

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ARQUITECTURA**

**“PROYECTO TIPO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MÓDULOS DE ATENCIÓN A LA  
CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO”**

**REPORTE PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
ARQUITECTO**

**PRESENTA**

***JORGE RICO RODRÍGUEZ***

**ASESORES:**

**ARQ. ANGEL ROJAS HOYO  
ARQ. OLIVIA HUBER ROSAS  
ARQ. IRMA ROMERO ROSALES**

**MARZO 2007**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ARQUITECTURA**

**“PROYECTO TIPO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MÓDULOS DE  
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO”**

**REPORTE PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
ARQUITECTO**

PRESENTA :

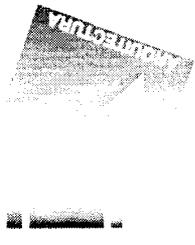
**JORGE RICO RODRÍGUEZ**

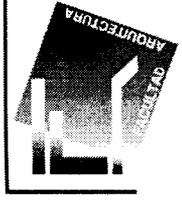
ASESORES:

ARQ. ANGEL ROJAS HOYO  
ARQ. OLIVIA HUBER ROSAS  
ARQ. IRMA ROMERO ROSALES

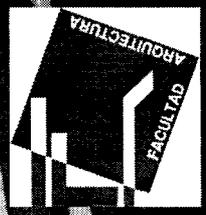
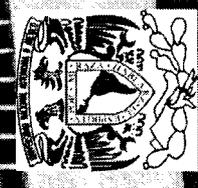
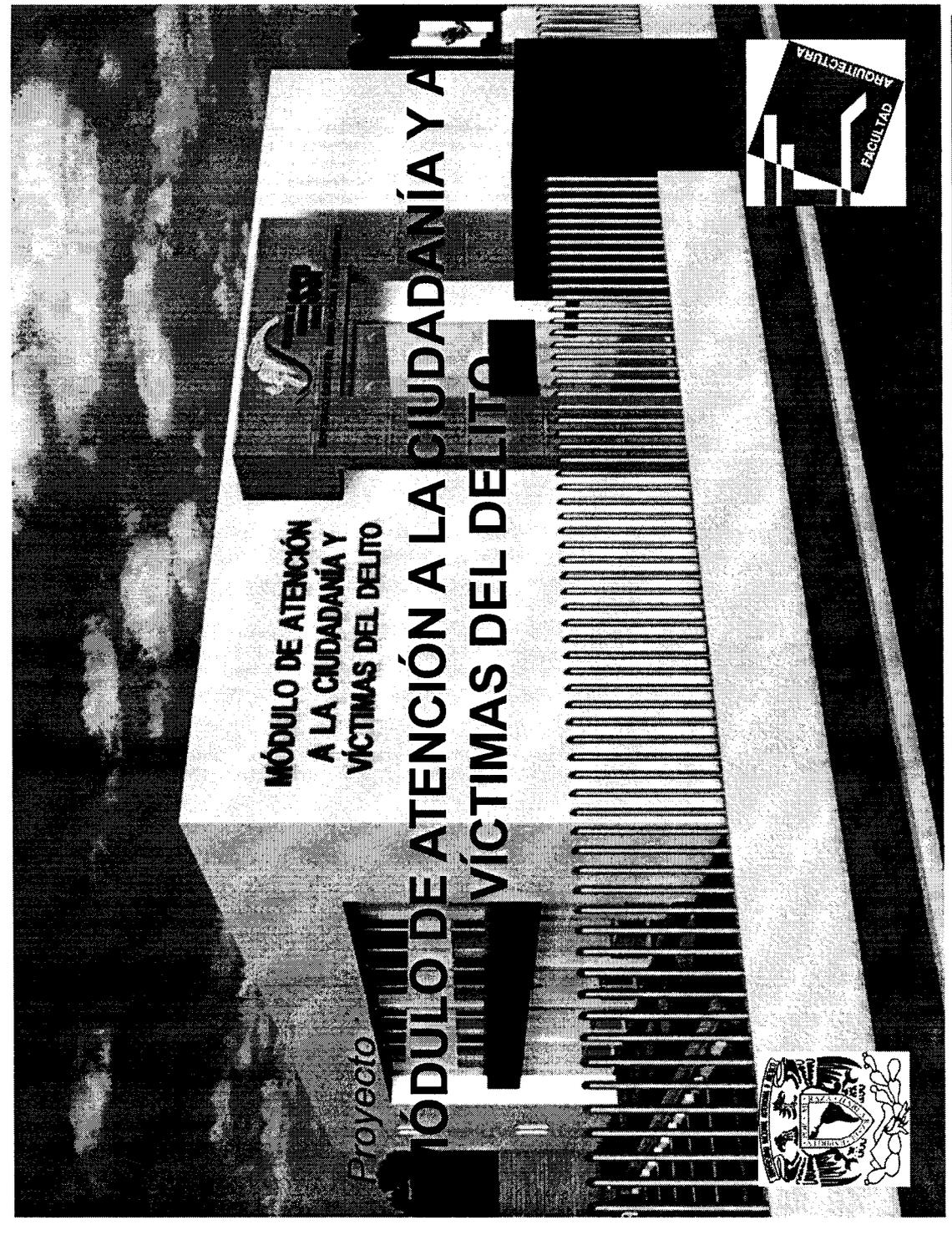


MARZO 2007





Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito





## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### **INDICE**

INTRODUCCIÓN	7
OBJETIVO	9
FUNCIONES	11
FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA	12
REPORTE PROFESIONAL (Antecedentes)	13
1er. IDEA FORMAL	17
OPERACIÓN DEL CENTRO	18
ORGANIZACIÓN Y FLUJO DE TRABAJO	19
INVESTIGACIÓN	20
a) CAVI (Centro de Atención a Violencia Intrafamiliar)	20
b) CIVA (Centro de Atención Victimológica y de Apoyo Operativo)	23
c) CAPEA ( Centro de Apoyo de Personas Extraviadas y Ausentes)	25
d) CONSEJO DE MENORES	27
e) PROVÍCTIMA	29
CONCLUSIONES	32
PROGRAMA DE ACTIVIDADES :	33
PROGRAMA ARQUITECTÓNICO	41



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

EQUIPAMIENTO	44
DIAGRAMA DE FUNCIONAMIENTO	49
ORGANIGRAMA POR ÁREA	50
ORGANIGRAMA POR NIVEL	51
FLUJOGRAMA	52
MEMORIA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO	53
CARACTERÍSTICAS DE CONSTRUCCIÓN DEL INMUEBLE	54
NOTAS IMPORTANTES	56
UBICACIÓN Y SUPERFICIES	57
PROYECTO ARQUITECTÓNICO :	58
1) PLANTA DE CONJUNTO	59
2) PLANTA BAJA	60
3) PLANTA ALTA	61
4) CORTE TRANSVERSAL	62
5) CORTE LONGITUDINAL	63
6) FACHADA PRINCIPAL	64
7) FACHADA POSTERIOR 1	65



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

i)	FACHADA LATERAL 2	66
j)	FACHADA EXTERIOR	67
k)	VISTAS GENERALES	68
l)	PERSPECTIVA	69
COSTOS :		
a)	ESTIMADO M2 DE CONSTRUCCIÓN	70
b)	ESTIMADO DE EQUIPAMIENTO	71
c)	TOTAL ESTIMADO	72
d)	ANTEPRESUPUESTO	73
PROPUESTA DE MOBILIARIO		78
MÓDULO DE INFORMACIÓN		90
PLANTA		91
PLANO CONSTRUCTIVO		92
VISTA FRONTAL Y POSTERIOR DEL MÓDULO		93
PRESUPUESTO MÓDULO DE INFORMACIÓN		94
CONCLUSIONES		96
BIBLIOGRAFÍA		97



### **INTRODUCCIÓN**

Uno de los principales problemas en la ciudad México es la falta seguridad. Diversos factores políticos, sociales, culturales, etc. han contribuido para que la delincuencia creciera de manera considerable.

Desde hace tiempo el tema de la seguridad pública está en el centro del debate de nuestra comunidad. En el ámbito social la seguridad y la justicia han pasado a ser objeto de análisis y críticas constantes, lo cual es lógico si recordamos que ésta es una de las exigencias más sentidas en la población y necesita ser atendida de manera eficiente y oportuna.

La seguridad pública forma parte esencial del bienestar de una sociedad. Un estado de derecho genera las condiciones que permiten al individuo realizar sus actividades cotidianas con la confianza de que su vida, su patrimonio, y otros bienes jurídicos tutelados estén exentos de todo peligro, daño o riesgo. Ante la demanda de suministrar la seguridad, los ciudadanos tendrán que centrar todos o gran parte de sus esfuerzos en la defensa de sus bienes y derechos.

Brindar a la sociedad la Seguridad Pública que demanda, a través de organizaciones que operen con procesos y esquemas integrados de acciones efectivas, permitirá preservar la integridad, el patrimonio y los derechos de las personas.

Derivado de esto la **Secretaría de Seguridad Pública** plantea la creación de un proyecto que sirva de apoyo para satisfacer dicha demanda, a través del planteamiento de un espacio para atención y apoyo inmediato, en el caso de que algún ciudadano sufra algún acto delictivo, accidente ó simplemente requiera de algún tipo de orientación y así pueda ser auxiliado en una primer instancia.

El proyecto **Módulo de Atención a la Ciudadanía y Víctimas del Delito**, mediante una buena estrategia operacional y funcional permitirá satisfacer la demanda de los ciudadanos, abriendo canales de comunicación adecuados que permitan interactuar con ellos de manera consistente y satisfactoria, contando con un buen nivel de servicio y atención por parte de las Instancias, enfocando así sus esfuerzos a ofrecer soluciones reales a los problemas de nuestro país.

Además una buena estructura de Atención Ciudadana es fundamental para aumentar la satisfacción y lealtad del ciudadano en su interacción con las diferentes instituciones gubernamentales.

El **Módulo de Atención** requerirá contar con la infraestructura y las herramientas que den seguimiento al servicio proporcionado, buscando tener un mejor acercamiento a la ciudadanía, identificar fácilmente los servicios y trámites que se han proporcionado para medir la calidad de éstos, así como los requerimientos solicitados para cada ciudadano, familia, empresa, colonia o zona.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

---

Cabe hacer mención que el proyecto es una alternativa de apoyo y no una solución de fondo, ya que el objetivo será combatir el problema de seguridad en nuestro país, evitando así en lo mayor posible que los ciudadanos seamos víctimas de algún acto delictivo.

### ***Participación en el proceso del Proyecto***

En conocimiento de la necesidad de contar con un proyecto de *Atención a la Ciudadanía y Víctimas del Delito*, participando con un grupo de arquitectos especialistas en *Arquitectura para la Seguridad Pública*, realicé investigación de campo, en donde visitamos las Instituciones más representativas para el apoyo a ciudadanos: CAVI (Centro de Atención a Violencia Intrafamiliar), CIVA (Centro de Atención Victimológica y de Apoyo Operativo), CAPEA (Centro de Apoyo de Personas Extraviadas y Ausentes), Consejo de Menores y PROVÍCTIMA, entrevistándonos con Directivos de dichas dependencias, así como personal encargado de la operación.

De esto se derivó programa arquitectónico, contemplando todas las necesidades y áreas requeridas. Posteriormente se me encomendó la tarea de participar directamente en el desarrollo del proyecto, planteando varias opciones del mismo hasta satisfacer por completo los requerimiento de función y diseño, al punto de ser presentado al entonces *Secretario de Seguridad Pública Lic. Ramón Martín Huerta* y al *C. Presidente de la República Lic. Vicente Fox Quesada*.



### OBJETIVO

El **Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito** tendrá como objetivo *atender, orientar y brindar apoyo a la ciudadanía cuando sea objeto de algún hecho delictivo relacionado con personas extraviadas o ausentes, robo, violencia familiar, delitos sexuales, violentos o adicciones, así como establecer vínculos de participación entre la población y la **Secretaría de Seguridad Pública**, con el propósito de difundir los conceptos de derecho y respeto a los mismos, además de fomentar la cultura de la denuncia e incrementar la confianza en los organismos de seguridad.*

#### **Que tipo de Información Ofrece?**

Como su nombre lo indica, **Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito**, ofrece a éstas y a sus familiares, apoyo social y atención especializada: *Psicológica, Social, Médica y Jurídica.*

#### **•Información y Orientación**

Servicios locales de emergencia, Hospitales, Centros de salud, Agencias de Ministerio Público, Juzgados, Defensoría de Oficio, Organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales.

#### **•Atención de Trabajo Social**

Brinda la recepción e Información sobre los servicios del Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del delito, así como orientación de acuerdo a las necesidades y expectativas del usuario, canaliza a la institución especializada.

#### **•Apoyo Psicológico**

Acompaña a la Víctima en su crisis a través de atención individual, reforzando su autoestima, disminuyendo el miedo, culpa o aislamiento, para que retome su vida y conozca medidas de prevención contra el delito. Canaliza a instituciones en caso de requerirse.

#### **•Apoyo Médico**

Brinda atención médica de primeros auxilios y canaliza a instituciones especializadas.



### **Beneficios:**

1. Infraestructura para el Centro de Atención a la Ciudadanía (atención telefónica, vía correo electrónico, mensajería instantánea, etc.).
2. Diferentes puntos de contacto: teléfono, correo electrónico, mensajería instantánea y atención personal. El objetivo es poner un canal adecuado para que los ciudadanos puedan tener acceso a los servicios ya sea desde la comodidad de su casa, oficina ó personalmente.
3. Control de requerimientos, trámites y quejas centralizadamente.
4. Asignaciones por prioridad, severidad, ciudadano ó entidad gubernamental.
5. Histórico de actividades e información gráfica de productividad.
6. Mantener presencia directa con el ciudadano y medir los niveles de satisfacción.
7. Identificación de tendencias de requerimiento por zona, tipo de requerimiento, etc.
8. Contar con información suficiente y veraz para planes de desarrollo.
9. Consultoría legal, asistencia médica y psicológica



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### ***FUNCIONES***

1. Establecer las directrices y lineamientos conforme a las políticas institucionales para proporcionar a las víctimas de delitos, los servicios legales, médicos, psicológicos y sociales necesarios para procurar su restablecimiento.
2. Proponer, establecer y coordinar sistemas, mecanismos y procedimientos que permitan captar información ciudadana sobre la posible comisión de delitos relacionados con personas extraviadas y ausentes, o que vivan en situación de violencia familiar o delitos sexuales violentos, para brindar los auxilios de primer instancia.
3. Delimitar en coordinación con la Oficialía Mayor, la organización interna y los procedimientos administrativos para la operación de las unidades administrativas que estén adscritas al **Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública**.
4. Nombrar, previa autorización del Procurador General de Justicia del Distrito Federal, a los servidores públicos alternos para la delegación de facultades que estime necesarias.
5. Coordinar las líneas de comunicación para proveer la información y asistencia técnica que sea requerida por otras dependencias o entidades federativas, conforme a las disposiciones legales establecidas.



### ***FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA***

Para justificar el proyecto ***Módulo de Atención a la Ciudadanía y Víctimas del Delito***, basta con indicar que la Ciudad de México es uno de los países con mayor índice delictivo, motivo por el cual los ciudadanos requieren de apoyo a través de programas como éste, en donde además de apoyar en el combate a dicho problema, se les brinde atención adecuada contando con los medios e infraestructura necesaria.

Teniendo la oportunidad de contribuir a mejorar la “*calidad de vida*” de los ciudadanos de mi país a través de éste proyecto, planteo una alternativa de apoyo, en donde proyectando unas instalaciones funcionales, confortables y dignas pueda llevarse a cabo la operación para la cual fue planeado.



**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO**

*Noviembre 2004*

***Bases Jurídicas***

Secretaría de Seguridad Pública (Ley Orgánica)

- Participación ciudadana en programas de prevención en materia federal (VII)
- Atención a denuncias y quejas ciudadanas (IX)
- Servicio para la atención a víctimas del delito (XVI)

Secretariado Ejecutivo del SNSP (Ley de Bases de Coordinación)

- Participación ciudadana en programas de prevención en materia de fuero común (VII)
- Servicio para la localización de personas y bienes (Art. 47)
- Servicio de atención a llamadas de emergencia 066 (Art. 48)



### **Objetivo**

Proporcionar un servicio de atención a la ciudadanía y a víctimas del delito a través de la implementación de módulos de servicios de atención ciudadana:

- Promover la participación ciudadana en la prevención del delito
- Proveer información a la ciudadanía
- Fomentar una cultura preventiva
- Recabar opinión pública
- Atender la denuncia ciudadana sobre posibles delitos
- Orientar y canalizar a las víctimas de delitos
- Difundir las actividades de la Secretaría

### **Enfoque del Proyecto**

Servicios de la Secretaría de Seguridad Pública, soportados en la infraestructura del Sistema Nacional de Seguridad Pública.  
Servicios de atención ciudadana:

- Centros / Módulos de atención
- Atención telefónica (066,089,01 800)
- Internet
- Estaciones itinerantes

Implementar un servicio nacional con visión e información local y actualizada  
Aprovechar los recursos tecnológicos existentes.



### ***Centro Nacional de Atención a la Ciudadanía***

Dar servicio y soporte a los Centros I Módulos de Atención a la Ciudadanía, reorientando y redimensionando el actual Centro Nacional de Atención Ciudadana (Call Center de la PFP)

Ampliar Funcionalidades

Atender llamadas enrutadas (066, 089 Y 01 800 entre otros)

Atender consultas vía internet (interactivo)

Actualizar tecnología

Segundo nivel de atención.

Evaluación de los servicios y capacidad de respuesta

Derivación de llamadas a instituciones y servicios

Atención telefónica a víctimas

### ***Información y Servicios a la Ciudadanía***

Menú de Servicios (a desarrollar)

- Vehículos robados, recuperados y en corralones
- Folletos para la prevención del delito: secuestro, violación, robo, entre otros.
- Directorio de servicios locales: Módulos de Policía Preventiva, Agencias de Ministerio Público, Protección Civil, Emergencias, Hospitales Públicos y Privados.
- Directorio de organizaciones vecinales, empresariales y no gubernamentales con programas preventivos.
- Estadísticas y mapas delictivos locales (Información Pública).
- Registro y seguimiento a la denuncia ciudadana sobre posibles delitos (Dentro del Marco Jurídico).
- Atención a víctimas del delito



### *Administración del Proyecto*

#### **DISEÑO: Nov 2004 - Ene 2005.**

- Menú de Servicios.
- Módulo de atención tipo.
- Modelo tecnológico.
- Organización y recursos humanos
- Determinación de recursos para el proyecto
- Redimensionar el Centro Nacional.
- Servicios y procedimientos.
- Programa piloto (seis ciudades)
- Diseño de campaña de difusión

#### **PROGRAMA PILOTO: Feb - May 2005**

Encuesta de opinión de inicio y evaluación (Feb y May)

Instrumentación en 6 ciudades.

Estrategia de expansión:      Prioridades  
   Recursos financieros y materiales  
   Recursos humanos

**EXPANSIÓN: Jul 2005 – Feb 2005**

### **Áreas Participantes**

Secretaría de Seguridad Pública

- Derechos Humanos y Participación Ciudadana
- Centro Nacional de Atención Ciudadana (*Call Center* de PFP)
- Comunicación Social
- Oficialía Mayor

Secretariado Ejecutivo del SNSP

- Sistema Nacional de Información
- Red de Telecomunicaciones
- Academia Nacional de Seguridad Pública

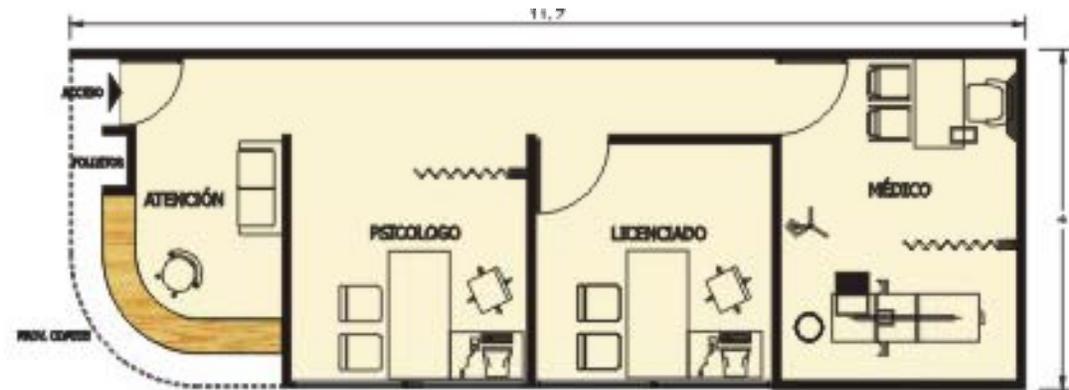
### PRIMER IDEA FORMAL

Se plantea una primer propuesta que incluye 3 tipos de Módulo:

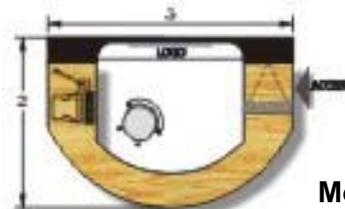
1. **De Información y Difusión.-** Es un módulo de 6 A 9 m2., el cual tendrá la función de brindar información y asesoría a la ciudadanía. Constará de teléfono, computadora en red y folletería, será de atención personalizada por un operante.
2. **De Atención.-** Es un área de mayores dimensiones ( 40 a 50 m2 aprox. ) El cual estará formado por 4 módulos, operados por especialistas (Psicólogo, Lic. en Derecho y Médico General para brindar una atención inmediata).
3. **Centro Nacional de Atención Ciudadana (Call Center).-** Que es donde se concentra la información y brinda atención personalizada.



