



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN**

LA OPINIÓN PÚBLICA DE LOS ALUMNOS DE
PREPARATORIA ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD CNCI
PLANTEL ACUEDUCTO, RESPECTO A LOS SERVICIOS
ACADÉMICOS-ADMINISTRATIVOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN.

Seminario Taller Extracurricular de Titulación
“La Opinión Pública”

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
Licenciada en Periodismo y Comunicación Colectiva

PRESENTA
CELINDABETH RUIZ CERVANTES

Asesor: María Venus Armenta Fraga

Agosto 2006



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Es tan difícil hacer una lista de todas las personas que contribuyeron para que yo lograra realizar una de mis metas en la vida, como es obtener el título de una licenciatura.

No podría mencionar únicamente a mis conocidos actuales, porque gracias a todas las personas trascendentales en mi vida, soy lo que soy aunque ya no estén conmigo.

Es por eso que me atrevo a omitir nombres y roles en los que se desempeñan cada una de ellas en mi entorno.

Sin embargo, sí quiero hacer una excepción y mencionar a mi mamá, como pilar imprescindible de mi existencia y a Dios porque sin ninguno de ellos no podría estar escribiendo estos agradecimientos.

Gracias por estar aquí.

Atte. Celindabeth Ruiz Cervantes

ÍNDICE

Introducción

CAPÍTULO 1. Fundamentos Teóricos

1.1 Teoría General de Sistemas.....	1
1.1.1 Conceptos de sistema.....	1
1.1.2 Análisis de la Organización de los Sistemas.....	2
1.1.3 Componentes de un Sistema.....	2
1.1.3.1 Selección de los Componentes de un Sistema.....	3
1.1.3.2 Distinción de los Componentes de un Sistema.....	4
1.1.3.3 Relación entre los Componentes de un Sistema.....	6
1.1.4. El Análisis Sistémico.....	7
1.2 Modelo General de Sistemas.....	9
1.3 Modelo Dialéctico de la Comunicación.....	10
1.3.1 Componentes del Sistema de la Comunicación.....	11
1.3.1.1 Actores.....	11
1.3.1.2 Expresiones.....	11
1.3.1.3	12
Instrumentos.....	

1.3.1.4	13
Representaciones.....	
1.4 El Subsistema de la Opinión	13
Pública.....	
1.4.1 Componentes del Sistema de la Opinión	14
Pública.....	
1.4.2 Identificación de los Elementos de la Opinión Pública en el	
referente por	14
estudiar.....	
1.4.3 Referentes Públicos.....	15
1.4.4 Concepto de Opinión Pública.....	15
1.4.5 Características de la Opinión Pública.....	16
1.5 Teoría de Mediación	16
Social.....	
1.5.1 Planos Mediacionales.....	18
1.5.1.1 Plano de los	19
Principia.....	
1.5.1.2 Plano de la Situación.....	19
1.5.1.3 Plano de la Mediación.....	19
1.6 La Investigación por Encuesta.....	19
1.6.1 Origen de la Encuesta.....	20
1.6.2 Virtudes de la Investigación por Encuesta.....	21
1.7 Perspectiva Actuales de la Opinión	23

Pública.....	
1.7.1 Vertientes Actuales	25
1.7.2 Diferencia entre Sondeo y	26
Encuesta.....	
1.7.3 Diferencias entre el Modelo Clásico (Ilustración) y la Actualidad, con respecto a la Temática de	27
Interés.....	
CAPÍTULO 2. Marco Contextual	
2.1 Preparatoria Abierta	29
(SEP).....	
2.1.1. Inicios y	29
Características.....	
2.2. Inicios de la Universidad	30
CNCI.....	
2.2.1. Historia Trascendental.....	30
2.2.2. Misión y Visión.....	31
2.3. Nacimiento del Plantel Acueducto de Guadalupe de la Universidad CNCI.....	31
2.3.1. Servicios del	32
Plantel.....	
2.3.1.1. Diplomados y Especialidades	32
Técnicas.....	

2.3.1.2. Enseñanza Media	33
Superior.....	
2.3.1.3 De las Colegiaturas y Servicios	33
Administrativos.....	
2.3.1.4 Aspectos Académicos.....	34
2.3.2. Características de la preparatoria abierta de la Universidad	35
CNCI	
2.3.3 Organigrama de la universidad CNCI plantel Acueducto de	
Guadalupe.....	36
2.3.4. Justificación del Estudio de Opinión	36
Pública.....	
2.4.1 Descripción del Referente Público a	38
Estudiar.....	
CAPÍTULO 3. Metodología de Elaboración del Cuestionario	
3.1 Sistema Hipotético.....	39
3.2 Relación del Marco Conceptual con la Tabla de	
Operacionalización.....	41
3.3 Elaboración de la Tabla de	
Operacionalización.....	42
3.4 Criterios de	
Arboreación.....	50
3.5 Tabla de	
	52

Equivalencia.....	
3.6 Cuestionario.....	53
Previo.....	
3.7 Reporte de la Prueba Piloto.....	57
3.8 Cuestionario Final.....	58

CAPÍTULO 4. Levantamiento de Datos

4.1 Características de la Población.....	62
4.2 Tipo de Levantamiento.....	62
4.3 Reporte del Levantamiento.....	63
4.4 Lectura de Datos.....	64
4.4.1 Base de Datos.....	64
.....	
4.4.1.1 Creación de la Base de Datos.....	64
4.4.1.2. Base de Datos del Estudio.....	66
4.4.2 Lectura de las Tablas.....	66
.....	

4.4.2.1 Creación de	66
Tablas.....	
4.4.2.2 Procedimiento para el Llenado de las	69
Tablas.....	
4.4.2.3 Lectura de Datos de Tablas del	76
Estudio.....	
4.4.3 Cruce de Variables	76
4.4.3.1 Creación de Tablas para el Cruce de	76
Variables.....	
4.4.3.2 Procedimiento para la Lectura del Cruce de	77
Variables.....	
4.4.3.3 Tablas de Cruce de Variables.....	78
4.4.3.3.1 Género Sexual.....	79
4.4.3.3.2 Edad.....	79
4.4.3.3.3 Posición Familiar.....	79
4.4.3.3.4	79
Ocupación.....	
4.4.3.3.5 Ingreso Mensual	80
Conclusiones.....	81
Interpretaciones Gráficas.....	84
Bibliografía.....	96

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación; donde la opinión pública de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, es el objeto de estudio, se hace énfasis respecto a los servicios académicos y administrativos, para que los directivos tomen conciencia de la atención que se les brinda a los estudiantes.

Por el tiempo que llevo formando parte de la institución, me atrevo a suponer que la efímera permanencia de los alumnos, se debe a la carente atención que se les dá, a la desorganización mostrada, y en la falsa y poca información impartida al inicio. Esto no ayuda a que el estudiante se sienta parte del CNCI y pueda continuar sus estudios en dicha institución.

No es común que se enfrenten a este tipo de problemas cuando la institución tiene mucho camino recorrido en el ámbito empresarial. Inició como el Colegio Nacional de Cómputo e Inglés, conocido también por sus siglas CNCI, inicia su trascendencia en 1982 como procesadora de datos. En 1986 comienza con el ensamblaje y distribución de equipos de computadora con su primera marca privada de PC: la Computadora Elektra. Ya para el año 1987 se diversifica como mayorista de equipo de cómputo y periféricos a través de GENETEC, Interax y Flujo de Datos (después DAX, S.A. de C.V.), distribuyendo las marcas de computadoras líderes mundiales. En 1992 Dataflux trabaja hacia la integración y desarrollo de sistemas de sus sucursales. En el año 1995 Dataflux lanza su primer sitio de Internet.

En el año 2000 cambia el significado de sus siglas a Colegio Nacional de Capacitación Intensiva e inicia proceso de salida en México de su Negocio de Distribución de equipo de cómputo y periféricos al dejar de ser una Unidad de Negocios.

Lanza programas educativos de larga duración y sistema de preparatoria abierta y escolarizada del CNCI.

Ya para el 2002 lanza Universidad CNCI estableciendo este nombre como único para

la institución de educación escolar, eliminando el significado de las siglas y dejarlas sólo como un símbolo.

Educación (Universidad CNCI):

- Abrió 12 ubicaciones de Bachillerato Escolarizado.
- Abrió 24 ubicaciones de Preparatoria Abierta.
- Inició operaciones de 5 nuevas franquicias.
- Terminó el año con más de 20,000 alumnos en sus programas académicos

El plantel Acueducto inicia el primer día del mes de marzo, únicamente con preparatoria abierta y computación, teniendo un total de 30 alumnos en los dos turnos y en ambos servicios. Para el mes de abril se implantan cursos de inglés y en agosto con bachillerato tecnológico conformado por 60 alumnos.

La preparatoria abierta no ha sido el servicio de mayor auge del plantel de Acueducto, sin embargo, alcanzó en sus inicios, entre 60 y 70 alumnos en el mes de agosto del mismo año de su apertura, suceso que no se ha vuelto a repetir.

En el mes de enero del año en curso, al regreso de las vacaciones decembrinas, decreta esta cantidad a una media de 45 alumnos. Paulatinamente va disminuyendo y actualmente se trabaja con 20 alumnos de preparatoria abierta divididos en cuatro turnos, dos matutinos y dos vespertinos.

Rodrigo Rosas Flores, ha sido el director del plantel Acueducto de Guadalupe desde que inició y comenta: “En la actualidad, el plantel de Acueducto consta de 240 alumnos de los cuales 20 pertenecen a preparatoria abierta, el mayor porcentaje corresponde a las áreas computacionales. Se pretende que el número de alumnos no disminuya, al contrario, se tiene como objetivo aumentar estudiantes en todas sus áreas, aún más en

la preparatoria abierta ya que es una de las divisiones donde se debe trabajar con más empeño para que prevalezca. En este plantel, no estamos lo suficientemente preparados para llevar exitosamente una preparatoria abierta, no tenemos los conocimientos suficientes ni la experiencia necesaria para que sea uno de los servicios más atractivos dentro de este centro. Nuestro pan de cada día es lo relacionado con la computación, servicio por el cual es conocido el CNCI y se ha mantenido”.

Actualmente se ofrecen los servicios de:

- Diplomado Modular de Cómputo a cursar en dos bloques de seis meses cada uno, de una hora diaria de lunes a viernes o cinco horas corridas los días sábados; más el curso “Introducción a la PC”, Diplomado Modular en Inglés a cursar en dos bloques de seis meses cada uno, en una hora diaria de lunes a viernes o cinco horas corridas los días sábados, más el curso “Interactive Introductory English”, Diplomado Modular en Cómputo e Inglés a cursar en 12 meses con una hora de cómputo y una de inglés de lunes a viernes, más los respectivos cursos introductorios.
- Diplomado en Sistemas Contables con nueve meses de duración, cursando dos horas de lunes a viernes.
- Diplomado Bancario en cuatro meses, a cursar una materia por mes de dos horas de duración de lunes a viernes.
- Especialidad en Secretariado Bilingüe de 18 meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.
- Especialidades en Administración Turística de 18 meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.
- Especialidad en Diseño Gráfico de 15 meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.
- Especialidad en Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo de 15

meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.

El plantel de Acueducto de Guadalupe también cuenta con La Enseñanza Media Superior, el Bachillerato en Especialidad Técnica, a cursarse en tres años (seis semestres), en la modalidad escolarizada. Con tres horarios: matutino, vespertino y mixto.

Preparatoria Semi-Escolarizada, con sistema abierto. El tiempo de término es variable, conforme al número de exámenes aprobados por ciclo.

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública define a la preparatoria abierta como un Subsistema de nivel bachillerato que se ofrece en la modalidad no escolarizada a la población con deseos y/o necesidad de iniciar, continuar o concluir este ciclo de formación.

Una de las características de la Preparatoria Abierta es ubicarse dentro de la modalidad no escolarizada, por lo que es posible:

- Estudiar sin asistir a clases y sin un maestro.
- Avanzar de acuerdo al tiempo dedicado al estudio y a las características personales.

El modelo académico de la Preparatoria Abierta, se conforma en el periodo 1973-1976, durante el cual también es piloteado en cinco ciudades de tres entidades federativas.

En 1979, contando con reconocimiento de validez oficial, inicia formalmente su generalización hacia todo el país.

A partir de 1984 se logra la cobertura nacional. Desde entonces a la fecha el

subsistema ha crecido en forma exponencial y de alrededor de 6,000 estudiantes que atendía en sus inicios actualmente presta servicio a más de 500,000 en toda la República, de los cuales el 40% se ubican en el Distrito Federal.

El interesado puede tomar el servicio independientemente o mediante asesorías impartidas por instituciones gubernamentales o privadas como es el caso de la Universidad CNCI, donde se trabaja con la **misión** de formar personas con conocimientos, destrezas y habilidades que les permitan integrarse con éxito a la sociedad. Y con la **visión** de aportar a la formación integral del alumno, las herramientas necesarias que fortalezcan el trabajo en equipo, la investigación y la realización de proyectos, proporcionando también; la rápida incorporación al sector laboral de sus egresados. El objetivo común de todos en la Universidad CNCI, es ofrecer un alto nivel educativo, proporcionando un excelente servicio al alumno y comprometiéndose con la formación y educación del México actual y las generaciones futuras. Con estos fines se han forjado más de 80,000 estudiantes matriculados.

Dada esta panorámica, este trabajo se plantea como objetivo general conocer la opinión pública de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución.

Por lo anterior y para cubrir el objetivo que se plantea en esta investigación se asume a la “opinión pública” como “al conjunto de expresiones que no necesariamente tiene la misma dirección, ni intensidad producida por los actores, miembros de un grupo social específico a través de instrumentos de comunicación para generar representaciones sobre un referente público”.

Los resultados obtenidos serán útiles para mejorar los servicios y enfocar los motivos causantes de la deserción de los alumnos y no reincidir en los mismos errores, ya que actualmente la población estudiantil no es muy basta, ésta tiene alrededor de 20 alumnos.

La hipótesis se considera nula porque no se sabe cuál será la opinión de los alumnos. Sin embargo existen 10 hipótesis alternativas, donde cinco son de conocimiento y cinco de opinión. Clasificadas en género sexual, edad, posición familiar, ingreso mensual y ocupación.

Por otro lado, las variables se han dividido en dependiente e independiente.

La primera consiste en “la opinión pública de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto.”

La segunda son “los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución.”

Entendiendo como servicios académicos:

- a) La interactividad entre el alumno y el profesor
- b) Estrategias de enseñanza en clase.
- c) Asesoría académica impartida por profesores capacitados

Entendiendo como servicios administrativos:

- a) Gestión educativa: orientación con la inscripción, revalidación, equivalencia,

solicitud de examen, entrega de calificación del examen y trámite de credenciales, así como su reposición.

b) Un sistema virtual de auto evaluación continua.

c) Costo de cada materia

Para validar los resultados de esta investigación se dispone de cuatro capítulos:

El primero de ellos es el Marco Conceptual donde se desarrolla la Teoría General de Sistemas propuesta por Manuel Martín Serrano, útil para conocer la organización, funcionamiento y definición de un sistema, El Modelo General de Sistemas donde se ubica a la Opinión Pública y los elementos que la conforman. Se muestra el Modelo Dialéctico de la Comunicación, componentes del Sistema de Comunicación, el Subsistema de la Opinión Pública, Teorías de la Mediación Social, la Investigación por Encuesta y perspectivas actuales de la Opinión Pública

El segundo capítulo es el Marco Contextual que contiene la definición de preparatoria abierta, la historia de la Universidad CNCI y la descripción del grupo social a estudiar.

En el tercer capítulo se encuentra la metodología para diseñar y elaborar el cuestionario (instrumento), creando también una tabla de operacionalización que sirve para hacer accesibles los conceptos que determinarán la construcción del cuestionario.

También se describen los criterios de arboreación, es decir, la forma de ordenar los reactivos dentro del cuestionario

Asimismo en este capítulo se describe cómo fue la aplicación del cuestionario piloto: la hora, el lugar, la cantidad de alumnos, lo que se le debe modificar, los problemas sucitados entorno al contenido del instrumento.

En el cuarto y último capítulo se realiza el proceso del levantamiento de datos, para esto se describe a la población como al conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características y forman el universo para el propósito del problema de investigación. La población de este estudio se integra de alumnos y alumnas inscritos a la preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto, que asistan a las asesorías con una frecuencia de tres veces por semana.

Para obtener la opinión de los alumnos será necesario realizar un censo; es decir, conteo completo de los elementos que componen la población con las características solicitadas. Se decidió por el censo. como el tipo de levantamiento idóneo para esta investigación, debido al reducido número de personas a encuestar que son 20.

Se menciona el marco muestral al que se aplicó la encuesta, se hace la realización de la base de datos que se elabora en Excel.

Posteriormente y una vez realizado el llenado de la base con los datos, se realizó la lectura de las tablas generales, se vaciaron los resultados arrojados de la base de datos en una tabla realizada en word, donde se relacionaron los reactivos de conocimiento y opinión.

El cruce de variables permitió conocer la opinión de los alumnos que estudian en el plantel respecto a los servicios académicos.-administrativos. Los resultados de estos cruces se plasmaron en tablas de frecuencia porcentaje, por lo que, al finalizar, fue

posible determinar los sectores en los que recae el desconocimiento y la opinión más baja.

Con los resultados obtenidos se obtuvieron conclusiones, situadas al final de la investigación, mismas que se encuentran divididas en cuatro tipos:

Conclusiones teóricas, en donde se ubica a la naturaleza de la opinión pública y su relación con el sistema comunicativo.

Conclusiones metodológicas que contiene el método de análisis empleado que es cuantitativo y sirvió para obtener resultados basados en porcentajes y promedio.

Conclusiones técnicas mencionan el procedimiento del levantamiento de datos que sirvió para conocer las características de la población, el tipo de levantamiento de datos, criterios de recolección de información y el reporte de levantamiento.

Las Conclusiones temáticas permiten representar gráficamente las tablas de resultados que validó las hipótesis alternativas consideradas en el capítulo 3, apartado 3.2.2.

Los datos graficados fueron interpretados individualmente por cada variable sociodemográfica y cada indicador, los cuales se escogieron por ser los de la opinión más desfavorable en comparación con las demás opciones de respuesta de la misma pregunta del cuestionario.

En las gráficas se puede observar que las personas encuestadas opinan muy desfavorablemente de los servicios académicos-administrativos, aunque conozcan o no al respecto, su opinión es menor a 2.5. Recordando que la opinión se evalúa del 1 al 5, donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 las más favorable.

Se dan cuenta de que la preparatoria la pueden terminar más rápido en una institución gubernamental, porque la rapidez administrativa es mejor y desisten de la permanencia en la Universidad CNCI. Además, el costo semanal por materia es muy elevado para el servicio que obtienen.

Los resultados de los exámenes la conocen a los quince días hábiles de haberlos hecho, y la Universidad CNCI, se los da a conocer aproximadamente en un mes.

Por lo anterior proporciono algunas sugerencias para cada variable respecto a los servicios académicos-administrativos.

Servicios Académicos:

- a) La interactividad entre el alumno y el profesor
- b) Estrategias de enseñanza en clase.
- c) Asesoría académica impartida por profesores capacitados

La opinión general de los alumnos respecto a estos servicios no determina un problema en la institución, en general consideran apta la enseñanza del asesor para resolver las guías de estudios proporcionadas por la SEP, el promedio de opinión relacionado con lo académico es de 3.4.

Sin embargo, se sugiere disponer al docente, de los recursos materiales necesarios para la asesoría. Capacitar y evaluar constantemente al profesor para que las estrategias de enseñanza innoven en el aprendizaje del alumno.

Servicios Administrativos

a) Gestión educativa: Orientación con la inscripción, revalidación de materias, equivalencia de materias, solicitud de examen, entrega de calificación del examen, trámite de credenciales y su reposición:

Se sugiere que se imparta una retroalimentación constante a las personas que informan e inscriben y así obtengan una instrucción homogénea respecto a cada uno de los servicios, además de utilizar estrategias de convencimiento haciendo énfasis en los beneficios que ofrece la institución.

Ya inscrito el alumno, recomiendo una difusión interna recordando al estudiante las ventajas que tiene al ser alumno de la Preparatoria abierta de la Universidad CNCI y los servicios que ésta ofrece. Motivarlos a través de la solución a sus problemas de gestión educativa, hacerlos partícipes del interés que tiene la institución por ellos. Persuadirlos de que el interés que tiene la Universidad CNCI no es monetario, sino ayudar a sus alumnos a que concluyan su formación escolar eficazmente.

b) Un sistema virtual de auto evaluación continua (SAC): _

Se sugiere promover los requisitos y la periodicidad en la que pueden utilizar el SAC.

Aprovechar el número reducido de alumnos para dirigirse a ellos individualmente cada que vayan a presentar un examen para recordarles cuándo y como pueden utilizar el Sistema de Autoevaluación Continua.

c) Costo de cada materia: Persuadir a los a los alumnos de que el costo semanal es

una inversión y no un gasto, mediante el servicio eficaz que les ofrece la institución y

con el personal docente adecuado y demostrando responsabilidad en la atención de

los servicios que se les brindaron al inicio.

Al encontrarse dentro de la preparatoria abierta, notifican que lo prometido al principio nunca llega, por ejemplo el examen virtual muy pocos han accedido a él. El trámite de las credenciales tardan mas de un mes en entregarlas. No hay suficientes profesores para impartir las materias requeridas. Cuando se suscita un problema se encuentran con que el director ya no es el mismo y no tiene el suficiente conocimiento.

Se debería de evaluar periódicamente al departamento de ventas respecto a la información para desechar la errónea y hacerla única. Y no sólo poner atención en el sector de alumnos que tienen la opinión más baja sino para todos los alumnos, ya que en general las demás variables también se muestran con opiniones muy bajas.

Se espera que esta investigación ayude al mejoramiento de los servicios tanto académicos como administrativos y la preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto, logre ser de las instituciones más provechosas.

CAPÍTULO 1. Fundamentos Teóricos

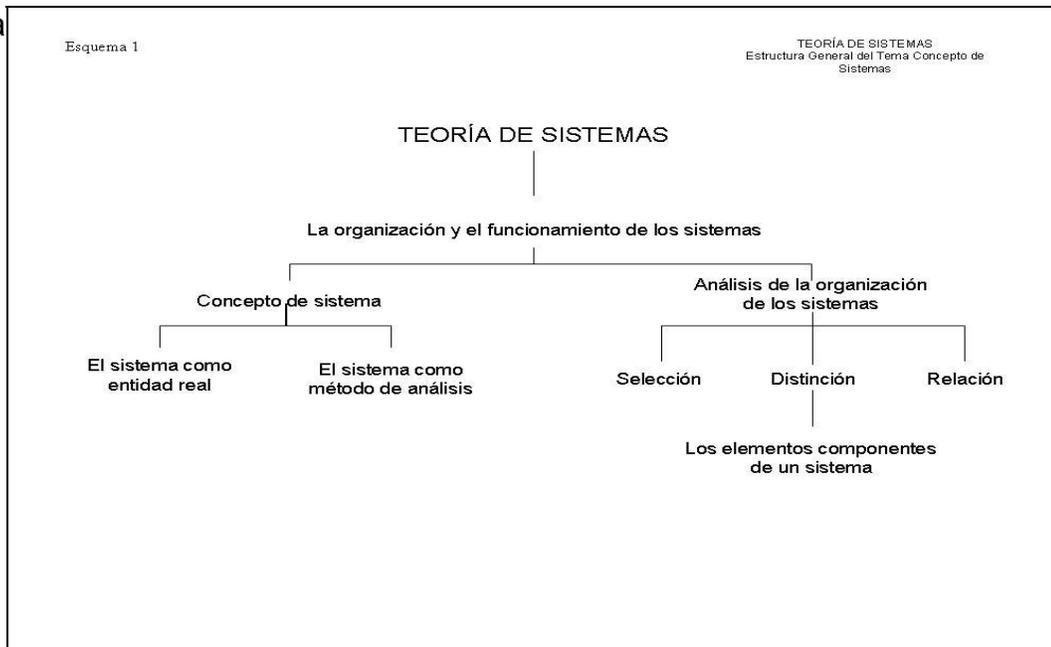
1.1 Teoría General de Sistemas

Manuel Martín Serrano en la Teoría General de Sistemas, plantea la definición de sistema como entidad real y como método de análisis, tal como se presenta en el

s i g u i e n t e

esquema

:



1.1.1 Conceptos de sistema

Para conceptuar al sistema es necesario abordarlo desde dos aspectos fundamentales: el sistema como entidad real y el sistema como método de análisis.

"El término sistema cuando se utiliza para designar entidades reales se opone al

término agregado. Un sistema y un agregado son igualmente conjuntos es decir, entidades que se constituyen por la concurrencia de más de un elemento; la diferencia entre ambos consiste en que el conjunto de los elementos de un sistema muestra una organización de la que carecen los elementos del agregado”. A los elementos que se organizan en un sistema, Martín Serrano, los denomina componentes del sistema.

Como método de análisis, los elementos de un sistema “han sido seleccionados, se distinguen entre sí y se relacionan entre sí.”

1.1.2 Análisis de la Organización de los Sistemas

Una vez que la entidad real cumple con los requerimientos para ser definido como sistema, entonces puede ser estudiado desde la Teoría de Sistemas como método de análisis, en donde a nivel metodológico, el término sistemático se opone al término asistemático.

1.1.3 Componentes de un Sistema

El análisis sistemático de un conjunto de elementos se caracteriza porque se propone explicar la organización del objeto de estudio, que en el caso concreto de esta investigación se trata de la opinión pública.

Sin embargo, para que sea posible realizar el análisis sistemático de un objeto de estudio, éste debe reunir ciertos requisitos: que el objeto posea alguna organización, es decir, que sea un sistema a nivel real. La comunicación puede ser estudiada sistemáticamente porque es un objeto organizado de estudio.

Se dice que un objeto de estudio está organizado y, por tanto, puede ser analizado como un sistema, cuando sus componentes presentan las siguientes características:

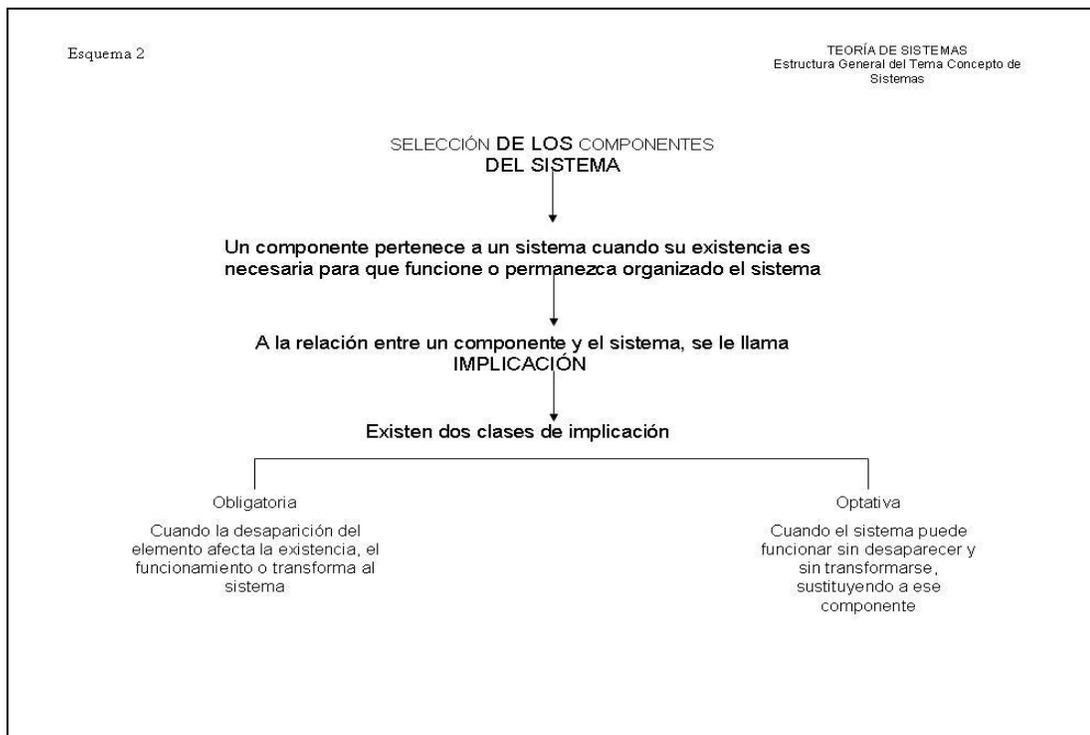
A) Han sido seleccionados

B) Se distinguen entre sí

C) Se relacionan entre sí

1.1.3.1 Selección de los Componentes de un Sistema

A continuación se presenta un esquema que da cuenta de los contenidos de este apartado:



"Un componente pertenece a un sistema dado, cuando su existencia es necesaria para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema."³

A esta relación entre el componente y el sistema se le denominará implicación.

Existen dos clases de Implicaciones:

- Obligatoria: La desaparición de un elemento obligatorio afecta la existencia o el funcionamiento del sistema o incluso puede llegar a transformarlo en otro.
- Optativa: Se dice que un elemento es optativo cuando su eliminación no afecta el sistema, éste puede funcionar sin desaparecer o reproducirse sin transformarse sustituyendo ese componente.

Los indicadores de la Flexibilidad de un sistema se definen de la siguiente manera:

El sistema selecciona componentes obligatorios y optativos, el número de componentes de unos y otros indica la flexibilidad que posee la organización.

Un sistema en el que todos sus componentes fuesen obligatorios se definiría como completamente Rígido.

Por otro lado, un sistema que estuviese comprendido en su totalidad por componentes optativos, sería completamente Elástico.

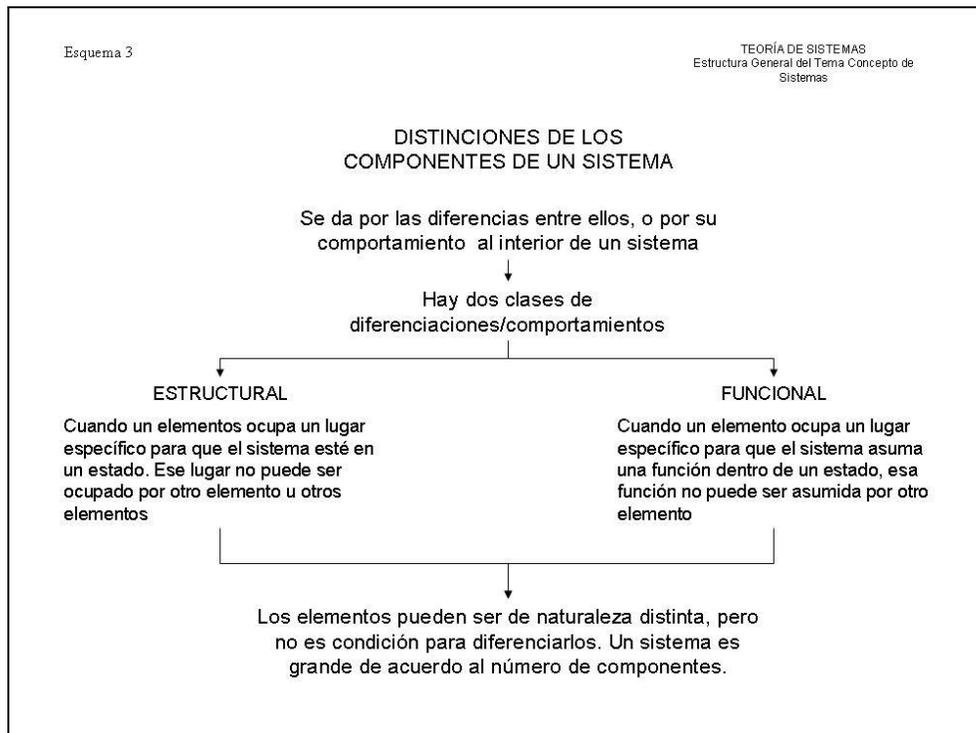
También podemos encontrar a los:

- Incorporados: Existen, de igual manera, elementos que sin ser obligatorios u optativos para el funcionamiento y existencia del sistema, aparecen frecuentemente en él. A éstos se les llama incorporados y requieren del sistema, pero el sistema puede eliminarlos sin alterarse.

1.1.3.2 Distinción de los Componentes de un Sistema

"Un componente se distingue de otro u otros en el interior de un sistema dado,

cuando las diferencias que existen entre ellos, o sus diferentes comportamientos son necesarios para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema.”
A esta distinción entre los componentes se le denomina diferenciación.



Existen dos clases de diferenciación:

- Estructural: Se refiere al espacio específico, al lugar físico que ocupa el componente dentro de ese sistema y nadie puede ocupar esa posición y a su vez ese componente no puede ocupar la de otro.
- Funcional: La existencia de cada elemento es necesaria para que asuma al menos una de las funciones que existen en el sistema y esa función no puede ser asumida u ocupada por otro (s) elemento (s).

Cabe destacar que en un sistema, el número de componentes viene definido por el repertorio de elementos diferenciados, y no por el número total de elementos. El total de componentes que definen el sistema es un indicador de su tamaño. El sistema más pequeño es aquel en el que sólo cabe diferenciar dos componentes. Por ejemplo, el sistema comunicativo tiene cuatro componentes diferenciados y por ende se considera un sistema entre los sistemas grandes.

“La diferenciación entre los elementos del sistema puede apoyarse en la existencia de componentes heterogéneos, es decir, de distinta naturaleza, aunque la heterogeneidad de los componentes no sea un requisito indispensable para que aquellos se diferencien entre sí. Los sistemas que se estudian en ciencias sociales y en comunicación suelen estar constituidos por elementos heterogéneos.”

1.1.3.3 Relación entre los Componentes de un Sistema

"Un componente pertenece a un sistema dado cuando las relaciones que establece con otro u otros componentes del sistema son necesarias para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema." A estas relaciones se les identifica como Dependencias, indicando que el estado de cada componente se ve afectado por otro u otros componentes y viceversa.

sería aquel en el cual todas las relaciones que existen entre sus componentes fuesen solidarias. A medida que las relaciones solidarias dejen paso a relaciones causales, disminuye la constrictión. El sistema menos constreñido sería aquel en el cual todas las relaciones que existen entre sus componentes fuesen de carácter específico”.

Formas de afectación de las dependencias

La dependencia, entre los componentes de un sistema no significa, necesariamente, que cada elemento tenga que mantener relaciones directas de afectación con todos y cada uno de los elementos.

Para que un componente pertenezca a un sistema, basta con el hecho de que mantenga al menos una relación directa con otro componente, que una sola vez lo afecta, aunque ese efecto sea manifestado posteriormente al momento en que se sucedió.

1.1.4. El Análisis Sistémico

Al realizar un análisis sistémico, se advierte que cuando se desea expresar un sistema en un modelo, es necesario conocer cómo es propiamente el sistema, de qué manera funciona, cuáles son los componentes implicados en forma obligatoria u optativa, sus diferenciaciones estructurales o funcionales, sus dependencias solidarias, causales o específicas que se relacionan entre sí.

Y si se trata de aplicar el análisis predictivo sobre el comportamiento del sistema, se estima que surgen impedimentos que obstaculizan el conocimiento completo e incluso aproximado de su comportamiento. En este caso, el grado de libertad que posee el sistema tiene que ver con la medida de dificultad que se presenta para predecir su comportamiento.

Como grado de libertad, Martín Serrano define: “al número de configuraciones, o de estados diferentes que a lo largo del tiempo puede presentar (o el componente) sin transformarse en otro ni destruirse.” Entre menos configuraciones se puedan presentar,

será mayormente predecible.

Así, el número de configuraciones que puede adoptar el sistema depende del repertorio de componentes optativos de los que se puede seleccionar, de los componentes diferenciados que se distinguen en él, y de las relaciones no solidarias establecidas entre los componentes del sistema.

En síntesis, un sistema rígido, pequeño y constreñido, con poca libertad posee mayor determinación en el comportamiento de sus componentes y del conjunto, por lo tanto, es más previsible en su organización. En cambio, un sistema más elástico, amplio, menos constreñido, con mayor libertad, es menos determinante en el comportamiento de sus componentes y de su conjunto, en sí, es menos previsible su organización.

