

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



“SERVICIO SOCIAL EN CUETZALAN DEL PROGRESO, PUEBLA”

**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA:**

AZUCENA PICAZO VIVEROS

DIRECTOR DEL TRABAJO: LIC. SILVIA GALEANA DE LA O

MÉXICO D. F, MARZO

2006



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
1. REFERENCIAS GENERALES	6
1.1 Dirección General de Orientación y Servicios Educativos como Instancia Coordinadora del Programa “La Universidad en tu Comunidad”	6
1.2 Características Generales del Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”	7
1.2.1 Antecedentes del Programa Universitario de Servicio Social	7
1.2.2 Descripción del Programa Universitario de Servicio Social	10
1.2.3 Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia MICR	11
1.2.4 Metodología del Programa Universitario de Servicio Social	13
1.2.4.1 Etapa de Planeación y Sensibilización	13
1.2.4.2 Etapa de Ejecución	14
1.2.4.3 Etapa de Supervisión y Seguimiento	14
1.2.4.4 Etapa de Evaluación	15
1.2.4.5 Etapa de Generalización del Modelo	15
1.2.5 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Programa	15
1.3 Instancias vinculadas al Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”	17
1.3.1 Red de Organizaciones Comunitarias “LATAMAT PIPILMEJ”	17
1.3.1.1 Antecedentes de Latamat Pipilmej	18
1.3.1.2 Ubicación de Latamat Pipilmej	18
1.3.1.3 Organización	20
1.3.1.4 Programas	20
1.3.2 Organización Comunitaria Desarrollo Xaltipan AC	21
2 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA	22
2.1 Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones	22
2.1.1 Ejes de la Estrategia	22
2.1.2 Estrategia Diferente	23
2.1.3 Microrregión	24
2.1.4 Operación de la Estrategia	24
2.1.5 Centros Estratégicos Comunitarios	25
2.1.6 Criterios de Selección para Localidades CEC	25
2.1.7 Acciones en los CEC	26
2.1.8 Enfoque Territorial de la Pobreza y la Marginación	26
2.1.9 Índices de Marginación en Microrregiones	27
2.2 Noción de Región	29

2.3	Regionalismo	33
2.4	Desarrollo Regional	33
2.5	El Trabajo Social en la Región	34
2.6	Organización y Desarrollo de la Región	35
2.7	El Profesional de Trabajo Social y su Participación en el Desarrollo Regional	36
2.7.1	Fase Analítica	36
2.7.2	Fase de Formulación-Programación del Desarrollo Regional	36
2.7.3	Fase de Ejecución	37
2.7.4	Principios Básicos en Organización y Desarrollo de la Región	37
2.8	Noción de Comunidad	38
2.8.1	Conceptos de Comunidad	38
2.9	Trabajo Social Comunitario	39
2.10	Funciones del Trabajador Social en Comunidad	40
2.11	Desarrollo Comunitario	41
2.12	Metodología para la Intervención Comunitaria	42
2.12.1	Conocimiento	43
2.12.2	Planeación	43
2.12.3	Intervención	43
2.13	Educación Social	44
2.13.1	Educación Formal	44
2.13.2	Educación No Formal	44
3.	PROYECTOS DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL: “CIHUAPIPIL UAN OKICHPIPIL PACTOKE”, “NIÑAS Y NIÑOS CONTENTOS”	46
3.1	Programa de actividades del Servicio Social	46
3.1.1	Justificación	46
3.1.2	Objetivo General	47
3.1.3	Objetivos Específicos	47
3.1.4	Metas	47
3.1.5	Limites de Intervención	47
3.1.6	Organización	47
3.1.7	Estrategias de Intervención	48
3.1.8	Actividades de Intervención	48
3.1.9	Supervisión	49
3.1.10	Evaluación	49

3.2 Proyecto: Fomento de Lectura “Cihuapipil uan Okichpipil Pactoke, Niñas y Niños Contentos”	49
3.2.1 Justificación	49
3.2.2 Objetivo General	50
3.2.3 Objetivos Específicos	50
3.2.4 Metas	50
3.2.5 Limites de Intervención	50
3.2.6 Organización	51
3.2.7 Estrategias de Intervención	51
3.2.8 Actividades de Intervención	51
3.2.9 Supervisión	51
3.2.10 Evaluación	52
3.3 Proyecto: Gestión de Donativos en Especie	56
3.3.1 Justificación	56
3.3.2 Objetivo General	56
3.3.3 Objetivos Específicos	56
3.3.4 Metas	56
3.3.5 Limites de Intervención	56
3.3.6 Organización	57
3.3.7 Estrategias de Intervención	57
3.3.8 Actividades de Intervención	57
3.3.9 Supervisión	58
3.3.10 Evaluación	58
4. SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN VÍA SERVICIO SOCIAL EN TEPETZINTAN, CUETZALAN DEL PROGRESO, PUEBLA.	59
4.1 Descripción de la Experiencia en Servicio Social	59
4.1.1 Inserción al Programa de Servicio Social	59
4.1.2 Inserción a la Institución Receptora	61
4.1.3 Inserción a la Comunidad de Residencia	64
4.1.4 Desarrollo y Producto de las Primeras Actividades	68
4.1.5 Propuesta de Intervención en Comunidad	69
4.1.6 Desarrollo de Actividades No Programadas	70
4.1.7 Desarrollo de Programa de Intervención	72
4.1.8 Ejecución del Proyecto de Intervención	73
4.1.9 Terminación de Actividades Programadas	91
4.2. Análisis de la Experiencia del Servicio Social	92
4.2.1 Referencia Metodológica	92
4.2.2 Definición de Ejes Temáticos	93
4.2.2.1 Servicio Social Universitario	93
4.2.2.2 Investigación Diagnóstica	93
4.2.2.3 Sujetos Sociales	94
4.2.2.4 Intervención de Trabajo Social	94

4.2.3	Categorías de los Ejes Temáticos	94
4.2.3.1	Categoría del Eje Temático: Servicio Social Universitario	94
4.2.3.2	Categoría del Eje Temático: Investigación Diagnóstica	96
4.2.3.3	Categoría del Eje Temático: Sujetos Sociales	97
4.2.3.4	Categoría del Eje Temático: Intervención de Trabajo Social	98
4.2.4	Análisis	99
4.2.4.1	Servicio Social Universitario	99
4.2.4.2	Investigación Diagnóstica	103
4.2.4.2.1	Referencia Metodológica del Diagnóstico	103
4.2.4.3	Sujetos Sociales	107
4.2.4.4	Intervención de Trabajo Social	113
4.2.4.5	Interrelación	115
4.3.	Interpretación	120
4.3.1	Programa de Servicio Social Universitario	120
4.3.1.1	Implementación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia	123
4.3.1.2	Fase 1 Intervención – Diagnóstico	124
4.3.1.3	Fase 2 Ejecución – Diagnóstico	124
4.3.1.4	Fase 3 Consolidación y Generalización del Modelo	128
4.3.2	Investigación Diagnóstica	129
4.3.2.1	Referencia Metodológica del Diagnóstico	129
4.3.3	Sujetos Sociales	131
4.3.4	Intervención de Trabajo Social	133
4.4.	Conceptualización	136
4.5	Generalidades	140
	PROPUESTAS	141
	CONCLUSIONES	143
	ANEXOS	
I.	Microrregión Sierra Norte de Puebla	146
II.	Municipio de Cuetzalan del Progreso, Puebla	157
III.	Organización Comunitaria Desarrollo Xaltipan AC	169
IV.	Estudio de Comunidad de Tepetzintan	175
V.	Instrumentos	190
	BIBLIOGRAFÍA	197
VI.	Fotografías de la Comunidad de Tepetzintan y del Grupo de Trabajo	200
VII.	Mapas de Localización	206

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tuvo como finalidad recuperar la experiencia profesional obtenida a través de la intervención vía servicio social, por medio de un proceso de sistematización, como base metodológica.

Para ello fue necesario la incorporación a un programa social, que en la presente experiencia de sistematización, se refiere al Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”, que tiene como institución receptora la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

Es en el primer capítulo en el que se hace referencia a las características generales de dicho programa, como son objetivos, metas y metodología de intervención, principalmente. Así también muestra un panorama general de las instancias vinculadas al Programa Universitario.

Las actividades realizadas en el servicio social tuvieron como principal, ubicación la comunidad de Tepetzintan, Municipio de Cuetzalan del Progreso, Estado de Puebla, por ser parte de una microrregión considerada de alta marginación, condicionante para implementar el Programa Universitario, es por esta razón que en el segundo capítulo denominado Marco Teórico Conceptual de Referencia, se describe la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones para ofrecer una visión general de los referentes que tiene el Programa Universitario con respecto a las microrregiones de alta marginación. Así también tiene como contenido la noción de región, comunidad, desarrollo regional, desarrollo comunitario, entre otros elementos teóricos.

El tercer capítulo consiste en el programa de actividades de servicio social que se realizó en el momento de inserción al Programa Universitario, así como de los dos proyectos de intervención, los cuales consistieron en fomento de lectura en menores de la comunidad de Tepetzintan y en la gestión de donativos en especie para cinco comunidades que atiende la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, instancia vinculada al Programa Universitario.

La sistematización de la experiencia profesional obtenida a través de la intervención vía servicio social fue llevada a cabo en diferentes fases metodológicas, que son puntualizadas en el cuarto y último capítulo. El modelo en el que se basó para la presente sistematización es el propuesto por María Mercedes Gagneten, debido a las características de la intervención vía servicio social.

Para comprender mejor el contexto en que se desarrolló la experiencia profesional de servicio social, se presentan anexos acerca de tres ámbitos de importancia como son: Región, Municipio y Comunidad, que amplían la perspectiva de la realidad.

También se muestra otro anexo acerca de algunos instrumentos utilizados para la recolección de información de la comunidad, en donde se realizó la intervención vía servicio social.

1. REFERENCIAS GENERALES

La institución receptora de la presente experiencia de servicio social, es la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, adscrita a la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México.

A través del Departamento de Programas Multidisciplinarios, dependiente de la Subdirección de Servicio Social y Vinculación Laboral.

1.1. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos como Instancia Coordinadora del Programa “La Universidad en tu Comunidad”

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos tiene como misión: “coadyuvar a la formación integral de los alumnos a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de orientación y servicios educativos para fortalecer la calidad de su permanencia en la institución y su desempeño académico; proporciona información que los apoye en la toma de decisiones; les brinde la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de la comunidad fomentando en ellos la conciencia de servicio y retribución a la sociedad, y les facilite su incorporación al mercado laboral.”¹

Departamento de Programas Multidisciplinarios, tiene por objetivo: “planear, organizar, dirigir y supervisar los programas que coadyuven a la orientación educativa y la prestación de servicios educativos a los estudiantes, a fin de favorecer su permanencia y desempeño académico, la prestación del servicio social y su incorporación al campo laboral”.²

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios, coordina el Servicio Social en Microrregiones en los Estados de Guerrero, Hidalgo, Veracruz, Oaxaca y Puebla dentro del Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”.

¹ GARCÍA, y MORENO, Importancia de la Supervisión en Trabajo Social como Coordinador y Enlace del equipo multidisciplinario con la comunidad y las instituciones, p.17

² Ibidem.

1.2. Características Generales del Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”

Una acción prioritaria para la Universidad Nacional Autónoma de México, ha sido la revalorización del servicio social, como eje fundamental de la vinculación de los estudiantes con la sociedad, que les permite entrar en contacto directo con sus necesidades y poner a su disposición sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas prioritarios, y complementar su etapa formativa al desarrollar en ellos una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad.

Entre las políticas establecidas por la Universidad Nacional Autónoma de México, destaca el desarrollo de modelos de programas disciplinarios y multidisciplinarios en el ámbito social con la participación de las Facultades y Escuelas, y con los gobiernos del Distrito Federal, Estatales y Municipales que incidan en la búsqueda de alternativas de solución de problemas de la comunidad, dirigidos a zonas de atención prioritaria.

Para vincular a los estudiantes con la sociedad en la búsqueda de alternativas de solución de problemas de la comunidad, dirigidos a zonas de atención prioritaria, se instrumenta el Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”.

1.2.1 Antecedentes del Programa Universitario de Servicio Social

En el año 2002, la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Desarrollo Social establecieron colaboración en materia de servicio social en el contexto de las bases de operación del programa “Jóvenes por México” con el propósito de apoyar y fortalecer la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones establecida por el Gobierno Federal.

Con base a esto acordaron identificar en un estado de la República, una Microrregión, para iniciar un programa piloto que facilitara la generación de un Modelo Multidisciplinario de Intervención Comunitaria en el ámbito social, con las siguientes características:

- Cercanía relativa al área metropolitana o alguna instalación universitaria.
- Aceptación de la presencia de la Universidad Nacional Autónoma de México por las autoridades municipales y estatales.
- Identificación de una localidad en la que se programaran recursos para detonar un Centro Estratégico Comunitario³

³ Los Centros Estratégicos Comunitarios son localidades que funcionan como centros naturales de confluencia de carácter social, productivo, comercial y de servicios (salud, educación, abasto), para un conjunto de localidades más pequeñas y dispersas ubicadas dentro de su área de influencia. Concepto de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones. www.microrregiones.gob.mx

El Modelo de Intervención Comunitaria, se consolidó en la Microrregión de Cofre de Perote, Municipio de Atzalan, en la localidad de Tierra Nueva, en el Estado de Veracruz, en el período de abril 2002 a abril 2003, con la participación de 46 prestadores con 14 proyectos realizados.

En el mediano plazo a solicitud expresa de los Presidentes Municipales de San Miguel Totolapan en el Estado de Guerrero, Tlacuilotepec en el Estado de Puebla y por el antecedente de trabajo universitario en los Municipios de La Unión Zihuateutla, Cuetzalan, Ayotoxco, Caxhuacan, Huehuetla, Zoquiapan, Tlatlauquitepec y Cuauhtamazaco en el estado de Puebla, Teposcolula en el estado de Oaxaca e Ixmiquilpan en el Estado de Hidalgo, se consideró la generalización de la experiencia a partir de abril de 2003, con un modelo flexible.

Así el Modelo de Intervención Comunitaria, consolidado en Veracruz, se convirtió en el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, que se ha adaptado a las condiciones en cuanto a la estancia de los alumnos, mecanismos de supervisión, definición y financiamiento de proyectos, comunidades de intervención, así como a la continuidad y alcances del Programa en cada una de estas comunidades.

El resultado ha sido un convenio con la instrumentación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia que se ha aplicado en cinco estados de la República en seis microrregiones de abril del 2002 a marzo del 2004.

Durante su aplicación ha facilitado la participación de más de 250 alumnos prestadores de servicio social integrados en equipos multidisciplinarios en modalidades de brigada y residencia en cerca de 50 localidades de 14 municipios, logrando la participación comunitaria en la gestión de recursos en proyectos que promuevan su desarrollo integral y sostenible.

A partir de abril del 2003 a abril de 2004 han participado:

- En el Estado de Puebla se contó con la participación de 73 prestadores de servicio social en equipos multidisciplinarios en modalidades de brigada y residencia, se concretaron más de 36 proyectos tanto de infraestructura, sociales y productivos, se tiene presencia en 74 comunidades de 14 Municipios en las Microrregiones de Sierra Norte 1, Nororiental 1 y Nororiental 2.
- En el Estado de Guerrero se contó con la participación de 34 prestadores de servicio social en equipos multidisciplinarios en modalidades de brigada y residencia, se concretaron 16 proyectos tanto de infraestructura, sociales y productivos, se tiene presencia en 14 comunidades de un Municipio en la Microrregión de Tierra Caliente.

- En el Estado de Hidalgo se contó con la participación de 88 prestadores de servicio social en equipos multidisciplinarios en modalidades de brigada y residencia, se concretaron más de 22 proyectos tanto de infraestructura, sociales y productivos, se tiene presencia en 12 comunidades de 2 Municipios en la Microrregión de Ixmiquilpan.
- En el Estado de Oaxaca se contó con la participación de 8 prestadores de servicio social en equipos multidisciplinarios en modalidades de brigada y residencia, se concretaron más de 4 proyectos tanto de infraestructura, sociales y productivos, se tiene presencia en comunidades de un Municipio en la Microrregión de Teposcolula.

Los prestadores de servicio social han trabajado con una metodología que comprende una etapa de integración que permitió la puesta en marcha del Modelo, la sensibilización en la que se dio la inducción al trabajo en comunidad, la intervención que fue la presentación del equipo en comunidad y comprende también la elaboración de un diagnóstico situacional y la presentación de propuestas de proyectos, acordes a las necesidades detectadas, la evaluación y supervisión que se realiza en forma periódica que permite, su sistematización y recuperar la experiencia de cada una de las disciplinas participantes e integrar un taller de retroalimentación que fase tras fase nos de los elementos para ajustar el Modelo para su generalización.

La propuesta de trabajo va dirigida a incrementar el número de prestadores de servicio social en atención comunitaria que consolide la presencia permanente de la Universidad Nacional Autónoma de México en acciones para impulsar el desarrollo equitativo, reducir las desigualdades, optimizar los recursos disponibles y todo aquello que coadyuve al mejoramiento del nivel de vida de los habitantes de las comunidades de más alta marginación.

Cabe señalar que en el año 2004, la Secretaría de Desarrollo Social retira su colaboración en materia de servicio social en el contexto de las bases de operación del programa “Jóvenes por México”.

Consecuencia de ello es el acuerdo establecido entre la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios y la Red de Organizaciones Comunitarias ubicadas en las microrregiones donde se ha trabajado, para dar continuidad a la consolidación del Programa Universitario de Servicio Social, por lo tanto dichas organizaciones comunitarias sustituyen a los Centros Estratégicos Comunitarios señalados por la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones vinculada a la Secretaría de Desarrollo Social.

1.2.2 Descripción del Programa Universitario de Servicio Social

El Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad” se plantea como propósito promover la participación de la Universidad Nacional Autónoma de México en comunidades consideradas en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones como de alta y muy alta marginación, bajo el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, que garantiza una intervención planeada y supervisada de equipos multidisciplinarios de trabajo, brigadas de atención especializada y grupos disciplinarios de investigación, conformados por los alumnos prestadores de servicio social de las diferentes carreras que imparte la Universidad Nacional Autónoma de México; para apoyar a las comunidades en la identificación y priorización de sus necesidades, el desarrollo de proyectos y la gestión de recursos que conlleven al desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

El programa tiene por objetivos:

- Coordinar y promover conjuntamente con los responsables de las Escuelas y Facultades de la Universidad Nacional Autónoma de México la participación de prestadores de servicio social en programas con impacto social.
- Sensibilizar a los universitarios para que realicen su servicio social solidario en las diferentes modalidades del Programa Universitario de Servicio Social Comunitario “la Universidad en tu comunidad”.
- Consolidar la formación integral y la aplicación de los perfiles profesionales de los prestadores de servicio social de la diversidad de carreras que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México.

En el contexto de los objetivos institucionales se espera establecer mecanismos para que por medio del prestador de servicio social, la infraestructura de la Universidad Nacional Autónoma de México se utilice en la definición y solución de problemas comunitarios, se logre una mayor vinculación de los conocimientos académicos de los estudiantes con la problemática de la comunidad, se desarrollen metodologías para establecer indicadores que faciliten el diagnóstico situacional, apoyar al izamiento de las llamadas banderas blancas⁴ y su repercusión en el nivel de calidad de vida y desarrollo de una localidad e identificar estrategias para que el prestador de servicio social participe, en el ámbito de su disciplina, en la definición y presentación de proyectos de infraestructura física, sociales y productivos.

⁴ Acciones concretas que representan el cumplimiento de una meta, dentro de la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.

1.2.3 Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia

Los prestadores de servicio social trabajan con una metodología la cual comprende una etapa de integración que permite la puesta en marcha del Modelo, la sensibilización en la que se dio la inducción al trabajo en comunidad, la intervención que fue la presentación del equipo en comunidad y comprende también la elaboración de un diagnóstico situacional y la presentación de propuestas de proyectos, acordes a las necesidades detectadas, la evaluación y supervisión que se han realizado en forma periódica ha permitido realizar ajustes que permitan al Modelo su sistematización la cual se realiza con un esquema que permite recuperar toda experiencia de cada una de las disciplinas participantes e integrar un taller de retroalimentación que dé elementos para ajustar el Modelo para su generalización.

La implementación del Modelo requiere de una planeación y organización interna de la instancia coordinadora.

El Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad” busca también de manera más específica a través del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia:

- Vincular las experiencias universitarias multidisciplinarias de servicio social a la Estrategia Nacional de Atención de Microrregiones, a los ejercicios de planeación municipales y a la participación comunitaria en la gestión de recursos para su desarrollo integral y sostenible.
- Coadyuvar al establecimiento del diagnóstico que permita identificar, analizar y jerarquizar las necesidades reales y sentidas de la comunidad.
- Analizar y proponer proyectos productivos, de infraestructura y sociales; dando prioridad a la demanda social que, con base en la disponibilidad de recursos locales, municipales y estatales sean factibles de realizarse.
- Vincular a las Unidades Responsables de Servicio Social de las Escuelas y Facultades de la Universidad Nacional Autónoma de México, al trabajo de asesoría y supervisión en comunidad.
- Establecer conjuntamente con las Unidades Responsables de Servicio Social que los prestadores de servicio social participantes cuenten con asesor que acompañe y valide el desarrollo del trabajo.
- Definir y generalizar modelos y esquemas de intervención comunitaria de las carreras que se imparten en la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Conocer el impacto social de la participación de los prestadores de servicio social.
- Reforzar y consolidar la formación académica y capacitación profesional de los prestadores de servicio social.

De igual forma durante el desarrollo del Modelo se han establecido como metas las siguientes:

- ▲ Implementar el Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad” bajo el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia en sus tres fases, en al menos 5 Microrregiones en el periodo 2003-2004.
- ▲ Integrar, capacitar e insertar en comunidad al menos 5 equipos multidisciplinarios de trabajo de residencia, brigadas de apoyo específico e investigación.
- ▲ Contar con el diagnóstico municipal o local para identificar, analizar y jerarquizar las necesidades reales y sentidas de la comunidad en cada caso.
- ▲ Ejecutar proyectos de infraestructura, productivos y sociales, que eleven la eficiencia y equilibrio en la oferta de servicios y promueva el desarrollo integral y sostenible de la comunidad, generar una cartera de proyectos.
- ▲ Sistematizar las experiencias para consolidar un Modelo flexible que se pueda aplicar en las diversas regiones del país e integrar una propuesta de continuidad para el año 2005-2006.

Los compromisos adquiridos de las Instancias involucradas:

- ✖ La Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos asume el compromiso de concluir la aplicación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia en la fase de consolidación en las seis microrregiones en que opera actualmente, de igual forma implementar la propuesta de generalización del Modelo a otras microrregiones de atención prioritaria, consideradas de muy alta marginación para el periodo de 2005-2006.
- ✖ Por parte de las Unidades Responsables de Servicio Social de las Escuelas y Facultades de la Universidad Nacional autónoma de México, el de promover la participación de alumnos y generar los esquemas de participación acordes al perfil profesional de cada carrera, así como la participación de asesores.
- ✖ Con las autoridades municipales, locales y la comunidad fortalecer los mecanismos de coordinación y compromiso para el desarrollo de las acciones.
- ✖ Promover conjuntamente con las instancias involucradas la gestión de recursos en los diferentes niveles de gobierno para la ejecución de los proyectos.

1.2.4 Metodología del Programa Universitario de Servicio Social

El Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad” implementa el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia bajo la siguiente metodología:

Tres fases de intervención que comprenden de 18 a 24 meses de participación directa en la comunidad:

Primera fase: Intervención- Diagnóstico

- Presentación de las propuestas de participación que tendrá el grupo de prestadores a las autoridades locales.
- Definición de anteproyectos basados en el pre diagnóstico
- Buscar el consenso con la comunidad o con la población directamente beneficiada
- Identificar en las localidades los esquemas de organización y participación.
- Promover la gestión para el financiamiento de los proyectos.

Segunda Fase: Ejecución- Desarrollo de proyectos

- Se concentra en la Ejecución y Desarrollo de los proyectos.
- Adecuar y complementar a los grupos de trabajo.
- Replicar el Modelo en otras localidades.

Tercera Fase: Consolidación y Generalización del Modelo

- Contempla la Consolidación y socialización de los proyectos en las localidades.
- La adecuación del grupo de trabajo.
- Las prioridades y disponibilidad de recursos.
- La posibilidad de replica de los proyectos.

Para la implementación de cada una de las fases se realizan las siguientes etapas:

1.2.4.1 Etapa de Planeación y Sensibilización

En esta etapa se contempla la inducción y capacitación de los prestadores de servicio social para el trabajo en comunidad, mediante talleres, sesiones de retroalimentación e inducción con la participación de académicos universitarios y con la experiencia de prestadores de servicio social; así como el diseño e integración de los esquemas de participación de cada una de las disciplinas participantes, los equipos se integran con el número de prestadores acordado con las autoridades o comunidad receptora, el perfil profesional se determina con relación a la definición de proyectos viables y factibles y elaboración de una propuesta de intervención multidisciplinaria en la comunidad.

1.2.4.2 Etapa de Ejecución

Presentación del equipo multidisciplinario a las autoridades y a la comunidad. Establecer la asignación de un coordinador al equipo multidisciplinario. Periodo de adaptación, recorridos y conocimiento de la comunidad, se establece un mes para la presentación del programa general de trabajo y la definición de los proyectos factibles y viables de ejecutarse.

Generar el consenso con la población, aprovechando los esquemas de organización (grupos de voluntarias o promotoras, autoridades educativas, de salud, representación de la autoridad municipal etc.) mediante entrevistas individuales, asambleas, convocando a la población que será directamente beneficiada, jornadas de sensibilización para la aplicación de programas federales o estatales.

La participación de los prestadores de servicio social, se establece en las siguientes modalidades:

- Equipos de trabajo multidisciplinarios de residencia.
- Equipos de trabajo para atención dirigida y especializada.
- Grupos disciplinarios de investigación.
- En casos específicos se definen con las entidades académicas el desarrollo de tesis o proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo de la microrregión.
- Equipos y brigadas de estancias cortas o de fin de semana que coordinan su participación con los equipos de residencia; para acciones específicas de atención especializada.

El programa de trabajo se desarrolla con la definición y consenso de proyectos de infraestructura, productivos y sociales que respondan a las necesidades reales y sentidas de la comunidad, las prioridades de las autoridades municipales, así como a la disponibilidad de aplicación de recursos.

1.2.4.3 Etapa de Supervisión y Seguimiento.

Se establece una supervisión mensual por la instancia coordinadora a cada uno de los municipios para revisar el avance en el programa de trabajo consensuado, se realizan las visitas a las localidades se aplica una guía de supervisión que integra dos instrumentos.

El primero tiene por objetivo conocer la adaptabilidad, productividad, integración y aceptación del grupo de prestadores en la comunidad; así como el cumplimiento de las actividades programadas y el desempeño individual y grupal de los alumnos.

El segundo instrumento es dirigido y aplicado a una muestra de los habitantes de la comunidad que permite conocer sobre las actividades del equipo, su desenvolvimiento con la comunidad y sobre su decisión a participar en las actividades o programas organizados por los prestadores de servicio social.

Se integra un equipo de supervisión que apoya a la instancia coordinadora con uno o dos prestadores de servicio social en función del número de prestadores que se asignan a cada equipo de trabajo; el objetivo es dar un seguimiento puntual a las actividades realizadas y reportar quincenalmente el grado de avance de los proyectos.

Por parte de las entidades académicas se designan asesores que son el enlace entre las necesidades del proyecto, las competencias de los alumnos y la garantía universitaria para la presentación final de proyectos a las autoridades. Algunos alumnos lograron además con su proyecto, la opción titulación o la temática y recursos para el desarrollo de tesis.

1.2.4.4 Etapa de Evaluación

La evaluación de los prestadores de servicio social se realiza indirectamente a través de la evaluación objetiva por parte de la comunidad y en forma directa mediante la integración del seguimiento mensual que permite conocer el desarrollo, el avance y consolidación de los proyectos que reflejen el cumplimiento de las metas y objetivos planteados en los programas de trabajo y que permita contar con información válida y confiable para realizar los ajustes necesarios y orientar la toma de decisiones para la aplicación de las siguientes fases. El desarrollo académico de los prestadores es evaluado por la entidad académica del prestador de acuerdo a lo establecido en cada caso.

1.2.4.5 Etapa de Generalización del Modelo

Se revisan y evalúan las propuestas de las Microrregiones donde se tiene la expectativa de implementar el Modelo, se presenta para el consenso de las instancias involucradas, se definen los mecanismos de apoyo para la aplicación del Modelo. Se establecen los acuerdos para la continuidad del Modelo en sus diferentes fases.

1.2.5 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Programa

Fortalezas

- La aportación y presencia de la Universidad Nacional Autónoma de México en el ámbito de la intervención comunitaria, a través de programas multidisciplinarios de servicio social.

- La infraestructura de la Universidad Nacional Autónoma de México y el respaldo académico en apoyo al trabajo de los prestadores.
- La existencia de un escenario propicio para concentrar esfuerzos y recursos del Estado y las Instituciones de Educación Superior en forma articulada.
- El interés de los tres niveles de gobierno en vincularse con la Universidad Nacional Autónoma de México para el desarrollo del proyecto.
- La intervención multidisciplinaria que permita abordar diversas problemáticas.
- La facilidad de contar con alumnos prestadores de servicio social de una gran diversidad de disciplinas, con una sólida formación profesional, conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad.
- La participación de las Facultades y Escuelas de la Universidad Nacional Autónoma de México y de personal altamente calificado para asesorar y supervisar el desarrollo del proyecto.

Oportunidades

- Presencia de la Universidad Nacional Autónoma de México en 5 microrregiones
- Opción a titulación o elaboración de tesis de los pasantes.
- El contar con personal académico para fungir como tutores de los prestadores de cada una de las disciplinas participantes.
- La interacción con modelos de intervención comunitaria propios de cada una de las carreras participantes.

Debilidades

- Carencia de recursos económicos, de presupuesto universitarios para realizar el seguimiento y supervisión al programa en las comunidades donde está el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia.
- Insuficiencia de equipo y materiales de trabajo para apoyar a los prestadores de servicio social durante su permanencia en comunidad.

Amenazas

- Conflictos políticos y sociales locales, municipales o estatales que dificultan la participación comunitaria y gestión de recursos
- Este modelo ha facilitado la participación de la Universidad Nacional Autónoma de México en municipios de alta marginación. En el periodo de mayo de 2002 a

abril del 2003, permitió el logro de los objetivos en la instrumentación de proyectos de infraestructura, sociales y productivos en beneficio del municipio de Atzalan, Veracruz, en la propia cabecera municipal y en especial en la localidad de Tierra Nueva; es en esta comunidad donde el modelo tiene sus antecedentes.

- Gracias a este antecedente de trabajo universitario se recibió la solicitud expresa de algunos presidentes municipales para generalizar el modelo a partir de abril del 2003. El Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia es un modelo flexible que se ha adaptado a las circunstancias específicas de los estados de Hidalgo, Guerrero, Puebla y Oaxaca.

1.3 Instancias Vinculadas al Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”

Para llevar a cabo el Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”, la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, estableció un acuerdo de trabajo con la Red de Organizaciones Comunitarias: “LATAMAT PIPILMEJ”, ubicadas en la Sierra Norte del Estado de Puebla, cada organización comunitaria sustituye a los Centros Estratégicos Comunitarios.

1.3.1 Red de Organizaciones Comunitarias “LATAMAT PIPILMEJ”

LATAMAT PIPILMEJ, es un grupo de organizaciones no gubernamentales nahuas y totonacas que se dedican a trabajar para el desarrollo y bienestar de las niñas y los niños en sus comunidades.

El nombre esta compuesto de dos palabras, la primera totonaca y la segunda náhuatl; LATAMAT que se traduce como VIDA y PIPILMEJ que significan NIÑOS. Así la interpretación que se le asigna en español es VIDA PARA LOS NIÑOS; siendo este el objetivo principal de las nueve organizaciones comunitarias que lo conforman.

Latamat Pipilmej se localiza en el estado de Puebla, en la región internada al suroeste del Altiplano central de México, entre la sierra Nevada y al oeste de la sierra Madre Oriental; limita al norte y este con Veracruz, al sur con Oaxaca, al suroeste con Guerrero y al oeste con Hidalgo, Tlaxcala, Morelos y el Estado de México.

El estado de Puebla, esta dividido en 217 municipios y 7 regiones socioeconómicas, Latamat Pipilmej se ubica en la región número II Teziutlán, la cual esta conformada por 31 Municipios y tiene una superficie de 2706 Km², limita al norte con el estado de Veracruz, al sur con la región III Ciudad Serdán y al oeste con la región I Huachinango.

1.3.1.1 Antecedentes De Latamat Pipilmej

La carencia de servicios como agua potable, electrificación, salud, drenaje y otros dieron pauta para que en, algunas comunidades se organizaran con el objetivo de dar solución a estos problemas; y, en la búsqueda de esta solución se encontraron con la organización altruista Fondo para Niños de México AC. que está financiada por Christian Children Fund, institución estadounidense que se dedica a ayudar a niños de bajos recursos, trabaja en los estados de Puebla, Hidalgo, Chiapas y Oaxaca; y su oficina se encuentra en la Ciudad de México.

Después de que las comunidades se informaron de qué era y cómo trabajaba Fondo para Niños de México; se estructuraron como un proyecto, con todas las características que pedía la institución para ser aceptado y ayudar a sus niños. Lo cual lograron y así inició actividades el proyecto Cuetzalan Inn 3839 en 1981 en las comunidades de Cuauhtamazaco, Ixtahuata, Xalpancingo, Tenango, Xochical, Xiloxochico y Tuzamapan, con la prioridad de trabajar en las áreas de salud y nutrición, con el subsidio de Fondo para Niños de México y bajo la custodia del Instituto Nacional de Nutrición.

Por problemas administrativos dentro del proyecto y en algunas comunidades se plantea desafiliar al proyecto 3839; lo que hace que se inicien gestiones para abrir nuevos proyectos, de los cuales surgen: en 1987 el proyecto 1741 Desarrollo Xaltipan AC, en 1988 el proyecto 1756 Niños Totonacos AC, en 1989 el proyecto 1748 Paso del Jardín AC, en 1990 los proyectos: 2068 Yohualichan AC, Cuahutamazaco AC, y 2349 Centro Infantil Cuautlamingo AC, en 1995 surgen los proyectos: 2519 Xcaman Scunin AC. y 2520 Xcaman Limaxken AC, y en 1996 surge el proyecto más joven Okichpipil in Ayotochtli AC.

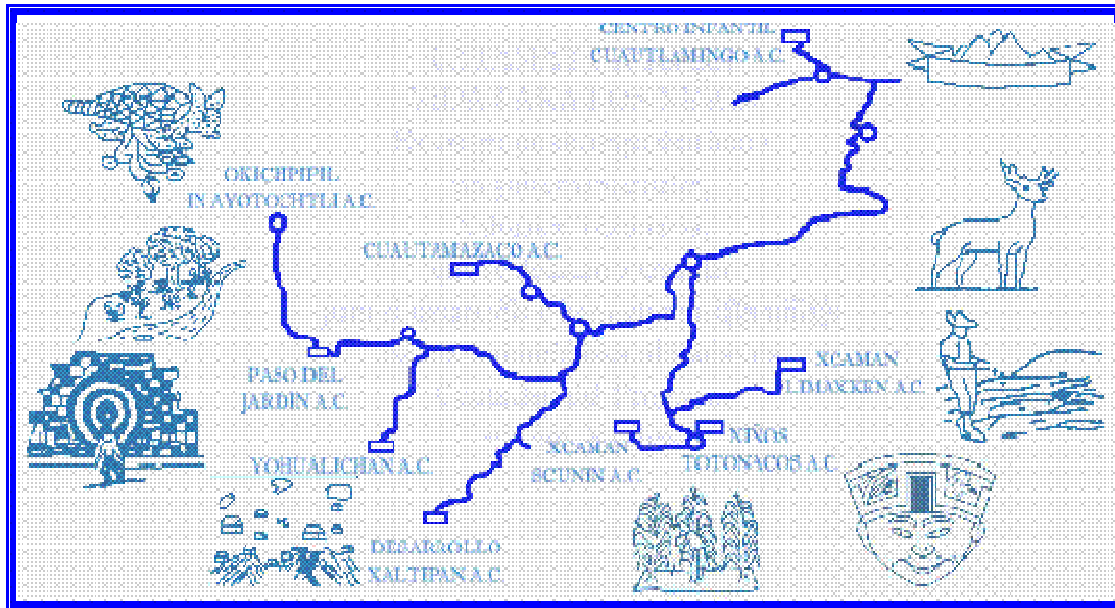
1.3.1.2 Ubicación de Latamat Pipilmej

Las Organizaciones Comunitarias que integran la Red Latamat Pipilmej son:

- ◆ Niños Totonacos AC
- ◆ Paso del Jardín AC
- ◆ Cuauhtamazaco AC
- ◆ Xcaman Scunin AC
- ◆ Okichpipil in Ayotochtli AC
- ◆ Desarrollo Xaltipan AC
- ◆ Yohualichan AC
- ◆ Centro Infantil Cuautlamingo AC
- ◆ Xcaman Limaxken AC

Los Municipios donde se encuentran las Organizaciones son:

- Ayotoxco de Guerrero
- Cuetzalan del Progreso
- Jonotla
- Zoquiapan
- Caxhuacan
- Huehuetla
- Tlatlauquitepec



Aunque las organizaciones se localizan en diferentes municipios, la oficina regional se encuentra en Cuetzalan del Progreso dentro de las instalaciones de la cooperativa regional TOSEPAN TITANISKE, la cual funge como comercializadora agrícola regional y presta un local a las organizaciones que les sirve como punto de reunión para tratar asuntos de interés común.

La Red de Organizaciones Comunitarias se encuentran vinculadas a la organización Fondo para Niños de México AC, que forma parte de la organización internacional Christian Children's Fund creada en 1936, líder en la atención a niños en situaciones adversas. Sin hacer distinción de origen étnico, creencia religiosa o contexto político, Christian Children's Fund trabaja en los 5 continentes para 2.5 millones de niños. La tarea de Fondo para Niños de México AC, consiste en apoyar a asociaciones de padres de familia, legalmente constituidas, a las que se les llama "proyectos". Los padres de familia capacitados y asesorados por Fondo para Niños de México AC, planifican las acciones, administran los recursos y ejecutan los programas de atención a sus niños⁵.

⁵ Fondo para Niños de México AC.

Al encontrarse vinculadas con Fondo para Niños de México AC, cuentan con el apoyo económico que consiste en recurso económico cuyo mayor porcentaje lo aportan cada mes personas que patrocinan individualmente el desarrollo de una niña o un niño. Algunos fondos adicionales provienen de otras personas y de diversas instituciones.

Las aportaciones de los patrocinadores se distribuyen directamente a los proyectos para convertirse en servicios. Los recursos de los donadores se destinan a obras de infraestructura y a sufragar programas de salud y educación. Sin embargo, los recursos no son suficientes ya que las organizaciones también trabajan para el desarrollo de sus comunidades, por lo que buscan la vinculación con otras instituciones, ya sean gubernamentales o no gubernamentales.

1.3.1.3 Organización

Dentro de las Organizaciones Comunitarias existe la asamblea general, que son todos los padres de familias afiliadas, un consejo administrativo y un consejo de vigilancia; estos están representados por un presidente, un tesorero y un secretario; y de un presidente y dos vocales, respectivamente.

Cada miembro que conforma los consejos pasa por un proceso de selección; primero, son elegidos en asambleas locales, en cada comunidad afiliada, para asistir ante la asamblea general en donde se selecciona al más apto para ocupar el cargo durante un periodo de dos años. Sin embargo existe la excepción de que si éste ha trabajado excelente permanece en el cargo; cabe mencionar que estas personas no perciben ningún salario, sólo los apoyos que ofrece el proyecto.

Lo que también no puede faltar dentro de cada organización es el equipo técnico, el cual está conformado por un coordinador, un secretario administrativo, un auxiliar contable, promotores integrales, un médico, un odontólogo; estos igualmente son elegidos en asambleas local y general, con la diferencia que estos no tienen un período definido para ocupar el cargo, tiene un salario y no pueden tener a sus hijos afiliados al proyecto.

1.3.1.4 Programas

Programa de Educación Inicial (PEI) da atención a la población de menores de 5 años con el objetivo de motivar a las madres de familia y lograr un desarrollo tanto físico psicológico en los niños, capacita a las madres de familia en la crianza y desarrollo de los infantes, se nombra a una promotora por cada comunidad; madres de familia que cuentan con el perfil para desarrollar sus funciones como promotoras PEI.

Programa Integral de Nutrición (PIN) tiene el objetivo de resolver la situación nutricional de los niños, informa a las madres de familia del valor nutricional de los propios recursos comunitarios tanto de insumos como de conocimiento popular y da cursos de capacitación sobre alimentos alternativos y creaciones de hortalizas; se nombra un responsable por proyecto en esta área el cual tiene la responsabilidad de dar a conocer los avances de este programa.

Niños y Jóvenes en Acción (NIJOAC) reúne a jóvenes entusiastas con deseo de ser más para servir mejor, el objetivo de este programa es lograr la participación consistente y organizada de los jóvenes, afiliados y no afiliados, para fortalecer e impulsar los programas de investigación encaminados al desarrollo comunitario y propiciar en ellos la formación o refuerzo de los valores y atributos de competencia, carácter, confianza y vinculación.

Programa de Apoyo a Niñ@s con Bajo Rendimiento Académico (PANBRA) Ludoteca, es un espacio creado para los niños y niñas donde pueden tocar, expresar, aprender, cuestionar y recrearse, mientras juegan y estimulan su creatividad e imaginación.

1.3.2 Organización Comunitaria “Desarrollo Xaltipan AC”

La Organización Comunitaria, perteneciente a la red Latamat Pipilmej, es la instancia receptora para la prestación de servicio social, ubica su sede, actualmente en la comunidad de Ayotzinapan, a una distancia aproximada de 6 kilómetros de la cabecera municipal Cuetzalan del Progreso.

Tiene por objetivo social: “Bienestar común de los niñ@s indígenas y de la comunidad en general”. Por ello la población que atiende comprende a las niñas y niños indígenas, principalmente, sin embargo también atiende a sus familias y comunidades. Para mayor información ver anexo

2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

Para iniciar el presente capítulo, se describe brevemente, la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones para ofrecer una visión general de los referentes que tiene el Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”, con respecto a las microrregiones de alta marginación.

2.1 Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones

Es una forma de trabajo que se fundamenta en la unión de esfuerzos de los tres órdenes de gobierno y la sociedad civil para abatir los rezagos de las localidades que presentan condiciones de marginación crónica en el país, con la participación activa y protagónica de las comunidades en su propio desarrollo.

2.1.1 Ejes de la Estrategia

Enfoque territorial: Entendido como la visión eminentemente integradora de espacios, agentes, mercados, políticas públicas, en donde el territorio se convierte en el eje estructurador de estrategias de desarrollo. Con este enfoque, la Estrategia de Microrregiones trabaja en los territorios de los municipios con grado de marginación Alto y Muy Alto, aquellos que sin presentar esta condición tienen una población hablante de lengua indígena del 40% y más. Para el caso de los Estados de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Colima y Coahuila se identificaron municipios con Marginación Relativa.

Impulso al potencial de las localidades Centros Estratégicos Comunitarios: A través de las acciones de la Estrategia, se concentran esfuerzos para revitalizar y reestructurar gradualmente al interior las localidades que reúnen mejores condiciones con respecto de otras más pequeñas y dispersas de su área de influencia. Con ello se busca promover su integración en una dinámica de desarrollo regional que la vincule con el resto del país.

Participación comunitaria: Las acciones de la Estrategia están dirigidas a fomentar la participación de los habitantes de estas localidades en la planeación de su propio desarrollo, bajo esquemas de corresponsabilidad. Esta corresponsabilidad comunitaria existe desde la conceptualización de las obras y proyectos hasta la conservación y mantenimiento de los mismos, de ahí su importancia.

Coordinación interinstitucional: A través de las Bases de Colaboración y Coordinación Intersecretarial, la Estrategia articula programas de los tres órdenes de gobierno con el fin de incidir de manera integral en el desarrollo de estos territorios. La participación de otros organismos permite crear sinergias en torno de la política social. Este trabajo de coordinación evita duplicidades y hace eficiente el uso de los recursos. La Estrategia aprovecha la vocación de los territorios para potenciar su propio desarrollo.

- Secretarías federales
- Gobiernos estatales
- Gobiernos municipales
- Organizaciones de la sociedad civil
- Empresarios
- Academia e instituciones de investigación

2.1.2 Estrategia Diferente

El enfoque territorial de la pobreza y la marginación en su concepción enfatiza la autonomía y autogestión como complemento de las políticas de descentralización y como alternativa metodológica que permite plantear políticas sociales de carácter diferenciado a partir de las características y de las capacidades del territorio. Al mejorar las capacidades del territorio, su infraestructura básica y servicios, así como su potencial físico, productivo, económico y de capital humano, se inicia un proceso de desarrollo desde la localidad impulsado por sus propios actores.

El reducir sustancialmente las condiciones de rezago en materia de infraestructura básica, de servicios y de fuentes productivas en las que se encuentran los habitantes de estos territorios, constituye una de las líneas fundamentales de la Estrategia: la equidad en el desarrollo regional.

La coordinación de esfuerzos de las 14 secretarías firmantes de las Bases de Colaboración junto con algunos organismos desconcertados y/o sectorizados que se han involucrado en la Estrategia, se comprometen a direccionar recursos y acciones hacia estos territorios detectados como los de mayores rezagos.

La participación directa de las comunidades en la elección y priorización de las obras y acciones encaminadas a la planeación de su propio desarrollo, así como el impulso por parte de las instituciones para la interacción y concertación con otros actores, tales como el sector empresarial, la academia y organizaciones de diversa índole. El esfuerzo, la cooperación y la responsabilidad compartida son aspectos fundamentales para incrementar las oportunidades en los territorios con mayores problemas de rezago.

2.1.3 Microrregión

Para ubicar y atender a los territorios con mayores rezagos del país se han conformado Microrregiones, que son espacios geográficos integrados por municipios de Muy Alto o Alto grado de marginación y/o los predominantemente indígenas, de Marginación Relativa. La agrupación de los municipios en Microrregiones fue consensuada por las autoridades estatales, teniendo en cuenta que compartieran características comunes que les identifiquen, tales como lo cultural, económico, social, etc.

Muchas de estas Microrregiones se constituyen por más de un municipio con identidad étnica, cultural y geoeconómica, definidas y consensuadas con las autoridades estatales.

La identificación de un contexto territorial con mayores rezagos permite conjuntar esfuerzos para mejorar las condiciones de vida de la población que en él se ubican, a través de una estrategia de planeación regional que de prioridad a las acciones y obras propuestas por instancias de planeación local con la concurrencia de los tres niveles de gobierno, la academia, la sociedad civil y la comunidad, a través de sus representantes.

Además de las carencias estructurales del territorio existen factores que aumentan los rezagos de las localidades:

- Acentuados movimientos migratorios.
- Economía de subsistencia.
- Ausencia de circuitos de producción-consumo.
- Escasas vías de comunicación y/o en malas condiciones.
- Lugares de difícil acceso.
- Dispersión poblacional.
- Procesos de degradación ambiental: agotamiento, sobreexplotación y deterioro de los recursos naturales.

2.1.4 Operación de la Estrategia

A través de la Coordinación Intersecretarial se busca direccionar los recursos y acciones de las Secretarías Federales hacia estas zonas prioritarias del país, lo que permite una visión integral, compromiso que ha quedado establecido en las Bases de Colaboración Intersecretarial. A este esfuerzo se suman dependencias y organismos estatales, así como los gobiernos municipales.

2.1.5 Centros Estratégicos Comunitarios

Los Centros Estratégicos Comunitarios son localidades que funcionan como centros naturales de confluencia de carácter social, productivo, comercial y de servicios (salud, educación, abasto), para un conjunto de localidades más pequeñas y dispersas ubicadas dentro de su área de influencia.

El proceso de identificación y selección de los Centros Estratégicos Comunitarios surge a partir de las propuestas elaboradas de manera conjunta por las autoridades de los tres órdenes de gobierno. Dichas propuestas se sometieron a análisis estadístico y espacial para corroborar el cumplimiento de los criterios establecidos; finalmente fueron avaladas por las autoridades correspondientes.

2.1.6 Criterios de Selección para Localidades Centros Estratégicos Comunitarios:

- Tamaño de la localidad: de 500 a 5,000 habitantes
- Accesibilidad: Contar con vías de acceso transitables todo el año
- Servicios de salud: Disposición de servicio médico básico
- Acceso a servicios de educación básica
- Servicios de infraestructura básica
- Integración: Un Centro Estratégico Comunitario debe estar vinculado con otras localidades
- Vocación productiva: Debe existir en un Centro Estratégico Comunitario disponibilidad de insumos e infraestructura y las condiciones propicias para participar en la cadena productiva

En conjunto con las autoridades locales y estatales se identificaron 2,966 localidades Centros Estratégicos Comunitarios con estas características en 1,338 municipios de todo el país, considerados de Muy Alta Marginación, Alta Marginación y predominantemente indígenas, así como aquellos de Marginación Relativa.^{1*}

El desarrollo local, planteado a través del fortalecimiento de los Centros Estratégicos Comunitarios, es una tarea compartida en todas las instancias de planeación Municipal, Estatal y Federal.

^{1*} Este no fue identificado en su totalidad, al menos por la dirección general adjunta de análisis territorial.

2.1.7 Acciones en los Centros Estratégicos Comunitarios

El trabajo en las localidades Centros Estratégicos Comunitarios parte de la intervención conjunta de las autoridades locales y los habitantes, en la identificación de sus requerimientos prioritarios, para dirigir las acciones y proyectos que refuerce su condición de promotor del desarrollo local.

Estos proyectos están enfocados a la dotación de servicios básicos y de infraestructura en la localidad Centro Estratégico Comunitario. A estas acciones concretas, que representan el cumplimiento de una meta se las denomina Bandera Blanca.

El impulso a los proyectos productivos, acorde con la vocación y la tradición del lugar, constituye una tarea fundamental, ya que regenera la economía local, permite el arraigo de sus habitantes y fortalece la sustentabilidad de los procesos de desarrollo.

La Estrategia de Microrregiones concentra su trabajo en 11 Banderas Blancas indispensables y 3 elegibles, que se consideran fundamentales como piso mínimo para el fortalecimiento de los Centros Estratégicos Comunitarios entre las cuales se encuentran las banderas que permiten el acceso a los servicios básicos como salud y educación a las localidades en su área de influencia.

La realización de las obras y acciones Bandera Blanca se llevan a cabo gracias a la participación de 68 Programas Federales y aquellos de alcance Estatal y Municipal, así como las acciones provenientes de Organizaciones de la Sociedad Civil y la iniciativa privada.

2.1.8 Enfoque Territorial de la Pobreza y la Marginación

La marginación es un fenómeno estructural de rezagos que se originan en la modalidad, estilo o patrón histórico de desarrollo de un territorio determinado.

El índice de marginación es una variable sintética que da cuenta del rezago de diferentes unidades territoriales, por medio de indicadores sobre la proporción de la población sin acceso a bienes y servicios básicos.

Municipios de Muy Alta y Alta Marginación, con población predominantemente indígena y de Marginación Relativa

2.1.9 Índices de Marginación en Microrregiones

- 27.5 % de los ocupantes de las viviendas en estos municipios carecen de servicios de drenaje y saneamiento
 - 15.36 % no cuenta con energía eléctrica
 - 30.34 % no tiene acceso a agua entubada
 - 41.48 % vive en casas con piso de tierra
 - 62.11% de los ocupantes vive en condiciones de hacinamiento
 - 51.9 % de los habitantes es mayor a 15 años y no cuenta con la educación primaria terminada
 - 23.21 % es analfabeta
 - 77.80% de la población vive en localidades con menos de 5,000 habitantes
 - 76.35 % de la población ocupada gana menos de dos salarios mínimo
- Comparativo de indicadores de marginación²

POBLACIÓN	NACIONAL	MICROREGION
Población total	97.4 mill	19.9 millones
Población analfabeta de 15 años o más	9.5%	23.2%
Población sin primaria completa de 15 años o más	28.5%	51.9%
Ocupantes en viviendas sin drenaje ni servicio sanitario exclusivo	9.9%	27.5%
Ocupantes en viviendas sin energía eléctrica	4.8%	15.4%
Ocupantes en viviendas sin agua entubada	11.2%	30.3%
Viviendas con algún nivel de hacinamiento	45.9%	62.1%
Ocupantes en viviendas con piso de tierra	14.8%	41.5%
Población que vive en localidades con menos de 5,000 habitantes	31.0%	77.8%
Población ocupada con ingreso de hasta 2 salarios mínimos	51.0%	76.4%

Principales características socioeconómicas:

➤ Migración

- Nacional: 765 municipios expulsores (31.3%)
- Microrregiones: 515 municipios expulsores (38.7%)

²Fuente: índice de marginación de Conapo 2000

➤ Actividades productivas

- Nacional:
 - 33.7 millones de población ocupada.
 - 51.0% gana menos de 2 salarios mínimos.
 - 15.2% se dedica a labores del sector primario: agricultura, ganadería, silvicultura, caza, pesca.
 - 28.2% se dedica a labores del sector secundario: transformación de la materia prima o recursos naturales en bienes o productos.
 - 53.6% se dedica a labores del sector terciario: comercio, transporte, servicios financieros y personales, entre otros.

- Microrregiones:
 - 5.7 millones de población ocupada.
 - 76.4% gana menos de 2 salarios mínimos.
 - 49.7% se dedica a labores del sector primario: agricultura, ganadería, silvicultura, caza, pesca.
 - 21.2% se dedica a labores del sector secundario: transformación de la materia prima o recursos naturales en bienes o productos.
 - 29.1% se dedica a labores del sector terciario: comercio, transporte, servicios financieros y personales, entre otros.³

Con Microrregiones, el gobierno emprende su principal esfuerzo de coordinación interinstitucional para incidir en las causas que originan la pobreza participan:

- ✓ 12 Secretarías de Estado
- ✓ 31 Gobiernos Estatales
- ✓ 1,334 Presidentes Municipales
- ✓ Organizaciones de la Sociedad Civil
- ✓ Empresas
- ✓ Instituciones Académicas y
- ✓ Sociedad en General.

Su propósito es generar dinámicas de desarrollo en los 1,334 municipios considerados de alta marginación o con población predominantemente indígena.

³ Fuente: INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda 2000

El programa promueve la construcción y el mejoramiento de las vías de comunicación, los sistemas de agua y alcantarillado, la telefonía, el equipamiento escolar y la vivienda. También favorece la creación de unidades para capacitación laboral o mecanismos de apoyo para la comercialización de productos artesanales.⁴

Estos servicios a que ofrece el gobierno a través de esta forma de trabajo pueden ayudar a la población, sin embargo no son suficientes para combatir el rezago en que se encuentran las microrregiones del país, pues se dejan de lado otros elementos como los recursos humanos para el mejor funcionamiento del sistema de educación por ejemplo.

2.2 Noción de Región

Del latín griego del mismo origen que el verbo regire, “línea de demarcación”, “territorio comprendido entre varias líneas de demarcación”.

La región se diferencia de la “sociedad” en que ésta es un conglomerado mucho mayor, heterogéneo, con perfiles socioeconómicos muy variados, autosuficiente. Dentro de una sociedad pueden coexistir muchas regiones.

