lo largo de su vida y lo ha de conducir al desarrollo cuidadoso de todas las facultades específicas del mismo, pero este desarrollo debe, además, hacerse a través de la propia práctica del sujeto.

En cuanto al adjetivo “integral”, es común encontrarlo en el ámbito educativo, siendo utilizado para calificar la formación que las escuelas esperan propiciar. Se habla de la *formación integral* tanto en los documentos normativos de las instituciones como en los discursos oficiales, en las pláticas diarias del personal académico o es utilizado por algunas escuelas privadas para hacerse publicidad al decir que ofrecen una “formación integral”; el adjetivo “integral” connota un conjunto de cosas integradas alrededor de un núcleo.

Para definir adecuadamente el concepto de integral en el campo de la formación, es preciso entrar al campo de los fines, metas u objetivos de la educación, ya que se tendrán que emitir juicios de valor acerca de una buena formación o del tipo de formación que debe ser propiciada por la educación.

Es por ello que nos dimos la tarea de investigar, revisar y estudiar las perspectivas que actualmente se tienen sobre formación integral; comenzaremos por analizar la perspectiva de la ANUIES (institución de la que surgió la propuesta de brindar tutorías a nivel superior), seguida por la de Ortega y García (ambas fungen como tutoras en la institución y licenciatura que es el marco de referencia del presente trabajo); y otros autores como: Lonergan, Bruner, Passmore y Zarzar, quienes han abordado el concepto de formación integral desde el punto de vista de la educación.

La formación integral según la ANUIES

Ya tenemos claro que los programas de tutoría en el nivel superior fueron y son promovidos por organismos como la ANUIES, por ello es importante rescatar la perspectiva que tiene esta institución acerca de la *formación integral*.

³⁸ Diccionario de las Ciencias de la Educación, Tomo 1. Publicaciones Diagonal Santillana, México 1987.

La ANUIES espera que los programas institucionales de tutoría sirvan a la educación superior mexicana para su transformación, teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada pueda ayudarles a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.³⁹

En uno de los documentos de la ANUIES titulado “*La formación integral en el marco de la legislación y políticas educativas*”, se señala que la legislación mexicana expresa una preocupación esencial por la formación integral del ser humano. Al respecto precisa que en el Artículo 3° Constitucional se establece que las universidades e instituciones de educación superior, realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios que establece el mismo artículo en su segundo párrafo, donde textualmente prescribe: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”⁴⁰.

Por su parte la Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7° que establece los fines de la educación, prescribe que ésta deberá: “Contribuir a la formación integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas”⁴¹.

Mientras que el Programa de Desarrollo Educativo, 1995-2000, contempla como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de: “Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético (así como impulsar) un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas”⁴²; la ANUIES percibe que lo escrito en una de las fracciones del Artículo 3° Constitucional es muestra de la preocupación de los legisladores mexicanos porque la educación que por extensión se imparte en las universidades de nuestro país brinde una formación integral, entendiéndolo por ello: una educación que desarrolle armónicamente todas las facultades del ser humano; que fomente valores como amor a la Patria, solidaridad, la independencia y la justicia.

De la Ley General de Educación, se rescata como formación integral: el ejercicio pleno de las capacidades humanas.

Por último el Programa de Desarrollo Educativo (1995-2000) contempla la formación integral como uno de los medios para alcanzar la calidad de la educación, y entiende por ello la formación de estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético.

Finalmente la ANUIES concluye que tanto el marco internacional como el nacional coinciden en la necesidad de modificar el paradigma educativo actual, por uno en el que

³⁹ ANUIES, Biblioteca virtual. Programas Institucionales de Tutoría, 2da. Edición. 163pp. <http://www.anuies.mx/index1024.html>

⁴⁰ *Ibidem*

⁴¹ *Ibidem*

⁴² *Ibidem*

la formación *de* los estudiantes sea integral, es decir, que desarrolle valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo.

Para que los programas de tutoría en el nivel superior brinden una formación integral a sus estudiantes, la ANUIES propone que se trabajen los siguientes programas y cursos:⁴³

<p>PROGRAMAS DE TRABAJO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y/O EDUCACIÓN CONTINUA</p> <p>Mantener una oferta regular de los programas de mejora del proceso educativo para que los tutores puedan canalizar a los tutorados, según las necesidades detectadas</p>	CURSOS DE INDUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD	
	CURSOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO DE HABILIDADES	ESPECIALISTAS
	CURSOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y TRABAJO	ESPECIALISTAS
	TALLERES DE BÚSQUEDA Y MANEJO DE INFORMACIÓN	BIBLIOTECAS
	TALLERES DE APOYO EN UNIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ALTO NIVEL DE DIFICULTAD Y CURSOS REMEDIALES	DEPARTAMENTOS DE CIENCIAS BÁSICAS
	TALLERES DE LENGUAS	DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE LENGUAS
	TALLERES DE CÓMPUTO	DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE CÓMPUTO
	TALLERES DE ORIENTACIÓN	DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
	PROGRAMAS ESPECIALES PARA ESTUDIANTES DE ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO Cursos avanzados Incorporación a grupos de investigación	CUERPOS ACADÉMICOS DE LA INSTITUCIÓN

De acuerdo con lo anterior la ANUIES propone que se trabajen Cursos de Inducción a la Universidad, esto, para que los estudiantes –especialmente los de nuevo ingreso– vayan conociendo la institución en la que realizarán sus estudios profesionales, conozcan de su historia, sus instalaciones, eventos que se realizan, servicios que brindan, sus reglamentos internos, sus derechos y obligaciones como estudiantes, etc.

También propone que se trabajen programas sobre el desarrollo de habilidades, adaptándose a la carrera profesional en la que se esté ofreciendo la tutoría, y que obviamente serán distintas, por ejemplo: las habilidades matemáticas que tiene que desarrollar un actuario para tener un buen desempeño profesional, no serán las habilidades que necesariamente tenga que desarrollar un pedagogo, y viceversa.

⁴³ ANUIES, Biblioteca virtual. *Programas Institucionales de Tutoría* (Serie investigaciones) 2da. Edición. 163pp. <http://www.anuies.mx/index1024.html>

Desarrollo de hábitos de estudio y trabajo, es otro aspecto que propone la ANUIES que incluyan los programas de tutoría que busquen formar integralmente a sus estudiantes, con ello la ANUIES hace hincapié en la importancia que tiene que los estudiantes universitarios desarrollen hábitos de estudio y trabajo, ya que ello se verá reflejado en un mejor desempeño académico y profesional.

En el nivel superior es de gran importancia trabajar talleres de búsqueda y manejo de Información, ya que es uno de los principales obstáculos a los que se enfrenta el estudiante universitario, el no saber investigar y manejar la información para poder aplicarla a su vida académica y más tarde a su vida profesional.

La ANUIES también propone que se trabajen talleres de apoyo en unidades de enseñanza-aprendizaje de alto nivel de dificultad, vistos como una segunda oportunidad para apropiarse de los conocimientos no captados en los cursos regulares.

Lenguas (idiomas) y cómputo, son otros de los programas que propone promover la ANUIES a través de la tutoría. En la actualidad es común que los empleadores de universitarios pidan que el aspirante posea habilidades para el manejo de software y domine por lo menos un idioma diferente al español. Éstas se han convertido en dos herramientas indispensables para los profesionistas, por ello es recomendable que en las universidades se promueva y facilite este tipo de servicios.

Un dato interesante que agrega la ANUIES es el de los talleres de orientación; es aún común que la orientación se trabaje sólo en los niveles educativos de secundaria y media superior; pero finalmente los programas de tutorías, vienen a brindar orientación a los universitarios ya que trata de atender necesidades propias de los estudiantes de este nivel, que ya van enfocadas al desarrollo y formación de profesionales.

Finalmente, propone la integración de programas especiales para alumnos de alto desempeño académico, con la finalidad de ir integrando a estos estudiantes a los campos de investigación propios de su profesión. Opción rescatable, ya que el campo de la investigación –sobre todo en países como México- está muy castigado, debido a la poca o mínima importancia que se le da; cuando la investigación es pieza elemental para el desarrollo de un país.

En síntesis, los aspectos que podemos rescatar de la ANUIES respecto de la formación integral, son:

- El desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano.
- El fomento de valores como: amor a la Patria, solidaridad, la independencia y la justicia.
- La ejercitación plena de las capacidades humanas.
- La formación a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia, y desarrollo emocional y ético.

La formación integral según Ortega y García

En la búsqueda de un documento que nos ofreciera una perspectiva de formación integral dentro del PITI, nos encontramos con un documento que fue elaborado por las pedagogas y tutoras del PITI Lilia B. Ortega e Isabel García, que lleva el nombre: “*La tutoría como una acción institucional para asegurar el logro del perfil de egreso*”, el cual fue elaborado para formar parte de un ciclo de ponencias en el Segundo Seminario Internacional “Los Sistemas Tutoriales de la Universidad” realizado en el mes de octubre de 2003 en Buenos Aires, Argentina.

En este documento se trabaja y define el concepto de “integral” aplicado a los programas de tutoría partiendo de la pedagogía freiriana, brindándonos así elementos importantes para la construcción de un concepto de formación integral que cubra con los intereses y necesidades propias del PITI. Lo integral, en dicho documento, se concibe como una *acción concientizadora*, donde se busca que el estudiante de nivel superior adquiera una visión del desarrollo de su propia formación profesional y relacionar su vida estudiantil con la construcción de su propio proyecto de vida, así como una mejor lectura de la realidad enfocándose a los problemas y a las demandas mismas de su profesión.

La formación integral desde esta perspectiva es entendida como un proceso de concientización que busca incrementar el nivel de responsabilidad y compromiso social. El proceso de formación integral es valorado como un elemento fundamental para una educación concientizadora, que no esté sujeto a los efectos del currículo oculto.

En síntesis, desde la perspectiva de Ortega y García, la formación integral tiene que ver con:

- La concientización del estudiante (entendida como una mejor comprensión, análisis y crítica de la realidad)
- La creación de una visión de su formación profesional
- La construcción de su proyecto de vida profesional
- La adquisición de compromiso y responsabilidad profesional

La formación integral según Lonergan

Bernard Lonergan (1904-1984) fue un teólogo y filósofo jesuita. En sus diversas obras literarias trató temas sobre educación, filosofía, ciencia, arte e historia.

Lonergan plantea que uno de los aspectos importantes de la formación integral es el desarrollo intelectual del alumno del cual se distinguen dos tipos de desarrollo: el propiamente intelectual (desarrollo de la inteligencia), es decir, la aplicación de métodos de descubrimiento; y el reflexivo (desarrollo del juicio), entendido como la aplicación y creación de métodos de discusión. El aprendizaje de ambos métodos será uno de los aspectos que rescataremos como integrantes de la formación integral.

Lonergan dice que si las escuelas desean proporcionar formación integral a sus estudiantes deben de propiciar el desarrollo de la inteligencia y el desarrollo del juicio; el desarrollo de las capacidades de experimentar, entender y juzgar; el aprendizaje de

métodos de descubrimiento y de discusión, y el desarrollo de capacidades para la adecuada toma de decisiones.

Otro aspecto rescatable de Lonergan para la formación integral consiste en que el alumno alcance niveles cada vez más profundos de integración en el desarrollo de la conciencia hasta desarrollar una conciencia histórica, donde estará preparado para incorporarse de manera activa, crítica y transformadora de las funciones sociales.

Finalmente, Lonergan añade que para que haya una completa formación integral es conveniente propiciar el desarrollo de lenguajes, sobre todo el propio, y el desarrollo de actitudes y la adquisición de conocimientos de carácter humanista.

Haciendo una síntesis de los tres aspectos que aporta Lonergan a la formación integral, rescatamos los siguientes:

- El desarrollo intelectual del sujeto, entendido como el desarrollo de la inteligencia y el desarrollo del juicio.
- El desarrollo de la conciencia, hasta llegar al nivel de la conciencia histórica.
- El desarrollo de lenguaje.
- El desarrollo de la capacidad para comprometerse de manera responsable, para aceptar y reconocer valores y llevarlos a la práctica.

La formación integral según Bruner

Jerome Bruner (1915), en una de sus obras más recientes que integra varios ensayos sobre educación cuyo título es: *La cultura de la educación*, 1996, desarrolla su noción sobre lo que es la formación integral.

Para Bruner existen dos visiones diferentes de la educación: la computacionalista y la culturalista, centrándose él en esta última; argumentando la existencia de una íntima relación entre la mente y la cultura, es decir, que la mente no puede existir sino dentro de una cultura, pues esta última forma la mente de los individuos. Desde este punto de vista, el aprender y el pensar están situados siempre en un contexto cultural y dependen siempre de la utilización de los recursos culturales.

El enfoque culturalista de Bruner se explica en nueve principios que vale la pena señalar, y de los cuales rescataremos, de cada apartado, los aspectos que puedan ser retomados a la construcción de nuestro propio concepto de formación integral.