Sistemas Finalizados

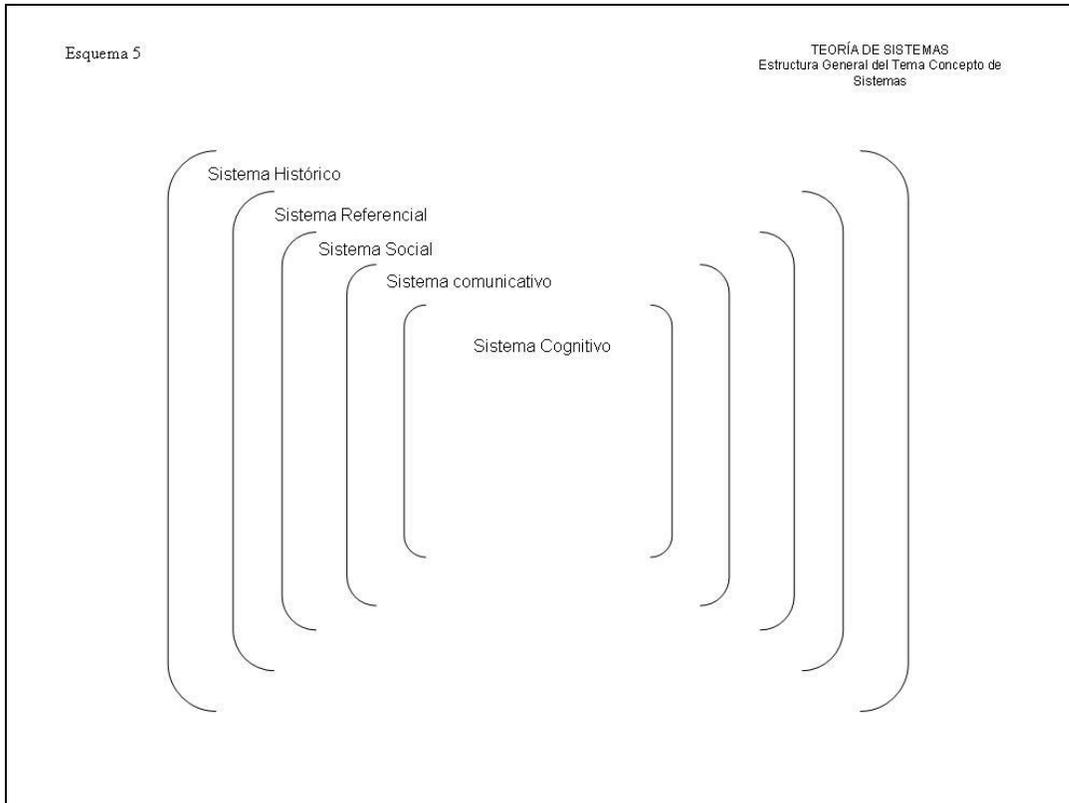
“Todo sistema cuya organización y o funcionamiento se vean afectados por la intervención humana son sistemas finalizados.” Cabe destacar que el sistema comunicativo es un sistema finalizado y abierto, es decir que permite la acción humana para su estudio y que entra en interacción con otros sistemas.

En el siguiente apartado veremos cómo Martín Serrano habla de modelos para representar y estudiar la realidad, modelos que son la representación algún tipo de organización que se pretende estudiar. Para el estudio de los fenómenos sociales y en especial los comunicativos se propone el Modelo de la Cebolla, conformado por cinco sistemas:

- a) sistema histórico
- b) sistema referencial
- c) sistema social
- d) sistema comunicativo
- e) sistema cognitivo

1.2 Modelo General de Sistemas

El siguiente modelo permitirá conocer los cinco sistemas que intervienen en los estudios de carácter social, en este caso el investigador se aboca al estudio del sistema comunicativo, donde se ubicará también a la Opinión Pública y los elementos que la conforman.



El **Sistema Cognitivo**: Se puede decir que es el más pequeño y tiene que ver con la estructura psíquica del hombre. Es el mundo interno de cualquier individuo y se compone de tres estructuras básicas o elementos: Súper yo, ello y yo, en donde el yo es la parte consciente de un individuo, el ello es la estancia psíquica donde se enfoca

el placer por excelencia y en el súper yo está el deber ser y las normas sociales. Es un sistema que necesita de otras disciplinas para poderío estudiar.”

El **Sistema Comunicativo**: Este sistema media el sistema cognitivo y el sistema social, dado que por medio del lenguaje el individuo expresa lo que piensa sobre otros sujetos y sobre su entorno ecológico. El sistema se conforma de cuatro elementos: actores, instrumentos, expresiones y representaciones.

El **Sistema Social**: El individuo se relaciona con otros sujetos a través del sistema comunicativo, en donde tendrán la necesidad de simbolizar a través del lenguaje y por supuesto de reglas.

El **Sistema Referencial**: En éste se encuentra todo lo que se nombra, todo aquello sobre lo que comunican los hombres. Es el mundo de los objetos y de las cosas.

El **Sistema Histórico**: Hace referencia al espacio y tiempo en que se encuentra ubicado el sujeto.

Cabe destacar que todos los sistemas son abiertos, por lo tanto, son multiafectados e interactuantes, es decir se relacionan entre sí.

1.3 Modelo Dialéctico de la Comunicación

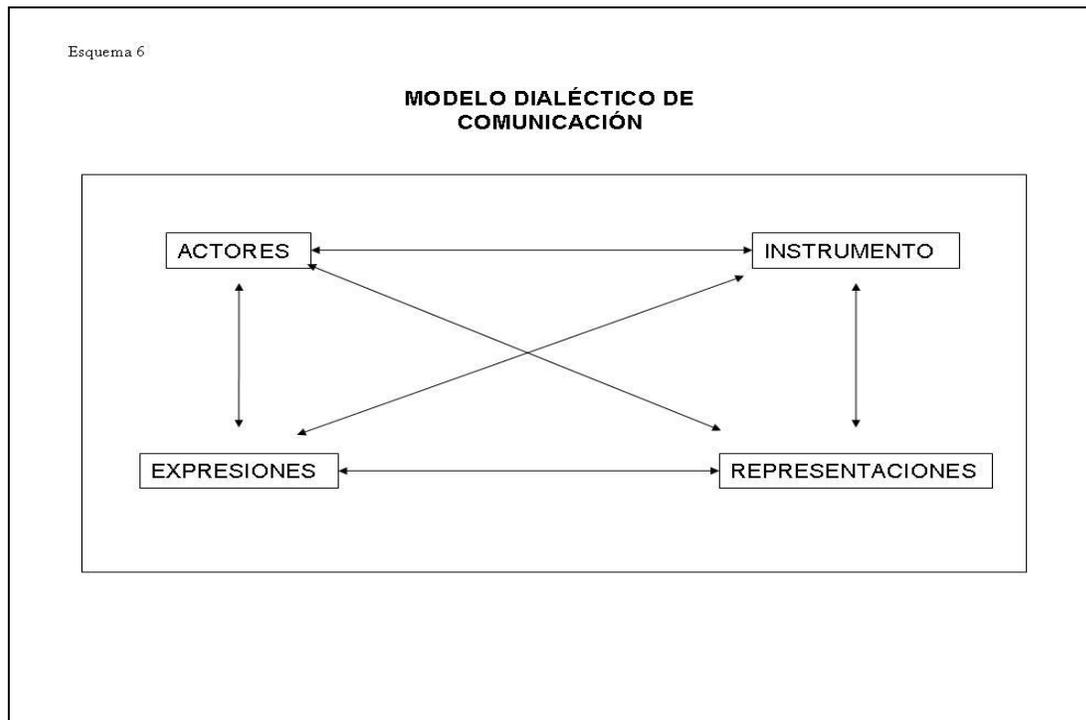
El sistema de comunicación está constantemente relacionado con otros sistemas, principalmente el social, con el que también comparte sus elementos

El sistema comunicativo, como cita Manuel Martín Serrano está conformado por los componentes:

- Actores
- Expresiones

- Instrumentos
- Representaciones

Mismos que están representados en este Modelo Dialéctico de la Comunicación:



1.3.1 Componentes del Sistema de la Comunicación

La opinión pública es un subsistema perteneciente al sistema comunicativo ya que comparte con él a sus elementos estructurantes:

1.3.1.1 Actores

- 1 “Las personas físicas que en nombre propio o como portavoces o representantes de otras personas, grupo, instituciones u organizaciones entran en comunicación con otros actores.
- 2 Las personas físicas con cuya mediación técnica unos actores pueden comunicar con otros, siempre que su investigación técnica en el proceso comunicativo incluya, excluya o modifique a los datos de referencia proporcionados por los otros actores”.

1.3.1.2 Expresiones

Son sustancias “cualquier cosa de la naturaleza, cualquier objeto fabricado o cualquier organismo vivo. Son sustancias expresivas, las materias informadas o si se prefiere, cualquier entidad perceptible por algún sentido de Alter, sobre la cual, Ego ha realizado un trabajo expresivo cuando son energizadas poseen la capacidad de generar señales, es decir, de modular las energías que pueden afectar a los sentidos de algún ser vivo.

Una sustancia está informada cuando pueden presentar diferencias perceptibles o pueden adoptar diferentes estados perceptibles y algunas de esas diferencias o de esas diferencias o de esos estados designan algo para alguien. Cada variedad o estado distinto (respecto a otra variedad o estado es una expresión distinguible) respecto a otras expresiones.”

1.3.1.3 Instrumentos

“Todos los aparatos biológicos o instrumentos tecnológicos que pueden acoplarse a otros aparatos biológicos o tecnológicos para obtener la producción, el intercambio y la recepción de señales.”

Los biológicos son:

1 El aparato fonológico

2 El aparato motriz

3 El cuerpo.

Los tecnológicos se dividen en dos:

1 Amplificadores: aquellos que no modifican la naturaleza de la señal, por ejemplo, el micrófono.

2 Traductores, aquellos, que cambian o traducen señales acústica, luminosa, electromagnéticas en otra materia o energía por ejemplo, la televisión, la radio, el telégrafo, internet.

1.3.1.4 Representaciones

“Una representación es una organización de un conjunto de datos de referencia proporcionados por el producto comunicativo en un modelo que posee algún sentido para el usuario o los usuarios de esa representación.”

Las representaciones pueden diferenciarse según su uso en:

1 Representaciones, que son modelos para la acción. Dan a la información un sentido que afecta al comportamiento.

2 Representaciones que son modelos intencionales. Dan a la información un sentido que afecta a los juicios de valor.

3 Representaciones que son modelos para la cognición. Dan a la

información un sentido que afecta al conocimiento.

“Se debe destacar que no es posible comunicar sí el trabajo expresivo de Ego y el trabajo preceptor de Alter, no están guiados por las representaciones. Incluso, la comunicación se hace ineficaz cuando la representación que guió el trabajo expresivo de Ego no corresponde con la que rige el trabajo perceptivo de Alter.”

Trabajo Expresivo

“La clase de operaciones que lleva a cabo Ego con la materia de la sustancia expresiva, cuando modifica su Estado.”

1.4 El Subsistema de la Opinión Pública

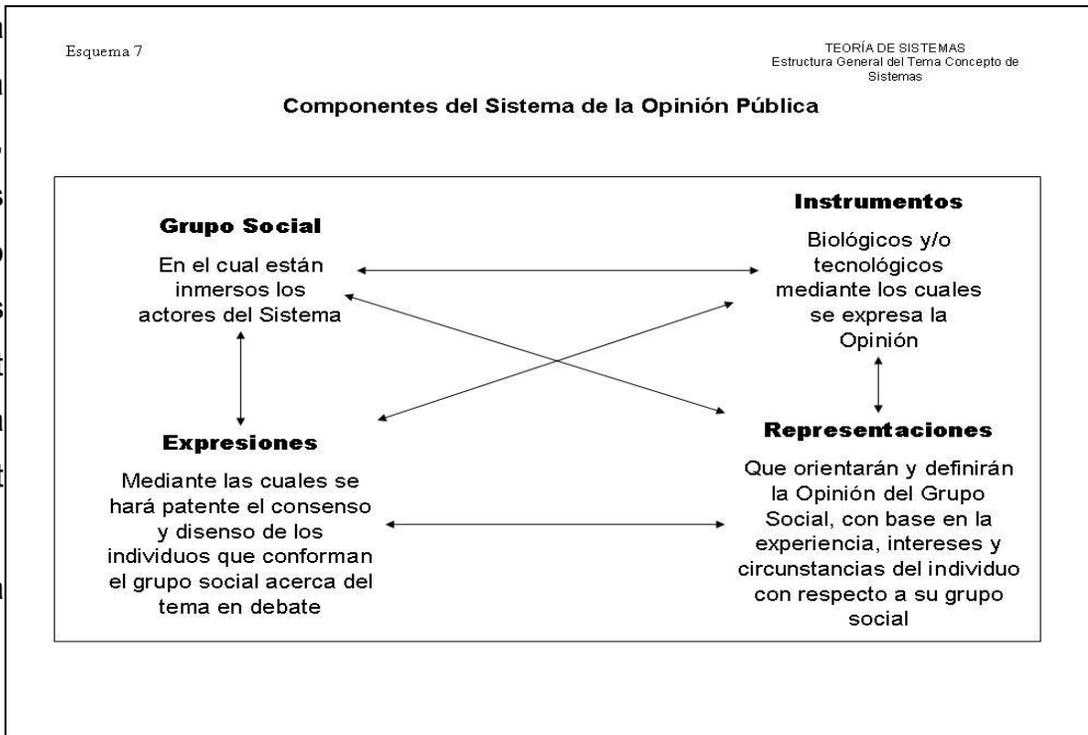
La opinión pública es un subsistema del sistema comunicativo porque comparte sus mismos elementos estructurantes: Actores, Instrumentos, Expresiones y Representaciones.

La opinión pública es un sistema real, tiene elementos que han sido distinguidos, seleccionados y relacionados entre sí.

1.4.1 Componentes del Sistema de la Opinión Pública

En este modelo se fundamenta el estudio de opinión pública de los alumnos de

l a
prepara
t o r i a
abierta,
manifes
t a n d o
s u s
element
os de la
siguient
e
manera
:



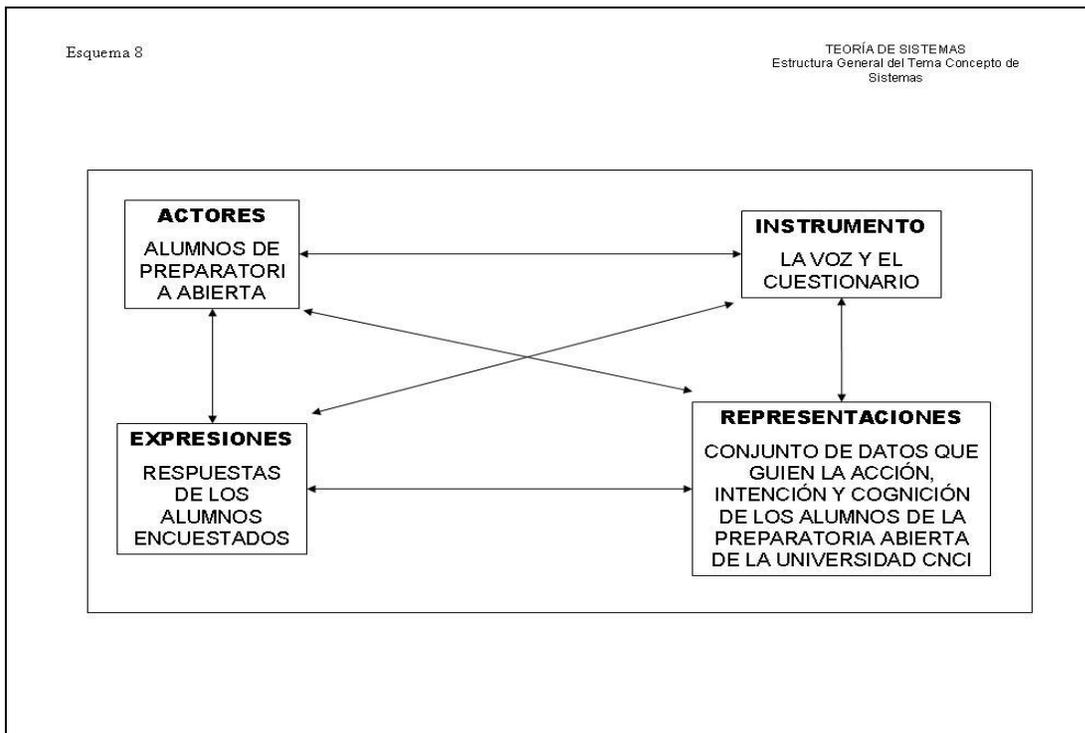
1.4.2 Identificación de los Elementos de la Opinión Pública en el referente por estudiar

Actores: serán los alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto de Guadalupe.

Instrumentos: La voz y el cuestionario.

Expresiones: son las respuestas de los alumnos encuestados.

Representaciones: Conjunto de datos que guien la acción, intención y cognición de los alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI.



1.4.3 Referentes Públicos

El conjunto que utilizan los medios de comunicación masiva, está en función de los siguientes referentes:

1 Muerte	4. Religión	7. Economía	10 Medios de comunicación
2. Guerra	5. Forma de vida cultural	8. Educación	11 Emociones
3. Enfermedades	6. Política	9. Relaciones sociales	

1.4.4 Concepto de Opinión Pública

“El conjunto de expresiones que no necesariamente tiene la misma dirección, ni intensidad producida por los actores, miembros de un grupo social específico a través de instrumentos de comunicación para generar representaciones sobre un referente público.”

1.4.5 Características de la Opinión Pública

- Cumple con la condición de ser una entidad
- Los elementos que la constituyen como sistema
- Es un tipo de expresión (son las características que estableció Sócrates) por lo que es un subsistema del sistema comunicativo
- Esta conformada por opiniones de individuos que no necesariamente

tienen la misma dirección ni intensidad

- Se da por los miembros de un grupo social y tienen como referente a los temas públicos

1.5 Teoría de Mediación Social

Paradigma teórico capaz de interpretar y sistematizar la diversidad de elementos que se constituyen al interior de un proceso social.

Tal teoría permite darle un orden a las cosas, hechos, objetos y conceptos que se han estado dando de acuerdo al grado de desarrollo de las sociedades occidentales.

Este orden se puede formalizar en modelos que Serrano nombra “Modelos Mediacionales.”

Se entiende como mediación a “la actividad que impone límites a lo que puede ser dicho y a las maneras de decirlo, por medio de un sistema de orden.

Hipótesis: cada sociedad esta interesada en transmitir y conservar el conjunto de sistemas de orden mediante los cuales imponen una determinada visión del mundo.

Se trata de que el sistema de orden no cambie, aunque cambien los objetos que sirven para transmitir el repertorio de mensajes.”

Se consideran como instancias mediadoras a todas aquellas instancias normativas que podrían ser estudiadas desde el punto de vista de la teoría de la mediación, en cuanto mediadoras de los procesos sociales, tales como:

Las Instancias Mediadoras son:

La clase social como instrumento de mediación entre la estructura de producción y las relaciones de producción.

La política como instrumento de mediaciones entre los recursos y las aspiraciones.

La educación como instrumento de mediación entre los recursos y los comportamientos.

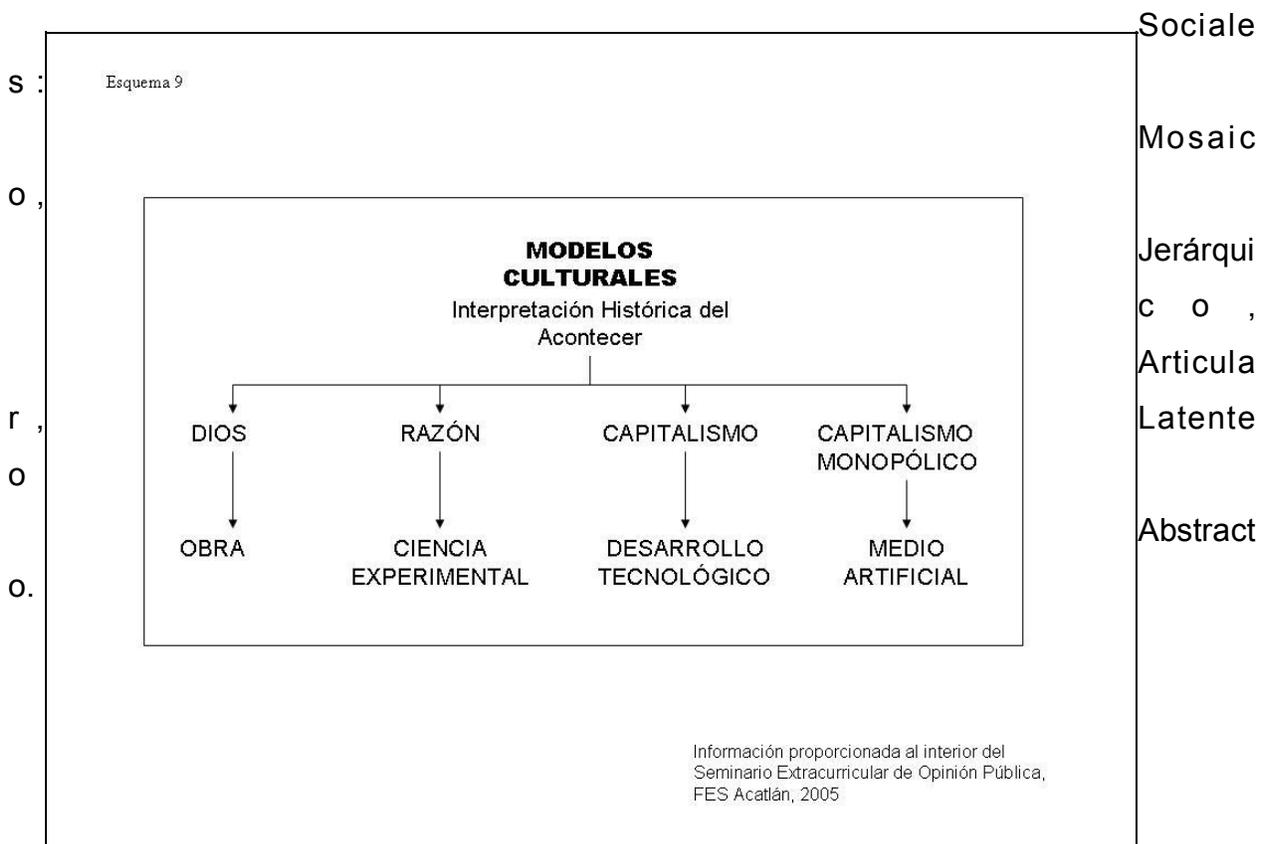
La psicoterapia psicoanalista como un instrumento de mediación entre los instintos y la socialización

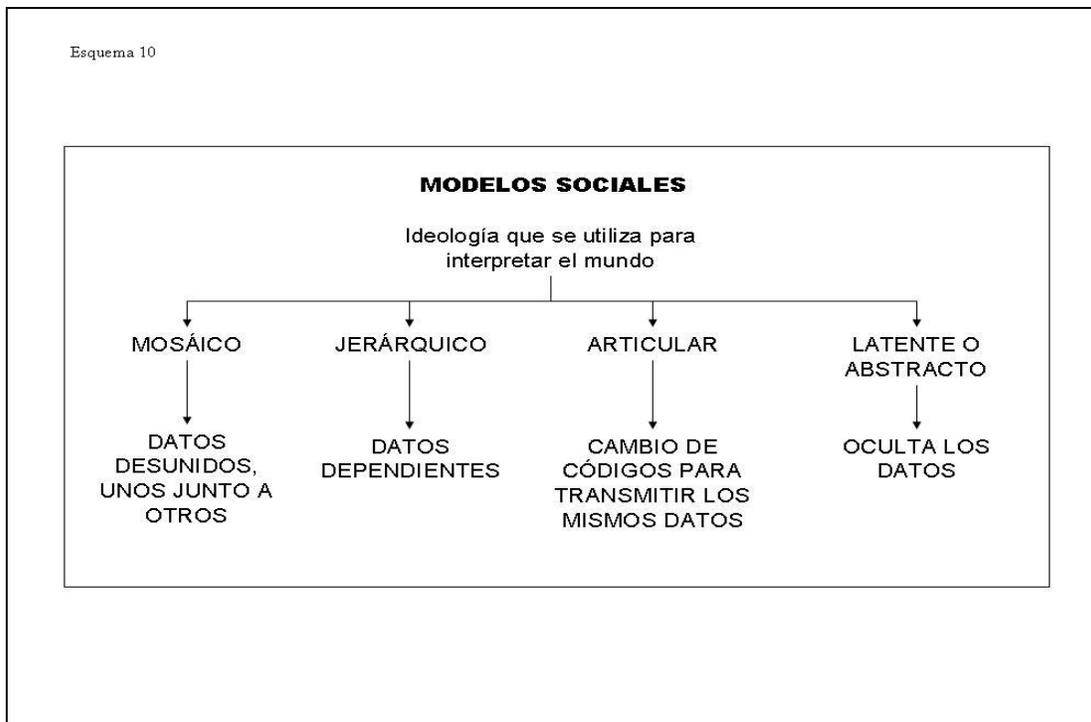
Modelos Mediacionales

La mediación se propone como análisis histórico de las relaciones sociales.

Hay cuatro modelos culturales y cuatro sociales:

Culturales: Medieval, Ilustración o Enciclopedismo, Capitalismo y Capitalismo Monopólico.





1.5.1. Planos Mediacionales

Cuando existe disonancia entre lo que informa y lo que acontece, entonces surgen los planos que permiten la reducción de la disonancia: El plano de la situación, el plano de los principios y el plano de la mediación.

Disonancia

“Ha sido descrita por León Festinger (1957) como un estado de incomodidad o de tensión producido por la concurrencia de dos elementos cognoscitivos igualmente aceptado por el sujeto, que lleva a los sujetos afectados a realizar algún esfuerzo por restablecer la consonancia.

Un elemento cognoscitivo es cualquier opinión o creencia acerca del ambiente, de uno mismo o de la conducta de uno mismo.

Ejemplo: A y B son disonantes si uno implica la negación del otro: por ejemplo la tecnología antifecundatoria es disonante a las normas católicas de procreación para un creyente.”

1.5.1.1 Plano de los Principios:

Constituido por las circunstancias cuya preservación es fundamental para la preservación del grupo, bienes de producción, normas, etc

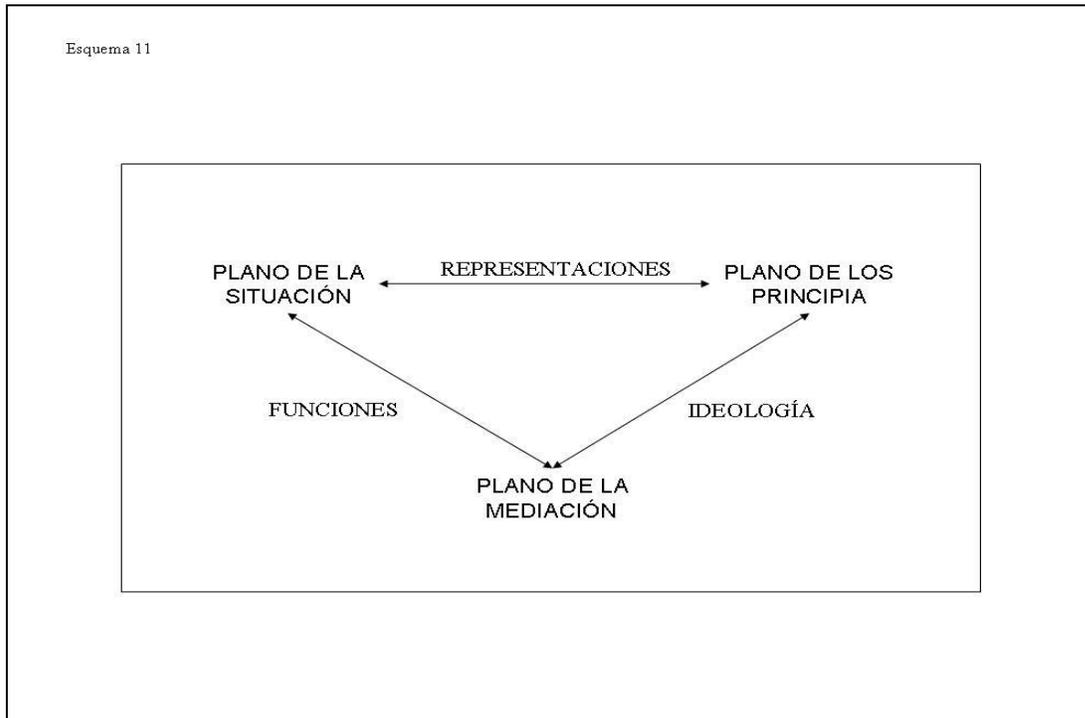
1.5.1.2 Plano de la Situación:

Esta constituido por los cambios que el acontecer opera en la realidad social, un suceso que afecta al grupo, una norma que cambia, un código nuevo, etc.

1.5.1.3 Plano de la Mediación

Es el plano cognitivo en el que se verifica un proceso de interacción entre los

otros
d o s
planos.



1.6 La Investigación por Encuesta

La investigación por encuestas es cada vez más demandada por diversos sectores de la sociedad, no se diga en tiempos electorales, cuando se busca recopilar a toda costa información confiable. Este método emplea como instrumento el cuestionario y es aplicado a un sector de la población denominado muestra.

En la actualidad existen empresas reconocidas, dedicadas a la aplicación de encuestas como George Gallup, Elmo Roper y Louis Harris, que además han generado fondos para apoyar la creación y el uso de métodos de encuesta, en especial de los campos de mercadeo de productos y encuestas políticas.

1.6.1 Origen de la Encuesta

“La investigación contemporánea mediante encuestas es producto básicamente, en este siglo, de investigadores norteamericanos. A continuación se presentan algunos de los iniciadores de la encuesta.

Samuel A. Stouffer:

Pioneros en la investigación al aplicar métodos empíricos a problemas sociales, empezando con análisis de los efectos de la depresión en los Estados Unidos, y la compilación de datos tocantes a la condición de los negros norteamericanos durante los treinta.”

Al inicio de la segunda guerra mundial dirigió la Rama de Información y Ecuación del Ejército de los EUA, reuniendo a un grupo de científicos sociales para examinar cuestiones tocantes a la prosecución de la guerra.

Durante el macartismo de comienzos de los cincuenta, dirigió encuestas nacionales para examinar los efectos de la cruzada anticomunista.

El lago de Stouffer continúa en los diseños de estudio actualmente utilizados, métodos de muestreo, diseños de cuestionario, lógica de análisis entre lo más importante.

La contribución al método de las encuestas:

La Oficina del Centro de los Estados Unidos:

Su contribución radica en los aportes al campo del muestreo y la recolección de datos.

Ha desempeñado un papel de singular importancia en la creación de definiciones estandarizadas para muestreo y métodos para aplicar estas definiciones

de campo.

Paul F.Lazarsfeld:

Pioneros de la investigación por encuestas, específicamente la comunicación política.

Desarrolló técnicas rigurosas para aplicar métodos empíricos a temas sociales.

Empleó el equipo mecanizado procesador de datos para elucidar y formalizar la lógica del análisis de encuestas.

Formó el centro permanente de investigaciones de los métodos de encuesta, empezando con la organización de la Oficina para Investigación social Aplicada, en la Universidad de Columbia.

Universidades, Instituciones y Asociaciones:

Lazarsfeld y Stouffer contribuyeron a reunir y preparar a jóvenes científicos sociales quienes participaron y crearon instituciones de gran importancia como:

- El Centro Nacional de Investigación de la Opinión, de la Universidad de Chicago.
- El Centro de Investigación de Encuesta de la Universidad de Michigan.
- El Centro de Investigación de Encuesta de la Universidad de California en Berkeley.

En la actualidad existen institutos similares en universidades por todos los Estados Unidos y ahora en países latinoamericanos como Brasil y México.

1.6.2 Virtudes de la Investigación por Encuesta

Las encuestas de muestreo casi nunca se efectúan con el propósito de describir

la muestra particular que se está estudiando; más bien se efectúan con el propósito de comprender la población más general entre la cual inicialmente se tomó la muestra.

De manera similar, los análisis explicativos en la investigación por encuestas tienden al desarrollo de proposiciones generalizadas acerca del comportamiento humano.

Los métodos de investigación por encuesta facilitan la apertura de la ciencia, ya que incluye la recolección y cuantificación de datos, que se convierten en fuente permanente de información.

Es posible analizar un cuerpo determinado de datos de encuesta poco después de ser recabados y encontrarse que confirman una teoría particular de la conducta social.

Si la teoría misma pasa después por modificaciones, siempre será posible volver al conjunto de datos reanalizarlos desde la nueva perspectiva teórica. Esto no sería tan fácil en el caso de métodos de investigación menos rigurosos y menos específicos.

Cada vez que el investigador por encuestas trata de explicar las razones y las fuentes de hechos observados, sus características y correlaciones debes adoptar una actitud determinista.

El formato de la encuesta permite hacer una elaboración clara y rigurosa de un modelo lógico, esto aclarará el sistema determinista de causa efecto.

En la práctica, los datos de las encuestas facilitan la aplicación cuidadosa del entendimiento lógico.

Su formato permite el riguroso desarrollo paso a paso y la prueba de tales explicaciones lógicas.

Mediante el examen de cientos y aun miles de interrogados en las encuestas, es posible, poner a prueba proposiciones complejas que incluyan diversas variables de

interacción simultánea.

Es conveniente señalar:

- La investigación por encuestas no es más que uno de los muchos instrumentos de investigación de que disponen hoy los investigadores sociales.
- Los métodos de encuesta no son apropiados para muchos temas de investigación, ni constituyen necesariamente el mejor enfoque a ciertos temas.
- Pude emplearse con provecho en el examen de muchos temas sociales.
- Son especialmente eficaces cuando se le combina con otros métodos.

La práctica de las encuestas en este momento exige una discusión teórica que en estas primeras etapas se centra especialmente en la naturaleza de los cuestionarios: ¿Cómo confeccionar las preguntas, cómo y quién debe formularlas, a través de qué medio? entre otros aspectos.

1.7 Perspectiva Actuales de la Opinión Pública

1. En la actualidad quienes producen la opinión y las agendas de discusión son una proporción muy pequeña de la población total y cada vez menos en términos relativos, sólo existen si publicitan sus ideas a través de los medios impresos o electrónicos, es decir, dependen de su visibilidad.
2. Los asuntos de interés público presentan mayores complicaciones técnicas, que hacen de las opiniones un asunto de competencias en saberes especializados.
3. Los medios de comunicación masiva que hacen visibles a quienes dicen sustentar la opinión pública, devienen en verdaderos intermediarios,

también con intereses propios, entre la clase política y quienes la sustentan, y entre éstos y el gran público.

4. La actual esfera pública está fragmentada. Por un lado, perduran los individuos semejantes al ciudadano clásico de la ilustración, informados, interesados, orientados por el arquetipo racional y con acceso a los medios de comunicación, que participan de la discusión pública: son los periodistas, los expertos, los políticos, algunos empresarios y profesionistas, entre otros. En la otra parte, casi como una muda audiencia, se amontona el público en su mayoría desinteresado y desinformado, o si quiere, informado o interesado a medias.
5. Quienes dicen sustentar la opinión pública transitan los parajes de la esfera pública clásica, los de la opinión pública ilustrada; en tanto, la audiencia de la política y de la información sobre los asuntos públicos, la inmensa mayoría de la población adulta, despliega sus opiniones como opinión popular a través de los registros de encuestas.
6. Las encuestas imponen temas, formulan preguntas sobre aquello en que los individuos habitualmente no piensan, limitan opciones de respuesta; a lo más, registran lo que llama disposiciones discursivas, es decir, aquello que los individuos dicen, verbalmente, que harán o harían, prefieren o preferirían ante tal o cual circunstancia.
7. Las encuestas se hacen, se publican, se organizan, almacenan y se usan como anclas de verdad. Y a pesar de las peculiaridades de la opinión popular, dicho uso no resulta tan exagerado, pues su medición, cuando se hace con seriedad, registra con los márgenes de precisión y confianza que las técnicas probabilísticas permiten cuantificar, las preferencias públicas con el acierto que la experiencia ha documentado sobradamente, más aún tratándose de cuestiones electorales en competencias democráticas.

