

**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN**

**LA SIAP DESDE UNA PERSPECTIVA
DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL
DE SERVICIO A LA COMUNIDAD**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

NAYELY DIANA GARCÍA FUENTES

**ASESOR:
LIC. MARÍA DE JESÚS SOLÍS SOLÍS**

ACATLÁN ESTADO DE MÉXICO,

NOVIEMBRE 2006



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS:

A mi Asesora la Lic. Maria de Jesús.

Muchas gracias por su paciencia y tolerancia. Por que algunas veces estuve a punto de abandonar este informe y ella continuó apoyándome.

A mi mamá:

Alicia Fuentes Cruz por que siempre me ha apoyado en todo aún cuando ella no ha estado de acuerdo en algunas de mis decisiones, por que me ha motivado ha seguir adelante y dar lo mejor de mí, sobre todo que debo aprender a estar bien conmigo misma. Me ha enseñado a ser fuerte y enfrentar la vida.

A mi papá:

Benigno García porque a pesar de todo ha estado conmigo, y me ha enseñado a defender en lo creó y lo que soy como persona.

A mis hermanos:

Irving: que siempre ha estado conmigo, que me ha hecho reír ante algunas adversidades, me ha enseñado lo que es tener fortaleza y respeto por la vida.

Yolafi: siempre ha tenido la palabra y el abrazo correcto cuando lo he necesitado, siempre me ha apoyado aun cuando hemos tenidos algunas dificultades, ambas hemos aprendido que las cosas nunca son iguales y que si hay una segunda oportunidad es para mejorar o para empeorar ya depende de cada quien.

Mel.: siempre ha estado conmigo a pesar de nuestras diferencias, me ha enseñado que siempre hay que esforzarse para lograr las cosas, ser perseverante, pero ante todo demostrarme que soy capaz de hacer lo que me propongo.

A mi abuelita Goya: por su apoyo, comprensión y cariño porque siempre ha estado pendiente de mi vida.

A mis amigos:

Que me han compartido parte de su vida y tiempo. Que se han preocupado por saber como estoy y que han estado conmigo cuando he necesitado hablar con alguien. Y por los cuales siento un gran respeto y un gran cariño.

Haydeé: que me ha apoyado mucho moralmente, cuando he necesitado un consejo, ella ha estado ahí para escucharme y ayudarme, admiro su inteligencia y espontaneidad.

Pepe:

A sido un buen amigo del cual he aprendido que un abrazo nunca esta de más, gracias porque estuviste conmigo cuando mas lo necesite, me escuchaste y nunca temí a ser juzgada o criticada por lo que pienso y siento me diste confianza y respeto.

Gracias a esa persona tan especial para mí que me devolvió una parte importante de mi vida que un tiempo creí perdida la "Ilusión" porque jamás me creí capaz de amar a alguien que no fuera parte de mi familia y con él aprendí a sentir y darme la oportunidad de abrir mi alma y aunque se que las cosas han cambiado siempre lo llevare en mi corazón.

ÍNDICE.

Introducción	I
I. Descripción del servicio social.....	1
1.1 Objetivo de la SIAP.....	1
1.2 Meta.....	2
1.3 Dependencia.....	2
1.4 Áreas de intervención.....	2
1.5 Proyecto de servicio social con opción a titulación.....	5
1.5.1 Objetivo del proyecto.....	5
1.5.2 Objetivos específicos.....	5
1.5.3 Productos esperados.....	6
1.5.4 Alcances.....	6
1.5.5. Limitaciones.....	6
1.5.6 Metodología.....	7
1.5.7 Problemática atendida.....	8
II. Referentes Teóricos-metodológicos de la práctica.....	11
2.1 El proceso administrativo.....	12
2.2 La administración en el ámbito educativo.....	21
2.3 Posturas de la planeación.....	22
2.4 Planeación Estratégica.....	25
III. Un acercamiento a la SIAP: Su proyecto y sus orientaciones y filosofía institucional.	31
3.1 Tres etapas en la historia de la SIAP.....	31
3.1.1 Primera etapa: inicios de la propuesta.....	31
3.1.2 Segunda etapa: crecimiento y desarrollo del proyecto 1997-2000.....	36
3.1.3 Tercera etapa: consolidación y fortalecimiento.....	40
3.2 Principios y filosofía.....	42
3.3 Misión.....	43
3.4 Las metas y los objetivos.....	45
3.5 Contribución de la SIAP al logro de los objetivos y perfil de egreso de la Lic. En Pedagogía.....	50
3.6 Intervención desde la prevención	53
IV. Análisis del medio interno de la SIAP.....	57
4.1 Población que atiende.....	58
4.1.1 Características de la población que atiende.....	58
4.1.2 Padres y madres de familia.....	64
4.1.3 Profesores.....	70
4.2 Proceso de incorporación y permanencia de los niños a la SIAP.....	71
4.3 Problemas recurrentes.....	74
4.4 Percepción de los padres con respecto al servicio que brinda la SIAP.....	75

4.5 El servicio social profesional en la SIAP.....	79
4.5.1 Descripción del servicio social profesional en la FES Acatlán.....	79
4.5.2 Procedimiento que debe seguir el egresado para titularse con Informe de práctica profesional de servicio a la comunidad.....	80
4.5.3 Incorporación del prestador de servicio social profesional a la SIAP	81
4.5.4 Requisitos académicos de los prestadores de servicio social con opción a titulación.....	82
4.5.5 Relación de los proyectos de titulación y actividades que se realizan dentro de la SIAP de los prestadores de S.S.P. periodos 2001-2002..	83
4.5.6. Número de titulados que realizaron el S.S.P. en la SIAP.....	88
4.6 Actividades intervención.....	91
4.7 Apoyo académico y especializado.....	93
4.7.1 Coordinadoras de la SIAP.....	94
4.7.2 Asesores de proyectos de titulación.....	96
4.7.3 Infraestructura y recursos.....	97
4.8 Financiamiento.....	97
V. Análisis del medio externo de la SIAP.....	100
5.1 El contexto externo de la SIAP.....	100
5.2 Antecedentes de la FES Acatlán.....	101
5.3 Ambiente social, económico, cultural que hace necesaria y pertinente la existencia de la SIAP.....	105
5.3.1 Imagen y ambiente externo de la SIAP.....	110
5.4 Integración del ambiente interno y externo.....	113
5.5 Análisis FODA.....	114
Conclusiones.....	126
Anexos.....	130
Bibliografía.....	140

INTRODUCCIÓN.

El propósito de este trabajo es contribuir a la consolidación y el fortalecimiento de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP) de la FES Acatlán interpretándola y actuando en ella, asumiéndola como una organización que interactúa en un medio social y, en este caso institucional concreto, inmersa en un proceso permanente de revisión de su organización, de los principios bajo los cuales desempeña su labor. En este sentido, la mirada que predomina es la de la planeación estratégica, dado que esta nos permite ubicarla como una entidad integral y que interactúa con un contexto externo el cual incide y a su vez afecta de manera interna, dentro del cual se toman las decisiones desde la óptica de sus principios.

Considerando que la Planeación Estratégica es un recurso teórico-práctico que me permitió ubicar a la Sala como parte de un sistema más amplio y complejo influenciado por factores externos e internos.

Podemos ver a la Sala como unidad de análisis compuesta por otros sistemas que la integran y podemos observar a cada uno de ellos. La planeación estratégica surge de la teoría de sistemas, a partir de la cual se ve a la planeación como un proceso que permite plantear y resolver problemas complejos mediante la instrumentación de estrategias apropiadas, dentro del ámbito de un sistema y de sus relaciones con su propio contexto en un horizonte de tiempo dado. Que nos permite visualizar de una manera integrada a la SIAP ubicando sus metas, objetivo, visión, misión y saber si se han cumplido con las expectativas establecidas para su desarrollo y la relación con su medio ambiente.

Este trabajo está organizado de la siguiente manera: en un primer momento se describe el Programa de servicio social en la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (objetivos, dependencia y áreas de intervención).

Descripción del trabajo “La SIAP desde una perspectiva de la planeación estratégica”, (objetivos, productos alcanzados, limitaciones, metodología y problemática atendida).

En un segundo punto se desarrolla el sustento teórico metodológico, posteriormente se hace una descripción acerca del desarrollo que ha tenido la SIAP sus orientaciones, principios y filosofía institucional. También se hace un análisis del medio interno de la SIAP donde se describe la población que atiende, algunos datos y estadísticas.

Y por último se hace un análisis del medio externo de la SIAP, ambiente social, económico y cultural que hace necesaria y pertinente la existencia de la SIAP.

I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL DE LA SIAP.

La Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica es un proyecto vinculado administrativa y académicamente al Programa de Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Esta sala se ha ido consolidando como tal, a través de sus actividades de servicio social y el servicio a la comunidad.

1.1 OBJETIVO DE LA SIAP

- ✓ Atender las necesidades en materia de educación de la población de comunidades aledañas a la FES Acatlán que se encuentran en riesgo de presentar dificultades de aprendizaje desde una perspectiva ambiental.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Proporcionar al egresado de Pedagogía alternativas de formación y practica profesional, al abordar el fenómeno educativo en condiciones reales.
- Fortalecer al servicio social profesional como vía de titulación vinculada al servicio a la comunidad.
- Brindar orientación a los padres de los niños que asisten a la SIAP.
- Asesorar a los maestros de escuelas primarias de la zona de influencia sobre detección y tratamiento de problemas de lenguaje y aprendizaje.

1.2 META

Proporcionar una formación teórico-práctica a los prestadores de servicio social y a la comunidad asistencia en la prevención y tratamiento de problemas educativos específicos.

1.3 DEPENDENCIA

- Facultad de Estudios Superiores Acatlán
- Programa de Pedagogía.

1.4 ÁREAS DE INTERVENCIÓN

En el desarrollo de sus actividades y con el propósito de realizar un trabajo integral, y dar cumplimiento a sus objetivos, la SIAP tiene definidas tres áreas de intervención:

- 1) **Elaboración de programas de intervención a niños:** En este ámbito, la SIAP realiza evaluación, diagnóstico y elabora programas e instrumentos acordes a las necesidades detectadas en los niños que asisten.
- 2) **Orientación a Padres:** Se elabora un taller para padres donde se abordan temáticas relacionadas con los problemas que presentan sus hijos, para que ellos puedan apoyar el trabajo de intervención en casa.
- 3) **Asesoría a Profesores:** Esta área intervención se brinda asesoría a profesores que tienen alumnos que asisten a la SIAP, en la cual se abordan las problemáticas de aprendizaje y como apoyar a los niños desde el salón de clases de esta manera se realiza un trabajo más integral.

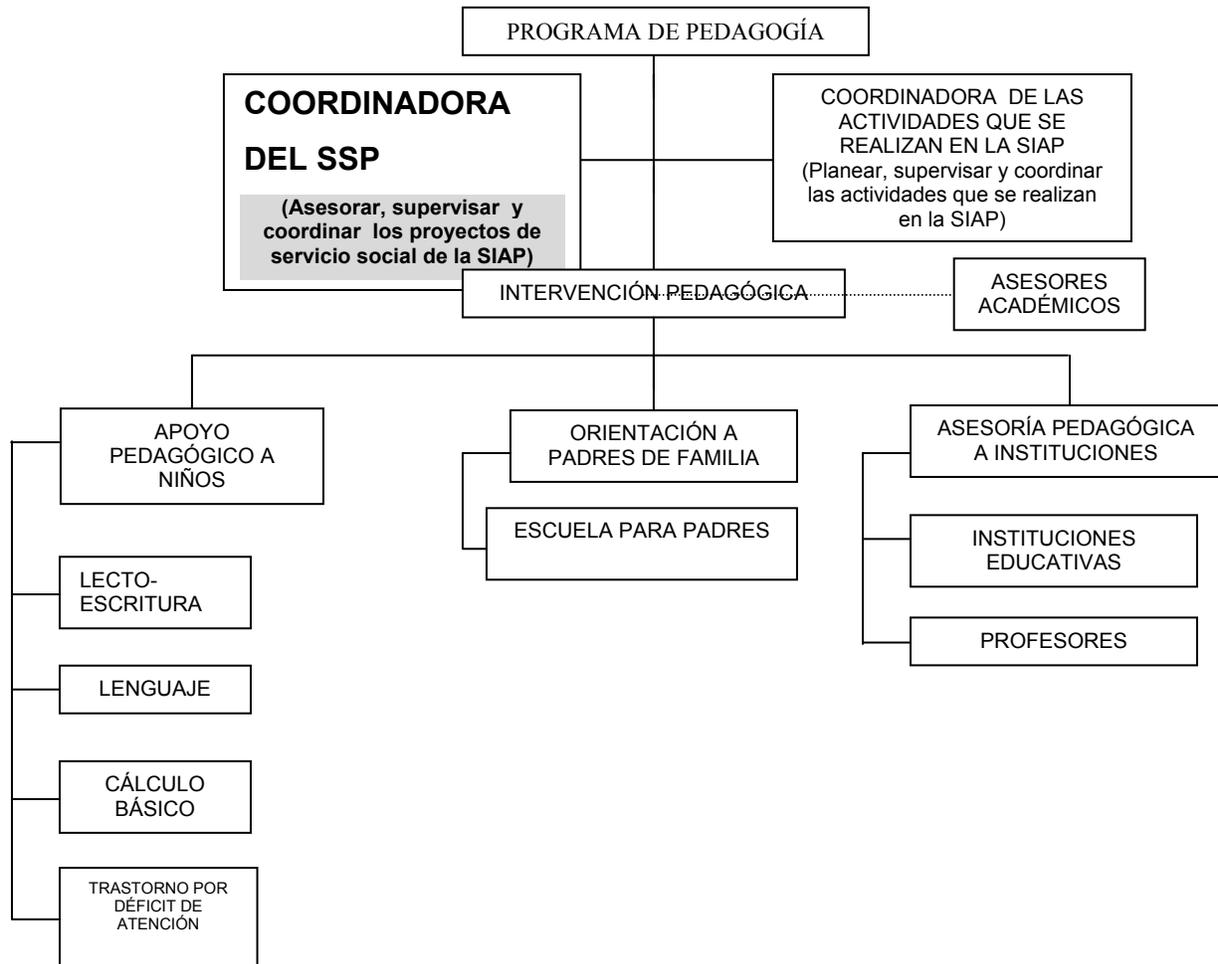
En la ejecución del proyecto SIAP se concretan 6 grupos de actividades:

- **Actividades de Intervención.**
- **Actividades Didácticas.**
- **Actividades de Investigación.**
- **Actividades académicas dirigidas a prestadores de servicio social profesional.**
- **Actividades del programa de servicio Social.**
- **Actividades de Coordinación académico-administrativa de la SIAP.**

El trabajo, que la SIAP realiza se lleva a cabo principalmente a través del Servicio Social Profesional, como un recurso fundamental para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos. En este sentido, han sido principalmente alumnos egresados de la carrera de Pedagogía, bajo la asesoría de las coordinadoras y la asesoría académica por parte de los profesores de la carrera quienes han venido realizando dichas actividades como se verá más adelante.

En un inicio, se incorporaron principalmente a egresados que habían cursado la preespecialidad en psicopedagogía, pero en la actualidad, las actividades que se realizan involucran a egresados de las otras dos preespecialidades: Educación Permanente, cuyo objetivo principal es la orientación a padres y la Asesoría a Profesores; y de Planeación y Administración Educativa, ámbito que pretende contribuir al desarrollo académico-organizativo de la SIAP y en el cual se ubicó mi proyecto de Servicio Social Profesional

ORGANIGRAMA DE LA SIAP



1.5 PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL CON OPCIÓN A TITULACIÓN: “LA SIAP DESDE UNA PERSPECTIVA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA”.

1.5.1 EL OBJETIVO DE ESTE PROYECTO

- Realizar un análisis de los elementos que confluyen dentro y fuera de la SIAP, para identificar las áreas de mejora y plantear propuestas estratégicas necesarias para garantizar la toma de decisiones de acuerdo con la misión institucional.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar un diagnóstico inicial de la SIAP.
- Identificar a través de un diagnóstico los problemas y necesidades que la SIAP presenta tanto para brindar el servicio que ofrece a la comunidad, como para consolidar los objetivos académicos que ésta debe cumplir al interior de la institución.
- En base al análisis del medio interno y externo revisar y revalorar los objetivos de la SIAP, detectando su filosofía, misión, visión, propósitos y señalar las líneas de acción necesarios para consolidar y/o fortalecer sus procesos.
- Elaborar propuestas de proyectos específicos a desarrollar en la SIAP y estrategias para el logro de las finalidades propuestas.

1.5.3 PRODUCTOS ESPERADOS

- Elaboración de un diagnóstico inicial de necesidades de la SIAP para la realización de los objetivos que ésta se plantea.
- Revisión y/o conformación de la filosofía y su cuerpo de finalidades.
- Ubicación de líneas de acción para fortalecer el proceso de la conformación administrativa de la SIAP.

1.5.4 ALCANCES

- Establecer proyectos específicos para determinar una resolución a los problemas específicos que se presenten dentro de la SIAP.
- Dar sentido y estructura a las estrategias que se utilizaran para asegurar la eficacia de las actividades que se realizan en la Sala.
- Ampliar la brecha de proyectos futuros que brinden una mejor estructura administrativa.

1.5.5 LIMITACIONES

Considerando que el tiempo fue uno de los factores clave para la realización de este proyecto, ya que la dinámica de la SIAP, como un sistema abierto, inmerso en otro más complejo y del que forma parte, es afectada constantemente tanto por factores externos como internos que confluyen en los diferentes sujetos que participan dentro de la SIAP, por lo que fue necesario ir adecuando este proyecto a las constantes alteraciones y responder de manera inmediata a las necesidades surgidas.

El resultado de este proyecto es brindar la SIAP desde el ámbito de la planeación educativa, líneas que le permitan mejorar sus procesos y organización, y proponer estrategias necesarias para el logro de estos.

1.5.6 METODOLOGÍA

Para la realización de este trabajo se retomaron diversos referentes teórico-metodológicos del ámbito de la planeación en general y de la planeación estratégica intentando una aplicación al ámbito de una Institución educativa y en particular a una instancia como la SIAP. Bajo esta perspectiva se puede entender la complejidad de la SIAP y los elementos que deben considerarse para un análisis que nos de cuenta de la naturaleza de la Sala revisando cada uno de los elementos que la conforman.

La planeación estratégica desde esta perspectiva educativa permitió llevar un seguimiento de la SIAP acercándonos a un diagnóstico a través de un análisis del medio interno y externo, integración de los elementos del medio externo con los del medio ambiente interno. Así mismo, identificar algunas de las fortalezas y debilidades de la Sala, como sus oportunidades y amenazas procedentes del exterior.

En un primer momento se hace una revisión de la filosofía y de las orientaciones de la institución: la misión de la institución, metas y objetivos institucionales.

- Análisis del medio externo: se abarcan cuatro elementos: económico, sociológico, tecnológico y político.
- Análisis del medio interno: implica un conocimiento de la institución donde se revisan todos los elementos que participan en la institución

en el caso de la SIAP: coordinadoras, prestadores de servicio social, infraestructura, imagen y el clima institucional.

- Por último se realiza una integración del análisis interno y externo, que permite identificar la misión, los fines, las metas, objetivos y programas de la institución, de lo cual se puede realizar propuestas pertinentes de acuerdo a las finalidades institucionales.

En la realización de mi proyecto también se emplearon diferentes técnicas:

- Entrevistas
- Cuestionarios
- Revisión bibliográfica
- Revisión documental y de archivo

1.5.6. PROBLEMÁTICA ATENDIDA

El trabajo que realiza la SIAP ha ido creciendo considerablemente con lo cual se ha visto la necesidad de contar con una organización formal que le permita definir su estructura de trabajo con miras a un mayor desarrollo.

De acuerdo a esta necesidad y en relación con las actividades respecto al Servicio Social Profesional como vía de titulación se ha ido instrumentado proyectos que responden tanto a las necesidades de la SIAP así como al interés del prestador de servicio social profesional.

La necesidad específica a la que respondió mi proyecto de servicio social con opción a titulación en la Sala se ubica en la dimensión administrativa y organizacional. Específicamente en la cuestión de sistematizar, ordenar y complementar los componentes formales del Proyecto que orientan las actividades

cotidianas de este espacio. La SIAP, como primera experiencia de un proyecto extracurricular que pretende generar un espacio de vinculación entre teoría y práctica en la formación de los profesionistas de la pedagogía, es una experiencia que aunque registra ya varios años, es aún reciente por la dinámica de trabajo que le ha demandado respuestas prontas a los problemas que atiende.

En el origen de la SIAP no se registra un proyecto de trabajo específico que orientara el desarrollo de sus actividades así como los recursos tanto materiales y financieros como humano, técnicos, de apoyo, profesionales y/o especializados que requeriría para llevar a cabo las acciones que se proponía. Surge más como una actividad complementaria de la formación profesional en particular, de quienes cursaban la preespecialidad de Psicopedagogía.

En este sentido, las actividades en un principio estaban dirigidas a la preespecialidad de Psicopedagogía, cuyos egresados atenderían problemas de lenguaje, bajo la asesoría de una especialista en este campo, pero no se tenía una clara prospectiva y/o una propuesta concreta de hacia dónde y cómo avanzaría. Tampoco había claridad en cuanto a los referentes teóricos y metodológicos que sirvieran como sustento de la dinámica seguida.

No obstante, las actividades continuaron y la demanda del servicio inicial fue creciendo y también se fue diversificando. Paulatinamente, a través de la práctica y las respuestas que tuvieron que generarse ante la demanda y los problemas que cotidianamente se enfrentaban, la idea fue adquiriendo forma, ganando terreno y reconocimiento sobre la necesidad y el aporte de las acciones que se llevaban a cabo, tanto para los estudiantes y egresados como para la comunidad que se atendía. (Mas adelante hablaremos ampliamente acerca de la historia de la SIAP en el diagnóstico que en este trabajo se incluye).

De esta manera, la SIAP aporta hoy un alto porcentaje de trabajos de titulación que se realizan en torno a las actividades que ahí se llevan a cabo a través de la

modalidad de práctica profesional de servicio a la comunidad. Contribuye así a la eficiencia terminal de la Carrera de Pedagogía. Sin embargo, aún no ha concluido el proceso de dar formalidad a la SIAP dentro de la estructura académico administrativa de la FES Acatlán aún incluso, dentro del propio Programa de Pedagogía que es de donde se deriva.

Por tanto los aportes de la SIAP están en dos sentidos:

- a) Brindar un servicio a la población de las zonas aledañas a la FES Acatlán en las áreas de intervención que maneja; y
- b) Fungir como espacio donde los egresados de pedagogía, específicamente los que egresan de la preespecialidad de psicopedagogía, puedan tener un acercamiento al ejercicio profesional de asesoría e intervención en algunos problemas que los niños presentan y que dificultan de alguna manera su “éxito” escolar. Esto es, una propuesta que les permite a los recién egresados articular la teoría y la práctica en problemas específicos y reales, de esta manera se promueve la titulación de los egresados.

Por ello se requiere de propuestas que permitan garantizar la permanencia, desarrollo, consolidación y mejora de la SIAP. Es aquí donde encuentra cabida nuestra práctica profesional, pues las actividades que se realizaron están encaminadas a este fin y el desarrollo cotidiano, contribuyendo a la concreción de la propuesta a través de sistematizar lo que la SIAP ha sido, lo que es y lo que pudiera ser en futuro. Así mismo, me he avocado a especificar su misión, su visión y el cuerpo de finalidades que de ellos se deriva y junto con ello, este trabajo también presenta una contribución en la función que cumple para la formación de los profesionistas de la Pedagogía. En sí me he dado a la tarea de plasmar los elementos de su proyecto tratando de rescatar la propuesta de esa doble función.

II. REFERENTES TEÓRICOS-METODOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA.

Los ámbitos de la planeación y la administración no están desligados, antes bien confluyen. No obstante, esta característica no se presenta siempre así en la práctica. Predomina una visión que separa ambos procesos, orientada por criterios que enfatizan la eficiencia de los resultados, antes que el desarrollo mismo.

La administración de la UNAM entraña una gran complejidad por la multidireccionalidad que cubre: Papel político, económico, laboral, operacional, académico y pedagógico.

Hay un marco general señalado en la Legislación Universitaria: los lineamientos, las leyes, las reglas, y los principios con los que opera, pero a la vez, teniendo como marco dicha legislación, cada dependencia (escuela, facultad o instituto) genera sus propias orientaciones y políticas. A su vez, los distintos niveles Programas y Departamentos al interior de cada dependencia, tienen sus propios procesos administrativos, definen sus criterios e implícita o explícitamente formulan y/o diseñan sus políticas.

La SIAP es un espacio que administrativamente depende del Programa de Pedagogía integrada en el Programa de Servicios Extensionales y por su naturaleza mantiene una relación administrativa estrecha con el Departamento de Servicio Social de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán.

Sin embargo, la dirección académica, organización, planes y programas de la SIAP mantienen autonomía y se define al interior de la misma.

Muchas son las teorías que han aportado explicaciones al comportamiento de las organizaciones y los sujetos que en ellos participan. Ese ha sido el objetivo de la administración como campo científico. Y de la forma de operacionalizar los proyectos uno de cuyos instrumentos ha sido la planeación.

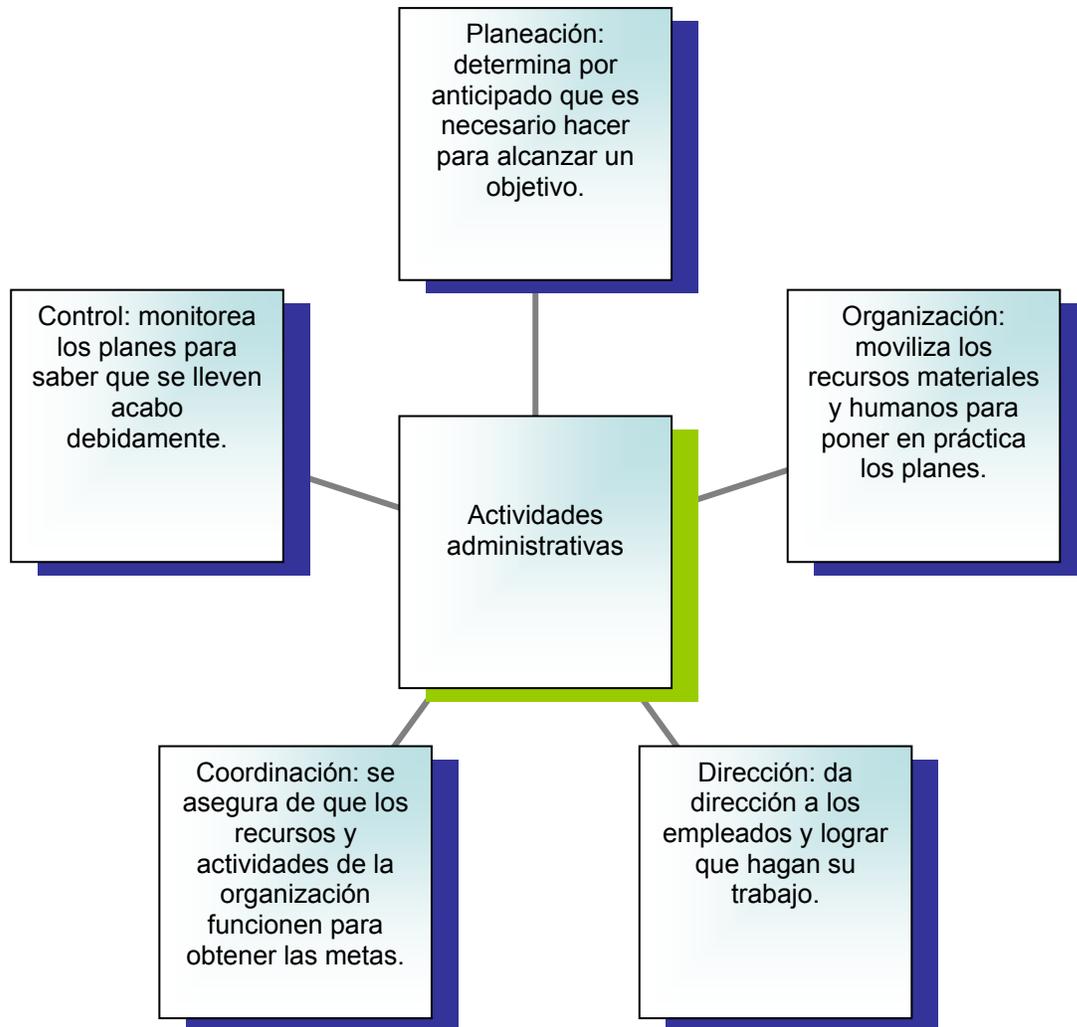
Podemos ver que la planeación es la fase inicial del proceso administrativo ya que para organizar, dirigir o controlar se deben elaborar planes que den dirección y propósito a la organización. Esto permitirá una buena toma de decisiones acerca de cuándo y cómo se llevarán acabo los planes.

La planeación es un proceso constante que no termina cuando se acepta un plan; y este debe ser puesto en práctica. En algún momento de la implantación los planes pueden modificarse ya que de no hacerlo pueden tornarse inútiles e incluso perjudiciales. Por lo cual deben revisarse los planes constantemente esto permitirá llegar al éxito.

2.1 EL PROCESO ADMINISTRATIVO.

En la evolución del pensamiento administrativo, la planeación aparece como una función dentro del proceso administrativo.

El modelo de administración que sigue siendo fundamento de las modernas teorías de la administración es el propuesto por Fayol.



