

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**DISEÑO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN  
DE FACILITADORES DEL MODELO  
EDUCATIVO “YOIZACIÓN” EN  
PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN  
MOVIMIENTO A.C.**

**INFORME ACADEMICO DEL SERVICIO SOCIAL**

PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**EDITH PÉREZ RIVERA**

ASESOR: MTRO. MARIO GILBERTO RAMÍREZ VARELA.

MÉXICO, D.F.

2006



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*A mis padres:*

*Con cariño les dedico este trabajo:*

*Gracias por conducirme a la vida dándome  
cariño y mostrándome el camino.*

*Gracias por su esfuerzo, porque ustedes me  
motivaron a superarme y a seguir siempre adelante.*

*Gracias por el apoyo incondicional que me  
brindaron siempre para terminar la carrera.*

*Que Dios los conserve y los cuide.*

*A mis hermanos:*

*Gracias por darme su apoyo, comprensión  
y cariño para dar siempre lo mejor.*

*A mis amigos y compañeras de trabajo:*

*Gracias por motivarme, por brindarme  
día a día su amistad y apoyo.*

*A mis maestros:*

*Gracias por sus enseñanzas para  
formarme como profesional y  
brindarme las bases para seguir.*

# INFORME ACADÉMICO DEL SERVICIO SOCIAL

## INDICE

	Pág.
• Introducción.	
<b>CAPITULO 1: Niñas, niños y jóvenes en situación de calle en México</b>	<b>1</b>
1.1. Contexto socio-cultural que provocan el fenómeno de las niñas, niños y jóvenes en situación de calle.	1
1.2. A quién llamar niñas, niños y jóvenes en situación de calle.	4
1.2.1 Características.	8
1.2.2 Estadísticas de las niñas, niños y jóvenes en situación de calle.	13
1.3 ¿Quién los protege?	15
<b>CAPITULO 2. La educación en el contexto de las niñas, niños y jóvenes en situación de calle.</b>	<b>19</b>
2.1 ¿Qué es educar?.	19
2.2 Tipos de educación.	25
2.2.1 Educación informal.	25
2.2.2 Educación no formal.	26
2.2.3 La educación formal.	29
2.3 Un enfoque teórico-pedagógico de intervención con niñas, niños y jóvenes en situación de calle.	30
2.3.1 Carl Rogers y la educación centrada en la persona.	31
2.3.2 El aprendizaje significativo.	33
2.3.3 El educador como facilitador del aprendizaje.	37
<b>CAPITULO 3. Marco de referencia para el desarrollo del proyecto de prestación de servicio social.</b>	<b>42</b>
3.1 La asociación civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento	42
3.2 Justificación del proyecto de prestación de servicio social.	49
3.3 Marco teórico-conceptual desde el cual se introdujo el proyecto de prestación de servicio social a la institución.	50
3.4 Objetivos y metas del proyecto de prestación de servicio social.	55
3.5 Período del proyecto de prestación de servicio social.	57

<b>CAPITULO 4. Programa de Formación de Facilitadores.</b>	64
	64
4.1 Introducción al programa de Formación de facilitadores	64
4.2 Programa de Formación de Facilitadores. Modulo II. “Soy libre”.	66
4.2.1 Objetivo general del programa.	68
4.2.2 Objetivos específicos del programa.	70
4.2.3 Metodología.	78
4.2.3.1 Generalidades metodológicas en las sesiones.	79
4.2.4 Contenidos temáticos.	
4.2.5 Criterios de evaluación del curso.	
4.2.5.1 Evaluación final del curso.	
<b>CAPITULO 5. Aplicación piloto del programa de Formación de facilitadores.</b>	80
5.1 Características del piloteo.	80
5.2 Resultados esperados del piloteo.	80
5.3 Características del grupo piloto.	80
5.4 Cartas descriptivas	81
5.5 Procedimiento para evaluar a los resultados del piloteo.	81
5.6 Análisis de los datos.	81
5.6.1 Actividades.	82
5.6.2 Sesiones.	87
5.6.3 Instrumentos.	87
5.6.4 Contenidos temáticos.	88
5.7 Resultados del piloteo.	90
5.8 Interpretación de resultados.	92
5.9 Conclusiones del piloteo.	94
<b>CAPITULO 6. Propuestas de trabajo y conclusiones del proyecto de prestación de servicio social.</b>	96
6.1 Propuestas de trabajo.	96
6.1.1 Propuesta al programa de formación de facilitadores.	96
6.1.2 Propuesta del modelo de formación institucional.	104
6.2 Resultados del proyecto de prestación de servicio social.	108
6.3 Facilidades y dificultades del proyecto de prestación de servicio social	110
• <b>Conclusiones y aprendizaje del servicio social.</b>	112
• <b>Fuentes consultadas</b>	115
• <b>Anexos</b>	119

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de mis estudios de licenciatura he adquirido un sin fin de conocimientos, tanto de manera formal como informal, los cuales me han enriquecido de manera profesional y personal. El hecho de llevar a la práctica los conocimientos formales que he adquirido durante este tiempo constituye un compromiso por llevar a la práctica lo que he aprendido con calidad y eficiencia, persiguiendo los fines de la carrera: trabajar a favor de la educación y para la educación.

El objetivo del trabajo que a continuación presento pretende explicar mi intervención pedagógica dentro de un proyecto específico de servicio social como opción de titulación en una asociación civil, así como también dar a conocer mi experiencia en el desarrollo de mi proyecto de servicio social en el que intervine.

Elegí la modalidad de titulación debido a varios motivos. En primer lugar porque que la prestación de mi servicio social me brindaría la oportunidad de acercarme al campo laboral permitiéndome llevar a la práctica, de manera profesional, lo que he aprendido durante la licenciatura aunado al compromiso como persona civil de prestar un servicio a la sociedad y, de esta manera, retribuirle el haberme permitido tener acceso a una preparación profesional. En segundo lugar porque la institución para la cual prestaría mi servicio social, al ser una organización con sentido humanista, me brindaría la oportunidad de desarrollarme profesional y humanamente.

Otra de las razones por la cual elegí esta modalidad de titulación es porque el proyecto que se me asignó corresponde a las áreas pedagógicas que me resultan afines a mis intereses profesionales: la planeación educativa y la didáctica.

Un último motivo consiste en que realizar un proyecto a beneficio de población vulnerable, me permite asumir un papel de agente social que incida en el mejoramiento de la calidad de vida de estas personas.

Hoy en día se requiere más de los conocimientos del pedagogo para la planeación de programas que formen o capaciten a las personas eficazmente; la intervención del pedagogo en la labor educativa del país se hace cada vez más necesaria. En el ámbito de la educación no formal se está trabajando para que los programas que se ofrezcan resulten más completos y eficaces. He puesto mayor importancia en la educación no formal porque considero que, hoy más que nunca, es indispensable darle un impulso a fin de que continúe generando beneficios como hasta ahora a la sociedad.

Como la labor de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C (PPAM., Institución donde desempeñé mi servicio social, se ha enfocado en brindar educación alternativa, a través de un modelo de educación no formal, principalmente a niños en situación de calle, marginados y niños infractores, ha requerido del trabajo del pedagogo para diseñar programas útiles en beneficio de la población que atiende.

Este informe académico dará cuenta del proyecto desarrollado a lo largo de mi servicio social en dicha asociación, el cual consistió en llevar a cabo un programa

de formación de facilitadores en el modelo educativo con el cual trabaja esta asociación.

La estructura de éste informe se conforma de seis capítulos. El primero se refiere al contexto bajo el cual se mira la problemática de las niñas, niños y jóvenes en situación de calle, describiendo el fenómeno desde las causas para que salgan de sus hogares, el número de ellos, así como también las instituciones y autoridades responsables de garantizar su sano desarrollo.

En el segundo capítulo me refiero a la educación desde la problemática de la población vulnerable antes mencionada, en el se explican las diversas formas de educación resaltando los beneficios de la educación no formal para atender a los niños, niñas y jóvenes en situación de calle; también se destaca el papel de la teoría de Carl Rogers y del aprendizaje significativo para la fundamentación del modelo educativo diseñado por PPAM.

En el capítulo tres describo el contexto institucional del cual parte mi intervención pedagógica dentro de la institución, dando a conocer los objetivos instituciones y la forma en que mi proyecto de servicio social se insertó al quehacer de la organización; todo esto para poder entender más adelante la estructura del programa del curso-taller que se diseñó y del que también posterior a su diseño se realizó su aplicación piloto.

En el capítulo cuatro presento el trabajo realizado durante el servicio social en el que se llevó a cabo el diseño de un programa de formación de facilitadores, en éste capítulo se muestra la estructura general de dicho programa, describiendo todo los elementos que posteriormente se implementaron.

En el capítulo cinco presento los resultados de la aplicación piloto del programa de formación de facilitadores en el que hago su análisis y evaluación de los resultados.

Finalmente en el capítulo seis expongo, a partir de los datos obtenidos en la evaluación y el análisis de los resultados, una serie de propuestas diseñadas para el mejoramiento del programa de formación de facilitadores del modelo educativo en el que también se hace un balance general de lo que obtuve en el servicio social por medio de mis conclusiones generales.

## CAPITULO 1

### Niñas, niños y jóvenes en situación de calle en México

#### 1.1 Contexto socio- cultural que provoca el fenómeno de las niñas, niños y jóvenes en situación de calle.

Con frecuencia nos encontramos ante una noticia de algún suceso delictivo, criminal o vandálico en el que participan menores de edad y pocas veces nos detenemos a buscar las causas o fallas en las que nuestra sociedad ha incurrido para que estos niños actuaran de esa manera. Antes de que estos menores llegaran a cometer esos actos hubieron una serie de factores que influyeron de manera negativa para que tuvieran que llegar a lamentables situaciones que tristemente son cada vez más cotidianas y ante las cuales incluso nos hemos acostumbrado. Desafortunadamente en nuestro país es un problema grave que cada vez se agudiza más.

Ante esta situación me pregunto, ¿Cuál es el contexto social y cultural que se vive en México para que estos niños actúen así? Cuando la comunidad o sociedad no cuenta con los elementos necesarios que garanticen la atención y el cuidado de los niños, estos buscan salidas rápidas que creen que les brindarán bienestar, sin importar que esas salidas sean falsas.

Este es el caso de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle, quienes desamparados y en la calle salen en busca de oportunidades consiguiendo todo lo contrario. Pareciera que el problema se limita a que sus familias los han abandonado o echado a la calle , pero hay que revisar que hemos hecho como sociedad y país para que el problema se agrande, el fenómeno de menores en situación de calle ha sido estudiado desde diversos puntos de vista, y todos coinciden en que el origen del problema es macro estructural, es decir, de la sociedad en su conjunto que, al crear condiciones poco favorables de sobrevivencia en las familias de escasos recursos económicos, provoca tensiones, violencia e incertidumbre dentro del núcleo familiar, por lo cual los miembros más chicos de la familia ven amenazado constantemente su crecimiento y su educación integral<sup>1</sup>.

México es un país que se caracteriza por su contraste económico, me refiero a la desproporción en cuanto a la riqueza y la pobreza, que siendo un país económicamente productivo no alcance una mejora en la calidad de vida de los mexicanos y a su vez esto genera problemas sociales. El problema se agudiza y ante tal situación tomamos actitudes de enajenación frente a lo que pasa a nuestro alrededor porque pensamos que no se puede hacer ya nada.

El INEGI informó en el año 2000 que la población en nuestro país es de aproximadamente 100 millones de personas y que el grueso de esta población es joven<sup>2</sup>. Aunado a esto, los niveles de desempleo cada vez son más altos, las oportunidades de estudiar también están siendo reducidas y la economía neoliberal poco ayuda a resolver los problemas que aquejan a México.

---

<sup>1</sup>Fernández, David. (1993). *Malabareando*. Guadalajara: Centro de reflexión y Acción social., p. 89

<sup>2</sup>Tomado de <http://www.inegi.gob.mx>

Existen cifras alarmantes de la pobreza en México, según la UNICEF el crecimiento económico durante los últimos 10 años ha transformado a México en un país de medianos ingresos altos, pero todavía persisten enormes disparidades y una gran exclusión social ya que aproximadamente 24 millones de mexicanos viven en pobreza extrema<sup>3</sup>. Si esta población recibe ingresos poco favorecedores y muchas familias están viviendo en condiciones de pobreza sin duda las personas más vulnerables en esos núcleos familiares siempre son los niños<sup>4</sup> ya que por ser menores de edad, no son productivos económicamente y tiene un lugar en la familia de poco valor.

Desde ésta perspectiva, cada niño pobre es con mayor probabilidad, el riesgo de un niño sin educación, enfermo, desnutrido, del que se abusa; un niño más de la calle, un futuro padre ignorante y sin horizontes con el que se corre el tremendo riesgo de reproducir las estructuras y el problema de la pobreza.”<sup>5</sup>

Desafortunadamente, la pobreza es una consecuencia del deficiente desarrollo social, político y económico de nuestro país, y también es una triste realidad que esta terminando con la estructura de la familia a tal grado que termina por echar a sus miembros a la calle ya sea a trabajar o definitivamente a habitar en ella porque no encuentran otra forma mejor de proporcionarles los elementos necesarios para su desarrollo incluso ni siquiera los afectivos. Antolina Ortiz menciona que es la pobreza es quien se está encargando de terminar con las familias, de desgastarlas hasta dejarlas desprotegidas pues coadyuva para que las relaciones de afecto se rompan y esto termina por desintegrarlas.”<sup>6</sup>

Actualmente la ayuda que el gobierno ofrece a la población que se encuentra en riesgo social tiene poco acceso a la educación, oportunidades de empleo, alimentación adecuada, seguridad y apoyo a la familia. El apoyo resulta insuficiente por la magnitud del problema ya que cada vez son más los problemas que aquejan a la sociedad, principalmente a los pobres.

En la ciudad de México diferentes tipos de organizaciones de la sociedad civil que se han dado a la tarea de cooperar junto con el gobierno a proporcionar diferentes tipos de servicios (comedores comunitarios, educación, centros de salud a familias de bajos ingresos, educación no formal para el empleo, etc.) a los sectores más vulnerables como las familias en extrema pobreza, en riesgo social y aunque es de gran ayuda sus intervenciones, los resultados son insuficientes porque no se atacan la raíz del problema que tiene que ver con nuestro modelo económico, con el proyecto de crecimiento de la nación.

En el año 2000 se estimó que éramos 97 millones 483 mil 412 de mexicanos; actualmente ya rebasamos los 100 millones. Según datos del Consejo Nacional de Población (CONAPO) del año 1990 al 2000 el Distrito Federal es el estado de la Republica Mexicana con el menor índice de marginidad (grupos en condiciones de inferioridad o indefensión que no recibe bienes

---

<sup>3</sup> Tomado de: <http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/mexico.html>. Panorama general. 2006

<sup>4</sup> Ortiz, Antolina.( 1999). *Vidas Callejeras: pasos sin rumbo*. México: Promexa., p . 119.

<sup>5</sup> *Ibidem.*, p. 120.

<sup>6</sup> *Ibidem.*, p. 123.

sociales<sup>7</sup>) a diferencia de Oaxaca, Chiapas, Veracruz, Puebla y Chihuahua que son los estados con grado de marginidad “muy alto”<sup>8</sup>.

Cuando un familia se encuentra en una de las situaciones anteriores es probable que los niños sean la alternativa para subsistir, esto acarrea severas consecuencias en la vida futura de estos niños. Esto no quiere decir que necesariamente una familia pobre en la que no le queda otro recurso que el niño trabaje desempeñando labores de acuerdo a su edad asegure que se irá de su casa para vivir en la calle, pero si un niño trabaja en la calle y además sufre situaciones de abandono o maltrato, es probable que termine por vivir el tiempo completo en la calle<sup>9</sup>.

Una periodista que ha vivido de cerca con población desprotegida, escribe en su libro *Infancia sin amparo*:

*En México el gobierno no tiene compromiso con la infancia, no cubre el porcentaje de 8 % de PIB a la educación, los adultos están sin empleo o sin seguridad social, lo que causa que muchos niños salgan a trabajar....No hay una cultura de protección hacia el más pequeño. Nuestros niños sufren maltrato, violencia sexual y también la oportunidad de entrar al terrible mundo de las drogas.....Por desgracia la política neoliberal no busca que el número de pobres disminuya. (<sup>10</sup>)*

Nos encontramos frente a un panorama poco alentador, sobre todo para los niños, esos niños de los cuales se dice, en innumerables ocasiones, que son el futuro de México y en los que se depositan grandes esperanzas.

Según Arístides Vara Horna en un informe estadístico de los niños de la calle, existen condiciones de riesgo<sup>11</sup> para que uno niño salga a la calle definitivamente a vivir en ella:

- Factores de riesgo asociados a la comunidad.
- Factores de riesgo asociados con la familia (como pueden ser el maltrato).
- Factores de riesgo asociados con el niño (como pueden ser su estructura psicológica, el lugar que ocupa dentro de su familia, etc.).

Para Vara Horna estos factores no se presentan desvinculados entre sí, sino que son dependientes uno del otro para explicar la salida de los niños a la calle.

Desafortunadamente, en la ciudad de México, considerada la ciudad más grande del mundo, se agudiza el problema en lo que se refiere a niños en

---

<sup>7</sup> Diccionario de política (2001). Buenos Aires: Valleta., p. 230

<sup>8</sup> Tomado de <http://www.conapo.gob.mx>

<sup>9</sup> Asociación por la Defensa de las Minorías (ADM) “Informe estadístico del primer censo de los niños de la calle”. Arístides Vara Horna. Octubre 2002.. Tomado de: [http://www.geocities.com/adm\\_peru/redenac01.htm](http://www.geocities.com/adm_peru/redenac01.htm).

<sup>10</sup> Calderón Gómez, Judith. (2003). *Infancia sin amparo*. México: Grijalbo., p. 188.

<sup>11</sup> Informe estadístico del primer censo de los niños de la calle. *Op. Cit.*

situación de calle. Es cierto que son varios los factores que influyen para que las familias mexicanas sufran, porque un niño termina viviendo en la calle no sólo porque al interior de la familia existieron pocas condiciones para que permaneciera en ella, sino porque también en su comunidad existieron pocos elementos de retención que facilitaran su permanencia dentro de ella.

Desafortunadamente aun con la ayuda de la sociedad civil no es suficiente lo que se está haciendo para que este contexto cambie, para que la calidad de vida de los mexicanos y principalmente de los sectores más vulnerables sea mejor y para que los niños dejen de sobrevivir en este ambiente hostil y tengan una mejor calidad de vida en la que dejen de carecer de oportunidades.

Los niños en situación de calle son un síntoma de que algo no está funcionando bien, de que algo está fallando; lo lamentable es que a pesar de que el síntoma es cada vez más evidente se hace poco o casi nada por sanar a nuestra sociedad. Ante esto Norma Barreiro afirma que “Los niños que viven en la calle o que trabajan en ella están perdiendo el más esencial de sus derechos: poder vivir su infancia como un tiempo de creación de sí mismos y que su existencia es una consecuencia de las políticas económicas neoliberales puestas en marcha durante los últimos años por lo que su presencia en las calles es una de las manifestaciones más evidentes de la incapacidad de una sociedad para garantizar la satisfacción de sus necesidades y sus derechos”<sup>12</sup>.

De ésta breve explicación, una constante es, que evidentemente la pobreza unida a los cambios en las dinámicas familiares, obligan a los niños a buscar alternativas en la calle; y algunos, los menos, deciden hacer de ella el lugar para vivir.

## **1.2 A quién llamar niñas, niños y jóvenes en situación de calle.**

Son muchos los factores que contribuyen para que la niñez mexicana se encuentre en severos riesgos y problemas. Uno de los fenómenos más alarmantes hoy en día son los llamados *niños*<sup>13</sup> *en situación o condición de calle*<sup>14</sup>. Cada día son más los que optan por salir de sus hogares y formar parte de ella.

Los niños en situación de calle son una creciente y dolorosa realidad en las ciudades de todo el mundo; pero el problema es particularmente agudo en los países en vías de desarrollo<sup>15</sup>. Son países como el nuestro y ciudades como la nuestra cuyas condiciones de marginación (apartado de la sociedad

---

<sup>12</sup> Barreiro, Norma (Coordinadora), (2004). *Manual para educadores de nin@s y adolescentes que viven en la calle*. México: Trillas., p. 22

<sup>13</sup> Se le llama así a toda persona menor de 18 años según la Convención Internacional de los Derechos de la Infancia celebrada en 1989.

<sup>14</sup> “Situación de calle” se refiere a quienes salen a la calle sólo a trabajar y a los que han roto los vínculos familiares y deciden vivir en la calle.

<sup>15</sup> Reza Trosino, Jesús Carlos. (2004). *Ángeles sin alas: la realidad de los niños de la calle*. México: Panorama Editorial., p. 14.

por la falta de oportunidades), la falta de empleo y educación, así como la alimentación deficiente en las familias empeoran cada vez más el problema dando pocas alternativas para los niños que optan por salir de sus casas para conseguir lo que no tienen en ellas, y no me refiero sólo a lo material, sino también a lo afectivo y emocional.

Pero éste fenómeno de los niños en situación de calle en México no es tan reciente como pareciera, desde la Independencia, un gran número de niños huérfanos empezaron a vivir en las calles de la ciudad, así también las características de ésta población han quedado plasmadas en obras literarias que nos ejemplifican el tema, tal es el caso de la obra de Joaquín Fernández de Lizardi en el *Periquillo sarniento*, donde dibuja la realidad de la época en la cual ya existen niños vagabundos.

En nuestro país, el problema de los niños de la calle como tal viene desde la década de los 40's cuando el acelerado crecimiento de la industria en las grandes ciudades produjo un cambio en la composición de la población que migraba a la ciudad, es entonces cuando las ciudades comenzaron a crecer desordenadamente y el campo fue quedándose con menos gente. Ante tal situación el campo se vio opacado por el espejismo de la ciudad, la gente comenzó a creer que en la ciudad tendría mayores oportunidades de empleo y de un futuro mejor, pero desgraciadamente ello solo fue una ilusión que con el tiempo se transformó en realidad social, generando grandes cinturones de miseria, compuestos por familias de escasas o nulas posibilidades de subsistencia<sup>16</sup>.

La migración hizo aumentar la problemática social ya que ante el crecimiento de población en la Ciudad de México el gobierno no fue capaz de proporcionar servicios básicos de vivienda, salud, educación, recreación, empleo, provocando la marginalidad de grandes sectores de la población.

Es en los años 70's cuando aparecen en lugares del Distrito Federal zonas donde se comienzan a asentar las personas que llegan del interior de la Republica, algunas con su familia completa y otras solas. Son estas últimas, principalmente, con las que explota el fenómeno de los niños de la calle en los años 80's.

Otros factores que contribuyeron a agravar el problema de los niños en situación de calle son los cambios económicos del país y la gran explosión demográfica trayendo como consecuencia la desintegración familiar, la violencia familiar, los graves problemas económicos dentro de ella, el abandono familiar y la falta de afecto que terminan por arrojan a los niños a la calle, esto que mencionó lo explica muy bien la siguiente cita de la fundación Pro niños de la calle I.A.P:

*Para los niños de la calle existen muchos factores personales, familiares y sociales por los que deciden irse a vivir a la calle. Muchos de ellos, la calle y los seres con los que conviven son más cálidos y gratificantes que aquella forma de vida que han abandonado. Es así*

---

<sup>16</sup> Ibidem., p. 14.

*como se forman bandas que se mueven por su breve mundo sin más incentivo que el de calidez, algún modo de sobrevivencia, algunos grupos que compartan su extraño afán por destruirse, dañarse y aniquilarse. Es en esto en lo que creen y a lo que se dedican: drogadicción, a los trabajos marginales y al cobijo de las coladeras.<sup>(17)</sup>*

Cuando vemos a uno de estos niños lo encontramos anhelando una moneda, aspirando algún solvente, limpiando parabrisas, apagando en la boca alguna estopa, restregando la cara o el pecho sobre unos vidrios, haciendo malabares con pelotas o sonriendo tras los disfraces de payasos. La situación es dolorosa, y más teniendo en cuenta el número de ellos que sobreviven en el abandono, descuido, irresponsabilidad de los padres, aprovechamiento de otro, de las mafias, etc. Porque “una vez en la calle, los niños son vulnerables a todas las formas de explotación y malos tratos, y lo más probable es que sus vidas estén muy lejos de la infancia que se escribe en la Convención sobre los Derechos de los Niños”<sup>18</sup>.

Es lamentable y desconsolador el panorama de los niños que se encuentran en situación de calle. La sociedad está consciente de lo que viven, lo oímos a diario cuando en los periódicos, en revistas y noticieros hablan de ellos como una parte de la sociedad que se repugna. Así también, “el gobierno ignora la dimensión del problema y niega que el fenómeno lo haya rebasado, así, los niños en situación de calle son la reproducción generacional de la pobreza”<sup>19</sup>

La asociación civil Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados (MAMA, A.C.), en la descripción de su modelo de atención a niños de la calle describe parte de la realidad que estos éstos viven:

*Hijos de nadie en la calle. Callejeros que han conquistado la calle para hacerla su hábitat natural. Espacio multifacético donde los niños, niñas, muchachos y muchachas duermen, vagan, roban, mendigan, le llegan al vicio, juegan y se reafirman como minoría marginada.*

*Niños y niñas de apodos sociales ingratos, estigmatizantes, delincuentes, vagos, marihuanos, raterillos, cementeros y prostitutas.*

*La calle es una escuela de contenidos necesarios para garantizarse la sobrevivencia; contenidos que se aprenden rápidamente y que, en la medida en que los asimilan, los muchachos y muchachas radicalizan su “opción” por la calle y se alejan de la “normalidad y normatividad social” que, al menos para si no les ha servido de gran cosa.*

*Existen, están por todos lados, cada uno con una historia personal terrible. Nadie los ha contado con exactitud, las cifras que se manejan varían y van de miles a millones en nuestro país.*

---

<sup>17</sup> Fundación Pro niños de la calle, I.A.P. (1999). *Propuesta educativa de la fundación Pro niños de la calle I.A.P.*, p.15.

<sup>18</sup> “Estado mundial de la infancia 2006” *Capítulo 3. Los niños y las niñas invisibles*. Tomado de: <http://www.unicef.org/spanish/sow06/fullreport.php>. 2006.

<sup>19</sup> “En el Distrito Federal la infancia no es prioridad: se multiplica la producción de niños que viven, crecen y mueren en las calles” De: Gerardo Albarrrsn de Alba. *Processo*. 17 junio 1996. Tomado de: [http://pangaea.org/street\\_children/latin/latin.htm](http://pangaea.org/street_children/latin/latin.htm)

*Los datos por ser tan diferentes, no son confiables, pero lo que si es absolutamente cierto es la desesperanzada existencia de todos ellos y ellas y su vida joven amenazada, independientemente de cuántos sean en realidad.*

*También es cierto que la realidad dramática que viven están en boca de todos: políticos, periodistas, partidos, iglesias, fundaciones internacionales, investigadores, conferencias nacionales y mundiales, organizaciones defensoras de los derechos humanos, etc.*

*Ya sea un millón o doce millones, la sociedad y su modelo de desarrollo, todavía desigual y generador de marginación y pobreza, los ha parido. La sociedad debe comprender, humanizarse, ser generosa y ambiciosa en sus planteamientos de atención a ellos.<sup>(20)</sup>*

Estos niños a los que se refiere la anterior cita son niños mexicanos de la calle que provienen de familias que viven en la extrema pobreza. La calle la han tomado como una opción de vida mediante un proceso al que se incorporan paulatinamente realizando labores para sobrevivir. Una vez en la calle, sobreviven realizando actividades como limpiar parabrisas, e incluso “permiten su explotación y/o abuso” a cambio de algunas monedas o afecto, poniendo en riesgo su salud física y emocional; además de desarrollar una adicción a la calle que los lleva a otras adicciones, resultando muy difícil liberarse y salir de ese espacio. Se juntan con otros niños buscando protección y amor y sus derechos más elementales le son negados permanentemente<sup>21</sup>.

De ésta descripción de la vida en las calles Bernardo Kliksberg dice que “vivir en la calle es casi vivir en el infierno. Y así lo confirman recientes estudios sobre los altos niveles de depresión psíquica, búsqueda de salida a través de los pegamentos y otras drogas, y finalmente suicidios en ésta población infantil desesperada”<sup>22</sup>. Son estas condiciones infrahumanas en las que los niños en situación de calle sobreviven, Miguel de la Vega, director de desarrollo de la fundación Pro- niños de la calle I.A.P en una entrevista a un periódico nacional dice que “no hay datos exactos de la media de vida de estos niños y jóvenes pero sabemos que debido a las circunstancias en que se desenvuelven es mucho muy reducida en comparación con un mexicano común”<sup>23</sup>. En esta misma entrevista se revelan datos de un estudio realizado en el año 2005 por la Universidad de Yale de E.U.A en el que las principales enfermedades que presentan los niños de la calle en el Distrito Federal son el virus del Sida, infecciones venéreas como la sífilis y gonorrea, virus del papiloma humano, destrucción neuronal y reducción de la capacidad motora así como quemaduras de garganta, laringe y nariz por la inhalación de tiner y cementos plásticos.

---

<sup>20</sup> Infancia Callejera. (1999). *Cuatro modelos de atención*. México: Noriega Editores, Págs. 210-211.

<sup>21</sup> “Informe estadístico del primer censo de los niños de la calle” *Op. Cit.*

<sup>22</sup> “Chicos de la calle: sobrevivir en el infierno: En América latina, la región de mayor inequidad, se agrava la situación de los menores que provienen de familias excluidas”. De: Bernardo Kliksberg. 4 de diciembre de 2004. Tomado de: <http://www.clarin.com/diario/2004/04/12/o-01701.htm>

<sup>23</sup> “El 35% de niños de la calle del DF sufren heridas con arma blanca; sida y sífilis, entre los males que padecen: Universidad de Yale.” (ciencias) Por: Raquel Vargas Muñoz. 17 de noviembre de 2005. Tomado de: <http://www.cronica.com.mx/nota.php>.

Ante ésta situación, se vuelve paradójico escuchar a los políticos decir en sus campañas que la niñez es el futuro del país, y la pregunta sería, cuando oímos decir eso ¿Cuál es el futuro que los gobiernos esperan ante ésta situación? .Se ha hecho poco por remediar la situación. El gobierno y los políticos han visto en estos niños una forma de tocar el corazón de las personas, pero sabemos que no hacen lo suficiente para brindar alternativas que mejoren la calidad de vida para estos niños, niñas y jóvenes en situación de calle.

Judith Calderón (2003; p. 10) menciona algunos de los factores que considera que agudizan aun más el problema de los niños en situación de calle:

1. Las medidas políticas y económicas que poco ayudan a combatir a raíz el problema con la falta de servicios, oportunidades y la ignorancia ya que mantienen a las familias sumidas en la miseria.
2. En México, los niños de la calle no forman parte de la prioridad de gobernantes y sus administraciones.
3. La sociedad no tiene conciencia de la gravedad de la problemática. Los niños de la calle ya forman parte del paisaje urbano.

Los niños en situación de calle son consecuencia de la pobreza, la desintegración familiar y la ausencia de políticas sociales que garanticen la unión de los hogares. Estos niños son responsabilidad de la sociedad, que indiferente y en silenciosa complicidad, lejos de detener el problema lo acrecienta.

Pero es cierto que éstos niños durante ese proceso de desprendimiento de su hogar, adquieren rasgos particulares que una vez en la calle los caracterizan y que comparten con el grupo de niñas, niños y adolescentes con quienes viven. Veamos cuales son esas características.

### **1.2.1 Características.**

Se oye cruel y despectivo llamar a un menor “niño de la calle” como si hubiera sido la calle quien lo hubiese parido; y aunque no fue ella quien los concibió, los padres de ese niño y la sociedad se lo han entregado para que sea ella quien lo eduque. Hoy se oye hablar de niños en situación o en condición de calle ya que con estos términos se engloba a todo niño que se encuentra en la calle, ya sea solo para trabajar o para vivir en ella.

Para hablar de los niños en situación de calle es indispensable explicar que el término puede referirse a niños que por distintas situaciones se encuentran en ella. La UNICEF<sup>24</sup> los divide en cuatro categorías:

1. Hijos e hijas de la calle: Son aquellos que han roto el vínculo familiar abandonando sus comunidades de pertenencia y viven en estaciones del metro, terminales de camiones, terrenos baldíos, casas abandonadas, etc.
2. Niños y niñas en la calle: son los que salen a la calle a realizar actividades para ayudar en la economía informal (payasos, cargadores, vendedores).

---

<sup>24</sup> Tomado de: <http://www.unicef.org/spanish>

3. Niños huérfanos e hijos de nadie: Son los que por alguna circunstancia han sido abandonados por sus familias; los que no conocen a su familia.
4. Niños y niñas que tiene familia pero que se encuentran en riesgo: Son los que están en peligro de incorporarse a los ámbitos callejeros por su situación de extrema pobreza y graves conflictos familiares.

Hacer la diferencia entre niños en la calle y niños de la calle significa entender que los niños en la calle son aquellos que de vez en cuando vuelven a su casa, llevan dinero y eso les permite seguir perteneciendo a una familia. Mientras que los niños de la calle son aquellos que rompieron su vínculo familiar totalmente, son los que trabajan, habitan y satisfacen sus necesidades básicas en ella, incluyendo la afectividad que le proporciona la pandilla a la que pertenece.<sup>25</sup>

Los problemas existentes en el ámbito familiar, la comunidad y la escuela son algunas de las causas por las cuales los niños deciden vivir en la calle, pues no han sido satisfechas sus necesidades materiales y afectivas, y en su lugar han recibido maltrato físico, psicológico y, en algunos casos, abuso sexual.<sup>26</sup>

En el informe estadístico del primer censo de los niños de la calle Díaz y Sauri recopilan las características del contexto social-cultural de la población callejera<sup>27</sup>, estas particularidades son:

- Su ambiente gira alrededor de la calle y en diversos grados dependen de la calle para sobrevivir.
- Se ubican en un contexto predominantemente urbano.
- Proviene de zonas urbanas marginales de la ciudad de donde están asentados o de otras ciudades del país.
- Tienen miserables condiciones de alimentación, recreación y salubridad en sus zonas de origen, y pocas posibilidades de acceso a la educación y al mercado de trabajo.
- Presentan baja escolaridad o carecen de ella, ya sea por falta de medios económicos o porque han desertado de un sistema educativo que no responde a sus necesidades y capacidades.
- Sobreviven gracias a una red social callejera.
- Un número considerable no ha podido conseguir una vida o un trabajo estable que les permita por lo menos obtener un salario mínimo, con el cual ayudar a su familia.
- Trabajan principalmente en el comercio ambulante.
- Realizan sus actividades en sitios de concentración urbana: plazas, zonas de tolerancia, terminales de autobuses, sitios turísticos, muelles, centros comerciales, áreas fronterizas.
- Son sometidos a constantes presiones y persecuciones por parte de la policía o algunas instituciones.
- Se relacionan muchas veces con las drogas y con actividades delictivas.

---

<sup>25</sup> Calderón. *Op. Cit.*, p. 37.

<sup>26</sup> Hogares Providencia *Op. Cit.*, p. 50.

<sup>27</sup> “Informe estadístico del primer censo de los niños de la calle”. *Op Cit.*

- Su vida se encuentra en condición de alto riesgo por estar desnutridos, al margen de cualquier atención, y porque utilizan drogas, practican la prostitución y se ven sometidos a violencia.

Una organización que atiende a niños en situación de calle es Casa Alianza A.C. la cual indica que las características particulares de la niñez en las calles de la Ciudad de México responden a que dichos niños (as): <sup>28</sup>

- Proviene de familias que viven en extrema pobreza; en algunos casos se han convertido en un elemento más de la subsistencia económica de sus hogares.
- Una vez que el niño (a) llega a la calle comienza la lucha por la supervivencia realizando diferentes actividades de la economía informal a cambio de algunas monedas o afecto.
- Este cambio crea en él una adicción a la calle, misma que lo induce a otras adicciones resultando muy difícil liberarse y salir de ese espacio.
- Se junta con otros niños (as) buscando protección y amor e interactúa y sobrevive con ellos.
- Sus derechos mas elementales le son negados permanentemente.

Estas son sólo por mencionar algunos de los rasgos más sobresalientes del contexto y condiciones de vida de estos menores, pero Hogares Providencia otra institución que se encarga de atender a niños de la calle hace mención que estos niños generalmente se caracterizan por los siguientes factores y conductas<sup>29</sup>:

1. Víctima de la familia
2. Maltratado física y emocionalmente.
3. Busca afecto y no sabe como obtenerlo.
4. Tiene modelos familiares en conflicto.
5. Gran capacidad para sobrevivir en la calle.
6. Creativo.
7. Valiente.
8. Manipula.
9. Hace trampas.
10. Soporta la frustración.
11. Desconfiado con extraños.
12. Solidario con sus compañeros.
13. Busca seguridad.
14. Rebelde.
15. Tendencia a robar y a las drogas.
16. Tiene hambre de caricias.
17. Su lenguaje es violento.

Con tales características ya sean de los motivos por los que salen de sus casas o de los rasgos de personales para subsistir en la calle, lo cierto es que estos niños son privados de las alegrías de una infancia y adolescencia

---

<sup>28</sup> Tomado de [http:// www.casa-alianza.org](http://www.casa-alianza.org)

<sup>29</sup> Hogares Providencia. *Op. Cit.*, p. 17.

normales, a un sano desarrollo; varios de ellos mueren a temprana edad víctimas de la pobreza extrema que los hace pasar hambre y los enfrenta a trabajos peligrosos y mal pagados, enfermedades, soledad, falta de afecto, acoso de la policía, drogas, prostitución y abuso sexual entre otras cosas. Este grupo de niños forma parte de los niños ausentes en la escuela, niños en edad escolar que en su mayoría no tiene pertenencia a ninguna institución ya sea social o educativa.

Aunque ya se mencionaron las características generales de los niños en situación de calle, una vez que estos deciden vivir en ella y convertirse en niños de la calle adquieren como ya se dijo rasgos particulares y aunque ya se mencionaron quisiera hacer mayor énfasis en los más comunes que son el trabajo, el robo que efectúan, el consumo de drogas y las enfermedades que se derivan de estas o por la falta de higiene. A continuación describo concretamente cada uno de estos rasgos:

**Trabajo:** Cuando un niño abandona su casa el primer trabajo que realiza es la venta de dulces; aunque de manera ocasional se dedica a mendigar, lo realiza hasta que la gente deja de ayudarlos; esto sucede, por lo general, cuando llegan a la etapa de la adolescencia por lo que sus actividades para conseguir dinero se orientan a conductas delictivas.

**Robo:** Es un mecanismo de defensa o desahogo para los niños de la calle, pues por medio de él descargan la agresión, el odio y el resentimiento a la sociedad que anteriormente los ha agredido [al no satisfacer sus necesidades]. Esta conducta denota resentimiento, particularmente, hacia su familia y hacia quienes lo han denigrado.

**Droga:** La mayoría de los niños que viven en la calle se drogan porque emplean esta actividad como un sustituto del afecto, y con ella reducen la ansiedad y el temor; además, algunas drogas ayudan a reducir el frío al que están expuestos. Sin embargo, a pesar del aparente bienestar que proporcionan el consumo frecuente causa en ellos una conducta dependiente.

Por otra parte, las enfermedades que más afectan a los niños de la calle son gastrointestinales debido a la gran cantidad de alimentos que consumen sin ningún control de higiene, problemas en el aparato respiratorio por estar expuestos a un clima frío, y enfermedades nerviosas producto del uso continuo de inhalantes.

Ante tales características hablar de niños en situación de calle implica entender la complejidad del fenómeno y la diversidad de situaciones por las que los niños se encuentran en ella. Cualquiera que sea el caso por el que estén en ella es lamentable que continúen ahí.

Por la magnitud del problema en la última década han surgido instituciones formadas por la sociedad civil que se han interesado en ayudar a estos niños; el esfuerzo de ellas ha sido de gran ayuda ya que no se puede negar que sigue creciendo el número de niños en situación de calle. Según datos obtenidos del DIF dicha población ha disminuido en 17 por ciento; sin embargo, el 24 de

abril del 2004 el director de la asociación civil Casa Alianza en América Latina Bruce Harris en una entrevista hecha por el periódico *El Universal* menciona que en los últimos tres años aumentó en 100 por ciento el número de niños de la calle.<sup>30</sup>

Si tomamos en cuenta este dato nos percatamos de que el problema sigue creciendo y que es poca la ayuda que reciben.

La intervención para ayudar a estos niños fue en la década de los ochenta y principios de los noventa cuando programas gubernamentales y no gubernamentales se orientaron a ofrecer alternativas a estos niños, incluso fue en los noventa cuando se realizaron los primeros censos de esta población y aunque la intención fue buena, la mayoría fue para asistirlo en sus necesidades básicas materiales principalmente: alimento, cobijo, vestido<sup>31</sup>; de alguna manera al ser sólo de corte asistencialistas, buscaba atender en sus necesidades inmediatas a los menores sin proporcionarles u ofrecer alguna alternativa diferente, incluso algunos de estos modelo fundamentalmente asistencialistas lo único que provocaron fue fortalecer más el arraigo de los niños a la calle<sup>32</sup> brincando de una institución a otra y tomando lo que le convenga de estas sin modificar su condición de callejero. Margarita Greisbach Guizar describe mejor lo que resulta de este fenómeno a partir del “apoyo” de las instituciones con modelos básicamente asistencialistas<sup>33</sup>:

*Desgraciadamente este incremento se ve marcado por el asistencialismo, voluntarismo e interés político. El resultado es la presencia de innumerables educadores y/o instituciones que ofrecen servicios a los chicos sin contar con una propuesta educativa para que dejen la calle.*

*El costo del acceso a comida, dormitorio, juegos, acompañamiento, etc. era ser callejero. La población de callejeros comienza su itinerancia a través de las instituciones utilizando los servicios que cada una ofrece sin perder su capital más valioso: el ser callejero. El resultado de estas acciones, en extremo asistencialistas, es que los educadores pasan a ser una herramienta más de sobrevivencia callejera.*

Así, Griesbach (1998; p. 53) considera que los programas de captación obligatoria a programas de puertas cerradas lejos de ayudar a que los niños dejen la vida de la calle, fortalecen su arraigo a la misma considerando al niño como un enfermo, negando su capacidad sin distinción entre los niños, sus tipologías y sus necesidades, colocándolo como un niño “dañado” y que no se dirigen al problema a futuro generando sólo en ellos mayor violencia y rencor social<sup>34</sup>.

---

<sup>30</sup> “*Bajan apoyos a ONG que asisten a niños de la calle*”, 22 de abril 2004. Tomado de:

<http://www.el-universal.com.mx>.

<sup>31</sup> Barreiro, Norma. *Op Cit.*, p. 19

<sup>32</sup> Lozano Moreno, María del Socorro. (2003). *Modelo de desarrollo humano para niños y adolescentes que han vivido situaciones especialmente difíciles y su aplicación en un internado*. Tesis. Maestría en Desarrollo Humano. Universidad Iberoamericana. México., p 109.

<sup>33</sup> “Grandes retos para la atención a la infancia callejera”. Por Margarita Greisbach Guizar. Tomado de: [http://www.derechosinfancia.org.mx/Temas/temas\\_calle20.htm](http://www.derechosinfancia.org.mx/Temas/temas_calle20.htm)

<sup>34</sup> Greisbach, Margarita (1998). *Hacia una política sustentable a favor de la infancia callejera en la ciudad de México*. México: Mimeo. p. 10-11.

Ante tal panorama, estos niños se encuentran en situaciones difíciles a partir de las cuales luchan por sobrevivir en un medio urbano o semiurbano recurriendo a conductas que a menudo pueden calificarse como delictivas; pero de lo que no nos damos cuenta es de que están pidiendo desesperadamente que se les ayude y tal parece que la forma en que hacen evidente el problema es creciendo cada vez más el número de ellos en las calles.

### **1.2.2 Estadísticas de las niñas, niños y jóvenes en situación de calle.**

Los niños en situación de calle, y específicamente los de la calle, son un problema urbano pues se presenta fundamentalmente en las grandes ciudades. Estos niños, niñas y jóvenes son un terrible problema mundial que sin duda representa el reflejo de una sociedad decadente. Aunque de manera oficial no existen cifras y se ignora el número de niños que se encuentran en alguna situación de calle, la UNICEF estima que a escala mundial existen 100 millones de niños y niñas de la calle, de los cuales por lo menos la mitad vive en América Latina, Brasil y México que son las naciones con más pequeños vagabundos<sup>35</sup>. En México aún no se cuenta con un padrón o dato confiable sobre cuántos son los niños de la calle y donde están, lo que vuelve complejo el estudio del problema.

Entrar en la parte de las estadísticas de los niños en situación de calle se convierte difícil por varias razones: primero, porque no hay datos confiables del número de ellos; segundo, porque no hay congruencia entre lo que dice el gobierno, la UNICEF y las organizaciones que atienden directamente a la población; y tercero, porque esta confusión de conceptos de niños en situación de calle, niños de la calle, niños en la calle, niños trabajadores y niños en extrema pobreza provoca que las estadísticas no sean lo suficientemente claras. A continuación presento algunas opiniones y datos numéricos que las organizaciones e instituciones dan acerca de los niños “en situación de calle”. Los datos que se tiene del Distrito Federal son:

1995

- El DIF y la UNICEF<sup>36</sup> mencionan que habían 13 mil 373 menores que vivían de y en las calles de la Ciudad de México. Los datos que arrojó dicho censo fueron que: había una nueva generación de niños nacidos en las calles, de los cuales el 85.40% son varones y el 14.60% son mujeres; el promedio de edad es adolescente (12-17 años); y el 70% consume drogas.

2004

- La Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF) informaba que el número de niños, niñas y jóvenes que trabajan o viven en la calle en la Ciudad de México había aumentado un siete por ciento al pasar de 13 mil 373 en 1995 a 14 mil 322<sup>37</sup>.

---

<sup>35</sup> Tomado de: <http://www.unicef.org>.

<sup>36</sup> Tomado de: <http://www.unicef.org>.

<sup>37</sup> Tomado de: <http://www.cd hdf.org.mx/idex.php=dfejul05calle>

- En este mismo año Casa Alianza A.C, informó que “cada día se incorporan a las vías cinco niños y niñas en el D.F.” Mencionan que ellos tienen contacto con 1 mil 800 niños (as) de la calle, pero estiman que “actualmente sobreviven unos 15 000 más en estas condiciones.” En total se habla de 16 mil 800 niños aproximadamente en el D.F.<sup>38</sup>
- El presidente de la Comisión de Desarrollo Social del órgano legislativo informó el 27 de julio que, según un estudio del gobierno capitalino, del DIF-DF y la UNICEF, en el Distrito Federal viven más de 14 mil 300 menores en situación de calle<sup>39</sup>.
- El 9 de julio el presidente de la Comisión de Atención a Grupos Vulnerables de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal (ALDF), José Antonio Arévalo, informó que existen 12 mil infantes de la calle en el D.F.<sup>40</sup>.
- El 12 de julio la directora del Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS), Rosa Márquez, dijo que la inequidad social había generado el incremento de la población de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de calle, ascendiendo a 14 mil 300<sup>41</sup>.

Las cifras que se manejan son desconsoladoras, y es más triste aún saber que en un estudio realizado por la Universidad Central de Venezuela y hecho en conjunto con en el Distrito Federal en el año 2003 llamado *Niños de la calle: Una clase social* revela que México es el primer lugar a nivel mundial con niños en condición de calle y que tan sólo en el Distrito Federal hay la cantidad de 1 millón 900 mil niños; a esta cifra le sigue Sao Paulo, Brasil<sup>42</sup>.

#### Datos de "niños en situación de calle" en el D.F

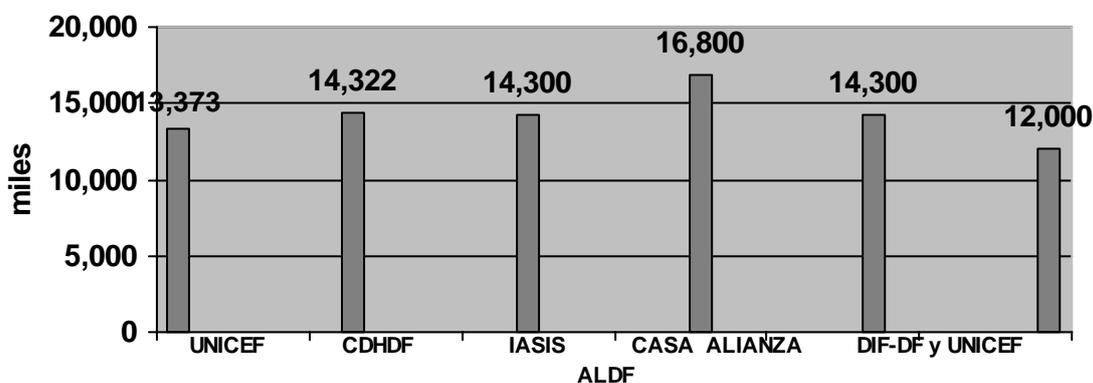


TABLA 1. Niños en situación de calle en el Distrito Federal según informes de diferentes asociaciones.

<sup>38</sup> Tomado de: <http://www.casa-alianza.org>.

<sup>39</sup> “Expuestas a explotación sexual más de 14 mil niños de la calle en el D.F” 30 de junio de 2004.

Tomado de: <http://www.cronica.com.mx/nota.php?idc=132261>

<sup>40</sup> “Más de cuatro mil infantes de la calle son niñas”. 9 de julio de 2004. Tomado de:

<http://www.cimacnoticias.com/noticias/09jun/09061209/html>.

<sup>41</sup> “Inequidad social agudizó infancia en situación de calle”. 4 de julio de 2004. Tomado de:

<http://www.cimacnoticias.com/noticias/04jul/04071209/html>.

<sup>42</sup> Universidad Central de Venezuela. Estudio: “*Niños de la calle. ¿Una Clase Social?*”. Tomado de:

<http://www.geocities.com/trabajosociedad/DeVenanzi.htm>

Éstas son sólo algunas de las cantidades que se manejan; no obstante que las cifras varían es claro que los niños de la calle son una creciente y dolorosa realidad en las ciudades de todo el mundo; aunque, repetimos, el problema es particularmente agudo en los países en vías de desarrollo. Ante éste panorama es necesario además de brindándoles ayuda que les permita encontrar otra forma de vida, garantizar que sus derechos y obligaciones que el estado tiene con ellos.

### 1.3 ¿Quién los protege?

En la Convención sobre los Derechos del Niño<sup>43</sup> celebrada en el año de 1989 en Nueva York y aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, se determinó que todo niño tiene derecho a:

- La vida.
- No ser discriminado.
- Protección del Estado.
- Nombre y nacionalidad.
- Protección de su identidad.
- Vivir.
- Salir con sus padres o mantener contacto directo con ambos.
- Salir de cualquier país y entrar en el propio en vista de la reunificación familiar.
- No ser trasladados o retenidos de manera ilícita.
- Expresar su opinión.
- Libertad de pensamiento, conciencia y religión.

En ésta convención se declaran los artículos que los protegen, en el caso de los niños en situación de calle aunque no hablan específicamente del tema, en algunos artículos se hace mención de algunos derechos básicos:

En los artículos 6 y 27 se reconoce que todo niño tiene el derecho a la vida y a un adecuado desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social, por lo que corresponde a los Estados y a los padres de familia u otras personas encargadas del niño la responsabilidad de proporcionar, dentro de sus posibilidades y medios económicos, las condiciones de vida que sean necesarias para el desarrollo del niño. Por lo que se los Estados adoptarán medidas apropiadas para ayudar a los padres y a otras personas responsables del niño para dar efectividad a este derecho.

Específicamente, en el Distrito Federal existe una Ley de los Derechos de las niñas y los niños<sup>44</sup>, en la que se trata de forma concreta el tema de los las niñas y niños en situación de calle. Dichos artículos pretenden garantizar que estos niños cuenten con las condiciones necesarias para un sano desarrollo, por lo que es competencia del gobierno federal y de la sociedad civil procurar

---

<sup>43</sup> Tomado de: <http://www.varelaenred.com.ar/convencion.htm>

<sup>44</sup> “Ley de los Derechos de las niñas y los niños en el Distrito Federal”. Publicada en enero de 2000.

Tomado de: [http://www.asambleadf.gob.mx/marco\\_Leg/leyes/](http://www.asambleadf.gob.mx/marco_Leg/leyes/)

por los niños en situación de calle, los artículos en que se menciona el caso son los siguientes:

En los artículos 50, 51, 52, 53 y 54 se menciona que La Secretaría de Desarrollo Social, en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Distrito Federal y las Delegaciones, tendrán la obligación de brindar un programa específico a las niñas y niños en situación de calle en de defensa jurídica, de provisión, prevención, protección y asistencia. También se menciona que encargará de generar la participación de la comunidad y organizaciones sociales en beneficio de los niños implementando medidas tendientes a prevenir y evitar que las niñas y niños realicen actividades marginales o de sobrevivencia, procurando integrarlos a programas compensatorios, como los de becas, desayunos escolares, despensas, útiles escolares, entre otros. Además, se señala que la administración pública se encargará de impulsará proyectos de empleo y capacitación, en coordinación con los sectores social y privado, para la creación de empleos y bolsas de trabajo dirigidas a las niñas y niños mayores de 14 años que tengan necesidad de trabajar

En estos artículos el gobierno principalmente a través de sus distintas secretarías y en coordinación con la sociedad civil deben garantizar las condiciones favorables para el sano desarrollo de estos niños. Cabe mencionar que las organizaciones de la sociedad civil (OSC's) colaboran junto con el gobierno a cumplir su labor, aunque en ocasiones éste no brinde el apoyo necesario- principalmente financiero- para que se implementen los programas a favor de los niños en situación de calle, ya que en los últimos años se ha incrementado el número de organizaciones civiles que brindan apoyo a población vulnerable por lo que los recursos financieros que el gobierno destinaba al desarrollo social ha tenido que diversificarse por el extenso número de OSC's que surgen para tratar de solucionar el problema.