8. Pensar que en general el público miente a los encuestadores, o que la mayoría de las agencias de investigación fabrican resultados. Carece de sustento empírico. Ciertamente un entrevistado puede exagerar o minimizar, exhibir u ocultar y a veces simplemente mentir en determinados temas y circunstancias, pero buenos diseños técnicos deben considerar tales circunstancias y temas, para anticiparse a sus efectos.
9. La opinión pública que registra una encuesta tampoco agota el conocimiento político, el que es más complejo que los dichos de los individuos acerca de sí y de sus relaciones, pues se considera que la realidad social se estructura en diversos momentos: el cultural, el de la conciencia práctica y el de la conciencia discursiva.
10. Los registros de la opinión popular en materia política, es decir las encuestas, dan cuenta de una dimensión de la relación que las personas guardan con el sistema político, pero subsisten otras que sólo pueden penetrarse a través de técnicas de investigación diferentes. En otras palabras, mal haríamos si pensamos que la encuesta agota la complejidad de la vida política de los individuos, por simple que ésta sea. Pero mal haríamos también, si pensamos que la encuesta nada desentraña.

1.7.1 Vertientes Actuales

La opinión pública está planteada desde dos vertientes:

- 1.- “Aquellos que tratan de conocer la opinión pública de algunos grupos sobre un tema en específico utilizan métodos y técnicas que les permite conocer con cierto grado de incertidumbre lo que las personas de un determinado grupo social dicen o piensan o hacen.

2. Aquellos que tratan de hacer una teoría de la expresión de la opinión pública, aclarar cómo el cambio de las sociedades ha interactuado con las expresiones de la opinión de los diversos grupos sociales.”

La expresión de lo que los miembros de distintos grupos sociales producen con respecto a referentes públicos:

a) no es única	d) ni válida
b) ni homogénea	e) ni representa la mejor
c) ni verdadera	f) ni la única vía para dar cuenta de los fenómenos sociales

1.7.2 Diferencia entre Sondeo y Encuesta

El método empleado para obtener los resultados será la encuesta y la técnica de entrevista. Se debe de aclarar que no será un **sondeo**, entendiendo a éste como “preguntas que se hacen a algunas personas, que se encuentran o caminan por alguna parte de la ciudad cuyo levantamiento de datos es azaroso, sin validez Metodológica”.

Características del Sondeo

- Carece de Método
- Azaroso (la gente que nos encontremos)
- No permite generalizaciones
- Temas de interés público
- Más utilizado en los medios de comunicación
- Nos hacen creer que tienen fines informativos
- Son para fines ideológicos

- No dan cuenta de la realidad social, sino de lo que piensan una que otra persona
- Su formulación es sencilla y breve.

A diferencia del sondeo, “la **encuesta** es un método que consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra, a través de un cuestionario estructurado sobre un determinado tema”.

Características de la encuesta

- La información recogida se emplea para un análisis cuantitativo con el fin de identificar y conocer la magnitud no de los problemas sociales, sino del referente estudiado.
- No sirve para hacer un diagnóstico del grupo social a través de sus opiniones
- Puede servir para tomar decisiones
- No es privativa de la comunicación
- El instrumento para levantar la encuesta es el cuestionario, tomado en consideración la hipótesis, la cual tiene variables, un marco conceptual y los objetivos de la investigación
- La elaboran especialistas en el tema y los investigadores sociales
- En comunicación se utiliza para hacer estudios de Opinión Pública
- Si requiere de método porque este va a dar la validación
- Mediante la operación de variables, selección de la muestra.

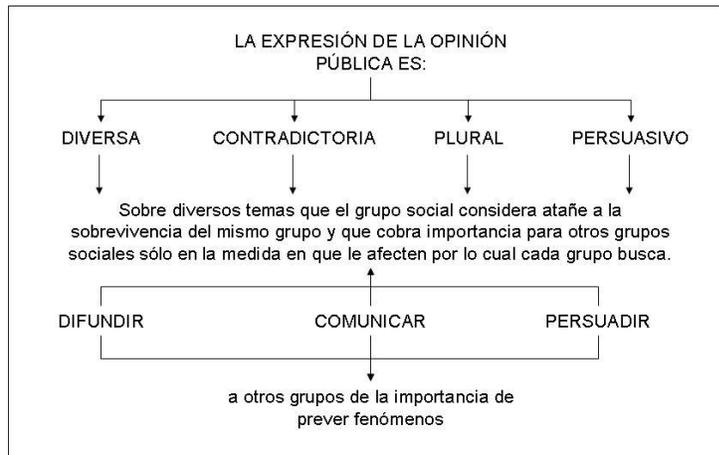
1.7.3 Diferencias entre el Modelo Clásico (Ilustración) y la Actualidad, con

respecto a la Temática de Interés:

- 1.- En el modelo Clásico de la Ilustración, la opinión pública resulta de la agregación de opiniones individuales, emitidas por ciudadanos informados que ocupan la esfera pública en calidad de iguales, todos ellos críticos, atentos al quehacer gubernamental, que generan agendas de discusión, debaten los asuntos de interés general y expresan sus pareceres en diarios, folletines, cafés, grupos de discusión, entre otros sitios públicos, con el supuesto de que terminará imponiéndose el mejor argumento.

- 2.- En la actualidad a la opinión pública se conoce por la mediación y exhibición en de encuestas, en donde los individuos, en su mayoría que no en su totalidad, están desinformados y desinteresados en la cosa pública, que no generan sino que absorben una agenda de discusión y expresan en sus respuestas en monosílabos a no complicadas preguntas sobre circunstancias complejas de la marcha del país y de los asuntos de su administración.

Esquema 12



Información proporcionada al interior del Seminario Extracurricular de Opinión Pública, FES Acatlán, 2005

CAPÍTULO 2. Marco Contextual

2.1 Preparatoria Abierta (SEP)

Los inicios de la preparatoria abierta se da aproximadamente en el año de 1975 con la intención de que se termine este proceso en menor tiempo. Útil para las personas que se mantienen ocupadas en otras actividades, como el trabajo. Esto es por parte de la Secretaría de Educación Pública, posteriormente las instituciones privadas obtuvieron la oportunidad de impartir este servicio, como lo ha hecho la Universidad CNCI. A continuación se mencionará la trascendencia de esta institución con este servicio, además de mencionar sus servicios académicos-administrativos, siendo este el motivo del estudio de Opinión Pública.

La Secretaría de Educación Pública define a la preparatoria abierta como un Subsistema de nivel bachillerato que se ofrece en la modalidad no escolarizada a la población con deseos y/o necesidad de iniciar, continuar o concluir este ciclo de formación.

2.1.1. Inicios y Características

Una de las características de la Preparatoria Abierta es ubicarse dentro de la modalidad no escolarizada, por lo que es posible:

- Estudiar sin asistir a clases y sin un maestro.
- Avanzar de acuerdo al tiempo dedicado al estudio y a las características personales.

El modelo académico de la Preparatoria Abierta, se conforma en el periodo 1973-1976, durante el cual también es piloteado en cinco ciudades de tres entidades federativas.

En 1979, contando con reconocimiento de validez oficial, inicia

formalmente su generalización hacia todo el país.

A partir de 1984 se logra la cobertura nacional. Desde entonces a la fecha el subsistema ha crecido en forma exponencial y de alrededor de 6,000 estudiantes que atendía en sus inicios actualmente presta servicio a más de 500,000 en toda la República, de los cuales el 40% se ubican en el Distrito Federal.

El interesado puede tomar el servicio independientemente o mediante asesorías impartidas por instituciones gubernamentales o privadas.

2.2. Inicios de la Universidad CNCI

Un ejemplo de una institución privada que imparte dichas asesorías es la Universidad CNCI, que ofrece esta prestación en todas sus instalaciones a partir del año 2000.

2.2.1. Historia Trascendental

Comienza en 1982 con el nombre de Colegio Nacional de Cómputo e Inglés pero únicamente como procesadora de datos. Adiciona la venta de equipos de cómputo, actividad que predomina en 1986.

En 1997 ya es una empresa de educación escolarizada. En el año 2000 lanza programas educativos de larga duración y sistema de preparatoria abierta y escolarizada.

Actualmente la Universidad CNCI cuenta con 109 planteles de especialidades técnicas, diplomados a nivel nacional, 76 centros de asesoría de preparatoria abierta, un Campus Universitario y 23 planteles con bachillerato.

2.2.2. Misión y Visión

Todos los centros del CNCI trabajan con la **misión** de formar personas con conocimientos, destrezas y habilidades que les permitan integrarse con éxito a la sociedad. Y con la **visión** de aportar a la formación integral del alumno, las herramientas necesarias que fortalezcan el trabajo en equipo, la investigación y la realización de proyectos, proporcionando también; la rápida incorporación al sector laboral de sus egresados. El objetivo común de todos en la Universidad CNCI, es ofrecer un alto nivel educativo, proporcionando un excelente servicio al alumno y comprometiéndose con la formación y educación del México actual y las generaciones futuras. Con estos fines se han forjado más de 80,000 estudiantes matriculados.*

En el D.F. y zona conurbada existen alrededor de 47 planteles. Sus más recientes instalaciones nacen en el año 2004 ubicadas en el Ajusco, Villa de las Flores, Mariano Escobedo y Acueducto de Guadalupe.

2.3. Nacimiento del Plantel Acueducto de Guadalupe de la Universidad CNCI

Esta última, inicia el primer día del mes de marzo, únicamente con preparatoria abierta y computación, teniendo un total de 30 alumnos en los dos turnos y en ambos servicios. Para el mes de abril se implantan cursos de inglés y en agosto con bachillerato tecnológico conformado por 60 alumnos.

La preparatoria abierta no ha sido el servicio de mayor auge del plantel de Acueducto, sin embargo, alcanzó en sus inicios, entre 60 y 70 alumnos en el mes

de agosto del mismo año de su apertura, suceso que no se ha vuelto a repetir.

En el mes de enero del año en curso, al regreso de las vacaciones decembrinas, decrementa esta cantidad a una media de 45 alumnos. Paulatinamente va disminuyendo y actualmente se trabaja con 20 alumnos de preparatoria abierta divididos en cuatro turnos, dos matutinos y dos vespertinos.

Rodrigo Rosas Flores, ha sido el director del plantel Acueducto de Guadalupe desde que inició y comenta: “En la actualidad el plantel de Acueducto consta de 240 alumnos de los cuales 20 pertenecen a preparatoria abierta, el mayor porcentaje corresponde a las áreas computacionales. Se pretende que el número de alumnos no disminuya, al contrario, se tiene como objetivo aumentar estudiantes en todas sus áreas, aún más en la preparatoria abierta ya que es una de las divisiones donde se debe trabajar con más empeño para que prevalezca. En este plantel, no estamos lo suficientemente preparados para llevar exitosamente una preparatoria abierta, no tenemos los conocimientos suficientes ni la experiencia necesaria para que sea uno de los servicios más atractivos dentro de este centro. Nuestro pan de cada día es lo relacionado con la computación, servicio por el cual es conocido el CNCI y se ha mantenido”.

2.3.1. Servicios del Plantel

Actualmente se ofrecen los servicios de:

2.3.1.1. Diplomados y Especialidades Técnicas

Diplomado Modular de Cómputo a cursar en dos bloques de seis meses cada uno, de una hora diaria de lunes a viernes o cinco horas corridas los días sábados; más el curso “Introducción a la PC”, Diplomado Modular en Inglés a cursar en dos bloques de seis meses cada uno, en una hora diaria de lunes a viernes o cinco horas corridas los días sábados, más el curso “Interactive Introductory English”, Diplomado Modular en Cómputo e Inglés a cursar en 12

meses con una hora de cómputo y una de inglés de lunes a viernes, más los respectivos cursos introductorias.

Diplomado en Sistemas Contables en nueve meses de duración, cursando dos horas de lunes a viernes.

Diplomado Bancario en cuatro meses, a cursar una materia por mes de dos horas de duración de lunes a viernes.

Especialidad en Secretariado Bilingüe de 18 meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.

Especialidades en Administración Turística de 18 meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.

Especialidad en Diseño Gráfico de 15 meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.

Especialidad en Mantenimiento y Reparación de Equipos de Cómputo de 15 meses de duración, cursando cuatro horas diarias, correspondientes a cuatro materias por trimestre de lunes a viernes.

2.3.1.2. Enseñanza Media Superior

Bachillerato con Especialidad Técnica, a cursarse en tres años (seis semestres), en la modalidad escolarizada. Con tres horarios: matutino, vespertino y mixto.

Preparatoria Semi-Escolarizada, con sistema abierto el tiempo de terminación es variable, conforme al número de exámenes aprobados por ciclo.

2.3.1.3 De las Colegiaturas y Servicios Administrativos

Por cada Servicio Educativo los alumnos deberán pagar la inscripción correspondiente y su reinscripción cada fin de periodo.

Todos los alumnos deberán pagar sus colegiaturas dentro de los tiempos establecidos. En el caso de los Diplomados y Preparatoria Abierta, los pagos serán semanales y se realizarán los días viernes previos a cada semana.

Los pagos de Especialidades y Bachillerato se realizarán mensualmente y deberán hacerse por anticipado al inicio de cada mes.

Por lo cual al inscribirse a cualquiera de estos servicios, se cubrirá el costo correspondiente a la inscripción y primera colegiatura.

Todo pago de colegiatura no realizada en tiempo, generará cargos por morosidad, equivalentes al 20%, además de que el alumno no tendrá derecho a exámenes parciales, ni finales, hasta que regularice su situación.

Por ningún motivo se realizarán devoluciones por conceptos de anticipos, inscripciones, colegiaturas, compra de accesorios, libros y/o equipo a todo aquel que haya realizado un pago a la Universidad CNCI.

La Universidad CNCI se reserva el derecho de cambiar sus cuotas escolares, así como de los accesorios, libros y equipo, sin previo aviso y con autorización por escrito del Consejo Administrativo.

Los Servicios Administrativos tales como constancia de estudio, trámites de diplomas y certificados, certificados SEP y CNCI, bajas temporales, credenciales, revalidaciones, exámenes extraordinarios, especiales y a título de suficiencia, tendrán un costo adicional para el alumno.

Los alumnos de Bachillerato contarán con tres periodos vacacionales: en

Navidad y Año nuevo, Semana Santa y Verano. El pago por concepto de vacaciones, está diferido en colegiaturas, mientras que los alumnos de Diplomados y Especialidades deberán cubrir dicho concepto de pago por anticipado, para las semanas en Navidad y Año Nuevo y una en Semana Santa.

Todo alumno que ingrese deberá contar con un seguro de gastos médicos por accidente, mismo que pagará al inscribirse.

2.3.1.4 Aspectos Académicos

La Universidad CNCI se reserva el derecho de posponer un curso, de no integrarse el número mínimo de 10 alumnos por grupo para el área de Diplomados y Especialidades, 15 alumnos como mínimo para Enseñanza Media Superior.

La Universidad CNCI se reserva el derecho de cambiar, modificar o ajustar los planes y programas de estudio en cualquier momento cuando CNCI lo considere necesario para mantener la calidad de los cursos o carreras que imparte.

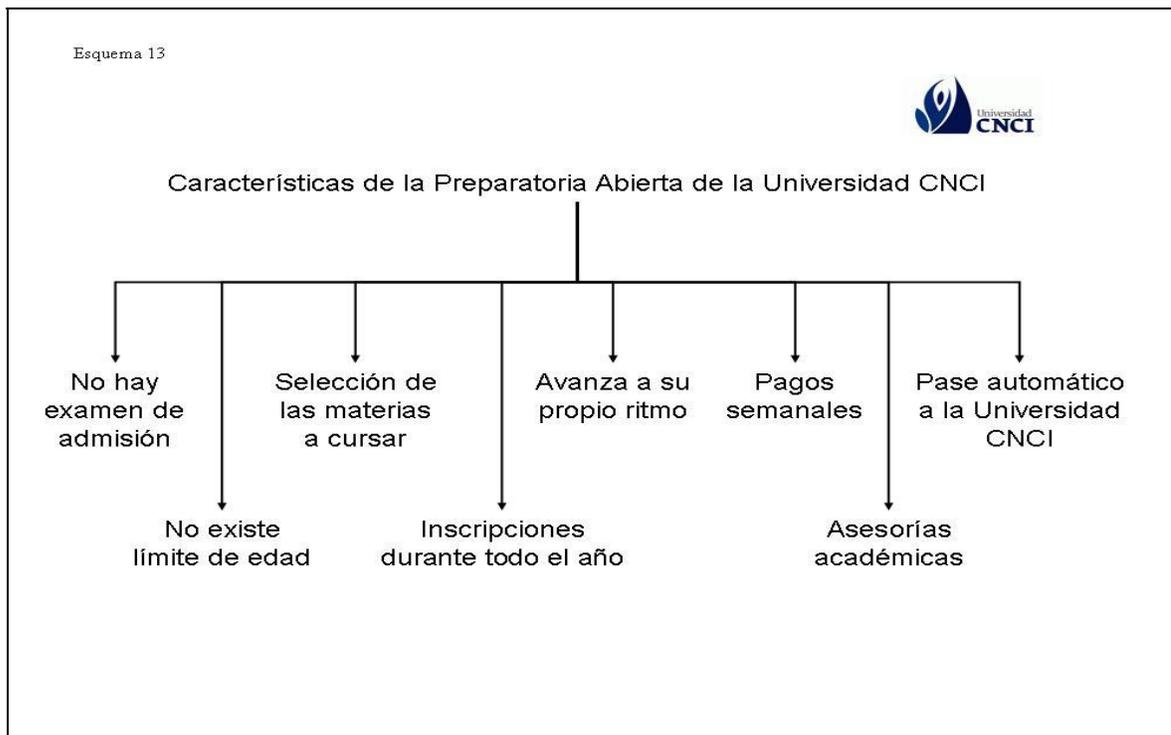
Los alumnos de Especialidades y Diplomados tendrán la oportunidad de solicitar oportunamente y cubriendo completa y puntualmente los requisitos para obtener el diploma de la Secretaría de Educación Pública (presentando copia del acta de nacimiento, comprobante del último grado de estudios, comprobante de domicilio y dos fotografías en tamaño óvalo credencial blanco y negro o color), el precio del trámite se fijará con base en las cuotas que establece la Universidad CNCI.

El CNCI se reserva el derecho de resolver cualquier situación no prevista en este reglamento.

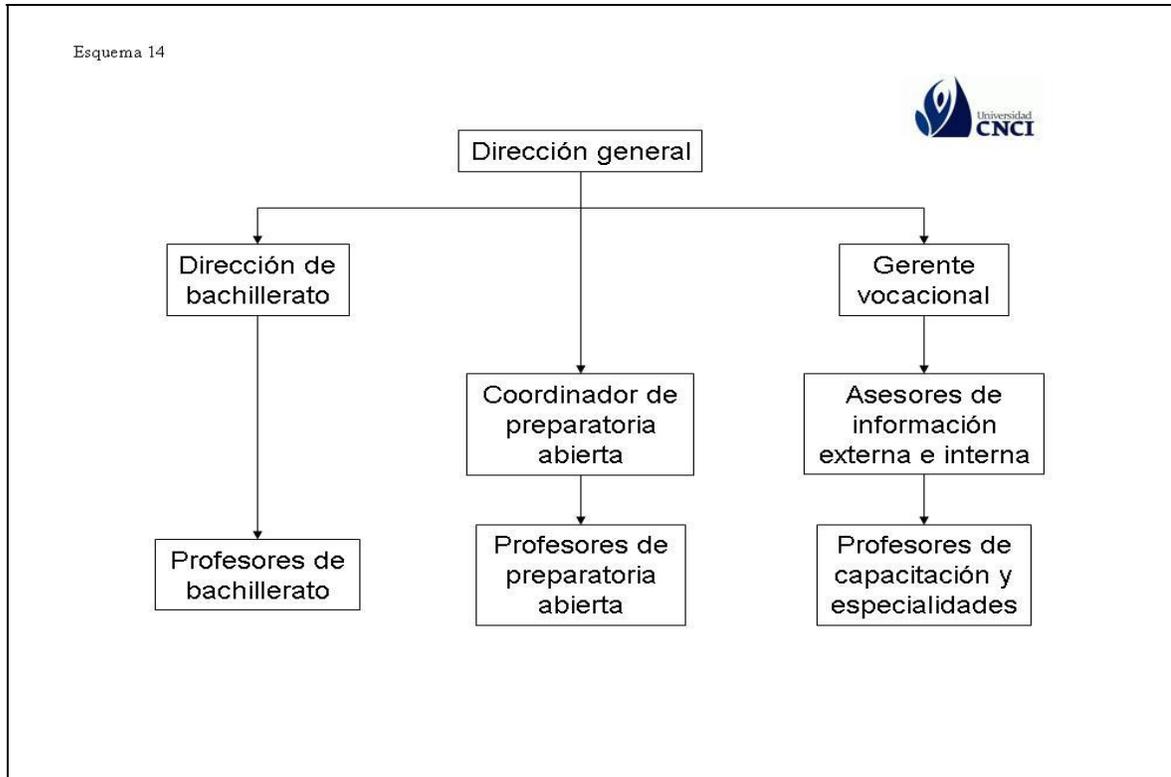
Horarios de atención a alumnos y público:

- a) Los horarios de clases están comprendidos de las 7:00 a las 21:00 hrs. de lunes a viernes y los sábados de las 9:00 a las 19:00 hrs.
- b) Informes, inscripciones y caja, de lunes a viernes de 7:00 a 19:00 hrs. y sábado de 9:00 a 18:00 hrs.

2.3.2. Características de la Preparatoria Abierta de la Universidad CNCI



2.3.3 Organigrama de la universidad CNCI plantel Acueducto de Guadalupe



2.3.4. Justificación del Estudio de Opinión Pública

El interés que tengo en conocer los servicios académicos-administrativos que se ofrecen en la Preparatoria Abierta de la Universidad CNCI, es porque en teoría son unos y en la práctica otros, motivo que resulta inconveniente para seguir siendo una institución de liderazgo y prosperidad como se ofrece.

Uno de los problemas es la incapacidad de los docentes para impartir únicamente asesorías y no clases. El tiempo establecido para las materias de la preparatoria abierta es de dos semanas o máximo cuatro cuando es de mayor dificultad, por esta razón no es favorable dar con amplitud un tema, como sería normal en una preparatoria escolarizada.

No hay división espacial para impartir las materias, es decir, en un mismo grupo con duración de dos horas, pueden asistir alumnos de diferentes

asignaturas con un solo asesor, con la única ventaja de ser todas de ciencias sociales, ciencias exactas, etc. Esto se debe a la poca audiencia de alumnos por asignatura, ya que no tiene una remuneración significativa para el asesor.

Otro problema es el desconocimiento que tienen los profesores sobre alguna materia y la metodología utilizada para darla, es muy común que no exista personal suficiente para las asignaturas elegidas por los estudiantes.

La información proporcionada por las personas de ventas no es verosímil, además de no ser la misma para cada nuevo aspirante a la preparatoria abierta: Los alumnos van descubriendo el proceso conforme a la marcha, además de constatar que lo informado al principio no es del todo real, y esto genera conflictos en los estudiantes.

Cuando me integré al plantel, me pude dar cuenta del desorden y desconocimiento que tienen de poder llevar congruentemente una preparatoria abierta. Su estructura administrativa la van llevando al día, conforme se dan los hechos.

Me afecta como profesora que soy de dicha institución por el desconocimiento de cómo se lleva a cabo la preparatoria abierta, es por eso que me interesó investigar este problema para dar alguna posible solución.

Descripción del Grupo Social.

La edad no es un impedimento para estudiar, se puede integrar desde los 15 años sin un límite, como se podrá ver en el siguiente esquema que representa la descripción de los alumnos de Preparatoria Abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto. De los 20 alumnos, 11 son hombres y 9 mujeres, la edad oscila entre los 17 y 33 años.

El número de alumnos es inestable, actualmente se tienen 20 alumnos pero en la siguiente semana pueden ser 18 y la próxima 25, porque los

estudiantes se desilusionan de la desorganización de la preparatoria abierta, se dan cuenta que los exámenes no se aplican cada quince días como se les informó al momento que solicitaron informes por primera vez, o que la credencial tarda mas de un mes. El problema no es el número de inscripciones sino la permanencia de los alumnos en la institución.

SUJETO	SEXO	EDAD	OCUPACIÓN
1.	H	22	Estudiante
2.	H	19	Empleado
3.	H	16	Estudiante
4.	M	19	Empleada
5.	H	20	Estudiante
6.	H	21	Estudiante
7.	H	20	Empleado
8.	M	22	Estudiante
9.	M	23	Empleada
10.	H	20	Estudiante
11.	M	21	Empleada
12.	H	23	Empleado
13.	M	17	Estudiante
14.	H	21	Estudiante
15.	H	21	Empleado
16.	M	21	Empleada
17.	M	18	Estudiante
18.	H	21	Empleado
19.	H	19	Estudiante
20.	H	20	Empleado

2.4.1 Descripción del Referente Público a Estudiar

En la Preparatoria Abierta no es necesario llevar una secuencia de materias, es decir, se puede cursar y presentar examen de matemáticas IV sin haber cursado matemáticas III y así con todas las materias, por tal motivo no se puede designar un nivel exacto de estudios, ya que no se divide por semestre o cuatrimestre, sino por número de materias aprobadas. El alumno toma asesorías de cada materia con duración de dos a cuatro semanas como máximo, dependiendo de la asignatura. La inscripción a los exámenes es cada quince días, aunque la presentación de éstos se posterga; aproximadamente entre cuatro y seis semanas.

Es obligatorio que cuando se presente al examen se identifique con la credencial enviada por SEP que lo acredita como estudiante de preparatoria abierta, junto con una identificación oficial.

La importancia es terminar la preparatoria en un mínimo de tiempo, ya sea porque el alumno tiene conocimientos sobre alguna asignatura y ya no es necesario que tome las asesorías o porque revalide materias, aunque esto no es conveniente para la Universidad CNCI, ya que lo vendido en preparatoria abierta son las asesorías de cada materia.

CAPÍTULO 3. Metodología de Elaboración del Cuestionario

En el presente capítulo, se describe, la metodología que se empleará para la elaboración del cuestionario, misma que comprende la enunciación del Sistema Hipotético (Hipótesis nula e Hipótesis alternativas), la relación de la tabla de operacionalización con el apartado teórico (Capítulo 1), la elaboración de la tabla de operacionalización, los criterios para la relación de los reactivos, el esquema de arboreación, la tabla de equivalencias, el cuestionario previo, la prueba piloto y el cuestionario final.

3.1 Sistema Hipotético

A continuación se enuncia la Hipótesis Nula:

No se sabe la opinión pública de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución.

Hipótesis Alternativas:

1. El género sexual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución.
2. La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 3 en un rango de 1-5, donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual está determinado por el género sexual.
3. La edad determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto

respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución.

4. La opinión de los alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 3 en un rango de 1-5, donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual esta determinado por la edad.
5. La posición familiar determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución.
6. La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 4 en un rango de 1-5 donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual esta determinado por la posición familiar.
7. El ingreso mensual determina en un 40% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución.
8. La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 2 en un rango de 1-5 donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual esta determinado por el ingreso mensual.
9. La ocupación determina en un 30% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución.

10. La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 3 en un rango de 1-5 donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual esta determinado por la ocupación.

3.2 Relación del Marco Conceptual con la Tabla de Operacionalización

En el apartado 1.4 de este trabajo, se mencionó que la opinión pública es un subsistema de la comunicación a partir de la Teoría General de Sistemas, en donde se aseveró que el grupo social es análogo a los actores, que el cuestionario es análogo al elemento instrumento, que las respuestas contenidas en la sustancia expresiva es análogo a las expresiones y que la dirección (opciones de los reactivos) y la intensidad (porcentaje-promedio de las respuestas de los encuestados) es análogo a las representaciones, por lo que, este estudio asume que forma parte del sistema comunicativo.

En el apartado 1.5 de este estudio, se mencionó que la opinión pública es un acto expresivo mediado, por lo cual debe de ser visto desde la Teoría de la Mediación Social. De donde se toman los tres planos del modelo enunciado por Martín Serrano con respecto a los planos de la realidad de tal forma que se hace análogo el plano de la situación al concepto de características sociodemográficas, el plano de los principios al concepto cognitivo nombrado aquí como conocimientos, y el plano de la mediación al concepto de opinión.

La analogía antes descrita se argumenta desde lo siguiente:

1. Los datos sociodemográficos son características que corresponden al grupo social específico que se estudia y que son variables

independientes en las cuales la investigadora no manipula.

2. Los conocimientos se ubican en el plano de los principios debido a que deben ser producto del aprendizaje, en todo caso social, por parte de la persona a encuestar y están contenidas en la estructura psíquica denominada Yo, es decir, en la parte racional de la cognición.
3. La opinión ubicada en el plano de la mediación porque es la expresión de lo que el encuestado dice que sabe (conocimiento) y dice que tiene como características demográficas.

Por lo anterior, esta investigación operacionaliza como conceptos a investigar a:

1. Los conocimientos
2. La opinión
3. Datos sociodemográficos

3.3 Elaboración de la Tabla de Operacionalización

Sirve para hacer accesibles los conceptos que determinarán la construcción del cuestionario y su utilidad es hacer accesibles los conceptos que determinarán la construcción del cuestionario.

El proceso de operacionalización comprende:

1. La definición de un concepto que es una representación literaria, es una representación intelectual.
2. La definición de categorías que representan el análisis de los componentes del concepto también llamados aspectos o dimensiones del concepto.
3. La definición del indicador que es la medida única y unívoca de las

categorías.

A continuación se presenta la Tabla de Operacionalización

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍNDICE	REACTIVO
1. CONOCIMIENTO	1.1 Académico	1.1.1 Asesorías por Materia	1.1.1.1 Apoyo en guía de estudios	1.1.1.1.El apoyo brindado para materias; es a través de: a) Clases b) Exámenes c) Guía de estudios d) No sé
			1.1.1.2 Revisión de ejercicios	1.1.1.2. ¿Quién revisa los ejercicios en la guía de estudios? a) El asesor b) Yo mismo c) Entre el asesor y yo d) No sé
			1.1.1.3 Responder dudas	1.1.1.3. Las dudas son respondidas por: a) El módulo b) La asesoría c) Cada ejercicio d) No sé
			1.1.1.4 Costo Semanal	1.1.1.4..¿Cuál es el costo semanal de la materia: a) Entre \$ 39 y 69 b) Entre \$ 139 y 169 c) Entre \$ 239-y 269 d) No sé
	1.1.2 Examen Virtual	1.1.2.1 Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)	1.1.2.1. ¿Cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)? a) Ser alumno de la Universidad b) Estar al corriente en los pagos c) Estar inscrito a la preparatoria d) No sé	
			1.1.2.2 Alumnos que lo han aprobado	1.1.2.2. Si apruebas el examen virtual: a) Ya no presento el examen b) Es probable que apruebe el examen c) Es seguro que apruebe el examen d) No sé
			1.1.2.3 Alumnos que lo han reprobado	1.1.2.3. Si repruebas el examen virtual: a) Ya no puedo entrar a las asesorías b) Lo puedo utilizar hasta que repruebe c) No puedo presentar el examen d) No sé
			1.1.2.4 Periodicidad de Consultarlo	1.1.2.4. El SAC lo puedo utilizar: a) Una vez por semana b) Una vez por cada materia c) Todas las veces que yo quiera d) No sé

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍNDICE	REACTIVO
1. CONOCIMIENTO	1.2 Administrativo	1.2.1 Trámite de Credenciales (SEP)	1.2.1.1 Costo de trámite	1.2.1.1. El costo del trámite de credenciales es de: a) \$ 0.00 b) \$ 50.00 c) \$ 100.00 d) No sé

			<p>1.2.1.2 Tiempo de resolución</p> <p>1.2.1.2. A partir de la fecha de tiempo tarda la entrega de una</p> <p>a) 2 semanas b) 4 semanas c) 6 semanas d) No sé</p>
			<p>1.2.1.3 Requisitos para obtener la credencial de la SEP</p> <p>1.2.1.3. Cuáles son los requisitos para obtener la credencial de la SEP?</p> <p>a) Llenar una solicitud de petición de fotos b) Acta de nacimiento, Certificado de nacimiento y fotos c) Realizar un pago, Acta de nacimiento de secundaria y seis fotos d) No sé</p>
			<p>1.2.1.4 Requisitos para un duplicado</p> <p>1.2.1.4. ¿Cuáles son los requisitos para obtener un duplicado de credencial?</p> <p>a) Identificación oficial, una fotografía reciente y un depósito en un banco. b) Certificado de secundaria y primaria y fotos c) Certificado de secundaria, primaria y fotos d) No sé</p>

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍNDICE	REACTIVO
1. CONOCIMIENTO	1.2 Administrativo	1.2.2 Trámite de examen (SEP)	1.2.2.1 Tiempo de atención	1.2.2.1. Para tramitar un examen tengo que esperar para que me atiendan? a) En cuanto llego b) 5 minutos c) Más de 5 minutos d) No sé
			1.2.2.2 Hoja de solicitud de examen	1.2.2.2. ¿Cuánto tiempo tarda en entregarme la solicitud de examen? a) Un día antes del examen b) Entre una y tres semanas c) Me la entregan enseguida d) No sé
			1.2.2.3 Costo	1.2.2.3. El costo del examen de la SEP es de: a) \$ 0.ºº b) \$ 50.ºº c) \$ 100.ºº d) No sé
			1.2.2.4 Requisitos para tramitar un examen	1.2.2.4. Cuáles son los requisitos para tramitar un examen de la SEP? a) Pagar \$50 para el CNCI b) Pagar \$50 para la SEP c) Pagar \$50 en el banco d) No sé

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍNDICE	REACTIVACIÓN
1. CONOCIMIENTO	1.2 Administrativo	1.2.3 Revalidación de Materias	1.2.3.1 Tiempo de resolución	1.2.3.1. El tiempo que tarda en revalidar las materias me han sido revalidadas: a) una semana b) dos semanas c) cuatro semanas d) No sé
			1.2.3.2 Requisitos	1.2.3.2. ¿Cuáles son los requisitos para revalidar las materias: a) Solicitud de revalidación de certificado de la secundaria y b) Realizar un examen de cada materia que deseo revalidar, certificado de \$50 c) Certificado parcial de la institución de donde egresaron, certificado de secundaria d) Solicitud de revalidación de materias e) No sé
		1.2.4 Resultado de exámenes	1.2.4.1 Tiempo de resolución	1.2.4.1. El tiempo que tarda en revalidar el examen presentado es: a) Una semana b) Tres semanas c) Cuatro semanas d) No sé
			1.2.4.2 Expedición de resultados	1.2.4.2. EL CNCI expide los resultados de la SEP a través de: a) una hoja b) vía internet c) información oral d) No sé

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICE	REACT
2. OPINIÓN	2.1 Académico	2.1.1 Asesorías por materia	2.1.1.1 Precisión en el contenido de la guía de estudios	2.1.1.1. Qué tan preciso es de estudios 1 2 3 4 5
			2.1.1.2 Eficiencia en revisión de ejercicios	2.1.1.2. Qué tan eficiente e ejercicios, por parte del ase 1 2 3 4 5
			2.1.1.3 Respuesta clara de las dudas	2.1.1.3. Qué tan claro es el tus dudas: 1 2 3 4 5
			2.1.1.4 Costo adecuado	2.1.1.4. Consideras adecuada las asesorías. 1 2 3 4 5
		2.1.2 Examen Virtual	2.1.2.1 Información confiable de los requisitos para usar el examen virtual	2.1.2.1. Qué tan confiable e requisitos para usar el exar 1 2 3 4 5
			2.1.2.2 Resultados aprobatorios	2.1.2.2. Qué tan confiables aprobatorios del SAC: 1 2 3 4 5
			2.1.2.3 Resultados reprobatorios	2.1.2.3. Qué tan confiables reprobatorios del SAC 1 2 3 4 5
			2.1.2.4 Facilidad para consultarlo	2.1.2.4. La facilidad para c 1 2 3 4 5