Desde un punto de vista funcional la región está organizada en grupos ligados por intereses específicos y generales, pero que no siempre son capaces de auto-abastecerse. Estos grupos que constituyen la región viven en una zona geográfica determinada, bien limitada, constituyendo una entidad individualizable.

Desde el punto de vista antropológico hay que señalar la importancia de la interacción psicosocial entre los grupos de la región y entre los individuos de cada grupo; el resultado de esta interacción es que ellos se adaptan al hábitat y adoptan comportamientos similares.⁵

También encontramos que REGION puede ser vista como:

Medida de la diferenciación espacial y cultural de la sociedad humana perfilada por medio de unidades científicas obtenidas por la observación de semejanzas y diferencias.

La región es en esencia, una medida de homogeneidad como unidad compuesta capaz de ser destacada dentro de una determinada sociedad total. Suministra algo así como un laboratorio de naturaleza territorial en el que entran todos los factores que interesan, históricos, evolutivos y espaciales. La naturaleza y rasgos específicos de una región se determinan por la naturaleza de los índices de homogeneidad que se utilicen.

⁴ <http://www.microrregiones.gob.mx>

⁵ ANDEREGG, Ezequiel, *Diccionario del Trabajo Social*, p.254

La región puede caracterizarse por ciertos atributos fundamentales, en la forma que sigue: comenzando por el factor elemental del espacio, la región es, naturalmente, ante todo, un área una unidad geográfica con límites y linderos.

No obstante, en segundo lugar, la región difiere de la mera localidad o área geográfica pura en que está caracterizada no tanto por líneas fronterizas y límites efectivos como por su flexibilidad de imites, por su extensión a partir de un centro y por trechos de terreno o zonas marginales que separan un área de otra.

El tercer atributo de la región es algún grado de homogeneidad en cierto número de características.

La naturaleza definitiva de la región y los aspectos de su homogeneidad se determinan por el cuarto atributo de la misma, a saber algún aspecto o aspectos estructurales o funcionales que tienen en la región una posición dominante.

No obstante, debe existir un limite a la multiplicidad de las regiones y así, en general, debe considerarse como quinto atributo la homogeneidad relativa, compuesta, del mayor número de factores respecto al mayor número de propósitos que se tengan a la vista, con el fin de que la región pueda ser una unidad práctica y operante, susceptible tanto de definición como de utilización.

Por consiguiente, el sexto atributo de la región es que debe constituir una unidad dentro de un todo integrado o totalidad. Inherente a la región como opuesta a la mera localidad o a la sección aislada, es la presencia de una unidad ante la que solo puede existir como parte.

El séptimo atributo se encuentra en la naturaleza orgánica de la región. Una región tiene unidad orgánica no solo en su paisaje natural, sino por su evolución cultural, en la que la tierra y el pueblo se encuentran culturalmente condicionados por el tiempo y las relaciones espaciales.⁶

En el entorno de la Noción de Región también se encuentra el concepto de Regionalización: Proceso de división de un territorio en regiones, con el propósito de hacer más racional o equilibrada la proporción del desarrollo.

La regionalización no puede realizarse arbitrariamente hay que tener en cuenta algunos requisitos entre ellos se suelen señalar los siguientes: 1) tener límites fijados no sólo por pautas físicas sino funcionales, 2) poseer homogeneidad en sus características funcionales predominantes, 3) constituir una unidad práctica y operante dentro de un todo integrado con las demás regiones, 4) sus elementos básicos (tierra y pueblo) deben estar consustanciados en virtud de factores históricos, ecológicos, culturales y económicos.⁷

⁶ PRATT FAIRCHILD, Henry, Diccionario de Sociología, p251.

⁷ Op. Cit. ANDEREGG, 254

Sin embargo, para lograr un cabal entendimiento de la región y su entorno no sólo interviene el propio concepto de región; existen otros que tienen igual importancia para entender la regionalización desde una perspectiva integral:

- a) Espacio geográfico. Este es el conjunto de elementos físicos que componen un territorio y que se definen, para efectos prácticos, como los límites de un país o de cualquier circunscripción subnacional. La característica principal del espacio geográfico es su continuidad.
- b) Espacio económico. Es un espacio discontinuo formado por agentes económicos activos o potenciales. Cuando los agentes están vinculados por mecanismos económicos definidos (mercado) se trata de un espacio diferenciado o polarizado; cuando dichos agentes se presentan en condiciones de subsistencia o autoabastecimiento, el espacio económico se define como indiferenciado u homogéneo.

El espacio económico diferenciado o polarizado puede rebasar los límites del espacio geográfico, en el cual se localiza el centro que da lugar a la polarización. La periferia se define, en todos los casos, mediante la ubicación de los agentes situados en los límites de espacios económicamente indiferenciados o en punto sujetos a la acción simultánea de dos más centros económicamente indiferenciados o en puntos sujetos a la acción simultánea de dos o más centros económicos, que pueden ser países, regiones o ciudades.

- c) Espacio político. Se trata del espacio definido por el territorio subordinado a una autoridad política, jurídicamente estable e institucionalmente organizada. El espacio político puede proyectarse fuera del espacio geográfico, cuando su centro ejerce efectos de dominación sobre otros espacios geográficos, cuando su centro ejerce efectos de dominación sobre otros espacios políticos más débiles.
- d) Polo de crecimiento. Es la actividad económica que genera demandas (insumos) y ofertas (productos) capaces de inducir nuevas actividades y dinamizar el crecimiento económico. Sus efectos pueden apreciarse en el espacio económico.
- e) Núcleo de desarrollo. Es la unidad geográfica con la capacidad de generar economías externas, que atraen la localización de polos de crecimiento. Sus efectos se hacen notar principalmente en el espacio geográfico. Las regiones o áreas metropolitanas constituyen ejemplos típicos de núcleo de desarrollo.
- f) Desarrollo regional. Es el proceso de transformación económica y social que envuelve el crecimiento del producto per cápita, el cambio de las estructuras productivas y la modernización de la sociedad en su conjunto. Normalmente se manifiesta por medio de una creciente incorporación tanto de la población a las formas dominantes de organización política, económica y social del país, como de nuevos recursos, ya sea no utilizados o insuficientemente aprovechados, a la economía nacional. En este sentido cabe diferenciar el desarrollo regional del

crecimiento económico en el ámbito de la región, el cual se caracteriza por un aumento del producto territorial, sin efectos dinamizadores sobre el conjunto de las unidades económicas y sociales de la región.

- g) Planificación. Implica tanto la acción como el efecto de introducir deliberadamente una mayor racionalidad en las decisiones políticas. La planificación forma parte de los mecanismos de poder y se inserta en los procesos políticos definidos por la autoridad competente.

Así, la división regional resulta muy compleja, en el sentido de que no puede omitirse ninguno de los componentes que la distinguen; por tanto, debería llevarse hasta su división más detallada. Las regiones geoeconómicas deben también poseer diversos rangos, de acuerdo con el área que abarquen, con los caracteres que las distinguen y la complejidad interna de sus componentes.

Esto expresa, en el fondo, que la aparente caótica variedad de los fenómenos puede y debe ordenarse, integrando un cuadro lógico de grandes y pequeñas regiones. Parece haber concordancia respecto a la existencia de tres tipos de entidades: 1. Grandes regiones básicas o también llamadas zonas geoeconómicas de rango intermedio (o simplemente regiones); 2. Subregiones o pequeñas regiones que resultan de la participación; y 3. Microrregiones, que abarcan espacios muy limitados de terreno, integrado por uno o varias unidades municipales que registran características similares de marginación.

Se considera que las grandes regiones o zonas económicas deben ocupar espacios importantes del territorio nacional, poseer variados recursos naturales y humanos, y desarrollar significativamente las actividades productivas que permitan una especialización en escala nacional y regional (esta especialización puede incluir varias ramas) Las zonas deben incluir varias ciudades importantes que sirvan de núcleo por su madurez urbana así como punto de atracción, provistos ambos con una vasta red de vías de comunicación.

Las regiones son porciones con especialización más estrecha y, lógicamente, con economía menos variada; una ciudad, o varias, como centro regional, ocupa un espacio territorial más o menos pequeño y recursos que pueden ser de uno o dos tipos, y los sistemas de transporte son básicos también para desplazar las mercancías dentro de la región y hacia otras vecinas. Las subregiones pueden abarcar quizá un distrito de riego o una ciudad industrial, por lo cual son mucho más especializadas y definidas, en un sentido económico, que las regiones y zonas.⁸

Para poder tener un conocimiento amplio de lo que significa la región encontramos, como ya se ha descrito, distintas características que conforman la Noción de Región las más importantes, consideradas en el presente trabajo, son: regionalismo y desarrollo regional.

⁸ DELGADILLO MACÍAS, Javier, *Geografía Regional de México*, pp 13-18.

2.3 Regionalismo

Se denomina así, de modo genérico, cualquier movimiento o planteamiento que reivindique tanto una descentralización administrativa como la adopción de medidas concretas y específicas por parte del estado para que se respeten los estilos y formas culturales propias de cada región.⁹

Estudio de las sociedades regionales como unidades componentes y constituyentes de la sociedad total y desde luego de los programas de equilibrio al y de los procesos de interacción. Esta aplicación del regionalismo puede hacerse con igual precisión científica a una sociedad total nacional o continental con sus regiones delimitadas y la síntesis de sus culturas en la sociedad total integrada o la sociedad mundial, y a los programas para una planeación regional del mundo.

Por consiguiente regionalismo es por esencia lo contrario de localismo, separatismo, provincialismo y seccionalismo. El regionalismo es un instrumento tanto para la investigación como para la planificación y suministra el mejor laboratorio para el estudio de la sociedad en su emplazamiento histórico y espacial.

Como ciencia de la región, no solo proporciona estudios empíricos a fondo, sino análisis de los procesos regionales, intrarregionales, interregionales, capaces de ser sintetizados en sólida teoría. Como metodología el regionalismo, a través de su consideración cultural y estadística de la realidad, es capaz de ofrecer principios amplios de riguroso carácter científico que pueden servir para la coordinación de las distintas ciencias sociales y para la orientación de un trabajo en común de éstas y las naturales. Se ha definido alguna vez al regionalismo como ecología mundial en la que se comprenden, en sus principios y métodos, los factores totales del tiempo, de las relaciones espaciales y de la estructura cultural.¹⁰

Así como se define de forma completa lo que se refiere al regionalismo, existe la necesidad de conceptualizar de la misma manera lo que es: Desarrollo Regional.

2.4 Desarrollo Regional

Es un proceso (secuencia de cambio) localizado (territorialidad) de cambio social sostenido. Tiene como finalidad el progreso permanente de la comunidad regional y de cada residente en ella. Se interpreta como el resultado de cambios incluidos por un conjunto de procedimientos regionales y sociales junto con acciones racionales de orden político que operan a través de la planificación donde se vincula la sociedad y el Estado.

El aumento en el bienestar de la región expresada por los indicadores; tales como: el ingreso por habitante, la disponibilidad de servicios sociales y la adecuación de sus sistemas legales y administrativos. Esta concepción está basada en la teoría del

⁹ Op. Cit. ANDER-EGG, p254.

¹⁰ Op. Cit. PRATT, p251.

desarrollo regional, que considera que se deben tomar en cuenta las fuerzas que intervienen en la región ya sean internas o externas y con ellas integrar un sistema de relaciones que puedan explicar los indicadores, que tienen que ver con el bienestar de la misma.

Se habla de un desarrollo regional cuando se aplican planes y programas que van encaminados a mejorar el bienestar de la población. Los planes de desarrollo permiten la actualización del desarrollo, sin embargo, se presentan rezagos que lo impiden.¹¹

2.5 El Trabajo Social en la Región

Las regiones son dinámicas; una vez en funcionamiento, se desarrollan en diversas direcciones y este desarrollo puede ser tanto espontáneo como planificado.

Para la presente experiencia de sistematización se entiende por “organización y desarrollo de la región”, el proceso permanente de acción social planificado, con objetivos precisos, por el cual la población de una región se organiza para realizar el desarrollo local social, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida en la localidad. Esto implica una identificación de las necesidades y aspiraciones, así como de los problemas y recursos existentes en la región.

Esta definición permite la distinción entre los programas de desarrollo social, surgidos en la base, en las regiones mismas (creatividad local), de los proyectos que se aplican nacionalmente desde el “centro”, y que no siempre responden a las necesidades locales.

Es importante diferenciar el desarrollo local de desarrollo de una región, aunque siempre se realiza por medio de un esfuerzo mancomunado; con el proceso establecido en el Plan Nacional de Desarrollo. Se trata, sin embargo, de dos procesos que pueden coexistir o evolucionar separadamente. En realidad, el problema de fondo en el “desarrollo de la región” es lo social y cultural, es decir, el desarrollo de la personalidad humana, dinamizándola para despertar su creatividad interna y local.

La diferencia entre los programas de desarrollo de la región y los programas de las dependencias o servicios técnicos estatales o particulares. Aquellos empiezan por considerar al pueblo como la entidad que dictamina, y a las necesidades sentidas por los pobladores como las bases de partida del programa. Las instituciones llegan a la región, generalmente, con un conjunto de programas y técnicas que se imponen de forma más o menos violenta o persuasiva, porque se considera que son buenas y se supone que es lo que la región necesita.

Claro está que existen interrelación entre desarrollo de la región y desarrollo social, pero no necesariamente paralelismo, se pueden realizar actividades de organización y desarrollo de la región en países subdesarrollados. Las dificultades son grandes, pero siempre algo mejor de lo que existe se puede obtener despertando el interés y la iniciativa de la gente.

¹¹ Idem.

2.6 Organización y Desarrollo de la Región

La región a trabajar se delimitará de acuerdo con las definiciones y en función a los problemas que se identifiquen entre el organizador y los grupos. Sobre estas bases, se podrá proceder al trabajo de organización y desarrollo de la región.

La forma más simple de organización de la región para el bienestar se da cuando un grupo de ciudadanos reconoce la existencia de una necesidad en su ambiente de vida, y se une para solucionarla organizadamente.

Se daría un paso adelante en el momento en que la región identifique sus necesidades y objetivos, los clasifique y ordene, desarrolle confianza y voluntad para trabajar en ellos, encuentre recursos (internos o externos) para afrontarlos y emprenda acciones cooperativas respecto a ella. En este proceso, la capacidad de la región para funcionar como una unidad integrada crece a medida que ésta se ocupa de uno o más problemas que le conciernen.

Este proceso puede ser consciente o inconsciente; surge como resultante de la interacción entre individuos y grupos de la región, frente a problemas que les afectan. Es decir, habría que establecer una distinción entre proceso natural de organización y desarrollo empleado como técnica o método de trabajo.

El proceso de organización de la región, especialmente la formación de grupos con fines específicos, surge a menudo espontáneamente, sin necesidad de la intervención del especialista o del trabajador social. Estos sólo actúan ayudándolo, estimulando y haciéndolo comprensible a toda la región.

Se considera este proceso como método, cuando se elige como el medio de alcanzar ciertos objetivos regionales específicos empleando técnicas de organización elaboradas. Estas técnicas se han usado más en las regiones rurales que en las urbanas, por razones obvias: en las primeras existe mayor sentido regional que en las segundas, en éstas la gente no siempre tiene conciencia de ser parte integrante de la región.

Por lo general, la expresión desarrollo de la región se usa en relación con las zonas rurales de los países subdesarrollados en las que se atribuye mayor importancia a las actividades destinadas a mejorar las condiciones básicas de vida de la región.

La expresión complementaria: organización de la región, se emplea más para referirse a aquellas zonas de un nivel de vida aceptable y con servicios de bienestar social relativamente desarrollados, pero en las que se reconoce la conveniencia de lograr un mayor grado de integración y de iniciativa local. Ambas expresiones, en todo caso, tal como la combinada de organización y desarrollo de la región, se refieren a conceptos similares del progreso por la acción local

2.7 El Profesional de Trabajo Social y su Participación en el Desarrollo Regional

La mejor manera de afrontar los aspectos que afectan a la región es plantear las verdaderas posibilidades de desarrollo de una región; a partir de la base de las necesidades de la población y para conocer esa realidad, es necesario una buena dosis de intercambio entre los distintos campos de la ciencia (equipos interdisciplinarios) que presenten las alternativas de desarrollo, reconociendo cuales son los obstáculos que se tienen pero al mismo tiempo aportando ideas y mecanismos para superar dichos obstáculos.

El proceso de desarrollo regional interviene el gobierno, empresas, instituciones y la población en las actividades económicas, políticas y sociales.

La planificación del desarrollo regional se presenta como el instrumento que puede ayudar a formular y establecer la coordinación de los planes sectoriales, así como de los programas y proyectos específicos de cada región.

El proceso de planificación se desglosa en las tres siguientes fases:

2.7.1 Fase Analítica

Se puede centrar en dos puntos relacionados entre sí; la situación económica y social más reciente de las regiones y la evolución pasada que origina esta situación.

Aspectos generales que se pueden tomar en cuenta para el estudio.

- a) Las condiciones naturales de las regiones, la estructura del uso de la tierra.
- b) La población de la región, la migración, el empleo, el nivel de vida, ingresos y consumo.
- c) La economía de la región, características en los sectores, posibilidad de expansión del mercado.
- d) El desarrollo social de la región, educación, alfabetismo, salud, alimentación, servicios de atención a la familia y al niño en especial, etc.
- e) Los aspectos institucionales, es decir, la estructura administrativa y política, así mismo la organización particular de la sociedad en dicha región.

2.7.2 Fase de Formulación-Programación del Desarrollo Regional

Se realizará el plan de desarrollo regional, se tendrá que cumplir con tres requisitos:

- a) Determinación de las metas y objetivos globales.
- b) El más importante, identificación y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo, en donde se observará las acciones a mediano y corto plazo.
- c) Preparación de un plan de desarrollo regional coherente.

La meta principal es el bienestar general de la población y dependiendo de cada región, la meta se podrá desglosar en tantos objetivos como sean necesarios.

2.7.3 Fase de Ejecución.

La ejecución cuyo objetivo es evitar que el plan quede sólo en forma pasiva, escrito en un documento y sin convertir las alternativas y sus posibilidades, en programas y proyectos de acción de las autoridades centrales, regionales y/o personas interesadas en la región, tres aspectos importantes para lograr esto son:

- a) Presupuestos anuales y a mediano plazo.
- b) Medidas adecuadas de política económica, social y administrativa, que estén en armonía con las disposiciones de los planes de desarrollo regional, y
- c) Creación del mecanismo necesario para ejecutar el plan dentro de cada sector de la economía regional y para la coordinación general.¹²

2.7.4 Principios Básicos en Organización y Desarrollo de la Región

Como principios básicos en organización y desarrollo de la región se estima los siguientes:

- a) El programa debe tener como propósito fundamental la capacitación de los individuos, a fin de hacerlos más conscientes de sus problemas y de la necesidad de buscar solucionar a través de sus propios esfuerzos, con lo cual se obtiene un mejoramiento real en las condiciones de vida.
- b) El programa debe ser planificado, dirigido y llevado a cabo con la participación y el consentimiento de la región.
- c) La región debe ser sensibilizada respecto a sus verdaderas necesidades, a través de una acción educativa sostenida.
- d) Es necesario promover una actitud mental en la población respecto a su responsabilidad en los asuntos regionales. El cambio de actitud de la población es tan importante como las realizaciones materiales.
- e) Los patrones culturales de la región deben ser considerados y constituir el punto de partida para los cambios deseados.
- f) Para asegurar el éxito de estos programas, es necesario constituir equipos de trabajo que aseguren la continuidad de las acciones hasta que los cambios sociales deseados se establezcan.
- g) En estos programas deben participar: la región, los técnicos, los municipios y el Estado.

¹² SÁNCHEZ, José Ignacio, El profesional de Trabajo Social y su participación en el desarrollo regional en las zonas indígenas,

El motivo central del desarrollo de la región es la organización para la acción, y parte de la hipótesis básica de que los cambios deseados por la región se pueden obtener a través del esfuerzo consciente de la gente misma, cualquiera que sea su condición económica o cultural. Este énfasis en la participación de la gente es muy importante.

Pero no nos debe hacer olvidar que las estructuras sociales, desarrolladas o no, con muy rara excepción, estimula muy poco o nada la iniciativa de la gente por cambiar sus modos de vida. Las posibilidades económicas de las grandes masas obreras son tan limitadas que es bien poco lo que podemos organizar o desarrollar en las regiones pobres, si no hay respaldo material de las municipalidades o del Estado.¹³

2.8 Noción de Comunidad

Para hablar de Trabajo Social en comunidad es necesario empezar por hablar de los referentes teóricos acerca de comunidad y las funciones de Trabajo Social en comunidad.

2.8.1 Conceptos de Comunidad

Tomando los conceptos aprendidos en la escuela acerca de la comunidad y sus tipos encontramos que “Comunidad son hombres conviviendo en un espacio compartiendo algo, se puede decir que es un sistema de las relaciones sociales en un espacio definido integrado sobre la base de intereses y necesidades comprometidas”.

Otro concepto de comunidad es: “conjunto de individuos asentados en una zona o lugar, en donde la convivencia humana se realiza bajo los mismos principios de organización y las mismas tendencias”.¹⁴

“La comunidad constituye el escenario natural y a la vez sociocultural más inmediato, donde transcurre la vida y se desarrolla el hombre. Todas sus características, desde las materiales o externas hasta las espirituales o subjetivas, y especialmente de los grupos e instituciones que lo integran (familia, escuela, grupos informales, etc.) matizarán la formación de las personas y en ella hábitos desde todos los puntos de vista, viéndose reflejados en su desarrollo cultural, emocional, motivacional, ideológico y político, todo lo cual sintetiza en su personalidad y sus cualidades como sujeto.”¹⁵

Comunidad rural: “personas asociadas bajo el mismo régimen y tendencias, que viven en una zona lejos de la ciudad”.¹⁶

La comunidad rural tiene las siguientes características: cuenta con menos de 2500 habitantes, calles espaciadas, carece de agua y drenaje, centros recreativos, hay crecimiento poblacional, dialectos y formas de vestir propios, actividad económica de

¹³ GUERRERO VAZQUEZ, Rodolfo, *La Planeación Regional y el Trabajo Social*, p14

¹⁴ SAAVEDRA, Alfredo M, *Vocabulario de Trabajo Social*, p34.

¹⁵ DIÉGUEZ, Alberto José, (coordinador) *La intervención comunitaria, experiencias y reflexiones*, p. 167

¹⁶ Idem

tipo primaria basada en la explotación de mini latifundios, contacto directo entre el hombre y el medio, menor número de relaciones sociales y acceso limitado a recursos institucionales.

Analizando las definiciones y la noción de comunidad según diversos autores se pueden extraer algunas características comunes a las regiones:

- Grupos de población organizados e interrelacionados;
- Coexistencia en zona o región geográfica (urbana, rural o mixta) bien delimitada;
- Un cierto grado de integración producido a través de experiencias comunes y de actitudes y comportamiento social similar;
- Un cierto grado de conciencia de la unidad (étnica, cultural, social) local;
- Un cierto grado de unidad en la acción colectiva, particularmente en los grupos;
- existencia de instituciones sociales más o menos desarrolladas, entre las que se cuentan como importantes, localmente, la educación, la salud, la justicia, administración local, etc.

Las comunidades se han desarrollado históricamente organizadas por motivaciones muy diversas, particularmente por las etnias, la cultura, las actividades productivas. Por ejemplo, en África, en América Latina, en Oceanía y en Asia del Sur existen muchas regiones que han conservado su organización y sus motivaciones tradicionales, incluyendo sus antiguos sistemas de salud y de medicina tradicional.

W. McMillan encuentra que la comunidad se encuentra señalada por límites políticos y gubernamentales tradicionales; Ware distingue las interrelaciones en razón de su localidad, función o administración.¹⁷

Para la presente experiencia de sistematización de intervención vía servicio social, se entiende como comunidad el espacio geográfico delimitado en el que interactúan una población que comparten características similares.

2.9 Trabajo Social Comunitario

Trabajo Social en comunidad: “el que se proyecta a los habitantes de una zona o lugar en donde conviven elementos más o menos disímiles, pero adheridos a las mismas autoridades y con las mismas tendencias, necesidades y aspiraciones.”¹⁸

Nieves Lillo y Elena Roselló, señalan que el Trabajo Social Comunitario se ha designado con diferentes vocablos (Desarrollo Comunitario, Organización de la Comunidad, Intervención Comunitaria), pero, salvo ciertas matizaciones, todos hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma.

¹⁷ SAN MARTÍN, Hernán, *Salud Comunitaria. Teoría y Práctica*, p.47

¹⁸ Op.Cit. SAAVEDRA, p34.

El Trabajo Social Comunitario: “es la intervención social en el ámbito comunitario (desde una perspectiva global del individuo, a través de grupos y en su comunidad) encaminados a desarrollar las capacidades personales, grupales y vecinales, fomentando la autoayuda y la solidaridad, potenciando los propios recursos de la comunidad, tanto a través de la participación activa de sus habitantes desde la perspectiva individual, como la de sus organizaciones formales o informales, a través de sus grupos. Entre el individuo y la comunidad está el grupo, primera esfera que ofrece al individuo su dimensión social, que con sus vínculos racionales ofrece un beneficio para los individuos y la comunidad”.¹⁹

“El Trabajo Social Comunitario se operativiza mediante la implementación de Programas de Intervención integral, que incluye el conjunto de los diferentes subsistemas necesarios para la consecución del Bienestar Social”.²⁰

2.10 Funciones del Trabajador Social en comunidad

Según Trigueros, el papel a desempeñar por los trabajadores sociales ha de ser en todos los casos polivalente pudiendo desempeñar el papel de animador siempre que no cree unas expectativas a los usuarios que no pueda satisfacer y / o como agente en el cambio del sistema de valores y creador de conciencia crítica. Todas las acciones han de basarse en criterios de eficacia.

Podemos enunciar las siguientes funciones:

Investigación y estudio: de factores del medio, hábitos y actitudes de la población con relación a las diversas áreas de Trabajo Social.

De registro: de asociaciones, entidades e instituciones de la comunidad, de los recursos sociales y de los servicios existentes en la comunidad y de los que sin existir en la misma, son susceptibles de utilización; de la propia actividad de trabajo social efectos de posteriores evaluaciones y estudios.

Atención directa: orientación y asesoramiento social, puesta en contacto del individuo, familia o grupo con los recursos sociales necesarios, de apoyo social directo para que sean agentes de su propia recuperación y reinserción social.

Animador comunitario: instrumentalización de los canales más apropiados para la difusión de la información, fomento a las actitudes favorables a la participación en relación con las respuestas a los problemas, sugerir los canales más operativos para la participación; promoción posibilitando técnicamente la coordinación con grupos, asociaciones y entidades, como lógica respuesta a concepto global y comunitario de la misma.

¹⁹ NIEVES, Lillo y ROSELLÓ, Elena, Manual para el Trabajo Social Comunitario, pp. 24-25.

²⁰ IDEM.

Promoción de recursos sociales: promoción del interés de las instituciones y de la comunidad en la creación de aquellos servicios que directa o indirectamente contribuyen a elevar el nivel de vida de la comunidad o de un sector de la misma, colaboración con los servicios existentes para conseguir que tengan la mayor rentabilidad social posible, en relación con el objeto de incidir en la mejora del nivel de la población a la que van dirigidos.

Coordinación: en torno a la idea vertebral de calidad de vida (física, psíquica y social del individuo, de los grupos y de la comunidad) y a la lógica consecuencia de que todos los grupos e instituciones han de actuar en torno a la misma coordinadamente; el trabajador social ha de atender a esta necesaria coordinación entre la comunidad y las instituciones ya sean de educación, consumo, cultura, deporte, ocio, etc.²¹

2.11 Desarrollo Comunitario

Ezequiel Ander-Egg, menciona que el desarrollo de la comunidad ha sido considerado como método y como programa. Como método, es una forma de intervención social cuyo propósito es la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población. En cuanto a programa, está constituido por un conjunto de proyectos y actividades específicas que, mediante un enfoque sistémico, trata de producir un efecto de “sinergia”, capaz de potenciar las acciones puntuales de las diferentes personas y grupos implicados.²²

Manuel Sánchez Rosado menciona el desarrollo comunitario no es para beneficiar a unos cuantos; puesto que su objetivo básico es la colectividad. Es importante diferenciar entre este aspecto, por que no es raro que el desarrollo comunitario se desvíe hacia la atención de problemas individuales y se transforme en asistencia social, que en cierto momento puede ser un componente obligado, pero no el más significativo, en virtud de que el desarrollo comunitario es principalmente, acción social. Se busca mejorar las condiciones de vida de la población, desde el punto de vista social, económico, cultural, político, democrático y ambiental. Un requisito para este cambio es la formación de la cultura democrática que condicione, entre otros rubros.

El desarrollo comunitario puede ser en el medio rural o en áreas urbanas, aunque las estrategias se diferencian, en función de la población, la diversidad y calidad de los problemas, los recursos y las condiciones del ambiente.

La planeación y la organización tienen que sustentarse en un buen conocimiento comunitario, tanto de sus problemas como de sus recursos, humanos, materiales y financieros. Los problemas se dividen en necesidades sentidas (se traducen en demandas sociales) y necesidades existentes pero no sentidas o manifestadas por la comunidad. Algunos autores agregan los problemas registrados por las instituciones, pero éstos quedan incluidos en alguno de los grupos mencionados.

²¹ TRIGUEROS GUARDIOLA, Isabel, Manual de Trabajo Social Comunitario en el movimiento ciudadano, pp. 53-54

²² ANDER-EGG, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, pp.86-88

Los programas en desarrollo comunitario se encauzan a la promoción de mejores condiciones de vida; en este sentido contemplan todas las acciones que contribuyan a ese propósito en salud, educación, alimentación, empleo, vivienda, economía, saneamiento, comunicaciones, protección ambiental, cultura, recreación, deportes, capacitación y asistencia social.

El desarrollo comunitario requiere de una fase fundamental que es el reconocimiento de los problemas y recursos; aunque no necesariamente hay que esperar disponer de un estudio completo o exhaustivo para poder actuar; es válido iniciar el proceso con los datos disponibles, por que esperar que se cuente con el estudio completo, retrasaría mucho las acciones; sin embargo, no debe menospreciarse en lo más mínimo la importancia del conocimiento profundo de las condiciones comunitarias. El desarrollo comunitario planeado necesita de la elaboración de un programa integral o multisectorial que comprenda las acciones a realizar para alcanzar los objetivos en las diversas áreas.²³

2.12 Metodología para la intervención comunitaria

María Del Carmen Mendoza²⁴ señala que la metodología es el método apoyado en una concepción teórica y en una opción ideológica. También menciona que cuando un procedimiento se aplica sobre ciertos fenómenos, previamente seleccionados, y para la consecución de determinados fines y objetivos, se está definiendo una opción de posicionamiento ante la realidad y una intencionalidad específica, elementos ambos que tienen que ver con una visión teórica y una concepción ideológica.

Estos elementos son entonces, los que otorgan a un simple procedimiento metodológico la cualidad de una concepción. Una concepción metodológica se concretiza en la definición de una serie de etapas que constituyan un proceso, la definición de dichas etapas, está en estrecha relación con el objetivo de intervención profesional y con los fines y objetivos que se persigan.

El proceso metodológico es un proceso ascendente de crecimiento, ya que significa un permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias, dicho proceso por sí mismo va definiendo las posibilidades de avanzar en la medida en que se van construyendo las mediaciones necesarias para ello. Las etapas o fases metodológicas que se definan como componentes del mismo, dependen de las condiciones propias del contexto en que se desarrolla la experiencia de los objetivos definidos y de las posibilidades materiales y humanas de los equipos que las realizan.

Es importante precisar que las tres condiciones necesarias para el cumplimiento de un procedimiento completo son las que abren la posibilidad de conocer, planear e intervenir sobre el objeto que pretendemos transformar. Estas condiciones absolutamente necesarias para desarrollar una practica con intencionalidades de la transformación con precisiones científicas y con continuidad y permanecía metodología.

²³ SÁNCHEZ ROSADO, Manuel, Manual de Trabajo social, metodología y Trabajo Social, México, Plaza y Valdez, 2004, 2ª edición, p.

²⁴ Idem, p.223-234

De esta manera, las etapas fundamentales para el cumplimiento de la metodología la intervención profesional, dan cuenta de la continuidad de un proceso lógico y completo para llevar a término las funciones y el alcance de los objetivos de trabajo social y estos son:

2.12.1 Conocimiento:

Etapa I: Conocimiento

Fases	Técnicas	Instrumentos
Investigación descriptiva	Recorridos de área, visitas domiciliarias, diálogos, entrevistas y observación	Diario de campo, mapas, fotografía, maquetas, crónicas, monografías.
Investigación documental	Revisión y fichero de fuentes documentales, hemerográficas y bibliográficas.	Archivos, actas, censos, textos, prensa.
Elaboración del marco teórico	Lectura de textos, síntesis y análisis, planteamiento del problema, elaboración de hipótesis y objetivos.	Fichas de contenido, cuadros conceptuales, matriz teórica y diseño de la investigación.
Elaboración del marco operacional	Delimitación de la población, selección de la muestra, diseño de instrumentos y piloteo de los instrumentos.	Mapas, cédulas, cuestionarios.
Recolección de información	Recolección de datos, encuestas, entrevistas, diálogos testimonios.	Cuestionarios, guías de observación y entrevistas.

2.12.2 Planeación:

Etapa II: Planeación

Fases	Técnicas	Instrumentos
Análisis	Descomposición, correlación, articulación y síntesis.	Cuadros, gráficas y matrices.
Elaboración diagnóstica	Delimitación, jerarquización, establecimiento de prioridades.	Diagnóstico.
Programación	Estrategia general, plan de trabajo, áreas de atención, objetivos y metas.	Pert, ruta crítica, cronogramas, fluxogramas.
Elaboración de proyecto	Específicos por área, objetivos, actividades, metas, calendarización de tiempos, recursos	Proyecto, cronograma, ruta crítica.

2.12.3 Intervención

Etapa III: Intervención

Fases	Técnicas	Instrumentos
Organización	Definición de funciones, mecanismos de coordinación y de comunicación.	Organigramas y manual de funciones y normas.
Realización de proyectos	Promoción, motivación, sensibilización, capacitación, dinamización.	Guías, instructivos, guías de orientación manual.
Supervisión	Observación, entrevistas, talleres, personalización.	Cuestionarios, informes, reportes.
Evaluación	Análisis de resultados, medición de impactos, comparativos de resultados,	Instrumentos de medición, entrevistas y cuestionarios.
Sistematización	Ordenamiento, correlación, racionalización y conceptualización.	Cuadros, matrices, gráficas, ensayos, artículos, tesis.

Técnicas de documentación, la forma de procesar la información que se desprende del trabajo realizado o que se está realizando, es decir, es el almacenamiento, recuperación y diseminación de la misma.²⁵

2.13 Educación Social

Al ser la educación el área de trabajo donde se realizará la intervención del servicio social, es importante conocer a cerca de esta.

Silvia Flores y Violeta Maldujano²⁶ mencionan que el objetivo de la acción educativa del trabajador social propiciará la visualización de soluciones claras, mediante acciones que retomen las posibilidades coyunturales de la realidad, no obstante que están presentes carencias y grandes contradicciones, la educación social conlleva una praxis, a través de la cual se pretende lograr la organización, la participación y la movilización de las comunidades, así como las acciones que el trabajador social implemente para la intervención en la realidad mediante la educación social.

La educación puede ser clasificada en dos grandes grupos:

- Educación Formal
- Educación No Formal

2.13.1 Educación Formal

La educación formal es aquella que imparten las instituciones educativas, tiene validez oficial y es certificada por la institución, tiene un currículum específico (generalmente adecuado a la edad cronológica del educando), donde éste en la mayoría de los casos, se convierte en el receptor del conocimiento, el cual es transmitido de forma vertical por un educador, la función de este tipo de educación, es la de reproducir las estructuras de dominación imperantes.

2.13.2 Educación No Formal

La educación no formal es aquella que no parte de un currículum predeterminado, parte de las necesidades reales del educando determinada por la realidad objetiva en la que se ubica, generalmente los educandos no tienen un reconocimiento formal, sin embargo, su formación está dada por el compromiso que adquieren frente a la comunidad; esta educación puede ser impartida en lugares predeterminados o no (aulas, centros sociales, culturales o recintos comunales)

Es dentro de este segundo grupo donde encontramos la educación social, se puede entender como una educación “socialmente productiva”, ya que supone hacer de ella un elemento integrador y aglutinador de todos los procesos que garanticen a los hombres y a los grupos participativos llegar a condiciones de autores reales y consientes de los procesos sociales, determinados por la realidad dentro de una cultura, que comprende

²⁵ Op. Cit. TRIGUEROS, p 63.

²⁶ Op. Cit. SÁNCHEZ, pp. 189-193

la realidad cotidiana individual o colectiva que crea y recrea todas y cada una de las múltiples interrelaciones que se dan en una sociedad y que vincula, en una dimensión cognoscitiva el binomio hombre-mundo, en una dimensión asociativa el binomio hombre-hombre y una dimensión política la relación hombre-sociedad.

La importancia de la labor del trabajador social, se justifica por sus acciones de educación y promoción social, que tienen como propósito fundamental propiciar cambios en las actitudes de los hombres en cuanto a la concepción y participación de la realidad concreta.²⁷

²⁷ Idem

3. PROYECTOS DE INTERVENCIÓN: “CIHUAPIPIL UAN OKICHPIPIL PACTOKE”, “NIÑAS Y NIÑOS CONTENTOS”

Los proyectos de intervención del servicio social se derivan del siguiente programa de actividades.

3.1 Programa de actividades del Servicio Social

3.1.1 Justificación

Al retomar la finalidad de la organización comunitaria, Desarrollo Xaltipan AC, que es: “mejorar la calidad de vida de las niñas y los niños y familias de escasos recursos en las áreas de salud y educación”.

Se busca contribuir al desarrollo y bienestar de las niñas y los niños y sus familias a través de la gestión de donativos en especie para la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC. Pues, al beneficiarse la organización se benefician las niñas y los niños y sus familias.

Sin embargo, no se deja de lado el trabajo comunitario el cual se realiza en una comunidad de las cinco comunidades que atiende la organización. La comunidad elegida se llama Tepetzintan, por ser la más cercana a Cuetzalan, donde se ubica la oficina regional, en la cual se coordina mayormente el trabajo administrativo y de gestión.

Además de contar con un lugar con las condiciones necesarias para la residencia de la prestadora de servicio social y ser la segunda comunidad, de las cinco, con mayor número de afiliados a la organización desarrollo Xaltipan AC.

Es por esta razón que se propone que el trabajo comunitario se realice con niños principalmente en el área de educación, para ello se toma en cuenta las actividades que se realizan, las condiciones en general para realizarlas, el entusiasmo y la participación de la comunidad.

Resultando el proyecto de intervención, el cual se realiza en la comunidad de Tepetzintan por las condiciones antes mencionadas y para brindarle el mayor tiempo posible, (ya que por las circunstancias en las que se da la inserción al servicio social, el tiempo se encuentra limitado)

Dicho proyecto tiene la finalidad que las niñas y los niños de la comunidad tengan una mejor opción para aprovechar su tiempo libre y mejorar su desarrollo integral.

3.1.2 Objetivo general

- Contribuir al desarrollo y bienestar de las niñas y los niños afiliados a la organización comunitaria desarrollo Xaltipan AC, a través de la gestión de recursos y trabajo comunitario.

3.1.3 Objetivos específicos

- Obtener recursos para la organización comunitaria desarrollo Xaltipan AC, que beneficien a sus afiliados
- Estimular la participación de las niñas y los niños afiliados a las actividades propuestas por la organización.
- Contribuir al desarrollo integral de las niñas y los niños de la comunidad.

3.1.4 Metas

- Obtener al 100% las peticiones de recursos a otras instituciones.
- Integrar un grupo de 15 niñas y niños de 10 a 12 años de edad.
- Incrementar la participación de las niñas y los niños afiliados.

3.1.5 Limites de intervención

Tiempo: la realización de la prestación del servicio social comprende el periodo de agosto de 2004 a febrero de 2005. El trabajo de gestión con horario de 10:30am a 4:30pm, sujeto a cambios dependiendo de la gestión a tratar. El trabajo comunitario con horario de 10:00am a 12:00pm, sujeto a cambios, pues depende de las actividades de las niñas y los niños.

Espacio: el trabajo de gestión se encuentra ubicado en la oficina regional localizada en la calle Juárez s/n, esquina calle Galeana, Col. Centro, Cuetzalan del Progreso, Puebla. El trabajo comunitario se ubica en una casa que es prestada para la organización, la cual se adaptará para el desarrollo de las actividades dicho espacio se localiza en la comunidad de Tepetzintan perteneciente al municipio de Cuetzalan del Progreso.

Universo: para el trabajo de gestión la población beneficiada consiste en las cinco comunidades que atiende la organización: Ayotzinapan, Tecoltepec, Tepetzintan, Tonalix y Xaltipan. Para el trabajo comunitario se estima un promedio de 15 niñas y niños de la comunidad de Tepetzintan.

3.1.6 Organización

Recursos humanos: el trabajo de gestión se desarrolla en colaboración directa con el C. Gabriel Reyes Juárez, coordinador de la zona náhuatl, quien se encuentra en la oficina regional, también se colabora con el C. Miguel Lemus Martínez, coordinador de programas en la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, quien se encuentra en la sede de la organización, ubicada en la comunidad de

Ayotzinapan, con domicilio conocido. Para el trabajo comunitario se colabora con la Lic. Lourdes García Jiménez, asesora del área de educación.

Recursos materiales: el trabajo de gestión requiere ubicarse en la oficina regional, ya que cuenta con espacio físico para realizar las actividades propias de la gestión, pues cuenta con hojas membreteadas, escritorio, silla, equipo de computo, documentos relacionados con la organización y línea telefónica. El trabajo comunitario requiere de un espacio físico, sillas, mesas, libros, cartulinas, lápices, cartulinas, gomas, pegamento, tijeras, colores, hojas blancas, hojas de colores, marcadores, plastilinas y algunos juegos de mesa.

3.1.7 Estrategias de intervención

- ✓ Conocimiento de la zona de trabajo
- ✓ Realización de investigación documental acerca de la organización y sus actividades.
- ✓ Planeación de proyecto de intervención
- ✓ Vinculación con otras instituciones
- ✓ Seguimiento de gestión de recursos
- ✓ Promoción de proyecto
- ✓ Adaptación del espacio físico de forma que estimule confianza para desarrollar la realización de actividades
- ✓ Integración con el grupo de trabajo a través de platicas y juegos que estimulen confianza en las niñas y los niños

3.1.8 Actividades de intervención

- Presentación con el equipo de trabajo
- Delimitación de la zona de trabajo
- Recorrido por la zona de trabajo
- Recopilación de documentos acerca de la organización y sus actividades
- Investigación de instituciones donatarias
- Vinculación con instituciones donatarias
- Comunicación de forma constante con las instituciones donatarias
- Realización del proyecto de intervención
- Organización y promoción de trabajo
- Presentación con el grupo de trabajo
- Inicio del proyecto de trabajo
- Desarrollo del proyecto de intervención
- Cierre del proyecto de trabajo
- Elaboración de informe de actividades
- Elaboración de propuestas

3.1.9 Supervisión

La supervisión esta a cargo de forma externa por el Lic. Miguel Ángel Vázquez Delgado coordinador del programa “La Universidad en tu Comunidad”, quien se encuentra en el Departamento de Programas Multidisciplinarios, ubicado en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y de manera interna por el C. Gabriel Reyes Juárez, coordinador de la zona náhuatl, quien se encuentra en la oficina regional, también se colabora con el C. Miguel Lemus Martínez, coordinador de programas en la organización comunitaria, quien se encuentra en la sede de la organización, ubicada en la comunidad de Ayotzinapan. Para el trabajo comunitario se colabora con la Lic. Lourdes García Jiménez, asesora del área de educación.

3.1.10 Evaluación

La evaluación de las actividades realizadas se presentará contrastando lo ejecutado con lo planeado, para ello se tomarán en cuenta indicadores cualitativos e indicadores cuantitativos.

3.2 Proyecto: Fomento de lectura “Cihuapipil uan Okichpipil Pactoke, Niñas y Niños Contentos”

3.2.1 Justificación

Con el objetivo de contribuir al desarrollo integral de las niñas y los niños principalmente afiliados a la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, y partiendo de la premisa las niñas y los niños deben sentirse a gusto con las actividades extraescolares que realicen, resultando ser los elementos fundamentales para la realización del presente programa.

El cual consiste en motivar a las niñas y los niños a crear hábito de lectura a través de la creación de una mini biblioteca infantil, misma que sirva como un espacio en el cual se sientan libres de expresarse y comunicarse además de aprender nuevas formas de desarrollar sus habilidades y potencialidades, es decir, se trata de educar al lector potencial creando nuevas formas de aproximación al libro, adecuados a su edad, necesidades e intereses.

La participación de las niñas y los niños será de gran importancia para la organización comunitaria como para la comunidad ya que a través del desarrollo integral de las niñas y los niños, se intenta alcanzar un desarrollo comunitario a largo plazo.

Cabe señalar que el presente programa es un piloto que se pondrá en marcha con la finalidad de conocer su viabilidad para ser replicada o no en otras comunidades.

También es importante aclarar que no sólo participarían las niñas y los niños afiliados a la organización, sino también las niñas y los niños de la comunidad que no estén afiliados y que se interesen por participar.

“Cihuapipil uan Okichpipil Pactoke”, “Niñas y Niños Contentos”, cumple con las finalidades de desarrollar hábitos y gusto por la lectura, además de hacer que las niñas y los niños se sientan felices por ello y vivan momentos agradables a través del aprovechamiento de su tiempo libre.

3.2.2 Objetivo General

- Contribuir al desarrollo integral de las niñas y los niños de la comunidad, a través de la creación de una mini biblioteca, en un rango de edad de 10 a 12.

3.2.3 Objetivos específicos

- Lograr la participación las niñas y los niños de la comunidad no sólo de las niñas y los niños afiliados
- Motivar el gusto por la lectura en las niñas y los niños que participen en el grupo de trabajo
- Ayudar a las niñas y los niños a expresarse y comunicarse desarrollando sus habilidades y relacionando la lectura.

3.2.4 Metas

- Formar un grupo de 15 a 20 niñas y niños participantes
- Lograr la participación constante de 10 a 15 niñas y niños
- Adquirir 50 libros de literatura infantil

3.2.5 Limites de intervención

Tiempo: El trabajo comunitario con horario de 10:00am a 12:00pm, fines de semana, sujeto a cambios, pues depende de las actividades de las niñas y los niños.

Espacio: El trabajo comunitario se ubica en una casa que es prestada para la organización, la cual se adapta para el desarrollo de las actividades dicho espacio se localiza en la comunidad de Tepetzintan perteneciente al Municipio de Cuetzalan del Progreso.

Universo: El trabajo comunitario se estima con un promedio de 15 niñas y niños de la comunidad de Tepetzintan.

3.2.6 Organización

Recursos humanos: se colabora con la Lic. Lourdes García Jiménez, asesora del área de educación.

Recursos materiales: requiere de un espacio físico, sillas, mesas, libros de literatura infantil, lápices, cartulinas, gomas, pegamento, tijeras, colores, hojas blancas, hojas de colores, marcadores, plastilinas y algunos juegos de mesa.

3.2.7 Estrategias de Intervención

- ✓ Conocimiento de la zona de trabajo
- ✓ Realización de investigación documental acerca de la organización y sus actividades.
- ✓ Planeación de proyecto de intervención
- ✓ Promoción de proyecto
- ✓ Adaptación del espacio físico de forma que estimule confianza para desarrollar la realización de actividades
- ✓ Integración con el grupo de trabajo a través de platicas y juegos que estimulen confianza en las niñas y los niños

3.2.8 Actividades de Intervención

- Presentación con el equipo de trabajo
- Delimitación de la zona de trabajo
- Recorrido por la zona de trabajo
- Recopilación de documentos acerca de la organización y sus actividades
- Realización del proyecto de intervención
- Organización y promoción de trabajo
- Presentación con el grupo de trabajo
- Inicio del proyecto de trabajo
- Desarrollo del proyecto de intervención
- Cierre del proyecto de trabajo
- Elaboración de informe de actividades
- Elaboración de propuestas

3.2.9 Supervisión

La supervisión esta a cargo de forma externa por el Lic. Miguel Ángel Vázquez Delgado coordinador del programa "La Universidad en tu Comunidad", quien se encuentra en el Departamento de Programas Multidisciplinarios, ubicado en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y de manera interna por el C. Gabriel Reyes Juárez, coordinador de la zona náhuatl, quien se encuentra en la oficina regional, también se colabora con el C. Miguel Lemus Martínez,

coordinador de programas en la organización comunitaria, quien se encuentra en la sede de la organización, ubicada en la comunidad de Ayotzinapan. Para el trabajo comunitario se colabora con la Lic. Lourdes García Jiménez.

3.2.10 Evaluación

Indicadores de evaluación son los siguientes:

Número y continuidad de participación, serán evaluados a través de una lista de asistencia durante el desarrollo de actividades.

Grado de satisfacción e implicación en las actividades, a través de cuestionarios post-actividades y observaciones registradas durante el desarrollo de las actividades.

Evolución de los participantes en cuanto a actitudes, aplicación y adquisición de las pautas aprendidas en los talleres, a través de la observación durante el desarrollo de actividades.

Para la realización de las primeras actividades dentro del programa “Cihuapipil uan Okichpipil Pactoke”, “Niñas y Niños Contentos”; se programan talleres, a continuación algunos de ellos:

TALLER 1 “CONOCIÉNDONOS UNOS A OTROS”

Se da este título por que es una serie de talleres que pretenden formar parte del proceso de hábito de lectura en los niños, esperando que la participación sea constante es necesario conocer las inquietudes que tienen los participantes. Así como las formas y en el entusiasmo que presentan al desarrollar una lectura.

OBJETIVO	Actividad	Procedimiento	TIEMPO
Conocer y observar a los integrantes del grupo participante, tomando en cuenta sus intereses, perspectivas, sentimientos y conocimientos	-Presentación individual de los participantes frente al grupo. -Aplicación de cuestionario -Realización de dibujo, tema libre -Lectura individual en voz alta -Lectura individual en voz baja -Lectura y cuestionario	Cada participante sentado o de pie dice su nombre y su edad y hace pregunta o comenta lo que en ese momento quiera A cada participante se le entrega formato con preguntas de datos personales A cada participante se le brinda material para realizar el dibujo que más le guste, al terminar dirá porque lo realizó Cada participante tomará el libro que más le agrade y hará una lectura en voz alta Cada participante tomará el libro que más le agrade y hará una lectura en voz baja Cada participante tomará el libro que más le agrade y hará una lectura de la forma que más le agrade y al terminar contestará algunas preguntas	2-3 sesiones

TALLER 2 “FORTALECIMIENTO DE LA LINGÜÍSTICA”

La finalidad de este taller es estimular la inteligencia lingüística, que no es otra cosa que la facultad del lenguaje, por ello este taller comprende la lectura y la escritura principalmente.

OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	TIEMPO
Estimular a los participantes a potencializar su capacidad de leer y escribir	-Así fue mi cuento.. -Imaginando un cuento - Quiero dibujar...	Cada participante tomará un libro de cuentos, el que más le agrade, hará la lectura en la forma que más le agrade. Después de leerlo lo pondrá en su lugar; cada participante realizará un resumen del cuento que leyó. En equipos de dos o tres participantes, tomaran las tarjetas que tienen escritas palabras o frases, las cuales no tienen relación entre ellas, uno de los participantes saca una tarjeta al azar la lee en voz alta y en grupo escriben algo relacionado con la tarjeta, tratando de armar un cuento, al final otro participante leerá lo escrito. Al terminar cada sesión realizarán un dibujo con tema libre.	2-3 sesiones

TALLER 3 “UN ÁRBOL LLAMADO... MI FAMILIA”

El tema de la familia es de importancia por esta en donde se tienen las primeras experiencias de aprendizaje, normas, hábitos, valores y socialización. Además de brindar amor, seguridad, protección y bienestar necesarios para todo individuo, por ello lo que se busca es que los participantes fortalezcan su sentido de pertenencia.

OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	TIEMPO
Que los participantes identifiquen su función dentro de la familia, además de fortalecer sus relaciones familiares	-Un árbol llamado... mi familia -Mi familia es... -Dibujo mi casa	Cada participante dibujará sobre papel un árbol, el cual representará su familia, el tronco será sus papás y las ramas él y sus hermanos Considerando la técnica anterior, o sin ella, cada participante platicará acerca de cada integrante de su familia, mencionando su nombre, edad y lo que deseen expresar de ellos Cada participante realizará un dibujo del lugar donde viven	2 sesiones

TALLER 4 “CUIDADO DE MIS LIBROS”

Al contar con una pequeña biblioteca, es necesario tomar en cuenta ciertos cuidados que deben tener los libros pertenecientes a ella, además de la forma en que son utilizados, para ello, se realiza el presente taller.

OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	TIEMPO
Brindar a los participantes, los elementos necesarios para el mejor uso y cuidado de los libros a ocupar	-Observando mis libros -El cuidado de mis libros -Uso adecuado de mis libros -Yo leo -Cuidado a domicilio	Cada participante tomará un libro lo observará por unos minutos, lo dejará después en el lugar donde lo tomó y tomará otro libro y repetirá la acción una 4 o 5 veces. Después hará lo mismo solo que en esta ocasión pondrá el libro donde quiera. Al terminar se platica acerca de lo vivido. Platica con los participantes de la importancia de cuidar y mantener los libros en buen estado. Lectura de un cuento en forma libre Realización de acuerdos para la utilización de los libros Realización de acuerdos para el préstamo de libros a domicilio Cada participante se llevará a casa un libro, lo hojeará y le leerá, si su tiempo se lo permite lo regresará en la sesión siguiente o en plazo de 2 a 3 sesiones siguientes. Al regresar el libro el libro comentará si le agrado llevarlo.	3 a 5 sesiones

TALLER 5 “MI COMUNIDAD ES...”

Reflexión acerca de las costumbres y tradiciones del lugar donde vivimos y compararlas con otras nos da sentido de pertenencia.

OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	TIEMPO
Reflexionar acerca del lugar en el cual viven los participantes	-Costumbres en... -Te platico que... -Así juegan en...	Cada participante leerá un artículo sobre las costumbres en otro lado del mundo, al terminar realiza una comparación entre ese lugar y su comunidad. Cada participante realiza una breve narración por escrito acerca de las costumbres de su comunidad Cada participante platica acerca de las costumbres que se realizan en su comunidad así como si ellos participan y que es lo que les agrada más de ello Cada participante leerá algún libro de la serie infantil que habla de otras regiones del país, luego cada uno de los participantes mencionará que le agrado más Cada participante tendrá la libertad de jugar alguno de los juegos leídos o decir alguna adivinanza.	3 a 5 sesiones

TALLER 6 “DIBUJANDO ME DESARROLLO”

Todas las actividades de dibujo, desarrollan habilidades espaciales y visuales, estimulan las habilidades para resolver problemas, sentido crítico y creativo, incrementa las habilidades de lectura y matemáticas, desarrolla el sistema motor y la percepción, además de mejorar la atención.

OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	TIEMPO
Estimular y desarrollar las diferentes habilidades y capacidades de los participantes para su desarrollo integral	-Yo quiero dibujar... -Mi personaje favorito -Mi dibujo es...	Cada participante realiza un dibujo acerca de lo que más le guste o le interese, utilizando el material disponible. Cada participante realiza un dibujo acerca de un personaje de algún cuento o de un personaje de televisión Cada participante realiza un dibujo creado por el mismo, combinando colores y material disponible	2 a 3 sesiones

TALLER 7 “JUGANDO TAMBIÉN APRENDEMOS”

El juego es parte importante en el desarrollo integral de los niños, ya que a través de este desarrolla sus capacidades intelectuales y emocionales.