Bajo este modelo son cinco las funciones que forman el proceso administrativo, tal y como se observa en el gráfico.

La planeación sería la función que partiendo de la situación actual y teniendo en cuenta las previsiones de evolución de las diversas variables que intervienen en un proceso, establece cuál es la orientación, ¿hacia dónde se quiere ir?, para lograr los objetivos.

Ya estando definidos los objetivos y el plan de actividades siguiendo el orden lógico del proceso administrativo, bajo este modelo, se hace necesario la agrupación de actividades y la asignación de las responsabilidades así como la delegación de autoridades, el establecimiento de líneas verticales y horizontales que se crean convenientes para fomentar o restringir relaciones informales, la ordenación de estos elementos es lo que se considera organización.

La función de la dirección consiste en conseguir que los diferentes elementos que intervienen en el proceso administrativo lleven a cabo sus tareas. Por otro lado la coordinación se refiere a la sincronización de todas y cada una de las actividades que deben realizarse para la obtención de los objetivos deseados. El control establece los sistemas para medir los resultados actuales y pasados en relación con los esperados.

Por su parte Urwick¹ propone la división de seis elementos, siguiendo la división de Fayol incluye a la previsión, como el primero de ellos. Y retoma la propuesta de Koontz y O' Donnell al referirse a integración y omitir coordinación.

A partir de esta propuesta, Reyes Ponce² sistematiza el proceso administrativo de la siguiente manera:

En una primera fase que denomina mecánica, ubica tres elementos:

- Previsión: responde a la pregunta ¿qué puede hacerse?
- Planeación: responde a la pregunta ¿qué se va a hacer?
- Organización: responde a la pregunta ¿cómo se va a hacer?

Y en la segunda fase llamada dinámica:

- Integración: responde a la pregunta: con que se va a hacer.
- Dirección: se refiere al problema: ver que se haga.
- Control: investiga en concreto: ¿cómo se ha realizado?

¹ REYES Ponce, Agustín. Administración de Empresas. Teoría y Práctica. 38° ed. Edit. Limusa, México. 1966. pp. 60-61

² Ídem.

ELEMENTOS DE LA MECANICA ADMINISTRATIVA.³

- a) **PREVISIÓN.** Consiste en la determinación, técnicamente realizada, de lo que se desea lograr por medio de un organismo social, y la investigación y valoración de cuáles serán las condiciones futuras en que dicho organismo habrá de encontrarse, hasta determinar los diversos cursos de acción posibles.

La previsión comprende, por lo mismo, tres etapas:

1. **Objetivos:** a esta etapa corresponde fijar los fines.
2. **Investigaciones:** se refiere al descubrimiento y análisis de los medios con que puede contarse.
3. **Cursos alternativos:** trata de la adaptación genérica de los medios encontrados, a los fines propuestos, para ver cuántas posibilidades de acción distintas existen.

- b) **PLANEACIÓN:** consiste en la determinación del curso concreto de acción que se habrá de seguir, fijando los principios que lo habrán de presidir y orientar, la secuencia de operaciones necesarias para alcanzarlo, y la fijación de tiempos, unidades, etc., necesarias para su realización.

Comprende por lo mismo tres etapas:

1. **Políticas:** principios para orientar la acción.
 2. **Procedimientos:** secuencia de operaciones o métodos.
 3. **Programas:** fijación de tiempos requeridos.
- c) **ORGANIZACIÓN.** Se refiere a la estructuración técnica de las relaciones, que debe darse entre las jerarquías, funciones y obligaciones individuales necesarias en un organismo social para su mayor eficiencia.

³ *Ibíd.*, pp. 61-64.

En la misma definición se ven claramente las tres etapas:

1. Jerarquías: fijar la autoridad y responsabilidad correspondientes a cada nivel.
2. Funciones: la determinación de cómo deben dividirse las grandes actividades especializadas necesarias para lograr el fin general.
3. Obligaciones: las que tiene en concreto cada unidad de trabajo susceptible de ser desempeñada por una persona.

ELEMENTOS DE LA DINAMICA ADMINISTRATIVA.

d) INTEGRACIÓN. Consiste en los procedimientos para dotar al organismo social de todos aquellos medios que la mecánica administrativa señala como necesarios para su más eficaz funcionamiento, escogiéndolos, introduciéndolos, articulándolos y buscando su mejor desarrollo.

Aunque la integración comprende cosas y personas, lógicamente es más importante la de las personas, y, sobre todo, la de los elementos administrativos o de mando.

De acuerdo con la definición, la integración de las personas abarca:

1. Selección: técnicas para encontrar y escoger los elementos necesarios.
2. Introducción: la mejor manera para lograr que los nuevos elementos se articulen lo mejor y más rápidamente que sea posible al organismo social.
3. Desarrollo: todo elemento en un organismo social busca y necesita progresar, mejorar. Esto es lo que estudia esta etapa.

e) DIRECCIÓN. Es impulsar, coordinar y vigilar las acciones de cada miembro y grupo de un organismo social, con el fin de que el conjunto de todas ellas realice del modo más eficaz los planes señalados.

Comprende, por lo tanto, las siguientes etapas:

1. Mando o autoridad: es el principio de l que deriva toda la administración y, por lo mismo, su elemento principal, que es la Dirección. Se estudia cómo delegarla y cómo ejercerla.
 2. Comunicación: es como el sistema nervioso de un organismo social; lleva al centro director todos los elementos que deben conocerse, y de éste, hacia cada órgano y célula, las órdenes de acción necesarias, debidamente coordinadas.
 3. Supervisión: la función última de la administración es el ver si las cosas se están haciendo tal y como se habían planeado y mandado.
- f) CONTROL. Consiste en el establecimiento de sistemas que nos permitan medir los resultados actuales y pasados en relación con los esperados, con el fin de saber si se ha obtenido lo que se esperaba, corregir, mejorar y formular nuevos planes.

Comprende por lo mismo tres etapas:

1. Establecimiento de normas: porque sin ellas es imposible hacer la comparación, base de todo control.
2. Operación de los controles: ésta suele ser una función propia de los técnicos especialistas en cada uno de ellos.
3. Interpretación de resultados: ésta es una función administrativa, que vuelve a constituir un medio de planeación.

Existe una estrecha relación entre los seis elementos:

Previsión y planeación: que están más ligadas con “lo que ha de hacerse”.

Organización e integración: que se refieren más al “cómo va a hacerse”, y

Dirección y control: que se dirigen a “ver que se haga y cómo se hizo”.

ETAPAS ESPECÍFICAS DE LA ADMINISTRACIÓN.⁴

FASE	ELEMENTO	ETAPA
A. MECÁNICA	1. Previsión	Objetivos Investigaciones Cursos alternativos.
	2. Planeación	Políticas Procedimientos Programas. Pronósticos. Presupuestos
	3. Organización	Funciones Jerarquías Obligaciones
B. DINÁMICA	4. Integración	Selección Introducción Desarrollo Integración de las cosas
	5. Dirección	Autoridad Comunicación Supervisión
	6. Control	Su establecimiento Su operación Su interpretación.

Todos estos elementos antes mencionados son parte del proceso administrativo los cuales llevan un orden lógico, todas estas funciones están interconectadas y es imposible desconectarlas ya que suceden de manera continua.

Sin embargo, es necesario anotar que este proceso administrativo general puede ser visto sólo de manera técnica e instrumental o bien, considerar que ante todo es un proceso dinámico y político, según sea la lectura que de la organización se haga.

En este sentido me parece importante distinguir la postura de tres escuelas del pensamiento administrativo que impactarían la forma de asumir y dar contenido a los distintos elementos y etapas del proceso, destacando en particular la planeación y las etapas que distinguen.

⁴ *Ibíd.*, p. 64.

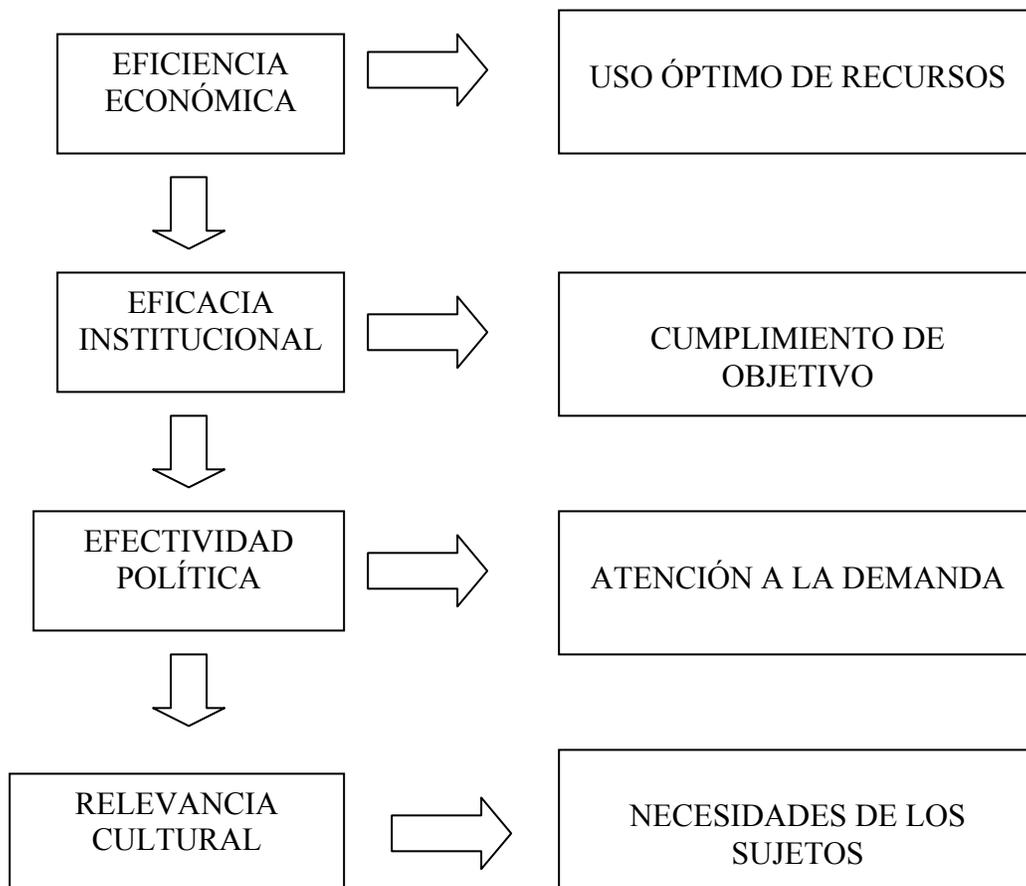
ESCUELA	POSTURA
Clásica expuesta a principios del siglo XX	Bajo esta perspectiva se ve a la organización como un sistema mecánico y racional, en el que la administración se guía por el criterio de eficiencia económica, es decir, el uso óptimo de los recursos y la máxima ganancia con el mínimo de inversión. La planeación aparece sólo como una tarea técnica.
Psicosocial	Concibe a la organización como un sistema orgánico y natural, en que la administración se preocupa por la integración funcional de sus elementos componentes a la luz del criterio de eficacia institucional, aliado al de la eficiencia económica. En esta escuela se ve un avance con respecto a la anterior pues incorpora la necesidad de lograr los objetivos de la organización para lo cual es indispensable reconocer la integración de todos los componentes. La planeación deja de ser una tarea técnica y se asume como un proceso.
Contemporánea	Trató de superar las dos orientaciones anteriores a la luz del criterio de efectividad política, atribuyendo especial atención a las variables situacionales del ambiente externo que afectan a las organizaciones. La planeación es vista como un proceso y destaca su dimensión política al considerar el papel de las organizaciones al exterior de las mismas.

Según Benno Sander, en el campo administrativo se desarrollaron a la vez teorías críticas aún no consolidadas, basadas en la fenomenología, en el existencialismo y en el método dialéctico para el abordaje de la acción humana.

Bajo estas teorías se define como criterio principal para la orientación de los actos y hechos administrativos el de relevancia cultural, el cual recupera la necesidad de partir del concepto de calidad de vida humana.

⁵ SANDER, Benno. "Administración de la Educación en América Latina". El concepto de relevancia cultural en la Educación. Revista interamericana de desarrollo educativo. Num. 96 Dic. 1984 D.A.E. de la O.E.A pp.52-53

Desde la visión de este autor, los criterios que cada escuela ha enfatizado no se contraponen, antes bien, todos son necesarios en los procesos administrativos, sólo que a cada uno corresponde un lugar. De tal manera el criterio de eficiencia económica, tiene que supeditarse al de eficacia institucional, éste a su vez al de efectividad política y éste al de relevancia cultural, pues lo importante en todo proceso administrativo y sobre todo en el ámbito educativo o de atención a la gente, son las expectativas, intereses, deseos y/o necesidades de quienes participan, en función de su cultura y su contexto. “El uso óptimo de los recursos (eficiencia económica) deberá estar en función de los objetivos institucionales (eficacia institucional), éstos a su vez dependerán de la demanda social (efectividad política) y esta demanda deberá tener una atención que resulte realmente significativa para los sujetos que participen en los procesos, de acuerdo a sus necesidades y su cultura”.⁶



⁶ *Ibíd.*, p. 54.

2.2 LA ADMINISTRACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.

El desarrollo de la administración no se ha limitado, ésta tiene una flexibilidad que le ha permitido abordar otro campo como el educativo. Donde podemos observar que la administración educativa tiene como propósito fundamental, servir de apoyo a las tareas académicas con objeto de que éstas puedan realizarse satisfactoriamente, dentro del marco de las políticas y objetivos que establezca una institución.

Así mismo pretende lograr un uso racional de los recursos de que dispone con el objeto de adecuar los resultados con los objetivos y metas propuestos.

Hay elementos importantes como el factor humano, los recursos materiales, infraestructura, con los que una institución educativa cuenta así como los programas educativos y evaluaciones, políticas que dentro de ella se establecen todo ello implica una forma de organización que se ajuste al proceso de cambios que se generan dentro del ambiente educativo.

Gutiérrez Reñon anoto que, “la Administración educativa comprende todos los órganos cuyo cometido no es enseñar, sino asegurar que se de la enseñanza. Las funciones de estos órganos son muy variadas: recoger y analizar los datos que permitan prever las necesidades educativas y calcular la mejor distribución de los medios disponibles; concretar en objetivos precisos las líneas de acción establecidas por la política educativa: planificar la asignación de los planes y objetivos; construir y mantener (o subvencionar) centros de enseñanza; reclutar el profesorado y proporcionarle los medios materiales y la asistencia técnica necesaria; facilitar el acceso de los estudiantes a la enseñanza; ordenar, coordinar y controlar la acción educativa pública y privada; promover la investigación en todos los ámbitos que puedan contribuir a mejorar la eficacia del sistema.”⁷

⁷ SEAGE, Mariño Julio. MEDELA, Pilar. et.,al. “La Administración educativa como organización y como proceso.” Paidós/MEC, Madrid, 1989. pp. 57-81.

La Administración educativa ha pasado a ser el elemento integrador y catalizador, que con visión de conjunto sobre la totalidad de objetivos perseguidos por el sistema, coordina los restantes elementos orientando y dirigiendo la actividad total al cumplimiento de estos objetivos.

Vemos que la administración cumple una función importante dentro de una institución educativa por muy pequeña que sea, el cumplimiento de los objetivos que cada institución se propone depende de la forma en que se establecen las estrategias y el aprovechamiento de los recursos tanto materiales como humanos para lograr las metas.

El proceso administrativo, como tal, puede descompensarse en una serie de funciones. Estas funciones suelen enumerarse en un orden secuencial, pero esto no implica necesariamente una neta diferenciación en el tiempo, sino más bien una ordenación lógica. Prácticamente, en una organización en funcionamiento todas ellas están interconectadas y se suceden continua y simultáneamente.

La administración permite dar una organización a los recursos humanos, materiales, que permitan la buena toma de decisiones y para conjugar estos elementos a la par se hace una planeación que integra los proyectos, políticas y la distribución de los lineamientos de dirección para llevar a cabo la administración.

2.3 POSTURAS DE LA PLANEACIÓN.

A continuación revisaremos cuales son las corrientes teóricas sobre la planeación de las cuales podemos retomar algunos enfoques que permitan entender el entorno de nuestra unidad de análisis, y nos den elementos para proponer estrategias de acuerdo a las necesidades que surgen al interior y exterior de esta.

- Corriente administrativa: se considera una de las más antiguas y surge de la teoría clásica del proceso administrativo. En la corriente administrativa se observa la tendencia a separar la elaboración de planes de su ejecución y de atribuir ambas funciones al administrador o ejecutivo de la institución. El horizonte de previsión predominante es el corto y mediano plazo y las acciones de éste se derivan suelen orientarse fundamentalmente a la normalización o mejoramiento de la actividad, más que a la búsqueda de cambios sustanciales que incidan en la organización global.
- Corriente de sistemas: esta corriente retoma los fundamentos de la teoría general de sistemas, la cual adopta como esquema el modelo de insumo producto. Dentro de esta aproximación se considera al sistema como un conjunto de elementos interactuantes e interdependientes entre sí, integrado en una unidad funcional.

Las características principales de esta corriente son las siguientes: no separa la elaboración de planes y programas de su ejecución sino que considera todos los elementos del proceso de planeación como un conjunto integrado y orgánico; el horizonte de previsión comprende generalmente el corto, mediano y largo plazo y el diseño y la ejecución adquiere las características de una actividad interdisciplinaria cuya responsabilidad es compartida por un equipo técnico.

- Corriente del cambio o desarrollo: aquí predomina un enfoque para el desarrollo de las instituciones a través de la cual se pretende producir cambios significativos en un sistema determinado. Esta corriente supone la adopción de un concepto de desarrollo que se define principalmente con base en la participación de los sectores que se han de ver afectados por las medidas que se apliquen. Asimismo toma elementos tanto de la corriente de sistemas como de la administración y su horizonte de previsión comprende acciones a corto, mediano y largo plazos.

- Corriente prospectiva o de innovación: tiene elementos comunes a la de sistemas y de cambio pero se caracteriza porque concibe el futuro más como dominio de la acción y la libertad que como dominio del conocimiento. Combina planteamientos futuros con el análisis de tendencias históricas y crea o modifica los medios requeridos para lograr los escenarios deseables que se establecen para el sistema. Su horizonte de previsión suele abarcar el mediano y largo plazos y las acciones que se diseñan y se implantan se sustentan en la participación de los involucrados en el proceso de planeación.

La planeación se ocupa solamente de determinar qué se debe hacer a fin de que posteriormente puedan tomarse decisiones prácticas para su implementación. También a ella le corresponde asegurar la adecuada orientación de las acciones, al establecer los objetivos y la determinación de la forma en que se han de utilizar los recursos.

La planeación y la administración se complementan, confluyen y no pueden ir por caminos separados y bajo perfiles distintos ya que se busca una eficiencia y optimización de recursos, resultados por medio de la sistematización y ordenamiento de los mismos; además se apoya al crecimiento de los objetivos institucionales.

Tomando en cuenta la planeación como una de las prácticas institucionales que contribuye al proceso de toma de decisiones y al funcionamiento institucional, partiendo de un diagnóstico que permita identificar los aspectos que hay que mejorar, son elementos que contribuirán a dirigir el trabajo de la SIAP hacia nuevos rumbos ampliando sus áreas de trabajo.

La planeación nos brinda, una referencia direccional para orientar y determinar las acciones y criterios operacionales que:

- Supone un conocimiento de la realidad sobre la que se va a actuar, expresada en un diagnóstico;

- Procura incidir en el curso de ciertos acontecimientos con el fin de que se cambie “una situación inicial” por otra llamada “situación objetivo” (a la que se quiere llegar)
- Sienta las bases para una toma de decisiones que se traduce en una serie de actividades que procuran alcanzar determinadas metas y objetivos. Se trata de construir el futuro de “algo”.

Estos tres puntos se traducen en tres aspectos sustantivos, formales u operacionales.

- Sustantivamente planificar es un esfuerzo que permite influir en determinados acontecimientos, mediante acciones por parte de los que actúan en ella.
- Formalmente significa que se puede incidir de manera organizada y formal sobre determinados procesos y acciones conducentes al logro de objetivos y metas.
- Operacionalmente se expresa en la utilización de determinados procedimientos, con el propósito de introducir organización y racionalidad de un conjunto de actividades consideradas pertinentes para el logro de determinadas metas y objetivos.

2.4 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

El planear es un proceso constante que implica un reajuste permanente entre medios, actividades y fines y, sobre todo los procedimientos a través de los cuales se pretende incidir sobre algunos aspectos de la realidad. Los reajustes se hacen de acuerdo a estrategias que toman en cuenta los diferentes factores que actúan e inciden en la unidad de análisis. De acuerdo a estos con los diferentes factores y

actores se necesita de un análisis de situación y de propuestas renovadas que surgen de la situación cambiante.

La planeación estratégica nos da un punto de partida que es la “situación inicial” a partir de la cual podemos ir analizando la situación problema, a través de un diagnóstico donde podemos observar nuestra unidad de análisis desde sus diferentes ángulos ubicando la situación objetivo y a partir de esto vincular el plan estratégico.

Antecedentes de la planeación estratégica.

Uno de los aportes teóricos que sustentan la planeación estratégica es la teoría de sistemas de la cual podemos destacar el término sistema tiene una larga trayectoria en lo que a educación se refiere: “sistema es una totalidad de partes separadas que trabajan en interacción para lograr objetivos enunciados con anterioridad”.⁸

A partir de los principios y conceptos propuestos por Ludwing Von Bertalanffy (1951), Kenneth Boulding (1956), sobre la teoría general de sistemas como elemento integrador y unificador de la ciencia, así como de los planteamientos de John Dewey sobre la estructura del cerebro humano y la descripción de cómo pensamos y de Clay Thomas Whithead sobre los sistemas de planeación estratégica, surgió una forma peculiar de entender la planeación como un proceso que nos permite plantear y resolver problemas complejos mediante la instrumentación de estrategias apropiadas, dentro del ámbito de un sistema y de sus relaciones con su propio contexto, en un horizonte de tiempo dado.

⁸ H. DE MATERI, Lilia E., BALHER, Ruth N. “Administración Escolar Planeamiento Institucional”. 5ª.ed. Editorial El ateneo. Buenos Aires, 1997. p. 12.

La planeación estratégica es un proceso de participación estructurada que permite decidir en la autoridad el rumbo y desarrollo de la organización a lo largo del tiempo en atención a su misión. El hecho de tener una premisa de misión es importante ya que esta nos proporciona la guía para la planeación estratégica es decir, que estas premisas son importantes para la creación de estrategias programadas ubicando el área de competencia donde se opera, permite establecer la forma en que serán distribuidos los recursos de acuerdo a las prioridades, permite la identificación de las debilidades y fortalezas que se deben tratar en el proceso de planeación.

El concepto de planeación estratégica está íntimamente relacionado con la corriente de sistemas; aunque, en realidad la estrategia constituye uno de los elementos fundamentales que la caracterizan y, sin lugar a dudas, el de mayor peso cualitativo en un proceso de planeación bien definido.

Retomando la etimología de la palabra estrategia da cuenta de su primigenia índole militar, *estratica*, en griego significa “ejército”. Estrategia es: a) el arte de dirigir tal clase de fuerzas; b) es el conjunto de iniciativas (es decir de estrategias concretas) que permiten lograr una finalidad en el orden de realidad que conforma lo militar, y c) el conjunto de mecanismos (esto es, estrategias posibles y previstas) por medio de los cuales se considera viable realizar una finalidad.

Parte de la planeación estratégica es entender que la realidad de referencia (esto es, la realidad objeto de planeación) debe ser asumida “constituida” u “organizada” considerándose como una totalidad, una completitud y una unidad dinámica.

Uno de los aspectos en los que se basa la planeación estratégica es que la realidad social se conforma como sistema de sistemas. En el terreno social, “sistema” solo puede referirse a una articulación dinámica y compleja de relaciones sociales, o sea, intersubjetivas (sin olvidar que tal intersubjetividad se

refiere también a intercambios políticos, económicos, ideológicos, etc). Todos estos elementos son parte de la realidad objeto y cada uno tiene una función, en el ámbito educativo son varios los elementos que interactúan (familia, escuela, maestros etc.) y que son los que determinan las oportunidades que se deben aprovechar para proponer estrategias que permitan dar solvencia a las problemáticas que van surgiendo del entorno, así también se analizan las limitaciones provenientes del sistema y del ambiente, lo cual permite optimizar los elementos, que al menor costo sirvan para alcanzar los objetivos.

Gerard Arguin, define a la planeación estratégica: “como un proceso que permite visualizar, de manera integrada, al futuro de las decisiones institucionales que se derivan de la filosofía de la institución, de su misión, de sus orientaciones, de sus metas, de sus objetivos, sus programas, así como determinar estrategias a utilizar para asegurar su implantación.” El propósito de la planeación estratégica es el concebir a la institución no como un ente cerrado, aislado, como sucedía anteriormente, sino en relación con su medio ambiente.

Etapas de la planeación estratégica:

a) La formulación de la filosofía y de las orientaciones de la institución.

Es muy importante ubicar correctamente a la institución: lo que es hoy, lo que ha sido en el pasado, lo que desea ser en un futuro próximo. La filosofía de la institución se basa en una serie de valores que provienen de su pasado, de sus aspiraciones futuras.

La filosofía se traduce, de manera más formal, en la misión, en los objetivos y en los fines de cada institución. Así la misión refleja a la vez la historia y los valores de la institución; en una palabra, su filosofía fundamental.

- La misión de la institución.
- Las metas y los objetivos institucionales.

b) El análisis externo implica la identificación de las fuerzas y de las tendencias que pueden afectar la sociedad en un futuro más o menos lejano. Para evaluar el medio ambiente externo de una institución abarca tres elementos: económico, sociológico y político.

c) Análisis del medio interno, el conocimiento de la institución el estudio y la revisión de la calidad de sus puntos fuertes y de sus debilidades, se consideran necesarios para prever los nuevos proyectos. Este análisis tiene por objeto identificar los puntos sólidos y las debilidades de la institución, en el ámbito de sus programas de estudio y de investigación, de su planta docente y estudiantil, de lo relativo a la infraestructura, así como de lo referente a la imagen proyectada y al clima institucional.

d) Integración de los elementos de análisis del medio ambiente externo con los del medio ambiente interno. El estudio y la confrontación de los entornos interno y externo deberá llevar a identificar las misiones, los fines, los objetivos y los programas más pertinentes para encontrar las finalidades de la institución.

La calidad del plan reside en la necesidad de hacer bien las cosas. La información institucional juega entonces, un papel importante en la determinación de las alternativas, pero también entra en juego la experiencia, la destreza y la intuición para aplicar las acciones necesarias para el desarrollo del plan.

Para que la planeación estratégica sea efectiva, es necesario considerar, al menos, los siguientes cinco aspectos:

1. Revisión periódica de la misión y del papel de la institución.

2. Captación de datos sobre el funcionamiento interno de la institución para destacar sus puntos fuertes y sus debilidades.
3. Captación de datos sobre el medio externo para identificar las oportunidades y las limitaciones.
4. Integración de la misión con los elementos fundamentales del funcionamiento interno de la institución, con el objeto de aprovechar las oportunidades para desarrollar diversas alternativas estratégicas de acción.
5. Elección de estrategias congruentes con los valores de la institución justificables en términos académicos y viables en términos políticos, que respondan a las necesidades sociales e institucionales.

Es necesario acotar que toda organización se mueve bajo un marco filosófico, institucional, histórico y contextual que orienta sus proyectos. En muchos, este marco no necesariamente es explícito e incluso los integrantes no son conscientes de ello pero se ve reflejado en los principios filosóficos que orientan sus acciones, sus reglamentos, sus leyes y forma de organización para el cumplimiento de sus finalidades que dan sentido y orientación precisa a sus acciones en aras de cumplir con los objetivos de la institución, es necesario hacer explícito el horizonte institucional y plasmarlo en la misión, la visión, los objetivos y las metas, a partir de los cuales cada proyecto, cada actividad y cada tarea realizada serán orientadas hacia una misma finalidad.

III. UN ACERCAMIENTO A LA SIAP: SU PROYECTO Y SUS ORIENTACIONES Y FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

La SIAP ha estado en permanente evolución y ha ido modificando sus objetivos de acuerdo a las necesidades que la misma Sala ha detectado así como el rumbo de sus actividades cada vez más concretas para la definición de una organización que le permita una identificación del trabajo que en ella se realiza.

Así, podemos identificar diversas etapas por las que la SIAP ha transitado. Haremos referencia a cada una.

3.1 TRES ETAPAS EN LA HISTORIA DE LA SIAP

De acuerdo con las entrevistas realizadas, así como algunos datos que se recabaron de las fuentes existentes acerca de la SIAP se ubican tres etapas, en las cuales, podemos observar han ido readecuándose las finalidades y metas de la misma.

3.1.1 PRIMERA ETAPA: INICIOS DE LA PROPUESTA (1996-1997)

El surgimiento de la SIAP comienza a partir de la posibilidad de crear en el área de psicopedagogía un Centro Psicopedagógico en la ENEP Acatlán.

