

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**ADOLESCENTES DEL DISTRITO FEDERAL
QUE ABANDONAN SU NÚCLEO FAMILIAR
PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL**

**T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA:**

SARABIA MARTÍNEZ ROSALBA

DIRECTOR DE TESIS: LIC. HUMBERTO ISSÁC CHÁVEZ GUTIÉRREZ.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS.

Especialmente a Dios, por que día a día me da una nueva oportunidad de ser y de vivir.

A mi asesor Humberto Chávez Gutiérrez, por la orientación y apoyo brindado.

A los jurados revisores quienes me brindaron aportaciones significativas para mejorar y terminar este trabajo.

Y

A todos y cada uno de los profesores que fueron parte de mi formación académica.

DEDICATORIAS

Dedico especialmente este trabajo a quienes me dieron la vida, a quienes me han enseñado a trabajar y a nunca darme por vencida, a quienes creen en mí y me han brindado su apoyo incondicional, a las personas que amo y respeto.

Mis padres

José Luis Sarabia Chávez

Y

Cristina Martínez Vega

*A mis hermanos: David Alejandro (+) a quién extraño
Juan Carlos, José Luis y Cristian. A quienes les entrego este trabajo como muestra
de que, con dedicación se logran los éxitos.*

A mis sobrinas: Sandra y Alejandra

A Víctor Manuel por ser el hombre con quién comparto mi vida

*A la niña más importante de mi vida, a la que me preguntaba ¿qué haces mamá?
- Un libro para mi hija Adriana.*

ÍNDICE

Introducción.....	1
Planteamiento del problema.....	4
Objetivos.....	5
Metodología.....	5
Hipótesis.....	6
Hipótesis de trabajo.....	6
Marco Teórico.....	8

CAPÍTULO 1 EL ADOLESCENTE Y LA FAMILIA

1.1 Adolescentes.....	14
1.2 Los adolescentes, su estilo de vida, sus pares y la escuela.....	15
1.3 Tipos de familia.....	17
1.4 Funciones y relaciones de la familia con hijos adolescentes.....	21

CAPÍTULO 2 ADOLESCENTES CON PROBLEMAS

2.1 Problemas que el adolescente presenta en esta etapa de su vida.....	23
2.2 ¿Por qué un hijo adolescente quiere dejar su hogar?.....	28
2.3 Consecuencias familiares y sociales provocadas por los adolescentes que abandonan su hogar.....	36

CAPÍTULO 3 EL CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EXTRAVIADAS Y AUSENTES (CAPEA)

3.1 Qué es el CAPEA y sus funciones.....	39
3.2 Relatos obtenidos del CAPEA.....	44
3.3 Gráficas y análisis de la información obtenida.....	47

CAPÍTULO 4 INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

4.1 Niveles de intervención.....	65
4.2 Mediación familiar.....	71
4.3 Metodología utilizada actualmente en la mediación familiar.....	72

CAPÍTULO 5 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1 Esbozo de proyecto para la atención de familias y sus adolescentes que han abandonado el hogar.....	74
--	----

CONCLUSIONES.....	86
--------------------------	-----------

BIBLIOGRAFÍA.....	90
--------------------------	-----------

HEMEROGRAFÍA.....	92
--------------------------	-----------

DOCUMENTOS OFICIALES.....	92
----------------------------------	-----------

DICCIONARIOS.....	92
--------------------------	-----------

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la pirámide poblacional de nuestro país, está formada en su mayor parte por jóvenes,(en las edades de 15 a 29 años, reporta el Instituto Nacional de Geografía e Informática que el 13.9% lo representan las mujeres y un 14.8% los hombres de un total de 8 605 239 habitantes)¹ que presentan necesidades específicas de educación, recreación y trabajo; por lo que es importante tener presente la elaboración de programas de prevención y tratamiento para los problemas que enfrenta este sector de la sociedad. Ante ello se plantea esta investigación que presenta los aspectos principales que le dan vida a los problemas del adolescente y las causas por las cuales abandonan su núcleo familiar, para proponer el esbozo de un proyecto..... que de atención a las familias con hijos adolescentes que se ausentaron del hogar.

El interés por plantear el fenómeno de los adolescentes que abandonan su núcleo familiar, surge al conocer las estadísticas que presenta el Centro de Atención a Personas Extraviadas y Ausentes (CAPEA), en esta información encontramos que “las denuncias más comunes que manifiesta la sociedad, son referente a hijos cuyas edades oscilan entre los 13 y 17 años.”²

Señalando de manera significativa las siguientes causas:

- a) Padres posesivos o críticos
- b) Comunicación ineficaz
- c) Prohibición del noviazgo
- d) Ausencia de afecto
- e) Los jóvenes quieren vivir aventuras y riesgo
- f) No les permiten asistir a eventos sociales de su interés
- g) Dificultades económicas para el acceso a bienes de consumo atractivos para los jóvenes
- h) Carencia de insumos básicos
- i) Los adolescentes perciben que son incomprendidos por sus padres

Otro dato importante de señalar referente al abandono, es que las denuncias respecto a la ausencia de adolescentes es más frecuente para el sexo femenino que para el masculino. Quizá esto obedece a que existe una diferencia entre ser hombre adolescente y mujer adolescente.

“nuestra cultura a organizado de manera muy esquemática las identidades. En este mundo que es un sistema de especializaciones para poder vivir, unos son especializados hombres y otras mujeres. No se nace hombre o mujer con todo lo que ello significa en nuestra cultura. Más allá de la biológica somos seres contruidos, históricos, no naturales.”³

Esto influye de alguna forma para que los hombres dentro de la familia a veces cuenten con más privilegios que las mujeres; ellos en ocasiones tienen más libertad y menos

¹ XII Censo General de Población y vivienda 2000. INEGI.

² Centro de Atención a Personas Extraviadas y Ausentes 1995. pág:82.

³ Lagarde, Marcela. 1992 : pág:5.

obligaciones, mientras que en el caso de las chicas sus progenitores determinan que asuman incluso responsabilidades de crianza de sus hermanos y deberes del hogar, negándoles así el permiso y el derecho a realizar actividades propias de su edad.

El manejo del adolescente y su vida como tal, es una dificultad que enfrentan los padres de familia, ya que, en esta etapa los chicos sufren cambios biológicos y psicológicos que son generalmente imprevistos y les ocasionan inseguridad, angustia e inquietud, porque no son cambios graduales y lentos, sino bruscos y repentinos, que les afecta física y emocionalmente, lo cual lleva a que sean más vulnerables a todo lo que acontece a su alrededor.

Por esto, es importante que cuenten con el apoyo de su familia y que tengan una orientación adecuada con relación a lo que está ocurriendo con ellos y en ellos.

Respecto a lo que compete a esta tesis se reflexionará la vida del adolescente y sus relaciones en el área familiar, escolar y pares, para así conocer las razones y problemáticas por las cuales se fugan de su casa.

Cuando surge una ausencia, la familia se encuentra en un momento de crisis, por lo que la intervención de trabajo social es de suma importancia para que los integrantes del núcleo familiar generen cambios en su vida y logren que el adolescente construya un proyecto de vida y desarrollo integral, aún cuando este es el momento ideal para asistir a la familia, como trabajadores sociales debemos investigar e intervenir socialmente desde la fase preventiva para contribuir a generar cambios positivos y de bienestar en las familias.

El desarrollo total de la presente investigación queda establecido en cinco capítulos de los cuales a continuación se realiza una reseña:

En el capítulo uno *“El adolescente y la familia”*, se menciona cómo surge la palabra adolescencia y se habla de las relaciones del adolescente con sus pares, la escuela y su estilo de vida. Se realizan diversas definiciones respecto a tipos de familia, tratando de englobar las características más significativas, por último, se establece un esquema de las relaciones familiares que surgen al interior del núcleo familiar.

En el capítulo dos, *“Adolescentes con problemas”* se tratan los problemas del adolescente y los motivos de las ausencias; de igual manera, se mencionan los lugares a donde se dirigen y las dificultades a las que posiblemente se enfrentan al estar fuera de su hogar, ya que según Barroso:

“La consecuencia más frecuente de las fugas es la vinculación con la delincuencia” en su estudio comprueba que de los fugados de casa un 59% comete robos; de los que roban más del 75% se han fugado y más del 81% de los fugados toman droga⁴.

Esta información permite centrarnos en las consecuencias sociales de dicha problemática que desde luego, se abordará en este capítulo.

⁴ Barroso, Luis Martín. 1984. pág: 42.

“El Centro de Atención a Personas Extraviadas y Ausentes (CAPEA)” es el título del tercer capítulo, en este se desarrolla una reseña histórica del CAPEA, mencionando el equipo de trabajo y el servicio que se brinda a la población. Se presentan, datos estadísticos del CAPEA, se elaboraron las gráficas correspondientes y se desarrolló el análisis de las mismas; los datos estadísticos y el análisis servirá más adelante para desarrollar la propuesta del programa que dé atención a las familias con hijos adolescentes.

El título del cuarto apartado es *“Intervención de Trabajo Social”* en este se ha realizado un recuento breve, de lo que ha sido la intervención de Trabajo Social, a través de la historia, se mencionan las funciones y actividades principales que deben desarrollar los Trabajadores Sociales y por último se habla de la Mediación Familiar como un modelo de intervención de Trabajo Social.

En el último capítulo denominado *“Propuesta de Intervención”* se presenta una proposición de proyecto para trabajar con adolescentes que abandonan su casa y con su familia, con el fin de integrarlos nuevamente a su núcleo familiar a partir del Modelo de Mediación Familiar con el que se pretende, que la familia se involucre, y encuentren acuerdos, para resolver sus conflictos, respetando la autonomía y marcando límites claros.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia con adolescentes se encuentra ante una gran tarea. Cuando un hijo o una hija llega a la adolescencia, presentan cambios, que los padres no pueden enfrentar fácilmente, a veces por falta de tiempo y otras porque la situación se la dejan a los amigos, a los maestros o dan por hecho que los hijos ya saben a lo que se enfrentan. En este momento la relación con los padres tiende a ser menos afectiva y con mayores problemas, siendo esta situación más significativa cuando los adolescentes no fueron atendidos debidamente durante su niñez.

Cuando un adolescente deja su hogar, muestra al exterior el deterioro de su ambiente familiar ya que giran en su entorno diferentes problemáticas; como puede ser la, adicción de los padres, de ellos mismos o de ambos; también se pueden encontrar frente a una crisis económica donde hace falta lo elemental para vivir y en muchos otros casos sólo por caprichos materiales, cuando los padres se ven imposibilitados para cumplir los “caprichos” de sus hijos, estos se fugan para hacerles pasar un mal rato y así quizá lograr lo que desean. También abandonan el hogar cuando se enfrentan a diversas formas de violencia como son: la sexual, física y psicológica, que puede ser manifestada a través de una carga excesiva de tareas del hogar, amenazas, chantajes y algunos otros abusos que los intimidan y los hacen no sentirse libres, al no respetar su propio espacio. Otros problemas son los escolares (bajas calificaciones y deserción), problemas en el noviazgo o simplemente la presión de sus pares, o por la rebeldía natural del adolescente, debido a que:

“la rebeldía contra los padres es la más frecuente y notoria, porque la tutela que ejercen también es la más antigua y prolongada. Romper la dependencia paterna, dejar de ser considerado un niño, es el primer objetivo propuesto del nuevo adolescente. La rebeldía crece si el afán de independencia y la autoafirmación del adolescente tropieza con actitudes proteccionistas, autoritarias o abandonistas por parte de los padres.”⁵

Lo anterior, es una aproximación de las posibles causas sociales y familiares por las cuales un adolescente abandona su hogar, por lo que el interés principal de la investigación abordada es definir la situación de los adolescentes con este tipo de problemas, para enlistar las principales causas y así conocer ¿El por qué del abandono?, ¿Qué es lo que ocurre al interior de la familia que los orilla a realizar estas acciones y qué buscan fuera de su entorno familiar?. De esta forma, los aspectos centrales a investigar son, las causas del abandono y las relaciones del adolescente en su entorno familiar y social.

⁵ Castillo Ceballos, Gerardo. 1998. 120-121.

OBJETIVOS

- Determinar las causas por las cuales los adolescentes abandonan su núcleo familiar.
- Analizar la información obtenida, de los casos del CAPEA para realizar el esbozo de un proyecto de intervención desde la perspectiva de Trabajo Social, aplicando la Mediación Familiar.

METODOLOGÍA

El desarrollo del presente trabajo se ha efectuado a partir de una investigación documental, empleando textos científicos, periódicos, revistas y artículos especializados.

El fin es conocer y entender porque los adolescentes abandonan su hogar, para así poder realizar una propuesta de intervención

Para cumplir parte de las finalidades de la investigación se ha solicitado al Centro de Atención a Personas Extraviadas y Ausentes la información necesaria, realizando la consulta de hojas de registros, estadísticas y reportes de los adolescentes que se ausentaron en el primer trimestre del año 2005. En esta información se encontró el relato de lo que antecedió a la ausencia, declaración que es realizada principalmente por los padres, quienes en ese momento ocupan el rol de denunciantes. Estos relatos junto con las estadísticas y notas realizadas por los trabajadores sociales han permitido realizar un análisis general de dicho problema.

Se mencionan los aspectos principales de la Mediación Familiar, para efectuar el esbozo de un proyecto de intervención dirigido a las familias con adolescentes que abandonaron su núcleo familiar.

HIPÓTESIS

Definir la hipótesis del presente trabajo nos lleva a realizar un sin fin de preguntas respecto al tema, ya que por una parte el adolescente se va de su casa aparentemente por causas muy insignificantes, como puede ser por un simple regaño por parte de sus padres o por miedo a un castigo, pero también su huida obedece a la historia de un ambiente familiar deteriorado en el que desde niños han sido objeto de malos tratos, abusos y violencia en general, tomando la fuga como único medio de escape a esa realidad insoportable.

Con base a lo anterior la hipótesis de la presente investigación queda planteada de la siguiente manera:

La violencia psicológica es la causa principal por la que los adolescentes abandonan su hogar.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

- Los jóvenes se salen de su casa porque necesitan un espacio propio y libertad para experimentar y hacer lo que ellos creen que es mejor para su vida.
- La comunicación ineficaz entre padres e hijos adolescentes lleva a que estos últimos planeen abandonar su hogar.
- Las estadísticas dan como resultado que las adolescentes son con más frecuencia las que abandonan su hogar, estos datos pueden ser porque las familias denuncian cuando una hija se ausenta de su hogar y no cuando lo hace un hijo, ya que en nuestro país culturalmente el hombre tiene más libertad.
- Los adolescentes abandonan su hogar porque en éste se vive con violencia verbal en la que reciben humillaciones, chantajes e insultos, se les atribuye la culpa de todo lo que pasa, los ignoran y/o ridiculizan sus necesidades y se les critica constantemente por su forma de hablar, de vestirse, de actuar y de pensar.
- El adolescente se va de su casa porque se siente controlado respecto a las actividades que realiza dentro y fuera de su hogar se siente sometido y obligado con autoritarismo a obedecer las reglas que sus padres les imponen.
- El adolescente deja su hogar sólo por la rebeldía connatural al período de vida que atraviesa, además de que el pacto de amistad que realizan entre pares, en esta etapa de su vida los compromete a nunca dejar sólo al otro. En este caso cuando uno de ellos piensa fugarse lo siguen y apoyan los demás.
- Las adicciones a las drogas y/o al alcohol por parte de los padres o de los adolescentes incide para que estos últimos se salgan de su hogar, debido a las consecuencias producidas por las adicciones.

- Los chicos reciben indiferencia, rechazo y maltrato físico por parte de su familia, lo cual repercute en sus emociones, baja autoestima, sintiéndose relegados en su propio espacio, por lo cual prefieren huir de su ambiente familiar.
- Los jóvenes se salen de su casa porque al interior son víctimas de abuso sexual por parte de algún miembro de la familia ya sea padre, madre, padrastro, tíos, primos o hermanos, que además los amenazan y constantemente los atemorizan.
- El adolescente siente que vive en un medio hostil, en el que nadie lo comprende ni entiende, porque no tiene derecho de hablar y mucho menos de opinar, no es tomado en cuenta y la familia intenta controlar de manera excesiva todas sus actividades, por eso decide fugarse de su hogar.

MARCO TEÓRICO

Realizar una investigación acerca de los adolescentes implica, tener un punto de partida, pues bien es conocido que existen un sinfín de estudios dedicados al adolescente, los investigadores, teóricos, psicólogos, pedagogos, médicos, sociólogos, profesores e incluso historiadores, tienen un gran interés por dar a conocer el desarrollo de los jóvenes, ya que se considera que es al final de esta etapa de la vida, cuando todo ser humano toma decisiones importantes para su futuro, por ejemplo en lo referente a familia, estudios y trabajo. De ahí la importancia de cada uno de los estudios realizados, estos muestran desde su particular punto de vista lo que le sucede al adolescente y como diría Margaret Mead en el libro *Teorías del Desarrollo Adolescente* (1950):

“Cada teoría de la adolescencia brinda sólo una imagen parcial; después de todo, los adolescentes son creaciones biológicas que están psicológica y sociológicamente condicionados por la familia, la comunidad y la sociedad a la que pertenecen. Uno debe permanecer en muchos lugares y mirar desde muchos puntos de vista para lograr la plena comprensión de los adolescentes”.

Ahora bien, mientras que para algunos teóricos la adolescencia se vive por etapas para algunos otros, sólo comprende una etapa y está marcada por los cambios físicos a los que se enfrentan los adolescentes, además de ser limitada también por la edad.

Para los fines de la presente investigación el significado de adolescencia es:

“El período de transición entre la niñez y la vida adulta de los 12 a los 19 años, durante el cual acontece la maduración sexual, surge el pensamiento de operaciones formales, y ocurre la preparación para ingresar al mundo de los adultos. Una tarea psicosocial importante de esta etapa es la formación de una identidad positiva”⁶.

En el desarrollo del trabajo se utilizarán indistintamente las palabras adolescente y joven, haciendo referencia ya sea al sexo masculino o femenino, esta determinación se ha tomado, porque en el diccionario de psicología se define:

“Adolescencia: período de la vida humana durante el cual alcanzan su madurez las funciones sexuales, es decir, el período comprendido entre el comienzo de la pubertad y la edad adulta.”⁷

Juventud: período de la adolescencia en el ser humano, es decir, entre la pubertad y la madurez.”⁸

⁶Church, Joseph y Stone L, Josep. 1995. pág :65.

⁷Howard C. Warren. 1998. pág:6

⁸Op. Cit: 194.

ENFOQUES TEÓRICOS DE LA ADOLESCENCIA

➤ PSICOBIOLOGICO

G. Stanley Hall (1904) realiza una aportación psicobiológica, en la cual afirma que a causa de los cambios que se presentan durante la pubertad, el adolescente presenta un período de tormenta y estrés, definido como un trastorno e incapacidad emocional, en el que el estado de ánimo del adolescente oscila entre la energía y el letargo, la alegría y la depresión y aunque Hall era psicólogo, su explicación de los cambios observados en la adolescencia era biológica. Algunos investigadores no consideraron que la tormenta y el estrés fueran consecuencias inevitables de la adolescencia, se cree que cuando el adolescente sufre de problemas psicológicos, debe de ser tratado ya que estos no desaparecen solos, tal como afirmaba Hall, que al término de la adolescencia estos problemas desaparecían.

➤ ANTROPOLÓGICO

Margaret Mead (1950), desarrolló la teoría antropológica. Los antropólogos ven a la adolescencia como algo diferente, por lo general, rechazan las teorías de edades y etapas del desarrollo, que afirman que el niño pasa por varias etapas en edades diferentes. En lugar de ello hacen hincapié en la continuidad del desarrollo. Margaret Mead, cuestiona al igual que otros antropólogos, las verdades básicas de todas las teorías de edades y etapas del desarrollo infantil y adolescente, dice que en algunas culturas los niños siguen un patrón de crecimiento relativamente continuo en que los roles de adultos evolucionan como continuación de los roles que aprendieron cuando niños. Aunque ella consideró que en nuestra cultura se aprenden ciertos roles particulares en la infancia y otros distintos cuando adultos, este desarrollo discontinuo da por resultado la creación de un período de adolescencia durante el cual los roles deben ser reaprendidos.

➤ SOCIO PSICOANALÍTICO

Erik Erikson (1950-1959) desarrollo la teoría socio psicoanalítica para el estudio de los adolescentes; él consideraba que la principal tarea psicosocial de la adolescencia es el logro de la identidad. La identidad como tal tiene muchos componentes, características sociales, sexuales, físicas, psicológicas, morales, ideológicas y vocacionales que componen el yo en su totalidad y es por esto que cada individuo es identificado. La identidad es personal e individual, aunque no es sólo el “yo”, sino también social y colectivamente el “nosotros” dentro del grupo y la sociedad. Acuñó el término “moratoria psicosocial” para describir un período de la adolescencia durante el cual el individuo puede retroceder, analizar y experimentar con varios roles sin asumir ninguno. Sin embargo, el fracaso para establecer la identidad en este momento ocasiona duda y confusión de roles en el adolescente, lo cual puede disparar perturbaciones psicológicas latentes, algunos se aíslan o recurren a las drogas y al alcohol para aliviar su ansiedad. La falta de una identidad clara y de una integración de la personalidad también puede observarse en el delincuente crónico afirma Erickson.

PSICOANALÍTICO

Anna Freud (1964). Desde su punto de vista psicoanalítico caracterizó a la adolescencia como un período de desequilibrio psíquico, conflicto emocional y conducta errática, en esta etapa los adolescentes oscilan entre la rebelión y la conformidad, son considerados y rudos, cariñosos y tiernos, fluctúan entre la confianza exuberante y la duda medrosa, entre el entusiasmo infatigable y el hastío indiferente. La razón de esta conducta conflictiva, explica que se debe a la maduración sexual que se alcanza en la pubertad y ocasiona el desequilibrio psíquico debido a que consideraba que en la pubertad existía un marcado incremento en las pulsiones instintivas (Ello) incluyendo un mayor interés en la genitalidad y los impulsos sexuales se incrementaban al exhibicionismo, así como también se intensificaba el hambre física, reaparecían los intereses anal y oral, además de que los hábitos de limpieza en esta etapa ceden el lugar a la suciedad y al desorden. Anna Freud afirmaba que si el conflicto entre el Ello, Yo y Superyo, no se resolvían durante la adolescencia, se producía una perturbación emocional, lo cual hacía que algunos adolescentes utilizarán mecanismos de defensa, por ejemplo: el Yo niega, racionaliza o proyecta los instintos en los demás para permitir que el Ello se salga con la suya. Si persiste el conflicto sobre la conducta, puede producirse ansiedad que a su vez causará fobias y síntomas histéricos. Concluye que los adolescentes normales finalmente encuentran la armonía entre el Ello, el Yo y el Superyo.

PSICOSOCIAL

Robert Havighurst (1972). Buscaba realizar una teoría psicosocial de la adolescencia al combinar la consideración de demandas sociales con las necesidades del individuo. Lo que la sociedad demanda y los individuos necesitan constituye las “tareas del desarrollo”. Esas tareas son los conocimientos, actitudes, funciones y habilidades que los individuos deben adquirir en ciertos momentos de su vida, por medio de la maduración física, el esfuerzo personal y las expectativas sociales. El dominio de las tareas en cada etapa del desarrollo da por resultado el ajuste, una preparación para las tareas más duras que se encontrarán en el futuro y una mayor madurez. El fracaso para dominar las tareas del desarrollo da por resultado la desaprobación social, ansiedad e incapacidad para funcionar como persona madura. Havighurst describió ocho tareas psicosociales importantes que debían ser cumplidas durante la adolescencia de la siguiente manera:

- 1.- Aceptar el físico propio y usar el cuerpo de manera efectiva
- 2.- Lograr independencia emocional de los padres y otros adultos
- 3.- Lograr un rol social-sexual femenino o masculino
- 4.- Formar relaciones nuevas y maduras con compañeros de la misma edad de ambos sexos
- 5.- Desear y alcanzar una conducta socialmente responsable
- 6.- Adquirir un conjunto de valores y un sistema ético para guiar la conducta
- 7.- Prepararse para una carrera económica
- 8.- Prepararse para el matrimonio y la vida familiar

Havighurst consideró que muchos jóvenes modernos no encuentran dirección en su vida y que por ende sufren de la falta de propósitos e incertidumbre.

La diversidad de aportaciones teóricas muestran diferentes perspectivas del desarrollo de los adolescentes. Los teóricos definieron sus posturas de acuerdo al tiempo y espacio en el que se encontraron y de alguna forma trataron de explicar las conductas problemáticas de los adolescentes. Hall, como uno de los teóricos que inició los estudios de la adolescencia afirmaba que en esta etapa sufrían de un trastorno e incapacidad emocional y que desaparecía al término de la adolescencia. Erikson señala que cuando el adolescente no logra una identidad clara y una integración de su personalidad, se aísla, recurre a las drogas y al alcohol para aliviar su ansiedad, convirtiéndose a su vez en un delincuente crónico. Anna Freud, afirmaba que si el conflicto entre el Ello, Yo y Superyo no se resolvían durante la adolescencia, se producía una perturbación emocional, este conflicto sobre la conducta producía ansiedad que a su vez causaba fobias y síntomas histéricos. Robert Havighurst, consideró que muchos jóvenes modernos no encuentran dirección en su vida y que por ende sufren de la falta de propósitos e incertidumbre.

Tratar de explicar las conductas antisociales o las actitudes que algunos adolescentes manifiestan, no es una labor sencilla, ya los teóricos nos dan sus aportaciones, y estas, deben ser contempladas para poder explicar la realidad y además entender el por qué de algunas conductas. Abandonar el hogar es una decisión que toma el adolescente y esto puede obedecer, ya sea, a conductas problemáticas de ellos mismos o quizá a todo un contexto familiar e incluso social que los orilla a elegir la determinación de fugarse.

DEFINICIONES DE ABANDONO

Los términos abandono, huída y fuga, serán usados indistintamente, debido a que, comparten singularidades en su definición. A continuación se hará referencia de dichos términos:

*ABANDONAR. Dejar a una persona o cosa: abandonar la casa de sus padres, dejarse dominar por un afecto o emoción.*⁹

*FUGA: Acción de abandonar secretamente el domicilio habitual mediante una escapada, cuya duración es a veces indeterminada. Sobre todo, la fuga es cosa de la última infancia y adolescencia.*¹⁰

*FUGA: Huída sin objeto, inesperada, fuera de razón que se interrumpe de pronto. Es una tentativa pronto fallida de evasión de la familia, de la casa, del marco social al que el sujeto está ligado por obligación. Sin embargo la tendencia a la fuga es incontenible...*¹¹

*HUÍDA: Modo de reacción caracterizado por la rápida locomoción lejos de la fuente de estímulo. (acompañada frecuentemente de miedo.)*¹²

Algunos investigadores han tratado de definir igualmente el fenómeno de la fuga. Guy Nerón en su libro “El niño vagabundo” menciona que:

⁹ Pelayo García, Ramón. 1982. Pág: 1

¹⁰ P. Foulquie. 1986. Pág: 135

¹¹ Howard C. Warren. 1996. Pág . 148

¹² Op. Cit: 167

“Es una crisis de la originalidad juvenil.”
“La fuga es frecuentemente para el adolescente una manera de protestar contra su ambiente familiar, de saciar un deseo de aventura o de evitar un castigo.”¹³

Para los fines de esta investigación, la definición antes mencionada es la que se retomará como principal, debido a que los términos hacen referencia exclusivamente a los adolescentes. Protesta contra el ambiente familiar o el querer evitar un castigo, indica que quizá puede existir cierto grado de violencia en el interior de la familia. Violencia será un tema a tratar por lo que en seguida se citarán algunas definiciones al respecto.

