



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA  
INFORMACIÓN**

*Necesidades y comportamiento informativo de los estudiantes de Maestría en  
el área de veterinaria.*

TESIS

Que para optar por el grado de

MAESTRA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

Presenta:

**Lorena Esther García Medina**

Director de Tesis:

Dr. Juan José Calva González

**Mérida, Yucatán**

**Junio de 2007**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Autónoma de México y a la Universidad Autónoma de Yucatán, por brindarme la oportunidad de continuar con mi preparación académica, de manera especial al Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

A mi asesor, el Dr. Juan José Calva González, por su apoyo y paciencia en la elaboración de este trabajo de investigación.

A mis sinodales, por sus acertadas observaciones y consejos en la revisión de esta tesis.: Mtras. Angélica Guevara Villanueva, Brenda Cabral Vargas, Mtros. Fermín López Franco, Jesús Francisco García Pérez.

A la Facultad de Medicina Veterinaria Y Zootecnia y al Instituto Tecnológico de Conkal, por las facilidades prestadas en la recopilación de información durante el trabajo de campo.

Al M.L.S. Alberto Arellano Rodríguez, por la invitación y apoyo para cursar los estudios de Maestría.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
--------------	---

### CAPÍTULO 1: NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO

#### INFORMATIVO

1.1. Necesidades de Información	2
1.1.1. Origen de las necesidades de información	8
1.2. Comportamiento Informativo	13
1.2.1. Factores que afectan el comportamiento informativo	20
1.3. Necesidades y comportamiento Informativo en el Área de Veterinaria	28
1.3.1. Estudiantes de licenciatura y posgrado	29
1.3.2. Docentes e investigadores	33

### CAPÍTULO 2: LA EDUCACIÓN VETERINARIA EN YUCATÁN

2.1	Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)	40
2.2	Instituto Tecnológico de Conkal (IT)	45
2.3	Los Servicios Bibliotecarios del posgrado en el Área veterinaria de Yucatán	48

### CAPÍTULO 3: LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO EN EL ÁREA DE VETERINARIA

3.1	Metodología	58
3.1.1.	Tipo de investigación	58
3.1.2.	La población	59
3.1.3.	Instrumento	60
3.1.4.	Procedimiento	60
3.2	Análisis de Resultados	61
3.2.1.	Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)	61
3.2.2.	Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán (IT)	72
3.2.3.	La población total: UADY e IT	84
3.3	Discusión	95

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones 99

Recomendaciones 101

BIBLIOGRAFÍA 103

## ANEXOS

Instrumento 110

Población 119

## Índice de figuras

Figura 1. Especialidades del posgrado UADY	62
Figura 2. Tipo de proyecto en desarrollo	62
Figura 3. Tipos de investigación realizadas	63
Figura 4. Experiencia en la investigación	63
Figura 5. Idioma en que leen y buscan información	64
Figura 6. Actualidad de información requerida	65
Figura 7. Búsqueda en catálogos e índices	65
Figura 8. Intención de la de información demandada	66
Figura 9. Ocasiones que hojean libros de interés	67
Figura 10. Recursos más utilizados en investigaciones	68
Figura 11. Tipos de fuente más utilizada en investigaciones	69
Figura 12. Bases de datos (BD) y abstracts utilizados	70
Figura 13. Frecuencia de uso de la biblioteca de la dependencia	70
Figura 14. Posibles causas de baja afluencia a la biblioteca	71

Figura 15. Uso de otras bibliotecas de otras dependencias	71
Figura 16. Apoyos en búsqueda de información	72
Figura 17. Estrategias para la detección de información relevante	72
Figura 18. Apoyos informativos en la biblioteca	73
Figura 19. Especialidades del posgrado en el IT	74
Figura 20. Tipo de proyecto en desarrollo	74
Figura 21. Tipo de investigación realizada	75
Figura 22. Experiencia en la investigación	75
Figura 23. Idioma en que leen y buscan información	76
Figura 24. Actualidad de información requerida	77
Figura 25. Búsqueda en catálogos e índices	77
Figura 26. Intención de uso de la de información demandada	78
Figura 27. Ocasiones que hojean libros de interés	79
Figura 28. Recursos más utilizados en investigaciones	80
Figura 29. Tipos de fuente más utilizada en investigaciones	80
Figura 30. Bases de datos (BD) y abstracts utilizados	81



Figura 31. Frecuencia del uso de la biblioteca de la dependencia	81
Figura 32. Posibles causas de baja afluencia a la biblioteca	82
Figura 33. Uso de otras bibliotecas de otras dependencias	82
Figura 34. Apoyos utilizados en la búsqueda de información	83
Figura 35. Estrategias para la detección de información relevante	83
Figura 36. Apoyos informativos en la biblioteca	84
Figura 37. Total de especialidades del posgrado	85
Figura 38. Tipo de proyecto en desarrollo	85
Figura 39. Tipos de investigaciones realizadas	86
Figura 40. Experiencia en la investigación	86
Figura 41. Idioma en que leen y buscan información	87
Figura 42. Actualidad de información requerida	88
Figura 43. Búsqueda en catálogos e índices	88
Figura 44. Intención de uso de la de información demandada	89
Figura 45. Ocasiones que hojean libros de interés	90
Figura 46. Recursos más utilizados en investigaciones	91

Figura 47. Tipos de fuentes más utilizadas en investigaciones	91
Figura 48. Bases de datos (BD) y abstracts utilizados	92
Figura 49. Frecuencia de uso de la biblioteca de la dependencia	92
Figura 50. Posibles causas de baja afluencia a la biblioteca	93
Figura 51. Uso de otras bibliotecas de otras dependencias	93
Figura 52. Apoyos en búsqueda de información	94
Figura 53. Estrategias para la detección de información relevante	94
Figura 54. Apoyos informativos en la biblioteca	95

## Índice de tablas

Tabla 1. Fuentes utilizadas por usuarios de diversas comunidades	27
Tabla 2. Actividades realizadas por los estudiantes en la biblioteca	30
Tabla 3. Fuentes utilizadas en la búsqueda de información por los estudiantes	31
Tabla 4. Matrícula del posgrado de la UADY	42
Tabla 5. Matrícula del posgrado del IT	46
Tabla 6. Acervo de la UADY	40
Tabla 7. Acervo del IT	54

## INTRODUCCIÓN

En el ser humano existe una gama de necesidades que se encuentran distribuidas en jerarquías, de tal forma que cuando quedan cubiertas las de orden inferior se empiezan a sentir las de orden superior. El escalón básico es el de las necesidades fisiológicas, como hambre y sed. Las de orden superior son las cognoscitivas.

Cuando el ser humano cubre sus necesidades fisiológicas pasa a las de seguridad. Éstas, quedan satisfechas con la información que garantiza al individuo la provisión futura de medios para satisfacer sus necesidades básicas.

Posteriormente se busca la aceptación social; quiere identificarse y compartir las aficiones de un grupo social, desea ser aceptado como miembro. Los grupos sociales son conjuntos de individuos que colaboran entre sí en la producción, transformación y transmisión de información. La colaboración requiere compartir códigos culturales que facilitan la comunicación interna y son imprescindibles para el tratamiento conjunto de la información.

Cuando el individuo queda integrado en los grupos sociales empieza a sentir la necesidad de obtener prestigio, éxito. Finalmente, los individuos que tienen cubiertos todos estos escalones, llegan a la culminación o autorrealización y desean sentir que están dando de sí todo lo que pueden, anhelan crear en ese momento, se encuentran en el nivel superior o cognoscitivo, en otras palabras, se hallan en el nivel intelectual donde generan necesidades de información y en consecuencia, manifiestan un comportamiento informativo como premisa para la generación de un nuevo conocimiento.

Las necesidades de información se presentan generalmente donde se plantean problemas del orden intelectual, tal como los colegios y universidades o instituciones de nivel superior donde los estudiantes, profesores e investigadores constituyen generalmente el grupo o comunidad académica que demanda información. Además, la generación de conocimiento, los avances de la ciencia y tecnología dependen de que estas necesidades, tanto de profesores, investigadores y estudiantes sean satisfechas.

La elección de las necesidades de información se eligió para su estudio en esta tesis, porque la autora considera que la experiencia adquirida por un periodo de ocho meses en el área de la bibliotecología, motiva la realización de este trabajo, y porque está convencida de que el análisis de las necesidades de información coadyuvará a comprender mejor el comportamiento de investigadores y usuarios de los acervos bibliográficos en la satisfacción de sus necesidades por información.

Por otra parte, el conocer las necesidades de información en el proceso de enseñanza aprendizaje es un factor clave para el logro de los objetivos de la institución educativa y el progreso de la comunidad académica en su conjunto.

Cuando se trata de estudiantes del posgrado cobra relevancia, dado que éstos se encuentran orientados a la realización de un proyecto de investigación por lo que la determinación de las necesidades de información y sus comportamientos demandan su satisfacción para el logro de los objetivos educacionales y del posgrado.

Por otra parte, los estudiantes del posgrado generalmente se apoyan para la realización de sus tareas, trabajos y exposiciones en el acervo de las bibliotecas, en consecuencia el

bibliotecario debe involucrarse continuamente en el conocimiento de las demandas informativas de la comunidad a la que sirve, de esta manera podrá satisfacerla por medio de un desarrollo de las colecciones acorde y en general, con la planeación adecuada de los servicios bibliotecarios de cada institución.

En este estudio se busca determinar las necesidades de información y los comportamientos informativos de los estudiantes de de maestría en el área de veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y el Instituto Tecnológico de Conkal (IT) del Estado de Yucatán.

En consecuencia se plantearon los siguientes objetivos que guiaran la realización de esta investigación:

- 1.- Determinar las necesidades de información de los estudiantes de maestría en el área de Veterinaria.
  
- 2.- Determinar el comportamiento informativo de los estudiantes de maestría en el área de veterinaria.
  
- 3.- Identificar diferencias importantes entre las necesidades de información de los estudiantes de Maestría de la UADY y del IT.

4.- Identificar diferencias importantes entre el comportamiento informativo de los estudiantes de Maestría de la UADY y del IT.

Asimismo, se plantearon las siguientes hipótesis que orientaran a la consecución de dichos objetivos:

H<sub>1</sub>: Los estudiantes de la maestría de veterinaria utilizan varios recursos para cubrir sus necesidades de información.

H<sub>2</sub>: Los estudiantes de la maestría en veterinaria de la UADY y del IT utilizan con frecuencia herramientas como el catálogo en línea y bases de datos en la búsqueda de información.

H<sub>3</sub>: No existen diferencias significativas importantes entre las necesidades de información de los estudiantes de las maestrías de la UADY y del IT.

H<sub>4</sub>: No existen diferencias significativas importantes entre el comportamiento informativo estudiantes de las maestrías de la UADY y del IT.

En la realización de esta tesis se recurrió a la investigación de campo, y al método exploratorio-descriptivo, con el propósito de describir las necesidades de información y los comportamientos informativos de los estudiantes de posgrado del área de veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y del Instituto Tecnológico (IT) de Conkal,

Yucatán. Tuvo una población de 43 sujetos, todos estudiantes de tiempo completo del área de veterinaria y zootecnia, de los dos primeros semestres del posgrado.

El documento que se presenta consta de tres capítulos, el primero constituye el marco teórico de las necesidades de información y de los comportamientos informativos. En él se abordan aspectos tales como, conceptos de necesidades, información, origen de las necesidades de información, factores que afectan el comportamiento informativo y el comportamiento informativo en el área de veterinaria.

En el capítulo dos, se presenta el marco referencial de la educación veterinaria en el estado de Yucatán. Se describen las instituciones de veterinaria de la UADY y del IT. También se indican las maestrías que se imparten en ellas, sus programas y sus estructuras. Se citan las principales características de los servicios bibliotecarios y de información ofrecidos en el área de veterinaria, entre otros.

En el capítulo tres, se presenta la metodología general, se describe el tipo de investigación utilizada, la población objeto de estudio (43 sujetos), el instrumento utilizado para la recopilación de la información en el campo de veterinaria, consistente en un cuestionario de 26 reactivos, la técnica de encuestas utilizada, el procedimiento seguido durante el desarrollo de esta tesis, la presentación de la información obtenida y la discusión de los hallazgos.

Finalmente, se proporcionan las conclusiones de los hallazgos obtenidos del análisis de la información y las recomendaciones que la autora sugiere con base en sus conclusiones.



## **CAPÍTULO 1**

**NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y**

**COMPORTAMIENTO INFORMATIVO**

## 1.1. Necesidades de Información

El hombre a través de la historia ha tenido necesidades y las ha manifestado desde reacciones básicas hasta de más alto nivel. Las necesidades de información, objeto de estudio de esta tesis, pertenecen a las de alto nivel, pues surgen cuando los sujetos han satisfecho en algún grado las primeras, y se encuentran influenciados por factores extrínsecos que los hacen reaccionar y buscar la información con el propósito de procesarla y de ahí, adquirir conocimiento<sup>1</sup>.

Es innegable que el hombre siempre requiera información depositada fuera de su cerebro, la demanda para tratarla y utilizarla en sus nuevos aprendizajes y adaptaciones a su entorno social, económico, político y educacional. Por consiguiente, el requerimiento por necesidades de información se verá constantemente insatisfecho, a causa de la demanda constante con miras a su readaptación persistente a su medio, lo que ocasiona la necesidad de definirla y conceptualizarla.

Para el estudio de las necesidades de información, es necesario reconocer que éstas se encuentran en un constante proceso de modificación, incluso como resultado del propio servicio informativo. Así, se concibe el estudio de necesidades como un evento continuo, con métodos iterativos cada cierto tiempo y para determinado caso<sup>2</sup>.

Núñez Paula, señala los siguientes requerimientos para el estudio de las necesidades de información:

---

<sup>1</sup> López Franco, Fermín. "Necesidades y comportamiento en la búsqueda de información de los psicólogos dedicados a la docencia".—México: El autor, 2005.— p.6

<sup>2</sup> Núñez Paula, Israel A. "Guía metodológica para el estudio de la necesidades de formación e información de los usuarios o lectores" . — En : AICIMED. – Vol. 5, no.3, 1997.-- p. 41-42

- Es necesario considerar que éstas cambian como consecuencia de las modificaciones que se producen en sus variables constituyentes.
- Identificar plenamente a los usuarios, su localización y la forma de comunicación con ellos.
- Considerando que la infraestructura puede ser insuficiente y la proporción de usuarios potenciales con relación a los servicios bibliotecarios mayor, se hace necesario una variedad de estudios de necesidades con niveles de profundidad y complejidad en sus variables constituyentes, entre otros.

Este estudio considera las sugerencias anteriores y se orienta al análisis de las relaciones entre las necesidades de información y el comportamiento informativo en el contexto de los investigadores del área de veterinaria.

El término necesidades de información según Santos y Calva<sup>3</sup> es una construcción, un término genérico, generalmente utilizada para explicar porque las personas buscan, demandan, encuentran y usan información. Además, esta compuesta de dos términos, que también son constructos.

Los constructos son considerados conceptos, pero entrañan la connotación adicional de haber sido inventado deliberada y conscientemente o adaptado a un propósito científico especial. Por ejemplo, la “inteligencia” es un concepto, una abstracción de la

---

<sup>3</sup> Santos Rosas Antonia y Calva González Juan José. “Identificación de la Necesidades de Información del Usuario: un estudio”. – En : Documentos de las Ciencias de la Información. –Vol. 20, 1997. -- p: 110.

observación de conductas que se consideran inteligentes y no inteligentes. Pero en cuanto a construcción científica, a veces posee un significado más o menos extenso de lo que puede denotar como concepto. Indica que los científicos conscientes y sistemáticamente la usan en dos formas.

En la primera, entra a formar parte de los esquemas teóricos y se relaciona de diversos modos con otras construcciones. Usada en otra forma, se define y especifica de manera que sea observable y mensurable<sup>4</sup>.

En el primer caso la constituyen las definiciones como las que se encuentran en los diccionarios y en el segundo, son las definiciones operacionales donde se señala como realizar las mediciones de las variables estudiadas.

Para López, necesidad significa “impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido. Todo aquello a lo que es posible abstraerse, faltar o resistir. Falta de lo necesario para vivir”<sup>5</sup>.

Lo que podría implicar que cuando un sujeto requiere información se esfuerza y se automotiva para hallarla, poniendo todo su empeño hasta encontrarla. Lo hace de tal manera,

---

<sup>4</sup> Kerlinger, Fred N. “Investigación del Comportamiento: Técnicas y Metodología”.—“2ª ed. – México: Interamericana, 1987. -- p. 19

<sup>5</sup>López Franco, Fermín. “Necesidades y comportamiento en la ...Op. Cit., p. 6

que es capaz de concentrarse en lo que busca ya que considera que si no satisface su necesidad, difícilmente puede llevar a cabo una meta o un proyecto prefijado.

Maslow señala la existencia de una gama de necesidades en el ser humano, y que éstas se encuentran distribuidas en jerarquías y escalonadas de un modo que cuando quedan cubiertas las de un orden se empiezan a sentir las del orden superior. El escalón básico es el de las necesidades fisiológicas, como hambre y sed.

Cuando el individuo cubre las necesidades fisiológicas pasa al segundo escalón, la de seguridad. Éstas, quedan satisfechas con informaciones que garantizan al individuo la provisión futura de medios para satisfacer sus necesidades básicas. Puede suceder, que un individuo esté ubicado en un escalón superior y un suceso inesperado le haga caer al escalón de la seguridad. Estos sucesos que modifican la escala de necesidades, son informaciones que recibimos y que interpretamos y valoramos en función de nuestra cultura y experiencia anterior.

En el tercer escalón el sujeto busca la aceptación social; quiere identificarse y compartir las aficiones de un grupo social, desea que este grupo lo acepte como miembro en la producción, transformación y transmisión de información. La aceptación demanda compartir códigos culturales que facilitan la comunicación interna y son imprescindibles para el tratamiento conjunto de las informaciones.

El individuo que desea integrarse a un grupo social tiene que aprender su cultura y demostrar que la ha aprendido y que puede por tanto comunicarse y colaborar con los demás miembros del grupo de forma eficaz. La pertenencia al grupo le permitirá beneficiarse de la riqueza informativa de éste y de las informaciones que el grupo produce.

Cuando el individuo se integra a grupos sociales, siente la necesidad de obtener prestigio en la profesión, confianza, reconocimiento, entre otros. Finalmente, los individuos que cubren todos estos escalones, llegan a la culminación o autorrealización de sus necesidades y en ese momento desean dar todo lo que pueden; desean crear y tener éxito<sup>6</sup>.

En conclusión, el ser humano y la satisfacción de sus necesidades es y será siempre la exigencia primordial que habrá de contemplar la humanidad. Al definir las necesidades básicas a cubrir, éstas no pueden faltar pero su intelecto lo llevará a requerir necesidades más complejas<sup>7</sup>. Es decir, el individuo siempre tratará de cubrir sus necesidades, desde las básicas hasta las de autorrealización con el objeto de alcanzar el éxito que su esencia humana le demanda, a pesar de ello, nuevas necesidades ocasionadas por sus nuevos retos.

Por su parte, la información según el diccionario Larousse, es la acción y efecto de informar o informarse<sup>8</sup>. En términos generales es la noticia de un hecho, persona o cosa.

De esta manera, la información se crea como consecuencia del conocimiento obtenido que a su vez es utilizado por el hombre común, los científicos, políticos, por las organizaciones para la toma de decisiones y también para establecer las relaciones entre los individuos.

La información es vital dentro de las sociedades, ya que es indispensable para la comunicación, y cuando es un producto de índole científica cobra relevancia en el progreso de las naciones. Sin embargo, el producto de las investigaciones esta estrechamente asociado con

---

<sup>6</sup> Chiavenato, Adalberto. "Introducción a la Teoría General de la Administración".-- 2ª. ed.. México : McGraw Hill/Interamericana, 1990. p. 412.

<sup>7</sup> Calva Gonzalez, Juan José "Las Necesidades de información: fundamentos, teorías y métodos".-- México: UNAM,CUIB, 2004. p. 32

<sup>8</sup>Larousse. "El pequeño Larousse Ilustrado".—Colombia: Larousse, 1998.p. 671p

las bibliotecas ya que tanto los que la generan, como los usuarios, las depositan en ellas para su difusión y preservación.

El mismo López<sup>9</sup>, señala que “la información en sí misma no es de utilidad sino se le relaciona o entrelaza de forma lógica para hacerla comprensible y así comunicar algún hecho”. En este caso, la biblioteca funciona como estancia para conjuntar, organizar, preservar y difundir la información hacia los personajes o grupos humanos que la requieren y demandan.

Sin embargo, los miembros de una comunidad demandan diferentes necesidades y las manifiestan de formas y maneras diversas, sujetas a características personales y del medio donde se desenvuelven.

Para Ana María López, la información es una respuesta a las necesidades del ser humano para expresar conocimientos y sentimientos, al interés por saber lo que otros expresan y sienten. Es el elemento necesario para el legado cultural y científico de eruditos y doctos en la materia.

Esto conlleva, a que la información es la satisfacción de las necesidades planteadas y evaluadas; es la respuesta percibida como el cúmulo de conocimientos generados por estudios, investigaciones científicas, sentimientos filosóficos y teorías de pensadores que heredan a las generaciones posteriores el patrimonio cultural y científico de una sociedad.

La necesidad de información se percibe como sensación o carencia de algo que se requiere, y Line mencionado por la misma Ana María López, lo precisa como lo que un

---

<sup>9</sup>López Franco, Fermín. “Necesidades y comportamiento en la ...Op. Cit;p. 6

individuo debe tener para su trabajo, investigación, educación, u otras actividades que el hombre desarrolla en su vida cotidiana<sup>10</sup>.

En este sentido, el concepto es más general ya que incluye no sólo a la información sino también a los objetos generadores de la información u objetos sujetos de estudio.

Asimismo, Calva<sup>11</sup> argumenta que las necesidades de información son la carencia de un conocimiento o de información acerca de un fenómeno u objeto para poder comprenderlo en su totalidad, lleva a un investigador a tener una necesidad de información y por tanto a presentar una insatisfacción.

Entonces las necesidades son de carácter netamente intelectual y que los individuos demandan en el intento de comprender los objetos y fenómenos que le rodean o de interpretar su realidad dentro de su contexto social.

