



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

ESCUELA NACIONAL  
DE  
TRABAJO SOCIAL

“LA VIOLENCIA ESCOLAR EN UNA SECUNDARIA, UN  
ENFOQUE DESDE TRABAJO SOCIAL”.

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL  
PRESENTA:  
GERARDO ALARCÓN SANDOVAL

DIRECTOR DE TESIS: NELIA TELLO PEÓN.

MÉXICO

D.F.

2006



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

para la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: GERARDO ALARCÁN SANDOVAL

FECHA: 18-01-06

FIRMA: 

## INDICE

### **La violencia escolar en una secundaria, un enfoque desde Trabajo Social.**

Introducción .....	1
1. La violencia y el Trabajo Social.....	6
1.1 Qué es y tipos de violencia .....	8
1.2 Solución no violenta de conflictos, una perspectiva de trabajo social .....	11
1.3 Inserción del trabajador social en la educación media .....	15
1.4 Como se manifiesta la violencia escolar una mirada desde Trabajo Social.....	16
2.El entorno como factor de influencia para la violencia en los estudiantes.....	20
3.La violencia escolar. ....	28
3.1 La violencia entre iguales.....	30
3.2 La violencia alumno- profesor .....	35
4. El estudio de un caso: violencia en la secundaria Japón.....	40
4.1 Iztapalapa .....	40
4.2 Vivencia cotidiana de la violencia.....	61
5. Conclusiones .....	68
Bibliografía.....	75

## Introducción

La violencia es un fenómeno social que cada vez se agudiza más, y toma matices alarmantes cuando vemos que los jóvenes que están estudiando en los planteles educativos del nivel secundaria, están inmersos en una dinámica tan violenta que a veces llega a cobrar heridos, y en ocasiones vidas, todo esto debido a las malas relaciones que imperan entre ellos.

Es muy aventurado decir que la violencia que existe entre los jóvenes del nivel secundaria se da a partir de que son educados por la T.V., por la música que escuchan, por los juegos de vídeo, etc., porque se está tratando de desplazar a medios externos las principales raíces del problema, ya que la violencia surge a partir de que estamos atacando de manera directa o indirecta a alguien o algo con el ánimo de destruirlo, esto lo podemos hacer de forma consciente o inconsciente dependiendo del grado de familiaridad que se tenga a la violencia, es decir, que entre más se tenga contacto con la violencia tanto en la calle como en la casa se aceptará en mayor medida.

"En los últimos años está saliendo a la luz del gran público a través de los medios de comunicación, el incremento del número de hechos conflictivos e incluso violentos que se viven dentro de la escuela. De igual forma, dentro del medio docente, los hechos violentos son tema de honda preocupación"<sup>1</sup>. Esto no quiere decir que sea un problema nuevo la violencia escolar y lo podemos comprobar con el dicho que en las décadas de los 50s y 60s decían: "la letra con sangre entra", esto nos lo decían nuestros padres y nos cuentan como es que les pegaban a los alumnos con una vara y los propios maestros les pedían a los alumnos que para la siguiente clase le llevaran una para pegarle al alumno. En la actualidad esto no sucede debido a las "reformas" educativas, lo que pasa en un

---

<sup>1</sup> Isabel Fernández. Escuela sin violencia. P.P. 17

salón de clases en las últimas dos décadas es totalmente contrario a lo que sucedía en los años 50s y 60s, ya que podemos escuchar en salón de clases como le gritan los alumnos al profesor y en ocasiones como se faltan al respeto o a veces, como el docente es amenazado por regañar a algún alumno.

En la actualidad es muy difícil que un alumno sea maltratado físicamente por algún profesor pero es cotidiano ver que los alumnos se maltraten entre ellos mismos y que esta forma de relacionarse sea visto como algo normal ya que sus expresiones reflejan gran familiaridad con la violencia y por lo mismo se puede asumir que están acostumbrados a convivir de esta manera.

"En muchas instituciones sociales anida la violencia, porque se producen sistemas de convivencia que la permiten, la ignoran o la potencian; además, toda institución parece generar, como producto inevitable, los malos tratos un cierto abuso de poder. Son ejemplos paradigmáticos los malos tratos en las prisiones, los manicomios y en el ejército. Pero también ha existido siempre de forma más o menos encubierta, el maltrato y el abuso entre iguales en instituciones como lo son los centros educativos, que por sus objetivos y procesos, deberían excluirlos"<sup>2</sup>. Es ahora que nos damos cuenta que el fenómeno de la violencia escolar va cada día en aumento y que la responsabilidad es de todos, y no es posible que la violencia entre por sí sola a una institución educativa, porque es un hecho que los centros escolares son espacios de socialización, en los que se aprenden y reproducen códigos de comportamiento, que pueden ser benéficos o no para el alumnado, y el problema está realmente cuando el comportamiento de los alumnos, no es el adecuado para que pueda relacionarse sanamente en sociedad. Todo esto nos habla de que en la sociedad existen problemas agudos de convivencia, ya que en la escuela se reflejan los vicios que existen socialmente.

---

<sup>2</sup> Isabel Fernández. Escuela sin violencia. P.P.31.

La importancia de abordar este tema desde la perspectiva del Trabajo Social, es porque se puede tener una idea muy clara de lo que es el problema, debido a que el ser humano vive en sociedad, y el Trabajo Social siempre busca lo que le genera problemas a un ser humano o sectores sociales en los diferentes ámbitos en que se desenvuelven, y de esta forma encontrar soluciones adecuadas que permitan generar un bienestar social.

Tomando en cuenta el concepto de trabajo social de Nelia Tello que dice: "Trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos –individuales o colectivos– que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto. La intervención de trabajo social es una acción racional, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social"<sup>3</sup>. De acuerdo con esto último uno de los aportes más significativos del Trabajo Social es tratar los problemas estrictamente desde lo social, es decir, que le importa el sujeto y lo que le rodea porque todo el exterior influye en su problema. Es por eso que en esta tesis se aborda la violencia desde esta perspectiva y se dejan atrás los enfoques tradicionales teóricos, porque estos se encargan de definir por separado que es lo que acontece en lo social sin integrar todo en un conjunto y poder plantear el problema estrictamente desde lo social. La propuesta es que la violencia escolar se trate desde este punto de vista.

En esta tesis se toma el tema de la violencia escolar desde una perspectiva de Trabajo Social, ya que ha cambiado mucho en los últimos años y, cada vez toma

---

<sup>3</sup> Nelia Tello. Trabajo Social, como disciplina del conocimiento. P.P.1.

matices que inquietan a la sociedad, porque antes no se veía o no se quería tratar el problema de forma profunda, debido a que se tomaban como hechos aislados que los alumnos de secundaria se drogaban o ingerían bebidas alcohólicas, lo que provocó que no se tomaran las medidas pertinentes para frenar éste fenómeno.

Es muy importante tener en cuenta que para que exista la violencia escolar influyen factores como lo es el entorno escolar y la familia, por este motivo es que se presentan a lo largo de este trabajo resultados obtenidos de encuestas realizadas por Estudios de Opinión y Participación Social (EOPSAC), los resultados se presentan con la finalidad de tener en cuenta la percepción que tienen los alumnos y la población que habita en las cercanías de diferentes escuelas secundarias de Iztapalapa y, de esta forma, tener una aproximación al problema más detallada, ya que sin esto el trabajo sería netamente teórico.

En las apreciaciones que se tienen de los alumnos se ve que ellos mismos tienden a reproducir lo que sucede en su entorno, ya que es relativamente fácil detectar a los alumnos pertenecientes a las bandas que operan fuera de la escuela, de esto nos podemos percatar porque son los alumnos que presentan problemas de conducta o simplemente sus compañeros le tienen cierto "respeto" ya que los intimida fácilmente.

En esta tesis se toma como caso la secundaria Japón de la Delegación Iztapalapa, porque es en donde tuve la oportunidad de participar en los talleres de "Comunidad Segura". Otro punto es que se toma a los adolescentes porque es en esta edad en donde se puede influir de forma determinante en su carácter, "por eso, durante la adolescencia el grupo- cardumen es el lugar de pertenencia por antonomasia y el "amigo del alma" una institución de carácter sagrado. El adolescente necesita pertenecer a un grupo tanto como precisa el aire para respirar. Claro que el grupo no solo proveerá cosas buenas. Al mismo tiempo

ganará contactos y se enriquecerá con la relación con los otros, deberá resignar algunas características de su personalidad".<sup>4</sup> Es por esto que es importante trabajar con los adolescentes.

Para finalizar esta parte es necesario mencionar que en el desarrollo del presente trabajo no se manejan teorías psicológicas y ninguna otra que no vea el problema desde lo social porque, como se mencionó anteriormente, es importante no perder este enfoque de Trabajo Social que nos da una visión integral del problema.

---

<sup>4</sup> Beatriz Golberg. Tengo un adolescente en casa ¿qué hago? P.P.117

## 1. La violencia y el Trabajo Social.

En la actualidad es preocupante ver que la violencia cada día es vista como una forma de relación cotidiana, es decir, que cada vez nos acostumbramos más a convivir de forma violenta sin darnos cuenta, esto se debe a la dinámica que impera en la sociedad mexicana actual ya que es un hecho que cada individuo ha desarrollado aptitudes para defenderse de todo lo que le sea "agresivo", esto es que la persona nada más ve por su bienestar sin importar lo que sucede en el medio externo.

"Hoy en día, el problema de la violencia repercute sobre la calidad de vida, la salud y la situación económica, política y social del país. Según lo refieren diferentes agencias internacionales, vivimos en una de las regiones más violentas del mundo"<sup>5</sup>. Ahora bien, la violencia como un problema social nos atañe a todos, y la vivimos de diferentes formas, debido a la gran diversidad que existe en esta ciudad (México D.F.) porque no es lo mismo apreciar como se vive la violencia en determinadas zonas de esta urbe, y las clases sociales son tan diversas que cada sector lo percibe diferente y más aún, cada individuo tiene una apreciación diferente y esto es lo que hace que este problema sea complejo debido a la gran diversidad de factores que influyen para que exista la violencia.

"El Distrito Federal (D.F.) posee la concentración económico- demográfica más importante del país. En sus 1.500 km<sup>2</sup> se produce el 35% del producto interno bruto nacional y casi una décima parte de la población mexicana habita en su territorio (Conapo, 1995). Actualmente, el D.F. está conformado por 16 delegaciones políticas que constituyen la Ciudad de México, y alberga 8.1 millones de habitantes según se estimó en 1999; al D.F. se añaden 18 municipios conurbados al Estado de México, que en 1995 albergaban 7.6 millones de habitantes, mismos que en 1999 eran ya 8.28 millones (Conapo, 2000, Bimsa, 1999, Inegi, 1997). Estos municipios junto con las 16 delegaciones del D.F., conforman la zona metropolitana de la Ciudad de México"<sup>6</sup>. Esto es lo que agrava el problema, debido a que la interacción de la gente es mayor, debido a que se suman 18 municipios del Estado de México y la población que día a día transita en el D.F. se incrementa ya que muchas personas que viven en el Edo. Méx. laboran o estudian en el D.F. por la cercanía de este último.

Como se mencionó anteriormente, la violencia es un problema complejo en el cual intervienen los diferentes sectores y niveles sociales, se puede decir que juegan un papel predominante tanto el estado como la sociedad en general ya que si el estado no da las suficientes garantías de seguridad a los diferentes

<sup>5</sup> Pablo Fajnzylberg. Crimen y violencia en América Latina. P.P 167

<sup>6</sup> Idem.

sectores sociales se crea un desequilibrio, generando de esta manera la incertidumbre que se traduce en la falta de credibilidad en los diferentes aparatos que opera el propio estado y por lo tanto se crean resentimientos sociales que a la postre se reflejan en la inconformidad, apatía, subversiones, diversos intentos de levantamientos y movimientos generados a partir de que algunos sectores sociales son privilegiados y otros parecen ser olvidados.

En cuanto a todo esto, al parecer tenemos que el problema de la violencia ha rebasado las diferentes alternativas que ha planteado el estado para solucionar el problema, y también tenemos que la sociedad cada día cree menos en las actuaciones y planteamientos que propone el estado generando, así que las personas traten de resolver este problema a su manera sin darse cuenta que con estas medidas lo único que se logra es fomentar que la violencia sea concebida como una conducta normal y por lo tanto cotidiana en los habitantes de esta ciudad, "...es evidente que la crisis es profunda y aguda; hoy el Estado mexicano no nos garantiza las condiciones de seguridad y paz social que se requieren para una convivencia que posibilite nuestro desarrollo como individuos y como parte de una colectividad"<sup>7</sup>.

"En México, el control de la violencia es una responsabilidad pública, y para cumplir con las disposiciones constitucionales, el Estado tiene la responsabilidad de salvaguardar la integridad y el derecho de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz social. Inicialmente se consideró que bastaría con aumentar la competencia de la seguridad pública y de procuración de justicia para frenar el fenómeno de la violencia"<sup>8</sup>. En cuanto a esto podemos ver que este tipo de medidas no son las adecuadas para frenar el fenómeno de la violencia ya que no por el simple hecho de "profesionalizar" los cuerpos policiacos va a disminuir la violencia que impera en el D.F., ya que no es garantía que un licenciado, medico o ingeniero por el simple hecho de serlo no va a ser prepotente o violento, si este fuera el caso se tendría que profesionalizar a toda la sociedad mexicana con el fin de terminar con la violencia siendo que "los participantes de un círculo vicioso violento, mediante la violencia lo perpetúan"<sup>9</sup>, con esto se quiere decir que mientras estemos acostumbrados a vivir, convivir y solucionar los problemas de forma violenta no tendremos oportunidad de cambiar nuestra forma de relacionarnos aunque seamos un país de profesionistas.

Algo que es muy importante y que no debemos perder de vista es que la violencia, no solamente es un problema que tiene que resolver el estado, sino que también la sociedad en general juega un papel muy importante, y aveces tal parece que está viendo solamente que hace mal el aparato estatal para quejarse.

<sup>7</sup> Nelia Tello Peón. Revista "Trabajo Social" número 9 P.P 84

<sup>8</sup> Pablo Fajnzylber. Crimen y violencia en América Latina. P.P 168.

<sup>9</sup> Mariana Perel. Violencias: un enfoque circular. P.P 18

La importancia de abordar este tema a partir desde la perspectiva del Trabajo Social es porque se puede ver de una forma integral en la que se contemplan diversos ángulos que afectan en lo social e individual lo que permite una aproximación a la realidad más certera para conocer la medula y de esta manera dar opciones de solución.

Debido a su naturaleza "la violencia es un fenómeno complejo, multicausal y multifasético..."<sup>10</sup> es por ello que es necesario tratarlo desde una perspectiva que permita tener una visión amplia que posibilite hacer un análisis integral para poder plantear soluciones congruentes ya que es muy fácil perderse en este tema que presenta una gama variada de posibilidades que nos llevarían a no apreciar factores que son de trascendencia para comprender dicho fenómeno.

### **1.1 Qué es y tipos de violencia**

En muchas ocasiones al tratar el tema de violencia, solo la identificamos como guerras o levantamientos armados o muchas veces como actos terroristas que son "ajenos a nosotros". También es muy frecuente que identifiquemos la violencia por lo que nos dicen los medios sobre la violencia sexual, violencia familiar, violencia psicológica, violencia a la mujer, abuso infantil, etc. pero muchas veces no queda muy claro y no logramos identificar a que grado somos violentos en nuestras relaciones.

Al hablar de violencia nos encontramos con un problema debido a que en muchas ocasiones, la relacionamos el término agresividad y este último es un tanto diferente, pero debemos considerar que en muchas ocasiones la agresividad nos lleva a tomar actitudes violentas que al canalizarlas a actos que van en perjuicio de alguna persona u objeto se convierte en violencia, por ejemplo; cuando tomamos una actitud hostil en la cual no dirigimos ningún acto que esté en contra de la integridad física o moral de persona alguna, nada más se está siendo agresivo, pero cuando estamos haciendo uso de la fuerza (esto puede ser física o verbal entendiéndose por esta última como insultos o humillaciones) con el afán de molestar y en ocasiones de destruir al otro se está siendo violento. "Si consideramos que al hablar de violencia no solo nos referimos a actos específicos (como patear, cachetear, o herir con un arma a alguien), es decir, no sólo damos una definición conductual, sino que incluimos las posibles consecuencias dañinas de tales actos, sean estas físicas, psicológicas, económicas, sociales, etc. Asimismo, al hablar de violencia damos cuenta de actos en que se ejerce una fuerza excesiva y en que se lleva a cabo un ejercicio de poder sobre otra persona o personas, en un intento por dañarla, controlarla y/o humillarla"<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> Pedro José Peñalosa. Revista "Trabajo Social" número 9. P.P 76

<sup>11</sup> Sarah García Silberman. Medios de comunicación y violencia. P.P 32

Ahora bien, la violencia en nuestros días es un tema cotidiano y es muy frecuente que se tome como tema de conversación en diferentes espacios como: en el hogar, escuela, trabajo, con los amigos en la calle, etc. y a veces nos enorgullecemos de ser violentos, por ejemplo en una plática con los amigos se relata un suceso en el cual el que lo cuenta salió airoso de una riña, se jacta de que es fuerte y se enorgullece de haberlo hecho, pero si sucede lo contrario se avergüenza del hecho y no lo cuenta.

Por otro lado es muy importante señalar que en muchas ocasiones se justifica la violencia en cualquiera de sus caracteres, es decir que tendemos a justificar que exista violencia en nuestras relaciones, y muchas veces vemos normal que el padre de familia maltrate física o verbalmente a la madre o viceversa, que el padre para "corregir" al hijo lo golpee o que el hijo insulte al padre para "defenderse" o manifestar que está en desacuerdo en algo.

La violencia se puede manifestar en distintas formas, pero en la mayoría de las veces solo distinguimos la violencia física, que si bien es la que más se nota por dejar algún tipo de marca (moretones y en ocasiones sangre) no notamos la violencia psicológica, que es la que no deja algún tipo de marca o cicatriz pero si deja una huella en la persona, en la cual afecta su comportamiento en las relaciones personales y sociales, generando de esta manera que la persona tienda a cambiar ciertas actitudes mostrándose inseguro, esto generalmente sucede en los niños y/o adolescentes.

Ahora bien la violencia no surge como un hecho aislado, sino que viene a partir de una acción que representa un agravante a la persona, que puede ser el cumulo de sentimientos que al explotar se da de manera tan brusca que lo que se busca es destruir de cualquier forma a la persona que nos estamos enfrentando. Esto puede ser que en diversas ocasiones, se puede dar debido a la frustración y el cumulo de sentimientos generados en "un mal día" lo cual descargamos todo lo que sentimos con las personas mas cercanas a nosotros generando un circulo de violencia en el cual se está involucrando familiares, amigos, esposo (a), hijos, etc.

En muchas ocasiones tomamos la violencia como un medio para solucionar los conflictos, esto tal vez se deba a la cultura que tenemos porque en ella nos marca que no se debe mostrar debilidad y tendemos a confundir esto con el empleo de la fuerza y es cuando aprovechamos a imponer el poder. El uso de poder es un juego complejo, porque a nivel micro (hogar, escuela, trabajo, etc.) siempre tratamos de imponer de diversas maneras este, deteriorando así en nuestras relaciones y cuando esta se da en mayor medida se fractura la relación dejando de esta manera que poco a poco la violencia permeé nuestras relaciones.

La violencia como conducta se aprende en la casa, debido a que es en ella donde se aprende la manera de relacionarse en sociedad y sí en esta no se da un buen patrón de comportamiento la tendencia a que se reproduzca la violencia es bastante alta. Por esta razón es que la familia tiene un papel muy importante en la sociedad.

Ahora bien, la violencia tiene muchas formas de manifestarse y son diversos los espacios en que se da. Si primero definimos la violencia física como golpes y el acoso sexual como la forma de molestar a alguien con el fin de satisfacer el apetito sexual estaremos englobando de manera general estas manifestaciones, entendiendo por golpes cualquier acto de abuso de fuerza física que dañe la integridad física de persona alguna y el acoso sexual como cualquier acto que incomode a cualquier persona con fines sexuales sin que esta quiera, estaremos hablando de violencia. La violencia verbal es cualquier insulto, humillación, hablar por apodo, para imponer la superioridad que se tiene sobre otra persona.

Las expresiones de violencia mencionadas anteriormente son las más frecuentes y en muchas ocasiones son permitidas socialmente, esto tal vez se deba a los patrones de conducta que se han venido enseñando de generación en generación. En todos los casos de violencia esta explícita la imposición de la fuerza y se da a partir de que todavía se piensa que el más fuerte es quien tiene que imponerla no importando que se dirija a un niño.