El principio de la perspectiva. De este principio uno de los elementos esenciales de la formación integral debe ser la adquisición de recursos mentales que necesiten los alumnos para operar de manera efectiva, es decir, el aprendizaje de métodos de investigación y sistemas de trabajo, de capacidades y actitudes ante el conocimiento y la información para la adquisición y desarrollo de capacidades.

El principio de las restricciones. Equipar a los alumnos con los sistemas simbólicos necesarios para el incremento de una conciencia lingüística. El alumno debe dominar el lenguaje y los sistemas simbólicos necesarios para construir el significado de la comprensión del mundo que lo rodea.

El principio constructivista. Orientar al alumno a aprender a usar herramientas necesarias para construir el significado de la realidad, para adaptarse mejor al mundo en el que se encuentra, para poder colaborar en el proceso de cambiarlo cuando se requiera. Para nuestra definición de formación integral podemos integrar de este principio el elemento de preparar al alumno para su incorporación consciente, activa, crítica y transformadora de las funciones sociales, promoviendo estrategias para que lo logre.

Principio interaccionista. Desarrollo de competencias, habilidades, destrezas, buen juicio, capacidad para trabajar en equipo y confianza en sí mismos; todos estos elementos deben ir incluidos en nuestra definición de formación integral.

Principio de la externalización. Producción de trabajos escritos. Este principio refuerza la aplicación de los demás, ya que la producción de trabajos conlleva al desarrollo de métodos y sistemas, capacidades y habilidades intelectuales, el desarrollo del lenguaje y la capacidad para el trabajo en equipo; en ello radica la importancia de integrar este elemento en la formación integral.

El principio instrumentalista. Otro elemento importante para la formación integral de los alumnos será el desarrollo de talentos, habilidades, formas de pensar, sentir y hablar que le servirán como instrumentos para aprovechar las oportunidades laborales que se le presenten en el futuro. Se trata, pues, de preparar a los alumnos para su incorporación a las funciones sociales.

El principio institucional. Como un elemento más de la formación integral que el alumno reciba en la escuela, debe aprender a conocer las instituciones a las que pertenece, reconocer los límites y oportunidades que éstas le imponen u ofrecen y aprender a vivir dentro de ellas, es decir, se le debe preparar para su incorporación consciente, activa, crítica y transformadora de las funciones sociales.

Principio de identidad y autoestima. Este principio implica a todos los anteriores. Equipar al alumno no sólo con conocimientos y habilidades, sino también con autoestima e identidad propia a partir de actitudes y valores.

El principio narrativo. Partiendo de que hay dos tipos de pensamiento a través de las cuales las personas organizan y manejan su conocimiento del mundo y éstas son: el pensamiento lógico-científico, que trata de las “cosas” físicas; y el pensamiento narrativo, que trata de las relaciones personales. La formación integral del estudiante debe incluir ambos aspectos.

En síntesis, los aspectos más relevantes para nuestro estudio de los principios culturalistas de Bruner acerca de su concepto de formación integral, son:

- El desarrollo del lenguaje.
- La adquisición de herramientas intelectuales.
- El desarrollo de la identidad y la autoestima.
- La incorporación activa del estudiante a sus futuras funciones sociales.

La formación integral según Passmore

John Passmore (1914) parte de la idea de que la enseñanza es una relación triádica (alumno, docente y conocimiento). Para llevar a cabo una formación integral Passmore sugiere al docente que 1) defina las conductas y actitudes que propician de mejor manera la formación del estudiante; 2) se cuestione ¿qué espera conseguir cuando se dispone a enseñar una materia?, ¿qué es lo que quiere que sus alumnos aprendan?.

Cabe señalar que Passmore subordina u orienta la enseñanza del docente al aprendizaje del estudiante. Por lo tanto, Passmore plantea a los maestros los objetivos de la enseñanza desde la visión de la formación integral: “En la escuela, el alumno debe desarrollar sus capacidades, adquirir información, cultivar hábitos, cultivar la imaginación, desarrollar una actitud crítica, desarrollar el interés y el esmero, y desarrollar la comprensión, estos son los principales aprendizajes que debe lograr el alumno, y por lo tanto, los aspectos fundamentales de su formación... el papel del docente es exhortar, animar, motivar, comunicar entusiasmo, sostener el interés, contrarrestar la depresión o el desánimo”⁴⁴; para tener más claro a que se refiere Passmore con lo antes mencionado hemos incorporado los siguientes puntos:

Desarrollo de capacidades. Significa aprender a hacer algo, a través del adiestramiento. Las capacidades son de dos tipos: cerradas⁴⁵ y abiertas⁴⁶. Las cuatro capacidades más importantes de acuerdo con Passmore son: aprender a aprender, leer, escribir y hacer operaciones aritméticas.

Adquisición de información. Es otro aspecto importante para la formación integral del estudiante; la cantidad, el tipo y la profundidad de la información que posea, así como la manera de manejarla; la adquisición de información se da a través de lo que observamos, lo que aprendemos de las experiencias propias y de las de los demás, de lo que estudiamos, deducimos y de lo que nos enseñan los maestros.

Cultivo de hábitos. En este aspecto, Passmore se refiere a la adquisición de hábitos positivos para la interiorización del aprendizaje.

Cultivo de imaginación. La capacidad de imaginación, es trabajo en la medida en que tiene un objetivo; por ejemplo, un científico que formula nuevas hipótesis o encuentra nuevos modos de hacer las cosas. El desarrollo de esta capacidad de imaginación es lo que la escuela debe tener en cuenta como parte de la formación integral del estudiante.

Cultivo de una actitud crítica. Ser crítico implica estar abierto a la posibilidad de rechazar las normas establecidas, la necesidad de cambiar las reglas, de modificar los criterios empleados; una persona crítica implica poseer iniciativa, independencia, valor e imaginación.

⁴⁴ ZARZAR Charur Carlos, La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla, FCE. México. 2004. pp 96

⁴⁵ Capacidades cerradas: son las que permiten un dominio total de las mismas, tales como sumar, restar, dividir, vestirse.

⁴⁶ Capacidades abiertas: son las que siempre se podrán perfeccionar, y en las que nunca es posible alcanzar un dominio total, tales como: escribir poesía, jugar ajedrez, pensar críticamente, etc.

Desarrollo de la capacidad de comprensión. Implica la capacidad de comprender el lenguaje y el vocabulario, comprender las causas y las razones de las cosas, comprender sus fines y sus propósitos, y comprender la manera de aplicar la teoría en la práctica.

En síntesis, la formación integral del estudiante, según Passmore, radica en:

- El desarrollo de capacidades orientadas a la adquisición de información.
- El cultivo de valores y hábitos de trabajo.
- El desarrollo de la imaginación.
- El desarrollo de una actitud crítica.
- El desarrollo del interés.
- El desarrollo de la capacidad de comprensión.

La formación integral según Zarzar

Finalmente, retomamos la perspectiva de Zarzar respecto a la formación integral, sin embargo, Zarzar más que ofrecernos aspectos para armar un concepto de formación integral, nos ofrece elementos para la clasificación de los aspectos que integran la formación integral.

Zarzar Charur elaboró una investigación en el marco del Doctorado Interinstitucional en Educación, donde trabajo el concepto de formación integral, haciéndose de entrada el siguiente cuestionamiento: ¿qué aspectos debe abarcar la formación para considerarla realmente integral?.

Para la conceptualización de la formación integral, Zarzar menciona que la formación integral se conforma de cuatro elementos: informativos, instrumentales, subjetivos y teleológicos.

Los *elementos informativos* son los que se refieren a la información que la persona conoce, comprende y es capaz de manejar o utilizar; son los conocimientos teóricos plasmados en los planes de estudio y que van dirigidos al estudiante.

Los *elementos instrumentales* son los que se refieren al desarrollo de capacidades, que son las herramientas psíquicas mediante las cuales la persona recibe, organiza, descubre, manipula, utiliza y comunica la información; es la forma en que el estudiante utilizará y aplicará los conocimientos que le hayan sido otorgados.

Los *elementos subjetivos* son los que integran los hábitos, las actitudes y los valores, el sentido de la vida, el proyecto de la misma, etc; se refiere a los hábitos que posea y desarrolle el estudiante, a la forma de actuar del mismo y al uso y aplicación de valores en su vida personal y profesional.

Finalmente, los *elementos teleológicos*, son los que se refieren al *para qué*, definido como la incorporación del alumno a la sociedad de manera atenta, inteligente, razonable, responsable y amorosa; son las herramientas que se le brindan a los estudiantes para su incorporación a la sociedad.

Basado en los anteriores elementos, Zarzar nos exhorta a superar algunos enfoques con los que nos encontramos a menudo en el campo de la educación; tal es el caso del

enfoque cuantitativo, extensivo o acumulativo de la formación, el cual nos hace creer que entre más asignaturas cursen los estudiantes será equivalente a una formación más amplia e integral, cuando en realidad no sólo se ha llegado a la fragmentación del conocimiento sino de la persona y su desarrollo. Otro enfoque objeto de nuestra crítica es el conductismo, ya que el enfoque de formación integral que nos ofrece Zarzar pone mayor énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza y en los procesos internos del sujeto, teniendo este un papel activo en su propia formación integral.

En síntesis, los elementos que nos aporta Zarzar respecto a la formación integral son:

- Concibe la formación integral como un proceso activo por parte del estudiante, es decir, que este mismo es participe en su propia formación integral.
- Incluye el desarrollo de capacidades y habilidades necesarias para insertarse en la sociedad.
- Desarrollo de hábitos, actitudes y valores.
- Creación de un proyecto de vida propio.

Semejanzas entre las perspectivas de los autores

Aspectos de la F.I ⁴⁷	ANUIES	Ortega y García	Lonergan	Bruner	Passmore	Zarzar
Adquisición de conocimientos	x	x	x	x	x	x
Análisis y comprensión de la realidad		x	x	x	x	x
Amor propio				x		
Actitudes sociales	x	x	x	x	x	x
Aprendizaje de métodos de investigación			x	x	x	x
Concientización		x	x		x	
Construcción de un proyecto personal		x				x
Cumplir con las demandas sociales de su profesión		x	x	x		x
Desarrollo de capacidades y habilidades	x	x	x	x	x	x
Desarrollo emocional	x					
Desarrollo de la imaginación					x	
Desarrollo del lenguaje			x	x		x
Fomentar valores	x	x	x	x	x	x
Maduración personal	x					
Uso de conocimientos y capacidades	x			x	x	x

⁴⁷ F.I.= Formación integral.

Como podemos observar en el anterior cuadro, la adquisición de conocimientos, desarrollo de capacidades y habilidades, y el desarrollo de actitudes sociales, son los aspectos en los que coinciden tanto la ANUIES como los demás autores acerca de lo que debe ser la formación integral. Seguido por el fomento a valores (lo nombran cinco de las seis perspectivas). Mientras que el análisis y comprensión de la realidad, cumplir con las demandas sociales de la profesión, el uso de conocimientos y habilidades, y el aprendizaje de métodos de investigación son otros de los aspectos en los que coinciden cuatro de las seis perspectivas estudiadas. Aspectos como la concientización y el desarrollo del lenguaje son mencionadas por tres de las seis perspectivas. La construcción de un proyecto de vida, es mencionada por dos de seis. El desarrollo de la imaginación sólo es mencionado por Passmore; el desarrollo emocional, la maduración personal, y desarrollo armónico de las facultades son mencionadas por la ANUIES; el amor propio por Bruner.

Cabe mencionar, que el hecho de que algunas perspectivas retomen unos aspectos y otros no, no quiere decir que no importen sino que más bien se hallan inmersos en los aspectos si mencionados; por ejemplo: el hecho que Zarzar no halla tratado directamente que la formación integral –desde su perspectiva- incluya la maduración personal, no quiere decir que él crea que esta no se pueda lograr a través de la adquisición de conocimientos, las actitudes sociales, la construcción de un proyecto personal o el desarrollo de capacidades y habilidades –aspectos mencionados directamente de él-.

También es importante mencionar que el hecho de que varias o todas las perspectivas coinciden en algunos aspectos, no les da mayor importancia con respecto a los aspectos que sólo se mencionan en una o dos perspectivas, como el caso del amor propio, pues habrá quien piense que este puede ser la piedra angular de los demás. Todos los aspectos tienen importancia, ni siquiera nos atrevemos a jerarquizarlos porque todos forman parte de lo que queremos dar a entender con la formación integral.

Hacia la construcción de una concepto de formación integral para su aplicación en el PITI

Antes de iniciar este apartado integraremos la misión y la visión de la FES Acatlán, ya que ambas externan la preocupación por formar integralmente a los estudiantes, tal como lo veremos a continuación:

Misión

Formar integralmente y con una perspectiva inter, multi y transdisciplinaria profesionales, docentes e investigadores de alto nivel académico, capaces de comprometerse con el cambio y la innovación para resolver los problemas nacionales; así como extender los beneficios de la cultura para colaborar en la consecución de una sociedad más justa, culta y productiva.