**Módulo de Atención**  
(1er. Propuesta)



**Módulo de Atención**  
(2ª. Propuesta)



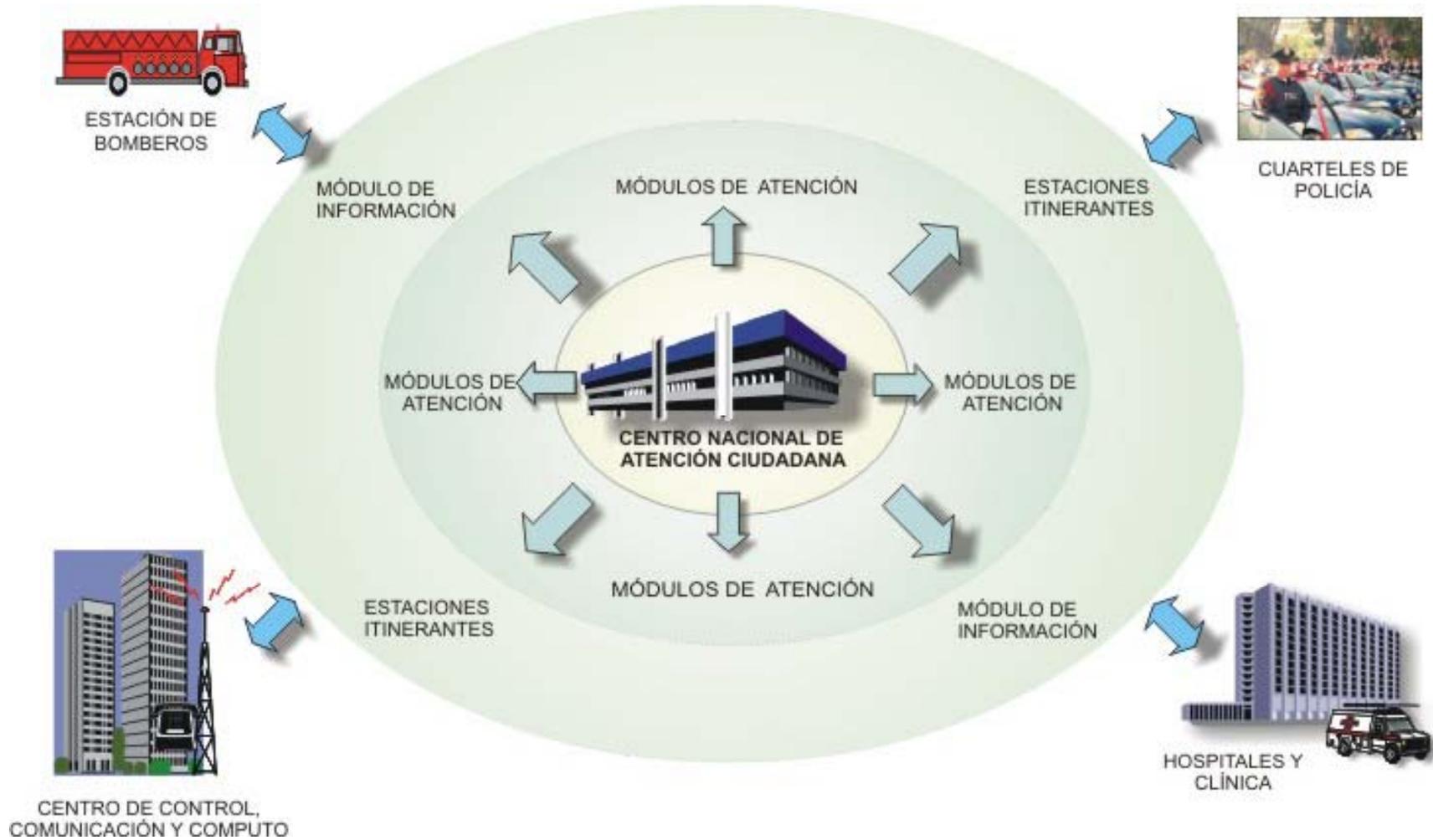
**Módulo de Información y Difusión**



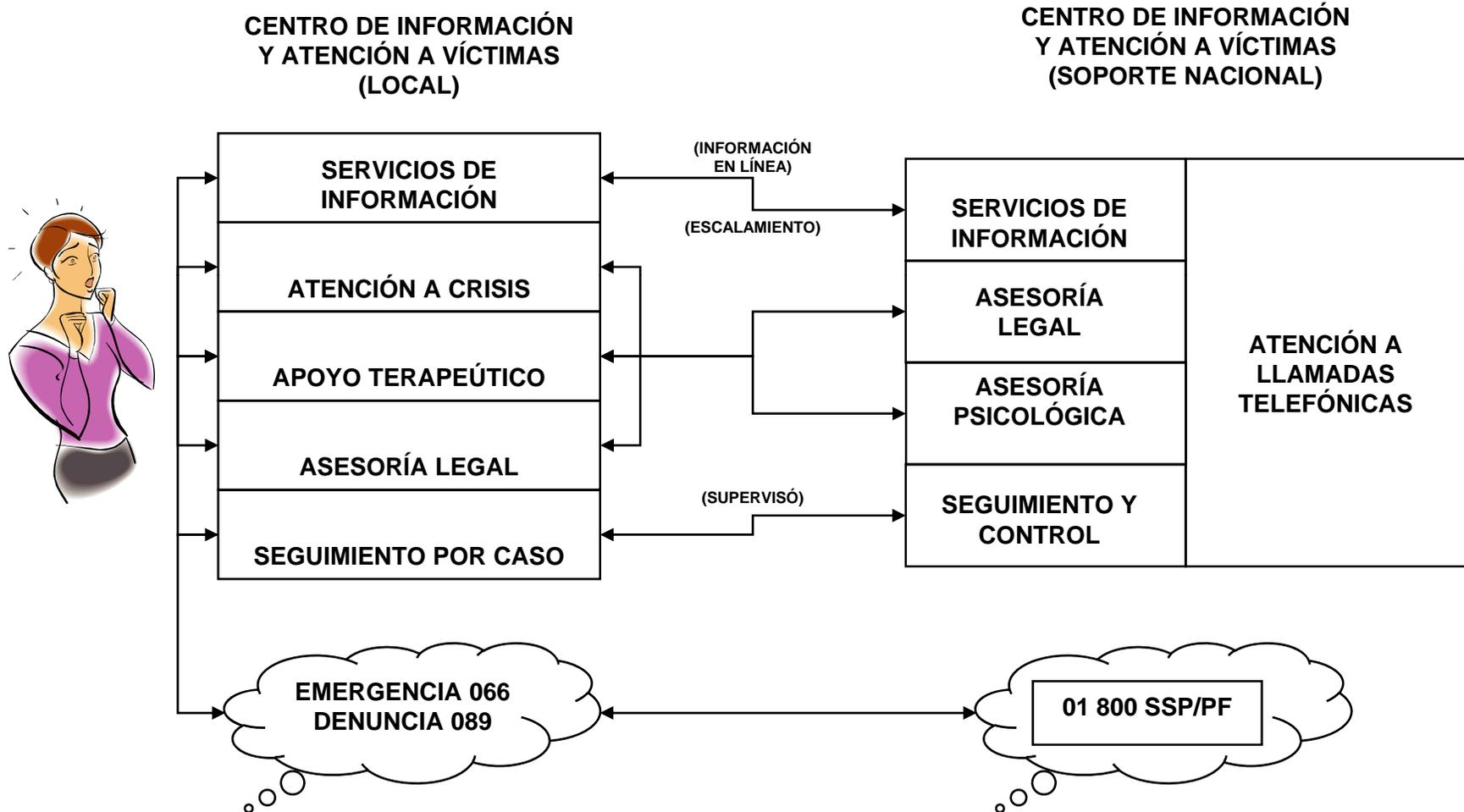
## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### OPERACIÓN DEL CENTRO

El Centro de Atención opera como enlace entre los principales servicios de emergencia como: Seguridad Pública, Cruz Roja, Servicio de Bomberos, etc.



ORGANIZACIÓN Y FLUJO DE TRABAJO





Para conjuntar la información necesaria y así poder elaborar un *Programa de Necesidades* que derive en un *Programa Arquitectónico* se realizaron visitas de Campo a los 6 Centros de Atención Existentes:

1. Centro de Atención a Violencia Intrafamiliar (CAVI)
2. Centro de Atención a Riesgos Victimales y Adicciones (CARIVA)
3. Centro de Apoyo a Personas Extraviadas y Ausentes (CAPEA)
4. Centro de Atención Victimológica y de Apoyo Operativo (CIVA)
5. Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales (CTA)
6. Centro de Apoyo Socio-jurídico a Víctimas del Delito (ADEV)

### CAVI ( Centro de Atención a Violencia Intrafamiliar )

*17 de Diciembre de 2004.*

#### **OBJETIVO**

Administrar, planear e instrumentar el auxilio integral a víctimas de la violencia familiar, mediante atención médica, jurídica, psicológica y social, fin de desarticular la violencia dentro de la familia.

#### **Programa “Atención Social a Víctimas Directas e Indirectas de la Violencia Familiar”**

##### **Objetivo del Programa:**

Brindar a las víctimas de la violencia familiar, asesoría sobre sus derechos y alternativas legales, y proporcionar psicoterapia individual o en grupo, así como asistencia médica y apoyo de trabajo social para desalentar las prácticas violentas.

#### **Programa “Atención Psicoterapéutica a Víctimas de Maltrato”**

##### **Objetivo del Programa:**

Brindar terapia psicológica, de preferencia grupal, a mujeres receptoras de violencia familiar, a través de modelos reeducativos de terapia breve, a efecto de suspender la violencia en la familia, que es uno de los factores criminológicos más importantes.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

Los “Centros de Atención a Víctimas del Delito” se dividen en 5 áreas principales:

1. Psicológica (Psicólogo clínico y perito de dictamen)
  2. Legal (Abogados vinculados con albergues y hospitales)
  3. Trabajo Social (Trabajadores Sociales, Jefatura de Sistemas y Operativos)
  4. Médica (Médico legista con consultorio)
  5. Apoyo Integral (Salas de Terapia Grupal y Cámaras Gesell)
- 
1. **Área psicológica:**
    - Brinda terapia emergente a víctimas y familiares.
    - Psicoterapia breve individual, lúdica (de juego) grupal, de pareja, familiar.
    - Evaluación psicológica.
    - Apoyo durante todo el proceso legal (denuncia, comparecencia, identificación, careo, revisión médica, etc.)
  2. **Área legal:**
    - Brinda orientación en materia penal y familiar.
    - Conciliación de partes.
    - Seguimiento de casos durante todo el proceso legal.
    - Canalización a otras instituciones.
  3. **Área de Trabajo Social:**
    - Realización de entrevistas iniciales.
    - Visitas domiciliarias para seguimiento de casos.
    - Aplicación de estudios socioeconómicos y victimológicos para delitos sexuales y violencia intrafamiliar.
    - Entrega de citatorios extrajudiciales.
  4. **Área Medicina Legal:**
    - Revisión de lesiones leves y graves.
    - Emisión de dictámenes médicos.
  5. **Apoyo Integral:**
    - Áreas de apoyo para poder llevar a cabo terapias y asesorías



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

El área Administrativa está conformada por: Dirección General, Secretaria, Subdirección, Coordinación Administrativa, 2 Auxiliares y Personal de Limpieza. De aquí se deriva el requerimiento de espacios para el planteamiento del programa de necesidades del Módulo de Atención a Víctimas del Delito:

- Dirección General del Centro de Atención
- Sanitario privado
- Área de descanso con sofá y t.v.
- Área para sala de juntas (4 a 6 usuarios)
- Secretaria
- Subdirección de Atención Familiar (reporta a Dirección)
- Coordinador Administrativa (encargado de Recursos Materiales y Humanos)
- Sala de Comparecencia del Ministerio Público
- Cámara Gesell y Terapia Grupal para 30 personas (4 aulas)
- Departamento de Análisis y Estudios Comparativos
- Oficial Secretario
- Tratamiento Psicológico
- Área legal:
  1. Ministerios Públicos.- expediente administrativo
  2. Área Conciliación.- acuerdos de no agresión
- Área para niños (entretenimiento, dinámicas de juego, etc.)
- Área espera
- Recepción (2 personas)
- Salida de emergencia
- Trabajadores sociales (Módulos de 2.40 x 2.10 mts. aprox.)
- Bodega
- Archivo (se cuenta con información impresa y archivo muerto)
- Área para Box Lunch

Se recomiendan espacios abiertos, transparentes, con buena iluminación, no cerrados, empleo de cristales, colores claros, estéticos y agradables.



### **CIVA ( Centro de Atención Victimológica y de Apoyo Operativo )**

10 de Enero de 2005

#### **Objetivo:**

Administrar la atención psicológica a generadores de violencia familiar, voluntarios y sentenciados, así como apoyo operativo a los Centros de Atención para el buen funcionamiento de sus atribuciones, realizando además, evaluación de los programas que permitan establecer políticas de atención en materia victimológica, apoyando en materia de difusión, a través de la inducción hacia una cultura de asistencia victimal y en materia de informática con la elaboración de informes, reportes estadísticos, perfiles sociodemográficos y psico-sociales, proporcionando y supervisando el auxilio a víctimas de primer nivel en las Coordinaciones Territoriales de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.

#### ***Programa “Difusión e Inducción hacia una Cultura de Asistencia Victimal”***

##### **Objetivo del Programa:**

Difundir a la población en general los diversos temas victimológicos que contempla el Sistema de Auxilio a Víctimas, mediante conferencias, cursos, talleres, participación en medios de comunicación y en eventos masivos.

#### ***Programa “Reconquista y Valoración psicológica a Generadores de Violencia Familiar”***

##### **Objetivo del Programa:**

Informar a los generadores de violencia familiar sobre los servicios psicoterapéuticos existentes a los que puede acudir, así como motivarlos a reintegrarse a su psicoterapia en el caso de que hayan dejado de asistir a ella.

Determinar mediante una impresión diagnóstica, si el presunto responsable del delito de violencia familiar reúne rasgos comprendidos dentro del perfil de generador de violencia doméstica.

#### ***Áreas que integran el Centro:***

- Área Administrativa (se concentra toda la información del Centro)
- Área de Difusión (medidas preventivas de difusión a la comunidad)
- Área de personas agresivas (atención psicológica)
- Atención Inmediata (intervención para valoración al paciente)
- Reconquistas (llamadas telefónicas dando seguimiento a distintos casos)



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

---

- Unidad de Información Victimológica (Biblioteca) área pública de consulta en materia de: Pedagogía, Ciencias de la Salud, Gramática, Adicción y Drogadicción, Ciencias de la Salud, Literatura, Historia, Artes, etc.
- Entrevista individual en área privada
- 2 Salas de Terapia grupal con capacidad para 8 personas. (espacio aprox. 3.50 x 5.00 mts.)
- Área de Servicio Social (4 personas apoyando dicha área)

### *Observaciones:*

El inmueble se divide en 2 Centros: el **CIVA** y el **CAPEA**, y debido a que atienden distintos delitos, están separados y funcionando de forma independiente.



### Centro de Apoyo de Personas Extraviadas y Ausentes (CAPEA)

10 DE Enero de 2005

#### Objetivo:

Intervenir en los casos de extravío o ausencia de personas, mediante una denuncia de hechos, que permita llevar a cabo una investigación sistemática e integral con profesionales de diversas disciplinas para la búsqueda y localización oportuna de las mismas.

#### ***Programa “Inicio e Integración de Averiguaciones Previas por Denuncia de Hechos de Personas Extraviadas y Ausentes”***

La mayoría de los casos de ausencia, es presentada por adolescentes y adultos que dejan su hogar por problemas familiares y económicos.

Respectivamente, estos se resuelven en un porcentaje del 80%, aproximadamente de 100 a 150 personas son localizadas mensualmente.

- Ausencia voluntaria: (adolescentes que abandonan su hogar)
- Ausencia involuntaria: (privación de la libertad o accidentes)
- Extraviados (personas incapacitadas)
- Desaparecidos: (causas naturales, terremotos, incendios, etc.)

#### ***Programa “Intervenciones de Policía Judicial en la Búsqueda de Personas Extraviadas y Ausentes”***

##### Objetivo del Programa:

Elaborar estrategias de coordinación que coadyuven en la participación de elementos policíacos, a fin de contribuir en resultados eficaces y eficientes en la investigación realizada a cada uno de los casos atendidos en el Centro.

Dicho Apoyo se brinda exclusivamente a personas extraviadas dentro del Distrito Federal, en el caso de los estados, se localizan personas a través de un convenio con los mismos.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

El proceso a seguir para localizar una persona es el siguiente:

1. Se notifica al ministerio público
2. Se traslada policía Judicial con familiar y trabajador social
3. Se presenta en CAPEA
4. Se realiza una valoración médica
5. Por último se levanta el acta en el ministerio público.

Los requisitos para localizar una persona extraviada son: fotografía con buena nitidez y una lista de los lugares que este frecuenta, se hace difusión a través de medio masivos de comunicación como: televisión, radio, periódico, internet, etc.

Los grandes eventos como los espectáculos en el Zócalo, peregrinaciones a la Basílica de Guadalupe, etc. son donde se dan mayores casos de extravío, principalmente de niños y con el apoyo de la Policía Judicial (que está sensibilizada, capacitada profesionalmente y cuentan con esa mística de servicio) se logran localizar y llevar con sus familiares.

El Centro está conformado por:

1. **Policía Judicial**, 22 elementos, Jefe de grupo y Coordinador.
2. **Coordinación Psicológica**, se valora psicológicamente a personas localizadas para saber si tienen capacidad de declarar, se brinda apoyo en problemáticas, se ofrecen terapias, intervención en crisis y sesiones individuales y grupales. ( 4 psicólogos )
3. **Trabajo social**, llamadas telefónicas, libros con fotos desaparecidos, liga con el SEMEFO (Servicio Médico Forense)
4. **Comandancia de Policía Judicial**, encargado de Policía Judicial.
5. **Ministerio Público**, donde se levanta el acta.
6. **Comunicación y Enlace**, elaboración de material gráfico de difusión.



### CONSEJO DE MENORES

21 de Enero de 2005

### POLÍTICA PÚBLICA

<i>Antes</i>	<i>Durante</i>	<i>Después</i>
PFP SSP Reformas Legislativas Sistemas, Objetivos y Alianzas estratégicas	Aparatos de Justicia Alianzas Estratégicas con Organizaciones Preventología Ministerio pública Policía PGJ CAVI CAPEA, etc	Rehabilitación Programa de Reconstrucción Seguimiento Justicia Restaurativa (cuánto tiempo se ayuda a la víctima) Fondos de reparación Red de servicios con iniciativa privada: Hoteleros, Centrales camioneras, Funerarias, etc. Programa Nacional de Víctimas SEDESOL (cifras sobre violencia)

Se habló de que la VÍCTIMA es el actor principal y abarca el “todo”, para poder atenderlo es necesario como primer estrategia hacer convenios (sumar “actores”) y ver programas y organizaciones con las que cuenta cada estado.

La VICTIMOLOGÍA se debe atender con apoyos ciudadanos a través de:

1. Información
2. Canalización e
3. Intervención Directa (red de apoyo a víctimas ONG's)



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

El mensaje social debe ser “TU VÍCTIMA ME IMPORTAS” y para esto se desarrolla un programa de Atención en donde la percepción de protección del victimario va más allá del castigo al delincuente y se ofrezca una protección victimológica (dónde se den todos los elementos para que el ciudadano no sea víctima)

Se propuso inventariar a nivel nacional con cuántos Módulos se cuenta y que tipo de atención brindan, para de ahí y realizar un diagnóstico de necesidades.

Dicho Centro cuenta con las siguientes áreas:

Local o Área	M2 aproximados
Oficialía de partes (Recepción de documentación)	6 m2
Biblioteca	36 m2
Sanitarios minusválidos	15 m2
Área de Informática	54 m2
Área de espera	30 m2
Presidencia	36 m2
Sala de Juntas	18 m2
Dirección	30 m2
Servicios (copias, café, etc.)	24 m2
Área secretarial	36 m2
Área operativa	60 m2

Se pudo observar que el Consejo de Menores opera en áreas abiertas, módulos con mamparas de tablarroca a 1.50 mts. de altura, exclusivamente presidencia, Sala de juntas, Dirección, Área Jurídica y Servicios Periciales cuentan con privados. Los acabados son a base de plafond modular, alfombra en pisos y pasta en muros de color claro.



### PROVÍCTIMA



#### **Objetivo:**

Crear Centros de Atención a Víctimas del Delito, a nivel nacional en 5 años.

#### **Actividades, logros y objetivos:**

1. La Comisión se ha encargado de recopilar la ubicación detallada de dichos centros; quien dirige y bajo que mecanismos.
2. El inmueble con apenas dos semanas de entrar en operación, atiende diariamente entre 50 y 70 personas para ser canalizadas a las Instituciones gubernamentales correspondientes.
3. Se crea con el objetivo de acercar a la sociedad a un lugar apropiado y de fácil acceso.
4. Los Programas de Atención a Víctimas del Delito tienen 2 funciones principales: a) La Atención Psicológica y Médica y b) Orientación Jurídica.
5. Cuenta con un área de Reacción y Contención, donde se trata problemas de salud mental por el trauma; se recibe, estabiliza y canaliza.
6. Se crea un modelo en donde la atención sea discutida y aprobada por las Instituciones, con los mínimos requerimientos para la víctima.
7. deriva 3 tipos de modelos en el país: Victimológicos, Médicos y Psicológicos.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

8. Este modelo se ha consensado con victimólogos, psicólogos y abogados para que tenga lo mínimo necesario para garantizar lo que establece el precepto constitucional. (Reparación del Daño, tema a impulsar)
9. El programa psicológico es lo más elemental para REINCORPORAR a las víctimas a sus actividades cotidianas.
10. La Institución busca el apoyo económico para poder brindar los servicios de atención a través de donativos de instituciones internacionales, inversiones, creación de fondos de inversión en el banco generando intereses, etc. además del convenio con organizaciones que apoyen este tipo de labores.
11. En caso de que la víctimas no cuente con las condiciones económicas para salir adelante, se busca dar solución a través de un seguro.
12. Se emplean técnicas con metodologías apropiadas, pasando por las siguientes fases: Fase Psicológica (Ilega el evento), La cuestión postraumática, la crisis y la estabilización.
13. La metodología a seguir para un caso de salud mental es hacer un diagnóstico preliminar, que va de 7 sesiones clínicas, además de brindar un trato digno a la víctima para una mejor atención.
14. Cuenta con una áreas de contención, cuya función va desde atender una víctima de tortura hasta una que sufre amenazas, delitos violentos, suicidios, secuestros, violación, etc. La competencia de la Comisión, en números nacionales, la violación, homicidio y robo con violencia son los más altos.
15. Se recomienda generar y estructurar reforzando al área de Psicólogos para que tengan métodos definidos y difundirlo a las Comisiones Estatales, canalizándolos a las Instituciones.
16. En Capital Humano y Metodología se concentra la ayuda, el proceso a seguir es el siguiente:
  - a) Crisis
  - b) Clínica
  - c) Rehabilitación
  - d) Participación en grupos de auto ayuda.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

La institución consta de las siguientes áreas:

<b>Local o Área</b>	<b>M2 aproximados</b>
Presidencia	45 m2
Cocineta	30 m2
Área de descanso	36 m2
Sala de Consejo (18 usuarios)	60 m2
Área de fotocopiado	9 m2
Dirección General	42 m2
Área Administrativa	48 m2
Área Jurídica (10 ocupantes)	60 m2
Área de Psicólogos (6 ocupantes)	48 m2
Área de Servidor	36 m2
Área de Bodega	36 m2
Área de Archivo	42 m2
Seguridad (restricción de paso)	9 m2
Oficialía de Partes	12 m2
Área de quejas	24 m2
Atención a quejas	24 m2
Sanitarios públicos (2 wc, 1 mingitorio, 1 lavabo c/u con cuarto de aseo)	15 m2 c/u



### CONCLUSIONES

El Módulo de Atención a la Ciudadanía y Víctimas del Delito deberá ser:

- en principio (antes) de Información, Apoyo y Canalización,
- también debe ofrecer el apoyo necesario (durante) con profesionales especialistas psicólogos, médicos y área jurídica
- y por último (después) dar apoyo integral a la víctima con terapias individuales y grupales, dando seguimiento a los distintos casos.

A pesar de que en cada Entidad Federativa existen variantes de delito, el desarrollo del proyecto “Centro de Atención Tipo” debe ser diseñado con un enfoque “Global” pensado en abarcar cualquiera de estos (independientemente que este enfocado en algún delito en específico) con el propósito de que pueda tomarse como “Tipo” y así desarrollarse en cualquier sitio.

Se dividirá en las siguientes áreas:

1. Recepción (atención inmediata)
2. Administración (Dirección General, Coordinador, Subdirección, área secretarial, etc.)
3. Trabajo Social (canalización con los especialistas)
4. Área con profesiones especialistas (abogados, médicos, psicólogos, etc. )
5. Área de apoyo (salas de terapia grupal )
6. Servicios (sanitarios, fotocopias, archivos, área de café, bodegas, etc.)

Con esta zonificación podrán darse los servicios de atención requeridos, además de proporcionar espacios donde puedan llevarse a cabo las distintas tareas en un lugar confortable.