Es alarmante ver que la violencia esta entrando en las escuelas secundarias, esto no quiere decir que sea un problema nuevo, sino que ya es común observar que los alumnos traen consigo armas para defenderse, lo que nos habla de que hay algo en la sociedad que se está rompiendo y que esto es lo que nos lleva a la violencia como un medio alternativo para poder solucionar los conflictos. Es muy frecuente ver que los alumnos del nivel básico llevan armas como navajas (en el mejor de los casos) o pistolas para poder defenderse no solo de los "peligros" que hay en el entorno sino también de los que hay dentro de la escuela, esto porque se ha visto que muchas veces se tiende a reproducir lo que hay en el entorno escolar como bandas y diversas actitudes que toman los alumnos cuando están fuera de la escuela, un ejemplo muy claro de esto es cuando vemos que en el interior de los salones pintas que están relacionados con la firma de algunos alumnos que en ocasiones pertenecen a bandas o simplemente es algo que los distingue de los demás.

Es importante mencionar que en la mayoría de las veces la violencia es generada por nuestro empeño de fragmentar la sociedad, es decir, que siempre hacemos distinciones por ejemplo: cuando la madre o padre hace comparaciones entre sus hijos o cuando en un salón de clases el profesor hace una fila de los alumnos "listos" y la de los "burros", esto muchas veces no se hace con el afán de molestar sino para que los alumnos o los hijos mejoren en su desempeño

escolar, el problema está cuando a las personas a las que se les dice lo toman a mal, y al sentirse agredidos tratan de defenderse. Este es un tipo de violencia muy común aunque no está explícitamente como tal genera que se tomen actitudes de rebeldía o en ocasiones de frustración lo que puede ocasionar un trastorno en la personalidad. A esto se le llama violencia sistémica que se define como: "prácticas excluyentes, tolerancia de malos tratos, políticas discriminatorias y otros parecidos"<sup>12</sup>. Este tipo de violencia es muy común fomentada y permitida por todos nosotros que al parecer ya nos acostumbramos a convivir de esta forma.

### ***1.2 Solución no violenta de conflictos, una perspectiva de trabajo social***

Para empezar este apartado es importante definir qué es conflicto, según el "Diccionario PLANETA de la lengua española" se define como: "Choque, combate, pugna". Esto lo podemos interpretar como lo que nos lleva a tener problemas con otras personas debido a ciertas diferencias (políticas, económicas, sociales, religiosas, etc.) y que ocasionan una ruptura en la relación, por lo que es importante que se medien los conflictos para tener relaciones sanas entre las personas. Otra definición en la "Enciclopedia universal Glorier" dice que es: "todo estado emocional producido por una tensión entre impulsos o tendencias opuestas y contradictorias. La lucha de tendencias opuestas durante un periodo largo de tiempo constituye la neurosis. 2. Choque o situación violenta". Entonces podemos decir que el conflicto es lo que nos lleva a fracturar las relaciones y cuando la relación es mala se tiende a agravar más aún el problema, dejando de esta manera que en lugar de solucionar el conflicto se arrastre este y en cualquier día explote llevando en algunas ocasiones a graves problemas.

Otra definición de conflicto dice: "Es la relación entre dos o más personas que realizan conductas tendientes a obtener metas que son incompatibles o que alguno de ellos percibe como incompatible"<sup>13</sup>. En esta definición nos habla de la forma en que nos relacionamos las personas y que el ser humano para poder sobrevivir tiene que relacionarse con las personas que están en su entorno (familia, compañeros de trabajo, escuela, vecinos, etc.) y debido a la gran diversidad de ideas la mayoría de la veces no son compatibles aunque traten de llegar al mismo fin, esto es lo que genera el conflicto entre las personas y que genera una lucha en la que cada parte trata de imponer su punto de vista llegando a generar una "ruptura" en la relación que se traduce en conflicto.

Nosotros como sujetos sociales diariamente tenemos que convivir con diferentes personas en diversos espacios y en la medida en que nos relacionamos adoptamos nuevas formas de pensar y en ocasiones hasta de actuar, este

<sup>12</sup> Juanita Ross Epp. La violencia en el sistema educativo. PP 14

<sup>13</sup> Estella Maris Alcaide. La mediación en la escuela. P.P. 23

intercambio diario de ideas nos conduce a estar de acuerdo con algunos pensamientos de otras personas y en otras veces nos lleva a estar en desacuerdo con otras tantas que en el pasado estábamos de acuerdo. Lo que quiero decir es que el continuo flujo de aceptación y rechazo de nuevos pensamientos o ideas y la dinámica misma a la que estamos sujetos nos lleva a generarnos conflictos con las demás personas con las que nos relacionamos y es muy común que no los resolvamos aunque aparentemos que no tenemos ningún problema con lo que otra persona halla dicho o hecho.

Es muy frecuente que nosotros resolvamos o por lo menos tratemos de resolver, nuestros problemas desde nuestra propia perspectiva, sin analizar el contexto que gira en torno al problema y esto es lo que provoca una visión limitada de lo que acontece en torno a él, es por ello que al solucionarlos de esta manera, es frecuente que una de las partes termine imponiendo su criterio y la otra se someta a este. Es cotidiano que todo esto ocurra en las escuelas, en el hogar, en el trabajo, etc. y en todo lugar donde se tenga una figura de autoridad y exista alguien que se tenga que someter a los criterios de esta. Con esto no quiero decir que no deba existir figura de autoridad, al contrario, debe existir pero esta debería entender el contexto y la problemática además de tener la sensibilidad para detectar cualquier situación que represente un problema, con la finalidad de resolverlo de la mejor manera posible, sin crear fricción entre las partes agraviadas. Es muy importante mencionar que la figura de autoridad puede ser el padre o la madre de familia y en muchos casos los dos, los profesores o maestros de cualquier nivel de educación o simplemente el alumno al cual lo respetan sus compañeros, pero por sí sola a veces no tiene la capacidad para resolver los conflictos generados en su entorno, esto se debe básicamente a la forma de vida que ha tenido y también a su formación académica y tenemos que estar conscientes de que no necesariamente entre más nivel académico se tenga se sabrá resolver los conflictos de mejor forma o a la inversa. Por estas razones es importante considerar que muchos de los conflictos generados en cualquier lugar es necesaria la presencia de un profesional que reúna ciertas características que lleven a la solución pacífica de los conflictos dependiendo de lo que se trate.

Para el Trabajo Social es importante intervenir no solo en la problemática que acontece a nivel nacional, sino también a nivel familia, escuela y en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve el ser humano, debido a que si se trabaja con las personas a este nivel se puede lograr un cambio más rápido que si se trabaja con el grueso de la población. Lo que quiero decir con esto es que es importante adentrarse en la base en que surge todo problema y en donde repercute toda la problemática que se genera en un país, estos espacios son la familia, el entorno en que vive, la escuela, etc. y es en estos donde se refleja que tan "sana" es la sociedad en que se está viviendo o estudiando y es muy común encontrar, aunque en menor magnitud porque son pequeños estos

espacios, que hay una reproducción de lo que se vive en un país como: violencia (en cualquiera de sus modalidades), corrupción, drogadicción, abuso de autoridad, acoso sexual, discriminación, homicidios, etc. y es en estas situaciones donde el Trabajo Social se debe hacer presente debido a que es "aquel proceso que se ocupa directa y diferencialmente de las personas que tienen problemas que se refieren primariamente a su situación social y que se esfuerza individuo por individuo, en comprender que ayuda se necesita y en asistir al individuo para encontrar y utilizar la ayuda indicada"<sup>14</sup> y se da una atención adecuada y a tiempo a los problemas se pueden obtener resultados favorables a corto plazo.

Una de las problemáticas más frecuentes es que las personas no sabemos resolver nuestros conflictos de manera pacífica, y a menudo nos encontramos en situaciones en la que tenemos que afrontar problemas en los cuales nos es necesario conciliar, y si no los sabemos manejar de la forma adecuada, es muy probable que la relación que se esté llevando se rompa o queden resentimientos. Es muy claro que Trabajo Social como tal, puede ser la clave para identificar los problemas que existen en la sociedad desde una perspectiva integral, y además de esto se pueden plantear alternativas de solución, para "aumentar el funcionamiento social de los individuos, singularmente y en grupos, por medio de actividades enfocadas a sus relaciones sociales que constituyen la interacción entre el hombre y su entorno. Estas actividades pueden agruparse en tres funciones: restauración de la capacidad deteriorada, provisión de recursos individuales y sociales, y prevención de la disfunción social"<sup>15</sup>, por lo que es importante para el Trabajo Social hacerse presente en la "solución no violenta de conflictos".

Nos podemos dar cuenta que el Trabajador Social puede crear alternativas de solución de conflictos de manera no violenta, ya que como "conductor social que coadyuva a la transformación de la sociedad"<sup>16</sup> tiene la herramientas necesarias para poder lograr un cambio en el desarrollo personal o colectivo. Cuando vemos que en la vida cotidiana se presentan problemas por la falta de habilidad para enfrentar conflictos de forma pacífica y vemos o nos enteramos que "el vecino golpea a su esposa porque un día no la encontró en la casa y que ella se desquita con sus hijos que aparte de insultarlos les pega", estaremos viviendo de manera directa o indirectamente la violencia que se esta viviendo en la sociedad por la falta de habilidad para resolver nuestros conflictos de manera no violenta. Otro ejemplo grave de esto se da cuando vemos que este fenómeno es cada vez más frecuente y es el caso de que los niños de secundaria portan armas para poder defenderse de algunos compañeros o personas que se encuentran afuera de la escuela.

---

<sup>14</sup> Manuel Moix Martínez. Introducción al Trabajo Social. P.P 225

<sup>15</sup> Manuel Moix Martínez. Introducción al Trabajo Social. P.P 224.

<sup>16</sup> Aida Valero Chávez. El Trabajo Social en México. desarrollo y perspectiva. P.P 92

Para la solución no violenta de conflictos el Trabajador Social puede intervenir como mediador en cualquier caso que sea pertinente actuar, ya que por su misma formación tiene la sensibilidad y la visión necesaria para detectar la problemática así como las herramientas necesarias para poder plantear las posibles soluciones a este con el fin de que las partes afectadas lleguen a un acuerdo sin la necesidad de llegar a la violencia como un medio alternativo y que esto último la mayoría de las personas estamos acostumbradas a hacer. Ahora bien esta intervención del T.S se tiene que dar cuando apenas se está gestando el conflicto no puede ser antes y mucho menos después de que surja. El T.S debe tener el conocimiento pleno del problema y no debe tomar partido por ninguna de las partes debido a que se pierde la objetividad y la solución del problema podría inclinarse a una de las partes. Las partes (con la ayuda del T.S) tendrán que reflexionar sobre el problema que tienen con la finalidad de modificar la percepción que tiene el uno sobre el otro así como la influencia que tiene el entorno y el bagaje cultural que tiene cada uno. Todo esto es con la finalidad de modificar la imagen que tiene cada uno de "víctima" "victimario" para lograr que en el futuro puedan llegar solos a un acuerdo mediante el diálogo.

Uno de los problemas en los que se puede encontrar la persona que medie algún conflicto es cuando trata de imponer una escala de valores que tal vez es diferente a las personas que estén el conflicto, es por esto que es importante que el Trabajador Social actúe con la mayor objetividad y con el criterio necesario para poder llegar a conciliar y de esta manera llevar a buen termino el conflicto, porque de esto dependerá que en los futuros conflictos que surjan las partes puedan llegar a una solución por si mismas.

Desde mi punto de vista la necesidad de solucionar los conflictos de manera pacífica surge a partir de que el mismo individuo se da cuenta que por su conducta violenta está destruyendo tanto física y emocionalmente al otro y se demanda cuando alguna o algunas personas se sienten violentadas por "X" circunstancia y se dan cuenta de que por alguna de las partes se encuentra en una situación de desventaja por lo que es necesario que entre un mediador que no tenga afinidad alguna con las partes.

El tema de "resolución no violenta de conflictos" es relativamente nuevo, debido a que en San Francisco E.U.A en el año de 1977 se implantó un programa llamado "Mediadores de Conflictos de San Francisco"<sup>17</sup>, el cual consistía en establecer "Centros de Justicia Barriales" y de esta manera crear Juntas Comunitarias para el mencionado programa. "En un principio este programa los mediadores enseñaron a los adultos las técnicas de resolución de conflictos a los adultos y vecinos, después se interesaron en las escuelas locales en un programa

<sup>17</sup> David W. Johnson. Como reducir la violencia en las escuelas. P.P 37

de mediación entre pares o condiscípulos. Posteriormente se desarrollaron e instrumentaron currículos de manejo de conflictos en las escuelas elementales, medias y secundarias<sup>18</sup>. Es muy frecuente que estos programas estén enfocados a atender solamente a un sector de la población es decir, que se toman a los líderes para trabajar con ellos y "enseñarles" a resolver los problemas de manera pacífica y se trata de que ellos la reproduzcan a la comunidad aprovechando esta condición que tiene la población. Otra manera es trabajar con toda la población pero el inconveniente de este tipo de programas es que se llevan mucho más tiempo.

La importancia de solucionar los conflictos de manera no violenta, es porque esta es una alternativa viable para que las partes, puedan dialogar, y de esta manera, llegar a un acuerdo que beneficie equilibradamente a las partes afectadas, y así puedan darse cuenta de que están viviendo una relación de violencia, y al estar consientes de esto tienen la posibilidad de reflexionar sobre el problema y es más fácil llegar a un acuerdo.

### ***1.3 Inserción del trabajador social en la educación media***

Para empezar este apartado resulta pertinente definir el área de acción de Trabajo Social como una disciplina que se encarga de la búsqueda de alternativas de solución a problemas tanto económicos, políticos y sociales que se presentan en algún espacio determinado, por lo tanto el Trabajador Social es quien siempre busca generar un cambio en beneficio de la sociedad.

En cuanto a la función que desempeña el Trabajador Social dentro de las instituciones educativas, podemos ver que es un tanto limitada pero tiene mucho valor dentro del sistema educativo. En cuanto a esto último se puede decir que en muchos aspectos pasa desapercibida su intervención, por lo que no es valorado, ya que en la mayoría de los planteles nada más es un mediador entre el alumno, padres y directivos del plantel, por lo que no se da una atención adecuada, es decir que el Trabajador Social no tiene el suficiente peso dentro de la institución, debido a que al existir el departamento de "orientación" que está a cargo de un psicólogo, se le da más peso a su intervención, ya que en la mayoría de la veces consideran que es mejor no tomar en cuenta el aspecto social que gira en torno al alumno, lo que es un error, debido a que como sabemos cualquier persona está sujeto a vivir en sociedad, y no por tratarse de un sujeto individual quiere decir que la situación del entorno no afecte en su comportamiento y para poder una atención adecuada, se deben considerar todos los aspectos que giran alrededor del sujeto.

---

<sup>18</sup> Ibid. P.P 38

La intervención a este nivel solo se da a base de consejos que es lo "mejor" para el alumno desde la perspectiva del trabajador social y solo se centra en esto, el impacto se mide en relación a si el alumno sigue el consejo del trabajador social, cuando puede hacer más como realizar diagnósticos sobre los factores que influyen para la deserción escolar por ejemplo, puede parecer burdo hacerlo solo en una secundaria pero si se lograra coordinar a todos los trabajadores sociales de por lo menos una delegación se obtendrían resultados eficientes y ricos. Con esto tendríamos que realmente se está haciendo Trabajo Social en las secundarias y no una labor de orientación que cualquier persona de "buena voluntad" puede realizar.

El Trabajador Social busca desencadenar cambios en una determinada realidad y cuenta con las herramientas teóricas y metodológicas para hacerlo. Las posibilidades del alcance de su intervención en este ámbito son mayores que el simple acto de dar un consejo, impartir una plática o dar un reporte.

Según algunos Trabajadores Sociales que trabajan en secundarias, mencionan que para los alumnos era un reto meter bebidas alcohólicas a la escuela, y esto se puede constatar platicando con ellos. Esto podría ser tomado como una travesura pero, si lo vemos desde otro punto de vista, estas acciones pueden ser las que llevan a los alumnos a tomar patrones de comportamiento que pueden perjudicar su desempeño escolar como su comportamiento, es decir que por la influencia de los amigos se tiende a modificar y se toman actitudes que pueden ser determinantes en su desarrollo social. Es importante mencionar que en muchos casos, los adolescentes toman como patrón de comportamiento las actitudes que les parecen "adecuadas" de sus demás compañeros, reproduciéndose de esta manera las conductas que se pueden denominar *antisociales*, porque siendo realistas los jóvenes en nuestra sociedad toman las actitudes que los llevan a sobrevivir en un espacio hostil.

Por lo tanto la función del T.S dentro del sistema educativo del país no es la que debería realizar, ya que como se mencionó anteriormente, el es solamente una persona que aconseja a los alumnos y en muchas ocasiones habla con los padres de los alumnos que tienen problemas de conducta para solucionar conflictos.

#### ***1.4 Como se manifiesta la violencia escolar una mirada desde Trabajo Social***

Para entender la violencia escolar tenemos que ver primero el contexto en el cual se encuentra inmerso el sistema educativo no solo del país, sino que como es un problema mundial, deberíamos tener una visión general, para poder comprender a grandes rasgos que es lo que está pasando en el salón de clases. Para esto se necesita hacer un esbozo general de la situación.

## 2. El entorno como factor de influencia para la violencia en los estudiantes.

El entorno es fundamental para el desarrollo de las personas, debido a que es uno de los espacios de convivencia en los cuales nos marca ciertas reglas de comportamiento, y estas pueden influir al grado de crear hábitos conductuales que llevamos a nuestros hogares y en su caso a la escuela. Es muy importante tener en cuenta que los jóvenes son en mayor medida influidos por los factores externos, debido a que es muy común que ambos padres trabajen y por lógica, pasan mas tiempo fuera de casa, por lo que son más propensos a reproducir actitudes que ven diariamente en su entorno, esto puede ser desde actitudes de compañerismo, hasta comportamientos agresivos, que a la postre se traducen en actos violentos. Esto se da básicamente porque es en el entorno en donde se aprende a "sobrevivir" en una sociedad caótica, en la que los problemas de inseguridad y violencia se acrecentan, es por ello que este espacio es fundamental para la socialización y reproducción de cualquier tipo de actitudes.

El entorno no solo son calles, casas pintadas con grafitis, tienditas, arboles y basura tirada por doquier, sino que también forma parte de el las personas que lo rodean y esto es algo básico, debido a que es donde nos podemos dar cuenta a grandes rasgos, del tipo de personas que habitan el lugar que estamos observando. El entorno como medio de socialización influye en gran medida para nuestro comportamiento, ya que es aquí uno de los espacios en los que estamos en contacto diariamente, y no podemos descartar la idea de que influye tanto para nuestro comportamiento, como en la modificación de nuestra forma de pensar, esto es (como ya se mencionó), porque es un espacio de socialización y más aún para los adolescentes. "Los gustos en comida, vestido, arte, música, amigos, pasatiempos y muchas otras cosas se adquieren a través de sutiles procesos de influencia interpersonal"<sup>21</sup>, la modificación de las actitudes, podríamos decir que es un proceso de culturización, que nos puede enriquecer y ampliar nuestras expectativas, o puede ocurrir totalmente lo contrario, y es en esta última parte donde se encuentra el problema, debido a que es en este punto donde el "tejido social" se debilita y se crea un ambiente de incertidumbre y paranoia, y se agudizan diferentes problemas del tipo social, como la drogadicción, pandillerismo, delincuencia, etc.

Para el Trabajo Social, el entorno es muy importante, debido a que es el primer acercamiento que se tiene a cualquier comunidad, y nos podemos dar cuenta, aunque a grandes rasgos, de la problemática que vamos a afrontar. Ahora bien, el espacio que nos rodea puede introducirnos de forma muy rápida, aunque en ocasiones podría no ser muy preciso el primer acercamiento, a que problemas

---

<sup>21</sup> Zimbardo/ Ebbesen. Influencia sobre las actitudes y modificación de la conducta. p.p 1

nos podemos enfrentar o a las diferentes situaciones que puede presentar la población que se pretende atender.

Ahora bien, la influencia que puede tener el entorno es determinante para la formación como persona de cada individuo, debido a que por todo lo que nos rodea se van a fomentar o a superar miedos, se fortalecerán o desecharán determinados hábitos que serán fundamentales para poder relacionarnos con las demás personas y es un hecho que "las actitudes, los valores y las tendencias conductuales se adquieren gradualmente"<sup>22</sup> por lo que vamos a estar en un constante proceso de retroalimentación, en el cual, como ya se mencionó anteriormente, se van a fortalecer o a desechar actitudes que estarán rigiendo nuestra vida en sociedad. "La posibilidad de que existan fuerzas externas especiales que nos influyen se reconoce cuando observamos cambios repentinos, bruscos y discontinuos que o parecen ser normales"<sup>23</sup> por lo que podemos decir que siempre vamos a estar expuestos a la influencia externa que puede influir para nuestro comportamiento y manera de pensar, esto es debido a que diariamente estamos en contacto con los diferentes agentes externos que nos influyen.