En 1995 se vive la primera experiencia de intercambio académico en Acatlán a partir de un programa de extensión universitaria a nivel internacional que surge del Programa de Cooperación Hispanoamericano. Este intercambio se da entre México y España a través del programa “Jóvenes Doctores Españoles”. Aprovechando la oportunidad de este programa la ENEP solicita un doctor español especialista en Metodología de la Investigación para capacitar y actualizar a los profesores de esa área, asesores de tesis y profesores de Pedagogía este

proyecto tenía una duración de un año por lo cual la ENEP realizó los trámites correspondientes. De esta experiencia se incorpora a la ENEP Acatlán la Doctora Asunción del Yerro Valdés quien había realizado trabajos acerca de la modificación de conducta en monos y desarrollo de lenguaje en niños. Dada la formación de la doctora y al momento de revisar su currículum no se encuentra relación con lo que se había solicitado, se busca de manera emergente y coyuntural un proyecto en donde la Doctora se pudiera incorporar. De primera instancia se le propone dar un curso a profesores interesados de psicopedagogía y algunos alumnos de octavo semestre en el área de lenguaje, el curso fue “Problemas de lenguaje en la infancia”.

La Doctora quería realizar un estudio sobre autismo lo cual era muy difícil dada la forma de trabajo de la ENEP Acatlán. Retomando su inquietud se le propuso crear, apoyada en los alumnos y profesores de Psicopedagogía, la creación de un Centro de Atención Psicopedagógica en donde se atendieran niños con problemas de lenguaje. Una de las primeras acciones que realiza la Doctora es buscar la posibilidad de ayudar instituciones cercanas a la ENEP Acatlán en el área del lenguaje. El primer acercamiento a la comunidad fue cuando a través de la Doctora, la ENEP Acatlán realiza un convenio con el DIF Huertas donde comienza a trabajar con las alumnas que habían tomado el curso de actualización con ella, atendiendo a la comunidad infantil en el área de lenguaje.

La propuesta sobre la creación de este centro queda plasmada en un documento donde se describe este proyecto.

Programa de intercambio Académico México-España ⁹. “Jóvenes Doctores”

Proyecto: “Creación del Centro de Atención Psicopedagógica”

⁹ SIAP. Programa de intercambio académico México-España. Documento interno.

Presentación: Este proyecto tiene el propósito de apoyar la formación y actualización de alumnos y profesores en el área de docencia e investigación educativa, en particular, en el área de psicopedagogía. Por tal motivo, se consideran diversas acciones que apuntan hacia un mismo fin: la creación de un espacio en donde se propicie el intercambio de experiencias que posibilite el análisis y reflexión teórico-metodológica e instrumental, a fin de atender problemáticas concretas que se presentan en la práctica educativa.

Es imprescindible que las actividades de investigación que emprenda toda institución educativa, se orienten hacia la formulación de propuestas alternativas tendientes a la solución de problemáticas específicas, en este sentido, el proyecto se circunscribe en el área de problemas de audición y lenguaje, y sus repercusiones en el aprendizaje escolar.

La necesidad de crear un Centro de Atención Psicopedagógica posibilita, además de atender una demanda potencial de la comunidad aledaña a la ENEP-Acatlán que identifica a la carrera de Pedagogía como proveedora de este servicio, abrir un espacio a la práctica profesional de los alumnos, a la prestación del Servicio Social Obligatorio o Profesional, y a la formación y actualización de los profesores del área de psicopedagogía y/o aquellos profesores interesados en la problemática planteada, objeto de investigación.

Investigadora responsable: Dra. Asunción del Yerro Valdés.

Objetivo:

Formar recursos humanos para la docencia y de la investigación en el área de problemas de audición y lenguaje, que posibilite la creación de un Centro de Atención Psicopedagógica en la ENEP Acatlán.

Acciones:

Investigación bibliográfica y de campo sobre los programas psicopedagógicos instrumentados para la atención de problemas de audición y lenguaje.

- Conformación de grupos de trabajo (profesores y alumnos del área de psicopedagogía).
- Capacitación a grupos de trabajo, a través de cursos intensivos, conferencias, seminarios, talleres, laboratorios y prácticas con grupos de población previamente seleccionados.
- Análisis, reflexión, aplicación y evaluación de los elementos teórico-metodológicos e instrumentales, adquiridos en la formación.
- Operación del servicio de atención psicopedagógica a la comunidad solicitante.

Metas:

Contar con recursos humanos formados y/o actualizados en el área de problemas de audición y lenguaje, que posibilite el funcionamiento de un Centro de Atención Psicopedagógica para el ciclo escolar 96-II.

Posteriormente el servicio se traslada a las instalaciones de la ENEP y se hace difusión en las comunidades aledañas las cuales se caracterizan por ser zonas marginadas con escasez de servicios públicos, con población de escasos recursos económicos y con grandes necesidades educativas.

Esta propuesta de trabajo se insertó en el Programa de Optimización del Laboratorio de Psicopedagogía, el cual estaba a cargo de la Lic. Estela Uribe quien comenzó a trabajar con la Doctora para establecer los horarios de atención e intervención, captación de la población, también se encargó de investigar los requisitos para registrar el programa de servicio social y la elaboración de la justificación del Servicio Social Profesional con opción a titulación del CAP, esta propuesta se presentó ante el comité del Programa de Pedagogía y fue aprobada de esta manera se pudieron incorporar oficialmente las alumnas de Pedagogía y prestar su servicio social, la Licenciada coordinó la incorporación de los prestadores y la revisión de proyectos. La Doctora se encargaría de coordinar las actividades de intervención.

En 1996 comienza a trabajar el Programa de Servicio Social del CAP de esta manera se inicia el proceso de sistematización de sus actividades.

En el registro de servicio social se marcan los objetivos a seguir y la forma de trabajo para el CAP el cual se describe a continuación:

CENTRO DE ATENCIÓN PEDAGÓGICA DE LA ENEP-ACATLÁN.

OBJETIVO.	METAS.	ACTIVIDADES.
<p><i>Diseñar e implementar los aspectos teóricos, administrativos y jurídicos de un Centro de Atención Pedagógica.</i></p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p><i>Examinar los diferentes aspectos teóricos, administrativos y jurídicos que dan forma y fundamentan la organización y funcionamiento del Centro de Atención Pedagógica.</i></p> <p><i>Aplicar estrategias de intervención pedagógica en casos específicos de problemas de lenguaje.</i></p> <p><i>Proporcionar asesorías y capacitación para la formación de recursos humanos que trabajen en el área de lenguaje.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Proporcionar a los alumnos una formación práctica con fines de titulación.</i> • <i>Ofrecer a la comunidad asistencia en el tratamiento de problemáticas educativas específicas, que en este primer momento abarquen problemas en el área de lenguaje.</i> 	<p><i>Para las actividades del Programa se establecen dos líneas de trabajo (en las cuales los prestadores de servicio deberán participar en forma simultánea). Una es la planificación del Centro de Atención Pedagógica y otra la de intervención pedagógica a través de dicho Centro en casos con problemas de lenguaje. La descripción general de actividades que desarrollará el prestador de servicio es la siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Investigación bibliográfica y de campo que incluye la revisión e aspectos teóricos, técnicos, metodológicos, jurídicos y administrativos para cada línea de trabajo.</i> • <i>Sistematización de la investigación bibliográfica y de campo para la elaboración de productos finales que reflejen la capacidad del prestador de servicio para proponer estrategias de planificación y de intervención pedagógica.</i> • <i>Determinación de problemáticas educativas susceptibles de un abordaje pedagógico.</i> • <i>Actividades de promoción del Centro de Atención Pedagógica.</i> • <i>Intervención en problemáticas específicas a través del diagnóstico y evaluación.</i> • <i>Diseño de programas de intervención pedagógica en el área de lenguaje.</i> • <i>Entrenamiento a padres a través de asesorías, cursos, conferencias.</i> • <i>Diseño de programas de capacitación para el personal que labora con población que presenta problemas en el área de lenguaje.</i> • <i>Diseño y elaboración de material didáctico.</i>

Se trabajó bajo estas líneas medio año en el laboratorio de psicopedagogía, el tiempo de estancia de la Doctora se había agotado por lo cual pide una prórroga para continuar con el trabajo. Posteriormente el Programa de Pedagogía presenta la propuesta de trabajo del CAP y hace una petición a la dirección de la ENEP Acatlán, para obtener un espacio físico que le permitiera brindar una mayor atención y desarrollo de sus actividades.

Para la obtención de este espacio se tuvieron varias dificultades la primera de ellas era que en el momento de la gestión no había espacios libres y la segunda no se podía aceptar un centro dentro de la escuela ya que esto implicaba darle una jerarquía y una ubicación dentro del esquema estructural de la ENEP Acatlán con una autonomía particular, recursos propios, una estructura de personal propia (que no se tiene hasta la fecha). Por lo cual se decide cambiar el nombre de CAP por Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica.

La Doctora Asunción da la propuesta sobre las líneas de trabajo de la SIAP el Programa de Pedagogía complementa el apoyo con la prestación de dos profesoras que tienen horas de apoyo en Pedagogía. En 1997 se le asigna a la Sala un espacio en el edificio A-7.

3.1.2 SEGUNDA ETAPA: CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL PROYECTO (1997 A 2000).

A partir de 1997 la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica comienza sus actividades en el edificio A-7. En este tiempo hay cambio de administración y el tiempo de estancia de la Doctora se agota y ya no continúa con la SIAP, se marca esta nueva etapa con la asignación como coordinadoras de la SIAP la Lic. Estela Uribe quien se encargaría de supervisar el servicio social y la Lic. Mónica Ortiz coordinaría las actividades de la SIAP ambas se dan a la tarea de continuar con el trabajo y desarrollo de las actividades que se habían estado llevando a cabo con la Doctora Asunción. Determinan un nuevo esquema de trabajo ampliando las áreas

de atención de la Sala incluyendo a las actividades a egresados de las tres preespecialidades de la carrera de Pedagogía que son: Psicopedagogía, Educación Permanente y Planeación y Administración Educativa.

En esta etapa la SIAP concreta los puntos que deseaba desarrollar de acuerdo a la experiencia adquirida como CAP teniendo presentes los objetivos académicos que fortalecen la formación de los egresados de la carrera de pedagogía en apoyo al servicio a la comunidad y de igual manera refuerza el compromiso que la UNAM adquiere con la sociedad.

Como tareas inmediatas en esta etapa, la SIAP se plantea:

1. Reestructuración de la organización de la SIAP. Si bien esta ha tenido un buen funcionamiento, se vislumbra en este momento la necesidad de una mejor organización que le permita contar con una identidad formal. Teniendo en cuenta que el objetivo de la SIAP es continuar con las labores de intervención hasta consolidarse.
2. Ampliación de la participación de prestadores de servicio social profesional. En este sentido, era necesario la incorporación constante de prestadores para continuar la labor de quienes van egresando de este programa. También se da una mayor oportunidad de desarrollar más proyectos a los prestadores de S.S.P. en torno a las problemáticas que aquí se atienden.
3. Mayor difusión para el ingreso de prestadores de servicio social para continuar la labor de quienes van egresando de este programa.
4. Crecimiento de la demanda y población atendida. Se ve la necesidad de atender la demanda del servicio a la comunidad se requiere mantener vigentes los programas alternativos con una clara tendencia de apoyo a la comunidad. Para el beneficio específico de niños se requiere atención en las áreas de lenguaje, lecto-escritura y aprendizaje de las

matemáticas. Con la existencia de esta Sala, se apoya la formación de los egresados al mismo tiempo que se le vincula con la prestación de un servicio altamente demandado.

5. Ampliación de horarios de atención (lunes a viernes de 15:00 a 20:00 hrs.)
6. Incorporación de proyectos de fortalecimiento académico: cursos de actualización y asesorías especializadas.
7. Conformación de la escuela para padres de niños que asisten a la SIAP.
8. Asesoría a profesores.

En la segunda etapa se manifiesta ya como una necesidad el tener una organización propia que le permita ir sistematizando todo el trabajo elaborado, para consolidar y poder tener una mayor presencia tanto al interior como al exterior de la ENEP Acatlán.

Entre los aspectos que se definen encontramos las metas para los prestadores de servicio social profesional:

- Diseñar programas de intervención pedagógica para niños con dificultades de aprendizaje en las áreas de lenguaje, lecto-escritura y aritmética.
- Diseñar programas de asesoría pedagógica para los padres de niños que asisten a la SIAP.
- Diseñar los aspectos teórico-metodológicos y operativos de los programas de intervención y asesoría programados a la SIAP para niños y padres de familia.

En cuanto a los objetivos de la SIAP, encontramos en esta etapa dos propuestas:

1. “Atender a la población infantil y circunvecina a la ENEP Acatlán, que presente dificultades de aprendizaje en las áreas de lenguaje, lectura, escritura, y matemáticas”¹⁰.

Posteriormente se renueva el objetivo el cual queda de la siguiente manera:

2. Atender las necesidades en materia de educación de la población de comunidades aledañas a la ENEP Acatlán, particularmente las referidas a problemas de aprendizaje en las áreas de lecto-escritura, matemáticas y de lenguaje en niños de 3 a 11 años.

Objetivos Particulares:

- Fortalecer el Servicio Social Profesional como vía de titulación vinculada al servicio a la comunidad.
- Proporcionar al egresado de Pedagogía alternativas de formación y práctica profesional, al abordar el fenómeno educativo en condiciones reales.
- Asesorar a los maestros de escuelas primarias de la zona de influencia, sobre detección y tratamiento de problemas de lenguaje y aprendizaje.
- Brindar atención a los padres de los niños que asisten a la SIAP.

Como podemos observar, el objetivo inicial se hace más explícito y se particularizan algunos aspectos como el grupo de edad atendida así como se alude a necesidades de educación de la población, abriendo posibilidad de atender y orientar a padres y profesores.

Así mismo, se particularizan los objetivos que la SIAP se plantea tanto en su servicio a la comunidad como en la dimensión académica que le concierne.

¹⁰ SIAP. Documento de renovación de Programa de Servicio Social Profesional. 2006.

La SIAP se mantiene como un programa permanente al que se van incorporando actividades y funciones que apoyan la formación profesional del pedagogo. El proceso de desarrollo ha sido paulatino, marcado por las limitaciones materiales, no obstante se ha fortalecido y se proyecta su crecimiento con más servicios y posibilidades de atención a la comunidad que lo requiera, tanto en las instalaciones de la Escuela como fuera de ésta a través de asesorías y cursos que demanda la comunidad usuaria.

Estas dos etapas nos dan cuenta que la SIAP ha ido creciendo en sus actividades y que ya ha logrado consolidar como es el caso de la intervención, el servicio a la comunidad y la titulación de los egresados de la carrera de pedagogía.

3.1.3 TERCERA ETAPA: CONSOLIDACIÓN Y FORTALECIMIENTO

El compromiso de trabajo del proyecto SIAP adquirió una nueva dimensión en el 2000 al participar en el Programa de Consolidación y Fortalecimiento a Proyectos de Servicio Social Comunitario y obtener el premio otorgado por la Secretaría de Desarrollo Social y otras instituciones.

El apoyo económico obtenido con dicho premio se usó para la adquisición de material didáctico, pruebas psicopedagógicas, equipo de cómputo y electrónico así como mobiliario para los niños con la finalidad de elevar el servicio de atención al incidir de manera más efectiva tanto en las evaluaciones de los casos que se atienden como en los programas de intervención que se instrumentan, y dotar a la población atendida de un ambiente adecuado enriquecido con materiales y equipo que se adecuan a las características físicas y de aprendizaje de los niños.

En esta etapa la SIAP ha definido su objetivo con una perspectiva ambiental enfocada en la prevención, el cual se plasma en el objetivo asumido en esta nueva etapa:

Objetivo general:

Atender las necesidades en materia de educación de la población de comunidades aledañas a la ENEP Acatlán, que se encuentran en riesgo de presentar dificultades de aprendizaje, desde una perspectiva ambiental que considere los factores escolares, familiares y comunitarios así como los actores que inciden en ellos.

La Sala ha obtenido la colaboración de otras disciplinas de la FES Iztacala con la cual se ha establecido un convenio para complementar el trabajo de la SIAP en el área de la prevención, con esto se pretende dar un servicio más integral a los niños que asisten a la sala y ampliar el trabajo de esta.

Las actividades más relevantes de esta fase son:

- Participación en el Programa de Consolidación y Fortalecimiento de Proyectos de Servicio Social Comunitario 2000 y Premio Nacional de Servicio Social Comunitario.
- Inserción del Proyecto SIAP en el Programa estratégico de desarrollo de Extensión Académica del Programa de la Carrera de Pedagogía¹¹.
- Asistencia al IV Coloquio Internacional sobre el Servicio Social comunitario y participación con un cartel de presentación del Proyecto SIAP.
- Asistencia a las reuniones de evaluación de los Proyectos de Servicio Social Comunitario organizadas por SEDESOL.
- Adquisición de equipo de cómputo, mobiliario, material didáctico y pruebas pedagógicas.
- Atención integral de la población a través de convenios establecidos con la FES Iztacala para la evaluación e intervención en las áreas de: psicología, médica, dental y oftalmológica.

¹¹ ENEP Acatlán. Plan de trabajo del Programa de Pedagogía: período 2000-2001. UNAM-ENEP Acatlán, México, 2000. p. 13.

- Actividades de intercambio académico con las escuelas aledañas a la ENEP Acatlán a través de cursos y conferencias relacionadas con la problemática de aprendizaje de los niños.
- Asesoría a otras instituciones educativas para el diseño de actividades educativas como cursos y diplomados.
- Cursos de verano para niños.
- Inicio de la atención en el área de Trastorno por Déficit de Atención.
- Incorporación de prestadores de Servicio Social Profesional de las áreas de Educación permanente y Planeación y administración educativa.

En esta etapa se llevaron acabo actividades que en otro momento la SIAP no había llevado acabo como la asesoría a profesores primaria, la intervención tomo otra dimensión al ser mas integral a partir del convenio con la FES Iztacala se estableció como línea de trabajo la evaluación e intervención en las áreas de: psicología médica, dental y oftalmológica.

También cabe destacar que dentro de la Sala se llevaron acabo cursos para los prestadores de servicio social profesional relacionados con las problemáticas que la SIAP atiende así como el manejo de pruebas que se utilizan para la intervención. Podemos observar que la Sala ha tenido un desarrollo dentro de las actividades que se ha planteado en sus diferentes etapas en esta tercera etapa se puede ver una mayor apertura en el trabajo de la SIAP

3.2 PRINCIPIOS Y FILOSOFÍA

Con base en los logros y alcances de estas etapas abordaremos los aspectos filosóficos de la SIAP.

El conocimiento de la institución, el estudio y análisis de la calidad de sus puntos fuertes y de sus debilidades, se consideran necesarios para prever los nuevos proyectos.

Parte del proceso de la planeación estratégica consiste en identificar de manera sistemática los principios oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros datos importantes proporcionan la base para que una institución tome mejores decisiones en el presente para explotar las oportunidades y evitar los peligros. Otro aspecto a considerarse es el análisis de las metas a partir de las cuales se puede desarrollar estrategias, programas detallados que aseguren la implantación y logro de los objetivos.

La filosofía representa los valores y aspiraciones de cada institución, por lo cual se requiere de una dedicación para actuar con base en la observación del futuro, y una determinación para planear constante y sistemáticamente.

En la SIAP tiene determinados sus objetivos y sus metas aunque aun falta por establecer formalmente su misión y su filosofía como parte de la experiencia de trabajo que ya tiene.

3.3 MISIÓN

La misión en un plano universitario asume orientaciones de tipo académico, como son la producción y la difusión del conocimiento y de las preocupaciones humanas, cuyo propósito es la formación del hombre integral.

La SIAP ha contribuido con una de las funciones que tiene la FES Acatlán en la formación los egresados de la carrera de Pedagogía el trabajo realizado dentro de la Sala ha permitido definir los objetivos y metas de acuerdo a sus logros sin embargo requiere de la definición de la misión la cual necesita de ciertos elementos que permita la declaración de ésta. Con ello la Sala tendrá una mejor dirección de hacia donde se quiere ir pero de manera sistemática tomando en cuenta lo que ha sido y los resultados que a obtenido.

Para declarar una misión se deben considerar datos acerca de los resultados que se han obtenido utilizando la información correcta y completa. También se requiere de tener a disposición una base válida y precisa en la realización de la misión. La formulación de la misión es una declaración de conceptos y actitudes más que de detalles específicos. Por dos razones, es generalmente amplia en sus alcances: primero, porque una formulación de misión de amplio alcance permite el estudio y generación de una vasta gama de objetivos y estrategias factibles; la segunda, para ser amplia. De esta manera es que reconcilia las diferentes opiniones de los miembros que conforman la comunidad educativa.

La SIAP no ha definido su misión ya que esta en la creación de su propia base y sistematización de la experiencia de trabajo para dar una definición de su organización que responda a sus características.

Uno de los objetivos que tiene planteados la SIAP es la formación de los egresados de la carrera de pedagogía así como el servicio que se brinda a la comunidad, pero además es un área que está en desarrollo y con lo cual se espera a tener un mayor reconocimiento de manera que el trabajo al interior de la sala sea interdisciplinario dando oportunidad a otras carreras de desarrollar proyectos que den mayor respaldo a este espacio.

Haciendo una revisión del plan de desarrollo de la FES Acatlán podemos observar que parte de los principios que tiene la SIAP contribuye con la misión fundamental de la FES:

“La formación integral de profesionales, atendiendo al desarrollo intelectual, social, emocional y físico; de manera que sean promotores del cambio para la consecución de una sociedad que de más valor a la justicia, la cultura y la responsabilidad, a través de un proyecto académico con una triple vertiente: innovación; interdisciplinariedad e inserción en el entorno” ¹²

¹² ENEP Acatlán. Plan de desarrollo de la ENEP Acatlán periodo 1993-2000. UNAM-ENEP Acatlán, México, 2000.

3.4 LAS METAS Y LOS OBJETIVOS

Estos concretan, en menor grado la misión de cada institución educativa. Las metas hacen referencia a los fines últimos de la institución y a los resultados que espera alcanzar en dos ámbitos relacionados con su misión: el desarrollo del estudiante y la contribución social, tanto en el plano de la enseñanza y de la investigación, como en lo que respecta al servicio a la comunidad.

Los objetivos se definen como instrumentos para alcanzar las metas establecidas y son concebidos, particularmente, como las etapas que es necesario superar para alcanzar los fines institucionales. Normalmente las metas son de orden trascendente, de tal manera que pueden sobrepasar la duración del plan, mientras que el objetivo es a tal punto preciso, que es posible alcanzarlo en el lapso previsto. El objetivo institucional puede ser definido a partir de sus programas de estudio y de investigación, de las características de su personal de su comunidad estudiantil, así como a partir de sus formas de reclutamiento.

A continuación se describe de manera general la evolución del trabajo, objetivos actividades que ha tenido la SIAP desde su inicio como CAP hasta la fecha:

PRIMERA ETAPA 1996-1997

En la primera etapa como CAP se hizo un registro en este documento que sirvió para la presentación de un Programa de Servicio Social Profesional para la Licenciatura en Pedagogía orientado a la creación de un Centro de Atención Pedagógica, que ha mediano y largo plazo y como parte de un proceso paulatino de conformación incorpore actividades que incluyan las tres áreas de Preespecialización que marca el Plan de estudios de la Carrera: Psicopedagogía, Planeación y Administración Educativa, Educación Permanente.

En el CAP se llevaron a cabo actividades de evaluación diagnóstica para identificar los diversos problemas educativos por los cuales asistían los niños.

Posteriormente se iniciaba la intervención y una evaluación formativa que permitía conocer los avances del proceso educativo y así tomar decisiones respecto a las alternativas de acción y dirección del proceso de intervención.

Finalmente se realizaba una evaluación sumaria que refleja el grado en que se cumplieron los objetivos.

Las actividades del CAP se llevaban a cabo en el laboratorio de psicopedagogía dos días a la semana de 16:00 a 20:00 p.m. La creación de este centro fue de manera emergente ya que había que aprovechar el trabajo que en ese tiempo realizaba la profesora Asunción.

SEGUNDA ETAPA (SIAP)

CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL PROYECTO 1997-2000

Debido a que el CAP no es aceptado como centro, el equipo que en ese momento estaba a cargo del proyecto decide cambiar el nombre a Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica con lo cual las coordinadoras tomando en cuenta el trabajo de la profesora Asunción determinan la forma de trabajo, hacen una reorganización y se plantean nuevos lineamientos de trabajo, horarios de atención y se incluyen nuevas problemáticas para ampliar el servicio a la comunidad.

Es importante mencionar que es en este periodo de trabajo de la SIAP obtuvo un reconocimiento dentro del marco de II Coloquio Internacional sobre Servicio Social Comunitario. En este evento se entregaron los premios Excelencia al Servicio Comunitario 2000 y Programa de Consolidación y Fortalecimiento del Servicio Social Comunitario.

La SIAP fue galardonada con el Premio Nacional de Servicio Social dentro del Programa de Consolidación y Fortalecimiento del Servicio Social Comunitario. Con la obtención de este reconocimiento la sala recibió un monto total según el premio de 85 mil pesos y la ENEP Acatlán contribuyó con 42 mil 800 pesos. Por su parte el secretario de Rectoría anunció que el Rector Juan Ramón de la Fuente le indicó contribuir con otros 50 mil pesos, con el fin de complementar los recursos que sean necesarios para la SIAP.

La Sala ha establecido sus áreas de trabajo y el objetivo de cada una de ellas esto se ve plasmado a través de sus Planes de Trabajo en los cuales se registra las áreas que deben solidificarse y las que aún están en desarrollo así como la creación de nuevas líneas de trabajo, la SIAP ha establecido cuatro rubros de trabajo que son eje para el desarrollo de sus actividades:

- Fortalecer el servicio social profesional como vía de titulación vinculada al servicio a la comunidad.
- Proporcionar al egresado de Pedagogía alternativas de formación y práctica profesional, al abordar el fenómeno educativo en condiciones reales.
- Asesorar a los maestros de escuelas primarias de la zona de influencia, sobre detección y tratamiento de problemas de lenguaje y aprendizaje.
- Brindar orientación a los padres de los niños que asisten a la SIAP.

TERCERA ETAPA

CONSOLIDACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO SIAP 2000 A LA FECHA

La sala ha tenido un crecimiento tanto en la población que atiende, como del servicio social profesional en el cada año se integran egresados de la carrera de pedagogía de las tres preespecialidades con lo cual el número de prestadores de servicio social se incrementa y esto coadyuva a tener un mayor número de titulados a través de esta modalidad repercutiendo directamente a la carrera de Pedagogía.

“El apoyo económico obtenido con el premio que recibió la SIAP se usó para la adquisición de material didáctico, pruebas psicopedagógicas, equipo de cómputo y electrónico así como mobiliario para los niños con la finalidad de elevar el servicio de atención al incidir de manera más efectiva tanto en las evaluaciones de los casos que se atienden como en los programas de intervención que se instrumentan, y dotar a la población atendida de un ambiente adecuado enriquecido con materiales y equipo que se adecuan a las características físicas y de aprendizaje de los niños”.¹³

La sala comenzó a adaptar el espacio físico que tiene, acondicionando los cubículos, y el mobiliario que se obtuvo una de las dificultades con las que se enfrentado la sala es precisamente no contar con un espacio adecuado para brindar el servicio teniendo que modificar tanto el espacio físico como los horarios de intervención con lo que se limita el poder atender a un mayor cantidad de casos y así mismo tener mayor número de prestadores ya que el espacio es muy limitado.

En un documento que la SIAP presenta se describe como ha ido evolucionando desde que comienzo como un proyecto hasta consolidarse ya como una área por parte del programa de pedagogía, en este documento también se proyecta lo que a futuro se pretende lograr.

PERSPECTIVAS: FUTURO DEL PROGRAMA

- Continuar la intervención psicopedagógica e incorporar la atención con una visión más integral y hacia la prevención.

Las metas se han ido modificando a partir del reconocimiento del Programa de Consolidación a Proyectos de Servicio Social Comunitario.

¹³ SIAP. Proyecto Op. Cit.

En esta etapa la sala pone mayor énfasis en el objetivo que se tiene hacia el servicio a la comunidad donde se retoma el punto de la prevención desde una perspectiva ambiental algo que de alguna manera ya caracteriza la línea de trabajo que ahora pretende consolidar.

El programa SIAP ha pasado por diferentes etapas en su desarrollo las cuales han permitido que se consolide como un proyecto de carácter permanente que año con año formula nuevas líneas de trabajo fundamentadas en las necesidades detectadas a través del trabajo cotidiano con los niños, los padres y los profesores.

Como podemos observar la SIAP ha ido modificando sus objetivos y metas, con lo cual le permite ir renovándolos para brindar un mejor servicio a la comunidad y dar mayor oportunidad al surgimiento de nuevos proyectos que le permitan lograr sus objetivos.

La SIAP se ha conformado como un espacio complejo, donde confluyen diversos objetivos por un lado brindar un servicio a la comunidad; y como espacio de formación y práctica profesional para los egresados de la carrera de Pedagogía que requiere de espacios distintos y a su vez se necesitan articular en una sola propuesta.

En la realización de sus diversas actividades la SIAP se ha propuesto objetivos en relación con los prestadores de S.S.P. de los cuales ha requerido de la incorporación y participación de los egresados de la carrera de Pedagogía en sus tres preespecialidades: Psicopedagogía, Educación Permanente, Planeación y Administración Educativa, las cuales atienden las distintas necesidades, la intervención pedagógica (por egresados de psicopedagogía), Escuela para padres, por educación permanente; y lo relativo a la organización, administración y planeación del interior de la SIAP, por parte de los egresados de Planeación y Administración Educativa.

De esta manera la SIAP contribuye a la concreción del objetivo de la formación del pedagogo, así como de su perfil profesional. A continuación vamos a revisar de acuerdo al plan de estudios de la carrera de pedagogía y como se vinculan los objetivos que la SIAP se ha propuesto.