### **1.1.1. Origen de las necesidades de información**

Las necesidades de información según López<sup>12</sup>, surgen de una motivación para buscar, recuperar y utilizar la información de carácter utilitario y de producción. Incluso los investigadores que supuestamente requieren información para fines prácticos e inmediatos, éste uso está fundamentado en la necesidad de producir conocimiento o simplemente para el apoyo de la toma de decisiones.

---

<sup>10</sup> López Jaramillo, Ana María “Necesidades y comportamiento informativo en los investigadores del CCYDEL”.— México:El autor, 2000. p. 6.

<sup>11</sup> Calva Gonzalez, Juan José “Las Necesidades de información....Op. Cit; 29

<sup>12</sup> López Franco, Fermín. “Necesidades y comportamiento en la ...Op. Cit;p.21



En este caso la necesidad de información que emerge manifiesta características internas e individuales, se orienta y restringe a la información útil lo que implica asumir una postura selectiva y no exhaustiva de la información o de los elementos generadores de ella.

Por su parte, Calva<sup>13</sup>, argumenta que “las necesidades de información aparecen cuando las personas reconocen la insuficiencia de su conocimiento acerca de la construcción de un modelo, un objeto o la explicación de un fenómeno, lo cual se ve reflejado al intentar construir relaciones con el objeto, modelo o fenómeno y darse cuenta de que su conocimiento, requiere de otros elementos para mejorar el modelo o explicación del mismo”.

Se puede notar nuevamente la intervención de los elementos cognoscitivos, internos y personales en la aparición de las necesidades de información cuando los elementos informativos se agotan en la explicación de un fenómeno real por medio de un prototipo o modelo explicatorio.

El mismo autor señala que la generación de necesidades en las personas se inicia con un estado de necesidad y después por uno de contenido que corresponde a una información específica sobre algo. Por consiguiente su origen puede ser:

- Factores ambientales que provienen de la sociedad,
- La personalidad del individuo, que significa, sus características particulares, psicológicas y cognitivas sin excluir las básicas.

---

<sup>13</sup>Calva González, Juan José “Las Necesidades de información....Op. Cit., p. 70

Asimismo, asegura que a ello se debe que el ser humano pueda tener necesidades débiles o intensas, momentáneas o perturbables, y que cuando persisten éstas últimas, conciben cierto comportamiento.

Así, las necesidades nuevamente se manifiestan a través de factores externos e internos del individuo, incluyendo elementos de su personalidad como el carácter introvertido o extrovertido según sea el caso.

De ésta manera, Calva González señala que es deseable que las necesidades sean persistentes e intensas para poder generar alguna manifestación de la misma y al mismo tiempo concebir una motivación y un comportamiento.

En este caso, el autor sugiere la permanencia de las necesidades y su manifestación enérgica como requisito para la manifestación de las actividades y conductas del sujeto en su afán de obtener la información deseada.

Por su parte Calva González <sup>14</sup> y López Jaramillo,<sup>15</sup> concuerdan cuando consideran que la aparición de las necesidades de información se debe a dos elementos importantes:

1. Los factores internos o características propias de la persona
  - a. Experiencia.
  - b. Conocimiento o información que posee sobre el tema, campo o actividad.
  - c. Idioma que maneja.

---

<sup>14</sup> *Ibid.*, p.55-57

<sup>15</sup> López Jaramillo, Ana María "Necesidades y comportamiento informativo...Op. Cit.,10-12

- d. Habilidad para el desarrollo de alguna actividad.
  - e. Capacidad para aprender.
  - f. Preferencias.
  - g. Carácter o personalidad del sujeto.
2. Características propias del trabajo de investigación o factores externos.
- a. Lugar donde se realiza la investigación
  - b. Área de investigación.
  - c. Método y técnicas utilizadas en la investigación.
  - d. Líneas, temas y etapas de la investigación.
  - e. Apoyo para la realización de la investigación.
  - f. Usos de los recursos y fuentes de información.
  - g. Utilidad de la información.
  - h. Tipo de información exhaustiva o concreta sobre un tópico, autor u obra.
  - i. Objetivos y beneficios.
  - j. Plazos y tiempo de la investigación.
  - k. Adiestramiento en el uso de recursos bibliográficos.

- l. Política y objetivos del centro de trabajo.
- m. Políticas generales de investigación del centro de trabajo.
- n. Recursos económicos asignados a la investigación.
- o. Apoyo informativo.
- p. Categoría como profesor e investigador.

Nuevamente, las características propias de la persona y del tipo de investigación son causales de las necesidades de información que incluyen a la formación del sujeto y los elementos relacionados con el tipo de trabajo que realiza.

En resumen, según, las necesidades de información de los individuos generalmente se originan cuando los sujetos tienden a la autorrealización que es cuando generan información producto de sus investigaciones, experimentos o escritos teóricos sobre un tema específico. Sin embargo, esto no es privativo del nivel superior.

López Jaramillo<sup>16</sup> señala, que al generarse las necesidades de información pueden agruparse en dos grupos:

- a. Informativas totales

Expresan el deseo de contar con la totalidad de la información referente al tema. Son objetivas, independientes de la conciencia del usuario, pueden identificarse pero difícil de cuantificar exactamente.

---

<sup>16</sup> Ibid., p. 8

## b. Necesidades particulares de información

Son objetivas y se determinan por: la temática, el carácter de la actividad como, estudio, recreación, científica y elementos organizativo.

Cuando se trata de actividad científica, las características se relacionan con el trabajo creativo, nivel de conocimientos, habilidades, capacidades, temperamento, motivos hacia la investigación, rasgos de carácter, el nivel de profundidad pudiendo ser mayor en ciertos aspectos y menores en otros.

### **1.2.Comportamiento Informativo**

Se ha dicho que el comportamiento informativo de los sujetos es motivado por las necesidades de información y que a su vez son generadas por elementos internos como la personalidad y de elementos externos como el contexto donde se desenvuelve. Estos argumentos son apoyados por Chiavenato<sup>17</sup> cuando señala, que todo comportamiento humano es motivado, y la motivación es la tensión persistente que lleva al individuo a alguna forma de comportamiento. Esto se puede explicar por medio de un ciclo motivacional. En este ciclo, el organismo humano permanece en estado de equilibrio psicológico (equilibrio de fuerzas psicológicas según Lewin), hasta que un estímulo crea una necesidad.

Esa necesidad provoca un estado de tensión que rompe el estado de equilibrio. La tensión conduce a un comportamiento o acción capaz de alcanzar alguna forma de satisfacción de aquella necesidad. Si se satisface la necesidad, el organismo retorna a su estado de equilibrio inicial, hasta que otro estímulo sobrevenga. Argumenta, que toda satisfacción es

---

<sup>17</sup>Chiavenato, Adalberto. "Introducción a la teoría de...Op. Cit., p. 133

básicamente una liberación de tensión, una descarga tensional que permite el retorno al equilibrio anterior<sup>18</sup>.

Sin embargo, no siempre se obtiene la satisfacción de las necesidades ya que puede existir alguna barrera u obstáculo para su alcance, cuando esto se produce ocurre la frustración y cuando ésta se presenta la tensión existente no se libera y se acumula, manteniendo al organismo en desequilibrio.

En la mayoría de los casos una de las barreras a vencer es el idioma, el uso de un medio tecnológico o un nuevo recurso, por lo que se hace necesario que el investigador maneje más de un idioma o el del país de donde provenga la información demandada, así como, se actualice con los elementos de la modernidad tecnológica.

Chiavenato, menciona que el ciclo motivacional puede tener otras soluciones además de la satisfacción de necesidades o frustración, la compensación o transferencia. Esta se presenta cuando el individuo intenta satisfacer una necesidad y no lo logra, la satisfacción de otra aplaca a la más importante y reduce o evita la frustración. De esta manera, las necesidades humanas pueden ser satisfechas, frustradas o compensadas. Para este estudio la perspectiva es hacia su satisfacción.

Para evitar la frustración el individuo debe de recurrir a otras instancias, fuentes y recursos no tradicionales de su área para evitar la frustración, o sea modificar sus hábitos y costumbres utilizadas en la satisfacción de sus necesidades de información.

---

<sup>18</sup> Ibid., p. 133

Según Maslow, el comportamiento humano es generado por una o más necesidades, ya que, cuando una persona tiene una necesidad ésta impulsa al individuo a manifestar un comportamiento particular dentro de un contexto también particular. Lo mismo ocurre cuando una persona tiene una necesidad de información, manifiesta un comportamiento con la intención de satisfacerla<sup>19</sup>.

Es decir, el comportamiento es el producto de varias necesidades y depende del área donde se encuentre trabajando el investigador y de la etapa de su investigación.

Según Chikonzo y Aina<sup>20</sup>, cuando un usuario ha identificado sus necesidades asume la postura de su búsqueda, y como consecuencia el tipo de información requerida determinará el comportamiento a manifestar, y que las necesidades de información y los comportamientos informativos son conceptos complementarios que a su vez dependen del campo de investigación y varían de acuerdo a la disciplina donde se ubiquen.

La misma Chikonzo señala, que el comportamiento informativo es el resultado del reconocimiento de una necesidad percibida por el usuario, quien como consecuencia demanda un sistema formal de información para su satisfacción.

Es el caso de un investigador que elige su tema, plantea su problema, traza una estrategia de búsqueda y con ella acude al sistema informativo donde realiza una serie de actividades y conductas para satisfacer sus necesidades de información.

---

<sup>19</sup> Calva González, Juan José “Surgimiento y Manifestación de las Necesidades de información en los Investigadores”.-- En: Investigación bibliotecológica, Vol. 9, no. 19, 1995,-- p. 18.

<sup>20</sup> Chikonzo, Agnes y Aina I, O. “The information Environment of veterinary Researchers at the University of ZimbabweInt”. -- En : Infor & Libr Rev. Vol.33, no 1, 2001. -- p. 98

Por su parte Krikelas<sup>21</sup>, define comportamiento informativo como la actividad que un individuo emprende en la identificación de un mensaje que satisfaga sus necesidades de información. También, lo define como el conjunto de acciones para identificar la información que satisfaga sus necesidades.

Se coincide con los autores anteriores, en que los comportamientos se manifiestan a través de actividades o acciones objetivas que se realizan en búsqueda de información para satisfacer las necesidades.

Asimismo, Prasad<sup>22</sup> señala que el comportamiento del usuario en la búsqueda de información tiene el siguiente proceso:

- Identificación de los objetivos.
- Definición de necesidades.
- Acceso al sistema de información.
- Adquisición de la información.
- Uso de la información.
- Satisfacción / insatisfacción de las necesidades de información.

En este caso, el autor señala la existencia de un proceso implícito que relaciona de manera sistémica los objetivos, las acciones u operaciones para la obtención de la información y la satisfacción o no de necesidades demandadas.

---

<sup>21</sup> Krikelas, J. "Information Seeking Behavior: Patterns and Concepts". En : Drexel Library Quarterly. Vol. 19, no. 2. 1983.-- p.6

<sup>22</sup> Prasad, H. N, "Informations needs and Users", Banaras Hindu University, India, 2002, p. 122



Cuando se hace referencia a un usuario de biblioteca, Calva<sup>23</sup> señala que el comportamiento se manifiesta en tres áreas: mente y habla, cuerpo y acción. Cuando la necesidad de información se presenta en el individuo, es percibida por su cerebro quien lo manifiesta por medio del habla. El cerebro envía por medio del sistema nervioso señales al cuerpo de la persona, posiblemente como una señal no verbal; finalmente en la tercera área se efectúa una acción con la intención de satisfacer la necesidad.

Lo anterior, implica que el individuo, únicamente manifiesta un comportamiento cuando siente una necesidad, en ese momento rompe el equilibrio entre el medio y su organismo, entonces manifiesta una acción con la intención de reestablecer el equilibrio con el fin de readaptar su organismo en su contexto inmediato.

Continúa diciendo, que todo eso se debe a que los individuos se encuentran influidos por las interrelaciones de los sistemas fisiológicos, emocional, cognitivo y social, los cuales determinan sus necesidad de información y por consiguiente, su comportamiento de información.

En consecuencia, el comportamiento individual se encuentra delimitado por los factores individuales y sociales, que a su vez se combinan y condicionan íntimamente. Y que el comportamiento, también puede ser comprendido en función de la necesidad del individuo dentro su contexto circunstancial.

También, argumenta que el comportamiento de los individuos en la búsqueda de información en los países desarrollados y en desarrollo se ha percibido en función de: los

---

<sup>23</sup> Calva González, Juan José “Surgimiento y Manifestación ... Op. Cit., p. 18.

sistemas sociales, infraestructura, disponibilidad de la literatura no convencional, factores administrativos y económicos.

Por su parte López Jaramillo<sup>24</sup>, señala que el comportamiento informativo entre los investigadores tienen las siguientes características:

- Tendencia a trabajar solos, por falta de auxiliares o confianza con sus intermediarios.
- Resistencia al uso de nuevas tecnologías.
- El aprecio al trabajo individual como contribución al marco de conocimientos.
- Escasa colaboración en la realización de estudios científicos.
- Colegios invisibles e imperceptibles.
- Intercambio de información entre colegas del mismo campo.
- Los congresos son utilizados por los humanistas para el contacto personal con colegas.
- Indispensable la hojeada de libros en la satisfacción de sus necesidad de información.
- No actualizados para las bibliotecas modernas.
- Los libros es la principal fuente de información.

---

<sup>24</sup> López Jaramillo, Ana María “Necesidades y comportamiento informativo...Op. Cit., p. 13-16

- Precisan consultar documentos originales.
- Utilizan fuentes secundarias.
- Recurre muy poco a la base de datos.
- Uso mayor de documentos en lenguas distintas.
- Utilizan como referencias trabajos no escritos en español.
- Los materiales utilizados tienen gran dispersión.
- Utilizan una variedad de títulos por tema de investigación.
- No hay límite cronológico para los documentos utilizados.
- Los humanistas utilizan documentos en lenguas extranjeras.
- Utilizan la bibliografía para obtener información relevante.

Además, utilizan las siguientes fuentes de la biblioteca especializada:

- Monografías, publicaciones periódicas, obras de consulta.
- Fuentes referenciales, material audiovisual, documentos técnicos.

Dentro de los recursos utilizados se encuentran los siguientes:

- Colegas, experiencia personal, expertos en el área, congresos, seminarios, conferencias.
- Bibliotecas, hemerotecas, base de datos.
- Colecciones propias, colecciones de colegas.

Por otra parte, señala que los usuarios son muy lentos en el cambio de sus comportamientos y tienden a continuar con los adquiridos años atrás, en consecuencia mantiene una tendencia rutinaria y manifiestan resistencia al cambio.

### **1.2.1 Factores que afectan el comportamiento informativo**

El comportamiento informativo al igual que las necesidades es afectado por los factores externos e internos del individuo. Además, según Calva<sup>25</sup> el individuo es influenciado como se dijo anteriormente por los sistemas fisiológicos, emocionales, cognitivos y sociales, los cuales determinan en gran medida el tipo de comportamiento manifestado por el usuario cuando busca información con la intención de satisfacer sus necesidades.

Sugiere que los factores externos que influyen en el comportamiento informativo son los siguientes:

#### **1. Lugar de trabajo.**

La organización donde labora el individuo mantiene una fuerte influencia en su comportamiento informativo, independientemente del tipo de organización que se trate, el giro que maneje y si cuenta con biblioteca o unidad informativa.

---

<sup>25</sup> Calva González, Juan José “Las Necesidades de información.... Op. Cit., p. 111-113.

2. Lugar donde habita.

La comunidad, el sector social, el municipio o estado, mantienen gran influencia en las costumbres o hábitos de búsqueda de información del individuo.

3. Unidad de información que lo atiende generalmente.

El grado de servicio ofrecido por la biblioteca repercute en una actitud positiva o negativa para su uso posterior en la búsqueda de información en el individuo.

4. Acceso a las fuentes y recursos informativos.

El grado de acceso a las fuentes y recursos informativos, igualmente mantiene una influencia directa, dado que el nivel de acceso del individuo a las fuentes de información permitirá satisfacer o no sus necesidades.

De los factores internos que de alguna manera afectan al comportamiento informativo del individuo se encuentran los siguientes:

1. Habilidad para utilizar herramientas informativas.
2. Experiencia en la forma de buscar información y seleccionar el lugar de búsqueda.
3. Conocimiento sobre el tema.
4. Los idiomas que maneja.
5. Hábitos arraigados.

6. Conocimiento para el uso de recursos disponibles.
7. Juicios para valor los recursos disponibles.
8. Posibilidad de hallar la información requerida.
9. Retroalimentación y características del individuo.
10. Grado de satisfacción del sujeto.

Cuando se hace referencia a otras áreas como las ciencias duras (matemáticas, ingeniería y tecnología), según Menezes mencionado por Calva González<sup>26</sup>, los científicos no acuden a las bibliotecas o centros de información, sino que manifiestan comportamientos diferentes como los siguientes:

- Acuden a su biblioteca personal.
- Encuentran la información en los documentos de sus lugares de trabajo.
- Recurren a las personas más cercanas que tengan el conocimiento requerido.
- Se comunican con las personas que tengan el conocimiento requerido.
- Utilizan bibliotecas ubicadas fuera de la institución.
- Se comunican con sus colegas por correo.
- Recurren a las personas ubicadas a más de 20 Km. por apoyo informativo sobre el tema.

---

<sup>26</sup>Ibid., p. 119

- Buscan y preguntan al bibliotecario sobre la documentación requerida.

Como se puede notar el comportamiento informativo incluyen hábitos, habilidades y relaciones que se desarrollan entre colegas.

Por su parte los científicos de las ciencias naturales manifiestan los siguientes comportamientos<sup>27</sup>:

- Utilizan como principal fuente de información a sus colegas. Dentro de su rango de información se encuentran las revistas, libros, congresos, reuniones, encuentros, abstracts, sistemas de recuperación de literatura y bibliografías.
- Los geólogos también consideran como principal fuente de información a sus colegas, así como, revistas, reimpresos, libros, catálogos, bases de datos bibliográficas y numéricas personales. Las bibliotecas y centros de documentación son recursos de información donde pueden hojear nuevas revistas y libros, utilizar catálogo en línea o tarjetas, entre otros.
- Los geólogos y especialistas en tecnología mineral consideran esencial el servicio bibliotecario cuando se trata de obtener documentos informativos, aunque continúan recurriendo a sus colegas.
- Los geólogos y especialistas en tecnología mineral utilizan los documentos y servicios de otras bibliotecas.
- Leen documentos técnicos en lenguas extranjeras.

---

<sup>27</sup> Ibid., p. 122

- Los geólogos utilizan con mucha frecuencia el inglés y descartan los demás.

En este caso se aprecia que, aunque coinciden en muchos puntos tienen sus propios hábitos, actitudes y habilidades muy particulares de esta área, como el aprecio por el inglés tal vez debido a que existe más información en ese idioma.

Al analizar el comportamiento en el área de humanidades, Calva González<sup>28</sup> continúa argumentando que, los humanistas presentan en general los siguientes comportamientos:

- Trabajar en forma individual, posiblemente por el manejo de ideas o concepciones o por la construcción imaginativa del hombre.
- Manifiestan escasa conexión con sus colegas del área donde trabajan.
- Rechazo a la delegación de responsabilidad para la búsqueda de información.
- Son pocos los humanistas que tienen ayudantes encargados de búsqueda de información.
- Tienden a hojear libros y fuentes documentales de la estantería.
- Acostumbran utilizar fuentes primarias, como manuscritos, libros o documentos originales.
- Predomina el uso de la monografía para sus investigaciones, contrariamente a lo utilizado en las ciencias duras que se basa en revistas científicas.
- La edad de los documentos en humanidades no es relevante.

---

<sup>28</sup> Ibid., p. 123-127.



Los comportamientos señalados incluyen elementos de la personalidad de los investigadores, actitudes desplegadas en los sitios de trabajo, responsabilidades y preferencias en la búsqueda de información.

Por su parte, los científicos sociales manifiestan los siguientes comportamientos<sup>29</sup>:

- Presentan una laguna de comunicación entre ellos mismos.
- Dentro de las primeras fuentes de información utilizadas no se encuentran los colegas.
- Proporcionan suma importancia a la comunicación oral y uso de la literatura.
- En la búsqueda de información no recurren a intermediarios.
- Tienden a hojear libros y fuentes documentales de la estantería.
- Tienden a utilizar la biblioteca como fuente de información.
- Acostumbran utilizar manuscritos, libros, tesis, reportes reinvestigación, informes, planes y programas documentales para sus estudios.
- Mantienen en sus preferencias libro, seguida por publicaciones periódicas.
- Los profesionales en leyes tienden a utilizar libros como fuentes primarias de información.
- La literatura suele tener en promedio, una larga vida sobre todo en documentos socio-históricos.

---

<sup>29</sup>Ibid., p. 127-128

- Para los científicos de habla inglesa, otro idioma representa un problema de comunicación.
- Tienen a utilizar servicio de elaboración de bibliografía sobre tópicos específicos.
- Tienen tendencia a utilizar otras bibliotecas y otros servicios.
- Tienen a utilizar los materiales de manera consecutiva y conjunta.
- Manifiestan una compleja necesidad de información.

Se percibe que sus hábitos se encuentran más apegados a la biblioteca, sin embargo utilizan recursos y fuentes de información similares que los de otras áreas.

A continuación se presenta información de fuentes utilizadas en otras comunidades de diversos estudios realizados en México. **Véase Tabla 1.**

**Tabla. 1. FUENTES UTILIZADAS POR USUARIOS DE DIVERSAS COMUNIDADES**

<b>AUTOR</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>AÑO</b>	<b>COMUNIDAD ESTUDIADA</b>	<b>FUENTES UTILIZADAS DE MAYOR IMPORTANCIA</b>
Guevara Villanueva, Angélica.	El uso de la información por las enfermeras del Instituto Nacional de la Nutrición Salvador Subirán	1996	Licenciadas en Enfermería	Libros Revistas
Kumate, Jesús.	Necesidades de información en la investigación biomédica	1980	Investigadores en Biomedicina	Índices Abstracts Internacional Service information Colegas
Artellano Jiménez, Julia	Estudio de las necesidades de información de la comunidad del Centro Mascarones perteneciente al CELE –UNAM	1999	Profesores de idiomas	Libros, Revistas Periódicos, Cassettes y CD de música Películas
Santos Rosas, Antonia	El comportamiento informativo de los investigadores en el instituto de geografía de la UNAM	2005	Investigadores en Geografía	Revistas, Libros Mapas, Bases de datos.
Novelo Pérez, Hilda	Estudio sobre los servicios de la biblioteca Central Universitaria	2003	Estudiantes de licenciatura. Areas diversas	Libros específicos de áreas, Libros de texto, Diccionarios, enciclopedias.