En el Código Civil para el distrito Federal, capítulo III artículo 323, se señala que:

“Los integrantes de la familia están obligados a evitar conductas que generen violencia familiar.

Por violencia familiar se considera el uso de la fuerza física o moral, así como las omisiones graves, que de manera reiterada ejerza un miembro de la familia en contra de otro integrante de la misma, que atente contra su integridad física, psíquica o ambas independientemente que pueda producir o no lesiones; siempre y cuando el agresor y el agredido habiten en el mismo domicilio y exista una relación de parentesco, matrimonio o concubinato.”¹⁴

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la Violencia familiar como:

“Una patología tanto psicológica como física, que afecta severamente la salud de la víctima y que refleja por sí misma, la patología de la persona agresora. Dentro de ella se incluyen todas aquellas injurias, malos tratos, amenazas, omisiones, silencios, golpes y lesiones inferidas sistemáticamente entre los miembros de la familia que producen como efecto inmediato, la disminución en la autoestima de la víctima y, por lo tanto, la disminución en su capacidad de respuesta ante las responsabilidades que la sociedad reclama.”¹⁵

Violencia psicológica: *Puede darse antes y después del abuso físico o acompañarlo. Sin embargo, no siempre que hay violencia psicológica, hay abuso físico. Aunque la violencia verbal llega a usarse y/o aceptarse como algo natural, es parte de la violencia psicológica. La violencia psicológica puede incluir gritos, amenazas de daño, aislamiento social y físico (no poder salir, no hablar con otros, etc.), celos y posesividad extrema, intimidación, degradación y humillación, insultos y críticas constantes. Otras manifestaciones de la violencia psicológica son las acusaciones sin fundamento, la atribución de culpas por todo lo que pasa, ignorar o no dar importancia o ridiculizar las necesidades de la víctima, las mentiras, el rompimiento de promesas, intimidar, llevar a cabo acciones destructivas (romper muebles, platos y en general pertenencias de la víctima) y lastimar mascotas.¹⁶*

¹³ Guy Nerón. 1953. Pág: 85

¹⁴ Código Civil para el Distrito Federal. 1998. Pág: 104- 105.

¹⁵ Secretaría de Salud NOM 190 SSA. 1999. Pág: 25.

¹⁶ Venguer, Tere y Vernon, Ricardo. 2003. Pág: 25

Quintero Velásquez Ángela María en su libro “*Formas alternativas de enfrentar el conflicto sociofamiliar*”. Menciona:

“Más que una definición o un concepto puntual, la violencia da cuenta de un conjunto de fenómenos que pueden o no tener manifestaciones agresivas o traumáticas. En este sentido es entendida como una forma de relación entre los humanos, una especie de lenguaje de la fuerza, donde se sustituye un tipo de relación por otra, caracterizada por la agresividad, la irracionalidad, la desigualdad del poder. Es todo aquello que desvaloriza la dignidad de la persona y la afecta en su integridad física, psicológica y emocional. Recorre toda la pirámide social y los sectores de la población: hombres, niños, ancianos y mujeres, se expresa de múltiples maneras (entre ellas, la violencia familiar) y cada una amerita un tratamiento diferencial.”¹⁷

¹⁷ Quintero Velásquez, Angela María

CAPÍTULO

1

LA FAMILIA Y EL ADOLESCENTE

CAPÍTULO 1

EL ADOLESCENTE Y LA FAMILIA

1.1 ADOLESCENTES

La transformación permanente en la que se encuentra todo ser humano, permite el desarrollo y crecimiento del mismo en todos los aspectos de su vida (intelectual, físico, laboral, familiar, social y psicológico). Los ciclos más conocidos del desarrollo humano a partir del nacimiento son: niñez, adolescencia, juventud, adultez y vejez; sin lugar a duda cada etapa es importante puesto que representa un lapso de vida en el que cada ser humano se prepara para su siguiente etapa. Hablaré de la adolescencia - no restando importancia a los demás ciclos de vida - que si bien en su etimología latina quiere decir “crecer”, para algunos autores es una etapa de dolencia, de enfermedad y de cierta imperfección, otros, consideran que la adolescencia inicia con los cambios biológicos y finaliza con los derechos y deberes sexuales, económicos y legales que se alcanzan en la adultez.

Todas estas formas de tratar de definir a los adolescentes apenas surgió hacia fines del siglo XVIII por circunstancias histórico sociales, ya que antes sólo se hablaba de niños y adultos “la pubertad marcaba el límite entre ambas etapas. Con la evolución de la institución escolar, con la implantación de normas que prohibían el trabajo a los niños, comenzó a hablarse de juventud. Se prestó entonces mayor atención a las transformaciones de la pubertad, y la adolescencia comenzó a considerarse un campo de elaboración del proyecto de vida.”¹

“Erikson señala con nitidez que la adolescencia, compromete al individuo a elaborar su propia identidad; y aún cuando la adolescencia sea concebida desde diferentes puntos de vista, no se puede dejar de lado el mencionar que es un período crucial en el que los individuos toman una nueva dirección de su desarrollo, alcanzan su madurez sexual, toman decisiones importantes para su futuro, construyen un proyecto de vida y por ende logran una identidad.”²

Pero como ya lo mencionan algunos autores es una etapa también llena de confusiones y de cuestionamientos, ya que empiezan a ver su mundo diferente e incluso las personas que los rodean ya no los tratan como niños, comienzan una nueva etapa y en esta etapa la familia de forma más marcada sigue teniendo y ocupando un lugar importante en su vida.

¹ Aguilar Gil, José Ángel y Mayén Hernández, Beatriz. 1996. Pág: 65

² Op Cit. Pág. 67

1.2 LOS ADOLESCENTES, SU ESTILO DE VIDA, SUS PARES Y LA ESCUELA

Si bien es cierto que hablar de los adolescentes resulta complejo, el conocer a cada uno de ellos y ellas, sería algo más complicado, (pero no quiere decir que sea imposible realizar un estudio de este tipo) pues cada uno de ellos vive o proviene de una familia en la que existen diferentes formas de relacionarse, en las cuales existe un todo, valores, costumbres, tradiciones, que los ha formado y sigue siendo parte importante de su desarrollo y crecimiento personal, y aún cuando la adolescencia es una etapa en la que los individuos están identificados por ciertas formas únicas de los jóvenes como son: moda, música, lenguaje, grupo de iguales, gustos y otras; generalizar sus estilos de vida es casi imposible, debido a que en nuestra sociedad existe una estratificación social marcada principalmente por la economía.

La estratificación socioeconómica es la que marca principalmente las diferencias y los límites de cada individuo. Ya desde la época feudal e incluso desde antes la diferencia de clases sociales era marcada claramente. Con el paso de los años, diversos investigadores, antropólogos y sociólogos, principalmente, han tratado de definir las clases sociales, hasta hace algunos años se conocía la clase alta, media y baja, y aún cuando se sigue tomando en cuenta esta estratificación algunos investigadores señalan que ahora las clases sociales se han polarizado ya que, nuestro país se ha enfrentado a diversas situaciones, que han puesto en riesgo la estabilidad económica de las familias, tal es el caso de la crisis económica de 1994, la devaluación del peso, cuestiones políticas, (asesinatos, fraudes, entre otros acontecimientos) que sin duda han hecho que el nivel de vida para toda la sociedad se deteriore, y cubrir necesidades básicas de comida, vestido y techo para algunas familias en la actualidad es difícil, por esto, es que aún existen marcadas diferencias en nuestra sociedad. En las clases altas los jóvenes asisten a escuelas particulares y muchos de ellos en su propio automóvil, en las clases medias y bajas en ocasiones resulta un gran sacrificio continuar en alguna escuela, por lo que muchos adolescentes en el mejor de los casos prefieren ingresar al mercado laboral o simplemente no hacer nada, se podría señalar un sin fin de diferencias de una clase a otra como por ejemplo, los lugares que frecuentan, los amigos, su nivel de educación, la vivienda, la alimentación, sus formas de vestirse e incluso las formas de divertirse, pero lo que nos interesa más, es conocer lo común que existe aún dentro de esas abismales diferencias.

El adolescente pasa cada vez menos tiempo en su hogar y es posible que este o tenga menos relación con su familia, debido a que pasa en la escuela una buena parte de su tiempo y sus tareas escolares las prefieren realizar en casa de algún amigo o pasar la tarde en alguna biblioteca o simplemente se reúnen con sus pares. Para la mayoría de los adolescentes las actividades escolares no son más que el precio que hay que pagar, en tediosas tareas, por el privilegio de estar en esta etapa de su vida y la escuela tiene importancia porque en ella se encuentra una fuente de amistades y es el escenario de actividades compartidas, bailes, competencias atléticas, juegos y grupos de amigos que obedecen a un interés especial.

“La vida social primaria de la escuela es la que tiene lugar cuando suena la campana y la autoridad del profesor desaparece. En los corredores de las escuelas secundarias se produce una enorme conmoción, en parte por la explosión de las energías contenidas y en

parte por el exhibicionismo, pues los jóvenes de ambos sexos quieren hacerse notar. En cierto sentido todos se encuentran en cierta campaña electoral, para ganar la estima, el aplauso y el reconocimiento que les dirán cual es la posición que ocupan."³

Es así como inician y forman sus propios grupos de amigos de acuerdo con ciertas cosas que tengan en común, pueden incluso pertenecer a más de un grupo de amigos, por una parte estarán los de la escuela y por otra, los del lugar en donde viven. Dependerá del espacio y estrato social, que se junten en pandillas o bandas, aún como sea la forma de convivir entre pares, ellos y ellas seguirán buscando reconocimiento, popularidad, identificación y además el grupo de pares será un espacio importante de convivencia, ya que al identificarse encuentran el desahogo de lo que ocurre en su hogar y con ellos mismos. Recordemos que la adolescencia es una etapa vulnerable en la que las obligaciones les son sumamente tediosas, así como las exigencias de los adultos, por lo que la convivencia entre pares será lo más importante, sus pláticas se pueden centrar en el sexo opuesto, debido a que inicia la atracción. De igual forma comentan a cerca de sus gustos, música, programas de televisión, conciertos, ropa, deportes y lugares a los que han asistido o les gustaría asistir. Y aún, cuando no hablan mucho de su futuro, en sí, por su propia transformación, ellos mismos van creándolo, al encontrarse en una etapa de elección, ya sea de una carrera, trabajo, e incluso de una pareja.

Reflexionar sobre el futuro, regularmente es un ejercicio saludable y proyectivo. Cuando el panorama es incierto, pensar en el futuro puede ser angustiante y muchas veces se prefiere no pensar en ello, por eso es que para algunos jóvenes resulte difícil dimensionar su alcance. Al respecto el Doctor Luis Leñero realizó un estudio en Ciudad Netzahualcoyotl acerca del "Neomachismo Juvenil", en el cual se destacó que:

*"...los jóvenes, si bien ensayan proyectarse en el futuro, lo hacen de una forma poco consciente. En la realidad inmediata se caracterizan por ser poco previsores y estar poco preparados para la vida futura. Por ejemplo, el 64% de los entrevistados afirma cuidar su salud, el 61% no acostumbra ahorrar, aunque el 74% de los casos dice que distribuye adecuadamente su dinero y el 79% paga puntualmente sus deudas. Los hombres desean trabajar y obtener un patrimonio propio...los hombres jóvenes tienen más posibilidades de asumir en el futuro, ciertos roles considerados como femeninos: cambiar pañales, ir al supermercado, lavar trastes, etcétera..."*⁴

Prepararse para el futuro, implica construir un proyecto de vida, en la adolescencia, los jóvenes se plantean preguntas básicas al respecto como son: ¿sigo estudiando?, ¿trabajo?, ¿formo una familia?, ¿puedo hacer ambas cosas?, ¿qué es lo que realmente quiero hacer?, todas estas preguntas serán difícil de contestar cuando los adolescentes se encuentren sin orientación alguna, sin embargo lo importante será consolidar un proyecto de vida por más difícil que parezca.

"Un proyecto de vida da cuenta de la posibilidad de anticipar una situación, generalmente planteada en expresiones como [yo quisiera ser...] o [yo quisiera hacer...]."

³ Stone, Joseph. Niñez y Adolescencia Edt. Lumen-Hormé. Edición 19. año 1995. Pág.333.

⁴ Leñero, Luis. 1990. Pág. 47.

La construcción o elaboración de un proyecto de vida forma parte del proceso de maduración afectiva e intelectual y, como tal, supone aprender a crecer, así como E. Fromm (1962) hace referencia al arte de amar*, es posible hablar de un *arte de crecer*⁵*

Al respecto, *Martina Casullo*⁶ menciona que cada sujeto debe cumplir cuatro tareas básicas para crear su proyecto de vida:

- *Ser capaz de orientar sus acciones en función de determinados valores. Vivir es esencialmente una empresa ética.*
- *Aprender a actuar con responsabilidad: significa básicamente hacerse cargo de las consecuencias, de las propias decisiones, reconocer que no se está sólo, que hay otros con los que hay que convivir.*
- *Desarrollar actitudes de respeto: ser capaces de compartir y aprender a aceptar las diferencias, esperar del otro y de uno mismo lo que realmente podemos dar, aceptando las posibilidades y limitaciones individuales y grupales.*
- *Un proyecto de vida debe estar basado en el conocimiento y la información: sobre el propio sujeto, sus intereses, aptitudes y recursos económicos. Sobre las posibilidades y expectativas del núcleo familiar de pertenencia. Sobre la realidad social, económica, cultural y política en la que se vive.*

Así, el proyecto de vida para cada adolescente, dependerá del contexto social al que pertenezca y al tipo de familia.

1.3 TIPOS DE FAMILIA

La familia ha sido definida como el núcleo de la sociedad. Es en esencia reproductora de la cultura, de valores y de creencias; en sentido no menos complejo dentro de la familia cada miembro aprende a socializarse y a satisfacer sus necesidades básicas. Y aún cuando han pasado los años sigue siendo considerada una de las principales instituciones de la estructura social, principalmente por las funciones que le son atribuidas (socialización, alimento, cariño, cuidado, apoyo económico y emocional). Sin embargo, la familia al igual que la sociedad se encuentra en constante cambio, y definiciones tradicionales de aquella han dejado de ser válidas y han aparecido una serie de formas y tipologías que antes eran inexistentes. El proceso de diversificación familiar empieza junto con el período de industrialización, en este momento surge la familia nuclear, en detrimento de la tradicional familia extensa. Los factores que sin duda han dado lugar a las modificaciones de la familia son: el descenso del índice de natalidad, el incremento de divorcios y separaciones y el aumento de nacimientos extramaritales. Todo esto ha dado lugar a una crisis que hoy vive la familia; es un fenómeno que se está denunciado desde distintos foros, y el creciente número de familias que demandan terapia y apoyo de los servicios especializados, no es sino un dato más que lo corrobora.

⁵ Martina Casullo, María. Pág: 18, 19, 20.

⁶ Op. Cit. Pág: 20-21.

Isabel Vielva en su libro “*La Familia y sus Adolescentes Ante las Drogas*”, cita a Ríos Gonzáles quien afirma que:

*“la sociedad ha cambiado y que los recursos que hace treinta o cuarenta años poseía la familia para educar a sus hijos han dejado de ser suficientes con el surgimiento de nuevos modelos que difieren del tradicional, además de que la familia ha perdido poder de influencia sobre sus hijos, en beneficio de la escuela y del propio ambiente social. Los síntomas que reflejan la crisis familiar, son, entre otros, la mala comunicación, el deterioro o el mal ejercicio de la autoridad, el conocido conflicto generacional, la renuncia de los padres (a menudo atrapados por sus ocupaciones laborales) a ejercer la función educadora que les corresponde y la casi inexistente o deteriorada red familiar de cohesión y apoyo.”*⁷

El contexto familiar de los adolescentes hoy en día es completamente diferente al que tenían sus padres, ahora ellos quizá viven en familias con menos hermanos, con padres separados, en familias monoparentales o reconstituidas o en aquellas donde ambos padres trabajan. Al respecto a continuación se darán algunas definiciones.

*“FAMILIA: Es el grupo primario más importante de la sociedad se sustenta en una relación sexual, lo suficientemente prolongada como para posibilitar la procreación y crianza de los hijos. El núcleo familiar en su estructura más generalizada, está constituido por padres e hijos, pero al ser la familia un fenómeno social resultante de la interacción de factores culturales, se suelen dar otras formas constitutivas.”*⁸

FAMILIA: En sentido estricto, grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos.

La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal.

FAMILIA COMPUESTA: Grupo formado por familias nucleares, o por parte de éstas, por ejemplo un hogar poligínico constituido por un hombre, su esposa y sus respectivos hijos. O bien una familia integrada por viuda/o, o divorciada/o que tienen hijos y contraen nuevas nupcias.

FAMILIA EXTENSA: Hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de una familia nuclear. Generalmente en las ciudades industrializadas la familia extensa, no vive en la misma vivienda.

*FAMILIA NUCLEAR: Llamada también familia elemental, simple o básica, es aquella constituida por el hombre, la mujer y los hijos socialmente reconocidos.*⁹

Las definiciones de familia de alguna forma permitirán hacer una clasificación de éstas, para su estudio, sin embargo, investigadores de diversas áreas (Psicología, Antropología,

⁷ Vielva Perez, Isabel, Pantoja Vargas, Luis, et al . 2001. Pag: 24.

⁸ De Santo, Víctor. 1990. Pág: 435.

⁹ Ander, Egg

Sociología, Trabajo Social, entre otras) se han dado a la tarea de realizar una tipología de la familia respecto a características más específicas, para conocerlas mejor y entender así su organización, comportamientos, actitudes, roles, etcétera.

Estas tipologías permitirán entender que los conflictos que se presentan en la familia, así como las formas de resolución, dependerán del tipo de interacción y comunicación que se dé entre sus miembros. Las repercusiones de la dinámica familiar en los adolescentes pueden tener diversas modalidades de acuerdo al tipo de familia al que pertenezca.

Para los fines de esta investigación, se han retomado los tipos de familia desarrollados por *José Ángel Aguilar Gil* en el libro "*Hablemos de sexualidad*".¹⁰ Los cuales hacen referencia principalmente a las relaciones, comunicación e interacción entre los padres de familia y los adolescentes, resaltando las actitudes problemáticas que los adolescentes pueden adoptar.

FAMILIA RÍGIDA:

En este tipo de familia los adultos no permiten nuevas opciones, se les hacen muy difíciles los momentos en que los cambios son necesarios, insisten en mantener los modelos anteriores de interacción y son incapaces de aceptar que sus hijos han crecido y tienen nuevas necesidades. Ante esta situación a los adolescentes no les queda otra opción que someterse o rebelarse en forma drástica y destructiva.

FAMILIA SOBREPTECTORA:

En este tipo de familia los padres mantienen un alto grado de preocupación por brindar toda clase de protección y bienestar a sus hijos, al grado de hacer esfuerzos desproporcionados por darles todo. Esta sobreprotección retrasa el desarrollo de la autonomía, de la competencia y del crecimiento del adolescente, lo que lo hace incompetente, indefenso e inseguro.

FAMILIA AMALGAMADA:

En estas familias el bienestar depende de que todas las actividades se hagan en conjunto, por lo que se impide cualquier intento de individualidad, no hay respeto a la privacidad. Para el adolescente es difícil vivir esta situación porque su necesidad de independencia y los intentos para lograrla representan una amenaza para los demás miembros.

FAMILIA EVITADORA DE CONFLICTOS:

En estas familias se tiene muy baja tolerancia al conflicto, están integradas por personas con poca autocrítica que no aceptan la existencia de problemas, y por tanto no permite el enfrentamiento ni la solución de los mismos. Así los adolescentes no aprenden a tratar y negociar las situaciones y con frecuencia no soportan la represión y explotan, causando una crisis familiar totalmente sorpresiva.

¹⁰ Op Cit. Pág. 48-51

FAMILIA CENTRADA EN LOS HIJOS:

En estas familias los padres no pueden enfrentar sus conflictos como pareja y desvían su atención hacia los hijos, en quienes ubican la estabilidad de la pareja y la satisfacción familiar. Dentro de este medio el adolescente no puede crecer y se mantiene dependiente, ya que su independencia rompe el aparente equilibrio familiar.

FAMILIA CON UN SOLO PADRE:

En este caso uno de los hijos representa el papel del padre que hace falta, sustituyendo muchas veces el rol de la pareja ausente. Al desempeñar un papel que no le corresponde, el adolescente no vive como tal y se comporta como adulto, asumiendo muchos problemas y responsabilidades.

FAMILIA PSEUDODEMOCRÁTICA:

Es aquella en la cual los padres son incapaces de ejercer disciplina sobre los hijos. Con la excusa de ser flexibles no logran ponerles los límites necesarios y permiten que hagan lo que quieran. El símbolo de autoridad es confuso, el adolescente se manifiesta con una competitividad desmedida, destructiva y sin límites.

FAMILIA INESTABLE:

En este tipo de familias las metas son inseguras, difusas; no se planean, se improvisan. El adolescente es inseguro, desconfiado, temeroso y experimenta gran dificultad en el desarrollo de su identidad.

Las anteriores tipologías de la familia muestran un panorama sin duda complejo de las relaciones que se viven dentro de las mismas, y aún cuando cada familia es única, al igual que cada uno de sus integrantes, la forma de relacionarse puede entremezclarse debido a su propia dinámica, ya que cada etapa alcanzada por los hijos representa un reto para la familia, principalmente, cuando los hijos llegan a la adolescencia, se debe reestructurar toda la dinámica familiar.

Al no haber posibilidad de solución o negociación en la familia, los adolescentes pueden buscar una solución equivocada, pues al querer terminar con la situación que viven piensan en, huir de casa, llevar a cabo un matrimonio precoz, tener un embarazo que sustituya su necesidad de compañía o escapar de la situación intolerable por medio de las drogas o el alcohol, o también inclinarse hacia una conducta delictiva como muestra de inconformidad.

Además de que se encuentran en una etapa vulnerable en la que resalta su rebeldía principalmente manifestada hacia sus padres y la escuela; y aún cuando sus formas de protesta no sean las más adecuadas, estas son el reflejo de un ambiente familiar deteriorado en el que aún no encuentran o no tienen la posibilidad de dar solución a los problemas que surgen dentro de la familia, por esto, algunos autores creen que, es necesario conocer los tipos de familia, para saber quienes integran dicho núcleo familiar y el rol que ocupa cada uno de los integrantes, pero algunos otros más que conocer la integración y clasificarla en algún tipo, se han preocupado por conocer sus valores y comportamientos, esto es conocer

más a la familia, explorar lo que existe adentro y en cada uno de sus miembros y no solamente encasillar en una tipología, que sí bien resulta importante hasta cierto punto de alguna investigación o estudio, resultará más enriquecedor conocer sus formas de relacionarse, ante esto, señala *Inés Alberdi* (1999) que:

“La principal diferencia no se debe buscar en las formas familiares sino en los valores y normas de comportamiento que contrastan con los de hace algunas décadas, en este sentido ella, habla de democratización de la familia (libertad, igualdad, solidaridad, tolerancia con la diversidad, individualismo y privacidad) aspectos que se deben tener presentes cuando se realice alguna investigación”¹¹.

1.4. FUNCIONES Y RELACIONES DE LA FAMILIA CON HIJOS ADOLESCENTES

Anteriormente se había mencionado, que las familias son el reflejo de la sociedad y la sociedad está compuesta de un todo “creencias, valores, costumbres, leyes, instituciones, religiones, partidos políticos, medios de comunicación” que sin duda influye en las familias, que si bien es concebida como un círculo de integración, en la que ambas interactúan tienen límites definidos, cuando llega un nuevo miembro a la familia (recién nacido) la familia, se encargará de su protección y cuidados al satisfacer sus necesidades. Así se convierte en el primer lugar donde comienza la socialización, todo ser humano ya que adquiere un sentido de identidad personal y aprende las creencias y normas de comportamiento valoradas y esperadas por las personas que lo rodean, es por esto que la socialización es una de las funciones más ampliamente reconocida de las familias.

Este proceso de socialización no finaliza en la niñez, sino que continúa durante la adolescencia, esto implica que en la familia haya una transformación, primero por todos los cambios biológicos, físicos y emocionales a los que se enfrenta el niño-adolescente y también porque la familia deja de ser el único lugar de socialización, empieza el adolescente a interactuar en otros contextos, el grupo de iguales, la escuela, los medios de comunicación, entre otros, y si la familia se torna inflexible a lo que está adoptando el adolescente en los nuevos contextos de socialización, se generarán conflictos en el entorno familiar, pues el adolescente quizá se sentirá rechazado e incluso culpable de lo que suceda dentro de la familia, y a su vez, los padres sentirán que no han cumplido o brindado una buena educación y muchos otros creerán que la culpa del comportamiento de sus hijos es responsabilidad única de la escuela.

¹¹ Musitu, Gonzalo Et al. 2001. Pag. 45.

Por esto debe haber una reestructuración de las relaciones padres e hijos cuando estos llegan a la adolescencia, pues si bien es cierto que la familia no deja de cumplir sus funciones básicas de protección, y satisfacción de necesidades (alimento, vestido, casa y afectivas) también debe ser flexible al permitir que sus hijos adolescentes conozcan nuevas formas de relacionarse y comportarse en la sociedad, para que vayan definiendo de alguna forma su identidad. Erickson menciona que la identidad es la principal tarea del adolescente y que esta la logrará al interactuar en su medio social y adoptar por momentos diversas formas de comportamiento; esto en parte es lo que puede crear dentro de la familia un desequilibrio, ya que los padres no entienden las decisiones de sus hijos adolescentes, y algunas veces son los padres los que necesitan apoyo, ya que pueden hallarse tan inestables como sus hijos. Tal vez ellos no pudieron vivir su propia adolescencia como hubieran querido, o quizá les ha sido difícil terminarla y asumir el papel de adultos, y muchos otros viven el final de su juventud, enfrentando en algunos casos la declinación de sus capacidades corporales y mentales, por esto surge competencia con los hijos, envidia o lucha por el poder y resulta difícil entender el proceso que están viviendo sus hijos. Así enfrentándose dos situaciones antagónicas; madres y padres se sienten alcanzados o rebasados por sus hijos, en términos de juventud, fuerza y capacidad. Los hijos viven de manera paralela en tiempo y espacio, las necesidades de conocer, comprobar, mostrar y pregonar su juventud, su fuerza y sus capacidades.

Ante esta situación si no se da en los padres una gran alegría y un justo orgullo por la vida rebotante de sus hijos, enfrentarán a sus adolescentes con quejas, con reclamos, con lamentos y juicios producto de una competencia imposible y de una sensación de impotencia frente a las limitaciones propias, ya que también puede ocurrir que los padres vivan con una frustración constante al no haber cristalizado sus proyectos vitales.

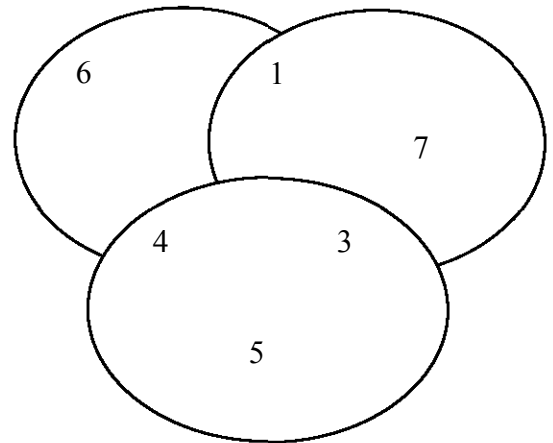
Otro problema se encuentra en la relación madre e hijos, debido a que en nuestra cultura se privilegia la función de ser madre, la resalta con ritos, con propaganda, con celebraciones, la mitifica al ser sólo ella la encargada de ciertas funciones dentro de la familia; así a las primeras señales de independencia y de autosuficiencia de los hijos, ellas sienten pavor pues, ven amenazada la principal función que justifica su existencia y luchan por no perder el privilegio de ser madres. Esto hace que olviden que los adolescentes buscan un espacio de pertenencia, de expresión, de participación, de debate, de ingresos económicos, de recreación, de creación y juego, de conocimientos y dudas que se enlacen y los conduzcan a elaborar su propia identidad.