La *formación integral* de la FES Acatlán compromete una sólida formación en cada disciplina –tanto en sus aspectos teóricos como en las competencias prácticas, técnicas y tecnológicas-, el compromiso con principios éticos y de solidaridad social, la capacidad para la

apreciación estética y cultural, el acceso a otras lenguas y culturas y un desarrollo físico y de la salud.

Visión

Como parte de la UNAM, nuestra Facultad se consolidará como la mejor opción de educación superior en el país, por medio de: una propuesta académica innovadora, flexible y comprometida, para la *formación integral* de profesionales; la generación de nuevos conocimientos inter, multi y transdisciplinarios; la diversificación y ampliación de su posgrado, y la vinculación con los ámbitos cultural, científico, intelectual y tecnológico, en los sectores social, público o privado.

Tomando en cuenta lo anterior, podemos darnos cuenta de la importancia y compromiso que tenemos de formar integralmente a los estudiantes, sin embargo ¿cómo formarlos integralmente, sí no contamos con una conceptualización de lo que es la formación integral, adaptada a los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de la FESA?. Por ello es que nos dimos a la tarea de armar dicha conceptualización, acompañada por supuesto, de una serie de propuestas y características de un estudiante y un tutor íntegro, el papel y funciones del tutor como formador integral y una serie de contenidos que nos podrán apoyar en la formación integral.

Rescatando nuevamente los aspectos brindados por las seis perspectivas estudiadas, y con base en lo vivido en mi papel como cotutora y en la investigación hecha en diversos documentos que fundamentan el proyecto del PITI, armaremos un cuadro comparativo de los aspectos que se están tomando en cuenta actualmente en el PITI con respecto a la formación integral de los estudiantes.

Aspectos de la formación integral	Aspectos que actualmente el PITI plantea
Adquisición de conocimientos	X
Análisis y comprensión de la realidad	X
Amor propio	X
Actitudes sociales	X
Aprendizaje de métodos de investigación	
Concientización	X
Construcción de un proyecto personal	X
Cumplir con las demandas sociales de su profesión	X

Desarrollo de capacidades y habilidades	X
Desarrollo emocional	
Desarrollo de la imaginación	
Desarrollo del lenguaje	
Fomentar valores	X
Maduración personal	X
Uso de conocimientos y capacidades	X

Los aspectos que actualmente involucra el PITI en los estudiantes son básicos para la formación integral, sin embargo le haría falta complementarse, contemplando en sus funciones, estrategias, contenidos y objetivos aspectos dirigidos al aprendizaje de métodos de investigación, desarrollo de la inteligencia emocional, desarrollo de la imaginación y creatividad, y desarrollo del lenguaje.

Finalmente, sin perder de vista lo anterior, los aspectos y los elementos rescatados sobre diferentes perspectivas sobre formación integral es como llegamos a la conclusión de que la formación integral es:

Una formación que desarrolla armónicamente los aspectos intelectuales y personales del estudiante, con el fin de lograr la maduración personal y profesional; a través de un proceso de concientización y amor sobre sí mismo y sobre el medio que le rodea, que se verá reflejado en la construcción de un proyecto de vida propio y en la aplicación y uso de conocimientos y valores.

CAPÍTULO CINCO

¿Cómo se puede aplicar la formación integral en el PITI?

CAPÍTULO CINCO

¿CÓMO SE PUEDE APLICAR LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL PITI?

“La meta principal de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas y no de repetir simplemente lo que otras generaciones han hecho ya –mujeres y hombres creativos, de inventiva y descubridores-. La segunda meta es la de formar mentes que puedan ser críticas; dispuestas a verificar y no aceptar cuanto se les ofrece”

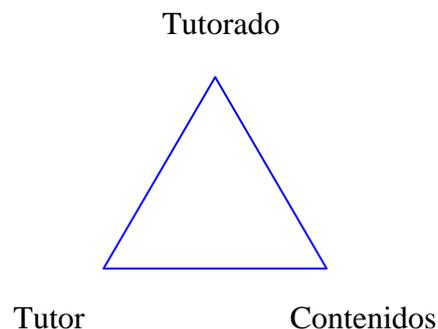
Jean Piaget

ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL

El PITI tendría que replantearse y cuestionarse acerca de ¿qué tan integral es la formación que promueve? Tendría que autoevaluarse y analizarse, basándose en el planteamiento de los fines, objetivos y metas que pretenda alcanzar, e identificar las estrategias y las herramientas que utilizará para alcanzar sus objetivos.

En este último apartado brindaremos una serie de sugerencias, basadas en la investigación previa, de los aspectos que tendría que tomar en cuenta el PITI para que suscite una formación integral en los estudiantes; esto no significa que no la esté brindando actualmente, sino que, como hemos podido observar en el desarrollo de este informe, podría incorporar algunos aspectos que le ayuden a ofrecer una formación más integral.

Recordemos lo dicho por Passmore, con anterioridad, respecto a la idea de que la enseñanza es una relación triádica: alumno, docente y conocimiento; una vez adaptada esta idea a los programas de tutoría dicha relación quedaría de la siguiente forma: tutorado⁴⁸, tutor y contenidos.



Desde los programas de tutoría, la formación integral, se puede lograr a través del replanteamiento acerca del papel y función de estos tres elementos estructurales. Es decir, se presentan de manera integrada los elementos que hacen al *tutorado* una

⁴⁸ Por tutorado estamos entendiendo al estudiante que tiene derecho a la tutoría y la recibe. Recordemos que el PITI se brinda a todos los estudiantes de pedagogía por igual.

persona íntegra, *al tutor* un formador integral y los *contenidos* y las estrategias didácticas que nos guíen a la formación integral del tutorado. Es por ello, que nos dimos a la tarea de desarrollar cada uno de ellos.

EL TUTORADO ÍNTEGRO

La disposición del tutorado, es la primera de las condiciones que se postulan como necesarias para la formación integral, esto implica un interés básico para el estudio, el aprendizaje significativo y su propia formación. Sin esta primera condición el aprendizaje que se llegue a dar no será significativo, porque el tutorado asumirá su rol de manera forzada, obligada, desmotivada y aprenderá únicamente lo necesario para aprobar sus asignaturas y visualizará que la tutoría es innecesaria.

El PITI es un programa que fue creado pensando en mejorar la calidad de los alumnos de Pedagogía; el alumno es su razón de ser. Los objetivos del mismo programa lo señalan de manera explícita:

- Promover el desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos para el estudio.
- Lograr que los alumnos desarrollen al máximo sus capacidades y destrezas de una manera armónica.
- Fomentar la creación de proyectos de vida profesional en los alumnos.

En los objetivos del PITI, está implícita la definición de formación integral que hemos construido, sin embargo, sería necesario complementarle con que lo que se pretende lograr es la “formación integral” del tutorado.

Desde este punto de vista el objetivo del PITI sería:

“Lograr la formación integral del tutorado, por medio de su desarrollo intelectual y personal, así como desarrollar en él actitudes, habilidades, hábitos de estudio, capacidades y destrezas necesarios para crear conciencia sobre sí mismo y sobre el medio que le rodea, y así poder tener una participación activa en la sociedad y pueda crear de su propio proyecto de vida personal y profesional.”

Partiendo de este objetivo es recomendable diseñar y aplicar un instrumento de evaluación (el cual sea aplicado semestral o anualmente) del cual se puedan obtener datos acerca de la forma de pensar y sentir del tutorado respecto a su formación académica, y que estos resultados sirvan a los tutores como punto de partida sobre los aspectos que sería conveniente trabajar.

La actitud del tutorado es un elemento básico para lograr su formación integral, es previsible que un tutorado motivado, con ganas de estudiar, con hambre de conocimiento, que aplique estrategias de estudio, con ganas de triunfar, seguro de sí mismo, con un proyecto de vida personal y profesional; impulsará hacia la mejora su propio proceso de formación de manera distinta al de aquel que se siente desmotivado, que no tiene ganas de estudiar, que no quiere aprender, que no le importa mejorar su

rendimiento académico, sin ganas de sobresalir, que no cree en sí mismo, y que no tiene ni una idea de lo que quiere lograr como persona y como profesionalista.

Otros aspectos que también pueden influir en la formación integral del tutorado son: la disponibilidad para el estudio, el coeficiente intelectual, la motivación personal, la formación previa (en niveles escolares anteriores), el desarrollo físico, el desarrollo emocional, la edad, las creencias sobre sí mismo, la forma de percibir el mundo, los valores que maneje, entre otros, y es preciso tomarlos en cuenta.

Para tener una idea más global del tipo de estudiante universitario que se quiere formar bajo la postura de la formación integral, nos dimos a la tarea de definir cuales serían las características que tendría un tutorado íntegro,⁴⁹ de forma que cumpla con el objetivo arriba planteado. Para su mejor comprensión es conveniente observar el siguiente un mapa cognitivo.



Las características anteriores pueden brindarnos una idea de la personalidad que se pretende lograr en el tutorado; sin embargo, recordemos que la formación es un proceso

⁴⁹ Sin embargo, cabe señalar que el calificativo de “íntegro” no implica un estado acabado, sino en proceso, en el cual se le da el calificativo de íntegro al tutorado dispuesto, abierto a desarrollar y/o consolidar las características planteadas.

constante, continuo, infinito, amplio, convergente y divergente, que requiere estarse ampliando, alimentando y desarrollando por toda la vida.

EL TUTOR ÍNTEGRO

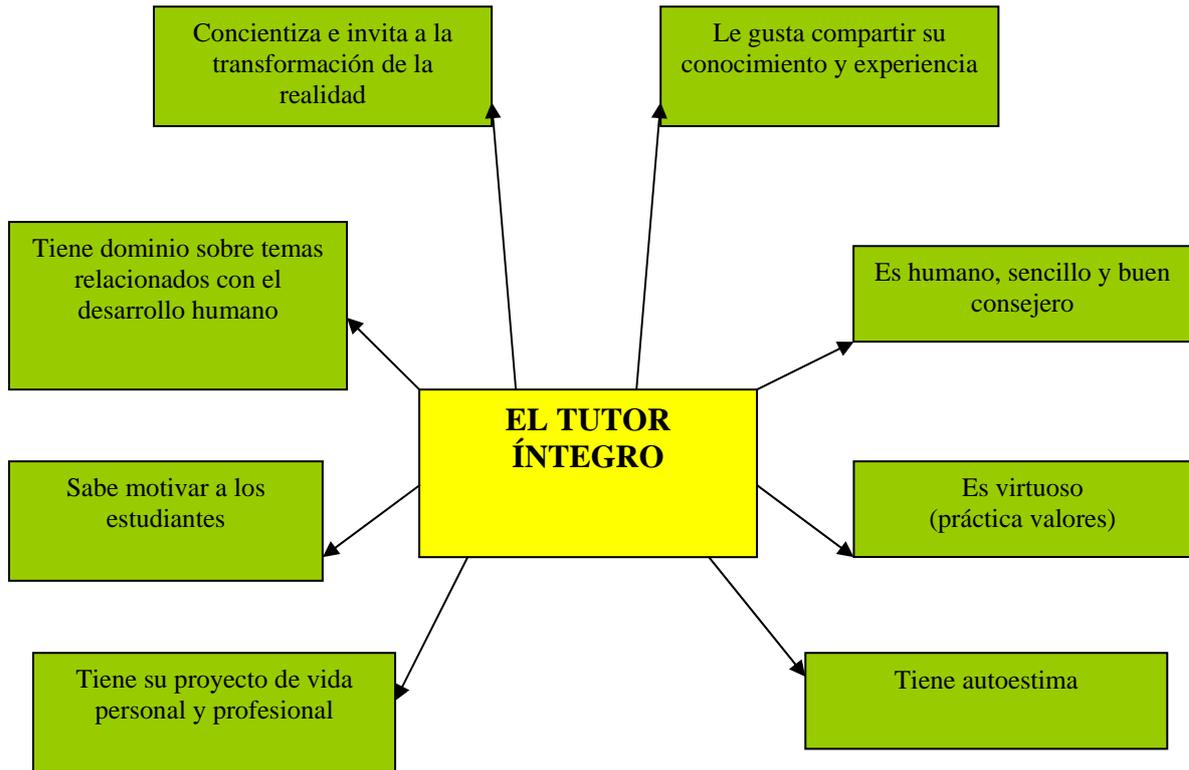
El tutor es un aliado del tutorado, es decir, una persona dispuesta a escuchar, y con base en ello, dispuesta a ayudar, orientar, guiar, aconsejar y a compartir su experiencia y espíritu auxiliador.

