



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN

ANÁLISIS Y JUSTIFICACIÓN DE PORTAL EN INTERNET DE LOS SERVICIOS MÉDICOS
DE PETRÓLEOS MEXICANOS

MEMORIA DE DESEMPEÑO PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN DISEÑO GRÁFICO
P R E S E N T A:
SUSANA BARRERA GONZÁLEZ

ASESOR: D.G. ROSANA UNZUETA TONKS



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



AGRADECIMIENTOS

A Dios...

Por permitirme... vivir, aprender, valorar lo hermoso de la vida, iluminarme en mí camino para llegar hasta este momento de mi vida que anhelaba con gran orgullo para ser una profesionista, gracias Dios Mío.

A mis Padres...

Mamá... Gracias por darme la vida, tu tiempo, tus desvelos, tu dedicación, tus regañones, tus manos porque son un tesoro que admiro porque en ellas encontraste las fuerzas, el trabajo y el arte para sacarnos adelante que con orgullo tengo presente, por tu infinito esfuerzo y sacrificios en apoyarme a salir adelante para lograr ser una profesionista, por darme una educación que valoro cada día de mi vida, no tengo palabras con que agradecerte todo, mil gracias Te Quiero Mucho.

Papá... Gracias por darme tu apoyo y todo lo que estuvo en tus manos para poderme dar una educación, te agradezco todo lo que hacías junto con mi mamá para darnos todo, por tus desvelos, cansancio al no dormir para poder ir a trabajar, también Te Quiero Mucho.

A mis Hermanas, Hermano y Sobrinitos...

Lilí... Gracias por ser mi hermana mayor y aconsejarme en decidir mi carrera y vaya que lo supiste desde el inicio, gracias por conducirme a una profesión que me encanta, te agradezco el estar siempre presente en todo momento, gracias por permitirme tener unos sobrinitos preciosos.

Itzel y Lalo (Yeyitos)... Por darme motivos para salir adelante con esa inocencia que tienen para poder ser un digno ejemplo para ustedes.

Amin... Te agradezco de todo corazón el haberme dado todo tu apoyo moral y económico cuando te necesitaba, gracias por compartir tu sueldo en los momentos difíciles que tuvimos que sé que con grandes esfuerzos y sacrificios ganabas, recuerdo perfectamente cuando me dabas para el material que necesitaba para poder realizar mis trabajos, mil gracias, jamás lo olvidaré y te estaré siempre agradecida por permitirme echarle ganas al estudio.

Manolo... Gracias por permitirme ayudarte y compartir estos logros contigo, quiero que te sientas orgulloso de ti mismo, espero lo sepas valorar tanto como yo, te deseo mucha suerte.



Nacho... (Mi Lic.)

Te agradezco de todo corazón tu gran apoyo, comprensión y amor para poder realizar este proyecto, gracias por darme ánimos para continuar adelante y poderlo concluir, fuiste una motivación muy importante para lograrlo, admiró tu espíritu de superación, estoy muy orgullosa de ti, espero que sea este el principio de nuevos logros y éxitos juntos, gracias por permitirme entrar a tu vida y darme todo tu amor para ser feliz, gracias por pedirme la ilusión más hermosa para poder estar juntos para toda la vida...

D.G. Rosana Unzueta Tonks

Por haber sido mi asesora en este proyecto tan importante para mí, gracias por apoyarme en todas las diferentes etapas que pase para poderlo concluir, te agradezco tu tiempo y tus consejos para seguir adelante en mi carrera profesional.

Lic. Iliana Barajas Miranda...

Gracias por la gran oportunidad que me diste para dar los primeros pasos de mi profesión, mi Servicio Social, por confiar en mi trabajo y en mí, por tus enseñanzas, consejos y conducirme en el camino laboral dentro de la empresa a la que permanezco PEMEX, te lo voy a agradecer toda la vida, gracias por todo lo que estuvo en tus manos para ayudarme a formarme profesionalmente dentro de esta empresa y lo más importante gracias por tu hermosa amistad amiga!!!

Ing. Ramón Guadarrama Olivares...

Mil gracias por todo, por ser un excelente Jefe al enseñarme muchos valores como ser humano y como elemento de una empresa, por darme la oportunidad de demostrarle cada día las ganas de superarme, por haber confiado en mí desde el primer momento en el que vio mi trabajo, gracias por su valioso apoyo y ayuda en tener una estabilidad laboral lo cual le estaré eternamente agradecida, admiró su bondad, honradez y humildad.

Lic. Ma. Eugenia Cisneros Mondragón...

Gracias por guíame y valorar mi trabajo desde el primer momento en que colabore con usted, por enseñarme a tener perseverancia y espíritu de superación cada día en el trabajo para lograr lo que uno se propone, por ser una magnífica Jefa, por ayudarme en tener un gran trabajo, le agradezco que haya confiado en mí.

...Gracias a cada uno de ustedes por apoyarme para lograr ser lo que ahora soy, que Dios los bendiga...



INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I: PETRÓLEOS MEXICANOS 3

Objetivo:
Definir y dar a conocer lo que son los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos y la empresa como Institución.

1.1. - PEMEX 3

1.1.1. - Antecedentes Históricos 4

1.1.2. - Organigrama 5

1.2. - Servicios Médicos 7

1.2.1. - Antecedentes 7

1.2.2. - Servicios 9

GLOSARIO..... 109



CAPÍTULO II: JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	14
Objetivo: Diseño, planeación, producción y realización de un Portal Web.	
2.1. - Presentación del problema	14
2.1.1. - Análisis del estado actual	15
2.1.2. - Definición del problema	15
2.1.3. - Creación de alternativas.....	17
2.1.4. - Evaluación y selección	39
2.1.5. - Planeación de la producción	40
CONCLUSIONES	105
GLOSARIO	110
FUENTES	114



Hoy en día tenemos una importante, funcional y eficiente herramienta de trabajo, que nos permite mantenernos informados de las necesidades informativas que influyen dentro de nuestra rama profesional que nos permite estar a la vanguardia de tecnologías de información directamente en nuestras manos, el "INTERNET", dicho de otra manera, es un conjunto de redes locales conectadas entre sí a través de un ordenador especial por cada red. Los sistemas de redes como Internet permiten intercambiar información entre computadoras, y ya se han creado numerosos servicios que aprovechan esta función, tan sólo se necesita tener salida a Internet en su equipo de cómputo, para navegar y visitar los sitios web que están diseñados para todo tipo de usuarios para acceder y consultar información de nuestro propio interés, entrando al maravilloso mundo de los "Portales de Internet".

Los Portales de Internet, tienen una proyección visual de lo que es el "Diseño Gráfico" y del papel tan importante que desempeña profesionalmente, muchos desarrolladores o gente dedicada a crear portales toman en cuenta el papel del Diseñador Gráfico, ¿por qué? Debido a que debe de existir una gran influencia para conceptualizar lo que se quiere reflejar en todo el proceso del desarrollo del proyecto, como son ideas para crear y proyectar conceptos, colores, imágenes, íconos, formas, animaciones, etc., para tener un resultado óptimo y del mismo modo satisfacer las necesidades del cliente, permaneciendo en línea durante los periodos establecidos, teniendo como éxito la funcionalidad del sitio web.

Considerando el trabajo profesional del Diseñador Gráfico, tiene una labor muy importante en proyectos de creación de Portales, debido a que el trabajo no se basa únicamente en armar un documento en html y publicarlo, si no que se requiere de un trabajo profesional de Diseño, para la creación de ideas, definición de conceptos dinamismo para reflejar composiciones, teniendo un resultado óptimo de comunicación.

La tecnología de Internet es una precursora de la llamada "superautopista de la información", un objetivo teórico de las comunicaciones informáticas que permitiría proporcionar a colegios, bibliotecas, empresas y hogares acceso universal a una información de calidad que eduque, informe y entretenga. A principios de 1996 estaban conectadas a Internet más de 25 millones de computadoras en más de 180 países, y la cifra sigue en aumento.

Aunque la interacción informática todavía está en su infancia, ha cambiado espectacularmente el mundo en que vivimos, eliminando las barreras del tiempo y la distancia y permitiendo a la gente compartir información y trabajar en colaboración. El avance hacia la 'superautopista de la información' continuará a un ritmo cada vez más rápido. El contenido disponible crecerá rápidamente, lo que hará más fácil encontrar cualquier información en Internet. Las nuevas aplicaciones permitirán realizar transacciones económicas de forma segura y proporcionarán nuevas oportunidades para el comercio. Las nuevas tecnologías aumentarán la velocidad de transferencia de información, lo que hará posible una transferencia. Es posible que las actuales transmisiones de televisión generales se vean sustituidas por transmisiones específicas en las que cada hogar reciba una señal especialmente diseñada para los gustos de sus miembros, para que puedan ver lo que quieran en el momento que quieran.

Partiendo de las necesidades informativas y aprovechando la tecnología que esta en nuestras manos, se propuso la realización de un "Portal Web" para satisfacer las necesidades, diseñándolo para un perfil específico de usuarios como es Petróleos Mexicanos, así como para Instituciones Gubernamentales.



Los Portales de Internet, son uno de los más importantes medios de difusión que permite tener como función una comunicación directa hacia el usuario, resolviendo las expectativas de información hacia cualquier necesidad informativa, teniendo como resultado la principal puerta de enlace abierta a perspectivas de información e investigación a nivel mundial, resolviendo y retroalimentando cada día los índices de futuros proyectos de innovación y tecnologías.

En este proyecto se describe cual fue el proceso de análisis y justificación para la realización de uno de los principales medios de difusión "Portal en Internet de los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos".

Contribuyendo al trabajo profesional de los desarrolladores de Sitios Web se darán a conocer cuales fueron los principales fundamentos de Diseño Gráfico para la realización del mencionado Portal de Internet, basándose en la "Metodología Guiguelot" para poder realizar cada etapa de su proceso, exponiendo las bases de diseño y soluciones que se tuvieron en el desarrollo del proyecto, teniendo como principal finalidad, dar a conocer las primeras ideas que se realizaron para poder llegar a lo que hoy es un medio de difusión capaz de mantenerse vigente a partir de sus inicios, el comienzo de este proyecto fue en el año 1998 como idea, posteriormente en forma y función a partir del año 1999 – 2004, conceptos que fueron diseñados para poder generar las soluciones de lo que son los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos.



En este capítulo se mostrará un panorama general acerca de la Institución de Petróleos Mexicanos y a su vez dar referencia de que son los Servicios Médicos para poder tener un mayor conocimiento ingresando a cada punto de esta memoria, creando un proyecto óptimo, teniendo como principal objetivo en este capítulo dar a conocer lo que son los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos y a la empresa como Institución.

1.1 PEMEX

PEMEX es la empresa más grande de México y una de las diez más grandes del mundo, tanto en términos de activos como en ingresos. Con base en el nivel de reservas, capacidad de extracción y refinación, se encuentra entre las cinco compañías petroleras más importantes a nivel mundial.

Las actividades de PEMEX abarcan la exploración y explotación de hidrocarburos, así como la producción, almacenamiento, distribución, comercialización de productos petrolíferos y petroquímicos. En virtud de que en conformidad con la legislación mexicana estas actividades corresponden en exclusiva al Estado, PEMEX es un organismo público descentralizado.

Desde su reorganización en 1992, la misión estratégica básica de PEMEX ha sido: maximizar el valor a largo plazo de los hidrocarburos de México.

PEMEX opera por conducto de un ente corporativo y cuatro organismos subsidiarios:

- ◆ PEMEX - Exploración y Producción
- ◆ PEMEX - Refinación
- ◆ PEMEX - Gas y Petroquímica Básica
- ◆ PEMEX - Petroquímica

El Corporativo es el responsable de la conducción central, dirección estratégica de la industria petrolera estatal, de asegurar su integridad y unidad de acción.

PEMEX - Exploración y Producción tiene a su cargo la exploración y explotación del petróleo y gas natural.

PEMEX - Refinación produce, distribuye, comercializa combustibles y demás productos petrolíferos.

PEMEX - Gas y Petroquímica Básica procesa el gas natural, los líquidos del gas natural; distribuye, comercializa gas natural y gas LP; produce y comercializa productos petrolíferos básicos.

PEMEX - Petroquímica a través de sus siete empresas filiales (petroquímica Camargo, Petroquímica Cangrejera, Petroquímica Cosoleacaque, Petroquímica Escolín, Petroquímica Morelos, Petroquímica Pajaritos y Petroquímica Tula) elabora, distribuye y comercializa una amplia gama de productos petroquímicos secundarios.

Así como el Instituto Mexicano del Petróleo proporciona a PEMEX apoyo tecnológico tanto a la extracción de hidrocarburos, como la elaboración de productos petrolíferos y petroquímicos.





1.1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El 18 de marzo de 1938, el gobierno de México decretó la expropiación petrolera de las propiedades de las compañías extranjeras que controlaban la explotación y aprovechamiento de los recursos petroleros del país.

La expropiación penalizó el desacato a las autoridades, a las leyes e instituciones del país, cometido por un grupo de las citadas empresas extranjeras, que públicamente se pusieron de acuerdo para incumplir una decisión de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, mediante la cual se les obligaba a mejorar las condiciones económicas y sociales de los trabajadores a su servicio; asimismo, puso en manos del Gobierno de México y de los trabajadores de la industria, la responsabilidad de satisfacer adecuadamente las necesidades del mercado nacional, en materia de petróleo y sus derivados, al mismo tiempo constituyó el primer paso en el camino para reivindicar el dominio directo de la Nación en lo relativo a los minerales y sustancias existentes bajo su suelo.

El 18 de marzo del mismo año, se crea el Consejo Administrativo del Petróleo para el manejo provisional de los bienes expropiados de las compañías, más tarde, el 31 de ese mismo mes, se funda la Exportadora Nacional del Petróleo, a la que se le encomendó la venta de los productos petroleros al exterior.

El 7 de junio de 1938, se decreta la creación de la institución pública Petróleos Mexicanos, como órgano descentralizado del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con el objeto de manejar en definitiva los bienes muebles e inmuebles expropiados, desapareciendo con esto el Consejo Administrativo del Petróleo. En esta misma fecha desaparece también la Exportadora Nacional del Petróleo y se crea la Distribuidora de Petróleos Mexicanos, El trascendente cambio obedece al gran desarrollo que ha tenido la

dependiente del ejecutivo Federal, para distribuir los productos petroleros.

El 8 de agosto de 1940, se decreta finalmente la liquidación de la Distribuidora de Petróleos Mexicanos, así como la Administración General del Petróleo Nacional (organismo creado desde antes de la expropiación de las propiedades de las compañías extranjeras, para explotar las reservas petroleras nacionales, regular el mercado y fomentar la industria), unificando en Petróleos Mexicanos toda la Industria Petrolera Nacional.

En los últimos cuatro años, Petróleos Mexicanos ha estado inmerso en un sostenido proceso de cambio, con el fin de dar cumplimiento a las metas que contemplan los Programas Nacionales de Modernización de la Empresa Pública y Modernización Energética 1990-94, lo que dio lugar a que el 16 de julio de 1992, se publicara en el Diario Oficial de la Federación la nueva Ley Orgánica de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios. Para realizar tal modernización organizativa, se partió de dos premisas: Primero, "se mantendrá la propiedad y el control del Estado Mexicano sobre los hidrocarburos" y, Segundo, "se conservará la conducción central de Petróleos Mexicanos sobre cada una de las áreas en que se estructuren las actividades de la industria, que van desde la exploración hasta la comercialización de los productos".

Sobre estas dos bases, PEMEX sufrió una transformación estructural, creándose cuatro nuevos Organismos Subsidiarios Descentralizados, que tendrán a su cargo, las funciones de: Exploración y Producción, Refinación, Gas y Petroquímica Básica, Petroquímica y un ente Corporativo encargado de la conducción central de la dirección estratégica de la Industria Petrolera Estatal en su conjunto.



Empresa, a la necesidad de acotar racionalmente actividades para una más eficiente y eficaz realización, a la dinámica de los tiempos actuales que nos conducen a una acelerada modernización de conveniencia a encarar, con una nueva perspectiva, el futuro que hacer de Petróleos Mexicanos, estructurándose de forma tal que pueda competir exitosamente en los mercados nacionales e internacionales.

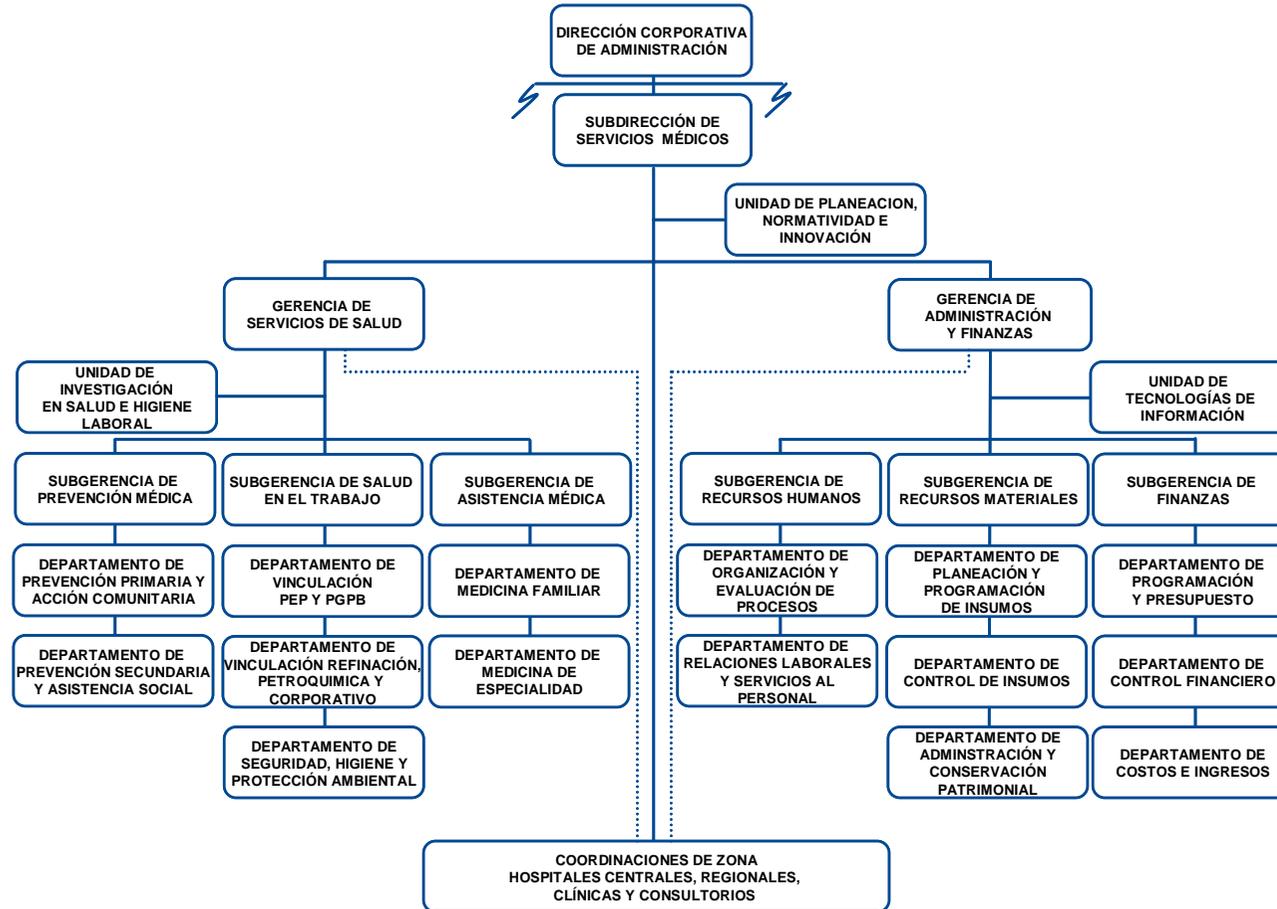
1.1.2. ORGANIGRAMA

La Subdirección de Servicios Médicos, forma parte de la Dirección Corporativa de Administración de Petróleos Mexicanos e integrantes del Sistema Nacional de Salud, por lo que debe de cumplir con los ordenamientos del Gobierno Federal.

El trabajo está dirigido a preservar, mejorar y restaurar la salud de los trabajadores, jubilados y sus familiares derechohabientes de la paraestatal, que contribuye a elevar la productividad de la primera empresa del país, para ello cuenta con personal médico y paramédico altamente calificado y de gran prestigio, así como equipo médico con tecnología de vanguardia en unidades médicas modernas distribuidas a lo largo y ancho del país, cercanas a los centros de trabajo de la institución.



PEMEX
DIRECCIÓN CORPORATIVA DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS





1.2. SERVICIOS MÉDICOS

Los Servicios Médicos encuentran su razón de ser en, mantener al trabajador en óptimas condiciones de salud, el reto es mantener un estado saludable, interviniendo en el ambiente laboral, social y familiar, con el propósito de modificar actitudes a través de la educación.