Estos son sólo algunas de las problemáticas que viven las instituciones que atienden a niños en situación de calle, pero además hoy en día la mayoría de las instituciones con programas y modelos educativos que atienden el problema lo hacen desde un enfoque asistencialista en el que principalmente se busca satisfacer sus necesidades inmediatas pero que en ocasiones no garantizan que deje la calle y quizá si fortalecen su arraigo a ella. Es por eso que además de brindar ese tipo de ayuda "es menester que atienda el área afectiva y emocional, que podría ser quizá la más urgente, atendiendo el área afectiva emocional, se les están dando los elementos necesarios para enfrentarse más adelante a la realidad, la vida adulta"<sup>45</sup>.

Es así que resumo que el problema de niños en situación de calle es un tema complejo en el que intervienen factores de diversos tipos: económico, social, familiar en el que por falta de recursos y de oportunidades de desarrollo de las comunidades y de las familias se opta en éstas últimas por que los niños vayan a la calle buscando mejores condiciones de vida. Considero que es necesario

---

<sup>45</sup> Aguilar, Alma María. (2005) *Sistematización de la experiencia profesional en la aplicación del método educativo Yoización en niños en condición y riesgo de calle institucionalizados (2001-2004)*. Informe de sistematización de la experiencia profesional. UNAM.ENTS. México, D.F, p. 16.

trabajar desde diversos ámbitos para reducir el problema, por lo que el gobierno debe de garantizar que los sectores más desfavorecidos encuentren mejores oportunidades, aunado a esto se deben de crear redes sociales (comunidad, escuelas y familias) en las comunidades para que eviten que salgan de ellas y así las familias no recurran a tan drásticas decisiones.

Ante este panorama, como educadores podemos contribuir a dar alivio a estos niños para que puedan salir de la calle e integrarse a la sociedad. Para eso se necesita que estos niños se incorporen a una familia integrada, que sigan un proceso educativo que ofrezca una mejoría en su calidad de vida que les permita reconocerse como personas valiosas, capaces de incorporarse a la sociedad con una actitud emprendedora y de liderazgo. Para lograrlo es necesario que toda institución o movimiento interesado en la problemática de los niños de la calle adopte un modelo educativo, humanista, solidario y respetuoso de la libertad y de la cultura propia de los niños, que actúe desde la libertad de los menores. El papel que se debe asumir como educadores, sería facilitar un proceso educativo concienciado por el cual los muchachos sean capaces de discernir críticamente entre lo que viven y lo que quieren, entre lo positivo y negativo para ellos. Sólo de esta manera, podrán determinar su propio proyecto de vida y el modo de realizarlo<sup>46</sup>.

Además de lo meramente institucional, se debe buscar fortalecer los vínculos familiares y afectivos en el área de prevención, ya que por lo visto no basta trabajar a favor de la solución de problema, sino prevenirlo para evitar tener tantos niños fuera de sus hogares, es necesario crear alternativas para esos menores y para esas familias.

Es preciso que las nuevas estrategias de intervención aborden el tema de la infancia callejera más allá de atender las necesidades inmediatas de los que viven en la calle, sino de prevenir el problema con programas que fomenten y fortalezcan los vínculos familiares. Para ello se requiere de que las instituciones se profesionalicen avanzando en la investigación y desarrollo de metodologías que den luz sobre cómo promover el desarrollo del niño y el joven que se encuentra en situación de calle.

Hay mucho que hacer a favor de la infancia callejera, una alternativa es la educativa, el pedagogo está preparado de innovar estrategias que generen alternativas de vida a estos niños. Estas estrategias pueden plantarse bajo varios enfoques educativos que a partir del conocimiento del contexto de los niños en situación de calle se consideren adecuados para desarrollar en ellos las capacidades que necesitan para solucionar su situación.

Es por eso que una vez que se conoce el contexto de los niños en situación de calle, expongo en el siguiente capítulo las teorías a partir de las cuales el campo de la educación puede intervenir en la coyuntura para trabajar a favor de la infancia callejera.

---

<sup>46</sup> Fernández, David. *Op Cit.*, p. 96.

Tomando en cuenta el contexto institucional donde se desarrollo el proyecto de servicio social a continuación desarrollo un capitulo destinado a lo que es la educación así como su relación con el problema de los niños en situación de calle y en donde expongo los fundamentos teórico en los que me basé en el diseño de un programa de Formación de Facilitadores de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C., que pretende de manera indirecta favorecer a la población objetivo de la institución.

## CAPITULO 2

### La educación en el contexto de las niñas, niños y jóvenes en situación de calle

*“Todo lo que soy, todo cuanto deseo y debo ser depende de mí mismo”*

Heinrich, Pestalozzi.

#### 2.1 ¿Qué es educar?

Para entender la forma en que la educación interviene en el contexto y necesidades educativas de los niños, niñas, y jóvenes en situación de calle es necesario entender su concepto, por tal motivo en éste capítulo presento algunas de sus definiciones que desde diferentes perspectivas la definen, así también más adelante específicamente en el caso de niños en situación de calle, desarrollo los enfoques teóricos que desde mi perspectiva serían eficaces para la intervención pedagógica con esta población.

Desde las antiguas culturas se ha pensado a la educación como indispensable para formar y cultivar a los miembros de cada sociedad, se le ha concebido como la herramienta o el camino para que el hombre se perfeccione siempre desde la perspectiva de que será de manera positiva, ya que su finalidad es el perfeccionamiento en beneficio del ser humano para su cultura. Así, cada cultura, cada sociedad, comunidad o individuo establece su propia definición de la educación en función de su modelo social y cultural; desde siglos atrás cada cultura y civilización plasmaba en su modelo de educativo sus expectativas e ideales de logro, es por eso que para comprender mejor a lo que se refiere la educación tomo algunos conceptos de la educación que autores desde diferentes puntos de vista la definen.

Los conceptos de la educación varían según el contexto sociocultural en que sea planteado, por ejemplo; si atendemos la etimología latina de la “educación”, *ex ducere* que en sus raíces significa: “encaminar”, “obtener lo mejor de alguien” “desarrollar la sabiduría interna”, “alimentar”, “formar y embellecer”, “hacer crecer a otro”<sup>1</sup>, principalmente se está refiriendo a que con ella se encauzan todos los elementos que conforman al hombre, pretendiendo hacer al ser humano desenvuelto de todas sus capacidades, habilidades y virtudes, como proceso que concibe al hombre como una integración, orientándolo a enriquecerse humanamente durante este proceso.

Como ejemplo de esto, en las antiguas culturas, cada una tenía un concepto de educación, que variaba según los fines específicos de unas con otras porque en cada una de ellas la educación contenía aspectos propios de sus culturas, por lo que cada una de ellas agrega a su concepto de educación lo que consideran es indispensable para fortalecer su cultura, por ejemplo: en la antigua Grecia el objeto social de la educación – *paideia* - era pura y absolutamente, ennoblecer a los ciudadanos para hacerlos más perfectos de

---

<sup>1</sup> Etimología de *educar*. Tomado de: <http://www.dechile.net>, Octubre 2005.

cuerpo y espíritu y así convertirlos en seres dignos de pertenecer a su cultura griega<sup>2</sup>. Por su parte, Platón menciona que “la educación consiste en proporcionar al cuerpo y al alma la perfección y la belleza de que son susceptibles<sup>3</sup>”. Es así que para la cultura griega fue vital el óptimo desarrollo no sólo del aspecto físico, sino de la parte espiritual, por tal motivo es elemento esencial al momento de la construcción de su fin educativo.

Pero esta concepción ha ido cambiando según el tiempo y la cultura a la que se pertenezca. Así también, para los Romanos la educación estaba referida a la crianza física y moral de niño, y es ella quien lo coloca en disposición de incorporarse al mundo de los adultos. Para adquirirla se debían pasar por dos etapas<sup>4</sup>:

- La primera es la crianza en el seno de la familia, que consistía en proporcionar los cuidados físicos e inculcarle hábitos morales a los niños.
- La segunda son las escuelas y la vida pública que era donde se adquiría la verdadera formación de carácter moral y cultural.

Desde esta concepción de la educación, los romanos consideraban que la educación se va adquiriendo por medio de etapas para que al final de ellas puedan ser personas desarrolladas para pertenecer decorosamente a la sociedad de Roma.

Desde otra visión y época de la historia, el pedagogo suizo Heinrich Pestalozzi quien durante su práctica educativa fue influenciado por otro pedagogo como Rosseau, fundamenta su pedagogía en la “naturaleza” y el ritmo de la misma desde la cual se desarrollan todas las fuerzas del género humano. Pestalozzi exponer desde su práctica educativa que el fin único de la educación es:

*“el orden colectivo como medio para la elevación del hombre a su verdadera humanidad. Así, la educación es el medio para llegar a una perfecta ciudadanía”<sup>5</sup>.*

El pensamiento de Pestalozzi respecto a la educación explica que ésta es objeto de la humanidad y de la misma manera, la humanidad es objeto de la educación haciendo una relación simbiótica entre estos elementos, por lo que considera que la pedagogía necesariamente debe siempre atenderlos por lo que considera que toda pedagogía debe ser una “pedagogía social”.

Pestalozzi considera que el sujeto de estudio de la atención pedagógica es el individuo en el que se deben tomar necesariamente en cuenta dos factores indispensables para la instrucción humana:

---

<sup>2</sup> *Ibidem.*, p. 162.

<sup>3</sup> Platón. (2002). *Las leyes*. Tr. de José Manuel Pabon y Manuel Fernández. Madrid: Alianza. p. 25.

<sup>4</sup> Redondo García, Emilio. (2001). *Introducción a la historia de la educación*. Barcelona: Ariel., p. 191

<sup>5</sup> Pestalozzi, Johann Heinrich. (1931). *Pestalozzi sus vida y sus ideas*. Barcelona: Labor., p. 104.

*“El hombre mismo, según sus fuerzas y disposiciones, y las situaciones y circunstancias en las que se halla y hacia las que se ve arrastrado”<sup>6</sup>.*

Siendo así, la educación para Pestalozzi contempla que las situaciones y circunstancias que el hombre vive por difíciles que sean influyen en su vida, pero eso no significa que necesariamente determinen que tengan que seguir siendo igual. Así, la educación que Pestalozzi propone tiende a capacitar a la persona para valerse por sí misma ya que él preconiza la importancia de la educación más allá de la simple instrucción<sup>7</sup>. Este pensamiento en el caso de los niños en situación de calle, brinda una alternativa desde un planteamiento pedagógico en el que una persona a pesar de las circunstancias y experiencias de vida difíciles a las que ha sido expuesto puede decidir hacer algo diferente a lo que conoce. Por lo tanto según la pedagogía de Pestalozzi ésta es posible solo en cuanto se trate de la autoeducación del individuo, sin olvidar que así como la educación es objeto de la persona, toda la educación es objeto de la sociedad y de la humanidad.

Otros conceptos que se tienen de la educación son las siguientes definiciones que provienen de diccionarios:

*Educación:*

*“Es un hacer, una actitud que tiene por fin formar, dirigir, desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud”<sup>8</sup>.*

*“Proceso de formación del hombre durante toda la vida, a partir de las influencias exteriores a que es sometido y por virtud de su voluntad”<sup>9</sup>.*

*“Perfeccionamiento intencional de las facultades específicas del hombre y que a través de ellas, perfeccionar, la persona humana”<sup>10</sup>.*

De estos conceptos tomados de diccionarios, rescato las ideas en las que coinciden, por lo que definen a la educación como un proceso de formación que se produce en el hombre al que se educa con el fin de desarrollar y perfeccionar a la persona humana, para que tenga una vida plena. Otra constante de los anteriores conceptos es que la educación se ocupa del hombre en el descubrimiento y el desarrollo de todos los elementos que lo conforman y los desenvuelvan, la educación se encarga del buen desarrollo del hombre, que considero que puede ser a nivel cognoscitivo, de habilidades, y valores.

Así, la educación como proceso considero que es el medio por el cual se descubre e incorpora el ser humano a la sociedad, y se basa en los valores humanos vigentes de la sociedad en la que se vive, buscando siempre la

---

<sup>6</sup> *Ibidem.*, p. 99.

<sup>7</sup> Pestalozzi, Johann Heinrich. (1988). *Cartas sobre educación infantil*. Madrid: Tecnos., p. XIV.

<sup>8</sup> Luzuriaga Lorenzo. (2001). *Diccionario de pedagogía*. Buenos Aires: Losada., p. 126

<sup>9</sup> Saavedra r, Manuel S. (2001). *Diccionario de pedagogía*. México: Pax., p. 56

<sup>10</sup> García Haz, Víctor.(1970). *Diccionario de pedagogía Labor*. Barcelona: Labor., p. 292.

mejora del ser humano para que viva en plenitud, teniendo presente que la educación siempre es positiva, porque si no fuera así entonces no tendría ningún caso. Por lo tanto la educación es una de las prácticas sociales más complejas, en la que todos estamos involucrados por ser sujeto de estudio el hombre y trabajar a favor del hombre. Así también considero que la educación contempla lo natural del hombre, lo social y lo moral y siendo así un concepto amplio y complicado que se encuentra colmado de responsabilidades con un individuo y más aun con la sociedad.

Pasando más allá del mero concepto, es importante conocer cómo es que se entiende la educación específicamente en el contexto de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle quienes generalmente han recibido una educación deficiente, han tenido aprendizajes poco gratos y crueles a sus cortas edades.

“Las circunstancias hacen al hombre, pero también el hombre puede hacer que cambien sus circunstancias dependiendo de cómo las mire<sup>11</sup>”, esto es lo que dice Pestalozzi al referirse de personas que en su infancia hayan vivenciado experiencias desagradables, para este autor existen situaciones y circunstancias que en mil ocasiones hacen presión sobre el hombre, llegando a arrastrarle a la miseria a la locura o incluso al crimen, y en las que no existe la posibilidad de desarrollar naturalmente las fuerzas que en él están, así, la persona tiene la posibilidad de modificar las circunstancias del modo que sea conveniente para su interacción adecuada, ya que en definitiva él forma su propia obra<sup>12</sup>.

Los niños en condición de calle han estado y continúan expuestos a situaciones difíciles ante las que han aprendido a sobrevivir, algunos desean salir de esa forma de vida y otros deciden seguir reproduciéndola. Ante esta situación es urgente que estos niños, niñas y jóvenes aprendan nuevas formas de vida, que de manera positiva mejoren su calidad de vida.

La educación en el contexto de los niños en situación de calle demanda mayor esfuerzo, ya que es indispensable una educación integradora, que contemple todos sus aspectos, familiar, escolar, moral, espiritual, social ya que en su caso su educación a quedado en manos ya no de su familia desde el momento en que se separa de ella, sino de la sociedad. Un modelo que contemple sólo la satisfacción de sus necesidades materiales (comida, techo, vestido) esta dejando de lado otros factores indispensables para su buen desarrollo. Es necesario para ellos que su educación sea integral, para ello es necesario que se contemplen sus características y necesidades para que pueda brindar a estos niños una visión distinta a la que ellos han vivido, una visión en la que ellos se incluyan e integren a la sociedad de manera responsable. Para esto es importante antes comprender que la educación no se limita a lo puramente escolar y en el caso de los niños en situación de calle sería una falacia pensar que sólo basta llevarlos a la escuela para que posteriormente consigan un

---

<sup>11</sup> Pestalozzi, Johann Heinrich. (1931). *Op Cit.*, p. 84.

<sup>12</sup> Pestalozzi. *Op. Cit.*, p. 100.

empleo y así mejoren su situación, se requiere de algo mucho más trascendental para lograrlo.

Con relación a este tema algunas organizaciones como el DIF y la UNICEF consideran que la educación tampoco se limita a capacitar a un sujeto para desarrollar una actividad laboral o económica, sino de dotarlo de mayores elementos para que alcance bienestar en distintas áreas de su vida, trata de hacer apto al sujeto a fin de que pueda sacar el mejor provecho de su conocimiento, de su experiencia y modificar sus comportamientos y actitudes<sup>13</sup>. Es justamente la modificación de comportamientos lo que lleva a que muchos de los educadores que han estado cerca de niños, niñas y jóvenes que han vivido o que trabajan en la calle los consideren distraídos, inconstantes, violentos y agresivos y poco o nada motivados por el aprendizaje. Frente a esta situación existen diversas instituciones donde se les brinda ayuda de diversos tipos y en la mayoría de estas se ofrecen atención principalmente de forma asistencialista, en donde se preocupan por proporcionales casa, cobijo, comida y educación casi siempre formal, educación que ellos rechazan porque no le encuentran ningún sentido ya que consideran que lo aprendido en la calle es de mayor utilidad.

Organizaciones de la Sociedad Civil han propuesto modos de intervención para ayudarlos, se han intentado diversas estrategias, desarrollado programas de ayuda que comienza desde el trabajo de calle para invitarlos a lugares donde puedan recibir ayuda, brindándoles educación formal y en algunos lugares apoyo emocional. Aunque se sigue trabajando para mejorar cada vez más los servicios y que estos niños ya no dependan de la calle, hoy en día aun se está en búsqueda y creación de nuevos proyectos y programas que los orienten, los inviten a reconocerse como personas capaces de pensar, de reflexionar y de proponer, proporcionándoles espacios para decidir y aprender a tomar decisiones. Sería agradable emprender una acción social para lograr la liberación de la calle ofreciéndoles las oportunidades con las que ellos puedan construir proyectos de vida sanos, me refiero a que por medio de acciones educativas (planes, programas, métodos, etc.) adecuadas a su situación tanto para niños que viven en la calle como los que se encuentran en riesgo en conjunto con la sociedad (comunidades) se pudieran formar redes sociales que centren su atención en evitar que los niños salgan a la calle.

En ocasiones las personas que atienden a niños que han vivido alguna situación de calle señalan que es difícil que los niños se adecuen a un proceso de enseñanza y aprendizaje "normal", es decir, que los niños no responde a los mismos estímulos, y es que ellos han pasado por una serie de conflictos que impactan directamente sobre su aprendizaje, el DIF y la UNICEF<sup>14</sup> mencionan unas serie de circunstancias a que estos niños, niñas y jóvenes han estado expuestos a su corta edad, éstas circunstancias son:

---

<sup>13</sup> DIF, UNICEF. (1999). La educación no formal para menores trabajadores urbano-marginales: Guía para el promotor infantil comunitario. México: Litográfica Delta., p. 57.

<sup>14</sup> *Ibidem.*, p. 184.

- Maltrato.
- Drogadicción y alcoholismo en alguno o en ambos padres.
- Roles, funciones y normas difusas.
- Ausencia del padre o de la madre.
- Dificultad para mostrar o recibir afecto.

Estas son algunas de las circunstancias que los orillan a salir a la calle, sin tomar en cuenta la pobreza y la falta de oportunidades que sus familias viven, y que además algunos de estos niños tienen problemas de aprendizaje que sin duda complican la situación. Estos factores influyen sin duda en la educación de los niños que han vivido alguna situación de calle para que tengan dificultad de integrarse a la escuela y puedan llevar un proceso de enseñanza-aprendizaje en beneficio de ellos. Estos niños demandan otro tipo de enseñanza ya que acceden poco ante la educación tradicional por que pueden tener dificultad para seguir instrucciones, obedecer, concentrarse, dándole poca importancia a lo que se les pueda enseñar por medio de la educación formal, considerando más valiosa la educación informal que la calle les pueda dar.

Ante esta situación se necesitan métodos y procedimientos educativos adecuados a las circunstancias, y para esto el DIF y la UNICEF consideran necesario tomar en cuenta las características particulares no solo de la población “niños en situación de calle”, sino de la persona, su extracción social, sus relaciones con el o los grupos a los que pertenece, entre otras cosas<sup>15</sup>. Es aquí en donde se encuentra el quehacer pedagógico en la búsqueda de nuevos modelos adaptados a sus circunstancias que los motiven a continuar aprendiendo desde sus expectativas personales.

Por lo tanto educar a un niño que tiene una historia de vida difícil, marcada por malos recuerdos requiere de mayor esfuerzo y quizá nada tenga que ver la capacidad intelectual, lo que ellos necesitan antes de iniciar algún otro proceso para renunciar a su vida callejera, es hacerles saber que son amados, recordarles que son seres humanos valiosos, únicos, y que pertenecen a una cultura y una sociedad, porque finalmente la carencia de esto sumado a la pobreza es lo que principalmente los orillaron a salir a la calle. Pareciera tarea fácil lograr que estos niños reconozcan su valía, pero implica un buen grado de dificultad, es por esta razón que el papel del educador es importante cuando se atiende a esta población.

Frente a esta situación la educación juega un papel muy importante, es necesario y fundamental reorientar a estos niños para que por medio de ella pueden encontrar alguna alternativa de forma de vida diferente a la que han tenido: sana, ya que coincido con el pensamiento del pedagogo Suizo Pestalozzi, quien considera que “el resultado de la educación para está no ésta en el perfeccionamiento de los conocimientos escolares, sino en la eficacia para la vida, no estriba en hacerse con unos hábitos de obediencia ciega y de diligencia para someterse a las prescripciones, sino en prepararse para un

---

<sup>15</sup>*Ibidem.*, p. 169.

obrar autónomo”<sup>16</sup>, que congruente con los fundamentos teóricos del método de Yoización, comparte sus principios.

Es por eso que a continuación presento los tipos de educación que tradicionalmente la dividen, con la finalidad de comprender la importancia que tiene cada una en los diferentes ámbitos de la vida de una persona. En especial, quiero hacer énfasis en la educación no formal, ya que es a la que atiende la asociación civil Pensamiento, Palabra y Acción en movimiento y en la que posteriormente explicaré el trabajo que desempeñe en ella respondiendo a éste tipo de educación.

## 2.2 Tipos de educación

Para comprender mejor la intervención educativa en el contexto de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle hay que conocer las formas en que la educación se puede recibir, cada una de ellas responde a las necesidades en diferentes áreas de la persona, familia o sociedad. Las modalidades de la educación en que habitualmente se divide y que Margarita Fregoso (2000; p. 17) menciona son las siguientes:

- Formal
- No formal
- Informal

Cada una de ellas tiene características que las hacen particulares y diferentes entre sí, sin embargo entre ellas convergen para, que como dice la etimología latina de la palabra educación, “logren sacar lo mejor de cada uno y encauzarlo hacia el desarrollo de sus posibilidades”. Cualquiera de ellas satisface las necesidades del hombre en sus diferentes áreas y se complementan para desarrollar sus habilidades y cualidades que los enriquezcan.

### 2.2.1 Educación informal

La primera educación que se recibe siempre es la informal, por medio de ella básicamente se adquieren los primeros aprendizajes de convivencia, socialización y pertenencia a un grupo primario, la familia es generalmente la transmisora de este tipo de educación y lo hace de manera poco intencionada; es a través de ella que se tiene el primer contacto con la educación. La educación informal se ejemplifica con lo que aprendemos diariamente sin ninguna intención bien establecida y se transmite por medio de la convivencia con los pares, la familia, la sociedad, etc. Ésta educación es la que toda persona recibe durante la vida por medio de la adquisición de actitudes, valores y conocimientos que depende del contexto social en que se desenvuelva<sup>17</sup>.

Jaume Trilla Bernet en un artículo universitario menciona que las características propias de la educación informal<sup>18</sup> son las siguientes:

---

<sup>16</sup> *Ibidem.*, p. 83.

<sup>17</sup> Saavedra. *Op. Cit.*, p 60

<sup>18</sup> De la Torre, Saturnino (et. al). (1985). *Textos de pedagogía: Conceptos y tendencias en las ciencias de la educación*. Barcelona; Promociones y publicaciones Universitarias., p. 24

- Se promueve sin mediación pedagógica explícita.
- Tiene lugar espontáneamente en las relaciones del individuo con su entorno humano, social, cultural, ecológico.
- No se halla institucionalizada como tal, aunque las instituciones están permeadas por ella.
- No es metódica, estructurada, consciente e intencional.
- No se realiza a partir de la definición previa de objetivos o finalidades pedagógicas.

Así, para Trilla Bernet, la educación Informal “es aquella educación cuya forma propiamente educativa no emerge como algo distinto al curso propio de la acción o situación en que transcurre el proceso, es la producción de efectos educativos a partir de procesos educativamente indiferenciados o inespecíficos.”

Para los niños en situación de calle la educación informal que han recibido ha sido incorrecta o poco enriquecedora, lo que influye de manera sustancial desde temprana edad en la vida de estos niños, su escaso conocimiento de los aprendizajes sanos que necesitan los niños para su saludable desarrollo es lo que posteriormente lo expulsará a la calle. Para estos niños desde su primera educación tienen dificultades para conseguir lo mejor de sí mismos y de ser guiado para el desarrollo de sus habilidades y seguramente se han apropiado de esa educación informal que la calle y su grupo social en el que conviven a diario les ha dado.

### **2.2.2 Educación no formal**

La educación no formal da respuesta a las necesidades e intereses reales e inmediatos de la persona. Esta modalidad de la educación ha cambiado actualmente debido a que en las últimas décadas se han producido a nivel mundial, cambios acelerados que comenzaron a trascender en el propio concepto de la educación. Para comprender mejor las características de esta modalidad a continuación hago un esbozo de los inicios de la educación no formal en México.

La educación no formal es una práctica de la educación que desde hace ya varios años se ha venido empleando en México. Menciona Enrique Pieck (1996; p.73) que la educación no formal inicia en 1921, hacia el final de la fase de la Revolución Mexicana, época en la que el Estado utiliza la educación formal como medio para impulsar el desarrollo social y económico del país. Fue hasta terminada la revolución cuando se pusieron en marcha los programas de educación para adultos, de esta manera se daba solución a las demandas de educación en regiones rurales. Es entonces cuando se crea la Secretaría de Educación Pública(SEP) con José Vasconcelos como primer Secretario de Estado y con él surgen las escuelas rurales y las misiones culturales consideradas como instituciones claves para solucionar los problemas educativos en las áreas rurales, en un principio tenían un papel importante en la alfabetización y la educación básica pero con el tiempo estas prácticas se convirtieron en proporcionar cursos dirigidos a las necesidades

específicas de cada comunidad, en donde además del currículum las escuelas tenían anexos a talleres comunales.

En un inicio la educación no formal fue considerada con ventajas que podían facilitar los objetivos del desarrollo de los países de una forma más efectiva y económica que el sistema educativo formal ya que no se necesitaban profesores titulados, aulas especiales ni estudiantes normales. La educación no formal fue vista entonces como una manera de mitigar las carencias de la educación formal además de que resultaba muy barata. Lo que no se previó es que con el tiempo este tipo de educación iba a adquirir más fuerza<sup>19</sup>.

La educación no formal tiene como origen estar destinada a población desfavorecida socialmente, siendo éste tipo de educación la alternativa para que pudieran tener acceso lo más cercana a la educación formal (escolarizada), aunque con sus diferencias.

Las características fundamentales de la “educación no formal”<sup>20</sup> desde sus inicios son:

- La expresión comenzó a utilizarse a mediados de los años sesenta para denominar las acciones educativas intencionales que tenían lugar fuera de la escuela.
- Fue impulsada por las estrategias de progreso que exigía el desarrollo rural y comunitario, principalmente los más pobres.
- Posteriormente, comenzó a suplir las deficiencias de la educación formal
- No se gradúa por niveles
- Toma en cuenta las necesidades e intereses de los individuos, sean niños, adolescentes o adultos.
- Considera aspectos de la economía y la producción, la salud, la recreación, la cultura y el tiempo libre.
- No tiene por objeto principal el reconocimiento a través de documentos oficiales.
- Hace referencia, entre otras acciones a campañas de alfabetización de los adultos, a programas escolares a través de los medios de comunicación, etc.
- Los agentes educativos tienen niveles variados de preparación, desde los muy altamente calificados hasta monitores, animadores o técnicos.
- Los cursos son regularmente de corta duración
- Los objetivos educativos son muy variados
- Utiliza variedad de medios, materiales, métodos y técnicas para promover el aprendizaje y la enseñanza.
- Se imparte en instituciones culturales, recreativas, de salud y propiamente educativas.

---

<sup>19</sup> Pieck Gochicoa, Enrique. (1996). *Función y significado de la educación comunitaria: una sociología de la educación no formal*. México: Colegio Mexiquense., p. 37.

<sup>20</sup> Fregoso Iglesias, Emma Margarita. (2000). *Educación no formal: Educación para el cambio*. México: Praxis., p. 17.

Ésta modalidad de la educación ha tenido aceptación debido a los cambios que la sociedad mexicana a tenido, porque toma en cuenta las necesidades específicas de la sociedad; es por eso que actualmente organizaciones a nivel mundial como la UNICEF, la UNESCO, y el Banco Mundial entre otras, en una conferencia mundial realizada en la década de los noventa han dado a la educación no formal una concepción más clara de ella.

Es entonces cuando la educación no formal se encarga de “favorecer todo proceso de aprendizaje que se acometa a lo largo de la vida para el acceso efectivo a conocimientos y destrezas, básicos y avanzados, este o no institucionalizado y se obtengan o no constancias, certificados, títulos o diplomas al final del mismo. También pretende impulsar en cada ser humano una actitud más consciente que le permita mejorar positivamente sus emociones y asumir eficazmente sus responsabilidades concretas en la vida cotidiana, de acuerdo con los roles y tareas vitales”<sup>21</sup>.

Fregoso respecto a la educación no formal considera que ésta “no pretende minimizar el papel de la educación formal sino al contrario, la refuerza, la enriquece, en un sin número de los aspectos de la vida cotidiana, además de que integra todos estos esfuerzos que realiza el ser humano no sólo para sobrevivir sino por vivir de una mejor manera”<sup>22</sup>.

Otra definición que coincide con las anteriores características y que en lo particular considero adecuada y que clarifica la definición de la educación no formal es la que da Jaume Trilla Bernet, considerando que la educación no formal es “el conjunto de medios e instituciones que generan efectos educativos a partir de procesos intencionales, metódicos y diferenciados, que cuentan con objetivos pedagógicos previa y explícitamente definidos, desarrollados por agentes cuyo rol educativo está institucional o socialmente reconocido, y que no forman parte del sistema educativo graduado o que formando parte de él no constituyen formas estrictas y convencionalmente escolares”<sup>23</sup>.

La educación no formal la considero entonces una oportunidad de enriquecer o complementar a la educación formal y aunque no tiene el mismo reconocimiento, sin duda aporta a la persona grandes beneficios. En el caso de los niños en situación de calle este tipo de educación recobra gran importancia, ya que por medio de ella las instituciones que los ayudan pretenden garantizar que el niño, niña o joven tenga herramientas necesarias para vivir, algunas brindando a la par educación formal, siendo así un buen complemento para el trabajo con ésta población.

---

<sup>21</sup> Díez Hochleitner, Ricardo. (1990). *La educación no formal, una prioridad del futuro*. Madrid: Santillana., p. 12.

<sup>22</sup> Fregoso. *Op. Cit*, p. 49.

<sup>23</sup> De la Torre, Saturnino (et. al). *Op. Cit*. p. 22

### 2.2.3 La educación formal

La educación formal como es sabido se basa en la adquisición de conocimientos principalmente cognitivos y racionales que se caracterizan por ser obtenidos en la escuela formal. Este tipo de educación en su forma más generalizada es como funcionan nuestras escuelas, Salvador Moreno (1983: p.1) caracteriza así:

- Está dividida en diferentes grupos que pretenden representar diversos niveles de escolaridad y diversas disciplinas de estudio.
- Cada grupo se reúne de acuerdo con un horario preestablecido, en un salón de clases.
- Al frente de cada grupo hay un maestro quien tiene como función principal enseñar a los estudiantes una materia o un contenido determinado, en base a un temario preparado de antemano por la dirección, un consejo técnico o una comisión de especialistas.
- El proceso de enseñanza aprendizaje se realiza, casi siempre, a través de conferencias y exposiciones.
- Usualmente el maestro es la autoridad y el experto dentro del salón de clases; por lo tanto a él le corresponde: Señalar lecturas, trabajos y tareas a realizar. Indicar el método adecuado para trabajar, evaluar el aprendizaje de los estudiantes, otorgar calificaciones por dicho aprendizaje, establecer los criterios de validez y de verdad para las opiniones, respuestas e ideas de los estudiantes, fijar las normas de conducta, hacer que haya orden y disciplina en el salón, vigilar que los estudiantes no se distraigan ni platicuen e implementar el reglamento escolar.
- Por su parte al estudiante le corresponde aprender. La mayoría de las veces este aprendizaje no pasa de ser una mera acumulación de información que es repetida a la hora de la prueba y de los exámenes para tratar de conseguir una buena calificación. Además el estudiante tiene que: Asistir a clases, escuchar con atención las exposiciones del maestro, tomar apuntes, hacer las tareas y los trabajos encomendados, entre otros.

En la educación formal como ya se mencionó “los conocimientos están estructurados ordenadamente, va de lo fácil a lo más complejo, así la educación formal responde a la adquisición de conocimientos que a mediano o largo plazo pueden ser aplicados en alguna disciplina de estudio”<sup>24</sup>. Ésta modalidad de la educación se caracteriza por ser intencional en su actitud, consciente en su actividad, formativa en sus propósitos, sistemática en su realización y limitada en su duración, ejercida por educadores profesionales<sup>25</sup>.

Los niños en situación de calle evaden ésta modalidad de la educación, uno de los motivos es porque no encuentran sentido a estudiar ya que han encontrado mejores maneras de “sentirse mejor”, aunado a esto, ellos no coinciden y están en desacuerdo con los lineamientos de la educación tradicionalmente impartida en las escuelas y eso generalmente les trae problemas. Estos niños requieren que la educación formal sea de utilidad en

---

<sup>24</sup> Moreno López, Salvador. (1983). *La educación centrada en la persona*. México: Manual moderno. p 1.

<sup>25</sup> De la Torre, Saturnino (et. al). *Op. Cit.* p. 23

sus vidas, es por eso que se necesita que los programas educativos para éstos niños se adapten a sus características y los motiven a seguir estudiando.

Es así que cada una de las modalidades de la educación ofrece la posibilidad de enriquecer al sujeto brindando de distintas maneras aprendizajes útiles y necesarios para vivir, por que juntas brindan bienestar a la persona. Los niños, niñas y jóvenes que se encuentran en alguna situación de calle seguramente han tenido dificultad para acceder a algún tipo de educación, sobre todo a la formal, por lo que es conveniente no perder de vista estos elementos y diseñar programas educativos que les brinden lo que ellos necesitan.

Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C., al brindar un método educativo que beneficia a población vulnerable principalmente a los niños en situación de calle se sitúa dentro de la educación no formal, es importante la comprensión de éstas divisiones de la educación porque en función de ellas es que se diseñan e implementan los programas educativos que se aplican en la institución. Una vez que se conocen las características de la educación no formal bajo las cuales opera PPAM, a continuación específico los enfoques educativos desde los cuales se puede trabajar para lograr el objetivo de la asociación civil. Los enfoques que en particular considero indispensables para la propuesta de trabajo de PPAM a favor de los niños en situación de calle se desprenden de planteamientos teórico-pedagógicos que a continuación señalo.

### **2.3 Un enfoque teórico-pedagógico de intervención con niñas, niños y jóvenes en situación de calle.**

Por lo que hasta éste momento se ha expuesto con relación al tema de los niños en situación de calle y sus características, es preciso que desde el ámbito educativo se consideren estrategias de intervención que los favorezcan. Es por eso que a continuación expongo las teorías en las que me apoyo para el diseño del programa de formación de facilitadores, que como ya lo dije, pretende beneficiar de manera indirecta a la población que PPAM atiende. Estas teorías son la educación centrada en la persona y el aprendizaje significativo.

Por las características de personalidad y de contexto sociocultural en el que se han desarrollado las niñas, niños y jóvenes en situación de calle, considero indispensable que el proceso de enseñanza- aprendizaje propuesto para ellos se deba adecuar a sus necesidades y características, haciendo el aprendizaje propio, ya que esto los motivará a continuar aprendiendo, es decir que sea a partir de sus experiencias, aprendizajes y conocimientos previos que posteriormente construyan los siguientes dándole un significado propio y voluntario. Es por eso que retomo algunos enfoques teóricos que juntos dan forma al trabajo con los niños en situación de calle que PPAM atiende. Me refiero a la propuesta educativa que Rogers junto con el enfoque del aprendizaje significativo los cuales considero que son un buen dúo que se pueden implementar en los planes y programas educativos que serían una alternativa a la tradicional forma de educación formal han recibido, me refiero especialmente a los niños que viven en las calles desde hace tiempo y que han roto el vínculo no sólo con su familia sino también con la escuela.

### 2.3.1 Carl Rogers y la educación centrada en la persona

Carl Rogers, fué un psicólogo que desarrolló una teoría de la educación que llama “educación centrada en la persona”, teniendo la experiencia como terapeuta, impulso dentro de la psicología una teoría que posteriormente adecua a la educación proponiendo así un nuevo enfoque para la educación y centrándola en la persona o alumno.

Rogers propuso que el aprendizaje se facilite adaptándose a la individualidad de cada persona. Este tipo de educación propone métodos dinámicos e interactivos mediante los cuales los estudiantes participen activamente en los procesos de su aprendizaje y en el desarrollo de su personalidad; también toma en cuenta las necesidades, los intereses, los valores y las aptitudes de las personas. Su objetivo es desarrollar un proceso que amplíe las posibilidades de generar nuevas formas de aprender y pensar. Así mismo este enfoque busca que el aprendizaje sea significativo, para ello es importante el papel del educador como facilitador, quien debe poseer actitudes tales como: la empatía y la aceptación del alumno y lograr así el fin de la educación.

Como menciona Novak, “lo afectivo también forma parte del aprendizaje”<sup>26</sup>. Rogers dice que “en el aprendizaje significativo se combina lo lógico y lo intuitivo, el intelecto y las sensaciones, el concepto y la experiencia, la idea y el significado. Y según Rogers cuando se aprende de esta manera solo así somos completos”<sup>27</sup>. Para Rogers la educación debe atender a cada una de las partes del hombre, es por eso que él rechaza a esa educación tradicional en la que al alumno se le considera incapaz y a quien hay que presentarle el conocimiento acabado.

A diferencia de la educación formal que tradicionalmente se emplea en las escuelas, Rogers tiene la premisa básica de que se puede confiar en los estudiantes, él dice que es posible tener confianza en su curiosidad innata y en su deseo de aprender, por lo que los maestros o como él los llama los facilitadores necesitan confiar en los alumnos y dejarlos que avancen en dirección de su propia madurez ya que solo así aprenderán a aprender. Esa educación formal tiene premisas las cuales Salvador Moreno (1983: p. 89) describe así:

- Tiene una desconfianza básica del ser humano.
- Considera al alumno impulsivo, irracional, agresivo y destructivo, flojo y sin deseos de aprender.
- Uno de los principales propósitos del proceso educativo es enseñar un progresivo control de esos impulsos destructivos.
- Se basan en el temor, el castigo y las represalias.
- Es una forma más de violencia y opresión, prohíben que los estudiantes sean sujetos de búsqueda. Los hacen objetos, enajenándolos de sus decisiones.

---

<sup>26</sup> Moreira, Marco Antonio (2000). *Aprendizaje significativo. Teoría y práctica*. Madrid: Aprendizaje Visor, p. 42

<sup>27</sup> Rogers, Carl R. (1986). *Libertad y creatividad en la educación: en la década de los ochenta*. México: Paidós Educador, p. 33.

- Se insiste en el éxito y se fomenta la competencia.
- Se permite y se promueve la lucha del hombre contra el hombre.

Así también las relaciones entre el maestro y el estudiante están basadas en roles y funciones impersonales más que en un encuentro interpersonal en donde el estudiante es considerado un recipiente para ser llenado con la información y conocimientos que en él deposita el maestro.

Ante las características en que generalmente funciona la educación formal, Rogers diferencia dos clases de aprendizaje, el *memorístico* que se basa en memorizar cosas sin sentido, y menciona que así la educación se convierte en un vano intento de aprender material carente de significado para la persona. El otro tipo de aprendizaje, es el *sugerente*, significativo, experimental por medio del cual se adquieren los conocimientos, como él dice, de un modo significativo y que involucra a la persona, de modo que no olvidará con rapidez lo aprendido.

Memorístico

Sugerente, significativo o experimental

Rogers describe el aprendizaje memorístico como la memorización de sílabas sin ningún sentido, concluyendo que si la educación se redujera sólo a la acción de memorizar, esta se reduciría a un vano intento de aprender. En este tipo de aprendizaje solo interviene la mente, sin participar las emociones ni las significaciones personales. Rogers se inclina por el aprendizaje significativo al cual define así:

*“Al decir aprendizaje significativo, pienso en una forma de aprendizaje que es más que una mera acumulación de hechos. Es una manera de aprender que señala una diferencia; es un aprendizaje penetrante, que no consiste en un simple aumento del caudal de conocimientos, sino que se entreteje con cada aspecto de su experiencia”<sup>28</sup>*

Rogers menciona que se puede pasar del aprendizaje memorístico al significativo a través del descubrimiento, de vivenciar que lo que antes sabía de memoria se explica o tiene razón de ser en el momento que lo vive.

Salvador Moreno considera que la educación centrada en la persona que propone Rogers es un tipo de educación humanista, que se interesa por todo el ser humano: inteligencia, conducta y afectividad. Y más aun, centra su atención en el educando mismo como sujeto de su propia educación” .La educación centrada en la persona se interesa por que la educación englobe a todo el ser humano, así como también se centra en el proceso de aprendizaje y no de la enseñanza, por lo tanto lo más que alguien puede hacer por la educación es facilitar el aprendizaje<sup>29</sup> .

<sup>28</sup> Rogers, Carl R. (1973). *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. Buenos Aires: Paidós, p. 247

<sup>29</sup> Moreno. *Op Cit.*, p. 21.

Para Rogers la educación tradicional representa un obstáculo para el pleno desarrollo de la persona, es un sistema que funciona por medio de la desconfianza hacia el otro. La teoría de Rogers representa para muchos opuesta a la que se generalmente se imparte en las escuelas formales, es un enfoque que rompe los estereotipos tradicionales, uno de los más fuertes es el nuevo papel del maestro, que le llama facilitador. La teoría de la educación centrada en la persona pone principal énfasis en el papel del educador, el cual puede abandonar la idea errónea de que todo lo sabe. De esta manera Rogers retoma la definición que Martín Heidegger da sobre la enseñanza y el papel del facilitador:

*Enseñar es aun más difícil que aprender, porque lo que el enseñar exige es esto: permite que se aprenda. El verdadero maestro, en realidad, no permite que se aprenda otra cosa que... aprender... El maestro sólo aventaja a sus alumnos en que él tiene que aprender mucho más que ellos todavía...pues tiene que aprender a permitirles que aprendan. <sup>(30)</sup>*

Con esta cita Rogers confirma que “nadie puede enseñar a nadie”<sup>31</sup>, que la enseñanza se logra en función del papel del facilitador del aprendizaje. De esta manera Rogers pone acento en el aspecto libre y activo del aprendizaje por parte de los alumnos y de un facilitador flexible que ayude a los alumnos a potencializar sus capacidades.

El enfoque de Rogers respecto a la enseñanza y el aprendizaje posteriormente otros autores se ocupan de ampliar y que aplicado en el contexto de los niños en situación de calle brinda una opción educativa, ya que por las circunstancias que ellos han tenido que vivir es indispensable que encuentren un significado primero a su propia existencia y posterior a lo que quieren innovar en sus vidas para estas sean diferentes, es por eso que David Ausubel menciona que “la capacidad para resolver problemas es la meta primordial de la educación”<sup>32</sup> y en el caso de los niños en situación de calle este sería uno de preceptos primordiales.

### **2.3.2 El aprendizaje significativo**

El hombre siempre está en continuo aprendizaje. A lo largo de la vida una persona vive distintas formas de aprendizajes, algunos formales, otros informales. Hay aprendizajes que se olvidan rápidamente, que son momentáneos, hay otros que perduran más, e incluso toda la vida. El aprendizaje para cualquier sujeto no se tiene que reducir a la memorización mecánica de información, por tal motivo:

*Aprender es la capacidad de utilizar los diversos conocimientos, experiencias y habilidades. El aprendizaje es un proceso que involucra la totalidad de la persona humana. La parte más importante de un aprendizaje no es la de demostrar los conocimientos como aspectos intocables y verdaderos por la eternidad, sino de motivar a*

---

<sup>30</sup> *Ibidem.* p. 30.

<sup>31</sup> Rogers, Carl R. (1973), Op Cit, Pág. 265.

<sup>32</sup> Ausubel, David P. (1978). Psicología educativa. México: Trillas., p. 551.

*las personas a actuar sobre éstos, ponerlos en duda para que en una acción educativa, construya sus propias respuestas. (33)*

Lo que David Ausubel y Joseph Novak<sup>34</sup> proponen que la mejor manera de aprender es por medio del “aprendizaje significativo”. Porque cuando un aprendizaje o conocimiento perdura es puesto que seguramente significó algo importante, no aprendemos con facilidad lo que no es importante, aunque para otro si lo sea. El aprendizaje significativo se caracteriza por el vínculo que la persona hace entre los conocimientos previos con la nueva información, es a través de esta interacción que se adquieren significados que se integran a la estructura cognitiva haciendo de esa manera que perdure lo aprendido.

Esta manera de aprender como bien lo dice su nombre se refiere a que el material “signifique” para la persona y cuando algo significa es porque se le está dando un valor importante. Ausubel hace énfasis en que el aprendizaje para que sea significativo tiene que ser de manera no arbitraria y sustantiva (no literal) con la estructura cognitiva de la persona. La no arbitrariedad quiere decir que el material potencialmente significativo se relaciona de manera no arbitraria con el conocimiento ya existente en la estructura cognitiva del aprendiz. O sea, la relación no se produce con cualquier aspecto de la estructura cognitiva, sino con conocimientos específicamente relacionados a los que Ausubel llama “subsumidores” (anclas) que funcionan como puntos de anclaje a los primeros. La sustantividad se refiere a lo que se incorpora a la estructura cognitiva es la sustancia del nuevo conocimiento, de las nuevas ideas. De esta manera “el aprendizaje significativo comprende la adquisición de nuevos significados y, a la inversa, éstos son productos del aprendizaje significativo. Así, el surgimiento de nuevos significados en el alumno refleja la consumación de un proceso de aprendizaje significativo”<sup>35</sup> ya que la esencia del proceso de aprendizaje significativo reside en que ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario, sino sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe

Respecto a esto, Marco Antonio Moreira (2000; p. 56) considera que la esencia del aprendizaje significativo:

*Está, por tanto, en la relación no arbitraria y sustantiva de ideas simbólicamente expresadas con algún aspecto relevante de la estructura del conocimiento del sujeto, esto es, con algún concepto o proposición que ya le es significativo y adecuado para interactuar con la nueva información. De esta interacción emergen, para el aprendiz, los significados de los materiales.*

Para Ausubel el aprendizaje está encaminado a potenciar habilidades intelectuales, no de manera semipasiva o de acumulación de materiales, sino una activa estructura de relación significativa. Por lo que él mismo Ausubel considera que el *aprendizaje* sea o no potencialmente *significativo*, *depende de dos factores*<sup>36</sup>:

---

<sup>33</sup> DIF, UNICEF. *Op. Cit.*, p. 169.

<sup>34</sup> Moreira, Marco Antonio. *Op. Cit.*, p. 38.

<sup>35</sup> Ausubel., *Op. Cit.*, p. 56.

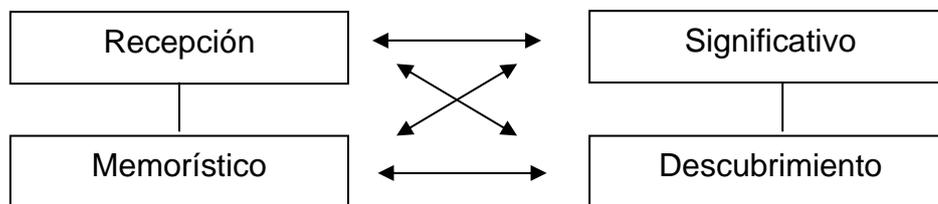
<sup>36</sup> *Ibidem.*, p. 57.

- La naturaleza del material que se va a aprender: no debe pecar de arbitrario ni de vago para que pueda relacionarse de modo intencionado y sustancial.
- La estructura cognoscitiva del alumno: la adquisición de significados como fenómeno natural, es necesario que el contenido educativo exista en la estructura cognoscitiva del alumno en particular.

Es por eso que en contraposición con el aprendizaje significativo, Ausubel define al aprendizaje mecánico o automático así:

*Es aquel en el que nuevas informaciones se aprenden prácticamente sin interacción con conceptos relevantes existentes en la estructura cognitiva, sin ligarse a conceptos subsumidores específicos. (37)*

Así, la propuesta de Ausubel se centró en los estudios en el aprendizaje escolar y describió los tipos de aprendizaje<sup>38</sup>:



Cualquier tipo de aprendizaje requiere de alguna de las opciones del lado izquierdo y otra del lado derecho. El aprendizaje por recepción se caracteriza porque el alumno recibe los conocimientos que debe aprender en su forma final y acabada, es decir, que no necesita el descubrimiento.

En el aprendizaje por descubrimiento el contenido no se da de forma acabada, debe ser descubierto por el alumno, y reordena el material adoptándolo a su estructura cognoscitiva previa.

El aprendizaje también puede ser memorístico o significativo. El aprendizaje memorístico es en el que los conocimientos no tienen relación con material previo que ellos poseen, este tipo de aprendizaje puede olvidarse fácilmente, pues no se incorpora a la estructura cognitiva del alumno. El aprendizaje significativo se caracteriza porque lo aprendido se integra a la estructura cognitiva. Se conforma en redes cognitivas de significados más amplios, lo que abre la posibilidad de que puedan ser recordados con mayor facilidad.

El enfoque teórico de Ausubel es un esfuerzo hacia el entrenamiento intelectual constructivo, relacional y autónomo. La última finalidad del planteamiento significativo puede definirse como una perspectiva de la inteligencia como habilidad para la autonomía: aprender comprendiendo la realidad e integrarla en mundos de significatividad.

<sup>37</sup> Moreira. *Op Cit.*, p. 12.

<sup>38</sup> Ausubel., *Op Cit.*, p. 38.

Posterior al trabajo que realizo con Ausubel, Novak desarrolla lo que él llama una teoría de educación basada en el aprendizaje significativo. Él tiene una propuesta más amplia y concibe a la educación como:

*El conjunto de experiencias (cognitivas, afectivas y psicomotoras) que contribuyen al engrandecimiento del individuo para enfrentar la vida diaria.* (<sup>39</sup>).

La premisa básica de la teoría de Novak es que los seres humanos hacen tres cosas fundamentales: piensan, sienten y actúan. Por lo tanto para él una teoría de la educación, debe considerar cada uno de los elementos antes mencionado, por lo que cualquier evento educativo es propicio para que se intercambien significados y pensamientos entre el aprendiz y el profesor. Novak incluye a su teoría la parte afectiva al proceso de enseñanza-aprendizaje por lo que para él “un evento educativo está también acompañado de una experiencia afectiva entre el profesor y el alumno”<sup>40</sup>.

Es entonces que para Ausubel el aprendizaje significativo y mecánico no se trata, de una dicotomía, sino de un continuo en el cual éstas ocupan los extremos, es decir, no es que se encuentren separados el uno del otro sino que en la misma línea del aprendizaje cada una se encuentra en una posición excesiva una de la otra o para entender mejor una polaridad entre ambos.

Por obvias razones la teoría del aprendizaje significativo es una propuesta a la que la escuela formal tradicional en ocasiones tiene dificultad para implementarla en la practica, ya que algunos maestros prefieren seguir utilizando los viejos métodos de enseñanza y se abren poco a la posibilidad de hacer algo nuevo con sus alumnos y lo atribuyen a la poca flexibilidad de los programas educativos de la educación formal, ya que en las escuelas el conocimiento esta estructurado por niveles, por lo que consideran que tienen pocas oportunidades de cambiar algo de lo establecido por los planes y programas educativos, pese a estas dificultades considero que el aprendizaje significativo puede ser utilizado en cualquier contexto. Lograr que la escuela formal y los maestros cambien los esquemas y la forma en que han aprendido y enseñado resulta difícil, es ir en contra de lo que ellos interiorizaron. Frente a esto, Rogers tiene una hipótesis de la enseñanza centrada en el alumno en la que apuesta por una enseñanza en la que el elemento principal no sea el programa ni el maestro, sino el alumno, quien a partir de su propia experiencia logrará nuevos aprendizajes.

La propuesta educativa de Rogers junto con el enfoque del aprendizaje significativo considero que son un magnifico dúo que se pueden implementar en los planes y programas educativos que serían una alternativa a la tradicional forma de educación formal que se les ha impartido a los niños en situación de calle, especialmente a los que viven en ellas y desde hace tiempo han roto el vinculo con la escuela. Es muy importante saber que el papel del facilitador/educador juega un papel muy importante en ambas enfoques, ya que

---

<sup>39</sup> *Ibidem.*, p. 39.

<sup>40</sup> Moreira, *Op Cit*, Pág. 56

el es una herramienta que facilita a las personas para que aprendan a partir de sus experiencias, por tal motivo a continuación me refiero el tema del educador más que un maestro, un facilitador del aprendizaje.

### 2.3.3 El educador como facilitador del aprendizaje

Pestalozzi a partir de su experiencia con niños que vivieron situaciones difíciles, reconoce que “ofrece mayores posibilidades de éxito cuando se trata a un niño con bondad que cuando se emplean otros medios”<sup>41</sup>, por lo que a diferencia de la forma tradicional en que usualmente se enseña, es preciso recordar que los niños en situación de calle son niños muy lastimados, que lo último que quieren es que sus educadores repitan patrones de conducta de sus antiguos hogares. Es por eso que crear un clima de respeto, empatía y aceptación no es tarea fácil, sin embargo Rogers fundamenta por medio de su experiencia que con actitudes como las mencionadas el proceso de enseñanza-aprendizaje puede ser ampliamente favorecido.

