

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA INTERNOS Y RESIDENTES  
ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD EN MEDICINA Y CIRUGÍA  
DE PERROS Y GATOS IMPARTIDA EN EL HOSPITAL  
VETERINARIO-UNAM DE LA FACULTAD DE MEDICINA  
VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

**Sandra Ayala Flores**  
**No. de Cuenta 9628642-7**

Asesora: Mtra. Martha Diana Bosco Hernández

Ciudad Universitaria, 2007.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

**MTRA. MARHA DIANA BOSCO HERNÁNDEZ**  
**DR. ISIDRO CASTRO MENDOZA**

# ÍNDICE

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Marco Teórico.....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo I. La Tutoría como espacio de Intervención Pedagógica.....</b>	<b>10</b>
1. Concepto de Tutoría.....	11
- Orígenes del concepto de Tutoría.....	11
- El tutor.....	13
- El tutorado.....	19
2. Tutoría Académica.....	22
3. Tipos de Tutoría.....	25
4. Fases de la Tutoría.....	26
- Inicio	
- Cultivo	
- Separación	
- Redefinición	
5. Importancia de la tutoría en los estudios de postgrado.....	28
<b>Capítulo II. El estudiante de Especialidad en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia y sus necesidades de apoyo académico.....</b>	<b>30</b>
1. La Especialidad en Pequeñas Especies impartida en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.....	31
2. ¿Por qué la necesidad de crear un programa de tutorías en el Hospital Veterinario-UNAM?.....	34

3. El ingreso, permanencia y eficiencia terminal en la Especialidad en Medicina y Cirugía de perros y gatos.....	40
--	----

**Capítulo III. Propuesta de un programa de tutorías para internos y residentes estudiantes de la Especialidad en Pequeñas Especies en el Hospital Veterinario UNAM. .... 45**

1. Definición del programa.....	46
2. Funciones del tutor.....	47
3. Organización y operatividad.....	48
4. Evaluación.....	50

**Conclusiones..... 52**

**Bibliografía..... 55**

# **INTRODUCCIÓN**

Las instituciones de educación superior, se han preocupado, en los últimos 5 o 6 años, por la formación integral de sus estudiantes, de acuerdo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006.

Lo anterior ha implicado la revisión de planes y programas de estudio, la elaboración de material didáctico adecuado, el uso de nuevas tecnologías y las tutorías de apoyo a los estudiantes para que se formen no sólo en aspectos disciplinarios, sino también en su propio desarrollo humano.

En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se han iniciado, en los últimos años, programas de tutorías como apoyo académico en la formación de los estudiantes, los cuales han creado experiencias exitosas como es el caso de la Facultad de Ingeniería y de Medicina Veterinaria y Zootecnia en el nivel de licenciatura.

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia se imparte la Especialidad en Medicina y Cirugía en perros y gatos, a través de los programas de Internado y Residencia-Especialidad del Hospital Veterinario UNAM, estudios que requieren de mucho tiempo dedicado a la práctica médica y cuyos alumnos necesitan de apoyo académico para concluirlos. Los estudiantes que ingresan a esta especialidad poseen la formación que un Médico Veterinario Zootecnista requiere para ejercer como tal, pero que deja de lado otros aspectos importantes

de la formación profesional, es decir, se centran en la teoría científica y habilidades para su práctica, pero dejan de lado la teoría social y humanista.

Tras el término de la especialidad, los egresados han pulido sus habilidades para diagnosticar y tratar a sus pacientes, pero pocos de ellos adquieren la habilidad necesaria para atender a un cliente (el propietario de la mascota) que tiene necesidades sociales y afectivas que requieren la comprensión y sensibilidad del médico, sobre todo cuando se encuentran a punto de perder una mascota muy querida o han adquirido una como un miembro nuevo de la familia.

Independientemente de lo anterior, los Médicos Veterinarios Zootecnistas suelen carecer de un bagaje de conocimientos en áreas humanísticas como historia, literatura, arte, cultura, etc., que enriquecen la vida de todo profesionista.

En este sentido, el trabajo propone un Programa de Tutorías para los Internos y Residentes, estudiantes de la Especialidad en Medicina y Cirugía en perros y gatos de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, cuyo propósito es crear un espacio académico integral para los estudiantes.

Este tipo de programas busca extender la formación humanística a otras disciplinas, propiciando el trabajo interdisciplinario en nuestra universidad y

ampliando el campo de acción de la Pedagogía a modalidades de enseñanza prácticas, donde siempre ha sido muy importante y necesaria para formar de manera integral a las nuevas generaciones.

El propósito de este trabajo es presentar a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, la propuesta de un programa de tutorías que propicie en los estudiantes de la especialidad en Medicina y Cirugía en Perros y Gatos, internos y residentes del Hospital Veterinario UNAM, una formación integral que incluya además del acompañamiento en su vida académica, una visión humanista, ética y crítica de su profesión y de la vida a través de la guía individualizada de un tutor.

La metodología que se utilizó para realizar la propuesta de Programa de Tutorías para internos y residentes, fue la realización de un estudio formulativo, lo que Ander- Egg ubica como el primer nivel de investigación<sup>1</sup>, es decir, el estudio de documentos y el contacto con la problemática a estudiar.

A través del estudio documental, se conocieron los programas de tutorías que se han establecido en el nivel licenciatura en las facultades de Ingeniería y Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM.

---

<sup>1</sup> Ezequiel ANDER-EGG, *Introducción a las técnicas de investigación social*. Buenos Aires, Magisterio de Río de la Plata, 1990. p. 35

También se revisaron tesis, libros y revistas referentes al concepto de tutoría, su historia y las características de sus actores, además de conceptos de didáctica para diseñar un programa.

En cuanto al contacto con la problemática a estudiar, se observó de cerca el trabajo que los internos y residentes realizan dentro de sus estudios de especialidad en el Hospital Veterinario UNAM, a través de ello se realizó un seguimiento de las actividades: dan consulta, atienden pacientes internados, realizan cirugías y presentan seminarios; divididos en equipos de trabajo según el área médica o quirúrgica y rotando por las distintas áreas del Hospital (urgencias, consulta externa, radiología, ortopedia y neurología, tejidos blandos, radiología, etc.)

Con el fin de obtener información acerca de la historia del Hospital Veterinario – UNAM, y su funcionamiento, así como la antigüedad del programa de Especialidad, se entrevistó a los académicos encargados del hospital, entre quienes se encuentran: el Dr. Joaquín Aguilar Bobadilla, jefe del departamento de Pequeñas Especies en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el Dr. Isidro Castro Mendoza, ex Jefe del Hospital Veterinario-UNAM, fundador del mismo y creador del programa de especialidad en Medicina y Cirugía de perros

y gatos, la Dra. Lourdes Arias encargada de los programas de internado y residencia, y académica del área de Radiología.

Finalmente, la propuesta del programa de tutorías se planteó desde la perspectiva constructivista, teniendo una concepción del aprendizaje como una modificación de las estructuras mentales y buscando crear un aprendizaje significativo.

# MARCO TEÓRICO

El principal enfoque tomado en cuenta para la realización de la presente tesina es el constructivismo.

El constructivismo lejos de ser una teoría es una agrupación de distintas corrientes teóricas, las cuales muestran algunas ideas comunes, la principal es “la convicción de que el conocimiento no existe en la naturalidad del mundo, a donde no hay que ir a buscarlo, sino,...que éste es una construcción del ser humano”<sup>1</sup>

Esto quiere decir, que aprender y enseñar no son procesos de repetición y acumulación de conocimientos, sino que implican una construcción a nivel personal.

Los orígenes del constructivismo se identifican en su surgimiento como una corriente epistemológica preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento. En autores como Kant, Marx y Darwin se pueden encontrar elementos del constructivismo, ya que existe en sus trabajos la convicción de que el ser humano es producto de la capacidad para adquirir y transformar conocimiento.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Rómulo GALLEGO- BADILLO, Discurso constructivista sobre las ciencias experimentales .Una concepción actual del conocimiento científico. Santa Fe de Bogotá, Magisterio, 1996. p. 145- 146.

<sup>2</sup>Frida DIAZ BARRIGA, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, Mc Graw Hill, 2002. p. 25.

Posteriormente, con las aportaciones de diversas corrientes psicológicas y epistemológicas se fue creando una postura constructivista en educación, la cual se considera la corriente educativa en boga, que se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas: el enfoque psicogenético de Piaget, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, la teoría sociocultural de Vigotsky y algunas teorías instruccionales.<sup>3</sup>

### **El Aprendizaje Significativo de Ausubel**

La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel comenzó a tomar fuerza desde la década de los 60, como los otros constructivistas, Ausubel concibe el aprendizaje como una modificación en las estructuras mentales del sujeto.