### 1.3. Necesidades y Comportamiento Informativo en el Área de Veterinaria

Las necesidades de información como se ha dicho, aparecen en el más alto nivel de las necesidades humanas; y en la investigación bibliotecológica dicho señalamiento han sido frecuentes tanto nacional, como internacionalmente.<sup>30 31</sup>

En el campo de la bibliotecología, apenas se inician investigaciones sobre las necesidades de información y comportamiento informativo del área de veterinaria, la revisión bibliográfica arroja resultados muy limitados y en los posgrados se perciben más escasos.

Sin embargo la literatura internacional aporta algunos estudios que pueden servir a manera de referencia, como los realizados sobre este tema por los estudiantes en el área de veterinaria. Por esta razón, además de presentar los resultados de lo estudios mencionados, se señalan algunos trabajos realizados por investigadores y docentes en la misma área.

Los motivos para hacer referencia en este estudio a la categoría de usuarios docentes e investigadores son dos: en primer lugar porque los estudiantes de posgrado, realizan amplias investigaciones en las asignaturas que cursan, ya que requieren presentar un seminario por materia y también preparar el proyecto de tesis por lo que la investigación es una actividad que realizan cotidianamente. En segundo lugar porque en algunas universidades los académicos realizan actividades de docencia e investigación. Así mismo, entre las necesidades de información de los académicos se encuentran: la investigación, la actualización, la búsqueda

---

<sup>30</sup> Calva Góonzáles, Juan José. "Las necesidades de información en los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales y del área científica". En : 1er congreso interno de comunidad científica del CUIB. Los investigadores y sus investigaciones.—México : UNAM, CUIB, 1997, p 82-25

<sup>31</sup> Izquierdo Alonso, Monica. "Una aproximación interdisciplinar al estudio del usuario de la información: bases conceptuales y metodológicas".— En investigación bibliotecológica: archivonomía bibliotecología e información- Vol 5, no 11. 1999.— p. 112-134

de apoyo a una cátedra e implementación de nuevos programas y planes de estudio, búsqueda de apoyo pedagógico y metodológico<sup>32</sup>.

### 1.3.1. Estudiantes de licenciatura y posgrado

Los requerimientos de información de los estudiantes de medicina veterinaria son similares a los de fisiología y clínica, aunque sus conocimientos van dirigidos a diferentes especies, por lo tanto sus necesidades son muy amplias al igual que sus investigaciones<sup>33</sup>.

Estudios realizados sobre el comportamiento informativo de los estudiantes de veterinaria en Estados Unidos de Norteamérica<sup>34</sup> reportan que las actividades más importantes realizadas en la biblioteca son: el uso de la fotocopidora y estudiar para un curso, reportando para estas actividades una frecuencia de 2 a 4 veces por semana. Otras actividades realizadas fueron: lectura de materiales en reserva, lectura, búsqueda de información para un curso, búsqueda de información para investigación, y ocio. Se puede apreciar estos resultados en la **tabla 2**.

---

<sup>32</sup> Salas Martínez, Marco W. "El perfil fisiográfico del docente universitario de la zona de Xalapa"-- En: Integración" No. 1 (1988) p. 52-56

<sup>33</sup> Omekwu, Charles O. Nigeria on the importance of libraries focused on farming Information. Consultado 2 de Diciembre de 2002 en [http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/shared/shared\\_main.jhtml;jsessionid=A2CGZ3GOFNV25QA3DIKSFFY?\\_DARGS=%2Fhww%2Flogin.jhtml.1](http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/shared/shared_main.jhtml;jsessionid=A2CGZ3GOFNV25QA3DIKSFFY?_DARGS=%2Fhww%2Flogin.jhtml.1)

<sup>34</sup> Pelzer, N.L. and Leysen, J.M. "Library use and information-seeking behaviour of veterinary medical students" En: Bulletin of the Medical Library Association, Vol.76, no.4, (1988) p. 328-333.

**TABLA No. 2****ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LA BIBLIOTECA**

ACTIVIDAD	FRECUENCIA (%)			
	TODOS LOS DÍAS	2 - 4 VECES A LA SEMANA	UNA VEZ POR SEMANA	NINGUNA
Uso de la Fotocopia	3	55	41	1
Estudiar para un curso	8	45	34	12
Lectura de materiales reservados	1	30	65	4
Ocio	3	28	57	12
Lectura	4	23	38	35
Búsqueda de información p/ Un curso	1	20	64	15
Búsqueda de información p/ Investigación	1	5	31	63

De: Pelzer, N.L. and Leysen, J.M. "Library use and information-seeking behaviour of veterinary medical students" En: Bulletin of the Medical Library Association, Vol.76, no.4, (1988) p. 328-333.

Las fuentes que utilizan los estudiantes para la búsqueda de información actualizada son variadas. Pelzer<sup>35</sup> encontró que los recursos utilizados con más frecuencia son los libros de texto y notas de curso. Así lo demuestran las respuestas de los estudiantes cuando se pregunto a través de un cuestionario sobre las fuentes de información que prefieren para conocer un tema nuevo o asignatura nueva para ellos, de ocho opciones proporcionadas, los alumnos seleccionaron las notas de curso, libros de texto, con más frecuencia (porcentajes mayores de 90 %). También se encontró, que la consulta con alumnos e instructores es un recurso importante. Hojear en estantería, consulta al personal de biblioteca, uso de índices y abstracts, fueron reportados con menor frecuencia. Se puede apreciar en la **tabla 3**.

<sup>35</sup> Pelzer, N.L. and Leysen, J.M. "Library use and information-seeking...Op. Cit., p. 328-333.

**TABLA No. 3**  
**FUENTES UTILIZADAS EN LA BUSQUEDA DE INFORMACIÓN POR LOS ESTUDIANTES**

<b>Recursos</b>	<b>No. De Respuestas afirmativas</b>	<b>% Estudiantes</b>
Notas de Curso	183	93
Libros	179	91
Consulta a instructores y Compañeros	167	85
Consulta al personal Bibliotecario	117	60
Índices /abstracts	111	57
Hojear en estantería	108	55
Catalogo	92	47

Pelzer, N.L. and Leysen, J.M. "Library use and information-seeking behaviour of veterinary medical students" En: Bulletin of the Medical Library Association, Vol.76, no.4, (1988) p. 328-333.

Nuevamente se pone de manifiesto que las necesidades de información y los comportamientos se encuentran sujetos al tipo de trabajo que desempeñan los individuos, su formación y a la autorrealización perseguida.

Resultan interesantes los resultados de las investigaciones del mismo autor en la misma universidad 10 años después,<sup>36</sup> donde las derivaciones señalan que los libros y las notas de curso son las fuentes más importantes seleccionadas (porcentajes mayores de 85 %). La consulta con instructores/ alumnos, índices y abstracts y el catálogo en línea resultaron ser fuentes reportadas con un uso importante (porcentajes alrededor de 80 %). Conviene señalar el

<sup>36</sup> Pelzer, N. L., W. H. Wiese & Leysen, J. M." Library use and information-seeking behavior of veterinary medical students revisited in the electronic environment". -- En: Bulletin of the Medical Library Association, Vol. 86, no. 3, 1998. -- p. 346-355.

cambio en el uso de los índices y abstracts, los cuales fueron reportados con mayor magnitud que los reportados 10 años atrás.

Mantienen los mismos hábitos y actitudes y los actualizan de acuerdo a los momentos actuales de manera general.

En un estudio similar realizado en Zimbabwe<sup>37</sup>, con estudiantes de veterinaria, se encontró que la principal fuente de información en orden de uso fue, el libro, seguido por los videos y en tercer lugar las notas, el Internet, proyectos de investigación y base de datos con la misma frecuencia.

Nuevamente se percibe que el área mantiene los mismos hábitos, actitudes y actividades aún en lugares diferentes.

Pelzer<sup>38</sup> reporta también en una variante de su investigación que, los índices y abstracts electrónicos resultaron ser los recursos mas utilizados entre los estudiantes de maestría y doctorado, en comparación con el global general de los alumnos de los cuatro grados de la licenciatura. Estos estudiantes, seleccionaron estas herramientas como las primeras y segundas opciones en la búsqueda de información actual (99 %), mientras que los libros de texto (38%) y notas de curso (39%) fueron las opciones seleccionadas por sus compañeros como primera y segunda opción respectivamente.

---

<sup>37</sup> Chikonzor, A. C. "Information needs and sources information used by veterinary students at the university of zimbabwe". -- En : Quaterly, bulletin of the international association of agricultural information specialist.-- Vol. 46, no.1-2, 2001.-- p. 8-24

<sup>38</sup> Pelzer, N. L., W. H. Wiese & Leysen, J. M." Library use and information-seeking behavior... Op., Cit., p. 340.



Los índices y abstracts impresos y electrónicos consultados por los estudiantes según Pelzer<sup>39</sup>, y Pelzer y Leysen<sup>40</sup> son:

### **Impresos**

- Index veterinarius
- Veterinary bulletin
- Index medicus
- Biological Abstracts,
- Veterinary reference service

### **Electrónicos**

- BIOSIS
- MEDLINE (human medicine)
- VETCD (veterinary medicine)
- BEASTCD (animal science)
- AGRICOLA (agricultura)
- Biological & Agricultural Index
- Current Content
- Veterinary Bulletin

---

<sup>39</sup> Pelzer, N.L. and Leysen, J.M. "Library use and information-seeking...Op. Cit., p. 328.

<sup>40</sup> Pelzer, N. L., W. H. Wiese & Leysen, J. M." Library use and information-seeking behavior... Op., Cit., p. 340

### 1.3.2. Docentes e investigadores

En un estudio realizado en la Universidad Veterinaria de Zimbabwe con el objetivo de conocer el comportamiento informativo del personal, Chikonzo<sup>41</sup> encontró que la principal fuente de información utilizada por maestros e investigadores estuvo en función de sus necesidades, las cuales fueron en orden jerárquico las siguientes: la investigación de nuevos tópicos del área, preparación de notas de lectura y papers de conferencias e información para la preparación y desarrollo de nuevas carreras.

Otras razones fueron, el desarrollo de propuestas, la escritura de manuscritos, complemento de seminarios, escritos de artículos para publicaciones o papers para revisión, identificación de nuevos parásitos o nuevas técnicas de laboratorios y para hallar nuevas fuentes de investigación.

Para encontrar información los maestros e investigadores mostraron el siguiente comportamiento: recurrieron inicialmente a la biblioteca de veterinaria; por reconocer que es el canal más importante de información. En segundo lugar estuvo la biblioteca médica porque es la más relacionada con el área de desempeño y porque esta suscrita a una base de datos de medicina humana (MEDLINE).

Otras fuentes a las que recurrieron fueron: The Central Laboratory Research Library Blair y veterinary Research Libraries, África Virtual Univesity, Departamental Library, el Internet en la faculty of veterinary Sciencie Chief Technologist's entre otros.

---

41 Chikonzo, Agnes y Aina I, O. "The information Environment of veterinary...Op. Cit., p. 97-108

En este caso se nota que el área veterinaria demanda para su desarrollo tipos específicos de información como la emanada de trabajos experimentales, estudios procedentes de otros países pero de la misma área e información científica obtenida vía Internet.

Las fuentes de información a la que más recurren los veterinarios de la Universidad de Zimbabwe cuando buscan información para sus clases e investigaciones son las siguientes: los Journals con 100% de preferencia, porque en ellos encuentran la información actualizada y porque examinan los resultados de estudios realizados en otros lugares y que pueden replicar en el suyo. Los libros con un 96.3%, porque en ellos descansa en alto grado el nivel de enseñanza de la Universidad.

En otras palabras, los maestros e investigadores recurren a las mismas fuentes y a los mismos idiomas cuando requieren información para sus trabajos.

En tercer lugar, se ubican las fuentes de referencia con un 81.5%, en cuarto lugar los reportes anuales con un 81.5%, en quinto los índices veterinarios con un 77%, en sexto los videotapes con un 70.3%, en séptimo lugar los boletines veterinarios, le siguen el CD-ROM database, memoria de conferencias, Internet, periódicos<sup>42</sup>.

Algo similar sucede con las fuentes referenciales, los maestros e investigadores recurren a los mismos elementos cuando requieren información para sus trabajos.

Hallazgos semejantes son reportados por Glesson<sup>43</sup> en su investigación realizada con investigadores pertenecientes al Instituto del Medio Ambiente y Ciencia de la Salud del estado

---

<sup>42</sup>Chikonzo, Agnes y Aina I, O. "The information Environment of ...Op. Cit.,p. 98

<sup>43</sup> Glesson, A. (2001) "Information seeking behaviour of scientist and their adaptation to electronic journals". -05 En: <http://66.102.7.104/search?q=cache:K-21-> Octubre 2005

de Carolina del Norte, en donde los sujetos de investigación incluían científicos en el área de veterinaria, señalaron a las revistas como la fuente con mayor preferencia de cinco fuentes reportadas. La lista de las fuentes por orden de preferencia son las siguientes: revistas electrónicas, revistas impresas, bases de datos en línea, colegas/contactos personales y conferencias y reuniones.

Los porcentajes de uso de las revistas electrónicas fueron los siguientes: 39 % de los investigadores encuestados respondieron “diariamente”, 34% dijeron “semanalmente”, 14.3 % señalaron mensualmente, 4% anualmente y el 7.5% respondió que no lo utilizan.

Por otra parte, en un estudio realizado en México D.F. Licea<sup>44</sup> con el propósito de identificar el comportamiento informativo de los profesores del campo de docencia e investigación relacionada con la producción agrícola y animal, encontró que las frecuencias con las que los profesores utilizan la bibliotecas de la UAM-Xochimilco fue la siguiente: únicamente el 1.6% de los encuestados la utiliza diariamente, el 39.7% la usa una vez por semana, el 15% dos veces al mes y el 22% nunca. De los mismos encuestados, el 63.4% respondió que utilizan otras bibliotecas frecuentemente, el 23.8% ocasionalmente y el 7.9% dijo que nunca.

Se nota que el porcentaje de académicos que recurren a la biblioteca de la institución donde laboran es mayor al 50% y otro porcentaje significativo acuden a otras. Perfilándose de ésta manera la biblioteca como elemento necesario para la obtención de información demandada.

---

<sup>44</sup> Licea De Arenas, Judith. Uso de la Información por Profesores de Agricultura y de Veterinaria y Zootecnia. — México: UAM, 1995 p.46

Los servicios bibliotecarios más utilizados fueron: la consulta con un 36.5%, la búsqueda automatizada con un 15.8%, los préstamos con un 12.6% y el fotocopiado con un 11.1%. También señalaron que, el 36.5% fueron afectados por las dificultades en el acceso a la información. En general sólo 37 profesores hacen uso de la biblioteca regularmente.

Como se puede percibir la investigación del comportamiento es inicial en el área de veterinaria. En los Estados Unidos de Norteamérica los estudiantes realizan actividades en la biblioteca como fotocopiado, estudiar para el curso, lectura de materiales de reserva entre otros. Pelzer<sup>45</sup>, encontró que los materiales utilizados por los estudiantes son los libros de texto y las notas de cursos y consulta con instructores y otros alumnos.

Por su parte los investigadores del Instituto del Medio Ambiente y Ciencias de la Salud de Carolina del Norte utilizan con mayor frecuencia las revistas electrónicas, las impresas y bases de datos en línea entre otros.

En la Universidad de Zimbabwe, los maestros e investigadores cuando requieren información recurren a la biblioteca veterinaria y médica, dentro de las fuentes preferidas se encuentran los journals, los libros, las fuentes de referencia utilizadas por otros autores, los reportes anuales del gremio veterinario, los índices veterinarios, los boletines y el Internet entre otros. También, utilizan fuentes electrónicas como BIOSIS, MEDLINE, VETCD entre otros.

---

<sup>45</sup> Pelzer, N.L. and Leysen, J.M. "Library use and information-seeking...Op. Cit., p. 3288-333.

Los servicios bibliotecarios más utilizados en la UAM-Xochimilco fueron: la consulta, la búsqueda automatizada, los préstamos y el fotocopiado. Manifiestan dificultades en el acceso a la información y en promedio 37 profesores hacen uso de la biblioteca regularmente.

En el siguiente capítulo se presenta el marco contextual de este estudio, se describen las instituciones: Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y El Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán. (IT) donde se realiza ésta investigación.

## **CAPITULO 2**

### **LA EDUCACIÓN VETERINARIA EN YUCATÁN**

:

La comunidad de estudiantes del posgrado en el área de veterinaria del Estado de Yucatán objeto de estudio del presente trabajo, está constituida por alumnos pertenecientes a dos instituciones educativas ampliamente reconocidas a nivel regional: la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y el Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán. (IT).

A continuación se presentan las características más relevantes de estas dos instituciones con el fin de analizar posteriormente sus diferencias, ya que estas podrían tener algún efecto directo o colateral sobre las necesidades de información de esos estudiantes.

### **2.1. Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)**

La UADY es una institución educativa pública con más de 80 años de existencia, tiempo durante el cual se ha convertido en una de las principales opciones educativas de la región sureste del país, su matrícula ha crecido constantemente y el número de carreras que ofrece también se ha incrementado. La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de esta institución es la dependencia educativa encargada de la formación de profesionales en el área de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

La Maestría en Producción Animal Tropical (MPAT), pertenece al Padrón de Programas de Posgrado de Excelencia del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (CONACYT) desde el inicio de este programa.

La MPAT ha sido impartida durante 20 años, lo que la convierte en el segundo programa de mayor antigüedad en México. Durante este lapso el programa ha recibido alumnos nacionales y extranjeros provenientes de Sudamérica, Centroamérica, el Caribe y



Asia. La MPAT cuenta con 4 especialidades: Reproducción Animal. Nutrición Animal y Apicultura Tropical.

Salud Animal como opciones de estudio.

El objetivo de la especialidad Apicultura Tropical (AT) de la Maestría en Ciencias, es la formación de recursos humanos capaces de identificar problemas biológicos y tecnológicos que afectan al proceso de producción apícola y que permitan la comprensión global del papel de las abejas en el sostenimiento de sistemas ecológicos y agrícolas para implementar metodologías acordes a la utilización eficiente de las mismas.

Los cursos de dicha maestría se encuentran orientados al desarrollo de habilidades y capacidades para proponer e instrumentar proyectos de investigación encaminados al estudio y solución de los problemas anteriores. Asimismo, los maestros formados serán capaces, a su vez, de participar activamente en la formación de nuevas generaciones de personal técnico y académico que demanda el país.

El objetivo de la especialidad en Reproducción Animal (RA) es formar personal capacitado para desarrollar actividades de investigación científica en el campo de la reproducción de los animales domésticos en el trópico y difundir los conocimientos generados por sus investigaciones por medio de la docencia u otras actividades que contribuyan al enriquecimiento del conocimiento científico y permitan su aplicación práctica para la solución de problemas que afectan a la producción animal.

Adiestrar profesionales para enfrentar y resolver mediante la investigación los problemas de salud en los sistemas de producciones el objetivo de la especialidad Salud

Animal (SA). El programa tiene énfasis en la utilización de la epidemiología como herramienta para diseñar programas de control, prevención y/o erradicación de las principales enfermedades en los animales domésticos.

La estructura del programa de Maestría corresponde al modelo de curso por materias y tesis. El primer año está dividido en dos semestres y comprende la parte teórica del curso. Adicionalmente, el alumno asiste a las clases correspondientes al currículo de la opción elegida al momento de la inscripción.

A continuación se presenta información de la matrícula de estudiantes de los últimos seis años. **Ver tabla 4.**

<b>Tabla 4. Matrícula del posgrado de UADY</b>			
<b>Período</b>	<b>Total de Alumnos inscritos</b>	<b>Egresados</b>	<b>Graduados</b>
1998-1999	20	3	6*
1999-2000	27	7	6
2001-2002	41	2	7*
2002-2003	29	6	8*
2003-2004	15	4	4
2004-2005	34	9	9
2005-2006	37	7	6

Fuente: [http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep\\_Estadisticas](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Estadisticas)

\* Los graduados incluyen a egresados de otras generaciones.

### **Infraestructura**

El Departamento de Nutrición Animal, Reproducción Animal, Medicina Veterinaria y el departamento de Apicultura poseen las siguientes instalaciones y equipos para los

programas del posgrado en nutrición, reproducción salud animal y apicultura tropical. A continuación se enumeran por especialidad.

### **Nutrición:**

- Laboratorio de nutrición equipado para realizar tanto el análisis químico proximal como análisis especiales en una variedad de materiales biológicos.
- Edificios para el estudio de fisiología de la nutrición de aves, de cerdos, ovicaprinos y bovinos.
- Corrales para realizar pruebas de comportamiento en cerdos y ovicaprinos.
- Corrales para realizar pruebas de consumo detalladas, ganancias de peso y producción de leche en bovinos.
- Una unidad para estudiar el metabolismo y efectuar pruebas de comportamiento en aves.
- Áreas para estudiar la producción y evaluación de diversos forrajes.
- El rancho experimental Hobonil donde se pueden realizar experimentos en agronomía, pastoreo y nutrición animal; abarca más de 1,200 Ha. de terreno.

### **Salud animal:**

- Laboratorio de Patología.
- Laboratorio de Parasitología.

- Laboratorio de Bacteriología.
- Laboratorio de Virología.
- Laboratorio de Inmunología.
- Laboratorio de Análisis clínicos.

### **Reproducción Animal:**

- Corrales para albergar animales sometidos a estudios controlados.
- Potro de monta para recolección de semen de bovino y porcino.
- Laboratorio de Andrología.
- Laboratorio de Transplante de Embriones.
- Laboratorio para la cuantificación de hormonas esteroides mediante radioinmunoanálisis.

