



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
“ACATLÁN”**

**LA COMUNICACIÓN INTERNA DE UN GRUPO TRADICIONAL  
DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS**

**T E S I S**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
PERIODISMO Y COMUNICACIÓN COLECTIVA**

**PRESENTA:**

***MARÍA GUADALUPE ESTRADA CORTÉS***

**Asesora: Mtra. Hermelinda Osorio Carranza**

**MARZO 2007**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIA

A la Maestra Hermelinda  
Osorio Carranza, gracias  
Por su entrega y profesionalismo  
fue posible la culminación de  
mi meta más anhelada.

Por mis hijos y para ellos Dani y  
Cristian, que con sus ilusiones y  
sonrisas alientan mi deseo de  
La superación constante.

A ti Jesús que con tu apoyo y  
tolerancia fortaleces mi  
tenacidad para el éxito.

A mis padres, Ismael y hermanos  
gracias a su apoyo y consejos he  
alcanzado una etapa importante  
en mi vida profesional, familiar  
y social.

# **LA COMUNICACION INTERNA DE UN GRUPO TRADICIONAL DE ALCOHOLICOS ANONIMOS**

## **INDICE**

### **INTRODUCCIÓN**

### **CAPÍTULO 1**

#### **ORIGEN DEL GRUPO ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS**

**1.1 Definición de alcoholismo**

**1.2 ¿Cuándo y cómo surgió Alcohólicos Anónimos?**

**1.3 Punto de vista religioso y médico sobre el Programa de Recuperación del Grupo Alcohólicos Anónimos**

**1.4 El ingreso de un alcohólico a un Grupo de Alcohólicos Anónimos**

**1.5 Recibimiento y apadrinamiento a un alcohólico**

### **CAPÍTULO 2**

#### **ESTRUCTURA Y FUNCIONES DE UN GRUPO TRADICIONAL DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS Y DE LA OFICINA DE SERVICIOS GENERALES DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS A.C.**

**2.1. Estructura y organización interna de un Grupo Tradicional de Alcohólicos Anónimos**

**2.1.1 Descripción del ambiente histórico y social de un grupo tradicional de Alcohólicos Anónimos**

**2.1.2 Funciones y obligaciones de los integrantes del grupo**

**2.1.3 Relación interpersonal**

## **2.2 Organización y estructura interna de la Oficina de Servicios Generales (O.S.G)**

2.2.1 Descripción del ambiente histórico y social de la O.S.G

2.2.2 Funciones y obligaciones de los integrantes de la oficina de servicios generales

2.2.3 Función e importancia de la oficina de servicios generales de A.A., A.C. en los grupos tradicionales

2.2.4 Relación interpersonal

## **CAPÍTULO 3**

### **TIPOS DE COMUNICACIÓN Y MENSAJES**

#### **3.1 Comunicación intrapersonal**

3.1.1 Finalidad del inventario moral y personal

3.1.2 Forma en que el enfermo alcohólico realiza el inventario personal

3.1.3 Valores y motivaciones que debe considerar el emisor

#### **3.2 Comunicación interpersonal**

3.2.1 Intenciones del emisor en la comunicación interpersonal

3.2.2 Medios utilizados en la comunicación interpersonal

3.2.3 Mensajes emitidos en la comunicación interpersonal

#### **3.3 Comunicación grupal**

3.3.1 Intenciones del servidor y de los miembros del grupo al transmitir sus mensajes

3.3.2 Medios por los que se hacen llegar los mensajes

3.3.3 Mensajes emitidos en la comunicación grupal

3.3.4 Importancia de las Tradiciones y los Doce Pasos en la comunicación grupal

### **3.4 Comunicación familiar y social**

3.4.1 Importancia de la comunicación con la familia

3.4.2 Intenciones de los miembros al transmitir los mensajes

3.4.3 Medios por los que la familia hace llegar sus mensajes

### **3.5 Comunicación externa de la Oficina de Servicios Generales con un Grupo Tradicional de Alcohólicos Anónimos**

3.5.1 Intenciones de la O.S.G al transmitir sus mensajes

3.5.2 Medios por los que se hacen llegar los mensajes

## **CONCLUSIÓN**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **HEMEROGRAFÍA**

## INTRODUCCIÓN

Cuando algún miembro de la sociedad es alcohólico comúnmente se percibe como una persona “borracha”, imagen que generalmente impide que sea atendido adecuadamente por alguna institución privada o pública para su debida recuperación.

En la actualidad el alcoholismo se ha definido como una enfermedad, incurable, progresiva y mortal, lo cual indica que cuando alguien la padece tiene la posibilidad de recuperarse y liberarse de ella.

Por lo tanto, la religión, la medicina y el subcomité de alcoholismo de la Organización Mundial de la Salud, han buscado a nivel internacional diferentes alternativas para erradicar dicho problema, pero los resultados no han sido tan satisfactorios como sucedió en la comunidad alcohólica que surgió hace tiempo en Estados Unidos, como resultado de la experiencia de dos bebedores que ya habían buscado su recuperación tanto en la religión como en la medicina y no lograron obtenerla.

Hoy en día, la comunidad alcohólica conocida mundialmente como *Alcohólicos Anónimos* es considerada como un milagro para las personas que buscan su recuperación, debido a la aceptación de los sacerdotes y los médicos especializados que reconocen el éxito que ha tenido desde sus inicios y que ahora es de interés social y motivo de muchas investigaciones para conocer el origen, el contenido y el manejo del programa de recuperación y saber la forma para ingresar a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*.

Debe puntualizarse que el tema ha sido planteado desde una perspectiva de la comunicación, por lo tanto, el objetivo de la investigación está orientado al análisis de la comunicación interna que existe en dicha comunidad, la cual opera mediante grupos en los cuales impera la dirección y orientación basada en un proceso de comunicación fundamentalmente interpersonal y

## II

grupales que utilizan diferentes planteamientos o principios que son parte del trabajo de recuperación de la comunidad alcohólica y que cualquier grupo que se considere tradicional debe cumplir voluntariamente, en beneficio de todos.

Aunque existen diferentes definiciones de alcoholismo aquí se parte de la idea de considerarlo como una enfermedad progresiva que no puede curarse, pero sí puede detenerse con la voluntad del mismo alcohólico y con la ayuda de otros enfermos. Dicho proceso influye en los enfermos para que acepten la ayuda de la comunidad alcohólica.

*Alcohólicos Anónimos* es una comunidad de hombres y mujeres que tienen como fin común dejar de beber. Cuándo, cómo y quién fundó la Asociación, es el tema que nos ocupa en el primer capítulo de este trabajo, además de incluir los requisitos que se necesitan para ser miembro de *Alcohólicos Anónimos*, así como la aceptación y reconocimiento que tiene de los especialistas de la religión y la medicina.

La comunidad alcohólica surgió en 1935 en Akron, Nueva York, gracias al encuentro de Bill y Bob, ambos bebedores que antes de conocerse buscaron diferentes medios para solucionar el problema que tenían con el alcohol, pero que hasta ese momento, todo había sido inútil.

Los dos amigos descubrieron que cuando se comparte el mismo sufrimiento, además de una experiencia espiritual, según la creencia de cada quien, se puede dar un evento que ayuda a que el enfermo se reconozca a sí mismo en cuanto a su personalidad y que tenga la voluntad para dejar la bebida.

No sólo con la voluntad se logra la sobriedad, Bill se dispuso a esa voluntad pero no fue suficiente, en la plática que tuvo con su amigo Ebby, descubrió la necesidad y la importancia que tiene un evento espiritual en la vida de un alcohólico, de acuerdo a los grupos Oxford, que era un movimiento espiritual en el cual se hacía una rendición a Dios y un riguroso auto examen mediante cuatro principios básicos: honestidad absoluta, amor absoluto, pureza absoluta y desinterés absoluto. También Bill, descubrió que al compartir con otro el mismo sufrimiento, se puede evitar la bebida, dicho evento lo experimentó con Bob al tener una plática con él; ambos quedaron convencidos de que en la acción de dar y recibir, el alcohólico podía encontrar su sobriedad.

### III

Los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos* son favorecidos con los puntos de vista de la religión y la medicina, por eso ha sido necesario incluirlos en este trabajo para que los enfermos que buscan su sobriedad conozcan el programa de recuperación y la efectividad, misma que es reconocida porque no se trata de obligar o imponer y menos aún comprometer al alcohólico a cumplir algo que le va ser difícil acatar.

El objetivo es el bienestar común, por eso cualquiera puede ingresar en el momento que lo decida, ya que el único requisito es dejar la bebida. En los grupos existen enfermos que también llegaron con el mismo problema y que ahora quieren ayudar a otros, por lo tanto, el recibimiento está basado en la atención, la disposición y la escucha activa para que todos los miembros se retroalimenten con sus propias experiencias. Un aspecto vertebral son los *Doce Pasos y las Doce Tradiciones* que son fundamentales para la fortaleza grupal e individual.

Tal vez se pregunten de quién dependen los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos* para perdurar, cuestiones que son abordadas en el capítulo dos, donde se describe la Estructura del Servicio que responde a las necesidades de los grupos y de los enfermos.

La Oficina de Servicios Generales (O.S.G.) opera con un método, por medio del cual la conciencia colectiva de los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos* puede expresarse plenamente y poner en efecto sus deseos y recomendaciones para el Servicio Nacional. También le corresponde el papel de dirección de A.A., para que pueda escucharse la voz de la comunidad alcohólica y sean representadas las mayorías y las minorías.

Esta estructura se estableció como garantía para que los servicios nacionales de la comunidad alcohólica funcionen debidamente.

La estructura de los Servicios Generales se inicia en el Grupo, que da a conocer su opinión a su representante. Los Representantes de Servicios Generales se reúnen en un Distrito y eligen a un Miembro de Comité que junto con otros Representantes y los

#### IV

Miembros de Comité, eligen a un Delegado en una Asamblea de Área, para que represente a su Área en la Conferencia Mexicana.

La reunión anual de la Conferencia Mexicana se lleva a cabo con Delegados a la Conferencia, Custodios, Directores, Personal de la (O.S.G.) Los Delegados a la Conferencia tienen una gran influencia en la Conferencia Mexicana y ésta aprueba o rechaza los nombramientos para los miembros de la Junta de Custodios que se reúnen trimestralmente y dan a conocer sus acuerdos a través de sus propios Comités, por conducto de la Oficina de Servicios Generales. Dichos acuerdos se envían a todos los Delegados y a los Comités de Área de Servicios Generales.

La Oficina de Servicios Generales y la Oficina Plenitud A.A. son entidades creadas por la Junta de Custodios de la Central Mexicana de Servicios Generales de *Alcohólicos Anónimos*, quienes emplean al personal de la O. S. G. y Oficina Plenitud, dirigen los servicios de las mismas y son responsables de la publicación de la literatura, al frente se encuentra su respectivo Gerente, quienes son responsables ante la Junta de Custodios.

Las acciones que emprenden los miembros en cada servicio generan relaciones interpersonales que permiten a los alcohólicos mantenerse unidos en un ambiente de cordialidad, comprensión, fe, respeto y participación activa para fortalecer el trabajo de la comunidad alcohólica.

En un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* se generan tres tipos de comunicación, la intrapersonal, la interpersonal y la grupal o familiar, en cada una hay un propósito que debe cumplirse, de lo contrario no habría retroalimentación para los miembros que buscan la sobriedad.

Cuando el alcohólico se decide a reconocer que tiene problemas con su manera de beber, tiene que realizar una introspección mediante las siguientes preguntas; ¿qué sucede conmigo?, ¿cómo? y ¿cuándo? sucede, para descubrir los diferentes sufrimientos que lo han dañado. Al contestar tiene que apropiarse de la fe, la honradez, el amor y debe evadir el miedo para que sus respuestas sean acertadas. También tiene que clasificar sus acciones en cuatro inventarios: el de resentimientos, de temores, de daños sexuales y el misceláneo, para que pueda visualizar las situaciones más dolorosas de su

vida y rendirse ante un poder superior como lo sugiere el *Paso Dos de los Doce* incluidos en el programa de recuperación de *Alcohólicos Anónimos* que vienen señalados en el capítulo tres.

Como no hay injerencia de otros interlocutores para contestar, se da una comunicación intrapersonal donde la retroalimentación se genera con las respuestas del enfermo y con sus nuevas actitudes en su vida.

Después de aceptar su impotencia ante el alcohol, el reconocimiento de un poder superior y el autoanálisis de la personalidad, el enfermo tiene que buscar con quien compartir su problema. Los cofundadores comprobaron en su proceso de sobriedad que si no se compartía con otro el mismo sufrimiento, no era posible la sobriedad, además de ser una característica máxima de los grupos: “dar para recibir”, acción que implica la interacción del uno con el otro mediante el proceso de comunicación interpersonal, donde el uno depende del otro, para lograr la sobriedad.

El trabajo grupal en *Alcohólicos Anónimos* es indispensable, de lo contrario el enfermo no podría socializar su problema, dentro de los grupos se generan diferentes tipos de reuniones para fortalecer la sobriedad del enfermo y la unión del mismo grupo.

La comunicación es cara a cara, en un proceso dialógico donde los interlocutores pueden interactuar en cuanto a las acciones y retroalimentarse para no volver a tomar una copa que puede ser la causa de una reincidencia alcohólica.

La familia juega un papel importante en la vida del alcohólico, sobre todo cuando éste ya no cree en él mismo. Es necesario precisar que la familia debe favorecer al ser humano para su crecimiento y desarrollo mediante una dirección de instrucción, cuidado y comunicación que nunca debe interrumpirse, de lo contrario el individuo puede buscar la comprensión y atención de otra forma: la embriaguez.

Cuando se trata de un alcohólico la familia tiene que hacer un esfuerzo para cuidar de él mediante el amor, la ternura, la comprensión y sobre todo una comunicación oral permanente para que la retroalimentación le ayude al enfermo a rechazar el licor. Mediante el diálogo los familiares pueden convencer al enfermo sobre la efectividad del

programa de recuperación de *Alcohólicos Anónimos*, además de influir en él para que reconozca que ha sido culpable y responsable de lo que sucede en el hogar, al mismo tiempo de erradicar el odio y la ira que impedían el respeto y la confianza.

Es importante destacar que la investigación se vio favorecida, sus alcances rebasaron el objetivo planteado, ya que existe material adecuado que es editado por la misma comunidad alcohólica que es considerada como una asociación independiente y autónoma que no permite el lucro, la promoción y la injerencia de personas ajenas a distorsionar la información y sobre todo, el trabajo de la agrupación.

Una de las limitaciones del trabajo es que en el caso de las historias de vida para el estudio del inventario personal, no se debía revelar o identificar a los sujetos, precisando los nombres de los enfermos para no dañar su imagen. Este dato no afecta mayormente porque el objetivo era conocer la comunicación que existe entre los alcohólicos y de éstos con los familiares; y con las personas más cercanas que quieran ayudar al enfermo de manera personal o grupal.

Para el estudio preciso se siguió un orden cronológico que permitió la comprensión del origen, desarrollo y trascendencia de *Alcohólicos Anónimos*.

## CAPÍTULO I

### ORIGEN DEL GRUPO ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS

#### 1.1 Definición de Alcoholismo

Cuando reflexionamos sobre el término de alcoholico, es muy común que se perciba bajo el sinónimo de borracho o vicioso y que los familiares de quien lo padece lo consideran como algo pasajero y otros como una vergüenza que ocultan entre sí, por lo que nunca podrá concebirse en ellos la idea de poder curar al enfermo para que sea atendido y vigilado adecuadamente para remediar los daños físicos y psicológicos que ha sufrido.

Anteriormente se le consideraba al alcoholismo como un problema moral, pero a través del tiempo se ha determinado como un problema de salud por los daños irreversibles que causa, ya que en cada borrachera mueren treinta mil células cerebrales que no se regeneran, lo que provoca que empobrezca la memoria y se acorte la vista, sin considerar los daños orgánicos.

Como pueden ser, las afecciones del hígado y los riñones que en algunos casos ocasionan la muerte instantánea. Por eso los especialistas en medicina, profesionales y agrupaciones como la Organización Mundial de la Salud, consideran el alcoholismo como una enfermedad, progresiva y mortal.

Por su parte, la Asociación Médica Norteamericana define al alcoholismo “es una enfermedad compleja, de componentes biológicos, psicológicos y Sociológicos”.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Pronunciado por el cuerpo de delegados, Asociación Médica Norteamericana, 1971, citado en el folleto Alcohólicos Anónimos tres charlas a sociedades médicas por Bill W., cofundador de alcohólicos anónimos, edit. - Alcohólicos Anónimos Pág. 18

El comité sobre alcoholismo y dependencia de las drogas de la Asociación Médica Norteamericana lo define como “una enfermedad en la cual se presenta ansiedad por el alcohol y pérdida del control sobre el consumo, como un tipo de dependencia que puede causar daños a la salud de la persona o interferir en su habilidad para trabajar o avenirse con los demás”.<sup>2</sup>

La religiosa Maurice Doody, fundadora y directora de la oficina de las Nuevas direcciones en la Ciudad de Nueva York, afirma: “la dependencia de una conducta destructiva que involucra el uso del alcohol es una enfermedad incurable que se auto perpetúa y afecta a toda clase de personas de cualquier creencia religiosa. El alcoholismo es una enfermedad muy democrática con igualdad de oportunidades para tenerla”.<sup>3</sup>

Sin embargo, los miembros de *Alcohólicos Anónimos* opinan “que es una enfermedad que combina la afinidad física con el alcohol y de la obsesión por la bebida sin tomar en cuenta sus consecuencias y que es imposible contener con sólo la fuerza de voluntad”<sup>4</sup>

Las interpretaciones son diversas, la que destaca actualmente es la que considera al alcoholismo como una enfermedad progresiva que no puede curarse, pero al igual que otras enfermedades puede detenerse siempre y cuando dichos conceptos sean aceptados y comprendidos por los mismos enfermos y los familiares para que sea atendido por personas que han logrado su recuperación mediante la ayuda mutua y requiere una atención especial como cualquier enfermedad.

---

<sup>2</sup> Alcohólicos Anónimos Op. Cit., Pág. 19 citado en el folleto La enfermedad llamada alcoholismo publicada por la Asociación Médica Norteamericana (Comité sobre alcoholismo y dependencia en drogas, consejo de salud mental, departamento de educación de la salud

<sup>3</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la Revista Plenitud, No. 2, Pág

<sup>4</sup> Alcohólicos Anónimos Del folleto 44 Preguntas y Respuestas acerca del programa de Alcohólicos Anónimos de recuperación del alcoholismo, Pág. 4

Sobre todo porque el alcoholismo daña al enfermo física y emocionalmente, por tratarse de una sustancia formada por moléculas, cada una de las cuales tienen dos átomos de carbono, seis, de hidrógeno y uno de oxígeno, convirtiéndose en un tóxico al ser ingerido inmoderadamente por diferentes situaciones como desadaptación, carencias afectivas, económicas, frustraciones, miedo y machismo, entre otras.

Además el alcohólico vive un mundo lleno de contradicciones y conflictos que no le permiten concebir el daño que se hace a sí mismo y a los suyos, y le hace rechazar la ayuda en momentos lúcidos, ya que éste será atendido sólo en situaciones difíciles que le han causado problemas.

Una persona enferma de alcoholismo siempre piensa que no vale para nada, lo que siempre le va a impedir reconocer sus valores y capacidad para conseguir su sobriedad ya que en ningún momento le va a encontrar sentido a las cosas, además de sentirse insatisfecho consigo mismo y con lo que le rodea, por lo que en algunos casos se siente incomprendido, sin afecto, es así, como busca un abrazo o una caricia y verse bien ante los demás, aunque cuando bebe no se da cuenta que su apariencia y comportamiento es diferente de lo que él busca.

Es un individuo lleno de tristeza y vacío, que con el alcohol pretende evadir cualquier situación, además de la melancolía, la soledad y el abandono que le ocasionan un miedo a la realidad y a la vida provocándole una lucha interna que no puede evitar.

Las consecuencias del alcoholismo se pueden determinar tanto en la persona que bebe, como en los familiares de ésta, ya que se han registrado homicidios, delitos contra la integridad corporal, suicidios y traumatismo. En el bebedor se acentúan tendencias agresivas que lo hacen impulsivo, debilitando las acciones morales al ser rechazado por la sociedad, además de dañar cada una de las partes orgánicas, como son el cerebro, el corazón, el hígado, el páncreas, las glándulas sexuales y piel.

En la familia repercute en la descendencia ocasionando retraso mental, sobre todo al inicio del embarazo por impedir el crecimiento del feto con una alteración en el

peso, talla y perímetro cefálico, anomalías faciales como labio leporino y alteraciones cardiacas.

Dentro de la sociedad se registran delitos con violencia, accidentes ferroviarios y automovilísticos, familias desintegradas y ausentismo laboral, lo que implica que en el país se gasten cada día más de seis mil millones de pesos en diferentes situaciones como: hospitalización, juzgados y cárceles.

## 1.2 ¿Cuándo y Cómo Surgió Alcohólicos Anónimos?

Como resultado del concepto médico y científico del alcoholismo surgió el subcomité de alcoholismo de la Organización Mundial de la Salud, para combatir la enfermedad a nivel nacional. La iniciativa surgió de sociedades voluntarias, ya que los servicios de salud pública no se preocupaban por este problema.

Los métodos de tratamiento no pueden ser iguales en todos los países, ya que van a depender del interés que se tenga a esta enfermedad, sobre todo la diferencia de costumbres, hábitos sociales que éstos tengan, así como los tipos de bebidas y el promedio del consumo de alcohol. Se hace uso de alternativas cuando ya ha sido dañada la persona y se busca que sea desintoxicada médicamente, aunque en algunos casos los alcohólicos podrían dejar la bebida sólo obligándolos a someterse a un tratamiento adecuado.

Esto no es tan fácil, ya que en algunos países se hace obligatorio un tratamiento cuando la conducta del alcohólico implica infracciones al código penal o cuando el médico sugiere al enfermo que evite la borrachera por los daños orgánicos y no hay otra forma de impedirle que siga tomando y de obligarlo a atenderse porque hasta hoy no se ha considerado como un daño total a la sociedad, además de no estar preparados para convencerlo de que se someta al tratamiento.

Tal vez la única forma, según el subcomité, consistía en establecer servicios de consulta externa para el tratamiento de casos difíciles o el anexo en hospitales generales de atención especializada para abordar de una manera adecuada al enfermo para que en coordinación con las autoridades médicas se tomaran las medidas necesarias para diagnosticar y detener el problema. Actualmente en México existen centros de desintoxicación integrados por trabajadores de salud especializados, así como la participación de eclesiásticos que trabajan de manera activa y cooperativa para quienes es más difícil mantener sobrio a un alcohólico por períodos largos, el subcomité de alcoholismo de la O.M.S., plantea que sea abordado para conocer antes que nada las causas del problema mediante una psicoterapia, para que médicamente sea atendido por ciertos farmacológicos.

El que más se sugiere de éstos, es el uso de *Tetractiltiuramdisulfida*, considerado como un medio valioso para el alcohólico, pero al no surgir efecto se puede recurrir a otros productos farmacéuticos como la *Apomorfin*a o *Emetina*. Aunque el mismo subcomité afirmaba que ninguno de estos productos era capaz de curar el alcoholismo.

Al mismo tiempo, se sugería que para el tratamiento del alcoholismo se deberían tomar en cuenta diversas situaciones, la principal a considerar sería el trabajo colectivo de los especialistas en este problema, así como la recopilación de la información de las investigaciones, estudios y trabajos, sobre todo una corporación internacional donde éstos pudieran participar y emitir informes que sirvieran a cada uno de los países para mejorar en sus actividades.

Dicha corporación además de analizar y proponer métodos para la solución al problema, pudo reconocer y aceptar que mientras se buscaban alternativas, la fundación de las sociedades de *Alcohólicos Anónimos* en Estados Unidos trabajaba con el método que les ha permitido obtener la sobriedad de varios enfermos, mediante personas capacitadas para ayudar a otros.

En sus inicios el subcomité dudaba de que esta acción surgiera efecto en países donde el nivel cultural difiere en grandes proporciones, pero hoy la duda es aclarada con la extensión geográfica que han alcanzado actualmente los grupos de *Alcohólicos Anónimos*, que es definida como: “una comunidad de hombres y mujeres que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común: ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo, el único requisito para ser miembro de *Alcohólicos Anónimos* es el deseo de dejar la bebida además de no pagar honorarios ni cuotas nos mantenemos con nuestras propias contribuciones, *Alcohólicos Anónimos* no está afiliada a ninguna secta, religión, partido político, organización o institución alguna, no se desea intervenir en controversias, no respalda ni se opone a ninguna causa. Nuestro objetivo primordial es mantenerse sobrios y ayudar a otros alcohólicos a alcanzar el estado de sobriedad”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup>Lo mejor de la Revista Plenitud, Alcohólicos anónimos No.116 Pág.10

Enunciado escrito por el editor de la revista Grapevine, en 1947 de quien lo tomó la Asociación de Alcohólicos Anónimos A.C. *Alcohólicos Anónimos*, considerado el milagro del siglo por el éxito de su programa de recuperación al salvar en el mundo la vida de millones de enfermos alcohólicos. Surgió cuando el doctor Robert Holbrook Smith conocido como el Dr. Bob quien naciera el 8 de agosto de 1879 en Johns-Bury Vermont, hombre persistente e iniciador del primer grupo de *Alcohólicos Anónimos* descubrió y reconoció que su problema alcohólico no podía ser detenido por las diversas curaciones médicas, métodos religiosos ni por los Grupos Oxford, movimiento espiritual representado por su fundador Frank Buchman que en 1921 buscaba adeptos al cristianismo.

---

En dicho movimiento se hacía una rendición a Dios por medio de un riguroso auto examen en el que se confesaban los defectos de carácter a otro ser humano y la restitución por los daños causados a otros, al mismo tiempo de dar sin pensar en la recompensa mediante cuatro principios básicos o absolutos como son: honestidad absoluta, amor absoluto, pureza absoluta y desinterés absoluto y como fundamento los cinco procedimientos siguientes: confianza, confesión, convicción de culpa, conversión y continuidad mismos que sirvieron al Doctor Bob para consolidar el primer grupo de A.A.

El doctor Bob a una edad muy temprana fue víctima del alcohol, ya que desde su estancia en la secundaria la bebida era constante, sin causarle todavía daños físicos posteriores a la borrachera. Tal situación lo inducía a seguir bebiendo cada día más, convirtiéndose en un deseo inevitable, por lo que en su carrera profesional y en su vida familiar no le faltaba el licor. Ello le causó daños físicos como las temblorinas, al mismo tiempo le generó inestabilidad en el trabajo y en la universidad, circunstancias que lo obligaron a seguir buscando posibilidades hasta que tuvo la oportunidad de compartir sus experiencias con William Griffith Wilson, conocido como Bill W.M., quien nació el 26 de noviembre de 1895, en el estado de Dorset Vermont.

Bill, fue otro enfermo que también sufrió las consecuencias de la enfermedad al ser un alcohólico potencial, ya que después de ser para él un lujo el alcohol, se convirtió en una necesidad, al ocupar la bebida un lugar importante en su vida.