Ante la crisis, la familia tiene la posibilidad de reestablecer el equilibrio, si logra modificar sus formas de relacionarse a través de la negociación, conforme las necesidades del adolescente vayan transformándose, es necesario que tanto los padres como los adolescentes aprendan a comunicar adecuadamente sus sentimientos, a expresarlos de manera honesta y sin agresión, con la finalidad de hacer más efectiva la comunicación y evitar los ruidos que tanto dificultan el entendimiento y comprensión entre los miembros de la familia. Además se debe respetar la autonomía y la intimidad de cada integrante de la familia, para no pasar sobre su dignidad y tomarlo como objeto, para que esto no ocurra, en "*Orientación Familiar*"¹² se propone un esquema, el cual permitirá distinguir de forma

¹² Materia Optativa que tomé durante el transcurso de la licenciatura en Trabajo Social.

clara las relaciones que debieran darse al interior de la familia, estableciéndose de la siguiente manera:

- 1.- *Relaciones conyugales*
- 2.- *Relaciones familiares*
- 3.- *Relaciones paterno filiales*
- 4.- *Relaciones materno filiales*
- 5.- *Relaciones fraternas*
- 6.- *Autonomía personal*
- 7.- *Autonomía personal*



Las relaciones de interacción que se dan al interior de la familia, en ocasiones no son fáciles de distinguir, por lo que se pretende que esté esquema se ajuste a las surgidas y crecientes formas familiares, con el fin de conocer las normas, valores de las familias y las funciones que cada integrante desempeña al interior de ésta.

CAPÍTULO

2

ADOLESCENTES CON PROBLEMAS

CAPÍTULO 2

ADOLESCENTES CON PROBLEMAS

2.1 PROBLEMAS QUE EL ADOLESCENTE PRESENTA EN ESTA ETAPA DE SU VIDA

Conforme la vida de los adolescentes transcurre se van enfrentando a una serie de problemas, primero, quizá a un cambio físico, que hasta cierto momento no alcanzan a comprender y después a todo un contexto social y familiar, en que sus obligaciones y aspiraciones serán en la medida de su comportamiento y madurez, no olvidando, también, que los medios de comunicación influyen de manera considerable en su comportamiento.

Ya se mencionaba anteriormente que en sí la relación con los padres tiende a ser problemática, por la rebeldía natural del adolescente. Gerardo Castillo menciona en su libro *“Los Adolescentes y sus Problemas”* que:

“... la rebeldía contra los padres es la más frecuente y notoria, sin duda porque la tutela que ejercen, es también la más antigua y prolongada, romper la dependencia paterna, dejar de ser considerado como un niño es el primer objetivo propuesto. La rebeldía crece si el afán de independencia y la autoafirmación del adolescente tropieza con actitudes proteccionistas, autoritarias o abandonistas por parte de los padres”¹

Además de esto, los adolescentes se encuentran en una etapa de transición donde su objetivo es lograr su identidad, para lo cual el cuestionamiento y la rebeldía no son más que una arma ante la ambivalencia que están viviendo; en ocasiones se sienten niños y en otras adultos, no sólo ellos, a los padres les resulta difícil tratar de un modo coherente a sus hijos ya que un día reconocen la madurez, la responsabilidad y la independencia de sus hijos adolescentes y al día siguiente expresan duda de la supuesta madurez, y si a esto se le suma un autoritarismo disfrazado en el que resalta el proteccionismo, esto es que los padres se resisten al crecimiento de sus hijos, deciden por ellos, les resuelven la mayoría de sus problemas, además de que se dirigen a ellos con superioridad, *obedece porque soy tu padre* y en algunas ocasiones con actitudes humillantes, castigos físicos, censuras en público e insultos, esto puede ser que despierte en los chicos una fuerte carga de agresividad o sentimientos de frustración personal que complicarán sin duda las relaciones familiares.

Las familias que tienen hijos adolescentes tendrán que encontrar nuevas formas de relacionarse y de negociar los comportamientos de sus hijos, para que estos no se vuelvan un problema, ya que es así como los propios padres los definen (*mi hijo es un problema o esté es un problema o con estos puros problemas*). Entre las cuestiones que se pueden negociar se encuentran: la hora en que tienen que regresar a su casa, el usar cierto tipo de ropa y de adornos, ayudar en los quehaceres de la casa, la elección de amigos y amigas, el mantener o no relaciones sexuales, el tomar o no bebidas alcohólicas, el consumo de drogas.

¹ Castillo Ceballos, Gerardo. 1998. Pág. 120-121.

En si se deben evitar actitudes que lleven a caer a los adolescentes en la *delincuencia juvenil crónica*². u otros actos que lo perjudiquen; debido a que, la probabilidad de verse envueltos en problemas, como falta de asistencia a clases, vandalismo, peleas, desobediencias, mentiras, robos, ausencia del hogar, e intimidaciones estas actitudes son presentadas de forma más marcada por los delincuentes que por los que no lo son. Además de que se cree que los delincuentes juveniles proceden de familias estresadas, en las que los padres están enfrentados y pueden mostrar también conductas delictivas; en estas familias, la supervisión, el seguimiento, la comunicación y el afecto de los padres hacia sus hijos son insuficientes o incoherentes, igualmente este tipo de adolescentes puede mostrar problemas de atención o de hiperactividad y por ende niveles bajos de rendimiento escolar.

Algunas teorías han tratado de encontrar el por qué de la delincuencia juvenil, otras han sugerido intervenciones para disminuir este problema en la población adolescente.

A continuación se mencionan algunas de éstas teorías:³

- *Las teorías sociológicas: enfatizan la influencia de factores sociales en los orígenes de la delincuencia. Tal es el caso de las teorías de la anomia y la tensión, la subcultural, la asociación diferencial y la teoría de la clasificación. Las cuales consideran que la delincuencia se aprende, por asociarse con determinado grupo que se dedica a realizar conductas ilícitas, y también al relacionarse con personas que tienen una conducta criminal. La probabilidad de que los adolescentes actúen como delincuentes es muy alta si se les etiqueta como tal.*
- *Teorías psicoanalíticas: Enfatizan que los niños tienen impulsos biológicos inconscientes de carácter agresivo y destructivo que hay que controlar mediante la interiorización de los controles morales de sus padres. Se considera que la delincuencia es la manifestación externa de conflictos inconscientes no resueltos.*
- *Teorías del aprendizaje: Sostienen que la conducta delincuente se aprende cómo cualquier otra, o sea, que es adquirida, realizada y mantenida mediante procesos de aprendizaje.*
- *Teorías biológicas: Hacen hincapié en la influencia genética de factores de personalidad, en la aparición de la conducta delincuente.*

Las teorías antes mencionadas, han tratado de dar una explicación al fenómeno de la delincuencia juvenil, como tal es un problema social que ha ido en aumento, perjudicando considerablemente tanto el ámbito familiar, como a cada individuo, y por ende a la sociedad. Con mayor frecuencia en los medios de comunicación se habla de los delitos cometidos por adolescentes, estos van

² En el libro de Problemas de la Adolescencia se define a la delincuencia juvenil como: la comisión de delitos por personas jóvenes; en algunos países la responsabilidad penal comienza a los diez años y el límite superior de la delincuencia juvenil está fijado en los 17 años. La delincuencia juvenil crónica es cuando los adolescentes han alcanzado la mayoría de edad y aún siguen cometiendo delitos.

³ Doula, Nicolson. Ayers, Harry.2002. pag: 167.

desde pequeños hurtos, venta de drogas, violaciones, hasta incluso homicidios; por esto es que investigadores preocupados por la situación que hoy vive la juventud se han volcado a realizar una serie de estudios que permitan conocer los actos y actitudes de los adolescentes.

Tal es el caso de la revista **“PROCESO”** que publica el 5 de mayo del 2002 un artículo titulado:

“JUVENTUD DELINCUENTE, EXPLOSIVO CRECIMIENTO.”

En este reporte especial destacan los siguientes datos:

En los últimos seis años el porcentaje de delitos cometidos por menores de 8 a 17 años y jóvenes de 18 a 29 años, los cuales representan una parte importante de la fuerza productiva del país, registra un insólito crecimiento, particularmente en el Distrito Federal. Además se registra mayor violencia y abuso en el consumo de drogas, así como una activa participación de las mujeres.

Consultadas por la revista “PROCESO”, autoridades federales y locales y especialistas en el tema coinciden en que lo anterior es consecuencia del grave deterioro de la calidad de vida que resiente, de manera especial, ese sector de la población. Explican que en lugar de tener a la mano alternativas que garanticen su desarrollo, adolescentes y jóvenes de 15 a 24 años están condenados, de antemano, a subsistir en medio del desempleo, la violencia intrafamiliar, el consumo de drogas y alcohol, y la deserción escolar, en suma, de la pobreza.

En esta investigación, los indicadores que da a conocer el Consejo Nacional de la Población (CONAPO) en el libro “Situación actual de las y los jóvenes en México,” muestran lo siguiente:

1.-Por lo menos uno de cada tres jóvenes de los 98.1 millones de mexicanos, (38.6% son niños con edades de entre los 0 y 14 años, y 29.6% jóvenes de 15 a 29 años) vive en hogares en situación de pobreza.

2.-Casi 4 millones de jóvenes (uno de cada cinco) provienen de familias desintegradas; 100 mil más viven solos y 130 mil habitan con personas con las que no los une ningún vínculo familiar.

3.-Cinco millones de jóvenes (mujeres en su mayoría) carecen de instrucción o no terminaron sus estudios de primaria.

4.-Tres de diez jóvenes emigran a Estados Unidos.

5.-Las principales causas de mortalidad entre la población de 15 a 19 años en 1997 fueron: accidentes, homicidios y lesiones, tumores malignos, suicidios y enfermedades del corazón.

Esta realidad se refleja en los centros de atención infantil para menores infractores y en las cárceles cuya población es predominantemente joven y de primo delincuentes.

El promedio de edad de la población penitenciaria en el país comenzó a descender notablemente en 1995, durante el año de la crisis económica, como una respuesta al deterioro en la calidad de vida y a problemas de índole personal, familiar y social.

En medio de un entorno lleno de carencias, los jóvenes optaron por buscar nuevas formas de sobre vivencia y el camino que encontraron fue la delincuencia, a juzgar por el gran aumento de jóvenes en los penales.

Entre 1995 y 2001; los centros de reclusión para menores, (134 instituciones distribuidas en el territorio nacional con una capacidad instalada de 5 mil 765 espacios.) albergaban hasta mayo del 2001 a 2 mil 879 menores y mil 576 más se encontraban en fase de diagnóstico.

Con las estadísticas en la mano, Damián Canales, el entonces jefe general de la Policía Judicial del Distrito Federal, asegura que la participación de menores de 18 años en la comisión de delitos en la Ciudad de México creció 238.46% durante el primer trimestre del año 2002.

En ese mismo lapso fueron desarticuladas 88 bandas, 8 de las cuales estaban integradas por menores de edad, 33 actuaban con adultos. En comparación con el mismo período del 2001, la presencia de menores en las bandas delictivas registro un crecimiento brutal de 623%; además se redujo el promedio de edad de menores reclutados por las bandas.

Por ejemplo, el porcentaje de niños de 12 años puesto a disposición del Ministerio Público o de la Fiscalía del Menor aumentó 200%; el de 13 años, 73%; el de 14; 80%; el de 15, en 9%; el de 16 más de 40%, y el de 17 años, casi 50%.

Otro indicador que sobresale según Canales, en el mapa delictivo del Distrito Federal es la creciente participación de mujeres menores de 18 años. Mientras que en el 2000 un total de 48 niñas y adolescentes fueron detenidas por la comisión de diversas faltas, hasta marzo (2002) el número llegó a 155, es decir, en un año creció más del 140%.

Entre las faltas que experimentaron alzas importantes fueron: violación 13%; contra la salud, 81%; robo a casa habitación, 29%; robo a vehículo, 21%; robo a negocios 34%; lesiones por golpes 110%; y otros delitos 69%.

Concluye Damián Canales que el inusitado crecimiento de la delincuencia y de la violencia juvenil tiene sus raíces en la desintegración familiar, en las dificultades económicas, en el consumo de drogas y sobre todo, en la falta de atención de los padres.

Especialistas en atención a los jóvenes coinciden, con matices, en que la principal causa que explica ese inquietante fenómeno social tiene que ver con el franco descenso de la calidad de vida de los mexicanos, particularmente de la juventud.

Dice Elena Azaloo, consejera de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal:

“Qué se puede esperar de un país en donde sólo 17% de los jóvenes puede acceder a la universidad, de una ciudad en la que 24% de la población joven no estudia ni trabaja.”

Sostiene que desde 1995, la juventud mexicana no tiene más referentes que la crisis económica, la corrupción, la violencia, los crímenes, y sí a eso se agrega el desgaste del tejido social o la patología de los vínculos sociales, la situación resulta peor.

Con los datos del reporte anterior se puede concluir que la situación es grave porque se trata de un problema de falta de oportunidades, de carácter económico. Muchas familias no cuentan con recursos para satisfacer sus necesidades inmediatas y tratan de remediar sus problemas delinquiendo. Ahora con mayor facilidad se consiguen armas y por supuesto están al alcance de los adolescentes. Se ha vuelto común encontrar en las notas de los periódicos, encabezados como el siguiente: “*Balean a chava en su salón*”, “*Meten alumnos arma a secundaria de Neza*”⁴ y muchas otras notas en las que los adolescentes se encuentran involucrados. Desde luego que la delincuencia es un problema al cual se encuentran expuestos los adolescentes, no se generaliza la situación sin embargo los datos son desalentadores.

Los adolescentes, también presentan un comportamiento más violento, debido a algunos programas de televisión y a los videojuegos, fomentados por una economía de fabricación y publicidad que desarrolla grandes mercados especialmente para los jóvenes. De igual forma el incremento en el consumo de drogas, como una forma de aislarse de la realidad, contribuye a que los adolescentes sean más violentos y así sólo están a un paso de poder delinquir.

Pese a todos estos datos desalentadores, algunos autores han llegado a definir la adolescencia como la edad privilegiada del siglo XX; algo así como un ideal social; esa edad a la que todos queremos llegar rápidamente y permanecer en ella el mayor tiempo posible.

2.2 ¿POR QUÉ UN HIJO ADOLESCENTE QUIERE DEJAR SU HOGAR?

Todo ser humano al estar en sociedad, pertenece a una familia, en la cual aprende básicamente a socializarse y a satisfacer sus necesidades básicas. Cada integrante desempeña un rol específico para darle movilidad al núcleo familiar; al establecerse reglas, valores, normas, hábitos y costumbres, cada familia va creando su propio espacio, sus formas de comunicarse y de negociar son únicas entre una familia y otra, esto es porque cada familia es única, aún cuando en general hay rasgos que se comparten en sociedad.

De esta forma, la familia debe ser el espacio ideal para el desarrollo integral de cada ser humano, sin embargo, por naturaleza, somos seres complejos y mientras que algunas familias cumplen con lograr que cada uno de sus integrantes se desarrolle lo mejor posible, algunas otras sólo cubren algunas necesidades y por muchas razones válidas o no (historia de vida, costumbres, vicios,) descuidan las funciones principales en familia al no cumplir su rol adecuadamente. Ya se mencionaba que la etapa de la adolescencia no es fácil, ni para los padres, ni para los hijos, resolver los nuevos problemas o negociarlos, así como ajustarse a los cambios implica un verdadero reto para la familia, entender, escuchar, comprender y apoyar a sus adolescentes es quizá uno de los primeros pasos para lograr que éstos encuentren dentro del núcleo familiar un

⁴ López, Yáscara. *Dispara a su compañera estudiante de secundaria*. METRO. México. 8 de febrero del 2005. Pág. 15. Sección Seguridad Pública.

espacio más para su desarrollo y no lo contrario, el que tengan que huir de la familia al alejarse o encerrándose en su mundo; principalmente la televisión o videojuegos, algo así como, estoy, pero como si no existiera, o quizá refugiándose en alguna adicción.

En el libro “*las fugas de menores*”⁵ se realizaron 165 entrevistas a adolescentes que abandonaron su casa, con el fin de conocer las causas que los llevaron a tomar esa decisión. Destacando los siguientes datos:

Razones de las fugas tal y como los menores las manifestaron.

- *Le hacían la vida imposible.*
- *Por capricho, porque sí, por gusto, me dio la gana.*
- *Por no dejar sólo a un amigo.*
- *Le molestaba un hermano o se llevaba mal con uno de sus hermanos.*
- *Para ir a visitar a un hermano.*
- *Por falta de amistad, comprensión y cariño.*
- ***Se llevaba mal con sus padres y le pegaban, quiso pegarme mi padre, me molestaban.***
- *Quería pasarla bien.*
- *Me sentía mal, no le gustaba el plan de vida de su casa.*
- *Me echaron la culpa de robar dinero y yo no fui.*
- *Porque mis padres trabajaban hasta las 2 ó 3 de la madrugada, me enfadé, me llevé las llaves y los dejé en la calle.*
- *Obligarme a hacer cosas que no quería, como ponerme unos pantalones que no me gustaban.*
- *No me dejaban llegar tarde a casa ni hacer lo que yo quería.*
- *Se peleaban mis padres y se desquitaban conmigo.*
- *Porque mis padres se iban a separar.*
- *Estaba desconcertado, no lo sé.*
- *No me entendía nadie de mi casa. Estaba harto de mis padres, de mi familia, no me gustaba nadie.*
- *Quería vivir a mi estilo, quería libertad, correr aventuras.*
- *Atendían más a mis hermanos me tenían olvidado.*
- *Estaba aburrido.*
- *Por un problema familiar.*
- *Por no ir a la escuela.*
- *Por miedo de que se enteraran de algo que hice, como llegar tarde de la discoteca, por haber robado o por ser expulsado de la escuela.*
- *Por querer hacer un viaje largo.*

De estas razones las que se repitieron de forma constante son las que tiene que ver directamente con la familia, con su inconformidad y con la violencia, tal como:

⁵ Op. Cit. Pág 78-81.

a) Se llevaba mal con sus padres y le pegaban, quiso pegarme mi padre, me molestaban. (Fue lo que expresaron 33 adolescentes).

b) No me entendía nadie de mi casa, estaba harto de mis padres, de mi familia, no me gustaba nadie. (15 adolescentes).

Estas causas no quieren decir que sean las únicas razones justificadas para abandonar el hogar, más bien son datos que reflejan una realidad de los adolescentes, aunque no es en nuestro país, (es un estudio que se realizó en España e inicia por el ausentismo constante que se presentaba en una escuela) ni las mismas condiciones, podemos darnos cuenta que es un fenómeno que afecta a varias sociedades, esto puede obedecer a diversas razones una de ellas es la “*violencia*”⁶ que se vive a nivel mundial, está violencia va creando problemas que afectan desde luego el aspecto social, familiar, e individual, y aunque pareciera que se pueden separar los problemas por el matiz que tiene cada uno de ellos, nos damos cuenta que se entremezclan, ya que un problema familiar afecta a cada uno de los individuos y esto a su vez se refleja en la sociedad y de ahí que se clasifiquen los problemas en: Sociales (asaltos, alcoholismo, drogadicción, prostitución, vandalismo, ambulante, niños de la calle, robos, etcétera). Familiares (falta de reglas y límites, comunicación ineficaz, divorcio, violencia física, psicológica y sexual) e Individuales (tienen que ver con el aspecto de autoestima, con la edad y con el sexo, además del medio en el que se desarrolla cada individuo.)

Abandonar el hogar es una decisión individual que lleva implícita una serie de cuestiones, (por ejemplo la lista señalada anteriormente) es un problema que se gesta en el seno familiar y obedece a diversas causas. Para cumplir con los objetivos de esta investigación se profundizará en aspectos de la violencia familiar.

⁶ **EXCELSIOR**. Lunes 12 de marzo del 2001. “**LA VIOLENCIA FAMILIAR GENERA CONSECUENCIAS INCALCULABLES. CNDH**”. Por Jacqueline Ramos. La violencia familiar es un problema de consecuencias incalculables. La tasa estimada entre 10 y 30 por ciento supera la incidencia de cualquier otro delito, advirtió la Comisión de Derechos humanos del Distrito Federal (CDHDF), e indicó que los datos de la Secretaría de salud sobre los homicidios perpetrados en el Distrito Federal durante 1996 revelan que 44 por ciento fue a consecuencia de los efectos tardíos de lesiones infligidas por terceros. En el hogar ocurrió 35 por ciento de las muertes femeninas. Un tercio de las mujeres asesinadas había sido ya víctima de violencia, lo que indica que sus muertes pudieron prevenirse. El 80 por ciento de los decesos de infantes se centró en dos grupos de edad: 35 por ciento eran menores de un año y **45 por ciento estaban entre los 13 y los 17 años**. El 84 por ciento de las niñas asesinadas tenían menos de cuatro años de edad. La tasa de homicidio de las niñas es tres veces más alta que la de los niños de la misma edad. Las niñas mueren once veces más a causa del maltrato físico que los niños. Así, la CDHDF señala que “la violencia en la familia es un fenómeno complejo de alta incidencia que se sustenta en patrones culturales y creencias profundas”. Las mujeres y los niños son las víctimas más frecuentes. Lesiona la integridad física, psicológica y social de la víctima, afecta su productividad, puede destruir su potencial de desarrollo y motivar conductas delictivas. “El combate contra tal violencia es, por ende, uno de los más importantes en la defensa de los derechos humanos”.... La CDHDF afirma que la primera Encuesta sobre Violencia Familiar, realizada en 1999 por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en 5,175 viviendas en todas las delegaciones del Distrito Federal y 34 municipios conurbanos del Estado de México, reveló que una de cada tres familias (34 por ciento) reconoce vivir con violencia. **De ellas 99.2 por ciento señaló maltrato emocional**; 16 por ciento intimidación; 11 por ciento abuso físico, y el 11 por ciento violencia sexual. Sólo en uno de cada seis hogares violentos se solicitó algún tipo de ayuda.

La violencia es una forma de ejercer el poder y se justifica como un impulso del carácter de la persona ante los errores de la otra.

Existen *indicadores*⁷ relevantes que presentan las víctimas de violencia familiar:

- 1.- Disminución de la autoestima de la persona que sufre estas conductas*
- 2.- Disminución de la capacidad y respuesta ante las responsabilidades que la sociedad le reclama.*
- 3.- El maltrato proviene de una persona en la que confían y aman y de la cual dependen económica y afectivamente, donde existen fuertes vínculos de lealtad.*
- 4.- El agresor pretende ejercer, a través de la violencia, un determinado poder sobre su víctima.*
- 5.- Por lo general se crea un círculo vicioso, donde la víctima ejerce en un futuro el rol del agresor.*
- 6.- “Derecho de corrección” es una justificación para causar lesiones, en los menores que se encuentran bajo custodia de los padres o tutores por disputas domésticas.*

En forma más específica los indicadores de la violencia psicológica son:

Los síntomas y signos, indicativos de alteraciones a nivel del área psicológica, autoestima baja, sentimientos de miedo, de ira, de vulnerabilidad, de tristeza, de humillación, de desesperación, entre otros, o de trastornos psiquiátricos, como del estado de ánimo, de ansiedad por estrés postraumático, de personalidad; abuso o dependencia a sustancias, ideación o intento suicida, entre otros.

Se han propuesto explicaciones de porqué existe la violencia, en las relaciones de los seres humanos, se han identificado tres modelos que podrían explicarla:

Modelo de violencia interpersonal: Surge entre adultos que no tienen capacidad para lidiar sin violentarse con estresores o conflictos, este modelo identifica ciertas crisis familiares, personales relacionadas estrechamente con la violencia, ejemplo: desempleo, nacimiento de un bebé, decisiones de la educación de los hijos, la autoridad dentro de la familia, etcétera. Diversas investigaciones han demostrado que no existen psicopatologías, en los involucrados en situaciones de violencia familiar, sino que se reconoce que la violencia prolongada, desarrolla malestar identificado clínicamente como efecto inmediato o acumulativo.

Modelo de violencia familiar de Strauss, Gelles y Steinmetz, sostiene que la violencia se aprende en la niñez y se transmite de generación en generación y que algunos enfoques culturales la refuerzan.

⁷ Datos del Diplomado “Atención Social a la Familia” pag: 11, 14, 20,22 y 23.

Modelo de la perspectiva de género: sostiene que la violencia masculina es una expresión particular de un patrón que comprende el control de los hombres sobre las mujeres. La violencia les permite a los hombres controlar la relación y se basa en la desigualdad del poder.

Cualquier construcción teórica que se utilice sobre la violencia familiar, deberá considerar un análisis sobre la desigualdad intergeneracional de poder; desde esta perspectiva se pueden identificar factores para valorar el potencial de violencia:

- *Grado de verticalidad de la estructura familiar*
- *Rigidez de las jerarquías*
- *Creencias sobre la obediencia y el respeto*
- *Creencias sobre la disciplina y el castigo*
- *Adhesión a estereotipos de género*
- *Grados de autonomía de miembros de la familia*

Si bien en todas las familias se presentan problemas derivados de la propia convivencia, lo que hace la diferencia es la forma de enfrentarlos. Unas familias lo hacen con violencia física, psíquica, sexual, abandono, o explotación y nunca los resuelven, sino que los agravan; otras utilizan el diálogo, el respeto mutuo y la negociación, para resolver sus problemas de la convivencia diaria.

Respecto a esto en el Centro de Atención Personas Extraviadas y Ausentes (CAPEA) se realizó un estudio en el área de psicología a 166 familias que habían presentado problemas de ausencia, en la fecha del primero de agosto de 1993 al 29 de febrero de 1996. Obteniendo como resultado:

1. Que las familias estudiadas representaban como rasgo significativo la disfuncionalidad.
2. El 40% son familias amalgamadas; es decir, presentan problemas en el mantenimiento de los límites, los cuales se esfuman a consecuencia de la extrema cercanía y preocupación que existe entre sus miembros.
3. Presentaban gran angustia, principalmente los padres, que invalidan cualquier conducta creadora que manifieste independencia, autonomía, superación y crecimiento, provocando exaltado sentido de pertenencia y un importante abandono de la autonomía.
4. La comunicación no es abierta y tanto los sentimientos de enojo e ira como los de cariño y afecto no son expresados; lo que provoca un estado de tensión que aumenta progresivamente hasta que se produce una explosión desproporcionada.

5. No se proporciona al adolescente una adecuada orientación sexual, provocando con ello una represión constante en cuanto a la libre expresión de sus emociones, sentimientos, pensamientos y actitudes.
6. Las denuncias son principalmente por la ausencia de un hijo adolescente, los cuales se encuentran entre los 13 y 17 años de edad, siendo mayor el porcentaje de mujeres que se ausentan, que de hombres.
7. Entre los diversos motivos de ausencia que argumentaron los adolescentes se encuentran: problemas con los padres, falta de comunicación con la familia, las chicas dijeron sentirse devaluadas e incomprendidas por los padres, no las dejan tener novio y no les permiten ir a fiestas.

Un sistema familiar de esta naturaleza, puede sobrecargarse y carecer de los recursos necesarios para adaptarse y cambiar bajo estas circunstancias de estrés, y principalmente cuando los hijos entran a la etapa adolescente.

Aunque ya se hizo referencia a los tipos de familia, en esta parte se destacará la definición de familia disfuncional retomada del CAPEA, en la cual se señalan algunos indicadores por los cuales los adolescentes se ausentan de su casa.

