

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN

ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ELEMENTO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO EN EL ALUMNO (ESTUDIO DE CASO ESC. SEC. TEC. 103)

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A :

PATRICIA GARCÍA DAMIÁN

ASESOR: PSIC. MARIONA TARRAGONA ROIG

ABRIL 2007.





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

"No basta saber, se debe también aplicar. No es suficiente querer, se debe también hacer". Johann Wolfgang von Goethe

DEDICATORIA:

Con mucho cariño a mis suegros, por haberme dado la oportunidad de haber hecho realidad uno de mis sueños, por brindarme su cariño, confianza y su apoyo incondicional.

A mi esposo por haber creído en mi, por el amor que me da, por la confianza brindada, por su apoyo durante todos estos años.

A mis hijos con amor, gracias por su comprensión y su apoyo

Con cariño y amor para mi mamá por haberme dado la vida, por el apoyo que me dio con mis hijos en el inicio de mis estudios.

Para mi papá con cariño

A mis hermanos, gracias por todo ese cariño que me dan.

Manuel

Sonia

Raúl

Oscar

ORACIÓN HINDÚ

Es maravilloso Señor, tener mis brazos perfectos, cuando hay tantos mutilados, mis ojos perfectos, cuando tantos no tienen luz, mis voz canta, cuando otras mendigan.

Es maravilloso Señor, volver a casa, cuando tantos no tienen donde ir.

Es bueno sonreír, amar, soñar, vivir, cuando hay tantos que odian, lloran y mueren sin haber vivido la vida...

Es maravilloso Señor, tener un Dios para creer, cuando tantos no poseen una creencia.

Es maravilloso, sobre todo: tener tan poco que pedir y tanto para agradecer

AGRADECIMIENTOS:

A mi asesora: Mariona Tarragona Roig por su tiempo, apoyo, confianza y dedicación que me brindo.

A la Lic. Beatriz Cruz Vázquez Directora de la Escuela Secundaria Técnica 103 "Simón Ramírez Rodríguez", por brindarme el apoyo y la oportunidad de realizar el estudio de caso en la institución.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1 ORIENTACIÓN VOCACIONAL

1.1	Modalidades de la orientación educativa				
	1.1.1	Orientación escolar			
	1.1.2	Orientación profesional			
	1.1.3	Orientación ocupacional			
	1.1.4	Orientación vocacional			
1.2	Enfoques teóricos de la orientación vocacional				
	1.2.1	Enfoque de rasgos y factores			
	1.2.2	Enfoque psicodinámico			
	1.2.3	Enfoque socio – fenomenológico de Donald Super			
1.3	Antec	edentes	9		
1.4	Relac	elación entre educación, orientación, profesión y trabajo			
1.5	La orientación vocacional				
	1.5.1	Modelos y programas de intervención en la orientación vocac	ional		
	1.5.2	La orientación en México			
1.6	Princi	pios de la orientación vocacional	19		
1.7	Teoría	a de Donald E. Super	20		
CAPÍ	TULO 2	EDUCACIÓN SECUNDARIA EN MÉXICO			
2.1	La ec	ducación secundaria	26		
2.2	Propó	pósito de la educación secundaria			
2.3	Plan y	Plan y programa de estudio de la educación secundaria			
2.4	Escuela secundaria técnica 103				
	2.4.1	El servicio de orientación vocacional			
	2.4.2	Acciones realizadas en el área de orientación vocacional			
	2.4.3	Objetivos de la orientación vocacional			

CAPÍTULO 3 ADOLESCENCIA

3.1	Pubertad y adolescencia					
3.2	Influencia social y familiar en el adolescente					
3.3	La identidad del adolescente					
	3.3.1	Crisis del adolescente				
	3.3.2	Formación del adolescente				
3.4	Etapa	s del desarrollo cognitivo	54			
3.5	Operaciones lógico – formal en el adolescente					
3.6	Intere	ses del adolescente	58			
CAPÍ	TULO 4	AUTONOCIMIENTO Y AUTOCONCEPTO				
4.1	Autoc	onocimiento	61			
4.2	Autoconcepto					
	4.2.1	Desarrollo del autoconcepto				
	4.2.2	Etapas del desarrollo del autoconcepto				
	4.2.3	Importancia del autoconcepto en la enseñanza				
4.3	El aut	oconcepto y el entorno familiar y social	72			
CAPÍ	TULO 5	INSTRUMENTOS EMPLEADOS EN LA ORIENTACIÓN VOCA	CIONAL			
5.1	Psicot	técnica Pedagógica	73			
5.2	Técni	Técnica psicoléxica				
	5.2.1	Entrevista				
	5.2.2	Historia de vida				
	5.2.3	Cuestionario				
	5.2	5.2.3.1 Cuestionario sociocultural				
	5.2	5.2.3.2 Cuestionario autoconcepto				
	5.2	2.3.3 Cuestionario de intereses y aptitudes de Herrera y Montes				

5.3	Técnicas psicométricas	94
	5.3.1 Test	
	5.3.1.1 Cualidades del test	
	5.3.1.2 Clasificación del test	
	5.3.1.3 Test de Barsit	
CAPÍ	TULO 6 ESTUDIO DE CASO	
6.1	Metodología	101
6.2	Población	102
6.3	Resultados	103
CON	123	
PRO	125	
BIBL	IOGRAFÍA	

INTRODUCCIÓN

La orientación vocacional ha sido a través de los años, un elemento muy importante en la toma de decisión para la elección de la carrera, la cual debe ser guiada por un orientador, proporcionándoles a los alumnos los elementos necesarios para su desarrollo vocacional, para que identifiquen con qué cuentan y qué es lo que necesitan para continuar con sus preferencias educativas.

El desarrollo del conocimiento de sí mismo, establece principalmente un equilibro personal y emocional en el adolescente, que lo llevará a relacionarse con su contexto profesional y laboral; la orientación vocacional considera el conocimiento de sí mismo como parte esencial en el alumno, la cual se encarga de concientizar a la persona, a cerca de sus preferencias vocacionales, sirviéndole de apoyo para su desarrollo personal.

El tema a desarrollar es: ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ELEMENTO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO EN EL ALUMNO (ESTUDIO DE CASO ESC. SEC. TEC. 103)

El adolescente distinguirá sus capacidades, intereses, aptitudes etc., y considerará todos estos elementos que proporcionan la orientación para su futuro académico, llevándolo a respuestas acertadas en la toma de decisión, y cuente con la oportunidad de conocerse, reflexione y analice la dirección que lleva su educación.

El trabajo a realizar busca determinar qué tan importante es el que se conozca a sí mismo, identificando sus creencias y las percepciones que puede tener el adolescente para la toma de decisión, en un área de conocimiento.

El primer capítulo describe los antecedentes de la orientación vocacional, el papel que ha desempeñado a través de la historia; en este trabajo se toma en cuenta la teoría de Donald E. Super, que ha sido uno de los autores que considera el desarrollo de la persona a lo largo de la vida en la orientación vocacional.

El segundo capítulo detalla el nivel académico que estudia actualmente el grupo que se va a considerar para el estudio de caso, se particulariza sobre los aspectos institucionales de la Escuela Secundaria y el servicio que proporciona la Escuela Secundaria Técnica 103 sobre la orientación vocacional.

El tercer capítulo hace referencia a la adolescencia, que es la etapa que vive el alumno de secundaria, tomando en cuenta sus intereses, la identidad y el pensamiento formal, siendo elementos esenciales dentro del desarrollo del adolescente.

El cuarto capítulo aborda lo que representa el conocimiento de sí mismo en el adolescente, el integrar el ser biopsicosocial dentro del desarrollo de la persona y lo que constituye el autoconcepto, siendo las creencias que puede tener la persona y cómo se percibe.

El capítulo quinto hace referencia sobre los diversos instrumentos utilizados en el estudio de caso, que son las técnicas psicoléxicas y psicométricas, aplicadas a un grupo de tercer grado, estos instrumentos utilizados en la orientación vocacional son: entrevista, cuestionarios, historia de vida, cuestionario de intereses y aptitudes, test rápido de Barranquilla; sirven de apoyo para identificar con que capacidad cuenta.

El capítulo sexto describe el estudio de caso realizado en la Escuela Secundaria Técnica 103, considerando la metodología que se utilizó en un grupo de 34 alumnos, y se concluye con la aplicación práctica de los instrumentos antes mencionados.

El conocerse e identificar sus necesidades, sus manifestaciones que tiene consigo mismo, constituyen una parte esencial en el adolescente, formando parte de su desarrollo individual, llevándolo a creer en sí mismo a expresar su propia capacidad, brindando al alumno la satisfacción personal por medio de los sentimientos y conocimientos.

La orientación vocacional busca integrar elementos que proporcionan toda una gama de conocimientos, que lo llevan a identificarse como una persona única e irrepetible, con la intención de que el adolescente se conozca, valore sus propias creencias, las exteriorice de acuerdo a su personalidad y al contexto en el que vive.

CAPÍTULO 1 ORIENTACIÓN VOCACIONAL

1.1 MODALIDADES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La orientación educativa enmarca todo un proceso en la vida del alumno, considerando el mejor rendimiento en el aprendizaje del estudiante, siendo todo un proceso de interacción entre el orientador y el orientado, cuya finalidad es establecer un vinculo entre estos dos actores fundamentado por la práctica educativa del estudiante.

1.1.1 Orientación Escolar

La orientación escolar ayuda al estudiante a incorporarse a los diversos niveles académicos proporcionándoles conocimiento, donde el alumno logre comprender y entenderse a sí mismo y a los que le rodean; considerando las diversas características que presenta en su desarrollo. El apoyo que se da a los alumnos que se encuentran en una institución educativa, tiene como propósito que cuente con un proceso de aprendizaje de forma individual y eficiente.

Para NERICI la orientación escolar es: "El trabajo conjugado de todos los miembros de una escuela, con el fin de conducirlo a realizarse de la mejor forma posible y bajo todos los aspectos, teniendo como base su realidad biopsicosocial, tratando de integrarlo a la sociedad sobre la base de una actividad profesional para volverlo un ciudadano consciente, eficiente y responsable"

1.1.2 Orientación Profesional

La orientación profesional está relacionada directamente con el interés y la inclinación de la persona hacia la elección de una profesión, la orientación vocacional es parte esencial en proporcionar apoyo, en orientar al alumno sobre las diversas aptitudes y habilidades del estudiante; la orientación profesional es elegir una carrera o profesión,

CASTAÑO la define como: "Un proceso de aporte de información al individuo a cerca de sí mismo y al mundo profesional, a fin de reducir en el mayor grado posible la incertidumbre de su elección profesional".

1.1.3 Orientación Ocupacional

Se encarga de proporcionar apoyo a la persona dentro del campo laboral, de acuerdo a sus características que presenta, es ubicarlas de acuerdo a sus intereses, conocimientos, habilidades, aptitudes, destrezas, etc. La orientación ocupacional busca que exista una relación entre las diferentes capacidades y el campo laboral.

1.1.4 Orientación Vocacional

Ayuda a identificar los intereses, aptitudes, capacidades y va definiendo su área de conocimiento para lo cual se considera más apto, basado en las características que tenga, la orientación vocacional está dirigida a los estudiantes que están dentro de una institución educativa, con la finalidad que el alumno vaya definiendo sus intereses profesionales.

1.2 ENFOQUES TEÓRICOS DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La orientación vocacional es un área que ha proporcionado un apoyo significativo en la elección de un área de conocimiento en los alumnos, por ello la importancia que representa el que haya diferentes teorías que apoyen a la orientación vocacional, donde las instituciones adecúen su programa de apoyo de acuerdo a la realidad de cada una.

1.2.1 Enfoques de rasgos y factores

Este enfoque es un modelo descriptivo, se basa en el análisis de las diferencias individuales y de las ocupaciones, tomando en cuenta que cada una de las personas cuenta con un conjunto de rasgos medibles como son las aptitudes, intereses, personalidad, etc. las ocupaciones se adecuarán a las características de las personas a las demandas de las profesiones. Este enfoque se llama "teoría de la adecuación" se denomina así, por que en las personas se hace el ajuste entre individuo y profesión.

En 1909, Parsons sentó las bases de este enfoque; hay tres supuestos que diferencian a este enfoque que son:

- 1 Cada individuo presenta unos rasgos específicos y estables.
- 2 Estos rasgos pueden ser encontrados mediante técnicas psicométricas.
- 3 Se puede predecir la conducta del sujeto en diferentes situaciones a las observadas. (SEBASTIÁN, 2003:129)

La función del orientador en este enfoque, es identificar en la persona con qué posibilidades cuenta en cuanto a aptitudes individuales y exigencias profesionales.

1.2.2 Modelo psicodinámico

Este enfoque investiga en lo profundo de la personalidad considerando los factores internos del individuo, con la finalidad que tomen conciencia de su comportamiento en determinada manera; este modelo considera que los diversos factores inconscientes se da mayor importancia a la motivación, la satisfacción de necesidades y la manera en como se percibe la persona, estos factores son los que determinan la conducta vocacional del individuo.

a) Enfoque psicoanalista

Da mayor atención a los mecanismos de defensa, la sublimación, identificación, tipo de personalidad y las necesidades básicas de la persona, en la selección de una ocupación, el autor más representativo es Brill (1949) y después Bordin (1968) considerando que cuando hay libertad de elegir, tiende a satisfacer sus necesidades y así protegerse de la ansiedad, Bordin consideraba que cuando hay una elección y exista satisfacción, en ello habrá un equilibrio entre el placer y la realidad que vive. La elección de una ocupación dependerá de las necesidades inconscientes de la persona.

b) Enfoque de satisfacción de necesidades

La psicóloga Anna Roe, es una de las autoras más reconocidas de este enfoque; Roe centra esta teoría en la de integración de la personalidad y la clasificación ocupacional, relacionando el desarrollo de la personalidad y la conducta vocacional, son las experiencias tempranas vividas, son las que van a repercutir en la formación de necesidades en la infancia, determinando inconscientemente la elección vocacional.

c) Concepto de sí mismo

Este enfoque considera el sí mismo como la percepción que el individuo tiene de sí; donde por medio del proceso de madurez personal y vocacional trata de ir conociendo aquellos aspectos ignorados por la persona y agregándolos poco a poco a sí mismo. Los principales representantes son:

- 1) Rogers, basa su teoría la en la personalidad centrada en el autoconcepto, la desarrolla en las siguientes propuestas:
 - La conducta resulta de la interrelación autoconcepto ambiente.
 - La persona espera la conducta consistente de acuerdo a la imagen de sí misma.
 - La conducta se dirige hacia una meta. (SEBASTIÁN, 2003:135)

Para Rogers la orientación vocacional está basada en la orientación centrada en el cliente, apoyándose en la creencia que tenga la persona para asumir la responsabilidad para la elección.

2) Super relaciona el concepto de sí mismo con la elección vocacional, considerando que la ocupación elegida permitirá al individuo realizar su concepto, estableciendo que es un proceso que se desarrolla a lo largo de toda la vida de la persona.

1.2.3 Enfoque socio – fenomenológico de Donald E. Super

Este enfoque se apoya en los modelos de rasgos y factores, el concepto de sí mismo y las etapas de desarrollo, basada en la psicología diferencial y evolutiva; la elección vocacional es un proceso que se lleva a lo largo de toda la vida de la persona. Para Super la persona escoge aquella profesión u oficio que le va a permitir ser congruente con su autoconcepto; este enfoque se ampliará más adelante.

1.3 ANTECEDENTES

La orientación vocacional representa para la sociedad uno de los principales pilares para la acertada toma de decisión, en la elección de la carrera; la evolución histórica de la orientación vocacional se ha visto inmersa en diferentes contextos a través del tiempo, se ha considerado el papel que van a desempeñar las personas en la sociedad.

En la antigüedad la sociedad griega, aún no contaba con un término definido como es ahora sobre la orientación vocacional, pero consideraba la orientación en donde estaba dada por el rango de la familia y la profesión que desempeñaba el padre de familia.

La obra de Platón la "Republica" nos plantea que cada una de las personas debía responsabilizarse estando acorde con su capacidad, integrándolos a la sociedad en la cual desempeñe un trabajo de acuerdo a lo que es capaz de realizar.

Todos estos cambios revolucionaron a la humanidad, diversos factores proporcionaron que las personas incorporaran a nuevos estilos de vida que poco a poco fueron adoptando, estos cambios son planteados desde una perspectiva social, vinculados a las demandas y necesidades de las personas.

La orientación vocacional a lo largo de la historia se ha visto influenciada por las diversas etapas evolutivas, en el inicio de la orientación, llamada en Europa Orientación Profesional, en Estados Unidos Orientación Vocacional, fue en base al primer programa que estuvo a cargo de Jesé Davis, quien emprendió la tarea de sistematizar la orientación vocacional en el currículo de la educación secundaria, consideraba que la educación debía estar unida a la orientación, como un medio de apoyo al desarrollo integral y continuo de los estudiantes; siendo este la derivación del trabajo que desempeñaba como orientador escolar en Detroit desde 1898; para Davis el principal objetivo de la orientación fue con un enfoque grupal, tomando temas que hacían

referencia al asesoramiento moral, relaciones interpersonales, actividades extracurriculares.

En 1908, Frank Parsons inauguró en Boston un servicio de orientación profesional con la finalidad de proporcionar ayuda, considerando que era un elemento importante para el buen desempeño en el ámbito laboral, él consideraba el carácter y el temperamento estimulaba la autodeterminación en el sujeto.

Parsons insistió en que la orientación de empleo vocacional debía formar parte del programa de todo sistema escolar; se ocupó principalmente en jóvenes que no asistían a la escuela, él propone tres pasos para ayudar a la juventud a seleccionar una ocupación adecuada.

- a) Análisis del hombre, buscaba que la persona logre entenderse a si misma y que el consejero logre entenderlo a él.
- b) Estudio de ocupaciones, pretendían entender las exigencias y las recompensas de la ocupación.
- c) Orientación del hombre hacia la ocupación, relacionar las demandas de la ocupación con las características del hombre. (SUPER, 1973:217)

La orientación es tomada como un componente cuyo propósito era apoyar a los jóvenes a desarrollar sus aptitudes profesionales y poder colocarse en el campo laboral, en 1911 inició en Harvard el orientador profesional.

El surgimiento de la primera guerra mundial trajo consigo diversos cambios en la orientación, se inicia con la utilización de diversos test para la población, debido al desempleo que predominaba en la época y a los resultados que trajo consigo la guerra, por ello la elección del empleo era limitada.

1920-1940 con la influencia de Dewey se le da el papel principal a la escuela, la cual el profesor es el eje principal para lograr el desarrollo de la orientación en el alumno;

en 1939 Williamson considera que la personalidad es un elemento principal para la elección y el éxito profesional, en donde el diagnóstico es a través de test; en la segunda guerra mundial se dan diversas problemáticas por las circunstancias de la guerra, en esta etapa los psicólogos militares, incursionan nuevos instrumentos para la selección y colocación de acuerdo con las aptitudes, intereses y la personalidad del individuo.

1940-1960 la orientación es vista como una relación voluntaria entre un orientador y un cliente. En 1955 Super consideraba la importancia que había adquirido la orientación profesional, trata de señalar la diferencia entre psicología clínica, la cual estaba centrada en el diagnóstico y tratamiento de problemas psicopatológicos, y la orientación psicológica en donde se hacía referencia a aspectos normales del desarrollo.

1960-1970 la psicología humanista favoreció a la expansión de grupos de encuentro o de realización personal, un gran número de orientadores se familiarizan con la psicología de la Gestalt. En la década de los setentas hay cambios en las diferentes formas de vida, resultando en el aumento de personas que van a centros de orientación buscando ayuda para mejorar su estilo de vida personal y laboral.

1970-1980 al inicio de la década de los setentas en las escuelas hay un mayor interés por incluir actividades de orientación en el currículo, en esta época el orientador debía residir esencialmente en la enseñanza de destrezas comunicativas, así como diversas habilidades para una adecuada relación personal, en esta etapa la orientación se define como una actividad profesional, participando el orientador en programas de prevención y formación, así como orientación en grupo, en actividades de evaluación.

1.4 RELACIÓN ENTRE EDUCACIÓN, ORIENTACIÓN, PROFESIÓN Y TRABAJO

La educación es la trasmisión de conocimientos por medio de técnicas que facilitan la difusión de la información, provee reflexión, análisis, conocimiento; la orientación da una marcada influencia con respecto a sus deseos e intereses, por lo que la orientación es parte integrante de la actividad educativa. La principal finalidad de la orientación es proporcionar libertad de elección hacia la profesión, en el que las decisiones sean sin ninguna presión. Por lo tanto una buena orientación constituye un aprendizaje, donde la persona debe aprender a conocerse a sí misma, conocer el medio que la rodea desarrolle una profesión concientizada de acuerdo a su capacidad.

Cuando la trasmisión de conocimientos es asimilada e integrada en la persona se llega a una adecuada orientación, por lo que la elección de la profesión será en base al conocimiento que pueda tener de sí misma y del medio que la rodea, preparándola para su incorporación a la vida activa, el cual lo llevará a la satisfacción en un trabajo que dé como resultado el éxito personal, según Super los intereses y el desarrollo profesional, se relacionan con la estabilidad, ya que se encuentra satisfecho con su trabajo.

Ahora caso contrario, cuando hay una mala elección de una profesión, se llega a un trabajo con insatisfacción, resultando el deseo de cambiar de trabajo, y caer en el fracaso, en un estado de neurosis, incumplimiento de las actividades laborales etc. la profesión es todo un proceso, donde la persona es capaz de elegir y prepararse adecuadamente para un trabajo determinado, implica decisión y formación.

Por lo tanto el hecho de adquirir un buen aprendizaje, conlleva a una orientación integral en el alumno, determinando una adecuada elección de la profesión y el buen desempeño laboral de la persona.

1.5 LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La vocación que tiene cada persona es guía para la decisión en una elección de carrera; el origen etimológico del término vocación viene del latín "vocatio, vocationis" que significa llamado o voz interior; la vocación es la actividad profesional que la persona desea, con la capacidad que cuente y con el apoyo del proceso de orientación desarrollada a lo largo de la vida, seguida de la inclinación que pueda tener la persona, las motivaciones llegadas a ella por el contexto; todo este conjunto va definiendo el perfil de la persona considerando las diferentes características: personales, académicas y sociales con las que cuenta, en base a esto, identificará sus capacidades y limitaciones y así valorará el medio en que vive y si cumple realmente con las expectativas personales.