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍNDICE	REAC
2. OPINIÓN	2.2 Administrativos	2.2.1 Trámite de Credenciales (SEP)	2.2.1.1 Costo adecuado	2.2.1.1. Qué tan adecuado de la credencial: 1 2 3 4 5
			2.2.1.2 Rapidez de resolución	2.2.1.2. Qué tan rápida es el trámite de credenciales: 1 2 3 4 5
			2.2.1.3 Información confiable de los requisitos para un duplicado	2.2.1.3. Qué tan confiable es la información proporcionada para obtener credencial SEP: 1 2 3 4 5
			2.2.1.4 Información confiable del duplicado	2.2.1.4. Qué tan confiable es la información proporcionada para obtener credencial (SEP): 1 2 3 4 5
	2.2 Administrativos	2.2.2 Trámite de examen (SEP)	2.2.2.1 Eficiencia de la atención	2.2.2.1. ¿La persona que atiende el examen es eficiente?: 1 2 3 4 5
			2.2.2.2 Prontitud en la entrega de la hoja de solicitud de examen	2.2.2.2 La prontitud para la entrega de la hoja de solicitud de examen es: 1 2 3 4 5
			2.2.2.3. Costo Adecuado	2.2.2.3. ¿Es adecuado el costo del examen de la SEP? 1 2 3 4 5
			2.2.2.4 Confiabilidad de los requisitos para tramitar un examen.	2.2.2.4 Qué tan confiable es la información que se le proporciona sobre los requisitos para tramitar un examen SEP?: 1 2 3 4 5
		2.2.3 Revalidación de materias	2.2.3.1 Rapidez del tiempo de resolución	2.2.3.1. La rapidez para la resolución de las materias que han sido revalidadas es: 1 2 3 4 5
			2.2.3.2 Información completa de requisitos para revalidar materias	2.2.3.2. Qué tan completa es la información de los requisitos para revalidar materias: 1 2 3 4 5
		2.2.4 Resultados del examen	2.2.4.1 Rapidez del tiempo de resolución	2.2.4.1. La rapidez para la expedición de resultados del examen es: 1 2 3 4 5
			2.2.4.2 Eficiencia en la expedición de resultados	2.2.4.2. Qué tan eficiente es el proceso de expedición de resultados del examen: 1 2 3 4 5

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICE	REA
3. SOCIODEMOGRÁFICAS	3.1 Género sexual	3.1 Género sexual	3.1.1 Género sexual de los alumnos	3.1.1. Indique su género: a) Mujer b) Hombre
	3.2 Edad	3.2 Edad	3.2.1 Edad de los alumnos	3.2.1. Indique el rango de edad: a) 15-20 b) 21-26 c) Mas de 27

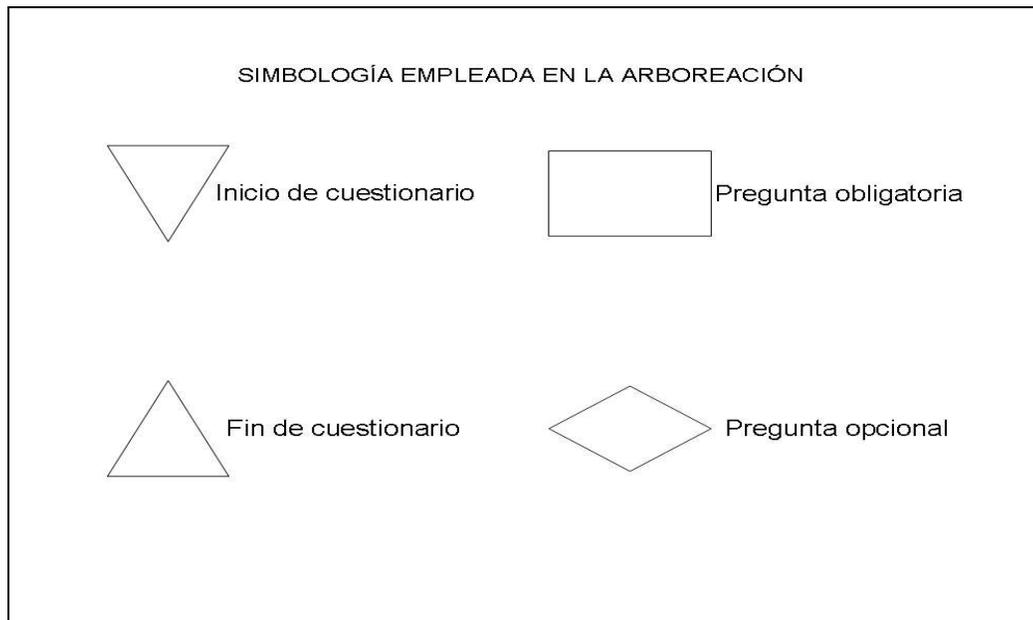
	3.3 Posición familiar	3.3 Posición familiar	3.3.1 Posición familiar de los alumnos	3.3.1. Que posición oc a) Padre de familia b) Madre de familia c) Hijo (a) d) Madre soltera e hija
	3.4 Ingreso mensual	3.4 Ingreso mensual	3.4.1 Ingreso mensual de los alumnos	3.4.1. Indique el rango a) Menos de 500 peso b) Entre 500 y 1000 pe c) Entre 1001 y 4000 p
	3.5 Ocupación	3.5 Ocupación	3.5.1 Ocupación de los alumnos	3.5.1. Indique su ocup a) Sólo estudiantes b) Empleado

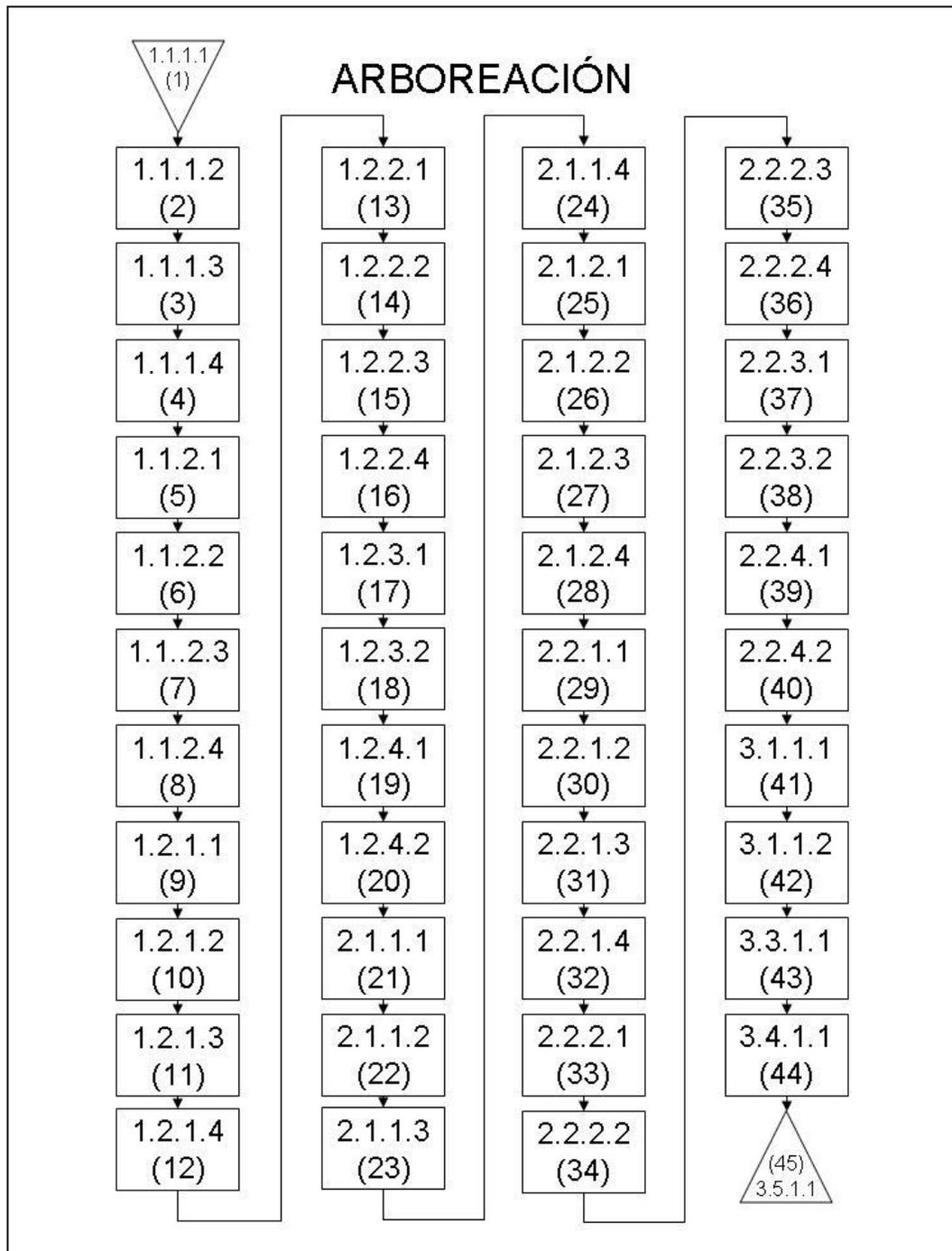
3.4 Criterios de Arboreación

Los criterios de Arboreación del cuestionario, es decir, la forma en que ordenarán los reactivos dentro del cuestionario, son los siguientes:

1. Los datos sociodemográficos se presentarán al final del cuestionario; debido a que pueden implicar un compromiso personal.
2. De lo sencillo a lo complejo, con la finalidad de que los encuestados se vayan ubicando dentro de la temática
3. Se colocará los reactivos de conocimiento y opinión uno tras de otro de manera alternada; debido a que el criterio fue de lo sencillo a lo complejo.

En la siguiente figura, se presenta el diagrama de flujo de la arboreación:





3.5 Tabla de Equivalencia

La Tabla de Equivalencias es una lista doble que consigna en la columna de la izquierda el número del reactivo en el cuestionario seguida de otra columna que indica el número del reactivo en la tabla de operacionalización.

Número del Reactivo en el Cuestionario	Número del Reactivo en la Tabla de Operacionalización
1	1.1.1.1.
2	1.1.1.2.
3	1.1.1.3.
4	1.1.1.4.
5	1.1.2.1.
6	1.1.2.2.
7	1.1.2.3.
8	1.1.2.4.
9	1.2.1.1.
10	1.2.1.2.
11	1.2.1.3.
12	1.2.1.4.
13	1.2.2.1.
14	1.2.2.2.
15	1.2.2.3.
16	1.2.2.4.
17	1.2.3.1.
18	1.2.3.2.
19	1.2.4.1.
20	1.2.4.2.
21	2.1.1.1.
22	2.1.1.2.
23	2.1.1.3.
24	2.1.1.4.
25	2.1.2.1.
26	2.1.2.2.
27	2.1.2.3.
28	2.1.2.4.
29	2.2.1.1.
30	2.2.1.2.
31	2.2.1.3.
32	2.2.1.4.
33	2.2.2.1.

34	2.2.2.2.
35	2.2.2.3.
36	2.2.2.4.
37	2.2.3.1.
38	2.2.3.2.
39	2.2.4.1.
40	2.2.4.2.
41	3.1.1.1
42	3.2.1.1
43	3.3.1.1
44	3.4.1.1
45	3.5.1.1

3.6 Cuestionario Previo

A continuación se presenta el cuestionario de acuerdo a los reactivos obtenidos de la tabla de operacionalización, los criterios de arboreación y a la tabla de equivalencias.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO

UNIVERSIDAD CNCI

DIRECCIÓN DEL PLANTEL ACUEDUCTO DE GUADALUPE

Este cuestionario tiene la finalidad de conocer tu opinión acerca de los servicios académicos-administrativos para diseñar estrategias que permitan mejorar la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto de Guadalupe.

Te agradecemos tu colaboración y además de expresarte que los resultados son estrictamente confidenciales y serán tratados estadísticamente por lo cual no es necesario que escribas tu nombre.

Gracias.

Marca con una “x” en las columnas de la derecha; la respuesta que consideres correcta

PREGUNTAS	a	b	c
1. El apoyo brindado para la aprobación de las materias; es a través de: a) Clases b) Exámenes c) Guía de estudios			
2. ¿Quién revisa los ejercicios realizados en la guía de estudios? a) El asesor b) Yo mismo c) Entre el asesor y yo			
3. Las dudas son respondidas al final de: a) El módulo b) La asesoría c) Cada ejercicio			
4. ¿Cuál es el costo semanal de la asesoría por materia: a) Entre \$ 39 y 69 b) Entre \$ 139 y 169 c) Entre \$ 239-y 269			
5. ¿Cuáles son los requisitos para tener acceso al SAC? a) Ser alumno de la Universidad CNCI b) Estar al corriente en los pagos semanales c) Estar inscrito a la preparatoria abierta			
6. Si apruebas el examen del SAC a) Ya no presento el examen de la SEP b) Es seguro que apruebe el examen de la SEP c) Es probable que apruebe el examen de la SEP			
7. Si repruebas el examen del SAC a) Ya no puedo entrar a las asesorías b) Lo puedo utilizar hasta que lo apruebe c) No puedo presentar el examen de la SEP			
8. El SAC lo puedo utilizar: a) Una vez por semana b) Una vez por cada materia c) Todas las veces que yo quiera			
9. El costo del trámite de credencial de la SEP es de: a) \$ 0.00 b) \$ 50.00 c) \$ 100.00			
10. A partir de la fecha de inscripción ¿Cuánto tiempo tarda la entrega de una			

credencial de la SEP? a) 4 semanas b) 5 semanas c) 6 semanas			
PREGUNTAS	a	b	c
11. Cuáles son los requisitos para adquirir la credencial de la SEP? a) Llenar una solicitud de petición de credencial y seis fotos b) Acta de nacimiento, Certificado de secundaria y seis fotos c) Realizar un pago, Acta de nacimiento, Certificado de secundaria y seis fotos			
12. ¿Cuáles son los requisitos para obtener un duplicado de credencial? a) Identificación oficial, una foto, pagar \$23 en el banco. b) Certificado de secundaria y pagar al CNCI \$23 c) Certificado de secundaria, pagar a la SEP \$23 y una foto			
13. Para tramitar un examen SEP ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para que me atiendan?: a) En cuanto llego b) 5 minutos c) Más de 5 minutos			
14. ¿Cuánto tiempo tarda la entrega de la hoja de solicitud de examen? a) Un día antes del examen b) Entre una y tres semanas c) Me la entregan enseguida que me inscribo al examen			
15. El costo del examen de SEP es de: a) \$ 0.00 b) \$ 50.00 c) \$ 100.00			
16. Cuáles son los requisitos para tramitar un examen de la SEP? a) Pagar \$50 para el CNCI b) Pagar \$50 para la SEP c) Pagar \$50 en el banco			
17. El tiempo que tarda en decirme cuáles materias me han sido revalidadas es: a) una semana b) dos semanas c) cuatro semanas			
18. Cuáles son los requisitos para revalidar materias: a) Solicitud de revalidación de materias, pagar \$100, certificado de la secundaria y acta de nacimiento b) Realizar un examen de cada una de las materias que deseo revalidar, certificado de secundaria y pagar \$201 c) Certificado parcial de la institución de donde egresaron, certificado de secundaria, pagar \$201 y solicitud de revalidación de materias.			
19. El tiempo que tarda en decirme el resultados del examen presentado es: a) Una semana b) Tres semanas c) Cuatro semanas			
20. El CNCI expide los resultados del examen de la SEP; a través de a) una hoja b) vía internet c) información oral			

En las siguientes preguntas, las respuestas son evaluadas del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable y 5 la más favorable.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
21. Qué tan preciso es el contenido de la guía de estudios					
22. Qué tan eficiente es la revisión de ejercicios, por parte del asesor:					
23. Qué tan claro es el asesor para responder a tus dudas:.					
24. Consideras adecuado el costo semanal de las asesorías					
25. Qué tan confiable es la información de los requisitos para usar el examen virtual					
26. Qué tan confiables son los resultados aprobatorios del SAC					
27. Qué tan confiables son los resultados reprobatorios del SAC					

28. La facilidad para consultar el SAC es:					
29. Qué tan adecuado es el costo del trámite de la credencial:					
30. Qué tan rápida es la resolución en el trámite de credenciales					
31. Qué tan confiable es la información proporcionada para obtener la credencial de la SEP:					
32. Qué tan confiable es la información proporcionada para obtener un duplicado de la credencial (SEP):					
33. ¿Es eficaz la persona que atiende para tramitar un examen?:					
34. La prontitud para entregar la hoja de solicitud de examen es:					
35. ¿Es adecuado el costo del trámite del examen de la SEP?					
36. Qué tan confiable es la persona que informa sobre los requisitos para tramitar un examen SEP					
37. La rapidez para conocer los resultados de las materias que han sido revalidadas es:					
38. Qué tan completa es la información de los requisitos para revalidar materias:					
39. La rapidez para conocer los resultados del examen es.					
40. Qué tan eficiente es la entrega de los resultados del examen					

Responde el siguiente bloque de preguntas de la misma forma que el primero

PREGUNTAS	a	b	c
Indique su género sexual a) Mujer b) Hombre			
Indique el rango de su edad a) Entre 15 y 20 años b) Entre 21 y 26 años c) Más de 27 años			
Que posición ocupa en su familia a) Padre de familia b) Madre de familia c) Hijo (a)			
Indique el rango de su ingreso mensual a) Menos de 500 pesos b) Entre 500 y 1000 pesos c) Entre 1000 y 4000 pesos d) Más de 5000 pesos			
Indique su ocupación a) Sólo estudiante b) Empleado de oficina c) Ventas d) Otro _____			

3.7 Reporte de la Prueba Piloto

El día 8 de noviembre del presente año se aplicó el cuestionario piloto a los alumnos de la preparatoria abierta del CNCI plantel acueducto, respecto a los servicios académicos administrativos de dicha institución.

Alrededor de las 9:15 de la mañana se reunieron 7 alumnos, (aunque se citaron a las diez) en un salón de la escuela, proporcionado por la dirección.

Al principio todos empezaron a contestar sin ningún problema siguiendo las indicaciones del cuestionario, pero después surgió una duda en uno de ellos: la pregunta 19 y 20, pertenecientes a conocimiento, consistían en el mismo punto pero con redacción diferente, por tal motivo se anuló automáticamente esa respuesta en su cuestionario, aunque hubo algunos que ignoraron ese error. Otros alumnos no contestaron algunas preguntas porque no tenían conocimiento de la posible respuesta y en las opciones surgidas no hay un inciso que designe “No sé”.

En general; el tiempo estimado para contestar el cuestionario piloto; fue entre 10 y 15 minutos máximo sin mayor problema.

Me di cuenta que en la variable sociodemográfica: ingreso mensual, no hice diferencia entre los rangos de los que perciben entre \$500 y \$1000 y los que perciben entre \$1000 y \$4000, es decir ¿Los que ganan \$1000 en que rango se iban a integrar?

En la variable sociodemográfica: ocupación, las opciones de respuesta las tendré que cambiar porque todos los encuestados eligieron la última opción que es “otro”.

Para corregir la igualdad que surgió entre la pregunta 19 y la 20 se ha modificado el indicador del reactivo 20 para que exista una diferencia entre las dos.

Se incrementará la opción “no sé” para que no se deje ninguna pregunta sin responder y en la variable sociodemográfica ingreso mensual se hará la diferencia de

la siguiente manera: de \$500 a \$1000 y de \$1001 a \$4000.

3.8 Cuestionario Final

A continuación se presenta la versión definitiva del cuestionario, en el cual se contemplan las modificaciones arrojadas de la prueba piloto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO
UNIVERSIDAD CNCI ,
DIRECCIÓN DEL PLANTEL ACUEDUCTO DE GUADALUPE**

Este cuestionario tiene la finalidad de conocer tu opinión acerca de los servicios académicos-administrativos para diseñar estrategias que permitan mejorar la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto de Guadalupe.

Te agradecemos tu colaboración y además de expresarte que los resultados son estrictamente confidenciales y serán tratados estadísticamente por lo cual no es necesario que escribas tu nombre.

Gracias.

Marca con una "x" en las columnas de la derecha; la respuesta que consideres correcta

PREGUNTAS

a b c d

1.- El apoyo brindado para la aprobación de las materias; es a través de:

- a) Clases
- b) Exámenes
- c) Guía de estudios
- d) No sé

2. ¿Quién revisa los ejercicios realizados en la guía de estudios?

- a) El asesor b) Yo mismo c) Entre el asesor y yo d) No sé

3. Las dudas son respondidas al final de:

- a) El módulo b) La asesoría c) Cada ejercicio d) No sé

4. ¿Cuál es el costo semanal de la asesoría por materia:

- a) Entre \$ 39 y 69 b) Entre \$ 139 y 169 c) Entre \$ 239-y 269 d) No sé

5. ¿Cuáles son los requisitos para tener acceso al SAC?

- a) Ser alumno de la Universidad CNCI
- b) Estar al corriente en los pagos semanales
- c) Estar inscrito a la preparatoria abierta
- d) No sé

6.- Si apruebas el examen del SAC

- a) Ya no presento el examen de la SEP
- b) Es seguro que apruebe el examen de la SEP
- c) Es probable que apruebe el examen de la SEP
- d) No sé

7.- Si repruebas el examen del SAC

- a) Ya no puedo entrar a las asesorías
 - b) Lo puedo utilizar hasta que lo apruebe
 - c) No puedo presentar el examen de la SEP
 - d) No sé
- 8.- El SAC lo puedo utilizar:
- a) Una vez por semana
 - b) Una vez por cada materia
 - c) Todas las veces que yo quiera
 - d) No sé
- 9.El costo del trámite de credencial de la SEP es de:
- a) \$ 0.00 b) \$ 50.00 c) \$ 100.00 d) No sé
10. A partir de la fecha de inscripción ¿Cuánto tiempo tarda la entrega de una credencial de la SEP?
- a) 2 semanas b) 4 semanas c) 6 semanas d) No sé
11. Cuáles son los requisitos para adquirir la credencial de la SEP?
- a) Llenar una solicitud de petición de credencial y seis fotos
 - b) Acta de nacimiento, Certificado de secundaria y seis fotos
 - c) Realizar un pago, Acta de nacimiento, Certificado de secundaria y seis fotos
 - d) No sé
12. ¿Cuáles son los requisitos para obtener un duplicado de credencial?
- a) Identificación oficial, una foto, pagar \$23 en el banco.
 - b) Certificado de secundaria y pagar al CNCI \$23
 - c) Certificado de secundaria, pagar a la SEP \$23 y una foto
 - d) No sé
13. Para tramitar un examen SEP ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para que me atiendan?:
- a) En cuanto llego
 - b) 5 minutos
 - c) Más de 5 minutos
 - d) No sé
14. ¿Cuánto tiempo tarda la entrega de la hoja de solicitud de examen?
- a) Un día antes del examen
 - b) Entre una y tres semanas
 - c) Me la entregan enseguida que me inscribo al examen
 - d) No sé
15. El costo del examen de SEP es de:
- a)\$ 0.00 b) \$ 50.00 c) \$ 100.00 d) No sé
16. Cuáles son los requisitos para tramitar un examen de la SEP?
- a) Pagar \$50 para el CNCI
 - b) Pagar \$50 para la SEP
 - c) Pagar \$50 en el banco
 - d) No sé
17. El tiempo que tarda en decirme cuáles materias me han sido revalidadas es:
- a) una semana b) dos semanas c) cuatro semanas d) No sé
- 18.Cuáles son los requisitos para revalidar materias:
- a) Solicitud de revalidación de materias, pagar \$100, certificado de la secundaria y acta de nacimiento
 - b) Realizar un examen de cada una de las materias que deseo revalidar, certificado de secundaria y pagar \$201
 - c) Certificado parcial de la institución de donde egresaron, certificado de secundaria, pagar \$201 y solicitud de revalidación de materias.
 - d) No sé
- 19.El tiempo que tarda en decirme los resultados del examen presentado es:
- a) Una semana b) Tres semanas c) Cuatro semanas d) No sé

20. El CNCI expide los resultados del examen de la SEP a través de:

- a) una hoja b) vía internet c) información oral d) No sé

En las siguientes preguntas, las respuestas son evaluadas del 1 al 5, donde 1 es la respuesta más desfavorable y 5 la más favorable.

PREGUNTAS

1 2 3 4 5

21. Qué tan preciso es el contenido de la guía de estudios

22. Qué tan eficiente es la revisión de ejercicios, por parte del asesor:

23. Qué tan claro es el asesor para responder a tus dudas:

24. Consideras adecuado el costo semanal de las asesorías

25. Qué tan confiable es la información de los requisitos para usar el examen virtual

26. Qué tan confiables son los resultados aprobatorios del SAC

27. Qué tan confiables son los resultados reprobatorios del SAC

28. La facilidad para consultar el SAC es:

29. Qué tan adecuado es el costo del trámite de la credencial:

30. ¿Qué tan rápida es la resolución en el trámite de credenciales

31. Qué tan confiable es la información proporcionada para obtener la credencial de la SEP:

32. Qué tan confiable es la información proporcionada para obtener un duplicado de la credencial (SEP):

33. ¿La persona que atiende para tramitar un examen, es eficiente?

34. La prontitud para entregar la hoja de solicitud de examen es:

35. ¿Es adecuado el costo del trámite del examen de la SEP?

36. Qué tan confiable es la persona que informa sobre los requisitos para tramitar un examen SEP

37. La rapidez para conocer los resultados de las materias que han sido revalidadas es:

38. Qué tan completa es la información de los requisitos para revalidar materias:

39. La rapidez para conocer los resultados del examen es.

40. Qué tan eficiente es la entrega de los resultados del examen

Responde el siguiente bloque de preguntas de la misma forma que el primero

PREGUNTAS

a b c d

- 41. Indique su género sexual
 - a) Mujer
 - b) Hombre
- 42. Indique el rango de su edad
 - a) Entre 15 y 20 años
 - b) Entre 21 y 26 años
 - c) Más de 27 años
- 43. Que posición ocupa en su familia
 - a) Padre de familia
 - b) Madre de familia
 - c) Hijo (a)
 - d) Madre soltera e hija
- 44. Indique el rango de su ingreso mensual
 - a) Menos de 500 pesos
 - b) Entre 500 y 1000 pesos
 - c) Entre 1001 y 4000 pesos
 - d) Más de 5000 pesos
- 45. Indique su ocupación
 - a) Sólo estudiante
 - b) Empleado y estudiante

CAPÍTULO 4. Levantamiento de Datos

En el presente capítulo se muestra el proceso de descripción del levantamiento de datos de la opinión de los alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto. También se explica el procedimiento del vaciado y lectura de datos por indicador y por categoría; de forma general y por cada variable sociodemográfica.

4.1 Características de la Población

A continuación se mencionan elementos importantes sobre la población a encuestar para este trabajo. La población se define como al conjunto de todos los elementos que comparten un grupo común de características y forman el universo para el propósito del problema de investigación.

Con este estudio se pretende conocer la opinión de los alumnos de la preparatoria abierta del CNCI, plantel Acueducto y la población se integra de alumnos y alumnas inscritos a la preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto, que asistan a las asesorías con una frecuencia de tres veces por semana.

4.2 Tipo de Levantamiento

Para obtener la opinión de los alumnos será necesario realizar un censo; es decir, conteo completo de los elementos que componen la población con las características solicitadas. Se decidió por el censo como el tipo de levantamiento idóneo para esta investigación, debido al reducido número de personas a encuestar son 20.

Y que todas se localizan en un mismo espacio.

A continuación se presenta el marco muestral de la población a encuestar,

proporcionado por los mismos alumnos.

SUJETO	MATERIA QUE ESTA CURSANDO	OCUPACIÓN
1	Menor de dos hijos	Estudiante
2	Mayor de 4 hijos	Empleado
3	Menor de 2 hijos	Estudiante
4	Mayor de 4 hijos	Empleada
5	Mayor de dos hijos	Estudiante
6	Hijo único	Estudiante
7	Mayor de dos hijos	Empleado
8	Menor de 3 hios	Estudiante
9	Hijo mayor	Empleada
10	Mayor de 2 hijos	Estudiante
11	Hijo menor	Empleada
12	Menor de dos hijos	Empleado
13	Mayor de dos hijos	Estudiante
14	Es el segundo de tres hijos	Estudiante
15	Menor de 3 hijos	Empleado
16	Hija única	Empleada
17	Es la segunda de tres hijos	Estudiante
18	Es el segundo de tres hijos	Empleado
19	Hijo único	Estudiante
20	Segundo de 3	Empleado

4.3 Reporte del Levantamiento

El miércoles 7 de diciembre se aplicó la encuesta a 15 de los 20 alumnos contemplados para conocer su opinión respecto a los servicios académicos administrativos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto.

El horario no fue el mismo para todos, los primeros siete alumnos se encuestaron alrededor de las 8:00 hrs. y los ocho sobrantes a las 9:00 hrs. debido a que el horario de su estancia en la institución es diferente. Los últimos cinco no asisten todos los días de la semana y se encuestaron el lunes 12 de diciembre a las 9:00 hrs.

No hubo ningún problema para obtener su opinión, su actitud fue muy

cooperativa además de que el tiempo para contestar el cuestionario no fue mayor a 15 minutos, como se estableció en la prueba piloto.

4.4 LECTURA DE DATOS

4.4.1 Base de Datos

A continuación se explica la creación de la base de datos que posteriormente se utilizará en la lectura de las tablas.

4.4.1.1 Creación de la Base de Datos

La base de datos se elabora en Excel de la siguiente forma: en las primeras seis columnas se mencionan las cualidades sociodemográficas, donde la primer columna; se indica el número del sujeto encuestado, en la segunda; su género sexual, en la tercera; su edad, en la siguiente se indica la posición familiar que ocupa, en la quinta; su ingreso mensual y en la sexta su ocupación.

En las columnas siguientes se indica el número de cada uno de los reactivos del instrumento con sus respectivas letras de la a-d, estas representan las posibles respuestas de cada pregunta.

Se indica con un "1" en la columna de la letra elegida por el encuestado; como su respuesta y con ceros las opciones restantes, no elegidas. Sólo existe una respuesta correcta en los reactivos de conocimiento.

Al final de cada columna se indica la sumatoria de cuántos sujetos

Celindabeth Ruiz Cervantes

contestaron a, b, c ó d. y el porcentaje correspondiente respecto a cada reactivo.

El siguiente cuadro ejemplifica lo antes mencionado.

ID	Sexo	Edad	Pos. Familia	Ingreso M	Ocupación	1				2				3			
						a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d
1	H	15-20	Hijo menor	500-1000	Estudiante	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
2	H	15-20	Hijo mayor	1000-4000	Empleado	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	H	15-20	Hijo menor	-500	Estudiante	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
4	M	15-20	Hija mayor	1000-4000	Empleado	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
5	H	21-26	Hijo menor	-500	Empleado	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
6	H	21-26	Hijo único	500-1000	Estudiante	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
7	H	15-20	Hijo mayor	500-1000	Empleado	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
8	M	21-26	Hija menor	-500	Estudiante	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
9	M	21-26	Hijo mayor	1000-4000	Empleado	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
10	H	15-20	Hijo mayor	-500	Estudiante	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
11	M	21-26	Hijo menor	1000-4000	Empleado	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
12	H	21-26	Hijo menor	1000-4000	Empleado	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
13	M	15-20	Hija mayor	500-1000	Estudiante	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
14	H	15-20	Hijo intermedio	1000-4000	Estudiante	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
15	H	21-26	Hijo menor	1000-4000	Empleado	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
16	M	21-26	Hija única	1000-4000	Empleado	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
17	M	15-20	Hija intermedia	500-1000	Estudiante	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
18	H	21-26	Hijo intermedio	-500	Empleado	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
19	H	15-20	Hijo único	500-1000	Estudiante	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
20	H	15-20	Hijo intermedio	1000-4000	Empleado	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Total						9	1	10	0	2	4	15	0	4	6	10	0
Porcentaje						45%	5%	50%	0%	10%	20%	75%	0%	20%	30%	50%	0%

El proceso de los reactivos de opinión es el siguiente:

La operación es muy similar a los de conocimiento, con la diferencia de que no hay una respuesta correcta (ya que es opinión) y que no se representa con letras las posibles respuesta, sino con una valoración numérica del 1 al 5, donde uno es la respuesta más desfavorable y cinco la más favorable.

También se indica con un "1" en la columna de la respuesta elegida por el encuestado y con ceros las restantes.

Al final de cada columna se puede ver la suma y el porcentaje de cuántos sujetos opinaron 1, 2, 3, 4 ó 5.

El siguiente cuadro ejemplifica lo antes mencionado.

ID	21					22					23					24				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
5	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
7	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
9	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
10	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
11	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
12	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
13	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
14	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
15	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
16	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
17	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
18	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
19	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
20	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Total	0	1	6	6	8	0	0	2	15	2	0	0	4	12	4	6	7	4	1	2
Porcentaje	0%	5%	30%	30%	40%	0%	0%	10%	75%	10%	0%	0%	20%	60%	20%	30%	35%	20%	5%	10%

4.4.1.2. Base de Datos del Estudio

La base de datos se puede consultar en el anexo 2, cd1 de esta investigación.

4.4.2 Lectura de las Tablas

A continuación se explica el proceso de la lectura de tablas generales y sociodemográficas y la creación de las mismas.

4.4.2.1 Creación de Tablas

Después de obtener la sumatoria y porcentaje total de las respuestas de

los encuestados, se vacían esos datos en una tabla realizada en word, donde se relacionan los reactivos de conocimiento y opinión, lo cual se indica en el título de cada cuadro. Cada tabla contiene tres columnas: en la primera se indica los sujetos que conocen o no, en la segunda la frecuencia y porcentaje de los sujetos que conocen o no; la tercera la opinión de los sujetos, en frecuencia y promedio, de los sujetos que conocen o no. En la última celda (inferior derecha) aparece el promedio de opinión por indicador.

1.1.1.2 Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	15	75	15	3.4
No	5	25	5	4.2
Total	20	100	20	3.8

Los valores de las tablas de word, se obtienen de la base de datos y se llenan de la siguiente manera:

En el área de *conocimiento*; correspondiente a frecuencia, se escribe la cifra de los sujetos que contestaron correctamente al reactivo (1), en el espacio de abajo se escribe la cifra de los que contestaron incorrectamente (2) y al final el total de los sujetos (3). El espacio correspondiente a porcentaje (%) se escribe la equivalencia porcentual de los sujetos que sí conocen (4) y de los que no (5) y al final el total que es el 100% (6).

En el área de *opinión* correspondiente a frecuencia (7), se escriben las mismas cantidades de la columna de frecuencia respecto a conocimiento y en la última columna el promedio de opinión de los que sí conocen (8) y de los que no (9). En la última celda (inferior derecha) se hace la suma de los dos promedios de opinión y se divide entre dos (10).

1.1.1.2 Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	15 (1)	75 (4)	15 (7)	3.4 (8)
No	5 (2)	25 (5)	5 (7)	4.2 (9)
Total	20 (3)	100 (6)	20 (7)	3.8 (10)

El promedio de opinión se obtiene de la siguiente forma:

- En la base de datos, se apartan los sujetos que contestaron correctamente en los reactivos de conocimiento, de los que respondieron incorrectamente.
- Se suman los valores de opinión indicadas por cada sujeto que contestaron correctamente en el indicador de conocimiento, el resultado se divide entre el número de éstos mismos.
- Se hace el mismo procedimiento con los que contestaron incorrectamente.
- Para obtener el promedio general de opinión, se suma el promedio de opinión de los que sí saben y de los que no saben, el resultado se divide entre dos.
- Se tomará como ejemplo la siguiente tabla donde el reactivo número 3 de conocimiento se compara con el reactivo de opinión correspondiente que es el número 23.

Sujeto	Conocimiento 3				Opinión 23				
	a	b	c	d	1	2	3	4	5
1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3	0	1	0	0	0	0	0	1	0
4	0	0	1	0	0	0	0	1	0
5	0	0	1	0	0	0	0	1	0

En este ejemplo la respuesta correcta es el la letra “c”, es decir, 4 sujetos contestaron correctamente. El sujeto número tres contestó incorrectamente. El primer encuestado indicó en opinión una valoración de 5, el segundo de 5, el cuarto de 4 y el quinto de 4. El resultado de la sumatoria de los valores es de 18; esta cantidad se divide entre 4 que es la cantidad de los que contestaron

correctamente y el resultado es de 4.5. Este resultado es el promedio de opinión de los que sí conocen. El mismo procedimiento se hace con los que no conocen y con cada uno de los reactivos.

4.4.2.2 Procedimiento para el llenado de las tablas

Resultados de la encuesta

A continuación se presentan los resultados de cada uno de los indicadores donde se relacionan los reactivos de conocimiento y opinión, lo cual se indica en el título del cuadro. Cada tabla contiene tres columnas: en la primera se indica los sujetos que conocen o no, en la segunda la frecuencia y porcentaje de los sujetos que conocen o no; la tercera la opinión de los sujetos, en frecuencia y promedio, de los sujetos que conocen o no. En la última celda (inferior derecha) aparece el promedio de opinión por indicador.