El tomaba todos los días por las mañanas, hasta perder el control de sí mismo y no poder evitar el primer trago para mantenerse sobrio ni aún en el centro de atención especializada, el hospital Charles Tows, donde fue atendido y recluido en el verano de 1934.

Fue hasta el mes de noviembre del mismo año que tuvo la primera charla con su antiguo amigo de escuela y tragos, Edwin T. Ebby, un enfermo alcohólico diagnosticado como un caso perdido por lo que fue recluido por su locura alcohólica. Ante esta situación Ebby recibió la ayuda del Sr. Roland H., otro alcohólico potencial atendido por el Dr. Carl Jung, que en su intento médico y psiquiátrico consideró necesario para la sobriedad del Sr. Roland, influir en él para que tuviera una experiencia espiritual como se maneja en los grupos Oxford y algo muy importante sobre lo que descansa actualmente *Alcohólicos Anónimos*, “*el servicio a los demás*”.

Después de la charla con su compañero y el análisis de diferentes circunstancias, Bill, percibió que en la interrelación personal con Ebby, se dio la comprensión de un sufrimiento común, un alcohólico había estado hablando con otro alcohólico e imaginó la reacción en cadena cuando se pasará el mensaje a otro. Además de disponerse a experimentar la conversión espiritual, que al sentirla creía que se estaba volviendo loco, pero que en un momento fue justificada por el doctor William D. Silkworth, que en sus intentos de mantenerlo sobrio lo había considerado como un caso perdido atendido por cualquier método, le dijo “no Bill, usted no está loco, aquí ha sucedido algún evento básico, psicológico o espiritual”<sup>6</sup>, ante dicha experiencia, Bill se dio cuenta que se trataba de un común denominador, “*llegar al fondo del ego*”

---

<sup>6</sup> Alcohólicos anónimos, *Alcohólicos anónimos Llega a la mayoría de edad* Pág. 63

Por lo que Bill, consideró importante la experiencia espiritual al decidir ayudar a otras personas para mantenerse abstemio. Ahí surge la idea de una sociedad de alcohólicos, en la que uno se identificará con el otro y para transmitirle sus vivencias, escena que surgió cuando se encontraba en el hotel May Flower de Akron con 10 dólares en el bolsillo y le vino al pensamiento, el deseo de emborracharse y entrar al bar y buscar la conversación con alguien, pero al mismo tiempo se sorprendió al percibir un pánico ante el deseo de beber, esto le sirvió para evitar el primer trago y pensar, “por primera vez lo sentí, profundamente y pensé, necesitas otro alcohólico con quien conversar, necesitas otro alcohólico tanto como él te está necesitando”.<sup>7</sup>

Este pensamiento lo obligó a buscar a otra persona con quien platicar su problema y de revisar una lista en la que encontró el nombre del reverendo Walter Tunks, al que visitó para pedirle el nombre de algunos miembros del grupo Oxford.

En esa lista identificó el nombre de la Sra. Henrieta Seiberling, mujer persistente, que entendía el sufrimiento profundo a la que explicó que necesitaba ayuda para mantenerse sobrio, sin dudar Henrieta le dijo: “Bill conozco el hombre preciso para usted, es un médico, lo llamamos “Dr. Bob”. Su esposa, Anne, es una gran persona, Bob ha luchado mucho. Sé que desea dejar de beber. Ha ensayado curaciones médicas, ha tratado distintos métodos religiosos, incluyendo los Grupos Oxford. Ha luchando con la mayor voluntad, pero no ha podido lograr nada. ¿Qué tal le parecería a usted conversar con el Dr. Bob y Anne? ”.<sup>8</sup>

En el primer intento de Bill W, Bob se resistía a acudir al encuentro, pero después de la insistencia aceptó sólo quince minutos para escuchar y sin darse cuenta prestó horas a Bill, quien lo abordó como le había señalado el Dr. Silkworth hombre motivado por lo espiritual antes de salir de Akron.

---

<sup>7</sup>Alcohólicos Anónimos, Op. Cit. Pág. 65

<sup>8</sup> Alcohólicos Anónimos Op. Cit. Pág., 66

Por lo tanto sólo se limitó a explicarle los principios morales de los grupos Oxford, y hacerle saber sobre las vivencias espirituales, para que éste sintiera la derrota, se trataba de la charla de un alcohólico con otro alcohólico, acción que surgió efecto en las acciones de dar y recibir del mismo sufrimiento.

Bob afirmó, “si, así es me parezco a usted a mi me pasa lo mismo”<sup>9</sup>, situación que lo obligó a hablar de sí mismo como nunca lo había hecho y consideró que ésta acción en práctica lo ayudaría a mantenerse sobrio.

A pesar de qué para Bill era una necesidad la bebida, en los encuentros con Bob, realizó varios intentos que fracasaron, hasta que el 10 de junio de 1935, logró la sobriedad, fecha en que se considera el origen del primer grupo de *Alcohólicos Anónimos.*, al quedar convencidos los dos enfermos de trabajar con otros que tuvieran problemas con su manera de beber transmitiéndoles el mensaje. El primer trabajo lo llevaron a cabo en el hospital municipal de Akron en Nueva York, para ayudar a los enfermos con la nueva curación del alcoholismo.

Inmediatamente identificaron al alcohólico número tres Bill D., que demostró disposición e interés al escuchar la explicación de Bob y Bill W. Sobre la enfermedad que había sido atendida por la medicina pero que todavía no podía ser curada, además de las experiencias de ambos que lo motivaron a salir del hospital libre y decidido para no volver a tomar una copa y trabajar con otros alcohólicos para transmitir su experiencia.

Con la aceptación y recuperación de los primeros enfermos, con los que compartieron la experiencia de recuperación en el otoño de 1935, Bill y Bob, pensaron que para no perder su sobriedad podrían tener reuniones semanales con sus compañeros alcohólicos para integrar a otros.

---

<sup>9</sup>Alcohólicos Anónimos Op. Cit. Pág., 67

Acciones que permitirían mantener sobrios a los primeros bebedores y estos a los otros que siguieran integrándose, además de tener la ayuda de los que no eran alcohólicos como Herry y Fitz, miembros de los grupos Oxford que apoyaban a Bob, todas estas actividades que se integraron permitieron que estos iniciadores consolidaran lo que fue el primer grupo de *Alcohólicos Anónimos* en 1935.

Bill expresó y reconoció mediante una carta dirigida al psiquiatra Dr. Carl Jung que el trabajo de *Alcohólicos Anónimos* se fundamentó en el método que llevaba el especialista desde 1930 cuando empezó a ejercer en su consultorio con el Sr. Rowland H. En una conversación en la que le informó de lo grave que era su enfermedad, ya que no podía ser tratada por la medicina y la psicología, aunque le sugirió la experiencia espiritual y religiosa en la que también coincidieron William James, el Dr. Silkworth y el médico Shoemaker que participaba en los grupos Oxford.

A quienes agradecía de los beneficios que obtuvo como enfermo alcohólico y de los que tomó ideas al empezar a trabajar con los enfermos que buscaban ayuda aumentando gradualmente el número de miembros en recuperación total, hasta llegar a 40 integrantes que favoreció para que se extendiera en Nueva York y Washington sin límites para facilitar el origen en lugares más apartados del mundo como: la India, Australia, Tailandia, Alaska, Irlanda, Inglaterra, Montreal, etc.

Aunque en diferentes circunstancias, ya que para algunos había desventajas por no creerles, al pensar que se trataba de un fraude o cualquier movimiento religioso, aunque en ocasiones la aceptación era inmediata, pero en otras se llevaban días, meses o años como el caso de Sudáfrica y Australia.

En Australia se necesitaron dos años para consolidar y justificar el primer grupo de *Alcohólicos Anónimos*, con la aceptación de dos enfermos Ben y Rex que después de enfrentarse a hombres no alcohólicos como el psiquiatra S.J. Minoque asociado con el Hospital Mental Rydalmere en Sydney, el sacerdote el Padre Dunlea y el auxiliar Arch Mckinon que les ayudaron a los dos enfermos a recuperarse.

Las diferencias fueron muy marcadas en cuanto al surgimiento de *Alcohólicos Anónimos* ya que en Alaska las causas son las siguientes “dos inspectores

petroleros salieron juntos con una tienda de campaña y una caja de whisky. El tiempo se puso muy tempestuoso la temperatura descendió a 20 grados bajo cero y ellos estaban tan embriagados que dejaron apagar el fuego que los calentaba. A punto ya de morir por congelamiento, uno de ellos se despertó a tiempo para reavivar el fuego, salió a buscar algo de combustible y miró dentro de una caneca vacía que tenía agua congelada. Allá sobre el hielo vio un objeto rojizo amarillento. Lo sacaron y resultó ser el libro de *Alcohólicos Anónimos* uno de los dos leyó el libro y dejó de beber.

“La leyenda es que aquel inspector se convirtió en el fundador de uno de nuestros más lejanos grupos, tal vez el grupo que actualmente está lleno de esquimales”.<sup>10</sup>

La literatura, la difusión del gran libro, así como lo que sugiere el Paso 12 “transmitir el mensaje”, jugaron un papel importante en el desarrollo de *Alcohólicos Anónimos* y sobre todo en 1939, con la publicación del artículo “Alcohólicos y Dios”, escrito por Markey, lo que impulsó el interés de alcohólicos y abstemios solicitando la ayuda, sobre todo cuando se presentó el artículo editorial de Jack Alexander en el *Saturday Evening Post*, en 1941 que logró persuadir a miles de enfermos que después buscaban integrarse en cualquier lugar institucional como las prisiones o la industria.

En México fueron varios intentos por generar un grupo de *Alcohólicos Anónimos*, el primero que surgió fue en 1941, con Arthur Houl, que por medio de la publicación del artículo del periodista Jack Alexander, logró su sobriedad por lo que se interesó en pedir información a la oficina central de Nueva York con la que estuvo en contacto para transmitirla a otros, aunque no duro por mucho tiempo.

La misma intención tuvo Jorge Salazar con su participación que también se interrumpió momentáneamente, él recibió el mensaje por medio de una publicación de la Secretaría de Educación Pública que prefirió compartir formando un grupo en México con la información y orientación de Nueva York.

---

<sup>10</sup> *Alcohólicos Anónimos Op. Cit. Pág. 79*

Además de una visita de un alcohólico anónimo de los Ángeles California que también fortaleció su intención aunque se vio obstaculizada por varios factores desconocidos.

También se supo de otro intento en el Distrito Federal que no tuvo mucho éxito, ya que sólo perduró cinco meses por no ser posible la permanencia sólida.

En Monterrey surge otra acción parecida con Gilberto Martínez, alcohólico que conoció el trabajo de *Alcohólicos Anónimos* junto con su esposa Francisca González en los Ángeles California, ya que ella en su deseo de encontrar una solución a la enfermedad sirvió de enlace con Monterrey y México, durante agosto de 1945 ya que se presentaron dificultades sobre todo con empresas cerveceras que se sentían afectadas con ésta influencia antialcohólica.

Los trabajos destacaban con la participación de miembros norteamericanos que pretendían que el grupo que ya contaba con un número considerable de adeptos no fuera disuelto.

Sin embargo a pesar de los sacrificios y esfuerzos el grupo no logró sobrepasar la década de los cuarenta ya que por diversas situaciones entre ellas, la falta de literatura que es la base que solidifica a cualquier grupo y la falta de constancia para alentar y fortalecer el trabajo del grupo, fueron las causas principales para hacerlo desaparecer, quedando sólo el iniciador Gilberto Martínez al no propiciar la integración de otros miembros.

Los intentos fueron simultáneos y parecidos por Lester Fox, miembros de los grupos Chattanooga y Nueva Orleans que ingresó a la ciudad de México en julio de 1946, que en su experiencia de sobriedad pretendía formar un grupo, al igual que Pauline Doerr proveniente de otro grupo de Arlington Virginia, que buscaba también la integración de gente alcohólica.

Al mismo tiempo de surgir el grupo, Fernando Ibarrola, abogado mexicano que al conocer a Lester hubo una identificación recíproca lo que pudo facilitar la integración del grupo en 1947, con el nombre de "México City Groupe", siendo

reconocido en todos los medios de información como el primer miembro mexicano, y como el presidente del grupo y el secretario Lester, cediendo posteriormente su lugar a Pauline que a pesar de las dificultades podía mantenerse sobria con el apoyo de su esposo.

A pesar de las dificultades, Lester pudo transmitir el mensaje a varios alcohólicos que influyeron para que el grupo se disolviera y se pudiera reunir como tal el 25 de septiembre de 1946, fecha que coincide con la visita del alcohólico anónimo Ricardo B. Residente de Cleveland Ohio, cónsul honorario de México en dicha ciudad para dar comienzo a un trabajo que hasta el día de hoy prosiguen por diferentes partes del país.

### **1.3 Punto de Vista Religioso y Médico sobre el Programa de Recuperación del Grupo Alcohólicos Anónimos**

Los primeros contactos de *Alcohólicos Anónimos* se realizaron con hospitales psiquiátricos que aceptaron el trabajo, al darse cuenta de la sobriedad de enfermos, que ellos habían considerado como desahuciados, tal fue el caso de Jack, miembro del grupo de Nueva York, que dio testimonio en una reunión al recalcar que los psiquiatras eran “buscadores de gusanos”, y que por lo tanto no había encontrado la sobriedad con el trabajo de la psiquiatría.

Después de las evidencias de Jack ante los dos psiquiatras, se abrieron las puertas del hospital de Nueva Jersey para los visitantes de alcohólicos para formar un grupo dentro de la institución, desde entonces la profesión psiquiátrica reconoce y apoya el trabajo de *Alcohólicos Anónimos*

El apoyo y el reconocimiento al grupo *Alcohólicos Anónimos* fue simultáneo por parte de la asociación psiquiátrica norteamericana y la asociación médica norteamericana, la primera dio a Bill la oportunidad para que presentará una ponencia sobre el origen de la comunidad en una reunión anual, los especialistas se encargaron de que fuera publicado en su revista oficial misma que *Alcohólicos Anónimos* la produjo en un folleto para su distribución al público.

Por su parte la asociación médica norteamericana en una convención dio posesión al nuevo presidente y al hablar se dirigió a los jóvenes médicos que iniciaban su profesión, ante los cuales destacó que no sólo importaba la formación científica para ayudar al enfermo, sino que la acción se debe de realizar con dedicación y fe, misma virtud que tuvo el Dr. William D. Silworth, jefe del hospital Charles B. Towns de Nueva York, que facilitó los instrumentos para desinflar el ego del alcohólico además de la atención incondicional que dió a 40,000 de los enfermos mucho antes de que *Alcohólicos Anónimos* existiera.

Los hechos fueron subsiguientes de los cuales destacó uno en el desarrollo de *Alcohólicos Anónimos*, el Dr. Harry M. Tiebout, psiquiatra el primero de su profesión

que dio a conocer a todo el mundo el grupo *Alcohólicos Anónimos*, la manera más rápida fue la presentación de dos de sus pacientes Marty y Grenny a los cuales mostró una copia del libro de *Alcohólicos Anónimos*.

A principios del año de 1939, después de ser leído, las reacciones fueron violentas pero al insistirle a Harry que considerara la lectura, Marty percibió de él la expresión “no podemos vivir con el resentimiento”, lo que le permitió adquirir una experiencia espiritual transformadora que lo incitó a asistir a la calle Clinton para conocer el trabajo de *Alcohólicos Anónimos* que posteriormente transmitió a Grenny, “*ya no estamos solos*”, frase con la que iniciaron su recuperación ante la cual, Harry se sorprendió, a pesar de que ambos se resistían a aceptar los métodos manejados en el libro.

El apoyo de la ciencia médica al grupo *Alcohólicos Anónimos*, también se puede justificar con los puntos de vista. El doctor Foster Kennedy, dice lo siguiente. “La organización de *Alcohólicos Anónimos* apela a dos de las fuentes más grandes de poder conocidas por el ser humano, la religión y el instinto de asociarse con sus semejantes el instinto gregario. Creo que nuestra profesión debe reconocer este magnífico recurso terapéutico.

Si no lo hacemos, tendremos que declararnos culpables de esterilidad emocional y debe haber perdido esa fe que mueve montañas, sin la cual es poco lo que la medicina puede hacer”.<sup>11</sup>

El Dr. Kirby Collier, Psiquiatra, expone “Tengo la impresión de que *Alcohólicos Anónimos* es una asociación por si misma y que sus mejores resultados pueden conseguirse bajo su propia dirección, como consecuencia de su filosofía. Cualquier procedimiento terapéutico o filosófico que registre un índice de recuperación del 50% al 60% merece nuestra consideración”<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup>Alcohólicos Anónimos, Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C. Pág. 170

<sup>12</sup>Loc. Sit. Pág. 170

Al mismo tiempo el Dr. W.W. Baur bajo los auspicios de la asociación médica norteamericana en una emisión de la NBC, en 1946, afirmó lo siguiente.

“Los *Alcohólicos Anónimos* no hacen ningún tipo de cruzada, no se trata de una sociedad que aboga por la abstinencia de las bebidas alcohólicas. Los miembros de *Alcohólicos Anónimos* saben que no pueden beber nunca. Ayuda a otras personas con problemas parecidos. El alcohólico frecuentemente supera su ensimismamiento. Aprendiendo a depender de un poder superior y al permitir que su trabajo con otros alcohólicos le ayude a mantenerse sobrio día por día. Los días se transforman en semanas, las semanas en meses y años”.<sup>13</sup>

El Dr. John F. Stouffer, jefe de psiquiatría del hospital general de Filadelfia, aludiendo a su experiencia con *Alcohólicos Anónimos* dijo lo siguiente. “Los alcohólicos que atendemos en nuestro hospital son en su mayor parte aquellos que no pueden costearse un tratamiento privado:

*Alcohólicos Anónimos* es la mejor cosa que les hemos podido ofrecer, incluso en aquellos que a veces reingresan en el hospital observamos una transformación profunda de personalidad, que apenas se les puede reconocer”.<sup>14</sup>

También se sabe del premio Lasker que otorgó la Asociación Norteamericana de Salud Pública en 1951 a *Alcohólicos Anónimos*, en reconocimiento de su enfoque único y sumamente acertado de ese antiguo problema de salud y problema social, el alcoholismo.

Al recalcar el hecho de que el alcoholismo es una enfermedad, el estigma social que acompañaba a esta condición está desapareciendo posiblemente, algún día los historiadores reconocerán que *Alcohólicos Anónimos* ha sido una aventura pionera en su campo, que ha forjado un nuevo instrumento para el progreso social, una nueva terapia basada en la afinidad entre los que tienen un sufrimiento en común.

---

<sup>13</sup>Loc. Cit. Pág. 171

<sup>14</sup>Loc. Cit. Pág. 171

Del mismo modo con trabajo y reconocimiento la religión ha apoyado al grupo de *Alcohólicos Anónimos* tal es el caso del padre Edward Dowling de orden Jesuita, fundador del grupo número uno de *Alcohólicos Anónimos* en Saint Louis, se considera como el primer religioso católico que identificó la similitud entre los ejercicios espirituales de San Ignacio fundador de los Jesuitas y los *Doce Pasos* del programa como consecuencia.

En 1940 escribió la recomendación de la comunidad alcohólica en la que señala, “Amigos *Alcohólicos Anónimos* es bueno vengan y aprovechéense”. Nunca expresó palabra de arrepentimiento o crítica simplemente respondió a las necesidades espirituales de los alcohólicos.

El padre Edward opina “*Alcohólicos Anónimos* es natural en el mismo punto donde la naturaleza se acerca más a lo sobrenatural: es decir, en las humillaciones y en la consiguiente humildad. Los museos de Bellas Artes y las sinfonías tienen algo de espiritual, y la iglesia católica aprueba el uso que hacemos de éstos.

También *Alcohólicos Anónimos* tiene algo de espiritual, y la participación católica en esta comunidad resulta, casi sin excepción, que los malos católicos se transformen en mejores católicos”.<sup>15</sup>

El padre Edward, no sólo se limitó a las recomendaciones si no que su trabajo fue constante en beneficio de los enfermos Alcohólicos, ya que realizó viajes y reuniones en todo el mundo en los que tuvo la aceptación y reconocimiento de todos los miembros.

El apoyo que ha brindado la medicina, la psiquiatría, y la religión no sólo se ha concretado, a meras recomendaciones, al contrario participa de manera directa para la recuperación de miles de enfermos, ejemplo claro: la ayuda incondicional que prestó la hermana Ignacia, administradora en el hospital Santo Tomás de Akron, Ohio.

---

<sup>15</sup> *Loc. Cit. Pág. 173*

Bill y Bob reconocieron el trabajo del hospital por haber sido la primera institución que abrió sus puertas a la sociedad de *Alcohólicos Anónimos*, al determinar un pabellón especial para la rehabilitación de los alcohólicos, con la atención médica y espiritual de Bob y la hermana Ignacia logrando la recuperación de miles de enfermos.

La sobriedad de un sacerdote católico muestra la eficacia del programa de *Alcohólicos Anónimos* ya que no lo había podido lograr con la religión y la medicina.

El sacerdote recupera su sobriedad al tener un encuentro con *Alcohólicos Anónimos* después de 18 años de una vida alcohólica, durante los cuales estaba dominado por las píldoras y por el alcohol.

El enfermo inició su carrera alcohólica durante su estancia en el seminario, ya que empezó a disfrutar de las bebidas en las comidas y en ocasiones especiales, aumentando la dosis, al compartir un trago con miembros de la misión. Inicialmente tomaba un trago por semana según para poder dormir, después dos veces por semana hasta llegar a tomar todas las noches.

Después lo consideró como indispensable pues hacía lo imposible por conseguirlo y en grandes proporciones, situación que lo inducía a perder la sobriedad al convertirse en una persona desesperada, en la que el tiempo parecía detenerse, así como la falta de claridad en cualquier respuesta que debía dar, pues cada día dependía más del licor, ya que lo tenía en su habitación ocasionándole diversos problemas.

Cuando intentó evitar por unos cuantos días la bebida sufrió de *delirium Tremens*, que lo llevó al borde de la desesperación, pero al encontrarse con otro sacerdote miembro de *Alcohólicos Anónimos*, se preocupó por él y lo encaminó para que platicara con un médico que lo ayudo pasándole el mensaje y sobre todo cuidando de él desde ese momento. Después de tres días con la recomendación de un médico, asistió a una reunión de *Alcohólicos Anónimos* en la cual descubrió que tenía un problema con la bebida lo que se calificaba como alcohólico.

Durante la reunión y plática de los miembros, el sacerdote por primera vez se identificó, sobre todo cuando mencionaron los estados de ánimo que dañan a los enfermos alcohólicos, como son el desaliento, la depresión, la pérdida de interés, de resentimientos, de temor, de pánico.

Sobre todo cuando hablaron de la soledad término que ubica a cualquier alcohólico en una situación amarga y que no es posible oírlo para la recuperación de cualquier alcohólico.

Después de observar su propia recuperación, el sacerdote se dio cuenta que el programa de *Alcohólicos Anónimos*, había hecho en su vida lo que no pudo lograr mediante la filosofía y la teología en 18 años.

La redacción de la revista *Living Church*, publicada por la iglesia episcopal observa: “la base del programa de la comunidad alcohólica es el principio verdaderamente cristiano de que sólo ayudando a su prójimo, puede un hombre ayudarse a sí mismo. Los miembros de *Alcohólicos Anónimos* describen el programa como una póliza personal de seguros: para mucha gente que estaría desesperadamente perdida sin la eficaz y singular terapia del programa, esta “póliza” ha significado la recuperación de la salud física, mental y espiritual”.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup>Loc. Cit. Pág. 173

## **1.4 El Ingreso de un Alcohólico a un Grupo de Alcohólicos Anónimos.**

Cualquier grupo de *Alcohólicos Anónimos* tradicional se integra de la misma manera que lo hicieron los iniciadores, a través de una experiencia mutua, sin tener que ver condición social, creencias, sexo, edad, intereses económicos y mucho menos obligar a incorporarse a permanecer por la fuerza, ya que el enfermo que ingresa lo hace cuando él mismo reconoce que tiene problemas con su manera de beber y desea dejar de hacerlo.

En algunos casos hay enfermos que no reconocen que padecen el mal del alcoholismo, pero sin darse cuenta su decisión es espontánea, porque al recibir el mensaje del otro éste no se da cuenta que se comparte el mismo problema que también va acompañado de un evento espiritual.

El trabajo de *Alcohólicos Anónimos*, se rige bajo las doce tradiciones que comprenden lo que se debe hacer y lo que no se debe hacer en el grupo. También se aclara que no se trata de una secta religiosa ni organización política, por lo que pueden ingresar hombres y mujeres con diferentes ideas religiosas, como: budistas, cristianos evangélicos, católicos y hasta agnósticos.

Ya que lo único que se sugiere es creer en un Dios superior como cada quien lo conciba, además de no pagar cuotas ya que se mantienen con sus propias contribuciones, no se firma ningún contrato o convenio que lo obligue a tomar ciertas actitudes que afecten sus propios principios morales.

El único requisito es el deseo de dejar de beber y trabajar pasando el mensaje para ayudar a otros enfermos, lo que permite mantener su propia sobriedad y manejar el anonimato para no dañar su persona.

Lo que tiene que hacer la persona que está convencida de su enfermedad y que pretende integrarse al grupo para mantener su sobriedad es poner en acción los *Doce Pasos de Alcohólicos Anónimos* que comprenden el autoanálisis, el inventario

personal, la reflexión sobre los daños causados a otras personas, la existencia de un dios superior y sobre todo transmitir el mensaje.

Además, de operar en él, los tres legados por los que ha sido creado el grupo, y que son los siguientes: Recuperación, Unidad y Servicio, el primero que consiste en la recuperación de la sobriedad, el segundo es la unidad que surge a partir de las tradiciones y del mismo problema del alcoholismo y el tercer legado que es el servicio que consiste en la transmisión del mensaje a otros enfermos.

Y de otras actividades que se realizan dentro del grupo, tanto en reuniones de información pública como en las que se llevan a cabo a puerta cerrada, con un recibimiento de fraternidad, cordialidad, ofreciendo una taza de café o té para que éste se sienta importante y se preste a escuchar la información mediante testimonios de parte de los miembros, que afirman que a través del programa han logrado su sobriedad. Al mismo tiempo se les da a conocer la literatura que cumple la función de transmisora del mensaje para una recuperación física, moral y espiritual, lo mismo que los *Doce Pasos* y *las Doce Tradiciones*.

Si el enfermo se dispone desde la primera visita a tener recuperación, será atendido y escuchado por otro que tenga más tiempo para aclararle cualquier duda, al mismo tiempo de comprenderlo en cuanto a los problemas que ha tenido con las bebidas y sobre todo que tenga una experiencia espiritual y evitar la primer copa que le ayudará a no tomar la segunda.

