



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA  
RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR

**PROMOCIÓN DE UN CLIMA POSITIVO EN EL AULA  
PARA MEJORAR EL PROCESO  
DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

**REPORTE DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAESTRA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTA:

**CLAUDIA GONZÁLEZ GÓMEZ**

DIRECTOR DEL REPORTE: MTRA. MA. SUSANA EGUÍA MALO

COMITÉ TUTORIAL: MTRA. HILDA PAREDES DÁVILA

DRA. BENILDE GARCÍA CABRERO

MTRA. ROXANA PASTOR FASQUELLE

DRA. GUADALUPE ACLE TOMASINI

MTRA. FAYNE ESQUIVEL ANCONA

MTRA. SILVIA VITE SAN PEDRO



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **Agradecimientos**

## **ALAMTA. SUSANAEGUÍA, MITUTORA:**

Gracias por confiar en mí y por brindarme tus conocimientos, experiencia y dedicación. Tu apoyo me ayudó a ver claramente mi meta y el camino en el cual debía trabajar para lograrla. Fuiste la guía que me brindó tranquilidad, motivación y sustento para terminar esta maestría. Eternamente agradecida, te puedo decir que eres mi ejemplo de profesionalismo y calidad humana.

## **A MI MAMÁ:**

En esta etapa de mi vida te he disfrutado como en ninguna otra, tú iniciaste esta meta a lo largo de la cual he sido afortunada al contar con tus consejos y amor incondicional. Disfruto mucho tu compañía, me encanta descubrir en ti cosas nuevas y ser testigo de tu generosidad para abarcar con tus brazos a todos tus seres queridos y luchar por ellos con todo tu amor.

## **A MI ESPOSO JUAN:**

Te quiero tanto, eres la energía, la luz de mi camino, gracias a tu compañía me siento plena en amor, autoestima y realización personal y profesional. Gracias mi amor por tu delicadeza, paciencia y tolerancia. Cuando me operaron y no podía reírme me di cuenta que me haces muy feliz, gracias por ser la paleta de colores del cuadro de mi vida.

## **A LA MAESTRA HILDA PAREDES:**

Gracias por transmitirme sus conocimientos y experiencias a lo largo de la maestría.

**A L@S MAESTR@S Y PERSONAL DE LA MAESTRÍA:** Gracias a su labor, experiencia y transmisión de conocimientos, ahora ejerzo con gran respeto, humildad y amor esta profesión que tanto quiero.

# Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo 1 .....</b>	<b>7</b>
Sistema Educativo Mexicano. ....	7
<b>Capítulo 2 .....</b>	<b>13</b>
Características de una Educación de Calidad.....	13
<b>Capítulo 3 .....</b>	<b>19</b>
Clima o Ambiente Escolar .....	19
<b>Capítulo 4 .....</b>	<b>26</b>
El Aula como el Contexto de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje .....	26
<b>Método .....</b>	<b>31</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>51</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>62</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>70</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>73</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>78</b>

## Resumen

Como parte del Programa de Maestría en Psicología (Residencia en Psicología Escolar) el objetivo del presente trabajo es mostrar la experiencia profesional adquirida al promover un clima positivo en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de l@s alumn@s.

Dicha necesidad surgió a partir de la detección de un problema relacionado con el contexto del aula en una Escuela Primaria de Participación Social, donde se trabajó durante dos ciclos escolares (en cuarto y quinto grado respectivamente) con 29 estudiantes, sus familias y dos docentes.

En un inicio se reportó un problema de disciplina, sin embargo, durante la elaboración del diagnóstico se detectó un ambiente hostil en el grupo, con problemas de interacción no sólo entre l@s alumn@s sino también maestr@/alumn@s, por lo cual se decidió intervenir en el clima del aula a partir de los siguientes indicadores: características y conducta del profesor, del alumn@ y la familia; interacción maestr@/alumn@s y alumn@/alumn@.

Asimismo se revisaron las ventajas de trabajar en el contexto del aula con los elementos del clima positivo que influyen para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el clima positivo promovió y mejoró: el desempeño académico, la participación, motivación y responsabilidad de l@s alumn@s, la interacción sin violencia, así como las relaciones entre el personal escolar, la familia y l@s estudiantes.

## Introducción

En toda sociedad moderna, la educación es considerada como un factor de primera importancia. En México, la Secretaría de Educación Pública (2001a) a través de su Programa Nacional de Educación 2001-2006, refiere que:

Se estima que en el ciclo escolar 2001-2002 están matriculados en la escuela básica casi uno de cada cuatro mexican@s y la población atendida, representa el 79% del total de estudiantes del sistema escolarizado; por ello, la enseñanza básica –preescolar, primaria y secundaria- es un ámbito de alta prioridad para el Gobierno de la República (p.107).

A través de nuestra historia, la Educación Primaria ha sido el derecho educativo fundamental en el país, además de ser el más importante (Schmelkes, 1997).

Los grandes desafíos con respecto a este nivel educativo han sido: Educación para Tod@s, Educación de Calidad y Educación de Vanguardia (SEP, 2001a). Se ha avanzado de manera considerable en la ampliación de la cobertura, tratando de asegurar la oferta de escuelas, aulas y maestr@s. Sin embargo, lo anterior se ha logrado sin avances en el terreno de la calidad de los aprendizajes adquiridos en la escuela y la efectividad de los procesos educativos. Además los niveles de aprendizaje que alcanzan l@s alumn@s son desiguales, y en promedio inferiores a lo estipulado en los planes y programas de estudio (SEP, 2001b)

Los resultados no tan positivos parecen ser el efecto de algunos de los problemas relacionados con la calidad, como son: el problema de la no inscripción, la deserción, el no aprendizaje, la falta de equidad, el tiempo real de enseñanza, las relaciones con la comunidad, la falta de recursos, el ambiente físico, etc. (Schmelkes,1992)

En diversas escuelas suele adjudicarse la falta de calidad en la educación al problema de la indisciplina en el aula, problema que generalmente se confiere a la conducta de los alumnos. Pero, si se toma en cuenta que la indisciplina puede deberse a falta de límites y reglas claras resultado de una educación familiar inadecuada, problemas familiares, carencias sociales, falta de motivación en las actividades del aula por los métodos de enseñanza o porque los alumnos no están de acuerdo con las exigencias del profesor, etc. (Socolinsky, 1994), entonces sería precario interpretar los problemas partiendo de una única causa, porque aún la indisciplina es multicausal. Por el contrario, el fracaso escolar de l@s alumn@s es a la vez el fracaso de la propia institución, del equipo de profesores y de la sociedad en general.

Con respecto a esto, UNICEF (2002) refiere que una gran lección que se ha aprendido sobre educación es que “la calidad de la educación depende de lo que sucede en el aula... y fuera de ella” (p.5). Hay que preguntarse, por tanto, ¿qué está ocurriendo dentro y fuera de los salones de clase para que l@s profesores y Directivos se quejen de la falta de disciplina o motivación, del bajo desempeño académico, que manifiestan un número significativo de alumn@s y que parece repercutir en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje?

En su afán por encontrar soluciones a estos problemas, diversas investigaciones (Rodríguez, 2004; Fernández, 1998, Ridley y Walther, 2002, Schaeffer, 1999, etc.) e instituciones internacionales encargadas de la protección infantil como UNICEF, UNESCO, entre otras, han encontrado que el desempeño académico, la conducta, y el bienestar psicosocial de l@s alumn@s está íntimamente relacionado con el clima o ambiente escolar. Mencionan que éste constituye una dimensión fundamental de la educación de buena calidad, por lo cual se debe crear un clima o ambiente que sea saludable, seguro y protector para l@s niñ@s, donde se tomen en cuenta aspectos relevantes del desarrollo y que resulte propicio para que los infantes aprendan.

En este sentido también las familias, así como las comunidades, deben desempeñar una función importante en la creación de climas positivos para el aprendizaje dentro de las escuelas.

México es uno de los países que se suma a los Acuerdos Internacionales llevados a cabo en el Foro de Educación Mundial de Dakar (UNESCO, 2000) para mejorar la calidad de la educación en l@s niñ@s, sobre todo en poblaciones de alto riesgo. Un ejemplo son las Escuelas Primarias de Participación Social, que dependen directamente de la Secretaría Educación Pública y están encargadas de dar servicio asistencial y educativo a niños y niñas hij@s de madres solteras, obreras, divorciadas y de bajos recursos en su mayoría.

Una de estas escuelas es sede de la Residencia en Psicología Escolar del Programa de Maestría en Psicología de la UNAM, donde se llevó a cabo este trabajo de experiencia profesional. Esta tiene por objetivo contribuir al mejoramiento de las condiciones que inciden en el aprendizaje y desarrollo integral del alumn@ de Educación Básica, basándose en la noción de aula como contexto de estos procesos; es decir, como contexto construido por los participantes a partir de las actividades que en ella tienen lugar.

A continuación se describe brevemente como está organizada esta experiencia de trabajo:

En el capítulo 1, se dan a conocer aspectos generales y metas propuestas para mejorar la educación en México.

El capítulo 2, hace referencia a las características de una educación de calidad y tiene como objetivo responder a tres preguntas: ¿Por qué se considera que el ambiente escolar es un factor que influye en la calidad de la educación?, ¿Qué se entiende por ambiente o clima escolar positivo? y ¿Cuáles son los esfuerzos que se han hecho para lograr climas o ambientes escolares saludables (positivos)?

En el capítulo 3, se analiza la importancia del aula como contexto de los procesos de enseñanza-aprendizaje y se presentan los ámbitos de actuación que se consideraron pertinentes para llevar a cabo la propuesta de intervención que aquí se reporta.

Con respecto al Método, se describen los elementos que se consideraron en la intervención, así como el procedimiento que se realizó. También se muestran los resultados obtenidos durante este proceso, haciendo una reflexión y análisis en relación a la utilidad, pertinencia, limitaciones y ventajas del procedimiento en la Discusión.

Por último, en la parte de Conclusiones se presenta la experiencia profesional obtenida a través de este trabajo y la formación dentro de la Residencia en función de las habilidades y competencias adquiridas.

# Capítulo 1

## Sistema Educativo Mexicano.

En 1948, la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño afirmaron que:

Todos l@s niñ@s, jóvenes y adultos, en su condición de seres humanos tienen derecho a beneficiarse de una educación que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje en la acepción más noble y más plena del término, una educación que comprenda aprender a asimilar conocimientos, a hacer, a vivir con los demás y a ser. Una educación orientada a explotar los talentos y capacidades de cada persona y desarrollar la personalidad del educando, con objeto de que mejore su vida y transforme la sociedad (UNESCO, 2000, p.8).

Para darnos una idea del por qué de la importancia de la educación, tal vez convenga mencionar el Foro Mundial sobre Educación para Todos de 1990, donde se reconoce que la educación puede contribuir a lograr un mundo más seguro, más sano, más próspero, ambientalmente más puro y que al mismo tiempo favorezca el progreso social, económico y cultural, la tolerancia y la cooperación internacional. Por tal motivo más de 160 países (entre ellos México), se comprometieron a lograr para el año 2015 los siguientes seis objetivos (UNESCO, 1990):

1. Ampliar el acceso a la atención y educación de la primera infancia.
2. Universalizar la enseñanza primaria.
3. Ofrecer más posibilidades de aprendizaje a los jóvenes y los adultos.
4. Reducir a la mitad la tasa de analfabetismo.

5. Lograr la igualdad entre los sexos en la educación.
6. Mejorar la calidad de la educación en todos sus aspectos.

En México, el gobierno de la República, a través del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 expresó su convicción del papel central que debe tener la educación en las políticas públicas, señalando que no se puede aspirar a construir un país en el que todos cuenten con la oportunidad de tener un alto nivel de vida, si la población no posee la educación que le permita, dentro de un entorno de competitividad, planear su destino y actuar en consecuencia (SEP, 2001a).

De ahí que sea de mayor importancia mencionar que el Sistema Educativo Mexicano (SEM) sea el encargado de proporcionar servicios educativos y de preservar, transmitir y acrecentar la cultura de los mexicanos. Está conformado, de acuerdo con la actual Ley General de Educación por: los educandos y educadores; las autoridades educativas; los planes, materiales y métodos educativos, así como las normas de la educación; las instituciones educativas del Estado y sus organismos descentralizados, las instituciones particulares autorizadas y universidades públicas y autónomas (SEP, 1993).

Asimismo esta ley distingue los siguientes tipos de servicios educativos: educación inicial (0-4 años); educación básica (3-14 años; niveles: preescolar, primaria y secundaria); educación especial; educación media superior y educación superior; educación básica para adultos; y formación para el trabajo (SEP, 2001a). Con respecto a la educación básica obligatoria, ésta actualmente comprende 12 grados de escolaridad, los cuales incluyen: tres años de preescolar; seis años de primaria y tres años de secundaria (SEP, 2004).

Por sus dimensiones, la variedad de servicios educativos que ofrece y la diversidad de condiciones en que se ha desenvuelto, entre otros aspectos, hacen que el SEM, se caracterice por su complejidad. Esto lleva a pensar en una transición a largo plazo del Sistema Educativo Mexicano (SEM). Transición que tiene implicaciones políticas, económicas, sociales, demográficas, e históricas que se encamina a la reconstrucción, a través de orientaciones pasadas y presentes, con la idea en común de que el SEM debe

tener: mayor cobertura, mejor calidad y ser descentralizado, por lo menos para asentar su organización en los estados del país, así como ofrecer mayores recursos y responder a los retos que se le presentan (Ornelas, 1995).

Para entender la transición del SEM en una síntesis esquemática, podría decirse que es producto de cinco proyectos sobrepuestos: el original de Vasconcelos (1921); adicionado por las experiencias de la educación rural de la Revolución; el socialista (1934-1946); el tecnológico, orientado a la industrialización (puesto en marcha ya desde Calles por Moisés Sáenz); el de la “Escuela de la Unidad Nacional” (1943-1958); y el “Modernizador” de hoy, el cual se puede situar a principios de los años setenta (Ornelas, 1995; Latapí, 1998).

En todos estos proyectos educativos que han existido a lo largo del siglo pasado, como bien lo menciona Schmelkes (1997), se observa la importancia de la educación básica –preescolar, primaria y secundaria- ya que es la etapa de formación de las personas en las que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que normarán su vida. Es además, el tipo educativo más numeroso del sistema educativo nacional: se estima que en el ciclo escolar 2001-2002 estuvieron matriculados en la escuela básica casi uno de cuatro mexicanos y la población atendida representa el 79% del total de estudiantes del sistema escolarizado. Por ello, la enseñanza básica es un ámbito de alta prioridad para el gobierno de la República (SEP, 2001a).

Por esta razón, a continuación se señalan algunos de los eventos más significativos ocurridos en los años noventa donde se podría ubicar una última fase, claramente diferenciada, en la historia de la educación básica.

En mayo de 1992, se firma el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, “ANME” (SEP, 1992) donde se profundiza y puntualiza la reestructuración del Sistema Educativo Nacional con el propósito central de elevar la calidad de los servicios educativos que se ofrecen, y cuyos objetivos fundamentales son:

1. Reorganización del sistema educativo.

2. Reformulación de contenidos y
3. Revaloración social de la función magisterial.

A finales de 1992, el Presidente Salinas de Gortari, envía al Congreso de la Unión una iniciativa para reformar el artículo 3º. de la Constitución, Primer Párrafo: “Todo mexicano tiene derecho a recibir educación”. El estado impartirá educación preescolar, primaria y secundaria a quien lo solicite. Primaria y secundaria son obligatorias” (Latapí, 1998, p.45).

Además se ratifica el monopolio del gobierno federal en planes de estudio en primaria, secundaria y normal, pero se tomará en cuenta la opinión de los gobiernos de las entidades federativas y diversos sectores sociales. El gobierno garantizará la gratuidad de la Educación Superior Pública, con apoyo a la investigación científica y tecnológica. Se autoriza la enseñanza religiosa en escuelas privadas. Así el 13 de Julio de 1993 se publica en el Diario Oficial de la Federación la nueva Ley General de Educación, la cual adquiere vigencia a partir del 6 de marzo de 1993 (Latapí,1998).

A tres años de haberse puesto en marcha el Programa para la Modernización Educativa, y tomando en cuenta que la situación de la educación básica no había mejorado sustancialmente, se presenta el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 el cual considera un plan de acción para seguir atendiendo las dificultades educativas tanto a nivel de educación básica, media, media superior y educación de adultos (SEP, 1997).

Para el sexenio actual (2001-2006) se presenta el Programa Nacional de Educación (SEP, 2001a) del cual a continuación se ofrecen algunos elementos de diagnóstico que buscan identificar y reconocer los principales logros y limitaciones que presenta la educación básica en nuestro país:

- ✎ En los últimos años el analfabetismo disminuyó considerablemente (la matrícula total pasó de 11.5 millones de estudiantes en 1970 a más de 30 millones en el 2001). Sin embargo, los servicios educativos siguen siendo escasos en parte importante del territorio nacional, en especial, aunque no exclusivamente, en el

- área rural (un tercio de los más de dos millones de niños y jóvenes en edad de asistir al preescolar, la primaria o la secundaria -de cinco a catorce años- no reciben servicios educativos) en su mayoría son indígenas, de comunidades dispersas, hijos de jornaleros agrícolas, en situación de calle y discapacidad.
- ✧ Se observa un considerable rezago educativo tanto en la eficiencia terminal como en la calidad de la enseñanza (siendo en preescolar y secundaria donde se localizan los mayores rezagos). De acuerdo con Gutiérrez (2002), de cada 100 alumnos que entran a la escuela primaria, sólo 77 terminan.
  - ✧ No obstante que los índices de deserción y repetición se han abatido en la última década (83.9% de eficiencia terminal en primaria con una reducción del índice de deserción hasta llegar al 2.3%), una característica que ha prevalecido en el nivel de educación básica es el bajo rendimiento de los alumnos, que se refiere a que un porcentaje determinado de niños de cada grado va arrastrando deficiencias en la adquisición de conocimientos elementales y no han logrado las habilidades básicas requeridas como el resto de sus compañeros, por lo que su ejecución académica resulta de baja calidad, lo que los lleva al fracaso y a la deserción (Eguía, 2003).
  - ✧ En lo que se refiere a equidad de género, en educación básica ya son más las niñas que los niños que la terminan exitosamente. Sin embargo, en áreas rurales y entre la población indígena aún hay graves rezagos en este sentido.
  - ✧ El Sistema Educativo Nacional no atiende con niveles de calidad adecuados a todos los alumnos que ha incorporado. La distribución desigual de la calidad de los servicios educativos impide que los mexicanos, tengan las mismas oportunidades de aprendizaje (no existiendo equidad en la calidad). Existen fuertes desigualdades en el logro educativo en contextos de pobreza y en sectores rurales e indígenas.
  - ✧ Se reconoce que los protagonistas del proceso de la educación no pueden ser otros que los alumnos y sus familias, los trabajadores de la educación y las autoridades del sistema. No obstante, los primeros han permanecido al margen de la toma de decisiones en materia educativa. Se ha tratado, hasta ahora, de una participación inducida y no se han desarrollado plenamente los mecanismos para que las personas se sientan parte de un todo, se sepan escuchadas y sean corresponsables de las decisiones.

En definitiva, una inadecuada educación en la enseñanza preescolar, primaria o secundaria, limita la oportunidad de estos grupos de seguir aprendiendo y estudiando. Por ello alcanzar la equidad en la educación básica –en el acceso, la permanencia y en el logro- es un imperativo de justicia y constituye el propósito central del Gobierno de la República en materia de educación básica.

Por consiguiente, a partir de los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo y del diagnóstico del Sistema Educativo Nacional en 2001, el Programa Nacional de Educación 2001-2006 establece tres objetivos estratégicos:

1. Justicia educativa y equidad: garantizar el derecho a la educación expresado como la igualdad de oportunidad para el acceso, la permanencia y el logro educativo de todos los niños y jóvenes del país en la educación básica.
2. Calidad del proceso y el logro educativo: garantizar que todos los niños y jóvenes que cursen la educación básica adquieran conocimientos fundamentales, desarrollen las habilidades intelectuales, los valores y las actitudes necesarias para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer una ciudadanía competente y comprometida, participar en el trabajo productivo y continuar aprendiendo a lo largo de la vida.
3. Reforma de la gestión institucional: reformar el funcionamiento del sistema educativo con el fin de asegurar la eficacia en el diseño y puesta en marcha de las políticas, su evaluación continua, la eficiencia y transparencia en el uso de los recursos y la rendición de cuentas, para garantizar una política centrada en el aula y la escuela.

Con respecto al objetivo de Calidad del proceso y el logro educativo, en México y el mundo existe un consenso cada vez mayor acerca de la importancia de la calidad en la educación, aunque subsisten bastantes discrepancias sobre lo que esta noción supone en la práctica. En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos de 1990, así como en el Marco de Acción de Dakar (2000) se afirma que la calidad “constituye el centro de la educación” (UNESCO, 1990; 2000). Con objeto de conocer las implicaciones de esta aseveración, a continuación se describen algunos aspectos relacionados con este tema.

## Capítulo 2

### Características de una Educación de Calidad

En el esfuerzo por garantizar a l@s niñ@s el derecho a la educación, se suele hacer hincapié en el acceso a la escuela, olvidando a menudo la atención que debe prestarse a la calidad de la enseñanza. Sin embargo, es la calidad la que determina no sólo cuánto aprenden l@s niñ@s y si aprenden bien, sino también en qué medida su aprendizaje se plasma efectivamente en una serie de beneficios para ellos mismos, la sociedad y el desarrollo. En muchas regiones del mundo, sigue siendo muy elevado el número de escolares que al salir de las aulas no posee un mínimo de competencias, ya sean de índole cognoscitivo o de cualquier otro tipo (O.C.D.E. 1991).

Es difícil encontrar una definición completamente satisfactoria sobre lo que es la calidad de la educación. Dos principios caracterizan la mayoría de las tentativas por definir lo que se entiende por una educación de calidad: el primero considera que el desarrollo cognoscitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido. El segundo hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del alumn@ (UNESCO, 2004).

Schmelkes (1992), apunta que el objetivo de todo movimiento por una mayor calidad es mejorar los resultados del aprendizaje en tod@s los niñ@s, y para lograr mejores resultados –mayores niveles de aprendizaje efectivo en tod@s l@s alumn@s-, es necesario mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estos procesos se refieren fundamentalmente a relaciones, lo cual significa que mejorar la calidad del proceso es orientar los esfuerzos hacia las personas. De esta manera, las tres relaciones más importantes en una escuela son:

1. La relación entre las personas en el proceso de diseño del objetivo (Proceso de Diseño): significa que, desde que se definen qué aprendizajes se quieren lograr, cómo se quieren lograr, el tipo de egresados que se quiere, así como los

aprendizajes que se espera obtenga tod@ alumn@, se está introduciendo la calidad.

2. Relación en el aula: maestr@/alumn@; alumn@/alumn@ y alumn@ consigo mism@ (Proceso de enseñanza). Significa que, deben elaborarse estrategias de enseñanza que mejoren y propicien la interacción social dentro del aula.
3. Relación escuela (maestr@s) y comunidad (familias): significa fortalecer y lograr una mayor participación de las familias en el proceso educativo, y no solamente en los aspectos materiales de la escuela. Es decir, una escuela debe convertirse en una comunidad educativa en la que participen activamente alumn@s, madres (padres) de familia y miembros de la comunidad, ya que la calidad educativa les concierne a tod@s.