OBJETIVO	TÉCNICA	ACTIVIDAD	TIEMPO
Estimular y desarrollar las capacidades de concentración, coordinación y matemática de los participantes	-Laboratorio de matemáticas -Juego de concentración	Juegan cuatro participantes quien ha elegido un tablero, se establece cual de los participantes iniciara el juego, que consiste en tomar una ficha chica la cual tiene un número que será el resultado de una ecuación que se encuentra en las fichas grandes, estas se encontraran frente a los participantes quienes elegirán la crea que corresponde a su ficha Juegan de 2 a 6 participantes quienes eligen un tablero, se establece quien será quien inicie el juego, que consiste en tirar 3 dados uno representado con aros de todos los colores del juego, otro representado con todos los centros de colores del juego, otro representado con todos los animales del juego Según los colores y el animal se pondrá una ficha como en la lotería, el que termine será el ganador	Número libre de sesiones

3.3 Proyecto: Gestión de donativos en especie

3.3.1 Justificación

La finalidad del proyecto de Gestión de donativos en especie, es la adquisición de recursos donados por instituciones o particulares interesados en contribuir al bienestar de las niñas y los niños de las comunidades indígenas, Ayotzinapan, Tecoltepec, Tepetzintan, Tonalix y Xaltipan, que atiende la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, ya que las mencionadas comunidades, son consideradas por la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones como de alta marginación.

Por lo anteriormente descrito, la población presenta considerables carencias de recursos económicos, que limitan condiciones de vida favorables para el óptimo desarrollo integral de los menores, que es el sector principal que atiende la organización comunitaria.

3.3.2 Objetivo General

- Contribuir al desarrollo y bienestar de las niñas y los niños afiliados a la organización comunitaria desarrollo Xaltipan AC, a través de la gestión de donativos en especie

3.3.3 Objetivos Específicos

- ◆ Obtener donativos en especie para la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, para beneficio de sus afiliados

3.3.4 Metas

- Obtener al 100% las peticiones de recursos a otras instituciones.

3.3.5 Limites de intervención

Tiempo: la realización de la prestación del servicio social comprende el periodo de agosto de 2004 a febrero de 2005. El trabajo de gestión con horario de 10:30am a 4:30pm, sujeto a cambios dependiendo de la gestión a tratar.

Espacio: el trabajo de gestión se encuentra ubicado en la oficina regional localizada en la calle Juárez s/n, esquina calle Galeana, Col. Centro, Cuetzalan del Progreso, Puebla.

Universo: para el trabajo de gestión la población beneficiada consiste en las cinco comunidades que atiende la organización: Ayotzinapan, Tecoltepec, Tepetzintan, Tonalix y Xaltipan.

3.3.6 Organización

Recursos humanos: el trabajo de gestión se desarrolla en colaboración directa con el C. Gabriel Reyes Juárez, coordinador de la zona náhuatl, quien se encuentra en la oficina regional, también se colabora con el C. Miguel Lemus Martínez, coordinador de programas en la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, quien se encuentra en la sede de la organización, ubicada en la comunidad de Ayotzinapan, con domicilio conocido.

Recursos materiales: el trabajo de gestión requiere ubicarse en la oficina regional, ya que cuenta con espacio físico para realizar las actividades propias de la gestión, pues cuenta con hojas membreadas, escritorio, silla, equipo de computo, documentos relacionados con la organización y línea telefónica.

3.3.7 Estrategias de Intervención

- ✓ Realización de investigación documental acerca de la organización y sus actividades.
- ✓ Planeación de proyecto de intervención
- ✓ Vinculación con otras instituciones
- ✓ Seguimiento de gestión de recursos
- ✓ Promoción de proyecto

3.3.8 Actividades de Intervención

- Presentación con el equipo de trabajo
- Delimitación de la zona de trabajo
- Recorrido por la zona de trabajo
- Recopilación de documentos acerca de la organización y sus actividades
- Investigación de instituciones donatarias
- Vinculación con instituciones donatarias
- Comunicación de forma constante con las instituciones donatarias
- Realización del proyecto de intervención
- Organización y promoción de trabajo
- Inicio del proyecto de trabajo
- Desarrollo del proyecto de intervención
- Cierre del proyecto de trabajo
- Elaboración de informe de actividades
- Elaboración de propuestas

3.3.9 Supervisión

La supervisión esta a cargo de forma externa por el Lic. Miguel Ángel Vázquez Delgado coordinador del programa “La Universidad en tu Comunidad”, quien se encuentra en el Departamento de Programas Multidisciplinarios, ubicado en Dirección General de Orientación y Servios Educativos y de manera interna por el C. Gabriel Reyes Juárez, coordinador de la zona náhuatl, quien se encuentra en la oficina regional, también se colabora con el C. Miguel Lemus Martínez, coordinador de programas en la organización comunitaria, quien se encuentra en la sede de la organización, ubicada en la comunidad de Ayotzinapan. Para el trabajo comunitario se colabora con la Lic. Lourdes García Jiménez, asesora del área de educación.

3.3.10 Evaluación

La evaluación de las actividades realizadas se presentará contrastando lo ejecutado con lo planeado, para ello se tomarán en cuenta indicadores cualitativos e indicadores cuantitativos.

4. SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN VÍA SERVICIO SOCIAL EN TEPETZINTAN, CUETZALAN DEL PROGRESO, PUEBLA.

La sistematización es llevada a cabo en diferentes fases metodológicas propuestas por María Mercedes Gagneten, las cuales se desarrollan en este capítulo.

4.1 Descripción de la Experiencia en Servicio Social

El presente apartado contiene la reconstrucción de la experiencia de Trabajo Social, vía servicio social, primera fase de sistematización.

4.1.1 Inserción al Programa de Servicio Social

La inserción del servicio social, inicia al existir la convocatoria de servicio social con opción a titulación, la cual tiene una base normativa incluida en la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el caso de la Escuela Nacional de Trabajo Social, la opción fue aprobada por el H. Consejo Técnico.

El objetivo de esta modalidad es recuperar la experiencia profesional que obtienen los alumnos durante la realización del servicio social, a partir de su colaboración y participación en algún programa o proyecto social, en una de las dependencias seleccionadas y que implique intervención en alguno de los ejes dispuestos. Este proceso lo llevan a cabo a través de la sistematización de la experiencia y lo presentan en un trabajo recepcional que debe reunir características específicas señaladas por el Área de Tesis de la Escuela.

Es por lo anterior que es seleccionada esta modalidad, ya que al desarrollar la prestación del servicio social se desarrolla al mismo tiempo las bases para obtener la titulación profesional.

Al reunir los requisitos establecidos dentro de la convocatoria y después de una breve entrevista, la cual consiste en comprobar requisitos, conocer la experiencia obtenida durante la carrera y conocer las expectativas y motivos de la elección de la modalidad, es seleccionado el programa en el cual se desarrollará la prestación del servicio social.

En este caso, la intervención se desarrollará dentro del Programa Universitario de Servicio Social: “La Universidad en tu Comunidad”; coordinado por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, y el Departamento de Programas Multidisciplinarios.

Es seleccionado dicho programa, por ser una oportunidad para desarrollar el trabajo comunitario, que es de gran interés personal.

El primer acercamiento se realiza directamente en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, dentro del Departamento de Programas Multidisciplinarios, se realiza una primera entrevista y a través de esta se conoce de manera general las características del programa y las condiciones generales de este, que consisten en realizar el servicio social en un estado de la república, en este caso sería en Puebla, desarrollando un proyecto social propuesto desde la perspectiva de la carrera, en este caso de Trabajo Social, se trabaja en conjunto con equipos multidisciplinarios.

El trabajo a realizar se ubica dentro de una organización de la sociedad civil, con la cual existe un acuerdo entre esta y la Universidad Nacional Autónoma de México, para brindar las condiciones necesarias para el desarrollo del servicio social.

La inserción del prestador comprende dos formas, una de residencia, es decir, estar en la comunidad toda la semana, para ello se brinda hospedaje dentro de la comunidad, ya sea con una familia o en las instalaciones del centro de atención de la organización, y la segunda consiste en estar sólo fines de semana, el hospedaje depende de las actividades a realizar y de la comunidad o comunidades a atender.

Antes se contaba con una beca otorgada por la Secretaria de Desarrollo Social, pero en este periodo ya no se goza de esta, por lo que sólo se cuenta con el beneficio de hospedaje, alimentación, por parte de la organización y la comunidad, de acuerdo a sus posibilidades, y con carta del 50% de descuento en el transporte, que es brindada por Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

Después de conocer estas características generales del programa de servicio social, y estar de acuerdo en pertenecer a dicho programa, se registra una solicitud para realizar el servicio social dentro de este programa.

Se informa al Departamento de Servicio Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social que se ha hecho dicho registro en el Departamento de Programas Multidisciplinarios, y son realizados los tramites correspondientes para registro del servicio social.

Se establece un segundo acercamiento en el Departamento de Programas Multidisciplinarios en el cual se explica que la intervención del servicio social se desarrolla en Cuetzalan del Progreso en el estado de Puebla, que el tiempo que se realiza de la ciudad de México a dicho lugar es de aproximadamente seis horas.

Se acuerda que la incorporación al servicio social se realizaría en un plazo de una semana, pero por diversos motivos se pospone otra semana más. En el transcurso de este tiempo se acuerda con el responsable del servicio social en Cuetzalan que la intervención tendrá lugar en la organización denominada: "Paso del Jardín AC", la cual pertenece a las nueve organizaciones civiles con las que tiene convenio la Universidad Nacional Autónoma de México.

En este mismo tiempo se realiza una investigación documental acerca del programa de servicio social, el resultado no es muy satisfactorio debido a que la información no fue suficiente. Además se lleva a cabo la realización del programa de trabajo de servicio social en comunidad, de acuerdo a la petición del DPM, consiste en realizar un diagnóstico comunitario del lugar.

Esta actividad principal será en un primer momento, ya que conforme a lo que se observe durante la estancia se podrá proponer alguna otra actividad que beneficie a la institución donde se realizará la prestación del servicio social, pero que a la vez beneficie a la comunidad donde será la residencia. Este es un acuerdo que se realiza con el coordinador de Departamento de Programas Multidisciplinarios. Este tipo de acuerdos se realiza con todos los prestadores de servicio social, primero conocen el lugar de trabajo y después realizan propuestas de trabajo conforme a las necesidades encontradas en el lugar de trabajo y / o de acuerdo con lo que solicite la institución donde se realice el servicio social en comunidad.

Se hace entrega del programa de actividades al departamento de servicio social de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Que contiene como objetivo general: “Contribuir en el desarrollo comunitario, a través de la realización de un diagnóstico que sirva de sustento para la formulación de proyectos sociales en la comunidad Paso del Jardín”, para lograr lo anterior se programa las siguientes estrategias:

- ✓ Investigación documental acerca de la zona de trabajo
- ✓ Incorporación a la comunidad
- ✓ Investigación de la comunidad
- ✓ Descripción de las características de la comunidad

La programación de actividades es planteada de manera general debido a que no se cuenta con tiempo suficiente para la revisión de diversa bibliografía, además de no tener información necesaria de la comunidad donde se realizará la prestación del servicio social. El coordinador del programa de servicio social, propone que se lleve a cabo la realización del diagnóstico comunitario, ya que servirá en un futuro para sistematizar las actividades realizadas por los prestadores de servicio social, en Cuetzalan del Progreso, Puebla.

4.1.2 Inserción a la Institución Receptora

Al llegar al municipio de Cuetzalan del Progreso, se identifica el lugar de reunión con el responsable del servicio social, coordinador de la microrregión náhuatl, quien da un recibimiento de manera cordial y se muestra algo desconcertado porque no esperaba la llegada este día, pero al mismo tiempo se muestra entusiasmado por la participación.

El coordinador de la microrregión náhuatl, no esperaba la llegada de la prestadora de servicio social, porque pensaba que llegaría algunos días después.

La presentación con la persona responsable del servicio social en Cuetzalan del Progreso, se realizaría con la presencia del supervisor de servicio social del Departamento de Programas Multidisciplinarios, pero por motivos de trabajo del coordinador no se lleva a cabo con él.

Debido a la inesperada llegada, el responsable del servicio social en Cuetzalan, no se comunicó con la coordinadora de la organización Paso del Jardín AC, quien se encargaría de brindar las facilidades para la inserción a dicha organización, que consistía en el traslado del municipio de Cuetzalan del Progreso, a la comunidad de Paso del Jardín, así como del proceso de inducción en la comunidad.

Ante tal circunstancia se decide que la estancia por esa noche será en la comunidad llamada Ayotzinapan, es elegida por la cercanía al municipio y por pertenecer a la organización Desarrollo Xaltipan AC, que forma parte de la microrregión náhuatl, además de haber prestadores de servicio social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

En este primer acercamiento a la comunidad indígena, se observa las carencias sobresalientes del lugar como transporte y camino deficiente.

Al siguiente día al reunirse con el responsable de servicio social, expresa su preocupación porque no pudo comunicarse con la coordinadora de la organización: Paso del Jardín AC, donde se llevará a cabo la prestación del servicio social, y quién se encargará de dar a conocer el lugar de trabajo, que se encuentra en otro municipio.

Mientras el responsable del servicio social se comunica con la coordinadora, se decide que se apoyará en las actividades relacionadas con la presentación del programa e-Salud, pues la comunicación con la coordinadora no será de manera inmediata por motivos de trabajo y los deficientes medios de comunicación, por ello el apoyo en la presentación del programa, que consiste en trabajo administrativo, la estancia durante este periodo seguirá en la comunidad de Ayotzinapan, hasta que se logre la comunicación con la coordinadora.

La decisión de apoyar en la presentación del programa e-salud, por parte de la prestadora de servicio social, se debe a que a través de la realización de una presentación general de las organizaciones comunitarias, se obtiene información como los nombres de los diferentes programas que se llevan cabo dentro de las organizaciones comunitarias que conforman la red de asociaciones civiles.

Por parte del responsable del servicio social, coordinador de la microrregión náhuatl, sugiere que se realice dicha actividad, anteriormente descrita, porque servirá como proceso de inducción a la red de organizaciones civiles.

Una vez establecida la comunicación entre la coordinadora, el comité directivo de la organización Paso del Jardín AC, y el responsable del servicio social en Cuetzalan, resuelven que la inserción de la prestadora de servicio social de Trabajo Social, no es viable por el momento debido a conflictos internos de la organización. Por tanto, el coordinador de la microrregión resuelve hablar con el comité directivo de la

organización denominada Desarrollo Xaltipan AC, quienes se muestran interesados por la participación y aceptan la inserción de Trabajo Social. Es elegida dicha organización, por ser la más estable de las organizaciones que integran la microrregión náhuatl.

El proceso metodológico tiene que cumplir con tres etapas fundamentales que son conocer, planear e intervenir, “las etapas o fases metodológicas que se definan como componentes del mismo, dependen de las condiciones propias del contexto en que se desarrolla la experiencia de los objetivos definidos y de las posibilidades materiales y humanas de los equipos que las realizan”.

Es por lo anteriormente descrito, la importancia de mencionar como se desarrolla la inserción del profesional de Trabajo Social para así dar inicio a la etapa de conocimiento de la problemática a afrontar.

Para dicha etapa será necesario realizar investigación descriptiva y documental a través de recorridos en la zona de trabajo, revisión de fuentes documentales y la observación del contexto en el que se encuentra la intervención.

Estas primeras limitantes que se presentan durante la inserción del profesional de Trabajo Social, se esperan no sean obstáculos para la intervención.

La actividad de la prestadora de servicio social, consistirá, en un primer momento, en gestión de recurso en especie, como la adquisición de computadoras donadas para beneficio de la organización; el lugar de residencia durante la prestación del servicio social, será en la comunidad de Tepetzintan.

Este lugar es elegido por parte del comité directivo de la organización comunitaria, debido a que reúne las condiciones de hospedaje y cercanía a la oficina regional, donde se realizará el trabajo administrativo.

Lo anterior es acordado por dicho comité directivo y el coordinador de la microrregión náhuatl. Quienes informan que mientras se terminan los preparativos de la presentación del programa e-Salud, la estancia de la prestadora de servicio social, seguirá en la comunidad de Ayotzinapan.

La presentación del Programa e-Salud (telemedicina), consiste en dar a conocer las acciones que la red de organizaciones comunitarias, en conjunto con la Universidad Nacional Autónoma de México, la Secretaria de Comunicaciones y Transportes y la Secretaria de Salud, han realizado y realizarán para beneficio de las comunidades indígenas de la zona, a través de la implementación del portal e-Salud, por conducto de la Internet vía satelital que pretenden instalar en nueve comunidades que cuentan con clínicas del sector salud, además de centros de cómputo que serán el instrumento principal para brindar el servicio.

La actividad de la prestadora de servicio social, consiste en colaborar con la elaboración de una presentación de la red de organizaciones comunitarias, Latamat Pipilmej, apoyada en el programa de cómputo, Power Point.

Por lo anteriormente descrito el objetivo de servicio social cambia por lo tanto también cambia el programa de actividades de servicio social a realizar, el cambio es totalmente, aunque todavía no se realiza la nueva programación, se registra, mediante el diario de campo, observaciones realizadas durante las actividades de inserción a la institución receptora.

A través de estas actividades no programadas, se conoce más de cerca la organización en la cual se realizará la prestación de servicio social, pues, se obtienen datos como los días y horario de funcionamiento, (lunes a viernes de 9 a 17 horas), el centro sede de la organización (ubicado en la comunidad de Ayotzinapan), nombre de las comunidades en las cuales trabaja la organización, (Ayotzinapan, Tecoltepec, Tepetzintan, Tonalix y Xaltipan) Información de utilidad para la elaboración de la etapa de conocimiento, en el proceso metodológico de intervención profesional.

Una vez realizada esta presentación, se dará inicio a gestionar la adquisición de algunas computadoras para beneficio de la organización y del programa e-Salud.

4.1.3 Inserción a Comunidad de Residencia

Durante este periodo de actividades, se tiene un primer acercamiento a la comunidad de Tepetzintan, a través de la visita a un grupo de trabajo integrado por niños menores de 12 años. Esta visita se propone con el fin de conocer el lugar donde se ubicará la estancia durante la prestación del servicio social.

Para llevar a cabo el registro de las observaciones realizadas durante este primer acercamiento al proceso de conocimiento de la comunidad, así como para el desarrollo de este, es necesario la utilización de instrumentos como una guía de observación, la cual sirve como referencia de los posibles indicadores para la realización de un diagnóstico comunitario, entre los rubros considerados en la guía de observación se encuentran: transporte, todo lo referente a la forma de llegar y salir de la comunidad, ambiente físico, referente a los recursos naturales y las características de infraestructura encontradas en la comunidad, actitudes de las personas, referente a las reacciones de los sujetos con que se interactúa.

Otro instrumento utilizado es el diario de campo donde queda por escrito las observaciones realizadas. Para llevar a cabo esta actividad es necesario desarrollar la técnica de observación, que se basa en la guía de observación.

Durante este primer acercamiento a la comunidad donde se ubicará la estancia de la prestadora de servicio social, se registra lo siguiente:

En esta primera visita a la comunidad de Tepetzintan, se parte de la comunidad de Ayotzinapan, el recorrido se realiza caminando a través de la vereda principal que comunica a estas comunidades, pues no existe camino trazado, el tiempo aproximado del recorrido es de 30 minutos, durante este recorrido se puede observar la extensa vegetación, algunos maizales, potreros con algunas vacas, en algunas zonas del camino se vuelve peligroso el caminar debido a piedras algo resbalosas y lo irregular del terreno, existen pocas casas durante el trayecto que hace el camino solitario.

Durante este recorrido se observa y registra puntos estratégicos que serán de utilidad para posibles recorridos posteriores, dichos puntos estratégicos son los potreros, los maizales y algunas casas que sirven de referencia para continuar o no por las veredas encontradas en el camino.

Antes de llegar a la comunidad de Tepetzintan, se localiza un cascajo de temporal, (Chalahuijako) que en esta ocasión se encuentra seco y se puede atravesar sin mayor problema, (en temporada de lluvia es peligroso tratar de atravesarlo), siguiendo el recorrido se localiza el nacimiento de un arroyo, (Tixapan) que se puede observar es de utilidad para lavar ropa por parte de las mujeres de la zona, mientras sus hijos que las acompañan juegan a la orilla de este, a unos metros se observa una pequeña capilla con una cruz al centro.

Una vez terminado el recorrido se llega al centro de la comunidad de Tepetzintan, donde se ubica la casa del Tesorero de la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, quien es el responsable de las llaves del lugar donde se labora con el grupo de niños que se va a visitar.

A pesar de haber realizado el recorrido a hora temprana del día, el calor es considerable, por lo que antes de ir al lugar de trabajo, es otorgada una taza de café caliente, que es costumbre de la zona dar al visitante para refrescarse un poco.

Durante la visita al grupo integrado por niños menores de 12 años, con quienes labora una prestadora de servicio social, que se encuentra por concluir sus actividades, se observa la asistencia de ocho participantes en su mayoría niños, que se muestran algo reservados, hablan muy poco y conversan más entre ellos mismos en su lengua materna, su edad promedio es de 10 años aproximadamente, se muestran algo reservados en sus actividades.

Al concluir la visita al grupo, se propone identificar el lugar donde será la estancia durante la prestación del servicio social, para ello se pide autorización al responsable de la casa donde se habitará, quien proporciona las llaves. La visita al lugar se realiza de forma rápida.

Antes de llegar al lugar de estancia, se observa que de un lado hay una casa, y alrededor existen terrenos sin construcciones ni sembradíos, a unos metros existe una clínica de salud que a simple vista parece estar en buenas condiciones.

La casa es de una sola planta, con piso de cemento, es utilizada como centro de cómputo para la comunidad ya que cuenta con tres equipos de cómputo que pertenecen a la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, tiene dos dormitorios y dos baños.

Antes de dejar la comunidad, se puede observar que no existen calles, que la mayoría de las casas ubicadas en el centro son de material de bloque de cemento, las restantes son de madera, se encuentran cerca una de otra, es precisamente en el centro donde inicia el camino que comunica a Tepetzintan con Cuetzalan, es el único camino que se conoce como carretera o camino real a Tepetzintan, no está pavimentado. También se

localiza en el centro la primaria de la comunidad, que tiene un albergue y una cancha de básquetbol, a un lado de cancha se ubica una capilla católica.

Durante la espera del transporte para ir a Cuetzalan, se observa una tranquilidad en el lugar, no hay ruido y solo se ve gente que esta en espera del transporte con destino Cuetzalan. En el centro de la comunidad llega la camioneta que transporta a los habitantes hacia Cuetzalan.

El transporte consiste en una camioneta con capacidad de 10 a 12 personas sentadas y otra misma cantidad paradas, en esta ocasión sólo va gente sentada, durante el recorrido se observa que la mayoría de las mujeres del lugar usan solo la blusa del traje típico del lugar, que es de color blanca con bordados en la parte superior, también se observa la extensa vegetación, en determinados puntos se ven árboles frutales, el camino es estrecho, algunas partes tienen piedras que tratan de aplanar el terreno que es muy irregular y tiene muchas curvas lo que hacen un poco más lento el recorrido. Los datos observados durante esta visita se retomarán para el diagnóstico preliminar, que es de utilidad para la elaboración del proyecto de servicio social.

A unos minutos de Tepetzintan, se observa una capilla a medio construir con troncos de árboles del lugar, en la cual se encuentra una imagen de la Virgen de Guadalupe, enfrente de esta se observa una cancha de fútbol y una casa de salud.

El tiempo del recorrido de Tepetzintan a Cuetzalan es aproximadamente de 40 minutos, el transporte tiene horarios fijos para trasladar a los habitantes de Cuetzalan a Tepetzintan y viceversa.

Después de esta visita se retorna a la comunidad de Ayotzinapan, donde se continúa la estancia.

En estas primeras actividades cotidianas en la zona, se observa que la cosecha de pimienta es una de las fuentes principales de ingresos, los hombres son los principales que cosechan, pero hay mujeres y niños que también se dedican a ello.

En la comunidad de Ayotzinapan se observa que el traje típico del lugar que consiste en camisa de labor, huipil o kexkemit, enaguas, blancas en su mayoría aunque muy pocas en color azul cielo, sostenidas a la cintura con una faja bordada en color rojo, aretes y collares, para las mujeres, es utilizado por una gran parte de las mujeres principalmente mayores.

Algunas de las mujeres, conservan de la vestimenta sólo la camisa de labor, otras como las jóvenes y sobre todo las que asisten a la escuela ya no conservan la costumbre de utilizar la vestimenta tradicional.

En el caso de los hombres, para quienes su vestimenta consiste en calzón y camisa de manta, huaraches y sombrero, (la mayoría de ellos cuando salen al campo portan en su cintura un machete) los jóvenes ya no conservan la costumbre de utilizar la vestimenta tradicional.

Este tipo de vestimenta también se observa en la comunidad de Tepetzintan, aunque no con frecuencia como en la comunidad de Ayotzinapan.

Respecto a los acuerdos establecidos, para las condiciones de estancia, entre la organización comunitaria y la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, se realiza una reunión entre el responsable del servicio social, coordinador de la microrregión náhuatl, y la prestadora de servicio social, para establecer la ayuda económica, que será dada por la organización comunitaria, que se recibirá mensualmente la cual consta de \$500.00 pesos, con la condición de entregar comprobantes de gastos. La alimentación será brindada por la organización comunitaria y constará de una despensa con artículos básicos.

Por motivos académicos se realiza un viaje a México, durante el cual se realiza investigación documental acerca del programa de servicio social, el resultado no es del todo satisfactorio. Además se obtiene información del municipio de Cuetzalan del Progreso, misma que es encontrada a través de Internet, es elaborado un documento a manera de monografía. (Ver anexo 2)

Al regreso del viaje a México se instala ya en la comunidad de Tepetzintan, para llegar a dicha comunidad se trasladó de Cuetzalan y al llegar se buscó a la persona encargada del hospedaje, quién brindo la bienvenida, mostró el lugar en el cual se habitará; se observa que la casa cuenta con los servicios básicos de agua, luz y drenaje.

Como ya se había descrito antes, en la primera visita, la casa es de una sola planta, con piso de cemento, tiene dos ventanas y una puerta al frente, otra puerta se encuentra en la parte de atrás, junto con dos ventanas que se encuentran tapadas con tablas de madera, el techo es de concreto, en el área principal se localizan tres equipos de cómputo, una impresora, una mesa y algunas sillas, tiene dos dormitorios con dos literas, una cama individual y dos pequeños colchones, hay dos baños que tienen una taza de baño y una regadera, la cocina consiste en una pequeña estufa con un cilindro de gas y dos lavabos, solo la fachada esta pintada.

La casa es prestada a la organización comunitaria, por sus dueños, que son sacerdotes de Amozoc, Puebla, quienes cada año visitan la comunidad para realizar actividades evangélicas.

El acuerdo entre la organización comunitaria y los sacerdotes, consiste en utilizar el área principal de la casa como centro de cómputo para beneficio de la comunidad, a cambio la organización paga el servicio de luz.

Los datos anteriormente descritos son obtenidos por medio de pláticas con el responsable del cuidado de la casa.

Para cubrir este gasto, de la utilización de luz, la organización comunitaria cobra una cuota de recuperación por el uso de las computadoras así como por impresiones realizadas, la cuota es de \$5.00 pesos la hora por utilizar la computadora y las impresiones por hoja es de \$2.00 pesos.

El centro de cómputo es utilizado en su mayoría por los jóvenes estudiantes de bachillerato, no hay un horario fijo para el uso de las computadoras. Durante el periodo de prestación del servicio social, se estará a cargo del cuidado y uso del equipo de cómputo. Motivo que da pie a revisar los equipos de cómputo, lo que se observa es que uno de ellos no se encuentra en buenas condiciones, lo anterior es reportado al comité directivo de la organización comunitaria.

4.1.4 Desarrollo y Producto de Primeras Actividades

Siguiendo los acuerdos establecidos entre la prestadora de servicio social y el comité de la organización comunitaria, con respecto a la realización de actividades de tipo institucional se da inicio a la primera actividad de gestión de recursos en especie. Para llevarla a cabo se programa adquirir información de la organización comunitaria y buscar vínculos con organizaciones de la sociedad civil.

Al iniciar la actividad de gestión para la adquisición de donativo de computadoras, fue necesario recabar más información de la organización, para ello se pide al coordinador de la organización comunitaria, información documental, como copia del acta constitutiva, copia de los programas de trabajo de la organización, documentos diversos que mencionan la historia de la organización y resultados obtenidos en los últimos años; todo ello para realizar solicitudes a organizaciones de la sociedad civil que tienen programas de donativo de computadoras, que es el recurso en especie que se pretende obtener.

Al explicar el motivo de la solicitud de los documentos, anteriormente mencionados, el coordinador de programas de la organización comunitaria, muestra interés y cordialidad, lo cual resulta de beneficio para la facilitación del trabajo a realizar.

Para obtener la documentación antes mencionada, se realizó una visita programada con el coordinador de programas de la organización comunitaria en su centro sede, ubicada en la comunidad de Ayotzinapan, para llegar a ella se realizó el recorrido de la comunidad de estancia (Tepetzintan), a la comunidad de Ayotzinapan utilizando la vereda que comunica a las ya mencionadas comunidades.

También se obtuvo información documental en la oficina regional, ubicada en Cuetzalan. Principalmente de documentos legales como la acta constitutiva de la organización.

Al revisar y leer la documentación obtenida se abre el panorama del funcionamiento de la organización comunitaria.

Se conoce los diferentes programas que se encuentran en funcionamiento, sus principales objetivos, donde se llevan a cabo, la forma en que se llevan a cabo, los recursos con los que se cuenta para llevarlos a cabo. La historia de la organización comunitaria, como ha sido la evolución de la organización, los retos que han enfrentado y los resultados que han obtenido.

Con lo anterior se obtiene información necesaria para realizar una presentación de la organización comunitaria, la cual contiene datos como: ubicación de la organización comunitaria, fecha de creación y evolución histórica, su objetivo social, visión, misión, población beneficiada, organigrama, servicios que presta, programas que desarrolla, entre otros.

A continuación un resumen de los datos obtenidos, en la siguiente matriz:

DESARROLLO XALTIPAN AC				
OBJETIVO SOCIAL	POBLACIÓN ATENDIDA	SERVICIOS QUE BRINDA	COMUNIDADES QUE ATIENDE	PROGRAMAS
<i>“Bienestar común de los niños indígenas y de la comunidad en general”</i>	Niñas y niños indígenas, sus familias y sus comunidades	atención integral, -medicina general y tradicional -odontología, -capacitación en el desarrollo psicomotriz de los infantes, -capacitación sobre el balance de la alimentación, -gestión para servicios públicos, -gestión de proyectos productivos -donación o descuentos en medicamentos -apoyos especiales en caso de defunción de miembros de familias afiliadas -pago de 30 o 50% de tratamientos y terapias especiales para niños afiliados -venta de material escolar a bajo costo	Ayotzinapan Tecaltepet Tepetzintan Tonalix Xaltipan	Programa de Educación Inicial (PEI) da atención a la población de menores de 5 años Programa Integral de Nutrición (PIN) tiene el objetivo de resolver la situación nutricional de las niñas y niños. Niños y Jóvenes en Acción (NIJOAC) el objetivo de este programa es lograr la participación consistente y organizada de los jóvenes Programa de Apoyo a Niños con Bajo Rendimiento Académico (PANBRA) Programa Informa que consiste en cursos de computación

Se realiza un primer acercamiento a organizaciones de la sociedad civil, como lo que requiere la organización Desarrollo Xaltipan AC, es la adquisición de equipos de cómputo, se establece un acercamiento a la Fundación Vamos México AC, la cual tiene un programa de donación de equipos de cómputo, pero para ello se realiza una serie de tramites para poder solicitar el recurso.

4.1.5 Propuesta de Intervención en Comunidad

Durante este período se propone al responsable del servicio social, coordinador de la microrregión náhuatl, trabajar en la comunidad de Tepetzintan en un círculo de lectura para niños, la propuesta nace a partir del diagnóstico preliminar y debido a que se conoce a una pequeña parte del grupo de niños con los cuales trabaja una prestadora de servicio social que esta por concluir sus actividades con dicho grupo y quienes desean que exista un espacio para aprender más.

No se da continuidad a dicho trabajo debido a que ya existe otra prestadora de servicio social, con la que se ha acordado, que se incorporará en algunas semanas más, quien dará continuidad a ello, dicho trabajo consiste en estimular la participación de los niños afiliados a través de diversos talleres.

Con respecto al servicio social, se elabora el inicio de un estudio de comunidad (ver anexo 4) para fundamentar el plan de trabajo que será la base para realizar el programa de servicio social.

El plan de trabajo queda integrado de la siguiente forma:

Actividad	Objetivo	Estrategia	Metas	Tiempo					
				M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6
Diseño y ejecución de programa	Fomentar el habito de la lectura	A través de talleres dinámicas Juegos y lecturas	Lograr la participación de 15 a 20 niños en el desarrollo de los talleres	x	x	x	X	x	x
Creación de mini biblioteca infantil	Obtener libros de literatura infantil para fomentar la lectura	Gestión para la adquisición de libros de literatura infantil	Adquisición de 50 libros de literatura infantil		x	x	X	x	x
Trabajo administrativo y de gestión de recursos, y seguimiento de estos destinados a Desarrollo Xaltipan AC	Gestionar recursos con otras organizaciones sociales para beneficio de la organización	Acercamiento a otras organizaciones sociales para solicitud de donativos	Obtención de recursos para beneficio de la población atendida	x	x	x	x	x	X

Es aceptado, por parte del responsable del servicio social así como por el comité directivo de la organización comunitaria, el plan de trabajo, mencionado anteriormente; se acuerda que se seguirá trabajando con la gestión de donativos en especie, en Cuetzalan de lunes a viernes y los fines de semana se trabajara en la comunidad, para ello se contará con el apoyo de la asesora de educación de la organización, la cual se encuentra muy entusiasmada por la idea de realizar dicho trabajo.

4.1.6 Desarrollo de Actividades No Programadas

Antes de programar las actividades en comunidad se acuerda que al mismo tiempo que se realiza la gestión para la adquisición de equipos de cómputo, se apoya en actividades para la visita de seguimiento de recursos por parte de Indesol, que además grabará parte de las actividades que se realizan dentro de la organización.

Es en este periodo que se asiste a reuniones de trabajo de la red de organizaciones comunitarias, conformada por nueve asociaciones civiles, incluyendo Desarrollo Xaltipan AC, así como a reuniones de la misma organización, dichas reuniones sirven para conocer un poco más su forma de trabajo.

Al iniciar la reunión denominada: Reunión General de Asociaciones Civiles y Personal Técnico, se observa que los participantes son los comités directivos representantes de las organizaciones comunitarias así como parte del personal técnico de las mismas.

El lugar de reunión es en un pequeño salón de un hotel de Cuetzalan que ha sido prestado para llevar a cabo la actividad, al frente del salón se encuentra una mesa donde se ubica el moderador de la reunión, una persona encargada de dar lectura al

acta de la reunión anterior y que se encargará de escribir la actual acta, así como el coordinador de la micro región náhuatl.

Las reuniones se llevan a cabo de acuerdo con la orden del día que se establece de acuerdo con la o las reuniones anteriores y los asuntos que se van presentando. La mayor parte de las reuniones contiene los siguientes puntos:

1. Lista de presentes
2. Nombramiento del moderador
3. Lectura del acta anterior y revisión de acuerdos
4. Temas a tratar
5. Asuntos generales

En una de estas reuniones, se forma parte de una comisión para la realización de un video que consista en la historia de la red de organizaciones comunitarias, así como también incluya las actividades de las organizaciones.

Para llevar a cabo lo anterior se acuerda trabajar en conjunto con dos de los coordinadores de dos organizaciones comunitarias “Niños Totonacos AC” y “Xcaman Limaxken AC” ubicadas en los municipios de Huehuetla y Caxhuacan, respectivamente. La realización del video se programa para las próximas semanas.

Siguiendo con las actividades de apoyo en la sede de la organización, se encontró que había material que no era utilizado, que consiste en libros de cuentos, principalmente, por lo que se realizó lo necesario para que este material se trasladará de la comunidad de Ayotzinapan a la comunidad de Tepetzintan donde se llevará a cabo un mejor aprovechamiento del mismo. Para esta adquisición se contó con el apoyo de la asesora de educación de la organización.

También se aprovecho para solicitar y adquirir material de trabajo como algunos juegos didácticos; como la visita y la grabación de Indesol también tendrían lugar en la comunidad de Tepetzintan, se trabajo para que la casa donde se encuentran los equipos de cómputo se adaptara para presentar las diversas actividades que se realizan dentro de la organización.

Llegado el día de la grabación de actividades de la organización se apoya en las diferentes actividades que se llevan a cabo, también se realiza una pequeña participación dentro de la grabación, que consiste en explicar la participación de prestadores de servicio social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Continuando con la actividad de gestión de donativo de computadoras, resulta un acercamiento con la Fundación Vamos México AC, a la cual, en un primer momento se solicita una donación en especie de 3 computadoras que servirían para el programa informa.

Para ello se realiza una visita a dicha fundación y se obtiene sólo la adquisición de 20 juegos de guías de Padres, que consta de tres tomos divididos en tres rangos de edad, los cuales son repartidos a promotores integrales de tres de las organizaciones

comunitarias, con el fin de que tengan más información acerca de las etapas de los niños, que es el grueso de la población con que se trabaja.

La anterior adquisición de recurso en especie, es propuesta por la prestadora de servicio social a la asesora de educación de la organización comunitaria, quién acepta entusiasmada, además de comunicarlo al coordinador de la microrregión náhuatl así como al comité directivo de la organización comunitaria.

4.1.7 Desarrollo de Programa de Intervención

En cuanto a la actividad principal del servicio social, que es el diseño y ejecución de un programa enfocado al fomento de lectura en menores de 10 a 12 años de edad, se elabora el programa de actividades, el cual se basa en el plan de trabajo y en el diagnóstico preliminar.

Esta segunda etapa del proceso metodológico de intervención, que es llamada planeación, tiene como finalidad delimitar las estrategias de trabajo, objetivos, metas, recursos y tiempo para la intervención directa.

Para la planeación del proyecto de intervención, es necesaria la revisión de bibliografía referente a lo que se pretende lograr, el fomento a la lectura. Es en esta búsqueda de referentes bibliográficos donde se encuentra la base del proyecto de intervención, debido a que retoma experiencias y propuestas realizadas por profesionales que han dedicado tiempo en el tema.

Sin embargo, la creatividad por parte de la prestadora de servicio social, es de gran importancia debido a que los referentes bibliográficos solo son una base para la realización del proyecto, porque las actividades a desarrollar durante dicho proyecto serán de acuerdo al contexto en el que se desenvuelva la intervención. Es decir, es necesario tomar en cuenta los recursos materiales con los que se cuenta, así como las perspectivas, necesidades y / o problemáticas que envuelven la intervención.

La idea de trabajar con niños surge de la primera visita realizada a la comunidad de Tepetzintan, pues uno de los niños que en esa ocasión se encontraba manifestó su interés por un espacio donde pudiera leer algo diferente a lo que realiza dentro de la escuela, y algunos de los demás niños presentes apoyaron su propuesta, lo que motivó a realizar la propuesta de la creación de una mini biblioteca. La cual se transformó en el proyecto de intervención de servicio social.

Otro motivo por el cual se propone la actividad con los menores, es precisamente que la organización comunitaria tiene como objetivo social: *“Bienestar común de los niños indígenas y de la comunidad en general”*, entendiendo lo anterior como la búsqueda del desarrollo del potencial de los menores en su comunidad, para su beneficio y el de su comunidad.

Al realizar el proyecto de intervención de servicio social se busca contribuir al desarrollo integral del menor a través de actividades extracurriculares; pero además se busca contribuir a la adquisición de recurso en especie para beneficio de la comunidad.

También el tiempo es otro motivo por el cual solo se propone realizar este proyecto de intervención, pues, no se cuenta con suficiente tiempo para desarrollar otro tipo de actividades.

4.1.8 Ejecución del Proyecto de Intervención

La tercera etapa fundamental para el proceso metodológico de intervención, es la llamada de ejecución que se refiere a llevar a cabo el plan de trabajo, realizado durante la planeación, a través de la realización de actividades consideradas en la programación, para rescatar este proceso será necesario el registro de las observaciones realizadas durante el desarrollo de las actividades programadas.

Para dar inicio de manera formal a esta etapa, se comienza con la promoción del proyecto, para después comenzar dicho proyecto.

Al iniciar las actividades y estrategias programadas para desarrollar el Programa enfocado al fomento de lectura en menores de 10 a 12 años de edad, se lleva cabo la promoción de dichas actividades. Primero, con el grupo de trabajo que anteriormente se había visitado en la comunidad de Tepetzintan, lugar de estancia de la prestadora de servicio social.

Otra clase de promoción del trabajo a realizar, se dio con algunos padres de familia, con los cuales se presento la oportunidad de interactuar, la promoción consistió en invitar cordialmente a que sus hijos asistieran a las actividades que se llevarían a cabo.

Al realizar una presentación con algunos niños para dar a conocer el trabajo a realizar, algunos de ellos no están muy de acuerdo y al parecer no les agrada mucho la idea, se les pide que inviten a más compañeros de la escuela a que asistan al lugar donde se encuentran las computadoras, porque es así como se conoce al lugar, también se conoce como la casa de los misioneros.

Durante este periodo se sabe, por medio de platicas con algunos habitantes de la comunidad, que la casa donde se habita y se adapta para trabajar, es el lugar donde llegan cada año misioneros en Semana Santa, en julio durante un mes y en diciembre para la fiesta patronal que es el nueve de diciembre. Dichos misioneros son Seminaristas, Padres o voluntarios que llegan de Amozoc, Puebla, para realizar actos evangélicos en la comunidad, pertenecen a una orden originaria de España.

La gente se encuentra tan acostumbrada a su llegada, que en un principio, al ver luz o ver que la puerta de la casa se encontraba abierta se preguntaba si eran los misioneros, y había que hacer la aclaración que se estaba ahí por parte del “proyecto” que es como se conoce a la organización comunitaria.

La promoción del proyecto, tuvo resultados satisfactorios, pues en las primeras sesiones hubo en promedio 18 participantes.

Cuando se da inicio a las actividades con los niños se observa que algunos de los menores, mas que participar con agrado se encuentran ahí por curiosidad y por no

estar en sus casas, se encuentran un poco renuentes a hablar y a platicar a cerca de ellos, pero a pesar de esto hay aceptación por parte de los niños, algunos de ellos formaron parte del grupo con el cual trabajo la otra prestadora de servicio social, pero hubo más niños que no habían trabajado con ella.

Lo anteriormente descrito se basa en observaciones de actividades realizadas en la comunidad de Tepetzintan, a continuación se describe los primeros acercamientos con el grupo de trabajo.

Durante las primeras actividades programadas con los menores, se registran las siguientes observaciones, que son de interés por ser de aceptación al trabajo a realizar. Estas observaciones son registradas en el diario de campo.

Al llegar los niños al lugar de trabajo observan con especial interés a la prestadora de servicio social, quién rompe el hielo con preguntas como: ¿Cuál es tu nombre?, ¿Vives muy lejos?, ¿Te gusta jugar? ¿Qué te gusta jugar?, Mismas que son respondidas con cierta reserva por parte de los menores.

Al estar presente un número considerado de menores se da inicio a una presentación por parte de la prestadora de servicio social, aunque ya muchos de ellos reconocen a la prestadora de servicio social por su nombre; se da una explicación de las actividades que se desarrollaran durante la estancia de la prestadora de servicio social, el horario de trabajo y algunas indicaciones con respecto al lugar de trabajo, como son no jugar con los equipos de cómputo y no entrar a los cuartos donde se encuentran la cocina y las literas.

Dichas indicaciones son cuestionadas por los menores, a quienes se les explica de forma natural y sencilla, que estas indicaciones fueron establecidas por el encargado de la casa, que se deben acatar para no crear dificultades y desarrollar mejor las actividades programadas, lo anterior lo comprenden los menores.

Después de lo anteriormente citado se da inicio a las primeras actividades programadas que son la aplicación de un breve cuestionario y la realización de algunas lecturas, que sirven como evaluación inicial del grupo de trabajo.

Al aplicarles un breve cuestionario, (ver anexo 4) para conocer y observar a los integrantes del grupo participante, se observa que algunos de ellos no quieren hablar de su familia, pero si les interesa saber acerca de la persona que les esta aplicando el cuestionario, es por ello que al terminar el cuestionario realizan varias preguntas que son contestadas y se observa que comienza a existir confianza por parte de los niños.

El cuestionario aplicado consistió en las siguientes variables:

Nombre, Edad, Comunidad en la cual viven, Grado escolar, Número de hermanos, Actividades que les gusta realizar y que les gustaría realizar.

Las preguntas que realizan los integrantes del grupo, a la prestadora de servicio social, consisten principalmente en cuestiones de tipo personal, teniendo como ejes: familia, amigos, lugar de procedencia y condiciones de estancia. Al ser respondidas con

amabilidad y agrado todas sus preguntas, se generó un vínculo de confianza que les permitió abrirse un poco más.

Este vínculo de confianza es generado también quizá por el interés de conocer el significado de algunas frases mencionadas por los menores; al intentar reproducirlas y no lograrlo los menores muestran interés por enseñarlas.

De manera no formal se le preguntó a cada niño si eran afiliados a la organización comunitaria, pues, no se pretendía que se sintieran de alguna forma agredidos al no ser afiliados, debido a que generalmente los beneficios que se otorgan por parte de la organización comunitaria son recibidos solo por los menores afiliados.

Durante estas primeras sesiones de trabajo se observa que existen niños que a pesar de cursar el tercer año de primaria no saben leer ni escribir, es el caso de una niña que al darle el cuestionario se lo da a su prima para que lo conteste. La menor al darse cuenta que ha sido observada se siente intimidada y rompe en llanto, por lo que se trata de dar consuelo y confianza.

La justificación social en estos casos es “no puede”, por tanto si no aprende no hay problema. Los menores mencionan que cuando no saben hacer algo se dice “no puede”, entonces todos dan por hecho que no habrá de realizar ese algo y no se insiste o no se debe insistir, según la creencia o costumbre de la comunidad.

Cuando se inicia con la evaluación preliminar acerca de la forma de lectura también se observa que los niños tienen deficiencia en la lectura.

La evaluación preliminar consiste principalmente, en lecturas en voz alta y preguntas relacionadas con dichas lecturas, de forma individual y grupal.

Es por ello que se programa actividades que estimulen y refuercen el gusto por la lectura, y que a su vez permitan dichas actividades disminuir la deficiencia en la lectura.

Existe un número considerable de niños afiliados que participan pero, también hay niños no afiliados que se interesan en participar, y se acepta que participen.

Establecida una cordial relación con los menores participantes, es explicada la inserción de la prestadora de servicio social en la organización, así como la estancia y el periodo en que se realizará; circunstancia que toman con agrado, se observa que se entusiasman cuando gente ajena a su comunidad muestra interés por conocer, preocuparse e integrarse a ella, pues, después de la explicación platican acerca de anteriores prestadores de servicio social, insertos en la organización comunitaria, que solo visitaban la comunidad una vez a la semana por dos horas, motivo por el cual no se mostraban tan participantes.

En este mismo periodo se continúa realizando actividades de apoyo para la organización comunitaria, que no interfieran con las actividades programadas en comunidad.

La Secretaría de Salud a través de la Jurisdicción Sanitaria 03, con sede en el Municipio de Zacapoaxtla, lleva a cabo actividades de promoción para la prevención de diferentes enfermedades como las crónico degenerativas, a través de proyectos como “la feria de la salud”, los cuales se desarrollan la mayor parte en las comunidades donde se encuentran localizadas las Unidades Auxiliares de Salud.

En coordinación con el Hospital Integral de Cuetzalan, la Jurisdicción Sanitaria a través de las Unidades Auxiliares de Salud y la presidencia municipal de Cuetzalan, llevan a cabo “La Feria de la Salud en Cuetzalan”, cuyo principal objetivo es brindar a la población información básica para la prevención y tratamiento de diversas enfermedades, además de informar los diferentes servicios con los que cuentan.

Motivo por el cual recibe invitación la red de organizaciones comunitarias, para participar en dicho evento, con el fin de dar a conocer las actividades que se llevan a cabo al interior de la organización comunitaria como Desarrollo Xaltipan AC, Cuauhtamazaco AC, Yohualichan AC, que son las organizaciones comunitarias que mayor participación tienen por encontrarse más cercanas. Aunque se da información de las nueve que integran la red.

Es por lo expuesto anteriormente que se realizan actividades de apoyo, como la elaboración de material para la presentación de actividades que se exponen en el stand destinado para las organizaciones comunitarias.

El evento inicia con la presentación de las autoridades municipales y de salud que se encuentran presentes, se lleva a cabo un baile por parte de un grupo integrado por jóvenes de nivel bachillerato. Después de este se inicia el recorrido por los diferentes stands.

Durante el evento se observa que asisten alumnos de los diferentes niveles de escolaridad que se ubican en Cuetzalan, preescolar, primaria, secundaria y bachillerato.

Dichos grupos muestran diferente interés hacia lo expuesto durante el evento, los más participativos son quienes se encuentran en el nivel de bachillerato.

Los alumnos de preescolar al igual que los alumnos de primaria quienes van acompañados por sus profesores, solo recorren los diferentes stand sin hacer ninguna pregunta, se retiran enseguida.

Algunos de los alumnos de secundaria se muestran un poco más participativos y en algún stand realizan algunas preguntas de acuerdo a lo expuesto, también se retiran pronto.

Los alumnos de bachillerato son quienes hacen más preguntas sobre todo en el stand de Mexfam, que es el más visitado por este sector de la población.

Por parte del resto de la población, las más participativas son las mujeres que son beneficiadas por el programa de “Oportunidades”, quienes no realizan preguntas pero si toman folletos expuestos en los diferentes stands.

Después de este evento se programa una visita al municipio de Huehuetla, con el objetivo de realizar un video que consista en la historia de la red de organizaciones comunitarias, así como también incluya las actividades de las organizaciones, la realización de dicho video se acordó en una de las reuniones de la red de organizaciones.

Por ello, se realiza una visita a la organización “Niños Totonacos AC” ubicada en Huehuetla.

En dicha organización se recopila información acerca de datos históricos de la red de organizaciones la cual es de utilidad para la realización de la presentación. (Ver Red De Organizaciones Comunitarias “Latamat Pipilmej”) Después de esta actividad se retoma el programa de actividades del servicio social.

Durante la realización de actividades con el grupo de niños en Tepetzintan, en un principio se estableció que el trabajo sería los fines de semana durante dos horas, pero con el paso de las primeras semanas los niños propusieron que se trabajará también entre semana después de clases aprovechando que la escuela se encuentra a unos metros del lugar de trabajo, sobre todo lo propusieron los niños que viven en la comunidad pues, los niños que viven en las localidades cercanas a la comunidad no todos estuvieron de acuerdo, pero aun así asisten en su mayoría.

Es aceptada la propuesta debido al entusiasmo que manifiestan los menores y a su insistente petición, que da como resultado un motivo más para llevar a cabo el proyecto programado.

Es en esta reprogramación de actividades que se agrega a la denominación del proyecto de intervención: “CIHUAPIPIL UAN OKICHPIPIL PACTOKE / NIÑAS Y NIÑOS CONTENTOS”, dicho nombre nace al conocer el significado de las palabras Cihuapipil y Okichpipil, aunque para integrar la frase fue necesario consultar con diferentes habitantes de la comunidad.

El trabajo de gestión de donativo, no se dejó del todo, y se adaptó el tiempo para trabajar con los niños por las tardes, después de la escuela, al llegar al lugar de trabajo antes de realizar alguna actividad se realizaban en ocasiones sus tareas que les dejaban en la escuela.

Dichas tareas son principalmente de matemáticas, que es la materia que no les agrada y que más trabajo les cuesta, así que entre todos se buscaba que resolvieran sus tareas, ya que la mayoría son compañeros de clase.

A través de la realización de actividades no programadas, como las anteriormente descritas, se observó el tipo de relación que mantienen los menores con sus respectivos profesores en la escuela, así como el concepto que tienen de algunos de

ellos, pues durante la realización de dichas actividades los menores platicaban entre ellos y a la prestadora de servicio social, algunas anécdotas o actividades que tenían con sus profesores, por tal motivo se empezaron a prolongar las sesiones de trabajo.

Algunos de los niños llegaban más tarde debido a que se encontraban en la banda de guerra de la escuela pero no querían dejar de participar en las actividades que se realizaban, por ello eran los últimos en irse a sus casas, las niñas en cambio eran las primeras en irse debido a que la mayoría vive en otras localidades, ellas se iban solas a sus casas, pues, sus padres no iban por ellas.

Al faltar mobiliario como sillas y mesas para la realización de las diferentes actividades se adaptó el lugar y se llegó a trabajar en el piso, hecho que gusto a los niños debido a que se sintieron más en confianza y libres de realizar sus actividades.

Dichas actividades consistieron principalmente en lectura de los libros con los que se contaba, resolución de breves cuestionarios relacionados con la o las lecturas, así como la realización de dibujos relacionados con la o las lecturas realizadas, que se encontraban programadas.

En la mayoría de los casos se cumplieron los objetivos propuestos, debido a la aceptación y participación de los niños, quienes se mostraron entusiasmados por la realización de las actividades.

Al trabajar en la semana actividades de lectura y escritura principalmente, se lleva a cabo la realización de actividades de manualidades en los fines de semana debido a que se observa que a los participantes les llama la atención y les agrada realizar dichas actividades, para ello se lleva a cabo la realización de figuras con materiales como el papel y fomy, principalmente, dichas figuras son tomadas algunas de libros, otras fueron creadas por los menores y algunas más fueron sacadas de moldes que adquirió la prestadora de servicio social.

Este cambio de actividades los fines de semana, no se encontraba programadas, lo que significó replantear nuevamente algunas actividades.

La mayoría de los niños se desenvuelven solos pues los padres no les prestan mucha atención, algunos de ellos viven en ambientes de violencia y reflejan violencia en los juegos con sus compañeros, muchos de ellos están a cargo de sus abuelos quienes vienen a ser sus padres.

Durante la convivencia con los niños se establece más confianza y comienzan a hablar más en español, pues en un principio hablaban más en nahua, dialecto que se habla en la comunidad.

Se comienzan a establecer algunas conversaciones con jóvenes de nivel bachillerato, debido a que son ellos quienes ocupan más los equipos de cómputo, pues, los utilizan en la realización de sus tareas, es por eso que se conoce que existe un CBTis, al que asisten jóvenes de la comunidad en horario matutino, quienes asisten la mayoría son mujeres, y una preparatoria particular, al que también asisten jóvenes de la comunidad

en horario vespertino, quienes asisten en su mayoría son hombres, estas dos instituciones se encuentran en Cuetzalan.

Estas conversaciones consisten en hablar acerca de las actividades que llevan a cabo, como el ir a la escuela y lo que significa para ellos tener esa oportunidad, ya que la mayor parte de ellos, coincide que es una oportunidad que no todos tienen.

Algunos de estos chicos cuentan que la secundaria la realizaron también en Cuetzalan y por esa razón ahora no sufren tanto del cambio, pues tienen compañeros que la secundaria la cursaron en sus comunidades de origen, pues asisten de diversas comunidades cercanas al municipio de Cuetzalan, o en la misma comunidad de Tepetzintan, y el cambio de lugar les costo trabajo al principio pues muchos de ellos no habían salido de su comunidad.