3.5 CONTRIBUCIÓN DE LA SIAP AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y PERFIL DE EGRESO DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

Dentro de este perfil se plantea lo siguiente:

- 1) Valorar las bases biológicas y sociales de la conducta humana para generar condiciones que propicien procesos de enseñanza-aprendizaje.
- 2) Planear, administrar, conducir y evaluar sistemas educativos institucionales o extrainstitucionales.
- 3) Proponer metodologías educativas considerando enfoques didácticos y teorías Pedagógicas.
- 4) Analizar y diseñar investigaciones sobre problemas psicopedagógicos y de planeación educativa.

Objetivo:

Formar profesionistas que problematicen y aborden el estudio de hechos educativos sustentados en la reflexión teórica, metodológica técnica para la formulación y aplicación de estrategias de intervención pedagógica.

Género, perfil y actividades que desempeñan los prestadores de servicio social en la SIAP:

- Egresados de la licenciatura en Pedagogía.
- Actividades de intervención de Psicopedagógica, Planeación y Administración Educativa y Educación Permanente.

“Las actividades que se desarrollan en la SIAP pretenden alcanzar una meta de doble contenido, por un lado, contribuir a la formación teórico-práctica del pedagogo al mismo tiempo que se fortalece el proceso de titulación a través de la modalidad de Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad atendiendo problemáticas educativas específicas, de esta forma la SIAP se inserta en el Programa de Pedagogía ha formulado en su Plan de Trabajo para el año 2001, la SIAP responde a necesidades concretas como son: la formación profesional y el proceso de titulación de los egresados pero también es una vía para proporcionar un servicio de calidad a comunidades con necesidades educativas especiales”.¹⁴

Podemos observar de acuerdo al perfil del egresado de Pedagogía, la SIAP contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de sus actividades, en las cuales se realiza un diseño de intervención de acuerdo al área donde se inserta el prestador de servicio social.

Los proyectos presentados por los prestadores de servicio social requieren de una investigación y desarrollo de propuestas específicas a su área de intervención. Dentro de la Sala se contribuye a la formación profesional, a través de talleres de microenseñanza para los prestadores de servicio social profesional en el ámbito de la formación y con el fin de fomentar habilidades básicas en el área de psicopedagógica.

¹⁴ ENEP, Acatlán. Plan de trabajo Op. Cit.

La SIAP constituye un espacio propicio para la práctica pedagógica en donde podemos acercarnos a la resolución de problemáticas específicas del aprendizaje y del ámbito educativo. También podemos desarrollar nuestras capacidades y potencialidades en el diseño de estrategias didácticas para las problemáticas que ahí se presentan, se propicia el aprendizaje tanto para los niños que son intervenidos en la Sala como a sus padres a través del taller de Escuela para padres donde se abordan temas relativos a sus hijos.

El diseño de situaciones en donde podamos intervenir de manera pedagógica también ha llegado a los maestros de los niños que asisten a la SIAP ya que son ellos quienes contribuyen a superar la problemática de sus alumnos. Se trabaja de manera conjunta ya que integrar el ámbito familiar, escolar y social puede significar un compromiso que nos permita asumir y responder a los desafíos que se van presentando en la práctica cotidiana, se busca que las propuestas dadas a través de los trabajos con opción a titulación puedan ser funcionales tanto para los prestadores de servicio social como para las problemáticas que se abordan en la Sala y de igual manera contribuir al logro de los objetivos institucionales.

Mi participación y la experiencia que obtuve a través del servicio social me permitió contribuir, de manera prioritaria al proceso de sistematización del trabajo que se ha llevado a cabo dentro de la SIAP desde su origen y surgimiento hasta su reconocimiento, tener un registro de su historia y de sus niveles de complejidad en los que se da cuenta de los logros que ha conseguido, hasta el reconocimiento de sus potencialidades para la consecución de los objetivos que la Sala se ha propuesto. En este sentido el propósito de mi trabajo es aportar el inicio de un diagnóstico y ubicación de fortalezas y debilidades que se ubican partir de la recopilación de datos. Para que en un futuro se pueda dar seguimiento a este trabajo y surjan propuestas que le permitan a la SIAP la conformación de una planeación y organización propia y constante.

Como parte del perfil del egresado de Pedagogía uno de los objetivos es Planear, administrar, conducir y evaluar sistemas educativos institucionales o extrainstitucionales. En la realización de mi trabajo de titulación y en la práctica utilice elementos de la planeación que me permitieron orientar mi investigación e ir conformando una metodología de trabajo que en este caso elegí la de la planeación estratégica que me permitió recabar información de la SIAP y acercarme a la comunidad a la que pertenecen los niños que asisten a la Sala, las condiciones educativas en las que se desenvuelven estos niños; fue a través de entrevistas con los maestros de los niños y sus padres quienes proporcionaron información relevante acerca de la importancia de brindar un servicio a la comunidad, y como se han sentido apoyados por la intervención, es por medio de las peticiones y necesidades tanto de los que solicitan el servicio como la propia Sala que surge la necesidad de ir mejorando y actualizando los objetivos y dinámica de trabajo.

3.6 INTERVENCIÓN DESDE LA PREVENCIÓN

En una institución es normal que se cuestione sobre la naturaleza de sus programas y sobre la pertinencia y la calidad de sus investigaciones para ello es necesario hacer una descripción del trabajo que se realiza dentro de la SIAP.

Dentro de la Sala se han establecido como áreas de trabajo: lenguaje, lecto-escritura y aprendizaje de las matemáticas.

La intervención Pedagógica incide en niños que padecen falta de madurez que se van rezagando por lo tanto quedan atrás a veces a un grado alarmante, con respecto a las funciones mentales que se necesitan para atender las materias de la escuela y mantener la atención apropiada.

Para la mayoría de estos niños pueden presentar problemas transitorios y poco tiempo después ya son capaces de concentrarse y entender los conceptos que se les enseñan. Pero si no se detecta esto a tiempo puede volverse un problema por ello se hace necesaria la intervención.

En la SIAP se parte del diagnóstico psicopedagógico que se les realiza a los niños para dar una intervención adecuada y personalizada de acuerdo a las características del niño.

Para la elaboración y diseño de la intervención se retoman distintos enfoques psicológicos y pedagógicos sin encasillarse en un solo debido a la diversidad de proyectos que se llevan a cabo en la Sala, se toman en cuenta otros elementos como la prevención, el trabajo con los padres y maestros de los niños que presentan alguna dificultad para el aprendizaje.

Actualmente la SIAP ha dado una nueva perspectiva en la intervención de acuerdo a lo que la Lic. Estela Uribe en una entrevista que se le hizo menciona cual es la línea de trabajo que se ha retomado en la intervención pedagógica dentro de la Sala.

“Lo que se pretende ahora en la intervención es incidir de manera integral en los niños, el eje de trabajo siguen siendo los problemas de aprendizaje en los niños con “desarrollo regular”, ya que no se puede intervenir en niños en los cuales haya un compromiso neurológico, debido a que no se tiene el equipo multidisciplinario para poder dar esa atención, se ha seguido la línea de abordar los problemas de aprendizaje con una perspectiva mucho más amplia en donde la atención se preste por un lado a la intervención de los problemas, sin quedarse, a un nivel de intervención en donde solamente se compensen las deficiencias académicas o los retrasos académicos que pudieran tener los niños, sino tratar de localizar de manera concreta cuales son las áreas en las cuales los niños tienen alguna problemática que estén dando como resultados los problemas de orden académico, para trabajar con esas áreas no los problemas académicos que pudieran tener los niños.

Es decir, si un niño tiene problemas con la escritura, no se va a dar tratamiento a la cuestión de la escritura sino se va a tratar de buscar cuales son las áreas por las cuales el niño esta presentando los problemas de la escritura, si es el área motora, perceptiva y en este sentido armar los programas de intervención que ayuden al niño a superar esas problemáticas y mas adelante se vera reflejado en que el niño supere los problemas que esta presentando”.

Este nuevo ámbito contempla la prevención como una medida de atención en las dificultades de aprendizaje en la población diagnosticada como de alto riesgo tomando esto en cuenta para propiciar las condiciones, para el diseño de programas de intervención.

Bajo este rubro se tomo en cuenta la perspectiva ambiental, tomando en consideración, que es importante un ambiente que proporcione al mismo tiempo seguridad y estimulo, y en el cual los niños puedan adquirir las actitudes y las percepciones sobre si mismos y sobre el sentido del trabajo escolar que es la base de todo aprendizaje valioso. La intervención no se trabaja de manera aislada se toman en cuenta otros elementos como: la familia, la comunidad y la escuela creando un planteamiento más ecológico y sistémico del trabajo.

Los referenciales que tome en cuenta fueron algunos aspectos de la Teoría General de Sistemas. La sala trabaja con dos sistemas que integran sus áreas de trabajo: los maestros y los padres de familia.

Elementos que hay que tomar en cuenta para la definición de los aspectos que están interviniendo en la conducta del niño, en la SIAP se realiza un taller para los padres en donde se les orienta acerca de la dificultad que presenta su hijo, además se dan algunas recomendaciones para poder ayudarlo.

Retomando de la Causalidad circular los elementos que interactúan y de la relación de estos, aquí se identifican y estudian lugares en los que se desenvuelve el niño y su familia como el colegio, la comunidad y los servicios a los que acuden, de manera que en la intervención es importante analizar estas relaciones y dar una motivación en la manera en que se organizan las secuencias de interacción que conducen a situaciones problemáticas.

Si retomamos la realidad como sistema se entiende que hay una serie de sistemas en relación continua entre ellos. De lo cual se determina a un sistema como un conjunto de elementos en interacción dinámica y organizada en función de una finalidad. El individuo esta inmerso en una realidad donde coexisten diversos sistemas, cada uno con sus reglas, estructura e ideología.

Por lo que se entiende que el individuo no es un ser estático en el que solo repercute el ambiente, sino una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose de manera progresiva en el ambiente y por ello influyendo en el medio en el que se desenvuelve.

IV. ANÁLISIS DEL MEDIO INTERNO DE LA SIAP

El análisis del medio interno tiene por objeto identificar los puntos sólidos y las debilidades de la institución, a nivel de sus programas de estudio y de investigación. En el caso de la SIAP, nos permitirá identificar esto con respecto a los proyectos que opera y la forma en que se organiza para llevar a cabo sus objetivos académicos y de atención a la comunidad.

Podemos ubicar en la SIAP dos importantes propósitos:

1. Generar un espacio de práctica profesional en donde los egresados de la carrera de Pedagogía que estén interesados en las actividades que ahí se realizan, puedan desarrollar un proyecto de intervención pedagógica a través de la prestación del servicio social profesional, favoreciendo a la vez, el índice de titulación de la carrera; y
2. Proporcionar un servicio a la comunidad externa, en el diagnóstico, prevención y atención de algunos problemas que presenta la población infantil y que pueden estar afectando su rendimiento o aprovechamiento escolar.

En este sentido, la organización interna de la SIAP así como la planeación de sus actividades debe girar en torno a estas finalidades y articular sus compromisos académicos con los que adquiere al exterior de la institución.

Para el análisis del medio interno nos propusimos partir de ambos propósitos y considerar algunos aspectos que ubicamos como cruciales para el desarrollo de su función, tanto del servicio que presta a la comunidad externa, como de la actividad académica interna tendiente a favorecer la práctica profesional y la titulación de los egresados. La finalidad es ubicar los puntos fuertes y las debilidades que se presentan y que la SIAP pueda partiendo de este aporte apoyarse en sus fortalezas y superar las debilidades que pudieran estar impidiendo, obstaculizando o inhibiendo los alcances del trabajo que realiza.

En el caso de la SIAP, nos permitirá identificar esto con respecto a los proyectos que opera y la forma en que se organiza para llevar a cabo sus objetivos académicos y de atención a la comunidad.

4.1 POBLACIÓN QUE ATIENDE

La población que asiste a la SIAP son niños de entre 3 y 11 años de edad que presentan alguna problemática de aprendizaje o que pudieran estar en riesgo de presentarla en las áreas de lenguaje, lecto-escritura y aritmética.

Otro grupo de población atendida son los padres de los niños que asisten a la Sala a quienes se les imparte el Taller Escuela para Padres donde se abordan temas diversos vinculados con las problemáticas de sus hijos y se les orienta para apoyar a los niños en casa. También se abordan diversos temas de interés para los padres.

Otro sector que la SIAP pretende atender, son los profesores de las escuelas circunvecinas a la FES Acatlán, cuyos alumnos presentan algún tipo de dificultad ante el aprendizaje.

4.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

LUGAR DE PROCEDENCIA

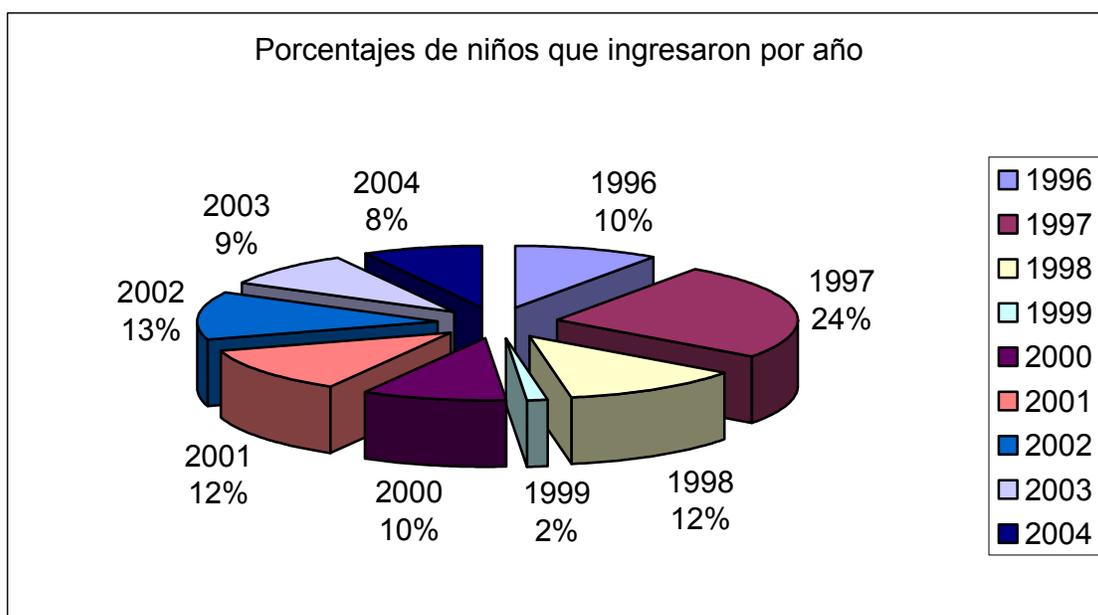
En su mayoría, los niños que asisten a la SIAP provienen de escuelas públicas, de zonas circunvecinas a la FES Acatlán, en las que se observa poco apoyo a los niños que presentan problemas de aprendizaje. Las colonias en las que impacta principalmente son: El Molinito, Las Huertas, Loma Colorada, San Rafael Chamapa, San Mateo Nopala y Tercer Mundo, las cuales se caracterizan por la escasez de servicios públicos y por contar con población de bajos recursos económicos.

NÚMERO DE NIÑOS INCORPORADOS POR AÑO

Respecto a la incorporación de los niños, el número varía año con año. De acuerdo con los datos proporcionados por la SIAP podemos observar el comportamiento de ingreso desde 1996 y hasta 2004.

Número de niños que ingresaron por año:

AÑO	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
NIÑOS	38	99	47	6	38	46	49	36	31



Como podemos ver, el ingreso varía año con año, registrándose los extremos en el año 1997 con 99 niños y 1999 con tan solo 6 niños (un factor que incidió fue la huelga en la ENEP Acatlán). Sin embargo en los siguientes años se ha mantenido una población de entre 31 y 49 niños aproximadamente atendidos en la Sala.

POBLACIÓN TOTAL ATENDIDA

La población atendida desde 1996 y hasta el 2004 corresponde ha 390 casos aproximadamente, los cuales se han trabajado con diagnósticos, evaluación e intervención. La SIAP tiene 9 años brindado el servicio a la comunidad, lapso en el que se ven resultados favorables pues la demanda se incrementa año con año. En este lapso, la SIAP ha generado sus propios mecanismos de inserción para brindar una mejor intervención aprovechando al máximo la infraestructura con la que cuenta.

Cabe mencionar que el ingreso ha dependido de diversos factores entre los que destacan, la difusión del servicio en las escuelas de las zonas cercanas a la FES, el espacio y los recursos disponibles en la SIAP, así como el número y tipo de proyectos de los prestadores de servicio social interesados en realizar práctica profesional de servicio a la comunidad en la Sala.

A partir del año 2001 se adquirió mobiliario (como parte del premio de servicio a la comunidad que obtuvo la SIAP), y se readecuaron los espacios, modificando los cubículos para poder atender a más niños y distribuirlos por tipo de problema que presentan, lo cual ha permitido desarrollar la intervención en condiciones más adecuadas.

EDADES DE LOS NIÑOS

Dentro del rango de edad de los niños que son atendidos en la SIAP, los objetivos marcan la atención a niños de entre 3 y 11 años, sin embargo como veremos en el siguiente cuadro, las edades varían ya que en algunos casos los padres manifiestan preocupación respecto al desarrollo del lenguaje en niños de 2 años y

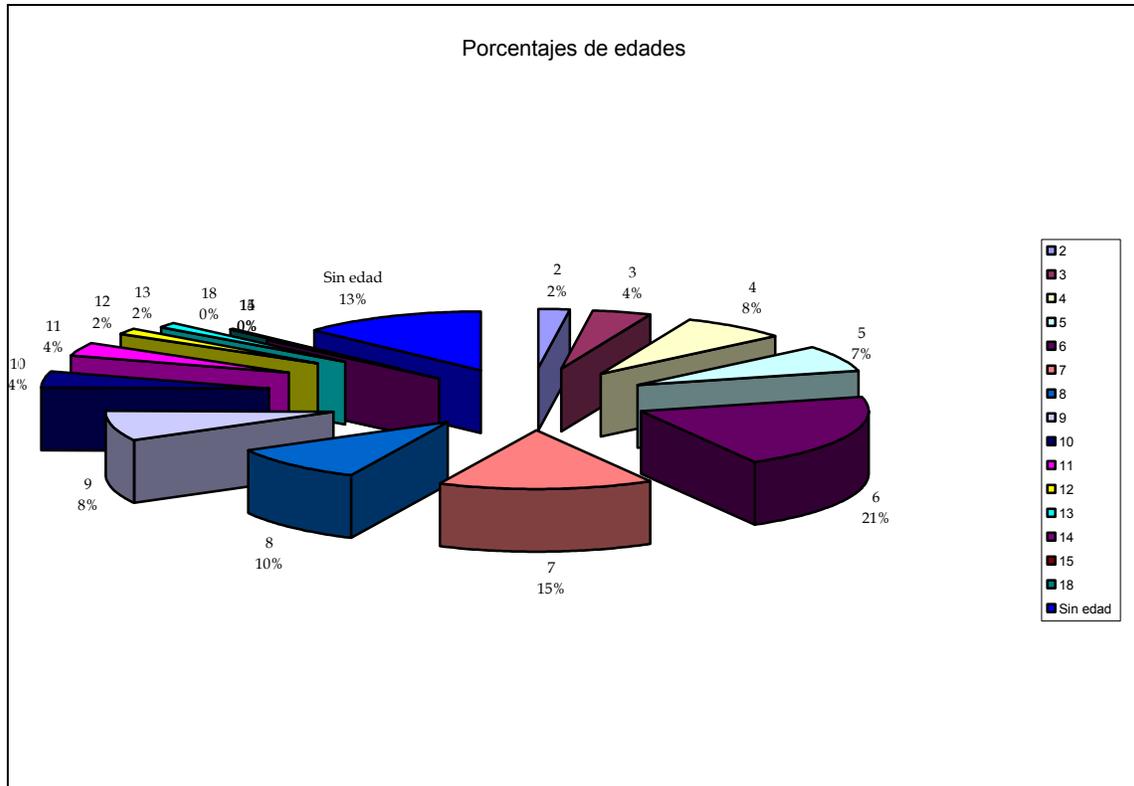
se acercan a la SIAP, aunque, para estos niños solo se da la entrevista y si se considera pertinente, son evaluados para valorar los casos; Con respecto a niños que rebasan la edad, por ejemplo, de entre 15 y 18 años, se acercan por cuestiones de orientación vocacional.

Estos datos muestran que el rango de edad donde se concentran la mayor cantidad de demandantes son niños de entre 6 y 8 años, población donde parecen ser más evidentes los problemas de aprendizaje por su relación con el periodo de aprendizaje de la lecto-escritura y operaciones matemáticas.

Número de niños que ingresaron por edades entre los años 1996-2004

EDAD	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	18	SIN EDAD
NIÑOS	9	16	30	28	81	60	39	33	17	14	7	6	X	1	1	51

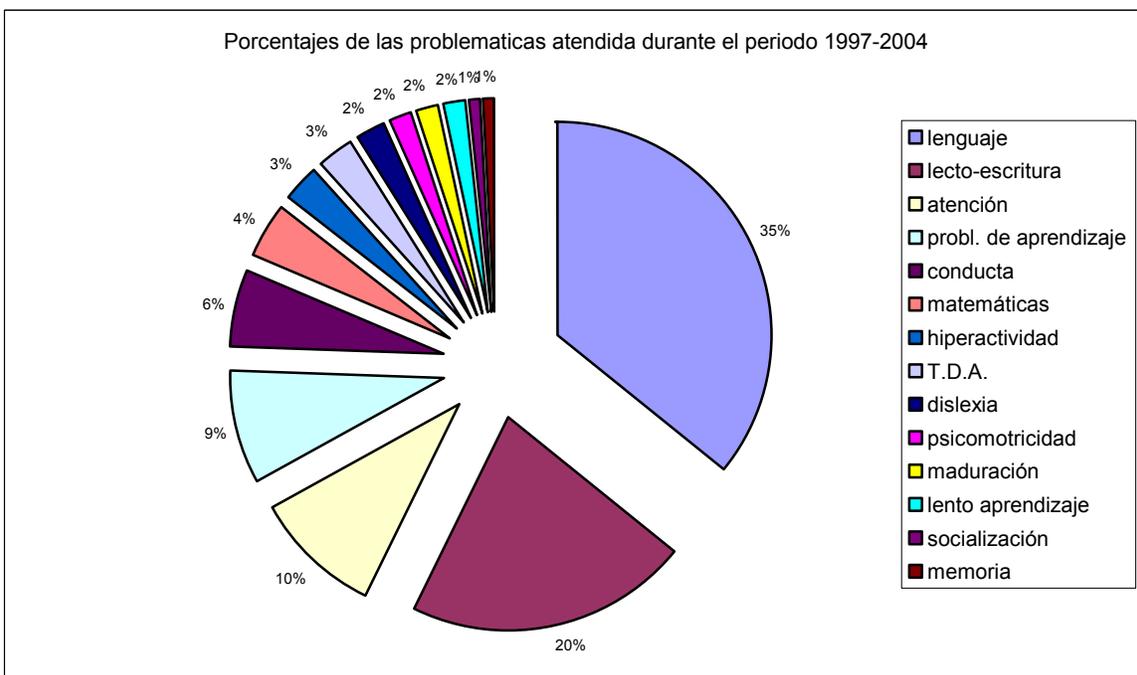
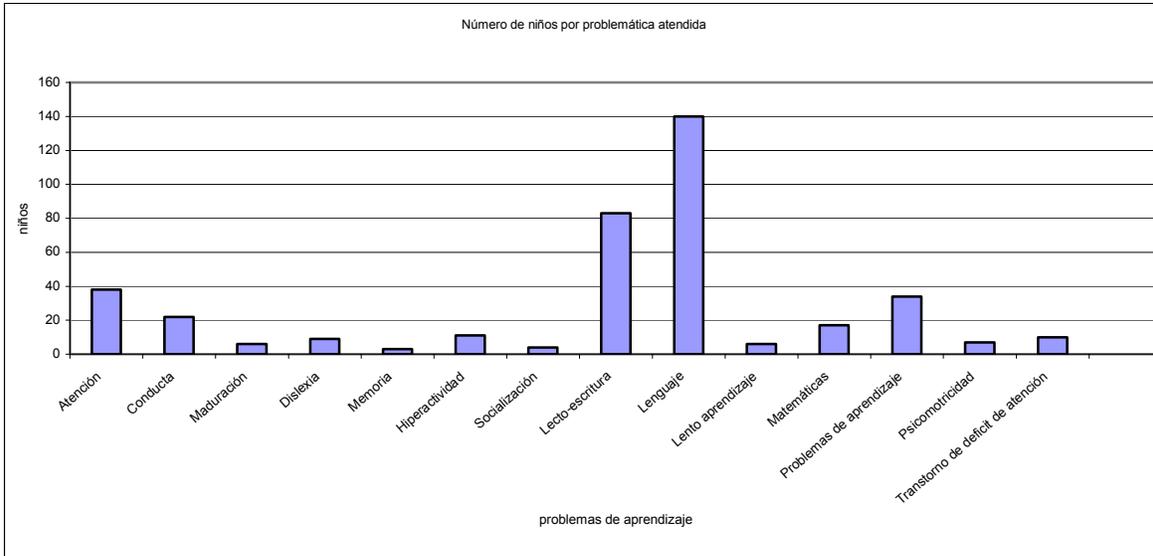




PROBLEMÁTICAS QUE PRESENTAN

Los problemas que los niños presentan son diversos y de distintos niveles de complejidad. Por ejemplo, en el periodo 2000-2001 se atendieron aproximadamente 54 niños que presentaban problemas para la adquisición de lecto escritura, lenguaje, distracción (falta de concentración), hiperactividad, problemas emocionales, tartamudez, dislexia, entre otros.

En el lapso 1996- 2004, en el que se han atendido aproximadamente 390 niños, cuyos problemas son más variados, pero observamos algunos con alta frecuencia. A continuación se enuncian las problemáticas que han sido atendidas en la SIAP en estos años.



Los casos que con mayor frecuencia se presentan son problemas de lenguaje que han sido 140 casos atendidos, otro problema frecuente es el de la lecto-escritura donde se han presentado 83 casos y déficit de atención es otro de los casos más comunes casi a la par con los problemas para el aprendizaje.

Podemos ver de manera general que la población que se ha atendido en la Sala son niños que en su mayoría van de los 6 a los 8 años que son una población que está en riesgo de presentar problemas de aprendizaje ya que es la edad donde comienzan a aprender a leer.

De los casos que se revisaron no todos continuaron con la intervención, algunos casos solo quedaron en entrevista, algunos otros con evaluación, la población es muy fluctuante debido a los aspectos que ya se mencionaron antes.