Las tendencias actuales de los Servicios Médicos a nivel mundial y de PEMEX en particular, exigen acciones coordinadas de Promoción de la Salud entre los directivos Organismos, Sindicato, Servicios Médicos, Trabajadores y los Derechohabientes. Por ello, son responsables de asumir, coordinar e identificar expectativas entre grupos que están a favor y en contra de la salud, adaptando los programas a las necesidades regionales que son características de cada organismo subsidiario.

La reorientación de los Servicios Médicos esta dirigida a participar activamente en promoción de la salud, con base a políticas empresariales enfocadas a la prevención interviniendo en los ambientes laborales, sociales y familiares reforzando la participación de la comunidad petrolera a desarrollar aptitudes y actitudes hacia la salud con los Servicios Médicos.

En 1947 se instituye el departamento central de servicios médicos y previsión social, que sería el órgano encargado de otorgar asistencia médica, social, higiene, educación y vigilar los riesgos profesionales. Dos años más tarde, Petróleos Mexicanos contaba ya con 8 Hospitales, 30 Consultorios y 13 puestos de socorro.

Entre los años de 1960 a 1980, ocurre un crecimiento acelerado de las instalaciones petroleras y por ende de sus instalaciones médicas, inaugurándose los hospitales de Cd. Madero Tamaulipas,

el de CD. PEMEX, Tabasco, Minatitlán, El Plan, en Veracruz y Salamanca, Guanajuato. La principal visión de los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, es ser una organización altamente competitiva y profundamente humana, de clase mundial, en el fomento a la salud de los trabajadores, jubilados y derechohabientes, a través de la consolidación de una cultura de corresponsabilidad con el equipo de salud de la Institución.

1.2.1. ANTECEDENTES

Origen y Evolución de los Servicios Médicos.

Los cambios económicos y políticos que se han venido sucediendo en el ámbito mundial han originado que las organizaciones sufran transformaciones para poder afrontar los nuevos retos de la globalización y asegurar así su permanencia.

Con la promulgación de la Constitución política de 1917, se establecen las bases para la creación de leyes que protegieran la salud de los trabajadores, en consecuencia, en ese año aparecen los primeros dispensarios en la Industria Petrolera.

En 1935 el entonces Gerente de la única Compañía Petrolera Mexicana (el resto eran extranjeras), el Ing. Pascual Ortiz Rubio, Gerente de Petróleos de México S.A., expide el reglamento médico para la atención a trabajadores afiliados al sindicato petrolero, lo que marca el reforzamiento del crecimiento incipiente de estos servicios. Con la histórica decisión del Gral. Lázaro Cárdenas, de expropiar la Industria Petrolera en 1938, esta nueva empresa creó el departamento médico, con fin de acatar las disposiciones legales vigentes, al mismo tiempo otorgar asistencia médica a la población trabajadora y sus familiares.



El 24 de febrero de 1967, se inauguró el primer hospital central de concentración nacional, en Azcapotzalco, en ese entonces con 224 camas a final de la década, los hospitales de Poza Rica, Agua Dulce, la clínica de naranjos y el hospital auxiliar Cerro Azul en el estado de Veracruz y como colofón de la expansión petrolera de los 80's el Hospital Central Sur de alta especialidad inició su operación el 26 de junio de 1984.

En la actualidad los Servicios Médicos cuentan con:

- 2 Hospitales centrales en el área metropolitana
- 6 Hospitales regionales en las principales zonas petroleras del país
- 12 Hospitales Generales localizados en los estados de Nuevo León, Veracruz, Tabasco, Campeche y Oaxaca
- 4 Clínicas Hospital
- 68 Unidades Médicas de Consulta Externa
- 102 Unidades Médicas de Salud Ocupacional
- 18 Cendís

- ◆ Incremento de la cobertura de detección oportuna de cáncer cervico-uterino
- ◆ Reforzamiento de educación para la salud
- ◆ Desarrollo de clubes de autoayuda y grupos terapéuticos
- ◆ Extensión extrahospitalaria de las acciones preventiva mediante brigadas de salud

Para los servicios médicos de la institución el binomio madre - hijo constituye uno de los grupos prioritarios dentro del esquema de atención a la salud, la integridad y bienestar familiar repercuten de manera directa y muy importante, en el bienestar y productividad de los trabajadores.

Para un total de 215 Unidades Médicas, en las que se cuenta con 980 camas censables, 52 salas de quirófano y 28 salas de expulsión. En el marco de la modernización administrativa, establecida por la Dirección de Petróleos Mexicanos se elabora en 1994 el plan estratégico de Servicios Médicos dejando claras las siguientes políticas:

1. - Fomento de la cultura de salud
2. - Prevención y control de enfermedades y accidentes
3. - Protección del medio ambiente y saneamiento básico
4. - Contribución a la regulación del crecimiento demográfico
5. - Impulso a la asistencia social
6. - Reforzamiento de la salud ocupacional, y
7. - Atención integral al binomio madre - hijo.

Este plan, con revisiones y actualizaciones anuales, contempla así mismo, el aseguramiento de calidad y atención que tiene como fin último, la satisfacción del usuario y de quién otorga el servicio. Con base a los indicadores fundamentales de demanda de atención, propuestos por el sistema nacional de salud, se han elaborado indicadores propios que están reordenando los recursos humanos y materiales para su optimización.

Para enfrentar el nuevo reto, de la atención de problemas de salud más costosos, de larga evolución y difícil prevención, los Servicios Médicos han implementado diferentes estrategias, siendo las más importantes:

- ◆ Detección oportuna de individuos sanos con factores de riesgo
- ◆ La creación, en las unidades hospitalarias de, clínicas de diabetes y lípidos
- ◆ Detección de sustancias psicoactivas (alcohol, cocaína y canabioides).
- ◆ Control de periodos de incapacidad médica.



Las principales acciones médicas son:

- ◆ Exámenes médicos con enfoque a detección de factores de riesgo
- ◆ Capacitación a trabajadores.
- ◆ Prevención de riesgos de trabajo.
- ◆ Fomento a la salud.
- ◆ Primeros auxilios.
- ◆ Detección de sustancias psicoactivas (alcohol, cocaína y canabinoides).
- ◆ Control de periodos de incapacidad médica.
- ◆ Mayor participación médica en las comisiones mixtas de seguridad e higiene y comités de seguridad y de salud.
- ◆ Inmunizaciones.
- ◆ Reuniones de trabajo semanales con el organismo subsidiario auxilios, por accidentes de trabajo como por enfermedades ordinarias.
- ◆ Ubicación, dotación y reposición del contenido de botiquines de primeros auxilios.
- ◆ Diagnóstico de salud de los trabajadores, con el fin de realizar con efectividad la vigilancia epidemiológica de los mismos.
- ◆ Promoción y fomento de la educación para la salud, mediante la formación de clubes, clínicas de factores de riesgo y grupos de autoayuda, en el sitio mismo de labores.
- ◆ Capacitación en la prevención de riesgos de trabajo y primeros planes de contingencia específicos para cada centro de trabajo, se participa en su elaboración, lo que permite evitar y/o disminuir el daño a la población trabajadora y aledaña a las instalaciones.
- ◆ Mayor participación médica en las comisiones mixtas de seguridad e higiene, comités de seguridad y de salud.
- ◆ Inmunizaciones
- ◆ Reuniones de trabajo semanales con el organismo subsidiario.

1.2.2. SERVICIOS

A continuación se presentarán los servicios con los que cuenta Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos para toda su comunidad petrolera.

SALUD OCUPACIONAL

SERVICIOS DIRIGIDOS A LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCION.

- ◆ Análisis de puestos específicos de trabajo, con enfoque médico.
- ◆ Exámenes médicos de ingreso y recontractación, confrontando los requerimientos del puesto, contra la capacidad física - funcional de los aspirantes, para la determinación de aptitud ante el puesto específico de trabajo.
- ◆ Exámenes médicos periódicos, con enfoque a la detección de factores de riesgo individualizados por estilo de vida y ambiente laboral.
- ◆ Exámenes para detectar drogadicción e ingesta de alcohol.
- ◆ Atlas de riesgos de cada centro de trabajo, se participa en su elaboración, con el fin de identificar los agentes potencialmente nocivos, presentes en el medio ambiente laboral, que permite establecer las medidas preventivas y correctivas para su control y abatimiento.



- ◆ Atención médica de urgencia en accidentes de trabajo, o agudización de padecimientos ordinarios y traslado en caso necesario, hacia la unidad médica de referencia; para lo cual, se dispone de personal médico especializado para proporcionar apoyo vital al paciente traumatizado grave.
- ◆ Perfil de salud de servidores públicos, determinado por una valoración integral a funcionarios, con la finalidad de conocer su estado de salud y en su caso, aplicar las medidas necesarias para su control.
- ◆ Apoyo psicológico a trabajadores de plataformas, para fomentar la salud mental de los trabajadores en el ámbito laboral, con impacto en la seguridad industrial, la disminución de la accidentabilidad, el bienestar de los trabajadores y el aumento en la productividad.
- ◆ Atención médico-pericial, en caso de solicitudes de valoraciones de profesionalidad de padecimientos, valuación de secuelas físico-funcionales por riesgos de trabajo, determinación de incapacidad para el trabajo, etc.
- ◆ Participación en grupos multidisciplinarios de Salud Ocupacional y Comisiones Mixtas de Higiene y Seguridad, lo que permite altos rendimientos en los programas operativos, el cumplimiento de disposiciones legales y condiciones óptimas en las relaciones Empresa-Sindicato.
- ◆ Participación en el desarrollo de planes para disminuir la accidentabilidad personal y el ausentismo laboral por causa médica.

MEDICINA PREVENTIVA

SERVICIOS DIRIGIDOS A LOS DERECHOHABIENTES. PROGRAMA DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Inmunizaciones (vacunas), brinda protección específica contra enfermedades infecciosas, mediante la aplicación de biológicos.

Para derechohabientes menores de 5 años:

Poliomielitis

Difteria

Tosferina

Tétanos

Tuberculosis meníngea

Tétanos

Hepatitis tipo "B"

Neumonía neumococcica

El diagnóstico y tratamiento oportuno, la capacitación a las madres de familia en la identificación de los signos de alarma para las neumonías y el manejo correcto de este tipo de infecciones mediante cursos, videos y pláticas de educación para la salud, aunado a la aplicación de las vacunas contra el Haemophilus influenza tipo "B" en los menores de 5 años y la vacuna antineumococcica en los derechohabientes mayores de 65 años de edad, disminuye el riesgo de muerte en estos grupos.



PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES CRÓNICAS DEGENERATIVAS

Dirigido a derechohabientes mayores de 25 años de edad, en quienes se realiza la búsqueda e identificación de factores de riesgo que los predispongan a padecer las siguientes enfermedades:

- ◆ Diabetes mellitas
- ◆ Hipertensión arterial
- ◆ Cáncer cérvico uterino
- ◆ Cáncer de mama
- ◆ Cáncer de próstata
- ◆ Enfermedades del corazón

Quienes se identifican con factores de riesgo o con alguna de estas enfermedades, son manejados por grupos multidisciplinarios en clínicas específicas, donde se capacita al derechohabiente en el conocimiento y manejo de su enfermedad.

- ◆ Clínica de diabetes y lípido
- ◆ Clínica de factores de riesgo cardiovascular
- ◆ Clínica de displasias

SALUD REPRODUCTIVA

Mantiene en óptimas condiciones de salud a la mujer durante el proceso reproductivo y propicia el sano crecimiento y desarrollo de los menores de 5 años.

- ◆ Control de embarazo, clasifica a las pacientes embarazadas en alto y bajo riesgo, proporcionando el manejo que corresponda al factor o factores de riesgo que presenten.
- ◆ Fomento de la lactancia materna y alojamiento conjunto, asegura la mejor nutrición para los recién nacidos y su protección contra las infecciones respiratorias y entéricas. Esta acción ha merecido el reconocimiento para cada uno de los hospitales de la Institución por parte de la Secretaría de Salud y la UNICEF como "Hospital Amigo del Niño y de la Madre".

EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Componente básico de todas las acciones de prevención a través de información y capacitación al derechohabiente para el autocuidado de la salud, con apoyo de pláticas, mensajes, videos, conferencias, etc.

- ◆ Prevención médica en el hogar, además de la integración de brigadas de salud que realizan acciones preventivas en unidades habitacionales, se detecta a los líderes naturales de la comunidad, quienes participan como promotores de salud.
- ◆ Acciones extrainstitucionales, los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos forman parte del Sistema Nacional de Salud, en el que participan de manera activa con grupos técnicos.



- ◆ Interstitucionales en la elaboración de normatividad y programas de prevención y control de padecimientos y participación en campañas y semanas nacionales de salud, en las que se proporciona a población abierta en áreas acordadas:

Vacunación

Dotación de antiparasitarios

Dotación de sobres de hidratación oral

Capacitación a madres

- ◆ Participación en el Comité Interinstitucional para la atención de la población en siniestros y eventos naturales.
- ◆ Alianzas estratégicas y convenios de colaboración, con diversos organismos, instituciones y universidades, con estas últimas para la formación de recursos humanos para la salud.

MEDICINA ASISTENCIAL

MEDICINA GENERAL.- Valoración y atención de enfermedades y padecimientos más comunes.

MEDICINA ESPECIALIZADA.- Atención de enfermedades que requieren de un especialista en la materia para su diagnóstico, tratamiento y seguimiento.

División Médica

- ◆ ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGIA
- ◆ AUDIOLOGÍA
- ◆ CARDIOLOGÍA
- ◆ DERMATOLOGÍA
- ◆ ENDOCRINOLOGÍA
- ◆ GASTROENTEROLOGÍA
- ◆ GENÉTICA
- ◆ GERIATRÍA
- ◆ HEMATOLOGÍA
- ◆ INFECTOLOGÍA
- ◆ MEDICINA INTERNA
- ◆ NEFROLOGÍA
- ◆ NEUMOLOGÍA
- ◆ NEUROLOGÍA
- ◆ ONCOLOGÍA MÉDICA
- ◆ PEDIATRÍA
- ◆ PSICOLOGÍA
- ◆ PSIQUIATRÍA
- ◆ REUMATOLOGÍA



División Quirúrgica

- ◆ ANESTESIOLOGÍA
- ◆ CIRUGÍA GENERAL
- ◆ CIRUGÍA CARDIACA (CARDIOCIRUGÍA)
- ◆ CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- ◆ CIRUGÍA PEDIATRICA
- ◆ CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA
- ◆ CIRUGÍA TORACICA
- ◆ GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- ◆ NEUROCIRUGÍA
- ◆ OFTALMOLOGÍA
- ◆ ONCOCIRUGÍA
- ◆ OTORRINOLARINGOLOGÍA
- ◆ PROCTOLOGÍA
- ◆ TRANSPLANTE DE ÓRGANOS
- ◆ TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA
- ◆ UROLOGÍA
- ◆ VASCULAR PERIFÉRICO

SERVICIO DE ODONTOESTOMATOLOGÍA (DENTAL)

- ◆ OPERATORIA Y PRÓTESIS DENTAL
- ◆ ENDODONCIA
- ◆ MAXILOFACIAL Y PERIODONCIA

SERVICIO DE URGENCIAS

- ◆ CONSULTA DOMICILIARIA
- ◆ CONSULTA DE URGENCIAS

SERVICIO DE AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

- ◆ BANCO DE SANGRE
- ◆ CLÍNICA DEL DOLOR
- ◆ ELECTROCARDIOGRAFÍA
- ◆ ELECTROENCEFALOGRAFÍA
- ◆ ELECTROMIOGRAFÍA
- ◆ ENDOSCOPIA
- ◆ INHALOTERAPIA
- ◆ HEMODINAMIA
- ◆ LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
- ◆ LABORATORIO DE ANATOMÍA PATÓLOGICA
- ◆ MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- ◆ FONIATRÍA
- ◆ NUTRIOLOGÍA
- ◆ QUIMIOTERAPIA
- ◆ PRUEBAS DE FUNCION PULMONAR
- ◆ RADIOLOGÍA CONVENCIONAL
- ◆ RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA
- ◆ RADIOTERAPIA
- ◆ REHABILITACIÓN CARDIACA
- ◆ TERAPIA DEL LENGUAJE
- ◆ TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA
- ◆ ULTRASONOGRAFÍA
- ◆ UNIDAD DE HEMODIÁLISIS
- ◆ FARMACIA

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

- ◆ MEDICINA INTERNA
- ◆ CIRUGÍA
- ◆ PEDIATRIA
- ◆ GINECO OBSTETRICIA



2.1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

Los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, tienen una vasta y rica experiencia de más de 60 años de actividad y servicio, dedicados a la salud de los trabajadores de la empresa y sus familiares.

Para ello cuenta con 215 Unidades Médicas, integradas por Hospitales Centrales, Regionales, Generales, Clínicas - Hospitales, Clínicas y Consultorios; distribuidas en diversas localidades del país.

De cierta manera, toda la comunidad petrolera necesita mantenerse informada de todos los aspectos que tengan que ver con los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, satisfaciendo las necesidades de salud de los trabajadores, familiares y derechohabientes, desde una perspectiva de calidad.

Cabe señalar que la información no era difundida a todo público y la difusión era escasa, la problemática que se presentó fue:

- ◆ Demasiada información para dar a conocer pero insuficiente en los medios impresos
- ◆ Falta de secuencia en las publicaciones
- ◆ Insuficientes tirajes para su distribución
- ◆ Bajo presupuesto para publicaciones
- ◆ Carencia de otros soportes gráficos
- ◆ Impresión de archivos electrónicos en impresora de escritorio para difundirlos

- ◆ Costo excesivo de insumos
- ◆ Excesiva demanda de difusión de nivel central a nacional
- ◆ Tiempo insuficiente de difusión
- ◆ No se contaba con un medio de difusión adecuado y funcional

Por lo tanto se requirió de otro apoyo para informar y llevar a cabo todos los objetivos y conceptos para difundirlos a todo el personal, tanto interno como externo; asimismo cuentan con los suficientes recursos informáticos para llevar a cabo proyectos con una finalidad óptima, de tal manera, se propuso la realización de un proyecto de un Portal Web, para satisfacer las necesidades informativas ya que no se contaba con este medio de difusión para que los conduzca, informe, oriente y a su vez les de un servicio en línea, proporcionándoles información inmediata, ahorrando tiempo, siendo funcional en cualquier hora y día del año de lo que les ofrece los Servicios Médicos.



2.1.1. ANÁLISIS DEL ESTADO ACTUAL

Debido a las grandes necesidades informativas de todo el personal de Petróleos Mexicanos, con base en ¿Qué son los Servicios Médicos?, se realizó un proyecto de diseño de un Portal Web, definiendo y reflejando todo lo referente a los Servicios Médicos que ofrece Petróleos Mexicanos para todo el personal, desde funcionarios, trabajadores y familiares.

¿Por qué un Portal Web? Debido a que es un gran apoyo para satisfacer necesidades informativas de una manera interactiva, dinámica y funcional en la cual permite al usuario mantenerse en contacto vía Intranet desde su lugar de trabajo, otro lugar dentro de la institución, alguna Unidad Médica, tanto a nivel central como a nivel nacional o por vía Internet, desde cualquier parte del mundo satisfaciendo sus necesidades informativas, teniendo como funcionalidad mantener el contacto con los usuarios con este sitio web que se creó con base en las necesidades de la institución, por lo tanto es una gran herramienta y un medio de difusión que está a la vanguardia, formando parte de una excelente puerta de enlace que hoy en día es parte fundamental de la información, ya que informa y proporciona servicio en línea directa al área de interés de cada usuario, seleccionando información específica que desee conocer, satisfaciendo las necesidades del personal.

La función principal de este Portal es, mantener informado al usuario con la finalidad de tener un mejor y rápido servicio, evitando demorar actividades en desarrollo de los interesados, todo está diseñado pensando en el usuario final de la página.

Con este medio de comunicación, el personal de Petróleos Mexicanos se mantiene informado de lo relevante a los Servicios Médicos, debido a que es una Institución que cuenta con tecnología de vanguardia y La funcionalidad de este sitio en ventajas y soluciones son:

con personal altamente capacitado en todas sus áreas de trabajo, con un medio de comunicación que es capaz de solucionar sus necesidades informativas que da como principal finalidad dar a conocer sus funciones y servicios teniendo a su vez la opción de solicitar información más detallada en tiempo real no importando día, fecha y hora de trabajo para visitar el Sitio Web para conocer lo que son los Servicios Médicos que ofrece Petróleos Mexicanos para todo su personal.

2.1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se define como problema el no contar con un medio de comunicación funcional que sea la base de todo proceso de información que requiera ser difundido. Todo procedimiento para tener un resultado óptimo en un Sitio Web, es lograr mantener informado al usuario, creando un espacio atractivo de su propio interés, de tal forma que llene sus expectativas de información.