1.1.1.1 Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	50	10	3.9
No	10	50	10	4.2
Total	20	100	20	4

El 50 % de los sujetos sí conocen el apoyo en guía de estudios; en las asesorías por materia, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión sobre el apoyo de guía de estudios es de 3.9, mientras los que no conocen opinan 4.2. Es decir existe una diferencia de “.3”. Entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.1.2 Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	15	75	15	3.4
No	5	25	5	4.2
Total	20	100	20	3.8

	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	13	65	13	2.6
No	7	35	7	2.8
Total	20	100	20	2.7

El 65% de los sujetos sí conocen los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 35% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para utilizar el examen virtual es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 2.8. Es decir hay una diferencia de “.2” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.2 Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	12	60	12	3
No	8	40	8	3.7
Total	20	100	20	3.6

El 60% de los sujetos sí conocen qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 40% De los que sí conocen el promedio de opinión sobre qué sucede al aprobar el examen virtual es de 3, mientras los que no conocen opinan 3.7. Es decir hay una diferencia de “.7” entre los que sí conocen con respecto a los que no conocen.

1.1.2.3 Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	16	80	16	3
No	4	20	4	4
Total	20	100	20	3.5

El 80% de los sujetos sí conocen qué sucede al reprobar el examen virtual mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre lo que sucede al reprobar el examen virtual es de 3 , mientras los que no lo conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.4 Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo;

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	14	70	14	3.3
No	6	30	6	4
Total	20	100	20	3.7

El 70% de los sujetos sí conocen la periodicidad para consultar el examen virtual mientras que el 30% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la periodicidad para consultar el examen virtual es de 3.3, mientras los que no lo conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “.7” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.1 Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	13	65	13	3.2
No	7	35	7	2.3
Total	20	100	20	2.8

El 65% de los sujetos sí conocen el costo del trámite de credencial, mientras que el 35% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el costo del trámite de credencial, es de 3.2, mientras los que no lo conocen opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de “.9” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.2 Administrativo, Trámite de Credenciales; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	25	5	2.6
No	15	75	15	2.6
Total	20	100	20	2.6

El 25% de los sujetos sí conocen el tiempo de resolución, mientras que el 15% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el tiempo de

resolución es de 2.6, al igual de los que no conocen que también su promedio de opinión es de 2.6. Es decir no hay diferencia de los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.3 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	50	10	2.8
No	10	50	10	2.7
Total	20	100	20	2.8

El 50% de los sujetos sí conocen los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para obtener la credencial es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de “.1”entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.4 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	25	5	2.8
No	15	75	15	2.8
Total	20	100	20	2.8

El 25% de los sujetos sí conocen los requisitos para obtener un duplicado de credencial, mientras que el 75% no. De los que sí conocen, sobre los requisitos para obtener un duplicado de credencial el promedio de opinión es de 2.8, al igual de los que no conocen que también opinan 2.8. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.2.1 .Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	50	10	3.6
No	10	50	10	3.5
Total	20	100	20	3.6

El 50% de los sujetos sí conocen el tiempo de atención para tramitar un

examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 3.6, mientras los que no lo conocen, opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de ".1" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.2.2 Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	50	10	2.6
No	10	50	10	2.7
Total	20	100	20	2.6

El 50% de los sujetos sí conocen sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP es de 2.6 mientras los que no lo conocen, opinan 2.7 Es decir hay una diferencia de entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.2.3 Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	17	85	17	2.8
No	3	15	3	2
Total	20	100	20	2.4

El 85% de los sujetos sí conocen sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 15% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.8 mientras los que no lo conocen, opinan 2. Es decir hay una diferencia de ".8" entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.2.4 Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	14	70	14	2.7
No	6	30	6	3.5
Total	20	100	20	3.1

El 70% de los sujetos sí conocen sobre los requisitos para tramitar un

examen de la SEP, mientras que el 30% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.7 mientras los que no lo conocen, opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de ".8" entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.3.1 Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	30	6	2.5
No	14	70	14	2.9
Total	20	100	20	2.7

El 30% de los sujetos sí conocen sobre el tiempo de resolución para revalidar materias mientras que el 70% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.5 mientras los que no lo conocen, opinan 2.9. Es decir hay una diferencia de ".4" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.3.2 .Administrativo, Revalidación de Materias; Requisitos;

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	16	80	16	3
No	4	20	4	2.2
Total	20	100	20	2.6

El 80% de los sujetos sí conocen los requisitos para revalidar materias, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para revalidar materias es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.2. Es decir hay una diferencia de ".8" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.4.1 Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	30	6	2.1
No	14	70	14	2.9
Total	20	100	20	2.5

El 30% de los sujetos sí conocen sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen mientras que el 70% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.1, mientras los que no lo conocen, opinan 2.9. Es decir hay una diferencia de ".8" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.4.2 Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	12	60	12	2.8
No	8	40	8	3.2
Total	20	100	20	3

El 60% de los sujetos sí conocen sobre la expedición de resultados del examen mientras que el 40% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la expedición de resultados del examen es de 2.8 mientras los que no lo conocen, opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de ".4" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

4.4.2.3 Lectura de Datos de Tablas del Estudio

Al tener las tablas con los datos correspondientes de cada pregunta del cuestionario, se hace la lectura de ésta así como se muestra a continuación.

1.1.1.2 Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento	Opinión

	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	15	75	15	3.4
No	5	25	5	4.2
Total	20	100	20	3.8

El 75% de los sujetos sí conocen la revisión de ejercicios en las asesorías por materia, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la revisión de ejercicios es de 3.4 mientras los que no conocen opinan 4.2. Es decir hay una diferencia de “.8” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

4.4.3Cruce de Variables

Para la lectura de cruces de variables, se tomarán como referencia las variables sociodemográficas tomadas en cuenta para la presente investigación.

4.4.3.1 Creación de Tablas para el Cruce de Variables

Se toma como base el formato de las tablas generales, con la diferencia; que se divide en las posibles opciones de cada variable, por ejemplo: en la variable género sexual; es hombre y mujer, en la variable ocupación; es empleado y estudiante, etc.

El siguiente ejemplo es de la variable género sexual:

1.2.1.1 De Género Sexual ,Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Hombre				
Si	9	69	9	3.1
No	4	31	4	4
Total	13	100	13	3.5
Mujer				
Si	4	57	4	3.2
No	3	43	3	2

Total	7	100	7	2.6
-------	---	-----	---	-----

4.4.3.2 Procedimiento para la Lectura del Cruce de Variables

La lectura de la tabla anterior sería de la siguiente forma

El 69% de los hombres sí conoce el costo para tramitar una credencial, mientras que el 31% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen, opinan 4. Es decir hay una diferencia de .9 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 57% de las mujeres sí conoce el costo para tramitar una credencial, mientras las que el 43% no. De las que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.2, mientras las que no conocen opinan 2. Es decir, hay una diferencia de 1.2 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial es de 2.8.

El género sexual determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial.

Para conocer cuál es el porcentaje que determina la variable elegida, se hace lo siguiente:

Se tomará en cuenta, de la columna de conocimiento, la opción con mayor frecuencia, independientemente que corresponda a sí o no conocen.

Se utiliza una regla de tres: si el total de los encuestados son 20 y la

frecuencia mayor resultó 13, se realiza de la siguiente manera:

$$20-100$$

$$13 - X$$

Se multiplica el número 13 por el 100 =1300, esta cantidad se divide entre 20 = 65

y la lectura quedaría así:

El género sexual determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial es de 2.8.

El 2.8 se retoma de las tablas generales de la misma categoría y mismo indicador.

El género sexual determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial.

El .9 es el resultado de la comparación del promedio total de opinión masculino y el promedio total femenino.

4.4.3.3 Cruce de Variables

La tablas correspondientes al cruce de variables se puede consultar en el anexo dos de esta investigación.

4.4.3.3.1 Género Sexual

Al igual que en las tablas generales se empata el conocimiento con la opinión y también se separa entre los que saben y los que no, con la diferencia de que se tomará en cuenta el género sexual; es decir, cuántas mujeres contestaron correctamente y cuantas no. Al igual con los hombres; cuántos respondieron correctamente y cuantos no. El promedio de opinión se obtiene de la misma forma que en las tablas generales.

4.4.3.3.2 Edad

Al igual que en las tablas generales se empata el conocimiento con la opinión y también se separa entre los que saben y los que no, con la diferencia de que se tomará en cuenta la edad; es decir, cuántos sujetos de determinada edad contestaron correctamente y cuantos no.

El promedio de opinión se obtiene de la misma forma que en las tablas generales.

4.4.3.3.3 Posición Familiar

Al igual que en las tablas generales se empata el conocimiento con la opinión y también se separa entre los que saben y los que no, con la diferencia de que se tomará en cuenta el lugar que ocupa en la familia. Por ejemplo cuantos hijos mayores contestaron correctamente y cuántos no, o cuantos padres de familia, o cuántas madres de familia, etc.

El promedio de opinión se obtiene de la misma forma que en las tablas generales.

4.4.3.3.4 Ocupación

Al igual que en las tablas generales se empata el conocimiento con la opinión y también se separa entre los que saben y los que no, con la diferencia de

que se tomará en cuenta la ocupación de cada encuestado; es decir, cuántos empleados contestaron correctamente y cuántos no, o cuántos estudiantes respondieron correctamente y cuántos no.

El promedio de opinión se obtiene de la misma forma que en las tablas generales.

4.4.3.3.5 Ingreso Mensual

Al igual que en las tablas generales se empata el conocimiento con la opinión y también se separa entre los que saben y los que no, con la diferencia de que se tomará en cuenta el ingreso mensual de cada encuestado.

El promedio de opinión se obtiene de la misma forma que en las tablas generales.

CONCLUSIONES

El siguiente apartado tiene la finalidad de concluir el presente estudio de opinión pública. Se ha dividido en cuatro tipos de conclusiones: conceptuales, metodológicas, técnicas y temáticas.

Conclusiones Conceptuales

La Teoría General de Sistemas ha permitido un análisis sistémico que ubica la naturaleza de la opinión pública y su relación con el sistema comunicativo, concluyendo que la opinión pública es un subsistema del sistema comunicativo, dado que comparte sus elementos estructurales: actores, instrumentos, expresiones y representaciones.

También ha permitido ubicar por medio del modelo dialéctico de la comunicación, los elementos de la opinión pública en el referente por estudiar:

- Actores: Alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto
- Instrumento: El cuestionario
- Expresiones: Expresiones respecto a la opinión pública de los alumnos de la Universidad CNCI plantel Acueducto, respecto a los servicios académicos-administrativos
- Representaciones: El conjunto de datos que orienta y definirá la opinión del grupo social.

Conclusiones Metodológicas

Se elaboró una tabla de especificaciones que se relacionó con el Marco Conceptual y el referente, en el que se describen las características de la preparatoria abierta acerca de los servicios académicos administrativos de la Universidad CNCI plantel Acueducto que forman parte de la tabla de

especificaciones.

La construcción de la tabla de especificaciones sirvió para operacionalizar los conceptos: conocimiento, opinión y variables sociodemográficas, se obtuvo una serie de reactivos que permitió la elaboración de un diagrama de arboreación, una lista de equivalencias y el cuestionario piloto.

Con el cuestionario piloto se logró identificar los errores que pudieran afectar en el cuestionario final.

El método de análisis que se empleó es cuantitativo, sirvió para obtener resultados basados en porcentajes y promedios.

Conclusiones Técnicas

El procedimiento del levantamiento de datos sirvió para conocer las características de la población, el tipo de levantamiento de datos, criterios de recolección de información y el reporte de levantamiento.

Se utilizó un censo debido a que la población fue pequeña que consistió en la aplicación de 20 cuestionarios.

Para la lectura de datos se llevó a cabo un vaciado en una hoja de excel, seguido de la creación de tablas para la presentación de resultados por indicador. Con esto se identificó conocimientos (frecuencia y porcentaje) y opinión (frecuencia y promedio) seguido del cruce de reactivo pro variable sociodemográficas. Este trabajo técnico permitió probar las hipótesis alternativas.

Conclusiones Temáticas

Por medio de tablas dinámicas se logró representar gráficamente las tablas de resultados que validó las hipótesis alternativas consideradas en el capítulo 3, apartado 3.2.2 concluyendo que:

1. El género sexual no determina en un 70% el conocimiento que

tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución, como se tenía estimado. Se demostró que el porcentaje de conocimiento es de 67%.

2. Se ha demostrado que efectivamente, la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 3 en un rango de 1-5, donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual está determinado por el género sexual, como se había contemplado en la hipótesis alternativa.
3. La edad no determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución, como se tenía estimado. Se demostró que el porcentaje de conocimiento es de 66%.
4. Se ha demostrado que efectivamente, la opinión de los alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 3 en un rango de 1-5, donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual está determinado por la edad, como se había contemplado en la hipótesis alternativa.
5. La posición familiar no determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución, como se tenía estimado. Se demostró que el porcentaje de conocimiento es de

67%.

6. La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución no es de 4 como se tenía estimado. Se demostró que la posición familiar determina en 3 la opinión de los alumnos.
7. El ingreso mensual no determina en un 40% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución, como se tenía estimado. Se demostró que el porcentaje de conocimiento es de 67%.
8. La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución no es de 2 como se tenía estimado. Se demostró que el ingreso mensual determina en 3 la opinión de los alumnos.
9. La ocupación no determina en un 30% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos-administrativos que ofrece la institución, como se tenía estimado. Se demostró que el porcentaje de conocimiento es de 67%.
10. Se ha demostrado que efectivamente, la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los servicios académicos administrativos que ofrece la institución es de 3 en un rango de 1-5 donde 1 es la opinión más desfavorable y 5 la más favorable, lo cual esta

determinado por la ocupación, como se había contemplado en la hipótesis alternativa.

INTERPRETACIONES GRÁFICAS

Los resultados de la investigación que fueron interpretados individualmente por cada variable sociodemográfica y cada indicador, ahora serán interpretados gráficamente, los cuales fueron elegidos por ser los de la opinión más desfavorable en comparación con las demás opciones de respuesta de la misma pregunta del cuestionario.

En el título de la gráfica se indica la categoría a que corresponden los resultados graficados. En el eje de las “x” se indica la opción de respuesta de cada variable sociodemográfica, tomando en cuenta que cada uno de esos sectores indicaron la opinión más baja.

En el eje de las “y” se indica la valoración de la opinión, donde 1 es la valoración más desfavorable y 5 la más favorable.

El porcentaje equivale a la frecuencia mostrada en las tablas de cada variable sociodemográfica.

En la parte inferior se muestra el indicador a que son referidos los resultados.

También se hará una interpretación de los resultados que muestran la opinión más desfavorable de cada sección, referente a cada indicador haciendo una sugerencia que probablemente ayudará a la institución a elevar la opinión además de promover los servicios de la Universidad CNCI, plantel Acueducto.

En el indicador: requisitos para utilizar el examen virtual (SAC), los hijos únicos opinan 1, es decir; la valoración más desfavorable y no conoce.

Se sugiere informar a los alumnos acerca de los requisitos para utilizar el examen virtual, a través de mensajes visuales, ya sea dentro de los salones de preparatoria abierta o en el espacio dedicado a los mensajes dentro del plantel. Así el alumno podrá conocer el SAC y dar una opinión superior.

En el indicador: alumnos que han aprobado el SAC, las mujeres son las que opinan más desfavorable con un 2.5 y sí conocen.

Se sugiere mejorar el contenido del examen virtual para que sea más

parecido al examen SEP y los resultados sean más confiables y así las mujeres podrán dar una opinión superior.

En el indicador: alumnos que han reprobado el SAC, los hijos únicos son los que opinan más desfavorable con un 2.3 y sí conocen.

Se sugiere mejorar el contenido del examen virtual para que sea más parecido al examen SEP y los resultados sean más confiables y así los hijos únicos podrán dar una opinión superior.

En el indicador: periodicidad para consultar el SAC, los estudiantes no empleados, son los que opinan más desfavorable con un 2.5 y sí conocen.

Se sugiere que las personas encargadas de inscribir e informar, no terminen su labor sólo ahí, sino que también sea de retención, mencionándoles a los alumnos continuamente respecto a este beneficio que les brinda la institución, haciéndoles saber cada cuando pueden tener acceso al SAC.

En el indicador: costo del trámite de credencial, los hijos intermedios opinan 1, es decir la opinión más desfavorable y no conoce.

Se sugiere persuadir a los alumnos de preparatoria abierta respecto al costo del trámite de credencial ya que no es propuesto por la Universidad CNCI sino por la SEP y no sólo a los hijos intermedios, ya que todos dan una valoración muy baja respecto al costo del trámite de credencial.

En el indicador: Tiempo de resolución en el trámite de credencial, los que tienen un ingreso mensual de \$1001 a \$4000, son los que opinan más desfavorable con un 1.5 y sí conocen.

Se sugiere asignar a una persona dedicada especialmente a este tipo de asuntos para que la resolución de trámites sean lo más rápidos posibles y los alumnos no se desesperen y desistan de la preparatoria abierta.

En el indicador: Requisitos para obtener la credencial los alumnos con un ingreso mensual, menor a \$500 son los que opinan más desfavorable con un 1.5 no conocen.

Se sugiere que la información dada a los sujetos de nuevo ingreso sea homogénea ya que todos tienen una opinión muy baja, sobre todo a los que tienen un ingreso mensual menor a \$500. Se debería de evaluar periódicamente al departamento de ventas respecto a los informes que dan para así desechar la información errónea y hacerla única.

En el indicador: Requisitos para obtener el duplicado de credencial los que tienen un ingreso mensual menor de \$500 mensuales, son los que opinan más desfavorable con un 1 y sí conocen.

Se sugiere asignar a una persona dedicada especialmente a este tipo de asuntos para que los requisitos para obtener la credencial sean conocidos por alumnos que tienen un ingreso mensual menor a \$500 y así mejorar la opinión que tienen al respecto.

En el indicador: Tiempo de atención para tramitar un examen; los alumnos con un ingreso mensual entre \$500 y \$1000 son los que opinan más desfavorable con un 2 y no conocen.

Se sugiere que las personas encargadas de este trámite sean capacitadas para que conozcan a la perfección el sistema y el tiempo de atención sea el adecuado. Y no sólo poner atención en el sector de alumnos que tienen la opinión más baja sino para todos los alumnos, ya que en general las demás variables también se muestran con opiniones muy bajas.

En el indicador: Hoja de solicitud de examen, los hombres son los únicos que opinan 2.4, las demás variables opinan en 2, es decir la mayoría tiene una opinión desfavorable.

Se sugiere asignar a una persona dedicada a este tipo de trámite para que la hoja de solicitud de examen sea entregada a un tiempo considerable antes del examen y los alumnos no tengan problemas al presentarlo. Y no sólo poner atención en el sector de alumnos que tienen la opinión más baja sino para todos los alumnos, ya que en general las demás variables también se muestran con opiniones muy bajas.

En el indicador: Costo del examen SEP, los hijos intermedios son los que opinan más desfavorable con un 1.5 y no conoce.

Se sugiere persuadir a los alumnos de preparatoria abierta respecto al costo del examen SEP, ya que no es propuesto por la Universidad CNCI sino por la SEP. Y no sólo a los hijos intermedios, ya que todos dan una valoración muy baja respecto al costo del trámite de credencial.

En el indicador: Requisitos para tramitar un examen, los hijos únicos son los que opinan más desfavorable con un 2 y sí conocen.

Se sugiere que la información dada a los sujetos de nuevo ingreso sea homogénea ya que todos tienen una opinión muy baja, sobre todo a los hijos

únicos. Se debería de evaluar periódicamente al departamento de ventas respecto a los informes que dan para así desechar la información errónea y hacerla única.

En el indicador: Tiempo de resolución para revalidar materias; los alumnos que tiene edad entre 15 y 20 años son los que opinan más desfavorable con un 2 y sí conocen.

Se sugiere a las personas encargadas de este trámite sean capacitadas para que conozcan a la perfección el procedimiento para revalidar materias y el tiempo de resolución sea el menor posible para que los alumnos sepan las materias presentar y cuáles no. Y no sólo poner atención en el sector de alumnos que tienen la opinión más baja sino para todos los alumnos, ya que en general las demás variables también se muestran con opiniones muy bajas.

En el indicador: Requisitos para revalidar materias; los alumnos que tienen un ingreso menor a \$500 y sí conocen, los que tienen edad entre 21 y 26 años y no conocen, y los hombres que no conocen; son los que opinan más desfavorable con un 2 .

Se sugiere que las personas encargadas de este trámite sean capacitadas para que conozcan los requisitos para revalidar materias y la información sea la misma siempre que la den. Y no sólo poner atención en el sector de alumnos que tienen la opinión más baja sino para todos los alumnos, ya que en general las demás variables también se muestran con opiniones muy bajas.

En el indicador: Tiempo de resolución en el resultado del examen; los

alumnos que tiene un ingreso mensual entre \$500 y \$1000, son los que opinan más desfavorable con un 1 y sí conocen.

Se sugiere que las personas encargadas de este trámite sean capacitadas para que conozcan a la perfección el procedimiento para dar el resultado del examen de SEP y así el tiempo de resolución será el menor posible.

Y no sólo poner atención en el sector de alumnos que tienen la opinión más baja sino para todos los alumnos, ya que en general las demás variables también se muestran con opiniones muy bajas.

En el indicador: Expedición de resultados de examen, los alumnos que tienen un ingreso menor a \$500, son los que opinan más desfavorable con un 2.3 y sí conocen.

Se sugiere dar a conocer que los resultados del examen SEP se expiden por escrito en la Universidad CNCI, para que su opinión pueda mejorar.

RESULTADOS DE PRUEBA PILOTO

A continuación se presentan los resultados de cada uno de los indicadores donde se relacionan los reactivos de conocimiento y opinión, lo cual se indica en el título del cuadro. Cada tabla contiene tres columnas: en la primera se indica los sujetos que conocen o no, en la segunda la frecuencia y porcentaje de los sujetos que conocen o no; la tercera la opinión de los sujetos, en frecuencia y promedio, de los sujetos que conocen o no. En la última celda (inferior derecha) aparece el promedio de opinión por indicador.

1.1.1.1 Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	7	100 %	7	3.5
No	0	0%	0	0
Total	7	100%	7	3.5

El 100 % de los sujetos sí conocen el apoyo en guía de estudios; en las asesorías por materia. Su promedio de opinión sobre el apoyo en guía de estudios. es de 3.5

1.1.1.2 Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	57%	4	4
No	3	43%	3	5
Total	7	100%	7	4.5

El 57% de los sujetos sí conocen la revisión de ejercicios en las asesorías por materia, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la revisión de ejercicios es de 4, mientras los que no lo conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de "1" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.1.3 Académico, asesoría por materia; respuesta a las dudas

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	4
No	3	43	3	5
Total	7	100	7	4.5

El 57% de los sujetos sí conocen cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la respuesta a las dudas es de 4, mientras los que no lo conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.1.4. Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	6	86	6	3
No	1	14	1	4
Total	7	100	7	3.5

El 86% de los sujetos sí conocen el costo semanal de las asesorías por materia, mientras que el 14% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la respuesta a las dudas es de 3, mientras los que no lo conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.1 Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	6	86	6	4
No	1	14	1	4
Total	7	100	7	4

El 86% de los sujetos sí conocen los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 14% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los

requisitos para utilizar el examen virtual es de 4, al igual de los que no lo conocen, que también opinan 4. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.2 Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	7	100%	7	4
No	0	0%	0	0
Total	7	100%	7	4

El 100% de los sujetos sí conocen que sucede al aprobar el examen virtual, Su promedio de opinión sobre lo que sucede al aprobar el examen virtual es de 4.

1.1.2.3 Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	57%	4	4
No	3	43%	3	5
Total	7	100	7	4.5

El 57% de los sujetos sí conocen lo que sucede al reprobado el examen virtual mientras que el 43% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre lo que sucede al reprobado el examen virtual es de 4, mientras los que no lo conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de "1" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.4 Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo;

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	43%	3	2
No	4	57%	4	3
Total	7	100%	7	2.5

El 43% de los sujetos sí conocen la periodicidad para consultar el examen virtual mientras que el 57% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la periodicidad para consultar el examen virtual es de 2, mientras los que no lo conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.1 Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	6	86%	6	4
No	1	14%	1	3
Total	7	100%	7	3.5

El 86% de los sujetos sí conocen el costo del trámite de credencial, mientras que el 14% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el costo del trámite de credencial, es de 4, mientras los que no lo conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.2 Administrativo, Trámite de Credenciales; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	57%	4	2.2
No	3	43%	3	2
Total	7	100%	7	2

El 57% de los sujetos sí conocen el tiempo de resolución, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el tiempo de resolución es de 2.2, mientras los que no lo conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.3 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	71%	5	3
No	2	29%	2	3
Total	7	100%	7	3

El 71% de los sujetos sí conocen los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 29% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para obtener la credencial es de 3, al igual de los que no lo conocen, que también opinan 3. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.4 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	43%	3	4.3
No	4	57%	4	4.2
Total	7	100%	7	4.2

El 43% de los sujetos sí conocen los requisitos para obtener un duplicado de credencial, mientras que el 57% no. De los que sí conocen, sobre los requisitos para obtener un duplicado de credencial el promedio de opinión es de 4.3, mientras los que no lo conocen opinan 4.2. Es decir hay una diferencia de .1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.2.1 Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	43%	3	4.3
No	4	57%	4	4.2
Total	7	100%	7	4.2

--	--	--	--	--

El 43% de los sujetos sí conocen el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 57% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 4.3, mientras los que no lo conocen, opinan 4.2. Es decir hay una diferencia de.1 entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.2.2 Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	6	86%	6	3
No	1	14%	1	5
Total	7	100%	7	4

El 86% de los sujetos sí conocen sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 14% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP es de 3 mientras los que no lo conocen, opinan 5 Es decir hay una diferencia de.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.2.3 Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	7	100%	7	3
No	0	0%	0	0
Total	7	100%	7	3

El 100% de los sujetos sí conocen qué costo tiene el trámite de examen SEP, Su promedio de opinión sobre l es de 3.

1.2.2.4 Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

Si	6	86%	6	4
No	1	14%	1	3
Total	7	100%	7	3.5

El 86% de los sujetos sí conocen sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 14% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 4 mientras los que no lo conocen, opinan 3. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.3.1 Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	47%	2	2
No	4	53%	4	2.5
Total	7	100%	6	2.2

El 47% de los sujetos sí conocen sobre el tiempo de resolución para revalidar materias mientras que el 53% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2 mientras los que no lo conocen, opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.3.2 Administrativo, Revalidación de Materias; Requisitos;

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	53%	2	3
No	3	47%	3	3

Tota l	7	100%	5	3
-----------	---	------	---	---

El 53% de los sujetos sí conocen los requisitos para revalidar materias, mientras que el 47% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para revalidar materias es de 3, al igual de los que no lo conocen, que también opinan 3. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.4.1 Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	6	84%	6	4.4
No	1	16%	1	4
Tota l	7	100%	7	4.2

El 84% de los sujetos sí conocen sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen mientras que el 16% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 4.4 mientras los que no lo conocen, opinan 4 Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.4.2 Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	5	71%	5	2
No	2	29%	2	4
Tota l	7	100%	7	3

El 71% de los sujetos sí conocen sobre la expedición de resultados del examen mientras que el 29% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la expedición de resultados del examen es de 2 mientras los que no lo conocen, opinan 4 Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no

A continuación se presentarán los resultados de acuerdo a cada variable sociodemográfica

1.1.1.1 Género Sexual Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100%	5	3
No	0	0%	0	0
Total	5	100%	5	3
Mujer				
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 100 % de los hombres sí conocen el apoyo en guía de estudios; en las asesorías por materia. Su promedio de opinión sobre el apoyo en guía de estudios. es de 3

El 100% de las mujeres sí conocen el apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia. Su promedio de opinión sobre el apoyo en guía de estudios es de 4

El género sexual no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI,

plantel

Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio 3.5

El género sexual determina en un 1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio

1.1.1.2. Género Sexual, Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	4
No	2	40	2	5
Total	5	100	5	4.5
Mujer				
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4.5

El 60 % de hombres sí conoce la revisión de ejercicios El 40 % no conoce la revisión de ejercicios De los que sí conocen, el promedio de opinión, sobre la revisión de ejercicios es de 4, mientras los que no la conocen opinan 5 Es decir, hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50 % de las mujeres sí conoce la revisión de ejercicios El 50 % no conoce la revisión de ejercicios. De los que sí conocen, el promedio de opinión, sobre la revisión de ejercicios es de 5. De las que no conocen, el promedio de opinión, sobre la revisión de ejercicios es de 4. Es decir, hay una diferencia de 1 entre los

que sí conocen con respecto a los que no

El género sexual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la revisión de ejercicios es de 4.5

El género sexual determina la misma opinión de 4.5 de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

1.1.1.3. De Género Sexual, Académico; asesoría por materia; Respuesta de las dudas

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	4
No	2	40	2	3
Total	5	100	5	3.5
Mujer				
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	5

El 60 % de los hombres sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 40% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión, sobre cuándo son

respondidas las dudas es de 4. De los que no conocen, el promedio de opinión es de 3. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen y los que no.

El 50 % de las mujeres sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 50 % no. De las que sí conocen, el promedio de opinión, sobre cuándo son respondidas las dudas es de 5. De los que no conocen el promedio de opinión es de 5 .Es decir, no hay ninguna diferencia entre las que sí conocen con respecto a las que no

El género sexual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas es de 4.5

El género sexual determina en un 1.5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4 De Género Sexual Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100	5	3
No	0		0	0

Total	5	100	5	3
Mujer				
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	3
Total	2	100	2	3.5

El 100 % de los hombres sí conoce el costo semanal de las asesorías por materia. Su promedio de opinión es de 3

El 50 % de las mujeres; sí conoce el costo semanal de las asesorías por materia mientras que el 50 % no. De las que sí conocen, el promedio de opinión, es de 4, mientras que las que no lo conocen opinan 3. Es decir, hay una diferencia de más de .1 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia es de 3.5

El género sexual determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia.

1.1.2.1. De Género Sexual Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
	a		a	

Si	4	80	4	4
No	1	20	1	5
Total	5	100	5	4.5
Mujer				
Si	2	100	2	4.5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4.5

El 80 % sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 20% no.

De los que sí conocen, el promedio de opinión, es de 4, mientras que; los que no conocen opinan 5. Es decir, hay una diferencia de más de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 100 % de las mujeres sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 4.5

El género sexual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual es de 4

El género sexual no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

1.1.2.2 De Género Sexual, Académico,;Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100%	5	4%
No	0	0%	0	0%
Total	5	100%	5	4%
Mujer				
Si	2	100%	2	4%
No	0	0%	0	4%
Total	2	100%	2	4%

El 100 % de los hombres sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 4

El 100 % de las mujeres sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual Su promedio de opinión es de 4

El género sexual no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual es de 4

El género sexual no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el

examen virtual

1.1.2.3 De Género Sexual Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60%	3	3%
No	2	40%	2	5%
Total	5	100%	5	4%
Mujer				
Si	1	50%	1	5%
No	1	50%	1	5%
Total	2	100%	2	5%

El 60% de los hombres sí conoce qué sucede al reprobado el examen virtual, mientras que el 40% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3. De los que no conocen, el promedio de opinión, es de 5. Es decir, hay una diferencia de 2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50 % de las mujeres sí conoce el qué sucede al reprobado el examen virtual, mientras que el 50 % no. De las que sí conocen, el promedio de opinión, es de 5. De las que no conocen, el promedio de opinión es de 5. Es decir, no hay ninguna diferencia entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto qué sucede al reprobar el examen virtual es de 4.5

El género sexual determina en un 1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

1.1.2.4 De Género Sexual, Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40%	2	2%
No	3	60%	3	2.7%
Total	5	100%	5	2.3%
Mujer				
Si	1	50%	1	2%
No	1	50%	1	5%
Total	2	100%	2	3.5%

El 40% de los hombres sí conoce la periodicidad de consultar el SAC, mientras que el 60% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2.7 Es decir, hay una diferencia de un .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50 % de las mujeres sí conoce la periodicidad de consultar el SAC, mientras que el

50 % no. De las que sí conocen, el promedio de opinión sobre la periodicidad de consultar el SAC es de 2, mientras que las que no conocen opinan 5 Es decir, hay

una diferencia de 3 entre las que sí conocen con respecto a las que no

El género sexual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC es de 2.5

El género sexual determina en un 1.5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC

1.2.1.1 De Género Sexual ,Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100%	5	4%
No	0	0%	0	0%
Total	5	100%	5	4%
Mujer				
Si	1	50%	1	5%
No	1	50%	1	3%
Total	2	100%	2	4%

El 100% de los hombres sí conoce el costo para tramitar una credencial. Su promedio de opinión es de 4

El 50% de las mujeres sí conoce el costo para tramitar una credencial, mientras las que el 50% no. De las que sí conocen, el promedio de opinión es de 5, mientras las que no conocen opinan 3. Es decir, hay una diferencia de 2 entre las que sí conocen con respecto a las que no

El género sexual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC es de 3.5

El género sexual no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial

1.2.1.2. Administrativo, De Género Sexual, Trámite de Credenciales: Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	2
No	2	40	2	4
Total	5	100	5	3
Mujer				
Si	1	50	1	1
No	1	50	1	3
Total	2	100	2	2

El 60% de los hombres sí conoce el tiempo de resolución para el trámite de credenciales, mientras que el 40% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir; existe una diferencia de 2 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50% de las mujeres sí conoce el tiempo de resolución para el trámite de credenciales, mientras que el 50% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 1, mientras las que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de 2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El género sexual determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para el trámite de credenciales.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC es de 2.

El género sexual determina en un 1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para el trámite de credenciales.

1.2.1.3. Indicadores: De Género Sexual, Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	3

No	2	40	2	3
Total	5		5	3
Mujer				
Si	2	100	2	7
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	7

El 60% de los hombres sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 40% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir; no existe ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 100% de las mujeres sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP. Su promedio de opinión es de 7

El género sexual determina en un 71.4 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP es de 3.

El género sexual determina en un 4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP

1.2.1.4. Indicadores: De Género Sexual Administrativo, Trámite de Credenciales;
Requisitos para un duplicado

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	4
No	3	60	3	4
Total	5	100	5	4
Mujer				
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	4
Total	2	100		4

El 40% de los hombres sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 60% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir; no existe ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50% de las mujeres sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 50% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 4, al igual de las que no conocen que también opinan 4. Es decir; no existe ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El género sexual determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP es de 4.2.

El género sexual no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP

1.2.2.1 De Género Sexual Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	4
No	3	60	3	4
Total	5	100	5	4
Mujer				
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	5
Total	2	100		5

El 40% de los hombres sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen, mientras que el 60% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir; no existe ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50% de las mujeres sí conoce, el tiempo de atención para tramitar un examen, mientras que el 50% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de , al igual de las que no conocen que también opinan 5. Es decir; no existe ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El género sexual determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a el tiempo de atención para tramitar un examen es de 4.2.

El género sexual determina en 1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el tiempo de atención para tramitar un examen

1.2.2.2. De Género Sexual Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100	5	2.6
No	0	0	0	0
Total	5	0	5	2.6
Mujer				
Si	1	50	1	2
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	3.5

El 100% de los hombres sí conoce acerca de la hoja de solicitud de examen. Su promedio de opinión es de 3.

El 50% de las mujeres sí conoce acerca de la hoja de solicitud de examen, mientras que el 50% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 2,

mientras las que no conocen opinan 5. Es decir; existe una diferencia de 3 entre las que sí conocen con respecto a las que no

El género sexual determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto la hoja de solicitud de examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto. a la hoja de solicitud de examen es de 4

El género sexual determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto la hoja de solicitud de examen

1.2.2.3. De Género Sexual, Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100	5	2
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	2
Mujer				
Si	2	100	2	9
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	9

El 100% de los hombres sí conoce acerca del costo del trámite de examen. Su opinión es de 2

El 100% de las mujeres sí conoce acerca del costo del trámite de examen. Su opinión es de 9

El género sexual no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto. al costo del trámite de examen es de 3

El género sexual determina en un 7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de examen.

