



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA ESCUELA
INTERNACIONAL DE NUEVAS PROFESIONES "SENDA 2000,"
PLANTEL XOCHIMILCO**

**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A:
HÉCTOR PÁEZ LÓPEZ**

DIRECTOR DEL TRABAJO: LIC. CIRO LÓPEZ MENDOZA

MÉXICO D.F.,

2006



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatorias.

Para Anabel, inmejorable esposa, compañera y amiga.

A mis hijos, Angélica y Emiliano razón de mi existencia.

Papá, Mamá, Hermanos, gracias por su apoyo incondicional.

Agradecimientos.

El presente trabajo es el resultado de tres años de compartir experiencias en La Escuela Internacional de Nuevas Profesiones "Senda 2000" plantel Xochimilco.

Gracias a quien debo esa primera oportunidad de trabajar más allá del aula, al Dr. Fernando Espinosa Castro, que con sus consejos y apoyo ha enriquecido mi vida profesional.

Gracias al Lic. Ciro López Mendoza por su dirección y apoyo en la realización de este trabajo.

Gracias también a todos aquellos profesores y alumnos que con sus experiencias, contribuyeron en la elaboración y recuperación de mi experiencia profesional.

Índice

Introducción

I. La educación tecnológica en México

1.1 Antecedentes.....	7
1.2 Situación actual.....	13
1.3 La educación tecnológica media superior en el Distrito Federal	
1.3.1 Conceptualización.....	16
1.3.2 Tipos de educación tecnológica media superior	
1.3.2.1 Pública.....	20
1.3.2.2 Privada.....	23

II. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 plantel Xochimilco.

2.1 Antecedentes.....	30
2.2 Misión, visión y principios.....	32
2.3 Estructura administrativa.....	34
2.4 Población estudiantil.....	39
2.5 Población docente.....	43
2.6 Infraestructura del plantel.....	46

III. Organización y descripción de la experiencia profesional

3.1 Investigación diagnóstica.....	50
3.2 Inasistencia escolar.....	60
3.3 Desempeño escolar.....	65
3.4 Asesoría a docentes y alumnos.....	67
3.5 Problemas económicos.....	73
3.6 Actividades académico-administrativas.....	75

IV. Análisis de la experiencia profesional con relación a la investigación Diagnóstica.

4.1 Con relación a la inasistencia escolar.....	78
4.1.1 Con relación a las visitas domiciliarias.....	85
4.1.2 Con relación a las bajas escolares.....	91
4.2 Con relación a los problemas económicos.....	98
4.3 Con relación a desempeño escolar.....	101
4.4 Con relación a la asesoría a docentes.....	103
4.5 Con relación a las actividades académico-administrativas.....	106

Conclusiones. 107

Sugerencias. 113

V. Propuesta..... 115

Anexos. 122

Bibliografía. 132

Introducción.

La sistematización pretende contribuir a avanzar hacia la superación, hacer una práctica comunicable a otros e impulsar la posibilidad de un aprendizaje y una reflexión colectiva, en consecuencia la sistematización tiene un valor especial para cada práctica en particular.

De ahí la relevancia de rescatar y sistematizar la experiencia adquirida durante los años 2003-2006, del trabajador social que ha participado en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones "Senda 2000" plantel Xochimilco, resaltando los aspectos teórico-prácticos que conforman el proceso de atención por parte del profesional en Trabajo Social.

Y en este proceso de recuperación de la experiencia profesional, se utilizó el método de sistematización del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) ⁽¹⁾ para darle coherencia, significación y articulación a los elementos que han formado parte de la experiencia, de manera que la valoración de la misma pueda fundamentar una propuesta de intervención profesional, en aspectos académico-administrativos.

Considerando que este método, describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica del Trabajo Social con respecto a los siguientes elementos: teóricos y metodológicos, contextuales, y de la interacción de los actores que participan en la práctica, así como de los procesos que se llevan a cabo, incluyendo un análisis de los elementos que facilitan o dificultan el desarrollo de las acciones, los resultados de la experiencia y el desarrollo de algunas generalizaciones que pudieran extraerse de la experiencia práctica.

El trabajo se divide en cinco capítulos, siendo en los primeros cuatro donde se aborda la experiencia vivida en "Senda 2000" plantel Xochimilco, y en el último capítulo se realiza una propuesta de intervención a nivel institucional. A continuación se expone de manera general el contenido de cada uno de ellos.

(1)Morgan María de la Luz y Et. Al. La sistematización de la Práctica, Editorial Humanitas Centro Latinoamericano de Trabajo Social. (CELATS), Argentina 1998. pp.11-14.

El primero comienza con una visión general del contexto histórico-social de la Educación Tecnológica en México, sus antecedentes y situación actual.

Continuando con la Educación Tecnológica Media Superior en el Distrito Federal, su conceptualización y los tipos de educación tecnológica, pública y privada.

El segundo capítulo corresponde al contexto institucional, dentro del cual se ha llevado a cabo la participación de Trabajo Social, por tal razón se menciona como esta constituida la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. "Senda 2000" plantel Xochimilco, sus antecedentes, la misión, visión y principios, así como su estructura administrativa, la infraestructura del plantel y la descripción de la población docente y el alumnado.

El tercer capítulo contempla la organización y descripción de la experiencia profesional, por medio de la investigación diagnóstica, desde la llegada al plantel, el proceso de inserción, la detección de las problemáticas, la importancia de Trabajo Social en el campo de la educación, sus características y funciones, así como, la descripción de las estrategias de intervención en la institución, y las actividades que se realizaron para aminorar dichas problemáticas.

El cuarto capítulo abarca el análisis de la experiencia profesional en relación a la investigación diagnóstica y las estrategias de intervención que se realizaron para atender la inasistencia escolar, los problemas económicos, el desempeño escolar, la asesoría a docentes y las actividades académico-administrativas, además se plantea hasta que punto se dio satisfacción a las necesidades de la población escolar, así como los aciertos contradicciones y errores que surgieron durante el proceso.

El quinto y último capítulo define la propuesta de intervención profesional a nivel preventivo, en un proyecto educativo denominado: "**Jóvenes responsables**", a través de talleres informativos, que serán presentados por instituciones especializada en temas de trascendencia para la población estudiantil, donde el trabajador social es un actor determinante en la planeación, coordinación y ejecución de dicho proyecto.

I. La educación tecnológica en México

1.1. Antecedentes

La historia de la educación técnica en México es muy amplia, sus antecedentes se remontan a las épocas prehispánica y colonial, sin embargo, considerando el objetivo de este trabajo sólo se relatarán los antecedentes a partir de la época de la reforma, ya que con la llegada del Lic. Benito Juárez García al poder se inicia una nueva etapa para la educación en México.

A partir de 1867 se reglamenta la educación en todos los niveles, la educación de la mujer y la creación de la Escuela Nacional Preparatoria, que aunada a la Escuela Nacional de Arte y Oficios para varones, destinada a formar oficiales y maestros constituyen la génesis del sistema de educación tecnológica en el país y el antecedente del bachillerato tecnológico.

En 1901 se creó la Escuela Mercantil para mujeres “Miguel Lerdo de Tejada” hoy Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios No 37, (CETIS. No. 37) en 1910 se inauguró la Escuela Primaria Industrial para mujeres “Corregidora de Querétaro” (hoy CETIS No. 9 “Puerto Rico”), destinada a la confección de prendas de vestir.

En el periodo de 1911 a 1914 la educación técnica apenas alcanzó el nivel educativo elemental al establecerse escuelas primarias industriales.

En 1916, el presidente Venustiano Carranza, ordenó la transformación de la Escuela de Artes y Oficios para varones, en Escuela Práctica de Ingenieros Mecánicos y Electricistas (EPIME), que posteriormente cambio su nombre por el de Escuela de Ingenieros Mecánicos y Electricistas (EIME) y en 1932 se transformó en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME).

La creación de la Secretaría de Educación Pública, (SEP) en 1921 establece la estructura que ha de multiplicarse en forma continua para sistematizar y organizar la trascendente labor educativa de México del siglo XX.

En esta primera estructura se instituyó en 1922 el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial con la finalidad de aglutinar y crear escuelas que impartieran este tipo de enseñanza.

A partir de entonces se establecen y reorganizan un número creciente de escuelas destinadas a enseñanzas industriales, domésticas y comerciales, entre ellas; el Instituto Técnico Industrial (ITI), las escuelas para señoritas Gabriela Mistral, Sor Juana Inés de la Cruz y Dr. Balmis, el Centro Industrial para Obreras, la Escuela Industrial y Comercial (ETIC) en Tacubaya y las Escuelas Centrales Agrícolas, posteriormente transformada en Escuelas Regionales Campesinas.

En el inicio de la década de los 30's surge la idea de integrar y estructurar un sistema de enseñanza técnica en sus distintos niveles como consecuencia de ello, se definió un marco de organización que contenía todos los niveles y modalidades a lo cual se denominó en lo general la Institución Politécnica y en lo funcional la Escuela Politécnica.

En el proyecto de la escuela politécnica se asienta: La columna vertebral de la Escuela Politécnica es la Preparatoria Técnica que se crea en el año de 1931, se cursaba en cuatro años y para su acceso sólo se requería la primaria. A su vez constituyó el antecedente de las diversas escuelas especialistas de altos estudios técnicos que se cursaban en tres años y formaban ingenieros directores de obras técnicas.

Dentro de la Escuela Politécnica y bajo su acción ordenadora y orientadora, quedan las escuelas de maestros técnicos, las escuelas de artes y oficios para varones, las escuelas nocturnas de adiestramientos para trabajadores.

La Escuela Politécnica establece las bases para que en 1936 se integre el Instituto Politécnico Nacional, absorbiendo en su estructura funcional a la mayoría de las escuelas que constituían el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial, situando que aunada a la rápida expansión de las instituciones educativas motivan en 1941 la división del sistema de enseñanza Técnica Industrial, estableciendo por una parte el Instituto Politécnico Nacional y por otra el Departamento de Enseñanzas Especiales como encargado de las escuelas de artes y oficios, las comerciales y escuelas técnicas elementales. En 1938 se establece la Escuela Nacional de Artes Graficas, (hoy CETIS No. 11).

A partir de la segunda guerra mundial, se adoptó en México la política de la industrialización para la sustitución de importaciones (ISI) como estrategia prevaleciente en toda la economía para lograr la autosuficiencia industrial, lo que produjo una mayor oferta para la mano de obra calificada, destinándose un mayor presupuesto en el sector educativo. La demanda de técnicos de diferentes niveles originada por la política de industrialización para la sustitución de importaciones, dio origen a la difusión y expansión de la enseñanza técnica en todo el país.

En 1948 se establecen los Institutos Tecnológicos Regionales de Durango y Chihuahua, dependiente del Instituto Politécnico Nacional. (IPN.)

Hacia el año de 1951, el Departamento de Enseñanzas Especiales, pasaron a formar parte de la Dirección General de Segunda Enseñanza, que controlaba específicamente a las escuelas secundarias.

Las características particulares del Departamento de Enseñanzas Especiales y diversas reformas administrativas aplicadas al sector educativo permitieron que en 1954 se independizara como Dirección General de Enseñanzas Especiales.

En 1958 el Lic. Adolfo López Mateos crea la subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior, haciendo evidente la importancia que ya había alcanzado la educación técnica en el país. Un año más tarde la Dirección General de Enseñanzas Especiales y los Institutos Tecnológicos Regionales que se separaron del IPN., conforman la Dirección General de Enseñanzas Tecnológicas Industriales y Comerciales. (DGETIC).

Este mismo año se estableció en los planteles de la citada Dirección General el ciclo de enseñanza secundaria con actividades tecnológicas llamado "Secundaria Técnica".

En 1968 se crearon los Centros de Estudios Tecnológicos, con el propósito de ofrecer formación profesional del nivel medio superior en el área industrial.

En 1969, las escuelas tecnológicas (prevocacionales) que ofrecían la enseñanza secundaria dejaron de pertenecer al IPN, para integrarse a la DGETIC, como secundarias técnicas con la mira de dar unidad a este nivel educativo, ya que se incorporaron también a las Escuelas Secundarias Técnicas Agropecuarias, que en 1967 habían resultado de la transformación de las Escuelas Normales de Agricultura.

Al efectuarse la reorganización de la Secretaría de Educación Pública en 1971, se determinó que la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior se transformará en la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior y que la DGETIC, tomara su actual denominación como Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), dependiente de esta nueva subsecretaría.

Los Institutos Tecnológicos Regionales pasaron a formar parte de la Dirección General de Educación Superior y las Escuelas Tecnológicas Agropecuarias integraron la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, creada en 1970.

En 1975, se dio origen al Congreso del Sistema Nacional de Educación Técnica, como un órgano de consulta de la Secretaría de Educación Pública, antecedente inmediato del actual Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica instaurado en diciembre de 1978.

En 1976, la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior se transforma en Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. En ese mismo año se crea la Dirección General de Institutos Tecnológicos, dependientes de la Secretaría de Educación Pública. (SEP).

En septiembre de 1978, los planteles que ofrecían el modelo de Educación Secundaria Técnica pasaron a integrar la Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Con esto, la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) se dedica a entender exclusivamente el nivel medio superior.

En 1981, los planteles dependientes de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica que ofrecían el bachillerato, recibieron el nombre de Centros de Bachillerato Tecnológico, agregándoles (según fuera el área tecnológica) agropecuario, forestal o industrial y de servicios. Es desde este momento que los planteles de la DGETI que imparten educación bivalente se conocen como CBTIS.

En 1984, la DGETI inicia su proceso de desconcentración de funciones con la creación de las Coordinaciones Regionales que en 1987 se transformaron en Subdirecciones Regionales, nombre que duró hasta 1990 y fue reemplazado por el de Coordinaciones Estatales.

En 1991, con base en el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, se establece que el incremento adicional de la demanda se atenderá con nuevos subsistemas escolares descentralizados de educación bivalente y terminal que propicien una participación más efectiva de los Gobiernos Estatales y favorezcan una mejor vinculación regional con el sector productivo.

De esta manera se presenta un panorama general de la evolución de la estructura del Sistema Nacional de Educación Tecnológica, en especial de las diversas dependencias y las atribuciones que precedieron a la actual Dirección General de Educación Tecnológica Industrial. (DGETI.)

Así mismo la evolución del sistema de Educación Tecnológica ha sido producto de factores tales; como el desarrollo social y económico de México, las concepciones educativas que han predominado en el país en los distintos momentos históricos y la filosofía política imperante en los diferentes gobiernos. Se puede decir que su relación en el desarrollo económico se ha enfatizado sobre todo a partir del proceso histórico de este siglo.

De ahí que el propósito de industrializar el país para incidir favorablemente en el desarrollo económico y social de los mexicanos ha dado una nueva dimensión a la educación tecnológica en México.

De esta manera con la educación tecnológica industrial se ha pretendido fomentar la industrialización para impulsar el desarrollo económico en la mayoría de los países de América Latina.

En el caso de México, no es sino posterior a la creación del Instituto Politécnico Nacional. (IPN.)⁽²⁾

Es en la capital del país en 1937, cuando la educación tecnológica y en particular la industrial reciben un impulso sin precedente en su historia educativa, a partir de entonces el gobierno mexicano apoya la creación de varias instituciones de perfil tecnológico industrial en el centro y al interior del país.

La primera en Durango en el año 1948, y Oaxaca, 31 años después de la creación del Instituto Politécnico Nacional y 20 años posteriores a la fundación del primer instituto tecnológico en el país instalándose en la ciudad capital, y en 1968, el Instituto Tecnológico Regional de Oaxaca.⁽³⁾

Siendo evidente que con la creación del Instituto Tecnológico de Oaxaca se inicia un periodo de expansión de la educación tecnológica industrial hacia las demás regiones del Estado, de tal manera que entre 1970 y 1995 el número de escuelas del nivel medio básico, medio superior y superior de perfil tecnológico industrial ascendió de 35 a 331 y la población estudiantil atendida se incremento de 9,155 alumnos a 73, 652 lo que represento el 7. 16% del total de la población atendida por el sistema formal que en ese mismo año fue de 1, 024 437 alumnos. ⁽⁴⁾

En este sentido, la DGETI es una dependencia adscrita a la Secretaría de Educación Media Superior (SEMS), dependiente de la Secretaría de Educación Pública, que ofrece servicio educativo del nivel medio superior tecnológico. Cuenta con una infraestructura física de 6mil 231 aulas, 1 mil 533 laboratorios, 1 mil 623 talleres, 311 salas audiovisuales, 317 bibliotecas y 620 áreas deportivas en 429 planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son CETIS y 261 CBTIS; ha promovido además la creación de 288 CECyTEs, mismos que operan bajo un sistema descentralizados.

Con esta infraestructura se atendió durante el 2001 a una población escolar de 520 mil 678 alumnos, de los cuales 466 mil 110 corresponden al Bachillerato Tecnológico (B.T.), 21 mil 902 al Técnico Profesional y Básico (T.P y T.B) y 32 mil 666 en el Sistema Abierto DE educación tecnológica Industrial (SAETI); así mismo, a través de los planteles descentralizados (CECYTEs) se atendieron 123 mil 151 alumnos. En forma paralela y con la participación de la sociedad civil se atendieron 70 mil 239 alumnos en 789 planteles incorporados. ⁽⁵⁾

(2). Que al fundarse quedaron integradas a el las siguientes escuelas: En el Distrito Federal seis prevocacionales, cuatro vocacionales, seis escuelas de educación superior, una escuela de costura y confección, una escuela de trabajadores sociales y enseñanza domestica y en el interior del país, cinco escuelas prevocacionales industriales y comerciales, seis prevocacionales industriales tipo "B", una de ellas ubicada en Juchitan Oaxaca y una escuela federal de industrias textiles en Rió Blanco Veracruz.

(3). Revista de Planificación, Empresas Desarrollo Regional Oaxaca, Oaxaca México. Noviembre 2003. pp. 4-5

(4). Estadística General, Servicios escolarizados. IEEPO, Sistema Educativo Oaxaca SEP. México. 1995.

(5) Fuente: www.dgeti.sep.gob.mx/&59k ¿que es la dgeti? Pp.1

Cronología de la Educación Tecnológica e Industrial en México.

1.	1867.	Se reglamenta la educación a todos los niveles.
2.	1901.	Se crea la escuela mercantil para mujeres.
3.	1910.	Inauguración de la escuela primaria industrial para mujeres.
4.	1911-1914	La educación tecnológica alcanza el nivel de educación elemental.
5.	1916.	Se ordena la transformación de la escuela de artes y oficios a escuela practica de Ingenieros Mecánicos y electricistas.(EPIME), así como la (EIME y ESIME.)
6.	1921	Se crea la Secretaria de Educación Pública. (SEP)
7.	1922	Se instituyo el departamento de enseñanza Técnica Industrial y comercial.
8.	1931	Se crea el proyecto de la escuela Politécnica.
9.	1936	Se integra el IPN y absorbe escuelas pertenecientes al Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial.
10.	1938	Se establece la Escuela Nacional de Artes Graficas.
11.	1941	El IPN es encargado de las escuelas de artes y oficios, comerciales y escuelas técnicas elementales.
12.	1948	Se establecen Institutos tecnológicos en Durango, y Chihuahua.
13.	1951	El departamento de enseñanza forma parte de la Dirección general de segunda enseñanza.
14.	1954	El departamento de Enseñanzas especiales se independiza.
15	1958	El Lic. Adolfo López Mateos crea la Subsecretaria de Enseñanza Técnica y Superior.
16	1968	Se crean los Centros de Estudios Tecnológicos.
17.	1969	Las escuelas Tecnológicas (prevocacionales) dejan de pertenecer al IPN. Para integrarse a la DGETIC.
18	1971	La DGETIC, cambia a DGETI, su actual nombre
19	1975	Se origina el Consejo del Sistema Nacional de Educación Técnica.
20	1976	La Subsecretaria de Educación Media Técnica y Superior se transforma EN Subsecretaria de Ecuación e Investigación Tecnológica.
21	1978	La Dirección de Educación Tecnológica Industrial se dedica a atender exclusivamente el nivel medio superior.
22	1981	En este año los planteles de la DGETI, que imparten educación bivalente se les conoce como CBETIS.
23	1984	La DGETI, inicia su proceso de desconcentración
24.	1987	De Coordinadoras Regionales se transforman a subdirecciones regionales.
25.	1991	Se crearon nuevos colegios de estudios Científicos y Tecnológico de los Estados.
*26.	2001	Se atendió a una población escolar de 520 mil 678 alumnos en todos los planteles de la dependencia.

Fuente: Reseña histórica de la DGETI. Webmaster@dgtiux2.sep.gob.mx.

*Fuente: www.dgeti.sep.gob.mx/59k ¿que es la dgeti? Pp.1

1.2 Situación actual

Es evidente que, en estos momentos, la educación tecnológica en México tiene que desempeñar uno de los papeles más importantes en la formación de las generaciones para el futuro, pues aquí se están asentando las bases del desarrollo del país.

El subsistema de educación tecnológica se ha venido construyendo desde principios del siglo, para no ir más lejos, aunque su historia habría que entenderla no como un proyecto único, sino como un proceso de agregación y diversificación de instituciones de diferente nivel y rango, en el que ocurren momentos de articulación importantes.

En la dinámica de la educación tecnológica se advierten tendencias que adquieren su singularidad de acuerdo con el nivel educativo que atiende. Constituyen orientaciones generales hacia las cuales se enfoca la actual política educativa, considerando como punto de partida la modernización de las instituciones escolares iniciada en los noventa.

Muchas veces se cuestiona al sector educativo porque no se ajusta a las demandas de calidad y cantidad que le plantea el sector productivo. Sin embargo, ambos sectores tiene lógicas e intereses distintos, pero pueden articularse en beneficio mutuo, en este sentido, la educación es una inversión a largo plazo y desde esta óptica se puede explicar la relación entre los egresados y el tipo de empleo que consiguen.

El reto de la educación tecnológica consiste en ofrecer una formación básica sólida en el dominio y comprensión de la tecnología que permita a los seres humanos desempeñarse como profesionistas y ciudadanos.

Es a partir de la Revolución Mexicana, cuando el gobierno federal asume la posición de impulsar la educación tecnológica con rasgos y características propios. La historia de la educación tecnológica habría que entenderla como un proceso de agregación y diversificación de instituciones de diferente nivel y rango, en el que suceden momentos de articulación importantes.

En tanto la agregación y diversificación de instituciones, se puede advertir como un crecimiento vertical, donde las escuelas primarias rurales tienen rasgos de educación tecnológica, después surgen las secundarias técnicas y los institutos tecnológicos; cuando se descubre el hueco entre la secundaria y el nivel superior, se crean los bachilleratos tecnológicos y las opciones terminales del nivel medio superior.

Por esta razón los institutos tecnológicos se encuentran insertos en lo que ha sido el desarrollo de las profesiones técnicas y en las ingenierías, de esta manera la noción de impulsar continuamente los proyectos de modernización de la economía del país.

Ha recaído en el sector tecnológico que se basa en la modernización del aparato productivo del país, por lo que en la reforma educativa de 1989 a 1995, todas las instituciones vuelven a declarar un cambio en la economía y en las necesidades del sector productivo; y con base en eso justifican sus propias transformaciones.

Por su parte la educación tecnológica diversifica las opciones del futuro laboral y escolar de la población, pues anteriormente el único camino para los estudiantes era la primaria, o la secundaria general, ahora el bachillerato propedéutico y la universidad; ofrecen una amplia gama de futuros, en las áreas tecnológicas.

En estos momentos, más que nunca, el sistema educativo está centrado en el dominio de la tecnología, porque las escuelas tecnológicas están identificando nuevos profesionales, en relación con el sector productivo del país o por las demandas del mercado de trabajo por lo que se están creando nuevas profesiones, que intentan priorizar la vinculación con el sector productivo en el marco de la globalización de la economía como eje de la modernización del subsistema educativo tecnológico.

Por esta razón con respecto al proceso de vinculación la pregunta que surge es, sí existe una vinculación del sector productivo y del sector educativo, y sí se pueden conciliar los intereses de ambos sectores, debido a que el sector productivo tiene una lógica distinta con respecto al del sector educativo.

Esta noción de vinculación se traduce en la idea de; ¿si la oferta educativa debe o no responder a la demanda del sector productivo?, porque también es posible que el sector educativo no pueda ajustarse a las demandas en calidad y cantidad que plantea el sector productivo, algunas razones, o la principal es que el sector productivo no sabe qué quiere, y no tiene la capacidad de planear en términos de número y cantidad lo que requiere en el corto, mediano y largo plazo.

Las tendencias actuales de la educación tecnológica son las de renovar el equipamiento de las escuelas, estas tendencias se han cumplido en buena medida debido al periodo de bonanza de los años noventa. Las instituciones renovaron su equipo incluyendo el computarizado.

En las nuevas instituciones tecnológicas descentralizadas llama la atención la inversión impresionante en equipamiento, incluso se puede hablar de despilfarro.

La infraestructura escolar está participando de manera explícita en la capacitación escolar, las escuelas están impartiendo capacitación como parte de la educación continua, que es uno de los mejores rasgos que puede ir adquiriendo el sistema de educación tecnológica, al incrementar el financiamiento por vías alternativas a la tradicional aportación del gobierno federal, (Tendencia que se comparte con el resto del sistema educativo). Los gobiernos estatales e incluso municipales están participando en la generación de ingresos propios de los planteles.

En cambio, la participación de las empresas no se ha dado en los tecnológicos descentralizados, el sector productivo sigue sin incidir en el aspecto del financiamiento. Pero lo que sí es muy claro es que se pide que las instituciones busquen financiamiento fuera del gobierno federal, para garantizar una educación que sea la fuente principal para satisfacer las necesidades académicas, económicas y del individuo y así garantizar una mejor calidad de vida.

No obstante la DGETI en 2001 ha alcanzado niveles de modernidad educativa que permiten a los alumnos estar en contacto con los avances tecnológicos contemporáneos en las diferentes áreas del conocimiento, incorporando la informática como auxiliar cotidiano en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para apoyar la formación integral del estudiante de la DGETI tiene una serie de servicios estructurados en congruencia con los planteles y programas de estudio y con los requerimientos sociales, culturales y deportivos a nivel local, estatal y nacional. Entre los servicios de apoyo que se ofrecen al estudiante se pueden citar:

- Becas económicas.
- T.V. educativa con cobertura nacional.
- Orientación educativa.
- Bolsa de trabajo.
- Servicio médico.
- Bibliotecas.
- Videotecas.
- Creación de empresas juveniles.
- Convenios nacionales e internacionales.
- Eventos artísticos, socioculturales y deportivos.
- Conferencias de orientación formativa.

1.3. La educación tecnológica media superior en el Distrito Federal

1.3.1 Conceptualización

La educación es una inversión a largo plazo, y tiene que buscar la eficiencia de la enseñanza tecnológica. De este modo las escuelas tecnológicas tienen la potencialidad de estructuras curriculares diferentes e innovadoras, por lo que hace más eficiente el plan de estudios, con este antecedente teórico- conceptual en las escuelas tecnológicas, con más facilidad que en otras, se abren espacios curriculares interesantes.

El bachillerato o educación media superior es un nivel educativo propedéutico, posterior a la secundaria, durante el cual el estudiante tienen que cursar en tres años diferentes asignaturas que al concluir satisfactoriamente lo harán merecedor de un certificado como bachiller el cual acredita su preparación para cursar estudios superiores. Y existe también la opción terminal, en la que los alumnos reciben preparación como técnicos calificados o profesionales técnicos, también durante tres años pero con la característica de ser carrera técnica terminal.

De este modo el bachillerato se imparte en dos modalidades: bachillerato escolar y bachillerato abierto. El escolar se cursa en dos o tres años; el primer caso se le denomina “bachillerato de dos años” y es de tipo general, y en el segundo, “bachillerato de tres años y le permite continuar a nivel superior y contar con una carrera técnica al mismo tiempo.

El bachillerato puede ser industrial, agropecuario, pesquero y forestal; los alumnos que lo cursan reciben, además de la preparación propedéutica del bachillerato general, formación como técnicos calificados o como profesionales técnicos y el título correspondiente. Quienes no concluyeron o no cursaron el bachillerato escolar pueden optar por estudiar en la modalidad abierta.

El objetivo del bachillerato general, es el de ampliar y consolidar los conocimientos adquiridos y se prepara al educando en todas las áreas del conocimiento para elegir y cursar estudios superiores. El bachillerato tecnológico, además de perseguir los objetivos anteriores, capacita al alumno para colaborar en el desarrollo económico del país mediante actividades industriales, agropecuarias, pesqueras o forestales.

Según estadísticas básicas del sistema educativo nacional en el inicio de cursos de 1999-2000, contemplan 509 escuelas que proporcionan educación medio superior en el Distrito Federal, con un total de 346,525 alumnos, divididos en 175,472 hombres y 171,053 mujeres.

En el bachillerato general de 3 años en el Distrito Federal se dio un total de 163,046 alumnos, 81,351 hombres y 81,695 mujeres. En el bachillerato tecnológico el total en el Distrito Federal es de 105,698 alumnos, con 56,661 hombres y 49,037 mujeres. (6)

La educación tecnológica tiene un excelente futuro porque, a pesar de las dificultades, las escuelas tecnológicas son las más experimentadas en nuestro país en la enseñanza de la técnica y de la tecnología. Cuentan con personal capacitado y buen nivel de reflexión sobre lo educativo. El futuro está en la tecnología, rubro fundamental para el progreso de cualquier país, pero contradictorio para el crecimiento del individuo debido a que la nueva tecnología está acabando con los límites entre el trabajo manual y el trabajo intelectual que afecta de manera negativa.

Y durante mucho tiempo las escuelas tecnológicas; se centraban en el trabajo manual que históricamente había sido despreciado, en comparación con el trabajo intelectual.

El tipo de desarrollo tecnológico que estamos viviendo, vuelve a articular de manera importante los dos tipos de trabajo. Entonces, el nuevo desarrollo exige también nuevas formas de educar y de formar a las generaciones. Y las escuelas con más experiencia son en estos casos las instituciones tecnológicas.

Por ende el reto de las escuelas tecnológicas es ofrecer una educación integral sólida no sujeta a un puesto o habilidad, sino en la comprensión y en el dominio de la tecnología: conocer cómo el hombre puede dominar y manipular a la tecnología, y después entrar en el campo de la especialización. Es decir, que el egresado pueda moverse con dominio en cualquier campo laboral, debido a que la tecnología se encuentra también en otros ámbitos: en el sistema político, la alimentación, la ecología, la cultura y la vida cotidiana.

(6) Estados Unidos Mexicanos. (SEP). Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional. Inicio de cursos 1999-2000. Tomo 2. pp. 19-27.

Las escuelas tecnológicas deben estar concientes y aceptar cuál es el nivel educativo que deben incorporar a sus planes de estudio y asignaturas, que permitan ampliar su currícula para garantizar a sus egresados una preparación académica integral que les permita competir en el mercado laboral.

La vinculación de la educación con el empleo ha sido uno de los temas centrales en el discurso político de quienes conducen la vida social e institucional en México, se han realizado documentos expresando la idea, que en nuestra sociedad, la educación no puede seguir en el vacío, y debe adaptarse a su entorno social, y a medida que el sistema educativo nacional ha crecido, ha habido, cada vez más, el propósito explícito de quienes conducen la sociedad de que haya una relación directa entre la educación y el empleo.

Por tal razón es interesante retomar que en 1980 el gobierno federal presentó el Plan Global de Desarrollo 1980-1982, que es el antecedente del planteamiento político para el documento básico del gobierno de aquellos años, y el cual en una de sus partes, que se denomina estrategia global hacia el empleo, dice: “vincular la educación terminal en media y superior con las necesidades de trabajadores, capacitados, técnicos medios y profesionales que requiere el sistema nacional de producción de bienes y servicios.” Y en otro punto básico de esta estrategia dice también: “Impulsar la capacitación y la reorganización social para el trabajo”. (7)

Este enfoque de la educación hacia el trabajo se dividió en los aspectos, que a continuación se mencionan: La educación en el trabajo y la educación para el trabajo. Educación en el trabajo a cargo de empresas y la norma, vigilada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; y la capacitación para el trabajo, orientada directamente por la Secretaría de Educación Pública. (SEP).