Por otro lado, Ornelas (1995) menciona que la baja calidad educativa se revela en los pobres resultados escolares, la irrelevancia de los contenidos y la rutina de los métodos de enseñanza. Lo cual se explica por:

- ✎ La pobreza material del SEM, que se manifiesta de muchas maneras. Por el bajo porcentaje del PIB (Producto Interno Bruto) que el país, no sólo el gobierno, destina a la educación; por los raquíticos salarios de los docentes e investigadores; por la falta de instalaciones suficientes y adecuadas (falta de mantenimiento); y por la escasez de material didáctico.
- ✎ Las pugnas entre grupos por el control de la educación,
- ✎ La vigencia de métodos anacrónicos de producción y reproducción de conocimiento,
- ✎ La baja preparación de los maestr@s,
- ✎ Contenidos del currículo obsoletos, irrelevantes para la práctica,
- ✎ Los métodos de enseñanza rutinarios, monótonos, inflexibles, aburridos y que no permiten la incorporación de la experiencia de las personas en sus actividades prácticas y tampoco en sus actividades teóricas.

El autor concluye a este respecto, que el problema de la baja calidad es profundo y demanda una respuesta intensa. En primer lugar, vía la asignación de mayores recursos del SEM, tanto del Estado, como de los particulares y sus familias. En segundo lugar, por medio de la búsqueda de relaciones escolares más armónicas fincadas en normas de convivencia explícitas y de valor global. En tercer lugar y más importante, en el establecimiento de métodos de producción y reproducción del conocimiento que se basen en un nuevo principio pedagógico: la solución de problemas.

En México, una de las principales innovaciones del actual gobierno es el Programa Escuelas de Calidad (PEC), que refiere que los criterios de calidad escolar son: que la escuela asuma, de manera colectiva, la responsabilidad por los resultados del aprendizaje de sus alumn@s y que se comprometa con el mejoramiento continuo del aprovechamiento escolar. También una comunidad educativa que garantice la adquisición, por parte de los educandos, de las habilidades, competencias y actitudes necesarias para participar en el trabajo productivo, para ejercer una ciudadanía responsable y continuar aprendiendo a lo largo de la vida (SEP, 2001b).

Tal vez el problema crucial una vez definido el qué, reside en el cómo y a este respecto el Plan Nacional de Educación (2001-2006) presenta algunas políticas para lograr calidad del proceso y el logro educativo:

1. Política de articulación de la educación básica: se impulsará una revisión y adecuación curricular de materiales educativos así como de prácticas educativas en el aula y en la escuela, que permitan dar continuidad pedagógica y de contenidos a la educación básica, desde el nivel preescolar hasta la enseñanza secundaria.
2. Política de transformación de la gestión escolar: se promoverá la transformación de la organización de las escuelas de educación básica, como el vehículo más adecuado para la generación de ambientes escolares favorables al logro de los aprendizajes de l@s alumn@s, mediante la participación corresponsable de alumn@s, docentes Directivos y madres (padres) de familia.

3. Política de fortalecimiento de contenidos educativos específicos y producción de materiales impresos: se impulsará la revisión y actualización de contenidos curriculares, así como la producción de recursos didácticos que permitan una mejor calidad y pertinencia en los aprendizajes de l@s alumn@s de educación básica.
4. Política de fomento al uso educativo y de las tecnologías de la información y comunicación en la educación básica: se impulsarán el uso, expansión y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, así como la producción de materiales audiovisuales e informáticos que favorezcan el aprendizaje.
5. Política de fomento a la investigación y la innovación educativas: se impulsará la investigación educativa como elemento fundamental para la toma de decisiones en materia de educación básica y se alentará la difusión de las mejores prácticas e innovaciones en las entidades federativas para beneficio de las escuelas y l@s alumn@s del país.
6. Política de formación inicial, continua y desarrollo profesional de l@s maestr@s: se reorientará y fortalecerá la formación inicial, continua y el desarrollo profesional de l@s maestr@s de educación básica, para que responda adecuadamente a los fines que se persiguen en la educación de l@s niñ@s y jóvenes.
7. Política para el funcionamiento eficaz de las escuelas: se impulsará la transformación de las estructuras administrativas de la educación básica en los diversos niveles de gestión de los servicios educativos, con el fin de asegurar el funcionamiento eficaz de las escuelas y el logro de aprendizajes de l@s alumn@s.
8. Política de federalismo en educación básica: se buscará promover la consolidación del federalismo en la educación básica, mediante el fortalecimiento de las capacidades de gestión de las autoridades educativas estatales y su participación en la toma de decisiones nacionales, así como el ejercicio de la función normativa de la SEP en el contexto de la atención a la diversidad regional de la nación.
9. Política de participación social en la educación básica: se dará impulso importante a la participación de la sociedad en la educación básica, particularmente de las madres y los padres de l@s alumn@s en la educación de sus hij@s con el fin de

apoyar la integración de comunidades escolares orientadas a la consecución de los objetivos educativos.

10. Política de desarrollo organizacional y operatividad del programa sectorial: se emprenderá la transformación de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal para asegurar su funcionamiento eficiente y eficaz, así como el desarrollo de las estrategias y acciones que establece este programa sectorial.

Cada política tiene objetivos, líneas de acción y metas particulares. Son importantes por sí solas sin ser excluyentes, ya que se encuentran relacionadas entre si y todas contribuyen a mejorar la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje (SEP, 2001a).

Con respecto a la Política de Transformación de la Gestión Escolar, se menciona que para iniciar una educación de calidad:

Se promoverá la transformación de la organización de las escuelas de educación básica, como el vehículo más adecuado para la generación de ambientes escolares favorables al logro de los aprendizajes de l@s alumn@s, mediante la participación corresponsable de alumn@s, docentes, Directivos y madres (padres) de familia (SEP, 2001a, p.139).

Como se puede apreciar en esta política, el ambiente escolar es uno de los determinantes de las escuelas de calidad. Esta estrategia no es exclusiva del Plan Nacional de Educación; a nivel mundial ha sido una preocupación constante. No en vano, en el discurso del Día Mundial de la Salud del 2003, se enfatiza que l@s niñ@s de hoy serán los adultos del mañana y ell@s merecen heredar un mundo sano, limpio y seguro, no habiendo tarea más importante que salvaguardar su ambiente. Por lo cual, una de las metas prioritarias es ayudar a formar ambientes seguros, amigables y saludables para quienes viven, trabajan y aprenden en las escuelas (Organización Mundial de la Salud, 2003).

Asimismo, la UNESCO (2000) en el Foro de Educación para Todos y en el Marco de Acción de Dakar menciona como una de las estrategias para alcanzar la educación para tod@s: “crear un entorno educativo seguro, sano, integrado, cordial, acogedor, inclusivo y equitativo a fin de favorecer un excelente aprendizaje y niveles bien definidos de rendimiento para tod@s” (p.20).

Además se enfatiza que: “si se quiere ofrecer una educación de buena calidad, todos l@s interesad@s (docentes, alumn@s, madres (padres) de familia, miembros de la comunidad y personal de servicios de la salud, etc.) deberán trabajar junt@s para crear un entorno propicio al aprendizaje” (p.20).

Pero, ¿por qué se considera que el ambiente escolar es un factor que influye en la calidad de la educación? Y si es así, ¿qué se entiende por ambiente escolar?, a continuación se presenta una visión más amplia sobre la importancia, el concepto y los esfuerzos que se han hecho para lograr ambientes escolares saludables.

## Capítulo 3

### Clima o Ambiente Escolar

#### **Influencia del Clima Escolar en la Educación.**

La importancia de la creación de ambientes escolares saludables (también llamado clima escolar positivo) se debe en parte, al creciente interés de la última década por investigar sus efectos sobre: el desempeño escolar, la salud física, emocional y psicosocial de l@s niñ@s y adolescentes. Diversos estudios han demostrado que la promoción de un clima escolar positivo:

- ✎ Evita conductas de alto riesgo como el uso del tabaco y/o alcohol (Bonny, Britto, Lolestermann, Hornung, Slap, 2000).
- ✎ Mejora la salud mental y el bienestar de l@s niñ@s, adolescentes y personal escolar: evitando conductas antisociales, ansiedad escolar, depresión, problemas psicosomáticos, baja autoestima, miedos, etc. (Havlinova and Schneidrova, 1995).
- ✎ Mejora los resultados en el desempeño escolar de l@s alumn@s: ya que promueve la participación, motivación y responsabilidad hacia su aprendizaje, evitando la deserción y/o reprobación (Patton, Glover, Bond, Butlher, Godfrey, Di Pietro, Bowes, 2000)
- ✎ Previene la violencia escolar: evita la intimidación, el abuso, el hostigamiento y el maltrato, fortaleciendo a l@s niñ@s (Fernández, 1998).
- ✎ Promueve y mejora las relaciones entre el personal escolar, madres (padres) de familia y l@s alumn@s (Fraser and Walberg, 1991; Patton et al. 2000; Ridley and Walther, 2002).

El asociar el clima escolar positivo con el desarrollo cognoscitivo, emocional y social de l@s alumn@s tiene una implicación práctica, esto quiere decir que los factores del clima escolar son manipulables y, por lo tanto, pueden producir un cambio. Es decir, si se puede mejorar el clima escolar hacia un clima escolar positivo, entonces el nivel de

logro académico y la salud psicosocial de l@s alumn@s se puede optimizar (Fraser and Walberg, 1991).

### **Definición y Factores que componen el Clima Escolar**

Debido a lo anteriormente expuesto, se requiere una definición y descripción objetiva de lo que se entiende por clima escolar, así como clima escolar positivo y los factores que intervienen en él. Dicha definición es necesaria para poder evaluar, intervenir e impactar significativamente en diversas áreas y personas dentro de la escuela.

Sin embargo, actualmente existe una falta de acuerdo sobre el término, ya que algunos autores como Shaeffer (1999); Patton et al. (2000); Fraser (1991); Ridley y Walther (2002), se refieren a él como: clima, ambiente, entorno, contexto, escenario, millieu, atmósfera, ethos, etc. Independientemente del término utilizado lo importante es que se conozcan los factores que lo componen, por ejemplo:

Ames (1992), considera que el clima escolar incluye: elementos sociales (maestr@s, pares, familia, comunidad, alumn@s y su interacción), elementos culturales (normas y expectativas), elementos instruccionales y materiales (currículum, las tareas, los contenidos, etc.).

Cano y Lledó (1997) refieren que el ambiente escolar, no sólo incluye el medio físico o material sino también las interacciones que se producen en dicho medio. Se toman en cuenta, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura (dimensiones y proporciones, forma, ubicación, calidad del material, etc.) También las pautas de conducta que en él se desarrollan, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre personas, los roles que se establecen, los criterios que prevalecen, las actividades que procuran, etc.

Rodríguez (2004) señala que el clima escolar, se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que,

integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Algunos investigadores han identificado los siguientes factores que son parte de y pueden influir en el clima escolar:

1. El número y calidad de las interacciones entre adultos y estudiantes (Kuperminc, Leadbeater, and Blatt, 2001).
2. La percepción de l@s estudiantes y maestr@s acerca de su ambiente escolar (Johnson, Johnson, & Zimmerman, 1996)
3. Factores del ambiente tales como: el aspecto físico, el salón de clases, los materiales utilizados para la instrucción, etc. (Fraser and Walberg, 1991)
4. Desempeño académico (Johnson, Johnson, & Zimmerman, 1996).
5. Los sentimientos de seguridad física, emocional y psicológica (Haynes, 1998; Freiberg, 1998)
6. Sentimientos de confianza y respeto entre maestr@ y estudiantes (Ridley & Walther, 2002).

Por otro lado, diversos estudiosos del tema y organizaciones, toman en cuenta todos o algunos de estos factores en un esfuerzo por definir y/ o promover lo que se entiende por clima escolar positivo (también denominado: ambiente de bienestar social y emocional o ambientes saludables para el aprendizaje). Por ejemplo:

Sackney (1988), considera que el clima escolar positivo es el resultado de tomar de manera conjunta dos dimensiones:

1. Un clima académico y
2. Un clima social

El clima académico se refiere a las normas, procesos y estructuras que influyen directamente en la calidad de la instrucción y el desempeño del estudiante. El clima social (dimensión cultural) incluye las normas, procesos y estructuras que influyen indirectamente en el aprendizaje del estudiante, haciendo que las actividades escolares le sean importantes.

Ridley & Walther (2002) refieren que el clima escolar positivo es aquél donde el maestr@ y l@s alumn@s trabajan juntos para crear y preservar un ambiente en el cual tod@s se sientan segur@s, apoyad@s y alentad@s (estimad@s) para expresar sus opiniones y preocupaciones. Es un esfuerzo colectivo compartido por numerosas personas: estudiantes, maestr@s, Directivos, familia y sociedad en general.

Fernández (1998), menciona que el clima escolar positivo es una manera de entender la enseñanza, en la que se presta atención a los ámbitos afectivos y de relación de l@s alumn@s, se respeta y valora la pluralidad de maneras de ver el mundo y de actuar, y se centra la intervención escolar en hacer al alumn@ autónom@ y responsable de sus actos.

Marshall (2000) apunta que el clima escolar positivo se basa en unos objetivos o principios que valoran al individuo en su complejidad y hacen énfasis en el carácter educativo y de aprendizaje de la escuela. Esto favorece la creación de un ambiente de apoyo, de pertenencia, donde se atienden, dentro de lo posible, las necesidades individuales de sus miembros con una ética de preocupación mutua, filosofía que guía las relaciones interpersonales.

De acuerdo con Mc Combs & Pope (2002) el clima positivo es aquél donde existe el apoyo socioemocional, l@s estudiantes se sienten valorados, respetados y se promueve un ambiente de confianza, apoyo y seguridad. Refieren algunos indicadores relacionados con un clima positivo como:

1. Cohesión: l@s estudiantes saben, ayudan y son amistos@s hacia l@s otr@s.
2. Diversidad: Los diversos intereses de l@s estudiantes son alentados.

3. Formalidad: la conducta es guiada bajo reglas formales.
4. Cooperación: el énfasis está en estudiantes que cooperan entre si.
5. Satisfacción: l@s estudiantes disfrutan trabajar en el salón de clases.
6. Preocupación: el (la) maestr@ es sensible a las necesidades sociales y emocionales de cada estudiante.
7. Dirección de metas: el grupo tiene metas claras.

### **Relevancia Social: Esfuerzos realizados para promover Climas Escolares Positivos.**

El clima positivo en el aula es tan importante que se refleja en los planteamientos de instituciones como las siguientes:

UNICEF ha desarrollado un marco de sistemas educativos, las llamadas escuelas amigas de l@s niñ@s o escuelas adaptadas a la niñez (Child-friendly Educational Systems), las cuales se caracterizan como: saludables, eficaces, que protegen a l@s niñ@s y participan con las familias y las comunidades (Shaeffer, 1999). Dentro de este marco la escuela:

- ✎ Es un ambiente personal y socialmente significativo en la vida de cada estudiante. Está adaptada a la niñez y garantiza a cada niñ@ un ambiente que es física, emocional y psicológicamente seguro.
- ✎ Reconoce, anima y apoya las capacidades de l@s niñ@s en edad de crecimiento como aprendices, proporcionando una cultura escolar.
- ✎ Está directamente relacionada con el apoyo, la participación y colaboración que recibe de las familias.
- ✎ Aspira a desarrollar ambientes de aprendizaje donde l@s niñ@s estén motivad@s y el personal sea amistos@, cordial con l@s niñ@s y atienda sus necesidades de seguridad y salud.

WHO, UNICEF, EDC, UNESCO, WORLD BANK, PCD y EI (2003), refieren que se puede mejorar el bienestar social y emocional, así como el aprendizaje escolar, creando un ambiente psicosocial saludable o un clima escolar positivo que:

1. Promueva un ambiente de apoyo, cálido, amigable y recompense el aprendizaje.
2. Apoye la cooperación (más que la competencia) y el aprendizaje activo.
3. Promueva el apoyo, y la comunicación abierta de puntos de vista.
4. Valore el desarrollo de actividades creativas.
5. Impida el castigo físico, el acoso, el hostigamiento y la violencia, alentando el desarrollo de procedimientos y políticas que no apoyen el castigo físico y que promuevan la interacción sin violencia en el patio de recreo, en la clase, entre el personal y l@s estudiantes.
6. Promueva los derechos de l@s niñ@s a través de la igualdad de oportunidades y participación en la toma de decisiones a través procedimientos democráticos.
7. Promueva la unión entre la escuela y la vida familiar a través de la participación de l@s madres (padres) de familia.

Con base en lo anterior, el Clima Escolar Positivo (ver figura, 1) se define por la integración de diversos ambientes:

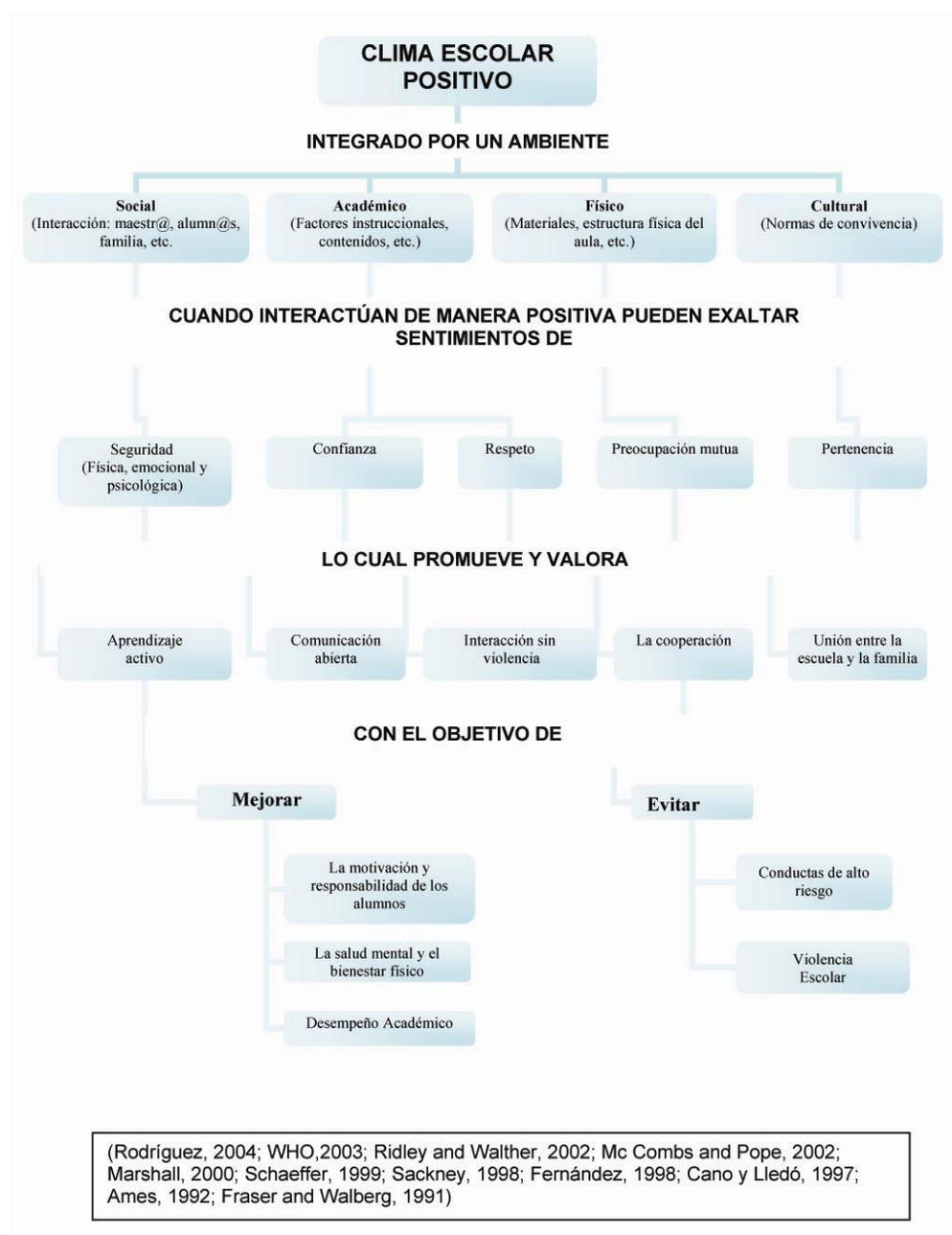
1. Socioemocional: factores sociales que hacen referencia a las interacciones entre docentes, alumnos, padres de familia, etc.
2. Académico o de aprendizaje: factores instruccionales, contenidos, etc.
3. Físico: materiales de que se dispone, estructura del aula, etc.
4. Cultural: normas de convivencia.

Ambientes que cuando interactúan de manera positiva pueden exaltar sentimientos de: seguridad (física, emocional y psicológica), confianza, apoyo, respeto, preocupación mutua y pertenencia. Todo lo cual promueve y valora: el aprendizaje activo y el desarrollo de

actividades creativas; la cooperación; la comunicación abierta; la interacción sin violencia; la unión entre la escuela y la vida familiar, etc., con el objetivo de mejorar el desempeño académico, la salud mental y el bienestar físico, la motivación y responsabilidad de l@s alumn@s, evitando las conductas de alto riesgo y la violencia escolar.

Este punto de vista enriquece la posibilidad de encontrar soluciones a los problemas que se presentan en el contexto educativo a partir del aula.

Figura 1. Clima Escolar Positivo



## **Capítulo 4**

### **El Aula como el Contexto de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje**

Como estudiante del Programa de Maestría en Psicología de la UNAM con Residencia en Psicología Escolar, se trabajó en una Escuela Primaria de Participación Social con objeto de contribuir al mejoramiento de las condiciones que inciden en el aprendizaje y desarrollo integral de l@s alumn@s.

Como se menciona en el título de este apartado, la propuesta de la Residencia con sede en Nivel Primaria se refiere precisamente al trabajo en el aula como contexto de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el aula es donde los alumnos y maestros permanecen la mayor parte del día. Al respecto Jackson (1996) comenta que sólo en las aulas, pasan poco más de 22 horas a la semana. El salón de clases es el espacio físico dentro de una escuela en donde debieran cobrar vigencia plena los propósitos expresados, las políticas, las normas constitucionales y las leyes en materia de educación, dirigidas a formar a los futuros ciudadanos del país. Así el aula es un lugar en donde se producen procesos de enseñanza y aprendizaje intencionados y no intencionados (Rodríguez, 2004)

Se considera, por otra parte, que los componentes del aula son los maestros, l@s alumn@s, el currículo (formal y oculto); los materiales y equipo (Coll y Solé, 1991; Ornelas, 1995). Así mismo, dentro del aula se dan interacciones entre estos componentes, a las cuales Ornelas, se refiere como relaciones escolares.

De acuerdo con Clemente y Hernández (1996), la palabra contexto hace referencia a todos y cada unos de los ambientes, con sus características físicas y sociales, que enmarcan y rodean el cambio comportamental humano.

Coll y Solé (2001), plantean la noción de aula como contexto o sistema que está conformado por un conjunto de elementos tales como:

- ✎ Alumn@s
- ✎ Profesor@s
- ✎ Los contenidos
- ✎ Las actividades de enseñanza
- ✎ Los materiales de que se dispone
- ✎ Las prácticas e instrumentos de evaluación

Estos elementos se relacionan e interactúan entre sí, originando complejos intercambios y transacciones responsables del aprendizaje. Es decir, el aula es un contexto de aprendizaje, tiene vida propia, aunque no autónoma, pues se encuentra inserta en una red de suprasistemas.

Jackson (1996), menciona que es de mayor importancia lo que sucede en las aulas de la escuela primaria, ya que son los primeros años de la escolarización infantil y en ésta el niñ@ desarrolla estrategias de adaptación para toda la vida. En las aulas suceden muchas cosas las cuales suelen tener un gran significado; y para apreciarlas es necesario considerar la frecuencia de aparición, la uniformidad del entorno escolar y la obligatoriedad de la asistencia diaria.