La mayoría de los chicos tienen la intención de seguir con sus estudios pero no saben que estudiar o no saben si podrán hacerlo pues a parte de las condiciones económicas piensan en la adaptación en otro lugar que es muy diferente de donde conviven, pues no conocen Puebla o México que serían los lugares donde podrían seguir estudiando, si quieren cursar licenciaturas de reconocimiento, como Medicina, Derecho, Contaduría, Ingeniería entre otras. Cerca de Cuetzalan existen centros de estudios tecnológicos pero hay a quienes no convencen estas opciones.

En el transcurso de este tiempo se conocen y registran algunos datos de la comunidad a través de entrevistas informales realizadas a algunas personas que pertenecen a la comunidad.

Entre los principales datos recolectados se encuentran los siguientes:

La comunidad de Tepetzintan, se ubica a 8 kilómetros, en la parte norte del Municipio de Cuetzalan del Progreso, Puebla. Limita al norte con Pinahuistán, al sur con Acaxiloco, al este con Yohualichan y al oeste con Ayotzinapan. Para llegar a ella se realiza un tiempo aproximado de 40 minutos. La comunidad de Tepetzintan, se encuentra conformada de otras localidades, que se encuentran cerca, como Anaytitan, Cosamalomila, Tixapan y Zontoco.

Tepetzintan, proviene de la lengua náhuatl, su etimología es tepet: que significa cerro, y tzintan: al pie, lo cual quiere decir al pie del cerro, se le denomina así debido a que se encuentra localizada al pie de un cerro muy grande.

Se dice que en Tepetzintan sus primeros pobladores datan de 150 años aproximadamente. A las personas del lugar les gusta participar en fiestas, pues les gusta bailar convivir con sus amigos y familiares.

Esta y otra información se va obteniendo en el transcurso de las actividades, y de la convivencia diaria en la comunidad, por lo que surge la idea de realizar un estudio de comunidad (ver anexo de estudio de comunidad), que es de interés para el conocimiento del contexto de la comunidad, en la cual se desarrolla la prestación de servicio social.

Durante este tiempo también se encuentran trabajando en la carretera pues se esta pavimentando la parte más complicada según dicen algunos pobladores, pues en tiempo de lluvias se pone muy lodoso y peligroso el camino.

Debido a esta obra, la cual no permite el paso del transporte que consta de camionetas viejas, y a que el servicio no es el más adecuado se divulgó por un tiempo que no habría mas trasporte pero ante la queja de algunos pobladores, ante el Juez de Paz, que es la máxima autoridad dentro de la comunidad, se resuelve que habrá dos camionetas, una que se quedará en la comunidad y transportará a la gente hasta el punto donde comienza la obra, y en el segmento del camino donde se trabaja la pavimentación se caminará hasta donde se termina esta, pasando esto se encuentra la otra camioneta que llegara hasta Cuetzalan, y viceversa.

Lo que molesta a muchos pobladores, pues, los transportistas aprovechan la situación para subir el costo del viaje, debido a ello algunos prefieren caminar por veredas, pues su situación económica no les permite realizar ese gasto extra, otra inconveniencia se presenta para quienes tienen que transportar mercancía o el producto que venderán en Cuetzalan, pues el trayecto es pesado debido a que se encuentra en terreno inclinado y es un poco largo, y esto hace que se canse más la persona. Además el clima no ayuda demasiado, pues, por el momento hace calor y el sol es algo intenso.

En cuanto a la actividad de gestión de donativo en especie, que es la actividad secundaria del servicio social, se considera la próxima temporada invernal y al indagar acerca de las condiciones invernales se propone buscar un donativo de suéter o cobijas para los niños quienes se encuentran más vulnerables a enfermedades de tipo respiratoria.

Es por ello que se solicita a la Fundación Vamos México AC, una donación de 800 suéteres para niños pero se informa que solo podría dar 500, lo cual se acepta y se hacen los trámites correspondientes.

Retomando el acuerdo de realizar un video de presentación de la Red de Organizaciones Comunitarias, acordado en una de las reuniones de dicha red.

Se participa en la realización del video de presentación de las organizaciones comunitarias, que se utilizará en la reunión regional llevada a cabo en la organización comunitaria de: Centro Infantil Cuauhtlamingo AC.

La actividad anterior no interfiere con el trabajo que se programa con los niños en la comunidad, pues los tiempos se adaptan para la realización de ambas actividades.

El trabajo con los niños, que consiste en estimular el gusto por la lectura a través de juegos, se continúo realizando, observando que algunos niños no son tan constantes en su participación, mientras que otros si lo son, además se nota que la asistencia de más menores ha incrementado favorable.

En un principio se consideraba solo menores de 10 a 12 años de edad, pero con el paso de las actividades se observa que ha incrementado la participación de menores de 6 a 9 años de edad, lo que propicia trabajar de forma diferente a la considerada en un principio.

Algunos niños sólo asisten para observar que es lo que se realiza, y algunos de ellos buscan llamar la atención provocando a otros niños para que dejen de realizar sus actividades, por lo que se les pide que mejor participen en vez de hacer que los niños se distraigan, en un principio se niegan pero después se interesan por realizar las actividades que se están llevando a cabo como la realización de lecturas, dibujos, resolución de juegos como sopa de letras, armado de rompecabezas de lecturas, entre otros más.

El cambio de opinión se debe quizá a que observan como se desarrollan con agrado las actividades, por parte de los participantes así como de la prestadora de servicio social.

Algunos niños informan que próximamente quizá realizarán su primera comunión, por lo que no podrán asistir constantemente a las actividades, debido a que tendrán que asistir a sus clases de catecismo, pero manifiestan que quieren continuar con la lectura de algunos libros, es por ello que se propone que los lleven a sus casas pero que tienen que entregarlos en cuanto los terminen de leer.

Es por esta razón que se inicia la actividad del préstamo de libros a domicilio, el cual les parece muy bien porque tienen la oportunidad de llevarlos a sus casas y algunos de ellos los comparten con sus hermanos o familiares, esto se conoce por que después de entregarlos se les pregunta que les pareció y como se sintieron con los libros que se llevaron, los niños platican acerca de esto.

El llevar el libro o los libros a casa, los estimula para continuar leyendo más libros, porque cuando se reúne el grupo de trabajo y se platica acerca del libro que se leyó, los menores que ya leyeron ese libro hacen comentarios al respecto y al ser escuchados por el resto del grupo se observa que se encuentran satisfechos por saber más que el resto de sus compañeros.

Al existir una gran aceptación de esta actividad de préstamo de libros a domicilio, se diseña un formato para el control de dicho préstamo, dicho formato contiene los datos esenciales de los participantes como su nombre y el nombre del libro (ver anexo 4)

Se observa que los niños se encuentran entusiasmados por las actividades que se desarrollan, sobre todo la realización de dibujos, después de una lectura toman el material necesario para realizar un dibujo acerca de lo que acaban de leer y buscan un lugar cómodo para dibujar, algunos de los menores prefieren resolver rompecabezas literarios, (denominado así al juego que consiste en formar poemas escritos en hojas de colores o blancas con letras en colores llamativos recortadas en formas geométricas en varios tamaños), este juego lo realizan a través de competencias surgió como alternativa de lectura, algunos más prefieren la resolución de sopa de letras, que se realiza en grupos, les agrada más cuando estos se realizan en competencias de niños y niñas.

Se observa que la improvisación de algunos juegos sirve como alternativa para que los menores no se sientan aburridos por desarrollar en esencia las mismas actividades la mayor parte de las veces.

La libertad que se les concede al elegir en algunas ocasiones sus lecturas o el lugar para leer los motiva para terminar con agrado su actividad, esto les permite desarrollar mejor su toma de decisiones.

Cuando se da un breve receso a las actividades que se realizan algunos menores se muestran interesados por enseñar algunos significados de palabras nahuas. Mientras que algunos más prefieren jugar a imitar el comportamiento de las personas que los rodean como son sus padres, familiares, vecinos o conocidos.

A través de los juegos los niños reflejan las costumbres y practicas cotidianas que observan y viven en su entorno, es por ello que se observa que los niños se encuentran rodeados de ambientes con conflictos al interior de sus familias.

Lo anterior se concluye al ver a los menores jugar a que son sus padres y que algunos de sus compañeros son ellos, la forma en como se expresan muestra que existe un maltrato verbal, psicológico y en ocasiones físico. La violencia familiar es cotidiana en algunas de las familias de la comunidad, quienes sufren más esta realidad son los menores.

Un problema que se observa es el alcoholismo, los niños imitan el comportamiento de familiares, vecinos y hasta a sus padres, quienes se encuentran en dicha situación; que se observa común por parte de los pobladores de la comunidad.

El consumo de alcohol se presenta desde la adolescencia, se observa que este grupo se reúne a beber cervezas principalmente los fines de semana, también los adultos se reúnen a beber; la bebida común es el aguardiente, que es más barato y se consigue con facilidad. En algunos casos las mujeres cuidan de sus maridos mientras beben por miedo a que no se controlen y se metan en problemas como retar a las personas con quienes están bebiendo. El cuidado consiste en estar cerca de donde se encuentran sus maridos y llevarlos hasta su casa cuando terminen de beber.

Las mujeres lo que consumen más es la cerveza, algunas de ellas la consumen cuando hace demasiado calor y mientras realizan sus actividades cotidianas como lavar su ropa, realizar la comida entre otras.

La rutina de los niños consiste en ir a la escuela, quienes tienen esta oportunidad, por las tardes casi noche se reúnen en la cancha de básquetbol, que es el centro de reunión, para niños y adolescentes ahí se juega básquetbol, que es el deporte que más les gusta a los habitantes de la comunidad, los niños juegan también a canicas, corretearse, luchar entre ellos y en muchas ocasiones cartas, dicho juego también lo practican los mayores.

Al estar próxima la fecha de día de muertos se considera la posibilidad de realizar un altar, tradicional de la comunidad, se conoce que la costumbre en estos días es realizar globos de papel china, que se echan a volar.

En algunas ocasiones se realizan concursos que son organizados por la misma comunidad, en dichos concursos se premia en ocasiones con una cantidad en efectivo, la cual es simbólica, pero el premio es lo de menos, pues, lo que verdaderamente importa es la creatividad con que se realizan, el tamaño que puede alcanzar y la altura y distancia que llega obtener.

Otra de las costumbres es la realización de tamales en diversas formas, pero el tradicional es el hecho de mole y pollo, con hoja de plátano. Durante estos días se invita a las personas a comer dicho platillo, en otros casos se lleva una porción a los padrinos quienes reciben el presente de sus ahijados.

Se presenta la oportunidad de asistir a una reunión de padres de familia, realizada por la organización comunitaria, donde se efectúa una invitación a que los niños asistan a las actividades programadas para estimular el gusto por la lectura, en dicha reunión se observa que la mayoría de los asistentes son madres de familia, durante la reunión se habla en el dialecto del lugar, lo que limita la comprensión de la información que se trató. Se asiste a dicha reunión por motivo de invitación del promotor integral para conocer el lugar donde se realizan las reuniones con los padres de familia.

Es para este período que se acuerda, con el coordinador de la microrregión náhuatl, que se realizará un viaje a la ciudad de México para realizar la gestión de donación de juguetes para el 6 de enero día de reyes.

Dicha gestión se lleva a cabo no sólo para la organización Desarrollo Xaltipan AC, sino también para las organizaciones comunitarias: Niños Totonacos AC, Xcaman Scunin AC, Xcaman Limaxken AC y Okichpipil in Ayotochtli AC. Al regresar se entrega acuse de recibido, al coordinador de la microrregión.

Es durante este periodo que en la comunidad, se cierra de nuevo, un trayecto del camino que comunica a Tepetzintan con Cuetzalan, por las obras de pavimentación hidráulica, lo que afecta a los habitantes debido a que para llegar o salir de Tepetzintan hay que caminar por veredas.

La prestadora de servicio social, desconocía la vereda pues solo sabía que en determinado lugar se podía caminar por ella, pero no se había recorrido hasta estos días que se necesitó utilizarla, las primeras ocasiones transito por ella sola pero después estableció un vínculo con algunos habitantes de la comunidad, para transitar con ellos, lo anterior sirve para conocer más acerca de los habitantes de la comunidad.

Para este periodo se realiza un viaje a Martínez de La Torre, Veracruz, con el fin de trasladar el donativo realizado por Fundación Vamos México AC, la cual apoya con 500 suéteres para niños, los cuales serán distribuidos en las diferentes comunidades de la organización.

También se efectúa una solicitud a la Fundación Vamos México AC, de donativo en especie de una computadora para la Escuela Primaria Bilingüe “Juan Francisco Lucas” Clave CCT 21DAI0008S, ubicada en la comunidad de Tepetzintan, Cuetzalan del Progreso, Puebla, se realiza dicha solicitud debido a que dicha escuela no cuenta con este equipo para la realización de tramites y trabajos administrativos.

Se llevan a cabo las actividades con el grupo de trabajo, donde se observa que la participación de las niñas ha disminuido un poco mientras que la participación de los niños ha incrementado.

Otra observación en los participantes es la que los niños en un principio se tenía que convencer para que leyeran por completo y no sólo una parte del o los libros que tomaban mientras estaban en el lugar de trabajo, ahora los niños leen entusiasmados hasta el final sus libros y no esperan a que se les dé la orden de empezar, pues conforme van llegando, toman el libro que les llama más la atención y se van a un rincón donde no sean molestados para leer, aunque claro todavía hay a quienes hay que sugerirles que libros pueden leer o en donde lo pueden leer, debido a que los más pequeñitos por no saber aun leer juegan haciendo ruido, motivo que distrae a los demás niños.

El cambio de actitud de los menores quizá se deba a que siempre se les invita a participar en forma amable y al terminar las actividades realizadas se les felicite por lo realizado. Lo anterior se puede concluir, pues, algunos menores expresan que en todos lados los regañan y les dicen que todo hace mal, lo mismo al interior de su familia como en la escuela y la comunidad.

Al viajar a México, se realiza un acercamiento a Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, para la solicitud de material de orientación vocacional, destinado a las nueve organizaciones comunitarias.

Lo anterior nace de la necesidad que se observa a través de diálogos con jóvenes de nivel bachillerato que no tiene claro la continuación de sus estudios académicos, porque desconocen las diferentes opciones académicas que existen.

Para ello se consigue por parte de Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, la guía de carreras de la Universidad Nacional Autónoma de México, que es llevada a la oficina regional.

De lo expuesto anteriormente, referente al desconocimiento de las diversas opciones académicas, nace la propuesta de realizar una feria de orientación vocacional, que de realizarse se haría en Cuetzalan con la participación diferentes opciones académicas.

Al estar cerca la temporada invernal y detectar a través de observaciones de las actividades cotidianas de la población, las carencias económicas de la población de las comunidades con las cuales se trabaja se propone la solicitud de cobijas para recién nacidos.

Por lo cual se realiza la solicitud a la Fundación Vamos México AC, de donativo en especie de 200 cobijas para recién nacidos destinados a la organización Desarrollo Xaltipan AC, para las cinco comunidades que atiende, así mismo también se solicita un donativo en especie de 30 mini radios para niños de la comunidad de Tepetzintan.

Al presentarse la semana de la fiesta patronal en la comunidad de Tepetzintan, la participación de los niños disminuye un poco, debido a que algunos realizaran su primera comunión y ayudan a realizar preparativos para la ocasión, otros no asisten por la misma razón que tienen que ayudar en sus casas debido a que celebraran otras ceremonias.

Durante este periodo se observa que la comunidad y las comunidades aledañas participan en torneos de básquetbol, principalmente, también se lleva a cabo la realización de globos de papel mismos que también participan en concursos, en dichas actividades participan niños y jóvenes principalmente varones.

Los preparativos de la capilla llevan algunos días de trabajo, pues, es pintada, adornada y arreglada para las celebraciones que se llevan a cabo como son: celebraciones matrimoniales, de primera comunión, bautizos y misas en honor a la patrona del lugar.

Se realizan danzas típicas del lugar como la de los negritos, además de tronar cuetes y tocar música tradicional.

Algunas familias realizan el platillo tradicional, que es el mole, para dar de comer a la gente que viene de otras poblaciones a rendir culto a la patrona del lugar.

En esta ocasión se realiza un baile popular con un grupo musical originario del estado, que gusta mucho en la comunidad por ser el género que más agrada a los pobladores.

Se observa que la organización del evento esta a cargo de los jóvenes quienes se encuentran al pendiente de lo que ocurre durante el evento, que no reporta problema alguno.

Durante este periodo se distribuye el donativo de 443 suéteres que fueron destinados para las comunidades que atiende la organización, para ello se toman en cuenta la cantidad de piezas donadas, el número de beneficiados que se encuentran afiliados a la organización, el rango de edad y la comunidad. Se saca un porcentaje y se obtiene la siguiente distribución:

POBLACIÓN BENEFICIADA				
COMUNIDAD	RANGO DE EDAD	CANTIDAD	RANGO DE EDAD	CANTIDAD
Ayotzinapan	Menores de 5 años	55	De 5 a 12 años	77
Xaltipan	Menores de 5 años	37	De 5 a 12 años	47
Tecoltepec	Menores de 5 años	39	De 5 a 12 años	38
Tepetzintan	Menores de 5 años	43	De 5 a 12 años	54
Tonalix	Menores de 5 años	24	De 5 a 12 años	29

Dicha distribución de piezas se entrega a los promotores integrales de cada comunidad, para que sean entregados en la brevedad posible. Los criterios de donación serán a cargo de dichos promotores.

La entrega esta a cargo de los promotores debido a que son ellos quienes conocen mejor a las familias de las comunidades, resultan ser los intermediarios entre la organización comunitaria y la población objetivo porque tienen contacto directo y constante debido a que son ellos quienes dan seguimiento a los menores en cuestión de salud, principalmente, a través del registro de peso y talla mensual, invitación a revisión médica y bucal, entre otras actividades.

Dentro de las actividades de la organización comunitaria, se encuentra la realización de proyectos productivos que beneficien a las comunidades que atiende, por esta razón existe la idea de realizar un proyecto que beneficie a la comunidad de Tepetzintan; el coordinador de la microrregión náhuatl, manifiesta el interés de que la prestadora de servicio social participe en la elaboración del proyecto productivo.

Por tanto la participación de Trabajo Social se limitará primero identificar a los posibles beneficiarios y después a organizarlos para llevar a cabo la ejecución del programa. Para poder llevar a cabo lo anterior será necesario realizar algunas entrevistas con pobladores de la comunidad que además se encuentren afiliados a la organización.

Esta actividad la aprueba el comité directivo de la organización comunitaria, y se acuerda que será dicho comité el que tome la decisión final de quienes serán los posibles beneficiarios.

Para ello, se ubica a gente interesada en el proyecto y que conozca acerca de ganado, mediante diálogos con algunas personas de la comunidad se obtiene información acerca de que ya existen algunos beneficiados por un proyecto similar, que otros se encontraban realizando un proyecto similar con anterioridad, pero que fueron engañados por quien realizó dicho proyecto, en este caso un ingeniero que solo se beneficio económicamente al pedirles dinero por la elaboración y gestión del proyecto posteriormente no supieron más de él.

Por lo expuesto anteriormente, existe gran desconfianza de la gente del lugar, pues estos hechos quedaron como referente no positivo, pues se dice que pocos son los que en verdad se benefician.

La elaboración del proyecto se llevará a cabo con la participación de una prestadora de servicio social de la licenciatura de Planificación para el Desarrollo Agropecuario, quien es especialista en el tema y quien ya cuenta con algunos elementos necesarios para dicha elaboración.

Dicha prestadora de servicio social, se encontraba realizando un proyecto productivo en otra organización comunitaria, perteneciente a la red de organizaciones. Al coordinarse para la elaboración del proyecto resulta una retroalimentación, ya que a través del trabajo de la Planificadora para el desarrollo agropecuario, se considera otra forma de conocimiento y / o análisis de la comunidad, la cual consiste en la realización de un Transecto Comunitario, que es el desarrollo de una metodología que permite conocer y / o analizar la ubicación de los elementos físicos, biológicos y sociales.

Esta metodología es de llamar la atención, debido a que contribuye a conocer y/o analizar desde otra perspectiva la ubicación de factores determinantes de la comunidad.

En el transcurso de estas actividades se siguen llevando a cabo lo programado con los niños, quienes tienen una participación constante, en su mayoría.

La participación ha incrementado, pues asisten ocasionalmente niños que no habían participado y que no son afiliados a la organización comunitaria, lo que es de llamar la atención es que asisten porque los menores participantes han comentado lo que realizan por las tardes.

A través de algunas actividades como la resolución de sopas de letras con el tema de prevención de adicciones, se encuentra que los menores tienen conocimiento de dicho tema y solo se refuerza la información que manejan.

Al estar cerca la temporada de fin de año, se realizan por parte de la organización, como cada año, aguinaldos consistentes en bolsas con diferentes dulces que serán repartidos a las comunidades, para ello en la comunidad de Tepetzintan se hace uso del alta voz de la comunidad para pedir que los niños asistan al centro, que es la cancha de básquetbol, para hacerles entrega de dichos aguinaldos.

Por esta razón, el promotor integral de la organización comunitaria, pide apoyo a la prestadora de servicio social para hacer entrega de aproximadamente 400 aguinaldos a los niños no solo de la comunidad de Tepetzintan sino a los niños de las localidades cercanas como Anaytitan, Tixapan y Cosamalomila.

Durante este evento se observa que a los niños no les importa de donde vengan y cuanto hay que caminar con tal de recibir un presente.

Para esta repartición se observa que se benefician no solo los niños afiliados a la organización, sino también los niños que no son afiliados a esta.

Al presentarse la oportunidad de conocer a dos prestadores de servicio social de las licenciaturas de Ingeniero Mecánico Eléctrico, y conocer el potencial que brinda dicha profesión, nace la propuesta de realizar un curso de electricidad básica, que fuera dirigido a jóvenes principalmente de las comunidades que atiende la organización, debido a que son ellos los que más se interesarían por aprender ya que dentro del municipio son pocas las opciones para desarrollar sus potencialidades y capacitarse en un oficio diferente.

Dicho curso consistiría en un tiempo de una semana aproximadamente, en las instalaciones del centro sede de la organización, ubicada en la comunidad de Ayotzinapan, por ser las instalaciones el lugar ideal para llevar a cabo dicho curso.

Este curso sería impartido por los prestadores de servicio social quienes al proponerles esta actividad como parte de su servicio, se mostraron interesados y entusiastas, pues ellos traerían material para poder desarrollar dicha actividad, y proponen que sea en las vacaciones de Semana Santa, que es cuando tienen más tiempo libre.

Por ello la propuesta es comunicada al coordinador de la organización para conocer su punto de vista, el cual es de aceptación y agrado, y ofrece brindar las facilidades para el desarrollo del curso.

Se acuerda que la intervención de Trabajo Social giraría en torno a la promoción del curso así como de verificar las facilidades para la realización del mismo.

Por ser temporada de celebraciones de fin de año, se sugiere hacer dentro de las actividades con los niños manualidades relacionadas con dichas celebraciones como son la elaboración de nochebuenas, árbol de navidad, esferas, dibujos relacionados con las celebraciones por venir, lo cual es aceptado con agrado, pues a muchos de ellos les gusta realizar dichas actividades, para ello no sólo hacen la actividad en el lugar de trabajo sino que se llevan material para realizar en casa, y cuando regresan al lugar de trabajo comentan que se divirtieron y que les agrado trabajar en casa algo diferente a lo que comúnmente realizan.

Al realizar estas actividades se conoce aún más acerca de la comunidad, pues, los niños mencionan a través de charlas, que la costumbre en esta época, son las "posaditas", las cuales consisten en ir con las imágenes de la Virgen María y la imagen de San José, en grupos de niños y jóvenes a pedir posada para las imágenes en alguna casa de la comunidad, se reza parte del rosario, si la familia de la casa no acepta dar posada se va a otra hasta que sean aceptadas las imágenes, y si la familia de la casa acepta que se queden las imágenes, al día siguiente va el mismo grupo a recoger las

imágenes para llevarlas a otra casa, antes de ello se reza otra vez, y si la familia tiene las posibilidades invita a tomar café acompañado de pan o galletas.

Los participantes, ya saben más o menos en donde serán mejor recibidos; son los pequeños quienes, se entusiasman más por conservar esta tradición.

Se presenta la oportunidad de asistir a estos eventos que se realizan durante nueve días antes de navidad, al asistir con parte del grupo de trabajo, se observa que se encuentran entusiasmados por dar a conocer sus tradiciones y costumbres, muestran las imágenes las cuales se observan se encuentran vestidas con la vestimenta tradicional de la comunidad.

Una niña y un niño son quienes llevan las imágenes, mientras que otro niño va adelante tocando una campana cuyo sonido anuncia que por el lugar están pasando las imágenes. Los niños van acompañados por la catequista del lugar, pero comentan que en las otras localidades cercanas a la comunidad también se realiza esta actividad y que se ponen de acuerdo para no pasar por la misma zona.

Durante la visita de las imágenes se observa que la familia que ha abierto las puertas de su casa, da una pequeña limosna que se va recopilando en una bolsa que se queda con las imágenes.

Este grupo no solo tiene este par de imágenes sino también otro que hace que se alargue la noche recorriendo la comunidad, lo cual entusiasma a los niños, pues les gusta jugar de noche en medio de las veredas y caminos con las lámparas que llevan en su mano o las velas que otros también llevan.

Como se observa, es algo peligroso o se puede volver peligroso en cierto momento debido que en esta temporada, llueve y hace que el camino se vuelva un poco resbaladizo, aunque para la mayoría de los menores ya están acostumbrados, a caminar en estas condiciones.

En los días siguientes se llevaron a cabo las vacaciones de fin de año, motivo por el que se vieron suspendidas las actividades del proyecto de servicio social.

Al retornar de dichas vacaciones, se retoman las actividades con los niños, mismas que esperaban por parte de los participantes, en dichas actividades se observa que el interés ha cambiado, ahora los mismos niños son quienes proponen que libros leer y que actividades manuales quieren realizar.

También se observa que el préstamo de libros a domicilio ha incrementado no solo con los participantes, sino que se ha extendido a algunos miembros de su familia como son sus hermanos mayores, quienes se muestran interesados por la literatura infantil y manifiestan su interés porque hubiera más libros de literatura juvenil.

Se retoma la propuesta de la feria de orientación vocacional, pero al analizarla se realizan observaciones que hacen poco viable dicha propuesta, por lo que se modifica y se obtiene la propuesta de Módulos de Información Vocacional los cuales serían ubicados en las sedes de las nueve organizaciones comunitarias, la cual tiene la misma

finalidad que es brindar información acerca de las diferentes opciones de continuar con una carrera, dicha propuesta resulta más viable de realizar, en esto coinciden las asesoras de educación con quienes se analiza dicha propuesta, ellas se muestran entusiasmadas con la propuesta y brindar algunas estrategias que podrían resultar favorables para la realización de este proyecto.

Se hace un primer acuerdo en el que se propone realizar dicho proyecto para vacaciones de Semana Santa, debido a que en ese periodo los interesados tendrían mayor tiempo para asistir a los Módulos de Información Vocacional, y por lo tanto se aprovecharía mejor la información. Se realiza un registro de fechas tentativas. Así como la distribución de comunidades a las cuales se acercarán dichos módulos.

Durante este periodo se hace entrega del donativo de juguetes, en las diferentes comunidades, en el caso de la comunidad de Tepetzintan, el coordinador de la organización comunitaria al igual que el promotor integral, solicitan el apoyo a la prestadora de servicio social para hacer la entrega de dichos juguetes. Para llevar a cabo esta actividad de forma más ordenada se solicita al director de la escuela primaria al igual que al director del preescolar de la comunidad, permitan hacer la entrega de juguetes dentro del horario de clases de los menores.

Se observa que durante dicha entrega las mamás de los menores asisten para verificar que sus hijos reciban un juguete y llevan a los más pequeños que no asisten a la escuela para que también reciban un juguete. A diferencia de los aguinaldos que se entregaron, en esta entrega se observa que asisten más pequeños.

Es en este periodo que se realiza la distribución de las cobijas para recién nacidos, obtenidas mediante la gestión de donativo realizada antes de concluir el fin de año, la distribución queda de la siguiente forma:

POBLACIÓN BENEFICIADA		
COMUNIDAD	RANGO DE EDAD	CANTIDAD
Ayotzinapan	Menores de 2 niños	57
Xaltipan	Menores de 2 niños	36
Tecoltepec	Menores de 2 niños	36
Tepetzintan	Menores de 2 niños	45
Tonalix	Menores de 2 niños	26

Después de dicha entrega se desarrollan las actividades para el termino del proyecto de intervención de servicio social.

4.1.9 Termino de Actividades Programadas

Para finalizar las actividades programadas con los niños se realiza una breve evaluación final, (similar a la evaluación inicial), consistente en un breve cuestionario, para conocer que les pareció las sesiones que se llevaron a cabo.

La mayor parte de los participantes manifiestan haber estado satisfechos por participar en las actividades realizadas en el periodo en que la prestadora de servicio social estuvo en la comunidad.

También se les pidió a los menores que realizaran lecturas en voz alta y contestaran algunas preguntas relacionadas con dichas lecturas. El resultado no fue tan alentador, pues el avance no fue de gran impacto, las deficiencias en la lectura todavía existen en los menores, aunque el interés por leer aumento.

En cuanto a la escritura, que no fue eje principal durante el desarrollo del proyecto de intervención de servicio social, si se considero de forma indirecta, pero tampoco se dio resultado totalmente satisfactorio, aunque la expresión por escrito aumento.

Entre los indicadores de evaluación planteados en el proyecto de intervención, se encuentran los siguientes: Número y continuidad de participación, que fueron evaluados a través de lista de asistencia durante el desarrollo de actividades; grado de satisfacción e implicación en las actividades, evaluados a través de cuestionarios post-actividades y observaciones registradas durante el desarrollo de las actividades; evolución de los participantes en cuanto a actitudes, aplicación y adquisición de las pautas aprendidas en los talleres, evaluados a través de la observación durante el desarrollo de actividades.

El resultado de lo anterior es un número total de 30 participantes durante el desarrollo de las actividades, el número de participantes constantes fueron 19, en promedio asistieron 15 menores a las sesiones programadas.

Se realizó un análisis de tipo cuantitativo acerca de los participantes durante el desarrollo del proyecto de intervención.

Durante el periodo de término de actividades, los menores se encuentran algo renuentes en participar debido a que saben que pronto se acabarán las actividades y que no existe alguien que retome y de continuidad a las actividades que se estuvieron desarrollando, en algunos menores se observa el desagrado que les ocasiona esta nueva situación.

Aunque se trato de mantener una relación con los menores de forma objetiva, al final se observa que quizá no lo haya sido del todo, pues, la reacción de algunos menores afectan de cierta forma las ultimas actividades, debido a que solo asisten a observar que se va a realizar pero no quieren participar o si participan no lo hacen con mucho agrado. Realizan comentarios entre ellos en su lengua materna, sabiendo que se desconoce el significado de lo que hablan.

Para concluir se realiza una pequeña reunión en la cual se exponen los trabajos realizados y se hace entrega de los mismos, así como la entrega de los mini radios obtenidos en donación, se realizan juegos con globos y se improvisan otros juegos, lo anterior agrada a los menores aunque no tanto la despedida. A dicha reunión no asisten todos los menores pero se localizan posteriormente para hacerles entrega de sus mini radios.

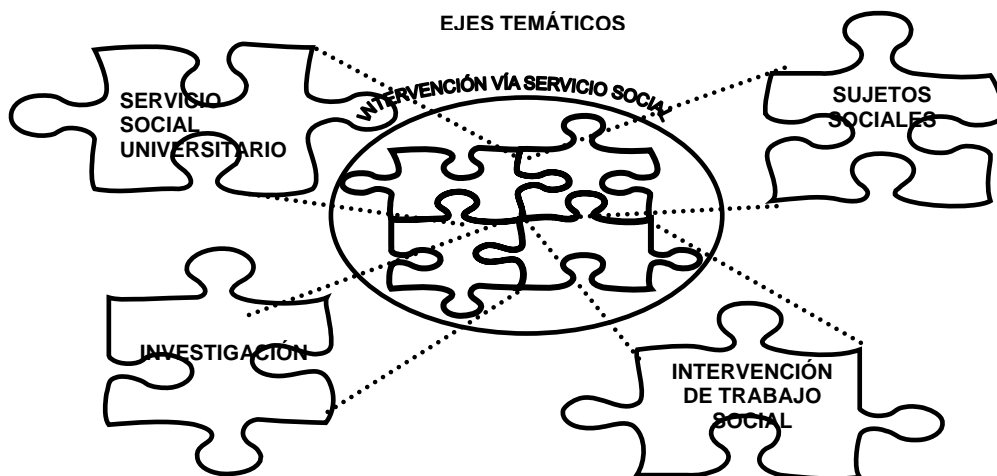
Para finalizar la intervención de servicio social, la prestadora de servicio social se despide del coordinador de la organización comunitaria, quién agradece la estancia durante el periodo de intervención, se hace entrega de un informe general de las actividades realizadas y se acuerda que en fecha posterior se realizará la entrega del informe final con propuestas de trabajo.

4.2 Análisis de la Experiencia del Servicio Social

La segunda fase de sistematización comprende el análisis de la reconstrucción de la experiencia.

4.2.1 Referencia Metodológica

Los ejes temáticos elegidos para esta fase, son propuestos de acuerdo a las características de la intervención, es decir vía servicio social, en este sentido la selección de los ejes pretende por una parte retroalimentar tanto el aspecto normativo como contenidos metodologías y procedimientos de los programas sociales de las instituciones y organizaciones con los cuales la escuela establece coordinación, por otra parte es el recuperar y reflexionar sobre los procesos de intervención social, con el fin de valorar la idoneidad de las estrategias y acciones planteadas para atender problemáticas y demandas sociales:



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

Con la finalidad de ser claros en la exposición de los planteamientos y razonamientos propuestos en el análisis se iniciara primero con la definición de los ejes, después con una descripción del contenido de cada uno de los ejes y posteriormente se explicará sus interrelaciones, con el propósito de valorar la lógica y correspondencia de los mismos en el proceso de intervención.

4.2.2 Definición de Ejes Temáticos

Los ejes temáticos propuestos en la presente sistematización son los siguientes.

4.2.2.1 Servicio Social Universitario

Es el desarrollo de actividades periódicas cuyo fin consiste en ampliar la conciencia social de los estudiantes universitarios. En la convivencia con los sujetos sociales se enriquecen sus mutuas experiencias y conocimientos.

Entre los objetivos y funciones del servicio social universitario se encuentran:

- Conocer la realidad del campo de acción en aspectos concretos.
- Apoyar iniciativas y acciones previamente definidas por la institución receptora.
- Promover iniciativas y dejar establecidas acciones de continuidad.

Respecto a este eje temático, el fundamento de acción, se encuentra en el Programa Universitario de Servicio Social, “La Universidad en tu Comunidad”.

El que tiene como propósito promover la participación de la Universidad en comunidades consideradas como de alta y muy alta marginación, bajo el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, en equipos multidisciplinarios de trabajo, brigadas de atención especializada y grupos disciplinarios de investigación, conformados por los alumnos prestadores de servicio social de las diferentes carreras que imparte la Universidad Nacional Autónoma de México; para apoyar a las comunidades en la identificación y priorización de sus necesidades, el desarrollo de proyectos y la gestión de recursos que conlleven al desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

4.2.2.2 Investigación Diagnóstica

Proceso de conocimiento del contexto, así como el entorno que implica el ambiente de los sujetos sociales que son la finalidad y el soporte de investigación.

Investigación y recolección de información, datos y hechos para el desarrollo de la construcción abstracta de la realidad, que describe desde una visión las características, comportamientos, situaciones, interrelaciones de los elementos, factores que determinan la dinámica de la realidad, con la finalidad de incidir en la relación conflictiva generada de la relación problemas y/o necesidades sociales – sujetos sociales.

Es en este proceso que se determina la disponibilidad de recursos, la delimitación de la población, se establece la jerarquización de prioridades, para la fundamentación de las acciones a llevar a cabo en la intervención.

4.2.2.3 Sujetos Sociales

Son los personajes principales que se ubican en el campo de acción; en esta intervención de servicio social se encuentran:

- La comunidad.
- Las instituciones.
- Los menores que participaron en el proyecto de fomento de lectura.
- La prestadora de servicio social – pasante de licenciatura en Trabajo Social

4.2.2.4 Intervención de Trabajo Social

Es hablar de las acciones planeadas que atienden la conflictiva o problemas generados de la relación necesidades-sujeto social-recursos, en un contexto y tiempo determinado.

En este eje se abordan las acciones realizadas por el interventor social para la atención de problemáticas específicas, el desarrollo de la intervención, los resultados e impactos generados, De igual modo se contemplan los procedimientos, las técnicas los instrumentos utilizados, así como las reacciones y comportamientos de los sujetos con respecto a dichas acciones.

4.2.3 Categorías de los Ejes Temáticos

4.2.3.1 Categorías del Eje Temático: Servicio Social Universitario

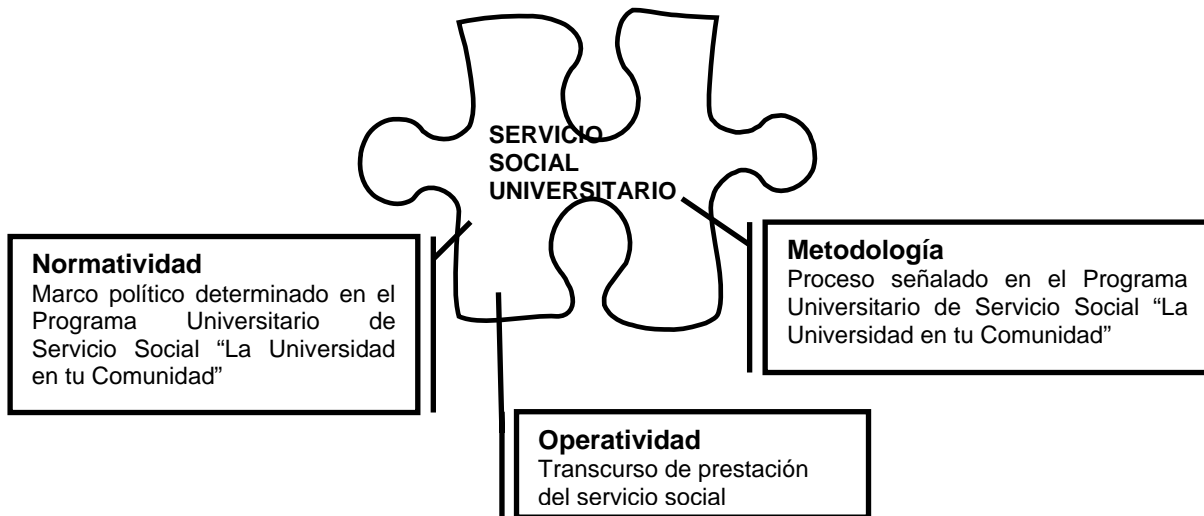
El fundamento de acción de servicio social, es el Programa Universitario de Servicio Social: “la Universidad en tu Comunidad”, que esta conformado de dos principales soportes: el marco normativo y el marco metodológico, ambos determinados por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y el Departamento de Programas Multidisciplinarios, quienes coordinan dicho programa.

Estos soportes junto con la operatividad se convierten en categorías, que se encuentran relacionadas entre sí.

La operatividad del programa de servicio social, tiene que ver con la forma de aplicación de dicho programa y el cumplimiento de este.

Dentro del marco normativo se encuentran: la función social, los compromisos, los objetivos y las metas establecidas para el desarrollo del programa.

Mientras que en el marco metodológico se ubica el proceso organizado y sistemático que da soporte al Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia.



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

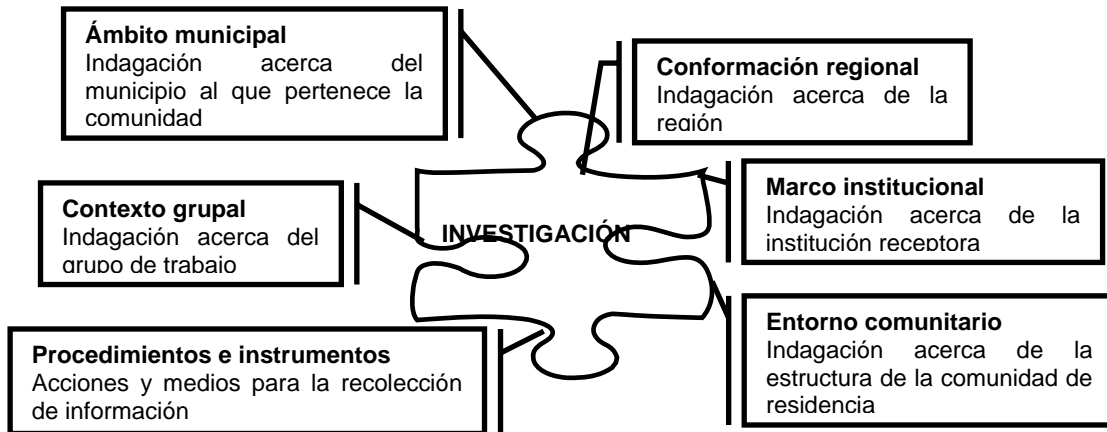
Es importante señalar que en el análisis, la separación de las tres categorías es indispensable para conocer y explicar el contenido de cada uno de estas, no obstante en el eje tienen una interacción que las define mutuamente.



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

4.2.3.2 Categorías del Eje Temático: Investigación Diagnóstica

En el siguiente eje temático referente a Investigación-diagnóstica se desprenden las siguientes categorías:



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

Durante el proceso metodológico del servicio social, se genera el conocimiento de la realidad en la que se desenvuelve dicha intervención.

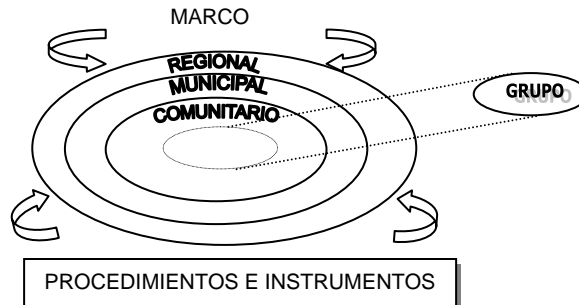
Este conocimiento adquiere importancia en la realización y desarrollo de la intervención, debido a la adaptación de estrategias para obtener resultados satisfactorios en cuanto a los objetivos y metas propuestas, considerando además los posibles obstáculos y limitaciones que suelen presentarse en mayor o menor medida.

El conocimiento del entorno comunitario como parte de ámbitos y contextos más amplios como lo es lo municipal y regional, permite considerar una visión más amplia de la realidad a incidir.

El conocimiento puede darse previamente a las acciones de intervención, aunque también se desarrolla conforme se realiza la intervención. Para ampliar la visión del contexto del grupo de trabajo, dado por el marco institucional, es necesario conocer su entorno comunitario, que a su vez esta ligado al ámbito municipal y a la conformación regional.

Durante el proceso de intervención de servicio social, esta visión contextual se amplió, a través de la convivencia diaria en el entorno comunitario. Quedando registrada en instrumentos clave para la recolección de la información presentada.

Niveles de conocimiento:

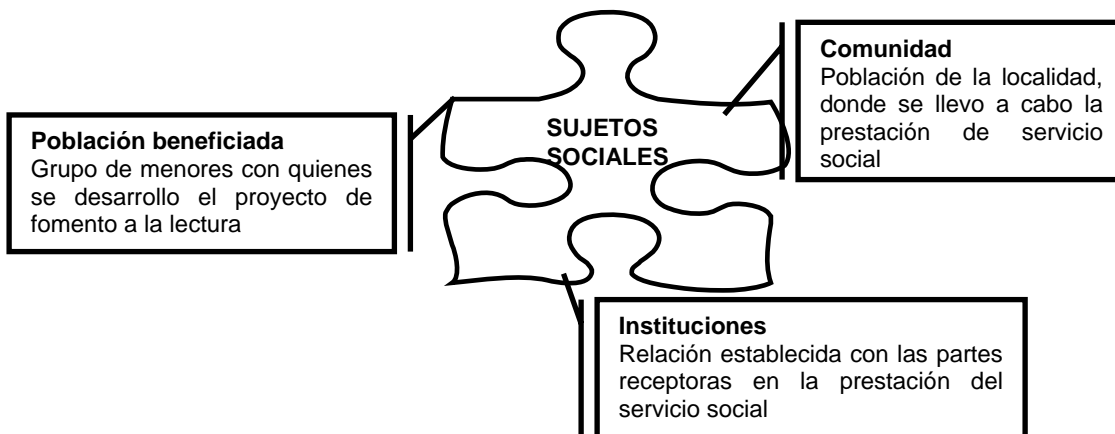


Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

Como se observa en la figura anterior, el marco institucional va a delimitar la microrregión, esta el municipio y esta la comunidad donde se encuentra el grupo de trabajo.

4.2.3.3 Categorías del Eje Temático: Sujetos Sociales

Referente al eje temático de Sujetos sociales, se remarcan aquellos personajes y/o grupos, que son significativos en el proceso del servicio social que implica la dimensión de intervención, en este sentido se recupera a la población beneficiada, la comunidad y las instituciones que se vinculan directa e indirectamente con la práctica, como se muestran en el siguiente cuadro:



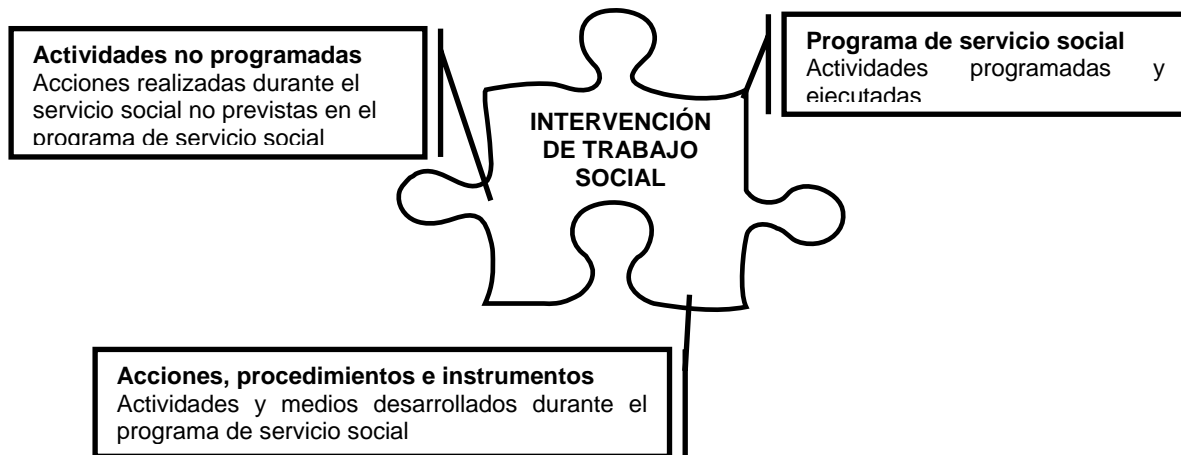
Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

El análisis de la relación entre los diversos sujetos y de estos con el prestador de servicio social, permiten rescatar aspectos fundamentales para la intervención social y en sí para todo el proceso de trabajo comunitario.

Dichas relaciones permiten valorar los sentidos de pertenencia, identidad, cooperación y aceptación de la presencia y el trabajo de los sujetos que se ven involucrados en las experiencias desarrolladas por el programa “La Universidad en tu Comunidad” y cómo estos pueden presentar un soporte sustancial para la intervención social.

4.2.4.4 Categorías del Eje Temático: Intervención de Trabajo Social

Dentro del eje temático llamado Intervención de Trabajo Social, se desagregan las siguientes categorías:



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

Marco de acción desarrollado con fundamento en el programa universitario de servicio social, apoyado en el conocimiento del entorno de la conflictiva generada en la relación necesidad-problema-sujetos sociales.

El Programa de actividades de servicio social da cuenta de la direccionalidad y el contenido de la intervención, es decir, son las actividades planteadas para realizar, a través de acciones planeadas y ordenadas a ejecutar con objetivos y metas a alcanzar.

Durante el proceso de intervención vía servicio social, se presentan actividades que no son previstas dentro de las actividades planeadas, que pertenecen a procesos y dinámicas propias de las instituciones y de la comunidad, sin embargo se entrelazan con las acciones del servicio social por lo que su rescate es de gran importancia para la retroalimentación del proceso.

La importancia reside principalmente, en la amplitud del conocimiento del entorno y las características de los sujetos, así como la proyección que tienen las instituciones hacia un fin social en beneficio de las comunidades de la región.

La contemplación de acciones, procedimientos e instrumentos, son de utilidad para el conocimiento del desarrollo de la intervención llevada a cabo.

4.2.4 Análisis

El análisis de la intervención vía servicio social, iniciara de acuerdo a los ejes temáticos presentados con el fin de dar una lógica al discurso.

4.2.4.1 Servicio Social Universitario

La intervención vía servicio social pretende que la infraestructura de la Universidad Nacional Autónoma de México se utilice en la definición y atención de problemas comunitarios, además lograr una mayor vinculación de los conocimientos académicos de los estudiantes con la problemática de la comunidad, desarrollar metodologías para establecer indicadores que faciliten el diagnóstico situacional, optimizar los recursos disponibles y todo aquello que coadyuve al mejoramiento del nivel de vida de los habitantes de las comunidades de más alta marginación, impulsar el desarrollo equitativo de una localidad e identificar estrategias para que el prestador de servicio social participe, en el ámbito de su disciplina, en la definición y presentación de proyectos de infraestructura física, sociales y productivos.

Lo anteriormente descrito, hace referencia de la parte normativa del programa universitario de servicio social “la Universidad en tu comunidad”. El siguiente esquema sintetiza las normas principales determinadas para el proceso de intervención del programa universitario de servicio social:



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos del Programa Universitario

En cuanto al enfoque del programa universitario, que establece el trabajo a desarrollar dentro de un grupo multidisciplinario, como soporte técnico a la intervención de los prestadores de servicio social, en esta experiencia de sistematización la intervención no se constituyó de esta forma, debido a que no existía la suficiente gama de perfiles profesionales y la no-coordinación de los prestadores existentes, fueron los motivos principales que limitaron la conformación de un grupo multidisciplinario.

Cabe señalar, que la no-coordinación de los prestadores de servicio social, que se ubicaban en la microrregión se debió a que las autoridades de las organizaciones comunitarias, que son las instancias vinculadas con el programa universitario, no propiciaron ni tampoco establecieron condiciones que permitieran la comunicación y la vinculación de trabajo entre los prestadores de servicio social de la microrregión.

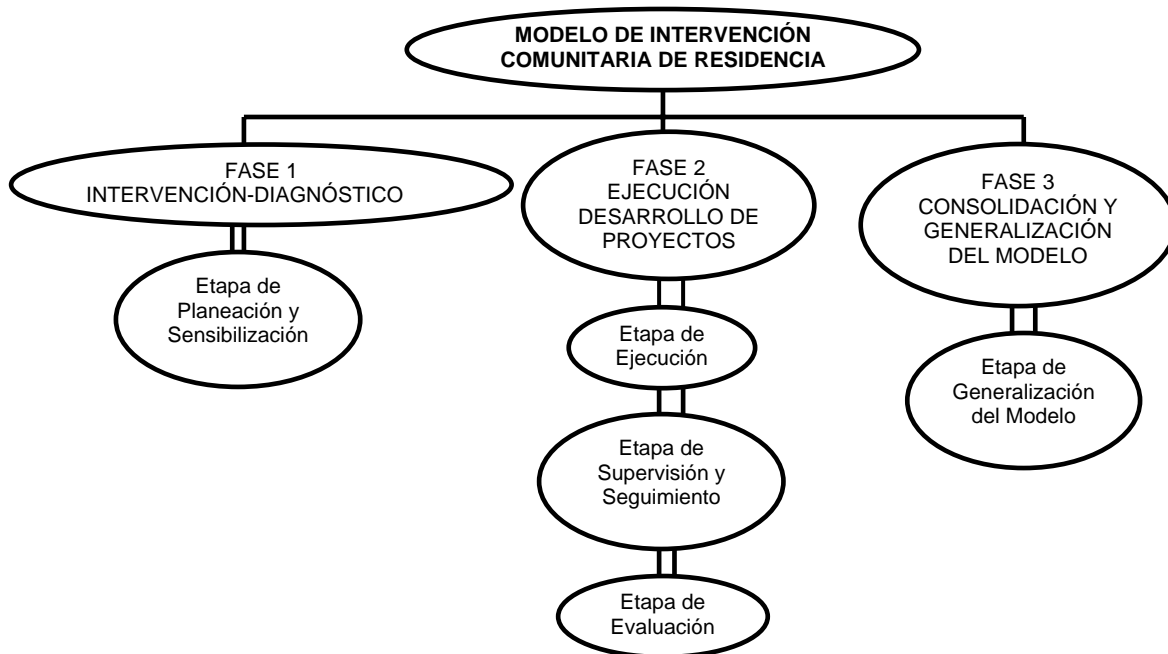
El programa universitario dispone como característica que la microrregión elegida para la aplicación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, esté considerada en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones como de alta y muy alta marginación. En esta experiencia de sistematización, el municipio de Cuetzalan del Progreso, donde se ubica la comunidad de Tepetzintan, localidad donde se desarrollo la intervención vía servicio social, fue considerada en el año 2000, como de alta marginación.

Otra de las características que el programa universitario propone para la intervención en micro región, es la aceptación del programa universitario por parte de las autoridades y la población de las comunidades elegidas. Respecto a este punto, las comunidades aceptan la participación de los prestadores de servicio social, aunque en ocasiones hacen a un lado el interés por conocer el perfil profesional y su potencial. Es decir, tanto la institución receptora como la comunidad o comunidades permiten la presencia de prestadores de servicio social, porque saben que serán beneficiados directa o indirectamente, a través de las diversas actividades que los prestadores desarrollan.

Por esta razón, la mayor parte de la población identifica a los prestadores solo como estudiantes universitarios que brindan alguna clase de beneficio. Por ello se relacionan con la persona y no con el profesional, consecuencia de esto es el no-reconocimiento del perfil profesional. Para llevar a cabo la aplicación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, el programa universitario determina que deberá ser supervisado por parte del Departamento de Programas Multidisciplinarios, perteneciente a Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, en conjunto con la Unidad Responsable de Servicio Social, en este caso el Departamento de Servicio Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Este último deberá establecer que el prestador cuente con asesor que acompañe y valide el desarrollo de su trabajo. En esta experiencia de sistematización, el asesoramiento no pudo ser viable debido a las diversas problemáticas enfrentadas en el momento de inserción al servicio social y a la dinámica llevada a cabo durante el proceso de intervención.

Para desarrollar la intervención vía servicio social, el programa universitario de servicio social: “La universidad en tu comunidad”, implementa el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, que se resume en la siguiente metodología:



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos del Programa Universitario

En la primera fase Intervención-Diagnóstico, que contempla la etapa de planeación y sensibilización, considera la inducción y capacitación del prestador de servicio social, a través de cursos y talleres, donde se brinda un panorama general del programa universitario, en este caso la participación en dichas actividades no fue posible debido a que la incorporación al programa estuvo fuera del tiempo programado para ello.

Lo que produjo en un principio una limitación en el diseño e integración del esquema de participación, dentro de la organización comunitaria así como en la comunidad. Además de la falta de definición de un anteproyecto basado en un prediagnóstico que otorga la inducción y capacitación. Asimismo el desfase de la integración al programa, tiene como consecuencia la no-definición clara del área de trabajo.