En relación a educación y empleo, desde el punto de vista global la Secretaría de Educación Pública organizó su actividad de manera que hubiera un mayor énfasis en la orientación del sistema educativo hacia el trabajo, pero es necesario saber que en la acción educativa, el concepto educación para el trabajo, se vinculó exclusivamente, con la idea de la educación terminal en el nivel medio y medio superior además del nivel superior, y como parte central de esta política se intentó también la organización de formas escolarizadas orientadas hacia el trabajo, que requieran pocos años de estudio, esta idea se utilizó al mismo tiempo, como una forma de disminuir el flujo hacia la educación superior.

(7). Secretaría de Programación y Presupuesto. Plan Global de Desarrollo 1980-1982, México. pp. 77-80.

Tal vez se debe contemplar también las acciones de las instituciones de educación superior, que se han orientado hacia una mayor relación entre educación y empleo, pues es evidente que uno de los principales problemas que afrontan es el subempleo y que aumenta considerablemente tomando en cuenta que solamente un pequeño porcentaje de los empleos considerados profesionales están ocupados por egresados de las instituciones de educación superior con una licenciatura completa, es decir, con dieciséis años de escolaridad invertida.

De este modo para tener una visión completa se debe incorporar a estos estudios otra área importante que es la de la ciencia y la tecnología, esta debe hacerse en dos vertientes. Por un lado la del sistema educativo, especialmente en sus niveles superiores con el desarrollo científico y tecnológico; y por otra parte el del sistema de educación superior de ciencia y tecnología con el sector productivo.

Esta orientación fue concebida en momentos de la historia reciente de México, como antecedente el documento en el que queda plasmado es; el Plan Nacional Indicativo de Ciencia y Tecnología publicado en el año de 1976, por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, (CONACYT) por primera vez contempla este problema el de:

“La vinculación entre el sistema de ciencia y tecnología, el gobierno, las instituciones de enseñanza superior y las actividades de producción de bienes y servicios, representa la base sobre la cual es necesario sustentar una estrategia autónoma de desarrollo científico y tecnológico, autonomía que, entre otras cosas, supone la capacidad de establecer relaciones independientes de todos estos participantes que han sido débiles e incompletos.

Para fortalecerlos se requiere, entre otras cosas, de una política congruente y activa por parte del gobierno, de un desarrollo de las instituciones de enseñanza superior e investigación orientado en buena parte, a la práctica social, y de la institución en el sector productivo de ciertas prácticas prevalecientes, como la elusión de los riesgos que conlleva el desarrollo de tecnologías y la casi total dependencia de la transferencia de tecnología del exterior, con el propósito de desarrollar una capacidad tecnológica propia”. (8).

(8). Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. “Plan Nacional Indicativo de Ciencia y Tecnología, México 1976. pp. 8-11.

1.3.2. Tipos de educación tecnológica media superior.

1.3.2.1 Pública

La Constitución Política de México y la Ley General de Educación, son los principales documentos legales que regulan el sistema educativo mexicano. Por esta razón, el artículo tercero constitucional, estipula que todo individuo tiene derecho a recibir educación y que la federación, los estados y los municipios la impartan en los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

Así mismo establece que la primaria y la secundaria son obligatorias y el Estado promoverá y atenderá todas las diferentes modalidades educativas incluyendo la educación superior, a su vez apoyará la investigación científica y tecnológica, y atenderá el fortalecimiento y difusión de la cultura en México.

Por consiguiente el gobierno federal determina los programas y planes de estudio de la educación tanto básica como media superior y superior, a nivel nacional, tomando en consideración las opiniones de los gobiernos, de las entidades federativas y de los diversos sectores involucrados.

La educación impartida por el Estado es “laica”, y esta orientada por los resultados del progreso científico, por lo tanto, lucha contra la ignorancia, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.

Por esta razón el Programa Nacional para la Modernización Educativa 1989–1994, y el gobierno federal ofrecieron un diagnóstico de los principales problemas y desafíos de la educación mexicana, e hicieron públicos sus lineamientos y objetivos de la política educativa. En el plan se menciona la centralización del sistema, la falta de participación y solidaridad social, el rezago educativo, la dinámica demográfica y la falta de vinculación interna con los avances de los conocimientos y de la tecnología y con el sector productivo.

Por lo que la prioridad del programa fue explícitamente la educación básica con los objetivos de universalizar el acceso a este nivel, lograr la permanencia escolar y atacar el rezago. Así mismo fomentar el acceso a la educación media superior y superior. En este caso el nivel medio superior que comprende tres tipos de educación propedéutica a la licenciatura son: bachillerato especializado o tecnológico terminal profesional medio, que se imparten en la modalidad escolarizada y abierta.

Por lo tanto es evidente que el Estado es quien vela por la educación y la posición de la escuela pública, y es por su naturaleza una institución para todos, pretendiendo un ideal educativo de validez general, para un tipo de hombre y ciudadano.

De este modo en teoría, la escuela pública no sirve a ningún interés o sector social particular ni admite dependencia respecto de un núcleo restringido de personas, sólo sirve a los intereses del estudiante y trata de cultivar en él un hombre futuro capaz de conducirse libremente. Cuando no, pretende al menos elevarse sobre las aspiraciones parciales para realizar valores generales.

Ser una escuela de todos y para todos. Condición que implica no ser puesta al servicio de un sector social privilegiado, de unos determinados intereses o de una parcialidad ideológica, por que cuando esto se hace, deja de ser escuela del Estado para convertirse en una escuela privada, en cuanto a los fines, quedando pública sólo para su sostenimiento. “El sentido común manifiesta hasta que punto esta posición, voluntaria u obligada, es abusiva y fraudulenta. Por eso suele resultar indignante y dar origen a conflictos graves, de gran trascendencia a futuro.” (9)

Es evidente que los rasgos que mejor perfilan la idea de la escuela pública comunitaria son los siguientes: El ser una escuela gratuita, financiada por el estado, no discriminatoria, gestionada por la comunidad escolar, abierta a la comunidad de su entorno, orientada a conseguir el desarrollo integral de la personalidad humana por medio de una práctica pedagógica que despliegue todas las capacidades intelectuales y morales de los escolares.

La escuela pública requiere un marco de libertad, y un sistema democrático de participación en la planificación y programación del sistema educativo, coordinando los intereses de la sociedad en su conjunto con el respeto a las peculiaridades culturales de las nacionalidades, de las regiones, y de los propios centros.

La escuela pública ha de ser financiada por el Estado, pues este debe canalizar la expresión de la solidaridad entre todos los individuos, y debe garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales, entre los que se cuenta el derecho a ser instruido.

La financiación estatal deberá hacerse de tal suerte que se contribuya a paliar las diferencias entre las regiones y entre las clases sociales. A tal efecto es imprescindible fijar un orden de prioridades en la inversión de los gastos públicos en educación, a corto y medio plazo, inspirado en esos criterios. La financiación estatal tenderá pues a asegurar la homogénea calidad de los centros.

(9). Hernández Ruiz Santiago. “La escuela y el medio”, México Editorial Herrero. S.A 1997.pp. 45-47

La escuela pública no será discriminatoria. Pretender educar para la libertad en el seno de una enseñanza que establezca discriminaciones por motivo de origen social, económico, religioso, ideológico, racial, etc., sería un contrasentido.

En cuanto a la gestión democrática de los centros, ha de evitarse que alguna persona pueda individualmente imponer a la comunidad escolar sus criterios ideológicos y pedagógicos. Cada centro debe ser protagonizado por la comunidad escolar respectiva, integrada por padres, profesores, alumnos y personal no docente.

En el contexto de una programación general democráticamente establecida, es necesario que cada escuela, cada comunidad escolar, goce de una cierta amplitud para concretar en su programación propia el proyecto pedagógico global que se propone llevar a cabo.

La administración vigilará el cumplimiento de lo legislado en todo caso, así como las medidas que aseguren el nivel científico exigible. Pero dentro de esos límites la escuela puede y debe reflejar la idiosincrasia cultural de la comunidad en que está inserta.

Una participación vivaz en las decisiones de todos los elementos que la integran ha de ser el motor que impulse la realización de ese propósito. No se oponen democracia educativa y autoridad. Libertad y orden libremente establecido. Deberán establecerse órganos deliberantes y ejecutivos. Distinguir entre las funciones estrictamente docentes, y las administrativas, y medir con prudencia los distintos grados de participación en unas y otras de los distintos sectores que integran.

Por otra parte, la gestión democrática de los centros, es también medida liberadora y a su vez de la creatividad de los docentes, y de las iniciativas de los padres, que posibilitará a la escuela pública, al ser abierta a la comunidad en que se encuentra, a sus necesidades, problemas, a su propia historia, y a su cultura. Cuanto más se relaciona la enseñanza y la vida, tanto más captaremos la atención de los escolares, y tanto más útil será la enseñanza misma.

Por lo que la posición de la escuela pública es radicalmente distinta a la posición de la escuela privada, en primer lugar por su distinta naturaleza, la escuela pública es una escuela para todos, la privada es una escuela para un pequeño núcleo de gentes diferenciadas por sus circunstancias económicas o por sus tendencias políticas, sociales y religiosas.

1.3.2.2 Privada

La escuela particular en México como dato histórico en los primeros años del siglo pasado, durante el largo periodo de paz porfiriana propicio un optimismo en el desarrollo económico de México y la confianza en un futuro de progreso que bien se identificaba con la idea liberal de un país moderno.

La educación se vio como panacea para aliviar las carencias, la unidad política que logro el porfiriato se reflejo en la idea de una educación básicamente igualitaria, que de manera ideal uniría a todos los mexicanos. Se volvieron los ojos al exterior y se debatieron métodos y pedagogías de otros países que finalmente sólo favorecerían a una elite intelectual.

Díaz heredo de Juárez la ley de Institución de 1867 que establecía los principios liberales de la educación laica, gratuita y obligatoria para el Distrito Federal y territorios. Se crearon y multiplicaron: La industrialización favoreció la creación de carreras técnicas y de artes y oficios para obreros calificados, la educación superior alcanzó niveles hasta entonces desconocidos. La escuela Nacional Preparatoria formó a la minoría privilegiada y a los futuros profesionales.

Se propuso a la ciencia como base de la política nacional y participe de la legitimación de la dictadura, justificando al grupo dominante en el poder y subrayo la exigencia de tener un régimen político autoritario capaz de unir a la nación. La ciencia y la patria ocuparían el lugar de la teología y el mito para lograr una fuerza cohesiva de la sociedad sobre la cual el gobierno se encargaría de mantener el orden empleando, a veces métodos no muy ortodoxos para alcanzar el progreso.

En los años del porfiriato, la Iglesia y el Estado mantuvieron la confrontación iniciada en el siglo XX por el poder sobre la orientación y la dirección de la educación, sin embargo Díaz no pretendía tener al clero por enemigo, por el contrario, buscó su alianza, aunque sin modificar las leyes de Reforma; tras el triunfo de los liberales, decidió seguir una política de condescendencia y tolerancia con la Iglesia que le permitió alcanzar la “paz”. Gracias a esta postura del dictador la Iglesia se reorganizó y obtuvo los espacios suficientes para intervenir en la educación.

La ideología educativa oficial no logró ocultar las continuas concesiones hechas a la escuela confesional, como lo demuestra la creación de nuevas diócesis de nuevos conventos para hombres y para mujeres, el gran número de órdenes religiosas que llegaron a México a fundar sus escuelas, que, con las ya establecidas, funcionaron sin ningún problema por parte del Estado.

Los ataques perpetrados desde el seno de la iglesia contra el régimen no descalificaban la dictadura, sino la filosofía positivista, atea, que la permeaba. Así los Liberales continuaron sus esfuerzos para evitar que la educación siguiera en manos de la Iglesia. Por lo que gran parte de las escuelas particulares dependían de las parroquias o de maestros muy acreditados en las localidades, escuelas pequeñas pero con prestigio social.

Esta llamada paz Porfiriana como se mencionó anteriormente permitió el advenimiento de muchos grupos de religiosos y religiosas que abrieron las puertas de sus escuelas. Instituciones particulares que se convertirían en las de mayor prestigio en el país.

Solo por mencionar dos ejemplos tenemos a los Lasallistas y los Maristas, los primeros: Una orden que creció rápidamente como parte de la educación privada confesional de los hermanos Lasallistas, orden de origen francés, que llegó a México a principios de siglo y, tuvo una influencia decisiva en la educación privada.

Los Lasallistas ya contaban con una buena reputación de educadores en Europa, recibieron más de diez peticiones para que vinieran a establecer sus escuelas. La primera data de la época del emperador Maximiliano y otras más por grupos de particulares en Yucatán. El método distintivo de este orden recibió el nombre del método simultáneo (10)

(10) La novedad consistía, según ellos, "En el matiz", que se trata en dar a la organización de las clases más ámbitos de aprendizaje, según el grado de avance de cada alumno. Por lo que la enseñanza metódica y racional era la característica de la enseñanza elemental Lasallista.
Gil Villa Fernando. ¿Escuela pública o Escuela privada? "Un análisis sociológico". Ediciones Salamanca. España 1992. pp. 87-88

Los segundos los hermanos Maristas; esta orden francesa fue fundada por el abate Marcelino Chanpagnat el 2 de febrero de 1817 para formar hermanos catequistas, pronto elaboraron una pedagogía basada en el principio siguiente: “Ser siempre razonables con los alumnos: exigirles constantemente, con palabras y más con el ejemplo, puntualidad, orden y limpieza en sus personas y en sus trabajos.” El ideal educativo de Chanpagnat se ha resumido así: La escuela Marista es aquella en que maestros y discípulos se esfuerzan, por motivos sobrenaturales y dentro de un ambiente de alegría, confianza y respeto, en hacer bien lo que tiene que hacer.” En México su lema proclamaba formar “buenos ciudadanos y excelentes cristianos”. Su pedagogía en mucho copia de la idea jesuítica, propugnaba establecer una disciplina “paternalmente fuerte”. (11) Su arribo a México se debió también en gran medida a peticiones hechas por diferentes grupos de católicos que no encontraban en sus localidades quienes atendieran la educación de sus hijos.

En las primeras leyes de instrucción pública, tanto de liberales como de conservadores, se insistió en la libertad de enseñanza entendida en formas distintas. En los debates constitucionales de 1857 se percibió ya la conciencia de que el medio para romper el poder ideológico de la Iglesia no era mediante el fomento de la enseñanza privada, sino, al contrario, con el fortalecimiento de la instrucción pública.

Al término de la guerra de Reforma, los liberales triunfantes decidieron que el siguiente campo de batalla sería la escuela. Se tendrían que forjar nuevas generaciones cuyas lealtades fueran para el Estado.

La paulatina pero creciente secularización que se fue operando, en concordancia con las ideas liberales del siglo XIX, minó el consenso católico, es decir, se redujeron los lugares para el culto, tanto en lo espacial como en lo temporal, y se amplió el terreno de la vida secular.

A partir de ese momento existió, de parte de quienes defendían ideas distintas, la necesidad de crear generaciones nuevas que reprodujeran y defendieran los diferentes puntos de vista. Desde tiempos de la República restaurada, "escuela católica" se traduce como "escuela privada", en oposición fortísima a la de gobierno y a las políticas apoyadas por el positivismo y la indiferencia religiosa del Ayuntamiento. Estas escuelas estaban inmersas en una cultura católica que privilegiaba el conocimiento de la doctrina cristiana como único medio de asegurar la sobrevivencia moral de la sociedad y de normar las relaciones dentro de la familia.

(11) Que consistía en exigir estricta puntualidad, silencio, atención en las aulas, eliminación de asuetos y un fuerte sentido de la competencia.

Gil Villa Fernando. ¿Escuela pública o Escuela privada? “Un análisis sociológico”. Ediciones Salamanca. España 1992. pp. 89-90

La escuela particular en México adquirió desde entonces el sentido que tiene actualmente, el de ser una opción a la escuela estatal, donde las políticas oficiales pueden ser cuestionadas y aun combatidas.

Al legislarse constitucionalmente la prohibición de la enseñanza de la religión en las escuelas, la educación pasó a formar parte del grupo de escuelas que recibiría el nombre genérico de particulares. Forma de educación en que, además de sostenerse con sus propios fondos, se seguiría impartiendo enseñanza religiosa de una manera clandestina.

En la Constitución de 1917, el Estado ratificó el compromiso de otorgar educación primaria a todos los niños mexicanos y de esta forma refrendaba su papel como rector absoluto y proveedor de la educación. Sin embargo, continuaba abierta la posibilidad negociada de la existencia de escuelas particulares.

La educación privada permitió que grupos de altos ingresos conservaran su situación de privilegio al continuar en poder de los puestos de más jerarquía y remuneración en la esfera privada y, en muchos casos, también en la pública a pesar de que la enseñanza privada, en algunos casos, actuó como filtro social, o sea que constituyó una barrera de acceso a la educación en consecuencia contribuyó a las inequidades del sistema educativo.

Es indudable que la educación oficial no ha sido tan eficiente en la transmisión de valores, símbolos e ideología como lo fue la escuela privada en sus diferentes modalidades. Esta función reproductora de la escuela privada tuvo su origen en la familia, que determinaba el tipo y grado de educación que un individuo podía aspirar a recibir.

La posición socioeconómica de la familia era el factor determinante de los alcances educativos del hijo que a su vez se relaciona con las características de la comunidad en la que desarrolla sus primeros estudios.

El elitismo con que generalmente se caracterizó a las escuelas particulares se debió a los métodos selectivos que emplearon para reclutar a sus alumnos. En la mayoría de los casos la selección era indirecta: se derivó del pago de colegiaturas, en ocasiones muy altas, ya que en México esas escuelas no contaban con subsidios estatales.

En otros casos, la exclusividad del plantel se basaba en un nivel académico alto. Los aspirantes tenían que presentar exámenes de admisión bastante rigurosos que aseguraban alumnos académicamente sin problemas.

En algunas de esas escuelas se llegaba a exigir además del español, o en lugar de éste, el dominio de otro idioma. También la selección del alumnado se determinaba ocasionalmente por la pertenencia a una determinada nacionalidad o grupo religioso.

El exclusivismo o la discriminación clasista que les fueron adjudicados crearon una imagen estereotipada de la educación particular, que en realidad sólo correspondió a un grupo de escuelas.

La educación privada en México es un claro ejemplo del fenómeno de reproducción de estructuras, es decir se le considera un factor importante en la transmisión de órdenes sociales, que en ocasiones resultaban desiguales e injustas. La educación privada en algunos casos actúa como filtro social o sea que constituye una barrera de acceso a la educación y en consecuencia contribuye a las inequidades del sistema educativo.

Con la creación de la Secretaría de Educación Pública, en 1921, la educación nacional cristalizaría algunos de los ideales revolucionarios e intentaría convertirse en factor de unidad nacional, lo cual en las condiciones en que se encontraba el país era prácticamente imposible. De ahí que se permitiera la coexistencia de un Así mismo la educación en el proyecto callista tenía un objetivo bien definido: coadyuvar al progreso y el desarrollo económico.

La guerra cristera y las múltiples trabas impuestas en la educación particular crearon un clima de persecución que duro varios años. Es la etapa de clandestinidad para las escuelas particulares.

Manuel Ávila Camacho inició un periodo de reconciliación que favoreció, al sistema privado de educación. A su vez el crecimiento de la población escolar rebasa para entonces la posibilidad estatal de cubrir la demanda. Por ello, era lógico que el Estado impulsara el funcionamiento de las escuelas sostenidas por particulares las cuales proliferaron en las grandes ciudades.

Con la intención de abatir el grave déficit educativo. López Mateos, promotor del Plan, ya había reconocido la necesidad de que los particulares colaboraran en la educación, por ser ésta un “deber de todos los mexicanos”.

El concepto de educación particular empieza a adquirir sentido más, por razones de pertenencia a un estrato social determinado que sólo por cuestiones ideológicas.

Actualmente el crecimiento demográfico mexicano ha forzado a tal grado el esfuerzo educativo del gobierno, que incidió en una baja apreciable en la calidad de las escuelas públicas, inclinando a muchos padres a optar por hacer sacrificios, de manera que sus hijos obtuvieran el seguro de vida que significa una buena educación, y pudieran beneficiarse de las redes de relaciones que crea la escuela.

La educación particular en México se forjó como producto de la voluntad individual, aunque legalmente debe ajustarse al régimen oficial. Lo que la distingue de la oficial y a su vez la define, no radica en el contenido de su programa básico que por definición es el mismo, aunque ofrezca matices diferenciados; ni siquiera se establece por la posibilidad que los particulares tienen que cobrar cuotas, por educar a sus hijos.

La distinción se fundamenta en la posibilidad que tiene para impartir una serie de enseñanzas adicionales con enfoques muy específicos de índole religiosa, cultural deportiva y artística, las cuales se vinculan estrechamente al sector social al que están dirigidas. En este sentido, la educación particular puede definirse como aquella que es impartida por entidades distintas de la oficial con objetivos adicionales y propios.

La educación particular en México, se entiende como el conjunto formado por todas aquellas escuelas que no pertenecen al sistema oficial, esto es, a las escuelas que no dependen económicamente del presupuesto gubernamental. Estas constituyen un conglomerado de innumerables colegios de procedencia y objetivos muy diversos.

En este sentido son particulares o privados tanto los colegios pertenecientes a organizaciones religiosas, como aquellos patrocinados por comunidades vinculadas a grupos de nacionalidades distintas de la mexicana. También lo son las escuelas bilingües y las que no tienen objetivos religiosos en sus programas de estudio.

A través del tiempo la educación en México ha sido motivo de preocupación e interés de muchos mexicanos. Aunque la educación nunca ha sido prioridad, a pesar de que el Estado mexicano, desde su fundación, ha cifrado en ellas sus esperanzas de progreso y desarrollo y ha visto en la formación de ciudadanos, el instrumento para convertir una población culturalmente heterogénea en una verdadera nación.

Sin embargo, el estudio de la historia de la educación se ha visto relegado hasta décadas recientes por la historiografía nacional a pesar de la trascendencia que supuestamente se le ha concedido como factor indispensable en la formación y el desarrollo de la mayoría de los mexicanos, así como para el desenvolvimiento cultural siendo un tema ineludible y necesario.

De esta forma se intentará determinar algunos de los rasgos que esta forma de educación ha tenido dentro del ámbito nacional, así como señalar sus características peculiares.

La primera: La enseñanza particular es un campo demasiado diverso, un campo que comprende desde los centros de vocación elitista a iniciativas ciudadanas que tratan de remediar la ineficiencia pública, desde experimentos progresistas hasta en extremo conservadoras.

Segundo: concebir a la educación particular como un conjunto de ideas, creencias, valores y objetivos transmitidos a ciertos grupos sociales específicos, identificados con formas de pensar y actuar.

Tercero: entender a la educación privada o particular (12) como toda aquella que no sostiene el Estado.

Cuarto: Su participación en la formación de cuadros específicos para satisfacer las demandas de los sistemas económicos, políticos y aun religiosos, ya que se ha observado que quienes recibieron una educación en una escuela particular conserva indeleblemente su marca.

Quinto: Quienes estudian en escuelas particulares transforman sus relaciones de amistad, en relaciones de negocios mismas que posibilitan la entrada a organizaciones directivas, tanto públicas como privadas, y que a su vez son el resultado de una conciencia social y de clase que tiene que ver con esta forma de educación.

Sexto: Las escuelas particulares se caracterizan por su innovación de métodos pedagógicos y su relación con determinadas tradiciones por excelencia académica.

Séptimo: La disputa por la educación en el país.

(12) La definición en términos de escuela privada se debió a que este término la caracteriza mejor aunque, en la mayoría de los casos, la legislación al respecto refiere a éstas como escuelas particulares y no como privadas. Ambos términos se utilizan indistintamente en este trabajo.
Hernández Ruiz Santiago La escuela y el medio. Editorial Herrero. S.A. México 1980. pp. 56-60

II. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000 plantel Xochimilco.

2.1 Antecedentes.

La historia de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones, se remonta hacia la década de los setentas, sin embargo su origen tiene lugar oficialmente en el año de 1979, creándose el primer plantel ubicado en lo que se conoce como la “Zona Rosa” en la ciudad de México.

El cual posteriormente se traslada a la calle de Colima 211, en la colonia Roma donde se establecen las oficinas centrales.

A partir de este año y como respuesta a la demanda educativa de la población surgen nuevos planteles, y por razones de cupo se da inicio a la creación de planteles en distintos lugares, tanto en el Distrito Federal, como en el Estado de México e interior de la Republica dichos planteles son: Linda Vista, ubicado en la calle de Insurgentes Norte No. 1693, Aragón ubicado en Av. Central No. 41., San Ángel, ubicado Av. De la Paz No. 33. Ecatepec ubicado en Av. López Mateos No 14. Xochimilco ubicado en la calle de Pino No. 38 Xochimilco centro. Así como en Hermosillo Sonora y Toluca.

De esta manera, la visión emprendedora de la profesora Maria Júlia Barges Sbert, Directora General de las escuelas antes mencionadas y mexicana por naturalización, originaria de Valencia del Cid en España donde nació el veintiuno de Octubre de 1943, y que actualmente se ha colocado en un lugar preferente en la localidad dentro del campo educativo.

Por consiguiente a raíz de la demanda educativa en la zona sur, se abre un plantel que cubra las expectativas y necesidades de una nueva población. De ahí que el plantel de Senda 2000 Xochimilco, vio la luz en el año de 1988 iniciando con 45 alumnos, en carreras técnicas y de capacitación para el trabajo, en las áreas de Asistente técnico bilingüe, (ahora Asistente educativo), Edecán ejecutivo en turismo y Secretariado con computación.

Teniendo su sede en el domicilio de Pino No. 50 en el barrio el Rosario del centro de Xochimilco.

Posteriormente debido a que la población estudiantil creció, se vio en la necesidad de cambiar de lugar, por lo que se abrió un nuevo plantel de mayor capacidad donde, se atendieran las necesidades de los nuevos alumnos, de este modo se cambia de domicilio, en enero de 1998. Lugar que sigue vigente en la calle de Pino No. 38 del barrio antes mencionado.

En el cual existe una población de poco más de 400 alumnos, en diferentes áreas y carreras, debido a que en el año de 1999, cuando se comienza a impartir el bachillerato Tecnológico bivalente en las áreas de Puericultura, Computación fiscal contable y Turismo, hizo que aumentara en gran medida el número de la población estudiantil y académica, y como resultado de esto a la fecha hayan egresado 35 generaciones de carreras técnicas y 4 generaciones de bachillerato tecnológico bivalente. (13)

Por tal motivo la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 plantel Xochimilco se ha constituido como una opción más, dentro del mercado educativo a nivel delegacional, con respecto a la preparación profesional de sus alumnos y egresados. (14)

(13) Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Febrero 2003.

(14) Entrevista al Dr. Fernando Espinosa Castro. Director de Senda 2000 Xochimilco México Septiembre de 2005

2.2 Misión, visión y principios

La Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 siempre comprometida con la educación de nuestro país, con los alumnos y con el personal que labora en los planteles, tiene el compromiso de retomar una filosofía que se cimentó sobre un conjunto de valores y principios que nos rijan como una institución educativa con miras hacia el futuro. Esta filosofía principalmente está comprometida con la preparación de nuestros jóvenes estudiantes quienes en un futuro inmediato enfrentarán nuevas responsabilidades en el campo laboral de nuestro país.

Por consiguiente “Senda 2000”, es una institución educativa y de formación de individuos, que procura incorporarlos en forma inmediata al sector productivo, y a su vez en sectores multidisciplinarios, de manera competitiva, en beneficio de nuestra sociedad.

De este modo es responsabilidad del personal directivo y docente de esta institución el lograr que el alumno desarrolle habilidades, aptitudes y actitudes que lo involucren con la realidad académica o laboral.

Por esta razón Senda 2000 Xochimilco debe satisfacer todos los requerimientos de la comunidad estudiantil y académica motivándolos, encausándolos hacia su desarrollo integral y los valores a seguir serán:

Libertad: Senda2000 es una institución educativa con un ambiente cálido de respeto a las diferencias, creencias y la autodeterminación de la conducta del pensamiento de cada persona.

Honestidad: Es la acción de reconocer la verdad sin autoengaños ni limitaciones.

Responsabilidad: Entendida como el enfrentar concientemente las consecuencias de nuestras determinaciones o actos.

Lealtad: Es la actitud de respeto a la verdad, de observancia y cumplimiento de las metas trazadas en nuestra comunidad de “Senda 2000”.

Colaboración: Es el espíritu de trabajo en equipo con el firme propósito de alcanzar objetivos comunes, uniendo esfuerzos sin egoísmos ni intereses mezquinos.

Principios para el desarrollo de las actividades en nuestra institución que tendremos como base son:

Comunicación: Es la acción de generar los conocimientos que deriven en el desarrollo integral de los miembros de la comunidad Senda2000 y que mejoren la calidad de vida de nuestra sociedad

Disciplina: Actuar dentro de los parámetros definidos por Senda2000 que fomenten la calidad de vida y la mejora continua en beneficio de nuestra sociedad.
Equilibrio: Considerado como el desarrollo armónico entre una visión actual entre la educación tradicional y el carácter dinámico y vanguardista de la juventud.

Justicia: Entendida como dar a cada quien lo que merece por su propio esfuerzo, apoyada en la distribución equitativa de nuestra institucionalidad y el franco respecto de los derechos de jerarquía.

Moral: Desarrollar en el ámbito moral de toda la comunidad Senda2000 el reforzamiento de los valores humanos y su utilización como parte de nuestra vida.

Orden: Entendiéndose como el estricto apego a las directrices que deben realizarse para cumplir con nuestra misión y las metas propuestas tanto institucionales como del plantel mismo.

Responsabilidad: Comprometida con el ejercicio de la comunidad, fundado en la madurez y la habilidad de responder a la necesidad de crear generaciones de alumnos que se incorporan a la vida laboral.

Respeto: Senda 2000 lo asume como el derecho a la pluralidad de credos, ideologías y comportamientos, cuando sean resultado de la consideración a los derechos de terceros.

En este sentido la **misión** que fundamenta a “SENDA 2000” Xochimilco es:

Capacitar al alumno para satisfacer sus necesidades en forma activa, autónoma y con la intención de incrementar sus conocimientos motivándolo a una superación personal siendo más objetivo y crítico.

La Visión:

Ser un grupo de profesionales integrados bajo normas de responsabilidad, proporcionando las herramientas necesarias, al alumno para su crecimiento intelectual y laboral fomentado su superación personal.

Siguiendo los valores de, respeto, responsabilidad, compromiso, tolerancia equidad, justicia, libertad y objetividad. (15)

(15).”Nuestra Misión- Somos una Institución” Documento elaborado en el corporativo de la Institución 09 Septiembre 2004.

2.3 Estructura administrativa

El personal administrativo es la columna vertebral que sostiene el funcionamiento de cualquier institución, independientemente de las actividades a las cuales se dedique, de ahí que las funciones de cada elemento que la componen deben de ser enfocadas al buen funcionamiento de la misma.

Por ende en el caso de Senda 2000 plantel Xochimilco, el papel de la plantilla de trabajo, es realizar actividades específicas con un perfil y funciones determinadas. Por lo tanto el personal esta compuesto de los siguientes elementos:

En primer lugar se encuentra el personal directivo, integrado por el Director y Subdirectora del plantel, en segundo lugar están los responsables de área, en este caso: Trabajo social, Coordinación académica de bachilleratos tecnológicos y carreras técnicas terminales, Administración de caja y el área de Publicidad y ventas, en tercer lugar, el asistente de Coordinación académica y en cuarto lugar y último el personal de intendencia.

Conviene citar, que una de las áreas que se mencionan en el párrafo anterior en la institución es la de Trabajo social, misma que tiene como campo tradicional de intervención el ámbito educativo, por lo tanto atiende problemas sociales, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el individuo mediante el manejo de manera predominante, de referentes conceptuales y una metodología tradicional ya sea de caso, grupo y comunidad.

Por lo tanto el profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr una educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Generalmente los trabajadores sociales en este ámbito se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógica, desempeñando funciones puente entre el alumno, la familia, la escuela y la comunidad, con actividades que interrelacionen estos medios y como apoyo a cada uno en particular; permitiendo el fortalecimiento de las relaciones entre estos.

De este modo sus funciones serán: La Investigación, programación, educación, orientación y la asistencia social.