Para que dicha modificación sea posible, deben existir ideas expresadas simbólicamente, esto es, un contenido significativo para el alumno y la disposición subjetiva apropiada en el sujeto, es decir, una estructura previa la cual está en posibilidades de modificarse y ampliarse, estas dos condiciones nos darán como resultado un aprendizaje significativo.

En un estudiante de nivel superior la tutoría pretende facilitar la creación de aprendizajes significativos, a través de la transmisión o el descubrimiento.

---

<sup>3</sup> *Ibid* p. 28

En particular, los estudios de postgrado tienen la característica de propiciar el aprendizaje de contenidos significativos por descubrimiento, ya que están formados por prácticas y experiencias de investigación más que por clases teóricas, sobre todo dentro de las carreras médicas, donde los estudios de especialidad se llevan a cabo a través del trabajo con pacientes en hospitales.

Considerando que el proceso de tutoría siempre va de la mano con el proceso de aprendizaje, los tutores en el postgrado, de acuerdo con su papel de guías y orientadores de los estudiantes son facilitadores de aprendizaje significativo, porque conocen las estructuras mentales que deben existir en estudiantes egresados de licenciatura y porque han vivido en la realidad profesional, por lo que sus experiencias pueden convertirse en contenidos simbólicos y generar aprendizaje significativo en los estudiantes, el cuál se contrapone al aprendizaje memorístico, comúnmente usado en la educación básica, y que algunas veces es aplicado también en educación superior.

# **CAPÍTULO I**

## **LA TUTORÍA COMO ESPACIO DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA**

# 1. CONCEPTO DE TUTORÍA

## - Orígenes del Concepto de Tutoría

Probablemente la primera vez que se registró el uso del concepto de tutoría fue en *La Odisea*, poema épico escrito por Homero en la Grecia clásica, en el que Ulises, antes de partir a su viaje para combatir en la guerra de Troya, encarga a su amigo Mentor la educación de su hijo.

Mentor era considerado la encarnación humana de Atenea, convirtiéndose así en guía, consejero y responsable de la educación integral del joven griego.<sup>1</sup> En una parte de este poema, Mentor aparece disfrazado como un pájaro, que vigila sin ser visto preparado para ofrecer ayuda pero sin intentar dirigir las acciones de su pupilo,<sup>2</sup> esto es una intervención respetuosa en la vida del joven, donde el tutor de ninguna manera es el jefe del tutorado, sino una ayuda que se presentará cuando sea necesario, Mentor nunca deja solo a su tutorado pero sin hartarlo de su compañía.

Durante la Edad Media, la tutoría fue el modelo de aprendizaje predominante en algunas clases sociales, los jóvenes ingresaban como aprendices a los talleres de distintos oficios, donde eran instruidos por los maestros de cada oficio, hasta

---

<sup>1</sup> William LYONS, y Don SCROGGINS, *The Mentor in graduate education*. Studies in Higher Education, Vol. 5, 1990. p. 277- 288

<sup>2</sup>Richard HADDEN, *Mentoring and coaching*. Executive Excellence, Provo, 1997. p. 17 – 19.

ser lo suficiente diestros para ingresar al gremio y convertirse a su vez en maestros con un taller y aprendices a su cargo.

Este tipo de educación prevaleció prácticamente hasta la Revolución Industrial, misma que disminuyó el poder y la influencia de los gremios. Sin embargo, aún hoy existen oficios cuyas habilidades son transmitidas a través de la tutoría de oficiales o maestros más especializados a jóvenes aprendices.

A principios del siglo XX, Vigotsky formuló su teoría sociocultural, en ella explica que las funciones mentales superiores se alcanzarán solo a través de la maduración y la interrelación con las demás personas, cada individuo tiene un nivel determinado de maduración, pero puede llegar a un nivel determinado de desarrollo. La Zona de Desarrollo Proximal es la distancia que existe entre el nivel de desarrollo real y el nivel de desarrollo posible, son funciones que no han madurado pero pueden hacerlo. Para reducir la Zona de Desarrollo Proximal, Vigotsky introduce el concepto de andamiaje educativo, basado en la colaboración entre compañeros, en donde los más destacados apoyan a los menos aventajados mediante lo que podríamos identificar como una tutoría.<sup>3</sup>

En la década de los años 70, Levinson y Roche fueron los primeros en interesarse en el concepto de tutoría, aplicándolo al entrenamiento de personal

---

<sup>3</sup>G. M AGUILAR, *Temas seleccionados de las Antologías II y III para el Programa del Profesorado de las Escuelas Normales*. Lev. Vigotsky , 1992-1993. p. 110 – 151.

nuevo en las empresas, dándole legitimidad académica al demostrar la relación entre un mentor y el éxito posterior en el mundo de los negocios.<sup>4</sup>

Según el diccionario, la autoridad del tutor es la potestad o la facultad de una persona, el tutor, para guiar, amparar, proteger y defender a otra persona.<sup>5</sup>

### **- El Tutor**

Existen muchas definiciones sobre lo que es un tutor, en todas ellas encontramos ciertos atributos que una persona debe poseer para poder ser un tutor, una de las principales, indudablemente es la disposición para serlo, es decir, compartir por convicción los conocimientos con el estudiante, dedicarle cierta cantidad de tiempo, tener convivencia con él, etc. Un tutor nunca debe ser obligado, porque si por alguna razón no tiene los deseos de transmitir lo que sabe para hacer mejor a otra persona, la tutoría no tendrá ningún éxito y puede incluso convertirse en una experiencia negativa para ambos, tutor y tutorado.

En cualquier caso, un tutor está ahí para acompañar, orientar y guiar, facilitando así el proceso de aprendizaje del estudiante. Por ello, debe tratarse de un profesor que tenga un cúmulo de conocimientos y experiencia no sólo en su campo de estudio sino también en Pedagogía, así como las características

---

<sup>4</sup> LYONS, *Op Cit* p. 278

<sup>5</sup> *Diccionario de la Lengua Española Usual*. Planeta, Barcelona, 1991.

psicopedagógicas que le permitirán establecer una relación adecuada con el tutorado.

Sintetizando, las características deseables de un tutor de acuerdo a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia son:<sup>6</sup>

- a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- b) Tener capacidad y dominio del proceso de tutoría.
- c) Tener capacidad de reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía.
- f) Poseer experiencia docente y de investigación.
- g) Contar con habilidades y actitudes.

Los tutores deben ser además lo que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) identifica como Docentes Innovadores, esto quiere decir que deben:<sup>7</sup>

- Crear ambientes adecuados para el aprendizaje.

---

<sup>6</sup> FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. *Programa de Tutorías*. México, UNAM, 2000.

<sup>7</sup>Jorge Luis IBARRA MEDIVIL, *La Tutoría: Un instrumento para garantizar una educación superior de calidad*. ANUIES, México, 2004.

- Desarrollar habilidades para el diseño y la producción de recursos para el aprendizaje autogestivo y colaborativo.
- Considerar las diversas modalidades para el aprendizaje.
- Proveer de diversas fuentes de información y formar a sus alumnos en la búsqueda, selección, análisis, síntesis y generación de nuevos conocimientos.
- Ser innovador con capacidad para generar iniciativas y tomar decisiones.
- Favorecer la autonomía, creatividad, actitud crítica y confianza en los estudiantes.
- Ser flexible para adaptarse a los cambios y reflexionar permanentemente sobre su práctica.

Blanchard opina que el papel de un tutor es el de mediador, es decir, encontrarse “en el medio” entre el estudiante y la realidad, dándole claves para poder interpretarla mejor.<sup>8</sup> Desde esta perspectiva, este mediador debería ubicarse entre el estudiante y el conocimiento ello con la intención de propiciar aprendizajes significativos, es decir, que lo relacione con lo aprendido anteriormente y sea capaz, en un futuro, de adaptarlo y aplicarlo a nuevas situaciones.

Sin embargo, es importante aclarar que un tutor no puede sustituir las funciones de los docentes de grupo y mucho menos la figura de los padres del estudiante,

---

<sup>8</sup>Mercedes BLANCHARD GIMENEZ, *Plan de Acción Tutorial de la ESO*. Narcea, Madrid, 1997. p.12

debiendo así estar perfectamente establecidos los límites de sus funciones como tutor.