Los lineamientos generales serán de espacios seguros, agradables, vulnerables, donde se de un sentido de protección, discreción, funcional y estético.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

ÁREA	ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	NIVEL	PERSONAL REQUERIDO	LOCAL Y/O ESPACIO	ÁREA M2.	OBSERVACIONES
<b>ATENCIÓN Y APOYO</b>							
PSICOLÓGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•BRINDAR ATENCIÓN EMERGENTE A VICTIMAS Y FAMILIARES</li> <li>•HACER EVAUACIONES PSICOLÓGICAS.</li> </ul>	PSICOLÓGO	JEFE DE DEPTO. "B"	1	PRIVADO PSICOLÓGO	9.00	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EMISIÓN DE DICTAMENES PSIQUIÁTRICOS.</li> <li>•CASOS DE DEPRESIÓN SEVERA</li> </ul>		PSICÓLOGO CLINICO	2	PRIVADO PSICOLÓGO	18.00	9.00 M2. POR USUARIO.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•REALIZAR PSICOTERAPIAS</li> <li>•INDIVIDUAL, LUDICA (JUEGOS)</li> <li>•GRUPAL DE PAREJA Y FAMILIAR</li> <li>•TERAPIA A HOMBRES AGRESORES</li> </ul>				2 SALAS DE TERAPIA	18.00	9.00 M2. PARA CADA SALA.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•VALORACIÓN Y ANÁLISIS DE TERAPIAS GRUPALES EN FORMA AISLADA</li> </ul>				2 CAMARAS GESELL	18.00	UNA CAMARA PARA CADA SALA DE TERAPIA.
MÉDICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•REVISIÓN DE LESIONES LEVES Y GRAVES</li> </ul>	MÉDICO	JEFE DE DEPTO. "B"	1	CONSULTORIO MÉDICO	9.00	9.00 M2 PARA CADA CONSULTORIO.
	EMISION DE DICTAMENES MÉDICOS		MEDICO GENERAL "A"	1	CONSULTORIO MÉDICO LEGISTA	9.00	
LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>•BRINDAR ORIENTACIÓN EN MATERIA PENAL Y FAMILIAR</li> <li>•CONCILIACIÓN DE PARTES</li> </ul>	ABOGADO	JEFE DE DEPTO. "B"	1	3 PRIVADOS PARA ABOGADOS	27.00	9.00 M2. PARA CADA PRIVADO.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•SEGUIMIENTO DE CASOS DURANTE TODO EL PROCESO LEGAL</li> <li>•CANALIZACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES</li> </ul>		JEFE DE DEPTO. "A"	2			



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA	ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	NIVEL	PERSONAL REQUERIDO	LOCAL Y/O ESPACIO	ÁREA M2.	OBSERVACIONES
TRABAJO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>•REALIZAR ENTREVISTAS INICIALES</li> <li>•VISITAS DOMICILIARIAS PARA SEGUIMIENTO DE CASOS</li> </ul>	TRABAJADOR SOCIAL	JEFE DE DEPTO. "A"	1	ÁREA PARA TRABAJADORES SOCIALES	27.00	ESTACIÓN DE TRABAJO PARA CADA OPERATIVO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•APLICACIÓN DE ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS Y VICTIMOLOGICOS PARA DELITOS SEXUALES Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.</li> <li>•ENTREGA DE CITATORIOS EXTRAJUDICIALES.</li> </ul>		ASISTENTE ADMINISTRATIVO "A"	7			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•COORDINAR LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS ÁREAS MÉDICA, LEGAL, PSICOLÓGICA Y TRABAJO SOCIAL.</li> </ul>	COORDINADOR TÉCNICO	COORDINADOR "A"	1	COORDINADOR TÉCNICO	9.00	
ATENCIÓN TELEFÓNICA A VÍCTIMAS	ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA Y/O QUEJAS CIUDADANAS	COORDINADOR	JEFE DE DEPTO. "A"	1	ATENCIÓN TELEFÓNICA A VÍCTIMAS	27.00	ESTACIÓN DE TRABAJO PARA CADA OPERATIVO
		TELEFONISTA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "B"	7			
POLICIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•INVESTIGACIÓN DEL DELITO, APLICACIÓN DE METODOS CIENTÍFICOS Y DE INTELIGENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CASOS, DE GENERACIÓN DE REDES, VINCULOS Y TÉCNICAS</li> </ul>	AGENTE (PERITO)	JEFE DE GRUPO	1	POLICIA DE INVESTIGACIÓN	13.50	ESTACIÓN DE TRABAJO PARA CADA OPERATIVO
			AGENTE DE LA POLICIA JUDICIAL	3			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•OPERACIONES INMEDIATAS ANTE CUALQUIER ACCIÓN, YA SEA EN LO QUE SE REFIERE A INTERVENCIÓN EN CASOS EXTREMOS DE CONFROTACIÓN TALES COMO SECUESTROS, PERSECUCIÓN, DETENCIÓN DE DELITOS Y/O DELITOS EN PROCESO.</li> </ul>	AGENTE	JEFE DE GRUPO	1	POLICIA DE REACCIÓN	13.50	ESTACIÓN DE TRABAJO PARA CADA OPERATIVO
			AGENTE DE LA POLICIA JUDICIAL	3			



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA	ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	NIVEL	PERSONAL REQUERIDO	LOCAL Y/O ESPACIO	ÁREA M2.	OBSERVACIONES
MINISTERIO PÚBLICO	•INVESTIGACIÓN Y PERSECUCIÓN DE LOS DELITOS, ASESORAR EN MATERIA JURÍDICA.	ABOGADO	AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO	1	AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO	13.50	
<b>ADMINISTRACIÓN</b>							
ADMINISTRATIVA	•PROMOVER, ESTABLECER Y COORDINAR SISTEMAS, MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS QUE PERMITAN CAPTAR INFORMACIÓN CIUDADANA SOBRE LOS DELITOS RELACIONADOS CON PERSONAS EXTRAVIADAS, AUSENTES O QUE VIVAN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR.	DIRECTOR	DIRECTOR GENERAL "A"	1	DIRRECCIÓN	31.50	EL PRIVADO CONTARÁ CON ÁREA DE DESCANSO Y SANITARIO.
	•COORDINAR Y SUPERVISAR LA INFORMACIÓN EN CUANTO A ORIENTACIÓN LEGAL, RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE PETICIONES E INCONFORMIDADES. EVALUACIÓN DE LAS OPINIONES CIUDADANAS Y ATENCIÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS CON LA FINALIDAD DE BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	SUBDIRECTOR	SUBDIRECTOR DE ÁREA "A"	1	SUBDIRECCIÓN	18.00	
	•PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES DEL CENTRO.	COORDINACIÓN	ENLACE ADMTIVO.	1	COORDINADOR ADMTIVO.	9.00	
	•REUNIONES PARA TRATAR ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y ATENCIÓN DE CASOS ESPECIALES.				SALA DE JUNTAS	27.00	CAPACIDAD PARA 12 PERSONAS.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA	ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	NIVEL	PERSONAL REQUERIDO	LOCAL Y/O ESPACIO	ÁREA M2.	OBSERVACIONES
ADMINISTRATIVA	•EFECTUAR ACTIVIDADES GENERALES DE OFICINA, ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ORDENAR Y GUARDAR DOCUMENTOS PROCESADOS.	SECRETARIA Y/O ASISTENTE	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "B"	4	ÁREA DE SECRETARIAS	18.00	ESTACIONES DE TRABAJO PARA CADA OPERATIVO
	•CONTROLAR Y REGISTRAR EL ACCESO DE DOCUMENTACIÓN Y/O INFORMACIÓN Y CANALIZACIÓN AL ÁREA CORRESPONDIENTE DEL CENTRO.	OPERATIVO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "C"	1	OFICIALIA DE PARTES	6.00	
<b>INFORMACIÓN</b>							
INFORMATIVA	•ATENCIÓN INMEDIATA A LAS PERSONAS QUE REQUIEREN DE AYUDA O INFORMACIÓN.	RECEPCIONISTA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "B"	1	RECEPCIÓN	27.00	
	•DIFUSIÓN, INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICAS.	COMUNICÓLOGO	JEFE DE DEPTO. "B"	1	COMUNICACIÓN Y ENLACE	9.00	
	•ORIENTAR, INFORMAR, DIRECCIONAR, REGISTRAR Y/O ANUNCIAR A TODA PERSONA QUE RESULTE AFECTADA POR ALGÚN DELITO.	OPERATIVO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "C"	1	CONTROL E INFORMES	6.00	
<b>SERVICIOS</b>							
SERVICIOS	•SATISFACER NECESDADES FISIOLÓGICAS Y ASEO PERSONAL.				SANITARIOS PÚBLICOS HOMBRES	6.00	
	•SATISFACER NECESDADES FISIOLÓGICAS Y ASEO PERSONAL.				SANITARIOS PÚBLICOS MUJERES	6.00	



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA	ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	NIVEL	PERSONAL REQUERIDO	LOCAL Y/O ESPACIO	ÁREA M2.	OBSERVACIONES
SERVICIOS	•CONSULTAR INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y HEMEROGRAFICA DISPONIBLE.	BIBLIOTECARIO	LIDER COORDINADOR DE PROYECTOS "A"	1	BIBLIOTECA	27.00	EL ÁREA DE LECTURA ESTARÁ ABIERTA AL PÚBLICO, MIENTRAS QUE EL ACERVO DEBERÁ SER CONTROLADO POR PERSONAL DEL CENTRO
	•ESPACIO PARA TENER EN ACTIVIDAD AL MENOR, MIENTRAS SE DA ATENCIÓN A LA VICTIMA Y/O FAMILIAR Y QUE SIRVA DE TERAPIA AL INFANTE.	PEDAGOGO	LIDER COORDINADOR DE PROYECTOS "A"	1	ÁREA PARA NIÑOS	13.50	
	•COMUNICACIÓN VÍA TELEFÓNICA				TELEFONOS PÚBLICOS	3.00	
	•GUARDA DE EXPEDIENTES, ARCHIVOS, REPRODUCCIÓN DE COPIAS, DOCUMENTOS, MACHOTES Y OFICIOS QUE SE REQUIERAN.				ARCHIVO Y FOTOCOPIADO	18.00	UN ÁREA DE CADA ARCHIVO Y FOTOCOPIADO EN CADA NIVEL 9.00 M2 C/U
	•ESPACIO EN DONDE ESTARÁ CONCENTRADA LA INFORMACIÓN MEDIANTE UN SERVIDOR.	LIC. EN SISTEMAS	JEFE DE DEPTO. "A"	1 *	SITE	9.00	* SERÁ PERSONAL EXTERNO, POR LO QUE NO SE CONTEMPLA DENTRO DE LA PLANTILLA
	•SATISFACER NECESIDADES FISIOLÓGICAS Y ASEOPERSONAL.				SANITARIOS EMPLEADOS	36.00	1 SANITARIO EN CADA NIVEL.
	•SATISFACER NECESIDADES FISIOLÓGICAS Y ASEO PERSONAL.				SANITARIOS EMPLEADAS	36.00	1 SANITARIO EN CADA NIVEL.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA	ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	NIVEL	PERSONAL REQUERIDO	LOCAL Y/O ESPACIO	ÁREA M2.	OBSERVACIONES
SERVICIOS	•GUARDA DE MATERIAL, EQUIPO DE ASEO, PARA DESEHECHAR EL AGUA RESIDUAL Y PRODUCTO DE LA LIMPIEZA DEL ÁREA FÍSICA.	EMPLEADO DE LIMPIEZA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "A"	1	CUARTO DE ASEO	6.00	3.00 M2. EN CADA CUARTO.
	•ESPACIO PARA SERVIR Y/O CALENTAR ALIMENTOS.				ÁREA DE CAFÉ	6.00	3.00 M2 . EN CADA ÁREA.
	•ÁREA DE ESTAR PARA VISITANTES QUE ESPERAN SER ATENDIDOS POR EL PERSONAL CORRESPONDIENTE.				SALA DE ESPERA	18.00	
	•ESPACIO PARA QUE EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO PUEDA TOMAR SUS ALIMENTOS				COCINA	9.00	
	•GUARDA DE PAPELERÍA Y MATERIAL DE OFICINA, EQUIPAMIENTO, MOBILIARIO, ETC.				BODEGA Y/O ALMACÉN	9.00	
	•ÁREA ENCARGADA DEL MANTENIMIENTO GENERAL DEL INMUEBLE.	INGENIERO EN CONSTRUCCIÓN	JEFE DE DEPTO. "A"	1	SERVICIOS GENERALES	18.00	
	•CONTROLAR EL INGRESO, SALIDA Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS QUE ASITEN AL CENTRO DE ATENCIÓN.	PERSONAL DE SEGURIDAD	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "B"	1	SEGURIDAD	3.00	
<b>TOTAL DE M2. DE CONSTRUCCIÓN</b>						<b>586.5</b>	
<b>EXTERIORES</b>							
	•LLEGADA EN AUTOMÓVIL AL CENTRO.				ESTACIONAMIENTO	580.00	
	•CONTROL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA GENERAL DE TODO VEHÍCULO Y PERSONA QUE DESEA INGRESAR AL CENTRO.	PERSONAL DE SEGURIDAD	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "B"	1	CASETA DE VIGILANCIA	3.60	



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA	ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	NIVEL	PERSONAL REQUERIDO	LOCAL Y/O ESPACIO	ÁREA M2.	OBSERVACIONES
EXTERIOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EL ESPACIO Y ELEMENTOS QUE INTEGRAN ESTA PLAZA ESTARÁN DISTRIBUIDAS PRECISAMENTE PARA PODER LOGRAR SUS FUNCIONES RESPECTIVAS.</li> <li>•ACCESO DE VISITANTES Y EMPLEADOS.</li> <li>•SALIDA MASIVA DE VISITANTES.</li> </ul>				PLAZA DE ACCESO	60.00	
	•ESPACIO DE TRANSICIÓN QUE SIRVE PARA COMUNICAR LOS LOCALES QUE COMPONEN A ESA ÁREA, ASÍ MISMO MANTIENE UNA INTERRELACION CON LOS ESPACIOS EXTERIORES.				ACCESO Y/O VESTÍBULO	15.00	
	•ESPACIO PARA DAR MANTENIMIENTO AL CENTRO EN SUS DIFERENTES AREAS (ELÉCTRICA, HIDROSANITARIA, HERRERÍA, CARPINTERÍA Y PINTURA)	TÉCNICO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO "B"	1	CUARTO DE MÁQUINAS Y MANTENIMIENO	9.50	
<b>TOTAL DE PERSONAL REQUERIDO</b>				<b>52</b>			
<b>TOTAL DE METROS M2 DE OBRA EXTERIOR</b>						<b>668</b>	



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### RESUMEN

RESUMEN :		
No. Total de Usuarios	<i>Usuarios Operativos</i>	<b>52</b>
	<i>Usuarios Administrativos</i>	
m2. Totales de Construcción	<b>586 m2 de Áreas Requeridas</b>	<b>703.2</b>
	<b>117.2 m2 de Circulaciones</b> <i>(20% aprox. del área requerida)</i>	
m2. Aproximados por Usuario		<b>13.52</b>

CONCLUSIONES :
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Lo requerido son 703.2 m2 de construcción, propondremos desarrollar un edificio de 2 niveles de 360 m2 cada planta.</i></li> <li>▪ <i>Será una planta modular 24.00 x 15.00 m. dando un total de 720 m2, que cumple con el área requerida.</i></li> <li>▪ <i>Dicho inmueble se desplantará en un terreno de medidas aproximadas 30.00 x 42.00 m2 = 1260 m2 (Incluyendo Áreas libres y Estacionamiento)</i></li> </ul>



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### PROGRAMA ARQUITECTÓNICO

Del anterior “Cuadro de Necesidades” podemos derivar a un “Programa Arquitectónico”, el cual contemple todos los espacios y/o locales necesarios para proyectar el “Módulo Tipo”

No.	Necesidad		Local y/o Espacio requerido	Área	Ubicación
1	Estacionamiento	1.1	Público	Servicios	Conjunto
		1.2	Personal Administrativo	Servicios	Conjunto
		1.3	Caseta de Vigilancia	Servicios	Conjunto
2	Accesos	2.1	Peatonal	Común	Conjunto
		2.2	Vehicular (Caseta de Vigilancia)	Común	Conjunto
3	Atención al Público	3.1	Vestíbulo	Común	Planta Baja
		3.2	Recepción (Barra de Atención y/o Módulo de Información)	Información	Planta Baja
		3.3	Oficialía de Partes	Administración	Planta Baja
		3.4	Seguridad	Servicios	Planta Baja
		3.5	Sala de espera	Servicios	Planta Baja
		3.6	Control de Acceso	Servicios	Planta Baja
		3.7	Sanitarios Hombres	Servicios	Planta Baja
		3.8	Sanitarios Mujeres	Servicios	Planta Baja
		3.9	Teléfonos Públicos	Servicios	Planta Baja
		3.10	Cuidado Niños	Servicios	Planta Baja
		3.11	Biblioteca y Acervo	Servicios	Planta Baja



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

No.	Necesidad		Local y/o Espacio requerido	Área	Ubicación
4	Psicología	4.1	Psicólogos	Atención y Apoyo	Planta Baja
		4.2	Terapia Grupal	Atención y Apoyo	Planta Alta
		4.3	Cámara Gesell	Atención y Apoyo	Planta Alta
5	Médica	5.1	Consultorios Médicos	Atención y Apoyo	Planta Baja
6	Legal	6.1	Privado abogados	Atención y Apoyo	Planta Baja
7	Apoyo Social	7.1	Coordinador Técnico	Atención y Apoyo	Planta Baja
		7.2	Trabajo Social	Atención y Apoyo	Planta Baja
8	Atención Telefónica	8.1	Coordinador de Atención Telefónica	Atención y Apoyo	Planta Alta
		8.2	Telefonistas	Atención y Apoyo	Planta Alta
9	Policía	9.1	Jefe de Policía de Investigación	Atención y Apoyo	Planta Alta
		9.2	Agentes Policía de Investigación	Atención y Apoyo	Planta Alta
		9.3	Jefe Policía de Reacción	Atención y Apoyo	Planta Alta
		9.4	Agentes Policía de Reacción	Atención y Apoyo	Planta Alta
10	Ministerio Público	10.1	Ministerio Público	Atención y Apoyo	Planta Alta
11	Enlace/Medios	11.1	Comunicación y Enlace	Información	Planta Alta
12	Dirección	12.1	Dirección	Administración	Planta Alta
		12.2	Subdirección	Administración	Planta Alta
		12.3	Coordinación Administrativa	Administración	Planta Alta
		12.4	Sala de Juntas	Administración	Planta Alta



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

No.	Necesidad		Espacio y/o Local Requerido	Área	Ubicación
		12.5	Área Secretarial	Administración	Planta Alta
		12.6	Sala de descanso	Administración	Planta Baja
<b>13</b>	Servicios	13.1	Área de Archivo y Fotocopiado	Servicios	Planta Baja y Alta
		13.2	Site	Servicios	Planta Baja y Alta
		13.3	Bodega	Servicios	Planta Baja y Alta
		13.4	Sanitarios empleados	Servicios	Planta Baja y Alta
		13.5	Cuarto de Aseo	Servicios	Planta Baja y Alta
		13.6	Café	Servicios	Planta Baja y Alta
		13.7	Cocina/Comedor	Servicios	Planta Alta



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### EQUIPAMIENTO

EQUIPAMIENTO MÍNIMO REQUERIDO POR LOCAL Y/O ESPACIO PARA OPERAR				
ÁREA		LOCAL Y/O ESPACIO	EQUIPO NECESARIO	CANTIDAD
ATENCIÓN Y APOYO	PSICOLOGÍA	PRIVADO PSICÓLOGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO CON CREDENZA, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISTAS LÁMPARA DE PISO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO, (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		PRIVADO PSICÓLOGO CLÍNICO	•IDEM PRIVADO PSICÓLOGO	2
		SALA DE TERAPIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: MESA DE TRABAJO, 30 SILLAS SIN RODAJAS Y DESCANSA BRAZOS. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO ELECTRÓNICO Y TECNOLÓGICO, INCLUYE: PROYECTOR, PANTALLA, DVD, EQUIPO DE AUDIO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO: LAPTOP (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	2
		CÁMARA GESELL	•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: 8 SILLAS SIN RODAJAS Y DESCANSA BRAZOS. (VER CARACTERÍSTICAS)	2
	MÉDICA	JEFE DE DEPARTAMENTO "B"	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISITAS, LÁMPARA DE PISO (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO, INCLUYE: CAMA DE EXPLORACIÓN, BÁSCULA, BOTIQUÍN, BATAS, CUBRE-BOCAS, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		MEDICO GENERAL "A"	•IDEM MÉDICO JEFE DE DEPARTAMENTO "B"	1
	LEGAL	JEFE DE DEPARTAMENTO "B"	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO CON CREDENZA, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISTAS LÁMPARA DE PISO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO, (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		JEFE DE DEPARTAMENTO "A"	•IDEM MÉDICO JEFE DE DEPARTAMENTO "B"	2



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA		LOCAL Y/O ESPACIO	EQUIPO NECESARIO	CANTIDAD
ATENCIÓN Y APOYO	TRABAJO SOCIAL	TRABAJO SOCIAL JEFE DE DEPARTAMENTO "A"	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO INCLUYE: ESTACIÓN DE TRABAJO Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		TRABAJO SOCIAL ASISTENTE ADMINISTRATIVO "A"	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO INCLUYE: ESTACIÓN DE TRABAJO Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	7
		COORDINADOR TÉCNICO "A"	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO CON CREDENZA, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISTAS LÁMPARA DE PISO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO, (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
	ATENCIÓN TELEFÓNICA A VÍCTIMAS	COORDINADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO INCLUYE: ESTACIÓN DE TRABAJO Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO, CONMUTADOR, DIADEMA PARA TELÉFONO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		TELEFONISTA	•IDEM COORDINADOR	7
	POLICÍA	JEFE DE GRUPO POLICÍA DE REACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO INCLUYE: ESTACIÓN DE TRABAJO Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•ARMAS CORTAS (VER ESPECIFICACIONES DE EQUIPO)</li> <li>•ARMAS LARGAS (VER ESPECIFICACIONES DE EQUIPO)</li> <li>•MUNICIONES (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO ANTIMOTÍN Y DE PROTECCIÓN (VER ESPECIFICACIONES)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES Y SONIDO, INCLUYE RADIOS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO UNIFORMES (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO ELECTRÓNICO Y TECNOLÓGICO (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•TRANSPORTE Y ACCESORIOS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•KIT PARA MANEJO DE CRISIS Y NEGOCIACIÓN</li> </ul>	1



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA		LOCAL Y/O ESPACIO	EQUIPO NECESARIO	CANTIDAD
ATENCIÓN Y APOYO	POLICÍA	POLICIA DE REACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO INCLUYE: ESTACIÓN DE TRABAJO Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•ARMAS CORTAS (VER ESPECIFICACIONES DE EQUIPO)</li> <li>•ARMAS LARGAS (VER ESPECIFICACIONES DE EQUIPO)</li> <li>•MUNICIONES (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO ANTIMOTÍN Y DE PROTECCIÓN (VER ESPECIFICACIONES)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES Y SONIDO, INCLUYE RADIOS (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO UNIFORMES (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO ELECTRÓNICO Y TECNOLÓGICO (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•CANINOS ADIESTRADOS Y ACCESORIOS (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•KIT PARA MANEJO DE CRISIS Y NEGOCIACIÓN</li> </ul>	2
		JEFE DE GRUPO POLICÍA DE INVESTIGACIÓN	•IDEM JEFE DE GRUPO PERITO DE LA POLICÍA JUDICIAL	1
		POLICÍA DE INVESTIGACIÓN	•IDEM AGENTE PERITO DE LA POLICÍA JUDICIAL	2
		AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO CON CREDENZA, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISTAS LÁMPARA DE PISO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO, (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO CON CREDENZA, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISTAS, MESA DE JUNTAS CON 4 SILLAS, SOFÁ, MESA ESQUINERA Y DE CENTRO, LÁMPARA DE PISO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, LAPTOP, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONOS, CONMUTADOR, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		SUBDIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO CON CREDENZA, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISTAS, LÁMPARA DE PISO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO, (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA		LOCAL Y/O ESPACIO	EQUIPO NECESARIO	CANTIDAD
ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRATIVA	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	•IDEM SUBDIRECCIÓN	2
		SALA DE JUNTAS	•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: MESA PARA 12 PERSONAS CON 12 SILLAS CON RODAJAS Y DESCANSA BRAZOS. (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO ELECTRÓNICO Y TECNOLÓGICO, INCLUYE: PROYECTOR, PANTALLA, DVD, EQUIPO DE AUDIO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE CÓMPUTO: LAPTOP (VER CARACTERÍSTICAS)	1
		ÁREA DE SECRETARIAS	•EQUIPO MOBILIARIO, ESTACIONES DE TRABAJO CON ARCHIVEROS Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, SOFTWARE, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONOS, CONMUTADOR, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)	4
		OFICIALIA DE PARTES	•EQUIPO MOBILIARIO, ESTACIONES DE TRABAJO CON ARCHIVEROS Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS)	1
INFORMACIÓN	INFORMATIVA	RECEPCIÓN	•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: MUEBLE PARA RECEPCIÓN, SILLA PERIQUERA CON RODAJAS, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, SOFTWARE, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONOS, CONMUTADOR, DIADEMA PARA TELÉFONOS, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)	1
		COMUNICACIÓN Y ENLACE	•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: ESCRITORIO CON CREDENZA, ARCHIVEROS, SILLA EJECUTIVA, 2 SILLAS DE VISTAS, LÁMPARA DE PISO, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONO, (VER CARACTERÍSTICAS)	1
		CONTROL E INFORMES	•EQUIPO MOBILIARIO INCLUYE: ESTACIÓN DE TRABAJO Y SILLA CON RODAJAS (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE CÓMPUTO, INCLUYE: MONITOR, CPU, TECLADO, SOFTWARE, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS) •EQUIPO DE COMUNICACIONES, INCLUYE: TELÉFONOS, CONMUTADOR, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)	1



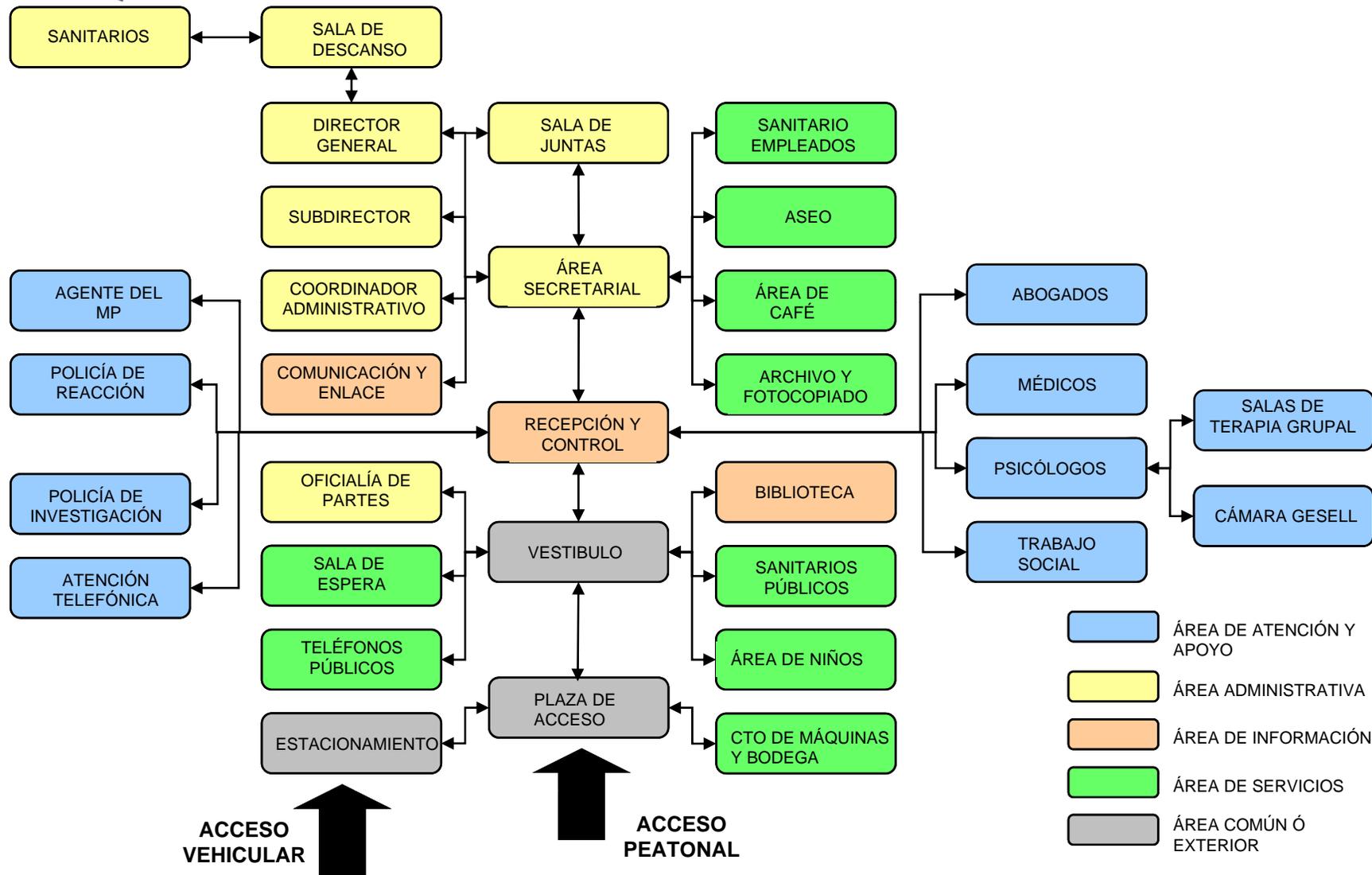
## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ÁREA		LOCAL Y/O ESPACIO	EQUIPO NECESARIO	CANTIDAD
SERVICIOS		BIBLIOTECA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: 2 MESAS PARA 4 PERSONAS CON 4 SILLAS, PIZARRÓN, 20 RACKS Y/O ANAQUELES (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO ELECTRÓNICO Y TECNOLÓGICO, INCLUYE: PROYECTOR, PANTALLA, DVD, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO: MONITOR, CPU, TECLADO, QUEMADOR CD/DVD, SOFTWARE, ETC. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		ÁREA PARA NIÑOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: 2 MESAS PARA NIÑOS CON 4 SILLAS C/U, 1 SOFÁ (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	1
		ARCHIVO Y FOTOCOPIADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>•EQUIPO MOBILIARIO, INCLUYE: 10 ARCHIVEROS DE 4 GAVETAS C/U (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO ELECTRÓNICO Y TECNOLÓGICO, INCLUYE: FOTOCOPIADORA (VER CARACTERÍSTICAS)</li> <li>•EQUIPO DE CÓMPUTO: IMPRESORA A COLOR. (VER CARACTERÍSTICAS)</li> </ul>	2