Sus acciones serán: Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar, realizando estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos, diseñando perfiles socio-culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.

Diseñando programas de extensión socio-comunitaria que fortalezcan una educación integral, elaborando programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje por medio de coordinación con instituciones de servicios sociales.

Además coordinando acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres, realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo, orientación profesional y vocacional, informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares, canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje, gestión de apoyo y recursos socio- escolares, estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo y estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta. (16)

En este sentido las funciones del personal en el plantel de manera general se especifican de la siguiente manera:

En el caso del personal directivo y los responsables de área en la escuela, las funciones serán satisfacer las demandas de la población escolar por medio de actividades que promuevan la organización escolar, impulsando el funcionamiento cotidiano de la escuela de manera eficaz, colaborando con el personal docente, para asumir la responsabilidad en los resultados educativos, estableciendo relaciones de cooperación entre sí y con el entorno social de la escuela, comprometiéndose con el mejoramiento continuo de la calidad educativa en la institución.

(16).” Sánchez Rosado Manuel (Compilador) Manual de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social. Ediciones UNAM. México 1999. pp. 166-174.

A su vez la encargada de la administración de caja, debe realizar actividades, que como su nombre lo indica están enfocadas a la correcta organización y administración de los ingresos económicos que llegan al plantel, a través del pago de colegiaturas.

Por consiguiente, el personal encargado de la publicidad y ventas tendrá como función generar estrategias que promuevan la difusión de las carreras que ofrece la institución, así como diseñar estrategias que promuevan la inscripción de nuevos alumnos.

Para finalizar el personal de intendencia debe garantizar la limpieza del inmueble de manera general.

Para abundar un poco más en esta descripción del personal del plantel se citan a continuación a manera de cuadro los elementos que componen la plantilla administrativa de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones “Senda 2000” Xochimilco y el organigrama de la misma.

Personal directivo:

Nombre.	Cargo	Tiempo en la Institución	Formación Académica.	Funciones en el plantel.
Fernando Espinosa Castro.	Director	18 Años.	Médico Cirujano.	Planear, coordinar, supervisar. Autorizar actividades en el plantel. Realizar trámites de certificación. Realizar trámites ante autoridades de SEP, y DGETI. Promover la participación de toda la comunidad del plantel.
Rosa María López Rojas	Subdirectora	11 años	Educadora	Coordinar actividades académicas en Área de Asistente Educativo. Orientación Académica.

Responsables por área.

Nombre.	Área.	Tiempo en la Institución	Formación Académica.	Funciones.
Héctor Páez López.	Trabajo Social	3 años	Trabajador Social.	Atención a alumnos: Atención a Docentes: Asesorías, planeación gestión escolar. Coordinación de aspectos académicos, y extraescolares.
Sofía Mónica Guzmán Ibáñez.	Coordinador Académico.	4 años	Pedagoga	Control de calificaciones. Atención al alumno en el plantel. Contratación de personal.
Margarita Lizarraga Duran.	Administrador de caja.	8 años	Secretaria.	Elaborar seguros escolares, registros de pago mensual, pagos de nómina tanto docentes como a administrativos, Actualización de ficheros, cobros, liberaciones para exámenes profesionales en carreras técnicas, Presupuestos y cortes de caja.
Claudia Azucena Ramírez.	Encargada de Área de ventas y publicidad.	1 año	Secretaria Ejecutiva Bilingüe.	Atención al público, proporcionando información vía telefónica. Llevar el control de archivos y visitas al plantel. Control del volanteo y propaganda. Inscripciones.

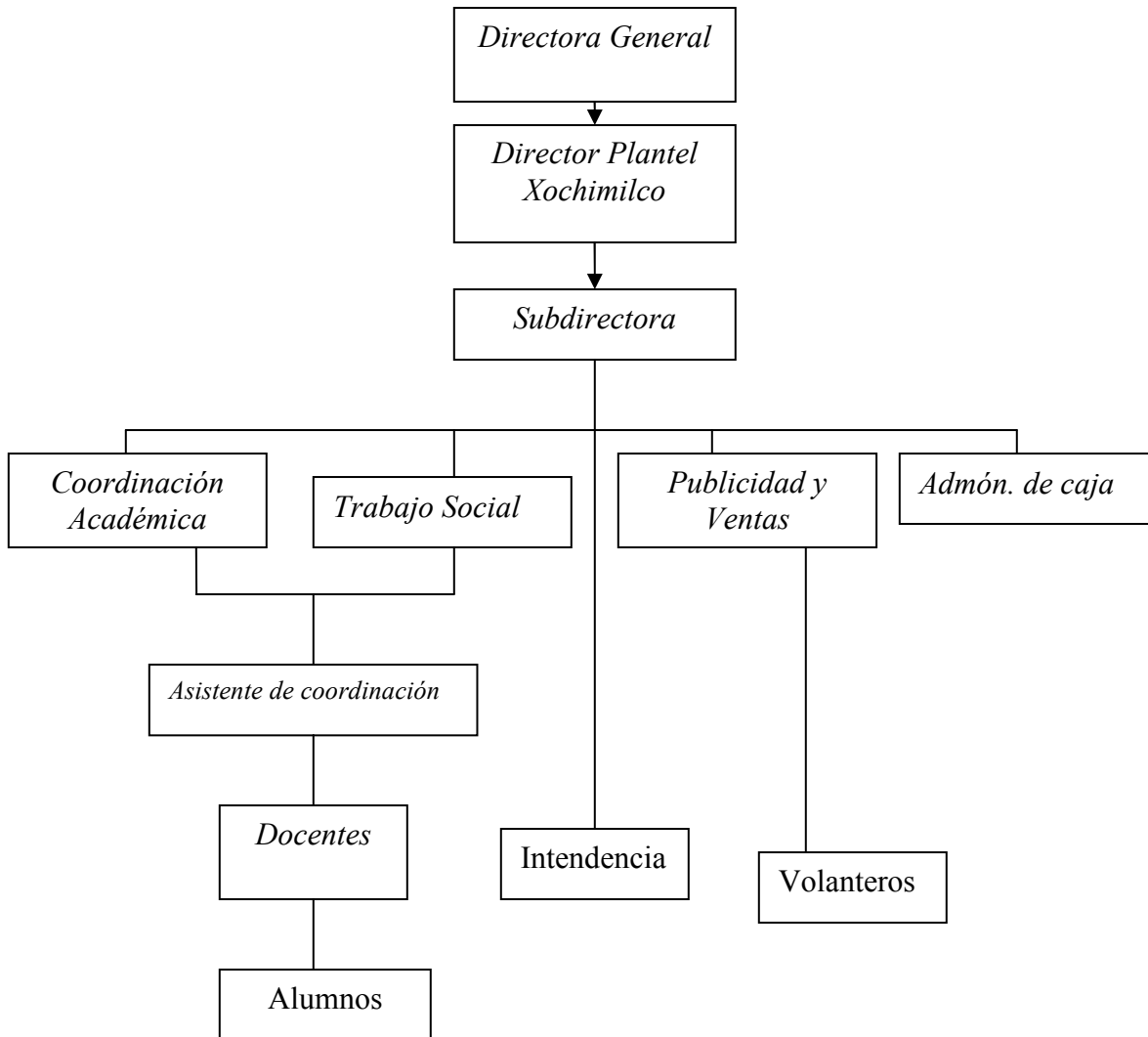
Asistente de Coordinación académica.

Nombre.	Cargo	Tiempo en la Institución	Formación Académica.	Funciones.
Anny Arreola Velásquez.	Asistente de Coordinación Académica.	2 años	Secretaria	Llevar la agenda de actividades. Elaborar oficios y cartas de presentación para los alumnos. Auxiliar en actividades académicas.

Intendencia.

Nombre.	Cargo	Tiempo en la Institución	Formación Académica.	Funciones.
Catalina Hernández	Intendencia.	4 años	Secundaria.	Aseo y mantenimiento de aulas, pasillos y mensajería.
María Del Refugio Arenas Piña.	Intendencia.	2 años	Primaria.	Aseo y mantenimiento de aulas, pasillos y mensajería.

**Organigrama de Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000,
plantel Xochimilco.**



Fuente: Organigrama. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 Xochimilco. Marzo 2003.

2.4 Población estudiantil.

Toda Institución educativa debe considerar al alumno como un ser único e individual con derechos, responsable de tomar sus propias decisiones y asumir sus consecuencias en la medida en que su desarrollo de madurez se lo permita por lo que siempre debe de ser enfocada y orientada al aprendizaje ya sea de manera grupal o individual.

De este modo la actitud que debe asumir el futuro técnico forjado en Senda 2000 Xochimilco, es de vital importancia pues para que llegue al éxito debe de ser conciente y enfocada a su mejora continua ya que en la actualidad, las empresas industriales o de servicios, requieren cada día alumnos con iniciativa y principalmente con una actitud y mentalidad positiva y que además tenga la suficiente capacidad de relacionarse con sus compañeros de labores, para que de esta forma exista una armonía y amistad duradera en su centro de trabajo.

En el sistema tecnológico, a nivel de bachillerato propedéutico, en sus distintas modalidades de tecnológico industrial y de servicios algunos alumnos siguen esta vía de estudios, y toman las tecnologías o los aspectos aplicados para sacar, al mismo tiempo, que el diploma de bachillerato, el nivel de técnico medio, pero no todos los egresados utilizan su preparación como técnicos para ir al empleo, sino que se dirigen directamente a la educación superior.

La población de senda 2000 Xochimilco está constituida por la siguiente población:

Grupo.	Número de Alumnos.	Semestre.	Turno	Horario.	Población
BTPX-9	15	Sexto	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Femenina.
BTPX-10	18	Sexto	Vespertino	14:00 a 19:20 hrs.	Femenina.
BTPX-11	22	Cuarto	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Femenina
BTPX-12	7	Cuarto.	Vespertino	14:00 a 19:20 hrs.	Femenina.
BTPX-13	35	Segundo	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Femenina
BTPX-14	13	Segundo.	Vespertino	14:00 a 19:20 hrs.	Femenina

Bachillerato Tecnológico en Computación Fiscal Contable Xochimilco. (BTCX-)

Grupo.	Número de Alumnos.	Semestre.	Turno	Horario.	Población	H.	M.
BTCX.5	14	Sexto	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Mixto.	7	7
BTCX-7	15	Segundo	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Mixto.	8	7

Bachillerato Tecnológico en Turismo Xochimilco. (BTTX-)

Grupo.	Número de Alumnos.	Semestre.	Turno	Horario.	Población	H.	M.
BTTX-4	16	Sexto	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Mixto.	5	11
BTTX-6	9	Cuarto.	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Mixto.	3	6
BTTX-7	20	Segundo	Matutino	7:00 a 14:00 hrs.	Mixto.	8	12

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000
Plantel Xochimilco
Bachillerato Tecnológico**

Grupos totales Bachillerato Tecnológico.	11
Total Hombres	31
Total Mujeres.	153
Total de alumnos.	184

Fuente. Listas de asistencia Carreras Tecnológicas y de Capacitación para el trabajo. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000 plantel Xochimilco. 2006

**Carreras Técnicas.
Asistente Educativo Xochimilco. (ATX-)**

Grupo.	Número de Alumnos.	Modulo.	Turno	Horario.	Población
ATX-98	17	10	Matutino	8:00 a 10:00 a.m.	Femenina.
ATX-106	7	6	Matutino	8:00 a 10:00 a.m.	Femenina.
ATX-108	17	4	Matutino	10:00 a 12:00 hrs.	Femenina
ATX-112	13	2	Matutino.	10:00 a 12:00hrs.	Femenina.
ATX-104	9	8	Vespertino	15:00 a 17:00 hrs.	Femenina
ATX-113	14	2	Vespertino	15:00 a 17:00 hrs.	Femenina
ATX-107	15	6	Vespertino	17:00 a 19:00 hrs.	Femenina.
ATX-102	16	10	Sabatino	8:00 a 16:00 hrs.	Femenina
ATX-114	10	2	Sabatino	8:00 a 16:00 hrs.	Femenina

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000
Plantel Xochimilco**

Grupos totales Asistente Educativo.	9
Total Hombres	0
Total Mujeres.	118
Total de alumnas.	118

Secretariado con Computación e Ingles Xochimilco. (SCX-)

Grupo.	Número de Alumnos.	Modulo.	Turno	Horario.	Población
SCX-52	11	4	Vespertino	15:00 a 17:00 hrs.	Femenina
SCX-54	12	2	Vespertino	15:00 a 17:00 hrs.	Femenina
SCX-55	7	2	Vespertino	17:00 a 19:00 hrs.	Femenina.
SCX-51	8	6	Vespertino.	17:00 a 19:00 hrs.	Femenina
SCX-50	9	8	Sabatino	8:00 a 16:00 hrs.	Femenina
SCX-53	7	3	Sabatino	8:00 a 16:00 hrs.	Femenina

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000
Plantel Xochimilco
Carreras Técnicas**

Grupos totales Secretariado Con Computación E Ingles.	6
Total Hombres	0
Total Mujeres.	54
Total de alumnas.	54

Fuente. Listas de asistencia Carreras Tecnológicas y de Capacitación para el trabajo. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000 plantel Xochimilco. 2006

Azafata Edecán en Turismo Xochimilco. (AZX-)

Grupo.	Número de Alumnos.	Modulo.	Turno	Horario.	Población
AZX-39	4	2	Vespertino.	17:00 a 19:00 hrs.	Femenina

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000
Plantel Xochimilco
Carreras Técnicas**

Grupos totales Azafata Edecán en Turismo	1
Total Hombres	0
Total Mujeres.	4
Total de alumnas.	4

Nota Este grupo lleva en el Plantel dos trimestres, a la fecha no se han realizado contactos telefónicos o visitas, el grupo se ha mantenido en constante observación. Por lo tanto no son contabilizados en los reportes de inasistencia o ausentismo escolar.

Técnico en Gastronomía Xochimilco. (TGX-)

Grupo.	Número de Alumnos.	Modulo.	Turno	Horario.	Población
TGX-2	5	3	Vespertino	15:00 a 17:00 hrs.	Mixta.
TGX-3	14	2	Vespertino	15:00 a 17:00 hrs.	Mixta
TGX-4	13	2	Vespertino	17:00 a 19:00 hrs.	Mixta
TGX-5	10	3	Sabatino	8:00 a 16:00 hrs.	Mixta

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000
Plantel Xochimilco
Carreras Técnicas**

Grupos totales Gastronomía	4
Total Hombres	17
Total Mujeres.	25
Total de alumnas.	402

Numero Total de grupos en Senda 2000. Xochimilco.	31
Total Hombres	48
Total Mujeres	354
Total Alumnos	402

Fuente. Listas de asistencia Carreras Tecnológicas y de Capacitación para el trabajo. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000 plantel Xochimilco. 2006

2.5 Población docente.

Entre la gran variedad de actividades laborales que existen, la docencia resulta particularmente distinta, en esta actividad esta implícito el que se deben de asumir funciones donde las relaciones interpersonales dejan marcas profundas en la forma de ser de quienes participan en el proceso educativo.

Por consiguiente el hecho de dedicarse a la docencia, independientemente de la situación que haya llevado al profesor a elegir o tomar esta actividad, le lleva a enfrentarse con una amplia serie de demandas con distintos orígenes.

Además todo docente esta investido tradicionalmente por valores, el profesor es una persona que sabe, que tiene cultura, que tiene poder de influencia pues es quien enseña a quienes no saben. (17)

En este sentido el profesor esta comprometido a identificar los compromisos que pueden llevar adelante el desarrollo de su población estudiantil. Y para poder responder a lo anterior se ve en la necesidad de mantenerse siempre informado y actualizado sobre los diferentes aspectos sociales, políticos y económicos que afectan el desarrollo de su comunidad.

Así el profesor se convierte en un facilitador del desarrollo, en un promotor del conocimiento y crecimiento de los diferentes grupos sociales.

Por esta razón las funciones que debe de cumplir el profesor en el ámbito de la institución educativa están marcadas por el sello de los compromisos de orden laboral, sin embargo los profesores saben que sus actividades siempre van enfocadas a cumplir funciones muy diversas y profundas como la colaboración en la formación de los alumnos desde los valores, las actitudes y el desarrollo de habilidades, siempre en razón y en beneficio de la educación.

En este sentido, las funciones docentes son principalmente:

- Ser un referente con quien el alumno pueda trabajar formas de socialización, Generar.
- Facilitar la integración del alumno a la vida productiva.
- Orientar el desarrollo del alumno enfocados a los estudios profesionales.
- Estimular el compromiso profesional y social del alumno y determinar el tipo de relación que establece el alumno con el conocimiento.(18)

Resulta necesario distinguir que estas funciones que se le asignan al docente en relación con sus alumnos son desde el plano individual ya que debe cumplir funciones de orden formativo.

(17). Rivas Francisco. "El Proceso Enseñanza en la situación Educativa". Editorial Barcelona. Barcelona. 1997. pp. 56-59

(18). García González Enrique. "El maestro y los métodos de enseñanza". Editorial ANUIES. México 1991. pp. 25-27.

Con esta interpretación del quehacer educativo hablaremos de la población docente de Senda 2000 Xochimilco

Quien tiene el objetivo de impulsar a los alumnos con entusiasmo y cordialidad, para que ellos mismos vayan realizando las actividades que lo conduzcan a reafirmar su aprendizaje, y por consiguiente su labor debe ser propiamente directiva y encauzadora. De esta manera la plantilla esta conformada por 22 docentes, divididos en las diferentes carreras técnicas y bachilleratos tecnológicos, siempre concientes de que la educación exige un alto compromiso, hacia ellos mismos y hacia la comunidad escolar, demandando una forma permanente de ser dentro y fuera de la escuela.

**Descripción de población docente:
Área Bachillerato Tecnológico en Puericultura, Computación Fiscal Contable y Turismo:**

Docente.	Materia (s) que imparte.	Formación Profesional.
Lidia García Alarcón	Contabilidad, Legislación Fiscal, Economía	Contador Publico
Tomas Eslava González	Matemáticas	Lic. En Matemáticas
Norma Galicia Tovar	Taller de Lec y Redacción, Introducción a las Ciencias Sociales, Derecho, Derecho Mercantil.	Lic. en Derecho
Arturo Galindo Ruiz	Teoría y Practica de Recursos Financieros, Contabilidad	Contador Público
Sofía Mónica Guzmán Ibáñez	Pedagogía y Didáctica, Ludología. Pedagogía y Didáctica.	Lic. Pedagogía
Berenice Morales Cazares	Psicología del Desarrollo Infantil, Psicología General. Desarrollo Motivacional.	Lic. Psicología
Ana Maria Roldan Medina	Química y Física	Químico Fármaco biólogo
Claudia Hernández Flores	Biología 1,2	Biólogo
Fernando Ramírez	Producción de alimentos y bebidas.	Lic. En Gastronomía.
Minerva Galván Delgado	Biología 2, Anatomía Y Fisiología Humana.	Biólogo
Cosme Guevara Sánchez	Computación, Operación de Teclado, Informática Aplicada.	Técnico Profesional en Informática
Juan Carlos Belmont.	Turismo, Administración Hotelera, Agencia de Viajes, Geografía Turística.	Técnico Profesional en turismo
Liliana Cruz	Matemáticas. I, II, III, IV, V	Lic. En Matemáticas
Janeth Fidencio Solares	Actividades Cocurriculares. 1,2 Taller de Lectura y Redacción, Métodos de Investigación.	Lic. En Artes Visuales
Jaime Vara Cabrera	Computación	Técnico Profesional en Informática
Iris Ricoy Belloc	Ingles, Lengua adicional al Español.	Teachers
Eusebio Soto	Ingles, Lengua Adicional al español.	Teachers
Verónica Trejo	Pedagogía y Didáctica, Psicología, Desarrollo Motivacional, Terapia Recreativa Infantil, Terapia Ocupacional.	Lic Pedagogía

Descripción de la población Docente de la carrera Técnica de Asistente Educativo:

Docente.	Materia (s) que imparte.	Formación Profesional.
Iris Meléndez González	Psicología Infantil	Psicólogo
Minerva Flores L.	Salud Publica Y Medicina Preventiva.	Enfermera
Luz María Fajardo	Ambientación de Plantel	Educadora
Verónica Rosas	Danza	Educadora
Sofía Mónica Guzmán Ibáñez	Pedagogía y Didáctica	Lic. Pedagogía
Berenice Morales Cazares	Psicología del Desarrollo Infantil	Lic. Psicología

Descripción de población del área de la carrera en Secretariado con Computación e Ingles.

Docente.	Materia (s) que imparte.	Formación Profesional.
Virgilia Chávez	Taquigrafía, Mecanografía	Secretaria
Elsa Gamez Gallegos	Ortografía, Documentación	Secretaria
Jaime Vara Cabrera	Computación	Técnico Profesional en Informática
Lidia García Alarcón	Contabilidad, Legislación Fiscal.	Contador Publico
Erika García Ordóñez	Ingles	Teachers
Berenice Morales Cazares	Psicología personalidad.	Lic. Psicología

Descripción de población del área de la carrera en Gastronomía.

Docente.	Materia (s) que imparte.	Formación Profesional.
Fernando Ramirez.	Producción de alimentos y bebidas	Lic. En Gastronomía.
Verónica Rosas	Artes Culinarias	Técnico Profesional en alimentos.
Lidia García Alarcón	Contabilidad, de Costos.	Contador Publico
Norma Galicia Tovar	Derecho Laboral	Lic. en Derecho

Descripción de población del área de la carrera de Azafata Edecán en Turismo.

Docente.	Materia (s) que imparte.	Formación Profesional.
Virgilia Chávez	Psicología Personalidad Y	Secretaria
Norma Galicia Tovar	Historia de México	Lic. en Derecho
Erika García Ordaz	Ingles	Teachers
Verónica Rosas	Hotelería.	Técnico Profesional en alimentos.

Fuente: Archivo y Base de datos del personal Docente. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 Xochimilco. 2006.

Nota. De los profesores antes mencionados imparten materias relacionadas con su formación profesional, y que se asignan según la necesidad del horario o semestre.

2.6. Infraestructura del plantel.

Se ubican los espacios que integran el edificio de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 plantel Xochimilco, que a continuación se describen:

Área.	Espacios
1. Primer piso.	Integrado por: 4 salones 1 laboratorio de informática. 1 laboratorio de alimentos y bebidas. Dirección. Área de Ventas y publicidad Sanitarios hombres y mujeres.
2. Segundo piso.	Integrado por: 6 salones. 1 laboratorio Coordinación de la carrera de Asistente Educativo y oficina de Subdirección. Coordinación Bachillerato Tecnológico y Carreras de Secretariado con Computación e Inglés, y Gastronomía. Biblioteca. Administración de caja.
3. Tercer piso.	2 salones. Laboratorio de física y química. Cafetería.

Nota. Datos obtenidos a partir del primer día de actividades por medio de la Técnica de Observación.

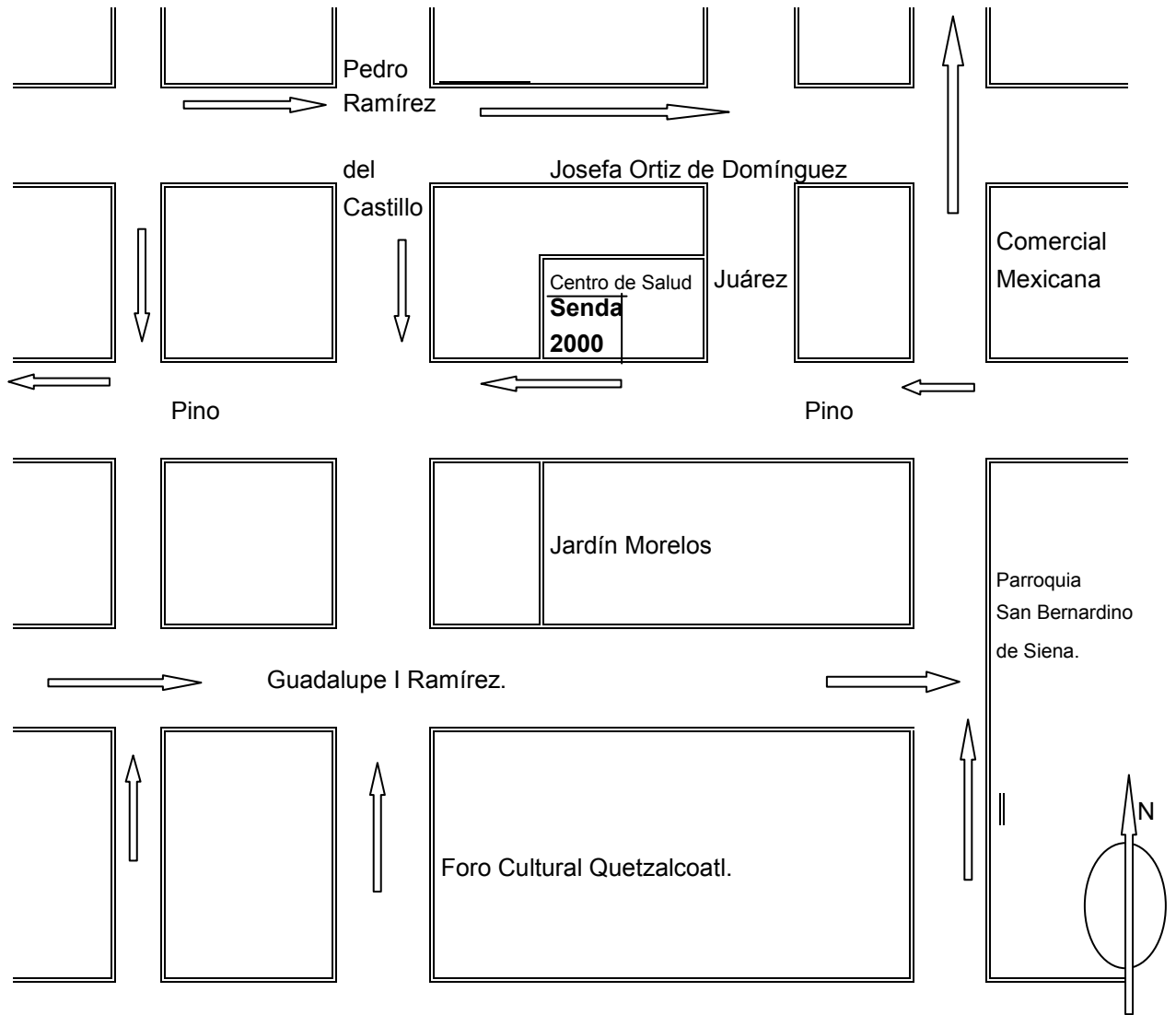
El edificio es de quince metros con veinte centímetros de largo, por diecisiete metros de ancho. Está constituido por tres niveles, que es un inmueble en renta, al norte colinda con la casa del arrendador, al sur con el jardín Morelos al Este con el Centro de salud de Xochimilco, y al Oeste con la Oficina de turismo de la delegación política. A su vez está ubicado entre las calles Josefa Ortiz de Domínguez, Juárez, Pino y Pedro Ramírez del Castillo.

Los lugares más conocidos que se toman como referencia para la ubicación de La Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 Xochimilco son: El foro cultural Quetzalcoatl, El mercado Xochimilco, la Parroquia de San Bernardino de Siena, y el Centro de salud, ya antes mencionado. De esta manera se conoce y ubica como está integrada físicamente la Institución.

Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco.
Croquis Externo.

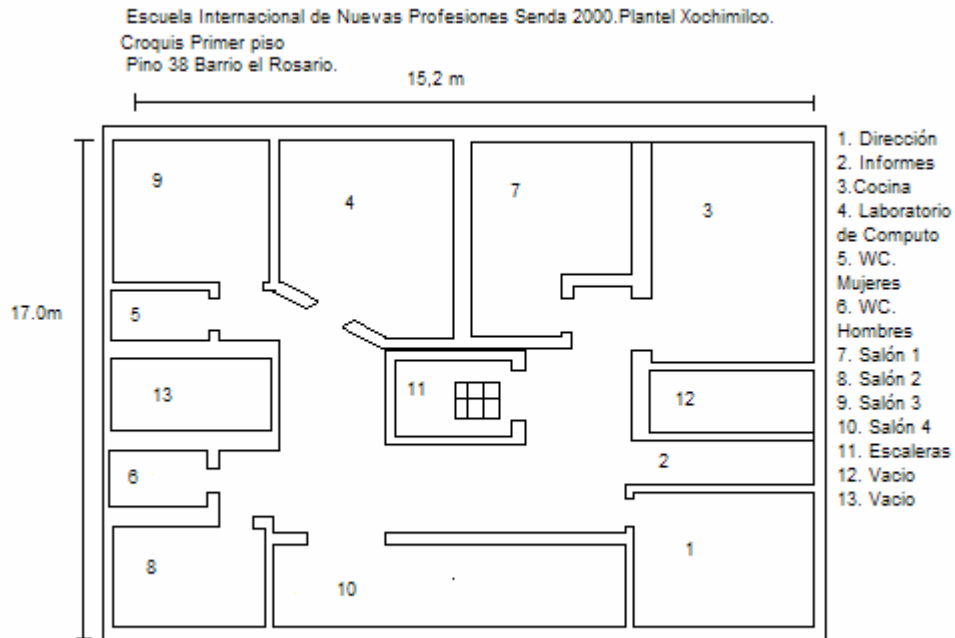
Escuela Internacional de Nuevas Profesiones
Senda 2000 Plantel Xochimilco

Croquis Externo.



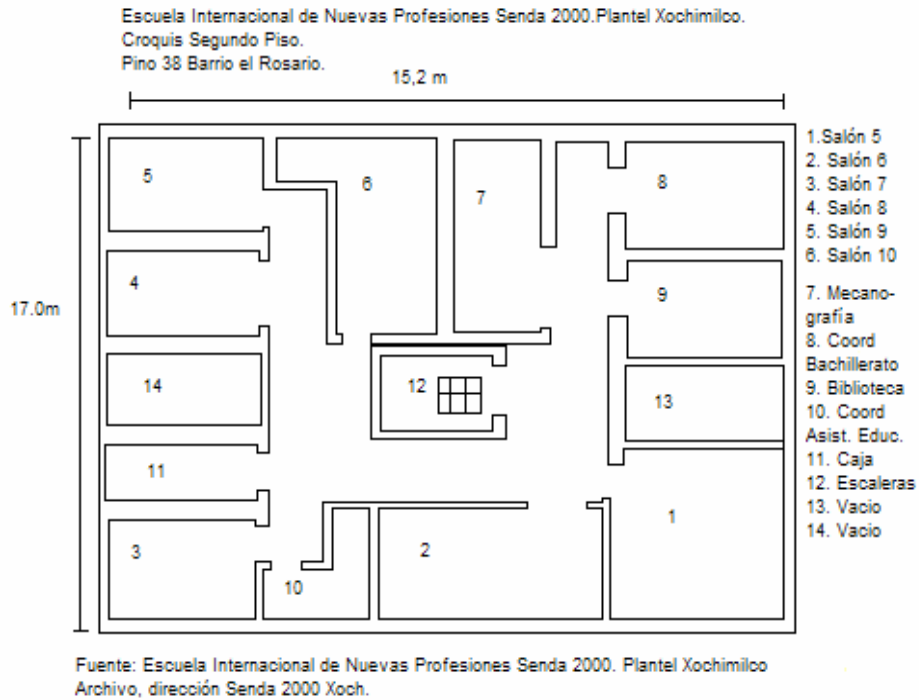
Fuente. Archivo de Dirección Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. 2005

Croquis Primer Piso



Fuente: Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco
Archivo, dirección Senda 2000 Xoch.

Croquis Segundo Piso



III. Organización y descripción de la experiencia profesional

3.1. Investigación Diagnóstica.

La experiencia profesional inicia como respuesta a un anuncio publicado en la zona centro de Xochimilco, en la cual se solicita de los servicios de un trabajador social para laborar en una institución educativa llamada Escuela Internacional de Nuevas Profesiones “Senda 2000” Plantel Xochimilco.

Con esta información se contacta vía telefónica al personal de la institución, para solicitar una entrevista de trabajo, la cual se realiza con los directivos del plantel, así, valoran los antecedentes académicos y profesionales del que suscribe y se procede a la contratación.