La necesidad de difusión en la Institución es eficaz en todo aspecto, derivado de esto, se presenta el proyecto de realización del Portal de Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, para implantar un nuevo medio de difusión que sea persistente y mantenga informado al usuario para satisfacer necesidades informativas, este mismo está apoyado por la Unidad de Tecnologías de Información de Servicios Médicos y por la Gerencia de Ingeniería y Telecomunicaciones dentro de esta Institución, con una dirección asignada en el dominio para darse a conocer y penetrar en la población al que está dirigido.

www.serviciosmedicos.pemex.com



◆ Reemplazar al papel.

Cuando se requiere de cierto material impreso boletines, catálogos, revistas, manuales, etc., para informar, promocionar y capacitar existen ventajas, como apoyo en este medio, pero al tratar de informar más directamente, se define la visita de una página web, que su fin es reducir las publicaciones existentes, derivado de la problemática que se detecto al no existir secuencia en sus publicaciones y el ciclo de difusión no terminaba correctamente, no teniendo buenos resultados, la ventaja se refleja en reducción de espacio, (libreros y archiveros) siendo que repercute en empapelarse y al final terminan como archivo muerto, a pesar de la cantidad de tirajes que se imprimían no todos lograban tener un ejemplar para informarse y como consecuencia, la difusión no era la más adecuada.

◆ Reducir tiempo de impresión.

Como sabemos el tiempo es muy importante y fundamental para el comienzo de un proyecto, aún cuando se requiere de cierta información que se publique, ya que existe la problemática de que el documento se entregue al impresor, realizar pruebas hasta que se autorice y no haya errores posteriores, el período de impresión cuenta demasiado, porque de este punto, parte el proceso de distribución muy justo; al no estar contemplados ciertos detalles de periodos de tiempo, el motivo es no cumplir con el objetivo de informar con el período planeado.

Evitando este punto, la solución fue que la publicación en vez de mandarse a imprimir, se publicará en un servidor y como acción en automático, quede lista para ser visualizada en cualquier navegador y así reducir tiempo de impresión y aumentar tiempo de difusión.

◆ Reducir presupuesto.

El costo de los tirajes, depende mucho de la calidad de la publicación; factores como el tipo de papel, el gramaje y el tipo de impresión; esta problemática en ocasiones no esta contemplada dentro de los gastos, o se eleva demasiado a su presupuesto, y para aprobarlo se requiere de trámites o tiempo; para evitar posibles casos, se manifiesta la acción de apoyar en reducir gastos en impresiones, teniendo como soporte un Portal Web.

◆ Mejorar la calidad del servicio informativo.

Cumpliendo con los tres puntos anteriores (Reemplazar al papel, reducir tiempo de impresión y presupuesto); se da un servicio más garantizado y se cumple con las expectativas del cliente, para dar a conocer sus servicios de manera óptima, confiable y con una proyección directa al tipo de público al que va dirigido, satisfaciendo las necesidades de la institución.

Con lo antepuesto y en base a las necesidades, no se contaba con una Página Web, pero si con los suficientes recursos para darse a conocer y esta idea forma parte de sus inicios de este proyecto.

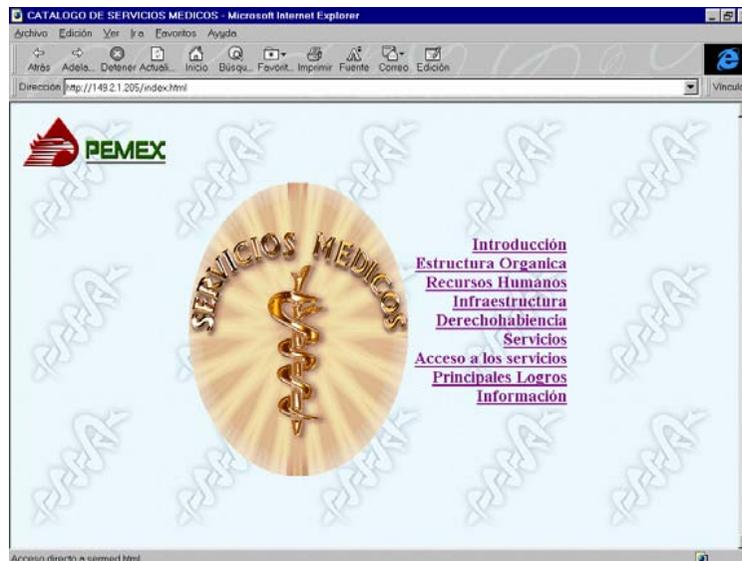
Derivado de lo anterior, esta fue la primera presentación de la página principal, se edito el menú, que de cierta manera vinculará hacia otras páginas, retomando el punto inicial, una publicación como es el caso del Catálogo de Servicios, pero en vez de tenerlo en papel impreso, se realizó por medio digital, empleando otro medio de difusión para visualizar el contenido de la información deseada, que en vez de hojas impresas, mostrará la información en ventanas de cualquier navegador.



2.1.3. CREACIÓN DE ALTERNATIVAS

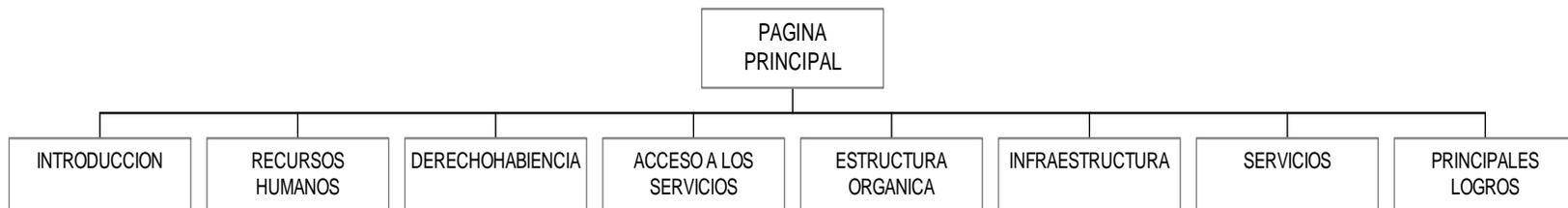
La primera alternativa que se realizó fue la creación de una Página Web con fin informativo, ya que se retomó de una publicación que se diseñó para dar a conocer los servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, considerando la importancia de este punto. Se realizó una presentación en Web, para darse a conocer en el ámbito petrolero y por otro medio de difusión, al que no estaban acostumbrados a informar, asimismo tener como funcionalidad la difusión directa para los usuarios derechohabientes, dando como resultado una publicación digital con la creación de una Página Web.

Como se muestra, esta página contiene elementos enfocados a los trabajadores de los Servicios Médicos, ¿Por qué a ellos?, Porque los que trabajan en esta infraestructura, les interesa dar a conocer los servicios que prestan, de tal forma, necesitan mantenerse informados acerca de medicina de vanguardia, siendo que la Institución amerita tener un servicio garantizado e informar a todos los trabajadores Petroleros, para darse a conocer dentro de la misma Institución, la finalidad de esta idea fue tan sólo informativa, una publicación convertida a formato html, esto es para poder visualizarla en cualquier navegador y al mismo tiempo informar directamente sin problemas de tipo logístico o de organización, al no enviar el material a tiempo a las diferentes Unidades Médicas y al no alcanzar algún ejemplar ó en caso de que al usuario le interese el contenido.





ESTRUCTURA DE LA PÁGINA WEB
(Primera Alternativa)





La segunda opción fue una propuesta para cambiar la presentación de la página principal, y del mismo modo dar a conocer los nuevos servicios en línea que proporciona el servicio médico, tanto a nivel central como a nacional.



En esta propuesta se definen nuevos sitios para visitar y cambiar el concepto de la publicación hecha Web (Catálogo de servicios) como de un inicio se presentó con fin de sólo informar los servicios que otorgan los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, siguiendo el mismo proceso de navegación en una sola ventana, el menú cambio de tal forma que la Página Web que se publicó se presentará como una opción dentro del menú de una nueva Página para mejorar su funcionalidad como Sitio Web.

En el menú se crearon nuevos sitios, tal como, las aplicaciones para consultarse en línea por sitio web.

Sistemas:

- Sistema Informativo de Farmacia
- Sistema de Incidencias.

Unidades Médicas. En este punto únicamente se propuso que hubiera este tema para interés del público, se creo la propuesta mientras se recopilaba la información necesaria antes de publicarla.

Directorio. Con esta sección continuaba la propuesta para que hubiera interés del público, para cuando visitará el sitio web la información le sea útil y así habría garantía de que fuera visitado frecuentemente. La información continuó recopilándose antes de su publicación.

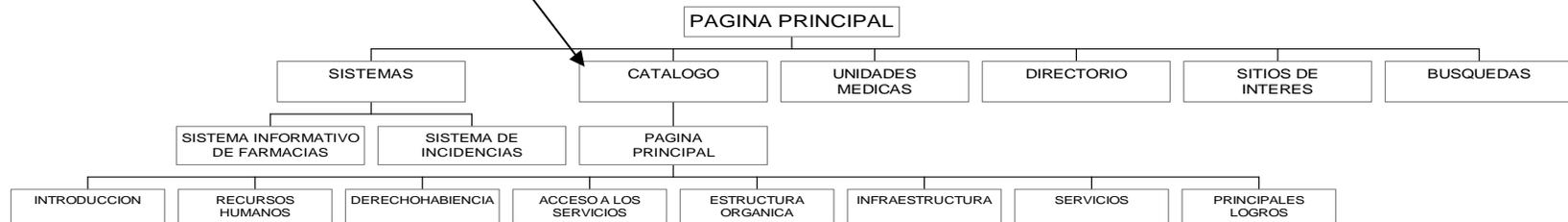
Sitios de Interés. Aquí la finalidad es mantener al público con información adicional, de otros sitios que tuvieran que ver con el sector salud.

Búsquedas. En este apartado se sugirió la opción de poner ligas a otros sitios de su interés del público.



ESTRUCTURA DE LA PÁGINA WEB (Segunda Alternativa)

En este punto es donde quedó la primera alternativa y continuó su proceso informativo como parte del menú.





SISTEMA DE INCIDENCIAS

AVISO:

La información de incapacidades a capturar a partir de esta fecha solo serán totales de **TRABAJADORES INCAPACITADOS POR ACCIDENTE LABORAL** y **TRABAJADORES INCAPACITADOS POR PADECIMIENTO ORDINARIO** con sus respectivos total de días de incapacidad otorgados por lo que es necesario se recabe y capture esta información a partir del lunes 19 de julio de 1999 (con inicio desde el 16 de julio).

[No se incluyan avisos](#)

Sistema Informativo de Farmacias WEB 98

Gerencia de Serv

Usuario:

Contraseña:

Enviar Cancelar

PEMEX

DIRECCION CORPORATIVA DE ADMINISTRACION
SUBDIRECCION CORPORATIVA DE SERVICIOS MEDICOS
INTRANET

SISTEMAS

CATALOGO DE SERVICIOS

UNIDADES MEDICAS

DIRECTORIO

SITIOS DE INTERES

BUSQUEDAS

SITIOS DE INTERES

PEMEX IMSS

SSSTE

BUSQUEDAS

ALIAVIA

PATHFINDER

MAGELLAN

SEARCH.COM

(*) No se realizó propuesta gráfica sólo teórica, Status: Proceso de recopilación de información.

INTRODUCCION

ESTRUCTURA ORGANICA

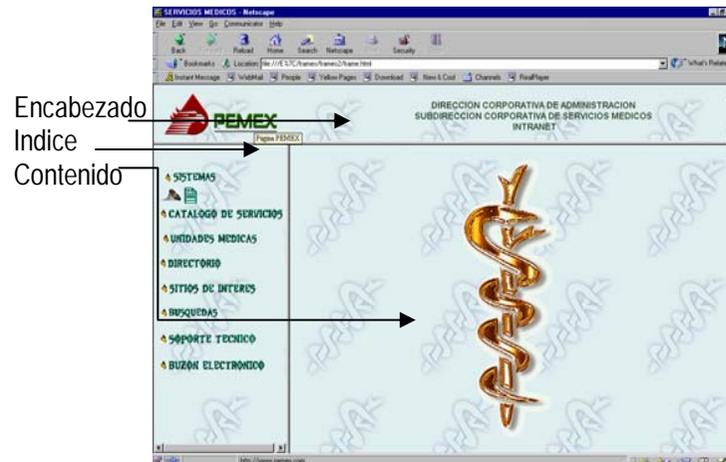
RECURSOS HUMANOS

INFRAESTRUCTURA

SERVICIOS



La tercera propuesta se creo con la funcionalidad de tener varios Frames de visualización, para crear un sitio atractivo al usuario, ya que se divide en tres secciones.



Esto es para ser más fácil la navegación sin que exista la necesidad de regresar a la página principal, para visualizar el menú y dirigirse al lugar de interés.

Se presentó esta propuesta con el fin de hacer atractiva la estancia del usuario, ¿Por qué usuario? Porque ya existe un servicio que se esta proporcionando para el público y al ingresar a la consulta de las aplicaciones se convierte en usuario por recibir el servicio, por tal motivo se creo nuevo sitio web que no sea únicamente informativo.

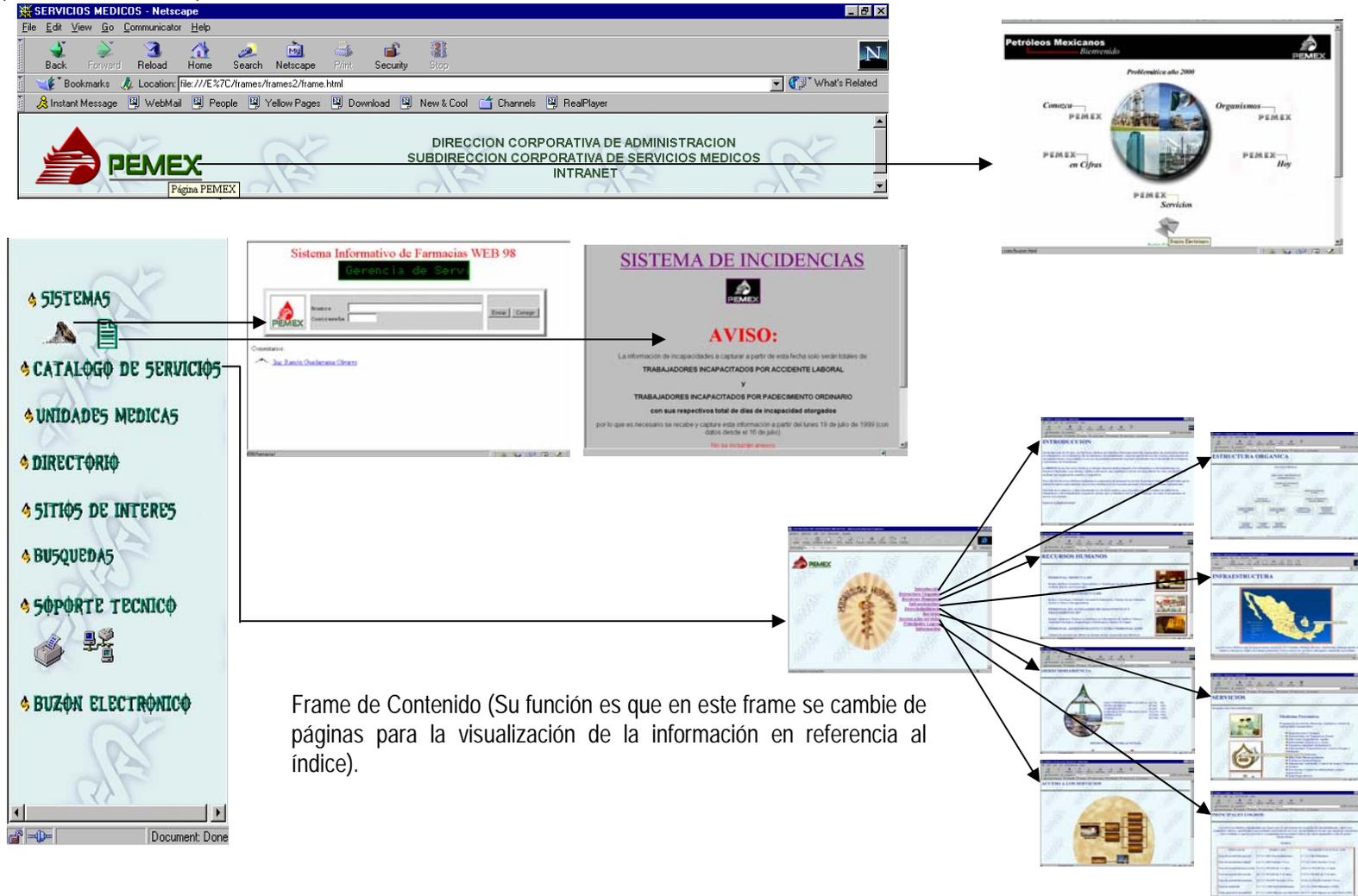
A diferencia de la segunda alternativa se muestra distinto diseño de página principal, agregando nuevas opciones al menú, así como:

Soporte Técnico - Impresoras. Como configurar una impresora (local y/o Red)
- Gerencia de Ingeniería y Telecomunicaciones (GIT). Es la liga a su página principal.

Buzón Electrónico. Esta es la ruta de conexión mediante FTP a nivel nacional, para descargar información que fue depositada en otra Unidad Médica, y así poder consultarla en diferente lugar, otra tarea que realiza este buzón, es consultar información de aplicaciones realizadas por los informáticos para los diferentes usuarios.



ESTRUCTURA DE LA PÁGINA WEB (Tercera Alternativa)





(*)
(*)



(*) No se realizó propuesta gráfica sólo teórica, Status: Proceso de recopilación de información.



SERVICIOS MEDICOS - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Stop

Location: file:///E:/7C/frames/frames2/frame.html

Instant Message WebMail People Yellow Pages Download New & Cool Channels RealPlayer

PEMEX

DIRECCION CORPORATIVA DE ADMINISTRACION
SUBDIRECCION CORPORATIVA DE SERVICIOS MEDICOS
INTRANET

Página PEMEX

SISTEMAS

CATALOGO DE SERVICIOS

UNIDADES MEDICAS

DIRECTORIO

SITIOS DE INTERES

BUQUEDAS

SOPORTE TECNICO

BUZON ELECTRONICO

PEMEX

PETROLEOS MEXICANOS

- CONCURSO DE PINTURA
- EN CASO DE EMERGENCIA
- COMITE DE DUCTOS
- DIRECTORIOS
- WEBMAIL
- SKYWEE
- DIARIO OFICIAL
- SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA
- PROBLEMATICA AND 2000
- INTRANET DE PEMEX
- LINEAMIENTOS INTERNET
- INTRANET DE LA GIT
- NUOVO DIRECTORIO DE LA GIT
- INICIACION DE LOS SERVICIOS

LA GIT AL SERVICIO DE PEMEX

Boletín de la GIT

BOLETIN DE LA GIT

3A. REUNION CONSEJO GENERAL DE GERENCIA

/buzon/ -

6/23/99 10:37 AM	23040	3320009_ejg
6/23/99 9:09 AM	<01>	31500
6/23/99 8:58 AM	<01>	31500
6/23/99 8:55 AM	<01>	31500
6/23/99 8:54 AM	<01>	31500
6/23/99 10:15 AM	100075	0271_01_016
6/23/99 10:17 AM	339	01102_1
6/23/99 9:04 AM	<01>	31500
6/23/99 10:37 AM	2048	01102_1
7/5/99 10:21 PM	<01>	31500
6/23/99 9:09 AM	<01>	31500
6/23/99 9:09 AM	<01>	31500
7/5/99 5:23 PM	<01>	31500
6/23/99 9:10 AM	<01>	31500
6/23/99 9:10 AM	<01>	31500
6/23/99 9:10 AM	<01>	31500
6/23/99 9:10 AM	<01>	31500
6/23/99 11:04 PM	108425	01102_1
6/23/99 9:10 AM	<01>	31500
6/23/99 10:37 AM	1195	01102_1
6/23/99 10:37 AM	1194	01102_1
6/23/99 10:37 AM	48	01102_1
6/23/99 10:38 AM	5030	01102_1
6/23/99 10:38 AM	5824	01102_1
6/23/99 10:38 AM	5083	01102_1



The image displays a grid of 12 screenshots of the PEMEX medical services website. Each screenshot shows a different page from the application, all featuring the PEMEX logo and a navigation menu on the left side. The pages include:

- Home Page:** Features a large golden caduceus symbol and a navigation menu with options like 'SISTEMAS', 'CATALOGOS DE SERVICIOS', 'SERVICIOS MEDICOS', 'DIRECTORIO', 'SITIOS DE INTERES', 'IMPRESoras', 'SERVICIOS TECNICOS', and 'BIBLIOTECA ELECTRONICA'.
- Petróleos Mexicanos:** A page with a circular graphic and text about 'Petróleos Mexicanos'.
- Sistema Informativo de Farmacias WEB 98:** A page with a search bar and a 'Buscar' button.
- SISTEMA DE INCIDENCIAS:** A page with a red 'AVISO:' (Notice) section.
- SITIOS DE INTERES:** A page with a circular graphic and text about 'SITIOS DE INTERES'.
- BUSQUEDAS:** A page with a search bar and a 'Buscar' button.
- ¿CÓMO REALIZAR LA CONECCION DE SU IMPRESORA?:** A page with text and a small image of a printer.
- LA GIT AL SERVICIO DE PEMEX:** A page with text and a small image of a person.
- Boletín de la GIT:** A page with text and a small image of a person.
- Busqueda de medicamentos:** A page with a search bar and a 'Buscar' button.
- Boletín de la GIT:** A page with text and a small image of a person.
- Boletín de la GIT:** A page with text and a small image of a person.