La delegación Iztapalapa es una de las más conflictivas y en la que existen problemas en cuestión de seguridad que a todos alarma, y basta con dar un vistazo en los periódicos para darnos cuenta que existen serios problemas de seguridad, debido a que muchas veces hay notas que nos hablan sobre homicidios o asaltos ocurridos en la mencionada demarcación. De esta manera nos podemos dar una idea muy vaga de lo que está ocurriendo no solo en la delegación sino que también en el D.F ya que este problema no es exclusivo de algunas zonas de la ciudad sino que se generaliza creando un clima de incertidumbre y falta de credibilidad política en la ciudadanía

Es muy importante mencionar que estudios cualitativos señalan que es común que los vecinos conozcan a los delincuentes que se encuentran en determinadas zonas, y saben bien de que manera operan estos delincuentes, estos a su vez saben quienes son los que viven en la zona y por lo regular no los atacan. Un punto que vale la pena destacar, es que muchas veces podemos identificar que es en las esquinas donde encontramos puntos de reunión para los jóvenes, o para la misma "banda" y podríamos decir que se da porque es en estos puntos donde se tiene un dominio visual de la calle, permitiéndonos ver quien se acerca o se aleja. También es frecuente que las "tienditas" sean el punto de reunión, porque podemos decir que es relativamente fácil que las personas que habitan en la colonia identifiquen quien es su vecino y quien no, lo que permite la complicidad de los mismos vecinos con el o los delincuentes de la colonia, ya que por el hecho de identificar quien "es" se presta a represalias. Esto puede ser algo

---

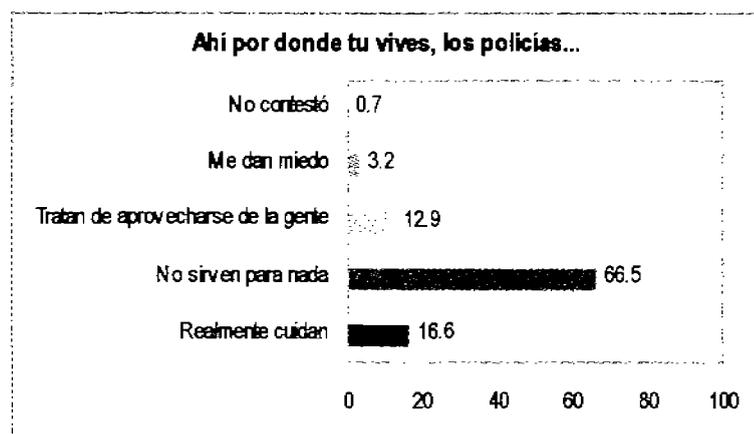
<sup>22</sup> Ibid. P.P 1

<sup>23</sup> Ibid. P.P 1

característico de varias colonias en el D.F, el conocer a la mayoría de las personas que viven en ella permitiendo de esta manera, una relación más cercana entre los vecinos, y por lo tanto una interacción y unión entre los mismos, pero la participación surge cuando la mayoría resulta afectada, bueno, esto no solo se da a nivel colonia sino que también lo podemos ver en la ciudad.

En el estudio realizado por EOPSAC (Estudios de Opinión y Participación Social A.C.) en 5 escuelas secundarias ubicadas en la delegación Iztapalapa se realizó una encuesta a 961 alumnos con la finalidad de tener un acercamiento a la problemática del entorno escolar que se vive en la mencionada demarcación.

Gráfica 1.

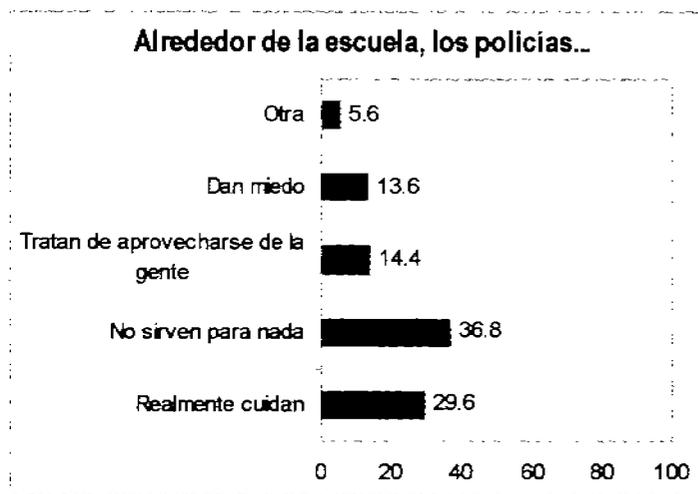


Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Uno de los datos que me llaman la atención, es en cuanto a la percepción que tienen los alumnos de los policías, porque el 66.5% opina que no sirven para nada (ver gráfica 1), lo que podríamos decir con respecto a esto, es que los alumnos encuentran deficiente el servicio de seguridad pública, ya sea debido al número de policías que hay, o bien a la ineficacia de su actuación. Para complementar esta información, se realizó una encuesta a los habitantes del entorno a las 5 secundarias de Iztapalapa, en la cual el resultado obtenido en cuanto a una pregunta similar, fue que alrededor de la secundaria los policías no sirven para nada con un total de 36.8% en contraste con el 29.6% que opina que realmente cuidan (ver gráfica 2 pag. 23), con respecto se puede decir que este mismo sentimiento se lo han transmitido los padres a los hijos, o simplemente han visto que las actuaciones de la policía son deficientes, esto se ve principalmente en los medios de comunicación, que por pura mercadotecnia venden la noticia, sin pensar que esto perjudica en la apreciación que tiene la ciudadanía en cuanto a algún problema, en este caso al policía se ve como una persona prepotente, corrupta y en muchas ocasiones se piensa que es "incapaz" de realizar otro trabajo, y que por esta razón es policía. Pero lo que no nos ponemos a pensar es que él también es una persona que tiene una familia, además de que las actitudes que presenta, son producto del sistema en que se encuentra y de la misma sociedad. En pocas palabras, todas estas actitudes las

fomentamos todos, y es muy fácil echarle la culpa a los demás o al más próximo. Lo que quiero decir con esto es que el cuerpo policial no es bien visto por los alumnos ni por los habitantes de las colonias cercanas a las secundarias por lo que aunque exista presencia policial se dará un clima de inseguridad que permite a otros actores se inserten en la dinámica del entorno escolar como vendedores de drogas, bandalos, asaltantes, etc. que hacen del entorno un lugar no apto para la convivencia.

Gráfica 2.



Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

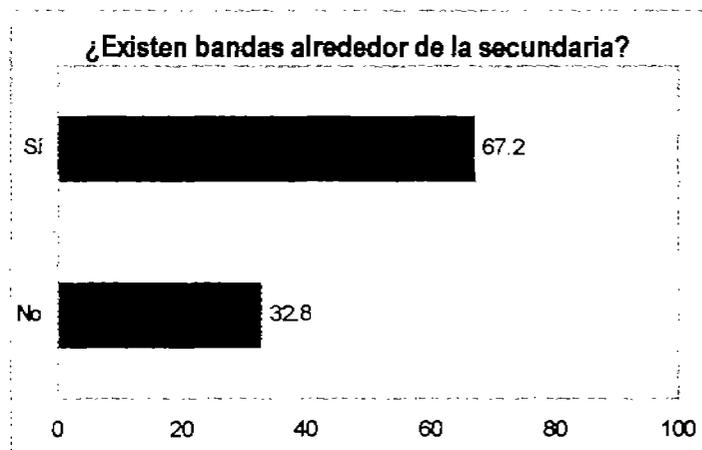
Ahora bien, la inseguridad pública la podemos considerar como uno de los principales factores que influyen para que exista violencia en el entorno de las secundarias, ya que si la misma ciudadanía no tiene confianza en el trabajo que se está realizando, en cuanto a la seguridad, permite la existencia de grupos que son nocivos para el desenvolvimiento de los jóvenes en el entorno, porque permite que ellos sean vulnerables a la venta indiscriminada de drogas o sean objetos de ultraje y actos de vandalismo.

Los mismos alumnos consideran violento el entorno escolar, esta apreciación de los escolares se da a partir de que ellos mismos identifican los hechos violentos que ocurren al rededor de la escuela, además de que tienen identificadas a las bandas que existen en la colonia de la misma y por lo tanto, es frecuente encontrar que algunos alumnos sean miembros de la banda local, esto da como consecuencia que el alumno que pertenece a alguna banda tenga cierto status entre sus compañeros, ya que ninguno quiere tener problemas con él.

Un dato interesante es que los habitantes de las colonias cercanas a las secundarias tienen conocimiento de las bandas que existen en los alrededores de ella y de esta manera, podemos decir que el entorno no es apto para que se puedan relacionar los alumnos, debido a que todos estos actores representan una mala influencia para los jóvenes, ya que como bien sabemos los alumnos

son influidos y adoptan fácilmente determinados patrones de conducta o hábitos que podríamos calificar como inadecuadas para su formación.

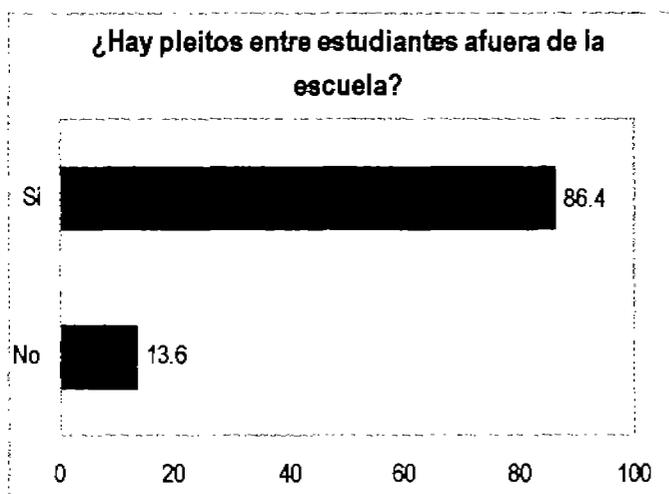
Gráfica 3.



Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Es muy común para los habitantes de las cercanías a las secundarias, ver que los alumnos se van de pinta y que en ocasiones se peleen entre si, ya que el 86.4% de un total de 120 personas entrevistadas (ver gráfica 4.) que viven cerca de las secundarias de Iztapalapa han visto pleitos en los que participan los alumnos. Esto puede responder a diversas causas

Gráfica 4.



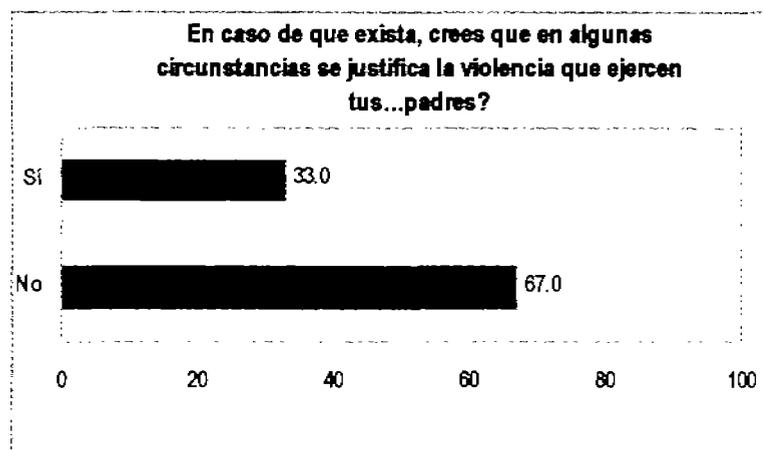
Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Esto, podríamos decir, es un claro reflejo de lo que aprenden los alumnos tanto en la calle como en sus hogares, debido a que un 67% de los alumnos entrevistados justifica la violencia que ejercen sus padres sobre ellos (ver gráfica 5.), con esto podemos decir que la violencia puede ser tomada como algo común en la solución de los conflictos y estas actitudes son llevadas a la convivencia

diaria que tienen con sus compañeros y amigos del barrio, reproduciéndolas de esta manera.

Queda muy claro que el entorno no es el óptimo para los alumnos y que ellos mismos se han adaptado a esta manera de convivir y se agrava el problema cuando vemos que los alumnos están tomando algún tipo de droga o adoptando actitudes que van en contra de una buena convivencia.

Gráfica 5.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Es muy importante mencionar que al trabajar con los alumnos en los talleres de "Comunidad Segura" mencionan que las calles aledañas a la secundaria y a sus colonias hay borrachos, marihuanos, violadores, asaltantes, narcotraficantes, etc. y lo peor de todo es que dicen estar acostumbrados a vivir de esta manera y aunque su colonia sea insegura les gusta así, a pesar de esto en alguna ocasión mencionó un alumno que le gustaría que no hubiera policías, porque a estos últimos, les da miedo cuando les avisan que esta pasando algo y se van sin ver, además de que en la mayoría de los casos cuando existe presencia policial aumenta la inseguridad. Algo muy importante también es que algunos alumnos consideran que es buena opción juntarse con las bandas que hay por el rumbo, ya que representa una distracción. Lo preocupante de todo esto no es que se junten, sino que tipo de actividad realizan y esto es, dicho por ellos mismos, se drogan, pelean, roban, etc. convirtiendo de esta manera el entorno escolar un lugar de sobrevivencia en el que ellos mismos ya están acostumbrados a convivir.

Con todo esto quiero mencionar que es lo que veo del problema, y como es que los jóvenes de secundaria tienen que sobrevivir en un ambiente hostil, y que a pesar de que varios de estos adolescentes consideran que no existe otra opción que no sea la violencia, otros tantos consideran que es mejor mantenerse en un clima de respeto y legalidad, aún a pesar del medio en que se están desarrollando. Esto es lo que nos debe motivar a diseñar programas de intervención para la prevención de la violencia en el sistema educativo.

Algo importante es que los propios alumnos tienen bien identificadas las bandas que existen tanto fuera de la escuela como las que hay en las cercanías de sus hogares, y es un hecho tangible que algunos de los alumnos pertenecen a las bandas, a este respecto podemos ver pintas o grafitis alrededor de las secundarias, dentro de los salones de clases y baños del plantel, y es muy común ver que los alumnos se vallan de pinta y que en algunas ocasiones (como mencionamos anteriormente), se peleen por cuestiones que podríamos decir que son triviales como el hecho de que alguien se le quedo viendo feo a otra persona, o por cuestiones de noviazgos entre los alumnos, y hasta cierto punto esto es algo natural debido a que gracias a estas experiencias nos permiten, en un futuro, darle la importancia debida a las situaciones que nos estamos enfrentando, lo malo está cuando los jóvenes se toman muy a pecho todo esto y llegan a utilizar armas blancas o de fuego, dejando algún herido grave o muerto.



En un estudio realizado por EOPSAC en la escuela secundaria Erasmo Castellanos Quinto, el 76.9% de un total de 696 alumnos entrevistados, manifiestan que las calles aledañas a su escuela son inseguras, por lo que podemos decir, que el entorno escolar no es el adecuado para que los jóvenes puedan convivir fuera de ella, aún a pesar de esto, los muchachos parecen acostumbrarse al hecho fehaciente que estamos envueltos en un problema; que es la falta de seguridad pública, y que por consecuencia, esto es lo que nos violenta, debido a que nos obliga a tomar medidas que no queremos, como el no traer consigo objetos de valor, esto lo menciono porque en la encuesta realizada el entorno de las 5 secundarias de Iztapalapa, el 35.5% de los entrevistados de un total de 120 personas dice que el no portar consigo objetos de valor como medida de seguridad les hace sentirse más seguros, esto es preocupante ya que no es posible que no podamos portar algo que nos gusta por la incertidumbre que se genera.

Platicando los alumnos de la secundaria Erasmo Castellanos Quinto, comentan que la parte más insegura de los alrededores de la escuela es el puente que está

enfrente para cruzar la avenida Río Churubusco, debido a que en ocasiones hay muchachos que se juntan para tomar y en ocasiones se drogan y estos los asaltan por lo que prefieren no pasar cerca del puente. Esto es algo muy común debido a que los jóvenes de secundaria pueden ser un blanco fácil para los delincuentes debido a la falta de experiencia que tienen los chavos para escoger a sus amistades o para distinguir que es lo que conviene o no, este es punto de partida para el problema porque, en algunos casos, los jóvenes pasan más tiempo con sus amigos en la calle y de esta forma están reproduciendo las actitudes que les parecen divertidas o adecuadas.

Un punto muy importante es que según los vecinos han visto pleitos entre los propios alumnos de la secundaria demostrando de esta manera que el entorno escolar es fundamental para el desarrollo de los alumnos ya que en este, como ya se ha mencionado, es una fuente inagotable de aprendizaje, en el cual se pueden obtener muchas experiencias, las cuales van a ser fundamentales en la formación del joven.

Los alumnos tienen una idea muy clara de lo que es violencia además de que saben que consecuencias puede generar esta, tienen muy claro que el entorno de la secundaria es inseguro y por lo mismo están acostumbrados a vivir y relacionarse en un medio violento.



### 3. La violencia escolar.

La violencia escolar en la actualidad, es un problema que ha tomado matices alarmantes, debido a que cada vez es más común ver que hay alumnos que golpean, amedrentan, hieren, hostigan o maltratan a sus compañeros, todo esto puede ser producto de las malas relaciones que imperan en la sociedad en general y se reproducen en los centros educativos.

Hasta ahora se ha mostrado como es que influyen diversos factores para que exista este problema, como es que la familia del alumno y el entorno escolar, son determinantes para que se presenten problemas de violencia dentro de las Instituciones educativas debido a que "la violencia como parte de nuestra cotidianidad se socializa"<sup>24</sup>, por lo que se permite que se reproduzca de forma vertiginosa en la sociedad actual.

"La escuela socializa la violencia –entre otros comportamientos- cumplir con su función de reproducción de la sociedad, la estandariza como comportamiento y la transmite a través de los juegos vivenciales de la cotidianidad"<sup>25</sup> por lo que es fundamental que en los centros educativos se tomen las medidas pertinentes para poder frenar este fenómeno, ya que la escuela al cumplir su función como reproductor social, permite que se fomenten y reafirmen las actitudes violentas que en ella se generan, y de esta forma, la violencia en las relaciones interpersonales, es parte de la vida cotidiana de cada persona, en este caso el alumno, que apenas está aprendiendo a convivir y relacionarse en sociedad y encuentra que es normal la violencia que ha venido viviendo tanto en su casa, entorno y ahora en la escuela.

La violencia en la escuela no solamente es generada por los alumnos, sino también por los profesores, que en ocasiones discriminan a los escolares, autoridades que ignoran la opinión de los alumnos. Estos últimos aprenden a discriminar e ignorar a los compañeros que presentan algún tipo de problema, como el ser introvertido, ya que es con este tipo de alumnos con los que más se presentan abusos por parte de los jóvenes que al parecer son más abiertos. Estos abusos y formas de discriminación, las han aprendido tanto en sus hogares como en el entorno. Algo muy curioso y se podría decir que es novedoso, es el abuso de autoridad que se presenta en la escuela, porque es frecuente que los profesores de manera consciente o inconsciente abusen de su posición con los alumnos, ya que se han visto casos en los que los profesores utilizan este "rango", para que los alumnos hagan cosas por ellos, como pintar la casa del profesor para no reprobado a algún alumno, o también puede ser que la alumna o alumno (dependiendo de la preferencia del profesor) se deje manosear para

<sup>24</sup> Nelia Tello Peón y Carlos Garza Falla. Revista "Este país" P.P 36.

<sup>25</sup> Ibidem.

obtener mayor calificación. De esta manera, nos podemos dar cuenta que todas las conductas que existen dentro de un medio u otro, el adolescente va a aprenderlas y a adaptarlas en el medio en que se desenvuelva, por lo que se genera que este aplique lo aprendido con los compañeros que se muestren más débiles, y de esta forma se crea una cadena interminable en la que estamos inmersos todos.

Todo lo anterior imposibilita que los alumnos puedan reconocer de forma clara la violencia, y cuando la reconocen aceptan que está mal, pero, manifiestan que está dentro de la vida cotidiana, y es una forma de vida porque se han acostumbrado a resolver los problemas violentamente y a convivir con ella, lo que hace de este fenómeno complejo una alternativa para relacionarse y ser aceptado en ciertos grupos en los que impera.

"Esta violencia es prefabricada como comportamiento social de los jóvenes en la sociedad e inducida por comportamientos dominantes de los alumnos. Se transmiten mensajes contradictorios, no establecen límites claros y menos aún son uniformes; el manejo de las reglas, normas y leyes es siempre discrecional, prevalece la complacencia ante cualquier desvío de la conducta, domina el anonimato y la responsabilidad personal se diluye en él; la falta de autoridad y de modelos o sistemas ideológicos conductores del desarrollo tanto social como individual son una constante, así como el dominio de patrones de la relación basados en la violencia"<sup>26</sup>. Es por esto que las actitudes que se toman frente a los alumnos deben ser manejadas de manera adecuada ya que sean buena o malas siempre serán reproducidas y adaptadas a la manera de cada individuo así como manejadas a la conveniencia de cada quien.