1.2.2.4. De Género Sexual, Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Hombre				
Si	5	100	5	4
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	4
Mujer				
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	3
Total	2	100	2	3.5

El 100% de los hombres sí conoce acerca de los requisitos para tramitar un examen. Su promedio de opinión es de 4

El 50% de las mujeres sí conoce acerca de los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 50% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 4, mientras las que no conocen opinan 3. Es decir; existe una diferencia de 1 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en .5 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen es de 3.5

El género sexual determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

1.2.3.1. De Género Sexual Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	2.5
No	3	60	3	2.5
Total	5	100	5	2.5
Mujer				
Si	1	50	0	0
No	1	50	1	2
Total	2		1	2

El 40% de los hombres sí conoce el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 60% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.5, al igual de los que no conocen que también opinan 2.5. Es decir; no existe ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50% de las mujeres sí conoce, el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 50% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es 0, mientras que las que no conocen opinan 2. Es decir; existe una diferencia de 2 entre las que sí conocen con respecto a las que no

El género sexual determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a el tiempo de resolución para revalidar materias es de 2.2.

El género sexual determina en .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el tiempo de resolución para revalidar materias.

1.2.3.2. De Género Sexual Administrativo; Revalidación de materias Requisitos;

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	2.6
No	2	40	2	3
Total	5	100	5	2.8
Mujer				

Si	1	50	1	2
No	1	50	1	3
Total	2	100	1	2.5

El 60% de los hombres sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 40% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir; existe una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50% de las mujeres sí conoce, los requisitos para revalidar materias, mientras que el 50% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es 2, mientras que las que no conocen opinan 3. Es decir; existe una diferencia de 1 entre las que sí conocen con respecto a las que no

El género sexual determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias es de 3.

El género sexual determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para para revalidar materias.

1.2.4.1. De Género Sexual Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	3.5

No	1	20	1	4
Total	5	100	5	3.7
Mujer				
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	
Total	2	100	2	4

El 80% de los hombres sí conoce el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 20% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 4 Es decir; existe una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 100% de las mujeres sí conoce, el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, Su promedio de opinión es de 4

El género sexual determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen es de 4.

El género sexual determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

20.- Indicadores: De Género Sexual Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

Hombre	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	3
No	1	20	1	3
Total	5	100	5	3
Mujer				
Si	1	50	1	3
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	3.5

El 80% de los hombres sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 20% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir; no existe ninguna diferencia de entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 50% de las mujeres sí conoce, sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 20% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras las que no conocen opinan 4. Es decir existe una diferencia de 1 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 71.4 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición sobre resultados del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen es de 3.

El género sexual determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de

resultados del examen.

1.1.1.1. De Edad Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100	5	4
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	4

	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	6
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	6

El 100% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce sobre el apoyo en guía de estudios. Su promedio de opinión es de 4.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, sobre el apoyo en guía de estudios. Su promedio de opinión es de 6.

La edad no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el apoyo en guía de estudios.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto el apoyo en guía de estudios es de 3.5

La edad determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el apoyo en guía de estudios.

1.1.1.2. De Edad, Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	3
No	3	60	3	4.6
Total	5	100	5	3.8
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	2	5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	5

El 40% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce sobre la revisión de ejercicios, mientras que el 60 % no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4.6. Es decir hay una diferencia de 1.6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, sobre la revisión de ejercicios. Su promedio de opinión es de 5

La edad determina en un 42.8 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la revisión de ejercicios es de 4.5

La edad determina en un 1.2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios..

1.1.1.3. De Edad, Académico, asesoría por materia; respuesta de las dudas

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	4
No	3	60	3	3.6
Total	5	100	5	3.8
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	0	0	0	4

El 40% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 60 % no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 3.6. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, sobre cuándo son respondidas las dudas. Su promedio de opinión es de 4

La edad determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas es de 4.5

La edad determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4. De Edad, Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	3
No	1	20	1	4
Total	5	100	5	3.5
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3

El 80% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce el costo semanal de la asesoría por materia, mientras que el 20 % no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, el costo semanal de la asesoría por materia. Su promedio de opinión es de 4

La edad determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo semanal de la asesoría por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al costo de la asesoría por materia es de 3.5

La edad determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo de la asesoría por materia

1.1.2.1. De Edad Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	5
No	1	20	1	4.5
Total	5	100	5	5
	Conocimiento		Opinión	
28-3	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

3	a		a	
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 80% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual mientras que el 20 % no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan 4.5 Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, los requisitos para utilizar el examen virtual Su promedio de opinión es de 4

La edad determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al costo de la asesoría por materia es de 4

La edad determina en un 1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual

1.1.2.2. De Edad Académico,;Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
18-20				
Si	5	100	5	4
No	0	0	0	0

Tota l	5	100	5	4
	Conocimiento		Opinión	
28-3 3	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Tota l	2	100	2	4

El 100% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 4

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, los requisitos para utilizar el examen virtual Su promedio de opinión es de 4

La edad no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual es de 4

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

11.2.3. De Edad Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
18-2 0	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio

Si	3	60	3	3
No	2	40	2	5
Total	5	100	5	4
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	0	2	4

El 60% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce qué sucede al reprobado el examen virtual, mientras que el 40% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, los requisitos para utilizar el examen virtual Su promedio de opinión es de 4

La edad determina en un 71.4 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual es de 4.5

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual

1.1.2.4. De Edad Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	2
No	3	60	3	2.3
Total	5	100	5	2.1
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	2
Total	2	100	2	3.5

El 40% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 60% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 50% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual es de 2.5

La edad determina en un 1.4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

1.2.1.1 De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	5	100	5	4
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	4
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	3
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	3.5

El 100% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce el costo para tramitar una credencial SEP, Su promedio de opinión es de 4.

El 50% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, el costo para tramitar una credencial SEP mientras que el 50% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay

una diferencia de 2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo para tramitar una credencial SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual es de 3.5

La edad determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

1.2.1.2 De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales: Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	3
No	3	60	3	2
Total	5	100	5	2.5
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	50	0	0
Total	2	0	2	4

El 40% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce el tiempo de

resolución en el trámite de credencial SEP, mientras que el 60% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, el tiempo de resolución en el trámite de credencial SEP. Su promedio de opinión es de 4.

La edad determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el tiempo de resolución en el trámite de credencial SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual es de 2.

La edad determina en un 1.5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución en el trámite de credencial SEP.

1.2.1.3. De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	3
No	2	40	2	2.5
Total	5	100	5	2.7
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

Si	2	100	2	3.5
No	0	0	0	0
Total	2	0	2	3.5

El 60% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce los requisitos para obtener la credencial SEP, mientras que el 40% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no; opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, los requisitos para obtener la credencial SEP. Su promedio de opinión es de 3.5.

La edad determina en un 71.4 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial SEP, es de 3.

La edad determina en un .8 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial SEP,

1.2.1.4. De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
18-20				
Si	2	40	2	4
No	3	60	3	4

Tota l	5	100	5	4
	Conocimiento		Opinión	
28-3 3	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	4
Tota l	2	100	2	4

El 40% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 60% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen opinan 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, es de 4.2

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la

Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP,

1.2.2.1. De Edad Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	4
No	3	60	3	4
Total	5	100	5	4
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	4.5

El 40% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 60% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen opinan 4, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de

preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 4.2

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

1.2.2.2. De Edad Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	2
No	1	20	1	5
Total	5	100	5	3.5
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4

No	0	0	0	0
Tota l	2	100	2	4

El 80% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP. Su promedio de opinión es de 4

La edad determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP es de 4

La edad determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

1.2.2.3. De Edad Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
18-20	5	100	5	3
Si	5	100	5	3

No	0	0	0	0
Tota l	5	100	5	3
	Conocimiento		Opinión	
28-3 3	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Tota l	2	100	2	3

El 100% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce qué costo tiene el examen SEP. Su promedio de opinión es de 3.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce qué costo tiene el examen SEP Su promedio de opinión es de 3

La edad no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el examen SEP

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto qué costo tiene el examen SEP es de 3

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto qué costo tiene el examen SEP

1.2.2.4. De Edad, Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	4
No	1	20	1	3
Total	5	100	5	3.5
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 80% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 20% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, los requisitos para tramitar un examen. Su promedio de opinión es de 4

La edad determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramita un examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para tramita un examen es de 3.5

La edad determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para tramita un examen

1.2.3.1. De Edad ,Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	20	0	0
No	4	80	3	2
Total	5	100	3	2
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	0

Tota l	2	100	2	2
-----------	---	-----	---	---

El 20% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 80% no. De los que sí conocen no opinan, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir no hay diferencia de los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, el tiempo de resolución para revalidar materias Su promedio de opinión es de 2

La edad determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias es de 4

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

1.2.3.2. De Edad, Administrativo; Revalidación de materias Requisitos

18-20	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	2.6
No	2	40	2	3

Tota l	5	100	3	2.8
	Conocimiento		Opinión	
28-3 3	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	1	50	1	3
No	1	50	1	3
Tota l	2	100	2	3

El 60% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 40% no. De los que sí conocen opinan 2.6 mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce, los requisitos para revalidar materias, mientras que el 50% no. De los que sí conocen opinan 3 al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias, es de 3

La edad determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias,

1.2.4.1: De Edad, Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	3.5
No	1	20	1	4
Total	5	100	5	3.7
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 80% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 20% no. De los que sí conocen opinan 3.5 mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen. Su promedio de opinión es de 4.

La edad determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, es de 4

La edad determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen,

1.2.4.2. De Edad, Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento		Opinión	
18-20	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	3
No	1	40	1	4
Total	4	100	4	3.5
	Conocimiento		Opinión	
28-33	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Tota l	2	100	2	3

El 60% de los sujetos que tienen entre 18 y 20 años sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 40% no. De los que sí conocen opinan 3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 28 y 33 años sí conoce sobre la expedición de resultados del examen. Su promedio de opinión es de 3.

La edad determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen es de 3.

La edad determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

1.1.1.1. De posición familiar Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	3.3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	3.3
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3.5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 100% de los hijos mayores sí conoce el apoyo en guías de estudios. Su promedio de opinión es de 3.3.

El 100% de los hijos intermedios sí conocen el apoyo en guía de estudios: Su promedio de opinión es de 3.5

El 100% de los hijos menores sí conocen el apoyo en guía de estudios. Su promedio de opinión es de 4

La posición familiar no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio es de 3.5

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La posición familiar determina en un .5 la opinión entre los hijos intermedio y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

1.1.1.2 De posición familiar Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	3	100	100	3.6
Total	3	100	100	3.6
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	2	100	2	4.5
Total	2	0	2	4.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	2	100	2	4.5
Total	0	100	100	4.5

El 100% de los hijos mayores no conoce respecto a la revisión de ejercicios. Su promedio de opinión es de 3.6

El 100% de los hijos intermedios no conocen respecto a la revisión de ejercicios: Su promedio de opinión es de 4.5

El 100% de los hijos menores no conocen respecto a la revisión de ejercicios. Su

promedio de opinión es de 4.5

La posición familiar no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la revisión de ejercicios es de 4.5

La posición familiar determina en un .9 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios e hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

1.1.1.3. De posición familiar Académico, asesoría por materia; responder dudas

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio %	Frecuencia	Promedio
Si	1	33	1	3
No	2	67	2	3
Total	3	100	3	3
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0

Total	2	100	2	4
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	5

El 33% de los hijos mayores sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 67 no. De los que sí conocen; el promedio de opinión es 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce cuándo son respondidas las dudas. Su promedio de opinión es de 4

El 50% de los hijos menores sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 50% no. Su promedio de opinión es de 5

La posición familiar determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas es de 4.5

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La posición familiar determina en un 2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4. Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	2.3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	2.3
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	4

No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4

El 100% de los hijos mayores sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia. Su opinión es de 2.3

El 100% de los hijos intermedios sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia Su promedio de opinión es de 3

El 50% de los hijos menores sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4 al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo semanal de las asesorías por materia..

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia es de 3.5

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo semanal de las asesorías por materia.

La posición familiar determina en un 1.7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto. al costo semanal de las asesorías por materia

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI

plantel Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia

1.1.2.1. Posición Familiar, Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	67	2	4
No	1	33	1	5
Total	3	100	3	4.5
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3.5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	5

El 67% de los hijos mayores sí conoce cuáles son los requisitos para utilizar el

examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí saben, el promedio de opinión es de 4, mientras los que no opinan 5. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, Su promedio de opinión es de 3.5

El 100% de los hijos menores sí conoce cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 5

La posición familiar determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, es de 4

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

1.1.2.2. Académico , Examen Virtual, Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	3.6
No	0	0	0	
Total	0	100	3	3.6
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3.5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 100% de los hijos mayores sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual. Su opinión es de 3.6

El 100% de los hijos intermedios sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, Su promedio de opinión es de 3.5

El 100% de los hijos menores sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 4

La posición familiar no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, es de 4

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .4 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

1.1.2.3 Posición Familiar Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Hijo Mayor				
Si	2	67	2	3
No	1	33	1	5

Total	3	100	3	4
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	2	100	2	5
Total	2	100	2	5

El 67% de los hijos mayores sí conoce qué sucede al reprobar el examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 2 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce qué sucede al reprobar el examen virtual, Su promedio de opinión es de 4

El 100% de los hijos menores no conoce qué sucede al reprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 5

La posición familiar determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto

respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, es de 4.5

La posición familiar no determina la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

1.1.2.4. Académico, Examen Virtual; Periodicidad de Consultarlo

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	3	100	3	2.3
Total	3	0	3	2.3
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

Si	1	50	1	2
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	3.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	2

El 100% de los hijos mayores no conoce la periodicidad para consultar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 2.3

El 50% de los hijos intermedios sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 50% no. De los que sí conocen Su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 3 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 100% de los hijos menores sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 2

La posición familiar determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual, es de 2.5

La posición familiar determina en un 1.2 la opinión de los hijos mayores respecto

a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto la periodicidad para consultar el examen virtual,

1.2.1.1. Posición familiar, Administrativo, Trámite de credenciales; Costo del Trámite

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	3.3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	3.3
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	3
Total	2	100	2	4

Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 100% de los hijos mayores sí conoce el costo del trámite de credencial. Su promedio de opinión es de 3.3

El 50% de los hijos intermedios sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de 2 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 100% de los hijos menores sí conoce el costo del trámite de credencial. Su promedio de opinión es de 4

La posición familiar determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial ,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial, es de 3.5

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo del trámite de credencial ,

La posición familiar no determina la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial

1.2.1.2. Posición Familiar, Administrativo; Trámite de Credenciales, Tiempo de Resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	67	2	2.5
No	1	33	1	5
Total	3	100	3	3.7
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	2
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	2	100	2	1
Total	2	100	2	1

El 67% de los hijos mayores sí conoce el tiempo de resolución del trámite de credenciales, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, el promedio de

opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 2.5 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce el tiempo de resolución del trámite de credenciales. Su promedio de opinión es de 2

El 100% de los hijos menores no conoce el tiempo de resolución del trámite de credenciales. Su promedio de opinión es de 1

La posición familiar determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales, es de 2

La posición familiar determina en un 1.7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales,

La posición familiar determina en un 2.7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales.

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales.

1.2.1.3. Posición Familiar, Administrativo, Trámite de Credenciales, Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	33	1	3
No	2	67	2	2.5
Total	3	100	3	2.7
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	2.5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	2.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3

El 33% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP. Su promedio de opinión es de 2.5

El 100% de los hijos menores sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP. Su promedio de opinión es de 3.

La posición familiar determina en un 71.4% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP, es de 3

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

1.21.4. Posición familiar, administrativo, Tramite de credenciales, Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Hijo Mayor				
Si	1	33	1	4

No	2	67	2	4
Total	3	100	3	4
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4

El 33% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de credencial de la SEP, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí saben y los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen y los que no.

El 50% de los hijos menores sí conoce los requisitos para obtener un duplicado

de credencial SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen y los que no.

La posición familiar determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP, es de 4.2

La posición familiar no determina la opinión entre los hijos mayores, hijos intermedios e hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

1.2.2.1. Posición familiar, Administrativos, Tramite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	33	1	4
No	2	67	2	4
Total	3	100	3	4
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

Si	1	50	1	4
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	4.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4.5

El 33% de los hijos mayores sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay diferencia entre los que sí saben y los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen y los que no

El 50% de los hijos intermedios sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen y los que no

La posición familiar determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 4.2

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios y los hijos menores alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La posición familiar no determina la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

1.2.2.2. Posición familiar, Administrativo, Trámite de examen (SEP); Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	2
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	2
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

Si	2	100	2	3.5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3.5
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	2
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	3.5

El 100% de los hijos mayores sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP. Su promedio de opinión es de 2

El 100% de los hijos intermedios sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP. Su promedio de opinión es de 3.5

El 50% de los hijos menores sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir existe una diferencia de 3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia es de 4

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo semanal de las asesorías por materia.

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto. a la hoja de solicitud de examen de la SEP

La posición familiar no determina la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

1.2.2.3. Posición familiar, Administrativo, Trámite de examen, Costo

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	1.6
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	1.6
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3

No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	2

El 100% de los hijos mayores sí conoce qué costo tiene el trámite de examen SEP. Su promedio de opinión es de 1.6

El 100% de los hijos intermedios sí conoce qué costo tiene el trámite de examen SEP. Su promedio de opinión es de 3

El 100% de los hijos menores sí conoce qué costo tiene el trámite de examen SEP. Su promedio de opinión es de 2

La posición familiar no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto, a qué costo tiene el trámite de examen SEP; es de 3

La posición familiar determina en un .1.4 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La posición familiar determina en un .4 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel

Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

1.2.2.4. Posición familiar, Administrativo, Trámite de examen, Requisitos para tramitar un examen.

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	4
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	4
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	3

Total	2	100	2	3.5
-------	---	-----	---	-----

El 100% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para tramitar un examen. Su promedio de opinión es de 4

El 100% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para tramitar un examen. Su promedio de opinión es de 4

El 50% de los hijos menores sí conoce los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir existe una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen es de 3.5

La posición familiar no determina la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

1.2.3.1. Posición familiar, Administrativo, Revalidación de materias, Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	33	1	0
No	2	67	2	1.5
Total	3	100	3	1.5
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	2
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	2	100	1	2
Total	2	100	1	2

El 33% de los hijos mayores sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 67% no. De los que sí conocen no opinaron, mientras los que no conocen opinan 1.5. Es decir hay una diferencia de 1.5 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias Su promedio de opinión es de 2.

El 100% de los hijos menores sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias. Su promedio de opinión es de 2.

La posición familiar determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias es de 2.2

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

La posición familiar no determina la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto sobre el tiempo de resolución para revalidar materias

1.2.3.2 Posición familiar, Administrativo, Revalidación de materias, Requisitos

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Hijo Mayor				
Si	1	33	1	0
No	2	67	2	3
Total	3	100	3	3

Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	1	50	1	3
No	1	50	1	3
Total	2	100	2	3
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	1	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	1	3

El 33% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, no opinaron, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de 3 entre los que sí saben y los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 50% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen y los que no.

El 100% de los hijos menores sí conoce los requisitos para revalidar materias. Su promedio de opinión es de 3.

La posición familiar determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto

respecto a los requisitos para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos revalidar materias es de 3

La posición familiar no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias.

1.2.4.1. Posición familiar, Administrativo, Resultado de examen, Tiempo de Resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	67	2	3
No	1	33	1	4
Total	3	100	3	3.5
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio

Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4

El 67% de los hijos mayores sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4 Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen Su promedio de opinión es de 4.

El 100% de los hijos menores sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen. Su promedio de opinión es de 4.

La posición familiar determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen es de 4

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

La posición familiar no determina la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

1.2.4.2. Resultado de Examen, Expedición de resultados.

	Conocimiento		Opinión	
Hijo Mayor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	2
Total	2	100	100	2
Hijo Intermedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3
Hijo Menor	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3

El 100% de los hijos mayores sí conoce sobre la expedición de resultados del examen. Su promedio de opinión es de 2

El 100% de los hijos intermedios sí conoce sobre la expedición de resultados del

examen. Su promedio de opinión es de 3

El 100% de los hijos menores sí conoce sobre la expedición de resultados del examen. Su promedio de opinión es de 3

La posición familiar no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen; es de 3

La posición familiar determina en un .1.4 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la expedición de resultados del examen.

La posición familiar no determina la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

1.1.1.1. De Sueldo Mensual, Académico, Asesoría por materia; Apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
\$500- a \$2000				
Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0

Total	2	100	2	4
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	5	100	5	3.2
No	0	0	0	0
Total	5	100	100	3.2

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre el apoyo en guía de estudios. Su promedio de opinión es de 4.

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce, sobre el apoyo en guía de estudios. Su promedio de opinión es de 3.2

El sueldo mensual no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios es de 3.5

El sueldo mensual determina en un .8 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios.

1.1.1.2. De Sueldo Mensual, Académico, Asesoría por materia; Revisión de

ejercicios

.	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
\$500- a \$2000				
Si	0	0	0	
No	2	100	2	4
Total	2	100	2	4
	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
\$3000- a \$5000				
Si	4	80	4	4.5
No	1	20	1	5
Total	5	100	5	4.7

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, no conoce sobre la revisión de ejercicios en las asesorías por materia. Su promedio de opinión es de 4.

El 80% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce, sobre la revisión de ejercicios en las asesorías por materia., mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4.5, mientras los que no opinan 5. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los

que no.

El sueldo mensual determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto, respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia es de 4.5

El sueldo mensual determina en un .7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia..

1.1.1.3. De Sueldo Mensual, Académico, Asesoría por materia; respuesta a las dudas

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	5
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio

\$5000				
Si	1	20	1	3
No	4	80	4	4.2
Total	5	100	5	3.6

El 50% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 5, al igual de los que no conocen que también opinan 5. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto de los que no.

El 20% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 80% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, mientras los que no, opinan 4.2. Es decir hay una diferencia de 1.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El sueldo mensual determina en un 71.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto, respecto a cuándo son respondidas las dudas; es de 4.5

El sueldo mensual determina en un 1.4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4. De Sueldo Mensual, Académico, Asesoría por materia, Costo semanal

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	5	100	5	2.6
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	2.6

El 50% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto de los que no.

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías. Su promedio de opinión es de 2.6

El sueldo mensual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto

respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto, respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías, es de 3.5

El sueldo mensual determina en un 1.4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías.

1.1.2.1. De Sueldo Mensual, Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	5
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	4	80	4	3.7

No	1	20	1	5
Total	5	100	5	4.3

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 5

El 80% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 20% no. De los que sí conocen; el promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 1.7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El sueldo mensual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual es de 4

El sueldo mensual determina en un .7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para utilizar el examen virtual.

1.1.2.2. De Sueldo Mensual, Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
\$500- a \$2000				

Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	5	100	5	3.6
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	3.6

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 4.

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce que sucede al aprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 3.6

El sueldo mensual no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual es de 4

El sueldo mensual determina en un .4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

1.1.2.3. De Sueldo Mensual, Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	0	0	0	5
No	2	100	2	0
Total	2	100	2	5
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	1	20	1	5
No	4	80	4	3.5
Total	5	100	5	4.2

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, no conoce qué sucede al reprobado el examen virtual. Su promedio de opinión es de 5.

El 20% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce que sucede al reprobado el examen virtual, mientras que el 80% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan

3.5. Es decir existe diferencia de 1.5 entre los que sí conocen y los que no.

El sueldo mensual determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual es de 4.5

El sueldo mensual determina en un .8 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

1.1.2.4. De Sueldo Mensual, Académico, Examen Virtual; Periodicidad de Consultarlo.

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	2
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio

Si	1	20	1	2
No	4	80	4	3
Total	5	100	5	2.5

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 2.

El 20% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 80% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir existe una diferencia de 1 entre los que sí conocen y los que no.

El sueldo mensual determina en un 57.1 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual es de 2.5

El sueldo mensual determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

1.2.1.1. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Costo del Trámite

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
\$500- a \$2000				

Si	2	100	2	4
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	4	80	4	3.7
No	1	20	1	3
Total	5	100	5	3.3

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce el costo del trámite de credencial. Su promedio de opinión es de 4.

El 80% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir existe una diferencia de .7 entre los que sí conocen y los que no.

El sueldo mensual determina en un 85.7 el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo del trámite de credencial. es de 3.5

El sueldo mensual determina en un .7 la opinión de los alumnos de preparatoria

abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial.

1.2.1.2. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	0	0	0	0
No	2	100	2	1
Total	2	100	2	1
	Conocimiento		Opinión	
\$3000- -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	4	80	4	2.2
No	1	20	1	4
Total	5	100	5	3.1

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, no conoce el tiempo de resolución. Su promedio de opinión es de 1.

El 80% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce el tiempo

de resolución, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir existe una diferencia de .1.8 entre los que sí conocen y los que no.

El sueldo mensual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo del trámite de credencial. es de 2

El sueldo mensual determina en un 2.1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución.

1.2.1.3. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio

\$5000				
Si	3	60	3	3.3
No	2	40	2	2.5
Total	5	100	5	2.9

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP. Su promedio de opinión es de 3.

El 60% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP mientras que el 40% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.3, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir existe una diferencia de .8 entre los que sí conocen y los que no.

El sueldo mensual determina en un 71.4% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP es de 3

El sueldo mensual determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

1.2.1.4. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuenci	Promedio	Frecuenci	Promedio
\$500-				

a	a		a	
\$2000				
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4
	Conocimiento		Opinión	
\$3000	Frecuenci	Promedio	Frecuenci	Promedio
-a	a		a	
\$5000				
Si	2	40	2	4
No	3	60	3	4
Total	5	100	5	4

El 50% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen su promedio de opinión es de 4 al igual de los que no conocen. Es decir no hay ninguna diferencia ente los que sí conocen con respecto a los que no

El 40% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP mientras que el 60% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3 al igual de los que no conocen. Es decir no existe diferencia entre los que sí conocen y los que no.

El sueldo mensual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP es de 4.2

El sueldo mensual no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP.

1.2.2.1. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	1	50	1	5
No	1	50	1	4
Total	2	100	2	4.5
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio

Si	2	40	2	4
No	3	60	3	4.3
Total	5	100	5	4.1

El 50% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1 ente los que sí conocen con respecto a los que no

El 40% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP mientras que el 60% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 4.3. Es decir existe una diferencia de .3 entre los que sí conocen y los que no.

El sueldo mensual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 4.2

El sueldo mensual determina en un .4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

1.2.2.2. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Hoja de solicitud de examen.

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	1	50	1	2
No	1	50	1	5
Total	2	100	2	3.5
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	5	100	5	2.6
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	2.6

El 50% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 3 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP,. Su promedio de opinión es de 2.6.

El sueldo mensual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP es de 4

El sueldo mensual determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

1.2.2.3. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Costo

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	3.5
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3.5
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	5	100	5	1.6

No	0	0	0	0
Total	5	100	5	1.6

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre el costo que tiene el trámite del examen SEP. Su promedio de opinión es de 3.5

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce sobre, el costo que tiene el trámite del examen SEP. Su promedio de opinión es de 1.6.

El sueldo mensual no determina el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo que tiene el trámite del examen SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo que tiene el trámite del examen SEP. es de 3

El sueldo mensual determina en un 1.9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el costo que tiene el trámite del examen SEP.

1.2.2.4 De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
\$500-\$2000				
Si	1	50	1	4
No	1	50	1	3

Total	2	100	2	3.5
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	5	100	5	4
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	4

El 50% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4, mientras los que no, opinan 3. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce sobre los requisitos para tramitar un examen, Su promedio de opinión es de 4.

El sueldo mensual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, sobre los requisitos para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para tramitar un examen es de 3.5

El sueldo mensual determina en un 1.5% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen,

1.2.3.1. De Sueldo Mensual, Administrativo, Revalidación de materias, Tiempo de

resolución

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	0	0	0	0
No	2	100	1	2
Total	0	100	1	2
	Conocimiento		Opinión	
\$3000- a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	3	60	2	2
No	2	40	2	1.5
Total	5	100	4	1.7

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias. Su promedio de opinión es de 2.

El 60% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 40% no. De los que si conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no lo conocen; opinan 1.5. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El sueldo mensual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias es de 2.2

El sueldo mensual determina en un .3% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

1.2.3.2. De Sueldo Mensual, Administrativo, Revalidación de materias, Requisito

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	2
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	2
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	40	1	3

No	3	60	3	3
Total	5	100	4	3

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre los requisitos para revalidar materias. Su promedio de opinión es de 2.

El 40% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce sobre los requisitos para revalidar materias, mientras que el 60% no. De los que si conocen, el promedio de opinión es de 3 al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay una diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El sueldo mensual determina en un 57.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias es de 3

El sueldo mensual determina en un 1% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

1.2.4.1. Administrativo, Resultado de Examen, Tiempo de Resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
\$500- a \$2000				
Si	2	100	2	4

No	0	0	0	0
Total	2	100	2	4
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	4	80	4	3.2
No	1	20	1	4
Total	5	100	5	3.6

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen. Su promedio de opinión es de 4.

El 80% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 20% no. De los que si conocen, el promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El sueldo mensual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen es de 4

El sueldo mensual determina en un .4% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para conocer el resultado del examen.

1.2.4.2 Administrativo, Resultado de Examen, Expedición de resultados.

	Conocimiento		Opinión	
\$500- a \$2000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	2	100	2	3
No	0	0	0	0
Total	2	100	2	3
	Conocimiento		Opinión	
\$3000 -a \$5000	Frecuenci a	Promedio	Frecuenci a	Promedio
Si	4	100	4	2.5
No	0	0	1	3
Total	4	100	5	2.7

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$500-\$2,000, sí conoce sobre la expedición de resultados del examen. Su promedio de opinión es de 3.

El 100% de los sujetos con sueldo mensual de \$3,000-\$5,000 sí conoce sobre la

expedición de resultados del examen. Su promedio de opinión es de 2.5.

El sueldo mensual determina en un 85.7% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la expedición de resultados del examen es de 3

El sueldo mensual determina en un .3% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

ANEXO 2

Resultados de la encuesta

A continuación se presentan los resultados de cada uno de los indicadores donde se relacionan los reactivos de conocimiento y opinión, lo cual se indica en el título del cuadro. Cada tabla contiene tres columnas: en la primera se indica los sujetos que conocen o no, en la segunda la frecuencia y porcentaje de los sujetos que conocen o no; la tercera la opinión de los sujetos, en frecuencia y promedio, de los sujetos que conocen o no. En la última celda (inferior derecha) aparece el promedio de opinión por indicador.

1.1.1.1 Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	50	10	3.9
No	10	50	10	4.2
Total	20	100	20	4

El 50 % de los sujetos sí conocen el apoyo en guía de estudios; en las asesorías por materia, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión sobre el apoyo de guía de estudios es de 3.9, mientras los que no conocen

opinan 4.2. Es decir existe una diferencia de “.3”. Entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.1.2 Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	15	75	15	3.4
No	5	25	5	4.2
Total	20	100	20	3.8

El 75% de los sujetos sí conocen la revisión de ejercicios en las asesorías por materia, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la revisión de ejercicios es de 3.4 mientras los que no conocen opinan 4.2. Es decir hay una diferencia de “.8” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.1.3 Académico, asesoría por materia; respuesta a las dudas

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	50	10	4
No	10	50	10	4
Total	20	100	20	4

El 50% de los sujetos sí conocen cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la respuesta a las dudas es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.1.4. Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	18	90	18	2.4
No	2	10	2	1
Total	20	100	20	1.7

El 90% de los sujetos sí conocen el costo semanal de las asesorías por materia, mientras que el 10% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la respuesta a las dudas es de 2.4, mientras los que no lo conocen opinan 1. Es decir hay una diferencia de “1.4” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.1 Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	13	65	13	2.6
No	7	35	7	2.8
Total	20	100	20	2.7

El 65% de los sujetos sí conocen los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 35% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para utilizar el examen virtual es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 2.8. Es decir hay una diferencia de “.2” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.2 Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	12	60	12	3
No	8	40	8	3.7
Total	20	100	20	3.6

El 60% de los sujetos sí conocen qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 40% De los que sí conocen el promedio de opinión sobre qué sucede al aprobar el examen virtual es de 3, mientras los que no conocen opinan 3.7. Es decir hay una diferencia de “.7” entre los que sí conocen con respecto a los que no conocen.

1.1.2.3 Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	16	80	16	3
No	4	20	4	4
Total	20	100	20	3.5

El 80% de los sujetos sí conocen qué sucede al reprobar el examen virtual mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre lo que sucede al reprobar el examen virtual es de 3 , mientras los que no lo conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.2.4 Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo;

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	14	70	14	3.3
No	6	30	6	4
Total	20	100	20	3.7

El 70% de los sujetos sí conocen la periodicidad para consultar el examen virtual mientras que el 30% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la periodicidad para consultar el examen virtual es de 3.3, mientras los que no lo conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “.7” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.1 Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	13	65	13	3.2
No	7	35	7	2.3
Total	20	100	20	2.8

El 65% de los sujetos sí conocen el costo del trámite de credencial, mientras que el 35% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el costo del

trámite de credencial, es de 3.2, mientras los que no lo conocen opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de “.9” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.2 Administrativo, Trámite de Credenciales; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	25	5	2.6
No	15	75	15	2.6
Total	20	100	20	2.6

El 25% de los sujetos sí conocen el tiempo de resolución, mientras que el 15% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el tiempo de resolución es de 2.6, al igual de los que no conocen que también su promedio de opinión es de 2.6. Es decir no hay diferencia de los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.3 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	50	10	2.8
No	10	50	10	2.7
Total	20	100	20	2.8

El 50% de los sujetos sí conocen los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para obtener la credencial es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de “.1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.1.4 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	25	5	2.8
No	15	75	15	2.8

Tota l	20	100	20	2.8
-----------	----	-----	----	-----

El 25% de los sujetos sí conocen los requisitos para obtener un duplicado de credencial, mientras que el 75% no. De los que sí conocen, sobre los requisitos para obtener un duplicado de credencial el promedio de opinión es de 2.8, al igual de los que no conocen que también opinan 2.8. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.2.1 .Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	10	50	10	3.6
No	10	50	10	3.5
Tota l	20	100	20	3.6

El 50% de los sujetos sí conocen el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 3.6, mientras los que no lo conocen, opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de ".1" entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.2.2 Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	10	50	10	2.6
No	10	50	10	2.7
Tota l	20	100	20	2.6

El 50% de los sujetos sí conocen sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP es de 2.6 mientras los que no lo conocen, opinan 2.7 Es decir hay una diferencia de entre los que sí conocen con respecto a

los que no.

1.2.2.3 Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	17	85	17	2.8
No	3	15	3	2
Total	20	100	20	2.4

El 85% de los sujetos sí conocen sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 15% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.8 mientras los que no lo conocen, opinan 2. Es decir hay una diferencia de ".8" entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.2.4 Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	14	70	14	2.7
No	6	30	6	3.5
Total	20	100	20	3.1

El 70% de los sujetos sí conocen sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 30% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.7 mientras los que no lo conocen, opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de ".8" entre los que sí conocen con respecto a los que no

1.2.3.1 Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

	a		a	
Si	6	30	6	2.5
No	14	70	14	2.9
Tota l	20	100	20	2.7

El 30% de los sujetos sí conocen sobre el tiempo de resolución para revalidar materias mientras que el 70% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.5 mientras los que no lo conocen, opinan 2.9. Es decir hay una diferencia de “.4” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.3.2 .Administrativo, Revalidación de Materias; Requisitos;

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	16	80	16	3
No	4	20	4	2.2
Tota l	20	100	20	2.6

El 80% de los sujetos sí conocen los requisitos para revalidar materias, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para revalidar materias es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.2. Es decir hay una diferencia de “.8” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.4.1 Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	6	30	6	2.1

No	14	70	14	2.9
Total	20	100	20	2.5

El 30% de los sujetos sí conocen sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen mientras que el 70% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre los requisitos para tramitar un examen de la SEP es de 2.1, mientras los que no lo conocen, opinan 2.9. Es decir hay una diferencia de ".8" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.2.4.2 Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	12	60	12	2.8
No	8	40	8	3.2
Total	20	100	20	3

El 60% de los sujetos sí conocen sobre la expedición de resultados del examen mientras que el 40% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión sobre la expedición de resultados del examen es de 2.8 mientras los que no lo conocen, opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de ".4" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

1.1.1.1. De posición familiar Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	33	2	3.5
No	4	67	4	4.3
Total	6	100	6	3.9
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	100	4	3

No	0	0	0	0
Total	4	100	4	3
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	28	1	5
No	6	72	6	3
Total	7	100	7	4
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	4.3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	4.3

El 33% de los hijos mayores sí conoce el apoyo en guías de estudios, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 4.3. Es decir hay una diferencia de “.8” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conocen el apoyo en guía de estudios: Su promedio de opinión es de 3

El 28% de los hijos menores sí conocen el apoyo en guía de estudios, mientras que el 72% no. De los que sí conoce, su promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de “2” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos únicos sí conocen el apoyo en guía de estudios: Su promedio de opinión es de 4.3

La posición familiar determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio es de 4

La posición familiar determina en un “.9” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La posición familiar determina en un “.1” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La posición familiar determina en un .4 la opinión entre los hijos mayores y los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La posición familiar determina en un “1” la opinión entre los hijos intermedios y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La posición familiar determina en un “1.3” la opinión entre los hijos intermedios y los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

La posición familiar determina en un “.3” la opinión entre los hijos menores y los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios

1.1.1.2 De posición familiar Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	83	5	4
No	1	17	1	4
Total	6	100	6	4

Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	75	3	3.6
No	1	25	1	4
Total	4	100	4	3.8
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	72	5	3.8
No	2	28	2	4.5
Total	7	100	7	4.1
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	67	2	3.5
No	1	33	1	4
Total	3	100	100	3.7

El 83% de los hijos mayores sí conoce sobre la revisión de ejercicios mientras que el 17% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4 al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 75% de los hijos intermedios sí conocen sobre la revisión de ejercicios, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.6, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 72% de los hijos menores sí conocen sobre la revisión de ejercicios, mientras que el 28% no. De los que sí conoce, su promedio de opinión es de 3.8, mientras los que no conocen opinan 4.5. Es decir hay una diferencia de “.7” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los hijos únicos sí conocen sobre la revisión de ejercicios, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “.5” entre los que sí

conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios es de 3.8

La posición familiar determina en un “.2” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios.