La Familia Disfuncional utiliza sus problemas como arma y no como un medio de acercamiento; sus miembros no aceptan su incapacidad para pedir y dar el afecto o la atención que tanto unos como otros necesitan. La comunicación es nula, cuando la familia estalla en cólera tratan de expresarlo indirectamente; la falta de liberación de los sentimientos negativos, produce un estado de tensión que aumenta progresivamente hasta que se provoca una explosión desproporcionada en relación al estímulo que produjo la frustración inicial. Fracasan progresivamente en el cumplimiento de sus funciones familiares esenciales. Cuando la familia intenta por diversos medios encontrar una solución adecuada a su problemática, se enfrentan con fracasos persistentes y repetitivos, la familia comienza a mostrar síntomas progresivos de desintegración emocional y en algunas circunstancias puede culminar en la desorganización de las relaciones familiares.

Para reconocer manifestaciones o síntomas de derrumbes familiares, existen indicadores inequívocos de separación emocional como:

- Aislamiento entre los miembros de la familia
- Construcción de graves barreras de la comunicación
- Aparición de bandas y divisiones familiares
- Alcoholismo en uno de los cónyuges o hijos

- Drogadicción
- Los niños suelen presentar perturbaciones en el desarrollo social y dificultades escolares (bajo rendimiento)
- Ausentismo o salida de un miembro del núcleo familiar

Cuando las familias fallan en sus interrelaciones, uno de los miembros va a presentar síntomas como reflejo del mal funcionamiento dentro de la estructura familiar, los parámetros que permiten detectar su grado de disfuncionalidad son: jerarquía, límites, roles, comunicación y territorio. Provocando con esto que dentro de ella se viva un clima emocional de disgusto, malestar, tensión o enojo, en donde cualquier situación se puede convertir en el detonador, haciendo que la familia entre en crisis.

Todo esto va a provocar en cualquier miembro de la familia el querer huir de ese tipo de ambiente y los adolescentes se encuentran en un momento de su vida más vulnerable, primero porque están buscando su identidad y además por creer que pueden ser lo suficientemente autónomos, necesitan más libertad, pero también más comprensión por parte de la gente que los rodea, por eso, hay una ambivalencia, quisieran ser independientes pero también quieren que toda la atención se centre en ellos; si además de esto sumamos la rebeldía connatural del adolescente y el medio en el que se desarrolla sin lugar a duda querrá abandonar todo en un momento de estrés, de dificultad o de presión; son muchas las razones que implican el abandono pero la principal se refleja en el ambiente deteriorado en que vive el adolescente, si este ambiente se está deteriorando de manera progresiva o estaba ya deteriorado, desde siempre, el sujeto va tomando conciencia a medida que avanza en edad o descubre cosas que no conocía; por ejemplo; la adicción de algunos de los padres, el descuido, problemas económicos constantes, discusión de pareja frecuentes, divorcio, o cuando un niño está acostumbrado a que le peguen, quizá al momento le resultará desagradable y a medida que alcanza mayor madurez le resultará insoportable que lo golpeen y en un arrebato querrá fugarse de su hogar, abandonar el medio hostil y de violencia será una forma de agredir a los demás miembros de la familia, principalmente a aquellos por quienes se sentían violentados.

La violencia no sólo la pueden percibir los jóvenes de manera física, sino también de manera sexual y psicológica; es de asombrarse que a pesar de muchos esfuerzos y logros por la equidad de géneros, aún en muchas familias el machismo y la preferencia a los hijos es respaldada por las propias madres de familia, lo que lleva a que se vea a las hijas como las encargadas de servir a los hermanos, depositando en ellas una mayor carga de trabajos y quehaceres domésticos, razón por la que considero que es más elevado el número de ausencias de chicas adolescentes; pues al igual que los chicos necesitan libertad, espacios propios y permisos que les son más claramente restringidos por el hecho de ser mujeres; buscar su identidad bajo estos criterios sin duda las llevará a abandonar el hogar.

Estas razones no se pueden generalizar ya que también el abandono es respuesta a un afán de conocer sitios nuevos o aventura, por simple rebeldía, por que los medios de comunicación a través de películas y telenovelas principalmente demuestra que la ausencia es algo normal y al

final los que abandonan resultan siendo héroes. Otros factores externos que influyen para que los adolescentes dejen su núcleo familiar son las drogas, el sexo, un embarazo, el alcohol, la prostitución y el conseguir dinero (delinquir para satisfacer necesidades quizá vanas o sus adicciones.) Los amigos mayores que incitan a que se fuguen o simplemente el chantaje de los mismos adolescentes a sus padres, para que estos últimos terminen cumpliendo sus caprichos. Otros jóvenes que abandonan su hogar lo hacen simplemente por desorientación, no tienen en su ambiente nada tan desagradable como para que sientan la imperiosa necesidad de abandonar, pero tampoco encuentran algo que verdaderamente merezca la pena; el problema se acentúa cuando resulta que tampoco saben en realidad qué es lo que les falta o que quieren conseguir, la única razón es que se quieren alejar de la familia.

La definición que da Guy Nerón de la fuga abarca de forma clara el abandono.

“La fuga es frecuentemente para el adolescente una manera de protestar contra su ambiente familiar, de saciar un deseo de aventura o de evitar un castigo.”

En el libro *“La Fuga de Menores”* de Luís Martín Barroso se hace referencia a las causas más significativas de la ausencia:

- Nuevas nupcias
- Problemas conyugales
- Padres posesivos o críticos
- Prohibición del noviazgo
- Ausencia del cariño
- Dejar mentalmente el hogar para asumir su propia personalidad
- Incidente familiar
- Malas notas
- Robo
- Engaños
- Encuentro con un fugado
- Imposibilidad de diálogo entre los padres
- Falta de conocimiento de los hijos

- Los padres no están a disposición de sus hijos y el diálogo es imposible
 - La propia vida de los chicos, poco controlada y que suele acostumbrarse a vivir en la aventura y el riesgo
 - Identificación con una pandilla, en la que empieza a vivir la única experiencia de afectividad y relación
 - Deseo de independencia de los padres, no toleran que los manden
- Como liberación del medio nocivo familiar

Sea cualquiera de las anteriores razones, estas justifican un fenómeno social que se encuentra en crecimiento y que esta afectando a la sociedad.

2.3 CONSECUENCIAS FAMILIARES Y SOCIALES, PROVOCADAS POR LOS ADOLESCENTES QUE ABANDONAN SU HOGAR

Decidir dejar la casa, huir, de ese espacio en el que supuestamente se brinda seguridad y satisfacción de necesidades, quizá no sea una decisión fácil, sin embargo, tomar dicha determinación es una realidad que está afectando a la sociedad.

En un principio se creía que los chicos que se fugaban era porque tenían problemas patológicos y es a partir de 1970 que empiezan a aparecer nuevas publicaciones, nunca como tema dedicado exclusivamente al estudio de la fuga, sino como capítulo de obras dedicadas al estudio de la delincuencia juvenil o al de la problemática de la juventud; en estas publicaciones se ha dejado en segundo plano los aspectos patológicos, resaltando la importancia del medio social, familiar, económico, escolar y de pares, como aspectos que influyen de forma más directa en los adolescentes cuando abandonan su hogar.

Las consecuencias familiares a causa del abandono, como parte de una pérdida, aunque esta sea por horas o quizá días, representan un ciclo de duelo en la familia.

A continuación se mencionarán las “cinco etapas en un proceso de duelo según Kubler Ross”⁸

- Negación.
- Ira.
- Pacto.
- Depresión.
- Aceptación.

⁸ Datos obtenidos del taller “Mediación en el Divorcio” que ha impartido en los últimos semestres la profesora Bertha Mary Rodríguez Villa. en la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Aunque el duelo no es el aspecto central de la presente investigación, es necesario mencionar dicho proceso, que se ajusta al problema de los adolescentes que abandonan su hogar, al momento el abandono representa una pérdida para la familia y dependerá de muchos factores la recuperación (física) del o la adolescente, aunque no se puede dejar de lado que se llegue a consumir la pérdida total.

NEGACIÓN: En esta primera etapa la familia y principalmente los padres, si están ambos o sólo uno de ellos, negarán que el adolescente abandone su hogar, no lo aceptarán. Por ejemplo: “No mi hijo (a), no es capaz de hacer algo así.”

IRA: Entraran en una fase de alteración, enojo, rabia e impotencia al observar como transcurre el tiempo y no saben nada de su hijo (a) adolescente, además de que se pensará en descargar todo el enojo cuando los encuentren.

PACTO: Comienzan a aceptar dicha ausencia, pero no se hacen responsables.

DEPRESIÓN: Va desde el descuido personal, hasta incluso la pérdida absoluta de vivir; debido esto también a que empiezan a sentir gran culpabilidad.

ACEPTACIÓN: Dependerá de cada caso, aceptar la responsabilidad de que el adolescente haya tomado dicha decisión, así en esta última etapa se puede comenzar una reorganización familiar.

Cuando una familia enfrenta esta situación queda como suspendida en el vacío, primero porque necesita dejar de lado algunas cosas como el trabajo, quehaceres domésticos y atención a los demás hijos (si los hay), para poder localizar al hijo ausente, la preocupación constante, les impide desarrollar de manera íntegra sus actividades y si el período de ausencia se prolonga, la culpa, la desesperación y la depresión va afectando cada vez más a los integrantes de la familia, presentando un desgaste emocional.

Igualmente la fuga de un adolescente implica gastos económicos que tienen que realizar las familias, al trasladarse a lugares para la búsqueda y/o para denunciar dicha situación. Las familias de escasos recursos, se sentirán más limitadas para realizar una búsqueda.

El teléfono como medio más rápido de comunicación se vuelve indispensable, por una parte por que esperan ansiosos que el hijo ausente se comunique y por otra se convierte en la forma más rápida de localizarlos, con los parientes o con los amigos. (Desde luego el uso de este medio de comunicación implica gastos).

La ausencia deja entre ver los posibles problemas que existen al interior de la familia, (algunos autores mencionan que la ausencia es un detonador) por esta razón algunos adolescentes acuden con familiares cercanos para que servirán como intermediarios cuando estos decidan regresar a su hogar.

Conocer en realidad a cada familia, es una tarea complicada y aún más cuando la privacidad es casi sagrada, hasta cierto punto esta privacidad es importante por el simple hecho de que es el espacio en que todo individuo actúa libremente, pero en otras ocasiones esconde, verdaderas

situaciones de malos tratos, que impiden haya una intervención adecuada, al no dar a conocer (los denunciantes, que pueden ser los padres o familiares más cercanos) las verdaderas causas que quizá obligaron al adolescente a salir de su hogar.

Cuando los adolescentes se ausentan puede ser que tengan claro a donde quieren llegar o simplemente se salen sin conocer o saber lo que pasará con ellos, por una parte son menores de edad que difícilmente encontrarán trabajo con buena remuneración como para pagar los costos de un lugar para vivir y su alimentación; más bien son chicos con una alta probabilidad de delinquir, prostituirse, y/o volverse adicto a la droga o al alcohol (acciones que realizaban quizá desde antes de salirse de su casa, por las cuales se sintieron comprometidos a abandonar el hogar) caer en las manos de algunos viciales que los exploten al hacer que se dediquen al narcomenudeo bastante mencionado en la actualidad los orillan a iniciarse como delincuentes potenciales.

Hoy, la sociedad mexicana en el Distrito Federal vive un constante peligro por la delincuencia, los asaltos, en las casa habitación, comercios, medios de transporte, automóvil particular y vía pública; estos y otros tantos problemas sociales aumentan en la medida en que las familias enfrentan un grave deterioro en su nivel de vida. Ya se mencionaba al inicio de este capítulo el alarmante aumento de la delincuencia juvenil. Los adolescentes se organizan de forma tal que pueden actuar en “pandilla⁹ o solos.

A pesar de las acciones y medidas que han tomado las autoridades, no se ha logrado bajar el índice delictivo, al contrario su aumento ha sido tal que la sociedad ha buscado formas de protegerse (Por ejemplo: la instalación de alarmas, tanto en las habitaciones, como en los automóviles, protección con rejas y candados, etcétera), y organizarse en contra de la delincuencia. -Dicho tema requeriría de otra tesis.

Recursos que deberían destinarse para otras necesidades de la sociedad, tienen que ser destinados a instituciones y programas, que atiendan los problemas de los adolescentes y sus familias , tal es el caso del Tutelar de Menores, Centros de Integración Juvenil y CAPEA, entre otros.

⁹ Corona, Juan. “Reprueban chavitos la lección”. METRO. México. D,F .Martes 8 de febrero del 2005. Pág. 15. Sección: Seguridad Pública. Cinco menores de edad que recibían lecciones de cómo robar autos con violencia en diferentes zonas del Distrito Federal fueron detenidos por la Policía Judicial, con tres de sus maestros en calles de la delegación Gustavo a Madero. Al momento de su captura los adolescentes de entre 14 y 17 años portaban un arma de fuego cuando intentaban robar un Pointer... Los menores fueron llevados a la Agencia 57 del Ministerio público especializada en Asuntos del Menor Infractor para determinar su situación jurídica.

CAPÍTULO

3

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EXTRAVIADAS Y AUSENTES. (CAPEA)

CAPÍTULO 3

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS EXTRAVIADAS Y AUSENTES. (CAPEA)

3.1 QUÉ ES EL CAPEA Y SUS FUNCIONES

Desde siempre los Gobiernos han tratado de cubrir y atender las demandas de la sociedad, y lo hacen a través de las Instituciones, las cuales están encargadas de elaborar y ejecutar programas diversos para satisfacer dichas exigencias; es así como se han ido creando nuevas instituciones, y en otros casos dentro de las mismas instituciones se crean centros de atención, como lo es el CAPEA, que depende directamente de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF).

Bajo las constantes demandas de la ciudadanía que solicitaba apoyo en la búsqueda de un familiar extraviado o ausente, se promueve en la PGJDF un centro que de manera integral brinde la ayuda necesaria para la investigación y localización de los sujetos extraviados o ausentes.

LA PGJDF CONSIDERÓ LOS SIGUIENTES PUNTOS PARA LA CREACIÓN DEL CAPEA.

- ✓ Que la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, en esta administración (1988-1994) tendrá que desarrollar acciones de modernización con el objetivo de aplicar oportunamente las políticas gubernamentales de tutelar los derechos individuales y sociales de la población.
- ✓ Que en razón de las condiciones socioeconómicas y demográficas de la Ciudad de México, su zona conurbana, la delincuencia y hechos antisociales sucedidos, revisten características sui generis, mismas que exigen políticas integrales, para una mejor prevención del delito y persecución del delincuente y lograr así una pronta expedita y debida procuración de justicia.
- ✓ Que la problemática que representan las personas extraviadas o ausentes está relacionada con otras causas sociales, criminológicas y delictivas, mismas que afectan directamente a la convivencia social, algunas veces con implicaciones de índole nacional e internacional, como es el robo de infantes y tráfico de menores, lo que obliga a prestar mayor atención a sus investigaciones y al estudio científico de los fenómenos que lo originan, con la cooperación interinstitucional pública y privada, especialmente de LOCATEL, así como una decidida participación de la sociedad civil, logrando con ello la preservación de los derechos humanos y aminorar la angustia de las familias que sufren este tipo de ilícitos o hechos por intervención del Estado.

- ✓ Que es competencia de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal el intervenir en forma directa en todos aquellos casos en que se presume la existencia de un ilícito con motivo de la desaparición o extravío de cualquier persona, debiendo utilizar todos los mecanismos de investigación e instancias jurídicas a su alcance para garantizar dentro del marco jurídico, el restablecimiento de las condiciones de paz, tranquilidad y seguridad jurídica que deben tener todas las familias que habitan en el Distrito Federal, desde el inicio del extravío, hasta la declaración de ausencia o presunción de muerte, emitida por la autoridad judicial competente.
- ✓ Que se considera necesario el establecimiento de lineamientos jurídicos y de coordinación, con todos los sectores de la población que se encuentren involucrados en la solución de esta problemática que constituyen las personas extraviadas o ausentes, así como establecer mecanismos administrativos dedicados exclusivamente a su atención y estar en aptitud de proporcionar respuestas satisfactorias, sobre aquellas personas que se encuentren en situaciones de conflicto e intranquilidad por el hecho de no localizar a sus familiares.
- ✓ Que en atención a estos requerimientos, se hace indispensable la creación de un Centro de Apoyo de Personas Extraviadas y Ausentes, dependiente de la Procuraduría General, para responder adecuadamente a lo que reiteradamente ha exigido la sociedad capitalina.

Con este contexto se crea el 3 de octubre de 1990, el Centro de Atención a Personas Extraviadas y Ausentes (CAPEA), dependiendo, en ese momento, de la Dirección General del Ministerio Público en lo Familiar y Civil de la PGJDF, con los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Intervenir en los casos de ausencia o extravío, de cualquier persona mediante una denuncia de hechos, la cual se integra en base a mecanismos de instancias jurídicas, que permitan establecer un método de investigación para la búsqueda sistemática y localización oportuna de las personas.
- ✓ La protección de los derechos e intereses de menores, incapaces, ausentes, ancianos y la de otros de carácter individual o social, consistirá en la intervención en procedimientos jurisdiccionales conforme a las disposiciones legales aplicables o cuando estén en una situación de daño o peligro.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Proporcionar apoyo social, psicológico y jurídico a familiares y amigos, en el proceso de localización, así como a personas ausentes o extraviadas una vez localizadas.

- ✓ Promover la concentración institucional, a fin de difundir e intercambiar información que permita la localización de personas.
- ✓ Establecer acuerdos o convenios con los medios masivos de comunicación, a fin de difundir la fotografía del extraviado y lograr con ello la participación ciudadana en la localización de los extraviados y los ausentes.

El personal que labora en el CAPEA, debe conocer los objetivos de dicha institución, además de diferenciar, los conceptos de extravío y ausencia voluntaria e involuntaria definidos por el CAPEA.

➤ **EXTRAVÍO Y AUSENCIA.**

CAPEA define que *el extravío* ocurre principalmente en donde hay afluencia de gente, esto es en mercados, zonas y centros comerciales, eventos masivos, etcétera, principalmente, el extravío se da por un descuido. Entre las personas que se extravían, se encuentran, los menores de edad, personas con algún problema mental y mayores de edad. También hay el extravío de la gente que llega de algún Estado de la República y no sabe como dirigirse hasta su destino final. En suma el extravío se da por:

1. *Descuido Familiar*
2. *Problemas Mentales*
3. *Desconocimiento total del lugar*
4. *Extrema ignorancia*

La **Ausencia Involuntaria** surge cuando las personas son víctimas del delito, tales como:

1. *Accidente*
2. *Homicidio*
3. *Delitos sexuales*
4. *Secuestro*
5. *Asalto*
6. *Privación ilegal de la libertad*

La **Ausencia Voluntaria** se da principalmente por:

1. *Problemas Familiares: Salen sin avisar a donde se dirigen; se fugan con el novio (a); la negación de permisos para ir a fiestas; maltrato físico y psicológico*
2. *Falta de Comunicación: Diversión y problemas económicos*

3. *Problemas Escolares: Deserción escolar, bajo rendimiento académico, reprobación de materias*
4. *Adicciones: A fármacos y alcohol*¹

“Para el año 1998 el CAPEA, presenta estadísticas demostrando que las denuncias por ausencia más frecuentes son por problemas familiares (85%) ausencias voluntarias y las menos frecuentes son referentes al extravío (15%).”² De aquí el interés por plantear el tema de los adolescentes, ya que, las estadísticas señalan que las denuncias más comunes que manifiesta la sociedad, son referentes a hijos adolescentes, cuyas edades están entre los 13 y 17 años.

ORGANIZACIÓN DEL CAPEA.

El CAPEA está conformado por dos áreas: el área Social, en la que se encuentra el Departamento de Comunicación y Enlace, (informática, el de Trabajo Social (incluye Orientadores de Barandilla, prestadores de Servicio Social), Psicología y Servicio Médico; y el área Jurídica, organizada a partir de cinco Mesas de Trámite con su respectivo Ministerio Público, la Coordinación de Investigación y Rezago y Policía Judicial.

Las actividades que realiza cada una de las áreas del CAPEA sin duda tienen su importancia para el logro de sus objetivos; sin embargo, para los fines de la presente investigación sólo mencionaré de forma más específica las acciones del área de Trabajo Social que son:

- a) Realizar entrevista inicial, para captar la problemática de la ausencia, y la información de cómo ocurrieron los hechos.
- b) Elaborar reporte o apoyo de extravío o ausencia.
- c) Realizar rastreos institucionales de las personas reportadas.
- d) Derivar a los servicios del centro según proceda o canalizar a otras instancias para la atención respectiva.
- e) Visita a instituciones que alberguen a menores, senectos y discapacitados.
- f) Actualizar los directorios de instituciones que atiendan a menores, senectos y discapacitados.
- g) Enlace con las instituciones que ayuden a la localización de personas extraviadas y ausentes, como LOCATEL, hospitales, psiquiátricos, salas de urgencias de los demás nosocomios, albergues, SEMEFO, DIF y agencias del Ministerio Público.

¹ Información del CAPEA. 2005.

² Manual de atención a víctimas del delito PGJ. Subprocuraduría de Atención a Víctimas y Servicios a la Comunidad. México D;F. Pág. 75 y 82.

Las actividades que realiza el personal de Trabajo Social, son importantes porque es la primer área por la que pasan los denunciante. Los Trabajadores Sociales deben tener la capacidad de realizar una investigación eficaz a través de las entrevistas, para que enseguida el personal restante efectúe su labor correspondiente, con base en la información obtenida.

Una vez que se levantó el reporte con la información que brindan los denunciante y la media filiación (Color de piel, ojos, tipo de cabello, complexión, estatura, señas particulares, ropa que vestía, etcétera) que proporcionan del ausente así como su fotografía, se realiza un rastreo, esto es, que se llama por teléfono a diferentes agencias del Ministerio Público, principalmente a la 47 en este caso por ser la que se encarga de los menores infractores, también se habla al área de urgencias en los hospitales, a LOCATEL y se busca en las diferentes libretas en las que el CAPEA recibe información las 24 horas del día, de detenidos y homicidios de desconocidos; en caso de que el rastreo resulte negativo (que no se localice a los chicos (as) ausentes) se le proporcionan a la familia volantes que especifican la media filiación del ausente con fotografía, para que la distribuyan por diversas zonas públicas, esto con el fin de que la población participe brindando información en el caso de que conozcan algo al respecto, de igual forma, por medio del servicio que presta a la comunidad, la televisora comercial (TELEVISA) está transmitirá que se está buscando a determinado sujeto.

El CAPEA da un lapso de 72 horas a partir del primer reporte para iniciar la averiguación previa con el Ministerio Público y se inicie así una búsqueda más intensa en la que interviene Policía Judicial, una vez que se ha localizado al sujeto ausente y si por circunstancias diversas se ve involucrado en algún delito (violación, secuestro, robo, venta de droga, etcétera), el caso es derivado a las instancias correspondientes y la labor del CAPEA ahí concluye, debido a que en este centro no se persigue ningún delito.

INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL CAPEA

3.2 RELATOS OBTENIDOS DEL CAPEA

Los siguientes relatos (obtenidos de los reportes que archiva el CAPEA) son hechos que antecedieron a la ausencia de los adolescentes y ocurrieron por lo menos 24 horas antes. Las anotaciones que realizan los trabajadores sociales son palabras textuales de los denunciantes, debido que hasta ese momento ellos, son los únicos que brindan la información necesaria para la localización, además de que dicha información será utilizada por el demás personal del CAPEA y comprobada en su momento.

“Mi hija salió del domicilio a comprar un refresco y ya no regresó, se presume que la vieron con un ex novio de nombre Julio Castillo. Ya la busqué en el domicilio de éste y no los he encontrado, ni a mi hija, ni a Julio, la familia de él dice que no sabe nada.”

“Mi hija salió del domicilio sin informar a donde acudiría, no sé a que hora salió, cabe mencionar que mi hija es muy rebelde y tiene problemas de conducta, no sé si tiene novio. Ya la busque con amigos y familiares, hasta el momento no la he localizado.”

“Mi hija salió molesta de la casa sin pedir permiso, se llevó ropa y algunas pertenencias, pensamos que se encuentra en casa de su mejor amiga aunque me han negado información.”

“Mi hija se encontraba afuera de la casa platicando con el joven Iván “N” “N” y cuando salí a hablarle ya no estaban, hasta el momento no sé nada de ella”

“Mi hija salió de la casa con una vecina de 16 años, llevándose ropa, documentos y objetos personales, los padres de la menor con la que se fue mi hija no se preocupan. Al seguir la pista sé que llegan a Iztapalapa con una tía de ella, la cual fue la que me informó que andan por allá y cuando vamos por ellas se escapan, la última noticia que tenemos es que hablaron el 16 de diciembre (2004), manifestando que estaban en Veracruz, aunque esto no lo sé porque no tenía detector de llamadas a penas lo puse.”

“Mi hija de 17 años se encontraba conmigo y con mi esposo en el puesto de tacos, donde trabajamos, cuando llegó su ex - pareja y se la llevó, dejó a su hija de 10 meses con nosotros, ahora él dice no saber nada de ella, él es militar y ya se cambio de domicilio.

“Mi hija de 12 años salió del domicilio a las 20:30 horas, se encontraba jugando con otros niños y ya no regreso, cabe mencionar que sí tiene novio y a él no lo hemos encontrado en su domicilio.”

“Mi hija salió del domicilio a las 22:30 horas informando que acudiría a comprar una torta y ya no regreso, ya la busqué por la colonia y la reporte a LOCATEL. Una vecina la vio en compañía de otra menor pero hasta el momento no sé nada de ella.”

“Mi hija de 15 años salió a las 8:30 a.m. para trasladarse a la escuela, pero no llegó me informó su profesora. No sé si tiene novio ya la reporte a LOCATEL y la busqué con

amigos sin obtener resultados. Cabe mencionar que no sé si consume drogas, porque tiene unos amigos que no conozco y son adictos, ya acudí al lugar donde viven y no los he encontrado.”

“Mi hijo presenta problemas de conducta y en varias ocasiones se ha ido de mi domicilio. Está vez se molestó porque le llame la atención, en razón de que me engañó diciendo que estaba trabajando. Mi hijo en alguna ocasión me comentó que tenía una novia en Xochimilco de la cual desconozco nombre y domicilio:”

“El día de ayer sábado llegué de trabajar a las 11:30 p.m. y mi hija no estaba en la casa, cabe mencionar que ya se ha ausentado otras ocasiones, por lo que no tomé mucha importancia, pero hoy en la mañana me percaté que no estaba su ropa, ni documentos, no tengo idea a donde se encuentre porque desconozco quienes sean sus amistades o si tiene novio, ya que ella no estudia es muy rebelde y dejó de ir a la secundaria hace seis meses, porque estaba reprobando siete materias.”

“Mi hijo de 17 años se salió desde hace cuatro días, no lo había reportado porque es usual que no llegue a la casa, pero esta vez ya son muchos días fuera. Cabe mencionar que no estudia ni trabaja, desconozco con que ropa salió y no sé si consume drogas. Ya lo reporte a LOCATEL, y lo busque en la colonia pero nadie lo ha visto.”

“Mi hija me pidió permiso para ir a una fiesta, le dije que no ya que se negaba a decirme a donde asistiría a dicha fiesta y a que hora regresaría, por lo que se encerró en su cuarto toda la tarde y ya no quiso salir, el día de hoy tampoco salía, por lo que le toque varias veces y no contestó, entonces forcé la puerta y no estaba, se llevó ropa y documentos personales, ignoro a que hora se salió y como va vestida, ya le hable por teléfono a su mejor amiga y dice no saber nada de mi hija, aunque yo creo que si está con ella:”

“Mi hija de 15 años se salió de la casa muy molesta después de que su papá fue por ella a la secundaria y la encontró con un muchacho más grande que ella, por lo cual se peleó con el muchacho, él es nuestro vecino hasta donde yo sé él ya fue casado y ahí donde vive renta, se dedica a hacer y vender pan. Yo no estaba presente por que me fui a Toluca a recoger unos papeles nosotros somos de allá, tenemos como ocho meses viviendo aquí en la ciudad. Mi esposo dice que la estaba regañando y que ella le gritó que estaba harta, entonces mi esposo le dijo “haz lo que quieras” y ella se salió, desconozco si este con este muchacho yo se lo había prohibido, pero él desde ayer no ha llegado a su domicilio; ella aquí no conoce a nadie y no sé quienes sean sus amigas en la escuela.”