A lo largo de la vida escolar del estudiante, se ve influenciado por el contexto social en el que vive determinando su futuro ocupacional, por lo tanto la orientación vocacional juega un papel muy importante en la elección de la carrera, donde el adolescente empieza a preocuparse por la elección de la profesión, estando llena de interrogantes a cerca de lo que quiere para su futuro, por ello el adolescente debe ir tomando conciencia de sí mismo y clarificando sus preferencias para identificar sus intereses, habilidades y capacidades, esto con el apoyo de la orientación vocacional, cuyo papel principal es el de:

"Adentrarse en el estudio de la personalidad del sujeto, de sus conflictos y del modo personal de resolverlos". (CORTADA, 1980: 225)

La orientación vocacional es considerada como un proceso de desarrollo de la vida personal, educativa, profesional; autores como: Super, Castaño, Rodríguez, Moreno, Echeverría y Álvarez González, la resumen en:

- a) Proceso de ayuda.
- b) Tiene un carácter mediador y con un sentido cooperativo.

- c) Dirigido a todas las personas en período formativo, de desarrollo profesional y de tiempo libre.
- d) Con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales, que le preparen para la vida adulta.
- e) Mediante una intervención continuada sistemática, técnica y profesional.
- f) Basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social.
- g) Con la implicación de los agentes educativos y socio-profesionales. (BIZQUERRA, 1998: 234)

Por ello la orientación vocacional es considerada como un área que previene y potencia el desarrollo de la carrera de la persona guiando y conduciendo; siendo todo un proceso, para ayudar al alumno a adquirir la capacidad de elegir de manera acertada una carrera.

Álvarez González (1995) y Fernández (1987), proporcionaron algunas de las principales funciones de la orientación profesional.

- ✓ Función de organización y planificación.
- ✓ Función de diagnóstico.
- ✓ Función de información y formación.
- ✓ Función de ayuda para la toma de decisión.
- ✓ Función de consulta en relación con la institución educativa.
- ✓ Función de los padres y profesores en relación con las organizaciones.
- ✓ Función de la evaluación e investigación.

La función representa el quehacer de la orientación vocacional, en cuanto a quién va a intervenir por qué se debe intervenir y cómo se va a llevar a cabo esa intervención y qué medios se van a considerar en dicho proceso; la función orientadora, entonces es el eje central de lo que representa el papel de la orientación vocacional, determinando los estatutos que se van a considerar para una intervención acertada para las personas.

1.5.1 Modelos y programas de intervención en orientación vocacional

La finalidad es proporcionar ayuda al adolescente, para que desarrolle al máximo sus capacidades y así incorporarse al campo laboral de manera conciente; por lo tanto los modelos y programas de intervención en la orientación profesional, ofrecen las posibilidades de poder intervenir en diversos contextos educativos y laborales que son:

Modelo de intervención individualizada (modelo clínico): Es un modelo que ofrece la intervención directa e individualizada, tomando como referencia la relación personal orientador – orientado, cuya principal finalidad es la satisfacción de las necesidades personales, causando que sea un modelo usado en la prevención y el cambio en el comportamiento de la persona.

El apoyo que recibe la persona en torno a la elección de la carrera es en base a adquirir, procesar y aplicar la información adquirida en torno a sí mismo, y al contexto académico, al profesional y al laboral, buscando que la toma de decisión sea la idónea, poniendo atención en la información que se tiene sobre la persona que se va a ayudar, así como ver con qué limitaciones cuenta en todo el proceso de identificación y desarrollo de la carrera.

El modelo de intervención individualizada, el guía principal (orientador, profesor, contratante, etc.) cuenta con la responsabilidad mayor en esta relación; el modelo debe ser considerado en complemento con otros, si hay de por medio un grupo.

Modelos de programas: Es un modelo de intervención grupal determinado por la identificación de necesidades, basada en la organización y planificación de las acciones a realizar, contando con metas establecidas, para llevar a las personas a prevenir y desarrollar su formación social y laboral.

El modelo de programas se divide en dos partes que son:

- Programas de orientación para la inserción académica; en donde es necesario ayudar a los sujetos a afrontar la toma de decisión académica.
- Programa de orientación para la inserción socio laboral, cuya finalidad es ayudar al sujeto a un proceso activo de inserción y dotarle de competencias para lograr la inserción socio laboral.

El modelo de programas en la orientación vocacional, para su intervención considera los siguientes puntos: debe haber requisitos mínimos para que se lleve de manera adecuada y se cuente con un servicio total; las instituciones deben contar con una institución que esté comprometido con los principales actores orientador – orientado; debe haber criterios de elaboración de los programas con un currículo definido de la orientación vocacional con una integración de contenidos específicos.

Otro aspecto es el servicio de ayuda a los programas, basado en dos campos: el de servicio en el centro educativo, siendo un servicio de apoyo brindado principalmente a los alumnos de la institución educativa; el otro es el de servicio en la comunidad proporcionando un apoyo a la población escolar y a la población que trabaja, esto es, proporcionar apoyo a la población general que solicite el servicio de orientación.

El modelo de programas en la orientación vocacional, es un modelo que interviene en grupos que necesita su apoyo, dando un enfoque educativo y social, el cual está basado en una planificación, visualizando primero las principales necesidades de la población a apoyar.

Modelo de consulta: es un modelo de intervención directa en la persona, definido como: "La relación directa entre dos o más personas del mismo status que plantean una serie de actividades con el fin de ayudar, asesorar a una tercera, siendo una persona, un programa, una institución, un servicio o una empresa etc." (BIZQUERRA, 1998: 249) La relación en este modelo es de tres actores principalmente, donde el consultor crea una relación con el consultante y a su vez el consultante con el interesado. El consultante es

el que controla y revisa todo este proceso, por lo tanto este modelo puede verse desde tres campos que son: la terapéutica, preventiva y el de desarrollo; este modelo es uno de los más completos en cuanto a la solución de problemas en el ámbito educativo, salud mental y de procesos de grupos.

Las personas necesitan de una intervención práctica en los diferentes campos educativos y empresariales e ir apoyando a la persona para el desarrollo integral en la elección de la carrera o profesión, por lo tanto estas aportaciones de modelo de consulta y modelo de intervención individualizada sirven de apoyo al modelo de programas, representando la base de toda intervención en la orientación vocacional.

1.5.2 La orientación en México

Con la creación de la Secretaria de Educación Publica en 1921, en esta época se funda y organiza el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar laborando de 1923-1935. La orientación tiene sus inicios en el Distrito Federal en 1954, cuenta con un lugar en las escuelas secundarias; a partir de ahora forma parte de una institución educativa.

La orientación en la escuela secundaria, desde su creación hasta 1966 había un departamento de coordinación de esta área; a partir de 1984 se amplía más su campo de servicio, en este año se considera a nivel nacional, el periodo comprendido entre 1989-1994 con el Programa para la Modernización Educativa. El área de orientación educativa y vocacional se ve inmersa en un contexto a nivel internacional, dándoles nuevos parámetros considerados de acuerdo a lo que se está viviendo, en la que es considerada junto con la psicología, pedagogía y la sociología con el objetivo de ir ampliando y relacionándolo con el desarrollo humano.

La orientación vocacional parte de un área pequeña que es el Distrito Federal, un área muy reducida que poco a poco se fue ampliando, debido a los avances que se dieron, a partir de 1984 es utilizada en el país; en el periodo de 1989 –1994 se dan

nuevos cambios en el área incorporándose al plano internacional, enfocada a un servicio con nuevas expectativas que cuenta con elementos de información sobre su contexto social y personal propiciando el análisis, la reflexión de la persona por medio de la información confiable y precisa, proporcionada por el orientador que da el servicio.

1.6 PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La orientación vocacional se preocupa por que el alumno sea una persona íntegra, proporciona apoyo al adolescente al planear su vida escolar, por ello la orientación vocacional está definida por tres principios:

1) PREVENCIÓN

Siendo un principio en donde la intervención en la orientación vocacional ha de ser considerada para dar soluciones a ciertas situaciones conflictivas, en donde se debe organizar, para que cuando se origine alguna problemática pueda dar solución a ello, y cuente con elementos para superar la situación, vista esta por medio de una buena planificación.

Este principio debe ser visto desde dos contextos, el escolar y el comunitario, el cual dé suficientes elementos involucrando el medio en el que se desenvuelve el adolescente, con la finalidad de que esté acorde a su desarrollo vocacional.

2) DESARROLLO

En este principio el adolescente debe ir formando su personalidad relacionándose con el medio ambiente.

La orientación vocacional debe guiar a la persona durante este proceso apoyándolo en su desarrollo personal, académico, profesional clarificando sus preferencias vocacionales.

3) INTERVENCIÓN SOCIAL

Es un principio que considera el contexto social en donde la persona se mueve, esto hace que se identifique más a la persona, la cual pueda explicar e interpretar al mismo, por lo tanto el principio de intervención social busca que ambos actores orientador – orientado visualicen la capacidad de ambos, para que exista una relación de armonía en la que se identifiquen los obstáculos que hace que no permita su desarrollo personal.

1.7 TEORÍA DE DONALD E. SUPER

Super fue uno de los autores que aportó una teoría con enfoque evolucionista, en donde la persona se ve influenciada por las diversas tareas que realiza, en cada una de las etapas a lo largo del desarrollo de la vida, considera que su teoría estaba influida por dos ejes centrales.

- 1) TEORIA DEL CONCEPTO DE SÍ MISMO: Desarrollada por Carl Rogers, Carter, Bordin en la que consideran que la conducta es la reflexión del individuo, con la cual intenta mejorar el concepto de si mismo, llevándolo a escoger la ocupación que considera ideal para él, en donde reconozca mayor autoexpresión; por lo que el comportamiento que muestre estará en función de su desarrollo, en la que a medida que madura su autoconcepto llega a un equilibrio, dependiendo del contexto en el que se desarrolle la persona, dada por la observación directa que hacía desde niño, causando que a través del tiempo el niño se identifique con el adulto en referencia al trabajo.
- 2) PSICOLOGÍA EVOLUTIVA: Desarrollada por Charlotte Buehler la cual menciona que la vida debe estar compuesta de diferentes etapas o periodos, en donde la persona muestra diversas tareas a lo largo de la vida, en la que se adapta a cierto período de su desarrollo de vida, permitiéndole visualizarse en la siguiente etapa.

Super tomó de Miller, Form, Davidson, Anderson, el concepto de desarrollo, elaboró su concepto de "patrones de carreras" definida en el comportamiento de las personas hacia las carreras, mencionando que seguían patrones generales, las cuales se identifican después de diversos exámenes y estudio del individuo, por lo que concluía que esos patrones eran las respuestas a diversos factores psicológicos, físicos, sociales y situacionales que se van acumulando a través de los años.

Los patrones de carreras están compuestos por:

- 1. Patrón estable cuando una persona ingresa a un trabajo de manera permanente.
- 2. Patrón convencional, el individuo conoce diferentes trabajos, resultando después en un trabajo estable.
- 3. Patrón inestable, serie de trabajos que prueba la persona.
- Patrón de ensayo múltiple, la persona se mueve en su trabajo de un nivel a otro. (SEBASTIÁN, 2003:150)

Las aportaciones de Donald Edwin Super se clasifican en dos grupos principalmente que son:

- a) El autoconcepto y las etapas de desarrollo vocacional.
- b) Madurez vocacional.
- a) EL CONCEPTO DE SÍ MISMO: Donde la persona se reconoce a sí misma como distinta, pero a la vez está conciente de las semejanzas en torno a las demás personas, esto forma parte de su desarrollo, basado esencialmente de la experiencia que tiene del medio, el concepto de sí mismo se desarrolla durante toda la vida de la persona.

Cuando la persona conoce su autoconcepto va formando una imagen que tiene de cierta profesión, la formación del autoconcepto en la persona es determinante para el desarrollo vocacional, la persona escoge la profesión de acuerdo al desarrollo del concepto de sí mismo, Super define el autoconcepto como "el proceso de desarrollo vocacional que consiste esencialmente en el desarrollo y realización del concepto de sí mismo; se trata de un proceso de compromiso en el que el concepto de sí mismo es un producto de la interacción entre las aptitudes heredadas, la posibilidad de desempeñar distintos roles y las evaluaciones de la medida en que los resultados de los roles desempeñados logren la aprobación de superiores e iguales".

Super consideraba que el proceso de elección de carrera, en la cual la persona elegía las ocupaciones, consideraba que debía haber coherencia con su autoconcepto relacionado con su propia historia evolutiva.

b) MADUREZ VOCACIONAL: Super la define como la congruencia que existe entre el comportamiento vocacional del individuo y la conducta que vocacionalmente se espera de él, a su edad, mientras más cerca estén entre sí estos aspectos mayor será la madurez vocacional.

La madurez vocacional permite conocer el desarrollo de la persona con respecto a los contenidos de la carrera. El comportamiento vocacional maduro depende en qué etapa de su desarrollo se encuentre.

En la vida vocacional Super, considera que son cinco las etapas que deben distinguirse a lo largo del desarrollo del individuo, el cual nos muestra a cada una de las etapas de manera distinta, en donde la persona pasa por todo un proceso a lo largo de su vida.

ETAPAS DE LA VIDA VOCACIONAL

1) **ETAPA DE CRECIMIENTO** (0-14 años), El concepto del yo se desarrolla a través de la identificación con las figuras clave en la familia y en la escuela; las necesidades y la fantasía son dominantes en el principio de esta etapa, los intereses y la capacidad se vuelven mas importantes, hay más participación social.

SUBETAPAS:

Fantasía (4-10 años) Las necesidades son dominantes, la representación de papeles.

Intereses (11-12 años) Los gustos son el principal determinante de la aspiración y de las actividades.

Capacidad (13-14 años) Se da más importancia a las habilidades y los requisitos para el trabajo.

2) **ETAPA DE EXPLORACIÓN** (15-24 años) Ensayo de papeles y la exploración ocupacional tienen lugar en la escuela.

SUBETAPAS:

Tentativa (15-17 años) Son todas las necesidades, los intereses, las capacidades, los valores y las oportunidades, hay selecciones tentativas, se ensayan en la fantasía, en el estudio, en los cursos y en el trabajo.

Transición (18-21 años) Se da más importancia a la realidad a medida que entra al mercado laboral o preparación profesional, incursiona el concepto del yo.

Ensayo (22-24 años) Al tener definido un campo, ensaya un trabajo en él.

3) **ETAPA DE ESTABLECIMIENTO** 25-44 años) Caracterizada por la estabilidad de la persona, habiendo encontrado un lugar apropiado.

SUBETAPAS

Ensayo (25-30 años) Cuando resulta insatisfactorio el campo de trabajo, resultando varios cambios antes que encuentre la vida laboral idónea para él. Estabilización (31-44 años) hace un esfuerzo para lograr una estabilidad laboral, en esta subetapa son los años creativos de la persona.

- 4) **ETAPA DE SOSTENIMIENTO** (45-64 años) Teniendo un lugar en el campo laboral, en esta etapa es mantenerlo.
- 5) **ETAPA DE DECLINACIÓN** (65 años en adelante) A medida que declinan las facultades físicas y mentales la actividad de trabajo cambia, se desarrollan nuevas funciones, primero la de participante selectivo y después la de observador.

SUBETAPAS:

Desaceleración (65-70 años) El ritmo laboral disminuye, se está ajustando a capacidades de declinación, invirtiendo su tiempo en otras ocupaciones de tiempo parcial.

Retiro (71 en adelante) Las variaciones se dan de persona a persona, llegan a cesar las ocupaciones. (SUPER, 1973:174)

Super enuncia catorce preposiciones, siendo el eje central de su teoría evolutiva sobre el desarrollo vocacional de la persona:

1 Las personas difieren en sus habilidades y personalidades, necesidades, valores, intereses, rasgos y autoconcepto.

- 2 Las personas están calificadas en virtud de estas características, cada una para un número de ocupaciones.
- 3 Cada ocupación requiere un patrón característico de habilidades y rasgos de personalidad, con una tolerancia suficientemente amplia como para permitir cierta variedad de ocupaciones para cada individuo y cierta variedad de individuos para cada ocupación.
- 4 Las preferencias y competencias vocacionales, las situaciones en las que la gente vive y trabaja, y también sus autoconceptos, como productos del aprendizaje social, son cada vez más estables desde el final de la adolescencia tardía hasta el final de la madurez, proporcionando cierta continuidad en la elección y el ajuste.
- 5 Los factores de la realidad juegan un papel cada vez más importante en la elección vocacional a medida que el sujeto crece, desde la infancia hasta la edad adulta.
- 6 El nivel ocupacional a alcanzar está determinado por el nivel socioeconómico de los padres, la habilidad mental, la educación, las habilidades, las características de personalidad, la madurez para la carrera y por las oportunidades a las que el individuo está expuesto.
- 7 El éxito para enfrentarse con las demandas del ambiente y del organismo en ese contexto en cualquier periodo de la carrera vital depende de su madurez.
- 8 La madurez para la carrera es un constructo hipotético. Su definición operativa es quizás tan difícil de formular como lo es la inteligencia.
- 9 El desarrollo a través de las etapas de la vida puede ser guiado, facilitando el proceso de maduración de habilidades e intereses y el desarrollo de los autoconceptos.
- 10 El desarrollo vocacional es un proceso de síntesis y compromiso en el que el autoconcepto es un producto de la interacción de aptitudes heredadas, de la base física, la oportunidad de observar y jugar varios roles.
- 11 El proceso de síntesis o de compromiso entre los factores individuales y sociales entre autoconceptos y realidad.

- 12 La satisfacción en el trabajo y en la vida depende del grado en que el individuo consiga salidas adecuadas para sus habilidades, necesidades, valores, intereses, rasgos de personalidad y autoconceptos.
- 13 El grado de satisfacción que las personas logran del trabajo es proporcional al grado en el que han sido capaces de desarrollar sus autoconceptos.
- 14 Trabajo y ocupación proporcionan un centro de organización de la personalidad para la mayoría de hombres y mujeres. (SEBASTIÁN, 2003:151)

Por lo tanto Super consideraba la orientación vocacional, como un proceso que tiene la persona a lo largo de la vida y que varía de acuerdo a las etapas de desarrollo creando ciertas ocupaciones vocacionales que atraviesa la persona a lo largo de su desarrollo, a su vez que estas etapas se pueden estimular con una intervención correcta.

CAPÍTULO 2 EDUCACIÓN SECUNDARIA EN MÉXICO

2.1 LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

Debido a los requerimientos y necesidades del país, la educación ha ido cambiando de acuerdo al momento que se vive, a los cambios ideológicos, al desarrollo económico del país; estos cambios en las distintas etapas de la historia han reflejado la idiosincrasia de la sociedad de la época que se vive.

La educación se ha visto incursionada por diversos cambios que han llevado a la sociedad a irse adaptando a las diversas condiciones educativas; por este motivo la Secretaria de Educación Publica y la Escuela Nacional Preparatoria divide los estudios en dos ciclos:

Ciclo secundario de tres años.

Ciclo preparatorio de dos años.

El propósito de la división fue a la demanda de los alumnos por ingresar a estas instituciones educativas, Moisés Sáenz promotor y fundador de la escuela secundaria, considera cuatro aspectos fundamentales:

- 1) Cómo conservar la vida.
- 2) Cómo ganarse la vida.
- 3) Cómo formar la familia.
- 4) Cómo gozar de la vida.

Estos puntos reflejaban principalmente, que la educación estaba basada en la reflexión y en la formación de la personalidad; también se buscaba que los jóvenes formaran su carácter; pretendían que desarrollaran la voluntad, el sentimiento e intelecto para poder utilizarlo en el futuro.

La educación secundaria federal, inicia con una nueva imagen, con un carácter independiente y con una personalidad propia, para poder cursarla en tres años. El nivel medio básico está dividido en cuatro modalidades educativas que son:

- 1) Secundaria para trabajadores.
- 2) Telesecundarias.
- 3) Secundarias federales.
- 4) Secundarias técnicas.

Las instituciones educativas han ido cubriendo las necesidades educativas de la población, las cuales se han formado en base a las expectativas futuras que se han generado en las personas y en el desarrollo del país.

La educación secundaria en México se da a conocer después de 1910, siendo un proceso lento en difundirla en todo el país, la aparición de cuatro escuelas públicas en 1926, hizo que poco a poco fuera incrementando su matrícula de acuerdo a las necesidades de la población vigente de la época.

La reforma del artículo tercero constitucional promulgada el 4 de marzo de 1993, establece como carácter obligatorio la educación secundaria. Estos cambios, resultado de la iniciativa propuesta por el ejecutivo de la nación se puso a consideración del congreso de la unión en noviembre de1992; con esta reforma se pretende que haya mayor acceso a la educación secundaria en las diferentes modalidades, incluyendo a jóvenes y adultos, mejorando los niveles educativos de la población.

En 1993 la educación secundaria en México, se establece como obligatoria a partir de este año, estableciendo que los principales actores no eran solo los alumnos, sino se incluían a los padres y a la misma sociedad, la cual buscaba que la calidad educativa se elevara más.

La educación secundaria consta de tres años de estudios, cuenta con la colaboración de la Secretaria de Educación Pública la cual determina y elabora el

programa y plan de estudio, estableciendo los lineamientos a seguir por las instituciones educativas.

Con el plan y programa de estudio se busca establecer congruencia y continuidad en el proceso del aprendizaje de los alumnos, entre la educación primaria y la educación secundaria, quedando una educación básica de nueve años, proporcionando una educación de mayor calidad formativa, por lo tanto el plan y programa de estudio pretende mejorar el desempeño de los alumnos, atendiendo las necesidades de la sociedad en donde se dé un vínculo entre sociedad y escuela.

2.2 PROPÓSITO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

El propósito de la educación secundaria tomado del plan y programas de estudio de 1993 es, el de:

"Contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer. Estos contenidos integran los conocimientos, habilidades y valores que permiten a los estudiantes continuar su aprendizaje con un alto grado de independencia, dentro y fuera de la escuela; facilitando su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo; coadyuvan a la solución de las demandas prácticas de la vida cotidiana y estimulan la participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales y en la vida política y cultural de la nación". (SEP,1993: 12)

Por lo tanto la educación secundaria en México es el eslabón en la cual el alumno integra sus conocimientos a través de tres años, proporcionando una mejor calidad educativa, vinculándolo a su contexto social, con ello se busca una continuidad en los grados anteriores y no una fragmentación de conocimientos, y que dé pauta, para que el estudiante cuente con los conocimientos, las habilidades y logren una educación integral y total en ellos.