En ese sentido y de acuerdo con Pablo García y Colomé se identifican las funciones de un tutor en cuanto a la relación con el alumno en:<sup>9</sup>

- Diseñar, instrumentar e implantar una situación de interacción apropiada.
- Crear una atmósfera de sencillez, confianza y credibilidad.
- Identificar las características de la personalidad del estudiante.
- Conocer situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno.
- Conocer sus antecedentes culturales y alentarle a vivir el mundo de la cultura.
- Propiciar la identificación y compromiso con la realidad nacional.
- Identificar los problemas de adaptación del tutorado.
- Identificar sus problemas académicos y sus deficiencias formativas previas.
- Conocer sus problemas de salud, emocionales, económicos y familiares.
- Apoyar la necesidad constante de hacer cambios en las actitudes y hábitos.

---

<sup>9</sup>Pablo GARCÍA Y COLOMÉ, “Importancia y funciones del tutor” en: *La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*, Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional Autónoma de México, México, 2001. p. 20-22.

- Establecer un programa adecuado de atención.
- Canalizar al tutorado a las instancias adecuadas para resolver las problemáticas.
- Dar seguimiento a las acciones emprendidas.
- Tener comunicación con el estudiante y sus compañeros.
- Entrevistarse con los profesores del estudiante.
- Estar dispuesto a hablar sobre los problemas específicos del tutorado con sus familiares.

Por otro lado, en cuanto al apoyo académico, se identifica como responsabilidad del tutor en educación superior: <sup>10</sup>

- Diseñar, junto con el estudiante, el programa de actividades académicas que fortalezcan su formación profesional.
- Fomentar, en el estudiante, la creatividad que le lleve a desarrollar un pensamiento independiente y la capacidad crítica y autocrítica.
- Capacitar al estudiante para que se comunique eficazmente de forma oral y escrita.
- Introducir al alumno al área de conocimiento específico o de desempeño laboral del tutor.
- Diseñar junto con el estudiante, el programa de actividades culturales, recreativas, deportivas y de salud que fortalezcan su formación personal.

---

<sup>10</sup> FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. *Op. Cit.*

- Fomentar el trabajo en equipo.
- Inculcar en el estudiante los valores de la institución.
- Impulsar al alumno hacia una superación profesional permanente.
- Orientar al alumno sobre los procesos académico – administrativos escolares.

En conclusión, la tarea fundamental del tutor es activar el potencial y los procesos de estímulo del pensamiento, toma de decisiones y de resolución de problemas de sus tutorados<sup>11</sup>, es decir, en el desarrollo de habilidades cognoscitivas, técnicas de estudio, desarrollo emocional, entre otras.

Los tutores, además de lo referente a beneficios académicos, obtendrán beneficios personales, ya que, el proceso de tutoría permitirá al tutor revitalizar su práctica al gozar de mayor proximidad e interlocución con los estudiantes.

#### **- Papel de las autoridades en la tutoría**

Otros actores importantes, de los que pueden o no formar parte algunos tutores, son las autoridades de las instituciones.

La labor de las autoridades es necesaria e importante para el establecimiento de los procesos de tutorías, puesto que se tienen que distribuir recursos para el

---

<sup>11</sup>Jorge Luis IBARRA MEDIVIL. *Op. Cit.*

funcionamiento de los programas, esto es; cuándo, dónde y a quién entregarle los recursos para lograr el propósito de los mismos.

Además, deberán promover las condiciones que permitan una relación tutorial fructífera a través de un proceso de planeación y organización, basado en un cuidadoso diagnóstico a la luz de los recursos técnicos y la infraestructura necesarios.

Para garantizar una operación normal, sólida, concienzuda, armónica y suficiente de los programas de tutorías, las autoridades, deben establecer normas de carácter laboral, financiero, administrativo y de gestión,<sup>12</sup> ya que con ello los procesos de tutoría se garantizan para el beneficio de toda la comunidad escolar.

### **- El Tutorado<sup>13</sup>**

En general, la literatura no hace énfasis en un concepto de tutorado, ni en buscar las características y atributos que debe poseer o las funciones que debe realizar, sin embargo, Campbell y Campbell<sup>14</sup> identificaron las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con un tutor, algunas de ellas son:

---

<sup>12</sup> *Idem*

<sup>13</sup> Se usa el término tutorado por ser el empleado por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia en su programa de Tutoría para nivel licenciatura, no obstante en la literatura se pueden encontrar diversos términos como *tutorando* o *tutelo*.

<sup>14</sup> David E CAMPBELL y Toni A CAMPBELL, *The Mentoring relationship: differing perceptions of benefits*. College student journal, 2000.

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener una guía académica durante sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Por otro lado, Adams señala como atributos de un tutorado:<sup>15</sup>

- Responsabilidad
- Iniciativa
- Ingeniosidad
- Habilidades para desarrollar un plan
- Habilidades para alcanzar sus metas

Además, el tutorado no debe tomar el papel de “niño necesitado”, al igual que en el caso del tutor, el estudiante no debe convertirse en el “hijo” adoptivo de su tutor, ni esperar que este le resuelva la vida sin poner nada de su parte, sino

---

<sup>15</sup> Howard G ADAMS. *Mentoring an essential factor in the doctoral process for minority students*. National Consortium for graduate degrees for minorities in Engineering and Science, Eric Digest, 1993.

que se debe establecer una relación amigable de confianza y respeto para que la tutoría sea de apoyo real para el estudiante.

Independientemente de la escasez de literatura al respecto, es importante tomar en cuenta la importancia del tutorado en el proceso de tutoría, no sólo porque en cualquier relación humana siempre deben existir al menos dos partes para que sea posible y tenga sentido, sino porque es en función de las necesidades del tutorado que se plantea cualquier programa de tutoría.

Por otro lado, los beneficios que el tutorado obtendrá del proceso de tutoría son:<sup>16</sup>

1. Comprender las características del plan de estudios, las opciones de formación y la trayectoria escolar.
2. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
3. Desarrollar estrategias de estudio.
4. Superar dificultades en el aprendizaje y el rendimiento académico.
5. Desarrollar la capacidad para el trabajo en equipo.
6. Adaptarse e integrarse al ambiente de la institución.
7. Incrementar su autoestima.

---

<sup>16</sup> FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. *Op Cit*

8. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada de acuerdo con sus recursos, capacidades y expectativas.
9. Participar en actividades extracurriculares.
10. Recibir retroalimentación.
11. Conocer los apoyos y beneficios que puede adquirir de la institución.
12. Procurarse tenacidad intelectual.
13. Apropiarse y hacerse consciente de su necesidad de capacitación.
14. Advertir el valor y la oportunidad de ser estudiante.
15. Lograr en el futuro una posición destacada como profesionista.

De acuerdo con la ANUIES los estudiantes participantes en los programas institucionales de tutorías en nivel licenciatura y posgrado muestran actitudes diferentes para con sus profesores, volviéndose más seguros, curiosos y exigentes con el sector de los académicos, lo que indudablemente tendrá un efecto positivo en su formación académica.<sup>17</sup>

## **2. TUTORÍA ACADÉMICA**

Los primeros estudios sobre la eficacia de la tutoría y también sus primeras aplicaciones se llevaron a cabo en el ámbito comercial, esto es, en el mundo de

---

<sup>17</sup> IBARRA MENDIVIL, *Op. Cit.*

los negocios. Sin embargo, la academia es quizás el más importante de los campos en que se aplica la tutoría.

Gabriela de la Cruz, en su tesis realizada en 2003,<sup>18</sup> hizo una revisión de la literatura existente, al respecto de la cual se puede concluir que la tutoría académica es una acción por la cual una persona más experimentada guía el desarrollo intelectual y académico de un colega menos aventajado, incluyendo los conocimientos teóricos y prácticos de una disciplina.

La tutoría es una función de las instituciones educativas, por lo que se distingue como una actividad inherente a la función del docente. Sin embargo, la diferencia principal entre una clase y un proceso de tutoría es el carácter individual de esta última, se trata de un proceso personalizado de la acción pedagógica.

Es decir, la tutoría académica toma en cuenta la atención a la diversidad, creando un proceso enseñanza – aprendizaje individualizado, único para cada uno de los estudiantes y conformando de esta manera un aprendizaje mucho más significativo en cada caso.

De acuerdo con la ANUIES, “la misión primordial de la tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo de su proceso

---

<sup>18</sup>Gabriela DE LA CRUZ FLORES, *La Tutoría en los estudios de postgrado*. Tesis. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, 2003. p. 43

formativo, desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa estimulando las potencialidades para el aprendizaje y el desarrollo personal de sus actores; los profesores y los alumnos”<sup>19</sup>

Según Fresco Calvo, los objetivos de la acción tutorial en el medio académico son:<sup>20</sup>

- Contribuir a la personalización e individualización en la educación.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares mediante adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.
- Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose a ellas para disminuir la deserción escolar.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de una comunidad educativa.
- Explorar y evaluar la situación de cada estudiante determinando la realidad educativa de cada uno de ellos.
- Fortalecer hábitos y técnicas de estudio y aprendizaje.