De este modo durante la entrevista se menciona que el objetivo de Trabajo Social, era proponer estrategias de intervención que ayudasen en la disminución del “ausentismo y la deserción escolar” (19) en el alumnado de la institución.

Por esta razón, al entrar a trabajar para la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones “Senda 2000” plantel Xochimilco, como primera instancia se deben, Identificar y caracterizar los factores personales, económicos, sociales o culturales que pudiesen intervenir en los procesos del ausentismo y la deserción escolar, y por consiguiente, al conocer los antecedentes de estos aspectos se tienen que diseñar estrategias de intervención que fortalezcan una educación integral, o programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.

“Entonces para identificar y caracterizar las posibles causas que propician dichas problemáticas se parte de lo establecido en el método de intervención del Trabajo Social, y este consiste en una acción específica del trabajador social en relación a los sistemas o procesos humanos para producir cambios.

Asimismo la intervención es una acción guiada por el conocimiento, valores y habilidades del trabajador social hacia la consecución de metas específicas”. (20)

(19) El ausentismo es la situación que caracteriza a la población que no asiste por periodos prolongados a algún centro de enseñanza escolar ya inscrito en el sistema educativo nacional de cualquier nivel, por periodos prolongados de tiempo.

La deserción escolar se refiere a los alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar un grado o nivel educativo. El rezago educativo en la población Mexicana Instituto Nacional de Geografía e Informática INEGI. México 2004.

(20) C. de Roberts. “La metodología de intervención del Trabajo Social.” Editorial. El Ateneo. Buenos Aires. 1988 pp. 133-135.

Incluso como señala la metodología para el Trabajo Social, se considera recurrir a algunas cuestiones en torno a dicho procedimiento.

Estas son principalmente designar el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre-establecido, se realizan de una manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social, y en este caso llevar a cabo:

1. El estudio de la realidad, de sus problemas, necesidades, recursos y conflictos.
2. La programación de las actividades.
3. La acción social conducida de manera racional y con una determinada intencionalidad (mantener, mejorar o transformar la realidad social sobre la que se actúa).
4. La evaluación de lo realizado o de lo que se está realizando.

“Desde las perspectivas y principios de nuestra metodología, como aspecto esencial de cada una de estas fases, está la participación de la misma población, tanto como sea posible en cada circunstancia. Ahora bien, estas cuatro fases que se denominan “estructura básica de procedimiento”, no deben considerarse como una secuencia rígida de etapas compartimentalizadas. Se trata de una guía operativa que debe adaptarse a la dinámica de la realidad social y que, por tanto, admite un entrecruzamiento de los diferentes momentos”. (21)

Una vez expuesto lo anterior se comienza con el reconocimiento del área.

La finalidad es delimitar el universo de trabajo, así como la identificación de la problemática desde la perspectiva de los actores sociales relevantes que concurren y están involucrados directamente, refiriéndonos a personas o fuerzas sociales que puedan permitir o impedir en alcance de los objetivos, por medio de un recorrido a pie dentro de la institución, y en lugares o establecimientos aledaños a ésta.

Por lo que se utilizó la técnica de la observación (22) para la búsqueda de una primera intuición sintética del entorno, registrando hechos que perciban nuestros sentidos y que sean relevantes para los intereses del trabajador social.

(21) Ander Egg Ezequiel. Metodología del Trabajo Social .Editorial el Ateneo. Buenos Aires 1994. pp. 13-19.

(22) “La técnica de la observación consiste en la búsqueda deliberada, llevada con cuidado y premeditación, en contraste con las percepciones casuales, y en gran parte pasivas, de la vida cotidiana.

Por consiguiente la observación es el procedimiento empírico más utilizado, es considerado como el más primitivo y a la vez el más moderno, pues es este procedimiento el más utilizado para recoger buena parte de la información que nos proporciona el medio.

Con una orientación clara de lo que se quiere ver, sin prejuicios o inclinaciones, con discreción siempre alerta e interesado a cualquier hecho o situación. En este recorrido se conoció la infraestructura del plantel, la plantilla administrativa (sus funciones, jornadas de trabajo), algunos docentes, parte del alumnado, las diferentes carreras que se imparten en el plantel, horarios escolares, y descansos así como los recursos con que cuenta el área de Trabajo Social y su ubicación en el plantel. (23)

Este primer acercamiento permitió asimilar el paisaje natural y humano apreciando la estructura general y el contexto geográfico de la institución. Además la marcha, funcionamiento y vida de los mismos, conociendo, sus problemas, inquietudes frustraciones o expectativas.

Al mismo tiempo que se realiza este acercamiento con la población escolar, se da la posibilidad de efectuar algunas entrevistas (24) a modo de intercambio de ideas y de opiniones entre los miembros de la institución, considerando que alumnos y docentes son fuentes elementales para obtener datos acerca de la situación escolar y continuar con la recopilación de información sobre las problemáticas.

Las entrevistas se llevaron a cabo principalmente en el área de descanso del alumnado, recabando gran parte de la información acerca del ausentismo y la deserción escolar. Cabe hacer notar que dicha sección de la escuela, para el alumno representa parte fundamental de su rutina escolar diaria.

En este espacio, el alumno se relaja de las tensiones escolares del día, aquí se percibe mayor disponibilidad para el diálogo, y hablar sobre las posibles causas que llevan al estudiante a faltar o abandonar la escuela, de tal manera esto hace que algunos de los presentes reflexionen sobre su situación en el plantel y sobre las experiencias de otros compañeros. (25)

En estos primeros encuentros con la población la intención es convivir con ellos, participar en su vida escolar, conocer su sentir y forma de pensar, saber su situación académica o personal, que permita por su parte el estudio de la realidad, y comprender racionalmente las cosas.

(23) Los recursos materiales con los que cuenta el Área de Trabajo social son los siguientes, un espacio designado en la biblioteca escolar, acondicionado como oficina para realizar las actividades correspondientes, artículos de papelería y como recurso humano la colaboración del asistente de coordinación académica.

(24) La entrevista es una técnica que permite obtener información mediante el diálogo o conversación profesional con una o varias personas, para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos y tratamientos de temas educativos. Comprende un proceso que crea una situación concreta en la que intervienen tanto el entrevistador como el entrevistado, dando lugar a ciertos significados que sólo pueden expresarse en este mismo marco de interacción mutua.

Castellanos Marie C. Manual de Trabajo Social. Editorial la Prensa médica mexicana. México 1988. pp. 193

(25) En este caso los alumnos exponen que la situación que propicia las faltas o el abandono del plantel tiene que ver con la mala relación con profesores, pagos de colegiatura, problemas familiares, y el no saber que es lo que se quiere estudiar.

En esta inserción se conoció la realidad desde dentro permitiendo adquirir una vivencia de la población estudiantil y académica con quienes se va a trabajar, implicando con esto, que se va a formar parte del proceso y no como un simple espectador, participando como uno más, adquiriendo la capacidad de ver sus problemas desde una misma perspectiva, generando con esto mayor compromiso, para generar soluciones inmediatas.

Por lo que se necesita conocer como se conjugan en la realidad empírica los factores estructurales y contingentes que intervienen en su manifestación y cuales son sus dimensiones cuantitativas a fin de poner en práctica acciones que estén orientadas a revertir la situación. (26)

Quiero destacar que algunas cuestiones encontradas aún están carentes de profundidad, por lo que para una mayor objetividad de la participación de Trabajo Social en la institución partiremos del proceso de la investigación diagnóstica (27) para una mejor conceptualización de las problemáticas y la situación que viven los actores sociales de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 Plantel Xochimilco. Partiendo que, de estas, hasta ahora sólo se tiene conocimiento por lo que se ha recabado durante los primeros contactos con los actores sociales de la institución.

Es preciso aclarar que se trata de establecer solo el contenido y el lugar que ocupan algunos conceptos que percibe el alumnado, que a mí entender, son claves para comprender el tratamiento de la problemática, y la relación entre la acción (28).

Estos conceptos son:

- a) Ausentismo: Término que será sustituido por el de “inasistencia escolar”, debido a las particularidades del ámbito institucional, por lo tanto esta considerada como la situación que caracteriza a la población de cinco años y más que no asiste a algún centro de enseñanza escolar del Sistema Educativo Nacional ya inscrito por periodos prolongados de tiempo.

(26) Todo esto supone material de índole objetivo y subjetivo, el material objetivo se representará por las respuestas concientes a preguntas concretas. Y El material subjetivo por las reacciones inconscientes que se captan con el sujeto investigado, tomando aquellos aspectos que son significativos de cara al fenómeno y recopilar datos que se estiman pertinentes.

Escalada Mercedes El diagnostico social. “Acción Estructura y sentido de la investigación diagnóstica”. Editorial Buenos Aires 2001.pp. 34-35.

(27) La investigación diagnóstica es un momento complejo que desafía a conocer lo que esta sucediendo en una determinada representación de la realidad. Es un tipo de investigación empírica que permite comprender los hechos situados brindándonos una cosmovisión de los problemas sociales.

Travi Bibiana “La Investigación diagnóstica en Trabajo Social”. La construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional. Editorial Argentina 2001.pp. 15-18.

(28) La argumentación sobre la acción se centra en que los agentes sociales son conocedores de las condiciones de la reproducción social con la que día a día se entretienen sus actividades.

Giddens Anthony. “El capitalismo y la moderna teoría Social hoy.” Editorial labor. Barcelona 1977. pp. 34-36.

- b) Deserción escolar: Este término continúa refiriéndose a los alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar un grado o nivel educativo. (29)

Por lo tanto las acciones de Trabajo Social serán encaminadas a promover la:

- “Asistencia escolar” y
- “La retención del alumnado” de la escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 Plantel Xochimilco.(30)

El primero hace alusión a la situación que caracteriza a la población de cinco años y más que asiste a algún centro de enseñanza escolar del Sistema Educativo Nacional de cualquier nivel, independientemente de su modalidad, ya sea público, privado, abierto, de estudios técnicos o comerciales, de educación especial o de educación para adultos.

El segundo hace mención, a los alumnos que permanecen en el sector educativo en un grado y nivel educativo determinado durante todo un ciclo o año escolar y que continua en el siguiente.”

Este conocer de los actores de la institución involucra dos componentes de la conducta humana, una es, la “capacidad y la cognoscibilidad”. (31). Con estas nociones se hace referencia al carácter intencional del comportamiento cotidiano de los actores, así como la rutina que alcanza el quehacer diario del alumnado.

De está manera con el conocimiento de los términos anteriores, se consultan estadísticas de inscripciones, de cuatro años anteriores a la llegada de Trabajo Social a la institución, para conocer la situación escolar con mayor detalle.

(29) Definidos en la página 44 del presente capítulo.

(30) “El rezago educativo en la población mexicana” Glosario INEGI. México 2004.

(31) la Capacidad: Con esto se quiere significar que en la acción humana existe la posibilidad de que el agente actúe de una u otra manera. Y cognoscibilidad de los agentes, es decir, todas aquellas cosas que conocen acerca de la sociedad y las condiciones de su actividad dentro de ella.

Giddens Anthony. “El capitalismo y la moderna teoría Social hoy.” Editorial labor. Barcelona 1977. pp. 34-36

Escuela Internacional de Nuevas Profesiones
Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

Inscripciones, según carreras, mes y año.

Año 1999.

Año 2000

Carreras	No. de inscripciones					Carreras	No. de inscripciones				
	Ene.	Mar	Jun.	Sept.			Ene.	Mar.	Jun.	Sept.	
Asistente Educativo	16	42	19	129	206	Asistente Educativo.	24	43	34	87	188
Secretariado	8	21	21	93	143	Secretariado	18	41	14	61	134
Ejec. en Turismo	8	9	7	27	51	Ejec. en Turismo	3	5	4	10	22
B. Tecnológico Puericultura	0	2	9	36	47	B. Tecnológico Puericultura	2	1	7	62	72
B. Tecnológico Turismo	0	0	0	0	0	B. Tecnológico Turismo	0	1	2	17	20
B. Tecnológico Com.Fisc.Cont	0	5	5	31	41	B. Tecnológico Com.Fisc.Cont	0	2	3	25	30
ATCP	1	3	2	1	7	ATCP					
Sobrecargo	0	0	0	2	2	Sobrecargo					
Técnico Puericultura			1	0	1	Técnico Puericultura					
Total	33	82	64	319	498	Total	47	93	64	262	466

Año 2001.

Año 2002

Carreras	No. de inscripciones					Carreras	No. de inscripciones				
	Ene.	Mar	Jun.	Sept.			Ene.	Mar.	Jun.	Sept.	
Asistente Educativo	19	29	21	54	123	Asistente Educativo.	8	31	34	67	140
Secretariado	11	13	10	21	55	Secretariado	6	19	8	24	57
Ejec. en Turismo	1	3	4	12	20	Ejec. en Turismo	2	4	1	2	9
B. Tecnológico Puericultura	3	6	21	80	110	B. Tecnológico Puericultura	2	9	22	40	73
B. Tecnológico Turismo	2	6	6	29	43	B. Tecnológico Turismo	0	2	6	25	33
B. Tecnológico Com.Fisc.Cont	0	2	5	34	41	B. Tecnológico Com.Fisc.Cont	2	2	5	17	26
						B. Tecnológico Computación	0	0	0	8	8
						Técnico Puericultura	0	1	0	0	1
Total	36	59	67	230	392	Total	20	68	76	183	347

Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.
Inscripciones Anuales y mensuales.
Tabla general.**

MES	1999	2000	2001	2002
Enero	10	28	27	19
Febrero	33	33	14	16
Marzo	34	55	34	34
Abril	12	5	9	17
Mayo	16	16	21	13
Junio	27	35	27	32
Julio	36	30	27	38
Agosto	172	171	136	98
Septiembre	111	58	70	55
Octubre	25	22	13	5
Noviembre	9	9	8	6
Diciembre	13	4	6	14
Total	498	466	392	347

Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

Estadística comparativa de las inscripciones anuales.

Comparativo	Número.	Comparativo	Número	Comparativo	Número
Año. 2000	466	Año 2001	392	Año 2002	347
Año 1999	498	Año 2000	466	Año 2001	392
Variaciones	-32	Variaciones	-74	Variaciones	+45
% Relativo	93.5%		84.1%		88.5%

Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

Al revisar las estadísticas y el cuadro comparativo de 1999 al año 2000 indica que el número de alumnos inscritos va en descenso con menos 32 alumnos, del 2000 a 2001 merma menos 74 alumnos, ahora de 2001 a 2002 aumentan 45 alumnos. Sin llegar a recuperar el número de alumnos de 1999, año que se toma como referente.

Ahora con el primer reporte de bajas e inasistencias que entrega coordinación académica a Trabajo Social en 2003, se nota que las bajas son de menos 38 alumnos, por lo que este reporte debe ser la base para partir, y comparar con futuros reportes mensuales. Por lo que se comienzan a valorar las estrategias de intervención.

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000.
Plantel Xochimilco. Marzo 2005.**

Reporte de bajas de Enero de 2003.

Grupos	Bajas
Bachillerato	13
Asistente Educativo.	13
Secretariado	12
Total	38

Fuente: Reporte mensual de bajas. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco 2003.

Nota Este reporte se utiliza en la institución a partir de 2003

De esta manera, es pertinente citar aquí que la intervención profesional tiene lugar a partir de una demanda, (ya sea formulada por una persona o una institución) de esta manera el trabajador social se encuentra frente a un pedido de asesoramiento, cuyo contenido incluye la evidencia de un problema, la interpretación del problema y un pedido de solución. La evidencia del problema es percibida como algo que no está bien, la sensación de que algo no se ajusta a las normas. A su vez el problema no sólo es enunciado, sino que demanda ser atendido y en consecuencia hallar una solución. Ahora bien, toda solución es producto de un complejo proceso de interpretación y toma de decisiones, que consiste necesariamente en la construcción-definición del problema a resolver

Por esta razón la intervención sobre los hechos en general, incidirá necesariamente en el comportamiento humano con fines de; evitar corregir o reparar las situaciones que constituyen problemas en la población de la institución.

Con base a las evidencias que se obtuvieron del proceso de la investigación diagnóstica, con referencia a los datos estadísticos y los comentarios expresados por los actores sociales de la institución afectados por dicha situación, se puede partir con conocimiento de las siguientes causas, que pueden propiciar el ausentismo y como consecuencia la deserción escolar, y son las que a continuación se citan:

1. Inasistencia escolar.
2. Desempeño escolar.
3. Rendimiento escolar.
4. Asesorías a docentes y alumnos.
5. Problemas económicos.
6. Apoyo en actividades académico-administrativas.

Las situaciones antes mencionadas, no necesariamente deben seguir este orden, para ser causa o motivo de faltas continuas o deserción, simplemente son factores que pueden desencadenar consecuencias poco favorables, ya sea para el alumnado o para la institución.

Estas cuestiones ayudan a responder ciertos aspectos del origen de la problemática en la institución, a partir de este punto la función del trabajador social serán, poner en práctica métodos de Trabajo Social acordes a las necesidades detectadas para dar solución a estas.

Cuando se habla de los métodos del trabajo social, no se hace referencia a los métodos en general, ni al método científico en particular, sino al método profesional. Con esta expresión se alude a las formas de actuación que tienen como fin la obtención de determinados resultados prácticos, la modificación de cosas o situaciones reales.

Por lo tanto partiremos de la utilización de los métodos clásicos de trabajo social, de caso y trabajo social de grupo. Con respecto a trabajo social de casos puede definirse como el arte de hacer diversas cosas para, y con diferentes personas, a fin de alcanzar de una vez y simultáneamente su mejoramiento y el de la sociedad.

Como centro del procedimiento del trabajo social de casos está el uso conciente y controlado de la relación entre el trabajador social y el cliente para alcanzar los fines del tratamiento.

El trabajo social de casos se caracteriza por su objetivo que es proporcionar servicios prácticos y consejo, a fin de despertar las energías psicológicas del cliente, hacerlo participar activamente en el uso de estos servicios para la solución de sus problemas.

El trabajo social de grupo es un proceso psicosocial que atañe tanto al desarrollo de la habilidad para ser cabeza o líder y de la capacidad de cooperación, como la creación de intereses de grupo con fines sociales. La esencia del trabajo social de grupos, es que sus esfuerzos tendientes a la realización y mejoramiento personal, constituyen, a la vez, una contribución a la vida social que concierne a todos.

Por otra parte el trabajo social de grupos y el trabajo social de casos, unidos a la investigación social, son los procesos básicos de la técnica de la organización comunal, de la que surgirán los programas y las actividades de la asistencia social y el bienestar de la comunidad. (32)

(32) Hamilton Gordón "Teoría y Práctica del Trabajo Social de casos". México 1994. Editorial. La Prensa Médica Mexicana. pp. 12-25.

Por lo tanto, lo que cuenta para saber si se está actuando correctamente, es la práctica como modo de conocer, partiendo de interactuar con los alumnos, docentes o cualquier otro elemento que se encuentre directamente involucrado con la problemática, es decir “estar-con, o ser-parte de” (33) para que permita comprender los significados que rigen al modo de ser o actuar en el alumno.

Es pertinente citar aquí que la tarea del trabajador social es hacer que la comunidad escolar, participe en el conocimiento de su propia realidad, se deben considerar y tomar en cuenta situaciones de apatía. Por lo que en las tareas o actividades que se realicen la comunidad escolar, debe participar en la medida que sea posible, para elevar su nivel de conciencia, así como visualizar los aspectos de la realidad en la que está inmerso y comprender las causas de su situación.

Esta participación de la comunidad escolar y el trabajador social como parte de una misma institución implica mutuo esclarecimiento y una concientización conjunta.

Por tal razón en el siguiente apartado se especifican actividades que tienen por objetivo el atender dichas cuestiones, por lo que con la intervención profesional, se continuará con el proceso de conocimiento de la situación escolar y la relación que existe entre los actores sociales y las problemáticas.

Este proceso de intervención del Trabajo Social puede darse a dos niveles, ya sea de “microactuación” o “macroactuación”.

El primero se caracteriza: Por su alcance social restringido, por su actitud individualizada y por su relación directa de, asistencia social-cliente. Este nivel, es operativo por esencia y comprende las funciones de: Servicios de atención directa a través de los procesos de caso y grupo y la administración de servicios sociales.

El segundo, caracterizado por: Un alcance social más vasto, ausencia de relación directa, asistencia social-cliente, comprende la integración de las funciones del Trabajo Social en: Participación en todas las fases de programación, participación en la formulación de políticas, participación en la formulación de metodologías y estrategias de acción, participación en la planificación y ejecución de la infraestructura social, (programas de salud, de educación, de vivienda, de servicios sociales fundamentales, etc.) (Ambos niveles son complementarios ya que el de macroactuación tiene como perspectiva el primero, el que nutre, y juntos forman la pirámide profesional necesaria al Trabajo Social para la consecución de sus objetivos a largo plazo, como también de sus objetivos operacionales). (34)

(33) Ezequiel Ander Egg. “Hacia una metodología del Trabajo Social.”. Buenos Aires. Editorial Humanitas 1976. pp. 68-70.

(34) FRIEDLANDER W. A: “Conceptos y métodos del Trabajo Social”. “Social. Work”. “Dinámica del Trabajo Social”. Naciones Unidas: Formación para el servicio social. Estudio Internacional. Documento elaborado por las Escuelas de AA. SS. Españolas, Enero 1971. Selecciones de servicio social, núm. 12. pp.11-14.

3.2 Inasistencia escolar.

Como primera estrategia de intervención se trabajó el aspecto de “la Inasistencia escolar” por lo tanto en este caso se realizaron actividades desde la perspectiva de la microactuación de Trabajo Social, considerando está la más acorde a las problemáticas detectadas.

Retomando aspectos concernientes al método de trabajo social de caso.

Por consiguiente, sí bien a veces se habla de “método de caso,” la expresión correcta y completa es “caso social individual”, o “caso individual”. Con esta expresión se designa la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado método de caso social individual. (Primer método que fue sistematizado dentro de la profesión utilizado en Europa para la atención y asistencia a lo pobres y a los socialmente desposeídos. De ahí que se haya denominado “modelo clínico-normativo” y que fue formulado de esa manera por, los trabajos que Mary Richmond realizo con el doctor Cabat.) (Richmond Mary, What is Social Case Work, Nueva Cork, Russell Sage Foundation, 1922) la metodología del caso social individual, definida por esta autora como “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio.” (35)

Entonces el método de caso se articula de acuerdo siguiente esquema operacional:

- a) Se parte del supuesto que la persona potencialmente pueda ser sujeto y objeto de su propio desarrollo, en consecuencia se espera que tome alguna iniciativa para salir de su situación, en ciertas circunstancias esa iniciativa se toma “inducida”, “sensibilizada”, o “motivada” por el trabajador social.
- b) El proceso se inicia cuando alguien solicita ayuda a una institución, sea esta ayuda un servicio o una prestación con la que el demandante cree poder resolver su problema o necesidad. En algunos casos la institución, a través del trabajador social toma la iniciativa.

(35) Ander Egg Ezequiel. Introducción al Trabajo Social España Editorial Ateneo. 1992. pp. 61-72. (Fragmento textual.)

- c) Al realizarse esta entrevista de solicitud el usuario expone el problema o lo que el cree que es su problema y el trabajador social toma la información y elabora una ficha, documento o expediente según el caso. En algunas instituciones existen formularios a este efecto, en otra se toma nota de los antecedentes.
- d) Desde esta primera fase es importante establecer una relación y comunicación adecuada con el usuario, la que comporta dos cuestiones fundamentales: revelar verdadero interés por la persona y garantizar el secreto de lo que se trata.
- e) Se estimula al sujeto/usuario para analizar su situación y reconocer su problema, pero, sobre todo, para que tome la iniciativa de cara a resolverlo.
- f) Esta entrevista-solicitud que suele tener cuanto más una hora de duración, no sólo ha de servir para que la persona exponga su problema, en algunos casos ya puede comenzar el tratamiento del caso y orientarlo en la resolución del mismo. (Como no siempre el problema puede ser solucionado en esta primera entrevista, se acuerdan los próximos pasos a dar, o sea programar su tratamiento.
- g) El tratamiento o seguimiento del caso puede ser muy variado, de acuerdo al problema y a las características del usuario. Puede exigir tanto visitas domiciliarias como que la persona siga concurriendo a la oficina de trabajo social. Lo sustancial del trabajo en esta fase es orientar la búsqueda de los medios disponibles para la solución de problemas.
- h) Dentro de la tradición de utilización de este método, suele ser siempre el mismo trabajador social el responsable de todas las actuaciones de cada caso particular. Sólo por excepción y circunstancias muy especiales se puede cambiar el trabajador social responsable de un caso.
- i) Ya metido en el tratamiento del caso, se presentan dos problemas organizativos:
- Establecer el cupo de casos que cada trabajador social pueda tratar.
 - Saber organizar el archivo de trabajo.

j) Por último como en todo tratamiento está el fin del proceso:

Se cierra el caso, ya sea porque está resuelto el problema, por que se ha llegado al límite de un período dispuesto por la institución para el tratamiento de determinados problemas o bien porque se produce un retiro gradual conforme se va resolviendo el problema o satisfaciendo una necesidad.

Por esta razón es esencial que el trabajador social, en su relación con las personas que recurren a él, sepa construir un clima de libertad para la expresión personal y para una mejor exploración, indagación y estudio del caso a tratar, por lo que es evidente debe mostrar una conducta espontánea, neutral y empática hacia la persona que acuda a él. (36)

Dicho lo anterior sobre el desempeño profesional en cuanto al método de caso cabe preguntar ahora ¿cuales son las causas por las cuales el alumnado de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco, no asiste regularmente clases? Y como primera estrategia de intervención se realizaran los siguientes procedimientos para su detección y seguimiento:

1. Realizar contactos telefónicos y
2. Visitas domiciliarias.

De modo que al realizar contactos telefónicos, el objetivo será contactar a los padres o tutores del alumno, notificar número de faltas, y preguntar el motivo de estas, al mismo tiempo llevar un control semanal de inasistencias, conocer la situación que propician, que el alumnado se vea en la necesidad de faltar, al mismo tiempo informar de la situación a los directivos del plantel y prever posibles soluciones en relación, a sus tareas o actividades con sus profesores.

Siempre y cuando sus faltas sean justificadas por los requisitos que estipula el reglamento escolar. (37) A su vez mantener informado al padre o tutor de las inasistencias de sus hijos y enterarlos de las consecuencias académicas de estas.

(36)Ander Egg Ezequiel. Introducción al Trabajo Social España Editorial Ateneo. 1992. pp. 76-79.

(37) Las sanciones son especificadas en el reglamento escolar y se da a conocer al alumno desde el primer día de clases.

El procedimiento se hará de la siguiente manera:

Coordinación académica es quien lleva el control de la asistencia diaria del alumnado, por lo tanto, Trabajo Social solicita que los miércoles le entregue el primer listado de alumnos con inasistencias. (Estas serán de lunes y martes.). En este sentido se solicita nuevamente a coordinación un segundo listado el día sábado. (Estas serán ahora de jueves y viernes.)

Por tal motivo y para llevar un control de las inasistencias se elabora un formato de “reporte de inasistencia” que contiene los siguientes requisitos:

(Ver anexo 1)

- Nombre de la institución y plantel.
 - Fecha.
 - Nombre del alumno (a).
 - Grupo.
 - Numero de faltas.
 - Teléfono.
-
- Observaciones.
 - Firma de quien entrega.
 - Firma de quien recibe.

“En toda conversación profesional debe observarse brevedad y sinceridad, aclarando perfectamente cualquier dato de importancia que se solicite u ofrezca. Los asuntos de gran trascendencia o responsabilidad no deben tratarse por esta vía”. (38) Si el alumno o tutor inicia una conversación de este tipo es preferible citarlo para entrevista personal en el área de Trabajo Social.

(38) C. Castellanos María. Manual de Trabajo Social. México Editorial La Prensa Médica Mexicana. 1965. pp. 150

Cuando el alumno no es contactado telefónicamente después de varios intentos en el transcurso de ese mismo día, se debe localizar a la brevedad posible, por lo tanto se programa la visita domiciliaria. (39)

En esta acción de igual manera para llevar un control del seguimiento fuera del plantel, se elabora un formato específico con las siguientes características:

Control de visita domiciliaria:

- El nombre de la institución y plantel.
- Fecha.
- Nombre del alumno (a).
- Grupo.
- Domicilio.
- Motivo de la visita.
- Observaciones.
- Firma del Trabajador Social.
- Teléfonos de la institución.
- Firma de enterado. (del padre o tutor, o familiar, se especifica el parentesco.)

Al programarse dicha visita domiciliaria se debe ubicar el domicilio (calle y número) y la ruta de recorrido. (Como apoyo para el proceso se utiliza la Guía Roji 2003).

Si el alumno o sus tutores son contactados, se registra en el apartado del control de la visita domiciliaria, en el apartado de observaciones se especifica el porqué de las inasistencias del alumno (a) y la fecha de regreso a la escuela.

El formato es finalmente firmado por el tutor o la persona responsable, con quien se tuvo contacto durante la visita del trabajador social. **(Ver anexo 2)**

(39) Es aquella que cumple el trabajador social tratando de tomar contacto directo con la persona o familia, esto con fines de investigación, tratamiento, información o asesoramiento. Es un medio de investigación en forma directa del lugar donde se desarrolla el individuo, ya sea su domicilio particular, escuela, área laboral, etc. Es una forma de conocer la dinámica familiar o las relaciones familiares.
E. Ander Egg. "Diccionario de Trabajo Social" Buenos Aires 1976. Editorial Humanitas. pp. 45

3.3 Desempeño escolar.

Como segunda estrategia de intervención, en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones “Senda 2000” plantel Xochimilco y continuando con la asistencia a la población escolar del plantel, en el aspecto del desempeño escolar se realizaron actividades con el personal docente, para mejorar el aprovechamiento escolar del alumnado, mediante lo siguiente:

1. Planear y coordinar actividades académicas, mediante cursos o talleres de regularización.

Que tienen como objetivos:

- Reafirmar conocimientos en materias de difícil comprensión o en materias que tengan alto índice de reprobación
- Diseñar estrategias de estudio, para mejorar su desempeño escolar.

Dichas actividades se enfocan a que en la Escuela internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco, la tarea principal del trabajador social es colaborar y fomentar con el personal docente esfuerzos, que tiendan a mejorar el rendimiento académico del alumnado para que estos, mejoren su desempeño escolar. Por lo tanto al final de cada semestre el área de Trabajo Social se encarga de organizar, con la colaboración de los docentes cursos y talleres, en las siguientes asignaturas: (40)

Matemáticas.

Física.

Química

Contabilidad,

O materia en la que el alumno tenga problemas para su comprensión. (41)

De esta manera Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr que la educación sea favorable, a través de responder a los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

(40) Estos cursos se realizan con la autorización previa del director, trabajo social sirve como enlace para la realización de estos. Y son sin costo para el alumno que quiera asistir, la finalidad es otorgar un apoyo más para el. Y se realizan cada fin de semestre, ya sea como repaso para examen final o para examen extraordinario.

(41) las materias que se imparten son las que se cursan en el semestre en turno, y se especifican contenidos en base al temario general de la asignatura.

Dentro del medio escolar, maestro y trabajador social persiguen una función en común que es de carácter educativo-formativo, así como orientación y asesoría en los alumnos.

Por lo que se considera que la principal función del docente es la enseñanza y la del trabajador social, la planeación, organización, asesoría y orientación del individuo, a fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen en su desarrollo académico.

Sin embargo en este mismo apartado se realizó como parte de la estrategia de intervención por parte de Trabajo Social. La conducción de un curso-taller denominado "Hábitos de estudio", fundamentado de algunos folletos de la colección "Guía del estudiante" (42) para que el alumnado de las diferentes carreras que se imparten en la institución tuviera la oportunidad de conocer y aprender algunas estrategias de estudio.

El contenido del curso se desarrolla a través de unidades didácticas, las cuales constituyen un conjunto de ideas de trabajo que incluyen sólo los contenidos de la disciplina y los recursos necesarios para el trabajo diario, y es una estrategia de aprendizaje que ordena y regula en la practica escolar, los diversos contenidos de enseñanza, constituyendo así una unidad básica de programación. (43)

(Ver anexo 3)

Los temas que se trabajaron con el alumnado de la institución fueron:

1. Escuchar con atención.
2. Tomar apuntes
3. Leer para aprender.
4. Resúmenes y cuadros sinópticos.
5. Preparación de informes orales y escritos

Así como con el uso de dinámicas de grupo (lluvia de ideas, phillips 6-6) y técnicas de aprendizaje, (exposición, interrogatorio y demostración) para mejorar la impartición del curso-taller.