“Esta es la primera vez que asistes a un Grupo de *Alcohólicos Anónimos* como es nuestra costumbre te diremos que eres el más importante y que la sesión está dedicada a ti; esta noche has dado un paso importante en tu vida, vienes, a no dudarlo, al igual que los que aquí estamos, de un mundo de oscuridad, de miseria, resentimiento, dolor, fantasía, injusticia, remordimiento y locura. Con tu llegada al Grupo, vislumbras la aurora de un nuevo día, preludio de una nueva vida, la vida que *Alcohólicos Anónimos* nos ha permitido conocer, llena de felicidad, de tranquilidad, responsabilidad y libre del vasallaje del Alcohol. Te estarás preguntando ¿Cómo hacer para gozar de esta nueva vida?, nosotros te lo diremos.

A los grupos de *Alcohólicos Anónimos* venimos a aprender a detener esta enfermedad y no a curarla. Es necesario tener el convencimiento de que se es enfermo alcohólico y esto sólo tú puedes decidirlo por medio de la lectura de un autodiagnóstico que se te dará y al cual tú debes contestar con la mayor sinceridad que hayas tenido en tú existencia, pues el problema del alcoholismo es una cuestión de vida o muerte.

El éxito de la comunidad alcohólica está basado en la experiencia de miles y miles de alcohólicos que han tenido problemas con su manera de beber y que, gracias a la práctica de nuestra Literatura de *Alcohólicos Anónimos*, han logrado una recuperación física, moral, espiritual, económica y social.

Nuestro programa está formado por 12 *Pasos* sugeridos y 12 *Tradiciones* para el buen funcionamiento del individuo y del Grupo, así como un plan de 24 horas. No dudes en preguntar si tienes alguna duda, cualquiera de nosotros te contestará, somos tus amigos y compañeros.

Contribuye económicamente con el Grupo, con lo que puedas y trabaja con otros alcohólicos, tratando de practicar este programa de recuperación, que al mismo tiempo que los demás lo practican, lo estás haciendo a la vez tú también.

Ten presente todo el daño que te has causado a ti mismo y a otras personas; pero si no es así, no tomes en cuenta estas palabras, pero se te sugiere que no bebas esa primera copa que es la fatal pues ten en cuenta que si no hay primera no habrá segunda ni tercera, y por lógica no habrá borrachera”<sup>17</sup> Ejemplo de palabras de bienvenida de un grupo *Alcohólicos Anónimos* a un recién llegado.

---

<sup>17</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 5, Pág. 7

## 1.5 Recibimiento y Apadrinamiento de un Alcohólico

Nadie impuso como norma obligatoria el apadrinamiento en el grupo *Alcohólicos Anónimos*, este hecho o acción surgió y fue evidente desde el momento en que lograron su sobriedad los cofundadores que pensaron en transmitir sus experiencias a otros enfermos que tuvieran problemas con su manera de beber para fortalecer su propia sobriedad.

En *Alcohólicos Anónimos* el apadrinamiento implica o significa responsabilidad que recae en el grupo, pero que es adoptada por un hombre que ha logrado recuperarse y se interesa por otro alcohólico que admite que tiene problemas con su manera de beber y que acepta ser ayudado para enfrentarse a su nueva vida sin alcohol, en la que el padrino le tiene que asegurar que hay una persona que se interesa por él y que lo podrá comprender y ayudar en cualquier problema relacionado con la bebida.

El padrino es un alcohólico recuperado y no un especialista, pero la persona más capaz para ayudar a otro enfermo por medio de la comunicación, por eso se considera un portavoz de la experiencia y la esperanza, porque reconoce los verdaderos daños que causa el alcohol y la forma de liberarse de él.

Se acepta como padrino a cualquier hombre o mujer, que siendo miembro de *Alcohólicos Anónimos* durante un tiempo razonable ha podido conocer y entender el programa de recuperación, basado en los *Doce Pasos y las Doce Tradiciones*, aunque también se debe tomar en cuenta la capacidad de recuperación, comprensión, paciencia, tolerancia y voluntad para ayudar en cualquier circunstancia al enfermo que se lo pida.

La forma de abordar al enfermo consiste en una atención constante y permanente llena de amor y cordialidad como lo manifestaba el Dr. Carl Jung, o simplemente lo que implica el concepto padrino “la ayuda a otra persona en la vida”, ayuda que recibe el alcohólico desde el momento en que acude al grupo en un ambiente de compañerismo por el respeto y la confianza que debe de haber entre los

integrantes para desahogar resentimientos, dudas, angustias y miedos, que sólo son disipados mediante el dar y recibir, que consiste en compartir el mismo sufrimiento.

Según las circunstancias o experiencias cada padrino toma ciertas actitudes, puede haberlos muy duros, demasiado protectores y casuales, los primeros consideran que lo más justo con un principiante es dar a conocer el programa, al mismo tiempo el resultado y la influencia de éste en su vida alcohólica, ya que no existe otro método que pueda curar la enfermedad, además de plantearle que el programa se basa en principios que nadie puede ignorar y que éste sabe si lo toma o lo deja.

Los segundos se preocupan demasiado por la gente y tratan de ser atentos con el enfermo, pero esto da como resultado una dependencia total de la persona y no del grupo que es la fuente de su sobriedad.

El padrino casual es aquel que sólo acude al enfermo cuando se lo pide, esta actitud puede generar en el alcohólico la idea de que no se interesa ni el grupo ni el padrino por él.

Aunque el padrino tenga familia y trabajo siempre estará dispuesto a escuchar al ahijado ante cualquier circunstancia. Además de ser una forma de mantenerse sobrio, si éste tiene fallas o debilidades por no tener la especialidad clínica o por ser un enfermo recuperado.

También puede acudir a sus compañeros o a un especialista médico según sea el caso pero tiene que esforzarse y explicar al principiante de una manera sencilla el objetivo primordial del programa de *Alcohólicos Anónimos* que tiene como finalidad de evitar la primera copa.

En el grupo de *Alcohólicos Anónimos* hay derecho de elección para determinar de quien va a recibir la ayuda alcohólica, es decir quien será el padrino que estará en la mayor disposición para atenderlo con su propia experiencia.

Por lo tanto el padrino tiene que identificar a las personas o familiares que conviven con el enfermo para aprovechar dos situaciones importantes, la primera es obtener la información necesaria del alcohólico para comprender sus actitudes y la otra es dar a conocer a los familiares el programa de recuperación, así como su efectividad considerándolo mediante la compasión y la comprensión, sobre todo en los primeros días de sobriedad pero sin demasiados consentimientos.

“En la acción diaria la relación ahijado y padrino es la entrega entre uno y otro”, lo afirma un alcohólico anónimo que a partir de la experiencia como ahijado después de su recuperación se ha mantenido sobrio por algunos años, también nos dice que el alcohólico atraviesa por diferentes problemas que lo obligan a volver a beber pero que el padrino le ayuda compartiéndole su propia experiencia al mismo tiempo de escucharlo, aunque en algunas ocasiones es segado y toma el camino equivocado.

Las sugerencias que recibe el ahijado de su padrino son las siguientes: “escucha con la mente abierta no te preocupes, deja las cosas como están tu eres importante”, además de la ayuda que le da el padrino no permite que éste se aleje del programa, al mismo tiempo de darse cuenta por si solo que si se puede, siempre y cuando haga lo que el padrino le dice, de lo contrario el resultado sería el fracaso que sólo lo conduce a la muerte.

Un padrino como cualquier persona que ha vivido la experiencia de la sobriedad etapa llena de contradicciones puede dar confianza al ahijado y seguridad y en momentos difíciles le ayuda y le regala su experiencia.

Bill afirma: “Los riesgos del apadrinamiento son tan grandes como pudiera serlo. Depende de él una vida humana y generalmente la felicidad de toda una familia. Lo que el padrino diga o haga, lo bien que calcule, haga su exposición, lo bien que maneje la crítica que se suscite y lo bien que dirija a su candidato por medio de su ejemplo espiritual pueden ser las cualidades de liderato que lo decidan todo; son la diferencia entre la vida y la muerte”.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No 2, Pág. 205

La experiencia del apadrinamiento se da de la siguiente manera: “Recuerdo como llegué a un grupo de *Alcohólicos Anónimos* y como me recibieron, lo que me ha impedido volver a beber. Tengo poco más de dos años que llegué a mi grupo, me dieron la bienvenida y todo lo que se le da a un borracho que llega por primera vez a un grupo: atención, confianza, ánimo, amor, fortaleza, esperanza y una que otra sugerencia.

“Un día sin pensarlo, sin miedo, sin pena algo que me impidiera hacerlo, en una asamblea de mi Área, vi a un compañero que lo había escuchado en mi grupo hablar de él mismo con tal naturalidad, y a mí me molestó pero no se lo conté a nadie.

“El día que lo vi en la asamblea me le acerqué y le dije “oye me puedes escuchar” él me contestó “si claro”; yo le expresé “sabes que me siento mal”, y le conté cómo me sentía y le dije: “¿quieres ser mi padrino?”. El me contestó: “de veras, te lo agradezco”.

“Yo pensé que me iba a decir que no, pero él estuvo dispuesto. Me dijo al terminar la asamblea: “me esperas y nos ponemos de acuerdo como vamos a vivir esta experiencia”.

“Al término de la asamblea él me pregunto, “¿estás convencido de que necesitas el apadrinamiento?”, le dije que si. “¿Estás dispuesto a vivir esta experiencia?”, le dije que “si”. “de acuerdo”, me respondió.

Me entregó una tarjeta personal, me dio las gracias y nos quedamos de ver al día siguiente.

“Y así ha pasado ya más de un año que mi vida ha cambiado. En el grupo he aprendido a saber escuchar y a estar siempre dispuesto a todo, he aceptado que solo nunca pude solucionar casi ningún problema.

“El día de hoy comprendo que vale la pena el apadrinamiento, porque cuando el padrino ha sido apadrinado, el ahijado tiene toda la confianza de que está

caminando por rutas espirituales, y todos lo que se la viven criticando a los padrinos y ahijados están como yo estuve antes, estancados en la crítica viendo pasar a los triunfadores”.<sup>19</sup>

La actitud y moral que toma una mujer cuando amadrina algún miembro de *Alcohólicos Anónimos* y algunas recomendaciones que considera importantes.

“Hasta este momento siempre he conservado estas normas, pero si algún día no estuviera segura de tenerlas tan firmes, es preferible que le hiciera saber a la persona que se me acerca que no estoy en condiciones para serle útil, antes de llevarla al fracaso seguro. Ahora pasaré a tratar de explicar cómo amadrino, que es lo que hago y los resultados que he obtenido.

#### \*Derecho de elección

El primer punto importante es darse cuenta si uno es la persona indicada en ese momento para ayudar al enfermo.

#### \*Familia

Casi al mismo tiempo que empiezo mi trabajo con el enfermo, siempre pregunto quién o quiénes son las personas que conviven más con él, y trato de acercarme a ellas para solicitarles su ayuda y su comprensión.

#### \*Flexibilidad

He tenido que hacerme a las características de cada uno de los casos. No se puede ni se debe tratar a todos en la misma forma.

#### \*Ternura

He utilizado la ternura en muchos casos porque da buen resultado, pero de ninguna manera uso el apapacho o el servilismo.

#### \*Tolerancia

Se necesita una muy buena dosis de tolerancia para escuchar en sus inicios la serie de gloriosas borracheras que sin duda platicará.

#### \*Tiempo

El factor tiempo es muy importante: He dedicado muchas horas a cada caso”.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No 6, Pág.125-126

<sup>20</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista plenitud, No 1, Pág. 213

## Capítulo 2

# ESTRUCTURA Y FUNCIONES DE UN GRUPO TRADICIONAL DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS Y DE LA OFICINA DE SERVICIOS GENERALES DE ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS A.C.

### 2.1 Estructura y Organización Interna de un Grupo Tradicional de Alcohólicos Anónimos

En cualquier grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* las acciones se llevan a cabo sin tener que organizarse, pero los miembros realizan el trabajo en tiempo y en forma sin gobernar por considerarse como fieles servidores, además de ser asignados por períodos limitados de tiempo.

Las actividades específicas a realizarse en el grupo son las siguientes: tienen la literatura disponible, se sirven refrigerios, se recoge el dinero necesario y se gasta apropiadamente, se solucionan los problemas, y se realizan los contactos necesarios con el resto de *Alcohólicos Anónimos*.

La estructura de cualquier grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* puede ser proporcional a la membresía, si el grupo es pequeño bastarán dos o tres miembros y en uno grande pueden llegar a ser hasta 12 servidores que realizan de manera equitativa sus funciones.

Para algunos grupos es suficiente el cafetero, el secretario, el tesorero, el coordinador y el R.S.G. que conforman automáticamente la Mesa de servicio para atender de manera directa a cualquier enfermo alcohólico que solicite ayuda al compartir su experiencia, fortaleza y esperanza.

El representante de servicios generales sirve como eslabón entre su grupo y el mundo de *Alcohólicos Anónimos* por lo tanto tiene que integrarse a un distrito para poder hacer llegar sus inquietudes al grupo mediante el miembro de comité.

### 2.1.1 Descripción del Ambiente Histórico y Social de un Grupo Tradicional de Alcohólicos Anónimos

El trabajo de la comunidad alcohólica se da en cada uno de los grupos tradicionales que llevan a cabo los tres legados que son el de la Unidad, Servicio y Recuperación que se logran con la participación de cada uno de los miembros alcohólicos que hacen posible la formación.

Cada que dos o más alcohólicos se reúnen para buscar sobriedad se considera un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* que debe sostenerse por cuenta propia sin afiliación externa, por lo tanto todo grupo tradicional es como la última voz de la comunidad alcohólica debido a que la responsabilidad final y la autoridad fundamental de los Servicios Mundiales recae en ellos.

Cualquier inicio no es tan fácil ya que para sobrevivir tienen que buscar antes que nada el alquiler de un espacio para llevar a cabo sus reuniones para el servicio, así como realizar sus propias aportaciones para el mobiliario como son; las sillas, el escritorio, podium para la tribuna, cafetera, tazas, café, azúcar, todos los elementos que hacen posible la junta de trabajo.

Algunas ocasiones, el surgimiento del grupo ocurre como resultado de la separación de un Grupo mayor, en funcionamiento desde mucho tiempo atrás, o al llevar expositores a una Institución, en la cual había alcohólicos, y recibieron el mensaje que corresponde a compartir experiencias, fortaleza y esperanza en un lugar y tiempo determinados para satisfacer las necesidades de los mismos alcohólicos.

Los grupos no surgen porque se tenga un lugar apropiado o por la iniciativa de unos cuantos, se integra en el momento en que los miembros tienen la intención de mantenerse sobrios mediante el programa de recuperación de la comunidad de *Alcohólicos Anónimos* que incluye las *Tradiciones y los Doce Pasos*.

### 2.1.2 Funciones y Obligaciones de los Integrantes del Grupo

El funcionamiento de un grupo tradicional es efectivo por las acciones que emprenden los integrantes

El presidente: Es el principal servidor durante seis meses, para poder ejercer su función deberá contar con algún tiempo de abstención, además de haber tenido experiencias anteriores en el grupo, coordina las actividades del grupo para que no se presenten confusiones o malentendidos en los asuntos.

Convoca a reuniones del comité directivo al mismo tiempo de presidirlas, declara abiertas las reuniones ordinarias, además delega la dirección de cada una de las reuniones a otro miembro.

Finalmente es el responsable del buen funcionamiento de su grupo, sobre todo mantiene las buenas relaciones entre éste y la comunidad de la cual es vecino, ya sea con el arrendador del local, o con los miembros de la iglesia, médicos locales, la policía, los trabajadores sociales, para generar una buena impresión ante los enfermos alcohólicos.

El Secretario: En un grupo tradicional el secretario desempeña diversas actividades que determinan la supervivencia de éste. Se encarga de declarar abiertas las reuniones en ausencia del presidente, además está al pendiente de la literatura de *Alcohólicos Anónimos* sobre todo de la existencia de folletos para los recién llegados y la disponibilidad de los libros de *Alcohólicos Anónimos*, de los *Doce Pasos*, y *las Doce Tradiciones*.

Al mismo tiempo elabora y envía por correo informaciones especiales relativas a las actividades importantes de *Alcohólicos Anónimos*. Así como actualizar el archivo con la aprobación de cada miembro, para incluir nombres, direcciones y números telefónicos de los integrantes del grupo.

También mantiene correspondencia con otros grupos, además de compartir con ellos es responsable de incluir en la cartelera de su grupo los boletines y anuncios provenientes de la Oficina Central, asimismo es el responsable de incluir en la cartelera de su grupo los boletines y anuncios de *Alcohólicos Anónimos*.

El Tesorero: como en todos los grupos tradicionales, sólo se acepta dinero de los mismos miembros, por lo tanto administran de una manera propia las colectas que obtienen en las reuniones con las cuales cubren generalmente las necesidades del grupo, al mismo tiempo de hacer sus aportaciones a la Oficina Central.

Las necesidades internas que tienen que cubrir son el alquiler del local, refrigerios, gastos diversos y de equipo, tales como los avisos de *Alcohólicos Anónimos.*, tazas, vasos, cucharas, ceniceros que utilizan cotidianamente en las reuniones

Además destinan una cantidad para la literatura, entre los más usuales están los libros de *Alcohólicos Anónimos. Los Doce Pasos, Las Doce Tradiciones*, y el libro "Alcohólicos Anónimos llega a la Mayoría de Edad", así como las contribuciones que tienen que hacer al comité de Servicios Generales para las actividades de la Conferencia y el sostenimiento de la Oficina Central.

El cafetero: Es un miembro del grupo que se dispone a preparar el agua para el café o té que ofrece a sus compañeros y a las visitas, además de mantener el aseo de los materiales utilizados.

El Representante de Instituciones. Su labor es importante al recordar a sus compañeros de cumplir con el Paso Doce en las instituciones y junto con otros representantes de otros grupos lleva a cabo las actividades correspondientes.

Por lo tanto realiza acciones en dos sentidos, por un lado expresa la voz de la conciencia de su grupo con respecto a lo que necesita y piensa sobre una situación determinada, haciéndolo llegar al miembro de comité, al delegado y a la Conferencia Mexicana, al mismo tiempo de recibir la información de éstos sobre los problemas o situaciones que puedan afectar la unidad, bienestar y crecimiento de *Alcohólicos Anónimos* para que los emita a su grupo.

El R.S.G. cuida de las actividades nacionales o internacionales de la comunidad alcohólica, así como de la literatura nueva (folletos y libros), que se emite por medio del boletín "29-70" de la O.S.G. de México. También debe tener actualizada la

información de su grupo en cuanto a los cambios de servidores, horarios de reuniones, domicilios, para darlos a conocer al Directorio Nacional de la comunidad y para la correspondencia de la O.S.G. de *Alcohólicos Anónimos*.

Para que el R.S.G. pueda ejercer las acciones correspondientes debe conocer las tradiciones y costumbres de *Alcohólicos Anónimos* y estar familiarizado con los libros “Los Doce Pasos y las Doce Tradiciones”, “*Alcohólicos Anónimos* llega a la mayoría de edad”, y los folletos “¿Cómo se desarrollo *Alcohólicos Anónimos*?” y “Los Doce conceptos para el servicio mundial”, para compartir con los secretarios y coordinadores.

El R.S.G. dentro de su grupo trabaja con el tesorero mediante los diferentes planes de ayuda para apoyar a la O.S.G. tales como: “La semana de la gratitud”, “El plan de aportación regular” y “El plan de Aniversarios”, tanto del grupo como personales.

Los R.S.G. tienen que integrarse a un distrito para poder hacer llegar inquietudes del grupo. El distrito comprende una zona geográfica que contiene de 3 a 20 grupos que son representados por el R.S.G., además del secretario, tesorero y el miembro de comité de distrito para realizar todas las actividades del distrito por considerarse el líder por estar en contacto con la conciencia de grupo, por lo tanto podrá comunicar su pensamiento al delegado y al comité de área.

El miembro de comité de distrito tiene que haber servido como R.S.G. debido a ello es responsabilizado en las actividades de su distrito por los demás R.S.G. y para cumplir de manera eficiente debe tener experiencia en el servicio de *Alcohólicos Anónimos*, además de tener un período de sobriedad de cuatro a cinco años, durante los cuales asume un compromiso moral para que su acción de comunicador se cumpla en dos sentidos.

Por un lado que reciba de manera eficiente y clara los informes a nivel grupo por medio de los R.S.G., al mismo tiempo de comunicarles también sobre las actividades de la Conferencia Mexicana, así como el mensaje del delegado en la reunión de distrito.

Asimismo al miembro de comité le corresponde mantener reuniones regulares con sus R.S.G., para tratar asuntos sobre las actividades de servicio y sobre todo considerar las inquietudes de interés para la Conferencia, además de conocer la información del boletín "29-70" que edita la O.S.G. de la literatura aprobada por la Conferencia de EUA y Canadá y la Conferencia Mexicana para darla a conocer a los R.S.G. así como el conocimiento sobre el contenido de los doce conceptos y el "Manual de Servicios de *Alcohólicos Anónimos*".

#### Comité de Área

El comité de Área está compuesto por todos los miembros del comité, se consideran dos miembros por cada distrito (propietario y alterno) y los servidores con el coordinador, el secretario, el tesorero y el delegado a la conferencia.

Para ser coordinador sólo se necesita un tiempo considerable de sobriedad para ser un ejemplo e influir en los enfermos y poder planear, organizar y dirigir las reuniones de comité sin dejar pasar ningún asunto.

Asimismo le corresponde dar a conocer las experiencias de los enfermos dentro de Alcohólicos Anónimos en las reuniones de su grupo y comunicar de manera directa al delegado sobre los sucesos de los distritos, sobre todo estar bien informado sobre lo que sucede en los servicios a nivel nacional y mundial y transmitirlos al Comité de Área.

**Secretario:** Este trabaja de manera paralela con el coordinador, ya que también debe tener un período considerable de sobriedad, para que pueda emprender todas las actividades que le corresponden entre las que destacan, la elaboración de actas de las reuniones, así como el manejo de las listas de correo y envío de las comunicaciones, sin olvidar que tiene que emitir boletines de interés para invitar a la gente a reuniones del Comité de Área y a las Asambleas de Área.

**Tesorero:** Para ejercer la función de tesorero, se requiere un tiempo considerable de sobriedad, además de ser una persona responsable que pueda cuidar

los fondos evitando erogaciones innecesarias, para beneficio de su Comité de Área y de la O.S.G.

### Asamblea de Área

Cuando se reúnen el Representante de Servicios Generales y el Comité de Área de Servicios Generales se considera como Asamblea, y es la que da origen a la estructura de la Conferencia Mexicana de Servicios Generales por lo que se considera como la voz democrática de la agrupación.

La Asamblea se reúne cada dos años para elegir a los delegados y servidores de comité, además en estas se incluyen reuniones de trabajo, en las cuales los miembros de comité informan sobre las actividades del Distrito, lo mismo que los Representantes de Servicios Generales, donde exponen sus ideas, opiniones e inquietudes, también la mesa de Servidores del Comité de Área da a conocer sus labores desarrolladas a partir de la última Asamblea.

### El Delegado

El Delegado a la Conferencia participa de manera activa, ya que acude a la Reunión de la Conferencia Mexicana y a las reuniones de su Comité en las que puede tomar decisiones de carácter nacional, por lo tanto conoce la operación interna de las Oficinas de Servicios Generales y la oficina de Plenitud.

Entonces el Delegado debe prepararse para la Reunión de la Conferencia Mexicana, ya que podrá votar inteligentemente, además de plantear los problemas existentes de su Área, y si es notificado ante la conferencia recibirá la correspondencia de la Oficina de Servicios Generales para recibir todo el material.

Después de la Reunión de la Conferencia Mexicana el Delegado debe transmitir el panorama nacional a los miembros de Comité motivándolos al mismo tiempo para que transmitan esta información a los R. S. G. y grupos.

El Delegado también debe estar preparado tanto para Asambleas de Área como Convenciones, Congresos y reuniones que se celebren en su Área y región, ya que

es el mejor momento para hablar de los Servicios Generales, a aquellos *Alcohólicos Anónimos* que no podrían ser informados de otra manera.

Asimismo se interesa por recordar a los R.S.G. que informen a los grupos e individuos sobre la revista Plenitud y sobre los libros y folletos aprobados por la Conferencia.

Al mismo tiempo coopera con la Oficina de Servicios Generales para obtener información sobre todo cuando se elaboren encuestas en la membresía, incluyendo información actualizada que se anexa al directorio de *Alcohólicos Anónimos*.

La actividad que sobre sale del Delegado, es la visita que realiza a los grupos y distritos del Área cada vez que se pueda para percibir las necesidades.

#### Conferencia Mexicana

A la reunión de los delegados con los custodios, directores, personal de la O.S.G. y personal de la oficina Plenitud que se lleva a cabo en las Oficinas de Servicios Generales de la Ciudad de México, cada año, se denomina Conferencia Mexicana.

La conferencia cuenta con un Delegado por área que es elegido por miembros de comité y representantes de servicios generales. Los Delegados juegan un papel importante por integrar los comités de la Conferencia Mexicana, lo que les permite cubrir casi todas las actividades de *Alcohólicos Anónimos*, además de tener la libertad para discutir sobre todos los actos que afectan a la agrupación.

Según el acta constitutiva de la Conferencia Mexicana, el propósito de la conferencia Mexicana de Servicios Generales es que debe actuar como un organismo de servicios y no como el gobierno, por lo que actúa a nombre de los *Alcohólicos Anónimos* de la República Mexicana en el cuidado y realización de los Servicios Generales.

Entonces por medio de la Conferencia Mexicana el movimiento de la comunidad alcohólica expresa sus opiniones sobre cuestiones vitales de la política que emprende y sobre situaciones que puedan afectar su desarrollo.

La Conferencia oirá los informes financieros y de política general de la Junta de Custodios y sus comités, Juntas directivas y Gerentes de las Oficinas de servicios y plenitud para examinar los asuntos presentados que afectan a *Alcohólicos Anónimos* para abrir los debates, nombrar a los comités para la aprobación de las recomendaciones apropiadas para consulta o dirección a la Junta de Custodios.

Además puede discutir y recomendar soluciones apropiadas respecto a serias desviaciones de las tradiciones de *Alcohólicos Anónimos* y el mal uso del nombre.

En el acuerdo tomado el 16 de septiembre de 1969, los miembros aprobaron que la Conferencia Mexicana de Servicios Generales de *Alcohólicos Anónimos* fuera la encargada en la República Mexicana de salvaguardar las tradiciones y perpetuar los servicios de la agrupación a escala nacional por ser la portavoz de la conciencia de grupo de la comunidad.

En la reunión anual de la Conferencia se plantean una serie de asuntos que puedan afectar al movimiento como un todo y el delegado debe estar enterado de las inquietudes, asuntos y problemas que tendrán que discutirse.

El crecimiento de la Conferencia ha sido posible por la función que ejercen los comités, aunque ninguna reunión anual de la conferencia es manejada por ellos, pero participan al deliberar y llegar a una conclusión que es reportada en la Reunión Plenaria, donde se determinan las recomendaciones por la Conferencia Mexicana.

