

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

INFORME ACADÉMICO DE SERVICIO SOCIAL



PROGRAMA

"ADOPTA UN HERMANO"

**Centro De Orientación Educativa UNAM**

**PRESENTADO POR: MIRIAM GARCÍA MIRANDA**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**ASESORA: Lic. ROXANA VELASCO PÉREZ**

**México, D.F.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Dios gracias por darme la fuerza,  
la inteligencia y la persistencia para  
luchar por mis sueños, por estar conmigo  
en cada paso que doy, por guiarme y bendecirme, cada día, por permitirme  
disfrutar de esta vida y en especial gracias por enviarme con ese ángel que hace  
que mi camino sea más fácil.

### A mi mejor amiga,:

Mamá quiero dedicarte este trabajo  
que sin tu amor, tu dedicación y paciencia no hubiera podido lograr, tengo  
tanto que agradecerte, siempre me apoyaste y me alentaste a continuar.  
A lo largo de estos años has llorado conmigo, has disfrutado mis alegrías,  
me has llenado de amor y cariño, has estado en todo momento, éste, es el  
primero de muchos éxitos y deseo que lo goces tanto como yo por que lo  
hicimos juntas mamá, eres una mujer maravillosa, y un gran ejemplo para  
mi, espero que te sientas tan orgullosa de mi como yo la estoy de ti cada  
día, te admiro por tu valentía y fortaleza, **GRACIAS POR SER MI ÁNGEL  
TE AMO.**

Papá gracias por enseñarme que se debe luchar  
por lo que se quiere, por que tus exigencias y tu  
amor me impulsan a ser mejor día con día.  
te quiero mucho.

Hermano gracias por ser mi amigo, mi confidente y mi cómplice, por  
hacerme reír como nadie por estar conmigo en las buenas y malas, por  
enseñarme a defender mis ideales y nunca dejarme vencer, eres alguien  
primordial en mi vida, soy muy afortunada al tenerte, me has enseñado  
que un hermano es el regalo más valioso que Dios nos puede dar, no  
encuentro palabras suficientes para decirte todo lo que quisiera simple y  
sencillamente te amo bandoche.

Abuelita gracias por tu apoyo, tus oraciones  
tú amor y tus sabios consejos que me han  
ayudado a lo largo de mi vida, éste, es un logro  
que te prometí alcanzar, gracias por alentarme  
a obtenerlo, te adoro chiquita.

Abuelita gracias por tus sueños, tus consejos y tu gran cariño eres muy  
especial para mí te quiero mucho.

Güerita gracias por darme tanto amor  
y cariño, por tus cuidados, por escucharme  
y hacerme sentir tan especial te quiero mucho.

A mi familia, mis tíos Samuel, David, Martha, Eloisa, Isai, Ramón, Gisela,  
mis primos, Iván, Mareza y Mayra por su apoyo y amor los quiero.

A mi asesora y amiga Roxana Velasco  
Gracias por tu gran apoyo, por creer en  
mí y ayudarme a dar este paso tan  
importante en mi vida, gracias por tus  
reprimendas y consejos que al final me han  
enseñado a ser responsable y demostrarme

que pueda lograr lo que me proponga  
te quiero mucho.

A los ~~pluantes~~, Vanne, Leo, Apa, Ale,  
Erika, César, gracias por cruzarse  
en mi vida y cambiarlo todo, los adoro.

A mis ~~sinadales~~ por que con su experiencia  
y respeto me ayudaron a pulir éste trabajo  
Gracias.

A mis amigos, Josa, César, Gabriel, Barney y Mich, por tantos años  
de amistad y cariño.

A mis Profesores que con su enseñanza Y dedicación me ayudaron a llegar  
hasta aquí, en especial a la Maestra Herminia que ha estado cerca de mi a  
lo largo de mi vida y ha sido parte importante en mi formación.

A mi Universidad Nacional Autónoma  
De México, a mi Facultad de Filosofía y  
Letras por tantas experiencias, por ser  
mi segunda casa y darme tantas alegrías y momentos inolvidables.

	<b>CONTENIDO</b>	
INTRODUCCIÓN.....		1
<b>CAPÍTULO I</b>		
<b>PROGRAMA ADOPTA UN HERMANO (ISRAEL)</b>		
1.1 Antecedentes del programa .....		4
1.1.2 Fundación para la Superación de la Pobreza.....		4
1.2 Desarrollo del programa.....		5
1.3 Funcionamiento del Centro de Orientación Educativa COE.....		6
1.3.1 ¿Qué es el Centro de Orientación Educativa?.....		6
1.3.2 Orientación especializada.....		7
1.3.3 Objetivos.....		8
1.3.4 Misión .....		9
1.3.5 Visión .....		9
1.4 Implementación del programa adopta un hermano en México .....		9
1.5 Adopta un @migo .....		11

1.6 Etapas del programa .....	15
1.6.1 Esquema de Operación .....	16
1.6.2 Cuadro de selección de participantes .....	17
1.7 Guía de procedimientos para la operación del programa .....	18
1.7.1 Fase de planeación .....	18
1.7.2 Fase de implementación .....	20
1.7.3 Fase de Evaluación .....	21

## **CAPÍTULO II TUTORIAS**

2.1 Elementos de las tutorías.....	22
2.2 Características de un buen tutor .....	25
2.2.1 Comprensión.....	25
2.2.2 Proximidad.....	25
2.2.3 Arquetípica.....	26
2.2.4 Espíritu de superación .....	26
2.2.5 Objetividad.....	26
2.2.6 Crítico consigo mismo .....	27
2.2.7 Tolerancia .....	27
2.3 Tipos de Tutorías .....	28
2.3.1 Tutoría entre grados.....	29
2.3.2 Tutoría entre escuelas .....	29
2.3.3 Tutoría en una misma clase.....	29
2.3.4 Tutoría informal .....	29
2.4 Gráfica de la organización de la actividad organizativa del tutor .....	31
2.4.1 Fases de la Actividad Organizativa .....	32
2.5 Criterios de inclusión de los tutores .....	33

2.6 Perfil del tutor dentro del programa .....	33
2.7 Relación del tutor con el niño dentro del programa .....	37
2.8 Relación del tutor con la familia .....	37
2.9 Función del tutor dentro del programa .....	39

### **CAPÍTULO III DESCRIPCION DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

3.1 Etapas en las que participé.....	41
3.1.1 Taller de Valores .....	49
3.1.2 Carta descriptiva “TALLER DE VALORES”.....	55
3.2 Problemas enfrentados y alternativas de solución .....	58
3.3 Implementación y grado de avance del programa al concluir el servicio social .....	60
3.4 Valoración Crítica del servicio social .....	61
SUGERENCIAS.....	65
CONCLUSIONES .....	67
BIBLIOGRAFÍA .....	69

## INTRODUCCIÓN

El ser humano está en un constante aprendizaje desde que nace hasta que muere, podemos decir que el aprendizaje es un proceso continuo que se da en un tiempo, en un espacio y en un contexto sociocultural determinado y que en la unión de estos elementos, se van construyendo algunos ambientes que favorecen o no al aprendizaje, lo que significa que el aprendizaje va más allá del medio escolar; la educación es un tema sumamente importante, desafortunadamente, en nuestro país no se cuenta con el apoyo necesario para poder brindar una mejor calidad educativa, actualmente en México el promedio de escolaridad es muy bajo, además también existe un alto índice de analfabetismo, muchos jóvenes y niños, abandonan sus estudios por diversas razones (económicas, familiares, etc.), lo que implica que las futuras generaciones estén menos preparadas para enfrentarse a la vida diaria, cada vez hay menos motivación e interés por el aprendizaje.

A causa del interés por el programa, surgió el deseo de realizar este Informe de Servicio Social dentro del proyecto “**adopta un @migo**” ya que al conocer más a fondo la dinámica del programa me sentí muy interesada y entusiasmada con la idea de poder transmitir a los niños una manera diferente de aprender, al ser un proyecto que se interesaba en la educación de futuras generaciones y que permitía la participación de los universitarios para contribuir no solo con sus conocimientos sino transmitir su experiencia como profesionistas fue lo primero que me llevó decidirme por formar parte de este maravilloso programa.

Lamentablemente son pocas las instituciones que se preocupan por motivar e incentivar a los niños a buscar un mejor futuro y una mejor preparación, lo que implica que se requiera de nuevas propuestas que poco a poco vayan erradicando estas anomalías educativas. El crear nuevos espacios de aprendizaje nos da la oportunidad de innovar y buscar otras maneras de transmitir nuevos conocimientos

El trabajo por medio de tutorías es una gran herramienta dentro del proceso de enseñanza y es parte fundamental dentro del programa “**adopta un @amigo**” ya que los niños que están involucrados dentro de éste, tienen la oportunidad de aprender fuera del aula, así como también conocer nuevos lugares y desarrollarse dentro de un medio diferente que le va abriendo un panorama de lo que pueden lograr en su futuro; el que ellos aprendan a generar su propio conocimiento y puedan demostrarse a sí mismos que tienen grandes capacidades, es la idea fundamental de este proyecto, crear en los niños una idea distinta de lo que es aprender, deja a un lado la escuela, el profesor, sin que esto reste la importancia a la escuela, el niño, al sentirse en un ambiente libre es capaz de potencializar y buscar nuevas experiencias.

El mejorar la educación de los niños es esencial, sin embargo no tenemos percepción de que tenemos en nuestras manos la capacidad de, a través de ellos, cambiar y mejorar el futuro, es por esto que es primordial comenzar a crearles conciencia desde pequeños, para que vayamos estableciendo una sociedad distinta.

Este informe fue elaborado a partir de todas las experiencias que viví dentro de la realización de mi servicio social, fue un trabajo que se fue enriqueciendo día con día, que me llevo a enfrentarme a problemáticas y dificultades que finalmente me ayudaron a adquirir experiencias que indudablemente serán una parte importante dentro de mi desarrollo como Profesionista así como también me dió grandes satisfacciones a nivel profesional y personal.

Uno de mis propósitos al realizar este informe era culminar mi carrera y poder titularme, ya que durante toda mi formación he luchado por llegar al alcanzar esta meta, y muchas más, sin embargo, la realización de éste me aportó más que una oportunidad para titularme, igualmente me proporcionó una gran experiencia en muchos sentidos y una gran oportunidad de ayudar a otros y enriquecer mi formación.

Para este Informe abordé primeramente una introducción de cómo surgió la idea del programa “**adopta un @migo**”, donde se lleva a cabo, etc. posteriormente seleccione el tema de las tutorías que es la base fundamental dentro del programa;

finalmente hablo del desarrollo, experiencias y aportaciones que tuve durante el programa.

Este Informe fue realizado por medio de un sustento teórico y práctico en conjunto con el trabajo y apoyo de mi asesora y el Centro de Orientación Educativa (COE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) quienes fueron un gran respaldo para la realización del mismo.

# CAPÍTULO I

## PROGRAMA ADOPTA UN HERMANO (ISRAEL)

### 1.1 *Antecedentes del programa*

En 1974 dos jóvenes universitarios invitaron a cuatro niños vagabundos a su Universidad en Israel. Sin duda, este pequeño gesto fue el punto de partida de un proyecto experimental que en la actualidad se ha convertido en una de las organizaciones de tutorías más grande del mundo.

Los niños que viven en situación de pobreza se enfrentan cotidianamente a una difícil realidad que muchas veces no les permite desarrollar todas sus potencialidades, generalmente el contexto donde crecen los deja en una situación de vulnerabilidad psicosocial, falta de alternativas de progreso y de modelos de identificación. Todo esto se traduce en una baja autoestima, falta de habilidades sociales, carencias afectivas y escaso avance de sus capacidades. Esto los expone al riesgo de crear conductas antisociales, adicciones y deserción del sistema escolar.

Ante esta realidad, la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, en el país de Chile en el año de 1999, conoce este programa, lo asume y lo implementa en el país, adaptándolo a la realidad chilena. Ese mismo año se realiza, en la Región Metropolitana, un plan piloto con una duración de cinco meses (julio a noviembre), con la participación de escuelas y niños de diferentes comunidades. Esta primera experiencia contó con la participación de 90 alumnos de escuelas municipalizadas y 90 universitarios de diversas carreras de las universidades de Chile, Santiago, Metropolitana de Ciencias de la Educación y Católica de Chile.<sup>1</sup>

### 1.1.2 *Fundación para la Superación de la Pobreza*

La Fundación para la Superación de la Pobreza es una institución privada sin fines de lucro y con intereses públicos. Nació en 1994 como consejo asesor de la

---

<sup>1</sup> *Fundación Nacional Para La Superación De La Pobreza. 1999*

sociedad civil en temas sociales y, en 1995, se constituyó como fundación para desarrollar programas de intervención social. Es una institución plural y diversa integrada por personas que provienen de distintas áreas, especialidades y sectores.

Su misión es contribuir a la superación de la pobreza fomentando la construcción de una cultura solidaria que esté al servicio del desarrollo humano sustentable de las personas que viven en condiciones de desigualdad, pobreza, vulnerabilidad y exclusión social. Realiza intervenciones sociales directas y genera propuestas sobre las políticas públicas para la superación de la pobreza.

A través de sus programas, genera y potencia oportunidades para superar la pobreza, de manera que las personas que viven en esa situación puedan protagonizar los procesos necesarios para remontarla. También busca aportar a la construcción de una cultura solidaria, convocando a distintos actores de la sociedad a sumarse a la tarea de superar la pobreza en Chile. Al mismo tiempo, genera vínculos sociales entre los destinatarios de los programas, las organizaciones sociales y las instituciones públicas y privadas para la búsqueda de soluciones a problemas que los relacionan.<sup>2</sup>

La preocupación de la Fundación radica en que no existe una política social de infancia que esté enfrentando estos problemas. Además, la participación y compromiso de los jóvenes con sus municipios y comunidades es extremadamente débil, debido en parte a la falta de alternativas que invoquen a los jóvenes a comprometerse y a ser solidarios con alguna causa social.

## 1.2 *Desarrollo del programa*

El Programa consiste en tutorías educativas formativas que vincula a un estudiante de educación superior como tutor con un niño que se encuentra en situación de vulnerabilidad social. Durante el primer año, el tutor debe acompañar al niño durante ocho meses, dos veces por semana al menos dos horas por día, visitando centros culturales, deportivos, científicos, recreativos o educativos. En el segundo año, los niños participan en una instancia grupal por escuela con el fin de

---

<sup>2</sup> <http://www.fundacionpobreza.cl/>

fortalecer y sustentar los procesos generados en la fase individual, esta fase está a cargo de monitores que fueron tutores el año anterior.

El programa aparece entonces como una alternativa original e innovadora por medio de la cual los universitarios pueden comprometerse e involucrarse de manera real y efectiva en el desarrollo social de sus comunidades fortaleciendo la participación y el liderazgo juvenil local, a través del apoyo concreto en la formación de un niño, articulando una estrategia de apoyo.