### **Apicultura tropical:**

- Apiarios (en campus y rancho experimental)
- Criadero de reinas
- Aulas y cubículos para estudiantes de posgrado

- Laboratorio de diagnóstico de varroa
- Laboratorio de Biología Molecular
- Laboratorio de Morfometría
- Meliponario

## **2.2. Instituto Tecnológico de Conkal (IT)**

El Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán, (IT) inició sus actividades en el año de 1974 y ha tenido una evolución un poco lenta, ya que durante sus 30 años de vida ha formado a 2,446 profesionistas en las diferentes carreras que ha ofrecido y al mismo tiempo se ha consolidado como una de las instituciones de educación e investigación tecnológica agropecuaria más importante a nivel regional y nacional.

En la actualidad cuenta con una planta docente de ciento once profesores de los cuales cuarenta y ocho poseen con estudios de posgrado. El Instituto forma parte de una red de 21 Institutos Tecnológicos Agropecuarios ubicados estratégicamente en todo el país, pertenecientes a la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), dependientes de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas (SEIT) y de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

La Maestría Ciencia Animal Tropical (CAT) ofrecida por el IT ofrece dos especialidades: Sistemas de Producción Sustentable y Biotecnología Reproductiva y Genética.

Algunos datos importantes relacionados con la matrícula de estudiantes del posgrado se presentan en la siguiente tabla. Véase tabla 5.

<b>Tabla 5. Matrícula del posgrado del IT</b>			
Período	Total de Alumnos inscritos	Egresados	Graduados
1998-1999	23	6	4
1999-2000	12	12	12
2001-2002	17	6	5
2002-2003	18	10	2
2003-2004	14	11	5
2004-2005	18	6	5
2005-2006	16	8	5

Fuente: [http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep\\_Estadisticas](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Estadisticas)

### **Infraestructura**

Para el logro de los objetivos de los programas educativos el Instituto Tecnológico de Conkal, cuenta con la siguiente infraestructura:

a) Laboratorios.

Contar con laboratorios y personal adecuados es de vital importancia para fortalecer el proceso de aprendizaje, ya que la teoría por si sola no garantiza un aprendizaje significativo, de ahí la importancia de la realización de prácticas en las materias. Se tienen 8 laboratorios, que cubren las áreas de:

- Agua-Suelo-Planta.

- Fisiología Digestiva.
- Entomología.
- Fisiología y Biotecnología Vegetal.
- Inseminación Artificial y Biotecnología de la Reproducción.
- Usos Múltiples para la realización de prácticas varias.

b) Centro de idiomas.

Siendo fundamental el dominio del idioma Inglés para todo profesionalista, se realizó un esfuerzo para la creación del laboratorio de enseñanza de idiomas equipándolo con 20 computadoras por parte del instituto y a través de la DGETA del software y libros de trabajo para el aprendizaje del idioma Inglés, convertidor de señales de audiovisuales Hi-Converter, repetidor de datos, estación del profesor Ikon-Hi-Class II, 20 muebles tipo cabina dobles con sillas individuales, Web Cam, audífonos tipo diadema con micrófono integrado, 1 reproductor de DVD y 1 videograbadora.

c) Centro de Cómputo.

Se tienen en total 122 computadoras, 92 en el centro de cómputo, 16 en los cubículos de los alumnos del posgrado, 2 en el Centro de selección y reproducción ovino y 3 instaladas en la posta porcina todas con servicio de Internet. La relación computadora por alumno es de 1:14

d) Áreas de producción.

Se cuenta con 40 hectáreas dotadas con diferentes sistemas de riego para diversos cultivos como pastizales, cítricos, frutales tropicales, hortalizas a cielo abierto, ornamentales y producción en invernaderos. También cuenta con posta porcina, Centro de selección y reproducción porcina. Así como talleres para la industrialización de carnes, productos hortofrutícolas y de preparación de alimentos balanceados.

### **2.3 Los Servicios Bibliotecarios del Posgrado en el Área Veterinaria de Yucatán**

A continuación se describen las principales características de los servicios bibliotecarios y de información ofrecidos en el área de veterinaria.

#### **Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)**

El Centro de Información Científica y de Biblioteca “Medico Veterinario Zootecnista. Jorge León Dousset” forma parte del sistema bibliotecario de la Universidad Autónoma de Yucatán el cual esta conformado por dieciocho bibliotecas. Trece de estas se ubican en las diferentes facultades de dicha institución, dos pertenecen a las escuelas preparatorias, dos pertenecen a centros de investigación y una se encuentra ubicada en el edificio central.

Los objetivos del sistema bibliotecario son:

- Ofrecer servicios bibliotecarios acordes a las necesidades y requerimientos de los usuarios potenciales pertenecientes a la comunidad universitaria de la UADY.



- Constituir acervos equilibrados representativos de los diversos contenidos del saber humano y acordes con los planes y programas de estudio, de investigación, de difusión de la cultura, y de extensión universitaria en cada escuela, facultad o centro.
- Orientar al usuario en el uso efectivo de los servicios bibliotecarios, de tal forma que se estimule el estudio, la investigación, la difusión de la cultura y la extensión universitaria.

El centro de Información Científica y de Biblioteca “MVZ. Jorge León Dousset” se localiza en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias.

Los inicios del centro de Información datan desde el año 1972 en lo que fuera La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la UADY, ubicada por breve tiempo en la Facultad de Medicina. Posteriormente pasa a ocupar sus nuevas instalaciones en el año de 1975, fecha en la cual la facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia se traslada fuera de la ciudad en el municipio vecino de Xmatkuíl.

Es a partir de febrero de 1992 cuando a la biblioteca se le da el nombre del “MVZ. Jorge León Dousset”, como reconocimiento a la labor realizada como director de la FMVZ (período 1972-1978).

La biblioteca de la FMVZ a lo largo de su existencia, ha pasado por una serie de transformaciones, desde el abandono y falta de organización por parte de su administración, ya que hasta el año 2000, su acervo todavía tenía dolencias de material rezagado, no se había hecho un inventario formal, su base de datos para la consulta del material no estaba

actualizada, ni contaba con catálogos al público. Hasta diversos problemas que se presentaron, como la falta de continuidad en los proyectos de trabajo, carencia de recursos para contratar personal y cambios de los responsables de la biblioteca. Es a finales de 2004 cuando la química Nery Segovia Escalante, se hace cargo de la coordinación de la biblioteca por parte de la unidad de los Servicios Bibliotecarios, la cual pretende actualmente contribuir en la continuidad del proyecto, para que de esta manera la biblioteca cumpla con los objetivos, la misión y visión del surgimiento del Campo de las Ciencias Biológicas y Agropecuarias, próximo a surgir en esta Facultad.

Los recursos bibliográficos con los que cuenta la biblioteca son esenciales para el cumplimiento de los programas de enseñanza e investigación que se llevan a cabo en la facultad, ya que éste se encuentra conformado principalmente en áreas de las Ciencias Básicas, Zootecnia, Medicina Veterinaria, Biología y Ciencias Afines, Producción Animal y por último Recursos Naturales.

En la actualidad existe un acervo conformado de la siguiente manera:

<b>Tabla 6. Acervo de la UADY</b>		
<b>Acervo</b>	<b>Títulos</b>	<b>Ejemplares</b>
Libros	7,450	11,750
Tesis	3,304	3,304
Revistas	590	24,073
Material Electrónico	9	633

Fuente: <http://www.uady.mx/sitios/veterina/servicios/biblioteca.htm>

**Usuarios:**

Actualmente se presta servicio a 510 alumnos de las Licenciaturas de Biología y Médico Veterinario Zootecnista, 61 de Maestría, 18 de Doctorado, 111 Tesistas, 113 Maestros y 37 del Personal Administrativo, dando un total de 850 usuarios.

**Servicios:**

- ❖ Préstamo interno o en sala.
- ❖ Préstamo externo o a domicilio.
- ❖ Préstamo interbibliotecario.
- ❖ Reserva.
- ❖ Fotocopiado.
- ❖ Búsqueda automatizada.
- ❖ Carta de no adeudo de libros.
- ❖ Alerta bibliográfica.
- ❖ Formación de usuarios.
- ❖ Lista de espera.
- ❖ Cubículos individuales.
- ❖ Obtención y envío de documentos.

❖ **Compilación de bibliografías.**

El Centro de información ofreció en el período 2004-2005 la cantidad de 31, 334 préstamos a sala y a domicilio 13, 096 con un promedio de 856 préstamos por semana.

**Personal**

El personal que labora en la biblioteca es el siguiente: un responsable con estudios a nivel licenciatura, tres bibliotecarios de base de tiempo completo; uno con nivel de profesional técnico en Bibliotecología, uno con bachillerato, uno con estudios de secretaria, 3 bibliotecarios de tiempo completo por contrato con estudios de bachillerato, además de un empleado del servicio de fotocopiado de base de tiempo completo, y un intendente.

**Horario de servicio**

Los servicios prestados son de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 17:00 p.m.

**Instalaciones**

El Centro de Información Científica Jorge León Dousette Consta de un edificio que mide 991 m<sup>2</sup>, el cual para el desarrollo de sus objetivos cuenta con una sala de lectura, seis cubículos individuales, una videoteca, una oficina de servicios técnicos, una oficina del responsable y dos baños para el personal que labora en dicho edificio. El total de asientos son 211 unidades.

En cuanto al equipo de cómputo, lo conforman 25 computadoras las cuales trabajan en red. 12 computadoras prestan el servicio de búsquedas en Internet, 4 son para el catálogo

electrónico, 4 para el préstamo, 3 para procesos técnico y otras funciones administrativas y una es el servidor. Así mismo cuenta con otros equipos: 1 fotocopiadora y 5 impresoras.

### **Instituto Tecnológico de Conkal (IT)**

El Centro de información del Instituto Tecnológico de Conkal es parte de la infraestructura con que cuenta dicho instituto, el cual depende de la dirección de manera inmediata. Tiene como objetivo apoyar los planes y programas de estudio, docencia e investigación que se llevan a cabo en la institución, satisfaciendo la demanda de información que generan dichos programas, a través de la selección, adquisición, organización y difusión de material bibliográfico.

El centro de información se encuentra ubicado dentro de las instalaciones del Instituto Tecnológico de Conkal, en el municipio de Conkal, Yucatán.

El Instituto Tecnológico Agropecuario No. 2, comienza a dar sus servicios en las instalaciones del CBTA de Xmatkuil, siendo la responsable de la biblioteca la C. Carmen Sierra A., después pasa a las instalaciones de la normal Rodolfo Menéndez de la Peña, teniendo como responsable a la C. Genny Denis Cervera; ya en las instalaciones que se encuentran en Conkal, Yucatán, la MC. Alma Baeza Rodríguez pasa a ser la Jefa del Centro de Información; cabe mencionar que la estantería hasta ese entonces era cerrada. Actualmente la biblioteca cuenta con la estantería abierta, utiliza el sistema automatizado SIABUC en los servicios siendo la responsable la C. Rita Pérez Coronado.

En una institución de educación superior es fundamental que su Centro de Información cuente con información actualizada y suficiente que ofrezca al educando un servicio de calidad. En los últimos ocho años se ha hecho un esfuerzo extraordinario para incrementar el acervo bibliográfico y mejorar el servicio.

Los principales temas del acervo son Agronomía, Biología, Administración e Informática. El acervo de este “Centro de Información” lo conforman los siguientes materiales:

<b>Tabla 7. Acervo del IT</b>		
Acervo	Títulos	Ejemplares
Libros	5782	11775
Tesis	712	1286
Revistas	40	1119
Material Electrónico (Bases de datos y películas)		4

Fuente: <http://www.itaconkal.edu.mx/pagina/pID/82/>

## **Usuarios**

Los usuarios que reciben los servicios son los siguientes:

- 1783 alumnos de las licenciaturas en Biología, Ingeniero Agrónomo Zootecnista y Administración de Empresas.
- 37 de Maestría

- 116 docentes

**Servicios:**

- ❖ Préstamo interno o en sala.
- ❖ Préstamo externo o a domicilio
- ❖ Préstamo interbibliotecario
- ❖ Fotocopiado
- ❖ Búsqueda automatizada
- ❖ Carta de no adeudo de libros
- ❖ Formación de usuarios
- ❖ Cubículos individuales

El Centro de información ofreció en el período 2004-2005 la cantidad de 39, 483 prestamos en sala y a domicilio 10, 766 con un promedio de 161 prestamos en el día.

**Personal**

Actualmente los servicios son proporcionados por el personal siguiente: Un responsable con estudios de Contador privado y 6 bibliotecarios de tiempo completo, tres de ellos con estudios de licenciatura, uno con bachillerato, uno con secundaria y uno que actualmente cursa el 2º año de la licenciatura en Bibliotecología. Cabe mencionar que algunos empleados han recibido capacitación a través de diferentes cursos de bibliotecología. También

se cuenta con el apoyo de un empleado de intendencia que se encarga de la limpieza de este edificio y de otros del Instituto Tecnológico.

### **Horario de servicio**

El personal presta servicio a los usuarios de lunes a viernes de 8 a 19:30 PM y los sábados de 8 a 13:00 hrs.

### **Instalaciones**

El centro de información consta de un edificio único que mide 510 m<sup>2</sup>, el cual para el desarrollo de sus funciones cuenta con una sala de lectura, cuatro cubículos individuales, una videoteca, una oficina de servicios técnicos, una oficina del responsable y dos baños para el personal que labora en dicho edificio. Posee 132 asientos para los usuarios.

En cuanto al equipo de cómputo, lo conforman 3 computadoras para el uso del catálogo electrónico, 2 para el servicio de préstamo automatizado y 1 para procesos técnicos y otras actividades administrativas. Cabe mencionar que se encuentra trabajando en Red. En lo que a Internet se refiere solamente la computadora que es para procesos técnicos tiene este servicio.

En el siguiente capítulo se proporcionan la metodología utilizada en esta investigación, los elementos poblacionales de las instituciones antes mencionadas, las características del instrumento utilizado, así como los resultados encontrados.



## **CAPÍTULO 3**

### **LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y EL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO EN EL ÁREA DE VETERINARIA**

### **3.1. Metodología**

En este apartado se señala la metodología en general, los resultados y la discusión de los elementos vertidos en su desarrollo.

#### **3.1.1. Tipo de investigación**

Para la realización de este estudio se recurrió a la investigación de campo siendo exploratoria-descriptiva, con ella se intenta exponer las necesidades de información y el comportamiento informativo de los estudiantes de posgrado del área de veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y del Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán (IT).

Según Isaac y Michael<sup>1</sup>, los estudios descriptivos, “describen sistemáticamente los hechos y las características de una población dada o área de interés de una manera factual y acertada. Estos estudios son utilizados para describir situaciones o eventos mediante la acumulación de información en una base de datos”.

Con este tipo de investigación se determinan las características internas y externas de los estudiantes de posgrado del área de veterinaria cuando tienen necesidades de información y cuando manifiestan comportamientos informativos ocasionados por dichas necesidades.

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista<sup>2</sup> señalan que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos,

---

<sup>1</sup> Isaac, Stephen and Michael, William B, Handbook in research and evaluation. --2a. ed.--México : Interamerica, 1987, p 46

<sup>2</sup> Hernandes Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos Y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. --2ª ed. – México : McGrawHill,1991. p. 60.

comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos de un fenómeno a investigar”.

En este sentido, sirvieron para responder a los cuestionamientos establecidos en la pregunta de investigación, comprobar las hipótesis planteadas y alcanzar los objetivos propuestos. Igualmente, para señalar los atributos particulares, psicológicos y cognitivos de la personalidad del sujeto que demanda información, así como, de las características propias de su trabajo de investigación.

### 3.1.2. Población

La población considerada en este estudio, estuvo constituida por los estratos de estudiantes de posgrado del área de veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y del Instituto Técnico Agropecuario (IT) de Conkal, Yucatán (**véase anexo**) como sigue:

Estrato		Población
UADY	IT	TOTAL
29	14	43

Dado que la población es finita y muy pequeña, no se requirió de muestreo pero se encuestó a los elementos poblacionales de las instituciones señaladas en sus respectivos sitios de estudio.

### **3.1.3. Instrumento**

El instrumento de investigación del presente estudio está constituido por un cuestionario estructurado con preguntas cerradas elaboradas con base en el marco teórico. Consta de 26 reactivos, de los cuales tres están orientadas a medir las características generales de los sujetos de estudio, ocho a medir los factores externos o características propias del trabajo de investigación, seis a medir los factores internos o características propias del estudiante y ocho a medir el comportamiento informativo.

Este instrumento de investigación pasó por varias etapas hasta quedar definitivo para su aplicación: a partir de su elaboración hasta su versión final, se sometió a revisión con autoridades del área y expertos, ya que lo revisó el asesor de este estudio, personas que manejan cuestionarios y asesores de otros estudiantes. Posteriormente, se aplicó a cinco estudiantes de otra generación que no formaron parte de la población del presente estudio.

Después de su aplicación a los cinco estudiantes, se revisó con cada uno de ellos considerando la longitud del cuestionario, la redacción de cada una de las preguntas, el contenido de las palabras utilizadas, la forma en que cada pregunta fue hecha y finalmente se procuró incluir todos los aspectos considerados en las variables.

Una vez concluida la prueba piloto, se procedió a programar su aplicación (en cada uno de los estratos) a la población objeto de estudio.

### **3.1.4. Procedimiento**

Para la aplicación del instrumento a los sujetos que constituyeron la población, se siguió la siguiente secuencia: se hizo contacto con los coordinadores del posgrado de las instituciones educativas en cuestión, esto con el fin de contar con su apoyo y

permiso para desarrollar el trabajo de campo, considerando que esto facilitaría la realización de este estudio. A partir de ahí, se programó la hora y el día de la encuesta para cada estrato de la población. Se proporcionó el cuestionario a los alumnos que cursan los créditos, 30 minutos antes de sus clases, previo aviso del docente de la asignatura correspondiente. En el caso de los alumnos que están desarrollando la tesis, se programó una cita con ellos a través de su asesor. Es pertinente mencionar que por parte de la UADY, contestaron 29 estudiantes y por parte del IT, contestaron 14, haciendo un total de 43 estudiantes del posgrado.

### **3.2. Análisis de Resultados**

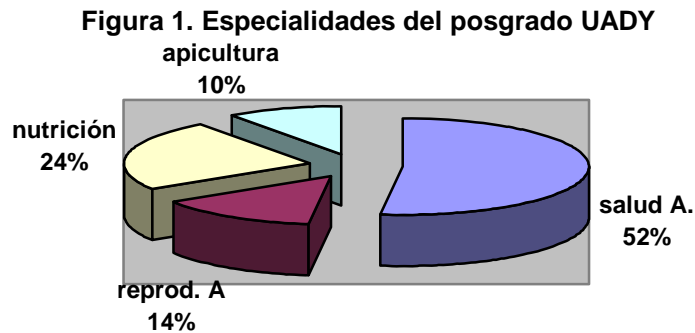
Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de investigación se presentan a continuación.

#### **3.2.1. Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)**

Ninguno de los encuestados del estrato UADY dijo laborar en dicha institución. De la totalidad de alumnos de posgrado entrevistados de este estrato, reciben apoyo económico para cursar sus estudios el 93% (27). Este aspecto es importante dado que como señala Maslow, para la satisfacción de las necesidades superiores es necesario satisfacer las básicas y esto se consigue con el apoyo económico, y la mayoría de los encuestados la tiene.

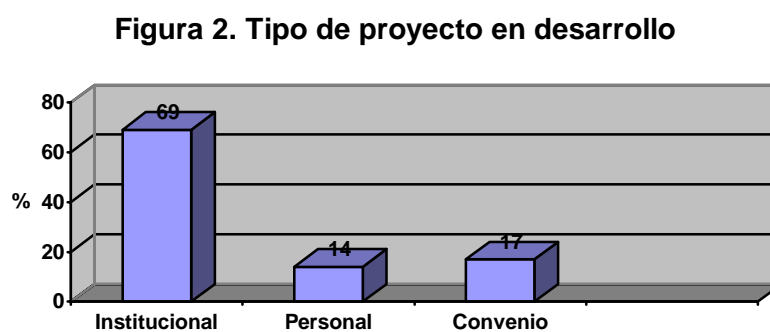
Todos manifestaron tener licenciatura como nivel máximo de estudios en el área de veterinaria, por lo que poseen antecedentes académicos para la adquisición de nuevos conocimientos.

Con relación a la especialidad que seleccionaron para sus estudios de posgrado, el 52% (15) señaló salud animal, el 24% (7) nutrición, el 14% (4) reproducción animal y el 10% (3) apicultura, como se puede observar en la figura. Véase la Figura 1.



Se puede observar que la mayor parte de los estudiantes del posgrado de la UADY se inclinan por la especialidad de salud animal y la menor cantidad por apicultura.

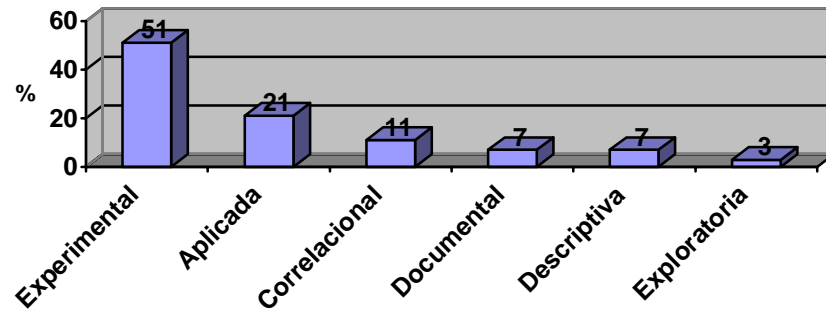
De la totalidad de alumnos, el 69% (20) mencionó realizar un proyecto institucional, el 17% (5) por convenio y 14% (4) señaló que su proyecto es personal. Véase la figura 2.