Como menciona Doyle (citado en Jackson, 1996) las actividades que llevan a cabo l@s profesor@s y l@s alumn@s en las aulas se caracterizan, entre otros rasgos, por:

- ✎ La multidimensionalidad
- ✎ La simultaneidad.
- ✎ La inmediatez
- ✎ La impredecibilidad
- ✎ La publicidad y
- ✎ La historia.

Estas características del contexto del aula envuelven e impregnan las actuaciones de profesor@s y alumn@s e influyen sobre el contenido del aprendizaje y su presentación, sobre las expectativas, intereses y motivaciones de los participantes, sobre qué y cómo aprenden l@s alumn@s y sobre qué y cómo enseñan los profesor@s.

Ornelas (1995), hace una descripción muy objetiva de las aulas en México, refiriendo que el aula típica de una escuela primaria quizá tenga entre 30 o 35 alumn@s, la mayoría mixtas. Las características principales de l@s niñ@s son más o menos homogéneas, en cuanto a su inteligencia, dedicación, motivación personal para el estudio, casi todos l@s niñ@s viven en el mismo vecindario, que tiene peculiaridades del segmento social al que pertenecen; no hay muchas variaciones en su edad, etc.

El autor describe también que las aulas de las escuelas públicas mexicanas, además, son austeras, fuera de los pupitres para l@s niñ@s, la mesa para el maestro y el pizarrón, escasamente tienen algún equipo de apoyo y son conocidas las quejas por falta de materiales. Además, lo que parece ser una regla universal, los salones suelen tener un entorno físico relativamente estable (rectangulares), las paredes están desnudas, hay bastante iluminación natural pero poco espacio que permita la movilidad de l@s alumn@s. Parecer ser que la cualidad principal, y la más importante, es que en las aulas sólo hay un maestr@ a lo largo del ciclo escolar (a veces por menos tiempo porque la rotación del personal docente es alta en algunas áreas). Todo lo anterior crea un contexto social constante, una intimidad social y le da una cualidad ritualista y cíclica.

Coll y Solé, (2001) hacen referencia al concepto de la enseñanza y el aprendizaje en el aula como un proceso esencialmente cultural, social e interpersonal, en el que el aprendizaje de l@s alumn@s ya no puede ser entendido sólo como el resultado de un proceso activo y constructivo del alumn@ en un entorno educativo e instruccional concreto. Lo que sucede más bien, es que profesor(a) y alumn@s se implican conjuntamente y en colaboración en una serie de actividades mediante las cuales, y a través de las cuales, van construyendo progresivamente unos significados compartidos sobre los contenidos y tareas escolares.

De ahí la importancia en este trabajo de promover un clima positivo en el aula vista ésta como, contexto de los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual implica abordar su complejidad de forma integrada, dinámica, reflexiva y crítica. Sin embargo, para poder hacer esto no basta con saber que existen características comunes a todas las escuelas; es igualmente importante conocer las características específicas de cada una de ellas: su contexto social y económico, su proyecto escolar, etc. Para darse una idea de cómo funciona cada elemento que influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumn@s, tal es el caso de la Escuela Primaria de Participación Social donde se llevó a cabo esta experiencia profesional y de la cual, a continuación, se presentan algunas de sus características principales.

Las Escuelas de Participación Social surgen en 1957, su objetivo fue y actualmente sigue siendo, el de brindar ayuda a las madres obreras, solteras, divorciadas y de bajos recursos económicos que trabajan y no tienen quién cuide a sus hijos. En el año de 1983 estas escuelas pasaron a ser subsidiadas por el DIF (Desarrollo Integral de la Familia) quien se encargaba del servicio asistencial y la SEP del servicio educativo y en el año de 1990, pasan a depender en su totalidad de la Secretaria de Educación Pública.

De acuerdo con el Proyecto Escolar del ciclo 2004-2005, se encontró lo siguiente:

- ✎ La escuela albergaba una población de 377 alumn@s distribuidos en 12 grupos por grado. Es decir 30 a 35 alumnos y un profesor por aula. El horario de atención era de 7:30 a 5:00 p.m. donde se ofrecía servicio educativo (educación primaria, artística, física y tecnológica) y asistencial (dotación de uniformes, alimentación (desayuno y comida), servicio médico, dental, trabajo social y USAER).
- ✎ La mayoría de la población a la que prestaba servicio era de escasos recursos económicos (70% de la población percibía el salario mínimo). La edad promedio de l@s madres (padres) fluctuaba entre los 23 y 35 años de edad, cuyo estado civil en su mayoría eran madres solteras, separadas que vivían en unión libre con la segunda o tercera pareja y escasamente se encontraron hogares constituidos por ambos padres. En el 90% de las familias, la mujer era la que se encargaba de la familia, en un 5% el hombre y el resto los alumnos vivían con otro familiar

como son los tíos o abuelos. Los principales problemas de la comunidad fueron: la vagancia, pandillerismo y drogadicción.

- ✧ Además debido al nivel socioeconómico, grado de escolaridad, así como el tiempo que podían pasar las familias con sus hij@s durante el día, resultado de su actividad laboral, la ayuda y participación de éstas familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hij@s era muy poca o nula.
- ✧ Con respecto a la instalación arquitectónica de la escuela: había dos patios reducidos y un pequeño jardín, los cuales no se encontraban en buenas condiciones, hacía falta darles mantenimiento. Se destacaba en el proyecto que los patios no eran suficientes para los 377 alumnos. Y esto ocasionaba que al practicar educación física se interrumpieran las clases por el ruido.
- ✧ Referente a las aulas: había 12, tres de las cuales eran muy pequeñas y poco funcionales para el libre tránsito de l@s alumn@s y/o el profesor(a). En general eran espacios cerrados y rectangulares donde la distribución de las bancas se hacía en filas rectas. Todas las aulas contaban con iluminación y ventilación.

El reporte que se detalla a continuación, se realizó en una escuela de estas características.

## Método

### Objetivo:

Se trabajó en el grupo de 4º año, debido a que se reportó un problema de indisciplina en los alumnos. Sin embargo, en el cambio de ciclo escolar, el problema resurgió por lo que se realizó la intervención en 5º grado, tomando como base el trabajo anterior y realizando las adaptaciones necesarias. Por lo cual el objetivo fue la:

Promoción de un clima positivo en el aula de 4º y 5º grado de primaria

### Participantes:

- ✎ 2 Maestros (de 4to. grado, ciclo escolar 2003-2004 y 5to. grado, ciclo escolar 2004-2005)
- ✎ 27 Alumn@s de 4to. grado (9 y 10 años) y 29 Alumn@s de 5to. Grado (10 y 11 años)
- ✎ Madres (Padres) de familia de l@s alumn@s
- ✎ Directora de la escuela

### Escenario:

2 salones de clases del grupo 4to. año (ciclo, 2003-2004) y 5to. año (ciclo, 2004-2005), de la Escuela Primaria de Participación Social. Los salones se encontraban bien ubicados e iluminados, contaban con ventilación, las paredes desnudas sin una adecuada limpieza y pintura, sillas y mesas en precarias condiciones. El escritorio y silla del profesor, 2 estantes, un pizarrón blanco, y material diverso (plumones, borrador, reglas, papel, libros del rincón, etc.)

### Materiales:

I. Para la detección de necesidades en el aula se utilizaron:

- ✎ Cuestionarios para alumnos, Directivos y maestros (Anexo 1).
- ✎ Hojas de papel y colores para el dibujo (Anexo 2)

- ✂ Bitácora (Anexo 3)
- ✂ Videgrabadora y cassettera

II. Durante la intervención se utilizaron lo siguientes materiales:

- ✂ Material didáctico para las sesiones de grupo, corcho mensual y adornos del salón, tales como, cartulinas, plumones, estampas, posters, etc.
- ✂ Hojas de registro (diario) por grupo (Anexo 4)
- ✂ Reportes mensuales por alumn@ (Anexo 5)
- ✂ Hojas de auto-evaluación para cada alumn@ (Anexo 6)
- ✂ Diario del salón
- ✂ Material para reforzamiento de conductas, reconocimientos dirigidos a l@s niñ@s y/o familia: diplomas, estampas, memos positivos y notas rápidas, pase para biblioteca (Anexo 7)
- ✂ Carta compromiso (Anexo 8)
- ✂ Tríptico para padres de familia (Anexo 9)
- ✂ Guía para promover disciplina en el aula para maestros (Anexo 10)
- ✂ Material para el programa de resolución de conflictos en el aula (Anexo 11)
- ✂ Guía de entrevista para el profesor (evaluación final)

### **Procedimiento:**

El presente trabajo es el resultado de la labor realizada en una Escuela de Participación Social durante los dos años de la Maestría en Psicología Escolar.

Primero se presentan de manera general y como antecedente, el reporte de las actividades realizadas en cuarto grado de primaria durante el ciclo escolar 2003-2004. Aquí se explica la secuencia del trabajo que lleva a la intervención de un clima positivo en el aula en el mismo grupo, en el siguiente ciclo escolar 2004-2005. Por último, el trabajo

en quinto de primaria, es el que se expondrá de manera detallada tanto en el método como en los resultados.

### 1. Planeación y evaluación en cuarto grado de primaria:

Iniciando el ciclo escolar 2003-2004, se llevó a cabo una junta con la maestra responsable y alumn@s de la Residencia por un lado y por el otro Directivos, profesores(as), trabajo social y USAER, donde se presentó formalmente al equipo de trabajo de la UNAM y se explicó la labor del psicólog@ escolar dentro y fuera del aula, puntualizando la importancia de un diagnóstico escolar. Este permitiría detectar aquellas fortalezas y aspectos a mejorar de toda la escuela y de cada grupo, tomando en cuenta las opiniones, sugerencias y/o necesidades de: maestr@s, personal escolar, Directivos, etc., con objeto de realizar una adecuada intervención y/o evaluación.

Entre todos los presentes, se llegó al acuerdo de trabajar en colaboración, permitiendo el acceso a los psicólog@s a las aulas, y tener contacto con l@s niñ@s y madres (padres) de familia. Por su parte, la Directora de la escuela refirió su preocupación por algunos grupos, en especial 4to."B" el cual, a decir de la Directora:

- ✎ Tenía un problema de indisciplina
- ✎ El profesor no tenía control del grupo
- ✎ L@s alumn@s no le permitían al maestro dar su clase
- ✎ El rendimiento general del grupo era muy bajo
- ✎ Las quejas de l@s madres (padres) de familia eran constantes

Todo lo cual lo atribuía a la mala conducta de l@s niñ@s y a la falta de liderazgo del maestro. Por esta razón, pedía apoyo con la disciplina del grupo. Debido a esto y a la asignación del grupo por la maestra responsable de la Residencia, se inició la detección de fortalezas y aspectos a mejorar del grupo, a través de:

- ✎ Técnica de Observación cualitativa y cuantitativa: durante tres semanas, de una hora por día, en diferentes horarios (abarcando el horario matutino 8:00 a 12:30) antes y después del recreo, llevando un registro de las observaciones y comentarios de alumn@s y profesor, a través de la Bitácora (Anexo 3)
- ✎ Elaboración y aplicación de cuestionarios (Anexo 1) a maestr@s, Directivos y alumn@s, basados en las cinco categorías de análisis propuestas por Ornelas (1995).
- ✎ Entrevista a Directivos, maestr@ y alumn@s.

### 1.1 Diagnóstico:

A partir de lo anterior, se detectó lo siguiente:

1. Falta de participación e interés de l@s alumn@s en su aprendizaje: la mayoría de l@s alumn@s, no ponían atención, mostraban apatía y falta de compromiso pues no cumplían con tareas y/o no iniciaban o concluían ejercicios durante la clase. Su actitud era de desinterés hacia los temas vistos, habiendo poca o nula participación, adoptando un papel pasivo y exclusivamente receptor. A decir de l@s alumn@s, no les gustaban las clases.
2. Problemas de indisciplina: l@s alumn@s gritaban durante clase, se paraban constantemente, no seguían instrucciones, no respetaban turnos ni tiempos asignados a las actividades, comían en clase. En resumen, no existían límites, ni un reglamento del aula. El maestro utilizaba el castigo físico y/o verbal como procedimiento para disciplinar a l@s alumn@s.
3. Se observaron faltas de respeto al profesor y entre compañer@s, así como palabras altisonantes y agresiones físicas. Poca tolerancia, falta de empatía, burlas y ofensas entre compañer@s y entre el profesor y l@s alumn@s. Tanto el profesor como l@s alumn@s decían no sentirse respetados, ni valorados.
4. Bajo rendimiento escolar: la mayoría del grupo reprobaba los exámenes bimestrales, siendo el promedio general del grupo entre seis y siete de calificación.

5. En cuanto al espacio físico y el material: el tamaño del aula era adecuado, asimismo, la iluminación y las bancas se encontraban en buenas condiciones. El salón contaba con los materiales necesarios para trabajar en clase. Sin embargo muchos de éstos no se utilizaban pues el profesor no recurría a ellos (libros del rincón, juegos didácticos, etc.)
6. Estrategias docentes: el maestro basaba su clase en el plan y programas de la SEP y la conducía de la siguiente manera:
  - ✎ Utilizaba como estrategias el dictado y la memorización.
  - ✎ Presentaba los contenidos a través de la lectura que él mismo hacía de los libros de texto, apoderándose de la palabra, lo cual lo convertía en transmisor de la información, es decir, practicaba una enseñanza verbalista o unidireccional.
  - ✎ No promovía la participación de l@s alumn@s ni el trabajo en equipo.
  - ✎ No se tomaban en cuenta las opiniones y/o propuestas de l@s estudiantes, ni las necesidades de aprendizaje de l@s alumn@s.
  - ✎ No motivaba a l@s alumn@s ni planteaba temas como asuntos importantes y de interés para ellos.

El maestro refirió que no tenía caso intentar otro modo de presentar los contenidos a l@s alumn@s pues no ponían atención ni seguían instrucciones. Asimismo, el profesor comentó que no le gustaba dar clases y había hecho una petición a la dirección para el cambio a un trabajo administrativo pero sin ningún resultado.

En cuanto a las familias: preveleía la falta de participación, observándose falta de comunicación y apoyo hacia el maestro y/o alumn@s.

Se comunicaron los resultados al maestro y a la Directora, quienes solicitaron se llevara a cabo la intervención en el grupo, siendo su mayor preocupación los resultados académicos de l@s alumn@s y su indisciplina, así como la falta de motivación de l@s estudiantes hacia su aprendizaje.

## 1. 2 Intervención:

El objetivo fue idear y llevar a cabo un proceso de intervención, generado del diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar del grupo, donde el principal problema no era la disciplina, sino un conjunto de factores que afectaban no sólo el desempeño académico, sino también el bienestar socioemocional de l@s alumn@s.

Además habría que tomar en cuenta que aunque el maestro solicitó el apoyo y permitía el acceso al salón de clases facilitando cualquier intervención, no quería participar directamente en la misma, pues consideraba que no era posible un cambio en l@s niñ@s.

Se llevó a cabo una junta con madres (padres) de familia, l@s cuales referían no tener tiempo para apoyar a sus hij@s, ya que la mayoría trabajaban todo el día y no podían asistir a juntas que no fueran la firma de boletas. Tomando en cuenta los recursos, las sugerencias, así como las características del maestro, l@s estudiantes y madres (padres) de familia, se optó por una intervención centrada en l@s alumn@s, buscando aquellas estrategias que contemplaran las necesidades expresadas por el maestro y la Directora, es decir:

- ✧ El desempeño académico
- ✧ La motivación hacia el aprendizaje
- ✧ La disciplina en el grupo.

Esto se realizó con el objetivo de lograr más adelante que el maestro pudiera involucrarse en el proceso, a través de la observación de lo que se estaba realizando en su grupo, y de los cambios que se produjeran.

La intervención se llevó a cabo durante cuatro meses, el objetivo fue crear un clima positivo en el aula, de acuerdo con los 7 indicadores de Mc Combs & Pope (2002):

- ✧ Cohesión, Diversidad y Cooperación

- ✧ Formalidad
- ✧ Preocupación
- ✧ Satisfacción y Dirección de metas

**Cohesión, Diversidad y Cooperación:** a través de una sesión a la semana con duración de una hora, se impartieron dinámicas (Anexo 12), a través del juego para promover:

- ✧ Aprendizaje cooperativo y fomento de la socialización entre l@s alumn@s y alumn@/maestro. Por ejemplo, se trabajó en equipos de grupos heterogéneos planificando actividades donde los niños necesitaban colaborar entre sí para llegar a una meta común que podía ser la realización de un cartel o de un dibujo, etc. Se buscaba el respeto al punto de vista de los otros y la participación activa de cada uno.
- ✧ La motivación de l@s alumn@s hacia el aprendizaje: tomando en cuenta los intereses de l@s estudiantes y abriendo espacios para su participación en las dinámicas de clase. Por ejemplo, se fomentó la participación de los alumnos en las rutinas de clase, en las actividades didácticas se tomó en cuenta su interés por trabajar fuera del aula, o el tipo de material, en una ocasión ellos decidieron trabajar en acetatos pues en los talleres de la tarde les estaban enseñando el manejo del acetato y el proyector.
- ✧ Modelamiento de estrategias docentes (dirigidas hacia el profesor) y de convivencia (dirigidas a l@s alumn@s y el profesor). Por ejemplo, durante las dinámicas el profesor estaba presente y observaba cómo la psicóloga: hacía participar a los alumnos en conversaciones, demostrándoles que le interesaba realmente lo que tenían que decir. Asimismo cómo se dirigía a los alumnos o como se desplazaba en el salón caminando entre las filas.

**Formalidad:** en una sesión al inicio de la intervención se trabajó con la disciplina, estableciendo junto con el maestro las necesidades y estrategias a seguir, por lo cual se le otorgó una guía (Anexo 10). Después se realizó una sesión con l@s alumn@s y el

maestro para acordar el reglamento del aula. Ocho reglas claras y concisas de convivencia en el aula, así como las consecuencias cuando se infringieran estos acuerdos.

En una junta con padres de familia, se otorgó una carta compromiso (Anexo 8) que incluía a l@s alumn@s, al maestro, padres (madres) de familia y la psicóloga, donde se firmaba de conformidad y se aceptaban las consecuencias por no respetar los acuerdos. Se explicó a l@s alumn@s que se llevaría un registro diario de estos acuerdos (Anexo 4) y por cada tres registros de incumplimiento se procedería a las consecuencias. También se aclaró que podrían participar directamente en los registros pues se podían negociar la consecuencia por compromisos del alumn@ de buena conducta y trabajo en clase.

**Preocupación:** con la intención de tomar en cuenta las necesidades académicas y socioemocionales de l@s alumn@s se brindó apoyo dentro y fuera del aula a través de un trabajo interdisciplinario con USAER y Trabajo Social. Por ejemplo, los niños detectados con bajo rendimiento escolar y/o dificultades de aprendizaje eran canalizados a USAER, y al respecto durante al año escolar se tuvieron diversas reuniones para hablar del seguimiento sobre cada caso en particular. Con respecto a Trabajo Social, este departamento dio su apoyo para obtención de información acerca de las características de las familias de l@s alumn@s y se encargaba de encontrar a las familias y concertar citas con la psicóloga. Además se abrió un espacio de comunicación con l@s alumn@s en la biblioteca donde podían acudir en horas de descanso (recreos, después de comer, etc.) para expresar cualquier comentario y/o simplemente platicar.

**Satisfacción y Dirección:** en colaboración con el maestro, se establecieron metas claras en cuanto a tareas y ejercicios en clase, evaluaciones y auto-evaluaciones, así como registros diarios de trabajo. Con base en esto se discutieron los reconocimientos que se darían a l@s alumn@s y el tipo de realimentación que se daría en clase. Se establecieron las siguientes:

1. L@s alumn@s debían traer sus tareas en limpio, organizadas y se calificó tanto el proceso como el producto. Por ejemplo con el maestro se llegó al acuerdo en matemáticas no sólo de calificar el resultado sino como habían resuelto los problemas, si ponían los datos, las operaciones, etc. Además, el maestro llevó

un registro diario de tareas y trabajos completados en clase (el cual no llevaba anteriormente) y permitía el control para saber qué alumno no trabajaba en clase o casa.

2. Ejercicios en clase: se acordó con el maestro otorgar un tiempo límite para las actividades, el cual podía variar de acuerdo con la dificultad de la tarea y su organización: en equipo y o individual. Lo importante era el cambio de una materia a otra, por ejemplo, la asignatura de Español duraba una hora la cual se distribuía en diferentes lapsos de tiempo, y se debía terminar el trabajo antes de iniciar con otra materia, esto implicaba mayor planeación por parte del maestro. No se aceptaban trabajos fuera de tiempo, y en caso de no terminar la actividad, se tomaban 10 minutos del recreo para terminarla.
3. En cuanto a las evaluaciones, se avisó a l@s estudiantes con una semana de anticipación para que pudieran repasar sus apuntes y preguntar dudas.
4. Se elaboró un “reporte de conducta y tareas” (Anexo 5). Una vez al mes el maestro y la psicóloga reflexionaban sobre el desempeño de l@s alumn@s, se llegaba a acuerdos y se otorgaba una calificación (sin valor para la boleta), pero igualmente importante para l@s estudiantes, ya que se anexaba un comentario dirigido a los padres y una estampa relacionada con su desempeño.

La idea original era que el maestro diera una pequeña realimentación sobre el desempeño académico y/o conducta del alumno. Sin embargo, el maestro no consideraba importante anexar un comentario dirigido a l@s alumn@s, y comentó que le resultaba una pérdida de tiempo. Se trató de sensibilizar acerca de la importancia de esto en la mejora de los resultados académicos y de conducta de l@s estudiantes; pero no hubo una respuesta de su parte, razón por lo cual, sólo se anexaban comentarios de la psicóloga.

5. En cuanto a los reconocimientos por el esfuerzo de l@s alumn@s, se acordó utilizar los siguientes:
  - ✎ Reconocimiento verbal.
  - ✎ Realizar un cuadro de honor por esfuerzo de tal manera que independientemente de la calificación pudieran estar tod@s incluidos.

- ✎ Se darían reconocimientos escritos (Anexo 7) para quienes tuvieran un desempeño académico y/o de conducta sobresaliente, con un comentario de la psicóloga y dirigido a ell@s.
- ✎ Se darían pases para la biblioteca, ya que en ese momento la escuela no daba acceso a l@s niñ@s (Anexo 7)

### 1.3 Evaluación:

Para observar y evaluar los cambios de actitud hacia el trabajo, desempeño académico y conducta de l@s alumn@s se utilizaron:

1. Registro diario de conducta y desempeño académico (Anexo 4) el cual estaba a cargo de la psicóloga y maestro.
2. Reporte mensual de conducta y desempeño académico, llevado en colaboración maestro/psicóloga (Anexo 5).
3. Reporte de calificaciones bimestrales de todas las materias (maestro).
4. Bitácora: registro anecdótico diario de las observaciones dentro y fuera del aula (Anexo 3).

A través de estos formatos y registros, se llevó a cabo un proceso de observación y evaluación continua de los indicadores del clima positivo. A continuación se presentan algunos datos:

- ✎ De los siete indicadores que se plantearon, todos tuvieron un incremento favorable.
- ✎ Se observaron cambios positivos de conducta en el aula y los padres de familia notaron cambios en casa.
- ✎ El desempeño académico de l@s alumn@s mejoró, observándose en el incremento de sus calificaciones.
- ✎ Se logró trabajar en colaboración con el maestro, Directivos y personal escolar.