2.3 PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA

La educación secundaria en México busca fortalecer la enseñanza adquirida en la educación primaria, por ello el plan y programa de estudio de 1993, estableció seis puntos para un mejor proceso del aprendizaje en las instituciones educativas.

- Asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten su competencia para utilizar el español en forma oral y escrita; desarrollar las capacidades de expresar ideas y opiniones con precisión y claridad; entender, valorar y seleccionar material de lectura, en sus diferentes funciones informativas, prácticas y literarias.
- 2) Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades para aplicar la aritmética, el álgebra y la geometría en el planteamiento y resolución de problemas de la actividad cotidiana y para entender y organizar información cuantitativa.
- 3) Fortalecer científicamente a los estudiantes y superar los problemas de aprendizaje que se presentan en este campo. Para este propósito, en el plan de estudios se suprime de manera definitiva los cursos integrados de ciencias naturales y se establecen dos cursos para el estudio de cada una de las disciplinas fundamentales del campo: la física, la química y la biología.

Además, en el primer grado se incorpora un curso de introducción a la física y a la química, cuyo propósito es facilitar la transición entre las formas de trabajo en la educación primaria y el estudio por disciplinas que se realiza en la secundaria.

4) Profundizar y sistematizar la formación de los estudiantes en historia, geografía y civismo, al establecer cursos por asignaturas que sustituyen a los del área de ciencias sociales.

Con este cambio se pretende que los estudiantes adquieran mejores elementos para entender los procesos de desarrollo de las culturas humanas; para adquirir una visión general del mundo contemporáneo y de la interdependencia creciente entre sus partes; así como participar en relaciones sociales regidas por los valores de la legalidad, el respeto a los derechos, la responsabilidad personal y el aprecio y defensa de la soberanía nacional.

- 5) El aprendizaje de una lengua extranjera (inglés o francés), destacando los aspectos de uso más frecuente en la comunicación.
- 6) Incluir la orientación educativa como asignatura ante la necesidad de ofrecer una educación integral que favorezca en los educandos la adquisición de conocimientos, actitudes y hábitos para una vida sana, una mejor relación consigo mismo y con los demás, así como una posible ubicación en un área educativa y ocupacional. (SEP, 1993: 14)

La principal finalidad del plan y programa de estudio, es proporcionar al estudiante una educación valorada en términos de calidad, promulgando mayor participación; el artículo 3º establece valores que los alumnos deben adoptar en el transcurso del ciclo escolar, para que los integre a su vida personal y social estos son: responsabilidad, libertad, justicia, igualdad, tolerancia y amor a la patria.

La evaluación del aprendizaje es llevada en la educación secundaria de acuerdo con los planes y programas de estudio, el cual busca que el alumno cuente con los elementos necesarios para el logro de los objetivos planteados por la secretaria de educación pública.

El acuerdo Número 200 establece normas de evaluación, en la que se consideran los siguientes puntos:

 ARTÍCULO 1º.- Es obligación de los establecimientos públicos federales, estatales y municipales, así como de los particulares con autorización, que imparten educación primaria, secundaria y normal, en todas sus modalidades, evaluar el aprendizaje de los educandos, entendido éste como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, así como la formación de actitudes, hábitos y valores señalados en los programas vigentes.

- ARTÍCULO 2º.- La evaluación del aprendizaje se realizará a lo largo del proceso educativo con procedimientos pedagógicos adecuados.
- ARTÍCULO 3º.- La evaluación permanente del aprendizaje conducirá a tomar decisiones pedagógicas oportunas para asegurar la eficiencia de la enseñanza y del aprendizaje.
- ARTÍCULO 4º.- La asignación de calificaciones será congruente con las evaluaciones del aprovechamiento alcanzado por el educando respecto a los propósitos de los programas de aprendizaje.
- ARTÍCULO 5º.- La escala oficial de calificaciones será numérica y se asignará en números enteros del 5 al 10.
- ARTÍCULO 6º.- El educando aprobará una asignatura cuando obtenga un promedio mínimo de 6.
- ARTÍCULO 7º.- Las calificaciones parciales se asignarán en cinco momentos del año lectivo: al final de los meses de octubre, diciembre, febrero, abril y la última quincena del año escolar
- ARTÍCULO 8º.- La calificación final de cada asignatura será el promedio de las calificaciones parciales.
- ARTÍCULO 9º.- Las actividades de desarrollo: educación física, educación artística y educación tecnológica se calificará numéricamente, considerando la regularidad en la asistencia, el interés y la disposición para el trabajo individual.
- ARTÍCULO 10º.- Los directivos de las instituciones educativas comunicarán las calificaciones parciales a los educandos y a los padres de familia o tutores.
- ARTÍCULO 11º.- La promoción de grado, acreditación de estudios y regularización de los educandos se realizará conforme a las disposiciones

que el ejercicio de sus facultades emita la Secretaria de Educación Pública. (SEP, 2000: 99)

La evaluación será guiada, por una evaluación permanente y sistemática, establecida por el acuerdo número 200, lo cual permitirá que el docente dirija la evaluación adquirida en el ciclo escolar conforme al aprovechamiento y aprendizaje del alumno.

Por lo tanto el papel del profesor y el alumno es determinante para lograr una participación activa en la institución educativa, la tarea de la escuela secundaria es el de fortalecer la capacidad del alumno a través del desarrollo de las asignaturas académicas, así como las actividades de desarrollo, llevadas en el transcurso de un ciclo escolar.

Las materias que cursan los alumnos de secundaria están establecidas por grados académicos, definiendo en primer grado ocho asignaturas académicas y tres en actividades de desarrollo, dando un total de 35 horas; en segundo grado, son nueve en asignaturas académicas y tres en actividades de desarrollo dando un total de 35 horas; en tercer grado son ocho en asignaturas académicas y tres en actividades de desarrollo cubriendo un total de 35 horas. A continuación se muestra el cuadro de materias llevadas en los tres grados.

Materias de educación secundaria

	Primer grado	Segundo grado	Tercer grado
	Español	Español	Español
	5 hrs. semanales	5 hrs. semanales	5 hrs. semanales
	Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas
	5 hrs. semanales	5 hrs. semanales	5 hrs. Semanales
	Historia Universal 3 hrs. semanales	Historia Universal II 3 hrs. semanales	Historia de México 3 hrs. semanales
	Geografía General 3 hrs. semanales	Geografía de México 2 hrs. semanales	Orientación Educativa 3 hrs. semanales
Asignaturas	Civismo	Civismo	Física
académicas	3 hrs. semanales	2 hrs. semanales	3 hrs. Semanales
	Biología	Biología	Química
	3 hrs. semanales	2 hrs. semanales	3 hrs. semanales
	Introducción a la	Física	Lengua Extranjera
	Física y a la Química 3 hrs. semanales	3 hrs. semanales	3 hrs. semanales
		Química	Asignatura opcional
	Lengua Extranjera	3 hrs. semanales	decidida en cada entidad
	3 hrs. semanales	Lengua Extranjera 3 hrs. semanales	3 hrs. semanales
	Expresión y	Expresión y Apreciación	Expresión y Apreciación
Actividades de	Apreciación Artística 2 hrs. semanales	Artística 2 hrs. semanales	Artística 2 hrs. semanales
desarrollo	Educación Física	Educación Física	Educación Física
	2 hrs. semanales	2 hrs. semanales	2 hrs. semanales
	Educación	Educación Tecnológica	Educación Tecnológica
	Tecnológica 3 hrs. semanales	3 hrs. semanales	3 hrs. semanales
Total hrs.	35 horas semanales	35 horas semanales	35 horas semanales
	<u> </u>		

2.4 ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA 103

La Escuela Secundaria Técnica 103 "Simón Ramírez Rodríguez" se fundó 1985, contando con un solo turno y con cuatro grupos de primer grado, la escuela secundaria está ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos s/n Col. El Potrero, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, en la actualidad la institución educativa cuenta con una matrícula del turno matutino de 688 alumnos, en el turno vespertino de 502 dando un total de 1190 alumnos, el personal que labora en la institución es de 74 personas.

En el ciclo escolar 2000-2001 la escuela obtuvo el reconocimiento del primer lugar en el proyecto educativo de la zona escolar XI denominado "Escuelas de Calidad", es una institución que día a día se ha ido actualizando, por ello cuenta con los servicios de: red escolar (internet), edusat (recibe programación educativa vía satélite), edulab XXI (equipo para laboratorio como apoyo a las materias de Física, Química, Matemáticas), cuenta con una biblioteca y un salón de usos múltiples, un aula de medios (salón de cómputo, equipo de lego didáctico).

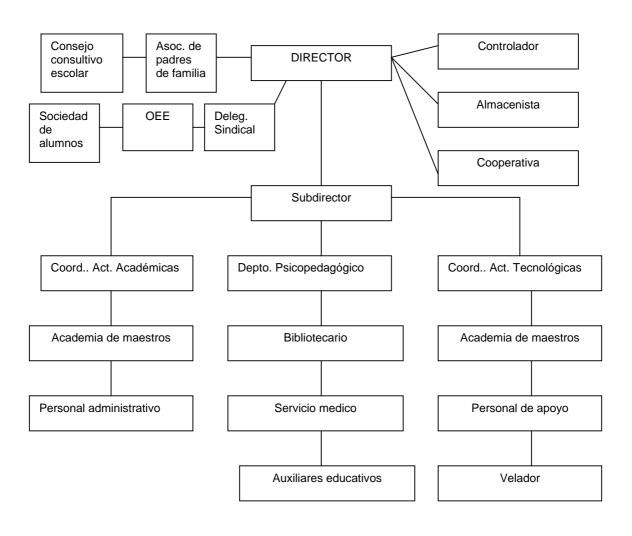
LA MISIÓN: proporcionar un aprendizaje continuo comprometido a formar de manera integral con alto nivel académico, con base a comunicación, liderazgo y trabajo en equipo para promover y fortalecer permanentemente los valores humanos, y así contribuir al desarrollo de la sociedad con personas íntegras, responsables y con espíritu de servicio.

LA VISIÓN: llegar a ser una comunidad de aprendizaje en una institución educativa con prestigio, vanguardia, liderazgo, compromiso y trabajo colegiado; en un ambiente con calidad humana, que a su vez sea formadora de personas capaces de enfrentar los retos que la vida les presente.

Las expectativas que tiene la institución educativa son guiadas de acuerdo a las estrategias utilizadas para la obtención del progreso, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, a las exigencias y a la responsabilidad con la que labora el personal de la

institución y al trabajo colegiado que presenta la escuela cuya finalidad es la de formar seres competitivos, con buen nivel académico, que sepan trabajar en equipo, que cuenten con un carácter de liderazgo, bien preparados, que enfrenten la realidad social en la que viven.

Organigrama de la Escuela Secundaria Técnica 103 "Simón Ramírez Rodríguez"



2.4.1 El servicio de orientación vocacional

El servicio de la orientación vocacional desarrollada por el departamento de psicopedagogía quien atiende las necesidades específicas del alumnado; el orientador quien se encarga de mantener una estrecha relación con la comunidad escolar: directivos, docentes, administrativos, intendencia, padres de familia y alumnos de la institución, esto con la finalidad de que el alumno interactúe con el medio ambiente que le rodea, siendo el área interna y el área externa existe una relación de vinculación con centros educativos, recreativos, de salud, de trabajo, bibliotecas, oficinas de gobierno, con el propósito de brindar un mejor servicio en la que los alumnos sean los beneficiados en primera instancia.

La institución educativa brinda, tres áreas de orientación, bajo la supervisión de Servicios de Asistencia Educativa, mediante una guía programática de orientación educativa para los tres grados de educación secundaria, en donde se atienden las necesidades y problemas de la población estudiantil:

- Orientación Pedagógica: Atendiendo a los alumnos con necesidades académicas con respecto a hábitos, técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento académico.
- Orientación Afectivo Psicosocial: En esta área se brinda apoyo al alumno para que desarrolle actitudes y sentimientos de seguridad en sí mismo para que logre un autoconocimiento más pleno, en donde aproveche su capacidad y pueda establecer relaciones interpersonales, el cual lo lleve a la obtención de la superación personal.
- Orientación Vocacional y para el Trabajo: Conduce al educando a descubrir sus intereses, aptitudes y otras cualidades personales, ofrece información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen en la región, a fin de establecer un equilibrio entre las aspiraciones personales y las necesidades del

mercado laboral, así como a la valoración de sus propios recursos ante los perfiles profesionales para decidir su futuro ocupacional inmediato.

Las principales funciones que desarrolla la orientación vocacional con el alumnado son:

- Un proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
- El autodescubrimiento y afirmación de su personalidad.
- La formación de actitudes para enfrentar y responder a los problemas que les presente la vida escolar y personal en general.
- La decisión de su futuro educativo y ocupacional.

El alumno – orientador, son los elementos principales en la educación secundaria; en la cual deba existir una relación entrelazada para que se realice de manera correcta la orientación, buscando que el alumno tenga un desarrollo pleno en su personalidad y su imagen ante la sociedad.

Por lo tanto la orientación vocacional forma parte de un trabajo en equipo, guiada por un enfoque formativo – preventivo en donde atiende oportunamente las diversas problemáticas que pudiera existir en los alumnos; con ello busca propiciar que el alumno sea capaz de tomar una decisión acertada. Con el reconocimiento de la identidad personal del alumno para poder participar en la institución educativa llevándolo a la integración a la sociedad; esto nos lleva a que sea una persona íntegra que no necesita imitar a otra persona sino que sea más reflexiva y sobre todo que cuente con un análisis sobre las acciones que va a realizar.

La función del orientador en la escuela secundaria técnica 103 es:

- Coordinar sus actividades con los demás elementos de los servicios de asistencia educativa, docentes, asesores de grupo y con todo el personal que se requiere para propiciar sus servicios en forma integrada.
- o Colaborar en la planeación de la prueba de exploración.
- Propiciar el autoconocimiento, autoaceptación y autosuperación a través de las diversas actividades.

- Hacer el seguimiento psicopedagógico de los alumnos mediante el registro de datos en la ficha acumulativa y análisis periódico.
- Asesorar a los alumnos con problemas de aprendizaje, afectivo, psicosociales y vocacionales.
- Ofrecer orientación a los padres o tutores de los alumnos para que participen adecuadamente en el proceso educativo.
- Ofrecer a los alumnos información sobre las distintas opciones de educación media superior, de capacitación y de trabajo.
- Analizar con los alumnos sus intereses y aptitudes, así como las características de las profesiones u ocupaciones que más les atraen para ayudarlos en su decisión ocupacional. (GUÍA PROGRAMÁTICA, 1993: 9)

La función del orientador como se observa es decisiva para el buen desarrollo de la orientación vocacional y para el trabajo, por lo tanto es un área que está cubierta por un especialista en el ramo para que la asesoría recibida por el alumno sea la debida y que le permita beneficiar tanto la formación como la información proporcionada, para que el alcance del alumno no esté limitado y logre desarrollar al máximo su identidad, sus intereses, su autoestima, su conocimiento de sí mismo y sus actitudes reflejando una toma de decisión más acorde a su contexto social y personal.

La orientación vocacional prevée diferentes acciones que van a facilitar que el alumno cumpla con sus requerimientos del aprendizaje, por ello se les proporciona información de:

- La escuela secundaria, su origen, sus fines, sus modalidades, el plan de estudio, organización normativa, lo que permite su adaptación.
- Técnicas de estudio.
- Sus propias características, dentro del proceso de adaptación.
- Los recursos naturales de México, de los que derivan fuentes de trabajo.
- Las opciones educativas y de trabajo.
- Las profesiones y ocupaciones que más les interesen.

La finalidad es que el estudiante conozca la institución, su entorno social, que identifique poco a poco sus intereses vinculando su contexto, y su aprendizaje sea en base a la realidad que vive, puedan identificar sus necesidades personales y vaya organizando y planeando su propio futuro.

2.4.2 Acciones realizadas en el área de orientación vocacional

La escuela secundaria técnica 103 ha clasificado en cuatro actividades las acciones realizadas en el área de orientación vocacional y para el trabajo, estas son:

- Actividades en cubículo: es la que se realiza en una ubicación determinada por el orientador del servicio de orientación, esta puede ser administrativa, entrevista o trabajo en pequeños grupos.
- 2. Sesiones en grupos: son desarrolladas con los grupos escolares, se llevan a cabo en forma rotativa en horas de clase.
- 3. Reuniones grupales: son aquellas en las que el grupo se forma transitoriamente para un propósito determinado o en ceremonias. Estas reuniones hacen referencia también al trabajo con los padres de familia de un grupo escolar, de un grado o en general de toda la escuela.
- 4. Reuniones de trabajo: se constituyen con el personal de una escuela, ya sea con directivos, docentes o los responsables de los diversos servicios de asistencia educativa para planificar un trabajo o tratar un tema con objetivos específicos para la labor educativa. (GUÍA PROGRAMÁTICA, 1993: 34)

Las acciones principales que realiza la Escuela Secundaria Técnica 103 en el área de Orientación Vocacional y para el Trabajo son:

GRADOS	ÁREA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PARA EL TRABAJO
	 Apoyo a los educandos en la elección de la materia
	optativa, acorde con sus necesidades vocacionales.
	 Participación en el proceso de ubicación de los alumnos en
Primer Grado	la actividad tecnológica de acuerdo con los intereses y
	necesidades de ellos.
	 Seguimiento de los alumnos en la tecnología, materia
	optativa y otras, desde el punto de vista vocacional.
	 Apoyo a los alumnos en la elección de la materia optativa,
	de acuerdo con sus necesidades vocacionales.
	 Importancia del trabajo en el desarrollo de la región y su
Segundo Grado	capacitación para el desempeño.
	■ Seguimiento de los alumnos con respecto a sus
	preferencias y aciertos en la tecnología y en las demás
	materias, con fines vocacionales.
	 Atención a los alumnos con intereses ocupacionales y
	vocacionales.
	 Apoyo a los alumnos en la elección de la materia optativa
	de acuerdo con sus necesidades vocacionales.
	 Importancia del trabajo en la realización personal y en el
	desarrollo socioeconómico de la entidad y del país.
	 Información de las oportunidades educativas y de trabajo
	de la región y del país.
Tercer Grado	 Exploración y análisis de algunos rasgos de la personalidad
	con fines vocacionales.
	 Conducción al estudio de los campos profesionales y
	ocupacionales seleccionados.
	 Orientación a los alumnos para la decisión vocacional.
	 Atención a los alumnos que presentan problemas
	vocacionales.

La orientación vocacional proporciona al alumno la información y el apoyo necesario, dirigido a buscar un equilibrio esencial en el desarrollo de las inclinaciones y necesidades del contexto en el que se encuentra la persona, considerando cada uno de los grados y aportando un seguimiento siendo del primer grado hasta el tercer grado escolar, valorando la importancia que representa el alumno.

2.4.3 Objetivo de la orientación vocacional

Los objetivos que se consideran en los tres grados de la Orientación Vocacional y para el Trabajo, tiene la principal finalidad de ir cubriendo sus necesidades valorativas del estudiante considerando la participación de los alumnos, así como del personal de Psicopedagogía, encargado de apoyar el área de Orientación Vocacional y para el Trabajo.

Los objetivos utilizados en la Guía Programática de orientación vocacional y para el trabajo son:

✓ Primer Grado: Ayudar a los educandos en sus primeras decisiones en esta etapa educativa.

Se les da información sobre la materia, las características que debe tener (actividades tecnológicas, para cada una para que exista una identificación, tomando en cuenta los parámetros que da el área, en dado caso que existiera algún problema se atiende de manera individual para proporcionar apoyo en la toma de decisión; a partir de ahora el alumno queda con una estrecha relación entre orientador – orientado.

✓ Segundo Grado: Facilitar el autoconocimiento del alumno con fines vocacionales

A los alumnos se les proporciona la información necesaria para que vaya conociendo la importancia del trabajo, así como las fuentes de trabajo que existen en la región. A los alumnos se les da seguimiento en referencia a sus preferencias vocacionales. También se les orienta en base a los intereses que presenta y se profundiza de acuerdo a las

facilidades, habilidades que presenta en algunas áreas, tomando como referencia las experiencias del alumno en las materias llevadas.

✓ Tercer Grado: Estimular en los alumnos el interés por el trabajo como medio de realización personal y de progreso socioeconómico del país.

El alumno debe valorar la importancia del trabajo en la entidad, considerando principalmente su desarrollo personal, buscando que vaya tomando decisiones para la elección vocacional, se guía al alumno a las áreas de interés y se hace una delimitación del campo profesional y ocupacional que existe, esto en base a los resultados obtenidos en el estudio hecho al alumno.

En caso de que existan problemas para la definición o interés de la profesión se proporciona atención personal al alumno y se entrevistan a los diversos actores involucrados: alumnos, padres con la finalidad de ver en donde está el problema y estimular su desarrollo personal. Esto conduce al alumno a fortalecer su seguridad, respeto y autoestima, tomando sus metas.

La orientación vocacional y para el trabajo ofrece los recursos necesarios para hacer frente al éxito futuro, en la cual busca desarrollar sus propios recursos, los objetivos planteados en la guía programática de orientación educativa son estimados de acuerdo a cada uno de los grados.

CAPÍTULO 3 ADOLESCENCIA

3.1 PUBERTAD Y ADOLESCENCIA

A través de las diversas etapas evolutivas, la persona está en constantes cambios físicos y psicológicos, en la cual van apareciendo nuevos rasgos que los van identificando como único a cada uno. La pubertad es la etapa de transición por la que a traviesa el adolescente, en la cual se trasforma de un niño a un adulto.

La pubertad proviene del latín pubere, que significa "cubrirse de vello el pubis", puede definirse como el período que culmina el crecimiento y desarrollo de una persona, quedando situado en la edad adulta; por lo tanto la pubertad es el conjunto de cambios físicos que transforman el cuerpo del niño; los cambios ocurren en los niños entre los 12-13 años y finalizan entre los 16-18 años de edad en promedio; en las niñas inician entre los 10-11 años y terminan 14-16 años en promedio.