La información obtenida sobre el tipo de investigación realizada en la UADY, señala que el 51% (15) de los estudiantes efectúa investigación del tipo experimental, el 21% (6) lleva a cabo investigación aplicada, el 11% (3) respondió realizar el tipo

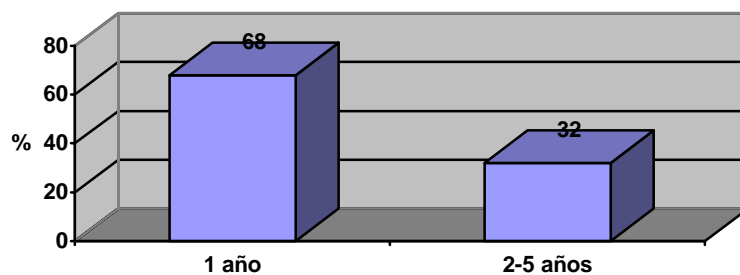
correlacional, el 7% (2) hacen el tipo documental, al igual que la de tipo descriptiva, el 3% (1) indico realizar investigación del tipo exploratoria. Véase la figura 3.

**Figura 3. Tipo de investigación realizada**



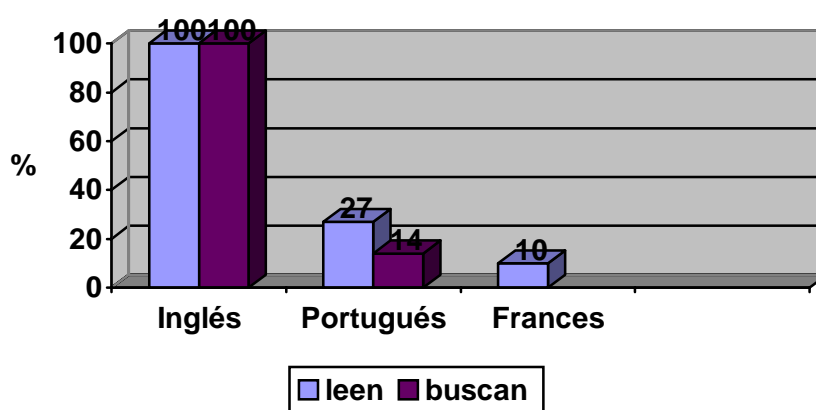
La mayoría tiene poca experiencia en investigación, ya que el 68% (20) señaló contar con un año máximo de experiencia y el 32% (9) dijo tener entre dos y cinco años en investigación. Véase la figura 4.

**Figura 4. Experiencia en la investigación**



Con relación a los idiomas que utilizan para leer información, la totalidad es decir el 100% (29) señaló el inglés como idioma distinto del español, el 14 % (4) personas señalaron el portugués y 10 % (3) el francés. Igualmente, el 100 % (29) de los encuestados indicó que consulta en inglés y el 14 % (4) dijeron que también lo hacen en portugués. Véase la figura 5.

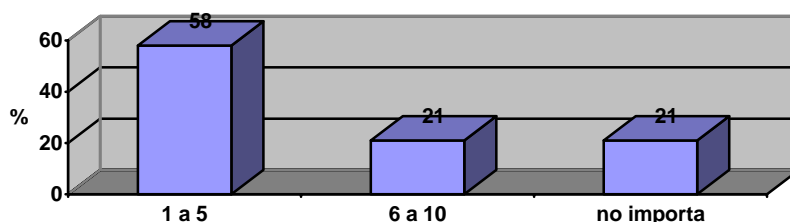
**Figura 5. Idioma en que leen y buscan información**





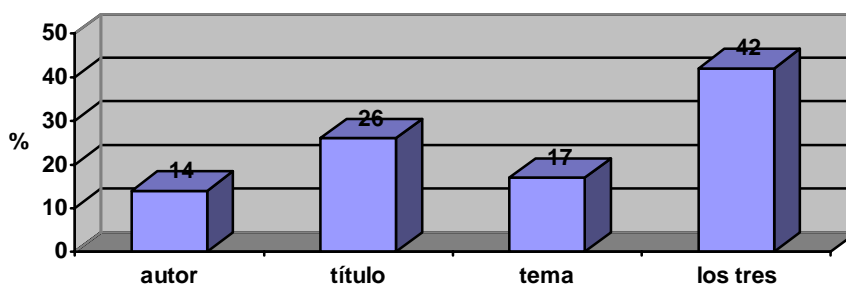
La actualidad de la información que requieren los estudiantes del posgrado de éste estrato es actualizado ya que el 58% (17) lo demanda con cinco años máximo de antigüedad, el 21% (6) lo hace de entre seis y diez años y otro 21% (6) no le importa las fechas de la emisión de la información. Véase la figura 6.

**Figura 6. Actualidad de la información requerida**



La estrategia que utilizan los estudiantes de posgrado de este estrato cuando buscan información en catálogos e índices es el siguiente: el 26% (9) de las veces lo hacen por título, el 17% (6) de las veces por tema, el 14% (5) de las veces por autor y el 42% (15) por tema, autor y título. Véase la figura 7.

**Figura 7. Búsqueda en catálogos e índices**

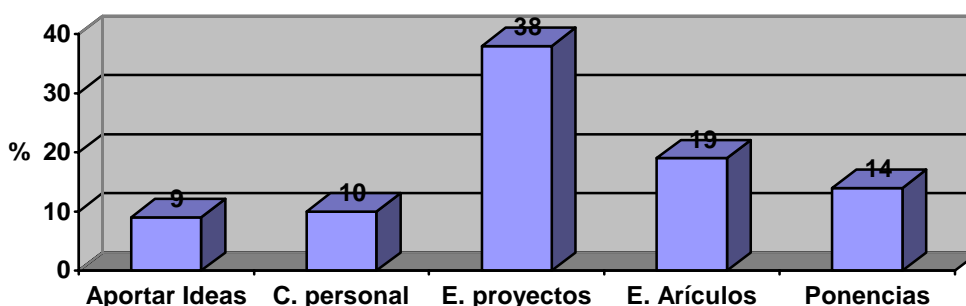


Todos los encuestados tuvieron definidos sus temas. La opción salud animal se orientó a pruebas de laboratorio, enfermedades de los cerdos, enfermedades zoonóticas, control de parásitos, farmacología, nutrición de poligástricos y estadística, brucelosis,

tripanosomiasis sanitización de los alimentos. La opción reproducción se ubicó hacia la genética, inseminación artificial, trasplante de embriones, producción de aves y producción de bovinos. La opción nutrición se orientó hacia la producción de forrajes, sistemas pastoriles y nutrición de rumiantes y nutrición de monogátricos. Para la opción de apicultura fueron nosema, varroa, y farmacología.

Cuando buscan información relevante los encuestados del estrato UADY,

**Figura 8. Intención de uso de la información demandada**

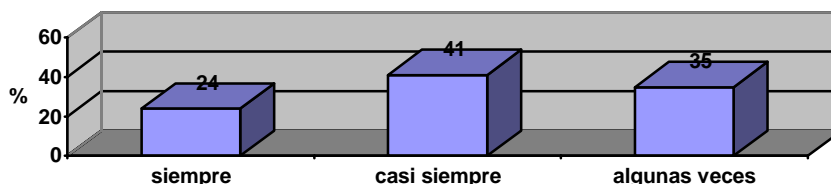


señalaron que el 38% (26) de la veces lo hacen con la intención de elaborar y desarrollar sus proyectos de investigación, el 19% (13) de la veces lo hacen con la intención de escribir artículos y libros relacionados con el tema o con sus proyectos, el 14% (10) de las veces en la elaboración de ponencias y conferencias, el 10% (7) de las veces en contribuciones personales y el 9% (6) en aportar nuevas ideas. **Véase la figura 8.**

Las acciones que realizan al necesitar información en el orden de importancia son las siguientes: 1º-redactar palabras claves e iniciar la búsqueda, 2º-hojean e identifican las fuentes relevantes de libros y revistas, 3º-analizan y establecen diferencias entre la calidad del material revisado, 4º-monitorear y mantener metas de desarrollo durante sus investigaciones, 5º-trabajar con materiales relevantes y 6º-publicar y difundir las necesidades informativas de su investigación. Por lo que estos estudiantes tienen un proceso definido al buscar información.

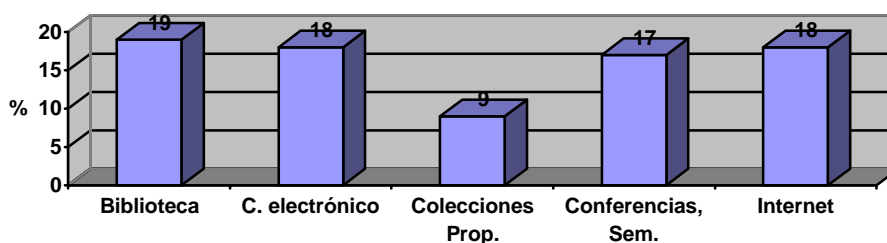
Cuando acuden al acervo a hojear libros, el 24% (7) de los encuestados señalo que siempre lo hacen, el 41% (12) dijo que casi siempre lo hacen y el 35% (10) indicó que algunas veces. Para una mayor apreciación. Véase la figura 9.

**Figura 9. Ocasiones que hojean libros de interés**



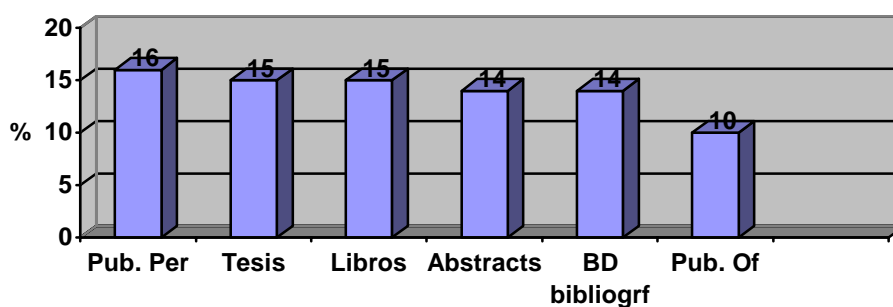
Al preguntarles sobre las cinco opciones más utilizadas de los recursos para la realización de sus investigaciones, la mayoría de los encuestados respondieron que los recursos que más utilizan en orden de importancia son: la biblioteca 19%, los catálogos electrónicos e Internet 18%, las conferencias, congresos y seminarios 17%, las colecciones documentales propias y los colegas 9%. Véase la figura 10.

**Figura 10. Recursos más utilizados en investigaciones**



Los seis tipos de fuente que más utilizan para la realización de sus investigaciones son en orden de importancia los siguientes: las publicaciones periódicas 16%, los libros y tesis con igual importancia 15 %, los abstracts y las bases de datos bibliográficos (BD) 14%, y las publicaciones oficiales. Para una

**Figura 11. Tipo de fuente más utilizada en investigaciones**

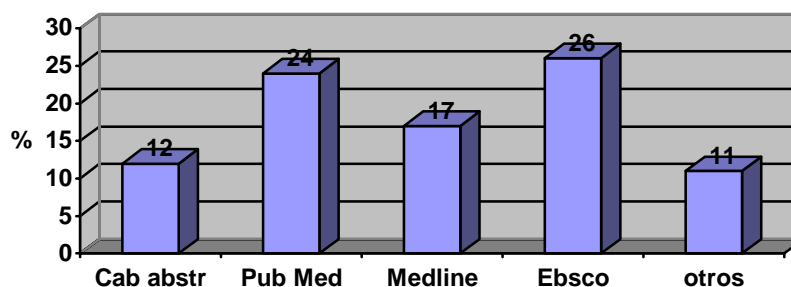


mejor comprensión ver la figura. Véase la figura 11.

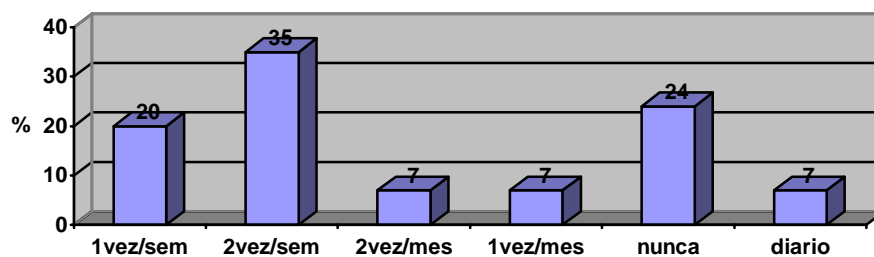
De las bases de datos bibliográficos y sitios comerciales que utilizan señalaron en primer lugar a Ebsco, en segundo a PubMed, en tercero a MedLine, en cuarto lugar a Cab abstracts y algunos dijeron que entre otros utilizan Higware, Ops y Ciencieware.

Véase la figura 12.

**Figura 12. Bases de datos (BD) y abstracts utilizados**



**Figura 13. Frecuencia de uso de biblioteca de la dependencia**

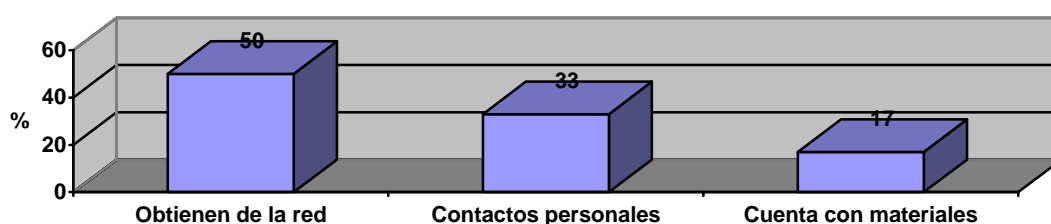


Con relación al comportamiento de utilizar la biblioteca para sus actividades de investigación, el 35% (10) de los encuestados señaló que la utilizan dos veces por semana, el 20% (6) dijo utilizarla una vez por semana, el 7% (2) dijo dos veces por mes y otro porcentaje similar señaló una vez al mes y el 24% (7) mencionó nunca utilizarla.

**Véase la figura 13.**

De los encuestados que señalaron una vez por mes y nunca, argumentaron se debe a que generalmente obtienen información de la red y de la PC 50% (3), por contactos personales 33% (2) y porque cuentan con los materiales para sus estudios y proyectos 17 % (1). **Véase la figura 14.**

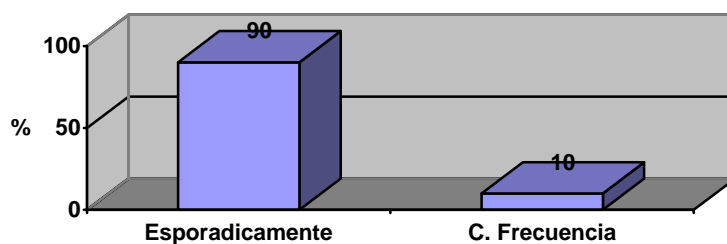
**Figura 14. Posibles causas de baja afluencia a la biblioteca**



Las bibliotecas de otras dependencias son utilizadas esporádicamente por el 90% (26) de los encuestados y sólo es utilizada con frecuencia por el 10% (3) restante.

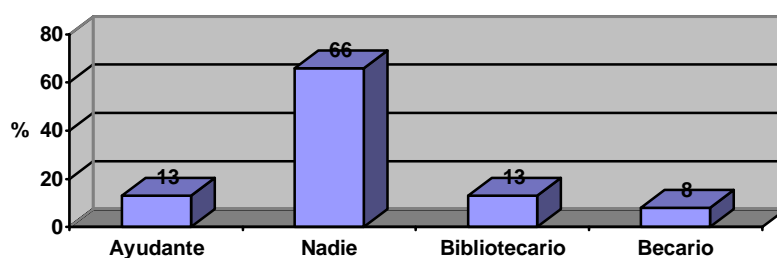
Véase la figura 15.

**Figura 15. Uso de bibliotecas de otras dependencias**



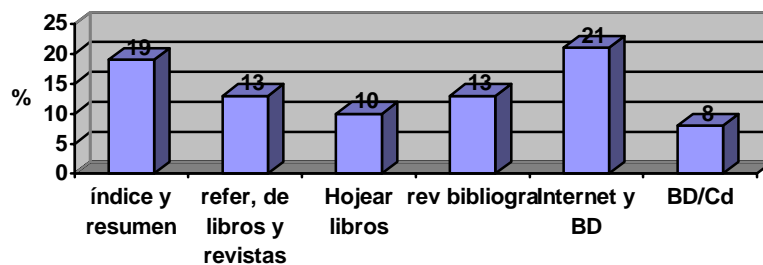
Cuando se trata de utilizar el apoyo de personal auxiliar para la búsqueda de información, el 66% (16) señaló que no utiliza algún tipo de personal, el 13% (3) se apoya en un ayudante, otro 13% (3) sólo se apoya en los bibliotecarios y un 8% (2) se apoya en becarios. Véase la figura 16.

**Figura 16. Apoyos en búsqueda información**



De las estrategias que utilizan para la detección de información relevante para sus actividades de investigación, las tres más importantes fueron: 1º-la búsqueda en Internet y base de datos en línea, 2º-revisión de índice o resúmenes analíticos, 3º-revisión bibliográfica y la referencia de libros y revistas. Véase la figura 17.

**Figura 17. Estrategias para la detección información relevante**



Los estudiantes del posgrado encuestados señalaron que reciben apoyo de la biblioteca en la obtención de información, utilizando primeramente el fotocopiado 30% (25), en segundo lugar los préstamos internos y a domicilio 25 % (20) y 29 % (23), seguido de la búsqueda automatizada 12% (9) y finalmente la reserva 4 % (3). Véase

**Figura 18. Apoyos informativos en la biblioteca**

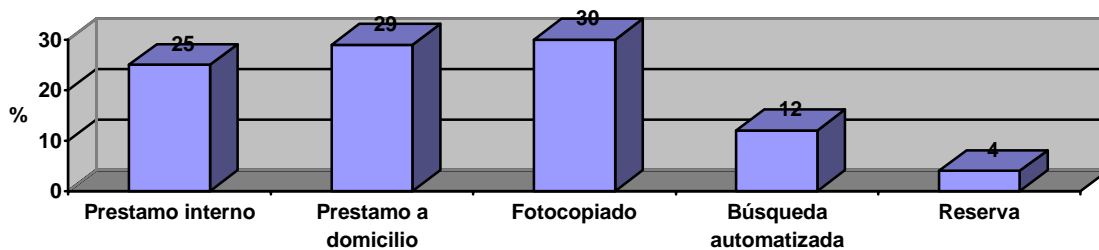


figura 18.

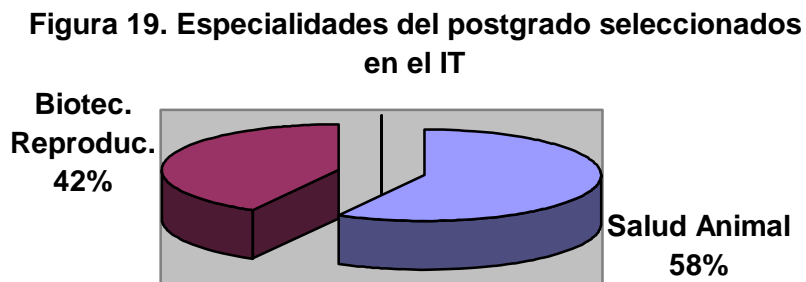
### 3.2.2. Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán (IT)

Con relación al Instituto tecnológico Agropecuario (IT), la información obtenida se proporciona a continuación:

Ninguno de los encuestados del estrato IT dijo laborar en el Instituto tecnológico Agropecuario. Sin embargo, la totalidad de los alumnos de posgrado entrevistados reciben apoyo económico para cursar sus estudios. Este aspecto como se ha mencionado es importante por los señalamientos de Maslow.

Asimismo, todos manifestaron tener licenciatura como máximo grado de estudios en el área agropecuaria, tienen antecedentes académicos del área que les facilitan la comprensión de nueva información. El 58 % (8) estudia la especialidad de salud animal, y el 42 % (6) optó por la especialidad de biotecnología reproductiva.

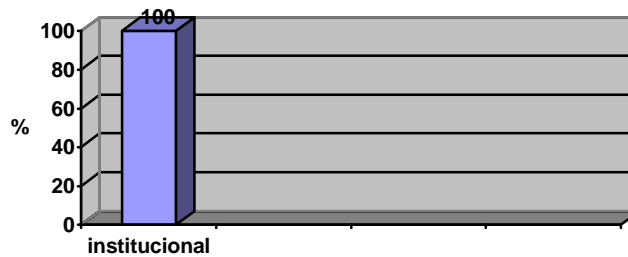
Véase la figura 19.





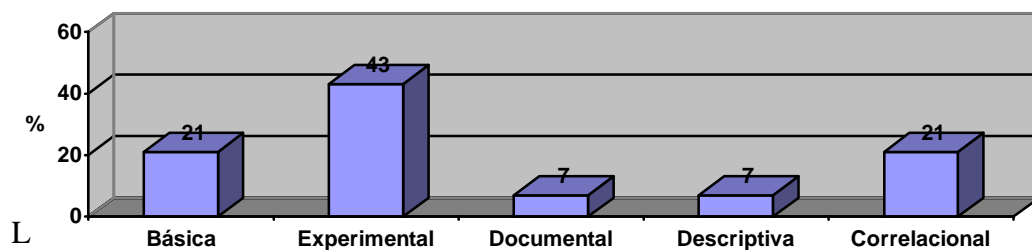
La totalidad de los alumnos menciona realizar un proyecto institucional, lo cual les proporciona ventajas para el acceso y obtención de información al asumir que cuentan con el apoyo de dicha institución. Véase la figura 20.

**Figura 20. Tipo de proyecto en desarrollo**



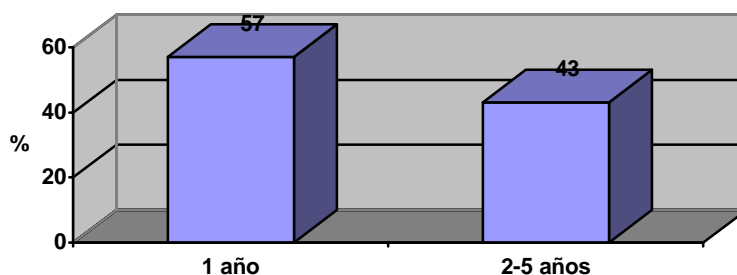
El tipo de investigación realizada en el IT, es la siguiente: el 43%(6) de los encuestados efectúa investigación del tipo experimental, el 21%(3) lleva a cabo a investigación básica al igual que la de tipo correlacional, el 7%(1) indicó realizar investigación del tipo documental y descriptiva. Véase la figura 21.