“El día de ayer como a las 5:30 p.m. llevé a mi hija de 17 años a sus clases de aeróbics, la dejé en la puerta del gimnasio y me fui ha hacer una compras, ella no es una chica problemática, me tiene confianza en todo lo que hace y nunca se ha ausentado, estoy muy preocupada porque ella siempre se comunica conmigo, va muy bien en la escuela y no tenía ningún motivo para que se ausentara de la casa, ya la busqué con amigos y familiares y nadie sabe nada de ella.”

Gran parte de los relatos hacen referencia muy breve de lo que sucede alrededor de la vida de cada individuo (de los fugados), quizá la desesperación o el coraje impiden muchas veces a los familiares expresar del todo lo que sucede, se olvidan de datos importantes e imprescindibles para CAPEA, como lo son señas particulares, amigos cercanos a los ausentes, y vestimenta con la que salieron; algunos otros relatos dejan entre ver que algunos adolescentes, ya tenían planeado fugarse al llevarse documentos y ropa, en otros relatos se refleja la comunicación ineficaz y la falta de reglas y límites dentro del hogar; para algunos padres ya es normal que su hijo o hija se ausente, lo toma tan normal que dicen: “*sí mi hija (o) siempre ha sido rebelde y tiene problemas de conducta, no estudia, no trabaja, no sé quienes sean sus amigos, ignoro como salió vestido*”, pareciera que están hablando de personas extrañas y en realidad lo son. Será difícil que en una primera entrevista se exprese o se reconozca que al interior de la familia se vive con violencia, sin embargo será un dato que resaltará con el paso de la investigación.

Cuando los jóvenes se salen de su casa quizá es el único momento en que tienen la atención de sus padres;

“Todos los adolescentes desean agradar a sus padres, recibir su aprobación y ser aceptados a pesar de sus fallas. No desean sentir que tienen que ser perfectos, para poder recibir la aceptación de sus padres. Ningún adolescente puede prosperar en una atmósfera de crítica y desaprobación constantes. (Vangelisti, 1992).”³

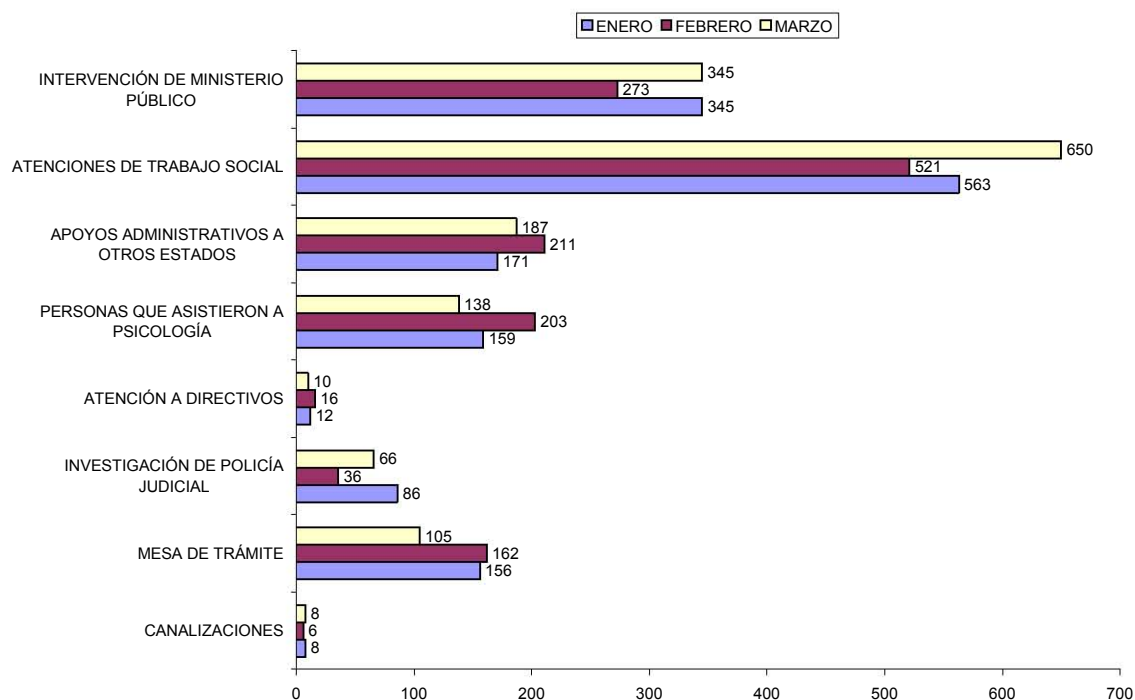
Esté es un factor que no se puede generalizar, porque existen denuncias en las que los jóvenes han sido realmente presas de la delincuencia, en cualquiera de sus derivaciones asaltos, violaciones, secuestros, homicidios, o han sufrido algún accidente. También existe un número significativo de jóvenes que se ausentan sólo por diversión, y algunos más por simples caprichos.

³ Op. Cit. Pág: 427.

3.3 GRÁFICAS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

A continuación se presentan los datos del CAPEA, en referencia a los servicios que brinda y a los adolescentes que abandonan su núcleo familiar, se presentarán de forma gráfica para continuar con el análisis de las gráficas; los datos corresponden al primer trimestre del 2005, de los cuales se ha realizado un cuadro en forma general de los servicios que brinda el CAPEA, y para los fines de la presente investigación los datos que se presentan corresponden al mes de marzo 2005 y se ha dividido la información para su análisis en: sexo y edad de los ausentes o extraviados, en ausencias voluntarias, ausencias involuntarias y extravíos, en motivo de ausencia o extravío y por delegación política; hasta aquí los datos son de forma general y abarcan todas las edades; después se presentan los datos estadísticos exclusivamente de adolescentes que abandonaron su hogar y que ya han regresado a su domicilio, de los cuales CAPEA, tiene un registro de forma general y abarca desde el número 15001 al 1800, para su análisis se han dividido en: sexo, edad. Ocupación, delegación y problema.

SERVICIOS QUE BRINDÓ EL CAPEA DURANTE ENERO, FEBRERO Y MARZO DEL 2005



En la gráfica se puede apreciar, que la atención de Trabajo social, es el servicio que más resalta, debido también a que todas las denuncias e información son iniciadas y proporcionadas por los Trabajadores Sociales. Del total de denuncias en cada mes, la mitad ameritó intervención del Ministerio público, en el mes de febrero se reportó el mayor número de asistencia al área de psicología, esto a pesar de que en marzo aumentó el número de denuncias.

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	PORCENTAJE
CANALIZACIONES	8	6	8	22	0.50%
MESA DE TRÁMITE	156	162	105	423	9.53%
INVESTIGACION DE POLICÍA JUDICIAL	86	36	66	188	4.24%
ATENCIÓN A DIRECTIVOS	12	16	10	38	0.86%
PERSONAS QUE ASISTIERON A PSICOLOGIA	159	203	138	500	11.27%
APOYOS ADMINISTRATIVOS A OTROS ESTADOS	171	211	187	569	12.82%
ATENCIONES DE TRABAJO SOCIAL	563	521	650	1734	39.08%
INTERVENCIÓN DE MINISTERIO PÚBLICO	345	273	345	963	21.70%
TOTAL	1500	1428	1509	4437	100.00%
FUENTE: Datos obtenidos de los informes mensuales del CAPEA, emitidos por el área de Comunicación y Enlace, del y para el mismo Centro.					

Esta gráfica representa un total de todos los servicios que se brindan en el CAPEA, enseguida haré una descripción breve de éstos y de las actividades que tiene cada una de las áreas citadas:

CANALIZACIONES: Se realizan cuando la denuncia que se presenta es completamente ajena a los servicios que presta CAPEA, siendo con frecuencia las canalizaciones a otros centros de la Procuraduría General de Justicia, a las Delegaciones Políticas o albergues. Aún cuando esta actividad ocupa un rubro dentro de la gráfica, cabe mencionar que es una labor realizada principalmente por los Trabajadores Sociales y por los Orientadores de Barandilla.

MESA DE TRÁMITE: Una vez que en el área de Trabajo Social se ha levantado el reporte y han dejado pasar un lapso de 72 horas para dar oportunidad de que regrese la persona ausente y no sucede así, el reporte pasa a Mesa de Trámite como primer proceso para iniciar una averiguación previa.

INVESTIGACIÓN DE POLÍCIA JUDICIAL: Una vez que se ha realizado la averiguación previa, los policías judiciales tienen la obligación de realizar la búsqueda, así como una investigación exhaustiva de acuerdo con los datos que hasta ese momento han sido proporcionados.

ATENCIÓN A DIRECTIVOS: Esta atención se brinda a todas aquellas personas que consideran que no han sido atendidas de manera correcta por el personal del CAPEA y solicitan hablar con los directivos o jefes inmediatos.

PERSONAS QUE ASISTEN A PSICOLOGÍA: Son todas aquellas personas que necesitan atención psicológica ya sea, que como usuarios soliciten el servicio o que el personal se los ofrezca, abarca tanto atenciones de primera vez, intervenciones en momento de crisis, así como terapias subsecuentes.

APOYOS ADMINISTRATIVOS A OTROS ESTADOS: Cuando los denunciados que asisten al CAPEA, hacen referencia de que la persona a la que buscan se extravió en algún Estado de la República y no dentro de la demarcación del Distrito Federal o ignoran en donde haya sido el extravío, se dice que se levanta un apoyo administrativo y aunque se realiza un rastreo, la diferencia es que en el CAPEA, no podrán iniciar una averiguación previa. Y por lo tanto, tampoco intervendrá policía judicial.

ATENCIONES DE TRABAJO SOCIAL: Los trabajadores sociales tienen entre sus principales actividades, realizar la primer entrevista a los denunciados; levantar un reporte tanto con los datos del denunciado como de la persona que se encuentra extraviada, también son los encargados de realizar los apoyos administrativos, brindar información necesaria de albergues, centros de readaptación social y otras instituciones; efectuar rastreos vía telefónica a los principales hospitales y Delegaciones Políticas, así como al Servicio Médico Forense (SEMEFO), albergues, casas hogar; y LOCATEL. Recibir llamadas de las diferentes agencias del Ministerio Público y de las Delegaciones Políticas; en caso de que sea necesario es importante acompañar a los denunciados a las diferentes instituciones, como SEMEFO y hospitales. Son los encargados de cancelar los reportes y realizar llamadas por teléfono constantemente a la casa de los que están ausentes con el fin de mantener actualizado el reporte o cancelarlo, según sea el caso y pasadas las 72 horas a partir de que se inició el reporte se debe pasar este a mesa de trámite, para que ahí el Ministerio Público inicie su intervención.

INTERVENCIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO: Son encargados exclusivamente de iniciar las averiguaciones previas, girar citatorios a las personas que creen estén relacionadas con el caso y dan seguimiento de acuerdo a lo reportado por el área de policía judicial.

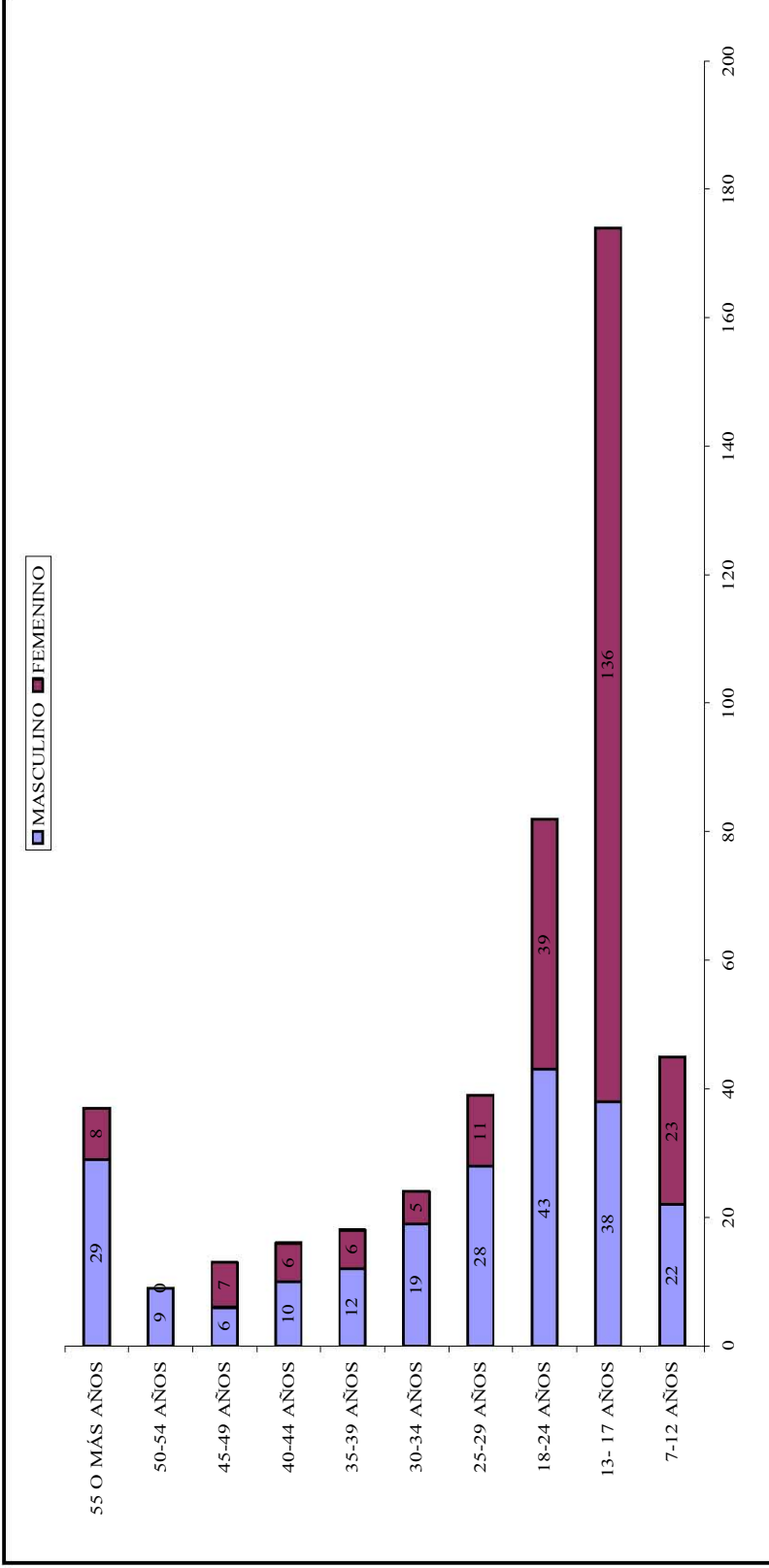
CASOS ATENDIDOS EN CAPEA POR MES

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
REPORTES DE AUSENCIA O EXTRAVÍO QUE NO AMERITARON AVERIGUACIÓN	232	227	274	733
AVERIGUACIONES PREVIAS INICIADAS CON REPORTE DE AUSENCIA O EXTRAVÍO	156	139	168	463
AVERIGUACIONES PREVIAS INICIADAS SIN REPORTE DE AUSENCIA O EXTRAVÍO	5	7	6	18
AVERIGUACIONES PREVIAS RELACIONADAS	7	4	14	25
TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS	400	377	462	1239

FUENTE: Informes mensuales del CAPEA, emitidos por el área de Comunicación y Enlace, del y para el mismo Centro.

En el anterior cuadro se presenta el total de asuntos atendidos por el CAPEA, es de resaltar que se refiere exclusivamente a reportes iniciados en el Centro y que han sido parte de todo un procedimiento, recordemos que para iniciar una Averiguación Previa, se necesita tener antes un reporte iniciado en el área de Trabajo Social, aunque existen casos particulares en el que las Averiguaciones deben ser iniciadas, sin que haya un reporte previo, debido a la urgencia, y necesidades de cada caso (como se muestra en la tabla representa un número reducido 18). La cifra más alta la representan los reportes que no ameritaron realizar o iniciar una Averiguación Previa, esto es que posiblemente durante el lapso que se da de 72 horas una vez iniciado el reporte, haya aparecido o regresado el sujeto ausente o extraviado. Los casos totales del mes de marzo serán los datos que utilizaré para representar de forma general las siguientes gráficas.

TOTAL DE CASOS INICIADOS SEXO Y EDAD

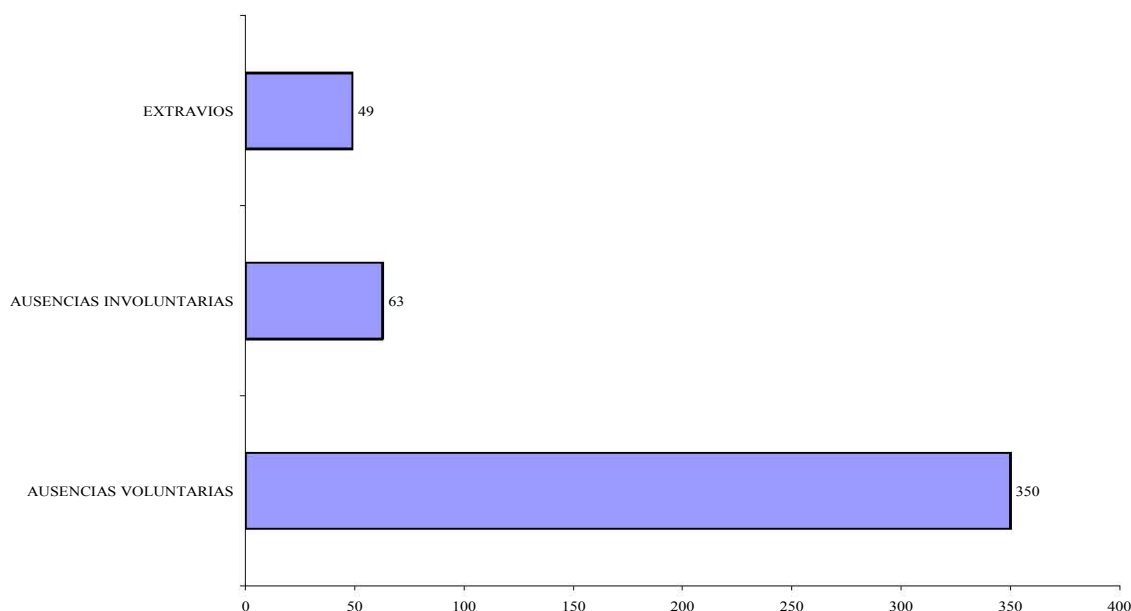


	HASTA 6 AÑOS	7-12 AÑOS	13- 17 AÑOS	18-24 AÑOS	25-29 AÑOS	30-34 AÑOS	35-39 AÑOS	40-44 AÑOS	45-49 AÑOS	50-54 AÑOS	55 O MÁS AÑOS	TOTAL
MASCULINO	4	22	38	43	28	19	12	10	6	9	29	220
FEMENINO	1	23	136	39	11	5	6	6	7	0	8	242
TOTAL	5	45	174	82	39	24	18	16	13	9	37	462
%	1%	10%	38%	18%	8%	5%	4%	3%	3%	2%	8%	100%

FUENTE: Datos del informe correspondiente al mes de marzo del 2005. Libreta de registros 2005. CAPEA.

En la gráfica y el cuadro anterior se presenta el total de reportes iniciados por edad y sexo que corresponden a los 462 casos del mes de marzo del 2005. Los datos que sobresalen de esta gráfica es que los reportes de chicas adolescentes (136) es más alto que los reportes que se inician por la ausencia de un hijo adolescente (38), ahora bien si comparamos los datos con las cifras que se encuentran a los lados tenemos que en la edad que va de 7 a 12 años las ausencias reportadas son casi las mismas para ambos sexos, en cambio de las edades de los 18 a los 24 años los reportes son sólo un poco más para el sexo masculino. Si se suma el porcentaje total que va de los 7 años a los 24 años tenemos que en ese rango de edades se concentra el 66% de los reportes iniciados, por lo que se puede concluir que más de la mitad de reportes pertenece a niños, adolescentes y jóvenes.

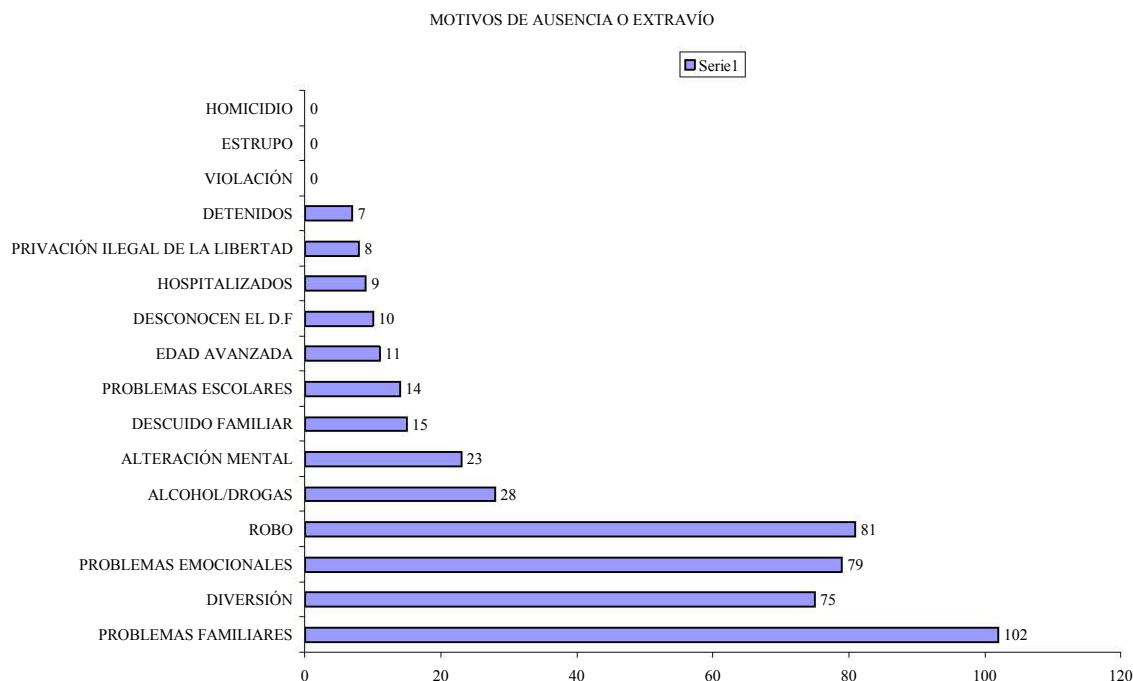
AUSENCIAS VOLUNTARIAS, INVOLUNTARIAS Y EXTRAVÍOS



	MARZO	PORCENTAJE
AUSENCIAS VOLUNTARIAS	350	75.75%
AUSENCIAS INVOLUNTARIAS	63	13.63%
EXTRAVÍOS	49	10.62%
TOTAL	462	100.00%
FUENTE. Datos correspondientes al mes de marzo del 2005. Informes mensuales del CAPEA.		

En los resultados tenemos que de los 462 casos, 350 el 75.75% corresponde a ausencias voluntarias, lo cual señala que existió una causa o razón familiar para ausentarse del domicilio, recordemos que para el CAPEA las ausencias voluntarias están relacionadas directamente con problemas familiares, falta de comunicación y adicciones.

MOTIVOS DE AUSENCIA O EXTRAVÍO



PROBLEMAS FAMILIARES	102
ROBO	81
PROBLEMAS EMOCIONALES	79
DIVERSIÓN	75
ALCOHOL/DROGAS	28
ALTERACIÓN MENTAL	23
DESCUIDO FAMILIAR	15
PROBLEMAS ESCOLARES	14
EDAD AVANZADA	11
DESCONOCEN EL DISTRITO FEDERAL	10
HOSPITALIZADOS	9
PRIVACIÓN ILEGAL DE LA LIBERTAD	8
DETENIDOS	7
HOMICIDIOS	0
VIOLACIÓN	0
ESTUPRO	0
TOTAL	462
FUENTE: CAPEA. Datos obtenidos del informe correspondiente al mes de marzo del 2005.	

Esta gráfica representa las causas y/o motivos de ausencia o extravío, el CAPEA ha realizado estas categorías para su determinación en:

A) Problemas familiares definidos principalmente por los golpes o castigos incongruentes a faltas cometidas por los hijos, la infidelidad y la falta de comunicación.

B) Los problemas emocionales hacen referencia a los adolescentes que se ausentan por sentirse incomprendidos y por diversas prohibiciones (ir a fiestas, tener novio (a) salir con sus pares, etcétera).

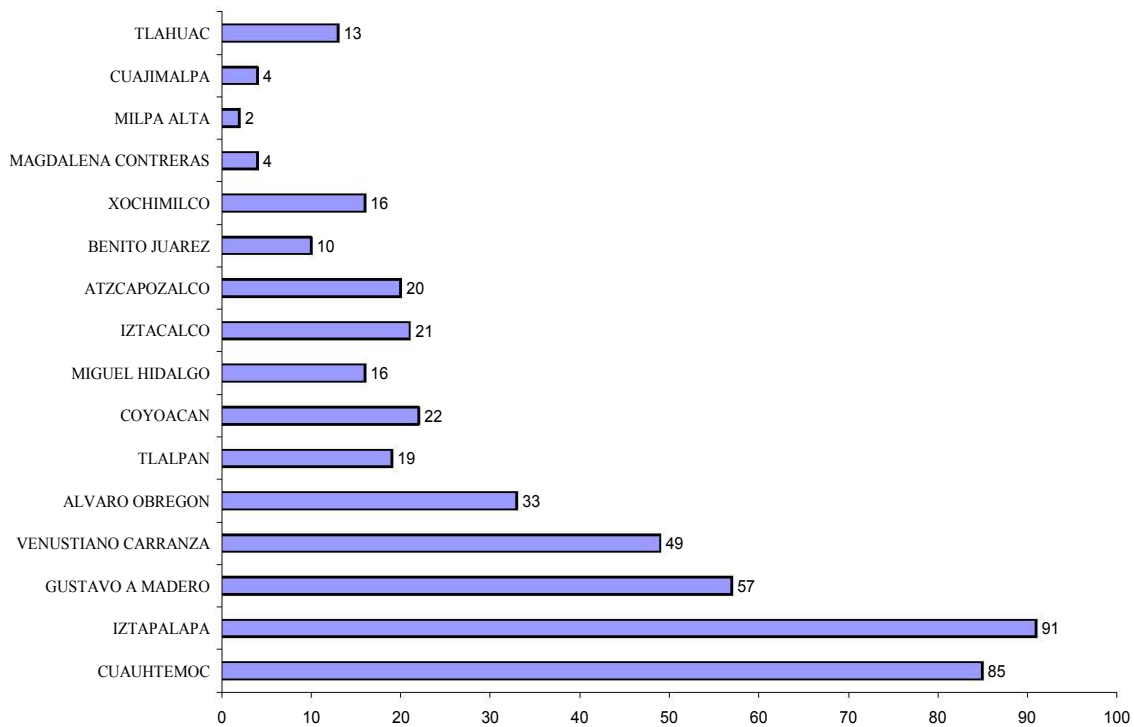
C) Problemas escolares, se refiere a un bajo aprovechamiento escolar, reprobación de materias y problemas de conducta.

D) Diversión, se ausentan sin avisar a nadie a donde se dirigen (fiestas, eventos masivos, centros recreativos, entre otros).