### 1.3 *Funcionamiento del Centro de Orientación Educativa COE*

#### 1.3.1 *¿Qué es el Centro de Orientación Educativa?*

El COE es un espacio creado para brindar información pertinente y actualizada sobre los servicios y apoyos que ofrece la UNAM, la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria y otras instituciones de los sectores público social y grupal en materia de orientación educativa, con el fin de coadyuvar a la formación integral de los alumnos, así como mejorar la calidad de su permanencia y desempeño académico, vinculándolo con la sociedad y facilitando su incorporación al mercado laboral. Ofrece información a través de sistemas de cómputo, audiovisuales y publicaciones en acervo abierto, cuenta con asesores que apoyan en áreas relacionadas con<sup>3</sup>:

- Becas
- Bolsa Universitaria de Trabajo
- Servicio social
- Opciones educativas
- Información de interés relacionado con :
  - Arte y cultura
  - Asociaciones juveniles
  - Centros de información
  - Deporte
  - Formación cívica

---

<sup>3</sup> Centro de Orientación Educativa, Tríptico informativo, 2005

- Medio ambiente
- Salud y calidad de vida

### 1.3.2 *Orientación especializada*

#### Atención Individual

A través de entrevistas individuales, psicólogos y pedagogos con amplia experiencia en el ámbito de la orientación educativa apoyan a los estudiantes proporcionándoles asesoría e información en los ámbitos escolar, vocacional, personal y ocupacional.

#### Atención Grupal

En el Centro de Orientación Educativa se imparten talleres para la atención de grupos de alumnos que comparten necesidades de orientación, con los siguientes temas<sup>4</sup>:

- Estrategias de aprendizaje
- Elección de carrera
- Autoestima y asertividad
- Técnicas de estudio
- Creatividad y educación
- Proyectando mi futuro
- Sexo seguro, sexo protegido
- Adicciones
- Obteniendo el trabajo que deseo
- Elaboración del currículum
- Preparando mi entrevista de trabajo
- Eligiendo la mejor opción para mi servicio social

---

<sup>4</sup> Ídem.

### 1.3.3 *Objetivos*

1. Fomentar acciones, diseñar y operar programas que coadyuven a la orientación educativa de los alumnos;
2. Establecer programas específicos para favorecer la calidad de la permanencia y el desempeño académico de los estudiantes, que incluyan el otorgamiento de apoyos económicos y otros estímulos, de conformidad con los criterios que establezcan las instancias competentes;
3. Generar, sistematizar y difundir información en materia de orientación educativa, becas, servicio social y bolsa de trabajo que permita apoyar la permanencia y desempeño académico de los alumnos, su vinculación social y laboral, así como apoyar a los órganos de decisión de la Universidad para la definición de políticas y lineamientos;
4. Brindar atención a los estudiantes en materia de orientación educativa, servicio social, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos; así como información sobre otros servicios y programas de la Universidad y de otras instituciones públicas, sociales y privadas que atienden asuntos y problemas de la población juvenil;
5. Realizar estudios sobre los avances de la orientación educativa, a fin de mejorar permanentemente la atención a los estudiantes;
6. Proponer, aplicar y evaluar políticas generales para dar cumplimiento a la prestación del servicio social, dispuesto en la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional y en la Legislación Universitaria;
7. Ejercer las atribuciones que el Reglamento General del Servicio Social asigna a la Comisión Coordinadora del Servicio Social y emitir la carta única de liberación del servicio social;
8. Promover y establecer vínculos con diversas instituciones o personas que puedan apoyar la incorporación de los alumnos al mercado laboral, y promover las diferentes opciones de empleo entre éstos y las entidades académicas de la Universidad. Asimismo, desarrollar y coordinar un Sistema de Bolsa de Trabajo; y

9. Las demás que le confiera la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria.<sup>5</sup>

#### 1.3.4 *Misión*

Coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional, durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcione: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad, y estrategias que les faciliten su incorporación al campo laboral<sup>6</sup>.

#### 1.3.5 *Visión*

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos será reconocida, prestigiada y valorada por los universitarios y en el ámbito educativo nacional, por el alto nivel, calidad y calidez de sus servicios y productos, que apoyan la calidad de la permanencia y desempeño académico, la vinculación con la sociedad y la incorporación en el mercado laboral de sus alumnos y egresados. Contará para ello con modelos, políticas, normas y estrategias de vinculación internas y externas, un ambiente laboral sano, de servicio y con personal motivado, comprometido con los valores de la Institución y altamente capacitado<sup>7</sup>.

### 1.4 *Implementación del programa adopta un hermano en México*

Este programa sirvió como un ejemplo para algunos países como Chile y México, quienes han sido los precursores. Como en muchos otros países, en México hay niños que tienen diferentes problemáticas ocasionadas por factores como: baja autoestima, problemas familiares, alcoholismo, drogadicción, prostitución delincuencia, etc. estos niños están en desigualdad de oportunidades en relación

---

<sup>5</sup> Ídem

<sup>6</sup> <http://www.dgose.unam.mx>

<sup>7</sup> Ídem

con otros niños y necesitan un mayor apoyo para acceder a una perspectiva de futuro, requieren especialmente el apoyo proveniente de la familia y del sistema escolar, sistemas que muchas veces tienen dinámicas también disfuncionales.

La idea de este interesante proyecto da pie a que en el 2004 se adopte el programa dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), de esta manera se empieza a llevar a cabo en el Centro de Orientación Educativa (COE) ubicado en Ciudad Universitaria. Inicia como un programa piloto llamado ***adapta un @migo***, siguiendo con la filosofía que se maneja en los demás países y haciendo algunas adaptaciones que fueran acordes con el tipo de sociedad al que sería dirigido. Una de las ventajas que tiene el realizar el proyecto dentro de la UNAM es mostrar a los niños por medio de diferentes actividades culturales, deportivas, artísticas, etc. la importancia de llegar a ser un profesionista, así como también desarrollar capacidades y destrezas que no conocía, todo esto gracias a que la UNAM cuenta con las herramientas y espacios necesarios para el buen desarrollo de este programa, como son:

- Áreas deportivas
- Museos
- Bibliotecas
- Áreas verdes, etc.

En definitiva todos estos espacios permiten que los niños no solo conozcan la UNAM sino que al mismo tiempo tengan un contacto directo con las actividades que se pueden realizar dentro de ésta.

En nuestro país la participación y compromiso de los jóvenes con sus municipios y comunidades es extremadamente débil, debido en parte, a la falta de alternativas que los lleven a comprometerse y a ser solidarios con alguna causa social, sin embargo, los estudiantes universitarios están dotados de habilidades, de energía, idealismo y afecto, que bien pueden convertirse en un enorme potencial y fuerza para un cambio social, es por esta razón que la idea de un proyecto que apoye a los alumnos a cumplir con su servicio social, al mismo tiempo brinde ayuda a otros.

### 1.5 *Adopta un amigo*

El Programa de Servicio Social UNAM “**adopta un @migo**” va dirigido a estudiantes de escuelas primarias y secundarias de la Secretaría de Educación Pública (SEP) del área metropolitana, algunas de las finalidades del programa son:

- ◇ El desarrollo académico, emocional y social de los menores involucrados al igual que de los prestadores de servicio
- ◇ La formación integral y el sentido de solidaridad y responsabilidad de los universitarios.
- ◇ El desarrollo y validación de un modelo de servicio social de tutorías dentro de la UNAM.

El programa se ha diseñado a través de la aplicación de dos estrategias de intervención psicosocial. Una primera estrategia consiste en la fase individual de tutorías:

- Fortalecer la capacidad de niños de ocho a doce años en situación de vulnerabilidad social, para sobreponerse a situaciones de adversidad a través de una relación significativa con jóvenes (tutores) de educación superior que potencien los factores protectores personales y socioculturales de estos niños. Por medio de exámenes psicológicos que se aplican tanto a los tutores como a los niños, se crean las parejas que trabajaran juntas durante el proyecto.

La segunda estrategia se conforma de una fase de seguimiento o instancia grupal.

- Abrir un espacio nuevo de participación ciudadana donde los universitarios puedan expresar y desarrollar su compromiso social y a su vez enriquecer su formación humana como futuros profesionales.

Objetivos específicos respecto de los niños

- a) Área escolar educativa: Mejorar la percepción y motivación respecto de la escuela y de la actividad escolar, fortalecer los hábitos de estudio.
- b) Área afectiva formativa: Aumentar la autoestima del niño, facilitar la expresión y modulación de la afectividad, fortalecer la capacidad de discernimiento para establecer vínculos positivos
- c) Área social: Fortalecimiento de habilidades sociales, lograr la identificación y el compromiso social con su entorno más cercano. Integración a redes comunales.
- d) Ampliar el bagaje lúdico, cultural: El trabajo del tutor se enfoca principalmente en salidas y visitas a diversos lugares de interés cultural, científico, recreativo y educativo a fin de abrir la visión de mundo del niño.

La función de los universitarios (tutores) que entran al programa, es la de acompañar al niño durante un año académico, apoyando distintos aspectos de su formación, se realizan las tutorías con los niños que se le han designado, desde ese momento el tutor se convierte en un amigo mayor con plena libertad para hacer de la tutoría una experiencia enriquecedora.

Una de las tareas claves de las tutorías es promover el conocimiento y acceso de parte del niño a las redes comunales de apoyo existentes. De esta manera el tutor incorpora en su trabajo con el niño y la familia la perspectiva de redes sociales, la capacidad de fortalecer, activar y hacer uso de las redes existentes y junto con ello transmitir esta visión al niño y su/ familia.

En la interacción, la perspectiva de redes lleva a los tutores a acercar al niño a las diferentes actividades deportivas, talleres, etc., en este caso los diferentes espacios con los que cuenta la UNAM con el propósito de promover la integración del niño, fortalecer su capital social y proveer de instancias y espacios sociales de su interés que le resulten enriquecedores y a la vez protectores.

Las tutorías individuales se realizan estableciendo un vínculo entre los niños y los universitarios. Estos encuentros se realizan dentro de la Universidad, se enfatiza el valor del diálogo entre el tutor y el niño, el apoyo en sus tareas escolares, las actividades recreativas y la visita a lugares de interés, así como el contacto constante con la familia y los profesores de los niños.

En razón de que la intervención realizada por el programa se lleva a cabo a través del trabajo de estudiantes universitarios y no de profesionales o expertos, el alcance de éste no es extensivo a todos los niños en riesgo social, en la práctica esto se traduce en el hecho de que el universo de niños beneficiarios es limitado. El programa se ha diseñado como una estrategia de prevención y no de rehabilitación, salvo casos excepcionales y muy estudiados. Bajo esta definición, la selección de los niños se hace cuidadosamente a fin de asegurar el éxito del programa.

Los niños son seleccionados de escuelas ubicadas en zonas de poblaciones de nivel bajo, son elegidos en base a un estudio de factores escolares, familiares y personales, bajo la previa aprobación de sus padres.

Se considera que los niños que más pueden beneficiarse de este programa son quienes están en peligro de deserción escolar, que conviven e interactúan permanentemente con modelos de violencia, drogadicción y alcoholismo, faltas de atención, etc.

Finalmente adoptar un amigo es un proyecto que se está desarrollando dentro de la UNAM con miras a crecer, y no solo eso sino también poder ser un ejemplo que lleve a otras universidades del país a realizar esta labor que tiene como objetivo principal ayudar a que la deserción escolar sea cada vez menor.

A diferencia de Israel y Chile, en donde el programa ayuda a niños que viven en situaciones de pobreza, adoptar un amigo México está más enfocado en ayudar a niños que tienen problemas escolares, familiares, sociales, etc. sin embargo, muchos de los niños que forman parte del programa pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, esto sin duda es un problema para muchos de ellos ya que es una situación difícil que podría en algún momento truncar su desarrollo escolar.

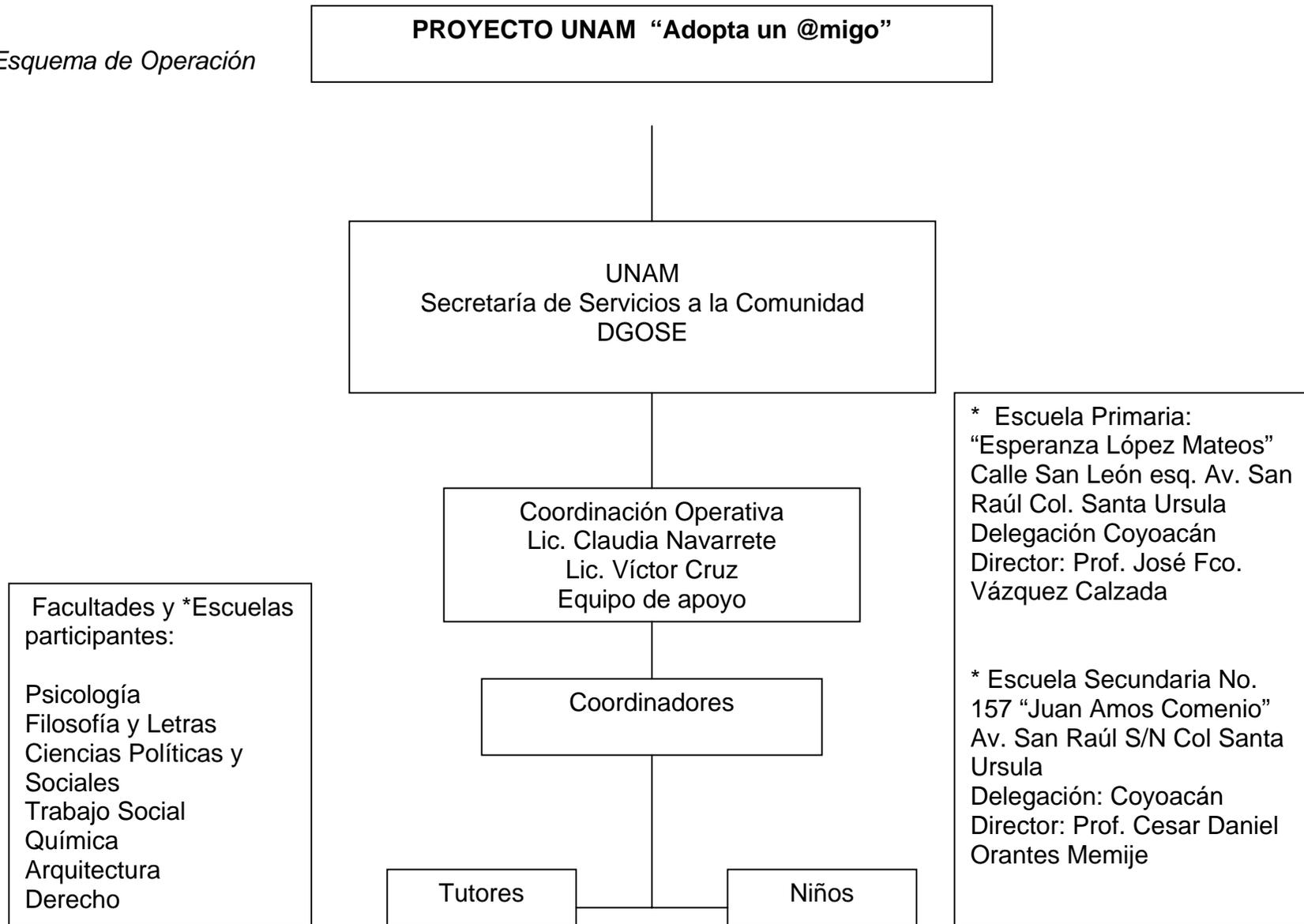
En México es muy frecuente que la falta de recursos económicos sea un factor importante para que muchos de los niños o adolescente abandonen sus estudios, desgraciadamente las limitaciones económicas repercuten en forma negativa para el aprendizaje de muchos niños ya que se enfrentan con problemas como: la falta de una buena alimentación, el apoyo por parte de los padres que muchas veces no tienen estudios, tienen que trabajar desde pequeños para ayudar a la familia, etc. son factores que indiscutiblemente afectan su desarrollo personal. El programa adopta un @migo, al no estar enfocado en ayudar a niños que viven en pobreza, no tiene un apoyo económico en este sentido.