En lo escrito por Fresco Calvo, se deja ver el carácter individualizador de la tutoría académica, pero se trata de una individualización con miras a la

---

<sup>19</sup> ANUIES. *La tutoría institucional*. ANUIES – REGIÓN CENTRO – OCCIDENTE, México, 1999. p.8

<sup>20</sup> Xoan Emilia FRESCO CALVO, y Ángel SEGOVIA LARGO, “La acción tutorial en el marco docente” En: *La Función Tutorial*. Homosapiens, Rosario Argentina, 2001. p. 17 – 18.

integración de los estudiantes en el mundo real, al que tendrán que enfrentarse después de la conclusión de sus estudios.

Todos los programas de tutoría académica deben considerar la heterogeneidad del alumnado, lo que les dará precisamente su carácter individual, además de existir un seguimiento de los resultados, el cual puede realizarse a través de bases de datos computarizadas formadas por información de cada uno de los alumnos participantes en el programa.

Estos programas tienen un enorme apoyo y reconocimiento, así está plasmado de manera formal en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 donde se señala se acompañe a los estudiantes durante su formación a través de atención personalizada a cada estudiante por separado o en pequeños grupos, lo que facilitará la introducción de nuevos enfoques curriculares y pedagógicos,<sup>21</sup> y se enfatiza en este programa que se puede lograr precisamente a través de la tutoría.

### **3. TIPOS DE TUTORÍA**

---

<sup>21</sup> Programa Nacional de Educación 2001-2006 En: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

En los programas de tutorías se han identificado dos tipos distintos de tutoría, de acuerdo con Bedy son la conservadora y la transformadora, ambas con características particulares, pero sobre todo con propósitos diversos.<sup>22</sup>

La tutoría conservadora, es aquella en que los tutores toman el rol de supervisores, actuando bajo los parámetros de su institución o profesión y sin expresar un interés personal por sus tutorados.

Se caracteriza porque las sesiones se realizan en horarios y lugares establecidos para ello, generalmente nunca fuera de la institución educativa.

Su finalidad, es transmitir información, normas, estándares y conductas profesionales, cumpliendo con una función de control social y conservación del *status quo*. Es decir, es una tutoría formal, dirigida por las reglas institucionales, en la que los tutores son sólo un apoyo en la solución de dudas académicas.

Por otro lado, la tutoría transformadora tiene como una de sus características fundamentales, que la relación entre tutor y tutorado es cercana y el tutor tiene un interés personal por el desarrollo profesional del estudiante a su cargo.<sup>23</sup>

Además de apoyo académico, el tutor ayuda al tutorado en problemas y dudas acerca de su vida personal y familiar.

---

<sup>22</sup>Lorraine Anne BEDY, *Mentoring in medicine, architecture and teaching*. Syracuse University, 1999.

<sup>23</sup> *Idem*

Aún cuando las sesiones son programadas, algunas veces acuden juntos a otro tipo de eventos como conferencias, congresos o reuniones sociales, donde el tutorado tiene la oportunidad de conocer a profesionales de su área adquiriendo así los contactos que le pueden ayudar en la realización de proyectos futuros. Esto quiere decir, que la tutoría transformadora es una relación informal, recíproca y duradera, basada en la calidad, la confianza y la libre elección.

## 4. FASES DE LA TUTORÍA

Las tutorías se constituyen por diferentes fases, en ellas se destaca que el proceso evoluciona con respecto al tiempo, es decir a la cantidad de sesiones tutorales que ya se hayan llevado a cabo, al respecto Ahonen identifica las siguientes fases:<sup>24</sup>

- ▶ **INICIO.** En esta etapa, la relación se basa en las fantasías que el tutorado se ha hecho con respecto al tutor y que poco a poco se convertirán en expectativas concretas. En esta fase, el tutor provee entrenamiento y el tutorado lo asiste técnicamente. Se caracteriza por la dependencia del tutorado hacia el tutor.

---

<sup>24</sup> Ana-Maija AHONEN, *Facets of mentoring in higher education*. Innovations in Educations and Training International, 1999.

- ▶ **CULTIVO.** Se caracteriza por la creciente independencia y negociación de los detalles de la interacción entre los actores del proceso, se han establecido ya los límites de la relación y el tutorado comienza a notar los frutos del entrenamiento que ha recibido.
- ▶ **SEPARACIÓN.** En esta etapa, ya no existe una idealización del tutor por parte del tutorado, ya que la jerarquía va cambiando poco a poco hacia una relación de iguales. Este periodo se caracteriza por cierta confusión y ansiedad, por ser un periodo de ajuste para el tutorado.
- ▶ **REDEFINICIÓN.** El contacto continúa de manera informal, siendo ahora de apoyo mutuo. El tutorado actúa ya de manera independiente, la relación es de iguales y hay un gran sentimiento de gratitud.

Estas fases, fueron definidas para la tutoría en el trabajo, sin embargo, pueden ser aplicadas a la tutoría académica con ciertas modificaciones.

En la tutoría de las instituciones educativas, existe un inicio en el que se da un primer acercamiento entre el profesor tutor y el tutorado, que generalmente es un alumno de nuevo ingreso a la institución, quien posee un gran número de expectativas al respecto de una nueva etapa.

Existe también un cultivo, en el que el proceso se regulariza y el trabajo de tutoría se llevará a cabo. Además de una separación, que se da cuando el alumno está por terminar esa etapa de su educación.

De igual forma, podemos identificar una etapa de redefinición, después del egreso del tutorado, cuando este se convierte en un colega de su antiguo tutor, donde puede permanecer en una relación de amistad con él.

## **5. IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO**

Los universitarios de hoy deben tener una formación básica, acompañada de un conjunto de estrategias que le permitan adaptarse con una gran flexibilidad a los cambios de los puestos y áreas de trabajo, que incluya una capacidad sólida de autoaprendizaje y responsabilidad con la sociedad y el medio. Para conseguir lo anterior se han adoptado diversas estrategias institucionales no sólo en la licenciatura sino también en los estudios de postgrado.<sup>25</sup>

Los estudios de postgrado en el Sistema Educativo Nacional de nuestro país, incluyen los grados de especialidad, maestría y doctorado, el objetivo de ellos es la formación de académicos y profesionales del más alto nivel.<sup>26</sup>

En nuestra Universidad, los postgrados, al igual que los demás niveles educativos que en ella se imparten, como son el nivel licenciatura y bachillerato,

---

<sup>25</sup> IBARRA MEDIVIL. *Op. Cit.*

<sup>26</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. *Reglamento General de Estudios de Postgrado*. UNAM, México, 2002. artículo primero.

se han caracterizado por la libertad de cátedra e investigación, sin embargo, en el mundo actual, se corre el riesgo de que la Universidad se transforme en una institución donde sólo se transmitan conocimientos científico – técnicos de manera lineal, cuando debe ser un espacio en el que las diferentes corrientes de pensamiento convivan en un debate teórico y se materialicen en lo práctico.<sup>27</sup>

La tutoría debe contribuir precisamente a conservar ese carácter formativo integral e integrador de la Universidad, fomentando además de una transmisión de información, un aprendizaje de habilidades que serán necesarias para crear el conocimiento de cada persona que usará en su práctica profesional y en el ejercicio de la investigación.

La existencia de tutores es también muy importante para el aumento de la eficiencia terminal en el nivel de licenciatura y de postgrado, en este sentido los Sistemas Institucionales de Tutorías promovidos por ANUIES han creado un parte aguas en las Instituciones de Educación Superior en los últimos años, por ejemplo en la Facultad de Ingeniería de la UNAM, donde el programa de tutorías a arrojado resultados positivos en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. *La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*. FI, México, 2001. p.23

<sup>28</sup> *Idem*

## **CAPÍTULO II**

### **EL ESTUDIANTE DE LA ESPECIALIDAD EN MEDICINA Y CIRUGÍA DE PERROS Y GATOS DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA Y SUS NECESIDADES DE APOYO ACADÉMICO**

# I. LA ESPECIALIDAD EN MEDICINA Y CIRUGÍA DE PERROS Y GATOS DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

En la enseñanza de licenciaturas en las áreas de la salud, históricamente se ha incluido una formación práctica en clínica, trabajando al interior de hospitales directamente con pacientes, con el fin de transportar a la vida real los conocimientos teóricos adquiridos a través de los años de estudio.