Si realizamos un cruce de información con la gráfica de tipo de ausencia, podemos darnos cuenta que las ausencias voluntarias corresponden con el dato de problemas familiares, también si incluimos aquí los datos o categorías que tienen que ver directamente con la familia tenemos que de los 462 casos, 298 hacen referencia a causas familiares.

El robo ocupa un lugar significativo (81 casos) dentro de los motivos de ausencia, lo cual indica posiblemente que la falta de empleos bien remunerados, y la insatisfacción de necesidades está orillando a la población a delinquir (este punto lo traté en el capítulo 2 de esta misma investigación).

LUGAR DE EXTRAVÍO O AUSENCIA POR DELEGACIÓN POLÍTICA



DELEGACIONES	MARZO	%
CUAUHTEMOC	85	19%
IZTAPALAPA	90	20%
GUSTAVO A. MADERO	57	12%
VENUSTIANO CARRANZA	49	11%
ALVARO OBREGÓN	33	7%
TLALPAN	19	4%
COYOACÁN	22	5%
MIGUEL HIDALGO	16	3%
IZTACALCO	21	5%
ATZCAPOZALCO	20	4%
BENITO JUÁREZ	10	2%
XOCHIMILCO	16	3%
MAGDALENA CONTRERAS	4	1%
MILPA ALTA	2	0
CUAJIMALPA	4	1%
TLÁHUAC	13	3%
TOTAL	462	100%

FUENTE: CAPEA. Datos obtenidos del informe correspondiente al mes de marzo del 2005.

En esta gráfica se muestra el total de denuncias, con referencia a cada una de las Delegaciones Políticas, como bien se sabe cada demarcación es diferente desde el tamaño del territorio, hasta la composición de su población y sus actividades, estas diferencias sin duda le dan su originalidad a cada una y como parte de un todo padecen de las problemáticas sociales por igual.

La ausencia de adolescentes no es la excepción, debido a que el CAPEA recibe denuncias día a día de todas las Delegaciones Políticas, como se puede observar en la gráfica los sitios que presentaron el mayor número de denuncias fueron Cuauhtémoc, Iztapalapa, Gustavo A Madero y Venustiano Carranza con un 62% del total de los casos, esto se puede deber quizá a que algunas de estas zonas territoriales son de las más amplias dentro del Distrito Federal y por ende es mayor el número de su población.

“El INEGI reportó en sus estadísticas que la Delegación Iztapalapa tiene el mayor porcentaje de habitantes (20.6%), seguida de la Gustavo A Madero con 14.3%”⁴

Socialmente Iztapalapa y Cuauhtémoc son reconocidas como delegaciones problemáticas, en las que se presenta el mayor número de violencia, robos, venta de droga, secuestros, prostitución, (principalmente en Cuauhtémoc) comercio ambulante e indigentes, así como un gran número de desempleados.

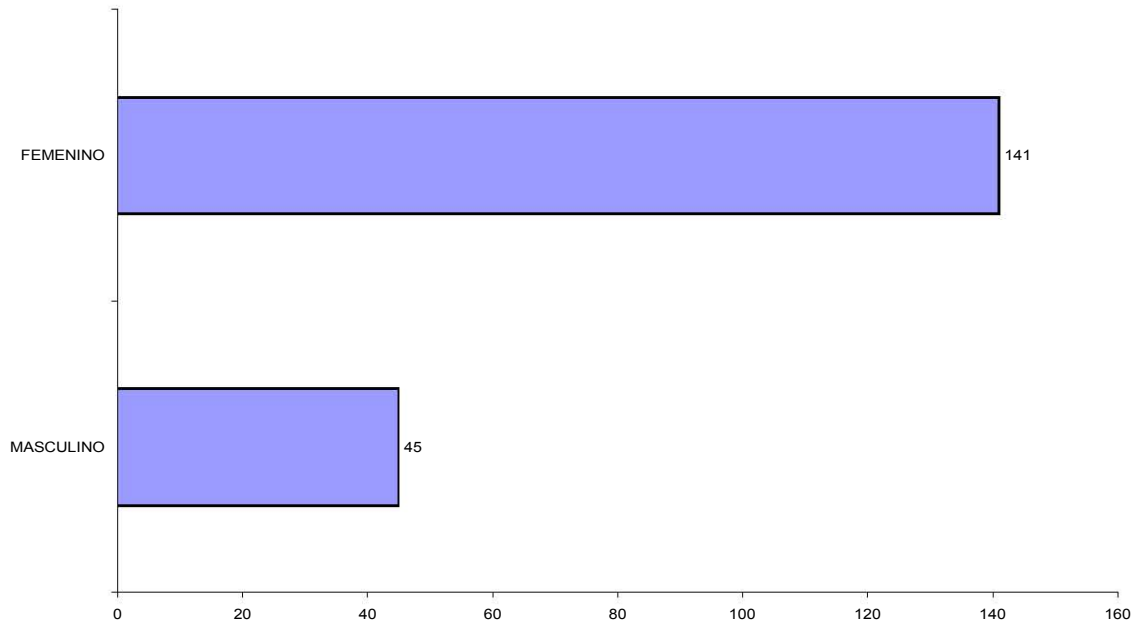
Cuajimalpa, Milpa alta y Magdalena Contreras son las Delegaciones que presentaron el menor número de reportes tan sólo un 2%, esto puede obedecer a dos causas, una es que el CAPEA, tiene su ubicación dentro de la Delegación Cuauhtémoc, esto quiere decir que el desplazamiento entre estas Delegaciones es tal que muchos no llegan a realizar las denuncias y la otra es que no hay ausencias tan frecuentes como en las otras Delegaciones.

⁴ XII Censo General de Población y Vivienda. Perspectiva estadística del Distrito Federal. México 2005.

REGISTROS CONCLUIDOS EN EL CAPEA

En el CAPEA de los registros que van del 15001 al 1800 se han contabilizado un total de 186 reportes concluidos que pertenecen a adolescentes entre 12 y 18 años de edad, que han regresado o no a su domicilio, pero la familia dio de baja el reporte, o concluyo la Averiguación Previa, o por falta de interés los reportes se cancelan y por lo tanto, queda concluida su denuncia.

A continuación se presentan las gráficas con dichos resultados



SEXO DE LOS ADOLESCENTES

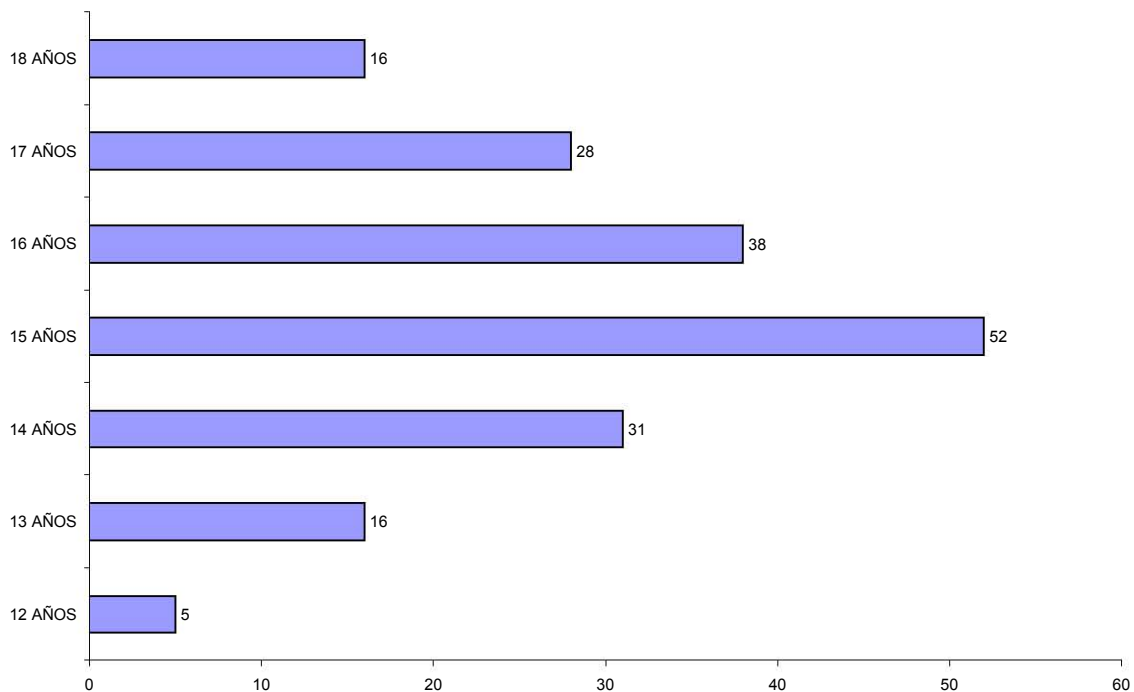
<i>SEXO</i>	<i>FRECUENCIA</i>
<i>MASCULINO</i>	<i>45</i>
<i>FEMENINO</i>	<i>141</i>
<i>TOTAL</i>	<i>186</i>

*Fuente: Carpeta de registros.
(15001-1800) Casos concluidos del
2005. CAPEA.*

El total de reportes que inicia el CAPEA, para adolescentes del sexo femenino es mayor que para el sexo masculino, como ya se veía en las gráficas anteriores, y es de esta misma forma como también se concluyen los reportes, son más los reportes concluidos para las adolescentes (141) que para los chicos adolescentes (45 reportes concluidos).

EDAD DE LOS ADOLESCENTES

<i>EDAD</i>	<i>FRECUENCIA</i>
12 AÑOS	5
13 AÑOS	16
14 AÑOS	31
15 AÑOS	52
16 AÑOS	38
17 AÑOS	28
18 AÑOS	16
TOTAL	186
FUENTE: Carpeta de registros (15001-1800). Casos concluidos del 2005.	

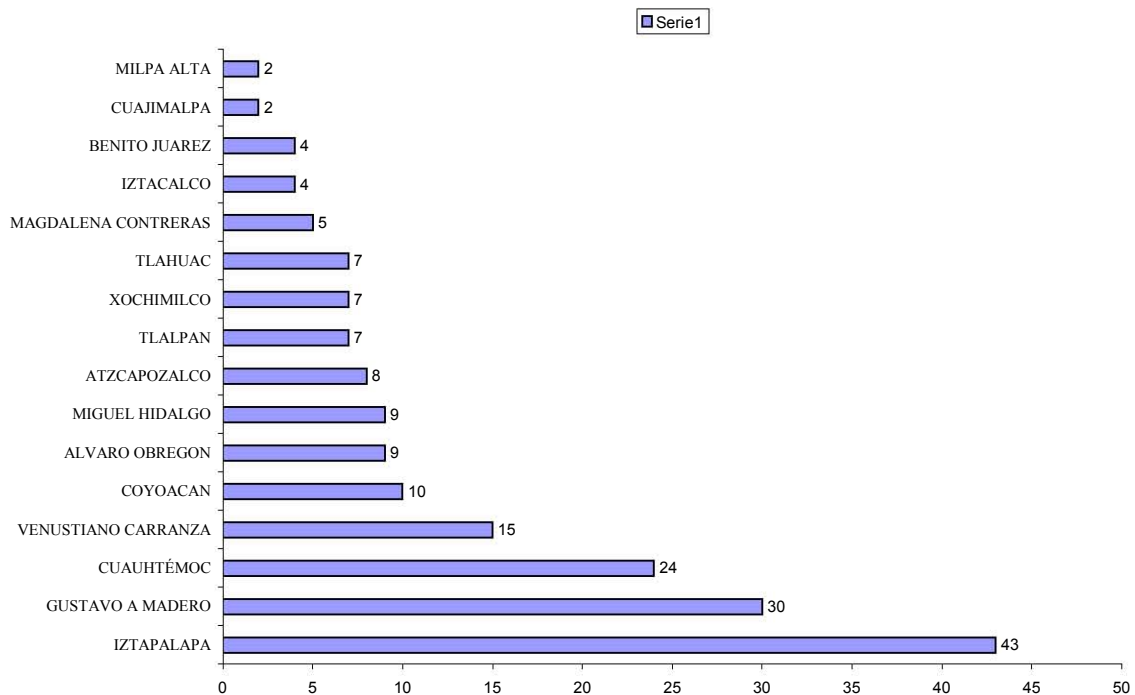


Esta gráfica representa el total de casos concluidos en el CAPEA por edad, como se puede observar, es una gráfica que va en aumento y después tiene un declive, muestra que la inestabilidad de los adolescentes es mayor entre los 14 y 16 años de edad, ya que en estas edades se concentran 119 casos de los 186. y la edad en la que los adolescentes presentan mayor inestabilidad es a los 15 años, representada con un 30%.

LUGAR DE AUSENCIA DE LOS ADOLESCENTES POR DELEGACIÓN POLÍTICA

DELEGACIONES	REGISTROS DEL 15001 AL 1800
IZTAPALAPA	43
GUSTAVO A MADERO	30
CUAUHTÉMOC	24
VENUSTIANO CARRANZA	15
COYOACÁN	10
MIGUEL HIDALGO	9
ALVARO OBREGÓN	9
ATZCAPOZALCO	8
XOCHIMILCO	7
TLÁHUAC	7
TLALPAN	7
MAGDALENA CONTRERAS	5
IZTACALCO	4
BENITO JUÁREZ	4
MILPA ALTA	2
CUAJIMALPA	2
TOTAL	186

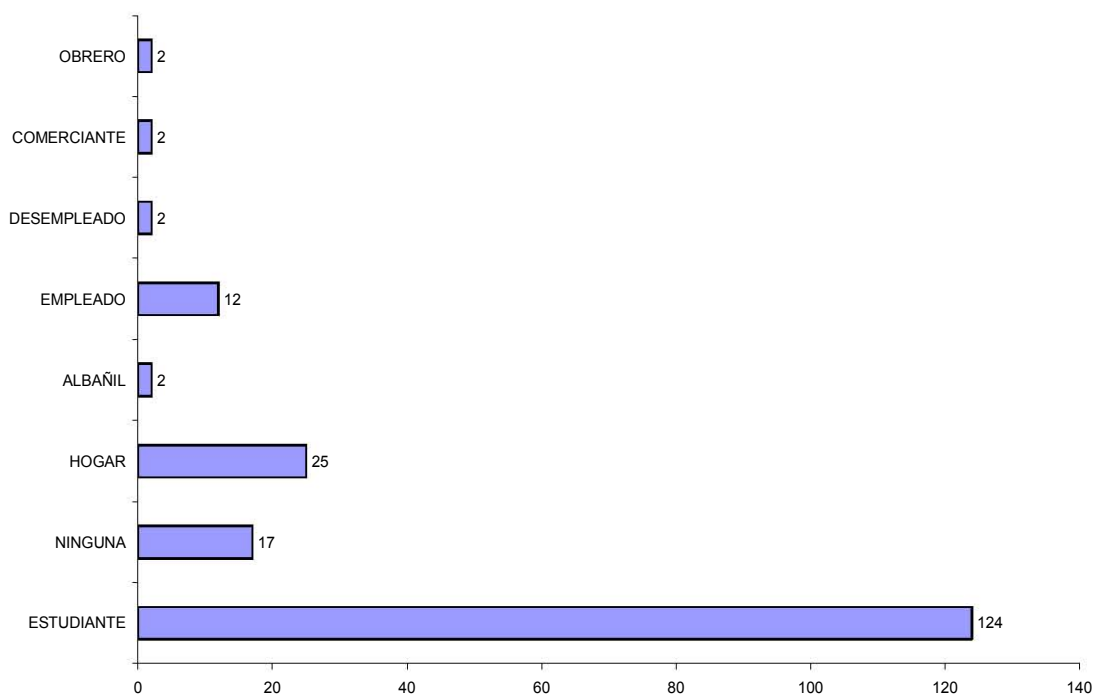
FUENTE: Carpeta de registros 15001-1800)
Casos concluidos del 2005.CAPEA.



En la gráfica se encontró que el mayor número de ausencias por delegación corresponde a la Cuauhtémoc, Iztapalapa y Gustavo A. Madero; como se puede observar los datos son casi proporcionales al número de cancelaciones, debido a que las Delegaciones Políticas con el mayor número de reportes son las mismas que cancelan los reportes, bajo diversas causas, entre estas puede ser que: regresó el adolescente a su domicilio, la familia sabe en donde se encuentra, muestran desinterés total por continuar con el trámite y como algo más negativo puede ser que nunca vuelvan a saber nada de los adolescentes.

OCUPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES QUE ABANDONARON SU DOMICILIO

OCUPACIÓN	FRECUENCIA
ESTUDIANTE	124
NINGUNA	17
HOGAR	25
ALBAÑIL	2
EMPLEADO	12
DESEMPLEADO	2
COMERCIANTE	2
OBRERO	2
TOTAL	186
FUENTE: Carpeta de registros (15001-1800). Casos concluidos del 2005.CAPEA.	

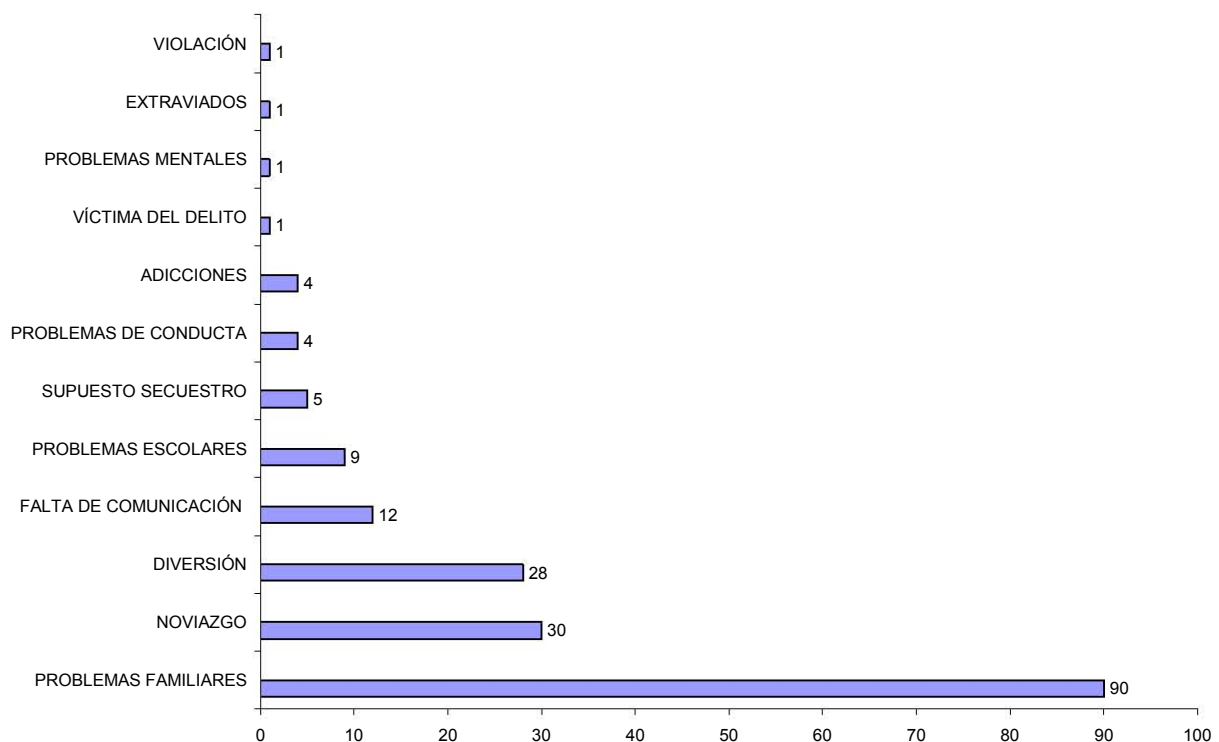


De los 186 reportes de adolescentes, tenemos que 124 eran estudiantes, 25 se dedicaban al hogar y 19 no tenían ninguna actividad, lo cual significa que dependen en un 100% todavía de sus padres y aún cuando los 18 restantes cuentan con un trabajo remunerado, no dejan de ser menores de edad que pertenecen a una familia.

PROBLEMAS POR LOS QUE EL ADOLESCENTE ABANDONÓ SU CASA

CAUSA	FRECUENCIA
PROBLEMAS FAMILIARES	90
PROBLEMAS ESCOLARES	9
DIVERSIÓN	28
NOVIAZGO	30
VÍCTIMAS DEL DELITO	1
SUPUESTO SECUESTRO	5
PROBLEMAS DE CONDUCTA	4
PROBLEMAS MENTALES	1
EXTRAVIADOS	1
VIOLACIÓN	1
ADICCIONES	4
FALTA DE COMUNICACIÓN	12
TOTAL	186

FUENTE: Carpeta de registros (15001- 1800).
Casos concluidos del 2005.CAPEA.



En el momento en el que se inicia un reporte, se pide al denunciante que realice un relato de los hechos y el trabajador social procura escribir de la manera más exacta lo que expresa el denunciante, esto mismo se realiza cuando se da de baja un expediente, se le pide al denunciante o incluso en este caso al mismo adolescente que exprese la razón por la cual desea que se concluya todo trámite con el CAPEA, y de ahí los trabajadores sociales valoran las causas de la ausencia. En esta gráfica resaltan como causas significativas, los problemas familiares (90), el noviazgo (30), la diversión (28) y la falta de comunicación (12).

Un dato importante de resaltar respecto al abandono por parte de los chicos adolescentes que se fugan de su casa, expresan que la ausencia fue por motivos de diversión, aunque también existen quienes mencionan algún tipo de conflicto familiar.

En el caso de las chicas adolescentes, estas mencionan los problemas familiares y el noviazgo como las causas más significativas por las que abandonan su hogar, aunque algunas también mencionaron la diversión como causa de abandono.

Las causas por las cuales, los adolescentes abandonan el hogar, son varias, pero la principal se refiere a problemas familiares, que no son fácil enfrentar y la opción que les queda a los adolescentes es abandonar el hogar, huir de la situación, escapar, de un entorno para ellos intolerable. Conocer el entorno familiar, y las relaciones existentes serán de utilidad para poder intervenir en estos casos, quizá la familia no comprenda la situación que vive, por que después de largo tiempo con un cierto patrón de vida esta se vuelve costumbre, los Trabajadores Sociales, deben realizar la intervención pertinente a partir de un diagnóstico familiar, para lograr que los adolescentes, regresen a su domicilio y elaboren su proyecto de vida, Robert Havighurst, habla de las tareas del desarrollo, que son: conocimientos, actitudes, funciones y habilidades que los individuos deben adquirir en cierto momento de su vida y las describe en ocho puntos que deben ser cumplidos durante la adolescencia.

- 1.- Aceptar el físico propio y usar el cuerpo de manera efectiva
- 2.- Lograr independencia emocional de los padres y otros adultos
- 3.- Lograr un rol social-sexual femenino o masculino
- 4.- Formar relaciones nuevas y maduras con compañeros de la misma edad de ambos sexos
- 5.- Desear y alcanzar una conducta socialmente responsable
- 6.- Adquirir un conjunto de valores y un sistema ético para guiar la conducta
- 7.- Prepararse para una carrera económica
- 8.- Prepararse para el matrimonio y la vida familiar

Cumplir estas tareas, para los adolescentes no será sencillo, por que

“Construir un proyecto personal de vida supone desafiar mitos y roles familiares”⁵

Para que los adolescentes logren sus objetivos y su familia una estabilidad, será necesario intervenir a partir de la Mediación Familiar, para que ambas partes encuentren acuerdos que les permitan ser una unidad, se pretende que en las familias los padres, sean padres con autoridad y no padres autoritarios; para que los adolescentes sean responsables de su vida.

⁵ Op. Cit. Pág: 26

PADRES AUTORITARIOS: *Este es un patrón muy restrictivo de crianza en el que los adultos imponen muchas reglas, esperan una obediencia estricta, rara vez o nunca le explican al niño por qué es necesario obedecer y a menudo se basan en tácticas punitivas energéticas (es decir, en la afirmación del poder o retiro del amor) para conseguir la obediencia. Los padres autoritarios no son sensibles a los puntos de vista en conflicto de un niño, esperando en lugar de ello que el niño acepte su palabra como ley y respete su autoridad.*

PADRES CON AUTORIDAD. *Este es un estilo controlador pero flexible en el que los padres implicados realizan muchas demandas razonables a sus hijos. Tienen cuidado en proporcionar fundamentos para obedecer los límites que establecen y se aseguran de que sus hijos sigan estos lineamientos. Sin embargo son mucho más aceptadores y sensibles a los puntos de vista de sus hijos que los padres autoritarios y a menudo buscan la participación de sus hijos en la toma de dediciones familiares. Por lo tanto, los padres ejercen un control racional y democrático (en lugar de dominante) que reconoce y respeta las perspectivas de sus hijos.⁶*

Con la intervención de Trabajo Social se intenta que las familias en donde se ha dado la ausencia de un adolescente, se reestructure en todos los ámbitos, para así lograr que el adolescente no reincida en fugarse de su núcleo familiar.

⁶ Shaffer R, David. 2000 pág: 565-566.

CAPÍTULO

4

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

CAPÍTULO 4

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

4.1 NIVELES DE INTERVENCIÓN.

Los niveles de intervención profesional en Trabajo Social son: individual, grupal, comunidad y sociedad en general. Como tal la intervención de Trabajo social surge por necesidad de la misma población, esto es, sus demandas han permitido la incursión de Trabajadores Sociales, a lo largo de la historia, los procesos de intervención sean innovado y modificado con el fin de brindar una mejor atención a los sujetos y a su familia.

La intervención de Trabajo Social, tiene sus inicios *“desde antes del feudalismo no como tal, ya que sus bases están asentadas en la filantropía. Juan Luis vives, filántropo estableció que la asistencia, se volviera una asistencia pública, y fundó el “tratado de socorro a los pobres”, en el que se especifico que se diera la beneficencia pública, para ayudar a todos.*

San Vicente Poule, también filántropo estableció un principio que es “la aceptación al necesitado y la individualización de la ayuda,” él creó una asociación religiosa que son las hijas de la caridad. A lo largo de la historia de la humanidad, se ha ido creando el Trabajo social; primero como: “asistencia social, filantropía y ayuda a los necesitados, no tenía ninguna forma de acción social, después surge el servicio social, cuando las instituciones que brindan caridad, lo hacen de forma más organizada, esto es a fines del siglo XVIII, el servicio social, surge, se desarrolla y madura hasta la década de los 60’s, cuando surge un movimiento mundial, en el que se decide el surgimiento del Trabajo social.

Roberto Alayon hace referencia al desarrollo del Trabajo Social de la siguiente manera:

- ✓ *Acción Social religiosa: Hacer bien por amor a Dios (caridad o beneficencia).*
- ✓ *Acción Social no Religiosa: Hacer el bien por amor al hombre (filantropía).*
- ✓ *Enfoque técnico Metodológico: Hay que hacer el bien pero hay que hacerlo bien.*

A nivel mundial la primera escuela de Trabajo social nace en Amsterdam y en América Latina en Santiago de Chile en 1923.”¹

El nuevo enfoque de Trabajo Social es involucrar a los individuos en la solución de sus problemas; de igual forma la necesidad de que los problemas se resuelvan desde sus raíces y en forma permanente, ha llevado a que los Trabajadores Sociales laboren en equipo (multidisciplinario), ya que es la forma de coordinar e integrar los servicios en beneficio del sujeto o sujetos a quienes se les brinda atención, porque la concepción del ser humano es un todo, como una unidad total, física, mental, emocional, espiritual y social.

¹ Notas de la materia “Desarrollo histórico del trabajo social” primer semestre. Impartida por el profesor: Arellano Félix Gumaro. 1996.