4.1.2 PADRES Y MADRES DE FAMILIA

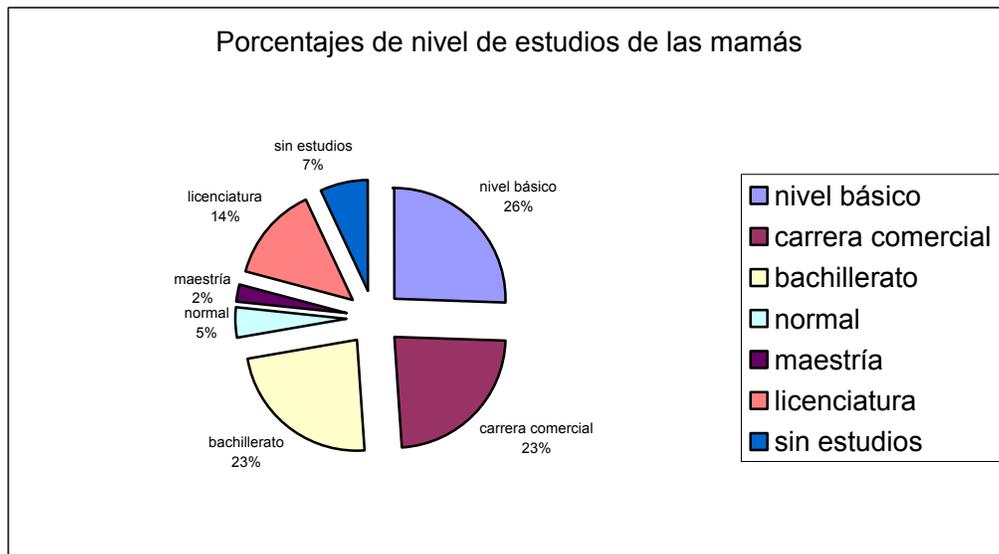
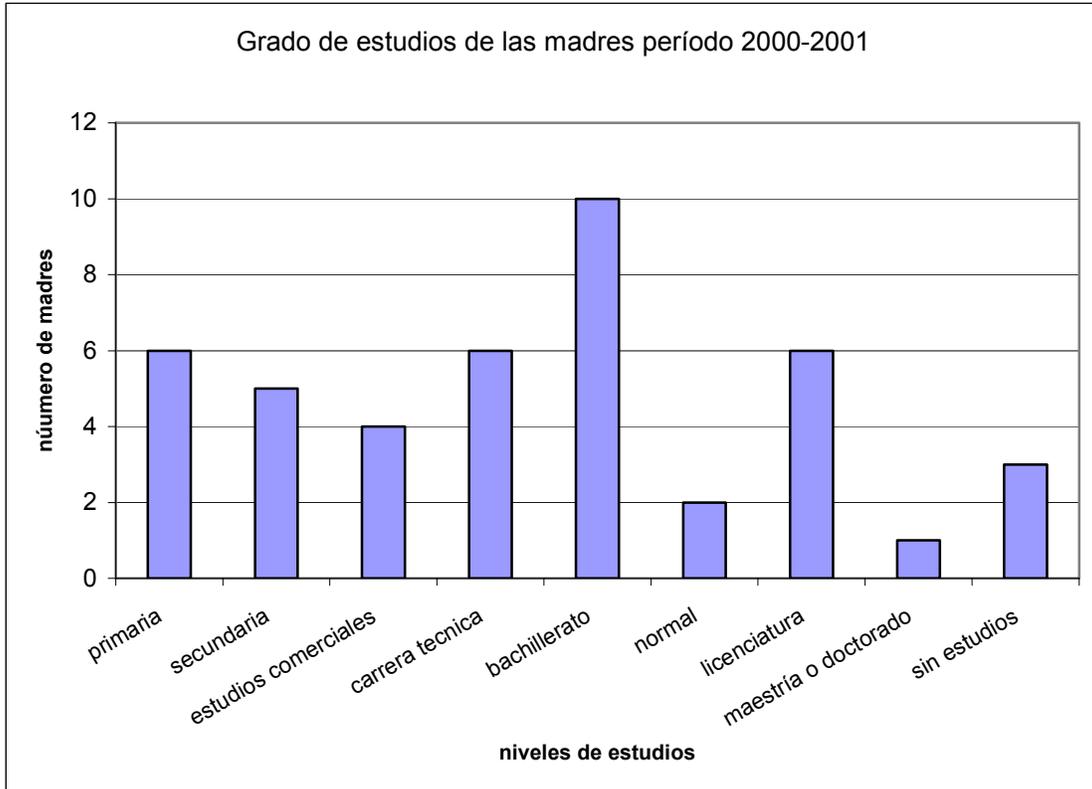
ESCOLARIDAD Y OCUPACIÓN DE LAS MADRES

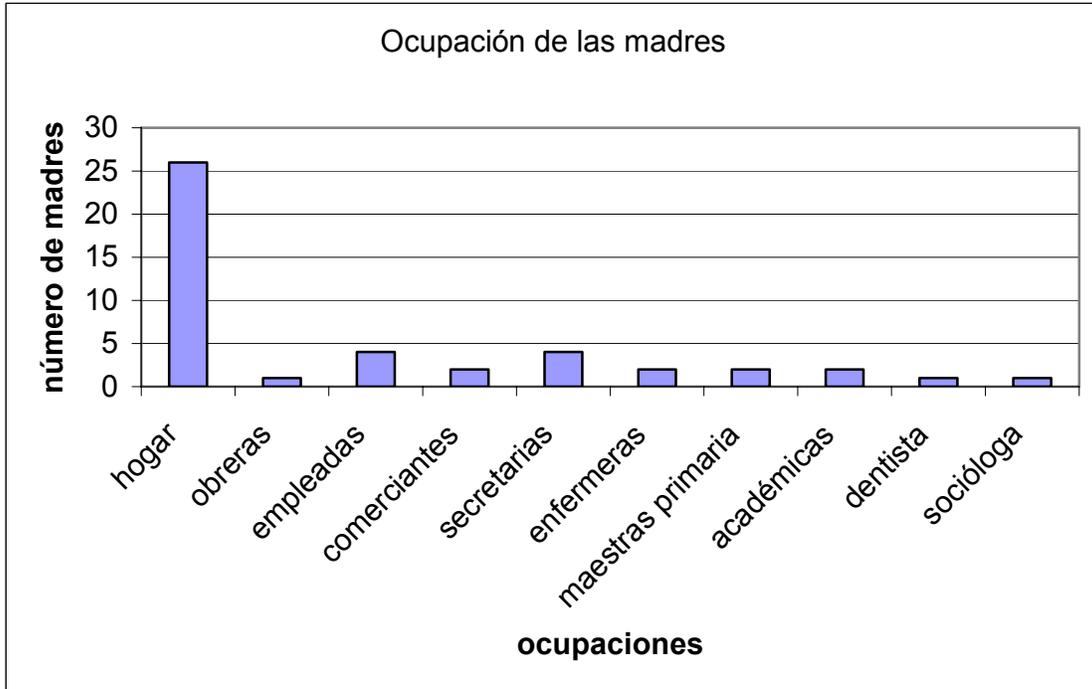
Como lo observaremos en los siguientes datos que corresponden al periodo 2000-2001¹⁵, la mayoría de quienes asisten con sus hijos a la SIAP y participan en los Talleres de Escuela para Padres, son las mamás.

La mayoría de ellas se dedica al hogar y al cuidado de los hijos. Otra característica importante en el nivel académico. Las mamás tienen educación básica, técnica o sin estudios esto corresponde al 50% por ciento de los casos considerados.

La participación de las mamás en los talleres es más activa ya que son ellas en su mayoría las que llevan a los niños a la SIAP, y como podemos observar la mayoría se dedica al hogar, por lo que tal vez sean ellas las que disponen de más tiempo para estas actividades.

¹⁵ Los datos con respecto a los padres y madres de familia de los niños que asisten a la SIAP, corresponden al periodo 2000-2001.





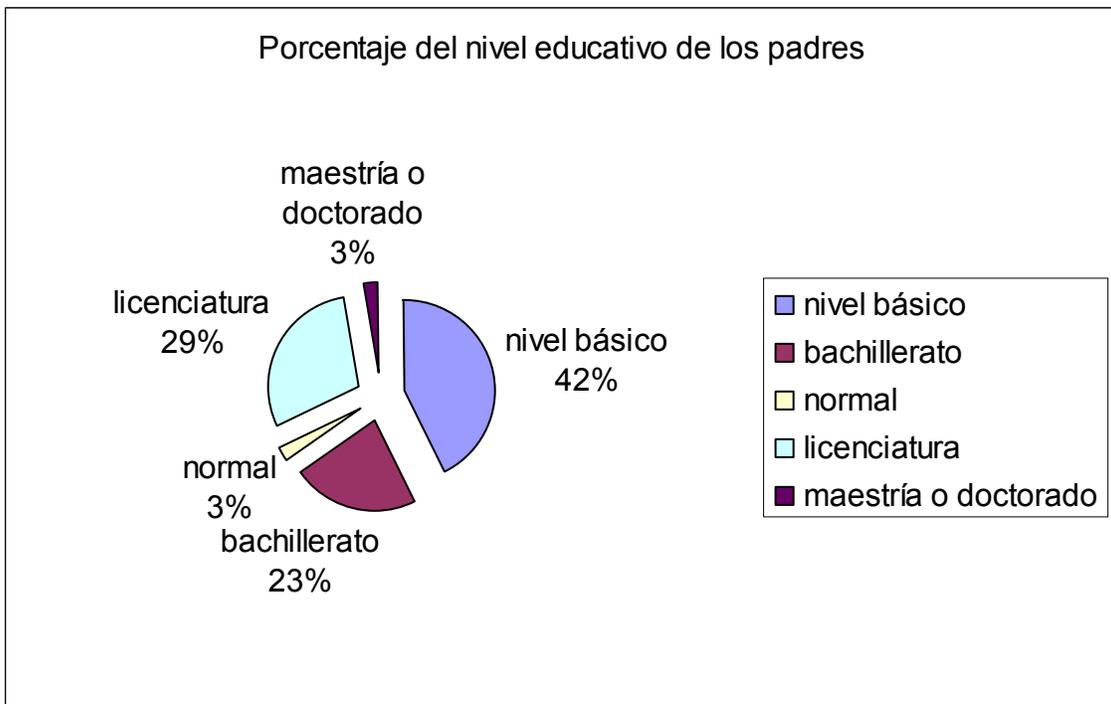
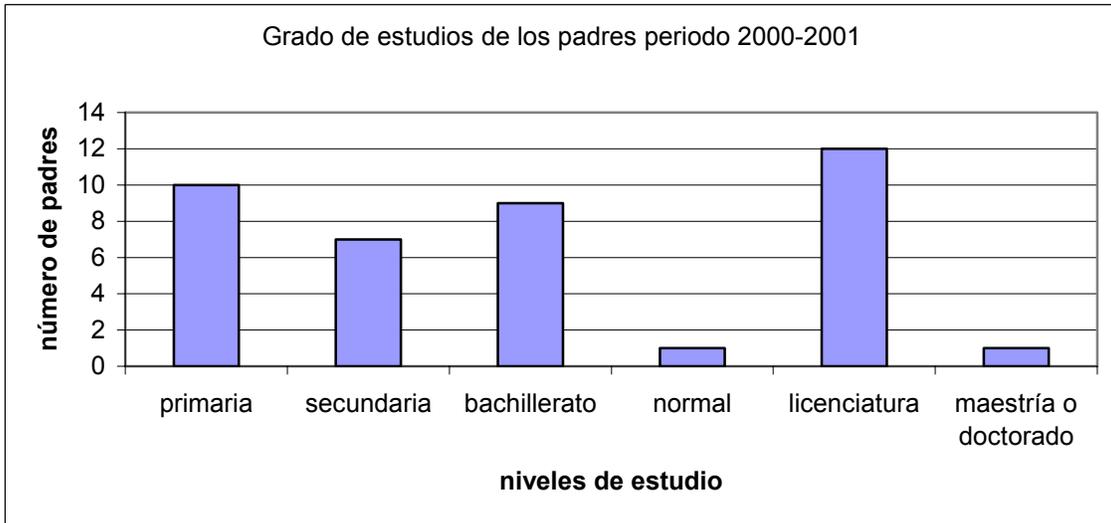
ESCOLARIDAD Y OCUPACIÓN DE LOS PADRES.

En el caso de los padres llama la atención su nivel educativo pues de un total de 40 registrados en el periodo 200-2001, 17 cuentan sólo con educación básica, pero también se observa que otro porcentaje considerable cuenta con educación media y superior; no obstante, muestran poca participación en las actividades y talleres de la SIAP.

Respecto a la ocupación de los padres, las que más se encuentra es empleado, pero un número considerable realiza actividades de bajo perfil como chóferes, obreros, albañiles, comerciantes, mecánicos, etc. Otro número considerable de padres se dedica al ejercicio profesional.

CONDICIÓN CIVIL DE LOS PADRES.

En algunos casos los padres son divorciados o son madres solteras por lo que el ambiente familiar puede estar afectando el sano desarrollo de los niños y verse reflejado en algunos de los problemas que presentan.



Otro elemento que se observa es el nivel educativo de los padres y sus ocupaciones ya que en la mayoría de los casos tienen un nivel de estudios de primaria, secundaria y preparatoria, muy pocos casos tienen nivel licenciatura, maestría o doctorado, esto conlleva a que algunos padres no saben acerca de la problemática de sus hijos y no buscan centros de atención a menos que los maestros de los niños se los indiquen.

En algunos casos los padres son divorciados o son madres solteras y el ambiente familiar puede afectar directamente en la conducta del niño como algunos casos de baja autoestima. Para la mayoría de los niños las condiciones económicas en las que viven determinan el hecho de continuar o no en la SIAP ya que algunos padres comentan que no tienen tiempo (por el trabajo) y no tienen dinero para el pasaje.

Como ya se ha mencionado dentro de las características del entorno familiar sobresalen la de los papás que trabajan y las mamás que se hacen cargo de los niños; no obstante, se dificulta la permanencia de los niños en la Sala, ya sea por falta de recursos económicos o de tiempo; en algunos casos son ambos padres quienes trabajan por lo que se hace menor la posibilidad de que lleven a sus hijos a algún centro o tengan la continuidad requerida en las actividades de la intervención. Aunque un porcentaje importante cuenta con estudios de preparatoria o carrera técnica, muchos son los padres, y sobre todo las madres que sólo cuentan con primaria y secundaria, o incluso que no tienen estudios. Un número considerable de padres no están integrados a las actividades por lo que no necesariamente este dato puede representar una ventaja para la atención de los niños.

TALLER ESCUELA PARA PADRES

Este taller está dirigido a los padres de los niños que asisten a la SIAP por medio del cual se les informa y sensibiliza acerca de las problemáticas de sus hijos y se les orienta cómo apoyarlos en casa y dar continuidad al trabajo de intervención.

De acuerdo a los datos consultados durante el periodo 2000-2001 se llevó a cabo el taller de “Autoestima y Comunicación Familiar”, dirigido a los padres de niños con problemas de aprendizaje en el área de lenguaje, lecto-escritura y aritmética, y el taller: “La Violencia Familiar y su vinculación con los problemas de aprendizaje de los niños que asisten a la SIAP”. El primer taller tuvo una duración de seis meses y se impartía los días lunes y miércoles con una duración de una hora.

Sin embargo una de las problemáticas que se pudieron observar es que hay poco interés de los padres y madres por integrarse al taller, algunos padres solo se limitan a llevar a sus hijos a la intervención. Algunos entrevistados dijeron no saber de la existencia de los talleres, por lo que preferían estar en otro lugar o hacer otras cosas. Por ello en la Sala se tomó como medida hacer obligatorio la asistencia a los talleres y antes de comenzar alguno nuevo, se realiza un sondeo para saber cuáles son los intereses y necesidades de los padres y con base en ello, se diseña la planeación y organización de los mismos.

4.1.3 PROFESORES

El servicio que brinda la Sala es para áreas circunvecinas, sin embargo muchas escuelas no tienen conocimiento de la SIAP ni de ningún otro centro que atienda problemas de aprendizaje por lo cual les resulta difícil poder ayudar de manera correcta a los niños. En algunos casos no pueden identificar el problema y como tratarlo.

La SIAP se planteó la necesidad de salir de la Institución y establecer un contacto más cercano con las comunidades que posibilitara un diagnóstico adecuado de las áreas de mayor riesgo, así como de las características de los procesos de aprendizaje. Un elemento que había que trabajar era la asesoría a los profesores pero por falta de espacio en la SIAP había sido imposible brindar este servicio.

Para el periodo 2001-2002 se tenía contemplado formalizar esta propuesta pero fue hasta el año 2003 que pudo concretarse a través de un proyecto en el que se abordaron problemáticas de interés para los profesores y su labor cotidiana con los niños.

Con esta actividad la SIAP cumplió con uno de sus objetivos de trabajo y permite que los prestadores de servicio social puedan seguir esta línea de trabajo, y los maestros puedan tener herramientas que les posibilite identificar algunos de los problemas de aprendizaje que sus alumnos presentan.

Como podemos observar, la SIAP brinda intervención que toma en cuenta dos referentes fundamentales para solucionar el problema que los infantes manifiestan, sus padres y sus profesores. Por ello, podemos decir que en la intervención que realiza la SIAP, propone un enfoque ambiental al considerar la importancia del entorno en el que el niño se desenvuelve (familiar y escolar) y realiza acciones encaminadas a incidir en éste.

4.2 PROCESO DE INCORPORACIÓN Y PERMANENCIA DE LOS NIÑOS A LA SIAP

Cuando un niño ingresa a la SIAP se le realiza un diagnóstico para saber cual es su problemática, posteriormente se hace una evaluación, se diseña la intervención ha este proceso se la da un seguimiento como parte de las actividades que deben realizar los prestadores de servicio social profesional junto con las coordinadoras de la Sala, se vuelve a realizar una evaluación al niño para saber si ya ha mejorado en su problemática de ser así es dado de alta.

El proceso de incorporación inicia cuando los padres piden una cita, se les anota en una lista de espera y posteriormente se les llama para una primera entrevista en la cual se les realiza una serie de preguntas relacionadas con el desarrollo de su hijo desde que nació hasta la actualidad, así como su desarrollo dentro de la escuela, la relación con sus amigos, familiares y maestros. También se les pregunta acerca del problema del niño y como lo detectaron. Todos estos datos son importantes para poder empezar a evaluar al niño y saber que tipo de problema tiene y como se va a tratar.

Posteriormente se hace una entrevista con el niño con el fin de explorar un poco su manera de pensar y ver las cosas. Posteriormente se aplica una serie de pruebas proyectivas. Durante mi periodo de servicio social pude aplicar unas pruebas a una niña de 9 años y fueron las siguientes:

- Prueba H.T.T.: esta prueba se aplica para poder deducir algunos aspectos sobre la personalidad de la niña, así como detectar posibles problemas familiares. En esta prueba se le pide a la niña que dibuje una casa, un árbol y que escriba una historia sobre una persona.
- La segunda prueba que se aplicó fue la de test de figura humana: aquí se le pide a la niña que dibuje a una persona, no se le indica de que sexo. En el caso de que dibuje una mujer se le pide que dibuje a un hombre y viceversa.
- La tercera prueba que se aplicó fue teste Roter de frases incompletas. Esta prueba es una serie de frases incompletas que tiene que contestar con lo primero que se le venga a la mente. Algunas frases son sobre cuestiones familiares (relacionado con mamá y papá, lo que le gusta y no le gusta de ellos), escolares, amigos, sobre su personalidad.

Estas pruebas se evalúan y a partir de los resultados el caso es asignado a las prestadoras de servicio social que estén atendiendo casos relacionados con la problemática que el niño presenta.

La SIAP cuenta con diversas pruebas para la realización del diagnóstico: prelingüísticos, de lenguaje, prelectura y escritura, lecto-escritura, prematemáticos y matemáticas.

El diagnóstico que se realiza a los niños por parte de las prestadoras de servicio social se basa de acuerdo a la Guía para diagnóstico de la SIAP (anexo 1), considerando la problemática por la cual asiste el niño.

Todas las evaluaciones se enfocan en la capacidad académica, intelectual, emocional, de conducta del niño y se describen a base de un perfil de fortalezas y debilidades que presenta el niño.

En una primera etapa se le aplican al niño una serie de pruebas proyectivas las cuales arrojan datos para deducir la problemática del niño y el desenvolvimiento personal, con su familia, amigos, escuela, etc.

Posteriormente se aplican una serie de pruebas psicométricas donde se miden las habilidades del niño, su grado de inteligencia, etc. Estas pruebas se clasifican y aplican dependiendo la edad del niño, es importante la aplicación de las pruebas ya que tanto las pruebas proyectivas y psicométricas van a determinar la problemática ya sea de aprendizaje o de personalidad, familiar etc.; estas pruebas reúnen elementos que van a integrar todo el ambiente en el que se desenvuelve el niño.

4.3 PROBLEMAS RECURRENTE

La población a la que se brinda la intervención Pedagógica son niños de entre 3 y 11 años los cuales presentan dificultades en tres áreas específicas: lenguaje, lecto-escritura y aritmética, aunque también llegan casos de problemas emocionales como: baja autoestima, algunos niños que presentan una actitud violenta, niños muy inseguros, algunos casos de hiperactividad.

Ante la gran variedad de necesidades la SIAP tuvo que ampliar sus propósitos, más allá de la sola rehabilitación.

“En el momento del surgimiento de la SIAP y por las necesidades de intervención que existían: los problemas de aprendizaje y de lenguaje, las actividades de la Sala estuvieron orientadas hacia la rehabilitación, después con las etapas de crecimiento y consolidación se crearon las condiciones que posibilitaron una intervención de carácter ambiental al iniciar el trabajo con los padres y los maestros para hacer extensivo el programa a los diferentes ámbitos que influyen en la formación y desarrollo de los niños”.¹⁶

Los problemas de aprendizaje que con mayor frecuencia se presentan en la SIAP son:

- Problemas de lenguaje
- Problemas de madurez y disciplina
- Problemas de lecto-escritura
- Dificultad con las matemáticas
- Dislexia
- Atención, memoria
- Problemas emocionales
- Bajo rendimiento escolar
- Hiperactividad

¹⁶ SIAP. Proyecto Op. Cit.

Los niños con problemas de aprendizaje presentan un desorden en uno o más de los procesos psicológicos involucrados en la comprensión o el uso del lenguaje hablado o escrito, cuyo desorden puede manifestarse en una habilidad imperfecta para escuchar, pensar, leer, escribir, deletrear y hacer cálculos matemáticos.

Este tipo de problemas deben ser atendidos desde que los niños son pequeños o empiezan a dar algunos síntomas de problemas de aprendizaje, por lo que la SIAP atiende a niños con apenas dos años de edad.

La SIAP brinda atención pedagógica que parte de un diagnóstico educativo, diseño, instrumentación y evaluación de programas individuales de intervención con el fin de poder atender de manera eficiente las problemáticas de aprendizaje específicas que se presentan.

4.4 PERCEPCIÓN DE LO PADRES CON RESPECTO AL SERVICIO QUE BRINDA LA SIAP

Para conocer acerca de la imagen y la efectividad acerca del servicio que se brinda a la comunidad apliqué un cuestionario a los padres de los niños que asistieron a la SIAP durante el periodo 2001-2002.

El cuestionario dirigido a padres de familia (anexo 2) se aplicó con la finalidad de saber cual es la percepción de los padres de familia acerca del servicio que brinda la Sala, qué tanto están informados acerca de la intervención, las mejoras que han detectado o no en sus hijos. Esto nos permitirá reconocer la comunicación que existe entre la SIAP y los padres, el involucramiento de estos con respecto al problema que los niños presentan, así como si están al tanto o no de los avances y la forma de trabajo con los niños.

A través del cuestionario aplicado se obtuvieron algunos elementos de importancia que pueden aportar puntos de mejora hacia el interior de la SIAP en las actividades que desarrolla.

Primeramente se les preguntó a los padres cuál era el problema del niño por el que habían acudido a la SIAP, para saber de qué manera definían su situación.

De primera instancia se enumeran algunas de los problemas de los niños que estaban en la Sala recibiendo intervención durante el periodo 2001-2002, y del conocimiento de los padres sobre estas problemáticas.

Encontramos que los padres acudieron por:

Las problemáticas de aprendizaje que se presentaron en el momento de aplicación de este cuestionario:

- Hiperactividad, déficit de atención y algunos trastornos de conducta.
- Confundir palabras p con la d o b el 8 con el 3 y dificultad al escribir.
- Falta de aprovechamiento en la escuela.
- No junta las letras.
- Diagnóstico acerca de su inteligencia y/o posibles problemas de atención y concentración.
- Falta de atención.
- Confusión entre la d con la b.

Algunos padres comenzaron a darse cuenta de la problemática de su hijo por comentarios de los profesores y la conducta de los niños en la escuela. Por ejemplo, en el periodo de mi servicio social se dio el caso de una niña que en la escuela fue catalogada como hiperactiva por lo que la madre buscó asesoría y ayuda en la SIAP. La madre definió la situación de su hija de la siguiente manera:

“Hace poco más de un año, centré mi atención en las diversas capacidades de mi hija para solucionar problemas cotidianos, investigué un poco ya que la vivacidad e inquietud de la niña era calificada como hiperactividad, pero en la SIAP me dijeron que el comportamiento se debía a su madurez e inteligencia”.

A partir de las entrevistas que se les realizaron a los padres de familia los comentarios que ellos hacen respecto a la SIAP son importantes para saber cual es su perspectiva acerca del desarrollo que van teniendo sus hijos frente a la problemática que presentan, cómo los padres se van involucrando en la misma dinámica de la SIAP, la colaboración que tienen en el taller de Escuela para padres. Sin embargo algunos padres conocen un poco más como funciona la SIAP otros solo se limitan a llevar a sus hijos y esperar en otro lugar a que termine la intervención.

Los padres mencionan que son los profesores de sus hijos quienes los orientan sobre algunos centros que atienden problemas de aprendizaje pero son muy pocos los maestros que saben a cerca de éstos. Los más conocidos son los servicios que brindan el DIF y los Centros de Atención Múltiple (CAM). Sin embargo estos no son suficientes para atender la demanda o bien están muy retirados de las escuelas, por lo que la SIAP representa para ellos una opción mas viable.

Aunque algunos padres han buscado información de otros centros, la mayoría han llegado a la Sala por sugerencia de los maestros de sus hijos y también porque han tomado en cuenta que el servicio no tiene ningún costo, solo se les pide una ayuda con material que ellos pueden aportar. Además, el hecho de que la SIAP sea parte de la Universidad Nacional representa para los padres una garantía del servicio que brinda.

Por ejemplo una de las mamás dijo lo siguiente:

“Considero el trabajo de la UNAM como el más comprometido en este tipo de apoyos, sin fin de lucro, que es lo que muchas veces contamina este tipo de atención”.

Así mismo, los padres ven favorable que cuando los niños se han incorporado a la SIAP, sus maestros tomen como medida exigir la asistencia de los niños a la intervención condicionando a los padres a no entregar sus boletas de calificaciones si no llevan algún comprobante de que están asistiendo a la SIAP, ya que ven mejora en el desempeño de los niños. Es muy importante saber cual ha sido la mejora en los niños de lo cual una mamá comentó:

“Si ha tenido mejora, resuelve de manera más dirigida y ordenada sus tareas escolares. Además, algo muy importante, su asistencia a la Sala le da mucha seguridad, se siente parte de ese círculo y asiste con gran entusiasmo a la intervención”.

Sin embargo algo que se puede observar a través de las respuestas de los padres que no todos los niños terminan su intervención. Como ya se ha comentado la población es muy fluctuante, y de los niños que formalmente han estado asistiendo a la Sala su tiempo de permanencia es de aproximadamente 6 meses hasta un año en el que los padres se han comprometido a llevar a sus hijos valorando el servicio que brinda la SIAP.

Cabe mencionar que la Sala ha creado sus propias normas para regular la asistencia de los niños por lo que creó un reglamento interno para los padres quienes lo reciben al momento de que sus hijos se incorporan a la intervención (anexo 3).

En el aspecto del trabajo con los niños, es importante mantener una mayor comunicación con los padres para que conozcan y sepan qué es la intervención, la mayoría de los padres consideran que sus hijos van a terapia, y no conocen cual es el procedimiento de integración a la SIAP. Así como tampoco saben de las otras actividades que se llevan a cabo dentro de la Sala, como el taller de escuela para padres que es un apoyo importante para un trabajo integral entre los padres, la intervención y el maestro del niño.

Con respecto al trabajo de la SIAP se hizo una recomendación por parte de una mamá:

“Tal vez que hubiera sesiones trimestrales donde sólo los padres pudiéramos hablar con la que da la intervención, sin que el niño este presente y conocer de manera más específica la problemática y formas de coadyuvar a su solución”.

La mayoría de los padres han estado satisfechos con el trabajo, solo que en la SIAP no se ha dado un seguimiento a los niños que han terminado su intervención para saber si no han recaído en la problemática que presentaban o si ya no han tenido ninguna dificultad en su aprendizaje. Sería importante saber qué tan efectiva fue la intervención aunque el niño ya no asista, otra problemática que es necesario mencionar es que muchos niños no terminan su intervención, aquí no se saben los motivos de deserción sin embargo habría que considerar dar un seguimiento para saber las causas.

4.5 EL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL EN LA SIAP

Primero se revisará los lineamientos administrativos para poder registrar el servicio social profesional, posteriormente se hará una descripción de la incorporación del prestador de servicio social profesional a la SIAP.

4.5.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL EN LA FES ACATLÁN

De acuerdo a lo establecido por Servicio Social¹⁷ se ha planteado como objetivo lo siguiente:

¹⁷ Página de internet www.fesacatlan.com.

Promover entre los egresados que se inscriban en algún programa de Servicio Social para titulación uni, inter o multidisciplinario que implique la práctica profesional al servicio de la comunidad, la obtención de título profesional a través de la presentación de un informe de dicha práctica y de la réplica oral, la cual podrá versar principalmente sobre el contenido del informe o sobre conocimientos de la carrera, según lo determine el Consejo Técnico de la Facultad; pero en todo caso, deberá ser una exploración general de los conocimientos del estudiante, de su capacidad para aplicarlos y de su criterio profesional (Art. 21 del Reglamento General de Exámenes).

Los alumnos egresados de las diferentes carreras que ofrece la FES Acatlán que cumplan con los siguientes requisitos podrán elegir esta opción de titulación:

- No haber realizado con anterioridad el Servicio Social.
- Tener cubierta la totalidad de los créditos que integran el plan de estudios correspondiente.
- Realizar el Servicio Social a través de un programa cuyas actividades sean acordes a su perfil profesional y en beneficio de la comunidad, aprobado previamente por el Comité del Programa correspondiente como válido para la titulación, y con una duración mínima de 960 horas.
- Haber acreditado el (los) idioma (s) cuando así lo exija el plan de estudios.

4.5.2 PROCEDIMIENTO QUE DEBE SEGUIR EL EGRESADO PARA TITULARSE CON INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

1. En el departamento de servicio social y bolsa de trabajo

- Elige alguno de los Programas de Servicio Social para Titulación en el cual realizar el Servicio Social.

2. Elabora su proyecto individual de las actividades a desarrollar durante el servicio social.

3. En la jefatura del programa de la carrera.

- Entrega el proyecto individual para su aprobación (copia).

EN CASO DE QUE EL PROYECTO SEA APROBADO:

4. En la jefatura del programa de la carrera

- Se solicita, llena y entrega formato para registro del trabajo y asignación de asesor.

4.5.3 INCORPORACIÓN DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL A LA SIAP

La SIAP tiene propuesta una metodología para la incorporación de los prestadores de servicio social profesional la cual consiste en que las 960 horas que se tienen que prestar como servicio social un 10% se tienen que asignar a un trabajo en donde se empieza a entrar en contacto con el trabajo que se hace dentro de la Sala a través de observación, a través de la formación e inducción que brindan los mismos prestadores de servicio social que ya tienen tiempo realizando su servicio y de esta forma la propuesta de proyectos parte de dos niveles. Por un lado:

- Que de la primera etapa de ese 10% de horas asignadas a la observación los prestadores pudieran descubrir o identificar alguna problemática en particular sobre la que quisieran hacer la intervención; así el proyecto surge de intereses personales pero con base en lo que ya observaron, en alguna detección que hagan de las necesidades de la SIAP;

- Otra forma de lograr que se incorporen o que hagan una propuesta es cuando las coordinadoras tienen identificada alguna necesidad en particular se le propone a los prestadores y si es de su interés elaboran un proyecto de servicio social profesional.