## ETAPAS DEL PROGRAMA DE TRABAJO

### 1.6 Etapas del programa

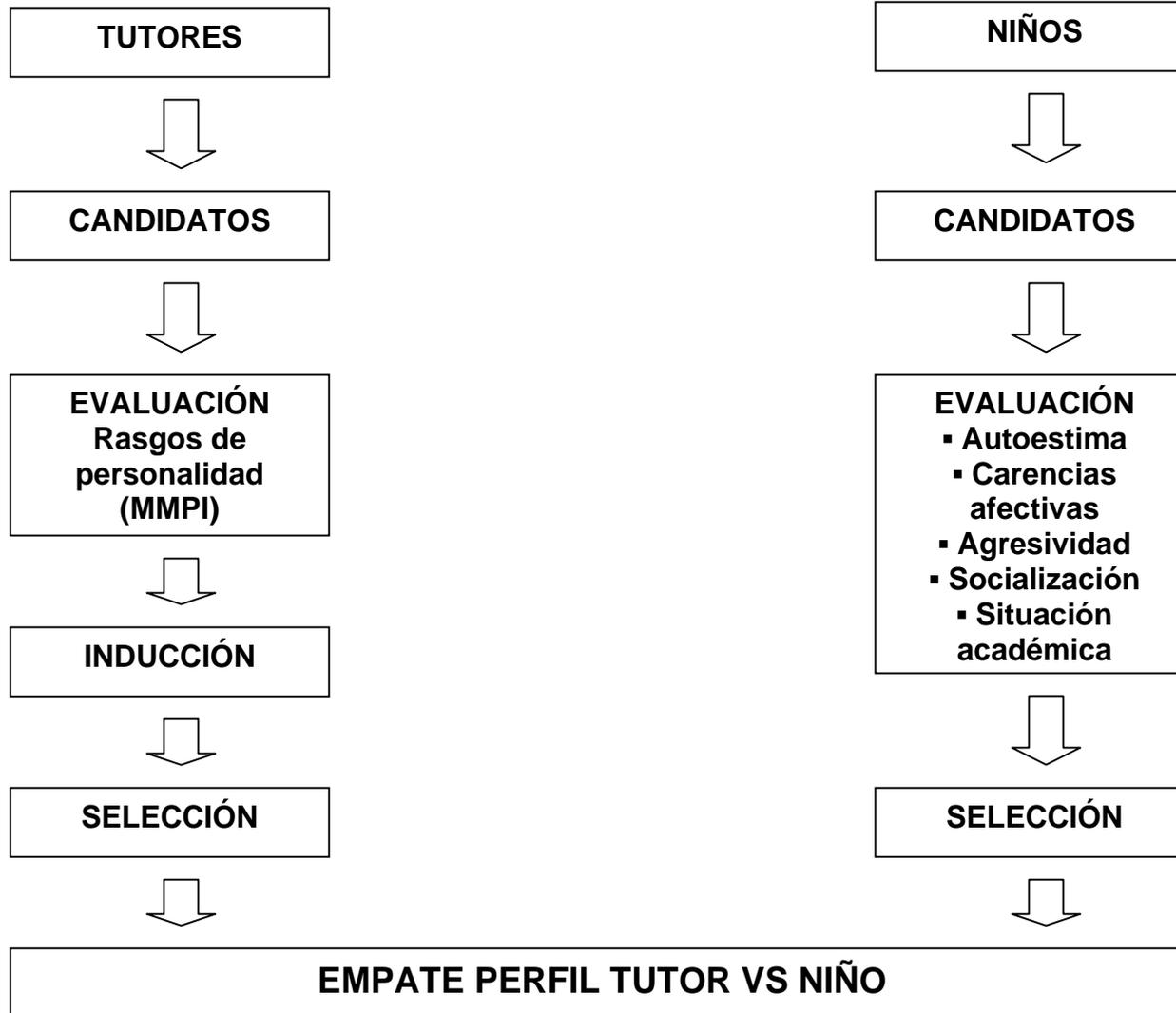


1.6.1 Esquema de Operación



1.6.2 Cuadro de selección de participantes

### SELECCIÓN DE PARTICIPANTES



## 1.7 Guía de procedimientos para la operación del programa

### 1.7.1 Fase de planeación

- Presentación del modelo de participación por la DGOSE.

La Dirección General de orientación y Servicios Educativos a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios realizará la presentación del Programa Tutorial “**adopta un @migo**” a las autoridades de la dependencia que lo ejecutará.

- Promoción y difusión del programa.

Una vez que la dependencia universitaria a quien se presente el modelo acceda a ponerlo en práctica, deberá realizar la promoción y difusión del mismo entre los estudiantes universitarios interesados en realizar su Servicio Social, Prácticas Profesionales o Voluntariado. La DGOSE apoyará en este proceso.

- Proceso de selección de tutores y coordinadores.

Todos los estudiantes universitarios aspirantes a entrar en el Programa Tutorial se registrarán ante las instancias que correspondan dentro de su institución educativa, las mismas que realizarán el proceso de selección de tutores y coordinadores teniendo como base las recomendaciones que se presentan en este documento y otras que se consideren importantes por la dependencia que llevará a cabo el programa. Se seleccionará un coordinador por cada 5 tutores.

- Selección de instituciones de educación básica y presentación del programa.  
autoridades y profesores de las escuelas.

A la par del proceso de selección de tutores y coordinadores se realizará la selección y coordinación con escuelas de educación básica, primarias y secundarias cercanas a la escuela o facultad y en coordinación con la DGOSE se presentará el programa a los directivos y profesores de las mismas para que tomando en cuenta los criterios de selección propongan a los niños aspirantes a las tutorías.

- Selección de los alumnos aspirantes a recibir las tutorías.

La escuela primaria o secundaria en coordinación con la facultad o escuela que coordinará el programa tutorial realizará la selección de los niños aspirantes a recibir las tutorías tomando como base los criterios de selección propuestos y otros que consideren necesarios.

- Presentación del programa a padres de familia de los alumnos seleccionados.

La facultad o escuela que operará el programa en coordinación con las escuelas primarias y secundarias y con la DGOSE realizará la presentación del modelo a los padres de familia de los niños aspirantes a entrar en el programa de tutorías.

Los padres de familia que están de acuerdo en que sus hijos reciban las tutorías, deberán llevarlos al lugar indicado por la institución universitaria y firmarán una carta compromiso.

- Inducción y capacitación de los universitarios que fungirán como tutores.

Se realizarán sesiones de inducción al trabajo tutorial tratando temas como adolescencia, autoestima, dinámica familiar, apoyo al aprendizaje, etc., que serán impartidos por personal especializado de la DGOSE.

- Reunión para presentar a los tutores y coordinadores con los padres de familia y autoridades escolares.

Se realizará una reunión entre los tutores, coordinadores, padres de familia y autoridades de las escuelas primarias y secundarias para establecer el primer contacto y abrir un vínculo de comunicación que será muy importante para el buen funcionamiento del programa.

- Emparejamiento Tutor-niño.

Tomando como base las características tanto de los niños como de los tutores se realizará el emparejamiento, proceso en el que apoyará la DGOSE.

- Reunión de presentación e integración entre los tutores, coordinadores y niños.

Es muy importante que el primer contacto de los niños con los tutores y coordinadores se establezca en un clima de cordialidad que facilite la integración y la convivencia. Así mismo es necesario fortalecer las relaciones interpersonales entre tutores y coordinadores para lograr que el trabajo se realice en un ambiente de compañerismo donde se cuente con una comunicación efectiva y clara y se puedan aprovechar las potencialidades de cada universitario y sus aportaciones en la conformación de equipos multidisciplinarios.

- Asignación de tutores-niños

Tomando en cuenta las afinidades de personalidad entre tutores y niños se realiza el emparejamiento y presentación en una reunión que pretende integrar tanto a niños, tutores y coordinadores en un ambiente de cordialidad.

#### 1.7.2 *Fase de implementación:*

- Realizar sesiones de trabajo tutor - niño

Se propone realizar semanalmente dos sesiones de trabajo Tutor-niño en apoyo a tareas, dichas sesiones durarán dos horas.

Las actividades que se realicen son llevadas a cabo tanto en espacios cerrados (aulas, biblioteca, laboratorios, etc.) como al aire libre aprovechando eficientemente todos los espacios universitarios y fomentando la valoración de los mismos en los menores.

De la misma manera se pretende que se realicen actividades donde los tutores compartan los conocimientos que han adquirido en su carrera universitaria para que los niños conozcan sobre sus labores como profesionistas, así como la importancia de su profesión y de las otras carreras que se imparten dentro de la Universidad con la finalidad de incentivar su interés vocacional.

### 1.7.3 Fase de Evaluación

- Realización de informes por parte de los tutores.

Cada tutor debe realizar un informe de las actividades realizadas con su niño y de los avances observados. Este informe se entrega al coordinador que lleva el registro y control de los avances y obstáculos encontrados con cada participante.

- Efectuar reuniones semanales con los tutores.

Semanalmente se hacen reuniones entre los tutores y su coordinador, en estas se comentan tanto los avances como los obstáculos encontrados y se trabaja sobre las alternativas para superarlos y apoyar al desarrollo de los niños.

- Reuniones bimestrales con instancias coordinadoras.

Cada dos meses se efectúan reuniones con las instancias coordinadoras donde participan autoridades, coordinadores y tutores y se habla de los avances de los niños y del desarrollo general del programa, así como de las fortalezas y debilidades del mismo y las alternativas para superar los obstáculos encontrados.

- Realizar reuniones bimestrales con padres de familia y autoridades escolares. Bimestralmente se realizan reuniones con los padres de familia y autoridades de las escuelas primarias y secundarias para informales de los avances de los niños y coordinar actividades que refuercen su desarrollo académico, afectivo y social.

Los coordinadores realizan el seguimiento inicial, intermedio y final del programa, aplicando los instrumentos propuestos y sistematizando la información recabada en el ámbito familiar y escolar de los niños, tomando en cuenta las observaciones y comentarios de los tutores.

## CAPÍTULO II

### TUTORÍAS

#### 2.1 Elementos de las tutorías

La palabra tutor deriva del verbo latino de la misma denominación que significa velar por, protegerse, defenderse.<sup>8</sup>

El diccionario de la lengua española define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura (Real Academia Española, 1992)

Mediante la acción tutorial se intenta adentrarse en el conocimiento, cada vez más exhaustivo y profundo del alumno, de sus problemáticas, de su progreso, de sus dificultades, de la dinámica a nivel individual y grupal y de su nivel de aspiraciones en el proceso de desarrollo.<sup>9</sup>

La tutoría se basa en un conjunto de actividades individuales o de grupo, obedece a una programación, ésta tendrá contenidos propios de una acción que prioriza el papel del alumno como protagonista de la acción educativa; el tutor debe tener en cuenta la personalidad del alumno así como también su desarrollo cognitivo.

Haciendo una selección de diferentes autores quienes manejan varios términos con los que se ha definido al tutor, retomaré algunos de estos para entender los elementos que lo caracterizan.

- Artigot (1973) *“Es un profesor aunque no todo profesor tiene por qué ser tutor que además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza que el centro donde trabaja le encomiende, se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.”*<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> A. Lázaro, Asensi J., *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. p. 46

<sup>9</sup> Torres Gonzáles, José Antonio. *La formación del profesor tutor como orientador*. p.155

<sup>10</sup> Artigot M. *La tutoría, ICE de la Universidad Complutense*, p.18

- *García Correa (1977) “Podemos definir al tutor como profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realice como persona, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades para que llegue a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria”.<sup>11</sup>*
- *Lázaro y Asensi (1989) “Actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”.<sup>12</sup>*
- *Benavent (1977) “Tutor es el profesor que, con una personalidad predominante afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectual, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y cohesión del equipo educador, a la vez que sirve de enlace y mediador entre éste, los alumnos y sus familias, encargándose de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones conllevan. En resumen: el tutor es el educador que requiere el momento histórico que vivimos”.<sup>13</sup>*
- *Jones (1961) “Es un experto, cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad”.<sup>14</sup>*

Es a partir de estos y otros conceptos que podemos entender la idea de tutor, que es el de guiar, ayudar, apoyar al tutelado, como señalan algunos autores, definitivamente el rol que desempeña el tutor va más allá de clase en el aula, es una actividad mucho más personal en la que debe involucrarse con los sentimientos, pensamientos, etc. del otro.

---

<sup>11</sup> García Correa, A. *La tutoría en la educación general básica*. p.100

<sup>12</sup> Op. Cit. A. Lázaro, Asensi J. p. 48

<sup>13</sup> Benavent, J. A. *La figura del tutor en E. G. B.p.* 571

<sup>14</sup> Jones, A. *Principios de la Orientación y asistencia personal del alumno*. p.452

Como bien mencionan Lázaro y Asensi la definición de tutor tiene un sin fin de enfoques, sin embargo el ser tutor es un cargo que se adquiere en función de la relación personal que se establece con el otro, debido a que la tutoría demanda ser un modelo para otros, es una tarea difícil que requiere autoridad y disposición, el tutelado necesita de la ayuda de otro para poder mejorar en muchos aspectos no solo académicos sino también personales, sociales, etc. Más que enseñar al otro es guiarlo, protegerlo, ser un apoyo en todos los sentidos, estimulándolo así a una autonomía.

La relación del tutor-tutelado tiene características importantes que cabe mencionar<sup>15</sup>:

- ◇ El ser tutor es adquirir una relación personal que se establece con otro
- ◇ El tutor protege, ayuda y define al otro, de tal manera que su función es proteger y estimular los bienes del otro
- ◇ El tutor asume una función de autoridad dada su superioridad madurativa en la relación con el tutelado
- ◇ Ayuda en la toma de decisiones
- ◇ Guía en los procesos
- ◇ Orienta en el sendero del aprendizaje
- ◇ Anima ante posibles faltas de interés o desmotivación

El tutor es una persona que ejerce una acción de guía o protección sobre otra que, de momento es incapaz de autogobernarse<sup>16</sup>

La tutorización es la capacidad que tiene todo profesor de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él los procesos del <<alumbramiento>> conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación... La tutorización es, pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital.<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup> Ibidem. p.169

<sup>16</sup> Ibidem. p.46

<sup>17</sup> Pérez Arnaiz, Sofía Isús. *La tutoría, organización y tareas*. p.12

Los temas que se tratan dentro de las tutorías son una reflexión de las estrategias que se pueden llevar a cabo para conseguir mejorar el ámbito educativo de quien recibe la ayuda del tutor, a través de una programación que sea vista desde el punto educativo, psicológico y pedagógico, respetando los niveles evolutivos: el infantil, el primario y el secundario. La coordinación del aprendizaje y de la programación deben ser dirigidas y analizadas ya que una acción tutorial que no esta coordinada no tendría ningún sentido, la tutoría de ninguna manera es una actividad espontánea, requiere de una preparación previa así como la valoración de su ejecución y resultados.

## *2.2 Características de un buen tutor*

Entre las principales características que un buen tutor debe tener, se destacan las siguientes (Viana Arroyo 1.991:10)

**2.2.1 Comprensión:** Nunca se pueden cumplir los objetivos propuestos si no hay un nivel de tolerancia y de aceptación, en relación con los alumnos

Aquel que toma el trabajo de ser tutor debe tener la capacidad de poder entablar una buena relación con su tutelado, de tal manera que esto le permita ganarse la confianza, la amistad y el respeto de éste, para así poder adentrarse de una manera personal en la que llegue a conocer a fondo los problemas y dificultades que manifiesta, para así ayudarlo a encontrar las posibles soluciones.