**Figura 21. Tipo de investigación realizada**



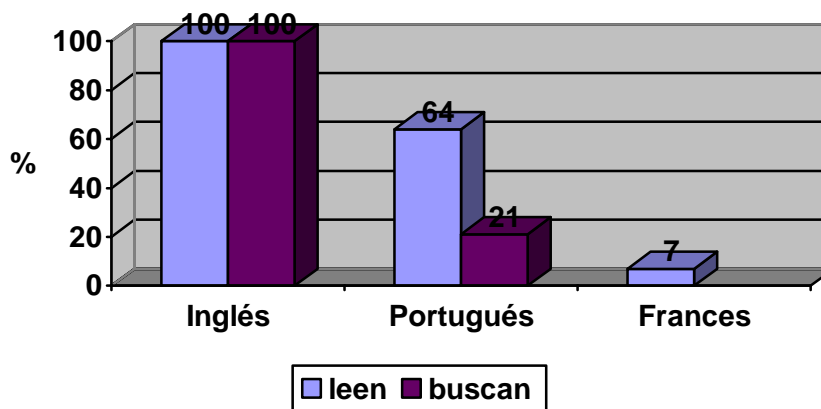
La mayoría de los estudiantes del posgrado, apuntaron tener poca experiencia en investigación ya que los resultados de las encuestas reportan que el 57% (8), indicó tener de 2 a 5 años de experiencia y el 43 % (6) indicó tener sólo un año de experiencia en investigación. Véase la figura 22.

**Figura 22. Experiencia en la investigación**



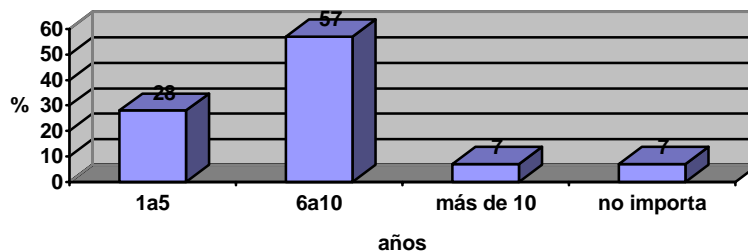
Con relación a los idiomas que utilizan distintos al español, la totalidad de los encuestados señaló leer en inglés, osea el 100% (14), 64% (9) lee el portgues y el 7% (1) dijo leer el francés. Sin embargo la totalidad consulta en inglés 100% (14) y una parte 21 % (3) lo hace en portugués. Esto podría deberse a que la mayoría y la mejor información provienen de países con habla inglesa y una parte de países con habla portugués. Véase la figura 23.

**Figura 23. Idioma en que leen y buscan información**



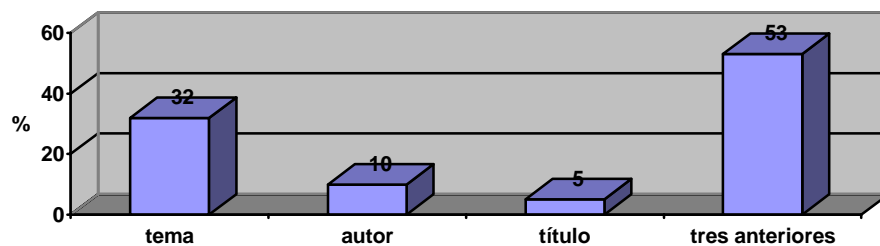
La información que demandan los estudiantes del posgrado del IT, mantienen una actualidad ya que oscila entre uno y diez años. Esto se puede percibir, porque sus respuestas señalan que el 57%(8) la requiere entre 6 y 10 años, el 28 %(4) la solicita con una actualidad de 1 a 5 años, el 7 %(2) señaló demandarla con una antigüedad de más de 10 años y el mismo porcentaje indicó que no importa la antigüedad de la información. Véase la figura 24.

**Figura 24. Actualidad de información requerida en el IT**



Cuando se trata de buscar información por catálogos o índices dichos encuestados del IT, lo hacen de la siguiente manera: el 53% (10) de las ocasiones lo hace por autor, título y tema, el 32 % (6) por tema el 10 % (2) de las veces por autor y el 5 % (1) de las veces lo hace por título. Lo cual significa que la mayoría se basa inicialmente en el tema que seleccionó, siguiéndole en orden por autor, hasta completar el proceso. Véase la figura 25.

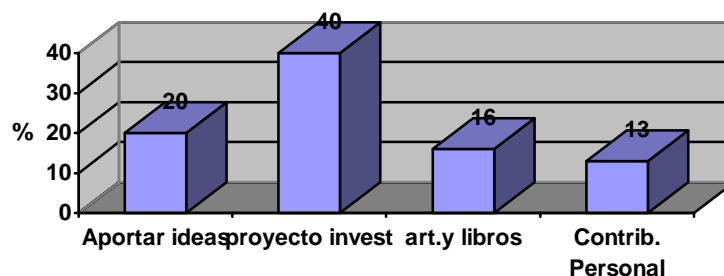
**Figura 25. Búsqueda por catálogo o índice**



Los temas seleccionados para su estudio en las especialidades son variados, para el área de nutrición las investigaciones se orientaron a la producción de ovinos, nutrición de rumiantes, producción de forrajes, sistemas silvopastoriles, parásitos, economía agropecuaria. y henificación. Para el área de Biotecnología de la reproducción, los estudios se orientaron hacia el análisis de razas, genética, fisiología de la reproducción, inseminación artificial, endocrinología, fenotipo en cerdos, pubertad de la hembra y pruebas de laboratorio.

Con relación a la intención de uso de la información demandada, la mayoría señaló que la utilizan en la elaboración de sus proyectos y en la generación de nuevas ideas o marcos teóricos, ya que el 40% (12) de las veces tienen la intención utilizarla en el proyecto de investigación, el 20 % (6) para aportar nuevas ideas, el 16 % (5) es utilizado con la intención de escribir artículos y libros y el 13% (4) para hacer contribuciones personales. Véase la figura 26.

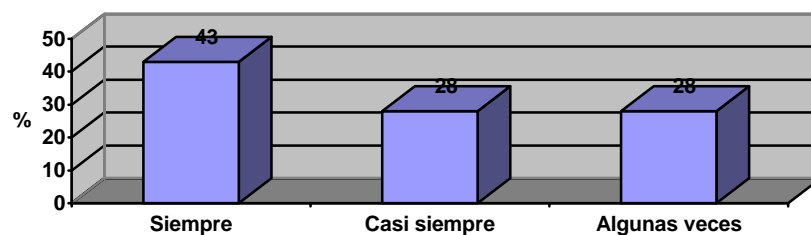
**Figura 26. Intención de uso de información demandada**



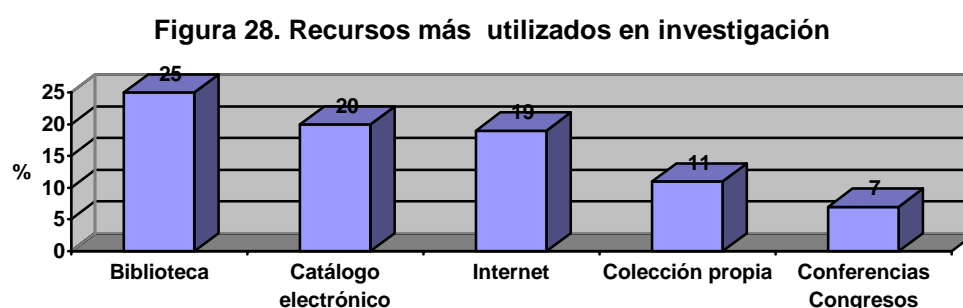
Todos los estudiantes del estrato IT mantienen un proceso en la obtención de información, ya que las acciones que realizan al requerir información para sus proyectos de investigación, fueron jerarquizados en el siguiente orden: en primer lugar dijeron que hojean y/o identifican las fuentes relevantes que vienen en las revistas o libros, en segundo lugar redactan palabras clave en el momento de iniciar la búsqueda, en tercer lugar analizan y establecen diferencias en calidad informativa del materia que revisan. Le siguieron en orden monitorear y mantener metas de desarrollo durante su investigación, trabajar con los materiales relevantes, publicar y difundir las necesidades informativas de su investigación.

Cuando acuden al acervo a hojear libros, el 43 %(6) señaló que siempre lo hacen, el 28 %(4) mencionó que casi siempre y un porcentaje igual dijo que algunas veces lo hacen. **Véase la figura 27.**

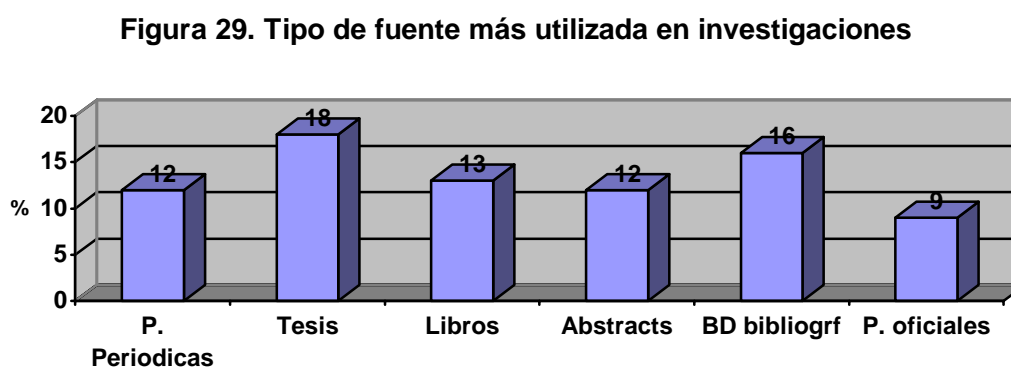
**Figura 27. Ocasiones que hojean libros de interés**



Sobre las cinco opciones más utilizadas de los recursos para la realización de sus investigaciones, la mayoría de los encuestados respondieron que los recursos que más utilizan son la biblioteca, los catálogos electrónicos, el Internet. Otros recursos fueron las colecciones documentales propias y las conferencias, congresos y seminarios. Véase la figura 28.



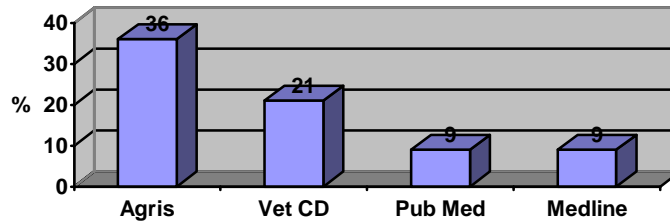
Las cinco fuentes más utilizadas para la realización de sus trabajos de investigación fueron en el siguiente orden: tesis, bases de datos bibliográficas, libros, publicaciones periódicas y abstracts, y publicaciones oficiales. Véase la figura 29.



Del porcentaje que seleccionó bases de datos, señaló que los que conocen y utilizan son el Agris, el Vet CD, el Pub Med y el Medline, en ese orden de importancia.

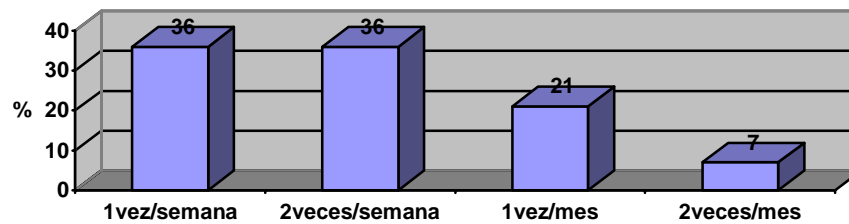
Véase la figura 30.

**Figura 30. Bases de datos (BD) y Abstracts utilizados**



La frecuencia con que estos estudiantes de posgrado utilizan la biblioteca de la dependencia donde estudian como recurso en la obtención de información, un 36% (5) señaló que lo hacen una vez por semana, otro 36% (5) indicó que lo hacen dos veces por semana y un 21% (3) señaló que lo hacen una vez al mes. Lo cual implica, que el 72% de los encuestados la utilizan de una a dos veces por semana. Véase la figura 31.

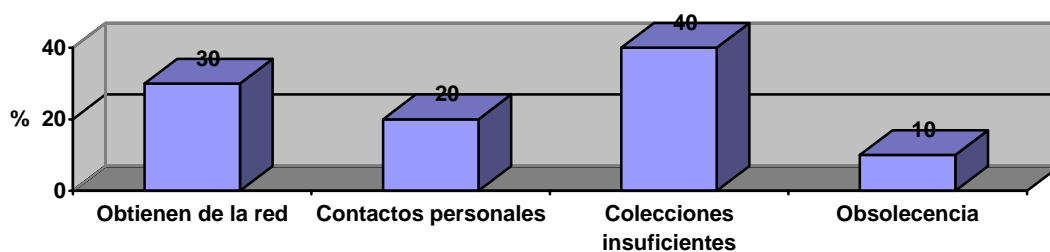
**Figura 31. Frecuencia del uso de la biblioteca de la dependencia**



Por su parte, los encuestados que señalaron utilizar la biblioteca una vez al mes, argumentaron que es debido a que generalmente obtienen información de la red y la PC 30% (3) y contactos personales 20% (20); y además porqué la biblioteca posee colecciones insuficientes 40 % (4) y carecen de actualización sus colecciones 10% (1).

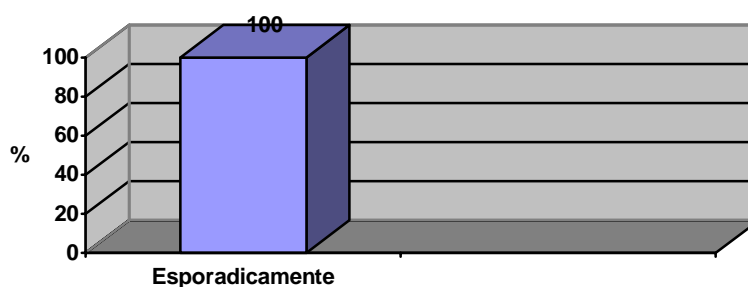
**Véase la figura 32.**

**Figura 32. Posibles causas de baja afluencia a la biblioteca**



Como consecuencia del uso de la biblioteca, la totalidad de los encuestados señaló que acuden a otras bibliotecas esporádicamente. **Véase Figura 33.**

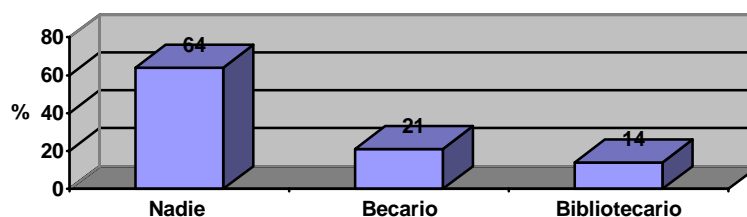
**Figura 33. Uso bibliotecas de otras dependencias**





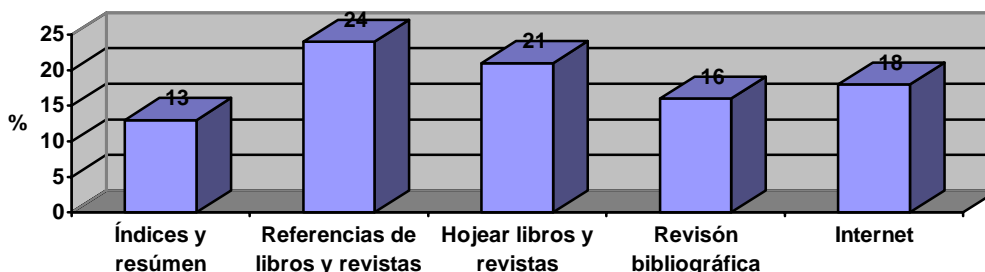
Igualmente, señalaron tener preferencia por trabajar individualmente ya que los encuestados marcaron no delegar la responsabilidad de la búsqueda de información en ninguna persona, este grupo constituyo el 64 %(9). Un 21 %(3) respondió que se apoyan en un becario y un 14 % (2) recurre al bibliotecario. **Véase la figura 34.**

**Figura 34. Apoyo utilizados para búsqueda de información**



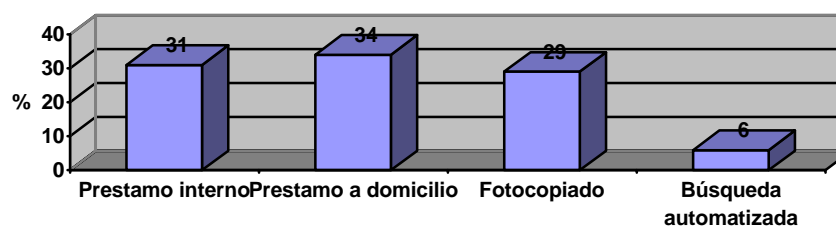
Sobre las estrategias que utilizan en la detección de información relevante para sus actividades de investigación, los estudiantes del posgrado del IT señalaron a los tres más importantes como sigue: primera estrategia la búsqueda de referencias que aparecen en libros y revistas, en segundo lugar seleccionaron hojeando libros y revistas, en tercero dijeron el Internet y en cuarto la revisión bibliográfica, en quinto lugar la revisión de índices o resúmenes analíticos. **Véase la figura 35.**

**Figura 35. Estrategias para la detección de información relevante**



Asimismo, de los apoyos informativos que utilizan mayormente de la biblioteca se encuentran: los préstamos a sala y a domicilio 31% (11) y 34% (12) y el fotocopiado 29% (10) y por último la búsqueda automatizada 6% (2). Véase **Figura 36**.

**Figura 36. Apoyos informativos en la biblioteca**



### **3.2.3. La población total: UADY e IT**

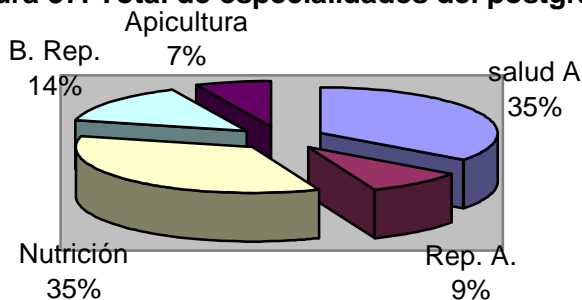
La información arrojada por el instrumento para la población objeto de estudio se presenta a continuación.

Dentro de los aspectos generales de los estudiantes del posgrado estudiados, se señala inicialmente que ninguno de ellos labora en la institución donde realiza sus estudios. Sin embargo, el 95%(41) recibe apoyo económico que le proporciona presumiblemente, solvencia para la realización de sus estudios y la satisfacción de necesidades de niveles superiores como las cognitivas.

Todos señalaron tener como grado máximo de estudios a la licenciatura en el área de veterinaria, por lo que tienen antecedentes académicos para el posgrado.

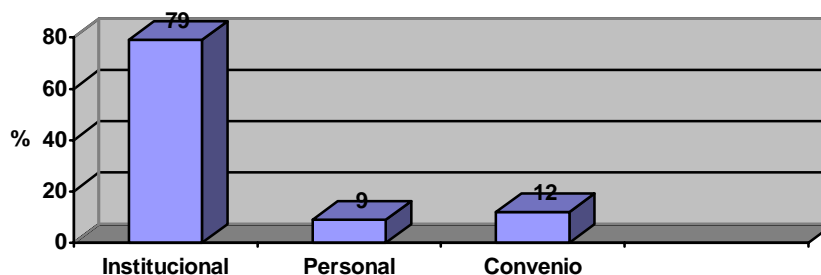
Con relación a las especialidades seleccionadas por los estudiantes del posgrado, el 35%(15) estudia salud animal, el 9%(4) reproducción animal, el 35%(15) nutrición, el 14%(6) biotecnología reproductiva y el 7%(3) apicultura. Véase la figura 37.

**Figura 37. Total de especialidades del postgrado**



Sobre los tipos de proyectos que se encuentran desarrollando, el 79%(34) señaló ser institucionales, el 12%(5) por convenio y el 9%(4) ser personales. Cabe mencionar que el tipo de proyecto es un factor externo que podría condicionar las necesidades de información y el comportamiento de los estudiantes del posgrado. Véase la figura 38.

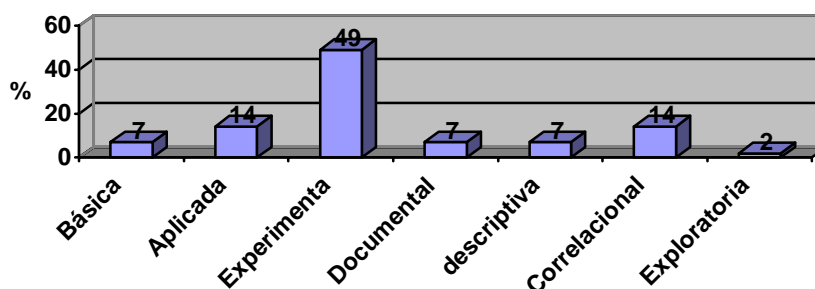
**Figura 38. Tipo de proyecto en desarrollo**



Con relación al tipo de investigación realizada en la población, los encuestados señalaron que el 49% (21) es del tipo experimental, el 14% (6) respondió realizar el tipo

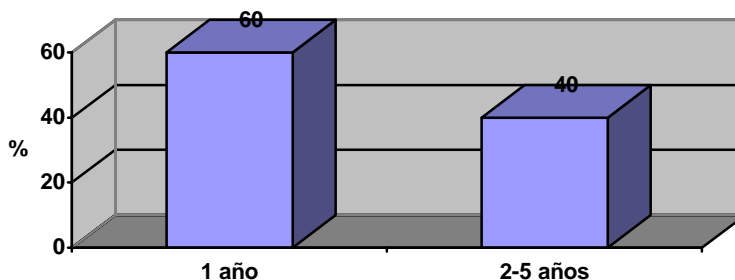
correlacional, el 14% (6) lleva a cabo a investigación aplicada, el 7% (3) lleva a cabo el tipo básica, al igual que las de tipo documental y descriptiva, el 2% (1) indicó realizar investigación del tipo exploratoria. Véase la figura 39.