- ✧ Con respecto al profesor hubo participación y cambios en cuanto a su forma de dar las clases y tratar a l@s alumn@s (ya no les pegaba y utilizaba estrategias para atraer su atención; su actitud se volvió más cordial, de respeto y apoyo hacia l@s estudiantes).
- ✧ Durante la intervención y al finalizar se fue incrementando la participación de los padres (madres) de familia en juntas y citas individuales.

Por último, al final del año escolar, se presentaron los resultados al maestro y la Directora. Ellos estuvieron de acuerdo en presentarlos a l@s madres (padres) de familia en firma de boletas de final de curso, donde se otorgaron diplomas (Anexo 7) especiales al reconocimiento del esfuerzo de sus hij@s, que la Directora estuvo de acuerdo en poner el sello de la SEP, cada diploma resaltaba con una frase el esfuerzo académico y/o de conducta de cada niñ@.

## 2. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN EN QUINTO GRADO:

Iniciando el siguiente ciclo escolar, se realizó una junta con la Directora de la escuela, donde se resaltaron algunas necesidades que ella observaba, una de las cuales se refería al grupo de quinto grado (con el que se trabajó en cuarto). A pesar de los resultados obtenidos el ciclo anterior, no se explicaba por qué l@s niñ@s continuaban con el problema de indisciplina, falta de respeto al nuevo profesor y el rechazo al trabajo en clase.

Ante esto y con la autorización de la maestra responsable de la residencia, al inicio del ciclo escolar 2004-2005, se llevó a cabo el diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar, del contexto de enseñanza-aprendizaje en el aula lo cual influía directamente en el clima positivo, por lo cual se tomaron los siguientes indicadores:

1. Características y conducta del profesor
2. Características y conducta de l@s alumn@s
3. La interacción profesor/alumn@s y alumn@/alumn@

4. Características y conducta de la familia
5. La estructura organizativa del aula.

Para lo cual, se utilizaron las siguientes estrategias:

- ✎ Observación cualitativa y cuantitativa en el aula: durante dos semanas: lunes, martes y viernes por lapsos de una hora antes o después del recreo: se utilizó el registro diario (Anexo 4), registro a través de la bitácora (Anexo 3). Además, con la autorización del profesor, se filmaron algunas clases.
- ✎ Entrevista con el maestro y alumn@s.
- ✎ En cuanto a la familia se utilizó el diagnóstico realizado por Trabajo Social.
- ✎ Cuestionario a l@s alumn@s: ¿qué te gusta de tu salón de clases?, ¿qué no te gusta?

En este sentido, se tomó en cuenta a tod@s l@s involucrados del contexto, es decir: el maestro, l@s madres (padres) de familia y l@s alumn@s.

## 2.2 Intervención:

Una vez concluido el diagnóstico se llevó a cabo la intervención para promover un clima positivo en el aula, tomando en cuenta los indicadores antes mencionados. Se trabajó durante seis meses, cuatro veces por semana en el grupo.

A continuación, se presentan las estrategias utilizadas por cada indicador para promover un clima positivo en el aula.

### **1. Características y conducta del profesor:**

Se modelaron a partir de las actividades llevadas a cabo por la psicóloga, siete estrategias docentes:

- ✎ Aprenderse los nombres de l@s alumn@s: se llamó a los niñ@s por su nombre, ya que l@s estudiantes necesitan sentirse reconocidos, que se piensa en ellos como individuos con necesidades particulares, con el objetivo de hacerlos sentir

más cómodos y así hacerlos más sensibles y participativos en las discusiones de clase.

- ✧ Tomar en cuenta las necesidades de l@s alumn@s: en cada sesión se trató de ser flexible en la manera de dar la clase, tomando en cuenta las diferencias en los estilos de aprendizaje, variando el ritmo, la cantidad, el contenido, etc., de la instrucción. Por ejemplo, después de las sesiones se les pedía a los alumnos escribieran su opinión sobre la sesión y sugerencias. Algunas de los comentarios que se tomaron en cuenta fueron: trabajar fuera del aula, en equipos, incrementar las sesiones, etc. Por otro lado, el trabajo en equipo tiene ritmos diferentes, por lo cual se alentó a los alumnos más rápidos a brindar apoyo a sus compañeros, respetando y aceptando las diferencias en la forma de trabajo.
- ✧ Motivar y animar a l@s estudiantes: a través de los memos positivos, pase a biblioteca, calificaciones en reporte (Anexo 7).
- ✧ Establecer expectativas: se les comunicaba de manera clara y coherente las expectativas acerca de su conducta y desempeño académico que se esperaba de ell@s. Por ejemplo, una vez al mes de manera escrita o verbal los alumnos recibían realimentación respecto a cómo había sido su conducta, se comentaba si había faltas de respeto, o se hacían comentarios por su buen comportamiento hacia el profesor, el cumplimiento de tareas o actividades en casa. Y se les hacía un comentario sobre qué cosas mejorar, como traer tareas completas, no decir groserías en el salón etc.
- ✧ Implementar, utilizar y ser constante con el reglamento del aula: se acordó con el maestro dar seguimiento al reglamento del aula realizado en cuarto junto con las consecuencias establecidas.
- ✧ Organización de la clase: con el grupo completo, pequeño grupo y de manera individual, se trabajó dentro y fuera del aula con el objetivo de que los alumnos se sintieran interesados. Dar una visión de que la clase no era un lugar estático, y poder así fomentar la interacción y participación.

## 2.- Características y conducta de l@s alumn@s:

- ✎ Indicadores del clima positivo de Mc Combs y Pope (2002): se trabajaría de la misma forma que el ciclo anterior. Se llevó un registro diario de los indicadores que incluía: cohesión, cooperación, diversidad; formalidad; preocupación; satisfacción y dirección (pag. 41-45).
- ✎ Reporte de conducta y desempeño académico mensual: este reporte fue similar al del ciclo anterior. Sin embargo, buscando la participación activa de l@s alumn@s, se pidió contestaran a dos preguntas que se incluían (contestación que debía ser mensual): ¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación? Y ¿Qué puedo hacer para mejorar? (Anexo 5)
- ✎ Motivación extrínseca: se utilizaron Memos Positivos y sellos (por día), pases a biblioteca (día asignado para quinto), cuadro de honor bimestral de acuerdo a sus calificaciones y el reporte de conducta y tareas, diplomas de fin de año (Anexo 7)
- ✎ Motivación intrínseca a través de la auto-evaluación que llevaban a cabo l@s alumn@s acerca de su desempeño académico y/o de conducta y la realimentación brindada. Se entregó a l@s alumn@s un formato (Anexo 6) donde calificaron una vez por semana la presentación de sus trabajos en clase. El registro se dio un día de la semana al azar, tomando en cuenta los requisitos de orden, limpieza y contenido y anexaron qué calificación se pondrían y por qué, así como, ¿qué podrían hacer para mejorar su trabajo?

## 3.- La interacción profesor/ alumn@; alumn@/ alumn@:

A través de este indicador se trató de promover la interacción sin violencia utilizando estrategias como:

- ✎ Resolución de conflictos a través de: la enseñanza del método “Hablar hasta entenderse” dirigido a l@s alumn@s y el profesor, siendo el propósito manejar los problemas con responsabilidad y sin violencia (Anexo 11), en cinco sesiones:

1. Introducción a la resolución de conflictos
2. Cómo recobrar la calma
3. Cómo expresar lo que uno siente
4. Cómo escuchar
5. Cómo encontrar soluciones justas.

Estas sesiones tenían por objetivo establecer una rutina para que los alumnos con problemas entre sí, pudieran reunirse a hablar hasta entenderse.

- ✎ También se incluyeron algunas dinámicas (Anexo 12) del programa “Contra la Violencia Eduquemos para la Paz” que tenía a su cargo el maestro como parte de un proyecto de la SEP. Estas dinámicas incluían temas como respeto, conocimiento de sí mismo, manejo de sentimientos y emociones, etc.)
- ✎ Además se trabajó en la mediación y negociación para la resolución de conflictos en el aula entre el profesor y l@s alumn@s. Por ejemplo, los alumnos podían ir a la biblioteca en su tiempo libre y comentar los problemas que surgían durante el día con el profesor, mencionando: el motivo por el cual se originó el problema y cuáles habían sido sus formas de arreglarlo. Se hablaba con ellos buscando otras posibles soluciones, una vez superado esto íbamos con el profesor para hablar con él sobre el asunto y que pudieran llegar a acuerdos.

Por otro lado para promover un ambiente de pertenencia, apoyo y preocupación mutua se utilizaron las siguientes estrategias:

- ✎ Convivencias grupales: entre alumn@s, maestro y psicóloga celebrando cumpleaños (una vez por mes), sesiones de cine o convivencia especiales. Se pidió a l@s alumn@s que colaboraran en la organización y planeación de los eventos (la participación no era obligatoria).
- ✎ Cajita de material: para evitar los robos se utilizaron 2 cajitas, una para niñas y otra para niños (a petición de l@s alumn@s) con materiales escolares llamativos como goma, estampas, lápices de colores, etc., que podían utilizar todo el día y regresar el material completo.

Se llevó un control por número de lista y firmaban de recibido y conformidad por cuidar el material. Se incluyó una libretita donde podían anotar sugerencias, opiniones y/o cualquier comentario. Se anexaron los materiales que l@s alumn@s sugerían. Se explicó a l@s alumn@s que si algo necesitaban para trabajar, no lo tomaran de sus compañer@s sin permiso, que la cajita trataría de contener todo lo que necesitaran y era de ellos como grupo.

#### **4.- Características y conducta de la Familia:**

Con el objetivo de suscitar la participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hij@s se utilizaron las siguientes estrategias:

- ✎ Juntas Bimestrales: en firma de boletas, se llevaron juntas donde se trataban temas relacionados a la conducta y desempeño académico de sus hij@s. En las juntas estaban presentes los niñ@s y se promovía la participación activa tanto de las familias como de los niñ@s.
- ✎ Entrevistas con padres (madres) de familia de manera individual de acuerdo al desempeño académico y de conducta de sus hij@s.
- ✎ Reportes: donde se estimuló a las familias a que anotaran observaciones y comentarios dirigidos a la conducta y/o desempeño académico de los alumnos relacionado con las calificaciones y comentarios de sus hij@s al reporte (Anexo 5).
- ✎ Diario Grupal: donde se invitó a las familias a que anotaran cualquier comentario positivo que brindara apoyo y motivación a sus hij@s en su aprendizaje.

Además para que los padres (madres) de familia apoyaran la labor que se realizaba en el aula, se realizó un folleto informativo acerca de los formatos utilizados y como podían participar en el desempeño académico y/o de conducta de sus hij@s (Anexo 9).

## **5.- Estructura organizativa del aula:**

- ✚ Mejoras en las instalaciones físicas de la escuela (se convocó en junta a las familias. Para mejorar las instalaciones, fueron a pintar el salón y las bancas un sábado, con asistencia del 80% del grupo)
- ✚ Aspecto físico del aula: se pusieron rótulos, leyendas, etc., que motivaran a l@s estudiantes en el aprendizaje. Por ejemplo, se ponían posters de los derechos de los niños por mes, también trabajos realizados por ell@s, que se pegaron a lo largo de todo el salón, especialmente cuando había firma de boletas. El cuadro de honor de manera bimestral y corcho temático por mes. Por ejemplo, día de las madres, día de la marina, etc., anexando los cumpleaños del mes, y noticias importantes como el nacimiento de hermanitos.
- ✚ Se promovió el trabajo en equipo y de forma cooperativa, en las actividades escolares y/o a través de dinámicas grupales. Por ejemplo, se hicieron actividades de dramatización por equipo, para la resolución de conflictos. Independientemente de la actividad, lo que se buscaba era un clima de interdependencia, es decir, que los estudiantes no podían completar una tarea solos sino en equipo. Se asignaron tareas grupales. Se buscó en todo momento la responsabilidad individual de los miembros, su interacción, el que recibieran comentarios claros sobre su desempeño, así como el reforzamiento a través de recompensas al grupo que se desempeñara mejor.

### **2.3 EVALUACIÓN:**

Para poder evaluar la intervención, se diseñaron diversos formatos y registros para observar los indicadores del clima positivo en el aula:

#### **1. Características y conducta del profesor:**

- ✚ Se llevó a cabo la observación de las estrategias docentes utilizadas por el maestro a través de un registro diario, la bitácora y la utilización de video en algunas sesiones, durante una semana en los meses de noviembre, febrero y mayo.

- ✎ Con respecto a aprenderse los nombres de los alumnos, tomar en cuenta las necesidades, y el reglamento en el aula. Se observaron estas estrategias a través de registros de media hora divididos en lapsos de cinco minutos, se registró sólo una vez en cada segmento. Se sacó el promedio por día y después el semanal en que el maestro utilizaba estas estrategias. Memos positivos y/o sellos se puntuó por día si los utilizó o no y se sacó el promedio semanal.
- ✎ Establecer expectativas: se hizo un registro mensual de acuerdo al número de alumnos a los cuales el maestro en la entrega de reportes mensuales, les daba realimentación y se sacó el promedio.
- ✎ Por último se realizó una entrevista final con el maestro, donde se abordaron diversos aspectos relacionados con la intervención aplicada.

## **2. Característica y conducta de los alumnos**

- ✎ Para evaluar su desempeño académico se utilizaron las calificaciones bimestrales otorgadas por el maestro en su boleta.
- ✎ Con respecto al reporte de conducta y tareas se maneja de dos formas:
  1. El maestro y psicóloga discutían la calificación mensual de cada niño, observando los registros de conducta y tareas o trabajos en clase. Se acordó que por cada 3 faltas al mes en cada una de las categorías se bajaría un punto. Por ejemplo, si al mes un alumno le había faltado el respeto al maestro tres veces, se le bajaba un punto. Asimismo, con tareas por cada 3 tareas no entregadas un punto menos en su calificación.
  2. Otro aspecto a tomar en cuenta en el reporte de conducta y tareas fueron las respuestas de los alumnos y padres de familia. Estas se dividieron en categorías según el tipo de respuesta y cada alumno o papá (mamá) se asignaba a una de ellas sacando el promedio de cuántos se encontraban en cada categoría.

- ✎ Formato de auto-evaluación de trabajos y/o tareas: no se llevó a cabo, ya que el maestro comentó en la entrevista final que les quitaba tiempo de aprendizaje a los niños.

### **3. Interacción profesor / alumn@ y alumn@/alumn@**

- ✎ A través del reporte mensual se tomaron en cuenta las calificaciones otorgadas con respecto a: respeto al profesor y respeto a compañeros.
- ✎ Se llevó a cabo el registro de los alumnos que por mes participaron y colaboraron en las convivencias grupales.
- ✎ Se registró el porcentaje de alumnos que referían haber sido víctimas de un robo, por mes.
- ✎ Por último se llevó un registro de una semana por mes con el porcentaje de alumnos que utilizaban el método: Hablar hasta Entenderse, para resolver sus conflictos.

### **4. Características y conducta de la familia:**

- ✎ Registros de participación de la familia en: juntas bimestrales, anotar en el diario y reporte mensual.
- ✎ Además se llevó un registro de los comentarios de las familias al reporte de conducta y tareas. Se dividió en cuatro categorías de respuesta donde cada familia se encontraba, y se sacó el promedio por mes.

Por último, para hacer el cierre de las actividades de la intervención, en junio se realizó la última junta con una invitación especial a los padres de familia y Directora:

- ✎ Se inició la junta con el reconocimiento al esfuerzo y apoyo de tod@s l@s involucrad@s en el proceso de enseñanza-aprendizaje de l@s alumn@s.
- ✎ Se otorgaron diplomas a l@s estudiantes de acuerdo a las características de cada uno y se anotaron sus logros y esfuerzos. Además, se promovió la participación activa y reflexión de cada un@ de los participantes otorgando la palabra a quien

quisiera comentar sus experiencias del ciclo escolar (de las familias presentes, hubo el 90% de participación y una participación total de l@s alumn@s y el maestro).

- ✎ Además, se resaltó la importancia del trabajo en colaboración de tod@s los involucrad@s en el proceso de enseñanza-aprendizaje de l@s alumn@s, agradeciendo con un aplauso a: Directivos, profesor, madres (padres) de familia, psicóloga y alumn@s. Además, se informó del término de actividades de l@s psicólog@s de la generación 2003-2005 de la UNAM.

# Resultados

En la sección anterior, se presentaron algunos datos relevantes relacionados con el diagnóstico y la evaluación del proceso de intervención llevado a cabo en cuarto grado del ciclo escolar 2003-2004, lo cual permitió explicar el por qué se dio seguimiento a ese grupo en el ciclo escolar 2004-2005. A continuación se presentan los resultados obtenidos en quinto grado, a través de los siguientes indicadores:

## 1.- Características y conducta del profesor

El profesor es originario del estado de Puebla, tiene 28 años de edad. Cursó la Licenciatura en Educación Primaria. Ha cubierto durante 7 años interinatos y es su primer trabajo en una Escuela de Participación Social en el Distrito Federal.

Tabla 1. Diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar del Profesor

DIAGNÓSTICO	
FORTALEZAS	ASPECTOS A MEJORAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Tiene bases teóricas sobre Educación de Calidad.</li> <li>✎ Conocimiento de la metodología: PRONALES, PRONABES, para la enseñanza a través de juegos y cantos conducidos.</li> <li>✎ Utiliza estrategias de aprendizaje para la comprensión de lectura, así como mapas mentales.</li> <li>✎ Utiliza los libros de la SEP</li> <li>✎ Planea y organiza los contenidos de su clase y lleva un seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ La congruencia entre teoría y práctica dentro del aula para lograr una educación de calidad.</li> <li>✎ Sus ideas y estrategias sobre disciplina y control de grupo ya que son de tipo autoritario, por ejemplo el maestro refiere que: “A l@s niñ@s les hace falta una buena represión para que se puedan educar”</li> <li>✎ Promover la enseñanza bidireccional tomando en cuenta las opiniones y propuestas de l@s estudiantes. El maestro practica la enseñanza unidireccional, verbalista.</li> <li>✎ El respeto a l@s alumn@s, los cuales refieren que el maestro les pega, les grita o insulta.</li> <li>✎ Reconocer el trabajo y necesidades de l@s niñ@s. Utilizando, en caso necesario, los servicios como USAER y trabajo social.</li> </ul>

Con base en el diagnóstico, se realizó la intervención enfocada en modelar al maestro siete estrategias docentes. La tabla 2, muestra las observaciones obtenidas durante una semana de cada mes, y el porcentaje en que el maestro utilizaba dichas estrategias dentro del aula.

Tabla 2. Estrategias Docentes

<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Febrero</b>	<b>Mayo</b>
Aprenderse los nombre de l@s alumn@s.	0%	70%	100%
Tomar en cuenta las necesidades de l@s alumn@s	0%	40%	55%
Motivar y animar a l@s estudiantes, utilizando:	Utiliza:	Utiliza:	Utiliza:
Sellos (S)	S: 0%	S: 0%	S: 0%
Memos Positivos (Mp)	Mp: 0%	Mp: 50%	Mp: 100%
Cuadro de honor (Ch).	Ch: 0%	Ch: no utiliza	Ch: 0%
Establecer expectativas	E = No	E = No	E = No
1.-Escrita en reporte (E)	V = No	V = 60%	V = 100%
2.- Verbal en clase (V)			
Reglamento del aula	0%	65%	85%
Organización de la clase	No	No	No

La tabla 2, indica que hubo estrategias que el maestro nunca integró en su práctica docente como son: la utilización de sellos, el cuadro de honor y establecer expectativas escritas en el reporte. A este respecto el maestro refirió en la entrevista realizada al maestro al final de la intervención, que consideraba que estas estrategias le quitaban tiempo a él y a sus alumn@s.

En cuanto a la organización del espacio físico en el salón, el maestro mencionó la falta de espacio, lo cual limitaba cualquier cambio organizando el salón en líneas rectas, no trabajaban en equipo.

Por otro lado las estrategias más utilizadas fueron: dirigirse a l@s alumn@s por su nombre (en ocasiones utilizaba diminutivos) y los memos positivos, los cuales sólo tenía que firmar pues ya tenían el mensaje escrito dirigido a los padres (madres) de familia.

## 2.- Características y conducta de l@s alumn@s

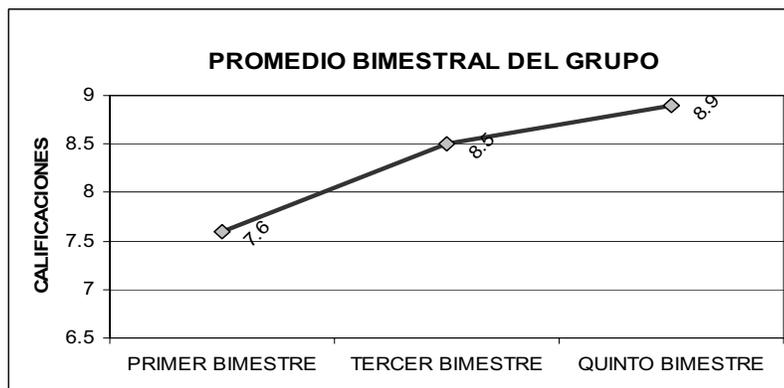
29 Alumnos del Grupo Quinto "B": El 60% eran hombres y el 40% mujeres; el 80% tenía 11 años y el 20% oscilaba entre 10, 12 y 13 años. La mayoría 75% llevaba de 3 a 6 años cursados en la escuela.

Tabla 3. Diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar de los alumn@s.

DIAGNÓSTICO	
FORTALEZAS	ASPECTOS A MEJORAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ Son niñ@s resilientes: es decir, que llegan a ser exitosos a pesar de sus circunstancias (maltrato, enfermedad, violencia familiar, pobreza, negligencia, etc.)</li> <li>✧ Refieren que les gusta ir a la escuela, pues la consideran un lugar seguro, donde tienen amigos.</li> <li>✧ Tienen iniciativa, son creativos y participativos.</li> <li>✧ Quieren mejorar su desempeño académico pues refieren que quieren estudiar una carrera para salir adelante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ Desempeño académico: el promedio general del grupo fue de 7.6.</li> <li>✧ Su Eficacia Académica: se espera que l@s estudiantes aprendan y mejoren sus calificaciones basados en su habilidad y esfuerzo.</li> <li>✧ Auto-control de la conducta: no siguen instrucciones, no ponen atención, comen en el salón, etc. En general se observa falta de disciplina y respeto hacia la clase.</li> <li>✧ Auto-determinación académica: no trabajan hacia metas claras a corto y largo plazo, no conocen lo que se espera de ell@s. No tienen una participación activa. No se comprometen en los trabajos en clase ni casa</li> <li>✧ Motivación hacia el aprendizaje: l@s alumn@s refieren que no les gustan las clases y la forma de enseñar del maestro.</li> </ul>

Para poder evaluar qué tanto la intervención promovió los aspectos a mejorar en l@s estudiantes, se utilizó el reporte de conducta y tareas, sus calificaciones bimestrales del grupo, y el registro diario de los indicadores del clima positivo obteniendo los siguientes resultados.

Gráfica 1. Promedio Bimestral (calificaciones).



Como puede observarse en la gráfica 1, el promedio del grupo por bimestre tuvo un ascenso que iba de .4 a .9 por bimestre. Sin embargo, cabe mencionar que en el cuarto bimestre hubo una baja de .5, lo cual se relacionó a las vacaciones semana santa, día del niñ@ y temporada de festividades en la escuela.

En cuanto al formato de conducta y tareas mensual, la tabla 4, refleja el tipo de respuestas de los niños, al inicio de la intervención la mayoría (82%) de l@s alumn@s se percibían irresponsables o depositaban en el maestro y/o compañer@s la responsabilidad de su bajo desempeño académico. Conforme avanza la intervención y al final de ésta, se logra que el 92% de l@s escolares percibiera que esforzándose podían mejorar sus

calificaciones y además el 8% restante mencionó que si no avanzaba era por falta de esfuerzo en su desempeño académico y/o de conducta (atribución a causas internas).