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

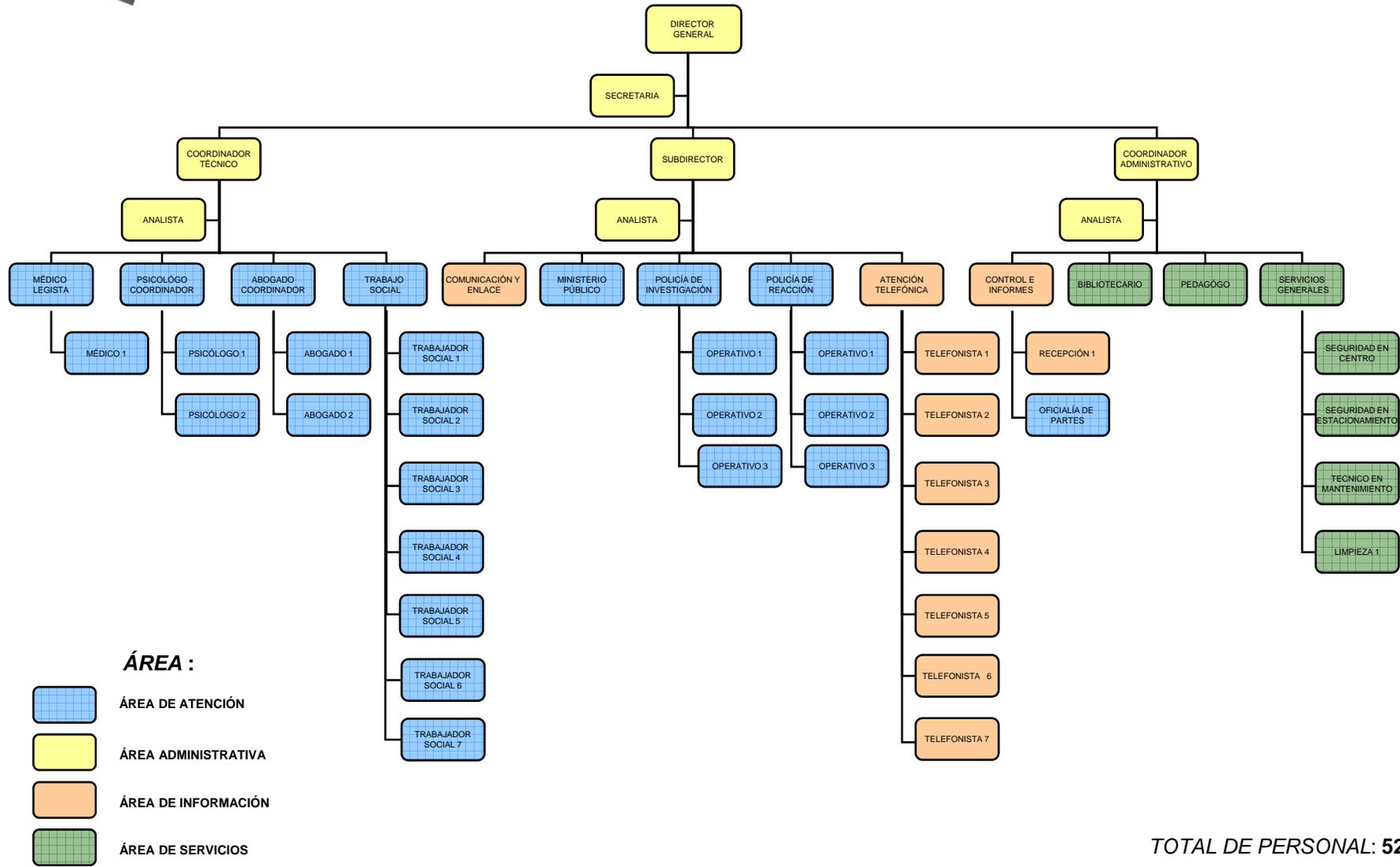
### DIAGRAMA DE FUNCIONAMIENTO





# Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

## ORGANIGRAMA POR ÁREA

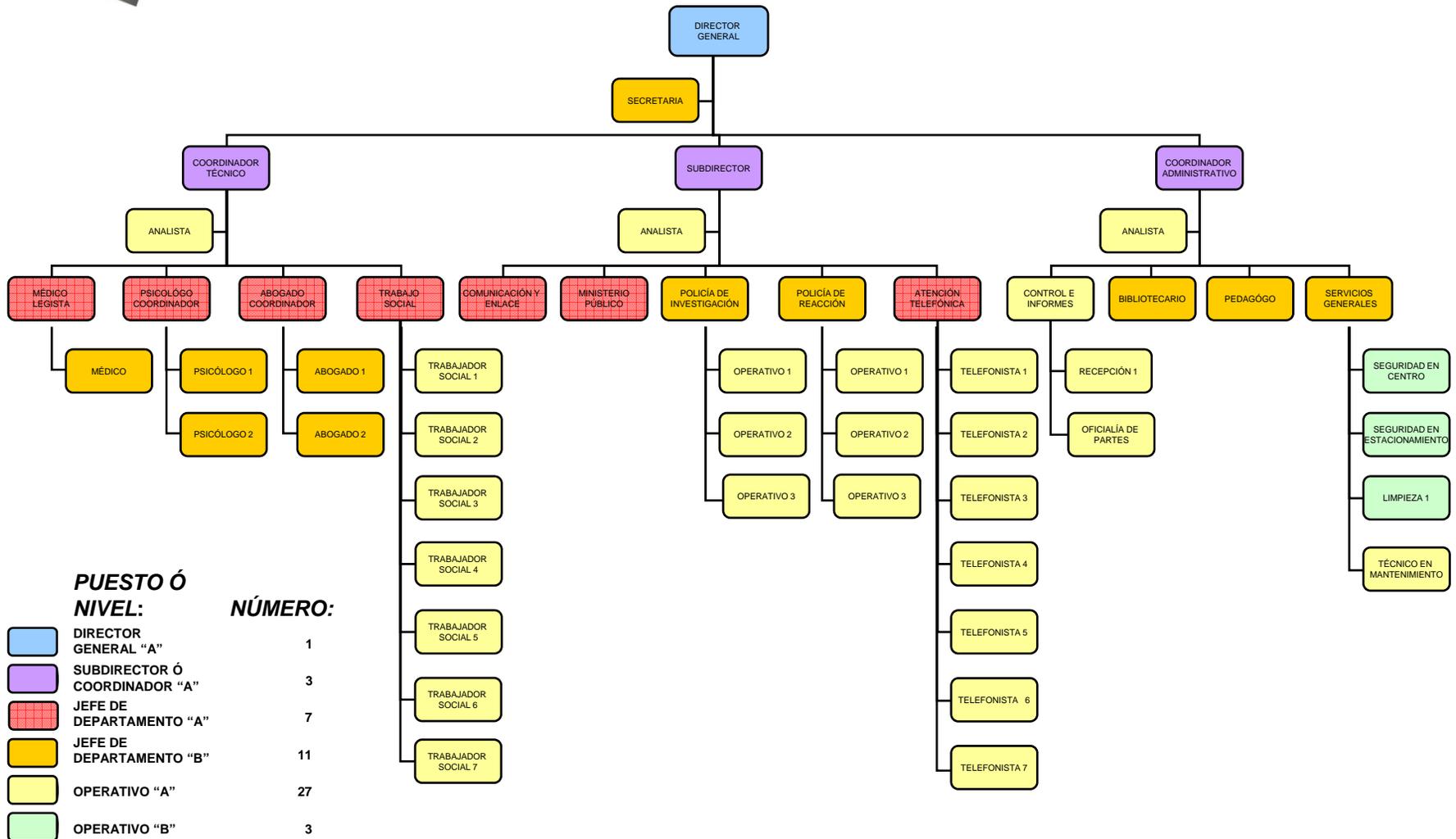


TOTAL DE PERSONAL: 52



# Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

## ORGANIGRAMA POR NIVEL

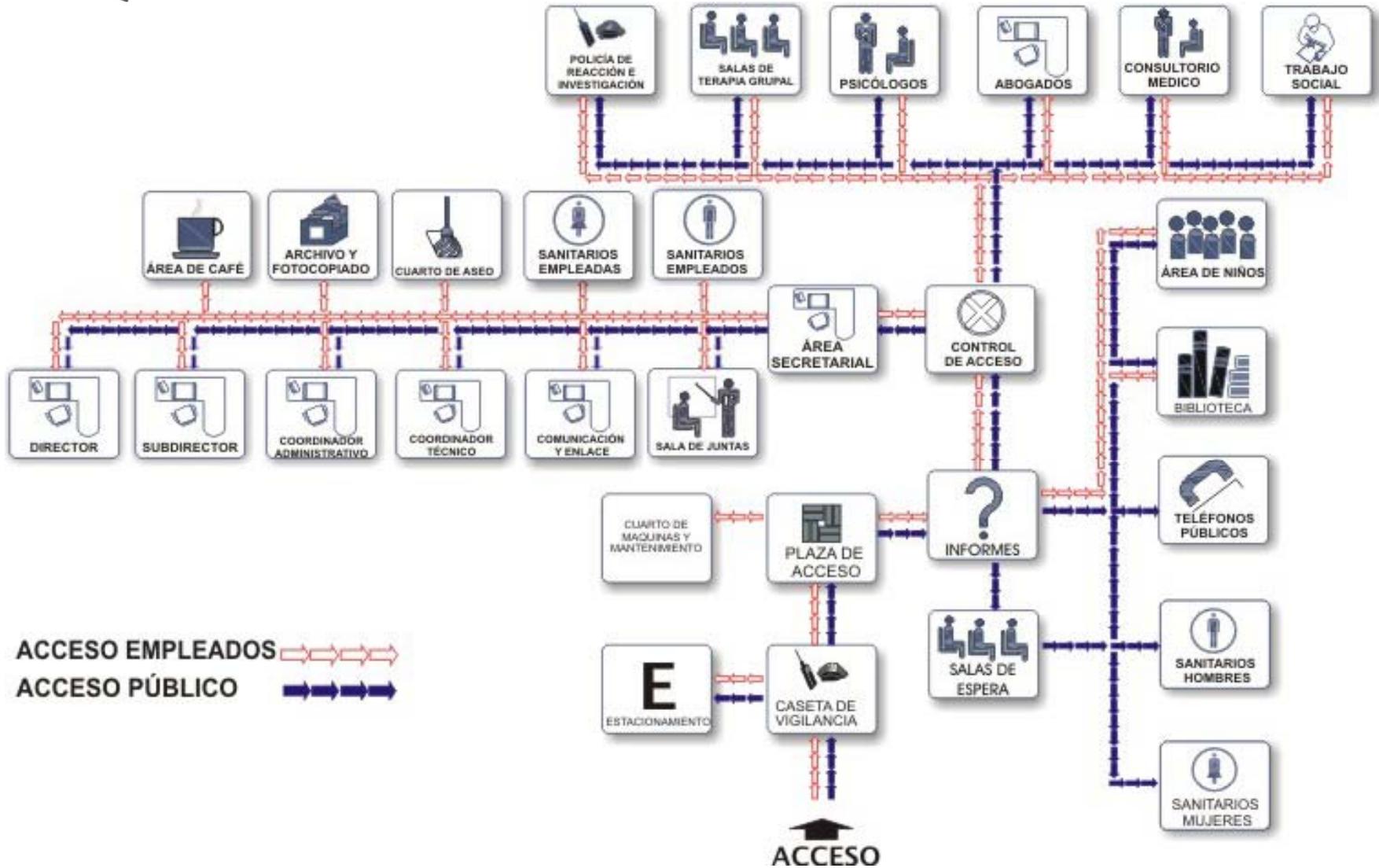


PUESTO Ó NIVEL:	NÚMERO:
DIRECTOR GENERAL "A"	1
SUBDIRECTOR Ó COORDINADOR "A"	3
JEFE DE DEPARTAMENTO "A"	7
JEFE DE DEPARTAMENTO "B"	11
OPERATIVO "A"	27
OPERATIVO "B"	3

TOTAL 52

TOTAL DE PERSONAL: 52

FLUJOGRAMA





### **MEMORIA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO**

La *transparencia y el diseño de un edificio agradable*, serán conceptos elementales en el desarrollo del mismo, ya que de esto dependerá que los ciudadanos sientan confianza para ingresar a éste.

El desarrollo de un edificio con instalaciones que generen espacios que visualmente resulten agradables será a través del uso de cristal, con una doble altura en su interior, acabados modernos, etc.

Contará con áreas amplias y confortables, además de toda la infraestructura necesaria para poder operar en cualquier parte de la ciudad: aire acondicionado, servicio de voz y datos, etc.

El proyecto se dividirá en 4 áreas principales:

- 1.-Área de Atención y Apoyo**
- 2.-Área de Información**
- 3.-Área de Administración**
- y 4.- Área de Servicios**

El área de *Atención y Apoyo*, será la que esté en contacto directo con el ciudadano, mediante apoyo de tipo: social, médico, psicológico y legal.

El área de *Información*, estará integrada por la recepción, oficialía de partes y control e informes en donde se tendrá se canalizará al ciudadano de acuerdo a sus necesidades o requerimientos.

El área de *Administración* como su nombre lo indica será la que administrará el inmueble para que pueda llevarse a cabo la operación del mismo sin problema alguno.

El área de *Servicio* es de apoyo siendo necesario contar con la misma y está integrada por servicios básicos: sanitarios, archivos, café, cuidado de niños, biblioteca, etc.

En su conjunto contará con plazas de acceso, áreas verdes y estacionamiento para el público y personal administrativo.



### **CARACTERÍSTICAS DE CONSTRUCCIÓN DEL INMUEBLE**

Para la construcción del inmueble del *Módulo de Atención a la Ciudadanía y Víctimas del Delito*, deberá realizarse un **Proyecto de Cálculo Estructural**, y así poder especificar un tipo de estructura de acuerdo a las condiciones físicas del terreno como: tipo de suelo, materiales de la región, etc.

Se propone estructurar el edificio a base de columnas, trabes y losas de concreto armado, debido a que el claro de mayor longitud proyectado es de 6.00 m. y con este tipo de estructura es posible librarlo, además de ser un sistema constructivo de uso común en todos los Estados de la República Mexicana.

La cimentación será a base de zapata corrida, armada con acero y concreto  $f'c=240$  kg/cm<sup>2</sup>, para muros de carga y zapatas aisladas en columnas.

La construcción en sus muros exteriores estará hecha a base de tabique rojo recocido 6-12-24, con repellado cemento-arena proporción 1:4 y pintura vinílica hasta cubrir la superficie.

Los muros interiores serán de tablarroca, terminados con pintura vinílica, con excepción de los que limitan sanitarios y áreas húmedas que se construirán de durock (panel de cemento).

Los elementos exteriores como la caseta, cuarto de máquinas, planta de emergencia, etc. estarán hechos a base de tabique, con el mismo terminado que el edificio.

Los pisos del edificio serán de loseta cerámica de 33 x 33 cms. que por el uso del mismo es lo más recomendable para su mantenimiento.

Los exteriores como estacionamiento serán de adoquín y/o carpeta asfáltica, según resulte más conveniente, banquetas y guarniciones de concreto.

Se considera utilizar falso plafond modular de 61x61 cms. derivado de las distintas condiciones de clima en los estados y así poder contar con sistema de aire acondicionado en el mismo.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

La cancelería será de aluminio blanco de 3 y 4" con cristales de 6 y 9 mm.

Herrería en Cuarto de máquinas, hecha a base de redondo de perfil rectangular de 1 y 2". Puertas de acceso peatonales y estacionamiento de perfil tubular de 3"

La reja que limita el predio estará ahogada en un murete de concreto y será de perfil tubular de 3" de diámetro reforzada horizontalmente y acabado con pintura epóxica.

Carpintería en puertas de oficinas, de bastidor de madera de pino y hoja de triplay de 6 mm. con acabado de pintura de laca automotiva aplicada con pistola de aire.

Deberá considerarse como parte del proyecto un domo de cañon corrido de dimensiones aproximadas de 3.00 x 4.00 mts., éste podrá estar hecho a base de perfil de aluminio y policarbonato (material resistente al impacto) además de ser translúcido y permitir el paso de luz al interior del inmueble.

Es importante tomar en cuenta la adquisición de una planta de emergencia debido a que el inmueble deberá contar en todo momento con sistema de energía eléctrica y como parte de instalaciones especiales un sistema de circuito cerrado que por seguridad es totalmente necesario.



### **NOTAS IMPORTANTES**

El proyecto como su nombre lo indica es "Tipo" y se plantea en un terreno ideal , de topografía plana y de forma geoméricamente regular, con un tipo de suelo y condiciones sísmicas similares al de la Cd. de México.

El clima se supone templado de humedad relativa-media. Por lo antes expuesto, se tendrán que hacer las siguientes adecuaciones técnicas al proyecto ejecutivo, una vez definida la ubicación del terreno:

Relacionadas con la ubicación del terreno:

a) Para realizar el sembrado del edificio, tomar en cuenta vialidades para definir accesos, orientación, ubicación y fuentes de servicios, topografía, vientos dominantes, etc.

Relacionadas con la topografía del terreno, se tendrán que realizar los proyectos de las redes generales:

- a) Proyecto de la red general de drenaje.
- b) Proyecto de la red general de alcantarillado pluvial.
- c) Proyecto de la red general de agua potable.
- d) Proyecto de la red general contra incendios.
- e) Proyecto de la red general de riego.
- f) Proyecto de la red general de energía eléctrica "fuerza".
- g) Proyecto de la red general de energía eléctrica "iluminación".

Todos estos adecuados a las condiciones específicas del terreno real.

Relacionadas con el suelo y condiciones de sismicidad:

- a) Estudio de mecánica de suelos.
- b) Revisión y/o adecuación de los proyectos estructurales del edificio (cimentación y superestructura).

Relacionado con las condiciones climáticas y regionales:

- a) Ubicación del edificio en relación a la orientación.
- b) Adecuaciones funcionales en fachadas del edificio relacionados con asoleamiento y vientos dominantes.
- c) Revisión y/o adecuación de especificaciones de materiales y sistemas constructivos en función de la región en donde se plantea la construcción de dicho proyecto.

### UBICACIÓN Y SUPERFICIES



#### UBICACIÓN

Se propone ubicar el edificio en un terreno de forma rectangular (30.00 x 42.00 m.), el cual se encuentre preferentemente en esquina y sobre una avenida principal para su fácil acceso. En su caso con la opción de contar con un solo frente.

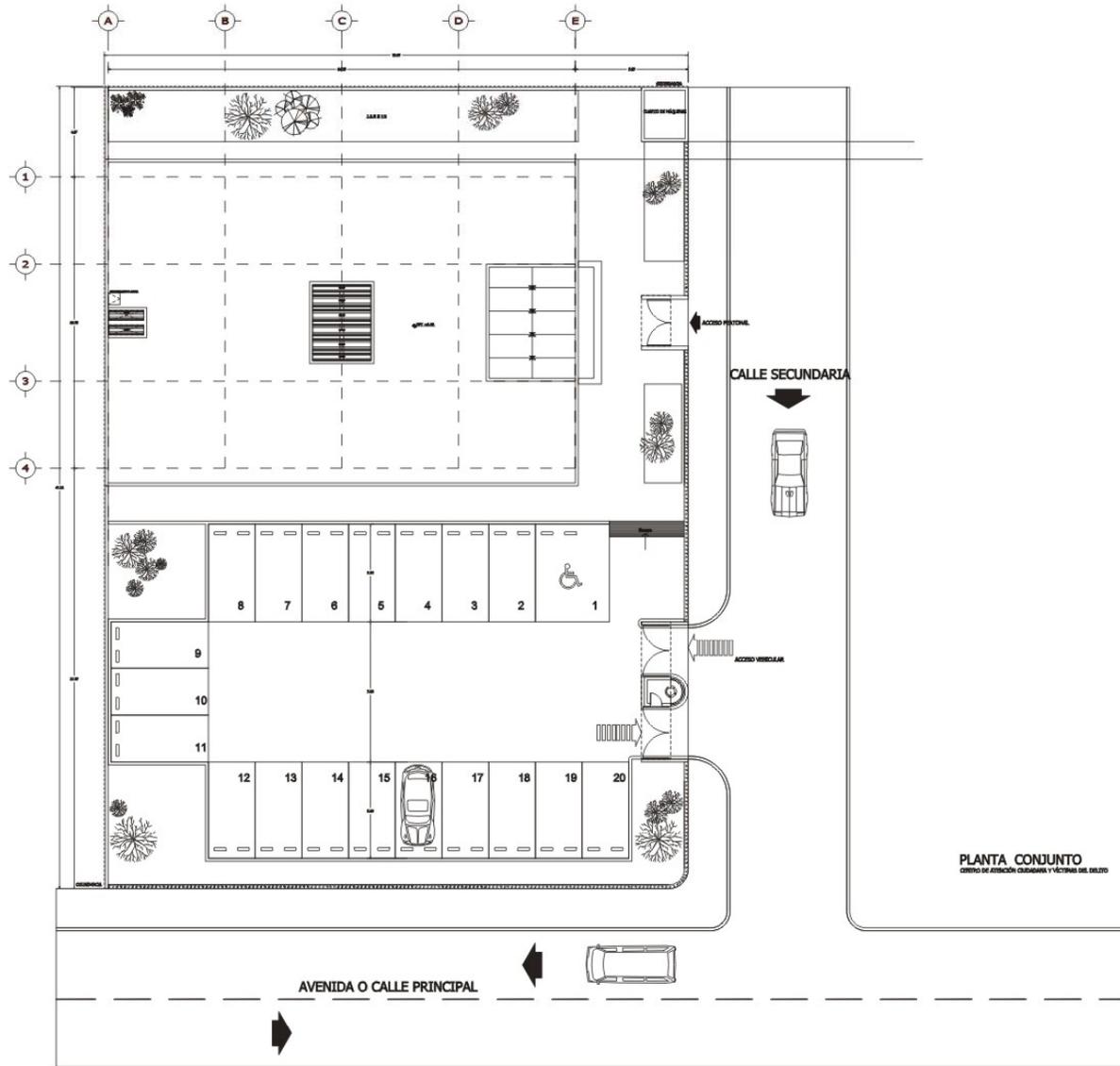
#### SUPERFICIES

Superficie Total del Terreno=	<b>1260.00 m<sup>2</sup></b>
Superficie Construcción Planta Baja=	<b>368.50 m<sup>2</sup></b>
Superficie Construcción P Alta=	<b>360.00 m<sup>2</sup></b>
Superficie Total Construida=	<b>728.50 m<sup>2</sup></b>
Superficie de Estacionamiento, Cuarto de Máquinas y Área Libre=	<b>900.00 m<sup>2</sup></b>