La cuarta alternativa se realizó con la finalidad de enriquecer más el diseño, el control de información y navegación con respecto a las anteriores para mejorar el servicio; cabe mencionar que este sitio fue publicado, el servicio lo proporciono el área de la Gerencia de Ingeniería y Telecomunicaciones de Petróleos Mexicanos, apoyando a la Subgerencia de Sistemas de la Subdirección de Servicios Médicos en la definición de este proyecto con el nombre de Portal de Intranet de Servicios Médicos, del mismo modo se creo otro sitio cumpliendo con las necesidades de información de otras instituciones gubernamentales que requirieron entrar a nuestro sitio web, por tal razón se creo un segundo sitio Portal de Internet de Servicios Médicos de esta manera dio un giro de expectativas que mantuvieran al usuario conforme de la información proporcionada, así como los servicios en línea.

En esta alternativa se crearon dos sitios (Intranet e Internet), por la necesidad de visitar el sitio web fuera de la red de Petróleos Mexicanos, debido a la necesidad de informar a los usuarios para ingresar al Portal, no estando conectados por la institución ya que existe en primera instancia algunos usuarios a nivel nacional que tienen conexión a Internet, por acceso conmutado bajo otra compañía (prodigy, Infosel, Terra) y su principal causa son dominios distintos de servidores de Telecomunicaciones, ya que cuentan con seguridad de intervención ante un usuario desconocido pidiendo una cuenta y password para su acceso; proporcionando como solución dar a conocer el servicio no importando en donde se encuentre el usuario, ahora puede visitar el Portal satisfaciendo sus necesidades de información y servicios por Intranet e internet no importando si se encuentran fuera del lugar de trabajo o desde cualquier parte del mundo; de tal forma se crearon soluciones a usuarios de la institución y en segunda instancia a usuarios externos incluyendo a instituciones gubernamentales, que fueron las que solicitaron el acceso, por tal motivo fue otra de las causas de abrir el sitio web a todo público, para resolver las necesidades informativas, correspondiendo al área de su propio interés.

Se incluyo información y servicios dentro del menú, que fue uno de los acontecimientos que sobresalió en el ámbito de los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, tal como:

Información en línea. Por este servicio se manifestó el cambio de sitio con fin informativo (Página Web), a un sitio que proporcionará información en línea, que visualizará información requerida conectada a diversas bases de datos, no necesariamente teniendo en su computadora el software correspondiente para poder visualizar la información.





Tal fue el impacto, que se incluyeron más accesos a sistemas implementados, en las áreas de informática para los derechohabientes de Petróleos Mexicanos dentro del menú Información en línea como son:

Vigencia de Derechos. Aquí se proporciona información si se encuentra vigente el derechohabiente, para poder proporcionarle el servicio médico y a su vez se desglosa información referente a datos relacionados con el derechohabiente y su Unidad Médica de adscripción.

A continuación se listan las diferentes aplicaciones con las que cuenta el Portal de Servicios Médicos.

- ◆ Facturación Subrogada.
- ◆ Perfil de Salud e Incapacidades
- ◆ Incidencias
- ◆ Farmacia
- ◆ Sistema de Evaluación de los Recursos Físicos a Unidades Médicas
- ◆ Indicadores
- ◆ Sistema Institucional de Normatividad de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.
- ◆ Videoteca. Se visualiza eventos que se encuentran en línea así como congresos, videoconferencias, etc.

Los siguientes menús se incorporaron a esta sección de información en línea, debido a que es la sección es más visitada, por eso se decidió incluirlos como puntos de referencia para tener más a la mano esta información, sin que regrese o navegue a otras secciones dentro del Portal.

Fomento a la Salud. Es información de otros organismos subsidiarios de la misma institución, que ponen como referencia al Servicio Médico y solicitan que difundan su material elaborado con respecto a temas médicos, para ser publicado dentro del Portal de Servicios Médicos.

Biblioteca. Aquí se muestran documentos que se tienen que distribuir a nivel central y nacional, ya que por este medio se facilita el acceso a seleccionada información para descargar la documentación para sus procedimientos y/o conocimiento.

Sitios de Interés. El propósito fue incorporar otros medios de acceso a otros sitios de interés del usuario, para proporcionarle un servicio opcional dentro del mismo Portal, sin que tenga que abandonar el sitio, editando ligas de acceso a su lugar de interés.

Directorio. En este apartado se creó la lista de toda la estructura que define los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, desglosando nombre de las Unidades Médicas a nivel central y nacional, como nombres, cargos de los titulares, áreas, teléfonos, extensiones así como sus respectivas direcciones.

Eventos. Se muestran los eventos que anteriormente se realizaron para tener un antecedente, o bien por si el usuario no pudo por algún motivo visitar el Portal para informarse, por tal razón se creó este apartado para listar los antecedentes y asimismo tener esta información accesible al que le interese.

II Congreso Internacional. Sección que muestra importantes sucesos a lo largo de los Servicios Médicos de PEMEX.



En referencia a todo el proceso informativo de este proyecto, se considero apropiado este sitio para satisfacer necesidades informativas del personal de Petróleos Mexicanos, así como sus derechohabientes para llegar directamente a cada usuario y de esta manera tener un mejor servicio apropiado a las necesidades de la institución, en cierta forma relacionar y considerar las anteriores propuestas, ya que la 2da. y 3ra. no se publicaron, tan sólo se propusieron, para llegar a un mejor sitio como apoyo en la elaboración de este material de difusión.

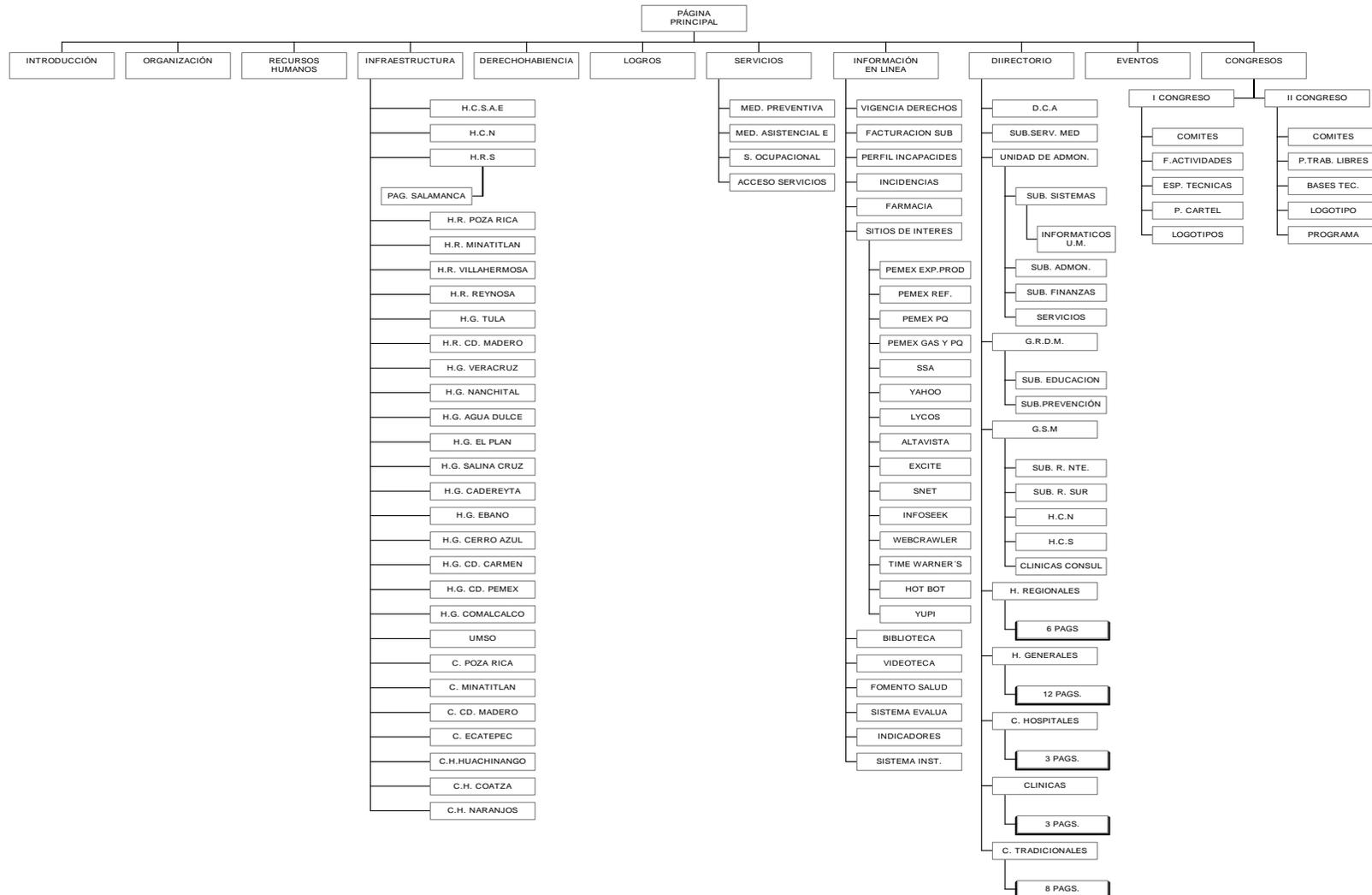
Siguiendo con las referencias de las alternativas, se incorporaron también nuevos accesos en la página principal, tales como el icono del Real Player, para visualizar los eventos en línea, para no llegar a la ruta del menú donde se muestran estos detalles, y los íconos de la Gerencia de Ingeniería y telecomunicaciones, así como la Secretaría de Salud que tuviera acceso a este Portal, solicitaron por parte de ellos este requerimiento, y así se manifestará la propuesta para que tuvieran acceso al Portal mediante otras instituciones, mencionada razón es una de las referencias que contribuye a que se abriera el sitio del Portal de Internet de Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos.

Nota: Los menús subrayados son los que se incluyeron en la nueva alternativa de diseño, los que no lo están, son los que se encuentran dentro del menú información en línea.



ESTRUCTURA DE LA PÁGINA WEB

(Cuarta Alternativa)





VISUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR



1



VISUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR



Este es un ejemplo en el cual se visualiza la información accediendo al menú Directorio son 58 páginas de contenido.

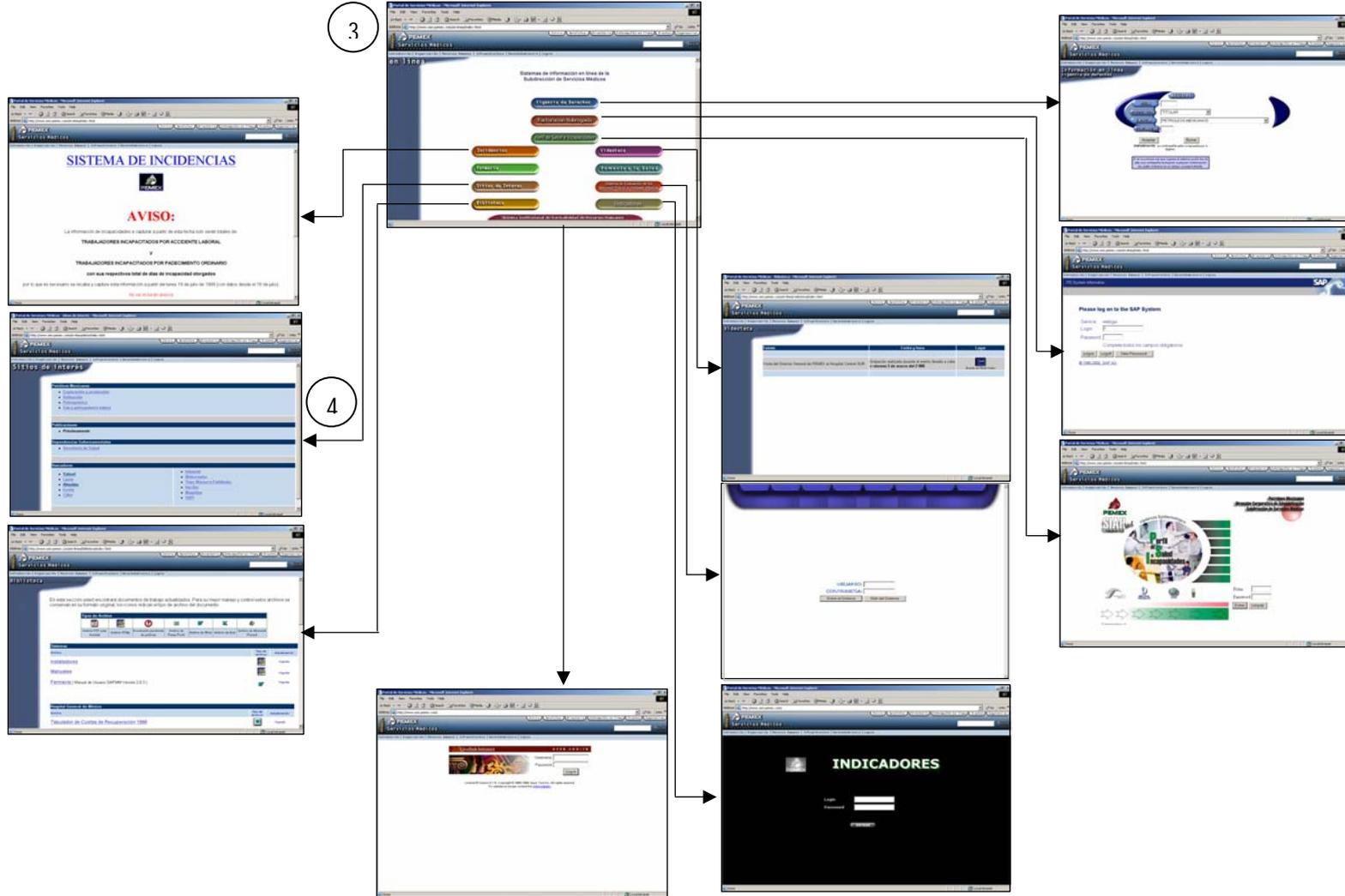


VISUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR



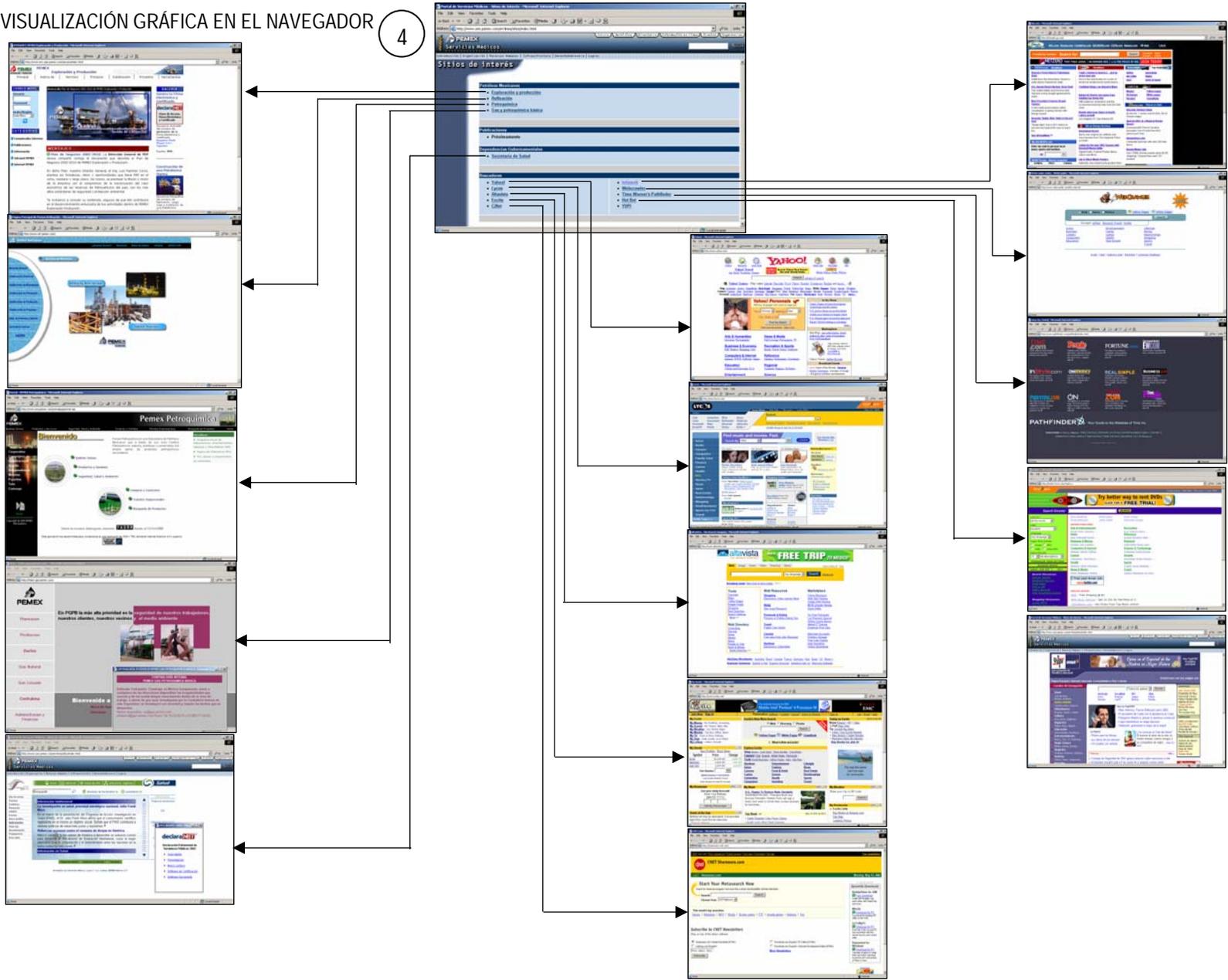


VISUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR



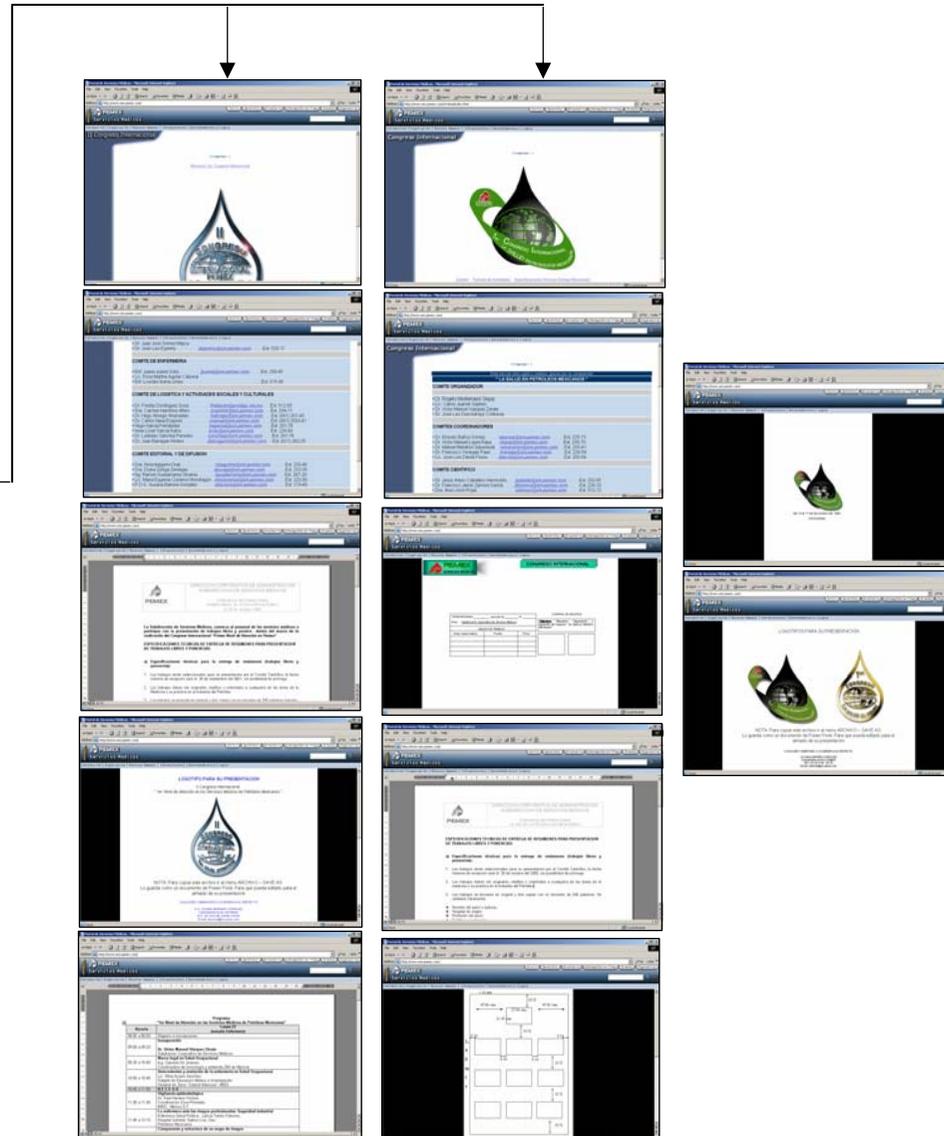


VISUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR 4



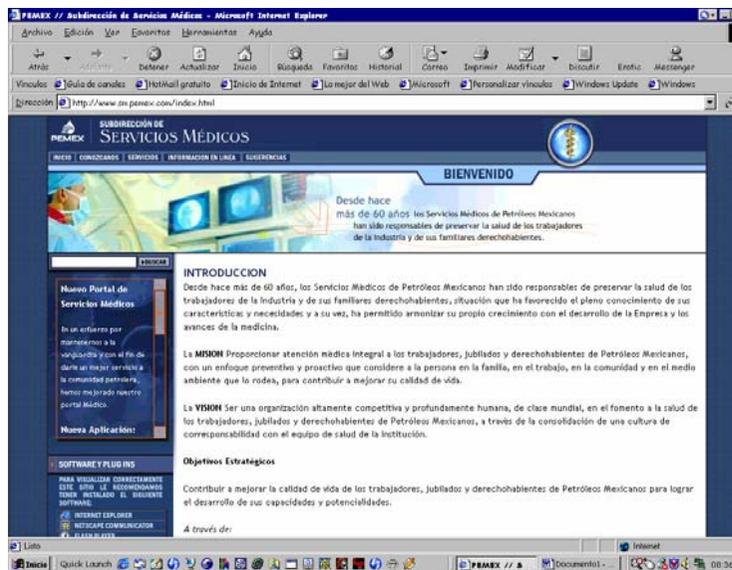


VISUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR





La quinta alternativa, se creo con el fin de tener un avance en todo el proceso de evaluación con la anterior propuesta de este proyecto, a fin de una nueva visualización de contenido de información para darle al usuario un espacio en avance de tecnología de creación de Portales.