En esta etapa es el momento en la que un niño o niña adquiere su madurez sexual, así como la capacidad para procrear, los cambios que tiene en este período de crecimiento, son parte fundamental en el desarrollo de un niño o niña, los cambios más relevantes son:

En los niños, es el crecimiento de los testículos, vello púbico, cambio de tono de voz, crecimiento de vello axilar, crecimiento de pene, producción de espermatozoide, primeras emisiones de semen, crecimiento de huesos y músculos.

En las niñas hay redondeamiento de caderas, crecimiento de senos, vello púbico, vello axilar, menarquía, agrandamiento de los huesos pubianos y el depósito de grasa subcutánea.

Sin embargo la pubertad es una etapa que marca el final de un periodo y da inicio a otro, por lo que es una etapa trascendental en la vida de un niño a la vida de un adulto,

con sus diferentes características que demarcan un tránsito de una y otra etapa de la persona, ahora los cambios que pasa son de alguna manera un poco confuso para el niño en transformación, por lo que es factible que la persona se encuentre con algunos problemas de identidad y aceptación de él mismo, esto, por los diferentes cambios físicos, por la cual está atravesando.

El término adolescencia proviene del latín adolecere que significa "crecer o madurar", es el periodo comprendido entre la niñez y la edad adulta, este periodo inicia en promedio entre los 12-13 años de edad y finaliza a los 19 años en promedio; en el crecimiento del niño hay cambios muy notables, proporcionando un crecimiento repentino, así como un aumento notorio en la estatura del adolescente, en esta etapa de adolescente prevalecen más los cambios psicológicos, a diferencia de la pubertad que predominan los cambios físicos.

Las explicaciones teóricas de la adolescencia fueron hechas por diversos psicólogos entre ellos está Stanley Hall el cual consideraba que el adolescente se caracteriza principalmente por la tensión (stress) y por la aflicción, describiendo al adolescente desde el desarrollo sexual, social, intelectual y emocional. Por otra parte Albert Bandura consideraba que los adultos prestaban demasiada atención a las señales superficiales de inconformidad en los adolescentes.

La adolescencia, ha sido una de las etapas más estudiadas por diversos psicólogos, en la actualidad consideran que:

"El adolescente se caracteriza por una continua búsqueda del papel que habrá de desempeñar en la sociedad". (MCKINNEY, 1998:10)

En esta etapa es donde el adolescente busca su propia independencia con respecto a los padres y a los que lo rodean, por otra parte busca la compañía en grupos de su edad en donde va definiendo sus propios valores, sus habilidades e intereses, esto los conduce a la acumulación de conocimientos nuevos.

De esta manera se va formando una nueva visión del conocimiento de sí mismo, valorando sus alcances, se vale de la imaginación la cual tendrá en sí mismo, dando origen al egocentrismo en donde considera que es él, el centro de todos los sucesos que pasan a su alrededor, como son los problemas, los triunfos obtenidos, los aciertos en las decisiones tomadas. El adolescente es capaz de reflexionar sobre lo que piensa, lo cual lo lleva a formular estrategias para una mejor planeación.

En el desarrollo cognoscitivo la etapa de la adolescencia, abarca cuatro elementos esenciales para un buen desarrollo del conocimiento:

- 1) Empleo más eficaz de componentes individuales de procesamiento de información como la memoria, la retención y la transferencia de información.
- 2) Estrategias más complejas que se aplican a diversos tipos de solución de problemas.
- 3) Medios más eficaces para adquirir información y almacenarla en formas simbólicas.
- Funciones ejecutivas de orden superior: planeación, toma de decisiones y flexibilidad al escoger estrategias de una base más extensa de guiones. (CRAIG, 2001: 367)

Ahora considerando el área de inteligencia Robert Sternberg (1985) considera tres componentes básicos de cómo el adolescente procesa la información.

- 1) Metacomponentes: Procesos de control de orden superior con los cuales se planea y se toman las decisiones.
- 2) Componentes de desempeño: Proceso con que se llega a la solución de un problema. A esta categoría pertenecen la selección y la recuperación de información relevante guardada en la memoria a largo plazo.
- 3) Componentes de la adquisición de conocimientos (almacenamiento): Proceso que se utiliza en el aprendizaje de nueva información. (CRAIG, 2001: 367)

Estos procesos van aumentando conforme va creciendo el adolescente, y se va interrelacionando con su medio ambiente; el desarrollo cognoscitivo y el aumento de la

inteligencia es el resultado de la acumulación de conocimientos la cual va perfeccionando el proceso de la información adquirida en su contexto, por lo tanto, el adolescente va adquiriendo nuevos aprendizajes y depende de cada uno de ellos de cómo se vayan adaptando a la sociedad así como analicen y reflexionen su mundo social que le rodea, esto es, en base a su forma de procesar la información llegada a ellos.

Desarrollo físico del adolescente

Durante la pubertad ocurren cambios en el crecimiento del cuerpo de manera desigual, al principio crecen las manos, las piernas, los pies y después el torso.

Estos cambios van transformando el cuerpo del adolescente, en esta etapa son muy marcadas las diferencias entre chicos y chicas, uno de los cambios en los chicos es el ensanchamiento de hombros, tienden a ser más altos con piernas largas, con respecto al resto del cuerpo en cambio las chicas son el crecimiento de caderas y de la cintura.

Debido a estos cambios físicos del cuerpo las diferencias sexuales en tamaño y fuerza muscular existen grandes diferencias que se ven reflejadas al realizar actividad deportiva, las chicas son más lentas con respecto al sexo opuesto, ellos presentan un mayor crecimiento de la fuerza; si en etapas anteriores no mostraban grandes cambios ahora hay una separación entre ambos.

El crecimiento del adolescente va haciéndolo más torpe en sus movimientos, esto por la falta de adaptación que hay en su nuevo cuerpo, los deportes son ideales para una buena adaptación del adolescente, sino que también mejora la ejecución motora y social del adolescente.

3.2 INFLUENCIA SOCIAL Y FAMILIAR EN EL ADOLESCENTE

La etapa de la adolescencia es donde se producen grandes cambios importantes, uno de estos cambios son debido a los diversos problemas en torno a la familia, esto debido a las diferentes ideas que hay en cada una de las personas, la relación padre e hijo se torna más difícil en cuanto a los nuevos intereses, deseos, forma de pensar del adolescente divergen con la del adulto, en cuanto a las normas, disciplina, etc. El adolescente busca su propia autonomía, esto lo lleva a uno de los cambios más importantes en el desarrollo social, en la cual va adquiriendo mayor separación afectiva con el grupo familiar y va creando nuevos vínculos con otros grupos (religiosos, políticos, amigos, etc).

Su conducta está marcada por las decisiones que va tomando en los grupos que esté inserto, como sabemos, esta etapa es un período de exploración de nuevos conocimientos, de adaptación; uno de los puntos más importantes para que el adolescente vaya construyendo su identidad, aspecto que tiene que ser guiada por el grupo familiar para evitar situaciones de riesgo.

Uno de los puntos clave en la relación familiar es la comunicación, destacando la convivencia entre ambos; los padres tienen que estar atentos y receptivos a las diversas situaciones de sus hijos, proporcionando apoyo e información al adolescente, creando habilidades en ellos y estas las puedan utilizar en su entorno social como defensa de sí mismo, estas son: las relaciones sexuales, las drogas, el alcoholismo, enfermedades, etc.

El siguiente cuadro muestra las diversas relaciones entre los diferentes estilos educativos de los padres, y las características de los hijos adolescentes. (PALACIOS, 2001: 501)

PADRES	HIJOS		
	+ Confianza en ellos mismos.		
Democráticos	+ Buena actitud y rendimiento escolar.		
	+ Buena salud mental.		
	+ Escasos problemas de conducta.		
	+ Confianza en ellos mismos.		
Permisivos	+ Poco malestar psicológico.		
remisivos	- Problemas de conducta y abuso en el consumo de drogas.		
	+ Obedientes y orientados hacia el trabajo.		
Autoritarios	- A veces hostiles y rebeldes.		
Autoritarios	- Poca confianza en ellos mismos.		
	- Problemas depresivos.		
	- Problemas escolares.		
Indiferentes	- Problemas de ajuste psicológico.		
munerentes	- Muchos problemas de conducta y abuso en consumo de		
	drogas.		

3.3 LA IDENTIDAD DEL ADOLESCENTE

El convivir con diversos grupos sociales (familia, amigos, política, religión etc) el adolescente va formando poco a poco su propia imagen de cómo se percibe a sí mismo, obteniendo un sentido estable de lo que es y de cómo puede ser parte en la sociedad que vive; los factores que influyen en la formación de la identidad son las relaciones que mantiene con los grupos que le rodean, compartiendo actitudes así como ideales.

A partir de estas relaciones sociales, el adolescente se siente identificado por alguna persona en especial, esto hace que ahora no considere a un grupo sino a una persona en especifico. El adolescente conforme va conociendo y se va relacionando con las demás personas, de manera individual va integrando ciertos roles que considera que cumple con sus expectativas personales, siendo un proceso del adolescente en búsqueda de su identidad a lo largo de su desarrollo tratando de descubrir ¿Quién es? ¿Cuál es su papel en la sociedad? ¿Cuál es su futuro?.

Erikson considera que la formación de la identidad suele ser un proceso prolongado y complejo de la autodefinición ofreciendo continuidad entre el pasado el presente y el futuro del individuo; creando una estructura que le permite organizar e integrar las conductas en diversas áreas de la vida y concilia sus inclinaciones y talentos con roles anteriores provenientes de los padres y compañeros.

La formación de la identidad ayuda al adolescente a conocer su posición con respecto a los otros y con ello sienta las bases de las comparaciones sociales; por lo que el sentido de la identidad contribuye a darle dirección propósito y significado a la vida.

Erikson determina ocho etapas de desarrollo psicosocial en la cual atraviesa el ser humano; etapas que la persona debe solucionar para poder avanzar hacia la siguiente, y dar un desarrollo más integral a la persona: por medio de un razonamiento moral, por patrones de comportamientos, por el concepto que tenga de sí mismo, por su autoestima,

etc. donde el predominio de lo positivo favorece en la definición de una forma acertada en la personalidad del adolescente.

Etapas de desarrollo psicosocial:

- 1.- Confianza contra desconfianza.
- 2.- Autonomía contra vergüenza y duda.
- 3.- Iniciativa contra culpa.
- 4.- Laboriosidad contra inferioridad.
- 5.- Identidad contra confusión de papeles.
- 6.- Intimidad contra aislamiento.
- 7.- Generosidad contra estancamiento.
- 8.- Integridad contra desesperación.

Las etapas representan el desarrollo de la persona desde la infancia hasta la edad adulta, cada una conlleva un conflicto y su solución, en la etapa cinco que es la identidad contra confusión de papeles, aquí el adolescente busca ser él mismo busca separarse de las ataduras de los padres y ser independiente, se visten diferentes, actúa y se peinan diferente, trata de identificar su propio yo.

3.3.1 Crisis del adolescente

Erikson definió siete crisis por la cual pasa el adolescente, y que van a definir su personalidad adulta:

- 1.- Crisis versus temporal: El adolescente solo vive el momento, no hay visión del futuro.
- 2.- Certidumbre acerca de sí mismo versus apatía: El adolescente busca ser lo que él mismo aspira ser y que las personas lo distingan tal cual.
- 3.- Experimentación del rol versus identidad negativa: El adolescente tiene ante él toda una gama de experimentaciones; muestran interés por los riesgos, en esta fase debe ser orientado de los límites que debe tomar en cuenta; el adolescente que no experimentó su identidad estará vinculado a una identidad confusa.

- 4.- Previsión del logro versus parálisis en el trabajo: El adolescente tiene que identificar de lo que es capaz de hacer y de sus habilidades para poder tener una perspectiva a futuro, por ello el aprendizaje que le deje esta experiencia tiene que comprobarlo.
- 5.- Identidad sexual versus difusión bisexual: El adolescente debe solucionar sus conflictos bisexuales, y así identificar su papel ante la sociedad con respecto a la definición de su rol sexual, esto le crea conflicto y le toma parte de su tiempo dedicado al estudio.
- 6.- Polarización del liderazgo versus difusión de la autoridad: El adolescente tiene que ser autónomo o caso contrario someterse a un líder, en este momento es cuando va a definir ser un líder o un sometido.
- 7.- Polarización ideológica versus difusión de ideas: El adolescente requiere una guía para poder sobre llevar esos momentos de angustia, siendo de una filosofía, o una religión, así como apoyarlo a conocerse a sí mismo. (ERIKSON, 1980: 17)

Para algunos adolescentes el quedarse anclado en una etapa y no superarla significa que no logró salir de la fase anterior y repercutirá en el desarrollo de la solución del conflicto en la adolescencia, afectando significativamente el desarrollo de la identidad del mismo; el peligro de esta etapa es la confusión de la identidad, esto, en base a los cambios físicos, psicológicos, fisiológicos, y a los nuevos roles que representa ante la sociedad, lo cual lo lleva a diversos comportamientos que tiene ante los demás personas.

3.3.2 Formación de la identidad

James Marcia retoma los estudios de Erikson definiendo cuatro modos de formación de la identidad:

 Exclusión, el adolescente hace compromiso sin dedicar mucho tiempo a la toma de decisión, la hace sin meditar mucho, tiene la influencia de los padres, maestros etc. la transición de este período, sin ningún problema, con pocos conflictos y al mismo tiempo con poca experiencia.

- Estado de difusión, son los adolescentes que carecen de orientación y no tienen iniciativa para encontrarla, el adolescente no ha pasado por el proceso de crisis de identidad, en este estado no hay toma de decisión, evita comprometerse, vive lo inmediato, no hay una meta fijada.
- Estado de moratoria, el adolescente pasa por una crisis de identidad, está en el período de toma de decisión y está encaminada al compromiso, hay una preocupación por encontrarse a sí mismo.
- Consecución de identidad, en este estado ya pasaron por la crisis de identidad y establecieron sus compromisos, el adolescente trata de vivir de acuerdo a normas establecidas por sí mismo, es el estado en el que el adolescente está más conciente de lo que realiza. (CRAIG, 2001: 379)

Los modos de formación de la identidad, nos muestran que cada uno de ellos es diferente, así como los efectos que produce en el adolescente, repercutiendo en su nivel de vida en el ámbito personal y social; depende de la formación de la identidad en el adolescente, es como va a ir definiendo su papel en la sociedad.

En este proceso de identificación, el adolescente hace frente a los cambios que está viviendo, constituyendo ahora un gran desafío para su identidad debido al desarrollo físico y psicológicos, llevando a reorganizar su estilo de vida. El adolescente busca ser él mismo, desarrollar su yo integral logrando un equilibrio y dando un sentido de permanencia de acuerdo a su personalidad.

El logro de la identidad, en una persona es siendo ella misma con un rol específico, sexualmente identificado, así como con una decisión ocupacional ya definida, representa que es único, inconfundible e insustituible en su personalidad.

3.4 ETAPAS DEL DESARROLLO COGNITIVO

En el aprendizaje existe una interrelación de estos procesos de asimilación, acomodación de las estructuras mentales que procesan la información.

En la teoría del desarrollo cognoscitivo, su eje central de estudio es el pensamiento, el razonamiento y la solución de problemas. Piaget consideraba que la mente no se limita a responder a los estímulos sino que crece, cambia y se adapta al mundo, siendo un participante activo en el proceso del aprendizaje, él considera tres términos muy importantes para su teoría que son:

Asimilación: Es el proceso de integrar la nueva información a esquemas existentes.

Acomodación: El acto de modificar los procesos del pensamiento cuando un objeto o suceso nuevo no encaja en los esquemas actuales.

Esquemas: Se designa a las estructuras mentales que procesan la información, las percepciones y las experiencias, el cual varia de acuerdo al crecimiento del individuo. Piaget propuso cuatro etapas de desarrollo cognoscitivo de la persona:

- PERIODO SENSORIO MOTRIZ (0-2 años) El niño desarrolla la capacidad de exhibir comportamiento intencional, dirigido hacia una meta, desarrolla la capacidad de coordinar e integrar lo que percibe con sus cinco sentidos; adquiere la capacidad de reconocer el mundo y sus objetos como entidades permanentes (desarrolla la permanencia del objeto).
- PERIODO PREOPERACIONAL (2-7 años) La comprensión del niño de los conceptos se basa en gran medida en lo que ve; la comprensión del niño de una situación, un evento o un objeto se basa generalmente en un solo aspecto perceptivo del estímulo, por lo común el más obvio; el pensamiento es irreversible (se enfoca a estados estáticos de la realidad), el pensamiento animista (atribuye cualidades humanas a objetos y eventos que no son humanos).

- PERIODO DE LAS OPERACIONES CONCRETAS (6-11) Aparece la reversibilidad del pensamiento, conservación del pensamiento (ciertos atributos del mundo que permanecen estables a pesar de alguna modificación aparente), el niño es capaz de poner sus ideas en orden de jerarquía, puede tratar solo con relaciones y cosas con las que ha tenido experiencia directa.
- PERIODO DE LAS OPERACIONES FORMALES (11 años en adelante)
 Incremento en su capacidad de abstraer y tratar con ideas independientes
 sus propias experiencias; cuenta con mayor capacidad de generar hipótesis
 y probarlas de un modo sistemático; es capaz de pensar sobre diversas
 variables que actúan juntas y sus efectos combinados; puede evaluar su
 propio pensamiento; aplica el aprendizaje a problemas nuevos de una
 manera deductiva. (CRAIG, 2001:36)

Las etapas de desarrollo cognoscitivo propuestas por Piaget, van unidas una a otra, definiendo el grado de desarrollo de la persona, la transformación que va adquiriendo día a día, debido a sus experiencias a sus conocimientos, los cuales van tomando profundidad en su desarrollo intelectual, descubriendo su propia identidad, transformando sus relaciones personales y sociales.

La última etapa, es la de operaciones formales, en la que el adolescente desarrolla el pensamiento científico y abstracto, se caracteriza principalmente por el uso continuo del pensamiento abstracto, siendo la formación de conceptos en que el adolescente realiza ordenación y agrupación de conceptos más estructurados, y en la solución de problemas; se manifiesta por contenidos más razonados, vinculándolos a una crítica más compleja a sus propios procesos del pensamiento.

3.5 OPERACIONES LÓGICO- FORMAL EN EL ADOLESCENTE

El adolescente también se caracteriza por el uso de las operaciones lógico – formal representado por:

 Razonamiento hipotético – deductivo: "Es una estrategia de solución de problemas en la que los adolescentes empiezan con una teoría general de todos los factores posibles que pueden afectar en las respuestas a un problema y deducen hipótesis específicas, que prueban en forma ordenada". (BERK,1999: 322)

El adolescente puede sacar conclusiones de hipótesis, cuenta con mayor facilidad para dar solución a los problemas presentados o simplemente ser capaz de deducir hipótesis; inicia con una teoría general, en la que incluye todos los elementos involucrados y que afecta el problema, a partir de ahí inicia el proceso de deducción para llegar a lo que considera que puede ser o puede pasar, cuenta con un mayor grado de análisis y reflexión aplicando primero el problema a lo posible y después a lo real.

 Pensamiento proposicional: "Es un tipo de razonamiento en el que el adolescente evalúa la lógica de las afirmaciones verbales, sin hacer referencia a las circunstancias del mundo real". (BERK, 1999: 323)

El adolescente hace una desvinculación de imágenes concretas, puede utilizar afirmaciones verbales sin tomarlas de la realidad sino de su lenguaje interior, reflexiona sobre el objeto de manera independiente, esto en base a que ahora cuenta con una menor cantidad de imágenes tomadas de la realidad, que le permite construir como él quiera las teorías.

 Egocentrismo operacional formal "Es una incapacidad para distinguir la perspectiva abstracta de las de sí mismo y de los otros". (BERK,1999: 324) Debido a los cambios que tiene a través del desarrollo físico y fisiológico, el adolescente reflexiona sobre sí mismo, cuenta con la capacidad de analizar su propio pensamiento, considera que todo gira alrededor de él, en el egocentrismo operacional formal propuesta por Elkind, muestra dos distorsiones cognitivas:

- La audiencia imaginaria: El adolescente supone que otros se fijan mucho en él y lo critican. Él muestra mayor interés por los sentimientos y pensamientos personales, se considera que siempre es el foco de atención hacia los demás.
- Fábula personal: Tiene la sensación, que está por encima de todas las demás personas, llevándolo a no respetar las reglas establecidas, se considera que es invulnerable e inmortal tornándose un poco riesgosa su conducta, debido a ello tiene la opinión que todo lo que hace está bien y que los demás tienen muchas deficiencias.

En suma, el adolescente empieza a pensar más sobre sí mismo, lo que realiza, lo que hace, lo que dicen los demás; su comportamiento gira en torno a los demás. En esta etapa el adolescente es capaz de planear y prever siendo la base de su desarrollo del adolescente, su capacidad de asimilación y acomodación a las estructuras mentales, lo cual se observa en la adquisición del conocimiento y en el pensamiento abstracto.

Existen ciertas variables en las que el adolescente no logra en su totalidad el dominio del desarrollo cognitivo, como es su capacidad intelectual, su adaptación al medio en que vive, a la alimentación, la influencia que ejercen las personas que lo rodean, etc. lo cual hace que de acuerdo a la edad promedio, algunos estén en la transición y otros ya estén en la etapa señalada.

3.6 INTERESES DEL ADOLESCENTE

La etapa de la adolescencia está relacionada con la búsqueda de identidad, viviendo con diversas interrogantes que lo llevan a reflexionar sobre ¿Qué haré en el futuro? ¿Con qué capacidades cuento? ¿Qué me gustaría estudiar? interrogantes que lo acercan a la comprensión de él mismo, de valorar sus intereses y aptitudes, constituyendo un elemento importante para el comportamiento de su conducta, provocando que la persona sea más selectiva para tomar una decisión y dé más valor a los diferentes aspectos del contexto.

Por ello los intereses en el adolescente presentan diferentes características generales:

- Reflejan inestabilidad: Muestran ciertas inquietudes, sus intereses se desvanecen con rapidez cambia rápidamente de aspiraciones.
- Revisión de valores: Están en constantes cambios, los cuales los sustituye unos por otros, está característica está relacionada con la afirmación y consolidación de la personalidad.
- Diversificación e individualización que ejercen los intereses en la adolescencia: esto es, los valores con los que contaba en la infancia los cambia por los valores personales, dando mayor preferencia a los intereses individuales, siendo en base a las distintas capacidades intelectuales a su nivel socioeconómico, a sus experiencias adquiridas. (MORALEDA, 1999:242)

El adolescente muestra movilidad constante en sus intereses, conforme va conociendo e identificando su personalidad los va definiendo poco a poco, pueden contar con una gran variedad de ellos como son los intereses personales, políticos, religiosos, recreativos y profesionales.