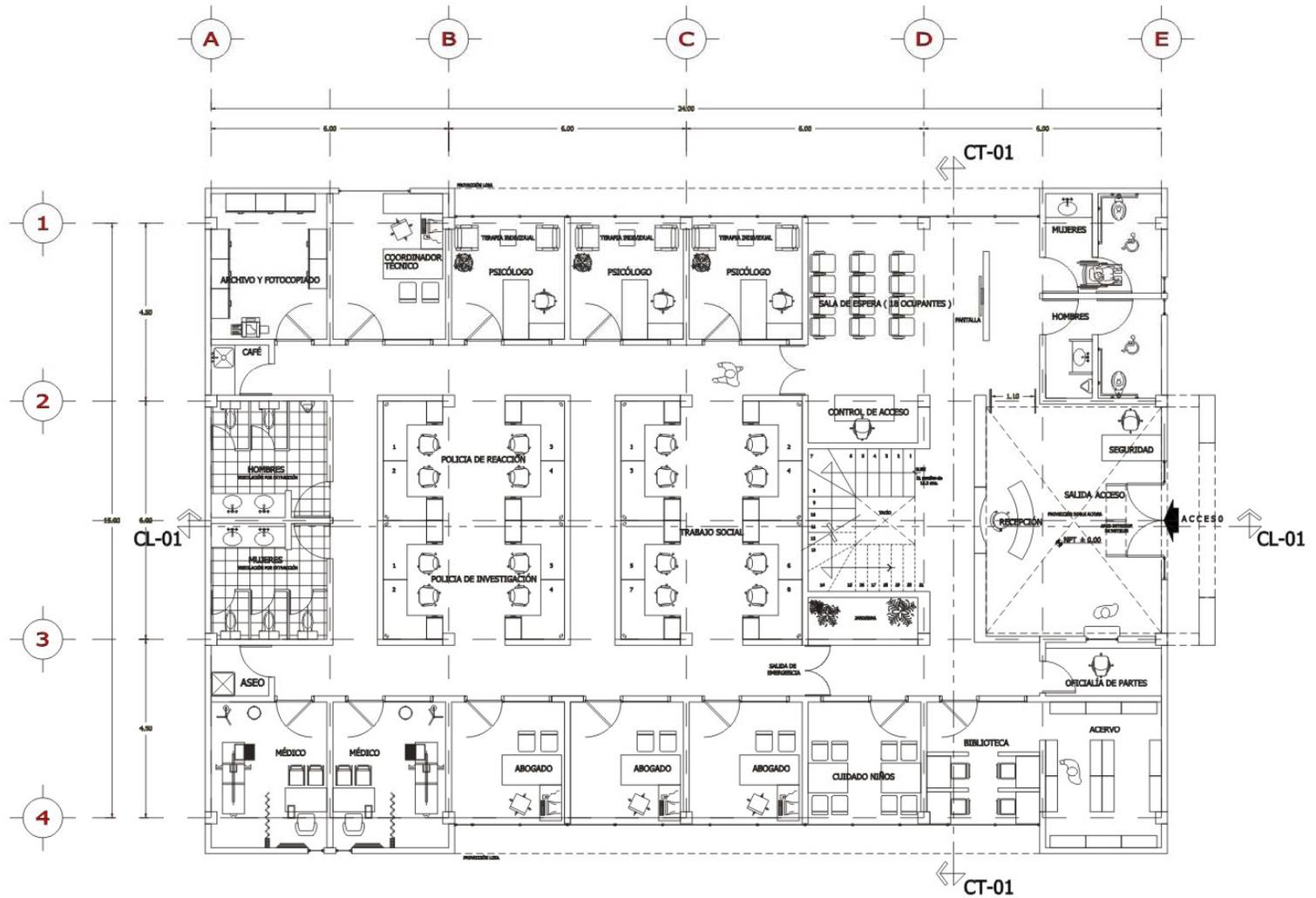
***PROYECTO ARQUITECTÓNICO***

## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito



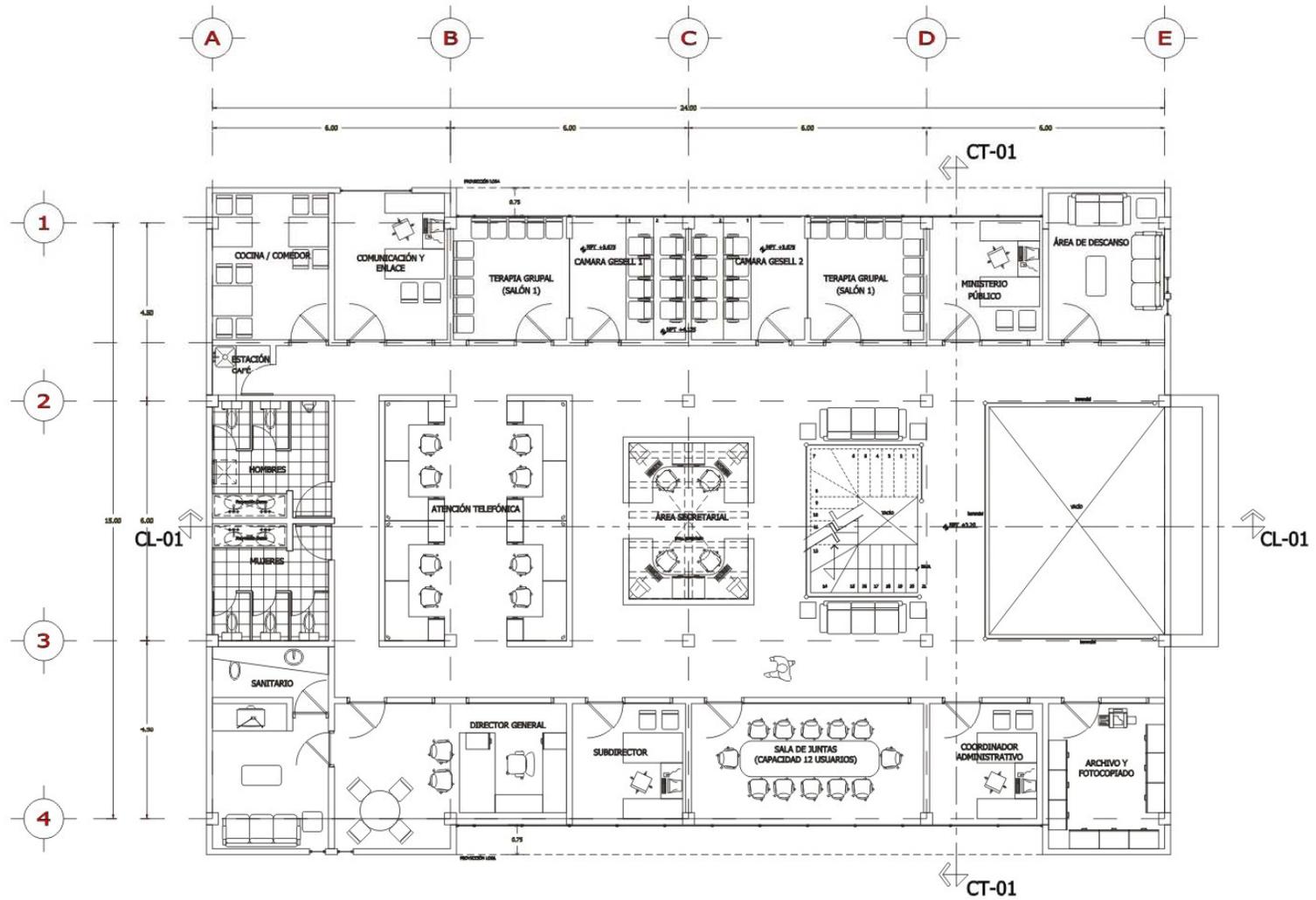
**PLANTA DE CONJUNTO**

# Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

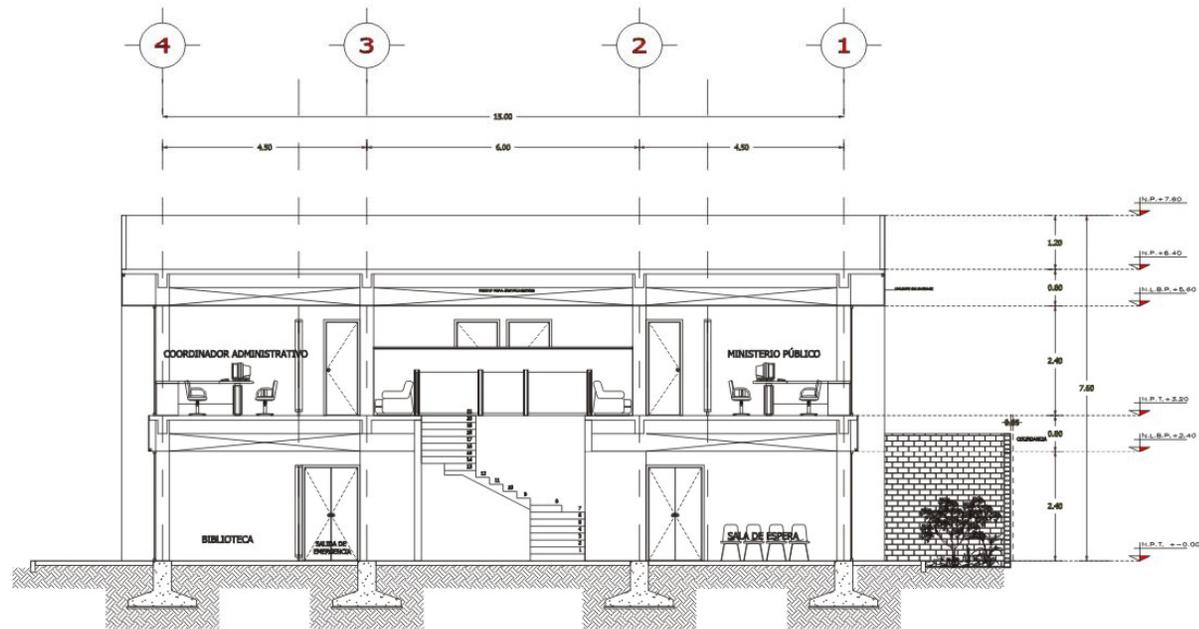


**PLANTA BAJA**

## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

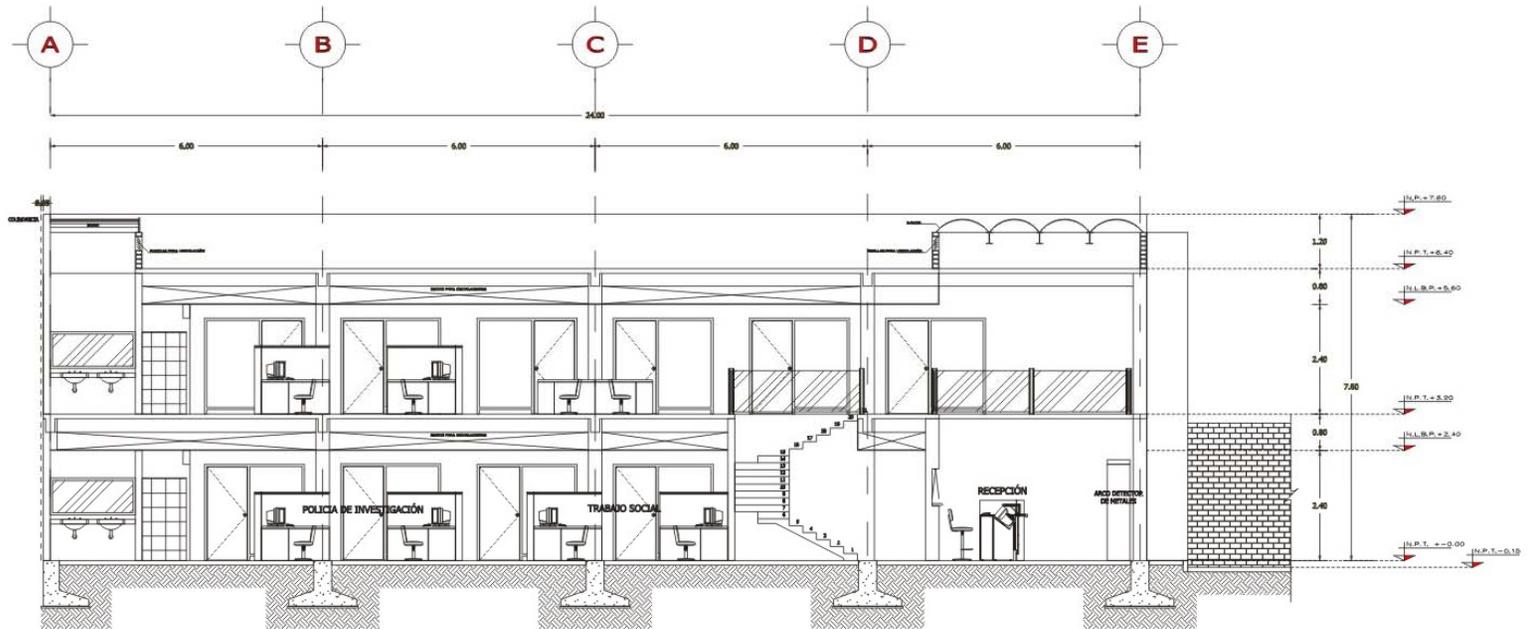


**PLANTA ALTA**



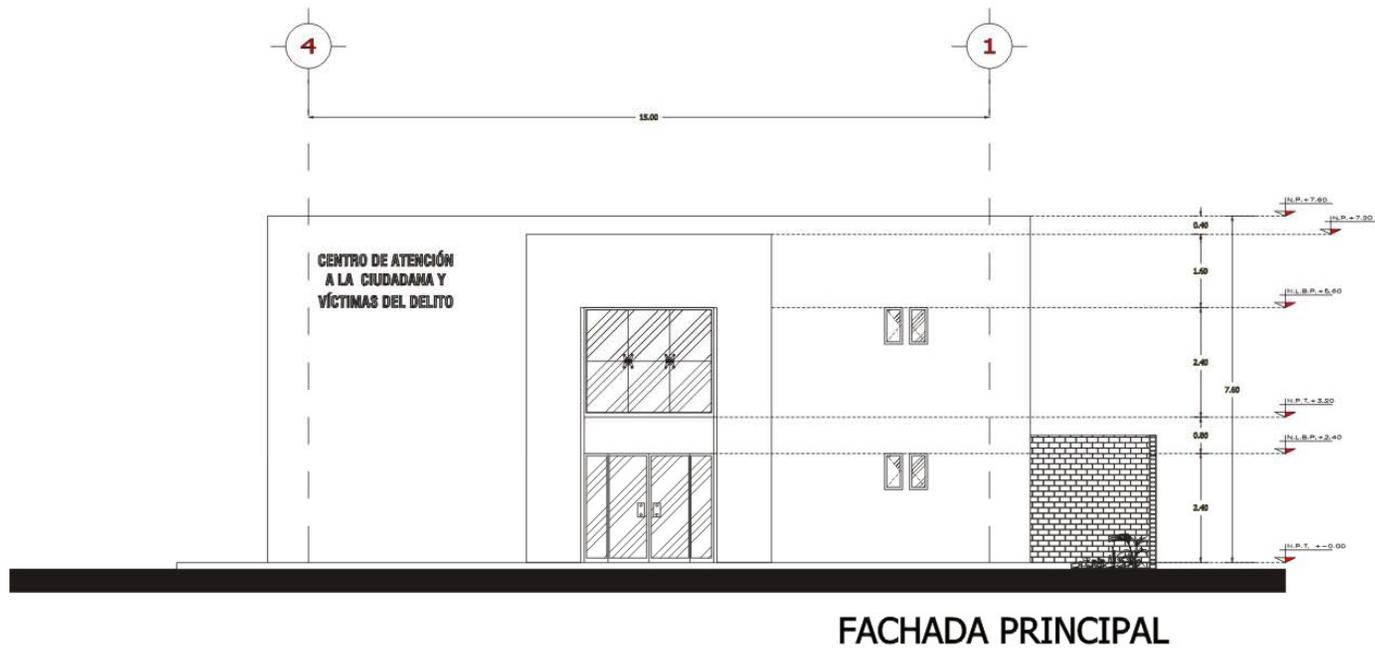
CORTE TRANSVERSAL CT-01

**CORTE TRANSVERSAL CT-01**

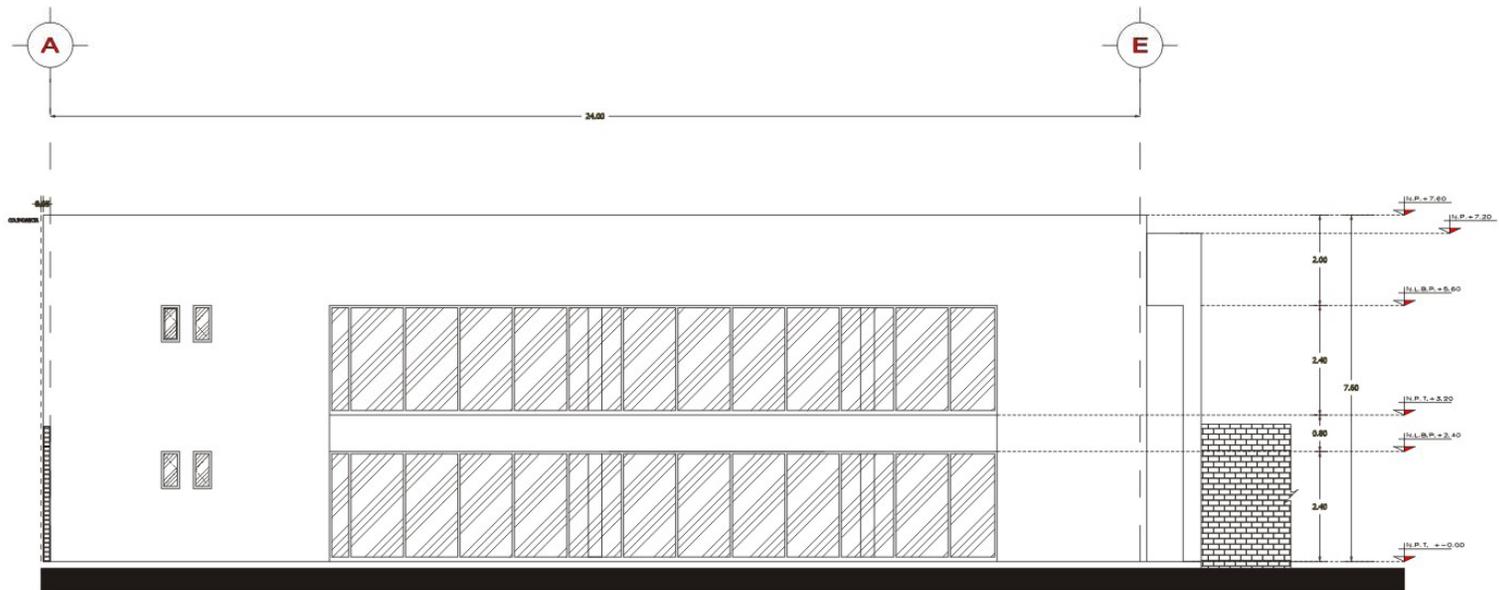


**CORTE LONGITUDINAL CL-01**

**CORTE LONGITUDINAL CL-01**

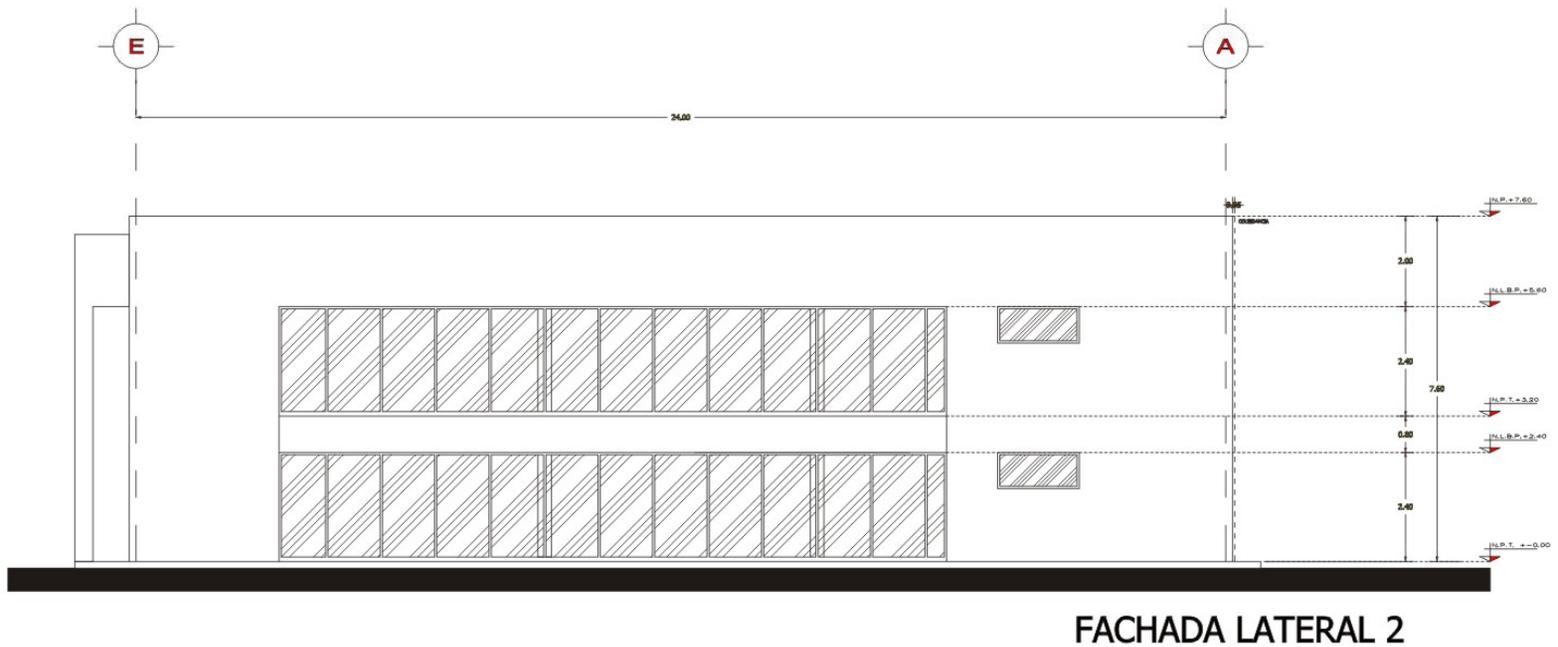


**FACHADA PRINCIPAL**

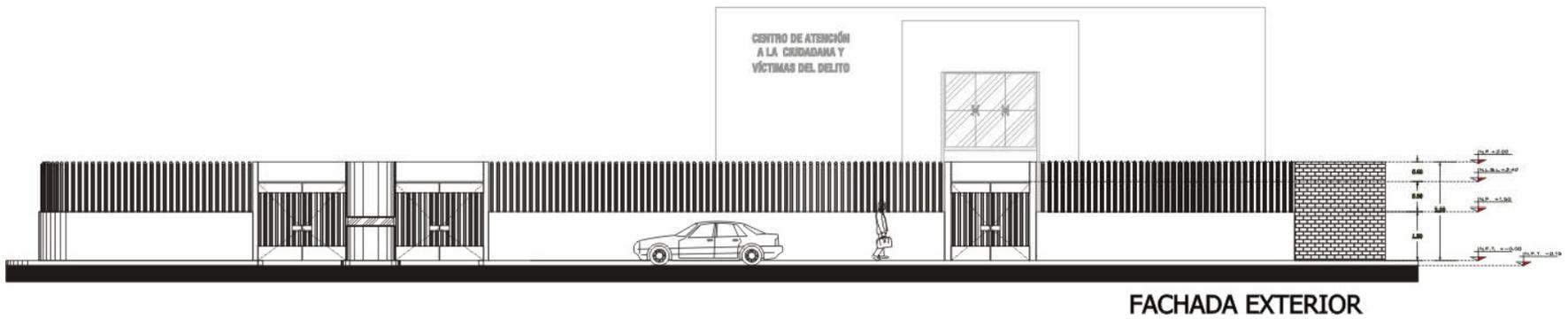


FACHADA LATERAL 1

**FACHADA LATERAL 1**



**FACHADA LATERAL 2**



**FACHADA EXTERIOR**

## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito





## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito





## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### **COSTO ESTIMADO M2. DE CONSTRUCCIÓN**

Se tomaron datos publicados de la empresa consultora de mercadeo de precios de la construcción (Bimsa) y actualizándose conforme a la inflación anual se llega a la siguiente conclusión:

<b>Soporte de Costo</b>			
Costo por m2 de Oficina, Base de datos Bimsa, Mayo 2003		\$ 6,060.77	
Actualización:			
<b>Año</b>	<b>Factor*</b>	<b>Costo/base</b>	<b>Costo/anual</b>
2003	104.1300%	\$6060.77	\$6,311.08
2004	104.6800%	\$6311.08	\$6,606.44
2005	104.0000%	\$6606.44	\$6,870.70
2006	103.3600%	\$6870.70	\$7,101.55
		Costo m2 S/IVA	\$7,101.55
		15% IVA	\$1,065.23
		<b>Total m2</b>	<b>\$8,166.78</b>

\* Factor Banco de México



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### COSTO ESTIMADO DE EQUIPAMIENTO

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	IMPORTE
<b>PLANTA BAJA</b>			
ESCRITORIOS	31	4,000.00	124,000.00
SILLAS/ESCRITORIO	65	500.00	32,500.00
EQUIPO MÉDICO	2	30,000.00	60,000.00
EQUIPO INFORMÁTICO: DIGITALIZADOR DE HUELLA ÓPTICO, CÁMARA DIGITAL, IMPRESORAS, ETC.	2	34,800.00	69,600.00
TELÉFONO CON IDENTIFICADOR DE LLAMADAS	16	1,187.00	18,992.00
BARRA-RECEPCIÓN	1	10,000.00	10,000.00
COMPUTADORAS	20	17,000.00	340,000.00
IMPRESORAS	4	7,500.00	30,000.00
ARCHIVO 4 GAVETAS	8	1,000.00	8,000.00
FOTOCOPIADORA	1	15,000.00	15,000.00
SISTEMA CCTV	1	600,000.00	600,000.00
<b>PLANTA ALTA</b>			
ESCRITORIOS	17	4,000.00	68,000.00
SILLÓN	4	7,500.00	30,000.00
MESA-COMEDOR	3	1,200.00	3,600.00
BARRA DE SERVICIO CON TARJA	1	5,000.00	5,000.00
REFRIGERADOR	1	6,000.00	6,000.00
MICROONDAS	1	1,200.00	2,400.00
ENFRIADOR DE AGUA	2	1,800.00	3,600.00
CAFETERA	2	400.00	800.00
MESA PARA SALA DE JUNTAS (10 PERSONAS)	1	6,000.00	6,000.00

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	IMPORTE
COMPUTADORAS	18	17,000.00	306,000.00
SILLAS/ESCRITORIO	79	500.00	39,500.00
SILLAS/COMEDOR	10	350.00	3,500.00
ARCHIVO 4 GAVETAS	8	1,000.00	8,000.00
<i>EQUIPO ESPECIALIZADO</i>			
EQUIPO RNT (RED TELECOMUNICACIONES)	LOTE	1'665,982.75	1'665,982.75
EQUIPO DE SEGURIDAD INCLUYE: ARMAS CORTAS, ARMAS LARGAS, MUNICIONES	8	25,000.00	200,000.00
EQUIPO COMUNICACIONES INCLUYE: RADIO LOCALIZADORES	8	16,000.00	128,000.00
UNIFORMES OPERATIVOS	8	13,500.00	108,000.00
TOTAL ESTIMADO DE EQUIPAMIENTO PARA MÓDULO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO			<b>2'226,492.00</b>
(DOS MILLONES DOSCIENTOS VEINTISEIS MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.)			