La posición familiar determina en un “.1” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

La posición familiar determina en un .3 la opinión entre los hijos mayores y los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a revisión de ejercicios

La posición familiar determina en un “.3” la opinión entre los hijos intermedios y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

La posición familiar determina en un “.1” la opinión entre los hijos intermedios y los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

La posición familiar determina en un “.4” la opinión entre los hijos menores y los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

1.1.1.3. De posición familiar Académico, asesoría por materia; responder dudas

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	50	3	4.3
No	3	50	3	4.6
Total	6	100	6	4.5
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	50	2	3.5
No	2	50	2	3.5
Total	4	100	4	3.5
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	4.5
No	4	57	4	4
Total	7	100	7	4.2
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	3.7
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	3.7

El 50% de los hijos mayores sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 50% no. De los que sí conocen; el promedio de opinión es 4.3, mientras los que no conocen opinan 4.6. Es decir hay una diferencia de “.3” entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.5, al igual de los que no conocen que también opinan 3.5. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 43% de los hijos menores sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 57% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4.5, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de .5 entre los

que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 55.1% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas es de 4

La posición familiar determina en un “1” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La posición familiar determina en un “.3” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La posición familiar determina en un “.8” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La posición familiar determina en un “.7” la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La posición familiar determina en un “.2” la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La posición familiar determina en un “.5” la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4. Académico, asesoría por materia; costo semanal

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	100	6	2.8
No	0	0	0	0
Total	6	100	6	2.8
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	50	2	3.5
No	2	50	2	1
Total	4	100	4	2.2
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	100	7	2
No	0	0	0	0
Total	7	100	100	2
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	2
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	2

El 100% de los hijos mayores sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia. Su opinión es de 2.8

El 50% de los hijos intermedios sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 1. Es decir hay una diferencia de “2” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos menores sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia. Su promedio de opinión es de 2

El 100% de los hijos únicos sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia. Su promedio de opinión es de 2

La posición familiar determina en un 90% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo semanal de las asesorías por materia..

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia es de 1.7

La posición familiar determina en un “.6” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo semanal de las asesorías por materia.

La posición familiar determina en un “.8” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto. al costo semanal de las asesorías por materia

La posición familiar determina en un “.8” la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto. al costo semanal de las asesorías por materia

La posición familiar determina en un “.2” la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia

La posición familiar determina en un “.2” la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia

1.1.2.1. Posición Familiar, Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	67	4	3.2

No	2	33	2	3.5
Total	6	100	6	3.3
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	100	4	2
No	0	0	0	0
Total	4	100	4	2
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	2.6
No	4	57	4	3
Total	7	100	7	2.8
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	67	2	2.5
No	1	33	1	1
Total	3	100	3	1.7

El 67% de los hijos mayores sí conoce cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí saben, el promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de “.3” entre los que sí saben con respecto a los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, Su promedio de opinión es de 4

El 43% de los hijos menores sí conoce cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 57%. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de “.4” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual, es de 2.7

La posición familiar determina en un 1.3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1.6 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1.1 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a cuáles son los requisitos para utilizar el examen virtual,

1.1.2.2. Académico , Examen Virtual, Alumnos que lo han aprobado

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	83	5	3.2
No	1	17	1	5
Total	6	100	6	4.1
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	25	1	3
No	3	75	3	3
Total	4	100	4	3
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	3
No	4	57	4	4
Total	7	100	7	3.5
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	2.6
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	2.6

El 83% de los hijos mayores sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 17% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 1.8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 25% de los hijos intermedios sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 75 % no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3 al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 43% de los hijos menores sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 57% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de "1" entre

los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos únicos sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 2.6.

La posición familiar determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual, es de 3.6

La posición familiar determina en un 1.1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .6 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

La posición familiar determina en un .4 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

La posición familiar determina en un .9 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel

Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

1.1.2.3 Posición Familiar Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	100	6	3.5
No	0	0	0	0
Total	6	100	6	3.5
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	75	3	3
No	1	25	1	3
Total	4	100	4	3
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	2.5
No	3	43	3	4.3
Total	7	100	7	3.4
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	2.3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	2.3

El 100% de los hijos mayores sí conoce qué sucede al reprobado el examen virtual. Su promedio de opinión es de 3.5.

El 75% de los hijos intermedios sí conoce qué sucede al reprobado el examen virtual, mientras que el 25%. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 57% de los hijos menores sí conoce qué sucede al reprobado el examen virtual,

mientras que el 43% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 4.3. Es decir hay una diferencia de “1.8” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual, es de 3.5

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1.2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual

La posición familiar determina en un .4 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual.

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

La posición familiar determina en un 1.1 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual,

1.1.2.4. Académico, Examen Virtual; Periodicidad de Consultarlo

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	67	4	3.5
No	2	33	2	4.5
Total	6	100	6	4
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	50	2	3
No	2	50	2	3
Total	4	100	4	3
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	71	5	3.4
No	2	29	2	4.5
Total	7	100	7	3.9
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	3.3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	3.3

El 67% de los hijos mayores no conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 33% sí. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 4.5. Es decir existe una diferencia de "1" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 50% no. De los que sí conocen Su promedio de opinión es de 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 71% de los hijos menores sí conoce la periodicidad para consultar el examen

virtual, mientras que el 29% no. De los que si conocen, su promedio de opinión es de 3.4, mientras los que no conocen opinan 4.5. Es decir existe una diferencia de "1.1" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual, es de 3.7

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual

La posición familiar determina en un .9 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto la periodicidad para consultar el examen virtual.

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto la periodicidad para consultar el examen virtual,

La posición familiar determina en un .6 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel

Acueducto respecto la periodicidad para consultar el examen virtual

1.2.1.1. Posición familiar, Administrativo, Trámite de credenciales; Costo del Trámite

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	50	3	4
No	3	50	3	3
Total	6	100	6	3.5
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	75	3	4
No	1	25	1	1
Total	4	100	4	2.5
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	86	6	2.1
No	1	14	1	3
Total	7	100	7	2
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	33	1	3
No	2	67	2	1.5
Total	3	100	3	2.2

El 50% de los hijos mayores sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4 mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de "1" entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 75% de los hijos intermedios sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 1. Es decir hay una diferencia de 3 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 86% de los hijos menores sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 14% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.1, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de “.9” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 33% de los hijos únicos sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 1.5. Es decir hay una diferencia de “1.5” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial ,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial, es de 2.8

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo del trámite de credencial ,

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial

La posición familiar determina en un 1.3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial

1.2.1.2. Posición Familiar, Administrativo; Trámite de Credenciales, Tiempo de Resolución

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	17	1	3
No	5	83	5	2.4
Total	6	100	6	2.7
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	50	2	2
No	2	50	2	2
Total	4	100	4	2
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	14	1	4
No	6	86	6	3.2
Total	7	100	7	3.6
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	66	1	2
No	2	34	2	3
Total	3	100	3	2.5

El 17% de los hijos mayores sí conoce el tiempo de resolución del trámite de credenciales, mientras que el 83% no. De los que sí conocen, el promedio de

opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.4. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce el tiempo de resolución del trámite de credenciales, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2 al igual de los que no conocen que también opinan 2. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 14% de los hijos menores sí conoce el tiempo de resolución del trámite de credenciales, mientras que el 86% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de “.8” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales, es de 2.6

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales,

La posición familiar determina en un .9 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales.

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales.

La posición familiar determina en un 1.6 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales.

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución del trámite de credenciales

1.2.1.3. Posición Familiar, Administrativo, Trámite de Credenciales, Requisitos para obtener la credencial de la SEP

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	33	2	3.5
No	4	67	4	3
Total	6	100	6	3.2
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	50	2	2
No	2	50	2	2
Total	4	100	4	2
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	3.2
No	3	43	3	3.5
Total	7	100	7	3.3
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	2	67	2	2
No	1	33	1	4
Total	3	100	3	3

El 33% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí saben y los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, al igual de los que no conocen que también opinan 2. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 57% de los hijos menores sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no conocen opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de “.3” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP, es de 2.8

La posición familiar determina en un 1.2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel

Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP

La posición familiar determina en un .1.3 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP

1.21.4. Posición familiar, administrativo, Tramite de credenciales, Requisitos para un duplicado

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	33	2	4.5
No	4	67	4	3.2
Total	6	100	6	3.8
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	50	2	2
No	2	50	2	2
Total	4	100	4	2
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0

No	7	100	7	3
Total	7	100	7	3
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	33	1	1
No	2	67	2	2
Total	3	100	3	1.5

El 33% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de credencial de la SEP, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4.5, al igual de los que no conocen que también opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de “1.3” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP, mientras que el 50% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2, al igual de los que no conocen que también opinan 2. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos menores no conoce los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP. Su promedio de opinión es de 3

La posición familiar determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP, es de 2.8

La posición familiar determina en un 1.8 la opinión entre los hijos mayores, hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto, respecto los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

La posición familiar determina en un .8 la opinión entre los hijos mayores, hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

La posición familiar determina en un 2.3 la opinión entre los hijos mayores, hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

La posición familiar determina en un 1 la opinión entre los hijos intermedios, hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

La posición familiar determina en un .5 la opinión entre los hijos intermedios, hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión entre los hijos menores, hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto los requisitos para obtener un duplicado de credencial SEP.

1.2.2.1. Posición familiar, Administrativos, Tramite de examen (SEP); Tiempo de atención

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	33	2	4.5
No	4	67	4	3.2
Total	6	100	6	3.8
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	75	3	2.6
No	1	25	1	2

Total	4	100	4	2.3
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	4.3
No	4	57	4	4
Total	7	100	7	4.1
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	67	2	3
No	1	33	1	3
Total	3	100	3	3

El 33% de los hijos mayores sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4.5, mientras los que no conocen opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de “1.3” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 75% de los hijos intermedios sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 43% de los hijos menores sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 57% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4.3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “.3” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los hijos únicos sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen y los que no.

La posición familiar determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al

tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 3.6

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La posición familiar determina en un 1.8 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La posición familiar determina en un 1.1 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

1.2.2.2. Posición familiar, Administrativo, Trámite de examen (SEP); Hoja de solicitud de examen

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	67	4	3
No	2	33	2	3
Total	6	100	6	3
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	75	3	2
No	1	25	1	3
Total	4	100	4	2.5
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	2.6
No	4	57	4	2.5
Total	7	100	7	2.5
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	3	100	3	2.6
Total	3	100	3	2.6

El 67% de los hijos mayores sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 75% de los hijos intermedios sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 43% de los hijos menores sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 57% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir existe una diferencia de

.”1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos únicos no conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP. Su promedio de opinión es de 2.6

La posición familiar determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen es de 2.6

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo semanal de las asesorías por materia.

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

La posición familiar determina en un .4 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos y los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

La posición familiar no determina la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

La posición familiar no determina en un .1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

1.2.2.3. Posición familiar, Administrativo, Trámite de examen, Costo

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	67	4	4.2
No	2	33	2	2
Total	6	100	6	3.1
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	75	3	1.6
No	1	25	1	2
Total	4	100	4	1.8
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	100	7	2.8
No	0	0	0	0
Total	7	100	7	2.8
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	2
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	2

El 67% de los hijos mayores sí conoce qué costo tiene el trámite de examen SEP, mientras que el 33%. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4.2, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de “2.2” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 75% de los hijos intermedios sí conoce qué costo tiene el trámite de examen SEP, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es

de 1.6, mientras los que no conocen opinan 2, Es decir hay una diferencia de “.4” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos menores sí conoce qué costo tiene el trámite de examen SEP. Su promedio de opinión es de 2.8.

El 100% de los hijos únicos sí conoce qué costo tiene el trámite de examen SEP. Su promedio de opinión es de 2.

La posición familiar determina en un 85% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto, a qué costo tiene el trámite de examen SEP; es de 2.4

La posición familiar determina en un .1.3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La posición familiar determina en un 1.1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La posición familiar determina en un 1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad

CNCI plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el trámite de examen SEP.

1.2.2.4. Posición familiar, Administrativo, Trámite de examen, Requisitos para tramitar un examen.

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	50	3	3
No	3	50	3	3.6
Total	6	100	6	3.3
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	100	4	2.7
No	0	0	0	0
Total	4	100	4	2.7
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	3
No	3	43	3	3.3
Total	7	100	7	3.1
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	2
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	2

El 50% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opina 3.6. Es decir hay una diferencia de “.6” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para tramitar un examen. Su promedio de opinión es de 2.7

El 57% de los hijos menores sí conoce los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 3.3. Es decir existe una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos únicos sí conoce los requisitos para tramitar un examen. Su promedio de opinión es de 2.

La posición familiar determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen es de 3.1

La posición familiar determina en un .6 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La posición familiar determina en un 1.3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La posición familiar determina en un .4 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La posición familiar determina en un .7 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

1.2.3.1. Posición familiar, Administrativo, Revalidación de materias, Tiempo de resolución

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	67	4	2.5
No	2	33	2	3
Total	6	100	6	2.7
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	50	2	2.5
No	2	50	2	2.5
Total	4	100	4	2.5
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	7	100	7	2.8
Total	7	100	7	2.8
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	3	100	3	3.3
Total	3	100	3	3.3

El 67% de los hijos mayores sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5 mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen respecto a que no.

El 50% de los hijos intermedios sí conoce sobre el tiempo de resolución para

revalidar materias, mientras que el 50% no. De los que sí conoce, su promedio de opinión es de 2.5, al igual de los que no que también opinan 2.5. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 100% de los hijos menores no conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias. Su promedio de opinión es de 2.8.

La posición familiar determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias es de 2.7

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

La posición familiar determina en un .2 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto sobre el tiempo de resolución para revalidar materias

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto sobre el tiempo de resolución para revalidar

materias

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto sobre el tiempo de resolución para revalidar materias.

1.2.3.2 Posición familiar, Administrativo, Revalidación de materias, Requisitos

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	83	5	3
No	1	17	1	2
Total	6	100	6	2.5
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	100	4	2.2
No	0	0	0	0
Total	4	100	4	2.2
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	3.7
No	3	43	3	2.3
Total	7	100	7	3
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	3

El 83% de los hijos mayores sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 17% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los hijos intermedios sí conoce los requisitos para revalidar materias,.

Su promedio de opinión es de 2.2

El 57% de los hijos menores sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conoce opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de 1.4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos únicos sí conoce los requisitos para revalidar materias, Su promedio de opinión es de 3.

La posición familiar determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias es de 2.6

La posición familiar determina en un .3 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias.

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias.

La posición familiar determina en un .5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias.

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias.

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos intermedios

respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias.

La posición familiar no determina la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias.

1.2.4.1. Posición familiar, Administrativo, Resultado de examen, Tiempo de Resolución

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	50	3	2
No	3	50	3	3
Total	6	100	6	2.5
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	25	1	3
No	3	75	3	2
Total	4	100	4	2.5
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	29	2	2
No	5	71	5	3.2
Total	7	100	7	2.6
Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	3	100	3	3.3
Total	3	100	3	3.3

El 50% de los hijos mayores sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 50% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí saben y los que no.

El 25% de los hijos intermedios sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 75% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir ha una diferencia de "1" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 29% de los hijos menores sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 71% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de "1.2" entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los hijos únicos no conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen. Su promedio de opinión es de 3.3

La posición familiar determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen es de 2.5

La posición familiar no determina la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto, respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

La posición familiar determina en un .8 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

La posición familiar determina en un .6 la opinión de los hijos menores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen

1.2.4.2. Resultado de Examen, Expedición de resultados.

Hijo	Conocimiento		Opinión	
Mayor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	33	2	3.5
No	4	67	4	3.2
Total	6	100	6	3.3
Intermedio	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	75	3	2.6
No	1	25	1	1
Total	4	100	4	1.8
Menor	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	2.7
No	3	43	3	4
Total	7	100	7	3.4

Único	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	100	3	3.3
No	0	0	0	0
Total	3	100	3	3.3

El 33% de los hijos mayores sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de “.3” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 75% de los hijos intermedios sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 25% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 1. Es decir hay una diferencia de “1.6” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 57% de los hijos menores sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1.3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La posición familiar determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen; es de 3

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos intermedios, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la expedición de resultados del examen

La posición familiar determina en un .1 la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI,

plantel Acueducto, respecto a la expedición de resultados del examen.

La posición familiar no determina la opinión de los hijos mayores respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la expedición de resultados del examen.

La posición familiar determina en un 1.6 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos menores, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

La posición familiar determina en un 1.5 la opinión de los hijos intermedios respecto a los hijos únicos, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

1.1.1.1. De Ingreso Mensual, Académico, Asesoría por materia; Apoyo en guía de estudios

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	3.6
No	2	40	2	3.5
Total	5	100	5	7.1
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	67	4	4
No	2	33	2	4
Total	6	100	6	4
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	44	4	4.7
No	5	56	5	4.6
Total	9	100	9	4.6

El 60% de los sujetos con ingreso mensual; menor a \$500, sí conoce sobre el apoyo en guía de estudios, mientras que el 40% no. De los que sí conocen, su

promedio de opinión es de 3.6, mientras los que no conocen opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de “1” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los sujetos con ingreso mensual de \$500-\$1000 sí conoce, sobre el apoyo en guía de estudios, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 55% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios es de 4

El ingreso mensual determina en un 3.1 la opinión de los alumnos que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1000, alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios.

El ingreso mensual determina en un 2.5 la opinión de los alumnos que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000, alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios.

El ingreso mensual determina en un .6 la opinión de los alumnos que perciben de \$500 a \$1000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000, alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios.

1.1.1.2. De Ingreso Mensual, Académico, Asesoría por materia; Revisión de ejercicios

Ingreso Mens	Conocimiento	Opinión
--------------	--------------	---------

-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	4.2
No	1	20	1	4
Total	5	100	5	4.1
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	67	4	3.7
No	2	33	2	4.5
Total	6	100	6	4.1
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	3.7
No	2	22	2	4
Total	9	100	9	3.8

El 80% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce sobre la revisión de ejercicios en las asesorías por materia, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4.2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de “.2” entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los sujetos con ingreso mensual de \$500-\$1000 sí conoce, sobre la revisión de ejercicios en las asesorías por materia., mientras que el 33% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 4.5. Es decir hay una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los sujetos con ingreso mensual de \$1000 a \$4000 sí conoce, sobre la revisión de ejercicios en las asesorías por materia., mientras que el 22% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia es de 3.8

El ingreso mensual determina no determina la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1000, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia..

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia..

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los que perciben de \$500 a \$1000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000, alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia..

1.1.1.3. De Ingreso Mensual, Académico, Asesoría por materia; respuesta a las dudas

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	3.5
No	3	60	3	3.6
Total	5	100	5	3.5
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	4	67	4	4
No	2	33	2	4
Total	6	100	6	4
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	44	4	4.2
No	5	56	5	4.2
Total	9	100	9	4.2

El 40% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 60% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.5, al igual de los que no conocen que también opinan 3.6. Es decir hay una diferencia n de “1” entre los que sí conocen con respecto de los que no.

El 67% de los sujetos con ingreso mensual de \$500 a \$1,000 sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 4, al igual de los que no conocen que también opinan 4. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a cuándo son respondidas las dudas; es de 4

El ingreso mensual determina en un .5 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

El ingreso mensual determina en un .7 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

El ingreso mensual determina en un .2 la opinión de los que perciben \$500 a \$1000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4. De Ingreso Mensual, Académico, Asesoría por materia, Costo semanal

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	5	100	5	2.6
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	2.6
500-1000				
Si	5	83	5	1.6
No	1	17	1	3
Total	6	100	6	2.3
1000-4000				
Si	8	89	8	2.8
No	1	11	1	1
Total	9	100	9	1.9

El 100% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías. Su promedio de opinión es de 2.6

El 83% de los sujetos con ingreso mensual de \$500-\$1,000 sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías, mientras que el 17% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 1.6, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir

hay una diferencia de 1.4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 89% de los sujetos con ingreso mensual de \$1000 a \$4,000 sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías, mientras que el 11% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 1. Es decir hay una diferencia de 1.8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 90% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías, es de 1.7

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías.

El ingreso mensual determina en un .7 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías.

El ingreso mensual determina en un .4 la opinión de los que perciben de \$500 a \$1000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuál es el costo semanal de las asesorías.

1.1.2.1. De Ingreso Mensual, Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

Ingreso Mens	Conocimiento	Opinión
--------------	--------------	---------

-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	100	5	2.8
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	2.8
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	83	5	2.2
No	1	17	1	4
Total	6	100		3.1
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	33	3	3
No	6	67	6	2.6
Total	9	100	9	2.8

El 100% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 2.8

El 83% de los sujetos con ingreso mensual de \$500 a \$1000 sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 17% no. De los que sí conocen; el promedio de opinión es de 2.2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1.8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 33% de los sujetos con ingreso mensual de \$1000 a \$4000 sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 67% no. De los que sí conocen; el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.6. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual es de 2.7.

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para utilizar el examen virtual.

El ingreso mensual no determina la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para utilizar el examen virtual.

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para utilizar el examen virtual.

1.1.2.2. De Ingreso Mensual, Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	5	100	5	3.6
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	3.6
500-1000				
Si	4	67	4	3.5
No	2	33	2	3.5
Total	6	100	6	3.5
1000-4000				
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	3	33	3	2.6
No	6	67	6	3.8
Total	9	100	9	3.2

El 100% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual. Su promedio de opinión es de 3.6.

El 67% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce que sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.5 al igual de los que no conocen que también opinan 3.5. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual es de 3.6

El ingreso mensual determina en un .1 la opinión de los alumnos que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1000 de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

El ingreso mensual determina en un .4 la opinión de los alumnos que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los alumnos que perciben de \$500 a \$1000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4000 de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al

aprobar el examen virtual.

1.1.2.3. De Ingreso Mensual, Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han reprobado

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	5	100	5	2.4
No	0	0	0	0
Total	5	100	5	2.4
500-1000				
Si	5	83	5	3.4
No	1	17	1	5
Total	6	100	6	4.2
1000-4000				
Si	6	67	6	3.1
No	3	33	3	3.6
Total	9	100	9	3.3

El 100% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce qué sucede al reprobado el examen virtual. Su promedio de opinión es de 2.4.

El 83% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce que sucede al reprobado el examen virtual, mientras que el 17% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.4, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir existe diferencia de 1.6 entre los que sí conocen y los que no.

El 67% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$4,000 sí conoce que sucede al reprobado el examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen opinan 3.6. Es decir existe diferencia de .5 entre los que sí conocen y los que no.

El ingreso mensual determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos

de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual es de 3.5

El ingreso mensual determina en un 1.8 la opinión de los alumnos que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

El ingreso mensual determina en un .9 la opinión de los alumnos que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

El ingreso mensual determina en un .9 la opinión de los sujetos que perciben entre \$500 y \$1000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobado el examen virtual.

1.1.2.4. De Ingreso Mensual, Académico, Examen Virtual; Periodicidad de Consultarlo.

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	3
No	2	40	2	3
Total	5	100	5	3
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	83	5	3.6
No	1	17	1	5
Total	6	100	6	4.3

1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	67	6	3.3
No	3	33	3	4.3
Total	9	100	9	3.8

El 60% de los sujetos con ingreso mensual menor de \$500, sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 40% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3 al igual de los que no conocen que también opinan 3. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no..

El 83% de los sujetos con ingreso mensual de \$500 a \$1,000 sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 17% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.6, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir existe una diferencia de 1.6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$4,000 sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.3, mientras los que no conocen opinan 4.3. Es decir existe una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual es de 3.7

El ingreso mensual determina en un 1.3 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para

consultar el examen virtual.

El ingreso mensual determina en un .8 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

El ingreso mensual determina en un .5 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

1.2.1.1. De Ingreso Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Costo del Trámite

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	80	4	3.7
No	1	20	1	3
Total	5	100	5	3.3
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	17	1	4
No	5	83	5	1.8
Total	6	100	6	2.9
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	89	8	3.1
No	1	11	1	4
Total	9	100	9	3.5

El 80% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir

hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 17% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 83% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 1.8. Es decir existe una diferencia de 2.2 entre los que sí conocen y los que no.

El 89% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$4,000 sí conoce el costo del trámite de credencial, mientras que el 11% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir existe una diferencia de .9 entre los que sí conocen y los que no

El ingreso mensual determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo del trámite de credencial. es de 2.8

El ingreso mensual determina en un .4 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$5,00 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial.

El ingreso mensual determina en un .2 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial.

El ingreso mensual determina en un .6 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de credencial.

1.2.1.2. De Ingreso Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Tiempo de resolución

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	3.5
No	3	60	3	2.3
Total	5	100	5	2.9
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	17	1	2
No	5	83	5	2.2
Total	5	100	6	2.1
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	22	2	1.5
No	7	78	7	3
Total	9	100	9	2.2

El 40% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce el tiempo de resolución, mientras que el 60% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen, opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de 1.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 17% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce el tiempo de resolución, mientras que el 83% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2.2. Es decir existe una diferencia de .2 entre los que sí conocen y los que no.

El 22% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$4,000 sí conoce el tiempo de resolución, mientras que el 78% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 1.5, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir existe una diferencia de 1.5 entre los que sí conocen y los que no.

El ingreso mensual determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución. es de 2.6

El sueldo mensual determina en un .8 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución.

El sueldo mensual determina en un .7 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución.

El sueldo mensual determina en un .1 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución

1.2.1.3. De Ingreso Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Requisitos para obtener la credencial de la SEP

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	60	3	3
No	2	40	2	1.5
Total	5	100	5	2.2
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	17	1	3

No	5	83	5	2.6
Total	6	100	6	2.8
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	67	6	4
No	3	33	3	3.6
Total	9	100	9	3.8

El 60% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500 sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 40% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 1.5 es decir hay una diferencia de 1.5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 17% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP mientras que el 83% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.6. Es decir existe una diferencia de .4 entre los que sí conocen y los que no.

El ingreso mensual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP es de 2.8.

El ingreso mensual determina en un .6 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP.

El ingreso mensual determina en un 1.6 la opinión de los que perciben menos de

\$500 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución.

El ingreso mensual determina en un 1 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución

1.2.1.4. De Ingreso Mensual, Administrativo, Trámite de Credenciales, Requisitos para un duplicado

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	1	20	1	1
No	4	80	4	2.7
Total	5	100	5	1.9
500-1000				
Si	1	17	1	1
No	5	83	5	2.6
Total	6	100	6	1.8
1000-4000				
Si	3	33	3	4
No	6	67	6	2.5
Total	9	100	9	3.2

El 20% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP, mientras que el 80% no. De los que sí conocen su promedio de opinión es de 1, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de 1.7 ente los que sí conocen con respecto a los que no

El 17% de los sujetos con ingreso mensual entre \$5,00 y \$1,000 sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP mientras que el 83% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 1, mientras los que no conocen opinan 2.6. Es decir hay existe diferencia entre los que sí conocen y los que no.

El 33% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$4,000 sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de 1.5 entre los que sí conocen y los que no.

El ingreso mensual determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP es de 2.8

El ingreso mensual determina en un .1 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP.

El ingreso mensual determina en un 1.3 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP.

El ingreso mensual determina en un 1.4 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de

preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP.

1.2.2.1. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Tiempo de atención

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	2	40	2	3
No	3	60	3	4
Total	5	100	5	3.5
500-1000				
Si	3	50	3	4.3
No	3	50	3	2
Total	6	100	6	3.1
1000-4000				
Si	5	56	5	3.4
No	4	44	4	4
Total	9	100	9	3.7

El 40% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 60% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1 ente los que sí conocen con respecto a los que no

El 50% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP mientras que el 50% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4.3, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir existe una diferencia de 2.3 entre los que sí conocen y

los que no.

El ingreso mensual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 3.6

El ingreso mensual determina en un .4 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

El ingreso mensual determina en un .2 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

El ingreso mensual determina en un .6 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

1.2.2.2. De Ingreso Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Hoja de solicitud de examen.

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	4	80	4	2.5
No	1	20	1	1
Total	5	100	5	1.7

500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	17	1	2
No	5	83	5	3.2
Total	6	100	6	2.6
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	56	5	2.6
No	4	44	4	2
Total	9	100	9	2.3

El 80% de los sujetos con ingreso mensual menor de \$500, sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 1. Es decir hay una diferencia de 1.5 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 17% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 83% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de 1.2 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 56% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1000 y \$4,000 sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 44% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP es de 2.6

El ingreso mensual determina en un .9 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP.

El ingreso mensual determina en un .6 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

1.2.2.3. De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Costo

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	4	80	4	2.7
No	1	20	1	2
Total	5	100	5	2.3
500-1000				
Si	5	83	5	2.4
No	1	17	1	2

Total	6	100	6	2.2
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	89	8	3.1
No	1	11	1	2
Total	9	100	9	2.6

El 80% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce sobre el costo que tiene el trámite del examen SEP, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 83% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce sobre, el costo que tiene el trámite del examen SEP, mientras que el 17% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.4, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 89% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$4,000 sí conoce sobre, el costo que tiene el trámite del examen SEP, mientras que el 11% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1.1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 85% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo que tiene el trámite del examen SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo que tiene el trámite del examen SEP. es de 2.4

El ingreso mensual determina en un .1 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el costo que tiene el trámite del examen SEP.

El ingreso mensual determina en un .3 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el costo que tiene el trámite del examen SEP.

El ingreso mensual determina en un .4 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el costo que tiene el trámite del examen SEP.

1.2.2.4 De Sueldo Mensual, Administrativo, Trámite de Examen (SEP), Requisitos para tramitar un examen

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	4	80	4	2.5
No	1	20	1	4
Total	5	100	5	3.2
500-1000				
Si	6	100	6	3.1
No	0	0	0	0
Total	6	100	6	3.1
1000-4000				
Si	4	44	4	3.2
No	5	56	5	3
Total	9	100	9	3.1

El 80% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce sobre los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no, opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1.5 entre los que sí saben y los que no.

El 100% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce sobre los requisitos para tramitar un examen, Su promedio de opinión es de 3.1.

El 44% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$ 4,000, sí conoce sobre los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 56% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no, opinan 3. Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí saben y los que no.

El ingreso mensual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, sobre los requisitos para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para tramitar un examen es de 3.1

El ingreso mensual determina en un .1 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

El ingreso mensual determina en un .1 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de la preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

El ingreso mensual no determina la opinión de los que perciben entre \$500 y

\$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen,

1.2.3.1. De Sueldo Mensual, Administrativo, Revalidación de materias, Tiempo de resolución

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	1	20	1	3
No	4	80	4	2.2
Total	5	100	5	2.6
500-1000				
Si	1	17	1	2
No	5	83	5	3.6
Total	6	100	6	2.8
1000-4000				
Si	4	44	4	2.5
No	5	56	5	2.8
Total	9	100	9	2.6

El 20% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 80% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.2. Es decir hay una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 17% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 83% no. De los que si conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no lo conocen; opinan 3.6. Es decir hay una diferencia de 1.6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 44% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1,000 y \$4,000 sí conoce sobre el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 56% no. De los que si conocen, el promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no lo conocen; opinan 2.8. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El ingreso mensual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para revalidar materias. es de 2.7

El ingreso mensual determina en un .2 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

El ingreso mensual no determina la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

El ingreso mensual determina en un .2 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

1.2.3.2. De Sueldo Mensual, Administrativo, Revalidación de materias, Requisito

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	3	60	3	2

No	2	40	2	2.5
Total	5	100	5	2.2
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	83	5	3.4
No	1	17	1	2
Total	6	100	6	2.7
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	89	8	3.8
No	1	11	1	2
Total	9	100	9	2.9

El 60% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500 sí conoce sobre los requisitos para revalidar materias, mientras que el 40% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 83% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce sobre los requisitos para revalidar materias, mientras que el 17% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.4, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1.4 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El ingreso mensual determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias es de 2.6

El ingreso mensual determina en un .5 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria

abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

El ingreso mensual determina en un .7 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

El ingreso mensual determina en un .2 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

1.2.4.1. Administrativo, Resultado de Examen, Tiempo de Resolución

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
-500	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	40	2	2
No	3	60	3	2.3
Total	5	100	5	2.1
500-1000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	17	1	1
No	5	83	5	3.2
Total	6	100		2.1
1000-4000	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	33	3	2.6
No	7	67	7	2.6
Total	9	100	9	2.6

El 40% de los sujetos con ingreso mensual menor de \$500, sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 60%

no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 17% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 83% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 1, mientras los que no conocen opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de 2.2 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 33% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1000 y \$4,000 sí conoce sobre el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 67% no. De los que si conocen, el promedio de opinión es de 2.6 al igual de los que no conocen que también opinan 2.6. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen es de 2.4

El ingreso mensual no determina la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para conocer el resultado del examen.

El ingreso mensual determina en un .5 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para conocer el resultado del examen.

El ingreso mensual determina en un .5 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000, respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para conocer el resultado del examen.

1.2.4.2 Administrativo, Resultado de Examen, Expedición de resultados.

Ingreso Mens	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
-500				
Si	4	80	4	2.3
No	1	20	1	3
Total	5	100	5	2.7
500-1000				
Si	4	67	4	2.5
No	2	33	2	4.5
Total	6	100	6	3.5
1000-4000				
Si	4	44	4	3.8
No	5	56	5	2.8
Total	9	100	9	3.3

El 80% de los sujetos con ingreso mensual menor a \$500, sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 20% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.3, mientras los que no conocen opinan 3.

El 67% de los sujetos con ingreso mensual entre \$500 y \$1,000 sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 4.5. Es decir hay una diferencia de 2 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 44% de los sujetos con ingreso mensual entre \$1000 y \$4,000 sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 56% no. De los que si conocen, su promedio de opinión es de 3.8, mientras los que no conocen opinan 2.8. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El ingreso mensual determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la expedición de resultados del examen es de 3

El ingreso mensual determina en un .8 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$500 y \$1,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

El ingreso mensual determina en un .6 la opinión de los que perciben menos de \$500 respecto a los que perciben entre \$1000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

El ingreso mensual determina en un .2 la opinión de los que perciben entre \$500 y \$1,000 respecto a los que perciben entre \$1,000 y \$4,000 alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

1.1.1.1. De Edad Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	6	55	6	4.3
No	5	45	5	4
Tota l	11	100	5	4.1
21-2 6	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	4	44	4	4
No	5	56	5	4.4
Tota l	9	100	9	4.2

El 55% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce sobre el apoyo en guía de estudios, mientras que el 45% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4.3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen, con respecto a los que no.

El 44% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, sobre el apoyo en guía de estudios, mientras que el 56% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 4.4. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el apoyo en guía de estudios.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto el apoyo en guía de estudios es de 4.