**2.2.2 Proximidad:** Aunque a veces resulta complicado y difícil de conseguir, hay que estrechar relaciones con los alumnos, puesto que, sólo de esta aproximación podrá nacer el verdadero amigo y el compañero total.

Desde luego es difícil poder entrar en contacto con las emociones y el sentimiento del otro, sin embargo el ser tutor implica una relación más confidencial y más personal, para lo cual es importante partir del respeto, un mayor acercamiento y definitivamente una buena comunicación que permita llegar a formar una relación exitosa y fructífera.

**2.2.3 Arquetípica:** La experiencia nos indica que cuando los alumnos hacen del profesor su <<ídolo>>, su modelo a imitar, por las cualidades que destacan y lo caracterizan, es cuando nos encontramos en disposición viable para la comunicación, sincera, cordial, confidencial, en una palabra, para ceder a la información, y a un profundo conocimiento del tutelado. Por ello, es necesario transmitir al alumno sinceridad y autenticidad.

La responsabilidad de ser un ejemplo para otros implica ser realmente auténtico y capaz de transmitir al otro actitudes positivas que le puedan ayudar y no por el contrario.

**2.2.4 Espíritu de superación:** todos necesitamos de una formación permanentemente, pero el profesor-tutor, con mayor motivo, dado que el estancamiento en estructuras pasadas puede producir un bloqueo en la comunicación y en la comprensión de los tutelados, que son personas en constante evolución y cambio.

El ser tutor tiene como tarea fundamental estar actualizándose para poder brindar una ayuda al tutelado, aprender y conocer técnicas, ideas, etc. ya que el que es quien va a estar ayudando a éste no solo en un tema específico sino en muchos aspectos de su vida por lo que necesita tener las habilidades necesarias para que esta comunicación se enriquezca.

**2.2.5 Objetividad:** Nuestras actitudes ante los tutelados han de ser siempre lo más equilibradas posible, ya que fácilmente, por la sensibilidad tan pronunciada que tienen los alumnos, podría bloquear el campo de la aceptación y de esta forma interceptar la vida de la comunicación tan necesaria para el buen conocimiento del alumno tutelado. Por ello es preciso mantener una actitud objetiva, no sólo en el fondo sino también en la forma.

Definitivamente la relación que llega a darse entre el tutor y el tutelado va más allá y se vuelve poco a poco más personal, sin embargo el tutor no debe perder de vista las problemáticas y dificultades que éste pueda tener ya que a partir de ello debe plantearse objetivos y metas para ayudar al mismo, y estarlas trabajando constantemente.

**2.2.6 Crítico consigo mismo:** Desde la autocrítica, el profesor-tutor puede analizar su trayectoria como orientador y, corregir sus errores para mejorar la labor con sus alumnos.

El tener la capacidad de autocrítica nos permite corregir fallas que puedan estar impidiendo que funcione nuestra labor como tutores, así como también saber si en verdad estamos logrando los objetivos deseados.

**2.2.7 Tolerancia:** No siempre nos encontramos con profesionales que practiquen y asuman la realidad de la tolerancia, <<todos creemos estar en posesión de la verdad>>. La humildad, la paciencia y la buena disposición han de ser factores que conllevan a la posibilidad de abrir una vía de comunicación efectiva. La actitud inflexible provoca fuertes dosis de antipatía para poder depositar confianza en el otro. Por tanto, resulta aconsejable escuchar también las opiniones de los tutelados así como tener en cuenta aquellas experiencias que pudieran completar y enriquecer nuestra formación para desempeñar la labor como tutores.

En toda relación humana es indispensable ser condescendientes debido a que cada persona tenemos diferentes modos de pensar y de expresarnos, por lo tanto en la cuestión tutorial es primordial tener tolerancia ya que nos enfrentaremos constantemente a opiniones, ideas, pensamientos, etc. diferentes y nuestro papel es ayudar y guiar sin perder el respeto por el tutelado así como tampoco imponer y querer, ya que la relación se basará más en el respeto y la comunicación.

Definitivamente los puntos antes mencionados son muy claros e importantes dentro del papel del tutor, lo cual no implica que siempre se lleven a cabo, definitivamente el ser tutor no quiere decir que se es perfecto y que por tanto se tiene la total capacidad de ayudar al otro, la relación de tutor-tutelado se basa en una retroalimentación y en un aprendizaje constante, a pesar de que debe llevar una planeación no implica que se de una organización espontánea en la manera en la que se va aprendiendo y trabajando en conjunto, todo esto no significa que los puntos mencionados anteriormente tengan que ser llevados al pie de la letra, sin embargo son una diversidad de características las que le permiten al tutor lograr su tarea como tal.

Las tutorías no deben depender exclusivamente de la voluntad y capacidad de los tutores o de la eficacia organizativa. Es necesario contar con una estructura que sirva de base a la planificación y la coordinación de la función tutorial.<sup>18</sup>

Lázaro A. y Asensi J. (1989: 384-419) señalan como características generales, de las que es necesario partir para estructurar y generar un plan de acción tutorial, las siguientes:

- ◇ Tener en cuenta el contexto real en el que nos situamos, considerando las siguientes posibilidades, recursos y personas disponibles para iniciar y desarrollar las actividades.
- ◇ El plan de trabajo ha de ser funcional y organizativo para que sea eficaz. Solo debe planearse aquello que se tiene seguridad de poder realizar.
- ◇ El plan debe ser flexible, permitiendo su propia revisión y actualización periódica.
- ◇ El plan organizativo ha de basarse en la humanización del sistema, desarrollando positivamente las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Las tutorías deben ser planeadas y organizadas para que puedan funcionar, de igual manera, reflexivas dentro de las cosas que el tutor será capaz de lograr en conjunto con el tutelado, ya que no se puede pretender que todos los objetivos que se plantean sean cumplidos. En este sentido, el tutor es un apoyo que en muchas ocasiones actúa como consejero y sirve de guía.

### 2.3 Tipos de Tutorías

Con base en diferentes tipos y términos que se manejan de las tutorías, a continuación describiré las categorías que menciona Melagno<sup>19</sup>. en uno de sus

---

<sup>18</sup> Ob. cit. Torres González, J. p.159

<sup>19</sup> Baudrit, Alain. *El tutor: procesos de tutela entre alumnos.*

libros, ya que estas definiciones van muy ligadas a la idea de tutor que se maneja en el proyecto “**adopta un amigo**”:

La tutoría es una relación humana que requiere de espacios que garanticen la privacidad y el respeto del tutelado y el tutor. De aquí que se piense que la calidad de la infraestructura sea uno de los elementos más importantes para lograr con éxito los fines de la tutoría, Melagno (1976), evoca cuatro tipos de tutorías:

**2.3.1 Tutoría entre grados:** moviliza a alumnos que están terminando el ciclo elemental (tutores) y a alumnos que cursan su primer año (tutelados). Ésta es la fórmula tutelar más utilizada. La diferencia de edad parece garantizar la calidad de la ayuda que se les brinda a los más jóvenes.

**2.3.2 Tutoría entre escuelas:** en general, los estudiantes de una institución son los tutores de niños de escuelas elementales. La diferencia de edad explica el uso de esta fórmula, en este caso a menudo los tutores son voluntarios para este tipo de experiencia y están un poco preparados para este tipo de tarea.

**2.3.3 Tutoría en una misma clase:** en el seno de una única clase, se forman binomios tutor-tutelado. Se recluta a los tutores en función de su nivel de aptitud, y se identifica a los tutelados a partir de sus carencias o de sus necesidades.

**2.3.4 Tutoría informal:** el carácter informal se debe a la diversidad de las actividades y de los lugares; los alumnos de más edad pueden ayudar a los más jóvenes en cuestiones escolares, actividades artísticas, deportivas, etc.

Existen las tutorías voluntarias y las tutorías impuestas, ambas cumplen con una función importante, por un lado las tutorías impuestas sirven para que aquellos que tienen ciertas aptitudes puedan ayudar a otros, estimulándolos y apoyándolos para que de igual manera saquen a flote sus aptitudes, ahora bien las tutorías voluntarias parten de una motivación personal que no espera una recompensa financiera, lo que hace que de alguna manera haya un mayor interés por parte del tutor, dándole la libertad de crear un aprendizaje significativo con el tutelado.

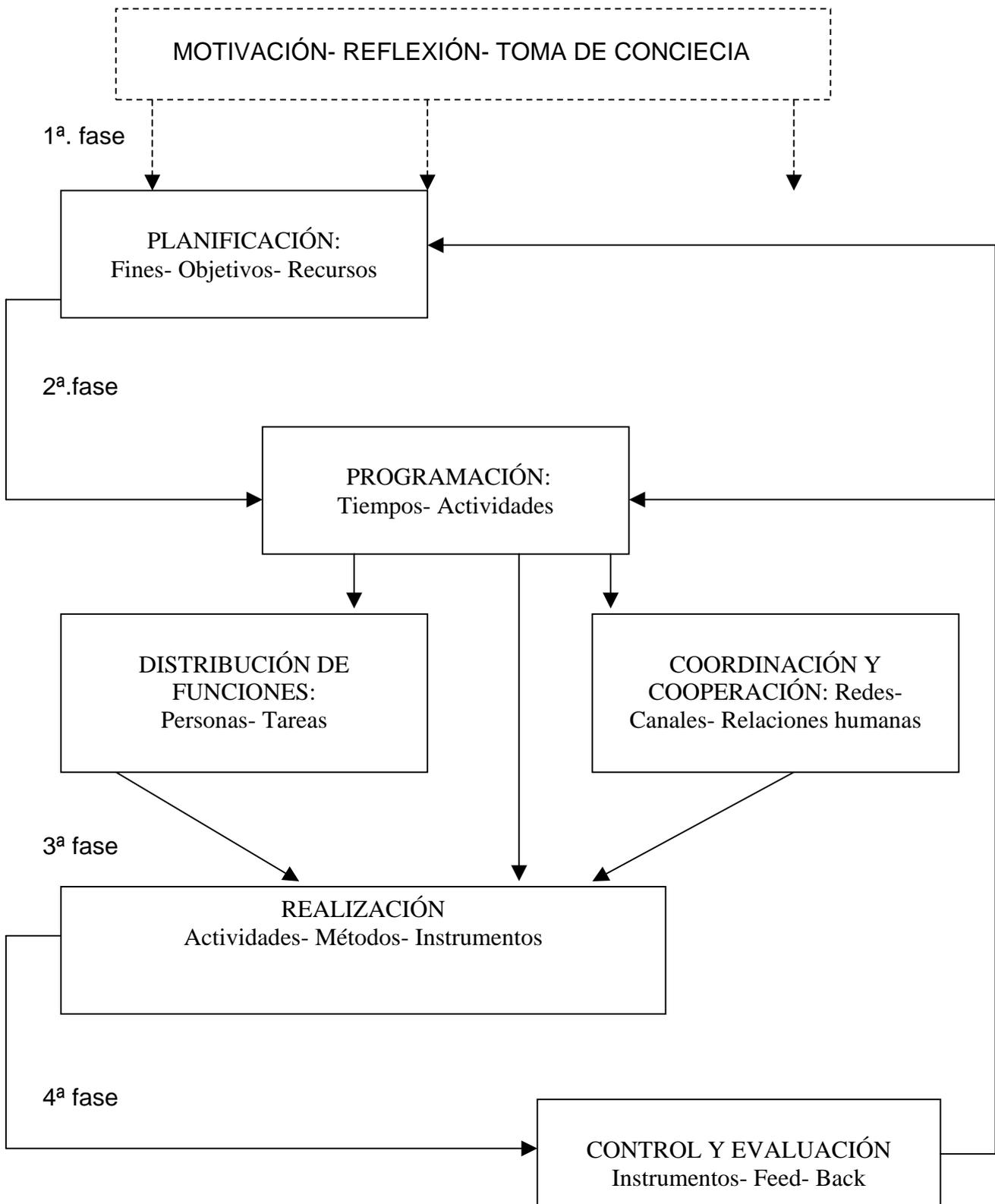
En la cuestión de las tutorías no podemos decir que hay una buena y una mala, simple y sencillamente es una forma de transmitir conocimientos, vivencias, experiencias de una forma distinta a la del docente, el tutor tiene la facilidad de no tener que exigir demasiado ni imponer reglas estrictas, lo que hace más fácil y amena la relación que lo vincula con su tutelado, ya que no tiene una validez oficial ni necesita una calificación que refleje el trabajo que realiza, se considera una ayuda extra que puede beneficiar a ambos a nivel personal. En el caso de las tutorías alumno (niños) - alumno (jóvenes universitarios) facilita la interacción entre estos, existe una comunicación mayor ya que le da más confianza al niño de poder abrirse y expresarse de una forma más desinhibida a diferencia de cómo se desenvuelven con su profesor.

La idea de las tutorías no es algo nuevo, por ejemplo en las universidades norteamericanas se utiliza desde hace tiempo, estas instituciones reciben una enorme cantidad de estudiantes extranjeros. Esta población afronta dificultades reales cuando acude para cursar estudios de enseñanza superior: integración cultural, aprendizaje de una nueva lengua, descubrimiento de otras formas de vida, etc.

Los tutores del país tienen la misión de tratar estos problemas y de reducir su perjuicio. Finalmente la labor del tutor es ayudar y poder ser un apoyo para superar ciertas dificultades que tienen quienes acuden a su ayuda. Ciertamente, la función de tutor exige habilidades muy diversas, no hay una experiencia tutelar que se parezca a otra y esto es algo que enriquece y valida la oportunidad del uso de la tutoría, ser el tutor de alguien es, en cierto modo hacerse cargo de esa persona, guiarla, ayudarla y llegar a formar una parte muy importante en la formación del otro.

Los tutelados tienen ciertas expectativas con respecto a su tutor, entre ellas espera tener con éste una relación no solo laboral sino afectiva también, de esta manera creando un ambiente de armonía el tutelado comienza a tener confianza en el tutor, por lo tanto comienza a apoyarse en él viéndolo como una figura en la que tiene un respaldo, de tal manera que lo que el tutor le aporte, le aconseje, etc. será de suma importancia para éste.

2.4 Gráfica de la organización de la actividad organizativa del tutor<sup>20</sup>:



<sup>20</sup>Op. Cit Lázaro, Ángel y Jesús, Asensi. Manual de Orientación Escolar y Tutorial. p. 386

#### 2.4.1 Fases de la Actividad Organizativa

**Fase previa:** En esta fase lo que nos muestran Lázaro y Asensi es que no podemos comenzar con la acción de tutorías sino es a partir de una reflexión y una organización que va a ser lo que nos lleve a lograr los objetivos que se tengan planteados desde un principio, si no tenemos un buen comienzo no podemos tener un buen desarrollo, ni una buena conclusión, es por esto que es preciso pasar por esta etapa en la cual nos cuestionamos y nos damos a la tarea de saber que es lo que buscamos y lo que pretendemos lograr.

**1ª fase: PLANIFICACIÓN:** En esta parte es importante plantearnos los objetivos que intentamos lograr durante la tutoría así como también tomar en cuenta los recursos (no solo materiales) con los que contamos, ya que de éstos dependen en gran medida los resultados que se puedan obtener, conviene ser muy objetivo al proponer las metas y los fines que se pretenden alcanzar.

**2ª. fase PROGRAMACIÓN:** Es elemental planear las actividades de tal manera que nos lleven a lograr los objetivos, así como también tener una coordinación y una adecuada planificación del trabajo.

**3ª. fase REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES:** Éstas pueden ser diversas por ejemplo, de motivación de realización de tareas, de evaluación, etc.