"La violencia es parte de la cultura de nuestra sociedad; cuando uno se acostumbra a ella y deja de reconocerla, se convierte en un fenómeno que se reproduce exponencialmente"<sup>27</sup>, es por ello que la violencia como fenómeno escolar es muy importante entenderlo tratarlo, más aún tratándose de adolescentes, ya que es en esta etapa del desarrollo humano cuando estamos en busca de nuestra identidad, por lo tanto es cuando se adoptan las actitudes y se forman las piezas de nuestra personalidad (por decirlo de alguna manera) que nos adaptaran para poder convivir en sociedad y si estas "piezas" están mal formadas la vida en sociedad será caótica y basada en códigos de comportamientos violentos que permearan nuestras relaciones sociales, generalizándose de esta manera la violencia entre todos los individuos que componen la sociedad.

---

<sup>26</sup> Nella Tello Peón y Carlos Garza Falla. Revista "Este País" P.P 36

<sup>27</sup> Ibidem.

### **3.1 La violencia entre iguales**

La violencia entre iguales se define como aquella que se da entre individuos que poseen las mismas características, en este caso es tanto de fuerza como de jerarquía en el grupo que pertenecen. Ahora bien, la violencia que es ejercida entre los propios alumnos obedece a ciertos patrones de conducta que se van aprendiendo entre los diferentes espacios en que se están desarrollando, es decir, en la casa, la calle, en su caso en el trabajo y en la propia escuela, debido a que cada uno de estos espacios ofrece diferentes patrones de comportamiento que en ocasiones llevamos de uno a otro, por ejemplo, si nos gusta una actitud que aprendimos en la escuela lo más probable es que la llevemos a nuestra casa aunque sepamos que no será bien vista por nuestros familiares. En cuanto a la violencia que se ejerce entre los alumnos podemos decir que son conductas que han aprendido en sus hogares, principalmente ya que es en el hogar donde se aprende las principales normas de respeto que deben o deberían imperar en su comportamiento para con los demás, esto es, si en una casa que el padre golpea o insulta a los hijos y a la madre, el chico, es lo más probable, que golpee y además insulte a los compañeros que sean más débiles o también puede suceder totalmente lo contrario y el chico va a ser objeto de malos tratos y vejaciones por parte de sus demás compañeros. Esto se puede dar debido al carácter que se va formando a cada persona en el seno materno y puede ser que se fortalezca un carácter dominante o uno muy débil y en cualquiera de los dos se reflejará una baja autoestima que se manifiesta tanto al agredir como al no responder a las agresiones y ambos extremos son los que favorecen en el futuro que exista la violencia entre iguales.

La modernidad permite que exista una mayor apertura hacia nuevas corrientes ideológicas, y por lo tanto las nuevas generaciones cuestionan los esquemas con los que se les pretende regir, es decir que a los jóvenes en la actualidad no se les puede tratar de la misma manera en que sus padres fueron educados, ya que es un hecho tangible que las necesidades han cambiado, por lo tanto hay que revolucionar los esquemas que se están adoptando para la educación de los jóvenes y, hay que prestar más atención de la que se le está dando porque por la misma cultura acostumbramos a no tomar en cuenta a los jóvenes por su inexperiencia. Ahora bien, esto puede ser el punto de partida para que exista la violencia entre los propios alumnos en el salón de clases, ya que en él se representan luchas de poder, en el cual solo vence el que se da a notar más, un clásico ejemplo es cuando el alumno más fuerte del grupo hace gala de su superioridad golpeando y humillando a sus demás compañeros de grupo, esto solo refleja la falta de un buen patrón de comportamiento que le permita darse a notar porque solo así ha aprendido que se le toma en cuenta, aunque sea solo para ser reprendido. Todo esto puede obedecer a los cambios y la apertura que existe, ahora bien todo esto genera que los adolescentes en su proceso de

transición a la edad adulta se sientan, en cierto modo, perdidos en mundo de posibilidades que genera la incertidumbre en el futuro y por lo tanto no saben que van a hacer después de ciertos procesos, como el culminar la educación secundaria, por decir un ejemplo, y se manifiestan en contra del sistema. Todo esto podríamos decir que no lo hacen de manera inconsciente y que estas manifestaciones de inconformidad se ven reflejadas con la violencia que ejercen.

La violencia que existe entre los jóvenes es aceptada por ellos mismos, ya que su relación se basa en la falta de respeto, y su significado es de confianza, ya que no cualquiera les puede faltar al respeto y solamente si es de la "banda", o un amigo y dependiendo de la forma, hasta se puede reír o tomar una acción violenta en contra del que lo esta insultando, esto último es algo muy valido y socialmente esta permitido.

Con frecuencia podemos ver que la relación entre iguales se basa mucho en el dominio que se tiene sobre el otro, es decir, es una relación de poder en la que el sometido difícilmente podrá revelarse en contra de su transgresor, debido a que esta en juego la "amistad" que les une, y en caso de que se de, se estará perdiendo el lugar que se esta ocupando en el grupo al que se pertenece, o dependiendo si se le esta enfrentando a un "líder" hasta se podría ganar status en el grupo.

La violencia entre iguales, se puede decir, que obedece a la influencia que hay tanto en el entorno de la escuela, como en el propio salón de clases, ya que como la escuela es un lugar de socialización, los alumnos aceptan nuevos patrones de comportamiento que posteriormente los regirán.

Podría decirse que la violencia que existe entre iguales es por un proceso de adaptación al medio en que se desenvuelven, debido a que por el convivir diario en un espacio tan reducido como lo es el salón de clases, y máxime si se trata de un grupo que concentra a mas de 30 alumnos, el proceso de socialización es muy agresivo porque se está recibiendo una cantidad brutal de códigos de convivencia diferentes, en el cual ni los padres ni los profesores están preparados para orientar de forma adecuada al niño, y es por esto que la reproducción de patrones conductuales infiere de tal manera en la conducta de los alumnos. "Lo más frecuente es que la inadaptación se vaya afianzando lentamente, como resultado de una serie de errores de orientación, que poco a poco van provocando un desequilibrio entre el individuo y la sociedad en que vive"<sup>28</sup>. En cierta medida podemos decir que estas conductas que se reproducen entre los compañeros de un salón de clases reflejan a individuos en descomposición que no se ajustan a las reglas que la sociedad ha marcado, pero por otro lado también tenemos que este mismo comportamiento se genera por

---

<sup>28</sup> AEDES. Desajustes sociales y problemas de conducta en la infancia y adolescencia. P.P 269.

no darle la importancia debida al adolescente, por lo que este último tiene que buscar formas alternas para darse a notar y es por ello que siempre se busca una manera radical de llamar la atención. Además podemos decir que este proceso que viven los prepara para poder adaptarse posteriormente en la dinámica y procesos que marca la sociedad. "La adaptación y la inadaptación dependen de las relaciones del niño con el medio humano"<sup>29</sup> de esta manera podemos ver que estos procesos en algunos individuos serán de mayor o menor duración dependiendo del tipo de relaciones que tenga en su círculo familiar, con sus amigos de la colonia y por supuesto con sus amigos de la escuela, aunque en este último es un tanto pasajero ya que después de tres años hay cambio.

El momento en el que el alumno presenta una evolución se refleja en las actitudes que toma para enfrentarse a determinadas situaciones y dependiendo de la influencia que tenga es como se desarrollara y manifestará ciertos problemas tanto para relacionarse como personales. "Varios autores han intentado delimitar indicios que pusieran de manifiesto posibles futuras inadaptaciones, y si bien las clasificaciones apuntadas poseen valor relativo, pues difieren de unos grupos a otros, y son tan bien relativas al momento evolutivo del sujeto, podemos, por cuanto resulte de interés o al menos de alerta hacia la prevención del problema, apuntar algunos de ellos: Desviaciones de la personalidad (inestabilidad emocional, timidez, falta de sociabilidad...). Desórdenes de conducta (crueldad, robo, vagabundeo...). Dificultades escolares que se explican por deficiencias."<sup>30</sup> Con esto se puede reafirmar que tanto el entorno como la relación que se tiene con los padres repercute de manera directa en el comportamiento que tienen los alumnos en el salón de clases y que las diferentes crisis que se viven actualmente en la sociedad traen como consecuencia que las relaciones cada vez se den más en un clima de desconfianza que posteriormente por la falta de habilidad de mediar conflictos de manera pacífica la violencia se convierte en la opción que permite mayor posibilidad de enfrentar los problemas.

La violencia que se da entre los alumnos de educación media, solo parece tomar importancia cuando las agresiones son físicas, y cuando hay algún lesionado grave por el uso de alguna arma, ya sea de fuego o blanca o también, cuando vemos que los jóvenes se pelean a golpes más seguido, y es hasta entonces cuando se trata de tomar alguna medida, que en la mayoría de las ocasiones, solo dura unas cuantas semanas y luego se olvida todo. Ahora bien, en la mayoría de las escuelas en donde se trabajó el modelo Comunidad Segura y Tejiendo Relaciones, no se tiene un programa de prevención para la violencia entre los alumnos, y mucho menos un diagnóstico que permita valorar que tan grave es el problema, ya que solamente se interviene cuando el alumno más problemático "se está pasando de la raya" y no hay quien revise en que

---

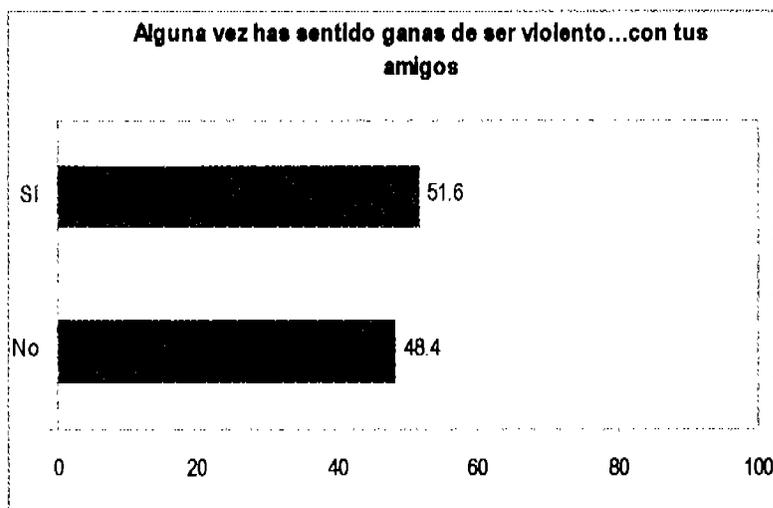
<sup>29</sup> Ibidem. P.P 268

<sup>30</sup> Ibidem. P.P 268

condiciones se está llevando la relación entre los alumnos y que es lo que se puede hacer para que esta mejore. Por esto mismo se deja a un lado todo lo que sucede en cuanto a la relación que impera entre los alumnos de un mismo salón de clases y esto es a la manipulación que existe entre los propios alumnos, el acoso, los insultos y demás formas de relación que podríamos decir que son malsanas para la convivencia diaria debido a que esto puede ocasionar entre algunos jóvenes el bajo rendimiento escolar y la baja autoestima, por ejemplo, cuando vemos que un alumno por el hecho de padecer obesidad su demás compañeros le ponen sobrenombres, lo humillan y se burlan de él, este joven alumno puede que desarrolle un complejo y se reflejará en su autoestima y posteriormente no querrá acudir a la escuela o podrá presentar mayores problemas de violencia en sus relaciones lo que podría llamarse como un desquiete, ya que es muy común ver que en muchas ocasiones se invierta el rol de víctima y victimario. Como esto hay muchas situaciones que se podrían mencionar y que en la mayoría de las veces no son tomadas en cuenta y que se toman como un proceso natural de la adolescencia que realmente no lo es.

En una encuesta que realizó EOPSAC en 5 secundarias de Iztapalapa a 961 alumnos, el 51.6% de los entrevistados (ver gráfica 6.), manifiesta que ha sentido ganas de ser violento con sus amigos, lo que nos puede decir de manera clara que las manifestaciones de violencia son frecuentes, y que aún a pesar de que son amigos son violentos entre ellos, por lo tanto podemos imaginarnos cual sería la respuesta si se preguntara si han sentido ganas de ser violentos o si han sido violentos con alguno de sus compañeros que les cae mal.

Gráfica 6.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

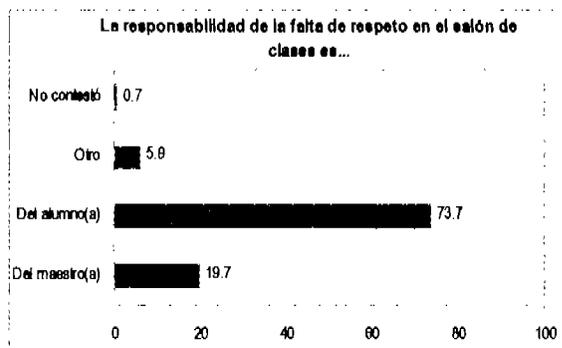
En este sentido se pudo observar que los muchachos tienen muy claro que es violencia y cuáles son sus manifestaciones, lo que pasa es que a ellos les parece más atractiva la forma violenta de relacionarse, de esto me pude dar cuenta cuando al realizar los talleres de "Comunidad Segura" en Iztapalapa comentaron

algunos alumnos que querían estar en el turno de la tarde porque es en donde se "echa más desmadre" y este "desmadre" se puede decir que en donde se incurre en más faltas de respeto para los demás compañeros que se traduce en la violencia entre iguales.

Es importante señalar que en la misma encuesta que se aplicó se tenía una pregunta sobre quien es el responsable de que exista la falta de respeto en el salón de clases, el 73.7% de los jóvenes encuestados contestó que del alumno (ver gráfica 7.), de esto puedo decir que los alumnos tienden a culparse de lo que ocurre en el salón de clases, pareciera como si esto en algún momento los eximiera de culpa, ya que como se sabe la situación no cambia, es decir, lo reconocen y no le dan ninguna importancia o también puede ser que están convencidos, basicamente por los adultos, maestros, padres, etc., que solamente ellos son responsables y lo aceptan sin mayor problema y aunque saben que algo está mal lo siguen haciendo y se ve reflejado en el cuestionamiento "la violencia se resuelve con" en donde el 58.8% contestó que con la aplicación de leyes y reglamentos (ver gráfica 8.), como sabemos esto es muy difícil en una escuela secundaria en donde cuando se les pregunta a los alumnos cual es el reglamento de la escuela contestan "no corro, no grito, no empujo" que son las indicaciones a seguir en caso de un sismo, a lo que voy es que los alumnos no pueden seguir normas de conducta que no conocen o en el caso de que las conozcan no están adecuadas a sus propias reglas de comportamiento.

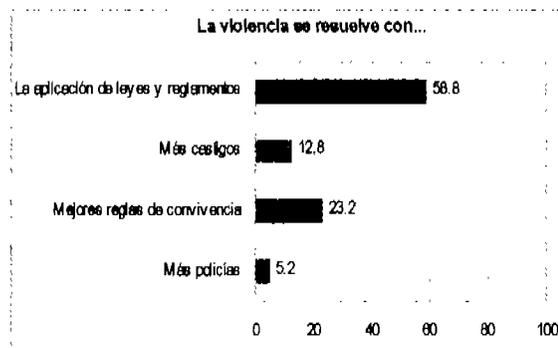
Para finalizar este apartado, solo me gustaría mencionar que la violencia que se da entre iguales es porque ellos mismos la permiten además de ser el comportamiento que han aprendido como valido socialmente ya que aceptando el rol de víctima o victimario que le asigna el grupo, se sabe aceptado. "La violencia no es manifestación de fuerza, sino de debilidad de la persona o del poder político, religioso, social que la utiliza"<sup>31</sup>

Gráfica 7.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Gráfica 8.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

<sup>31</sup> Jacinto Goiburú López de Munáin. Fuertes contra la violencia. P.P 280

### **3.2 La violencia alumno- profesor**

La violencia que se da entre alumno y profesor, más que nada es por el uso y la imposición del poder que ostenta el maestro ya que este último al tratar de someter al alumno, en la mayoría de las ocasiones, lo pone en evidencia enfrente del grupo y se ha visto que relegan al alumno a la parte trasera del salón de clases y de esta manera es como se da un tipo de discriminación hacia los alumnos más inquietos. Por otro lado también podemos ver que los alumnos toman cierto tipo de revancha ante estas situaciones, esto se puede observar cuando el alumno no presta atención a la clase y se mofa del profesor haciendo de esto una eterna lucha en la que el que aguanta más es el vencedor y lo único que se genera en el salón de clases es un ambiente tenso el cual no permite que se de una relación de confianza y respeto entre alumno y profesor. "La educación debe comenzar por la superación de la contradicción educador-educando. Debe fundarse en la conciliación de sus roles de tal manera que ambos se hagan simultáneamente, educadores y educandos"<sup>32</sup>.

El alumno en la escuela tradicional y conservadora tiene que cumplir su rol de sumisión y obediencia y por otro lado el profesor funge la función de maestro que enseña única y exclusivamente lo referente a su materia, pero vemos que el aula se convierte en una especie de circo en donde el profesor se convierte en el domador que tiene que amaestrar a la fiera que es el alumno que entre más rebelde sea este hay que tratar de someterlo o dejarlo ya que "es un caso perdido". Esto pone de manifiesto que el método de enseñanza para la educación secundaria se está rezagando mucho en cuanto a las necesidades que se están presentando en la sociedad actual y que es necesario que se generen en la misma escuela o salón de clases espacios en los cuales puedan expresar sus puntos de vista sobre las materias que tienen y además de que manifiesten en que están en desacuerdo o de acuerdo en la forma que se les está educando.

La forma en que son tratados los alumnos se presta para que se rebelen en contra del profesor ya que en el trabajo realizado en las secundarias de Iztapalapa mencionaron los alumnos que los profesores, en algunas ocasiones los insultan llamándolos tontos y demás cosas por el estilo y por lo tanto ellos toman represalias contra algunos profesores "que si se manchan" y lo que más me llamó la atención de todo esto es que comentaron los alumnos que uno de sus compañeros mando a golpear a su profesora por insultarlo en frente de todo el grupo, lo que desde luego es grave que el profesor por sentirse superior humille a un alumno y este haciendo uso de sus relaciones de amigos, es decir, su "banda", se desquite de un hecho que en primer lugar no debió suceder y en segundo no es la manera adecuada de solucionar un conflicto de ese tipo ya que

---

<sup>32</sup> Paulo Freire. Pedagogía del oprimido. P.P 73

para eso existe alguna autoridad competente pero respecto a esto es otro tema que se tratara mas adelante.

Muchas veces la violencia que se ejerce en contra de los alumnos por parte de los profesores no se toma mucho en cuenta debido a que en nuestra cultura se considera que una persona mayor siempre va a tener razón aunque no sea así y se considera como respeto el no contrariarla ya que el sabe mucho más que los más jóvenes. Esto en un salón de clases se ve cuando el profesor se enoja y comienza a insultar a los alumnos sin motivo aparente, pero podemos observar que muy frecuente que los alumnos no tomen en cuenta lo que el profesor dice y además cuchichean y esto provoca el enfado del docente. Por esto podemos decir que la violencia entre alumno y profesor se da por los dos lados ya que por un lado la violencia no es un medio para mantener la atención del grupo y por el otro el no atender las indicaciones de alguien no es forma para manifestar enfado. Si nos ponemos a ver del lado del alumno el siempre va a tener todas las de perder ya que por ser adolescente, rebelde, desubicado y además de no saber que es lo quiere no tendrá, en la mayoría de la veces, argumentos validos para defenderse en caso de que se sienta agredido por algún profesor.

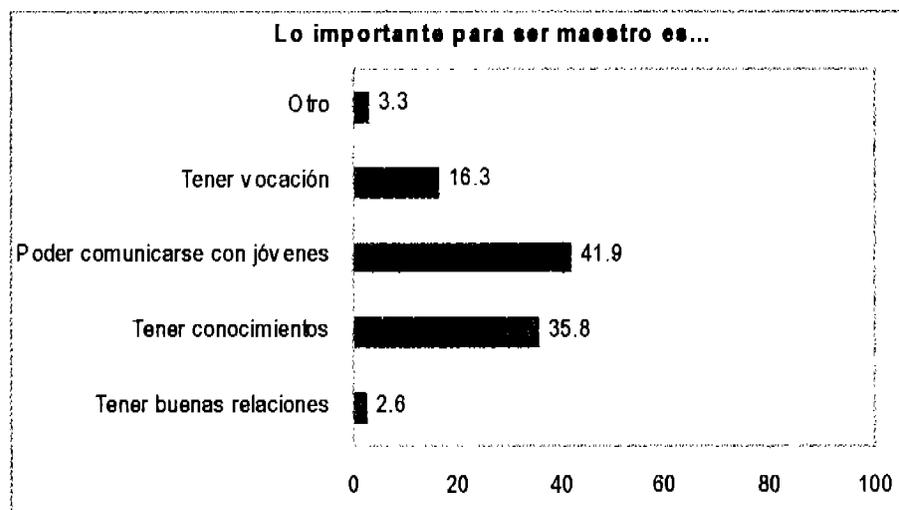
Uno de los problemas frecuentes que hay en el salón de clases es la falta de disciplina por parte de los alumnos y el profesor muchas veces para imponer el orden responde gritando a los alumnos sin darse cuenta que esta imposición es una forma de violenta y los alumnos a su vez al ver el enojo del profesor se someten pero solamente por un instante ya que mantener el control del grupo es sumamente difícil por lo que es frecuente que se tomen medidas discriminatorias en contra de los alumnos, esto es, que a los alumnos más "latosos", en lugar de aprovecharlos ya que se puede considerar que estos alumnos en muchas ocasiones pueden aportar muchas cosas al grupo, se les asigne un lugar en la parte trasera del salón o puede suceder que el alumno que se destaque más por su rebeldía e irreverencia se sienta en frente del escritorio del maestro para que este lo pueda vigilar el mayor tiempo posible, también sucede que los alumnos que tengan bajas calificaciones se les asigne un lugar de un lado del salón y a los sobresalientes del otro y estas medidas han sido tomadas como adecuadas e ideales para no mezclar a los alumnos y disminuir el riesgo de "contagio" de actitudes rebeldes, hostiles y tratar de mantener el nivel de los alumnos que van bien académicamente. Estas medidas además de ser discriminatorias son violentas ya que generan cierto malestar en los alumnos que son tratados de esta manera y lejos de crear un clima afable para la convivencia y aprendizaje se fomenta que los alumnos se estén rebelando en contra de un sistema que los esta excluyendo y que no les brinda las mismas oportunidades y atención que a un pequeño sector.