En nuestro país, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la Universidad Nacional Autónoma de México, respondió a la necesidad de esta práctica clínica de los Médicos Veterinarios Zootecnistas creando en 1992, el Hospital Veterinario-UNAM que atiende en particular pequeñas especies.<sup>1</sup> En dicho hospital existen distintos programas de enseñanza, como:

- Guardias para estudiantes de nivel licenciatura.
- Servicio Social.
- Trabajo Profesional Supervisado para obtener la titulación.
- Estancias
- Internado
- Residencia- Especialidad.

---

<sup>1</sup> Perros, gatos y otras mascotas.

Al realizar en la FMVZ el internado y la residencia, con una duración de un año cada uno, es posible obtener el título de Especialista en Medicina y Cirugía de Perros y Gatos.

Para ingresar a estos programas es necesario contar con título de Médico Veterinario Zootecnista, habiendo obtenido un promedio mínimo de 8.0 y mostrar un desempeño satisfactorio en el examen de admisión. Son aceptados también en la Residencia-Especialidad, estudiantes que hayan realizado el internado en otros hospitales de enseñanza localizados en Universidades del interior de la República.

Para lograr avanzar a la Residencia-Especialidad, es decir, para permanecer dentro del programa, se toman en cuenta las evaluaciones de los académicos, residentes y compañeros realizadas durante el internado.

Durante la participación en estos programas, los Médicos Veterinarios Zootecnistas toman clases teóricas, realizan actividades clínicas, cubren guardias nocturnas, de fin de semana y en días festivos, y contribuyen a la investigación a través de la presentación de seminarios.

Además de adquirir los conocimientos teóricos de la Especialidad, desarrollan la competencia clínica necesaria para diagnosticar, prescribir y administrar fármacos y otros productos químicos y biológicos, seleccionar y usar métodos

físicos, químicos y quirúrgicos, promover el bienestar animal y realizar gestión epidemiológica en el área de las pequeñas especies.<sup>2</sup>

Todo lo anterior, a través de la integración de los conocimientos adquiridos en la licenciatura, el desarrollo de las habilidades clínicas y la consolidación de las actitudes y valores propios del ejercicio de la Medicina Veterinaria.<sup>3</sup>

Durante los dos años que duran los estudios de la Especialidad en Medicina y Cirugía de Perros y Gatos, los estudiantes rotan por diversas áreas, divididas en dos módulos, de modo que el programa se compone de la siguiente manera:

#### I. MÓDULO MÉDICO:

- a) Urgencias.
- b) Hospitalización – Infecciosas.
- c) Imagenología.
- d) Consulta Externa.
- e) Fisioterapia.

#### II. MÓDULO QUIRÚRGICO:

- a) Ortopedia y Neurología.
- b) Enseñanza quirúrgica.
- c) Clínica móvil.
- d) Tejidos blandos.

---

<sup>2</sup> *Perfil profesional de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia*. México, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, 2002.

<sup>3</sup> SECRETARÍA DE ENSEÑANZA CLÍNICA, INTERNADO Y SERVICIO SOCIAL. FACULTAD DE MEDICINA, UNAM. *Internado Médico*. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, México, 2004.

e) Anestesia.

La manera en que se llevan a cabo los estudios de la Especialidad en Medicina y Cirugía de perros y gatos exige que los estudiantes permanezcan entre ocho y veinticuatro horas diarias en el Hospital, dependiendo del área en que se encuentren, el número de pacientes que estén a su cargo y sus padecimientos, además de las guardias que requieran realizar para el bienestar de los mismos. Por esta razón, el programa de postgrado de la Especialidad en Medicina y Cirugía de perros y gatos se considera de tiempo completo, el ritmo de trabajo dentro del Hospital Veterinario-UNAM generalmente imposibilita a los estudiantes el conseguir un empleo remunerado durante el tiempo que permanezcan en la Especialidad en Medicina y Cirugía de Perros y Gatos.

Por lo anterior, no todos los egresados de la carrera de Médico Veterinario Zootecnista tienen la oportunidad de ingresar a alguna de las especialidades que ofrece la FMVZ, tales como Diagnóstico Médico, Medicina y Cirugía de Perros y Gatos y de Equinos, y Producción animal (aves, porcinos, bovinos, pequeños rumiantes, conejos y ganado no convencional), existiendo factores académicos y económicos cruciales para poder lograrlo.

## **2. ¿POR QUÉ LA NECESIDAD DE CREAR UN PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA ESPECIALIDAD EN MEDICINA Y CIRUGÍA DE PERROS Y GATOS?**

En la Especialidad en Medicina y Cirugía de Perros y Gatos de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se ha observado que los académicos se encuentran a cargo de un área determinada del Hospital Veterinario - UNAM como Oftalmología, Ortopedia y Neurología, Urgencias, Consulta externa, Cardiología, Radiología, Dermatología, etc., imparten clases de nivel Licenciatura, realizan investigaciones, y en algunas ocasiones, están adscritos a puestos administrativos, además de que muchos de ellos tienen actividades fuera de la Universidad como trabajo en consultorios o clínicas privadas.

Debido a la carga de trabajo el académico a cargo del área no siempre se encuentra para observar cada uno de los casos de pacientes que llegan al Hospital, quedando esto en manos de los estudiantes, quienes divididos en equipos de trabajo compuestos por 2 residentes, 3 o 4 internos y los estudiantes de Servicio Social y Trabajo Profesional que se encuentren en esa área, atienden, diagnostican y tratan a los pacientes.

Generalmente las decisiones son tomadas por los residentes y ejecutadas por los internos que los acompañan, los estudiantes de Servicio Social y Trabajo Profesional realizan tareas de menor trascendencia para el paciente como limpieza de los materiales y llenado de expedientes, dejando a los académicos solamente casos muy particulares y cirugías complejas.

Observando tales circunstancias, se identifican las siguientes razones para implementar un programa de tutorías:

#### A. DIFICULTAD ACADÉMICA EN EL MANEJO DE CONTENIDOS

Durante la formación profesional, surgen en los estudiantes dudas o inquietudes que generalmente son resueltas por el profesor a cargo del grupo o la asignatura. Sin embargo, en un hospital de enseñanza no existe una figura académica concreta a la cual dirigirse para la resolución de dudas, debido a que los académicos se encuentran a cargo de un área médica, no de un grupo de estudiantes en particular, ya que ellos rotan constantemente a través de todas las áreas.

Por otro lado, al poner en práctica sus conocimientos directamente con los pacientes, las dudas que surgen no sólo serán más frecuentes sino mucho más cruciales, ya que se puede poner en juego la conservación de una vida, y la retroalimentación que reciban será de gran valía e importancia para su propia experiencia profesional.

Los estudiantes de la Especialidad deben realizar seminarios y exponerlos a sus compañeros, en los que presentan un caso clínico que se discute después, esta actividad es parte de la formación profesional y se evalúa por los académicos; sin embargo, es necesario comentar que para realizar un

seminario se debe contar con un profesor a quien acudir para la resolución de dudas.

En cuanto a la promoción de un programa de tutorías en la Especialidad en Medicina y Cirugía de Perros y Gatos, hará que el acto académico se vuelva enriquecedor y fructífero y la formación será mejor, al tomar en cuenta aspectos individuales en la formación de cada Médico Veterinario Zootecnista, puesto que su relación con los pacientes crea situaciones únicas e irrepetibles.

## **B. NECESIDAD DE DESARROLLAR ALGUNAS COMPETENCIAS**

En el mundo actual, ya no es suficiente con poseer un cúmulo de conocimientos para lograr los objetivos que como profesional tiene cada persona, ahora es necesario el desarrollo de competencias y habilidades útiles para aplicar los conocimientos en cada nueva situación que se presente, ya que la información, los conocimientos, los métodos y la tecnología se modifican constantemente lo que obliga al desarrollo de diversas competencias, tales como trabajo en equipo, administración del tiempo, manejo de conflictos, atención a pacientes y sus propietarios, entre otras.

La existencia de un programa de tutorías apoyará a los estudiantes de la especialidad a afinar y desarrollar competencias y habilidades no sólo en el aspecto médico, sino en la investigación y la comunicación oral y escrita, así como en la creación de su propio conocimiento, en el desarrollo de habilidades y destrezas particulares en su formación profesional.

### C. NECESIDAD DE PROMOVER EL EJERCICIO ÉTICO DE LA PROFESIÓN

Por desgracia, en nuestro país no se tiene una cultura del cuidado de las mascotas, en general podemos afirmar que las personas no consideran a sus animales miembros de la familia y eso causa que los descuiden, los maltraten, los abandonen o se deshagan de ellos con la mayor facilidad.