Cuantas veces los maestros en la escuela han tomado las actitudes tradicionalistas, cuantas veces el programa ha tenido más peso que las inquietudes de los alumnos. Los mismos maestros han aprendido de esa manera y cambiar de paradigma puede significar muchos años. Es muy importante para que la educación sea centrada en la persona bajo el enfoque del aprendizaje significativo que el maestro procure facilitar el proceso de los alumnos no como el experto ni como el poseedor de la verdad, ya que cuando los maestros se muestren como son, cuando dejen de preocuparse sólo por cubrir los temas establecidos en el programa y cuando dejen de desconfiar del alumno, sólo entonces están centrándose en la persona y no en el programa.

Tal pareciera que el sentido de toda formación educativa es cumplir con lo programado y que nada se salga de lo establecido, de esta manera la educación se vuelve rígida, sin opciones de hacer y experimentar cosas nuevas, sin tomar en cuenta las necesidades e intereses personales de los alumnos. De esta manera la actitud que corresponde al alumno es esperar a que se cumpla el programa aunque ellos no aprendan.

Para Rogers cuando un docente establece con sus alumnos una relación de empatía, aceptación y natural, sin máscaras, cada uno se convierte en aprendices con mayor capacidad de iniciativa, original y con menor tendencia ser dirigidos<sup>42</sup>. Antes de impartir enseñanzas, los maestros tienen que actuar como facilitadores que establecen en el aula un clima orientado al aprendizaje significativo y ayudan a los alumnos a aclarar sus metas. Y para eso según Rogers la situación educativa que promueve más eficazmente un aprendizaje es aquella en que:

- 1) Las amenazas al sí mismo del alumno se reducen al mínimo, y
- 2) Se facilita la percepción diferenciada del campo de la experiencia.

---

<sup>41</sup> Pestalozzi. (1988). *Op. Cit.*, p 27

<sup>42</sup>Rogers (1973). *Op. Cit.*, p. 44.

Es así como el objetivo de la educación según su enfoque centrado en la persona es el siguiente:

*El objetivo de la educación es que los alumnos: Sean capaces de tener iniciativas propias para la acción, y de ser responsables de sus acciones; que sean capaces de una elección u auto-dirección inteligentes; que aprendan críticamente, con la capacidad de evaluar las contribuciones que hacen a los demás, que hayan adquirido conocimientos relevantes para la resolución de problemas; que fundamentalmente sean capaces de adaptarse flexible e inteligentemente a situaciones problemáticas nuevas; que ya han internalizado una modalidad adaptativa de aproximación a los problemas, utilizando toda la experiencia de una manera libre y creadora; que sean capaces de cooperar eficazmente con los demás en estas diversas actividades; que trabajen, no para tener aprobación de los demás, sino en términos de sus propios objetivos socializados<sup>(43)</sup>.*

Para Ausubel es fundamental que para facilitar el aprendizaje es preciso prestar atención al contenido y a la estructura cognitiva, procurando manipular los dos. Para él es importante no sobrecargar al alumno de informaciones innecesarias, dificultando la organización cognitiva y es preciso buscar la manera de relacionar, explícitamente, los aspectos más importantes del contenido de la materia de enseñanza con los aspectos específicamente relevantes de la estructura cognitiva del aprendiz. Esta relacionabilidad es imprescindible para lo que él describe como aprendizaje significativo.

En resumen, lo que Rogers y Ausubel proponen a los maestros o como ellos los llaman “facilitadores” del aprendizaje, es que se haga un análisis previo de aquello que se va a enseñar. En este sentido Marco Antonio Moreira (2000; p 64) menciona y hace énfasis en que “no todo lo que está en los programas y en los libros y otros materiales educativos del currículo es importante. Además, el orden en el que los conceptos e ideas principales de la materia de enseñanza aparecen en los materiales educativos y en los programas, muchas veces no es el más adecuado para facilitar la interacción con el conocimiento previo del alumno. El análisis crítico de la materia de enseñanza debe hacerse pensando en el estudiante. De nada sirve que el contenido tenga buena organización lógica, cronológica o epistemológica, si no es psicológicamente posible su aprendizaje”.

Es así que para que en el aula exista un clima de confianza, empatía y aceptación que trabaje bajo la teoría de Rogers que es el caso del trabajo que realiza PPAM, es necesario tomar en cuenta algunas condiciones necesarias para lograr en el grupo un espacio agradable, por lo que el facilitador de estos aprendizajes debe tomar en cuenta los siguientes elementos<sup>44</sup>:

---

<sup>43</sup> Rogers, Carl R. (1966). *Psicoterapia Centrada en el Cliente. Psicoterapia Centrada en el Cliente*. Buenos Aires: Paidós, p. 332.

<sup>44</sup> Documento de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C. (2000). Manual del facilitador: Documento interno.

1. Precondición. Una persona con autoridad puede confiar en la capacidad que otras personas tienen para pensar por sí mismas y aprender por sí mismas. Si esta existe los demás aspectos se hacen posibles.
2. La persona facilitadora comparte con los demás (estudiantes o miembros de la comunidad), la responsabilidad del proceso de aprendizaje
3. El facilitador proporciona recursos de aprendizaje: sus recursos propios y los de su propia experiencia, libros, material didáctico o experiencias de la comunidad.
4. El estudiante desarrolla su propio programa de aprendizaje, ya sólo, ya en colaboración con otros.
5. Se ofrece un clima que facilita el aprendizaje por medio de la creación de un clima de autenticidad, de consideración hacia los demás y de intereses comprensivos.
6. El punto principal consiste en favorecer el proceso continuo de aprendizaje. Así el buen resultado de un curso no estriba en que el estudiante “haya aprendido todo lo que necesita saber” y sí en su progreso de cómo aprender aquello que desea saber.
7. La disciplina necesaria para que el estudiante alcance sus metas es una autodisciplina, que quien aprende reconoce y acepta como responsabilidad propia.
8. La persona que aprende es el principal evaluador de la extensión y la importancia del aprendizaje.
9. El aprendizaje en este clima promotor de crecimiento, en comparación con el que se observa en las clases tradicionales, tiende a ser más profundo, a desarrollarse a un ritmo más rápido y a ser más marcador en la vida y en el comportamiento del estudiante.

Ante tales fundamentos se espera que entre el facilitador y el alumno haya una política de educación flexible, en donde el poder y control esencial lo tiene el que aprende, o aquellos que aprenden, incluyendo al facilitador. Además donde el estudiante es quien intenta tener el control de su propio aprendizaje y de su propia vida<sup>45</sup>.

Por tal motivo para el desempeño de los enfoques de la educación centrada en la persona como del aprendizaje significativo es indispensable la aceptación que haya por parte de los profesores, ya que es la que satisface el componente de mejoramiento del yo y de la motivación de logro del alumno. Es entonces que Ausubel (1978; P: 513-517) considera que las características y capacidades cognoscitivas del profesor son importantes para garantizar el resultado esperado del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Características del profesor:

- Lo amplio y lo persuasivo que sea su conocimiento de la ametría.
- Grado de competencia: más o menos capaz de presentar y organizar con claridad la materia.

---

<sup>45</sup> Rogers, Carl R. y Rosenberg, Rachel L. (1981). *La persona como centro*. España: Heder, págs. 151-160

- Comunicarse con sus alumnos: traducir su conocimiento a formas que se adecuen al grado de madurez.

Capacidades cognoscitivas del profesor:

- Amplitud, capacidad de persuasión, estabilidad, lucidez y precisión de los conceptos
- La integración de relaciones entre los aspectos componentes del campo
- Noción de problemas teóricos importantes
- Apreciación de problemas metodológicos
- Habilidad, imaginación y sensibilidad de organizar las actividades de aprendizaje.

De ésta manera considero que el aprendizaje significativo aplicado junto con el de la teoría Rogeriana de la educación centrada en la persona brindan una opción educativa flexible, adaptable a varias situaciones y circunstancias que en el caso de los niños en situación de calle se tendría la opción de trabajar bajo su propia experiencia siendo ellos mismos su instrumento de aprendizaje para devolverles la responsabilidad de que pueden idear alternativas para su forma de vida.

Ambas teorías considero que son idóneas para el trabajo con población vulnerable que ha vivido situaciones difíciles, en el caso de mi proyecto de titulación en PPAM, son estas dos teorías aplicadas a un programa que corresponde a la educación no formal en las que me baso para el diseño de un programa de formación de facilitadores, los cuales considera la institución deben ser formados bajo la misma metodología en que ellos replicarán el método educativo “Yoización” a fin de que se identifiquen con el de forma significativa y con esto desarrollen las habilidades y características necesarias para la replicación del método con los niños en situación de calle.

Crear un programa que responda al tipo de educación que PPAM brinda (no formal) significa partir de necesidades y características particulares de la población que beneficia, significa que por medio de los programas que en la institución se conciben se busque siempre mejorar el autoconcepto de estos niños para que mejoren su calidad de vida, lograrlo significa que los programas que se diseñen consigan que las personas aprendan viviendo la experiencia, recubriendo y reconociendo cosas de si mismas para que de ellas partan soluciones.

Es por eso que las perspectivas teóricas desde las cuales me sustento para el diseño de un programa que responda a estas necesidades de PPAM son aquellas que concentren su mirada en estimular a las personas para que “aprendan a aprender”, para que sean ellas mismas las que construyan su aprendizaje, convirtiéndose en elementos activos para su proceso de desarrollo personal y de ésta manera influya no sólo en aspectos específicos, sino de manera integral en la persona.

Así en este capítulo consideré algunas teorías, las cuales considero ejes fundamentales para el entendimiento del trabajo que realice en PPAM durante la realización del proyecto de titulación. A continuación presento el marco institucional y las características específicas del proyecto que realice en Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C. El desarrollo de los anteriores capítulos junto con el del marco institucional me permitieron hacer una propuesta respecto a mi intervención en un proyecto específico que la institución me asignó.

## CAPITULO 3

### Marco de referencia donde se desarrolló el proyecto de prestación de servicio social

#### 3.1 La asociación civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento

Después de visitar varios lugares de la carpeta de instituciones para realizar el servicio social, elegí una que desde un inicio me ofrecía un proyecto en específico el cual me fue atractivo e interesante, al informarme más sobre el proyecto a desarrollar decidí que sería una excelente oportunidad para titularme ya que iba a poner en práctica conocimientos adquiridos durante la carrera por la magnitud de dicho proyecto en la institución. Puesto que para titularse por la opción de informe Académico de Servicio Social era necesario que una institución asignara un proyecto específico o bien me insertara en alguno, resolví entonces que era la institución donde quería prestar mi servicio social y además como opción de titulación. Con esta breve síntesis, procedo a iniciar mi informe hablando de la institución en la cual colaboré y de la cual explicaré las características que la identifican, cabe mencionar que para referirme a dichas características he consultado y tomado información de documentos institucionales que se refieren a lo que es la institución.

El lugar en donde se llevo a cabo el proyecto de titulación titulado “Diseño del programa de formación de facilitadores del método educativo *Yoización* “ fue en la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento (PPAM).

Dicha institución se sujeta en todo momento a la misión que se ha planteado desde su fundación que fue en el año de 1997, dicha misión se orienta a que población que se encuentra en alguna situación vulnerable pueda tener acceso a un proceso de desarrollo humano con la finalidad de mejorar su calidad de vida. Puesto que han vivido circunstancias difíciles, la institución atiende prioritariamente el área emocional afectiva de las personas por medio de un método educativo alternativo llamado *Yoización*<sup>1</sup> diseñado por la misma institución a partir de la experiencia de él R.P Alejandro García-Durán de Lara, conocido como Chinchachoma, que después de trabajar y estar cerca de niños de la calle por más de 20 años, propuso este método<sup>2</sup>.

Para Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C., es prioritario responder a los objetivos institucionales que se han planteado, los cuales son la base para el desarrollo de sus programas. A continuación expongo de forma breve dichos objetivos institucionales<sup>3</sup>:

1. Realizar actividades educativas para grupos vulnerables, prioritariamente a los llamados “niños de la calle”.
2. Difundir la cultura entre la población menos protegida.
3. Crear, publicar y difundir material de apoyo para el desarrollo bio-psico-social de menores en situaciones difíciles

---

<sup>1</sup> Anexo 1.

<sup>2</sup> Pensamiento, Palabra y acción en Movimiento A.C. (2003). “*Sistematización, Tomo 4/4: Fundamentación teórico-metodológica de la propuesta educativa: “Yoización”*”. México. P 7.

<sup>3</sup> Ibidem p. 13

4. Impartir educación para el logro de los objetivos de la Asociación por medio de cursos y talleres.
5. Gestar y apoyar proyectos educativos que encuentren soluciones alternativas a los problemas de la sociedad contemporánea.
6. Impulsar sistemas alternativos de organización social y fomentar modelos que ayuden a elevar el nivel de calidad de vida de las personas
7. Capacitar personas y equipos de trabajo que lleven a cabo la realización de los objetivos que aquí se anuncian.
8. Fomentar el estudio de aquellas disciplinas que permitan la superación del ser humano.
9. Fundar, apoyar o administrar bibliotecas y recintos para promover el gusto por la lectura y la escritura en los sectores menos favorecidos.
10. Organizar y participar en congresos, conferencias, coloquios y otros eventos.
11. La adquisición de los muebles e inmuebles que sean necesarios para el logro de los objetivos sociales.
12. Efectuar toda clase de convenios de colaboración con entidades gubernamentales y privadas que permitan alcanzar los objetivos mencionados.
13. Promover la creación de otras organizaciones, comités, patronatos y grupos que desarrollen actividades sociales en apoyo de grupos específicos o causas sociales y afines.
14. La celebración de todos los actos y contratos, convenientes o necesarios, para la realización de los anteriores fines.

PPAM A.C, es una organización no lucrativa que existe por la ayuda de donatarios, de la elaboración de proyectos que concursan en las convocatorias que diversas instituciones principalmente del gobierno (DIF, Gobierno del Distrito Federal, etc.) o internacionales los cuales financian todo o parte de de los proyectos que se elaboran en la institución y que son en gran parte los únicos ingresos que recibe para continuar con su labor. Es por esto que la organización se halla “conformada por profesionales de las ciencias sociales quienes apoyados por prestadores del servicio social investigan, diseñan, desarrollan, aplican, instrumentan y evalúan programas y métodos educativos alternativos para menores y adultos que han vivido e situaciones especialmente difíciles”<sup>4</sup>.

Los principales servicios que Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C., ofrece son:

- Aplicación del método educativo alternativo llamado *Yoización*. Dirigido a niñas, niños y jóvenes vulnerables institucionalizados.
- Aplicación de talleres para el personal de hogares sustitutos o centros de tratamiento para menores.
- Aplicación de cursos y talleres a adultos que buscan un desarrollo humano y que consideran al método de *Yoización* una buena opción para lograrlo.

---

<sup>4</sup> Ibidem p. 15

Para el cumplimiento de los objetivos institucionales anteriormente mencionados y los servicios que ofrece, el método educativo propone “procedimientos pedagógicos y materiales adaptados a personas vulnerables que han vivido situaciones difíciles para promover una alfabetización emocional; invita a los menores a convertirse en actores de su propia historia, héroes de sus circunstancias. Por medio de procesos formativos y educativos adaptados a sus circunstancias, la Yoización eleva su nivel de conciencia, y está en relación directa con el fortalecimiento de sus valores y el descubrimiento de modelos de vida alternativos”.

Para fines de que quede claro el término y sea posible entender mejor el quehacer de PPAM A.C., explicaré que el término *Yoización* surge al cambiar en la palabra socialización el término *social* por el pronombre yo. Por tal motivo, desde su inicio es un método que surge pensado en y para población vulnerable, diseñado a partir de características que pareciera que sólo se presentan en población vulnerable (niños de la calle, menores infractores, en extrema pobreza, etc.) y que considero que en ocasiones personas que no necesariamente hemos pasado por una situación difícil también requerimos de un proceso de desarrollo humano que nos favorezca y mejore de alguna manera nuestra calidad de vida. A partir del esclarecimiento del término, el método llamado *Yoización* la institución lo esboza como sigue a continuación:

“Es un método que busca restituir el valor de las personas, especialmente el de los niños que han vivido situaciones difíciles. El método propicia el cambio del autoconcepto de negativo a positivo a través de un proceso que les permita sanar sus heridas emocionales, con lo cual se desencadena un crecimiento personal. Yoización es un método que tiene como recurso principal el cuento y la narrativa, busca que los niños que han vivido situaciones especialmente difíciles, logren hacerse concientes de sí mismos y adquieran herramientas necesarias para poder construir un nuevo discurso que les dé la oportunidad de relacionarse sana y efectivamente con su entorno, rompiendo con viejos patrones, esquemas, complejos y el discurso que por su situación los ha hecho construir una idea errónea de sí mismos.

El método se apoya en la narración de cuentos, base de los que se desprende todo un proceso personal que va llevando al niño a descubrir y reconocer sus emociones y recobrar su valor como persona, al poder cambiar la historia de su vida.

El método surge de la metáfora utilizada por el padre Chinchachoma, con la cual representaba la realidad de los niños de la calle, a quienes comparaba con un “diamante cagado”, del que la mierda impedía ver su verdadero valor. Esta metáfora dio origen a las aventuras del Diamante Supremo y su historia es la que da vida a los cuentos, en ellos, el Diamante Cagado se enfrenta a monstruos a los que tiene que vencer con ayuda de sus aliados para poder liberar su brillo interior.

A través de las metáforas empleadas en los cuentos, los niños pueden externalizar sus problemas y separar su ser de su hacer, de esta manera se representa su realidad de tal forma que ellos pueden acceder fácilmente a ella e ir modificando con la fantasía hasta poder asimilarla como parte de su realidad, los personajes

que representan los aliados son las virtudes y recursos para su sana adaptación.

Para lograrlo, la historia se apoya en una serie de actividades que hacen posible la realización del método. Los cuentos se dividen en episodios, cada uno con un objetivo particular, que va llevando paulatinamente al niño en el proceso liberador interno que lo lleve a reconocer su valor personal y a poder relacionarse positivamente con su entorno”<sup>5</sup>

Con esta explicación es ineludible pensar ¿cómo hacer posible que la misión, objetivos y fundamentos del método puedan ser manifiestos, efectivos y ciertos? , ante tal pregunta considero que para el logro de estos fines son sin duda los recursos humanos piezas importantes de la institución, aptos de hacer que se formalicen dichos propósitos. Por lo tanto la forma como este distribuido, organizado, orientado y formado/capacitado constituye el éxito o fracaso en el logro del objetivo institucional. Este comentario surge para explicar la importancia de tener en la organización personas diestras en sus áreas que respondan de forma eficaz a la misión de PPAM A.C.

Por lo que se refiere a mi incursión a esta institución, desde mi formación pedagógica consideré que podía proponer mi trabajo orientándolo a la formación de recursos humanos para que facilitaran el método educativo antes explicado. En específico yo me insertaría en el área de capacitación y formación de recursos humanos concretamente a la formación de facilitadores de PPAM A.C., ya que son el contacto directo entre la institución y la población que se atiende. Por tal motivo conviene explicar ahora ¿Qué es ser un facilitador?, y particularmente ¿Cuáles son las características esperadas para que una persona logre ser facilitador del método educativo *Yoización*?, Puesto que la institución fundamenta parte del método con las ideas de Carl Rogers y de su enfoque centrado en la persona en donde el profesor se entiende como un facilitador del aprendizaje, el facilitador del método educativo *Yoización* es la persona encargada de propiciar en el grupo un ambiente cálido y agradable, propicio para comenzar con los procesos emocionales de las personas. Es deseable que el facilitador de la *Yoización* tenga conocimiento de los fundamentos teóricos y metodológicos que la *Yoización* propone, así como habilidades en el manejo de grupos y en elementos didácticos. Pero aun falta lo más importante y a lo que la institución le preocupa: que las personas que facilitan tengan un proceso de desarrollo humano, que reconozcan su valía y de esta manera modelen a la población que se atiende el método que se ofrece.

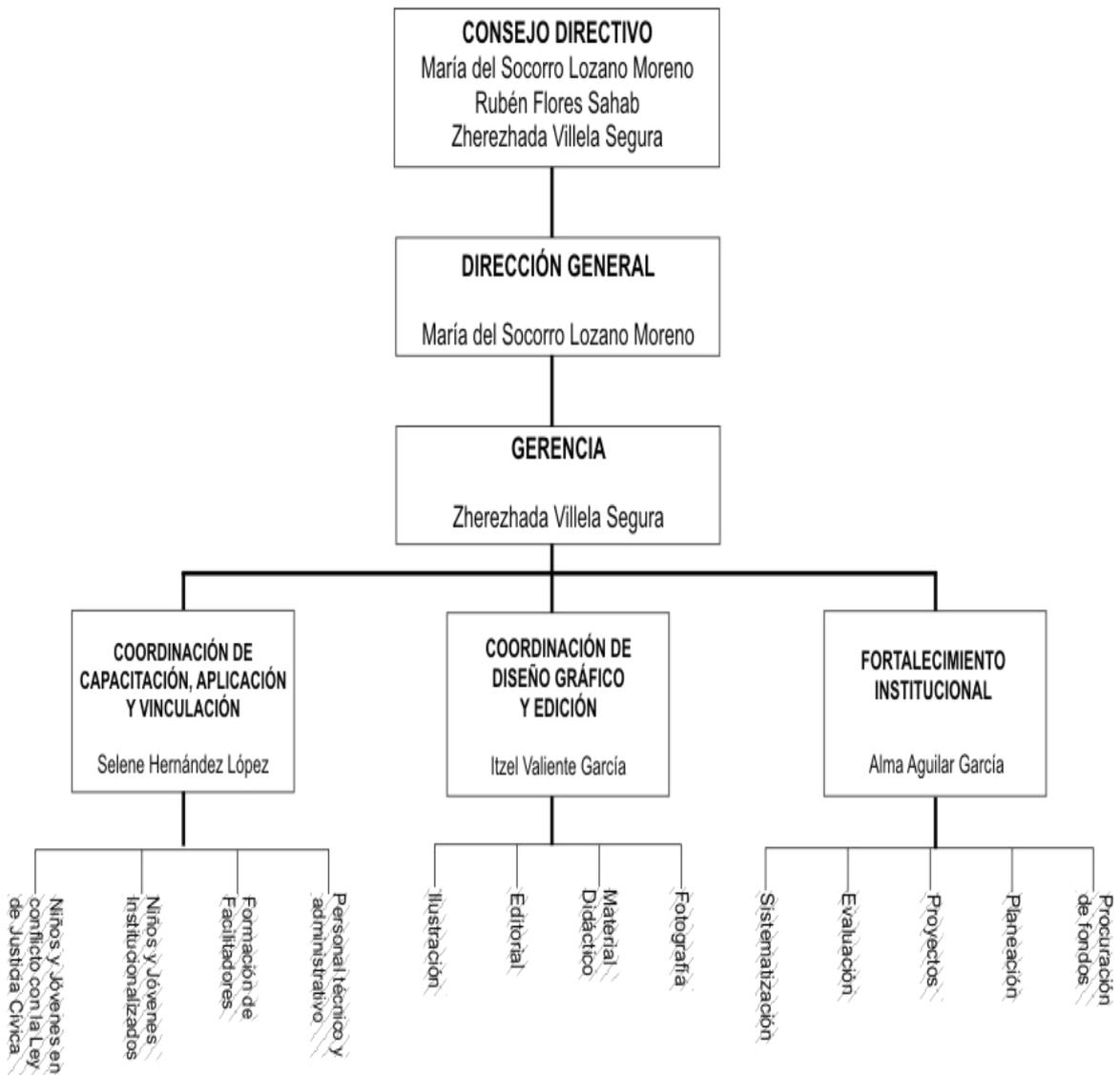
Por la importancia del facilitador dentro de la institución y para tener una perspectiva lo más completa a continuación presento el **organigrama** de la institución y posteriormente explico cuál es el área específica dónde se insertó mi proyecto de servicio social como opción de titulación y que se refiere a la formación de facilitadores de PPAM A.C.:

---

<sup>5</sup> Ibidem p. 21



## Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C.



La coordinación específica en la que se inserta mi proyecto de servicio social como opción de titulación en la de **Coordinación de capacitación, aplicación y vinculación**, específicamente en el área de **Formación de facilitadores**.

Antes de que me integrara a PPAM ésta última era un área poco fortalecida en la institución, estaba incluida en el organigrama pero desafortunadamente poco vista, fue entonces que ante tal preocupación mi proyecto de servicio social consistía en fortalecer dicha área con un programa de formación, estructurado y fundamentado desde la perspectiva de PPAM que respondiera a su necesidad y a su modelo de institución. El programa de formación que debía diseñar respondería además de fortalecer esta área, a las demás que formaban parte de la coordinación ya que se beneficiaría directamente también el área de aplicación de los proyectos a la población beneficiada.

La institución se encarga de aplicar el método educativo a niños en situación de calle (de la calle y en la calle o riesgo) institucionalizados (internados, escuelas primarias, centros de desarrollo, etc.) la propuesta educativa del método, la finalidad es que después de la intervención de PPAM en dichas instituciones, éstas lo adquieran y se apropien de él. El programa de formación considero que también enriquece y fortalece este pensamiento de que las personas que son facilitadores al tener un proceso de formación propio para la aplicación del método modelen a las instituciones de mejor manera para que éstas lo repliquen.

Considero que un programa de formación de facilitadores en PPAM es el primer paso para todo un modelo institucional de formación y así pueda vislumbrar otras metas institucionales como la de formación en las instituciones beneficiarias de sus maestros y personal encargado de los niños en facilitadores del método educativo Yoización.

Es así que la institución después de siete años de ser constituida había puesto su mirada en ese momento a la formación de recursos humanos para ser facilitadores del método, una necesidad que en ese momento tenía para poder seguir expandiéndose y desarrollando. Esto no quiere decir que con anterioridad no se formaran los recursos humanos que ahora funcionan como facilitadores, sino que el anterior proceso había sido meramente práctico y era por medio del modelaje y acompañamiento de otro facilitador, por supuesto este procedimiento estaba poco estructurado, y aunque los resultados de dicha manera de formar pese a la duración fueron satisfactorios a la institución, ahora necesitaban del diseño un modelo institucional de formación, estructurado y organizado; para llegar a dicho propósito era necesario que mi proyecto de servicio social consistiera en hacer una propuesta, diseño, aplicación (grupo piloto) y evaluación por primera vez en la institución de un programa de formación de facilitadores.

Este programa debía basarse en los fundamentos teóricos- metodológicos bajo los cuales PPAM trabajaba, por lo tanto el programa de formación debería de contener además de los elementos necesarios para formar a las personas la continuación de un curso ya existente que se impartía a los adultos.

La propuesta educativa de la Yoización trabaja por medio de cuentos, que una vez narrados a las personas éstas comienzan a identificarse con el personaje de la historia creando nuevas alternativas a la solución de sus conflictos y mejorando su autoconcepto. Yoización cuenta con tres libros, que juntos son una trilogía ya que son seriados y es necesario conocer la historia desde su inicio. Los libros por medio de los cuales se implementa el método son:

- Libro 1. Yo soy
- Libro 2. Soy libre
- Libro 3. Yo nosotros

Cada uno de estos libros es trabajado en un curso-taller, así para conocer el libro 3 es necesario haber vivenciado el libro 1 y 2. Cada curso que se imparte en PPAM representa un módulo, el máximo de módulos para completar su proceso emocional según el método son 3, ya que son 3 libros. Así en el módulo I el libro con que se trabaja es el libro 1 titulado “Yo soy; en el módulo II el libro 2 “Soy libre”; y en el módulo III el libro 3 “Yo nosotros”. En éste momento el libro 1 y 2 ya se encuentra validados y perfeccionados en su aplicación y el libro 3 apenas se encuentran haciendo el piloteo para su validación y perfeccionamiento, por lo que al público sólo se ofrecen los dos primeros módulos.

PPAM considera importante la parte emocional y vivencial en los procesos de enseñanza y fue necesario que al piloteo se le agregara un proceso emocional vivencial, por lo que sugirió que en el piloteo se hiciera una fusión del programa de formación de facilitadores con el módulo II ya existente.

Una vez que se explicaron las características de lo que PPAM requería y de la propuesta el proyecto que se me asignó consistiría en hacer el diseño, la planeación, el piloteo y la evaluación de un programa de “Formación de facilitadores”. Módulo II “Soy libre”.

Es ahí donde comienza mi incursión y primer acercamiento al campo laboral del pedagogo, con necesidades reales y en donde correspondía llevar a la práctica aquello que durante mi estancia en los salones de clases había leído, aprendido y analizado.

Ante esta reseña considero que de manera personal el conocimiento a fondo del método es una buena oportunidad de aprendizaje, ya que pienso que es un método noble, flexible y con grandes expectativas, a lo que me refiero con lo último a que puede en algún momento cumplir expectativas por la magnitud del problema de la población a quién va dirigido el método, sobre todo cuando se habla de niños de la calle que han tenido que sobrevivir a experiencias dolorosas muy difíciles de sanar. Aun así considero que era una excelente oportunidad de coadyuvar en la mejora de las vidas de estas/os niñas/os y adolescentes.

Con esta breve mirada hacia el contexto institucional de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C., me introduzco ahora a la justificación del proyecto de servicio social orientado a la formación de recursos humanos.

### 3.2 Justificación del proyecto de prestación de servicio social

La asociación civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento (PPAM) se encarga de atender a población vulnerable que a vivido situaciones difíciles prioritariamente a niños, niñas y jóvenes en situación de calle institucionalizados<sup>6</sup>; ofrece un método educativo alternativo, denominado “Yoización”, que les permite, a través del reconocimiento y desahogo de sus emociones, recuperar el valor de su persona para que puedan incorporarse a la sociedad con una actitud emprendedora y positiva.

Para el cumplimiento de dicho objetivo era necesario contar con facilitadores de este método educativo, piezas claves para el éxito de la tarea.

Desde la experiencia de la organización los facilitadores no necesariamente deberían tener una formación profesional ya que “la teoría no hace al maestro” si éste no muestra en la práctica una profunda sensibilidad y auténtico compromiso social que permitan manifestar empatía y aceptación por la población atendida. Además se considera que los facilitadores al tener contacto directo con la población y crear los vínculos necesarios para la aplicación del método, habían contribuido a enriquecerlo aportando sus experiencias y retroalimentando el que hacer institucional; es entonces que era trascendental atender una de las necesidades básicas de ellos desde su inicio.

Por lo anterior, fue primordial para PPAM A.C., poner la mirada en ésta parte tan importante de la institución, ya que resultaba de vital importancia capacitar y formar recursos humanos de excelencia para atender la demanda de apoyo que este tipo de población requiere.

Uno de los objetivos institucionales de PPAM A.C., consiste en capacitar y formar facilitadores con la finalidad de que lleven a cabo el objetivo del método: *“Generar el reconocimiento del valor de la persona, a través de la alfabetización emocional que incida en su calidad de vida”*.

Para el logro de dicho objetivo del método es necesario que las personas logren lo siguiente:

1. Identificar sus emociones.
2. Externar sus emociones.
3. Aceptar sus emociones.
4. Manejar sus emociones.
5. Modificar en positivo su autoconcepto.
6. Reconocer información básica sobre dependencias, diferenciando entre dependencias constructivas y destructivas.
7. Diferenciar entre valores y antivalores.
8. Participar de manera activa y responsable en su grupo social.

---

<sup>6</sup> Al llamarlos “niños en situación de calle institucionalizados” se refiere a que PPAM acude a las instituciones donde los niños se encuentran (Internados, escuelas, centros de desarrollo) a aplicar sus cursos y talleres, por lo que PPAM no hace trabajo de calle.

Después de siete años de haber sido conformada esta organización civil y de haber aplicado con éxito el método, surgía en PPAM la necesidad de orientar sus recursos a la capacitación y formación de personas que repliquen el método. Puesto que, hasta ese momento, no se había contado con la programación y planeación con un carácter formal y sistematizado que permitiera formar facilitadores del método.

Desde la experiencia que PPAM tenía en la replicación del método nadie puede aplicar lo que no conoce o ha vivido, por tal motivo era necesario que la persona que deseará formarse como facilitador primero vivenciara el método y reconociera el valor de su propia persona para posteriormente poderlo replicar.

Fue entonces que se propuso diseñar un programa de formación de facilitadores del método educativo “Yoización” con una fundamentación y diseño pedagógico que no perdiera de vista la misión y visión de la organización.

Con estos antecedentes PPAM tenía claro que quería que sus recursos humanos que fueran facilitadores desarrollaran las habilidades que se requerían pero antes debían conocer el método, es decir, vivenciar la Yoización. Pero hacía falta aún delimitar lo que PPAM quería, capacitar o formar, aunque éstas van de la mano era necesario entender lo que la organización necesitaba y más que capacitar la necesidad se dirigía a la formación de los recursos humanos.

Justificar porqué la formación y no la capacitación era necesario para tener claridad en el diseño del programa de formación, por lo que a continuación explico los conceptos de formación y capacitación así para conocer cómo se sitúa PPAM en cada uno de ellos.

### **3.3 Marco teórico-conceptual desde el cual se introdujo el proyecto de prestación de servicio social**

Para delimitar el proyecto de servicio social que se insertó a la institución, fue necesario justificar algunas concepciones de lo que se entendía por formación y capacitación, así como la relación que estos juegan con el campo educativo. Para lograrlo hay primero que explicar por separado cada uno de los elementos para su posterior comprensión y análisis.

Para Carlos Reza Trocino (1995, p: 22) diseñador y evaluador de programas de capacitación “la educación abarca toda la actividad humana, ya que es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, por medio del cual en individuo, va adquiriendo un repertorio tal de comportamientos que les hace posible su supervivencia en la sociedad en al que se desenvuelven<sup>7</sup>”. Por otra parte, así como la educación se orienta al desarrollo integral de la persona, la formación

---

<sup>7</sup> Reza Trocino, Jesús Carlos. (1995). *Cómo desarrollar y evaluar programas de capacitación en las organizaciones*. México: Panorama., p .22

específicamente se dedica al desarrollo de la persona en el contexto específico de trabajo<sup>8</sup>.

El trabajo y la educación mantienen relación íntimamente estrecha y es aquí en donde la pedagogía surge en el ámbito laboral de formación y capacitación de las personas que trabajan en las instituciones u organizaciones. Actualmente estudiosos del campo de formación la han llamado "Pedagogía Laboral"<sup>9</sup>, desde su perspectiva pedagógica la educación y el trabajo mantienen relaciones para un fin educativo, estas relaciones son:

1. Una de las finalidades de la educación es la preparación de las personas para ejercer una profesión, algunos autores critican esta realidad, lo cierto es que se trata de una exigencia que la sociedad actual plantea al sistema educativo.
2. El trabajo cambia con rapidez y también las capacidades requeridas para llevarlo a cabo. La educación debe dar respuesta a estas exigencias del mercado laboral, dado que tiene como finalidad la formación de los profesionales.

Específicamente la formación en las organizaciones desde este enfoque de la pedagogía laboral podría definirse como:

*Proceso sistemático, impulsado y gestionado por una organización y dirigido a sus colaboradores, que pretende desarrollar las competencias y capacidades de éstos-sus conocimientos, habilidades y actitudes-para alcanzar los objetivos que la organización tiene planteados, teniendo en cuenta los intereses y motivaciones profesionales y personales de los participantes.*<sup>10</sup>

Existen diversas formas de entender el término formación, visto desde el punto de vista educativo, se refiere a la preparación que recibe una persona para convertirse más adelante en un profesional; sin embargo, desde el campo del psicoanálisis o de la psicología, Raúl E. Anzaldúa Arce de la Universidad Pedagógica Nacional menciona :

*La formación cobra una precisión particular: apunta a un proceso que se encuentra más allá de la mera adquisición de conocimientos; alude principalmente a la movilización de procesos psíquicos, es decir, a la movilización de afectos, deseos, fantasías, vínculos, que estén presentes en las relaciones interpersonales de toda práctica social.*<sup>(11)</sup>

---

<sup>8</sup> Pineda Herrero, Pilar (coordinadora). (2002). *Pedagogía Laboral*. Barcelona: Editorial Ariel Educación. Pág. 28.

<sup>9</sup> *Ibidem*, p. 30.

<sup>10</sup> *Ibidem.*, P. 36.

<sup>11</sup> Hemeroteca Arce. Disciplina: Pedagogía. Vol. 13. Tomado de:  
<http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES>.

Para Anzaldúa, la formación es un proceso de construcción del sujeto, mediante el cual éste va adquiriendo o transformando sus capacidades, sus formas de sentir, de actuar, de imaginar, de comprender, de aprender y de utilizar sus estructuras para desempeñar prácticas sociales determinadas. Ante tales conceptos considero que la formación es considerada un cambio integral, por lo que trasciende toda la persona, visualizando la completud de la persona, como un desarrollo personal a partir de los potenciales de la persona y que va más allá de la instrucción o capacitación técnica.

Entonces la formación “se entiende como algo más amplio que un ‘paquete’, de uno o varios cursos de conocimientos profesionales o un título/diploma de una rama técnica determinada. Sino que la formación está intrínsecamente ligada a un concepto de formación para ser persona madura, autónoma y responsable”<sup>12</sup>.

La formación de recursos humanos lleva a contemplar que la buena formación es la que consigue cambios positivos: " Si queremos resultados nuevos, hay que hacer cosas diferentes". En realidad este es el gran reto, conseguir que las personas cambien. Lograr que las personas salgamos de la zona cómoda y cambiemos nuestras rutinas y estrategias de comportamiento<sup>13</sup>.

Si una institución logra integrar estos elementos al momento de formar a su recurso humano obtendrá grandes beneficios no solo para la persona en formación, sino también para la organización ayudando a lograr los objetivos institucionales. Para José Enebral Fernández, consultor de recursos humanos, algunos beneficios de la formación en las empresas<sup>14</sup> son los siguientes:

- Satisfacer necesidades de formación técnica y funcional de las personas.
- Contribuir al desarrollo profesional de directivos y trabajadores.
- Acelerar la madurez personal de futuros directivos.
- Difundir mensajes de la Dirección, para el alineamiento estratégico.
- Introducir cambios funcionales u operativos.
- Cultivar creencias y valores relacionados con la cultura de la organización.
- Poner en marcha programas específicos (mejora continua, innovación...).
- Facilitar el diálogo y el intercambio de experiencias entre las personas.
- Generar un saludable y estimulante cambio de escenario por unos días.
- Mejorar la imagen interna y externa de la compañía.
- Consumir el presupuesto disponible.
- Premiar, motivar o satisfacer a los participantes seleccionados.

Así también Enebral Fernández considera que en una empresa se deben de considerar los siguientes elementos en la formación de personas:

---

<sup>12</sup> Tomado de: <http://www.psicodelgado.com/formación.htm>.

<sup>13</sup> Artículo: “Formando para el cambio”. Por: Eduardo Escrivá Solano. Fecha de Publicación: 02/2003. Tomado de: <http://www.gestiopolis.com/dirgp/rec/formycap.htm>

<sup>14</sup> Artículo: “2005: tras una formación más completa en las empresas”. Por: José Enebral Fernández. Enero de 2005. Tomado de: <http://www.gestiopolis.com/dirgp/rec/formycap.htm>

- Conocimientos
- Experiencias
- Destrezas técnicas
- Habilidades interpersonales
- Actitudes
- Sentimientos
- Creencias o modelos mentales
- Valores morales
- Comportamientos

A diferencia de la capacitación, la formación “es el resultado de un proceso de adquisición de conocimientos múltiples, de gestionar para la vida común, del dominio de las técnicas instrumentales básicas, de soltura para interpretar el entorno con realismo. Lo que supone ser personas capaces de entender la realidad, con todas sus dimensiones”<sup>15</sup>.

Para Alfonso Silicio la capacitación consiste en “una actividad planeada y basada en las necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador”.<sup>16</sup> La capacitación conforma una área dentro de la estructura empresarial y es concebida como un factor importante porque puede retribuir ganancias económicas. En la revista virtual EPED se analiza el término de esta manera:

*Capacitación del adjetivo capaz y este a su vez del verbo latino dar cabida, es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades, y modificar actitudes de personas de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.*<sup>(17)</sup>

Usualmente la capacitación está vinculada con la adquisición de particulares habilidades para desempeñar adecuadamente algún puesto y también se vincula con el costo-beneficio. Para las empresas que comulgan con la ideología neoliberal y del mercado económico, el resultado que se espera es el aumento de su capital. La capacitación hoy en día es vista y reconocida precisamente por el beneficio económico que reporta. Precisamente la pedagogía puede insertarse en el campo laboral para cambiar dicho paradigma y trabajar a favor de la capacitación como un proceso continuo de desarrollo de capacidades y actitudes.

En la actualidad son necesarias nuevas políticas y estrategias de organización<sup>18</sup> que auxilien a la capacitación y a la formación de una manera más humana, sensible y como una oportunidad de desarrollo. Hoy en día las propuestas para que las organizaciones cambien a favor de una concepción de la capacitación y formación humana y para que se renueven van dirigidas a concebir estos conceptos de capacitación y formación como:

---

<sup>15</sup> Del Río, Enrique. Jover, D. y Riesco. (1991). *Formación y empleo: Estrategias posibles*. Barcelona: Paidós, p. 77.

<sup>16</sup> Silicio Aguilar, Alfonso (1995). *Capacitación y desarrollo de personal*. México: Limusa, p. 25.

<sup>17</sup> “Proceso de recursos humanos” (2002). Tomado de: <http://www.eped.edu.mx/revista.htm>.

<sup>18</sup> Pineda. *Op Cit.*, págs. 73-74.

- Organización del trabajo flexible: La utilización flexible de sus recursos productivos. Exige a la persona la relación de un amplio número de operaciones diferentes, controlar procesos, tomar decisiones y asumir responsabilidades, comunicar trabajo en equipo, en condiciones de incertidumbre y todo ello, desde la premisa de l cambio constante.
- Innovación: Técnica organizativa o comercial en la que a la organización le sea posible seguir buscando oportunidades y soluciones a los problemas que van surgiendo (ir por delante).
- Objetivo de calidad: La satisfacción del cliente o beneficiario externo o interno se convierte en el objetivo.
- Cultura de empresa/organización: Exige un planteamiento distinto al individualista, racional, de prosecución unilateral de las metas económicas. Es un planteamiento que da cabida a los intereses de los distintos grupos implicados.

Tomando en cuenta estas propuestas y con base en los conceptos expuestos, PPAM tiene claro que requiere aun más de lo que la capacitación ofrece, puesto que el fin principal que persigue, definitivamente no es lucrativo. La organización no podía perder de vista que trabaja con personas y sus emociones, por lo que para PPAM resulta importante el desempeño de un facilitador pues cree que debe contar con un desarrollo personal a la par del adiestramiento y el desarrollo de habilidades. Lo que se pretende por medio de la formación es que PPAM sea congruente con su filosofía institucional donde lo más importante es el SER. Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento requiere de un programa de formación da facilitadores no para alcanzar fines lucrativos, sino para que pueda brindar un servicio con calidez humana. PPAM, de acuerdo con el método educativo alternativo que propone, requiere de personas no sólo estén capacitadas, sino que vivan un proceso de formación que les permita facilitar procesos emocionales.

Bajo estas premisas PPAM apuesta por que la formación en la organización deba ser continúa además concebida como lo plantea la pedagogía laboral<sup>19</sup>:

- Como educación permanente a lo largo de la vida.
- Dirigida a la capacidad de participación.
- Educación/formación como modelos institucionalizados de socialización secundaria.
- Como aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser en la sociedad, aprender a hacer, aprender a vivir, aprender a ser.

Esto es lo que PPAM pretende con un programa de formación institucional, que las personas más allá de desarrollar habilidades y adquirir conocimientos pueda hallar nuevas oportunidades de desarrollo personal y laboral a fin de que crezca y continúe desarrollándose.

---

<sup>19</sup> *Ibidem.*, p. 81

Es de vital importancia que se haya comprendido los conceptos de educación-formación-capacitación, y las formas en que estos se relacionan, pero es también significativo tener en cuenta los recursos personales que debe tener la persona que será formador, ya que es el elemento que se encargará de transmitir a las personas toda la intención que la formación propone.

Las actitudes más importantes y que cada formador utilizara de acuerdo a su persona son: Ser uno mismo, hablar con los participantes abiertamente desde una posición horizontal y no vertical. Y como habilidades<sup>20</sup>:

- Capacidad de comunicación: relacionar se con cada uno de los participantes y al tiempo con el grupo, capaz de expresar con coherencia y estructuras sus expresiones orales, como elemento dinamizador y motivador ya que genera un clima de confianza y satisfacción.
- Empatía: para percibir los sentimientos del grupo o estado emocional, para hacer la lectura adecuada del proceso que están viviendo.
- La proyección de una imagen de diversión y pasión por la tarea de formar a través del tomo de voz potente y dinámica o con ejemplos sacados de la propia experiencia para que las tareas se conduzcan con buen humor e interés profundo.

PPAM esta de acuerdo en que los formadores deban poseer dichas actitudes y habilidades, incluso eso es lo que esperan también de las personas que se están formando que proyecten una imagen de si mismos autentica, sencilla que facilite el proceso educativo en las personas beneficiarias.

Con el anterior antecedente del proyecto y su justificación para insertarse en la institución desde con un enfoque pedagógico que responda a la misión, visión de la PPAM, procederé en los siguientes capítulos a presentar las características de lo que realice durante el servicio social y su contextualización teórica de los que partí para el progreso del proyecto que se me asigno en mi servicio social como opción de titulación.

### **3.4 Objetivos y metas del proyecto de prestación de servicio social**

Para el planteamiento de los objetivos de mi proyecto de servicio social como opción de titulación consulté y trabajé con un equipo de trabajo conformado por la Coordinadora del área pedagógica y con la Gerente de PPAM A.C., con la finalidad de tener claridad en el propósito de del proyecto así como también para responder a la expectativa institucional al termino del servicio social. Fue así como en consenso llegamos a plantearnos los siguientes objetivos a alcanzar al finalizar el periodo de mi servicio social:

---

<sup>20</sup> *Ibidem.*, p. 271.

### Objetivo general:

Diseñar, aplicar e instaurar en la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento un programa de formación de facilitadores, con la finalidad de contribuir al cumplimiento del objetivo institucional de capacitación y formación de recursos humanos.

### Objetivos específicos:

1. Formar facilitadores del método educativo “Yoización”, que cuenten con las habilidades y destrezas necesarias para promoverlo.
2. Pilotear el programa de Formación de facilitadores al que se le insertara el Modulo II. “Soy libre”.
3. Concluir satisfactoriamente el piloteo del programa de formación de facilitadores Modulo II. “Soy libre”.
4. Validar e implementar nuevas estrategias o actividades que fortalezcan al programa de formación unas ves terminadas el pilotaje.
5. Formular una propuesta de un modelo completo de formación de facilitadores para ser establecido institucionalmente en la Asociación.

Al término del proyecto se espera cumplir las siguientes metas:

METAS	INDICADORES
• 40% de aumento del número de facilitadores en la institución	- Número de facilitadores en la institución antes y después del pilotaje del programa de formación de facilitadores.
• Una vez concluido el piloteo incremento del número de grupos atendidos institucionalmente.	- Número de grupos atendidos institucionalmente antes y después del piloteo del programa de formación de facilitadores. - Número de personas miembros del grupo del piloteo de formación que a 1 mes de concluir el curso estén frente a algún grupo que PPAM atiende.
• Establecer institucionalmente en PPAM un modelo del programa de formación de facilitadores.	- 1 Modelo del programa de formación de facilitadores.

Para el cumplimiento de dichos objetivos me planteé etapas en las que debía desempeñar una serie de actividades concretas para el buen desarrollo de las siguientes etapas y concluir las en el período establecido. A continuación presento cuáles fueron estas etapas y describo brevemente cada una de las actividades que cumplí en la realización del servicio social.

### **3.5 Período del proyecto de prestación del servicio social**

Del 1 de abril del 2004 al 1 de abril del 2005 se realizó el servicio social como opción de titulación. Durante el tiempo de duración del proyecto se llevaron a cabo las siguientes actividades correspondientes al diseño, aplicación y evaluación de un programa de Formación de Facilitadores de Pensamiento, Palabra Acción en Movimiento A.C:

- Análisis de documentos y programas de la Institución.
- Diseño de un programa de formación de facilitadores del método “Yoización” al que se incluiría en un curso vivencial del método ya existente en la institución.
- Aplicación del programa (piloteo)
- Evaluación del programa del grupo piloto

Desde el planteamiento del proyecto la organización tenía claro lo que quería del proceso formación de facilitadores; en ese momento era una necesidad inmediata en la institución el diseño de un programa que se basara en su fundamentación teórica-metodológica para formar adultos que desarrollaran habilidades y destrezas suficientes para replicar el método de Yoización con población vulnerable. Dado que no se tenía experiencia de una formación sistemática de recursos humanos, la organización quería que se realizara una que vez hubiera hecho mi propuesta de un programa de formación. Algo característico es que la institución quería aplicar el programa que se diseñara, por tal inquietud surgió la opción de hacer el piloteo de éste articulando mi propuesta de programa con un curso ya existente, a fin de ver qué resultados se podían obtener, con esto se pretendía que al finalizar dicho piloteo se tuviera claro lo que era conveniente utilizar para el diseño de todo un modelo institucional de formación de facilitadores de PPAM A.C. Los resultados de dicho piloteo permitirán perfeccionarlo si había sido eficiente y mejorarlo para su puesta en marcha.

Para la realización del proyecto que me fue asignado tuve que distinguir que habrían etapas por la cuales debía pasar para alcanzar el éxito del proyecto, por lo que a continuación presento dichos momentos y las actividades que realice durante cada una de ellas:

1ª. ETAPA: Conocimiento de PPAM y conocimiento preciso del proyecto de servicio social.

Se inició cursando la inducción para prestadores del servicio social en donde se me introdujo acerca de lo que es PPAM A.C., lo que hace, el organigrama y las áreas de la institución así como la explicación del método educativo “Yoización”. Posterior a este curso necesitaba conocer más por lo que dediqué tiempo específico a hacer lecturas de documentos como la fundamentación teórica del método y revisión de programas existentes con el fin de conocer más a cerca de la organización e introducirme en los temas relacionados a mi proyecto. Básicamente la primera etapa fue destinada a prepara los elementos necesarios para que en la siguiente etapa comenzará a programar.

Durante ésta etapa me percaté de que la institución deseaba que las personas que se formarían como facilitadores llevaran sin excepción un proceso de desarrollo humano por lo que se me solicitó que a la propuesta que hiciera de formación se le pudiera adaptar un curso que ya existía en la institución y que se insertaría a la formación de facilitadores. Con esto la institución aseguraría que las personas que se estuvieran formando llevaran a la par un proceso de desarrollo humano y que además vivenciaran el método.

Con dicha información y solicitud tuve que conocer de qué trataba éste curso ya existente que se incluiría a la formación de facilitadores. Por lo que en ese momento había más claridad de que el nombre del curso del que se haría el piloto sería: *Formación de facilitadores: Modulo II “Soy libre”*.

Es importante señalar que desde el inicio de mi proyecto el trabajo que se fuera realizando iba a ser revisado y retroalimentado en un equipo de trabajo conformado por dos personas que tenían la experiencia de ser facilitadoras de PPAM A.C., y que eran las coordinadoras del proyecto, además serían ellas las facilitadoras responsables del piloto del programa rediseñado:

- Gerente de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C.
- Coordinadora del área de capacitación de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento.

A continuación menciono las actividades que realicé en esta etapa:

1. Lectura y análisis del manual del facilitador de PPAM A.C. existente.
2. Lectura y análisis de los libros 1 “Yo soy” y 2 “Soy libre” los cuales son parte fundamental para la implementación del método.
3. Revisión y análisis de los cuadernos de ejercicios que refuerzan los contenidos de los episodios de los libros 1 y 2.
4. Lectura de los fundamentos teóricos metodológicos de la propuesta educativa Yoización.
5. Aclaración de dudas respecto al proyecto asignado.
6. Participación en reuniones de trabajo con el equipo de trabajo para detallar y afinar características que debía contener el diseño del programa de formación de facilitadores y la inclusión del modulo II “Soy libre”.

2ª. ETAPA. Diseño del programa de formación de facilitadores y la inserción del Modulo II “Soy libre”.

Una vez que estaban claras las características que debía contener el programa podía avanzar a la siguiente etapa, en la cual la mayoría de las actividades que realice fueron orientadas al diseño del programa de formación y a la inclusión del modulo II “Soy libre”, estas actividades fueron:

1. Revisión de objetivos del curso de Yoización. Libro 2 “Soy libre”, ya que sería el libro que se utilizaría para llevar el proceso vivencial y emocional de las personas en éste módulo II.
2. Reuniones con equipo interdisciplinario y de facilitadores de PPAM para determinar qué características, habilidades, destrezas se querían desarrollar en las personas con el programa de formación de facilitadores.
3. Elaboración de objetivos del programa de formación de facilitadores.

4. Presentación de propuestas del objetivo general y objetivos específicos que fueron presentados a las coordinadoras. Elección de ellos y algunas modificaciones.
5. Vinculación de objetivos del programa de formación de facilitadores con los del libro 2 “Soy libre”.
6. Rediseño de Objetivo general y objetivos específicos del programa de formación de facilitadores. Modulo II.
7. Rediseño metodológico del módulo II “Soy libre”.
8. Selección de contenidos.
9. Diseño de la evaluación del curso.
10. Diseño de instrumentos de evaluación.
11. Diseño y planeación de cartas descriptivas.

3ª.ETAPA: Convocatoria al curso de formación de facilitadores. Módulo II “Soy libre”.