## Comités que Integran la Conferencia

Comité de Política, Agenda y Admisiones tiene la facultad de aprobar o desaprobar las solicitudes de áreas adicionales, además de ayudar a la O.S.G. a poner en orden la agenda de la conferencia.

Comité de Finanzas. Está al tanto de las necesidades del movimiento, estudia los presupuestos anualmente de la O.S.G., por lo tanto maneja los ingresos necesarios para realizar el trabajo de servicio.

Comité de Información Pública. Se integra con el comité de la Junta de Custodios para emitir el mensaje de *Alcohólicos Anónimos* para dar a conocer la fraternidad de la comunidad y el Programa de recuperación, además del cuidado del anonimato y la información errónea que pueda surgir sobre *Alcohólicos Anónimos*.

Comité de Literatura. Es una reunión paralela con el comité de la Junta de Custodios, su participación es importante porque permite la impresión de folletos y libros de *Alcohólicos Anónimos* y que con la venta de estos se ayuda a la sobrevivencia de la comunidad alcohólica.

Comité de Información y Acta Constitutiva. Su reunión es aislada, pero esta al tanto de las sugerencias en los cambios al acta constitutiva y de los estatutos internos de las Juntas Directivas, también revisa el Manual de Servicios, Doce Conceptos para el Servicio Mundial y el reporte final de la conferencia.

Comité de Nominaciones. Se reúne en la Conferencia Mexicana para trabajar con la Junta de Custodios sobre la proporción práctica entre custodios alcohólicos y no alcohólicos. Al comité le corresponden las elecciones, por lo tanto tiene que revisar procedimientos, sistemas y proporción, así como las listas de candidatos y de los aspectos de versión única del gobierno de *Alcohólicos Anónimos*.

Comité con la Comunidad Profesional. Trabaja con el comité de la Junta de Custodios, ambos permiten mantener la comprensión y cooperación entre la fraternidad y todos los grupos o individuos profesionales que se interesen en el alcoholismo.

### 2.1.3 Relación Interpersonal

Como ya se mencionó al inicio, todo grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* opera bajo los tres legados, Recuperación, Servicio y Unidad, aspectos que implican una buena relación interpersonal entre los miembros, ya que el mismo servicio les permite lograr la recuperación que logran mediante la unidad, que se genera en el momento en que el alcohólico acepta que tiene problemas con su manera de beber y desea acudir al grupo para ser ayudado por otros alcohólicos.

Cuando llega un nuevo miembro el grupo le da la bienvenida en un ambiente de cordialidad, lo reciben con un aplauso haciéndole saber que es el más importante en ese momento. Además le hablan de los *Doce Pasos* para dar inicio a la catarsis donde encuentra su personalidad.

El compañerismo se da en todas las acciones, ya que el grupo toma en cuenta a la conciencia para determinar cualquier actividad interna o con el distrito de su Área, sobre todo cuando se eligen a los servidores ya que esto se lleva a cabo mediante un consenso para que sea de manera democrática sin permitir la autoridad de jefes, además respetan el anonimato en el grupo para no dañar al enfermo.

El mantenimiento del espacio para las reuniones se encuentra en condiciones propicias, ya que cada miembro tiene la voluntad de participar un día por semana para el aseo y abrir el lugar, aunque por situaciones personales puede fallar el miembro, pero no se le puede castigar, ya que siempre hay quien haga el servicio.

El alcohólico es una persona inmadura en lo emocional con un ego inflado y una actitud que muestra dependencia, además de ser un individuo intolerante por su neurosis, tensión, angustia, miedo y preocupación, situaciones que lo hacen un sujeto molesto, por lo tanto el programa de recuperación de los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos* busca en este tipo de sujeto la recuperación mental en un ambiente de cordialidad para motivarlo.

Como ya se indicó en el primer capítulo la comunidad alcohólica surgió del bien común de sus iniciadores, además de considerarse como una agrupación democrática

donde no existen requisitos especiales para pertenecer a un grupo tradicional porque todo hombre o mujer puede ingresar a ellos.

Por eso en cualquier grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*, los integrantes son los más importantes, y en la relación interpersonal del grupo impera la unión incondicional de pensamiento, sentimiento y de acción, sobre todo la voluntad del alcohólico para reconocer y aceptar su problema con la bebida y la transmisión del mensaje.

Cuando se transmite el mensaje el comportamiento debe ser en partes iguales por lo tanto todos los miembros deben tener credibilidad, esperanza y confianza para identificarse.

## 2.2 Organización y Estructura Interna de la Oficina de Servicios Generales

La Oficina de Servicios Generales en México, es el lugar donde se atienden todos los asuntos de *Alcohólicos Anónimos*, que tengan que ver dentro del país y el extranjero.

También se dan a conocer los trabajos de la Conferencia Mexicana al mismo tiempo se llevan a cabo las acciones de la Junta de Custodios y la Junta Directiva. Al quedar constituida la O.S.G., como Asociación Civil, que opera en dos sentidos, tanto emisora y receptora de los trabajos de la comunidad de *Alcohólicos Anónimos*.

En la oficina del gerente surge la dimensión de la oficina y es el único responsable de la operación eficiente de la O.S.G., además se originan varios servicios en beneficio de la comunidad de *Alcohólicos Anónimos* entre los principales esta el apoyo a nuevos grupos con la distribución de literatura que ayuda a los integrantes con la información.

Dentro de las oficinas se considera el Directorio Nacional de Centros de servicio o Directorio Nacional de Delegados y el de grupos, para identificar de manera rápida el trabajo y la ubicación de cualquier grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* y de los distritos.

En las oficinas de información se obtiene cualquier dato sobre el programa, así como los grupos que están registrados, de acuerdo a las seis regiones que comprenden la República Mexicana, así como la comunicación permanente con la estructura de servicios generales y con el extranjero.

Para que la O.S.G. esté informada sobre lo que sucede a la comunidad alcohólica debe comunicarse con el departamento de correspondencia y archivo.

En el primer departamento se encuentran las carpetas para que los grupos de *Alcohólicos Anónimos* registren cualquier problema que afecta a la comunidad y tenga

que ser resuelto y en el segundo se conserva toda la correspondencia desde los inicios, así como los programas y reportes de las primeras asambleas mexicanas.

El departamento editorial o de publicaciones cuenta con personal para edición del reporte anual de la conferencia y el boletín bimestral "29-70", además de tomar en cuenta toda la información que trascienda en la comunidad de *Alcohólicos Anónimos* para la posible elaboración de libros y folletos que se trabajan paralelamente con la "Revista Plenitud" que se ubica en las mismas oficinas.

En comunicación social los medios de información tienen una gran importancia, ya que desde los orígenes de *Alcohólicos Anónimos* en México han facilitado la emisión del mensaje por todos los medios posibles, sobre todo cuando hay algún evento importante a nivel nacional lo dan a conocer mediante boletines informativos o anuncios de radio y televisión.

En el departamento de Administración el trabajo depende tanto del almacén y caja, al primero le corresponde controlar la distribución de literatura que solicitan las oficinas intergrupales y en caja se revisan los ingresos y egresos con respecto a lo que recibe la O.S.G. de la comunidad alcohólica para nominas y otros gastos que se generan.

En el departamento de Redes y sistemas se consideran las redes de cómputo que permiten facilitar el trabajo de la O.S.G. y a los grupos para manejar comunicación a nivel nacional e internacional.

En el departamento de Servicios Generales tiene importancia el directorio nacional que por medio de la mensajería se generan constantemente cartas, actas, reportes y copias para los boletines, también tiene que ver el mantenimiento de las oficinas y el aseo.

### 2.2.1 Descripción del Ambiente Histórico y Social de la O.S.G.

Si no fuera por el servicio que presta la comunidad de *Alcohólicos Anónimos*, no existiría la recuperación de miles de hombres y mujeres que tienen problemas con su manera de beber, ya que el propósito principal y la razón primordial para la supervivencia es la transmisión del mensaje a otros enfermos.

Cualquier cosa que se haga para la recuperación del enfermo se considera como un servicio; ya sea la elaboración de publicidad, el automóvil para el servicio del transporte del enfermo, la taza de café que se ofrece y los mismos sitios que se prestan para las reuniones, la cooperación con hospitales, las oficinas intergrupales, los folletos y los libros.

Cada acción es una necesidad que se genera a partir del trabajo que se realiza de un todo como es *Alcohólicos Anónimos*, ya que desde sus inicios se pensó en un lugar donde se pudiera ofrecer hospitalización y atención adecuada a los enfermos.

Situación evidente como la primera reunión en Akron, de Bill con el Dr. Bob, donde Anne esposa de Bob, preparó su hogar para las reuniones, ya que los resultados fueron sorprendentes mismos que obligaron a los cofundadores a cambiarse al domicilio de T. Henry y Clarae William y comprar mobiliario para el cuidado de los enfermos mediante diferentes acciones permanentes, lo cual implicaba más inversión de tiempo y dinero que los obligaron a buscar diferentes alternativas para la difusión, la sobrevivencia y crecimiento de la comunidad alcohólica.

En esa época era un tanto difícil ya que el crecimiento de la comunidad alcohólica era acelerado y al no ser suficientes los espacios de las casas ofrecidas para los enfermos se adecuaban salas de reuniones en hoteles, esto implicaba buscar otra manera de sostenerse al no ser suficiente la ayuda de afuera.

Lo único que facilitó la supervivencia de la comunidad fue la colaboración de cada uno de los miembros mediante colectas voluntarias, que hicieron necesario

asignar a alguien para la recolección del dinero y las cuentas del mismo, lo que permitió considerar un tesorero, un secretario, y un presidente o coordinador que respondieran a las necesidades del grupo.

Esto se convirtió en una lucha electora debido a las funciones que tenían que realizar los participantes o de lo contrario el grupo desaparecería.

La respuesta más acertada fue la creación de un comité adecuado de servicios, que permitiera la relación amable, llena de amor y comprensión, ambiente en el que surge *Alcohólicos Anónimos* aunque era difícil que perdurara, porque las circunstancias cada día provocaban sufrimientos innecesarios y en algunos casos pérdidas de vidas.

Era imposible que la ayuda de afuera permaneciera por siempre, ya que en los hospitales ya no se podía atender a los pacientes, así que fue necesario un patrocinio en estos lugares, para que la ayuda no fuera negada a los miembros responsables que buscaban la renta de pequeñas oficinas para la atención de diferentes casos.

Las circunstancias los obligaron a buscar secretarias a sueldo que permitieran la formación de comités de dirección para los centros de servicio, por lo tanto se tuvo que elaborar la solicitud de contribuciones voluntarias a los grupos de la región, mismas que en poco tiempo no fueron suficientes para satisfacer las demandas, así que los miembros tuvieron que aportar de sus propios fondos para la creación de centros intergrupales y oficinas regionales de servicios.

Dicha creación se fue extendiendo para cubrir y responder a las necesidades de la comunidad de *Alcohólicos Anónimos*, donde los miembros además de recibir el mensaje, tenían que ser atendidos por profesionales para el cuidado físico y médico que en algunos casos la comunidad alcohólica no podía atender completamente.

Sobre todo cuando se requería de hospitalización para los casos especiales, aunque la ayuda no se hizo esperar, la primera fue del Dr. Silkworth y la hermana Ignacia sin dejar de lado la cooperación de diferentes hospitales, entre éstos, el hospital Charles B. Towns de Nueva York, el hospital Santo Tomás de Akron, el

hospital de Caridad San Vicente en Cleveland, y el hospital Kickerbocker de Nueva York.

Asimismo nunca faltó el apoyo constante de lugares de desintoxicación entre estos las clínicas estatales y provinciales, al igual que personas profesionales como; juristas, penalistas, centros educativos, psiquiatras y grandes empresas industriales.

Sin olvidar a la religión al ofrecer su apoyo por considerar el programa de *Alcohólicos Anónimos* como exitoso, al curar a los enfermos que han tenido problemas con su manera de beber.

De la misma manera los medios de comunicación que a través de sus mensajes han transmitido los logros de la comunidad alcohólica ante la opinión pública

El surgimiento de la comunidad alcohólica, así como el apoyo y colaboración que se ha mencionado permitieron la formación de una estructura para hacer valer la participación de miembros alcohólicos y no alcohólicos sin generarse diferencias en cuanto a funciones y decisiones dentro del grupo, ya que desde los primeros trabajos de la comunidad mediante las *Tradiciones y los Doce Pasos* se planteó que no debería existir autoridad por parte de ningún miembro.

Lo anterior ha permitido que dentro del servicio se dé el trabajo de organización, la comprensión y la cordialidad que se han manejado desde que iniciaron los dos bebedores, Bill W. y Bob, que en sus primeros intentos lograron la aceptación de varias personas, entonces se empezaron a preocupar para que el programa se propagara por diferentes lugares para lograr la sobriedad de otros alcohólicos que pudieran sumarse a millones.

La inquietud de los iniciadores implicaba que el mensaje tenía que hacerse llegar mediante diferentes personas a sueldo para realizar el trabajo.

Por lo tanto surge la idea de transmitir las experiencias mediante la edición de un libro para llegar a los lugares más apartados. Así como servir de guía para las relaciones públicas, lo mismo si se pensaba en los misioneros a sueldo y la creación

de hospitales, situaciones que los obligaba a tener una inversión para cubrir lo necesario.

Pero Bill y Bob no contaban con ella, así que Bill acudió a Nueva York para levantar fondos, aunque los primeros intentos fueron casi imposibles porque nadie se interesaba por el programa.

Entonces Bill, tuvo que buscar ayuda de la gente caritativa como John D. Rockefeller, que por medio del Dr. Leonard V. Strong Jr., su cuñado y Willard Richardson encargado de las nuevas inversiones de caridad de Rockefeller

Como el Sr. Richardson tenía interés en la historia de la sociedad alcohólica, invito al señor Albert Scout, presidente de la junta de custodios de la Iglesia Riverside, al señor Frank Amos, especialista en el ramo de la publicidad y al Sr. A. LeRoy Chipman, encargado de algunos de los negocios personales del Sr. Rockefeller y del Dr. Strong para que escucharan las historias de los alcohólicos recuperados y las necesidades de dinero para pagar trabajadores para la atención médica y la literatura necesaria.

En cuanto al manejo del dinero de la sociedad de *Alcohólicos Anónimos*, el Sr. Scott, afirmo “¿No irá el dinero a pervertir todo esto?”; otros decían “habiendo dinero de por medio, ¿No se creará una clase profesional?”<sup>21</sup>

Por su parte el Sr. Frank Amos, después de investigar el trabajo y las necesidades de *Alcohólicos Anónimos* por medio de Dick Richardson solicitó al Sr. Rockefeller la cantidad de \$ 50,000 pesos, además de buscar una mansión para adaptarla como hospital para los trabajos del Dr. Bob.

Ante la petición de Frank y la insistencia de Dick, el señor Rockefeller concedió sólo \$ 5,000 pesos en la tesorería de la Iglesia Riverside, al considerar que la ayuda

---

<sup>21</sup>Alcohólicos Anónimos Op. Cit. Pág.,

debería ser temporal por tratarse de una comunidad que tenía que sostenerse así misma, idea que en ese momento se consideró indebida por parte de los miembros, Richardson, Amos, Chipman y Strong por la necesidad que se tenía para resolver los problemas y hacer madurar y crecer a la sociedad.

Con lo anterior se descartaba la idea de recibir contribuciones de otra naturaleza que fuera por la misma agrupación, ya que en 1938 se definió el programa de acción en el cual se concluyó que se tenía que establecer una fundación sin fines de lucro en beneficio del manejo de los fondos, sobre todo garantizar el uso adecuado y correcto de todas las contribuciones.

Ante tales resultados el Sr. Richardson, Amos y Chipman se dispusieron ante la sociedad como custodios, dando así inicio la fundación alcohólica que actualmente se conoce como Junta de Servicios Generales *Alcohólicos Anónimos*.

Con los trabajos de cada uno de los miembros resultó la idea de contar con ciertos estatutos que permitieran y facilitaran todos los trabajos referentes al alcohol, pero sin caer en la prohibición o ley seca.

Al contrario se tenía que dar información a todo alcohólico que lo solicitara y en consecuencia la atención mediante la investigación y la comunicación y todo trabajo que implicara la recuperación del enfermo.

Al iniciar los trabajos como fundación alcohólica, se definió que la junta de custodios no podía estar conformada sólo por enfermos alcohólicos, sino también por no alcohólicos por seguridad de la propia comunidad, entonces en 1938 surgió la primera junta integrada por 5 custodios.

Richardson, Frank Amos, y el Dr. Strong. Conformaban la parte no alcohólica. El Dr. Bob y un miembro de *Alcohólicos Anónimos* de Nueva York, como la parte Alcohólica que integrados pudieron realizar los primeros trabajos al recibir sólo algunas donaciones libres de impuestos.

El mismo trabajo de la sociedad alcohólica demandaba más fondos que no podían llegar por ningún medio, por lo que Bill, pensó en la edición de un texto propio para la recaudación de estos, aunque las circunstancias eran un tanto difíciles por no poder promoverlo, al no contar con el dinero suficiente.

Pero Bill, junto con los miembros interesados buscó la manera de editar el libro de *Alcohólicos Anónimos*. Entonces el New York Times publicó una reseña, lo mismo que el Dr. Harry Emerson Fosdick, sin conseguir todavía la venta del libro.

En el verano de 1939 el libro se empezó a vender como resultado de la publicación de un artículo llamado “Los Alcohólicos y Dios”, en la revista Liberty dirigida por Fulton Oursler, escrito por Morris Markey.

La publicación provocó una respuesta favorable al empezar a pedir información gente interesada por el trabajo que estaban haciendo los iniciadores, además de ser reconocidos por el Sr. Nelson Rockefeller al observar esfuerzos y sacrificios que ayudaron a la integración y transmisión del trabajo.

Sobre todo la adquisición y manejo de fondos que hicieron posible que la acción prosiguiera, junto con la demanda del libro y las aportaciones del Sr. Rockefeller y otros miembros interesados que en 1940 se consideraron casi 2000 integrantes, fecha en que ya se contaba con un espacio en Nueva York, para atender asuntos de la sociedad que respaldaba a cualquier alcohólico que buscaba la sobriedad.

Cada grupo que surgía acudía a la oficina para cumplir mediante las *Tradiciones*, además de resolver situaciones de los mismos enfermos y la transmisión del mensaje a otros que contribuían en la formación de más grupos que se fueron extendiendo e hicieron necesaria la elaboración de un directorio de grupos.

Por lo tanto buscaban información y ayuda de la Oficina de Nueva York, pero sólo la difusión de la experiencia de los grupos podía ayudar a la consolidación de la comunidad de *Alcohólicos Anónimos*.

Sobre todo con la publicación de un artículo referente que hablaba de la comunidad, en el "Saturday Post", mediante el cual se logró más aceptación de la opinión pública, insistiendo a la comunidad que tenía que estar organizada para poder responder a infinidad de peticiones que sólo de manera personal podían ser atendidas.

Para la atención de las demandas la sociedad tenía que contar con recursos para cualquier problema, por eso se determinaron las contribuciones voluntarias que eran de un peso por miembro y por año, manejados con una cuenta Bancaria para ser utilizados sólo para la Oficina de *Alcohólicos Anónimos*.

Tal acción demandó la solicitud de trabajadores a sueldo, generando después la integración de diferentes grupos que cada día solicitaban ayuda.

Aunque las situaciones en ese momento no fueron tan favorables como se esperaba ya que cada uno de los nuevos integrantes no había quien los orientara, y los más listos sacaban beneficio sin compartir, en algunos casos los profesionales vendían ideas del movimiento, otros grupos fracasaban ya que volvían a reincidir en el alcohol.

Dichas situaciones perjudicaron lo que se había considerado como fundación alcohólica, al considerarla como un engaño lo mismo que la oficina de Nueva York y el libro.

La única solución para la credibilidad del público fue la creación de una política de Relaciones Públicas que permitieron marcar de una manera muy definida el trabajo de la fundación que no se inmiscuía en el campo de la medicina y la religión, aunque acepto el apoyo incondicional de éstas, así es como las relaciones públicas hicieron posible el crecimiento de *Alcohólicos Anónimos*.

Entonces en 1941-1945 en Nueva York, la oficina era visitada por muchos interesados, lo que permitió llegar a Canadá, Estados Unidos y otros lugares del extranjero, por lo tanto la información que se tenía de estos, implicaba considerar las limitaciones lingüísticas, geográficas, raciales y religiosas, situación que hizo posible el

crecimiento de *Alcohólicos Anónimos* que originó la integración de archivos, cartas, fichas de información y el directorio de teléfonos, actividades que ya no podían cubrir unos cuantos.

Empezaron a contratar más alcohólicos como empleados, que tuvieron que ser distribuidos en diferentes departamentos como son: relaciones públicas y exteriores, conferencia de *Alcohólicos Anónimos* y gerencia de la oficina, envíos, embalaje, contabilidad, mecanografía y servicios especiales a las prisiones y hospitales.

Desde los inicios de la agrupación de *Alcohólicos Anónimos* en Nueva York y Akron, los iniciadores tuvieron cuidado que los servicios de la comunidad fueran atendidos mediante una estructura de servicio que no afectara las *Tradiciones* y los *Doce Pasos* del programa alcohólico.

De esa manera se piensa que los primeros grupos en México entre 1946-1949 estuvieron trabajando en oficinas Intergrupales, así surge la necesidad de una Oficina de Servicios Generales.

Por lo tanto la Oficina Central de Nueva York envía un comunicado para que los grupos empezaran a operar bajo la misma estructura, aunque en ese momento no estaban preparados.

Pero en 1968, las oficinas de Nueva York, envían otra invitación a los servicios locales en México, misma que es aceptada, por lo que se forma un comité para estudiarla siendo aprobada por la Asamblea Mexicana en 1968.

En marzo de 1969 la asamblea logra registrar a diferentes estados de la república con unos 200 grupos. La misma asamblea acuerda abrir la oficina y registrarla como Asociación Civil, propuesta que analizan con los miembros de los grupos para decidir sobre ella.

Se toma el acuerdo y se aprueba el 16 de septiembre de 1969 en la segunda Asamblea. Dicho acuerdo consiste en que los grupos de México se harán responsables de sus propios servicios, quedando registrada como Asociación Civil.

Así es como el 9 de diciembre de 1969, abre sus puertas la Oficina de Servicios Generales de México y el 10 de marzo de 1970 queda registrado ante notario público como Asociación Civil, con el nombre de Central Mexicana de Servicios Generales de *Alcohólicos Anónimos* A.C.

## 2.2.2 Funciones y Obligaciones de los Integrantes de la Oficina de Servicios Generales

El trabajo de la O.S.G. no se da de manera independiente y aislada ya que debe operar en beneficio de la comunidad alcohólica por lo tanto la Junta de Custodios como propietaria de esta oficina responde por sus acciones mediante la entidad operativa que es la “Junta Directiva”, que está integrada por cinco directores de servicios generales, tres provienen de la junta de servicios generales y dos ejecutivos de la O.S.G., se tienen que reunir mensualmente para analizar la edición y reimpresión oportuna de las publicaciones de la O.S.G., además de dar seguimiento para el cumplimiento fiel y oportuno a las recomendaciones emitidas por la Conferencia paralelas a los Servicios Generales.

### La Junta Directiva

La Junta Directiva cuenta con un coordinador, responsabilidad que se le atribuye al director custodio clase B, y el representante legal de la Central Mexicana de Servicios Generales en la Junta Directiva que corresponda al director ejecutivo Gerente de la O.S.G. y un secretario de las mismas oficinas.

El coordinador debe dirigir las reuniones de la Junta Directiva y revisar que el contenido de las actas sea fiel para dar su aprobación con su firma, al mismo tiempo de rendir informes en la reunión trimestral de la Junta de Custodios y la presentación de un resumen anual de los acuerdos de la Junta Directiva al pleno de la Conferencia.

El representante legal da seguimiento a la buena ejecución y cumplimiento de los acuerdos que surgen de la Junta Directiva, además de responsabilizarlos y darle autoridad para las aperturas de contratos y tramites en instituciones bancarias y de la debida contratación del personal de la O.S.G. de acuerdo con la ley federal del trabajo.

Asimismo podrá llevar a cabo trámites necesarios para los permisos y registros correspondientes de patentes y marcas, así como los registros de derechos de autor. Al mismo tiempo de elaborar los contratos, convenios y fianzas.

Y en coordinación con la Junta de Custodios de Central Mexicana de Servicios Generales de *Alcohólicos Anónimos* A.C., representará a la corporación de servicios generales en cualquier litigio y asuntos legales. Dentro de la Junta hay tres comités, el de Servicios, administrativo y de publicaciones.

El Comité de Servicios. Se integra por dos directores, jefatura de servicios generales y jefe de departamento de atención a la agrupación. Las funciones específicas, es estudiar y aplicar formas para mejorar la comunicación entre los grupos, las áreas, la O.S.G., las Juntas directivas y la Junta de Custodios.

También revisará el funcionamiento de los servicios que brinda la O.S.G. a la agrupación, así como la distribución oportuna de los pedidos de la literatura, a través de un registro de los pedidos y entregas.

Tendrá la actividad de elaborar material para explicar y orientar tanto a grupos, distritos y áreas sobre como utilizar los servicios de la O.S.G., al mismo tiempo de vigilar la actualización del directorio de grupos y centros de servicio, para después presentar un informe mensual a la Junta Directiva de las actividades señaladas y de los departamentos de servicios generales y atención a la agrupación.

El Comité Administrativo está integrado por dos directores, jefatura administrativa y el responsable de recursos humanos. Dicho comité recibe del Departamento de contabilidad todos los registros de ingresos y egresos para que éste rinda informes y análisis financieros a la Junta de Custodios.

El comité puede comentar y hacer observaciones sobre el uso del presupuesto al mismo tiempo de plantear propuestas.

Aunque esencialmente debe vigilar a la O.S.G. en cuanto a presupuesto, ya que de surgir una situación excesiva de déficit se planteará a la Junta Directiva la petición de transferencia de recursos de la reserva de la Junta de Custodios, o bien si

se diera un superávit que provoque exceso de capital circulante, se propondrá la transferencia de recursos para el fondo.

El Comité de Publicaciones. Está integrado por dos directores, jefe del departamento editorial y el encargado del almacén. La acción principal de este comité es de revisar la calidad de las publicaciones y de cumplir en tiempo y forma con los contratos de las diferentes impresoras, además de tener cuidado con la vigencia de los derechos de autor a cargo del representante legal.

#### Comité de área

El Comité de Área está compuesto por todos los miembros de comité, se consideran dos miembros por cada distrito (propietario y alterno) y los servidores son el coordinador, el secretario, el tesorero y el delegado a la Conferencia. Para ser coordinador sólo se necesita un tiempo considerable de sobriedad para ser un ejemplo e influir en los enfermos y poder planear, organizar y dirigir las reuniones de comité sin dejar pasar ningún asunto.

Asimismo le corresponde dar a conocer las experiencias de los enfermos dentro de *Alcohólicos Anónimos* en las reuniones de su grupo y comunicar de manera directa al delegado sobre los sucesos de los distritos, sobre todo estar bien informado sobre lo que sucede en los servicios a nivel nacional y mundial y transmitirlos al Comité de Área.