Así, podemos darnos cuenta de que no existe un compromiso social por parte de las instituciones encargadas del control y salud de los animales que deambulan por las calles y que no se cuenta con programas de orientación e información a las personas que los ayuden a cuidar y responsabilizarse de los animales de compañía, exceptuando algunos recientes esfuerzos generalmente patrocinados por marcas de alimentos como Nestlé Purina Pet Care, y que desgraciadamente no han podido tener la suficiente difusión por parte de los medios de comunicación.

Para cambiar los comportamientos negativos hacia las mascotas es necesaria la educación de toda la sociedad y de los Médicos Veterinarios en particular,

porque se requiere que ellos propicien la confianza hacia su profesión en los propietarios de animales de compañía.

#### D. PROPICIAR AMOR Y RESPETO POR LA INSTITUCIÓN Y LA PROFESIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD

En la Universidad, a lo largo de nuestra formación, se nos ha inculcado un profundo respeto y cariño por nuestra *alma mater* y por nuestra profesión, es necesario que en la práctica profesional se continúe con esta ética para el crecimiento y madurez de cada uno de los estudiantes que se forman en esta casa de estudios y que, los empleadores se sientan satisfechos por la formación profesional que logramos en nuestra Universidad.

Vale la pena destacar que el amor a la Universidad ha sido expresado por muchos de sus ex alumnos a través de su participación en los diferentes programas de donación económica a la Universidad, para que otros continúen apoyando estos programas podrían difundirse entre la misma comunidad estudiantil.

#### E. LOGRAR UNA VISIÓN HUMANÍSTICA EN LOS MÉDICOS VETERINARIOS Y ZOOTECNISTAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA Y CIRUGÍA DE PERROS Y GATOS

Por la naturaleza científica de la Medicina Veterinaria y Zootecnia, en la formación profesional de los Especialistas en Medicina y Cirugía de Perros y

Gatos se observa la falta de asignaturas humanísticas y sociales en el plan de estudios que, de existir, podrían tener un efecto social adecuado en la formación y vida profesional de un Médico Veterinario Zootecnista especialista en Medicina y Cirugía de perros y gatos, tales como conocimientos de Bioética, Filosofía, Historia, Literatura, Sociología y Arte por mencionar algunas.

Si bien sería difícil lograr considerar un cambio en planes de estudio con el fin de incluir asignaturas relacionadas, por poner un ejemplo, con la ética, un programa de tutorías podría lograr transmitir los principios necesarios y conseguir que la Medicina Veterinaria y Zootecnia se convierta en una profesión considerada importante e imprescindible para el bienestar de la sociedad.

### **3. EL INGRESO, PERMANENCIA Y EFICIENCIA TERMINAL EN LA ESPECIALIDAD EN MEDICINA Y CIRUGÍA DE PERROS Y GATOS**

En la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia existen diversos programas de especialidad, pero en general sólo se entregan tres tipos de diplomas de especialidad:

- Especialidad en Diagnóstico Veterinario

- Especialidad en Medicina y Cirugía Veterinaria
- Especialidad en Producción Animal. (aves, puercos, bovinos)

La especialidad en Medicina y Cirugía Veterinaria incluye los programas de Medicina y Cirugía de perros y gatos, y Medicina y Cirugía de equinos, por tanto las estadísticas con que cuenta la Universidad incluyen ambos programas.

Por otro lado, aunque la realización de un internado es requisito indispensable para ingresar a la residencia, es sólo el año de residencia el que es tomado en cuenta como especialidad, por esa razón se aceptan en la residencia a estudiantes procedentes de internados de otros hospitales veterinarios, la Universidad Autónoma del Estado de México es el único lugar con un programa de internado compatible con el de la UNAM

Para conocer el comportamiento de la matrícula de la especialidad, se presentan a continuación algunos datos estadísticos acerca del ingreso, la permanencia y eficiencia Terminal en la especialidad en Medicina y Cirugía Veterinaria con el propósito de conocer el número de estudiantes que atenderá el programa de tutorías y el número de académicos que serán necesarios para dicho programa.

#### **Estudiantes egresados de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia<sup>4</sup>**

<b>Ciclo Escolar</b>	<b>Número de estudiantes egresados de la FMVZ</b>
<b>1999 - 2000</b>	<b>220</b>
<b>2000 - 2001</b>	<b>287</b>
<b>2001- 2002</b>	<b>372</b>
<b>2002 - 2003</b>	<b>363</b>

<sup>4</sup> Fuente: Agenda estadística de la UNAM 2000 - 2005

<b>2003 - 2004</b>	<b>362</b>
<b>2004 - 2005</b>	<b>427</b>

El número de estudiantes egresados de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia ha ido aumentando ininterrumpidamente en los últimos 5 ciclos escolares.

### **Estudiantes En La Especialidad En Medicina Y Cirugía Veterinaria Por Ciclo Escolar<sup>5</sup>**

<b>Ciclo Escolar</b>	<b>Número de estudiantes dentro de la especialidad</b>	<b>Porcentaje de los egresados que estudian la especialidad</b>
<b>1999 - 2000</b>	<b>11</b>	
<b>2000- 2001</b>	<b>15</b>	<b>6.8%</b>
<b>2001- 2002</b>	<b>17</b>	<b>5.9%</b>
<b>2002 - 2003</b>	<b>18</b>	<b>4.8%</b>
<b>2003 - 2004</b>	<b>20</b>	<b>5.5%</b>
<b>2004 - 2005</b>	<b>37</b>	<b>10.2%</b>



<sup>5</sup> Id

La población estudiantil dentro de la especialidad en Medicina y Cirugía ha aumentado también durante los últimos años, si bien el número de lugares es limitado, las autoridades de ambos departamentos (Pequeñas especies y equinos) han hecho esfuerzos para ampliar el cupo. El más reciente de estos esfuerzos fue la remodelación y ampliación del Hospital Veterinario UNAM, lo cual permitirá aumentar el número de residentes en la especialidad en Medicina y Cirugía de perros y gatos de 16 a 24, y se espera un mayor aumento con la participación de UNAM-Banfield Pet Care, hospital especializado en pequeñas especies de reciente inauguración.

El porcentaje de estudiantes egresados de la carrera que comienza la especialidad es muy bajo, muchos estudiante optan por especialidades en otras áreas como producción animal y diagnóstico, pero un gran número de médicos veterinarios no realizan estudios de postgrado, en gran medida por problemas económicos y por dificultad para acreditar el proceso de selección. Sin embargo, dicho porcentaje ha aumentado en los últimos años, lo que puede deberse a un desplazamiento del interés de las áreas de producción hacia la Medicina y Cirugía Veterinaria.

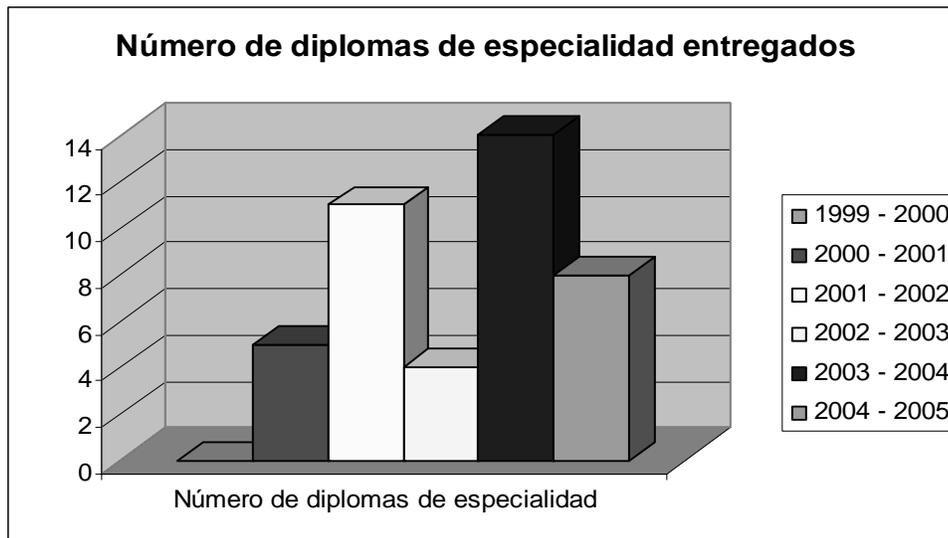
**Número De Diplomas De Especialidad En Medicina Y Cirugía Veterinaria  
Por Ciclo Escolar<sup>6</sup>**

<b>Ciclo escolar</b>	<b>Número de diplomas de especialidad</b>	<b>Porcentaje de estudiantes de la especialidad que egresaron y obtuvieron diploma</b>
<b>1999 - 2000</b>	<b>0</b>	
<b>2000 - 2001</b>	<b>5</b>	<b>45%</b>

---

<sup>6</sup> Idem

<b>2001 - 2002</b>	<b>11</b>	<b>73%</b>
<b>2002 - 2003</b>	<b>4</b>	<b>23%</b>
<b>2003 - 2004</b>	<b>14</b>	<b>77%</b>
<b>2004 - 2005</b>	<b>8</b>	<b>40%</b>



En el ciclo escolar 1999 – 2000 no se entregó ningún diploma de especialidad en Medicina y Cirugía Veterinaria, debido al conflicto interno por el que atravesó la Universidad en esa época, sin embargo después de ese año, el porcentaje de estudiantes de especialidad que reciben un diploma aumentó, pero a partir del ciclo escolar 2002 – 2003 el número no ha sido constante, debido probablemente a que existe el requisito de publicar un artículo en alguna revista veterinaria, lo que dificulta la titulación de los estudiantes y proceso en el que un programa de tutorías permanente podría ser de ayuda.