El tutor es un orientador que guía y acompaña al tutorado durante el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Para que exista una verdadera formación integral, es necesario que el tutor se transforme de simple transmisor de conocimiento, en facilitador, orientador, guía o consejero del tutorado, a fin de que esté a su alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida, que le permita una práctica profesional digna y alcanzar la realización plena, a través de la cual pueda ser feliz.

La formación integral de un tutorado universitario considera la preparación que alcanza éste para enfrentar con éxito los retos de su ejercicio profesional y para crecer como un ser humano culto, sencillo, sabio, bueno y feliz.

Pero como dice la frase: “la palabra convence, pero el ejemplo arrastra”; es importante que el tutor cuente con una personalidad que lo pueda definir como persona íntegra, cuyas formas de ser, pensar y actuar sean ejemplo para los tutorados; es por ello que nos dimos a la tarea de reunir las características de personalidad que hacen al tutor una persona íntegra, para ello nos apoyaremos del siguiente mapa cognitivo:



Sin dejar de fuera que lo integro tiene que ver con completo, las anteriores características son sólo una muestra, y tratan de englobar muchas otras más, sin embargo, se pueden incluir otras que posteriormente se consideren pertinentes.

Las funciones del tutor como formador integral

Una vez que ya hemos brindado una idea general de las características de un tutor íntegro, y ante el alto grado de responsabilidad que ellos tienen en la formación integral de los estudiantes, creímos conveniente redefinir sus funciones, obviamente, enfocadas a la formación integral de los tutorados; hemos concluido que sus funciones serían las siguientes:

- Guiar, orientar, apoyar, y escuchar al estudiante.
- Fomentar el desarrollo intelectual, personal, emocional, creativo y del lenguaje.
- Enseñar el manejo de métodos de investigación y adquisición del conocimiento.
- Despertar el gusto por el aprendizaje y la cultura.
- Ser un ejemplo a seguir.
- Motivar a los estudiantes a ser mejores personas.
- Fomentar el desarrollo de la creatividad y la imaginación.
- Fomentar la inteligencia emocional⁵⁰.
- Fomentar el desarrollo del lenguaje.
- Concientizar.

⁵⁰ Inteligencia emocional: Capacidad de conocer, controlar y manejar nuestras emociones y actuar en relación a las de los demás.

- Transmisor de conocimientos.
- Invitar a la reflexión, análisis, crítica y transformación de la realidad.

Para cumplir las anteriores funciones, es necesario apoyarse de la tutoría individual, ya que la atención personalizada nos ayudará a descubrir de raíz las problemáticas que afectan el desempeño y rendimiento del tutorado, y con ello lo que le impide elevar o mantener un buen nivel de aprovechamiento.

Así mismo, aunque hay diversas variables relacionadas con la formación de los tutorados (personales y profesionales) decisivas en cuanto al tipo de aprendizajes y la formación que éste llegue a adquirir, estos aprendizajes y esta formación integral no se darán de manera espontánea o automática, sino que se lograrán -en gran parte- a través del trabajo que realice el tutorado en sus clases, bajo la guía y orientación de sus profesores y tutores en conjunto, ya que no se puede dejar este proceso de formación sólo en manos del tutor, sino también en el personal que pasa más tiempo con los tutorados, es decir, los profesores.

Debido a lo anterior, podemos afirmar que la falta de compromiso, falta de orientación decidida y la falta de una clara definición de las funciones por parte de los profesores y tutores, se vería reflejado en deficiencias en la formación integral del tutorado, reflejados en: bajo desempeño académico, deserción escolar, desconocimiento del manejo de métodos de investigación, deficiencias en la integración grupal, dificultades para la organización y trabajo en equipo, dificultad para expresar sus pensamientos, etc; transformado todo ello, más tarde, en un deficiente desempeño profesional.

De lo anterior, surge nuestra preocupación por detectar las actitudes de los tutores más apropiadas para propiciar y lograr la formación integral de los tutorados, que aunadas con la funciones, antes señaladas, eficienten el logro de nuestro objetivo.

Actitudes básicas del tutor como formador integral

Para desarrollar este subtema nos guiaremos con la siguiente pregunta: ¿cuáles son las actitudes básicas del tutor, más conducentes para propiciar la formación integral de los tutorados?.

Al hablar de actitudes, nos referimos a sus tres componentes: el cognitivo, el afectivo y el conductual, en relación con determinado objeto, que en este caso es el tutorado. Según un estudio hecho por Zarzar, los componentes:

- *Cognitivos* son los que se refieren al conocimiento o el aspecto intelectual.
- *Afectivos* se refieren a la parte emocional y motivacional.

Los dos componentes anteriores se verán reflejados directamente en el tercer componente, que es el:

- *Conductual* que se refiere a las conductas de acción.

En nuestro caso, el componente *cognitivo*. Hace referencia al conjunto de conocimientos intelectuales que el tutor posea. Lo que el tutor piensa y conoce sobre su

función tutorial, lo que piensa sobre la tutoría, sobre el aprendizaje, sobre su rol como guía, como orientador, como apoyo del tutorado.

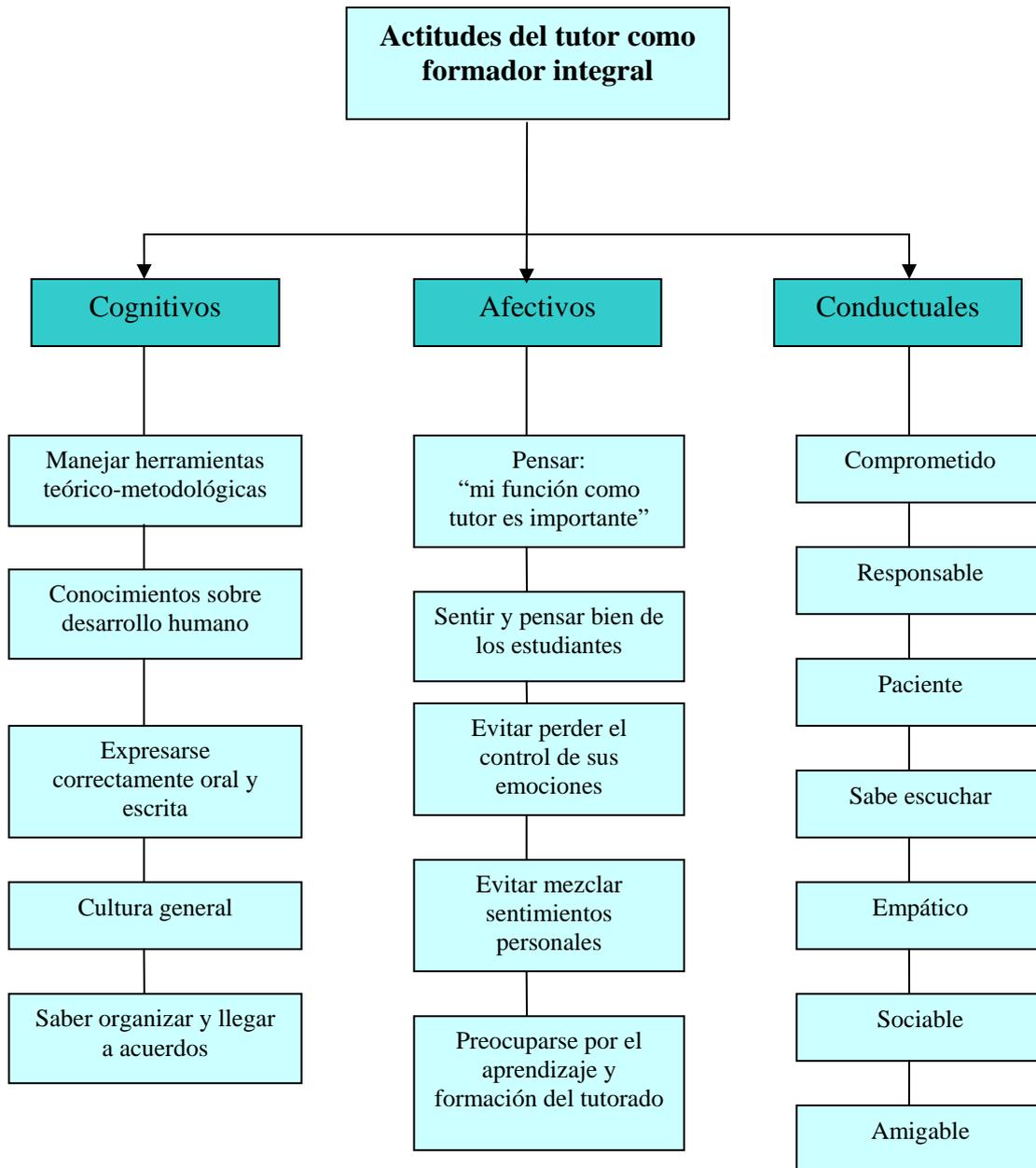
El componente *afectivo*, emocional o motivacional. La seguridad en sí mismo, las experiencias de la vida, los éxitos o fracasos personales o profesionales, el nivel de autoestima, el sentido de vida, así como las creencias, pensamientos e ideales del tutor; también se verán reflejados en el sentir del tutor en relación con los objetos arriba mencionados.

Siendo el resultado de los dos anteriores, el componente *conductual*, es el que marca la relación de la actitud con el comportamiento del tutor, de la disposición del tutor a actuar de determinada manera durante su función como tal; que se vera reflejado en su forma de tratar a los tutorados, la forma de escucharles, guiarles, aconsejarles, compartir su conocimiento, brindar confianza, etc.

A continuación, se mencionaran algunas actitudes básicas recomendables para el logro de la formación integral:

- La primera actitud básica es la que se refiere a la orientación misma del tutor frente al aprendizaje y a la formación integral del alumno. El estar convencido de la importancia de su función de formador integral, así como el compromiso con la misma, es una de las actitudes básicas que debe poseer el tutor.
- El aprendizaje y la formación integral del tutorado, debería ser la preocupación principal de su rol como tutor.
- Para ello, también es recomendable que el tutor arme un equipo de trabajo con los profesores de cada una de las asignaturas que trabajen con su grupo tutorado, y que en conjunto, faciliten la formación integral de los tutorados.
- Este tipo de formación se facilita liberando la curiosidad, en permitir que los tutorados orienten a nuevas direcciones dictadas por sus propios intereses, en abrirlo todo al cuestionamiento y a la exploración, en reconocer que todo está en proceso de cambio. Esta primera actitud queda resumida en: “orientar todo hacia el aprendizaje del tutorado”.
- La preocupación porque el tutorado aprenda a conocer, que aprenda a hacer, que aprenda a vivir con los demás y se desarrolle como persona, es otra actitud recomendable.
- Otra actitud básica es que el tutor se centre en enseñar al estudiante a aprender a aprender (aprendizaje de métodos, estrategias, técnicas, procedimientos, etc.).

Partiendo de los puntos anteriores, elaboraremos un mapa cognitivo de las actitudes ideales del tutor como formador integral, clasificándolas en los componentes: cognitivos, afectivos y conductuales.



Puestas en práctica las anteriores actitudes engloban un dominio cognitivo, un pensamiento altruista y una personalidad propia para un constructor de la formación integral.

Sin embargo, no podemos dejar toda la responsabilidad a la actitud del tutorado acerca de su propia formación; ni en las funciones, actitudes o personalidad del tutor; ya que existe otro tercer aspecto, *el contenido* que es el que hará referencia a la selección de temas que nos apoyarán a lograr este tipo de formación, acompañado de un serie de estrategias didácticas que nos sirvan para eficientizar más, este complejo proceso.

SELECCIÓN DE CONTENIDOS Y ESTRATEGIAS QUE NOS GUIEN A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS TUTORADOS

El tercer elemento estructural en el que nos basaremos para lograr la formación integral de los tutorados, es el contenido. Sin embargo, antes de presentar propiamente la propuesta temática quiero dar a conocer los tres aspectos que influyeron en la construcción de esta.

En primer lugar, el resultado de las investigaciones que se han hecho a lo largo del presente proyecto, en las reflexiones y análisis de la propuesta hecha en un principio por la ANUIES y posteriormente retomada por el Programa de Pedagogía de llevar a cabo un Programa de Tutoría; la definición de los conceptos de tutoría y lo que se pretende lograr con ella, el perfil y función del tutor, el análisis y aplicación de una serie de módulos recomendados para trabajar en la tutoría grupal y la construcción de un concepto de formación integral propio para el PITI y el análisis de los aspectos que influyen en la formación integral de los estudiantes.

En segundo lugar, retomando la experiencia obtenida del trabajo con los grupos tutorados por la profesora Judiht Colli Peón y una servidora con alumnos de los grupos: 1101 (del turno matutino) y 1252 (del turno vespertino) pertenecientes a la generación 2005-2008 de la licenciatura de Pedagogía; y en los resultados de cincuenta y siete Diagnósticos hechos a estos mismos grupos, y la detección de necesidades de los alumnos que se presentaban a la tutoría.