*Secretario:* Este trabaja de manera paralela con el coordinador, ya que también debe tener un período considerable de sobriedad, para que pueda emprender todas las actividades que le corresponden entre las que destacan, la elaboración de actas de la reuniones, así como el manejo de las listas de correo y envío de las comunicaciones, sin olvidar que tiene que emitir boletines de interés para invitar a la gente a reuniones del Comité de Área y a las Asambleas de Área.

*Tesorero:* Para ejercer la función de tesorero, se requiere un tiempo considerable de sobriedad, además de ser una persona responsable que pueda cuidar los fondos evitando erogaciones innecesarias, para beneficio de su Comité de Área y de O.S.G.

## Central Mexicana de Servicios Generales

### Junta de Servicios Generales (Los custodios)

La junta de Servicios Generales (los custodios) se encarga de proteger a través de la junta directiva, por lo tanto participa en la toma de decisiones.

El trabajo que realizan los custodios es mediante las dos corporaciones: Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos y Plenitud de Alcohólicos Anónimos y por los miembros de los comités.

La junta estará formada por los custodios, cada custodio se considera como miembro de la junta y debe cumplir con las responsabilidades necesarias para ser calificado como tal al cumplir con los estatutos, además de mantener informada a la junta de Servicios Generales de *Alcohólicos Anónimos*.

Los integrantes de la junta de custodios son de dos categorías, no alcohólicos y alcohólicos recuperados. Los custodios no alcohólicos deben ser seis y según el acta constitutiva de la Central Mexicana de Servicios Generales se consideran como miembros custodios, alcohólicos recuperados, denominados custodios clase B, mismos que se dividen en tres categorías, seis serán subcalificados como custodios regionales, 5 serán los custodios de Servicios Generales del área metropolitana o de la ciudad de México o de estados cercanos, dos custodios generales de servicio, uno del territorio Norte y uno del territorio Sur.

La junta de custodios tendrá todos los poderes previstos de acuerdo a los estatutos, además de delegar a comités o funcionarios de la Junta de Servicios Generales, aquellos poderes que consideren apropiados en el servicio.

Los miembros de la Junta de custodios podrán ejercer acciones siempre y cuando estén sujetos a las leyes del país, además de tomar en cuenta los *Doce Pasos* de *Alcohólicos Anónimos* y las *Doce Tradiciones*, de acuerdo con el acta de la Conferencia Mexicana, por lo tanto tendrá todos los poderes de acuerdo a los

estatutos, sobre todo puede delegar a comités o funcionarios de la junta de Servicios Generales poderes que sólo los miembros consideren pertinentes.

La junta de custodios organiza reuniones trimestrales, sólo en caso necesario convoca a reunión ordinaria para revisar las acciones para la elección de presidente, vicepresidente, secretarios y tesorero.

El presidente ejerce acciones por cuatro años sucesivos durante los cuales tiene los deberes que se le atribuyen por ley, aunque en algunos casos se le asignan deberes mayores o menores determinados por la Junta de Custodios, además se le otorga el derecho para posponer fecha de las reuniones pero con una notificación por lo menos con diez días de anticipación.

El vicepresidente debe estar al tanto de las acciones del presidente, para que en caso de que no pueda llevar a cabo ciertas acciones éste las ejecute en su momento oportuno.

El secretario y tesorero, también realizan deberes atribuidos según la ley y la costumbre, además de otros servicios asignados por la propia junta de custodios.

Para que las acciones se lleven a cabo de una manera efectiva dentro de la Junta de Servicios Generales, se hicieron necesarios los comités que están integrados por nueve personas, el coordinador de cada uno que es un custodio Y el secretario miembro del personal de la O.S.G.

Comité de Información Pública. Se encarga regularmente de la política y actividades que dan a conocer el programa y su efectividad, el trabajo se realiza durante todo el año, en forma paralela con el comité de información pública de la Conferencia Mexicana.

Comité de Finanzas y Presupuesto: Dicho comité trabaja durante todo el año en coordinación con el comité de finanzas de la Conferencia Mexicana, y realizan operaciones financieras tanto de la O.S.G. y Plenitud. Esta integrado por el presidente que es un tesorero de la junta, los gerentes de la O.S.G y Plenitud como integrantes, y un miembro del personal que funge como secretario

El Comité de Nominaciones: Este comité se coordina con el comité sobre custodios de la Conferencia y esencialmente se encarga de revisar a los candidatos para miembros de la Junta de Servicios Generales de *Alcohólicos Anónimos* es decir los candidatos a custodios.

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional. Se reúne cada tres meses y su acción es de influir en la relación y coordinación entre la comunidad alcohólica y los grupos profesionales en apoyar al enfermo alcohólico

Comité de Política y sobre la Conferencia. Lo integran cinco miembros y se reúnen cada tres meses para trabajar sobre todos los procesos de agenda y tema de la conferencia, además de ocuparse durante el año en actividades con el comité de política, agenda y administración de la conferencia.

Comité de Eventos Nacionales. Está al pendiente de lo que se genera en cada evento para identificar los errores a fin de evitarlos en los subsiguientes, además cuenta con un archivo para asesorar en cuanto a cuestiones técnicas y de finanzas tanto para regiones y áreas. Sobre todo debe de estructurar la agenda de los eventos de Servicios Generales de todas las regiones del país, considerando las modificaciones necesarias de las convenciones nacionales ya sea en sedes o fechas.

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional. Se reúne cada tres meses y su acción es de influir en la relación y coordinación entre la comunidad alcohólica y los grupos profesionales en apoyar al enfermo alcohólico a los centros especializados, como hospitales, centros de rehabilitación y centros similares, para

que acepten la efectividad del programa de la comunidad alcohólica que beneficia a miles de enfermos alcohólicos que requieren ayuda en estos lugares.

Comité de Instituciones Correccionales. Su trabajo lo discuten cada tres meses para acordar sobre la ayuda que ofrecen a cualquier enfermo alcohólico que se encuentra en dichos lugares tanto en forma permanente como temporal.

### 2.2.3 Función e Importancia de la Oficina de Servicios Generales de A.A., A.C. en los Grupos Tradicionales

La importancia de la Oficina de Servicios Generales se justifica por la función que tiene como transmisora del mensaje y sobre todo por fortalecer la comunicación entre los miembros de México y en el mundo además de realizar en tiempo y forma eventos nacionales e internacionales que han hecho posible el crecimiento de la comunidad alcohólica en México con un total de 4,500 grupos desde su nacimiento.

El servicio primordial de la O.S.G. es la comunicación con los diferentes grupos tanto del país con el extranjero, aunque también ayuda a los grupos que tienen problemas y a los de nueva creación, sobre todo su participación con grupos en hospitales y prisiones.

También mantiene comunicación con los alcohólicos que se encuentran en lugares apartados, donde no existen grupos, el enlace que tienen es mediante el correo con la emisión de literatura, folletos, revistas y sugerencias, así como el compartimiento de experiencias.

Como emisora la O.S.G. edita aproximadamente 47 títulos aprobados por la Conferencia, además de otros folletos y la elaboración de posters de los cofundadores Bill y Bob, de las *Doce Tradiciones* y *los Doce pasos*.

La información pública que emite la O.S.G. es en beneficio de los grupos tradicionales para que sean conocidos por los profesionales que se interesen por la comunidad alcohólica, familiares de alcohólicos, y las instituciones públicas y privadas que solicitan la información.

Al mismo tiempo participa para la transmisión del mensaje, a través de los medios de comunicación como el cine, televisión, radio, periódicos y revistas que otorgan espacios para la emisión. En conferencias de prensa y entrevistas, los periodistas acuden a la O.S.G. para enterarse de manera más profunda del alcoholismo y darlo a conocer a sus lectores.

Para fortalecer la supervivencia de los grupos la O.S.G debe intercambiar ideas y experiencias con Comités de Área, Oficinas Intergrupales y de Información en el D.F. y en el interior de la República, así como el contacto con 75 grupos de habla hispana en Estados Unidos.

La O.S.G. además de mantener una comunicación social, grupal e interpersonal tiene que responder a las tradiciones de la comunidad alcohólica, por lo tanto ha redactado cartas y circulares para los casos de rupturas de anonimato y petición de dinero por miembros de la agrupación o personas ajenas a esta comunidad, con la finalidad de salvaguardar la integridad y unidad de *Alcohólicos Anónimos*.

Para la realización de asambleas, convenciones y otros eventos, la O.S.G. brinda asesoría en la contratación de hoteles, alimentación, transportación, salones para reuniones, sonido, material didáctico, papelería y elaboración de agendas.

Actualmente en la Oficina de Servicios se publica el Directorio Nacional y se editan tres boletines informativos: el "2970" que aparece cada dos meses, el de Instituciones que se edita cada tres meses y el de Información Pública que también es trimestral.

También se publica la Revista Plenitud como medio de compartimiento y conocimiento entre todos los *Alcohólicos Anónimos* de la República, en la que se incluyen las más diversas experiencias de los alcohólicos mediante las cuales se retroalimentan y que les ayuda a mantenerse sobrios.

#### 2.2.4 Relación Interpersonal

Como ya se mencionó en el capítulo anterior la O.S.G. es el lugar donde se atienden todos los asuntos de la comunidad alcohólica y es así como los miembros de la Central Mexicana que está representada por la junta de servicios generales y la junta directiva de plenitud en su actividad de servicio son los primeros en aplicar los principios del programa sobre todo la transmisión del mensaje.

Cada miembro que participa debe tomar en cuenta los *Doce Pasos* y las *Doce Tradiciones* del programa de recuperación en los cuales se incluyen las diferentes acciones que se deben considerar para no afectar la imagen de *Alcohólicos Anónimos* y sobre todo al enfermo alcohólico que tiene que ser escuchado y tratado en un ambiente de cordialidad y comprensión.

Por eso en la relación interpersonal tanto en la gerencia de la Oficina de servicios Generales y en la Central Mexicana de Servicios Generales las acciones son de comprensión, respeto, solidaridad, afecto, cariño y perdón, sentimientos y valores que han impedido la autoridad o gobierno dentro de la comunidad alcohólica y han hecho posible el crecimiento de la comunidad alcohólica a nivel mundial.

## **Capítulo 3**

### **TIPOS DE COMUNICACIÓN Y MENSAJES**

#### **3.1 Comunicación Intrapersonal**

El hombre como ente bio-psico-social ha ejercido la comunicación intrapersonal como paso previo a la interacción pero también se ha empleado en el caso de los alcohólicos como el medio más efectivo para efectuar procesos de introspección y para desahogar ciertas situaciones que han dañado su vida desde la infancia, situación que tienen que enfrentar los alcohólicos para encontrar los traumas y desahogar el dolor interno que no habían podido desechar.

Así como en los inicios de la comunidad alcohólica, en la actualidad los miembros de un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* obtienen su recuperación total en el momento que confiesan a sí mismos que tienen problemas con su manera de beber, el reconocimiento de un poder superior y sobre todo con el inventario personal que les permite descubrir con exactitud todos los problemas que les ha causado el alcohol.

En las tres acciones mencionadas el enfermo realiza una comunicación interna sobre todo cuando realiza el inventario personal ya que emprende una catarsis que le permite desahogar los diferentes sufrimientos y dolores del alma por medio de la palabra.

En dicho evento el alcohólico realiza un análisis honesto y profundo de su propia personalidad para que no resulte una narración de aventuras fantásticas.

Al contrario la narración debe ser precisa para que el enfermo pueda expulsar los aspectos más oscuros de su vida y así poder liberar su mente y espíritu, al mismo tiempo debe determinar con exactitud los defectos de carácter que también se consideran como fallas humanas o bien el concepto religioso y universal: los siete pecados capitales, que son el orgullo, la avaricia, la lujuria, ira, gula, envidia y pereza.

Aunque el pecado que más predomina en un enfermo es el orgullo por considerarse un ser autosuficiente e independiente, actitud que le impide aceptar la ayuda de Dios y menos de otros enfermos, por lo tanto primero que nada tiene que liberarse del orgullo para que el poder superior haga su voluntad y para que las experiencias de los miembros de su grupo le sirvan para su propia recuperación.

### 3.1.1 Finalidad del Inventario Moral y Personal

Cuando un enfermo alcohólico ingresa a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* es casi imposible que aprecie el alto contenido espiritual que tiene el programa de A.A. y todavía más difícil hacer una lista de los daños causados por el alcohol.

La mayoría de las veces el enfermo alcohólico es una persona hipersensible que difícilmente puede evadir momentos y circunstancias dolorosas, porque tal vez desde la infancia perdió la confianza, la fe y el amor, situaciones que le impiden poder concebir la presencia de un poder superior, y el reconocimiento de sí mismo por tener una mentalidad destructiva

Entonces qué debe hacer el alcohólico para lograr su sobriedad de una manera permanente. Como ya se mencionó en el primer capítulo ninguna acción religiosa ni médica puede influir para que el enfermo alcohólico logre su recuperación, pero Bill descubrió los seis principios del Movimiento Oxford que sirvieron de fundamento para los grupos *Alcohólicos Anónimos* que inicialmente estaban planteados de la siguiente manera.

- 1.- Admitimos que éramos impotentes ante el alcohol.
- 2.- Logramos ser sinceros con nosotros mismos.
- 3.- Logramos ser sinceros con otra persona, en quien depositamos nuestra confianza.
- 4.- Hicimos reparaciones por los daños causados a otros.
- 5.- Trabajamos para ayudar a otros alcohólicos sin exigir prestigio o dinero.
- 6.- Rezamos a Dios para que nos ayudara a hacer estas cosas lo mejor que pudiéramos.

Según Bill estos seis aspectos pretendían “buscar y lograr la regeneración espiritual de Dios por medio de un riguroso auto examen confesando sus defectos de

carácter a otro ser humano haciendo la restitución por los daños causados a otros dando sin pensar en la recompensa”<sup>22</sup>

Pero para él las seis etapas no fueron suficientes porque según dicho programa tenía que estar bien delineado y la literatura debería ser clara y extensiva. Por lo tanto reestructuró el Programa y obtuvo lo que hoy se conoce como los *Doce Pasos de Alcohólicos Anónimos* que están planteados de la siguiente manera.

\*Paso Uno “Admitimos que éramos impotentes ante el alcohol: que nuestras vidas se habían vuelto ingobernables”.

\*Paso Dos “Llegamos al convencimiento de que un Poder Superior podría devolvernos el sano juicio”.

\*Paso Tres “Decidimos poner nuestras voluntades y nuestras vidas al cuidado de Dios, como nosotros lo concebimos”.

\*Paso Cuatro “Sin temor hicimos un inventario moral de nosotros mismos”.

\*Paso Cinco “Admitimos ante Dios, ante nosotros mismos y ante otro ser humano, la naturaleza exacta de nuestros errores”.

\*Paso Seis “Estuvimos enteramente dispuestos a dejar que Dios nos liberase de todos estos defectos de carácter”.

\*Paso Siete “Humildemente le pedimos que nos liberase de nuestros defectos”.

\*Paso Ocho “Hicimos una lista de todas aquellas personas a quienes habíamos ofendido, y estuvimos dispuestos a reparar el daño que les causamos.

\*Paso Nueve “Reparamos directamente a cuantos nos fue posible el daño causado, excepto cuando el hacerlo implicaba perjuicio para ellos o para otros”.

\*Paso Diez “Continuamos haciendo nuestro inventario personal y cuando nos equivocábamos lo admitíamos inmediatamente”.

\*Paso Once “Buscamos a través de la oración y la meditación mejorar nuestro contacto consciente con Dios, como nosotros lo concebimos, pidiéndole solamente que nos dejase conocer su voluntad para con nosotros y nos diese la fortaleza para cumplirla”.

---

<sup>22</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 6, Pág.

\*Paso Doce “Habiendo obtenido un despertar espiritual como resultado de estos pasos, tratamos de llevar este mensaje a los alcohólicos y de practicar estos principios en todos nuestros asuntos”.

Bill, afirmaba que no eran ni filosofía, ni religión sino un diseño práctico para vivir sin alcohol. Sin embargo cuando los alcohólicos se integran a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* tienen que creer en un Dios superior según su propio entendimiento para que puedan tener un despertar espiritual que les va a permitir aquilatar los eventos que ha tenido en su vida y desechar los pensamientos y acciones que lo han dañado a él y a su familia.

Por lo tanto se puede apreciar que en los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos* no se precisa sobre una religión que haga cumplir al enfermo por norma o autoridad ciertas actitudes morales, aunque se percibe una cuestión mística que se considera como válida y efectiva porque se plantea la relación del enfermo con un Dios en una acción de amor, sobre todo la disposición a la voluntad de él y la derrota total que se incluye en el primer paso con la siguiente afirmación “Admitimos que éramos impotentes ante el alcohol: que nuestras vidas se habían vuelto ingobernables”.

El primer paso es el más difícil de abordar sobre todo cuando el enfermo alcohólico es un ser orgulloso y soberbio ya que tiene que tomar en cuenta su historia personal y sobre todo la progresión de su enfermedad para poder aceptar que tiene problemas con su manera de beber.

Por lo tanto es evidente que si un enfermo alcohólico no lo emprende, aunque practique los subsiguientes difícilmente podrá tener éxito en su recuperación por eso tiene que apropiarse de éste para poder proseguir con él.

Paso Dos manifiesta “Llegamos al convencimiento de que un poder superior podría devolvernos el sano juicio”.

El segundo paso es de reflexión y se manifiesta de acuerdo a la disposición espiritual del enfermo, evento que impresionó a Bill sobre todo cuando hizo la petición

a un Dios superior para que le diera la fortaleza y orientación en su vida de bebedor problema aún sin tener el conocimiento de un poder divino que le eliminó el ansia de beber alcohol.

En el Paso Tres el alcohólico tiene que emprender una acción total al afirmar “decidimos poner nuestras vidas y nuestras voluntades al cuidado de Dios, como nosotros lo concebimos” por lo tanto, es tan práctico y sencillo que cuando el enfermo ingresa al grupo Tradicional de *Alcohólicos Anónimos* ha decidido entregar su vida al cuidado, orientación y protección del grupo que se traduce en la buena voluntad para reconocer que su vida era ingobernable y que ahora sus actitudes tienen que cambiar con respecto a la bebida y adoptar lo que sugiere el programa de recuperación.

El cuarto paso afirma lo siguiente. “sin temor hicimos un minucioso inventario moral de nosotros mismos”. El objetivo del inventario es la reducción del ego, además de permitirle al alcohólico darse cuenta de los defectos de carácter que padece y como han afectado su personalidad, además de analizar los daños causados a la familia. En este evento él mismo va a descubrir la causa de su enfermedad.

Como seres humanos el hombre tiene deseos naturales que corresponden a la relación sexual, seguridad material, emocional y de compañía, pero si el hombre se excede por múltiples razones puede tener graves dificultades sin darse cuenta, como el alcohólico que pocas veces acepta que tiene problemas con su manera de beber.

El enfermo después de admitir que es impotente ante al alcohol se tiene que disponer al inventario personal por escrito, que equivale a la comunicación intrapersonal en la que se somete a una fase introspectiva o auto examen para reconocer los defectos de carácter: orgullo, avaricia, lujuria, gula, envidia y pereza que le causaron los problemas más graves en su vida.

El alcohólico también tiene que buscar la propia identidad del cómo ocurren las cosas y preguntarse ¿qué sucede conmigo?, ¿cómo? y ¿cuándo?, mediante un esfuerzo de conciencia porque no se trata de hacer suposiciones, sino de encontrar los malos hábitos de un pasado oscuro que aunque sea doloroso tiene que aceptarlo para poder descubrir su personalidad.

Una enferma alcohólica afirma “Lo que más me costó a mi del cuarto paso fue aprender que un inventario consta de lo positivo y de lo negativo, porque al hacer el inventario nos dan de guía los siete pecados capitales. La tarea es ardua, pero agradable: a veces hay cosas negativas que parece que de 24 en 24 horas se van paliando y es también agradable ir tomando conciencia de cómo es uno en realidad, aunque no me gusta demasiado a veces. Conforme vaya conociendo mis defectos, los podré ir solucionando, pero si me empeño en no querer verlos, jamás los podré superar”.<sup>23</sup>

Un padrino sugiera a su ahijado el cuarto paso, “Mi amado y sabio padrino y yo quiero así suponerlo sin que él pretexto, me dijo muy cuerda y serenamente un día”: “Háztela fácil, hermano como advierte Bob a Bill: el ya lo pasó y yo también.

“El inventario moral es lo más escabroso e irritante del Programa de Recuperación de A.A. Solo no puedes, y acabas por reventar si no lo tomas con calma, si no te vas poco a poco y confías todo y te pones en manos de Dios, Sólo un poder infinito, muy superior a ti, puede darte la respuesta a tus incógnitas y tus errores, e ir lavando los elaborados juicios conscientes y distorsionados subconscientes que aún hay en ti: que brotan, que te salen, que no sabes. Nunca acabas de averiguar lo suficiente como para conocerte bien y saber a fe cierta qué puedes esperar de ti. Aguántala y espérate”.<sup>24</sup>

De lo contrario al no practicar el enfermo alcohólico este paso difícilmente podrá avanzar y abordar los asuntos que estén afectando su personalidad y hacer a un lado los malos hábitos y aceptar lo positivo en la conciencia.

---

<sup>23</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 2, Pág. 80 y 81.

<sup>24</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 1, Pág. 216.

### 3.1.2 Forma en que el Enfermo Alcohólico Realiza el Inventario Personal

Cuando el enfermo acepta abordar el cuarto paso se le sugiere que intente realizar la introspección por escrito en cualquier hoja de papel con el planteamiento de algunas preguntas:

- ¿Me acepto como soy?
- ¿Acaso insulto a Dios apreciándome muy bajo?
- ¿Constantemente me frustró y limito a mi mismo?
- ¿Acaso hay un deseo de ser como alguien?
- ¿Cómo me relaciono con los demás?
- ¿Me siento superior a ellos?
- ¿Tengo miedos?
- ¿Cómo me relaciono con mi vida cotidiana?
- ¿Reconozco mis problemas y trato de solucionarlos?

Con tales preguntas tiene que encontrar los mecanismos de defensa y las situaciones dolorosas inequívocas para que pueda apreciar las dimensiones, las diferencias y las limitaciones personales, por lo tanto el alcohólico tiene que realizar un esfuerzo de conciencia para que pueda tener el cambio personal y emocional, además de percibir las fallas de carácter que causaron el fracaso y aceptar que en la forma de pensar, sentir y actuar ha sido vencido a tal grado de ser deteriorado física y emocionalmente.

Después de haber encontrado las situaciones más dolorosas de su vida el enfermo tiene que describir los pensamientos llenos de odio, ira y temor hacia otras personas y la búsqueda de la identidad de cómo ocurren las cosas y que sucede en su vida mediante una serie de preguntas que tiene que clasificar en cuatro aspectos tales como:

- \*Inventario de resentimientos
- \*Inventario de temores
- \*Inventario de daños sexuales
- \*Inventario Misceláneo y de otros daños

El enfermo debe empezar a escribir honestamente sus resentimientos al mismo tiempo de examinarlos para deshacerse de ellos por ser el “ofensor número uno” que destruye a un gran número de alcohólicos. En este inventario debe incluir cuatro columnas que deben ir tituladas de la siguiente manera.

Primera columna. “Estoy resentido con”

Segunda columna “La causa”

Tercera columna “Afecta mis”

Cuarta Columna debe incluir cuatro iniciales que corresponden a la letra E, D, T y I para indicar si su actitud fue de egoísmo, deshonestidad, temor o inconsiderado.

La primera columna titulada “Estoy resentido con” se refiere a las personas y cosas con las cuales está resentido sin excluir a ninguna, después las instituciones con la que tiene resentimientos, puede ser la iglesia, el departamento de policía, el departamento de impuestos, la casa de correos, etcétera.

También puede incluir los principios que corresponden a las reglas e ideas (leyes, códigos morales, reglas en su casa, los diez mandamientos) con los que sienta algún resentimiento adverso.

Después de analizar cada uno de los resentimientos anotados, el alcohólico debe encontrar la causa o causas a cada uno de ellos, por lo tanto en la segunda columna se anota como título “La causa”.

En la tercera columna se anota en el título “Afecta mi (s)” en ella se destacan las áreas de la vida del alcohólico que se vieron amenazadas o dañadas por otra persona, institución o principio. Se deben considerar las necesidades instintivas de pertenencia y aceptación social del alcohólico como es la autoestima, el orgullo y las relaciones positivas.

En cuanto a su seguridad debe ser tanto emocional como material y las relaciones sexuales que son tanto ocultas como aceptables. Las primeras son aquéllas que se ocultan a la esposa, a los hijos al ministro de la iglesia y a los padres. Las segundas se refieren a todas aquéllas que no se le ocultan a la iglesia, a la pareja, a los familiares y a la comunidad.

En la cuarta columna el título se indica con una E si el alcohólico fue egoísta, con una D si el alcohólico fue deshonesto, con una T si fue temeroso y con una I si fue inconsiderado. En esta columna el enfermo tiene que recordar exactamente que actitud tomó en cada situación, al mismo tiempo de encontrar el motivo para hacerlo. Su respuesta puede ser cualquiera de los indicados con las iniciales.

*Ejemplo:*

<b>Inventario de Resentimientos</b>			
¿Estoy resentido con?	La causa	Afecta mi	E.D.T.S
Mi esposa	Cuando llegaba tomado no me dejaba dormir con ella	Orgullo	Temor
Mis hijos	Cuando tomaba no me hablaban	Orgullo	Temor
El departamento de policía	Cuando manejaba tomado me infraccionaban	Orgullo	Temor

Después de haber llenado las cuatro columnas viene el sumario del inventario en el cual el alcohólico tiene que revisar minuciosamente las cuatro columnas para detectar con quien está más resentido al mismo tiempo de encontrar las causas principales de ese enojo, también debe descubrir las partes de su vida que se han visto más afectadas para desprenderse de sus resentimientos que más daños le han causado y poner su vida y voluntad al cuidado de Dios y dejar de beber alcohol.

#### Inventario de Temores

El inventario de temores es importante porque el enfermo toca todos los aspectos de su vida y al examinarlos puede descubrir como eliminarlos. En éste también debe incluir cuatro aspectos clasificados en cuatro columnas.

En la primera columna debe anotar como título “Le tengo temor a”, pueden ser temores físicos, mentales, emocionales, económicos, etcétera. El alcohólico debe incluir a todas las personas, instituciones y principios a los que teme, estos pueden estar relacionados con el trabajo, con la pareja, los hijos, la policía y los impuestos.

La segunda columna tiene como título “La causa”, en ella el enfermo debe analizar todos los temores incluidos en la lista para apreciar en cada uno ¿qué lo ocasionó? si fue algo que hizo esa persona, institución o principio, o si fue algo que él mismo realizó o bien si se trata de algo que apenas sucedió o que ocurrió hace muchos años.

La tercera columna se titula “Afecta mis”, el alcohólico tiene que revisar cada uno de los temores para encontrar que áreas de su vida están afectando, se pueden tomar en cuenta la autoestima, el orgullo, las relaciones personales, seguridad material, seguridad emocional, relaciones sexuales aceptables (no ocultas), relaciones sexuales ocultas y ambición.