Para precisar este punto, cabe hacer la aclaración de que en un principio estaba ya determinado un lugar así como un programa de actividades de servicio social; sin embargo la falta de coordinación entre los vínculos responsables del servicio social y los problemas internos en la organización comunitaria receptora, produjeron una reubicación de la prestadora de servicio social así como la reprogramación de actividades de servicio social. A pesar de ello, la inducción a la intervención vía servicio social, se desarrolla, a través de actividades no programadas, que permitieron la recolección de algunos datos para la reprogramación de actividades.

En cuanto a la segunda fase Ejecución-Desarrollo de proyectos, contempla la etapa de ejecución, que inicia con la presentación del equipo multidisciplinario a las autoridades y a la comunidad, en esta experiencia de sistematización no existe un equipo de trabajo

multidisciplinario de prestadores de servicio social. Esta etapa establece un mes para la adaptación de los prestadores de servicio social, así como para conocer la comunidad y presentación del programa general de trabajo. La intervención vía servicio social, se establece conforme al marco institucional, es decir, de acuerdo a los lineamientos e intereses de la organización comunitaria, en función de la población que será beneficiada.

En cuanto a la perspectiva del programa de trabajo del prestador de servicio social es importante señalar que en un inicio se debe de enmarcar bajo el enfoque genérico del programa universitario, que es el desarrollo comunitario, sin embargo al establecer contacto con las instituciones e instancias responsables vinculadas con el programa dicha perspectiva se ve determinada porque se indica que es lo prioritario de atender e incluso se deja de lado el enfoque de comunidad. Consecuencia de ello es que la intervención considerada en un principio para el desarrollo comunitario termine en atención a un grupo de la comunidad.

Dentro de la etapa de supervisión y seguimiento, el programa universitario establece una supervisión mensual, por parte del coordinador del programa, así como de otros prestadores de servicio social, pero en esta experiencia de sistematización no es realizada así, debido a la falta de equipo multidisciplinario y de prestadores de servicio social, en el caso de proyectos sociales, la supervisión y seguimiento se limita a informes entregados al finalizar la intervención vía servicio social, no así en el caso de proyectos productivos y de infraestructura, ya que a estos se les da un seguimiento más personalizado.

La supervisión y el seguimiento por parte de las entidades académicas consistieron en la entrega puntual de informes acerca de las actividades desarrolladas al departamento de servicio social.

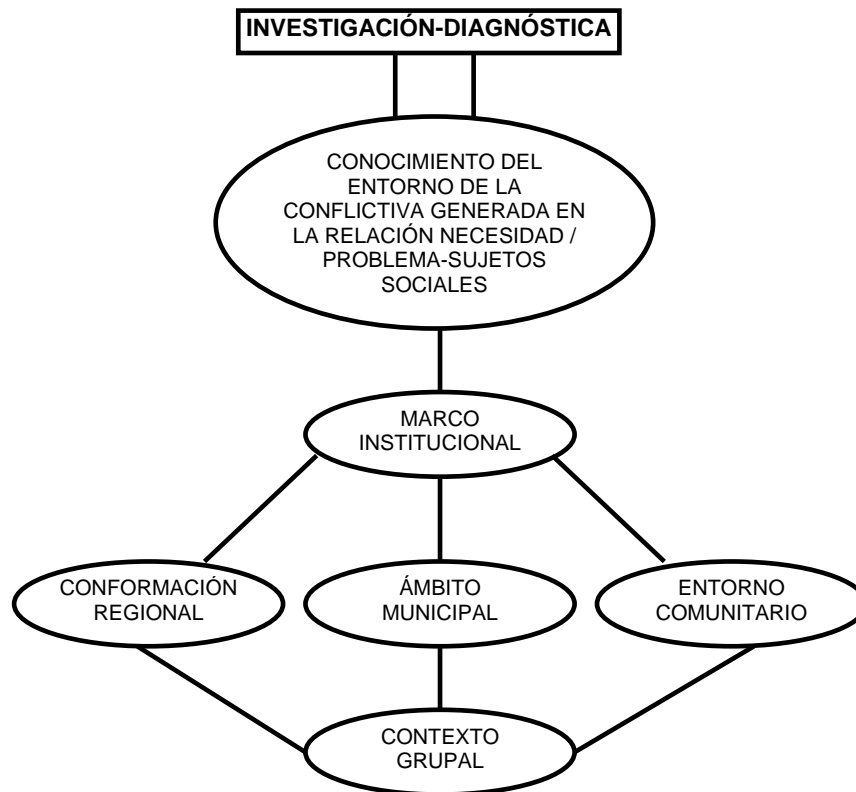
La última etapa contemplada en esta fase, es la evaluación que en el programa universitario se fundamenta en el seguimiento mensual de los proyectos, donde se conoce el avance, desarrollo y cumplimiento de metas y objetivos. Como se menciona antes el seguimiento se limito a un informe final. En el caso de la institución vinculada con el programa universitario la evaluación de la intervención del prestador de servicio social, reside en contar con el visto bueno de todos los integrantes del comité directivo de la organización comunitaria y el coordinador de organizaciones comunitarias de la microrregión. Es decir, que el trabajo que se concluyó sea del agrado de los integrantes del comité directivo.

En el caso de la tercera y última fase Consolidación y Generalización del Modelo, que contempla la etapa de generalización del modelo, establece los acuerdos para la continuidad del Modelo en sus diferentes fases. En este caso no se da continuidad al trabajo desarrollado debido a la falta de prestadores de servicio social y/o recursos humanos que puedan llevar a cabo dicha continuidad.

4.2.4.2 Investigación Diagnóstica

4.2.4.2.1 Referencia metodológica del diagnóstico

Como parte del proceso metodológico de intervención se encuentra el conocimiento del entorno de la conflictiva generada en la relación necesidad / problema-sujetos sociales.



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

El inicio de este conocimiento es determinado a través de la noción del programa universitario de servicio social, el que condiciona el área de intervención vía servicio social así como las instancias vinculadas al programa.

Por esta razón es preciso conocer el contexto de la institución receptora y para ello es necesario adquirir información acerca de dicha institución, misma que fue recolectada en el transcurso de las primeras actividades realizadas, y posteriormente ampliada en el desarrollo de la intervención.

Para precisar sobre este punto, cabe mencionar que en un principio solo se contó con la información dada en forma general por el coordinador del programa universitario, motivo por el cual se hizo la solicitud de datos específicos acerca del programa universitario y de las instituciones vinculadas con el programa, el resultado de la solicitud es la obtención de dos documentos, el primero con el contenido del programa universitario y el segundo con datos generales de las instituciones vinculadas con el programa.

Como se menciono antes, en el transcurso de las primeras actividades realizadas fue recolectada información que permite el conocimiento del marco institucional. Estas primeras actividades consistieron en la colaboración de diversos eventos y la asistencia a reuniones donde se trataron temas relacionados con las actividades de las instituciones vinculadas al programa, las observaciones realizadas en estas actividades quedaron registradas para ser tomadas en cuenta en la elaboración del documento que contiene información de la organización comunitaria.

Lo anteriormente descrito, permitió obtener otra visión de la institución receptora, además de ampliar la información obtenida, la colaboración en actividades de apoyo para la realización de diversos eventos de carácter institucional. Tuvo como provecho el conocer la proyección que tienen las instituciones del fin social a corto, mediano y largo plazo en la población que se pretende beneficiar para el desarrollo comunitario.

Del mismo modo en el transcurso del proceso de intervención se obtuvieron datos más específicos, a través de la solicitud y la revisión de documentos relacionados con la organización comunitaria, que fueron facilitados por el coordinador de programas de la misma. La información recabada permitió realizar actividades programadas para la intervención vía servicio social.

Se menciona que el programa universitario condiciona el área de intervención vía servicio social así como las instancias vinculadas al programa, es por ello que es necesario considerar de manera general la conformación regional que determina el programa universitario, así como el ámbito municipal donde se desarrolla la intervención vía servicio social, para llegar al entorno comunitario y finalizar con el contexto del grupo de trabajo.

Tomar en cuenta cada nivel de conocimiento antes mencionados es de importancia para reflexionar acerca de las contradicciones que puedan presentarse en el entorno de la conflictiva generada en la relación necesidad/problema- sujetos sociales.

Por ello se realiza investigación de tipo documental, revisión, lectura y síntesis de diversos documentos, acerca de la conformación regional, así como la recolección de datos adquiridos por investigación cualitativa, entrevistas y observaciones, en el desarrollo de la intervención vía servicio social, con la información obtenida se realiza un documento que contiene las características generales de la micro región Sierra Norte de Puebla (ver anexo)

Datos más significativos de la microrregión:

Región socioeconómica: Sierra Norte Teziutlán

Lenguas indígenas: náhuatl, totonaca, otomí y tepehua.

Total de municipios: 31

El conocer dichas características permite ubicar el contexto de la intervención vía servicio social, como su proceso histórico que influye en la visión cultural político, económico y social de la microrregión.

Para continuar con la investigación diagnóstica se considera el ámbito municipal, para el cual se realiza investigación documental, revisión, lectura y síntesis de diversos documentos, e investigación cualitativa, entrevistas y observaciones, que permite la recolección de datos para la elaboración de un documento con las características generales del municipio. Para este último punto es necesario realizar una guía de los contenidos que se proponen son de utilidad.

Algunos de los datos más significativos del municipio son:

Cabecera Municipal: Cuetzalan del Progreso
Superficie: 135.22km.
Población Total: 28877 (1980), 35676 (1990), 45010(2000)
Población Indígena: 27900.
Lenguas Indígenas: náhuatl y totonaca.
Población en la cabecera: 5318(año 2000),
Marginación en el 2000 fue Alto.¹

Como se puede observar en los datos anteriores la población indígena representa aproximadamente el 61.98% de la población que integra el municipio. En la ciudad de Cuetzalan, los pobladores de las comunidades que integran el municipio, realizan la compra-venta de productos de subsistencia.

Para seguir con el desarrollo de la investigación diagnóstica, se considera, como se mencionó con anterioridad, el entorno comunitario, al cual se da mayor importancia por ser el lugar donde se lleva a cabo la intervención vía servicio social.

Para ello se recorre la comunidad, se observa y registran puntos estratégicos como son los potreros, los maizales y algunas casas que sirven de referencia para continuar o no por las veredas y brechas encontradas en el camino, en el caso de llegar y salir caminando a la comunidad. En el caso de llegar en transporte, se realizaron registros del lugar y hora de salidas y llegadas de la ruta Cuetzalan-Tepetzintan y Tepetzintan-Cuetzalan, ya que el transporte tiene horarios establecidos.

El conocimiento físico del lugar permite identificar algunas de las necesidades y problemáticas de sus habitantes, como la carencia de vías de comunicación, de algunos servicios públicos, la aparición de problemas ambientales como la contaminación de agua y tierra, así también se identifican algunos de los recursos naturales con los que cuenta la comunidad y su aprovechamiento.

En el transcurso del proceso de intervención vía servicio social, se obtienen datos de la comunidad a través de entrevistas informales realizadas a algunas personas que pertenecen a la comunidad, como son promotores y la enfermera de base de la clínica.

Para la realización de las entrevistas, es necesario una guía de entrevista que sirve de referencia para desarrollar indicadores para el conocimiento de la comunidad.

¹ Dato tomado de la página web: <http://www.municipios.com.mx/puebla/mexico-21.html>

La relación establecida con algunos miembros de la comunidad, permitió conocer aspectos sociales y culturales de los habitantes de la comunidad. Este conocimiento se desarrolló a través de historias de vidas, pláticas, entrevistas informales y observaciones. Es decir, a través de una investigación cualitativa, se obtuvo un mayor conocimiento del entorno en que se desarrolló la intervención. Para adquirir dicho conocimiento es necesario tomar en cuenta procedimientos e instrumentos que permitan recabar la información necesaria.

Otro instrumento utilizado es el diario de campo donde quedan por escrito las observaciones realizadas. Para llevar a cabo esta actividad es necesario desarrollar la técnica de observación, que se basa en la guía de observación.

La guía de entrevista es otro instrumento utilizado para la recolección de datos de tipo cualitativo, aunque la entrevista como tal no se llevó a cabo, es decir, una vez establecida una relación personal con habitantes de la comunidad, se aprovechó para preguntar de manera informal datos considerados en la guía de entrevista, mismos que fueron proporcionados por los sujetos y registrados posteriormente en el diario de campo. Este procedimiento permitió que los sujetos respondieran abiertamente a los cuestionamientos realizados. Las historias de vida, que fueron pocas, permitieron ampliar el conocimiento cualitativo de la comunidad, como el proceso histórico de la misma.

El inicio de la investigación diagnóstica del grupo de trabajo, consistió primero conocer algunas de las características que la institución receptora considera, como por ejemplo: edad y localidad en donde vive.

Se realizó una visita a un grupo integrado por menores afiliados a la organización comunitaria en la cual se obtuvo recolección de observaciones enfocadas a reacciones, comportamientos y perspectivas del grupo que permitieron desarrollar la propuesta de intervención de Trabajo Social. Posteriormente inicio la ejecución de actividades programadas que permitieron ampliar el conocimiento del grupo.

Entre estas actividades esta la aplicación de un breve cuestionario y la realización de algunas lecturas y dibujos relacionados con la perspectiva que tienen los menores de su familia y comunidad. Estas actividades sirven para conocer y observar a los integrantes del grupo participante.

También a través de pláticas con los menores se obtuvieron datos acerca de la relación que tienen con su familia, profesores y el resto de la comunidad.

Sin embargo, a través de la convivencia diaria en la comunidad, entre el grupo de trabajo y la prestadora de servicio social de Trabajo Social, existió mayor posibilidad de ampliar la noción de la realidad al interior de la comunidad y de los menores que formaron parte de la intervención de Trabajo Social.

Es decir, la prestadora de servicio social se vinculó con la vida cotidiana de la población, esto consistió en participar en ocasiones como un miembro más de la comunidad, en referencia a fenómenos sociales y situaciones vivenciales como, la participación en eventos tradicionales de la comunidad, la carencia en las vías de comunicación al exterior e interior de la comunidad, la falta de alumbrado público así como las fallas eléctricas, entre otros elementos más.

Ello contribuyó que en los menores aumentara su confianza para que expresaran desde su visión el entorno de su comunidad.

En el desarrollo de las actividades programadas se registraron observaciones enfocadas a las actitudes y reacciones de los menores en cuanto a las acciones realizadas. Lo que permitió conocer el grado de aceptación al trabajo realizado, como por ejemplo: las lecturas realizadas en voz alta, además de conocer la dinámica del grupo, que tuvo una participación constante y competitiva entre los menores.

La observación fue fundamental para conocer el proceso de participación de los menores, en un principio esta fue algo reservada porque no existía confianza por parte de los menores hacia la prestadora de servicio social, en el desarrollo de la intervención se convirtió gradualmente en una participación constante. También se observó el cambio de actitudes de los menores hacia las actividades desarrolladas, ejemplo de ello es la forma de comunicación entre los menores, en un principio se expresaban en su lengua materna y gradualmente se expresaron en español.

Para conocer la conformación del grupo se realizó una lista con los nombres de los participantes, tomando en cuenta su edad, localidad en donde viven, si eran afiliados a la organización comunitaria o no. Esta lista cambió gradualmente debido a que con el desarrollo del proyecto de fomento de lectura, cada vez se integraban más menores quienes en su mayoría continuaban con su participación, en pocos casos no continuaron.

4.2.4.3 Sujetos Sociales

Al identificar los sujetos sociales que corresponden a esta experiencia de sistematización, también se identifican relaciones entre estos. La población beneficiada es el grupo de menores con quienes se llevaron a cabo las actividades programadas, este grupo se integró de la siguiente forma:

El número de participantes es de 30 menores, quienes asistieron constantemente, ya que otros menores asistieron ocasionalmente. La edad de los participantes fue de 6 a 12 años de edad, quienes cursan los niveles básicos de educación, a excepción de 3 menores que cursan el primer año de secundaria, el resto cursa la primaria en sus diferentes niveles.

La siguiente gráfica muestra la edad de los participantes el mayor número de ellos tienen 10 años de edad.



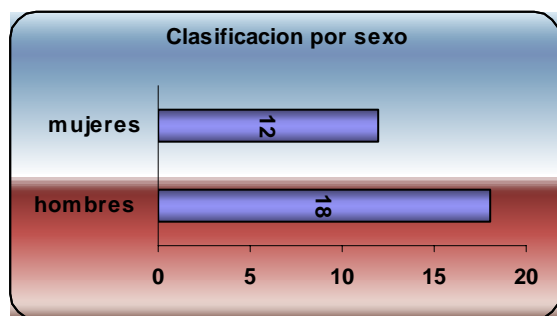
Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

En la siguiente gráfica muestra que la mayoría de los participantes son afiliados a la organización comunitaria, pues, 11 de los 30 menores no son afiliados.



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

Los niños fueron más participativos que las niñas, ya que de 30 menores 12 fueron niñas y el resto niños.



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

La mayor parte de los participantes asistieron de la comunidad de Tepetzintan, aunque también asistieron de las localidades cercanas como Anaytitan, Cosamalomila y Tixapan, aunque en muy menor número. La siguiente gráfica muestra la participación de los niños que asistieron de las localidades que conforman la comunidad de Tepetzintan. Como se aprecia en la gráfica Tepetzintan ocupa el primer lugar de participación debido a que es el lugar donde se realizaron las actividades.



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

Con estos elementos podemos tener una panorámica del tipo de población que asistió regularmente a las actividades realizadas en la comunidad de Tepetzintan. La mayor parte de los menores provienen de familias cuyos padres se dedican a las labores del campo.

Entre los menores participantes se observa que algunas de las niñas son quienes conservan la vestimenta tradicional, aunque no todas visten completamente el traje típico, solo conservan la blusa y el uso de collares y pulseras, el resto de las niñas visten faldas o vestidos, casi se puede decir que no utilizan pantalón ni en tiempos de frío.

El grupo en un principio se expresaba en su lengua materna, demostrando un cierto desinterés por participar en las actividades programadas, la desconfianza se manifestó en un principio a través de respuestas frías en cuanto a preguntas de la realización de actividades.

Con el desarrollo de las actividades, el grupo fue gradualmente adquiriendo confianza lo que permitió que la relación entre este y la prestadora de servicio social se hiciera más agradable y consecuencia de ello que las actividades se desarrollaran con aceptación y agrado. La relación establecida con el grupo de trabajo fue cordial, respetuosa y de tolerancia, lo que permitió alcanzar metas y objetivos. No se presentaron mayores problemas que no fueran resueltos en el momento.

La rutina de los niños consiste en ir a la escuela, quienes tienen esta oportunidad, por las tardes casi noche se reúnen en la cancha de básquetbol, que es el centro de reunión, para niños y adolescentes ahí se juega básquetbol, que es el deporte que más les gusta a los habitantes de la comunidad, los niños juegan también a canicas, corretearse, luchar entre ellos y en muchas ocasiones cartas, dicho juego también lo practican los mayores.

Otro sujeto social dentro de la intervención vía servicio social es la comunidad, en esta experiencia de sistematización es Tepetzintan por ser el lugar donde se llevó a cabo la mayoría de las actividades.

Tepetzintan, proviene de la lengua náhuatl, lo cual quiere decir al pie del cerro, se le denomina así debido a que se encuentra localizada al pie de un cerro muy grande.

La comunidad de Tepetzintan cuenta con aproximadamente 1428 habitantes, quienes en su mayor parte son bilingües y aproximadamente un 25% son monobilingües. Siendo el nahua el dialecto que se habla en la comunidad (ver anexo)

La relación establecida con la comunidad se desglosa en relación con:

- Líderes comunitarios
- Autoridades comunitarias y
- Población de la comunidad.

La relación con líderes comunitarios consistió en la identificación de estos y entablar algunas conversaciones de manera informal con la mayoría de ellos, acerca de las características generales del trabajo que se desarrolló. Acerca de estos líderes encontramos:

- ✓ El tesorero de la organización comunitaria
- ✓ El promotor comunitario de la organización comunitaria
- ✓ El promotor de la religión católica
- ✓ El medico de base de la clínica rural
- ✓ La enfermera de base de la clínica rural

Sin embargo, con los promotores y la enfermera de base de la clínica, se estableció una relación más cercana ya que ellos brindaron información acerca de la comunidad, como el tipo de celebraciones y algunas costumbres, que se realizan en la comunidad, así como necesidades y problemáticas a las cuales se enfrentan en la comunidad. Además la enfermera de base brindó información acerca de las condiciones de atención a la población, así como datos cuantitativos de la comunidad como el total de la población.

En relación con autoridades comunitarias, se ubica:

- ✓ El Juez de Paz
- ✓ La asociación de padres de familia
- ✓ El director de la escuela primaria
- ✓ El director del albergue de la primaria
- ✓ El director del preescolar
- ✓ El director de la telesecundaria
- ✓ Los profesores de las escuelas

La relación con este sector de la comunidad fue muy limitada, debido a la dinámica comunitaria no se estableció comunicación cercana con ellos, en el caso del Juez de Paz, el señor atiende asuntos relacionados con la comunidad además de sus negocios que consisten en una pequeña tienda y la venta de leche de vaca, motivos que lo hacen estar ocupado la mayor parte del tiempo.

En el caso de la asociación de padres de familia, la mayor parte de los padres se dedican a las labores del campo, situación que mantiene a los padres ocupados la mayor parte del tiempo.

En cuanto a las autoridades escolares, todos pertenecen a distintos lugares de origen, ellos solo permanecen en el horario de clases que es de 9:00am a 14:00pm.

Excepto con el director de la primaria y el presidente de la asociación de padres de familia, se estableció solo en una ocasión comunicación para la gestión de donativo en especie de una computadora para beneficio de la primaria, la cual se realizó sin éxito.

La relación establecida con la población de la comunidad se desglosa en dos formas, la primera en relación con el trabajo desarrollado y la segunda en relación con la prestadora de servicio social.

En relación con el trabajo realizado, una gran parte de la población de la comunidad conocía la labor que se realizaba, sin embargo no mostraba interés por conocer de cerca las actividades, pues no representaba un beneficio visible, ya que muchos de los habitantes de la comunidad se han acostumbrado a beneficiarse básicamente de manera visible, es decir que el beneficio sea una ayuda en especie, económico o de servicios como una despensa, un servicio de salud, ayuda económica, entre otros.

A pesar de esto aceptaba la intervención vía servicio social ya que para algunos pobladores, consideran que es bueno para la comunidad que exista gente preocupada por los menores.

En relación con la prestadora de servicio social, la población reconoce el trabajo pero no el perfil profesional, se preocupan más por relacionarse con la persona, porque consideran que es de beneficio relacionarse con gente “de fuera” por que genera prestigio a los pobladores.

Durante el desarrollo de la intervención vía servicio social, se estableció relación con distintas familias, con las cuales existió un vínculo de confianza que permitió conocer a través de sus historias de vida el proceso histórico de la comunidad así como tradiciones, costumbres, formas de pensar, entre otros aspectos.

Del mismo modo se estableció relación con algunos jóvenes de la comunidad quienes a través de historias de vida y pláticas, permitieron brindar su visión de la comunidad y sus perspectivas acerca de esta. Lo que permitió conocer algunas formas de pensar y actuar de este sector de la población.

Entre las instituciones consideradas en la intervención se encuentran

Instituciones receptoras:

- Escuela Nacional de Trabajo Social,
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos,
- Red de organizaciones comunitarias
- Organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC

Instituciones en comunidad:

- Escuela
- Iglesia
- Familia

La participación de este grupo de actores sociales, condiciona en algunas circunstancias la intervención vía servicio social, es decir, dichas instituciones determinan los lineamientos y condiciones en que se desarrolla la intervención.

Respecto a la Escuela Nacional de Trabajo Social, a través de la Sección Académica de Servicio Social, la relación que se estableció se limitó a la realización de trámites correspondientes a la prestación de servicio social, como registro e informe de servicio social.

En cuanto a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios, la relación establecida consistió en trámites correspondientes a la prestación de servicio social como registro y solicitud y entrega de cartas de descuento para transporte a la ciudad de Cuetzalan, Puebla.

Concerniente a la red de organizaciones comunitarias, a través de la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, la relación fue más estrecha debido a que en ella se realizó la prestación de servicio social.

Entre las instituciones en comunidad como Escuela, Iglesia y Familia, la relación se limitó a conocer características generales de estas.

4.2.4.4 Intervención de Trabajo Social

Para llevar a cabo la intervención de Trabajo Social en la comunidad de Tepetzintan, fue necesario contar con un programa de actividades, mismo que consta de dos proyectos el primero enfocado a la gestión de donativos en especie a beneficio de la población que atiende la organización comunitaria, el segundo enfocado al fomento de lectura en menores de la comunidad.

Se realizaron actividades programadas, dando mayor peso a las actividades programadas con los menores que a las actividades programadas para la gestión de donativos en especie.



Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

El primer proyecto fue realizado a petición de la organización comunitaria, para llevarlo a cabo se realizó una investigación documental acerca de la organización para realizar diversas presentaciones con el fin de entregarlas a otras organizaciones de la sociedad civil para obtener donativos en especie a beneficio de la población objetivo de la organización comunitaria. También se realizó una investigación acerca de las posibles organizaciones civiles que podían brindar donativos en especie. Debido al corto tiempo para la realización de este proyecto, no se baso en ningún modelo o teoría que sustente esta acción.

En cuanto al segundo proyecto, la intervención inicia a través de un diagnóstico preliminar que sirvió para llevar a cabo la planeación del programa de servicio social, el cual funge como marco de acción para la ejecución de actividades.

Este proyecto nace por sugerencia de los menores, ya que varios de ellos querían un espacio para aprovechar su tiempo libre y aprender nuevas cosas, por ello se pensó en la creación de una mini biblioteca infantil que cumpliera con este fin de aprovechar el tiempo libre de los menores y al mismo tiempo aprendieran cosas nuevas a través de la lectura. Para ello se realizó un programa de actividades que incluyera diversas acciones relacionadas con la lectura y con el objetivo de contribuir en su desarrollo integral.

Por esta razón, se realizó la solicitud de libros de literatura infantil para conformar la biblioteca, esta solicitud se dirigió al comité directivo de la organización comunitaria, al mismo tiempo que se buscó la adquisición de libros en donación. El resultado de estas primeras acciones fue la adquisición de un total de 219 ejemplares, la mayoría proporcionados por la organización comunitaria y el resto por donaciones particulares. Lo anterior permitió la viabilidad del proyecto enfocado al fomento de lectura.

También se adquirió material como cartulinas, hojas, lápices, plastilinas, pegamento, tijeras, sacapuntas, colores, marcadores, entre otros artículos que sirvieron para llevar a cabo actividades complementarias con la lectura de libros. Asimismo, se adaptó el lugar de trabajo para desarrollar de la mejor forma las actividades realizadas. Esto permitió que existiera libertad de movimiento por parte de los menores para realizar algunas actividades que así lo requerían.

Para empezar la ejecución del programa se realizó primero una promoción del trabajo a realizar, para ello se invitó personalmente a menores de la comunidad y a su vez se les pidió que invitasen a sus compañeros de clase a participar en dicho proyecto. También se invitó a algunos padres de familia a que llevaran a sus hijos a participar en el proyecto. Esto permitió que la asistencia de los menores resultara aceptable para el proyecto.

En un principio la conformación del grupo era de 18 participantes en promedio, quienes en su mayoría asistieron por curiosidad, ya que no estaban del todo de acuerdo con la propuesta de trabajo, porque algunos consideraban que sería “aburrido”. Para empezar a conocer más específicamente al grupo de menores se realizó la aplicación de un breve cuestionario que permitió indagar acerca de ellos, aunque en el cuestionario se manifestaron con cierta frialdad en las respuestas además de no responder completamente, después se abrieron para responder a los cuestionamientos realizados en forma verbal.

Ellos también realizaron cuestionamientos relacionados con la forma de trabajo y de aspectos personales hacia la prestadora de servicio social, mismos que fueron respondidos con amabilidad, lo que permitió se rompiera el hielo.

Además conforme transcurrieron las actividades se estableció un vínculo de confianza entre los menores y la prestadora de servicio social pasante de Trabajo Social al establecer interés en conocerse mutuamente. Respecto a este punto no fue considerado en la programación de actividades, lo que como se observa en dado momento limitó en cuanto al conocimiento de ciertas características de los menores, así como en la actitud al realizar algunas actividades.

Una observación realizada durante las primeras actividades es que los menores se comunicaban entre sí en su lengua materna, para expresarse de forma más abierta acerca de lo que pensaban en el momento. Con esta actitud, manifiestan la prevalencia de las antiguas costumbres. Esta actitud o costumbre, limitó en un primer momento la comunicación entre la prestadora de servicio social y los menores, debido a que la prestadora de servicio social desconoce la lengua indígena.

Para llevar a cabo el mejor desarrollo de actividades programadas fue necesario adaptar el tiempo para trabajar con los niños por las tardes, después de la escuela, al llegar al lugar de trabajo antes de realizar alguna actividad se realizaban en ocasiones sus tareas que les dejaban en la escuela. Dichas tareas son principalmente de matemáticas, que es la materia que no les agrada y que más trabajo les cuesta, así que entre todos se buscaba que resolvieran sus tareas, ya que la mayoría son compañeros

de clase. Esto permitió que creciera la confianza y el sentido de cooperatividad entre los menores.

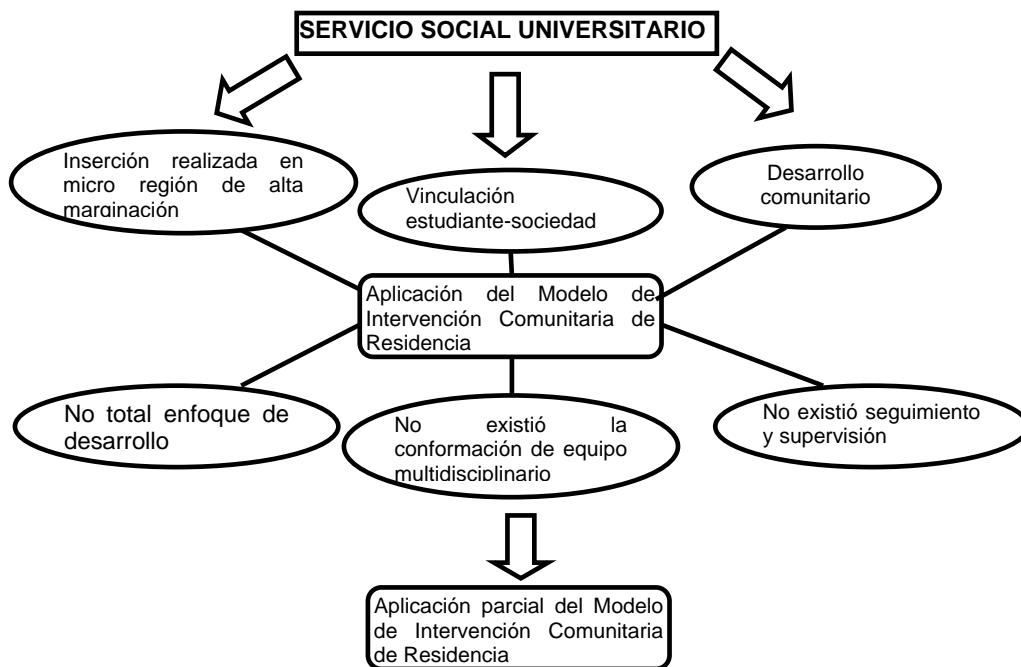
Puntos que no fueron considerados en la programación de actividades y que resultan de importancia para el logro de resultados satisfactorios.

Posteriormente, la participación incrementó con niños que no habían participado y que no son afiliados a la organización comunitaria, lo que es de llamar la atención es que asisten porque los menores participantes han comentado lo que realizan por las tardes. Es decir, los mismos menores son quienes promocionan las actividades que se realizan para que asistan amigos o compañeros de escuela.

Lo cual tampoco fue considerado en la programación de actividades y es de utilidad para lograr objetivos y metas planteados en un principio.

4.2.4.5 Interrelación

En síntesis la intervención vía servicio social, a través del programa universitario de servicio social: “la Universidad en tu comunidad”, tuvo los siguientes aspectos:

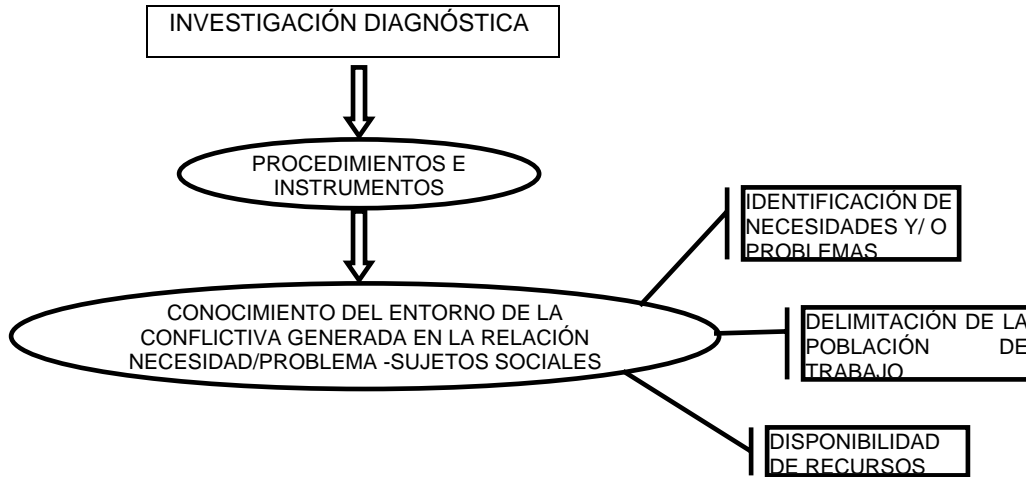


Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

La inserción sí se realizó en una microrregión considerada de alta marginación, como lo determina el programa universitario, este condicionante permitió que existiera la vinculación de estudiantes con la sociedad, con el fin de ampliar la conciencia social de estos últimos. Sin embargo en la intervención vía servicio social, el enfoque comunitario establecido como prioridad, no se desarrolla completamente.

La conformación de trabajo en equipos multidisciplinarios para la intervención vía servicio social, no se define, además no existió el seguimiento y la supervisión que esta determinada en el programa universitario, resultado de ello es la aplicación parcial del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia. Sin embargo la no conformación de equipos multidisciplinarios no afecta la intervención de Trabajo Social, ya que esta se desarrolla con un grupo de trabajo en una comunidad.

En síntesis la Investigación diagnóstica durante la intervención vía servicio social, presento los siguientes aspectos:



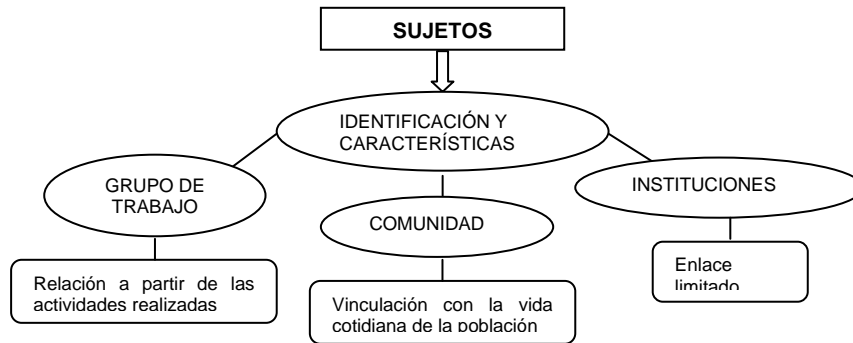
Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

La Investigación Diagnóstica, se desarrolló a través de diferentes procedimientos e instrumentos utilizados, que permitieron el conocimiento del entorno de la conflictiva generada en la relación necesidad / problema-sujetos sociales.

Durante este proceso de conocimiento se identificó y conocieron características del entorno en que se desarrollo la intervención vía servicio social que permitió delimitar la población, identificar necesidades y/o problemas sociales, así como recursos disponibles.

Lo anteriormente descrito permitió considerar algunas características para la intervención de Trabajo Social como aspectos relacionados con los menores, tanto edad y perspectivas, además aspectos relacionados con el lugar de trabajo, espacio, recursos materiales y horarios de trabajo.

En síntesis la relación establecida con los diferentes sujetos sociales consistió en:



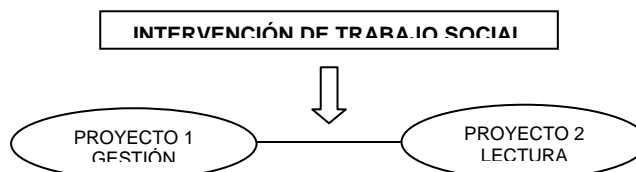
Fuente: Diseño realizado con datos obtenidos durante el desarrollo del proyecto

La relación establecida con el grupo de trabajo se desarrollo de forma directa y cordial con respecto a las actividades que se desarrollaron, por medio de estas se conoció algunas de las características tanto del grupo de trabajo como de su entorno comunitario, en algunos casos de su entorno familiar. Lo anteriormente descrito permitió enriquecer la investigación diagnóstica que se desarrollo durante la intervención vía servicio social. Además de establecer algunas consideraciones para la intervención con el grupo de trabajo.

Referente a la relación establecida con la comunidad, la población en general permitió la inserción a su comunidad así como a su entorno es decir, no puso obstáculo alguno para conocer algunas de sus características como son las costumbres, su historia, su forma de vida, sus recursos entre otros elementos más. Además con algunos de sus habitantes la relación se desarrolló de forma directa y cordial a través de actividades como diálogos, entrevistas de forma informal, principalmente. Esto permitió que la investigación diagnóstica se desarrollará sin obstáculos dando como resultado una visión amplia del entorno en que se desarrollo la intervención vía servicio social.

En cambio la relación con las instituciones se desarrollo de forma limitada porque solo se ubicaron y conocieron algunas características, como son aspectos normativos y metodológicos del programa universitario de servicio social, esto relacionado con la institución receptora; características institucionales, identificación y ubicación de la institución vinculada al programa universitario, aspectos de identificación y ubicación de centros educativos al interior de la comunidad, identificación y ubicación de centros religiosos y aspectos generales de la familia. Lo anteriormente descrito solo permitió obtener datos para la investigación diagnóstica que se desarrollo durante la intervención vía servicio social.

La intervención de Trabajo social, se desarrollo en la ejecución de dos proyectos, el primero referente a la gestión de donativos en especie y el segundo con respecto a fomentar la lectura en menores.



Con relación al primer proyecto de gestión de donativos en especie se llevo a cabo a petición de la institución vinculada al programa universitario de servicio social, el cual tuvo como finalidad beneficiar a la población afiliada a dicha institución, de forma directa o indirecta, como por ejemplo en la adquisición de suéteres y cobijas en temporada invernal y la adquisición de computadoras para el centro de cómputo de la comunidad. Lo anteriormente descrito permitió una mayor aceptación del trabajo a desarrollar por parte de la institución, ya que la adquisición de donativos en especie beneficia a la población con la cual trabaja.

En referencia al segundo proyecto de fomento de lectura en menores, fue resultado de la sugerencia de la institución para trabajar con menores en aspectos educativos, así como de la propuesta de la prestadora de servicio social y de los menores con quienes se estableció un primer acercamiento en la inserción a comunidad. Ello permitió que existiera aceptación por parte de la población de la comunidad donde se llevo a cabo las actividades relacionadas con el fomento de lectura, así como también por parte del grupo de trabajo. Esta aceptación permitió el desarrollo de actividades sin presentar obstáculos.

La realización de actividades estuvo orientada al desarrollo integral de los menores, sector de importancia para la comunidad por ser parte de esta.

Servicio Social Universitario – Investigación Diagnóstica:

La relación establecida entre estos dos ejes temáticos consiste en que a través del Programa Universitario de servicio social, “la Universidad en tu comunidad”, se determina el área geográfica y social de inserción e intervención, por lo tanto este da dirección a la investigación del entorno de la conflictiva generada en la relación necesidad / problema-sujetos sociales.

Así también orienta la finalidad de los proyectos a desarrollar durante la intervención vía servicio social, ya que tiene como propósito el desarrollo comunitario a través del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, para ello es necesario indagar acerca del entorno de intervención vía servicio social. Lo anterior permite establecer el esquema de participación porque se conoce dicho entorno de intervención.

Servicio Social Universitario – Sujetos Sociales

El programa universitario de servicio social “la Universidad en tu comunidad”, establece la vinculación de los estudiantes universitarios con la sociedad para ampliar la conciencia social de los prestadores de servicio social.

La relación de estos dos ejes temáticos consiste en las características que establece el programa universitario de servicio social, debe tener la comunidad de atención, así como la población con la cual se desarrolla la intervención vía servicio social. También el programa determina la instancia con la cual tiene vinculación para desarrollar el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia.

Servicio Social Universitario – Intervención de Trabajo Social

La relación entre estos ejes temáticos consiste en que el programa universitario de servicio social “la Universidad en tu comunidad”, determina los lineamientos de intervención vía servicio social. Es decir, establece área geográfica y social, también da dirección a la finalidad de la participación y proyectos a desarrollar durante la intervención. Lo anterior a través de la implementación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, que desarrolla la metodología para la participación del prestador de servicio social.

Investigación Diagnóstica – Sujetos Sociales

La relación de estos ejes temáticos consiste principalmente en la aportación que brindan los sujetos sociales, a la investigación diagnóstica, que permite una visión amplia del entorno en que se desarrollo la intervención vía servicio social.

Así también a través de la investigación diagnóstica se identifican los sujetos sociales y se conocen sus principales características.

Investigación Diagnóstica – intervención de Trabajo Social

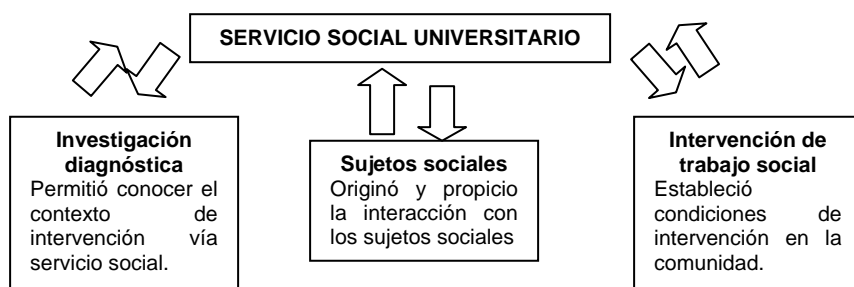
La relación que existe entre estos ejes temáticos consiste en que la investigación diagnóstica permite considerar algunas características para la intervención de Trabajo Social como aspectos relacionados con los menores, tanto edad y perspectivas, además aspectos relacionados con el lugar de trabajo, espacio, recursos materiales y horarios de trabajo.

Además la intervención de Trabajo Social aporta datos a la Investigación diagnóstica que permite ampliar la visión del entorno comunitario.

Sujetos Sociales – Intervención de Trabajo Social

La relación de estos ejes temáticos consiste en que los sujetos sociales aportan datos para considerar en la intervención de Trabajo Social.

Además la aceptación de los sujetos sociales con respecto a la intervención de trabajo social, permitió un desarrollo óptimo de dicha intervención.



4.3 Interpretación

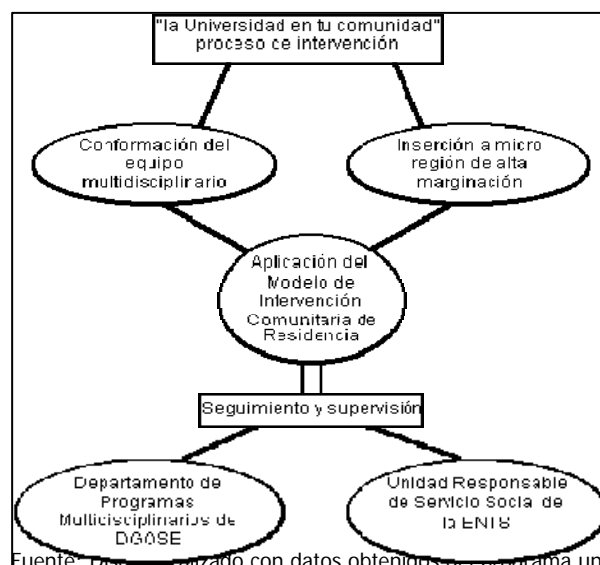
El presente apartado pretende mostrar los alcances y las limitaciones de la intervención vía servicio social, los obstáculos y las condiciones benéficas que se presentaron en el desarrollo de la experiencia, así como la explicación de las causas y efectos que se reflejaron en el logro de los objetivos.

La intervención vía servicio social tiene como objetivo: “Recuperar la práctica que realiza el alumno en algún programa uni, Inter, o multidisciplinario que implique la participación del egresado en un servicio a la comunidad”.²

Cabe señalar que la incorporación al servicio social presentó en un principio, circunstancias determinantes que causaron el cambio de institución receptora en dos ocasiones antes de la incorporación al Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”, que tuvo como resultado el desgaste emocional de la prestadora de servicio social y consecuencia de ello, una incorporación de intervención vía servicio social algo apresurada y en las condiciones que se han descrito con anterioridad.

4.3.1 Programa de Servicio Social Universitario

Como se mencionó en la descripción el programa universitario de servicio social “La Universidad en tu Comunidad”, tiene como características sustanciales la vinculación sociedad-universidad, a partir de intervenir con acciones de desarrollo comunitario en comunidades marginadas. Para llevar a cabo estas acciones el programa universitario de servicio social propone el siguiente proceso de intervención³:



² Esquema para la modalidad "informe de la sistematización del servicio social" Opción de titulación. 2004.

³ Cuadro realizado con la información obtenida del programa universitario de servicio social "la Universidad en tu comunidad" 2004

Estas acciones tienen como esencia a los equipos multidisciplinarios, condición potencial para la Universidad como instancia educativa que concentra la formación de una diversidad de disciplinas en los diferentes campos, como las ciencias naturales, sociales, administrativas, económicas etc.

Cabe señalar que el Departamento de Programas Multidisciplinarios, entiende a la multidisciplinariedad como “el conjunto de disciplinas que se reúnen apostando conocimientos individuales para solucionar un problema o trabajo específico, no se individualizan conocimientos, pues interesa más el fin que el medio, es decir, que toda la información converja en un solo punto, el de la solución de un problema específico, ayudándose de conocimientos de todas las disciplinas pero sin individualizar la aportación de cada una, llegando a una sola idea general o premisa.”⁴

Al respecto de los niveles de integración y colaboración entre disciplinas, Jean Piaget, distingue a la multidisciplinariedad como: “El nivel inferior de integración, ocurre cuando para solucionar un problema se busca información y ayuda en varias disciplinas sin que dicha interacción contribuya a modificarlas o enriquecerlas. Ésta acostumbra ser la primera fase de la constitución de equipos de trabajo interdisciplinar, pero no implica que necesariamente haya de superarse y pasar a niveles de mayor cooperación”.⁵

La conformación de equipos multidisciplinarios para la implementación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, en la microrregión de la Sierra Norte de Puebla, consistiría en la integración, colaboración y coordinación entre prestadores de servicio social de diversas disciplinas de la Universidad Nacional Autónoma de México, con acciones específicas para lograr a través del trabajo en equipo así como de conocimientos teórico-prácticos, habilidades, destrezas y actitudes, la generación de condiciones que permitan el desarrollo integral de las comunidades, familias y personas.

Según Pamela Trevithick ⁶ este método de trabajo es fundamental en la atención comunitaria, ya que tiene muchas ventajas, pues, implica la participación de profesionales de disciplinas diferentes en un trabajo conjunto, compartiendo sus conocimientos y pericia de tal manera que satisfaga eficazmente las distintas necesidades de los usuarios.

No obstante se puede mencionar que a pesar de ser una condición potencial, en el programa universitario, la conformación de equipos multidisciplinarios, la idea esta en el discurso porque en la realidad esta conjunción de disciplinas en la atención de las problemáticas y /o necesidades comunitarias, no llega a concretizarse, tal es el caso del servicio social realizado en la comunidad de Tepetzintan. Ya que el enfoque de trabajo multidisciplinario no se llevo a cabo porque no se realizó la integración del conjunto de disciplinas. Esto se debió a que las instancias vinculadas con el programa no establecieron y no propiciaron acuerdos respecto a ello.

⁴ Programa del Servicio Social Multidisciplinario, pp. 65-81

⁵ TORRES JURJO, Globalización e interdisciplinariedad: el currículum integrado, p72

⁶ TREVITHICK, Pamela, Habilidades de comunicación en intervención social, p. 99

Consecuencia de lo anterior es la incorporación de las diversas disciplinas en diferentes comunidades dentro de la microrregión para la atención de distintas problemáticas haciendo a un lado el enfoque de trabajo multidisciplinario.

Lo que tiene como resultado que las disciplinas no tengan una relación clara entre ellas, Erich Jantsch, hace referencia a las formas de relación entre las diversas disciplinas, a las distintas etapas de colaboración y coordinación entre las diferentes especialidades por lo que para él la multidisciplinariedad “refleja el nivel más bajo de coordinación. La comunicación entre las diversas disciplinas estaría reducida al mínimo. Vendría a ser la mera yuxtaposición de materias diferentes que son ofrecidas de manera simultánea con la intención de sacar a la luz algunos de sus elementos comunes, pero en realidad, nunca se llegan a ser claramente explícitas las posibles relaciones entre ellas”.⁷

Al no existir una relación clara entre las disciplinas, se limita la aportación de conocimientos de las diversas especialidades, en consecuencia existe falta de colaboración entre las disciplinas, que tiene como resultado dejar de lado el enfoque de trabajo multidisciplinario en beneficio de las comunidades donde se implementa el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia. Lo que repercute en la satisfacción eficaz de las distintas necesidades y/o problemáticas de las comunidades, debido a que el conocimiento de una sola disciplina se ve sesgado porque solo profundiza desde su visión y no permite, en el caso de presentarse, la intervención de un perfil profesional diferente para la satisfacción de necesidades y/o problemáticas específicas.

Profundizar desde una sola visión de disciplina puede conducir a una intervención con resultados limitados respecto a la perspectiva del desarrollo comunitario. Desarrollo que se pretende alcanzar con la implementación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, en microrregiones de alto grado de marginación.

Cabe recordar que el programa universitario entiende como microrregión los “espacios geográficos integrados por municipios de muy Alto o alto grado de marginación y/o los predominantemente indígenas, de Marginación Relativa, se constituyen por más de un municipio con identidad étnica, cultural y geoeconómica, definidas y consensuadas con las autoridades estatales”.⁸

Al respecto la comunidad de Tepetzintan, se ubica en una microrregión de alta marginación ya que el municipio de Cuetzalan del Progreso, al que pertenece, fue considerado de alta marginación en el 2000⁹.

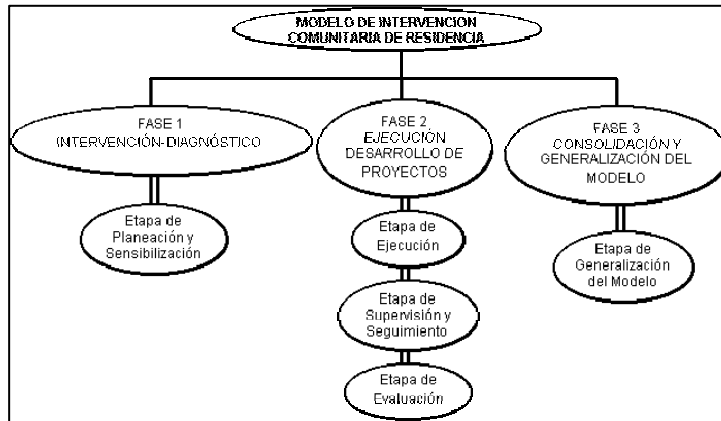
⁷ IBIDEM, p73

⁸ Concepto retomado de la Estrategia Nacional de Atención a Micro regiones, www.microregiones.gob.mx

⁹ http://www.vinculando.org/documentos/cuetzalan/sociedad_cuetzalan.htm

4.3.1.1 Implementación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia

La condición de marginación de la microrregión permite la inserción del programa universitario a través de implementar el Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, para simplificar su metodología se presenta el siguiente esquema¹⁰:



Fuente: Elaboración con datos obtenidos del programa universitario

El anterior esquema contiene tres momentos de importancia para el proceso metodológico de intervención profesional que son conocimiento, planificación e intervención.

Al respecto, María del Carmen Mendoza¹¹ menciona que el proceso metodológico: “significa un permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias; que va definiendo por sí mismo las posibilidades de avanzar, en medida en que se van construyendo las mediaciones necesarias para ello, las etapas o fases metodológicas que se definan como componentes del mismo, dependen de las condiciones propias del contexto en que se desarrolla la experiencia de los objetivos definidos y de las posibilidades materiales y humanas de los equipos que las realizan, tiene que cumplir con tres etapas fundamentales que son conocer, planear e intervenir”.

Estos momentos se desarrollaron aunque de forma diferente a lo establecido por el modelo, en el caso de la comunidad de Tepetzintan como se mencionó en el análisis. A continuación se desglosa las fases del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia con sus respectivas etapas.

¹⁰ Esquema realizado con la información obtenida del programa universitario de servicio social “la Universidad en tu comunidad” 2004

¹¹SÁNCHEZ ROSADO, Manuel, Manual de Trabajo Social, Metodología y Trabajo Social, p.230

4.3.1.2 Fase 1 Intervención – Diagnóstico

En esta etapa se contempla la inducción y capacitación de los prestadores de servicio social para el trabajo en comunidad, mediante talleres, sesiones de retroalimentación e inducción, así como el diseño e integración de los esquemas de participación de cada una de las disciplinas participantes, los equipos se integran con el número de prestadores acordado con las autoridades o comunidad receptora, el perfil profesional se determina con relación a la definición de proyectos viables y factibles y elaboración de una propuesta de intervención multidisciplinaria en la comunidad.¹²

Sin embargo esta fase no pudo ser realizada debido a las diversas problemáticas presentadas en la inserción al programa universitario de servicio social.

Entonces la integración a la organización comunitaria y a la comunidad se presenta de forma individual y no dentro de un equipo multidisciplinario, sin inducción ni capacitación que proporcione información preliminar de la zona de trabajo; el perfil se determinó con la propuesta en un primer momento acerca de la elaboración de un diagnóstico comunitario, que sirviera de aportación para el trabajo multidisciplinario que se realiza en la microrregión.

Aunque dicha propuesta se ve modificada como consecuencia de la falta de coordinación entre las instancias vinculadas al programa universitario, quienes no definían la asignación del lugar de trabajo. Lo que repercute en el desarrollo de la intervención, ya que al no tener claro el tipo de participación en la organización comunitaria, se puede perder el sentido de dirección.