La edad determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el apoyo en guía de estudios.

1.1.1.2. De Edad, Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	73	8	3.3
No	3	27	3	4.3
Total	11	100	11	3.8
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	3.4
No	2	22	2	4
Total	9	100	9	3.7

El 73% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce sobre la revisión de ejercicios, mientras que el 27 % no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3.3, mientras los que no conocen opinan 4.3. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, sobre la revisión de ejercicios, mientras que el 22%. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.4, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel

Acueducto respecto a la revisión de ejercicios es de 3.8

La edad determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios..

1.1.1.3. De Edad, Académico, asesoría por materia; respuesta de las dudas

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	55	6	4.1
No	5	45	5	3.1
Total	11	100	11	3.6
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	44	4	3.7
No	5	56	5	4.2
Total	9	100	9	3.9

El 55% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 45 % no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 4.1, mientras los que no conocen opinan 3.1. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 44% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, sobre cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 56% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 4.2. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de

preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas es de 4.

La edad determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4. De Edad, Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	82	9	2.2
No	2	12	2	2
Total	11	100	11	2.1
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	100	9	3
No	0	0	0	0
Total	9	100	9	3

El 82% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce el costo semanal de la asesoría por materia, mientras que el 12% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.2, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, el costo semanal

de la asesoría por materia. Su promedio de opinión es de 3.

La edad determina en un 90% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo semanal de la asesoría por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo de la asesoría por materia es de 1.7

La edad determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo de la asesoría por materia

1.1.2.1. De Edad Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	73	8	1.8
No	3	27	3	3.6
Total	11	100	11	2.7
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	56	5	3.8
No	4	44	4	2.2
Total	9	100	9	3

El 73% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual mientras que el 27 % no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 1.8, mientras los que no conocen opinan 3.6. Es decir

hay una diferencia de 1.8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 56% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 44% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.8, mientras los que no conocen opinan 2.2. Es decir hay una diferencia de 1.6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual es de 2.7.

La edad determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual

1.1.2.2. De Edad Académico,;Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	64	7	3.1
No	4	36	4	3.5
Total	11	100	11	3.3
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	56	5	2.8
No	4	44	4	4
Total	9	100	9	3.4

--	--	--	--	--

El 64% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 36% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 56% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 44% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual es de 3.6

La edad determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

11.2.3. De Edad Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	82	9	3
No	2	18	2	4
Total	11	100	11	3.5
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	7	78	7	3
No	2	22	2	4
Total	9	100	9	3.5

El 82% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce qué sucede al reprobar el examen virtual, mientras que el 18% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 22% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen y los que no.

La edad determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual es de 3.5

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual

1.1.2.4. De Edad Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
15-20				
Si	8	73	8	3.1
No	3	27	3	5

Tota l	11	100	11	4
21-2 6	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	6	67	6	3.6
No	3	33	3	3
Tota l	9	100	9	3.3

El 73% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 27% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 1.9 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3.6, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual es de 3.7

La edad determina en un .7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

1.2.1.1 De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	55	6	4.5
No	5	45	5	2.2
Total	11	100	11	3.3
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	3
No	2	22	2	2.5
Total	9	100	9	2.7

El 55% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce el costo para tramitar una credencial SEP, mientras que el 45% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4.5, mientras los que no conocen opinan 2.2. Es decir hay una diferencia de 2.3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, el costo para tramitar una credencial SEP mientras que el 22% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo para tramitar una credencial SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo para tramitar una credencial SEP 3.5

La edad determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de

la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo para tramitar una credencial SEP.

1.2.1.2 De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales: Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	36	4	2.2
No	7	64	7	2.1
Total	11	100	11	2.1
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	11	1	4
No	6	89	6	2
Total	7	100	7	3

El 36% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce el tiempo de resolución en el trámite de credencial SEP, mientras que el 64% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.2, mientras los que no conocen opinan 2.1. Es decir hay una diferencia de .1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 11% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, el tiempo de resolución en el trámite de credencial SEP, mientras que el 89% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de

preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el tiempo de resolución en el trámite de credencial SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución de credencial SEP es de 2.6.

La edad determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución en el trámite de credencial SEP.

1.2.1.3. De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	36	4	2.7
No	7	63	7	2.3
Total	11	100	11	2.5
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	67	6	2.8
No	3	33	3	3.6
Total	9	100	9	3.2

El 36% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce los requisitos para obtener la credencial SEP, mientras que el 63% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no; opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, los requisitos para

obtener la credencial SEP, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 3.6. Es decir hay una diferencia de 2.8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial SEP, es de 2.8.

La edad determina en un .7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial SEP,

1.2.1.4. De Edad Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	27	3	2.3
No	8	72	8	2.8
Total	11	100	11	2.5
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	22	2	3
No	7	82	7	2.7
Total	9	100	9	2.8

El 27% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce los requisitos para

obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 73% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.3, al igual de los que no conocen que también opinan 2.8. Es decir no hay ninguna diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 22% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 82% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, es de 2.8

La edad determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP,

1.2.2.1. De Edad Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	45	5	3.8
No	6	55	6	3
Total	11	100	11	3.4
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

6	a		a	
Si	5	56	5	3.4
No	4	44	4	3.7
Total	9	100	9	3.6

El 45% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 55% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3.8, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 56% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, el tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP, mientras que el 44% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.4, mientras los que no conocen opinan 3.7. Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP es de 3.6

La edad determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen de la SEP

1.2.2.2. De Edad Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	45	5	2
No	6	56	6	3.1
Total	11	100	11	2.6
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	56	5	2.8
No	4	44	4	2
Total	9	100	9	2.4

El 45% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 56% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 3.1. Es decir hay una diferencia de 1.1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 56% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, sobre la hoja de solicitud de examen de la SEP, mientras que el 44% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP es de 2.6

La edad determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen de la SEP

1.2.2.3. De Edad Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	73	8	3.2
No	3	27	3	2
Total	11	100	11	2.6
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	100	9	2.3
No	0	0	0	0
Total	9	100	9	2.3

El 73% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce qué costo tiene el examen SEP, mientras que el 27% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 100% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce qué costo tiene el examen SEP Su promedio de opinión es de 2.3.

La edad determina en un 85% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué costo tiene el examen SEP

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto qué costo tiene el examen SEP es de 2.4

La edad determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto qué costo tiene el examen SEP

1.2.2.4. De Edad, Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	82	9	2.7
No	2	18	2	3
Total	11	100	11	2.8
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	56	5	2.8
No	4	44	4	3.7
Total	9	100	9	3.2

El 82% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce los requisitos para tramita un examen , mientras que el 18% no. De los que sí conocen, el promedio

de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 56% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, los requisitos para tramita un examen, mientras que el 44% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 3.7. Es decir hay una diferencia de .9 entre los que sí conocen, con respecto a los que no.

La edad determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramita un examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramita un examen es de 3.1

La edad determina en un .4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para tramita un examen

1.2.3.1. De Edad ,Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	36	5	2
No	6	64	6	2.8
Total	11	100	11	2.4
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	22	2	2.5
No	7	78	7	3.2

Tota l	9	100	9	2.8
-----------	---	-----	---	-----

El 36% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 64% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2.8. Es decir hay diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 22% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 78% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen, opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias es de 2.7

La edad determina en un .4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias

1.2.3.2. De Edad, Administrativo; Revalidación de materias Requisitos

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
15-20				
Si	9	82	9	3
No	2	18	2	2

Tota l	11	100	11	2.5
21-2 6	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	7	78	7	3.1
No	2	22	2	2
Tota l	9	100	9	2.5

El 82% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 18% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce, los requisitos para revalidar materias, mientras que el 22% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1.1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias, es de 2.6

La edad no determina la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

1.2.4.1: De Edad, Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	27	3	2
No	8	73	8	2.7
Total	11	100	11	2.3
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	33	3	3
No	6	67	6	2.8
Total	11	100	9	2.9

El 27% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 73% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 33% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del

examen, es de 2.5.

La edad determina en un .6 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen,

1.2.4.2. De Edad, Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento		Opinión	
15-20	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	45	5	3
No	6	56	6	3.8
Total	11	100	11	3.4
21-26	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	2.7
No	2	22	2	3.5
Total	9	100	9	3.1

El 45% de los sujetos que tienen entre 15 y 20 años sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 56% no. De los que sí conocen opinan 3, mientras los que no conocen opinan 3.8. Es decir hay una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los sujetos que tienen entre 21 y 26 años sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 22% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 3.5. Es decir hay una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La edad determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen es de 3.

La edad determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

1.1.1.1 Género Sexual Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	54	7	4.4
No	6	46	6	4.3
Total	13	100	13	2.3
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	3.6
No	4	57	4	3
Total	7	100	7	3.3

El 54% de los hombres sí conocen el apoyo en guía de estudios; en las asesorías por materia, mientras que el 46% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4.4, mientras los que no opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de 2.1 entre los que sí saben con respecto a los que no.

El 43% de las mujeres sí conocen el apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia, mientras que el 57% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.6, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí saben con respecto a los que no.

El género sexual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio 4

El género sexual determina en un 1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guías de estudio

1.1.1.2. Género Sexual, Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	11	85	11	3
No	2	15	2	4.5
Total	13	100	13	3.7
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	4.2
No	3	43	3	4
Total	7	100	7	4.1

El 85% de hombres sí conoce la revisión de ejercicios, mientras que el 15% no. De las que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 4.5. Es decir, hay una diferencia de 1.5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 57 % de las mujeres sí conoce la revisión de ejercicios, mientras que el 50 % no. De las que sí conocen, el promedio de opinión es de 4.2, mientras las que no conocen opinan 4. Es decir, hay una diferencia de .2 entre las que sí conocen con respecto a los que no.

El género sexual determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios es de 3.8

El género sexual determina en un .4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la revisión de ejercicios.

1.1.1.3. De Género Sexual, Académico; asesoría por materia; Respuesta de las dudas

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	62	8	4
No	5	38	5	3.8
Total	13	100	13	3.9
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	2	29	2	4
No	5	71	5	4.2
Total	7	100	7	4.1

El 62% de los hombres sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 38% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión, es de 4. mientras los que no conocen, opinan 3.8. Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 29 % de las mujeres sí conoce cuándo son respondidas las dudas, mientras que el 71 % no. De las que sí conocen, su promedio de opinión es de 4, mientras las que no conocen, opinan 4.2 .Es decir, hay una diferencia de .2 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas es de 4.

El género sexual determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a cuándo son respondidas las dudas.

1.1.1.4 De Género Sexual Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Hombre				
Si	12	92	12	2.4
No	1	8	1	1

Total	13	100	13	1.7
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	86	6	2.5
No	1	14	1	1
Total	7	100	7	1.8

El 92% de los hombres sí conoce el costo semanal de las asesorías por materia, mientras que el 8% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.4, mientras los que no conocen, opinan 1. Es decir, hay una diferencia de 1.4 entre los que sí conocen respecto a los que no.

El 86% de las mujeres; sí conoce el costo semanal de las asesorías por materia mientras que el 14% no. De las que sí conocen, su promedio de opinión, es de 2.5, mientras las que no conocen, opinan 1. Es decir, hay una diferencia de más de 1.5 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 90% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el costo semanal de las asesorías por materia

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto el costo semanal de las asesorías por materia es de 1.7

El género sexual determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo semanal de las asesorías por materia.

1.1.2.1. De Género Sexual Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	69	9	2.5
No	4	31	4	3
Total	13	100	13	2.8
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	2.7
No	3	43	3	2.7
Total	7	100	7	2.7

El 69% sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 31% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión, es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir, hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 57% de las mujeres sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 43% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, al igual de las que no conocen que también opinan 2.7.

El género sexual determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual es de 2.7

El género sexual determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

1.1.2.2 De Género Sexual, Académico,;Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	62	8	3.2
No	5	38	5	3.2
Total	13	100	13	3.2
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	2.5
No	3	43	3	3.7
Total	7	100	7	3.1

El 62% de los hombres sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 38% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.2, al igual de los que no conocen que también opinan 3.2.

El 57% de las mujeres sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 43% no. De las que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5, mientras las que no conocen, opinan 3.7. Es decir hay una diferencia de 1.2 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto qué sucede al aprobar el examen virtual es de 3.6

El género sexual determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

1.1.2.3 De Género Sexual Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	77	10	3.3
No	3	23	3	4
Total	13	100	13	3.7
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	86	6	3
No	1	14	1	4
Total	7	100	7	2

El 77% de los hombres sí conoce qué sucede al reprobar el examen virtual, mientras que el 23% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.3, mientras los que no conocen, opinan 4. Es decir, hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 86% de las mujeres sí conoce el qué sucede al reprobar el examen virtual, mientras que el 14 % no. De las que sí conocen, su promedio de opinión, es de 3, mientras las que no conocen, opinan 4. Es decir, hay una diferencia de 1 entre las que sí conocen con respecto a las que no

El género sexual determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué

sucede al reprobar el examen virtual

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto qué sucede al reprobar el examen virtual es de 3.5.

El género sexual determina en un 1.7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual

1.1.2.4 De Género Sexual, Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	69	9	3.2
No	4	31	4	5.3
Total	13	100	13	4.3
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	72	5	3.6
No	2	28	2	4
Total	7	100	7	3.6

El 69% de los hombres sí conoce la periodicidad de consultar el SAC, mientras que el 31% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no conocen opinan 5.3. Es decir, hay una diferencia de un 2.1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 72% de las mujeres sí conoce la periodicidad de consultar el SAC, mientras que el 28% no. De las que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.6, mientras

las que no conocen opinan 4. Es decir, hay una diferencia de .4 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC es de 3.7

El género sexual determina en un .7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad de consultar el SAC.

1.2.1.1 De Género Sexual ,Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	69	9	3.1
No	4	31	4	4
Total	13	100	13	3.5
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	57	4	3.2
No	3	43	3	2
Total	7	100	7	2.6

El 69% de los hombres sí conoce el costo para tramitar una credencial, mientras que el 31% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras

los que no conocen, opinan 4. Es decir hay una diferencia de .9 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 57% de las mujeres sí conoce el costo para tramitar una credencial, mientras las que el 43% no. De las que sí conocen, el promedio de opinión es de 3.2, mientras las que no conocen opinan 2. Es decir, hay una diferencia de 1.2 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial es de 2.8.

El género sexual determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el costo para tramitar una credencial.

1.2.1.2. Administrativo, De Género Sexual, Trámite de Credenciales: Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	39	5	2.6
No	8	61	8	2.3
Total	13	100	13	2.4
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	0	0	0	0
No	7	100	7	2.8

Total	7	100	7	2.8
-------	---	-----	---	-----

El 39% de los hombres sí conoce el tiempo de resolución para el trámite de credenciales, mientras que el 61% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 2.6, mientras los que no conocen opinan 2.3. Es decir; existe una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 100% de las mujeres no conoce el tiempo de resolución para el trámite de credenciales. Su promedio de opinión es de 2.8.

El género sexual determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para el trámite de credenciales.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el tiempo de resolución para el trámite de credencial es de 2.6.

El género sexual determina en un .4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para el trámite de credenciales.

1.2.1.3. Indicadores: De Género Sexual, Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Hombre				
Si	7	54	7	3
No	6	46	6	2.4
Total	13	100	13	2.7

Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	2.7
No	4	57	4	2.5
Total	7	100	7	2.6

El 54% de los hombres sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 46% no. De los que sí conocen, el promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 2.4. Es decir; hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 43% de las mujeres sí conoce los requisitos para obtener la credencial de la SEP, mientras que el 57% no. De las que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, mientras las que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de .2 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP es de 2.8.

El género sexual determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener la credencial de la SEP

1.2.1.4. Indicadores: De Género Sexual Administrativo, Trámite de Credenciales;
Requisitos para un duplicado

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	23	3	1.7
No	10	77	10	3.1
Total	13	100	13	2.4
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	29	2	4.5
No	5	71	5	2.2
Total	7	100	7	3.3

El 23% de los hombres sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 77% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 1.7, mientras los que no conocen, opinan 3.1. Es decir; hay una diferencia de 1.7 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 29% de las mujeres sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP, mientras que el 71% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 4.5, mientras las que no conocen opinan 2.2. Es decir; hay una diferencia de 2.3 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de la SEP,

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial de

la SEP es de 2.5.

El género sexual determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de la credencial SEP

1.2.2.1 De Género Sexual Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	62	8	3.7
No	5	38	5	3.6
Total	13	100	5	3.6
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	29	2	3.5
No	5	71	5	3
Total	7	100	7	3.2

El 62% de los hombres sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen, mientras que el 38% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 3.6. Es decir; hay una diferencia de .1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 29% de las mujeres sí conoce, el tiempo de atención para tramitar un examen, mientras que el 71% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 3.5, mientras las que no conocen opinan 3. Es decir; hay una diferencia de .5 entre las que sí conocen con respecto a los que no

El género sexual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el tiempo de atención para tramitar un examen es de 3.6.

El género sexual determina en .4 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el tiempo de atención para tramitar un examen

1.2.2.2. De Género Sexual Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	54	7	2.4
No	6	46	6	2.6
Total	13	100	13	2.5
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	43	3	3
No	4	57	4	2.7
Total	7	100	7	2.8

El 54% de los hombres sí conoce acerca de la hoja de solicitud de examen, mientras que el 46% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.4, mientras los que no conocen opinan 2.6. Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí conocen, con respecto a los que no.

El 43% de las mujeres sí conoce acerca de la hoja de solicitud de examen,

mientras que el 57% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 3, mientras las que no conocen opinan 2.7. Es decir; existe una diferencia de .3 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto la hoja de solicitud de examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen es de 2.6.

El género sexual determina en un .3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto la hoja de solicitud de examen

1.2.2.3. De Género Sexual, Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	11	85	11	2.7
No	2	15	2	2
Total	13	100	13	2.3
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	86	6	3
No	1	14	1	2
Total	7	100	7	2.5

El 85% de los hombres sí conoce acerca del costo del trámite de examen, mientras que el 15% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .7 entre los

que sí conocen, con respecto a los que no.

El 86% de las mujeres sí conoce acerca del costo del trámite de examen, mientras que el 14% no. De las que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras las que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 85% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de examen es de 2.8

El género sexual determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo del trámite de examen.

1.2.2.4. De Género Sexual, Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	9	69	9	2.7
No	4	31	4	3
Total	13	100	13	2.6
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	71	5	2.8
No	2	29	2	4.5
Total	7	100	7	3.6

El 69% de los hombres sí conoce acerca de los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 31% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 71% de las mujeres sí conoce acerca de los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 29% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 2.8, mientras las que no conocen opinan 4.5. Es decir; existe una diferencia de 1.7 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto. a los requisitos para tramitar un examen es de 3.1

El género sexual determina en un 70% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

1.2.3.1. De Género Sexual Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	23	3	2.3
No	10	76	10	2.9
Total	13	100	13	2.6
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	3	43	3	2.7
No	4	57	4	3
Total	7	100	7	2.8

El 23% de los hombres sí conoce el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 76% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.3, al igual de los que no conocen que también opinan 2.9. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 43% de las mujeres sí conoce, el tiempo de resolución para revalidar materias, mientras que el 57% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es 2.7, mientras las que no conocen opinan 3. Es decir; existe una diferencia de .3 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el tiempo de resolución para revalidar materias es de 2.7.

El género sexual determina en .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a el tiempo de resolución para revalidar materias.

1.2.3.2. De Género Sexual Administrativo; Revalidación de materias Requisitos;

	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	11	85	11	2.7
No	2	15	2	2

Total	13	100	13	2.3
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	71	5	4
No	2	29	2	2.5
Total	7	100	7	3.2

El 85% de los hombres sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 15% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir; existe una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no

El 71% de las mujeres sí conoce, los requisitos para revalidar materias, mientras que el 29% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es 4, mientras las que no conocen opinan 2.5. Es decir; existe una diferencia de 1.5 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias es de 2.6.

El género sexual determina en un .9 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto los requisitos para revalidar materias.

1.2.4.1. De Género Sexual Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

Si	2	15	2	2.5
No	11	85	11	2.9
Total	13	100	13	2.7
Mujer	Frecuenci a	%	Frecuenci a	Promedio
Si	4	57	4	2
No	3	43	3	3
Total	7	100	7	2.5

El 15% de los hombres sí conoce el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 85% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 2.9 Es decir; existe una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 57% de las mujeres sí conoce, el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 43% no. De las que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras las que no conocen, opinan 3. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen es de 2.5.

El género sexual determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

1.2.4.2. De Género Sexual Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento		Opinión	
Hombre	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	46	6	2.8
No	7	54	7	3.4
Total	13	100	13	3.1
Mujer	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	86	6	2.8
No	1	14	1	2
Total	7	100	7	2.4

El 46% de los hombres sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 54% no. De los que sí conocen el promedio de opinión es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 3.4. Es decir; hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 86% de las mujeres sí conoce, sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 14% no. De las que sí conocen el promedio de opinión es de 2.8, mientras las que no conocen opinan 2. Es decir existe una diferencia de .8 entre las que sí conocen con respecto a las que no.

El género sexual determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición sobre resultados del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen es de 3.

El género sexual determina en un .7 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de

resultados del examen.

1.1.1.1 Académico, asesoría por materia; apoyo en guía de estudios

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	36	4	5
No	7	64	7	4.4
Total	11	100	11	4.7
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	67	6	3.7
No	3	33	3	3.7
Total	9	100	9	3.7

El 36% de los sujetos empleados, sí conoce sobre el apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia, mientras que el 64% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen, opinan 4.4. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los estudiantes sí conoce sobre el apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.7, al igual de los que no conocen que también opinan 3.7. Es decir no hay diferencia entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia. es de 4.

La ocupación determina en un 1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia.

1.1.1.2 Académico, asesoría por materia; revisión de ejercicios

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	73	8	3.9
No	3	27	3	4
Total	11	100	11	3.9
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	3.9
No	2	22	2	4.5
Total	9	100	9	4.2

El 73% de los sujetos empleados, sí conoce sobre la revisión de ejercicios en las asesorías por materia, mientras que el 27% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.9, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir existe una diferencia de .1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los estudiantes sí conoce sobre la revisión de ejercicios en las asesorías por materia, mientras que el 22% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.9, mientras los que no conocen opinan 4.5. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la revisión de ejercicios en las asesorías por materia. es de 3.8.

La ocupación determina en un .3% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al apoyo en guía de estudios, en las asesorías por materia.

1.1.1.3 Académico, asesoría por materia; respuesta a las dudas

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	64	7	4
No	4	36	4	4.2
Total	11	100	11	4.1
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	33	3	4
No	6	66	6	3.8
Total	9	100	9	3.9

El 64% de los sujetos empleados, sí conoce sobre la respuesta a las dudas en las asesorías por materia, mientras que el 36% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 4.2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir existe una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 33% de los estudiantes sí conoce sobre la respuesta a las dudas en las asesorías por materia, mientras que el 66% no. De los que sí conocen opinan 4, mientras los que no conocen opinan 3.85. Es decir existe una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la respuesta de las dudas en las asesorías por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la respuesta de las dudas en las asesorías por materia es de 4.

La ocupación determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la respuesta de las dudas, en las asesorías por materia.

1.1.1.4. Académico, asesoría por materia; costo semanal

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

	a		a	
Si	11	100	11	3
No	0	0	0	0
Total	11	100	11	3
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	1.8
No	2	22	2	1
Total	9	100	9	1.4

El 100% de los sujetos empleados, sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia. Su promedio de opinión es de 3.

El 78% de los estudiantes sí conoce cuál es el costo semanal de las asesorías por materia, mientras que el 22% no. De los que sí conocen opinan 1.8, mientras los que no conocen opinan 1. Es decir existe una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 90% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo semanal de las asesorías por materia.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo semanal de las asesorías por materia es de 1.7.

La ocupación determina en un 1.6% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto, al costo semanal de las asesorías por materia.

1.1.2.1 Académico, Examen Virtual; Requisitos para utilizar el examen virtual (SAC)

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
	a		a	
Si	5	45	5	3.6
No	6	54	6	2.7
Total	11	100	11	3.1
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio

e	a		a	
Si	8	89	8	2
No	1	11	1	4
Total	9	100	9	3

El 45% de los sujetos empleados, sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 54% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.6, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir existe una diferencia de .9 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 89% de los estudiantes sí conoce los requisitos para utilizar el examen virtual, mientras que el 11% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir hay una diferencia de 2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para utilizar el examen virtual es de 2.7.

La ocupación determina en un .1la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto, a los requisitos para utilizar el examen virtual.

1.1.2.2 Académico, Examen Virtual; Alumnos que lo han aprobado

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	55	6	3
No	5	45	5	3.8
Total	11	100	11	3.4
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
	Si	6	67	6
No	3	33	3	3.7

Total	9	100	9	3.3
-------	---	-----	---	-----

El 55% de los sujetos empleados, sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 45% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 3.8. Es decir hay una diferencia de .8 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los estudiantes sí conoce qué sucede al aprobar el examen virtual, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 3.7. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual es de 3.6.

La ocupación determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al aprobar el examen virtual.

1.1.2.3 Académico, Examen Virtual Alumnos que lo han reprobado

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	73	8	3
No	3	26	3	3.7
Total	11	100	11	3.6
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	89	8	5
No	1	11	1	2.7
Total	9	100	9	3.8

El 73% de los sujetos empleados, sí conoce qué sucede al reprobado el examen

virtual, mientras que el 26% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3, mientras los que no conocen opinan 3.7. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 89% de los estudiantes sí conoce qué sucede al reprobar el examen virtual, mientras que el 11% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 5, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de 2.3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual es de 3.5.

La ocupación determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a qué sucede al reprobar el examen virtual.

1.1.2.4 Académico, Examen Virtual Periodicidad de Consultarlo

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	64	7	3.9
No	4	36	4	3.5
Total	11	100	11	3.7
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	2.5
No	2	22	2	5
Total	9	100	9	3.8

El 64% de los sujetos empleados, sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 36% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.9 mientras los que no conocen opinan 3.5. Es decir hay una

diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78 de los estudiantes sí conoce la periodicidad para consultar el examen virtual, mientras que el 22% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 5. Es decir hay una diferencia de 2.5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la periodicidad para consultar el examen virtual es de 3.7.

La ocupación determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la periodicidad para consultar examen virtual.

1.2.1.1 Administrativo, Trámite de Credenciales; Costo del trámite

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	73	8	3.4
No	3	27	3	3.7
Total	77	100	11	3.6
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	56	5	3.4
No	4	44	4	1.2
Total	9	100	9	2.3

El 73% de los sujetos empleados, sí conoce el costo para tramitar una credencial, mientras que el 27 % no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.4 mientras los que no conocen opinan 3.7 Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 56% de los estudiantes sí conoce el costo para tramitar una credencial,

mientras que el 44% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.4, mientras los que no conocen opinan 1.2. Es decir hay una diferencia de 2.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo para tramitar una credencial

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo para tramitar una credencial es de 2.8

La ocupación determina en un 1.3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo para tramitar una credencial

1.2.1.2 Administrativo, Trámite de Credenciales; Tiempo de resolución

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	18	2	3.5
No	9	82	9	2.9
Total	11	100	11	3.2
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	33	3	2
No	7	67	7	4.3
Total	9	100	9	3.1

El 18% de los sujetos empleados, sí conoce el tiempo de resolución al tramitar una credencial, mientras que el 82 % no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.5, mientras los que no conocen opinan 2.9. Es decir hay una diferencia de .6 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 33% de los estudiantes sí conoce el tiempo de resolución al tramitar una credencial, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 4.3. Es decir hay una

diferencia de 2.3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución al tramitar una credencial.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución al tramitar una credencial es de 2.6

La ocupación determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para tramitar una credencial

1.2.1.3 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para obtener la credencial de la SEP

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	55	6	3
No	5	45	5	3.2
Total	11	100	11	3.1
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	44	4	2.5
No	5	56	5	2.2
Total	9	100	9	2.3

El 55% de los sujetos empleados, sí conoce los requisitos para obtener la credencial, mientras que el 45 % no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.3 mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de 2.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 44% de los estudiantes sí conoce los requisitos para obtener la credencial, mientras que el 56% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es 2.5, mientras los que no conocen opinan 2.2. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener una credencial

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para obtener una credencial es de 2.8.

La ocupación determina en un .8 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar una credencial

1.2.1.4 Administrativo, Trámite de Credenciales; Requisitos para un duplicado

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	4	36	4	3.2
No	7	64	7	3
Total	11	100	11	3.1
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	11	1	1
No	8	89	8	2.7
Total	9	100	9	1.8

El 36% de los sujetos empleados, sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de credencial, mientras que el 64 % no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.2 mientras los que no saben opinan 3. Es decir hay una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 11% de los estudiantes sí conoce los requisitos para obtener un duplicado de la credencial, mientras que el 89% no. De los que sí conocen opinan 1 mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 75% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los

requisitos para obtener un duplicado de credencial

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para obtener un duplicado de credencial es de 2.8.

La ocupación determina en un 1.3 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para obtener un duplicado de credencial

1.2.2.1 .Administrativo, Trámite de examen (SEP); Tiempo de atención

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	64	7	3.6
No	4	36	4	4
Total	11	100	11	3.8
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	3	33	3	3.7
No	6	67	6	3
Total	9	100	9	3.4

El 64% de los sujetos empleados, sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen, mientras que el 36 % no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.6, mientras los que no conocen opinan 4.3. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 33% de los estudiantes sí conoce el tiempo de atención para tramitar un examen, mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.7, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir existe una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de atención para tramitar un examen 3.6

La ocupación determina en un .4% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de atención para tramitar un examen

1.2.2.2 Administrativo, Trámite de examen (SEP) Hoja de solicitud de examen

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	7	64	7	2.1
No	4	36	4	2.5
Total	11	100	11	2.3
Estudiante	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio
Si	3	33	3	2.7
No	6	67	6	2.9
Total	9	100	9	2.8

El 64% de los sujetos empleados, sí conoce respecto a la hoja de solicitud de examen, mientras que el 36% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es 2.1, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de .4 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 33% de los estudiantes sí conoce respecto a la hoja de solicitud de examen. mientras que el 67% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.7, mientras los que no conocen opinan 2.9. Es decir existe una diferencia de .2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 50% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la hoja de solicitud de examen es de 2.6.

La ocupación determina en un .5% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la hoja de solicitud de examen.

1.2.2.3 Administrativo; Trámite de examen (SEP); Costo

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	91	10	3.1
No	1	9	1	2
Total	11	100	11	2.6
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	7	78	7	2.9
No	3	22	3	2
Total	9	100	9	2.4

El 91% de los sujetos empleados, sí conoce el costo de un examen, mientras que el 9% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es 3.1, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de 1.1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 78% de los estudiantes sí conoce el costo de un examen, mientras que el 22% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.9, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir hay una diferencia de .9 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 85% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo de un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al costo de un examen es de 2.4.

La ocupación determina en un .2 la opinión de los alumnos de preparatoria

abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al costo de un examen.

1.2.2.4 Administrativo; Trámite de examen (SEP) Requisitos para tramitar un examen

Empleado	Conocimiento		Opinión	
	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	55	6	3.3
No	5	45	5	3.4
Total	11	100	11	3.3
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	8	89	8	2.2
No	1	11	1	4
Total	9	100	9	3.1

El 55% de los sujetos empleados, sí conoce los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 45% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.3, mientras los que no conocen opinan 3.4. Es decir hay una diferencia de .1 entre los que conocen con respecto a los que no.

El 89% de los estudiantes sí conoce los requisitos para tramitar un examen, mientras que el 11% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.2, mientras los que no conocen opinan 4. Es decir existe una diferencia de 1.8, entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para tramitar un examen es de 3.1.

La ocupación determina en un .2% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para tramitar un examen

1.2.3.1 Administrativo; Revalidación de materias Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	5	45	5	2.6
No	6	55	6	3.1
Total	11	100	11	2.8
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	1	11	1	2
No	8	89	8	2.7
Total	9	100	100	2.3

El 45% de los sujetos empleados, sí conoce el tiempo de resolución para tramitar un examen, mientras que el 55% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.6, mientras lo que no conocen opinan 3.1. Es decir existe una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 11% de los estudiantes no conoce el tiempo de resolución para tramitar un examen, mientras que el 89% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2, mientras los que no conocen opinan 2.7. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 65% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para tramitar un examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para tramitar un examen es de 2.7

La ocupación determina en un .5% la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para tramitar un examen

1.2.3.2 .Administrativo, Revalidación de Materias; Requisitos;

	Conocimiento	Opinión
--	--------------	---------

Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	10	91	10	3.2
No	1	9	1	2
Total	11	100	11	2.6
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	67	6	2.8
No	3	33	3	2.3
Total	9	100	9	2.5

El 91% de los sujetos empleados, sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 9% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.2, mientras los que no conocen opinan 2. Es decir existe una diferencia de 1.2 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los estudiantes sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.8, mientras los que no conocen opinan 2.3. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 80% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a los requisitos para revalidar materias. es de 2.6

La ocupación determina en un .1 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a los requisitos para revalidar materias

1.2.4.1 Resultado de Examen; Tiempo de resolución

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
	a		a	

Si	4	36	4	2.5
No	7	64	7	3.2
Total	11	100	11	2.8
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	2	22	2	1.5
No	7	78	7	2.5
Total	9	100	9	2

El 36% de los sujetos empleados, sí conoce el tiempo de resolución para conocer el resultado del examen, mientras que el 64% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 3.2. Es decir hay una diferencia de .7 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 22% de los estudiantes sí conoce los requisitos para revalidar materias, mientras que el 78% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 1.5, mientras los que no conocen opinan 2.5. Es decir hay una diferencia de 1 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 70% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen es de 2.5

La ocupación determina en un .8 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto al tiempo de resolución para conocer el resultado del examen.

1.2.4.2 Resultado de Examen; Expedición de resultados

	Conocimiento		Opinión	
Empleado	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	55	6	3.1
No	5	45	5	3.4

Total	11	100	11	3.2
Estudiante	Frecuencia	%	Frecuencia	Promedio
Si	6	67	6	2.5
No	3	33	3	3
Total	9	100	9	2.7

El 55% de los sujetos empleados, sí conoce sobre la expedición e resultados del examen, mientras que el 45% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 3.1, mientras los que no conocen opinan 3.4. Es decir hay una diferencia de .3 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

El 67% de los estudiantes sí conoce sobre la expedición de resultados del examen, mientras que el 33% no. De los que sí conocen, su promedio de opinión es de 2.5, mientras los que no conocen opinan 3. Es decir hay una diferencia de .5 entre los que sí conocen con respecto a los que no.

La ocupación determina en un 60% el conocimiento que tienen los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

La opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto, respecto a la expedición de resultados del examen es de 3.2

La ocupación determina en un .5 la opinión de los alumnos de preparatoria abierta de la Universidad CNCI, plantel Acueducto respecto a la expedición de resultados del examen.

BIBLIOGRAFÍA

Bloom, Benjamín Samuel, Taxonomía de los objetivos de la educación: La clasificación de las metas educacionales, Buenos Aires: El Ateneo, c1971, pp. 364

Habermas. Jürgen, Historia y crítica de la opinión: La transformación estructural de la vida pública, Barcelona; México: Gili, 1981, pp. 351

Lazarsfeld, Paul, et.al., “De los conceptos a los índices empíricos” en Metodología de las ciencias sociales, Laia, Barcelona, España, 1985_ _

Martín Serrano, Manuel, La producción social de la comunicación, Alambra, Madrid, 1992

Martín Serrano, Manuel. et. al. Teoría de la Comunicación, Madrid: A. Corazón, 1982-9999

Moodie, Graeme C., Opiniones públicas y grupos de presión. Un ensayo sobre vox populi y gobierno representativo, México, Fondo de Cultura Económica 1975, pp.222

Noelle-Neumann, Elisabeth, Encuestas en la sociedad de masas: Introducción a los métodos de la demoscopia, Madrid: Alianza, 1970, pp. 420

Rivadeneira Prada, Raúl. La opinión pública : Análisis, estructura y métodos para su estudio, Trillas, México 1976, pp. 189

Young, Pauline, Métodos científicos de investigación social/Introducción a los fundamentos, contenido, método y análisis de las investigaciones sociales. México, UNAM 1948, pp.640

Direcciones electrónicas

<http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx>

<http://www.cnci.com.mx>