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### **COSTO TOTAL ESTIMADO**

Se estima y plantea el costo del proyecto “Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito”, para desarrollarse en un predio de 1260 m2, con 728.5 m2 de construcción en 2 niveles y equipamiento para 52 operativos y administrativos de la siguiente manera :

<b>Concepto</b>	<b>Costo</b>
Construcción de Edificio	\$ 5'949,499.23
Construcción de Cuarto de Máquinas y Caseta de Vigilancia	\$ 73,501.02
Construcción de Áreas Libres (incluye barda perimetral)	\$ 484,000.00
<i>Equipamiento</i> (incluye: mobiliario, equipo de cómputo y red, armamento, uniformes, etc.)	\$2'226,492.00
<b>Total</b>	<b>\$ 8'733,492.25</b>

\* Costo total por m2, incluyendo todo lo referente a construcción y obra civil: **\$ 8,166.78**

\* Notas :

- 1.- No se considera costo de terreno.
- 2.- No se considera en el concepto equipamiento la adquisición de vehículos



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### ANTEPRESUPUESTO

Obra: **MÓDULO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO.**  
 ANTEPRESUPUESTO APROXIMADO

Clave	Descripción	Importe
PLANTA BAJA		
PREL	PRELIMINARES	35,293.69
ALB	ALBAÑILERIA	933,475.07
ACA	ACABADOS	462,250.66
INST-ELE	INSTALACIÓN ELÉCTRICA	111,820.80
INST-HS	INSTALACIÓN HIDRO-SANITARIA	159,639.03
INST-AAC	AIRE ACONDICIONADO	152,958.92
OE	OBRAS EXTERIORES	111,513.52
JAR	JARDINERÍA	42,057.24
REJA	REJA	133,228.05
SEGUNDO NIVEL		
ALB	ALBAÑILERIA	651,710.70
ACA	ACABADOS	424,414.06
INST-ELE	INSTALACIÓN ELÉCTRICA	111,820.80
INST-HS	INSTALACIÓN HIDRO-SANITARIA	120,636.34
AZO	AZOTEA	77,333.90
INST-AAC	AIRE ACONDICIONADO	152,958.92

**SUBTOTAL: \$3,681,111.70**

**15% IVA \$552,166.75**

**TOTAL: \$4,233,278.45**

**NOTA:** EL PRESENTE ANTEPRESUPUESTO ES UN COSTO ESTIMADO DE LA OBRA, PARA CONTAR CON EL PRESUPUESTO REAL, SERÁ NECESARIO DESARROLLAR EL PROYECTO EJECUTIVO, INCLUYENDO: CÁLCULO Y DISEÑO ESTRUCTURAL, DISEÑO DE INSTALACIONES HIDROSANITARIAS, ELÉCTRICAS, TELEFONÍA, VOZ Y DATOS, SISTEMA CONTRA INCENDIO, AIRE ACONDICIONADO, INSTALACIONES ESPECIALES, ETC. DE ACUERDO A LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL LUGAR DONDE SE PRETENDA CONSTRUIR DICHAS INSTALACIONES, PARA PODER ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LA CUANTIFICACIÓN Y PRESUPUESTO REAL.



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
<b>PRELIMINARES</b>					
PREL-001	Limpieza de terreno a mano, incluye: apile del material producto de la limpieza en el lugar y acarrees en carretilla a 1a. estación de 20 m.	m2	1,236.00	11.11	13,731.96
PREL-002	Compactación del terreno natural en el área de desplante de los terraplenes en 20 cms. de espesor al 90% prueba proctor estandar, incluye: escarificación, mezclado y tendido en material clase "b"	m3	83.24	67.45	5,614.54
PREL-003	Mejoramiento de terreno compactado con bailarina, en capas de 20 cms. Utilizando tepetate, incluye: volteo a mano con pala (al 90% prueba proctor std.) mano de obra, herramientas y todo lo necesario para su correcta compactación.	m3	166.48	49.24	8,197.48
PREL-004	Trazo y nivelación topografica de terreno para estructuras, estableciendo ejes y referencias, incluye: suministro de materiales, mano de obra, herramientas, equipo y todo lo necesario para su correcta ejecución.	m2	1,236.00	6.27	7,749.72
<b>Total de PRELIMINARES (Treinta y cinco mil doscientos noventa y tres pesos 69/100 m.n.)</b>					<b>35,293.69</b>

<b>ALBAÑILERÍA</b>					
ALB-001	Losa de 15 cms. de espesor para cimentación estructurada con contratraves de 80 x 20 cm. a base de concreto f'c=200 kgm/cm2. premezclado con inclusión de impermeabilizante integral armada con varilla corrugada, incluye: materiales, mano de obra, herramientas y equipo.	m2	415.80	953.81	396,594.20
ALB-002	Columna de 30 x 30 cms., concreto f'c=250 kg/cm2 habilitado de 190 kg de acero 5/8" y 1/2" x m3 concreto en super estructura, incluye: cimbrá común.	m3	6.33	7372.66	46,668.94
ALB-003	Cadena de desplante de muro de 20 x 20 cm. de concreto f'c= 200 kg/cm2, armada con 4 varillas del No.3 y estribos del No. 2 a cada 15 cm. Incluye: materiales, mano de obra y herramienta.	ml	85.20	227.68	19,398.34
ALB-004	Trabe de super estructura de 25 x 40 cm. fabricada con concreto f'c=250 Kg/cm2. r.n., agregado máximo 20 mm-(3/4"), incluye: cimbrá acabado común, descimbrá, habilitada de 140 kg de acero de refuerzo de 5/8" y 1/2" x m3 de concreto, materiales, mano de obra y equipo.	m3	19.40	5902.23	114,503.26
ALB-005	Losa plana en super estructura de 15 cms. de espesor fabricada con concreto f'c=200 kgm/cm2. r.n. agregado máximo 20 mm. (3/4"), incluye: cimbrá acabado común, descimbrá, habilitado de 100 kg. De acero de refuerzo de 5/8" y 1/2" x m3 de concreto, materiales, mano de obra y equipo.	m2	415.80	560.35	232,993.53
ALB-006	Muro de block concreto mediano 15 x 20 x 40 cms., 15 cm. de espesor asentado con mezcla de mortero plasto-cemento-arena proporción 1:4, con refuerzo de escalerilla a cada 2 hiladas, juntas de 1 cm. acabado común, hasta 3.50 m. de altura incluye: acarrees a 1a. estación a 20 mts.	m2	272.64	190.65	51,978.82

ALB-007	Muro divisorio de TABLARROCA Sheetrock, 2 caras con panel de 15.9 cms. De espesor con bastidor a base de poste y canal listón ypsa de 6.35 cms. Cal.2, ancho de muro 9.53 cms., sellado de juntas a base de compuesto redimix y perfacint, incluye: Materiales, mano de obra y herramienta.	m2	232.50	264.34	61,459.05
ALB-008	Muro divisorio de DUROCK Sheetrock, 2 caras con panel de 15.9 cm. de espesor con bastidor a base de poste y canal listón ypsa de 6.35 cms. Cal.26, ancho de muro 9.53 cms., sellado de juntas a base de compuesto redimix y perfacinta, incluye: Materiales, mano de obra y herramienta.	m2	29.20	338.32	9,878.94
<b>Total de ALBAÑILERÍA (Novecientos treinta y tres mil cuatrocientos setenta y cinco pesos 72/100 m.n.)</b>					<b>933,475.07</b>

<b>ACABADOS</b>					
ACA-001	Pasta acrílica vinicement "R" mca. Corev en muros para interior o exterior, sobre una base de sottofondo y con acabado pintunova, hasta 3.00 m. de altura, incluye: acarrees a 1a. estación 20 m.	m2	541.44	96.05	52,005.31
ACA-002	Aplanado fino en muros mortero cemento-arena proporción 1:3, 2.5 cms. de espesor hasta 3.00 mts. de altura, incluye: pulido con plana, acarrees 1a. estación a 20.00 m.	m2	270.72	117.34	31,766.28
ACA-003	Pintura vinimex 700 comex en muros y plafones con mezcla fina hasta 3.00 m.de altura, con una mano de sellador 5x1 y dos manos de pintura, incluye: preparación del área, protección de ventanas, puertas o pisos, suministro de todos los materiales, mano de obra, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución.	m2	541.44	58.5	31,674.24
ACA-005	Cancelería de 1.20 x 2.40 m. de aluminio anodizado natural de 2", con vidrio medio doble de 3 mm., con 2 ventanas corredizas, incluye: accesorios y acarreo de los materiales a una 1a. estación de 20.00 m. de distancia horizontal en Planta Baja y 1er. Nivel.	pza	10.00	2278.28	22,782.80
ACA-006	Plafon Armstrong travertone sancerria de 61 x 61 cms. l/s con suspensión armstrong, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal, materiales, mano de obra, herramienta y equipo.	m2	349.38	424.05	148,154.59
ACA-007	Piso de azulejo 33 x 33 cm. mca. Italica, asentado con adhesivo crest y juntas a hueso, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal.	m2	386.07	268.2	103,543.97
ACA-008	Suministro y colocación de cancel de aluminio anodizado natural, con perfiles tipo bolsa de 3" x 1 3/4" y ventilación de celosía de lujo (análisis en tramos de 2.40 x 3.00 m.)	pza	10.00	2993.03	29,930.30
ACA-009	Cancelería de 8.00 x 6.90 mts. de aluminio anodizado natural de 2", con cristal de 9 mm., tintex verde según diseño, incluye: puerta de 2 hojas de 0.90 x 2.40 m. c/u del mismo material, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución.	lote	1.00	42,393.16	42,393.16
<b>Total de ACABADOS (Cuatrocientos sesenta y dos mil doscientos cincuenta pesos 66/100 m.n.)</b>					<b>462,250.66</b>



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

INSTALACIÓN ELÉCTRICA							
SAL-LUM	Salida eléctrica de iluminación en plafón	SAL	56.00	878.68	49,206.08		
SAL-CON	Salida eléctrica para contacto, incluye: materiales, mano de obra, herramienta, contacto doble polarizado, y todo lo necesario para su correcta colocación.	SAL	76.00	588.76	44,745.76		
SAL-APA	Salida eléctrica para para apagador, incluye: materiales, mano de obra, herramienta, apagador sencillo con piloto y todo lo necesario para su correcta colocación.	SAL	20.00	496.36	9,927.20		
SAL-TEL	Salida eléctrica para para teléfono, incluye: materiales, mano de obra, herramienta y todo lo necesario para su correcta colocación.	SAL	16.00	496.36	7,941.76		
<b>Total de INSTALACIÓN ELÉCTRICA</b>					<b>111,820.80</b>		
<b>(Ciento once mil ochocientos veinte pesos 80/100 m.n.)</b>							

INSTALACIÓN HIDRO-SANITARIA							
IHS-001	Lavabo ovalin chico, para empotrar color blanco. Incluye: materiales de consumo y mano de obra.	pza	5.00	2,749.27	13,746.35		
IHS-002	Suministro y colocación de salida hidro-sanitaria con tubería y conexión de pvc; conexiones para lavabo, wc y mingitorio de cobre. Incluye: conexión a mueble, materiales, mano de obra, herramientas y todo lo necesario para su correcta colocación.	sal	13.00	6,204.94	80,664.22		
IHS-003	Mingitorio Niagara color blanco. Incluye: Materiales de consumo y mano de obra.	pza	1.00	4,207.41	4,207.41		
IHS-004	Taza p/flux. 2 ideal std. Modelo Olimpico .	pza	4.00	5,504.59	22,018.36		
IHS-005	Cisterna de PVC de 10,000 lts. De capacidad. Incluye: Excavación, acarreo y conexiones.	pza	1.00	31,391.82	31,391.82		
IHS-006	Tinaco de 1100 lts., Incluye: accesorios, materiales, herramienta, mano de obra y todo lo necesario para su correcta colocación.	pza	2.00	2,687.76	5,375.52		
IHS-007	Motobomba centrífuga doméstica de 1 hp Mod. CPm620, Mca. Pedrollo, Incluye: materiales, mano de obra y herramienta.	pza	1.00	2,235.35	2,235.35		
<b>Total de INSTALACIÓN HIDRO-SANITARIA</b>					<b>159,639.03</b>		
<b>(Ciento cincuenta y nueve mil seiscientos treinta y nueve pesos 03/100 m.n.)</b>							

AIRE ACONDICIONADO							
AAC-001	Mini Split tipo cassette, solo frio de 1.5 a 5 TR, marca Mc Quay; incluye: condensadora modelo CKI60-1, evaporadora modelo MCK050AR, control remoto, taimer de arranque y paro con reloj programable.	pza	4.00	38,239.73	152,958.92		
<b>Total de INSTALACIÓN AIRE ACONDICIONADO</b>					<b>152,958.92</b>		
<b>(Ciento cincuenta y dos mil novecientos cincuenta y ocho pesos 92/100 m.n.)</b>							

OBRAS EXTERIORES						
OE-001	Guarnición concreto f'c=200 kg/cm2., 15 cms. de espesor, acabado aparente colada in sitio.	ml	118.12	233.4	27,569.21	
OE-002	Piso de adopasto tipo reja de 10 x 25 x 30 cms., color gris asentado sobre cama de 15 cms. de tierra lama, incluye: materiales, mano de obra y herramienta	m2	227.68	190.09	43,279.69	

OE-003	Piso de loseta interceramic roca de 1a. 30 x 30 cm. en andador asentado con mortero cemento cemento-arena 1:4, letheadado con cemento blanco-agua, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal.	m2	68.12	238.74	16,262.97		
OE-004	Cadena de desplante de muro de 20 x 20 cm. De concreto f'c=200 kg/cm2., armada con 4 varillas del No.3 y estribos del No.2 a cada 15 cms. Incluye: materiales, mano de obra y herramienta.	ml	10.00	227.68	2,276.80		
OE-005	Muro de block de concreto mediano 15 x 20 x 40 cms. 15 cms. de espesor asentado con mezcla de mortero cemento-arena 1:4 con refuerzo de escalerilla a cada 2 hiladas, juntas de 1 cm., acabado común, hasta 3.50 m. de altura incluye: acarreos a 1a. estación a 20.00 m.	ml	33.00	190.65	6,291.45		
OE-006	Castillo de 20 x 20 cms. de concreto f'c=150 kg/cm2, agregado 3/4" con 4 var No. 4 (1/2") y estribos No. 2 (1/4") incluye: cimbra común 3 caras acarreo a 1a. estación a 20.00 m.	ml	13.20	238.87	3,153.08		
OE-007	Cadena de cerramiento de 20 x 20 cms. de concreto f'c=200 kg/cm2., armada con 4 varillas del No. 3 y estribos del No. 2 a cada 15 cm. Incluye: materiales, mano de obra y herramienta.	ml	13.20	227.68	3,005.38		
OE-008	Aplanado fino muros mortero cemento-arena proporción 1:3, 2.5 cms. de espesor, hasta 3.00 mts. De altura, incluye: pulido con plana, acarreo a 1a. estación a 20.00 mts.	m2	66.00	117.34	7,744.44		
OE-009	Pintura vinimex 700 comex en muros de concreto aparente hasta 3.00 mts. de altura, incluye: una mano de sellador y dos de pintura, acarreo a 1a. Estación a 20.00 m.	m2	33.00	58.5	1,930.50		
<b>Total de OBRAS EXTERIORES</b>					<b>111,513.52</b>		
<b>(Ciento doce mil ciento siete pesos 52/100 m.n.)</b>							

JARDINERIA						
JAR-001	Tierra lama para jardinería, en áreas nuevas y para protección de taludes, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal	m3	30.75	449.7	13,828.28	
JAR-002	Tierra vegetal para relleno de partes bajas en áreas verdes existentes, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. Estación a 20.00 m. de distancia horizontal, incluye: materiales, mano de obra, herramienta y equipo.	m2	153.79	41.52	6,385.36	
JAR-003	Pasto en rollo para protección de taludes, incluye: acarreo a una 1a. estación a 20.00 m.	m2	104.80	63.45	6,649.56	
JAR-004	Setos para formar barreras de protección en áreas verdes al costado de andadores, incluye: tierra lama, riego de los mismos, acarreo a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal, materiales, mano de obra, herramientas y equipo.	ml	78.60	153.8	12,088.68	
JAR-005	Árboles ficus de 10 cm. de diámetro máximo de tronco y altura de 0 a 1.20 m, incluye: excavación con herramienta manual de 0.40 m. de diámetro x 0.40 m. de profundidad, relleno con tierra lama y acarreo a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal.	pza	13.00	116.81	1,518.53	



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### SEGUNDO NIVEL

JAR-006	Arbusto (piracanto) de 10 cm. de diámetro máximo de tronco y altura de 0 a 1.20 m. incluye: excavación con herramienta manual de 0.40 m. de diámetro x 0.40 de profundidad, relleno con tierra lama y acarreo a una 1a. Estación a 20.00 de distancia horizontal.	pza	7.00	116.81	817.67
JAR-007	Arbusto (bugambilia) de 10 cm. de diámetro máximo de tronco y altura de 0 a 1.20 m. incluye: excavación con herramienta manual de 0.40 m. de diámetro x 0.40 de profundidad, relleno con tierra lama y acarreo a una 1a. Estación a 20.00 de distancia horizontal, materiales, mano de obra, herramienta y equipo.	pza	7.00	109.88	769.16
<b>Total de JARDINERÍA</b> (Cuarenta y dos mil cincuenta y siete pesos 24/100 m.n.)					<b>42,057.24</b>

REJA					
REJA-001	Dala de desplante, para alojar reja sección de 0.30 x 0.60 m. de concreto f'c=200 kg/cm2. r.n. agregado máximo 3/4", reforzada con 4 varillas de 3/8" de diámetro (no.3) y estribos de 1/4" de diámetro (no. 2) a cada 20 cm., cimbrado común, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal.	ml	54.14	681.27	36,883.96
REJA-002	Reja de 58.00 x 3.60 m. a base de perfil tubular prolamsa de 4" x 2" y 3" x 2" de acero con módulos de 3.60 x 3.60 m. según diseño, incluye: fabricación y fijación con soldadura a postes, materiales, mano de obra, herramientas, aplicación de anticorrosivo y limpieza final del área	lote	1.00	64860.64	64,860.64
REJA-003	Puerta de 5.40 x 2.40 m., en 2 hojas de 1.35 x 2.40 de altura, a base de perfil tubular de 4" x 2" y 3" x 2" de acero según diseño, incluye: fabricación de puerta, cerrojo y bibeles, colocación y fijación en postes, anticorrosivo y limpieza del área.	pza	1.00	13257.02	13,257.02
REJA-004	Pintura aplicada con pistola con laca acrílica automotiva dupont, en reja metálica tubular medido en 1 cara, hasta una altura máxima de 3.00 m., incluye: protección con polietileno de las áreas aledañas al área de trabajo, dos manos de pintura y una mano de primer anticorrosivo, preparación de la superficie y acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal y limpieza final de la zona.	m2	213.85	85.23	18,226.44
<b>Total de REJA</b> (Ciento treinta y tres mil doscientos treinta y cinco pesos 07/100 m.n.)					<b>133,228.05</b>
<b>Total de PROPUESTA DE MÓDULO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y VÍCTIMAS DEL DELITO PLANTA BAJA</b>					<b>2,142,236.98</b>
(Dos millones cien mil ciento ochenta y un pesos 27/100 m.n.)					

ALBAÑILERÍA						
ALB-001	Columna de 30 x 30 cms., concreto f'c=250 kg/cm2 habilitado de 190 kg de acero 5/8" y 1/2" x m3 concreto en super estructura, incluye: cimbra común.	m3	6.33	7372.66	46,668.94	
ALB-002	Cadena de desplante de muro de 20 x 20 cm. de concreto f'c= 200 kg/cm2., armada con 4 varillas del No.3 y estribos del No. 2 a cada 15 cms. Incluye: materiales, mano de obra y herramienta.	ml	85.20	227.68	19,398.34	
ALB-003	Trabe en super estructura de 25 x 40 cms fabricada con concreto f'c=250 Kg/cm2 r.n. agregado máximo 20 mm-(3/4"), incluye: cimbra acababado común, descimbra, habilitada de 140 kg de acero de refuerzo de 5/8" y 1/2" x m3 de concreto, materiales, mano de obra y equipo.	m3	19.40	5902.23	114,503.26	
ALB-004	Losa plana en super estructura de 15 cms. de espesor fabricada con concreto f'c=200 kgm/cm2. r.n. agregado máximo 20 mm. (3/4"), incluye. Cimbra acabado común, descimbra, habilitado de 100 kg. de acero de refuerzo de 5/8" y 1/2" x m3. de concreto, materiales, mano de obra y equipo.	m2	415.80	560.35	232,993.53	
ALB-005	Relleno en azotea con tepojal, con las pendientes indicadas, incluye: suministro y acarreo de los materiales, mano de obra, herramienta, andamios y todo lo necesario para su correcta ejecución.	m3	41.58	306.57	12,747.18	
ALB-006	Impermeabilización en azotea con vaporite 550, con 2 capas de festerflex, con riego de arena, incluye acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20 m. de distancia horizontal.	m2	457.38	223.19	102,082.64	
ALB-007	Muro de block concreto mediano 15 x 20 x 40 cms., 15 cm. de espesor asentado con mezcla de plasto mortero cemento-arena proporción 1:4, con refuerzo de escalerilla a cada 2 hiladas, juntas de 1 cm., acabado común, hasta 3.50 cms. de altura incluye: acarreo a 1a. estación a 20 m.	m2	272.64	190.65	51,978.82	
ALB-008	Muro divisorio de TABLARROCA Sheetrock, 2 caras con panel de 15.9 cms. de espesor con bastidor a base de poste y canal listón ypsa de 6.35 cms. Cal.26, ancho de muro 9.53 cms., sellado de juntas a base de compuesto redimix y perfacinta, incluye: Materiales, mano de obra y herramienta.	m2	232.50	264.34	61,459.05	
ALB-009	Muro divisorio de DUROCK Sheetrock, 2 caras con panel de 15.9 cms. de espesor con bastidor a base de poste y canal listón ypsa de 6.35 cms. Cal.26, ancho de muro 9.53 cms., sellado de juntas a base de compuesto redimix y perfacint, incluye: Materiales, mano de obra y herramienta.	m2	29.20	338.32	9,878.94	
<b>Total de ALBAÑILERÍA</b> (Seiscientos cincuenta y un mil setecientos diez pesos 70/100 m.n.)					<b>651,710.70</b>	

ACABADOS						
ACA-001	Pasta acrílica Vinicement "R" mca. Corev en muros para interior o exterior, sobre una base de sottofondo y acabado pintunova, hasta 3.00 m. de altura, incluye: acarreo a 1a. Estación 20 m.	m2	541.44	96.05	52,005.31	