Con el programa listo de *Formación de facilitadores: Modulo II “Soy libre”*, se me solicitó que apoyara en la convocatoria e inscripción de las personas interesadas en dicho módulo. Un requisito indispensable par inscribirse al curso era que haya cursado el módulo I “Yo soy”, y que tuvieran interés por formarse como replicadores del método educativo “Yoización”. Cabe mencionar que para la inscripción PPAM A.C., fue muy flexible en cuanto a las características de las personas que querían ser facilitadores ya que no tenía claro aun cuales eran dichas características.

Antes de hacer la convocatoria se designó quiénes serían los facilitadores del curso. Es importante mencionar que en PPAM A.C., una política es que los grupos deben atenderse por lo menos por dos facilitadores, ya que el método se encuentra en gran parte fundamentado con enfoque centrado en la persona, por lo que es necesario que la atención hacia los participantes esté lo más cercana a ser personalizada, es por eso que los facilitadores necesitan tener atención suficiente para las personas, por lo que es poco conveniente que un sol facilitador se haga cargo del curso, además, los grupos no pueden ser de más de 15 personas por los mismos motivos y para que sea factible trabajar cómodamente.

Con este antecedente la institución designó que las facilitadoras responsables del curso serían las mismas que formaron parte del equipo de trabajo durante la planeación del programa ya que eran las personas que tenían conocimiento de su elaboración. También la institución me solicitó que formará parte del grupo de participantes por dos motivos: llevar el seguimiento del piloteo, y para que apoyara a las facilitadoras en caso de que hubiera alguna duda respecto al programa.

Para la ejecución de lo mencionado realicé las siguientes actividades:

1. Participación y apoyo en la convocatoria del curso: Formación de facilitadores: Módulo II”Soy libre”
2. Apoyo en la Inscripción de las personas interesadas en el curso.
3. Preparación y revisión de los recursos materiales y humanos necesarios para el curso.

#### 4ª.ETAPA: Piloteo del curso de Formación de facilitadores: Módulo II “Soy libre”

El programa estaba listo, por lo que dio inicio el piloteo del programa de formación de facilitadores adaptado a un curso vivencial. Desde un inicio se decidió que durante el curso, la formación se podría perfeccionar para que al final de este se pudiera contar con un programa de formación de facilitadores. En esta etapa, mis actividades estuvieron enfocadas al apoyo de las facilitadoras en todo lo relacionado al curso durante la planeación y evaluación de las sesiones, además fui miembro del grupo de personas que vivenciaban el curso.

A continuación menciono las actividades que realicé en esta etapa:

1. Inicio del piloteo del curso de formación de facilitadores Modulo II.
2. Aplicación de instrumento diagnóstico en la primera sesión del curso.
3. Participación como co-facilitadora (fuera del salón) y de participante (dentro del salón).
4. Participación en el llenado de bitácora al término de cada sesión.
5. Reajuste de la planeación cada semana: Carta descriptiva.
6. Preparación de materiales y recursos didácticos.
7. Participación en la evaluación cualitativa periódica de los participantes.
8. Participación en el monitoreo de actividades extra clase asignadas a los participantes.
9. Participación en reuniones con facilitadoras para cambios en el programa y las nuevas propuestas.

#### 5ª.ETAPA: Termino del piloteo del curso de formación de facilitadores: Módulo II “Soy libre”, su evaluación, sus resultados y las propuestas

Para finalizar el piloteo hacía falta que hiciera la evaluación y el análisis de los resultados para que entonces la institución hiciera un balance del programa y realizar un replanteamiento con base a los resultados obtenidos del piloteo, para dicha etapa realicé las siguientes actividades concluyendo así mi proyecto de servicio social:

1. Apoyo en la aplicación de instrumentos finales de evaluación.
2. Participación en reuniones con facilitadoras para determinar con base a los instrumentos y a la observación a quienes se les otorgaría constancia de facilitador.
3. Evaluación del curso de formación de facilitadores: Modulo II “Soy libre”.
4. Elaboración de un reporte con los resultados obtenidos en piloteo del programa de Formación de facilitadores: Modulo II “Soy libre”.
5. Elaboración de propuestas que pueden mejorar el programa.

Con esta breve descripción de las actividades que realicé durante mi servicio social presento en el siguiente capítulo el programa diseñado para la formación de facilitadores de PPAM.

## CAPITULO 4

### Programa de Formación de Facilitadores

#### 4.1 Introducción al programa de Formación de facilitadores

Con el conocimiento del contexto institucional de PPAM junto con la complejidad de la situación de las niñas, niños y jóvenes en condición de calle, pude centrarme en los enfoques teóricos educativos bajo los cuales podía fundamentarme para desarrollar una propuesta de programa de facilitadores de la institución, procedí entonces a diseñar dicho programa del que posteriormente se haría el piloteo.

Este programa de Formación de Facilitador como ya lo mencioné en los primeros apartados de este trabajo era pertinente para el fortalecimiento institucional, enfocado en la formación de los recursos humanos y que significaría trabajar a favor de lograr uno de los objetivos institucionales.

La experiencia de formar a los recursos humanos que replican el método educativo “Yoización” estaba pensada para desarrollar y ampliar las actitudes y conocimientos de las personas. Es por eso que mi propuesta consistió en retomar los fundamentos teóricos del método que además eran muy similares al marco teórico bajo el cual trabajaría para desarrollar dicha propuesta. Por tal motivo fue fácil encontrar puntos de encuentro para la realización del proyecto.

Para poder plantear lo que se quería lograr con el programa era necesario tener claro el papel de facilitador dentro de la institución, así como las características que se esperaba que tuvieran y las destrezas y habilidades que se requieren para replicar el método. Por tal motivo la institución se sirvió a plantear el perfil esperado del facilitador el cual era, para eso respondió a las siguientes cuestiones:

¿Quién es el facilitador del método educativo “Yoización”?

Puesto que PPAM se basa en las ideas de Carl Rogers y de su enfoque centrado en la persona en donde el profesor se concibe como un facilitador del aprendizaje, el facilitador del método educativo “Yoización” es la persona encargada de propiciar en el grupo un ambiente cálido, propicio para comenzar con los procesos emocionales de las personas. Es deseable que el facilitador tenga habilidades necesarias en el manejo de grupos, así como también conocer elementos didácticos que la Yoización propone. Así, con éste pensamiento el método rompe con el papel tradicional del maestro. Desde el momento en que las personas parten de su propia historia, es el experto. Cuando el educador como facilitador del aprendizaje ha sido capaz de transformar el grupo en una comunidad de aprendizaje. Tanto la empatía, como la aceptación positiva incondicional y la congruencia, si bien en un principio fueron propuestas para el proceso terapéutico, han comprobado en PPAM que se adaptan no sólo al educador, sino también en cualquier relación humana<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> García Durán de Lara, Alejandro, Lozano, Ma. del Socorro (2002). *Yo soy: Manual del facilitador*. México: Pax, 2002. p. 145

Que características esperadas debe tener un facilitador de método educativo Yoización?

Puesto que ya se mencionaron los fundamentos bajo los cuales se apoya el método para vislumbrar el papel del facilitador dentro de la organización es preciso especificar más a en las características propias de las personas que se forman como facilitadores de PPAM teniendo como eje los anteriores preceptos. Es así que la institución contemplo que un facilitador del método educativo Yoización además de haber vivenciado el método, debía cubrir las siguientes características y realizar las siguientes actividades:

- **Características del facilitador y habilidades necesarias**

**Descripción analítica:**

**Actividades cotidianas:**

- ✓ Distribución de tareas
- ✓ Reuniones de trabajo
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Preparación del material necesario para impartir el curso
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Planeación de los cursos
- ✓ Efectuar lecturas de apoyo
- ✓ Elaboración de una bitácora
- ✓ Aplicación del método Yoización.

**Actividades periódicas:**

- ✓ Evaluación de cursos
- ✓ Elaboración de instrumentos y material didáctico.
- ✓ Asistencia a reuniones técnicas.
- ✓ Aplicación de instrumentos de evaluación.
- ✓ Planeación de actividades.
- ✓ Evaluación de los instrumentos
- ✓ Elaboración de informes. Parciales y finales.

**Descripción genérica:**

- ✓ Aplicación del método a los participantes del curso
- ✓ Planeación de las actividades
- ✓ Evaluaciones.

**Requerimientos del puesto:**

- ✓ Habilidad: manejo de grupos, capacidad de observación, escucha, retención iniciativa, responsabilidad, desarrollo personal, en Yoización, facilidad para la toma de decisiones, disposición de llevar un proceso emocional personal y facilidad para resolver situaciones de crisis.
- ✓ Escolaridad: Preparatoria
- ✓ Conocimientos especiales: El método en sí, valores humanos.
- ✓ Idiomas: Ninguno.
- ✓ Experiencia: En co-facilitador.
- ✓ Esfuerzos: Atención, observación, elaboración de instrumentos.

**Perfil:**

- ✓ Edad: 22 años
- ✓ Sexo: Indistinto
- ✓ Características psicológicas deseables: Mente abierta, salud emocional, emprendedor, enfrentar retos, agilidad mental, capacidad de aprender, autoestima alta, atención a la persona, análisis de problemas, innovador, creativo.

PPAM tenía en ese momento muy bien definido cuál era el papel que debía desempeñar el facilitador y sus características deseables, lo que aun hacía falta era diseñar un modelo de formación que cumpliera su expectativa respecto a lo que debía ser un facilitador de la Yoización. A partir de toda esta información comencé el diseño del programa de formación de facilitadores que incluiría además de los contenidos seleccionados, la parte vivencial, con la finalidad de que su formación fuera vivencial-emocional y teórica-práctica. Una vez que se diseñó el programa la institución quiso realizar su piloteo con un grupo a fin de demostrar los resultados de dicha implementación.

## **4.2 Programa de Formación de Facilitadores. Modulo II. “Soy libre”**

Lo que a continuación se encuentra es el diseño del programa, que contiene: el planteamiento de los objetivos del programa de formación de facilitadores bajo los cuales trabajó a partir del planteamiento metodológico que la institución sigue, también se encuentran los contenidos temáticos y la forma en que se evaluaría el curso taller. Las cartas descriptivas de cómo se llevó a cabo el programa se encuentran en el anexo 2. La forma en que a continuación se presenta el programa es cómo fue programado, y en el capítulo que sigue presento la evaluación y el análisis de los resultados en donde se podrá observar lo que resultó la siguiente programación:

### **4.2.1 Objetivo general del programa:**

Formar facilitadores del método educativo “Yoización”, para que desarrollen las habilidades y destrezas necesarias de un facilitador de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C., con el fin de promover la alfabetización emocional y la identificación de valores.

### **4.2.2 Objetivos específicos del programa:**

Al final del curso se espera que los participantes hayan logrado:

1. Aplicar y operar el método educativo Yoización.
2. Vivenciar su proceso emocional a cerca de la Yoización para su autoconocimiento.
3. Conocer la teoría sobre la propuesta educativa del método educativo Yoización.
4. Desarrollar habilidades y destrezas que se requieren para mejorar la relación y comunicación con las personas que les rodean.
5. Promover la alfabetización emocional y en valores.
6. Facilitar que las personas que se encuentran en situaciones difíciles descubran y reconozcan su valor.

De cada uno de estos objetivos específicos se desprenden las acciones propias a realizar en cada uno de ellos para su cumplimiento:

- 1. Aplicar y operar el método educativo Yoización:**
  - Organizar las sesiones para la aplicación del método.
  - Planear y ejecutar las actividades que se realizan en una sesión.
  - Aplicar Yoización en el proceso emocional de las personas.
  - Diseñar y adecuar las actividades y ejercicios a las necesidades del grupo al en que practiquen el método.
  
- 2. Vivenciar su proceso emocional a cerca de la Yoización y para su autoconocimiento:**
  - Profundizar en técnicas exhaustivas del desahogo emocional.
  - Fortalecer la voluntad.
  - Expresar sus sentimientos de diversas formas (oral, escrita, corporal)
  - Identificar opresiones que hayan vivido.
  - Vivenciar la importancia de grupos de apoyo y escucha permanente.
  
- 3. Adquirir conocimientos teóricos sobre la propuesta educativa de Yoización:**
  - Comprender y explicar las características del método Yoización.
  - Conocer las características y la manera de trabajo con la población vulnerable.
  - Comprender el papel que juega en el proceso de emocional de las personas las necesidades congeladas, las memorias tempranas y la competencia.
  - Conocer el daño de ciertas dependencias destructivas.
  - Identificar y diferenciar en el libro 2" Soy libre" las dependencias destructivas de las constructivas.
  
- 4. Desarrollar habilidades y destrezas que se requieren para la mejorar la relación y la comunicación con las personas que les rodean:**
  - Detectar a las personas que necesitan desahogar.
  - Alentar el desahogo de las personas.
  - Practicar las técnicas exhaustivas del desahogo emocional.
  - Promover el uso de técnicas exhaustivas del desahogo.
  
- 5. Promover la alfabetización emocional y en valores:**
  - Trabajar responsablemente con los sentimientos de las personas.
  - Crear ambiente de confidencialidad ante lo que cuenten sobre sus sentimientos.
  
- 6. Facilitar que las personas que las personas que se encuentran en situaciones difíciles descubran y reconozcan su valor:**
  - Motivar a las personas a valorarse.
  - Tener una actitud positiva ante lo que se hace.
  - Combatir patrones de angustia y falsas creencias que no les permiten ver su valor

### 4.2.3 Metodología

Duración del curso: 25 sesiones de 2 horas cada una.

Dando continuidad al modulo anterior se retomó en este curso la parte vivencial, complementándola con la teoría y la práctica.

La manera de trabajo en el curso fue teórico práctico, es decir, que se conjugó lo que se reviso de teoría con la práctica. Se trabajo de manera participativa y vivencial, se requería que los integrantes del grupo estuvieran dispuestos a trabajar primero con sus experiencias y sus emociones en el curso para entonces darle las herramientas que necesitaban para aplicar el método de Yoización.

El curso partió de una metodología participativa siendo ellos los que iban dando pauta al curso con la finalidad de que descubrieran por si solos lo valioso de sus personas y que se autovaloraran para que entonces pudieran ayudar a la población vulnerable que los necesitara. También durante el curso habría prácticas que paulatinamente los involucraran en la aplicación del método.

Los fundamentos metodológicas bajo los cuales se trabajará durante la aplicación de las sesiones serán básicamente los mismos que la institución sigue para asegurar que haya una congruencia entre el programa de formación y la metodología del la Yoización.

La Yoización se basa en dos herramientas metodológicas<sup>2</sup> principalmente bajo las cuales trabaja, a continuación desarrollo brevemente en qué consiste cada una:

#### ➤ CLE:

La técnica didáctica propuesta para poner en práctica la Yoización se conoce como CLE, por ser la abreviatura de su nombre en inglés, Concentrated Lenguaje Encounter. Con esta técnica no sólo se logra con gran eficacia alfabetizar, sino además, al cumplir con las premisas de un aprendizaje significativo, enseñar prácticamente el contenido de cualquier asignatura. Las fases que se utilizan principalmente del CLE para la implementación de la evaluación son:

- Narración de los episodios del libro 2” Soy libre”
- Revisión de los episodios del libro 2. “Yo soy”
- Actividades postcuento que refuerzan el contenido de los episodios del cuento.

#### ➤ Reevaluación y Co-escucha:

Re-evaluación y Co-escucha (RC) es una descripción útil y significativa que utiliza un conjunto de técnicas y procedimientos que aceleran el desahogo y permiten la re-evaluación como seres humanos. RC propone que las

---

<sup>2</sup> Revisar anexo 1.

emociones son para ser sentidas, no para ser actuadas. Esto la convierte en una alternativa prometedora y exitosa para trabajar y eliminar la angustia individual y social. La herramienta metodológica se basa en postulados, así como también describe los pasos que comúnmente se llevan a cabo cuando dos personas se escuchan para desahogar las emociones, objetivo a lograr por la Reevaluación y Coescucha.

➤ Enfoque centrado en la persona:

Por eso, propone métodos dinámicos e interactivos a través de los cuales los estudiantes participan en los procesos de su aprendizaje y en el desarrollo de su personalidad. Este tipo de educación toma en cuenta las necesidades, los intereses, valores, aptitudes de las personas, porque lo más importante son ellas, las personas; a las que por cierto, no se busca educar, sino facilitar su aprendizaje.

➤ Aprendizaje significativo

Cuando lo que se aprende es significativo, la persona lo integra, lo asimila, y lo aplica. Y que más significativo puede ser para las personas que aliviar su angustia, sus miedos al quitarse esos sentimientos de incompetencia, de culpa, tomando en cuenta dentro del grupo:

- Contenidos, información, conductas o habilidades que hay que aprender.
- La persona como complejidad física, intelectual, afectiva y espiritual.
- Las necesidades y los problemas por los que éste pasando en ese momento la persona.
- El medio ambiente en que se da el aprendizaje.

#### 4.2.3.1 Generalidades metodológicas en las sesiones

Con los antecedentes del proyecto de titulación y conociendo las características que tendrían mi proyecto de servicio social fue necesario conocer cuáles eran las particularidades metodológicas bajo las que trabajaba la institución en los cursos y talleres que imparte, por tal motivo el programa que desarrolló se apega absolutamente a las actividades que habitualmente realizan para impartir un curso, y que en mi caso también retomo para utilizarlas en el curso de formación de facilitadores. Cabe mencionar que éstas actividades aunque son generalidades puede haber un cambio en el orden de éstas o bien en ocasiones no se realizan todas:

##### PREVIO A LA SESIÓN

- Planeación de la sesión y de los materiales (lista de asistencia, material de apoyo, instrumentos en el caso de que se necesiten.etc.)

##### DURANTE LA SESIÓN

- **BUENAS NUEVAS:** Comentarios sobre alguna experiencia grata. Son una contradicción a la angustia de la persona, tiene como objetivo invitar a las personas a estar en el tiempo presente. Ésta actividad tiene la finalidad de poder apreciar las cosas agradables y no sólo las desagradables y para comenzar la sesión con optimismo.  
Su desarrollo: Se forma un círculo tomándose de las manos todos los participantes; la mano derecha con la palma hacia arriba, y la mano izquierda hacia abajo. Alguien comienza compartiendo algo bueno o nuevo que le haya sucedido en los últimos días. Una vez que haya participado, decidirá para qué lado del círculo quiere que continúen los comentarios de buenas nuevas.
- **REVISIÓN Y COMPARTIMIENTO DE ACTIVIDADES EXTRACLASE:** Es un espacio en el que se comparte las experiencias al practicar escucha, en ésta actividad se comparte lo fácil y lo difícil de hacer la actividad.  
Su desarrollo: Sentados en círculo un participante comienza a dar el reporte de la actividad, una vez que ha terminado decide para que lado quiere continuar.
- **RETROALIMENTACIÓN:** Una vez que se dieron los reportes de las actividades extraclase, la facilitadora del grupo refuerza lo bueno de sus actividades así como también retroalimenta para una mejor práctica.
- **MINI SESIÓN:** Espacio artificial (lo natural sería que se escucharan todo el tiempo, de manera espontánea y cotidiana) para que dos personas se reúnan para ser escuchadas y desahogar tensiones, se llama mini sesión por que sólo se utiliza el tiempo de 2 a 10 minutos, una sesión completa puede ser de 30 a 2 hrs.  
Se aplica para que inicien su entrenamiento de ser buenos escuchas y cuando el grupo muestra que tiene cierto grado de ansiedad, de estrés y

después de una demostración de sentimientos de algún participante, casi siempre el tema de la mini esta relacionado con lo visto en la sesión.

Su desarrollo: Las personas se escuchan bajo los lineamientos básicos de no juzgar, no opinar, no dar consejo, no interrumpir, de preferencia sentadas de frente y tomadas de la mano cada una se rola el turno para escuchar y ser escuchada de 2 a 15 min.

- **ACTIVIDAD LUDICA (Juego):** El objetivo es tener la atención de la persona en el tiempo presente, dar un espacio de relajación y recuperación de la espontaneidad, la cooperación y del gozo.  
Desarrollo: Éstas actividades serán seleccionadas de acuerdo al tema que se vea en cada sesión.  
La institución cuenta con un manual de juegos, algunos adaptados o modificados para que contribuyan a los objetivos de la Yoización. Para la planeación de las actividades lúdicas, algunas las propuse y se integraron al programa. Las actividades lúdicas que se utilizan no fomentan la competencia, sino el disfrute y el gozo. Algunas veces éstas actividades pueden detonar emociones que se pueden trabajar en el grupo.
- **COMPARTIR CÓMO SE SINTIERON DE JUGAR:** La finalidad de ésta actividad es que reconozcan las emociones que surgieron durante el juego, estas emociones pueden ser de gozo, alegría, o bien, de tristeza, nostalgia.  
Desarrollo: La facilitadora pregunta ¿Cómo se sintieron jugando?, los participantes comparten al grupo su sentimiento. Si es necesario, se realiza una mini sesión de escucha para desahogar y hablar de sus sentimientos.
- **YOIZACIÓN:** Se refiere a la narración de los episodios del libro 2 “Soy libre”
- **ACTIVIDAD POSTCUENTO:** Posterior a la narración del episodio se refuerza el tema con alguna actividad, puede ser de manera escrita, a través de preguntas, o actividades pequeñas que permitan a los participantes reconocer sus emociones; también se puede optar por realizar alguna gimnasia psíquica, la cual consiste en hacer un contacto interior a través de ejercicios de relajación que permitan al participante sentir su emoción.
- **RECESO:** Su duración es de 5 minutos
- **ESCUCHA:** Se refiere al tema que corresponda, la técnica es expositiva y la realiza la facilitadora.
- **DEMOSTRACIÓN:** La actividad es para hacer una sesión de escucha en donde la facilitadora invita a algún miembro del grupo a pasar al frente de todos, casi siempre la demostración es respecto al tema de escucha que antes se expuso. La finalidad de la actividad es que puedan lo demás miembros del grupo observar cómo se manifiesta el desahogo de la persona y la manera en se le pueden dar algunas contradicciones y direcciones para desahogar sus angustias. También se pretende que los miembros del grupo se sensibilicen y contacten algún material emocional para posteriormente desahogarlo en la mini sesión de escucha.

- *MINI SESIÓN DE ESCUCHA*: Después de alguna demostración se hace una mini para desahogar los sentimientos (tristeza, alegría, enojo, gozo, etc.) que pudieron haber sentido los demás miembros del grupo durante la demostración.
- *ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACLASE*: Se le asignan en toda las sesiones la realización de prácticas de escucha y alguna otra actividad que refuerce lo visto en la sesión.
- *CIERRE*: Se realiza con una autoevaluación de la sesión, haciendo preguntas como: qué aprendieron, qué se llevan el día de hoy, o que les gusto y que no les agrado.  
Desarrollo: Se forma un círculo tomados de las manos, la mano derecha hacia arriba y la mano izquierda hacia abajo, alguien comienza haciendo un comentario de cómo se sintió en la sesión de ese día. Comenta sus apreciaciones.

### DESPUÉS DE LA SESIÓN

- *BITÁCORA*: En ella se describen los pormenores de la sesión realizada en el grupo, debe contener la fecha, el número de sesión, de asistentes al grupo, lugar donde se realizó la sesión, las actividades realizadas y no realizadas, las actividades planeadas y no planeadas, nombre de quien redacta y de quienes son las personas responsables de realizar la sesión, en la descripción se debe abarcar lo sucedido en cuanto a actitudes, comentarios, así como los sucesos relevantes.  
Desarrollo: Llenar el formato anexo a la carta descriptiva relatando las observaciones de lo que haya sucedido durante la sesión.

Éstas actividades se utilizan para hacer las planeaciones de las cartas descriptivas de las sesiones, la selección de estas están en función de que son congruentes con la fundamentación del método educativo Yoización.

Es el facilitador quien determinará el orden de las actividades durante la sesión, aquí se presentan de una forma pero el facilitador puede decidir cambiar el orden de alguna porque considere que es mejor para el proceso del grupo.

#### **4.2.4 Contenidos temáticos:**

La selección de los contenidos temáticos fue hecha en función de los temas que del programa existente del libro 2 Soy libre, estos se adecuaron y se conjuntaron a los de formación que la institución y yo consideramos que eran adecuados.

## TEMARIO

### BLOQUE I.

1. Introducción al curso
2. Episodios 1 y 2 del libro Soy libre
3. Episodio 3
4. Importancia de la bienvenida, significado del grupo, grupo de apoyo.
5. Contradicción al aislamiento
6. Práctica permanente de la Escucha
7. ¿Qué es la competencia?
8. Episodios 4 y 5
9. El miedo y patrones crónicos, cómo contradecirlos
10. Autovaloración

### BLOQUE II.

1. Problemáticas que se atienden con el método de Yoización y E.A.E.
2. Episodio 6
3. El facilitador
1. Objetivos de largo alcance
2. Esquema básico
3. Episodio 7
4. Técnica: Compartir historia de vida
5. Estrategias didácticas para facilitar el método: Dinámica de grupo

### BLOQUE III.

1. Episodio 8
2. La impotencia: Compromisos para combatir la impotencia
3. Episodio 9
4. La opresión de los hombres
5. Episodio 10
6. Elementos didácticos para la planeación: CLE
7. Honestidad e Integración
8. Episodio 11
9. Las dependencias afectivas y la sexualidad
10. Episodio 12
11. Memorias sexuales tempranas
12. Abuso sexual

### BLOQUE IV.

1. Episodio 13
2. Técnicas exhaustivas y reestimulación de desahogo
3. Episodio 14
4. Lectura: ¿Quién está a cargo?
5. Episodio 15

### BLOQUE V.

1. Opresiones: Clasismo, sexismo, adultísimo y a la gente joven
2. Episodio 16
3. La amistad y relaciones de cercanía
4. Episodio 17
5. La lógica de ser lógicos
6. Planeación de una clase de Yoización y E.A.E.
7. Evaluación y monitoreo
8. Episodio 18
9. Epílogo
10. Evaluación del curso

### CLAUSURA

Para tener una idea clara de lo que involucra cada uno de los bloques aquí se presenta una descripción de ellos en donde se da a conocer su sentido y justificación dentro del programa.

### **Descripción:**

#### **BLOQUE I.**

**Duración: 5 sesiones de dos horas cada una**

#### **OBJETIVOS:**

- Desarrollarán los participantes del curso habilidades como buenos Escucha.
- Se involucrarán en un proceso vivencial de autovaloración para recuperar nuestras características inherentes.
- Conocerán los lineamientos básicos para escucha a las personas.
- Conocerán el proceso que se sigue en el método para que alguien pueda reconocer el valor de su persona.
- Aprenderán a alentar el desahogo de las personas.
- Vivenciarán la importancia de tener grupos de apoyo y escucha permanente.
- Combatirán patrones de angustia y falsas creencias que no les permiten ver su valor.

La finalidad de este primer bloque es que los participantes tengan el primer acercamiento el método de manera vivencial, que reconozcan los beneficios de éste de manera personal. Además se pretende que comiencen con su proceso de alfabetización emocional.

Es necesario que las personas que quieran formarse como facilitadores hayan sido Yoizados y experimentado el proceso de alfabetización emocional, ya que esa experiencia les dará mayores posibilidades de aplicar adecuadamente el método.

Este bloque es introductorio al curso, en el se pretende retomar parte del modulo anterior a manera de recordatoria para que el grupo tenga un noción homogénea de los contenidos.

Dado que este modulo es sobre todo vivencial se verán en este bloque los primeros 5 Episodios del libro 2. "Yo soy".

#### **Evaluación del bloque I:**

- En la primera sesión se aplicará una evaluación diagnóstica a todos los participantes.
- De ahí en adelante se evaluará en todas las sesiones bajo el criterio de evaluación:
  - De reacción: se medirán sus actitudes, su involucramiento en el grupo y en sus mismas emociones, sus impresiones través de participaciones, de opiniones escritas, trabajos en equipo y otras actividades.

Esta evaluación será a través de las actividades pos-cuento del libro 2 y con actividades escritas.

## **BLOQUE II.**

**Duración: 5 sesiones de dos horas cada una.**

### **OBJETIVOS:**

- Crearán un ambiente de confidencialidad ante lo que cuenten las personas sobre sus sentimientos.
- Conocerán las herramientas teóricas para que los participantes de curso puedan aplicar y operar el método de Yoización y Escucha Afectiva y Efectiva (E.A.E)
- Comprenderán y explicarán las características de la Yoización y de la Escucha Afectiva y efectiva.
- Detectarán a las personas que necesitan desahogar.
- Conocerán el proceso que se sigue en el método para que alguien pueda reconocer el valor de su persona.
- Identificarán y diferenciarán en el libro 2. "Yo soy" las dependencias destructivas de las constructivas.
- Conocerán específicamente cuál es la población vulnerable a la que atiende con el método.
- Identificarán cuáles son las actividades específicas que realiza un facilitador.
- Fortalecerán su voluntad.

La finalidad de este bloque es dar a conocer a los participantes que ser facilitador va más allá de buenas intenciones, es decir, que ser facilitador también consiste en tener nociones claras de la planeación de un curso taller para que respondan a las distintas circunstancias y características de la población a la que se atiende.

El bloque II deja ver a los ojos de los participantes todas las actividades que el facilitador que esta frente a ellos, actividades que tienen un por qué y para qué. Con esto se pretende concientizar a los participantes de la ardua tarea que ellos pretenden realizar.

La metodología de este bloque será distinta a la del primer bloque, en éste la dinámica de la clase estará orientada a la cuestión teórica y técnica mostrando las herramientas que se utilizan para aplicar el método de Yoización.

Este bloque será uno de los más importantes para el curso, ya que tendrá más carga pedagógica, indispensable para que ellos posteriormente puedan hacer una planeación de las sesiones.

La razón por la que este bloque que tiene tanto peso teórico es casi al inicio del curso es porque se pretende dar a conocer los aspectos importantes que se necesitan conocer para atender a la población, además si es claro este bloque podrán comprender mejor el proceso emocional que ellos ya han vivenciado en el modulo anterior.

La propuesta educativa de la Yoización se encuentra basada en Carl Rogers, psicólogo que propone la participación activa de la persona y si se mezcla ésta participación con la experiencia y su historia de vida se puede entonces llegar a una auto evaluación de si mismos para que finalmente decida o no transformarse con la finalidad de auto valorarse, confiar en si mismo, aceptarse y respetarse.

El facilitador realiza un papel que va más allá de enseñar algo, la labor del facilitador es acompañar un proceso de autovaloración en donde cada proceso y cada persona es diferente, por lo tanto, se debe de contar con varias estrategias y técnicas pedagógicas que le permitan trabajar con esa individualidad y ese reconocer que cada persona es única e irrepetible. El papel del facilitador es entonces doblemente difícil, porque al trabajar en grupo la Yoización se tiene que valorar a la persona en su individualidad, no por los demás.

## **Evaluación del bloque II:**

La evaluación de este bloque será:

- De reacción porque se medirán sus actitudes, su involucramiento en el grupo y sus mismas emociones, sus impresiones través de participaciones, de opiniones escritas, trabajos en equipo y otras actividades.
- De aprendizaje, se realizará un ensayo de las sesiones teóricas a través del cual reflejaran el grado de conocimientos adquiridos.

Y responderá a la evaluación:

- Informal continúa, con participaciones, actividades escritas, participaciones, tareas e involucramiento en el proceso de Yoización.

### **BLOQUE III.**

**Duración: 6 sesiones de dos horas cada una.**

#### **OBJETIVOS:**

- Aplicarán y operarán el método de Yoización.
- Se capacitarán para orientar el proceso de la Alfabetización Emocional con buena toma de decisiones.
- Desarrollarán habilidades como buenos Escucha.
- Promoverán en las personas el autocuidado del cuerpo, mente y emociones.
- Conocerán cómo se planea y ejecutan las actividades que se realizan en una sesión.
- Expresarán sus sentimientos de diversas formas (oral, escrita, corporal).
- Identificarán opresiones que hayan vivido.
- Comprenderán el papel que juega en el proceso emocional de las personas las necesidades congeladas y las memorias tempranas.
- Conocerán el daño de ciertas dependencias destructivas.

La finalidad de este bloque es que una vez que ya conocen los fundamentos teóricos de la Yoización tengan acercamientos con la planeación didáctica de una sesión que lleve a cumplir los objetivos de la Yoización. Además, el bloque en la parte vivencial pretende que las personas desahoguen lastimaduras ya que los temas del bloque son profundos.

Este bloque tiene la combinación de lo teórico, lo vivencial y un poco de práctica, es justamente en este bloque que representa la mitad del curso en donde se están reforzando los conocimientos básicos para la continuación del curso.

#### **Evaluación del bloque III:**

La evaluación de este bloque será:

- De reacción: se medirán sus actitudes, su involucramiento en el grupo y en sus mismas emociones, sus impresiones través de participaciones, de opiniones escritas, trabajos en equipo y otras actividades.
- De conducta: el tipo de conductas que los participantes vayan mostrando en las sesiones, esta evaluación será por medio del seguimiento que se hará semanalmente a los participantes durante el llenado de la bitácora.

Y responderá a la evaluación:

- Informal continúa por medio de las participaciones, tareas extraclase e involucramiento en el proceso de Yoización.

## **BLOQUE IV.**

**Duración: 3 sesiones de dos horas cada una.**

### **OBJETIVOS:**

- Profundizarán en técnicas exhaustivas el desahogo emocional.
- Modificarán actitudes ante la dependencia por medio de un proceso de descarga emocional.
- Alentarán el desahogo de las personas.
- Practicarán las técnicas exhaustivas del desahogo emocional.
- Usarán técnicas exhaustivas del desahogo.
- Se valorarán.
- Tendrán una actitud positiva ante lo que se hace.

La finalidad del bloque es que los participantes puedan reconocer sus dificultades personales, que las identifiquen, externalicen y decidan trabajar en ellas para desahogarlas finalmente.

En éste bloque se terminan de proporcionar los elementos teóricos necesarios para la aplicación del método, los participantes harán pequeñas prácticas para familiarizarse y tener pequeños acercamientos a la metodología de la Yoización.

Aunque el bloque es pequeño, en éste se fortalecen los conocimientos teóricos y comienzan a cerrarse los procesos emocionales para que en el siguiente bloque la mayor parte sea práctica.

### **Evaluación del bloque IV:**

La evaluación de este bloque será:

- De reacción porque se medirán sus actitudes, su involucramiento en el grupo y en sus mismas emociones, sus impresiones a través de participaciones, de opiniones escritas, trabajos en equipo y otras actividades.
- De conducta porque se evaluará el tipo de conductas que los participantes vayan mostrando en las sesiones, esta evaluación será por medio del seguimiento que se hará semanalmente a los participantes durante el llenado de la bitácora<sup>3</sup>.

Y responderá a la evaluación:

- Informal continúa por medio de las participaciones, tareas extraclase e involucramiento en el proceso de Yoización.

---

<sup>3</sup> Ver instrumento de seguimiento en el anexo 5.

## **BLOQUE V.**

**Duración: 6 sesiones de dos horas cada una.**

### **OBJETIVOS:**

- Organizarán las sesiones para la aplicación del método.
- Planearán y ejecutarán las actividades para una sesión.
- Aplicarán la Yoización en un grupo externo.
- Diseñarán y adecuarán actividades y ejercicios de acuerdo al grupo al que aplicaran la Yoización.
- Trabajarán responsablemente con las emociones y sentimientos de las personas.
- Ofrecerán atención a las personas que requieran desahogar.
- Tendrán una actitud positiva ante lo que se hace por medio del desahogo de sus angustias.

Con éste bloque se concluye el primer curso de la formación de facilitadores y es cuando se les invita a quién se sienta preparado a planear, aplicar y evaluar una sesión de Yoización en un grupo externo. Esta será la última práctica y es la más importante, ya que en ella demostrarán los conocimientos, habilidades y destrezas que han adquirido y desarrollado a lo largo del curso.

El bloque cierra el proceso emocional de las personas aunque se les invita que sigan utilizando las herramientas que ya se les proporcionaron durante el curso para seguir desahogando sus emociones.

En éste bloque se hace el recuento de lo aprendido, se autoevalúa y se emite el comentario a cerca de su autoaprendizaje, la finalidad del bloque es que reconozcan que su vida es buena, que existen muchas cosas positivas en ella y que se reconozcan valiosas.

### **Evaluación del bloque V:**

- De reacción: Se medirán sus actitudes, su involucramiento en el grupo y en sus mismas emociones, sus impresiones través de participaciones, de opiniones escritas, trabajos en equipo y otras actividades.
- De aprendizaje: Se realizará una práctica final en donde tendrán que demostrar el grado de conocimientos adquiridos durante el curso. Habrá monitoreo para evaluar su desempeño en las prácticas como facilitadores.
- De conducta: Se evaluará el tipo de conductas que los participantes vayan mostrando en las sesiones, ésta evaluación será por medio del seguimiento que se hará semanalmente a los participantes durante el llenado de la bitácora<sup>4</sup>.

La evaluación será de dos maneras:

- Informal, durante el bloque se evaluará de manera Informal continúa, por medio de sus participaciones, tareas e involucramiento en el proceso de Yoización.
- Formal, con una práctica final ante un grupo externo.

---

<sup>4</sup> Ver instrumento de seguimiento en el anexo 5.

#### 4.2.5 Criterios de evaluación del curso:

Así también, la evaluación del curso sería enfocada principalmente en las conductas y actitudes observables que se fueran adquiriendo los participantes a lo largo del curso. Se recogerían los datos y se analizarían bajo tres criterios de evaluación:

1. De reacción: Se medirán sus actitudes, su involucramiento en el grupo y en sus mismas emociones, sus impresiones través de participaciones, de opiniones escritas, trabajos en equipo y otras actividades.
2. De aprendizaje: Se realizará una evaluación final de conocimientos en donde tendrán que demostrar el grado de conocimientos adquiridos durante el curso. Habrá monitoreo para evaluar su desempeño en las prácticas como facilitadores.
3. De conducta: Se evaluará el tipo de conductas que los participantes vayan mostrando en las sesiones, esta evaluación será por medio del seguimiento que se hará semanalmente a los participantes durante el llenado de la bitácora<sup>5</sup>.

La evaluación será de dos maneras:

- Informal, el finalizar el curso se evaluara Informal continúa a lo largo del curso, con participaciones, tareas e involucramiento en el proceso de Yoización.
- Formal, con una prueba de conocimientos, una autoevaluación, con una práctica hecha ante el grupo y con el desempeño en la asignación de alguna actividad de la sesión.

Además de que la evaluación se irá recolectando en tres momentos:

- Inicial: a través de un instrumento diagnostico sobre conceptos básicos del método educativo “Yoización”
- Sumativa: por medio del reporte de prácticas de escucha, la asistencia, monitoreo de actividades asignadas, evaluación cualitativa por parte de las facilitadoras del grupo a cerca de cómo se desempeñan cuando hacen sus prácticas de “Yoización”
- Formativa: Con tres instrumentos finales, el de habilidades y destrezas, uno de conocimientos y el instrumento que se les aplique al inicio del curso.

---

<sup>5</sup> Ver instrumento de seguimiento en el anexo 5.

#### **4.2.5.1 Evaluación final del curso:**

En la evaluación del curso se tomarán como base los criterios antes mencionados analizados en las actividades que se realizarán en éste. Así, para que al final del curso de formación de facilitadores la evaluación medirá el desempeño de los participantes por medio de los siguientes elementos:

#### **La evaluación inicial y sumativa:**

- a. Práctica 2. Facilitadoras por un día: Durante las sesiones 18, 19 y 20 se formarán 3 equipos con tres integrantes cada uno, la tarea era planear, aplicar y evaluar una sesión del curso. Los criterios para evaluar esta práctica fueron, el manejo de grupos, liderazgo, tono de voz, postura, compromiso, resolver situaciones difíciles, creatividad, soltura, flexible.
- b. Práctica 3. Facilitar en el Zócalo habilidades: En esta práctica se les invita a participar a aplicar la Yoización en grupo externo a PPAM, en esta práctica los criterios de evaluación serían, el manejo de grupos, liderazgo, tono de voz, postura, compromiso, resolver situaciones difíciles, creatividad, soltura, flexible.

#### **Complementaría a la formativa:**

- Prueba cognitiva:
  - a) Examen. Anexo
- Seguimiento de actitudes por medio de las bitácoras. Anexo
- Autoevaluación de habilidades y destrezas. Anexo
- Instrumento final. Anexo

## **CAPITULO 5**

### **Piloteo del programa de Formación de facilitadores**

#### **5.1 Características del piloteo**

Desde que se me asignó el proyecto a desarrollar durante el servicio social PPAM manifestó la necesidad de implementar el programa de formación que se diseñara, una vez terminado su diseño la institución requería ponerlo en marcha para comprobar la eficacia del programa, es entonces que se procedió a realizar el piloteo del programa de formación de facilitadores en el que se aplicaría el programa que se presento en el anterior capítulo.

Ya que mi proyecto de servicio social incluía hacer el piloteo, participe en éste, no como facilitadora del grupo al que se aplicaría sino como apoyo a las facilitadoras responsables del grupo. La selección de las personas que integrarían al grupo piloto fue hecha por la institución quien también seleccionó a las facilitadoras que tuvieran los conocimientos y habilidades para la intervención del programa. Mi tarea durante esta etapa consistió en brindar el apoyo a las facilitadoras en todo lo necesario como planeación específica de las sesiones con base al programa, preparación de los materiales que se utilizaban en ellas. Cabe mencionar que aunque mi labor principalmente fue en lo termino de explicar, también colaboré como miembro del grupo, como participante del curso de formación, por lo que fungí con un doble papel durante este piloteo.

Una vez que estaba listo el programa para ser aplicado, me orienté en los resultados particulares que esperaba de este piloteo, por lo que a continuación doy a conocer los resultados que me proyecte junto con PPAM para conocer el alcance del programa al finalizar su piloteo:

#### **5.2 Resultados esperados del piloteo**

PPAM y yo esperábamos que concluido el piloteo del programa de formación se lograra:

- El cumplimiento del piloteo.
- El reconocimiento de facilitador del método educativo alternativo Yoización del 50% de las personas que se hayan formada con este programa.
- Cobertura del 80% de los temas programados.
- El cumplimiento del 80% de los objetivos específicos del programa.

#### **5.3 Características del grupo piloto**

**Número:** 10 personas iniciaron el curso.

**Escolaridad:** 5 personas con licenciatura, dos de ellas maestras, dos psicólogas y 1 pedagoga; las 5 restantes eran amas de casa que tomaban el curso para darle continuación a su proceso de desarrollo humano vivenciando el método.

**Género y edad:** Todas las personas que participaron eran mujeres que sus edades iban de los 22 a lo 50 años, de estas, 5 eran menores de 30 años y 5 mayores de 45.

Cabe mencionar que la convocatoria y difusión de curso de formación se les hizo a las personas que ya hubieran cursado el modulo I “Yo soy”, algunas personas decidieron tomar el modulo II “Soy libre” de formación de facilitadores sin estar completamente convencida de querer ser facilitadores, ya que tomarían el curso para seguir con su proceso emocional y no por deseo de replicar el método.

Ya planteados los resultados que se esperaban del pilotaje del programa de formación, me sirvo a informar los resultados que se obtuvieron de él en cada una de sus dimensiones, a nivel institucional y a nivel de los logros del programa.

#### **5.4 Cartas descriptivas**

Para el desarrollo de las sesiones, diseñe un formato para las cartas descriptivas de cada semana, durante el desarrollo del curso hubo modificaciones a éstas. Cabe mencionar que la institución no tenía un formato institucional de una carta descriptiva, por lo que además de diseñarlas se apropio la institución de ese formato para la aplicación de otros cursos.

Las cartas descriptivas que se aplicaron en el pilotaje del programa de formación de facilitadores se encuentran descritas en el Anexo 2.

#### **5.5 Procedimiento para evaluar a los resultados del pilotaje**

Para conocer los resultados del piloteo del programa de formación de facilitadores se hizo un análisis de los datos obtenidos de cada una de las actividades que se realizaron y que formaron parte de la evaluación final, así como también se analizaron los instrumentos diagnóstico y final, la prueba de conocimientos y la autoevaluación de habilidades y destrezas; las bitácoras que se realizaba en cada sesión también forman parte del análisis de los resultados ya que aportan a la evaluación aportes cualitativos. Con base al análisis, más adelante se da una interpretación de los resultados, los cuales finalmente me permiten hacer las conclusiones a las que llego en este piloteo del programa.

Es importante mencionar que los resultados se analizarán principalmente de forma cualitativa no porque sea más importante, sino porque permite mirar el proceso de las personas de y otra forma que si sólo centráramos la atención en los números. Es por eso que los resultados se analizan de forma cuantitativa y cualitativa principalmente.

#### **5.6 Análisis de los datos**

El piloteo del programa de formación de facilitadores fué impartido en la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento durante el cual se recabó información valiosa de las actividades, de las que se obtuvieron los siguientes datos:

### 5.6.1 Actividades

Durante el curso de formación de facilitadores se les asignaron tres prácticas que debían realizar, las dos últimas estaban planeadas, la primera no y se agregó porque las facilitadoras consideraron conveniente que así fuera.

A continuación se encuentra un análisis de los resultados obtenidos de cada una de ellas. Puesto que era difícil medir su desempeño en éstas de forma cuantitativa, la evaluación de las actividades fue principalmente cualitativa.

1era. Asignación de actividades

Práctica No. 1

*Nombre de la actividad:* Asignación de una actividad durante la sesión<sup>1</sup>.

*Fecha:* Del 11 de agosto al 29 de septiembre de 2004.

Para efectos del análisis de la actividad en la siguiente tabla se presentan los resultados de esta práctica, cabe mencionar que esta práctica fue evaluada de forma cualitativa:

No. participante	CUÁL ERA SU DIFICULTAD	ACT. ASIGNADA*	RESULTADO cualitativo
1	Tono de voz muy bajo. No participaba.	Después del cierre de la sesión para liberar tensiones debía coordinar un <i>grito liberador</i> .	Tono de voz más fuerte y con mayor seguridad. Mayor número de participaciones y más espontánea. Sin pena de hablar.
2	Pedir atención para que la escucharan. Solicitar algo a sus compañeras.	<i>Prácticas de escucha por teléfono.</i> Llevaría el registro de quienes las hacían y le asignaría una pareja para realizarla. Recordarles que hagan la practica.	Mejóro comunicación con sus compañeras. Reconoció que su dificultad se debía a que ella fue la mayor de sus hermanos y tenía que decirles lo que debían hacer.
3	El contacto físico, no le gustaba que sus compañeras la tocaran y la abrazaran Dificultad para realizar la actividad de abrazoterapia*.	<i>Abrazoterapia.</i> Debía recordar al término de la sesión que todas sus compañeras se dieran sus abrazos.	Reconoció, identifico, desahogo y externalizó oralmente los motivos de que no le gustara el contacto físico. Permitió mayor acercamiento. Disfrutaba la actividad.
4	Se centraba mucho en la angustia y no disfrutaba la sesión, no tenía atención.	<i>Actividad lúdica: Juego.</i> Coordinar todos los juegos.	Disminuyo la angustia y mejoró la atención. Gozaba el juego. Salía de su angustia cuando jugaba.

<sup>1</sup> Ver en anexo 3.

\* Ver Generalidades metodológicas en Capitulo 4.

5	Sentía que no podía tener manejo de grupos.	Después de la revisión del episodio hacer las <i>preguntas de reflexión</i> .	Aumento su seguridad al hacer las preguntas. Formulaba más preguntas, además de las que estaban escritas. Profundizaba en el tema y hacía reflexionar a los participantes. El grupo estaba muy atento cuando ella coordinaba su actividad.
6	Insegura	<i>Contacto interior o gimnasias psíquicas</i> . Después de las narraciones los episodios.	Mayor seguridad. Manejo del grupo. Propositiva en su actividad. Ninguna dificultad para su actividad asignada.
7	Inconstante en su asistencia al curso. Insegura. Completamente en angustia todo el tiempo de las sesiones Tono de voz muy bajo.	Coordinar el <i>Receso</i> y hablar con voz fuerte para que regresaran al salón	Mejóro su asistencia. Aumento el tono de su voz. Ya no tartamudeaba al hablar. Mejoro su participación.
8	No podía rescatar las situaciones buenas en su vida cotidiana. Pensamiento negativo.	<i>Buenas y nuevas</i> , coordinar al grupo e invitarlo a compartir algo bueno o nuevo.	Le fue difícil coordinar la actividad sin embargo poco a poco fue reconociendo algunas cosas buenas que le sucedían.
9	Temor al estar frente al grupo.	Apoyo a la facilitadora en la <i>narración del episodio</i> .	Mejóro su presencia frente al grupo. Disminuyo su temor al hablar.

## 2a. Asignación de actividades

### Práctica No.2

*Nombre de la actividad:* Facilitadora por un día en el grupo de formación<sup>2</sup>.

Fecha: Del 6 al 20 de octubre de 2004.

La evaluación de ésta actividad fue por equipo en la siguiente tabla presento los resultados obtenidos. Puesto que la práctica 1 y 2 se contempló para ser hecha durante el proceso de formación, la forma en que se recogieron los resultados fueron básicamente de forma cualitativa por medio de un instrumento<sup>3</sup> :

Equipo	Dificultades de la facilitación	Logros	Resultados/Aprendizajes
Equipo 1	Coincidir con los horarios para ponerse de acuerdo. En la retroalimentación no sabían que decir.	Hubo disponibilidad. Consideran bueno el desempeño del equipo.	Todas trabajaron juntas durante la planeación. Aprendieron a planear. Fue bueno estar frente al

<sup>2</sup> Ver Anexo 3.

<sup>3</sup> Ver anexo 4.

		Cumplieron con toda la planeación	grupo una sesión completa. Decidieron asignarse las actividades con base a quién le era más difícil para enfrentar sus problemas.
Equipo 2	Consideraron que les hizo falta planear mejor. Fue difícil que coincidieran en los tiempos para reunirse y planear. El grupo llegó tarde. Reincorporar a los participantes después de la mini sesión. Incorporar a una participante que llegó tarde. La retroalimentación les fue difícil.	Disponibilidad. Consideran bueno el desempeño del equipo para la planeación y excelente durante la sesión.	Trabajar en equipo, ya que había interés, organización, cooperación, accesibilidad para escuchar propuestas y sugerencias.
Equipo 3	Un miembro del equipo se enfermó. La tensión y el miedo por parte del equipo.	No tuvieron dificultades para planear. El grupo consideró que tuvo un desempeño excelente en la planeación y durante la sesión.	El equipo dio su mayor esfuerzo. Fue muy fácil trabajar en equipo porque se complementaron muy bien.

### 3a. Asignación de actividades

#### Práctica No. 3

*Nombre de la actividad:* Facilitadora por un día con un grupo externo (Zócalo)<sup>4</sup>

*Fecha:* 27 de noviembre de 2004.

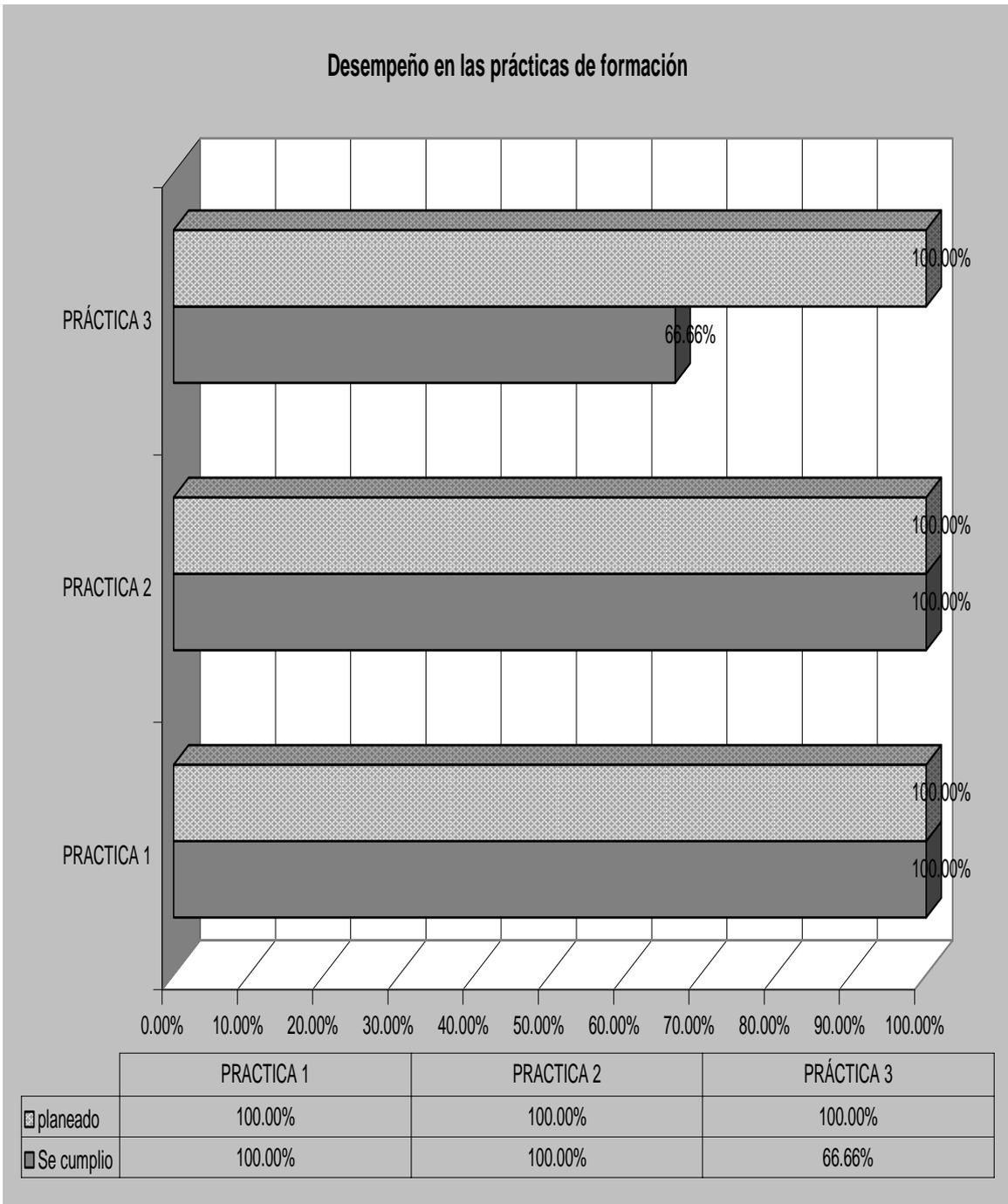
La evaluación de ésta actividad fue de manera individual y para efectos de analizar el cumplimiento y logros de la actividad de una manera más sencilla se presenta en la siguiente tabla los resultados obtenidos de forma grupal bajo los criterios a evaluar de la actividad:

<b>Criterios</b>	<b>Resultado</b>	
	<b>Cuantitativo</b>	<b>Cualitativo</b>
Asistencia de 9 personas del grupo de formación	Asistieron 8 personas	Actitud de compromiso por la gran parte del grupo.
Buen manejo del grupo	6 tuvieron manejo de grupos.  2 personas no tuvieron	Las personas que estuvieron frente al grupo demostraron tener buen manejo del grupo, y aunque estaban nerviosas lo realizaron.  Las dos personas que no tuvieron manejo del grupo fue por que decidieron no participar y

<sup>4</sup> Ver anexo 3.

	manejo de grupo.	quedarse solo como observadoras.
Presencia ante el grupo	6 tuvieron presencia ante el grupo.  2 personas no tuvieron presencia ante el grupo.	Tuvieron buena presencia ante el grupo. Mostraban seguridad de si mismas.
Facilidad para estar frente al grupo	5 tuvieron facilidad para estar frente al grupo.  3 personas no tuvieron facilidad para estar frente al grupo.	Se notaban emocionadas de estar ahí, contentas.  1 persona aunque estuvo frente al grupo se notaba muy nerviosa.  2 personas no estuvieron frente al grupo.
Buena integración en los equipos	6 persona se integraron a sus equipos.  2 personas no se integraron nunca.	Solo 2 personas no se pudieron integrar a los equipos, se notaban asustadas y con miedo.
Cumplir los objetivos del taller	El taller rebaso expectativas.	Se cumplieron satisfactoriamente aunque no con la colaboración de todo el grupo de formación.
Todos los participantes del grupo de formación practicarían eficazmente sus habilidades y destrezas como facilitador.	Sólo 6 personas se desarrollaron eficazmente.	El 66 % del grupo de formación práctico eficazmente sus habilidades y destrezas como facilitadores.