- Intereses personales: Son los valores que define el adolescente a través del equilibrio y estabilización de la personalidad.

- Intereses políticos: Dependen de la sensibilidad de cada adolescente, del éxito que tenga con la familia o grupo de pares, depende de ello para definir su postura en la política.
- Intereses religiosos: el desarrollo de la experiencia religiosa es entre los
 10-20 años en promedio, abarca tres fases:
 - o Despertar religioso
 - o Ajuste
 - o Fijación o deterioro

El adolescente ahora toma en cuenta la religión, la considera como un elemento más en la sociedad y en su vida, en la última fase, hay una definición, se queda establecido en ella o poco a poco disminuye su interés por la religión.

- Intereses recreativos: Es donde el adolescente varía sus gustos, da un cambio radical en la forma de divertirse y convivir.
- Intereses profesionales: Muestran cierta definición en torno a sus intereses, son más acentuados y más decisivos, con respecto a la elección de la carrera; Super muestra en el periodo tentativo un estadio de intereses, y lo define como: el adolescente elige en función de lo que le gusta o atrae de la profesión al margen de otras consideraciones. Su elección es traslación de lo que cree que le gustaría poder ser.

Super diferencia cuatro formas de expresión de los intereses, que lo llevan a distintas representaciones de cómo se pueden evaluar en la persona:

- Por la elección espontánea de determinado objeto. Los intereses visto de esta manera, llegan a ser inestables y unidos a un solo objeto en específico.
- II. Por la observación de la conducta de las personas y la elección de la manera en como se divierten.
- III. Las personas cuentan con determinados conocimientos que los distingue de los demás en referencia al dominio que pueden tener de ellos; si una

persona se interesa más por algo en específico suele contar con más información y conocimientos, en comparación con otras cosas.

IV. Las preferencias manifestadas por algunas actividades y objetos.

Estas expresiones fueron consideradas para la construcción de los diferentes cuestionarios o inventario de intereses, los cuales se retoman las diversas características personales que van definiendo el tipo de área que prefieres, siendo todo un proceso estructurado en base a tus inclinaciones, tus gustos etc. van definiendo tu personalidad y el medio en el que te desenvuelves.

Los intereses en el adolescente, marca una diferenciación con respecto a sus intereses de la infancia, ahora poco a poco los va definiendo, sus inclinaciones que giran en torno a ellos mismos, por lo tanto los intereses son la atención que brinda a cierto objeto siendo mas subjetivo en su atribución, y como consecuencia le dará un valor, dependiendo del agrado o desagrado que le ocasione en él.

CAPÍTULO 4 AUTOCONOCIMIENTO y AUTOCONCEPTO

4.1 AUTOCONOCIMIENTO

El autoconocimiento es el conocer las partes que componen el "yo" e identificar cuáles son sus manifestaciones, necesidades y habilidades; hay un conocimiento en la persona a través del rol que representa en la sociedad, identificando ¿por qué? y ¿como actúa?.

Por lo tanto una persona que cuenta con autoconocimiento debe contar con la integración del ser biopsicosocial:

- Yo físico: Se manifiesta mediante sus cinco sentidos, necesidades de atención y cuidado para poder desarrollar sus capacidades y transformarlas en habilidades.
- Yo psíquico, es la parte interna de la persona, se divide en:
 - Emotividad: Es la parte que guía a la persona en sus diferentes estados de ánimos, sentimientos, emociones, lo lleva a conocerse (relaciones afectivas consigo mismo y con los demás).
 - Mente: Cuenta con talentos como la inteligencia, razón, percepción, que hace frente a las necesidades de estímulos, desarrollo de talentos, autocontrol para desarrollar las capacidades de crear, analizar, desear, imaginar, razonar.
 - Espíritu: Busca el sentido de la vida, es la parte interna y profunda del ser humano, el sentido de identidad, teniendo como expectativa lo que se quiere lograr y cómo se debe hacer. La persona busca trascender por medio de sus capacidades comprensión, paz, paciencia, justicia, fortaleza, etc.
- Yo social: Se manifiesta en su relación con las demás personas y con el medio que le rodea, cuenta con necesidades de atención, aceptación, comunicación, etc

En este caso si son guiadas de manera correcta cubrirá las necesidades de compartir, ayudar, respetar y amar. (RODRÍGUEZ, 1998: 83)

Estos elementos integran al Yo biopsicosocial, que todos juntos forman un todo, que está interrelacionado para que la persona se conozca a sí misma y se manifieste en su forma de ser, pensar de actuar con los demás e identificando la individualidad de cada ser.

4.2 AUTOCONCEPTO

Roger, inicia la teoría de la personalidad, centrada en el autoconcepto, desarrollándola por medio de varias propuestas:

- La conducta humana resulta de un proceso en el que se produce una interrelación entre el autoconcepto y el ambiente tal como es percibido por el "yo".
- Una conducta consistente con la imagen de sí mismo.
- La conducta se dirige hacía una meta: autorrealización (Proceso convertirse en una persona), autoconservación (mantenimiento de la realización alcanzada), automejoramiento (una vez conseguida y conservada la autorrealización será posible trascender esa situación). (SEBASTIÁN, 2003:135)

4.2.1 Desarrollo del autoconcepto

El concepto de sí mismo es un proceso integral que abarca el desarrollo de la persona a lo largo de la vida, a través de cinco aspectos diferenciados:

- Exploración: Son las inclinaciones con las que nace la persona, las cuales se modifican y establecen al estar en contacto con el ambiente, resultando una conducta definida.
- Autodeterminación: A medida que pasa el tiempo la persona se va determinando y diferenciando de las demás personas.
- Identificación: En el proceso de desarrollo, la persona se acerca a las demás, que le hacen sentir satisfechos.
- De acuerdo con las distintas actividades o situaciones desempeñadas: en el transcurso del desarrollo de la persona, se ve incursionado en las diferentes

- actividades que hay en su medio, haciendo que todas estas actividades proporcionen el desarrollo de la imagen de sí misma.
- Evaluación final: Se adecúa el concepto de sí mismo con las diversas exigencias de la profesión elegida. (SEBASTIÁN, 2003:136)

A lo largo del desarrollo de la persona, desde sus primeros años de vida empieza a formar su propia personalidad, para ello necesita adquirir conocimiento y experiencias del contexto que le rodea, esto será, en base a las relaciones Inter – intrapersonal, dando pauta para ir delimitando sus características personales, la forma como perciba, procese y almacene la información llegada a ella, será el origen para que la utilice de acuerdo al grado de desarrollo que tenga.

El desarrollo del concepto de sí mismo será en base al contexto social e individual, a los diversos factores involucrados en su desarrollo, por ello el autoconcepto implica que la persona se reconozca como distinta y que sea conciente de las semejanzas entre ella y los de su especie y cultura; el autoconcepto cuenta con dos corrientes teóricas que han estudiado el término:

- 1) Enfoque social: Es abordado como el resultado de la sociedad, debido a la interacción que hay en la misma.
- 2) Enfoque individualista: Aquí es valorada por las percepciones admitidas por la conciencia de la persona, donde va formando una imagen construida a partir del conocimiento que ha ido adquiriendo a través de la interacción e interpretación que va haciendo de sí mismo. (AGUILAR, 2001:30)

Convivir con su contexto social, el relacionarse con las personas permite contar con una afirmación de sí mismo, debido a los intercambios que tiene con los otros, reconociendo sus características y sus cualidades personales. De la interacción que se da surge el autoestima, de las vivencias afectivas y emocionales, lo cual lo lleva a formular juicios de valor en dos extremos, positivo y negativo hacia sí mismo.

Por lo tanto el autoconcepto surge a partir de la experiencia que se tiene consigo mismo:

- Se descubre a sí mismo.
- Descubre al otro
- Elabora la imagen de sí mismo
- Toma conciencia de su identidad personal como identidad distinta al otro. (AGUILAR, 2001: 31)

La definición propuesta por L'Ecuyer, es el concepto de sí mismo, es la percepción afectiva, cognitiva y social que tiene el sujeto de su realidad, tanto interna como externa, a través de las vivencias que se producen en su interacción cotidiana con los demás.

Desde esta perspectiva interviene la dimensión subjetiva tomadas desde sus características biológicas, afectivas, cognitivas, proporcionando una interpretación única y personal a la realidad vivida; está también la dimensión objetiva, tomada de la realidad social; la interacción que existe entre ambas dimensiones son los procesos internos y externos relacionándose con el contexto, formando el autoconcepto, en donde la persona se conoce e identifica como única e irrepetible en referencia a otra persona. El autoconcepto representa la manera de cómo se percibe a sí misma ante las demás personas, valorando el área cognitiva, física, afectiva.

El área cognitiva muestra el pensamiento de sí mismo el "yo soy" señalando creencias, opiniones, ideas, llevándolo al procesamiento de la información de manera personal y única, hay tres principales características de la persona, en el área cognitiva que son:

- 1) Cómo el individuo se ve a sí mismo: se basa en cómo la persona se describe así misma, por medio de:
- Características físicas: marca las diversas características que tenemos, de cómo somos ante las demás personas, la imagen que tenemos de nuestro cuerpo, de cómo se relaciona y se descubre a sí mismo.

- Identidades sociales: siendo el resultado del desarrollo del yo en la persona, en su interrelación con otras personas, provocando que cada una sea diferente ante determinada situación.
- Atributos personales: son las características individuales internas de sí mismo, que hace que se descubra siendo: actitudinales, intelectuales, gustos, preferencias, valores, etc.
- 2) Cómo le gustaría verse: denominado el sí mismo ideal, estableciendo lo que el individuo es capaz de obtener guiado por sus objetivos a seguir, por lo tanto se visualiza en base a lo que pretende ser en el futuro; si considera una imagen difícil o imposible de lograr lo llevará a una inadaptación, presentando problemas de neurosis en la persona.
- 3) Cómo se muestra a los otros: cada persona muestra diferentes actitudes comportamientos ante las diversas áreas que se mueve, por ello una persona se adapta al lugar que llega, esta actuación es debido a tres motivos principalmente:
 - a) Proteger y mejorar nuestra propia autoestima: el autoestima es de suma importancia para la persona, por lo que la protegerá y conservará en un buen nivel personal, esto originado por las personas que más se quieren como padres, maestros, hermanos, etc. Lo más importante es que las demás personas la vean como le gustaría verse a sí misma.
 - b) Conseguir metas, fines y valores: el lograr nuestras metas será agradable y causará que el sí mismo se muestre cada vez que haya un ambiente favorable para la persona.
 - c) Internalización de los roles sociales: es el pertenecer a cierto contexto, por medio de la socialización y el respeto a las normas a seguir interiorizando la conducta deseada por el medio, cuyo fin es sentirse

aceptado por las demás personas. (BELTRÁN, 1997: 214)

Los componentes que muestra el área cognitiva del autoconcepto, están determinando toda una organización del conocimiento adquirido a través de la experiencia vivida en su contexto social, la cual influye directamente en la conducta de la persona en su convivencia con los demás, describiendo así las actitudes personales de cada uno.

En el área afectiva del autoconcepto, lleva a la persona a dos extremos, positivo y negativo en base a esto resultan sentimientos buenos y malos, hacía sí mismo, está valoración es debido a las cualidades propias de la persona, dependiendo a la sensibilidad y la emotividad que tenga cada persona, delimitando los juicios de valores más importantes de sí mismos.

Uno de los juicios más relevantes es la autoestima alta, siendo el resultado de una buena aceptación a sí mismo, causando que la persona confíe en sí misma, cuente con seguridad, satisfacción y aprobación personal, elementos que marcan la diferencia con las demás personas. Hay varios rasgos característicos de la persona, que se quiere y se acepta, ellos son:

- O Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesta a defenderlos aun cuando encuentre fuertemente oposición colectiva, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.
- No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.
- Es capaz de obrar según ella crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros les parece mal lo que haya hecho.
- Tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimenten.

- Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a divertirse a costa de los demás.
- Se considera igual a otra persona, ni inferior ni superior, sencillamente igual, reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
- Da por hecho que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos con quienes se asocia.
- No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.
- Reconoce y acepta en sí misma una variedad de sentimientos e inclinaciones, tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.
- Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, holgazanear, caminar y estar con amigos. (BELTRÁN, 1997: 216)

4.2.2 Etapas de desarrollo del autoconcepto

Estos rasgos característicos determinan un autoestima ideal en la persona, siendo las cualidades más importantes para ella, mostrando su aceptación y su estimación hacia sí misma. Por ello el autoconcepto representa la realidad de la conducta, su forma de actuar, reunidos a cierto comportamiento adecuado; por lo tanto debido a estas variables de comportamientos se ha estudiado la evolución que tiene el autoconcepto en la persona a través de los años, mostrando la experiencia de la misma; Allport en 1977 describe la forma como se desarrolla el autoconcepto en la persona, la formación del yo a través de las diferentes etapas del desarrollo evolutivo.

 De 0 a 3 años: En esta etapa, el niño adquiere el sentido de sí mismo y el sentido de su continua identidad, su estimulación y su amor propio. Está etapa se caracteriza por descubrir su concepto e imagen de sí mismo, principalmente la experiencia corporal del niño, que se relaciona con los procesos de maduración las sensaciones corporales, el lenguaje, su propio nombre, memoria, etc. En donde poco a poco adquiere su paulatina autonomía por medio de la exploración y el descubrimiento de su entorno.

- 2) 4 a 6 años: El niño adquiere extensión de sí mismo, aquí tiene la idea de que las cosas no forman parte de él, sin embargo las considera suyas. En su imagen, se refiere a la manera de cómo lo ven las demás personas en base a la interacción que tiene con ellos.
- 6 a 12 años: Adquiere el sí mismo como solucionador racional, la persona toma conciencia y reconoce su capacidad racional para solventar los problemas.
- 4) Adolescencia: Adquiere el esfuerzo orientado, Allport basa está etapa en Erikson, por la búsqueda de la identidad de sí mismo, considerando que la principal problemática de la identidad, es el escoger una ocupación u otro objetivo de la vida; esto es tener ciertos objetivos, aun no teniéndolos definidos pero que sean tomados por el adolescente como puntos de referencia para enfocar sus metas. (AGUILAR, 2001:37)

Por lo tanto estas cuatro etapas van a determinar todo un proceso que va adquiriendo el niño hasta la adolescencia, en el que poco a poco va ampliando su panorama y su interacción con el medio que le rodea, el ir delimitando sus propios objetivos. Desde el saber su nombre, recordar ciertas situaciones de él, el marcar las diferencias de lo que forma parte de él y lo que no, el poder solucionar problemas por

medio de su capacidad de razonamiento, incluso ir delimitando sus propios objetivos o simplemente tomarlos como referencia para sus propósitos con visión a futuro.

4.2.3 Importancia del autoconcepto en la enseñanza

El autoconcepto representa las creencias que tiene la persona de sí misma, que son manifestadas por medio de la conducta; una persona actuará de acuerdo a lo que cree de sí misma, si se cree tonto o inteligente procederá como tal.

El pensar positivamente de sí mismo, es la parte esencial para todo profesor que está en el aula con sus alumnos, la educación del niño y el adolescente debe ser integral, dependiendo directamente de las diversas experiencias de logros que pueda tener a lo largo de la vida escolar; por medio de las creencias que tenemos de sí mismos adquiridos por tres factores: el cognitivo, afectivo y el conductual, que van a determinar el comportamiento de la persona. Las actuaciones que se deben dar en el aula son:

- a) Aceptación y estimación propia de los alumnos: Identificar las limitaciones, los errores y fracasos el saber quienes somos realmente, reconociendo los puntos fuertes y débiles de sí mismo. La aceptación que pueda tener el alumno de cómo son sus capacidades, de sus logros, conllevará al desarrollo del autoconcepto del alumno.
- b) Aprecio y confianza de sí mismo: En esta área debe valorarse y apreciarse como alguien que es única e independiente y aprender a confiar en sí misma, llevando a cabo esto podrá apreciar y a la vez confiar en los demás.
- c) Atención: Valorar las necesidades de la realidad de las personas para poder valorar las de sí misma.
- d) Afecto hacia sí mismo: Aquí es, sentirse bien consigo mismo, desde pensamientos, sentimientos, así como el cuerpo mismo, para que se lleve a cabo, es sentirse amado y poder aplicarlo a los demás. El profesor necesita mostrar afecto, respeto y simpatía entre los alumnos, por ello se debe considerar cinco puntos:

- Quitar el uso de apodos.
- Saludar y promover el respeto entre ellos.
- Desarrollar la actitud de compartir.
- Cultivar el hábito de cortesía.
- Utilizar el elogio.
- e) Respetar la libertad: Proporcionar confianza en la persona, para que se muestre como es, dejándolos que decidan por sí mismos. (BELTRÁN, 1997: 218)

Cada una de las personas van clarificando sus valores, sus creencias, sus imágenes, sus ideas a través de los años, lleva a la persona a crear su propio concepto y a identificarse de acuerdo a su comportamiento, a su conducta que lo llevará al éxito o fracaso personal, esto en base al desarrollo del autoconcepto que tenga la persona.

4.3 EL AUTOCONCEPTO Y EL ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL

El autoconcepto y las relaciones interpersonales son elementos que van a definir la identidad en el adolescente, la cual se nutre de éxitos y fracasos personales.

Cada una de las familias desarrollan sus propios valores, desde que nacen los niños; la familia será la encargada de ir creando y trasmitiendo en el desarrollo del niño la imagen que se tenga siendo positiva o negativa, la cual repercutirá en las relaciones sociales o viceversa puede contar con un núcleo familiar idóneo y ser influenciado por los amigos y grupos que lo rodean, la influencia dependerá qué tan desarrollado tenga su autoconcepto.

En el grupo familiar se desprenden los primeros intereses y motivaciones, es aquí donde se incorpora al niño al medio social, siendo el favorecedor en el proceso de socialización; estos espacios es donde el niño interioriza sus interrelaciones y las pautas de pensamiento que van definiendo su forma de actuar y el concepto de sí mismo.

CAPÍTULO 5 INSTRUMENTOS EMPLEADOS EN LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

5.1 PSICOTÉCNICA PEDAGÓGICA

La psicología aplicada es conocida por sus elementos prácticos en la vida del hombre; destaca puntos esenciales: es práctica con soluciones concretas, comprende la psicotécnica, la psicoterapia, etc.

La psicología aplicada nos muestra que su ámbito de estudio, son las diferentes conductas de las personas, por ello su disciplina principal es la psicotécnica, basándose en áreas específicas del individuo que presenta alguna problemática; la psicotécnica es una rama que se deriva de la psicología aplicada.

El término de psicotécnica fue definido por William Stern en el año 1903, esto fue por un estudio publicado en este año sobre la psicología del testimonio, la cual mencionaba "Bajo el nombre de psicotécnica, la psicología aplicada, mediante procedimientos apropiados proporciona los medios para alcanzar fines de cierto valor".

Por su parte Münsterberg proporcionó las bases a la psicotécnica, poniendo en circulación el término; Münsterberg define la psicotécnica como: "la ciencia de la aplicación práctica de la psicología puesta al servicio de los problemas culturales", término que muestra algunas semejanzas a la definición que dio Stern.

La psicotécnica es vista como "aquella rama de la psicología aplicada destinada a obtener resultados prácticos en cualquier dominio de la actividad humana". (FINGERMANN, 1974: 20), su objetivo principal es dar soluciones a los problemas prácticos; la psicotécnica es la psicología puesta al servicio de la práctica. La psicotécnica abarca diversos campos de estudio como es la industrial, comercial, militar y el campo educativo.

El objetivo principal de la psicotécnica pedagógica en el campo educativo: es el de mejorar el desarrollo del educando por medio de la identificación de sus intereses, aptitudes, conocimiento de la realidad de su contexto para que valore con qué elementos cuenta para una mayor planeación académica. La psicotécnica pedagógica está dirigida a la aplicación de instrumentos, evalúa y soluciona los problemas del campo educativo de forma práctica.

Para su aplicación la psicotécnica pedagógica se divide en dos tipos de técnicas:

- PSICOLÉXICA
- PSICOMÉTRICA

5.2 TÉCNICA PSICOLÉXICA

Es una técnica que se encarga de evaluar, apreciar; el instrumento es el propio evaluador son técnicas subjetivas, individuales y cualitativas; se dividen en observación, entrevista, cuestionarios etc. cuenta con características como:

- Aprecia la conducta.
- Presenta un alto grado de subjetividad en la apreciación .
- La apreciación es directa y concreta.
- Sus datos tienden a ser cualitativos.

5.2.1 Entrevista

Es un instrumento que se utiliza en el desarrollo de una investigación, es una conversación que se establece y se mantiene con una persona o grupo pequeño (3 –4 personas), la finalidad es obtener información, trasmitir contenidos, sensibilizar y apoyo para la reflexión práctica.

La entrevista presenta algunas características como un medio orientador:

- 1) Responde a una intención precisa (estructurada) hay una ruta definida y controlada por el entrevistador.
- 2) Se lleva a efecto de un modo directo (personal), las personas que la utilizan, establecen una relación directa por medio de la comunicación oral.
- 3) Se encamina en todo momento a un propósito específico.

Uno de los principales elementos que hay en la entrevista es la interacción e intercambio que hay en la comunicación, entre los actores, que permiten que se lleve a cabo. Existen diferentes tipos de entrevistas esto es en base al objetivo, a la dirección que se le da para la obtención de la información deseada, por ello se diferencian tres tipos de entrevistas:

a) La que se presenta con carácter informativo: el tutor u orientador, se muestra como entrevistador se ocupa de trasmitir información o recoger información de los alumnos, por ello convienen los siguientes puntos:

- Expresarse con claridad.
- Presentar el contenido organizado para su fácil comprensión.
- Estimular las preguntas para aclarar más el contenido dado.
- Concluir solamente cuando se tiene la seguridad de que la información se recibió de acuerdo a lo planteado.
- b) La entrevista de audiencia de ayuda orientadora: se realiza con el objetivo de analizar las diversas situaciones en el entrevistado, cuando muestra disponibilidad para el diálogo o el entrevistador lo solicita, para recabar información (datos) de interés para su trabajo.
 Este tipo de entrevista debe contar con:
 - Evitar tensión personal o de relación
 - Contar con la capacidad de saber escuchar, comprender y contar con empatía.
- c) La entrevista de intervención: está guiada por la evaluación o el análisis, de los procesos personales y educativos.