Con esta estadística podemos concluir que desde el año 2000 a la fecha el aumento de la matrícula en la especialidad en Medicina y Cirugía de perros y gatos es constante lo que garantiza un porcentaje importante de especialistas para la mejor atención médica a perros y gatos y con ello apoyar al mejoramiento del ambiente en que vivimos a través de la Medicina

Preventiva.

## **CAPÍTULO III**

# **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA INTERNOS Y RESIDENTES DE LA ESPECIALIDAD EN MEDICINA Y CIRUGÍA DE PERROS Y GATOS EN EL HOSPITAL VETERINARIO – UNAM**

## **1. DEFINICIÓN DEL PROGRAMA**

Dentro del campo de acción de un pedagogo, se encuentra la planeación de la enseñanza, que determina el proceso por el cual se diseñan los planes, programas, unidades y sesiones de estudio, es decir, el campo de la planeación de la enseñanza es el proceso enseñanza – aprendizaje, entre otros.

A través del diseño de planes de estudio se desarrollan proyectos educativos para ciclos de estudio completo, directamente dependiente de este, el diseño de programas o programación didáctica conduce a la creación de una herramienta educativa que está en manos del asesor y del educando, teniendo como propósito sistematizar y elaborar las estrategias para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Considerando lo anterior, se propone un programa de tutorías que contribuya a la formación integral de los estudiantes de la especialidad, en el que se deben incluir aspectos médicos, sociales y humanísticos.

Este proyecto pretende apoyar a los estudiantes en aspectos académicos a través de orientación individualizada para aclarar las dificultades metodológicas de atención a los pacientes, orientación profesional en términos generales, en cuestiones académicas, administrativas y de apoyo personal.

El programa de tutorías para los internos y residentes, se integra por los siguientes aspectos:

## **2. FUNCIONES DEL TUTOR**

Un tutor es una persona que sirve como apoyo al estudiante para acompañar, orientar y guiar, su proceso de aprendizaje. El tutor servirá de guía y apoyo para

la formación de sus tutorados, para ello es necesario que se establezca una relación de confianza y respeto mutuo.

Específicamente, se propone que el tutor cumpla las siguientes funciones:

- a) Apoyo académico.- Resolviendo dudas específicas que surjan a los estudiantes en cuanto a su formación académica o bien canalizándolos con los expertos que puedan resolverlas, de esta forma se contribuye a una formación integral de los Médicos Veterinario Zootecnistas.
- b) Inducción a las humanidades y las artes.- Promoviendo en los estudiantes el acercamiento a las diferentes manifestaciones de humanidades y artes como música, pintura, arquitectura, teatro, cine y literatura; a través de visitas a exposiciones de arte, obras de teatro y conciertos, además de la lectura de obras literarias no necesariamente referentes a sus estudios.
- c) Bienestar animal.- Sensibilizando a los estudiantes acerca de la importancia de valorar y respetar a sus pacientes, no causándoles sufrimiento innecesario y de fomentar en los propietarios de mascotas esta misma actitud.
- d) Fomento de la identidad profesional.- Logrando en los tutorados un sentido de pertenencia a la UNAM y a su profesión, a través de la reflexión de lo que significa ser Médico Veterinario Zootecnista y de los beneficios que este brinda al país y a la comunidad mundial.
- e) Acercamiento a otras culturas.- Mostrando a los estudiantes el impresionante mosaico de manifestaciones culturales que ofrece nuestro país y el mundo, con el fin de enriquecer la formación profesional a través de la comprensión del mundo.
- f) Capacidad de comunicación.- Ayudando a los tutorados a ejercitar sus habilidades en comunicación oral y escrita, para que sean capaces de comunicarse en diversos foros nacionales e internacionales, y en cualquier espacio de investigación, académico o incluso personal.

- g) Actividades deportivas.- Invitando a los tutorados a asistir a eventos deportivos y a aumentar su actividad física con el fin de preservar su salud física y mental.

### **3. ORGANIZACIÓN Y OPERATIVIDAD**

#### **Tutores**

Aún pudiendo y debiendo intervenir todos los docentes en la acción tutorial, no todos los académicos de dicha facultad están formados para ello. La madurez personal y emotiva, la experiencia profesional, el compromiso profesional, la capacidad de liderazgo, la formación académica y la capacidad de innovación educativa son elementos que se deben tener en cuenta a la hora de designar al tutor, lo que se contrapone a la obligatoriedad.

Los tutores que participen en el programa deberán ser voluntarios, y la finalidad es que realicen las actividades relacionadas con este programa de manera comprometida y responsable y se esfuercen por propiciar en sus tutorados mejoras en su formación integral. Además, deberán asistir a las pláticas que como proceso de capacitación se llevarán a cabo previamente al inicio del programa.

Sin embargo, por la trascendencia que este programa puede tener en la formación de los Médicos Veterinarios Zootecnistas, se sugiere someterlo a consideración de la Comisión Dictaminadora de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, que es el organismo encargado de proponer al Consejo Técnico de la Facultad el valor o puntaje que tendrá cada actividad realizada por los académicos, con el fin de asignar a cada uno un rango o tipo identificado con una letra (Académico de asignatura, de tiempo completo, tipo A, tipo B, tipo C, etc.), para que los tutores reciban algún reconocimiento a cambio de sus funciones en el programa.

Los tutores podrán tener bajo su tutela un número determinado de estudiantes, dependiendo del número de académicos dispuestos a participar en el programa y teniendo en cuenta que cada generación está conformada por 32 internos y 16 residentes, en cualquier caso el máximo será de 3 internos y 2 residentes por cada académico participante.

Antes de poner en marcha el programa, se proporcionará a los futuros tutores un curso de capacitación en el que se les informen los objetivos del mismo, proporcionando una introducción a los aspectos didácticos involucrados en el proceso de tutoría y a los conocimientos humanísticos y sociales que se pretende manejen con sus tutorados.

### **Tutorados**

Ya en la operación del programa, los tutorados serán los encargados de ponerse en contacto con el tutor que les haya sido asignado, por lo menos en la primera semana después de iniciar los estudios de su especialidad.

Tutorado y tutor tendrán una primera entrevista para conocerse y definir los horarios en que se reunirán subsecuentemente, por la naturaleza de los estudios que los tutorados estarán realizando, los horarios pueden ser cambiados en cada sesión y el tiempo entre estas puede ser variable, aunque es recomendable realizarlas mínimo cada dos semanas.

### **Autoridades del Hospital Veterinario UNAM**

El director del hospital, auxiliado por el comité académico del mismo, realizará un padrón de los académicos que estén dispuestos a participar en el programa y asignará a cada estudiante su tutor para ese ciclo de la especialidad. De ser posible, la designación de tutores será de acuerdo con las áreas médicas de interés de cada tutorado, esto con la finalidad de lograr un apoyo académico más significativo.

Las autoridades del Hospital Veterinario UNAM llevarán a cabo una recopilación de datos, números telefónicos y correos electrónicos de los involucrados en el programa, con la intención de que se publique una agenda que pueda facilitar la comunicación entre los académicos y los estudiantes de la especialidad en Medicina y Cirugía de perros y gatos.

Es importante que las autoridades de dicho hospital difundan el programa y creen las condiciones necesarias para su funcionamiento, designando periodos cortos de tiempo para las reuniones de tutores con tutorados, siempre que sea posible y no se ponga en riesgo la vida ni comodidad de los pacientes que atiende el Hospital Veterinario UNAM.

Será conveniente que el hospital realice talleres o cursos de integración para todo el personal, ya que con esto se puede lograr una mayor interacción entre tutores y tutorados y una mejor calidad en el ambiente de trabajo, lo que causaría aprendizajes más significativos en los Médicos Veterinarios Zootecnistas que estudian la Especialidad.