Con lo anterior no se trata de justificar al alumno ni tampoco eximir de culpa al profesor que ejerce la violencia para controlar a un grupo, sino que es para

comprender a grandes rasgos cual es el problema en cuanto a la relación existente en un salón de clases para poder entender que problemática se esta abordando ya que como se ha mencionado anteriormente son muchos los factores que influyen para que exista la violencia y uno de ellos es la propia cultura ya que en ella se permite que la ostentación del poder la va a tener el sector dominante y en este están los profesores que pueden abusar de el ya que será muy difícil que se ponga en tela de juicio lo que diga o haga en contra de algún alumno y lo que haga o diga o haga un alumno se puede cuestionar en el mejor de los casos siempre y cuando no afecte a un profesor porque de ser así se tomarán medidas en el acto ya que no se toleran conductas rebeldes en ningún sistema.

Por lo que se ha visto en cuanto a la problemática en el salón de clases se podría inferir que hace falta comunicación entre alumno- profesor y viceversa debido a que si no se da una buena comunicación se presta a que se de una mala relación ya que por un lado solo se tratará de someter al alumno y el por el otro buscará desquitarse y la forma más común es ignorar al profesor y burlarse de él cuando se está impartiendo la clase. El problema central en cuanto a la falta de comunicación que hay es porque en este sistema no se supone que los adolescentes puedan tener comunicación con los adultos o solamente se da para mandar o regañar. Esto se puede decir ya que en el estudio realizado por EOPSAC en las 5 secundarias de Iztapalapa el 41.9% de los alumnos entrevistados considera que lo importante para ser maestro es poder comunicarse con los jóvenes (Ver gráfica 9.) y por esta opinión y además por lo que se ha visto a la hora de realizar los talleres se puede decir que hace falta comunicación entre alumno y profesor.

Gráfica 9.

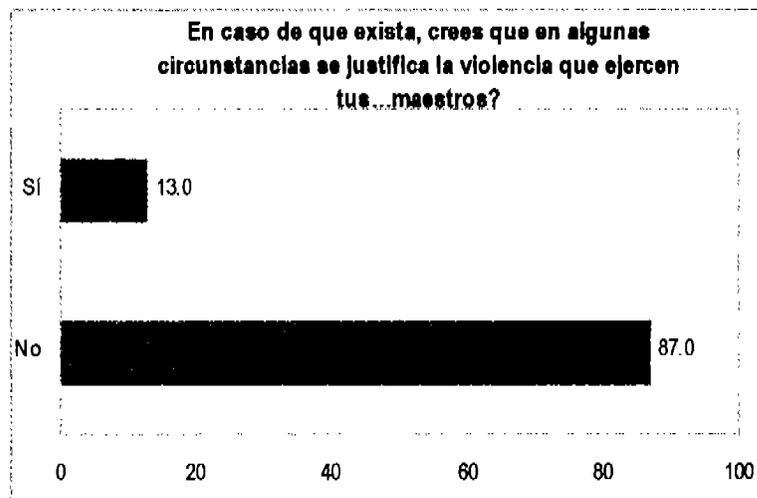


Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Es un hecho tangible que los alumnos no están dispuestos a soportar que un profesor les agreda, esto es muy importante ya que se puede ver la necesidad

realizar o impulsar una reforma en cuanto al trato que se le da al alumno ya que entre se le ignore más por sus actitudes rebeldes la respuesta por consecuencia será más radical y esto puede tomar características graves, tal es el caso de que unos alumnos comentaron que uno de sus compañeros mando golpear a su maestra de inglés por reprobalo. Con referencia a lo anterior en el mismo estudio que se realizó en las 5 secundarias de Iztapalapa el 87% de los alumnos entrevistados no justifican la violencia que ejercen sus profesores (ver gráfica 10.), aunque se trata de una pregunta hipotética se puede decir que si hay violencia dado al porcentaje que respondió que no la justifica, ahora bien, también se puede decir que los alumnos se contradicen un poco debido a que (como se vio en el apartado anterior) ellos mismos se echan la culpa de que exista falta de respeto en el salón de clases pero no están dispuestos a asumir la responsabilidad que conllevan sus actos debido a que como bien se sabe a cada acción corresponde una reacción y muchas veces por el hecho de no saber mediar un conflicto se llega a la violencia en cualquiera de sus expresiones.

Gráfica 10.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

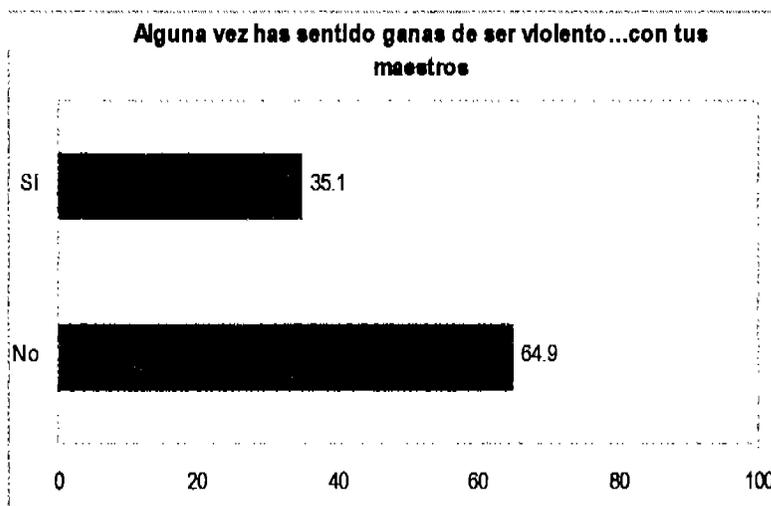
La violencia que se vive en el salón de clases se podría decir que es excesiva ya que no es necesario insultar, humillar o ignorar a alguien para que modifique su actitud, esto en el caso de los profesores, por el otro lado tampoco es necesario burlarse, mandar golpear o descalificar cualquier acción del profesor.

La escuela se ha convertido en un centro de exclusión en donde los alumnos son clasificados entre inteligentes y burros, tranquilos y revoltosos, guapos y feos, limpios y sucios, "ricos" y "pobres", y el estar en cualquiera de las clasificaciones representa un carga, los que se encuentran en la primer categoría se tienen que enfrentar a la carga social que se les asigna y esta es mantenerse a costa de todo en donde están y tiene que lidiar con los profesores que en algunas ocasiones se aprovechan de está condición del alumno y en el otro bando se tiene a los excluidos o marginados y que los profesores se burlan o los ponen de

mal ejemplo y todo esto trae como consecuencia que entre los dos bandos exista una rivalidad que es impuesta no por la escuela sino socialmente.

Ahora bien es aquí donde se ve que los alumnos contestan o tiene el sentimiento de ser violento con sus profesores debido a lo que ocurre en el salón de clases ya que el 35.1% menciona que ha sentido ganas de ser violento con sus maestros (ver gráfica 11.) y aunque se trata de la minoría recordemos que se trata de una muestra en 5 secundarias y participaron 961 alumnos.

Gráfica 11.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).



## 4. El estudio de un caso: violencia en la secundaria Japón

### 4.1 Iztapalapa

La Delegación Iztapalapa se encuentra al oriente del Distrito Federal, tiene una extensión de 105.8 km. 2, 7.5 % de la superficie del D.F. y su altura sobre el nivel del mar es de 2100 m. Colinda: al norte con la Delegación Iztacalco, al sur con las Delegaciones Xochimilco y Tlahuac, al oriente con el Estado de México, al poniente con la Delegación Coyoacán y al norponiente con la Delegación Benito Juárez. Sus principales elevaciones son los cerros de la Estrella, el Peñón Viejo o del Marqués y la Sierra de Santa Catarina, donde se encuentran los volcanes de San Nicolás Xiltepetl, Xoltepetl y el Cerro de la Caldera. Por la Delegación atraviesa el Río Churubusco que al unirse con el Río de la Piedad (ambos actualmente entubados), forman el Río Unido. También la cruza el Canal Nacional, actualmente una parte descubierta y otra convertida en Calzada La Viga.

El crecimiento demográfico de la Delegación representa una muy alta proporción del incremento total de población del Distrito Federal. En la década 1970-1980, correspondió al 54.3% del crecimiento del D.F. En la década 1980-1990, la Delegación tuvo un crecimiento de 341,088 habitantes, superior en 1.6 veces al crecimiento total del Distrito Federal, indicando que Iztapalapa fue asiento de numerosas familias que abandonaron las delegaciones centrales y destino de familias procedentes de otras entidades federativas. En los últimos años ha alojado el 83.7% del crecimiento del Distrito Federal, agotando prácticamente su reserva de suelo urbanizable.

La población inmigrante se ha asentado en su mayoría al sur oriente de la Delegación, es decir, en las faldas de la Sierra de Santa Catarina, ocupando terrenos sin vocación para usos urbanos.

Lo anterior señala que en los últimos 30 años, Iztapalapa ha sido la principal reserva territorial para el crecimiento urbano del Distrito Federal y que ha cumplido una importante función en la redistribución de la población, alojando una proporción muy significativa de la construcción de nueva vivienda

**Población:** Según las cifras proporcionadas por el INEGI en el año 2000, Iztapalapa cuenta con el mayor número de población del Distrito Federal con casi 2,000,000 de habitantes y con una densidad aproximada de 12,000 personas por kilómetro cuadrado.

En términos de la población por sexo, el 49% corresponde a hombres y el 51% a mujeres. En lo que se refiere a la población por edades, el mayor rango está comprendido entre los 20 y 25 años de edad.

La población en edad de trabajar (mayor a 12 años) se calculan en casi 1,100,500 personas. Del total de esta población la económicamente activa representa el 46.3%. Los datos censales por su definición de ocupación que incluye tanto a la persona que trabaja como a la que buscó trabajo, revelan que la proporción de ocupados de la población activa es de 98.1%.

La Delegación Iztapalapa ha tenido un crecimiento vertiginoso en su población. De los 76,621 habitantes registrados en 1950, pasó en el año 2000, a una población de 1,771,673 habitantes, multiplicándose aproximadamente 23 veces en sólo 5 décadas.

Lo más significativo, es que hablamos de una sociedad joven para 1995; la mayoría corresponde a los grupos de edad de 0 a 29 años, los cuales rebasan la cantidad de 75.0 habitantes .

Un rasgo importante para 1995, es que los grupos de edad entre 20 y 39 años han crecido notablemente con respecto a 1990. Siendo la tasa más alta el grupo de edad de 20 a 24 años de edad. Esto quiere decir que la mayor parte de la población de Iztapalapa, tiende a envejecer y la proporción de jóvenes será menor.

Escuelas: En la Delegación las escuelas cubren todos los niveles educativos; el 38.6% corresponde al nivel preescolar y el 41% al de primaria. Respecto a los niveles profesional y medio superior se cuenta con 51 escuelas en la demarcación. Entre los que destacan la Preparatoria de Ciudad de México, el C.C.H Oriente, el Colegio de Bachilleres plantel 6 y 7. A nivel Superior la Universidad Autónoma Metropolitana y la Escuela Nacional de Estudios Superiores Zaragoza.

El índice de aprovechamiento en primaria es del 96.1%, en secundaria 74.8%, mientras que un gran sector tiene que abandonar su instrucción para integrarse al trabajo.

La proporción de centros particulares ha venido creciendo pero es importante destacar que la inmensa mayoría de los alumnos de *Iztapalapa*, realizan sus estudios en las escuelas federales, en sus diferentes niveles de educación.

La población mayor de 55 años, es proporcionalmente pequeña con relación a la población de menor edad\*.

---

\* Datos obtenidos de la página de Internet de la delegación Iztapalapa

La delegación Iztapalapa cuenta con aproximadamente 446 colonias y unidades habitacionales, se divide en 7 unidades territoriales y es considerada como la más poblada del Distrito Federal, por lo tanto es una de las que presentan mayores problemas de inseguridad.

Ahora bien, en cuanto a la problemática que existe entre los jóvenes es preocupante debido a que podemos ver que es frecuente que cometan delitos y peor aún cuando vemos que la mayoría de los menores son estudiantes como lo demuestra la siguiente tabla obtenida de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal.

**CONSEJO DE MENORES  
INGRESO DE MENORES INFRACTORES POR OCUPACIÓN EN EL D.F.  
2003\***

OCUPACIÓN	PRIMOINFRACTORES		REITERANTES		SUB-TOTAL		TOTAL	%
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Estudiante	845	117	107	6	952	123	1,075	30.7%
Comerciante	339	26	147	4	486	30	516	14.7%
Desempleado	321	44	107	4	428	48	476	13.6%
Ocupación en la calle	157	3	126	-	283	3	286	8.2%
Empleado	151	18	45	2	196	20	216	6.2%
Trab. En la construcción	146	-	57	-	203	-	203	5.8%
Rep. Y Manto de Vehículos	77	-	43	-	120	-	120	3.4%
Cargador	52	-	33	-	85	-	85	2.4%
Trabajos de limpieza	47	-	29	-	76	-	76	2.2%
Servicios al público	55	5	15	-	70	5	75	2.1%
Tratamiento de metales	38	-	13	-	51	-	51	1.5%
Hogar	4	41	1	2	5	43	48	1.4%
Preparación de alimentos	25	-	12	1	37	1	38	1.1%
Obrero fabril	25	4	6	-	31	4	35	1.0%
Vendedor ambulante	25	2	7	-	32	2	34	1.0%
Impresor	21	-	8	-	29	-	29	0.8%
Carpintero	16	-	8	-	24	-	24	0.7%
Ayudante en general	13	2	8	-	21	2	23	0.7%
Chofer	14	-	5	-	19	-	19	0.5%
Electrónica	10	-	8	-	18	-	18	0.5%
Artesano	10	1	3	-	13	1	14	0.4%
Campeño	14	-	-	-	14	-	14	0.4%
Protección y vigilancia	9	1	2	-	11	1	12	0.3%
Cobrador	8	-	2	-	10	-	10	0.3%
Empleado Doméstico	-	7	-	-	-	7	7	0.2%
Intendente	1	-	-	-	1	-	1	0.0%
Militar	1	-	-	-	1	-	1	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>2,424</b>	<b>271</b>	<b>792</b>	<b>19</b>	<b>3,216</b>	<b>290</b>	<b>3,506</b>	<b>100%</b>

\* Estadísticas del Consejo de Menores del D.F. SSP. México D.F. Año 2003

Estos datos nos muestran como es que hay algo en la sociedad que está dejando de funcionar o que funciona de una forma alterna que asegura en cierto grado la permanencia en determinados sectores sociales. Otro punto importante es que los jóvenes que cometen los delitos se encuentran entre el sexto de primaria y la secundaria lo que es preocupante. Esto lo refleja la siguiente tabla.

**CONSEJO DE MENORES**  
**INGRESO DE MENORES INFRACTORES POR ESCOLARIDAD EN EL D.F.**  
**2003\***

ESCOLARIDAD	PRIMOINFRACTORES		REITERANTES		SUB-TOTAL		TOTAL	%
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Analfabeta	59	7	39	1	98	8	106	3.0%
1º Primaria	23	3	12	-	35	3	38	1.1%
2º Primaria	40	3	37	1	77	4	81	2.3%
3º Primaria	60	8	51	-	111	8	119	3.4%
4º Primaria	71	8	66	1	137	9	146	4.2%
5º Primaria	102	13	60	1	162	14	176	5.0%
<b>6º Primaria</b>	<b>563</b>	<b>43</b>	<b>204</b>	<b>5</b>	<b>767</b>	<b>48</b>	<b>815</b>	<b>23.2%</b>
1º Secundaria	336	23	108	4	444	27	471	13.4%
2º Secundaria	373	45	93	4	466	49	515	14.7%
<b>3º Secundaria</b>	<b>461</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>559</b>	<b>73</b>	<b>632</b>	<b>18.0%</b>
1º Preparatoria	152	22	15	-	167	22	189	5.4%
2º Preparatoria	99	10	6	-	105	10	115	3.3%
3º Preparatoria	43	9	-	1	43	10	53	1.5%
C. Técnica	38	3	2	-	40	3	43	1.2%
Nivel superior	4	2	1	-	5	2	7	0.2%
<b>TOTAL</b>	<b>2,424</b>	<b>271</b>	<b>792</b>	<b>19</b>	<b>3,216</b>	<b>290</b>	<b>3,506</b>	<b>100%</b>

Aquí podemos ver claramente que el mayor índice de menores que cometen algún ilícito se encuentran en la educación secundaria, aunque los datos muestren que es en el sexto de primaria en donde hay mayor número de primoinfractores y reiterantes, es un hecho que en el nivel secundaria es en donde se encuentran concentrados los números más altos en cuanto a primodelincuentes así como de reiterantes, lo que nos quiere decir que es en el brinco de la primaria a la secundaria en donde los jóvenes se encuentran más dispuestos a cometer actos ilícitos.

Al parecer todo este problema se extiende en todo el D.F. debido a que en cualquier demarcación se pueden encontrar pero lo único que cambia es la incidencia y la gravedad del delito como se verá mas adelante.

Es un hecho, y todos conocemos que existen delegaciones en las que se puede identificar diversos tipos de problemáticas, ejemplo: en la delegación

\* Estadísticas del Consejo de Menores del D.F. SSP. México D.F. Año 2003

Cuauhtémoc se presentan robos y asaltos todos los días, esto es algo que siempre se toma en consideración cuando se va a la mencionada demarcación y se toman diferentes medidas de seguridad cuando alguien visita o va de paso por la mencionada demarcación. Pero que pasa cuando nos damos cuenta que un gran número de los delitos son cometidos por menores. En la siguiente tabla se muestran los datos de los menores infractores según la delegación en que se cometió el delito.

**CONSEJO DE MENORES**  
**INGRESO DE MENORES INFRACTORES POR DELEGACIÓN DONDE SE**  
**COMETIÓ LA INFRACCIÓN EN EL D.F.**  
**2003\***

DELEGACIÓN	PRIMOINFRACTORES		REITERANTES		SUB-TOTAL		TOTAL	%
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Cuauhtémoc	1,428	147	529	8	1,957	155	2,112	60.2%
Iztapalapa	239	15	37	4	276	19	295	8.4%
Gustavo A. Madero	169	32	37	3	206	35	241	6.9%
Venustiano Carranza	98	15	29	-	127	15	142	4.1%
Miguel Hidalgo	93	10	32	-	125	10	135	3.9%
Coyoacán	60	14	16	1	76	15	91	2.6%
Alvaro Obregón	63	4	18	-	81	4	85	2.4%
Iztacalco	48	10	27	-	75	10	85	2.4%
Azcapotzalco	47	1	23	-	70	1	71	2.0%
Tlalpan	47	12	6	2	53	14	67	1.9%
Benito Juárez	41	3	12	1	53	4	57	1.6%
Tláhuac	38	3	15	-	53	3	56	1.6%
Xochimilco	32	1	3	-	35	1	36	1.0%
Cuajimalpa	14	4	3	-	17	4	21	0.8%
Magdalena Contreras	5	-	1	-	6	-	6	0.2%
Milpa Alta	2	-	4	-	6	-	6	0.2%
<b>TOTAL</b>	<b>2,424</b>	<b>271</b>	<b>792</b>	<b>19</b>	<b>3,216</b>	<b>290</b>	<b>3,506</b>	<b>100%</b>

Es aquí en donde podemos ver claramente que la delegación que presenta mayor número de menores infractores es la Cuauhtémoc y que la que le sucede inmediatamente es Iztapalapa con una cifra mucho menor ya que el 60% de los infractores los tiene Cuauhtémoc y solo un 8.4% lo tiene Iztapalapa, pero también podríamos decir que la primera delegación tiene las cifras mas elevadas por delitos como el robo simple o el agravado y la que tiene mayor número de menores infractores que han cometido el mayor número de homicidios y de lesiones que ponen en riesgo la vida es en la delegación Iztapalapa. De esta forma nos podemos dar cuenta que existe una gran influencia del entorno en la conducta de los jóvenes ya que por un lado tenemos que existe el robo de

\* Estadísticas del Consejo de Menores del D.F. SSP. México D.F. Año 2003

autopartes y diversas formas de robo y por el otro lado tenemos que hay mayor violencia.