Para una buena realización en general de la entrevista es conveniente saber a lo que se quiere llegar, tener claro el objetivo de la misma, contar con buena capacidad de comunicación, así como analizar la información y contar con los conocimientos del tema a tratar. La entrevista puede ser:

- ✓ Cerrada: con un esquema elaborado, con la secuencia fijada, basada en una serie de preguntas.
- ✓ Abierta: no hay un esquema, se lleva a cabo de acuerdo a la destreza del entrevistador, es flexible, los participantes gozan de libertad para formular sus preguntas – respuestas.

En el campo de la dirección en la entrevista:

- Dirigida: el entrevistador toma la dirección de la entrevista, cuenta con una organización y un control del contenido de la entrevista.
- No dirigida: hay libertad de iniciativa, el entrevistador, se encarga de recibir la información; debe ser receptivo en la información recibida.

La entrevista depende en su totalidad en la preparación que haya, para la obtención de buenos resultados; es conveniente conocer algunos factores que intervienen en ello.

- 1. Planificación: se considera la organización un proceso de la comunicación verbal, debe existir un ambiente favorable considerando algunas indicaciones, en la que deben prever, la hora y la fecha precisa; procurar que el entrevistado conozca a grandes rasgos el contenido de la entrevista y motivo de ella; respetar la planificación; actuar de forma cortés y amable para el acercamiento. El planificar la entrevista determinará el logro de las expectativas. Por lo que se reunirá información, para ampliar el conocimiento del tema a tratar.
- 2. Espacio físico: se buscará un área tranquila, cómoda y agradable, evitar cualquier interrupción que altere el resultado esperado.
- 3. Duración: solo se valoraran los objetivos planteados para la entrevista, se evitará la prolongación de la entrevista, cuando se consigue la meta planeada o en dado caso cuando no se podrán alcanzar después del tiempo planeado.
- 4. Protagonistas: es importante que el entrevistador cuente con el control de la entrevista, con la capacidad de observar e identificar las diferentes reacciones que pueda tener el entrevistador, durante todo el proceso, existiendo una relación de cordialidad y respeto.
- 5. Clima: la realización debe ser en un clima de concordia, comunicación y empatía, que puedan favorecer el objetivo planteado.
- 6. Lenguaje: es la base principal de la comunicación, lo más importante es la valoración de los tipos del lenguaje:
 - Lenguaje verbal, la entrevista es un instrumento valioso, lo más importante es tomar en cuenta los siguientes puntos: registrar por escrito la información, hacer preguntas que tengan la finalidad en obtener información, realizar comentarios y reforzadores que provoquen empatía, resumir al final los contenidos, compromisos y plan de acción.

Lenguaje no verbal, se manifiesta por medio del contacto visual, del tono emocional, de la actitud corporal, el gesto y la apariencia externa, es importante considerar: focalizar la mirada hacia el entrevistado, contar con una postura relajada, con disposición, el tono de voz debe ser agradable y claro, músculos relajados, la proximidad y el entorno, con orden que refleje organización en la sala.

Lenguaje paraverbal: Contar con la disposición, un volumen, ritmo, tono de voz que promuevan un clima tranquilo, aplicando repeticiones, silencios, regulando la conversación entre ambos y poder captar sentimientos, estados de ánimo, así como sus actitudes.

DESARROLLO

La entrevista debe contar con una estructura organizada que contemplen varios momentos en el desarrollo de la misma:

- a) INICIO: es necesario explicar al inicio, la manera en que se va a llevar a cabo el proceso, tomando en cuenta el tiempo, su confiabilidad motivos por el cual se va a realizar, para tomar en cuenta las expectativas del entrevistado.
- b) NÚCLEO: Es la parte central de la entrevista, se realiza el intercambio de la información; en este punto es importante que el entrevistador recabe la información, sepa escuchar y aportar dentro de un clima que lo distinga de los demás, mostrar comprensión, respeto y ser critico. Tener presente el objetivo por el cual se realiza la entrevista, delimitando los contenidos más significativos en base a la información recibida.
- c) CIERRE: Se busca concretar el tema en la etapa final de la entrevista que hizo que la realizara; se da un repaso de toda la información, resumiendo los diversos acuerdos y compromisos hechos en la misma.

La entrevista es un instrumento que sirve para la recogida de datos, para un área específica, el resultado obtenido es en base a la capacidad que tenga el entrevistado, ya sea para guiarlo o para hacer un ambiente favorable para el entrevistado, tienen que conocer bien el tema a tratar para llegar a las conclusiones y determinar en qué medida se cumplieron los objetivos planteados en esta investigación.

5.2.2 Historia de vida

La historia de vida tiene su incorporación a la investigación en 1920, el término es utilizado para describir la vida de una persona, es una narración que se utiliza en torno a determinados eventos, proyectando los valores de la persona, así como los patrones de la cultura que resida, en ella muestra la temporalidad y la causalidad, entrelazando acontecimientos descriptivos.

El término historia de vida, tiene su raíz en el estudio de caso de una persona, abarcando su relato de vida, , información complementaria que ayuda a reconstruir la biografía de manera más completa y con un sentido objetivo. La utilidad de esta técnica, cuenta con la capacidad para sugerir, ilustrar o constatar hipótesis que puedan llevar a la comprensión del problema de investigación.

METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE UNA HISTORIA DE VIDA

- 1.-Etapa inicial: Esta etapa consta de cuatro fases:
 - a) Elaborar un planteamiento teórico del trabajo que explique las hipótesis del trabajo inicial.
 - b) Justificar el por qué del método biográfico.
 - c) Delimitar con la mayor precisión el universo del análisis: grupo profesional o colectivo.
 - d) Explicar los criterios de selección del informante a biografiar.
- 2.- Fase de encuesta: En esta fase lo más importante es elegir los buenos informantes, es guiarse por los siguientes principios: que las personas elegidas respondan a un perfil, característicos y representativos del medio en que reside, que cuente con predisposición para la entrevista, que cuente con un tiempo suficiente.

Lo más importante en la historia de vida es elaborar todo un conjunto de trabajo donde se actúe de manera objetiva para determinar con mayor precisión las diversas características y acciones hechas por el informante.

Para elaborar la historia de vida se deben considerar cuatro reglas básicas:

- 1.- Estimular la comunicación del informante y crear condiciones ambientales favorables para que se realice de forma cómoda.
- 2.- Quien dirige la entrevista no acaparar la palabra.
- 3.- Plantear preguntas abiertas y generales posibles.
- 4.- Elaborar en una primera entrevista un esbozo general de la biografía: etapas de su vida, datos cronológicos, en la segunda entrevista se ampliará o modificará la información. (PUJADAS, 1992: 68)

Reglas que se deben considerar para que se dé un ambiente adecuado, para que el resultado no caiga en lo subjetivo o dominio del entrevistador, con la finalidad de llegar a los parámetros establecidos. La historia de vida la debe realizar una persona que cuente con la capacidad, conocimientos ideales para su elaboración, no debe sufrir ninguna alteración y debe ser registrada en grabadora o escritura legible para su fácil lectura e interpretación, y en un ambiente que no haya distractores, evitar el protagonismo por la persona que está aplicando este instrumento.

Otra variable a considerarse es la observación directa del informe, el cual determinará parte del comportamiento real que puede tener, al momento de llevarla a cabo, ya que es un punto de referencia para la persona que aplica la técnica cuando se evalúa, en donde se toman como referencia la toma de conciencia social, la interpretación personal de sí misma en relación con el contexto.

5.2.3 Cuestionario

La técnica del cuestionario cuenta con mayor difusión en el campo de la investigación, por lo regular son utilizadas para obtener información y datos, por el investigador, el cuestionario normalmente es utilizado en la investigación de campo, es un instrumento fiable que consta de preguntas rígidas, escritas.

Para su elaboración se dedican algunas horas de tiempo, para delimitar el tema a investigar, contar con la información completa del tema; hay dos áreas para dar más precisión a la técnica:

• La preparación del cuestionario

Tipo de pregunta

Orientación

Estructura

Longitud

La ejecución de la técnica

Tiempo

Contar con el apoyo a quien se le aplica

Para la elaboración del cuestionario se consideran varios puntos importantes, a manera de permanecer expresados, todos los aspectos que se quieren conseguir del tema como son:

- Datos de identificación (Edad, Nivel de estudios, Nombre, Años, etc)
- Tipo de preguntas: cuando el cuestionario es auto-administrado, son preferibles las preguntas cerradas, por la facilidad que proporcionan en la obtención de las respuestas; si se realizan preguntas abiertas deben ser de respuestas breves, por que las que exigen respuestas largas no suelen ser contestadas, por no perder tiempo o por temor a no saber expresarse, perdiéndose un importante número de respuestas.
- El orden de las preguntas y la disposición en el cuestionario. En cuanto a la secuencia de las cuestiones es conveniente presentar primero las más interesantes, procurando que no sean difíciles o embarazosas.
- Determinar las preguntas de "alivio", más o menos intrascendentes, que deben introducirse para evitar la monotonía y el cansancio, o para facilitar el cambio de tema.
- La redacción de las preguntas, deben ser las más claras y sencillas posibles, procurando que el lenguaje sea el apropiado para las personas a las que va dirigido.
- Determinar los aspectos formales tales como:

Clase, color, tipo de impresión, espacios destinados a las respuestas. Tipo de codificación, márgenes, etc. (BUENDÍA, 1998: 124)

Para la realización del cuestionario se puede entregar directamente o por medio del correo, la ventaja del cuestionario directo, es que permite a la persona que lo aplica explicar a grandes rasgos el objetivo del cuestionario así como aclarar las posibles dudas que existieran en el momento de la aplicación, caso contrario cuando es por correo, las dudas que pudieran surgir al momento de contestarlo no es posible contar con este recurso de aclarar las dudas, únicamente se realizaría en base al criterio de la persona que lo va a contestar.

Otros factores que pueden afectar un cuestionario es: la longitud del cuestionario, la claridad del tema tratado, la credibilidad de la persona o la institución que lo ampara, la forma en como lo presente para el usuario.

Una de las ventajas del cuestionario por correo, es que no necesita que cuente con una preparación especifica, por que no se entregan directamente, también pueden ser respuestas más concientizadas y no hay límite de tiempo al momento de realizarlo; la limitación son los cuestionarios que no llegan a su destino, otro factor es que puede ser afectado por el estado de ánimo de las personas, o al momento de contestarlo comprendan las preguntas para dar las respuestas correctas; debe tomarse en cuenta el nivel socio-económico a quien va dirigido el cuestionario o en dado caso adecuarlo de acuerdo a la población que se quiera estudiar.

Los siguientes cuestionarios fueron aplicados en la Escuela Secundaria Técnica 103.



5.2.3.1 CUESTIONARIO SOCIOCULTURAL

S		UNIVERSIDAD		AL AUTONOMA DE MEXICO IS ACATLÁN		
ACATLÁN						
Nom	Nombre:					
	Edad:					
		estudios:				
Fech		0101150 0				
INTRUCCIONES: Contesta las siguientes preguntas: 1 Señala con que frecuencia lees el periódico						
		la con que frecuencia lees Nunca	•	ulco Una vez a la semana		
	,	Ocasionalmente	d) e)	Tres veces a la semana		
	,	Todos los días	e)	ries veces a la semana		
·	<i>'</i>)	10003 103 0183				
2 S	eñal	la la sección del periódico	aue pref	fieres leer.		
		Ninguna	f)	Policíaca		
		Deportiva	g)	Financiera		
С	;)	Sociales	h)	Suplemento cultural		
C	1)	Editoriales	i)	Otra		
е))	Política				
	~ .					
				que no tienen relación con la escuela.		
	,	Nunca	ď)	Frecuentemente		
	,	Rara vez	e)	Siempre		
C	;)	Algunas veces				
1 - Ir	ndica	a el género de libros que p	refieres	leer		
		Ninguno	f)	Erótico		
		Aventura	g)	Ciencia ficción		
	,	Poesía, novela o cuento		Clásicos		
	•	Política	i)	Best-seller		
	e)	Ciencia	j)	Otro		
	,		•			
5 Señala la frecuencia con que lees revistas.						
а	a)	Nunca	d)	Frecuentemente		
b)	Rara vez	e)	Siempre		
C	;)	Algunas veces				
		a el tipo de revista que pre				
a	•	Ninguna Policíaca	f)	Deportivas		
b	•		g)	Científicas Ciencia ficción		
C		Novelas Modas	h)	Políticas		
0 €		Técnicas	i) j)	Otras		
-	')	i corneas	J <i>)</i>	O1100		

7 Seña a) b) c)	ala la frecuencia con que as Nunca Rara vez Cada año	istes al d) e) f)	teatro. Cada seis meses Cada tres meses Una vez a la semana
8Indica a) b) c) d)	a el género de obras teatral Ninguno Clásico Musical Comedia	es a las e) f) g)	que prefieres asistir. Revista Moderno De arte
9 Seña a) b) c)		es a co d) e) f)	nciertos. Cada seis meses Cada tres meses Una mes al mes
10Señ a) b) c) d) e)	ala cuál género de música Ninguno Clásico Folklórico Jazz Moderno	prefiere f) g) h) i)	es escuchar. Ranchero Balada Tropical Otro
11 Ser a) b) c)	ñala con qué frecuencia asis Nunca Rara vez Cada dos meses	stes al d d) e) f)	Cada mes
12 Ser a) b) c) d) e)	nala el género de películas Ninguno De guerra Históricas Eróticas De terror	a la quo f) g) h) i)	
13Señ a) b) c) d) e)	ala cuántos días a la sema Ninguno 1 2 3 4	na acos f) g) h)	stumbras ver televisión. 5 6 7
14 Ser a) b) c)	ñala el número de horas que ninguno 1 hora 2 horas	e vez te	levisión diario.

d) e)	3 horas 4 horas o más				
a) Nii b) Po c) De d) No	a el tipo de programas que nguno dicíaca eportivo oticieros omedias	e prefier f) g) h) i)	Cómic	nentale: ror	S
a) b) c) d)	a del horario de clases, de Trabajar Descansar Actividades deportivas o Estudiar Leer revistas			f) g)	Ver televisión
17 Seña a) b) c) d)	la cuántos días a la sema Ninguno 1 2 3	na dedi e) f) g) h)	cas a e 4 5 6 7	studiar	fuera del horario de clases.
18 Indica a) b) c)	a cuánto tiempo dedicas a Casi no estudio Media hora Una hora	e)	Dos ho Tres h	oras	
19Señal a) b) c) d)	a el medio de transporte d Aventón Automóvil propio Pesero Otro	que utiliz	zas par	a ir a la	escuela.
20Indica a) b) c)	el número de personas q 1 2 3	ue cont d) e)	ribuyen 4 5 o má		micamente al gasto familiar.
21 Indica a) b) c) d) e)	a las características de la En el centro de la ciudad Colonia popular con serv Colonia popular carente Colonia residencial de cl Colonia residencial de lu	l o zona /icios de de uno ase me	circun agua o más	vecina. potable	

22Tu casa habitación es:a) Propiab) Rentadac) De un familiar					
c) De un familiar d) De unos amigos					
 23 Indica el número de personas con la que con a) Duermo solo (a) b) Dos personas c) Tres personas 	npartes	tu recámara.			
24Señala cuáles son los principales problemas que actualmente enfrentas y/o tu fa a) Económico f)Ruptura de relaciones co					
b) De salud c) Judicial o legal d) Muerte de un familiar o conocido de la conocido de la conocido de la conocido de la conocida de la conocid	ercano	padre g)No tengo problemas			
 e) Divorcio o separación de padres 25 Indica qué tipo de conducta han demostrado tus padres o tutor en relación con tus estudios. 					
 a) Ha muerto o no vive conmigo b) Es indiferente c) Es obstaculizador 	d) e) f)	Es sobre protector Es complaciente pero no apoya Es entusiasta y me apoya			
ÁREA VOCAC	IONAL				
¿Qué desean tus padres que estudies?					
Si has tenido dificultades en tu vida escolar, espe	cifíca:_				
¿Qué te gustaría estudiar y por qué?					
Enumera tres carreras que te interesen actualmenta)	nte:				
Tienes información acerca de estas carreras: si () no ()					
¿Cómo la has obtenido?					
Las carreras que más te interesan ¿Qué aptitudes consideras que debes tener?					
¿Qué metas te has marcado?					

¿Qué limitaciones piensas que tiene	es para alcanzar esas metas?			
¿Existe algún problema que te preo	cupe actualmente? ¿Cuál es?			
	ÁREA FAMILIAR			
Nombre del padre:				
Edad: Escolaridad:	Ocupación:			
Ingresos mensuales: Si falleció indíquelo:				
Padecimiento:Fecha:				
Nombre de la madre:				
Edad: Escolaridad: Ocupación:				
Ingresos mensuales:	Si falleció indíquelo:			
Padecimiento:	Fecha:			
¿Quién está costeando tus estudios	?			
¿Con cuánto cuentas para tus gasto	os personales?			
Si tienes hermanos indica cuántos,	su edad, ocupación y lugar que ocupas entre ellos:			
1.				
2.	_			
3.	_			
4. Si tus padres estuvieron alguna vez	separados o divorciados, indícalo (número de años):			
Si viven separados o están divorcia	dos actualmente, indícalo y desde que fecha:			
Si sabes la causa de la separación	menciónela:			

Indica con quien (es) vives :
¿Cómo son tus relaciones con las personas con quién vives?
Si tienes conflicto con alguna de las personas con las que vives, indica con cuál (es) de ellos y por qué
¿Cuáles son los pasatiempos e intereses principales de tu padre?
¿Cuál (es) de las cualidades o rasgos de tu padre le gustaría tener?
¿Cuáles defectos de tu padre le molestan más?
¿En qué te pareces a tu papá?
¿Comentas o discutes tus problemas con tu padre?
¿Cuáles son los intereses y pasatiempos de tu mamá?
¿Cuál (es) de las cualidades o rasgos de tu madre te gustaría tener?
¿Cuáles defectos de tu madre te molestan más?
¿En qué te pareces a tu mamá?
¿Comentas o discutes tus problemas con tu mamá?

¿Tus padres o algún otro miembro de tu familia te ayuda a hacer tus planes escolares? Indica quienes.				
Al planear tu educación: a) Lo haces primero y lo discutes con tus padres: b) Tus padres, lo hacen primero y lo discuten contigo: c) ¿Con quiénes no sean tus padres has discutido tus planes?:				
EXPERIENCIA LABORAL				
¿ A qué edad tuviste tu primer trabajo?:				
Enumera los trabajos que has desempeñado: 1 2 3				
3				
¿Trabajas actualmente? Si () No ()				
a) ¿En dónde trabajas?				
¿Contribuyes al gasto familiar? Si () No ()				



5.2.3.2 CUESTIONARIO DE AUTOCONCEPTO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLAN

Edad:

Nivel de estudios:

Fecha:

INTRUCCIONES: Contesta las siguientes preguntas, subrayando la respuesta correcta

(FM)

- 1.- ¿En qué áreas consideras que podrías desarrollar mejor tus habilidades?
 - a) Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías
 - b) Ciencias Biológicas y de la Salud (BS)
 - c) Ciencias Sociales (CS)
 - d) Humanidades y de las Artes (HA)
- 2.- ¿Qué áreas reflejan tus intereses?
 - a) Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías
 - b) Ciencias Biológicas y de la Salud
 - c) Ciencias Sociales
 - d) Humanidades y de las Artes
- 3.-¿Qué limitaciones consideras tener para elegir una de estas áreas?
 - a) Económico
 - b) Género
 - c) Influencias familiares
 - d) Ninguna
- 4.-¿Por qué eliges el área de tu preferencia?
 - a) Prestigio social
 - b) Cumple con tus expectativas
 - c) Aprobación familiar
 - d) Remuneración económica
- 5.- ¿Qué tanto conoces el área que te interesa?
 - a) Mucho
 - b) Suficiente
 - c) Poco
 - d) Nada
- 6.-Para tomar una decisión muy importante, ¿qué haces?
 - a) La consultas con tus familiares
 - b) La consultas con amigos
 - c) Analizas y reflexionas
 - d) La eliges al azar
- 7.-¿Hasta qué nivel académico crees poder llegar en tus estudios?
 - a) Básico
 - b) Medio Superior
 - c) Superior
 - d) Posgrado

- 8.-¿Qué tan apto te consideras para poder elegir por ti mismo un área específica, para continuar con tus estudios?
 - a) Muy apto
 - b) Bastante apto
 - c) Medianamente apto
 - d) Incompetente
- 9.- ¿Que tanto te conoces tu como persona: identificas tus emociones, sentimientos y valores?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca
- 10.- ¿Qué piensas de ti mismo?
 - a) Eres una persona íntegra que se conoce a sí mismo y sabe lo que quiere
 - b) Eres buena honda con las personas que te rodean
 - c) Eres una persona que no se conoce a sí mismo
 - d) Vives el momento sin pensar en el futuro
- 11.- ¿Consideras que te valoras como persona?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca
- 12.- ¿Consideras que tienes limitaciones como persona?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca
- 13.- Para elegir un área de estudio consideras importante:
 - a) Duración de la carrera, plan de estudio
 - b) Campo de trabajo, costo de la carrera
 - c) Tus intereses, aptitudes, capacidades
 - d) Ubicación de la institución, prestigio de la institución

5.2.3.3 CUESTIONARIO DE INTERESES Y APTITUDES DE HERRERA Y MONTES

Cuestionario de aptitudes

Detecta: Las aptitudes que el alumno cree tener o cree podrá tener, son actividades que posiblemente el alumno no ha experimentado.

Para que las aptitudes salgan a flote se le va a aclarar que no importa si le gusta o no, sino si cree que lo pueda hacer.

Utilidad: Si el alumno puede realizar determinadas cosas para que ubiquemos las tareas de aptitudes de cada sujeto.

Ventajas: El alumno conocerá inmediatamente los resultados de la prueba ya que su aplicación es rápida, fácil de calificar.