### **Facultad de Medicina y Zootecnia**

También es necesario que se difundan manifestaciones artísticas, culturales y deportivas que ofrece la Universidad durante todo el año con el fin de que los estudiantes de la especialidad, y toda la comunidad de la Facultad, asistan a ellas y las disfrute.

## **4. EVALUACIÓN**

Con el fin de evaluar el funcionamiento del programa y conservar un registro de su desarrollo, se propone un expediente de cada tutorado, en el cual los tutores puedan anotar sus progresos y hacer un breve informe de cada sesión tutorial,

en él podrá anotar también recomendaciones para el estudiante y el seguimiento de cada uno de ellos.

Al finalizar el año que dura cada programa (internado y residencia), el tutor pasará un informe de sus actividades a la Jefatura del Departamento de Medicina, Cirugía y Zootecnia para Pequeñas Especies, del cual depende el Hospital Veterinario UNAM, en el que incluya las evaluaciones integrales de sus tutorados, sus avances y sus recomendaciones.

Se recomienda aplicar entre los participantes del programa un cuestionario de opinión al concluir la especialidad, en el cual se incluyan preguntas acerca del desempeño y progreso de los participantes, así como sugerencias para mejorar la operatividad y organización del programa.

Para revisar todos los productos del proceso de evaluación se reunirá un Consejo para la operatividad del programa de Tutorías para Internos y Residentes del Hospital Veterinario UNAM, que estará conformado por el Jefe de Departamento de Pequeñas Especies, el Director del Hospital Veterinario UNAM, el encargado de los programas de Internado y Residencia y dos de los académicos participantes en el programa de tutorías.



# **CONCLUSIONES**

La Pedagogía debe ver reflejado su campo de acción en proyectos educativos de largo alcance, ya que así el proceso educativo se enriquece, tanto en la parte docente como en la parte de planeación, para lograr impactar de manera significativa a los alumnos.

En la historia de la humanidad, observamos que el proceso de tutoría se ha llevado a cabo durante siglos, tanto en el campo laboral como en el académico.

Las tutorías en las instituciones de educación superior, en particular en la Universidad Nacional Autónoma de México, apoyan al estudiante para lograr una formación integral.

La tutoría es un proceso enriquecedor para la formación general de una persona, en el que básicamente se guía y apoya a un estudiante durante un periodo de su formación, en los aspectos académicos y en la integración institucional, además de la resolución de problemas personales, creando así estudiantes más seguros y profesionistas formados de manera integral.

Un tutor debe ser una persona preparada, con una formación previa y que además esté dispuesto a dedicar tiempo y esfuerzo en interesarse por los estudiantes a su cargo, además de estar dispuesto a tener una formación permanente.

En los estudios de postgrado, la tutoría juega un papel muy importante para la educación en la Universidad y en la eficiencia terminal de los estudiantes, en este sentido, incluso ANUIES, ha promovido Sistemas Institucionales de Tutorías y reportado resultados positivos.

Con ello se pretende que el estudiante tenga un desarrollo humano equilibrado, tanto en aspectos disciplinarios, como en aspectos personales (valores, autoestima, entre otras).

La tutoría en la Especialidad en Medicina y Cirugía de perros y gatos, propiciaría en los estudiantes una formación integral, un mayor desarrollo humano, disminuiría el abandono de estudios, fomentaría la titulación, apoyaría la realización de seminarios y proporcionaría acompañamiento emocional a los estudiantes por parte de los tutores.

Este programa de tutorías refleja una intención didáctica, pedagógica y humanística que va más allá del quehacer catedrático de los profesores de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, abriendo nuevas posibilidades de formación e investigación para los Médicos Veterinarios Zootecnistas, a través de la inclusión de aspectos novedosos tales como conocimientos ubicados dentro de las Ciencias Sociales y las Humanidades.

# **BIBLIOGRAFÍA**

ADAMS, Howard G. (1993) *Mentoring an essential factor in the doctoral process for minority students*. National Consortium for Graduate degrees for minorities in Engineering and Science, USA, Eric Digeste.

AGUILAR, G. M. (1993) *Temas seleccionados de las Antologías II y III para el programa del profesorado de las escuelas normales. Lev. Vigotsky*. México, UNAM.

AHONEN, Ana – Maija. (1999) *Facets of Mentoring in Higher Education*. New York. Innovations in Education and training international.

ANDER-EGG, Ezequiel. (1990) *Introducción a las técnicas de investigación social*. Buenos Aires, Magisterio del Río de la Plata.

\_\_\_\_\_. (1999) *Diccionario de Pedagogía*. Buenos Aires, Magisterio del Río de la Plata.

ANUIES. (1999) *La tutoría institucional*. México, ANUIES-REGIÓN CENTRO-OCCIDENTE.

ARNAIZ Y RIARTE. (1999) *La tutoría: de la reflexión a la práctica*. Barcelona, EUB.

BEDY, Lorraine Anne. (1999) *Mentoring in medicine, architecture and teaching*. USA, Syracuse University.

BLANCHARD GIMÉNEZ, Mercedes. (1997) *Plan de Acción Tutorial de la ESO. Elaboración, desarrollo y materiales*. Madrid, Narcea.

CAMPBELL, David E. y CAMPBELL, Toni A. (2000) *The mentoring relationship: differing preceptions of benefits*. New York, College Student Journal.

DE LA CRUZ FLORES, Gabriela. (2003) *La Tutoría en los Estudios de postgrado*. Tesis de la licenciatura en Pedagogía. México, FFyL, UNAM.

DIAZ-BARRIGA ARCEO, Frida. (2002) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 2ª. ed. México, Mc Graw Hill.

DI CAPRIO, N. (1997) *Teorías de la Personalidad*. México, Mc. Graw Hill.

ESPINAR BELLÓN, Andrés. (1989) *Manual Técnico del Tutor*. Barcelona, Ágora.

FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. (2002) *Perfil profesional de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia*. México, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, UNAM.

\_\_\_\_\_. (2000) *Programa de Tutorías*. México, UNAM.

FRESCO CALVO, Xoan Emilia y Angel SEGOVIA LARGO, (2001) “La acción tutorial en el marco docente”. En: *La Función Tutorial: Una revisión de la Cultura institucional escolar*. Buenos Aires, Homosapiens.

GALLEGO – BADILLO, Rómulo. (1996) *Discurso Constructivista sobre las ciencias experimentales. Una concepción actual del conocimiento científico*. Santa Fe de Bogotá, Magisterio.

\_\_\_\_\_. (2001) *Discurso sobre constructivismo. Nuevas estructuras conceptuales, metodológicas y actitudinales*. Santa Fé de Bogotá, Magisterio.

GARCÍA Y COLOMÉ, Pablo. (2001) “Importancia y Funciones del Tutor” en: *La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*. México, Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional Autónoma de México.

GARRITZ RUIZ, Andoni. (1989) “Tutoría Universitaria. Tres casos citables.” En: *Omnia*. N.13-14 México, CGEP-UNAM.

GIMENO SACRISTÁN, José y PÉREZ GOMEZ, A.I. (1999) *Comprender y transformar la enseñanza*. 8ª ed. Madrid, Morata.

GONZÁLEZ GARCÍA FERMÍA, et. al. *Una aportación a la mejora de la calidad de la docencia universitaria: Los mapas conceptuales*. Pamplona, Universidad Pública de Navarra.

HADDEN, Richard. (1997) *Mentoring and coaching. Executive Excellence*. Chicago, Provo.

IBARRA MEDIVIL, Jorge Luis. (2004) *La tutoría: Un instrumento para garantizar una educación superior de calidad.*, México, ANUIES.

LATAPÍ SARRE, Pablo. (1988) “La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad” En: *Revista de Educación Superior*, vol.17 n. 4. México, ANUIES.

LYONS, Williams y SCROGGINS, Don. (1990) *The Mentor in graduate education*. New York, Studies in Higher Education.

POZO, Juan Ignacio. (2000) “La crisis de la Educación Científica ¿volver a lo básico o volver al constructivismo?” En: *El Constructivismo en la Práctica*. Caracas, Laboratorio Educativo.

SECRETARÍA DE ENSEÑANZA CLÍNICA, INTERNADO Y SERVICIO SOCIAL. FACULTAD DE MEDICINA. UNAM. (2004) *Internado Médico*. México, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. FACULTAD DE INGENIERÍA. (2001) *La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*. México, Facultad De Ingeniería.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. (2002) *.Reglamento general de Estudios de Postgrado*. México, DGELU, UNAM.

## **FUENTES ELECTRÓNICAS**

*PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACIÓN. 2001 – 2006.*  
En: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx) . Fecha de Consulta: 10 de junio 2006.