Finalmente, la necesidad de dar fundamento a la integralidad del Programa de Tutoría aplicado en la Licenciatura de Pedagogía de la FES Acatlán, y ante la necesidad de crear una propuesta temática para la tutoría grupal, que tenga la intención de guiar y orientar a los tutorados, para cubrir las áreas que los conforman como personas y como futuros profesionistas comprometidos consigo mismos y con la sociedad; y posterior a una análisis del concepto de formación integral trabajado y retomado por la ANUIES, conjuntado con la visión de Ortega y García, Lonergan, Passmore, Bruner y Zarzar.

Una vez que no se desconocen las causas que dieron origen y forma a la propuesta temática, es preciso mencionar que se ha diseñado específicamente para el primer y segundo semestre de la carrera, ya que fueron los semestres en los que fungí como cotutora, lo que me permitió conocer las características y necesidades de los alumnos de dichos semestres. Los contenidos se presentarán por medio de una propuesta temática que está enfocada a tener en cuenta cinco áreas que hemos considerado importantes atender para lograr la formación integral de los tutorados, las áreas a las que nos referimos son: *profesional, de la salud, psicológica, social y cultural*, cuyas características se explicarán a continuación:

- *Área profesional.* Esta área serviría para atender las principales necesidades profesionales del tutorado durante su estancia en la universidad; estas necesidades van desde la creación de una identidad universitaria, el conocimiento de las instalaciones y servicios que brinda la universidad, el conocimiento de sus derechos y obligaciones como universitario; hasta enseñarle a manejar diversas técnicas y estrategias de estudio, aplicación de métodos de investigación, análisis y síntesis de la información, el desarrollo de la habilidad para la correcta expresión oral

y escrita, la aplicación de valores necesarios para su ejercicio profesional, así como el desarrollo de hábitos, habilidades y talentos propios para la profesión, etc. Esta área pretende brindar al tutorado las herramientas necesarias para mejorar su desempeño escolar y ser una guía para su desarrollo como futuro profesionalista.

- *Área de la salud.* Haciendo énfasis en la importancia de atender y cuidar la salud física para tener un eficaz desarrollo personal y profesional, es que hemos integrado esta área; en la cual se brindará una orientación a los tutorados que los encamine a reflexionar acerca de la importancia de dedicar tiempo al cuidado personal, lo que implicaría: llevar una dieta adecuada a las necesidades de su organismo, el cuidado de su aspecto personal, la importancia de practicar hábitos de higiene, de realizar y/o practicar algún deporte, el llevar a cabo una vida sexual plena y responsable, etc.
- *Área psicológica.* Sin dejar de lado la importancia de la salud mental, es que se ha integrado esta área, cuyos temas estarán enfocados a atender las principales necesidades psíquicas del tutorado, tales como: el desarrollo de la autoestima, el autoconocimiento, toma de decisiones, sentido de la vida, superación personal, proyecto y planeación de vida, desarrollo de la creatividad e imaginación, solución de problemas, etc.
- *Área social.* En esta área se le brindarán al tutorado los elementos para llevar a cabo una respetuosa, tolerante y productiva incorporación a la sociedad, estableciendo relaciones sociales sanas, capacidad de organización, trabajo en equipo, aplicación de valores, inteligencia emocional, etc.
- Todas las áreas anteriores se lograrán más eficientemente si integramos un *área cultural*, en esta área se busca concientizar al estudiante por medio de un mayor conocimiento cultural, por medio de lecturas extras a las que requiere la profesión, regular asistencia a cines, teatro, exposiciones, conferencias, museos, etc. La finalidad en esta área, por un lado, es formar en el tutorado el hábito de asistir a eventos culturales; por otro lado, que el tutorado posea herramientas múltiples para formar y defender su punto de vista a través de un conocimiento cultural rico; y finalmente, abrir espacios extra-aula para la convivencia social.

A continuación se presenta un cuadro donde se perciben de manera global los objetivos de cada una de las áreas y la vinculación entre los contenidos de primer y segundo semestre:

ÁREAS	OBJETIVO POR ÁREA	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
PROFESIONAL	<p>Identificar el rol y el compromiso social y personal que tiene como un futuro pedagogo de la FESA de la UNAM.</p> <p>Así como brindar las herramientas necesarias para elevar el compromiso, responsabilidad, esfuerzo y rendimiento escolar del estudiante.</p>	<p>-La UNAM</p> <p>-La FES Acatlán</p> <p>-Identidad del pedagogo</p>	<p>-Técnicas y estrategias de estudio y de investigación</p> <p>-Ortografía</p> <p>-Valores y ética profesional</p>
SALUD	<p>Conocer parte de los elementos necesarios para llevar una vida saludable y plena, ya que ello se verá reflejado en su persona y rendimiento escolar.</p> <p>Conocer parte de los elementos necesarios para llevar una vida saludable y plena, por medio de la ejercitación física y la aplicación de valores al practicar algún deporte.</p>	<p>-Hábitos alimenticios</p> <p>-Hábitos de higiene</p> <p>-Sexualidad</p>	<p>-Importancia de practicar un deporte</p>

<p>PSICOLÓGICA</p>	<p>Identificar los elementos que le ayudarán a tener una mayor autoestima, lo que le permitirá obtener amor y seguridad propia, lo que verá reflejado en un mejor rendimiento escolar y posteriormente profesional.</p> <p>Saber que tiene el poder de construir su futuro, por medio de la planeación y la fijación de metas personales y profesionales.</p>	<p>-Autoestima</p> <p>-Elementos de la superación personal</p>	<p>-Diseño de un proyecto de vida y profesional</p> <p>-Fijación de metas</p> <p>-La creatividad y la imaginación</p>
<p>SOCIAL</p>	<p>Visualizarse como un sujeto social y conocer la importancia de la organización, la participación y la construcción del conocimiento en grupo.</p> <p>Reconocer la importancia de conformar relaciones sociales sanas como una opción de desarrollo profesional exitoso.</p>	<p>-Grupo y trabajo en equipo</p> <p>-Aprendizaje cooperativo</p>	<p>-Inteligencia emocional</p>
<p>CULTURAL</p>	<p>Contribuir a la formación de estudiantes cultos.</p>	<p>-Actividades culturales</p>	<p>-Actividades culturales</p>

Resultados que se esperan obtener por área

En el *área profesional*, por una parte, se pretende que el estudiante conozca la institución a la que pertenece y en la que realizará sus estudios profesionales, con el fin de ayudar a la construcción de una identidad con su institución educativa y se haga conciente del compromiso social que implicará el ejercicio de su carrera profesional. Por otra parte, el área profesional también busca brindarle al estudiante las herramientas necesarias para mejorar su desempeño académico, tales como: estrategias y técnicas de estudio e investigación, hábitos de estudio, búsqueda y análisis de información, etc.

En el *área física*, se pretende que el estudiante conozca parte de los elementos necesarios para llevar una vida saludable y plena, haciéndole conciente de la importancia de tener buenos hábitos alimenticios, hábitos de higiene, ejercer su vida sexual plena y responsablemente, la importancia de práctica de deporte, etc.

En el *área psicológica*, se busca que el estudiante identifique los elementos que le ayudarán a tener una mayor autoestima, lo que le permitirá obtener amor propio y una mayor seguridad propia para la toma de decisiones, fijación de metas y diseño de un proyecto de vida, aspectos que se verán reflejados en un mejor rendimiento académico y posteriormente profesional.

En el *área social*, el objetivo es que el estudiante se visualice como un sujeto social y reconozca la importancia de la organización, la participación, la solidaridad y la construcción del conocimiento en grupo. Otra finalidad de esta área, sería precisamente formar seres humanos íntegros, es decir, seres humanos respetuosos, tolerantes, responsables, justos, amistosos, comprensivos, críticos, activos, etc.

En el *área cultural*, por medio del enriquecimiento cultural, se busca que el estudiante amplíe su visión sobre la vida, lo cual le ayudará a ampliar sus horizontes acerca de la realidad, manejando diversas herramientas necesarias para fundamentar sus esquemas de pensamiento, así como hacerse de los elementos necesarios para cuestionar y criticar aspectos de la realidad y de la vida.

Propuesta temática para primer semestre

La propuesta se presentará a través de una serie de cartas descriptivas, donde se señala el tema, los subtemas, el área que atiende y el objetivo del tema. Iniciamos con las cartas descriptivas correspondientes al primer semestre. Posterior a las cartas se presenta un cuadro donde se retoman los cuatro elementos que recomienda Zarzar para lograr la formación integral en los estudiantes, aplicado a cada uno de los temas correspondientes al primer semestre.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
La UNAM ⁵¹	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Logros de la UNAM 	Profesional	Que el tutorado se identifique con su universidad, a través del conocimiento de ésta, y a partir de ello incrementar su compromiso y orgullo universitario.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
La FES Acatlán ⁵²	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Servicios que ofrece y su ubicación 	Profesional	Identificarse como parte de la Facultad a la que pertenece; conocer las instalaciones y los servicios a los que tiene derecho como universitario de la FESA.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Identidad del pedagogo	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es un pedagogo? - Campos de desarrollo profesional del pedagogo 	Profesional	Tener un conocimiento básico de lo que es ser pedagogo, de las actividades que realiza y de los campos laborales en los que se puede desarrollar como profesional.

⁵¹ Bibliografía recomendada: UNAM. *Imágenes de hoy*. Editorial Grupo Azabache. México 1994.

⁵² Bibliografía recomendada: NOTIFES ACATLÁN. Boletín informativo de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán. *Ya somos facultad*. Nueva era No.1. 5 de marzo del 2004.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Hábitos alimenticios ⁵³	<ul style="list-style-type: none"> - Pirámide nutricional - Trastornos alimenticios - Desnutrición 	Salud	Identificar los diversos nutrientes que contienen distintos alimentos para concientizarse sobre su consumo y así procurarse una buena salud física a través de procurarse una alimentación más balanceada.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Hábitos de higiene	<ul style="list-style-type: none"> - Higiene corporal - Higiene bucal - Vestimenta 	Salud	Saber la importancia de tener hábitos adecuados de higiene ya que ello se verá reflejado en la presentación de su persona.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Sexualidad ⁵⁴	<ul style="list-style-type: none"> -Métodos anticonceptivos -Embarazo - Enfermedades de transmisión sexual 	Salud	Decidir como llevar a cabo una vida sexual plena con responsabilidad y precaución.

⁵³ Bibliografía recomendada: CHAVÉZ Adolfo/ Chavéz Miriam. *La nueva alimentación*. Editorial Pax México. México 1999.

⁵⁴ Bibliografía recomendada: EISLER Riane. *Sexo, mitos y política del cuerpo*. Editorial Pax México. México 2000.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Autoestima ⁵⁵	-¿Qué es la autoestima? -Autoestima alta y autoestima baja -Sentimiento de inferioridad -¿Cómo elevar la autoestima?	Psicológica	Identificar su nivel de autoestima y conocerá la importancia y las ventajas de tener autoestima alta (tanto en su vida personal como en su vida profesional).

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Elementos de la superación personal ⁵⁶	-Conocimiento de sí mismo -Detección y desarrollo de habilidades, talentos y capacidades	Psicológica	Reconocer la importancia de autoconocerse, así como de identificar sus habilidades, capacidades y talentos para desarrollarlos y aplicarlos en su vida personal y profesional.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Grupo y trabajo en equipo ⁵⁷	-Grupo -Roles -Organización	Social	Identificar el rol (o roles) que juega dentro de su grupo y conocerá la importancia de organizarse para realizar un buen trabajo en equipo.

⁵⁵ Bibliografía recomendada: RODRÍGUEZ Estrada/ Pellicer de Flores/ Domínguez Eyssautier. *Autoestima: clave del éxito personal*. Editorial. Manual Moderno. México 1988. ÁNGEL Real, *Autoestima*. Programación Mental Positiva. México 2004. VERDUZCO Álvarez/ Moreno López, *Autoestima para todos*. Editorial Pax México. México 2005.

⁵⁶ Bibliografía recomendada: REZA, Trosino. *Decálogo del éxito. Diamantes para la superación personal*. Editorial Panorama. México. 2001. RODRÍGUEZ Estrada Mauro, *Comunicación y superación personal*. Manual Moderno, México. 1988.

⁵⁷ Bibliografía recomendada: FUENTES Patricio. *Técnicas de trabajo en grupo: una alternativa en educación*. Editorial Pirámide. España 2000.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Aprendizaje cooperativo ⁵⁸	-¿Qué es el aprendizaje cooperativo? -¿Cuáles son sus beneficios?	Social	Saber en que consiste el aprendizaje cooperativo, sus ventajas y podrá reflexionar acerca de la importancia de la participación y la construcción del conocimiento en grupo.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Actividades culturales	Área práctica (no teórica). Recomendación de libros (fomento a la lectura). Salidas al cine, teatro. Exposiciones, conferencias, ponencias, museos, muestras de arte, etc. -Abrir debates, formar grupos de discusión u opinión sobre lo visto en las salidas culturales.	Cultural	Incrementar su nivel cultural mediante la asistencia y participación en diversas actividades culturales, podrá formarse una opinión sobre diversos aspectos, así como criticar y emitir juicios mejor fundamentados. Por otra parte, podrá convivir con sus compañeros de estudios en espacios extra-aula, lo cual incrementará la convivencia entre ellos.