Tabla 4. Categorías de Respuestas: reporte de conducta y tareas.

<b>¿QUÉ ESTOY HACIENDO EN LA ESCUELA PARA SACAR ESTA CALIFICACIÓN?</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Febrero</b>	<b>Mayo</b>
<b>Responsabilidad:</b> apurarme, cumplir con trabajo, esforzarme, echarle ganas, poner atención, portarme bien, poner todo de mi parte, reconocer mis errores, etc.	8%	76%	92%
<b>Irresponsabilidad:</b> le faltó al respeto a mis compañer@s y/o mi maestro; me distraigo; no trabajo; no cumplo con tareas; me porto mal, platico, me paro de mi lugar, juego en la clase, etc.	68%	24%	8%
<b>La responsabilidad recae en el otro:</b>  El maestro no me respeta, dicta muy rápido, deja mucha tarea, mis compañer@s me distraen, etc.	14%	0%	0%

Con respecto a la pregunta ¿qué puedo hacer para mejorar? (tabla 5), se encontró que el tipo de respuestas se relacionaban con metas que l@s alumn@s se proponían mes con mes.

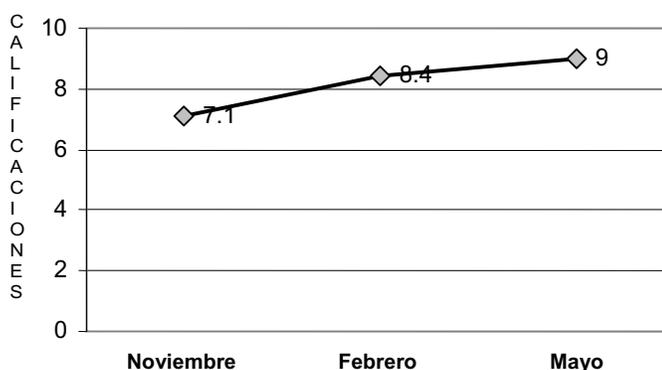
Tabla 5. Metas de l@s alumn@s.

<b>METAS</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MAYO</b>
<u>Académicas:</u> voy a sacar mejores calificaciones, subiré mi promedio, voy a realizar mis tareas, trabajaré en clase, estudiar para mis exámenes, etc.	20%	45%	80%
<u>Conductuales:</u> voy a poner atención, seguir las reglas del salón, no interrumpir la clase, no pararme de mi lugar, etc.	40%	35%	65%
<u>De relación:</u> voy a respetar a mis compañer@s y/o al profesor, voy a tratar de ser más amable, no enojarme tan rápido, trataré de no decir groserías a mis compañer@s, antes de pegarle voy con el maestro, etc.	0%	20%	52%

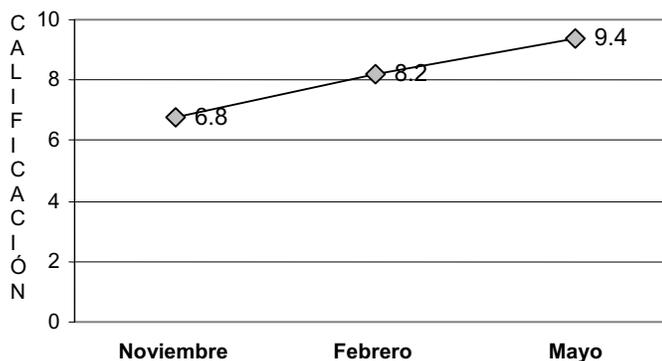
Las respuestas no eran excluyentes de manera tal que un(a) estudiante podía incluir varias respuestas y como se puede apreciar, l@s alumn@s conforme pasaba el tiempo se comprometían no sólo a mejorar su conducta sino su desempeño académico y sobre todo hubo quienes como meta se plantearon mejorar las relaciones con sus compañer@s o con el maestro.

Las gráficas 2 y 3 muestran los puntajes otorgados en el reporte hacia: el trabajo en clase y su actitud hacia el trabajo, apreciándose un incremento favorable. Lo cual coincide con la percepción de l@s niñ@s acerca de su desempeño académico y de conducta.

Gráfica 2. Trabajos realizados en clase.



Gráfica 3. Actitud ante el trabajo.



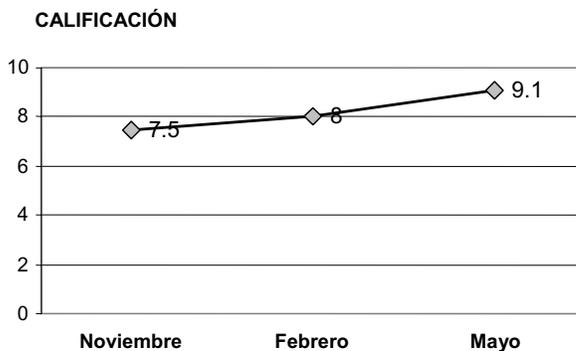
### 3.- INTERACCIÓN MAESTRO/ALUMN@S Y ALUMN@/ALUMN@

Tabla 6. Diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar de la interacción.

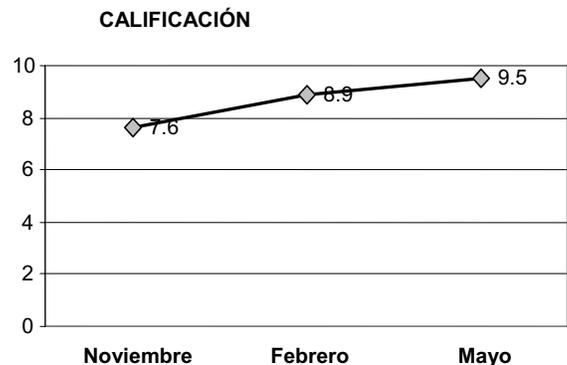
DIAGNÓSTICO	
FORTALEZAS	ASPECTOS A MEJORAR
<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Integración grupal entre l@s alumn@s.</li> <li>✔ Se observaron diferentes grupos de alumn@s l@s cuales se apoyan entre si.</li> <li>✔ Maestro y alumn@s quieren mejorar su convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ <b>El respeto profesor/alumn@s:</b> l@s estudiantes comentan que el maestro les pega, les grita y les habla de mala manera. Por su parte el maestro refiere que los niñ@s son groser@s, irrespetuos@s y lo ofenden durante las clases.</li> <li>✔ <b>La convivencia en el aula:</b> se observa constante violencia física y verbal en el aula entre compañer@s, además de robos constantes.</li> <li>✔ <b>Resolución de conflictos entre compañeros y maestro/alumn@s:</b> no se observó una adecuada comunicación y expresión de sentimientos y necesidades entre compañer@s y maestro/alumn@s. Generalmente la resolución de conflictos se da a través de la violencia.</li> </ul>

Las gráficas 4 y 5 reflejan una mejoría en términos de calificación otorgada por el maestro y la psicóloga a una interacción de respeto entre compañer@s y hacia el maestro.

**Gráfica 4. Respeto a compañeros.**



**Gráfica 5. Respeto al profesor.**



Referente a la convivencia grupal (tabla 7), l@s niñ@s tenían prohibido hacer reuniones ya que a principio de año escolar (octubre) hubo un niño lastimado, pintaron bancas, tiraron refresco en diferentes salones, etc. Se acordó con la Directora, que se enseñaría a l@s niñ@s a convivir en las reuniones, por lo cual habría ciertas reglas.

Además participarían y colaborarían desde la planeación, quienes así lo quisieran. En noviembre sólo el 53% quiso colaborar y participar refiriendo que no participaban porque no todos colaboraban o porque no les gustaba. Sin embargo, conforme vieron las reuniones se empezaron a integrar hasta lograr el 100% de participación y colaboración de l@s niñ@s en planear qué se traía, qué se festejaría, quiénes serían l@s encargados del orden, la limpieza, etc.

Tabla 7. Convivencia Grupal.

	<b>Noviembre</b>	<b>Febrero</b>	<b>Mayo</b>
<b>Convivencia Grupal</b>	53% quería participar	83% participa y colabora.	100% de l@s alumn@s participó y colaboró
	No se llegó a un acuerdo con el grupo	17% no participa y/o no colabora	

Como se mencionó en el procedimiento, para evitar los robos se utilizaron las cajas de material y se habló cada mes con l@s niñ@s sobre el tema para hacer conciencia de sus avances y pedir respeto a las cosas ajenas. La tabla 8, muestra que en noviembre 42% de l@s niñ@s mencionó que alguien tomó sus cosas, se perdían reglas, lápices, comida, etc. Conforme pasó el tiempo, l@s niñ@s empezaron a cuidar sus pertenencias y a delatar cualquier robo o falta de respeto hacia las cosas de los demás, hasta que en mayo no se presentó ningún robo. (Cabe mencionar que se realizaron diversas dinámicas (Anexo 12).

Tabla 8. Robos en el salón de clases.

<b>Robos</b>	Noviembre	Febrero	Mayo
(Porcentaje de alumnos que refieren haber sido víctimas de un robo)	42%	12%	0%

Por último, la tabla 9, muestra el registro de una semana de cada mes, con el número de alumn@s (porcentaje también) que utilizaban el método “hablar hasta entenderse” para la resolución de conflictos en el aula, encontrando que en noviembre l@s niñ@s no utilizaban este método, generalmente la solución era mandarlos a la dirección, o se presentaban dentro del aula agresiones físicas y/o verbales. Sin embargo, en febrero

en promedio por semana acudieron 8 niñ@s buscando un espacio con el mediador (psicóloga) para solucionar sus problemas.

En mayo cabe destacar que más alumn@s utilizaban este método, no sólo con compañer@s de su aula, sino con alumn@s de otros grados o grupos. Algun@s niñ@s ya no recurrían al mediador y podían hablar hasta entenderse. En cuanto al profesor, no formó parte del proyecto pues opinaba que era resolverle todo a l@s niñ@s y se debía dejar que solucionaran sus problemas para que aprendieran a defenderse en la vida como lo hacían l@s niñ@s en Puebla.

Tabla 9. Solución de conflictos.

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA	Noviembre	Febrero	Mayo
Con Mediador	0%	8 alumnos (27%)	12 alumnos (41%)
Solos	0%	0%	4 alumnos (14%)
No solucionan	100%	21 alumnos (73%)	13 alumnos (45%)

#### 4.- CARACTERÍSTICAS Y CONDUCTA DE LA FAMILIA

A través de las estadísticas de trabajo social de la escuela, se encontró lo siguiente: el 69.2% de las familias presentan alteraciones en su dinámica social (separación, divorcio, abandono o muerte de alguno de los padres). El 62% presentan algún tipo de violencia (física, sexual, negligencia) y se detectaron patrones de conducta lesivos al desarrollo del niñ@ como: alcoholismo, desempleo, ausentismo, etc.

Tabla 10. Diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar en la familia.

DIAGNÓSTICO	
FORTALEZAS	ASPECTOS A MEJORAR
 El interés y preocupación por el desempeño académico y de conducta de sus hij@s.	 La participación en el desempeño académico y de conducta de sus niñ@s.  Comunicación entre maestro y familias.  Comunicación con sus hij@s.  Asistencia a juntas.

La tabla 11, refleja los resultados obtenidos con respecto a la participación de la familia en los diferentes eventos o reportes que se utilizaron durante el ciclo escolar.

Tabla 11. Participación de la Familia

<b>PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Febrero</b>	<b>Mayo</b>
Reporte Mensual	73%	50%	93%
Diario	15%	No tenemos Diario	No tenemos Diario
Juntas	1er. Bimestre	3er. Bimestre	5to. Bimestre
Citas durante el año escolar	40%	79%	92%
	100% Los padres acudieron a sus citas programadas por algún problema en particular en el aula, se obtuvo su apoyo.		

En noviembre se obtuvo una participación elevada en el reporte mensual (73%), las familias, escribían comentarios a sus hij@s, al profesor y/o psicóloga. Sin embargo en febrero bajó la participación al 50%. En mayo participaron el 93% de las familias y los reportes se volvieron una forma de comunicación entre ell@s y sus hij@s.

En cuanto al diario de aula: al principio iniciamos con poca participación (15%). Sin embargo, a lo largo del año escolar no se obtuvo la participación deseada ya que se perdían los diarios o no escribían, por lo cual la mayor participación fue en Noviembre y durante todo el año escolar no se pudo llevar a cabo.

Se tuvo una junta con las familias donde se habló con l@s madres (padres) de familia acerca de la importancia del apoyo brindado en el desempeño académico de sus hij@s y se les preguntó a las familias sobre la falta de participación en el reporte mensual y en el diario, comentaron que les era difícil tener tiempo para escribir ya que trabajaban todo el día, vivían muy lejos y en ocasiones llegaban muy cansados y si sus hij@s no les mencionaban el diario ellos no se daban cuenta. Se decidió quitar los diarios y participar más en el reporte mensual.

En cuanto a las juntas bimestrales al principio llegaban menos del 50% de las familias. En las juntas se enfatizó la importancia de su participación, se permitió la libre expresión de sugerencias para los niñ@s, maestro y/o psicóloga, se tomaron en cuenta

sus recomendaciones, y opiniones, sobre los problemas del grupo. En mayo se tuvo el 92% de la asistencia y así siguió en Junio donde para finalizar el año escolar acudió el 99% de las familias.

Por último tomando en cuenta las respuestas de las familias al reporte, éstas se clasificaron como lo muestra la tabla 12. Se puede apreciar que la participación de las familias fue aumentando con los meses, la importancia radica en que los reportes se convirtieron en una vía de comunicación triangular (alumn@s, familia, maestro y/o psicóloga), que permitió que tod@s l@s involucrad@s estuvieran al tanto de lo que sucedía dentro y fuera del aula.

Las familias que en un inicio se dirigían de manera negativa hacia las conductas y actitudes de sus hij@s, con el tiempo encontraron mejores formas de comunicación hasta escribir todo en positivo y reconocer el esfuerzo de sus hij@s. En ocasiones los reportes comentaban sobre aspectos médicos, emocionales, conductuales, problemas familiares, etc. Por ejemplo: toma medicamento, le faltan vitaminas, no obedece en casa, etc. (Anexo 5)

Tabla 12. Respuestas de la familia al reporte mensual.

<b>RESPUESTAS REPORTE MENSUAL</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Febrero</b>	<b>Mayo</b>
✂ Dirigida al niñ@: Tú puedes lograrlo; confiamos en ti; échale ganas; respeta al profesor; sé que puedes mejorar, etc.	18%	20%	55%
✂ Respuestas positivas dirigidas al maestro y/o psicóloga: sabemos que se está esforzando; gracias por enterarnos de su conducta; apoyo a mi hij@; hemos platicado; vamos a comprometernos.	20%	18%	26%
✂ Respuestas Negativas dirigidas al maestro y/o psicóloga: mi hij@ es apátic@; no le interesa la escuela; Sólo juega en el salón; es insegur@; no está cumpliendo compromisos; no obedece en casa, etc.	35%	0%	6%
No contestó	27%	62%	13%

## Discusión

El objetivo de este trabajo como se mencionó anteriormente, fue promover un clima positivo en el aula, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de l@s alumn@s de 4º y 5º grado de una Escuela de Participación Social.

En un principio la solicitud de apoyo por parte de la escuela fue para intervenir en un problema de indisciplina de cuarto grado, el cual afectaba el desempeño académico de l@s niñ@s.

Para esto se inició el diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar del aula, que de acuerdo con la propuesta de la Residencia, es el contexto de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el diagnóstico se encontró que la indisciplina no era el único ni el principal problema del aula, también se detectaron problemas como falta de interés por parte de l@s alumn@s hacia su aprendizaje, bajo rendimiento, problemas de interacción entre los alumnos y con el profesor, etc. Estos problemas no sólo se debían a la conducta de l@s niñ@s, sino a diversos factores como las características y conducta del profesor, la familia, la interacción entre los alumnos, etc.

Además se debía considerar que al solicitar apoyo a las familias, éstas comentaron en su mayoría que no tenían tiempo por su trabajo para dar apoyo a la escuela, y por otro lado tampoco se contaba con la participación activa del profesor pues refirió que aunque anteriormente él lo había intentado, no era posible un cambio de actitud en l@s alumn@s.

Buscando una perspectiva teórica que ayudara a entender cómo intervenir y tratando de incluir a todos estos factores, se llegó al “Clima Positivo en el Aula”, el cual, como se explica en el marco teórico, tenía la ventaja de tomar en cuenta todos los contextos (o ambientes) en los cuales se desarrollaba el alumn@, y era una propuesta de intervención para mejorar tanto su desempeño académico como su salud psicosocial.

Por lo anterior, se decidió realizar un programa de intervención basado en los Indicadores del Clima Positivo de McCombs y Pope (2002), intervención que se centraba en el alumno, para lo cual se crearon estrategias que tenían la ventaja de llevarse a cabo con o sin la participación activa de la familia y/o el profesor.

La importancia de la intervención en cuarto grado, fue el haber sido un periodo de sensibilización donde maestro, alumnos y familia comprendieron que era posible un cambio en el que cada uno podía contribuir. Al final se había promovido el interés por participar, ya que los padres de familia y el maestro percibían que su apoyo era de vital importancia, aspecto que trató de resaltarse durante toda la intervención.

Como resultado, l@s alumn@s mejoraron su desempeño académico y su conducta, las familias se empezaron a interesar por lo que ocurría dentro del aula asistiendo en mayor número a las juntas bimestrales. Por otro lado, cambió la percepción que el maestro tenía acerca de sus alumn@s ya que se dio cuenta que era posible un cambio, l@s niñ@s mejoraron su rendimiento académico y su conducta, lo cual motivó al maestro a trabajar en colaboración con la psicóloga.

Sin embargo, iniciando el ciclo escolar 2004-2005, se solicitó el apoyo por parte de la Directora para trabajar con el mismo grupo pero ahora en 5º grado, tal parecía que la intervención no había tenido efecto a largo plazo, pues el grupo fue referido por: problemas de indisciplina, faltas de respeto al profesor, quejas por parte de la familia sobre los acontecimientos en el aula, acerca de la conducta del profesor, etc.

Con la experiencia obtenida en cuarto grado, se llegó a la conclusión que realizar una intervención centrada en los alumnos, basada sólo en los indicadores del clima positivo de Mc Combs y Pope (2002), si bien parecía haber funcionado, ésta no había tenido el impacto necesario para lograr cambios a largo plazo.

Una de las explicaciones posibles era el que el nuevo maestro no conocía el proceso de intervención, por lo cual no podía dar seguimiento. Otro aspecto era el hecho de que las familias, aunque empezaron a asistir a las juntas bimestrales su participación era más bien pasiva, por lo cual tampoco podían llevar un seguimiento de las conductas y/o desempeño académico favorable obtenido por sus hijos en cuarto grado.

Por tal motivo se pensó que lo que faltaba a este tipo de intervención era promover la participación activa, no sólo el interés por participar del maestro y la familia, aún de l@s alumn@s, los cuales necesitaban reflexionar sobre su propio proceso de enseñanza-aprendizaje. En realidad esto parecía ser un requisito indispensable pues influía de manera directa en su desempeño académico y de conducta.

Con base en lo anterior, se trabajó desde el diagnóstico con los siguientes indicadores: características y conducta del profesor, de l@s alumn@s y sus familias; interacción profesor/alumn@, alumn@/alumn@; estructura organizativa del aula, lo cual permitió planear una intervención multicausal/social y de interacción de diversos agentes.

Es importante mencionar, que en cada uno de los indicadores se buscó la participación activa de l@s alumn@s, el profesor y/o la familia, así como, generar sentimientos de seguridad, confianza, respeto, preocupación mutua y pertenencia para promover la comunicación abierta, la interacción sin violencia entre compañeros, y entre profesor/alumn@s.

### **Características y conducta del profesor:**

Se modelaron estrategias docentes que ayudaran al profesor a promover un clima positivo en el aula, para mejorar la relación con sus alumn@s, el interés por sus clases, el cumplimiento de tareas y trabajos en el salón, así como estrategias que promovieran la disciplina y le facilitaran el control de grupo y la colaboración en el aula. En todo momento se intentó trabajar en colaboración pidiendo su opinión y sugerencias para la intervención.

Además se pidió su autorización para llevar a cabo cada paso del proceso, se le explicó el motivo, lo que era el clima positivo y como éste podía contribuir a mejorar el desempeño de l@s alumn@s. Sin embargo, como se observa en los resultados, una de las limitaciones de este trabajo fue la poca cooperación y participación del maestro de 5º grado. Por ejemplo, de seis estrategias sólo utilizó tres de manera constante, las demás no las utilizó o no era constante.

Al preguntarle el motivo, mencionó que le quitaban tiempo, ya que tenía que escribirle a l@s alumn@s y a la familia en los reportes, por lo cual se modificaron algunos de los formatos. En este sentido, los memos positivos ya tenían escrito el mensaje y sólo debía firmarlo el profesor; las expectativas hacia el trabajo de l@s alumn@s se dieron de manera oral y grupal, y se eliminaron los sellos. En cuanto a la organización de la clase, el maestro refirió que el salón no tenía las condiciones físicas adecuadas para trabajar en equipo. Sin embargo, durante las actividades en las sesiones de psicología se trabajó en equipo dentro y fuera del aula.

Con respecto al reglamento, el maestro no respetaba las consecuencias acordadas y utilizaba constantemente la suspensión. En la entrevista final el profesor comentó que debía suspenderse por lo menos una semana a los niños o un mes cuando realmente se lo merecían. Cabe mencionar que la escuela no permite la suspensión por más de tres días. Este hecho, provocaba constantes inconformidades por parte de l@s niñ@s, lo cuales referían que no se cumplía con los acuerdos hechos en clase.

También el profesor comentó que no había tiempo suficiente para actividades en clase que se centraran en los valores o en sentimientos, y que a veces le parecía que se desviaba de su labor. A este respecto es importante notar que l@s maestr@s, al igual que los Directivos y personal escolar, en su mayoría no están sensibilizados en la educación afectiva y no parecen darse cuenta que sus actuaciones pueden afectar el desarrollo social y emocional de sus estudiantes de manera positiva y saludable. Por lo cual, el desarrollo social y emocional de l@s niñ@s debería ser una actividad tan importante para las escuelas como lo son la lectura, la escritura y las matemáticas.

En general con respecto al maestro hubo resistencia para implementar soluciones en colaboración, para promover un clima positivo. Sin embargo hay que tomar en cuenta que el cambio es un proceso y cada quien va a su propio ritmo, el maestro no había pasado por ese periodo de sensibilización que tuvieron los alumnos y las familias en cuarto grado.

## **Características y conducta de los alumn@s:**

En el diagnóstico de quinto grado, se encontró que una de las fortalezas de l@s alumn@s era el querer mejorar su desempeño académico, además habían comprobado en cuarto que esto podía ser posible. Uno de los avances con respecto a cuarto es que se utilizaron todas las estrategias con gran facilidad pues ellos ya estaban acostumbrados a la presencia del psicólogo en el aula, a la observación, la forma de registros de conducta y desempeño académico, lo cual permitió agregar su participación activa a través de la auto-evaluación en los reportes mensuales.

Se buscaron estrategias para mejorar su desempeño académico y su conducta, lo cual incluía su motivación e interés en su aprendizaje, para lo cual fue de gran ayuda que l@s alumn@s sintieran más confianza con la psicóloga y fueran más expresivos con respecto a lo que deseaban de las clases, de su maestro, de la participación de su familia, etc. Esto permitió con mayor facilidad tomar en cuenta sus opiniones y/o necesidades, con respecto a lo que pasaba en el aula, sin temor a que hubiera represalias hacia ellos.