La cuarta columna se titula con (E, D, I) que corresponden a egoísmo, deshonesto e inconsiderado respectivamente. El enfermo tiene que revisar cada uno de los temores para descubrir la actitud que tuvo con la gente que se los causó. En cada situación debe anotar la letra correspondiente.

Ejemplo:

<b>Inventario de Temores</b>			
<b>Le tengo temor a</b>	<b>La causa</b>	<b>Afecta mi</b>	<b>E.D.T.S</b>
Mi esposa	Haber manejado ebrio	Autoestima	Inconsiderado
Mis hijos	No ponerles atención	Relaciones personales	Inconsiderado
El departamento de policía	Por no respetar los reglamentos de tránsito	Relaciones personales	Deshonesto

Al terminar de llenar las cuatro columnas el alcohólico volverá a revisar para ver qué personas y lugares aparecen con más frecuencia, al mismo tiempo revisar cuál es la actitud que le está causando problemas para trabajar en ella.

## Inventario de daños sexuales

Las relaciones sexuales son un área de la vida que sirven de obstáculo entre el Poder Superior y el alcohólico, por lo tanto es importante el inventario que debe incluir cuatro aspectos clasificados en cuatro columnas.

La primera columna se titula “He lastimado o amenazado a”. En ella el alcohólico debe incluir a todas las personas, instituciones o principios que se hayan visto afectados por la conducta sexual.

En la segunda columna se anota “Lo que hice”. El alcohólico debe anotar lo que hizo causándole dolor a la persona, debe tomar en cuenta que el daño puede ser al no respetar a su pareja cuando ella esté dispuesta a aceptar, cuando tiene relaciones con la pareja de su mejor amigo, cuando es frío con alguien para castigarlo.

En la tercera columna se escribe “La causa”, el enfermo debe pensar muy bien que fue lo que lo llevó a actuar de manera indebida y dañar a otras personas. Hay que entender que no se trata de un instinto sexual, al menos que se tengan problemas especiales en cuanto a la sexualidad, por lo tanto el alcohólico que llega a dañar a una persona puede ser por autoestima, orgullo, relaciones personales, seguridad material, seguridad emocional y ambición.

En la cuarta columna se incluyen las iniciales “E, D, T, I”. El alcohólico debe saber que su actitud sexual hacia otras personas no sólo puede ser por energía sexual sino por egoísmo, deshonestidad, por temor e inconsiderado, causas que el mismo debe revisar de una manera honesta.

Ejemplo:

<b>Inventario de daños sexuales</b>			
He lastimado o amenazado	Lo que hice	La causa	E.D.T.S
Mi esposa	La engañe con su mejor amiga	Por inseguridad	Deshonesto
Mis compañeras de trabajo	Proponerles relaciones sexuales	Por autoestima	Inconsiderado

Al concluir con las cuatro columnas el enfermo alcohólico debe plantearse las siguientes preguntas: ¿A qué personas he lastimado? ¿Cuál de mis comportamientos sexuales me está ocasionando más problemas?

#### Inventario misceláneo (otros daños)

En el inventario misceláneo se van incluir otras personas, instituciones o principios que no tengan que ver con los resentimientos, los temores o la conducta sexual. En el se incluyen cuatro columnas clasificadas de la siguiente manera.

En la primera columna se anota como título “He lastimado o amenazado a”. El enfermo debe incluir a las personas, instituciones o principios que no hayan sido incluidos en las otras listas de inventarios.

La segunda columna se titula “Lo que hice”, En ella se tiene que incluir la actitud que haya causado daño, o la manera cómo lo haya hecho. Puede ser algo que hayas hecho, dicho, o amenazado con hacer o decir.

En la tercera columna se anota “La causa”. Hay que referir la causa o las causas de cada uno de los comportamientos que se incluyeron en la segunda columna.

La cuarta columna se incluyen los títulos (E, D, T, I) que corresponden a egoísmo, deshonestidad, temor e inconsideración. Se debe analizar la segunda columna para notar si alguno de éstos fue el motivo de la actitud que causó el daño.

Ejemplo:

<b>Inventario Miscelaneo y otros</b>			
<b>He lastimado o amenazado</b>	<b>Lo que hice</b>	<b>La causa</b>	<b>E.D.T.S</b>
Mis padres	Decirles que no se metieran en mi vida	El alcohol	Inconsiderad
Amigos	Invitarlos constantemente a beber	El alcohol	Inconsiderad

Después de haber llenado las cuatro columnas se deben examinar minuciosamente las cuatro columnas para descubrir qué personas, lugares, tipos de comportamiento y causas están afectando la vida del alcohólico, así mismo saber cuáles de las ocho áreas de su vida están causando más problemas y buscar la manera de cambiarlas.

### 3.1.3 Valores y Motivaciones que debe Considerar el Emisor

Como el alcohólico no tiene la capacidad de reconocer su propia inteligencia y sus propios valores por ser una persona vacía de afecto y de identidad de la realidad no puede concebir la voluntad de Dios y mirar a su interior, pero cuando realiza el inventario personal debe tener la mentalidad de crecimiento y actitudes de triunfador para superar la falta de amor que lo hace sentir insatisfecho y así pueda apreciar de una manera honesta los daños que le ha causado la enfermedad.

Por eso cuando recibe el mensaje por primera vez en *Alcohólicos Anónimos*, se le dice que es la persona más importante y que la decisión que ha tomado lo librará de un mundo de oscuridad, de miseria, resentimiento, dolor, fantasía, injusticia, remordimiento y locura, sentimientos que son desechados cuando acepta que tiene problemas con su manera de beber y se dispone a seguir el programa de recuperación, sobre todo a llevar a cabo el inventario personal

Con el inventario personal el alcohólico ejerce una catarsis que corresponde a una comunicación intrapersonal en la cual reconoce sus defectos que tienen que ser desechados de su vida, pero si está dominado por el orgullo será muy difícil reconocerse a sí mismo.

Por lo tanto cuando se inicia esta comunicación intrapersonal el enfermo tiene que desechar sentimientos de venganza, autocompasión, orgullo injustificado y algo más importante, los defectos de carácter que según estos corresponde a violaciones graves y principios morales, otros los conocen como desajustes mentales, pero el concepto universal y más usado se refiere a los siete pecados capitales que son: orgullo, avaricia, lujuria, ira, gula, envidia y pereza, porque son los que hacen del alcohólico un hombre vacío y angustiado.

En el momento en que el enfermo alcohólico decide revisar su vida en cuanto a los siete pecados capitales tiene que tomar en cuenta ciertos sentimientos y valores para que pueda desahogar todas las cargas que lo han angustiado a lo largo de su vida alcohólica. Entre éstos está la fe, la humildad, la honradez, el amor y el miedo.

En cuanto a la fe es un valor que todo alcohólico debe tener porque cuando inicia en cualquier grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* se le pide que crea en un poder superior como él lo conciba, para que le permita tener una seguridad interior que le provoque el despertar espiritual que lo llevará al propio reconocimiento.

El miedo es un sentimiento que si el alcohólico no lo desecha, dentro de sí habrá una inseguridad que le va impedir aceptar sus fallas y errores y menos poder compartir con otro, por eso es necesario que adquiera la fe porque mediante ésta podrá liberarse de todo tipo de temores y encararlos, aunque éstos sean la causa de graves problemas personales y por lo tanto se podrá aceptar a sí mismo.

Bill se expresa en cuanto al miedo.

“Los alcohólicos anónimos podemos decir que no tenemos miedo del cuál pueda ser el destino final de este mundo porque se nos ha posibilitado sentir y decir con seguridad, no temeremos ningún mal, hágase tu voluntad no la nuestra”.<sup>25</sup>

“Con tu llegada al Grupo, vislumbras la aurora de un nuevo día, preludio de una nueva vida, la vida que *Alcohólicos Anónimos* nos ha permitido conocer, llena de felicidad, de tranquilidad, responsabilidad y libre del vasallaje del Alcohol”.<sup>26</sup>

Antes del inventario personal el alcohólico debe de reconocer que tiene problemas con su manera de beber y por lo tanto se da cuenta de los daños que ha causado a sus seres queridos y a los que lo rodean pero para ello tiene que desechar miedos y frustraciones para reparar todo el mal que les hizo durante su vida alcohólica.

Cuando el enfermo alcohólico realiza el inventario personal tiene que hacerlo con absoluta honestidad, para reconocer y corregir los daños causados en su

---

<sup>25</sup> Nota tomada del Grapevine, citado en el folleto Lo mejor de Bill del Grapevine, editorial Alcohólicos Anónimos Pág. 20

<sup>26</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 5, Pág. 7

vida diaria en cuanto a los deseos de relación sexual, de seguridad material, emocional y de compañía.

La falta de honradez en nuestra vida nos afecta notablemente y todavía más cuando tenga que ver con un enfermo alcohólico que se autoengaña, ya que le cuesta reconocer su problema con la bebida, para este caso se requiere de una total honradez aunque en algunos casos le cause estragos además de enfrentar el temor y la soberbia.

Por lo tanto, los miembros de un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* tienen la experiencia que cuando existe una total honradez en su acción diaria, sobre todo cuando se realiza el inventario personal se logra la liberación de las cadenas del alcohol y al mismo tiempo del despojo de incontables conflictos y penas que habían condenado su diario vivir.

Bill experimentó la validez de la honradez en su intento de sobriedad, afirma lo siguiente: “Una vez un médico me salvó de morir de alcoholismo porque me obligó a encarar lo mortal que es esta enfermedad. Más tarde, otro médico, un psiquiatra, me hizo posible mantener mi cordura ayudándome a desenterrar algunos de mis profundamente escondidos defectos. De un clérigo obtuve los principios honrados de acuerdo a los cuales nosotros los *Alcohólicos Anónimos* tratamos de vivir ahora”.<sup>27</sup>

Aunque para la humanidad sea imposible la humildad absoluta ésta es necesaria para poder vivir plenamente sobre todo para un enfermo alcohólico que requiere de armonía y amor, valores que son destruidos con el orgullo y la soberbia.

En el momento que el alcohólico inicia su inventario personal debe ser humilde para evitar la rebeldía y eliminar por completo el autoengaño en cuanto a los aplausos, la fama y el poder. La humildad en el enfermo implica una total liberación de sí mismo y sobre todo de las exigencias de los defectos de carácter.

---

<sup>27</sup> Nota tomada del Grapevine, citado en el folleto Lo mejor de Bill del Grapevine, editoria, Alcohólicos Anónimos Pág. 30

Por lo tanto, es indispensable la total disposición en todo momento ante cualquier circunstancia y sólo disponerse a la voluntad de Dios, para que pueda avanzar con tranquilidad y una confianza de sí mismo.

La experiencia de una alcohólica demuestra que la integridad y el valor le permiten encontrar la verdad de su vida alcohólica, el primer aspecto le permite exactamente descubrir cómo es y saber qué defectos tiene para trabajar sobre esas cualidades y reconocerlas con la ayuda de la honestidad, la esperanza y la fe. En cuanto al segundo aspecto el valor tiene que sobreponerse al miedo para poder anotar los rasgos enfermos, para aceptar sus defectos, para cambiar aquello que no puede, para entender y amar a cada uno tal como es.

Ya que cuando empieza a escribir debe aceptar con toda honestidad su forma de ser lo mismo que en los pensamientos y sentimientos, además de la esperanza de haber encontrado a un Dios comprensivo y amoroso que le va ayudar a cambiar las actitudes para poder vivir mejor cuando tenga la disposición hacia él

Después de integrarse a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* el enfermo debe darse cuenta que no está solo y que siempre habrá alguien que quiera ayudarlo, al mismo tiempo de que el podrá ayudar a quien se lo pida, pero en un ambiente de amor, cordialidad y esperanza, por lo tanto cuando el alcohólico inicia su inventario personal, ya debe saber que las satisfacciones emocionales e instintivas provienen del sentimiento de amor para sí mismo además de ofrecerlo y expresarlo en cada relación de la vida.

### 3.2 Comunicación Interpersonal

La sobriedad de un alcohólico no es posible sólo con el reconocimiento de su personalidad y las fallas de carácter, también necesita la ayuda de Dios y de otro ser humano con la misma experiencia a quien debe confesar su vida alcohólica, al mismo tiempo de transmitir el mensaje a otro alcohólico que sufre.

Mientras que para la psiquiatría y la religión es importante discutir las características de personalidad a otra persona comprensiva y confiable, para la comunidad alcohólica dicha acción es tan necesaria que la propone en el Quinto Paso que manifiesta, “Admitimos ante Dios, ante nosotros mismos y ante otro ser humano, la naturaleza exacta de nuestros errores”.

Por lo tanto si el alcohólico después de haber escuchado el mensaje se dispone a dejar de beber, será atendido y escuchado por su padrino por ser la única persona que podrá comprenderlo y que lo acompañara en todos los momentos de su vida.

La práctica del quinto paso ha sido tan efectiva que permite a los enfermos emprender una comunicación interpersonal mediante la cual comparten de manera mutua sus experiencias, al mismo tiempo de recibir y dar consejos y comentarios precisos sobre la situación alcohólica.

El alcohólico también puede fortalecer su sobriedad con la transmisión del mensaje a otro enfermo alcohólico que quiera dejar de beber, en dicha acción se emprende el paso doce “Habiendo obtenido un despertar espiritual como resultado de estos pasos, tratamos de llevar el mensaje a los alcohólicos y practicar estos principios en todos nuestros asuntos”. En este dar y recibir de experiencias de uno a otro corresponde el proceso de la comunicación interpersonal, donde las fuentes y receptores son interdependientes al recibir y transmitir los mensajes.

La efectividad de los mensajes en el proceso de comunicación interpersonal en un grupo Tradicional *de Alcohólicos Anónimos* depende de la interdependencia física donde uno afecta al otro. De lo contrario los enfermos estarían separados por tiempo y

espacio. Situación que hace difícil el feedback o retroalimentación, que consiste en la influencia del primer mensaje sobre la respuesta que surge sobre los subsiguientes.

Las respuestas positivas y negativas sirven de retroalimentación para que los enfermos alcohólicos se mantengan informados y por lo tanto fortalecidos y puedan mantener su sobriedad.

Al ejercer ambos comunicadores el mismo rol “tienen problemas con su manera de beber”, comparten la misma experiencia y fortaleza para resolver su problema común. Para los dos enfermos la situación significa lo mismo que se convierte en una acción recíproca que los mantiene en una interacción constante y permanente.

### 3.2.1 Intenciones del Emisor en la Comunicación Interpersonal

Si el alcohólico se encierra en sí mismo su sobriedad será pasajera por lo tanto debe de retroalimentarse mediante la comunicación interpersonal con otros alcohólicos para que cada día vaya desechando de su vida la idea de beber una copa y sobre todo eliminar las actitudes negativas provocadas por el alcohol, situación experimentada por Bill y Bob cuando buscaban su sobriedad.

Cuando un alcohólico se comunica con otro o con el padrino la intención es que ambos se mantengan sobrios de lo contrario es difícil que un ser humano que tiene problemas con el alcohol genere retroalimentación y sobre todo la empatía que requiere todo alcohólico para que no se sienta condenado y reprimido en cuanto a su vida alcohólica.

En su proceso de recuperación, Bill tuvo la misma intención por eso buscó a Bob, que tenía el mismo problema y a quien le platicó la necesidad de compartir la experiencia para la recuperación alcohólica.

Ambos comprendieron que era lo mejor porque no bastaba con reconocer la impotencia que se tiene ante la bebida y el evento espiritual, sino la ayuda a otros que consiste en el espíritu de servicio que se traduce en la transmisión del mensaje para mantenerse sobrio.

Bob experimentó lo comentado por Bill, al tener la necesidad de tomar cuando se encontraba en Akron en el Hospital de Santo Tomás donde había alcohólicos reclusos, pensó "Ajá y entonces ¿qué pasara con los muchachos del pabellón? Yo he estado trabajando con ellos los últimos días, vuelve a trabajar Bob o te veras en problemas".<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup>Nota impresa por primera vez la última charla extensa del Dr. Bob transcrita de la grabación efectuada en Detroit en una convención regional celebrada en diciembre de 1948.

Fue así como Bob, vislumbró que el dar ayuda a sus semejantes en este caso transmitiendo el mensaje le impedía volver a beber. La siguiente expresión de Bill hace evidente la importancia de la comunicación interpersonal para la sobriedad permanente.

“Mi encuentro con el Dr. Bob en Akron fue la primera vez que logré compenetrarme con éxito con otro alcohólico.

“El Dr. Bob no tenía necesidad de instrucción espiritual. Lo que sí necesitaba era un desinflamiento del ego y la comprensión que sólo un alcohólico puede darle a otro.

“Una de las primeras ideas que el Dr. Bob y yo compartimos fue que la verdadera comunicación debe basarse en la necesidad mutua. Nunca deberíamos hablar a nadie con tono condescendiente mucho menos a un compañero alcohólico.

“En esto estaba la base del paso 12 de A.A. para la recuperación, el paso en el que llevamos el mensaje”.<sup>29</sup>

Según la afirmación de un enfermo recuperado, al tener la oportunidad de transmitir el mensaje a otro alcohólico que tenía problemas con su manera de beber.

El alcohólico al recibir el mensaje encontró comprensión a su problema y esperanza para una nueva vida que no aprovechó al no cuidar su sobriedad y en poco tiempo morir a causa de la bebida. Pero gracias a él, otro enfermo pudo conocer el programa de *Alcohólicos Anónimos* y disfrutarlo.

---

<sup>29</sup>Loc. Cit. Pág. 243

“Pronto comprendí que el mensaje nunca se detuvo realmente, hoy comprendo también que hay que dar sin recibir como lo hizo mi amigo del relato, que el alcohólico que sufre es más importante que mi propia persona. Ahora puedo ver claramente que el mensaje es más importante que el mensajero, que llevar el mensaje es el servicio principal de nuestra fraternidad, por lo que hoy es la razón de mi propia existencia. En *Alcohólicos Anónimos* hasta los muertos sirven porque gracias a ellos y a su mensaje, hoy estoy vivo”.<sup>30</sup>

Es así como cada miembro de *Alcohólicos Anónimos* como emisor tiene sólo una intención y propósito, mantenerse sobrio e influir en el otro mediante una comunicación constante para que deje de beber.

---

<sup>30</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 4, Pág. 38 y 39.

### 3.2.2 Medios Utilizados en la Comunicación Interpersonal

La efectividad de la comunicación interpersonal entre los alcohólicos depende del contenido del mensaje y el acercamiento que existe entre los interlocutores

Ningún medio puede ser tan eficaz en la comunicación interpersonal como el diálogo ya que de lo contrario no se daría el encuentro que necesitan los enfermos alcohólicos para la recuperación ya que son seres que se sienten solos e incomprendidos y por lo tanto buscan la ayuda de otra persona.

Pueden existir muchos medios para enterarse de la existencia de un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*, pero cuando el alcohólico emprende el programa de recuperación de un grupo tradicional de A.A. para mantenerse sobrio, el medio más efectivo es la palabra, por lo tanto cuando el enfermo decide confiar en otro hombre con el mismo problema debe de aceptar el encuentro personal para que la comunicación sea directa sin la intervención de cualquier otro medio.

Esta forma de comunicarse les permite apreciar y reflexionar sobre las causas de la enfermedad y las consecuencias más graves, sobre todo porque un enfermo alcohólico cuando se dispone a mantenerse sobrio no debe vivir solo con sus conflictos.

La relación entre el alcohólico recuperado y otro que busca la sobriedad es recíproca, el primero necesita ser escuchado y comprendido por el segundo que busca la aceptación de su interlocutor.

Por lo tanto, se trata de una acción de compartir, cuando el emisor transmite su mensaje tiene que despertar en el receptor las sensaciones desfavorables causadas por el alcohol que son almacenadas en su mente para que pueda identificar lo grave de su problema. Y el receptor descifra el mensaje inicial, pero al encodificar también tiene que compartir con el emisor para que éste a su vez perciba los problemas que le causaron el alcohol.

Bill, destaca la forma en que el Doctor William Duncan Silkworth transmitía el mensaje a los alcohólicos anónimos. Él amaba a los borrachos y con humildad y dedicación puso en práctica el paso doce con 40,000 alcohólicos que lograron mantenerse sobrios.

En su mensaje el Dr. Silkworth destacaba la naturaleza de la enfermedad, así como los elementos para desinflar el ego del alcohólico.

“Al echar una mirada retrospectiva a aquellos primeros días de Nueva York a menudo vemos en medio de las actividades a la figura del benigno doctor que amaba a los borrachos, William Duncan Silkworth, en aquel entonces jefe del Centro Médico del Hospital Charles B. Towns de Nueva York, a quien ahora podemos reconocer como uno de los fundadores de *Alcohólicos Anónimos*, de él aprendimos cuál era la naturaleza de nuestra enfermedad. Nos facilitó los instrumentos para desinflar el ego alcohólico más resistente, aquellas demoledoras frases con las que describía nuestra enfermedad: la obsesión mental que nos obliga a beber y la alergia corporal que nos condena a la locura o a la muerte”.<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> Loc. Cit. Pág. 175 y 176

### 3.2.3 Mensajes Emitidos en la Comunicación Interpersonal

La comunicación entre un alcohólico y otro es de cordialidad ninguno puede obligar al otro a compartir sus experiencias o a dejar de beber, la sobriedad se logra cuando el enfermo se apropia del programa de recuperación y trata de compartir el contenido de éste.

La comunicación que mantiene el padrino con el ahijado es muy importante, sobre todo cuando se trata de un principiante, en dicho caso antes que nada el padrino tiene que demostrar con su conducta lo que ha hecho en su vida el programa de *Alcohólicos Anónimos* y en su diálogo debe animarlo con la confianza y la esperanza de que en la comunidad alcohólica hay una solución a su problema pero sin imponer sus propios ideales.

El padrino es responsable de informar sobre el sentido de los *Doce Pasos* y su significado en la vida de los alcohólicos, al mismo tiempo debe explicar la importancia de todas las tradiciones.

La mayoría de las veces el principiante no puede asimilar el programa de *Alcohólicos Anónimos*, en este caso el padrino o cualquier otro enfermo que se encuentre en el proceso de recuperación puede decir a su compañero que la comunidad alcohólica tiene como objetivo primordial, el ayudar a los dos a no tomar la primera copa.

El padrino le recuerda al ahijado que con la práctica del primer paso puede darse cuenta de los problemas que tiene con el alcohol pero que cualquier grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*, ofrece un programa de recuperación ante el cual tiene que ser receptivo al mismo tiempo de trabajar con otros alcohólicos.

“¡Llevar el mensaje a los alcohólicos! Tú puedes ayudar cuando nadie más puede. Tú puedes ganarte la confianza de ellos cuando otros fracasan. Recuerda que están muy enfermos”.<sup>32</sup> Afirmación de un alcohólico que ya ha tenido la experiencia como emisor y receptor en el proceso de sobriedad.

El contacto frecuente con recién llegados es el punto luminoso de cualquier alcohólico, por lo tanto es necesario descubrir a un candidato para *Alcohólicos Anónimos*, de quien hay que averiguar su vida alcohólica, sobre todo saber si quiere dejar de beber para tener la idea clara sobre su comportamiento, sus problemas, su medio ambiente, la gravedad de su estado y sus inclinaciones religiosas mediante la transmisión del mensaje.

La información ayuda para saber si está dispuesto a tomar medidas extremas para realizar la acción, de ser así, en el diálogo hay que hablarle de uno mismo y de la pertenencia a la agrupación donde los miembros tratan de ayudar a otros como parte de su propia recuperación, y decirle que es agradable hablar con él, si es que tiene interés de escuchar.

El mejor momento de abordarlo es cuando se encuentre solo y la conversación debe iniciar de una manera general, para después de un rato inducir la plática hacia la fase de la bebida.

Es necesario hablarle sobre las costumbres de uno mismo como bebedor, síntomas y experiencias, para animarlo a que hable de él mismo. Si quiere hablar hay que dejar que lo haga para observar su actitud y saber como proceder. Si no es comunicativo hay que expresarle un resumen de la carrera como bebedor y hasta el momento en que dejó uno la bebida.

Pero hasta este momento no hay que decirle como se consigue. Sólo si él se encuentra serio e interesado, hay que hablarle de las dificultades que causa el alcohol, con el cuidado de no moralizar o sermonear.

---

<sup>32</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 4, Pág. 38 y

Si está alegre hay que aprovechar para contarle un episodio trascendente de nuestra carrera de bebedor, para que esto lo obligue inconscientemente a contar a uno su vida alcohólica.

Cuando el alcohólico se da cuenta que ya sabe uno todo con respecto a la bebida, el mismo empieza a describir las características, entonces hay que empezar a decirle como puede uno llegar al convencimiento sobre el problema que se tiene con la bebida. Sobre todo hay que contarle las luchas que hay que enfrentar para no volver a beber.

También hay que hacerle ver que es lo que conduce a beber una primera copa. Si ya se tiene la certeza que es un alcohólico hay que decirle que se trata de una enfermedad incurable y que las condiciones físicas y mentales que la acompañan son muy graves con la insistencia de su experiencia personal y hay que comentarle que muchos están sentenciados a muerte.

Cuando el receptor pregunte, hay que decirle exactamente qué fue lo que sucedió, sobre todo hay que hacer hincapié sin reserva en el aspecto espiritual. Si se trata de un ateo o agnóstico hay que decirle que no es necesario que esté de acuerdo con la concepción que uno tiene de Dios, que puede escoger el concepto que le parezca, siempre y cuando tenga sentido para él.

Lo principal es que esté dispuesto a tener fe en un poder superior y en él mismo y que viva de acuerdo a los principios espirituales. Con este tipo de individuo es mejor utilizar un lenguaje corriente para describir principios espirituales.

Precisar al enfermo el programa de acción, explicándole como se hace el propio inventario personal, cómo se descubrió el pasado y por qué se le ayuda, es importante que se de cuenta que la intención de pasarle el mensaje permite la recuperación de quien emite el mensaje.

Hay que expresarle que no tiene ninguna obligación con nadie, que lo único que se pretende que él trate de ayudar a otros alcohólicos cuando salga de sus propias dificultades.

Si da razones de qué él no necesita seguir el programa no hay que contradecirlo en cuanto a sus puntos de vista, únicamente hay que explicarle que cualquier bebedor problema puede tener el mismo modo de pensar y sentir, pero que con el trabajo se puede progresar.

### Mensaje de dos alcohólicos que buscan su sobriedad

Miguel “Me encontraba en un pintoresco cafecito de esos que dan a la calle, cuando de repente vi una persona que me pareció conocida, y decidí salir a encontrarla”.

Miguel

¡Hola Beto! ¿Cómo estás? ¿Me recuerdas? Soy Miguel, nos conocimos en un grupo de A.A.

Beto

¿Mmm...Ah creo que sí, si ya te recuerdo, Miguel, del Grupo... ¡Ya recuerdo, claro!