Para Malcom Payne (1995)²

“El trabajador social se encuentra influenciado por una serie de factores como son: el cambio en las necesidades sociales, las investigaciones de ciencias afines y del propio Trabajo Social, así como por los cambios sociales y políticos que se producen en nuestras sociedades. La teoría y la práctica del Trabajo Social se desarrollan en función de los factores que inciden en la actividad profesional, pues ésta elabora modelos y programas de intervención que crean teoría, que a su vez, afecta a la actividad profesional y que incide, por consiguiente, en las situaciones sociales de cada país y cada momento histórico.”

Silvia Galeana de la O, define que:

“Los trabajadores Sociales estamos capacitados para interpretar desde una perspectiva integral la problemática social e intervenir en los procesos sociales orientados a la satisfacción de las necesidades sociales y a la realización del hombre en un plano de la dignidad humana.”³

Nuestra sociedad hoy demanda cada vez más la intervención de diferentes profesionistas, debido a que se encuentra inmersa en un mundo cambiante, en el que la globalización, junto con una serie de avances científicos y tecnológicos, han rebasado los aspectos sociales, llevando a la población hasta cierto punto a una alienación en la que el consumo y la satisfacción de las necesidades creadas sea en mucho el único objetivo de una gran parte de la población, la creación de necesidades que le han forjado, ha dado como resultado una sociedad enfermiza, frustrada, inequitativa y violenta, que requiere de atención, ya que de lo contrario la propia sociedad podría llegar a destruirse. Por esta razón han surgido “instituciones, organizaciones y asociaciones con programas diversos”⁴ a favor de las relaciones familiares, con un alto grado de preocupación por el desarrollo pleno de cada sujeto social, llámese niño, adulto, adolescente, anciano de sexo femenino o masculino. Para lograr este objetivo se necesita de profesionistas capacitados para atender las

² Sánchez Urios, Antonia. 2000. pág: 495

³ Galeana de la O, Silvia. Pág. 139-163.

⁴ La Procuraduría Social del Distrito Federal, es una institución al servicio del ciudadano y cuenta con los siguientes programas: para los adultos mayores “una ciudad para todas las edades”, programa para la participación de las mujeres, donde se brinda orientación jurídica, administrativa y social. Programa indígena, programa de apoyo al conductor, programa de atención en juzgados cívicos, programa de unidades móviles y programa infancia y adolescencia “les brinda orientación en temas de su interés y difunde sus derechos. El Instituto Mexicano de la Juventud IMJ, es un espacio donde los jóvenes encuentran una serie de oportunidades para su desarrollo, reciben orientación vocacional, becas, además de que cuenta con áreas de expresión y participación, y enlace con una serie de instituciones en donde los jóvenes realicen su servicio social, también cuenta con bolsa de trabajo. Adictos a Las Relaciones Destructivas, tiene como objetivo mejorar la relación con la pareja, los hijos, la familia y el trabajo. La COMUNA, es un espacio para los jóvenes [un encuentro entre chav@s con espíritu de cambio](mailto:un_encuentro_entre_chav@s), cuenta con una red de servicios en el área de empleo, salud, educación, cultura y derechos humanos. El CIAM Centro Integral de Apoyo a la Mujer, se encuentra en todas las delegaciones políticas y es un espacio de encuentro, formación, capacitación, orientación y crecimiento integral de la mujer. CORE es una institución de asistencia privada, formada por un grupo plural de profesionistas, comprometidos con la difusión de nuevos modelos de desarrollo humano, que buscan beneficiar principalmente a grupos desprotegidos, cuenta con dos centros el de orientación para adolescentes y el de capacitación y atención integral El DIF Desarrollo Integral para la Familia, cuenta con diferentes programas para atender a la sociedad. Los anteriores centros e instituciones son sólo algunos ejemplos de la cantidad de programas que han surgido para atender a los sectores de la población.

demandas de la población. Los Licenciados en Trabajo Social se han formado ante una profesión humanista interdisciplinaria cuyo propósito es el diseño y aplicación de estrategias o modelos de intervención que aprueben la participación del individuo, grupo, comunidades y sociedad en general, en la prevención, atención y solución de las necesidades y problemas sociales que presentan.

➤ FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL.

Para esto las funciones básicas del Trabajador Social son: Investigación social, educación social, gestión social, organización social, planeación y programación, administración y capacitación social. De acuerdo con Silvia Galeana de la O.

➤ ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Los espacios laborales de los trabajadores sociales, se centran en todas aquellas instituciones que impulsen el desarrollo social o bien en aquellas que brinden atención a las necesidades y demandas sociales, así como también en la prestación y gestión de servicios sociales. En nuestra sociedad estas instituciones se encuentran establecidas en dos tipos: Organizaciones Gubernamentales (Instituciones públicas Centralizadas y Descentralizadas); Organismos no Gubernamentales (Instituciones de Asistencia Privada, Asociaciones civiles y Organizaciones populares).

Galeana de la O, hace mención a tres tipos de áreas de intervención: las tradicionales, las potenciales y las emergentes.

- ✓ **Áreas Tradicionales:** *Atienden problemas sociales que desde los inicios de la profesión han sido abordados, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el hombre. En esta área se encuentra; la asistencia social, salud, vivienda, educación, desarrollo comunitario, servicios sociales, penitenciaría y criminología, etcétera.*
- ✓ **Áreas Potenciales:** *Se dirige a problemas sociales que han estado latentes, sin embargo, no se han abordado en toda su magnitud, lo que ha limitado la trascendencia de la participación profesional. Debido a la contemporaneidad de la problemática abordada, la metodología tradicional presenta ajustes y adecuaciones, o bien se utilizan procedimientos novedosos poco difundidos y sistematizados, por lo que son prácticas poco identificadas y reconocidas por la población incluso por el propio gremio; como ejemplo se pueden enunciar: empresarial, investigación, urbanismo, procuración e impartición de justicia, capacitación y desarrollo de recursos humanos, y promoción social.*

- ✓ **Áreas Emergentes:** *Se ubican en problemas y grupos sociales cuya manifestación y repercusión, no se tiene prevista, son efervescentes, urgentes y trascendentes. Generalmente surgen por coyunturas políticas y sociales o bien por fenómenos naturales, convirtiéndose en problemas prioritarios de atención. No existen marcos metodológicos plenamente establecidos y definidos, por lo que la creatividad y las más recientes teorías en torno a lo social permiten generar alternativas más acordes con las exigencias de la realidad, entre algunas de estas áreas se pueden señalar: derechos humanos, desarrollo municipal y regional, atención a situaciones de desastre y a grupos vulnerables y emergentes.*

En el siguiente cuadro se presentan las funciones y acciones que los Trabajadores Sociales deben realizar en el momento de su intervención, en relación específicamente al área potencial de procuración e impartición de justicia, la cual se puede ajustar a un proyecto que dé atención a los adolescentes y su familia.

FUNCIONES	ACCIONES
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones sobre factores y aspectos sociales que determinan y propician conductas antisociales tanto de víctimas como de victimarios. • Elaboración de estudios de calidad y eficiencia de servicios jurídicos de protección civil y prevención social en atención a la comunidad. • Participación multidisciplinaria en estudios relacionados con presuntas violaciones a los derechos humanos. • Investigaciones sociales sobre delitos específicos tales como violación, estupro y acoso sexual, violencia intrafamiliar y menores infractores.
ORIENTACIÓN Y ASESORIA	<ul style="list-style-type: none"> • Información y orientación sobre servicios a víctimas de delitos sexuales, violencia intrafamiliar y derechos humanos de mujeres menores de edad y grupos vulnerables de la sociedad. • Canalización a instancias y agencias especializadas que atienden delitos específicos, así como a diversas instituciones que ofrecen servicios de atención social. • Participación en acciones de orientación de barandilla • Orientación y asesoría general de trámites y procedimientos jurídicos.
ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Interviene en estudios sociales que coadyuvan a determinar la situación legal de los involucrados en un hecho delictivo. • Participación en programas y acciones de prevención y atención a la fármaco dependencia. • Atención de conflictos intrafamiliares del interno. • Gestión de servicios asistenciales a menores en situación de daño, conflicto o peligro, ejemplo: albergues temporales y hogares sustitutos. • Tramitar servicios de apoyo (ambulancias, funerarias, médicos, terapéuticos, etcétera)
CAPACITACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación e impartición de medidas preventivas contra el delito. • Formación ciudadana e implantación de mecanismos de participación social que involucre a la sociedad en el fortalecimiento del sistema de justicia y seguridad. • Visitas guiadas en diversas instancias de procuración e impartición de justicia.
READAPTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamientos integrales e interdisciplinarios de readaptación social de menores infractores, víctimas y presuntos delincuentes. • Terapia familiar y social que contribuyan a la readaptación social y al reestablecimiento de relaciones familiares. •
FUENTE: Galeana de lo O, Silvia. Campos de acción del Trabajo Social. Pág: 156-158.	

Las funciones anteriores, serán elementales para intervenir con adolescentes que se fugan de su hogar; así como también para dar atención a sus familias.

Los trabajadores sociales, cuentan con una formación humanista, debido a que su intervención se enfoca a los sujetos sociales y a la sociedad en general. Brindar atención especializada e intervenir de manera eficiente, dependerá en gran medida de las

potencialidades y conocimientos de cada uno de ellos, así como también de aspectos innatos o no a su persona. Ser observadores y respetuosos, saber sensibilizar y empatizar, saber escuchar, no juzgar, entre otras tantas características, permitirán atender a los sujetos, y a sus sistemas familiares sin dañarlos y sin involucrarse; por lo que desde el inicio de cualquier intervención se deben establecer claramente los límites.

La familia es y ha sido un ámbito de referencia obligada en la intervención de Trabajo Social, debido a que todo individuo pertenece o ha pertenecido a una familia, incluso gran parte de los servicios que brinda la sociedad van dirigidos a las familias, aún cuando ciertas instituciones sólo atienden a determinado grupo (niños, mujeres, ancianos, adolescentes, etcétera) su fin último es beneficiar a todo el núcleo familiar.

En Trabajo Social los modelos de intervención son una de las principales herramientas para cualquier intervención profesional y es a través de ellos como se va guiando dicha intervención y se obtienen resultados.

“La aplicación de un modelo abierto a los organismos vivos obliga al trabajador social a tener un conocimiento interdisciplinario de otras ciencias, entre las que destacan la sociología y la psicología, a la interrelación de los diferentes subsistemas implicados, a la comprensión globalizadora de los fenómenos sociales; así mismo a la posibilidad de utilización de diferentes enfoques teóricos, dependiendo de las diversas situaciones y de los sistemas de intervención.”⁵

⁵ Sánchez Urios, Antonia. 2000. pág. 13.

4.2 MEDIACIÓN FAMILIAR.

➤ ANTECEDENTES DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.⁶

Los primeros antecedentes que se conocen sobre la mediación, se refieren a la intervención de personas con reconocimiento moral en sus comunidades, como los ancianos o los ministros religiosos, quienes se hacían cargo de aconsejar a aquellos que tenían problemas, con el fin de mantener la armonía en la convivencia social. Estas costumbres se mantienen en los grupos que han preservado sus tradiciones, pero con el tiempo este tipo de apoyo se ha diversificado y a pasado de lo empírico a lo profesional.

En particular la mediación familiar ha tomado dos caminos: uno se refiere al tratamiento o manejo de conflictos diversos, como las dificultades entre padres e hijos, entre hermanos adultos por la custodia de sus padres ancianos, las dificultades emanadas de intestados o la administración de bienes o patrimonios; el otro se encarga en especial de los divorcios y en la actualidad es el más extendido.

En algunos países la mediación se da tanto en la práctica privada, como en la gubernamental, en instituciones que ofrecen atención a la familia.

Se dice, que la mediación en los términos que se conoce hoy en día, nació en los tribunales de Estados Unidos, hace aproximadamente 30 años, derivada de la conciliación matrimonial y que posteriormente paso al sector privado.

En lo que se refiere a México, hasta este momento no se tiene referencia de ningún trabajo de autoría, que aborde el tema de la mediación o haga referencia a proyectos realizados.

Aunque existen algunas instituciones, que empiezan a implementar el modelo de mediación, tal es el caso de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, el Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro”, en la Secretaría de Salud y en la procuraduría del consumidor del Distrito Federal. Así como el programa de mediación, víctima-ofensor, que se aplica en el Consejo de Menores del D, F.

En el Centro de Educación Continua (CEC) de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, es hasta donde se sabe el lugar donde se impartieron los primeros cursos sobre mediación en México, a partir de un intercambio con las universidades de Lakehead y de Toronto, Canadá uno introductorio en 1994 y uno avanzado en 1996. Posteriormente se incorporo el nivel básico, como uno de los módulos del “Diplomado atención social a la familia” que ahí se imparte. A partir de entonces, estas experiencias se han multiplicado en el CEC. Actualmente, también se esta dando cobertura al tema, en la modalidad de educación a distancia.

⁶ Rodríguez Villa, Bertha Mary. Padilla de Trainer, Maria teresa. 2001 pág: 19-25.

4.3 METODOLOGÍAS UTILIZADAS ACTUALMENTE EN MEDIACIÓN FAMILIAR⁷

La flexibilidad que suele tener una disciplina cuando todavía se esta desarrollando ha permitido a la mediación, la utilización de una amplia variedad de estilos de intervención, basados en el arte de experimentados mediadores. Algunos de estos estilos han cristalizado en modelos metodológicos diferenciados.

En estas metodologías se encuentran:

- *NEGOCIACIÓN ESTRUCTURADA: En este modelo de mediación se propone que las partes lleguen a acuerdos con la ayuda de un mediador neutral e imparcial, facilitador de una negociación basada en los intereses de las partes. El objetivo es llegar a cerrar acuerdos satisfactorios.*
- *LA MEDIACIÓN TERAPEUTICA/ SISTÉMICA FAMILIAR: Se centra en trabajar los temas emocionales y relacionales del sistema familiar que pueden estar bloqueando la posibilidad de llegar a acuerdos.*
- *LA MEDIACIÓN BASADA EN LA TEORÍA FEMINISTA: Sigue una metodología muy intervencionista que intenta detectar e intervenir en la irregular distribución de poder de las partes, hombre-mujer, que bloquea la consecución de un acuerdo justo y equitativo.*
- *LA MEDIACIÓN MULTIGENERACIONAL: Utiliza unos métodos que implican activamente a la familia extensa en la resolución de conflictos.*
- *LA MEDIACIÓN CULTURAL ESPECÍFICA: Enfatiza una práctica que tenga muy en cuenta los aspectos culturales de los clientes, adaptando la metodología a las bases culturales y a las necesidades específicas de cada grupo étnico o cultural con los que trabaja.*

Los dos primeros modelos, la negociación estructurada y la mediación terapéutica, acapara el mayor número de mediadores en Canadá. La mayor parte de mediadores que utilizan la primera modalidad tienen formación básica como juristas, mientras que los partidarios del segundo modelo han sido generalmente formados por disciplinas vinculadas a la salud mental en su acepción más amplia (médicos, psiquiatras, trabajadores sociales, educadores, entre otros)

⁷ Ripol Mollet, Aleix. 2001. pág: 150-151.

➤ PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR. INTERVENCIÓN

El modelo de intervención a utilizar en la propuesta de proyecto, será la negociación estructurada y la mediación terapéutica, debido a que se pretende establecer acuerdos entre las partes padres-hijos, las fases a desarrollar son retomadas del modelo propuesto por la “Licenciada Bertha Mary Rodríguez Villa y por la Maestra María Teresa Padilla de Trainer”⁸, la propuesta se desarrolla en un promedio de ocho sesiones por caso y cada reunión dura aproximadamente dos horas.

PROCESO.

- Fase introductoria
- Información a la familia a cerca del proceso de mediación.
- Elaboración del contrato de mediación
- Recopilación de datos
- Planteamiento de problemas y de las expectativas de las partes
- Elaboración de la agenda de trabajo
- Sesiones por separado
- Incorporación de personas significativas
- Análisis de las alternativas de solución y negociación
- Redacción del convenio
- Terminación del proceso de mediación
- Última reunión con la familia
- Cierre del expediente

⁸ Op. Cit. Pág: 66.

CAPÍTULO

5

PROPUESTA DE TRABAJO

CAPITULO 5

PROPUESTA DE TRABAJO

5.1. ESBOZO DE PROYECTO PARA ATENCIÓN A LAS FAMILIAS Y SUS ADOLESCENTES QUE HAN ABANDONADO EL HOGAR.

Para la elaboración del proyecto “Atención a las familias y sus adolescentes que han abandonado el hogar”, se ha utilizado, la guía para el diseño y la elaboración de proyectos de trabajo social, incluida en el libro “*Metodología de Trabajo social*” elaborada por Ezequiel Ander Egg¹. Los puntos a desarrollar son:

1. *DENOMINACIÓN DEL PROYECTO.*
2. *NATURALEZA DEL PROYECTO*
 - *Fundamentación*
 - *Objetivos*
 - General
 - Específicos
 - *Metas*
 - *Localización física del proyecto*
3. *DETERMINACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y TAREAS A REALIZAR*
4. *METODOLOGÍA Y TÉCNICAS A UTILIZAR*
5. *DETERMINACIÓN DE LOS PLAZOS*
6. *DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS*
 - *Humanos*
 - *Materiales*
 - *Financieros*
7. *EVALUACIÓN*

¹ Ander Egg, Ezequiel. 1982. pág: 124-131.

1.-DENOMINACIÓN DEL PROYECTO.

El título del esbozo de proyecto es “Atención a las familias y sus adolescentes que han abandonado el hogar”, con este se pretende que los adolescentes regresen a su núcleo familiar, después de lograr acuerdos a través de la mediación familiar entre padres e hijos, se intenta también que los adolescentes elaboren su proyecto de vida y que no haya reincidencia en fugarse nuevamente del domicilio.

La ejecución del proyecto se realizará en el CAPEA e instituciones a fines.

2.- NATURALEZA DEL PROYECTO

➤ FUNDAMENTACIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación, sin duda reflejan la imperiosa necesidad de actuar ante la problemática de los adolescentes que abandonan su hogar. Dado que la familia sigue siendo la primera institución socializadora, aunque no la única, el proyecto será dirigido a las familias con esta problemática, debido a que la fuga de un adolescente muestra cierto grado de disfuncionalidad en el interior de la familia y está quizá no se ha percatado del problema que ha creado y que seguirá creando, sino se le brinda una atención integral. Una vez que los familiares solicitan atención de los profesionistas es importante contar con las herramientas básicas, y los conocimientos necesarios para brindar una atención de calidad; debido a que la fuga de menores al igual que cualquier otro problema familiar o social requiere de atención especializada y dependiendo del caso, igual se requiere de un equipo multidisciplinario.

Elaborar el esbozo de un proyecto dirigido a las familias con adolescentes que abandonan su hogar aduce a ciertos resultados obtenidos en el transcurso de la investigación. Sí bien es cierto que una parte significativa de la problemática es producida al interior de la familia, sus repercusiones afectan también a nivel macro social, debido a que la familia sin percatarse está contribuyendo a crear: delincuentes potenciales, niños de la calle, prostitución de las adolescentes, drogadictos, etcétera. Por esto es importante brindar ayuda y atención con el fin de reestablecer el equilibrio familiar y así fortalecer el tejido social.

Será una labor ardua, debido a que gran parte de los seres humanos considera que no es necesario modificar ciertas conductas, obedeciendo a valores, creencias, mitos, normas y reglas que cada una de ellas tiene. La mayoría de las veces los integrantes de la familia señalan como único culpable y problemático al adolescente, (a él o a ella) refieren los familiares son los que necesitan atención. Por esto será labor de los trabajadores sociales involucrar a todos los integrantes de la familia, por una parte porque necesitan entender que están presentando un problema, además de que necesitan conocerse entre sí, ya que, muchas familias a pesar de vivir juntas desconocen aspectos esenciales que cada integrante tiene, entre estos se encuentra: la forma de pensar, los sentimientos de amor, culpa, agrado, desagrado, tristeza, coraje, las emociones y los objetivos, que cada uno de ellos tienen, deben conocerse más para entenderse mejor.

Por otra parte, se realiza el esbozo del proyecto, también por que en CAPEA, el servicio es limitado, no existe un impacto de lo que se realiza, debido a que no hay un seguimiento ni

atención adecuada a cada caso. Además de que existe la reincidencia de adolescentes en volver a fugarse, lo cual indica que no se está atendiendo el problema. Existe la necesidad de que haya un seguimiento en la demanda de los servicios.

La intervención de trabajo social, como ya se había mencionado, empieza y no termina una vez que se ha localizado al adolescente, a partir, de ese momento los trabajadores sociales, intervendrán básicamente aplicando la “mediación familiar.”²

Se intervendrá sólo con familias que ya hayan recuperado a su hijo (a).

➤ **OBJETIVOS**

OBJETIVO GENERAL

- Reintegrar de manera definitiva al adolescente a su hogar, para reestablecer el equilibrio familiar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Identificar las causas por las que el adolescente abandono el hogar.
- Sensibilizar a las familias del problema que están viviendo.
- Realizar una intervención multidisciplinaria
- Aplicar el modelo de mediación familiar
- Hacer cumplir los acuerdos que se hayan tomado durante la mediación

² El proceso de Mediación familiar, no es una terapia familiar, es un proceso, práctico, privado y confidencial que ayuda a las familias a resolver el tumulto de conflictos sentimentales generados por el problema. Es una guía para negociar diferentes alternativas de solución. El proceso terapéutico de la Mediación Familiar según Irving, H. H, & Benjamín, M., Family Mediation: Theory & practice of dispute resolution. Toronto: Carswell.

➤ METAS.

- Captar al mayor número posible de familias que presentan la problemática del abandono y acuden a CAPEA.
- Preparar a un grupo de profesionistas (trabajadores sociales, psicólogos, médicos y abogados) que brinden exclusivamente atención a las familias con adolescentes que se fugan de su hogar.
- Realizar sesiones individuales y grupales.
- Cada integrante de la familia tendrá un espacio con el personal encargado de ejecutar el proyecto.
- Reintegrar a los adolescentes a su núcleo familiar, después de 8 sesiones.

➤ LOCALIZACIÓN FÍSICA DEL PROYECTO

Los servicios se brindaran en el Centro de Atención a Personas extraviadas y Ausentes, ubicado en calle: Doctor Andrade # 103. Col. Doctores, delegación Cuauhtémoc. Así como en instituciones a fines que deseen implementar el proyecto.

3.-DETERMINACION DE LAS ACTIVIDADES Y TAREAS

Los Trabajadores Sociales realizarán una labor de mediación familiar en la que ambas partes adolescentes y padres encuentren la solución más viable al conflicto que enfrentan. Para poder llegar a un punto intermedio de negociación, se necesita tener en mente cuatro puntos:

LA GENTE: Separar la gente del problema.

Los participantes resuelven juntos el problema.
Llegan a la meta juntos por su bien común.
Ser suaves con la gente y duros con el problema.
Seguir adelante aunque no haya confianza.

INTERESES: Enfocarse sobre los intereses, no la posición de las partes.

Encontrar un interés común.
Evitar tomar una posición.
Buscar opciones para la mutua ganancia.

OPCIONES: Generar una variedad de posibilidades antes de decidir qué hacer.

Buscar opciones para la mutua ganancia.
Desarrollar una serie de opciones y analizarlas.

CRITERIO: Insistir en que el resultado se base en alguna norma objetiva.

Razonar abiertamente y dar de sí por un principio, no por la presión de la otra parte.

Como actividades específicas los trabajadores sociales realizarán:

- Investigación: Para elaborar el diagnóstico de la familia, a partir de realizar un estudio completo de la misma (antecedentes personales, antecedentes escolares, historia familiar, dinámica familiar, identificación de problemas y prioridad, etcétera) para así conocer las causas por las cuales los (as) adolescente abandona su hogar.
- Elaboración de diagnóstico familiar
- Orientación y asesoría: La importancia de estas funciones radica en dar a conocer a los integrantes de la familia, los servicios que brinda la institución, así como el programa de atención a las familias y los objetivos de éste. Asesorar con respecto a otras instituciones o programas.
- Asistencia: A través de gestionar servicios (albergues u hogares sustitutos).
- Readaptación a través de tratamientos integrales e interdisciplinarios.
- Mediación Familiar: Lograr acuerdos viables y funcionales con cada una de las familias.

Las actividades a realizar de forma general para la ejecución del proyecto son las siguientes:

- Los profesionistas deben elaborar planes de trabajo, exclusivos para cada una de las familias. Sin perder de vista el objetivo general.
- Participar de forma multidisciplinaria para trabajar con las familias.
- Dar atención a los conflictos familiares.
- Brindar terapia familiar e individual.
- Canalizar a instancias y agencias especializadas si se requiere.
- Orientar y asesorar en general para realizar algún trámite o llevar a cabo un procedimiento.

Para brindar atención a las familias que han recuperado a su hijo u hija adolescente será necesario que tengan la plena convicción de que en realidad necesitan la ayuda, para que así quede establecido un convenio entre ambas partes, padres de familia e institución, dándoles a conocer las responsabilidades a las que se hacen acreedores, así como las obligaciones y derechos también de ambas partes.

- Una vez que inician su primera sesión es muy importante que tenga una continuidad, por lo que los trabajadores sociales deben ser estrictamente respetuosos con el tiempo que se le dará a cada familia.
- Se dispondrá de un espacio limpio y amplio con suficiente luz, en el que se sienta un ambiente agradable y de confort, de forma tal que propicie confianza al adolescente, con el objetivo de lograr que el adolescente sienta el espacio como propio.
- Las primeras sesiones serán de forma individual, primero con el adolescente nos presentaremos con él y se le pedirá al adolescente que también se presente, que hable de su nombre, su domicilio, gustos, amigos, escuela, inquietudes, deseos, ambiciones, todo lo referente a él o ella, será importante no hablar de las causas que provocaron que se haya salido de su domicilio y si ellos (los adolescentes) llegarán a mencionarlo, será importante tomarlo en cuenta pero no hablar de manera exhaustiva sobre el tema, ni tampoco hablar mucho de la familia, toda la información referente a los adolescentes a lo que piensa, siente y necesita, será importante para la intervención.
- Una vez que los adolescentes han hablado de cómo perciben el mundo que los rodea, se ocuparán otras sesiones para hablar de aspectos sociales, del empleo, de política de economía, de cómo ven el mundo y cómo se ven ellos frente al mundo.
- Se realizará una conclusión de las primeras sesiones, de forma multidisciplinaria. Concluidas las sesiones individuales con el adolescente se involucrará de manera sucesiva a cada uno de los miembros de la familia hasta lograr que todos se vean involucrados en las sesiones.
- Una vez que se ha logrado la integración familiar en las sesiones, se empezará a trabajar en conjunto, se retomará el tema principal que los ha hecho llegar hasta donde están, la fuga del adolescente, cómo lo vivieron, cuáles fueron las reacciones de todos, qué sintieron, qué pensaron. En estas sesiones el adolescente será sólo espectador.
- El adolescente hablará del por qué decidió dejar su casa, de todo lo que ocurrió, de su experiencia, de sus motivos e inquietudes, y de igual manera los demás familiares serán sólo espectadores.
- Realizarán los relatos de frente a los demás o quizá dándoles la espalda, para que hablen más libremente, sintiendo o simulando que ellos no están presentes.

- Los integrantes de la familia empezarán a reestructurar sus relaciones familiares, a partir de ellos mismos.
- Los Trabajadores Sociales sólo serán guías, no podrán obligar a que la familia modifique si ellos no lo deciden, por esto el Trabajador Social debe estar ahí para encontrar mejores soluciones, pero siempre se debe empezar desde la posición del cliente, para iniciar la mediación, debido a que estos son los que deben hacer el cambio.
- Los Trabajadores Sociales proporcionan las herramientas necesarias y conocimientos para así propiciar que las familias sean capaces de cambiar.
- La ayuda debe ofrecerse sin impedir que las familias encuentren sus propias decisiones.
- Será importante utilizar si es necesario varios lugares para las sesiones, aquellos que sean más idóneos para la consecución de los fines.
- La autonomía es una necesidad básica para todo el mundo y el trabajador social debe tratar de acrecentar esta autonomía en beneficio de la familia; éste punto es importante porque cada adolescente debe lograr una “personalidad madura”³ esto es, que el adolescente debe alcanzar:

Autonomía, capacidad de amar, responsabilidad, trabajo productivo, visión amplia, sentido ético (distinguir entre lo bueno y lo malo), capacidad de reflexión, sentido del humor, amistad profunda, manejo emocional, criterio, seguridad, manejo por objetivos, libertad (capacidad de amar y de hacer).