**4ª. fase CONTROL Y EVALUACIÓN:** Definitivamente esta es una de las partes mas importantes dentro de la labor del tutor, ya que, es por medio de la evaluación que vamos a poder saber si es que los objetivos fueron alcanzados, así como también cuales son los resultados que estamos logrando durante todo el proceso, y de esta manera poder corregir los errores y fallas que están impidiendo lograr nuestra meta.

## 2.5 Criterios de inclusión de los tutores

Para designar a los universitarios que fungirán como tutores, la UNAM a través de la Dirección General de Servicios Educativos realiza una convocatoria y posteriormente un proceso de selección efectuado por psicólogos del Centro de Orientación Educativa en base a una entrevista y aspectos de personalidad de los aspirantes. De esta manera de entre todos los aspirantes a realizar el Servicio Social, Prácticas Profesionales o Voluntariado se eligen a los tutores, posteriormente reciben el taller de inducción tratando temas tales como:

- ◇ Adolescencia
- ◇ Autoestima
- ◇ Apoyo al aprendizaje escolar
- ◇ Sensibilización al trabajo tutorial

De igual manera se selecciona a los coordinadores encargados de los aspectos operativos, supervisión y seguimiento del programa.

## 2.6 Perfil del tutor dentro del programa

Además del cumplimiento que implica el servicio social, por la naturaleza y los objetivos de este programa, se requiere de mayor compromiso de parte de los universitarios, es por esta razón que se toman en cuenta una serie de exigencias que son fundamentales para el desarrollo de las tutorías dentro de **“adopta un @migo”** mismas que describiré a continuación:

**Compromiso social.** Tener sensibilidad y comprender la importancia de su participación en el programa como un agente que además de potencializar sus recursos personales y profesionales, puede apoyar en el desarrollo de las potencialidades de los niños, sus familias y su medio social.

**Orientación al trabajo comunitario.** Se requiere que los interesados en participar en el programa tutorial tengan experiencia o muestren interés en el trabajo en un ámbito social, comunitario o con grupos, en especial con población infantil.

**Interés en el trabajo con población infantil.** Reconocimiento de la importancia y trascendencia de su trabajo con los niños, interés en el resguardo de su bienestar físico, psicológico y emocional

**Responsabilidad.** Ser capaz de cumplir con todas las exigencias de la tutoría o coordinación con respecto a la asistencia, puntualidad y comportamiento tanto en el trabajo con los niños como con el equipo de tutores y coordinadores.

**Capacidad de organización, y autonomía.** Poder organizar adecuadamente su tiempo para no descuidar las tutorías, además de tener la capacidad para planificar y gestionar las acciones necesarias para la resolución de los problemas que se presenten.

**Capacidad de trabajo en equipo.** Saber escuchar a otros, reconocer sus puntos de vista, proponer ideas y ejecutarlas en conjunto para lograr una mayor calidad en la atención a los niños.

**Iniciativa y creatividad.** Capacidad para crear estrategias educativas que mantengan interesados a los niños y apoyen su rendimiento escolar y el aprendizaje de nuevos conocimientos.

**Estabilidad emocional.** Capacidad de reaccionar adecuadamente ante situaciones problemáticas, no tener rasgos agresivos, impulsivos ni depresivos.

**Capacidad de establecer relaciones afectivas adecuadas.** Poder generar confianza, aceptación y reconocimiento del niño, sus familiares y profesores, sin tomar funciones y responsabilidades que no le corresponden.

**Empatía.** Capacidad de comprender las reacciones, pensamientos y sentimientos de los demás y para postergar su satisfacción personal a favor de las necesidades de un grupo.

**Autoestima.** Seguridad en sí mismo, buena auto imagen, capacidad de valorar sus logros y características positivas, capacidad de autorreflexión y autocrítica.

**Habilidades de comunicación.** Capacidad de comunicarse efectivamente con el niño, sus familiares, profesores, demás tutores y coordinadores.

Es esencial conocer la importancia de las tutorías dentro de este proyecto ya que parte del desarrollo de éste depende en gran medida de la función del tutor, finalmente las características que ya he mencionado van encaminadas a los intereses del niño debido a que el programa fue diseñado primordialmente en función a sus necesidades.

El ser tutor no necesariamente implica ser profesor ya que muchos profesores, se limitan a dar clase y nunca se involucran con los alumnos más allá de las actividades escolares, tomando en cuenta que este programa es tutelado por jóvenes universitarios, me gustaría comenzar citando a Lázaro y Asensi:

*-Lázaro A. y Asensi J. (1987) “ Aunque el sistema tutorial generalmente implica que la tutoría es ejercida por un profesor, sin embargo, en muchos casos la función tutorial se ejerce por un recién graduado y también por los estudiantes mismos”<sup>21</sup>*

Éste es un programa en el que universitarios prestan su servicio social sin mayor beneficio que el de ayudar a otros niños en situaciones difíciles a poder salir adelante así como también a motivarlos en todos los sentidos, por medio de tutorías es como se va a dar esta interacción. Cada uno de los Universitarios debe tener características tales que permitan el buen funcionamiento del programa. El tutor debe poseer un compromiso real, basado en la comprensión de la necesidad de potenciar en los niños los recursos personales y comunitarios para su desarrollo futuro, además de un compromiso permanente y responsable con el niño.

---

<sup>21</sup> Op. Cit. Lázaro, A. Asensi, J. p. 52

En primer lugar el universitario que toma la decisión de ser tutor debe tener conciencia de la responsabilidad que implica el estar a cargo de un niño durante un ciclo escolar, ya que su participación puede influir de manera positiva o negativa en el niño, de tal manera que éste debe estar conciente del compromiso que adquiere al involucrarse en la formación de estos niños.

De esta forma se desprende un principio fundamental que es: el de la responsabilidad, la cual implicará el responder por esta formación de seres humanos, siendo ésta de manera directa y personal por parte de cada tutor, reconociendo la importancia de no fallarle al niño, de no comportarse de manera inadecuada, de resguardar siempre el bienestar físico y psicológico del niño, de realizar una tutoría de calidad, teniendo la capacidad de organizarse para poder cumplir con todas las exigencias de su vida sin dejar de lado el adecuado cumplimiento de las tutorías, ésta capacidad de organización es central también a la hora que los tutores organicen las tutorías como un proceso con objetivos, estrategias, etc. es decir la capacidad de organización no sólo del tiempo, sino la capacidad más reflexiva de organizar un conjunto de eventos en un todo coherente.

Esta capacidad es fundamental para que los tutores visualicen la tutoría como un proceso en el tiempo; con una cierta lógica y dinámica interna, y no sólo como una sumatoria dispersa y desarticulada de encuentros con el niño, además debe tener la capacidad para planificar y gestionar acciones necesarias para la resolución de los problemas que se pueden presentar durante el programa, debe tener habilidad para resolver conflictos, poder buscar soluciones rápidas, efectivas y realistas a los problemas o conflictos que surgen, evitando poner en riesgo su integridad y la del niño, así como también ser capaz de utilizar el pensamiento reflexivo antes de actuar, esta habilidad también implica, poder tolerar situaciones frustrantes y estresantes, sin desorganizarse ni sobre identificarse con el problema; ser capaz de no perderse en lo negativo de una situación, y poder rescatar lo positivo para ayudar a resolver el problema, desde luego teniendo el apoyo también de los coordinadores quienes dirigen y se encargan de estar al tanto de los tutores y niños del programa.

El tutor debe tener iniciativa y autonomía, es decir que no necesite de repetidos estímulos externos para poder realizar actividades con el niño que sea capaz de utilizar los recursos necesarios disponibles dentro del programa para enriquecer y fortalecer su relación.

A pesar de que en este caso las tutorías son individuales, el trabajo en equipo es fundamental por lo tanto saber escuchar a otros y reconocer sus puntos de vista y poder proponer ideas y ejecutarlas en conjunto con otros para resolver problemas o mejorar la calidad de la tutoría es más que necesario, deben poder trabajar con otros tutores, con coordinadores y equipo técnico del programa y otras instituciones externas.

### *2.7 Relación del tutor con el niño dentro del programa*

Los niños tienen ciertas expectativas con respecto a su tutor, entre ellas espera tener con éste una relación no solo laboral sino afectiva también, ya que a partir de la forma en que se relacionen el tutor y el niño se va a desarrollar el trabajo durante el programa, de esta manera es importante crear un ambiente de armonía para que el niño tenga confianza en el tutor, al obtener la confianza del niño es más fácil lograr que él se apoye en el tutor viéndolo como una figura en la que encontrará un respaldo, la confianza que el tutor le hace sentir al niño es un punto de partida muy importante para el desarrollo de su relación.

### *2.8 Relación del tutor con la familia*

Como hemos visto antes el tutor se adentra no solo en cuestiones académicas sino también en las cuestiones personales del tutelado, de tal forma que dentro del proyecto se enfrentará a problemáticas familiares, sociales, etc. que afecten directamente al niño, por lo tanto tendrá que adoptar actitudes y estrategias de relación que permitan mejorar situaciones que se presentan.

A través de nuestra experiencia como tutores y con base en la relación que se va creando durante la convivencia con el niño, nos enfrentamos a problemas académicos, familiares (separación, malos tratos, ambientes familiares perturbados,

etc.), sociales, etc. que atañen a éste directamente, este tipo de dificultades impiden muchas veces que ellos tengan un comportamiento y un desarrollo sano, por lo tanto nuestra labor como tutores es tener muy en cuenta que las situaciones a las que se enfrentan muchos de los niños que forman parte del programa son delicadas y requieren una mayor atención, dado que la mayoría de los tutores pertenecemos a diferentes carreras (Psicología, Ingeniería, Química, Pedagogía, etc.) en algunas ocasiones es necesario apoyarnos en especialistas que nos ayuden y nos orienten para poder ayudar al niño, no obstante debemos reconocer las carencias de los padres y estar conscientes de que muchas veces se desligan y despreocupan de la formación de sus hijos, esto no quiere decir que nuestro papel como tutores nos lleve a ser padres sustitutos, pero este tipo de circunstancias puede afectar la relación que tengamos con el niño, por lo tanto es también nuestra labor acercarnos a la familia del niño para conocer la dinámica familiar y poder involucrarnos con las metas y objetivos a alcanzar por sus hijos.

Aún cuando la labor específica del tutor es trabajar con el niño, también es importante estar en constante comunicación y contacto con la familia de éste ya que el desarrollo de la actividad tutorial podría verse limitada al no conocer ciertas cosas que son fundamentales en la vida y el desarrollo del niño, es importante tener ciertas funciones con los padres tales como:

- ◇ Involucrarlos en actividades en las que puedan estar cerca de sus hijos y esto les permita tener una mayor convivencia con ellos.
- ◇ Mantenerlos informados de los problemas y las dificultades que vemos en ellos durante el programa, así como también sus logros y avances.
- ◇ Intentar que los padres se involucren más con sus hijos, que los ayuden con las tareas, que tengan más comunicación, que pasen más tiempo con ellos, etc.
- ◇ Como tutores tener una relación cercana y directa con los papás para conocer más sobre el niño, y sobre la familia.

- ◇ Mostrar a los padres que hay un interés por ayudar al niño no solo en la cuestión académica sino también en la personal.

## 2.9 *Función de tutor dentro del programa*

Durante un ciclo escolar el tutor universitario tiene como tarea guiar, ayudar, apoyar, etc. a un niño que le será asignado en base a exámenes de empatía que permitan encontrar las “parejas” adecuadas para comenzar con esta labor. El tutor tiene el compromiso de crear con su niño una relación cordial, en donde ambos puedan tener un intercambio de ideas, opiniones, etc. que vayan ayudando al niño a superar situaciones complicadas.

Los niños que pertenecen al programa son estudiantes de primaria y secundaria de zonas cercanas a Ciudad Universitaria algunos de ellos con problema académicos otros con problemas familiares o sociales, de tal manera el tutor debe poner una esmerada atención en este tipo de problemas para buscar soluciones que ayuden al niño a mejorar.

El trabajo principal del tutor es acompañar al niño en diferentes actividades, tales que den pie al desarrollo e interés por parte del niño, así como también tener una actitud que le permita ir ganando la confianza de éste para poder adentrarse más en la vida del niño y poder ayudarlo.

### 2.9.1 *Como llegan los niños al programa*

El Coordinador general del programa en conjunto con los coordinadores de los grupos hacen visitas a las escuelas elegidas (cuadro de la Pág.15) para dar a conocer el programa por medio de diferentes reuniones que describiré a continuación:

- El primer paso es dar a conocer el programa al (la) director (a) del plantel, en caso de estar de acuerdo con el programa se comienzan las pláticas con los profesores y niños que pertenecen al plantel así como también con los padres de familia.

- Los coordinadores dan una plática informativa a los niños y a los profesores en el salón de clases, esto para explicarles en que consiste el programa, cuales son las actividades que se realizan, y los requisitos que se necesitan para entrar al programa, posteriormente los niños que estén interesados en asistir deben comentarlo con sus los papás para que estos asistan a una junta donde conocerán conocer más afondo el programa.
- En ésta reunión, los padres interesados en que sus hijos asistan al programa, tienen una junta con el Coordinador general del programa quien les expone todo lo relacionado con el programa.
- Finalmente los niños se presentan a la selección en la fecha acordada para iniciar las pruebas necesarias y pueda formar parte del programa (consultar p.17)

## **CAPÍTULO III**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

#### **3.1 Etapas en las que participé**

Desde un principio éste programa llamó mi atención debido a que la idea de poder fomentar en estos niños una mentalidad diferente que en un futuro les incite a querer ser grandes profesionistas y mejores seres humanos, mostrarles al mismo tiempo cuales son las grandes oportunidades que nos ofrece una Universidad tan importante como lo es la UNAM, me pareció una idea magnífica ya que la educación que tienen estos niños en algunos casos carece de atención e interés, por parte de los padres, los maestros, etc., esto no solo refiriéndonos a la formación escolar sino también a la familiar, de tal manera, pensé, que si bien este proyecto no aseguraba que todos los niños salieran con una mentalidad de ser universitarios, por lo menos, si les daba una visión diferente misma que les ayudaría a reconocer que tienen habilidades y capacidades que les pueden cambiar el futuro.

Éste proyecto esta enfocado al trabajo con niños que presentaban problemas de aprendizaje, problemas familiares, etc. temas en los que mi carrera se vincula directamente, me pareció una muy buena oportunidad para poner en práctica los conocimientos que adquirí durante la misma, al mismo tiempo me permitía ofrecer mi servicio social a mi casa de estudios: la UNAM y poder aportar un poco de lo mucho que me dió durante mi formación académica.

Durante mi participación en este proyecto tuve la oportunidad de realizar diversas actividades que me permitieron desarrollar este informe de servicio social. Como lo he mencionado anteriormente este proyecto comenzó como un programa piloto y posteriormente se implemento formalmente durante el año en el que yo ingrese, lo cual fue una gran oportunidad de aportar un poco más al mejoramiento del mismo.

Mi labor dentro del programa fue como tutora, donde mi tarea fue trabajar con una niña de diez años llamada Cecilia, sin embargo tuve la oportunidad de realizar muchas otras actividades que iré describiendo más adelante.