Gráfica No. 1



### 5.6.2 Sesiones

De las 25 sesiones que se planearon en el programa, fueron realizadas 27 ya que faltaba cumplir con contenidos temáticos, durante las sesiones el grupo fue en su mayoría constante excepto una persona que en la sesión 16 abandona el curso por motivos personales (no tenía el tiempo suficiente para el curso), quedando en el grupo 9 personas. Durante el desarrollo del programa, en la sesión 12 las facilitadoras consideraron adecuado incluir una práctica más, la primera practica de las que se analizan anteriormente no estaba planeada.

En la mayoría de las sesiones se cumplieron los objetivos de las sesiones excepto cuando por situaciones extraordinarias y por las necesidades del grupo se alargaban las actividades. Esto es valido dentro del programa, ya que fue diseñado bajo los fundamentos de la educación centrada en la persona en donde lo más importante no es el cumplimiento de las sesiones y objetivos en el momento que se programa, sino de acuerdo al proceso y necesidad de la persona y del grupo. Por tal motivo si los objetivos de las sesiones se cumplían en su mayoría era suficiente para considerar que las sesiones estaban cumpliendo su fin y de esta manera contribuían al adecuado proceso de las personas. Para mejor detalle ver el anexo 2 donde aparecen las cartas descriptivas del pilotaje del programa.

### 5.6.3 Instrumentos

La aplicación de los instrumentos fue hecha en dos momentos: inicial y final. Sólo uno se aplicó al inicio y al final del curso, el resto fueron al concluir el curso.

Momento	Nombre	Resultado cuantitativo	Descripción cualitativa
Inicial	Instrumento DX	100% sabían que el método de Yoización es para elevar el autoconcepto. Sólo el 22 % del grupo ya tenía experiencia en el manejo de grupos. El 40 % del grupo ya sabían planear sesiones (conocimientos didácticos). 100% querían aprender todo lo necesario para implementar el método. 50% del grupo confían en su persona y se describen positivamente. 100% del grupo acepto que quería ayudar a los demás.	No tenían claridad de lo que querían aprender en el curso. Subrayaron todas las opciones de la pregunta 1. Reconocen que les es difícil expresarse y escuchar a las personas. Una persona menciona que tiene muchos defectos y que desconfía de si misma. Todas tenían disposición para ayudar a población vulnerable.

Final	Instrumento Comparativo	100% saben que yoización es para elevar el autoconcepto. 62.5 % ya ha tenido oportunidad de estar frente a un grupo llevando algún proceso de aprendizaje. 55% sabe planear una clase. 77% conocieron los fundamentos teóricos del método y aprendieron a estimular el desahogo. 100% le sirvió el curso para su desarrollo personal. 88.8% del grupo reconoce que su desempeño en el curso fue bueno. 100% reconocen que escuchan y son escuchados, 87.5% se reconoce como persona valiosa. 50% reconoce que el curso rebaso sus expectativas	El grupo se sintió muy satisfecho por sus logros.  1 persona logró pocos cambios, y aunque reconoce que el curso le sirvió para su desarrollo personal, no se reconoció como valiosa y reconoció tener muchas limitantes emocionales para superarse. Casi el 90% del grupo contesto de manera satisfactorio o positiva en el instrumento
Final	Autoevaluación de habilidades y destrezas.	El grupo se autoevaluó así en la adquisición de habilidades y destrezas en el curso: 28.34% excelente 47.91% regular 23.75% poco	Aunque buena parte del grupo ya ha desarrollado habilidades y destrezas les fue difícil reconocerlo.
Final	Prueba de conocimientos	77.7% personas lo acreditaron	7 personas acreditaron la prueba de conocimientos. 2 personas no lo acreditaron.

De los resultados que arrojaron los instrumentos, se consideró que por los resultados en los instrumentos y su desempeño en las 3 prácticas asignadas sólo 5 personas de recibirían el reconocimiento como facilitadores.

#### 5.6.4 Contenidos temáticos

Durante la marcha del pilotaje del programa hubo cambios en la programación inicial. A continuación se presenta los contenidos temáticos reales que se cubrieron en el pilotaje en la estructura que se le dio a partir de los cambios hechos:

### CONTENIDOS TEMATICOS CUBIERTOS

#### BLOQUE I.

1. Introducción al curso
2. Episodios 1 del libro Soy libre
3. Episodio 2 del libro Soy libre
4. Dificultad de los hombres para desahogar
5. Práctica permanente de la escucha
6. Episodio 3 y 4 del libro Soy libre
7. Objetivos de largo alcance
8. Importancia de la bienvenida:  
Significado del grupo.  
Grupo de apoyo.

9. Episodio 5 y 6 del libro Soy libre
10. Autovaloración
11. El miedo y los patrones crónicos, cómo contradecirlos
12. Episodio 7 del libro Soy libre
13. Episodio 8 del libro Soy libre

## BLOQUE II.

1. Técnica: Compartir historia de vida
2. Teoría. Conceptos básicos de Yoización:
  - Punto alfa, el pozo psíquico, aborto psíquico,
  - gimnasia psíquica.
3. Episodio 9 del libro Soy libre
4. Episodio 10 del libro Soy libre
5. La opresión de los hombres
6. Teoría. Papel de facilitador según el método:
  - Enfoque centrado en la persona.
  - Aprendizaje significativo.
  - Actitudes y habilidades del facilitador.
7. Balance de atención
8. Episodio 11 del libro Soy libre
9. Las dependencias afectivas y sexualidad

## BLOQUE III.

1. Episodio 12 del libro Soy libre
2. Memorias sexuales tempranas
1. Episodio 13 del libro Soy libre
2. Episodio 14 del libro Soy libre
3. Técnicas exhaustivas del desahogo y reestimulación del desahogo

## BLOQUE V

4. Episodio 15 y 16 del libro Soy libre
5. Cómo construir relaciones humanas
6. Episodio 17 del libro Soy libre
7. Teoría: Herramientas y lineamientos del método
8. ¿Quién está a cargo?
9. Episodio 18 del libro Soy libre
10. Epílogo
11. Autoevaluación

## CLAUSURA

De los contenidos temáticos programados se cumplieron 39 de los 45 planeados debido a gran cantidad de contenidos a cubrir en 25 sesiones. Hubo cambios en el orden de algunos contenidos, algunos contenidos no se cumplieron, de estos las facilitadoras por falta de tiempo para cumplirlos como estaba programado decidieron depurar aquellos que se repetían para reforzar temas vistos en el módulo anterior.

## 5.7 Resultados del piloteo.

En todo momento del piloteo no se perdieron de vista los objetivos del curso que se confirmarían con la evaluación. Teniendo como base el objetivo general del programa y los objetivos específicos describo a continuación los siguientes resultados del piloteo del programa de formación de facilitadores:

Indicador	Programado	Real	Descripción cualitativa
Número de participantes	10	9	Una persona se despidió del grupo a la mitad de curso porque manifestó tener dificultad para dejar sola a su hija mientras ella tomaba el curso.
Número de sesiones	25	27	-Debido a en las vacaciones de verano el grupo consenso tomar una semana más de vacaciones.  -Faltaban cumplir temas y se tomo una semana más.
Número de participantes a las que se otorgo el reconocimiento como facilitador	5	5	Se tenía planeado antes de comenzar el curso aumentar el numero de facilitadoras, que por lo menos fueran 5, ya que se sabía que no todas las personas que tomarían el curso querían ser facilitadoras.  Las 5 personas que iniciaron el curso porque querían ser facilitadoras recibieron el reconocimiento de "facilitadoras"
Número de facilitadoras en la institución	Antes del curso  6	Después del curso  11	Aumento en un 90% el número de facilitadoras en la organización.  3 personas el día de la clausura del curso fueron invitadas a ser facilitadoras en los próximos cursos impartidos por PPAM.  2 personas aceptaron ser co- facilitadoras en otros cursos impartidos por PPAM
Número y % de temas cubiertos	45  100%	39  86.66 %	Faltaron 6 temas por ver.
Número de objetivos cumplidos	6	6	Se cumplieron todos los objetivos específicos aunque no en todas las personas.

## Resultados con base en los objetivos específicos del programa:

Objetivos específicos	Resultados
<p>1. Aplicar y operar el método educativo Yoización.</p> <p>2. Vivenciar su proceso emocional a cerca de Yoización para su autoconocimiento.</p> <p>3. Conocer la teoría sobre la propuesta educativa de Yoización.</p> <p>4. Desarrollar habilidades y destrezas que se requieran para mejorar su comunicación con las personas que los rodean.</p> <p>5. Promover la alfabetización emocional y en valores.</p> <p>6. Facilitar que las personas que se encuentran en situaciones difíciles descubran y reconozcan su valor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 77.7% del grupo aplicó y opero satisfactoriamente el método.</li> <li>• 100% ya ha tenido oportunidad de estar frente a un grupo llevando algún proceso de aprendizaje.</li> <li>• 55% sabe planear una clase.</li>   <li>• 100% le sirvió el curso para su desarrollo personal.</li> <li>• 87.5% describe a su persona positivamente</li> <li>• 87.5% se reconoce como persona valiosa.</li> <li>• 50% reconoce que el curso rebaso sus expectativas.</li> <li>• Todas identificaron, externaron, aceptaron y desahogaron sus dificultades personales.</li>   <li>• 77% tiene fundamentos teóricos del método y saben estimular el desahogo.</li>   <li>• 88.8% califican su desempeño durante el curso como bueno.</li> <li>• 100% reconocen que escuchan y son escuchados.</li>   <li>• 2 personas antes de terminar el curso ya co-facilitaban.</li>   <li>• 2 personas antes de terminar el curso eran observadoras del método el algunos cursos.</li> </ul>

## 5.8 Interpretación de resultados.

Con base a los resultados de a cada una de las actividades, de las sesiones, de los instrumentos y de los objetivos planteados al inicio del piloteo interpreto que el objetivo general y específico del pilotaje del programa en términos cuantitativos se cumplió en un 97%, en otros términos los resultados fueron satisfactorios y se vieron reflejados en la institución, ya que cinco de las personas que participaron en el curso se integraron meses después como facilitadores a la institución. Considero que aun con los resultados obtenidos es posible mejorar los resultados del programa.

Ya específicamente en el logro de los objetivos, el rubro en el que se tuvieron mayores dificultades es en el cumplimiento de todos los temas programados en la planeación, ya que de los 45 temas programados se cubrieron sólo 39, de estos temas hubo cambio durante el piloteo del orden de los temas porque así lo consideraron conveniente las facilitadoras, por esta razón, los bloques también se cambiaron.

Pese a la situación descrita se cumplieron con los objetivos establecidos aunque se hayan perdido de vista cambiado el orden en que fueron planeados los bloques. Se ampliaron dos sesiones más al programa con la finalidad de cubrir la mayor parte de los temas pendientes.

Sobre la marcha del piloteo se fueron haciendo cambios al programa que las facilitadoras consideraban necesarios, estos cambios no modificaron el sentido del curso ni perjudicaron el proceso del grupo y sus modificaciones fueron para que se beneficiara el proceso de las personas siendo este el mayor objetivo.

En cuanto al proceso del grupo considero que fue satisfactorio, ya que la mayor parte del grupo logro los objetivos específicos que se plantearon en el programa, aunque cabe especificar que en el caso de algunas personas fue más lento este proceso y se comprueba con el dato de que para la entrega de las acreditaciones y reconocimiento como facilitadoras, sólo seis personas de nueve pudieron recibirlo y que constaba que habían llevado un buen proceso personal-emocional y teórico-práctico para su formación como facilitadoras, es importante saber que desde un inicio del curso las personas manifestaron quienes querían formarse como facilitadoras y quienes sólo querían llevar un proceso emocional. Esta situación a su vez dificultó y detuvo en ocasiones a las facilitadoras en la asignación de las actividades ya que tenían exigir demasiado a las personas que no quisieran formarse como facilitadoras.

La evolución del proceso de las personas se manifestó de distintas maneras, ya que 7 personas reconocieron haber mejorado su comunicación con la Herramienta de Escucha Afectiva y Efectiva en el transcurso del curso e incluso las llevo a replantear la forma en que llamaba a las personas con las que convivían, tal es el caso de una participante que era maestra de educación secundaria y siempre se refería a sus alumnos diciéndoles “chamacos”, al final del curso ya los llamaba “Jóvenes” y su vocabulario para referirse con relación a ellos era más amoroso y amable. Así también al inicio del taller 2 personas que mostraban dificultad para reconocerse valiosas y aunque fue lento y en

ocasiones pausado su proceso tuvieron un mejoramiento de su autoconcepto mostrándolo en actitudes y decisiones importantes en su vida que tomaron.

En cuanto al número de participantes, una persona se despidió del grupo dando sus razones y no perjudicando al grupo; por tal razón concluyeron el curso nueve personas. De estas nueve personas, cinco fueron acreditadas como facilitadoras, una persona como co-facilitadora porque ella misma reconoció que necesitaba un poco más de preparación viéndolo así como una oportunidad de mejorar; tres personas recibieron solo la constancias de termino del curso satisfactoriamente ya que manifestaron de manera oral, escrita (instrumentos) y por medio de actitudes que no se sentían preparadas para estar frente a un grupo implementando la propuesta educativa que promueve PPAM.

Por parte de las facilitadoras al final de curso faltó constancia en su asistencia, situación que también contribuyó para el cambio en la programación del piloteo y en el retraso de algunos contenidos. Afortunadamente ellas pudieron tomar las decisiones que consideraron pertinentes para que no se afectara el proceso del grupo y así concluirlo satisfactoriamente.

Los resultados del piloteo fueron satisfactorios aunque encuentro áreas de oportunidad para ser mejorado y cumplir los objetivos que se plantearon desde su inicio.

## 5.9 Conclusiones del piloteo.

Con lo acontecido en el piloteo del programa de formación de facilitadores y una vez hecha la evaluación e interpretación de sus resultados consumo la aplicación del programa que diseñe como proyecto de servicio social dando mi apreciación y resaltando sobre todo algunas áreas de oportunidad en las que dicho programa con base a los resultados obtenidos se puede perfeccionar con la finalidad de aportar a la institución un programa de formación que detalle lo más cercano a la realidad las estrategias y elementos que facilitan el proceso de las personas.

Considero que influyeron varios factores para que en determinado momento haya habido cambios en la programación, estos factores considero que son:

1. La composición en el grupo de personas que tomaron el curso sólo para dar continuidad a su proceso de desarrollo humano y a las personas que además de lo anterior estén interesados en formarse como replicadores del método educativo Yoización.
2. Las personas que se querían formar estaban en la mejor disposición de cooperar y de trabajar, el resto sentía que se les exigía más de la cuenta, este factor limitaba a las facilitadoras para pedir más al grupo.
3. Tener que cubrir en una sesión de dos horas contenidos teórico-metodológicos del método y la parte vivencia, era difícil llevar los dos a la vez y en algunas ocasiones pesaba uno más que el otro.
4. El anterior punto llevaba a que las facilitadoras hicieran cambios en el orden de los contenidos temáticos.

Aun con las situaciones que surgieron durante el piloteo esta nueva modalidad de formación en adultos no perdió su esencia ni su sentido, sin embargo considero que se pudieron prever algunas situaciones para que el pilotaje tuviera mejores resultados, como el garantizar que las personas que tomen el curso de formación sepan claramente que es un proceso de formación, por lo que recomiendo que otras personas que no tengan el interés exclusivo de formarse no se incluyan dentro de estos grupos ya que influyen en el desarrollo del programa.

Considero suficientes los resultados del pilotaje y aunque el diseño del programa fue el adecuado y respondió a lo que PPAM pidió, considero que hay que reevaluar la situación y separar la parte vivencial de la formación con la finalidad de tener una visión clara de cada uno de los procesos que junto s integran el proceso que PPAM pide a sus facilitadores: Vivencial y teórico-practico.

Ante estas conclusiones propongo que se tomen en cuenta los siguientes elementos que desde mi punto de vista pedagógico considero necesario hacer los siguientes cambios al programa en función de que se obtengan mejores resultados de el:

- 25 sesiones son limitadas para todos los contenidos que se programan por lo que sugiero aumentar el número de sesiones o dividir el proceso

emocional (libro 2 "Soy libre") del proceso de formación (teórica-práctica), ya que aunque integran la verdadera formación integral que PPAM necesita pero agrupa cada uno de los procesos cosas diferentes que necesitan ser tratadas por separado.

- De los 45 temas planeados para el curso, se cumplieron 39, por lo que es conveniente revisar el temario programado y depurar temas; o bien aumentar el número de sesiones para cubrir todos los temas.
- El piloteo del programa de formación de facilitadoras se concluyó satisfactoriamente, aunque tiene áreas de oportunidad para ser mejorado, refiriéndome principalmente a explicar a las personas que es un curso de formación.
- La experiencia de las facilitadoras que se hagan cargo del grupo de formación es fundamental para determinar los cambios y estrategias necesarias para el encause y mejoramiento del proceso de las personas del grupo. De no haber tenido las facilitadoras los elementos necesarios para manejar al grupo ante las situaciones explicadas hubiera sido muy difícil concluirlo.

Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento por primera vez tuvo un programa de formación de facilitadores llevado a la práctica y concluido con los resultados que se esperaban. A partir de esta primera experiencia PPAM necesita replantearse la forma en que quiere que su recurso humano sea formado teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades del pilotaje del programa de formación.

A partir de dicha experiencia en la que pude participar con un doble rol , como programadora del curso y como participante activa del curso hago a continuación de una propuesta que busca mejorar corregir y perfeccionar el programa realizado con la finalidad de criticar constructivamente incluso el mismo trabajo que yo realice.

## **CAPITULO 6**

### **Propuestas de trabajo y conclusiones del proyecto de prestación de servicio social**

#### **6.1 Propuestas de trabajo.**

A partir de los resultados obtenidos en el piloteo del programa hice una propuesta de trabajo para que se tomará en cuenta en su posterior implementación. Fue así que elaboré junto con la institución un modelo de formación que contemplará todo un proceso pro el que debieran pasar todas las personas que quisieran ser facilitadores. Mi propuesta en ese momento fue con relación a rediseñar el programa de formación en el que principalmente expongo que se separen los procesos de formación (teórico) del vivencial.

Es por eso que a partir del conocimiento de los fundamentos institucionales y con la experiencia del piloteo del programa de formación diseñé un modelo institucional de formación de recursos humanos para facilitar el método educativo Yoización que a continuación explico y presento.

##### **6.1.1 Propuesta al programa de formación de facilitadores.**

Con base en los resultados y conclusiones obtenidas del pilotaje del programa de formación de facilitadores hago la siguiente propuesta a PPAM con la finalidad de perfeccionar el programa y terminar la última etapa de mi proyecto. Es recomendable por el bien de la institución y para la claridad de su modelo de formación de facilitadores que este proceso se divida en las etapas enseguida señaladas, ya que causaba confusión a los participantes y a las facilitadoras diferenciar y separar los procesos vivencial del teórico:

- Vivencial: Para que las personas que desean continuar su desarrollo humano lleven proceso vivencial por medio del libro 2 "Soy libre".
- Formación: Exclusivo sólo para quienes quieren ser facilitadores del modelo educativo alternativo "Yoización ", en éste proceso de formación se les brindaran los elementos necesarios para que se formen. Quien tome este curso tendrá como requisito haber cursado el módulo vivencial de libro 2 "Soy libre".

Las nuevas propuestas se encuentran básicamente en dividir y diferenciar el proceso vivencial y de formación de las personas, delimitar muy bien los objetivos y contenidos de cada uno de ellos. La idea es que las personas que se quieran formar como facilitadores estén pasando por estos dos procesos pero en cursos diferentes.

Otro tipo de propuestas, es la distribución de los temas en el proceso vivencial y un reajuste de temas o la ampliación del número de sesiones. Además es necesario que se dividan los objetivos específicos planeados para los dos procesos: el vivencial y el de formación.

En cuanto al proceso de formación con base al aprendizaje del piloteo, es recomendable que no se acepten en el grupo de formación a personas que su interés no sea meramente el de formarse, ya que pueden retrasar el proceso del grupo por tener distintas expectativas del curso.

En el proceso de formación se retoman algunos objetivos, la metodología y forma de evaluación sigue siendo la misma, sólo se agregan las actividades no planeadas que se realizaron.

Para tener mayor claridad en las propuestas a continuación presento las propuestas de los programas tanto del proceso vivencial como el de formación:

## **PROCESO VIVENCIAL**

### **Módulo II: “Soy libre”**

#### **Objetivo general:**

Los participantes identificarán las dependencias constructivas de las destructivas y desarrollarán habilidades para manejar emociones, tomar decisiones racionales y establecer vínculos interpersonales sanos.

#### **Objetivos específicos:**

Al terminar el taller las personas habrán:

1. Conocido:
  - El daño de ciertas dependencias destructivas.
  - El papel que juegan “las necesidades congeladas” y “las memorias tempranas”, en relación con las dependencias destructivas.
  - El efecto de algunas opresiones, como las del adultísimo, el sexismo y la competencia.
2. Modificado actitudes ante dependencias destructivas por medio de procesos de descarga emocional.
3. Aprendido a promover el cuidado del cuerpo, la mente, el intelecto, las emociones y la voluntad.
4. Vivenciado la importancia de contar con “grupos de apoyo” y “escuchas permanentes”.
5. Profundizado en técnicas exhaustivas de desahogo.

**Contenidos temáticos:**

<b>SESIÓN</b>	<b>TEMA</b>
1	Sesión introductoria
2	<b>Introducción al libro y Episodio 1:</b> Los cuatro caballos. <b>Temas de Escucha:</b> La importancia de la pertenencia al grupo y la bienvenida. Formular compromisos
3	<b>Episodio 2:</b> La dependencia <b>Temas de Escucha:</b> Patrones crónicos. Dificultad para escribir
4	<b>Episodio 3:</b> La libertad VS la dependencia. <b>Tema de Escucha:</b> Importancia de la práctica de Escucha
5	<b>Episodio 4:</b> Gimnasio Psíquico <b>Temas de escucha:</b> Necesidades falsas Necesidades congeladas
6	<b>Episodio 5:</b> Ensayo del torneo <b>Tema de Escucha:</b> La competencia
7	<b>Episodio 6:</b> Características de los cuatro caballos. <b>Tema de Escucha:</b> Esquema Básico
8	<b>Episodio 7:</b> Aborto psíquico <b>Temas de Escucha:</b> Culpa Opresión de las mujeres
9	<b>Episodio 8:</b> Responsabilidad VS Hueva <b>Tema de Escucha:</b> Violencia
10	<b>Episodio 9 y 10:</b> Opresión de los hombres Ser, hacer y tener. <b>Tema de Escucha:</b> Reestimulación

<b>SESIÓN</b>	<b>TEMA</b>
11	<b>Episodio 11:</b>
12	Dependencias destructivas
13	<b>Temas de Escucha:</b>
14	Memorias tempranas
15	Adultísimo
16	<b>Episodio 12:</b>
	<b>Temas de Escucha:</b>
	Cercanía y sexo
	Dependencias destructivas
17	<b>Episodio 13:</b>
	Pozo del pasado
	<b>Tema de Escucha:</b>
	Desahogo exhaustivo
	Confianza
18	<b>Episodio 14:</b>
	El poder del diamante supremo
	<b>Tema de Escucha:</b>
	Opresión internalizada
19	<b>Episodio 15:</b>
	Emociones y sentimientos del pasado
20	<b>Episodio 16:</b>
	Falsas creencias
21	<b>Episodio 17:</b>
	Combate interior
22	<b>Episodio 18:</b>
	Toma de decisiones
	Solución de conflictos
	Congruencia: Pensamiento, palabra y acción.
23	<b>Epilogo:</b>
	Expectativa de vida
24	
25	<b>Cierre</b>

## **PROCESO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES.**

### CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES

#### MODULO II. "Soy libre"

#### **Objetivo General:**

Formar facilitadores del método educativo "Reeducación emocional", para que desarrollen las habilidades y destrezas necesarias de un facilitador de Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C., con el fin de promover la alfabetización emocional y la identificación de valores.

#### **Objetivos Específicos:**

1. Practicar la aplicación, monitoreo y seguimiento del método de Reeducación Emocional.
2. Adquirir conocimientos teóricos sobre la propuesta educativa de Reeducación emocional y manejar afectiva y efectivamente los grupos.

#### **Practicar la aplicación, monitoreo y seguimiento del método de Reeducación Emocional:**

- Planear y organizar las sesiones para la aplicación del método
- Planear y ejecutar las actividades que se realizan en una sesión
- Ejercitar la aplicación del método en el proceso emocional de las personas.
- Diseñar y adecuar las actividades y ejercicios a las necesidades del grupo en el que se practica.
- Conocer cómo se lleva el seguimiento de un curso

#### **Adquirir conocimientos teóricos sobre la propuesta educativa de Reeducación Emocional y manejar afectiva y efectivamente los grupos:**

- Comprender los principios básicos de la Reeducación Emocional.
- Conocer la teoría de grupos
- Comprender el papel que juega en el proceso emocional de las personas las necesidades congeladas, las memorias tempranas y la competencia.
- Conocer cómo se lleva el seguimiento de un curso: avances y áreas de oportunidad
- Identificar y diferenciar en el libro 2 "Soy libre" las dependencias destructivas de las constructivas
- Identificar y reconocer sentimientos y emociones de las personas con que se trabaja.

## **Metodología**

### **Curso vivencial:**

**DURACIÓN:** 10 sesiones de trabajo de 1 hora cada una.

La forma de trabajo en el taller es principalmente teórico-práctica, es decir, que se conjugara lo que se revise de teoría con la práctica. También durante el curso habrá prácticas que poco a poco los involucren en la aplicación del método. Estas prácticas son explicadas de manera más amplia en los anexos.

### **Evaluación:**

La evaluación del curso se enfoca principalmente en las conductas y aptitudes observables que se vayan adquiriendo a lo largo del curso. Se recogerán tres tipos de datos como criterio de evaluación:

- De reacción: Se observarán cualitativamente sus actitudes, su involucramiento en el grupo y en sus mismas emociones, sus impresiones a través de participaciones, de opiniones escritas, trabajos en equipo y otras actividades.
- De aprendizaje: Al final se realizará una evaluación de conocimientos adquiridos durante el curso. Habrá seguimiento y monitoreo por parte de los facilitadores hacia los participantes, para observar de manera cualitativa su desempeño en las prácticas que se les asignen.
- De conducta: Cualitativamente se observan las conductas que los participantes vayan mostrando durante las sesiones, éstas observaciones serán por medio del registro que se hará semanalmente a los participantes durante el llenado de un instrumento que recoga los datos.

La evaluación será de dos maneras:

- Informal, se evaluará de manera Informal continúa a lo largo del curso, con participaciones, actividades extraclase e involucramiento en el proceso de formación.
- Formal, con una instrumento de conocimientos, una autoevaluación y con el cumplimiento satisfactorio de tres prácticas asignadas durante el curso.

Además de que la evaluación se irá recolectando en dos momentos:

- Sumativa: por medio del reporte de sus prácticas, la asistencia, monitoreo de actividades asignadas, y la evaluación cualitativa por parte de los facilitadores del grupo a cerca de cómo se desempeñan cuando hacen sus prácticas de formación.
- Formativa: Con un instrumento final de conocimientos y uno de autoevaluación del su desempeño.

## CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN DE FACILITADORES MODULO II

1. Teoría. Conceptos básicos de Yoización:
  - Punto alfa
  - Gestación del yo
  - Aborto psíquico
  - Principio de acción y reacción
  - Justicia psíquica
  - El pozo psíquico
  - Aborto psíquico
  - Gimnasia psíquica.
  
2. Teoría. Papel de facilitador según el método: practica No. 1
  - Enfoque centrado en la persona
  - Aprendizaje significativo
  - Actitudes y habilidades del facilitador.
  
3. Teoría: Herramientas y lineamientos del método.
  - Narrativa para fines terapéuticos
  - Reevaluación y Co-escucha
  - Fases del CLE
  - Teoría de grupos
  
4. Teoría: Escucha Afectiva y Efectiva
  - Técnicas de Escucha
  - Turnarse para escuchar
  - “Sacar afuera” los sentimientos de uno
  - ¿Qué opinas?
  - Qué hacer en una sesión
  - Problemas del pasado
  - Auto valorización
  - Grupos de apoyo
  
5. Teoría: Emociones y sentimientos.
  - Diferencia entre emoción y sentimiento
  
6. Generalidades metodológicas para la implementación de un curso-taller
  - Antes de la sesión
    - Planeación de la sesión
    - Elaboración de carta descriptiva
  - Durante la sesión
    - Bienvenida
    - Presentación
    - Encuadre del curso
    - Carta compromiso
    - Emocionómetro

- Buenas nuevas
- Mini sesión de escucha
- Reporte de practicas
- Actividad lúdica
- Actividades relacionadas con el cuento
- Actividades relacionadas con la Escucha Afectiva y Efectiva
- Mini-sesión de escucha
- Aplicación de instrumento de evaluación
- Cierre
- Abrazoterapia
- Emocionómetro
- Entrega de formato de prácticas

→ Después de la sesión

- Monitoreo y seguimiento del proceso individual y grupal.
- Elaboración de la bitácora.

#### 7. Desarrollo de destrezas y habilidades

- Planear una sesión
- Ser facilitadora por un día.
- Práctica No.2
- Observar al equipo expositor.
- Retroalimentación.

### **6.1.2 Propuesta del modelo de formación institucional.**

El modelo fue pensado de manera gradual por medio de niveles para que las personas durante su formación como facilitadores vayan adquiriendo los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias. La Yoización al tener una metodología flexible demanda también que las personas que se encuentran al frente del grupo cuenten ciertos conocimientos y habilidades.

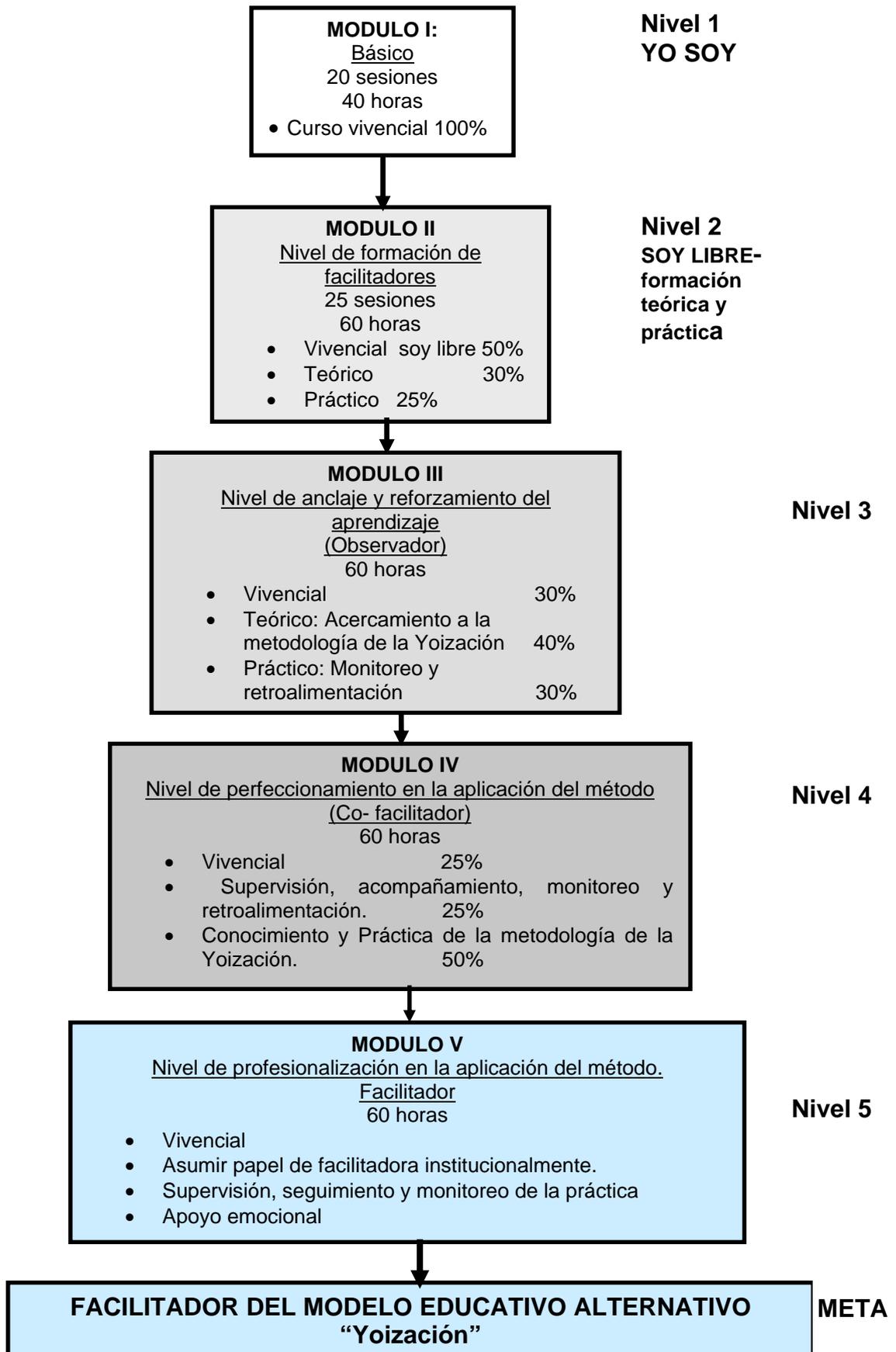
El modelo de formación busca ser congruente con el método, ya que no deja de lado en ningún momento el desarrollo humano y la parte vivencial que lo caracteriza, siendo la parte vivencial una constante durante el proceso de formación.

Durante el primer nivel la forma de trabajo será grupal y sólo vivencial, es decir, que todo tiempo la persona se mantendrá en el grupo empapándose de forma vivencial del método, para que a partir del modulo dos, a la par de que lleve el proceso vivencial del libro 2, tome el curso de formación de facilitadores que le brinde los fundamentos teóricos y algunas prácticas en el método; es en el tercer nivel que la metodología cambia, es decir, su proceso estará mayormente concentrado en estar en algún grupo como observador y con base al material que observe se le irá introduciendo a la metodología de la Yoización, con la finalidad de que se percaten de los procesos emocionales que el método desencadena y comiencen a anclar los conocimientos teóricos recibidos durante los dos primeros módulos.

El modulo cuatro permite tener el acercamiento directo y permanente durante el curso con un grupo, de esta manera se pretende que perfeccionen sus prácticas siendo apoyo del facilitador del grupo e involucrándose mucho más con la metodología. Es muy importante que durante éste modulo el facilitador que esté a cargo modele al co-facilitador (persona en proceso de formación) la forma de trabajo sirviendo así de acompañamiento a la persona.

El modulo cinco finalmente es para profesionalizar al recurso humano, éste al tener ya un proceso amplio y vasto de experiencia con relación al método tendrá todas las herramientas necesarias y un proceso personal emocional que le permitan desarrollar todas sus potencialidades como facilitador del método educativo Yoización.

## Modelo de formación



A partir del tercer nivel las personas que se encuentren en el proceso de formación tendrán un acercamiento directo a la población que atiende PPAM, es entonces cuando se requiere que cumplan con los lineamientos y requerimientos que a continuación presento para cada uno de estos últimos niveles: observador, co- facilitador y facilitador, al termino del quinto nivel la persona se encontrará en condiciones para replicar el método educativo Yoización porque entonces ya habrá desarrollado todas sus habilidades y destrezas que se requieren y así también tendrá y aplicará los conocimientos teóricos aprendidos durante su proceso de formación.

#### REQUERIMIENTOS

- OBSERVADOR: NIVEL DE ANCLAJE Y REFORZAMIENTO DEL APRENDIZAJE

Características esperadas:

1. Capacidad de observación
2. Retención de la información
3. Iniciativa
4. Responsabilidad y compromiso.
5. Crecimiento personal
6. Participación en la elaboración de bitácora
7. Facilidad para la toma de decisiones
8. Disposición de llevar un proceso de desarrollo humano.
9. Llenado de la guía de observación.
10. Capacidad de análisis del proceso grupal.
11. Capacidad de escucha.
12. Habilidad de comunicación.
13. Efectuar lecturas de apoyo.

- CO-FACILITADOR: NIVEL DE PERFECCIONAMIENTO EN LA APLICACIÓN DEL MÉTODO

Características esperadas:

1. Responsabilidad.
2. Iniciativa.
3. Actitud propositiva.
4. Actitud de animación.
5. Liderazgo.
6. Capacidad de observación.
7. Capacidad de escucha.
8. Comunicación.
9. Retención de la información.
10. Análisis del desarrollo y proceso grupal
11. Toma de decisiones.
12. Tener un proceso de desarrollo humano

II. Actividades a realizar:

1. Participar en las reuniones técnicas con el equipo de trabajo.
2. Preparar el material necesario para impartir los cursos o talleres.
3. Trabajar en equipo.

4. Apoyar en la planeación del curso-taller.
5. Participar y apoyar en la elaboración de la Bitácora.
6. Apoyar en la aplicación del curso-taller.
7. Apoyar en la evaluación del curso-taller.
8. Apoyar en la modificación al programa de actividades.
9. Efectuar lecturas de apoyo.

- FACILITADOR: NIVEL DE PROFESIONALIZACIÓN EN LA APLICACIÓN DEL MÉTODO

Características esperadas:

1. Responsabilidad.
2. Liderazgo.
3. Iniciativa.
4. Actitud propositiva.
5. Ser animadora.
6. Buena capacidad de observación .
7. Capacidad de escucha.
8. Buena comunicación.
9. Retención de la información.
10. Análisis del desarrollo y proceso grupal
11. Facilidad para la toma de decisiones
12. Mantener un proceso de desarrollo humano
13. Coordinar, delegar y modelar las actividades al equipo de trabajo (co-facilitadores y observadores).

II. Actividades a realizar:

1. Planear los cursos-talleres.
2. Aplicar el método de Yoización
3. Coordinar y preparar el material necesario para impartir los cursos o talleres.
4. Coordinar reuniones con el equipo de trabajo.
5. Distribuir tareas.
6. Trabajar en equipo.
7. Elaborar la Bitácora.
8. Evaluar y modificar el programa de actividades si es necesario.
9. Efectuar lecturas de apoyo.

III. Metodológica

1. Planear, programar y evaluar los cursos o talleres.
2. Programar y planear actividades de los cursos o talleres.
3. Revisar y/o modificar los instrumentos de evaluación.
4. Elaborar y/o preparar el material didáctico de los cursos o talleres.
5. Llevar el seguimiento (desarrollo) y monitoreo de los procesos grupales.
6. Coordinar y participar en las reuniones técnicas.
7. Evaluar los instrumentos de los cursos o talleres.
8. Elaborar informes de avances en los procesos grupales. Parciales y finales.

## 6.2 Resultados del proyecto de prestación de servicio social.

Con base en el objetivo general, específicos, resultados esperados y las metas planteadas desde un inicio del proyecto, hago a continuación un análisis de los resultados obtenidos a partir de mi intervención durante la realización de mi servicio social:

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>RESULTADO</b>
<p>Diseñar, aplicar e instaurar en la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento un programa de formación de facilitadores, con la finalidad de contribuir al cumplimiento del objetivo institucional de capacitación y formación de recursos humanos.</p> <p>Ver Pág. 56</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se diseñó un programa de formación de facilitadores en PPAM.</li><li>• Se realizó el piloteo del programa de formación de facilitadores.</li><li>• Se dio continuación al programa y se diseñó un modelo de formación.</li></ul>

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL</b>	<b>RESULTADOS</b>
<p>1. Formar facilitadores del método educativo "Yoización", que cuenten con las habilidades y destrezas necesarias para promover la alfabetización emocional.</p> <p>2. Llevar a cabo el pilotaje del programa de Formación de facilitadores Modulo II. "Soy libre" en la Asociación Civil pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento.</p> <p>3. Concluir satisfactoriamente el pilotaje del programa de formación de facilitadores Modulo II. "Soy libre en la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento.</p> <p>4. Una vez terminado el pilotaje del programa de formación, validar e implementar nuevas estrategias o actividades que lo fortalezcan.</p> <p>5. Implementar nuevas propuestas pedagógicas a partir de la experiencia del pilotaje del programa en la planeación de cursos y talleres de la Asociación.</p> <p>6. Concluir la propuesta de un modelo completo de formación de facilitadores para ser establecido institucionalmente en la Asociación.</p> <p>Ver Pág. 56</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 personas se formaron como facilitadoras del método al final del pilotaje del curso de formación de facilitadoras.</li> <li>• 1 personas fue acreditada como co-facilitadora al final del pilotaje.</li> <li>• 2 personas antes de concluir el curso co-facilitaron en otros grupos.</li> <li>• 2 personas antes de concluir el curso fueron observadoras en otros grupos.</li> </ul> <p>○ Se realizo el pilotaje del programa de formación de facilitadores, llevado a cabo del 26 de mayo a 8 de diciembre de 2004.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se concluyo el 8 de diciembre la sesión No. 27 del pilotaje del progre de formación d facilitadores.</li> <li>• Los objetivos del pilotaje se cumplieron en un 97% de lo programado.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizo una propuesta para el mejoramiento al programa de formación de facilitadores en PPAM.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incluyeron estrategias no planeadas que se llevaron acabo en el pilotaje a la propuesta para el mejoramiento y enriquecimiento del programa de formación de facilitadores.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El formato de carta descriptiva fue implementado en el pilotaje y fue usado para otros cursos impartidos en PPAM.</li> <li>• Diseño concluido del Modelo de formación de facilitadores.</li> </ul>

METAS	RESULTADOS
<p>1. 40% de aumento del número de facilitadoras en la institución.</p> <p>2. Una vez concluido el piloteo incrementar el número de grupos atendidos institucionalmente.</p> <p>3. Establecer institucionalmente en PPAM un modelo de formación de facilitadores.</p> <p>Ver pág. 56</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes del pilotaje habían 6 facilitadoras.</li> <li>• Después del piloteo son 11 las facilitadoras.</li> <li>• El incremento rebaso el 40% con el 83%. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Incremento en un 30% el número de grupos atendidos, la mayoría con apoyo de las personas formadas como facilitadoras en el piloteo.</li> </ul> </li> <li>• Ya existe un modelo de formación de facilitadores a nivel institucional.(Ver capítulo 6. Propuesta Modelo de formación de facilitadores)</li> </ul>

A partir de este análisis de los resultados en donde presento los resultados de los objetivos y metas planteadas a la institución a partir del cumplimiento del proyecto de servicio social, más allá de estos resultados considero que mis expectativas fueron cumplidas al concluir satisfactoriamente el proyecto. Esto tampoco significa que haya sido espléndido el proyecto, pero si que siendo la primera experiencia completamente cercana al campo laboral del pedagogo pude comprobar que tengo los elementos para ocuparme de proceso educativos en los que se requiera mi intervención.

### **6.3 Facilidades y dificultades del proyecto de prestación de servicio social.**

Durante la realización de las actividades para el logro del proyecto asignado a realizar durante mi estancia en PPAM realizando mi servicio social me enfrenté a situaciones que me acercaron sin duda alguna al campo laboral del pedagogo, mi experiencia como prestadora de servicio social significó poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas en mi formación profesional, pero también requirió de mis habilidades, actitudes y aptitudes personales para el logro de este proyecto.

La suma de las facilidades y debilidades son las que me llevaron a nutrir la experiencia en el servicio social, y al final de éste puedo ahora reconocer aquellos factores que contribuyeron a enriquecer mi quehacer. Así como reconozco las facilidades que tuve durante el servicio social y que sin duda fortalecieron mi intervención, también considero que las dificultades u obstáculos representan algunas áreas de oportunidad en las que se puedo mejorar o prever mejor en situaciones parecidas, estas facilidades y dificultades a las que me enfrenté durante la realización del proyecto de servicio social las siguientes:

## **Facilidades**

- PPAM ya tenía su fundamento teórico y metodología muy clara, y puesto que mi intervención debía apegarse a sus fundamentos, esto no significó ningún obstáculo, al contrario las coincidencias en los fundamentos institucionales como en la selección de los enfoques pedagógicos a utilizar fueron congruentes.
- La Asociación me brindó la oportunidad de hacer propuestas en todo momento de mi intervención: elaboración del programa, pilotaje, evaluación.
- El trato en la institución siempre fue profesional hacia el prestador del servicio social visto como un elemento básico para crecimiento de la institución, ya que desde sus inicios gran parte de los logros de PPAM han sido por la colaboración de los prestadores.
- El trabajo interdisciplinario y multidisciplinario durante el desarrollo del proyecto se logró, ya que durante el proyecto trabajé junto a otras personas formadas en disciplinas que enriquecían mi trabajo, como profesionales de la pedagogía, psicología y del trabajo social.
- Crecimiento y desarrollo profesional al permitirme acceder al método de forma vivencial y logrando así un doble beneficio: empapar me del método Yoización y llevar en un proceso personal de desarrollo humano.
- Reconocimiento y seguimiento a la labor realizada, ya que una vez presentadas mis conclusiones y propuestas la institución le dio continuidad al programa de formación de facilitadores y al modelo institucional de formación.

## **Dificultad u obstáculo**

- Múltiple labor en PPAM, mientras cursaba el pilotaje del modulo II a su vez co-facilitadora fuera del grupo a las facilitadoras apoyándolas en la planeación semanal, y también fungía como observadora en un grupo más. Al mismo tiempo esta dificultad representó un logro, ya que por tener doble rol me permitió intervenir más en los cambios al programa.

- **CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES DEL SERVICIO SOCIAL.**

El fenómeno de los niños en situación de calle representa un síntoma atroz de un problema estructural del gobierno que desemboca en falta de oportunidades de muchas familias que optan por enviar a la calle a los niños. Esta falta de oportunidad no genera en las familias la posibilidad de brindar a sus miembros oportunidades para un sano desarrollo.

Ante la falta de necesidades cubiertas de estos niños se ha convertido en el principal reto para las instituciones que trabajan en favor de ellos, brindarles los elementos para que dejen de depender de la calle, aunque son loables estos esfuerzos, lamentablemente la mayoría de las instituciones son de corte asistencialista que principalmente cubren las necesidades materiales sin crear modelos integrales de atención que no sólo contemplen la satisfacción elemental de sus necesidades básicas: comida, techo, vestido, sino que también ofrezcan una alternativa para que construyan una forma de vida diferente, ya que considero que es ellos de quien debe partir la decisión de dejar la calle porque están plenamente concientes y convencidos de que eso quieren.

Sin duda la educación es un eje trascendental para todas las propuestas de trabajo que se implementen con los niños en situación de calle, ya que desde sus distintas modalidades puede brindar soluciones a estos niños, ya que sin duda los niños en situación de calle carecen de la educación formal, han tenido una deficiente educación informal y acceden poco a la formal, por lo que la educación tiene un amplio campo de trabajo en este tema.

Considero que podemos como sociedad civil procurar que la ayuda que se les brinde a los niños en situación de calle sea integral, que brinde los elementos necesarios para que puedan tener acceso a un desarrollo pleno.

La asociación civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento es sólo una opción de otras más que intentan dar atención a esas necesidades no cubiertas brindando a niños en situación de calle la posibilidad de restituir sus carencias afectivas. PPAM brinda a los niños en situación de calle un método educativo que principalmente busca que recuperen el valor de su persona ya que al vivir en las calles se ha sentido devaluado, por lo que el método pretende que generen ellos mismas alternativas de vida.

Pienso que además de crear alternativas para los niños en situación de calle adaptadas a sus circunstancias, es necesario incidir más en éste problema dando alternativas de solución, pero sobre todo brindando opciones educativas que prevengan que el problema llegue a ser tan enorme como lo es ahora. Es así que yo apuesto por programas educativos de tipo integral en los que intervengan las comunidades, las escuelas, las familias y los niños formando así redes sociales que contengan a los menores y eviten que salgan a vivir en las calles.

Con el servicio social que realicé en PPAM, pude diseñar y hacer el pilotaje de un programa de formación de facilitadores del método educativo Yoización que busca por medio de su recurso humano impactar a más niñ@s. La formación de facilitadores es para la organización una oportunidad para replicar un método así que buscar los medios necesarios para reproducir este método es la tarea a la que me enfrenté durante mi servicio social.

Es así que la experiencia de servicio social me ha dejado sólidos aprendizajes cómo estudiante, pedagoga y como persona civil.

Como estudiante de pedagogía, esta experiencia me ha dejado satisfacciones ya que considero que pude poner en práctica lo que aprendí en las aulas pero ahora en un contexto real bajo problemas reales en donde tuve la oportunidad de practicar de forma profesional para el servicio de personas desfavorecidas socialmente.

También como pedagoga se que ahora tengo un gran compromiso con la educación para que ésta logre sus fines. La pedagogía es social, por lo tanto los niñ@s de la calle para quienes trabaje indirectamente en este caso se convirtieron en el sujeto de estudio al que pretendí llegar por medio del programa de formación. El acercamiento con ésta población me deja un gran compromiso para continuar colaborando a favor de ellos.

Por último como persona civil me siento comprometida a colaborar con la sociedad para que la realidad de los niños en situación de calle cambie, sea mejor para que tengan una mejor calidad de vida, pero sobre todo a evitar que estos niños salgan a la calle.

Estas tres posturas van de la mano y juntas me han sensibilizado respecto al papel que juego en la educación desde los diversos panoramas, como estudiante, como profesional, como persona civil y al compromiso y deber que las tres me demandan, por lo que ahora vivo con la conciencia social de que lo que haga a favor de estos niños no será un beneficio personal o profesional, sino que puede tener mayores alcances, que unidos a los esfuerzos de otras personas podemos generar un cambio importante para la solución del problema de los niños en situación de calle.

A partir de ésta experiencia ha cambiado mi perspectiva respecto al lugar que ocupo dentro de una sociedad y en el que ahora me es imposible quedarme detenida, sino todo lo contrario me ha impulsado para querer continuar desarrollándome y moviéndome en el ámbito social a favor de los más desfavorecidos.

Uno de los objetivos del servicio social es el acercamiento al campo laboral, el más cercano al quehacer profesional. Reconozco y expreso que he tenido una grata experiencia del servicio social en Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, ya que he confirmado el compromiso, responsabilidad y gozo de ejercer la pedagogía. Esta experiencia me ha dejado grandes beneficios, profesionales y personales, me ha ayudado a

crecer y desarrollarme, he aprendido a ser profesional, ha realizar lo que hago con calidad y siempre con la intención de beneficiar al otro.

Los resultados que obtuve del proyecto que se me asignó fueron exitosos confirman que mi intervención y mi quehacer pedagógico fueron enriquecedores para PPAM y que lo aportado durante este año de servicio fue de ayuda y contribuyó al fortalecimiento institucional de la organización civil.

Sin duda durante la experiencia del servicio social me enfrenté a algunos obstáculos y dificultades pero afortunadamente pude convertirlos en oportunidades de desarrollo y de mejoramiento. Aunque la mayoría de estos obstáculos fueron personales, pude superarlos y tomarlos como aprendizajes que sin duda me ayudaron a mejorar mi trabajo.

El servicio social ha trascendido en mí vida, sabía que podía aprender muchas cosas durante el, pero en realidad ha rebasado las expectativas que tenía respecto al servicio social.