- En cada sesión los trabajadores sociales deberán tener su manual de trabajo, de acuerdo con las actividades que se realizarán.
- Cada plan de trabajo aunque siga lineamientos generales tendrá que realizarse de El Trabajador Social, contará con formatos exclusivos en los que se incluya todo lo que ocurrió durante la sesión.
- Las sesiones con las familias terminarán una vez que se hayan logrado alcanzar los objetivos generales del proyecto.

³Apuntes del curso “orientación familiar” impartido en la Escuela Nacional de Trabajo Social. 2003.

4.- METODOLOGÍAS Y TÉCNICAS A UTILIZAR

INVESTIGACIÓN: Para determinar por qué el adolescente se fugó de su hogar y el tipo de familia al que pertenece. Las técnicas a utilizar serán, la guía de observación y la entrevista.

DIAGNÓSTICO: Se realizará a partir de la información obtenida en la investigación, estableciéndose así las líneas de intervención.

EJECUCIÓN: Se aplicará el modelo de mediación familiar a partir de la metodología de negociación estructurada, la cual propone que las partes lleguen a acuerdos, con la ayuda de un mediador neutral e imparcial, facilitador de una negociación basada en los intereses de las partes, el objetivo es llegar a cerrar acuerdos satisfactorios y favorables para el núcleo familiar.

El proceso a desarrollar será el siguiente:

- Fase introductoria
 - Información a la familia acerca del proceso de mediación.
 - Elaboración del contrato de mediación
 - Recopilación de datos
 - Planteamiento de problemas y de las expectativas de las partes
 - Elaboración de la agenda de trabajo
 - Sesiones por separado
 - Incorporación de personas significativas
 - Análisis de las alternativas de solución y negociación
 - Redacción del convenio
 - Terminación del proceso de mediación
 - Última reunión con la familia
 - Cierre del expediente
-
- Los trabajadores sociales emplearán una serie de técnicas grupales (que serán adaptadas en el momento de su aplicación. Algunas de ellas serán las siguientes: Presentación por pareja, la telaraña, el juego de roles, estudios de caso, Yo lo miro así, ¿es así?, reconstrucción, uno para todos, campos de fuerza y miremos más allá, entre otras, para conocer la vida familiar de los adolescentes la comunicación, roles, actitudes, pensamientos, necesidades, gustos, etcétera.
 - Se invitará al adolescente a que hable de su familia, a través de dibujos, de diferentes técnicas auditivas, audiovisuales, técnicas vivenciales y técnicas escritas o gráficas, el objetivo de estas sesiones será conocer desde la perspectiva del adolescente la vida familiar que él o ella tienen, en sí la percepción de lo que ellos día a día han vivido.
-
- Cada plan de trabajo aunque siga lineamientos generales tendrá que realizarse de manera individual para cada familia, este deberá contener por sesión lo siguiente: el tema a tratar, el objetivo o los objetivos que se pretenden alcanzar, conceptos básicos donde se especifique una guía de el tema que se tratará, las actividades y distribución del tiempo, contenidos, material con el que se ampliará el tema, libros, revistas, fotografías, periódico, aspectos vivenciales, grabaciones, etcétera; Un

procedimiento, el cual abarque la secuencia de las actividades para lograr los objetivos. Ejercicios, las técnicas didácticas que se utilizarán, y conclusiones.

5.- DETERMINACIÓN DE LOS PLAZOS

El tiempo requerido para la ejecución del proyecto con cada una de las familias, está determinado en ocho sesiones con una duración de dos horas por sesión, ampliar el tiempo, así como la reducción del mismo dependerá de cada familia.

6.- DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS

➤ HUMANOS

- Licenciados en Trabajo Social con diplomado en atención social a la familia y/o cursos a fines.
- Licenciados en psicología
- Médicos titulados
- Licenciados en Derecho, con experiencia en el ámbito civil.

➤ MATERIALES

- Papelería para oficina (la necesaria)
- Computadoras e impresoras
- Escritorios
- Grabadoras
- Teléfono

➤ FINANCIEROS

- La Asamblea Legislativa del Distrito Federal determina el presupuesto para cada dependencia del gobierno, en este caso la Procuraduría General de Justicia, siendo una dependencia gubernamental queda sujeta al presupuesto designado y a su vez, está, se encarga por medio, de su administración a designar presupuestos a cada uno de sus centros, entre estos se encuentra el CAPEA y quedará sujeto al presupuesto asignado.

8.- EVALUACIÓN

La evaluación para cualquier programa debe ser un procedimiento integral, que se puede realizar desde antes de aplicar el programa e incluso en la ejecución del mismo o hasta el final, ésta se determina a través de un proceso sistemático para medir la eficacia e impacto de todas las actividades.

Se evaluará el presente programa a partir de una *evaluación mixta*,

“Este tipo de evaluación es una combinación de la evaluación interna y externa, se realiza por un equipo de trabajo que incluye evaluadores externos e internos a la institución ejecutora”⁴

En este caso los evaluadores serán las familias y los profesionistas encargados de ejecutar el proyecto, se realizará dentro de la misma institución, el área a evaluar será la de la ejecución del proyecto a partir de las metas alcanzadas, en cantidad, calidad y tiempo, esto es respectivamente, cuánto se realizó, en qué grado y forma se alcanzó, en qué plazo se logró.

También se realizará una *evaluación parcial* esta se realiza durante el desarrollo del programa o proyecto y sirve para introducir correcciones en la marcha del mismo. Puede aplicarse en diferentes fases mediante la estimación periódica de los resultados. Se trata de una forma de evaluación permanente orientada a analizar y revisar continuamente el trabajo realizado.

Este tipo de evaluación se aplicará debido a que es un proyecto nuevo y necesitará de modificaciones constantes y éstas sólo se conocerán a través de la evaluación, la cual se efectuará con los siguientes instrumentos:

- Cuestionarios de opciones múltiples a los adolescentes y a sus familiares, con el fin de evaluar el servicio que están recibiendo, y los avances que han tenido.
- Análisis de documentos: Estadísticas e informes

El análisis de las estadísticas, será para conocer el número de familias que ha terminado su proceso, así como conocer que cantidad de familias se estará atendiendo.

Los informes escritos de cada profesional encargado de la ejecución del proyecto, servirán para conocer el avance que cada familia y adolescente presenta, a su vez que se conocerá el trabajo y desempeño de cada profesionista.

- Reuniones del grupo de trabajo, servirán para hablar en general de los planteamientos del proyecto, en el que cada profesionista exprese su punto de vista al respecto, se den opiniones, surjan nuevas opciones de trabajo para mejorar el proyecto y así este vaya mejorando, para obtener una intervención exitosa.

⁴ Op. Cit. Pág: 216-217

- Guía de Entrevistas, se aplicará a las familias, con estas se pretende que las familias, den a conocer los avances, el como se sienten, la funcionalidad o no del servicio, para así mejorar en el desempeño de las actividades, también la información proporcionada, servirá para conocer a la familia y así poder intervenir.
- Guía de Observación, Esta se realizará por el personal de Trabajo social y a partir de esta observación, se conocerá a las familias, como diría Watzlawic, es imposible no comunicar y toda postura, actitud, etcétera, están comunicando algo. Será imprescindible que se realice un buen desarrollo de la observación, tratando de no emitir juicios personales. Servirá para distinguir claramente las actitudes que la familia y los adolescentes presentaron al inicio de las sesiones y el cambio que se presente al final de las mismas. Además de ser una buena oportunidad en la cual los trabajadores sociales apliquen todas sus habilidades en la intervención.

“Las conclusiones de una evaluación, deben presentarse a tiempo, es decir antes de que se hayan tomado las decisiones que podrían ser más racionales y efectivas si se utilizan los resultados de la evaluación.”⁵

⁵ Ander Egg, Ezequiel. 1984 pág: 59-60.

FECHA _____

HOJA DEL TRABAJADOR SOCIAL REGISTRO DE ACTIVIDADES

FAMILIA. _____
NÚMERO DE SESIÓN _____
TRABAJADOR SOCIAL. _____

En este formato quedará registrada toda la información, referente a lo ocurrido en las sesiones:

- Actividades que se desarrollaron
- Datos importantes, resaltando, logros, comentarios y acuerdos
- Objetivos cumplidos
- Registrar todo lo observado
- Acciones pendientes a desarrollar en la próxima sesión
- Comentarios personales

CONCLUSIONES

Los cambios que presenta el adolescente en sí mismo y en las relaciones con su ambiente le provocan un gran desequilibrio, al enfrentar la tensión entre lo que era y lo que es, entre lo que ha logrado y le falta por hacer, entre lo que percibe de la realidad y lo que él piensa que debería ser; este desequilibrio signo de su salud y vitalidad, es precisamente lo que lo lleva a buscar el sentido de su existencia; por lo que los jóvenes no tienen que eliminar la tensión, sino utilizarla como impulso para esforzarse y luchar por una meta que merezca la pena. Tengamos presente también que la adolescencia es un período de gran vulnerabilidad ya que los adolescentes pueden estar expuestos a circunstancias que ponen en riesgo su bienestar, su salud e incluso su vida. La búsqueda de su identidad, la revisión y cuestionamiento de las normas familiares para encontrar sus propios valores y la necesidad de aceptación por parte de sus amigos o amigas los hacen sumamente sensibles a las influencias de su entorno, las cuales pueden ser tomadas de forma pasiva y responsable o de forma rebelde y explosiva, estas determinaciones serán adquiridas de acuerdo con la historia de vida de cada adolescente, y está no será más que un reflejo de lo que ha vivido en familia.

Entre los adolescentes que abandonan su hogar, encontramos que gran parte de ellos provienen de familias en las que los límites son difusos, se salen de su casa, le llamo casa, porque no se le puede llamar hogar al lugar donde ellos se sienten rechazados, ofendidos, humillados y en el peor de los casos ultrajados, coincido con *Guy Nerón* quien afirma que *la fuga de menores no es más que un escape de la realidad que están viviendo*, y su único objetivo es huir, de esa familia que el o ella no eligieron, y que tampoco eligieron su modo de vivir.

La sociedad menciona que la familia es una institución de origen natural, es un espacio de aceptación incondicional, es el lugar en donde se nace, se vive y se muere, es el lugar de intimidad y de apertura, es la primer escuela donde se aprenden los valores, las costumbres los hábitos y las creencias, es el único lugar en donde se satisfacen las necesidades primordiales de afecto, amor, alimentación y vestido, es sobre todo el espacio en el que cada ser humano pretende encontrar la felicidad. Sin embargo, esta institución familiar ha sufrido modificaciones que la han deteriorado y por esto a lo largo de toda la historia de la humanidad, nunca antes hasta ahora ha surgido una preocupación constante por la familia, lo cual ha dado como resultado las famosas escuelas para padres, y una infinidad de libros que pretenden formar a los nuevos integrantes de una familia, es verdad que nadie se prepara para desempeñar el rol más importante de nuestra vida, ser padres, pero también es verdad, que las familias ahora han cambiado al igual que la sociedad, al respecto en la revista de *estudios sociales y sociología aplicada*¹ se encuentra lo siguiente:

Los padres se preocupan por entender cuáles son las necesidades del bebé. Abundan las revistas de divulgación, libros y escuela de padres que tratan de ayudarles. El propio pediatra esta dispuesto a ofrecer información a los padres que cualquier otro médico en otras edades. Cuando el bebé comienza a hablar, los padres se empeñan en no ser

¹ Perdomo Molina, Silvia, Suárez González, Luis Ángel. 2000. pág.19-20

autoritarios, razonan con el niño, tratan de darle explicaciones y de enseñarles límites a través de la palabra, pero frecuentemente olvidan que la palabra y el razonamiento lógico de un adulto son medios que aún el niño no puede entender

No hay que olvidar que una buena parte de los actuales padres se socializaron en familias muy autoritarias y confunden autoritarismo con autoridad. En su forma de entender la vida, no entra que señalar los límites ha de ir acompañado en ocasiones de un No rotundo, innegociable. En algunos casos cuando el pequeño rey de la casa empieza a salirse del plato, se amaga con amenazas [te voy a pegar], [llamo a tu padre], [te vas ha ir a tu habitación castigado]. Amenazas que rara vez se cumplen y que depositan en el niño un poder ilimitado y un temor también ilimitado: el poder de controlar la vida de unos adultos y el temor de no saber dónde están los límites

En definitiva, podemos afirmar que, frecuentemente la familia actual ama y protege a sus bebés, maleduca a los niños pequeños y no sabe qué hacer con los adolescentes.

La globalización, ha hecho de la sociedad una especie de máquina a la cual le crea necesidades a cada momento, sus valores han ido cambiando al igual que las creencias y los hábitos, las reglas y los límites que debe establecer cada familia parecen no entenderse o simplemente nunca se aplican

“Cuando el reyezuelo tirano llega a la adolescencia, nos encontramos ante un menor de edad despistado: lleno de energía, tratando de comportarse como si estuviera seguro de sí mismo y sin ninguna o muy poca seguridad. Estas características corresponden a todo tipo de adolescente, pero, quien además han sido niños sin límites pueden actuar también sin límites, empleando toda su energía para conseguir en cada momento lo que se les apetece: su glotonería, pasarla bien y ya, no tolera, etc.”²

La familia extensa cedió su lugar a la familia nuclear y de esta se han dado diversas formas familiares, hijos con un solo padre, familias reconstituidas, familias formadas por gay, etcétera. Tal movilidad de la sociedad y de las familias ha creado problemas sociales y por lo tanto, consecuencias incalculables a la misma sociedad. En este caso la presente investigación es un problema social que no se ve como tal y que ni siquiera ha tenido la atención que requiere y esto es porque muchas veces las mismas familias lo callan, si sucedió pretenden que nadie más conozca lo sucedido y por lo mismo no solicitan la intervención de profesionistas porque piensan que nunca más volverá a ocurrir; quizá por esto el gobierno no lo ha visto como un problema de raíz, ¿por qué de raíz? Por que cuando los adolescentes abandonan su casa el primer lugar que pisan y que conocen es la calle, si aprenden a sobrevivir estando en la calle se convertirán en una cifra más de los niños de la calle, además como parte de la sobrevivencia buscarán la forma de alimentarse, por su corta edad y sin documentos difícilmente encontrarán un buen trabajo por lo que su opción más viable será la delincuencia, la cual de acuerdo a la investigación que he realizado esta ha aumentado de manera considerable y es catalogada como delincuencia juvenil, en el caso de las jovencitas estas pueden dedicarse al oficio más antiguo de la humanidad, la prostitución, la cual lejos de desaparecer también se encuentra en constante aumento y si ha todo esto se le aumenta todas aquellas personas que se dedican a la venta de drogas o al

² Op. Cit. Pág: 20

tráfico de órganos, se encuentran fácilmente gente a su servicio la cual esta conformada por todos aquellos jóvenes que se salen de su casa desesperados por la situación que viven, fácilmente son presa de las ofertas que les hacen, de esta forma es como crece el narco menudeo y el tráfico de órganos; esto es como si fuera una reacción en cadena.

El deterioro familiar se refleja en las estadísticas, de los 462 reportes del CAPEA, más de la mitad pertenecen a niños y adolescentes que se encuentran en el rango de edad de entre los 7 y 18 años, señalando como causas principales de abandono, los problemas familiares, los cuales desglosa el CAPEA en: castigos o golpes injustificados o incongruentes a faltas cometidas por los hijos y por mala disciplina. Por diversión cuando los adolescentes no avisan a nadie a donde acudirán y por problemas emocionales, en los cuales se engloban, adolescentes con problemas en casa por prohibición de tener novio o permiso para acudir a fiestas. Todas estas categorías son señaladas por el CAPEA, sin embargo, este centro no cuenta con un seguimiento para cada uno de los casos, la investigación no trasciende más allá de lo que debería, por una parte, porque, la familia una vez que ha localizado a su familiar extraviado cancela todos los trámites que haya iniciado, y también por otra parte es tal la cantidad de denuncias que se reciben en el CAPEA a diario que no toman mucha importancia en las bajas de los reportes.

Por estas razones es que realizó una propuesta de proyecto, porque aún cuando ya existe un centro que brinda atención para resolver dicho problema, la intervención queda limitada o concluida una vez que se ha localizado a la persona ausente, la intervención de los trabajadores sociales debe empezar y no terminar una vez que se ha localizado al familiar, ya que, esta será una forma efectiva de intervenir en dicha problemática, dándole un seguimiento a cada uno de los casos, evitando por completo así la reincidencia. Además de esto como trabajadores sociales se debe de actuar desde la fase preventiva, por lo que una gran labor será difundir estrategias y recomendaciones para evitar la fuga de adolescentes.

Los resultados obtenidos de las estadísticas del CAPEA, no comprueban la hipótesis de la investigación, debido a que no sólo es la violencia psicológica una causa que obliga a los adolescentes a abandonar el hogar, existe una gran variedad de razones por las cuales los adolescentes se fugan, las cifras nos indican que por lo menos de los 186 casos concluidos, 146 (80%) están relacionados directamente con la familia y más específicamente con los problemas que surgen al interior de ésta, como lo son: la violación, adicciones, mala comunicación, humillaciones, chantajes, prohibiciones, violencia física, psicológica y sexual. Las familias en las que ocurre el abandono generan un ambiente tal que el adolescente sólo busca la forma de huir y cualquier pretexto será el mejor para que se dé la huida, y el abandono de chicas adolescentes es más alto(76%) con referencia al sexo masculino (24%) . Las chicas regularmente mencionan que abandonan su casa porque se sienten presionadas por los problemas familiares y prohibiciones, lo cual orilla también a que ellas se fuguen con su novio, en cambio los chicos en menor frecuencia mencionan los problemas familiares y su huida obedece en mayor medida a una forma de diversión.

Finalmente cual sea la razón, el abandono esta indicando que algo ocurre al interior de la familia y como profesionistas debemos actuar.

Una forma de intervención moderna, es la mediación familiar, y es la que se propuso para intervenir con las familias, debido a que, tanto los padres, como los adolescentes, deben encontrar acuerdos viables y además cumplirlos.

*“Muchos de los problemas entre los adolescentes y sus padres, pueden resolverse si ambas partes son capaces de comunicarse...Los padres se quejan de que sus hijos adolescentes jamás los escuchan, mientras que los adolescentes afirman que sus padres les dan sermones sobre algunos temas en lugar de discutirlos con ellos. Cuando los padres muestran respeto por las opiniones de los adolescentes el conflicto disminuye y la atmósfera familiar mejora. Algunos padres no conceden a sus hijos adolescentes la oportunidad de expresar sus sentimientos o puntos de vista lo que genera resentimiento y tensión. La capacidad para comunicarse y resolver los problemas mantiene la tensión en un punto mínimo.”*³

Con la mediación familiar como un modelo alternativo en la resolución de conflictos, se pretende que los padres e hijos, encuentren la mejor solución a sus problemas, es importante señalar que la adolescencia es una etapa en la que se está descubriendo el mundo, Erikson, señaló que el adolescente está en busca de su identidad y es en este período en el que se debe constituir, por otro lado Anna Freud, mencionó que tantos cambios en el adolescente lo hacían enfrentarse a un conflicto emocional, Stanley Hall, señaló que los adolescentes se encontraban en un período de trastorno e incapacidad, Robert Havighurst, menciona una desaprobación social, cuando el adolescente no es capaz de funcionar como una persona madura; de acuerdo con las teorías del desarrollo los adolescentes pasan por una etapa de conflicto.

*“El conflicto es la esencia de la vida humana, compañero inseparable de nuestra trayectoria. Desde el siglo XIX Freud y Marx aportaron a nuestra cultura un nuevo y sugerente análisis del conflicto en los ámbitos personal y colectivo. Desde el punto de vista de la estructura freudiana de la personalidad, el conflicto no es más que la pugna entre lo que quiero, lo que puedo y lo que debo hacer, es decir el principio del placer por el que se rige el Ello, el principio de la realidad que dirige la actuación del Yo, y la norma moral típica del Superyo. Al final desde su perspectiva la salud mental, no es más que el reconocimiento de las distintas pulsiones, la libre circulación entre las diversas estructuras de la personalidad y una continua transacción entre ellas acerca de lo que se tiene que hacer, lo que conviene y lo que se desea, etc”.*⁴

Finalmente el conflicto en los seres humanos es positivo, por que es la fuerza que impulsa a ser y a integrar perspectivas diferentes de ver la vida. Por lo que la intervención de los trabajadores sociales respecto al conflicto existente entre los padres y sus hijos, será oportuna, puesto que se encuentran en un momento ideal para modificar, actitudes, respondiendo a preguntas importantes a cerca de lo que se quiere, de lo que se puede y de lo que se debe. En este momento el adolescente podrá elaborar o reestructurar su proyecto de vida, el cual lo hará sin duda un ser responsable de sí mismo, en su familia y en la sociedad.

³ Op. Cit. pág: 427.

⁴ Op. Cit. Pag: 48.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg, Ezequiel.** “Evaluación de programas de Trabajo social”. 1984. 79 pág.
- Ander,Egg, Ezequiel.** “Metodología de Trabajo Social.” 1982. 243 Pág.
- Arnold, Gesell. Bates Ames, Louise.** Traducción: Loedel Eduardo “El adolescente de 10 a 16 años.” 1997. 382 pág.
- Baena Paz, Guillermina.** “Cómo Elaborar una Tesis.” 1986. 101 Pág.
- Barg, Liliana.** “Los vínculos familiares” Reflexiones desde la práctica profesional. 2003. 188 pág.
- Barg, Liliana.** “La intervención con familias” Una perspectiva desde el Trabajo social. 2000. 195pág.
- Barroso, Luís Martín.** “La fuga de menores” Prevención y tratamiento”.1984. 186 pág.
- Carneiro Leao, Antonio.** Prologó de Henry Pieron. “Adolescencia sus problemas y su educación”.1982. 225 pág.
- Castillo Ceballos, Gerardo.** “Los adolescentes y sus problemas”. 1998. 232 pág.
- Church, Joseph y Stone L. Joseph.** Prólogo por: Bernstein Jaime “Niñez y Adolescencia” 1995. 333. pág.
- Dal Pra Ponticelli, María.** Traducción: Aguilar Idañez, María José. “Modelos teóricos del Trabajo social.” 1998. 285pág.
- Doula, Nicolson. Ayers, Harry.** Traducción: Manzano Bernardez, Pablo. “Problemas de la adolescencia” Guía práctica para el profesorado y la familia. 2002. 171 pág.
- Fize, Michel. Traducción: Álvarez Urbajtel, Aurelia.** “Adolescencia en crisis” Por el derecho al reconocimiento social. 2001. 157 pág.
- Fishman H y Rosman B.** (Compiladores). “El cambio familiar desarrollo de modelos” 1988.
- Galiz, María Fernanda.** “El adolescente” 1998. 175.pág
- Guy, Neron.** “El niño vagabundo” 1953. 85 pág.
- Hoff, L. A.** “Asuntos de violencia: Un currículum interdisciplinario para profesionales de la salud. 1994. 125pág.

Krauskof, Dina. “Adolescencia y Educación” Universidad Estatal a Distancia. San José Costa Rica. 1983.

Leñero, Luis, et al., “Los jóvenes de hoy” (Breviario) 1990.

Malcom, Payne. “Teorías contemporáneas del Trabajo social” 1995. 352 pág.

Milliken, Irene Josselyn. “El adolescente y su mundo.”1970.189 pág.

Musitu Ochoa, Gonzalo. Etal “Familia y Adolescencia” Un modelo de análisis e intervención psicosocial. 2001. 185 pág.

Nuevo González, Eliseo. “Los problemas de conducta infancia y adolescencia”. 1999. 145pág.

Pollack, William. “Que pasa con los muchachos de hoy” 1998. 453 pág.

Quezada Venegas, Margarita. Matus Sepúlveda, Teresa y Rodríguez Soto, Nelda. “Perspectivas metodológicas en Trabajo social”. Espacio. 2001. 171 pág.

Quintero Velásquez, Ángela María. “Trabajo Social y Procesos Familiares”1997. 187 pág.

Quintero Velásquez, Ángela María. “Formas alternativas de enfrentar el conflicto sociofamiliar”. 2000. 165.pág

Ripol Millet, Aleix. “Familia, Trabajo Social y Mediación”. 2001. 231 pág

Rodríguez Villa, Bertha Mary. Padilla de Trainer María Teresa. “Mediación en el divorcio” Una alternativa para evitar las confrontaciones. 2001. 159 pág

Sánchez Urios, Antonia. “Intervención Microsocial. Trabajo Social con individuos y familias.” 2000. 495pág.

Shaffer R, Davio. “Psicología del desarrollo infancia y adolescencia”. 765 pág.

Solís Ponton, Leticia. (Coordinadora general.) “La familia en la ciudad de México, presente, pasado y devenir” México Asociación científica de profesionales para el estudio integral del niño. 1997. 174 pág.

Suárez Pérez, Claudia Angelina. Vargas González, María Aurora. Suárez Pérez, Ana Sylvia. Etal “Adolescencia” Desarrollo Humano III. 1999. 102 pág.

Suárez Pérez, Claudia Angelina. Vargas González, María Aurora. Suárez Pérez, Ana Sylvia Etal. “Somos adolescentes” Desarrollo Humano I. 1999. 118 pág.

Urta Portillo, Javier. “Adolescentes en conflicto”1997. 228.pág

Vielva Pérez Isabel, Pantoja Vargas, Luís y Abeijon Merchan, Juan Antonio. “La familia y sus adolescentes ante las drogas: el funcionamiento con hijos adolescentes” (Consumidores y no consumidores de drogas). 2001. 249.pág

Vélez Restrepo, Olga Lucía. “Reconfigurando el Trabajo Social” Perspectivas y tendencias contemporáneas. 2003. 160 pág.

Venguer, Tere y Vernon, Ricardo. “Violencia Domestica: Un marco conceptual para la capacitación del personal de salud” 2002. 80 pág.

Zorrilla Arena, Santiago y Torres Xamar, Miguel. “Guía para elaborar la tesis” 1992. 111pág.

HEMEROGRAFÍA

López, Yascará. “Dispara a su compañera estudiante de secundaria” METRO. México D, F 8 de febrero del 2005. pág. 15. Sección Seguridad Pública.

Corona Juan, “Reprueban chavitos la lección” METRO. México D, F, 8 de febrero del 2005. pág 15. Sección de Seguridad Pública.

Ramos, Jacqueline. “La Violencia Familiar genera consecuencias incalculables: CNDH.” Excelsior. Lunes 12 de marzo del 2001.

Monge, Raúl. “Juventud delincuente, Explosivo Crecimiento.” PROCESO. 2002. Vol:1331. pág:36-43.

DOCUMENTOS OFICIALES

Diario Oficial de la Federación. “Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar” martes 9 de julio de 1996. Primera Sección pág: 50-55.

Manual del sistema de auxilio a Víctimas.

Subprocuraduría de Atención a Víctimas del Delito y servicios a la Comunidad.
Dirección General de Atención a Víctimas del Delito. Pág. 66 a la 87 año: 1995.

DICCIONARIOS

Pelayo, García Ramón. Larousse usual. 1982. 834pág.

Ander, Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social.

De Santo, Víctor. Diccionario de Ciencias Jurídicas, políticas, sociales y de economía. 1990. 760pág.