Una vez ubicada la temática los prestadores de S.S.P. (Servicio Social Profesional) hacen observaciones acerca de como funciona la SIAP y comienzan a elaborar su proyecto enfocado a lo que han observado y que les interesa abordar dentro de la intervención, talleres para padres, asesoría a profesores o cuestiones relacionadas con la organización de la Sala. Posteriormente dependiendo de la preespecialidad que cursaron se van incorporando a las actividades de la SIAP, y cada dos meses tienen que entregar reportes de actividades que correspondan al periodo de tiempo estipulado donde se describen los avances tanto en su desempeño en la Sala como en el de su trabajo para titulación, al término del servicio se entrega un reporte general de actividades con el cual se libera éste, después se entrega el trabajo recepcional que pasa a revisión para poder obtener el título profesional

4.5.4 REQUISITOS ACADÉMICOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CON OPCIÓN A TITULACIÓN.

Los prestadores de servicio social profesional tienen que:

- Ser egresados de la carrera de pedagogía
- Cumplir con el 100% de créditos
- Así como la acreditación del idioma que se pide en la carrera, estos requisitos están determinados por el programa de servicio social en donde se realiza el trámite para el registro del servicio social profesional y el anteproyecto.

El anteproyecto debe ser presentado a las coordinadoras de la SIAP quienes los revisan para determinar cuales son los que reúnen las características de trabajo vinculadas con las actividades de la SIAP. La Sala tiene definidas sus áreas de trabajo así que dependiendo de los lugares que estén disponibles se eligen el número total de prestadores que la sala requiere, las coordinadoras proponen los temas que pueden presentarse en el anteproyecto pero cada aspirante tiene que definir el tema y la metodología de trabajo.

Cuando es aceptado el anteproyecto se registra al Programa de Servicio Social, en el caso de servicio social profesional se tienen que entregar un reporte de actividades cada dos meses por un año, en total son seis reportes en donde se describen las actividades que se realizan dentro de la SIAP y algunos avances acerca del trabajo de titulación, una de las dificultades como prestador es tener que ir reportando avances acerca del trabajo de titulación ya que este se va modificando de acuerdo a la actividades que como prestador realiza en la SIAP no siempre los temas de los proyectos se relacionan directamente con las actividades que se realizan en la sala aunque la mayoría si.

4.5.5 RELACIÓN DE LOS PROYECTOS DE TITULACIÓN Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DENTRO DE LA SIAP DE LOS PRESTADORES DE S.S.P. PERIODOS 2001-2002

La Sala se ha distinguido por su doble funcionalidad ser un espacio de formación y práctica y brindar un servicio a la comunidad con lo cual se requiere de una clara identificación del trabajo y el enfoque en el que se trabaja, al momento de la incorporación no se tienen tan claras estas características por lo cual se va teniendo una apreciación distinta del trabajo por lo que se requiere de una introducción por parte de las coordinadoras de la SIAP para ubicar y designar las diversas actividades.

Se aplicó un cuestionario a través del cual se pudieran identificar las diversas concepciones que tienen acerca del trabajo de la SIAP y como se identifican cada una de las actividades por parte de los prestadores de servicio social.

Y saber que tanto se relacionan los proyectos presentados y las actividades se aplico un cuestionario donde se abordan preguntas con respecto a la identidad de la SIAP y lo que se realiza en ella.

Se aplicaron cuestionarios a siete prestadoras de servicio social profesional que dan intervención y escuela para padres. En el momento en que se aplicó este cuestionario se contaba con 11 prestadores de servicio social en sus dos modalidades, 9 de Servicio social con opción a titulación y 2 de servicio social obligatorio. A estos últimos no se les aplico el cuestionario.

Los resultados de estos cuestionarios nos darán un panorama acerca de los proyectos que se están llevan acabo y cual es la visión que se tiene por parte de los prestadores de servicio social en cuanto a las actividades que realizan al interior de la Sala y la vinculación de sus proyectos para titulación.

A continuación se enuncian los títulos de los proyectos:

- “Apoyo de material didáctico, en el desarrollo de las habilidades psicolingüísticas”.
- “Programa de intervención para superar las dificultades en el aprendizaje de las matemáticas para niños que cursan el 2° y 3° grado de primaria”.
- “La violencia familiar y su vinculación con los problemas de aprendizaje de los niños que asisten a la SIAP” (escuela para padres).
- Elaboración de un manual de apoyo a docentes para la detección y atención pedagógica de niños de primer grado del nivel escolar básico público con problemas de aprendizaje en la lecto-escritura” propuesta elaborada en la SIAP.

- Elaboración de material didáctico.
- Manual de actividades extraescolares dirigido a padres de familia para apoyar las dificultades de dislexia moderada en niños de 9 a 10 años de edad que asisten a la SIAP.
- Diseño y elaboración de material didáctico como herramienta de apoyo en la intervención en nivel básico con necesidades educativas especiales transitorias en el área específica de lecto-escritura.

A través de este cuestionario se pueden observar algunas de las propuestas por parte de las prestadoras de servicio social profesional, que nos dan un mejor panorama acerca del ambiente interno de la SIAP.

Algunos de los comentarios y propuestas fueron las siguientes:

- *“Una mayor difusión entre la comunidad de la carrera de Pedagogía y de las instituciones educativas, un mayor apoyo de las autoridades universitarias para generar mas recursos humanos, materiales y de infraestructura”.*
- *“Tener una mayor continuidad en cada caso: evaluaciones continuas tanto de los niños como de los prestadores de servicio, fomentar la puntualidad y responsabilidad de los padres de familia, alumnos y prestadores de servicio”.*
- *“La existencia de apoyo de otros especialistas, que hubiera cursos de pruebas psicométricas así como la integración del informe psicopedagógico para el diagnostico y una guía en especial a los prestadores del servicio social”.*

También se pueden observar algunas necesidades que deben tomarse en cuenta, una de las principales causas de aplicar este cuestionario es saber la relación que existe entre los anteproyectos presentados y las actividades que se realizan en la sala, la mayoría contesto que había relación, ya que a través de la intervención y de los casos que se observan se puede ir adquiriendo mayor apreciación de las problemáticas, sin embargo al revisar la pregunta acerca de los casos que se trabajan actualmente la mayoría estaba tratando con niños con problemáticas que

no se relacionaban con el proyecto, solo en el caso del proyecto de “Programa de intervención para superar las dificultades en el aprendizaje de las matemáticas para niños que cursan el 2° y 3° grado de primaria en este caso si se estaba trabajando con niños con problemáticas ligadas al tema del anteproyecto.

En relación con los proyectos contestaron lo siguiente:

“Existe una relación ya que se hace una valoración previa de las necesidades de la Sala que se adecuen al proyecto”.

“En un primer momento las actividades realizadas en la SIAP ayudan a comprender cual es la problemática de los niños con dificultades en lecto-escritura, cuales son los ejercicios adecuados, características de las problemáticas”.

“Existe relación ya que en una educación integral se debe vincular la formación dentro de la familia y a través del taller escuela para padres se pretende concienciar a los padres, sobre la violencia familiar y ofrecer alternativas para controlar esta”.

“En la elaboración de un programa especial para aquellos niños con dificultades matemáticas, se observan las características a la vez que se lleva a la práctica en la intervención”.

Los proyectos propuestos por parte de las prestadoras de servicio social están mediados por el trabajo que realiza la Sala en donde converge la competencia profesional de los pedagogos, la capacidad para entender los problemas de la enseñanza y resolverlos. Con lo cual a través de los proyectos y las actividades que se realizan dentro de la SIAP se ha ido construyendo una metodología propia que permite visualizar los procesos del aprendizaje desde una intervención que toma en cuenta los problemas concretos y los factores que inciden directamente a la problemática.

El servicio que brinda la SIAP es la intervención y una de las cuestiones que al momento de incorporarse al servicio social no se conoce a grandes rasgos es el conocimiento de que es la intervención y en que consiste estos son los comentarios de las prestadoras de servicio social del periodo 2001-2002:

“La intervención es el trabajo que se lleva a cabo dentro del aula para superar las dificultades de aprendizaje que presentan los niños”.

“La intervención implica un proceso: entrevista, evaluación, diagnóstico, elaboración del programa de intervención, propuestas que estimulen el desarrollo integral de su persona”.

“Primero se hace una valoración a los niños para saber en que área tienen dificultades y después se analizan con una persona que ejecute programas que ayuden a los niños a superar esa dificultad”.

“Se realiza una evaluación y el diagnóstico de un niño, posteriormente se procede a la intervención pedagógica que es un programa de actividades que ayudarán a superar la problemática educativa que presenta el niño”.

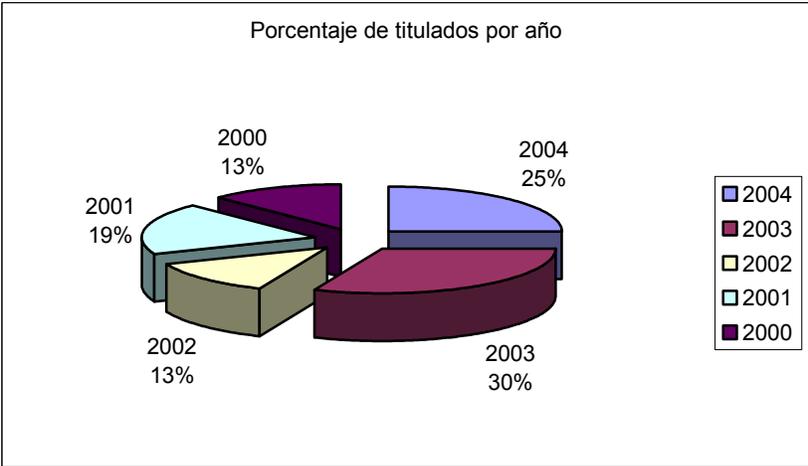
Esto puede causar ciertas confusiones ya que al realizar los reportes de actividades, solo se registran las actividades que se realizan en la SIAP, también se deben ir registrando avances acerca del proyecto. Se debe hacer una diferenciación entre lo que se hace dentro de la SIAP y lo que debe registrarse en el reporte, ya que estar entregando avances del proyecto cuando este puede irse modificando de acuerdo a las actividades.

Para crecer, lograr un mejor desarrollo y logro de metas es necesario revisar si los objetivos se están cumpliendo, revisar la identidad interna, en la SIAP se tienen establecidas las líneas de trabajo sin embargo no se conoce bien que es la intervención dentro de la sala las prestadoras la llevan a cabo, sin embargo no hay

una unificación acerca del concepto propio de la intervención dentro de la Sala, hay que considerar este aspecto para identificar dentro de la Sala que es lo que se esta trabajando, algunos padres de familia llaman a la intervención terapia, sesiones, clases etc., se tiene que mantener informados a los prestadores y padres de familia acerca de que es la intervención y en que consiste, para que se reconozca el trabajo de los pedagogos dentro de la SIAP.

4.5.6 NÚMERO DE TITULADOS QUE REALIZARON EL S.S.P. EN LA SIAP

A continuación se presenta una gráfica en la cual se observa el número de titulados por año, en el 2003 hubo más titulados en total fueron cinco a partir de que la SIAP comenzó sus actividades desde 1996-2002 se habían registrado 32 proyectos para servicio social profesional, han sido 16 el total de titulados.



Año 2004

- Maldonado Castro Kathia: Diseño y elaboración de material didáctico como herramienta de apoyo en la intervención de nivel básico con necesidades educativas especiales transitorias en el área específica de lecto-escritura.
Fecha de examen: 30 de abril del 2004.
- Jaramillo Ramírez Guadalupe: “Diagnostico de Intervención y tratamiento a niños con problemas de sintaxis en el lenguaje oral, en el centro de atención pedagógica de la ENEP Acatlán”
Fecha de examen: 28 de abril 2004.
- Bautista Montoya Wendy Abigail: “Material de apoyo para el programa de intervención de las habilidades psicolinguísticas y su desarrollo”.
Fecha de examen: 10 de julio 2004.
- Ramírez Resendiz Miriam Elizabeth: “Estrategia de disciplina y limites como parte de la educación en el hogar del niño de 2 a 11 años”.
Fecha de examen: 17 noviembre 2004.

Año 2003

- Meléndez Patlán Imelda: Programa de Intervención para superar las dificultades en el aprendizaje de las matemáticas para niños que cursan en 2° y 3° grado de primaria.
14 de noviembre del 2003.
- Alzati Osorio Luz Carlota: El dibujo como una estrategia pedagógica para favorecer la atención en niños diagnosticados con trastorno por Déficit de Atención.
Fecha de examen: 17 de octubre 2003.

- Rodríguez Cubas Eva Beatriz: Manual de actividades extraescolares dirigido a padres de familia para apoyar las dificultades de dislexia moderada en niños de 9 a 10 años de edad que asisten a la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica.
Fecha de examen: 18 de agosto del 2003.
- Mendoza García Sandra Gabriela: Taller de autoestima y comunicación familiar dirigido a los padres de niños con problemas de aprendizaje en el área de lenguaje, lecto-escritura y aritmética.
Fecha de examen: 26 de mayo del 2003.

Año 2002

- Hernández Roa Lilian Guadalupe: Manual de apoyo a prestadores de Servicio Social Profesional para actividades correctivas en niños disléxico de 6 y 7 años que asisten a la SIAP.
Fecha de examen: 01 de abril del 2002.
- Terán Hernández Yetzi Gisela: Programa de Intervención en un niño de 8 años de edad con dificultades en matemáticas.
Fecha de examen: 11 de julio del 2002.
- Rueda Moreno Ana Lilia: Alteraciones de la lengua escrita problemas ortográficos.
Fecha de examen: 21 de abril del 2002.

Año 2001

- Carreño Castro Irma Rocío: Escuela para padres de la SIAP.
Fecha de examen: 02 de julio del 2001.

- Martínez Olvera Magdalena: La Formación de conceptos básicos en niños de 5 a 7 años de edad, con apoyo de material didáctico.
Fecha de examen: 28 de agosto del 2001.
- Rocha Ferriz Blanca Estela: Manual de ejercicios y material didáctico para desarrollar el lenguaje en niños prelingüísticos que presentan un daño neurológico en el Centro de Atención Pedagógica de la ENEP Acatlán.
Fecha de examen: 28 de febrero del 2001.

Año 2000

- Nava García Nelly : Atención a un grupo de tres niños con problemas en la lectura y escritura como consecuencia de errores en la articulación.
Fecha de examen: 21 de febrero del 2000.
- Torres Muñoz Gabriela: Atención a niños en edad escolar con dificultades en el aprendizaje de la lecto-escritura originadas en deficiencias preceptuales.
Fecha de examen: 11 de julio del 2000.

4.6 ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN

Áreas de intervención:

En el desarrollo de sus actividades y con el propósito de realizar un trabajo integral, la SIAP tiene definidas tres áreas de intervención:

- a) **Diseño de intervención a niños:** En este ámbito, la SIAP realiza evaluación, diagnóstico y elabora programas e instrumentos acordes a las necesidades detectadas en los niños que asisten.

- b) **Orientación a Padres:** Se elabora un taller para padres donde se abordan temáticas relacionadas con los problemas que presentan sus hijos, para que ellos puedan apoyar el trabajo de intervención en casa.
- c) **Asesoría Profesores:** Esta área intervención se brinda asesoría a profesores que tienen alumnos que asisten a la SIAP, en la cual se abordan las problemáticas de aprendizaje y como apoyar a los niños desde el salón de clases de esta manera se realiza un trabajo más integral.

Actividades de intervención que realizan los prestadores de servicio social profesional en la SIAP:

Área de intervención pedagógica en los niños: esta intervención es brindada por las prestadoras de servicio social de la preespecialidad de Psicodeagogía. Las actividades que realizan son las siguientes:

- Entrevistas con padres de familia, profesores la cual se da a través de un cuestionario dirigido a ellos donde se preguntan algunas cuestiones del desempeño dentro del salón de clases, el comportamiento del niño y el tipo de problemática detectada.
- También se entrevista al niño que se le va a dar la intervención en esta entrevista se hacen preguntas generales acerca de: su edad, fecha de nacimiento, desarrollo etc.; así como algunos datos de los padres para saber cuáles han sido los factores por los que han determinado que el niño tiene algún problema de aprendizaje.
- Aplicación de pruebas psicométricas. Estas pruebas se aplican a los niños de manera que parezca un juego y a través de ellas se realiza un diagnóstico en el cual se determina cuales la problemática y la elaboración de la intervención.

- Valoración e investigación de resultados. Los resultados que se obtienen a través de la aplicación de las pruebas psicométricas el niño se incorpora con algún prestador que maneje en su proyecto la problemática que presente el niño para realizar un programa de actividades y diseño de intervención para abordar la problemática del niño.
- Elaboración de informes individuales y colectivos. La elaboración de los informes es para ir registrando todos los datos del niño que se está atendiendo, cual es su problemática, así como también registrar las actividades que se realizan en cada intervención.
- Control de resultados y evaluación de informes.
- Diagnósticos educativos.
- Supervisión, aplicación y evaluación de intervención pedagógica.
- El área de escuela para padres es llevada a cabo por los egresados de la preespecialidad de Educación Continua quienes hacen el diseño del taller.
- Asesoría a profesores de los niños que asisten a la SIAP.
- Los egresados de la preespecialidad de Planeación y Administración educativa apoyan para la sistematización y organización interna del trabajo que la SIAP realiza.

4.7 APOYO ACADÉMICO Y ESPECIALIZADO

De acuerdo a las actividades que se realizan en la SIAP se requiere de un asesoramiento de manera interna en las actividades que se deben realizar como prestador de S.S.P. y en los proyectos de titulación.

De manera interna la asesoría y seguimiento de casos la brindan las coordinadoras de la SIAP, en el caso del proyectos para titulación cada prestador de S.S.P. tiene un asesor que es el que revisa los informes de práctica que se entregan cada dos meses a Servicio Social y el trabajo que se presenta para obtener el título.

Algunas de las actividades que la SIAP plantea a futuro es el servicio social con opción a titulación desde una perspectiva multidisciplinaria que le permita la incorporación de prestadores de servicio de otras carreras que se imparten en la FES, como: diseño grafico, licenciatura del inglés.

Incorporación de prestadoras de servicio social del área de psicología de otras universidades (Anáhuac y La Salle).

Como hemos podido observar es necesario el apoyo a la sala por parte de los asesores así como de especialistas que puedan impartir cursos a los prestadores de servicio social que brindan la intervención y una capacitación continua en este aspecto la propia Sala ha creado algunos talleres de microenseñanza para prestadores de servicio social profesional con el fin de fomentar habilidades básicas en el área de psicopedagogía.

4.7.1 COORDINADORAS DE LA SIAP

Las coordinadoras son la parte esencial para alcanzar las misiones de la SIAP, debe realizarse una evaluación y autoevaluación considerando la calidad y dinamismo. Ella son quienes toman las decisiones dentro de la SIAP y quienes coordinan el trabajo dentro de la Sala.

- Lic. Estela Uribe
- Lic. Mónica Ortiz

Las coordinadoras fueron quienes determinaron la forma de trabajo, tomando en cuenta su trabajo con la doctora Asunción, ellas dieron una reorganización y se ubicaron lineamientos de trabajo, horarios de atención y las problemáticas que se iban a atender en la SIAP.

Funciones:

- Coordinar las actividades de intervención.
- Designar horarios, dar seguimiento a los proyectos
- Observar como se llevan acabo las evaluaciones de los niños
- Revisar como y cuando se entregan informes
- Cuando se dan de altas a los niños, cuando se van a hacer canalizaciones
- Realizar eventos particulares en un momento específico.
- Coordinar las diversas actividades y hacerlas encajar en un modelo particular.

Las características que se toman en cuenta es que la Lic. Estela tenía horas de apoyo en un proyecto que se llamaba Optimización del uso del laboratorio de Psicopedagogía.

Durante la administración del Lic. Alfredo Ríos la Lic. Estela Uribe hizo la labor de establecer contacto con la doctora Asunción para determinar los horarios de trabajo así como contactar gente, la doctora se encargó de coordinar las actividades de intervención, entonces se empieza a trabajar la primera etapa con alumnas que trabajaban en el laboratorio de psicopedagogía que daban atención por la tarde a los niños, con lo cual se determino que había que registrar un programa de servicio social profesional para la incorporación de manera oficial de las alumnas de Pedagogía, la Lic. Estela fue la encargada de realizar la justificación, investigar cuales eran los requisitos para abrir esta opción, a partir de esto se diseña el programa de servicio social, se presente a comité de Programa, y éste lo aprueba.

La Lic. Estela coordinaba en 1996 el programa de servicio social que consistía básicamente en la incorporación de las alumnas, la revisión de sus proyectos y apoyaba a la doctora de esta forma; y la doctora coordinaba las actividades de las prestadoras dentro de la intervención de esta forma se trabajo hasta el 97'.

Al termino del trabajo de la doctora en 1997, la Lic. Estela continuo supervisando el programa de servicio social se incorpora la Lic. Mónica Ortiz quien fue designada por el director de la ENEP, para coordinar las actividades de la SIAP y de esta forma se ha venido trabajando.

La Lic. Mónica era en un principio el enlace de trabajo entre la doctora Asunción el jefe de Programa de Pedagogía, ya que ella era jefe de sección.

4.7.2 ASESORES DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

Los asesores tienen un papel importante dentro del desarrollo de los proyectos, ya que son los que dan la orientación a los trabajos para titulación y también en las actividades que se realizan en la sala. Sin embargo aún no se han definido con claridad cuales son sus responsabilidades y hasta donde pueden intervenir en el trabajo que se realiza dentro de la sala, ya que no se tiene un acercamiento por parte de la SIAP hacía los asesores para definir las responsabilidades y no invadir los espacios de asesoría a los proyectos de titulación y las actividades dentro de la SIAP.

La relación con lo asesores es mas especifico en caso de los informes de servicio social profesional, los cuales deben estar firmados por ellos, a pesar de no tener una comunicación directa los informes bimestrales, global y el trabajo de replica oral son el vinculo entre las coordinadoras de la SIAP y los asesores.

De manera alterna a veces los asesores dan comentarios en reuniones que se llegan a tener.

La principal vía de comunicación son los informes, ya que en determinado momento que algún informe carezca de fundamentación teórica no es firmado por las coordinadoras y no puede hacer el registro en la oficina de servicio social, simplemente tiene que estar avalado por el asesor.

Además se debe considerar su participación, tomando en cuenta propuestas que ellos pudieran ofrecer a la sala a través de su experiencia como asesores.

4.7.3 INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

Como ya hemos apuntado el espacio que actualmente ocupa la SIAP se encuentra ubicada en el primer piso del edificio a-716, cuenta con cinco cubículos:

Este espacio se adaptó para que se comenzara trabajar con mobiliario que se encontró dentro de la FES posteriormente con la obtención del premio se obtuvo mobiliario para los cubículos donde se da la intervención.

Cubículo 1 y 2 son utilizados por las coordinadoras.

Cubículo 3 se encuentra todo el material didáctico que se utiliza para la intervención.

Cubículo 4 y 5 es donde se lleva acabo la intervención cada uno cuenta con tres divisiones lo cual permite trabajar de manera más efectiva.

4.8 FINANCIAMIENTO

La SIAP es un programa de atención, surgió como producto de un proyecto que se ha ido concretando ya es un área de atención a la comunidad en este sentido se

vincula con el Programa de Pedagogía ya que las profesoras que coordinan la SIAP tienen su cargo de horas dentro del Programa de Pedagogía.

En términos de organización la Sala depende del presupuesto de Pedagogía, de su coordinación académica tanto para la renovación del servicio social como para presentación de proyectos de desarrollo de la Sala o la valoración de los avances de trabajo con los informes de las coordinadoras.

La Sala está incorporada a pedagogía y tiene relaciones directas con otras áreas de la FES como son Servicio Social con quien establece el vínculo para el registro y titulación de alumnos, incluso el poder recibir prestadores de otros lugares, y a través de este medio con el cual se han vinculado los programas de SEDESOL para recibir apoyos a servicios sociales comunitarios.

El reconocimiento que recibió la Sala fue de un monto total de 178 mil 678 pesos 85 mil pesos fue el monto original del premio y la FES contribuyó con 42 mil 800 pesos con los cuales se adquirió equipo y material didáctico necesarios al interior de la Sala.

Los recursos materiales que se obtuvieron:

2 computadoras

2 impresoras

1 scanner

1 videocámara

1 proyector de acetatos

1 televisión

sillas y mesas

PRUEBAS PARA LA INTERVENCIÓN:

1. AEI Aptitudes de educación infantil.
2. BADIMAL Batería diagnóstica de la madurez lectora

3. B.E.D.P.A.E.C. Batería para la evaluación dinámica del potencial de aprendizaje y de las estrategias cognitivas.
4. BOEHM Test de Boehm conceptos básicos
5. CMAS-R Escala de ansiedad manifiesta en niños
6. Como articular la "ere"
7. Como articular la "erre"
8. Como articular la "ese"
9. Dislexias y disgrafías
10. DTVP-2 Método de evaluación de la percepción visual de frostig
11. EDIL Exploración de las dificultades individuales de la lectura- nivel 1
12. EEP Escala de la evaluación de la psicomotricidad en preescolar
13. El diagnostico neuropsicológico de Luria
14. Escala de madurez mental de Columbia
15. Guía Portage de Educación preescolar
16. Método de evaluación de la percepción visual.

V. ANÁLISIS DEL MEDIO EXTERNO DE LA SIAP

5.1 EL CONTEXTO EXTERNO DE LA SIAP

En este análisis hemos considerado algunos aspectos del medio externo a la SIAP, tanto de la propia institución de la que forma parte, como del ambiente social, económico y cultural que hace necesaria y pertinente la existencia de la SIAP. La finalidad es identificar situaciones que señalan oportunidades para la permanencia y consolidación de la sala, así como lo que pudiera estar representando amenazas que pongan en riesgo la significatividad. El fortalecimiento y la consolidación de la labor que realiza.

La SIAP depende administrativa y académicamente del Programa de Pedagogía de la FES Acatlán a su vez esta forma parte de una institución más compleja que es la Universidad Nacional Autónoma de México la cual tiene como elementos sustanciales la formación de profesionales, la investigación y la difusión de la cultura.

La FES Acatlán ha tenido un desarrollo que le ha permitido obtener el nombramiento de Facultad.

La SIAP contribuye a uno de los elementos sustanciales que como institución se tienen al ser un espacio de formación y práctica para los egresados de la carrera de Pedagogía, y a través de los proyectos de titulación se van dejando líneas de investigación que podrían dar la oportunidad a la SIAP de publicar algunos resultados obtenidos de estos trabajos.

En este cambio de ENEP a FES es necesario este referente histórico como parte del análisis que se realiza.

5.2 ANTECEDENTES DE LA FES ACATLÁN

El ocho de noviembre de 1974, el Consejo Universitario acordó la creación de la ENEP Acatlán con una visión y convicción inspiradas en el compromiso por dar respuesta a la necesidad de ampliar la oferta educativa, con el propósito de formar profesionistas con sentido social. Fue inaugurada el 17 de marzo de 1975 por el entonces Rector, el doctor Guillermo Soberón Acevedo.

Las actividades de la ENEP se iniciaron en solo 3 edificios y una unidad académica, con 11 licenciaturas y una matrícula de 4,300 alumnos.

La oferta educativa, con el tiempo y con el esfuerzo cotidiano de su comunidad, se ha incrementado a 16 licenciaturas del Sistema Escolarizado, 2 del Sistema de Universidad Abierta y 5 posgrados, además de los servicios extensionales.

Actualmente tiene una población promedio de 16 000 alumnos que se benefician con los servicios de una planta física instalada en una superficie instalada en 30 hectáreas que albergan a más de 30 edificios; un edificio propio para posgrado, otro para investigación y uno más para cerca de 30 talleres y laboratorios; 268 aulas; los Centros de información y Documentación, de Enseñanza de Idiomas, de Desarrollo Tecnológico y su propio Centro Cultural; la Unidad de Seminarios; 5 auditorios para un aforo de 1,500 usuarios; áreas deportivas; y amplias áreas verdes. Pero una de los principales factores que han determinado el crecimiento y la solidez de este proyecto educativo, ha sido la calidad y cantidad de su personal.

Los beneficios están a la vista: se faculta a la entidad educativa como formadora de académicos profesionales del más alto nivel; se propicia un ejercicio de autoevaluación de avances, retos, y perspectivas; se fortalece la imagen de Acatlán como un proyecto académico con una tradición propia y de calidad; se reconoce el trabajo académico de la entidad; se refuerza la identidad y el orgullo de pertinencia a esta comunidad; se propicia un mayor impacto de la Facultad en

el entorno para el desarrollo económico, político y social; se amplían las posibilidades de intercambio y oportunidades para obtener formas alternativas de financiamiento; se obtiene mayor reconocimiento en el mercado laboral de sus egresados; y se incrementa el prestigio de la UNAM al tener entre sus entidades una Facultad multidisciplinaria.