4.3.1.3 Fase 2 Ejecución – Diagnóstico

Esta fase comprende tres etapas:

- Ejecución
- Supervisión y seguimiento
- Evaluación

Ejecución

Al no realizar la etapa de inducción y capacitación, la primera fase se hace a un lado incorporándose directamente a la segunda fase del modelo, denominada Ejecución-Desarrollo de proyectos, que contempla una primera etapa llamada de ejecución, que establece un mes para la adaptación de los prestadores de servicio social, así como para conocer la comunidad y presentación del programa general de trabajo.¹³

¹² Programa universitario de servicio social "la Universidad en tu comunidad" 2004

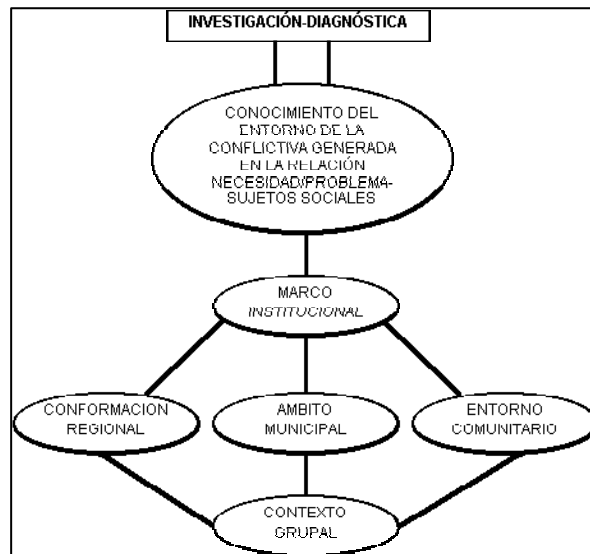
¹³ ídem.

Este momento tiene que ver con las primeras actividades realizadas tanto en la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, como en la comunidad de Tepetzintan que permitieron obtener los primeros datos en cuanto al entorno de intervención vía servicio social. Además de establecer acciones a desarrollar para dicha intervención.

Esta etapa contiene los momentos que Margarita Rozas contempla en lo que denomina proceso metodológico (la secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación).¹⁴

Ya que la Inserción: “es el primer momento metodológico que articulado con una actitud investigativa, posibilita desarrollar un diagnóstico que explique el campo problemático; iniciar el conocimiento de dicho contexto particular, a fin de establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación.”¹⁵

El siguiente esquema, hace referencia a la investigación realizada para el conocimiento del contexto geográfico y social de la intervención, propuesta que es desarrollada por la prestadora de servicio social, que comprende los siguientes puntos:



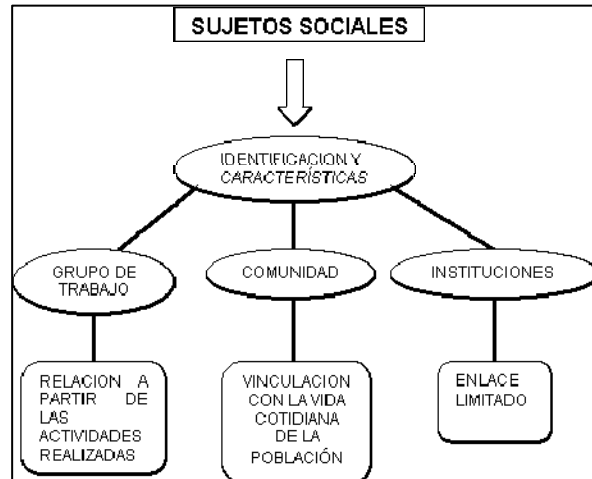
Fuente: elaboración propia, de acuerdo a la investigación realizada

Esta propuesta de investigación inició con la obtención de información acerca de la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, pues ésta instancia, delimita la población con la cual se trabaja. Posteriormente se obtuvo información de la microrregión de la Sierra Norte de Puebla, así como del municipio de Cuetzalan del Progreso y de la comunidad de Tepetzintan, para conocer sus características generales. Este proceso de conocimiento se enriquece durante el desarrollo de la intervención por medio de datos que son proporcionados por algunos habitantes de la comunidad de Tepetzintan, principalmente.

¹⁴ ROZA PEGAZA, Margarita Una Perspectiva Teórica-Metodológica de la Intervención en Trabajo Social, p75.

¹⁵ Ibidem, pp. 76-77

A través de conversaciones con algunos habitantes de la comunidad de Tepetzintan, así como del grupo de trabajo, se obtuvieron datos acerca de aspectos sociales, culturales y cotidianos de estos, que permiten tener otra visión del contexto social de intervención.



Fuente: Diseño de acuerdo a la investigación realizada

El vínculo con la vida cotidiana de la población, como se mencionó en el análisis, permitió tener otra visión de los fenómenos sociales y situaciones vivenciales de la comunidad y su población.

Referente a este punto de cotidianidad Vélez Restrepo menciona que “la vida cotidiana es una ventana abierta a la intimidad de las personas y refleja la fragilidad de la condición humana con los valores, prejuicios, temores y virtudes que en ella habitan. La movilización de afectos y establecimiento de relaciones intersubjetivas y de poder que se desatan durante los procesos investigativos, además de plantear la necesidad de altos niveles de formación y compromiso ético constituyen asuntos de gran interés para ser considerados por el Trabajo Social Contemporáneo.”¹⁶

Asomándose a esta ventana, como se ha mencionado, podremos tener otra visión de las necesidades y/o problemáticas de los sujetos sociales que el profesional de Trabajo Social debiera tomar en cuenta para obtener mejores resultados en su intervención.

Según Ortega y Sainz el análisis de la cotidianidad por parte del Trabajador social representa un factor fundamental en su quehacer profesional, ya que a través de ella se logran rescatar aspectos que permiten intervenir en situaciones individuales, grupales y/o comunitarias, dependiendo de las necesidades a satisfacer.¹⁷

Aspectos que en ocasiones por circunstancias quizá de la práctica que se desarrolla se dejan de lado con resultados poco alentadores.

¹⁶VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía, Reconfigurando al Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas, pp.152-153

¹⁷ GALEANA DE LA O, Silvia, Promoción Social una Opción Metodológica, p75

Es por la importancia que tiene la vida cotidiana de la población (para realizar una mejor intervención) que se decide rescatar los aspectos que se presentan a partir de este vínculo con la cotidianeidad, a través de un estudio de comunidad que no está contemplado en el programa de actividades de servicio social y que sin embargo resulta como producto del mismo. Como se mencionó en un principio esta etapa contempla la presentación del programa general de trabajo, a las autoridades correspondientes, este tiene que ser viable y enfocado a lo productivo o social principalmente.

En el caso de la intervención en la comunidad de Tepetzintan, se enfocó a lo social, con el desarrollo de dos proyectos, aprobados por la instancia vinculada al programa, el primero enfocado a la gestión de donativos en especie a beneficio de la población que atiende la organización comunitaria, el segundo enfocado al fomento de lectura en menores de la comunidad.

Supervisión y seguimiento

Dentro de la etapa de supervisión y seguimiento, el programa universitario establece una supervisión mensual por la instancia coordinadora a cada uno de los municipios para revisar el avance en el programa de trabajo se realizan las visitas a las localidades, se aplica una guía de supervisión que integra dos instrumentos.

Se integra un equipo de supervisión que apoya a la instancia coordinadora con uno o dos prestadores de servicio social en función del número de prestadores que se asignan a cada equipo de trabajo; el objetivo es dar un seguimiento puntual a las actividades realizadas y reportar quincenalmente el grado de avance de los proyectos.

Por parte de las entidades académicas se designan asesores que son el enlace entre las necesidades del proyecto, las competencias de los alumnos y la garantía universitaria para la presentación final de proyectos a las autoridades.¹⁸

Sin embargo, esta etapa no fue realizada debido a que no se conformó un equipo de supervisión ya que no se propiciaron acuerdos para ello, por tanto no se desarrolló un seguimiento de la evolución del proceso de intervención. Esto repercute en el sentido de que no se reflexiona desde otra mirada acerca de las condiciones que se presentan en el desarrollo de la intervención, lo cual no permite adquirir nuevos conocimientos que propicia la supervisión.

Como puntualiza Graciela Tonon la supervisión “tiene como objetivos el aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades, necesarios para el desempeño profesional cotidiano, así como la reflexión acerca del impacto afectivo y emocional que genera en el supervisado la atención de cada situación en la cual haya actuado profesionalmente. Se basa en una concepción holística de la realidad en la cual interactúan los conocimientos teóricos con la experiencia práctica. Mientras que el seguimiento “tiene el fin de verificar la evolución del proyecto de actuación profesional implementado, con el objetivo final de superación de la situación problema”¹⁹

¹⁸ Programa Universitario de servicio social “la Universidad en tu comunidad”, 2004

¹⁹ TONAN, Graciela et al, La Supervisión en Trabajo Social: Una Cuestión Profesional y Académica, pp.15-16

Por tanto la intervención no se ve enriquecida de los elementos que la supervisión y seguimiento proporcionan a la práctica.

Evaluación

La última etapa contemplada en esta fase, es la evaluación que en el programa universitario se fundamenta en el seguimiento mensual de los proyectos, donde se conoce el avance, desarrollo y cumplimiento de metas y objetivos planteados en los programas de trabajo y que permita contar con información válida y confiable para realizar los ajustes necesarios y orientar la toma de decisiones para la aplicación de las siguientes fases. El desarrollo académico de los prestadores es evaluado por la entidad académica del prestador de acuerdo a lo establecido en cada caso.²⁰

Como se observa la evaluación se basa en el seguimiento, mismo que como se describió anteriormente no se llevo a cabo durante el desarrollo de la intervención, lo que genera que ésta etapa no se desarrolle satisfactoriamente. Ya que al igual que en la etapa de supervisión y seguimiento, no se ve enriquecida de los elementos que la evaluación proporciona a la práctica, como el conocimiento de las ventajas y desventajas que se presentan desde otra mirada.

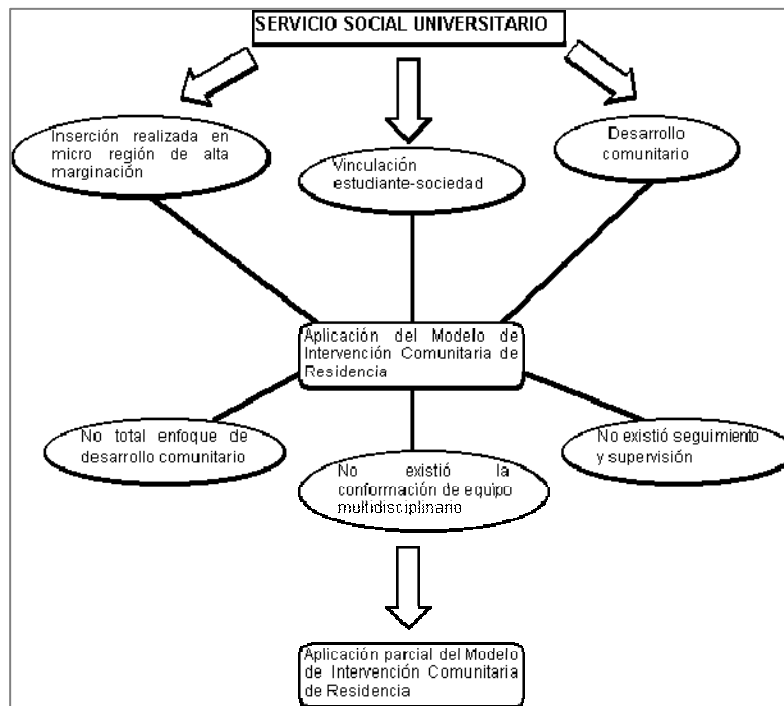
4.3.1.4 Fase 3 Consolidación y Generalización del Modelo

En el caso de la tercera y última fase del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, denominada Consolidación y Generalización del Modelo, se revisan y evalúan las propuestas de las Microrregiones donde se tiene la expectativa de implementar el Modelo, se presenta para el consenso de las instancias involucradas, se definen los mecanismos de apoyo para la aplicación del Modelo. Se establecen los acuerdos para la continuidad del Modelo en sus diferentes fases.²¹

En esta etapa se presentan los acuerdos establecidos para el desarrollo de la propuesta de trabajo. Respecto a la continuidad o replica del trabajo desarrollado, esto no se pudo dar debido a que no existieron condiciones para ello. Como se puede observar la implementación del Modelo de Intervención Comunitaria de Residencia, se realizó de forma parcial, ya que las circunstancias presentadas en el desarrollo de la intervención no permitieron la implementación de todas las fases y/o sus etapas.

²⁰Programa Universitario de servicio social "la Universidad en tu comunidad", 2004

²¹ Idem



Fuente: elaboración propia, de acuerdo a la intervención realizada

Sin embargo la intervención de Trabajo Social, se lleva a cabo con los recursos disponibles.

4.3.2 Investigación Diagnóstica

4.3.2.1 Referencia Metodológica de la Investigación Diagnóstica

Para la referencia metodológica de investigación diagnóstica, como se ha descrito anteriormente, se inició con la obtención de información tanto del programa universitario como de la organización vinculada a dicho programa, con el objetivo de conocer las características generales del programa de servicio social, así como la identificación del contexto de trabajo.

Al tomar en cuenta lo anterior, se realiza investigación de tipo documental, revisión, lectura y síntesis de diversos documentos, relacionados con el programa universitario así como de la organización comunitaria, mismos que fueron proporcionados antes y después de que se llevo a cabo la inserción a la instancia y comunidad vinculada con el programa universitario; el resultado es el conocimiento de las pautas de acción.

En el transcurso de las primeras actividades realizadas fue recolectada información que permite el conocimiento del marco institucional. Estas primeras actividades consistieron en la colaboración de diversos eventos y la asistencia a reuniones donde se trataron temas relacionados con las actividades de las instituciones vinculadas al programa.

Lo anteriormente descrito, permitió obtener otra visión de la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, además de ampliar la información obtenida, la colaboración en actividades de apoyo para la realización de diversos eventos de carácter institucional. Tuvo como provecho el conocer la proyección que tienen las instituciones acerca del fin social a corto, mediano y largo plazo en la población que se pretende beneficiar a través del desarrollo comunitario. Sin embargo, el conocimiento del contexto de intervención no se reduce al conocimiento institucional, ya que se toman en cuenta los ámbitos regional y municipal, en que se encuentra la intervención.

Como puntualiza Barreiro²² al citar a Rozas la comunidad debe ser analizada como proceso singular y particular de la reproducción de los grandes problemas en el ámbito societal

Así también menciona las comunidades como totalidades complejas pueden ser explicadas sólo desde una doble dinámica: la de su propio desarrollo histórico y la que emerge de su interacción con otras totalidades del sistema social, de mayor y menor complejidad.

Por ello; la importancia de conocer de forma general el contexto en otros ámbitos como en este caso el de la microrregión y el del municipio, pues a pesar de tener características similares estas cambian de forma particular.

Para continuar con el desarrollo de la investigación diagnóstica, se considera, como se mencionó con anterioridad, el entorno comunitario, para ello se realizaron recorridos por la comunidad. El conocimiento físico del lugar permite identificar algunas de las necesidades y problemáticas de sus habitantes, así como sus recursos naturales.

Sin embargo se obtienen datos de la comunidad a través de la relación establecida con algunos miembros de ésta, lo que permitió conocer aspectos sociales y culturales de los habitantes de la comunidad. Este conocimiento se desarrolla a través de historias de vidas, pláticas, entrevistas informales y observaciones, es decir, a través de una investigación cualitativa, se obtuvo un mayor conocimiento del entorno en que se desarrolló la intervención. Este tipo de investigación permite conocer otra visión de la realidad de los sujetos sociales.

Como puntualiza Vela Peón con respecto a la investigación cualitativa, “pone énfasis en la visión de los actores y el análisis contextual en el que ésta se desarrolla centrándose en el significado de las relaciones sociales”²³.

La investigación del grupo de trabajo, consistió primero en conocer algunas de las características generales de los participantes que conformaron dicho grupo.

²² NETTO, José et al, Nuevos Escenarios y Práctica Profesional, Una Mirada Crítica desde Trabajo Social p. 132

²³ TARRÉS, María Luisa y VELA PEÓN, Observar, Escuchar y Comprender sobre la Tradición Cualitativa en la Investigación Social, p46.

Posteriormente en el desarrollo de las actividades programadas se registraron observaciones enfocadas a las actitudes y reacciones de los menores en cuanto a las acciones realizadas.

Lo que permitió conocer el grado de aceptación al trabajo realizado, como por ejemplo: las lecturas realizadas en voz alta, además de conocer la dinámica del grupo, que tuvo una participación constante y competitiva entre los menores.

La participación en actividades con los menores, fuera del marco de actividades programadas, como la presentación de su comunidad a través de recorridos y pláticas principalmente, la participación y el interés de celebraciones tradicionales, permitieron que el vínculo de confianza aumentara y que los menores expresaran desde su visión el entorno de su comunidad.

4.3.3. Sujetos Sociales

Al identificar los sujetos sociales que corresponden a esta experiencia de sistematización, también se identifican relaciones entre estos.

La población beneficiada es el grupo de menores con quienes se llevaron a cabo las actividades programadas. El número de participantes es de 30 menores, quienes asistieron constantemente, ya que otros menores asistieron ocasionalmente. La edad de los participantes fue de 6 a 12 años de edad, quienes cursan los niveles básicos de educación, a excepción de 3 menores que cursan el primer año de secundaria, el resto cursa la primaria en sus diferentes niveles.

La mayor parte de los participantes asistieron de la comunidad de Tepetzintan, aunque también asistieron de las localidades cercanas como Anaytitan, Cosamalomila y Tixapan, aunque en muy menor número.

Con el desarrollo de las actividades, el grupo fue gradualmente adquiriendo confianza lo que permitió que la relación entre este y la prestadora de servicio social se hiciera más agradable y consecuencia de ello que las actividades se desarrollaran con aceptación y agrado. La relación establecida con el grupo de trabajo fue cordial, respetuosa y de tolerancia, lo que permitió alcanzar metas y objetivos. No se presentaron mayores problemas que no fueran resueltos en el momento.

La rutina de los niños consiste en ir a la escuela, quienes tienen esta oportunidad, por las tardes casi noche se reúnen en la cancha de básquetbol, que es el centro de reunión, para niños y adolescentes ahí se juega básquetbol, que es el deporte que más les gusta a los habitantes de la comunidad, los niños juegan también a canicas, corretearse, luchar entre ellos y en muchas ocasiones cartas, dicho juego también lo practican los mayores.

Otro sujeto social dentro de la intervención vía servicio social es la comunidad, en esta experiencia de sistematización es Tepetzintan. La relación establecida con la comunidad se desglosa en relación con líderes comunitarios, autoridades comunitarias y población de la comunidad.

La relación con líderes comunitarios consistió en la identificación de estos y entablar algunas conversaciones de manera informal con la mayoría de ellos, acerca de las características generales del trabajo que se desarrolló. Acerca de estos líderes encontramos:

- El tesorero de la organización comunitaria
- El promotor comunitario de la organización comunitaria
- El promotor de la religión católica
- El medico de base de la clínica rural
- La enfermera de base de la clínica rural

Sin embargo, con los promotores y la enfermera de base de la clínica, se estableció una relación más cercana ya que ellos brindaron información acerca de la comunidad, como el tipo de celebraciones y algunas costumbres, que se realizan en la comunidad, así como necesidades y problemáticas a las cuales se enfrentan en la comunidad.

En relación con autoridades comunitarias, se ubica:

- El Juez de Paz
- La asociación de padres de familia
- El director de la escuela primaria
- El director del albergue de la primaria
- El director del preescolar
- El director de la telesecundaria
- Los profesores de las escuelas

La relación establecida con la población de la comunidad se desglosa en dos formas, la primera en relación con el trabajo desarrollado y la segunda en relación con la prestadora de servicio social.

En relación con el trabajo realizado, una gran parte de la población de la comunidad conocía la labor que se realizaba, sin embargo no mostraba interés por conocer de cerca las actividades, pues no representaba un beneficio visible, ya que muchos de los habitantes de la comunidad se han acostumbrado a beneficiarse básicamente de manera visible, es decir que el beneficio sea una ayuda en especie, económico o de servicios como una despensa, un servicio de salud, ayuda económica, entre otros. A pesar de esto aceptaba la intervención vía servicio social ya que para algunos pobladores, consideran que es bueno para la comunidad que exista gente preocupada por los menores.

En relación con la prestadora de servicio social, la población reconoce el trabajo pero no el perfil profesional, se preocupan más por relacionarse con la persona, porque consideran que es beneficioso relacionarse con gente “de fuera”.

Instituciones receptoras:

- Escuela Nacional de Trabajo Social,
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos,
- Red de organizaciones comunitarias
- Organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC

Instituciones en comunidad:

- Escuela
- Iglesia
- Familia

La participación de este grupo de actores sociales, condiciona en algunas circunstancias la intervención vía servicio social, es decir, dichas instituciones determinan los lineamientos y condiciones en que se desarrolla la intervención.

4.3.4 Intervención de Trabajo Social

La intención de la intervención de Trabajo Social en un principio, pretendía enfocarse al desarrollo regional, entendida como “el proceso permanente de acción social planificado, con objetivos precisos, por el cual la población de una región se organiza para realizar el desarrollo local social, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida en la localidad. Esto implica una identificación de las necesidades y aspiraciones, así como de los problemas y recursos existentes en la región”.

Debido a que el Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad” plantea la ubicación de la intervención en comunidades consideradas en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones como de alta y muy alta marginación.

Posteriormente al incorporarse a la organización comunitaria Desarrollo Xaltipan AC, el enfoque de intervención vía servicio social, pretendió ser de desarrollo comunitario, entendido como proceso en el que se suman los esfuerzos de todas las personas de la comunidad, con el fin de mejorar las condiciones humanas, sociales y culturales de la comunidad.

Sin embargo, la intervención no fue exactamente en el ámbito comunitario debido a que la mayor parte de las actividades realizadas estuvieron enfocadas a un grupo de la comunidad, como fue el grupo de menores. Aunque se llevaron a cabo acciones no previstas en el programa de actividades del servicio social, que se relacionaron indirectamente con la comunidad.

La propuesta de intervención de Trabajo Social consistió en dos proyectos el primero enfocado a la gestión de donativos en especie a beneficio de la población que atiende la organización comunitaria, el segundo enfocado al fomento de lectura en menores de la comunidad.



Debido al corto tiempo para la realización del proyecto de gestión de donativos en especie no se baso en ningún modelo o teoría que sustente esta acción. Lo que repercutió en la realización de acciones empíricas.

Consecuencia de lo antes descrito es la actuación de tipo prestacional o asistencial como señala Vélez Restrepo²⁴, está orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas, entendidas como carencias de tipo material.

A través de una vinculación institucional, se obtuvo material como Guía de Padres, que consta de tres tomos con contenidos enfocados a temas relacionados con el desarrollo de menores de 0 a 15 años de edad, que sirven como material de apoyo a los promotores integrales de las comunidades.

También se obtuvieron donativos de suéteres y cobijas para los menores de cinco comunidades, pues en la temporada invernal las temperaturas son muy bajas y constantemente enferman de infecciones respiratorias agudas.

En cuanto al segundo proyecto, se pensó en la creación de una mini biblioteca infantil que cumpliera con este fin de aprovechar el tiempo libre de los menores y al mismo tiempo aprendieran cosas nuevas a través de la lectura.

Proyecto que además fue de gran utilidad para el conocimiento de los sujetos sociales involucrados en la intervención.

Las lecturas a realizar deberían ser de forma divertida y diferente, con el fin de acercar al menor a los libros a la adquisición de nuevos conocimientos.

Según Isabel Solé el acceso a la información y el conocimiento requiere saber leer y escribir y utilizar estas herramientas constitutivas de nuestra cultura para aprender.²⁵

²⁴ Op Cit. VELEZ, p. 27

²⁵ Isabel Solé, La lectura en la educación infantil, <http://www.bancodellibro.org.ve/proyectos.html#>

También menciona que es evidente que la lectura tiene un espacio en la educación infantil, espacio que no se restringe a la enseñanza de las correspondencias entre sonidos y letras. Lo fundamental es que los niños disfruten de la lectura, se familiaricen con ella y quieran leer por su cuenta; que sientan confianza en sus propias posibilidades y en las ayudas que reciben para aprender a lo largo de un proceso personal. Para ello se realizó un programa de actividades que incluyera diversas acciones relacionadas con la lectura.

En un principio la selección de material se limitó a breves lecturas tomadas de diversos artículos, posteriormente y al iniciar las primeras actividades se contó con libros que conformaban distintas colecciones dirigidas a niños. Estos ejemplares eran cuentos principalmente.

En la realización de los primeras acciones programadas, el objetivo principal era conocer a los menores a través de las lecturas relacionadas con su “yo” y su visión contextual cotidiano, es decir, como se reconocen así mismos y a su entorno.

La dinámica de trabajo consistió básicamente en la lectura en voz baja a partir de la selección de unos cuantos libros para después abrir el diálogo, la discusión referente a temas como la identidad, ese quién soy, qué me gusta, cómo es mi comunidad.

Al respecto Luis Miguel Cencerrado²⁶ menciona: afirmar que los libros construyen puentes es reconocer la lectura como un espacio de encuentro y reconstrucción personal y social. Sobre todo cuando se parte de una perspectiva amplia del leer que garantiza la formación de lectores autónomos, capaces de situarse críticamente frente a la cultura propia y del mundo. Leer es interpretar el mundo y esa interpretación sólo es posible si estamos en capacidad de hacerlo de manera autónoma y crítica.

Por ello fue necesario optar por la libertad de elección de lecturas por parte de los menores, actividad que resultó ser una motivación que no se esperaba y permitió lograr resultados satisfactorios.

Posteriormente se integran lecturas relacionadas con aventuras de personajes con los cuales los menores identifican algún suceso o circunstancia de su vida o de algún ser cercano a él, y expresar su posible reacción ante una situación similar, lo que deja ver las formas de pensar de los menores en ciertas circunstancias.

Joseph Gold, psicólogo y profesor de literatura, que la “La literatura ayuda a reorganizar el pensamiento, a resolver problemas, a recordar el pasado, cuando se necesite hacerlo y mirarlo desde una perspectiva diferente. En otras palabras, la literatura puede ser un poderoso agente de cambio creativo y sano”.

Por tanto la lectura se convierte en un recurso más para el óptimo desarrollo del menor en su comunidad.

²⁶ <http://www.bancodellibro.org.ve/proyectos.html#>

Las actividades relacionadas con la lectura también fueron una forma de elevar la autoestima del menor pues se le dio mucha importancia a sus sentimientos y pensamientos en un ambiente de cordialidad y respeto por parte de los integrantes del grupo de trabajo.

Al respecto, Betsy Hearne, comenta: “Creo que mucha de la biblioterapia, funciona simplemente porque el niño siente que a alguien le importa lo suficiente para leerle un libro o contarle un cuento. Y más allá, cualquier oferta de alternativas a trastornos y tristezas siempre provee alivio espiritual...”.

4.4 Conceptualización

“Conceptualizar es la reconstrucción teórica de los diferentes elementos, percepciones, tematizados e interpretados”.²⁷

En esta fase se retoman conceptos teóricos para precisar lo vivido durante la práctica, por ello se inicia con la reconstrucción teórica del concepto de región y el de microrregión, debido a que el Programa Universitario de Servicio Social “La Universidad en tu Comunidad”, delimita la intervención comunitaria de los prestadores de servicio social en microrregiones consideradas como de alta y muy alta marginación, por la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones.

Ángel Bassols²⁸ puntualiza que las regiones naturales son el resultado de la acción de las leyes de la propia naturaleza y que en el fondo son menos complicados que las leyes sociales.

En tanto que, Región económica es un área geográfica identificable, caracterizada por una estructura particular de sus actividades económicas, con referencia a un conjunto de condiciones asociadas físicas y/o biológicas y/o sociales que presentan un alto grado de homogeneidad y que mantienen un cierto tipo de relaciones internas y con el exterior.

Delgadillo y Torres señalan que para Ángel Bassols el concepto de región homogénea, es un área en la que existe una determinada especialización y condiciones generales de tipo natural y económico que las diferencia de otras.

Entre la división regional se encuentran las microrregiones, que abarcan espacios muy limitados de terreno, integrados por una o varias unidades municipales que registran características similares de marginación.

²⁷ COCA LUNA y GALEANA DE LA O, ANTOLOGÍA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL, P.306

²⁸ BASSOLS BATALLA, Ángel Geografía Económica de México, Teoría, Fenómenos Generales, Análisis Regional, pp.13-18

Aurelio Cebrián²⁹ señala respecto al concepto de Región que responde a una extensión de territorio individualizado por determinado número de rasgos o realidades. Pero, al tiempo es polisémico. Desde un espacio real dotado de propiedades que le confieren especificidad hasta otro caracterizado por algún elemento pero sin especificidad. También, es el área diferenciada de sus contiguas por un conjunto de rasgos que le proporcionan unidad y que combinados alumbran un espacio peculiar gobernado por principios temporales.

Históricamente el concepto ha sufrido una larga evolución con orientaciones diferentes:

1. Regiones administrativas o políticas
2. Regiones naturales
3. Regiones humanas
4. Regiones funcionales

Por tanto Cebrián concluye que la región no es, una porción cualquiera de la superficie terrestre; es un área organizada por un sistema que se inscribe en un conjunto mayor. En cada región habrá de darse prioridad al análisis de estructuras dominantes, las que justifiquen su organización. Y debe ser analizada bajo un enfoque dinámico, con orientación nueva marcada por acontecimientos próximos: relaciones centro-periferia, escalas dominación-dependencia, y procesos de mutación socioeconómica.

Mientras que en la Estrategia Nacional de Atención a Microrregiones, encontramos que las microrregiones son espacios geográficos integrados por municipios de alto y muy alto grado de marginación y/o los predominantemente indígenas, de marginación relativa. La agrupación de los municipios en microrregiones fue consensada por las autoridades estatales, teniendo en cuenta que compartieran características comunes que las identifiquen, tales como lo cultural, económico, social, etc. Se constituyen por más de un municipio con identidad étnica, cultural y geoeconómica.

Como vemos en los conceptos anteriormente citados, la región es una forma de delimitar un espacio, que puede ser considerado bajo distintos criterios, en el cual existen sistemas y subsistemas (relacionados) semejantes que se diferencian de otros. Se puede aplicar en distintas escalas y a su vez segmentarlas para un mejor estudio.

A partir de la experiencia obtenida en el proceso de servicio social, la delimitación del espacio considero entre otros aspectos, los geográficos, económicos, sociales y culturales, dicho espacio en un principio fue considerado por el Programa Universitario de Servicio Social, como una extensión amplia, sin embargo al incorporarse a la institución receptora esta extensión se redujo a la intervención principal de una comunidad con límites muy reducidos. Es decir, la perspectiva de microrregión cambio a la perspectiva de comunidad.

²⁹ CEBRIÁN ABELLÁN, Aurelio Estructura Regional, Globalidad Mundial, Regiones Avanzadas, pp. 14-16

Cabe aclarar que para Universidad Nacional Autónoma de México el Servicio Social Universitario tiene que ver con la vinculación entre los estudiantes y la sociedad que permite entrar en contacto directo con sus necesidades y poner a su disposición sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas prioritarios y complementar su etapa formativa al desarrollar en ellos una conciencia cívica de servicio y retribución a la sociedad.

En la presente experiencia de sistematización se definió que el Servicio Social Universitario es el desarrollo de actividades periódicas con el fin de ampliar la conciencia social de los estudiantes universitarios.

Estas actividades a realizar son respaldadas en la comunidad por instancias receptoras autodefinidas como Organizaciones Comunitarias, que son organizaciones no gubernamentales que se dedican a trabajar para el desarrollo y bienestar de los menores de las comunidades que atienden.

Otros conceptos a considerar en esta conceptualización, es lo relativo al Trabajo Social Comunitario el cual debe ser precisado en cuanto a que en la práctica se opera en dos vertientes, la primera se refiere al trabajo en comunidad y la segunda al desarrollo comunitario, por esta razón se retoman los siguientes conceptos:

El Trabajo Social Comunitario: “es la intervención social en el ámbito comunitario (desde una perspectiva global del individuo, a través de grupos y en su comunidad) encaminados a desarrollar las capacidades personales, grupales y vecinales, fomentando la autoayuda y la solidaridad, potenciando los propios recursos de la comunidad, tanto a través de la participación activa de sus habitantes desde la perspectiva individual, como la de sus organizaciones formales o informales, a través de sus grupos”.³⁰

Este concepto muestra el Trabajo Social Comunitario, como la intervención del profesional de Trabajo Social que a través de una metodología desarrolla proyectos en colaboración de la población, con el fin de alcanzar el bienestar de dicha comunidad.

Sin embargo podemos distinguir dos tipos de práctica, como nos mencionan Lillo y Roselló, una es en la que el trabajador social está centrado en el programa (que tenderá a favorecer la ejecución rápida y eficaz del proyecto buscando obtener resultados rápidamente) y la otra en la que el trabajador social está centrado en el proceso (que favorecerá la toma de conciencia individual y colectiva, el desarrollo de capacidades, la participación en la vida social, etc.).

³⁰ Op. Cit. NIEVES, pp. 24-25

Lo anteriormente descrito tiene que ver con dos conceptos más que son el trabajo en comunidad y el desarrollo comunitario, que son diferentes, el primero se refiere al trabajo que se desarrolla en la comunidad, basándose por supuesto, en la metodología de Trabajo Social que en ocasiones no alcanza la finalidad de desarrollo comunitario debido a las circunstancias que se presentan en la práctica que se desarrolla, y el segundo se refiere al proceso que tiene la finalidad del bienestar de la comunidad en la que se desarrolla la práctica. Para aclarar lo anterior se presentan los siguientes conceptos.

María del Carmen Mendoza³¹ señala que el desarrollo comunitario se asume entonces como el proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda a las respuestas propias para mejorar su localidad, bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad.

Lillo y Roselló, definen al desarrollo comunitario como: movimiento de mejora de la comunidad con la participación autónoma y/o inducida de ésta, siendo desarrollo comunitario tanto para la propia atención comunitaria como la mejora derivada de ella, como la inducción, esto es por lo que respecta a los procesos correspondientes, a las actuaciones en estos contenidos y a los métodos específicos empleados, así como a la filosofía que inspira todo lo anterior y que se traduce en una actitud y forma de actuación determinadas.

Como se puede apreciar, el desarrollo comunitario es el resultado de la intervención profesional de Trabajo Social y / o de otras profesiones, que tienen como finalidad el bienestar de la población.

Por lo consiguiente, el trabajo desarrollado en la comunidad de Tepetzintan, Cuetzalan del Progreso, Puebla, fue Trabajo Social de Comunidad, pues desarrollo dos proyectos a través de una metodología, con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de los menores de la comunidad. Sin embargo no tuvo el alcance de desarrollo comunitario, debido a que contempló sólo un sector de la población en un solo ámbito.

³¹ Op. Cit. SÁNCHEZ, p.67

4.5 Generalidades

Durante el proceso de intervención vía servicio social, se presentaron diversas constantes entre las que se encuentran las siguientes:

Debilidad en el referente teórico en cada una de las etapas del proceso de intervención, que limitó el desarrollo óptimo.

Falta de seguimiento y supervisión durante el proceso de intervención, por parte de las instancias así como de personajes directamente relacionados con el desarrollo de la intervención, lo cual refleja una intervención limitada a la sola visión de la prestadora de servicio social y no se retroalimentó de otras visiones respecto al trabajo desarrollado.

Enfoque inicial de desarrollo comunitario que se diluyó durante el proceso de intervención, pues la finalidad del programa universitario es contribuir por medio de equipos multidisciplinarios al desarrollo de las comunidades de alta marginalidad, sin embargo la dinámica de intervención que se presentó condujo a otra perspectiva. Es decir, la intervención se limitó a el desarrollo de tareas específicas para un sector de la población en un solo ámbito, que fue la educación

Apertura de la comunidad durante el proceso de intervención, que se presentó desde el inicio hasta el final de dicha intervención. Ello permitió un resultado óptimo en el conocimiento de la realidad de la comunidad así como el desarrollo de la intervención sin mayores obstáculos.

Visión única de la prestadora de servicio social que no permitió rescatar más elementos que llevaran a una mejor intervención de Trabajo Social.

Creatividad en actividades diferentes para acercar a los menores a los libros con la finalidad de motivar la lectura de estos de una forma divertida.

Participación constante de menores en el proyecto de fomento de lectura que permitió la viabilidad y desarrollo de dicho proyecto, lo que tuvo como resultado el logro de objetivos y metas propuestos.

Creación de vínculos de confianza que permitieron la obtención de datos de los sujetos sociales que participaron en el proceso de intervención vía servicio social.

Adaptación de recursos, tiempos y estrategias para la realización de actividades programadas con la finalidad de lograr objetivos y metas propuestos.

PROPUESTAS

Referente a programa universitario de servicio social, “la Universidad en tu comunidad”, se presentan las siguientes propuestas.

El programa universitario de servicio social “la Universidad en tu comunidad”, contempla una metodología que puede ser replicada y adaptada a nuevas intervenciones vía servicio social, por diferentes perfiles profesionales.

Sin embargo, debiera de ser de nuevo revisada y replantear algunas de las fases como la de seguimiento y supervisión, la cual es de importancia para el mejor desarrollo de la intervención profesional. Ésta podría ser realizada por prestadores de servicio social que no se encuentren directamente insertados en el programa universitario, pero que conozcan el mecanismo de dicho programa.

Dichos prestadores de servicio social pueden ser alumnos de la ENTS, que no necesariamente sean capacitados exclusivamente para este seguimiento y supervisión, sino para diversas intervenciones realizadas, por el resto de alumnos de la ENTS, en otras intervenciones.

Otra participación de los prestadores de servicio social puede ser la sistematización de las experiencias realizadas por otros prestadores de servicio social.

Actividades que beneficiaría en el desarrollo de las intervenciones de Trabajo Social porque se tendría mayor información de dicho proceso vía servicio social la cual sería de utilidad para integrar a Trabajo Social en mejores programas de servicio-enseñanza e investigación que permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación profesional así como desarrollar habilidades y destrezas en la atención de la población.

También deben ser revisados nuevos mecanismos de inserción a las comunidades para desarrollar una mejor intervención. Además de ser constantemente actualizadas según las necesidades demandadas por las instancias receptoras y la población de dichas comunidades.

Con respecto a la definición de participación de los diversos perfiles profesionales, es necesario realizar un pequeño esquema el cual proponga el tipo de participación a desarrollar por parte de los prestadores de servicio social que se inserten al programa universitario. Con el fin de establecer la direccionalidad en la participación.

Lo anteriormente expuesto puede integrarse en un Manual de Servicio Social Comunitario, que se otorgará al prestador de servicio social con la finalidad de ubicar su perfil profesional y el tipo de intervención que desarrollaría en la o las

comunidades que se encuentren predeterminadas, sin que ello signifique que no exista la posibilidad de que proponga (el prestador de servicio social) nuevos tipos de intervención.

Además dicho manual contendría información general de la normatividad y metodología de intervención comunitaria del programa universitario de servicio social para fundamentar las acciones a realizar en la comunidad a atender. Es decir, las bases para la realización de actividades claras y específicas en la comunidad o comunidades donde se llevaría a cabo la intervención.

En ese mismo rubro se debería de considerar los apoyos que la Universidad Nacional Autónoma de México y las instancias receptoras pueden ofrecer a los prestadores de servicio social ya sean económicos, de servicios o materiales y/o humanos para el mejor desarrollo de la intervención como hospedaje, transporte, alimentación y asesoría, entre otros, para el mejor desarrollo de la intervención profesional.

Otro contenido en el Manual de Servicio Social Comunitario sería un diagnóstico general de la zona en la cual se encuentra la comunidad o comunidades mismo que sería actualizado conforme cada prestador de servicio social integre información encontrada durante su proceso de actividades.

Este manual también serviría a las instancias receptoras en comunidad para conocer el potencial que tienen los diferentes perfiles universitarios, pues al desconocerlos se limita una intervención multidisciplinaria adecuada para beneficio de las comunidades.

Por que en ocasiones se considera que una disciplina puede llevar a cabo diversas funciones que tenga como resultado el ahorro de recursos humanos y/o económicos, sin embargo no se toma en cuenta la visión de otras disciplinas enriquece las alternativas de solución a problemáticas y/o necesidades encontradas en la población.

También es importante el conocimiento del potencial de los diversos perfiles profesionales universitarios para conformar un equipo multidisciplinario que tenga como finalidad el desarrollo comunitario.

La realización de este Manual de Servicio Social Comunitario, estaría a cargo de los coordinadores del Programa Universitario de Servicio Social, pero también puede ser realizado por prestadores de servicio social.

CONCLUSIONES

La participación de Trabajo Social en el Programa Universitario de Servicio Social “la Universidad en tu Comunidad”, propicio un vínculo entre la sociedad y la universidad, a través de la intervención vía servicio social.

Ésta experiencia permitió tener un acercamiento directo con la realidad vivida en las comunidades indígenas de la microrregión de la Sierra Norte de Puebla, en consecuencia se obtuvo otra visión del contexto social.

A través de la inserción en la comunidad y la vinculación con la vida cotidiana de sus habitantes, se conoció las diversas problemáticas y/o necesidades que día a día se presentan.

Como por ejemplo, las deficiencias en vías de comunicación y transporte, que tienen como consecuencia el rezago en su desarrollo, económico, político y social, ya que la comunidad no tiene al interior comercios que satisfagan completamente sus necesidades básicas de alimentación, vestido, calzado, entre otros; por consecuencia tienen que trasladarse a la ciudad de Cuetzalan o Zacapoaxtla, principalmente para satisfacer algunas de sus necesidades, lo que significa desembolsos considerables tomando en cuenta su situación económica, pues la gran mayoría de la población vive de lo poco que producen en el campo.

La discriminación también se hace presente en esta región, ya que antes que beneficiar a los habitantes de las localidades que integran los municipios de la microrregión, evidentemente en su mayoría son indígenas, se benefician quienes tienen poder y que no son desde luego indígenas.

Estos y otros elementos más afectan el desarrollo de las comunidades, que siguen en un rezago considerable, quizá porque los habitantes la mayor parte de su vida no han podido superar los obstáculos para alcanzar un mejor nivel de vida.

Es por ello la importancia de conocer el contexto social de la comunidad en la cual se lleva a cabo la intervención de Trabajo Social, aunque para conocer mejor dicho contexto es necesario tomarse cierto tiempo, pues existen elementos que sólo se conocen a través del vínculo con la vida cotidiana de sus habitantes. Y a través de este conocimiento, la intervención profesional tendría mejores resultados por lo que el impacto sería mayor, en el ámbito comunitario.

En el caso de la presente intervención, los alcances logrados no son lo suficientes como se hubiera deseado, debido al tiempo limitado de conocimiento e intervención.

Sin embargo, se intento contribuir con la comunidad por medio del proyecto de fomento de lectura y del proyecto de gestión de donativos en especie. Mismo que busco incidir en la relación entre la problemática/ necesidad – sujetos sociales.

Referente al proceso metodológico de intervención, se desarrollaron todos los momentos, algunos con limitantes y otros con la apertura que permitieron alcanzar óptimos resultados.

El Programa Universitario de Servicio Social “la Universidad en tu Comunidad”, contempla un modelo de intervención que fue replicado pero no adaptado del todo a la dinámica de la intervención presentada en la microrregión de la Sierra Norte de Puebla, que presenta algunas características diferentes a las presentadas por la microrregión donde originalmente se contemplo este modelo. Estas diferencias propician que la dinámica se desarrolle diferente.

El impacto esperado por dicho programa fue visualizado en un principio hacia un desarrollo regional, con la colaboración de diferentes actores sociales, que contribuirían al desarrollo comunitario, sin embargo, esta finalidad se diluyó en el proceso de intervención y deja como resultado la realización de actividades aisladas que contribuyen sólo en ciertos aspectos y/o sectores de la población.

La intervención de Trabajo Social se vio limitada al cambiar el enfoque de desarrollo comunitario, que en principio pretendía alcanzar, a un enfoque con un sólo sector de la población, debido a que no desarrollo el potencial que la profesión tiene para este nivel de intervención.

Sin embargo los resultados alcanzados en el proceso de intervención con el grupo de trabajo fueron satisfactorios al rebasar las metas propuestas en el proyecto de intervención, así también los objetivos fueron satisfactorios al cumplirse en gran medida.

Referente al proyecto de gestión de donativos los resultados no fueron del todo satisfactorios debido a que algunas gestiones se quedaron en espera de resultados satisfactorios y en otras no se obtuvieron los resultados esperados.

El aprendizaje adquirido profesionalmente en esta intervención tiene que ver con el desarrollo de conocimientos adquiridos durante la preparación académica y la importancia que la profesión puede desarrollar al intervenir en la relación problema / necesidad y sujetos sociales.

La intervención realizada en la comunidad de Tepetzintan, intentó contribuir a una visión diferente de los menores con respecto a la lectura. Durante el desarrollo de este proyecto cambiaron algunas perspectivas referentes a ello.

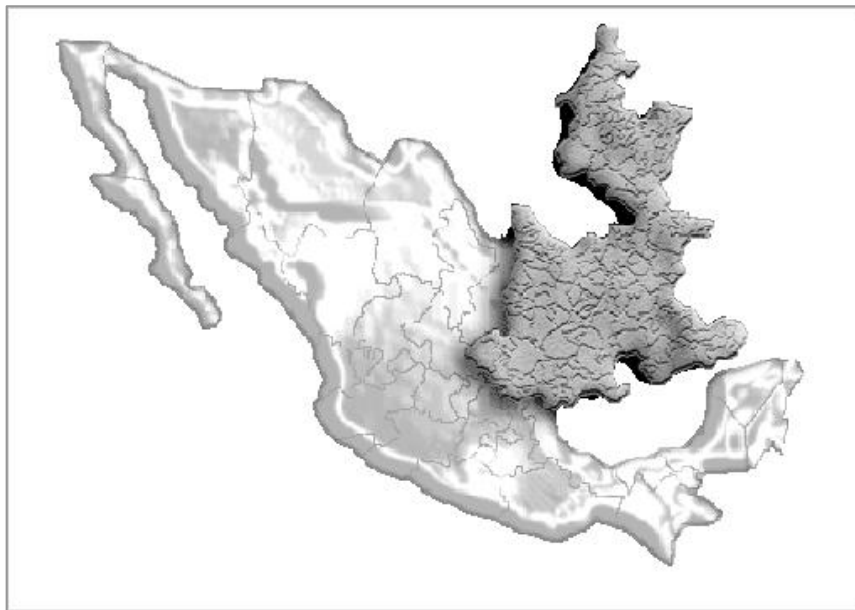
También se puede concluir que a través de la realización de diversas actividades hubo estrategias no consideradas en la planeación de actividades para lograr metas y objetivos propuestos.

Durante la intervención con los menores se observó la identificación de algunos menores que fungieron como líderes quienes podrían haber dado continuidad al proyecto de fomento de lectura pero la falta de tiempo para la capacitación de los menores y la falta de confianza de las personas responsables de los menores y de la autoridades de la organización comunitaria fueron los principales obstáculos para llevar a cabo la realización de este objetivo.

ANEXO 1

MICRORREGIÓN SIERRA NORTE DE PUEBLA

El Estado de Puebla es una entidad rural y diversa en sus aspectos fisiográficos y ambientales. Está formado por grandes zonas montañosas, enormes valles, extensas llanuras y varios ríos que recorren una buena parte de su territorio. La mayoría de su población vive en pequeñas localidades y se dedica principalmente a la agricultura. Otra parte se concentra en la capital del estado, donde realiza diversas actividades relacionadas con la industria y el comercio.



El Estado de Puebla tiene una extensión territorial de 33 995 Kms², lo que significa el 1.7% del País. Colinda con los Estados de Hidalgo y Veracruz, al Norte; con Veracruz y Oaxaca, al Este; con Oaxaca y Guerrero, al Sur; y con Guerrero, Morelos, México, Tlaxcala e Hidalgo al Oeste.

La entidad cuenta con 217 municipios y 6,216 localidades, de las cuales solo dos son mayores de 100 mil habitantes (Heroica Puebla de Zaragoza y Tehuacán).

Para fines de planeación, el Estado se subdivide en siete regiones socioeconómicas, que podemos encontrar de la siguiente forma:

Huauchinango,	-Sierra Nororiental
Teziutlán,	-Sierra Norte
Ciudad Serdán,	-Valle De Serdán
Cholula,	-Mixteca Poblana
Puebla,	-Angelópolis
Matamoros,	-Valle De Matamoros
Tehuacán,	-Tehuacán Y Sierra Negra

La Sierra Norte comprende 31 municipios que son los siguientes:

× Acateno	× Atempan	× Atlequizayan
× Ayotoxco De Guerrero	× Caxhuacan	× Cuetzalan Del Progreso
× Chignautla	× Huehuetla	× Hueyapan
× Hueytamalco	× Hueytlalpan	× Huitzilán De Serdán
× Ixtepec	× Jonotla	× Nauzontla
× Olintla	× Tenampulco	× Teteles De Ávila Castillo
× Teziutlán	× Tlatlauquitepec	× Tuzamapan De Galeana
× Xiutetelco	× Xochiapulco	× Xochitlán De Vicente Suárez
× Yaonahuac	× Zacapoaxtla	× Zapotitlán De Méndez
× Zaragoza	× Zautla	× Zongozotla
× Zoquiapan		

Nahuas de la sierra norte de Puebla / macehuale

Según Brinton, el significado del término náhuatl es "el que habla teniendo autoridad o conocimiento"; así pues, nahuatlaca (náhuatl y tlacatl) sería la gente superior, la gente que manda.

Actualmente, muchos nahuas se llaman a sí mismos macehuale, término que traducen como "campesino". Es posible que su autodenominación haga referencia a la antigua estratificación social, compuesta por los pillis (los señores, la élite) y los macehuales (el pueblo) de la sociedad nahua.

Localización

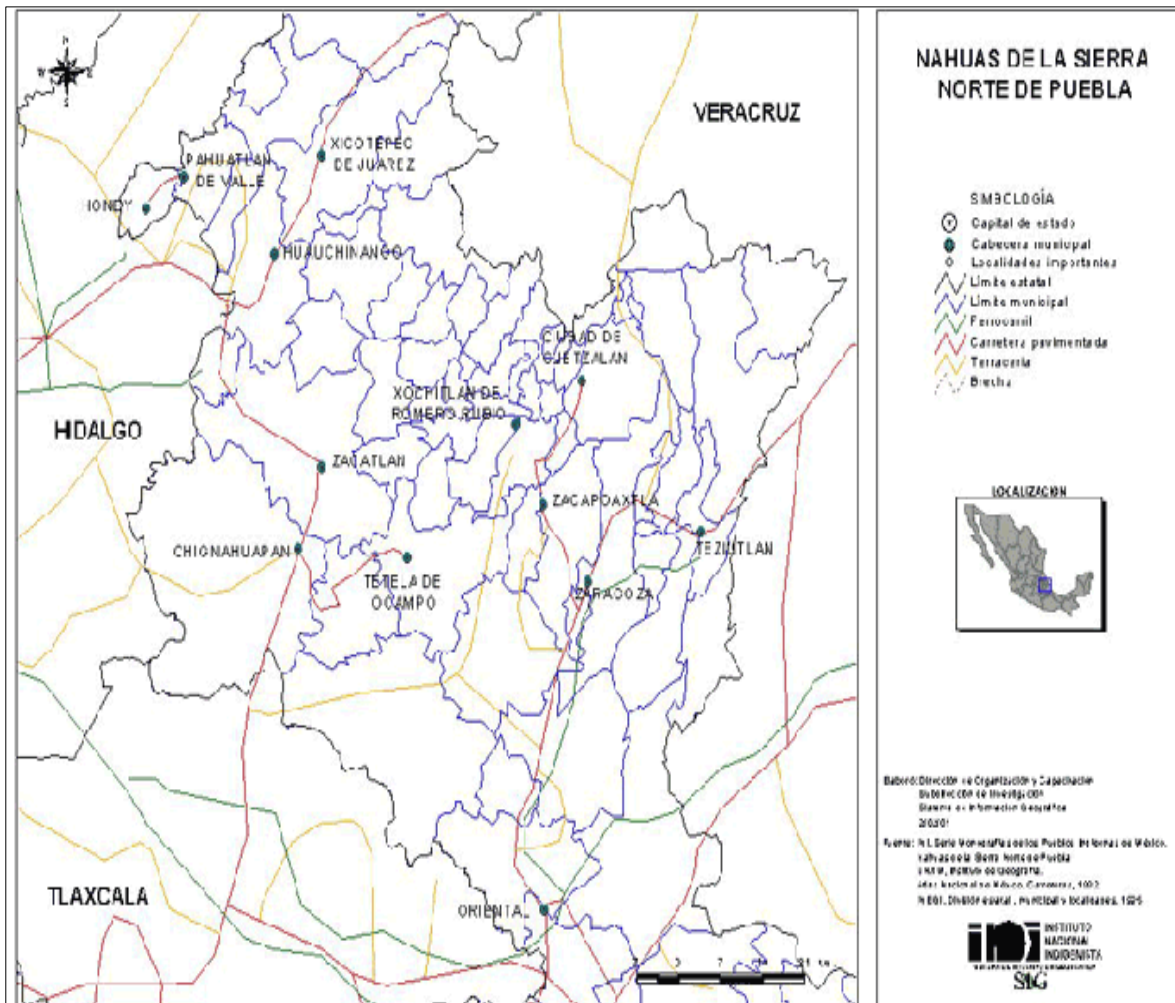
La conforman dos regiones: una comprende la franja que se extiende entre los 1 500 y los 200 msnm; la otra, llamada Bocasierra, es una franja estrecha que se eleva entre los 2 500 y los 1 500 msnm, donde se ubican las principales ciudades de la región: Chignahuapan, Huauchinango, Tetela de Ocampo, Teziutlán, Xicotepec de Juárez, Zacatlán y Zacapoaxtla. Otros centros de menor importancia son Pahuatlán, Xochitlán de Vicente Suárez, Cuetzalan del Progreso y La Unión. En este ambiente de relieve

accidentado con altas montañas y acantilados conviven desde hace siglos nahuas, totonacos, otomíes y tepehuas.

La Sierra Norte está compuesta por una cadena de escarpadas y verdes montañas, profundas barrancas y tierras bajas semitropicales. El clima es frío en sus partes más altas y cálido-húmedo en las partes medias bajas.

El frente montañoso forma parte de la Sierra Madre Oriental. La región ocupa el norte del estado de Puebla, al oeste parte del estado de Hidalgo, habitado por otomíes, y al este parte del estado de Veracruz, habitado principalmente por totonacos y tepehuas.

Los nahuas habitan en la mayoría de los municipios de la Sierra Norte de Puebla; en los municipios de Camocuautla, Nauzontla y Tepango de Rodríguez predominan los totonacos.



Antecedentes históricos

La región llamada Sierra Norte de Puebla forma parte del antiguo Totonacapan, ligado en la época prehispánica al señorío de Zempoala, y asiento de una de las más importantes culturas de Mesoamérica. Tuvo su mayor auge hacia el año 750 d.C., cuando era habitada principalmente por totonacos. Esta región era estratégica, pues era el punto de enlace entre dos núcleos fundamentales de la civilización mesoamericana: la costa del Golfo y el Altiplano central.

La sierra ha sido el centro de atracción de múltiples migraciones de varios pueblos indígenas que se integraron paulatinamente a los centros hegemónicos y que fueron configurando el área pluriétnica que ahora conocemos.

En la primera mitad del siglo XIV la región de la Sierra Norte de Puebla estuvo poblada por totonacos, la actual población de habla náhuatl descende de pueblos que huían de la expansión del imperio mexica, los cuales se refugiaron en esta zona. Durante esta época hubo dos corrientes migratorias, una de ellas se instaló en los actuales municipios de Huachinango y Zacatlán, y la otra se dirigió a Cuetzalan.

El arribo de esta última corriente provocó el desplazamiento de los totonacos, quienes se trasladaron a Papantla, donde posteriormente fundaron el Tajín.

A fines del siglo XV los totonacos fueron obligados por los mexicas a desplazarse hacia la costa. Al perder su hegemonía, Totonacapan quedó como provincia tributaria de México, dominio mexica que favoreció la expansión de la lengua náhuatl hacia la zona noroccidental de la sierra, aunque desde antes, ya la región había tenido contacto con grupos hablantes de náhuatl provenientes de otras regiones; hacia la zona oriental fueron los olmeca-xicalancas, asentados en el valle de Puebla, quienes difundieron la lengua náhuatl; de esta manera, se formaron dos áreas nahuas serranas que aún subsisten en la región.