En la siguiente tabla se muestran las cifras de menores infractores ingresados al consejo de menores según delito por delegación

**MENORES INFRACTORES INGRESADOS AL CONSEJO DE MENORES  
SEGÚN DELITO POR DELEGACIÓN 1998\***

DELEGACIÓN	Robo agravado	Robo simple	Lesiones que ponen en peligro la vida	Tentativa de robo	Daño en propiedad ajena	Homicidio agravado	Delitos contra la salud	Privación ilegal de la libertad	Otros	Total
Azcapotzalco	42	7	4	3	2	1	1	1	-	61
Coyoacán	39	12	-	3	-	-	3	-	37	94
Cuajimalpa	3	4	-	-	-	1	-	-	-	8
Gustavo A. Madero	291	79	10	29	12	10	-	-	51	482
Iztacalco	34	7	1	3	1	4	-	1	1	52
Iztapalapa	238	73	22	15	6	11	-	-	25	390
M. Contreras	5	-	2	-	-	1	-	-	-	8
Milpa Alta	1	1	1	-	1	3	-	-	1	8
Álvaro Obregon	113	61	16	8	9	2	-	-	21	230
Tláhuac	18	-	1	-	1	1	-	-	1	22
Tlalpan	26	-	5	1	2	10	2	-	2	48
Xochimilco	10	3	5	-	-	-	-	-	-	18
Benito Juárez	27	10	6	10	3	-	-	-	5	61
Cuauhtemoc	481	207	17	26	28	-	11	-	54	824
Miguel Hidalgo	77	14	7	6	-	4	-	-	18	126
Venustiano Carranza	65	2	4	-	3	5	-	-	48	127
<b>TOTAL</b>	<b>1,470</b>	<b>480</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>264</b>	<b>2,559</b>

Hablando de los dos últimos datos se puede observar que las delegaciones con mayores problemas de índices delictivos con menores de edad son Cuauhtémoc, Iztapalapa y Gustavo A. Madero ya que son en estas en donde se han presentado mayor número de primoinfractores y reiterantes, además de que en cada una de estas demarcaciones se presentan diferentes tipos de delitos como ejemplo: en la Cuauhtémoc es en donde tiene mayor índice de detenidos por el delito de robo agravado y simple mientras que en Gustavo A. Madero se tiene una cifra ligeramente mas elevada de detenidos por tentativa de robo, que en la Delegación Iztapalapa es en donde se concentran los números más altos en cuanto a delitos como lesiones que ponen en riesgo la vida y ligeramente va adelante en homicidio agravado. Con esto queda claro que esto no se da solamente porque los jóvenes sean más violentos en una u otra delegación sino

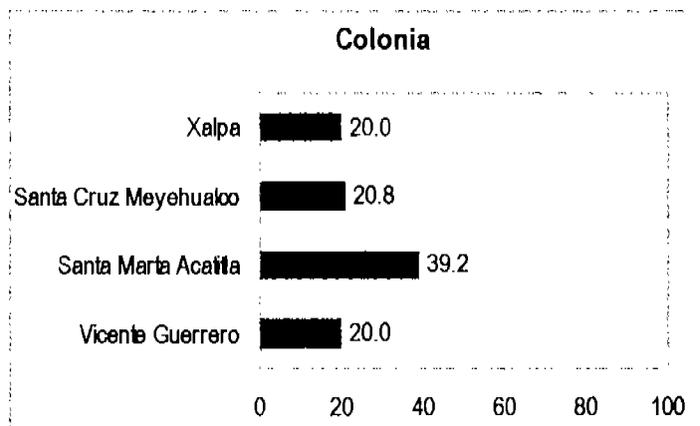
\* Fuente: INEGI. Cuadernos Estadísticos Delegacionales, 1999.  
[http://www.df.gob.mx/agenda2000/justicia/7\\_11\\_3.html](http://www.df.gob.mx/agenda2000/justicia/7_11_3.html)

que también se puede decir que el entorno juega un papel muy importante para que se den estos fenómenos.

Es importante mencionar la importancia que tiene la percepción que tiene la gente del entorno escolar ya que es a partir de esto que nos podemos dar cuenta de lo que está sucediendo en torno al problema de la violencia escolar ya que es a partir de esto que se implementan programas para disminuir el índice de delincuencia alrededor de las escuelas.

En el estudio del entorno realizado por EOPSAC en la delegación Iztapalapa en el año 2003 y que se aplicó en el entorno de cuatro secundarias con una muestra de 125 personas que corresponden a las colonias: Xalpa, Santa Cruz Meyehualco, Santa Marta Acatitla y Vicente Guerrero se obtuvieron datos significativos en cuanto a la violencia que se vive.

Gráfica 12.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

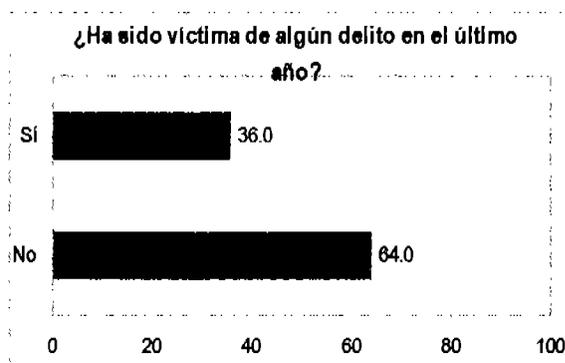
Tomando en cuenta las características de la población que fue entrevistada en su mayoría son personas que están en contacto directo y cotidiano con la problemática que acontece alrededor de las escuelas en las que se realizó el estudio y por lo tanto la información que dieron se puede considerar valiosa debido a que se les preguntó a personas que tienen tiendas o viven enfrente al centro escolar.

Hablando del entorno de estas secundarias se puede decir que es inseguro ya que una pregunta se trata sobre si ha sido víctima de algún delito en el año de realización de la encuesta a lo que un 36% de los entrevistados contestó afirmativamente al cuestionamiento (ver gráfica 13 pag.46) y de este 36% el 75.6% refiere que el asalto ocurrió dentro de la misma colonia (ver gráfica 14 pag. 46) lo que nos habla que realmente aunque se viva en determinado lugar y mucho menos si nada más se conoce de "paso" quiere decir que ya se está exento de que lo puedan asaltar o se sea objeto de algún delito. Lo anterior no termina aquí nada más sino que hay más cifras que nos pueden dar una idea

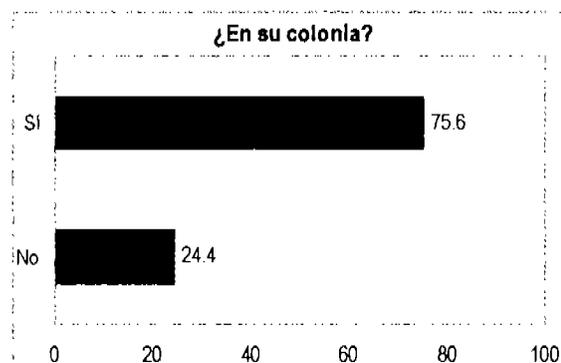
más clara de lo violento y cotidiano que se vive dentro de estas colonias como el hecho de que el 24.4% que dice fue asaltado en la colonia conocía al delincuente (ver gráfica 15.) lo que nos puede decir que hay factores para no denunciar el delito como que se puede prestar a represalias por el mismo delincuente o que tal vez no existe credibilidad en el sistema de impartición de justicia ya que el 80% de los entrevistados no denunció el delito (ver gráfica 16.).

Gráfica 13.

Gráfica 14.



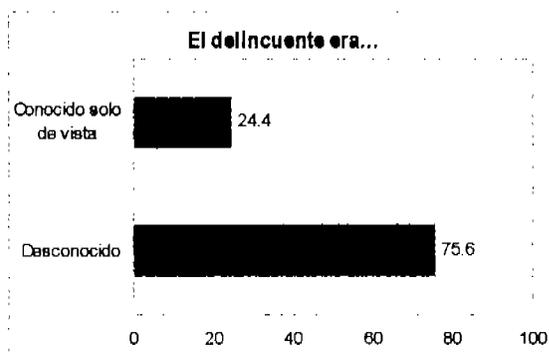
Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).



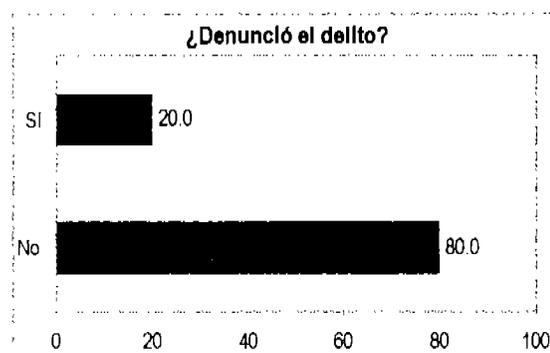
Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Gráfica 15.

Gráfica 16.



Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

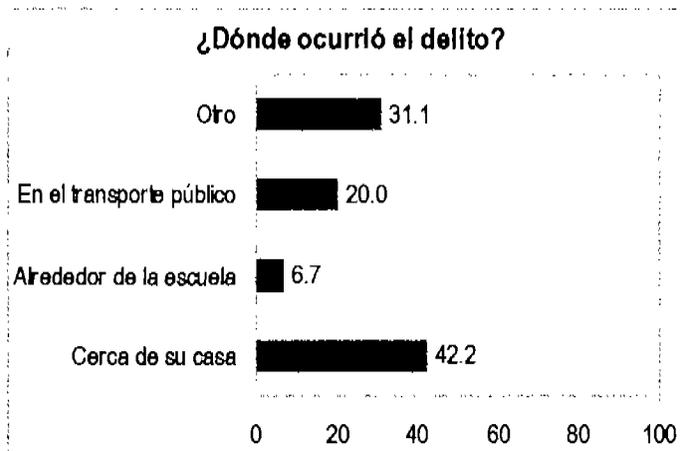


Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC).

Un dato muy importante es que el 42.2% de los entrevistados fue asaltado cerca de su casa (Ver gráfica 17 pag. 47) y el 6.7% dice que fue alrededor de la escuela y debido a que se entrevistó a personas que viven o tienen un negocio cerca de la escuela podemos asumir que el entorno es violento. Ahora bien, si tomamos en cuenta los datos que se obtuvieron en la encuesta realizada a los alumnos de 5 secundarias de Iztapalapa (que corresponden a las colonias en las que se realizó la encuesta mencionada anteriormente) y que participaron 961 alumnos, los resultados reflejan todo esto de lo que hemos venido hablando del entorno y de la violencia que se vive en el mismo, debido a que el 66.6% de los alumnos entrevistados (Ver gráfica 18 pag. 47) consideran que no podrán las próximas generaciones de "chavos" evitar probar algún tipo de droga, lo que nos puede indicar que los jóvenes actualmente están en contacto directo y por lo tanto conocen a las personas que las venden y esto incide en gran medida en la

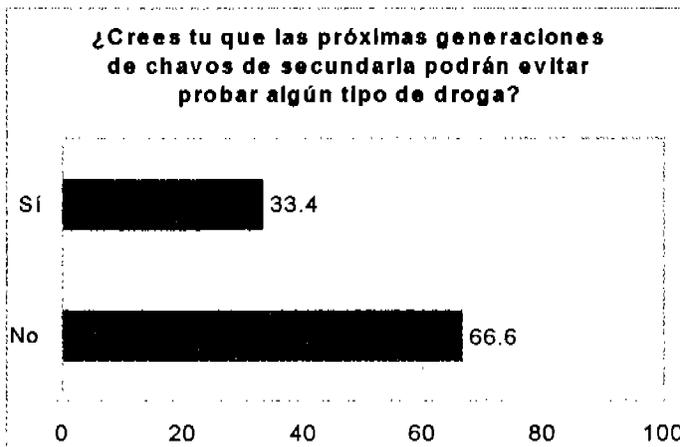
seguridad que existe en el entorno escolar ya que como todos sabemos los adolescentes son un blanco perfecto y un consumidor muy confiable de drogas ya que si se logra enviciar a uno ya se tiene la garantía de la va a consumir un largo periodo de tiempo y el joven por consecuencia puede incitar a que sus demás compañeros y amigos la consuman creando de esta manera una cadena interminable.

Gráfica 17.



Encuesta en el entorno de 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC)

Gráfica 18.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC)

Todo esto da como consecuencia que el ambiente escolar no sea adecuado para los adolescentes ya que son influenciados por los grupos que están fuera de la escuela. La respuesta que ha tenido la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal es implementar programas encaminados a "constituir y mantener un ambiente de seguridad y convivencia dentro y fuera de la escuela para garantizar el cumplimiento de los fines y propósitos educativos"<sup>33</sup>. No es raro que en la mayoría de las escuelas de la Delegación Iztapalapa en donde se está llevando a cabo este programa, ya que se ha detectado que es en donde hay

<sup>33</sup> Coordinación General de seguridad Pública en Iztapalapa. Programa Escuela Segura- Sendero Seguro.

mayores problemas de este tipo. En el siguiente cuadro se muestra en que colonias es en donde se ha implementado el programa.

Dirección Territorial	No. de escuelas	Población beneficiada	No. de conferencias
Aculco	18	22,700	40
Centro	20	34,800	24
Cabeza de Juárez	21	58,307	48
Ermita- Zaragoza	31	46,755	67
Paraje San Juan	20	18,199	45
San Lorenzo Tezonco	21	29,220	47
Santa Catarina	17	26,300	39

Escuela Segura - Sendero Seguro. Coordinación General de Seguridad Pública en Iztapalapa.

A continuación se presenta un documento que nos confirma lo que sucede en la Delegación Iztapalapa además de que presenta unos programas que se han implementado.

**PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN  
PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO EN PLANTELES EDUCATIVOS DE LA  
DELEGACIÓN IZTAPALAPA**

**NO. 72/2001  
05 JUNIO 2001**

*En la Delegación Iztapalapa son frecuentes las quejas de maestros y padres de familia en torno a la proliferación de actos violentos y/o delincuenciales al interior y exterior de los planteles educativos. La violencia y la comisión de actos ilícitos han estado haciendo presa de las escuelas, debido a los siguientes factores:*

*La demarcación cuenta con 492 escuelas oficiales de nivel básico, de las cuales 144 son de educación preescolar; 252 de educación primaria y 96 de educación secundaria. De este universo de escuelas, existen 75 planteles ubicados en 35 colonias de alta incidencia delictiva. Tales colonias son: Desarrollo Urbano Quetzalcóatl, U.H. Ejército Constitucionalista, U.H. Ermita Zaragoza, U.H. Ejército de Oriente Zona Peñón, U.H. Vicente Guerrero, El Molino, Ampl. El Triunfo, san Andrés Tetepilco, Apatlaco, Culhuacán, San José Aculco, Leyes de Reforma, los Barrios de San Lucas, San Pablo y Santa Bárbara, Alfonso Ortiz Tirado, U.H. Ignacio Zaragoza y Guelatao 1, Fracc. Colonial Iztapalapa,*

*Constitución de 1917, El Paraíso, Santa Martha Acatitla Sur y Pueblo, Santa María Aztahuacán, Palmitas, Xalpa, Miravalle, San Miguel Teotongo, Miguel de la Madrid, Buenavista, Las Peñas, Santa Cruz Meyehualco, Reforma Política, Fuego Nuevo, Granjas Estrella, San Juan Xalpa y Lomas de San Lorenzo.*

*En el entorno de muchas de estas escuelas proliferan vinaterías, bares y cantinas en donde se expendan bebidas alcohólicas y/o adulteradas así como cigarrillos a los menores; maquinitas de videojuegos; además de las llamadas "casitas" donde se venden drogas.*

*En estas escuelas asisten alumnos que padecen problemas psicosociales, tales como: desintegración o violencia intrafamiliar, abandono, abuso y maltrato infantil. Cuando las familias viven en condiciones de marginación, requieren que los jóvenes aporten dinero al hogar, lo que repercute en bajo rendimiento, deserción y/o frustración escolar.*

*Niños y adolescentes son inducidos a actividades ilícitas por las bandas que operan en las zonas. Estas los inducen a las drogas, regalándolas en un principio y después vendiéndolas. Los jóvenes, una vez adictos, comienzan a sustraer objetos de valor de sus casas para venderlos. Con el tiempo pueden verse inducidos al robo de autopartes y comercios con el propósito de obtener recursos para la compra de los estupefacientes.*

*Aproximadamente un 10 por ciento de las escuelas en la demarcación reporta problemas relacionados con la venta de droga y tráfico de armas, así como la portación de distintas clases de armas. Las principales quejas recibidas son: introducción, venta y consumo de estupefacientes (cocaína, tachas, éxtasis, marihuana, 'aceite', entre otras); portación de armas blancas (navajas y cuchillos), "hechizas" (realizadas con material de torno o tubos de metal que pueden contener perdigones o balines) y revólveres; riñas entre estudiantes y*

*vándalos, robo a escolares y transeúntes, lesiones dolosas y eventualmente, homicidios.*

*Ante esta problemática, en el marco del PROGRAMA RECTOR DE PREVENCIÓN Y COMBATE A LA INSEGURIDAD PÚBLICA, Y CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA CULTURA DE LA LEGALIDAD, la Delegación Iztapalapa ha puesto en marcha el Programa de Participación, Organización y Capacitación para la Prevención del Delito en Planteles Educativos de la Delegación Iztapalapa.*

*Este Programa contempla un conjunto de acciones integrales destinadas a mejorar el entorno físico y social que rodea a los planteles escolares, así como a combatir las causas que inciden en la violencia al interior y exterior de las escuelas; y se está impulsando mediante mecanismos de coordinación interinstitucional, que están permitiendo realizar las siguientes acciones:*

*Ø Diseño e implementación de operativos emergentes encaminados a la detección, detención y erradicación de las bandas organizadas que operan en el entorno de los planteles escolares.*

*Ø Campañas de verificación y regularización de los establecimientos mercantiles y giros de alto impacto que se encuentran en los alrededores de las escuelas, y clausura de establecimientos que lo ameriten.*

*Ø Servicios de orientación en los Juzgados Cívicos sobre adicciones, para canalizar los casos de alcoholismo o farmacodependencia a las instituciones encargadas de su atención.*

*Ø Conferencias, pláticas y campañas dirigidas a maestros, padres de familia y alumnos sobre cómo identificar y corregir problemas familiares y psicosociales que afectan a la población estudiantil, promoviendo una nueva cultura de la*

*legalidad, y de la denuncia que coadyuve a la seguridad de la comunidad escolar.*

*Ø Implementación del Programa "Escuela Segura, Sendero Seguro", que establece rutas de llegada y salida para los alumnos, así como horarios y lugares donde se requiere la vigilancia y presencia de los cuerpos policiacos. En este programa intervienen la PGJDF, la SSP, la PGR, la PFP y la FEADS y la Coordinación de Seguridad Pública de la Delegación Iztapalapa.*

*Ø Integración de Comités de Seguridad Escolar, a los que se impartirá capacitación en materia de protección civil, educación vial, prevención del delito y violencia intrafamiliar, como elementos de una nueva cultura de la legalidad.*

*Ø Programa de Remodelación y Atención a la infraestructura escolar, con el fin de atender las necesidades de mantenimiento, servicios urbanos y obras al interior y exterior de 513 planteles escolares, tales como: limpieza, pintura, vidrios, construcción de escaleras de emergencia, balizamiento de calles, poda de árboles, colocación de luminarias y bacheo, entre otras.*

*Ø Colocación, en los alrededores de los planteles escolares de señalamientos de protección civil y de vialidad como: rutas de evacuación, puntos de reunión, zonas de seguridad, extintores, semáforos, discos, topes, etc.*

*Ø Investigación sobre los puntos de venta y tráfico de armas de fuego y estupefacientes, y combate a las bandas organizadas que los promueven.*

*Ø Implementación del Programa "Mochila Segura", cuyo objetivo es prevenir incidentes y/o desgracias dentro de los centros escolares, por lo que no se trata de una acción preventiva.*

## **PROGRAMA "MOCHILA SEGURA"**

*En este programa participan diversas instancias de seguridad pública y procuración de justicia, tanto federales como locales, como son: la PGJDF, la SSP, la PGR, la PFP, la FEADS, y la Coordinación de Seguridad Pública de la Delegación Iztapalapa.*

*También participan la SEP, la Comisión de Derechos Humanos del DF, asociaciones de padres de familia, maestros y directores de los planteles educativos.*

*La idea de aplicar el Programa "Mochila Segura" surgió en el mes de febrero de este año, en el marco de las reuniones semanales de trabajo que llevan a cabo estas instancias.*

*La primera revisión se realizó el 27 de abril del presente año, en la Escuela Secundaria "México- Tenochtitlán", ubicada en la colonia Desarrollo Urbano Quetzalcóatl.*

### **MECÁNICA DEL PROGRAMA "MOCHILA SEGURA"**

*1.- El Grupo Interinstitucional recibe una petición para aplicar el Programa en alguna escuela en particular. La petición debe estar avalada por: asociaciones de padres de familia, maestros y/o directivos del plantel escolar; y en ella se debe especificar el motivo por el que se solicita la revisión.*

*2.- El Grupo Interinstitucional, que sesiona cada semana, estudia y evalúa la petición, considerando la situación de la escuela, la perspectiva de índice delictivo de la zona, y los problemas sociales existentes en la colonia donde se localiza el plantel.*

*3.- Por consenso del Grupo Interinstitucional, se determina la pertinencia de aplicar el Programa, y en caso positivo, se propone el plan de trabajo que se aplicará en el plantel.*

4.- Se notifica al director del plantel la fecha y la hora en que se llevará a cabo la revisión de las mochilas de los escolares.