Ante el fortalecimiento académico, la consolidación, y la diversificación de los posgrados que el Plan de Desarrollo 2001-2005 ha venido impulsando, así como ante la madurez en docencia, investigación y extensión de la cultura alcanzados por la ENEP Acatlán a lo largo de 29 años en la formación de profesionales del mas alto nivel, capaces de responder a los retos del mundo actual, el H. Consejo Universitario de la Universidad Nacional Autónoma de México aprobó por aclamación unánime, en su sesión del 5 de marzo de este año, concederle el carácter y denominación de Facultad de Estudios Superiores Acatlán.¹⁸

Dado que el propósito original de la creación de la ENEP Acatlán como Unidad Multidisciplinaria fue construir un nuevo centro educativo en el área metropolitana incorporando innovaciones en la Organización Académica Administrativa Y fortaleciendo la diversidad de opciones profesionales, favoreciendo asimismo la desconcentración académica, se desprende que la misión fundamental de la ENEP Acatlán es:

“La formación de profesionales, atendiendo al desarrollo intelectual, social emocional y físico, de manera que sean promotores del cambio para la consecución de una sociedad que dé más valor a la justicia, la cultura y la responsabilidad, a través de un proyecto académico con una triple vertiente: innovación, interdisciplinariedad e inserción en el entorno”.

¹⁸ Gaceta Informativa de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, UNAM, marzo 2004. Nueva era No.1

Sus políticas Generales son:

- El respeto a la libertad de cátedra y de investigación y a todas las corrientes de pensamiento y a todas las tendencias de carácter científico y social.
- El impulso a la estabilidad laboral y mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- La convicción de que la administración deberá apoyar a la academia y salvaguardar los principios esenciales del proyecto académico de la Escuela tanto en lo que de común tienen con el proyecto universitario general como en sus características propias.
- La apertura ante las aspiraciones legítimas de los diferentes sectores de la comunidad universitaria para llevar adelante el proyecto colectivo que es la ENEP Acatlán.
- La consolidación como centro de la vida cultural, académica y de investigación de la zona circunvecina.
- El impulso y desarrollo de la interdisciplina dentro de la multidisciplinariedad.
- La promoción del conocimiento de la calidad profesional de los egresados de la ENEP Acatlán ante la sociedad.
- El fortalecimiento de los programas de desarrollo, capacitación y actualización de la planta docente.

De manera general se hizo una revisión de la Legislación Universitaria de la cual se extrajeron algunos textos que aportan una mejor contextualización y conocimiento de los objetivos institucionales que se plantea la Universidad.

De acuerdo a la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México, la UNAM:

“Es una corporación pública jurídica y que tiene por fines impartir educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura”.

De acuerdo a este primer artículo donde se menciona la formación de profesionistas la SIAP como parte de la FES Acatlán colabora en este sentido a la formación de profesionistas ya que permite a los egresados poner en práctica los conocimientos adquiridos y permite acercarnos a las problemáticas propias de nuestra área que es la educación, además de que la SIAP brinda un servicio a la comunidad con lo cual se coadyuva con el compromiso de la UNAM de crear universitarios útiles a la sociedad.

De acuerdo al Artículo 2°.- La Universidad Nacional Autónoma de México, tiene derecho para:

- I. Organizarse como lo estime mejor, dentro de los lineamientos generales señalados por la presente Ley;
- II. Impartir sus enseñanzas y desarrollar sus investigaciones, de acuerdo con el principio de libertad de cátedra y de investigación;
- IV. Expedir certificados de estudios, grados y títulos;

En la revisión de algunos artículos incluidos dentro de la Ley Orgánica de la Universidad podemos observar que la Universidad tiene una labor importante en la formación de profesionistas y un compromiso con la sociedad en la resolución de problemáticas que de ella se generan; así como el desarrollo y difusión de la cultura y la investigación, con lo cual podemos ver que dentro de la FES también se desarrollan estas actividades con espacios como la SIAP que estando aún en

desarrollo ha contribuido con los lineamientos institucionales marcados dentro de la Ley Orgánica de la Universidad en la formación de profesionistas, apoyo a la comunidad, investigación y difusión; así como el desarrollo de trabajo multidisciplinario.

A pesar de ser un espacio muy pequeño la SIAP ha tenido logros importantes dentro de su función docente al permitir a los egresados de la carrera de Pedagogía estar en contacto con problemáticas propias del campo educativo y que además de permitir brindar un servicio a la comunidad así, abre a los egresados una vía de titulación a través del Servicio Social Profesional.

En términos generales la SIAP contribuye en dos grandes propósitos:

- Por un lado fortalecer la formación teórica y su aplicación en la práctica a través de la intervención pedagógica en casos o problemas concretos.
- Ofrecer en consecuencia, un servicio a la comunidad aledaña, respecto a problemas que competen a ciertas áreas de la pedagogía.

5.3 AMBIENTE SOCIAL, ECONÓMICO, CULTURAL QUE HACE NECESARIA Y PERTINENTE LA EXISTENCIA DE LA SIAP

La SIAP forma parte de los Programas Estratégicos de Desarrollo de Extensión Académica y de Impulso a la Titulación del Programa de Pedagogía de la FES Acatlán, y tiene como función primordial prestar servicios educativos a través del Servicio Social.

Las instituciones educativas se encuentran inmersas en un medio ambiente en donde interactúan diversos factores tanto internos como externos, los cuales inciden constantemente en su comportamiento.

Instituciones como la FES Acatlán, y dentro de ella están influenciadas por su entorno económico, político, social y cultural. El contexto actual demanda diversas formas de atención para lograr la calidad que permita obtener los mayores resultados en términos de proporcionar mejores niveles de atención tanto a la comunidad externa como interna en razón de las tres funciones sustantivas que la Universidad está obligada a cumplir : Docencia, Investigación y Difusión.

De acuerdo a las características de la población que asiste a la SIAP, ésta cubre una necesidad que surge de la comunidad externa y que se ubica específicamente en la atención de problemas de aprendizaje, campo que compete a la Pedagogía y a partir de lo cual los egresados de la carrera están más cerca de las problemáticas reales y puedan incidir de manera directa en la prevención y atención de las mismas.

Ambiente educativo externo

El ambiente educativo externo a la SIAP señala tanto la necesidad como la pertinencia de este proyecto, dado que las exigencias actuales para lograr una mayor calidad educativa plantean la necesidad de una atención personalizada y específica para ciertas condiciones que presentan los niños de educación básica. No obstante, los espacios que el sistema escolarizado ha generado para brindar apoyos especiales y/o personalizados resultan insuficientes para atender la demanda y no siempre corresponden con las necesidades concretas.

En este sentido, cuando en una escuela se identifica a un niño con necesidades especiales, es canalizado a un Centro de Atención Múltiple; sin embargo hay una clasificación en las prioridades por la gravedad del problema presentado, lo que impide que no todos los niños que requieren algún tipo de ayuda o apoyo especializado lo consigan, pues serán puestos en una lista de espera hasta que hayan atendido los casos más urgentes.

En la zona cercana a la FES Acatlán, pudimos identificar la existencia de cinco CAM, pero su función se orienta específicamente a niños con discapacidad o que presentan necesidades educativas diferentes.

A partir de la observación en algunas escuelas aledañas a la FES Acatlán se pudo observar la falta de apoyo a los niños con problemas de aprendizaje. Los mismos maestros hacen notar la necesidad de centros especializados en problemas educativos.

Existen 5 Centros de Atención Múltiple en el municipio de Naucalpan:

- C.A.M. #14 Av. Altamira y 27 de marzo Col. Ampliación Altamira.
Turno: Matutino
Tipo: Federal
Dir.: Lic. Lourdes E. Vargas Hernández
Tel.: 21-66-05-75
- C.A.M. #15 Los Remedios s/n Col. Los Remedios
Turno: Matutino
Tipo: Federal
Dir.: Psic.: Ma. Antonieta Sánchez Paredes
Tel.: 53-73-90-68
- C.A.M. #16 Leoncio Sámano Av. La Presa s/n La Presa Tejocote
Turno: Matutino
Tipo: Estatal
Dir.: Sara Lourdes Castillo Pérez
Tel.: 53-48-24-10G
- C.A.M. #17 Leoncio Sámano Av. La Presa s/n La Presa Tejocote.
Turno: Vespertino
Tipo: Federal
Dir.: Sara Lourdes Castillo Pérez
Tel.: 53-48-24-10

- C.A.M. #18 Anne Sullivan Macy Av. Durango s/n Lomas de San Agustín
Turno: Vespertino
Tipo: Estatal
Dir.: Margarita María Ortega García
Tel.: 53-12-72-74

Otro centro de apoyo es el Instituto Municipal de atención a la discapacidad “Ollín Yoliztli” del DIF, donde brindan rehabilitación física, psicológica, pedagógica, estimulación temprana, terapia ocupacional e integración laboral. Estas son algunas problemáticas que atienden: retraso psicomotor, parálisis cerebral infantil, hipoacusia, trastorno de lenguaje.

Para la atención de los niños se realiza primero una cita de valoración, posteriormente se hace una preconsulta, y de acuerdo a la problemática del niño se hacen 4 sesiones a la semana. El instituto cuenta con el apoyo de profesionistas y prestadores de servicio social. Una de las problemáticas que presenta es la gran demanda que tiene y cuenta con pocos recursos humanos para atender a la población, por lo cual tienen una lista de espera para ir llamando poco a poco a los niños y poder revisar su caso.

La situación de los niños que presentan algún problema de aprendizaje es difícil ya que sus maestros a veces no tienen las suficientes herramientas para apoyarlos en el salón de clases por ello se hace necesario recurrir a apoyo especializado, sin embargo la existencia de centro como los CAM y el DIF no son suficientes, por lo que la SIAP contribuye al apoyo de la comunidad.

“En el municipio de Naucalpan existen 250 planteles escolares oficiales que operan de uno a tres turnos, distribuidos de la siguiente forma: 106 escuelas de educación preescolar, 313 escuelas de educación básica, 128 secundarias, además de 57 instalaciones de educación media y superior; entre las últimas destacan el Campus Acatlán de la U.N.A.M., Escuela de Ingeniería y Arquitectura del I.P.N y diversos planteles de universidades privadas. Con esta estructura se ofrece servicio educativo a cerca de 220,000 estudiantes, de los cuales el 73%

demanda servicio de educación preescolar y básica, 20% educación media y cerca del 7% de educación superior.”¹⁹

La mayoría de las escuelas públicas destinadas a la educación preescolar y básica requieren mantenimiento debido a las malas condiciones en que se encuentran.

Un dato interesante es la población con algún tipo de discapacidad en el aprendizaje.

Población total discapacitada	12,880
Motriz	6,315
Auditiva	1,946
Lenguaje	463
Visual	2,586
Mental	2,282
Otra	149
No especificado	67

Estadísticas de Calidad en la Educación Básica en Naucalpan (1999-2000).

Alumnos por maestro	27
Alumnos por escuela	313
Maestros por escuela	12

Estos son los datos que se presentan dentro del Plan de desarrollo Municipal de Naucalpan, sin embargo en las visitas realizadas a la escuelas públicas pude observar que las condiciones dentro del salón de clases son muy precarias, el mobiliario es insuficiente, en algunas escuelas el numero de alumnos rebasa la cantidad expuesta y esto hace más difícil que los maestros presten atención a los alumnos con problemas de aprendizaje, en otros casos son muy pocos alumnos por maestro.

¹⁹ Gaceta Municipal. Órgano Oficial. Plan de Desarrollo Municipal, 2003-2006. Dic. p. 33.

5.3.1 IMAGEN Y AMBIENTE EXTERNO DE LA SIAP

Una de las escuelas con la que la SIAP ha tenido mayor vinculación, es la escuela primaria José María Velasco de donde proviene un número considerable de niños que han sido atendidos en la Sala. Durante mi servicio visite esta escuela con la finalidad de:

- Tener un acercamiento con los profesores de los niños que asisten a la SIAP y saber cuales son sus impresiones acerca de la intervención que están teniendo los niños. Si estos han tenido una mejora desde que asisten a la SIAP.

- Dar a conocer más ampliamente el servicio que ofrece la SIAP a la comunidad.

Realizar esta visita a la escuela me permitió observar las condiciones de la misma, el ambiente y la disposición de los maestros ante el servicio que se esta brindado en la SIAP. A los profesores de los niños que asisten a la sala se les aplicó un cuestionario.

Objetivo del cuestionario:

- Conocer la percepción de los profesores sobre el grado de eficiencia del servicio que brinda la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica en los niños que asisten a ella y saber si se ha tenido una mejora en la problemática de aprendizaje presentado por los niños.

Este cuestionario estaba enfocado solamente a los profesores de niños que asisten a la sala. Se obtuvieron además algunos datos que me permiten identificar algunos elementos que la Sala pudiera mejorar referente a la difusión del servicio y mayor acercamiento con los profesores.

Con respecto a la percepción sobre la calidad del servicio, identifique que:

- La mayoría de los maestros de esta escuela tienen referencias acerca de la SIAP, unos cuantos conocen más acerca del servicio que brinda y son pocos los que tienen alumnos que asisten a ella.
- Los maestros que tienen alumnos que asisten a la SIAP reportan haber observado un mejoramiento en los niños desde que estos asisten a la Sala, tanto en el desarrollo de las dificultades que presentaban, como un mayor interés en las actividades dentro del salón de clases.
- Estos maestros han dado la referencia del servicio de la SIAP a sus compañeros para que puedan canalizarlos a la Sala.
- Algunos profesores consideran a la SIAP como un apoyo, en donde ellos no están suficientemente preparados.

Respecto a la difusión del servicio y mayor acercamiento con los profesores, éstos reportaron que:

- Les gustaría que se le diera más difusión a la SIAP, así como visitas a las escuelas por parte de los prestadores de servicio social. Para ampliar sus referencias y aprovechar los servicios de la misma.
- Así como también han sugerido un acercamiento mayor a las escuelas, para que hagan constancia y seguimiento a los casos detectados. Así mismo les gustaría mayor información sobre la forma de trabajo de la SIAP.

También realicé una visita a otras 4 escuelas primarias cercanas a la FES Acatlán. En estas escuelas no se tenía conocimiento del servicio que brinda la SIAP, y a través de estas visitas pude platicar con algunos maestros e informarles acerca del servicio de la SIAP. Sin embargo algunas de las preocupaciones de los maestros es que los padres muestran poco interés cuando sus hijos tienen problemas de aprendizaje y no buscan información acerca de algún centro, la mayoría de estos niños no cuentan con los suficientes recursos económicos, además los padres trabajan tiempo completo lo cual no les permite convivir con sus hijos y prestarles la atención necesaria.

En este caso sería conveniente que la SIAP pudiera hacer convenios con algunas escuelas de manera que los maestros pudieran canalizar a los niños que presenten alguna dificultad dentro de las áreas de trabajo de la sala. Para poder dar un seguimiento de los casos de manera conjunta con los profesores de los niños, los padres y la SIAP. Esto podría resultar un poco difícil ya que la SIAP no cuenta con el suficiente espacio como para estar atendiendo a muchos niños, sin embargo sí se podrían establecer períodos de inserción a la sala dependiendo de la escuela, de esta manera se puede ir cotejando una lista de niños que le permitirá a la sala hacer un seguimiento desde el inicio hasta el término de la intervención. También hay que tomar en cuenta que una de las problemáticas que se presenta es que la población que asiste a la sala, es muy fluctuante pues hay niños que solo se presentan a la primera intervención y no regresan. Las causas no se saben, para lo cual también habría que hacer un seguimiento de los motivos por los cuales ya no regresan los niños.

A través del cuestionario que se aplicó a los maestros se puede ver que la SIAP está cubriendo un servicio que la comunidad está necesitando, al no contar con centros o instituciones suficientes que atiendan las problemáticas de aprendizaje. Si bien el contexto es complejo, la SIAP ha podido cumplir con el servicio, al atender a niños que necesitan de la intervención pedagógica y logran resultados favorables.

Además, tal y como se establece en el programa SIAP “en un país cuya población presenta altos índices de problemas relacionados con la adquisición de aprendizajes, vinculados con carencias de oportunidades para recibir atención pedagógica especializada, se hace necesario la búsqueda de alternativas viables que ofrezcan apoyo a estos grupos vulnerables y la SIAP es una de ellas”²⁰.

Otra visita que realice, fue al CUSI de la FES Iztacala, la cual tiene una área donde se atienden a niños con problemas de lenguaje a diferencia de la SIAP, la FES ha establecido dentro del Campus un lugar específico donde se realizan las prácticas. Además la realización de las mismas está formalmente establecida dentro del plan de estudios de la carrera de Psicología. En este caso existe un plan de trabajo donde se establecen periodos de inserción para los niños que van a ser atendidos, primero se hace una evaluación posteriormente es asignado a un terapeuta el cual va a llevar el caso de principio a fin. Las terapias son asesoradas por un coordinador.

La capacidad de vinculación y atención a la comunidad de este centro es mayor, sin embargo, los problemas atendidos así como la metodología y enfoques difieren. La intervención pedagógica de la SIAP representa un aporte directo en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

5.4 INTEGRACIÓN DEL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO

La SIAP requiere una organización interna que le permita continuar con sus actividades la identidad al interior acerca de la intervención es uno de los elementos que deben conformarse y tomar en cuenta los aportes teórico-metodológicos que aportan cada uno de los reportes de Informe de Práctica Profesional y darles una funcionalidad dentro de la Sala así mismo darle una continuidad a estos proyectos que reflejan los resultados del servicio social profesional y de las actividades que se realizaron.

²⁰ SIAP. Proyecto. Op. Cit. pp. 4-5.

La SIAP requiere de una evaluación interna que le permita delinear el trabajo y definir mejor las actividades tanto de coordinadoras, prestadores de servicio y asesores que finalmente son quienes están dando sustento al trabajo que se realiza. La Sala ha sabido aprovechar sus recursos para continuar con el servicio a la comunidad tomando en consideración el espacio y el inmobiliario.

5.5 ANÁLISIS FODA (Fortalezas- Oportunidades-Debilidades-Amenazas)

De acuerdo con la visión que se tiene hacia el futuro es necesario identificar dentro del análisis interno los indicadores (debilidades y fortalezas) y del ambiente externo (amenazas y oportunidades) que limitan e impiden el cumplimiento de la misión que la SIAP se ha propuesto. El FODA es una herramienta que nos facilita el análisis de la información y la consecuente formulación de estrategias viables y pertinentes.

FORTALEZAS

En relación a la formación educativa:

- La SIAP se ha mantenido a lo largo de su trayecto como un espacio de Formación y Práctica Profesional, lo cual ha permitido que cada año se incorporen egresados de la carrera de Pedagogía y realicen el servicio social profesional con opción a titulación.
Aproximadamente han sido 33 egresados de la carrera de pedagogía quienes han realizado su servicio social profesional.
- A través del servicio a la comunidad se brinda asesoría pedagógica a niños de zonas marginadas que requieren este tipo de atención.
- También se llevan acabo talleres dirigidos a los padres de los niños asistentes a la sala lo cual les permite desarrollar sus habilidades sociales e incrementar su comunicación y creatividad.

- Se realizan algunos talleres para los niños, los cuales les permite desarrollar sus habilidades sociales e incrementar su comunicación y creatividad.
- Una de las áreas que aún no lograba consolidarse era la asesoría pedagógica, la cual también se planteaba en el Plan de trabajo de la SIAP la necesidad del trabajo con profesores de educación básica. En el año 2002 se logro a través de un proyecto de una prestadora de S.S.P. dar un curso dirigido a los profesores de la primaria José María Velasco con lo cual, se logra el trabajo con profesores.

Relativo al espacio físico:

- Una de las dificultades de la SIAP es precisamente que carece de un espacio físico amplio, sin embargo esto no ha sido un obstáculo para llevar acabo las actividades propuestas por la sala y ha lo grado captar un número considerable de prestadores de servicio social y seguir con el servicio que brinda a la comunidad.
- La SIAP ya cuenta con equipo de cómputo el cual no se tenía, así como también se adquirió equipo audiovisual, material didáctico los cuales sirven de apoyo a las intervenciones.

En el plano financiero:

- La SIAP no cuenta con un presupuesto; sin embargo está a logrado adquirir a través del programa de pedagogía algunos mobiliarios, debido a la falta de presupuesto se les pide a los padres de familia una ayuda mínima con algún material que se utilice en las intervenciones.
- La SIAP a través del premio que recibió en el II Coloquio Internacional sobre Servicio Social Comunitario este premio consistía en una cantidad de dinero que la sala invirtió en la obtención de materiales que se necesitan en está.

En el plano de la identidad institucional:

- Realizar el Servicio Profesional en la SIAP ha sido una buena alternativa de titulación permitiendo desarrollar propuestas y proyectos que permiten consolidar este espacio de formación pero además como un espacio de apoyo a la comunidad.
- Debido a que no se tiene el espacio suficiente para atender una mayor demanda de población la SIAP no ha tenido la suficiente difusión para incrementar el servicio a la comunidad sin embargo la mejor difusión que se ha tenido es a través de las personas que han asistido ella.
- Recientemente se logro la realización de un proyecto en el turno de la mañana en el cual los prestadores de servicio social profesional darán difusión a las escuelas que están a los alrededores de la ENEP y dar a conocer el servicio que está ofrece tanto para los niños con problemas de aprendizaje, así como también para la orientación a profesores acerca de estas problemáticas.

DEBILIDADES DE LA SIAP

En relación a la formación educativa:

- No se han determinado los tiempos de inserción de los prestadores de servicio social profesional lo cual no permite que todos los prestadores tengan la misma información relativa a las actividades que cada uno debe desarrollar dependiendo el área de intervención.
- Aún no se encuentran bien definidas cuales son las actividades de los prestadores de servicio social profesional del área de planeación y administración educativa, se tienen ciertas referencias de acuerdo a las necesidades planteadas por parte de la coordinadoras de la SIAP, sin embargo no se tienen definidas las líneas que deben ser resueltas de manera inmediata en la cuestión de organización de la sala.

- La SIAP ha definido cuales son áreas de atención, sin embargo debería considerarse una ampliación de otras problemáticas que van surgiendo en los diagnósticos que se realizan a los niños, con esto la SIAP podría actualizarse en la atención de problemáticas educativas actuales.
- No hay lineamientos formales los cuales definan o den una perspectiva de lo que significa intervención pedagógica dentro de la SIAP. Tampoco se han delimitado las líneas teóricas que se siguen o se proponen dentro de la SIAP. Lo cual no permite una identificación por parte de los prestadores de servicio social respecto a la intervención.
- No se ha dado un seguimiento a la población atendida en la SIAP, la cual ayudaría tener referencias acerca de los motivos de deserción o en el caso de los niños que fueron dados de alta saber si estos siguen mejorando, o requieren nuevamente de intervención pedagógica.

Referente al espacio físico

- No contar con el espacio necesario para ampliar los cubiculos para dar la intervención.

Referente al plano financiero

- No hay un apoyo financiero que le permita a la Sala adquirir material para sus diversas actividades.

Referente a la identidad institucional

- Hay poca difusión de las diversas actividades que la Sala brinda al interior de la FES Acatlán.

AMENAZAS

Relativo a la formación educativa

- No tener comunicación con los maestros de los niños para saber de las mejoras a partir de la intervención.
- No tener claridad acerca de las actividades que deben realizar los prestadores de servicio social.

En el plano financiero

- El personal responsable está adscrito al Programa de Pedagogía y tienen horas asignadas para el apoyo de la SIAP.
- Inexistencia de plazas definitivas para la coordinación de la SIAP.

Referente al espacio Físico

- La SIAP forma parte de un programa que depende de las prioridades que defina la administración institucional por lo cual adquirir un espacio más amplio sería una meta a largo plazo.

Relativo a la identidad Institucional

- No tener difusión suficiente en los espacios donde es más urgente el servicio que brinda la SIAP.
- La SIAP no tiene una estrategia de difusión efectiva para brindar el servicio a los sectores más necesitados.

OPORTUNIDADES

Relativo a la formación educativa

- Crecer como espacio de Práctica Profesional a otras carreras de manera que el trabajo sea multidisciplinario.
- Propiciar la investigación y nuevos paradigmas de la educación.
- Seguir siendo un espacio que permite a los egresados de la carrera de Pedagogía solucionar problemas educativos.

Referente al espacio Físico

- Tener mayor reconocimiento de manera institucional lo cual le permitirá a la SIAP obtener a largo plazo un espacio físico más amplio que le permita atender a más población de niños que requieran intervención y así mismo un mayor número de prestadores de servicio social.

En el plano financiero

- El reconocimiento obtenido a través del segundo concurso convocado por la asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior en colaboración con la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior. Programa de Consolidación y Fortalecimiento a proyectos de Servicio Social Comunitario, le sirve como antecedente para abrir paso a nuevos Programas que le permita obtener reconocimiento y financiamiento para continuar con su labor.

Relativo a la identidad institucional

- El reconocimiento que ha ido adquiriendo la SIAP le requiere una mejoría permanente en sus procesos.
- Vincular proyectos de investigación institucional con las problemáticas que la SIAP atiende y conseguir recursos a través de estos proyectos (PAPIME, PAPIIT).
- Obtener la colaboración de otros profesores investigadores de la propia facultad.

El análisis FODA permite ubicar de manera general cuáles son las situaciones internas y externas que influyen en la SIAP y de las cuales surgen las estrategias que puedan ayudar a la formulación de planes que a mediano y largo plazo contribuyan al logro de los objetivos.

ANÁLISIS FODA (FORTALEZAS, DEBILIDADES, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS)

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA
<ul style="list-style-type: none"> • Ser un espacio de práctica profesional para los egresados de la carrera de Pedagogía. • Apoyar los procesos de titulación de los egresados de la carrera de Pedagogía y a su vez se articula con el perfil y los objetivos del plan de estudios de la carrera. • Buscar un tratamiento integral de los problemas que los niños presentan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecer como espacio de práctica profesional a otras carreras de manera que el trabajo sea multidisciplinario. • Ser un espacio que propicie la investigación y nuevos paradigmas de la educación. • La SIAP es uno de los pocos espacios que permite a los egresados de Pedagogía intervenir y solucionar algunos de los problemas de aprendizaje, en los niños/as de la zonas circunvecinas a la FES Acatlán. • Existen en la FES Acatlán otras carreras como sociología, matemáticas y diseño cuyos egresados pueden participar en la SIAP y realizar un trabajo multidisciplinario. 	<p>Fortalecer su Proyecto a mediano y a largo plazo de tal manera que este pueda ser marco de referencia para la articulación tanto de sus planes y programas de desarrollo en el corto plazo, como de los proyectos que los prestadores de servicio social para titulación presentan.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS	
<ul style="list-style-type: none"> • La inestabilidad que hay en la continuidad y permanencia de las actividades que se llevan acabo. • No tener un seguimiento de los proyectos que se llevan acabo por parte de los prestadores de servicio social con opción a titulación. • La coordinación de la SIAP no tiene un puesto específico y reconocido institucionalmente. • La asesoría especializada en los problemas atendidos es insuficiente. 	<p>Que la SIAP no pueda plantear proyectos de investigación a largo plazo en colaboración con los prestadores de ss para titulación, ya que los proyectos dependen de la demanda externa de atención a los problemas específicos que los niños/as presentan al momento de solicitar el servicio)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar mayor énfasis al proceso de titulación y menos al seguimiento de los proyectos realizados por los prestadores de ss.) • Inexistencia de plazas definitivas para la coordinación de la SIAP. • Formar parte de un programa que depende de las prioridades que defina la administración institucional. 	<p>Diseño de estrategias de evaluación permanente de la SIAP en general y de la realización de sus actividades y proyectos. Considerando elementos tanto del ambiente externo, como interno a la SIAP con la finalidad de obtener referentes para el mejoramiento continuo y permanente de las acciones que realiza.</p>

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS

Las estrategias nos van a permitir ubicar las necesidades que la SIAP tenga e ir ubicando cuales serán las alternativas que permitan lograr los objetivos planteados.

De acuerdo al análisis que se ha realizado en este trabajo pude observar que hay aspectos que la SIAP requiere revisar a profundidad:

- a) Como es el caso de una evaluación al propio programa SIAP sobre la ejecución por actividades y proyectos.
- b) Asegurar la sincronización con otros proyectos, es decir que al término de un proyecto se le pueda dar seguimiento con otro para dar un mayor respaldo en trabajos de investigación.
- c) Ir sentando las bases para la planificación futura.

La SIAP es un programa el cual da cabida a la realización de proyectos (servicio a la comunidad, intervención, titulación) tiene objetivos definidos, a partir del análisis de sus debilidades y fuerzas se van enmarcando los planes a largo plazo que este caso la sala ha planteado la integración de prestadores de servicio social de otras instituciones así como la gestión de un espacio mas amplio para realizar sus actividades, las estrategias nos indican lo que puede hacerse ante determinada necesidad.

Estrategias

- a) Diseñar una estrategia de evaluación permanente de la SIAP en general y de la realización de sus actividades y proyectos.

Tal estrategia deberá considerar elementos tanto del ambiente externo a la SIAP, como del ambiente interno con la finalidad de obtener referentes para el mejoramiento continuo y permanente de las acciones que realiza. En consecuencia la evaluación deberá orientarse sobre una metodología cualitativa, utilizando las técnicas que a ésta corresponden: entrevistas, bitácoras, registros de observaciones, cuestionarios semiabiertos, etc.

Algunos aspectos a considerar para la evaluación podrían ser:

Del ambiente Interno:

- Cuáles han sido los logros obtenidos a partir de los planteamientos iniciales de la SIAP desde su creación hasta la fecha. Esto le permitirá tener una claridad para la declaración de nuevos proyectos.
- La pertinencia y enfoque de los proyectos de los prestadores de servicio social (que se apeguen a la filosofía y misión de la SIAP) en función de las necesidades de la Sala.
- La vinculación de los proyectos de Informe de Practica Profesional con opción a titulación con las actividades de intervención o asesoría.
- La comunicación entre asesores, prestadores y responsables de la SIAP.
- Seguimiento de los proyectos y grado de articulación entre los mismos.
- Integración y/o articulación entre los distintos proyectos.
- Casos atendidos, causas y tratamiento.
- Tiempo de Intervención.
- Comunicación con padres, madres o tutores.