Los cambios bruscos en la Sierra Norte de Puebla se produjeron en el siglo XVIII, cuando los españoles desataron un férreo control sobre las comunidades e introdujeron nuevas actividades, con la consiguiente explotación de los indígenas beneficio de los propios europeos.

Después de 500 años la región conserva gran parte de sus tradiciones y costumbres. En las últimas décadas la población creció notablemente y en su mayoría sigue siendo de indígenas nahuas y totonacos.

Climas y suelos

Esta zona presenta una gran variedad de climas. De Noreste a Suroeste varían desde los cálidos hasta los templados; lo mismo sucede con la humedad que a de menor a mayor y decrece en el municipio de Zautla, ubicado en el extremo Suroeste.

De igual manera varían los niveles de autoconsumo; los municipios que producen principalmente para comercializar se ubican al Noreste, donde predominan los climas cálidos con mucha humedad.

En la parte Norte también los suelos arcillosos o arcillo arenosos favorecen el desarrollo de las actividades agropecuarias. En la parte Noroeste predominan los suelos cambisoles, cuya potencialidad para el desarrollo de cultivos es de media a alta; este tipo de suelos se encuentra también al Suroeste.

Finalmente, al Sur se localizan los suelos andosoles; la mayoría de ellos responde bien a la aplicación de cal y fertilizantes.

Lengua

En orden de mayoría numérica, las lenguas que se hablan en la región son: náhuatl, totonaco, otomí y tepehua. Los nahuas y totonacos se encuentran por toda la sierra. En algunos municipios con mayoría de población nahua se ha dado un proceso de nahuatlización de las minorías hablantes de totonaco.

La lengua náhuatl de la región pertenece al grupo lingüístico yuto-azteca. Según las fuentes históricas, la lengua náhuatl tiene distintos orígenes, que hoy se consideran sólo hipótesis: las más difundidas se refieren a que hubo varias migraciones hacia esta región, las cuales recibieron la influencia de los toltecas, provenientes del Altiplano central, y de los olmecas-xicalancas que estaban asentados en el Valle de Puebla y Tlaxcala, los cuales se dirigieron hacia la parte oriental de la sierra. Para los nahuas de estas áreas, su lengua es el mexicano.

La población bilingüe es cada vez más numerosa. Hoy día los niños aprenden su lengua materna y el español. La escuela constituye el medio integrador de ambas lenguas, además de su función de fusionar ambas culturas.

Infraestructura de Comunicaciones

Hace unos 20 años se introdujo la electricidad en algunas comunidades, pero hoy día aún se abastecen del agua de los ríos y presas que hay en la zona por no contar con servicio de agua potable a domicilio; además, el drenaje es escaso.

De acuerdo con el mapa básico del Estado de Puebla, publicado por el Gobierno del Estado 1997 La carretera No. 129 de acceso a la zona centro-noroeste, que parte de la Ciudad de Puebla y liga con Amozoc, Nopalucan, Oriental, Libres, Zaragoza y Teziutlán (ambos municipios de la Sierra Norte) con el Estado de Veracruz.

Si bien de estos trayectos se desprenden accesos carreteros a diferentes municipios de las partes alta, media y baja de la Sierra Norte, además de la interserrana, la mayoría de las vías pavimentadas se encuentran seriamente deterioradas, al igual que los caminos rurales revestidos, terracerías o brechas.

Salud

Los nahuas consideran que cierto tipo de enfermedades como la pérdida del tona y el mal aire, entre otras, son provocadas por una infracción, voluntaria o involuntaria del orden natural y sobrenatural. Los especialistas, hombres y mujeres, pueden sanar a una persona mediante el uso de ciertas terapias y plantas medicinales, porque ellos conocen el orden cósmico y lo que puede alterarlo, y restablecer la salud del ser humano es una forma de restablecer este orden.

En la mayoría de los municipios con población Náhuatl, existe al menos una unidad médica de salud y, en algunas de sus poblaciones rurales, casas de salud bajo operación comunitaria. La falta de confianza o las insuficiencias que presentan las instituciones del sector salud, otorga mayor importancia a la medicina tradicional, ya que el conocimiento sobre el uso de plantas medicinales, se ha transmitido de una generación a otra. Un elemento cultural heredado de la medicina tradicional prehispánica que se considera sagrado, es el baño de temascal para la liberación de sudor, polvo y microbios acumulados en el cuerpo, mediante de temperaturas elevadas.

Existen ya una serie de proyectos orientados a la creación de Programas regionales de Salud y Hospitales Rurales Mixtos. Esta experiencia se inició en la Sierra Norte de Puebla, en Cuetzalan, donde funciona el primer hospital mixto atendido por personal médico del INI y por médicos tradicionales indígenas de la Organización Nahua-Totonaca de la Región Cuetzalteca. El hospital cuenta con servicios para cirugías programadas, con el apoyo de la Secretaría de Salud para el Programa de Tuberculosis y del IMSS-Solidaridad para el traslado de pacientes a segundo nivel de atención en Zacapoaxtla, Puebla.

Vivienda

Al inicio de la vida matrimonial, la pareja permanece en casa de los padres del esposo, donde comparte con el resto de la familia todos los espacios, derechos y obligaciones.

Además de tener una función residencial, la vivienda constituye el espacio de una unidad de producción y consumo y de interacción social por excelencia, ya que en ella se desarrollan actividades sociales y rituales. La vivienda se compone de dos habitaciones: el dormitorio y la cocina; en muchas comunidades aún se cuenta con un temascal.

Aún existen casas de madera con techos de teja de barro o lámina, pero ya predominan las construidas con materiales más durables, como el tabicón.

Educación

En la mayoría de las comunidades hay escuelas primarias y, en algunos casos, Escuelas bilingües con alumnos que utilizan la lengua Náhuatl como elemento para aclarar los temas que no son entendidos en español. Un problema particular de estas escuelas es la ausencia casi generalizada de profesores que hablen la lengua nativa.

El grado de marginación es “muy alto”, lo que indica fuertes rezagos en los niveles de bienestar, principalmente en los municipios donde la población Náhuatl o indígena es mayoritaria.

Actividades productivas

La agricultura es el principal medio de subsistencia de la étnia Náhuatl y el maíz uno de los principales cultivos, en particular en aquellos municipios donde la población de esta etnia es más significativa; otro cultivo que forma parte de la alimentación del grupo es el frijol, cuya producción es más significativa en el municipio de Cuetzalan del Progreso.

En otras partes de la Sierra Norte, como Cuetzalan, se confeccionan vestidos, utilizando el telar de cintura, se elaboran bolsas de mano tejidas, el mamal que sirve para cargar a los bebés y las fajas que utilizan los hombres.

Se elaboran objetos para actividades rituales y ceremoniales, como máscaras para las danzas, ceras ricamente decoradas, indumentaria de danzantes, instrumentos como flautas e implementos de danza como los carrizos usados en la danza de Acatlaxquis, de Copila, sahumeros, adornos elaborados con flores naturales, como rosarios, coronas y bastones.

Debido a los limitados ingresos que obtienen de su actividad primaria y secundaria, parte de esta población se emplea como jornalera fuera de sus regiones.

Territorio, ecología y reproducción social

La población nahua de la sierra está distribuida en cuatro grandes agroecosistemas: la Bocasierra, el declive austral de la sierra, la zona cafetalera y la parte baja.

En la Bocasierra se encuentran centros económicos como Teziutlán, Zaragoza, Zacapoaxtla, Tetela de Ocampo, Chignahuapan, Zacatlán y Huauchinango. En esta zona se produce maíz, frijol, habas, chícharos y frutales de clima templado y frío como aguacates, manzanas, peras, ciruelas; además, se cría ganado bovino y ovino.

El declive austral de la sierra está junto a la Bocasierra y es sumamente árido, por lo cual se dedica a la ganadería de agostadero. En esta zona, la densidad de población es muy baja.

La zona cafetalera, o Sierra Norte, que está entre los 200 y 1 500 msnm, es húmeda y templada-cálida. Históricamente, en ella se producía algodón y luego caña de azúcar; sin embargo, ahora se cultiva café, pero la zona está en crisis económica debido a la

caída del precio internacional de este producto. Sus plazas principales son Cuetzalan, Xochitlán de Vicente Suárez, Ahuacatlán, La Unión, Pahuatlán y Naupan.

La zona baja, a menos de 200 msnm tiene tabaco y frutales de clima tropical, como naranja y piña. La ganadería vacuna representa una fuerte competencia sobre las áreas sembradas y es fuente de duros conflictos sociales por la tierra. En esta zona, la población nahua sufre procesos de asimilación cultural muy intensos. El centro económico más importante es Xicotepec de Juárez y las plazas principales son La Ceiba, Francisco Z. Mena, Venustiano Carranza y un conjunto de poblaciones importantes ubicadas sobre la carretera México-Tuxpan.

La base de la reproducción social de los nahuas es el grupo doméstico campesino, constituido por familias nucleares.

Estos grupos poseen tierras o las rentan, envían a sus miembros a trabajar como jornaleros a otras zonas rurales o urbanas y complementan sus ingresos con caza, pesca y recolección; además, elaboran artesanías para autoconsumo o para su venta. La pérdida de bosques y la expansión de la ganadería ocasionan en muchos casos el empobrecimiento de los grupos domésticos campesinos.

La crisis de los medios de subsistencia en las localidades indígenas intensifica los procesos migratorios hacia áreas urbanas, fenómeno que alivia temporalmente su crítica situación económica.

Organización social

La institución social básica entre los nahuas de la Sierra Norte de Puebla es la familia nuclear y extensa. La unidad básica en donde se conforma la familia es el grupo doméstico. Los grupos domésticos integran a todos los miembros del grupo familiar en las actividades de subsistencia, con divisiones básicas de trabajo según la edad y sexo.

La figura jerárquica de mayor importancia en el núcleo familiar es el padre, quien organiza y controla a los grupos de trabajo. En caso de no existir éste, es el hijo mayor el que sustituye al padre en sus funciones.

Predominan las familias extensas, en las que los varones llevan a su esposa a vivir a la casa paterna, en espera de recibir un lote para edificar su vivienda, o bien de interés y los medios para establecer una nueva casa fuera del núcleo familiar.

En la organización social de los Náhuatl el parentesco está relacionado con las actividades de producción, ya que el cultivo requiere de la participación de un equipo de trabajo que generalmente se integra por la familia: padres e hijos principalmente, además de hermanos y amigos.

Los nahuas de esta región excluyen del matrimonio a los parientes reconocidos hasta el séptimo grado; además, prohíben el matrimonio entre compadres de "grado", es decir, aquellos ligados por sacramentos religiosos como el bautismo, la confirmación, la primera comunión y el matrimonio. La norma más común para establecer lazos de

parentesco es la de casarse con alguien del pueblo. Cuando alguna persona de una comunidad tiene muchos compadres su prestigio es mayor y adquiere más posibilidades de extender los lazos de reciprocidad.

Los hombres practican la ayuda mutua o "mano vuelta" en las labores de la faena. Entre las mujeres también existe la ayuda mutua, pues cuando se va a realizar alguna fiesta o celebración se invita a las comadres, parientes y amigas para que ayuden a la preparación de los platillos.

La organización política municipal de estas comunidades se ajusta a los lineamientos constitucionales; sin embargo, en algunas partes, la jerarquía de funciones no es ajena a las formas tradicionales de organización, en donde la autoridad reside en las personas de mayor edad.

Según la Ley Orgánica que rige el estado de Puebla, los municipios son unidades políticas independientes, gobernados por autoridades locales elegidas democráticamente cada tres años. Para la elección de las autoridades, se revisan los expedientes de los precandidatos propuestos en la localidad, y se da el "visto bueno" a aquellos que llenan los requisitos.

Además del presidente municipal, existen los regidores de hacienda, gobernación, comunicaciones y obras públicas, fomento a la agricultura, salud, educación; el secretario, que en algunos casos es también el agente del Ministerio Público, el tesorero; el juez de paz, el comandante y los policías o topiles. Cada regidor tiene un suplente. En las juntas municipales auxiliares, que son las poblaciones que preceden en importancia a la cabecera municipal, los cargos son: presidente de la junta auxiliar, un juez de paz, un tesorero, algunos regidores con sus respectivos suplentes, un comandante de policía y varios policías.

En la Sierra Norte de Puebla predomina el régimen de la pequeña propiedad, pues existen pocos terrenos comunales. Las autoridades ejidales vigilan el cumplimiento de las leyes agrarias respecto al ejido.

Los cargos tienen un carácter escalafonario; en las cabeceras municipales, la división de funciones entre lo político y lo religioso es muy clara. Los cargos religiosos recaen en aquellos que las autoridades de las juntas auxiliares eligen y su cumplimiento es obligatorio; quienes cumplen con un cargo religioso quedan excluidos del trabajo comunitario o faena.

Los cargos tradicionales tienen una función religiosa y el principal es la mayordomía, que consiste en el patrocinio de la fiesta religiosa vinculada al santo patrón y a otros santos católicos. Otros cargos de menor importancia son diputados, esquineros, padrinos de las imágenes, etcétera, que ayudan en los gastos de cohetes, flores, ceras, preparación de la comida.

La mayordomía, ejercida voluntariamente, es una forma de demostrar la devoción hacia el santo y otorga prestigio a quien la cumple responsablemente. El mayordomo es el

intermediario entre el santo y el grupo y debe ser espléndido y no escatimar gasto alguno.

Cosmogonía y religión

La cosmovisión nahua se basa en un principio fundamental que rige su sistema de representaciones: la dualidad. A partir de este principio se explica la diversidad del cosmos, su orden y su movimiento. Los elementos que componen el mundo terrenal y el sobrenatural son concebidos bajo este principio y, a partir de éste, los opuestos como frío/caliente, día/noche, masculino/femenino, arriba/abajo, nacimiento/muerte. Esta división actúa como principio organizador y regulador de su universo. La naturaleza posee un poder sobrenatural y es la depositaria de las fuerzas del cosmos, la morada de los dioses, "dueños del cerro, del agua, del fuego y del viento", que gobiernan su hábitat. Una forma de mantener el orden es a través de los rituales y las ofrendas, ofrecidas en ocasiones determinadas y en lugares especiales.

La tierra, principal fuente de vida, es considerada de género masculino y femenino; su fruto más importante es el maíz, el cual se compara con el hombre porque entre ellos hay analogía en su ciclo de vida. El maíz es la planta sagrada que requiere de cuidados y protección a través de ofrendas y prácticas rituales. El Sol, principal divinidad celeste, es considerado ofrendador de vida y está asociado a Cristo, al que ven como héroe cultural.

Los nahuas de la Sierra aún conservan muchas prácticas religiosas producto del sincretismo, originado durante la Conquista, cuando se fusionó la religión prehispánica y la católica. Por lo general, estas prácticas se restringen a rituales de carácter doméstico y privado, y son dirigidas por especialistas religiosos que actúan al margen de los sacerdotes de la religión católica; éste es el caso de las mayordomías.

Se consideran prácticas religiosas tradicionales todas aquellas de carácter doméstico que tienen la finalidad de mantener o restituir el equilibrio entre el hombre y su entorno, como es un nacimiento, un deceso, bautizo, casamiento, construcción de una casa y su bendición, inicio de la siembra del maíz, peticiones de lluvia y curaciones. En todas estas prácticas intervienen el ritual oral, imágenes católicas y a veces figurillas prehispánicas, así como flores, incienso, aguardiente, velas y tabaco.

La difusión del protestantismo en la región fue parte de un proyecto político en el siglo XIX, surgido de la reforma liberal promovida por el Estado mexicano. La educación y la masonería favorecieron la introducción del protestantismo. Los lingüistas del Instituto Lingüístico de Verano traducían la Biblia a la lengua indígena, y de esta manera realizaban labor proselitista y promovían el cambio de las costumbres: abstenerse de beber alcohol, de fumar, de gastar dinero en el patrocinio de las fiestas.

En los últimos años han penetrado a la Sierra de Puebla grupos religiosos ajenos a la religión tradicional, principalmente los Testigos de Jehová. Muchos de los convertidos a otras religiones, como los pentecosteses, conservan en parte la visión del mundo del grupo.

Fiestas

Las festividades más importantes están relacionadas con el ciclo de vida, así como con la liturgia católica. Las celebraciones de mayor importancia familiar son el bautizo, el matrimonio y la defunción, que sellan de manera ritual las relaciones antes establecidas, las que tienen un origen económico o de compadrazgo.

Adquieren también gran importancia, las fiestas patronales de cada pueblo o comunes a la región.

La fiesta de Corpus Christi, en muchas comunidades, es una celebración dedicada al Sol; la Santa Cruz está relacionada con el ciclo agrícola, y es la fecha en que en las milpas se colocan ofrendas y se lleva en procesión al Santo Entierro para pedir por las buenas cosechas.

Relaciones con otros pueblos

En la Bocasierra conviven desde hace siglos nahuas, totonacos, otomíes y tepehuas. A fines del siglo XVIII la población mestiza se asentó en Teziutlán, Zacapoaxtla, Tetela de Ocampo, Zacatlán, Chignahuapan y Huauchinango.

A partir de la Independencia, los liberales organizaron sistemas educativos para la castellanización de la población indígena. Los maestros que se quedaron a vivir ahí representaron la expansión mestiza y la marginalidad de la población nahua. A fines del siglo XIX grupos de comerciantes mestizos se fortalecieron como grupos dominantes y se apoderaron de tierras indígenas debido a las leyes de desamortización de tierra y el deslinde de terrenos.

Muchos líderes indígenas, formados en el Instituto Lingüístico de Verano con una determinada orientación, se transformaron en impulsores de proyectos étnicos propios. El grupo PRADE, vinculado con la Iglesia Católica Romana, centrado en Cuetzalan, hace énfasis en la recuperación de la cultura nahua tradicional.

Actualmente, a pesar del impacto producido por la migración y la educación formal, los nahuas tienen cada vez más una intervención más importante en la vida económica, política y social de la región, lo que implica disminución del control mestizo.

ANEXO 2

MUNICIPIO DE CUETZALAN DEL PROGRESO, PUEBLA



Historia

Para iniciar con la historia del Municipio, es necesario conocer el significado de su nombre, del cual se encontró dos interpretaciones la primera hace referencia a las raíces nahuas y la segunda hace referencia sólo al significado del nombre.

1. El nombre de la población esta integrado por las raíces nahuas "Quetzalt" cosa brillante, hermosa; "lan" junto, cerca, que significa "junto a las aves preciosas llamadas Quetzalt" De acuerdo de testimonios de los tatas, cuentan que sus abuelos les decían acerca de la existencia de estas bellas aves, inclusive como se hace mención el pueblo de Cuetzalan, debía tributo al imperio tenochca que consistía en plumas de quetzal, por lo que no es difícil suponer esta definición.

2. Cuetzalan, "lugar de pluma preciosa" o "lugar precioso"

Es por las anteriores interpretaciones del nombre del Municipio que su escudo esta compuesto por plumas de quetzales.

La historia de Cuetzalan, se remonta al periodo prehispánico pues, fue uno de los asentos totonacos conquistados por Tizóc y Ahuízotl, e invadidos hacia el siglo XV por grupos nahuas. Por eso se habla el totonaco, el náhuatl y "castellano", éste introducido por los franciscanos hacia 1530.

El pueblo de Cuetzalan, tiene sus orígenes cuando el imperio tenochca se expande; hacia el año de 1475, el emperador Axayácatl, convierte a la región de la sierra norte en tributaria de la Gran Tenochtitlan, ubicando a Quetzalan, nombre prehispánico, como de recolección de tributos, siendo las plumas de quetzal, el más codiciado. De aquí se deriva el nombre de "lugar de Quetzales", ya que en la época prehispánica esta ave habitaba la región, llegando a su exterminio durante el imperio de Moctezuma II, debido al gran aprecio que tenía éste por las bellísimas plumas.

Perteneció al Totonacapan fundado en el año 200 a.C. por los totonacos, lo que se demuestra por las diez zonas arqueológicas que hay en el municipio, como la que existe en la localidad de Yohualichan correspondiente a este municipio de Cuetzalan.

Dominados por la Triple Alianza (México-Texcoco-Tlacopan), les fue cambiando el nombre por el de Cuetzalan. Dado su corredor o ruta entre el altiplano y la costa en el intercambio de productos de toda índole, la historia de este municipio está basada en la relación geográfica de Jonotla y Tetela, tal y como lo demuestran los primeros asentamientos totonacas establecidos en la zona, originados por la fundación en el año 381 y 481 d.C. de los pueblos de Tuzamapán y Ecatlán y en cuya consolidación nacieron Tajín, Yohualichan, Xiutetelco, etc.

En 1522 fue sometido por los españoles y evangelizado por los frailes franciscanos. En 1547 fue considerado como centro de actividades sociales, económicas y comerciales muy importantes, por lo que le dan el nombre de San Francisco Quetzalan.

Durante el siglo XVII se le nombró corregimiento de San Juan de los Llanos. Perteneció territorialmente al antiguo distrito de Zacapoaxtla y hasta 1895 se erige como municipio libre con cabecera en la villa de Cuetzalan del Progreso.

Su territorio perteneció al antiguo distrito de Zacapoaxtla y en 1895 se estableció como municipio libre (por decreto del supremo gobierno) con cabecera en la villa de Cuetzalan del Progreso.

El 3 de octubre de 1986, por decreto del H. Congreso del Estado, se declaró Ciudad Típica y Monumental.

Localización

A 182 kilómetros de la capital poblana, Cuetzalan se ubica en la vertiente serrana que baja hacia Veracruz, en una región de clima semicálido, humedecido por perseverantes lluvias y neblinas.

El municipio de Cuetzalan del progreso se localiza en la parte noroeste del Estado de Puebla, sus coordenadas geográficas son los paralelos 19° 57' 00" y 20° 05' 18" de latitud norte y los meridianos 97° 24' 36" y 97° 34' 54" de longitud occidental; tiene una superficie de 735 km², que lo ubica en 16° lugar con respecto a los demás Municipios del Estado.

Tiene una superficie de 135.22 kilómetros cuadrados que lo ubica en el lugar 96 con respecto a los demás municipios del estado limita al norte con el Municipio de Jonotla, al Sur con el Municipio de Tlatlauquitepec, al este con el Municipio de Ayotoxco, al poniente con el Municipio de Zoquiapan, al Noroeste con el Municipio de Tenanpulco, al suroeste con los Municipios de Zacapoaxtla y Nauzontla.

El Municipio cuenta con 8 juntas auxiliares así como juzgados de paz que son los siguientes:

- Tzicuilan
- Xiloxochico
- Xocoyolo
- Yohualichan
- Yancuictlalpan
- Tzinacapan
- Zacatipan
- Reyes-hogpan de Hidalgo

Estas 8 juntas auxiliares abarcan 135 localidades, las principales son las siguientes:

- Alahuacapan
- Ayotzinapan
- Caxaltepec
- Cuahutamanca
- Cuahutamazaco
- Pezmapa
- Tacuapan
- Taxipehual
- Tuzamapa
- Ixtahuata
- Pinahuista
- Tecoltepec
- Tenextepec
- Tepango
- Tzanatco
- Xalpantzingo
- Xaltzintan
- Xiloxochico
- Acaxiloco-Tepetzalan
- Cuahutapanaloyan
- Nectepec
- Pepexta
- Tacopitzacta-Las amacas
- Tenango
- Tepetitan
- Xaltipan
- Xochical

Orografía

El municipio pertenece a dos regiones morfológicas; de la costa 1,000 hacia el sur, a la sierra norte; y de la misma cota hacia el norte al declive el golfo. La sierra norte o sierra de Puebla está formada por sierras más o menos individuales, paralelas, comprimidas unas contra las otras y suelen formar grandes o pequeñas altiplanicies ínter montañas que aparecen frecuentemente escalonadas hacia la costa; en tanto que el declive del golfo es el septentrional de la sierra norte hacia la llanura costera del golfo de México, caracterizado por numerosas chimeneas volcánicas y lomas aisladas. La orografía del municipio muestra como principal característica la larga y baja sierra que atraviesa de oeste a este la parte sur; las sierras se levantan a 1400 metros sobre el nivel del mar, presenta una serie de picos más o menos alineados y se prolonga hasta Tlatlauquitepec.

De la sierra hacia el sur se presenta un brusco declive de más de 600 metros en solo 2 kilómetros hacia el río Apulco. De la sierra hacia el norte, y que es la característica de la mayor parte del municipio, se observa un continuo pero irregular declive con gran cantidad de cerros aislados como el Totolixipil, Caxaltepec y Cuamono, y con alguna sierras cortas y bajas. Destacando la que corre al oriente y que es continuación de la sierra meridional ya mencionada, de la cual el cerro Nectepec es el más representativo. El descenso sur-norte no es tan marcado como el de la sierra hacia el sur, pues llega a ser de 1,200 metros en solo 9 kilómetros.

Hidrografía

El municipio pertenece a la vertiente septentrional del Estado de Puebla, formada por las distintas cuencas parciales de los ríos que desembocan en el golfo de México, y que se caracteriza por sus ríos jóvenes e impetuosos, con una gran cantidad de caídas. Se localiza dentro de la cuenta del río Tecolutla, y es cruzado por algunos ríos que a continuación se describen.

El apulco, corriente caudalosa que tiene un largo recorrido por la Sierra Norte, baña el suroeste de oeste a este, sirviéndole de límite por 5 kilómetros con Zacapoaxtla; sale del municipio y es representado en el de Tlatlauquitepec, cambia de dirección y se dirige al norte, volviendo a entrar a Cuetzalan bañando al noroeste, donde le sirve de límite con Ayotoxco por más de 12 kilómetros; posteriormente, ya fuera del estado se une el Tecolotla. Los ríos Chichicat y Zoquitaque recorren de oeste a este la parte central para unirse finalmente al Apulco.

También se unen al Apulco, algunos como el Malacayotán, Tozán, Atepolihui y Tixapan. Entre los ríos de la región destaca el Cuíchatl, que se desliza al sur de Cuetzalan y sale por el noreste del municipio. A su vez, muy cerca del vecino pueblo de Tzicuilan, se hallan sucesivamente las pozas de Cuíchatl, la cascada de Las Brisas, las pozas de Atepatáhuatl y, más lejos, las de Las Hamacas. Una cascada aún más lejana es La Encantada, oculta entre arrecifes que deben cruzarse a nado para poder admirarla.

Por último cabe mencionar los largos acueductos que llevan agua de los manantiales localizados al pie de la sierra meridional, a los poblados de Cuetzalan, Tzinacapan y Yancuictlalpan.

Clima.

La región presenta dos climas cálido-húmedos con lluvias la mayor parte del año y otro semi-cálido con precipitaciones escasas en la estación del invierno en la zona baja de la región.

Temperatura.

Por su situación geográfica es una región muy lluviosa, las temperaturas mas bajas ocurren entre diciembre y enero que van desde 3°C, 18°C por la influencia de los vientos fríos del norte que penetran por la vertiente del golfo de México.

Heladas.

El café es susceptible a las bajas temperaturas en los últimos años ha ocurrido 2 heladas, el mas fuerte se volvió el 23 de diciembre de 1989, y el mas reciente en los días 12 y 13 de diciembre de 1997.

Sequías.

La época de secas se presentan en los meses de abril y mayo los cuales pueden ocasionar perdidas al cultivo de maíz por la falta de agua, los habitantes sufren por la escasez del vital líquido sobre todo en la parte baja. (3)

Precipitación pluvial

En la región existe una precipitación media anual de 900 4000 mm. La precipitación del mes más seco mayor de los 40 mm.

Suelo**Tipos de suelo**

En su territorio se identifican suelos pertenecientes a 4 grupos diferentes:

Litosol (I): Son suelos de menos de 10 centímetros de espesor sobre roca o tepetate. No son aptos para cultivos de ningún tipo y sólo pueden destinarse a pastoreo. Es el suelo predominante; ocupan la parte septentrional y a la rivera del Apulco.

Rigosol (R): Suelos formados por material suelto que no sea aluvial reciente, como dunas, cenizas volcánicas, playas, etc.; su uso varia según su origen; son muy pobres en nutrientes, prácticamente infértiles, se localizan en área reducida del noroeste.

Luvisol (L): Son suelos ricos en nutrientes; con horizonte cálcico, presencia de material calcáreo por lo menos en la superficie. Son de fertilidad moderada a alta. Se localizan a partir del río chichicat hacia el sur ocupan una extensa área y presentan fase lítica profunda (roca entre 50 y 100 centímetros de profundidad).

Andosol (T): Suelos derivados de cenizas volcánicas recientes; muy ligeras y de alta capacidad de retención de agua y nutrientes por su alta susceptibilidad a la erosión y fuerte fijación de fósforo, se destinan a la explotación forestal o al establecimiento de parques recreativos.

Se localizan en la porción suroeste: presentan fase peorocálcica (caliche endurecido a menos de 50 centímetros de profundidad)

Principales Ecosistemas

Flora: El municipio ha perdido la mayor parte de las áreas boscosas; aún conserva bosques mesófilo de montaña, con especies arbóreas de liquidámbar y jaboncillo en la rivera del río Apulco. Un lugar importante lo ocupan las flores entre las más importante podemos mencionar: las orquídeas, alcatraces, azalias, hortencias y gachupinas cuyo nombre auténtico se desconoce.

Fauna: Al igual que en otras zonas, la depredación ha extinguido numerosas especies por lo cuál actualmente solo es posible encontrar; aves canoras como: primavera, clarín, jilguero, dominicos, esmeraldas, azules, calandrias, huitlacoche; en roedores; ardillas, tejones, tuza y cuautuza; de reptiles: serpientes como coralillo, voladoras, nauyaca, mazacuate, chirrioneras y huehuetzin; así como también: zorrillo, tlacuache, marta, armadillo, mapachín, zorra, perro de agua, cacomiztle y escasamente el tucán entre otros.

Recursos Naturales

Se explotan los bosques de madera para la construcción (cedro, caoba, carboncillo, aguacate meco, ocote, etc.). Minas de cantera.

Vegetación

La vegetación que existe es propia del bosque tropical perennifolio que con las lluvias durante la mayor parte del año con una temperatura superior a los 22°C en el mes más cálido, dan un clima subtropical húmedo.

Población

Población total del municipio su distribución según grandes grupos de edad y sexo.

Municipio	Población total		
	Total	Hombres	Mujeres
043 Cuetzalan del Progreso	45,010	22,374	22,636

0-14 Años			15-64 Años			65 y más años			No especificado		
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
17,390	8,926	8,464	24,415	11,897	12,518	2,245	1,077	1,168	960	474	486

Datos Estadísticos

NOMBRE	Cuetzalan del Progreso
REG	PUEBLA
N_MPIO	CUETZALAN DEL PROGRESO
IND_MIG	-0.86099
GRADO_MIG	Muy bajo
TASA	Equilibrio
POB_TOT	45010
POB_ANALF	27.61
SIN_PRIM	53.06
SIN_DRENA	33.91
SIN_ENER	22.41
SIN_AGUA	32.14
VIV_HAC	72.9
PIS_TIERR	55.34
GRADO	Alto

<http://www.procampo.gob.mx/servidor/ASERCA/Generales/comunidades.asp>

Población indígena.

Población de 5 años y más por municipio, y su distribución según condición de habla indígena y habla española.

Entidad Federativa, Municipio, Sexo, Grupos Quinquenales de Edad	Población de 5 años y más	Distribución según condición de habla indígena					
		Habla lengua indígena				No habla lengua indígena	No especificado
		Total	Habla español	No habla español	No especificado		
043 Cuetzalan del Progreso	38,496	27,900	21,201	6,398	301	10,465	131
Hombres	19,062	13,894	11,734	2,072	88	5,104	64
Mujeres	19,434	14,006	9,467	4,326	213	5,361	67

Actividades económicas

Agricultura

Dentro de esta actividad se cultiva granos como el maíz, café y frijol; en fruticultura, principalmente, existe el mamey, plátano y melón.

Ganadería

En este renglón destacan especies como bovinos de carne, bovino de leche, porcino, caprino, equino; varias especies de aves como pato, pavo, ganso y paloma; así mismo ganado asnal y mular, conejos, se crían además aves de pastura.

Industria

Cuetzalan del Progreso cuenta con las siguientes actividades industriales manufacturadas; elaboración de pan y pasteles, fabricación de muebles de madera y materiales de concreto para la construcción.

Comunicaciones y transportes.

La carretera estatal que entronca con la carretera federal número 129, forma el límite entre Cuetzalan y Zacapoaxtla, que a su vez entronca con una carretera secundaria que atraviesa el municipio de E a N, pasando por la cabecera municipal y comunicándola con Tuzamapan, Jonotla y Zoquiapan. Otra carretera secundaria lo atraviesa de SO a NO uniéndose a la carretera que va a Ayotoxco de Guerrero y Tenapulco. El resto se encuentra comunicado por medio de caminos de terracería y brechas.

Recibe la señal de cadenas de TV y de estaciones de radiodifusoras, así como de diversos periódicos nacionales y estatales, cuenta con servicio de correo telégrafo y teléfono. El servicio de transporte foráneo de carga y pasajeros es prestado por dos líneas existentes en el municipio Cuetzalan (TEXCOCO) (VIA).

Servicios Públicos

Los servicios públicos por lo general son concentrados en la cabecera donde por su importancia y población ha sido necesaria su implantación ofreciendo a sus habitantes los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado, energía eléctrica, alumbrado público, pavimentación, seguridad pública, mercado, panteón, parques o jardines, tránsito, servicios de limpieza y rastros.

Educación

El municipio cuenta con una infraestructura educativa en los niveles preescolar, primaria, secundaria general, telesecundaria, escuela terminal media, bachillerato general y escuela de capacitación para el trabajo particular.

El analfabetismo se ha abatido considerablemente a través del programa del INEA en lo que respecta a la recreación y al deporte, se cuenta con campos y canchas deportivas con acceso libre al público y en algunos lugares dispone de espacios recreativos que cubren en lo general la demanda.

Población de 5 años y más por municipio y su distribución según condición de asistencia escolar y sexo

Municipio	Población de 5 años y más			Distribución según condición de asistencia escolar								
				Asiste			No asiste			No especificado		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
043 Cuetzalan del Progreso	38,496	19,062	19,434	12,357	6,394	5,963	25,914	12,549	13,365	225	119	106

Salud

La atención a la salud en el municipio de Cuetzalan del progreso se proporciona a través de instituciones del sector oficial, que tiene una cobertura descentralizada de servicios como: centro de salud “C” de la SSA. Unidad medica rural del IMSS, unidad medica general del ISSTE, además cuenta con servicio medico particular.

POBLACIÓN TOTAL POR MUNICIPIO Y SU DISTRIBUCIÓN SEGÚN CONDICIÓN DE DERECHOHABIENCIA A SERVICIOS DE SALUD E INSTITUCIÓN

Entidad Federativa, Municipio, Sexo, Grupos Quinquenales de Edad	Población total	Distribución según condición de derechohabencia a servicios de salud						
		No derechohabiente	Derechohabiente					No especificado
			Total	En el IMSS	En el ISSSTE	En PEMEX DEFENSA o MARINA	En otra institución	
043 Cuetzalan del Progreso	45,010	41,811	2,203	986	1,165	11	43	996

Consideraciones generales

Vestimenta

Las mujeres usan falda de enredo, fajas con los extremos a los lados, un tocado con listones llamado maxtáhual enredados junto al pelo y un quechquémetl (en Cuetzalan llamado huipil) para cubrir el dorso, camisa de manta abotonada y amarrada o cruzada al frente, un pequeño cuello también de manta. El hombre viste calzón amarrado a los tobillos o debajo de la rodilla algodón de lana con escote redondo o cuadrado, mangas pequeñas que cuelgan sobre los hombros, faja de algodón blanco, adornado con un ancho y complicado macrame, y una serie de borlas de algodón blanco, sombrero tejido de palma, copa redonda y ala plana y ancha y una cinta de lana tejida, negra la anudan en la nuca y un morral de ixtle.

Artesanías

Confección de penachos vistosos, tejidos de ropa, de hilos de algodón y un complicado tejido de gasa, en telar de cintura. Fabrican quechquémetl, zarapes, jorongos, cortinas y artesanías a base de raíces de pezma y confección de huipiles.

Gastronomía

Alimentos: Mole, pan, queso, pipián, tamales de frijol y de mole, acamayaz, cecina ahumada, exquíhitl.

Dulces: Dulce de tejocote, manzana, perón y plátano.

Bebidas: Xoco atol (atole de maíz fermentado), yolixpa, vino de café, maracuyá, de jobo, etc.

Arquitectura:

“Templo de San Francisco” de tipo colonial, religioso.

Aunque la parroquia de San Francisco de Asís no es antigua, por su sobrio estilo renacentista y su elevada torre constituye uno de los sitios de mayor interés.

Su construcción está constituida por gruesos y altos muros de piedra. La fachada principal presenta características con reminiscencia del arte Románico y destaca por su composición que consiste en dos cuerpos y un remate central de menor anchura.

Este último se levanta sobre la misma fachada y funciona como campanario que remata un capulín y linternilla.

El interior es de planta basilical, cuyas naves se separan por columnas cruciformes y se cubren con bóveda de cañón corrido y cúpulas elípticas. Su decoración tiene relieves fitomorfos en argamasa. Destacan el ciprés neoclásico de San Francisco y los bellos relieves que representan la pasión de Cristo entre otros pasajes religiosos.

“Santuario la Virgen de Guadalupe” de tipo colonial, religioso.

Llamado "iglesia de los jarritos", por las hileras de vasijas de barro que recorren las aristas de su torre. Estos curiosos adornos refuerzan su estilo gótico, evidente en su esbelta torre de aguja y en la forma ojival del arco de su puerta y de sus arcadas laterales. La portada contiene al vano de acceso a un gran aculo que ilumina el coro y al campanario decorado con cientos de jarritos de barro.

La primera piedra se colocó el 12 de Octubre de 1862, consagrándose esta Iglesia el 19 de enero de 1895. Su fachada muestra características neogóticas. Presenta un pórtico, en cuyo centro se alza la portada. Esta contiene al vano de acceso a un gran óculo que ilumina el coro y al campanario que remata con un elevado Chapitel decorado con cientos de jarritos de barro. Destaca el retablo central de la Virgen de Guadalupe y el Púlpito, localizado en la nueva nave central, ambos terminan en formas de agujas.

“Palacio Municipal” de tipo colonial, neoclásico.

Lo más destacado es su fachada principal de dos niveles con características neoclásicas. En el primer nivel se encuentra el portal con vanos adintelados y en el segundo se abren puertas balconadas con arco de medio punto. La entrada al edificio está marcada por una bella portada en la que se acentúa aún más el carácter neoclásico; presenta dos grupos de tres elevadas columnas con fuste liso y capitel compuesto; estas soportan un frontón triangular, en cuyo tímpano se aloja el escudo nacional. El remate de toda la fachada la conforma un pretil balaustrado con jarrones y la escultura de Cuauhtémoc al centro.

“Parque central” de tipo colonial, jardines y plazas.

Constituye el punto más importante del poblado y a pesar de estar ubicado en una zona de pendientes, su conformación se logró en un breve espacio, acondicionado con terrazas y escalinatas. Cuenta con áreas jardineras, bancas y andadores; lo más sobresaliente es su kiosco metálico con cubierta campaniforme y una torre que ostenta al reloj público. Esta última se dice que perteneció al primitivo templo de San Francisco. Cada domingo en una de sus terrazas se realiza el tradicional día de plaza.

"Capilla de la conchita"

En la ciudad el día domingo hay tianguis, ese día los indígenas llegan por brechas y veredas, poniendo al pueblo en efervescencia. Descargan de sus espaldas los pesados fardos de sus productos, como el aromático café, la pimienta, los cereales y los cítricos, amén de los bordados y los tejidos de telar de cintura. Los tamales pulacles, rellenos de distintas verduras, envueltos en hoja santa o en hoja de aguacate, son manjares que ahí se venden, mientras que en los restaurantes de la población hay platillos más elaborados, como el caldo nahuatlaca, los hongos azules y el mole serrano.

Festividades

Del 15 al 25 de julio se verifica en Cuetzalan la Feria del Café, para resaltar la importancia de este cultivo en la región, un acontecimiento que tiene lugar desde 1949 y en el cual se corona una reina, se baila y se hacen animados concursos.

Sin embargo, el 4 de octubre, es la fiesta principal desde 1963, cuando se instituyó la Feria del Huipil, trata de rescatar las raíces indígenas, cuyos momentos culminantes se producen con la coronación de una reina y la ejecución de diversas danzas. Esta feria toma como motivo el huipil, una blanca prenda prehispánica de algodón delicadamente tejido, con la cual las mujeres cubren su espalda y sus hombros.

La reina del huipil, elegida en un certamen: debe ser joven, célibe, indígena y debe, asimismo, hablar bien el náhuatl, ya que, el certamen consiste en dar a conocer aspectos representativos acerca de la comunidad de origen, primero se expresa en náhuatl y después en español en un tiempo aproximado de 15 minutos.

Durante el certamen las participantes deben vestir el atuendo que lleva una falda de enredo de manta, una faja roja y una blusa blanca bordada, en la cabeza el maxtáhuatl: un gran turbante de cordones de lana que da al rostro femenino un aire de distinción.

Las principales danzas que se ejecutan en la feria son la de los Quetzales, Voladores, Santiagos y Negritos. Las dos primeras son de la época prehispánica y tienen un motivo religioso.

Por el papel que desempeñan en la vida del pueblo, las danzas más destacadas son:

- Los Voladores, su nombre Eva Liaca, significa “Donde volaron”, debido a la “danza de los voladores”, que según la leyenda, en una ocasión se fueron girando al cielo, al igual que a otros lugares. En la danza de los Voladores también se rinde pleitesía a Quetzalcóatl, con cuatro danzantes que representan los cuatro puntos cardinales y un quinto, el caporal, que significa el centro del universo. Después de bailar alrededor de un poste de 40 metros de altura todos suben a su cima, donde el caporal toca, baila y ora a los cuatro vientos. Enseguida, los cuatro danzantes colocados en un bastidor se dejan caer como aves, atados a una soga por la cintura, descendiendo en espiral hasta dar 13 vueltas sobre sí mismos. Son cuatro hombres-pájaro que dan en total 52 vueltas, simbolizando los años que dura el ciclo del calendario azteca ($4 \times 13 = 52$).
- Los Quetzales o Cuetzalines, cuyo origen es dudoso, pero muy probablemente tenga un significado religioso astronómico, rinde culto a Quetzalcóatl, el dios del viento; en ella, los danzantes caminan en dirección a los cuatro puntos cardinales, marcando el ritmo con una sonaja. Sus trajes son de lo más vistoso por el gran penacho circular que les cubre la cabeza, imitando el plumaje multicolor del pájaro quetzal.
- Los Santiagos, simboliza la batalla entre los cristianos y moros.
- Los Negritos, que aluden a la destrucción de los malos instintos de La Malinche, la mujer que ayudó a Cortés a conquistar a su pueblo.

ANEXO 3

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA “DESARROLLO XALTIPAN AC”

La organización comunitaria, perteneciente a la red Latamat Pipilmej, ubica su sede, actualmente en la comunidad de Ayotzinapan, a una distancia aproximada de 6 kilómetros de la cabecera municipal Cuetzalan del Progreso.

HISTORIA

La historia de esta organización empieza cuando algunas comunidades nahuas se organizan con el objetivo de dar solución a problemas de carencia de comunicación y transporte, por la falta de servicios públicos como salud, educación, luz, agua, drenaje, entre otros.

En la búsqueda de soluciones se encuentran con la organización internacional Christian Children’s Fund Inc. a través de Fondo para Niños de México AC siendo esta última la oficina nacional de CCF en México, quienes los apoyan afiliando a niños de la comunidad.

Fondo para Niños de México AC, forma parte de la organización internacional Christian Children’s Fund Inc. creada en 1936, líder en la atención a niños en situaciones adversas. Sin hacer distinción de origen étnico, creencia religiosa o contexto político, CCF trabaja en los 5 continentes para 2.5 millones de niños.

La tarea de Fondo para Niños de México AC, consiste en apoyar a asociaciones de padres de familia, legalmente constituidas, a las que se les llama “proyectos”.

Los padres de familia capacitados y asesorados por Fondo para Niños de México AC, planifican las acciones, administran los recursos y ejecutan los programas de atención a sus niños.

Es por ello que en 1987 surge el proyecto 1741, antes llamado así a Desarrollo Xaltipan AC, se encontraba formado por un comité responsable quien en un primer momento realizó sus actividades en una sola comunidad (Xaltipan), con apoyo del primer subsidio recibido de Christian Children’s Fund Inc. a través de Fondo para Niños de México AC y supervisados por este.

Para 1988 los responsables realizaron promoción por medio de asambleas comunitarias para que ingresaran a la afiliación otras comunidades cercanas como Ayotzinapan, Tepetzintan y Tecoltepec. Logrando así la integración de más niños y sus familias.

En 1994 se llevó a cabo la constitución legal ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para poder continuar percibiendo subsidios de CCF México, dándole por nombre Desarrollo Xaltipan AC. Al constituirse legalmente la organización es auditada anualmente por diferentes empresas.

Cuando inició sus labores como proyecto 1741, no contaba con locales propios en donde se atendiera a los niños y sus familias, para 1992 la comunidad de Xaltipan logró la construcción de un local en la misma parcela de la escuela, dando inicio a actividades más formales, el local fue construido con recursos de CCF.

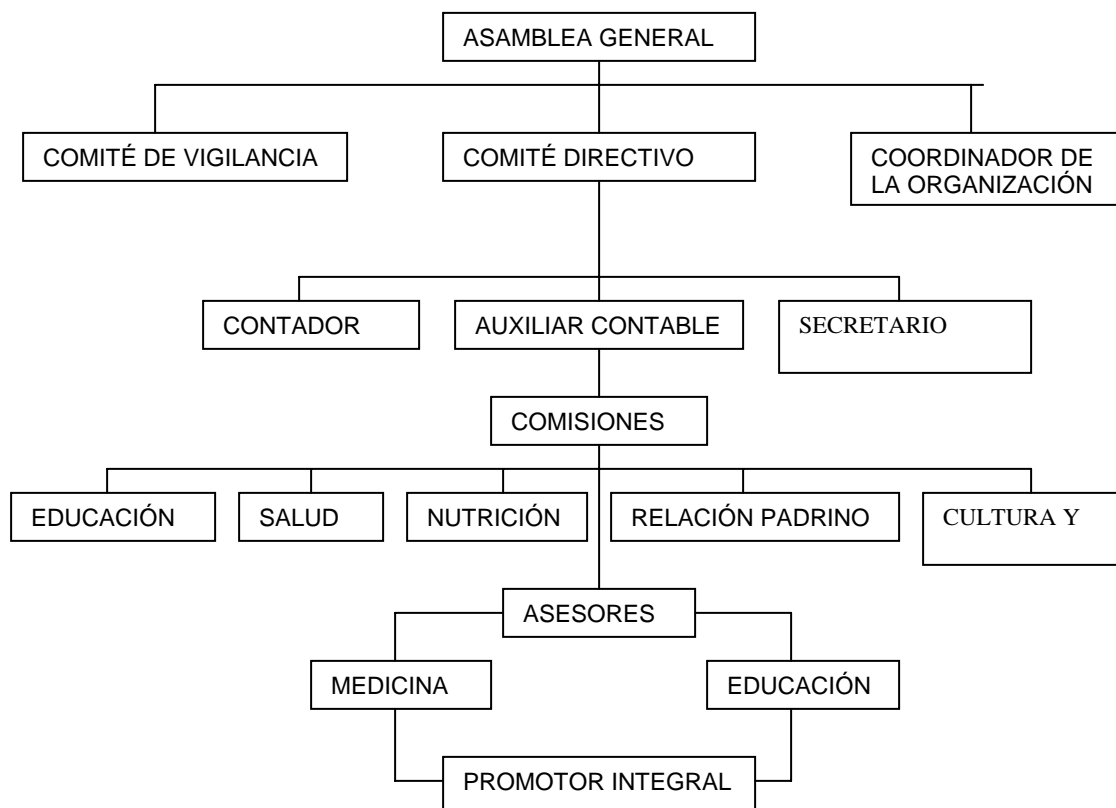
Durante 1997 la mesa directiva de la organización Cooperativa local, rama de la Sociedad Cooperativa Agropecuaria Regional Tosepan Titaniske de Cuetzalan, dedicada a buscar mejoras en la calidad de productos, alternativas y comercializar a un mejor precio productos de la región, hicieron entrega en donación un lote, en la comunidad de Ayotzinapan, para las oficinas del proyecto a la organización Desarrollo Xaltipan AC.

En 1998 inicia la construcción del local para la sede de la organización con recursos de CCF y recuperaciones de los padres de familia por los servicios brindados así como un fondo especial para la terminación del mismo.

En septiembre de 1999 se llevo a cabo la inauguración, y en el mes de noviembre inician las operaciones de la organización en las nuevas instalaciones.

Recientemente en el 2003 ingresa a formar parte de la organización la comunidad de Tonalix.

La estructura organizativa se encuentra conformada por:



La asamblea general, son todos los padres de familias afiliadas, el comité de vigilancia esta representado por un presidente y dos vocales, el comité directivo esta representado por un presidente, un tesorero y un secretario.

Cada miembro que conforma los comités pasa por un proceso de selección; primero, son elegidos en asambleas locales, en cada comunidad afiliada, para asistir ante la asamblea general en donde se selecciona al más apto para ocupar el cargo durante un periodo de dos años. Sin embargo existe la excepción de que si éste ha trabajado excelente permanece en el cargo; cabe mencionar que estas personas no perciben ningún salario, sólo los apoyos que ofrece la organización.

El equipo técnico, está conformado por un coordinador, un secretario administrativo, un auxiliar contable, promotores de salud, un médico, un odontólogo; estos igualmente son elegidos en asambleas local y general, con la diferencia que estos no tienen un período definido para ocupar el cargo, tiene un salario y no pueden tener a sus hijos afiliados al proyecto.

Actualmente el comité directivo, elegido en enero de 2001, se encuentra integrado de la siguiente forma:

Presidente: C. Pedro Vázquez Miramón; residente de la comunidad de Ayotzinapan.

Secretario: C. José Juan Diego Becerra; residente de la comunidad de Xaltipan.

Tesorero: C. José Domingo Reyes Aparicio; residente de la comunidad de Tepetzintan.

Quienes realizan las funciones de su cargo a la par de trabajo en sus comunidades, para el sostenimiento de sus respectivas familias.

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Domicilio del Centro Sede: Domicilio conocido, Ayotzinapan, Cuetzalan, Puebla.

Domicilio Fiscal: Domicilio conocido, salida a Tecoltepec s/n, Xaltipan, Cuetzalan, Puebla.

Correo electrónico: dxac_1741@hotmail.com

Figura legal: Asociación Civil

Antigüedad de la Organización: 10 años

Fecha de Acta constitutiva: 7 de octubre de 1994

Última Autorización para emitir recibos deducibles: 14 de mayo de 2004

RFC: DXA941007HAI

Responsables de la organización:

- Presidente: Pedro Vázquez Miramon
- Secretario: José Juan Diego Becerra
- Tesorero: José Domingo Reyes Aparicio
- Coordinador: Gabriel Reyes Juárez

Vocación de la organización: Población abierta, Desarrollo Xaltipan se dedica a trabajar para el desarrollo y bienestar de las cinco comunidades nahuas que atiende, teniendo como prioridad los niños y jóvenes de dichas comunidades.

Servicio que brinda: Atención Integral, se trabaja en áreas de salud, educación y nutrición, a través de servicios de medicina, odontología, capacitación en el desarrollo psicomotriz de los infantes, capacitación sobre el balance de la alimentación, elaboración y gestión para servicios públicos, gestión de proyectos productivos, diversos cursos impartidos por prestadores de servicio social entre otros.

Población atendida:

	Rango de edad	Sexo masculino	Sexo femenino	Total
A	Menores de 5	84	101	185
B	De 5 a 15	313	323	636
C	Población total A+B	397	424	821
D	15+ A 20	116	88	204
E	Mayores de 20	475	370	845
F	Población total D+E	591	458	1049
G	Población C+F	988	882	1870

Objetivo de la organización: *“Bienestar común de los niños indígenas y de la comunidad en general”*

Misión de la organización: *mejorar la calidad de vida de l@s niñ@s afiliad@s al proyecto y satisfacer la demanda de las comunidades en las áreas de nutrición, salud y educación.*

Visión de la organización: *es una organización líder en la región por sus actividades que realiza en beneficio de la niñez de sus comunidades afiliadas. Promover la participación comunitaria con las nuevas generaciones al rescate de los usos y costumbres de las comunidades. En la constante búsqueda de los mejores beneficios, económicos, sociales, culturales, en coordinación interinstitucionales*

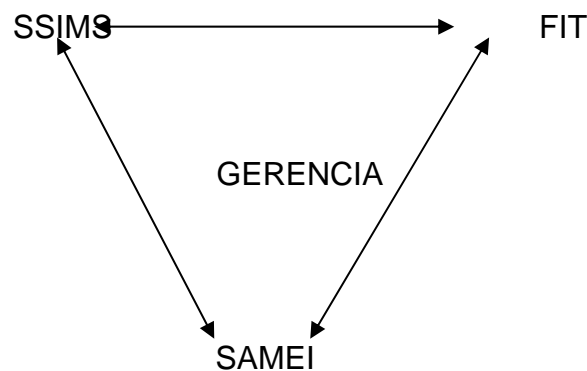
Modelo de atención: la atención brindada

Sistema de Administración para Proyectos (PMT)

Es un proceso estandarizado, de monitoreo, de evaluación y de planificación usando indicadores claves, que sirve para medir el desempeño del proyecto y para facilitar la toma de decisiones.

Su propósito consiste en promover el bienestar de los niñ@s y la responsabilidad de los padres de familia ante los padrinos, a través de una administración efectiva y eficiente que mida y mejore el desempeño sobre la base de estándares y prácticas mínimas.

Componentes del Sistema PMT



Contienen cuatro herramientas que captan información en cada uno de los componentes:

1. Guía de opciones
2. Instrumento para priorizar acciones
3. Hoja de monitoreo
4. Instrumento Estandarizado de Evaluación de Impacto (IEEI)

GERENCIA

Es el comité de padres de familia, principalmente, quienes tienen la responsabilidad de ordenar y aplicar correctamente los recursos humanos, materiales y financieros, con apoyo de las comisiones, personal contratado y de apoyo.

SUBSISTEMA ANUAL DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO (SAMEI)

Es una serie de documentos y actividades relacionadas entre sí, que nos ayudarán a obtener información para conocer:

- Cuál es la situación actual de nuestros niñ@s y familias
- Qué y cuánto debemos hacer para mejorar esa situación.
- Cómo cambiamos la situación inicial al final del año.

Es decir, en qué y cuántos niñ@s y familias mejoraron su situación con el trabajo y recursos que invertimos.

Es un “sistema vivo” porque los datos que se registran deben ser anotados inmediatamente y deben ser actualizados constantemente.

SUBSISTEMA DE INDICADORES DE PATROCINIO (SSMIS)

Es un subsistema formado por 10 registros en cuadro de correspondencia y una gráfica de crecimiento/pérdida neto de padrinos.

SUBSISTEMA DE INDICADORES DE FINANZAS (FIT)

Es un subsistema de información financiera que sirve para la toma de decisiones en los proyectos y para informar sobre las finanzas del proyecto.