Las nuevas alternativas son ajustes de lo que se había expuesto, pero con dinamismo para resaltar el trabajo del Diseño Gráfico y tener un sitio agradable para poder construir más alternativas de mejorar cada día el sitio y así definir el proceso de visualización para que el proyecto se mantenga y aumente expectativas a futuro.

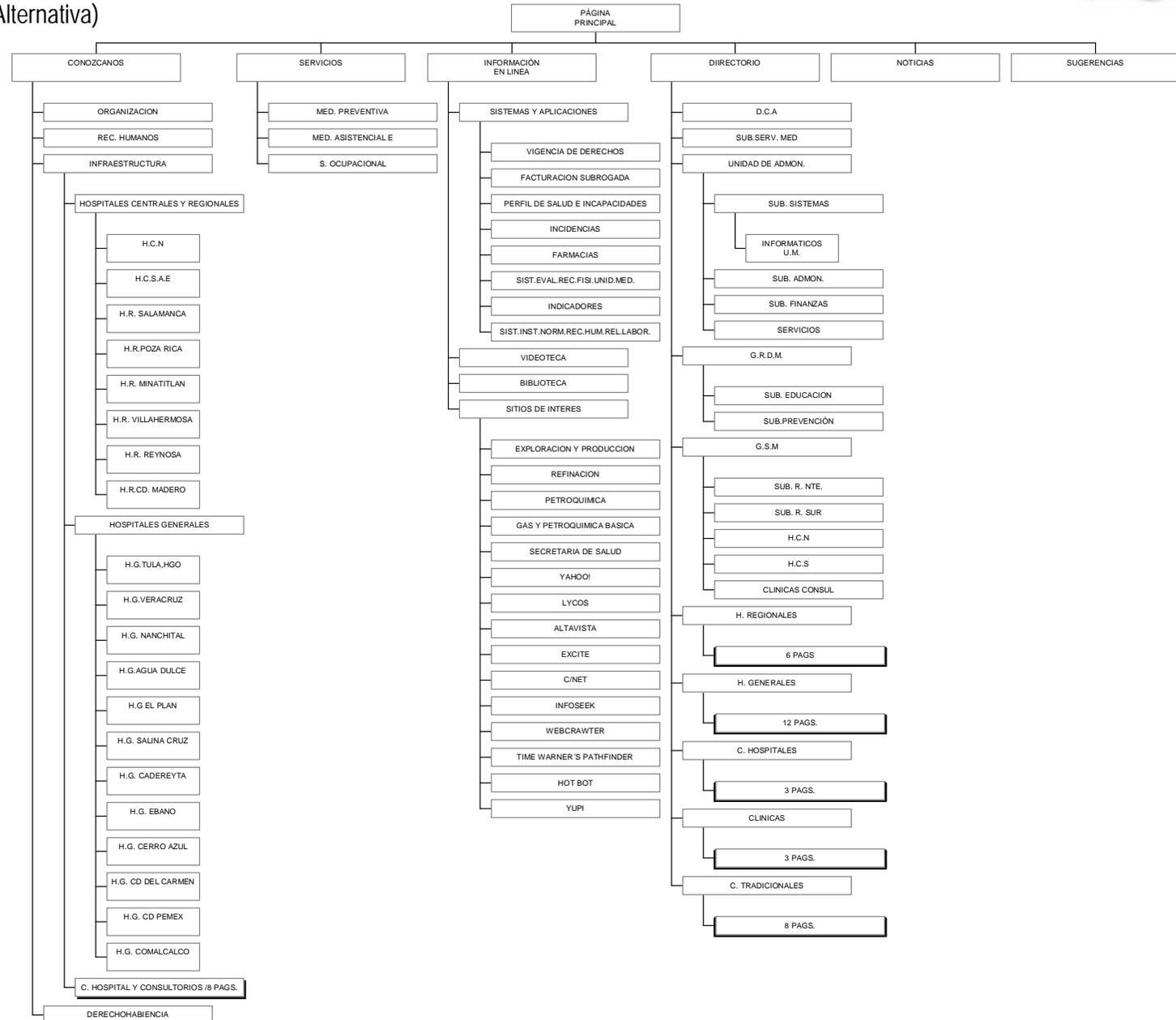
Se creo una nueva visualización de la página principal mejorando el diseño, así como el contenido de las páginas mostrando un criterio de información concreta del interés del usuario, teniendo como resultado la uniformidad de los Portales de Petróleos Mexicanos así como sus organismos subsidiarios, teniendo como principal objetivo del nuevo Portal de Servicios Médicos, el esfuerzo por mantenerse a la vanguardia con el fin de dar un mejor servicio a la comunidad petrolera, utilizando como lema "hemos mejorado nuestro Portal Médico".

Se muestra de inicio una animación elaborada en Flash, distinguiendo los aspectos de la medicina y los servicios médicos, mostrando a la vez menús de contenido referente a la información publicada del Portal.

En cada sección del menú cambia la imagen del encabezado realizado en flash. La idea principal de visualizar de esta manera el Portal con los elementos de animación, imagen, color y texto es con el fin de informar como un periódico electrónico; y el color azul referencia a salud, inteligencia, verdad, sabiduría, recogimiento y espacio; la información esta dividida en secciones de manera que el usuario no tenga dudas de navegación mostrando del lado izquierdo menús y herramientas necesarias para visualizar el sitio; también existe un buscador si se desea localizar alguna información específica para no tener que navegar por todo el sitio, es con el fin de dar un mejor servicio. Cabe mencionar que la estructura de visualización es la misma en todo el Portal, los colores (blanco, azul, amarillo y naranja), el área de encabezados, la sección de menús del lado izquierdo y el área de contenido donde se visualiza la información.



ESTRUCTURA DEL PORTAL WEB EN INTERNET (Quinta Alternativa)





2.1.4. EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

La sexta alternativa. El diseño actual, se propuso ante la necesidad de dar a conocer a los trabajadores de Petróleos Mexicanos y a los usuarios externos la organización y actividades de los Servicios Médicos mediante tecnología informática, se crea en 1998 la primer página web para consulta exclusiva en Intranet; por las crecientes necesidades de información, en el 2000 se actualiza, rediseña y construye el Portal de Servicios Médicos, para acceso no solo en Intranet sino también por Internet como soporte automatizado de información a las actividades que se realizan, a fin de facilitar la mejor comprensión de cual es la institución y que beneficios da a los trabajadores, jubilados y sus derechohabientes

En el 2003 se presenta la propuesta actual de diseño, con objeto de mejorar y promover la imagen de los Servicios Médicos de la institución, se han realizado innovaciones para hacerla atractiva, amigable y dinámica a quién la visite.

Esta alternativa se creo con la finalidad de tener un diseño más funcional del sitio, tomando en cuenta el anterior con el mismo fin de mostrar el avance de la tecnología de creación de portales de Petróleos Mexicanos, considerando uniformar el diseño con los existentes de los organismos subsidiarios, organizando la información de forma concreta y a los temas de interés, debido a que los anteriores diseños contaban con información muy genérica teniendo como respuesta, el desinterés por parte del usuario por la cantidad de información mostrada.

Tomando en cuenta estos puntos se propuso un rediseño creando una nueva imagen y un nuevo nombre eliminando las iniciales del anterior sitio www.sm.pemex.com por el nombre completo

www.serviciosmedicos.pemex.com para familiarizar al usuario pretendiendo que memorice el nombre y a su vez formalizar de entrada el concepto de lo que contiene este sitio, satisfaciendo las necesidades informativas del usuario interno (derechohabientes) para informar los servicios que les ofrece la institución y por otra parte a usuarios externos (público en general) para dar a conocer lo que son los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos.





21.5. PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Año tras año ha existido la necesidad de informar los servicios otorgados de la institución, a fin de solucionar esto, se creó una nueva alternativa de diseño para informar pero de una manera amigable, proporcionando confianza de los servicios que se otorgan en la salud, por lo consiguiente, se propuso este diseño de manera que cautive la atención del usuario, estableciendo las composiciones gráficas en el área de diseño en relación con el resto de la composición, proporcionando un adecuado sentido gráfico para lograr una comunicación eficaz, resaltando el Diseño Gráfico y organizando el equilibrio formal entre cada elemento que la constituyen, así como la información adecuada en cada uno de los temas sugeridos, encontrando relaciones fundamentales entre los elementos y el espacio gráfico donde interactúen, de tal manera que el sitio genere soluciones adecuadas a la institución, creando interés al visitarlo por vez primera y a futuro, tomando en cuenta el tipo de visitantes, se analizó que existen Navegantes y Usuarios, la diferencia entre cada uno es que el ¹ **Navegante** es un visitante ocasional y el **Usuario** es aquel que vuelve periódicamente a un sitio.

Planeando la funcionalidad del sitio y desde el punto de vista del usuario medio, se consideraron las siguientes características que pueden convertir a un Navegante en Usuario son:

- ◆ **Contenido**, se usó texto, gráficos, fotografías y animaciones adecuados a cada una de las secciones, sin exceder de elementos, esto depende mucho del "Diseño".
- ◆ **Actualización permanente.**

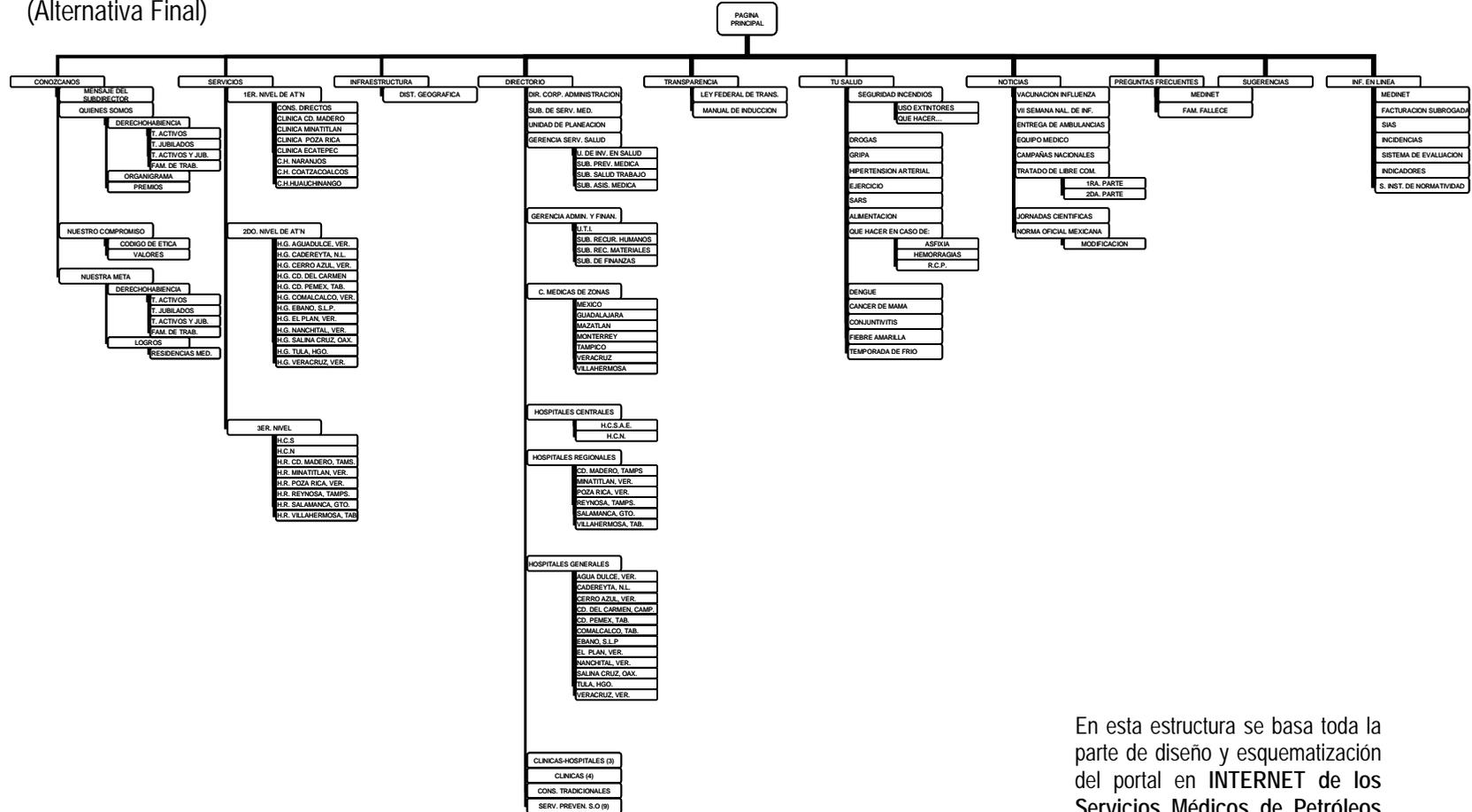
- ◆ **Tiempo mínimo de descarga**, se tomó en cuenta las características y especificaciones técnicas de las imágenes y animaciones para que el tiempo de espera del usuario sea corto y no abandone el sitio.
- ◆ **Facilidad de uso**, el esquema del sitio como se planeó y la disposición de los elementos en la página/pantalla, relacionándose con la usabilidad, que es ² la medida en la cual un producto puede ser usado por usuarios específicos para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado.

¹ Diseñando para la Web. (www.unal.edu.co/documentos/servicio:web/diseñando_para_la_web.pdf)

² Manual de Usabilidad. (www.webestilo.com/guia/estruct1.php3)



ESTRUCTURA DEL PORTAL WEB EN INTRANET (Alternativa Final)

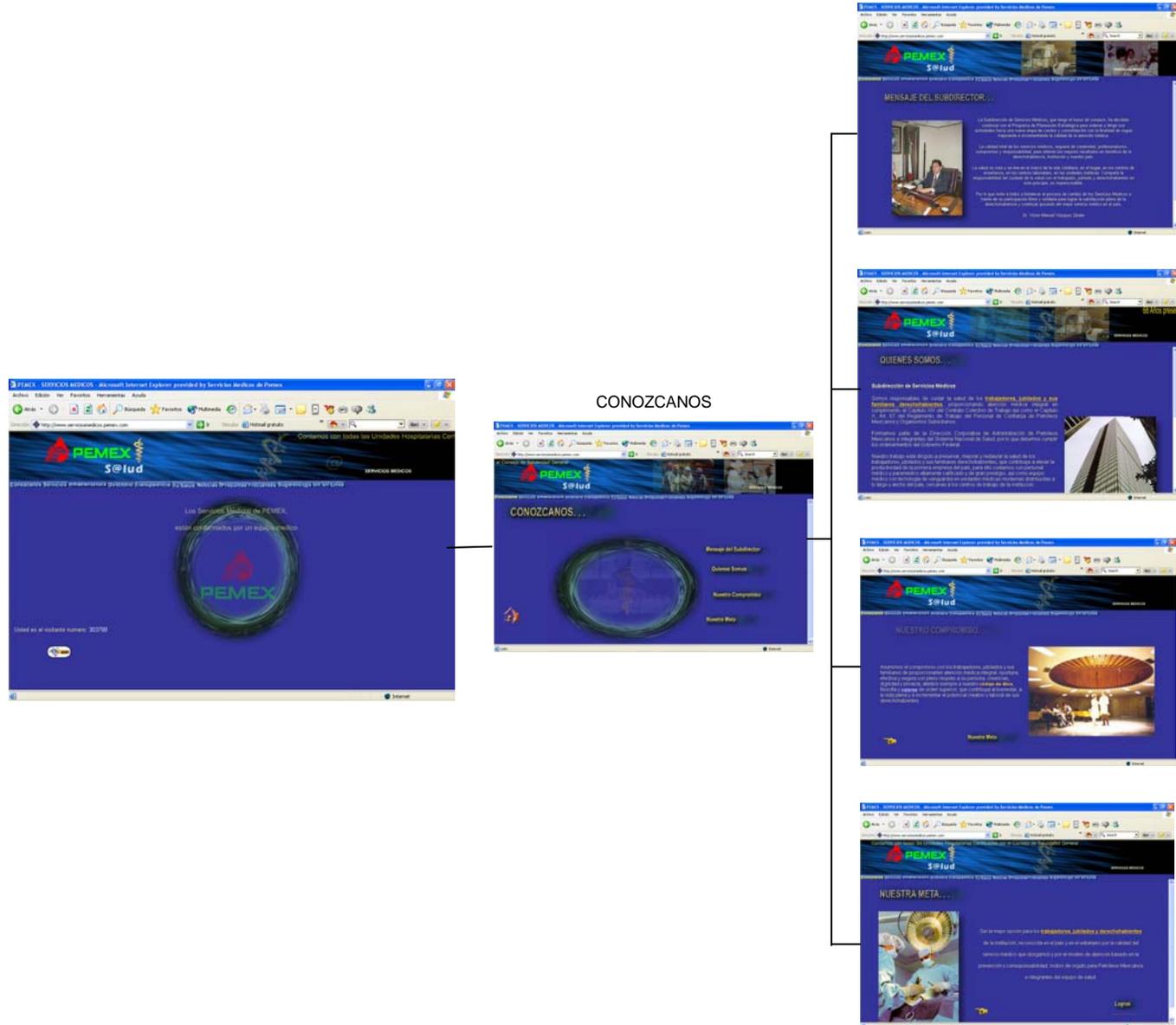


En esta estructura se basa toda la parte de diseño y esquematización del portal en INTERNET de los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos.



VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

(Referencia gráfica en el cual se basa el diseño y contenido a seleccionar para la publicación en INTERNET)





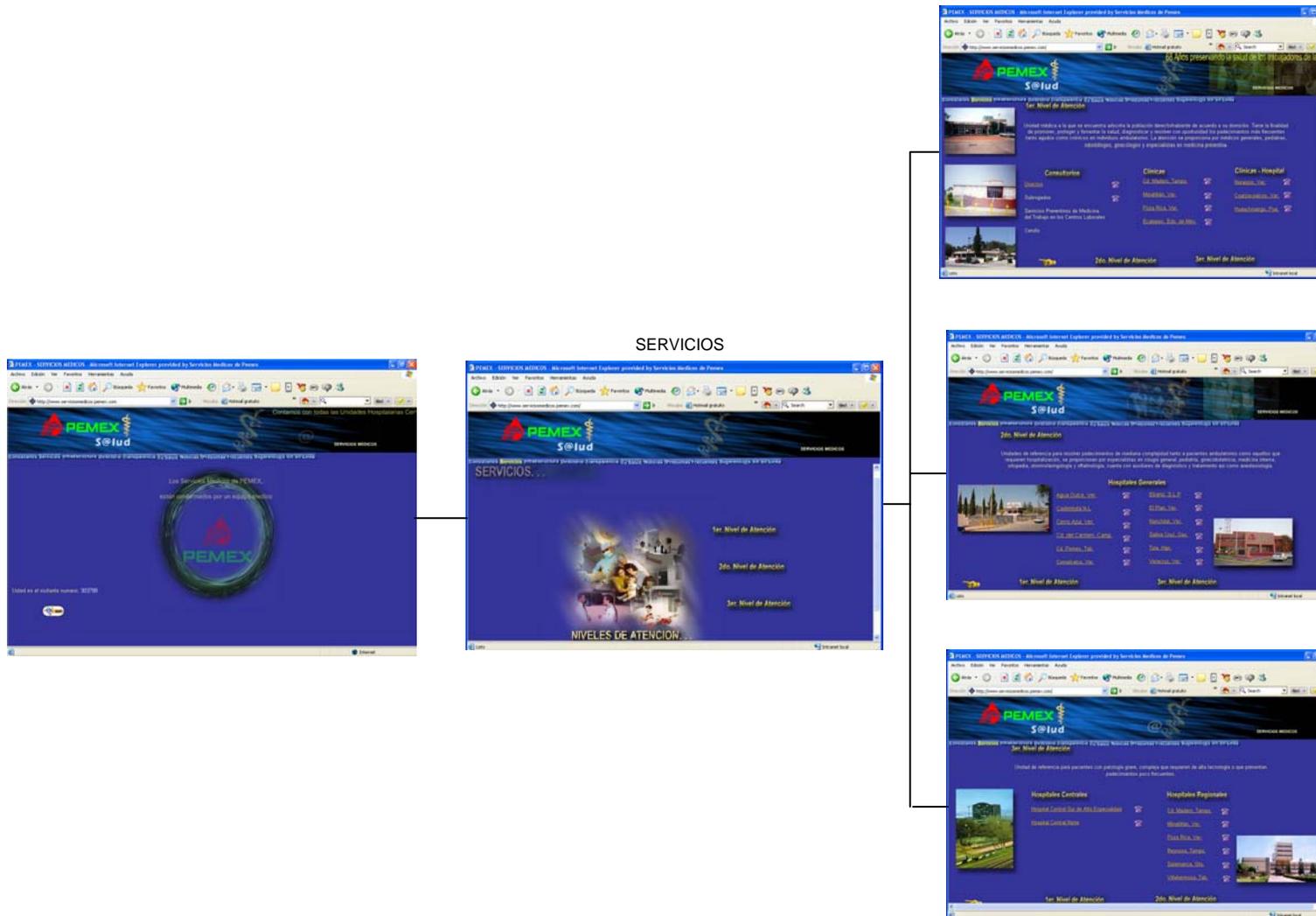
VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

1



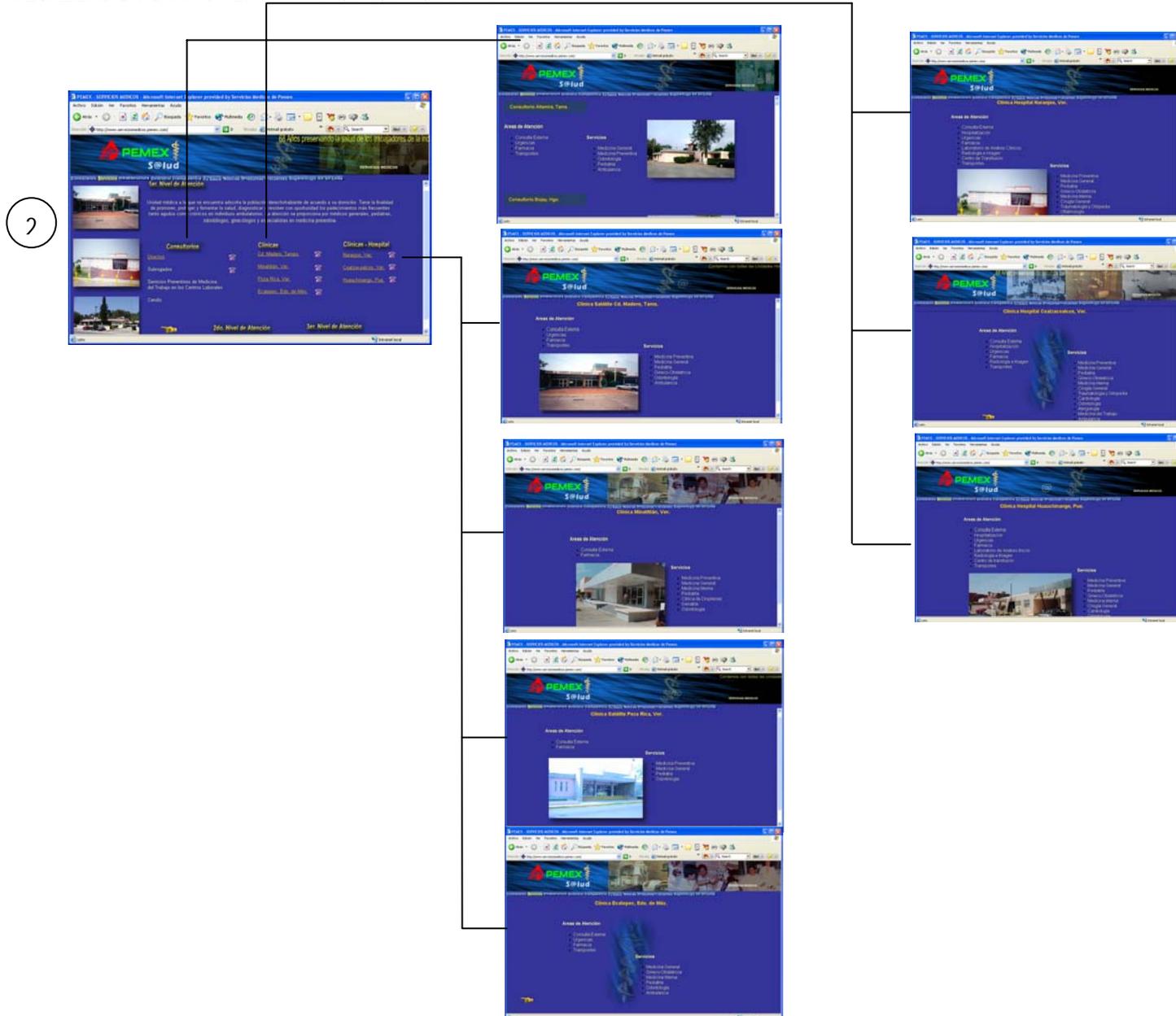


VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET





VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET





VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

INFRAESTRUCTURA

Resources Físicas

CONCEPTO	CANTIDAD
Equipos	10
Medicamentos	20
Personal	30
Equipos	40
Medicamentos	50
Personal	60
Equipos	70
Medicamentos	80
Personal	90

DIRECTORIO

DIRECTORIO DE SERVICIOS MEDICOS

Subdirección de Servicios Médicos

NOMBRE Y CARGO	TELÉFONO	BIENES
DR. VICTOR MARCEL VARGAS JARAQUE	52 21 74 00	2 26 26
SUBDIRECCION	52 21 74 00	2 26 26
DR. Victor Manuel Lopez Priya	52 21 42 42	2 26 26
Asesor de Personal	52 21 42 42	2 26 26
Asesor de Personal	52 21 42 42	2 26 26
Asesor de Personal	52 21 42 42	2 26 26

64 Páginas de acceso

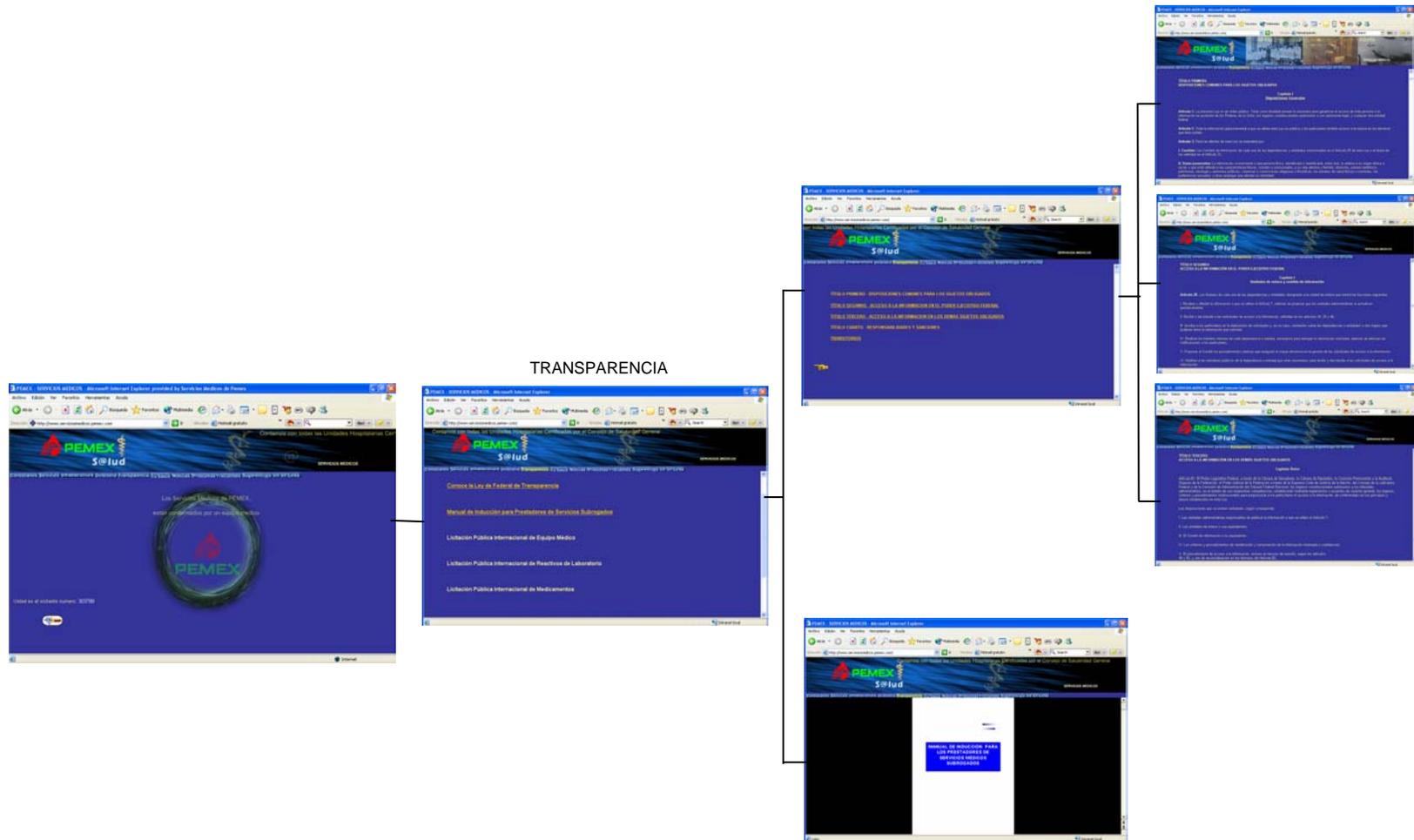
HOSPITAL CENTRAL NORTE

Campaña Matías No. 12 Car. San Antonio Acapulpano
Aguilera Acapulpano, México D.F.P.P. S.P.A.

NOMBRE Y CARGO	TELÉFONO	BIENES
DR. CARLOS PÉREZ GALIARDO VARGAS	52 21 42 42	2 26 26
SUBDIRECCION	52 21 42 42	2 26 26
COMITÉ NOROCCIDENTAL	52 21 42 42	2 26 26
DR. RUBÉN BARRERA FLORES	52 21 42 42	2 26 26



VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET





VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

3

TU SALUD



5 Páginas de acceso





VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

TU SALUD
(Continuación)

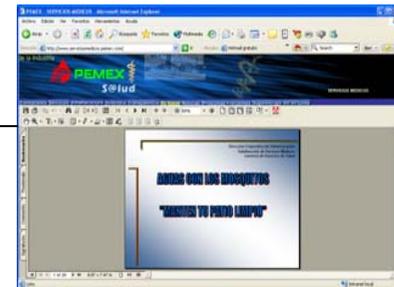
3



10 Páginas de acceso



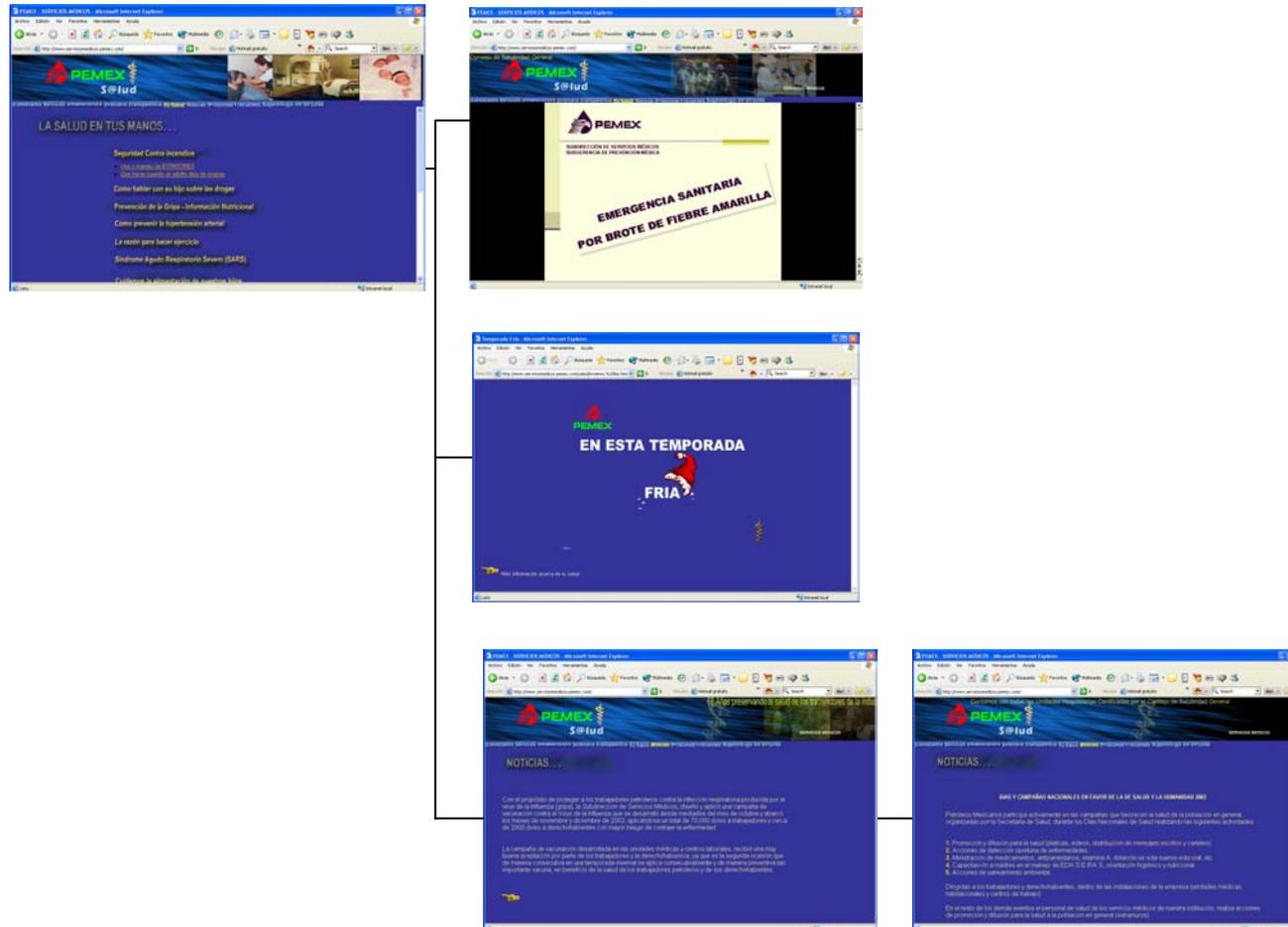
VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET TU SALUD (Continuación)





VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

TU SALUD (Continuación)





VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

NOTICIAS





VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET

PREGUNTAS FRECUENTES





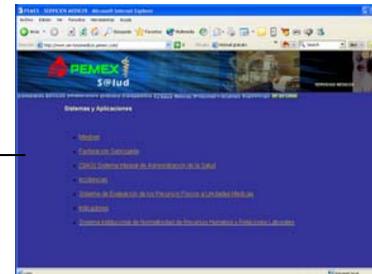
VIZUALIZACIÓN GRÁFICA EN EL NAVEGADOR POR INTRANET



SUGERENCIAS



INFORMACION EN LINEA



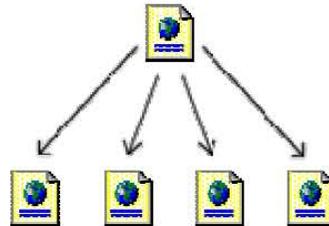


La presentación de este sitio se estableció en las anteriores alternativas de diseño, la finalidad del rediseño de este proyecto fue cambiar la imagen y proyectar un nuevo concepto de diseño e información para los trabajadores, derechohabientes y más aún a todo público de difundir los servicios que proporciona los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos.

De esta manera describe a detalle todo proceso de diseño y desarrollo que se empleo en este proyecto, justificando su planeación, producción y realización del Portal Web.

La **estructura** empleada es **lineal con jerarquía**. Este tipo de estructura es una mezcla de dos estructuras, *la Jerárquica*,³ es la típica estructura de árbol, en el que la raíz es la hoja de bienvenida, en la que se exponen las diferentes secciones que contendrá el sitio.

Este tipo de organización permite al lector conocer en qué lugar de la estructura se encuentra, además de saber que con forme más ingresa en la estructura, obtiene información más específica y que la información más general se encuentra en los niveles superiores.



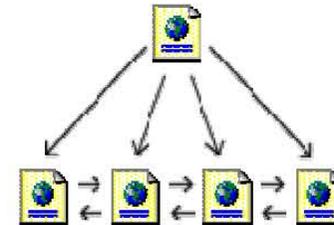
³ Manual de Usabilidad. (www.webestilo.com/guia/estruct1.php3)

En referencia al Manual de Usabilidad, la estructura lineal, es la misma que si estuviésemos leyendo un libro, de manera que estando en una página, podemos ir a la siguiente página o a la anterior. Esta estructura es muy útil cuando queremos que el lector siga un camino fijo y guiado, impidiendo la distracción con enlaces a otras páginas.



En resultado ⁴ **la estructura lineal con jerarquía**, es la mezcla de la dos anteriores, los temas y subtemas están organizados de una forma jerárquica, pero uno puede leer todo el contenido de una forma lineal si se desea.