Miguel

Pero amigo, ¿qué te sucedió? No te ves bien que digamos

Beto

No, fíjate que tuve un problema bueno, tú sabes, recaí, volvía a beber y ya no regresé al Grupo. Tengo miedo de que los compañeros me regañen.

Miguel

¡Vamos, ánimo! Yo también, al igual que tú, viví una experiencia muy parecida. Yo también me confié y recaí estando, según yo, dentro del programa.

-Ven, vayamos a tomar un café. Tengo que platicarte mi experiencia, quizá pueda servirte de algo, antes de que decidas seguir por el camino del alcohol, que para mí no es nada agradable.

-Yo también volví a beber, porque pensaba lo mismo que tú, no me sentía bien, no aceptaba mi alcoholismo, sentía que no era tan serio mi problema.

Beto

-No fijate que no nunca me sentí apoyado como es debido, no se me ofreció ni trabajo ni apoyo económico, ni siquiera un poco de atención de parte de los compañeros.

Miguel

-¡Te pareces tanto a mí! Fíjate, yo siempre pensé que había preferencias dentro del Grupo, que no me invitaban a hacer uso de la palabra en las juntas, había gente con la que yo no congeniaba.

Beto

-Eso es, yo también, me he sentido así. Todo lo que dices yo lo he pensado y eso me hace sentir muy mal.

-Pero además el alcohol siempre ha sido primordial en mi vida, no me es fácil dejarlo, me costaría mucho trabajo.

Miguel

-Pues vamos, es obvio que defiendes tus tragos como un alcohólico, pero lo importante no es eso, sino si realmente quieres seguir sufriendo de esta manera.

Beto

-No lo sé, siento tanta vergüenza que no creo poder volver con mis compañeros, y menos pedirles ayuda. Además, tú sabes que tengo otro tipo de problemas, no es fácil dejar a los amigos, los compromisos familiares, la vida social y ese tipo de situaciones.

Miguel

-Si, yo también me sentí así por eso recaí, porque no dejé de beber por mi deseo personal, sino pensando en quedar bien con todo el mundo, menos conmigo.

-Por eso cuando recaí, recordaba a mis amigos de A.A. preguntándome a mí mismo por qué yo no tenía la capacidad de enfrentar la vida como ellos lo hacían. Los extrañaba, me sentía muy solo.

-Me pude percatar de que el alcohol me dominaba realmente y con ello se aclararon todas mis reservas de saber que padecía la enfermedad del alcoholismo.

Beto

-Honestamente yo también me sentí así. A veces me siento al borde de la locura y la tristeza a veces no sé realmente lo qué me pasa.

-Los temores me paralizan y no puedo dejar de pensar en mis compañeros e imaginarlos alegres, serenos y fuertes a pesar de las dificultades.

-Cada vez me siento más triste al darme cuenta que mi voluntad frente al alcohol no es nada.

Miguel

-He visto a muchos que no regresan debido a los resentimientos o al falso orgullo. Otros regresan después de ser vapuleados por el alcohol y otros no regresaron jamás.... Murieron.

Beto

-Tienes razón, ya no puedo continuar sufriendo y quiero evitarme mayores males. La decisión es mía, no puedo permitirme vivir a expensas de mis emociones sin control. Esta decisión me corresponde tomarla a mí.

-Sabes, ¡acompañame por favor! Necesito regresar, quiero “¡volver a empezar”!

### 3.3 Comunicación Grupal

En cualquier grupo social hay una interdependencia e interacción que permite emprender una tarea con un fin común pero para que ésta se cumpla se requiere una comunicación constante entre los miembros, de lo contrario sería difícil la retroalimentación sobre las fortalezas y debilidades del grupo.

Por lo tanto en un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* hay una interacción total, porque aunque no hay autoridad y organización cada uno de los miembros tienen que compartir información sobre experiencias personales que les ayudan a mantenerse sobrios y sobre todo a fortalecer al grupo.

Dentro del grupo todos los miembros participan como interlocutores por tener la oportunidad de sugerir actividades al mismo tiempo de identificar las dificultades que les permite buscar las soluciones mediante la experiencia.

El crecimiento del grupo depende de la participación de los integrantes ya que la comunicación nunca se cierra al existir una participación activa por parte de los miembros que les impide permanecer aislados, todos deben compartir sobre el efecto que ha tenido en sus vidas el programa de recuperación de la comunidad alcohólica.

En cualquier momento es válida la participación aunque se les puede conceder un momento especial para emitir su mensaje según la intención de su participación, por ejemplo si se trata de compartir el mensaje de debe preparar una junta cerrada, donde los miembros puedan discutir sobre preguntas con respecto a su problema y la presentación de sus acciones más dolorosas y el estudio de los *Doce Pasos* y las *Doce Tradiciones*.

En las juntas abiertas los miembros relatan de cómo eran, qué les sucedió y cómo es su vida con la ayuda de los grupos. Se trata de compartir, además de festejar los aniversarios de ingreso y es el mejor momento para ser escuchados en la tribuna.

En la información pública los miembros preparan su mensaje para dar a conocer al grupo ante gente interesada sobre todo a personas distinguidas como son médicos, psicólogos y sacerdotes que se interesan por el programa de recuperación de la comunidad alcohólica.

Para los principiantes la retroalimentación es indispensable por eso se les dedica una reunión para que desahoguen dudas y sentimientos que no pueden compartir con otras personas, porque de lo contrario se podrían sentir confundidos e incomprendidos.

Podemos apreciar que en cualquier tipo de reunión que tengan los miembros del grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*, comparten el mismo campo de experiencia que consiste en momentos de angustia, desesperación, rechazo e inseguridad durante su vida alcohólica pero que en el dar y recibir el mensaje hay una recuperación personal y un crecimiento de la comunidad alcohólica.

### 3.3.1 Intenciones del Servidor y de los Miembros del Grupo al Transmitir sus Mensajes

La sociedad de *Alcohólicos Anónimos* es considerada como una comunidad o agrupación que corresponde a un conjunto de personas que tienen algo en común; el alcoholismo sus complicaciones y consecuencias en todo el ámbito de la vida.

Por lo tanto cuando el enfermo ha decidido dejar de beber, tiene que actuar y hacer algo, de lo contrario, recae, se marchita y muere. Así es como se hace necesaria la participación de cada miembro alcohólico, que se convierte en una actividad constante y permanente, “dar desinteresadamente algo de lo que ha recibido”.

Y aunque en la novena tradición se destaca “Los Alcohólicos Anónimos como tal nunca deben ser organizados pero debemos crear juntas o comités de servicios que sean directamente responsables ante aquellos a quienes sirven”, el grupo debe tener una estructura para que se lleven a cabo las tareas en tiempo y forma.

Dentro del grupo la relación interpersonal genera la comunicación entre los miembros de acuerdo al objetivo común dejar de beber, por lo tanto el servidor tiene que otorgar ayuda a quien se lo pida sobre todo dentro del grupo para aclarar el trabajo del programa de recuperación para que los miembros no cometan errores que dañen la imagen del grupo.

#### El Presidente

En cuanto al presidente o coordinador del grupo es el principal servidor que debe contar con tiempo determinado de abstinencia. Se encarga de coordinar las actividades del grupo y declara abiertas las reuniones ordinarias del grupo al mismo tiempo de poder delegar la dirección de cada una de las reuniones a otro miembro.

También es responsable de mantener buenas relaciones entre éste y la comunidad de la cual es vecino, además de encargarse de mantener una

comunicación constante con los miembros para que su conducta dé buena impresión ante cualquier solicitud de cárceles, clínicas, hospitales, etc.

Con todas sus actividades, lo que pretende el presidente es lograr el bien común y mantener unido a su grupo.

#### El Secretario

El secretario tiene responsabilidad en cuanto a la comunicación del grupo, él declara abiertas las reuniones cuando no hay coordinador. Tiene que ayudar a los recién llegados dándoles a conocer la literatura indispensable e informar a los miembros de los boletines y anuncios, así como de las actividades importantes de la comunidad alcohólica.

#### El Tesorero

El tesorero es el responsable de recolectar el dinero necesario para al mantenimiento del grupo, por lo tanto es el más indicado para informar regularmente al grupo sobre las sumas solicitadas.

#### El Representante de Servicios Generales

Su labor principal es mantener al grupo en contacto con la comunidad alcohólica. Su intención es compartir con el grupo toda la correspondencia que proviene de la Oficina de Servicios Generales, "El Box 459", "El Boletín de la O.S.G, "El Periódico Bimestral" de A.A., "El resumen Anual", de las actividades de la conferencia y el "Directorio Mundial", anual.

También mantiene informados a los miembros de su grupo, sobre las actividades locales de servicios generales y sobre todo de los problemas y las posibles soluciones de éstos, al mismo tiempo de invitar a su grupo a la lectura de todos los folletos publicados por A.A., sobre todo debe cuidar que la información sobre el grupo y las tarjetas para el Director Nacional sean enviadas correctamente a la oficina de Servicios Generales en tiempo y forma.

### El Representante de la Oficina Central o de Intergrupo

La Oficina Central o de Intergrupo se establece en determinadas áreas y el representante de un grupo se reúne con los representantes de los demás grupos varias veces al año para conocer los problemas de los diferentes grupos por medio de sus representantes.

Como representante de su grupo se informa de los problemas que ocurren en otros grupos y de las posibles soluciones para que cuando se presente en su grupo una situación similar encuentre alternativas.

Cuando se reúne con su grupo le informa de todo lo que sucede en la Oficina Central o Intergrupo.

### EL Representante de Grapevine y Plenitud

También juegan un papel importante en la fortaleza del grupo. Cada uno de los representantes tiene que estar al tanto de los problemas y hacerlos llegar a sus compañeros mediante la exhibición.

Después de su revisión previa al número publicado el representante tanto de Plenitud como de Grapevine participan en la tribuna con la intención de dar a conocer el contenido de la publicación, así como de emitir un buen comentario del contenido, al mismo tiempo de sugerir a sus miembros sobre la práctica del paso dando a conocer a otros sobre la existencia de los textos.

También hace la invitación a sus compañeros a escribir y dedicar algunas juntas a los artículos publicados respectivamente.

### Representantes de Centros de Tratamiento Centros Correccionales

Con su trabajo hacen posible el ingreso de más alcohólicos al grupo. El Representante de Centros de Tratamiento, además de revisar el servicio prestado a

los grupos de *Alcohólicos Anónimos* ubicados en los centros, habla a sus compañeros de grupo con la intención de estimular para que lleven el mensaje a los alcohólicos que no pueden por su propia voluntad buscar la ayuda de la comunidad alcohólica.

El Representante de las Correccionales revisa los servicios prestados a los grupos que se encuentran en el interior y estimula a los miembros de *Alcohólicos Anónimos* para que lleven el mensaje a los alcohólicos recluidos en instituciones de corto o largo plazo.

“La alegría de servir”, experiencia de un Servidor de la O.S.G. “Aún recuerdo mis primeros meses dentro de *Alcohólicos Anónimos*, cuando los servidores nos motivaban a que hiciéramos algún servicio y yo al no aceptar, me sentía mal.

“Analizando por qué me sucedía ésto, encontré que no me unía al grupo ni a *Alcohólicos Anónimos* como un todo debido a mi egoísmo, ya que esperaba recibir todo y no dar nada a cambio, y la cosa no es por ahí.

“La necesidad de estar unido a la fraternidad me ha llevado a prestar los más diferentes servicios, como: cafetero, tesorero, delegado a la intergrupala, secretario del comité de literatura de la intergrupala, delegado de la intergrupala ante el comité de área, representante de servicios generales alterno, tesorero de distrito y servidor voluntario de la Oficina de Servicios Generales.

“El estar prestando siempre algún servicio ha sido motivo de que yo trate de practicar el programa lo mejor posible, ya que siento la responsabilidad de seguir mejorando, pues comprender que una mayor recuperación, mejor calidad de servicio.

“Ahora, algunos años después cómo les agradezco a aquellos compañeros que han formado la conciencia de grupo y que se ha fijado en mí para prestarles un servicio, ya que gracias a ellos he podido encontrar en mi defectuosa personalidad, algo bueno y útil que puedo desarrollar para disfrutar la alegría de vivir”.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> *Alcohólicos Anónimos* Lo mejor de la revista Plenitud, No. 4, Pág. 45 y 46

*La plática de un alcoholístico anónimo con su padrino de servicio.*

“-¡Yo quiero mucho a *Alcoholísticos Anónimos!* ¡Lo quiero más que a mi vida! ¡Más que a cualquier otra cosa del mundo!, le decía en un tono que no daba lugar a dudas sobre mi sinceridad y agradecimiento”. Afirmación del ahijado.

El padrino responde con intención de convencimiento al ahijado:

“Pues más te vale, porque me parece que tú y yo no tenemos otro lugar donde estar a salvo de las garras del alcohol. No lo tome a mal mi hermano, pero sentir amor y agradecimiento hacia lo que nos salvó la vida, aunque muy hermoso, no deja de ser algo que no te llevará a nada práctico sino lo acompaña con la acción.

“A mi modo de ver las cosas, el amor está más bien relacionado con dar que recibir. Si se está únicamente en el grupo, recibiendo beneficios del programa para uno mismo y los seres que nos rodean quizá lo que se esté practicando sería, hasta cierto punto, una dependencia, la cual, aunque tiene mucho de positiva, deber ser compenetrada con cierta reciprocidad si es que deseamos realizarnos como miembros de A.A., pues todos sabemos que quien recibe la dádiva de la sobriedad y no la pasa a otros corre el riesgo de perderla.

“Desde el momento en que dejamos de poner tantos obstáculos para practicar el programa, nos damos cuenta de que los principios que nos guían por la recuperación necesariamente desembocan en la acción de dar lo que libremente nos fue dado, según nos lo sugiere el Duodécimo.

“Posteriormente nos damos cuenta de que para asegurar nuestra recuperación, tenemos que trabajar para colocar el bienestar común de A.A., por encima de los intereses personales.

“Sin la práctica de los *Doce Pasos* no tendríamos la fortaleza suficiente para poder servir. Asimismo en la esencia de las tradiciones encontramos la forma de mejorar nuestras actitudes como Servidores.

“Por ejemplo, al estar compenetrados del significado de rotación, estaremos prevenidos para no convertirnos en viejos resentidos al concluir nuestro período de servicio porque de otra manera en lugar de aprovecharnos del servicio como una oportunidad de amar, lo estaríamos considerando como una oportunidad para practicar el resentimiento, la crítica malsana y el rencor”.<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 2, Pág. 128 y 129

### 3.3.2 Medios por los que se Hacen Llegar los Mensajes

El medio más efectivo en la comunicación grupal es la expresión oral, ya que en cada evento, encuentro o reunión el alcohólico busca la interacción que le permite la retroalimentación para desahogar su estado de ánimo en cuanto a su problema alcohólico o la fortaleza del mismo grupo para seguir ayudando a quien pida la atención.

Por lo tanto si no existiera la comunicación cara a cara entre los miembros difícilmente podrían estar seguros en cuanto a su participación dentro del grupo por ser individuos que se sienten solos e incomprendidos.

No importa el tipo de reunión que se promueva en el grupo lo que interesa es la comunicación oral porque de lo contrario no se podría socializar la información que les permite transmitir de manera directa el mensaje para persuadir e influir en el otro de acuerdo al campo de experiencias que son las vivencias de una vida alcohólica ingobernable.

En un grupo tradicional la participación de los miembros es voluntaria y sobre todo dirigida a sus compañeros, por lo tanto el alcohólico que se dispone a compartir sus vivencias durante su vida alcohólica y su experiencia en el programa de recuperación de *Alcohólico Anónimos*, debe pasar a tribuna para transmitir su mensaje de manera oral.

En el proceso de comunicación emisor y receptor empatizan ya que en los mensajes existe la expresión emotiva que les permite escuchar y percibir de manera directa los estragos que les ha ocasionado la bebida y la manera en que ha operado en sus vidas el programa de recuperación.

### 3.3.3 Mensajes Emitidos en la Comunicación Grupal

No existe una forma o ceremonia especial para celebrar una reunión de *Alcohólicos Anónimos*, lo que interesa es el mensaje que comparten los interlocutores, por lo tanto el Coordinador o el Secretario del Grupo es quien declara abierta la reunión con algunas observaciones, antes de presentar a quien la dirigirá, guardando el anonimato. Pero si algún orador del grupo decide emplear su nombre completo es asunto personal.

Algunos Coordinadores leen el Enunciado que aparece en la literatura de *Alcohólicos Anónimos*, en otros se lee la Oración de la Serenidad, otros hacen lectura sobre el funcionamiento del grupo, se leen los *Doce Pasos* y las *Doce Tradiciones*, las lecturas pueden ser hechas por diferentes asistentes para que formen la parte activa del grupo.

Después se da paso a la participación de los miembros que comparten experiencias de su vida alcohólica y cómo han logrado la sobriedad en el grupo tradicional.

Los alcohólicos se han definido como personas vacías llenas de angustia, miedo y soledad, por lo tanto cuando manifiestan su experiencia es muy evidente la injuria en la cual se percibe el odio que se originó en ellos como consecuencia de la bebida, así como las diferentes situaciones dolorosas con la familia y con las personas que compartieron parte de su vida social y laboral.

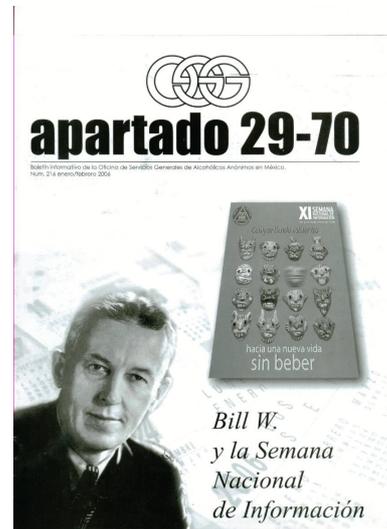
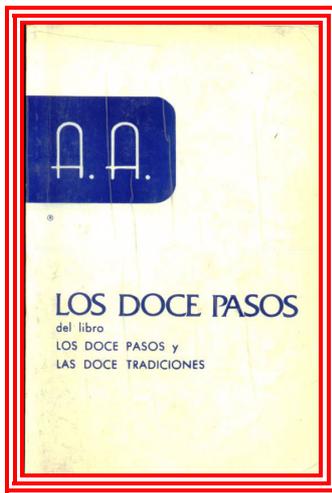
Así como cada miembro tiene una función voluntaria y una intención específica al transmitir el mensaje a los compañeros de su grupo, también puede participar en la información general sobre todo cuando se trata de compartir la experiencia alcohólica en las juntas que realiza el grupo. En este evento el alcohólico que pasa a la tribuna en su mensaje comparte su sufrimiento, situación que a los demás miembros les sirve para mantener la sobriedad.

En la tribuna el alcohólico puede compartir cómo era, qué le sucedió, y en qué circunstancias se encuentra después de integrarse, reconocer y aceptar el programa de *Alcohólicos Anónimos*.

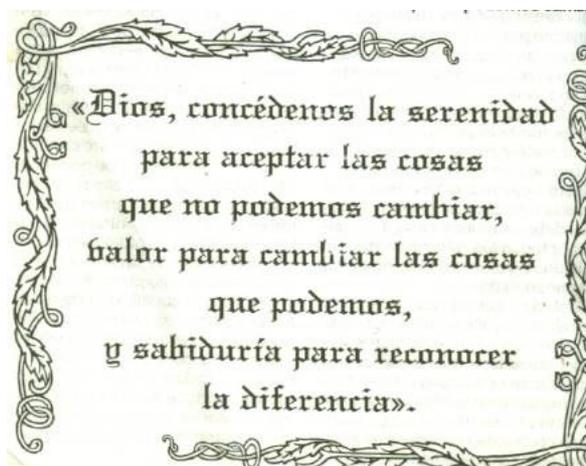
Después de que termina la reunión todos deben dar por terminada la sesión con la oración de la serenidad o el padre nuestro.

Edición de los Doce Pasos y  
Doce Tradiciones de alcohólicos anónimos  
Que son estudiados y emitidos  
durante la comunicación grupal.

Órgano de información, servicio publicado  
por la Oficina de Servicios Generales que  
comparten los miembros del grupo.



Oración de la serenidad que  
Comparten los miembros del grupo



Mensaje de un alcoholico transmitido en tribuna.

“Hoy, pasados algunos años, durante los cuales he podido saborear las mieles de *Alcohólicos Anónimos*, mi fraternidad me ha enseñado a vivir mejor con mi familia, con mis compañeros de Grupo. Por fin ha dejado de oscilar el péndulo de *Soy o no soy alcoholico*.

“Hoy comprendo que jamás podré beber una copa de alcohol y que, por esto, yo soy responsable de mí mismo y de los que conmigo conviven.

“Hoy creo en Dios, un Poder Superior como yo lo concibo. Hoy sé que Dios me brinda la oportunidad de conocerme a mí mismo y de llegar a tener un mejor contacto consciente con él.

“Hoy que reconozco con profunda fe que Dios existe, he olvidado aquella teoría que tanto me gustaba y que pretendía demostrar la no existencia de un Creador.

“Hoy reconozco que Dios nunca me ha olvidado, que soy su hijo y que jamás me dejará.

Este día sé que tengo por qué vivir y luchar. Dios me brinda grandes oportunidades de compartir maravillosas experiencias. Puedo sentir la alegría de vivir que antes nunca tuve. He conseguido reunir a mi familia: trabajo para ellos, vuelvo a tener amigos por todas partes porque me he reintegrado a la sociedad que un día me rechazó por mi manera de beber.

“Hoy no soy más el “señalado”. Mis amigos que aceptan porque saben que soy un enfermo de alcoholismo que trata de cambiar, reparar daños que ocasionó y vivir en paz con su prójimo.

“Siento una vitalidad maravillosa y comprendo, a cabalidad, que esa fuerza de vida me ha sido otorgada por el Programa de los *Doce Pasos* de *Alcohólicos Anónimos*.

“Hoy le pido a mi Poder Superior que me dé fortaleza para seguir, hasta el fin, en el seno de *Alcohólicos Anónimos* y así conservar la sobriedad y nunca más beber, sólo por hoy”.<sup>35</sup>

---

<sup>35</sup>Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 2, Pág. 230 y 231

## Mensaje de un alcoholico transmitido en tribuna.

### “Cómo le va señor Don Perro?”

“Tengo 64 años, 28 sin beber un solo trago, hoy el día lo termino como un niño y lo comienzo como lo que soy un anciano feliz. Antes las personas me decían “Adiós perro solitario”, ahora me dicen “Adiós don Perro”.

Si alguien me hubiera preguntado: “¿Por qué tomabas Florentino?” Van a creer que no sabía, ahora lo entiendo, así como muchos de los que he escuchado en tribuna, tomaba por todo y por nada. En lo que compete al alcohol me preguntaba por qué bebía; siempre me ha gustado el fútbol y he sido arbitro con los cuates me iba a jugar y luego a echar cervezas. En un principio me gustaban y hasta disfrutaba las borracheras, pero a medida que me fui hundiendo en el pantano se me fue haciendo más difícil salir por diferentes cosas. Primero estaba perdiendo la facultad de luchar por la vida, es decir, ya perdía sentido para mí. Segundo, porque si deseaba salir, ¿para qué? ¿Qué caso tiene vivir así?

“Hoy con la gracia de Dios, estoy cumpliendo un aniversario más de vida, una vida espiritual, hoy me doy cuenta de que en *Alcohólicos Anónimos* vale la pena vivir, tengo 66 años de edad y me siento como un joven de 28 años, porque esos son los que tengo de sobriedad. Fíjate me acuesto como niño a las diez de la noche y me despierto como un anciano a las cinco de la mañana, pero un viejo feliz”.<sup>36</sup>

---

<sup>36</sup>Alcohólicos Anónimos Lo mejor de la revista Plenitud, No. 6, Pág. 233

### 3.3.4 Importancia de las Tradiciones y los Doce Pasos en la Comunicación Grupal

En 1950 los cofundadores Bill y Bob pensaron que la comunidad alcohólica estaba protegida en cuanto a la unidad y el automantenimiento, sobre todo el anonimato de los miembros, por lo tanto formularon las Doce Tradiciones como la plataforma para que la comunidad alcohólica se mantuviera unida en cuanto al trabajo grupal.

Por eso se dice que dichas tradiciones fueron creadas como protección de lo contrario se caería en el profesionalismo y en el lucro convertido en fama y poder. Desde entonces en un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*, las tradiciones deben aparecer a la vista en un cartel, y en la transmisión de los mensajes se repasan y analizan de manera oral para fortalecer la unidad y evitar que los miembros se engrandezcan con su participación, además de respetar entre ellos la autonomía y el anonimato que les permite buscar su sobriedad con la intervención en el grupo sin sentimientos de culpa.

En cada una de las tradiciones hay una acción y compromiso voluntario por parte de los miembros del grupo, entre las acciones existe la autoridad de un Dios amoroso, la decisión a dejar de beber, la autonomía, la unidad, transmitir el mensaje a otro alcohólico, no lucrar con el nombre de la comunidad, el automantenimiento, no llegar al profesionalismo, no debe haber organización, ni publicidad.

Dichas acciones no se pueden pedir de manera obligada, por lo tanto es necesario que los miembros estén conscientes de la importancia que tiene apreciar y aceptar todas las tradiciones no solamente en el grupo al que pertenece sino en su vida diaria para que cuando tenga la intención de volver a beber pueda borrar de su mente ese deseo y entienda que el bienestar personal depende del trabajo que realiza en su grupo.

Las tradiciones están formuladas en doce enunciados que son los siguientes.

#### Tradición Uno

“Nuestro bienestar común debe tener la preferencia; la recuperación personal depende de la unidad de *Alcohólicos Anónimos*”.

#### Tradición Dos

“Para el propósito de nuestro grupo sólo existe una autoridad fundamental: un Dios amoroso que puede manifestarse en la conciencia de nuestro grupo. Nuestros líderes no son más que servidores de confianza. No gobiernan”.

#### Tradición Tres

“El único requisito para ser miembros de *Alcohólicos Anónimos*, es querer dejar de beber”.

#### Tradición Cuatro

“Cada grupo debe ser autónomo, excepto en asuntos que afecten a otros grupos de *Alcohólicos Anónimos*, considerado como un todo”.

#### Tradición Cinco

“Cada grupo tiene un solo objetivo primordial: llevar el mensaje al alcohólico que aún está sufriendo”.

#### Tradición Seis

“Un grupo de *Alcohólicos Anónimos*, nunca debe respaldar, financiar o prestar el nombre de A.A. a ninguna entidad allegada o empresa ajena, para evitar que los problemas de dinero, propiedad y prestigio nos desvíen de nuestro objetivo primordial”.

#### Tradición Siete

“Todo grupo de *Alcohólicos Anónimos* debe mantenerse completamente a sí mismo, negándose a recibir contribuciones de afuera”.

#### Tradición Ocho

“*Alcohólicos Anónimos* nunca tendrá carácter profesional, pero nuestros centros de servicio pueden emplear trabajadores especiales”.

#### Tradición Nueve

*Alcohólicos Anónimos* como tal, nunca debe ser organizada, pero podemos crear juntas o comités de servicio que sean directamente responsables ante aquellos a quienes sirven.