Recordemos los cuatro elementos que recomienda Zarzar tomar en cuenta para lograr la formación integral de los estudiantes, a saber:

- *Informativos* (la adquisición de conocimientos). La pregunta que nos guiará para ejemplificar este elemento es: ¿Qué conocimientos se le transmitirán al tutorado?
- *Instrumentales* (el uso del conocimiento adquirido). La pregunta es: ¿Cómo se espera que el tutorado utilice este conocimiento?

⁵⁸ Bibliografía recomendada: CHEHAYBAR Edith. *Técnicas para el aprendizaje grupal*. UNAM CESU. México 2002.

- *Subjetivos* (las actitudes que se mostraran después del conocimiento adquirido). La pregunta es: ¿Qué comportamientos o actitudes se esperan del tutorado con el conocimiento adquirido?
- *Teleológicos* (la forma en que esos conocimientos influirán en la inserción a la sociedad). Donde la pregunta es: ¿De qué manera influirán estos conocimientos en su inserción a la sociedad?

PRIMER SEMESTRE				
	Informativos ¿Qué conocimientos se le transmitirán al tutorado?	Instrumentales ¿Cómo se espera que el tutorado utilice este conocimiento?	Subjetivos ¿Qué actitudes se esperan del tutorado con el conocimiento adquirido?	Teleológicos ¿De qué manera influirán estos conocimientos en su inserción a la sociedad?
La UNAM	Historia, logros, situación actual y servicios que brinda la UNAM.	Aprovechando y utilizando los servicios que brinda la UNAM, tales como: bibliotecas, hemerotecas, centros de computo, áreas deportivas, idiomas, servicios médico, bolsa de trabajo, etc.	Valorar la historia, logros y servicios que brinda la UNAM y sentir orgullo por formar parte de ella.	Profesando los principios de la UNAM y aplicando lo aprendido en ella en su vida personal y profesional.
La FES Acatlán	Misión, visión, valores, instalaciones, servicios, y la elaboración de diversos trámites dentro de la FESA.	Haciendo uso adecuado de las instalaciones y servicios que la FESA ofrece, así como realizar correctamente diversos trámites administrativos.	Compromiso con el cumplimiento de la misión y aplicación de valores que la universidad profesa. Respetar y cuidar las instalaciones, y a todas las personas que forman parte de la FESA.	Aplicando los valores de la FESA y poner de su parte para hacer cumplir la misión de la universidad.
Identidad del pedagogo	Definir qué es un pedagogo, qué hace, qué actividades puede desempeñar como profesionista, dónde puede laborar, etc.	Orientando su desarrollo profesional.	Que adopte comportamientos propios de un pedagogo, teniendo ética profesional.	Defendiendo los campos profesionales del pedagogo. Mostrando a la sociedad lo que sabe hacer un

				pedagogo.
Hábitos alimenticios	<p>La importancia de llevar una dieta adecuada a sus necesidades físicas personales.</p> <p>La diferencia entre alimentarse y nutrirse.</p> <p>La relación entre el rendimiento intelectual y la alimentación.</p>	Procurando una mejor alimentación.	Alimentarse de forma más consciente.	Llevando a cabo una buena alimentación reflejará salud y belleza física agradables a la sociedad.
Hábitos de higiene	Los diversos hábitos de higiene y la importancia de practicarlos.	Formando y practicando hábitos de higiene personales.	Procurando reflejar siempre limpieza personal.	Dando una buena impresión en la sociedad ante la pulcritud reflejada.
Sexualidad	La eliminación de mitos que giran alrededor de la sexualidad, el uso adecuado de diversos métodos anticonceptivos y las características de diversas enfermedades de transmisión sexual.	Planeando su vida sexual mediante la toma de decisiones personales en torno a ella.	El ejercicio de una sexualidad consciente, plena y responsable.	Siendo discreto, cuidándose y no dañando a terceros.
Autoestima	Saber como la vida personal y profesional puede verse afectada por una baja autoestima, creada por la falta de seguridad personal; identificar los elementos en los que se pueden basar para elevarla y mantenerse estable.	Reflexionando acerca de la importancia de incrementar el amor y valor hacia uno mismo.	Realizando actividades que brinden sentimientos de satisfacción personal; teniendo ganas de vivir y de hacer con gusto las cosas. Agradándose a sí mismo.	Al irradiar seguridad personal, felicidad y plenitud. Al ser una persona agradable a los demás.

<p>Elementos de la superación personal</p>	<p>Las herramientas que ayuden a los tutorados a alcanzar el éxito, por medio de la superación personal.</p>	<p>Aplicando en su vida las herramientas necesarias para su superación personal.</p>	<p>Procurando y esforzándose por ser cada día una mejor persona.</p>	<p>Al ejercer su profesión con ganas de hacer cada vez mejor las actividades que se le encomienden.</p>
<p>Grupo y trabajo en equipo</p>	<p>Como se conforma un grupo y los diversos roles que se pueden dar en él.</p>	<p>Identificando el rol que cada quien esta jugando dentro del grupo, de ahí decidir adoptarlo o cambiarlo por uno que le agrade más, facilitando el trabajo en equipo.</p>	<p>Que haga lo necesario para cambiar o adoptar su rol dentro del grupo y tener mayor disposición para trabajar en equipo.</p>	<p>Adaptándose a cualquier grupo que se le presente, acogiendo el rol que más le agrade respetando sus características personales; logrando una mejor adaptación e inserción en la sociedad, por medio de la facilidad para organizarse y organizar diversas actividades de su vida personal y profesional.</p>
<p>Aprendizaje cooperativo</p>	<p>La posibilidad de lograr aprendizajes significativos a través de la participación de todos los integrantes de un grupo.</p>	<p>Reflexionando acerca de la importancia de tomar en cuenta las aportaciones cognitivas de cada uno de los integrantes de un grupo, para la construcción del conocimiento.</p> <p>Desarrollando capacidades como: llegar a acuerdos en común, mejor organización y trabajo en equipo.</p>	<p>Organizando círculos de estudio, aprendiendo a escuchar a los demás, siendo más tolerante, solidario, y participativo.</p>	<p>Siendo personas solidarias, participativas, tolerantes, con ganas de contribuir a la construcción de una sociedad más democrática y justa.</p>
<p>Actividades culturales</p>	<p>La importancia de poseer conocimientos generales sobre diversas áreas.</p>	<p>Emitiendo opiniones, juicios y creencias mejor fundamentadas.</p>	<p>Comportándose como una persona culta.</p> <p>Demostrando el manejo de diversas áreas de conocimiento diferentes a la</p>	<p>Manejando diversas áreas del conocimiento humano, que complementarán la función formadora de los futuros pedagogos.</p>

			educación o que la complementan, tales como: política, economía, psicología, filosofía, historia, matemáticas, física, astronomía, gastronomía, géneros artísticos, etc.	
--	--	--	---	--

Propuesta temática para segundo semestre

Para segundo semestre los estudiantes ya no necesitan que se les vuelva a mostrar su facultad, pues ya tuvieron un semestre para conocerla.

En segundo semestre las necesidades van más enfocadas a adquirir estrategias de estudio e investigación, mejorar la calidad de sus trabajos, saberse expresar adecuadamente, construir su propia ética profesional, etc. Los temas seleccionados para el área profesional, psicológica y social están hechos para ser trabajos en teoría durante las sesiones recomendadas y práctica durante todo el semestre. El área de la salud, se vuelve teórica una sesión y posteriormente, se vuelve meramente práctica, pues se sugiere la organización de torneos deportivos. El área cultural sigue en la misma línea del primer semestre.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Estrategias de estudio y aplicación de métodos investigación ⁵⁹	-Análisis y comprensión lectora -Elaboración de mapas conceptuales, mentales, resúmenes, ensayos, etc. -Pasos para la elaboración de reportes de investigación -Cronogramas y administración del tiempo	Profesional	Aprender a aplicar diversas técnicas y estrategias de estudio e investigación para poder utilizarlas en su vida escolar y esto se vea reflejado en un mayor aprovechamiento de los conocimientos y en un mejor rendimiento escolar.

⁵⁹ Bibliografía recomendada: LENGELFELD Velaine, *Estrategias de estudio. Guía para un pensamiento crítico*. Editorial Trillas. México 1991. ESTÉVEZ Nénninger, *Enseñar a aprender*, Paidós, 1ra. Edición, 2002. México.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Ortografía ⁶⁰	-Principales reglas ortográficas -Realización de ejercicios ortográficos	Profesional	Elevar la calidad de sus trabajos escritos por medio de la identificación, reconocimiento y corrección de sus faltas de ortografía; a través del conocimiento de las reglas ortográficas y su ejercitación.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Valores y ética profesional	-Axiología -Importancia de aplicar los valores -Ética profesional	Profesional	Reconocer la importancia de llevar una vida en la que aplique diversos valores que favorecerán su éxito personal y profesional.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Importancia de practicar un deporte	-La importancia de practicar deporte Sugerencia: Organización de torneos de fútbol, voleibol o básquetbol.	Salud	Conocer la importancia de hacer ejercicio para tener una vida saludable; hacerse de un hábito por practicar algún deporte; así como reafirmar la importancia de trabajar en equipo, practicar valores como el respeto, la tolerancia y la competitividad.

⁶⁰ Bibliografía recomendada: MAQUEO, Ana María. *Ortografía*. Editorial Limusa. México 1991. MENDOZA, Rosa Valencia. *Juegos Ortográficos*. Editorial Thomson. México. 2005. PAREDES Elia, *Ejercicios Léxico-ortográficos*. Limusa Noriega Editores. México 2005.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Diseño de un proyecto de vida y profesional ⁶¹	-Guía para el diseño de un proyecto de vida profesional.	Psicológica	Diseñar y planear su propio proyecto de vida personal y profesional, con base en el conocimiento de sus intereses, actitudes, habilidades y objetivos; por medio de un compromiso y esfuerzo personal.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Fijación de metas ⁶²	-Metas a corto, mediano y largo plazo -Alcances y limitaciones	Psicológica	Fijarse metas personales y grupales, aprender a identificar las estrategias para alcanzarlas.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
La creatividad y la imaginación ⁶³	- Importancia y beneficios de desarrollar la creatividad y la imaginación.	Psicológica	Desarrollar la creatividad y la imaginación, para la solución de problemas personales y profesionales.

⁶¹ Bibliografía recomendada: RODRÍGUEZ Estrada Mauro, *Planeación de vida y trabajo*. Editorial El Manual Moderno. México 1989. MONTALVO, David. *De joven a joven. ¡Te reto a vivir!*. Editorial Panorama. México. 2004.

⁶² Bibliografía recomendada: RYAN Blair Gary, *¿Cuáles son tus metas?* Editorial Panorama. México 1997.

⁶³ Bibliografía recomendada: MENCHÉN Bellón F, *Descubrir la creatividad*, Ediciones Pirámide, España 1998.

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Inteligencia emocional ⁶⁴	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es la inteligencia emocional? -¿Cómo desarrollar la inteligencia emocional? -Beneficios de la inteligencia emocional 	Social	<p>Aprender a conocer y manejar impulsos, emociones y sentimientos, con la finalidad de mejorar sus relaciones sociales y las oportunidades de su vida.</p>

TEMA	SUBTEMAS	ÁREA	OBJETIVO
Actividades culturales	<p>Área práctica (no teórica)</p> <p>Recomendación de libros (fomento a la lectura).</p> <ul style="list-style-type: none"> -Salidas en grupo al cine, teatro, exposiciones, conferencias, ponencias, museos, muestras de arte, etc. -Abrir debates o grupos de discusión sobre lo visto en las salidas. 	Cultural	<p>Incrementar su nivel cultural mediante la asistencia y participación en diversas actividades culturales, podrá formarse una opinión sobre diversos aspectos, así como criticar y emitir juicios mejor fundamentados.</p> <p>Por otra parte, podrá convivir con sus compañeros de estudios en espacios extra-aula, lo cual incrementará la convivencia entre ellos.</p>

⁶⁴ Bibliografía recomendada: GOLEMAN Daniel, La inteligencia emocional. Ediciones B México, México 2004.

Al igual que los contenidos del primer semestre donde se retomaron los cuatro elementos para lograr la formación integral según Zarzar, se aplicarán a los contenidos del segundo semestre, adoptando la misma dinámica a manera de justificar la importancia de abordar cada uno de los temas propuestos.