Quiero concluir exponiendo a las futuras generaciones que no hay mayor aprendizaje dentro del aula que la práctica, que el servicio social es ideal para confirmar y utilizar los conocimientos y aprendizajes que ya hemos adquirido, incluso en ocasiones a tener que regresar a los libros para adquirir nuevos aprendizajes que nos enriquezcan. Durante el servicio se refuerzan los conocimientos adquiridos de esa manera se comprueba que la práctica supera a la teoría y es entonces donde el aprendizaje se vuelve significativo.

## FUENTES CONSULTADAS

### BIBLIOGRÁFICAS

- Ausubel, David P. (1978). *Psicología educativa*. México: Trillas., p. 769.
- Barreiro, Norma (Coordinadora), (2004). *Manual para educadores de nin@a y adolescentes que viven en la calle*. México: Trillas., p. 191.
- Calderón, Gómez Judith. (2003). *Infancia sin amparo*. México: Grijalbo, p. 281
- Del Río, Enrique. Jover, D. y Riesco. (1991). *Formación y empleo: Estrategias posibles*. Barcelona: Paidós, p. 145
- Diccionario de política. (2001). Buenos Aires: Valleta., p.471
- Diez Hochleitner, Ricardo.(1990). *La educación no formal, una prioridad del futuro*. Madrid; Santillana, p. 156
- Fernández, David. (1993). *Malabareando*. Guadalajara: Centro de reflexión y Acción social., p. 242.
- Ferguson, M.(1992). *Pragmatic*. Madrid: EDAF, p. 167
- Fregoso Iglesias, Emma Margarita. (2000). *Educación no formal: Educación para el cambio*. México: Praxis, p. 124
- García Durán, Alejandro. (1995). *La epopeya del yo*. México: Trillas, p. 117
- García Hoz, Víctor. (1970). *Diccionario de pedagogía*. Barcelona: Labor. Tomo 1., p. 456
- Greisbach, Margarita (1998). *Hacia una política sustentable a favor de la infancia callejera en la ciudad de México*. México: Mimeo. p. 124.
- Krishnamurti, j. (1997). *Sobre el aprendizaje y la sabiduría*. Barcelona: Kairos, p. 178
- Maturana, H. (1992). *Emociones, lenguaje en educación y política*. Chile; Hachette/Comunicación, p. 185
- Moreira, Marco Antonio (2000). *Aprendizaje significativo. Teoría y práctica*. Madrid: Aprendizaje Visor, p. 100

- Moreno, Salvador (1983). *La educación centrada en la persona*. México (2ª edición): Manual moderno, p. 148.
- Luzuriaga, Lorenzo. (2001). *Diccionario de pedagogía*. Buenos Aires: Losada. 3era. Edición., p. 394.
- Ortiz, Antolina (1999). *Vidas Callejeras: pasos sin rumbo*. México: Promexa, p. 157
- Pestalozzi, Johann Henrich. (1931). *Pestalozzi sus vida y sus ideas*. Barcelona: Labor., p. 184.
- Pestalozzi, Johann Henrich. (1988). *Cartas sobre educación infantil*. Madrid: Tecnos., p. 146.
- Pieck Gochicoa, Enrique (1996). *Función y significado de la educación comunitaria: una sociología de la educación no formal*. México: Colegio Mexiquense, p. 381
- Pineda Herrero, Pilar (coordinadora). (2002). *Pedagogía Laboral*. Barcelona: Editorial Ariel Educación., p. 305.
- Reza Trocino, Jesús Carlos. (1995). *Cómo desarrollar y evaluar programas de capacitación en las organizaciones*. México: Panorama., p. 220
- \_\_\_\_\_ (2004). *Ángeles sin alas: la realidad de los niños de la calle*. México: Panorama editorial, p. 148
- Rogers, Carl R. (1986). *Libertad y creatividad en la educación: en la década de los ochenta*. México: Paidós Educador, p. 326.
- \_\_\_\_\_. (1973). *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. Buenos Aires: Paidós, p. 356
- \_\_\_\_\_. (1966). *Psicoterapia Centrada en el Cliente*. Buenos Aires: Paidós, p. 459
- \_\_\_\_\_ y Rosenberg, Rachel. (1981). *La persona como centro*. España: Heder, p. 294
- Saavedra, R. Manuel (compilador). (2001). *Diccionario de pedagogía*. México: Pax., p. 171.
- Silicio Aguilar, Alfonso.(1995). *Capacitación y desarrollo de personal*. México (3era. Edición): Limusa, p. 210.

Watzlawick, Paul. (1993). *La teoría de la comunicación humana: Interacción, patologías y paradojas*. Barcelona: Herder, p. 260

White, M. et Epton, D. (1993). *Medios narrativos para los fines terapéuticos*. Barcelona: Paidós, p. 224

## DOCUMENTALES

Aguilar, Alma María. (2005) *Sistematización de la experiencia profesional en la aplicación del método educativo Yoización en niños en condición y riesgo de calle institucionalizados (2001-2004)*. Informe de sistematización de la experiencia profesional. UNAM.ENTS. México, D.F, p. 158.

DIF, UNICEF. (1999). *La educación no formal para menores trabajadores urbano-marginales*. México: Litográfica Delta, p. 386.

Fundación Pro niños de la calle (2002). *Propuesta educativa para los niños de la calle I.A.P.* México, p. 246.

Hogares Providencia (2000). *Modelo de atención de Hogares Providencia*. México: Manuscrito no publicado.

Infancia Callejera. (1999). *Cuatro modelos de atención*. México: Quiera A.C, p. 231.

Lozano Moreno, María del Socorro. (2003). *Modelo de desarrollo humano para niños y adolescentes que han vivido situaciones especialmente difíciles y su aplicación en un internado*. Tesis. Maestría en Desarrollo Humano. Universidad Iberoamericana. México., p 156.

Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento A.C. (2000). *Manual del facilitador*.

---

(2003). *Sistematización. Fundamentación teórico-metodológica de la propuesta educativa: "Yoización"*. Tomo 4/4. (Disponible por la Asociación Civil Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, los Echave #54, Mixcoac, Delegación Benito Juárez, México D.F)

## ELECTRÓNICAS

<http://www.inegi.gob.mx>

<http://www.unicef.org/spanish>.

[http:// www.conapo.gob.mx](http://www.conapo.gob.mx)

<http://www.geocities.com>.

[http://pangaea.org/street\\_children/latin/latin](http://pangaea.org/street_children/latin/latin)

<http://www.clarin.com/diario/2004/04/12>

<http://www.cronica.com.mx/nota.php>.

[http:// www.casa-alianza.org](http://www.casa-alianza.org)

<http://www.el-universal.com.mx>.

<http://www.derechosinfancia.org.mx>

<http://www.cronica.com.mx>

<http://www.cimacnoticias.com/noticias/09jun/09061209>.

<http://www.cimacnoticias.com/noticias/04jul/04071209>.

<http://www.geocities.com/trabajosociedad/DeVenanzi>.

[http// www.varelaenred.com.ar/convencion](http://www.varelaenred.com.ar/convencion).

<http://www.asambleadf.gob.mx/>

<http://www.dechile.net>.

<http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES>.

<http://www.psicodegado.com/formación.htm>.

<http://www.gestiopolis.com/dirgp/rec/formycap.htm>

<http://www.gestiopolis.com/dirgp/rec/formycap.htm>

<http://www.eped.edu.mx/revista.htm>

# **ANEXOS**

# **ANEXO 1**

## Fundamentación teórico-metodológica de la propuesta educativa “Yoización”<sup>1</sup>

La Yoización es una alternativa pedagógica en la que su principal objetivo es el desarrollo humano de las personas, especialmente de la población más vulnerable. Este modelo se basa en una fundamentación teórico-metodológica específica que es necesario explicar con detalle, por tal razón considero importante retomar la información propia con la que la Asociación Civil da sustento al modelo:

- **¿Qué es Yoización?**

El R.P Alejandro García-Durán de Lara, conocido como Chinchachoma, después de trabajar por más de 20 años con niños de la calle, propuso este método. Su principal objetivo es que la persona al diferenciar el ser, del hacer y del tener, pueda descubrir por el sólo hecho de existir su grandeza. Si bien uno de los objetivos de los métodos educativos convencionales es la integración de la persona a la sociedad, es decir, su socialización, la Yoización propone un proceso previo, sobre todo para las personas cuyo inicio de vida ha estado marcado por el rechazo, el abandono, la explotación, la violencia, la marginación, el abuso y tantas otras situaciones como las que desgraciadamente viven algunos niños, niñas y jóvenes que en ocasiones los orillan a vivir en la calle. De ahí que se explique el nombre del método sustituyendo en socialización el prefijo por la palabra yo, como anteriormente fue explicado.

A partir de su experiencia, el padre Chinchachoma se dio cuenta de que el problema no quedaba resuelto si solamente se les brindaba casa, sustento y educación, pero no se les atendía en las áreas emocional-afectiva y espiritual. De ahí que la Yoización pueda considerarse como una “alfabetización emocional”, pues busca que la persona, como diría el Chíncha, sane su alma.

Asimismo, la Yoización puede definirse como un método de valores humanos porque empieza con el reconocimiento del valor de la persona. En este camino el valor principal es el amor, un amor en expansión que busca despertar la paz interior y el sentido de unidad y gratitud con la vida. Para ello, busca trabajar con el autoconcepto, a fin de destruir, por un lado, las falsas definiciones que limitan a la persona y, por el otro, las culpas, los miedos y la vergüenza que obstaculizan el conocimiento de uno mismo.

En pocas palabras, la Yoización es una propuesta educativa que se propone como un método de desarrollo humano. Su finalidad es que la persona pase por un proceso de “alfabetización emocional” que le permita identificar o decodificar sus emociones, desahogarlas adecuadamente para después, al estar en armonía consigo misma y con su mente racional, tome decisiones más eficaces, reconozca las emociones en los demás y mejore sus relaciones interpersonales.

- **Fundamentación teórica**

A partir de lo anterior, el padre Chinchachoma ideó esta propuesta educativa, que si bien nació del trabajo directo con las personas, no estaba fundamentada ni era posible replicar. Fue así como desde 1997 empezó un trabajo conjunto entre el padre Chinchachoma, Ma. del Socorro Lozano, maestra en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM y prestadores de servicio social de dicha universidad, a fin de ofrecer, no solamente una sólida fundamentación, sino también las mejores estrategias y herramientas para su implementación.

Para entender lo profundo del pensamiento del padre Chinchachoma, a continuación se explican algunos conceptos que son base de su propuesta educativa:

### **ser o no ser**

Para el padre Alejandro García-Durán, el punto alfa, o momento de la concepción es crucial en la vida de una persona; en los animales está programado y sigue, como un ritual, una serie de pasos. Por el contrario, por tener conciencia, en el ser humano no hay programa, ni rito.

#### **Conceptos básicos**

---

<sup>1</sup> Documento tomado de: Pensamiento, Palabra y acción en Movimiento A.C. (2003). *Sistematización y documentación de la experiencia exitosa de tres años de educación para la alfabetización lecto-escritora, emocional y de valores, de la población infantil en condición de calle. Tomo 4/4.* México. Págs. 294

### **EL PUNTO ALFA POSITIVO / NEGATIVO**

Un ser humano con un punto alfa positivo ha sido concebido en un acto de amor consciente. Una concepción sin amor, sin conciencia y, con mucha probabilidad, con ingredientes de violencia, da como resultado un punto alfa negativo. Evidentemente hay un sinnúmero de variantes en cada gestación.

No hay derecho a que cualquier gestación de un ser humano se realice de una manera irracional, meramente pasional, instintiva, sin usar la razón ni la conciencia. Según este planteamiento encontramos seres concebidos conforme a derecho o contra derecho humano.

### **GESTACIÓN DEL YO**

El padre García-Durrán habla de la gestación del yo para expresar que toda persona, al nacer, no tiene conciencia de sí, de su yo. El proceso mediante el cual llega a tener esa conciencia es una verdadera gestación fundamentalmente biológica, pues está en estrecha relación con el sistema nervioso. Cuando este sistema se desarrolla plenamente, el niño llega a tener una idea de sí, por medio de las sensaciones recibidas.

Una gestación positiva del yo se logra cuando la persona es amada y educada valorando su ser: descubre su cuerpo físico con un trato amoroso y, en consecuencia, se acepta plenamente. Es un ser concebido conforme a derecho humano y sin duda será una persona lógica y segura.

Por el contrario, una gestación negativa del yo es un ser que tiene una conciencia negativa de sí misma y dirá: "no valgo porque nadie me quiere". Desde ahí se construirá y tenderá a buscar afuera lo que en conciencia no tiene de sí mismo, lo cual explica su vulnerabilidad, su yo fluctuante y su gran propensión a las adicciones.

### **EL ABORTO PSÍQUICO**

Dentro de este proceso de engendramiento del yo, Chinchachoma llamó aborto psíquico al proceso vivido por la persona, quien desde lo oscuro de su gestación, de su nacimiento y muy probablemente desde su misma concepción, ha sido engendrada en negativo. Este aborto es no sólo psicológico, sino también biológico, pues la persona recibe constantemente sobrecargas acumuladas de adrenalina; por ejemplo, los niños nacen sin saber quiénes son, pero si conforman su persona con frases como "¡Sáquese!", "Tú no vales", "Tú no sirves para nada", paulatinamente se autodefinirán como un "bueno para nada", un "inútil". Cada vez que ese niño escuche cualquiera de esas falsas definiciones, recibirá una herida en el alma y su cuerpo se convulsionará con sobrecargas de adrenalina y angustia: eso es un aborto psíquico, un ser enfermo en su integridad humana. Muchas veces, el aborto psíquico de un ser humano empieza desde el punto alfa en negativo.

### **POZO PSÍQUICO, EL POZO DEL ALMA**

Todo ser humano tiene en su ser, en sus músculos, en su sistema nervioso, en su alma y en el contenido de las adrenalinas y las endorfinas de su bioquímica, algo así como un pozo. La base del pozo (es decir, el punto alfa) es el inicio de la gestación del yo de un ser nuevo que nacerá a la existencia. Al acumularse los acontecimientos y las definiciones de su ser (palabras, gritos, insultos, mentadas o expresiones amorosas), el contenido del pozo se irá definiendo día tras día, experiencia tras experiencia; todo será registrado. ¡Cuán pesado resulta ese pozo! ¡Cómo marcan las negatividades a cada yo en la lucha por ser dueño de uno mismo!

### **PRINCIPIO DE ACCIÓN Y REACCIÓN**

Si bien el principio de acción y reacción corresponde a la física, para el padre García-Durrán significa también parte del alma: al darnos un golpe en una mesa, se suscita una reacción; si la reacción de la mesa es inferior a la fuerza del golpe, la mesa se partirá.

Frases como: "Si un niño es respetado aprenderá a respetar" o "si un niño es tratado con amabilidad aprenderá a ser amable", etcétera son la aplicación de dicho principio en la educación positiva de un ser humano. Pero, ¿qué pasa cuando se actúa a la inversa? Si un niño es tratado con violencia tenderá a ser un asesino; y si es tratado con autoritarismo, tenderá a ser rebelde.

### **JUSTICIA PSÍQUICA**

Un aborto psíquico expresa una necesidad de *restituir* al ser definido en negativo. Este ser, con una serie de tensiones acumuladas –al que tal vez le fue negado el derecho básico de nacer en un acto de amor consciente– tiene derecho a una restitución; a que le sea reparado el daño hecho. Cuando se le restituye, se realiza un acto de justicia psíquica

Según el dicho latino *maxima lex, maxima injuria* (la máxima injusticia es la máxima ofensa), nunca se podrá medir una ofensa sólo con la ley; desde una concepción en negativo –y aplicando una verdadera justicia psíquica– a muchos seres humanos habría que aplicarles el derecho de restitución.

### **Enfoque centrado en la persona**

Si bien en todos nosotros existe una curiosidad innata y un gran deseo de aprender, no siempre los métodos educativos ni esa curiosidad ni ese deseo. Generalmente la educación tradicional estimula muy poco a las personas para que desarrollen sus facultades creadoras. En ocasiones más que facilitar procesos educativos, en los que las personas puedan descubrirse y comprometerse con su propio aprendizaje, los obstaculizamos.

La educación centrada en la persona confía en la sabiduría orgásmica<sup>2</sup> del ser humano y en su capacidad innata para desarrollarse y realizarse. Por eso, propone métodos dinámicos e interactivos a través de los cuales los estudiantes participan en los procesos de su aprendizaje y en el desarrollo de su personalidad. Este tipo de educación toma en cuenta las necesidades, los intereses, valores, aptitudes de las personas, porque lo más importante son ellas, las personas; a las que por cierto, no se busca educar, sino facilitar su aprendizaje.

### **Aprendizaje significativo**

Carl Rogers afirma que: "Una persona aprende significativamente sólo aquellas cosas que ella percibe como vinculadas con su propia sobrevivencia o con su desarrollo". Cuando lo que se aprende es significativo, la persona lo integra, lo asimila, como se hace con el alimento, y lo aplica. Y que más significativo puede ser para el niño de la calle que aliviar su angustia existencial, el dolor del rechazo, el quitarse sentimientos de miedo, de incompetencia, de culpa.

### **Narrativa para fines terapéuticos**

Para Watzlawick, el lenguaje es un factor muy importante en la construcción tanto de la personalidad, como de la realidad. Es el medio por el cual se comunican las ideas, los pensamientos y los significados de las cosas. Además, estructura y da forma a la realidad al hacerla accesible a la inteligencia de los demás. El lenguaje influye en el estado de ánimo de las personas, en sus opiniones, su comportamiento y en las decisiones que toman. Podemos diferenciar en el ser humano dos tipos de lenguaje: uno objetivo, definido, cerebral, lógico, analítico, y el otro metafórico y simbólico.

La palabra se expresa mediante signos sensibles y su significado por medio de imágenes, sueños y símbolos. El significado de una palabra sólo se entiende, si se conoce el código en la que se usa en la interacción social.

La familia y la escuela son las instituciones más importantes en la transmisión de ideas. La familia en especial es la principal creadora de significados; crea la "verdad", transmite ideas y significados. Además, es la clave que origina los procesos de creación por medio de la identificación, con lo cual la persona se constituye y adquiere los códigos para interpretar el mundo. Sin embargo, no hay que olvidar que la familia está inserta en una sociedad que también ejerce poder sobre ella y sobre la construcción de los individuos, y que actualmente los medios de comunicación ocupan un papel primordial en la transmisión de significados, pues también se van incorporando a la lógica de la sociedad en general.

En la terapia narrativa, el papel del terapeuta es el de coautor, pues contribuye a que la persona pueda construir su nueva historia por medio de la posición que toma ante ella. A través de su discurso, el terapeuta formula preguntas e invita a la persona a que tome el control de su vida y vea aquellos aspectos que había mantenido lejos del campo de su conciencia y, por lo tanto, de su vida diaria; aspectos que al marcar la diferencia permiten construir un relato alternativo. Modificar nuestra historia no es tarea fácil, pues está estrechamente ligada al mundo de nuestras creencias, así como al estilo de pensamientos, sentimientos y acciones que a través del tiempo han generado reacciones predecibles en las personas con quienes interactuamos. Estas reacciones, por negativas que parezcan, ofrecen seguridad y por eso inconscientemente las buscamos. Con frecuencia el patrón creado, responde a la necesidad de obtener aprobación y aceptación de las personas significativas de nuestra vida. Por eso es necesario que el terapeuta no responda siguiendo el estilo del cliente, sino que le muestre otras posibilidades; otras formas de percibir, construir, platicar el mundo y estar en él. De ahí que el cuento, sobre todo si se trabaja con niños, sea un medio eficaz para alcanzar dichos propósitos.

---

<sup>2</sup> La sabiduría orgásmica presupone que en todo organismo hay una tendencia natural de crecimiento. Si alguien lo duda observe a la plantita que a pesar de todo crece entre el concreto.

- **Implementación de la propuesta educativa: Yoización**

Para implementar las ideas anteriores, se han desarrollado una serie de recursos y apoyo didáctico y recurrido a diversas técnicas, que por su eficacia, permiten llevar a la práctica el método. En el siguiente apartado se dará cuenta de éstos.

**El cuento: *Las heroicas aventuras del diamante supremo***

Desde siempre la narración de los cuentos ha fascinado a los niños. En los cuentos hay un lenguaje mágico que despierta en ellos la imaginación y la fantasía y que los hace entrar a mundos fantásticos que pueden cautivar su corazón. Sin embargo, su encanto va más allá, pues detrás de cada cuento se encuentra oculto un mensaje y una enseñanza que, gracias a sus características y a la forma de actuar en la mente de los niños, puede influir en la vida y el desarrollo de quien lo escucha. Es así como la Yoización tiene como punto de partida un cuento, el cual tomando como base los principios de la terapia narrativa busca que el niño encuentre una historia alternativa que lo pueda ir confirmando como un ser valioso.

En su libro *La epopeya del yo*, el padre Chinchachoma compara la vida a una gran aventura guerrera de la que es necesario salir victorioso. Nadie debe ir al campo de batalla a sufrir una derrota, es decir, sin reconocer la grandeza de su ser. Para ello, el método utiliza como parte de sus herramientas la narrativa con fines terapéuticos. De este modo su punto de partida son los episodios de del cuento *Las heroicas aventuras del diamante supremo* en donde la vida se compara con un “combate interior”.

El cuento, ilustrado, está basado en historias reales de niños y niñas de la calle para que al escucharlas, puedan identificarse con la narración y reconstruir su propia historia jugando, divirtiéndose, expresándose artísticamente y aprendiendo, de una manera paulatina y natural, a conectar sus emociones y sus sentimientos y sobre todo desahogarlos. Esto con el fin de que se liberen de experiencias angustiosas del pasado (miedo, dolor, ira, vergüenza, pérdidas), recuperen su potencial intelectual y su capacidad natural de amar y disfrutar la vida. Por eso, como arriba fue explicado, la Yoización es sobre todo una “alfabetización emocional”.

El cuento se desarrolla en tres libros: El primero se llama *Yo Soy*, el segundo *Soy libre* y el tercero *Yo/Nosotros*.

- El *Yo soy* tiene como finalidad diferenciar el “ser” del “hacer” al trabajar principalmente con el autoconcepto de la persona. Consta de 15 episodios y tiene 74 ilustraciones. Se cuenta con un manual para el facilitador y un cuaderno de ejercicios que propone actividades para apoyar la temática de cada episodio.
- El *Soy libre* busca diferenciar las dependencias sanas de las no sanas, es decir, el “ser” del “tener”, y trabajar principalmente con el fortalecimiento del carácter. Consta de 18 episodios y un epílogo y tiene 58 ilustraciones. Estamos terminando el manual del facilitador y el cuaderno de ejercicios.
- El tercer libro es el *Yo/Nosotros*. Su objetivo es que la persona internalice los valores humanos que le permitirán vivir en armonía con los demás y con su entorno y, llegado el momento de ejercer la maternidad o la paternidad, lo haga de manera amorosa, consciente y responsable. Con este libro buscamos pasar del proceso de la Yoización al de socialización. Cabe mencionar que este libro hasta ahora no se ha aplicado pues está en proceso de elaboración.

En el primer libro se narra la historia de un niño que, debido a las situaciones adversas que le han tocado vivir, no ha logrado reconocer su verdadero valor como persona y, sin saber que es un diamante, cree que es una piedra. En la calle encuentra la única forma de afrontar su realidad convirtiéndose en un “diamante cagado”, ya que la mierda lo ha cubierto. Esto le impide reconocer todo lo valioso que hay en él, por lo que vive con una imagen negativa de sí mismo; imagen que lo lleva a actuar para que ésta se corrobore y anule todo lo bueno que hay en él. Su historia, lejos de llevarlo a desarrollar todo su potencial personal, cada vez lo aleja más y lo confirma como un diamante cagado.



Bajo estas circunstancias, el diamante conoce a Luxman, personaje que es capaz de ver más allá de la mierda y, por lo tanto, de reconocer su verdadero valor. Al encontrarse con una mirada que lo confirma y le refleja todo lo bueno y valioso que hay en él, el diamante inicia una aventura que lo llevará a recorrer el laberinto de su identidad. De esta manera, empieza a quitarse la mierda, es decir, a rescatar su valor personal y a descubrir el diamante supremo que en su interior siempre ha existido.



Para recuperar su brillo, el diamante tiene que enfrentar diversos obstáculos y retos, ya que la terrible “gran caca”, decidida a que el diamante nunca recupere su brillo, tiene bajo sus órdenes terribles monstruos cuya principal misión es que el diamante se siga creyendo piedra. Estos monstruos son: la Ignorancia, el Miedo, la Hueva, la Dependencia y la Violencia. Para tal combate, cuenta con un espacio que le brinda la oportunidad de fortalecerse interiormente. Este espacio es el gimnasio psíquico.



Por otro lado, cuenta con los aliados, cuyo poder contrarresta el de los monstruos. Los aliados son: la Libertad que le proporciona la espada de luz para poder destruir al monstruo de la Dependencia; la Confianza, cuya antorcha de luz permite debilitar el poder de la Hueva; el aliado del Conocimiento, quien le ofrece el casco para defenderse del monstruo de la Ignorancia y el Amor, cuyo escudo destruye el poder del monstruo de la Violencia.



Una vez que se decide a enfrentar los retos, se transforma en un guerrero dispuesto a luchar en cada momento y a no dejarse atrapar por su pasado. Deja la calle y se integra a un hogar, en donde como él hay muchos diamantes que están en la misma lucha. Como símbolo de esta decisión recibe un carruaje, prueba de que está dispuesto a tomar el control de su vida, y un pergamino; en él que está escrito el código que todo aspirante a diamante supremo debe cumplir.

El segundo libro, *Soy libre*, gira en torno a la metáfora del carruaje con cuatro caballos, carruaje que el diamante recibe al final del primer libro. Cada caballo representa una parte de la persona. Un caballo representa el cuerpo, otro el intelecto, otro caballo representa las emociones y otro la voluntad. El reto es aprender a dominar los caballos para conducir el carruaje por el camino que cada quien decide recorrer, sólo que los monstruos harán todo lo necesario para impedirlo.



A lo largo de la historia, se van presentando casos para ilustrar cómo se afecta el físico, el intelecto, las emociones y la voluntad de las personas que se dejan dominar por los monstruos, sobre todo, cuando caen presas del monstruo de la Dependencia, ya que los convierte en marionetas y los transforma.

Asimismo, las telarañas del pasado están listas para inmovilizar a todo aquel que intente conducirse por un camino de luz o busque hacer algo diferente. Su misión es impedir que las personas desarrollen su creatividad y sigan respondiendo de acuerdo con patrones aprendidos que los llevan a cometer los mismos errores. De ahí la necesidad de ejercitarse y utilizar las armas proporcionadas por los aliados.

Gracias a los combates, el diamante al final de la historia - que en este libro se llama Manuel - se da cuenta de que su brillo depende de las decisiones que tome, pues habrá algunas que lo llevarán a actuar como lo que es, un diamante, y otras en las que atrapado por los monstruos apocarán su brillo.

En el epílogo, después de que han pasado ocho años, Manuel ve a un niño en la calle y, como una vez él fue descubierto por Luxman, lo invita a dejar la calle e iniciar su combate interior. Luxman, satisfecho, sabe que ahora hay alguien más que puede ver más allá de la mierda. De esta manera su obra de amor podrá continuar.

Como fue mencionado, a través de la narración de los episodios, buscamos que el niño se identifique con la historia y vaya viviendo, junto con el diamante, un proceso que le permita reconocer su valor personal y relacionarse armoniosamente con su entorno. Esperamos que el niño poco a poco entienda que la historia que le ha tocado vivir, no tiene que ver con él sino con una realidad que lo supera y que lo ha orillado a vivir ciertas situaciones que, en adelante, puede enfrentar con actitudes distintas. Asimismo, buscamos que pueda desculpabilizar y desculpabilizarse al reconocer que los problemas que ha vivido no lo determinan ni a él ni a nadie, porque tiene la capacidad de decidir y romper con los patrones que le impiden ser dueño de sus acciones. Queremos que una vez consciente de su historia, tome las riendas de su vida, rompa con un discurso que lo ha determinado y construya uno con más optimismo y esperanza. Esto nos lleva a explicar, cómo atrás del cuento, está la propuesta de la narrativa para fines terapéuticos que a continuación explicaremos.

### **Yoización: cuento y narrativa**

La Yoización cobra vida a partir del cuento, pues la trama expone al protagonista a diferentes oportunidades para hacer frente a las adversidades. Gracias a los retos que va enfrentado, el diamante se va fortaleciendo interiormente y adquiriendo más herramientas para combatir y vencer a los monstruos, así como a los obstáculos que va encontrando en su camino. Ahora bien, ¿qué es lo que hace que el cuento sea tan atractivo para los niños?

El hecho de que el personaje principal de la historia sea niño ofrece una gran ventaja para lograr los objetivos que se propone el método, pues es un personaje con el que los niños fácilmente se pueden identificar. Tiene una edad similar y ha vivido una historia muy parecida a la de ellos, en la que experimenta sentimientos y se enfrenta con problemas con los que están familiarizados. Si bien el personaje en el fondo tiene deseos de cambiar y de que su historia sea diferente, no sabe cómo hacerlo, ya que está atrapado en un discurso que le impide reconocer su potencial y su valor. En el cuento, esto está representado por los monstruos y por una serie de obstáculos que le impiden cambiar. Otro factor importante es que la historia, al estar narrada como una aventura, facilita que tanto los niños como los adolescentes se interesen por ella y, gracias a su lenguaje simbólico, puedan despertar su fantasía y empezar a

resolver en ese plano sus conflictos. Podríamos decir que es como un trampolín hacia la realidad.

La metáfora del diamante cagado está adaptada a la realidad de los niños de la calle y también, aunque no tan directamente, a todos aquellos niños que se encuentran en una situación de alto riesgo. En ella, se muestran muchas de las carencias y vivencias que estos niños padecen, como baja autoestima, bajo autoconcepto, rechazo familiar, prejuicios, estereotipos sociales, así como conductas aprendidas y a las que incurren como verdadera medida de sobre vivencia, las cuales frecuentemente se ven reflejadas en el robo, la drogadicción, la violencia, la rebeldía, etc. Sin embargo, como en toda persona, está el potencial, el diamante que es necesario pulir, sólo que al igual que el diamante del cuento, la mayoría de los niños que escucha su historia, fue también concebido sin amor, sin responsabilidad. Por lo tanto, de acuerdo con las propuestas del P. Chinchachoma, desde su punto alfa, es decir, desde su concepción, está presente el rechazo, el desamor y aunque no fue abortado físicamente, sí lo fue psíquicamente -cuántos niños y no necesariamente de la calle son abortos psíquicos-, por lo que recuperar el brillo nunca será una tarea fácil. Si bien el P. Chinchachoma detectó esto a partir de su experiencia, autores como Mahler y Bowlby han suficiente comprobado de manera científica cómo esta situación afecta el vínculo materno; vínculo que es básico para el desarrollo psicoemocional de los niños, pues es parte de las necesidades básicas primarias que al no satisfacerse genera grandes consecuencias en su personalidad.

Cuando un niño nace bajo estas circunstancias, es obvio suponer que sus padres no lo verán como una persona valiosa, digna de amor y respeto. Por lo que el niño se deberá enfrentar con un reflejo negativo de sí, que lo llevará a actuar bajo esa sombra y a encaminar todas sus acciones para confirmar lo que ha aprendido. Por eso no debe de extrañarnos que fácilmente entre en un mundo de adicciones, de robos, mentiras, y demás conductas que irán contra toda virtud humana, en donde su hacer se volverá parte de su ser. De ahí la dificultad del cambio. En el cuento, el diamante pasa por un proceso similar al que vive una persona que se somete a una terapia narrativa. Primero se encuentra con Luxman, quien lo ayuda a verse de una manera diferente y se comporta con él como nadie antes lo había hecho. Después lo apoya para que se de cuenta del poder que tiene para actuar de otra manera, pues lo que ha vivido hasta ahora ha sido una mentira. Poco a poco el diamante va entendiendo que el poder de cambiar está en sus manos y que a partir de un suceso extraordinario, ya que por primera vez hace algo diferente que lo lleva a un resultado satisfactorio, puede empezar a construir un relato alternativo y asumir el control de su vida.

Por otro lado, están representadas de manera sencilla y realista las dificultades por las que pasan los niños, pues plantea situaciones similares a las que ellos comúnmente se enfrentan, y que el héroe de la historia logra resolver. Esto permite que los niños aprendan junto con el diamante y se den cuenta de que es posible actuar de tal manera que al superar los problemas pueden ser ellos también héroes de su propia historia. Gracias a la identificación del niño con el protagonista y con el resto de los personajes, es posible externalizar su drama interno, hacerse consciente de él y proyectar sus miedos, esperanzas y frustraciones para tener la oportunidad de ir resolviendo sus propios problemas. Esto se logra en conjunto con las actividades que acompañan el cuento, las cuales sirven para que los niños puedan expresar y elaborar lo que van viviendo internamente, así como desahogarse y sacar sus ansiedades, tensiones y miedos. Dicho de otra manera, y siguiendo la idea de White y Epston (1993), al igual que el cuento separa al diamante de los problemas que lo aquejan por medio de la externalización, pues éstos son monstruos como el miedo, la ignorancia, la huela, la dependencia y la violencia, los niños logran externalizar sus problemas, logrando con esto separar su ser de su hacer y trabajar en aquella parte del hacer que va contra su crecimiento personal. Para ello, se deben hacer conscientes de la forma en que el problema influye en sus vidas, en sus relaciones y en la imagen que tiene de sí mismos; ver desde una nueva perspectiva su realidad para comenzar a generar nuevos significados. La meta es que el niño logre cambiar su concepto de diamante cagado por el de diamante supremo y, como tal, tome las riendas de su vida y actúe de acuerdo con el nuevo significado que está construyendo de sí.

Lo anterior debe reforzarse con las actividades que se llevan a cabo a lo largo del método, en las que los niños, guiados por una persona capacitada para ello, pueden expresar sus dudas, inquietudes, deseos y desahogar las emociones que se van despertando. Una vez que se lee un capítulo del cuento, cada niño tiene la oportunidad de ir pasando a la vida cotidiana, al plano de la conciencia, lo que se trató en el nivel de la fantasía. Esto se logra principalmente a través de la escritura, ya que el lenguaje escrito siendo un sistema lógico de causa y efecto, es uno de los medios más eficaces para conciliar los hemisferio derecho e izquierdo, es decir, emoción

con razonamiento. Es una manera muy sutil de invitarlo a responsabilizarse de su propia historia y convertirse en un escritor activo en ella.

Darles a los niños la oportunidad de ver desde otra perspectiva lo que hasta el momento han vivido, como lo ha hecho el héroe del cuento con quien han compartido una gran aventura y con quien se han seguramente identificado, puede llevarlos a la decisión de convertirse en guerreros. Por supuesto esto implica el cambio, como diría el P. Chinchachoma, de un autoconcepto en negativo por uno en positivo, lo cual puede permitirles vivir en armonía con ellos mismos, con las personas y con su entorno.

## **CLE**

La técnica didáctica propuesta para poner en práctica la Yoización se conoce como CLE, por ser la abreviatura de su nombre en inglés, Concentrated Language Encounter. Con esta técnica no sólo se logra con gran eficacia alfabetizar, sino además, al cumplir con las premisas de un aprendizaje significativo, enseñar prácticamente el contenido de cualquier asignatura. A continuación, explicaremos por qué se adapta a los objetivos de la Yoización.

Aprendemos a través de palabras, repetimos palabras, pero si éstas no se anclan en experiencias, muy probablemente sólo se registran en la memoria de corto plazo, no se asimilan y no tienen mayor trascendencia en nuestra formación. El CLE propone que todo lo que se aprende debe partir de la experiencia y sólo cuando la experiencia se ha comunicado de diferentes maneras -oral y corporalmente, con ilustraciones, manualidades, entre otras- debe convertirse en escritura. Es una manera de asimilar más eficazmente el conocimiento, porque además de tomar como punto de partida la experiencia, se procura que el ambiente sea divertido y placentero.

Implementar la técnica didáctica propuesta por el CLE permite justamente deconstruir y reconstruir las historias que nos contamos. No se trata de negar los problemas por los que hemos pasado, de hecho lo más importante es asumirlos. Pero al reconocer que podemos crear historias, nos estamos preparando, según Paul Torrence (1983), para comenzar a hacer revisiones y elecciones: "¿Cómo podría cada uno buscar su identidad y descubrir un sueño y enamorarse de él? En mi opinión esta búsqueda de la identidad es una de las cosas más importantes que una persona hace... Algunas veces una historia –incluso una fantasía- puede capturar la esencia de un problema similar a éste y destilar la verdad más poderosamente que nuestros investigadores más sofisticados y que nuestros ordenadores más ingeniosos y más complejos" .

El CLE propone tres niveles. El primero para principiantes, el segundo para medios y el tercero para avanzados. A continuación explicaremos cómo llevar a la práctica los dos primeros niveles. Normalmente el primer nivel guía el trabajo del libro *Yo soy* y el segundo, el del *Soy libre*.

### **Primer nivel**

Los pasos propuestos por el CLE en el primer nivel están estructurados en cinco fases. A continuación se hará primero una descripción y después una breve explicación de cada una ellas. Las dos primeras fases son diferentes, cuando la actividad inicial parte de un texto o cuando parte de enseñar como hacer algo.

#### Fases a partir de un texto:

Fase 1. Leer el libro a los estudiantes asegurarse que entiendan la historia, explicando lo que está pasando y quienes están en ella.

Fase 2. Revisar la historia, identificando el papel de cada uno de los personajes y su relación con la historia.

Fase 3. Negociar el texto con el grupo. En esta negociación los estudiantes deben ponerse de acuerdo con lo que está sucediendo en las diferentes situaciones.

Fase 4. Hacer un Gran Libro en grupo (en hojas de rotafolio que los estudiantes escriben e ilustran).

Fase 5. Usar el Gran Libro para actividades relacionadas con el lenguaje, por medio de juegos destinados a aprendizajes más específicos. Escribir el libro individual.

#### Fases al enseñar como hacer algo:

Fase 1. Demostrar una actividad estructurada, nombrando lo que se está usando y explicando lo que se está haciendo. Asegurarse de que los estudiantes entiendan cada paso.

Fase 2. Revisar la actividad paso por paso. Propiciar que los estudiantes hablen sobre el material requerido y describan el proceso. Después deben llevarlo a cabo.

Fases 3, 4, y 5 son las mismas del procedimiento a partir del texto.

Las cinco fases descritas tienen muchas actividades que a continuación explicaremos:

#### FASE 1. Lectura compartida

En esta fase, el objetivo es lograr que los estudiantes entiendan plenamente la historia del texto, su estructura general, los acontecimientos de la historia, quien hizo qué, cuáles son las características de los personajes, de los objetos y eventos. Invitar a los estudiantes a dar el significado de todo esto.

Hay dos pasos esenciales en la FASE 1.

Paso 1 (a): Introducción al libro.

Hacer preguntas acerca de la portada:

- ❖ “¿Qué ven en la portada de este libro?”
- ❖ “Comenten acerca de esto” (se apunta hacia un objeto específico)

Lleguen a un acuerdo sobre el título

- ❖ “Este libro se llama...”

Predigan el contenido de las ilustraciones:

- ❖ “¿Qué está sucediendo?”
- ❖ “Ahora, ¿qué está sucediendo”, etc.
- ❖ “¿De qué creen que se trata la historia?”

(Cubrir sistemáticamente todas las ilustraciones para darle a los estudiantes la oportunidad de resolver la temática de la historia)

Paso 1 (b): Lectura del libro

Leer la historia de acuerdo con las ilustraciones. Leer lo más expresivamente posible, usando gestos, tonos de voz, movimientos corporales para asegurar que cada niño entiende completamente lo que está pasando. Si el lenguaje del texto no está en la lengua materna, es necesario traducirlo.

#### FASE 2. Revisión de la historia.

En esta fase, el propósito es que los estudiantes vuelvan a contar y comenten la historia que fue leída en la primera fase. Asegurarse que entiendan el significado de lo leído y que puedan hablar de los personajes y de lo que éstos hacen en la historia.

Se recomienda hablar con naturalidad, con palabras propias, ya que una vez que la historia ha sido contada varias veces, se recomienda el juego de roles o su dramatización. Esto logra que los estudiantes se involucren más en la narración de la historia y en la utilización del lenguaje con el que puede ser contada, además de experimentar corporalmente algunas de las sensaciones, estados de ánimo, conductas, etc. de los personajes.

Paso 2 (a): Volver a contar la historia del libro.

Habrá generalmente uno o dos días entre la fase 1 y 2, así que es necesario, primero, asegurarse que los estudiantes recuerden y sean capaces de hablar acerca de la historia leída previamente. Por ejemplo:

- ❖ “¿Recuerdan que leímos una nueva historia?”
- ❖ “¿Cómo se llama?”
- ❖ “¿De qué se trata?”, “¿Quiénes son los personajes?”
- ❖ “¿Qué le pasó a ...?”

Paso 2 (b): Contar otra vez la historia.

- ❖ “¿Quién puede contar la historia?”
- ❖ “¿Qué sucedió primero?” “¿Cómo inicia la historia?”
- ❖ “¿Qué pasó después?”
- ❖ “¿Cómo termina la historia?”

Paso 2 (c): Comentar la historia.

- ❖ “¿A quién les gustó más de la historia? ¿Por qué?”
- ❖ “Si tú fueras...¿qué harías?”
- ❖ “¿Te gustó la historia? ¿Por qué? ¿Por qué no?”
- ❖ “¿Qué aprendiste de la historia?”

Paso 2 (d): Mímica y juegos de rol.

- ❖ “¿Quién puede actuar como...? ¿Está el personaje feliz o triste? Entonces, actuemos tristes”
- ❖ “¿Puedes caminar como...? ¿Así es como el personaje caminaría?”
- ❖ “¿Qué más hizo el personaje? ¿Puedes hacerlo como el personaje?”
- ❖ “Ahora vamos actuar la historia ¿Quién quiere ser...?”, etc.
- ❖ “¿Qué sucedió primero? ¡Hagámoslo...!”
- ❖ “¿Qué dijo...? ¿Así es como...lo diría?” (demostrarlo si es necesario)
- ❖ “¿Qué sucedió después?”
- ❖ ¡Vamos... te toca!”
- ❖ “¿Estás feliz/triste/enojado? Bueno, entonces debes actuar feliz/triste/enojado. Trata de nuevo”, etc.

Los estudiantes que no tomen parte en la actuación pueden unirse al maestro para corear la narración entre los diálogos. Muchos maestros hacen junto con los estudiantes máscaras de los personajes y el escenario para agregar realismo a la representación. También es útil hacer etiquetas para indicar sus roles.

No se debe obligar a los estudiantes tímidos a representar al principio papeles protagónicos. Pueden ser miembros del “coro” y poco a poco representar papeles pequeños. El objetivo es que todos los estudiantes participen en la actividad, porque una vez que un estudiante tímido se anima a actuar, la mayor barrera habrá sido superada.

FASE 3. Negociar el texto con el grupo.

Paso 3 (a): Recuento preliminar.

Primero, pedir a los estudiantes que vuelvan a contar la historia, haciendo preguntas tales como:

- ❖ “¿Qué pasó primero?”
- ❖ “Después ¿Qué pasó?”, etc.

Mientras esto sucede, pedir que repitan como se sentían o se veían los personajes.

Paso 3 (b): Negociar el texto con el grupo.

Lograr que los estudiantes estén de acuerdo con:

La secuencia de los eventos.

- ❖ “Ahora podemos escribir la historia con nuestras propias palabras y escribirlas en un libro”.
- ❖ “¿Cómo quieren que se llame la historia?”
- ❖ “Díganme qué quieren que diga y yo lo escribo. ¿Qué escribo primero?”
- ❖ “¿Qué pasó después? ¿Está bien que digamos eso?”
- ❖ “¿Cómo quieren que termine la historia?”

Conforme los estudiantes vayan dando respuestas, escribir los enunciados en hojas de rotafolio, transformando lo que los estudiantes dicen, en palabras escritas. Si alguna frase dicha por los estudiantes está mal formulada gramaticalmente, antes de escribirla decirla correctamente, como si hubiera sido dicha por los estudiantes. Decir en voz alta cada palabra que se va escribiendo.

Cada vez que se termine de escribir una oración:

- ❖ Pedir al grupo que la lea mientras se señalan las palabras.
- ❖ Preguntar si lo quieren decir de otra manera y cambiar la oración para mejorarla si es necesario.
- ❖ Siempre que se anexe una nueva oración, hacer que en coro el grupo lea la historia desde el principio para “ver lo que tenemos hasta ahora”. Si el texto es demasiado largo para seguir leyéndolo todo, hacer que lean los últimos párrafos. Con ese procedimiento leerán su texto tantas veces como éste se modifique y así se familiarizarán más con él.

Mientras los estudiantes negocian un texto escrito completo, oración por oración, aún no es necesario preocuparse por la ortografía ni la puntuación.

Es importante recordar que se está pidiendo a los alumnos que cuenten con sus propias palabras lo que sucede en la historia. No se les está pidiendo que vuelvan a contarla con las palabras del libro.

- ❖ Los estudiantes no necesitan incluir cada detalle del libro. Pueden agregar detalles, comentarios, todo lo que responda a su iniciativa
- ❖ No tienen que usar las mismas palabras del libro, incluso del título

El uso de las palabras debe ser el producto de reflexionar y hablar acerca de la historia contada en las fases 1 y 2. Seguramente, algunas frases e incluso algunas oraciones completas del texto grupal serán idénticas a las que están en el libro, especialmente aquellas que son usadas repetitivamente. Pero en general, de lo que se trata es que justamente no repitan las palabras textuales de la historia, si lo hacen repetidamente la fase 2 habrá tenido fallas.

Es mejor trabajar con grupos pequeños para que todos los estudiantes den una aportación sustancial al texto. Tratar que todos se sientan identificados con lo que se dice en el texto. No dictar lo que se debe escribir, sino modificar sólo las oraciones que no tengan una sintaxis correcta. Y si es el caso mencionar la versión correcta antes de escribirla.

Para las primeras unidades del programa de la fase 1, el maestro tiene que escribir todo. Después los estudiantes podrán asumir el papel del maestro y podrán hacer los escritos. Difícilmente la negociación del texto podrá hacerse en una sola sesión. Mientras se empieza a trabajar nuevamente en una sesión, permitir que los estudiantes lean a coro lo que se escribió anteriormente. Debe señalarse cada palabra leída. En ocasiones, un estudiante podrá ser requerido para “ser el maestro” e ir señalando las palabras mientras los demás leen.

Paso 3 (c): Ilustrando el texto del grupo.

Aunque esto usualmente se hace después de terminar de escribir el texto, no necesariamente da buen resultado. Algunos maestros piden a los estudiantes que ilustren cada página del cuento una vez que se termina de escribir y otros esperan hasta al final para su ilustración y de esta manera la clase termine animadamente.

Las ilustraciones podrán ser hechas individualmente, en parejas o en grupos. En cualquiera de los casos, las ilustraciones proveen una oportunidad para que los estudiantes desarrollen el lenguaje al hacer comentarios sobre la historia y los personajes. Esto es importante, porque la razón principal de que muchos estudiantes de países subdesarrollados encuentren difícil la lecto-escritura, es que no se les da la oportunidad de involucrarse en sus propios procesos de aprendizaje.

FASE 4. Elaboración del Gran Libro.

Después que está hecha la “copia” que se negoció con los alumnos, se hará el Gran Libro. Hay razones importantes para hacer el Gran Libro en cada unidad del programa. Estas son:

- ❖ Cada libro puede servir como punto de partida para impulsar y motivar a los estudiantes a practicar su lectura.
- ❖ Los estudiantes pueden compartir entre ellos sus ideas para la elaboración, el diseño y las ilustraciones. Los estudiantes pueden desarrollar su talento al dibujar o escribir creativamente.
- ❖ Para los estudiantes, cada Gran Libro representa su meta final y una prueba fehaciente de la realización de su aprendizaje.
- ❖ El maestro tiene tiempo durante la sesión para ayudar a los alumnos atrasados o prestarles una atención individualizada.
- ❖ Los Grandes Libros son el comienzo de una pequeña biblioteca en clase y los estudiantes podrán hacer pequeñas copias para llevarlas a casa y empezar ahí otra biblioteca.
- ❖ El proceso perfeccionará habilidades de trabajo y organizaciones grupales en los estudiantes.

Al principio, los alumnos harán una sólo copia bajo la instrucciones del maestro, pero después, cuando hayan aprendido a trabajar en pequeños grupos, podrá haber tantos Grandes Libros como grupos de actividades en la fase 5. Un libro que se use para todos tiene que ser tan grande como un cartel, mientras que los libros para uso de grupos más pequeños, podrán ser de un cuarto de ese tamaño.

Los procedimientos irán cambiando en la medida que los estudiantes mejoren en la elaboración de los libros y puedan trabajar con menos supervisión. En cualquier caso, la primera tarea es decidir sobre una página determinada y sus ilustraciones. Este proceso involucra la lectura del texto, la discusión de lo que debe ir en las ilustraciones y en donde deben estar.

Normalmente esto es lo que sucede en la clase:

Paso 4 (a): Empezar a elaborar el Gran Libro.

- ❖ “Ahora haremos la historia de un gran libro”.
- ❖ “¿Qué tan grande debe ser?”

Paso 4 (b): Numeración de páginas.

- ❖ “¿Cuántas páginas se necesitan?”

- ❖ “¿Dónde terminará la primera página? Marquemos cada página al final”.

Paso 4 (c): Formato de las páginas.

- ❖ “¿Qué ilustraciones queremos en nuestro libro? ¿Quieren un dibujo de...?”
- ❖ “¿Quieren una ilustración en la portada? ¿Qué más ponemos en la portada?”
- ❖ “¿Qué ilustraciones quieren en esta página?”
- ❖ “¿Dónde quieren poner el texto en esta página?”
- ❖ “¿De qué color deber ser...?”

Paso 4 (d): Organizar grupos para hacer el Gran Libro.

Al principio se toman las decisiones para un libro, pero después, probablemente, se tendrá que dividir la clase para que cada grupo produzca un libro.

Cuando los estudiantes son incapaces de escribir lo suficientemente bien, el maestro puede escribir para cada grupo una copia del Gran Libro y sean los alumnos los que la ilustren. Poco a poco los estudiantes más capaces pueden ayudar a los que se les dificulta más.

Paso 4 (e): Ensamblando el Gran Libro.

- ❖ “Juntemos nuestras páginas. ¿Dónde está la página uno? ¿Dónde está la dos?”, etc.
- ❖ “¿Están las páginas en orden?”
- ❖ “¿Dónde están la portada y la contraportada? Ahora pongamos la portada”.
- ❖ “Ahora engrapemos el libro”.
- ❖ “Asegúrense que los bordes estén alineados”.

Para terminar explicaremos la fase 5, fase que mejor se presta para llevar a cabo el proceso terapéutico. En esta fase el niño finalmente escribe su propio cuento y responde a una serie de preguntas que deben conducirlo por procesos reflexivos. Pero primero veamos que actividades se sugieren, antes de invitarlo a vivir ese proceso individual.

#### FASE 5. Actividades

A partir del Gran libro se busca que los estudiantes se involucren, desarrollen habilidades, tomen decisiones, imaginen estrategias. Recordemos que estas actividades deben ser divertidas y despertar la creatividad de los niños.

Como el CLE está principalmente orientado a la alfabetización, las actividades propuestas están en estrecha relación con el manejo del lenguaje. Veamos algunas sugeridas:

##### 1.Reconocimiento de palabras del Gran Libro:

- ❖ El maestro cubre una palabra de una página del Gran Libro y pregunta cuál es la palabra.
- ❖ Un estudiante voluntariamente responde la pregunta.
- ❖ El resto de los estudiantes la leen en coro.

2. Similar a la actividad anterior, excepto que el estudiante tiene que escribir la palabra en el pizarrón.

##### 3. Juego de tarjetas con palabras.

a Encuentra la palabra:

- ❖ Las tarjetas con palabras son colocadas en una repisa o tarjetero visible para todos.
- ❖ Preguntar quién puede encontrar la palabra “...”
- ❖ El estudiante toma una tarjeta y la pone donde debe ir en el Gran Libro.
- ❖ El grupo evalúa si es o no la palabra.

En nuestro proyecto muchas de las actividades sugeridas responden sobre todo al juego de rol. Veamos algunos ejemplos:

Organizar la estrategia para salvar al personaje del peligro en el que se encuentra:

Dividir el grupo en dos.

- ❖ Una parte representa a los aliados, la otra representa a los monstruos.
- ❖ Construir las armas para el combate.
- ❖ Diseñar las trampas.
- ❖ Imaginar acertijos que es necesario resolver antes de empezar otra etapa.

Después de las actividades a partir del Gran libro, el niño con mayor facilidad estará en condiciones de escribir su propio cuento, ilustrarlo, responder a las preguntas que se sugieren para cada episodio, proponerse metas e ir alcanzando objetivos que los que él mismo se comprometa y que irá evaluando.

## Segundo nivel

En este segundo nivel, los alumnos trabajan con diferentes clases de textos, a fin de identificar el género al que pertenecen; también se proponen cinco fases:

1. Analizar el texto modelo.
2. Vincular el texto con la experiencia personal.
3. Negociar el nuevo texto.
4. Analizar de modo crítico el nuevo texto.
5. Realizar actividades.