(Ver Anexo 4)

(42)Quezada Castillo Roció. "Guía del estudiante." Coordinación de apoyo y servicios educativos. Centro de investigaciones y servicios educativos. UNAM. SEP. México 1999. Octava reimpresión.

Folletos completos de los temas:

- Escuchar con atención.
- Tomar apuntes
- Leer para aprender.
- Resúmenes y cuadros sinópticos.
- Preparación de informes orales y escritos

(43) "Fernández González J. ¿Cómo hacer unidades didácticas innovadoras? Sevilla Editorial 2002. pp. 23-26

3.4 Asesoría a docentes y alumnos.

El papel que desempeña el trabajador social dentro de la educación lo lleva a realizar actividades de asesoría y orientación, por lo tanto para iniciar este apartado, se considera en términos muy sencillos a la asesoría como una relación de carácter humano, donde el asesor tiene la capacidad de analizar la dimensión del problema y el tipo de participación que puede tener.

En esta relación humana el asesor tiene confianza y respeto por las posibilidades de desarrollo que tiene cada individuo y bajo esa perspectiva de respeto y confianza interviene buscando el mejor desarrollo para este.

Se puede decir que en esa relación humana el asesor ayuda a las personas (independientemente de su edad) según sea cada caso, a tomar conciencia de sí mismo y de sus responsabilidades, estimulando su capacidad de observar la forma en que el ambiente influye sobre su conducta.

El papel del asesor es ayudar a dicho cambio sin quitarle la dirección al sujeto, sino haciendo que pueda aclarar metas y sentimientos hasta que sea capaz de tomar con seguridad y confianza la autodirección.

Se puede decir que asesorar es un proceso de interacción que facilita una comprensión significativa de lo que le pasa al sujeto y que da como resultado el establecimiento y/ o esclarecimiento de las metas y los valores con miras a la mejora en las acciones y desarrollo del individuo.

Un asesor se debe considerar, en primer lugar como un educador y no como una persona que atiende desde la perspectiva de la psicoterapia, (esto último aplica sólo en el caso del asesor que se ha especializado en al área de la consejería terapéutica.)

Los asesores son educadores que tratan de crear, mediante el ejercicio de sus habilidades, un ambiente en el que los estudiantes puedan enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlos sin miedo, aprender a arreglárselas más eficazmente en cuanto a la toma de decisiones y examinar sus valores y objetivos sin peligro de ser juzgados.

El asesor es en primer lugar una persona que tiene confianza en las posibilidades de desarrollo de su alumno, debe actuar, en la medida de lo posible, sin prejuicios.

En segundo lugar el asesor necesita ser cordial, accesible, flexible, no tener miedo a la experiencia, ha de ser espontáneo y sincero

Un asesor también tendrá la posibilidad de poner en práctica su capacidad de empatía constantemente. Tradicionalmente considerada como la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona en este caso en el lugar del alumno. (44)

En este sentido como tercera estrategia de intervención en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones “Senda 2000” plantel Xochimilco se realizaron las siguientes actividades:

1. Planeación y conducción del taller, denominado “La práctica docente aplicada en el aula”.
2. Juntas académicas con el personal docente y
3. Pláticas de asesoría y orientación vocacional con el alumnado.

Este taller, como actividad de trabajo social fue diseñado para formar parte de un primer momento, como estrategia de intervención, para conocer e interactuar con la población docente de la institución. Por lo cual requirió de ciertas características, que posibilitaron tratar de vivenciar en grupo las experiencias que tienen estos con el alumnado en su quehacer cotidiano, desde la perspectiva del trabajo en el aula.

Dichas características parten de:

El taller estuvo diseñado para que el expositor y los participantes, a lo largo de dos semanas de trabajo, en sesiones diarias de 2 horas, comentaran casos de sus experiencias docentes, y al mismo tiempo reflexionar y analizar situaciones que se presentan o enfrentan con los alumnos todos los días.

Por lo tanto para conseguir esto, se requirió de los siguientes objetivos:

- Obtener información actualizada, de la dinámica de los grupos en el plantel.
- Permitir la libre expresión a todo el grupo de docentes en relación a sus experiencias y.
- Analizar y reflexionar el papel que tiene el docente en el aula, y su importancia en la institución.

La composición del grupo:

Este grupo estuvo integrado por 19 docentes, es decir personas con diferentes profesiones, motivos por los cuales desempeñan esta función y personalidades que varían considerablemente entre sí, debido a que se encontraban profesores de las diferentes áreas.(Bachillerato tecnológico y carreras técnicas terminales.)

(44) Ayala Aguirre Francisco G. La función del profesor como asesor. Editorial trillas México 1998. pp. 87-96

Las normas que se establecieron dentro del grupo, en los talleres no impedían de ningún modo la opinión, críticas o comentarios del docente, simplemente se solicitó puntualidad, disponibilidad al trabajo en equipo y respeto a las opiniones. A su vez en las sesiones de trabajo se practicaron algunas dinámicas y técnicas. Estas son:

Dinámicas:

- Mesa redonda y Seminarios.
- Foro Abierto.
- Lluvia de ideas.
- Sociodrama.
- Panel.
- Phillips 6´6.

Técnicas:

- Exposición.
- Interrogatorio.
- Demostración.
- Discusión dirigida.

Ver anexo 5

Por último el ambiente físico:

Las actividades se realizaron en el aula 4 del plantel, el mobiliario estaba constituido por pupitres individuales, este mobiliario respondió satisfactoriamente a las necesidades para trabajar en grupo. Ya que nos ofreció una mayor flexibilidad de los espacios.

El Contenido general del taller fue:

I. Satisfacción del alumnado.

Objetivo: identificar como la institución satisface las necesidades y expectativas del alumnado y si el servicio que se ofrece se percibe como útil y benéfico para su vida personal, laboral y social.

II. La practica docente.

Objetivo: identificar las habilidades, y destrezas de las y los docentes para conducir los procesos de enseñanza y aprendizaje.

III. liderazgo.

Objetivo: identificar las acciones que nos permiten como docentes el fortalecer la capacidad de conducción del grupo en el aula.

IV. Desarrollo personal del docente.

Objetivo: identificar y reconocer las prácticas docentes exitosas que existen en la institución, con la finalidad estimular al docente.

V. Utilización de recursos en el aula. (Humanos, materiales, económicos.)

Objetivo: identificar acciones que permitan el utilizar al máximo los recursos con los que contamos los docentes en el desempeño de nuestra práctica. (45)

Su finalidad:

- Diseñar estrategias que permitan a los docentes conducir procesos de enseñanza y la planeación del aprendizaje, mediante actividades que faciliten al alumnado aprender por cuenta propia.
- Integrar actividades para que el docente aprenda a escuchar a los alumnos con respecto a sus inquietudes o expectativas.
- Fortalecer la capacidad de conducción del grupo en el aula, mediante las habilidades, para fomentar la comunicación, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.(Ver anexo 6)

En las juntas académicas se realizaron actividades en torno a aspectos fundamentados en el reglamento escolar, principalmente para reforzar la disciplina en el plantel. (Ver anexo 7) Considerando que los alumnos por su edad, pasan por un proceso de crecimiento, es decir “crece de repente”, prácticamente de un día a otro. Su constitución física hace que sus padres, parientes, profesores y compañeros esperen de él un comportamiento formal adecuado a su nuevo aspecto físico, ya que en algunos casos se muestran intolerantes, con repentinos cambios de humor. Y el hecho de hablar de disciplina es sinónimo de represión de quererles imponer obligaciones de adulto, con lo cual sólo aumentan su inseguridad y su tendencia a ser infantil. (46)

En este sentido la tarea a realizar por el trabajador social, durante las reuniones son enfocadas a atender al alumnado, por lo tanto el quehacer principal es fomentar en el profesor a que escuche, tanto lo individual como en lo grupal.

En este último espacio, escuchar no sólo lo que el grupo manifiesta concretamente, sino a todo lo que se evidencia en cada comentario, es decir, su actitud hacia la clase, el grado de dificultad que tiene, la falta o no de bases académicas, o sus inquietudes con respecto al reglamento escolar y su aplicación.

Por otra parte, si un alumno solicita una asesoría al profesor es importante que se tenga claro el compromiso de escuchar y que es muy importante que el profesor logre mostrar su interés hacia lo que el alumno, y hacia lo que le está diciendo.

(45) Los contenidos del taller son con base a las siguientes bibliografías.

- Cázares González Yolanda “Manejo efectivo de un grupo”.. México Editorial 2003. pp. 13 -26
- H. Bower Gordon “Teorías del Aprendizaje. México Editorial Trillas. 1995. pp.79-82, 94 -114.
- Revista el Educador Frente al cambio “Proceso Metodológico en la enseñanza.” (Artículo). México Editorial 1999. pp.9-23.
- Montessori ” Mario jr “La educación para el desarrollo Humano”. México editorial 1991. Pag. 45 -56, 87-93.

(46) Aceves Magdalena José. “Psicología General para Bachillerato y Normal.” Editorial Cruz o. S.A México 1992. pp. 189 – 192.

En relación a las juntas con profesores se planean por lo menos en dos ocasiones durante el semestre, con el siguiente orden, para llevar un control de lo acontecido durante esta actividad:

Datos generales:

- Nombre de la Institución.
- Año Escolar.
- Numero de junta.
- Fecha.
- Hora.

- **Orden del Día.**
 1. Bienvenida
 2. Registro de asistencia.
 3. Análisis de Indicadores.
 4. Comentarios.
 5. Asuntos generales.

El propósito de la asesoría en el ámbito educativo se centra en propiciar en la relación maestro-alumno las condiciones para un cambio positivo y por propia voluntad en el alumno, estas condiciones se asocian con reconocer en el alumno su derecho a realizar elecciones, a ser independiente con responsabilidad y autónomo con la conciencia de asumir todas las implicaciones que esto tiene.

Por último se trabajo con el alumnado de la institución en aspectos de orientación vocacional, por lo tanto trabajo social tiene la convicción de orientar en el esclarecimiento de la identidad vocacional, estimular la capacidad de decisión del alumno buscando la satisfacción de sus necesidades internas de orientación al igual que las demandas que la realidad le presenta.

Todos nos hemos visto en la necesidad de tomar decisiones vocacionales en el curso de la vida. Es posible escapar a tales problemas por breves periodos, pero raramente se resuelven de una vez por todas. En cada etapa de la vida debemos confrontar aspectos vocacionales, y surge la pregunta. ¿Qué deseo ser? Y durante la experiencia profesional, se han escuchado preguntas como la anterior por parte de los alumnos de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000 Xochimilco.

Para ayudar a los alumnos a alcanzar las metas de orientación vocacional (47) el Trabajador social tiene que asesorar con respecto a encontrar la mejor opción y obtener una solución al problema que tiene el alumno y dar oportunidad de reorientar la visión de si mismo y del entorno que lo rodea, de este modo la función de la orientación por medio del consejo consiste en que se comprenda a sí mismo, a fin de que pueda resolver su problema, y que durante el proceso, llegue a una resolución pero decidida por el mismo.

Por esta razón el trabajador social tiene la obligación moral de salvaguardar la confianza individual e integridad del alumno, por lo que también la responsabilidad del trabajo social consiste en utilizar la información de manera que no lesione al alumno, y tener cuidado de no traspasar los límites de su competencia profesional.

Por lo que se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Escuchar al alumno.
- No tomar decisiones por el alumno.
- No mostrar partidismo por una u otra carrera.
- Recomendar y orientar al alumno de ser posible, o ayudarlo a buscar orientación vocacional con un especialista en el área o carrera que desea.

El proceso de orientación es una oportunidad constante de aportar actitudes y valores al crecimiento del alumno, en aspectos que no podrán aprenderse de otra forma más que a través de la vivencia o de la interacción entre el orientador y el alumno.

De esta manera el trabajador social tiene una oportunidad privilegiada de contribuir en la formación de los estudiantes con una actitud abierta y sin prejuicios, con disposición a la ayuda y la colaboración.

(47) Por una parte el término orientación es aplicado en varios sentidos, en sentido general desde un plano existencial: "Se refiere a la orientación de seres concretos, suministrándoles una serie de respuestas para problemas esenciales de la vida, que llevan a un modo de concebir el mundo y la existencia". Martínez González María de Codes. La orientación escolar, "Fundamentos y desarrollo." México 1990. pp. 35-38

3.5 Problemas económicos.

El dinero tiene una significación distinta para los individuos, que varía de acuerdo con su edad o interés, además es un factor extremadamente complejo. Tiene un gran significado emocional, y de acuerdo con éste, el individuo determinará lo que hará con el dinero. En nuestra sociedad el dinero es símbolo de muchas cualidades y méritos.

Por lo tanto el dinero dentro del núcleo familiar puede tener un valor afectivo, por ejemplo cuando el individuo se porta mal, se retiene la cantidad que se le asigna para su gasto personal y cuando se porta bien se le premia con dinero y otras cosas. Si los padres están contentos, se sienten generosos; si están enojados escatimarán el dinero.

Otro aspecto que recae con el dinero, es que puede ser un símbolo de poder y de fuerza, un símbolo de "éxito del individuo".

Con el dinero se puede comparar muchas cosas que proporcionan satisfacción material, el dinero puede proporcionar al individuo una sensación de seguridad, y de estabilidad. (48)

Ahora cuando por alguna situación se carece de este, o se atraviesa por una mala racha económica los efectos son todo lo contrario, es decir disminuye esta sensación de seguridad y estabilidad.

En el caso del alumno de "Senda 2000 Xochimilco", que pasa por esta situación, su primera reacción es faltar a clases, ya que no es capaz de expresar con palabras lo que el dinero significa para él.

Por lo tanto en este apartado, de los problemas económicos, el papel del trabajador social fue ayudar a que los padres y el alumno pudieran encontrar una solución a su problemática, haciéndoles ver que uno de los objetivos de la escuela, es ofrecer oportunidades para que el alumno continúe, y no piense en faltar por periodos prolongados o abandonar sus estudios.

Y hacerlo participe en la medida posible, de contribuir al sostenimiento de la carrera, al emplearlo en la institución o dando la oportunidad a su tutor de pagar su colegiatura, cuando mejore su situación económica.

(48). Towle Charlotte. *El Trabajo Social y las Necesidades humanas*. Editorial la prensa medica mexicana. México. 1981. pp. 54-55.

De tal manera, que cuando un alumno tenga dificultad para solventar su pago de colegiatura, se le pueden ofrecer las siguientes opciones:

1. Solicitar prórroga de pago y,
2. Emplearse en el área de publicidad y ventas. (49)

Una prórroga consiste en un aplazamiento temporal del pago de colegiatura, y se tramita mediante el siguiente procedimiento:

1. Debe solicitar por escrito la prórroga para pago de colegiatura. (en la cual debe especificar los motivos del atraso del pago, a su vez debe considerar una fecha tentativa para realizar este.)
2. Presentar el tarjetón de pago de su hijo.
3. No tener adeudos anteriores.
4. Realizar un estudio socioeconómico. **(Ver anexo 8)**
5. Hacer carta compromiso en la cual el alumno que debe observar buen comportamiento no bajar su promedio general, y de ser posible aumentarlo. (deberá ser firmada por el padre o tutor, y el alumno.)
6. Por último el padre o tutor debe entrevistarse con el director del plantel, para su autorización.

Por otra parte para emplear a un alumno, en el área de publicidad y ventas, para obtener un ingreso, y seguir estudiando, debe realizar las siguientes actividades:

1. Contar con la autorización de sus padres (en caso de que el alumno dependa de ellos) Trabajar durante 4 horas diarias. (este horario dependerá de su horario de clases.)
2. Repartir publicidad impresa a la población en general.
3. Hacer promoción de las carreras que imparte la institución.

Estos alumnos presentan problemas económicos, están sujetos a fuertes tensiones, a menudo se exige de ellos esfuerzos superiores a su edad y presentan mayores incertidumbres, muy frecuentemente también los padres están angustiados, y como trabajador social se debe entender las necesidades que tiene a veces el individuo.

(49) La tarea de Trabajo Social, consiste en agilizar cualquiera de estas dos opciones para ayudar al alumno a su pronta reincorporación.

Así como orientar al los padres o tutores en la elaboración de los requisitos ya mencionados, y agilizar la entrevista con el director del plantel.

A su vez realizar los contactos telefónicos necesarios para la localización del alumno, y realizar la visita domiciliaria correspondiente, a los que no se han sido contactados por teléfono.

3.6 Actividades académico-administrativas.

Como parte de las actividades realizadas en el plantel se dio la oportunidad de contar con el apoyo de otras instituciones que posibilitan un campo más de intervención. Por consiguiente el trabajador social ante la necesidad de abrir nuevos campos de acción la mayoría de las veces se ha preocupado por hacerlo fuera de las instituciones, por lo que requiere también ganar espacios de participación que faciliten la organización para llevar a cabo una practica social permanente y comprometida con la institución en la que se esta trabajando.

Por consiguiente la labor del trabajador social también abarca actividades de vinculación (50) con otras instituciones en donde la participación se proyecta de tal manera que la intervención se da en una doble dimensión, es decir hacia la Institución y hacia la propia escuela, donde produce alternativas contribuyan en beneficio del alumnado. La función de las actividades de vinculación consiste en realizar actividades que fomentan la participación, la relación entre dependencias educativas o instituciones, en tareas de difusión y extensión académica.

En este sentido durante la experiencia profesional en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones. Senda 2000 plantel Xochimilco, se logro participar en actividades con las siguientes instituciones:

1. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica. (CONALEP) Plantel Xochimilco.

Actividad: Formar parte del comité de vinculación. En colaboración con la Lic. Odeth Murillo, mediante el convenio de incorporar alumnos de la carrera de Asistente Directivo, que imparte el CONALEP, Xochimilco, en el área de publicidad y ventas, de Senda 2000 Xochimilco, por un periodo de tres meses a cubrir 240 horas, como requisito para su práctica profesional.

2. Biblioteca “Maestro Luis Guevara Ramírez”.

Con el fin de apoyar las actividades académicas y de investigación se realizó un convenio con el Lic. Ángel Cabello Quiroz, coordinador del Centro de Documentación y Biblioteca “Mtro. Luis Guevara Ramírez, de la Dirección General de Investigación Educativa de la Subsecretaria de Educación Básica y Normal. Por medio de elaborar y enviar oficios al Mtro. José de Jesús Álvarez Gutiérrez. Director General de Investigación Educativa, con domicilio en Av. Cuauhtemoc 1230, col Santa Ursula Atoyac. Delegación Benito Juárez, el día 20 de Enero de 2004 y mediante este convenio se obtuvo el préstamo de la bibliografía para la Licenciatura en Educación Preescolar.

(50) Actividad de Vinculación: Conjunto de actividades que se realizan para fomentar la participación, relacionar y vincular dependencias universitarias e instituciones en tareas de difusión y extensión: Concursos, revelaciones de placas, donaciones, ferias, festivales, homenajes, premios y distinciones otorgadas, y visitas guiadas.

3. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia.(ENEO)

Se logró contar con el apoyo de la Lic. María Cristina Castañeda, titular del departamento de la bolsa de trabajo de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. (ENEO), de la Universidad Nacional Autónoma de México para incorporar egresadas de la Licenciatura en Enfermería, para trabajar como docentes en el plantel.

4. Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicios.

En este caso se solicitaron alumnos de la carrera de, Asistente Directivo, a la Licenciada Leticia Gardida jefe de vinculación con el sector productivo, que deseen realizar su practica profesional en Senda 2000 Xochimilco. Con la finalidad de aplicar sus conocimientos adquiridos en su formación profesional, preferentemente del turno vespertino con la intención de no interferir en sus deberes académicos. Requiriendo como máximo 4 alumnos.

5. Centro de Salud Xochimilco.

Se convino solicitar el auditorio del Centro de Salud perteneciente al la delegación política Xochimilco a la Doctora Laura Piedra Mendoza, directora del centro ya mencionado, para realizar actividades con los alumnos, en actividades que pueden ser: Exposiciones o muestras pedagógicas.

6. Universidad Pedagógica Nacional.

Se solicito a la licenciada Leticia Zamora Rodríguez Subdirectora de servicios escolares, egresados de la licenciatura en Pedagogía para ocupar puestos como Docentes, en las carreras de Asistente Educativo y Bachillerato Tecnológico en Puericultura en Senda 2000 Xochimilco.

7. Delegación Política Tlahuac.

Se estableció el convenio de incorporar a la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 Xochimilco, en la bolsa de trabajo a cargo de la licenciada Claudia Rubalcava Barrón, jefe de la unidad de empleo y capacitación.

8. Instituto Nacional de Antropología e Historia

Se realizaron trámites correspondientes para conseguir la autorización y colocación de anuncios con la Razón social de la institución, mediante oficios y entrevistas con el lic. Dionisio Zavaleta. Director de licencias del INAH.

9. Dirección General de Planeación y Vialidad.

Se realizaron trámites para obtener el Visto Bueno para la colocación de anuncios en Senda 2000 Xochimilco, con el Maestro Mario Joaquín Zepeda Martínez. Director General de Planeación y Vialidad.

10. Protección Civil Xochimilco.

Se obtuvo el dictamen técnico favorable en materia de protección civil para la colocación de los anuncios de la escuela, por medio del Psicólogo Neftalí Héctor Gómez Gil. Subdirector de Protección Civil en Xochimilco

11. Secretaría de Obras y Servicios del D.F.

Se tramitó y obtuvo el dictamen estructural favorable y visto bueno para los anuncios de Senda 2000 Xochimilco, por medio de oficios y entrevistas con el ingeniero Jaime Torres Herrera. Coordinador Técnico de la Secretaría de Obras y Servicios del Distrito Federal.

12. Inspección General de la Zona LXXXI. Educación Básica Secundaria. S.E.P.

Se obtuvo la autorización para dar pláticas informativas a alumnos de tercer año de secundaria en las escuelas aledañas a la zona de Xochimilco, a cargo de la Profra. Antonieta Hernández Tijerina. Inspectora General de la Zona.

13. Biblioteca Nezahualcóyotl.

Se obtuvo el convenio para hacer uso del auditorio de la biblioteca antes mencionada con la C. María Antonieta Ledesma Chimal, responsable del turno vespertino, con la finalidad realizar actividades referentes a las ceremonias de graduación de alumnos egresados de la generación 2002-2003.

14. Centro Coapa de Extensión en Cómputo y Telecomunicaciones de la UNAM.

Solicitar recorridos guiados por las instalaciones del centro con la finalidad de ampliar y reforzar los conocimientos adquiridos en las materias de computación e informática para Bachillerato Tecnológico.

Considerando que toda actividad de vinculación tiene la finalidad de ser un instrumento que sirve para reforzar los procesos educativos y las relaciones entre instituciones, favoreciendo a la comunidad estudiantil y al mismo tiempo a la institución.

IV. Resultados de la experiencia profesional con relación a la investigación diagnóstica.

4.1 Con relación a la inasistencia escolar.

Como parte de las Funciones del Trabajo Social, encontramos la atención directa, cuya finalidad es correctiva preventiva o promocional, y que va destinada a individuos, grupos y comunidades. Con esto queremos decir que se trabaja con individuos que presentan problemas o dificultades de integración social, por medio de la movilización de sus potencialidades individuales y de la utilización de los recursos del medio. (51)

Con base en lo anterior, la estrategia de los contactos telefónicos que Trabajo Social implementó en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco, con la intención de conocer el o los motivos que propician las inasistencias del alumnado, dio como resultado a lo largo de tres años un total de 1889, contactos telefónicos los cuales, abarcaron a cada una de las diferentes carreras que la institución imparte. Los resultados son los siguientes:

Periodo 2003	Cont.tel	%
Carrera.		
Bachillerato Tecnológico	305	46.7
Secretariado con computación e Ingles	130	19.9
Asistente Educativo	217	33.2
Total Final.	652	99.8

Durante el primer año de actividades en la institución se realizaron un total de 652 contactos telefónicos, de estos el porcentaje más alto es el del 46 % que se ubicó en el área de bachilleratos tecnológicos, en segundo lugar con poco más del 33%, se tuvo en la carrera de Asistente Educativo, y finalmente en la Carrera de Secretariado con Computación e Inglés se tuvo un 19.9%, detectándose los siguientes factores causantes de la inasistencia escolar.

Periodo 2003		
Motivo de Inasistencia escolar.	Contactos telefónicos. Total.	%
Enfermedad Justificada.	421	64.5
Enfermedad No justificada.	163	25.0
Prob.Económicos.	26	3.9
Prob.Familiares.	24	3.6
Retardos.	15	2.3
Fallecimiento de un familiar.	3	0.4
Total	652	99.7

(51) A. Egg, H. Kruse, V. Paraiso Y R. Chartier: El servicio social en América Latina. W. A. Friedlander: Conceptos y métodos del Trabajo Social. W. A. Friedlander: Dinámica del Trabajo Social. Naciones Unidas: Formación para el servicio social. Pearsar Estudio Internacional. Documento de Araxa. Documento elaborado por las Escuelas de AA. SS. Españolas, enero 1971. Selecciones de servicio social, núm. 12. pp 9-12.

En este primer año el factor que más influye en la ausencia del alumno en el plantel, es la enfermedad. (52) en este caso se menciona la que es justificada y la que no es justificada. Debido que para la escuela es requisito importante el presentar el justificante médico para que al alumno no le afecte en su desempeño escolar. En el caso de no ser justificada, el alumno se hace conciente y se responsabiliza de lo que determine el reglamento escolar. (53) en el primer caso la inasistencia escolar llega a un 64.5% y en el segundo un 25%, ahora entre los dos factores hacen un porcentaje del 89.5%, reflejando que no es que el alumno no quiera presentarse a clase, sino que se ve imposibilitado para hacerlo por este motivo.

En el caso de los problemas económicos el porcentaje de inasistencia es de poco más del 3%, equitativo al lugar que ocupan los problemas familiares, por último con un porcentaje mínimo se presenta el fallecimiento de un familiar con menos del 1% en la población escolar.

(52) Enfermedad entendida como la alteración de la salud. Y en el, o los casos del alumnado va desde un resfriado, hasta una operación.

(53). En este aspecto de la justificación de inasistencias escolares, el reglamento de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000 plantel Xochimilco, es muy estricto por lo que se cita los puntos textuales de dicho reglamento.

1. En caso de citas médicas, análisis o algún compromiso personal será mejor que el alumno no se presente a la escuela.
2. Cuando por algún motivo razonable el alumno se vea obligado a faltar deberá presentar un justificante el primer día de reingreso.
3. En caso de que el alumno haya sufrido alguna enfermedad infecto-contagiosa, al regresar deberá presentar un certificado médico que indique su total recuperación

Cuando el alumno no presenta a la institución un justificante médico, esta conciente que en caso de tener exámenes parciales o finales no puede presentarlos posteriormente, o en su defecto tareas o trabajos. Esta situación se contempla en el reglamento escolar. De lo cual el alumno está enterado desde el primer día de clases.

En el caso de los problemas familiares puede haber la posibilidad de ser justificables, de aquí se toma en cuenta la disciplina y desempeño académico del alumno.

En los retardos se cita los siguientes del reglamento escolar:

1. Entrada: 7:00 a.m o 7:10 y se cerrará la puerta.
2. Salida: Bachillerato: según programa de estudio.
3. Los alumnos que lleguen a la escuela con retardo, perderán el día de clases y no se recuperarán exámenes ni trabajos que se realicen durante la misma.

En el segundo año de la experiencia profesional en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000.Plantel Xochimilco se obtuvo lo siguiente.

En referencia a los factores de inasistencia escolar 2004, encontramos los siguientes:

Periodo 2004	Cont.tel	%
Carrera.		
Bachillerato Tecnológico	259	46.5
Secretariado con computación e Ingles	103	18.5
Asistente Educativo	194	34.8
Total Final.	556	99.8

De los 556 contactos telefónicos,(cifra menor al 2003), en el caso de los bachilleratos tecnológicos se tuvo un 46.5%, disminuyendo en 0.2% en comparación al año anterior. En el caso de Secretariado con computación e Inglés, se tuvo como resultado el 18.5%, al igual que en el caso anterior disminuyendo un 1.4%. En Asistente educativo se dio un 34.8% en caso contrario aumento un 1.6% en comparación de los contactos telefónicos, del año pasado.

Periodo 2004		
Motivo de Inasistencia escolar.	Contactos telefónicos. Total.	%
Enfermedad Justificada.	342	61.5
Enfermedad No justificada.	146	26.2
Prob.Económicos.	22	3.9
Prob.Familiares.	27	4.8
Retardos.	18	3.2
Fallecimiento de un familiar.	1	0.1
Total	556	99.7

Con respecto a las enfermedades, la que es justificada por el alumno es en este año, se dio un porcentaje de 61.5%, disminuyendo un 3%, el la enfermedad que no justifica el alumnado tenemos un 26.2%, aumentando un 1.2%, en comparación al 2003, en los problemas económicos se mantiene el porcentaje del año anterior con un 3.9%, en los problemas familiares, se tiene el 4.8%, aumentando 1.2%, de la cifra anterior, en los retardos aumentan a 3.2%, con diferencia de 0.9%, por ultimo el fallecimiento de algún familiar disminuye con 0.1%, en este 2004.

Continuando con los resultados se presentan los del 2005, tercer año de la experiencia profesional, continuando con la estrategia de Trabajo Social en la Institución.

Periodo 2005	Cont. tel	%
Carrera.		
Bachillerato Tecnológico	375	59.1
Secretariado con computación e Ingles	79	12.4
Asistente Educativo	119	18.7
Técnico en Gastronomía	61	9.6
Total Final.	634	99.8

En este 2005 el número de contactos telefónicos aumentó considerablemente, en Bachilleratos Tecnológicos con 59.1%, aumentando un 12.6% en comparación al año 2004, en Secretariado tenemos un 12.4%, disminuyendo en 7.5% en comparación al 2003 y un 6.1% al 2004. En Asistente Educativo se tiene 18.7%, disminuyendo 14.5% y 16.1%, respectivamente a los dos primeros años de la experiencia profesional.

En abril de este año se crea la carrera de Técnico en Gastronomía en el plantel con una población distribuida en 5 grupos, que hace atenderle del mismo modo que a las demás carreras. Con los siguientes resultados en este año, y es de 61 contactos telefónicos, más a los anteriores, por ser nueva población escolar, equivalentes al 9.6%.

De este modo se presentan a continuación los resultados de los factores que causan la inasistencia escolar en 2005, agregando a la población de la Carrera de Gastronomía.

Periodo 2005		
Motivo de Inasistencia escolar.	Contactos telefónicos. Total.	%
Enfermedad Justificada.	346	54,5
Enfermedad No justificada.	147	23.1
Prob.Económicos.	23	3.6
Prob.Familiares.	61	9.6
Retardos.	57	8.9
Fallecimiento de un familiar.	0	0
Total	634	99.7

En los resultados del año 2005 los factores que causan la inasistencia escolar son: La enfermedad justificada que tiene un 54.5% disminuyendo 10% en comparación a 2003 y 7% en comparación al 2004.

En las no justificadas se tiene un 23.1%, disminuyendo 1.9% y 3.1% en comparación a los años anteriores respectivamente.

En problemas económicos este año es 3.6% disminuyendo 0.3% de los dos años anteriores.

En los problemas familiares aumenta cuantiosamente a 9.6%, cifra mayor en comparación al 6% del 2003 y 4.8% mas que en 2004.

En los retardos se tiene un 8.9%, cifra que aumenta en 6.6%, en comparación al 2003 y 5.7% con respecto al 2004.

En relación al 2006, no se puede hacer un comparativo puesto que la experiencia profesional abarca únicamente el periodo Febrero 03-Febrero 06, en este caso únicamente se presenta los resultados de los contactos telefónicos realizados hasta la fecha antes mencionada.

Periodo Enero-Febrero 2006	Cont.tel
Carrera.	
Bachillerato Tecnológico	28
Secretariado con computación e Ingles	8
Asistente Educativo	2
Técnico en Gastronomía	9
Total Final.	47

Los factores de inasistencia son los mismos, que en los años anteriores, únicamente se presenta el cuadro de los que hasta esta fecha se han acumulado, y se tiene conocimiento.