SEGUNDO SEMESTRE				
	Informativos ¿Qué conocimientos se le transmitirán al tutorado?	Instrumentales ¿Cómo se espera que el tutorado utilice este conocimiento?	Subjetivos ¿Qué actitudes se esperan del tutorado con el conocimiento adquirido?	Teleológicos ¿De qué manera influirán estos conocimientos en su inserción a la sociedad?
Estrategias de estudio y aplicación de métodos de investigación	<p>Estrategias de estudio.</p> <p>Técnicas para sintetizar y analizar la información.</p> <p>Métodos de investigación.</p>	<p>Aplicando diversas estrategias de estudio, apropiándose del conocimiento de una forma más eficaz.</p> <p>Desarrollando la habilidad para elaborar diversas representaciones cognitivas para sintetizar la información.</p> <p>Desarrollando habilidades de aprendizaje y hábitos de estudio.</p> <p>Aprendiendo a aprender con la aplicación de diversos métodos de investigación.</p>	<p>Seguridad personal a través de la práctica, dominio y aplicación de las estrategias de estudio y los métodos de investigación.</p> <p>Ganas de elevar su rendimiento escolar.</p> <p>Comprometerse con su proceso formativo.</p>	<p>Al ser un profesionista que aplique diversas estrategias de estudio y métodos de investigación podrá obtener con facilidad el dominio sobre diversas áreas de conocimiento.</p> <p>Tendrá una mejor lectura de la realidad y elevará la calidad de su desempeño personal y profesional.</p>
Ortografía	<p>Principales reglas ortográficas.</p> <p>Elaboración de ejercicios ortográficos.</p>	<p>Aplicar las reglas ortográficas al momento de redactar cualquier escrito, al elaborar sus reportes de lectura, representaciones gráficas, resúmenes, apuntes, proyecto de investigación, tesis, etc.</p>	<p>Seguridad profesional al anticiparse a no cometer errores ortográficos.</p>	<p>Un profesionista que se sepa expresar correctamente.</p>

Valores y ética profesional	Tipos de valores, ética profesional.	Reflexionando acerca de la importancia de aplicar valores en su vida personal y profesional.	Aplicar valores en su vida personal y profesional, demostrando ser: responsable, comprometido, puntual, solidario, respetuoso, tolerante, etc.	Siendo una persona virtuosa.
Importancia de practicar un deporte	Practicar algún deporte.	Cumpliendo con las reglas del juego. Practicando un deporte. Desarrollando habilidades y hábitos deportivos. Reafirmando la importancia del trabajo en equipo.	Desarrollar el espíritu de competitividad ⁶⁵ . Forjar y aplicar valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, amistad, etc.	Al formarse el hábito por practicar algún deporte (fuera de la universidad) y reconocer la importancia de llevar a cabo dicha actividad.
Diseño de un proyecto de vida y profesional	Elementos para diseñar un proyecto de vida personal y profesional.	Diseñando su proyecto de vida personal y profesional.	Saber hacia donde dirigirá su vida, y realizar las actividades que lo encaminarán hacia el cumplimiento de sus proyectos, evitando desviaciones.	Insertarse laboral y profesionalmente donde considere que tendrá éxito y satisfacción personal.
Fijación de metas	Cómo plantearse metas a corto, mediano y largo plazo.	Reflexionando sobre su vida y lo que quiere lograr en ella. Fijándose metas a corto, mediano y largo plazo, identificando sus alcances y limitaciones.	Desarrollo de la tenacidad y habilidad para identificar las estrategias que utilizará para cumplir cada una de sus metas. No caer en el conformismo.	Al ser una persona que se exigirá cada vez más a sí misma, será una persona que reflejará excelencia.
La creatividad y la imaginación	Qué es la creatividad y la imaginación y cómo desarrollarlas.	Reflexionando acerca de la importancia de desarrollar su creatividad y su imaginación para	Tener la mente abierta a todo tipo de ideas, opiniones, críticas, etc.	Al verse reflejado en una personalidad con salud mental, capaz de solucionar

⁶⁵ Competitividad. Entendida como la competencia con uno mismo.

		la solución de problemas personales y profesionales. Resolviendo sus problemas.	No permitir que la falta de creatividad e imaginación su mente se vuelva un obstáculo para solucionar sus problemas.	problemas.
Inteligencia emocional	Qué es la inteligencia emocional, qué beneficios tiene el aplicarla y como desarrollarla.	Convenciéndose de desarrollar su inteligencia emocional. Aplicando la inteligencia emocional en su vida personal y profesional. Mejorando se rendimiento escolar. ⁶⁶	Manejando sus emociones y sentimientos. Concentrarse en lo que hace sin arrastrar problemas emocionales y sentimentales que le estén afectando. Saber enfrentar las situaciones difíciles de su vida.	Ser una persona sociable, amigable, solidaria y agradable. Mejorar sus relaciones sociales.
Actividades culturales	La importancia de poseer conocimientos generales sobre diversas áreas.	Emitiendo opiniones, juicios y creencias mejor fundamentadas.	Comportándose como una persona culta. Demostrando el manejo de diversas áreas de conocimiento diferentes a la educación o que la complementan, tales como: política, economía, psicología, filosofía, historia, matemáticas, física, astronomía, gastronomía, géneros artísticos, etc.	Manejando diversas áreas del conocimiento humano, que complementarán la función formadora de los futuros pedagogos.

⁶⁶ El Dr. Daniel Goleman en su libro *La Inteligencia Emocional*, en la que el mismo autor afirma que muchos de los problemas del bajo rendimiento escolar, las malas relaciones sociales y el fracaso en la vida se debe a mal manejo de las emociones; pues dejamos que nuestras emociones afecten nuestra aptitud hacia el aprendizaje, la forma de relacionarnos con los demás y la forma de enfrentar y aprovechar las oportunidades de la vida.

La selección de los temas de esta propuesta está basada en la detección de necesidades observadas durante la tutoría grupal; en la aplicación de cincuenta y siete cuestionarios del Diagnóstico de Tutoría; temas retomados de la planeación actual que han tenido buenos resultados conforme las evaluaciones hechas al PITI; así mismo se tomaron en cuenta los objetivos propios de la tutoría, tal como lo plantea el Manual del Tutor; la misión y la visión de la FESA; la ANUIES, La Ley General de Educación⁶⁷, el Programa de Desarrollo Educativo (1995-2000) y una de las fracciones del Artículo 3° Constitucional, donde todos ellos tratan sobre la importancia de brindar formación integral a los estudiantes.

Para la construcción de la propuesta temática se decidió utilizar una clasificación de cinco áreas que consideramos importante atender para lograr la formación integral en los tutorados, dichas áreas son: profesional, salud, psicológica, social y cultural; las cuales sirvieron como base de la propuesta, al establecerse los objetivos por área, los resultados esperados y los temas que las conforman (tanto de primer como del segundo semestre). En dichas áreas se pudieron integrar la atención a los aspectos que se rescataron del estudio de las conceptualizaciones de formación integral que se analizaron en el cuarto capítulo.

Como apoyo a la propuesta temática, hemos integrado una serie de estrategias que nos ayudarán a eficientizar el cumplimiento de los objetivos de cada uno de los temas de la propuesta; se sugiere, sin embargo, que sea el tutor el que decida cuales retomar o complementar para cada tema.

Estrategias didácticas para la formación integral

Se propone que la forma de abordar cada uno de los temas sea en forma de módulo, visualizándolo como una secuencia organizada de actividades con un propósito educativo claramente definido; con una duración variable; que por sus características tendrá un momento de realización fijo o intercambiable y que permitirá llevar a cabo acciones formativas flexibles, de naturaleza cocurricular, evaluadas como necesarias para el mejor logro del perfil de egreso del estudiante de Pedagogía.

También es conveniente tener presente los objetivos semestrales escritos en el Plan de Estudios de la Licenciatura de Pedagogía de la FESA (2006) al momento de abordar cada uno de los módulos y con base en ello ir apoyando el logro de los mismos a través de diferentes actividades formativas.

Para ello es preciso seleccionar y desarrollar las estrategias de enseñanza que serán empleadas para lograr el aprendizaje de los tutorados; siendo necesario delimitar las acciones y métodos que nos permitan establecer un puente entre las intenciones y la realidad, entre lo deseable y lo posible, entre la teoría y la práctica e ir aclarando los procedimientos o actividades que orienten el desarrollo de las acciones del tutor y al tutorado lo conduzcan al logro de los objetivos.

Una actividad de aprendizaje se considera parte de una estrategia y se refiere a los aspectos más puntuales de la intervención didáctica. En la medida que las actividades de aprendizaje sean diseñadas en el marco de una estrategia, su selección se realiza de

⁶⁷ En el primer numeral de su artículo 7° donde se establecen los fines de la educación.

forma contextualizada y relacionada en una determinada secuencia de pasos, evitando con ello que las actividades resulten atomizadas o aisladas. Un ejemplo de estrategia es organizar la información; como parte de dicha estrategia, pueden seleccionarse como actividades la lectura de determinado texto, ver un video, etc.

Para seleccionar y secuenciar las estrategias, deben tomarse en cuenta dos elementos:

- La naturaleza de lo que será enseñado
- Los estudiantes a los que va dirigido

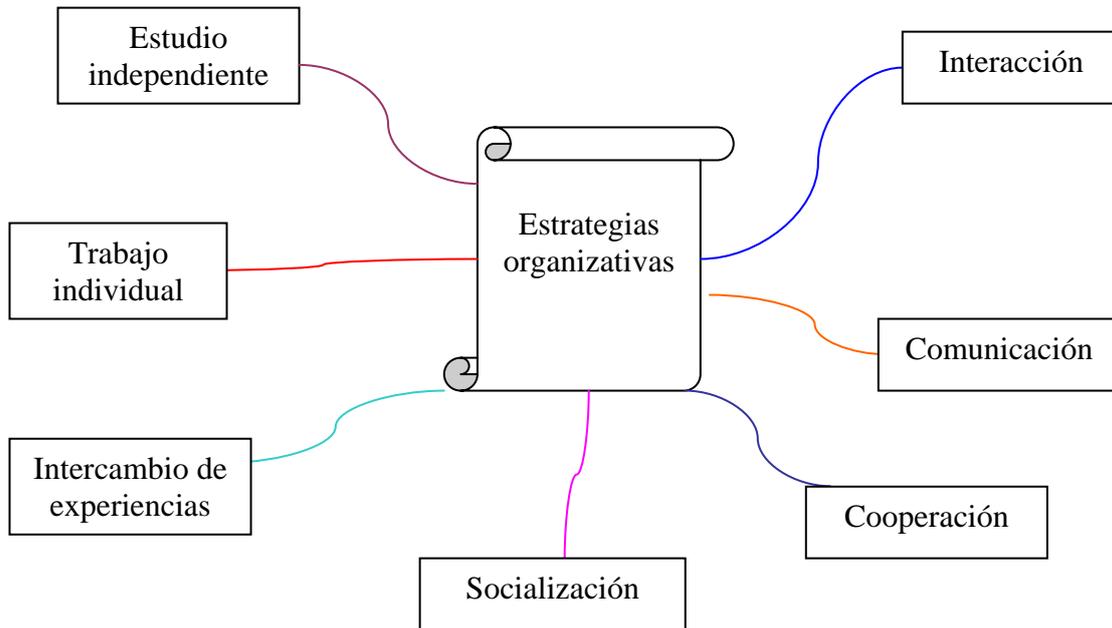
De esta manera, se tomando en cuenta los elementos anteriores para el diseño de las estrategias y se establecen filtros para asegurar que las estrategias correspondan a la programación y al cumplimiento del objetivo.

Las estrategias de enseñanza y de aprendizaje pueden clasificarse en dos grandes tipos según su propósito:

- Las *organizativas*⁶⁸, cuya finalidad es crear clima propicio para el aprendizaje. Son las que se emplean en el ambiente escolar. Dada su función de crear ambientes propicios para el aprendizaje, se propone apoyarse en ellas como medio para la enseñanza y el desarrollo de actitudes. Por ejemplo, en forma especial “los debates y asambleas en los que participan activamente los estudiantes, son un medio excelente para incorporar creencias, fomentar actitudes y proporcionar puestas en acción de normas”; otro ejemplo, es el trabajo en parejas o en equipos, donde los estudiantes elaboran sus propias exposiciones y a adoptar sus propios puntos de vista, sus valoraciones y juicios en torno a las cuestiones que se trabajan.

⁶⁸ ESTÉVEZ Néninger, *Enseñar a aprender*, Paidós, 1ra. Edición, México 2002.