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

ACA-002	Aplanado fino en muros, mortero cemento-arena proporción 1:3, 2.5 cms. de espesor, hasta 3.00 mts. de altura, incluye: pulido con plana, acarreo 1a. estación a 20.00 m.	m2	270.72	117.34	31,766.28
ACA-003	Pintura vinimex 700 comex en muros con mezcla fina hasta 3.00 m.de altura, con una mano de sellador 5x1 y dos manos de pintura, incluye: preparación del área, protección de ventanas, puertas o pisos, suministro de todos los materiales, mano de obra, herramienta, y todo lo necesario para su correcta ejecución.	m2	541.44	58.5	31,674.24
ACA-005	Cancelería de 1.00 x 2.00 m. de aluminio anodizado natural de 2", con vidrio medio doble de 3 mm., con 2 ventanas corredizas, incluye: accesorios y acarreo de materiales a una 1a. Estación de 20.00 m. de distancia horizontal, en Planta Baja y 1er. Nivel.	pza	12.00	2278.28	27,339.36
ACA-006	Plafón Armstrong Travertone Sancerra de 61 x 61 cms. l/s con suspensión armstrong, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. Estación a 20.00 m. de distancia horizontal, materiales, mano de obra, herramienta y equipo.	m2	349.38	424.05	148,154.59
ACA-007	Piso de azulejo 33 x 33 cms. mca. Itálica, asentado con adhesivo crest y juntas a hueso, incluye: acarreo de los materiales a una 1a. estación a 20.00 m. de distancia horizontal.	m2	386.07	268.2	103,543.97
ACA-008	Suministro y colocación de cancel de aluminio anodizado natural, con perfiles tipo bolsa de 3" x 1 3/4" y ventilación de celosía de lujo (análisis en tramos de 2.40 x 3.00 m.)	pza	10.00	2993.03	29,930.30
<b>Total de ACABADOS</b> (Cuatrocientos veinticuatro mil cuatrocientos catorce pesos 06/100 m.n.)					<b>424,414.06</b>

INSTALACIÓN ELÉCTRICA					
SAL-LUM	Salida eléctrica para iluminación en plafón	SAL	56.00	878.68	49,206.08
SAL-CON	Salida eléctrica para contacto, incluye: materiales, mano de obra, herramienta, contacto doble polarizado, y todo lo necesario para su correcta colocación.	SAL	76.00	588.76	44,745.76
SAL-APA	Salida eléctrica para para apagador, incluye: materiales, mano de obra, herramienta, apagador sencillo con piloto y todo lo necesario para su correcta ejecución.	SAL	20.00	496.36	9,927.20
SAL-TEL	Salida eléctrica para para teléfono, incluye: materiales, mano de obra, herramienta y todo lo necesario para su correcta colocación.	SAL	16.00	496.36	7,941.76
<b>Total de INSTALACIÓN ELÉCTRICA</b> (Ciento once mil ochocientos veinte pesos 80/100 m.n.)					<b>111,820.80</b>

INSTALACIÓN HIDRO-SANITARIA					
IHS-01	Lavabo ovalin chico, para empotrar color blanco. Incluye. Materiales de consumo y mano de obra.	pza	5.00	2,749.27	13,746.35
IHS-02	Suministro y colocación de salida hidro-sanitaria con tubería y conexión de pvc; conexiones para lavabo, wc y mingitorio de cobre. Incluye: conexión a mueble, materiales, mano de obra, herramientas y todo lo necesario para su correcta colocación.	sal	13.00	6,204.94	80,664.22

IHS-03	Mingitorio niagara color blanco. Incluye. Materiales de consumo y mano de obra.	pza	1.00	4,207.41	4,207.41
IHS-04	Taza p/flux. 2 ideal std. Modelo Olimpico .	pza	4.00	5,504.59	22,018.36
<b>Total de INSTALACIÓN HIDRO-SANITARIA</b> (Ciento veinte mil seiscientos treinta y seis pesos 34/100 m.n.)					<b>120,636.34</b>

AZOTEA					
AZO-01	Muro block concreto mediano 15 x 20 x 40 cms., 15 cm. espesor, asentado con mezcla mortero plasto-cem-arena 1:4 con refuerzo de escalerilla a cada 2 hiladas, juntas de 1 cm., acabado común, hasta 3.50 m., de altura. Incluye: acarreo a 1a. estación a 20 m.	m2	101.52	190.65	16,256.73
AZO-02	Castillo de 20 x 20 cm. concreto f'c=150 gk/cm2 normal agregado 3/4" con 4 var. No. 4(1/2"). Incluye: cimbra común, acarreo 1a. estación a 20 m.	ml	30.41	283.87	8,632.49
AZO-03	Cadena de cerramiento de 20 x 20 cm, de concreto f'c=200 kg/cm2, armado con 4 varillas del No. 3 y estribos del No. 2 a cada 15 cm., incluye: materiales, mano de obra y herramienta.	m	84.60	227.68	15,746.35
AZO-04	Aplanado fino en muros mortero cem-arena proporción 1:3, 2.5 cm. de espesor hasta 3.00 m de altura., incluye: pulido con plana, acarreo 1a. Estacion a 20.00 m.	m2	203.04	117.34	22,011.81
AZO-05	Chafalán 10 x 10 cm. de concreto f'c=100 kg/ cm2, incluye: acarreo a 1a. estación a 20.00 m.	m	84.60	53.68	3,712.51
AZO-06	Pintura vinimex 700 comex en muros y plafones de concreto aparente, hasta 3.00m. de altura., incluye: una mano de sellador y dos de pintura, acarreo a 1a., estación a 20.00 m.	m2	203.04	58.50	10,974.02
<b>Total de AZOTEA</b> (Setenta y siete mil trescientos treinta y tres pesos 90/100 m.n.)					<b>77,333.90</b>

AIRE ACONDICIONADO					
AAC-001	Mini Split tipo cassette, solo frio de 1.5 a 5 TR, marca Mc Quay; incluye: condensadora modelo CKI60-1, evaporadora modelo MCK050AR, control remoto, taimer de arranque y paro con reloj programable.	pza	4.00	38,239.73	152,958.92
<b>Total de AIRE ACONDICIONADO</b> (Cientos cincuenta y dos mil pesos novecientos cincuenta y ocho pesos 92/100 m.n.)					<b>152,958.92</b>
<b>Total de PROPUESTA DE MÓDULO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y VÍCTIMAS DEL DELITO PLANTA ALTA</b>					<b>1,538,874.71</b>
(Un millón quinientos treinta y ocho mil ochocientos setenta y cuatro pesos 71/100 m.n.)					

<b>Total de PROPUESTA DE MÓDULO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y VÍCTIMAS DEL DELITO PLANTA (PLANTA BAJA Y ALTA)</b>					<b>3,681,111.70</b>
(Cuatro millones doscientos treinta y tres mil doscientos setenta y ocho pesos 45/100 m.n.)					<b>552,166.75</b>
					<b>4,233,278.45</b>

**PROPUESTA DE MOBILIARIO**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
1	ESCRITORIO AUTOSUSTENTABLE DE 1.80 X 0.90 X 0.75 DE UN PEDESTAL IZQUIERDO Y DERECHO CON CERRADURA INDEPENDIENTE DE DOS GAVETAS LATERALES Y UNA ARCHIVADORA,, FABRICADO EN AGLOMERADO DE 32 MM RECUBIERTO CHAPA DE MAPLE AMBAS CARAS CON CANTO RECTO. PATAS PANEL Y PANEL FRONTAL QUE CUBRE LOS PEDESTALES DEL MISMO MATERIAL EN 16 MM., CORREDERAS IMPORTADAS EMBALINADAS DE 3/4 DE EXTENSIÓN, CERRADURA DE SOLERA DE COMBINACIÓN COLOCADA LATERALMENTE PERMITIENDO CERRAR LAS GAVETAS AL MISMO TIEMPO. JALADERA CROMADA TIPO ARCO. LA GAVETA LATERAL TIENE MEDIDAS INTERIORES DE 31 X 51 X 9.5 CM Y ARCHIVADORA 31 X 51 X 23.3 CMS CON ACABADO EN CHAPA DE MAPLE AMBAS CARAS TODO EL MUEBLE ACABADO EN LACA UV CON 52 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 G A 16 CM DE ALTURA. LA CUBIERTA TENDRÁ EL ESPESOR DE FORMA UNIFORME SIN ENGROSAR.	1		PIEZA		\$ 15,554.00	\$ 15,554.00
2	CREDENZA DE 1.80 X 0.60 X .075 M. DE DOS PEDESTALES, MÓDULO CENTRAL CON PUERTAS ABATIBLES EN 19 MM, CUBIERTA Y COSTADOS FABRICADOS EN AGLOMERADO DE 32 MM CANTO RECTO; PEDESTAL IZQUIERDO Y DERECHO CON GAVETA DE ARCHIVO AUXILIAR Y DOS GAVETAS PAPELERAS, FABRICADO EN AGLOMERADO DE 16 MM. LA CUBIERTA TENDRÁ EL ESPESOR DE FORMA UNIFORME SIN ENGROSAR. TODO EL MUEBLE RECUBIERTO EN CHAPA DE MADERA DE MAPLE EN AMBAS CARAS ACABADO EN LACA UV CON 52 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 G A 16 CM DE ALTURA., CORREDERAS IMPORTADAS EMBALINADAS DE 3/4 DE EXTENSIÓN, JALADERAS CROMADAS TIPO ARCO, NIVELADORES DE POLIESTIRENO DE ALTURA AJUSTABLE.	1		PIEZA		\$ 18,415.00	\$ 18,415.00



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
3	<p>CUBIERTA AUXILIAR EJECUTIVA DE 1,20 X 0,60 X 0,75 M, CON UN PEDESTAL DERECHO O IZQUIERDO. CUBIERTA FABRICADA EN AGLOMERADO DE 32 MM DE ESPESOR DE FORMA UNIFORME SIN ENGROSAR, CUENTA CON UNA ARCHIVADORA FABRICADA EN AGLOMERADO DE 32 MM RECUBIERTA CON CHAPA DE MAPLE AMBAS CARAS CON CANTO RECTO Y JALADERA CROMADA TIPO CONCHA.</p> <p>COSTADOS EN AGLOMERADO DE 32 MM CANTO RECTO, PUERTAS FABRICADAS EN AGLOMERADO DE 19 MM. DE ESPESOR. TODO EL MUEBLE RECUBIERTO EN CHAPA DE MAPLE POR AMBAS CARAS ACABADO EN LACA UV CON 52 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 G A 16 CM DE ALTURA.</p> <p>EN SU BASE CUENTA CON DOS REGATONES PARA AJUSTAR LA ALTURA.</p>	1		PIEZA		\$ 8,426.00	\$ 8,426.00
4	<p>LIBRERO DE SOBREPONER DE 1.80 X 0,33 X 1,05 M. CON CUATRO PUERTAS ABATIBLES, CUBIERTA FABRICADA EN AGLOMERADO DE 19 MM. DE ESPESOR CANTO RECTO, RESPALDO DEL MISMO MATERIAL DE 12 MM. DIVISIÓN FABRICADA EN AGLOMERADO DE 19 MM. CUENTA CON DOS COSTADOS DE 19 MM Y 4 PUERTAS FABRICADOS EN MADERA DE 16 MM. TODO EL MUEBLE RECUBIERTO EN CHAPA DE MAPLE AMBAS CARAS ACABADO EN LACA UV CON 52 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 G A 16 CM DE ALTURA., LA CUBIERTA TENDRÁ EL ESPESOR DE FORMA UNIFORME SIN ENGROSAR; CADA PUERTA CUENTA CON 2 BISAGRAS DE REGRESO Y EL ABATIMIENTO ES DE TIPO BANDERA.</p>	1		PIEZA		\$ 9,370.00	\$ 9,370.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
5	<p>MESA DE JUNTAS CIRCULAR DE 1,20 M. DE DIÁMETRO, CUBIERTA FABRICADA EN TABLERO AGLOMERADO DE 32 MM. DE ESPESOR TERMINADO CHAPA DE MAPLE POR AMBAS CARAS ACABADO EN LACA UV CON 52 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA DE 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA DE 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 G A 16 CM DE ALTURA, EN SU PARTE BAJA DE LA BASE CON PLATO PARA SU MEJOR ESTABILIDAD.</p> <p>LA BASE CILINDRICA CON EL MISMO ACABADO QUE LA CUBIERTA EN CHAPA DE MAPLE , CUENTA CON 4 NIVELADORES DE POLIESTIRENO DE ALTURA AJUSTABLE, TENDRÁN EL ESPESOR DE FORMA UNIFORME, SIN ENGROSAR.</p>	1		PIEZA		\$ 6,160.00	\$ 6,160.00
6	<p>MESA DE CENTRO DE 1,20 M X 0.60 M. X 0.45 M DE ALTO, CUBIERTA Y COSTADOS EN AGLOMERADO DE 32 MM., CHAMBRANA DE 16 MM. PARA ESTABILIZAR LOS COSTADOS, RECUBIERTO EN CHAPA DE MADERA DE MAPLE (COLOR Y VETEADO SEGUN MUESTRA) AMBAS CARAS ACABADO EN LACA UV CON 52 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 G. A 16 CM DE ALTURA, CANTOS RECTOS CON CHAPA DE MAPLE. CUENTA CON NIVELADORES DE POLIESTIRENO. NMX-N-068-1997-NORMEX</p>	2				\$ 5,342.00	\$ 10,684.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
7	MESA DE JUNTAS DE 2.10 X 1.200 X 0.75 M. CUBIERTA ELABORADA EN AGLOMERADO DE 32 MM ESPESOR DE FORMA UNIFORME SIN ENGROSAR CANTOS RECTOS, RECUBIERTO EN CHAPA DE MAPLE AMBAS CARAS ACABADO EN LACA UV CON 52 UNIDADES DE BRILLO Y CON UNA DUREZA 4H Y RESISTENCIA AL IMPACTO DE 500 G A 16 CM DE ALTURA, CON 2 BASES CIRCULARES DE 45 CM. DE DIÁMETRO CUENTA CON PLATO EN SU PARTE BAJA PARA MAYOR ESTABILIDAD, FABRICADA CON LAMINA ROLADA EN FRÍO CAL. 18 Y PLACAS PARA FIJARSE A LA CUBIERTA, FOSFATIZADA Y PINTADO CON PINTURA EN POLVO POLIÉSTER EPOXICA, COLOR NEGRO, CON 8 NIVELADORES DE POLIESTIRENO DE ALTURA AJUSTABLE.	1		PIEZA		\$13,173.00	\$13,173.00
8	ESCRITORIO EN FORMA DE "U" AUTOSUSTENTABLE; DE 1.80 x 0.90 x 0.75 M. CON UN PEDESTAL DE DOS GAVETAS PAPELERAS CON CERRADURA COLOCADA LATERALMENTE, CUBIERTA Y COSTADOS FABRICADOS EN TABLERO AGLOMERADO DE 32 MM. DE ESPESOR RECUBIERTO EN CHAPA DE MAPLE AMBAS CARAS Y LOS CANTOS RECTOS CON CHAPA DE MAPLE, RESPALDO FRONTAL REMETIDO FABRICADO EN TABLERO AGLOMERADO DE 16 MM. LATERAL DE 1.20 x 0.48 M. CUBIERTA Y COSTADO EN AGLOMERADO DE 32 MM. CREDENZA DE 1.80 X 0.60 X 0.75 M. CON CUBIERTA Y COSTADOS EN AGLOMERADO DE 32 MM. DOS PEDESTALES, UNO CON DOS GAVETAS PAPELERAS Y OTRO CON GAVETA DE ARCHIVERO PEDESTALES FABRICADOS EN TABLERO AGLOMERADO DE 16 MM, CON CORREDERAS IMPORTADAS EMBALINADAS DE 3/4 DE EXTENSIÓN, CON JALADERA CROMADA TIPO ARCO.	2	3	PIEZA		\$30,774.00	\$153,870.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
9	ESTACIÓN DE TRABAJO EN "L" AUTOSUSTENTABLE DE 1.50 x 1.50 x 0.75 M.; CUBIERTA Y COSTADOS FABRICADOS EN AGLOMERADO DE 28 MM DE ESPESOR UNIFORME SIN ENGROSAR. TERMINADOS EN LAMINADO PLÁSTICO A ALTA PRESIÓN POR AMBAS CARAS IMITACIÓN EN MADERA DE MAPLE, EN CUBIERTA CANTOS RECTOS PROTEGIDOS CON MOLDURA EN ABS 2 MM TERMOFUSIONADA COMPLETAMENTE SELLADA (NO PEGADA) Y TUERCAS INSERTO EN LA TRASCARA,, SIN PANEL FRONTAL Y PATA CILINDRICA METÁLICA Y COSTADO A TODO EL FONDO DEL MUEBLE, EN CUBIERTA PRINCIPAL CON PEDESTAL CILINDRICO MISMO ACABADO DE CUBIERTA Y CUENTA CON UN PEDESTAL DE UNA GAVETA DE ARCHIVO, CUENTA CON REGATONES NIVELADORES.	3	3	PIEZA		\$16,514.00	\$99,084.00
10	ESTACIÓN DE TRABAJO EN "L" AUTOSUSTENTABLE DE 1.50 x 1.50 M. x 0.75 M.; CUBIERTA Y COSTADOS FABRICADOS EN AGLOMERADO DE 28 MM DE ESPESOR UNIFORME SIN ENGROSAR, TERMINADOS EN LAMINADO PLÁSTICO A ALTA PRESIÓN POR AMBAS CARAS IMITACIÓN EN MADERA DE MAPLE, EN CUBIERTA CANTOS RECTOS PROTEGIDOS CON MOLDURA EN ABS 3 MM TERMOFUSIONADA COMPLETAMENTE SELLADA (NO PEGADA) Y TUERCAS INSERTO EN LA TRASCARA, CON PERFORACIONES PARA CABLES, CON PANEL FRONTAL REMETIDO PARA ESTRUCTURAR Y COSTADO A TODO EL FONDO DEL MUEBLE, CUENTA CON REGATONES NIVELADORES.	14	14	PIEZA		\$10,400.00	\$291,200.00
11	MESA DE TRABAJO AUTOSUSTENTABLE DE 1.20 x 0.75 x 0.75 M.; CUBIERTA Y COSTADOS FABRICADOS EN AGLOMERADO DE 28 MM. DE ESPESOR UNIFORME SIN ENGROSAR, TERMINADOS EN LAMINADO PLÁSTICO A ALTA PRESIÓN POR AMBAS CARAS IMITACIÓN EN MADERA DE MAPLE, EN CUBIERTA CANTOS RECTOS PROTEGIDOS CON MOLDURA EN ABS 3 MM TERMOFUSIONADA . CON PERFORACIONES PARA CABLES Y CON REGATONES NIVELADORES.	4				\$10,390.00	\$41,560.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
12	<p>SILLÓN EJECUTIVO CON RODAJAS, RECLINABLE, RESPALDO ALTO, CON BRAZOS DE MATERIAL DE POLIURETANO INYECTADO SEMI-RÍGIDO, CON ALMA DE ACERO EN COLOR NEGRO. CON MECANISMO KNEET TILIT CON PISTÓN NEUMÁTICO IMPORTADO OSCILATORIO. ESTRUCTURA INTERNA EN TRIPLAY, MOLDEADA A BASE DE ALTA PRESIÓN, PARA FORMAR UNA PLACA UNIFORME DE APROXIMADAMENTE DE 12 A 19 MM DE ESPESOR DE UNA SOLA PIEZA QUE UNE AL ASIENTO Y RESPALDO.</p> <p>ACOJINAMIENTO EN ESPUMA DE POLIURETANO INYECTADO DE 35 KG/CM2 DE DENSIDAD RESILENTE, PERMEABLE AL PASO DEL AIRE 6 CMS. DE ESPESOR, ANTIALÉRGICO. TERMINADA EN PIEL COLOR NEGO. BASE DE 5 PUNTAS FABRICADA EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO Y RODAJAS TIPO YOYO ANTIESTÁTICAS. MEDIDAS: 62 X 72 X 100/112 CM.</p>	1		PIEZA		\$ 6,955.00	\$ 6,955.00
13	<p>SILLÓN EJECUTIVO CON RODAJAS, RECLINABLE, RESPALDO SEMI ALTO CON BRAZOS DE MATERIAL DE POLIURETANO INYECTADO SEMI-RÍGIDO, CON ALMA DE ACERO EN COLOR NEGRO. CON MECANISMO KNEET TILIT CON PISTÓN NEUMÁTICO IMPORTADO OSCILATORIO. ESTRUCTURA INTERNA EN TRIPLAY, MOLDEADA A BASE DE ALTA PRESIÓN, PARA FORMAR UNA PLACA UNIFORME DE APROXIMADAMENTE DE 12 A 19 MM DE ESPESOR. ACOJINAMIENTO EN ESPUMA DE POLIURETANO RESILENTE, PERMEABLE AL PASO DEL AIRE DE 24 Y 35 KG/M3 DE DENSIDAD Y 6 CMS DE ESPESOR, ANTIALÉRGICO. TERMINADA EN SENSAPIEL COLOR NEGRO. BASE DE 5 PUNTAS FABRICADA EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO Y RODAJAS TIPO YOYO ANTIESTÁTICAS. MEDIDAS: 63 X 69 X 109/116 CM.</p>	15		PIEZA		\$ 5,090.00	\$76,350.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
14	<p>SILLA DE VISITAS CON RODAJAS, RECLINABLE, RESPALDO ALTO, CON BRAZOS DE MATERIAL DE POLIURETANO INYECTADO SEMI-RÍGIDO, CON ALMA DE ACERO EN COLOR NEGRO.</p> <p>CON MECANISMO RECLINABLE CON PISTÓN NEUMÁTICO IMPORTADO OSCILATORIO. ESTRUCTURA INTERNA EN TRIPLAY, MOLDEADA A BASE DE ALTA PRESIÓN, PARA FORMAR UNA PLACA UNIFORME DE APROXIMADAMENTE 12 A 19 MM DE ESPESOR. ACOJINAMIENTO EN ESPUMA DE POLIURETANO INYECTADO DE 35 KG/M2 DE DENSIDAD RESILIENTE, PERMEABLE AL PASO DEL AIRE 6 CMS DE ESPESOR, ANTIALERGICO. TERMINADA EN SENSAPIEL COLOR NEGRO Y/O AZUL. BASE DE 5 PUNTAS FABRICADA EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO Y RODAJAS TIPO YOYO ANTIESTÁTICAS. MEDIDAS: 63 x 67 x 95/105 CM.</p>	36		PIEZA		\$ 2,816.00	\$ 101,376.00
15	<p>SILLA OPERATIVA RESPALDO TAPIZADA EN TELA., MECANISMO RECLINABLE CON PERILLA PARA AJUSTE DE TENSIÓN, ALTURA VARIABLE, GIRATORIA, MEDIDAS: FRENTE 49 CMS., FONDO 60 CM., ALTURA RESPALDO 88/89 CM. RESPALDO Y ASIENTO FABRICADO EN TRIPLAY DE 9 MM. DE ESPESOR, CUENTA CON UNA TAPA DE POLIPROPILENO DE DISEÑO ERGONÓMICO CURVO DE UNA SOLA PIEZA DE ALTO IMPACTO, RESPALDO EN SU PARTE ALTA 45 CM Y 19 EN SU PUNTO MÁS BAJO.</p> <p>ESTA TAPA CUBRE EL MECANISMO DEJANDO LIBRE LA PERILLA DE AJUSTE DE TENSIÓN.</p> <p>EL ASIENTO CUENTA CON UNA TAPA DE POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO. PISTÓN NEUMÁTICO IMPORTADO PROTEGIDO CON CUBIERTAS PLÁSTICAS DECORATIVAS TELESCÓPICAS DE POLIPROPILENO, BASE GIRATORIA DE 5 PUNTAS DE 24" DE DIÁMETRO, FABRICADAS EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO.</p> <p>ACOJINAMIENTO EN ESPUMA INYECTADA DE 35 KG/M3 EN RESPALDO Y ASIENTO, TAPICERÍA EN TELA 100% OLEOFINICA CON RETARDANTE AL FUEGO COLOR NEGRO.</p>	30		PIEZA		\$ 2,451.00	\$ 73,530.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
16	SILLA FIJA, RESPALDO MEDIO SIN BRAZOS, HORQUILLA DE TUBO DE ACERO OVALADO, RESPALDO Y ASIENTO FABRICADO EN MADERA LAMINADA DE 9 A 12 MM., ACOJINAMIENTO EN ESPUMA INYECTADA AL 35 KG/M3 DE DENSIDAD ANTIALERGICO Y BRAZOS CON ESTRUCTURA DE ACERO RECUBIERTOS CON POLIURETANO; . TERMINADA EN TELA 100% OLEOFINICA 80 HILOS POR PUL, 36 PASADAS POR PUL, 290 GRS/M CON RETARDANTE AL FUEGO Y TEFLÓN. BASE DE 5 PUNTAS FABRICADA EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO MEDIDAS: 53 x 55 x 84 CMS., TERMINADO EN TELA NEGRA Y/O AZUL.	42		PIEZA		\$ 1,193.00	\$ 50,106.00
17	SILLÓN CONFORTABLE DE UNA PLAZA DE 0.80 x 0.80 x 0.75 M., CON BRAZOS, CON ESTRUCTURA INTERNA FABRICADA CON MADERA SÓLIDA Y TRIPLAY DE PINO CALIBRADO A 9 MM. , EL ACOJINAMIENTO ESTA CONSTITUIDO POR ESPUMA DE POLIURETANO RESILENTE DE 35 KG/M3 DE DENSIDAD DE 16 CMS DE ESPESOR, FORRADO CON ESPUMA DE URETANO DE 17 KG/M3 Y AGLUTINADO DE 70 KG/M3, COJINES CON CIERRE DE NYLON, EL ASIENTO Y RESPALDO ESTÁN UNIDOS POR UNA PLACA DE ACERO CAL. 14, CUENTA CON NIVELADORES DE ALTURA AJUSTABLE, TERMINADO EN TELA.	6		PIEZA		\$6,022.00	\$36,132.00
18	BANCA SIN BRAZOS 4 PLAZAS, TAPIZADOA EN TELA, DIMENSIONES: 249x58x84 CM. RESPALDO , ASIENTO Y TAPAS INTERNAS MOLDEADAS EN PLÁSTICO DE POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO. ACOJINAMIENTO FABRICADO EN POLIURETANO INYECTADO DE 35 KG/CM3 FIRME EN ESPESOR DE 5 CM. PARA RESPALDO Y ASIENTO; TAPIZADA EN TELA CON RETARDANTE A LA FLAMA. SE UNENE POR MEDIO DE UN PAR DE TUBOS DE 5/8" X 1/8" A LOS CUALES SE LES FIJA UNA PLACA DE ACERO CAL. 10, ESTA SE UNE AL LARGUERO PRINCIPAL QUE ALOJA LOS 4 ASIENTOS; ESTE ES FABRICADO EN PERFIL RECTANGULAR DE ½ x 3"	7		PIEZA		\$8,645.00	\$60,515.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
19	SILLÓN CONFORTABLE DE TRES PLAZAS DE 2.02 x 0.80 x 0.75 M., CON BRAZOS, ESTRUCTURA INTERNA FABRICADA CON MADERA SÓLIDA Y TRIPLAY DE PINO CALIBRADO A 19 MM. , EL ACOJINAMIENTO ESTA CONSTITUIDO POR ESPUMA DE POLIURETANO RESILENTE DE 35 KG/M3 DE DENSIDAD, CUENTA CON SISTEMA DE AMORTIGUACIÓN EN EL ASIENTO A BASE DE RESORTES EN ZIG-ZAG, DE ACERO TEMPLADO CAL. 9, EL ASIENTO Y RESPALDO ESTÁN UNIDOS POR UNA PLACA DE ACERO CAL. 14, CUENTA CON NIVELADORES DE ALTURA AJUSTABLE, TERMINADO TELA NEGRA.	3		PIEZA		\$ 12,044.00	\$ 36,132.00
20	MUEBLE PARA RECEPCIÓN HECHO A BASE DE BASTIDOR DE MADERA DE PINO DE 2" Y TRIPLAY DE 6 MM. TERMINADO CON LAMINADO PLÁSTICO S.M.A., CUBIERTA DE BASTIDOR DE MADERA DE PINO DE 2" Y SUPERFICIE SÓLIDA. ÁREA PARA GUARDADO (CAJONERAS) Y PARA MONITOR. CON ZOCLO DE PERFIL RECTANGULAR CON PINTURA EPÓXICA DUPONT.	1		PIEZA			
21	ANAQUELES METÁLICOS PARA ACERVO, DE 91.5 X 45 X 213 CM. (DOBLE) FABRICADOAS EN LÁMINA DE ACERO ROLADO EN FRÍO CAL. 14 Y ENTREPAÑO LISO EN CAL. 22 FOSFATIZADO Y PINTADO CON PINTURA EN POLVO POLIESTER EPÓXICA HORNEADA.	7		PIEZA		\$3,709.00	\$25,963.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
22	ARCHIVERO DE 0.39 X 0.56 X 0.72 M. CAJÓN ARCHIVERO, CAJÓN PAPELERO Y CAJÓN LAPICERO, CON DOS COSTADOS Y UN RESPALDO FABRICADOS EN LAMINA CAL. 22 UN FONDO EN LAMINA CAL. 20. TERMINADOS CON PINTURA EN POLVO POLIÉSTER EPOXICO, HORNEADA. EL FRENTES FABRICADO EN AGLOMERADO DE 19 MM. DE ESPESOR. CUENTA CON CORREDERAS EMBALINADAS DE 3/4 DE EXTENSIÓN. LOS FRENTES DE LOS CAJONES SON EN AGLOMERADO DE 16 MM. TERMINADO EN LAMINADO PLÁSTICO DE ALTA PRESIÓN AMBAS CARAS IMITACIÓN MAPLE Y CANTO RECTO CON MOLDURA ABS 2 MM. TERMOFUSIONADA COMPLETAMENTE SELLADA (NO PEGADA).	28		PIEZA		\$4207.00	\$117,796.00
23	ARCHIVERO DE 1.50 M. X 0.48 X 0.75 M. FORMADO POR 2 MÓDULOS DE 2 CAJONES DE 0.75 X 0.48 M. C/U, LOS COSTADOS Y RESPALDO SON FABRICADOS EN LAMINA DE ACERO ROLADA EN FRÍO CAL. 22 Y FONDO EN CAL. 18, TRATAMIENTO DE FOSFATIZADO Y TERMINADA CON PINTURA EN POLVO POLIÉSTER EPOXICO, HORNEADA, CERRADURA SUPERIOR INTEGRADA AL CUERPO DEL ARCHIVERO QUE PERMITE CERRAR TODAS LAS GAVETAS AL MISMO TIEMPO; CUENTA CON RIELES DE ARCHIVO SUSPENDIDO; CUENTA CON SOBRE CUBIERTA EN AGLOMERADO DE 28 MM. DE ESPESOR CANTOS RECTOS Y FRENTES EN AGLOMERADO DE 19 MM. ESPESOR, TERMINADOS EN LAMINADO PLÁSTICO DE ALTA PRESIÓN POR AMBAS CARAS EN IMITACIÓN DE MADERA DE MAPLE, CANTOS PROTEGIDOS CON MOLDURA EN ABS 3 MM. TERMOFUSIONADA A LA CUBIERTA PERFECTAMENTE SELLADA (NO PEGADA). LAS GAVETAS LLEVAN CORREDERAS EMBALINADAS DE EXTENSIÓN TOTAL.	6		PIEZA		\$11,797.00	\$70,782.00