Se compone de diferentes registros y formatos que son útiles para el análisis de las finanzas del proyecto, monitoreo o seguimiento del presupuesto y el calculo de éste para el próximo año.

Tiene tres mensajes claves:

1. Responsabilidad con la conformación del presupuesto
2. Efectividad del costo: mejor uso de los fondos para el impacto
3. Conocer cómo y cuándo se gastan los recursos

Reconocimientos: constancias de participación en el Encuentro Nacional entre Comisión Nacional de Derechos Humanos, las Comisiones Locales y ONG's, Abril y Noviembre de 2003

Reconocimiento por CCF, por el alto desempeño, interés y esfuerzo por mejorar la calidad de vida de los niñ@s y familias que atiende.

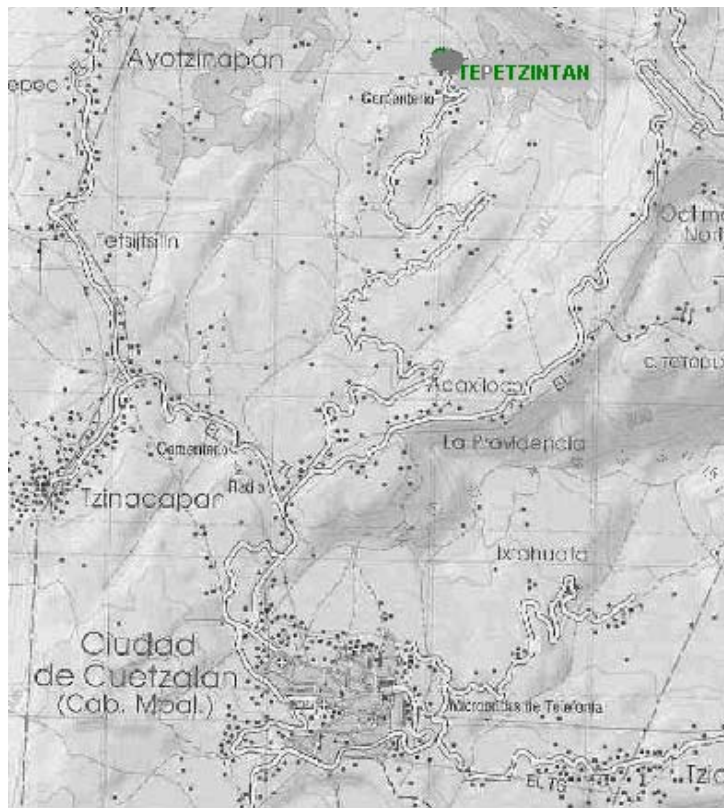
ANEXO 3

ESTUDIO DE COMUNIDAD

A través del proyecto de intervención de servicio social, en la comunidad de Tepetzintan, perteneciente al Municipio de Cuetzalan del Progreso, en el Estado de Puebla; fue posible la recolección de datos, que hacen viable el presente producto, cuya finalidad es presentar el contexto local en el que se desarrolló la intervención.

I. DELIMITACIÓN Y DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA DE LA COMUNIDAD DE TEPETZINTAN

Como ya se mencionó la comunidad de Tepetzintan, forma parte de las localidades que conforman el Municipio de Cuetzalan del Progreso, en el estado de Puebla. La comunidad es ubicada a 8 kilómetros, de la parte norte del municipio.



LOCALIZACIÓN FÍSICA

Superficie territorial de la comunidad:

- Latitud: 20.051389
- Longitud: -97.5175

La comunidad limita con las siguientes comunidades:

- norte con Pinahuistán
- este con Yohualichan
- sur con Acaxiloco,
- oeste con Ayotzinapan

Localidades cercanas a la comunidad de Tepetzintan:

Anaytitan, Cosamalomila, Tixapan y Zontoco.

Altitud: 540 metros sobre el nivel del mar

SITUACIÓN ECOLÓGICA

Hidrografía

La hidrografía esta compuesta por un arroyo, (Tixapan) y un cascajo de temporal, (Chalahuijako). El arroyo es utilizado por habitantes de las localidades cercanas para lavar ropa y bañarse, principalmente, quienes realizan estas actividades en el arroyo es un sector de la población que no cuenta con el servicio de agua.

Clima

Tepetzintan cuenta un clima muy agradable cálido húmedo, con lluvias en la mayor parte del año, mismas que favorecen la vegetación que es la más variada, así como también favorece la siembra de maíz.

Flora y Fauna

Entre los árboles existe el encino, cedro, chalahuite, caoba, carboncillo entre otros, también hay animales silvestres como son: zorra, coyotes, ardillas, serpientes, armadillos, diversas especies de pájaros, conejos, entre otros.

Dentro de la vegetación hay plantas silvestres que en ocasiones sirven como medicinas. Además también se encuentran árboles frutales como: naranjos, guayabas, mandarinas, zapotes, plátanos, mamey, limas entre otros, y para embellecer aún más la vegetación existe una gran variedad de flores y entre ellas hay: dalias, gardenias, rosas, hortensias, tulipanes, gachupinas entre otras.

VÍAS DE COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE

Para llegar a la comunidad, partiendo de Cuetzalan, se realiza un tiempo aproximado de 40 minutos, en el transporte local, el camino tiene solo un fragmento de pavimentación hidráulica recién construida.

Las vías de acceso a la comunidad de Tepetzintan de acuerdo a los siguientes puntos de referencia son:

ORIGEN	DESTINO	VÍA DE ACCESO
México	Cuetzalan	Carretera pavimentada
Puebla	Cuetzalan	Carretera pavimentada
Zacapoaxtla	Cuetzalan	Carretera pavimentada
Cuetzalan	Tepetzintan	Carretera de terracería

La carretera estatal que entronca con la carretera federal número 129, forma el límite entre Cuetzalan y Zacapoaxtla, que a su vez entronca con una carretera secundaria que atraviesa el municipio de E a N, pasando por la cabecera municipal y comunicándola con Tuzamapan, Jonotla y Zoquiapan. Otra carretera secundaria lo atraviesa de SO a NO uniéndose a la carretera que va a Ayotoxco de Guerrero y Tenapulco. El resto se encuentra comunicado por medio de caminos de terracería y brechas.

Medios de transporte

El servicio de transporte foráneo de carga y pasajeros es prestado por dos líneas existentes en el municipio de Cuetzalan (Grupo Texcoco y VIA).

Para llegar al municipio como a la comunidad se encuentran los siguientes medios:

SALIDA	DESTINO	MEDIO
México	Cuetzalan	Autobús Primera Plus
Puebla	Cuetzalan	Autobús VIA
Zacapoaxtla	Cuetzalan	Autobús VIA, autobús Primera Plus y colectivos
Cuetzalan	Tepetzintan	Camioneta colectiva

El transporte de Cuetzalan a Tepetzintan y viceversa consta de camionetas, con horarios establecidos. Al comienzo de la presente experiencia de sistematización, la concesión de transporte pertenecía solo a la ruta de San Miguel, con el siguiente horario:

Cuetzalan – Tepetzintan

8:00, 9:00, 12:00, 13:30, 15:00, 18:00, 20:30 hrs.

Tepetzintan – Cuetzalan

7:00, 9:00, 10:00, 1:30, 14:30, 16:00, 18:00

La ruta "Huantinemi", consiguió la concesión en el transcurso de la presente experiencia de sistematización.

Hecho que significó conflictos al interior de la comunidad debido a que esta ruta representa competencia a la anterior ruta, de la cual muchos habitantes no están satisfechos por el servicio que brindan y por las condiciones en que se encuentran las unidades, pues dejan mucho que desear, además de tener el antecedente de accidentes, el mayor ocurrido recientemente en el que resultaron lesionados la mayor parte de las personas que viajaban en la unidad de ellas una persona quedó parálitica sin esperanzas de volver a caminar, según relatan algunos habitantes.

Los miembros de la ruta de San Miguel pretendían impedir la puesta en marcha de la ruta Huantenemí, por medio de amenazas verbales e incluso pretendían hacer uso de la violencia física, pero la organización de jóvenes y algunos miembros de la comunidad permitieron que no se llegara a la violencia física.

PROCESO HISTÓRICO

Tepetzintan, proviene de la lengua náhuatl, su etimología es tepet: que significa cerro, y tzintan: al pie, lo cual quiere decir al pie del cerro, se le denomina así debido a que se encuentra localizada al pie de un cerro muy grande.

Asentamiento

Se dice que en Tepetzintan sus primeros pobladores datan de 150 años aproximadamente.

Pero fue en 1944 cuando se fundó la comunidad de Tepetzintan, con 16 casas, sus principales fundadores fueron los señores: Miguel Francisco Arrieta, Felipe Báez, Vicente Reyes Hernández, Fidencio Reyes Hernández, Pedro Calderón, José Antonio Guerrero, Francisco Martín y Emilio Cristina, quienes se enfrentaron a diversos problemas pero, lograron lo que se propusieron y por ellos desde julio de 1944 Tepetzintan es una comunidad que pertenece directamente al Municipio de Cuetzalan del Progreso.

Anteriormente la comunidad era un lugar con tierras productivas gracias a ello llegaba mucha gente hasta este lugar para trabajar como jornaleros, (o bien por otros motivos), los lugares de los que provenían son Pinahuistán, Jilotepec, Zacapoaxtla, Huahuaxtla y San Miguel.

Anteriormente este lugar estaba habitado por terratenientes, ellos contrataban gente para que trabajaran las tierras sólo unos cuantos se quedaban y los demás se regresaban a los lugares de los que provenían.

Las principales problemáticas a las que tuvieron que enfrentarse los primeros pobladores fueron a las carencias económicas y del lugar, pues no contaban con los servicios necesarios como el agua potable y tenían que tomar el agua de pequeños lagos que hacían ellos mismos, los llamados achicuales.

Las primeras viviendas están hechas de zacate de caña, palmas y hojas de anayo.

El principal medio de sustento fue la caña y el café. La caña la ocupaban para hacer panela que sustituía al azúcar. La panela también la vendían en varios lugares como Zacapoaxtla y Cuetzalan entre otros. La gente que la compraba la ocupaba para hacer aguardiente o bien para consumirla. Otro sustento (aunque para la minoría) la cosecha de chile, ajonjolí, tomate, maíz entre otros.

El transporte se limitaba al uso de animales de carga, no había carretera y se tenía que caminar largas horas por brechas y veredas.

Acontecimientos significativos

La primera construcción pública fue la capilla hecha de palma y palos, posteriormente la construcción de la escuela.

La educación en Tepetzintan, en un principio contaba con un promotor, maestro de brigada, para el cual le era difícil convencer a los niños que asistieran a estudiar además de que no contaban con material de apoyo.

Entre 1945 y 1946 un sacerdote misionero consiguió material para que los niños pudieran escribir lo que aprendían, lo cual motivó a la comunidad. Además de convencerlos en organizarse para participar en cursos de música, carpintería, corte y confección y hortalizas.

Las clases se impartían bajo un árbol, mientras se construía una choza de palma que sirvió de salón de clases y casa del maestro, no tenía horario fijo, era conforme iban avanzando en su aprendizaje los niños, tenía dos turnos para atender a los niños que tenían problemas en su aprendizaje.

Poco a poco se fue reconociendo Tepetzintan, y en 1956 el gobierno del estado brindó un promotor de castellanización y material didáctico con unas cartillas escritas en español y náhuatl; para 1961 nace la dirección general de educación extraescolar en el medio indígena, para ello se emprende la educación Bilingüe –Bicultural y Tepetzintan empieza a crecer en instrucción.

Más tarde en 1977 se abre el albergue que pertenece a la escuela primaria que se ubica en la comunidad, el cual brinda hospedaje y alimentación a menores que habitan en la comunidad o comunidades cercanas, además de contribuir con su formación académica, a través de actividades extracurriculares.

La construcción de la carretera actual se da aproximadamente en 1994, cuando inician los primeros trazos. Posteriormente y a raíz del un accidente donde se trasladaban los habitantes de Tepetzintan hacia Cuetzalan, inicia el proyecto de pavimentación de la carretera, en el tramo de mayor conflicto.

FACTORES CULTURALES

Principales celebraciones

Al profesar la mayoría de sus habitantes, la religión católica, las festividades que se llevan a cabo en la comunidad son de carácter religioso.

El día 9 de diciembre, es la principal fiesta, se venera a la Virgen de la Purísima Concepción, ya que es la patrona de la comunidad; la festividad inicia días antes con la celebración de primeras comuniones, enlaces matrimoniales y bautizos; así como torneos deportivos y de globos realizados con papel de colores; culmina el día nueve con la celebración litúrgica y la realización de danzas regionales, baile y el final de los juegos deportivos.

La segunda celebración de importancia es la realizada el 3 de julio fiesta patronal, en la que se venera el Santísimo Sacramento, durante la festividad se realizan danzas regionales y juegos deportivos.

Otra celebración que realiza la comunidad es en Semana Santa, en la que hay una representación de carácter religioso, se realiza un recorrido en parte de la comunidad, participan habitantes y misioneros que provienen de Amozoc, Puebla.

Los habitantes de la comunidad participan en otras celebraciones de carácter religioso, estas son las principales realizadas el 4 de octubre, 8 de diciembre y 12 de diciembre en la ciudad de Cuetzalan, aunque también algunos asisten a otras localidades en diversas fechas del año.

Otra fecha importante es la que se lleva a cabo el día 1 y 2 de noviembre días de Todos Santos, en donde se veneran a los difuntos para lo que la población coloca altares en sus casas los cuales los adornan con flores, veladoras y ofrendas que consisten principalmente en pan, tamales, atole, mole, agua y frutas. Posteriormente acuden a visitar a sus difuntos al panteón.

En el mes de diciembre celebran el día 24 el nacimiento del niño Dios, la festividad comienza días antes con la actividad de las posadas, o posaditas como se le llama por parte de los habitantes, las cuales consisten en realizar un recorrido con imágenes religiosas (Virgen María y San José), portando la vestimenta tradicional de la comunidad, realizada de manera especial para dichas imágenes.

Una niña y un niño son quienes llevan las imágenes, mientras que otro niño va adelante tocando una campana cuyo sonido anuncia que por el lugar están pasando las imágenes.

Los niños van acompañados por la catequista del lugar, pero comentan que en las otras localidades cercanas a la comunidad también se realiza esta actividad y que se ponen de acuerdo para no pasar por la misma zona. Durante la visita de las imágenes la

familia que ha abierto las puertas de su casa, da una pequeña limosna que se va recopilando en una bolsa que se queda con las imágenes.

Este grupo no solo tiene este par de imágenes sino también otro que hace que se alargue la noche recorriendo la comunidad, lo cual entusiasma a los niños, pues les gusta jugar de noche en medio de las veredas y caminos con las lámparas que llevan en su mano o las velas que otros también llevan.

El 24 de diciembre se realiza el paseo del niño Dios por la localidad y lo llevan a una casa asignada para que ahí la gente acuda a convivir y además también participar en danzas.

Costumbres

La comunidad cuenta con diferentes costumbres que les dejaron como recuerdo sus antepasados entre ellas se mencionan algunas:

El pedimento de la novia, el casamiento, la mayordomía, el bautizo, la felicitación u onomástico, el festejo de día de muertos, la acostada o levantamiento de la cruz de un muerto y también cuando se muere una persona se le hace un novenario y se levanta la cruz y a los tres meses otra vez se le hace lo mismo al igual que al cumplir un año hasta cumplir cuatro años que es cuando se entrega la cruz ya en un nicho, también se acostumbra la entrega de un ahijado, la entrega de algún santo o alguna imagen, vestidura de un ahijado, que se hace con música tradicional, “xochipitzahua” (flor esbelta) es un cantobaile tradicional que se acostumbra en bodas y bautizos.

Existen grupos de danza tradicional, dentro de la danza de la región está la de los negritos, santiagos, quetzales y voladores, que participan en las diferentes fiestas patronales de la comunidad y en la ciudad de Cuetzalan.

Estos grupos se encuentran conformados por jóvenes principalmente, dirigidos por adultos que han participado desde jóvenes para conservar la tradición.

Vestimenta

Aproximadamente un 45% de la población usa la indumentaria tradicional, calzón y camisa de manta, huaraches y sombrero para los hombres, camisa de labor, huipil o kexkemit, enaguas sostenidas a la cintura con una faja bordada, aretes y collares, para las mujeres.

Cabe mencionar que la camisa de labor que visten las mujeres de la comunidad, parecen ser iguales a las camisas que se utilizan en la región, pero no es así, pues la diferencia es el color del bordado, en la comunidad se usa el bordado de diversos colores, a diferencia de otras comunidades que usan un solo color, lo cual da sentido de pertenencia.

Otro dato de la vestimenta tradicional, en las mujeres, es que en los últimos tiempos empieza a variar el color, que tradicionalmente es blanco, pero comienza a sustituirse por el color azul cielo. Un traje completo cuesta caro, también esto es motivo para ya no conservar la vestimenta, que en algunas mujeres conservan solo el uso de la camisa.



La mayor parte de los habitantes que todavía usan el traje típico son mujeres, sobre todo las mayores, en el caso de los hombres solo algunos mayores son quienes usan la vestimenta, casi todos los hombres usan sombrero y huaraches, cuando van al campo llevan machete y morral.

En el caso de las niñas, pocas son quienes conservan la vestimenta completa, algunas solo portan la blusa, la mayoría ya no porta la vestimenta.

ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN

La comunidad de Tepetzintan cuenta con aproximadamente 1428 habitantes, quienes en su mayor parte son bilingües y aproximadamente un 25% es monobilingües. Siendo el nahua el dialecto que se habla en la comunidad.

Distribución de la población en el 2000¹

NOMBRE	TEPETZINTAN
LENGUA PRINCIPAL	NAHUATL
POBLACIÓN TOTAL	839
POBLACIÓN MASCULINA	442
POBLACIÓN FEMENINA	397

¹ <http://www.procampo.gob.mx/servidor/ASERCA/Generales/comunidades.asp>

Distribución de la población por edad y sexo en el 2004²

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
0-4 meses	7	7	14
5-11 meses	10	10	20
12-23 meses	13	21	34
2- 4 años	63	52	115
5- 9 años	93	103	196
10-14 años	83	97	180
15-19 años	70	75	145
20-24 años	74	66	140
25-29 años	58	52	110
30-34 años	29	39	68
35-39 años	38	26	64
40-44 años	29	35	64
45-49 años	36	21	87
50-54 años	36	35	71
55-59 años	26	21	47
60-64 años	28	20	48
65-69 años	15	17	32
70 años	25	24	49
TOTAL	707	721	1428

SISTEMA ECONÓMICO

Actividades económicas de la población

Los recursos naturales con los que cuenta la comunidad son variados, pero a los que se le saca mayor provecho son el café y la pimienta, a pesar que los últimos años ha bajado el precio del café.

Las principales actividades económicas de la población de la comunidad, son el corte de café, en su mayoría, la pimienta, siembra y cosecha del maíz y corte de leña, muy pocos cultivan caña de azúcar.

La mayor parte de la comunidad vive de la cosecha de los anteriores productos, aunque hay quienes cuentan con algún oficio que les permite adquirir la forma de sobrevivir.

En su estrategia de aprovechamiento intensivo de las tierras disponibles, en asociación y/o relevo de los básicos, los productores con poca superficie cultivan a menudo ajonjolí o cacahuete. Se trata de superficies menores cuya producción se vende de casa en casa y en tianguis locales. Las mujeres están encargadas de la comercialización y recorren los poblados aledaños.

El cultivo del café puede considerarse tradicional. Introducido desde hace más de cien años.

Se siembra maíz dos veces al año, en febrero para cosechar al final de junio, y en junio-agosto para cosechar en noviembre.

² Datos proporcionados por la Unidad Auxiliar de Salud, UAS Tepetzintan, noviembre 2004.

El maíz se conserva en mazorcas apiladas en la casa, usándose algunas plantas de olor para repelar el gorgollo. El desgrane se hace progresivamente según las necesidades familiares.

Los problemas encontrados en la producción de la caña de azúcar, en los últimos 15 años, han conducido a su abandono como producto comercial, subsistiendo localmente en traspatio y orillas de parcelas para el consumo familiar.

Los cítricos, principalmente la naranja, se adaptan bien a las condiciones climáticas y se encuentran frecuentemente en el cafetal y el traspatio para el autoconsumo.

La actividad pecuaria de traspatio tiene una gran importancia cultural y en la economía familiar. Pollos y guajolotes son el plato fuerte de los eventos sociales y productivos, cuando se trata de “dar de comer” a los grupos de mano vuelta por ejemplo.

Los guajolotes, más exigentes en cantidad de grano, son menos frecuentes aunque se encuentran comúnmente. En esta actividad se aprovechan los desperdicios de cocina y la mano de obra disponible en el hogar: mujeres y niños son los encargados de la vigilancia y alimentación de las aves. A pesar de que sus resultados, meramente económicos, no parezcan siempre interesantes (visto su nivel de autosuficiencia, las familias tienen que comprar granos, también para las aves) esta actividad es la fuente principal del aporte a la dieta familiar en proteínas animales.

La cría y/o engorda de cerdos es generalizada, representan un ahorro en pie susceptible de generar ingresos monetarios en el momento oportuno. En muchos casos, se compran de 1 a 3 lechones con los ingresos de la cosecha de café para venderlos el fin de año, cuando por las fiestas la demanda del producto es alta y también la necesidad de liquidez. Algunos productores con mayor producción de maíz se especializan en la cría-engorda, logrando 10 a 15 animales vendidos al año, en pie o al destajo en el mercado local.

Dentro de la población económicamente activa cabe mencionar que se dedica a la venta de fruta, café, pimienta y maíz; el café y la fruta es el principal ingreso económico de la población, dicha venta la realizan los días miércoles en la ciudad de Zacapoaxtla y los días jueves y domingos en la ciudad de Cuetzalan; en algunas ocasiones dicha mercancía no es pagada a precio alto sino a un precio bajo por lo que sus ganancias son en forma variable. Por lo que en algunas temporadas la gente tiene que emigrar a otras ciudades a trabajar para obtener sus ingresos para poder mantener a sus familias.

Si la ciudad se visita en domingo es imperioso acudir al tianguis. Ese día los indígenas llegan por brechas y veredas, poniendo al pueblo en efervescencia. Descargan de sus espaldas los pesados fardos de sus productos, como el aromático café, la pimienta, los cereales y los cítricos, amén de los bordados y los tejidos de telar de cintura. Los tamales pulacles, rellenos de distintas verduras, envueltos en hoja santa o en hoja de aguacate, son manjares que ahí se venden, mientras que en los restaurantes de la población hay platillos más elaborados, como el caldo nahuatlaca, los hongos azules y el mole serrano.

SISTEMA POLÍTICO

La máxima autoridad en la comunidad, es el Juez de Paz quién se encarga de la justicia social, es elegido por la gente del pueblo, también existe un comité de la asociación de padres de familia quién funge como autoridad educativa de la escuela primaria.

El Juez de Paz y el Presidente de la asociación de Padres de Familia, son personajes que juegan un papel importante dentro de la comunidad, ellos son elegidos en reuniones comunitarias.

SISTEMA SOCIO-CULTURAL

Actividades culturales y recreativas

El lugar de reunión de los jóvenes y niños, es la cancha de básquetbol, principalmente por encontrarse en el centro de la comunidad y por no tener un horario para abandonar el lugar, la mayoría de los niños y jóvenes practican este deporte, que es el que más llama la atención, después se encuentra el fútbol el cual se practica en la cancha que pertenece a la tele secundaria, segundo lugar de encuentro por las tardes.

Instituciones religiosas y actividades

Existe una capilla católica, ya que la mayor parte de la comunidad profesa la religión católica, esta se encuentra localizada en el centro de la comunidad.

El Sacerdote llega de la Iglesia de San Francisco, ubicada en Cuetzalan, para la celebración de misa. Las misas regularmente se llevan a cabo cada 15 días o cuando existen celebraciones especiales como las celebraciones patronales o de semana santa.

En la comunidad de Ayotzinapan se observa que el traje típico del lugar que consiste en camisa de labor, huipil o kexkemit, enaguas, blancas en su mayoría aunque muy pocas en color azul cielo, sostenidas a la cintura con una faja bordada en color rojo, aretes y collares, para las mujeres, es utilizado por una gran parte de las mujeres principalmente mayores.

Algunas de las mujeres, conservan de la vestimenta solo la camisa de labor, otras como las jóvenes que asisten a la escuela ya no conservan la costumbre de utilizar la vestimenta tradicional.

En el caso de los hombres, para quienes su vestimenta consiste en calzón y camisa de manta, huaraches y sombrero, (la mayoría de ellos cuando salen al campo portan en su cintura un machete) los jóvenes ya no conservan la costumbre de utilizar la vestimenta tradicional.

Mass media en la comunidad

a) Radio

Dentro de la comunidad se escucha con más frecuencia la radiodifusora del Municipio de Cuetzalan del Progreso, que es XECTZ, la cual trasmite en el dialecto náhuatl, totonaco y español, en ella se pueden mandar mensajes a otras localidades, para ello solo se necesita asistir a la radio y pedir que se lea el mensaje deseado, este es transmitido en español y en náhuatl durante la mañana, principalmente.

También se recibe señales de radiodifusoras de diversos puntos como Puebla, Poza Rica, Martínez de La Torre, principalmente.

b) Televisión

Recibe señales de diversas cadenas televisivas, pero depende de la ubicación del lugar donde se encuentre viendo Televisión, debido a que no en todas las viviendas se pueden captar todos los canales. Se capta por televisión los canales 2, 5, 13, y , pero el canal que más se capta es el 2 de la cadena de Televisa.

Otro servicio es el teléfono rural público, aunque la mayor parte del tiempo no funciona, ya sea por cuestiones climáticas o por cuestiones económicas del hogar en el que se encuentra, lo cual limita la comunicación al exterior de la comunidad.

La localidad de Tepetzintan cuenta con un teléfono público con el siguiente número 01 23 33 31 09 52; así como también existe un aparato de sonido en el centro de dicha comunidad el cuál es utilizado para el perifoneo local.

SISTEMA EDUCATIVO

Dentro de la localidad de Tepetzintan, se ubican los siguientes centros educativos:

NIVEL	TOTAL	NOMBRE DEL PLANTEL	CLAVE CCT
Preescolar	1	Preescolar Francisco Villa	
Primaria	1	Escuela Primaria Federal Bilingüe con Albergue, Juan Francisco Lucas	21DAI0008S
Secundaria	1	Escuela Telesecundaria Benemérito de las Américas	21ETV0659A

Escuela Primaria Federal Bilingüe con Albergue, Juan Francisco Lucas esta escuela cuenta con albergue escolar, en el se encuentran las niñas y los niños que viven en otras localidades que desean continuar con sus estudios, y algunos que son de la misma comunidad, ya que se les brinda atención, los fines de semana se regresan a sus casas, pues solo permanecen desde la tarde del domingo hasta la tarde del viernes, cuenta con nueve aulas, un salón de reunión, sanitarios y la dirección, cuenta con una cancha de básquetbol la cual se encuentra en pésimas condiciones, pues es

utilizada como centro de reunión para diversas actividades porque no se cuenta con otro espacio amplio y de terreno plano.

Al inicio de cada periodo escolar se hace una reunión de docentes para que juntos tomen decisiones y acuerdos sobre las diferentes comisiones que se realizan durante todo el periodo escolar tales como: periódico mural, rool de aseo general, actividades sobre días festivos, programas cívicos, sociales, deportivos y culturales.

Respecto a las actividades académicas, cada profesor trabaja a su estilo de enseñanza, siguiendo los planes y programas de estudio y vinculando en el libro del maestro que le marca, buscando nuevas estrategias de trabajo adecuándose a la realidad. Los problemas suscitados se tratan en las reuniones de consejo técnico para tratar de dar soluciones o buscar alternativas de solución del problema que se presenta en el aprendizaje de los niños. Casi por lo regular se le expone al director o le dan a conocer las estrategias que utilizan en el proceso de enseñanza, ya que todos los días elaboran el diario de actividades a realizar.

Escuela Telesecundaria Benemérito de las Américas, cuenta con 3 profesores y tiene una población aproximada de 55 alumnos, en realidad es muy pequeña pero cuenta con los servicios básicos.

SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES

Servicios e instituciones de salud

a) médicos y otros profesionales

- Unidad Auxiliar de Salud:

Médico General
Médico Pasante S. S.
Enfermera General

- Unidad Médica de la Organización Comunitaria, ubicada en la localidad de Ayotzinapan:

Médico General
Odontólogo
Promotor Integral Comunitario

- Comunidad:

Parteras
Médicos Tradicionales

b) clínicas

Existe una clínica rural, llamada Unidad Auxiliar de Salud (UAS) Tepetzintan, depende de la Jurisdicción Sanitaria 03, con sede en el Municipio de Zacapoaxtla, que pertenece a la Secretaría de Salud.

c) servicios de salud pública

En la UAS se brinda el primer nivel de atención a población abierta. El horario de atención es de 24 horas, el mayor número de consultas brindadas son por las mañanas.

Entre los programas de atención básica que se llevan a cabo están los siguientes:

- Infecciones Respiratorias Agudas IRAS
- Enfermedades diarreicas Agudas
- Hipertensión arterial
- Diabetes Mellitus
- Planificación Familiar
- Control nutricional
- Control Prenatal
- Detección de cáncer cervicouterino
- Detección de cáncer de mama

d) adecuación del sistema sanitario a las necesidades de la población

La Secretaría de Salud a través de la Jurisdicción Sanitaria 03, con sede en el Municipio de Zacapoaxtla, lleva a cabo actividades de promoción para la prevención de diferentes enfermedades como las crónico degenerativas, a través de proyectos como “la feria de la salud”, los cuales se desarrollan la mayor parte en las comunidades donde se encuentran localizadas las Unidades Auxiliares de Salud, (clínicas rurales).

En coordinación con el Hospital Integral de Cuetzalan, la Jurisdicción Sanitaria a través de las Unidades Auxiliares de Salud y la presidencia municipal de Cuetzalan, llevan a cabo “La Feria de la Salud en Cuetzalan”, cuyo principal objetivo es brindar a la población información básica para la prevención y tratamiento de diversas enfermedades, además de informar los diferentes servicios con los que cuentan.

Equipamiento Sanitario-asistencial

La UAS cuenta con farmacia que contiene medicamentos básicos que son distribuidos por los programas que sostienen a la clínica; se encuentran clasificados según su caducidad. Tiene un consultorio, una sala de espera, una sala de expulsión, dos camas para internar cuando sea necesario, una bodega, cocina, cisterna, además cuenta con agua y drenaje, pero no cuenta con luz propia lo cual tiene como consecuencia que la vacuna que debe estar ahí se localice en otro lugar de la comunidad y que no exista esterilización.

Redes de agua y luz

Alumbrado:

Los servicios con los que cuenta la comunidad son luz, pero tiene algunas deficiencias ya que en el centro de la comunidad regularmente esta tiene bajas considerables que afectan la iluminación sobre todo de noche, esto se debe a que el transformador tiene una capacidad menor a la que necesita, ya que la mayor parte de la población hace uso de la luz durante el día y la noche. Además existe un molino que consume una importante cantidad de energía, este no tiene horario de función debido a que se utiliza para moler maíz que con el cual se hacen las tortillas que se consumen durante cada comida, no tiene alumbrado público.

La solución de este problema sería el cambio de transformador por uno de mayor capacidad pero este es de costo elevado y no toda la comunidad esta de acuerdo para pagar ya que no todos saldrían beneficiados, pues sólo se benefician la gente que vive en el centro y son pocas familias.

Agua potable:

Cuenta con el servicio de agua entubada, pero esta en ocasiones no llega y tarda días para que se cuente con el servicio, por ello cuentan algunas familias con tinacos de plástico para almacenar el agua, aún hay familias que no tienen agua entubada, por lo que recurren a bañarse y lavar su ropa en el río de Tixapan, actividad que contamina el agua.

Producción local de los alimentos

En la comunidad de Tepetzintan se produce el café, el maíz, naranja, mandarina, mango, mamey, plátano, papaya, zapote negro, maracuya, chile verde, diversas plantas verdes que son comestibles.

También cuentan con la crianza de gallinas o guajolotes que en algunas ocasiones las utilizan para consumo personal y otras las comercializan.

Preparación de los alimentos

La preparación queda a cargo de la madre de familia o alguna mujer encargada de realizar esta actividad, utilizando como consumo principal para guisar sus alimentos la manteca, elaboración de tortillas, tamales o alguna verdura y preparación de cereales, también toman café, y ocasionalmente té o agua.

ANEXO 4

INSTRUMENTOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN

VISITA Y CONOCIMIENTO DE LA COMUNIDAD DE TEPETZINTAN

OBJETIVO: Obtener información general acerca de la comunidad de Tepetzintan.

La observación considera los siguientes puntos:

- Recursos naturales de la comunidad
 - Flora y Fauna
 - Hidrografía
 - Clima

- Características físicas de la comunidad
 - Vivienda
 - Instituciones
 - Centros educativos
 - Centros de salud
 - Centros religiosos
 - Otros
 - Comunicación
 - Vías de comunicación y acceso
 - Transporte público
 - Servicios públicos
 - Red de agua
 - Red de luz
 - Pavimentación
 - Otros

- Características sociales de la comunidad
 - Vestimenta
 - Lenguaje
 - Actividades

- Consideraciones generales
 - Reacciones

Instrumento

Primer cuestionario aplicado a los menores.

Mi nombre es:	_____
Mi edad es:	_____
Vivo en:	_____
Curso	_____
Me gusta	_____
Mis hermanos son	_____
Me gustaría:	_____

Me gusta, o me gustaría leer acerca de	_____

Me gusta, o me gustaría escribir acerca de	_____

Lista de participantes

Menores, constantes, que participaron durante el desarrollo de actividades en el proyecto de fomento de lectura:

NOMBRE DEL MENOR	EDAD	COMUNIDAD	
Alfredo Bautista Francisco	10 Años	Tepetzintan	Afiliado
Ana Lilia Cuamayt Martín	9 Años	Tepetzintan	No afiliado
Andrés Coyota Márquez	10 Años	Tepetzintan	Afiliado
Azucena Bautista Francisco	8 años	Tepetzintan	Afiliado
Bernardino Bautista Reyes	10 Años	Cosamalomila	Afiliado
Bernardino Martín Mariano	6 Años	Tepetzintan	No afiliado
Citlali Gómez Reyes	10 Años	Tepetzintan	Afiliado
Clara Bautista Francisco	6 Años	Tepetzintan	Afiliado
Eduardo Arrieta Hernández	7 Años	Tepetzintan	No afiliado
Eduardo Ortuño Francisco	12 Años	Anaytitan	Afiliado
Efigenia Mariano Martín	7 Años	Tepetzintan	No afiliado
Eusebio Mariano Rodríguez	7 Años	Tepetzintan	No afiliado
Florencia Hilario Teresa	10 Años	Tepetzintan	Afiliado
Gabriela Martín Mariano	10 Años	Tepetzintan	No afiliado
Gaudencio Ramírez Hernández	12 Años	Tepetzintan	No afiliado
Gustavo Gómez Reyes	12 Años	Tepetzintan	Afiliado
Juan Reyes Guerrero	12 Años	Tepetzintan	Afiliado
Karina de Jesús Cortés	10 Años	Tepetzintan	No afiliado
Lidio Arrieta Martín	11 Años	Tepetzintan	No afiliado
Luz Miriam Hernández Esteban	9 Años	Tixapan	Afiliado
Marcelina Pitzahuatl Clemente	9 Años	Tixapan	Afiliado
Margarita Antonio Esteban	8 Años	Tepetzintan	Afiliado
Maria Cristina Martín Hernández	11 Años	Tepetzintan	Afiliado
Rafael Reyes Guerrero	10 años	Tepetzintan	Afiliado
Ricardo Bautista Reyes	10 Años	Cosamalomila	Afiliado
Ricardo Huachin Teresa	10 Años	Tepetzintan	No afiliado
Rigoberto Reyes Coyota	12 Años	Tepetzintan	Afiliado
Rubén Gómez Reyes	6 Años	Tepetzintan	Afiliado
Salvador Reyes Coyota	6 Años	Tepetzintan	Afiliado
Samuel Coyota López	8 Años	Tepetzintan	No afiliado

Instrumento

El siguiente formato fue creado para llevar un mejor control del préstamo de libros.

FOMENTO DE LECTURA		"CIHUAPIPIL UAN OKICHPIPIL PACTOKE / NIÑAS Y NIÑOS CONTENTOS"		
PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO				
DESARROLLO XALTIPAN AC				COMUNIDAD: TEPETZINTAN
FECHA DE PRESTAMO	NOMBRE DEL LIBRO	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	FECHA DE DEVOLUCIÓN	OBSERVACIONES

Lista y clasificación de libros que integraron la mini biblioteca infantil del proyecto

NOMBRE DE LA SERIE	TITULO DEL EJEMPLAR	EJEMPLARES
Imaginaria	• Camino de papel	2
Imaginaria	• Jugando con papel	2
Imaginaria	• Jugando con papel (anímate y veras)	2
Imaginaria	• Rincón de juguetes	2
Imaginaria	• Zoológico de papel	2
Educación Ambiental	• Animales mexicanos	2
Educación Ambiental	• El amor y la costa	2
Educación Ambiental	• El berrendo	2
Educación Ambiental	• El bosque	2
Educación Ambiental	• El desierto	2
Educación Ambiental	• El huerto tradicional	2
Educación Ambiental	• El jaguar	1
Educación Ambiental	• El lobo marino	2
Educación Ambiental	• El lobo mexicano	2
Educación Ambiental	• El manatí	2
Educación Ambiental	• El quetzal	2
Educación Ambiental	• La ballena gris	2
Educación Ambiental	• La iguana	2
Educación Ambiental	• La vaquita	2
Educación Ambiental	• Las tortugas de mar	2
Educación Ambiental	• Los delfines	2
Educación Ambiental	• Nuestro medio	2
Educación Ambiental	• ¿Qué hacer con la basura?	2
Guías de orientación y trabajo	• 1 ¿Te lo cuento otra vez...?	2
Guías de orientación y trabajo	• 4 Circo, maroma y teatro	2
Guías de orientación y trabajo	• 5 ¡Que lo cante, que lo baile!	1
Guías de orientación y trabajo	• 6 Cómo aprendemos matemáticas	2
Guías de orientación y trabajo	• Recursos didácticos	1
Pocas Letras	• El conejo	2
Pocas Letras	• El diluvio	2
Pocas Letras	• El patito rojo	2
Pocas Letras	• El torito	2
Pocas Letras	• El zapatero	2
Pocas Letras	• Gato pinto	2
Pocas Letras	• La guacamaya	2
Pocas Letras	• La niña del mar	2
Pocas Letras	• Muchacho azul	2
Pocas Letras	• Zapatito blanco	2
Mira un cuento	• Arco iris de animales	2
Mira un cuento	• David y el armadillo	2
Mira un cuento	• Día de tianguis	2
Mira un cuento	• El alebrije	2
Mira un cuento	• El ropero de Marina	2
Mira un cuento	• El viaje	2
Mira un cuento	• Fito el mapache	2
Mira un cuento	• La cuerda del inventor	2
Mira un cuento	• María y los vientos	2
Mira un cuento	• Secuestrador de sueños	2

Mira un cuento	• Un brinco al cielo	2
Literatura infantil	• ¡Que me siga la tambora!	2
Literatura infantil	• ¿A qué jugamos?	2
Literatura infantil	• Así cuentan y juegan en el Mayab	2
Literatura infantil	• Así cuentan y juegan en el sur de Jalisco	2
Literatura infantil	• Así cuentan y juegan en La huasteca	2
Literatura infantil	• Así cuentan y juegan en la tierra del venado	2
Literatura infantil	• Así cuentan y juegan en Los Altos de Jalisco	2
Literatura infantil	• Como me lo contaron, te lo cuento	2
Literatura infantil	• Costal de versos y de cuentos	2
Literatura infantil	• Cuantos cuentos cuentan...	2
Literatura infantil	• Cuéntanos lo que se cuenta	1
Literatura infantil	• Doña Bernarda	2
Literatura infantil	• El caminante de los pies gigantes	2
Literatura infantil	• El negro encasquillado de oro	2
Literatura infantil	• La tierra de los susurros	2
Literatura infantil	• Leyendas mayas	2
Literatura infantil	• Los cuentos del conejo	2
Literatura infantil	• Manantial de recuerdos	2
Literatura infantil	• Relajo en la cocina	2
Colibrí	• Animales fantásticos y más leyendas	1
Colibrí	• Animales mexicanos, aves y mariposas	2
Colibrí	• Animarbutas y otros cuentos	1
Colibrí	• Arte, ciencia y técnica I	2
Colibrí	• Arte, ciencia y técnica II	2
Colibrí	• Arte, ciencia y técnica III	2
Colibrí	• Arte, ciencia y técnica IV	2
Colibrí	• Arte, ciencia y técnica V	2
Colibrí	• De la independencia a la revolución	2
Colibrí	• El agua y tú	2
Colibrí	• El viaje de orifloma y más leyendas	2
Colibrí	• Francisca y la muerte y otros cuentos	2
Colibrí	• Insectos, reptiles, anfibios y peces	2
Colibrí	• Juegos y más juegos I	1
Colibrí	• Juegos y más juegos II	2
Colibrí	• La colonia	2
Colibrí	• La conquista	2
Colibrí	• La pulga aventurera y otros cuentos	2
Colibrí	• La tumba misteriosa y otros relatos	2
Colibrí	• La vendedora de nubes y otros cuentos	2
Colibrí	• Los piratas	2
Colibrí	• Mayas y Aztecas	2
Colibrí	• Mi cuerpo	2
Colibrí	• El canto del cenizote / El armadillo y el león	2
Para empezar a leer	• El guerrero coyote / El enamorado del cielo	2
Para empezar a leer	• El hombre flojo / El caminante	2
Para empezar a leer	• El ladrón de plumas / La casa en el aire	2
Para empezar a leer	• El maíz y la arriera / Las chivas locas	1
Para empezar a leer	• El pintor de las cosas / Mariposa de papel	2
Para empezar a leer	• La cola de las lagartijas / La culebra ratonera	2
Para empezar a leer	• La concha del sapo / El gusano mediador	2

Para empezar a leer	• La malora del corral / La ronda de los cuernudos	2
Para empezar a leer	• La rana y el zopilote / El mono listo	2
Para empezar a leer	• Los changuitos / Los duendes de la tienda	2
Para empezar a leer	• Los moños de la hormiga / La tierra de arena	2
Para empezar a leer	• Los ojos del tecolote / El sueño del conejo	2
Para empezar a leer	• Yuma y los gigantes / Los conejos de Pascual	2
NOMBRE DE LA SERIE	TITULO DEL EJEMPLAR	EJEMPLARES
	• Coplas al viento	2
	• Crispín el tuerto	2
	• El curro	2
	• El duende de la selva	2
	• Música para cantar en las escuelas	3
	• Antología de cuentos infantiles	1
	• Cuentos clásicos para niños	1
	• Cuentos de soldados y civiles	1
	• El principito	1
Maseual Sanilmej	• Cuentos indígenas de la región de San Miguel Tzinacapan, Puebla 3	1
Maseual Sanilmej	• Cuentos indígenas de la región de San Miguel Tzinacapan, Puebla 4	1
	• Total de ejemplares	219 ejemplares

BIBLIOGRAFÍA

- ANDER-EGG, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, Argentina, El ateneo, 1982
- ANDER-EGG, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, Argentina, Lumen, 1995
- ARTEAGA BASURTO, Carlos, Desarrollo Comunitario, México, ENTS-UNAM, 2001
- BASSOLS BATALLA, Ángel Geografía Económica de México, Teoría, Fenómenos Generales, Análisis Regional, México, Trillas, 1987
- CASTILLO HERNÁNDEZ, Mario Alberto, El Mundo del Color en Cuetzalan: un Estudio Etnocientífico en una Comunidad Nahua, México, INAH, 2000
- CEBRIÁN ABELLÁN, Aurelio Estructura Regional, Globalidad Mundial, Regiones Avanzadas, Universidad de Murcia, 1996
- COCA LUNA, Raúl y GALEANA DE LA O, Silvia, Antología Sistematización en Trabajo Social, México, ENTS
- DELGADILLO MACÍAS, Javier, Geografía Regional de México, México, editorial Trillas, 1993
- DIÉGUEZ, Alberto José, (coordinador) La Intervención Comunitaria, Experiencias y Reflexiones, Buenos Aires, Espacio, 2000
- GALEANA DE LA O, Silvia, Promoción Social una Opción Metodológica, México, Plaza y Valdez, 1999
- GARCÍA VALTIERRA, Liliana y MORENO FLORES, Víctor Hugo, Importancia de la Supervisión en Trabajo Social como Coordinador y Enlace del equipo multidisciplinario con la comunidad y las instituciones, México, UNAM, 2004
- GUERRERO VAZQUEZ, Rodolfo, La Planeación Regional y el Trabajo Social, México, UNAM-ENTS,
- NETTO, José et al, Nuevos Escenarios y Práctica Profesional, Una Mirada Crítica desde Trabajo Social, Buenos Aires, Espacio, 2002
- NIEVES, Lillo y ROSELLÓ, Elena, Manual para el Trabajo Social Comunitario, Madrid, Narcea, 2001
- PRATT FAIRCHILD, Henry, Diccionario de Sociología, México, Fondo de cultura económica, 1994

Programa del Servicio Social Multidisciplinario, México, UNAM, 1995

Programa Universitario de Servicio Social “la Universidad en tu comunidad”, México, UNAM, 2004

ROZA PEGAZA, Margarita Una Perspectiva Teórica-Metodológica de la Intervención en Trabajo Social, Buenos Aires, Espacio, 1998

SAAVEDRA, Alfredo M, Vocabulario de Trabajo Social, México, Estela, 1968

SAN MARTÍN, Hernán, Salud Comunitaria, Teoría y Práctica, Madrid, Díaz de Santos SA, 1984

SÁNCHEZ R, José Ignacio, El Profesional de Trabajo Social y su Participación en el Desarrollo Regional en Zonas Indígenas, México, UNAM-ENTS, 1995

SÁNCHEZ ROSADO, Manuel, Manual de Trabajo Social, Metodología y Trabajo Social, México, Plaza y Valdez, 2004, 2ª edición

TARRÉS, María Luisa, (coordinadora), Observar, Escuchar y Comprender sobre la Tradición Cualitativa en la Investigación Social, México, Grupo Miguel Ángel Porrúa-Colegio de México, 2001

TONAN, Graciela et al, La Supervisión en Trabajo Social: Una Cuestión Profesional y Académica, Buenos Aires, Espacio, 2004

TORRES JURJO, Globalización e Interdisciplinariedad: el Currículum Integrado, Madrid, Ediciones Morata, 1996

TREVITHICK, Pamela, Habilidades de Comunicación en Intervención Social, Madrid, Narcea S. A. De ediciones, 2002

TRIGUEROS GUARDIOLA, Isabel, Manual de Trabajo Social Comunitario en el Movimiento Ciudadano, España, Siglo XXI, 1991

VARGAS NÚÑEZ, Idalia, ¿Qué es la monografía? Lineamientos para su elaboración, México 1998

VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía, Reconfigurando al Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias Contemporáneas, Buenos Aires, Espacio, 2003

Páginas Web consultadas

<http://www.cdi.gob.mx>

<http://www.e-local.gob.mx>

<http://www.inegi.gob.mx>

<http://www.mapserver.inegi.gob.mx>

<http://www.microregiones.gob.mx>

<http://www.municipios.com.mx>

<http://www.procampo.gob.mx>

<http://www.puebla.gob.mx>

<http://www.vinculando.org>

FOTOGRAFIAS DE LA COMUNIDAD







FOTOGRAFIAS DEL GRUPO DE TRABAJO







MAPAS DE LOCALIZACIÓN

ESTADO DE PUEBLA

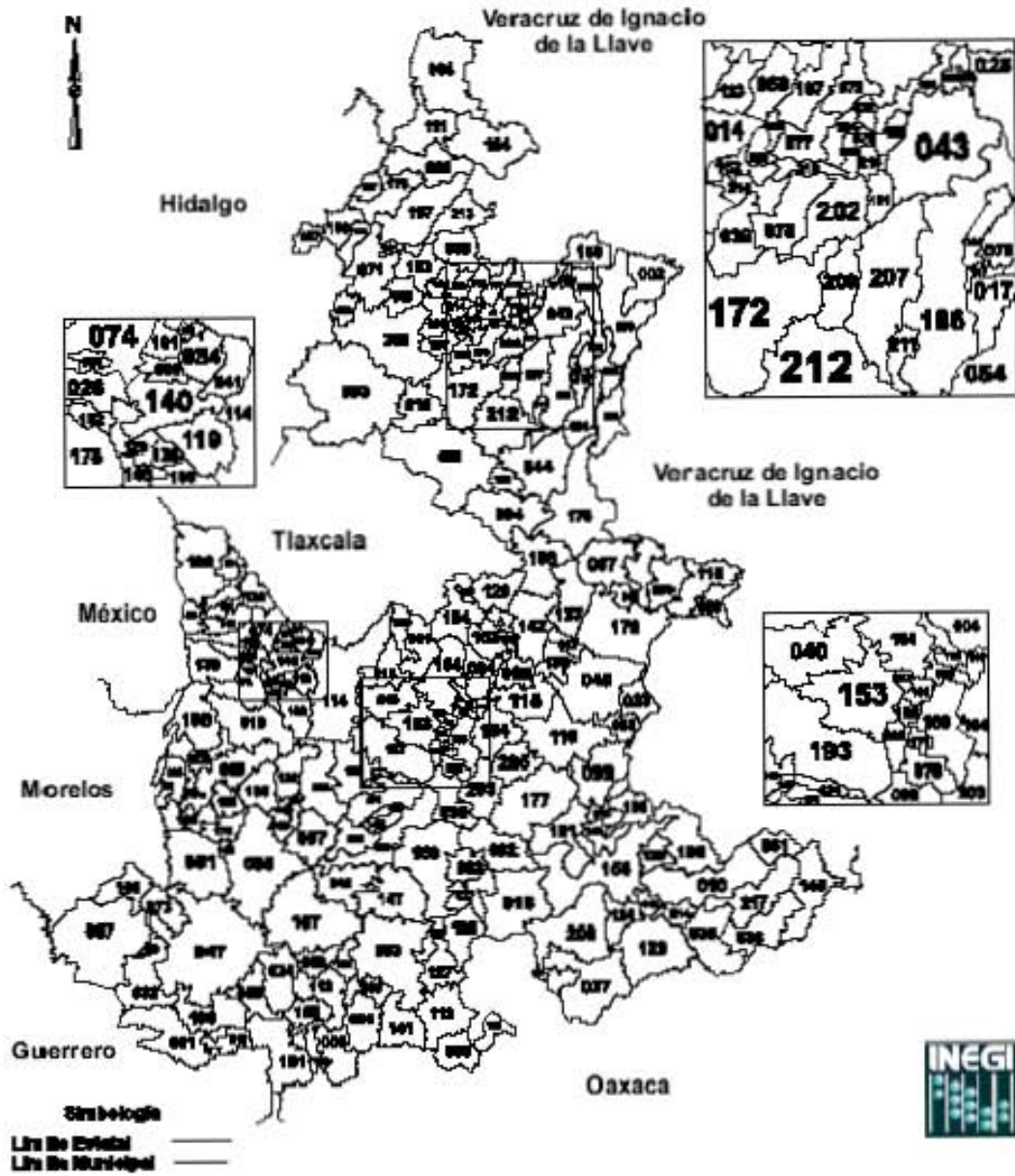
Estados Unidos Mexicanos.
División geostatística por entidad federativa



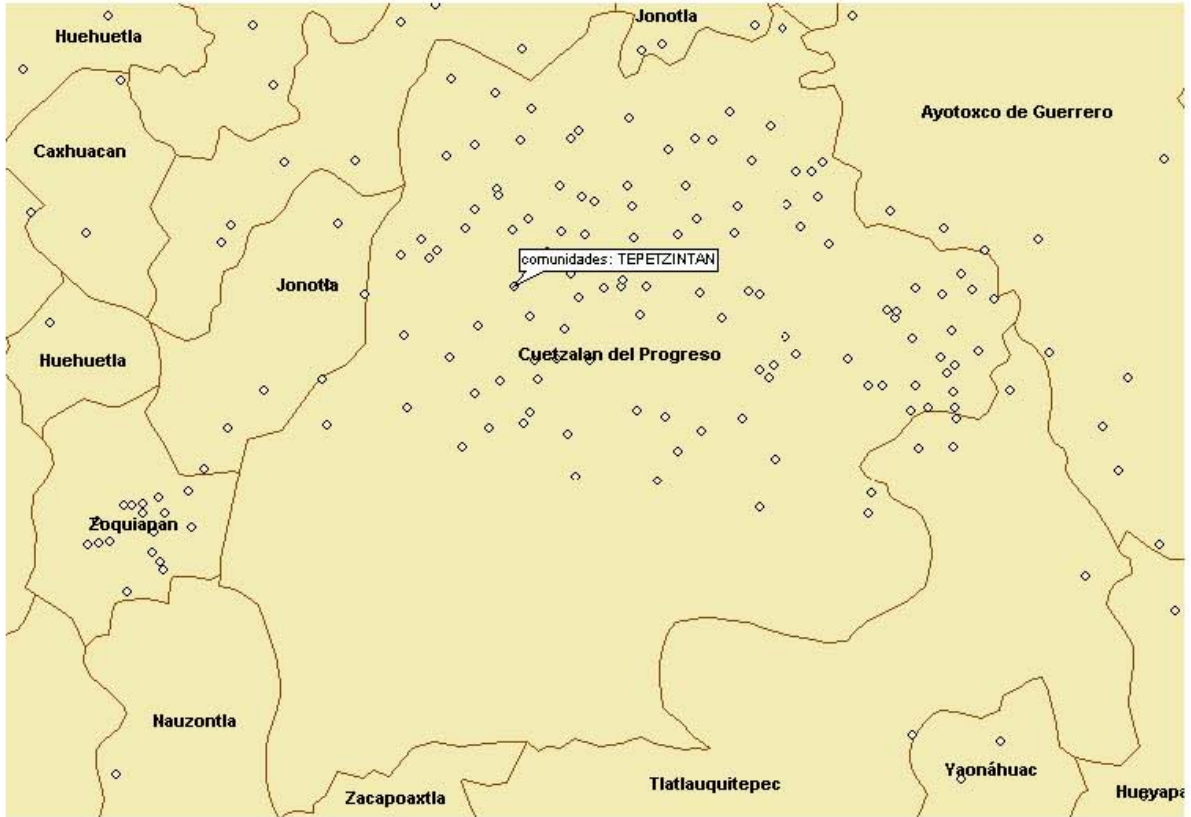
Clave	Nombre	Clave	Nombre
01	Aguascalientes	17	Morelos
02	Baja California	18	Nayarit
03	Baja California Sur	19	Nuevo León
04	Campeche	20	Oaxaca
05	Coahuila de Zaragoza	21	Puebla
06	Colima	22	Querétaro de Arteaga
07	Chiapas	23	Quintana Roo
08	Chihuahua	24	San Luis Potosí
09	Distrito Federal	25	Sinaloa
10	Durango	26	Sonora
11	Guanajuato	27	Tlaxcala
12	Guerrero	28	Tampulco
13	Hidalgo	29	Tlaxcala
14	Jalisco	30	Veracruz de Ignacio de la Llave
15	México	31	Yucatán
16	Michoacán de Ocampo	32	Zacatecas



División geostatística por municipio



MUNICIPIO DE CUETZALAN DEL PROGRESO



MAPA DE LA COMUNIDAD DE TEPETZINTAN