Periodo Enero-Febrero 2006	Cont.tel.
Enfermedad Justificada.	22
Enfermedad No justificada.	7
Prob.Económicos.	8
Prob.Familiares.	10
Retardos.	0
Fallecimiento de un familiar.	0
Total	47

Hasta este momento se han realizado 47 contactos telefónicos, del cuales 22 son en relación a las enfermedades que son justificables. En el caso de las que no son justificables se tiene cuantificadas 7, por el momento, en los problemas económicos se llevan 8, en el tema de problemas familiares van 10, en retardos y faltas por fallecimiento de algún familiar no se ha presentado ninguna.

Para finalizar este apartado se presenta el cuadro general de resultados, de los tres años con la estrategia, de Trabajo Social, para conocer el motivo de la inasistencia escolar en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco.

Resultado general

Periodo 2003-2006		
Carrera.	Cont.tel	%
Bachillerato Tecnológico	967	51.1
Secretariado con computación e Ingles	320	16.9
Asistente Educativo	532	28.1
Gastronomía.72. (abril 05 a feb. 06)	70	3.7
Total Final.	1889	99.8

Son contabilizados 1889, contactos telefónicos, distribuidos de la siguiente forma: Para bachilleratos tecnológicos son 967, en secretariado con computación e ingles son 320, en asistente educativo es de 532, para gastronomía es de 70, del cuales ya se explicaron anteriormente.

Con respecto a los factores que influyen en la inasistencia escolar son: (Factores detectados en Inasistencia escolar 2003-2006)

Resultado general

Periodo 2003-2006		
Motivo de Inasistencia escolar.	Contactos telefónicos. Total.	%
Enfermedad Justificada.	1131	59.8
Enfermedad No justificada.	463	24.5
Prob.Económicos.	79	4.1
Prob.Familiares.	122	6.4
Retardos.	90	4.7
Fallecimiento de un familiar.	4	0.2
Total	1889	99.7

Fuente: Resultados de los contactos telefónicos periodo 2003-2006. Cuaderno de notas y registros de Trabajo Social. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000.Plantel Xochimilco de 3 de Febrero de 2006.

- El factor de la enfermedad, justificada y no justificada, de las cuales es de 1131, equivalente al 59.8% en el primero, en el segundo caso de 463 con el 24.5%, respectivamente.
- En los problemas económicos es 79 contactos que reflejan el 4.1%.
- En relación a la problemática familiar es de 122 contactos, que hacen el 6.4%.
- De los retardos 90 contactos telefónicos que equivale al 4.7%.
- De los fallecimiento son 4, contactos que da un 0.2%.

Durante la experiencia de trabajo social en la institución se detectó, que el alumnado con tal de justificar su inasistencia en periodos de exámenes o en entrega de tareas, acudía a las farmacias conocidas como “similares”, y pagaba por el justificante medico una cantidad de entre 20 y 25 pesos. (54)

Por lo que trabajo social informa a la institución y a los padres de familia del comportamiento y proceder de sus hijos, haciendo saber a estos, que es deber de la familia y la escuela enseñar al alumno a aprender las primeras bases de comportamiento, aprender valores que lo encausarán a una vida ordenada con el fin de socializarlo de manera armónica con otros individuos.

Por esta razón, para que el alumno proceda correctamente en la institución, debe saber, que en el ámbito escolar, enfrenta uno de los cambios más significativos en su desarrollo social, de adaptación e interacción con otros individuos, por lo que tiene que entender, que es deber de las personas que están como responsables de ellos, el hacer ver y saber que la escuela es un sistema de normas totalmente establecidas, y que en ocasiones es mal interpretada por el estudiante.

Por lo que un régimen de reglas establecidas con fundamentos Ético-Culturales, que tiene la finalidad de cohesionar y dar sentido a las reglas educativas en función de un nuevo orden, es confundido con un régimen de dominación y sometimiento, dando así un mal entendimiento del régimen escolar, que reprime y limita el desarrollo del estudiante.

Por lo tanto el objetivo primordial de toda escuela es formarlo de manera integral, con una función educativo-formativa; que le permita el acceder de manera espontánea al ciclo inmediato posterior o en su caso al campo de trabajo donde será un individuo productivo, con capacidad de aceptar y entender un nuevo orden de reglas y comportamientos.

(54) Al conocer esta situación se notifica al director del plantel, y por disposición de éste se opta por incluir, además de la receta médica, una carta o llamada telefónica de los padres o tutores del alumno para que la institución tenga conocimiento de la situación real del alumno.

4.1.1. Con relación a las visitas domiciliarias.

Continuando con los resultados de las Vistas domiciliarias implementada como estrategia para conocer la situación del alumnado con respecto a su inasistencia escolar, se presentan a continuación los cuadros donde se expone la información obtenida durante la experiencia profesional en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco.

Periodo Febrero-Diciembre 2003

Carrera.	Total.	%
Bachillerato Tecnológico	14	25.9
Asistente Educativo.	31	57.4
Secretariado con Computación e Ingles.	9	16.6
Total.	54	99.9

Se inicia con el trabajo del año 2003, en la institución, donde se realizaron 54 vistas totales al alumnado, quedando de la siguiente manera:

Para las carreras de Bachillerato Tecnológico, en turno matutino y vespertino, se visitaron 14 alumnos, que hacen el 25.9%, para Asistente educativo se llevaron a cabo 31 visitas, equivalente al 57.4%, por último para la carrera de Secretariado con Computación e Inglés 9 visitas, promediando un 16.6%. La característica de estos resultados demuestran que la carrera con mayor tendencia a faltar, y difícil de contactarla telefónicamente es la carrera de Asistente Educativo.

Ahora los factores que propician la inasistencia escolar por más de dos días es la que a continuación se cita:

Periodo Febrero-Diciembre 2003

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	total	%
Prob. Económicos.	6	15	3	24	44.4
Prob. Familiares.	4	8	4	16	29.6
Embarazo	1	3	0	4	7.4
Cambio de domicilio	0	0	0	0	0
Cambio de escuela	2	0	0	2	7.4
Trabajo	0	0	1	1	3.7
Bajo rendimiento	0	3	0	3	5.5
Enfermedad	0	0	0	0	0
Sin interés por la carrera	1	2	1	4	7.4
Total	14	31	9	54	100

La problemática que más afectó a la población estudiantil es la situación económica, con un 44.4% de, en segundo lugar son los problemas familiares con un 29.6%, en tercer lugar existe una porcentaje similar en los embarazos, el cambio de escuela y la falta de interés por la carrera, posteriormente esta la situación del bajo rendimiento en el alumnado, con un 5.5%, a su vez el trabajo influye en un 3.7% de la población que debe colaborar con el gasto familiar, o pagar su propia educación. Finalmente en este periodo visitas el cambio de domicilio y las enfermedades no afectaron a ningún alumno.

Por lo que algunos alumnos aún cambiando de domicilio llegan puntuales a la escuela, y en el caso de los enfermos los padres notificaban a la institución de la situación en la que se encontraban sus hijos, y el motivo de la inasistencia. Ahora en el periodo 2004, se realizaron 63 visitas, nueve más en comparación al año anterior. De esta manera los resultados quedan de la siguiente forma:

Periodo Enero-Diciembre 2004

Carrera.	Total.	%
Bachillerato Tecnológico	22	34.9
Asistente Educativo.	28	44.4
Secretariado con Computación e Ingles.	13	20.6
Total.	63	100

Para bachillerato corresponden el 34.9% de las visitas, cifra que demuestra un aumento del 9% más alto que en 2003, para Asistente Educativo es el 44.4%, en este año, disminuyendo 13% en comparación al año pasado.

De la carrera de Secretariado con Computación e Ingles las cifras corresponden a un 20.6%, aumentando también 6% mas que en el 2003.

Periodo Enero-Diciembre 2004

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	total	%
Prob. Económicos.	4	6	4	14	22.2
Prob. Familiares.	8	8	6	22	34.9
Embarazo	2	3	0	5	7.9
Cambio de domicilio	0	0	0	0	0
Cambio de escuela	2	0	0	2	3.1
Trabajo	0	0	1	1	1.5
Bajo rendimiento	0	4	0	4	6.3
Enfermedad	5	5	2	12	19.0
Sin interés por la carrera	1	2	0	3	4.7
Total	22	28	13	63	100

El aumento de visitas es significativo en este periodo, por lo tanto revisando los factores que influyeron en estos casos quedan de la siguiente manera:

Con un 34.9% la problemática familiar es la que afecta al alumno en sus asistencias diarias aquí la cifra aumenta en 5.3% mas que en el 2003, a su vez los problemas económicos en este año es de 22.2%, disminuyendo la mitad del porcentaje que en el año anterior.

En este periodo las enfermedades afectaron demasiado a la población escolar, registrándose en 19.0% las visitas por este motivo, aumentando considerablemente en comparación al 2003. Con relación a los embarazos en este periodo se registro el 7.9% de la población afectada por esta situación, El bajo rendimiento cuenta con el 6.3%, aumenta un 0.8% a la cifra del año anterior, la falta de interés por la carrera se vio demostrado por 4.7%, disminuyendo 2.7% , es decir este año llegaron mas alumnos convencidos de su elección por una u otra carrera que imparte el plantel, el factor trabajo fue de un 1.5% numero menor en 2.2%, que en 2003, por ultimo no se registraron visitas donde el alumno se haya ausentado por cambio de domicilio.

Con los resultados del 2005, se reflejan los siguientes porcentajes.

El número de visitas domiciliarias es de 29 en total, cifra menor en comparación a los dos años anteriores de la experiencia profesional.

Periodo Enero-Diciembre 2005

Carrera.	Total.	%
Bachillerato Tecnológico	11	37.9
Asistente Educativo.	11	37.9
Secretariado con Computación e Ingles.	4	13.7
Gastronomía	3	10.3
Total.	29	100

Para empezar en este año coinciden con el mismo porcentaje las carreras de Bachillerato Tecnológico y Asistente Educativo con un 37.9% respectivamente, Aumentando las visitas domiciliarias, en este sentido los periodos anteriores han demostrado cifras menores a esta, por lo que veremos en los factores que las propiciaron una explicación objetiva a dicha situación, de este modo las visitas a secretariados, es de 13.7% resultado menor a los años anteriores.

En este año inicia Gastronomía como carrera nueva en el plantel, por lo tanto los primeros resultados, de la estrategia son los siguientes, 10.3%.

El seguimiento a estos alumnos inicia en abril de este año, por lo tanto a partir de esta fecha se reportan a estos alumnos.

Periodo Enero-Diciembre 2005

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	Técnico en Gastronomía	Total	%
Prob. Económicos.	4	3	1	0	8	27.5
Prob. Familiares.	3	5	2	1	11	37.9
Embarazo	2	0	0	0	2	6.8
Cambio de domicilio	0	0	0	1	1	3.4
Cambio de escuela	2	1	0	1	4	13.7
Trabajo	0	0	0	0	0	0
Bajo rendimiento	0	1	0	0	1	3.4
Enfermedad	0	0	1	0	1	3.4
Sin interés por la carrera	0	1	0	0	1	3.4
Total	11	11	4	3	29	100

Ahora pasemos a los factores detectados durante el proceso de visitas domiciliarias del año 2005, contemplando a la carrera de gastronomía.

Nuevamente la problemática familiar obtiene el mayor porcentaje con 27.5%, cifra que disminuye si comparamos el numero de 2003 y 2004, pero que hace más evidente que el alumno falte a sus deberes escolares, continuando los problemas económicos son también los que causan inasistencia en el alumnado, el 27.5% respalda esta afirmación.

Por su parte en este año el cambio de institución educativa afecto a la escuela con el 13.7% de los alumnos, que deciden cambiar de plantel.

Por último el cambio de domicilio, el bajo rendimiento, la enfermedad y el desinterés por la carrera mantienen un 3.4% de la situaciones que presentan los alumnos para no asistir a sus clases. A su vez las enfermedades no influyeron en esta ocasión.

Con referente al año 2006, únicamente se hace referencia del número de visitas que hasta febrero se han llevado a cabo, por trabajo social.

Periodo Enero-Febrero 2006

Carrera.	Total	%
Bachillerato Tecnológico	2	
Asistente Educativo.	2	
Secretariado con Computación e Ingles.	1	
Gastronomía	1	
Total.	6	

Hasta el 3 de febrero del año en curso se han realizado 6 visitas, dos a bachilleratos y asistentes a Educativos y una a gastronomía y secretariados.

Periodo Enero-Febrero 2006

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	Técnico en Gastronomía	Total	%
Prob. Económicos.	0	0	0	0	0	
Prob. Familiares.	2	2	0	1	5	
Embarazo	0	0	0	0	0	
Cambio de domicilio	0	0	0	0	0	
Cambio de escuela	0	0	0	0	0	
Trabajo	0	0	0	0	0	
Bajo rendimiento	0	0	0	0	0	
Enfermedad	0	0	1	0	1	
Sin interés por la carrera	0	0	0	0	0	
Total	2	2	1	1	6	

De estas seis visitas cinco se ha confirmado que la situación de inasistencias es debido a los problemas familiares, 2 en Bachilleratos, 2 en Asistente Educativo una en Gastronomía por enfermedad.

Por lo tanto para concluir se presentan el número de visitas y porcentajes de los tres años de visitas al alumnado de la institución:

Resultados de visitas domiciliarias.
Periodo 2003-2006

Carrera	Total de Visitas	%
Bach. Tecnológico	49	32.2
Asist. Educativo	72	47.3
Secretariado C. I	27	17.7
Gastronomía	4	2.6
	152	99.8

De este resultado final se conoce que el área de asistente educativo tiende a faltar con mayor frecuencia, sin que se pueda contactar telefónicamente, en los primeros indicios de sus faltas escolares. En tanto Bachillerato Tecnológico, hace ver que falta frecuentemente, como lo demuestran sus resultados y Secretariado con Computación e Inglés, son alumnas que tienden a ausentarse en menor porcentaje y por último los alumnos de gastronomía hasta el momento su inasistencia no ha sido en gran número, por lo que esperamos que cuando aumenten los grupos en esta carrera, permanezca así el numero de visitas domiciliarias.

**ESCUELA INTERNACIONAL DE NUEVAS PROFESIONES.
SENDA 2000.
PLANTEL XOCHIMILCO**

**Resultados de visitas domiciliarias.
Periodo 2003-2006.**

Factores detectados como causas de inasistencia escolar.

Factores detectados.	Resultado	%
Prob. Económicos.	46	30.2
Prob. Familiares.	54	35.5
Embarazo	11	7.2
Cambio de domicilio	1	0.6
Cambio de escuela	8	5.2
Trabajo	2	1.3
Bajo rendimiento	8	5.2
Enfermedad	14	9.2
Sin interés por la carrera	8	5.2
total	152	100

Se puede concluir que los factores que más influyen en los alumnos en su inasistencia escolar son los problemas económicos y los familiares por lo tanto las medidas que se llevan a cabo en esta situación son principalmente enfocadas a la prevención de la deserción escolar por estos motivos, los resultados muestran el impacto de las estrategias para saber como esta nuestro alumnado y conocer qué hace y donde, siempre pendientes y preocupados de su situación.

Es indiscutible que al realizar las visitas domiciliarias, se contrasta la situación económica familiar o personal del alumno, en algunos casos los padres hacen gran esfuerzo por mantener a su hijo en la institución, en otros casos es totalmente lo contrario, algunas familias visitadas por lo que se pudo observar y comprobar que gozan de solvencia económica, lo difícil de entender es por qué el alumno no desea estudiar, y argumenta diferentes situaciones para no hacerlo.

En este apartado se alude sobre los embarazos de algunas alumnas, de los casos que se mencionan no son motivos de bajas escolares. Lo curioso de esto es que de las alumnas que están o estaban embarazadas en ningún momento piensan en dejar el plantel o abandonar su preparación académica, al contrario se hacen más responsables, tal vez por su nueva situación, y valoran más el esfuerzo de sus padres.

Estas alumnas en algunas ocasiones solicitaban el apoyo de trabajo social para mediar la situación con los padres de familia, la cual se realiza en forma neutral haciéndoles ver la importancia de apoyar a sus hijas en este momento de su vida.

4.1.2. Con relación a las bajas escolares.

Comparando el número de alumnos inscritos anualmente se puede hacer un comparativo del total de bajas y su impacto en la institución, y al mismo tiempo el papel que ha realizado el trabajador social en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. A partir de Febrero de 2003 y hasta Febrero de 2006.

De esta manera se presenta el cuadro de inscripciones del año 2003,

Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.
Inscripciones Anuales por carrera.
Tabla general.

AÑO 2003.						
CARRERAS	No. INSCRIPCIONES					
	ENERO	MARZO	JUNIO	SEPT.	Tot	%
ASITENTE EDUCATIVO	22	45	45	74	186	39.1
SECRETARIADO	15	25	24	43	107	22.5
BACH.TEC. PUERICULTURA	3	7	9	47	66	13.8
BACH.TEC.TURISMO	4	10	12	38	52	10.9
BACH.TEC.COM.FISCAL CONT.	1	7	6	38	52	10.9
TOTAL	45	94	96	240	475	100

Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

Para el año 2003 se cuenta con un total de 475 alumnos reales en el plantel, en diferentes carreras y horarios, de estos el resultado ha sido el siguiente:

Carrera	total	%
Bachillerato Tecnológico.	46	30.4
Asistente Educativo	69	45.6
Secretariado con computación e Ingles.	36	23.8
Total	151	100

En el año 2003, de dieron de baja un total de 151 alumnos, de las diferentes carreras que ofrece la institución, de Bachillerato Tecnológico es un número real de 46 alumnos, equivalente al 30.4%.

De Asistente Educativo en un total de 69 alumnas, equivalente al 45.6% y de Secretariado con Computación e Ingles un total de 36 alumnas, con un porcentaje del 23.8%.

De los factores que propician estos resultados representan a continuación.

Bajas escolares Periodo 2003
Factores detectados en las bajas escolares

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	Total	%
Prob. Económicos.	14	18	12	44	29.1
Prob. Familiares.	19	23	9	51	33.7
Embarazo	0	2	0	2	1.3
Cambio de domicilio	2	0	1	3	1.9
Cambio de escuela	2	0	0	2	1.3
Trabajo	0	1	6	7	4.6
Bajo rendimiento	0	15	0	15	9.9
Enfermedad	5	6	8	19	12.5
Sin interés por la carrera	4	4	0	8	5.2
Total	46	69	36	151	100

Los problemas familiares 33.7% son los que más influyen en el abandono escolar, posteriormente los problemas económicos 29.1%, factor que determina el dejar el plantel otro es, motivo son las enfermedades 12.5, los otros factores afectan en menor grado, claro no dejando a un lado su importancia. Por lo tanto estos resultados del primer año de la experiencia profesional dan como resultado el terminar este ciclo anual con un total de 324 alumnos equivalente a un 31.7% de la población escolar.

A partir de este momento y de estos resultados veremos como se dan las bajas escolares en lo próximos años.

Ahora entonces las inscripciones del año 2004, son las siguientes:

AÑO 2004.						
CARRERAS	No. INSCRIPCIONES					
	ENERO	MARZO	JUNIO	SEPT.	Total	%
ASITENTE EDUCATIVO	16	21	8	44	89	38.0
SECRETARIADO	7	9	9	16	41	17.5
BACH.TEC. PUERICULTURA	6	10	7	34	57	24.3
BACH.TEC.TURISMO	1	4	7	27	39	16.6
BACH.TEC.COM.FISCAL CONT.	2	2	3	1	8	3.4
TOTAL	31	45	34	122	234	100

Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

En el año 2004 se tiene una población de 234 alumnos en diferentes carreras y horarios, cabe hacer notar que el número de inscripciones es menor en comparación al 2003, con un total de menos 241 alumnos.

Entonces el número de bajas representa a continuación:

Bajas Totales Periodo 2004

Carrera	total	%
Bachillerato Tecnológico.	29	36.2
Asistente Educativo	36	45.0
Secretariado con computación e Ingles.	15	18.7
Total	80	100

En 2004 se tiene como resultado final 80 bajas escolares, repartidas de la siguiente forma 29 bajas en bachillerato Tecnológico, que es un 36.2%, en Asistente Educativo 36 bajas que hace el 45.0%, y en Secretariado con Computación e Ingles 15 bajas equivalente al 18.7%.

En este periodo el total de alumnos en el plantel al final del año es de 154 alumnos disminuyen las baja escolares, pero en comparación al número de inscripciones es poco favorable, el número de bajas equivale al 34.1% de la población total inicial.

En este sentido se presentan los factores que influyeron en el resultado antes mencionado.

Bajas escolares Periodo 2004
Factores detectados en las bajas escolares

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	Total	%
Prob. Económicos.	9	9	5	23	28.7
Prob. Familiares.	9	12	4	25	31.2
Embarazo	2	0	0	2	2.5
Cambio de domicilio	0	0	0	0	0
Cambio de escuela	2	0	0	2	2.5
Trabajo	0	2	4	6	7.5
Bajo rendimiento	0	5	0	5	6.2
Enfermedad	7	2	2	11	13.7
Sin interés por la carrera	0	6	0	6	7.5
Total	29	36	15	80	100

Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

Los problemas familiares son los que siguen repercutiendo en la disminución del alumnado en el plantel, con un total de 25 bajas que es un 31.2% de la población, ahora entonces los problemas económicos equivalen a un total de 23 bajas, que es el 28.8%, del alumnado, siguiendo las enfermedades con 11 alumnos, que es el 13.7%, los otros factores como la falta de interés y el trabajo repercuten entre los dos con un total de 12 alumnos, equivalente al 7.5% cada uno respectivamente.

El bajo rendimiento merma la población con 5 alumnos menos en este año, que es el 6.2%, por último entre los embarazos y los cambios de escuela decrece el número de alumnos con menos 4, equivalente al 2.5% cada uno, por último en este año no se registra baja en el aspecto de cambio de domicilio, afortunadamente.

Sin embargo la situación del plantel en este año, registra el menor número de inscripciones desde 1999. Aun cuando el numero de bajas haya sido menor que en 2003, no deja de ser alarmante la situación.

Por consiguiente el cuadro de inscripciones anuales del 2005 presenta las siguientes características con respecto al número de alumnos.

AÑO 2005.						
CARRERAS	No. INSCRIPCIONES					
	ENERO	MARZO	JUNIO	SEPT.	TOTAL	%
ASITENTE EDUCATIVO	19	14	19	35	87	28.1
SECRETARIADO	6	8	13	22	49	15.8
GASTRONOMIA	5	6	9	35	55	17.7
BACH.TEC. PUERICULTURA	7	3	13	41	64	20.7
BACH.TEC.TURISMO	2	4	7	22	35	11.3
BACH.TEC.COM.FISCAL CONT.	0	0	4	15	19	6.1
TOTAL	39	35	65	170	309	100

En este año las inscripciones parecen ganar terreno, con 309 alumnos, aunque no recupera el número de inscripciones de 2003, logra recuperar un número de alumnos mayor a 2004.

De esta manera el resultado de las bajas escolares en 2005 es el siguiente:

Bajas Totales Periodo 2005		
Carrera	total	%
Bachillerato Tecnológico.	17	22.9
Asistente Educativo	34	45.9
Secretariado con computación e Ingles.	13	17.5
Gastronomía	10	13.5
Total	74	100

Fuente: Estadística de Inscripciones anuales. Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. Marzo 2005.

El 2005 presenta el menor número de bajas en los tres años de la participación de Trabajo Social en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco. En total de la merma es de 74 alumnos

De la siguiente manera, 17 alumnos de Bachillerato Tecnológico, correspondiente al 22.9% de Asistente Educativo son 34 alumnas menos igual a 45.9%, de Secretariado son 13 alumnas equivalente al 17.5%, y agregando en este periodo a medio año de su creación, Gastronomía presenta 10 alumnos como bajas, siendo un 13.5%, de la población total, es decir cerramos 2005 con un total de 235 alumnos.

Es decir las bajas son el 23.9%, del alumnado de este año.

Los factores que propician, las bajas escolares del año, son los siguientes.

Bajas escolares Periodo 2005
Factores detectados en las bajas escolares

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	Técnico en Gastronomía	Total	%
Prob. Económicos.	4	9	3	0	16	21.6
Prob. Familiares.	6	12	6	4	28	37.8
Embarazo	2	0	0	0	2	2.7
Cambio de domicilio	0	0	0	0	0	0
Cambio de escuela	2	1	0	1	4	5.4
Trabajo	0	0	3	2	5	6.7
Bajo rendimiento	3	6	0	0	9	12.1
Enfermedad	0	1	1	1	3	4.0
Sin interés por la carrera	0	5	0	2	7	9.4
Total	17	34	13	10	74	100

En este 2005, por tercera vez se presenta en primer lugar la problemática familiar, con 28 alumnos que son el 37.8%, posteriormente tenemos a los problemas económicos (55) que deja a 16 alumnos menos en el plantel siendo el 21.6%, en tercer lugar tenemos a bajo rendimiento escolar con 9 alumnos equivalente al 12.1%, el desinterés por las carreras equivale a tener 7 alumnos menos que hacen el 9.4%, el trabajo se lleva a 5 alumnos que son un 6.7%, los cambios de escuela hacen que se vayan 4 alumnos un 5.4% y las enfermedades se llevan 3 alumnos que son un 4.0% y el embarazo merma con 2 alumnas que hace un 2.7% de la población escolar.

(55) Cuando el alumno se expresa con el siguiente término "Problemas económicos" hace referencia a la falta de dinero para solventar los gastos de la carrera.

En este sentido los resultados que se obtiene en los dos primeros meses de actividades del 2006, dan como resultado las siguientes bajas,

Bajas Totales Periodo 2006

Carrera	total	%
Bachillerato Tecnológico.	0	
Asistente Educativo	2	
Secretariado con computación e Ingles.	0	

Por el momento dos confirmadas en Asistente educativo, la razón problemas familiares. (56)

Bajas escolares Periodo 2006
Factores detectados en las bajas escolares

Factores detectados.	Bachillerato Tecnológico	Asistente Educativo.	Secretariado con Computación e Ingles.	Técnico en Gastronomía
Prob. Económicos.	0	0	0	0
Prob. Familiares.	0	2	0	0
Embarazo	0	0	0	0
Cambio de domicilio	0	0	0	0
Cambio de escuela	0	0	0	0
Trabajo	0	0	0	0
Bajo rendimiento	0	0	0	0
Enfermedad	0	0	0	0
Sin interés por la carrera	0	0	0	0
Total	0	2	0	0

(56) A lo largo de los resultados de inasistencia escolar, bajas y visitas domiciliarias, se ha mencionado continuamente el término “problemas familiares”, desde la perspectiva propia de la experiencia profesional en la institución, no se define claramente un factor que de lugar a dicho concepto,. Por problemas familiares. Según comentarios del alumnado hacen entender la situación que vive el alumno con respecto a maltrato en el hogar, abusos sexuales, familias disfuncionales, la relación de noviazgo.

Para concluir se presenta el cuadro de resultados finales de las bajas escolares:

**ESCUELA INTERNACIONAL DE NUEVAS PROFESIONES.
SENDA 2000. PLANTEL XOCHIMILCO Bajas Totales Periodo 2003-206**

Carrera	Bajas 2003-2006 Total	%
Bach. Tecnológico	92	29.9
Asist. Educativo	141	45.9
Secretariado C. I	64	20.8
Gastronomía	10	3.2
Total	307	99.8

El total bajas escolares es de 307 alumnos en un periodo de tres años.

Bachilleratos Tecnológicos: 92.

Asistente Educativo: 141

Secretariados: 64.

Gastronomía: 10

Los factores que propician esta situación se enuncian a continuación.

**ESCUELA INTERNACIONAL DE NUEVAS PROFESIONES.
SENDA 2000. PLANTEL XOCHIMILCO
Bajas escolares Periodo 2003-206
Factores detectados en las bajas escolares.**

Bajas Escolares. Factores.	Bajas 2003-2006 Total	%
Prob. Económicos.	83	27.0
Prob. Familiares.	106	34.5
Embarazo	6	1.9
Cambio de domicilio	3	0.9
Cambio de escuela	8	2.6
Trabajo	18	5.8
Bajo rendimiento	29	9.4
Enfermedad	33	10.7
Sin interés por la carrera	21	6.8
Total.	307	100

Los resultado obtenidos durante los tres años, de la experiencia profesional, dan como resultado 307 bajas cifra que revela que las mermas escolares corresponden a la tercera parte de la población anual si comparamos el primer reporte que se entrego a Trabajo Social en la institución las bajas han disminuido.

4.2 Con relación a los problemas económicos.

La educación es y será siempre una inversión, de tiempo, esfuerzo intelectual o en su caso económica, por lo tanto. La sociedad ha formado una teoría de la educación como una inversión productiva, mientras más se estudia y se prepara se es más competente, por consiguiente, la capacidad tiene un valor económico superior, sustentando con esto una dura división social, que tiende a reproducir la distinción del valor entre un escuela pública y una particular.

Por esta razón cualquier padre, va hacer todo tipo esfuerzo o sacrificio para dejar un legado que pueda sacar adelante a su hijo o para acceder a un ambiente laboral o social, para lograr en un futuro una mejor calidad de vida.

Por lo tanto se presentan a continuación los siguientes resultados, relacionados con la problemática de pago de colegiatura.

Pero Además existen problemas estructurales del Sistema Educativo Nacional que obliga a los padres a inscribir a sus hijos en escuelas particulares, consientes de los costos que implica esté tipo de educación.

Periodo Febrero a Diciembre 2003
Problemas económicos.

Carrera	Opción	
	Prorroga	Empleo
Bachillerato	11	0
Secretariado con Computación e Ingles.	7	0
Asistente Educativo.	8	0
Total	26	0

Fuente: Expedientes de alumnos, archivo Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Diciembre 2003.

En año 2003 se detectaron 26 casos de problemas económicos, de los cuales 11 son de bachillerato, 7 de Secretariado con computación e ingles, de Asistente educativo únicamente 8.

De estos casos los padres de familia entrevistados manifestaban que sus problemas se debían principalmente al atraso de su pago, en sus respectivos empleos, o actividades, por lo tanto solicitaban únicamente su prórroga por no más de una semana, y estar nuevamente al corriente en el pago de la colegiatura de sus hijos.

En el año 2004, se presentaron 22 casos los cuales a continuación se presentan.

Periodo Enero a Diciembre 2004 Problemas económicos.

Carrera	Opción	
	Prorroga	Empleo
Bachillerato	10	0
Secretariado con Computación e Ingles.	5	0
Asistente Educativo.	6	1
Total	22	0

Fuente: Expedientes de alumnos, archivo Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Diciembre 2003.

Del los casos en bachillerato los padres solicitaron la prorroga debido a que pasaban por momentos en, los cuales sus gastos se distribuían entre otros miembros de la familia, por lo tanto esperaban que estos mejoraran rápidamente, por lo cual solicitaban la prorroga por 5 o 6 días.

En el caso de secretariado con computación e inglés, se debía al atraso de los pagos en el empleo de los tutores, por lo tanto la prorroga era por una semana.

En circunstancias similares son las de los 6 casos de asistente educativo, únicamente una alumna aceptó el empleo, pero ésta sólo trabajo por dos semanas y posteriormente solicitó su baja. La situación de esta alumna era difícil, pues ella padecía de diabetes, y sus padres no podían garantizar su estancia en la institución.

En el periodo 2005 se presentan los siguientes resultados:

Periodo Enero a Diciembre 2005 Problemas económicos.

Carrera	Opción	
	Prorroga	Empleo
Bachillerato	11	0
Secretariado con Computación e Ingles.	5	0
Asistente Educativo.	8	0
Gastronomía	2	
Total	23	0

Fuente: Expedientes de alumnos, archivo Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Diciembre 2003.

En este año los padres que solicitaron prorrogas de pago su situación es similar a los años anteriores, la falta del pago de colegiatura se debía principalmente a que en sus empleos también les atrasaban sus pagos; por tal razón no cumplían puntualmente en la institución, algunos otros padres de familia tenían contratiempo en su negocios, por lo tanto se atrasaban de igual manera.