**Figura 39. Tipos de investigaciones realizadas**



La experiencia en investigación es otro factor interno que influye en la aparición de las necesidades de información. La mayoría son noveles ya que el 60% (26) manifestó tener cuando mucho un año de experiencia y el 40% (17) restante dijo tener entre dos y cinco años. En consecuencia sus necesidades podrían ser mayores. Véase la figura 40.

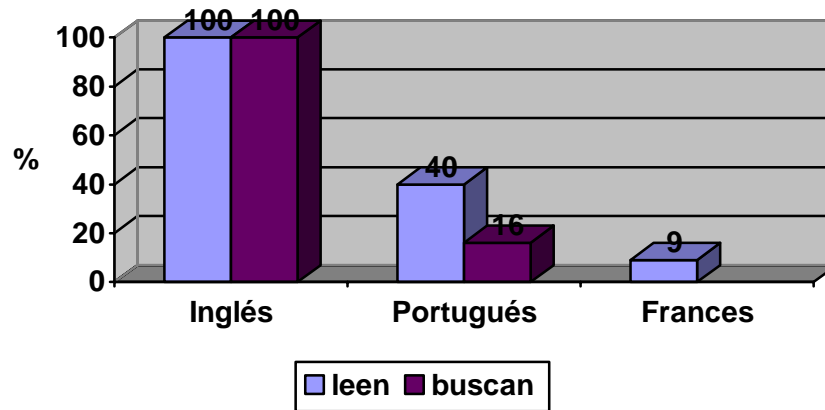
**Figura 40. Experiencia en la investigación**



Uno de los factores internos que condiciona el material a los que acceden los estudiantes del posgrado es el idioma. En este caso, el 100% (43) lee en inglés después del español, el 40% (40) lee en portugués y el 4 % (9) en francés. En consecuencia, en

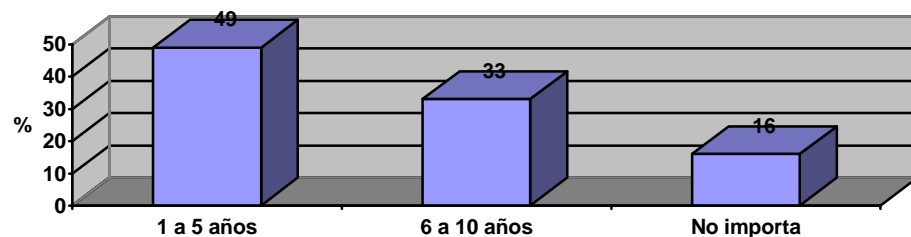
ese orden consultan el material informativo: 10% (43) dijeron hacerlo en inglés, 16% (7) además lo hace en portugués. Véase la figura 41.

**Figura 41. Idioma en que leen y buscan información**



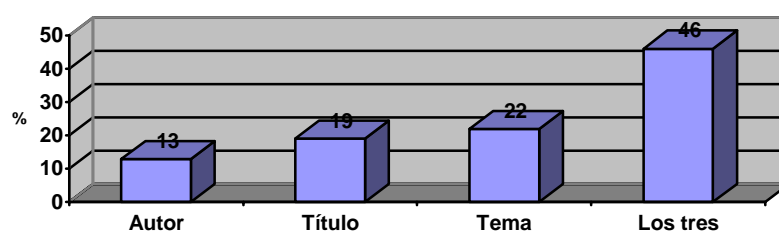
Otro factor interno que promueve la aparición de necesidades de información es la preferencia por la actualidad de la información que se demanda. Los encuestados señalaron con un 49% (21) que la requieren de uno a cinco años, un 33% (14) la solicita de seis a diez años y un 16% (7) no le importa. Se puede decir que un 82% (35) la pide en cuando mucho 10 años de ser emitida. Véase la figura 42.

**Figura 42. Actualidad de la información requerida**



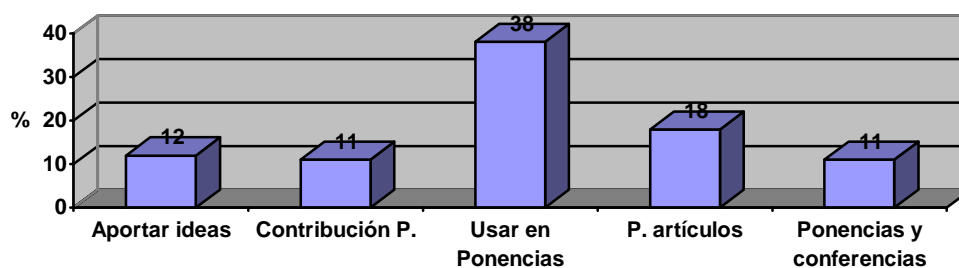
Dentro de las habilidades del investigador que influyen en su comportamiento informativo se encuentran las maneras en que busca la información en catálogos e índices. Los estudiantes del posgrado señalaron que el 13% (7) de las veces lo hacen por autor, el 19% (10) por título, el 22% (12) por tema y el 46% (25) de las veces considerando los tres. Véase la figura 43.

**Figura 43. Búsqueda en catálogos e índices**



Con relación a la intención por la cual demandan información los encuestados, se puede resumir de la siguiente manera: en primer lugar para utilizarla en su proyecto de investigación con un 38% (38), en segundo lugar para escribir artículos y libros con un 18% (18), en tercer lugar para la aportación de ideas con el 12% (12), en cuarto para la elaboración de ponencias y conferencias 11% (11) y en quinto para su contribución personal con el 11% (11). Se puede notar que la primacía en la demanda es para el desarrollo de sus proyectos y para elementos relacionados con los mismos, así como, artículos. Véase la figura 44.

**Figura 44. Intención de uso de información demanda**



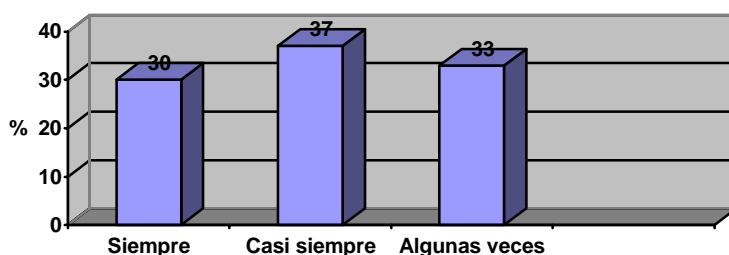
Sobre las acciones que realizan al requerir información los encuestados señalaron globalmente el siguiente orden de importancia: 1º- redactan palabras claves para el inicio de la búsqueda, 2º-hojean e identifican las fuentes relevantes de libros y revistas, 3º-establecen diferencias de calidad informativa en el material que revisan, 4º-trabajan con materiales relevantes. Como se puede notar mantienen un proceso en la búsqueda de información y en consecuencia un comportamiento similar entre ellos.

De los temas que abordan para la realización de sus investigaciones, fueron en general variados; de los que en general sobresalen los relacionados con el laboratorio, con epidemiología, con genética, con forrajes y con la producción.

Las especialidades de reproducción animal y nutrición se imparten tanto en la UADY como en el IT, y los temas abordados en ambas instituciones para su estudio son: Producción de forrajes, sistemas silvopastoriles, nutrición de rumiantes, nutrición de monogástricos, producción de ovinos, control de parásitos y economía agropecuaria, inseminación artificial, genética, fisiología de la reproducción endocrinología, fenotipo en cerdos, pubertad de la hembra, pruebas de laboratorio, producción de aves y producción de bovinos.

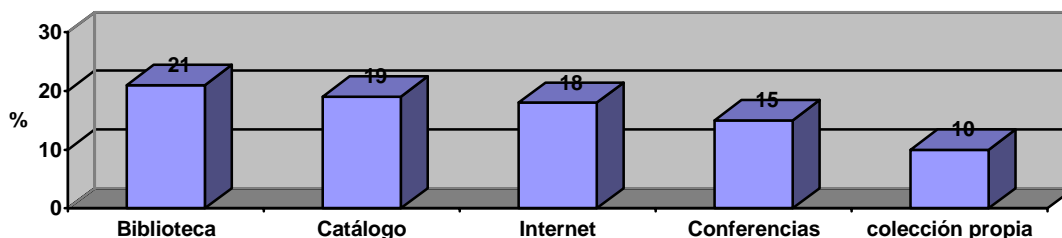
De los que acuden al acervo a hojear libros de su interés, manifiestan el siguiente comportamiento: el 37% (16) señaló que casi siempre hojea cuando requiere información bibliográfica, el 33% (14) dijo hacerlo algunas veces y el 30% (13) dijo hacerlo siempre. Este comportamiento parece ser clásico de los investigadores de las diferentes áreas del conocimiento. Véase la figura 45.

**Figura 45. Ocasiones que hojean libros**



Cuando requieren recursos para sus trabajos de investigación, manifiestan el siguiente comportamiento: el 21% (40) de las veces recurren a la biblioteca, el 19% (37) al catálogo electrónico, el 18% (36) de la veces recurren al Internet, el 15% (29) a las conferencias, congresos y seminarios, el 10% (19) de la veces a su colección propia y otras a sus compañeros del posgrado. Véase la figura 46.

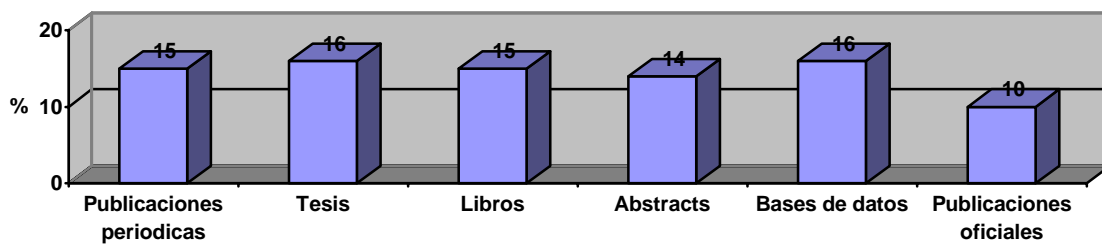
**Figura 46. Recursos más utilizados en investigación**





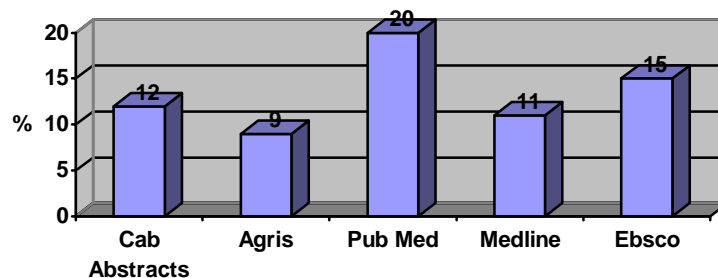
De los tipos de fuentes a los que acuden par la realización de sus investigaciones las cinco opciones más utilizadas son: 1º-las tesis y las bases de datos bibliográficas, 2º- los libros y las publicaciones periódicas, 3º-los abstracts, 4º-las publicaciones oficiales. Véase la figura 47.

**Figura 47. Tipo de fuentes más utilizadas en investigación**



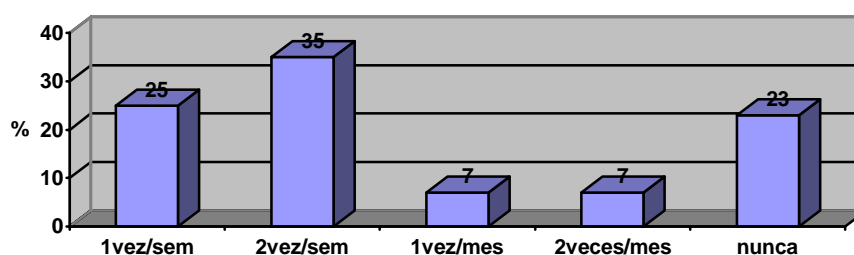
Las bases de datos que más utilizan se encuentran en primer lugar el Pub Med, en segundo lugar el Ebsco, en tercer lugar el Cab abstracts, en cuarto lugar el Medline y en quinto el Agris. Véase la figura 48.

**Figura 48. Bases de datos (BD) y Abstracts utilizados**



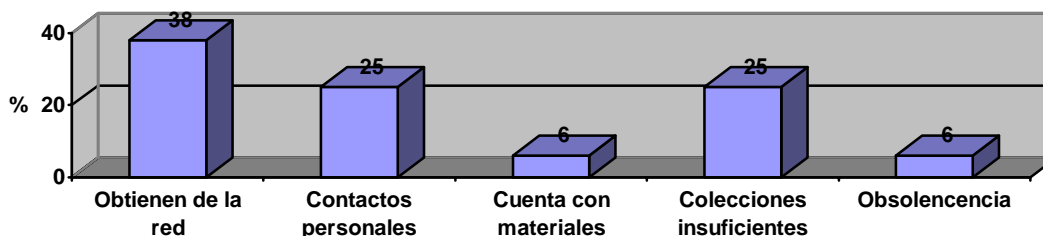
Con relación a la frecuencia con que utilizan la biblioteca de la dependencia donde cursan sus estudios de posgrado, cuando requieren información los encuestados manifestaron el siguiente comportamiento: el 35% (15) acuden una vez por semana, el 25% (11) acude dos veces por semana, el 23% (10) dijeron no acudir. Véase la figura 49.

**Figura 49. Frecuencia de uso de la biblioteca de la dependencia**



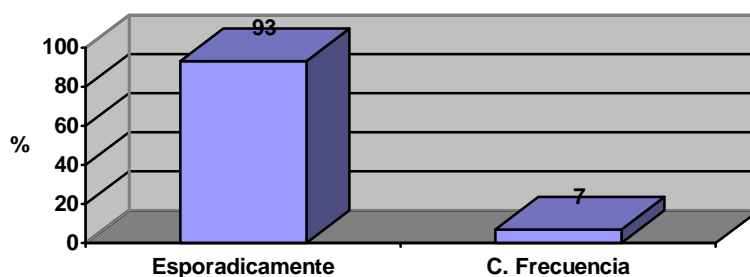
El 30% (13) que señaló que nunca o una vez al mes utiliza la biblioteca, argumento que se debe a que obtienen información a través de la red, por contactos personales, cuentan con material bibliográfico para sus proyectos, además se señalaron otras causas como las colecciones insuficientes y la obsolescencia. Véase figura 50.

**Figura 50. Posibles causas de baja afluencia a la biblioteca**



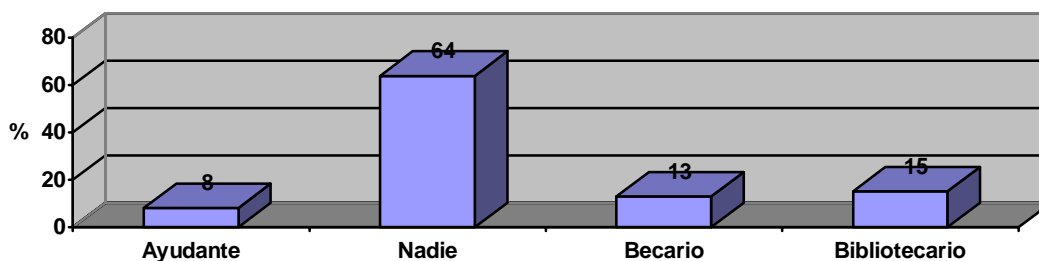
En relación al uso de otras bibliotecas de otras dependencias, el 93% (40) señaló que utiliza otras bibliotecas esporádicamente o nunca y el 7% (3) restante señaló que frecuentemente. Véase figura 51.

**Figura 51. Uso bibliotecas de otras dependencias**



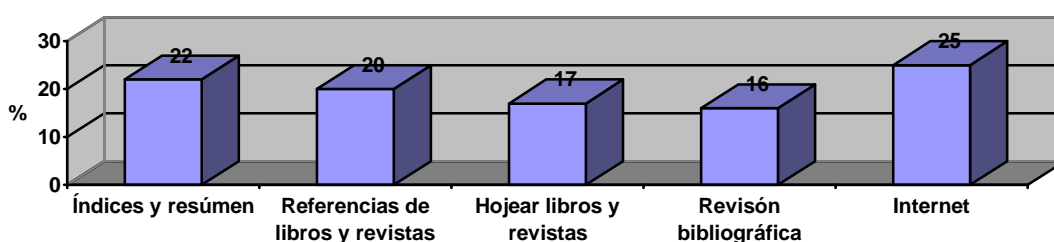
Se ha señalado en el marco teórico que uno de los comportamientos informativos que manifiestan muchos investigadores es mantener la tendencia de trabajar solos, en muchas ocasiones debido a la falta de confianza en sus auxiliares. Esta manifestación, estuvo presente en los estudiantes del posgrado objeto de estudio, dado que el 64% (25) señaló su preferencia por trabajar solo, el 15% (6) dijo apoyarse en el bibliotecario, el 15% (3) en los becarios y el 8% (3) en un ayudante. Véase la figura 52.

**Figura 52. Apoyos en la búsqueda de información**



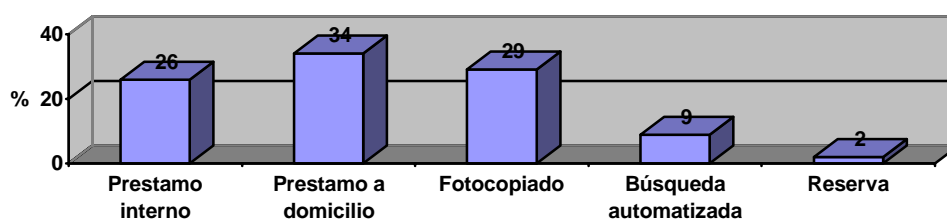
Las estrategias más importantes que utilizan en la detección de información relevante en orden de importancia son: la búsqueda en Internet y BD en línea, la revisión de índices o resúmenes analíticos, la revisión de las referencias que aparecen en libros y revistas, hojear libros y revistas, revisión bibliográfica. Véase la figura 53.

Figura 53. Estrategias para la detección de información relevante



Finalmente señalaron que de los apoyos que ofrece la biblioteca utilizan los préstamos a domicilio, el fotocopiado el préstamo a sala, la búsqueda automatizada y la reserva, en ese orden de importancia. Véase figura 54.

Figura 54. Apoyos informativos en la biblioteca





### 3.3. DISCUSIÓN

En este estudio se planteó identificar las necesidades de información y el comportamiento informativo de los estudiantes de maestría en el área de Veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán y del Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán, se logró por medio de la aplicación del cuestionario elaborado para tal ocasión, reportando los hallazgos con medidas porcentuales, y de ésta manera se cumplieron con los objetivos establecidos en esta tesis.

Todos los estudiantes de posgrado en el área de Veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán y del Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán, mostraron tener necesidades de información y comportamiento informativo, coincidiendo con las aseveraciones de Maslow, quien señala que todos los individuos poseen necesidades desde las básicas hasta las del nivel superior a las que pertenecen las necesidades y comportamientos estudiados en esta tesis.

Al existir dos especialidades comunes entre ambas instituciones UADY e IT, ocasiona que ocho temas seleccionados por los estudiantes de posgrado en el área de Veterinaria coincidan. Lo que puede explicar necesidades y comportamientos similares.

El tipo de investigación realizada por los estudiantes de posgrado en el área de veterinaria encuestados es en mayor grado del tipo experimental, y se explica porque en ciencias naturales la experimentación cobra importancia en las investigaciones, sobre todo por sus reportes numéricos.

La hipótesis uno planteada en este estudio y referida al uso de los recursos informativos por parte de los estudiantes de maestría para la satisfacción de sus necesidades de información se cumplieron positivamente y se comprobó que tienen

influencia sobre las necesidades de investigación tal como se menciona en la revisión de la literatura, dado que recurren a la biblioteca, al catálogo electrónico, a congresos y seminarios y colegas.

En forma similar la hipótesis dos referida a que los estudiantes de maestría de la UADY y del IT utilizan con frecuencia catálogos y bases de datos en la búsqueda de información, se demuestra positivamente y coincide con los resultados obtenidos en el estudio realizado en Zimbabwe referido en la revisión bibliográfica, donde se señala el uso de los mismos recursos por los sujetos objeto de estudio del área de veterinaria. A su vez, esto se corrobora con los hallazgos hechos por otras investigaciones, donde se reporta que los estudiantes de posgrado señalaron utilizar el Pubmed, Ebsco, cab abstracts y el Medline entre otros. Asimismo, utilizan el catálogo electrónico.

Las necesidades de información y el comportamiento informativo de los estudiantes de maestría en el área de Veterinaria de la Universidad Autónoma de Yucatán y del Instituto Tecnológico de Conkal, Yucatán, demostraron estar influenciados por los factores internos y externos señalados en la literatura, dado que todos señalaron tener un tema, un proyecto definido a desarrollar, algún grado de experiencia, manejar algún idioma diferente al español. Además, manifestaron contar con apoyos y recursos para la realización de sus investigaciones y utilizar fuentes y recursos de información.

El comportamiento informativo de los estudiantes de posgrado del área de veterinaria mantiene un patrón similar con el de los científicos del área de ciencias naturales descrito en el capítulo 1, pues recurren a sus colegas en busca de información, a las revistas, congresos, seminarios y abstracts entre otros. Asimismo, manifestaron características similares como: uso de libros, catálogos y bases de datos, hojear libros y

revistas, consideran importantes los servicios bibliotecarios y utilizan documentos en leguas extranjeras.

Con relación a las fuentes utilizadas por los estudiantes de posgrado del área de veterinaria, éstas coincidieron con las fuentes utilizadas por los docentes e investigadores reportados en otras investigaciones, el uso de revistas, bases de datos, tesis y publicaciones oficiales.

En cuanto al apoyo que los estudiantes de posgrado del área de veterinaria reciben de la biblioteca, los resultados mantienen el mismo orden que los hallazgos de estudios realizados en investigadores, es decir, la consulta y el fotocopiado. También, coinciden con los resultados reportados en el estudio realizado con estudiantes de veterinaria en Norteamérica.

En la comprobación de las hipótesis 3 y 4, planteadas en este estudio, las cuales señalan lo siguiente:

H<sub>3</sub>: No existen diferencias significativas importantes entre las necesidades de información de los estudiantes de las maestrías de la UADY y del IT.