Del ambiente externo:

- ¿Cuál es la imagen que se tiene dentro de la FES Acatlán, principalmente con la carrera de Pedagogía? Esto se puede lograr a través de cuestionarios, que permitirán saber cual es la información que se tiene de la SIAP y las actividades que está desarrollando, a través de esta investigación podrían surgir nuevos proyectos para la incorporación de otras áreas de estudio que puedan reforzar el trabajo de la Sala.

- Saber cuál es la imagen que se tiene sobre el trabajo de la SIAP a través de entrevistas con los maestros de los niños que asisten a la Sala.
- b) Fortalecer su Proyecto a mediano y largo plazo de tal manera que éste pueda ser marco de referencia para la articulación y el desarrollo de sus actividades así como para la formulación tanto de sus planes y programas de desarrollo en el corto plazo, como de los proyectos que los prestadores de servicio social para titulación presentan.

Para ello habrá de:

- Fortalecer su sentido de identidad: ¿Qué es la SIAP y que pretende llegar a ser en un futuro? Aquí tiene que reconocer su historia, consolidar su misión, visión y marco filosófico a partir de lo cual establece su relación con el medio. Un punto de partida puede ser lo que en este informe se ha recuperado y del cual surge una propuesta de Misión que trata de recuperar el trabajo que enmarca la SIAP.

Misión de la SIAP:

Brindar un servicio a la comunidad de las zonas aledañas a la FES Acatlán en la prevención y atención de problemas de aprendizaje (y escuelas para padres), a través del servicio social profesional que prestan los egresados de la carrera de Pedagogía quienes diseñan e instrumentan programas de intervención pedagógica bajo una perspectiva ambiental, con bases éticas y científicas y de acuerdo al marco institucional en el que nos encontramos.

Visión:

La SIAP pretende llegar a ser un espacio de intervención pedagógica destacando el carácter preventivo de los problemas que atiende, por medio de un trabajo integral y multidisciplinario en el que participen egresados de las distintas carreras de esta Facultad.

- Establecer líneas de gestión que le permita promover y posibilitar el logro de los objetivos de la SIAP:
 1. Profundizar en la formulación de identidad de la SIAP, desde las distintas dimensiones de la Gestión Institucional.
 2. Sentar las bases para un proceso continuo de planeación estratégica situacional de acuerdo con su propia identidad. (tomando en cuenta que la planeación estratégica permite diseñar y evaluar permanentemente las acciones cotidianas, en la perspectiva de los objetivos que se establecen en la SIAP).
 3. Establecer el reconocimiento exhaustivo de la realidad en la que se sitúa la SIAP institucionalmente, así como sus potencialidades.

Conclusiones

La emergencia de la SIAP fue coyuntural, pues si bien había ya un trabajo previo en la preespecialidad de psicopedagogía e interés entre algunos profesores de la carrera de pedagogía por generar un espacio de atención a la comunidad y práctica profesional, la SIAP inicia sus trabajo sin un proyecto plenamente fundamentado que orientara tanto el desarrollo inicial y sus rumbos. Según la revisión histórica realizada, el inicio fue en función de una propuesta hecha por una profesora visitante, sin un documento inicial que de manera formal planteara desde la justificación del proyecto, el cuerpo de finalidades, los fundamentos y/o la orientación pedagógica que se seguiría en el desarrollo de actividades. Sin embargo, cuando termina el periodo de trabajo de la profesora visitante para la atención de problemas de lenguaje que era lo que ella manejaba, la Sala continúa atendiendo las necesidades de los niños que acudían por lo que podemos decir, que el proyecto, aun, fue adquiriendo “formalidad” con el trabajo cotidiano que se incrementaba cada vez más, ampliando los servicios que ofrecía y señalando objetivos y metas a corto y mediano plazo.

Considerando esta situación, el interés de este proyecto fue realizar una revisión tanto de los planteamientos teórico-metodológicos, como de los lineamientos generales y las políticas que implícita y/o explícitamente orientaban la formulación y desarrollo de los proyectos específicos y sus áreas de intervención; así como la revisión de las finalidades que la SIAP se ha planteado y el logro de resultados.

Asimismo, se ha hecho un acercamiento al ámbito interno de la SIAP destacando algunos de los componentes centrales con la finalidad de identificar cómo se organiza, qué actividades realiza, con qué recursos y las carencias que presenta lo que nos permite identificar sus fortalezas y debilidades; y un análisis externo que nos ha permitido sobre todo poner de relieve la pertinencia de la SIAP en la zona geográfica en la que se ubica y la necesidad de permanencia, ampliación y fortalecimiento del servicio que presta a la comunidad, en particular en apoyo a niños y niñas de escuelas públicas de educación básica del municipio de Naucalpan.

En un principio la SIAP no contaba con mobiliario, ni un espacio físico destinado y apropiado a las actividades que realiza. Hoy en día, el espacio aún es reducido para la cantidad de personas que llegan a asistir al día; sin embargo ha podido trabajar al máximo teniendo un mínimo de recursos tomando en cuenta que la SIAP no tiene un presupuesto que le permita proveerse de recursos materiales: pruebas psicométrías, mobiliario, papelería; necesarios para las diversas actividades que se llevan a cabo dentro de la Sala. A pesar de esto se siguió trabajando con las limitaciones que implica no contar con el material suficiente para llevar a cabo la intervención. Con la integración de prestadores de servicio social la Sala continuó brindando el servicio a la comunidad y gracias al trabajo que realiza así como por el apoyo dado por el Programa de Pedagogía, la SIAP se inscribe en el Programa de Consolidación y Fortalecimiento del Servicio Social Comunitario en el año 2000 y obtiene el Premio Nacional de Servicio Social Comunitario obteniendo recursos que le permiten fortalecer más las actividades que realiza.

La SIAP ha trabajado con eficiencia en relación con el servicio que brinda a la comunidad, aunque operativamente no ha habido una evaluación formal que permita verificar y registrar de manera precisa el logro de los objetivos que se han planteado, por ello es necesario planear y evaluar los proyectos que se tienen en la SIAP. La Sala ha tenido como objetivo el apoyo a la titulación y como espacio de práctica profesional con lo cual cumple con uno de los objetivos institucionales.

Ofrece formación teórico-práctica a los prestadores de servicio social profesional, quienes presentan un anteproyecto en relación con las áreas de trabajo de la SIAP, a saber: intervención, escuela para padres, asesoría a profesores y recientemente, abre una línea de trabajo para los egresados en el área de administración.

En los proyectos de intervención se abordan problemas de aprendizaje en las áreas de lenguaje, lecto-escritura y aritmética.

El ámbito administrativo, operativo y organizacional tiene una gran importancia para el logro de los objetivos referidos a los prestadores de servicio social profesional y sus proyectos, pues funge como un espacio de formación y práctica profesional, en la que se involucra la atención a la comunidad externa. En el caso de los proyectos de esta área (administración, planeación o gestión) habría que hacer una redefinición de estos, de acuerdo a los objetivos que la SIAP se plantea ya que éstos han ido cambiando de acuerdo a las necesidades que la misma sala va requiriendo.

En el caso de otras áreas como la asesoría a profesores, se requiere una mayor organización para poder brindar el espacio a los maestros de los niños que asisten a intervención con lo cual se trabajaría de manera más integral ya que es uno de los aspectos importantes dentro de la intervención psicopedagógica.

En los proyectos encaminados a la estructura, organización o administración interna de la SIAP que le permita concluir el establecimiento pleno de su funciones, así como su posición o lugar dentro de la estructura institucional de la Facultad, ámbito para el cual se ha recurrido a egresados de la preespecialidad de planeación y administración educativa, sería conveniente que se delimitara con mucha precisión las finalidades y los objetivos de estos proyectos para obtener resultados significativos que cumplan con su propósito todos los elementos que confluyen en la SIAP para poder llevar a cabo procesos administrativos que permitan una mayor eficacia y eficiencia en todas las acciones que la SIAP emprende.

Mi trabajo partió de reconocer los rasgos que han constituido a la SIAP, lo cual asumí como un desafío, buscando elementos que contribuyan a la articulación de los aspectos fundamentales que surgieron desde su inicio y de los cuales no había suficientes documentos que mostraran el proceso de creación. Las entrevistas y los documentos que me proporcionaron las coordinadoras de la Sala me aportaron datos importantes para poder realizar mi trabajo e iniciar algunas entrevistas con los padres y maestros de los niños que son intervenidos en la SIAP.

Mi interés era tener un acercamiento al trabajo de la Sala, involucrarme en las actividades que se realizan, así como a la comunidad que requiere de la intervención, salir a las escuelas de procedencia de los niños me permitió darme cuenta de las condiciones en las que tiene que trabajar los profesores de las escuelas públicas de nivel primaria, que se enfrentan con muchas limitaciones y no pueden ayudar a los niños que presentan alguna dificultad para el aprendizaje. Aunado a esto la falta de instituciones que proporcionen el trabajo especializado que brinde este tipo de atención. Los padres de familia también son clave fundamental para contribuir al trabajo de intervención, son ellos quienes a partir de sus opiniones aportan a la SIAP líneas de trabajo para la Escuela para Padres.

La postura metodológica de la planeación estratégica me ayudó para la recopilación de datos del ambiente interno y externo de la SIAP, del cual surgieron propuestas estratégicas que puedan aportar en el aspecto organizacional de la Sala y tener presente una planeación y evaluación constante.

El diseño de este trabajo fue bastante complicado para mí, ya que en un principio no había una claridad de lo que realmente tenía que hacer para la SIAP. Sin embargo, en las actividades como parte de mi servicio social fueron surgiendo algunas inquietudes acerca de cómo funcionaba la SIAP, y la falta de una misión, visión, que le dieran una conformación a su cuerpo de finalidades. Era la primera vez que se integraban a la Sala prestadores de servicio social de la preespecialidad de Planeación y Administración Educativa por lo que el trabajo se hizo más intenso en el aspecto de que no había un antecedente de cómo se debía trabajar esta área.

La experiencia que obtuve de la SIAP me ayudó en el aspecto formativo, realmente es un compromiso tanto con la Sala, la institución (UNAM) y la comunidad, prepararme para enfrentar las diversas problemáticas educativas.

ANEXO 1 CUADRO GUÍA PARA DIAGNÓSTICO DE LA SIAP

PREGUNTAS	PRELINGÜÍSTICOS	LENGUAJE	PRELECTURA Y ESCRITURA	LECTOESCRITURA	PREMATEMÁTICOS	MATEMÁTICAS
EXISTENCIA DEL PROBLEMA	Reynell. Escala de desarrollo Información directa de los padres.	I.T.P.A	Información directa del profesor.	Información directa del profesor.	Información directa del profesor.	Información directa del profesor.
NATURALEZA DEL PROBLEMA	a)Análisis muestra lenguaje espontáneo (grabación). Analizar <u>pronunciación</u> (sonidos), desarrollo <u>sintáctico</u> , <u>vocabulario</u> (palabras que dice y a que campo <u>semántico</u> pertenece)	a)Análisis de la muestra lenguaje espontáneo (grabación). b)Pronunciación (melgar). c)Semántica (peabody, si sale bajo: Boehm). d)Sintaxis (STSG)	Filho Boehm Terrassa Color y formas (habilidades básicas Tere Silva) o pruebas de madurez (VISAM, Metropolitan)	T.A.L.E. (6 a 14 años). Filho.	Terrassa. Color y formas geométricas (habilidades básicas Tere Silva).	Prueba integrada de matemáticas si no pasa el primer nivel: Terrassa
CAUSAS DEL PROBLEMA. a) DÉFICIT EN FUNCIONES INDIRECTAMENTE RELACIONADAS CON EL PROBLEMA. B) FUNCIONES PSICOMOTRICES. c) PROBLEMAS AFECTIVOS O DE PERSONALIDAD. d) PROBLEMAS EN DÉFICIT INTELLECTUAL (Capacidad cognitiva).	a)1.órganos bucofonadores. 2. Respiración. 3.Requisitos cognitivos (Piaget y Dillo. Perceptual). 4.Requisitos pragmáticos (interacción y función comunicativa). 5.Antropometría (prueba visual). b)Escala de desarrollo (Gesell y Brunet-Lezine) c)Entrevista o Bender (proporciona también índices de lesión neurológica). d)WIPPSY O WISC.	a)1.Percepción auditiva. 2.Órganos bucofonadores. 3. Respiración. 4.Antropometría (prueba visual). b)Ozeretski o E.P.P. Motricidad gral. Orientación Espacial. O. temporal. Literalidad. Conciencia corporal. c)Entrevista o Bender (proporciona también índices de lesión neurológica). d)WIPPSY O WISC.	1.Percepción visual (Frostig). 2.Antropometría (prueba visual). b) E.P.P. c)Entrevista o Bender (proporciona también índices de lesión neurológica). d)WISC O WIPPSY.	a)1.Percepción auditiva (integrada). 2.Conciencia fonética. 3.Percepción visual (Frostig). 4.Antropometría (prueba visual). b)Ozeretski o E.P.P. Motricidad gral. Orientación espacial. Orientación temporal. Literalidad. Conciencia corporal. c)Entrevista o Bender (proporciona también índices de lesión neurológica). d)WISC o WIPPSY	a)1.Requisitos cognitivos (Piaget y Dillo. Perceptual). 2.Requisitos pragmáticos (interacción y función comunicativa). 3.Atención. 4.Antropometría (prueba visual). b)Ozeretski o E.P.P. Motricidad gral. Orientación espacial. Orientación temporal. Literalidad. Conciencia corporal. c)Entrevista o Bender (proporciona también índices de lesión neurológica). d)WIPPSY o WISC.	a)1.Requisitos cognitivos Piaget. 2. Atención. 3.Antropometría (prueba visual). b)Ozeretski o E.P.P. Motricidad gral. Orientación espacial. Orientación temporal. Literalidad. Conciencia corporal. c)Entrevista o Bender (proporciona también índices de lesión neurológica). d)WISC o WIPPSI

ANEXO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
CAMPUS ACATLÁN



Cuestionario dirigido a los padres de familia de los niños que asisten a la SIAP.

Nombre del niño(a): _____

Edad: _____

Escuela a la que asiste: _____

- 1) ¿Cual es la problemática por la cual asiste el niño (a) a la SIAP?
- 2) ¿Cuándo se entero de la problemática de su hijo(a), de que forma se entero acerca de está?
- 3) ¿Cuáles fueron los medios en los que se apoyo para buscar ayuda profesional en cuanto a la problemática del niño(a)?
- 4) ¿Aparte de la SIAP conoce otros centros de atención para niños con problemas de aprendizaje, si conoce algunos centros menciónelos?
- 5) ¿Cómo se entero de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica?
- 6) ¿Hace cuánto tiempo acude el niño(a) a la SIAP?
- 7) ¿Le ha comentado el maestro(a) del niño(a) algún mejoramiento en el salón de clases a partir de su asistencia a la SIAP?

- 8) ¿Ha visto usted mejoramiento en su desempeño escolar y personal de su hijo(a) desde su asistencia a la SIAP?
- 9) ¿Sabe usted cuál es el proceso de integración de su hijo a la SIAP?
- 10) ¿Cuáles son los aspectos que usted considera deban mejorarse en el servicio que se le esta dando al niño?
- 11) ¿Cuáles son los aspectos positivos que usted observa de la SIAP?
- 12) ¿Recibe usted avances por parte de la prestadora social que brinda la intervención acerca de lo que se esta trabajando con su hijo(a) y cómo ha ido avanzando?
- 13) ¿Usted asiste al taller de escuela para padres que se brinda en la SIAP, qué ha aprendido de él?
- 14) ¿De qué forma usted apoya a su hijo(a) para el mejoramiento de su problema de aprendizaje?
- 15) ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales consideró a la SIAP para traer a su hijo(a)?

ANEXO 3



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
CAMPUS ACATLÁN



REGLAMENTO INTERNO DE LA SIAP PARA PADRES DE FAMILIA

LOS APARTADOS DE ESTE REGLAMENTO, SE BASAN EN LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA SALA DE INTERVENCIÓN Y ASESORIA PEDAGÓGICA DE LA ENEP ACATLÁN (SIAP) y HA SIDO FORMULADO PARA SU TOTAL Y ESTRICTO CUMPLIMIENTO, CON EL OBJETIVO DE LOGRAR EL EFICAZ Y OPTIMO DESARROLLO DEL ALUMNO.

I. PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA

- a) Se les sugiere a los alumnos llegar 5 minutos antes de su sesión, para poder empezar su intervención de manera oportuna y un completo aprovechamiento de la misma.
- b) En el caso de acumular dos retardos se tomaran como una inasistencia.
- c) Se le comunica que todo alumno que acumule tres inasistencias será dado de baja automáticamente del proceso de intervención pedagógica.
- d) En el caso de enfermedad del alumno, los padres deberán presentar ante las responsables de la SIAP. el comprobante medico correspondiente; sin que esto signifique la anulación de la falta.
- e) Cualquier suspensión de labores fuera de los días de asueto establecidos en el calendario escolar de la ENEP - ACATLÁN, serán comunicados oportunamente por las responsables de la SIAP.

II. TAREAS Y ACTIVIDADES

- a) Es indispensable para el satisfactorio desarrollo del proceso de intervención pedagógica que el alumno cumpla con los ejercicios y tareas recomendadas. Por lo cual es obligación de los padres revisar y atender el cumplimiento total de dichas actividades
- b) En el caso de acumular tres incumplimientos de tareas, el proceso de intervención pedagógica del alumno será suspendido definitivamente sin excepción alguna.
- c) Las actividades que se lleven a cabo fuera de las instalaciones y horarios comunes, se le comunicaran de manera oportuna y por escrito.
- d) Es responsabilidad de los padres llevar a sus hijos personalmente a las instancias donde se lleven a cabo actividades complementarias a su proceso de intervención.
- e) Todos los padres de familia deberán asistir a los talleres de escuela para padres, para conocimiento y apoyo de los trastornos que presentan los alumnos.

III. DONACIONES

- a) Las donaciones que los padres de familia realicen a la SIAP, pueden ser entregadas después de la valoración inicial.

IV. LIMPIEZA.

- a) Todos los alumnos deben de acudir a cada una de sus sesiones de intervención completamente aseados.

V. COMPORTAMIENTO.

- a) No se permitirán actos violentos o irrespetuosos por parte de los alumnos hacia cualquier persona que labore en la SIAP. Por lo cual se le recomienda la comunicación entre los padres con sus hijos al respecto.
- b) La destrucción total o parcial de los bienes propiedad de la ENEP ACATLAN-SIAP (vidrios espejos, pruebas, material y equipo didáctico etc.) ocasionados por los alumnos serán sancionados con la reposición de los mismos.
- c) Por ningún motivo los padres podrán llamar la atención de sus hijos por medio de agresiones físicas y/o verbales dentro de la SIAP.
- d) Ningún material o equipo puede ser sacado o prestado a personas ajenas a la SIAP.

V. AL TÉRMINO DE LAS SESIONES

- a) Es compromiso estricto por parte de los padres, llegar por sus hijos a la hora del término de la intervención. La SIAP no se responsabiliza de los alumnos después de su tiempo de sesión.
- b) Únicamente podrá recoger al alumno de las instalaciones de la SIAP, los padres o tutores.

NOTA: Sea responsable y evite confusiones y problemas al respecto.

"Recuerde que gran parte del crecimiento intelectual y cultural de su hijo se debe al ejemplo y apoyo que usted le brinda"

Atentamente.

Lic. Estela Uribe Franco

RESPONSABLE DEL SERVICIO SOCIAL
EN LA SIAP.

Lic. Mónica Ortiz García

RESPONSABLE OPERATIVA
EN LA SIAP.

PADRE O TUTOR

ANEXO 4



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
CAMPUS ACATLÁN



Cuestionario dirigido a los prestadores de servicio social con opción a titulación.

Nombre: _____

Instrucciones: en caso de que no sea suficiente el espacio para las respuestas escribir al reverso de la hoja.

1. ¿Cuáles el nombre de tu proyecto para la titulación?
2. De acuerdo con el proyecto que estas realizando tiene vinculación con las actividades que se realizan en la SIAP.
3. ¿Qué es intervención pedagógica dentro de la SIAP?
4. ¿En qué consiste la intervención?
5. ¿Cuál es el proceso de integración de los niños a la SIAP?
6. ¿Cómo se llevo acabo el proceso para integrarte a las actividades de la SIAP y dar la intervención, de que forma se te asignaron a los niños que estas interviniendo actualmente?
7. ¿Conoces todas las pruebas que se manejan dentro de la SIAP?
8. ¿Todas las pruebas cuentan con algún manual para su aplicación, de no ser así podrías mencionar cuales no cuentan con manual?

9. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje más comunes que llegan a la SIAP?

10. ¿Cuáles son los casos en los que estás trabajando actualmente?

11. ¿Consideras importante contar con el apoyo de personas especializadas en temas de aprendizaje, así como de otras carreras que estén vinculadas a los problemas que se atienden en la SIAP?

12. ¿Consideras que la SIAP es un espacio importante para afianzar los conocimientos adquiridos durante nuestra formación académica?

13. ¿Cuál es el aporte teórico-metodológico que puedes dejar a través del proyecto de titulación que estás realizando?

14. ¿Qué sugerirías para mejorar la labor de la SIAP tanto como espacio de formación para los egresados de la carrera de Pedagogía y como servicio a la comunidad?

ANEXO 5



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
CAMPUS ACATLÁN



CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PROFESOR

Objetivo del cuestionario: Conocer el grado de eficiencia del servicio que brinda la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica en los niños que asisten a ella y saber si se ha tenido una mejora en la problemática de aprendizaje del niño.

Nota: Profesor son muy importantes sus respuestas, ya que de esta forma podremos saber si se ha dado una buena Intervención al niño y saber que se ha tenido una mejora en él.

Nombre de la escuela:

Nombre del profesor(a):

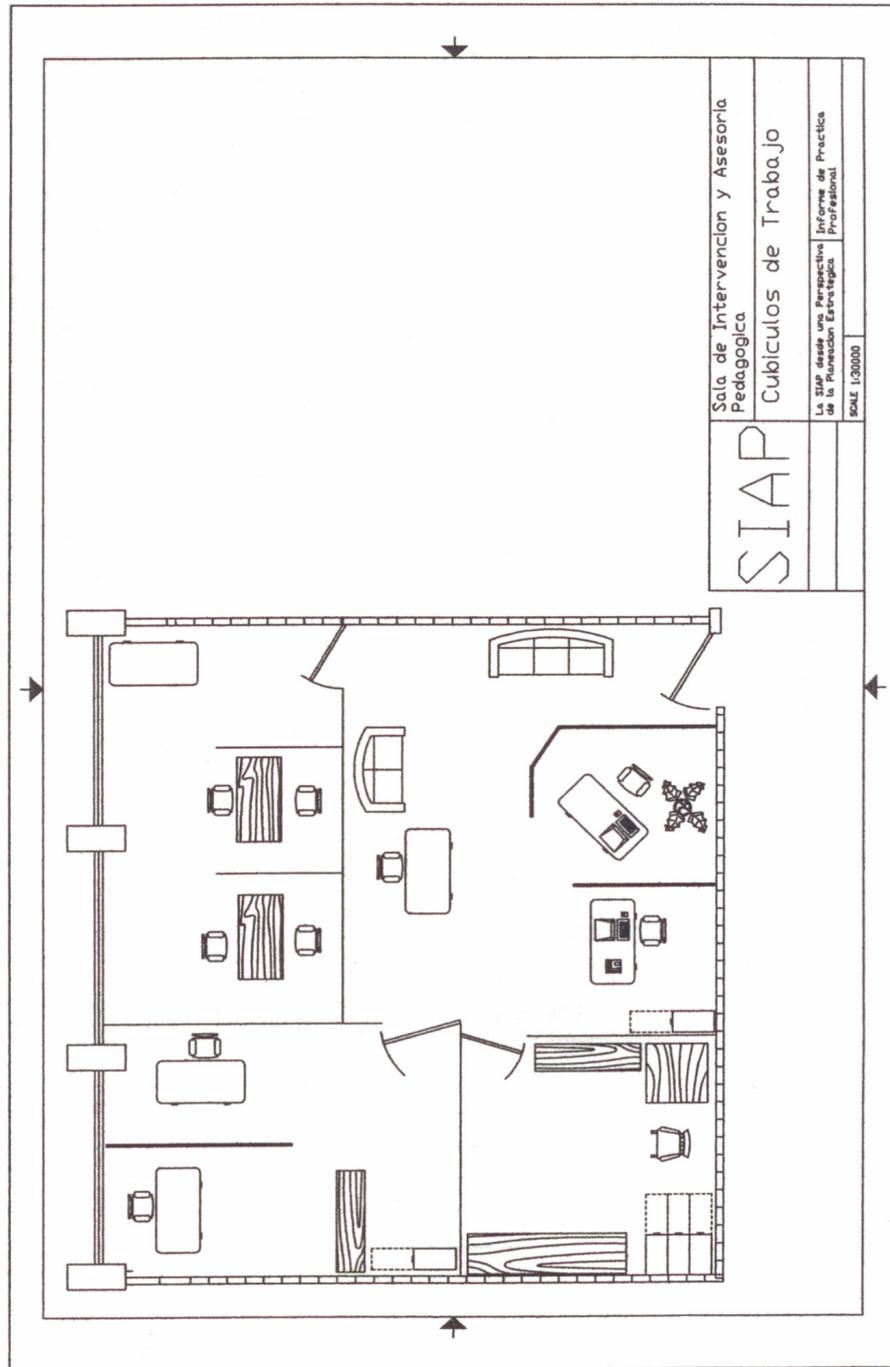
Grado y grupo que atiende:

1. ¿Cuántos alumnos ha detectado con algún problema de aprendizaje?
2. ¿Cómo ha sido el desempeño del niño con algún problema de aprendizaje en el salón de clases?
3. ¿Cómo ha sido la participación de los padres de familia, al saber que su hijo presenta algún problema de aprendizaje?
4. ¿Usted como profesor qué tipo de apoyo le brinda a los niños con algún problema de aprendizaje dentro del salón de clases?
5. ¿Usted como profesor ha recibido algún curso por parte de la SEP, que le permita dar un mayor reforzamiento a los niños con algún problema de aprendizaje?
6. ¿Usted como profesor qué tipo de apoyo le brinda a los niños con algún problema de aprendizaje dentro del salón de clases?
7. ¿Conoce algunos centros de atención para niños con problemas de aprendizaje, mencione algunos?

8. ¿Conoce acerca del servicio que brinda la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica que se encuentra en la ENEP Acatlán?
9. ¿Alguno de sus alumnos asiste a la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica que -problemática de aprendizaje presenta?
10. ¿Podría explicar brevemente si ha notado algún mejoramiento en su desempeño escolar y comportamiento del niño a partir de su asistencia a la SIAP?
11. ¿En caso de conocer el trabajo de la SIAP que opina acerca del servicio que se brinda a los niños?

ANEXO 6

CROQUIS DE LA SIAP



BIBLIOGRAFÍA

Libros

ALVAREZ Gracia, Isaías. “Administración de la Educación Superior”. CONPES. México, 1981.

ANDER Egg, Ezequiel. “Introducción a la planificación”. Editorial Siglo XXI. España, 1991.

BASSEDAS, Eulalia. HUGUET Teresa. “Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico”. 3° Edición. Editorial Paidós, México, 1993.

CHIAVENATO, Adalberto. “Introducción a la teoría general de la administración”. 3° ed. Mac Graw Hill, México, 1989.

H. DE MATERI, Lilia E., BALHER, Ruth N. “Administración Escolar Planeamiento Institucional”. 5ª.ed. Editorial El ateneo. Buenos Aires, 1997.

SEAGE, Mariño Julio. MEDELA, Pilar. et. al. “La Administración educativa como organización y como proceso.” Paidós/MEC, Madrid, 1989.

TOPETE Barrera, Carlos, ÁLVAREZ García, Isaí, et. al. “Planeación educativa”. Segundo Congreso Nacional de Investigación Educativa. Cuaderno 21 1993.

Documentos, Planes y Manuales

SIAP. Documento de renovación de Programa de Servicio Social Profesional. 2006.

SIAP. Programa de intercambio académico México-España. Documento interno.

Manual de Planeación Educación Superior. ANUIES-SEP.

LAVIN Sonia, DEL SOLAR Silvia, et. al. "El proyecto educativo institucional como herramienta de construcción de identidad." Guía metodología para los centros educativos. Santiago. 30 de mayo, 1997.

ENEP Acatlán. Plan de desarrollo de la ENEP Acatlán periodo 1993-2000. UNAM-ENEP Acatlán, México, 2000.

ENEP Acatlán. Plan de trabajo del Programa de Pedagogía: periodo 2000-2001. UNAM-ENEP Acatlán, México, 2000.

Manual de Planeación E.S. ANUIES-SEP.

Revistas y Periódicos

La educación, Revista Interamericana de desarrollo educativo. No. 96, Dic. 1984
DAE la OEA pp. 49-56

Gaceta Informativa de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, UNAM, marzo 2004. Nueva era No.1

Gaceta Municipal. Órgano Oficial. Plan de Desarrollo Municipal, 2003-2006. Dic.

SANDER, Benno. "Administración de la Educación en América Latina". El concepto de relevancia cultural en la Educación. Revista interamericana de desarrollo educativo. Num. 96 Dic. 1984 D.A.E. de la O.E.A

Internet

Página de internet www.fesacatlan.com.