### FASE 1. Analizar el texto modelo

El objetivo de esta primera fase es “modelar” un texto (identificar su modelo) y, a partir de las estrategias empleadas por el discurso, invitar a los alumnos a observar cómo se utilizan en el texto. Esta actividad permitirá poco a poco aprender a ordenar las propias ideas y desarrollar las habilidades particulares para construir textos personales. El facilitador debe utilizar diferentes técnicas para que las personas los analicen, hagan el mapa de su estructura, tomen notas y compacten la información. Para esto, deben primero de identificar la idea principal de cada párrafo, así como los argumentos que la soportan. Si bien las preguntas tienen que adaptarse al género con el cual se está trabajando, aquí se proponen las siguientes:

- ¿Qué es lo más importante en este texto?
- ¿Cuál es la idea más importante en este párrafo?
- ¿Cuál es el problema que enfrentan esas personas?
- ¿Cómo lo están resolviendo?
- ¿Es una buena solución?, ¿por qué?
- ¿Cómo sugieren que pueden resolverlo mejor?
- ¿Qué lo provocó?
- ¿Cuáles son las diferencias entre x y y?

### FASE 2. Vincular el texto con la experiencia personal

El objetivo de esta segunda fase es estimular a los estudiantes a que discutan e identifiquen algo de su propia experiencia, así como que puedan expresarse como lo hace el texto. En este caso, las preguntas pueden ser como sigue:

- ¿Qué de su vida tiene que ver con lo que estamos leyendo?, ¿cuándo?, ¿cómo?
- Si fueras el personaje, ¿qué habrías hecho?, ¿por qué?

En esta fase buscamos que los alumnos comprendan que, no obstante el tipo de anécdota, la forma de expresarla puede ser la misma.

### FASE 3. Negociar el nuevo texto

En esta tercera fase buscamos que la negociación se haga en dos pasos: en forma y en contenido. Conforme vayan conociendo más tipos de géneros, más posibilidades tendrán de proponer nuevas formas. En esta fase se pueden formar grupos con el fin de que un mismo contenido pueda representarse con formas diferentes.

### FASE 4. Analizar de modo crítico el nuevo texto

En esta cuarta fase se lleva a cabo lo que se hizo en la primera: se analizan las ideas principales, como están organizadas, como estructuradas, etcétera, con la diferencia de que todo esto se hace con apoyo en el nuevo texto, propuesto por los grupos de participantes.

### FASE 5. Realizar actividades

En la fase cinco proponemos todo tipo de actividades con el fin de apoyar las fases anteriores; a manera de ejemplo presentamos las siguientes:

- Escribir nuevos textos como el del texto inicial.
- Escribir textos cortos con límite de tiempo.
- Hacer el guión de un texto a partir de una imagen, una palabra, un motivo o lo que se desee.
- Analizar o mejorar textos escritos.
- Hacer en grupo el mapa de la estructura de un texto.
- Reconocer los errores en un texto.
- Encontrar textos del mismo tipo que el texto inicial.
- Hacer un concurso para encontrar textos del mismo género.

- Leer un texto y descubrir a qué tipo pertenece.
- Hacer un concurso de cuento, de cartas o lo que se desee.
- Modificar un texto.
- Escribir una entrevista acerca de un personaje de televisión.
- Escribir el reporte del tiempo.
- Hacer un mural para mostrar las ideas más importantes de un texto.
- Trabajar en la idea principal de un texto y encontrar argumentos para hacerla más sólida o contundente.
- Hacer un concurso de quién tiene el argumento más sólido.
- Ilustrar una idea.
- Llenar los espacios vacíos de un párrafo.
- Sustituir con ilustraciones las partes que falten en un texto.
- Resumir textos.
- Tomar notas mientras habla el maestro.
- Hacer el mapa estructural del texto.
- Comparar y contrastar la estructura y las palabras de un texto.
- Jugar, por ejemplo, al dominó.
- Encontrar sinónimos y antónimos.
- Remplazar palabras, manteniendo la misma estructura de la oración.

Para concluir, sólo resta decir que cada fase puede combinarse con diferentes actividades, como por ejemplo, al poner frijoles a germinar, al hacer una receta de cocina, una curación, etcétera.

### **Tercer nivel**

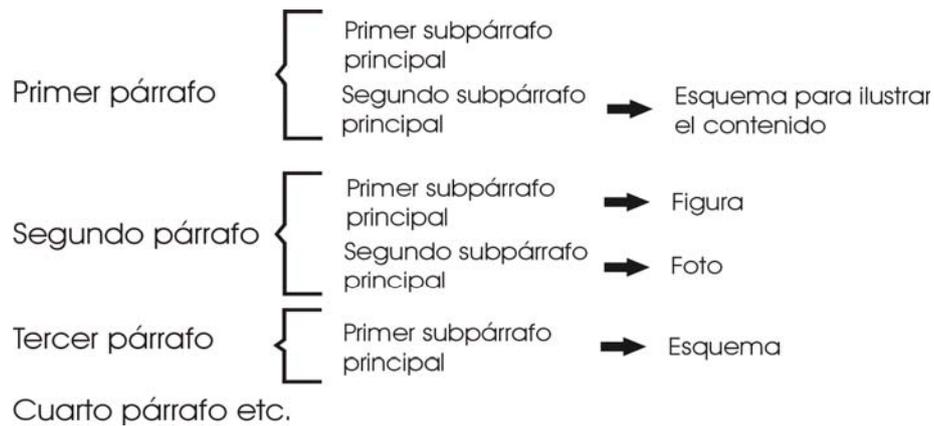
El tercer nivel se propone para los últimos años de la escuela primaria, para la secundaria o preparatoria. En este último nivel se busca que los estudiantes trabajen con mayor variedad de textos y, por lo mismo, con información cada vez más especializada. El objetivo es que organicen ese saber para su estudio y puedan así comunicarlo con mayor eficiencia. En este nivel hay seis fases:

1. Orientación.
2. Hacer el plan.
3. Tomar notas.
4. Síntesis.
5. Edición.
6. Copia final.

#### **Fase 1. Orientación**

El objetivo de esta primera fase es que, después de asignar la tarea en la lectura y la escritura de un texto, el/la participante examine lo más relevante, analice su estructura y, a partir del contexto, encuentre el significado de las palabras que no conoce. Para conducir a los estudiantes por esta fase, pueden seguirse los pasos siguientes:

- a. Contextualización. En este paso se busca que las personas se familiaricen con el contenido y el contexto; para lo cual sugerimos preguntas como las siguientes:
  - 1) ¿De qué trata el texto?
  - 2) ¿Por qué lo escribió el autor?
  - 3) ¿Para qué tipo de audiencia fue escrito? y ¿qué espera el autor comunicar a su audiencia?
  - 4) ¿Qué sabemos de este tema?
  - 5) ¿Qué sabemos cuando se utiliza un texto como el mencionado?
- b. Mapeo del tópico. Haber hecho un mapeo anteriormente facilita a los estudiantes descubrir las estrategias e ideas principales que utiliza el autor en su texto.
- c. Analizar la organización del texto. Los estudiantes analizan la organización del texto y se percatan de cómo se organiza en el contenido; esto puede ilustrarse con el esquema siguiente:



En esta actividad el participante podrá:

- Reconocer el género del texto leído y del que va a escribirse.
- Enfrentarse con vocabulario desconocido, ya sea subrayando las palabras desconocidas, o encontrando mediante el contexto su significado, o utilizando diccionarios.

### Fase 2. Hacer el plan

Esta segunda fase propone hacer un plan semejante al del tercer punto de la primera fase, con la diferencia de que ahora el ejercicio se hará con el texto que los alumnos escribirán. A manera de ejemplo, proponemos el siguiente plan:

#### *Párrafo introductorio*

punto 1:

punto 2:

punto 3:

#### *Párrafo 2*

idea principal:

argumento del punto 1:

argumento del punto 2:

argumento del punto 3:

#### *Párrafo 3*

idea principal:

argumento del punto 1:

argumento del punto 2:

argumento del punto 3:

#### *Párrafo 4*

idea principal:

argumento del punto 1:

argumento del punto 2:

argumento del punto 3:

#### *Conclusión*

punto 1:

punto 2:

punto 3:

### Fase 3. Tomar notas

En esta tercera fase compartimos el mayor número de instrucciones entre los alumnos: todos deben participar e investigar el contenido de lo que va a decirse.

### Fase 4. Síntesis

En esta cuarta fase, los alumnos sintetizan la información que todos han recabado, sin perder de vista el objetivo del texto ni la audiencia a que está dirigido; puede incluirse toda la información que vaya surgiendo, pero tampoco debe perderse de vista la estructura del plan elaborado en la segunda fase.

### Fase 5. Edición

Esta quinta fase se divide en tres pasos: primero las personas revisan; corrigen y pulen el texto; a continuación, luego de revisar el texto, observan si éste cumple con su objetivo: si tiene

una lógica progresiva, si es apropiado, etcétera. Al corregir el texto, puede proponerse una lluvia de ideas a fin de encontrar lo más apropiado, o bien se negocia lo que lo hace más claro y efectivo.

El último paso de esta fase consiste en depurarlo, es decir, corregir la puntuación, la ortografía, los errores gramaticales, los tiempos verbales y todos los demás errores sintácticos que pudieran aparecer.

Copia final y elaboración:

En esta última fase se decide la presentación del texto y, con fotocopias, se puede compartir con otros grupos.

Además de todas las ventajas del CLE, podemos agregar que también ofrece soluciones al problema que tienen muchas escuelas para conseguir maestros de diferentes asignaturas, en virtud de que aun en el tercer nivel –cuando se trabaja con información más especializada– un solo maestro puede estar al frente de un salón de clases y recurrir a medios tradicionales e incluso electrónicos (como el internet). Esto tiene como finalidad facilitar a los alumnos el acceso a la información, aunque también pueden recurrir a especialistas de la materia (por medio de conferencias, asesorías, orientaciones, etcétera) para así profundizar en la información y resolver dudas.

### **Reevaluación y Coescucha**

Como la Yoización está planteada como una “alfabetización emocional”, es necesario adquirir habilidades que nos permitan el manejo de nuestros propios sentimientos y emociones, lo que a su vez nos permitirá conocer, comprender y manejar los sentimientos y las emociones de los demás. Por eso se propone el proceso de Re-evaluación y Escucha (RC) como una práctica complementaria a la Yoización.

La Re-evaluación y la Escucha Mutua, como también se conoce, (Revaluation and Cocounseling en inglés) nace hace más de 40 años en Seattle Washington, Estados Unidos y se considera como una herramienta cuyo fin es la ayuda mutua que se brindan entre sí las personas al escucharse y prestar atención sobre lo que están escuchando.

En el proceso de reevaluación y escucha, la relación que se establece entre las personas es “democrática”, queriendo decir con esto que por medio de una participación auténtica la persona que apoya, es a su vez apoyada. RC parte, de que todos los seres humanos poseemos un ser esencial con características inherentes, ya que todos al nacer somos amorosos, alegres, inteligentes, cooperativos y gozosos, por lo que nuestra tendencia básica es de amarnos a nosotros mismos y a los demás, así como de actuar racionalmente, disfrutar de lo que hacemos, cooperar unos con otros y gozar ampliamente del conocimiento de las diversas formas que adoptan los seres vivos, el planeta, el cosmos, aprovechando nuestro pasado que, por cierto, deseamos comunicar a nuestros semejantes. Si bien algo puede sucedernos en el transcurso de nuestras vidas que nos lleva a perder parte de nuestras características inherentes, por medio de la práctica del proceso de Re-evaluación y Coescucha todos podemos recuperarlas.

Este proceso se desarrolló a partir de las experiencias y observaciones que Harvey Jackins hizo del comportamiento humano, pues decidió explicarlo sin utilizar ninguno de los conceptos empleados por las teorías del comportamiento humano de ese momento, sino a través de los resultados experimentados por las personas que lo practicaban. En pocas palabras, RC propone que las emociones son para ser sentidas, no para ser actuadas. Esto la convierte en una alternativa prometedora y exitosa para trabajar y eliminar la angustia individual y social que impide contactar nuestro ser esencial.

A continuación se explican sus principales postulados, así como los pasos que comúnmente se llevan a cabo cuando dos personas se escuchan para lograr los objetivos propuestos por la Reevaluación y Coescucha.

Principales postulados

- La inteligencia se define como la habilidad para responder a cada situación del medio ambiente con una respuesta nueva y exacta.
- Marca una gran diferencia entre lo que es la inteligencia y los sentimientos. La inteligencia es guía para la acción, los sentimientos para ser sentidos.
- La naturaleza básica del ser humano es un todo completo e integral, su sentir natural es de deleite y la relación natural con otro ser humano es de amor y cooperación.

- La angustia es un mal funcionamiento y no el lado malo de los seres humanos, ya que ésta ocurre por razones muy precisas y por las que todos podemos hacer algo.
- La única fuente del mal funcionamiento de un ser humano es una experiencia dolorosa, la cual puede ser física o emocional.
- Es posible recuperarse completamente de la angustia, siempre y cuando el cerebro se encuentre en buen funcionamiento.
- Rechaza cualquier estereotipo cultural que limite al ser humano, pues supone que todos tenemos la capacidad de crecer e ir más allá de los modelos que nos estereotipan.
- El desahogo es el proceso más importante y prácticamente el único para la recuperación.
- Por desahogo se entiende una serie de procesos muy complejos que experimentamos los seres humanos y cuyas indicaciones externas observables son: lágrimas, temblor, sudor, risas, gritos coléricos, plática reticente pero no repetitiva, comentarios espontáneos y, asociado a esto último, el proceso caracterizado por bostezos.
- Con las condiciones adecuadas, el desahogo es espontáneo.
- La precondition para un buen desahogo es la división en partes iguales de la atención del participante, entre la angustia que se busca desahogar y el material que la contradice.
- Los resultados del desahogo son: la disolución del patrón de comportamiento compulsivo, la liberación de la inteligencia y la transformación de una información angustiosa a una disponible y útil, que permita tomar decisiones racionales.
- El conjunto de técnicas del proceso de R C permite la aplicación efectiva a personas en cualquier estado de angustia. Entre más angustiada se encuentra la persona requiere más atención y más tiempo.
- Si se le da a la persona la oportunidad de tener un desahogo exhaustivo, la mente tiene plena capacidad de curarse a sí misma. Es necesario que toda la tensión acumulada por cada angustia particular pueda desahogarse.
- RC se considera un proceso continuo, una herramienta para vivir.
- El participante es el único responsable de su proceso y el escucha es una ayuda necesaria pero limitada.
- Hay una distinción muy clara entre la persona, a la que se considera buena y completa en todos sus aspectos, y el patrón de angustia, el cual es sólo una representación, un parásito de la persona.
- En el proceso nos valorizamos unos a otros, evitando el error común de criticar y desvalorizar en nombre de la verdad y la sinceridad.
- Es importante que la persona que escucha reciba atención, pues nadie es escuchado si a su vez no recibe atención de otro escucha.

La palabra “re-evaluación” describe lo que les sucede a las personas después de haber desahogado en una sesión en donde lo escucharon y le brindaron atención conciente, es decir, después de un intercambio de atención mutua. En su forma básica, la práctica de la Re-evaluación y Coescucha simplemente consiste en que dos personas se turnan para escucharse entre sí. En cierto modo es como una conversación, sin embargo tiene sus diferencias, ya que se trata de una manera más cuidadosa y efectiva de escuchar.

A continuación se presenta lo que normalmente sucede en una sesión de escucha:

#### Turnarse para escuchar

Comenzar es sencillo, sólo se necesitan dos personas. Puede ser un/a amigo/a, el cónyuge o un/a compañero/a de trabajo con quien habrá que ponerse de acuerdo para turnarse y escucharse alternativamente y sin interrupción. Después de ponerse de acuerdo en la duración, el tiempo se divide en partes iguales y se llega a un acuerdo sobre quién tomará el primer turno para escuchar y quien para hablar. La persona que habla decide de qué hablar. El escucha prestará atención sin interrumpir, sin hacer comentarios ni ofrecer consejos o sugerencias, así como tampoco sin decir cómo se está sintiendo al escuchar.

Al terminar el tiempo acordado, la persona que habló toma el papel de escucha y la persona que escuchó hablará sobre el tema que elija. Al terminar este intercambio equitativo, ninguna de las dos personas debe nada a la otra y en general ambas sentirán alivio y podrán pensar con mayor claridad.

Esta práctica puede repetirse cuantas veces se tenga la oportunidad, ya que en la medida en que las personas se escuchan se conocen mejor y cada vez se aprecian más. Asimismo, el

proceso se vuelve más efectivo entre más se le utiliza y las sesiones pueden ser tan largas como el tiempo del que dispongan. Se puede compartir hasta un par de horas, pero incluso unos pocos minutos marcan una enorme diferencia en nuestra habilidad para pensar y funcionar.

### Expresar los sentimientos

El hablante o participante puede reír, llorar, hablar a todo volumen, temblar o bostezar. Esto quiere decir que por algún motivo hay tensión. El origen de esta tensión puede deberse a estados de ánimo, tales como tristeza, temor, preocupación o por algún malestar físico. Al liberar la tensión, poco a poco la persona deja de estar triste, avergonzada o temerosa.

A esta liberación de tensión se le llama desahogo. La persona que escucha debe mostrarse satisfecha y tranquila, prestar atención al hablante y nunca detener su desahogo. Si el o la hablante llegara a detenerlo, la o el escucha deberá tranquilizarla e impulsarla a continuar el desahogo.

Esta es la idea básica del Proceso de Revaluación y Coescucha: dos personas se turnan para escucharse mutuamente, con el fin de que muchas cosas puedan cambiar en sus vidas.

Después de 'sesionar', es importante dedicar un tiempo para hablar acerca de la experiencia. Preguntas como estas pueden formularse: ¿qué te parece tener a alguien escuchándote sin interrupción?, ¿lo disfrutaste? o ¿te gustó escuchar a otra persona sin interrumpirla?

### Qué hacer en una sesión

En general, se denomina sesión el tiempo que dedicamos a escucharnos sin interrupción. A continuación se detallan algunas prácticas que se pueden hacer en las sesiones:

- *Nuevas y buenas*

Un hablante puede comenzar una sesión preguntando al escucha qué cosas buenas, grandes o pequeñas, le han ocurrido últimamente. Puede ser sobre la hermosa puesta de sol que haya contemplado, su nuevo empleo o un problema que resolvió. La idea es tener la oportunidad de darse cuenta de que las cosas funcionan bien. Este comienzo permite recordar que quizás no todo lo que nos pasa es tan malo como a veces parece. Frecuentemente, algunas personas dedican sesiones completas para hablar solamente de sus "buenas y nuevas", ya que al finalizar se sienten más optimistas y pueden pensar con mayor claridad.

- *Contratiempos recientes*

Si algo le ocurre a una persona que la hace sentir mal, puede recurrir a una sesión y platicar tanto como desee y cuantas veces lo requiera. Con toda probabilidad, encontrará que muchos de sus problemas no son tan graves como parecen gracias a que puede compartirlos con alguien que no intentará ni darle un consejo ni una solución. Además, con más frecuencia de lo que suponemos, la persona misma encuentra las soluciones que mejor le convienen, debido a la escucha efectiva y a las muestras de confianza que recibe.

- *Problemas del pasado*

En ocasiones, después de haber comunicado algo que incomodó al escucha, se le puede preguntar: ¿qué te recuerda esta situación o este sentimiento? ¿cuándo te has sentido de esta manera? Casi siempre evocará una situación del pasado en la que se le hirió o se le molestó de manera similar. Es evidente que viejos sentimientos del pasado aún persisten en su mente y son el origen de la confusión y los sentimientos negativos que vive en la situación actual. Se recomienda, si es posible, hablar sobre esa situación temprana, explicar lo que ocurrió, cómo se siente la persona y cómo le afectó, ya que el desahogo de esos viejos sentimientos permite tener una perspectiva más fresca de la dificultad presente.

- *Historias de vida*

Si al comenzar la sesión como hablante no encuentran nada en la vida presente sobre lo que necesitamos hablar, podemos relatar la historia de nuestra vida. Mucha gente nunca ha tenido la oportunidad de contar la historia completa de su vida, y todos necesitamos hacerlo. Mientras se relata, se puede encontrar que se le da más importancia a ciertos incidentes, buenos o malos, que tuvieron ciertos efectos en nosotros. Es importante volver a esos incidentes y relatarlos cuantas veces sea necesario en diferentes sesiones, pues esto nos da la oportunidad de revisarlos una y otra vez, sabiendo que contamos con alguien que verdaderamente escucha. Además hacerlo puede cambiar nuestra manera de pensar. Sentimientos negativos, vestigios de antiguas experiencias que nos lastimaron, incluyendo experiencias que creíamos haber superado, saldrán a la superficie y podrán desahogarse, dejando una sensación de mayor tranquilidad que da paso a una manera más libre de pensar. Aún las buenas

experiencias cuando se revisan bajo la atención de un buen escucha, ayudan al desahogo de viejos sentimientos negativos de épocas difíciles, lo que permite recuperar una perspectiva más alentadora.

- *Autovaloración*

Durante una sesión de RC, el hablante puede expresar lo que le gusta de sí mismo, tratando de utilizar un tono de voz que exprese lo orgulloso que se siente; no superior, sólo orgulloso. Posiblemente, esto no sea fácil, pero es necesario hacerlo una y otra vez, sin suprimir cualquier manifestación que se presente como risa, llanto o cualquier otro tipo de desahogo, ya que debemos llegar a apreciarnos a nosotros mismo en todo. Cuando se nota que algunas cosas cuestan más trabajo, como por ejemplo, apreciar nuestro aspecto físico o nuestra inteligencia, hay que concentrarnos y trabajar en ello.

Es probable que se recuerden incidentes en nuestra vida temprana en los que nos criticaron, nos culparon o maltrataron. Por eso es de gran utilidad compartir esos incidentes.

- *Objetivos*

Para que nuestra vida funcione mejor es importante fijarnos objetivos y poder constatar cómo estamos evolucionando y logrando nuestras metas. Cuando se es hablante en una sesión, es útil tomar en cuenta cada período de nuestra vida futura, fijando tentativamente las metas que deseamos alcanzar. Por ejemplo, mañana, la semana próxima, durante el año, los próximos cinco años, los próximos veinte o el resto de nuestra vida. Al hablar de cada período, se podrá pensar que pasos necesitamos dar para alcanzar dichas metas o revisar los obstáculos a los que nos estamos enfrentando.

- *Permitir que el desahogo continúe*

Si cuando es nuestro turno, nos expresamos por medio de un relato animado en el que hay risas, lágrimas, temblores, sudor o bostezos, es decir, manifestaciones de desahogo, no debemos intentar hacer algo diferente, sino repetir varias veces lo que estamos diciendo hasta que hayamos agotado el desahogo. Vale la pena hacer esto una y otra vez y el tiempo que sea necesario. El mayor beneficio se logra cuando se libera la tensión, pues esto hace posible que pensemos y actuemos con recursos hasta entonces inhibidos.

- *Terminar la sesión*

Al finalizar una sesión, especialmente si ha estado hablando de algo difícil, dedicar unos instantes para redirigir nuestros pensamientos hacia algo que esperamos hacer, queremos que ocurra, o hacia algún tema simple que no nos genere ninguna tensión. Por ejemplo, podemos decir el nombre de algunos amigos, mencionar nuestro platillo favorito, describir algún paisaje que nos guste contemplar. Esto ayuda a disipar la tensión y dar paso al papel de escucha si es nuestro turno, o pasar a otra actividad.

- *Grupos de apoyo*

En dichos grupos cada persona tiene aproximadamente el mismo tiempo para hablar en tanto el resto del grupo presta atención. Se elige a una persona que actúa como líder y ayuda a los miembros a decidir: cuánto tiempo trabajará cada uno, quién hablará primero, quién después. Cuando cada persona como hablante ha tenido su turno, la sesión se puede cerrar dando a cada una la oportunidad de decir lo que le gustó del grupo o hablar sobre algo que esté esperando llevar a cabo. Los grupos de apoyo se pueden reunir con tanta frecuencia como sus miembros lo decidan y pueden estar formado por amigos, compañeros de trabajo, vecinos o por gente con intereses o procedencias comunes

Invitar a nuevas personas es una buena manera de introducirlas al proceso de Revaluación y Co-escucha.

Un grupo de apoyo es un excelente espacio para que personas que comparten historias de vida o situaciones similares hablen de lo que sienten por tener alguna particularidad y puedan sentirse orgullosas de ello. Los grupos de apoyo también son útiles para hablar de por qué ha sido difícil pertenecer a ese grupo humano, qué cosas les gustaría que los demás comprendieran y qué cosas les gustaría hacer. Por ejemplo, en un grupo de apoyo de mujeres, cada una puede usar su turno para compartir con las demás qué es lo que le gusta de ser mujer, qué le ha resultado difícil, qué le gustaría que los hombres comprendieran de las mujeres, cómo le gustaría que sus vidas mejoraran, de qué maneras podrían acerca otras mujeres, etc.

# **ANEXO 2**

# **Diseño de las cartas descriptivas aplicadas en el piloteo del programa de formación de facilitadores**

## **MODULO II. LIBRO 2. “Soy libre”**

**Mayo-diciembre 2004.**

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 26 MAYO 2004

SESIÓN.- 1

DURACIÓN.- 2

LUGAR.-PPAM. SALÓN

BLOQUE: INTRODUCCIÓN AL CURSO.

HORAS

OBJ. GENERAL.- EXPONER LA PROPUESTA GENERAL DEL CURSO PARA GENERAR INTERÉS Y MOTIVACIÓN EN LOS PARTICIPANTES.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO	
		NO	DESARROLLO			
<p>GENERARÁN UN AMBIENTE AGRADABLE Y DE INTEGRACIÓN EN EL GRUPO.</p> <p>ESTABLECERÁN REGLAS PARA QUE SE CUMPLAN COMO ACUERDOS DEL GRUPO DURANTE TODO EL CURSO.</p> <p>CONOCER EL GRADO DE CONOCIMIENTOS QUE LOS PARTICIPANTES TIENEN SOBRE VOZACIÓN Y E.A.E.</p> <p>TERMINARÁN LA CLASE CON BUEN ÁNIMO.</p>	<p>LINEAMIENTOS Y ENCUADRE DEL CURSO.</p>	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	<p>-SILLAS</p> <p>-TARJETAS BLANCAS</p> <p>-PLUMONES</p> <p>-PIZARRÓN</p> <p>- MARCADOR</p> <p>-ROTAFOOLIO</p> <p>-INSTRUM. IMPRESO</p>	10'	
		2	➤ PRESENTACIÓN: SE DARÁN PALABRAS DE BIENVENIDA Y SE PEDIRÁ QUE EN CÍRCULO DIGAN SU NOMBRE Y LO QUE ESPERAN DEL CURSO.		10'	
		3	➤ ESCRIBIR NOMBRES: CADA UNO ESCRIBIRÁ SU NOMBRE EN UNA TARJETA Y SE LO PONDRÁ A LA VISTA DE TODOS.		5'	
		4	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "EL CARTERO". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES..		5'	
		5	➤ RECESO		5'	
		6	➤ PLANTEAR ENTRE TODOS LINEAMIENTOS DURANTE EL CURSO: - ESTABLECER REGLAS DE COMÚN ACUERDO - LLEVARLAS A VOTACIÓN		15'	
	<p>INTRODUCCIÓN AL CURSO</p>		7	- ESCRIBIR ENCUADRE FINAL	<p>(ARTA COMPROMISO)</p>	
			8	➤ APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO*.		10'
			9	➤ FIRMA DE LA "ARTA COMPROMISO" Y EXPLICACIÓN DE LINEAMIENTOS BÁSICOS DE E.A.E.		10'
			10	➤ REPASO DE LAS IDEAS GENERALES DEL MÓDULO I DE VOZACIÓN Y E.A.E.		10'
			11	➤ EXPOSICIÓN INTRODUCTORIA A CERCA DEL CURSO ASÍ COMO DE VOZACIÓN Y E.A.E Y LA REVISIÓN DEL PROGRAMA DEL CURSO.		15'
			12	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE COMENZAR ESTE NUEVO CURSO.		10'
			CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'	

\* Ver anexo 4.

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 2 JUNIO 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: INTRODUCCIÓN. EPISODIO I DEL LIBRO "SOY LIBRE"

OBJ. GENERAL.- COMENZARÁN A CONOCER LAS DEPENDENCIAS DESTRUCTIVAS ASÍ COMO LA FORMA EN QUE SE PUEDE DEPENDER DE ALGO O ALGUIEN.

SESIÓN.- 2

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>CONOCERÁN QUE LA DEPENDENCIA PUEDE SER DESTRUCTIVA.</p> <p>RECONOCERÁN LAS DEPENDENCIAS DESTRUCTIVAS DE CADA UNO DE ELLOS.</p> <p>REFLEXIONARÁN A CERCA DE SI ELLOS HAN DEPENDIDO LAGUNA VEZ ELLOS DE ALGO O DE ALGUIEN.</p>	<p>*VOIIZACIÓN: -LOS CABALLOS. -DEPENDENCIA</p>	1	• BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ REPASO DE LO VISTO EN LA CLASE ANTERIOR.</li> <li>• ACTIVIDAD LÚDICA: "CONEJOS Y CONEJERAS". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES. ANEXO.</li> <li>• NARRACIÓN DEL EPISODIO 1 Y 2 DEL LIBRO "SOY LIBRE" HECHA POR EL FACILITADOR, LO HARÁ DE MANERA MUY EXPRESIVA Y GESTUAL.</li> <li>• TODAS LAS FASES DEL CLÉ:</li> <li>- REVISIÓN DE LA HISTORIA: EL FACILITADOR HARÁ PREGUNTAS QUE PERMITAN RESCATAR LAS IDEAS PRINCIPALES DE LA HISTORIA.</li> <li>- HACER EL GRAN LIBRO Y NEGOCIACIÓN POR EQUIPO</li> <li>- EXPOSICIÓN DEL GRAN LIBRO</li> </ul>		5'
		3			10'
		5		• REVISIÓN DE LA HISTORIA: EL FACILITADOR HARÁ PREGUNTAS QUE PERMITAN RESCATAR LAS IDEAS PRINCIPALES DE LA HISTORIA.	CARPETA "SOY LIBRE" LAMINAS
		6	• HACER EL GRAN LIBRO Y NEGOCIACIÓN POR EQUIPO	10'	
		7	• EXPOSICIÓN DEL GRAN LIBRO	ROTAFOLIO MARCADORES	20'
		8	• RECESO		5'
		9	• MINI 3'-3' TEMA: QUE SINTIERON A CERCA DEL TEMA DE LAS DEPENDENCIAS.	BUSCADOR Y PRÁCTICAS IMPRESAS	6'
		10	• REPASO DE LAS IDEAS GENERALES DEL MÓDULO I DE VOIIZACIÓN Y E.A.E.		10'
		11	• ASIGNACIÓN DE TAREAS:	SILLAS	15'
		12	-BUSCADOR DE LUZ. EXPLICAR EL FACILITADOR		10'
		13	-PRÁCTICA DE ESCUCHA		10'
		14	-ABRAZOTERAPIA		
			• CERRÉ: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 9 JUNIO 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE.- EPISODIO 2 Y LA IMPORTANCIA DE LA PRÁCTICA DE ESCUCHA.

OBJ. GENERAL.- COMPRENDERÁN EL SENTIDO DE REALIZAR UNA BUENA PRÁCTICA DE ESCUCHA PARA QUE PUEDAN DESARROLLAR LA HABILIDAD DE ESCUCHAR Y SER ESCUCHADOS. RECONOCER QUE LAS DEPENDENCIAS NOS ESCLAVIZAN.

SESIÓN.- 3

DURACIÓN.- 2 HORAS.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>APRENDERÁN A MOTIVAR EL DESAHOGO DE LAS PERSONAS EN LAS PRÁCTICAS DE ESCUCHA.</p> <p>SE LIBERARÁN DE LAS DEPENDENCIAS Y FORTALECER SU VOLUNTAD.</p> <p>RECONOCERÁN QUE SON LIBRES PARA DEJAR DE DEPENDER.</p> <p>REFLEXIONARÁN A CERCA DE CÓMO FORTALECER SU PROPIA VOLUNTAD.</p>	<p>*ESCUCHA: -LA PRÁCTICA -ESCUCHAR Y SER ESCUCHADO</p> <p>LIBERTAD VS DEPENDENCIA -COMBATIR TUS DEBILIDADES LA VOLUNTAD</p>	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	<p>SILLAS</p> <p>"CARPETA" "SOY LIBRE"</p> <p>ROTAFOOLIO</p> <p>PRACTICAS IMPRESAS</p> <p>SILLAS</p>	10'
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS: REPORTE DE LA PRÁCTICA DE ESCUCHA.		10"
		3	➤ EXPOSICIÓN HECHA POR EL FACILITADOR DE LA IMPORTANCIA DE LA PRÁCTICA DE ESCUCHA.		15'
		4	➤ DEMOSTRACIÓN AL GRUPO DE: CÓMO DEBE SER LA PRÁCTICA. HECHA POR UNA FACILITADORA Y UN INTEGRANTE DEL GRUPO.		10'
		5	➤ MINI SESIÓN 5'-5 TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE HACER LAS PRÁCTICAS HASTA ESTE MOMENTO		10'
		6	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "IMITAR ANIMALES". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		7	➤ RECESO		5'
		8	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 2 Y 3 DEL LIBRO "SOY LIBRE" HECHA POR EL FACILITADOR, LO HARÁ DE MANERA MUY EXPRESIVA Y GESTUAL.		10'
		9	➤ REVISIÓN DE LA HISTORIA: EL FACILITADOR HARÁ PREGUNTAS QUE PERMITAN RESCATAR LAS IDEAS PRINCIPALES DE LA HISTORIA.		5'
		10	➤ ACTIVIDAD POS-CUENTO: SE FORMAN DOS EQUIPOS EN DONDE TENDRÁN QUE NEGOCIAR LOS EPISODIOS 2 Y 3 COMO LA CONTINUACIÓN DE ALGUNA DEL GRAN LIBRO DE LOS PARTICIPANTES.		10'
		11	➤ DRAMATIZACIÓN: EN EQUIPOS DRAMATIZARAN LOS EPISODIOS 1,2 Y 3 CON BASE A LA NEGOCIACIÓN HECHA.		10'
		12	➤ COMPARTIR CÓMO SE SINTIERON DE DRAMATIZAR		5'
		13	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: -PRÁCTICA DE ESCUCHA -ABRAZOTERAPIA		5'
		14	➤ CIERRE		10'

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 16 JUNIO 2004

SESIÓN.- 4

DURACIÓN.- 2

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: EPISODIOS 3 Y 4.

HORAS

OBJ. GENERAL.- CONOCERÁN ALGUNAS FORMAS EN QUE SE PUEDE DEPENDER DESTRUCTIVAMENTE DE ALGO.

OBJ. ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>CONOCERÁN LA FORMA EN QUE LAS NECESIDADES DEL PASADO PUEDEN LLEVAR A DEPENDER DE ALGUIEN O ALGO.</p> <p>CONOCERÁN EJEMPLOS DE DEPENDENCIAS DESTRUCTIVAS.</p> <p>IDENTIFICARÁN SUS NECESIDADES CONGELADAS</p>	<p>MIENTRAS LO ATACA EL MONSTRUO DE LA DEPENDENCIA, MANUEL CONOCE AL ALIADO DE LA LIBERTAD.</p> <p>DEPENDENCIAS NECESIDADES CONGELADAS</p>	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	<p>SILLAS</p> <p>CARPETA "SOY LIBRE"</p> <p>LÁMINAS</p>	10'
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS: LOS INTEGRANTES COMENTARÁN AL FACILITADOR LO QUE LE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE LA TAREA (PRÁCTICA DE ESCUCHA).		10'
		3	➤ RONDA DE DECIR (CADA PARTICIPANTE UN OBJETIVO PERSONAL Y OTRO FAMILIAR PARA TRABAJARLO DURANTE EL CURSO.		15'
		4	➤ MINI SESIÓN DE 3'3"		10'
		5	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "ZIG-ZAG". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		6	➤ RECESO		5'
		7	➤ PREDICCIÓN: CON BASE A LAS IMÁGENES DE LOS EPISODIOS ESCRIBIRÁN UNA HISTORIA		10'
		8	➤ NARRACIÓN DE LOS EPISODIO 3 Y 4. LA FACILITADORA NARRARÁ DE MANERA EXPRESIVA Y GESTUAL.		10'
		9	➤ REVISIÓN DE LA HISTORIA		10'
		10	➤ MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: QUÉ SIENTEN ACERCA DE LOS VISTO EN LOS EPISODIOS.		10'
		11	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: -PRÁCTICA DE ESCUCHA		5'
		12	-ABRAZOTERAPIA ➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN PARA QUÉ LES GUSTO Y QUÉ SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 23 JUNIO 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: IMPORTANCIA DE LA BIENVENIDA.GRUPO DE APOYO. CONTRADICCIÓN AL AISLAMIENTO.

OBJ. GENERAL- VIVENCIARÁN UN GRUPO DE APOYO Y UTILIZAR LA TÉCNICA PARA CONTRADICCIÓN EL AISLAMIENTO.

SESIÓN.- 5

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO.	DESARROLLO		
<p>CONOCERÁN EL SIGNIFICADO DEL GRUPO DE APOYO</p> <p>PRACTICARÁN EL GRUPO DE APOYO</p> <p>USARÁN LA CONTRADICCIÓN COMO UNA TÉCNICA PARA EL AISLAMIENTO</p> <p>APLICAR LA TÉCNICA EN ELLOS MISMOS.</p>	<p>ESCUCHA: - BIENVENIDA - SIGNIFICADO DEL GRUPO DE APOYO</p> <p>-AISLAMIENTO - CONTRADICCIÓN AL AISLAMIENTO</p>	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	<p>SILLAS</p> <p>PIZARRÓN</p> <p>PRÁCTICAS IMPRESAS</p>	10
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS: LOS INTEGRANTES COMENTARÁN LO FÁCIL Y DIFÍCIL DE LA TAREA (PRÁCTICA DE ESCUCHA).		10
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN DE LA FACILITADORA A LOS PARTICIPANTES A CERCA DE LOS AVANCES EN SUS REPORTES DE TAREAS.		5
		4	➤ EXPOSICIÓN 1ª. PARTE, HECHA POR EL FACILITADOR ACERCA DE LA BIENVENIDA Y DEL SIGNIFICADO DEL GRUPO DE APOYO.		10
		5	➤ PRÁCTICA DE "GRUPO DE APOYO". LOS INTEGRANTES FORMARÁN GRUPOS DE APOYO A FIN DE PRACTICAR LO ANTES EXPUUESTO.		15
		6	➤ COMPARTIR AL GRUPO COMO SE SINTIERON EN EL GRUPO DE APOYO		10
		7	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "GIMAN DICE...". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5
		8			
		9	➤ RECESO		5
		10	➤ EXPOSICIÓN 2ª. PARTE. HECHA POR EL FACILITADOR ACERCA DEL AISLAMIENTO DE LAS PERSONAS Y CÓMO CONTRADICCIÓNLO.		15
		11	➤ DEMOSTRACIÓN AL GRUPO A CERCA DEL TEMA ANTES EXPUUESTO CON ALGÚN PARTICIPANTE QUE QUIERA TRABAJAR SU EMOCIÓN EN ESE MOMENTO.		10
		12	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: SE HAN SENTIDO ALGUNA VEZ AISLADOS. ➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: -PRÁCTICA DE ESCUCHA		10 5
		13	-ABRAZOTERAPIA. ➤ CERRÉ: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 30 JUNIO 2004.

SESIÓN.- 6

DURACIÓN.- 2

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: EPISODIOS 5 Y 6.

HORAS

OBJ. GENERAL.- RECONOCERÁN QUE CADA UNO ES SU INTERIOR TIENE UN GUERRERO DISPUESTO A QUERER SER DIAMANTE SUPREMO.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>COMENZARÁN SU ENTRENAMIENTO COMO FACILITADORAS.</p> <p>COMPRENDERÁN QUE EL TORNEO ES SÓLO UNA METÁFORA DE UNA SITUACIÓN REAL DE LA VIDA.</p> <p>RECONOCERÁN LA IMPORTANCIA DE PREPARARSE INTERIORMENTE PARA LA LUCHA CONTRA SUS OBSTÁCULOS PERSONALES.</p>	EL TORNEO	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REPORTE DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS DE ESCUCHA, MENCIONANDO LO QUE ES FÁCIL Y DIFÍCIL.		15'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN DE LA FACILITADORA A LOS PARTICIPANTES A CERCA DE LOS AVANCES EN SUS REPORTES DE TAREAS.		5'
		4	➤ MINI SESIÓN DE 5'5'	PELOTA	10'
		5	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "CORTO CIRCUITO". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		10'
		6	➤ RECESO	CARPETA "SOY LIBRE" LÁMINAS	5'
		7	➤ NARRACIÓN DE LOS EPISODIO 5 Y 6 HECHA POR LOS PARTICIPANTES DEL GRUPO, CADA UNA LEERÁ UNA PÁGINA Y LAS DEMÁS MOSTRARÁN LAS IMÁGENES.		10'
		8	➤ REVISIÓN DE LA HISTORIA.		10'
		9	➤ GIMNASIA PSÍQUICA. EP. 6		15'
		10	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE COMENZAR ESTE NUEVO CURSO.		10'
		11	➤ ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACTAS: -PRÁCTICA DE ESCUCHA -ABRAZOTERAPIA	PRÁCTICAS DE ESCUCHA	5'
		12	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 7 JULIO 2004.

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: ESCUCHA: AUTOVALORACIÓN. TÉCNICA PARA BURLARSE DEL MIEDO.

OBJ. GENERAL.- VALORARÁN LOS PARTICIPANTES VALOREN SUS CUALIDADES.

SESIÓN.- 7

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
RECONOCERÁN EL VALOR DE SU SER.  CONTRADIRÁN A SUS MIEDOS POR MEDIO DE LA TÉCNICA PARA BURLARSE DEL MIEDO.  HABLARÁN DE LOS MIEDOS DE OTRA FORMA A LA HABITUAL.  SE DESHARÁN DE ALGUNO DE SUS MIEDOS.	AUTOVALORACIÓN.  TÉCNICA PARA BURLARSE DEL MIEDO.	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REPORTE DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS DE ESCUCHA, MENCIONANDO LO QUE ES FÁCIL Y DIFÍCIL.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN DE LA FACILITADORA A LOS PARTICIPANTES A CERCA DE LOS AVANCES EN SUS REPORTES DE TAREAS.		10'
		4	➤ MINI SESIÓN DE 4' Y 4 SOBRE LAS DIFICULTADES PERSONALES PARA REALIZAR LAS PRÁCTICA DE ESCUCHA		10'
		5	➤ RECESO		5'
		6	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "VENENO". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		7	➤ EXPOSICIÓN DE LA AUTOVALORACIÓN Y LA TÉCNICA PARA BURLARSE DEL MIEDO. CADA PARTICIPANTE MENCIONARÁ UNO DE SUS MIEDOS.		25'
		8	➤ MINI SESIÓN 7'-7' TEMA: BURLARSE DE LOS MIEDOS UTILIZANDO LA TÉCNICA.		15'
		9	➤ COMPARTIR CÓMO SE SINTIERON DE BURLARSE DE LOS MIEDOS Y DE DAR DIRECCIONES Y CONTRADICCIONES.		15'
		10	➤ ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACTAS: -PRACTICA DE ESCUCHA -ABRAZOTERAPIA.		5'
	II	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.	PRÁCTICAS DE ESCUCHA.	10'	

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 14 JULIO 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN  
 BLOQUE: EPISODIO 7.  
 HORAS

SESIÓN.- 8  
 DURACIÓN.- 2

OBJ. GENERAL.- DECIDIRÁN LOS PARTICIPANTES FORTALECER SU CUERPO INTERIOR.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO	
		NO	DESARROLLO			
FORTALECERÁN SU CUERPO INTERIOR.  RECONOCERÁN LA IMPORTANCIA DE TENER EQUILIBRADOS SUS CUATRO CABALLOS INTERNOS.	LOS CUATRO CABALLOS: CUERPO INTELLECTO EMOCIONES VOLUNTAD	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'	
		2	➤ REPORTE DE ACTIVIDADES DE PRÁCTICAS DE ESCUCHA, MENCIONANDO LO QUE ES FÁCIL Y DIFÍCIL.		10'	
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN DE LA FACILITADORA A LOS PARTICIPANTES A CERCA DE LOS AVANCES EN SUS REPORTES DE TAREAS.		10'	
		4	➤ MINI SESIÓN 4'4 SOBRE LAS DIFICULTADES QUE TIENE PARA SER ESCUCHADOS.		10'	
		5	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "A PARÉS Y NONÉS". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		10'	
		6	➤ RECESO		5'	
		7	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 7 HECHA POR LOS PARTICIPANTES DEL GRUPO, CADA UNA LEERÁ UNA PÁGINA Y LAS DEMÁS MOSTRARÁN LAS IMÁGENES.		CARPETA "SOY LIBRE" IMÁGENES.	10'
		8	➤ REVISIÓN DE LA HISTORIA.			15'
		9	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE ESCUCHAR EL EPISODIO.		PRÁCTICAS DE ESCUCHA	10'
		10	➤ ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACLASE: -PRACTICAS DE ESCUCHA -ABRAZOTERAPIA			5'
		11	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.			10'
		12	➤ GRITO LIBERADOR			5'

PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.  
CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES  
MÓDULO II "SOY LIBRE"

FECHA: 4 AGOSTO 2004

LUGAR.- SALÓN PPAM.

SESIÓN.- 9

BLOQUE: EPISODIO 8. MIENTRAS EL MONSTRUO DE LA HUÉVA ATACA, MANUEL CONOCE AL ALIADO DE LA LIBERTAD.

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- INICIARÁN UNA ETAPA NUEVA DEL CURSO PARA QUE PARTICIPARÁN ACTIVAMENTE EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES.

OBJ. ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
COMPRENDERÁN QUE SE INICIA UNA NUEVA ETAPA EN LA FORMACIÓN DE FACILITADORES EN LA QUE TENGAN QUE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LAS SESIONES.  DECIDIRÁN COMBATIR O AFRONTAR ALGUNA DE SUS DIFICULTADES.	COMBATIENDO TEMORES	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REPORTE DE ACTIVIDADES EXTRACLASE, MENCIONANDO LO QUE ES FÁCIL Y DIFÍCIL.		5'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR EL FACILITADOR SOBRE LAS DUDAS QUE HAYAN SURGIDO EN LA REVISIÓN DE TAREAS.		5'
		4	➤ MINI SESIÓN DE 3'3" A CERCA DE CÓMO SE HAN SENTIDO EN ESTE TIEMPO DE LAS VACACIONES.		10'
		5	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS INDIVIDUALES Y SU EXPLICACIÓN*.		10'
		6	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "EL JICOTILLO". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES. ANEXO.		5'
		7	➤ RECESO		5'
		8	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 8 DEL LIBRO "YO DECIDO" HECHA POR TODOS LOS PARTICIPANTES DEL GRUPO, DEBEN HACERLO DE MANERA EXPRESIVA Y GESTUAL.		10'
CONOCERÁN LA MANERA EN QUE PUEDE ATACAR EL MONSTRUO DE LA HUÉVA.  APRENDERÁN A ACTIVAR LA ANTORCHA DE LUZ CUANDO SE SIENTAN INVADIDOS POR LA HUÉVA.	YOIZACIÓN: EPISODIO 8 MIENTRAS EL MONSTRUO DE LA HUÉVA ATACA, MANUEL CONOCE AL ALIADO DE LA RESPONSABILIDAD.	9	➤ MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER LA INFORMACIÓN DEL EPISODIO.	"LIBRO YO DECIDO" ILUSTRACIONES	10'
		10	➤ REVISIÓN DE LA HISTORIA Y PREGUNTAS DEL EPISODIO HECHAS DE MANERA ORAL POR EL FACILITADOR.		10'
		11	➤ ACTIVIDAD POSTUENTO: DRAMATIZACIÓN		15'
		12	➤ MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: CÓMO SE SINTIERON DE DRAMATIZAR, O SI EL TEMA DEL EPISODIO LES RECUERDA ALGO.		10'
		13	➤ ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACLASE -ABRAZOTERAPIA -PRÁCTICA DE ESCUCHA -TAREA INDIVIDUAL		5'
		14	➤ CERRÉ		10'

\* Ver anexo 3.

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MODULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 11 DE AGOSTO DEL 2004.

SESIÓN.- 10

DURACIÓN.- 2 HORAS

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: ESCUCHA. TÉCNICA DE COMPARTIR HISTORIA DE VIDA.

OBJ. GENERAL.- RECORDARÁN CÓMO HA SIDO LA HISTORIA DE SU VIDA PARA QUE DESAHOGUEN LOS MOMENTOS DIFÍCILES QUE PUEDAN SEGUIR CAUSANDO DOLOR O ANGUSTIA.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
DESABOGARÁN LAS DIFICULTADES QUE NO HAYAN SIDO SUPERADAS EN SU NIÑEZ.  SANARÁN LASTIMADURAS EMOCIONALES PARA QUE RECUPEREN SU INTELIGENCIA	ESCUCHA. HISTORIA DE VIDA		<b>LAS PARTICIPANTES DEL GRUPO COMIENZAN A REALIZAR SUS ACTIVIDADES</b>	SILLAS	10'
		1	<b>DECIR A MAYRA QUE NO HABRÁ ACTIVIDAD POSTCUENTO</b> ➤ BUENAS NUEVAS DIRIGIDAS POR NAHALLÉLY: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.		
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS HECHA POR EL FACILITADOR A CERCA DE LAS DIFICULTADES QUE HAYAN TENIDO AL HACER LA PRÁCTICA.		
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR EL FACILITADOR.		
		4	➤ EXPOSICIÓN HECHA POR EL FACILITADOR A CERCA DE LA TÉCNICA HISTORIA DE VIDA.		
		5	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "ENCONTRAR LAS DIFERENCIAS". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		
		6	➤ RECESO (COORDINADO POR CONCHITA)		
		7	➤ ESCUCHA: TÉCNICA. COMPARTIR HISTORIA DE VIDA.		
		8	➤ COMPARTIR CÓMO SE SIENTEN		
		9	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS -PRÁCTICA DE ESCUCHA -ABRAZOTERAPIA (COORDINADA POR MA. GUADALUPE		
		10	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		
		11			
		12	➤ GRITO LIBERADOR (COORDINADO POR LUPITA		
		13	➤ COORDINAR LOLITA LAS PRÁCTICAS DE ESCUCHA		
14	➤ EXPLICAR A CLAUDIA SU ACTIVIDAD A DESARROLLAR ➤ EXPLICAR A YAZMÍN LO DEL CONTACTO INTERIOR				
				PRÁCTICAS DE ESCUCHA IMPRESAS	10' 5'

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 18 AGOSTO 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: FUNDAMENTO Y CONCEPTOS BÁSICOS DEL MÉTODO DE VOIZACIÓN.

OBJ. GENERAL.- CONOCERÁN LOS FUNDAMENTOS DE LA VOIZACIÓN.

SESIÓN.- II  
 DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
CONOCERÁN APRENDERÁN FUNDAMENTOS Y LOS CONCEPTOS BÁSICOS DEL MÉTODO DE VOIZACIÓN Y €.A.€	FUNDAMENTO DE VOIZACIÓN Y €.A.€  CONCEPTOS BÁSICOS DE VOIZACIÓN Y €.A.€	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS    MAT. IMPRESO PROYECTOR DE ACETATOS ACETATOS   PIZARRÓN MARCADORES  PRÁCTICAS IMPRESAS  SILLAS	10'
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS HECHA POR EL FACILITADOR A CERCA DE LAS DIFICULTADES QUE HAYAN TENIDO AL HACER LA PRÁCTICA.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR EL FACILITADOR.		10'
		4	➤ EXPOSICIÓN PARTE I DE FUNDAMENTOS DE VOIZACIÓN Y €.A.€		20'
		5	➤ RECESO		5'
		6	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "EL JICOTILLO". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		10'
		7	➤ EXPOSICIÓN PARTE 2 DE CONCEPTOS BÁSICOS DE VOIZACIÓN Y €.A.€ EXPUUESTO POR EL FACILITADOR		25'
		8	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER ESTA NUEVA INFORMACIÓN.		10'
		9	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: -ABRAZOTERAPIA -PRÁCTICA DE ESCUCHA		5'
		10	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'

PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.  
CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES  
MÓDULO II "SOY LIBRE"

FECHA: 25 AGOSTO 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN  
BLOQUE. EPISODIO 9.

SESIÓN.- 12  
DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- COMPRENDERÁN LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA VOZACIÓN.

OBJ. ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO	
		NO	DESARROLLO			
ACLABRARÁN LAS DUDAS QUE HAYAN SURGIDO AL LEER EL MATERIAL DE TAREA.	VOZACIÓN FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.	1	➤ BUENAS NUEVAS: NAHALLÉLY DARÁ INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'	
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS: DIBUJO, MENCIONARÁN LO FÁCIL Y LO DIFÍCIL DE LA PRÁCTICA DE ESCUCHA.		10'	
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA A CERCA DE LAS DIFICULTADES DE LAS TAREAS.		5'	
		4	➤ ACARAR DUDAS QUE HAYAN SURGIDO DEL MATERIAL IMPRESO. EXPOSICIÓN DEL RESTO DE LA TEORÍA.		20	
		5	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA		10'	
		6	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "EL JUEGO DEL COSTAL". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		COSTAL	10'
		7	➤ RECESO.			5'
		8	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 9. HECHA POR TODAS LAS PARTICIPANTES DEL GRUPO.		LÁMINAS DEL EPISODIO 9.	5'
		9	➤ REVISIÓN DE LA HISTORIA			5'
		10	➤ ACTIVIDAD POSTCUENTO: PREGUNTAS DE REFLEXIÓN COORDINADAS POR MAURA		PREGUNTAS	5'
RECONOCERÁN CUANDO EL PASADO NOS ESTA HACIENDO PRESAS DE É.	VOZACIÓN EPISODIO 9. ESTADO DE ALERTA EN EL HOGAR	11	➤ GIMNASIA PSÍQUICA DEL EPISODIO 9		15'	
RECORDARÁN USAR LAS ARMAS CUANDO LOS MONSTRUOS ATAQUEN.		12	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'	
		13	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS. -ABRAZOTERAPIA COORDINADA POR MA. GUADALUPE -PRÁCTICA DE ESCUCHA	PRÁCTICAS IMPRESAS	5'	

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.    FECHA: 31 AGOSTO 2004.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: VOZACIÓN EPISODIO 10. ESCUCHA: LA OPRÉSION DE LOS HOMBRES

OBJ. GENERAL.- REFLEXIONARÁN EN ALGUN TIPO DE DEPENDENCIA A LA QUE HAN HECHO CASO O ESTADO EXPUESTOS.