Material: Protocolo, lápiz, hoja de respuestas

Nivel: Medio y superior

Tiempo: Sin límite de tiempo

Estructura: Consta de 55 preguntas

Áreas que detecta:

- Verbal
- Numérica
- Mecánica
- Artística
- Musical
- Científica
- Social
- Destreza manual
- Práctica
- Ejecutiva
- Oficina

Calificar: Se suman las cantidades dadas a cada respuesta de acuerdo a las columnas verticales, estos resultados separan la gráfica y se podrá realizar la interpretación.

Interpretación: Se hará de acuerdo a las combinaciones más apropiadas de las áreas que muestran la gráfica. Para la interpretación final se combinan los resultados de aptitudes con el de intereses, para sacar las conclusiones finales.

Cuestionario de intereses:

La finalidad del cuestionario es proporcionar apoyo para que el alumno identifique sus intereses ocupacionales.

Lista de carreras por intereses

- Interés de trabajo al aire libre
- Interés Mecánico
- Interés de cálculo
- Interés científico
- Interés persuasivo
- Interés Artístico plástico
- Interés literario
- Interés musical
- Interés de servicio social
- Interés de trabajo en oficina

5.3TÉCNICAS PSICOMÉTRICAS

Son técnicas que sirven para medir la conducta de la persona, son objetivas individuales o colectivas, son cuantitativas, se ocupan de los procedimientos de medición del comportamiento humano, el instrumento utilizado es el test que se encarga de estudiar las funciones mentales del individuo, tiene características como:

- · Mide las funciones mentales.
- Permite un alto grado de objetividad en la medida.
- Generalmente se aplica en forma colectiva o grupal.
- Sus datos tienden a ser cualitativos.

5.3.1 Test

La psicología a través de la historia ha utilizado un instrumento de medición, que sirve para identificar la conducta de la persona ante las demás, este instrumento llamado test que se define como una "situación experimental estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento; tal comportamiento se evalúa por una comparación estadística con la de otros individuos colocados en la misma situación, lo que permite clasificar al sujeto examinado cuantitativamente". (PICHOT, 1960:11)

La psicologia ha sido influenciada por tres corrientes principalmente, contribuyeron a la formación de la medición, estás son:

- La Psicología fisiológica y experimental, su desarrollo fue en Alemania en el siglo XIX: Su mayor interés de los fisiólogos experimentales era el funcionamiento de los sentidos (vista, oído, etc), así como a la velocidad de reacción en respuestas motoras sencillas; el representante de esta corriente es W. Wundt en 1879, establece el primer laboratorio de psicología experimental, en esta etapa la psicología se interesó en la medición de la percepción.
- La Biología Darwinista: en 1859 Darwin publicó "El origen de las especies" destacando las diferentes variaciones que existen entre los miembros de una

misma especie. Inglaterra fue otro país que se dedicó a estudiar el área de psicología, Galton quien estuvo estimulado por Darwin se interesó por las diferencias que existen entre las personas, enfocado a estudiar la herencia de los rasgos personales establecidos por las características físicas y psicológicas.

El interés clínico por el individuo desajustado y mal desarrollado: Esta corriente cobró más importancia en Francia, veían la necesidad de proporcionar ayuda a esta población; por solicitud del gobierno de Francia, Binet se enfoca a estudiar a los niños que mostraban cierta dificultad en la escuela, llevándolo a la elaboración de una serie de tareas intelectuales, esto dio origen a los instrumentos de medición de la inteligencia.

Estas tres corrientes marcaron el área de la psicología, proporcionaron las bases para la psicología actual; todas estas corrientes llegaron a E.U, James Mc keen Cattell quien estudió psicología con Wundt en Alemania, inició tomando fundamentos de la psicología experimental, conoció lo que Galton había realizado sobre las diferencias individuales. En 1888 en Estados Unidos inició sus estudios sobre las diferencias individuales en las ejecuciones motoras y sensoriales.

E. L Thorndike fue alumno de Cattell su influencia adquirida de Cattell fue elemental en la circulación y desarrollo de los test escolares estandarizados. Fue en este momento donde se retomó el estudio de Binet, siendo traducidos y publicados por Lewis Terman en 1916; estos momentos históricos formaron parte de lo que ahora es la medición con los test en el área de la psicología.

El test cuenta con tres características básicas que son:

- Se realiza en un tiempo y en un lugar específico.
- Consiste en un conjunto uniforme de tareas para todas las personas examinadas.
- El conjunto de evaluación estima que es una situación de examen.

La Asociación Americana de Psicología (APA), establecieron las normas técnicas, requisitos básicos que debe reunir una prueba para ser utilizada en forma responsable; la

APA define al test como un procedimiento evaluativo por medio del cual, una muestra de comportamiento de un dominio específico es obtenida y posteriormente evaluada y puntuada empleando un proceso estandarizado. Es una prueba que se utiliza para evaluar el comportamiento de una persona o personas, así como el desempeño que tiene en su contexto.

El test es una prueba objetiva y estandarizada (adaptada a la población) que determina diversas características de una persona, para interpretar esta prueba se basa en la comparación de respuestas que se han establecido en comparación con otros como referencia a un determinado grupo representativo que constituye la normalidad; los test son aplicados para medir atributos de las personas.

"La medición es asignar números a las propiedades de los fenómenos en estudio, según ciertas reglas específicas". (TORNIMBENI, 2004:9) En la medición se consideran características particulares de los objetos en medición.

- 1) Señalar y definir la cualidad o atributo que se habrá de medir.
- 2) Determinar un conjunto de operaciones en virtud de las cuales el atributo pueda manifestarse y hacerse perceptible: es poner a la vista el atributo que nos interesa.
- Cuantificación del atributo en unidades de grado o cantidad.
 Establecer un conjunto de procedimientos o de definiciones para traducir las observaciones a enunciados cuantitativos de cantidad.

Mientras que la evaluación es el proceso que permite integrar la información alcanzada por medio de pruebas con la información proveniente de otras fuentes (datos de historia, educación, social, etc). La evaluación es la decisión que se toma como resultado del desempeño de la persona evaluada.

Prueba estandarizada: Cuando una prueba es adaptada a la población, son pruebas que se han aplicado a muchas personas y deben considerarse tres factores que son: instrucción, tiempo, evaluación; por lo tanto su aplicación es en determinado

contexto y está en condiciones iguales y son calificadas e interpretadas en base a procedimientos uniformes.

5.3.1.1 Cualidades del test

Por lo tanto en el test, es importante medir un atributo en la persona y evaluar ese atributo para obtener información de la cualidad a valorar, por tal motivo es importante identificar con qué elementos cuenta la persona.

El test mental, para conseguir su propósito deben considerarse estas dos cualidades:

Confiabilidad: la confiabilidad en el test, es considerada en la medición de la prueba como la exactitud o precisión que se realiza a través de este tipo de instrumento; para Cortada de Kohan la confiabilidad la define como: la coherencia que hay en los puntajes obtenidos por los mismos individuos en distintas ocasiones. La confiabilidad representa los resultados obtenidos, donde hay pocas variables en su aplicación, la calificación obtenida es en base a los conocimientos del evaluado.

Validez: Para verificar si un test cuenta con validez, es necesario hacer una predicción del comportamiento en una situación específica, si esa situación resultó un pronóstico acertado se puede determinar que sí hay validez en él: por otra parte debe contarse con la *fiabilidad* del mismo, si se cuenta con consistencia, si son diferentes personas las que los aplican, la fiabilidad significa que mida siempre lo mismo, lo que pretende medir, es cuando un instrumento mide aquello que debe medir. Por ejemplo si se aplica un test de inteligencia tiene que medir inteligencia, no debe salirse de las cualidades que se están evaluando en la persona.

5.3.1.2 Clasificación del test

La clasificación de los test, es según su propósito: los rasgos psicológicos que describen y miden:

- a) Test de conocimientos adquiridos: Su aplicación es para determinar el nivel académico que tiene un alumno en una materia o un área específico, mide lo que ha aprendido hacer.
- b) Test de aptitudes: Determina la capacidad del individuo en un área que todavía no ha sido formado, este tipo de test es utilizado en la orientación vocacional, su finalidad es medir lo que una persona podría aprender a hacer, por medio de la predicción definiendo lo que una persona puede aprender y lo que llegará a ser en el futuro.
- c) Test de inteligencia: Alfred Binet consideraba que la inteligencia de una persona se manifestaba en su desempeño en una variedad de tareas y puede medirse por medio de las respuestas a una muestra de esas tareas. Por lo que las pruebas de inteligencia evalúan las capacidades intelectuales de la persona para relacionarse en su entorno, evaluando las experiencias de las personas llevándolo a determinar las diferencias individuales, para sacar el cociente intelectual por medio de los siguientes pasos:

 EC/ EM = CI de esta manera se puede cuantificar la inteligencia de una persona, por lo que EC = Edad Cronológica, es la edad que tiene la persona en años, meses; EM = Edad Mental, es el desarrollo psíquico de una persona: mientras que CI = Cociente Intelectual, es la medida de la inteligencia.
- d) Test de actitudes e intereses: Los test de actitudes e intereses son utilizados en la orientación vocacional, el cual valora el nivel de satisfacción por una actividad específica, considerando sus preferencias profesionales. Los intereses son los gustos, indiferencias por alguna actividad particular que está ligada a una

carrera u ocupación; el campo que más ha estudiado los intereses es la orientación vocacional, es un auxiliar para la elección de la carrera. En cuanto a las actitudes son los sentimientos que tiene la persona a cerca de un objeto particular ya sea de manera positiva o negativa. Los intereses y las actitudes representan una parte básica de las pruebas que son aplicadas en las personas, que no tienen definido su futuro profesional, siendo un apoyo en la orientación vocacional, proporcionando información de utilidad para la persona.

- e) Test de personalidad: Consiste en determinar los rasgos característicos y sobresalientes, que condicionan la conducta de la persona; test de personalidad mide qué tanto se ajusta la persona socialmente y emocionalmente, describiendo sentimientos, comportamientos etc.
- f) Test proyectivos: Se caracteriza por tener preferencias hacia los factores dinámicos de la personalidad, su procedimiento es mostrar una serie de dibujos, figuras, cuadros, manchas, historietas, palabras u otro material no estructurado; su interpretación debe ser activo y espontáneo, dando pauta para que exprese su mundo personal.

Por lo tanto un test es una situación práctica estandarizada que sirve de estímulo a un comportamiento que permite clasificar al sujeto cuantitativamente.

5.3.1.3 TEST BARSIT (RAPIDO DE BARRANQUILLA)

El test de Barsit se creó en 1940 en Barranquilla, Colombia. Fue creado para la investigación y estudio, desde el punto de vista del rendimiento y bienestar de los alumnos.

El test tiene como propósito identificar la aptitud para aprender y el nivel de inteligencia que tiene el alumno; cuenta con 10 ejemplos; tienen que ser contestados con ayuda del examinador, la prueba está compuesta de 60 preguntas, que consta de las siguientes áreas:

- Información o conocimientos generales.
- Comprensión de vocabulario mediante el conocimiento de opuestos.
- Razonamiento verbal.
- Razonamiento lógico.
- Razonamiento numérico.

La aplicación de la prueba tiene como límite 10 minutos, transcurrido el tiempo se le indica: alto dejen los lápices encima de la mesa; inmediatamente se recogen las pruebas. La aplicación puede ser individual o grupal, el material que se utiliza es un lápiz.

Para calificar el test se revisaran las respuestas que vienen en la misma prueba, en cada respuesta acertada se da un punto, si hay más de una palabra subrayada en una pregunta la respuesta es incorrecta, aun cuando una de las respuesta sea la correcta se tomara como incorrecta, obtenido el total de puntos se utiliza el cuadro número uno para sacar el porcentaje que les corresponden a su puntuación, el cuadro dos es para identificar en que categoría se encuentra si es: Excelente, Superior, Mediano, Inferior y Muy inferior, de acuerdo con el nivel de instrucción que tenga.

CAPÍTULO 6 ESTUDIO DE CASO

6.1 METODOLOGÍA

El estudio de caso se llevará a cabo en la escuela secundaria técnica 103 en tercer grado, del turno vespertino, que cuenta con 34 alumnos, de la cual se sacará promedio general en base a los instrumentos utilizados, determinando cuántos alumnos modifican su forma de pensar en torno en las áreas a estudiar, tomando como referencia un cuestionario de autoconcepto, antes de aplicar los instrumentos sobre orientación vocacional seguido de una entrevista individual a cada alumno, proporcionando los resultados y continuar nuevamente con el cuestionario de autoconcepto, para determinar los cambios de decisión que hubo en el alumno.

El estudio de caso es un medio de investigación que dirige la atención a un caso específico, este tipo de investigación se realiza con el propósito de comprender una parte del ciclo de vida en un grupo de una institución educativa, se encarga de examinar y analizar la interacción que produce cambio o crecimiento en la conducta de la persona.

El estudio de caso en la orientación vocacional se ocupa de diagnosticar e identificar el problema de la persona, con el fin de apoyarlo en el área que necesite, se cuenta con instrumentos que se utilizarán en el estudio:

- ✓ Historia de vida.
- ✓ Entrevista.
- ✓ Cuestionario sociocultural.
- ✓ Cuestionario de autoconcepto.
- ✓ Cuestionario de intereses y aptitudes de Herrera y Montes.
- ✓ Barsit (Test Rápido de Barranquilla).

Cuyo propósito principal es analizar las características que presenta el grupo en el ámbito de la orientación vocacional; con qué elementos cuentan para continuar con sus estudios, y valorar qué tanto se conoce a sí mismo y cómo responde al medio en que vive, para la toma de decisión en el área de la orientación vocacional.

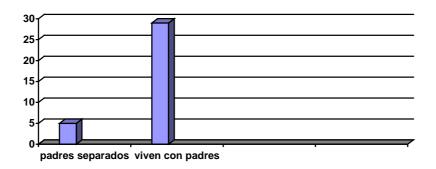
6.2 POBLACIÓN

La población considerada para el estudio de caso, son los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 103 "Simón Ramírez Rodríguez", tomando un grupo de tercer grado, que oscila entre los 14 y 15 años en promedio. La escuela está ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos s/n Col. El Potrero, Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

La población será un grupo que está integrado por 34 alumnos, del turno matutino a la cual se les aplicará historia de vida, cuestionario sociocultural, cuestionario de autoconcepto, entrevista, los cuestionarios de intereses y aptitudes de Herrera y Montes y test de Barsit.

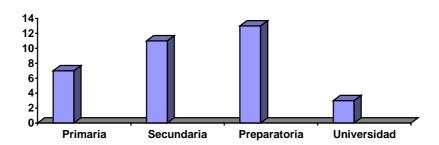
6.3 RESULTADOS

Es un grupo de 34 alumnos de los cuales 18 son mujeres y 16 son hombres, tienen en promedio entre 14-15 años de edad.



Los alumnos que cuentan con padres separados viven con su madre; cuentan con un nivel económico medio bajo

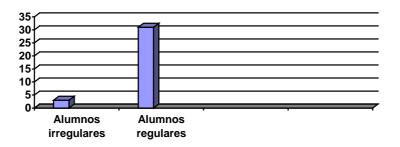
NIVEL ACADÉMICO DEL PADRE O TUTOR



Los padres muestran un mayor predominio en el nivel preparatoria, seguida de secundaria, en tercer lugar la primaria y por último la universidad; los alumnos cuentan con dependencia económica hacia los padres.

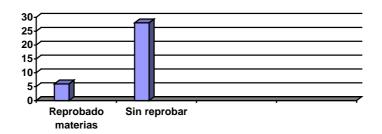
Son adolescentes que han realizado sus estudios en escuelas públicas: preescolar, primaria y secundaria.

ALUMNOS REGULARES E IRREGURALES EN PRIMARIA

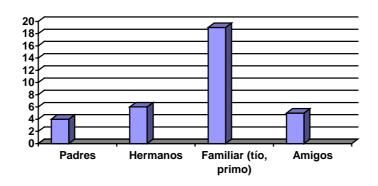


La gráfica nos muestra los alumnos que son tres los que han recursado un ciclo escolar en la primaria, y los alumnos que han cursado su ciclo escolar sin ningún problema.

ALUMNOS REGULARES E IRREGULARES EN SECUNDARIA



Los datos nos muestran que solo seis han reprobado materia en los anteriores años escolares en la secundaria. Son adolescentes que dedican en promedio tres horas diarias a la televisión, dos horas a los amigos y una hora a estudiar, promedio del grupo.



La gráfica nos muestra con qué personas se identifican los alumnos, hay mayor predominio con un familiar, esto es en base a que son personas que cuentan con un trabajo, buena posición económica.

TEST DE BARRANQUILLA (BARSIT)

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

EDAD: Oscila entre los 14 y 15 años en promedio

GRADO 3º.

TURNO: Matutino

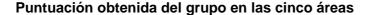
ESCUELA: Secundaria Técnica 103 "Simón Ramírez Rodríguez"

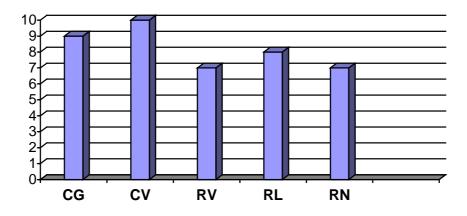
DOMICILIO: Boulevard Adolfo López Mateos s/n Col. El Potrero, Atizapán de Zaragoza,

Estado de México

Puntos: 41 (promedio del grupo)

ÁREAS A EVALUAR		PUNTOS OBTENIDOS
 Conocimientos generales 	(CG)	9
2) Comprensión de vocabulario	(CV)	10
Razonamiento verbal	(RV)	7
4) Razonamiento lógico	(RL)	8
5) Razonamiento numérico	(RN)	7





La gráfica nos muestra que el área predominante del grupo es la de comprensión de vocabulario con 10 puntos y la más baja fueron en dos áreas: la de razonamiento verbal y razonamiento numérico con 7 puntos.

En la prueba realizada la puntuación promedio del grupo fue de 41 puntos, donde 54% de su nivel obtienen resultados iguales o inferiores y un 46 % puede alcanzar una puntuación superior a 41 puntos a la que el grupo ha obtenido.

Los puntos obtenidos nos muestran que el nivel de inteligencia o aptitud para aprender está en la categoría media con un 40% de acuerdo con la escala valorativa.

CUESTIONARIO DE APTITUDES DE HERRERA Y MONTES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

EDAD: Oscila entre los 14 y 15 años en promedio

GRADO 3º.

TURNO: Matutino

INTEGRANTES: 34 alumnos

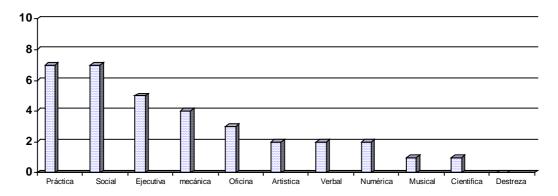
ESCUELA: Secundaria Técnica 103 "Simón Ramírez Rodríguez"

DOMICILIO: Boulevard Adolfo López Mateos s/n Col. El Potrero, Atizapán de Zaragoza,

Estado de México

Áreas que integran las aptitudes y el total de alumnos que escogieron el área

ÁREAS	ALUMNOS
Práctica	7
Social	7
Ejecutiva	5
Mecánica	4
Oficina	3
Artística	2
Verbal	2
Numérica	2
Musical	1
Científica	1
Destreza manual	0

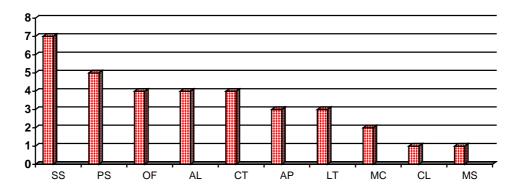


En el test de aptitudes obtuvo en promedio 18 puntos que entra en el rango de bastante apto, el área que obtuvo esa puntuación fue la práctica y la social con 7 alumnos para cada una, esto nos dice que hay una preferencia en estas dos áreas por los alumnos, la puntuación más baja fue de 0 para destreza manual.

CUESTIONARIO DE INTERESES DE HERRERA Y MONTES

ÁREAS		ALUMNOS	PUNTOS
Servicio social	(SS)	7	25
Persuasivo	(PS)	5	23
Oficina	(OF)	4	26
Aire libre	(AL)	4	24
Científico	(CT)	4	25
Artístico plástico	(AP)	3	26
Literario	(LT)	3	23
Mecánico	(MC)	2	26
Cálculo	(CL)	1	25
Musical	(MS)	1	24

El test de intereses muestra la cantidad de alumnos qué eligieron el área, ordenada de manera ascendente en preferencia en cantidad de alumnos, así como los puntos obtenidos en cada una en promedio.

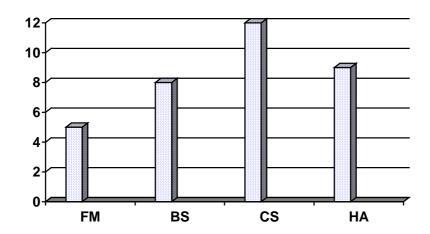


Dentro del área de intereses contó con 7 alumnos que optaron con el área de servicio social, considerada como interés profesional, están las carreras que abarcan el campo del maestro que son: Biología, Civismo, Geografía, Pedagogía, Psicología Educativa y Maestro Normalista.