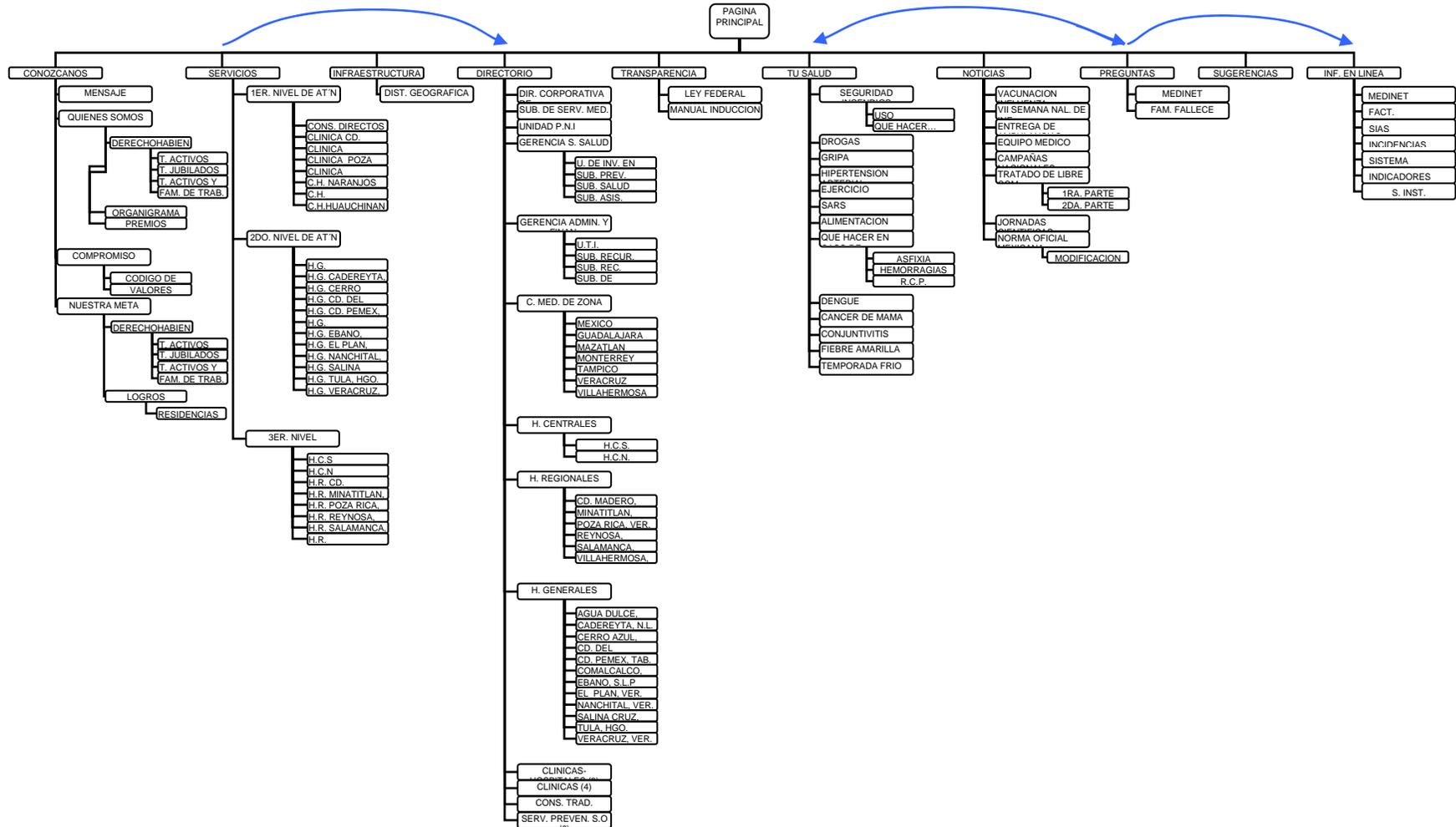
Esto permite tener el contenido organizado jerárquicamente y simultáneamente poder acceder a toda la información de una manera lineal como si estuviésemos leyendo un libro. Esta guía sigue básicamente este tipo de estructura.



⁴ Ibid



ESTRUCTURA DEL SITIO



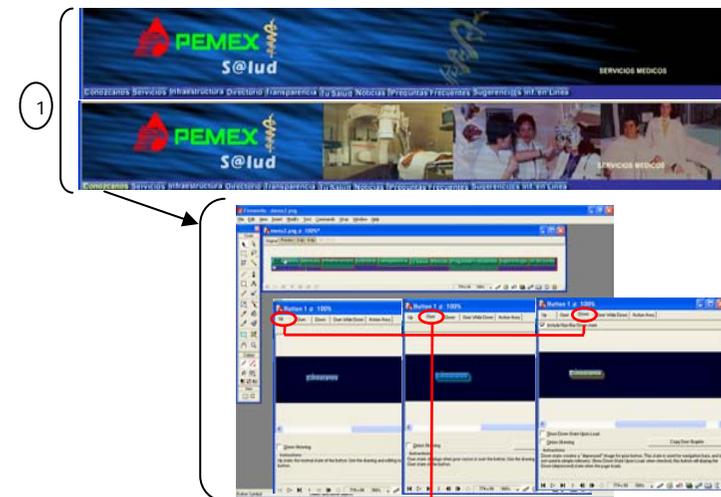


DISEÑO

El diseño se basa en dos **frames**, es decir, se crearon 2 marcos con diferente información sobre una misma ventana de visualización. Así como señala el sitio www.isi.us.es/cursos/cursoweb/, *Diseño de páginas Web*. Los Frames dividen una página web en varias zonas independientes, en cada una de ellas se puede mostrar información distinta. Es decir, los **Frames** son un procedimiento del lenguaje HTML para dividir la pantalla en diferentes zonas que pueden actuar independientemente unas de otras como si se estuviesen tratando de diferentes documentos, del mismo modo lo define el www.inef.com/htmlbasico.html *Diseño Gráfico de Páginas Web a través del HTML Básico*. De esta forma se definió las zonas, distribución, tamaño y contenido de cada frame de este sitio.

Directiva para la creación de Frames, Una de las características más importantes es pulsar sobre enlaces situados en un frame.

El **frame de encabezado** se diseñó con una animación en formato swf realizado en flash que proyecta una composición de imágenes y texto en referencia a los servicios que se proporcionan sensibilizando al derechohabiente de lo que ofrece Petróleos Mexicanos a sus trabajadores y familiares, incluyéndose también en este frame el menú de servicios de tal forma que el **frame de contenido** visualice la información de tal manera que la función del frame de encabezado mantenga visible las imágenes durante la navegación en el sitio no importando en que sección se encuentre el usuario.



El menú se editó en fireworks para tener **comportamientos** en cada botón de servicio. Estos son cuando los gráficos cambian de aspecto en un web browser, cuando usted mueve el indicador sobre ellos, Ej.....
Incluyen botones e intercambian imágenes o en este caso color y sombra, en cualquier forma los objetos.



El **frame de contenido**, se diseñó con la finalidad de visualizar el contenido del menú del encabezado.



El sitio está compuesto por medio de dos frames anteriormente explicados; sólo que con el frame de contenido, visualiza como página de entrada una animación como introducción realizada en flash, teniendo como objetivo, visualizar imágenes y mensajes de texto de lo que es la empresa de una manera dinámica, atrayendo la atención del usuario que visite el sitio, proporcionándole una cordial bienvenida, es decir, cuando se visite el sitio, se mantendrá activa la animación durante el tiempo que el usuario desee navegar dentro de él.

Lo que se determinó fue el **área de diseño** en la cual se navega tomando en cuenta, **forma, tamaño y dimensión**, finalmente se definió y propuso la **composición gráfica** para el sitio web.

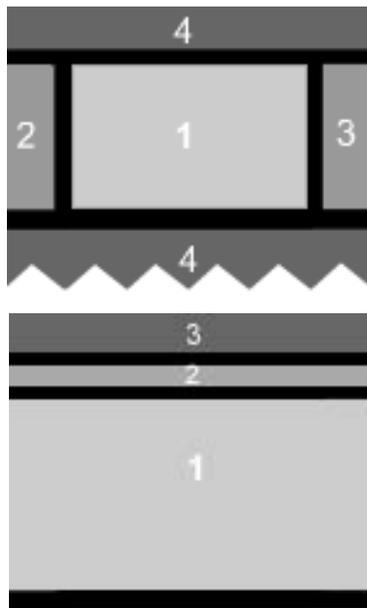
Se considero una base muy fundamental en este proyecto, la **lectura de los usuarios en la web**, es un punto de partida muy esencial con el que se determinó la estructura del sitio, los usuarios no leen, sólo ojean ante una página y eso es muy real así como lo menciona el *Autor Yusef Hassan Montero* (www.nosolousabilidad.com) la lectura no es la misma ni en forma secuencial cuando tienen en sus manos un periódico, un libro, un artículo o un cómic, los usuarios tienen diferentes necesidades, objetivos, y metas que alcanzar, la forma de conseguirlas no es dedicando largo tiempo a cada web que visiten y aun más que lean los contenidos y enlaces de principio a fin.

El usuario tiende a ser más funcional en la manera de buscar y dar click porque puede llevarle al enlace de su interés o de lo que este buscando y como resultado de lo anterior algunos enlaces ni siquiera serán vistos por el usuario, por lo que no podemos predecir cual será el camino del usuario durante la exploración visual y navegación del sitio pero si se consideraron las zonas que le presta más atención en su búsqueda.

Directiva para la creación de Frames, el procedimiento es dividir la pantalla en diferentes zonas o ventanas que pueden interactuar independientemente unas de otras como si se tratarán de documentos diferentes donde cada una de ellas pueden tener sus propias barras deslizadoras.



En esta figura se muestran los puntos donde el usuario presta su atención al ver la pantalla en frente de él.



Fundamentándose en la anterior figura, se diseñaron 2 frames, para que la jerarquía visual 1 abarque la mayor atención del usuario y por el tipo información contenida en el sitio, en jerarquía 1 y 2 aparentan dos frames pero el menú y el encabezado están en uno sólo.

Directiva para la definición de los Frames, es cuando definimos cuántas zonas va a haber qué distribución y tamaño se van a tener.



El diseño de página en referencia al tamaño y longitud de las páginas; se consideró mucho en este sitio, por la cantidad de información que se emplea en cada página, es decir las páginas por regla general se crean con una pantalla y media, son cómodas de leer, no saturan al lector con demasiada información y no corre el riesgo de perder la atención de los usuarios, por eso es recomendable diseñar las páginas no con mucho texto para una fácil lectura, así como también lo recomienda el sitio *Guía para el Diseño de Páginas en Internet* www.geocities.com/SiliconValley/Heights/1779/.



Se considero dentro del sitio la **composición** y **ubicación** de los Se consideró dentro del sitio la **composición** con sólo texto, composición con equilibrio de texto e imágenes y composición de con predominio de la imagen y **ubicación** de los **elementos de diseño** en cada página, encontrando un equilibrio formal entre todos los elementos que la constituyen, a fin de hallar el **adecuado sentido gráfico** de los **elementos** logrando una comunicación eficaz. Así como hacen mención en www.imageandart.com Los diseñadores deben de buscar y encontrar las relaciones fundamentales entre los elementos y el espacio gráfico donde han de interactuar, por lo tanto el diseñador asimilada la información y comienza a generar soluciones de diseño adecuadas al sitio, analizando los elementos para una mayor funcionalidad de diseño.

TIPOGRAFÍA

La importancia de la **tipografía** es esencial para la creación de sitios, las fuentes se utilizan para crear la mayoría de tipos de elementos tales como títulos, tablas, descripciones, listas, etc.⁵ "La funcionalidad de las fuentes en código HTML se describen en forma, tamaño, estilo y color", retomando lo anterior se empleo la fuente Arial de tamaño 2 evaluándolo conforme a la referencia empleada a ⁶ el parámetro utilizado para indicar el tamaño es SIZE, puede utilizarse para indicar tamaños absolutos, por ejemplo:

SIZE=1 SIZE=2 SIZE=3 SIZE=4 SIZE=5

SIZE=6 SIZE=7

Se utilizaron estilos (negritas o de tipo cursivas) resaltando títulos o subtítulos, en los títulos se empleo efecto de volumen y movimiento, para el contraste entre el texto, imágenes y fondo. Derivado de lo anterior y en referencia de las páginas de texto que forman parte de este sitio, algunas ocasiones se necesita agregar únicamente texto dependiendo las necesidades informativas, existen tres enormes ventajas en este tipo de páginas de "sólo texto":

- Son accesibles desde cualquier navegador
- La información puede ser leída por los programas lectores para invidentes
- La información es copiable-pegable-editable.

⁵ Emilio Cercas. Consultor SEO, Usabilidad y Estadísticas Web. SEO & Web Analytics Consultant (www.entraenlared.com/usabilidad_en_buscadores/font.asp)

⁶ Tamaños del texto (www.programacion.com/html/tutorial/curso/9/)



Estas son las tres ventajas, pero el aspecto es poco agradable justamente aquí toma un papel muy importante el Diseñador Gráfico por la tarea es ver de qué forma se puede mejorar el aspecto visual de una página de "sólo texto".

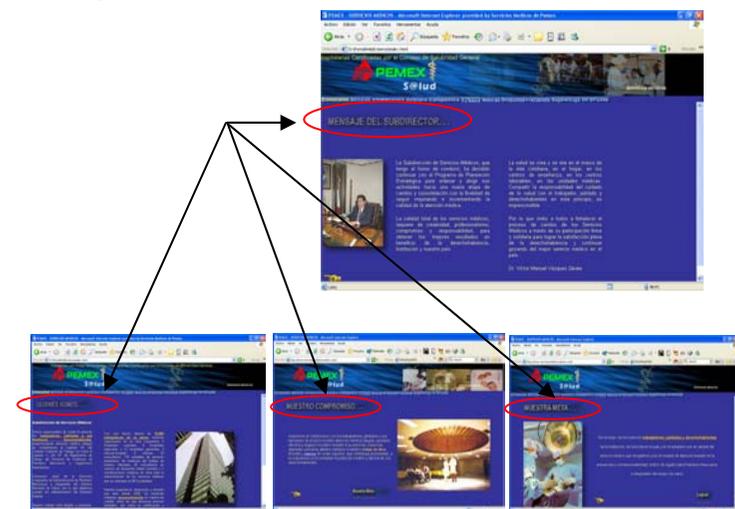
Aplicando la tipografía en web dentro de este sitio y considerando la referencia de la Semiología Gráfica Aplicada al Diseño Multimedia de Páginas Web, se utilizaron los Modificadores Físicos: Significados y Utilización, tres de estas distinciones físicos-negritas, itálicas y subrayados llevan incorporadas diferencias semánticas muy conocidas y por lo tanto poco modificables.

- ◆ La **negrilla** implica:
"Palabra-clave", "atención", "importancia".
- ◆ La **Itálica** sugiere que:
Se está *transcribiendo algún texto al pie de la letra*.
- ◆ El modificador de **subrayado**, implica:
Atención continuada, equivale al subrayado que manualmente se realiza cuando quiere ponerse atención en un texto.
- ◆ La **negrita y el subrayado** implican:
Atención e importancia, la negrita parece de mayor importancia que el subrayado, cabe mencionar que los párrafos subrayados son más difíciles de leer.

Los **títulos** de cada sección se diseñaron con movimiento creados en flash (animación), para que haya dinamismo cuando se despliegue la página visitada.

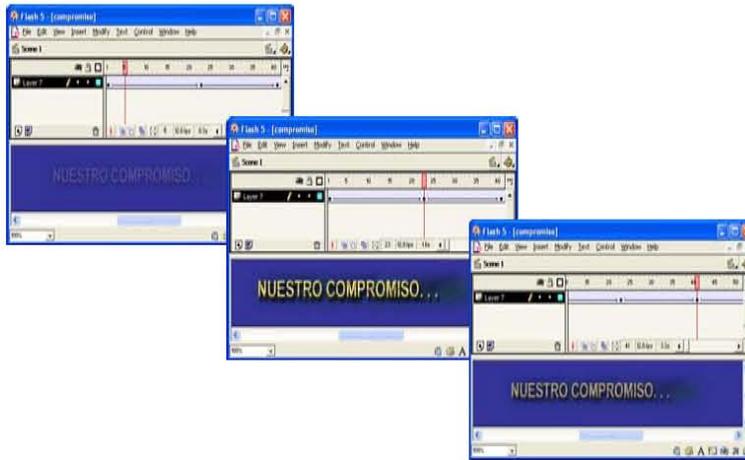
Como vemos visto las páginas web permiten varias formas de acentuar visualmente la importancia de los textos, considerando este punto de vista y aplicando la Semiología Gráfica aplicada al diseño de páginas web, se considera que en cualquier información (gráfica o textual) que sea dinámica, alerta nuestra percepción, este punto se considero de tal manera que se uso únicamente para títulos no para contenido, con la finalidad de que el usuario espontáneamente se percate de lo que trata el contenido de la sección, por eso es importante especificarlo porque puede ser contraproducente en el sentido que no se use adecuadamente habiendo la consecuencia de impedir centrarnos en la lectura

Este es el lugar específico es donde aparecen los títulos de todas las páginas del sitio.





Este es el lugar específico es donde aparecen los títulos de todas las páginas del sitio.



Vista previa del proceso de animación en flash de los títulos que se utilizan en el sitio.

Algunos otros consejos que recomiendan en el sitio www.lsi.us.es/cursos/cursoweb/, en el *diseño de páginas web*, se consideraron dentro de este proyecto para tener mayor funcionalidad para la adecuación de un soporte electrónico que cumpla con los objetivos de la institución, así como características que se deben de tomar en cuenta dentro del proceso de desarrollo, de tal forma que conduzca una estructuración de páginas, conteniendo bases teóricas para los diseñadores gráficos en el diseño, administración y edición de sitios web.

Consejos Generales de un Sitio:

- ◆ Ofrecer una organización clara e intuitiva de la información (índice, tabla de contenidos, nueva información).
- ◆ Crear una página principal accesible para que cargue rápidamente. Un mapa sensible con una metáfora del sitio es una excelente opción.
- ◆ Organizar las páginas siguiendo una estructura jerárquica con distintos niveles y colocando la información más importante en los niveles más altos, para crear un recorrido visual óptimo.
- ◆ Ofrecer un sistema de navegación comprensible y visualmente claro (barra de navegación, mapa sensible).
- ◆ Proporcionar información general sobre el sitio web.
- ◆ Informar al visitante de la estructura del sitio web proporcionándole, por ejemplo, un mapa del sitio.
- ◆ Separar información distinta en páginas diferentes.
- ◆ Indicar al visitante en qué parte del sitio se encuentra en cada momento. Por ejemplo, resaltando el elemento de la barra de navegación que corresponde a la página actual.
- ◆ Utilizar un mismo estilo para todos los iconos del sitio, si es posible conviene crearse uno mismo sus propios iconos, ya que así se podrán diseñar de acuerdo con el contenido del sitio.
- ◆ Mantener el mismo estilo de diseño en todas las páginas para dar una imagen uniforme al sitio web.
- ◆ Proporcionar un mecanismo de navegación textual para los usuarios que naveguen con las imágenes desactivadas.
- ◆ Utilizar hojas de estilo en cascada para aplicar el mismo estilo a todas las páginas del sitio.
- ◆ Ofrecer formas de realizar búsquedas en el sitio web.



COLOR

El uso adecuado de los colores, es una de las principales herramientas con las que cuenta el Diseñador Gráfico para cumplir con el objetivo de planear un sitio web.

Los colores en la planeación de una página web, deben de considerarse desde el punto de vista de lo que observa el usuario, de tal forma como anteriormente se explicó en la Directiva para la creación y definición de Frames, en donde existe la Jerarquía Visual, situando las características más importantes en donde el usuario abarca su mayor atención (pág. 65).

Se dividió en menú – encabezado y cuerpo o sección principal, de acuerdo a estas características la parte más importante es el cuerpo de la página, el cual figura la información que se transmite al visitante.

De acuerdo a esto, los colores dominantes, deben de permitir una lectura de contenidos clara y amena, así como una perfecta visualización de los elementos gráficos, para ello se usa un color para el texto que contraste adecuadamente sobre el fondo de la página.

Se consideró la estandarización de colores que mencionan en la *Guía para el Diseño de Páginas en Internet* www.geocities.com/SiliconValley/Heights/1779/color.html, en todo el sitio, ya que se recomienda que se utilicen colores iguales o similares en todas las páginas para adquirir un aspecto más profesional.



Vista previa de mapa como introducción en el navegador.

Los **colores** que se emplearon son el *azul*, partiendo de la teoría del color se concluye que expresa delicadeza, frescura, limpieza, tranquilidad, expansión, descanso, serenidad, esperanza y paz; *blanco*, pureza y candor amarillo, que significa luz radiante y alegría, el color de fondo de este sitio es el *azul* #333399 (referencia web).



Ejemplo.

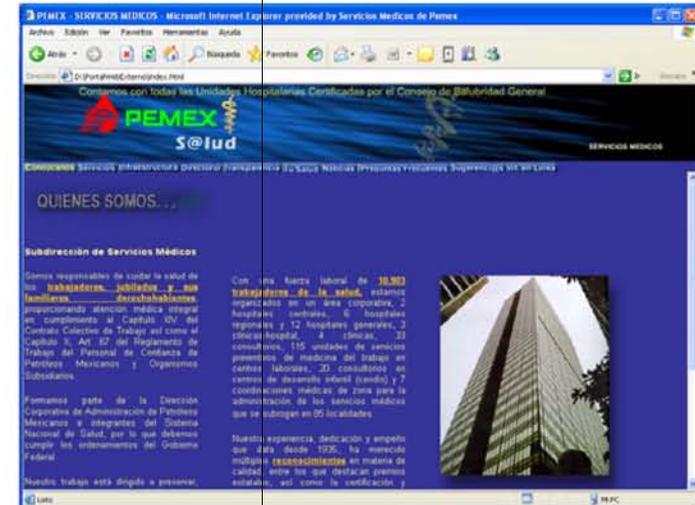
Buenos contrastes se obtienen: Con fondos claros y textos oscuros, o al revés. ⁷



Con fondos fríos y textos cálidos, o al revés, siempre que no sean análogos. ⁸



Considerando estas características de contrastes, se definió el sitio estableciendo contraste del texto con fondo oscuro. Los fondos negros o muy oscuros con cualquier color de texto que sea luminoso dan buen contraste; así mismo se definió los enlaces de cada sección quedando claramente diferenciados por el usuario.