Conflictos que se solucionaban en pocos días, por lo tanto sus prorrogas de pago no excedían mas de una semana. En los 11 casos de bachillerato, los 5 de Secretariado y los ocho de Asistente educativo. En los 2 casos de gastronomía estos alumnos son sus propios tutores, por lo tanto su atraso se debía, a que en sus empleos no les pagaban puntualmente.

Para finalizar el periodo de 2006, abarca únicamente el primer mes del año por lo tanto solamente se presenta el cuadro que ejemplifica el número de alumnos que hasta el momento presenta problemas económicos.

Periodo Enero a Febrero 2006 Problemas económicos.		
Carrera	Opción	
	Prorroga	Empleo
Bachillerato	5	0
Secretariado con Computación e Ingles.	1	0
Asistente Educativo.	2	0
Gastronomía	0	
Total	8	0

Fuente: Expedientes de alumnos, archivo Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Diciembre 2003.

En este caso se tiene conocimiento de los 8 alumnos con problema de pago de colegiatura, en algunos casos ellos mantienen sus estudios y por el momento atraviesan por una mala situación económica. Por mencionar un ejemplo uno de ellos perdió su casa en un incendio, otro tiene problemas familiares además de que depende económicamente del esposo, y no tiene quien cuide a sus cuatro hijos, por lo tanto no le es posible encontrar un empleo, para contribuir al ingreso familiar.

Por consiguiente la única forma en la que la institución puede brindarle oportunidades al alumno para no perder clases y continuar con su formación académica son las antes mencionadas.

4.3 Con relación al Desempeño escolar.

La intencionalidad educativa del taller “Hábitos de estudio”, presentado a los alumnos de la Escuela Internacional de Nuevas profesiones. Senda 2000 Plantel Xochimilco, no logro el propósito que se esperaba, no se involucró a la comunidad estudiantil, en su totalidad, a grandes rasgos únicamente se inscribieron al taller un total de 17 alumnos, de los cuales ocho eran de Asistente educativo, el resto alumnos de Bachillerato Tecnológico, de las diferentes especialidades.

Los dos primeros días de clases se presentaron los 17 alumnos, al término del taller únicamente quedaron cuatro alumnas de la carrera de Asistente Educativo, mismas que llegaron hasta el último día.

Por lo tanto, la experiencia que resulta de dichas acciones encaminadas a ofrecer actividades extracurriculares al alumnado, no tiene el impacto esperado.

En estos tiempos el alumno no desea mayor compromiso académico, del que ya tiene, simplemente espera aprobar sus materias, tal parece que sólo desea lograrlo con un mínimo esfuerzo.

Por la naturaleza del curso, existían objetivos prácticos a corto plazo, y que de algún modo les serían útiles, los conceptos adquiridos durante el taller, para que el alumno, ensayara continuamente lo aprendido en este, durante su proceso educativo.

Por lo que se puede apreciar, de este momento, pareciera ser, que la población escolar no se muestra consciente de su problemática académica, de las deficiencias que tiene en su desempeño escolar.

Por tal razón como se menciona al inicio, el fin único que perseguía el taller en ultima instancia, era fortalecer al alumnado en actividades que mejoraran su desempeño en el aula, crear estrategias de estudio en materias que sean de difícil comprensión, el objetivo ayudarlos a enfrentar y corregir sus deficiencias escolares, favorecer su organización y participación en clase.

Dentro de cada uno de los temas expuestos durante el taller, estaba el propósito fundamental de que aplicaran sus conocimientos en cada una de las acciones del proceso educativo, tendientes a modificar viejas prácticas de estudio, que obstaculizan situaciones concretas, las nuevas estrategias de estudio, constituían un medio que diera origen a un cambio de mentalidad en el alumnado, desafortunadamente no se dio el resultado esperado.

Por consiguiente, no es indicador de fracaso la poca población que acudió al taller, pueden existir condiciones objetivas en este proceso.

Esta experiencia, puede ser retomada para futuras ocasiones, tal vez antes de implementar un taller o curso de capacitación al alumnado, primeramente se recomienden temas o actividades, pedir su opinión, hacerlos partícipes en las actividades, para mejorar su desempeño escolar.

De cualquier modo una vía sugerente para una mayor efectividad en estos procesos puede ser una conexión entre el que quiere enseñar y el que desea aprender, diseñar conjuntamente los proyectos de desarrollo escolar, los objetivos y la finalidad que se persigue.

Estar conciente de que enseñar es producir aprendizaje, esto incluye hacer que las personas lean cierto material, que vea demostraciones específicas y que tomen parte en actividades que produzcan aprendizaje. Enseñar en una interacción entre maestro y alumnos, básicamente.

Un maestro enseña cuando guía las actividades de un alumno para producir aprendizaje.

De esto deriva que ningún maestro puede considerar su trabajo efectuado como apropiado por el sólo hecho de dar clases, es necesario que se de una segunda condición, esta es que el alumno aprenda.

La responsabilidad de aprender es tanto del alumno como del maestro, porque las perdidas ocurridas cuando el estudiante no aprende, no son sólo de el, y no puede confiársele la tarea de hacer la instrucción verdaderamente productiva.

Por lo que como maestros debemos saber que el aprendizaje es: “Un cambio relativamente permanente del comportamiento que ocurre como resultado de la práctica.” (57)

El aprendizaje debe de ser entendido como un cambio, con base a la definición antes mencionada, relativamente permanente, si la permanencia de este cambio se aprecia en la medida en que la persona es capaz de hacerlo de nuevo, distinguiéndolo de lo meramente pasajero, pero no dura indefinidamente. Por eso es que el aprendizaje es relativamente permanente.

En este sentido la práctica es indispensable en el proceso de aprendizaje, ya que la repetición continua de los actos es factor decisivo para reafirmar lo adquirido.

(57) Pineda Flores Luis Antonio, López Reséndiz María de los Ángeles. “Modificación de conductas problema en el niño”. Editorial Trillas México 1987. pp. 84-85.

4.4 Con relación a la asesoría a docentes

El propósito de la asesoría (58) en el ámbito educativo se centra en propiciar en la relación maestro-alumno las condiciones para un cambio positivo y por propia voluntad en el alumno, estas condiciones se asocian con reconocer en el alumno su derecho a realizar elecciones, a ser independiente con responsabilidad y autónomo, con la conciencia de asumir todas las implicaciones que esto tiene.

El taller “La práctica docente aplicada en el aula”. Trata de ser una experiencia de enseñanza-aprendizaje destinada a mostrar la pluralidad de conocimientos que se pueden aplicar en el aula y con el alumnado.

El taller pretende fomentar estrategias y formas de organización para atender los problemas que llega a presentar el alumno, aspirando a que ellos aprendan a conducir su propio aprendizaje, y que estén concientes de este proceso, es decir que aprendan a razonar en torno a los conceptos de cada materia, y su importancia de estas en un futuro escolar o laboral.

Con respecto a los objetivos del taller, se encontró una correlación positiva entre los docentes y su grado de participación, y como parte de las actividades se practicaron técnicas y dinámicas grupales, y la retroalimentación de experiencias así como posibles propuestas para mejorar el quehacer educativo.

Por lo tanto, la respuesta que se obtuvo de la población docente de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco, cumplió con las expectativas esperadas, el grado de colaboración y empatía se demostró a lo largo de las dos semanas de actividades, con un total de 19 docentes de inicio a fin.

(58) En términos muy sencillos la asesoría es una relación de carácter humano, donde el profesor asesor tiene la capacidad de analizar la dimensión del problema y el tipo de participación que puede tener.

La distinción principal para la asesoría radica en que se practica constantemente y por todos los maestros, cada día tanto en lo individual como en lo grupal los maestros realizan asesoría. El docente es el blanco perfecto para solicitarle asesoría y responde de una forma u otra a dichas solicitudes de los alumnos.

Lo importante en la asesoría del profesor radica en la toma de conciencia, del efecto que puede tener su intervención de asesoría para cada alumno y/o grupo de alumnos.

El profesor asesor es todo aquel maestro que se mantiene sensible a las necesidades de sus alumnos para lograr su desarrollo, que interviene asesorando en la medida de sus posibilidades y que orienta y facilita que sus alumnos lleguen a obtener la ayuda requerida. Rivas Francisco. “El Proceso Enseñanza en la situación Educativa”. Editorial Barcelona. Barcelona. 1997. pp. 45-56.

Durante esta primera experiencia con los docentes se analizó la situación en la que se encuentra el alumnado, la percepción que tiene del docente y su papel en la institución.

De este modo una de las principales reflexiones que se generalizó en el personal docente es el de conceptualizar a la enseñanza, como profesión dedicada al servicio social, además que es casi imposible probar que alguna otra profesión en particular sea de mayor o menor valor para la sociedad, sin embargo se puede tener la seguridad de que ninguna otra carrera como la docencia ofrece al profesionista mayor oportunidad para beneficiar a otros.

Por lo tanto, la profesión de enseñar requiere de una gran responsabilidad, pero sobre todo una gran importancia dado el papel que la educación tiene en la producción y dirección del cambio.

Vivimos en una época en que dichos cambios, que exigen nuevas y rápidas adaptaciones, su brusca incidencia sobre la educación es un desafío en marcha, motivo fundamental que determina la necesidad de una continua capacitación para todos pero especialmente para los docentes, pues sin el estudio constante sus conocimientos y desempeño resultan pronto obsoletos.

Por consiguiente con respecto a la conducción de las juntas académicas, la participación de estos es incondicional, siempre se contó con más del tercera parte del personal docente, los que no asistían se debía que su horario de clase no coincidía con el de la junta, por lo tanto trabajo social los mantenía al tanto de los acuerdos o comentarios que se obtenían de esta, siempre a la brevedad posible. (59) Con la finalidad de seguir con la línea establecida de trabajo y atención al alumnado.

Uno de los aspectos importantes a rescatar, que siempre se trataba en las reuniones académicas, es el tema del reglamento escolar. Por lo tanto en dichas juntas se retomaban aspectos de este, por medio de comentarios, aportaciones, experiencias personales del docente en el aula, o del contacto diario con el alumnado, a través de esto se pretendía construir estrategias que nos facilitarían su aceptación en el alumnado.

(59) Al término de las juntas académicas, se localizaba al docente, y al término de su horario de trabajo se citaba en la oficina de Trabajo social para hablar personalmente del orden del día, dinámica de la reunión, los comentarios y acuerdos generales, se daba lectura al minuta de la reunión, y se escuchaban sus comentarios o sugerencias, como si hubiera estado presente.

Para emprender la difícil tarea de hacer conciente al alumno, que siempre es necesario seguir un conjunto de reglas, para mantener el orden y buen funcionamiento de la institución y que no debe entenderlo como un régimen de autoritarismo o prepotencia.

Por lo que es evidente entender que la profesión de docente, independientemente de los medios o situaciones que nos llevan a esta como los cita Frank C. Jennings en su concepto “del buen maestro”, que expresa lo siguiente: “La enseñanza es la profesión más peligrosa. Trata con lo más precioso de nuestros recursos naturales”.

Con esta interpretación del buen maestro debemos ser personas con profundo amor a la profesión, capaces de despertar y conservar el interés de los estudiantes y dirigirlos hacia tareas que logren su éxito. Sobre todo hacer entender y acrecentar en ellos el deseo de saber.

Por tal razón es interesante continuar con uno de los objetivos que tiene trabajo social, donde se le atribuye la función de educador social, función que consiste en impulsar y generar acciones que potencian el desarrollo de los individuos, grupos y comunidades, tendiendo a facilitar las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus propios problemas, por lo que, el trabajador social como educador, ofrece a los docentes información sobre el entorno social en el que desarrollan su vida y que condiciona la tarea su educativa. (60)

Por ultimo implementar en un futuro más talleres o cursos que continúen fomentando en el docente de la institución, mayor compromiso y conocimiento de su trabajo, para que lo realice cabalmente, como integrante de la comunidad, y trabajar de la manera más eficiente con los alumnos a él encomendados.

(60) Ander Egg Ezequiel “Introducción al Trabajo Social.” Editorial el Ateneo España 1992. pp. 87-93.

4.5 Con relación a las actividades académico-administrativas.

Una de las actividades realizadas durante la experiencia profesional en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco fue el de realizar trámites y gestiones ante otras instituciones educativas o instancias de gobierno, con la intención de abrir espacios donde la institución y el alumnado, participaran en beneficio mutuo.

Por consiguiente la labor del trabajador social también abarca actividades de vinculación con otras instituciones en donde la participación se proyecta de tal manera que la intervención se da en una triple dimensión, es decir hacia la educación, hacia la comunidad escolar y hacia la propia escuela, donde produce alternativas pedagógicas y sociales que contribuyan al intercambio de experiencias y al enriquecimiento de estas.

De modo que dichas actividades de vinculación consisten en realizar actividades que fomenten la participación y la relación entre dependencias educativas e instituciones gubernamentales, en tareas de difusión y extensión académica.

En este sentido la participación y la colaboración con otras instituciones, permitieron a trabajo social, enriquecer su experiencia en actividades, fuera del plantel, participando e involucrándose activamente con otras perspectivas de la educación o conociendo como es el proceso de gestión en la realización de trámites administrativos.

Por lo que con este tipo de actividades no solamente se beneficia a la institución y a su población escolar, si no que también uno mismo, debido a que el espacio de actuación del trabajador social se centra en aquellas instancias e instituciones que impulsan el desarrollo social o bien centran sus objetivos en la atención de necesidades y demandas sociales así como en la prestación y gestión de servicios.

De esta manera el profesional de Trabajo Social debe interpretar desde una perspectiva integral los procesos orientados a la satisfacción de las necesidades escolares e institucionales.

Bajo esta perspectiva el profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desempeñando funciones puente entre el alumno, la escuela y las Instituciones, por medio de actividades que interrelacionan estos medios, con apoyo a cada una en particular; permitiendo el fortalecimiento de las relaciones de los actores involucrados en el proceso de actividades educativas, de servicio o de intercambio.

Conclusiones.

“No sólo de pan vive el hombre”; es de suma importancia ofrecerle la oportunidad de desarrollarse, o de ocupar un lugar en la sociedad, además debemos reconocer y respetar sus necesidades, relacionándolas con otras necesidades humanas.

De esta manera el papel del Trabajo Social en el área educativa, es contribuir y promover la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que las diferentes condiciones y circunstancias que dictan la conducta del individuo, se deben tomar en cuenta, y que no es la naturaleza de las condiciones y circunstancias en sí misma lo que afecta al individuo, sino el valor emocional que les concede.

En este caso la situación económica, la dinámica familiar o la enfermedad, tendrán diferente significación dependiendo no solamente de la naturaleza del problema, sino de la edad, experiencia previa, desarrollo de la personalidad y época de la vida en que haya ocurrido, en relación con otros sucesos que puedan haber afectado a la persona.

Como trabajadores sociales nos conciernen aspectos que mejoren las circunstancias por las que atraviesa el individuo, debemos, a la vez prestar nuestros servicios en forma que contribuyan al desarrollo social del sujeto.

Al señalar estos objetivos se debe ayudarlo en sus problemas, al ofrecerle la oportunidad de expresar su problema y hacerle tener una actitud más objetiva. (61)

Por consiguiente el presente documento de trabajo hace referencia a la sistematización de la experiencia profesional de Trabajo Social, en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco y se enfoca a recuperar y hacer explícita la articulación de la práctica, así como los procesos y contradicciones que se desarrollan en la interrelación e interpretación de los objetivos y momentos dentro de la realidad que se intenta transformar.

Durante dicha actuación, se logro aplicar un proceso de investigación que incorpore la práctica de diferentes técnicas, posibilitando la participación en el conocimiento de la realidad.

(61) Towle Charlotte. *El Trabajo Social y las Necesidades Humanase* Editorial la Prensa Médica Mexicana. México. 1981. pp. 10-11.

Para iniciar con las respectivas conclusiones a los temas, de los cuales trata el presente trabajo, comenzaremos por el punto de la Educación Tecnológica en México, y se puede decir, que es indiscutible que la educación es fundamental en toda sociedad, para su crecimiento y desarrollo, de tal forma que la importancia de la vinculación de la educación con el empleo ha sido uno de los temas centrales en la vida social e institucional de México, se ha expresado la idea que en nuestra sociedad la educación no puede habitar en un vacío, tiene que adaptarse a su entorno social y a medida que el Sistema Educativo Nacional ha crecido, es cada vez más imperioso, el propósito de una relación directa entre la educación y el empleo. (62)

En este caso, para algunos padres, tutores o bien estudiantes de la institución, el vincular la educación con el empleo es una solución práctica a sus necesidades inmediatas, estudian un nivel medio superior, que incluye una carrera a nivel técnico, (en el caso del Bachillerato Tecnológico) la cual les da la posibilidad de continuar con su preparación académica profesional, y contar con una especialidad que les permite acceder al mercado laboral, (ya sea como Técnico en Computación Fiscal Contable, en Puericultura, o Turismo) o sino estudiar únicamente una carrera técnica terminal o de capacitación para el trabajo, (que pueden ser, la de Secretariado con Computación e Inglés, Asistente Educativo, Edecán Ejecutivo en Turismo o técnico en Gastronomía) que al terminar después de dos años y medio o tres de preparación, cuentan con un perfil específico que les da herramientas para trabajar y poder satisfacer sus necesidades básicas primordiales, además les hace depender en menor grado de un subsidio familiar, a tomar sus propias decisiones, hacia metas de mayor bienestar y expectativas individuales así como encausarlos a su independencia laboral, y por consiguiente los hace parte de la población productiva en nuestro país.

Ahora con relación al contexto institucional la presencia de un trabajador social en esta institución, genero en un primer momento cierto resentimiento y temor al desplazamiento por parte de algunos de los elementos del personal administrativo, situación que mejoró conforme transcurrió el tiempo, se acentuaron las actividades y se fueron especificando las labores del área de Trabajo Social, así como la interacción y convivencia en mayor grado con los compañeros de trabajo.

Es pertinente citar en este momento, que por primera vez en los planteles de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones "Senda 2000", se da la contratación de un trabajador social, encargado específicamente del alumnado con problemáticas de inasistencia y deserción escolar.

(62). Gozzer Giovanni La Educación Tecnológica. "Documentos para una investigación" Editorial Ateneo. Buenos Aires 1972. pp. 34-36.

Ahora el objetivo del trabajador social no es dividir o fragmentar un equipo de trabajo, sino atender las necesidades del individuo, ayudarlo para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades a fin de que pueda resolver sus problemas y lograr la integración de todos los elementos desde una misma perspectiva, que en esta situación, es la de atender y satisfacer las necesidades institucionales, del alumnado o personal docente.

De esta manera con respecto al alumnado, en los primeros procesos de acercamiento se noto cierta apatía, desconfianza por el nuevo elemento, situación que fue superándose, mediante algunas estrategias de trabajo. Por citar un ejemplo; cuando un profesor tardaba en iniciar su clase, el que suscribe tomaba ese tiempo para interactuar con el alumnado presentándose y haciendo saber del objetivo y las funciones que se desempeñaban en la institución, por medio de técnicas y dinámicas grupales, de esta forma con el paso del tiempo, el alumno identificaba bien las funciones del trabajador social, acercándose con mayor confianza, cuando tenía alguna inquietud o situación que consideraba como problemática.

En una situación similar se encontraba el personal docente, la relación comenzó a hacerse más estrecha, de cooperación, de mayor confianza cuando se tuvo la oportunidad de trabajar en el curso taller, “La práctica docente aplicada en el aula”, así como en las juntas académicas que se programaban en el plantel, viendo estos, la disponibilidad del trabajador social para trabajar por un objetivo en común, el de atender y satisfacer las necesidades del alumno.

Por consiguiente la relación del docente y Trabajo Social en el plantel tiene la finalidad de consolidar y diseñar nuevos procesos de organización, que sirvan de soporte al desarrollo de acciones, que ayuden a lograr la educación integral en la población escolar, a través de responder a los factores internos o externos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con respecto a la infraestructura del plantel, el acondicionamiento del edificio para la impartición de clases, reúne los elementos necesarios para dicho fin, en este aspecto no existen mayores comentarios, el personal docente, administrativo y el alumnado conocen las limitaciones del edificio. (Esto se argumenta con base a lo que determina el proceso de observación y las entrevistas realizadas durante el proceso de la investigación diagnóstica, al momento de ubicar y delimitar el universo de trabajo).

Ahora considerando que con la investigación diagnóstica se identificaron las problemáticas que propician en al alumno la inasistencia o la deserción escolar, se identificaron a su vez también el desempeño y rendimiento escolar, la asesoría a docentes y alumnos, los problemas económicos y el apoyo en actividades académico-administrativas.

Por esta razón se implementaron las estrategias de intervención, (contactos telefónicos y visitas domiciliarias) para conocer ando los factores antes mencionado.

De tal manera que los resultados que dejan los contactos telefónicos muestran que las principales causas que no permiten asistir a clases a un alumno por lo menos en dos días consecutivos son:

1. Las enfermedades justificadas con 59.8%.
2. Las enfermedades no justificadas con 24.5%.
3. Los problemas familiares con 6.4%,
4. Los retardos con 4.7%
5. Problemas económicos con 4.1% y
6. El fallecimiento de un familiar con un 0.2%,

Esto en relación a los 1,889 contactos telefónicos, que se realizaron en total de los cuales el 51.1% constituye a la población de Bachillerato Tecnológico en sus diferentes especialidades, un 28.1% equivale al seguimiento de la carrera de Asistente Educativo, englobando a su población general así como sus diferentes horarios, el 16.9% es el que abarca la carrera de Secretariado con Computación e Inglés, y para el área de Gastronomía únicamente un 3.7%, contemplando un total de 99.8 % de la población que falta dos días consecutivos en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones "Senda 2000", plantel Xochimilco.

Entonces las visitas domiciliarias contribuyen a conocer las causas que hacen que el alumno falte por más de dos días consecutivos a clases y son:

1. Problemas familiares con 35.5%.
2. Problemas económicos con 30.2%.
3. Enfermedades con 9.2%.
4. Embarazos con 7.2%.
5. Cambios de escuela con 5.2%.
6. Bajo rendimiento con 5.2%.
7. Sin interés por la carrera con 5.2%.
8. Trabajo con 1.3%
9. Cambio de domicilio con 0.6%.

Por consiguiente de las 152 visitas domiciliarias que se realizaron durante los tres años de la experiencia profesional dan como resultado, que las áreas escolares del plantel tienden a faltar en la siguiente proporción:

1. El área de asistente Educativo, 47.3%
2. Bachilleratos Tecnológicos con un 32.2%,
3. Secretariado con Computación e Inglés con un 17.7% y
4. Gastronomía con 2.6%.

Por esta razón se considera que la mejor manera de ayudar a un alumno es estimulándolo a que haga planes razonables para el futuro y al mismo tiempo, proporcionándole oportunidades para su eventual realización.

Una orientación vocacional experta es valiosísima en esta etapa, como trabajador social se debe conocer ampliamente los recursos con que cuenta la institución a este efecto y orientar a los padres, tutores, o al alumno para que se aprovechen al máximo.

Es importante que no sólo se atiendan los aspectos de salud, las anomalías de la conducta, la crisis familiar o la crisis económica, se tiene que satisfacer también la vocación y aptitudes del estudiante.

Muchas veces le será difícil al trabajador social poder ayudar a los individuos, ya que puede verse imposibilitado de solucionar las necesidades de este, porque las normas, limitaciones o prohibiciones de los reglamentos no permiten adoptar medidas individuales.

Por esta razón en los casos de deserción escolar algunas veces se siente impotencia ante las necesidades del alumno y lo poco que se puede hacer por él. Pero citando a Charlotte Towle en su texto "El Trabajo Social y las Necesidades Humanas Básicas" pp.71, "la realidad es abrumadora, más se debe tener presente que la naturaleza humana cuenta con recursos sorprendentes. En muchos casos una pequeña ayuda puede ser el principio de un gran cambio en una situación al parecer desesperada".

La realidad es encontrar actividades y estrategias compensadoras a los problemas que manifiesta y enfrenta un individuo, llámese alumno, profesor o trabajador social.

Por esta razón la presente sistematización ha ido mostrando el relativo éxito de la experiencia Profesional en cuanto a su contribución para la disminución del índice de inasistencia y desempeño escolar, las asesorías a profesores y alumnos, las actividades académico-administrativas, para las bajas escolares, en este punto se ha demostrado que durante tres años que las estrategias implementadas por Trabajo Social en la Escuela internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco han contribuido a disminuir las mermas escolares en un 30%, si tomamos como referentes las inscripciones anuales a partir de Febrero 2003 (fecha en que inicia la participación de Trabajo Social en la institución) y hasta Febrero del 2006.

En lo que concierne a las asesorías docentes y alumnos, como en el caso del taller que se les ofreció en un momento específico de la experiencia profesional, (“la práctica docente aplicada en el aula” o “hábitos de estudio”) se debe concluir que la participación no es meramente de capacitación, por lo que la experiencia que deja el planear y aplicar talleres como estos, determina que el papel del trabajador social debe ser en futuras ocasiones, el de organizar y coordinar talleres o cursos a partir de la colaboración de docentes especializados en cada tema a tratar.

En el aspecto de colaboración con instituciones externas, se han creado vínculos que permiten favorecer el desempeño del alumnado de la institución, desde el servicio social o la práctica profesional, generando en algunos casos fuentes de empleo para los alumnos que realizan ahí sus deberes académicos, en el caso de instituciones gubernamentales se ha obtenido ayuda en la cuestión de agilizar trámites para permisos o licencias.

Sugerencias.

Una de las prioridades para la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones "Senda 2000", plantel Xochimilco, es mejorar la calidad de atención en los servicios educativos que ofrece, principalmente a los alumnos, los que están inscritos y para los que se inscribirán en un futuro.

Por esta razón a continuación se presentan algunas sugerencias que tienen el objeto de mejorar el servicio educativo dentro de la institución, con la intervención, organización, y coordinación de Trabajo Social en las actividades que a continuación se enlistan: (En estas actividades a nivel de equipo, se espera la colaboración de directivos del plantel, profesores, padres de familia, alumnos e instituciones externas.)

1. Se sugiere la creación de un consultorio que procure asistencia médica al alumnado del plantel, mediante consultas en los turnos matutino y vespertino. Además que se promuevan actividades de promoción y prevención de la salud. Debido a que una de las mayores problemáticas que presenta el alumnado, es el que continuamente falta a clases debido a las enfermedades.
2. Mejorar las condiciones de la infraestructura del plantel, mediante la modernización y actualización del equipo de cómputo, con programas actualizados para ofrecer un mejor servicio, en las carreras de: Bachillerato Tecnológico en Computación Fiscal Contable, Turismo y Secretariado con Computación e Inglés.
3. Crear espacios en los cuales el alumno participe con los profesores de la institución, en actividades, como "círculos de estudio", "círculos de lectura" o "talleres literarios", con la intención de mejorar su desempeño y rendimiento escolar, ya que fueron problemáticas detectadas durante la experiencia profesional y que presenta el alumnado de la institución.
4. Se sugiere la creación de una sala para profesores en el plantel, con la intención de que estos, tengan un espacio propio donde puedan organizar y planear sus actividades así como intercambiar experiencias, y mejorar su trabajo educativo.

5. Modificar el reglamento escolar, para que sea menos rígido en aspectos de disciplina. Es decir tratar de proporcionar al alumno oportunidades de crecer, en lugar de pretender corregir directamente sus defectos, tenemos que concederle el derecho de mantener algunas características propias de su edad y reservarnos la censura para casos extremos.
6. Con respecto a la problemática familiar, considerar a instituciones como el Instituto Mexicano de la Juventud, o los Centros de integración Juvenil para apoyar a la institución y obtener talleres o cursos de escuela para padres, que fomenten la convivencia familiar en la institución, o planear actividades extraescolares que involucren a la institución, al alumno y su familia.
7. En relación a los problemas económicos, generar mayores espacios en empresas que envían oficios a la bolsa de trabajo del plantel, para requerir egresados o prestadores de servicio social o práctica profesional. Por lo tanto se necesita convencer a estas empresas, para incorporar alumnos desde los primeros semestres, y ofrecerles situaciones laborales vinculadas con su formación académica y profesional.
8. Promover nuevamente la incorporación de una clase de educación física, para que contribuya a un mejor desarrollo del alumnado, mediante actividades deportivas. A su vez promover torneos en diferentes deportes y categorías acordes a los participantes, en estas actividades se espera contar con la participación de alumnos, profesores, encargados de área y directivos, con el objetivo de promover la convivencia y fortalecer las relaciones escolares.
9. Se sugiere planear y coordinar reuniones con los directivos del plantel, para hablar sobre la importancia de la mejora del inmueble, tanto en imagen como en servicios, abrir sesiones de trabajo con el personal de la institución encargado del mantenimiento de la escuela, y coordinar actividades en beneficio de esta.
10. Realizar actividades cívicas por lo menos una vez al mes, es decir rendir honores a la bandera en el parque Morelos, que esta frente a la institución, con la finalidad, de fomentar en la población escolar valores cívicos e identidad nacional.

V. Propuesta.

Con base en la experiencia profesional realizada en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones "Senda 2000", plantel Xochimilco, tomando algunos de los elementos que en su momento formaron parte de la experiencia, y considerando que existe una necesidad de continuar con la orientación y asesoría del alumnado se emite la siguiente propuesta: La implementación del proyecto educativo denominado: **"Jóvenes responsables"**.

Justificación.

La participación de Trabajo Social en la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones "Senda 2000" plantel Xochimilco, ha sido principalmente brindar atención al alumnado con problemas de inasistencia y deserción escolar, por tal razón se pretende implementar una serie de talleres informativos que surgen a raíz de: embarazos no deseados, cambios de escuela, bajo rendimiento escolar, o el poco interés que se tiene por alguna de las carreras que ofrece la institución, mismos que reflejan los porcentajes más bajos en los resultados obtenidos durante el proceso de intervención, sin embargo en este caso, son los que pueden ser atendidos de manera inmediata, por contar con el apoyo de las instituciones especializadas en la difusión de estos temas.

Por lo tanto el propósito de los talleres, es presentar al alumno una serie de contenidos que le orienten, y que le ayuden a obtener conocimientos necesarios para interactuar positivamente en su medio social.

De esta manera los talleres extracurriculares son una estrategia que busca ayudar en la reflexión y orientación en problemas que afectan a la población estudiantil, mediante un enfoque compartido que articula actividades de enseñanza, con la participación de instituciones externas especializadas e involucradas en la tarea educativa, con el fin de alcanzar objetivos de aprendizaje y mejoramiento del individuo.

En los que se abordarán temas que contribuyan a despejar incógnitas o ampliar expectativas, en torno a problemas familiares, económicos, de sexualidad, prevención de embarazos, aspectos relacionados con la salud, y de orientación.

Objetivo general.

- Promover en el alumnado de la escuela internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Plantel Xochimilco la adquisición de conocimientos relacionados con la sexualidad, las adicciones y las relaciones sociales y familiares.

Objetivos específicos.

- Propiciar la aplicación de acciones para conservar la salud individual.
- Reconocer en el entorno factores que propician que el alumno pueda involucrarse en aspectos que atenten en contra de su integridad física moral o social.
- Interpretar lo que ocurre en los ámbitos que rodean al alumno, así como los criterios que debe tener para su protección y el cuidado hacia sí mismo.

Metas.

- Lograr que el 90% de los alumnos asistan a los talleres y expresen sus conocimientos e inquietudes sobre estos.
- Realizar 5 talleres con diversas instituciones, por periodo de un año, con diferentes temáticas.
- Lograr que un 70% de lo aprendido durante los talleres sea expuesto en clase bajo la coordinación de un profesor, realizar la difusión de los temas en el plantel por medio de carteles o periódicos murales.

Sede.

Escuela Internacional de Nuevas Profesiones “Senda 2000” plantel Xochimilco.

Espacio.

Los talleres se realizarán en el salón 4 de la institución.

Tiempo.

Su ejecución será por 5 meses en las siguientes fechas:

- Días. Lunes a Viernes.
- Horario. 10:00 a 12:00 hrs. (Dos horas diarias.)
- Duración: Cinco talleres distribuidos en los siguientes meses: (Tentativamente.)

Septiembre, Noviembre 2006 y Enero, Marzo, Mayo 2007.

Población/Universo.

La población a quien se dirige el proyecto es cautiva y debe hacerse participe a todos los grupos de la escuela.

Participación.