En general el grupo incrementó su promedio de calificaciones. Se trataba de crear alumn@s responsables a través de los reportes mensuales, sus notas diarias y los sellos, todo lo cual les permitía saber cómo iban y qué tenían que hacer para mejorar. Además en cuarto se había trabajado con el Cuadro de Honor basado en el esfuerzo de cada uno, por lo cual los alumnos sabían desde el principio que no competían con otros compañeros, esto permitió que desde el primer bimestre hubiera niños interesados en esforzarse.

Los memos positivos dirigidos a padres de familia resultaron estrategias clave para ayudar a motivar a l@s alumn@s en su aprendizaje, e implicaba el reconocimiento externo por parte de sus padres, del maestro y en ocasiones de la dirección y/o trabajo social.

En cuanto a la conducta, una diferencia con respecto a cuarto fue que a través de las respuestas al reporte de conducta y tareas se detectó que diversos alumnos tenían como metas mejorar su conducta, algunos referían que procurarían no decir groserías, respetar al profesor y a sus compañeros. Lo anterior permitió en primer lugar detectar a esos niños y en segundo ayudarlos a cumplir con esas metas, a través de la realimentación en los reportes o platicando directamente con ellos respecto a las posibles soluciones.

## **Interacción profesor/alumn@ y alumn@/alumn@**

Como se mencionó en el procedimiento, se promovieron estrategias que promovieran la interacción sin violencia entre compañer@s y con el profesor. Se buscó promover un clima donde se mostrara preocupación mutua, respeto hacia sus necesidades e intereses, que se sintieran integrados y pertenecientes a un grupo y que tuvieran confianza para expresar de forma adecuada sus opiniones y sentimientos.

El “Método hablar hasta entenderse” no tuvo un gran avance, hay que tomar en cuenta que es un proceso, son cambios que se dan con el tiempo. En este sentido, la mayoría sabía qué hacer en caso de algún conflicto, y llegaron a tener actividades donde actuaban situaciones, así como la forma en que responderían. Una de las limitaciones fue que sólo lo llevaban a cabo cuando la psicóloga estaba dentro del aula.

Hubo constantes quejas de l@s alumn@s, pues comentaban que habían tratado de solucionar los problemas de esa manera, pero el maestro no les hizo caso y los mandó a la dirección. Se trató de dar solución a esos problemas abriendo espacios como la biblioteca, donde pudieran ir durante el recreo para solucionar problemas, lo cual evitaba las peleas dentro del aula, las venganzas y los robos. Algunas veces l@s alumn@s iban durante clase, llorando y frustrados pues el problema no sólo era con l@s compañer@s, sino con el maestro y no podían hablar con él. Comentaban que el maestro no respetaba los acuerdos de “Hablar hasta entenderse”.

Se trató de mediar algunos conflictos entre el profesor y l@s alumn@s (siempre y cuando el alumn@ lo solicitara) a través del diálogo, logrando llegar a acuerdos y compromisos escritos que evitaron suspensiones y castigos innecesarios, pero en la mayoría de los casos esto no mejoró la relación con el maestro.

La idea de comentar esto no es en ningún momento evidenciar al profesor sino resaltar la importancia que tiene su participación para apoyar en la creación de ambientes saludables para el aprendizaje; donde exista congruencia entre lo que se dice y se hace, pues si no, se puede confundir a los niños y provocar la resistencia al cambio.

Entre compañeros mejoró la relación observándose menor agresión física y/o verbal, cambio que observó el profesor cuando ponía calificaciones en el reporte con

respecto al respeto a compañer@s y/o profesor. Los robos en el salón de clases se terminaron en mayo y las convivencias donde cada uno participaba y traía algo mejoraron su interacción, reforzando mayor unión entre los niñ@s. Esto se reflejó en la organización para los eventos y distribución de responsabilidades, así como en el apoyo brindado en clase a otr@s compañer@s.

### **Características y conducta de la familia:**

Como se mencionó anteriormente, uno de los avances con respecto a cuarto fue el que las familias desde el inicio del año escolar deseaban participar y apoyar a sus niñ@s en su desempeño académico y conducta. Además en la primera junta y con la Directora refirieron su intención de que se trabajara con la psicóloga. Al igual que l@s niñ@s, las familias eran mucho más abiertas al momento de manifestar sus expectativas, sus sugerencias y opiniones, las cuales se tomaron en cuenta desde el principio.

Como en las juntas había mayor participación, no sólo asistencia, se tuvo que actuar como moderador para llegar a acuerdos entre las diferentes opiniones con respecto a, por ejemplo, la disciplina: había papás que referían que estaba bien gritarles o hasta dar un jalón de cabello; por otro lado, había papás a favor del diálogo y en contra de la violencia.

Se trabajó con estrategias (juntas bimestrales, reportes, entrevistas, etc.) que trataban de mejorar la comunicación con sus hij@s y el maestro. Se trató de sensibilizar a las familias en cada junta acerca de que la educación no es la escolarización exclusivamente y ni siquiera principalmente, sino que otros ámbitos como el familiar, tienen un papel fundamental para favorecer el desarrollo afectivo y social de sus hij@s, por lo cual se solicitaba su participación.

Se buscaron métodos sencillos de comunicación como los reportes, el diario, folletos informativos, etc. Todo esto, promovía espacios donde pudieran comunicar sus opiniones, preocupaciones, desacuerdos y/o sugerencias entre ellos y sus hij@s. Respecto al Diario, la mayoría de las familias comentaron que no tenían el tiempo para escribir, por lo cual se eliminó a sugerencia de ellos.

Aún así, se logró la participación de las familias en juntas, reuniones (apoyando a sus hijos para traer vasos, fruta, gelatina, lo que ellos quisieran), y citas para hablar sobre el desempeño de sus niños. Éstas no sólo las solicitaba el maestro y/o la psicóloga, sino ellos mismos pedían cita para hablar sobre situaciones particulares relacionadas con el desempeño académico y/o problemas emocionales de sus hijos.

Se procuró promover la comunicación entre las familias y sus hijos, generalmente se les mandaba llamar sólo cuando había problemas, así que se cambió la estrategia, y junto con los “memos positivos”, los padres tuvieron oportunidad de hablar de y con sus hijos sobre sus logros. Algunas familias enmarcaban los memos positivos (los cuales eran hojas de papel en blanco y negro). En el Cuadro de Honor las madres (padres) de familia participaban en juntas felicitando a los niños, aplaudiendo sus triunfos y recordándoles cuánto los querían (por iniciativa propia).

En resumen, crear un clima positivo en el aula integrando el ambiente social, académico, físico y cultural de los alumnos permitió dar a los niños un ambiente de seguridad (emocional y física), de confianza, respeto, preocupación mutua y sobre todo de pertenencia, a través de estrategias que trataron de promover la comunicación abierta, la cooperación y la participación activa de los alumnos, su maestro y sus familias lo cual tuvo como resultado que los alumnos de quinto grado mejoraran su desempeño académico, su motivación y responsabilidad hacia su aprendizaje, además fomentó la interacción sin violencia entre los alumnos y profesor/alumnos.

## Conclusión

El objetivo de este reporte fue resaltar la importancia de promover un clima positivo en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de l@s alumn@s. Se puede concluir por tanto, que los alcances que se pueden tener a través de ésta son, que:

- ✎ Incluye todos los factores del contexto del aula
- ✎ Es de fácil aplicación pues el maestr@, alumn@os y familia pueden hacer uso de las estrategias como parte de su quehacer cotidiano y no se requiere de material costoso.
- ✎ Promueve la unión entre la escuela y la familia a través de estrategias que abren la comunicación entre el profesor(a), l@s alumn@s, y sus familias.
- ✎ Tiene la ventaja de basar su intervención en un marco teórico actual sobre investigaciones y propuestas de Instituciones Internacionales como UNICEF, UNESCO, etc., que buscan generar ambientes escolares saludables para el bienestar de la niñez.
- ✎ Tiene la ventaja de planear la intervención con base en el diagnóstico de fortalezas y aspectos a mejorar del contexto de enseñanza-aprendizaje en el aula. Además es un trabajo que lleva un proceso cíclico en el que interviene la planeación, el diagnóstico, la intervención y la evaluación, no sólo del producto sino del proceso de enseñanza-aprendizaje. La intervención y las estrategias se fueron modificando, tomando en cuenta las necesidades expresadas por la familia, l@s alumn@s y el maestro, en diversos momentos de la misma. Por ejemplo, si al maestro no le parecía práctico escribir, se buscaron estrategias que le evitaran este paso, como en los memos positivos.

Como productos generados para mejorar la intervención se realizó lo siguiente:

- ✎ Trípticos Informativos para las familias (Anexo 9)
- ✎ Guía para maestr@s: promoción de la disciplina en el aula (Anexo 10)

✎ Además, la creación de una “Escala de Observación del Contexto de Enseñanza-Aprendizaje en el Aula” (Anexo 13), la cual tiene por objetivo facilitar la detección de fortalezas y aspectos a mejorar de los siguientes indicadores:

1. Características y conducta del profesor(a)
2. Características y conducta del alumn@
3. Interacción alumn@/alumn@
4. Interacción alumn@/maestr@
5. Estructura organizativa del aula
6. Participación de la familia.

El objetivo es identificar aquellas características positivas del clima del aula o las que deban mejorarse para promover y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de l@s alumn@s.

Los principales beneficiarios son l@s alumn@s, los maestros y los encargados de evaluar el contexto escolar, ya que tendrán la oportunidad de saber qué pueden hacer o no, para contribuir a promover un clima positivo, y mejorar así el desempeño académico y la salud psicosocial de l@s alumn@s.

Esta escala es tipo Likert, conformada por 32 reactivos con 5 opciones de respuesta que van de nunca (1) a siempre (5). Actualmente la escala se encuentra en una fase de valoración de expertos (jueces).

Dentro de los retos que a través de esta reflexión se pueden observar se encuentran:

✎ La importancia de trabajar con l@s maestr@s para dar continuidad a la intervención.

- ✎ Trabajar con los profesores(as) para sensibilizarlos acerca de la importancia del desarrollo social y emocional de l@s alumn@s, lo cual se verá reflejado en su desempeño académico y su conducta.
- ✎ Realizar un periodo de sensibilización con las familias, l@s maestr@s y l@s alumn@s acerca de la importancia de su participación y apoyo para mejorar el clima del aula.
- ✎ Encontrar y fomentar mecanismos de colaboración con otras áreas como trabajo social, USAER o con organismos encargados del cuidado del menor.

### **Comentario Personal:**

Quisiera destacar que debido a la inserción en escenarios escolares auténticos, y al apoyo de l@s profesor@s a cargo de la maestría, la residencia y mi tutora, mi visión acerca del rol del psicólogo escolar cambió. Hoy, considero la actuación del psicólogo escolar más global, centrada en el entorno (escuela, familia, aula, profesor(a), alumn@s) y creo que cualquier intervención que se realiza en apoyo y contribución a la solución de las problemáticas educativas debe tomar en cuenta el contexto.

Ahora sé que como psicóloga yo también al igual que l@s alumn@s, las familias y/o maestr@, pasé a través de un periodo de sensibilización, lo cual me permite basar mi trabajo no sólo en las necesidades sino en las fortalezas de cualquier Institución. Además entendí que la intervención de mayor éxito es aquella que se realiza con la colaboración de todos los que intervienen en el proceso educativo. Y sobre todo que la calidad en la educación no sólo incluye el éxito académico de l@s alumn@s, sino de igual importancia es el desarrollo saludable emocional y social de todos los que interactúan en un centro escolar.

## Bibliografía

- Ames, C. (1992). Classrooms: Goals, structures, and student motivation. Journal of Educational Psychology, 84(3), 262-271.
- Antúnez, S.; Boqué, M.C.; Casamayor, G.; Cela, J.; Ascen , D. U.; Fajardo, P.; Funes, J.; Garrell, T.; Mainer, J.; Martí, J.; Massaguer, M.; Moreu, A.C.; Notó F. (2000). Disciplina y Convivencia en la Institución Escolar. Barcelona: Graó.
- Barudy, J., Dantagnan, M. (2005). Los Buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona: Gedisa Editorial
- Bonny, A., Britto, M., Lolestermann B., Hornung R., Slap, G. (2000). School connectedness: identifying adolescents at risk. Pediatrics 2000 Nov; 106(5): 1017-21.
- Cano, I. y Lledó, A. (1997). Espacio, Comunicación y Aprendizaje. Sevilla:Diada Editora.
- Clemente, E. R. y Hernández, B. C. (1996). Contextos de Desarrollo Psicológico y Educación. Málaga: Aljibe.
- Coll, C. y Solé I. (2001) Enseñar y aprender en el contexto del aula. En Coll, C; Palacios, J. y Marchesi, A. (eds) Desarrollo Psicológico y Educación II. Madrid: Alianza.
- Eguía, S. (2003). Análisis de la Ejecución en Tareas de Lectura en una Muestra de Niños de Primero a Tercer Grado: Un Estudio Comparativo. Tesis de Maestría. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Fernández, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea, S.A.
- Fraser, J. B. & Walberg H. J. (1991). Educational Environment: Evaluation, Antecedents and Consequences. Great Britain: Pergamon Press.

- Freiberg, H. J. (1998). Measuring school climate: Let me count the ways. Educational Leadership, 56(1), 22-26.
- Gutiérrez, A. M. (2002). Fracaso y deserción: una problemática educativa. Tesis Profesional. México: Facultad de Psicología, U.N.A.M.
- Havlinova, M., Schneidrova, D. (1995). Stress characteristics in schoolchildren related to different educational strategies and school climates. Central European Journal of Public Health 1995 Nov; 3(4): 205-9.
- Haynes, N.M. (1998). Creating safe and caring school communities: Comer School Development Program schools. Journal of Negro Education, 65, 308-314.
- Jackson, P. W. (1996) La vida en las aulas. Madrid: Morata.
- Johnson, W. L., Johnson, A. M., & Zimmerman (1996). Assessing school climate priorities: A Texas study. The Clearing House, 70(2), 64-66.
- Kuperminc, G.P., Leadbeater, B.J., & Blatt, S.J. (2001). School social climate and individual differences in vulnerability to psychopathology among middle school students. Journal of School Psychology, 39(2), 141-159.
- Latapí, P. (1998). Un Siglo de Educación en México. México: Fondo de Estudios e Investigación.
- Marshall, M. L. (2000). Examining School Climate: Defining Factors and Educational Influences. Georgia State University, Center for Research on School Safety, School Climate and Classroom Management.
- McCombs, B. & Pope, J. (2002). Motivating Hard to Reach Students. Washington. DC: Psychology in the classroom: A Series on Applied Educational Psychology.
- Moos, R.H., y Trickett, E.J. (1987). Classroom Environment. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

- O.C.D.E. (1991). Escuelas y Calidad de la Enseñanza: Informe Internacional. México: Paidós.
- Organización Mundial de la Salud (2003). Preparemos el futuro de la vida: preparemos ambientes saludables para los niños. [Folleto]. Ginebra, Suiza: Autor.
- Ornelas, C. (1995). El Sistema Educativo Mexicano. La transición de fin de siglo. México: Fondo de Cultura Económica.
- Patton, G., Glover, S., Bond, L., Butlher, H., Godfrey, C., Di Pietro, G., Bowes, G. The Gatehouse Project: A systematic approach to mental health promotion in secondary schools. Australia and New Zealand Journal of Psychiatry 2000 Aug; 34(4): 586-93.
- Porro, B. (1999). La resolución de conflictos en el aula. México: Paidós Mexicana SA.
- Ridley, S.D. & Walther, B. (2002). Creating Responsible Learners. The Role of a Positive Classroom Environment. Washington, DC: American Psychological Association.
- Rodríguez, G. N. (2004). El clima escolar. Revista de Investigación y Educación, 7(Vol.3), 10-16.
- Sackney, L. (1988). Enhancing School Learning Climate: Theory, Research and Practice. (Report #180). Saskatoon, Saskatchewan: University of Saskatchewan, Department of Educational Administration.
- Schmelkes, S. (1992). Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México: Secretaría de Educación Pública.
- Schmelkes, S. (1997). La Calidad en la Educación Primaria: un estudio de caso. México: Fondo de Cultura Económica.
- Secretaría de Educación Pública (1992). Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (1993). Ley General de Educación. Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de Julio. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (1997). Perfil de la Educación en México. México: Subsecretaría de Planeación y Coordinación / Subsecretaría de Educación Básica y Normal.

Secretaría de Educación Pública (2001a). Programa Nacional de Educación 2001-2006. México: SEP. Disponible en: <http://www.sep.gob.mx/work/appsite/programa/plan.zip>

Secretaría de Educación Pública (2001b). Programa de Escuelas de Calidad. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (2004). Programa de Educación Preescolar. México: SEP.

Shaeffer, S. A Framework for Rights-Based, Child-Friendly Schools, UNICEF, 1999. <http://www.unicef.org/programmeme/lifeskills/support/cfs.html>

Socolinsky, N. (1994). La disciplina en el aula. Buenos Aires: AIQUE.

UNESCO (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos: "Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje". Foro Mundial sobre Educación para todos (pp.1-8) . Jomtien, Tailandia: UNESCO.

UNESCO (2000). The Dakar Framework for Action, Education for All: Meeting our Collective Commitments. World Education Forum Dakar, Senegal, 26-28 april 2000.

UNESCO (2004). Educación para Todos: El Imperativo de la Calidad. Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura.

UNICEF (2002). Educación de Buena Calidad para Todos: desde la perspectiva de los niños. [En red]. Disponible en:

[www.unicef.org/spanish/publications/files/quality-education-sp.pdf](http://www.unicef.org/spanish/publications/files/quality-education-sp.pdf)

WHO, UNICEF, EDC, UNESCO, WORLD BANK, PCD and EI. (2003). Creating an Environment for Emotional and Social Well-Being: An important responsibility of a Health-Promoting and Child Friendly School. [En red]. Disponible en: [http://www.who.int/school\\_youth\\_health/media/en/sch\\_childfriendly\\_03.pdf](http://www.who.int/school_youth_health/media/en/sch_childfriendly_03.pdf)

# **ANEXOS**

# ANEXO 1

## CUESTIONARIOS PARA ALUMNOS Y MAESTROS

### ENTREVISTA DOCENTES

Octubre-2003-

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_

#### 1. DATOS GENERALES

- 1.1 Nombre \_\_\_\_\_  
1.2 Edad \_\_\_\_\_ 1.3 Años de ejercicio docente \_\_\_\_\_ 1.4 Antigüedad en la Institución \_\_\_\_\_  
1.5 Grado y grupo \_\_\_\_\_  
1.6 Número de alumnos \_\_\_\_\_  
1.7 Escolaridad \_\_\_\_\_  
1.8 Actualización \_\_\_\_\_  
1.9 Experiencia en otras instancias educativas NO ( ) SI ( ) Especificar \_\_\_\_\_

#### 2. ORIENTACIÓN

- 2.1 ¿Para Usted qué es la educación?  
\_\_\_\_\_
- 2.2 ¿Cuál es su concepto de enseñanza?  
\_\_\_\_\_
- 2.3 ¿Cuál es su concepto de aprendizaje?  
\_\_\_\_\_
- 2.4 ¿Cómo considera su papel como Docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje?  
\_\_\_\_\_
- 2.5 ¿Cuál es el objetivo de esta escuela?  
\_\_\_\_\_
- 2.6 Considera que se cumple con ese objetivo?  
SI ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
NO ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 2.7 ¿Qué tipo de alumnos quiere formar?  
En lo académico \_\_\_\_\_  
En lo social \_\_\_\_\_  
En lo moral \_\_\_\_\_
- 2.8 ¿Qué metas o expectativas tiene con respecto a este año escolar?  
\_\_\_\_\_
- 2.9 ¿Tiene algún plan para evaluar dichas metas?  
SI ¿Cómo? \_\_\_\_\_  
No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 
- 2.10 La escuela tiene algún tipo de reglamento (para maestros, alumnos, padres de familia):  
SI ¿Cuál o cuáles? \_\_\_\_\_  
NO ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- 2.11 ¿Qué expectativas considera que tienen los padres de familia con respecto a su labor docente?  
\_\_\_\_\_
- 2.12 ¿Qué fortalezas o ventajas observa en esta escuela y por qué?  
\_\_\_\_\_
- 2.13 ¿Qué desventajas o debilidades observa en esta escuela y por qué?  
\_\_\_\_\_
- 2.14 ¿Cuál es su concepto acerca de los alumnos (actitudes, valores, ideología, etc.)?  
\_\_\_\_\_

---

2.15 ¿Cuál es su expectativa hacia los alumnos? \_\_\_\_\_

2.16 ¿Cuál es el concepto que tiene usted sobre los padres de familia? (actitudes, valores, ideología, etc.)? \_\_\_\_\_

---

2.17 ¿Cómo describiría su estilo docente? \_\_\_\_\_

2.18 ¿Si tiene experiencia en otras escuelas, que diferencias o similitudes observa? \_\_\_\_\_

---

### 3. CONTENIDOS DE LA EDUCACIÓN

3.1 ¿Qué materiales utiliza para la enseñanza? (libros de texto, ficheros, libros del maestro, programas especiales, etc.) que provee la SEP?

Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.2 ¿Son suficientes los materiales educativos con los cuáles cuenta la escuela?

Si ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No ¿Cuáles harían falta? \_\_\_\_\_

3.3 ¿Cuál es su metodología de enseñanza?

---

3.4 ¿Cómo evalúa a sus alumnos? \_\_\_\_\_

3.5 ¿Cuál es el propósito de esta evaluación? \_\_\_\_\_

3.6 ¿Cómo considera Usted la calidad de la enseñanza en esta escuela? \_\_\_\_\_

3.7 ¿Qué relevancia tiene para usted la formación de valores en sus alumnos? \_\_\_\_\_

3.8 ¿Cómo describiría la relación entre los alumnos? \_\_\_\_\_

3.9 ¿Cómo considera que su relación maestro/alumnos? \_\_\_\_\_

---

3.10 ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que enfrenta con su alumnado? \_\_\_\_\_

3.11 ¿Quién y como abordan estos problemas? \_\_\_\_\_

3.12 ¿Qué es lo que mas le gusta a sus alumnos? \_\_\_\_\_

3.13 ¿Qué es lo que menos les gusta a sus alumnos? \_\_\_\_\_

3.14 ¿Cuáles son las solicitudes, demandas y/o peticiones de sus alumnos hacia su labor? \_\_\_\_\_

---

3.15 ¿Cómo es la relación maestro/Dirección? \_\_\_\_\_

---

3.16 ¿Cuáles son las solicitudes, demandas y/o peticiones de la Dirección hacia su labor? \_\_\_\_\_

3.17 ¿Como describiría la relación Maestro/Familia? \_\_\_\_\_

3.18 ¿Cuáles son las solicitudes, demandas y/o peticiones de la familia hacia su labor? \_\_\_\_\_

3.19 ¿Cuáles son los aspectos positivos de las familias? \_\_\_\_\_

3.20 ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que enfrenta con las familias? \_\_\_\_\_

3.21 ¿Quién y como se abordan estos problemas? \_\_\_\_\_

3.22 ¿Existe algún programa dirigido a padres de familia? \_\_\_\_\_

SI. ¿En qué consiste y cuál es su propósito? \_\_\_\_\_

NO ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

3.23 ¿Cuáles son los criterios que se utilizan para asignar a los maestros a cada grupo? \_\_\_\_\_

---

3.24 Clasifique en orden de importancia las materias y explique por qué ese orden.

Español	
---------	--

Historia	
C. Naturales	
Matemáticas	
Geografía	
E. Cívica	

3.25 De acuerdo a las características de sus alumnos y el entorno en el aula prefiere trabajar de forma individual y/o grupal y por qué?