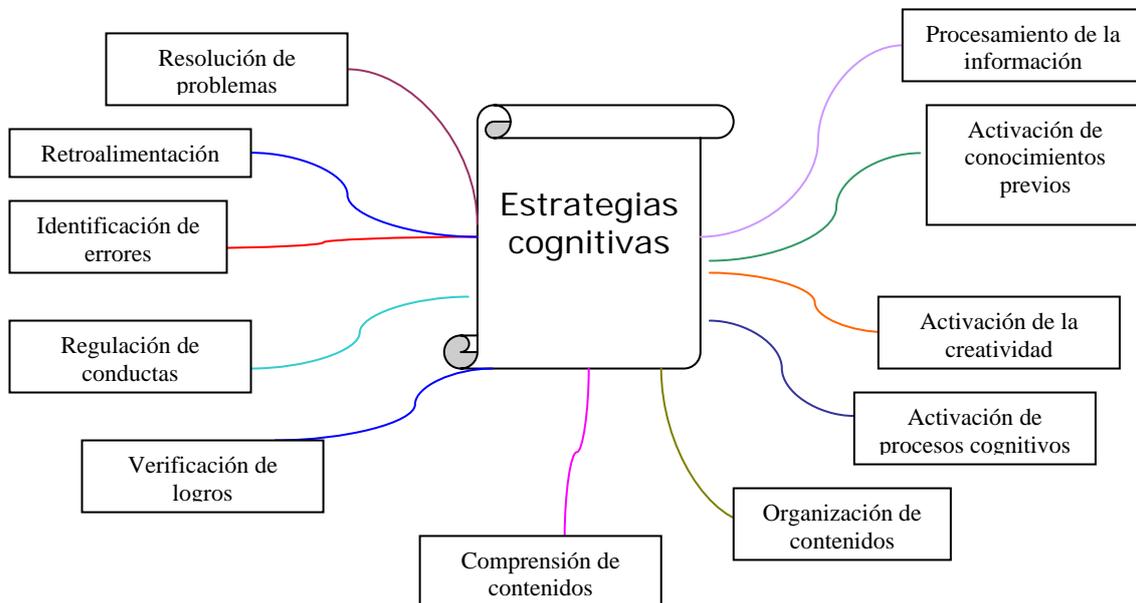
A continuación hemos integrado una representación gráfica que contiene ejemplos de estrategias organizativas:



- Las *cognitivas*,⁶⁹ destinadas a apoyar los procesos de pensamiento. Propician aprendizaje en tanto que constituyen ayudas para pensar. Se trata de actividades o procesos metacognitivos realizados por las personas. La selección de estrategias cognitivas es una tarea de diseño extremadamente importante, que consiste en decidir cuál estrategia cognitiva usar para qué contenido, así como con cuáles estudiantes y en qué momento de la enseñanza. En otras palabras, no todas las estrategias son apropiadas para todos los contenidos, ni para todas las personas, ni en todos los momentos o contextos de la enseñanza.

⁶⁹ *Ibidem*.

Para ejemplificar hemos integrado una representación gráfica que contiene ejemplos de este tipo de estrategias:



Ambos tipos de estrategias, organizativas y cognitivas, son igualmente necesarias, se complementan y generalmente se emplean en forma simultánea durante la enseñanza. Por ejemplo, el trabajo en parejas (estrategia organizativa cuyo propósito puede ser la interacción o la comunicación) puede acompañarse de una estrategia cognitiva como la coevaluación, la verificación de logros, la retroalimentación, etc.

Otras estrategias que se pueden usar dentro de las sesiones de tutoría grupal son donde el tutorado:

- Participe en la vida escolar y familiar.
- Coopere y participe en el grupo de clase.
- Cuento experiencias vividas.
- Comente noticias periodísticas.
- Cuento historias.
- Proponga mejoras para la clase y escuela.
- Comente y analice películas.
- Invente situaciones futuras.
- Analice consecuencias de determinados hechos y acontecimientos.
- Planifique y asista a excursiones escolares.
- Realice trabajos monográficos.
- Elabore e interprete fotografías, diapositivas, diagramas, encuestas, etc.
- Comprenda y sepa utilizar los medios de información y comunicación.
- Busque alternativas para mejorar la toma de decisiones.
- Critique noticias periodísticas.
- Comentar y analice textos de cultura general.

- Planifique y haga visitas a museos, cine, teatro, exposiciones de arte, etc.
- Debata sobre temas políticos.
- Redacte artículos sobre temas de interés.

Con esta serie de estrategias que hemos propuesto para efficientizar el logro de brindar una formación integral en los tutorados, es que concluimos este quinto capítulo; que fue creado, al igual que todo el informe, con la idea de servir como instrumento a todos los tutores, profesores y autoridades que así lo deseen, esperando humildemente que les sea útil.

CONCLUSIÓN

Tras muchos años de trabajo y convivencia con los estudiantes de la carrera de Pedagogía, y ante el conocimiento y detección de las necesidades de los mismos es que surge la inquietud de crear y aplicar un programa con el cual se intentaría atender las necesidades académicas de los estudiantes, aplicando una serie de estrategias que incluirían la atención grupal y personal de los mismos, es que la profesora Lilia Ortega crea el PIT (denominado más tarde PITI) quien al exponer su propuesta se vio apoyada por la conformación de un equipo tutorial integrado, en su mayoría, por docentes-tutores de la misma licenciatura, quienes gracias a sus aportaciones le han dado forma, fundamentación y aplicación al PITI.

La idea de aplicar programas de tutoría en el nivel superior nace en un contexto de crítica a la calidad educativa de las instituciones de educación superior. La ANUIES responde a la crítica proponiendo una serie de estrategias encaminadas a la elevación de la calidad educativa de este nivel; entre sus propuestas nombra a los programas de tutoría, no sin hacer hincapié en la necesidad de una educación centrada mucho más en el estudiante y la importancia de la intervención de los docentes en problemáticas educativas propias del nivel, tales como: la deserción escolar, bajo rendimiento académico y bajo índice de titulación, entre otras.

La UNAM retoma la propuesta hecha por la ANUIES y junto con el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, se hace una invitación dirigida a todas las instituciones pertenecientes a la misma, a implementar programas de tutoría, con la intención de atender las necesidades detectadas en los alumnos de cada institución y así elevar la calidad educativa de las mismas.

El PITI se aplicó por primera vez en septiembre del 2002 y de ahí se ha ido aplicando con todos los estudiantes que han ido ingresando a la carrera de pedagogía (teniendo derecho a ella sin importar sus diversas condiciones particulares), contando ya con una cobertura del 100% de la licenciatura de Pedagogía de la FESA, que fue la primera licenciatura en la que se ha implementado un programa de tutoría dentro de esta institución.

Cada año se han ido sumando más integrantes al equipo tutorial del PITI, fortaleciéndole así cada vez más, ya que actualmente cuenta con el apoyo de algunos prestadores de servicio social.

En la primera evaluación formal hecha al PITI, organizada por la profesora-tutora Judih Colli, se obtuvieron resultados muy favorecedores y motivantes; ya que en general, los tutorados, confirmaron la importancia del programa de tutoría para sus vidas, ya que los módulos trabajados en la tutoría grupal y el apoyo del tutor en la tutoría individual les han sido de gran ayuda en ámbitos personales y académicos. Por su parte, los tutores, se muestran a gusto y comprometidos con su papel.

En la constante búsqueda de consolidar y fundamentar los aspectos teórico-prácticos que ayuden al mejoramiento del PITI, y ante la cuestión de ¿qué tan integral es el Programa Institucional de Tutoría Integral? se analizaron algunas perspectivas sobre formación integral aplicadas al campo de la educación, entre ellas se estudio la perspectiva de la ANUIES, Ortega y García (tutoras del PITI), Lonergan, Bruner,

Passmore y Zarzar, de los cuales se rescataron aspectos y elementos importantes para construir un concepto propio para los programas de tutoría (especialmente el PITI) sobre formación integral; y se concluyó que es una formación que debe desarrollar armónicamente cinco áreas que conforman la personalidad del estudiante (profesional, salud, psicológica, social y cultural), con el fin de lograr la maduración personal y profesional del mismo; a través de un proceso de concientización sobre sí mismo y sobre el medio que le rodea.

De esa misma concepción, y tomando en cuenta aspectos como las bases conceptuales de lo que es la tutoría desde diversas perspectivas, la experiencia obtenida del trabajo directo con los estudiantes tutorados y de los resultados de cincuenta y siete cuestionarios de Diagnóstico aplicados a los mismos, es que surgen una serie de propuestas dirigidas a los tres elementos estructurales que intervienen en la formación integral, es decir, el tutorado, el tutor y los contenidos; visualizando al tutorado como el primer responsable de su formación, al tutor como formador integral y al contenido que encaminará a la formación integral de los tutorados.

FUENTES DOCUMENTALES

ALCÁNTARA Santuario, A., *Consideraciones sobre la tutoría en la Docencia Universitaria.*, Perfiles Educativos Núm. 49-50, CISE/ UNAM, 1990.

ÁNGEL Real, *Autoestima.*, Programación Mental Positiva, México 2004.

ANUIES, Biblioteca virtual. Programas Institucionales de Tutoría (Serie investigaciones) 2da. Edición. 163pp. <http://www.anuies.mx/index1024.html>

ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría.*, México, 2002.

CHAVÉZ Adolfo, Chavéz Miriam., *La nueva alimentación.*, Editorial Pax México. México 1999.

CHEHAYBAR Edith, *Técnicas para el aprendizaje grupal.* UNAM CESU. México 2002.

DICCIONARIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Aula Santillana. México 1998.

DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Tomo 1. Publicaciones Diagonal Santillana, México 1987.

EISLER Riane, *Sexo, mitos y política del cuerpo*, Editorial Pax México, México 2000.

ESTÉVEZ Nénninger, *Enseñar a aprender*, Paidós, 1ra. Edición, México 2002.

FUENTES Patricio, *Técnicas de trabajo en grupo: una alternativa en educación.* Editorial Pirámide, España 2000.

GOLEMAN Daniel, *La inteligencia emocional*, Ediciones B México, México 2004.

HERNÁNDEZ V., Villa M., *Programa Integral de Tutorías*, [Documento de trabajo]. FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México. 2003. [4pp]

LENGEFELD Velaine, *Estrategias de estudio, Guía para un pensamiento crítico*, Editorial Trillas. México 1991.

LÓPEZ. L. Carmen, *Reflexiones sobre la tutoría como función del profesor universitario.* [Documento de trabajo] C.E.U de Magisterio de Toledo. México, s.f. [10pp].

MAQUEO, Ana María, *Ortografía.*, Editorial Limusa, México 1991.

MENDOZA, Rosa Valencia, *Juegos Ortográfico.*, Editorial Thomson, México 2005.

MENCHÉN Bellón F., *Descubrir la creatividad*, Ediciones Pirámide, España 1998.

- MONTALVO, David, *De joven a joven. ¡Te reto a vivir!*, Editorial Panorama. México 2004.
- NOTIFES ACATLÁN, Boletín informativo de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, *Ya somos facultad*. Nueva era No.1. 5 de marzo del 2004.
- ORTEGA V. Lilia, García Ma. Isabel, *La tutoría como acción institucional para asegurar el logro del perfil de egreso*, [Documento de trabajo]. FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México. 2003. [9 pp]
- ORTEGA Villalobos Lilia, *Investigación educativa y programas de mejora*. [Documento de trabajo interno]. FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México, s.f. [9pp].
- PAREDES Elia, *Ejercicios Léxico-ortográficos*, Limusa Noriega Editores. México 2005.
- PÉREZ Zurita, González Galicia, *La tutoría en los niveles de licenciatura y posgrado de la UNAM, diferencias entre concepto y práctica*,. [Documento de trabajo interno]. Programa PROBETEL, FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México, s.f. [62-76pp].
- REZA, Trosino, *Decálogo del éxito. Diamantes para la superación personal*,. Editorial Panorama. México 2001.
- RODRÍGUEZ Estrada Mauro, *Comunicación y superación persona*, Manual Moderno, México 1988.
- RODRÍGUEZ Estrada Mauro, *Planeación de vida y trabajo*,. Editorial El Manual Moderno. México 1989.
- RODRÍGUEZ Estrada, Pellicer de Flores., Domínguez Eyssautier. *Autoestima: clave del éxito personal*, Editorial Manual Moderno. México 1988.
- RYAN Blair Gary, *¿Cuáles son tus metas?*, Editorial Panorama. México 1997.
- SOLÍS Solís Ma. de Jesús, *La tutoría como herramienta de la práctica docente para el mejoramiento del proceso formativo*. [Documento de trabajo interno]. FES Acatlán, Licenciatura en Pedagogía. México, s.f. [11pp].
- UNAM, *Imágenes de hoy*. Editorial Grupo Azabache. México 1994.
- UNAM, Facultad de Ingeniería. *La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*, Secretaría General, COPADI, Programa “Tutoría para todos”. Agosto 2001.
- UNAM, Programa de Fortalecimiento de Estudios de Licenciatura. *Manual del Tutor*. Secretaría de Desarrollo Institucional. Dirección General de Evaluación Educativa. México 2004.

VERDUZCO Álvarez, Moreno López, *Autoestima para todo*, Editorial Pax México. México 2005.

ZARZAR Charur Carlos, *La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla*, FCE. México 2004.