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD		UNIDAD DE MEDIDA	CROQUIS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		IZQ	DER				
25	<p>ARCHIVERO DE 2 CAJONES DE 0.75 X 0.48 X 0.75 M., LOS COSTADOS Y RESPALDO SON FABRICADOS EN LAMINA DE ACERO ROLADA EN FRÍO CAL. 22 Y FONDO EN CAL. 18, TRATAMIENTO DE FOSFATIZADO Y TERMINADA CON PINTURA EN POLVO POLIÉSTER EPOXICO, HORNEADA, CERRADURA SUPERIOR INTEGRADA AL CUERPO DEL ARCHIVERO QUE PERMITE CERRAR TODAS LAS GAVETAS AL MISMO TIEMPO; CUENTA CON RIELES DE ARCHIVO SUSPENDIDO; CUENTA CON SOBRE CUBIERTA EN AGLOMERADO DE 28 MM. DE ESPESOR Y FRENTE EN AGLOMERADO DE 19 MM. ESPESOR, TERMINADOS EN LAMINADO PLÁSTICO DE ALTA PRESIÓN POR AMBAS CARAS EN IMITACIÓN DE MADERA DE MAPLE, CANTOS RECTOS PROTEGIDOS CON MOLDURA EN ABS 3 MM. TERMOFUSIONADA A LA CUBIERTA PERFECTAMENTE SELLADA (NO PEGADA). LAS GAVETAS LLEVAN CORREDERAS EMBALINADAS DE EXTENSIÓN TOTAL.</p>	6		PIEZA		\$11,026.00	\$66,156.00
26	<p>ARCHIVERO HORIZONTAL DE 1,00 X 0,45 X 1.90 M., LOS COSTADOS Y RESPALDO SON FABRICADOS EN LAMINA DE ACERO ROLADA EN FRÍO CAL. 22 Y FONDO EN CAL. 18, TODO ESTRUCTURADO POR REFUERZOS VERTICALES; CON TRATAMIENTO DE FOSFATIZADO Y TERMINADA CON PINTURA EN POLVO POLIÉSTER EPOXICO, HORNEADA, CERRADURA SUPERIOR INTEGRADA AL CUERPO DEL ARCHIVERO QUE PERMITE CERRAR TODAS LAS GAVETAS AL MISMO TIEMPO; CUENTA CON RIELES DE ARCHIVO SUSPENDIDO; FRENTE EN CAL. 22, CON JALADERAS INTEGRADAS, LAS GAVETAS LLEVAN CORREDERAS EMBALINADAS DE EXTENSIÓN TOTAL.</p>	6		PIEZA		\$7,350.00	\$44,100.00



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### *COSTO TOTAL DE MOBILIARIO*

	IMPORTE
SUBTOTAL	\$ 1'433,389.00
IVA 15%	\$ 215,008.35
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>\$ 1'648,397.35</b>
( UN MILLÓN SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS 00/100 M.N. )	



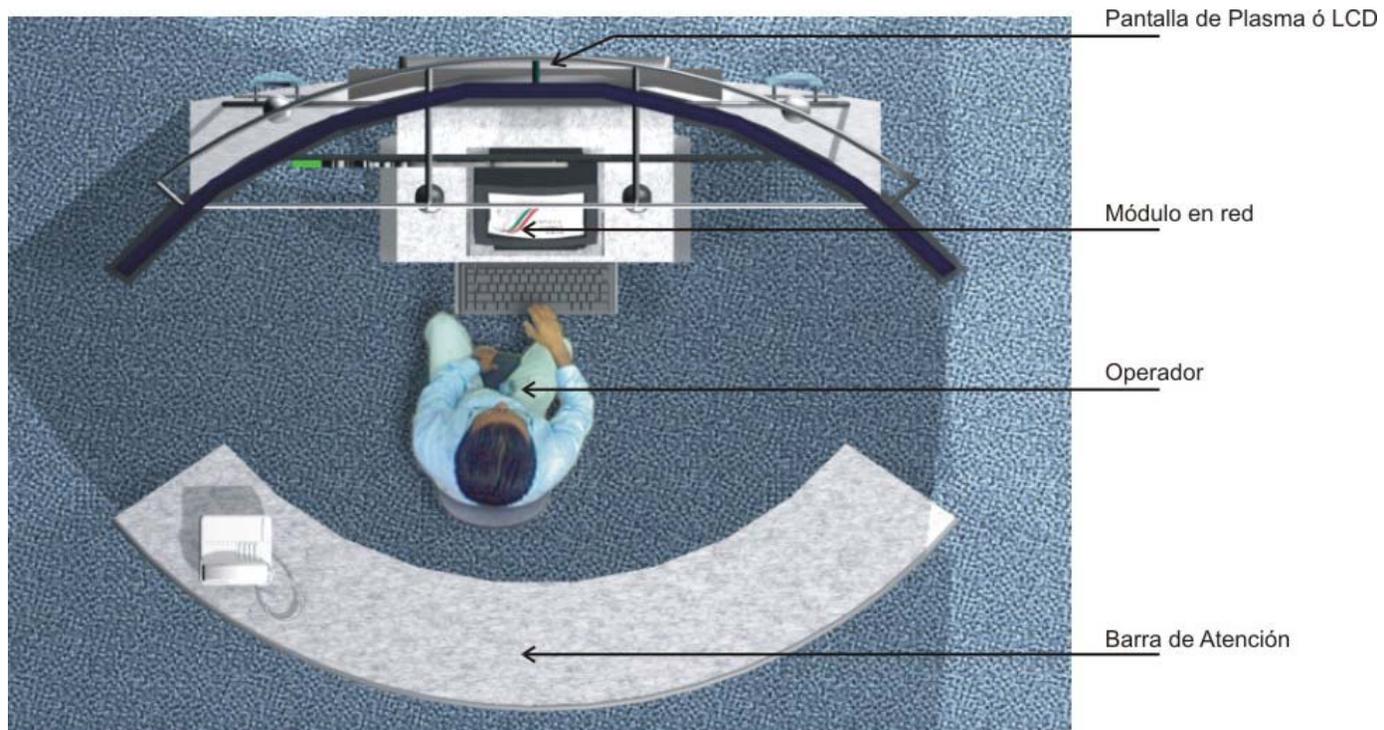
***MÓDULO DE INFORMACIÓN***



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

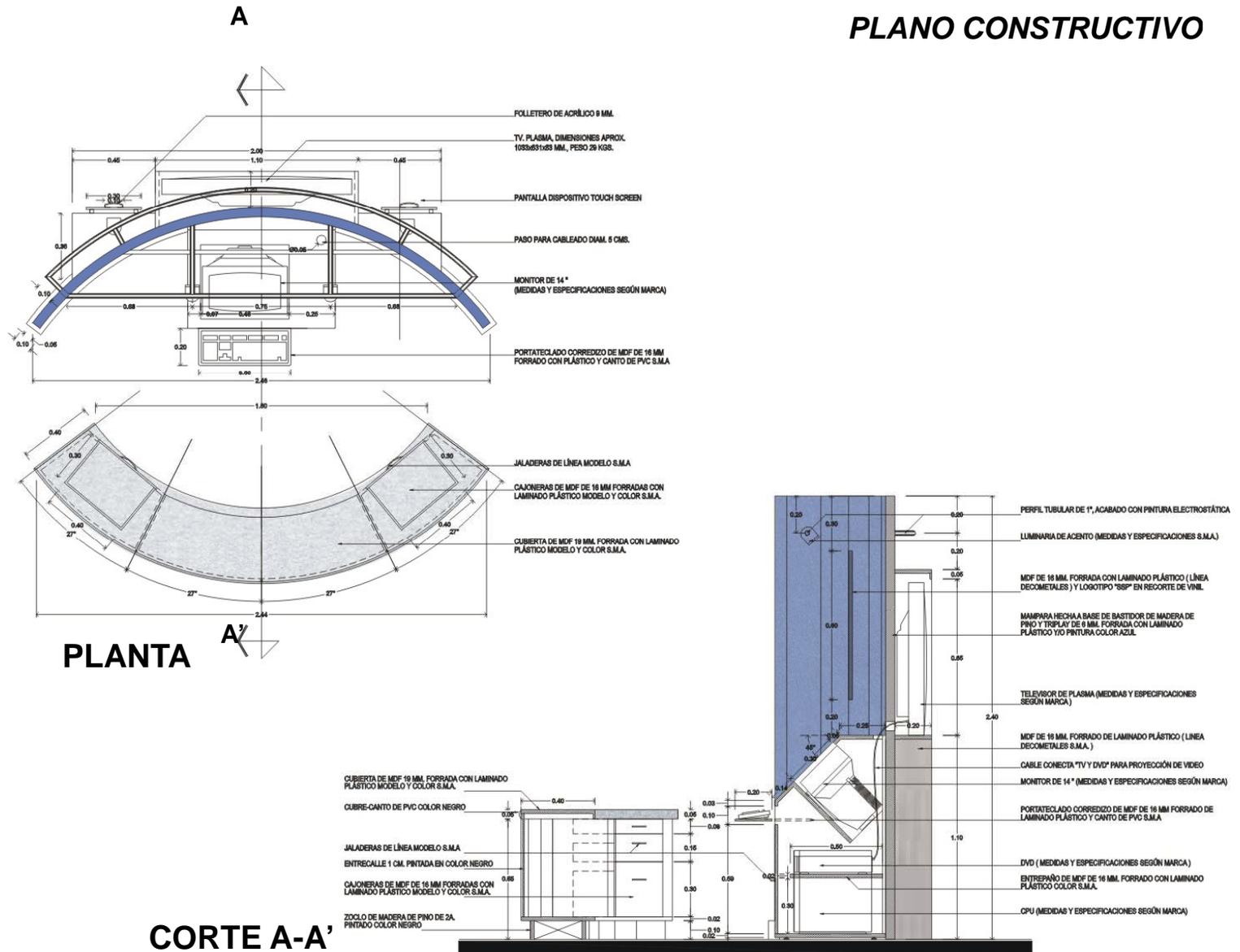
### MÓDULO DE INFORMACIÓN

Como alternativa de proyecto se plantea el “**Módulo de Información**” el cual tendrá como objetivo informar y canalizar a los distintos *Módulos de Atención*, éstos podrán estar ubicados en lugares públicos (centros comerciales principalmente) y así Seguridad Pública tenga presencia evitando actos delictivos en dichos lugares de acceso público.



**PLANTA**

PLANO CONSTRUCTIVO



## VISTAS FRONTAL Y POSTERIOR



Vista Frontal

Illuminación dirigida

Logotipo "SSP"

Sistema en red

Atención personalizada



Vista Posterior

Luminarias

Pantalla Plana o LCD

Folletería



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### ANTEPRESUPUESTO

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
**PRESUPUESTO APROXIMADO**

Clave	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio U.	Total
	MÓDULO DE INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO.				
	BARRA DE ATENCION			11,604.86	
	RESPALDO			12,747.63	
	MODULO CENTRAL			7,277.78	
	PC, CON MONITOR DE 17" y PANTALLA DE PLASMA DE 57"			147,840.00	
	Total de MÓDULO DE INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO.			179,470.27	
	** CIENTO SETENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SETENTA PESOS 27/100 M.N. **				
	Subtotal de Presupuesto			179,470.27	
	** CIENTO SETENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SETENTA PESOS 27/100 M.N. **				
	L.V.A.			26,920.54	
	Total			206,390.81	
	** DOSCIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS 81/100 M.N. **				

NOTA: EL PRESENTE ANTEPRESUPUESTO ES UN COSTO ESTIMADO DE LA OBRA, PARA CONTAR CON EL PRESUPUESTO REAL, ES NECESARIO DESARROLLAR EL PROYECTO EJECUTIVO, INCLUYENDO CÁLCULO Y DISEÑO ESTRUCTURAL, DISEÑO DE INSTALACIONES HIDROSANITARIAS, ELÉCTRICAS, TELEFONÍA, VOZ Y DATOS, CONTRA INCENDIO, AIRE ACONDICIONADO, ETC., DE ACUERDO A LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL LUGAR DONDE SE PRETENDA CONSTRUIR ESTAS INSTALACIONES, PARA PODER ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR LA CUANTIFICACIÓN Y PRESUPUESTO REAL.

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
**PRESUPUESTO APROXIMADO**

Clave	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio U.	Total
	MÓDULO DE INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO.				
	BARRA DE ATENCION				
BASMO	Bastidor con barrote de madera de pino de 19 mm (3/4"), con largueros y travesaños a cada 30 cm, para recibir triplay de pino de primera de 3 mm, acabado final con laminado plástico, (FORMICA), Incluye: materiales, mano de obra y herramienta. Precio U.: ** SEISCIENTOS SETENTA PESOS 22/100 M.N. ** Total: ** CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS 43/100 M.N. **	m2	6.50	670.22	4,356.43
1702002	Puerta madera de pino de 0.20x0.60 m. con bastidor de 1 1/2"x1" @ 30cm forrada con triplay, acabado con laminado plástico, Incluye: materiales, mano de obra, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución. Precio U.: ** CUATROCIENTOS CUARENTA PESOS 51/100 M.N. ** Total: ** UN MIL SETECIENTOS SESENTA Y DOS PESOS 04/100 M.N. **	pza	4.00	440.51	1,762.04
CUB-00	Suministro y colocación de cubierta gris tepeaca, montada sobre bastidor de madera de pino, con largueros y travesaños a cada 30 cm, para recibir cubierta de Incluye: materiales, mano de obra y herramienta. Precio U.: ** OCHOCIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS 06/100 M.N. ** Total: ** CINCO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS 39/100 M.N. **	m2	6.50	844.06	5,486.39
	Total de BARRA DE ATENCION				11,604.86
	** ONCE MIL SEISCIENTOS CUATRO PESOS 86/100 M.N. **				
	RESPALDO				
BASMO	Bastidor con barrote de madera de pino de 19 mm (3/4"), con largueros y travesaños a cada 30 cm, para recibir triplay de pino de primera de 3 mm, acabado final con laminado plástico, (FORMICA), Incluye: materiales, mano de obra y herramienta. Precio U.: ** SEISCIENTOS SETENTA PESOS 22/100 M.N. ** Total: ** DIEZ MIL TRESCIENTOS CATORCE PESOS 69/100 M.N. **	m2	15.39	670.22	10,314.69
LUM-RI	Suministro y colocación de Luminario sobre riel para alumbrado de información colocada en el respaldo del módulo de atención a la ciudadanía. Precio U.: ** UN MIL DOSCIENTOS DIECISEIS PESOS 47/100 M.N. ** Total: ** DOS MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS 94/100 M.N. **	pza	2.00	1,216.47	2,432.94
	Total de RESPALDO				12,747.63
	** DOCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS 63/100 M.N. **				
	MODULO CENTRAL				
BASMO	Bastidor con barrote de madera de pino de 19 mm (3/4"), con largueros y travesaños a cada 30 cm, para recibir triplay de pino de primera de 3 mm, acabado final con laminado plástico, (FORMICA), Incluye: materiales, mano de obra y herramienta. Precio U.: ** SEISCIENTOS SETENTA PESOS 22/100 M.N. ** Total: ** CUATRO MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS 54/100 M.N. **	m2	7.00	670.22	4,691.54
PTA1	Puerta madera de pino de 0.40 x 0.70 m. con bastidor de 1 1/2"x1" @ 30cm forrada con triplay, acabado con laminado plástico, Incluye: materiales, mano de obra, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución. Precio U.: ** SEISCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 56/100 M.N. ** Total: ** DOS MIL QUINIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS 24/100 M.N. **	pza	4.00	646.56	2,586.24



## Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito

### SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

#### DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA

##### PRESUPUESTO APROXIMADO

Clave	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio U.	Total
<b>Total de MÓDULO CENTRAL</b>					<b>7,277.78</b>
** SIETE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS 78/100 M.N. **					
PC, CON MONITOR DE 17" y PANTALLA DE PLASMA DE 57"					
PC-001	PC. Procesador Pentium 4 520 con Tecnología HT (2.80GHz, 800), Microsoft® Windows® XP Home Edition, Español (WHXPSP), Memoria, 512MB de Doble Canal DDR SDRAM a 400MHz, Disco Duro, 40GB SERIAL ATA 7200RPM Monitor Panel Plano de 17" Dell (15.0" visible) (E153FP)	pza	2.00	13,200.00	26,400.00
Precio U.: ** TRECE MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N. **					
Total: ** VEINTISEIS MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N. **					
PC-002	Pantalla plana de plasma, de 57" mca. Sony o similar	pza	1.00	118,800.00	118,800.00
Precio U.: ** CIENTO DIECIOCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N. **					
Total: ** CIENTO DIECIOCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N. **					
DVD-00	Suministro e instalación de DVD, multiregional mca. sony o similar, incluye: instalación y adaptación al módulo, cables, accesorios, herramientas, mano de obra y todo lo necesario para su correcta instalación.	pza	1.00	2,640.00	2,640.00
Precio U.: ** DOS MIL SEISCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N. **					
Total: ** DOS MIL SEISCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N. **					
<b>Total de PC, CON MONITOR DE 17" y PANTALLA DE PLASMA DE 57"</b>					<b>147,840.00</b>
** CIENTO CUARENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA PESOS 00/100 M.N. **					
<b>Total de MÓDULO DE INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA Y A VÍCTIMAS DEL DELITO.</b>					<b>179,470.27</b>
** CIENTO SETENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SETENTA PESOS 27/100 M.N. **					
<b>Subtotal de Presupuesto</b>					<b>179,470.27</b>
** CIENTO SETENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SETENTA PESOS 27/100 M.N. **					
				<b>I.V.A.</b>	<b>26,920.54</b>
				<b>Total</b>	<b>206,390.81</b>
** DOSCIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS 81/100 M.N. **					



### **CONCLUSIONES**

El *Módulo de Atención a la Ciudadanía y a Víctimas del Delito*, como proyecto arquitectónico cumple con los requerimientos de forma y funcionalidad.

Dentro de dicho inmueble se podrá llevar a cabo la operación del mismo, mediante unas instalaciones con espacios adecuados y confortables, además de contar con los elementos de seguridad y de equipamiento necesarios.

Está diseñado estructuralmente para ser adaptado a cualquier sitio, y cumple con las normas mínimas necesarias para poder construirse, por lo que representa un proyecto viable en la atención y apoyo de los ciudadanos.

#### *Reflexiones Personales y Análisis Crítico de la Práctica Profesional*

El desarrollo personal durante la práctica profesional me ha dado la oportunidad de tener un criterio y una visión más amplia sobre la situación que vive nuestro país, pudiendo proponer alternativas de solución a los problemas que aquejan al mismo.

México requiere al apoyo de profesionistas comprometidos y personalmente es un orgullo poder colaborar en mejorar la calidad de vida de los habitantes poniendo en alto el nombre de la institución que me formo profesionalmente: la *Universidad Nacional Autónoma de México*.



## **BIBLIOGRAFÍA**

1. ***La Seguridad Pública en México***  
Aspectos generales  
José Antonio González Fernández  
<http://www.bibliojuridica.org/libros>
  
2. ***Lineamientos para la accesibilidad de las personas con discapacidad a los inmuebles federales***  
Publicado en el Diario Oficial de la Federación del 13 de Enero de 2004.
  
3. ***Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal***  
Luis Arnal Simón  
Max Betancourt Suárez  
Editorial Trillas  
5ª Edición, 2005