El programa se llevó a cabo durante un ciclo escolar (2004-2005), dos días a la semana; la mayoría de las actividades se realizaban en grupos, que a su vez eran dirigidos por coordinadores y estaban distribuidos de la siguiente manera:



Las siguientes actividades las realicé como tutora y prestadora de servicio social en el Centro de Orientación Educativa de la UNAM dentro del programa “**adopta un @migo**”:

- ◇ Apoyo a tareas y trabajos escolares: El primer día de trabajo se destinaba para que cada uno de los tutores hiciéramos las tareas con los niños y los apoyáramos en las materias que se les dificultaban.
- ◇ Apoyo de diferentes materias: La mayoría de los niños tenían problemas con materias específicas como por ejemplo: Matemáticas, Historia, Español, etc. de tal manera que en algunos casos ayudábamos a otros tutores con sus niños, debido a que todos los tutores pertenecíamos a distintas carreras esto nos permitía solucionar problemas de diferentes temas y áreas.
- ◇ Actividades que contribuyen al desarrollo integral del niño: estas fueron visitas de interés, actividades recreativas y culturales por lugares como: El MUCA, UNIVERSUM, Centro Cultural Universitario, La Alberca, Campo de prácticas de Fútbol Americano, Facultad de Arquitectura,

Facultad de Química, etc. En cada uno de estos lugares contábamos con la ayuda de una persona especializada que nos daba una explicación del lugar o de las actividades que se realizaban dependiendo del lugar de visita, una tarea principal como tutores en estas dinámicas era convivir con el niño y ser su guía para que estas visitas y recorridos le fueran significativos, aclarar sus dudas y acompañarlos a realizar las diferentes actividades que se hacían en dichos lugares. como: nadar, correr, jugar, etc.

- ◇ Realización de talleres: Cada uno de los tutores teníamos que realizar un taller de acuerdo con las siguientes características: título, objetivo, tema, desarrollo y materiales, estos talleres eran presentados por nosotros mismos, Se tenía que dar la propuesta a los coordinadores previo a ser expuesto y al ser aceptados se realizaba el taller. En esta actividad, elaboré un taller de valores que anexaré y presentaré detalladamente más adelante.
  
- ◇ Reestructuración de cuestionarios: Durante el programa se aplican diferentes cuestionarios tanto a tutores como a niños, el objetivo de estos es poder conocer como comienza, como se desarrolla y como finaliza el programa y saber que tanto se ha avanzado o cuales son las problemáticas que se presentan a lo largo del programa. Para esta reestructuración, los directivos del programa eligieron a ocho tutores de las carreras de Psicología, Pedagogía y Actuaría, tuve la fortuna de ser elegida para este trabajo por lo que pude aportar mis conocimientos y además fue una muy buena experiencia al poder trabajar en equipo y tener una retroalimentación ya que pertenecíamos a áreas diferentes. Igualmente más adelante agregaré este trabajo que finalmente quedó implementado para ser utilizado en los años siguientes dentro del programa.

- ◇ Representante de grupo: Como ya mencioné anteriormente trabajábamos en tres equipos, cada uno de estos debía de elegir a un tutor como representante, durante la duración del programa fui la representante del equipo tres por lo que tenía que coordinar y ayudar a organizar a mi equipo así como también ayudar a solucionar las problemáticas que se presentaran dentro de éste.
  
- ◇ Realización de informes semanales: Cada uno de los tutores debía realizar un reporte semanal en donde especificara las actividades, avances y observaciones que se realizaran durante la semana, este reporte se entregaba al coordinador para poder llevar un registro y control de los avances y los obstáculos encontrados en cada niño.
  
- ◇ Reuniones semanales con los tutores y coordinadores: En estas reuniones se comentaban tanto los avances, como los obstáculos encontrados y se trabajaba sobre las alternativas para superarlos y seguir apoyando el desarrollo del programa para así poder beneficiar a los niños y tratar de cumplir con los objetivos.

Estas fueron las actividades que realicé como tutora dentro del programa, las cuales considero me dieron la oportunidad de adquirir experiencia dentro de mi formación.

Todas las actividades que se realizaron durante el programa estaban previamente calendarizadas, a continuación incluiré el calendario con las fechas y actividades específicas que fueron realizadas de Septiembre del 2004 a Junio del 2005.

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA “ADOPTA UN @AMIGO”

Fecha de inicio: 28 de Septiembre del 2004

Fecha de clausura: al 28 de Junio del 2005

Horario: Martes y Jueves de las 16:00 a las 18:00 horas

Actividad	Septiembre 2004				
	1ª. semana	2ª. semana	3ª. semana	4ª. semana	5ª. semana
Presentación del programa, presentación niño-tutor y “RALLY”					Martes 28
Visita guiada a la Biblioteca Central					Jueves30
Actividad	Octubre 2004				
	1ª. semana	2ª. semana	3ª. semana	4ª. semana	5ª. semana
Taller de Ecología		Martes 5			
Visita al Espacio Escultórico		Jueves 7			
Apoyo a tareas / Taller “Computo”			Martes 12		
Visita al equipo de Box de la UNAM			Jueves14		
Apoyo a tareas/ Taller “Autoestima”				Martes 19	
Visita al CENAPRED				Jueves 21	
Apoyo a tareas					Martes 26
					Jueves 28
Actividad	Noviembre 2004				
	1ª. semana	2ª. semana	3ª. semana	4ª. semana	5ª. semana
Visita al Jardín Botánico	Jueves 4				
Taller de técnicas de estudio		Martes 9			
Visita a la liga de Fútbol Americano de la UNAM		Jueves 11			
Taller de repostería			Martes 16		
Trabajo en las Islas (juegos)			Jueves 18		
Apoyo a tareas/ Taller “Juegos de mesa”				Martes 23	
Taller de Teatro					Martes 30

Actividad	Diciembre 2004				
	1ª. semana	2ª. semana	3ª. semana	4ª. semana	5ª. semana
Convivencia de fin de año	Jueves 2				
Actividad	Enero 2005				
	1ª. semana	2ª. semana	3ª. Semana	4ª. semana	5ª. semana
Apoyo a tareas/ Taller "Pintura"		Martes 11			
Visita a la Facultad de Ciencias (plática del grupo de buceo científico)		Jueves 13			
Apoyo a tareas			Martes 18		
Visita del fundador del programa "adopta un hermano" Israel			Martes 20		
Apoyo a tareas/ Taller "Universo"				Martes 25	
Visita a la exposición de Pinturas en el "MUCA"				Jueves 27	
Actividad	Febrero 2005				
	1ª. semana	2ª. semana	3ª. Semana	4ª. semana	5ª. semana
Taller "Jugando con las Matemáticas"	Martes 1				
Taller de "primeros auxilios "	Jueves 3				
Apoyo a tareas		Martes 8			
Visita con la Selección de Deporte Adaptado (alberca olímpica de CU)		Jueves 10			
Apoyo a tareas/ Taller "lectura"			Martes 15		
Visita a la Facultad de Veterinaria			Jueves 17		
Apoyo a tareas/ Taller "Periodismo"				Martes 22	
Función de cine en las salas de la Zona Cultural Universitaria				Jueves 24	
Actividad	Marzo 2005				
	1ª. semana	2ª. semana	3ª. Semana	4ª. semana	5ª. semana
Taller de "Valores"	Martes 1				
	Jueves 3				
Apoyo a tareas/ Taller de "Internet"		Martes 8			
Visita a la FILMOTECA de la UNAM		Jueves 10			
Taller de "adolescencia "			Martes 15		

Festejo de los cumpleaños de Sep. 2004 a Marzo del 2005			Jueves 17		
<b>Actividad</b>	<b>Abril 2005</b>				
	<b>1ª. semana</b>	<b>2ª. semana</b>	<b>3ª. Semana</b>	<b>4ª. semana</b>	<b>5ª. semana</b>
Apoyo a tareas/ Taller de "Carreras"		Martes 5			
Visita al equipo de Tae Kwon Do		Jueves 7			
Apoyo a Tareas			Martes 12		
Visita con el equipo de Deporte Adaptado			Jueves 14		
Apoyo a tareas/ Taller "Computo"				Martes 19	
Revisiones Odontológicas				Jueves 21	
Apoyo a Tareas/ Taller de "mascaras"					Martes 26
Festival del día del niño					Jueves 28
<b>Actividad</b>	<b>Mayo 2005</b>				
	<b>1ª. semana</b>	<b>2ª. semana</b>	<b>3ª. Semana</b>	<b>4ª. semana</b>	<b>5ª. semana</b>
Apoyo a tareas/ Taller "Cuidado de nuestros ojos"	Martes 3				
Examen Médico	Jueves 5				
Apoyo a Tareas/ Taller "Derechos de los niños"		Martes 10			
Visita al museo del UNIVERSUM		Jueves 12			
Apoyo a Tareas/ Biblioteca Central			Martes 17		
Recorrido por la Facultad de Química			Jueves 19		
Apoyo a Tareas/ Taller "Biología"				Martes 24	
Visita a la Alberca de CU				Jueves 26	
Apoyo a Tareas					Martes 31
<b>Actividad</b>	<b>Junio 2005</b>				
	<b>1ª. semana</b>	<b>2ª. semana</b>	<b>3ª. Semana</b>	<b>4ª. semana</b>	<b>5ª. semana</b>
Visita a la mesa vibradora del Instituto de Ingeniería	Jueves 2				
Apoyo a Tareas/ Taller "Dibujos animados"		Martes 7			
Visita con el equipo de Voleibol		Jueves 9			
Apoyo a Tareas/ Taller "Computación"			Martes 14		

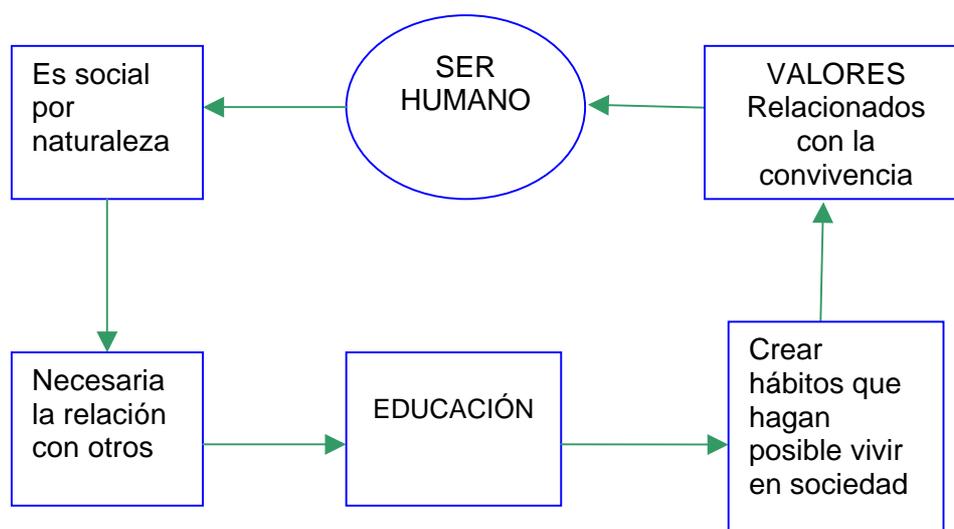
Recorrido por la Facultad de Ciencias			Jueves 16		
Apoyo a Tareas/ Taller "Artesanias"				Martes 21	
Platica de Medio Ambiente y reciclaje				Jueves 23	
Fiesta de Fin de Curso					Martes 28

### 3.1.1 Taller de Valores:

Como menciono en el capítulo uno, este programa está dirigido a niños de entre 8 y 12 años de edad en situaciones vulnerables, así que me pareció importante dar un taller de valores para que ellos reconocieran la importancia de éstos en su vida diaria. Por otro lado, al ser un programa de tutorías el niño tiene mayor libertad de desenvolvimiento, es por esto que el hablarles de los valores me pareció fundamental ya que además de poder ayudarlos y darles las herramientas que les permitieran mejorar su nivel académico, también era tarea el que se desarrollaran como mejores seres humanos, no solo dentro del programa sino también fuera de éste, por lo tanto este taller tuvo como objetivo el concientizar a los niños a tener un comportamiento que les ayudara a relacionarse mejor con su entorno social y familiar.

Cada persona, cada familia. Incluso cada grupo social, político o religioso establece su escala de valores, tener una escala significa dar un orden o prioridad a nuestros actos, podemos estar dispuestos a sacrificar un valor que juzgamos inferior para que otro superior se conserve. No podemos imponer a otros nuestra escala de valores.

El siguiente cuadro describe el ciclo en el que se desenvuelve normalmente cualquier ser humano:



Valores que se abordan en el taller:

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| ◇ Respeto         | ◇ Diálogo     |
| ◇ Sinceridad      | ◇ Tolerancia  |
| ◇ Paciencia       | ◇ Confianza   |
| ◇ Alegría         | ◇ Orden       |
| ◇ Responsabilidad | ◇ Creatividad |
| ◇ Cooperación     | ◇ Fortaleza   |
| ◇ Amistad         |               |

Definición de valores<sup>22</sup>:

**RESPETO:** Respetar es actuar dándome cuenta de que no estoy solo. Es cierto que el niño debe respetar, y también que a él se le debe un enorme respeto. Ser recíproco, respetando la intimidad y los gustos de los demás, les enseñamos a respetar los nuestros. Debemos mirar siempre a nuestro alrededor, hay que saber mirar a los que están en nuestro entorno para saber vivir practicando el respeto con ellos.

**SINCERIDAD:** La sinceridad es un valor social por que hace posible la convivencia; si no creyéramos en la sinceridad de las personas, no sería posible la convivencia, aunque sabemos que nos pueden engañar, la vida social es posible si suponemos que nos dicen la verdad. No podríamos vivir en la ciudad de las mentiras, cuando nos engañan es difícil volver a confiar en esa persona. El valor más apreciado por muchas personas es la sinceridad. **“los mentirosos sólo consiguen que nadie les crea, ni cuando dicen la verdad”**

**PACIENCIA:** ¿Qué quiere decir tener paciencia? Tiene paciencia aquel que sabe esperar con calma lo que tarda en llegar, saber aguardar y esperar. Si se desconoce ese cumplimiento, puede ser posible que cuando sean adultos no sepan esperar, y la impaciencia los consuma. **“La paciencia triunfa en su empresa”**

---

<sup>22</sup> Pujol, Estev, Pons. Educación en valores. 20 valores para convivir. P.36

***mejor que la fuerza; muchas cosas que no se podrían resolver de un solo golpe se conquistan vencíéndolas poco a poco” Plutarco, escritor griego.***

**ALEGRÍA: “*La alegría es la manifestación de la felicidad*”**

La felicidad es la plenitud de bienestar que sentimos dentro de nosotros, y es un efecto externo visible que es la alegría. La alegría tiene una estrecha relación con nuestras ambiciones y deseos, si ponemos muchas condiciones a la felicidad, nos será más difícil estar alegres. La felicidad y la alegría están siempre presentes en nuestras vidas. **“*esperar una felicidad demasiado grande es un obstáculo para la felicidad*”**, algunas veces podemos estar tristes por muchas razones, pero cuando nos recuperamos podemos lograr recuperar la alegría, lo más importante ante nuestros problemas es buscar la mejor solución para verle el lado positivo a las cosas.

**RESPONSABILIDAD:** ¿Qué es la responsabilidad? Es la capacidad y quizá obligación de responder de algo; deber de dar razón de lo que uno ha hecho, dicho, omitido. Quien adquiere una responsabilidad siempre tiene que responder ante algo, ante alguien, es responsable quien puede dar razón de sus actos.

**COOPERACIÓN:** El cooperar implica varios conceptos:

- ◇ Trabajar juntos
- ◇ Hacer camino juntos
- ◇ Hacer un equipo para lograr objetivos en común

Cuando ayudo a los demás y los demás me ayudan a mí, todos pueden salir beneficiados.

Necesitamos a los demás para subsistir:

- ◇ Sociedad
- ◇ Amigos
- ◇ Familia, etc.