- 3.26 ¿Qué resultados ha apreciado? \_\_\_\_\_
- 3.27 Generalmente, ¿cómo organiza el trabajo en clase? \_\_\_\_\_
- 3.28 ¿Cómo distribuye el tiempo? ¿Es suficiente el horario escolar para cumplir con los objetivos propuestos en el año? \_\_\_\_\_
- 3.29 ¿Cómo motiva a sus alumnos? \_\_\_\_\_
- 3.30 ¿Cómo planea su clase y quién lo supervisa? \_\_\_\_\_
- 3.31 ¿Cómo diseña las actividades en clase? \_\_\_\_\_
- 3.32 ¿Cómo evalúa el logro de objetivos planeados? \_\_\_\_\_
- 3.33 ¿Cuál es importancia de las tareas? \_\_\_\_\_
- 3.34 ¿Tiene autonomía para dar su clase? \_\_\_\_\_
- 3.35 ¿Cómo organiza al grupo? Criterios que utiliza para ubicar a los alumnos dentro del aula (aplicados y responsables, alumnos promedio y rezagados)? \_\_\_\_\_

#### 4. COBERTURA

4.1 ¿Ha tenido casos con las siguientes problemáticas? ¿Qué casos especiales ha tenido y tiene en clase?

Problema	Sí/No	Índice aprox.	Posible causa	Como se ha enfrentado	Observaciones
Reprobación					
Deserción					
Rezago					

4.2 ¿Cuenta con programas remediales? \_\_\_\_\_

4.3 ¿Cuál es su experiencia frente a grupo en este grado y en otros grados escolares? \_\_\_\_\_

#### 5. RECURSOS.

5.1 ¿Cada cuando recibe mantenimiento su aula y quien lo patrocina? \_\_\_\_\_

5.2 Mencione Equipo y material didáctico que utilice en el aula \_\_\_\_\_

a) ¿Cada cuando y de que tipo se le provee material didáctico? \_\_\_\_\_

b) ¿Es suficiente este material? \_\_\_\_\_

c) Otros \_\_\_\_\_

5.3. ¿Con que recursos humanos cuenta para apoyo de su labor docente? \_\_\_\_\_

5.4 ¿Existe algún proceso de actualización y/o capacitación interna y/o externa dirigido a su labor docente?

SI Interno/Externo ¿Quién la proporciona y en que consiste? \_\_\_\_\_

5.5 ¿Los profesores reciben algún tipo de reconocimiento por parte de la escuela?

SI ¿En que consiste? \_\_\_\_\_

**NO ¿Porqué?** \_\_\_\_\_

5.6 ¿Existe un proceso de evaluación de la Dirección hacia los maestros?

SI ¿En que consiste y cuál es su propósito? \_\_\_\_\_

NO ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5.7 Utiliza algún reconocimiento para los alumnos \_\_\_\_\_

5.8 ¿Qué debilidades y qué fortalezas observa en sus alumnos? \_\_\_\_\_

5.9 ¿Su labor docente es valorada por sus alumnos?

Si. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5.10 ¿Su labor docente es valorada por los padres de familia?

Si. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5.11 ¿Se organizan y cuántas veces, visitas guiadas o visitas con personas ajenas a la escuela, etc.?

#### 6. ORGANIZACIÓN

6.1 ¿Podría describir la organización de la escuela? \_\_\_\_\_

6.2 ¿Considera que se presenta algún tipo de problemática debido a la forma de organización de la escuela?

SI ¿Cuál(es) \_\_\_\_\_

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.3 ¿Además de su labor docente, tiene a su cargo alguna otra función o comisión dentro de la escuela? SI ¿De que tipo? \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

6.4 Las reformas educativas que ha habido, han beneficiado o perjudicado su labor docente?

SI ¿Por qué? \_\_\_\_\_

NO ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.5 ¿Cómo operan las juntas de Consejo Técnico en esta escuela?

---

6.6 ¿Se respetan los acuerdos generados en las juntas de Consejo Técnico y/o con la Dirección de Primaria?

---

6.7

Yo he observado que mis alumnos:	SI	NO	CAUSAS	SOLUCIONES
Prefieren trabajar en equipo				
Siguen instrucciones				
Son disciplinados				
Prefieren trabajar individualmente				
Respetan tiempos				
Realizan tareas				
Respetan a sus compañeros				
Presentan falta de respeto a compañeros				
Presentan falta de respeto a la autoridad				
Tienen una adecuada imagen de sí mismos				
Tienen iniciativa				
Utilizan el pensamiento crítico				
Son creativos				
Toman una actitud pasiva en clase				
No participan				
No acaban trabajo en clase				
Rompen la disciplina				
Están acostumbrados a la solución de problemas.				

6.8 ¿Cuál es su expectativa respecto a la labor del Psicólogo en la escuela?

---

CUESTIONARIO NIÑ@S  
Noviembre-2003

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_

1. DATOS GENERALES

Edad 8  
Grado y grupo 3 B Desde que año estás aquí desde 1  
Nombre de tu profesor \_\_\_\_\_  
Anota tus calificaciones no se

1. ORIENTACIÓN

- 1.1 ¿Por qué vienes a esta escuela?  
Por que es medio internadi y s ale mui taro
- 1.2 ¿Te gusta estudiar?  
si Po que Aprendo
- 1.3 ¿Qué metas quieres lograr en este año escolar?  
pasar de año
- 1.4 ¿Cómo sabrás que lograste estas metas?  
aser todas las tareas
- 1.5 Describe el reglamento de tu escuela.  
no lo conosco
- 1.6 ¿Qué pasa si tú o alguno de tus compañeros se porta mal?  
nos castigan
- 1.7 ¿Te gusta tu escuela?  
mas o meno por que se puede quedar ades.
- 1.8 ¿Qué te gusta de tu salón y por qué?  
las bancas
- 1.9 ¿Qué no te gusta de tu salón y por qué?  
que esta mui chiquito y me siento mui en.
- 1.10 ¿Cómo te sientes cuando estás en la escuela?  
triste Po que casi no beo amis <sup>rac</sup> <sub>par</sub>

2. CONTENIDOS DE LA EDUCACIÓN

- 2.2 ¿Qué materia te gusta más y por qué?  
siensia naturales por que abla de lano
- 2.3 ¿Qué materia te gusta menos y por qué?  
mate maticas Po que trai puro <sup>rate</sup> Proble
- 2.4 ¿Cuentas con el material adecuado para trabajar?  
mas someno
- 2.5 ¿Te gusta como da la clase tu maestro?  
mas somenos Po que nos regaña
- 2.6 ¿Qué toma en cuenta tu maestro para calificarte?  
que agala tareas
- 2.7 ¿Para qué crees que te califica tu maestro?  
para pasar de año

2.8 ¿Cómo son los maestros de esta escuela?

educados

2.9 ¿Cómo te llevas con tu maestro?

bien

2.10 ¿Qué opinas de tu Directora?

que castiga a los niños que se portan mal

2.11 ¿Has tenido algún problema con tu profesor o profesora?

no

2.12 ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

mas o menos

2.13 ¿Has tenido algún problema con tus compañeros?

no

2.14 ¿Cómo te trata la gente que trabaja en esta escuela?

mas o menos

2.15 ¿Qué es lo que más te preocupa de la escuela?

que tiran la comida

2.16 Cuando tienes algún problema en la escuela ¿a quién acudes para que te ayude?

ami maestro

2.17 ¿Te gusta hacer la tarea?

mas o menos porque no dega guga

2.18 ¿Alguien te ayuda a hacer tus tareas, quién?

mis papas

2.19 ¿Cómo te gusta trabajar en tu salón en equipo o individual y por qué?

en equipo

2.20 ¿Qué valores te han enseñado en la escuela?

a respetar

2.21 ¿Qué hace tu maestro cuando trabajas bien en clase?

me dega salir al recreo

2.23 ¿Qué hacen en tu casa cuando trabajas bien en clase?

me compran cosas

2.22 ¿Qué hacen en tu casa cuando trabajas mal en clase?

me castigan

### 3. COBERTURA

3.1 ¿Te gusta el horario de tu escuela?

no porque salimos muy tarde

3.2 ¿Tienes hermanos aquí en la escuela y en que grado están?.

no

### 4. RECURSOS.

4.1 ¿La escuela te da los materiales para trabajar, cuáles son?

los libros y algunas cosas

4.2 ¿Cuándo necesitas material para trabajar en clase, tu familia te lo compra?

si

4.3 ¿Aparte de tu maestro hay alguna persona dentro de la escuela para apoyarte en tus actividades?

si los maestros de educación física

4.4 ¿Consideras que la escuela cuenta con el espacio necesario para tus actividades?

Si

4.5 Describe físicamente

soi china tengo hojas cafes

4.6 ¿Cómo es tu forma de ser?

4.7 ¿Cómo te consideras como alumno?

me gusta jugar soi maomenos trabie

## 5. ORGANIZACIÓN

5.1 Describe lo que haces en la escuela desde que llégas hasta que te vas

estudiar

5.2 ¿Te gustan las actividades que haces después de la comida?

si poque gugamos

5.3 ¿Qué opinas de la disciplina de la escuela y por qué?

no me gustan por que pegon

5.3 ¿Qué crees que le haga falta a tu escuela?

educasion

5.4 ¿Qué propones para mejorar tu escuela?

mucha educasion

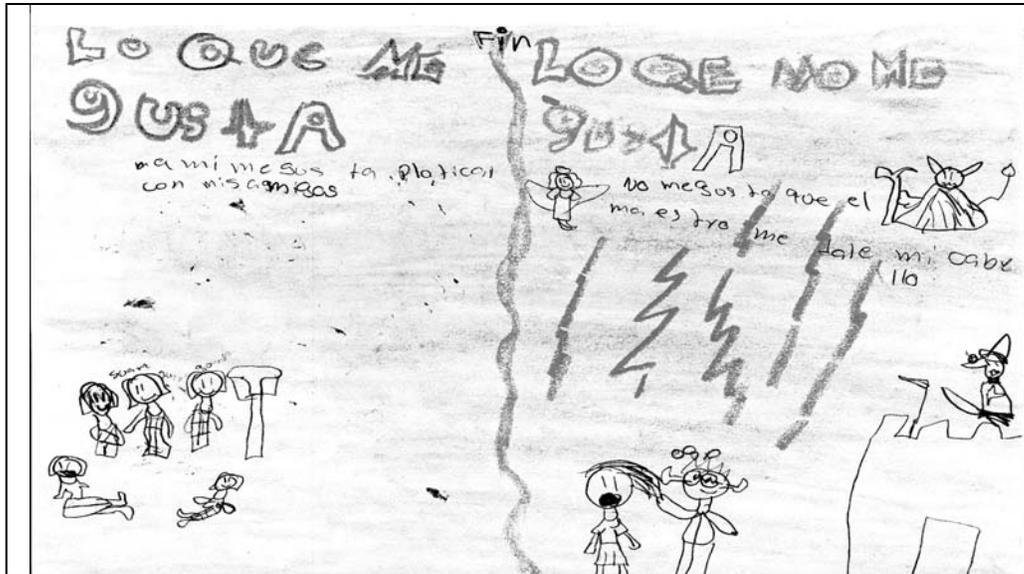
5.5 ¿Qué crees que hacemos las psicólogas, en tu escuela?

no se

## ANEXO 2

### DIBUJOS

Se pidió a l@s alumn@s dibujaran y escribieran que era lo que más le gustaba y lo que menos les gustaba de su salón. A continuación se presentan algunos dibujos.



## ANEXO 3

### BITÁCORA

Durante los dos años de la maestría se trabajó con la bitácora. En el cuarto y quinto semestre se utilizó el siguiente formato:

<b>I. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SEMANA (BREVE DESCRIPCIÓN).</b>			
Semana del 21 al 25 de Febrero 2005.	ACTIVIDADES		
Lunes			
Martes			
Jueves			
Viernes			
<b>II. HABILIDADES ADQUIRIDAS O QUE YA SE TENÍAN.</b>			
<b>III. ANÁLISIS DE SESIONES RELEVANTES DE LA SEMANA.</b>			
Grupo	OBJETIVO	LOGROS	OBSERVACIONES COMENTARIOS Y



# ANEXO 5

## REPORTE MENSUAL POR ALUMNO

<p>Mes: _____</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>EBM</td><td>OA</td><td>AT</td><td>T</td><td>RAC</td><td>RAP</td><td>TRC</td><td>PAR</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 50px;"> <p>OBSERVACIONES</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>¿A qué me comprometo la próxima semana?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Observaciones del padre/madre y/o tutor:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> </div>	EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR									<p style="text-align: center;">ESCUELA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL # 5</p> <p style="text-align: center;"><b>REPORTE SEMANAL DE CONDUCTA Y TAREAS</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre del alumno:</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><b>Grado: 5to. Grupo: B</b></p> <p><b>Nombre del Profesor:</b> _____</p> <p><b>Firma del Profesor:</b> _____</p> <p><b>EBM</b> = Educación y buenos modales  <b>TRC</b> = Trabajos realizados en clase.  <b>OA</b> = Orden y Asco.  <b>AT</b> = Actitud ante el Trabajo  <b>T</b> = Tareas  <b>RAC</b> = Respeto a compañeros  <b>RAP</b> = Respeto al profesor  <b>PAR</b> = Participación</p>
EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR										

<p>Mes: _____</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>EBM</td><td>OA</td><td>AT</td><td>T</td><td>RAC</td><td>RAP</td><td>TRC</td><td>PAR</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 50px;"> <p>OBSERVACIONES</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>¿A qué me comprometo la próxima semana?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Firma y observaciones del padre/madre y/o tutor:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> </div>	EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR									<p>Mes: _____</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>EBM</td><td>OA</td><td>AT</td><td>T</td><td>RAC</td><td>RAP</td><td>TRC</td><td>PAR</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 50px;"> <p>OBSERVACIONES</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>¿A qué me comprometo la próxima semana?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Firma y observaciones del padre/madre y/o tutor:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> </div>	EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR								
EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR																										
EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR																										

del 10 al 14 Enero 2005

EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR
9	8	8	8	9	9	9	8

OBSERVACIONES

he visto notado que te estás esforzando, terminas trabajos en clase y has mejorado en tareas  
Firma del Padre o Tutor:

¡Sigue así! puedes subir de calificación y entender mejor los temas.  
18/01/05

¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación?

Me estoy esforzando un poco más me estoy apurando y cumpliendo con tareas

¿A qué me comprometo la próxima semana?

A mejorar mis calificaciones y seguirme más

Observaciones del padre/madre y/o tutor:

me da gusto que estas mejorando pero no te confies pues tienes que poner más esfuerzo todo va mas tu puedes ser excelente. Clau muchas gracias por el apoyo y por mi parte me comprometo a seguir presionando un poco mas a mi hijo y tambien motivarlo a mejorar...

del 7 al 11 febrero 2005

EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR
9	9	8	10	9	9	8	8

OBSERVACIONES

me da gusto ver que cada día mejoras tu trabajo, cumples con tareas y te esfuerzas en clase.  
Firma del Padre o Tutor:

¡Sigue así, muy bien!

¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación?

Estoy mejorando

¿A qué me comprometo la próxima semana?

A trabajar más

Observaciones del padre/madre y/o tutor:

Agredezco la atención que le brindas a mi hijo y el interés para que los niños se sientan motivados a ser mejores. Uriel has logrado parte de tu compromiso ¡felicidades! sigue así pues te falta poco para ser excelente. animo tu puedes. te quiero mucho.

comprometo a seguir presionando un poco mas a mi hijo y tambien motivarlo a mejorar...

pues te falta poco para ser excelente animo tu puedes. te quiero mucho.

EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR
5	8	6	7	5	5	8	10

OBSERVACIONES

recuerda que las clases se toman seriedad, no acostado pues eso no te permite poner atención. Tu participación es muy buena pero necesitas mejorar tu conducta en clase y con tus compañeros.  
Firma del Padre o Tutor:

Recuerda que debes terminar los trabajos en clase es muy importante para entender y sacar buenas calificaciones

¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación?

Me estoy portando mal pero prometo cambiar mi conducta

¿A qué me comprometo la próxima semana?

A no portarme de mi lugar y no darme al respeto al profesor a trabajar y cumplir con tareas

Observaciones del padre/madre y/o tutor:

He platicado con mi hijo y prometió cambiar su conducta, y de no cumplir esto tendré que tomar medidas más fuertes y estrictas.

EBM	OA	AT	T	RAC	RAP	TRC	PAR
5	8	5	6	8	5	6	8

OBSERVACIONES

¿A qué te comprometes en tu escuela? No podemos seguir así, tu responsabilidad es trabajar y la mía ayudarte pero cómo te ayuda si no obedeces y no quieres trabajar?  
Firma del Padre o Tutor:

¿Qué estoy haciendo en la escuela para sacar esta calificación?

Estoy trabajando y cumpliendo con tareas pero no sé por que tengo estas calificaciones

¿A qué me comprometo la próxima semana?

a llegar

Observaciones del padre/madre y/o tutor:

Disculpe este desistoso por parte del niño posiblemente es por falta de vitaminas por eso me voy a comprar a llevar al médico al niño para que le hagan análisis de sangre a tempranas y así otra parte ponerle más atención

## ANEXO 6

### FORMATOS DE AUTOEVALUACIÓN PARA NIÑOS

Mi trabajo tiene:	SI	NO	INCOMPLETO
1. Fecha			
2. Título			
3. Lo hice cuidando la limpieza (no tiene rayones, no está todo encimado y cuidé que no se ensuciara)			
3. Lleva un orden (no me salto párrafos o meto información en el lugar que no corresponde, no me salto hojas )			
4. Mi letra está bien hecha, se puede leer, cuidé la puntuación y mi ortografía.			
5. Incluí todo lo que el profesor me pidió			
6. Si realicé dibujos: los hice en limpio sin tachones, los ilumine y le dan mejor presentación a mi trabajo.			
7. ¿Qué calificación le pondrías a tu trabajo y por qué?			 
8. ¿Qué puedes hacer para mejorar tu trabajo?			

Meta a lograr el día:	Si	No	Incompleto
Mi trabajos tienen:	SI	NO	INCOMPLETO
1. Fecha			
2. Título			
3. Lo hice cuidando la limpieza (no tiene rayones, no está todo encimado y cuidé que no se ensuciara)			
3. Lleva un orden (se presenta el tema con una secuencia, no me salta párrafos o meto información en el lugar que no corresponde).			
4. Mi letra está bien hecha, se puede leer, cuidé la puntuación y mi ortografía.			
5. Incluye todo lo que el profesor me pidió			
6. Si realicé dibujos: los hice en limpio sin tachones, los ilumine y le dan mejor presentación a mi trabajo.			
7. ¿Lograste las metas del día de hoy, qué calificación le pondrías a tu trabajo y por qué?			 
8. ¿Qué puedes hacer para cumplir con tus metas y mejorar tu trabajo?			

# ANEXO 7

## RECONOCIMIENTOS DIRIGIDOS A L@S ALUMN@S Y/O SUS FAMILIAS

### Diplomas



ESCUELA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL NUM. 5

**ALUMNO**

Te felicitamos por que a través del año escolar hemos visto que tu trabajo en clase ha mejorado, lo cual se ve reflejado en tus calificaciones, estamos orgullosos de tu esfuerzo, que ha sido también en conducta, sigue así Yordi, pues podrás lograr todo lo que te propongas. Por lo anterior te otorgamos el diploma de:

**ALUMNO DISTINGUIDO POR SU ESFUERZO, CAMBIO POSITIVO EN CONDUCTA Y TRABAJO EN CLASE**

En México D.F. a 30 de Junio del 2005.

Psic. Claudia González \_\_\_\_\_  
**MAESTRO**



ESCUELA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL NUM. 5

**ALUMNA**

Gracias a tu apoyo, empeño y esfuerzo, hoy podemos felicitarte y decirte que estamos muy orgullosos de tus logros, pues has mejorado tu conducta, la calidad de tus trabajos y en general tú desempeño escolar por lo cual te otorgamos este diploma de:

**ALUMNA DISTINGUIDA POR SU ESFUERZO, CAMBIO POSITIVO EN CONDUCTA Y TRABAJO EN CLASE**

En México D.F. a 30 de Junio del 2005.

Psic. Claudia González \_\_\_\_\_  
**MAESTRO**

**MEMO POSITIVO**

Fecha: \_\_\_\_\_  
Alumno: \_\_\_\_\_  
Clase: \_\_\_\_\_  
Padre/Madre o Tutor \_\_\_\_\_



**NOTICIAS POSITIVAS PARA COMPARTIR CON LOS PADRES:**

Tenemos el agrado de comentarle(s) que \_\_\_\_\_ trabajó muy bien el día de hoy. Su desempeño y esfuerzo es algo que valoramos mucho por lo cual, le pedimos por favor felicite a su hijo(a) en casa pues observamos en clase que su actitud fue muy positiva hacia el trabajo, cumplió con sus responsabilidades en clase, con tareas y además se observó muy comprometido de su conducta en clase, mostrando que es capaz de poner atención, seguir instrucciones y obedecer al maestro así como respetarlo.

\_\_\_\_\_ ¡felicidades sigue así!, esto es en reconocimiento a tu responsabilidad mostrada en tu trabajo y en tu conducta.

Maestro \_\_\_\_\_ Gracias Atentamente  
Psic. Claudia.

**NOTA RÁPIDA** Para alumnos

Para: \_\_\_\_\_  
 Sólo para decirte que:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



**NOTA RÁPIDA** Para alumnos

Para: \_\_\_\_\_  
 Sólo para decirte que:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_




Para: \_\_\_\_\_  
**“TE LO GANASTE”**  
 Por: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Fecha \_\_\_\_\_



Para: \_\_\_\_\_  
**“TE LO GANASTE”**  
 Por: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Fecha \_\_\_\_\_

**PASE PARA LA BIBLIOTECA**

Fecha: \_\_\_\_\_  
 Para: \_\_\_\_\_  
 Grupo: \_\_\_\_\_  
 Profesor: \_\_\_\_\_  
 Material y colocación:  
 1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 Observaciones:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_

**PASE PARA LA BIBLIOTECA**

Fecha: \_\_\_\_\_  
 Para: \_\_\_\_\_  
 Debido a tu buen desempeño en clase (trabajos y conducta), te otorgamos este pase para poder sacar cualquier libro o juego de la biblioteca durante el recreo del día de hoy.  
 Y te recordamos que es tu responsabilidad cuidarlo y devolverlo después de recreo.  
 En caso de que se maltrate o pierda, tendrás que reponerlo.

**¡FELICIDADES Y DISFRUTA TU PASE!**

Material y colocación:  
 1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_



# ANEXO 8

## CARTA COMPROMISO

### CARTA COMPROMISO

#### **Estimados Padres de Familia:**

Con base a las observaciones realizadas en el aula de de 5º. "B", decidimos junto con los alumnos, realizar esta carta compromiso donde especificamos, qué se espera de ellos durante su estancia en la escuela y de esa manera dar seguimiento al trabajo de los estudiantes realizado desde el año pasado. El objetivo es promover alumnos responsables de su conducta y estudio a través del establecimiento de las siguientes reglas que los estudiantes propusieron:

1. Poner atención y seguir instrucciones
2. Levantar la mano para pedir la palabra y respetar las opiniones y comentarios de los que participan en la clase (alumnos o maestro)
3. Cuidar el mobiliario y materiales escolares: mantenerlos limpios, ordenados y sin maltratarlos.
4. Abstenerse de consumir alimentos durante la clase.
5. Mostrar respeto a sus compañeros, profesores y a cualquier autoridad de la comunidad escolar.
6. **No se permitirán palabras obscenas o agresiones (verbales o físicas a cualquier persona: sea compañero, maestro o cualquier otra autoridad de la escuela).**
7. Respetar las cosas de los demás y no tomar los objetos ajenos.