#### Tradición Diez

“*Alcohólicos Anónimos* no tiene opinión acerca de asuntos ajenos a sus actividades; por consiguiente su nombre nunca debe mezclarse en polémicas públicas”.

#### Tradición Once

“Nuestra política de relaciones públicas se basa más bien en la atracción que en la promoción; mantener siempre nuestro anonimato personal ante la prensa, la radio y el cine”.

#### Tradición Doce

“El anonimato es la base espiritual de todas nuestras Tradiciones, recordándonos siempre anteponer los principios a las personas”.

Los Doce Pasos fueron formulados por Bill como resultado de la experiencia personal y la comunicación que tuvo con Ebby, el Dr. Silkworth y William James en 1939, desde entonces en cualquier grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* se deben considerar para fortalecer la sobriedad de los enfermos que hacen posible la integración del grupo.

Cuando Ebby platicó con Bill, le manifestó que solo no podría dirigir su vida que por lo tanto era necesario recurrir a los Grupos Oxford ya que consideraban importante el trabajo interpersonal de un miembro con otro, además de los cuatro absolutos; pureza absoluta, honradez absoluta, generosidad absoluta y amor absoluto, sobre todo la confesión que corresponde al compartimiento y la reparación de daños que equivalen a la restitución.

Por lo tanto Ebby comprobó y le comunicó a Bill que tenía que ser sincero consigo mismo y con otro ser humano, hacer la restitución de los daños que había

causado, que tenía que pedir a Dios para que le diera orientación y fortaleza. Para Bill eran principios espirituales necesarios ya que el Dr. William James le había indicado que las experiencias espirituales podían convertir a la gente más cuerda y sobre todo transformarla

Bill también percibió y consideró importante que si no había un convencimiento de la aceptación de la enfermedad difícilmente se podría aceptar la ayuda de un poder superior, idea expresada por el Dr. Silkworth y que retomó para la formulación de los Doce Pasos que ya expresaron en el primer tema de este capítulo.

### 3.4 Comunicación Familiar y Social

No existe una sola causa que provoque la enfermedad del alcoholismo, sino varias, es un fenómeno complejo que involucra a la familia, la sociedad y el individuo mismo. Pero la familia provee el contexto para que el ser humano pueda crecer y desarrollarse; además podemos decir que la integración de un individuo a su medio cultural depende de su medio familiar.

En una familia los miembros están en permanente comunicación para encontrar su propia identidad lo cual les permite introducirse en el proceso de socialización para poder interactuar en diferentes grupos sociales ya que ningún individuo puede vivir aislado y subsistir por sí mismo, por ser un ente social por naturaleza que tiene que satisfacer sus necesidades básicas, además de la participación que debe tener en la familia en la cual debe existir unidad, funciones específicas, normas de conducta y sobre todo los objetivos que corresponden a la perpetuación de la especie y la satisfacción de necesidades económicas.

Por lo tanto el proceso de comunicación entre el alcohólico y la familia no tiene que ser interrumpido de lo contrario el enfermo tendría que buscar la ayuda de otras personas para reparar los daños causados, y el resultado no sería tan favorable, porque las personas más afectadas en la mayoría de los casos son los miembros de la familia con los cuales el enfermo tiene que enfrentar las causas y las soluciones de lo contrario sólo quedaría en el autoanálisis sin permitirle la liberación total del deseo de seguir bebiendo.

La familia como receptora tiene que valorar a su enfermo, además de transmitirle seguridad, amor, ternura mediante las relaciones interpersonales que se dan mediante un proceso de comunicación en el cual debe existir una retroalimentación para que el alcohólico no pueda ser influenciado por otros grupos sociales que afecten su proceso de recuperación.

En el momento que el enfermo se integra a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*, socializa los problemas que ha tenido con la bebida para encontrar las

soluciones más acertadas mediante la retroalimentación de los miembros que también se van a beneficiar al escuchar la experiencia de sus interlocutores, en dicha acción se da para recibir, de lo contrario es imposible que un alcohólico pueda desahogar por si solo todos los sentimientos negativos que le ha causado la bebida.

### 3.4.1 Importancia de la Comunicación con la Familia

Como ya sabemos cualquier alcohólico a pesar de sentirse solo siempre tiene alguien quien le reproche o le tienda la mano cuando tiene problemas con su manera de beber, en este caso la familia es la más próxima con quien puede compartir las angustias y sobre todo descubrir que lo ha impulsado a beber sin control, pero como en la mayoría de los casos no hay comunicación con los miembros, el enfermo se encierra en su problema y es muy difícil que sea comprendido y ayudado.

Por lo tanto cuando llega a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* tiene que reconocer que ha hecho mucho daño a su familia y que lo único que tiene que hacer es reparar todos los males mediante la comunicación con cada uno de los miembros, tal vez en su primer intento no le crean que él vaya a cambiar.

Pero mediante el diálogo debe adquirir el reconocimiento de su familia para que lo comprenda y se pueda sentir libre de cualquier resentimiento de temor, angustia o soledad, la comunicación es el único medio que lo puede mantener en relaciones estrechas y personales

La familia de un alcohólico lo primero que debe entender es que se trata de una enfermedad incurable, progresiva y mortal y que de no ser atendido el enfermo de manera adecuada las consecuencias pueden ser graves.

Por eso el enfermo alcohólico aunque se dispone a seguir el programa de recuperación de *Alcohólicos Anónimos* puede volver a beber por lo tanto debe asistir al grupo cuantas veces sea necesario, además del servicio que debe prestar a su agrupación.

Además de la tolerancia, la comprensión y el cariño que deben tener los miembros de la familia del enfermo deben mantener una comunicación permanente con el enfermo alcohólico para que con la ayuda de ésta pueda darse cuenta de los errores que ha cometido.

El enfermo necesita una ayuda sin reproches por parte de su familia para que saque a relucir el problema que tiene con la bebida, aunque el padrino también tiene que ver en esta acción.

Cuando el alcohólico es soltero la iniciativa la tiene el padre o la madre o ambos, cuando es casado la esposa es la más indicada. Los miembros deben iniciar su ayuda con un diálogo en el cual deben dar a saber al enfermo que lo quieren ayudar y que no se trata de reproches o discusiones sino del riesgo que corre si sigue bebiendo.

Le deben preguntar si realmente quiere librarse de la bebida para siempre, pero sin decirle que lo haga por la familia simplemente si le gustaría hacerlo. Si su respuesta es afirmativa, se le puede decir que en el libro de *Alcohólicos Anónimos* puede encontrar una solución porque los alcohólicos que escribieron el libro lo comprenden.

Los familiares deben tener conocimientos de historias interesantes para entusiasmar a su enfermo si surge lo contrario no importa hay que dejarlo, los mismos tropiezos lo deben convencer para decidir sobre su sobriedad.

Lo único que tienen que hacer los miembros es ayudarlo a salir de sus borracheras, con la comunicación constante sobre el método de recuperación que tiene *Alcohólicos Anónimos*, además de la tolerancia para el entendimiento entre todos los miembros y evitar la tensión que impera en el hogar con el bebedor problema.

Por lo tanto la actitud del miembro de la familia para ayudar a su enfermo debe ser de una comunicación abierta en la cual él perciba la unión y la comprensión además de elogiarle sus progresos, recordándole que la bebida le causó toda clase de daños y que la recuperación de estos puede tardar.

### 3.4.2 Intenciones de los Miembros al Transmitir los Mensajes

La familia del enfermo alcohólico cuenta con un doloroso pasado del cual se desprende mediante la comunicación que mantiene con él. Para ello cada uno de los miembros debe estar dispuesto a sacar a relucir todos los errores por muy penosos que sean y que producen infinidad de pesares entre ellos.

Con la transmisión del mensaje los familiares pretenden que el enfermo alcohólico reconozca que ha sido el principal culpable y responsable de lo que sucede en su hogar, además en ese intercambio de mensajes pretende que su enfermo descubra sus propios defectos y resentimientos mismo que debe admitir durante la conversación en familia con una finalidad constructiva y sin auto justificación o crítica resentida para convencerlo que es un hombre nuevo al mismo tiempo de ayudarlo a aceptarse como es y disponerse a la voluntad de Dios.

La intención es de recobrar la alegría y felicidad en el enfermo que se había perdido durante su vida alcohólica e influir en él para que acepte la ayuda espiritual de los miembros alcohólicos, la voluntad de un ser superior y de los profesionistas, como; médicos, psicólogos y especialistas en la medicina para su propia atención. Sobre todo para reanudar relaciones amigables con sus hijos y la erradicación del odio, la ira que impedían el respeto y la confianza en el núcleo familiar.

### 3.4.3 Medios por los que la Familia Hace Llegar sus Mensajes

El medio de comunicación más eficaz entre la familia y el alcohólico es la expresión oral en la cual los canales de comunicación siempre deben estar abiertos para que el enfermo sea retroalimentado de manera permanente.

El enfermo debe mantener el contacto cara a cara con los miembros de su familia y con los integrantes del grupo al que ingreso, de lo contrario puede perder su sobriedad. Con la familia debe enfrentar conversaciones constructivas sin discusiones agresivas, para que externe todos los errores cometidos en su vida por muy dolorosos que sean.

El enfermo en ningún momento es abandonado siempre es atendido, escuchado y animado por los familiares o personas cercanas que desean que sea liberado de la enfermedad, por lo tanto cualquier persona debe mantener el diálogo con el enfermo para que pueda influir en él en cuanto a los daños y consecuencias que ha tenido con la bebida.

Comunicación de un alcohólico con su esposa.

Alcohólico

-Quisiera ir a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos*.

Esposo

-Si tú consideras que ir a un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* es la solución a tu problema, adelante tú decides en que momento ir.

-Además debes recordar que si sigues bebiendo, puedes tener complicaciones graves que te pueden llevar a la muerte.

Alcohólico

-Sabes me cuesta trabajo decidir, porque en ocasiones tengo una necesidad inmensa de beber.

Esposa

-No importa en un grupo Tradicional de *Alcohólicos Anónimos* puedes encontrar personas que te pueden comprender y te dirán como hacerle.

Alcohólico

-Pero lo único que quisiera es poder reparar el daño que he causado a ti y a mis hijos.

Esposa

-No te preocupes estas a tiempo nosotros te queremos ayudar para que dejes de beber y ya veras que después podremos corregir todos nuestros defectos y vivir felices y en armonía.

-Sólo te pido que si realmente estás decidido lo hagas cuanto antes.

### **3.5 Comunicación Externa de la Oficina de Servicios Generales con un Grupo Tradicional de Alcohólicos Anónimos.**

Aunque exista autonomía en los grupos no pueden permanecer aislados por lo tanto cuando se integra un grupo Tradicional de *Alcohólicos Anónimos* tiene que darse a conocer ante el público en general y ante la Oficina de Servicios Generales para que lo registre como tal y pueda gozar de la información necesaria y recibir la literatura para fortalecer la permanencia de los enfermos alcohólicos.

Al ser reconocido el grupo por la Oficina de Servicios Generales es registrado en un directorio nacional en el cual se indica a que área geográfica y a que distrito pertenece para que pueda considerarse como un grupo tradicional.

El grupo que no comparte sus experiencias con otros grupos y que se aísla de la Oficina de Servicios Generales será difícil que se mantenga unido y pueda dar el servicio que solicita el enfermo, ya que la O.S.G. facilita la información y experiencia a los grupos de todo el país, además de la publicación de literatura escrita, en video y audio. También sostiene las actividades de la Junta de servicios Generales, y ejerce las recomendaciones de la Conferencia Mexicana de Servicios Generales.

### 3.5.1 Intenciones de la O.S.G. al Transmitir sus Mensajes

Cuando un enfermo alcohólico recibe el mensaje de *Alcohólicos Anónimos* es un beneficio del Paso Doce del programa de recuperación, dicha acción impera en la Oficina de Servicios Generales por ser la transmisora del mensaje, por lo tanto su intención es mantener la información actualizada y disponible a todos los grupos para que éstos operen bajo los tres legados del programa que son; Unidad, servicio y recuperación, además de transmitir las experiencias a todos los grupos para que les sirvan de retroalimentación para que cuando se enfrenten a situaciones parecidas encuentren las mejores soluciones.

Los mensajes de la O.S.G. ayudan para que los grupos de nueva creación reciban la información necesaria para su crecimiento y los que intervienen en hospitales y prisiones sepan que hacer para que tengan el libre acceso a las instituciones mediante los oficios que otorga la O.S.G. a través de los representantes de servicios generales.

La intención primordial de sus mensajes de la O.S.G. es respaldar las tradiciones de la sociedad alcohólica, sobre todo cuando se trata de situaciones que dañan el anonimato y las aportaciones ajenas que perjudican el bien común de la comunidad alcohólica.

### 3.5.2 Medios por los que se Hacen Llegar los Mensajes

Las acciones que emprende la Oficina de Servicios Generales las tiene que socializar con todos los grupos tradicionales sobre todo cuando se trata del Directorio Nacional, de la transmisión de las experiencias y del aniversario de la comunidad alcohólica.

Para lograr su objetivo tiene que recurrir a diferentes medios de comunicación, entre ellos cuenta con redes de radio y televisión que apoyan cuando la comunidad alcohólica requiere justificar su existencia y su eficacia. También tiene el apoyo de los medios impresos a nivel nacional que le facilitan un espacio en el cual pueden emitir diferentes mensajes en beneficio de *Alcohólicos Anónimos*.

Asimismo, la O.S.G. cuenta con su propios medios de difusión como: el boletín bimestral “El 2970” que incluye experiencias de alcohólicos, aniversario de grupos tradicionales, reunión de la Conferencia Mexicana que se realiza cada año y la revista “Plenitud” que también emite información importante de la comunidad alcohólica y experiencias de los enfermos.

## CONCLUSIÓN

Cuando en la nación existe un problema social y de salud se buscan las mejores estrategias para encontrar una solución, sobre todo cuando se trata de una enfermedad como el alcoholismo que causa miles de muertes al año.

No cabe duda que la existencia de las instituciones y grupos sociales buscan el bienestar del hombre en sociedad, entre éstos destacan la iglesia, el estado y la escuela, la función específica que emprenden les impide responder a todas las necesidades de los hombres, sobre todo cuando se trata de un problema como el alcoholismo que no ha podido ser curado por confesión, farmacología o tratamiento psicológico.

Sin embargo, existe la comunidad de alcohólicos anónimos que surgió en 1935 por dos hombres que buscaban mantener su sobriedad y que al igual que otros enfermos no podían encontrar la solución a su problema. Los profesionales en medicina y la religión aprueban la efectividad del programa de recuperación que en la actualidad ayuda a mantener sobrios, a miles de enfermos en todo el mundo.

La comunidad alcohólica beneficia a un número considerable de alcohólicos que nunca antes habían encontrado su recuperación, hasta que conocieron y aceptaron la ayuda de *Alcohólicos Anónimos*, asociación que incluye en su proceso de recuperación las *Doce Tradiciones* y los *Doce Pasos* que la distinguen de cualquier otra agrupación.

Hay asociaciones que utilizan el nombre de *Alcohólicos Anónimos*, para prestar ayuda a los enfermos, pero su efecto no es el mismo, éstas no llevan a cabo un programa de recuperación que garantice la sobriedad de los enfermos. *Las Doce tradiciones* y los *Doce pasos* son exclusivos de los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos*, sin éstos, es difícil que un enfermo logre su sobriedad, en cada uno de los enunciados se plantean acciones que son emprendidas por los enfermos que les impiden tomar una copa.

En los *Doce Pasos* se destacan las interrelaciones personales en las que juegan un papel importante los procesos de comunicación que les permite a los enfermos compartir sus experiencias alcohólicas para desahogar todos los sentimientos, por dolorosos que sean. Con las tradiciones se mantiene la unión de los grupos y se fortalece la autonomía para protegerla ante la injerencia de cualquier institución lucrativa.

Tanto los *Doce Pasos como las Doce Tradiciones* pertenecen al programa de recuperación de la comunidad alcohólica, que desde su origen hasta el día de hoy, han hecho posible la recuperación de miles de enfermos que han sido diagnosticados como casos perdidos por la religión, la ciencia médica y otros grupos que tienen la intención de ayudar a los alcohólicos.

Los alcohólicos que han logrado su recuperación están convencidos de la importancia de estos planteamientos de los cuales hay que apropiarse y ponerlos en práctica, dándolos a conocer a otros enfermos que también buscan la recuperación.

El trabajo de los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos* ha contribuido notablemente para disminuir el índice de alcoholismo en México, lo que en tantos años no se pudo lograr con los especialistas. La aceptación y efectividad del programa de recuperación ha tenido trascendencia en los médicos, los sacerdotes y los psiquiatras que justifican el éxito de la fundación del 50% al 60% como favorable.

Por eso las instituciones públicas y privadas, entre ellas la Organización Mundial de la Salud, Sociedades Médicas, Instituciones Carcelarias y la religión, favorecen el trabajo de *Alcohólicos Anónimos* con los espacios para la emisión del mensaje y el cuidado de los enfermos, cuando requieren atención especial.

En la actualidad la población debe conocer cómo es el proceso de recuperación de un enfermo alcohólico que se dispone a lograr su sobriedad en un grupo tradicional, en particular cómo se dan los procesos de comunicación. En algunos casos se cree que la comunidad alcohólica pretende imponer ideas religiosas o lucrar: sin embargo es necesario desmentir ideas tan equivocadas que impiden liberar a

enfermos que buscan una solución y que no han tenido la oportunidad de recibir directamente el mensaje de la comunidad alcohólica.

Cualquier grupo o institución impone normas morales o coercitivas a los miembros, pero en un grupo tradicional de *Alcohólicos Anónimos* no hay imposición, sólo la disposición voluntaria, la aceptación de la enfermedad, la relación interpersonal, la experiencia espiritual y el compartimiento entre los miembros, acciones que son emprendidas cuando el enfermo se integra al grupo y se apropia de los *Doce Pasos y las Doce Tradiciones*, en donde el proceso de comunicación es fundamental.

Las siete décadas de existencia de *Alcohólicos Anónimos* respaldan justifican y comprueban que nadie ha utilizado un método tan efectivo como el que experimentaron y formularon los cofundadores Bill y Bob. La experiencia espiritual y el instinto de asociación entre los enfermos que les permitió interactuar en cuanto a su problema alcohólico mediante diferentes procesos de comunicación, evento tan importante que los especialistas nunca imaginaron que es necesario e indispensable en la recuperación de un enfermo.

La comunidad alcohólica, comparada con otras instituciones, tiene la capacidad de promoción como ninguna otra; ésta no requiere de ayuda publicitaria, sus mejores promotores son los enfermos cuando dan testimonio de su recuperación a otros que tienen el mismo problema.

Para los grupos tradicionales no se requieren grandes inversiones en campañas publicitarias, como lo hacen los partidos políticos o las empresas comerciales; el medio más efectivo es la transmisión del mensaje de un enfermo a otro, que actúa por convencimiento, por convicción y conciencia situación que le ahorra al país millones de pesos en cuanto a procesos costosos en la producción de mensajes. La comunidad es autónoma e independiente que no permite la ayuda de fuentes externas, debe mantenerse con sus propias contribuciones. Esta característica propia de la comunidad que hace posible que miles de enfermos que no tienen un respaldo económico se integren por este medio.

Nadie puede superar a la comunidad alcohólica, en cuanto a la estructura de servicio, los profesionistas se quedan sorprendidos de la organización que tienen los miembros para participar en las acciones que les corresponden cuando se integran a un grupo o a ciertas áreas de servicio. Los alcohólicos emprenden sus acciones única y exclusivamente para mantenerse sobrios, en ningún momento piensan en el reconocimiento social o empresarial, porque de lo contrario su orgullo y soberbia les impediría apreciar errores y actitudes negativas.

Es necesario señalar que sin la comunicación no es posible la organización de una nación y menos la integración de instituciones y grupos sociales que le permiten al hombre satisfacer necesidades básicas como la adaptación a la sociedad y la adquisición de la cultura o el cambio de conductas.

Sin ser comunicólogos los fundadores del primer grupo de *Alcohólicos Anónimos*, reconocieron que el inventario personal es el primer paso para que un enfermo pueda darse cuenta de su problema y que el compartimiento mediante la plática podía devolverle la sobriedad, por eso surge la idea de un padrino que es un enfermo recuperado que fue escuchado y comprendido por otro para su proceso de recuperación. En esta acción de compartir, los alcohólicos se liberan del alcohol sin tener sentimientos de culpa.

Los setenta años de desarrollo y crecimiento de la comunidad alcohólica justifica y reconoce el trabajo que emprendieron los iniciadores, para Bill la fe, la humildad y el amor eran acciones importantes para que el enfermo se recuperará, además de los diferentes procesos de comunicación; la intrapersonal, la personal y la grupal, procesos que todavía son ajenos para la ciencia médica y la religión

Cada día más enfermos están convencidos de la efectividad el programa de recuperación de la comunidad alcohólica, después de haber practicado diferentes formas para lograr la sobriedad, descubrieron que en *Alcohólicos Anónimos*, está la mejor solución, por ser una comunidad de hombres y mujeres que tiene un fin común: “dejar de beber”, sin tener que aportar cuotas o cumplir normas obligatorias. El servicio que cada miembro aporta le ayuda a no pensar en una copa, así como la unidad entre los miembros cuando se integran en los que impera, la fe, la humildad y la honestidad,

valores que fortalecen la personalidad de un alcohólico y de todos los grupos tradicionales.

No es necesario ser un alcohólico para dar testimonio del programa de recuperación de *Alcohólicos Anónimos* y la efectividad de éste, el comunicador también puede contribuir como la religión la medicina y la psiquiatría con la transmisión del mensaje y el reconocimiento del programa de recuperación.

Aunque algunos estudiosos afirman que la enfermedad se considera como caso perdido, por los motivos que tiene el enfermo para beber y por el bombardeo de anuncios de bebidas alcohólicas se han obtenido buenos resultados. Los alcohólicos recuperados están convencidos que en *Alcohólicos Anónimos* hay una solución, aún para los casos más graves. Ellos encontraron en la comunidad alcohólica la solución a su problema mediante la participación activa, la comunicación y la experiencia espiritual, sin comprometerse sólo la voluntad a disponerse a dejar de beber.

Por lo expuesto es evidente que hasta hoy no ha surgido agrupación o asociación que sustituya el trabajo de la comunidad alcohólica que es aceptada por miles de enfermos recuperados e instituciones profesionales que justifican la efectividad y sobre todo el beneficio a la sociedad en cuanto a las inversiones en este problema que los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos* atienden sin exigir al gobierno responsable, inversiones para la atención de los enfermos.

Lo único que requieren los grupos tradicionales es la autonomía, el anonimato y la estructura de servicio que les permite crecer y desarrollarse en cualquier área geográfica, por muy apartada que sea, siempre y cuando se emprendan los *Doce Pasos y las Doce Tradiciones*, mediante un proceso de comunicación que nunca debe de cerrarse para que cada día, más enfermos sean atendidos.

Los fines primordiales de la investigación es la socialización de la información en cuanto a la existencia y beneficio que da la comunidad alcohólica a los enfermos alcohólicos y a las familias que son afectadas por éste problema, que si no es detenido a tiempo, le va a generar a la sociedad situaciones más difíciles de controlar por cualquier otro medio.

Por lo tanto, un gobierno responsable debe mantener el reconocimiento y el apoyo a la comunidad alcohólica de la misma manera que la ciencia médica y la religión, para apoyar estos programas que deben gozar de la credibilidad de la sociedad.

Corresponde al comunicador contribuir a mantener informada a la sociedad sobre la existencia y el éxito del programa de los grupos tradicionales de *Alcohólicos Anónimos*, así como buscar estrategias para que los procesos de interacción de mensajes sean más eficaces.

## BIBLIOGRAFÍA

Alcohólicos Anónimos, Alcohólicos Anónimos en México, México, Ed. Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C., 1996, 204 pp.

Alcohólicos Anónimos, Alcohólicos Anónimos llega a la mayoría de edad, México, Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C., 1987, 316 pp.

Alcohólicos Anónimos, El lenguaje del corazón, México, Ed. Central Mexicana de Generales de A.A., A.C, 1998, 439 pp.

Alcohólicos Anónimos, Los doce pasos del libro, Los doce pasos y las doce Tradiciones, México, Ed. Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C., 1994, 95 pp.

Alcohólicos Anónimos, Viviendo sobrio, México, Ed. Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C., 1989, 128 pp.

Argyle, Michel, Psicología del comportamiento interpersonal, Trad. Emilio López Thome, 2ª ed., Madrid, Ed. Alianza, 1978, 261 pp.

Bauleo, Armando, Propuesta grupal, México, Ed. Plaza Valdes, 1991, 151 pp.

Cartwright, Darwin y Zander, Alvin, Dinámica de grupos. Investigación y teoría, Trad. Federico Patán López, México, Ed. Trillas, 1992, 623 pp.

D. Scout, Michel y G. Powers, William, La Comunicación interpersonal como necesidad, Trad. Carmen Fernández Aguinaco, Madrid, Ed. Narcea, 1985, 271 pp.

E. Shaw, Marvin, Dinámica de grupo. Psicología de la conducta de los grupos pequeños, Trad. Ismael Antich, vol. 7, 4a Ed., Barcelona, Ed. Herder, 1989 (Biblioteca de psicología) 517 pp.

Gómez Jara, Francisco y Pérez Ramírez Nicolás, El diseño de la investigación social, México, Ed. Nueva Sociología, 1981, 360 pp.

K. Berlo David. El proceso de la comunicación, Trad. Silvina González Roura y Giovanna Winckhler, México, Ed. Ateneo, 1969, 238 pp.

Katheleen K., Reardon, La persuasión en la comunicación, Prol. Gerald R. Millar, Trad. Marta Vasallo, México, Ed. Paidós Comunicación, 1991, 294 pp.

Schafers, Bernhard. Introducción a la sociología de grupos, Trad. Diorki, Barcelona, Ed. Herder, 1984, (Biblioteca de Psicología), vol. II, 320 pp.

Universidad de Colima, Estudios sobre las culturas contemporáneas, México, Colima, Ed. Centro Universitario de Investigaciones Sociales, 1994, vol. VI, Número 18, 1994, 290 pp.

Universidad de Colima, Estudios sobre las culturas contemporáneas, México, Colima, Ed. Centro Universitario de Investigaciones Sociales, 1995, vol. I, Número 1, 260 pp.

Universidad de Colima, Estudios sobre las culturas contemporáneas, México, Colima, Ed. Centro Universitario de Investigaciones Sociales, 1996, vol. II, Número 3, 178 pp.

## HEMEROGRAFÍA

### Lo mejor de la revista plenitud

Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C.  
Compendio Número 1 cada tres años, México, D.F.

### Lo mejor de la revista Plenitud

Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C.  
Compendio Número 2, cada tres años, México, D.F.

### Lo mejor de la revista Plenitud

Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C.  
Compendio Número 4, cada tres años, México, D.F.

### Lo mejor de la revista Plenitud

Central Mexicana de Servicios Generales de A.A., A.C.  
Compendio Número 5, cada tres años, México, D.F.