Cooperar es fácil y difícil a la vez, necesitamos del egoísmo para subsistir, el egoísmo bien entendido consiste en cuidar de nosotros mismos y protegernos

adecuadamente para que las personas tampoco abusen. El amor hacia los demás empieza por uno mismo. **“Nadie es una isla por si mismo, todos somos parte del continente”**

#### AMISTAD: CARACTERÍSTICAS DE LA AMISTAD:

- ◇ Desinterés
- ◇ Generosidad
- ◇ Confianza mutua

La amistad es una forma de amor, siempre esta en constante evolución, como cualquier forma de amor también puede desaparecer por diferentes motivos:

- ◇ Peleas
- ◇ Diferencias
- ◇ Malos entendidos, etc.

#### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LA AMISTAD

- ◇ La amistad es un sentimiento mutuo.
- ◇ La amistad se basa en la confianza total, en la sinceridad y en la transparencia.
- ◇ La amistad es un fruto de libertad, los amigos no se imponen, se encuentran, la elección de nuestros amigos es personal y libre.

DIÁLOGO: El diálogo es donde intercambiamos ideas, donde escuchamos las razones del otro, donde damos por supuesto que no poseemos toda la verdad, donde damos por supuesto que no todos pensamos lo mismo, donde estamos dispuestos a cambiar de opinión. *PARA DIALOGAR, LAS PERSONAS DEBEN TENER CONFIANZA EN LOS DEMÁS*

#### **HABLANDO SE ENTIENDE LA GENTE**

¿A dónde nos llevará el diálogo?

A mejorar nuestro sentido crítico.

A comprendernos y a comprender a los demás.

A obtener mejores resultados en el trabajo común.

A evitar muchos malentendidos y conflictos.

A resolver los conflictos surgidos.

Para intercambiar opiniones hace falta

Sinceridad

Respeto

Libertad

Valentía

TOLERANCIA: Lo podemos entender en dos sentidos; en sentido “pobre” y en sentido “rico”

- ◇ En sentido “pobre” damos a tolerar el significado de soportar; tener paciencia ante los errores y fallas de los demás, no agredir al que piensa distinto de nosotros.
- ◇ En sentido “rico” damos a tolerar el significado de reconocer el pluralismo, respetar la diversidad, compartir con los demás las diferencias como algo positivo, beneficioso, enriquecedor.

CONFIANZA: ¿Qué entendemos por confianza?

La seguridad que me da el carácter, la capacidad, la buena fe, la discreción de alguien. **“la confianza puede tenerse en los demás y en uno mismo”**

Las personas que confían en si mismos y en los demás:

- ◇ Se relacionan mejor con los otros
- ◇ Son capaces de emprender tareas más difíciles
- ◇ Consideran que los fracasos pueden ser superados y que les ayuda como una lección de vida.

La autoestima es vital para el equilibrio emocional, una persona que tiene baja autoestima puede llegar a rechazarse a sí misma. **“Lo que pensamos de nosotros mismos nos hace felices”**

Un ambiente de confianza:

- ◇ Donde nos escuchan, respeten y valoren nuestra opinión
- ◇ Donde todos puedan expresar opiniones sin ser rechazados

***“La confianza en sí mismo es el primer secreto del éxito”***

ORDEN: El orden es la disposición de las cosas en el lugar o tiempo que les corresponde según ciertas reglas establecidas, poner orden en el tiempo, en el espacio en donde realizamos actividades o donde pasamos nuestro tiempo, esto nos permitirá poder encontrar cosas con facilidad y poder manejarnos mejor dentro de un espacio por ejemplo en:

- ◇ Nuestra casa
- ◇ Recámara
- ◇ Cuarto de juguetes, etc.

CREATIVIDAD: Es la capacidad de crear, de hacer, de inventar cosas nuevas; todos tenemos la capacidad de ser creativos. ***“La creatividad abre horizontes, hace la vida más útil y más bella”***, quienes poseen capacidad creativa, nunca se aburren, siempre tienen entre manos algo que hacer: proyectos, experimentos, etc.

***“La suerte ayuda a los que se atreven, el perezoso se estorba a él mismo”***

***Séneca, filósofo latino***

FORTALEZA: La fortaleza es la firmeza en los propósitos y valores, solidez en los objetivos y ánimo al atravesar dificultades. Implica entereza para volver a empezar, cueste lo que cueste. ***“La fortaleza implica resistir las circunstancias o contratiempos.”***

Saber controlarnos es un signo de fortaleza.

Este taller lo presenté en el mes de Marzo en una de las aulas de la Facultad de Arquitectura, la siguiente es una carta descriptiva que realicé para dicho taller.

### 3.1.2 Carta Descriptiva

## “TALLER DE VALORES”

Fecha	Objetivo	Tema	Tiempo	Estrategia	Recursos didácticos	Evaluación
1 Marzo 2003	Fomentar en los niños valores que les den las herramientas para ser mejores seres humanos así como también hacerlos concientes de la importancia de estos.	<b>VALORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> <li>• Sinceridad</li> <li>• Paciencia</li> <li>• Alegría</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Cooperación</li> <li>• Amistad</li> </ul>	1 Hora	<p>El tutor utilizará la estrategia expositiva utilizando como apoyo la presentación de Power Point</p> <p>Los niños se formarán en equipos para realizar la evaluación</p>	Proyector Cañón Laptop Presentación de Power Point que contenga los diferentes valores así como sus explicaciones	Los niños improvisarán y actuarán la representación de una situación cotidiana en la que se destaquen los valores, el valor será elegido por ellos mismos

Finalmente, creo que la más importante de mis labores dentro de este servicio social fue la de trabajar con Cecilia como su tutora por lo cual me pareció importante incluir algunos datos tales como: situación familiar, económica, social, etc. mismos que obtuve en base a las respuestas que su mamá proporciono en la ficha de identificación, así como también en las platicas y convivencia que tuve con Cecilia y su familia.

#### SITUACIÓN FAMILIAR:

Cecilia es una niña de 10 años que vive con su mamá y con su padrastro, y tres hermanos, es la tercera de cuatro hijos, su hermana mayor estudia una carrera técnica como cosmetóloga, después sigue su hermano que estudia la secundaria, y finalmente su hermana menor que estudia la primaria.

#### SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA:

Cecilia pertenece a una familia humilde, su mamá trabaja haciendo la limpieza de una casa y su padrastro trabaja como conserje en una escuela secundaria, el ingreso familiar en ocasiones es insuficiente, sin embargo tanto Cecilia como sus hermanos tienen la posibilidad de asistir a la escuela, de tener una buena alimentación y vivienda.

#### SITUACIÓN ESCOLAR:

El principal problema de Cecilia es con la materia de Matemáticas, en general no tiene un promedio muy bajo, sin embargo su falta de atención en las clases y la poca dedicación impiden que pueda ir mejor, normalmente se distrae con facilidad y prefiere hacer otras actividades antes que la tarea.

## DINÁMICA FAMILIAR:

Cecilia y yo entablamos una relación muy bonita, durante el tiempo que estuvimos juntas pude percatarme de muchas cosas, una de las cosas que me preocupaban con ella era que se sentía rechazada por su mamá y en varias ocasiones me comentaba que su mamá no la quería y que prefería a sus hermanos, regularmente su mamá se quejaba de que Cecilia era una niña muy grosera y que no le hacía caso, sin embargo esto me confundía un poco ya que la actitud de Cecilia dentro del programa era de una niña obediente, cariñosa, etc. aunque por otro lado parecía una niña falta de atención y cariño.

Al paso de los meses logré tener una muy buena comunicación con la mamá de Cecilia y esto me dio la oportunidad de involucrarme más con su familia, percibí que la señora tenía muy poca paciencia con ella y que había violencia familiar, no precisamente física sino psicológica, los regaños y palabras altisonantes eran muy frecuentes.

Por las tardes Cecilia se quedaba con sus hermanos ya que su mamá trabajaba, ella misma se hacía cargo de lavar su ropa de la escuela, en ocasiones se preparaba su comida, con respecto a esto me preocupaba que muchas veces llegaba un poco desaliñada y sin comer, la relación con sus hermanos no era precisamente la mejor, peleaban mucho, en cuanto a su padrastro Cecilia se comportaba rebelde con él cuando le llamaba la atención pero en general se llevaban bien.

## DESARROLLO DURANTE EL PROGRAMA:

En un principio Cecilia me dió la impresión de ser una niña muy introvertida, conforme avanzaba el programa íbamos entablando una relación cada vez mas estrecha, constantemente daba muestras de afecto no solo a mi sino a muchos de sus compañeros y amigos que hizo durante el tiempo que estuvo en el programa; al tener una buena relación con ella y con su familia poco a poco fuimos trabajando para mejorar no solo su nivel académico sino también su situación familiar.

### 3.2 Problemas enfrentados y alternativas de solución

Deseo resaltar que el simple hecho de haber tenido en mis manos la oportunidad de ser tutora de Cecilia además de ser una gran experiencia fue una gran responsabilidad ya que una pequeña parte de su formación y educación dependían en parte del trabajo con ella, de tal manera que este fue uno de los principales retos a los que me enfrenté al realizar mi servicio social dentro de este programa llamado “**adopta un @amigo**”. Me sentía con un gran compromiso no solo con la institución sino con Cecilia y con su familia. Durante los meses que Cecilia y yo estuvimos juntas, tuve que estar muy pendiente de ella ya que su nivel académico era muy bajo, así que mi primera tarea era buscar la manera de apoyarla y ayudarla para subir su nivel académico, así que a través de juegos, repaso y estrategias de aprendizaje intentaba hacer que Cecilia fuera poniendo mayor empeño y atención en las cuestiones escolares, finalmente el estar con ella y ponerle la atención necesaria fueron de gran ayuda para que ella lograra aprobar sus materias.

Otro de los problemas a los que me enfrenté con Cecilia era la falta de atención que ella recibía en casa, por lo que algunas veces se mostraba un poco introvertida y una niña que necesitaba mucho cariño y atención, con el tiempo fui adentrándome un poco más en la dinámica familiar. Como mencioné anteriormente uno de los problemas era que su mamá le pegaba y la regañaba mucho, aunado a que su familia era de un nivel económico bajo lo que impedía que la mamá tuviera paciencia y tiempo para dedicarle, posteriormente comencé a tener pláticas con su mamá haciéndole notar la necesidad de atención que tenía Cecilia, y la importancia de educarla en un ambiente sano y no de golpes y gritos, haciéndole ver que si ella era agresiva con Cecilia finalmente ella seguiría este ejemplo y contestaría agresivamente también, definitivamente el ser padres es una responsabilidad muy grande sin embargo le hice ver a la Señora que podía contribuir a que Cecilia pudiera cambiar muchas actitudes ya que todos estos problemas en casa indiscutiblemente repercutían en su educación y formación.

Por otro lado dentro de mi labor como tutora también tuve la oportunidad de ser la representante de mi grupo lo que me daba una responsabilidad extra, ya que tenía que estar al frente de éste, en un principio pensé que será difícil ya que nunca había trabajado coordinando a un grupo y menos de jóvenes, sin embargo descubrí que no solo tenía la capacidad para hacerlo sino que me gustaba, así que aprendí a manejar al grupo y a dirigirlo y mantenerlo unido, fue una gran experiencia ya que el aprender a trabajar en equipo muchas veces es complicado ya que cada uno tiene opiniones y puntos de vista diferentes, sin embargo pudimos conformar un gran grupo que nos ayudó a lograr un buen trabajo en equipo.

Al ser un programa con tan poco tiempo era más que evidente que carecía de muchas cosas, en ocasiones las actividades se veían obstaculizadas por diferentes razones, los espacios no eran los adecuados para poder trabajar, etc. sin embargo para mi fue una gran experiencia en la que aprendí muchísimo, desde un principio creí en este proyecto y para mi eso fue muy importante ya que pienso que cuando crees en algo le pones todo el empeño, así que mi labor como tutora fue una experiencia que en ocasiones me fue difícil llevar a cabo, sin embargo tuve la libertad de exponer mis ideas, mi opinión, etc. , además de quedarme con la gran satisfacción de haber podido ayudar a otros y aportar no solo mis conocimientos sino mi entusiasmo y creatividad.

En definitiva siempre es difícil el enfrentarlos a la vida real, para mi esta fue una gran prueba, ya que el realizar mi servicio social en un lugar en el que de alguna manera las actividades se relacionan con mi carrera fue muy gratificante, el poder adquirir experiencia y además poder contar con un equipo de trabajo que siempre fue un gran apoyo y que siempre estuvo con las puertas abiertas para poder expresarme.

El comenzar a realizar este Informe de Servicio Social para mi fue gran aliciente y un gran reto, ya que era el recuento de mi esfuerzo y trabajo, que me permitiría obtener mi título, así mismo el poder tener la satisfacción de haber realizado mi servicio social en mi casa de estudios y haber encontrado un cargo que disfruté , un proyecto en el que creí fue lo que me impulso a realizar este trabajo, y creo que cada una de las cosas por las que me enfrenté bien valieron la pena, lo que

no logramos con esfuerzo y con dedicación no podemos valorarlo, en definitiva este trabajo lo he logrado con la ayuda de muchas personas, los directivos del programa “**adoptar un @migo**” que siempre me brindaron la ayuda para complementar mi trabajo, de mi asesora quien a sido una pieza fundamental en este proyecto ya que siempre me ha apoyado y alentado para llegar hasta aquí.

### *3.3 Implementación y grado de avance del programa al concluir el servicio social*

Al ser este un programa que con poco tiempo de llevarse a cabo, indiscutiblemente tiene muchas fallas que sobre la marcha se fueron mejorando, sin embargo el realizar aquí mi servicio social me ayudo a poder ver como poco a poco fue evolucionando con la ayuda de cada uno de los que fuimos parte de él, aportando nuestras ideas, conocimientos, habilidades, experiencias, etc. que fueron enriqueciendo el proyecto, los resultados que obtuve dentro de mi participación en el programa fueron muy gratificantes ya que mi experiencia con Cecilia fue para mi un reto que me ayudó a poner en práctica mi poca experiencia como Pedagoga y mi empeño como persona que al final me aportaron mucho más de lo que pude esperar.

Mi experiencia a lo largo del servicio social me dejó mucho a nivel personal y profesional, aprendí muchas cosas que seguramente serán una gran herramienta para enfrentarme al campo laboral en un futuro, el crecer profesionalmente significa el porvenir de muchas experiencias y desde luego obstáculos que se tienen que superar para llegar a donde uno se propone, me siento muy afortunada al haber formado parte de este proyecto y más aún porqué gracias a mi empeño y trabajo, me invitaron a formar parte del equipo de trabajo como coordinadora, actualmente estoy laborando en este proyecto lo que me da la posibilidad de enriquecerme aun más y de empaparme más de este proyecto que desde un principio me agradó mucho por la idea de fomentar el aprendizaje desde otra perspectiva que creo yo es definitivamente el comienzo de un proyecto que va a impactar y a tener grandes frutos.

Definitivamente creo que pocos tienen la fortuna de sentirse satisfechos con su trabajo dentro de un servicio social ya que muchas veces resulta una experiencia poco agradable, es por esto que puedo terminar muy orgullosa con todo lo que hice durante mi servicio social y aunado a esto con realizar este informe que es el resultado de todo este trabajo.