Habrà un reconocimiento positivo que se utilizarà para motivar a los estudiantes a que sigan estas reglas, como lo son: reconocimientos verbales, notas positivas y/o privilegios especiales y tangibles.

La aplicación de consecuencias no son castigos, son acciones que el alumno sabe que ocurrirán cuando él escoja romper las reglas, ya que serán el resultado natural de su comportamiento impropio dentro de su estancia en la escuela.

Las consecuencias serán las siguientes: primera llamada de atención, segunda llamada, tiempo fuera (suspensión de recreo o disminución del tiempo de recreo y/o deportes), en caso de no trabajar durante la clase tendrán que terminar sus labores durante recreo o en su casa en algunos casos se llevarán tarea extra. En caso de maltratar cualquier mobiliario o material escolar el alumno junto con el padre/madre y/o tutor tendrán que repararlo o en su caso reponerlo.

Por último agradeceremos todo el apoyo que puedan brindar a sus hijos y a la escuela, ya que sólo trabajando todos juntos (directivos, maestros, padres de familia y alumnos) podemos elevar la calidad de enseñanza y aprendizaje que deseamos se vea reflejado en sus hijos como buenos estudiantes y Ciudadanos de México.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN

\_\_\_\_\_  
PROFESOR (A)

\_\_\_\_\_  
ALUMNO

\_\_\_\_\_  
PADRE/MADRE Y/O TUTOR

\_\_\_\_\_  
Psicóloga Escolar

# ANEXO 9

## TRÍPTICO INFORMATIVO PARA LAS FAMILIAS

### DIARIO GRUPAL

El objetivo de llevar a cabo un diario grupal es que Ustedes, conozcan un poco de lo que sucede en el aula y las opiniones de sus hijos, esto nos ayuda a fomentar la comunicación entre la escuela, sus hijos y la casa. La idea es que en el diario escriban los niños sobre lo que sucedió durante el día y Uds. pongan cualquier comentario que aliente o apoye a sus hijos. Algunos ejemplos de comentarios que pueden poner son:

1. Espero que pongan todo de su parte.
2. Los queremos mucho, ustedes pueden.
3. Me alegra que su conducta haya mejorado.
4. Los felicito por...etc.

Este diario se lo llevarán los niños a casa por número de lista y se leerá todos los días al comenzar la mañana para dar motivación a los niños sobre sus labores diarias.



POR EL APOYO BRINDADO A SUS HIJOS Y A LA ESCUELA,

### MUCHAS GRACIAS

Y SOBRE TODO QUEREMOS RECORDARLES QUE CREAR UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES Y MAESTROS ES NECESARIO PARA CONSTRUIR UNA BUENA RELACIÓN ENTRE EL NIÑO Y LA ESCUELA, ASÍ COMO MOTIVARLOS Y MEJORAR SUS POSIBILIDADES DE APRENDIZAJE.

### Estimados Padres de Familia:

Con el objetivo de promover el que los alumnos sean responsables de su conducta y desempeño académico, a continuación les presentamos una guía de las cosas que pueden hacer en casa y que están relacionadas con lo que hacemos en la escuela, de tal manera que sea un esfuerzo coordinado y bien organizado para lograr mejores resultados que se vean reflejados en el aprendizaje de sus hijos.



### TAREAS

Uno de los problemas del aula es la falta de tareas o tareas incompletas de los alumnos lo cual afecta el entendimiento de los temas. Y salvo en algunas ocasiones, siempre se deja tarea, y es importante que los alumnos cuenten con una libreta de tareas que deberán llenar diariamente y ser firmada por Uds. para poder llevar un mejor control en casa sobre si anotan y hacen tareas por lo menos hasta que veamos un cambio en los alumnos.



### NOTAS A CASA (POSITIVAS O NEGATIVAS)

En cuanto a los memos o notas positivas que se envían a casa, es con el objetivo de que feliciten a sus hijos y reconozcan su esfuerzo debido a su desempeño, lo cual

MEMO POSITIVO
Fecha: _____
Alumno: _____
Clase: _____
Padre/Madre o Tutor: _____



motiva mucho a sus hijos a seguir trabajando y tener buena conducta.

En el caso de notas de mala conducta o mal desempeño académico, les pedimos de la manera más atenta firmarlas de enterado y si es posible enviarnos un comentario sobre si existe algún evento en casa que esté causando el actual problema que presentan sus hijos. Esto nos ayuda a ser justos con los niños y tratar de ayudarlos.

Si los niños no traen firmado el reporte, no pueden salir a recreo, si por segunda vez sucede entonces se mandará un citatorio para hablar con los papás.

### REPORTE QUINCENAL DE CONDUCTA Y TAREAS

Tiene por objetivo que los alumnos conozcan cuál es su desempeño y ellos mismos reflexionen sobre lo que están haciendo bien o mal y además hagan compromisos semanales de tal manera que promovamos la responsabilidad en los niños de su conducta, tareas y trabajo en clase. Hay un espacio para que los papás escriban cualquier comentario que les parezca importante y puede ir dirigido a los niños, al maestro o a la psicóloga.



## ANEXO 10

### GUÍA PARA PROMOVER LA DISCIPLINA EN EL AULA DIRIGIDO A MAESTR@S

#### PASOS RECOMENDADOS PARA ELABORAR UN PLAN DISCIPLINARIO



#### 1. Definir las reglas generales del aula junto con los alumnos.

Se recomienda destinar una hora o dos aproximadamente para que todos los participantes dentro aula (alumnos y maestro) realicen acuerdos sobre las reglas del salón de clases. Esto es muy importante porque permite que todos los alumnos conozcan el comportamiento que deberán mostrar (en el salón, en el patio, en la ceremonia, etc). No debemos esperar que los alumnos sepan lo que deseamos de ellos, si no se los comunicamos. Cuando se seleccione las reglas debemos procurar que:

- Sean observables y no sean vagas.
- No exceder de 5 a 7 reglas (para que los alumnos las puedan recordar).
- Sean reglas realistas, razonables y factibles de llevarse a cabo.

Es importante mencionarles a los niños que las reglas podrán variarse en el transcurso del ciclo escolar de acuerdo a las necesidades detectadas.

#### 2. Seleccionar el tipo de consecuencias positivas que se utilizarán para motivar a los estudiantes a que sigan las reglas.

El reconocimiento positivo es la atención sincera y significativa que se da a los estudiantes por cumplir las reglas, debemos hacerles saber cuando se está orgulloso de ellos por haber respetado las reglas, ya que si somos constantes podremos lograr:



- Alentar a los estudiantes a seguir comportándose adecuadamente.
- Incrementar la autoestima de los alumnos.
- Reducir notablemente problemas de comportamiento en el grupo.

Es muy importante que al planear las medidas positivas que se utilizarán para motivar a los alumnos nos aseguremos de incluir sólo aquellas que nos hagan sentir cómodos (as), que estemos seguros que los alumnos disfrutarán y lo más importante que podrán llevarse a cabo con frecuencia y de manera consistente.

### TIPOS DE CONSECUENCIAS POSITIVAS

● **Reconocimientos Verbales:** las palabras de los profesores son tan poderosas que pueden afectar positiva (o negativamente) la conducta de un alumno, por eso es de vital importancia que los elogios que dirijamos a los niños sean sinceros y genuinos. El reconocimiento para que sea efectivo debe ser descriptivo y específico y esto se puede maximizar incluyendo el nombre del alumno en los comentarios.

Por ejemplo:

Carlos, estoy muy orgullosa(o) de ti pues tus calificaciones en los exámenes mejoraron.

● **Notas positivas:** la comunicación entre la escuela y la casa es de suma importancia. El objetivo de una nota positiva a los padres es compartir con ellos las buenas noticias acerca de su hijo, esto motiva a los alumnos y los hace sentirse importantes y queridos por su maestro(a). También es una forma de establecer buenas relaciones con los padres, si surge algún problema durante el año, será mucho más fácil obtener su apoyo si hemos comenzado a construir una buena relación de comunicación.

No debemos olvidar escribir notas de felicitación en sus trabajos, libros y cuadernos, los sellos, estrellitas y caritas felices son muy importantes para alentar a los niños (aún en niños de 5º y 6º grado).

● **Privilegios especiales:** se refiere a alguna actividad que realmente disfrute el alumno. Lo ideal es pedirles a los alumnos algunas sugerencias y



recordarles que es algo muy importante porque a lo largo del año, se estarán otorgando reconocimientos especiales a los alumnos que muestren un comportamiento responsable en el salón de clases y en la escuela.

 **Reconocimientos Grupales:** se pueden dar reconocimientos a todo el grupo por lograr una meta de comportamiento, esto motivará a los estudiantes a trabajar juntos para lograr metas en común. Para ser efectivo esto deberá implementarse sólo durante el tiempo que se requiera y generalmente se utiliza para problemas específicos como: la entrada ruidosa al salón de clases, hábitos de limpieza, orden, etc. Hay que asegurarse que los alumnos podrán ganar el reconocimiento grupal en un tiempo razonable y una vez que la clase haya ganado puntos para obtener el reconocimiento general no se los debemos quitar por el mal comportamiento de algunos de los alumnos ya que esto traerá como consecuencia que los alumnos pierdan la confianza en nosotros. Algunos ejemplos son: juegos en clase, película especial, tiempo extra para adelantar la tarea durante la clase o utilizar rincones de lectura, tiempo extra para platicar, escuchar música, etc.

### 3.- Comunicar el programa de disciplina con los alumnos y los padres de familia.



El éxito de este programa depende de cómo logremos involucrarnos con los alumnos y con los padres de familia. Por lo cual debemos asegurarnos de hablar con ellos y comunicarles los siguientes puntos:

-  Por qué se necesitan las reglas
-  Definirlas
-  Verificar que hayan comprendido las reglas
-  Explicar como se motivará a los alumnos para que sigan las reglas (en el caso de los padres)
-  Por qué son necesarias las consecuencias negativas.
-  Definir las consecuencias negativas y procedimientos de aplicación

🌈 Verificar que se hayan comprendido los procedimientos y consecuencias negativas.

## **LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA APLICACIÓN DE CONSECUENCIAS NEGATIVAS**

Estas se aplicarán para aquellos alumnos que decidan no seguir las reglas del salón de clases. Estas consecuencias deben planearse conjuntamente con los alumnos definiendo por adelantado lo que el profesor hará cuando un estudiante no se comporte adecuadamente.

Las consecuencias son una opción. Recordemos que los alumnos están aprendiendo a ser responsables de sus acciones, por lo que es importante presentar las consecuencias como una opción y de esta forma ubicar la responsabilidad del alumno no en nosotros como docentes.

Las consecuencias no tienen que ser severas para ser efectivas. La clave es su uso constante. Las consecuencias nunca deben ser físicas o psicológicamente dañinas.

### Procedimiento de Aplicación para Faltas al Reglamento.

#### **PRIMERA LLAMADA DE ATENCIÓN:**

Si el alumno rompe una regla del salón de clase o falta al reglamento se procederá a llamarle la atención de la siguiente forma:

- 🌈 Debemos obtener su atención (llamándolo por su nombre).
- 🌈 Dar instrucciones claras y precisas: señalándole a que regla del salón está rompiendo y describiéndole la conducta que debe exhibir. Por ejemplo: Horacio estás faltando a la regla de permanecer sentado en tu lugar....siéntate en tu silla.

Si el alumno continúa rompiendo la misma regla u otra se le da la...

#### **SEGUNDA LLAMADA DE ATENCIÓN**



Siguiendo el procedimiento anterior. Esta segunda llamada es opcional, ya que podemos elegir utilizarla o pasar directamente al siguiente paso. Cabe mencionar que nuestro objetivo es que el alumno responda siempre a la primera llamada.

Si el alumno comete la misma u otra falta, se llevará a cabo el siguiente procedimiento.

### **TIEMPO FUERA:**

 El profesor se dirigirá al alumno llamándolo por su nombre y repitiéndole la regla que rompió, con voz firme, sin gritar. Ejemplo:

“Osmar, cometiste otra falta al reglamento, el resultado de ello será que salgas del salón durante cinco minutos y que envíe una nota a casa.”.

Aquí debemos escribir la falta que el alumno cometió en el formato de informe a padre y se engrapará en la libreta de tareas. Estas notas deben ser concisas, claras y descriptivas cuidando la redacción y ortografía de las mismas.

### **OTRAS CONSEUCENCIAS NEGATIVAS QUE PUEDEN APLICARSE SON:**

 Suspensión de recreo con notificación a casa.

 Disminución del tiempo de recreo bajo supervisión del profesor.

La primera consecuencia se podrá aplicar cuando el alumno no haya terminado su trabajo en clase o no traiga firma de enterado de las notas que se hayan mandado a casa.

Maestro: espero que te sea de utilidad esta guía, cualquier duda o comentario será de gran utilidad para mejorarla. Que tengas buen día,  
Psic. Claudia.

## ANEXO 11

### LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

Bárbara Porro (1999)



Bárbara Porro en su libro “La resolución de conflictos en el aula”, explica y detalla el Proyecto Escolar realizado junto con el Centro de Resolución de Conflictos de la Península (CRCP), de San Mateo, California, el cual tiene como propósito enseñar el método de “Hablar hasta entenderse” para capacitar a l@s niñ@s para que manejen sus problemas con responsabilidad a través de los siguientes pasos:

- \* Hacer un alto y recobrar la calma
- \* Escuchar y hablar
- \* Pensar en modos de resolver el problema
- \* Elegir la idea que les guste a l@s dos

La idea es resolver problemas de la vida real y ayudar a l@s maestr@s a enfrentar los conflictos comunes que se producen en la mayoría de las clases, como ocurre cuando l@s alumn@s se burlan de otro o lo(la) menosprecian, pelean para ver quién es el(la) primer@ o quién manda, se niegan a compartir las cosas, se quitan algo, se fastidian, empujan, hacen trampas, etc.

Se enseña a l@s nis que los problemas les incumben a ellos, siendo la tarea del maestr@ mantenerse emocionalmente neutral y ayudar a l@s alumn@s a descubrir sus propias respuestas.



Para llevar a cabo el método “Hablar hasta entenderse” se trabajó una vez por semana durante tres semanas en lapsos de 45 a una hora, para presentar las cinco lecciones siguientes con el objetivo de enseñarles cómo resolver problemas pacíficamente:

1. Introducción a la resolución de conflictos
2. Cómo recobrar la calma
3. Cómo expresar lo que uno siente
4. Cómo escuchar
5. Cómo encontrar soluciones justas.

Las dos semanas siguientes a la presentación, se establecieron rutinas para que los alumnos que tuvieran problemas pudieran reunirse a hablar hasta entenderse, lo cual se haría durante el receso o cambios de actividad de una materia a otra, en espacios dedicados para ellos (en el salón una banca especial al final del grupo, el espacio de biblioteca, y en ocasiones si el conflicto lo ameritaba se abriría un espacio para salir del salón durante 5 a 10 minutos para reiniciar sus actividades). Con ayuda de la psicóloga o el profesor en un inicio. El objetivo era que ellos llegaran a resolver sus conflictos de manera adecuada sin la ayuda del maestr@ y/o psicóloga.

A continuación se presenta la primera lección (para mayor información de las siguientes lecciones acudir al texto)

## PRIMERA LECCIÓN

### Objetivos:

Definir el conflicto, reconocer diferentes respuestas al conflicto, considerar las consecuencias de cada respuesta e introducir la opción de “hablar hasta entenderse”.

### Materiales:

Hojas de papel, colores, estampas, brillantina.

### Procedimiento:

1.- Analizar qué es un conflicto. Se comenzó la actividad diciéndoles a l@s alumn@s: “Un conflicto es un desacuerdo o una pelea por algo que es importante. Otra palabra para nombrarlo es “problema”. Casi todos nosotros tenemos conflictos a diario. Yo podría tener un conflicto conmigo misma acerca de cuándo hacer mi trabajo. Tú y tu mejor amig@ podrían tener un conflicto respecto de las reglas de un juego. Los conflictos ocurren debido a que todos somos diferentes y a que a veces tenemos ideas y sentimientos diferentes. Esto es parte de lo que nos hace humanos.

2.- Se pidió a l@s alumn@s dibujar y describir brevemente un conflicto que les hubiera ocurrido en la escuela y/o en su salón. Se habló con ellos sobre las posibles opciones para resolver un problema como son: pasarlo por alto (negación), dirimirlo peleando (confrontación) o hablar hasta entender (resolución de conflictos).

3.- Después de esto se pidió a l@s alumn@s que escribieran y comentaran como solucionaron ése problema.

4.- Por último se analizó junto con ell@s la eficacia o no de sus métodos para enfrentar los problemas. Además se reflexionó sobre la importancia de encontrar soluciones pacíficas a los conflictos introduciendo el método hablar hasta entenderse.

Los siguientes son algunos de los dibujos que presentaron los niños.



## ANEXO 12

### EJEMPLO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AULA

Número y nombre de la sesión	Objetivos	Procedimiento	Materiales	Tiempo y Evaluación
Sesión 5 "El cartero"	Que l@s niñ@s y los niñ@s afirmen con sus compañer@s cualidades o aspectos positivos que valoren de su personalidad.	<p>✎ Se pide a l@s niñ@s corten una hoja en cuatro partes iguales y que anoten en cada parte una característica personal y entreguen los papelititos.</p> <p>✎ Tod@s se sentarán en el piso formando un círculo, el promotor(a) se colocará de pie al centro de éste y dirá que lo que escribieron son cartas, que ella o él es el cartero y que cada vez que diga: "traigo esta carta para l@s niñ@s" mencionará alguna de las características escritas en las tarjetas. Ejemplo: traigo esta carta para l@s niñ@ gritones o alegres, etc. Quienes consideren que tienen esta característica, aunque no la hayan escrito, tendrán que levantarse y cambiar de lugar.</p> <p>✎ Luego de mencionar la primera característica y cambiar de lugar, quien se queda de pie se convertirá en cartero y tendrá que sacar la siguiente carta y así sucesivamente hasta terminar todas las tarjetas.</p> <p>✎ Al finalizar se comentará cómo se sintieron si les fue fácil o difícil encontrar aspectos positivos de ellas o de ellos, si pueden aceptarse como son, qué cualidades de otras personas les llaman la atención y cómo pueden desarrollarlas.</p>	Hojas y lápices	45 minutos.  Contestación de l@s alumn@s en la parte de reflexión. Un escrito de l@s niñ@s acerca de lo que les gusto.

Número y nombre de la sesión	Objetivos	Procedimiento	Materiales	Tiempo y Evaluación
Sesión 4 Actividad 3 Nuestros Sentimientos.	Que l@s niñ@s identifiquen los sentimientos y las emociones que experimentan en diversas situaciones y la forma en que suelen expresarlas.	<p>✎ El (la) maestr@ recordará lo que se vio antes de vacaciones acerca de solución violenta y no violenta de los problemas. Y les preguntará si saben lo que es el Manejo de sentimientos y emociones (se escribirán en el pizarrón las distintas opiniones de l@s niñ@s. Se les dirá que es:</p> <p>"ES IDENTIFICAR Y ENTENDER LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES QUE EXPERIMENTAMOS EN DIVERSAS SITUACIONES. PARA RECONOCERLOS ES NECESARIO SABERLOS NOMBRAR Y EXPRESAR EN FORMA APROPIADA, ES DECIR, SIN HACER DAÑO A L@S DEMÁS NI A NOSOTR@S MISM@S. ES DIFERENTE EL CONTROL YA QUE AQUÍ SE PRETENDE OCULTAR O NEGAR EL ENOJO.</p> <p>✎ Después el (la) maestr@ les pedirá se reúnan en equipos de cuatro para iniciar con un juego de mímica sobre la expresión de sentimientos y pasará un miembro de cada equipo. (Se toman los puntos ganados en cada actividad)</p> <p>✎ Por último se les pide que en hojas blancas dibujen la cara de un niño expresando una emoción puede ser enojo, alegría, etc. Y escriban porqué está así el niñ@, pasará un compañer@ de cada equipo a explicar su dibujo.</p> <p>✎ Por último se les invitará a recordar en qué ocasiones han experimentado estos sentimientos y emociones durante el tiempo que pasan en la escuela y completen las oraciones. Para realizar una reflexión final sobre la importancia de expresar nuestros sentimientos y cómo los expresamos.</p>	Hojas y lápices, crayolas o plumones, tarjetas de colores y pegamento.	40 minutos.  Contestación de l@s alumn@s en la parte de reflexión Dibujos.

## ANEXO 13

### ESCALA DE OBSERVACIÓN DEL CONTEXTO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL AULA

<b>CARACTERÍSTICAS Y CONDUCTA DEL MAESTR@</b>	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Nunca</i>
<b>Guía:</b> favorece el que el niñ@ razone o encuentre soluciones por sí mism@ (da ejemplos o explicaciones o pregunta ¿cómo puedes mejorar tu trabajo?, etc.).					
<b>Metas:</b> describe los objetivos a lograr por día.					
<b>Realimentación:</b> da una rápida, exacta y detallada visión de cómo trabajó o actúo el (la) alumñ@ durante el día de una manera constructiva y alentadora. (Juan, el día de hoy trabajaste muy bien en clase, tu trabajo estaba limpio, sin faltas de ortografía, etc. Se ve que te esforzaste)					
<b>Evaluación:</b> involucra al alumñ@ en la auto-evaluación de su propio trabajo, ayudándole a monitorear sus progresos a través de metas diarias, proyectos en clase y/o analizando errores.					
<b>Confianza:</b> demuestra a los alumñ@s, cuidado, interés, preocupación como individuos independientemente de su actitud académica y sus logros. (Un saludo amistoso, una conversación pequeña acerca de lo que pasa en la vida de los niñ@s, notas de aliento, etc.)					
<b>Detección de Necesidades:</b> conoce y responde a las diferencias de aprendizaje de l@s alumñ@s generando estrategias de enseñanza-aprendizaje adecuadas. (Parte de los conocimientos previos y toma en cuenta los intereses de l@s alumñ@s, etc.)					
<b>INTERACCIÓN MAESTR@/ALUMN@</b>					
<b>Respeto:</b> la relación del maestr@ con el alumno se basa en actitudes cordiales, tales como, empatía, amabilidad, etc. Sin manifestar comportamientos					

<p>agresivos, que demuestre rechazo o enojo hacia el alum@ causando un daño físico o emocional (Laura, recuerda que puedes comer a la hora de recreo, por ahora te pido por favor guardes tus caramelos).</p>					
<p><b>Cooperación y colaboración:</b> el (la) maestr@ participa con los alumnos en diversas actividades académicas del grupo para un fin común. (Ofrecer sugerencias, apoyo académico y/o ánimo, etc.)</p>					
<p><b>Expresión de sentimientos:</b> el (la) maestr@ reconoce los sentimientos y emociones de l@s alum@s (sean agradables o desagradables) y los ayuda a reconocerlos y expresarlos adecuadamente, sin hacer daño a los demás ni a ell@s mismos. (Pedro, sé que te asusta participar en clase, que te parece si practicamos para que te sientas más seguro).</p>					
<p><b>Resolución de Conflictos:</b> el maestro cuenta con la habilidad y experiencia para finalizar un desacuerdo entre dos o más alum@s involucrados en un conflicto a través de la negociación. (Nadia y Carlos sé que están enojados, que les parece si nos calmamos, y hablamos sobre el problema para ver que soluciones proponen).</p>					