Se requiere de un Trabajador Social, que coordine el proyecto, y la participación de cinco profesores del plantel, con conocimientos de los temas, así como manejar técnicas y dinámicas grupales.

Responsables de supervisión.

Para coordinar las acciones de supervisión de este proyecto, se cuenta con la participación del director del plantel quien supervisará:

- Clases públicas donde se demostrará lo aprendido.
- Periódicos murales o carteles que expongan los temas vistos.

Recursos.

Los recursos empleados serán:

Materiales:

- Computadora personal.
- Cañón para computadora
- Plumones.
- Borrador.
- Hojas de papel bond.
- Cartulinas.
- Bolígrafos
- Lápices.

Institucionales:

- Salón o salones de la Escuela Internacional de Nuevas Profesiones “Senda 2000” plantel Xochimilco.

Humanos: Esta integrado por el personal de las siguientes instituciones.

- Adicciones. (Centros de Integración Juvenil)
- Sexualidad y Orientación Psicológica y Legal. (Institución “De joven a joven”)
- Orientación Sexual. (Nueva generación de jóvenes lesbianas.)
- Reproducción elegida (Prevención de embarazos.) (Mexfam)
- Apoyo para la búsqueda de trabajo. (La Comuna.)
- Sistema de apoyo Psicológico por teléfono. (De joven a joven.)
- Violencia en el noviazgo. (Inmujeres-D.F)
- Instituto Mexicano de la juventud. (IMJ)

Costos y financiamiento del proyecto.

El proyecto no tendrá costo alguno para la institución, debido a que las Instituciones que apoyan con los talleres, se dedican a la promoción y difusión de los temas. Sin percibir ningún tipo de remuneración económica.

En todo caso únicamente se les entregará una constancia de su participación en el plantel firmada por el director, como reconocimiento a su labor educativa.

Estrategias para la ejecución.

- Es importante que desde el inicio del taller se logre la participación total de la población, por ello se puede invitar a los padres o tutores del alumno para que se les de a conocer los objetivos e importancia de los talleres.
- Para el cierre de cada taller hacer una exposición y mostrar lo aprendido durante las sesiones, supervisado por Trabajo Social y coordinado por algunos profesores.
- Con relación a los alumnos se les debe ir haciendo conciencia sobre como evitar situación de riesgo.

Organización Temática

Introducción y presentación del curso

Sesión 1.

I. **Sexualidad.**

- 1.1 Prevención de infecciones de transmisión sexual.
- 1.2. Prevención del embarazo.
- 1.3 Orientación Sexual.
- 1.4. Reproducción elegida.
- 1.5. Sexualidad.

Sesión 2.

II. **Apoyo emocional.**

- 1.1 Información del Sistema de Apoyo Psicológico por teléfono.
- 2.2 Como funciona el sistema de apoyo psicológico por teléfono.
- 2.3 Orientación Psicológica y legal para mujeres por teléfono.
- 2.4 Como funciona el sistema de orientación por teléfono.
- 2.5 Finalidad de la orientación y asistencia telefónica.

Sesión 3.

III. **Adicciones.**

- 1.1 Farmacodependencia.
- 1.2 Uso, abuso y dependencia de las drogas
- 1.3 Tabaquismo. (Estrategias de prevención.)
- 1.4 Alcohol (Patrones de consumo)
- 1.5 Reflexiones Sobre tabaquismo, alcoholismo y farmacodependencia.

Sesión 4.

2. El joven y su futuro laboral.

- 1.1 Apoyo en la búsqueda del trabajo.
- 1.2 Orientación en la elaboración del currículum.
- 1.3 Expectativas laborales a futuro.
- 1.4 Orientación legal.
- 1.5 Como funciona la bolsa de trabajo.

Sesión 5.

3. Atención a jóvenes.

- 3.1 Violencia en el noviazgo.
- 3.2 Derechos sexuales.
- 3.3 Derechos reproductivos.
- 3.4 Orientación Psicológica.
- 3.5 Orientación legal.

Calendarización de actividades. (63)

Sesión 1

Tema. Sexualidad.

Periodo: Del 25 al 29 de Septiembre de 2006.

Institución a cargo: Mexfam.

Nueva generación de Jóvenes lesbianas.

Hora –Día	Lunes 25-09-06	Martes 26-09-06	Miércoles 27-09-06	Jueves 28-09-06	Viernes 29-09-06
10:00 A 12:00 hrs.	Prevenciones de infecciones de transmisión sexual.	Prevención del embarazo.	Orientación sexual.	Reproducción elegida	Sexualidad

Sesión 2

Tema. Apoyo emocional.

Periodo: Del 14 al 18 de Noviembre de 2006.

Institución a cargo: De joven a joven.

Hora –Día	Lunes 14-11-06	Martes 15-11-06	Miércoles 16-11-06	Jueves 17-11-06	Viernes 18-11-06
10:00 A 12:00 hrs.	Información del sistema de apoyo psicológico por teléfono.	Como funciona el sistema de apoyo psicológico por teléfono.	Orientación psicológica y legal para mujeres, por teléfono.	Como funciona el sistema de orientación por teléfono.	Finalidad de la orientación y asistencia telefónica.

Sesión 3

Tema. Adicciones.

Periodo: Del 22 al 27 de Enero de 2007.

Institución a cargo: Centros de integración juvenil.

Instituto mexicano de la juventud.

Hora –Día	Lunes 22-01-07	Martes 20-01-07	Miércoles 21-01-07	Jueves 22-01-07	Viernes 23-01-07
10:00 A 12:00 hrs.	Farmacodependencia.	Uso, abuso y dependencia de las drogas.	Tabaquismo. Estrategias de prevención.	Alcohol. Patrones de consumo.	Reflexiones sobre tabaquismo, alcoholismo y fármaco-Dependencia.

Sesión 4

Tema. El joven y su futuro laboral.

Periodo: Del 26 al 30 de Marzo de 2007.

Institución a cargo: "La comuna"

Hora –Día	Lunes 26-03-07	Martes 27-03-07	Miércoles 28-03-07	Jueves 29-03-07	Viernes 30-03-07
10:00 A 12:00 hrs.	Apoyo en la búsqueda de trabajo.	Orientación en la elaboración del currículm.	Expectativas laborales a futuro.	Orientación legal.	Como funciona la bolsa de trabajo.

Sesión 5

Tema. Atención a jóvenes.

Periodo: Del 21 al 25 de Mayo de 2007.

Institución a cargo: Inmujeres D.F.

Hora –Día	Lunes 21-05-07	Martes 22-05-07	Miércoles 23-05-07	Jueves 24-05-07	Viernes 25-05-07
10:00 A 12:00 hrs.	Violencia en el noviazgo.	Derechos sexuales.	Derechos reproductivos.	Orientación psicológica.	Orientación legal.

Evaluación.

La evaluación de los resultados del proyecto se realizará mediante el diseño de un instrumento que se aplicara al finalizar cada una de las sesiones de trabajo, a los participantes, donde se contemplaran los siguientes aspectos:

- Coherencia de los contenidos.
- Organización de las sesiones para el curso.
- Las relaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre:

Alumno-objetivos-contenido.

Profesor-contenidos-estrategias.

Alumnos-contenidos-práctica.

- Integración teoría-practica.
- Adecuación entre la estrategia y el tiempo asignado al curso extracurricular.
- Análisis de los recursos y el apoyo administrativo con que se cuenta.
- Relación instructor-numero de alumnos.
- Adecuación del ambiente de trabajo y
- Cantidad, calidad y variedad del material de apoyo.

Nota. Las conclusiones se aportaran después de conocer el impacto del curso en el alumnado.

La confirmación de los expositores se realizara vía telefónica por Trabajo Social, una semana antes de cada sesión. (63). Las fechas pueden estar sujetas a cambios de la agenda de las instituciones que participaran en el programa, de ser así, se notificara al alumnado, previamente de dichos cambios.

ANEXOS

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones
Senda 2000. Plantel Xochimilco.
Reporte de inasistencia.**

Fecha: _____

No.	Nombre del alumno (a)	Grupo.	No. De faltas	Observaciones
1.				
2.				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Atentamente.

Coordinación Académica

Entrega: _____

Recibe: _____

**ESCUELA INTERNACIONAL DE NUEVAS PROFESIONES
SENDA 2000.
PLANTEL XOCHIMILCO.**

CONTROL DE VISITA DOMICILIARIA.

FECHA: _____ 2004

NOMBRE DEL ALUMNO: _____ GRUPO: _____

DOMICILIO: Calle: _____ Numero: _____ Colonia: _____

DELEGACION: _____.

MOTIVO DE LA VISITA. _____

OBSERVACIONES _____

RESPONSABLE.
T.S HECTOR PAEZ L.
TELEFONO:
5676-0045
5675-5387
5489-2692

ATENDIDO POR:
PADRE O TUTOR. _____
MADRE O TUTORA. _____
FAMILIAR
(PARENTESCO): _____

FIRMA DE ENTERADO

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000.
Plantel Xochimilco.
Planeación del curso:
Unidad Didáctica.**

Estrategias didáctico Organizativas					
Contenidos de aprendizaje: Materia: Hábitos de Estudio	Objetivos	Técnicas o		Materiales y Recursos.	
	Tiempo: 10 horas	General:	Dinámicas.		1. Pizarrón.
Nivel: Bachillerato. 1). Temas: 1. Escuchar con Atención 2. Tomar apuntes 3. Leer para Aprender 4. Resúmenes y Cuadros Sinópticos. 5. Preparación de Informes Orales. 3). Ejes Temáticos. Identificar las estrategias que le serán más útiles Al alumno en particular, durante sus clases.	Diseñar. Estrategias de estudio.	Grupales		2. Plumones.	X
	1. Saber escuchar y Comprender lo que Se dice.	1. Mesa Redonda.		3. Borrador.	X
	2. Aprender a tomar Apuntes.	2. Seminarios.		4. Televisión.	
	3. Comprender el Significado de los Textos.	3. Foro abierto.		5. Grabadora.	
	4. Sintetizar y Organizar el Contenido de los Materiales que Estudiamos.	4. Lluvia de ideas.	x	6. P.C.	
	5. Conocer las Etapas de la Preparación y Presentación oral de Temas o informes.	5. Asamblea.			
		6. Entrevista.			
		7. Exposición	X		
		8. Interrogatorio.	X		
		9. Demostración.	X		
		10. Investigación:			
		Bibliográfica.			
		Hemerográfica			
		De campo.			
		11. Sociodrama.		Organización Espacio Temporal del aula.	
	12. Panel.		1 Alumnos en circulo.		
	13. Phillips 6-6	x	2. Alumnos en su lugar.	x	
	14. Discusión dirigida		3. Alumnos en el piso.		
	15. Cuchicheo.		4. Alumnos de pie.		
			5. Alumnos fuera del salón		
			Plan de Actividades		
			Ensayar en todas las Oportunidades que se Presenten los		
			Contenidos del curso.		

Dinámicas de Grupo.

Dinámica	Objetivos	Requisitos	Mecánica
Lluvia de ideas.	Desarrollo de la imaginación. Fomenta el juicio crítico. Facilita la participación.	Conocer con anticipación el tema y tiempo disponible.	Introducción: Tiempo, tema. Nombrar secretario. Breve intervención de los alumnos. Crítica, Síntesis y conclusión. Anotar para conservar ideas.
Phillips 6'6.	Conocer opinión de todo un grupo en corto tiempo. Obtención rápida de acuerdos. Obliga a sintetizar y concretar.	Elección de preguntas por tema. Aclara objetivos y procedimientos.	Presentación de ejercicios y preguntas. Organizar grupos de 6 (4 u 8) Designar secretario, moderador. Dar 1 minuto a cada participante para contestar. Anotar y entregar respuestas. Evaluación y conclusiones.

Técnicas de Aprendizajes

Método (Técnica)	Consiste en:	Utilidad	Tiempo Aproximado	Cuidados Principales.	Proceso general.-
Exposición.	Lenguaje oral. Profesor o alumnos o invitados. Opcional uso de apoyos didácticos.	Concepto y temas de difícil comprensión. Tiempo limitado . Fuentes de información inalcanzables .Despertar interés.	Seguir necesidades de tiempo. 5 a 20 minutos. Flexible.	Crear que la claridad del profesor es igual en los alumnos. No seguir secuencia lógica	Introducción. Desarrollo. Conclusiones.
Interrogatorio.	Preguntas y respuestas para obtener: Información. Puntos de vista. Verificar. Participan, profesor, alumnos. Profesor, invitados. Alumnos, invitados.	Despierta y conserva interés al inicio y fin de un tema o clase. Centrar la atención y reflexión. Exploración de criterios. Establecer comunicación con el alumno.	10 a 15 minutos. Cuidar atención.	Perdida de tiempo. Monopolio de la palabra. Elaboración de preguntas sin secuencia.	Presentación del tema. Formulación de preguntas. Recapitulación
Demostración.	Mostrar práctica del manejo de maquinas. Realizar experimentos. Participan alumnos y profesor.	Apreciar en cámara lenta un procesos o producto. Verificar el uso de instrumentos.	De acuerdo a la tarea.	Falta de claridad en la explicación. Falta de dominio del proceso o instrumento. Falta de Precauciones, si no se tiene experiencia.	Explicación de la actividad. Realización, paso a paso. Repetición de la actividad. Realización por alumnos.

Fuente: Técnicas participativas para la educación, publicaciones de educación popular, CEDEPO Buenos Aires 1984. pp. 19, 46, 47.

Dinámicas de Grupo.

Dinámica	Objetivos	Requisitos	Mecánica
Mesa redonda y Seminarios.	Analizar a fondo un tema. Fomentar la participación en el propio alumno. Obtener conclusiones valiosas.	Prefijar tema a analizar. Preparar preguntas guía. Explicar procedimiento. Fijar tiempo de discusión, investigación y exposición.	Indicar el tema y el enfoque de la investigación. Revisar Técnicas de investigación documental. Formar equipo, elegir coordinador y secretaria. Distribución de preguntas. Anotar Conclusiones. El maestro Evalúa y revisa las conclusiones. Informar al alumno el resultado.
Foro Abierto	Permitir la libre expresión a todo un grupo	Nombrar moderador y coordinador. Controlar la participación espontánea. Tiempo limitado. Tiempo máximo 30 minutos. Fijar las reglas del juego. No salirse del tema.	Explicar el problema a debatir . Señalar criterios de participación. Escribir preguntas en papeletas . Dar palabra por orden. Síntesis y conclusiones.
Lluvia de ideas.	Desarrollo de la imaginación. Fomenta el juicio crítico. Facilita la participación.	Conocer con anticipación el tema y tiempo disponible.	Introducción: Tiempo, tema. Nombrar secretario. Breve intervención de los alumnos. Crítica, Síntesis y conclusión. Anotar para conservar ideas.
Sociodrama	Profundizar comprensión de situaciones o circunstancias. Hacer juicio Crítico real.	Anticipar preparación. (escenario, dialogo.) Nombrar actores y director.	Desarrollo de escena en corto tiempo. Sesión de crítica guiada. Conclusiones.
Panel.	Analizar un tema con vocabulario propio. Desarrollar capacidad de análisis y de síntesis.	Elegir participantes, (4 a 6.) Orientar documentación. Tiempo de 3 a 8 minutos.	Explicar objetivos y desarrollo. Exposición de panelistas. Preguntas controladas. Aplicación de escalas estimativas.
Phillips 6´6.	Conocer opinión de todo un grupo en corto tiempo. Obtención rápida de acuerdos. Obliga a sintetizar y concretar.	Elección de preguntas por tema. Aclara objetivos y procedimientos.	Presentación de ejercicios y preguntas. Organizar grupos de 6 (4 u 8) Designar secretario, moderador. Dar 1 minuto a cada participante para contestar. Anotar y entregar respuestas. Evaluación y conclusiones.

Técnicas de Aprendizajes

Técnica	Consiste en:	Utilidad	Tiempo Aproximado	Cuidados Principales.	Proceso general.-
Exposición.	Lenguaje oral. Profesor o alumnos o invitados. Opcional uso de apoyos didácticos.	Concepto y temas de difícil comprensión. Tiempo limitado. Fuentes de información inalcanzables. Despertar interés.	Seguir necesidades de tiempo. 5 a 20 minutos. Flexible.	Crear que la claridad del profesor es igual en los alumnos. No seguir secuencia lógica	Introducción. Desarrollo. Conclusiones.
Interrogatorio	Preguntas y respuestas para obtener: Información. Puntos de vista. Verificar. Participan, profesor, alumnos. Profesor, invitados. Alumnos, invitados.	Despierta y conserva interés al inicio y fin de un tema o clase. Centrar la atención y reflexión. Exploración de criterios. Establecer comunicación con el alumno.	10 a 15 minutos. Cuidar atención.	Perdida de tiempo. Monopolio de la palabra. Elaboración de preguntas sin secuencia.	Presentación del tema. Formulación de preguntas. Recapitulación
Demostración.	Mostrar práctica del manejo de maquinas. Realizar experimentos. Participan alumnos y profesor.	Apreciar en cámara lenta un proceso o producto. Verificar el uso de instrumentos.	De acuerdo a la tarea.	Falta de claridad en la explicación. Falta de dominio del proceso o instrumento. Falta de Precauciones, si no se tiene experiencia.	Explicación de la actividad. Realización, paso a paso. Repetición de la actividad. Realización por alumnos.
Discusión dirigida	Analizar, confrontar, clasificar con la participación de varias personas. Participan: Moderador y observador. Profesor y grupo.	Ampliar puntos de vista y enfoques. Propiciar reflexiones. Despertar interés. Sensibilizar al alumno.	De acuerdo a las modalidades: Phillips 6'6. Simposio. Panel. Debate. Mesa redonda.	Platicas sin fundamento. Intervenciones muy prolongadas. Participación monopolizada. Temas muy debatibles. No incluir temas no opinables.	Delimitar objetivos. Organización de personas, tema y tiempo. Proceder a la discusión. Elaborar conclusiones. Evaluar resultados.

Fuente: Técnicas participativas para la educación, publicaciones de educación popular, CEDEPO Buenos Aires 1984. pp. 17, 44, 45, 48.

**Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000.
Plantel Xochimilco.**

Estrategias didáctico Organizativas					
Materia:	Objetivos General:	Técnicas o Dinámicas. Grupales	Materiales y Recursos.		
Nivel: Bachillerato. Tiempo: 20 horas 1). Temas: 1. Conducción docente. 2. Actividades que facilitan al alumnado aprender por cuenta propia. 3. Trabajo en equipo. 3). Ejes Temáticos. a) Organización de las actividades de enseñanza b) Motivación del aprendizaje c) Evaluación del aprendizaje. Fecha de inicio. Primera Semana 14 – 18 Julio 2003. Horario 10:00 A 12:00 Hrs. Segunda semana. 21 – 25 Julio 2003.	Identificar las habilidades, y destrezas de los Docentes en el Proceso Enseñanza-aprendizaje Específicos identificar las acciones que permiten como docentes el fortalecer la capacidad de conducción del grupo en el aula.	1. Mesa Redonda.		1. Pizarrón.	X
		2. Seminarios.		2. Plumones.	X
		3. Foro abierto.		3. Borrador.	X
		4. Lluvia de ideas.	X	4. Televisión.	
		5. Asamblea.		5. Grabadora.	
		6. Entrevista.		6. P.C.	X
		7. Exposición	X		
		8. Interrogatorio.	X		
		9. Demostración.	X		
		10. Investigación:			
		Bibliográfica.		Organización Espacio	
		Hemerográfica		Temporal del aula.	
		De campo.			
		11. Sociodrama.	X	1 Docentes en círculo.	X
		12. Panel.		2. Docentes en su lugar.	X
13. Phillips 6-6	X	3. Docentes en el piso.	X		
14. Discusión dirigida		4. Docentes de pie.	X		
15. Cuchicheo.		5. Docentes fuera del salón			

Nota. Al término del taller, se entrego constancia de participación a los docentes. Firmada por los directivos del plantel.

ESCUELA INTERNACIONAL DE NUEVAS PROFESIONES.
SENDA 2000.
PLANTEL XOCHIMILCO

Lunes 3 de Febrero 2004.

Hora de reunión: 8:45 a.m.

Objetivos: Aplicar lineamientos del reglamento escolar para control interno grupal.

1. Hora de entrada al plantel	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la entrada. • Diez minutos de tolerancia. • Contar retardo. • Tres retardos. Equivalente a una falta. • Tres faltas sin derecho a examen.
2. Horario entrada entre clases.	<ul style="list-style-type: none"> • Cinco minutos de tolerancia entre cambio de clase. • Alumno que no respete la tolerancia, no entrara a clase, sujetándose a los criterios del profesor en turno..
3. Organización de alumnos en el salón de clase.	<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos sentados en orden alfabético. (el orden de los alumnos, se modificara de acuerdo a las necesidades de la clase y del profesor en turno.)
4. Formación de hábitos y valores.	<ul style="list-style-type: none"> • El alumno deberá levantarse de su asiento y saludar a la persona que entre al salón de clases. (Esta actividad se calificara de acuerdo al criterio del profesor en turno.)
5. Control de alimentos, bebidas y teléfonos celulares.	<ul style="list-style-type: none"> • Se tendrá un contenedor para alimentos y bebidas por salón, donde se recogerán los alimentos al inicio de la clase y se devolverán al final de las clases del día. • Se pedirá al inicio de clases que los alumnos apaguen su teléfono celular. (Con la finalidad de no interrumpir el desarrollo de la clase.)
6. Salidas de el salón a la hora de clase.	<ul style="list-style-type: none"> • Se permitirá la salida al sanitario al alumno solamente en una ocasión, a menos de que el caso sea urgente se permitirá una nueva salida. • Únicamente saldrá un alumno a la vez y cuando regrese, se permitirá la salida a otro. • Alumno que salga sin autorización, se sujetara al criterio y sanción del profesor en turno. • Las visitas a (Caja, Coordinación y Trabajo social, serán únicamente a la hora de su descanso.)
7. Tareas y Trabajos.	<ul style="list-style-type: none"> • Se fijara la fecha de entrega de tareas, entre Profesor y alumnos, el criterio a seguir es, que se llegara a un acuerdo en común para especificar día único de entrega. • Se tomara en cuenta el seguimiento de la clase anterior, por parte del alumno. • Alumno que no entregue tarea o no cuente con el material para la clase, se retirará del salón.(con la finalidad, de no interferir en la dinámica de la clase, las sanciones serán sujetas al criterio del profesor en turno.) • Alumno que sea retirado del salón, ya sea por falta de tarea o material, tendrá que elaborar el trabajo que el profesor le encomiende, sujetándose a su criterio de evaluación.
8. Aclaraciones, dudas y corrección de calificaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Serán únicamente resueltas por el profesor de la materia, y sujetas a su criterio y observación del desempeño del alumno.
9. Actividades Cívicas, Recreativas y Deportivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Se planearan de acuerdo al desarrollo y necesidades del horario y duración del semestre.
10. Asesoría y asesores grupales.	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizara dependiendo del horario del profesor y la disponibilidad para trabajar con el grupo a cargo.

Fuente Formato Juntas Académicas Escuela Internacional de Nuevas Profesiones Senda 2000. Xochimilco Febrero 2003.

**ESCUELA INTERNACIONAL DE NUEVAS PROFESIONES.
SENDA 2000.
PLANTEL XOCHIMILCO
CUESTIONARIO.**

El presente cuestionario es parte de un estudio que se realiza en Senda 2000, Xochimilco, por lo que la información que nos proporcione únicamente tendrá fines académicos y será de carácter **CONFIDENCIAL**, por ello pedimos que conteste con toda sinceridad.

Datos generales:

Nombre del alumno(a) _____ Edad _____ Grupo: _____
Turno _____

Nombre del padre o tutor. _____ Edad _____

Ocupación.

- 1. Obrero ()
- 2. Comerciante establecido. ()
- 3. Comerciante ambulante. ()
- 4. Empleado. ()
- 5. Trabaja por cuenta propia. ()
- 6. Técnico. ()
- 7. profesionista. ()
- 8. Hogar(ama de casa) ()
- 9. Estudiante. ()
- 10. Jubilado o pensionado. ()
- 11. Desempleado. ()

Ingreso Mensual.

- 1. Menos de un salario mínimo ()
- 2. Un salario mínimo. ()
- 3. Dos salarios mínimos. ()
- 4. Tres salarios mínimos. ()
- 5. Cuatro salarios mínimos. ()
- 6. Cinco salarios mínimos. ()
- 7. Seis salarios mínimos. ()
- 8. Siete salarios mínimos. ()

Escolaridad.

- 1. Primaria ()
- 2. Secundaria. ()
- 3. Bachillerato. ()
- 4. Estudios Técnicos. ()
- 5. Estudios Universitarios. ()

Estado Civil

- 1. Soltero. ()
- 2. Casado. ()
- 3. Unión libre. ()
- 4. Divorciado. ()
- 5. Viudo. ()
- 6. Separado. ()

Jefe de familia:

- 1. Si ()
- 2. No. ()

Numero de dependientes económicos: _____

Numero de hijos: _____

Tipo de Familia.

- 1. Padres e Hijos. ()
- 2. Padre con hijos. ()
- 3. Madre con hijos. ()
- 4. Padres, hijos y otro familiar. ()
- 5. Padres hijo y no familiares. ()

Tenencia de la vivienda:

- 1. Propia ()
- 2. Rentada ()
- 3. Prestada. ()

Tipo de vivienda:

- 1. Departamento. ()
- 2. Casa unifamiliar. ()
- 3. Vivienda de vecindad. ()
- 4. Vivienda en terreno familiar. ()
- 5. Cuarto. ()

BIBLIOGRAFIA.

Aceves Magdaleno José. "Psicología General para Bachillerato y Normal." Editorial Cruz o. S.A México 1992

Aguirre Lora Georgina. "Manual de Didáctica General". Editorial ANUIES México 1972.

Alayon Norberto. El Trabajo Social y el mito de la asistencia social. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 1983.

Ander Egg Ezequiel. Técnicas de Investigación Social, Editorial Humanitas. México 1993.

Ander Egg Ezequiel "Planificación del Bienestar Social". Editorial Humanitas. Buenos Aires 1968.

Ander Egg Ezequiel. Metodología del Trabajo Social .Editorial el Ateneo. Buenos Aires 1994.

Ander Egg Ezequiel "Diccionario de Trabajo Social" Buenos Aires 1976.Editorial Humanitas. Pág. 45

Ander Egg Ezequiel. "Introducción al Trabajo Social". España. Editorial Ateneo. 1992

Ayala Aguirre Francisco G. La función del profesor como asesor. Editorial trillas México 1998.

Bloom, S. Benjamín. "Taxonomía de los Objetivos de la Educación." Editorial el Ateneo. Buenos Aires. 1971.

Cázares González Yolanda "Manejo efectivo de un grupo". México Editorial 2003

C. Castellanos Maria. "Manual de Trabajo Social" Editorial la Prensa médica mexicana. México 1965.

C. de Roberts. "La metodología de intervención del Trabajo Social." Editorial. El Ateneo. Buenos Aires. 1988

Carvajal Corzo Guillermo. Adolecer: La aventura de una metamorfosis. Una visión psicoanalítica de la adolescencia. Editorial humanitas México. 1991.

Cueli.José Valores y metas de la educación en México. Ediciones la Jornada. México 1994.

De Ibarrola Maria. "Las dimensiones Sociales de la Educación." Editorial Trillas México 1985

Diccionario de Psicología y pedagogía. Ediciones Euro-México. 2001.

E. Kasdin. Alan. Historia de la modificación de la conducta. (Fundamentos experimentales de la investigación actual.) 2º Edición. Desclee de Brouwer, México. 1983.

Escalada Mercedes. El diagnóstico social. "Acción Estructura y sentido de la investigación diagnóstica". Editorial Buenos Aires 2001.

Friedlander W. A: "Conceptos y métodos del Trabajo Social". "Social. Work". "Dinámica del Trabajo Social". Naciones Unidas: Formación para el servicio social. Estudio Internacional. Documento elaborado por las Escuelas de AA. SS. Españolas, Enero 1971. Selecciones de servicio social, núm. 12.

Fernández González J. ¿Cómo hacer unidades didácticas innovadoras? Sevilla Editorial 2002.

García González Enrique. "El maestro y los métodos de enseñanza". Editorial ANUIES. México 1991.

Giddens Anthony. "El capitalismo y la moderna teoría Social hoy." Editorial labor Barcelona 1977.

Gil Villa Fernando. ¿Escuela pública o Escuela privada? "Un análisis sociológico". Ediciones Salamanca. España 1992.

Glazman Nowalski Raquel. La universidad pública la ideología en el vínculo. "Investigación - Docencia". Editorial el Caballito. México 1990.

Gozzer Giovann La Educación Tecnológica. "Documentos para una investigación" Editorial Ateneo. Buenos Aires 1972.

Gozzer Giovann Educación Popular. Editorial Ateneo. México 1995.

H Bower Gordon. R. Hilgard Ernest. Teorías del aprendizaje. México. 1995. Editorial. Trillas.

Hamilton Gordón "Teoría y Práctica del Trabajo Social de casos". México 1994. Editorial. La Prensa Médica Mexicana.

Hernández Ruiz Santiago La escuela y el medio. Editorial Herrero. S.A. México 1980

Huerta José. "La clasificación de los objetivos de aprendizaje". Editorial Trillas. México 1976.

J. Mahoney Michael. Cognición y modificación de la conducta.- Editorial Trillas. México 1988.

Jeangros Erwin. "Orientación Vocacional y Profesional." Editorial Kapeluzz. Buenos Aires 1959.

Lerner Delia Leer y escribir en la escuela. (Lo real, lo posible y lo necesario.). Biblioteca para la actualización del docente. México 2004.

López Bonelli Angela R. La orientación vocacional como proceso. Editorial Ateneo. Argentina 1989.

Martínez González Maria de Codes. La orientación escolar, "Fundamentos y desarrollo." México 1990.

Márquez S. Pablo, Maria Olivia La personalidad en el marco de una teoría del comportamiento humano.- México 2002. Ediciones pirámide, grupo Anaya.

Meave Partida Etna. Trabajo Social y Sistematización "Construcción Teórica" Editorial ETME. México 1995.

Morgan María de la Luz y T Quiroz. La sistematización de la Práctica, Editorial Humanitas Centro Latinoamericano de Trabajo Social. (CELATS), Argentina 1998.

Montessori " Mario jr "La educación para el desarrollo Humano". México editorial 1991

Namo de Mello Guiomar. Nuevas propuestas para la gestión educativa. Biblioteca para la actualización del maestro. México. 2004.

Pineda Flores Luis Antonio, López Reséndiz María de los Ángeles. "Modificación de conductas problema en el niño". Editorial Trillas México 1987.

Quezada Castillo Roció. "Guía del estudiante." Coordinación de apoyo y servicios educativos. Centro de investigaciones y servicios educativos. UNAM. SEP. México 1999. Octava reimpresión.

Quiroz Teresita, Morgan M.L. La sistematización de la práctica (cinco experiencias con sectores populares.) Editorial Humanitas. Argentina 1988.

Ramírez Santiago Infancia es destino. - Siglo veintiuno editores. México 1990.

Reschers Nicolas. La sistematización Cognitiva. Editorial Pretenci hall México 1981.

Rivas Francisco. "El Proceso Enseñanza en la situación Educativa". Editorial Barcelona. Barcelona. 1997.

Robert Díaz Mauricio. Antonio Machado y la Educación. Editorial el caballito. México.1992.

Sánchez Rosado Manuel (Compilador) Manual de Trabajo Social. Escuela Nacional de Trabajo Social. Ediciones UNAM. México 1999.

Sandoval Mario. “Sistematización de una practica con sectores juveniles”. Editorial Humanitas. Buenos Aires 1987.

Servin Victorino Jorge. Entrevistas sobre educación. Plaza y Valdez Editores México 1998.

Towle Charlotte. El Trabajo Social y las Necesidades humanas. Editorial la prensa medica mexicana. México. 1981.

Torres Sptien Valentin. La educación Privada en México 1903-1976. Ediciones Colegio de México. México 1997.

Travi Bibiana. “La Investigación diagnóstica en Trabajo Social”. La construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional. Editorial Argentina 2001.

Villalobos Perez-Cortes Elvia. La familia como agente educador. México 1999. Editorial Burga. S.A.