5.- Previa a la revisión, la Secretaría de Educación Pública imparte pláticas a los padres de familia para sensibilizarlos, y en su caso, obtener su aprobación para que se puedan revisar las mochilas de sus hijos.

6.- El día de la revisión se integra una Comisión de padres de familia, maestros y representantes de las diversas instituciones, para sensibilizar a los alumnos, y lograr su aprobación para la revisión de sus mochilas. La Comisión hace una propuesta a la Dirección de la escuela, y la Dirección informa si considera que algún grupo en especial deba revisarse y/o si se seleccionarán aleatoriamente.

7.- El profesor que está al frente del grupo pide a los alumnos que pongan la mochila sobre el pupitre, y la Comisión realiza la revisión de la mochila sacando todo lo que hay en ella. Al terminar la revisión de cada salón se continúa con otro. Al final se agradece a los estudiantes su colaboración y participación, y se les ofrece una charla sobre las penalidades que se imponen al tráfico y consumo de drogas, así como los peligros de las adicciones.

8.- Al finalizar la revisión, la Comisión se reúne y si encontró algún objeto o sustancia se toma el registro del alumno, con total hermetismo y discreción. Se entrega a la Dirección escolar el arma y/o sustancia encontrada, y se levanta una minuta.

9.- Los alumnos portadores de armas o sustancias son canalizados, junto con su familia, hacia diversas instituciones de rehabilitación, para recibir asesoría, orientación y atención de la problemática, considerando que en la mayoría de los casos los escolares infractores desconocen que están cometiendo un ilícito.

10.- Días después de realizada la revisión, el Grupo Interinstitucional regresa a la escuela a brindar conferencias, pláticas y orientación referentes a la acción que lleva a cabo cada institución y la forma de denunciar los ilícitos. Durante la visita se reúne a padres de familia, alumnos y profesores para reforzar las pláticas que se habían tenido previamente con ellos sobre la prevención de las adicciones, así como la inconveniencia y las sanciones legales aplicables a la portación de armas blancas, "hechizas" y de fuego<sup>34</sup>.

Con este tipo de programas el objetivo de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal es integrar a la comunidad, los directivos de los planteles y cuerpo policial de la zona y solo se castiga y se reprime, en cierto grado, a los alumnos ya que se les indica a que hora salir, entrar, caminar, además de que se les dice a que lugares pueden ir y no se dan cuenta de que lo que están haciendo es tratar de "cachar" y castigar a los alumnos que están cometiendo algún ilícito y no se le da un tratamiento adecuado al problema ya que lo primordial es conocer el contexto en que se está dando el problema, es decir, se debe tener un diagnóstico de la zona y para llegar a él se tienen que hacer estudios a la población que se debe o pretende atender y no basta con tener datos estadísticos de venta de drogas o el número de delincuentes que se tienen en determinadas zonas, estos datos son muy útiles pero también son fríos y muchas veces se escapa lo que es la medula del estudio que es con que tipo de población cuenta en la zona, si está consciente de que existe un problema y ver si esta dispuesta o en que grado pretende participar ya que es un hecho que no solamente porque estén mas policías en algún lugar va a disminuir la delincuencia ya que hay diferentes alternativas para poder ejercerla, o también no porque se revisen las mochilas y se den unas cuantas platicas a los alumnos estos van a tener una consciencia más clara del problema siendo que los alumnos saben muy bien que problemas existen tanto en sus colonias como en

---

<sup>34</sup> Programa de Participación, Organización y Capacitación para la Prevención del Delito en Planteles Educativos de la Delegación Iztapalapa. Junio 2001

el entorno de la escuela además de que tienen un conocimiento muy claro de las consecuencias.

Es por esto que nace una propuesta que puede atender este tipo de problemas de una forma integral y viable como el caso del modelo "Comunidad Segura" que se desarrolla a continuación.

**COMUNIDAD SEGURA:  
Una propuesta integral para enfrentar la inseguridad\***

*Uno de los consensos más amplios que se puede constatar hoy en día en los diversos diagnósticos sobre la sociedad mexicana se refiere al hecho de que esta atraviesa por un agudo proceso de descomposición el cual se ve expresado en una dinámica creciente de la violencia y en una insuficiencia de las Instituciones para acotarla.*

*La dinámica de violencia creciente en la sociedad y de insuficiencia de las instituciones para acotarla, trastoca de raíz uno de los principios básicos de lo que es y significa la vida en sociedad: el proveer a sus miembros de seguridad en todos los órdenes de su existencia.*

*Cuando se constata, como de hecho sucede en nuestro país desde hace ya algunos años, que la preocupación más importante de los individuos es su seguridad, lo que se está constatando en una profunda insatisfacción con la manera en la que una sociedad concreta está organizada y se aboca a materializar el pacto social elemental que la constituye.*

*En otras palabras, lo que se constata es que esa sociedad ha dejado de ser funcional para los individuos que la conforman y que resulta indispensable y*

---

\* EOPSAC. Modelo "Comunidad Segura"

*urgente dar lugar al surgimiento de un nuevo pacto social que permita a dicha sociedad su reestructuración.*

*Hoy en día y frente a lo anterior, uno de los problemas a los que nos enfrentamos en los diagnósticos que se formulan respecto de la inseguridad tiene que ver con el hecho de que se resisten a reconocerla en su dimensión social, así como con el hecho de que para enfrentarla suelen proponer estrategias fragmentadas que o bien sólo atienden alguno de los factores que en ella están presentes, o que cuando atienden a más de uno, lo suelen hacer de manera aislada.*

*En la lógica de lo señalado ha llegado el momento —nos parece— de romper con las viejas visiones e internarse en la exploración de nuevas alternativas que aunque pueden parecer utópicas de inicio, indiscutiblemente nos ubicaran frente a nuevos horizontes, probablemente más promisorios.*

*El modelo "comunidad segura" que hemos venido construyendo un grupo de profesionales de unos años a la fecha, se ubica precisamente en el contexto de esa exploración de nuevas alternativas que señalamos en el párrafo anterior.*

*Una de las primeras tareas a las que nos abocamos fue el análisis de las estrategias que se seguían para hacer frente al problema y pronto constatamos su carácter fragmentario.*

*Todas ellas contemplaban acciones que o bien se centraban en algún aspecto del problema o bien sólo consideraban alguno de los actores y ahí hizo concreta la hipótesis de que sólo una estrategia integral que visualizara al problema como un todo e involucrara de manera simultánea a todos los actores podría ser eficaz.*

*El paso siguiente fue precisamente darnos a la tarea de concluir esa estrategia integral; el resultado fue el modelo "comunidad segura".*

### ***Principios básicos***

*Plantear el problema de la Inseguridad desde lo social, esto es, desde el sistema de interacciones y la orientación recíproca que conllevan, constitutivos de una sociedad;*

*Hablar de sociedad poniendo el énfasis en lo que la cohesionan;*

*Reconocer la posibilidad de cambio de los individuos y los grupos sociales;*

*Poner en el centro la participación de todos los actores sociales desde la función o rol que desempeñan;*

*Atender el problema de la inseguridad de manera integral.*

### ***Finalidad***

*Contribuir a mejorar las condiciones de seguridad en una sociedad concreta*

### ***Líneas estratégicas***

*Análisis y reflexión colectiva a partir del reconocimiento de la inseguridad como un problema sentido.*

*Participación conjunta de los diversos actores sociales involucrados en la problemática de la inseguridad, asumiéndose como sujetos sociales.*

*Conciencia y decisión de cambio.*

*Descubrir potencialidades.*

*Compromisos que se expresen en la cotidianidad*

### **Metas**

*Modificar la percepción que los principales actores involucrados en la problemática de la inseguridad tienen la violencia, la corrupción, la legalidad y la inseguridad, así como del papel que juegan en ella.*

*Crear espacios de interrelación entre los principales actores involucrados en la problemática de la inseguridad que den pie a nuevas relaciones y permitan la formulación de acciones conjuntas.*

### **Fases del Modelo**

#### *A. Diagnóstico integral*

*Sobre la percepción del problema desde los actores;*

*Sobre cómo los actores perciben las soluciones al problema*

*Sobre cómo los actores perciben su propia participación;*

*Sobre la relación entre los diversos actores involucrados*

#### ***B. Estudio sobre la percepción que los principales actores en la problemática tienen de:***

*La inseguridad;*

*La violencia;*

*La corrupción;*

*La legalidad;*

*Los policías*

*Este estudio de la percepción está concebido en dos fases, la primera de ellas previa a la puesta en práctica de las acciones propias del modelo y la segunda pasado un tiempo de su realización; se trata con ello de contar con elementos cuantitativos en relación a la eficacia del modelo.*

### **C. Talleres**

*Los talleres están concebidos como sesiones de reflexión y análisis con una duración de 20 horas y un tamaño promedio de 20 participantes. Tiene dos momentos diferentes, en el primero de ellos que abarca 16 horas se reúnen actores de un mismo tipo (policías con policías; miembros de la comunidad con miembros de la comunidad; estudiantes con estudiantes) en sesiones de reflexión y análisis sobre:*

*La inseguridad;*

*La violencia;*

*La corrupción;*

*La legalidad;*

*El segundo momento es una sesión denominada "un nuevo equipo de trabajo" en la que interactúan policías, autoridades y comunidad, y en ella se busca se contraigan compromisos concretos a la luz de una nueva interacción.*

*El proceso de trabajo en los talleres contempla la siguiente dinámica:*

*·Conceptualización: Que los participantes hagan explícita la manera en la que definen y entienden cada uno de los temas planteados.*

*·Autodiagnóstico: Que los participantes expresen y socialicen como viven ellos la problemática en el ámbito individual, familiar, comunitario y social.*

*·Responsabilidad individual y social: Que los participantes reconozcan y verbalicen el papel que juegan en la problemática señalada y asuman su responsabilidad individual y como parte de una comunidad.*

*·Posibilidades de cambio: Que los participantes identifiquen que las cosas pueden ser diferentes y asuman sus potencialidades de cambio.*

*·Soluciones y compromisos: Que los participantes expresen alternativas de solución y asuman compromisos de realización en el orden individual y en el grupal.*

*·Esta última etapa se contempla en lo que hemos denominado segundo momento de los talleres: "Un nuevo equipo de trabajo" ya que precisamente lo que se pretende es que las soluciones y los compromisos partan de una nueva relación de y entre los actores.*

#### **4.2 Vivencia cotidiana de la violencia**

A lo largo de todo este trabajo se ha estado abordando el tema de la violencia en general en el nivel secundaria y nos podemos dar cuenta, a partir de estudios que se han realizado en diferentes países (de esto solo nos podemos dar una idea de lo que pasa por lo que se ha escrito) y particularmente por los estudios realizados por EOPSAC y por la experiencia que representa participar en una asociación civil que se dedique a abordar temas como este, nos podemos dar una idea de los problemas que existen en cualquier escuela secundaria. Ahora bien, ya sabemos que en cualquier secundaria hay "alumnos que se pelean en el patio de recreo; chicas insolentes que responden con inusitada y sorprendente grosería; adultos (profesorado o personal administrativo) que agreden, ignoran o humillan al alumnado; adolescentes que boicotean el desarrollo de las clases;

profesoras (e incluso profesores) que son amenazados y golpeados por el alumnado y hasta por sus padres y imadres!; agresiones o rechazos de tipo racista o clasista a personas de distinta etnia o condición, ya sea del alumnado o del profesorado; atentados, destrozos y robos en contra del material escolar y los propios edificios... actos vandálicos de todo tipo realizados por bandas organizadas o por simples pandillas de estudiantes aburridos<sup>35</sup>. Todo esto forma parte de la cotidianidad que se vive en el contexto escolar y no quiere decir que por el hecho de que se presente diariamente sea normal o algo que no tiene remedio, al contrario, todo esto aunque sea un reflejo de lo que acontece en el cotidiano del país en todos sus niveles y estructuras y que da pie a la llamada descomposición social que surge cuando el tejido que forma la sociedad se desquebraja generando de esta manera una ruptura que permite que se agudicen problemas como inseguridad, corrupción, violencia, entre otros, que son generados por el propio sistema político, económico y social de nuestro país. Todo esto forma parte del ir y venir cotidiano que poco a poco se tiene que modificar para alcanzar una mejor calidad de vida en la ciudad.

Ahora bien, la secundaria a la se hace referencia y se ha tomado en cuenta para la elaboración de esta tesis es la Escuela Secundaria "Japón" ubicada en las calles 5 de mayo y vergel colonia Santa Cruz Meyehualco delegación Iztapalapa. Al inicio de las actividades del Modelo "Comunidad Segura" dos miembros del equipo de trabajo fueron asaltados fuera del mencionado plantel tres veces y cabe mencionar que uno de los alumnos de segundo año a los que se les impartió el taller observaba insistentemente y con recelo a uno de los facilitadores y conforme transcurrió el trabajo el equipo logro que los alumnos se abrieran de tal forma que algunos de ellos mencionaron que pertenecen a algunas de las "banditas" que hay fuera del plantel y entre ellos se encuentra el alumno al que se hizo mención al principio de este párrafo. Es muy importante mencionar que en cuanto se logró abrir los canales de comunicación y de esta forma intimar (por decirlo de alguna manera) con los alumnos el joven del que se acaba de hablar dejo de observar de esta manera peculiar al facilitador y curiosamente este último fue uno de los compañeros que fue asaltado y cuando se obtuvo la relación con los "chavos" dejaron de asaltarlo. Este acontecimiento lo considero de suma importancia debido a que por este hecho nos da el primer acercamiento al problema y por consecuencia nos da una idea de la gravedad del mismo que estamos abordando en esta tesis. Como se mencionó al principio de este trabajo la violencia no solo son golpes sino también el hecho de coartar o reprimir actitudes o acciones que no deben molestar a persona alguna y este es uno de los aspectos que me llamó la atención ya que al parecer los alumnos tienen reglas de conducta muy peculiares que se pueden identificar fácilmente y de esta manera también se pueden catalogar como violentas y un ejemplo puede ser el que se mencionó anteriormente ya que resulta violento que por el hecho

---

<sup>35</sup> Felicidad Loscertales, Trinidad Nuñez. Violencia en las aulas. P.P 7

de no simpatizar con una persona se le observa de determinada manera ya sea para intimidarla y ejercer o poner de manifiesto que aunque sea menor que otro también se tiene poder y tal vez sea mayor que el que posee el otro, en este caso el facilitador, ya que nos queda claro que aunque el es más grande que el alumno este tiene los medios para establecer los límites en la relación ya que si el facilitador "se mancha" con el alumno en el salón este último se puede "manchar" más fuera de la escuela ejerciendo de esta forma el poder violentamente. Este es uno de los aspectos más significativos que me llamaron la atención ya que este tipo de conductas se puede generalizar entre los alumnos y nos podemos dar cuenta rápidamente ya que al llegar a los salones y comenzar el trabajo se puede ver como los alumnos se retan entre sí y todo comienza con una simple mirada "retadora" y seguido de este un movimiento de la cabeza incitado a que se acerque el contrario para posteriormente empujarse o juntar las cabezas de tal forma que parece que están juntado sus narices y en este lapso se insultan para en un determinado momento empujarse bruscamente y dejar todo por la paz o en ocasiones pelearse esto último no es muy frecuente dentro del salón ya que esto se deja en la mayoría de las ocasiones para la "hora de salida" de la escuela y muchas veces se ve esto como forma de juego.

Un aspecto muy importante es que los alumnos saben y reconocen en que grado son violentos, y por lo tanto pueden proponer soluciones para que deje de haber violencia en sus relaciones. De esto nos pudimos percatar al realizar los talleres, ya que es en estos en donde los alumnos pudieron hablar libremente y sin temor a ser juzgados, en estos talleres se les pedía a los alumnos que formaran equipos para que discutieran porque se da la violencia, y lo escribieran para poder recuperar lo que ellos opinaban. Esto dio un buen resultado, debido a que se obtuvieron datos muy interesantes que aportan significativamente para la elaboración de esta tesis. Los alumnos identificaron muy bien en donde surge la violencia así como sus diversas manifestaciones, pero al parecer no están dispuestos a cambiar esta situación, un ejemplo claro es cuando ellos escriben que: *"La violencia son golpes, los cuales se originan por una discusión y se pueden iniciar por insultos y ocasionan traumas y muertes las cuales pueden ser con armas. La violencia se ve en la calle por insultos por discusiones, las cuales pueden llevar a golpes y moretones e incluso hasta la muerte. También se puede ver en la casa como son golpes, estos son por problemas familiares los cuales pueden ser por maltrato a los niños y también por bebidas alcohólicas. Lo que podemos hacer para combatirla es: no salir de noche y platicar para que haya menos discusión"*<sup>36</sup>. Esto último que se plantea como solución es muy bueno y al parecer se está logrando un cambio en la forma de pensar de los jóvenes pero al parecer se tiene que trabajar más ya que es muy común que se sigan insultando y pegando como es el caso que al leer las crónicas entregadas por la facilitadores en las que se puede leer como es el trato cotidiano que se da entre iguales por

---

<sup>36</sup> Crónicas de taller de Comunidad Segura en la secundaria Japón 2002.

ejemplo: "Mientras estoy recorriendo el salón para ver como están trabajando por equipos se oye un golpe en seco, fue Jair que le dio un golpe a Brianda por la espalda, todos se quedaron viendo hacia donde se escuchó el golpe..."

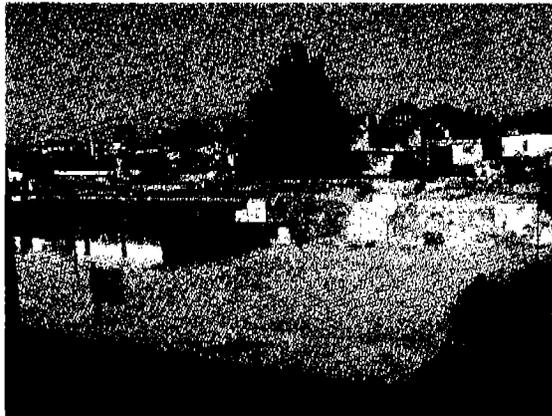
Brianda: "Cabrón ¿qué te pasa?"

Jair: "¿Qué?, sí estamos jugando"

Brianda: "No te hagas pendejo si yo estoy haciendo el dibujo"

Jair: "Pues para que veas que se siente que te lleguen por atrás"<sup>37</sup>.

Esto último es algo que pasa con mucha frecuencia y se puede decir que entra en la normalidad de un salón de clases pero lo que resulta sorprendente es que el trato entre hombre y mujer sea igual es decir, que un niño le pegue a una niña, esto tal vez se de por una distorsionada igualdad entre géneros que se ha dado en las últimas décadas ya que la mencionada igualdad no se trata de esto, ya que al parecer los alumnos la aprovechan para poder golpearse e incluso insultarse sin distinción alguna.



El entorno de la Sec. "Japón" vista desde el 2º piso.



Tres alumnos de la Sec. "Japón" jugando.