H<sub>4</sub>: No existen diferencias significativas importantes entre el comportamiento informativo estudiantes de las maestrías de la UADY y del IT

Se recurrió a las respuestas vertidas en los apartados 3.2.1 y 3.2.2 referido a los estratos UADY e IT, donde se puede notar la gran similitud entre las necesidades informativas y el comportamiento informativo de los estudiantes del posgrado de la UADY y de la IT. Demostrando de esta manera la veracidad de dichas hipótesis dado que se perciben comportamientos similares por ser sujetos que actúan en la misma área como lo señala la revisión de la literatura.



Con relación a las necesidades, la literatura apoya la aseveración de la hipótesis al señalar que los factores internos y externos, así como, la información y los objetos generadores precisan a dichas necesidades de información. Los encuestados demostraron tener dichos elementos muy similares, como utilizar la información obtenida en sus proyectos en un 90% (26/29) y 88% (12/14) en la UADY e IT respectivamente. Asimismo, todos señalaron tener experiencia en el tema dentro del intervalo aceptado formalmente en el campo de la investigación de 10 años, poseer un proceso de búsqueda similar entre otros.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Después de haber presentado la información obtenida de la aplicación del instrumento en el capítulo anterior, ahora se presentan las conclusiones y las recomendaciones que la autora propone y presume se desprenden de los hallazgos obtenidos.

### **Conclusiones**

Todos los estudiantes de posgrado de la población objeto de estudio tienen una alta probabilidad de satisfacer sus necesidades de información pues reciben apoyo económico, poseen antecedentes académicos del área de veterinaria al tener licenciatura, un tema y un proyecto definido por lo que sus necesidades cognitivas a las que pertenece las necesidades de información pueden ser satisfechas ya que las básicas se encuentran cubiertas.

Las necesidades de información demandadas por los estudiantes de posgrado de la UADY, se encuentran relacionadas con los temas elegidos para sus investigaciones, tales como: pruebas de laboratorio, diferentes tipos de enfermedades, control de plagas que abaten al ganado, farmacología, nutrición, genética, producción en general, cultivo de forrajes entre otros.

Las necesidades de información de los estudiantes de posgrado de la IT, también se encuentran relacionados con sus temas y proyectos de investigación, tales como: producción de ovinos y forrajes, nutrición, cultivo de forrajes y su industrialización, genética, reproducción en general entre otros.

Las especialidades que se imparten en ambas instituciones son las de reproducción animal y nutrición. Coinciden ocho temas elegidos por estudiantes de ambas especialidades, que explican en algún grado necesidades y comportamientos similares.

Los factores internos y externos parecen tener mayor influencia en la generación de las necesidades de información, pues los idiomas que utilizan, los conocimientos previos, las habilidades en el uso de estrategias, los temas seleccionados, la habilidad en el uso de la biblioteca, la experiencia, el apoyo económico e informativo, las preferencias durante el trabajo para el desarrollo de la investigación, los objetivos y beneficios en la obtención de la información contribuyen con el investigador en buscar, encontrar y obtener la información requerida y en consecuencia satisfacer sus necesidades de información.

El comportamiento informativo de la población objeto de estudio mantiene un alto grado de apego con el patrón planteado en el área de naturales, pues manifiestan tendencia a trabajar solos, aprecian el trabajo individual, recurren a sus colegas de la misma área, hojean libros, utilizan tesis y libros, recurren a documentos escritos en otros idiomas diferentes al español, utilizan la bibliografía en la obtención de información relevante. Además, utilizan fuentes especializadas como: publicaciones periódicas, obras de consulta. También, recurren a sus colegas, expertos, congresos, seminarios, conferencias, a las bases de datos, colecciones de colegas y propias entre otros.

Dentro de los recursos que utilizan los estudiantes de posgrado del área de veterinaria de este estudio se encuentran la biblioteca, los catálogos electrónicos, los motores de búsqueda de Internet, las conferencias, congresos y seminarios, las colecciones propias y de colegas entre otros.

De las fuentes que más utilizan en la obtención de información para el desarrollo de sus proyectos de investigación se encuentran las tesis, los libros, las publicaciones periódicas, las bases de datos (BD) y los abstracts entre otros. De las BD utilizan con más frecuencia el Pub Med, Ebsco, Cab abstract, Medline y Agris entre otros.

Los estudiantes de posgrado del área de veterinaria de los estratos UADY e IT de este estudio no manifiestan diferencias significativas en general, pues aunque sus factores internos como: experiencia, idiomas que manejan, usos de recursos disponibles, características personales del investigador influyen en su comportamiento, no lo hacen notoriamente.

Se puede señalar en general que los estudiantes de posgrado del área de veterinaria objeto de estudio tienen necesidades y comportamientos similares, pues tienen fuentes de información similares, utilizan casi los mismos recursos, se desarrollan en la misma área y en consecuencia los temas son muy similares. Además, coinciden con los resultados de estudios mencionados en la revisión de la literatura, recurren a las revistas, a las Bases de datos (BD), a contactos personales, congresos y conferencias y utilizan los apoyos de la biblioteca en el mismo orden: consulta interna y externa y el fotocopiado.

### **Recomendaciones**

La autora sugiere las siguientes recomendaciones:

La realización de otros estudios que complementen el presente para una comprensión más global y general de las variables y sus consecuencias en el área de veterinaria.

La realización de un estudio de seguimiento longitudinal de una cohorte (generación) con el objeto de determinar la evolución de las variables en el tiempo, entre otros.

La realización de estudios llevados a cabo por profesionales en el área de bibliotecología con otros tipos de metodologías.

## BIBLIOGRAFÍA

- Artellano Jiménez, Julia. Estudio de las necesidades de información de la comunidad del Centro Mascarones perteneciente al CELE –UNAM”. – México : El autor, 1999.—88p. ( Tesis de Licenciatura) UNAM, Facultad de Filosofía y Letras
- Calva Gonzáles, Juan José. “Las necesidades de información en los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales y del área científica”. En: 1er congreso interno de comunidad científica del CUIB. Los investigadores y sus investigaciones. — México : UNAM, CUIB, 1997, p 82-25
- \_\_\_\_\_. Las Necesidades de información: fundamentos, teorías y métodos. — México: UNAM, CUIB, 2004. –284p.
- \_\_\_\_\_.“Surgimiento y Manifestación de las Necesidades de información en los Investigadores”.— p. 17- 29. – En: Investigación bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e información. --Vol. 9, no. 19 (1995).
- Chiavenato, Adalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración,”. – 2ª . ed. – México : McGraw Hill/Interamericana, 1990.—686 p.
- Chikonzo, A. C. “Information needs and sources information used by veterinary students at the University of Zimbabwe”. -- En: Quarterly, bulletin of the international association of agricultural information specialist.— p.28-24.--Vol. 46, no.1 (2001)
- \_\_\_\_\_; y Aina I, O. “The information Environment of veterinary Researchers at the University of Zimbabwe Int”. – En : Inform & Libr Rev. -- p. 97-108.— Vol. 33, no. 1, (2001).

Glesson, A. "Information seeking behaviour of scientist and their adaptation to electronic journals".-- En :[http://66.102.7.104/search?q=cache:K-21-October-2005\\_4-Ene-05](http://66.102.7.104/search?q=cache:K-21-October-2005_4-Ene-05)

Guevara Villanueva, Angélica. "El uso de la información por las enfermeras del Instituto Nacional de la Nutrición "Salvador Subirán".En :  
<http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volIII1/zubiran.html>  
 4-Dic-2004

Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos Y Baptista Lucio, Pilar.  
 Metodología de la investigación. – 2a. ed.—México: MacGraw-Hill, 1991.—501p.

Izquierdo Alonso, Monica. "Una aproximación interdisciplinar al estudio del usuario de la información: bases conceptuales y metodológicas". — p. 112-134.--En investigación bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e información- Vol 5, no 11. (1999).

Instituto Tecnológico de Conkal. En:

<http://www.itaconkal.edu.mx/pagina/pID/82/> 4-Sep- 05

Isaac, Stephen and Michael, William B. Handbook in research and evaluation. 2a ed. –  
 México : Interamericana, 1987. –234 p.

Kerlinger, Fred N. Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología. 2ª ed.  
 Interamericana. México, D F. 1987. –526 p.

Krikelas, J. "Information Seeking Behavior: Patterns and Concepts". En: Drexel Library Quarterly. -- p. 6-8. --Vol. 19, No. 2. (1983).

Kumate, Jesús. “Necesidades de información en la investigación biomédica”.-- p. 3-5.—En : Educación médica y salud.-- Vol.15, no. 4 (1980).

Licea de Arenas, Judith. Uso de la Información por Profesores de Agricultura y de Veterinaria y Zootecnia. Universidad autónoma Metropolitana. --México UNAM, 1995.

López Franco Fermín. “Necesidades y comportamiento en la búsqueda de información de los psicólogos dedicados a la docencia”. México: El autor, 2005. — 182 p. (Tesis de Maestría) – UNAM, Facultad de Filosofía y Letras

López Jaramillo, Ana María. Necesidades y comportamiento informativo en los investigadores del CCYDE. – México: El autor, 2000. –76 p. (Informe de Actividad profesional) -- UNAM, Facultad de Filosofía y Letras.

Novelo Pérez, Hilda. “Estudio sobre los servicios de la biblioteca Central Universitaria”. -- p. 26-47.—En : Hemera. Vol. 1, no. 2 (2003).

Núñez Paula, Israel A. “Guía metodológica para el estudio de la necesidades de formación e información de los usuarios o lectores”.— p. 41-42. -- En : AICIMED. – Vol. 5, no.3, (1997)

Omekwu, Charles O. “Nigeria on the importance of libraries focused on farming Information”. En:

[http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/shared/shared\\_main.jhtml;jsessionid=](http://vnweb.hwwilsonweb.com/hww/shared/shared_main.jhtml;jsessionid=)

A2CGZ3GOFNV 25QA3DIKSFFY?\_DARGS=%2Fhww%2Flogin.jhtml.1 2-Diciembre -2002



Prasad, H. N, “Informations needs and Users”, Banaras Hindu University, India, 2002, p. 122.

Pelzer, N. L. and Leysen, J.M. “Library use and information-seeking behaviour of veterinary medical students”. -- , p. 328–333.—En : Bulletin of the Medical Library Association. Vol. 76, no.4, (1988).

\_\_\_\_\_; Wiese, W. H. and Leysen, J.M. “Library use and information-seeking behavior of veterinary medical students revisited in the electronic environment”. — p. 346-355. -- En : Bulletin of the Medical Library Association. Vol. 86, no 3, (1998).

Pequeño Larousse Ilustrado. — Colombia: Larousse, 1998. –1791 p.

Salas Martínez, Marco W. “El perfil fisiográfico del docente universitario de la zona de Xalapa”. -- p. 52-56.-- En: Integración. Vol. no, 1 (1988).

Santos Rosas, Antonia. El comportamiento informativo de los investigadores en el instituto de geografía de la UNAM. – México : El autor, 2005. -- 89 p. – (Tesis de Licenciatura) -- UNAM, Facultad de Filosofía y Letras

\_\_\_\_\_.y Calva González, Juan José. Identificación de las Necesidades de Información del Usuario: un estudio. – p. 110-- En : Documentos de las Ciencias de la Información. – Vol. 20, (1997).

Secretaría de Educación Pública. En: [http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep\\_Estadisticas](http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Estadisticas)

Universidad Autónoma de Yucatán.

En : <http://www.uady.mx/sitios/veterina/servicios/biblioteca.htm> 6-Sep-05

**ANEXOS**

## **INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**UNAM-UADY****MAESTRIA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

Estimado estudiante de posgrado

Por este medio solicito de usted unos minutos de su tiempo, para contestar este cuestionario anónimo, que es el instrumento de medición del estudio de investigación que tiene por objetivo determinar las necesidades de información y el comportamiento informativo. No omito manifestar la confidencialidad de la información proporcionada ya que únicamente servirá para la solución del problema planteado en la presente investigación.

Por su valiosa colaboración mi profundo agradecimiento.

ATENTAMENTE

Lorena García Medina  
Responsable de la Investigación

**Instrucciones:** marca con una cruz la respuesta que más se aproxime a tu opinión, o en su defecto conteste la pregunta planteada.

1. Institución donde estudia su posgrado actualmente

Universidad Autónoma de Yucatán \_\_\_\_\_ Instituto Técnico Agropecuario de Conkal \_\_\_\_\_

2. ¿Labora en la Institución señalada en la pregunta anterior?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3. Si su respuesta fue positiva en la pregunta anterior, diga su categoría de empleo.

---

4. Recibe apoyo económico y tiempo para la realización de sus investigaciones durante sus estudios de posgrado?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

5. Mencione cual es el nivel de estudios que posee:

- A) Licenciatura \_\_\_\_\_
- B) Maestría \_\_\_\_\_
- C) Doctorado \_\_\_\_\_

6. ¿Cual es la especialidad que usted cursa?

---

7. Su trabajo de investigación esta basado en algún proyecto, ¿de que tipo?

- Institucional \_\_\_\_\_
- Estatad \_\_\_\_\_
- Personal \_\_\_\_\_
- Convenio \_\_\_\_\_
- Otro \_\_\_\_\_

8. ¿Qué tipo de investigación realiza?

- |                    |       |                   |       |
|--------------------|-------|-------------------|-------|
| Básica             | _____ | Documental        | _____ |
| Aplicada           | _____ | Experimental      | _____ |
| Descriptiva        | _____ | Correlacional     | _____ |
| Exploratoria       | _____ | Cuasiexperimental | _____ |
| Otra (especifique) | _____ |                   |       |

9. Señale el número de años que lleva realizando investigación.

Años	Experiencia
0 – 1	( )
2 – 5	( )
6 – 10	( )
11-15	( )
Mas de 15 años	( )

10. Señale los idiomas que puede leer

- A) Inglés ( )
- B) Francés ( )
- C) Alemán ( )
- D) Portugués ( )
- E) Ruso ( )
- F) Español ( )
- G) Otro ( especifique)\_\_\_\_\_ ( )

11. Mencione los idiomas en los que usted consulta la información, que necesita además del Español:

- A) Inglés ( )
- B) Francés ( )
- C) Alemán ( )
- D) Portugués ( )
- E) Ruso ( )
- F) Otro (especifique)\_\_\_\_\_ ( )

12. Cuando busca información, ¿qué estrategia utiliza para buscarla en los catálogos e índices?

- A) Por autor ( )
- B) Por título ( )
- C) Por tema ( )
- D) los tres anteriores ( )
- E) Otro (especifique)\_\_\_\_\_ ( )

13. Cuando requiere información ¿con qué actualidad la demanda?

- A) De 1 a 5 años ( )
- B) De 6 a 10 años ( )
- C) Más de 10 años ( )
- D) No importa la antigüedad ( )
- E) Otros (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

14. Escriba los temas sobre los que requiere información:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_
- 6) \_\_\_\_\_
- 7) \_\_\_\_\_

15. ¿Cuándo requiere información relevante, la demanda con la intención de?

- |                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| A) Aportar nuevas ideas                       | ( ) |
| B) Hacer contribuciones personales            | ( ) |
| C) Contribuir a la toma de decisiones         | ( ) |
| D) Utilizarla en mi proyecto de investigación | ( ) |
| E) Escribir artículos y libros                | ( ) |
| F) Elaborar ponencias y/o conferencias        | ( ) |
| G) Para prepara clases                        | ( ) |
| H) Otros (especifique) _____                  | ( ) |

16. Señale las acciones que realiza al necesitar información (asigne 6 al mas importante y 1 al menos importante )

- |                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| A) Redacta palabras clave en el momento de iniciar la búsqueda                     | ( ) |
| B) Hojea y/o identifica las fuentes relevantes que vienen en las revistas o libros | ( ) |
| C) Analiza y establece diferencias en calidad informativa del material revisado    | ( ) |
| D) Monitorea y mantiene metas de desarrollo durante su investigación               | ( ) |
| E) Trabaja con los materiales relevantes                                           | ( ) |
| F) Publica y difunde las necesidades informativas de su investigación              | ( ) |
| G) Otra especifique _____                                                          | ( ) |



17. Cuando requiere información bibliográfica, acude directamente al acervo a hojear libros del área de su interés.

Siempre ( )

Casi siempre ( )

Algunas veces ( )

Nunca ( )

18. ¿Qué tipo de recursos requiere para la realización de su trabajo de investigación?  
(Seleccione las cinco opciones más utilizadas)

A) Biblioteca ( )

B) Catalogo electrónico ( )

C) Colección documental propia ( )

D) Colegas ( )

E) Conferencias, congresos, seminarios, etc. ( )

F) Internet ( google, alta vista, yahoo, otros recursos) ( )

G) Experiencia personal ( )

H) Compañeros del posgrado ( )

I) Consulta al personal bibliotecario ( )

J) Otros (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

19. ¿Qué tipo de fuentes requiere para la realización de su trabajo de investigación?(Seleccione las cinco opciones más utilizadas)

A) Publicaciones periódicas ( )

B) tesis ( )

C) Libros ( )

D) Diccionarios ( )

E) Enciclopedias ( )

F) Índices ( )

G) Abstracts ( )

H) Bases de datos bibliográficas ( )

I) Videos ( )

J) Publicaciones oficiales ( )

K) Actas de conferencia ( )

L) folletos ( )

M) Notas de curso ( )

N) Otros (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

20. Si seleccionó bases de datos bibliográficas y abstracts. Marque sí las conoce o ha utilizado, según sea el caso :

BASES DE DATOS EN CD ROOM O DISKET	¿Conoce?	¿Ha utilizado?
Cab abstracts	( )	( )
Agris	( )	( )
Agrícola	( )	( )
Agri 2000	( )	( )
Vet CD	( )	( )
Beast CD	( )	( )
Current Content	( )	( )
Pub Med	( )	( )
Medline	( )	( )
BASES DE DATOS EN LÍNEA		
Difusión Científica		
Ebsco	( )	( )
Swets Wise	( )	( )
Otras Especifique:		
_____	( )	( )
_____	( )	( )

21. Señale la frecuencia con que utiliza la biblioteca de la dependencia donde estudia su posgrado.

- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| A) Una vez a la semana   | ( ) |
| B) Dos veces a la semana | ( ) |
| C) Dos veces al mes      | ( ) |
| D) Una vez al mes        | ( ) |
| E) Nunca                 | ( ) |

22. Si su respuesta fue D) o E), señale las posibles causas:

- |                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| A) Obsolescencia / desactualización de colecciones       | ( ) |
| B) Colecciones insuficientes                             | ( ) |
| C) Se obtiene información de la red y de la PC           | ( ) |
| D) Cuenta con los materiales requeridos par sus demandas | ( ) |

- E) Se obtiene información por medio de contactos personales ( )
- F) Personal insuficiente en calidad y cantidad ( )
- G) Horario de atención limitado ( )
- H) Otros (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

23. ¿En que grado utiliza otras bibliotecas fuera de la dependencia donde estudia como recurso para obtener información requerida?

- A) Frecuentemente ( )
- B) Esporádicamente ( )
- C) Nunca ( )
- D) Otro (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

24. ¿Qué apoyos utiliza cuando delega la búsqueda de información para sus investigaciones?

- A) Un ayudante ( )
- B) Una secretaria ( )
- C) Un tesista de licenciatura ( )
- D) Ninguno de los anteriores ( )
- E) Un Becario ( )
- F) El Bibliotecario ( )
- G) Otro (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

25. Estrategia que utiliza para detectar información relevante para sus actividades de investigación (Seleccione los tres más importantes para usted)

- A) Revisión de índices o resumen analítico ( )
- B) Revisión de referencias Referencia que aparecen en libros y revistas ( )
- C) Revisión de Reseñas de libros ( )
- D) Hojeando libros y revistas ( )
- E) Comunicación con otros colegas ( )
- F) Revisión de Bibliografías ( )
- G) Búsqueda en Internet y base de datos en línea ( )
- H) Uso de Bases de datos en CD-ROM ( )
- I) Revisión del Catálogo de bibliotecas ( )
- J) Uso de la Hemeroteca ( )
- K) Otros (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

26. Cuando encuentra la información necesitada, ¿cuáles de los siguientes servicios que ofrece la biblioteca utiliza como apoyo informativo?

- A) Préstamo interno o en sala ( )
- B) Préstamo externo o a domicilio ( )
- C) Préstamo interbibliotecario ( )
- D) Reserva ( )
- E) Fotocopiado ( )
- F) Búsqueda automatizada ( )
- G) Carta de no adeudo de libros ( )
- H) Alerta bibliográfica ( )
- I) Formación de usuarios ( )
- J) Lista de espera ( )
- K) Obtención y envío de documentos ( )
- L) Compilación de bibliografías ( )
- M) Otros (especifique) \_\_\_\_\_ ( )

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## **POBLACIÓN**

**Estudiantes de Posgrado que Constituyeron la Población**

1. ALVAREZ ABIMAEEL
2. ARANDA IDELFONSO
3. BAEZ JUAN JOSÉ
4. CALDERON JORGE
5. CABRERA DARWIN
6. CANCHE MARÍA
7. CANUL JORGE
8. CASANOVA FERNANDO
9. CHAY ALFONSO
10. CONTRERAS LEANDRO
11. CRUZ JULIO
12. CURATE LESLIE
13. ECHEVERRIA RAÚL
14. EK ASUNCIÓN
15. FLOTA CAROLINA
16. GARCÍA DIANA
17. GÓNGORA RUBÉN
18. HERNANDEZ GUILLERMINA
19. HERRERA ABRIL
20. HUCHIM MIGUEL
21. IRIGOYEN FRANCISCO
22. JORDAS AREMI

23. LIZARAZO AUGUSTO
24. MARQUEZ FERNARDO
25. MARTÍNEZ JESÚS
26. MARRUFO NANCY
27. MEJÍA TÍMOTEO
28. MIMILA SAÚL
29. MORENO RODAS
30. ORTIZ JUAN
31. OVANDO ERNESTO
32. PACHECO PEDRO
33. PADILLA ISSAC
34. PECH FRANCISCO
35. PECH GERARDO
36. PEÑARANDA FERNANDO
37. PÉREZ JUAN
38. POLANCO ÁNGEL
39. QUIJANO ISRAEL
40. ROVELO ELBA
41. SÁNCHEZ ANGEL
42. VALENCIA FERNANDO
43. XIX BENJAMÍN