SESIÓN.- 13  
DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
REFLEXIONARÁN RESPECTO A SUS PROPIAS DEPENDENCIAS.  REPRESENTARÁN EN UNA MARIONETA LA DEPENDENCIA A LA QUE SE ENCUENTRAN SUJETOS EN ESTE MOMENTO.	VOZACIÓN: EPISODIO 10. EL MONSTRUO DE LA DEPENDENCIA A ATACA DE NUEVO.	1	➤ BUENAS NUEVAS: NAHALLÉLY DARÁ INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS          ILUSTRACIONES (CARPETA DEL LIBRO 2.   CARTULINA (COPIAS DE MARIONETA.   SILLAS  PRÁCTICAS DE ESCUCHA IMPRESAS.	5'
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS: DIBUJO, MENCIONARÁN LO FÁCIL Y LO DIFÍCIL DE LA PRÁCTICA DE ESCUCHA.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA A CERCA DE LAS DIFICULTADES DE LAS TAREAS.		10'
		4	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "TRÉNÉSITO". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		5	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 10. HECHA POR TODAS LAS PARTICIPANTES DEL GRUPO.		5'
		6	➤ REVISIÓN DE LA HISTORIA		10'
		7	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE ESCUCHAR EL EPISODIO		10'
		8	➤ RECESO.		5'
		9	➤ ACTIVIDAD POSTCUENTO: MARIONETA		30'
		10	➤ MINI SESIÓN 7'-7', CÓMO SE SINTIERON DE REPRESENTAR MATERIALMENTE SU OPRÉSION.		
		11	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'
		12	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS. -ABRAZOTERAPIA (COORDINADA POR MA. GUADALUPE -PRÁCTICA DE ESCUCHA		5'

PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.  
CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES  
MÓDULO II "SOY LIBRE"

FECHA: 8 SEPTIEMBRE 2004

LUGAR.- PPAM

BLOQUE: ESCUCHA: OPRESIONES E IMPOTENCIA.

OBJ. GENERAL.- DESAHOGARÁN SUS ANGUSTIAS SUFRIDAS POR LA OPRESIÓN DE LOS HOMBRES POR LA IMPOTENCIA.

SESIÓN.- 14

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO	
		NO	DESARROLLO			
<p>CONOCERÁN LA MANERA EN QUE UN HOMBRE PUEDE SER OPRIMIDO</p> <p>RECONOCERÁN LAS CONSECUENCIAS DE UN HOMBRE SER O HAQA SIDO OPRIMIDO</p> <p>DESAHOGARÁN LA IMPOTENCIA QUE HAYAN SUFRIDO ALGUNA VEZ.</p>	<p>ESCUCHA: LA OPRESIÓN DE LOS HOMBRES</p> <p>LA IMPOTENCIA. COMPROMISOS PARA COMBATIR LA IMPOTENCIA</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>BUENAS NUEVAS: NAHAQUELLI COORDINARA PARA QUE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.</li> </ul>	SILLAS	10'	
		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>REPORTE DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES DIRÁN LO QUE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE LAS TAREAS DE PRÁCTICA DE ESCUCHA POR TELÉFONO Y DEL DIBUJO.</li> </ul>		10'	
		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA, HARÁ OBSERVACIONES EN LAS DIFICULTADES QUE HAYA PERCIBIDO.</li> </ul>		10'	
		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>MINI SESIÓN DE 3'3"</li> </ul>		10' 5' 10'	
		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>RECESO COORDINADO POR CONCHITA</li> </ul>			
		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACTIVIDAD LÚDICA: "ESPEJOS". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.</li> </ul>		15'	
		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMA DE ESCUCHA: LA OPRESIÓN DE LOS HOMBRES, EXPUESTA POR LA FACILITADORA</li> </ul>			
		8	<ul style="list-style-type: none"> <li>MINI SESIÓN DE 5'5" A CERCA DE CÓMO HAN VIVIDO LA OPRESIÓN DE LOS HOMBRES.</li> </ul>		10'	
		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMA DE ESCUCHA LA IMPOTENCIA, EXPUESTO POR LA FACILITADORA.</li> </ul>		10'	
		10	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEMOSTRACIÓN HECHA POR LAGUNA PARTICIPANTE DEL GRUPO Y LA FACILITADORA.</li> </ul>		10'	
		11	<ul style="list-style-type: none"> <li>MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE HABER VISTO LA DEMOSTRACIÓN.</li> </ul>		10'	
		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>CIERRE: DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.</li> </ul>		SILLAS	5' 5'
		13	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRITO LIBERADOR COORDINADO POR LUPITA</li> </ul>			
		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASIGNACIÓN DE TAREAS:</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ABRAZOTERAPIA COORDINADO POR MA GUADALUPE</li> <li>PRÁCTICAS DE ESCUCHA</li> <li>PRÁCTICAS DE ESCUCHA POR TELÉFONO COORDINADAS POR LOLITA.</li> </ul>	PRÁCTICAS DE ESCUCHA IMPRESAS				

PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.  
CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES  
MÓDULO II "SOY LIBRE"

FECHA: 15 SEPTIEMBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: PARTE 2.TEORÍA DE VOZACIÓN.

OBJ. GENERAL.- CONOCERÁN CUÁL ES EL PAPEL DE FACILITADOR DENTRO DEL MÉTODO DE VOZACIÓN.

SESIÓN.- 15

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO			
		NO	DESARROLLO					
ENRIQUECERÁN EL TRABAJO QUE HASTA EL MOMENTO HAN REALIZADO	RETROALIMENTACIÓN AL GRUPO RESPECTO A LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS.  TEORÍA VOZACIÓN: - ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA - APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	1	➤ BUENAS NUEVAS: NAHALLÉLQ DARÁ INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS    RETROALIMENTACIÓN IMPRESA PALITOS ESTAMPRE CÁMARA	10'			
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES MENCIONAN LO FÁCIL Y DIFÍCIL QUE FUE AL HACER LA TAREA.		10'			
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA (SCHERA), A CERCA DE CÓMO HAN HECHO SUS TAREAS.		5'			
		4	➤ CONCLUIR LA MANUALIDAD DE LA MARIONETA		10'			
		5	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR PARTE DE LA FACILITADORA (SELENE), RESPECTO A LAS ACTIVIDADES QUE FUERON ASIGNADAS A CADA PARTICIPANTE. LECTURA INDIVIDUAL DE LA RETROALIMENTACIÓN.		10'			
		6	➤ MINI SESIÓN DE 3'3" RESPECTO A CÓMO SE SIENTEN DE HABER SIDO RETROALIMENTADAS.		10'			
		7	➤ HACER UN CÍRCULO Y COMPARTIR CÓMO SE SIENTEN, ADÉMÁS LA FACILITADORA ACLARARÁ LAS DUDAS DE LA RETROALIMENTACIÓN.					
		8	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: COORDINADA POR LA FACILITADORA PARA MODELAR A CATALINA LA ACTIVIDAD "APAGA INCENDIOS".					
		CONOCERÁN LAS CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES DESEABLES PARA SER UN FACILITADOR.	- EL PAPEL DEL EDUCADOR. - ACTITUDES Y HABILIDADES DEL FACILITADOR.		9	➤ RECESO COORDINADO POR CONCHITA	TEORÍA IMPRESA	5'
					10	➤ TEORÍA DE VOZACIÓN: EXPLICACIÓN DE LA FACILITADORA.		5'
					11	➤ MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER LA INFORMACIÓN.		25'
					12	➤ CERRÉ: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'
13	➤ GRITO LIBERADOR COORDINADO POR LUPITA							
14	➤ ABRAZOTERAPIA COORDINADA POR MA. GUADALUPE							
15	➤ PRÁCTICAS DE ESCUCHA POR TELÉFONO LOLITA							

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 22 SEPTIEMBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN.

SESIÓN.- 16

BLOQUE: VOZACIÓN EPISODIO II. ESCUCHA: DEPENDENCIAS AFECTIVAS Y SEXUALIDAD.

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- CONOCERÁN CÓMO SE PUEDE DEPENDER AFECTIVAMENTE PARA QUE DESCUBRAN O RECONOZCAN EN ELLOS MISMOS LAS POSIBLES DEPENDENCIAS.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>CONOCERÁN LAS DEPENDENCIAS QUE ESTÁN LIGADAS CON LA AFECTIVIDAD.</p> <p>DESABOGARÁN LASTIMADURAS DEBIDAS A LA DEPENDENCIA AFECTIVA O SEXUAL.</p>	<p>VOZACIÓN: LUXMAN DESENMASCARA OTRAS ARTIMAÑAS UTILIZADAS POR EL MONSTRUO DE LA DEPENDENCIA PARA ESCLAVIZAR A LAS PERSONAS. "CUANDO NO DEPENDISTE DE ALGUIEN DEPENDES DE ALGO"</p> <p>ESCUCHA: LAS DEPENDENCIAS AFECTIVAS Y SEXUALIDAD.</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BUENAS NUEVAS: NAHALLÉLY DARÁ INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.</li> </ul>	<p>SILLAS</p> <p>ILUSTRACIONES (CARPETA DEL LIBRO 2.)</p> <p>SILLAS</p> <p>PRÁCTICAS DE ESCUCHA IMPRESAS.</p>	10'
		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ REVISIÓN DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES MENCIONAN LO FÁCIL Y DIFÍCIL QUE FUE AL HACER LA TAREA (PRÁCTICA DE ESCUCHA). REVISIÓN DE LA MARIONETA.</li> </ul>		10'
		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA(S(HERE), A CERCA DE CÓMO HAN HECHO SUS TAREAS.</li> </ul>		10'
		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ REVISIÓN DE LA TEORÍA DE VOZACIÓN, DUDAS O COMENTARIOS.</li> </ul>		5'
		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ACTIVIDAD LÚDICA: (COORDINADA POR CATALINA LA ACTIVIDAD</li> </ul>		8'
		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ "EL GATO Y EL RATÓN".</li> </ul>		10'
		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO II. HECHO POR LAS PARTICIPANTES DEL GRUPO, NARRARÁN DE MANERA GESTUAL Y EXPRESIVA.</li> </ul>		8'
		8	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN (COORDINADAS POR MAURA</li> </ul>		5'
		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ MINI SESIÓN DE 3'3" SOBRE COMO SE SINTIERON AL ESCUCHAR EL EPISODIO.</li> </ul>		15'
		10	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RECESO (COORDINADO POR CONCHITA</li> </ul>		8'
		11	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ESCUCHA" LAS DEPENDENCIAS AFECTIVAS Y SEXUALIDAD. EXPLICACIÓN DE LA FACILITADORA. PEQUEÑO RECORDATORIO DE BALANCE DE ATENCIÓN.</li> </ul>		5'
		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: COMO SE SIENTEN DE CONOCER LA INFORMACIÓN.</li> </ul>		10'
		13	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ COMPARTIR COMO SE SINTIERON</li> </ul>		5'
		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CERRÉ: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.</li> </ul>		10'
		15	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ GRITO LIBERADOR (COORDINADO POR LUPITA</li> </ul>		
		16	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABRAZOTERAPIA (COORDINADA POR MA. GUADALUPE</li> </ul>		
		17	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PRÁCTICAS DE ESCUCHA POR TELÉFONO LOLITA</li> </ul>		

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 29 SEPTIEMBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

SESIÓN.- 17

BLOQUE: VOZACIÓN EPISODIO II. ESCUCHA: DEPENDENCIAS AFECTIVAS Y SEXUALIDAD

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- CONOCERÁN CÓMO SE PUEDE DEPENDER AFECTIVAMENTE PARA QUE DESCUBRAN O RECONOZCAN EN ELLOS MISMOS LAS POSIBLES DEPENDENCIAS.

OBJ. ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>CONOCERÁN LAS DEPENDENCIAS QUE ESTÁN LIGADAS CON LA AFECTIVIDAD.</p> <p>DESABOGARÁN LASTIMADURAS DEBIDAS A LA DEPENDENCIA AFECTIVA O SEXUAL.</p>	<p>VOZACIÓN: LUXMAN DESENMASCARAR A OTRAS ARTIMAÑAS UTILIZADAS POR EL MONSTRUO DE LA DEPENDENCIA PARA ESCLAVIZAR A LAS PERSONAS. "CUANDO NO DEPENDISTE DE ALGUIEN DEPENDES DE ALGO"</p> <p>ESCUCHA: LAS DEPENDENCIAS AFECTIVAS Y SEXUALIDAD.</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BUENAS NUEVAS: NAHALLÉLY DARÁ INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.</li> </ul>	SILLAS	10'
		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ REVISIÓN DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES MENCIONAN LO FÁCIL Y DIFÍCIL QUE FUE AL HACER LA TAREA (PRÁCTICA DE ESCUCHA). ENTREGARAN SU ENSAYO DE LA TEORÍA DE VOZACIÓN. ENTREGARAN SU TAREA ESCRITA DEL CUADRO DE DEMOSTRACIÓN DE AFFECTO HECHO DURANTE LA SEMANA.</li> </ul>		10'
		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RETROALIMENTACIÓN A CERCA DE LAS TAREAS REPORTADAS</li> </ul>		10' 15'
		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ EXPLICACIÓN Y ENTREGA DE LAS NUEVAS ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL CURSO: PRÁCTICA 2*</li> </ul>		
		5	<p>PLANEAÇÃO DE UNA CLASE EN EL GRUPO</p> <p>PLANEAÇÃO DE UNA SESIÓN EN EL ZÓCALO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ MINI SESIÓN DE 3'3" A CERCA DE CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER ESTOS NUEVOS CAMBIOS EN EL CURSO Y DE SER ELAS LAS QUE PLANEEEN LAS SESIONES.</li> </ul>		10'
		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ACTIVIDAD LÚDICA: COORDINADA POR CATALINA "CUBIERTOS".</li> </ul>		5' 5'
		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO II.</li> </ul>		
		8	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN COORDINADAS POR MAJRA</li> </ul>		5' 10'
		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ MINI SESIÓN DE 3'3" SOBRE COMO SE SINTIERON AL ESCUCHAR EL EPISODIO.</li> </ul>		
		10	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RECESO COORDINADO POR CONCHITA</li> </ul>		5' 15'
		11	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ESCUCHA LAS DEPENDENCIAS AFECTIVAS Y SEXUALIDAD. EXPLICACIÓN DE LA FACILITADORA.</li> </ul>		
		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ MINI SESIÓN 3'3" TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER LA INFORMACIÓN.</li> </ul>		10' 5' 10'
		13	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ COMPARTIR COMO SE SINTIERON</li> </ul>		
		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CERRÉ:</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ GRITO LIBERADOR (COORDINADO POR LUPITA</li> <li>➤ ABRAZOTERAPIA (COORDINADA POR MA. GUADALUPE</li> <li>➤ PRÁCTICAS DE ESCUCHA POR TELÉFONO LOLITA</li> </ul>				

\* Ver Anexo 3.

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 6 OCTUBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: VOZACIÓN. EPISODIO 12 Y ESCUCHA: DESAHOGO DE MEMORIAS SEXUALES

SESIÓN.- 18  
 DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- APLICARÁN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS DE LA VOZACIÓN PARA PLANEAR Y HACERSE CARGO DE UNA SESIÓN

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>PLANEARÁ EL EQUIPO I UNA SESIÓN DE VOZACIÓN</p> <p>SE HARÁN CARGO DE LA SESIÓN QUE LES HAYA TOCADO.</p> <p>FUNGIRÁN COMO FACILITADORAS POR UN DÍA DEMOSTRANDO QUE TIENEN LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA DAR LA VOZACIÓN.</p> <p>OBSERVARÁN LA FORMA EN QUE EL EQUIPO I SE HACE CARGO DE LA SESIÓN</p>	<p>VOZACIÓN - EPISODIO 12</p> <p>ESCUCHA - MEMORIAS SEXUALES</p>		<p>PLANIFICACIÓN DE LA SESIÓN HECHA POR EL EQUIPO I: EDITH. MA. GUADALUPE Y NAHAQUELLI.</p> <p>LAS ACTIVIDADES A REALIZAR SON LAS SIGUIENTES Y EL ORDEN PUEDE SER VARIADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BUENAS NUEVAS.</li> <li>➤ REVISIÓN DE TAREAS</li> <li>➤ RETROALIMENTACIÓN</li> <li>➤ ACTIVIDAD LÚDICA</li> <li>➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 12</li> <li>➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN</li> <li>➤ RECESO</li> <li>➤ TIEMPO DE ESCUCHA: DESAHOGO</li> <li>➤ DEMOSTRACIÓN</li> <li>➤ MINI SESIÓN 3'-3'</li> <li>➤ CERRÉ</li> <li>➤ GRITO LIBERADOR</li> <li>➤ ABRAZOTERAPIA</li> </ul> <p>NOTA: LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO I SERÁN LOS ENCARGADOS DE COORDINAR EL TIEMPO DE TODAS LAS ACTIVIDADES, INCLUYENDO EL TEMA DE ESCUCHA QUE SERÁ PARA DESAHOGAR.</p>	<p>PROPORCIONAR AL EQUIPO LOS MATERIALES QUE SE NECESITEN, DURANTE Y DESPUÉS DE LA SESIÓN</p>	

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 13 OCTUBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE : VOZACIÓN. EPISODIO 13.

SESIÓN.- 19

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- PRACTICARÁN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS DE LA VOZACIÓN PARA PLANEAR Y HACERSE CARGO DE UNA SESIÓN

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>PLANEARÁ EL EQUIPO 2 UNA SESIÓN DE VOZACIÓN</p> <p>SE HARÁN CARGO DE LA SESIÓN QUE LES HAYA TOCADO.</p> <p>FUNGIRÁN COMO FACILITADORAS POR UN DÍA DEMOSTRANDO QUE TIENEN LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA DAR LA VOZACIÓN.</p> <p>OBSERVARÁN LA FORMA EN QUE EL EQUIPO 2 SE HACE CARGO DE LA SESIÓN</p>	<p>VOZACIÓN - EPISODIO 13</p>		<p>PLANEAÇÃO DE LA SESIÓN HECHA POR EL EQUIPO 1: MAYRA, CATALINA Y LUPITA.</p> <p>LAS ACTIVIDADES A REALIZAR SON LAS SIGUIENTES Y EL ORDEN PUEDE SER VARIADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BUENAS NUEVAS.</li> <li>➤ REVISIÓN DE TAREAS</li> <li>➤ RETROALIMENTACIÓN</li> <li>➤ ACTIVIDAD LÚDICA</li> <li>➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 13</li> <li>➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN</li> <li>➤ GIMNASIA PSÍQUICA "CADENAS SIMBÓLICAS"</li> <li>➤ MINI SESIÓN.</li> <li>➤ RECESO</li> <li>➤ TIEMPO DE ESCUCHA</li> <li>➤ MINI SESIÓN 3'-3'</li> <li>➤ CIERRE</li> <li>➤ ABRAZOTERAPIA</li> </ul> <p>NOTA: LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO 1 SERÁN LOS ENCARGADOS DE COORDINAR EL TIEMPO DE TODAS LAS ACTIVIDADES, INCLUYENDO EL TEMA DE ESCUCHA QUE SERÁ PARA DESAHOGAR.</p>	<p>PROPORCIONAR AL EQUIPO LOS MATERIALES QUE SE NECESITEN, DURANTE Y DESPUÉS DE LA SESIÓN</p>	

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 20 OCTUBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE:

2 HORAS

SESIÓN.- 20

DURACIÓN.-

**OBJ. GENERAL.-** PRACTICARÁN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS DE LA VOIZACIÓN PARA PLANEAR Y HACERSE CARGO DE UNA SESIÓN

OBJ. ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>PLANEARÁ EL EQUIPO 3 UNA SESIÓN DE VOIZACIÓN</p> <p>SE HARÁN CARGO DE LA SESIÓN QUE LES HAYA TOCADO.</p> <p>FUNGIRÁN COMO FACILITADORAS POR UN DÍA DEMOSTRANDO QUE TIENEN LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA DAR LA VOIZACIÓN.</p> <p>OBSERVARÁN LA FORMA EN QUE EL EQUIPO 3 SE HACE CARGO DE LA SESIÓN</p>	<p>VOIZACIÓN - EPISODIO 14</p> <p>ESCUCHA: -TÉCNICAS EXHAUSTIVAS DEL DESAHOGO.</p>		<p>LANEACIÓN DE LA SESIÓN HECHA POR EL EQUIPO 3: YAZMÍN, LOLITA Y CONCHITA</p> <p>LAS ACTIVIDADES A REALIZAR SON LAS SIGUIENTES Y EL ORDEN PUEDE SER VARIADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BUENAS NUEVAS.</li> <li>• REVISIÓN DE TAREAS</li> <li>• RETROALIMENTACIÓN</li> <li>• ACTIVIDAD LÚDICA</li> <li>• NARRACIÓN DEL EPISODIO 14</li> <li>• PREGUNTAS DE REFLEXIÓN</li> <li>• RECESO</li> <li>• TIEMPO DE ESCUCHA: DESAHOGO</li> <li>• MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE COMENZAR ESTE NUEVO CURSO.</li> <li>➤ CIERRE</li> <li>➤ ABRAZOTERAPIA</li> </ul> <p>NOTA: LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO 3 SERÁN LOS ENCARGADOS DE COORDINAR EL TIEMPO DE LAS ACTIVIDADES EXCEPTO EL TEMA Y TIEMPO DE ESCUCHA QUE SERÁ UTILIZADO POR LA FACILITADORA.</p>	<p>PROPORCIONAR AL EQUIPO LOS MATERIALES QUE SE NECESITEN, PREVIO, DURANTE Y DESPUÉS DE LA SESIÓN</p>	

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 27 OCTUBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN  
 BLOQUE: VOZACIÓN. EPISODIOS 15 Y 16.

SESIÓN.- 21  
 DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- SE LIBERARÁN DE SUS ATADURAS PERSONALES Y QUE COMIENCEN A TOMAR DECISIONES RACIONALES.

OBJ. ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
SE LIBERARÁN DE SUS TELARAÑAS DEL PASADO.  DECIDIRÁN QUÉ CAMINO QUIEREN ELEGIR, EL DE LA FELICIDAD O EL DEL SUFRIMIENTO.	VOZACIÓN: EPISODIO 15. LAS TELARAÑAS DEL PASADO ATRAPAN NUEVAMENTE A OMAR  VOZACIÓN: EPISODIO 16. LA GRAN CACA DECIDE ATACAR	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REPORTE DE TAREAS: CADA PARTICIPANTE DIRÁ LO QUE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE HACER LA PRÁCTICA DE ESCUCHA.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN: HECHA POR LA FACILITADORA.		5'
		4	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "PESCA". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		5	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 15, HECHA POR LAS FACILITADORAS	IMÁGENES	5'
		6	➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN		10'
		7	➤ MINI DE 3'3" SOBRE QUE SINTIERON DE HABER ESCUCHADO EL EPISODIO		7'
		8	➤ ACTIVIDAD POSTCUENTO: APUESTA.		5'
		9	➤ RECESO		5'
		10	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 16, HECHA POR LAS FACILITADORAS.		10'
		11	➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN		7'
		12	➤ MINI DE 3'3" SOBRE QUE SINTIERON DE HABER ESCUCHADO EL EPISODIO		15'
		13	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: PRÁCTICA 3*. EXPLICAR LA PRÓXIMA ACTIVIDAD A REALIZAR EN EQUIPOS DE TRES PERSONAS, TENDRÁN QUE ELEGIR EN ESE MOMENTO A SUS COMPAÑERA. TRAER LA PLANACIÓN PARA LA PRÓXIMA SESIÓN. HACER SU PRÁCTICA DE ESCUCHA Y LOS ABRAZOS.		
		14	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'

\* Ver anexo 3.

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 3 NOVIEMBRE 2004

SESIÓN.- 22

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: ESCUCHA: COMPETENCIA Y CÓMO CONSTRUIR RELACIONES HUMANAS. TEORÍA DE VOIZACIÓN. PARTE 3. DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- DESAHOJARÁN LAS LASTIMADURAS OCASIONADAS POR LA COMPETENCIA Y CONOCERÁN LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA APLICAR EL MÉTODO EDUCATIVO "VOIZACIÓN"

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO	
		NO	DESARROLLO			
CONOCERÁN LA MANERA EN QUE LA COMPETENCIA NO SANA PUEDE INFLUIR DE MANERA NEGATIVA EN LA VIDA DE LAS PERSONAS.  CONOCERÁN LA NARRATIVA PARA FINES TERAPÉUTICOS EN EL MÉTODO DE VOIZACIÓN.  CONOCERÁN LAS FASES DEL CLÉ	ESCUCHA: - LOS EFECTOS DESHUMANIZADOS DE LA COMPETENCIA.  TEORÍA DE VOIZACIÓN: HERRAMIENTAS - NARRATIVA PARA FINES TERAPÉUTICOS. - CLÉ	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'	
		2	➤ REPORTE DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES REPORTEN LO QUE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE SUS PRÁCTICAS EN LA SEMANA.			
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA.			
		4	➤ ESCUCHA EXPUESTA POR LA FACILITADORA.			
		5	➤ MINI DE 3'3"			
		6	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "AGARRAR LA CINTA". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.			CINTAS DE COLORES
		7	➤ RECESO			
		8	➤ TEORÍA DE VOIZACIÓN EXPUESTA POR LA FACILITADORA			MATERIAL DE LECTURA
		9	➤ DUDAS Y COMENTARIOS			
		10	➤ MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER ESTA NUEVA INFORMACIÓN.			
		11	➤ ENTREGA DE PLANEACIONES PARA EL EVENTO DEL ZÓCALO			
		12	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: ARTICULO ¿QUIÉN ESTA A CARGO?			ARTICULO IMPRESO
		13	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.			
		14	➤ ABRAZOTERAPIA			
					5'	

PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.  
CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES  
MÓDULO II "SOY LIBRE"

FECHA: 10 NOVIEMBRE 2004

SESIÓN.-23

DURACIÓN.- 2 HORAS

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: EPISODIO 17. TEORÍA DE VOZACIÓN ( NO SE DIO LA SESIÓN ANTERIOR)

OBJ. GENERAL.- CONOCERÁN LAS HERRAMIENTAS QUE SE UTILIZAN PARA DAR LA VOZACIÓN, ASÍ TAMBIÉN QUE VALOREN LA IMPORTANCIA DE DEFINIR LINEAMIENTOS BÁSICOS PARA LAS PERSONAS QUE SON FACILITADORAS.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
REFLEXIONARÁN SOBRE LAS SITUACIONES DIFÍCILES QUE SE PRESENTAN EN NUESTRAS VIDAS.  RECONOCERÁN LA IMPORTANCIA DE TOMAR DECISIONES ACERTADAS QUE NO LOS PERJUDIQUE.  CONOCERÁN LAS HERRAMIENTAS QUE SE UTILIZAN AL APLICAR EL MÉTODO.  CONOCERÁN LOS LINEAMIENTOS NECESARIOS PARA SER FACILITADOR	VOZACIÓN: - LA ASTUCIA DE LA GRAN CACA (CONFUNDE A MANUEL.  TEORÍA. - HERRAMIENTAS Y LINEAMIENTOS	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS       CARPETA LIBRO "SOY LIBRE"    PIZARRÓN      MATERIAL IMPRESO	10'
		2	➤ REPORTE DE TAREAS: CADA PARTICIPANTE DIRÁ LO QUE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE HACER LA PRÁCTICA DE ESCUCHA.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN: HECHA POR LA FACILITADORA.		10'
		4	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: " EL SUPERMERCADO". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		5	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 17, HECHA POR LAS FACILITADORAS		5'
		6	➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN		8'
		7	➤ ACTIVIDAD POSTCUESTO: CONTINUACIÓN DE LA APUESTA.		10'
		8	➤ MINI DE 3'3" SOBRE QUE SINTIERON DE HABER ESCUCHADO EL EPISODIO		8'
		9	➤ RECESO		5'
		10	➤ EXPOSICIÓN DE LA TEORÍA DE VOZACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA.		17'
		11	➤ PREGUNTAS Y COMENTARIOS		10'
		12	➤ MINI DE 3'3" SOBRE QUE SINTIERON DE CONOCER LA NUEVA INFORMACIÓN		8'
		13	➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: INFORMAR SOBRE ÚLTIMOS DETALLES DE LA PRÁCTICA 3 (ZÓCALO). HACER SU PRÁCTICA DE ESCUCHA, LEER EL ARTICULO DE ¿QUIÉN ESTA A CARGO?, Y DARSE SUS ABRAZOS.		7'
		14	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		10'
		15	➤ GRITO LIBERADOR		

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 17 NOVIEMBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: ESCUCHA: ARTICULO ¿QUIÉN ESTA A CARGO?.

OBJ. GENERAL.- REFLEXIONARÁN SOBRE LA IMPORTANCIA DE HACERSE CARGO DE SUS VIDAS

SESIÓN.- 24  
 DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
RECONOCERÁN LA IMPORTANCIA DE HACERSE CARGO DE SUS VIDAS.  COMPRENDERÁN QUE CADA UNO DE ELLOS SON LOS RESPONSABLES DE SU FELICIDAD.  SE PONDRÁN DE ACUERDO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA 3.	ESCUCHA. ARTÍCULO:  ¿QUIÉN ESTA A CARGO?	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REVISIÓN DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES MENCIONAN LO FÁCIL Y DIFÍCIL QUE FUE AL HACER LA TAREA (PRÁCTICA DE ESCUCHA). ENTREGARAN SU ENSAYO DE LA TEORÍA DE VOZIZACIÓN. ENTREGARAN SU TAREA ESCRITA DEL CUADRO DE DEMOSTRACIÓN DE AFFECTO HECHO DURANTE LA SEMANA.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN A CERCA DE LAS TAREAS REPORTADAS		10'
		4	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "YO AMO A...". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		7'
		5	➤ RECESO		20'
		6			10'
		7	➤ ESCUCHA EXPU-ESTA POR LA FACILITADORA DEL ARTÍCULO.		8'
		8	➤ DEMOSTRACIÓN		7'
		9	➤ MINI SESIÓN 3'-3' TEMA: CÓMO SE SIENTEN LA CONOCER ESTE TEMA. ➤ ASIGNACIÓN DE TAREAS: -PRÁCTICAS DE ESCUCHA POR TELÉFONO		10'
		10	ABRAZOTERAPIA		
			➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.		3'
11	➤ GRITO LIBERADOR				

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 24 NOVIEMBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

SESIÓN.- 25

BLOQUE: EPISODIO 18. TERMINAR DE EXPLICAR LOS LINEAMIENTOS. ÚLTIMA PARTE TEÓRICA

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ. GENERAL.- DECIDIRÁN ENTRE UN CAMINO FÁCIL Y DESTRUCTIVO Y UN CAMINO DIFÍCIL QUE LLEVE A SU BIENESTAR

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
<p>CONOCERÁN LA MANERA EN QUE MANUELA ENFRENTA LA INVITACIÓN DE LA GRAN CACA.</p> <p>REFLEXIONARÁN SOBRE EL PENSAMIENTO DE LA MADRE TERESA DE CALCUTA.</p>	<p>VOIZACIÓN: - EPISODIO 18. TU DECIDES</p>	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REPORTE DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES REPORTEN LO QUE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE SUS PRÁCTICAS EN LA SEMANA. REPORTARÁN LAS DUDAS QUE HAYAN TENIDO DE LA TEORÍA DE VOIZACIÓN.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA.		10'
		4	➤ TERMINAR DE DAR LINEAMIENTOS BÁSICOS PARA SER FACILITADORA		10'
		5	➤ MINI DE 3'3"		10'
		6	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "AMIBAS". EL ENCARGADO DEL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		7	➤ RECESO		5'
		8	➤ NARRACIÓN DEL EPISODIO 18. LAS FACILITADORAS LEERÁN DE MANERA EXPRESIVA Y GESTUAL.	EPISODIO 18 IMÁGENES	8'
		9	➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN		5'
		10	➤ TERMINAR LA APUESTA	PIZARRÓN	5'
		11	➤ LECTURA DEL PENSAMIENTO DE LA MADRE TERESA DE CALCUTA.	MARCADOR	10'
		12	➤ MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER ESTA NUEVA INFORMACIÓN.	PENSAMIENTO IMPRESO	7'
		13	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.	INSTRUMENTO	10'
		14	➤ ABRAZOTERAPIA		5'

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MODULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 1 DICIEMBRE 2004

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: EPILOGO Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.

OBJ. GENERAL.- CONOCERÁN LA DIFERENCIA ENTRE DECIDIR LLEVAR UNA VIDA SANA Y UNA VIDA CON PUERTAS FALSA QUE LLEVEN A LA AUTODESTRUCCIÓN.

SESIÓN.- 26

DURACIÓN.- 2 HORAS

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
COMENTARÁN CÓMO SE SINTIERON DE HABER REALIZADO SU PRÁCTICA NO. 3.  COMENTARÁN QUE OPINAN DE HABER PRÁCTICA LA C.A. DURANTE EL CURSO. CONOCER EL FINAL DEL LIBRO 2 "SOY LIBRE"  DECIDIRÁN QUE CAMINO QUIEREN TOMAR PARA SUS VIDAS DE HOY EN ADELANTE.  DECIDIRÁN SI QUIEREN SER MONSTRUOS O ALIADOS.  EVALUARÁN SU DESEMPEÑO EN EL CURSO.	VOIZACIÓN: - EPISODIO 18. TU DECIDES  AUTOEVALUACIÓN	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REPORTE DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES REPORTEN LO QUE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE SUS PRÁCTICAS EN LA SEMANA. REPORTARÁN LAS DUDAS QUE HAYAN TENIDO DE LA TEORÍA DE VOIZACIÓN. TAMBIÉN SOBRE CÓMO SE SINTIERON DE HABER HECHO SU PRÁCTICA NO. 3.		10'
		3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA.		10'
		4	➤ MINI DE 3'3" SOBRE CÓMO SE SINTIERON DE APLICAR UNA SESIÓN DE VOIZACIÓN.		10'
		5	➤ ACTIVIDAD LÚDICA: "EL CARTERO" EL GRUPO DARÁ LAS INSTRUCCIONES.		5'
		6	➤ RECESO		5'
		7	➤ NARRACIÓN DEL EPILOGO. LAS FACILITADORAS LEERÁN DE MANERA EXPRESIVA Y GESTUAL.	EPISODIO 18 IMÁGENES	8'
		8	➤ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN		5'
		9	➤ REFLEXIONES SOBRE EL FINAL DEL LIBRO.	PIZARRÓN	5'
		10	➤ MINI SESIÓN 3'-3" TEMA: CÓMO SE SIENTEN DE CONOCER EL FINAL DEL LIBRO.	MARCADOR	10'
		11	➤ APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES Y DESTREZAS*.	PENSAMIENTO IMPRESO	7'
		12	➤ INSTRUCCIONES SOBRE LA ÚLTIMA ACTIVIDAD A REALIZAR EN LA CLAUSURA.		10'
		13	➤ CIERRE: SE DARÁN INSTRUCCIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS DIRÁN QUE LES GUSTO Y QUE SE LLEVAN DE LA SESIÓN.	INSTRUMENTO	10'
		14	➤ ABRAZOTERAPIA ➤ GRITO LIBERADOR ➤ TAREA: CONTESTAR INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO Y LLEVARLO LA SIGUIENTE SESIÓN. TAMBIÉN LA PRUEBA COGNITIVA.*		

\* Ver anexo 4

\* Ver anexo 4.

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**MÓDULO II "SOY LIBRE"**

FECHA: 8 DICIEMBRE 2004

SESIÓN.- 27  
 DURACIÓN.- 2 HORAS

LUGAR.- PPAM. SALÓN

BLOQUE: CLAUSURA

OBJ. GENERAL.- REALIZARÁN UNA AUTOEVALUACIÓN DE SU APRENDIZAJE, Y APRENDERÁN A CERRAR CICLOS SIN ANGUSTIA O TRISTEZA.

OBJ.ESPECÍFICO	TEMA	ESTRATEGIA DIDÁCTICA		MATERIAL	TIEMPO
		NO	DESARROLLO		
AUTOEVALUARÁN SU DESEMPEÑO EN EL CURSO.	AUTOEVALUACIÓN	1	➤ BUENAS NUEVAS: SE DARÁN INDICACIONES DE SENTARSE FORMANDO UN CÍRCULO Y TOMADOS DE LAS MANOS LOS PARTICIPANTES DIRÁN ALGO BUENO O NUEVO QUE LES HAYA SUCEDIDO EN LA SEMANA.	SILLAS	10'
		2	➤ REPORTE DE TAREAS: LOS PARTICIPANTES REPORTEN LO QUE FUE FÁCIL Y DIFÍCIL DE SUS PRÁCTICAS EN LA SEMANA. REPORTARÁN LAS DUDAS QUE HAYAN TENIDO DE LA TEORÍA DE VOZACIÓN. TAMBIÉN SOBRE CÓMO SE SINTIERON DE HABER HECHO SU PRÁCTICA NO. 3.		10'
RECONOCERÁN QUE TERMINAR ALGO NO TIENE QUE SER TRISTE.	CIERRE DEL CURSO.	3	➤ RETROALIMENTACIÓN HECHA POR LA FACILITADORA.	GRABADORA CÁMARA DE VIDEO	10'
		4	➤ ENTREGA A LAS FACILITADORAS DE INSTRUMENTOS ASIGNADOS COMO ACTIVIDAD EXTRACTASE.		5'
APRENDERÁN A CERRAR CICLOS EN SU VIDA.	CIERRE DEL CURSO.	5	➤ COMPARTIR CÓMO SE SINTIERON DE SER EVALUADOS.	CONSTANCIAS RECONOCIMIENTOS	15'
		6	➤ MINI SESIÓN DE 5'5 DE CÓMO SE SIENTEN DE CERRAR UN CICLO DE APRENDIZAJE Y DE DESPEDIRSE DE SUS COMPAÑEROS.		10'
DESAHOJARÁN SUS SENTIMIENTOS A CERCA DEL TÉRMINO DEL CURSO.	CIERRE DEL CURSO.	7	➤ PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD O NÚMERO QUE EL GRUPO DE PARTICIPANTES PRESENTARÍAN A LAS FACILITADORAS.	DIJES EN FORMA DE DIAMANTE	15'
		8	➤ PRESENTACIÓN DEL NÚMERO.		10'
		9	➤ TESTIMONIOS DE CÓMO SE SIENTEN DE CONCLUIR EL CURSO.		15'
		10	➤ ENTREGA DE RECONOCIMIENTO Y CONSTANCIAS DE FACILITADORAS.		15'

# **ANEXO 3**

**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORAS MODULO II**  
**1a. Asignación de actividades**  
**Práctica No.1**

*Nombre de la actividad:* Asignación de una actividad durante la sesión.

Fecha: Del 11 de agosto al 29 de septiembre de 2004.

*Objetivo:* Que los participantes del curso de formación de facilitadores por medio de la asignación de un actividad que le resulte difícil enfrenten sus dificultades personales, para que mejoren su actitud negativa y venzan a los monstruos que las tienen atrapadas.

Comenzar a involucrar a los participantes en la dinámica de las sesiones así como también que desarrollen habilidades y actitudes que favorezcan su formación como facilitadoras.

*Descripción:* Es una actividad no planeada realizada. Se notó que algunos participantes tenían dificultad para realizar ciertas actividades durante las sesiones o que tenían actitudes que era necesario modificar para poder ser facilitador. Con base en las generalidades metodológicas de las sesiones del curso, se decidió asignar una actividad a cada participante, procurando otorgar al participante aquella que fuera una contradicción a su dificultad.

La actividad se implemento durante 8 sesiones, cada participante debía coordinar la actividad que le fuera asignada. Se les mencionó el propósito de la actividad y estuvieron de acuerdo en realizarla.

**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORAS MODULO II**  
**2a. Asignación de actividades**  
**Práctica No.2**

*Nombre de la actividad:* Facilitadora por un día en el grupo de formación.

Fecha: Del 6 al 20 de octubre de 2004.

*Objetivo:* Que los participantes practiquen la forma en que se planea una sesión, se coordinen en equipos y faciliten el proceso emocional de las personas por un día, para que tengan un acercamiento a la forma de trabajo de un facilitador.

*Descripción:* Es una actividad planeada, que consiste en formar 3 equipos con 3 participantes cada uno, para planear, aplicar y evaluar una sesión. La práctica se realizaría en el mismo grupo de formación.

**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORAS MODULO II**  
**3a. Asignación de actividades**  
**Práctica No. 3**

*Nombre de la actividad:* Facilitadora por un día con un grupo externo (Zócalo)

Fecha: 27 de noviembre de 2004.

*Objetivo:* Los participantes del grupo de formación harán su práctica como facilitadoras del método educativo alternativo “Yoización” con un grupo externo con el fin de demostrar las habilidades y destrezas que han desarrollado a lo largo del curso de formación de facilitadores.

*Descripción:* Actividad planeada. Se formaron equipos de 3 personas para facilitar frente a un grupo de niños, la práctica sería en el Zócalo de la Ciudad de México en un evento que se llevaría a cabo con motivo del “día mundial de la no violencia contra de las mujeres y los niños”. A dicho evento que se realiza cada año PPAM es invitado a colaborar aplicando talleres con la finalidad de que de a conocer su método. Por tal motivo, se consideró ideal la ocasión para que las personas que se estuvieran formando pudieran practicar lo aprendido en el curso de formación. Los talleres se aplicarían a niños.

# **ANEXO 4**

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**MODULO II. Formación de facilitadoras**  
**EVALUACIÓN FINAL DE HABILIDADES Y DESTREZAS**

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Con la finalidad de evaluar de manera cualitativa el rendimiento de las participantes y el grado de destrezas y habilidades adquiridas durante el curso, hemos diseñado este cuestionario que nos permita conocer el proceso personal de las participantes para discernir entre quienes podrán ser facilitadoras del método educativo Yoización.

INSTRUCCIONES: Lee la oración de tu izquierda y pon una marca en alguna de las opciones que se te dan. Contesta de manera honesta.

HABILIDADES	poco	regular	bueno	excelente
<b>Manejo de grupo</b>				
1. Tienes habilidad para que el grupo atienda a sus peticiones.				
2. Tú flexibilidad ante una situación diferente es...				
3. Tú tono de voz cuando habla al grupo es...				
<b>Capacidad de observación</b>				
1. Hace intervenciones oportunas				
2. Retienes fácilmente lo que ve y lo que escucha				
3. Eres buena observadora				
<b>Desarrollo personal</b>				
1. Tú presentación personal				
2. Tú expresión corporal es...				
3. Tus movimientos corporales son flexibles				
4. Tus ideas y pensamientos son flexibles				
<b>Yoización</b>				
1. Identificas tus emociones				
2. Aceptas tus emociones				
3. Externalizas tus emociones				
4. Desahogas tus emociones				
5. Manejas tus emociones				
HABILIDADES	nunca	A veces	siempre	
<b>Facilidad para resolver situaciones difíciles</b>				
1. Resolviste alguna situación difícil durante el curso				
<b>Iniciativa</b>				
1. Eres espontánea				
2. Tienes capacidad de improvisar				

3. Eres prepositiva			
4. Eres creatividad			
<b>Responsabilidad</b>			
1. Eres comprometida con las actividades que se te asignan			
2. Eres constante en la asistencia			
3. Eres puntual			
4. Realizas y entregas las actividades extractase (tareas) que se asignaban			
<b>Escucha</b>			
1. Tienes atención libre cuando escuchas			
2. Provocas desahogos			
3. Manejas direcciones y contradicciones			
4. Mejoraste tú comunicación con los demás miembros del grupo y con personas cercanas a ti.			
5. Tienes balance de atención cuando desahogas			
<b>Toma de decisiones</b>			
1. Hiciste algo diferente y trascendente en tú vida durante el curso.			

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA Y FINAL DEL CURSO**  
**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS**

Éste instrumento se aplicó al inicio y al final del curso proporcionando información valiosa de los conocimientos adquiridos en los participantes de la teoría del método.

NOMBRE.- \_\_\_\_\_ FECHA.- \_\_\_\_\_  
EDAD.- \_\_\_\_\_ SEXO.- \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Evaluar los conocimientos teóricos acerca del método de Yoización y Escucha Afectiva y Efectiva con los que cuenta el participante, con el fin de valorar el grado de aprovechamiento del curso.

**Instrucciones:** Lee la pregunta y subraya la respuesta que consideres correcta. En donde se requiera escribe de manera clara lo que se te pide.

1.- ¿Qué es la Yoización?

- a) Educar a una persona que ha vivido situaciones difíciles.
- b) Método que brinda los conocimientos para la resolución de conflictos para que las personas sean capaces de adaptarse a situaciones nuevas.
- c) Método educativo que bajo procedimientos pedagógicos permite que las personas que han vivido situaciones difíciles eleven su autoconcepto y se consideren valiosas.
- d) Lograr que las personas que han vivido situaciones difíciles logren incorporarse a la sociedad con iniciativa y liderazgo.
- e) Proceso educativo que conduce a diferentes formas de pensar por medio de la alfabetización emocional.

2.- ¿Cuáles son las actitudes y habilidades que el facilitador requiere con el trato con las personas que atiende?

- a) Buena voluntad, congruencia y tolerancia.
- b) Confianza, tolerancia y fé en la persona.
- c) Respeto tolerancia y empeño.
- d) Empatía, aceptación positiva incondicional y congruencia.
- e) Seguridad de si mismo(a), confianza y fé en la persona.

3.- ¿Cuáles son los aliados con los que cuenta el diamante durante el cuanto “Yo soy”?

- a) Confianza, libertad, amor, conocimiento y responsabilidad.
- b) Amor, fé, conocimiento y la libertad.
- c) Fé, amor, confianza, voluntad y el conocimiento.
- d) Libertad, esperanza, confianza y el amor.
- e) Amor, libertad, confianza y el conocimiento.

4.- ¿Cuáles son los monstruos que según la Yoización nos pueden atacar?

- a) Ira, miedo, violencia, hueva y la dependencia.
- b) Rencor, ignorancia, violencia, hueva y el miedo.
- c) Gran Caca Hueva, dependencia, soledad, miedo y la ignorancia.
- d) Gran caca, miedo, violencia, ira, rencor y la ignorancia.
- e) Gran caca, ignorancia, miedo, violencia, dependencia y la hueva.

5.- ¿Qué representa cada uno de los caballos que llevan nuestro carruaje?

- a) Libertad, inteligencia, cuerpo y emociones.
- b) Intelecto, emociones, cuerpo y voluntad.
- c) Voluntad, intelecto, emociones y bondad.
- d) Fé, intelecto, físico, voluntad y libertad.
- e) Responsabilidad, emociones, cuerpo y voluntad.

6.- ¿Según el fundamento teórico de la Yoización, cuando una persona cree que no vale es porque.....

- a) Su pozo del pasado está en negativo.
- b) Su pozo del pasado está en positivo.
- c) Se siente como una piedra sin valor.
- d) Quizá alguien lo maltrato.
- e) Así lo aprendió.

7.- ¿Cuáles son los lineamientos básicos para practicar la Escucha Afectiva y Efectiva?

- a) Empatía, tomarse de las manos, mirar a los ojos, no interrumpir y no juzgar.
- b) No criticar, no juzgar, no dar consejos y mirar a los ojos.
- c) Mirar a los ojos, no juzgar, no criticar, no interrumpir, no dar consejos ni ofrecer la experiencia personal.
- d) No interrumpir, no juzgar, no criticar, no dar consejos.
- e) Guardar silencio, mirar a los ojos, no criticar, no interrumpir ni juzgar.

8.- ¿Cuál sería la primera pregunta que le harías a una persona para que desahogue su angustia?

- a) Porqué te sientes así.
- b) Qué piensas.
- c) Cómo te sientes.
- d) Cuándo fue la primera vez que te sentiste así.
- e) Cómo fue lo que te paso.

9.- Escribe una dirección y una contradicción que le darías a una mujer que se siente y se piensa mala madre:

Dirección\_\_\_\_\_

Contradicción\_\_\_\_\_

10.-Para la Yoización y la Escucha Afectiva y Efectiva lo más importante de la persona es su.....

- a) Hacer
- b) Tener
- c) Actuar
- d) Ser
- e) Pensar

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES 2**  
**EVALUACIÓN**

NOMBRES: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_ SESIÓN: \_\_\_\_\_

Objetivo: Evaluar cualitativamente el desempeño de las participantes del equipo en la actividad No. 2 que les fue asignada, obteniendo así información valiosa que permita conocer el estado en el que se encuentran los proceso de formación de las facilitadoras, ya sea en equipo y de manera individual.

Instrucciones: Lean las preguntas, dialoguen sobre ellas y contesten de manera consensuada las siguientes preguntas subrayando la opción que consideren adecuada, o bien donde se requiera, escriban de manera clara y detallada las cuestiones que se les hacen.

**I. PREVIO A LA SESIÓN.(PLANEACIÓN)**

1. ¿Tiempo que emplearon para planear de la sesión (en equipo)?  
\_\_\_\_\_.
2. ¿Cuántas veces se vieron para realizar la planeación?  
\_\_\_\_\_.
3. ¿Trabajaron todas durante la planeación?
  - a. Si
  - b. No¿Quiénes?: \_\_\_\_\_
4. ¿Hubo algún percance o situación especial que les haya impedido trabajar todas en equipo?
  - a. Si
  - b. NoCuál:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. ¿Hubo disponibilidad de tiempo del equipo (TODOS) para planear?
  - a. Si
  - b. NoQuiénes y cómo fue: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. ¿Cómo califican el tiempo que se tardaron en planear?
  - a. El necesario
  - b. Hizo falta
  - c. Pudo haber sido en menos tiempo
7. ¿Cuál fue la mayor dificultad como equipo que tuvieron para planear? -  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Cómo califican el desempeño del equipo durante la planeación?

- a. Mala
- b. Regular
- c. Buena
- d. Excelente
- e. No se

Expliquen porqué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## II. DURANTE LA SESIÓN

1. Hora en que inició la sesión

\_\_\_\_\_.

2. Hora que concluyó la sesión

\_\_\_\_\_.

3. Tiempo empleado durante la sesión

\_\_\_\_\_.

4. ¿Llegaron a todos a tiempo el día de la sesión?

- a. Si
- b. No

5. ¿Hubo alguna actividad que no se realizó?

- a. Si
- b. No

Porqué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que tuvieron durante la sesión?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Hubo alguna situación que creyeron pudo haberse salido de las manos?

- a. Si
- b. No

Cuál: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Cómo califican el desempeño del equipo durante la sesión?

- a. Mala
- b. Regular
- c. Buena
- d. Excelente
- e. No se

Expliquen porqué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. Describan a manera de diario cómo fue que hicieron la planeación. Háganlo de manera detallada en donde puedan plasmar **TODO** lo que hicieron y cómo lo hicieron, tratando de responder principalmente: Cómo lo hicieron, por donde comenzaron, cómo terminaron, etc.

10. ¿Cómo fue trabajar en equipo?

- a. Fácil
- b. Difícil

Porqué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Tienen alguna sugerencia para las facilitadoras en la asignación de las próximas prácticas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.**  
**PILOTAJE DEL CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES**  
**INSTRUMENTO. BITÁCORA**

Objetivo: Recoger todos los datos cualitativos y cuantitativos importantes de las personas que están llenando el proceso de Yoización. El llenado de este instrumento es en cada sesión y en un lapso no mayor de dos días con la finalidad de tener presente los detalles importantes. La elaboración de la bitácora además de recoger datos importantes para la evaluación del curso es un instrumento que sirve para llevar el seguimiento del proceso grupal y en caso de ser necesario implementar nuevas estrategias en beneficio del grupo.

- La bitácora No. de sesión y fecha.
- No de participantes que asistieron a esa sesión
- Lugar donde se impartió el curso.
- No. de la actividad conforme a la carta descriptiva de la sesión.
- Persona que se hizo responsable de la actividad
- Se evalúan las actividades son base en los siguientes criterios: Planeada Realizada (PR), Planeada no Realizada (PNR), y Realizada no Planeada (RNP).
- En el desarrollo se describe detalladamente cómo sucedió la actividad, poniendo mayor énfasis en los datos importantes.
- En las observaciones se realiza algún hecho recoge datos como:
- trascendente de dicha actividad.
- Se hace una evaluación general de la sesión con las preguntas ¿Qué fue bien?, ¿Qué faltó? ¿Qué puede mejorar?, y acuerdos, con la finalidad de mejorar el trabajo en las sesiones posteriores.
- Finalmente se hace un balance de la sesión mencionando aquellos aspectos que caracterizaron al grupo, en esta parte se pueden incluir algunas interpretaciones de alguna situación relevante en algún momento de la sesión.

**PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO A.C.  
PILOTAJE DEL CURSO DE FORMACIÓN DE FACILITADORES  
INSTRUMENTO. BITÁCORA**

<b>SESIÓN</b>	<b>LUGAR</b>	<b>FECHA</b>	<b>GRUPO</b>	<b>No. DE PARTICIPANTES</b>

ACTIVIDAD	RESPON SABLE	EVALUACIÓN			DESARROLLO	OBSERVACIONES
		PR	PNR	RNP		

<b>¿QUÈ FUE BIEN ?</b>	<b>¿QUÉ FALTÒ?</b>	<b>¿QUÉ PUEDE MEJORAR? PROPUESTAS</b>	<b>ACUERDOS</b>

OBSERVACIONES GENERALES:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RESPONSABLES

NOMBRE: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_