Es muy frecuente escuchar que los alumnos se insulten y ver que sus juegos sean toscos lo que nos demuestra que estas formas de comunicarse han sido aceptadas por sus padres, autoridades del plantel y la sociedad en general debido a que esto no se daría si no es socialmente permitido. Otra muestra de que este tipo de conductas sea permitida es el hecho del trato que reciben los alumnos por parte de sus profesores y debido a este puede ser que el alumno se rebelde en contra de ellos que representan algún tipo de autoridad que realmente se convierte en un ejercicio de poder que se legitima solamente por el simple hecho de ser mayor que el alumno y por ser el profesor de este además que el mencionado poder se lo otorga la SEP ya que supuestamente las autoridades y profesores (en este caso en particular) tienen la supuesta calidad moral para poder hacerse obedecer. Un caso que puede explicar esto es cuando un alumno comentó lo que le ocurrió a uno de sus compañeros: "En una ocasión un alumno

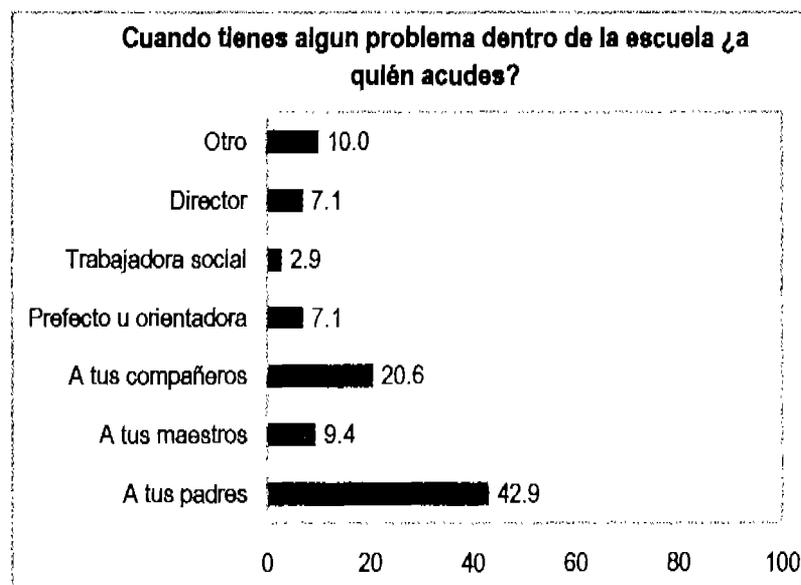
<sup>37</sup> Crónicas de taller de Comunidad Segura en secundaria Japón 2002.

*iba a cerrar la puerta y un maestro lo aventó y le cerro la puerta dicen que ellos deben de decirle al director o a su tutor para que ellos hablen con el maestro<sup>38</sup>.*

Esto demuestra que el profesor en la mayoría de las ocasiones abusa de la autoridad que le ha sido conferida además que lo que aprenden los alumnos es a abusar del poder que ellos tienen sobre los compañeros que muestran alguna debilidad lo que da como consecuencia que se aprenda a abusar y legitimar el uso de la fuerza en cualquier tipo de relación.

Esto último es muy importante ya que es de suma importancia mencionar que los alumnos no acuden a las autoridades cuando tienen algún problema aunque sea de algo relacionado con el maltrato de un profesor a un alumno.

Gráfica 19.



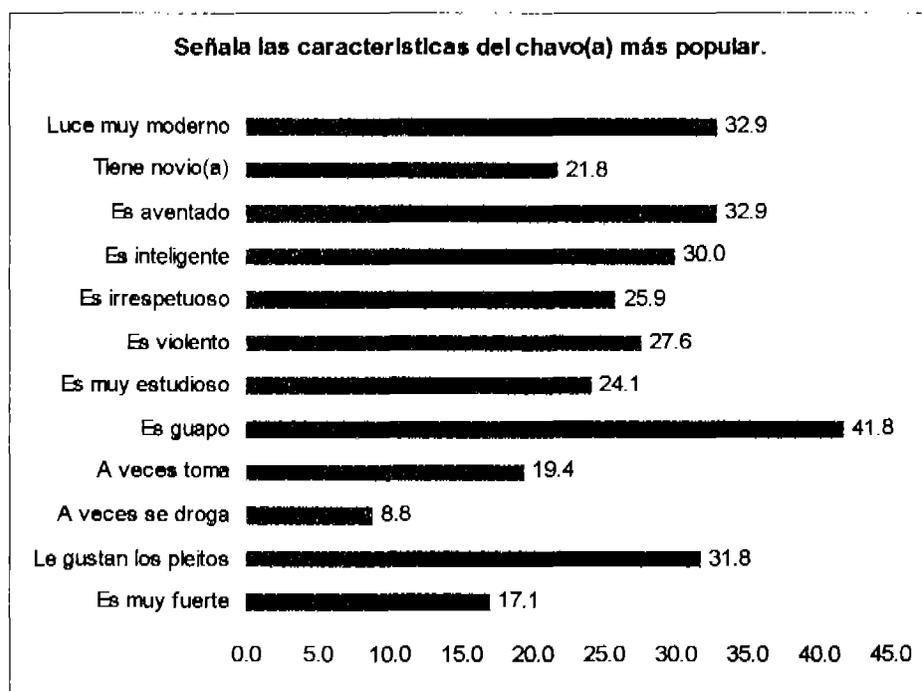
Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC)

Este cuadro nos da una idea muy clara de como es que se resuelven los problemas que acontecen en un salón de clases ya que el 42.9% de los alumnos entrevistados en la secundaria "Japón" contestó que cuando tiene problemas dentro de la escuela acude con sus padres el 20.6% (ver gráfica 19) acude con sus compañeros, siendo que sería de suma importancia que acudieran con una autoridad de la propia escuela ya que no es posible que los problemas que se suscitan dentro de la escuela con los alumnos tengan que resolverlos los propios padres y que a su vez le adjudican toda la responsabilidad al alumno, generando de esta manera que el alumno no tenga credibilidad en las actuaciones de la autoridad y tomando a estas como un títeres manejados por agentes externos de la escuela (SEP, GDF, etc.) que no tomaran en cuenta la opinión del alumno debido a su condición.

<sup>38</sup> Crónicas de taller de Comunidad Segura en secundaria Japón 2002.

Es necesario mencionar que los alumnos consideran que las autoridades no hacen algo para resolver los problemas que se dan cotidianamente dentro de la escuela y es por ello que al perder la credibilidad en estas los alumnos les faltan al respeto ya que cuando el subdirector le llama la atención a algún alumno es normal que este último no le de importancia a lo que dice esta figura de autoridad y por el otro lado se piensa que el alumno es incorregible y un buen candidato a futuro delincuente y es de esta manera que se va estigmatizando a los alumnos que presentan problemas de conducta y en ocasiones llega a tal grado que el propio alumno se la cree y el mismo piensa que no tienen remedio y por lo mismo continua comportándose de esta forma que en ocasiones le da una especie de status entre sus compañeros.

Gráfica 20.



Encuesta en 5 secundarias de Iztapalapa (EOPSAC)

Este cuadro nos puede dar una idea de como es que se da esto que se mencionó anteriormente ya que indistintamente de que sea hombre o mujer la persona más popular dentro de un salón de clases (ver gráfica 20) va a ser la persona que sea desinhibida que inspire respeto a sus compañeros que no se deje de nadie y por estas razones va a ser atractivo(a) para sus demás compañeros y por consiguiente, se seguirá fomentando las actitudes de este alumno.

Esto es muy importante debido a que el alumno más popular es estereotipado por sus demás compañeros y por lo tanto es idealizado como un ejemplo a seguir, ya que gran parte de los alumnos de toda la escuela lo conocen y por lo tanto hay quienes lo tratan de imitar. Con esto no se quiere decir que este tipo

de alumnos deberían dejar el plantel, sino por el contrario, se deben explotar sus cualidades ya que por lo general estos alumnos son sumamente inteligentes.

## 5. Conclusiones

La violencia escolar es generada por la descomposición que existe en la sociedad, es decir, por los problemas generados en los procesos de socialización que se han gestado en la actualidad, en los que por diferentes motivos se ha perdido la capacidad de visualizar de manera clara que es la violencia. Tal parece que la sociedad en general está acostumbrada a convivir de forma hostil, lo que genera que se reproduzcan rápidamente las formas violentas de socialización a través de la culturización, y por lo tanto aceptación de estas prácticas de convivencia.

La violencia es en la actualidad aceptada, y cuando se reconoce que existe violencia en cualquier tipo de relación se justifica, esto es lo que nos ha llevado a tomarla como parte de nuestra cotidianidad, debido a que vemos normal que los padres golpeen o insulten a sus hijos con la finalidad de "corregirlos", sin considerar que estas prácticas, solo llevan a que el niño acepte que cuando hace algo mal lo tienen que maltratar, insultar o golpear, porque es el merecido de una mala acción, y esta última es tan subjetiva que varía dependiendo de la educación recibida y las circunstancias temporales, que lleva a los padres a una situación a la que no querían llegar, y que sin embargo, la justifican diciendo que es por el bien del niño o para ver si así aprende, sin considerar que estos hechos lo marcan de tal forma que cuando el crece reproduce estas mismas prácticas, cerrando así el círculo de la violencia "natural". Cuando este niño crece recurre a la violencia como una opción para relacionarse con los demás. De esta forma es como la violencia forma parte de la vida cotidiana desde temprana edad, caracterizando así a una sociedad que se forma con estos principios.

No solamente la violencia son golpes o insultos, también lo es ignorar a alguien, estas prácticas todos las hemos aplicado a alguien o alguien nos las ha aplicado. Estas también, son manifestaciones de castigo impuestas aceptadas socialmente,

y que en la mayoría de las veces no nos damos cuenta del daño psicológico que se está generando al individuo, ya que repercute de forma significativa en su comportamiento social.

La violencia como conducta se aprende en casa, se reafirma en el entorno y se socializa en la escuela, ya que en la casa es en donde aprendemos a relacionarnos con los demás y es así como se establecen los límites. En el entorno, es decir, la calle, barrio, colonia o como se le quiera llamar, se reafirma debido a que es aquí en donde se pone en práctica lo aprendido en casa y se replantean otras actitudes que se adoptan posteriormente. Por último, en la escuela se socializa, ya que lo aprendido en casa y lo practicado en la calle es llevado a la escuela y es en ella en donde se pasa una cantidad considerable de tiempo, y es en ella en donde se tienen los amigos "entrañables" con los que se aprenderán y enseñarán las nuevas formas de relacionarse con los demás. De esta forma hay que considerar a la escuela como un lugar significativo en la formación de los individuos, ya que es en ella donde se puede ver las tendencias que tiene cada individuo.

Es muy importante destacar que a medida que nos relacionamos y aceptamos la violencia como una forma alterna de relacionarnos, perdemos más la capacidad de resolver los conflictos de manera pacífica, esto lo podemos ver en cualquier persona de cualquier clase, edad o sexo, ya que estas categorías no impiden que penetre la violencia en las relaciones y es así que la violencia cada vez es más aceptada de forma inconsciente o consciente en cualquier tipo de relación.

Ahora bien, el entorno juega un papel muy importante para la existencia de la violencia, ya que es aquí en donde se quiera o no se tienen relaciones con la demás gente que habita en la colonia, barrio, unidad habitacional, etc. y que por lógica se tienen amigos, enemigos o conocidos y se tiene que convivir además de solucionar conflictos y si no se saben arreglar de manera pacífica, difícilmente se

llegará a un feliz termino, permitiendo de esta manera que la violencia penetre en nuestras practicas diarias de convivencia.

El entorno es un espacio muy importante ya que dependiendo de como esté integrado y que personas lo conforman nos vamos a sentir seguros o no, aún a pesar de que vivamos en él, porque en ocasiones se puede reconocer que tan seguro es en donde habitamos y dependiendo si conocemos a los asaltantes, nos da una seguridad extra, porque sabemos quien nos puede hacer algo y quien no, por lo que siempre se decide ganarse al ratero, asaltante o marihuano de la cuadra, ya que es preferible invitarle una cerveza a ser asaltado, golpeado o simplemente que te rayen el auto. Esto es también lo que permite que exista la impunidad en el entorno, ya que por temor a represalias no se denuncia a las personas que se sabe cometen robos, asaltos y que venden drogas. Todo esto genera violencia ya que te quita la seguridad de andar en la calle tranquilamente.

Un fenómeno observado con los alumnos es que ellos siempre van a defender su colonia no importando que tan insegura sea, porque ellos manifiestan que les gusta tal cual y qué no cambiarían nada de ella, además se jactan de que sea violenta y en ocasiones presumen de alguna que se ha suscitado y alguien salió herido o muerto, además de que algunos manifiestan pertenecer a alguna banda que opera cerca de su casa o de la escuela. Esto es muy importante, ya que al reconocer y aceptar que su entorno es violento, y además manifestar que no cambiarían nada de esto, es un indicador de que hay algo que no está permitiendo que se genere un cambio en la percepción de la magnitud de la violencia en la que están inmersos, y por lo tanto no se puede generar que piensen de forma distinta a corto plazo, porque al parecer les gusta vivir y convivir de esta manera. Por esto se puede decir que el fenómeno de la violencia con lo jóvenes no es nuevo ya que es la resaca que se tiene como producto de unas crisis generacionales que se han venido arrastrando, porque no se puede

concebir que este problema halla surgido en los últimos 10 años y la prueba está con los jóvenes que hoy por hoy son ignorados, maltratados y culpados por una sociedad que no los ha sabido educar, porque a los adultos de hoy tampoco sus padres lo supieron hacer. Es de esta manera que diversos sectores quieren encontrar la raíz del problema implementando medidas de "seguridad" y "control" para "proteger" y "combatir" lo que está afectando a los jóvenes, sin ponerse a pensar que quien provocó esta situación somos todos y que lo que hay que hacer en lugar de controlar y vigilar a los jóvenes, es escucharlos, entenderlos y atender sus demandas para no pensar por ellos.

Algo que es importante mencionar es que al parecer nos hemos adaptado muy bien a vivir en un ambiente inseguro y violento, una muestra de ello es que aceptamos muy fácil el hecho de vivir en un lugar que nos parece peligroso y por esta misma dinámica es que se toman las medidas de "seguridad" personal que consisten en portar armas y en ocasiones el organizarse para tomar la justicia por propia mano, estas prácticas son eficaces, ya que de esta manera los delincuentes lo van a pensar dos veces para cometer algún ilícito, pero, no se tiene en consideración que al hacer esto se presta para que cualquier persona culpe a otra para desquitarse de algo. Ahora bien, esto es un claro ejemplo de la falta de credibilidad en el sistema de seguridad pública así como del aparto de impartición de justicia, lo que genera el resentimiento social que se contagia a otros sectores sociales como los jóvenes, que por sus características adaptan todas estas manifestaciones a su realidad, generando de esta manera que el entorno no sea solamente inseguro por lo que han hecho lo los jóvenes de el, sino que es por lo que hemos generado todos en general.

Es por esto que de nada sirven los operativos con muchos policías, porque cuando se vayan estos, el problema va a seguir. Lo que hay que generar es un cambio en la forma de pensar de los chavos, hacerles ver que los respalda la sociedad y que son escuchados y tomados en cuenta para que vean que la mejor

forma de convivir es pacíficamente y a su vez, que ellos tomen en cuenta y respeten la opinión de los demás.

La exclusión social y la falta de oportunidades son algunos de los factores primordiales para que los jóvenes de nuestra sociedad sean violentos, ya que al no presentarse las oportunidades mínimas para que se desenvuelvan o puedan sobresalir, los lleva a buscar formas alternas para satisfacer sus necesidades, por lo que se les ha orillado a tomar medidas radicales para ser tomados en cuenta dentro de un sistema que los excluye, y es por ello que los chavos actualmente son contestatarios y rebeldes. Esto último no es malo ya que si se les enseñara a pensar mejor las cosas y a cuestionar de forma sana lo que ocurre a su alrededor, tendríamos que se estaría gestando una generación de jóvenes que saben claramente lo que sucede a su alrededor y por lo mismo saben como enfrentar la realidad y no como lo que sucede o al parecer pasa con los chavos actualmente, que saben que es lo que esta pasando pero evaden la realidad en lugar de enfrentarla, tal vez se deba a que no saben como enfrentarla porque, como ya se mencionó, no son tomados en cuenta e ignoran que ellos mismos tienen todas la armas para generar el cambio sin tener que refugiarse en las drogas o el alcohol que por una causa u otra siempre los lleva a la violencia como un medio alterno para resolver sus problemas.

La escuela de educación secundaria ha sido tomada como un espacio en el que no se van a adquirir conocimientos que permitan el desarrollo de los alumnos en la sociedad y mucho menos los prepara para un futuro cada día más Incierto, sino que es tomada para reproducir los vicios que se generan en la sociedad, aunque suene feo, ya que podemos ver de todo dentro de los salones de clases, alumnos que tienen gran potencialidad para sobresalir y sin embargo, presentan problemas con las drogas o el alcohol. Dentro de la escuela se ve como los maestros extorsionan a los alumnos para obtener mayores calificaciones, alumnos cuya única forma de comunicación es insultar y autoridades que ignoran

a los alumnos. Es por estos motivos que se puede simular de una manera muy clara lo que está pasando en el país ya que la escuela es una pequeña república en donde se puede observar lo que sucede afuera, porque la escuela es un semillero de los futuros dirigentes de la sociedad.

En la secundaria Japón cuando a los alumnos se les pregunta que es lo que quieren hacer de su vida o cuando terminen la secundaria, contestan que quieren ser narcotraficantes, asaltantes, miembros del crimen organizado y demás cosas por el estilo y manifiestan que el propio sistema no brinda las oportunidades necesarias para poder alcanzar un buen nivel de vida de otra forma, claro que no lo dicen en estas palabras pero es lo que se interpreta, esto quiere decir que los jóvenes saben que es lo que pasa pero no saben como solucionarlo ya que no son tomados en cuenta por la sociedad.

Para el Trabajo Social es importante tratar este tipo de fenómenos, debido a que es por ello que se generan rupturas en el tejido social que a la postre se traducen en los grandes males que aquejan a la sociedad contemporánea.

Hasta ahora el Trabajo Social no ha sido valorado por las instituciones educativas del país, porque todavía no reconocen sus alcances, y al Trabajador Social lo confinan a una oficina en la que no pone en práctica lo aprendido durante sus estudios profesionales, además de que se le asignan tareas que cualquier persona puede realizar como el dar consejos y andar de "niñera", por lo que le limitan las actividades en las que puede tener alcances significativos, para generar un cambio en cual se resignifiquen los problemas. Esto último lo pude ver con los alumnos de la secundaria Japón, porque en un principio ellos no tenían muy claro en que grado eran violentos con sus compañeros, pero al ir avanzando en los talleres comenzaron a replantearse el problema y tener claro cuales son las manifestaciones de violencia mas comunes, por consecuencia plantearon alternativas para que no exista violencia en las relaciones.

Es importante que el Trabajo Social sea reconocido como una alternativa para intervenir en los problemas que aquejan en la sociedad, ya que por la formación se tiene una visión muy clara de la problemática que aqueja a la sociedad, así que se pueden tomar acciones concretas en problemas reales.

## Bibliografía.

- Juanita Ross Epp y Ailsa M. Watkinson. "La violencia en el sistema educativo. Del daño que las escuelas causan a los niños".  
Ed. Muralla. Madrid 1999.
- Sarah García Silberman y Luciana Ramos Lira. "Medios de comunicación y violencia".  
Ed. Fondo de Cultura Económica. México 1998.
- David W. Johnson y Roger T. Johnson. "Cómo reducir la violencia en las escuelas".  
Ed. Paidós. Buenos Aires Argentina 1999.
- Stella Maris Alcaide, Analia Elena Ravenna, María del Carmen Gaula. "La mediación en la escuela: convivir y aprender".  
Ed. Homosapiens. Argentina 1998.
- Manuel Moix Martínez. "Introducción al Trabajo Social".  
Ed. TRIVIUM S.A. Madrid 1990.
- Aída Valero Chávez. "El Trabajo Social en México. Desarrollo y Perspectivas".  
Ed. UNAM ENTS. México D.F 1994.
- María Teresa Estrela. "Autoridad y disciplina en el aula".  
Ed. Trillas. México D.F 1999.
- Phillip G. Zimbrado, Ebbe B. Ebbesen, Christina Maslach. "Influencia sobre las actitudes y modificación de la conducta".  
Ed. Fondo educativo interamericano, S.A. Colombia 1982.
- Jacinto Goiburu López de Munain. "Fuertes contra la violencia".  
Ed. Universidad de Salamanca. España 1996.
- Asociación Española para la Educación Especial. "Desajustes sociales y problemas Y problemas de conducta en la infancia y adolescencia".  
Ed. AEDES. España 1984.
- Paulo Freire. "Pedagogía del oprimido".  
Ed. Siglo veintiuno. México D.F 1978.
- Felicidad Loscertales y Trinidad Núñez. "Violencia en las aulas".

Ed. OCTEADERO. España 2001.

Pablo Fajnzylber, Daniel Lederman, Norma Loayza. Crimen y violencia en América Latina.

Ed. Banco Mundial, Alfaomega. Colombia 2001.

Mariana Perel, Eduardo Kalina. Violencias: un enfoque circular.

Ed. Nueva Visión. Buenos Aires 1988.

Isabel Fernández. Escuela sin violencia. Resolución de conflictos.

Ed. ALFAOMEGA, México 2003.

Beatriz Goldberg. Tengo un adolescente en casa ¿qué hago?. Todas las respuestas para no desesperarse.

Ed. Hermes. México 1998.

### **Hemerografía**

Revista "Este País Tendencias y Opiniones". Nuevo desorden Internacional.  
Número 159. Junio 2004.

Revista "Trabajo Social". Seguridad Pública.  
Número 9. Junio 2004.