### 3.4 Valoración Crítica del servicio social

La mayoría de los estudiantes en algún momento atravesamos por el miedo a enfrentarnos a la realidad, a salir al campo laboral y comenzar a poner en práctica lo aprendido durante tantos años, de tal manera el servicio social es de alguna forma una pequeña prueba que nos ayuda a introducirnos en esa realidad que muchas veces nos causa un gran temor, como bien dicen que de la teoría a la práctica existe una gran diferencia, si bien esto es muy cierto definitivamente puedo decir que en esta etapa tan importante dentro de la culminación de mi carrera tuve grandes satisfacciones y experiencias que poco a poco han ido puliendo mi formación y me ayudan a comenzar mi camino como Profesionista.

Para mí, el servicio social implicaba más que solo cumplir con un requisito, es por esto que al vincularlo con mi proyecto de titulación fue una experiencia mucho más enriquecedora debido que puede aportar mis ideas, opiniones, etc. El conjunto de todo este trabajo, me ayudó a desarrollar este proyecto así como también me dio la oportunidad de involucrarme en muchos de los procesos del programa “**@dopta un amigo**” que ha ido evolucionando y creciendo significativamente.

Debido a que este fue un programa creado para los niños en donde estos tuvieran una mejor formación fue algo que desde un principio me interesó mucho, ya que los niños son una parte fundamental del futuro de nuestro país, el educar, involucra una responsabilidad de ayudar al individuo a crecer en sociedad, a darle las herramientas para adaptarse a su medio, a descubrir y potenciar sus habilidades, adquirir valores conocimientos, ideales, etc.; la educación nos permite desarrollar un sin fin de actividades que pueden ayudar a los futuros ciudadanos a ser aprendices más flexibles, eficaces y autónomos, dotándoles de capacidades de aprendizaje y no sólo de conocimientos específicos, es un hecho que la escuela no solamente debe

transmitir cultura, sino que debe ser un centro de crítica, de elaboración y transformación de la cultura, por ello debe estar en un mayor contacto e interacción con la realidad social..

La falta de una formación humana y ética en nuestras escuelas, demanda a buscar formas de luchar por tener una mejor educación, buscar la manera de impactar a la comunidad educativa y cambiar la formación del alumno, por lo que en este programa la enseñanza toma una idea totalmente distinta a la que los niños están acostumbrados.

La separación física de los estudiantes y los docentes, permite la posibilidad de despertar en ellos un interés mayor por adquirir nuevos conocimientos, durante un proceso de enseñanza-aprendizaje que se realiza fuera del aula, el niño se encuentra a cierta distancia del docente, en este alejamiento alumno-docente existe una participación que es fundamental en la educación del niño y su relación con el tutor, el cual es responsable de crear ambientes de aprendizaje, diferentes al de la escuela, el trabajar con niños a través de tutorías significa dejar a un lado la idea de acudir a una escuela.

Ésta experiencia en la que los niños no necesariamente tenían que seguir al pie de la letra las indicaciones de un profesor, cosa que no significaba que no existieran las reglas, era mostrarles que la enseñanza y la construcción de nuevos conocimientos, no tiene límites, y va más allá de una institución o un salón de clases.

La relación tutor - niño era de asesoría y orientación y no de clases intensivas, simplemente más flexible; al ser tutores universitarios no significaba improvisar, las asesorías se planeaban, sin embargo y afortunadamente existía la posibilidad de aportar y crear ideas que fueron enriqueciendo el programa durante su desarrollo, siendo la finalidad orientar a los niños a crear su propio conocimiento, por otro lado generar un vínculo de confianza, cercanía, y desde luego y muy importante respeto lo cual actualmente es muy difícil de fomentar en los niños, debido a la falta de comunicación en los hogares, o simplemente la desatención que hay hacia ellos.

Éste servicio es un espacio en donde los niños pueden expresar las dificultades y problemas vitales que enfrentan a diario consigo mismos y una gran oportunidad para nosotros como servidores de poder aportar un granito de arena en cada uno de ellos.

La Pedagogía sin duda cada vez esta teniendo más fuerza y más importancia dentro del ámbito educativo, innovando y dándonos la oportunidad a las nuevas generaciones de participar y comenzar a darle el sentido que aun en estos días es desconocido para muchos, yo vi en este programa como una forma de demostrar por que la escuela ya no es el único lugar donde ocurre el aprendizaje, el aprendizaje involucra tal variedad de factores que es imposible concebirlo dentro de los confines de un sistema único organizado y supervisado por una autoridad central.

La educación ya no es la exclusiva responsabilidad de consejos nacionales de educación, sino que también de otros servicios e instituciones, en este caso una tan importante como lo es la UNAM.

Durante la carrera fui aprendiendo que la educación no tiene límites, que nosotros mismos somos quienes los ponemos, conforme el paso del tiempo hemos podido ver que las tecnologías educativas, la educación a distancia, etc. son herramientas que van ayudando a derribar barreras de ignorancia y dando oportunidades de ir mas allá de lo establecido, la educación fuera del aula puede ofrecer al desarrollo socioeconómico y/o socio cultural, siendo más específico dando una mayor relevancia a la vida diaria, en este sentido dándole a los niños que tienen la oportunidad de asistir a este programa una cara diferente de cómo pueden aprender incluso sin que ellos mismo se den cuenta.

Fue muy gratificante ver como muchos de ellos fueron creciendo a nivel personal y de igual manera a nosotros como prestadores de servicios también nos enseñaron mucho.

Por esto y muchas razones siento que mi labor dentro de este servicio fue una gran oportunidad para mí, ya que mi carrera se vincula directamente con la educación; me atrevo a decir que muchos universitarios difícilmente tienen la oportunidad de realizar el servicio social en un lugar que verdaderamente les sea

significativo y enriquecedor, es por esto que al terminar mi servicio social dentro del COE me siento más que satisfecha ya que rebasó mis expectativas, me sentí muy a gusto al poder tener la libertad y la oportunidad de aprender, de ayudar y de sentir que realmente mi trabajo ahí fue valioso, fue algo que me estimuló a poner mi empeño y mi mejor esfuerzo.

## SUGERENCIAS

Como ya he mencionado anteriormente, este es un proyecto que lleva poco tiempo en funcionamiento, por lo tanto se ha ido puliendo y mejorando sobre la marcha, por lo que me gustaría hacer algunas críticas y propuestas que quizá en algún momento podrían ser una aportación para el mejoramiento del mismo.

La labor del tutor es únicamente en el periodo que éste cumple con su servicio social, por lo tanto, no hay un seguimiento del trabajo que se realiza con el niño, por lo tanto creo que sería más enriquecedor que el tutor siguiera en contacto con su tutelado, en este lapso tan corto de trabajo constante con el niño, se trabajan y profundizan muchos aspectos (sociales, familiares, escolares, etc.) es por esto que considero sería interesante que se fomentara una relación mucho más estrecha con el niño fuera del programa, de tal manera que siga siendo enriquecedor y benéfico para el éste mantener la relación con su tutor.

Los tutores que forman parte del programa pertenecen a diferentes carreras como: Trabajo Social, Biología, Administración, Actuaría, Odontología, Pedagogía, etc. lo cual lo hace muy interesante ya que cada uno aporta sus ideas desde diferentes perspectivas, esto permite que los tutores puedan apoyarse entre ellos mismos a fin de contribuir en el mejor desempeño académico de los niños, sin embargo, los problemas manifestados por los tutelados, en ocasiones se salen del alcance del tutor, refiriéndome específicamente a los familiares y psicológicos que indiscutiblemente repercuten en su aprendizaje, es por esta razón que considero necesario un grupo de apoyo conformado por universitarios que estén estrechamente relacionados con estos temas como bien podrían ser Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores Sociales, etc., de tal manera que la ayuda que se el da a los niños sea mayor.

Durante el año que estuve como tutora, algunos de mis compañeros cursaban la carrera de Medicina, lo que sirvió considerablemente para poder atender a los niños, se les realizaron historias clínicas, se les brindó atención médica, etc., actualmente dentro del programa no se cuenta con dicho apoyo lo cual es pertinente para el trabajo cotidiano con los pequeños.

Antes de comenzar el bosquejo se les da un taller de capacitación a los tutores, mismo que es impartido una semana antes de dar inicio, sin embargo me parece insuficiente, considero conveniente comenzar a trabajar antes con los tutores, primeramente para que se vayan familiarizando con el programa, conozcan los objetivos, sepan cual es su labor como tutores, etc. esto ayudando a que vayan reconociendo la importancia que tiene el trabajar con niños además para que tomen en cuenta la responsabilidad que conlleva el ser tutores, esto debido a que en ocasiones muchos de ellos no se comprometen con su trabajo y buscan solo cumplir con su Servicio Social, siendo que para este tipo de proyectos se necesita un verdadero compromiso ya que el mal desempeño de lo tutores puede repercutir y tener consecuencias negativas en los niños que pertenecen al programa.

Los coordinadores están a cargo de supervisar el trabajo adecuado de los tutores, por lo que sería importante establecer un reglamento, el cual, este basado primordialmente en los intereses de los niños ya que finalmente es a ellos a quien va dirigido.

Todas las ideas y sugerencias que he mencionado anteriormente, las he sacado primeramente de mi experiencia como tutora y actualmente en mi desempeño como coordinadora del programa. Este tiempo me ha permitido tener una mejor apreciación del programa, dándome al mismo tiempo la oportunidad de poder aportar mis ideas que bien podrían contribuir a irlo perfeccionando.

## **CONCLUSIONES.**

Al realizar mi servicio social tuve muchas experiencias muy gratificantes que me ayudaron a entender que el decirse profesionista implica mucho más que solo terminar una carrera, durante mi formación profesional he ido aprendiendo que dentro de mi carrera como pedagoga tengo una gran responsabilidad con los demás, la educación es una parte fundamental en cada uno de nosotros como seres humanos, por lo tanto nuestra responsabilidad es aún mayor.

El formar parte de este proyecto tuve grandes experiencias, entre ellas, darme cuenta de muchos de los problemas que en ocasiones afectan la educación de los niños, una de ellas y muy importante creo yo es la cuestión económica, en la que desgraciadamente muchas veces no podemos ayudar, algunos de los niños que acuden al programa, viven en zonas de nivel socioeconómico bajo, lo cual algunas veces obstaculizan o impiden su permanencia en el programa, desafortunadamente hasta el momento no se cuenta con un apoyo económico que permita ayudar a estos niños, por otro lado muchos de los padres que desean que sus hijos tengan esta oportunidad de entrar al programa hacen un gran esfuerzo por apoyarlos haciendo un gasto que en ocasiones no estaba dentro de su presupuesto, sin embargo al conocer el programa y ver los avances que van teniendo sus hijos se sienten satisfechos con su esfuerzo, lo cual en lo personal como tutora me dió una gran satisfacción, por otro lado al reconocer el esfuerzo de los padres me incentivo a comprometerme aun más como tutora.

El ser egresado no significa en absoluto estar preparado para enfrentar todo, por el contrario es apenas el comienzo de un largo camino en donde nos enfrentamos a muchos obstáculos que nos hacen madurar y crecer en todos los sentidos, tanto profesionales como personales, parte de la maduración de una persona es comenzar a concluir etapas en la vida que en algún momento las visualizamos como metas lejanas finalmente hoy veo con gran satisfacción que he llegado hasta este punto en el que ahora comienzo un nuevo camino pero que todo lo que aprendí durante mi formación me ha servido para seguir luchando por alcanzar las metas que me he propuesto.

Me siento sumamente afortunada al pertenecer a esta gran casa de estudios que es la UNAM y estar terminando mi carrera y no solo eso sino el haber estado en un proyecto tan interesante y enriquecedor, que a su vez fue lo que me ayudo a realizar este informe que me permitió realizar mi servicio social y al mismo tiempo plasmar todas esas experiencias y conocimientos que fui adquiriendo durante este tiempo.

Para mi fue increíble el ser tutora el trabajar con estos niños, poder abrirles un panorama de lo que significa ser Universitario de la importancia de crecer y prepararse para el futuro, creo que las cosas mas gratificantes que podemos hacer en la vida es ayudarle a otros y ser un ejemplo sobre todo para los niños que son el futuro de nuestro país, me llevo gratos momentos al haber trabajado con ellos al conocer su mundo y al darles un poco de mi como persona, como profesionista, como amiga, etc.

En mi formación como pedagoga he aprendido que podemos ser un trampolín para ayudar a otros, sin embargo podemos también ser una piedra de tropiezo al no comprometernos en nuestro trabajo, al olvidar nuestra ética y nuestros valores.

En mi labor como tutora me sentí muy afortunada y comprometida con el programa por que la educación requiere de ese amor al arte, de ese empeño en lo que hacemos y definitivamente en creer en que vale la pena luchar por que nuestro entorno educativo sea diferente, se y espero que este programa crezca y tenga un gran impacto, pude darme cuenta que fue una gran ayuda para muchos de los niños que formaron parte de éste y que es apenas un granito de arena pero así es como logramos alcanzar grandes metas.

Concluyo agradeciendo a mi casa de estudios la UNAM por darme esta formación, por enseñarme lo que ahora me hace estar en donde estoy, a mis profesores, a mi facultad, a mi asesora y a este proyecto que me costo esfuerzo y dedicación pero más que nada me dio grandes satisfacciones y una gran recompensa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS CONSULTADAS

- Alvarez Fernández, Manuel. **Organización y renovación escolar: tutorías, seminarios, dirección, jefatura de estudios.** Madrid 1984
- Arnaiz, Pere. **La tutoría, organización y tareas.** Barcelona, Grao. 1998
- Arnaiz, Pere. **La tutoría de la reflexión a la práctica.** Barcelona EUB. 1999
- Baudrit, Alain. **El tutor: procesos de tutela entre alumnos.** México, Paidós, 2002
- Bernet T. Jaime. **La educación fuera de la escuela.** México, Ariel, 1996
- Centro de Orientación Educativa, Tríptico informativo, UNAM, 2005.
- Dias Barriga, Frida. **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista.** México, Mc Graw Hill, 2002
- Espinar Bellón, Andrés **Manual técnico del tutor: rendimiento escolar y tutoría** Málaga, Agora, 1989
- Esteve Pujol y Pons. **Educación en valores. 20 valores para aprender a convivir.** México, 2004
- Fragoso I. Emma **Educación no formal.** México, Praxis UNAM, 2000
- Gabrielsen, M. Alexander **Educación al aire libre.** Buenos Aires, Editorial Troquel, 1971
- Gil Martínez, Ramón. **Manual para tutorías y departamentos de orientación.** Barcelona. CiissPraxis. 2001
- Gómez Da Costa, A. C. **El educador Tutor y la pedagogía de la presencia.** Argentina. UNICEF/LOSADA. 2002
- Krichesky, Marcelo. **Proyectos de orientación y tutoría: enfoques y propuestas para el cambio en la escuela.** Buenos Aires, Paidós, 1999
- Lázaro, Ángel y Jesús, Asensi. **Manual de Orientación Escolar y Tutorial.** Madrid, 1990
- López Urquizar, N. **Orientación escolar y Tutorías.** Granada. Grupo edit. Universitario. 2002

- Manual: **Fundación Nacional Para La Superación De La Pobreza.**, 1999
- Ortega Campo, Miguel Ángel **“Tutorías: que son, que hacen, como funcionan”** Madrid,1988
- Rincón Igea, Benito. **Tutorías personalizadas en la Universidad.** Madrid, Universidad de Castilla, 2000
- Pere Arnaiz, Sofía Isús. **La tutoría, organización y tareas.** Barcelona, 1998
- Torres Gonzáles, José Antonio. **La formación del profesor tutor como orientador.** España, 1996

Consultas vía Internet

- <http://www.fundacionpobreza.cl/>
- <http://www.dgose.unam.mx>