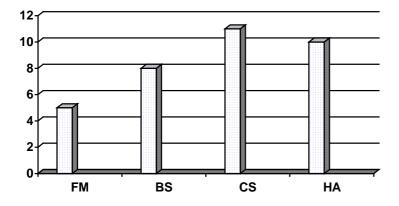
CUESTIONARIO DE AUTOCONCEPTO

DATOS OBTENIDOS ANTES DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

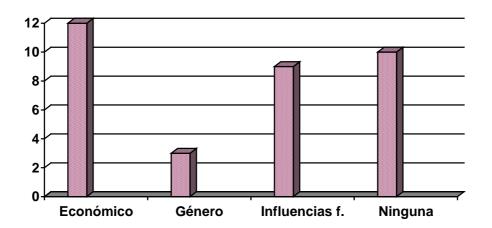
- 1.- ¿En qué áreas consideras que podrías desarrollar mejor tus habilidades?
 - a) Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías (FM)
 - b) Ciencias Biológicas y de la Salud (BS)
 - c) Ciencias Sociales (CS)
 - d) Humanidades y de las Artes (HA)



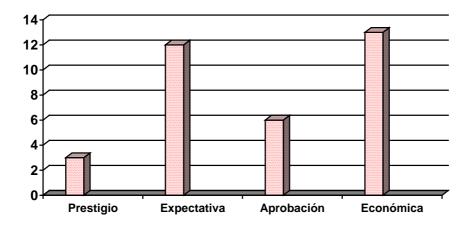
- 2.- ¿Qué áreas reflejan tus intereses?
 - a) Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías
 - b) Ciencias Biológicas y de la Salud
 - c) Ciencias Sociales
 - d) Humanidades y de las Artes



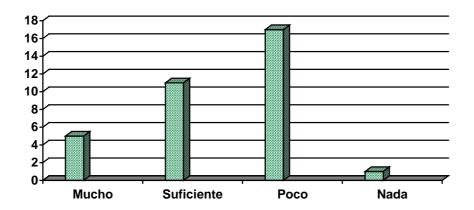
- 3.-¿Qué limitaciones consideras tener para elegir una de estas áreas?
 - a) Económico
 - b) Género
 - c) Influencias familiares
 - d) Ninguna



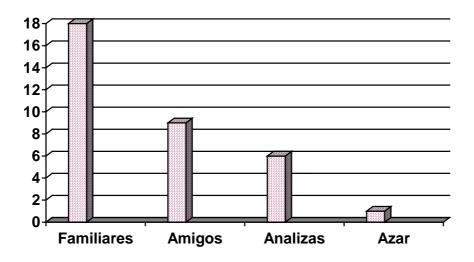
- 4.-¿Por qué eliges el área de tu preferencia?
 - a) Prestigio social
 - b) Cumple con tus expectativas
 - c) Aprobación familiar
 - d) Remuneración económica



- 5.- ¿Qué tanto conoces el área que te interesa?
 - a) Mucho
 - b) Suficiente
 - c) Poco
 - d) Nada

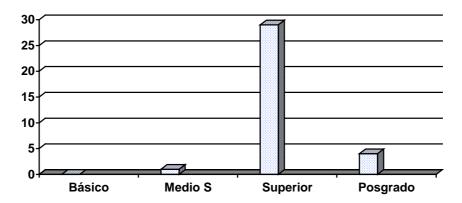


- 6.-Para tomar una decisión muy importante, ¿qué haces?
 - a) La consultas con tus familiares
 - b) La consultas con amigos
 - c) Analizas y reflexionas
 - d) La eliges al azar



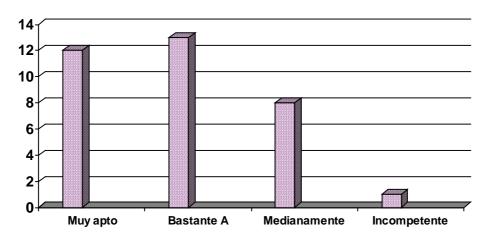
7.-¿Hasta qué nivel académico crees poder llegar en tus estudios?

- a) Básico
- b) Medio Superior
- c) Superior
- d) Posgrado

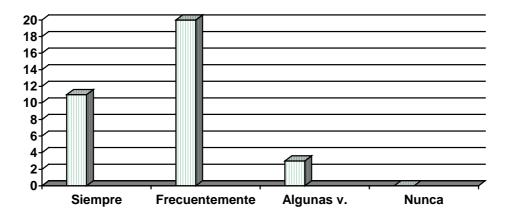


8.-¿Qué tan apto te consideras para poder elegir por ti mismo un área específica, para continuar con tus estudios?

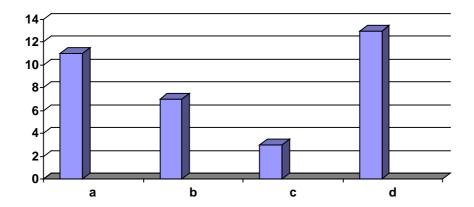
- a) Muy apto
- b) Bastante apto
- c) Medianamente apto
- d) Incompetente



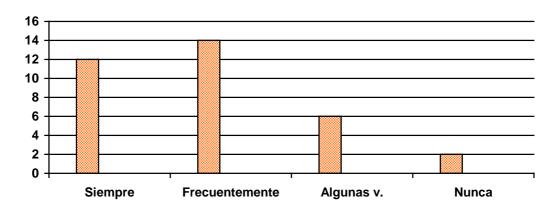
- 9.- ¿Qué tanto te conoces tu como persona, identificas tus emociones, sentimientos y valores?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca



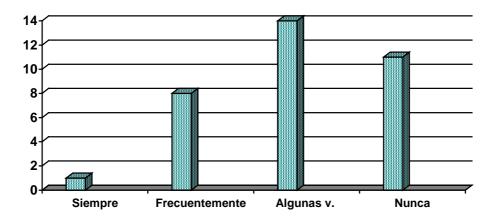
- 10.- ¿Qué piensas de ti mismo?
 - a) Eres una persona íntegra que se conoce a sí mismo y sabe lo que quiere
 - b) Eres buena honda con las personas que te rodean
 - c) Eres una persona que no se conoce a sí mismo
 - d) Vives el momento sin pensar en el futuro



- 11.- ¿Consideras qué te valoras como persona?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca

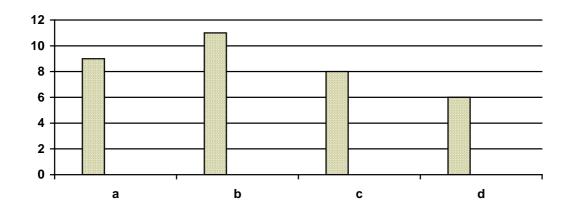


- 12.- ¿Consideras que tienes limitaciones como persona?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca



- 13.- Para elegir un área de estudio consideras importante:
 - a) Duración de la carrera, plan de estudiob) Campo de trabajo, costo de la carrera

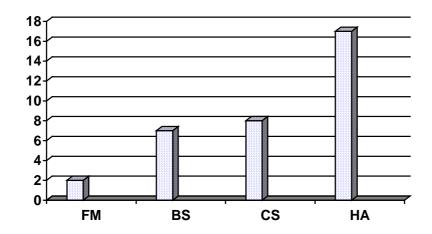
 - c) Tus intereses, aptitudes, capacidades
 - d) Ubicación de la institución, prestigio de la institución



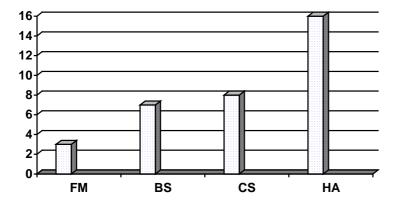
CUESTIONARIO DE AUTOCONOCIMIENTO

DATOS OBTENIDOS DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

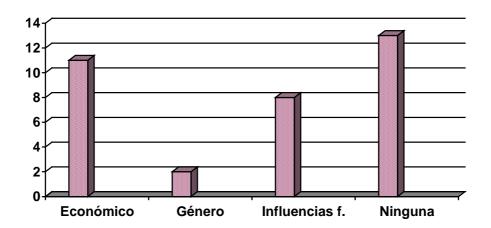
- 1.- ¿En qué áreas consideras que podrías desarrollar mejor tus habilidades?
 - a) Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías (FM)
 - b) Ciencias Biológicas y de la Salud (BS)
 - c) Ciencias Sociales (CS)
 - d) Humanidades y de las Artes (HA)



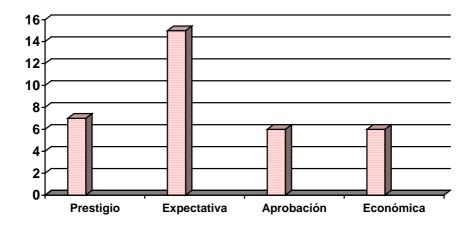
- 2.- ¿Qué áreas reflejan tus intereses?
 - a) Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías
 - b) Ciencias Biológicas y de la Salud
 - c) Ciencias Sociales
 - d) Humanidades y de las Artes



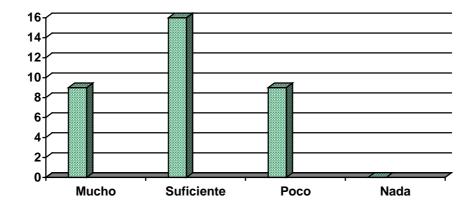
- 3.-¿Qué limitaciones consideras tener para elegir una de estas áreas?
 - a) Económico
 - b) Género
 - c) Influencias familiares
 - d) Ninguna



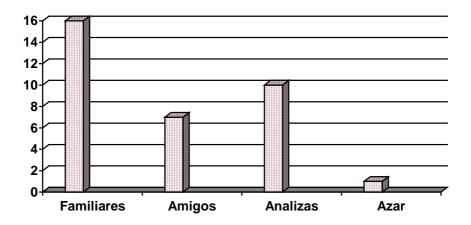
- 4.-¿Por qué eliges el área de tu preferencia?
 - a) Prestigio social
 - b) Cumple con tus expectativas
 - c) Aprobación familiar
 - d) Remuneración económica



- 5.- ¿Qué tanto conoces el área que te interesa?
 - a) Mucho
 - b) Suficiente
 - c) Poco
 - d) Nada

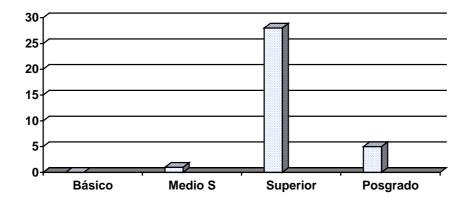


- 6.-Para tomar una decisión muy importante, ¿qué haces?
 - a) La consultas con tus familiares
 - b) La consultas con amigos
 - c) Analizas y reflexionas
 - d) La eliges al azar



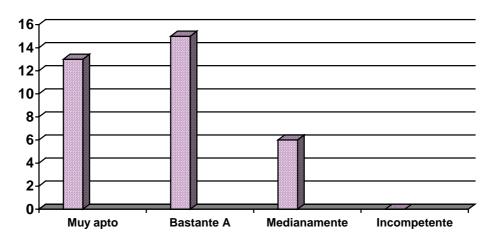
7.-¿Hasta qué nivel académico crees poder llegar en tus estudios?

- a) Básico
- b) Medio Superior
- c) Superior
- d) Posgrado

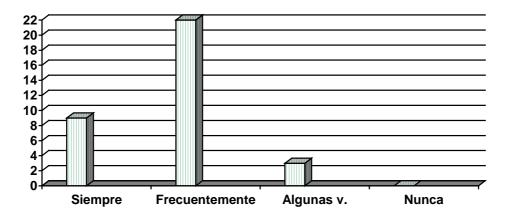


8.-¿Qué tan apto te consideras para poder elegir por ti mismo un área especifica, para continuar con tus estudios?

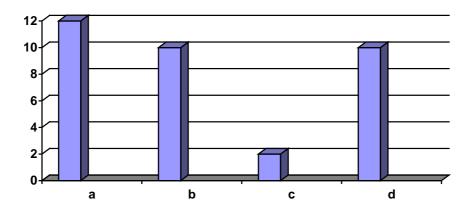
- a) Muy apto
- b) Bastante apto
- c) Medianamente apto
- d) Incompetente



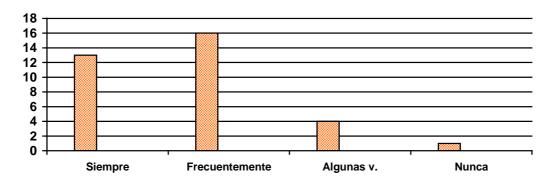
- 9.- ¿Qué tanto te conoces tú como persona, identificas tus emociones, sentimientos y valores?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca



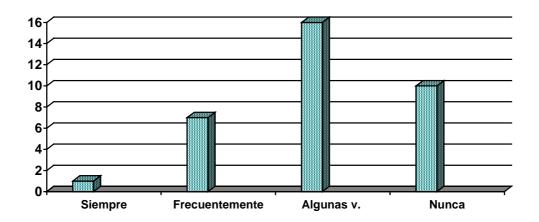
- 10.- ¿Qué piensas de ti mismo?
 - a) Eres una persona integra que se conoce a sí mismo y sabe lo que quiere
 - b) Eres buena honda con las personas que te rodean
 - c) Eres una persona que no se conoce a sí mismo
 - d) Vives el momento sin pensar en el futuro



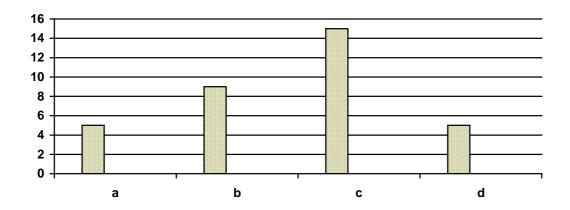
- 11.- ¿Consideras que te valoras como persona?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca



- 12.- ¿Consideras que tienes limitaciones como persona?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Algunas veces
 - d) Nunca



- 13.- Para elegir un área de estudio consideras importante:
 - a) Duración de la carrera, plan de estudio
 - b) Campo de trabajo, costo de la carrera
 - c) Tus intereses, aptitudes, capacidades
 - d) Ubicación de la institución, prestigio de la institución



CONCLUSIONES

La adolescencia es la etapa de transición entre la edad infantil y la edad adulta, la cual se manifiesta con diversos cambios físicos, sociales y psicológicos que determinan la personalidad del adolescente.

Los cambios se ven reflejados en su cuerpo, en su forma de pensar y de actuar, quieren ser menos dependientes de la familia, buscan su propia identidad.

En esta etapa, el adolescente se cuestiona sobre sus gustos, intereses, sentimientos y aspiraciones de lo que desea para su futuro personal y académico, es entonces, cuando la orientación vocacional se convierte en un elemento que va respondiendo a sus interrogantes en apoyo a su desarrollo personal.

El estudio de caso efectuado en la Escuela Secundaria Técnica 103 "Simón Ramírez Rodríguez" en un grupo de 34 alumnos de tercer grado, dio pauta para conocer más al adolescente e identificar sus necesidades, características individuales, aspectos cognitivos y afectivos, que van repercutiendo en su vida diaria.

Al aplicar los instrumentos psicopedagógicos me di cuenta del conocimiento de sí mismo que tenían los alumnos, después de haber tenido con ellos las entrevistas individuales de orientación vocacional, pude determinar que la muestra fue significativa y hubo cambios relevantes, lográndose así beneficios para los alumnos al valorar sus capacidades, aptitudes, intereses y su autoconcepto, los alumnos reflexionaban sobre como se percibían a sí mismos, opinaban sobre las materias que más les gustaban lo que aspiraban para continuar con sus estudios, se observó que el desarrollo del autoconcepto es significativo en él; se encontró que las decisiones importantes las consultaban con los padres, el cual mostraban que hay una dependencia hacía ellos.

Al tener el alumno un mejor conocimiento de sí mismo, se dio un predominio en el Área de Humanidades y de las Artes, el cual mostró congruencia en las respuestas de los cuestionarios e historia de vida.

Los alumnos son adolescentes que encuentran en desarrollo su identidad, todavía no cuentan con un propósito y dirección; ellos consideran muy importante la influencia que ejerce la familia, amigos, medios de comunicación, para determinar su papel en la sociedad.

A pesar de que Piaget considera que en esta edad, el adolescente debía contar con el pensamiento hipotético deductivo, donde puede dar solución a los problemas abstractos, en mi experiencia, al trabajar con el grupo puedo discernir que todavía predomina la etapa de operaciones concretas, manifestando un razonamiento limitado a la solución de necesidades cotidianas, mostrando poco interés en su proyecto de vida y en sus decisiones para el futuro.

Con base en la teoría utilizada de Donald Super, pude identificar que los alumnos se encuentran en la etapa de crecimiento del desarrollo vocacional, mostrando identificación hacía un familiar, porque cuenta con un trabajo establecido, con un sueldo fijo, y un buen desarrollo laboral. Como menciona Super que cada persona cuenta con diferentes habilidades, necesidades, intereses y autoconcepto, por ello considero que el servicio de orientación vocacional se debe proporcionar con el apoyo de instrumentos psicoléxicos y psicométricos, que les ofrecen un mayor conocimiento de sí mismos y así logren una madurez vocacional, y las creencias sobre sí mismos sean reales y firmes donde la elección del área de conocimiento se haga no solo por imitar a personas que los rodean (adultos, compañeros y amigos), sino que lo hagan en base al conocimiento de sí mismo.

PROPUESTA

A través de los instrumentos aplicados a una muestra de 34 alumnos, pude identificar que éstos deben contar con un apoyo que integre todos los actores involucrados (orientador, padres y alumnos). La finalidad es dirigir al egresado a que reflexione y tome una decisión específica en base a sus preferencias vocacionales.

La reflexión y el análisis del área a elegir representa un elemento importante, son llevados a cabo por medio de todo un proceso a través de la capacidad de la persona y el contexto que vive, debido a estos elementos la elección de un área de conocimiento debe ser valorada por: los gustos, los intereses, aptitudes, aspiraciones, valores y capacidades.

Considero que la aplicación de las técnicas psicométricas como el test, donde se identifique con qué capacidad cuenta; y las técnicas psicoléxicas la cual se encargue de identificar las aptitudes e intereses, valorando el conocimiento de sí mismo, donde se identifiquen las creencias y el conocimiento que pueda tener de sí mismo; con la finalidad de determinar con qué elementos cuenta la persona, hacía dónde se dirigen sus inclinaciones vocacionales junto con el apoyo de padres de familia en la cual no influyan en la toma de decisión en sus hijos, concienciar a los padres que la decisión de los hijos debe ser en completa libertad.

Considero que las instituciones educativas deben facilitar el apoyo a los alumnos en cada ciclo escolar, proporcionando a cada uno una ficha personalizada, para que haya un seguimiento de manera individual. Por ello la orientación vocacional debe ser sistematizada, organizada, planeada y fundamentada, que sirva de apoyo al proceso de la orientación vocacional. Recordemos que la toma de una decisión como está, va a afectar a la persona durante la toda su vida productiva, su estilo de vida, sus relaciones sociales, el campo laboral y personal en el que se desarrolle.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR, Ramos Ma. Del Carmen. Concepto de sí mismo: Familia y Escuela.
 Editorial Dykinson, 2001.
- AIKEN, Lewis R. Test psicológicos y evaluación. Editorial Pearson, México, 1996.
- BAENA, P. G. Como desarrollar la inteligencia emocional infantil. Editorial Trillas, México, 2006.
- BELTRÁN, Llera J. Psicología de la educación. Editorial Alfaomega, México, 1997.
- BERK, Laura E. El desarrollo del niño y el adolescente. Editorial Prentice, Madrid, 1999.
- BIZQUERRA, Alzani Rafael. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica, Editorial Praxis, Barcelona, 1998.
- BORDAS M. D. Cómo elegir carrera y profesión. Editorial Oikos-tau, Madrid, 1980.
- BOSSING, Nelson. Principios de la educación Secundaria. Editorial Eudeba, Buenos Aires, 1971.
- BUENDÍA, Eximan Leonor. Métodos de investigación en psicopedagogía. Editorial Mc. Graw Hill, México, 1998.
- CASTAÑO, C. Psicología y orientación vocacional. Editorial. Morata, Madrid, 1983.
- CORTADA, de Kohan. Nuria El profesor y la orientación vocacional. Editorial Trillas, México, 1983.
- Cuestionario de autoconcepto elaborado por Patricia García Damián.
- Cuestionario Sociocultural, Documento tomado de la Facultad de Medicina, UNAM, modificado por Patricia García Damián.
- ERIKSON, E.H. Identidad: Juventud y crisis. Versión castellana de Alfredo Guerra. Editorial Turus, Madrid, 1980.
- FINGERMANN, Gregorio. Psicotécnica y orientación profesional. Editorial Ateneo, México, 1974.
- GARCIA, Mediavilla Luis. Orientación educativa en la familia y en la escuela. Editorial Dykinson, Madrid, 2003.

- GORDILLO, María Victoria. Manual de orientación educativa. Editorial Alianza, Madrid, 1988.
- HILL George E. Tr. Palos Báez Enrique. Orientación escolar y vocacional. Editorial, Pax, México, 1983.
- KNAPP, H. Robert. La orientación del escolar. Editorial Morata, España, 1986.
- LOPEZ, Bonelli Ángela R. La orientación vocacional como proceso. Editorial el Ateneo, Buenos Aires, 1989.
- MARTINEZ, Gonzalez Ma. De Codés. Orientación escolar fundamentos y desarrollo. Editorial Dykinson, Madrid, 2002.
- MC KINNEY, John Paul. Psicología del desarrollo: Edad adolescente. Editorial Manual moderno, México, 1998.
- MENDOZA, Núñez Alejandro. El estudio de caso. Editorial Trillas, México, 2003.
- RIVAS, Francisco. Psicología Vocacional: Enfoques de asesoramiento. Editorial Morata, Madrid, 1988.
- RODRÍGUEZ, Estrada Mauro. Autoestima: clave del éxito personal. Editorial Manual moderno, México, 1998.
- RODRÍGUEZ, Rivera Victor Matías. Picotécnica Pedagógica. Editorial Porrúa, 1975.
- SEBASTIÁN, Ramos Araceli. Orientación profesional. Editorial Dykinson, Madrid, 2003.
- SEP. Antología: Alumnos de secundaria, 2005.
- SEP. Compendio de normatividad educativa, 2004.
- SEP. Guía Programática de Orientación Educativa de la educación secundaria, 1993.
- SEP. Plan y programa de estudio, 1993.
- SUPER, Donald. Tr. Vasseur Alfonso. Psicología vocacional. Editorial Continental, México, 1973.
- TEST Barsit.
- TEST Herrera y Montes.

- THORNDIKE, E. Test y técnicas de medición en psicología y educación. Editorial Trillas, México, 1982.
- TORNIMBENI, Silvia. Introducción a los test psicológicos. Editorial Brujas, Argentina, 2004.
- UNAM, Eligiendo mi carrera: un proyecto de vida, 2004.

MEDIOS ELECTRÓNICOS

- http://www.aulafacil.com/cursoautoestima/Lecc-8.htm
- http://www.sep.gob.mx/wb2
- http://wwwautop.org/publica/rifp
- www.monografias.com
- http://es.wikipedia.org/wiki/Portada
- http://www.brujulaeducativa.com
- http://www.orientared.com