- #333399 - Fondo
- #ffff99 - Texto
- #ffcc33 - Enlaces ó Links

En la parte superior de la página, se encuentra el frame del encabezado y menú donde se localiza el logotipo de la empresa; es importante la presencia de un logotipo, ya que crea un signo de continuidad y de identidad a las páginas, mostrando a los visitantes rápidamente dónde se encuentran. El color de esta sección destaca claramente sobre el fondo.

⁷ El color en la web. Colores y partes de una página
(www.desarrolloweb.com/articulos/1578.php?manual=47)

⁸ Ibid.



En los idiomas occidentales las páginas se leen de arriba hacia abajo y de izquierda a derecha ⁹ por tal motivo casi siempre el logotipo de las empresas se sitúa en la parte superior izquierda, también es usual que en la parte derecha del logotipo contenga un mensaje claro y directo sobre la identidad y el contenido de la página, por tal razón, se diseñó una animación aleatoria en el encabezado con imágenes referentes a los servicios que proporciona la institución y mensajes de lo que se quiere da a conocer.

El menú de navegación, se considera como el elemento más interactivo de una página, facilitando al visitante una rápida navegación dentro de todo el contenido del sitio web, los enlaces deben ser fácilmente visibles, no ser tan impactantes para no quitarle importancia al encabezado ni al cuerpo de la página.

La opción que se diseñó para la creación del menú como se explico anteriormente en el diseño de los Frames, fue el uso de imágenes rollovers, considerando que al situar el cursor sobre algún botón, se iluminen o cambien de color. (pág. 63).



⁹ El color en la web. Colores y partes de una página
 (www.desarrolloweb.com/articulos/1578.php?manual=47)

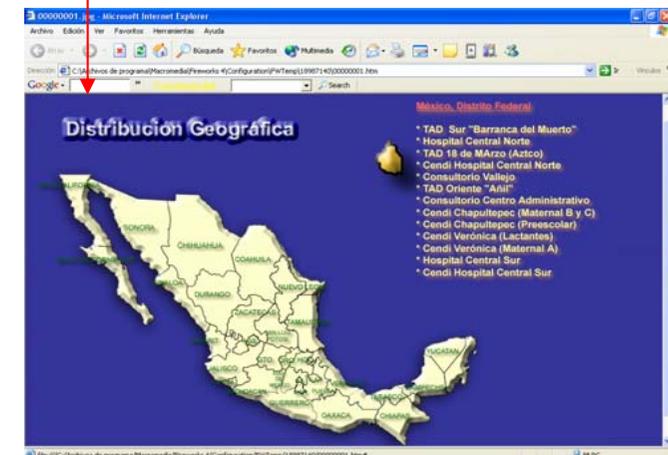


PROCESO DE DISEÑO Y DESARROLLO

En efecto de realizar la optimización más funcional en el sitio se utilizaron los consejos que recomiendan webestilo.com y José Mariano González Romano, Juan Manuel Cordero Valle en Diseño de Páginas Web (www.lsi.us.es/cursos/cursoweb/), tal como estructura, navegación, diseño de paginas, texto, imágenes, enlaces, etc.

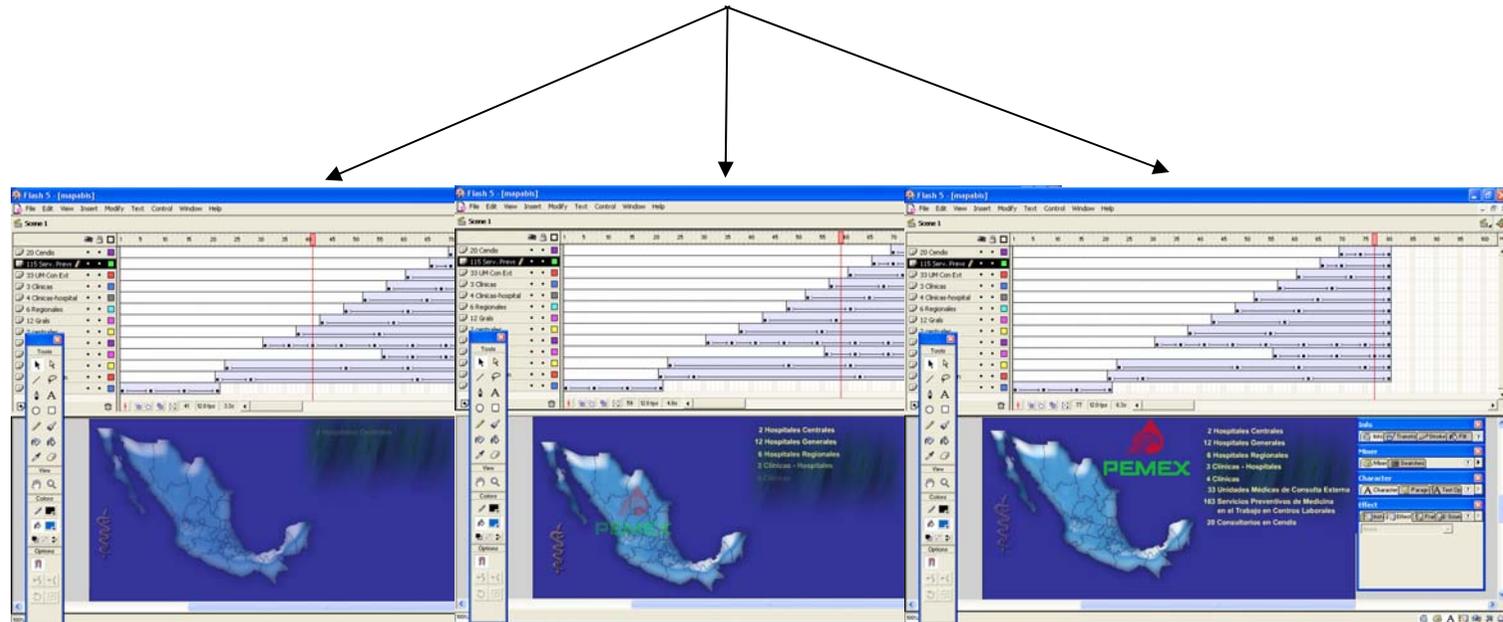
A continuación se mostrarán algunos procedimientos que se emplearon en la realización de este proyecto, a fin de mostrar información clara e intuitiva. Una de las secciones que se considero parte fundamental para difundir de manera óptima sin listas, tablas, cuadros, agregándole solo textos, fue las ubicaciones geográficas a nivel nacional, se creó un mapa sensitivo, conduciendo al usuario a conocer el área de interés; el objetivo planeado fue, diseñar y hacer dinámica la sección, considerando los conceptos de Diseño Gráfico para visualizar la información.

Click

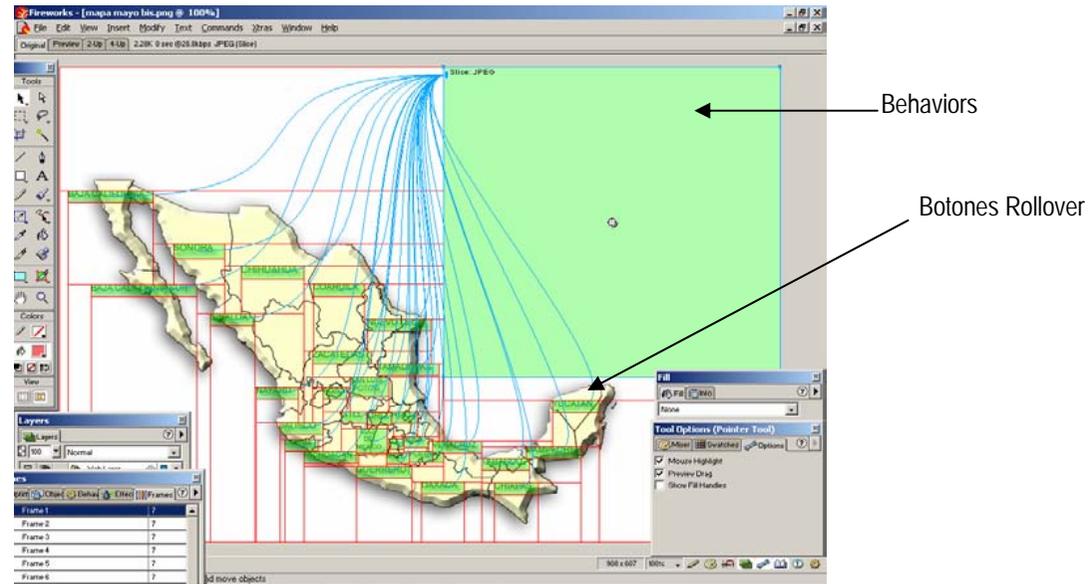




Proceso de Diseño y Desarrollo del Mapa Interactivo.



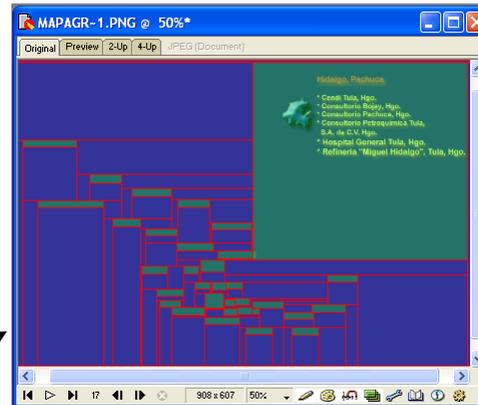
Vista previa de algunas de las secuencias del proceso de animación en flash.



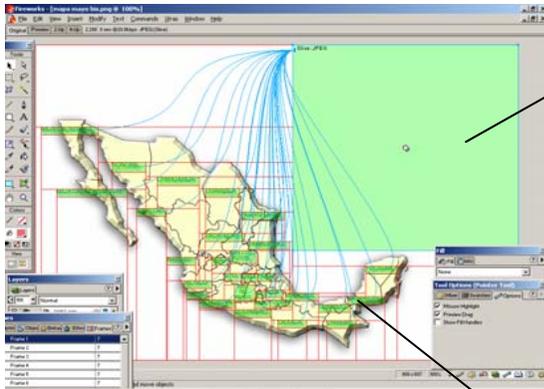
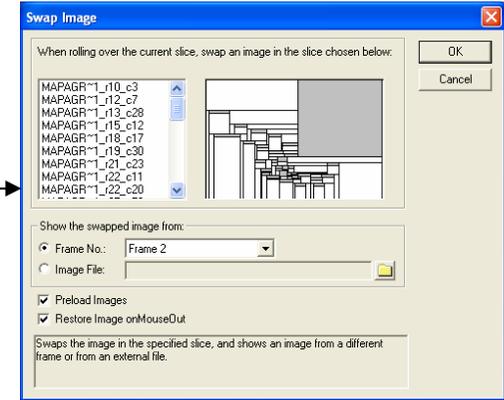
Aquí se muestra la ubicación general de los botones Rollover como son los nombres de los estados de la República Mexicana para cambiar de estados e imagen y a su vez muestra como están ligadas cada una de ellas para visualizar la información adicional a un Behaviors que es donde se crea un área (Slice) como sección donde podrá ser visualizado el contenido, realizado en Fireworks.



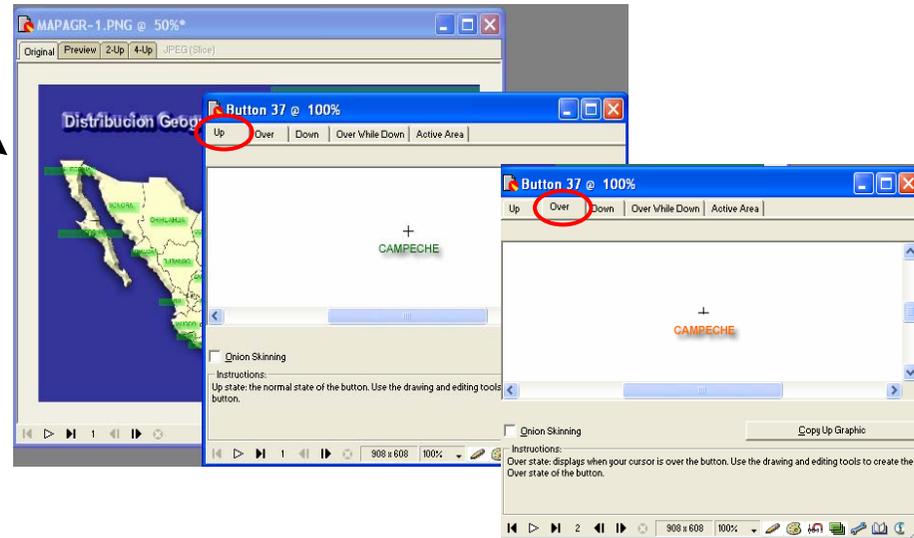
Vista previa del esquema del Behaviors

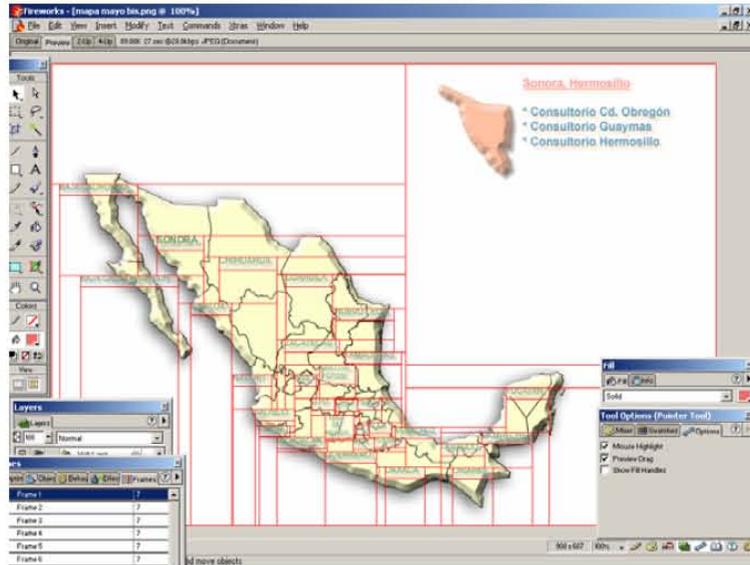


Vista de ventana de edición del Behaviors

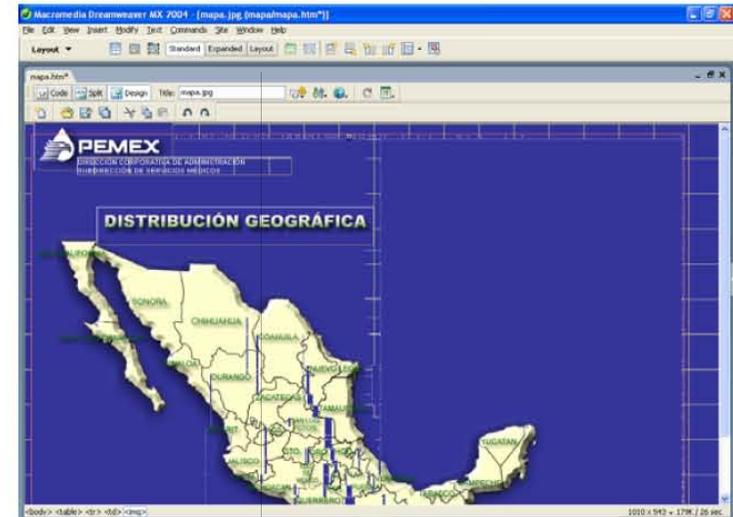


Vista previa de edición de Botones Rollover





En esta pantalla se muestra el Preview de todos los elementos que forman parte de todo el proceso para que funcionen todas las ligas existentes para visualizarlo y exportando posteriormente como imagen a un navegador.



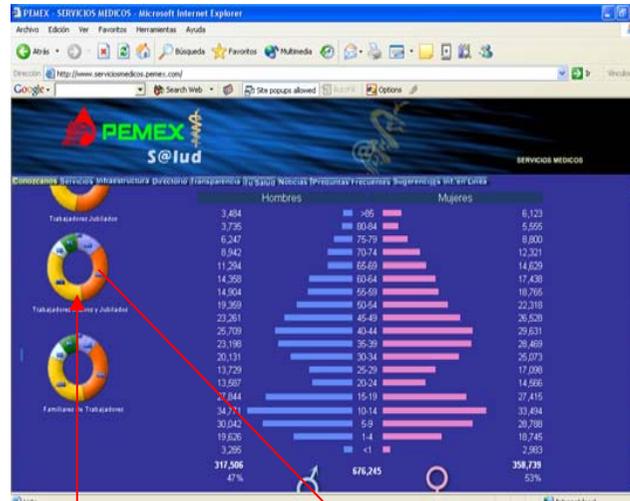
Armado el Dreamweaver



Vista previa en el navegador



Vista previa en el navegador de las gráficas de la derechohabencia.



Posicionando el cursor sobre el gráfico despliega la información.



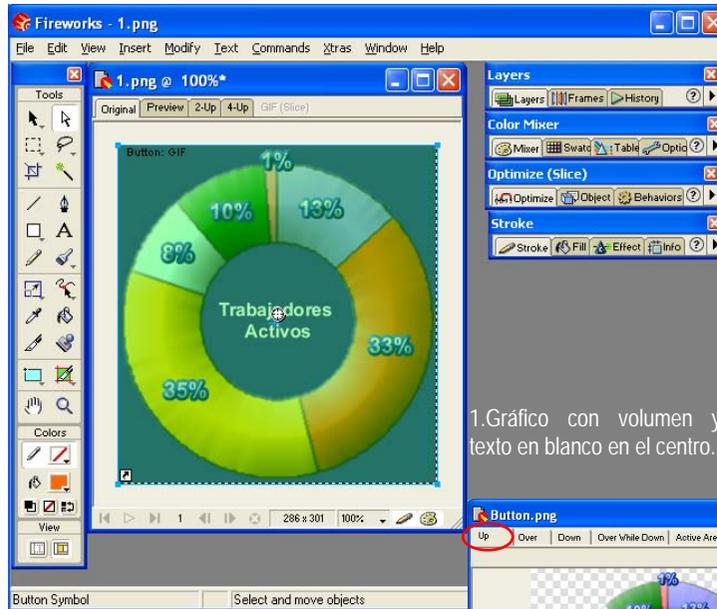
Otra sección que se incluye en la organización de la información es la de la Derechohabencia, aquí se uso la programación de tal forma que cuando se ingresen los datos en automático muestre los cambios en la gráfica tipo pirámide sin haber la necesidad de estar editando el gráfico, haciendo más fácil la actualización del sitio para funciones informativas.

Listando a un costado la estadística en forma gráfica para seguir manteniendo la uniformidad de imagen del sitio y dinamismo en visualizar la información.



Proceso de Desarrollo (Derechohabiciencia)

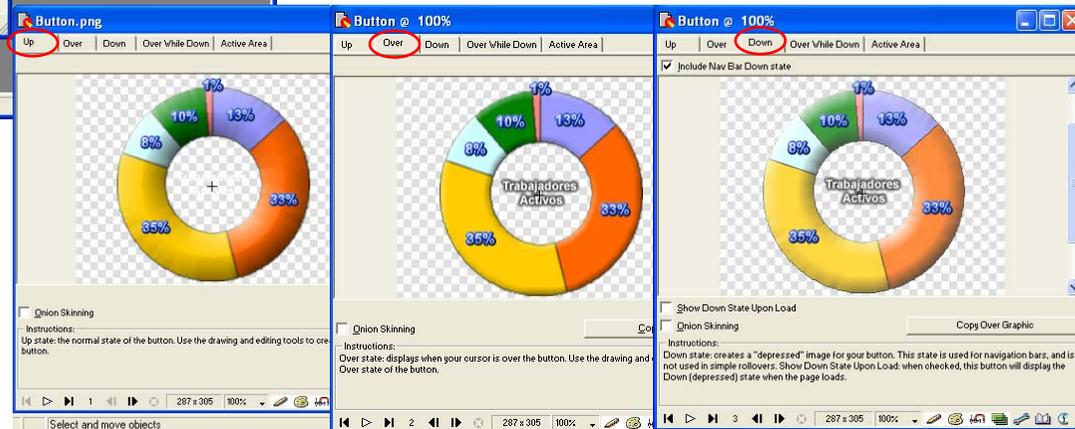
Imagen editada en Fireworks para crear los comportamientos de la imagen.



1. Gráfico con volumen y texto en blanco en el centro.

2. Cambia la forma del volumen y sombra del texto del centro, siendo la misma imagen

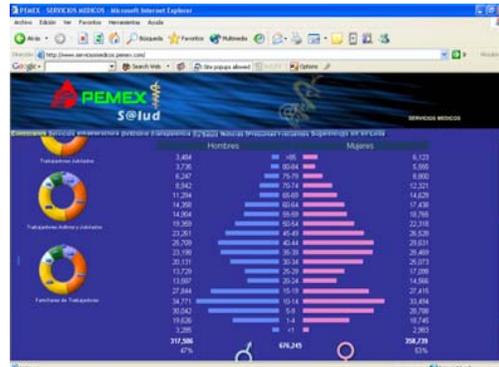
3. El brillo de imagen cambio a más clara



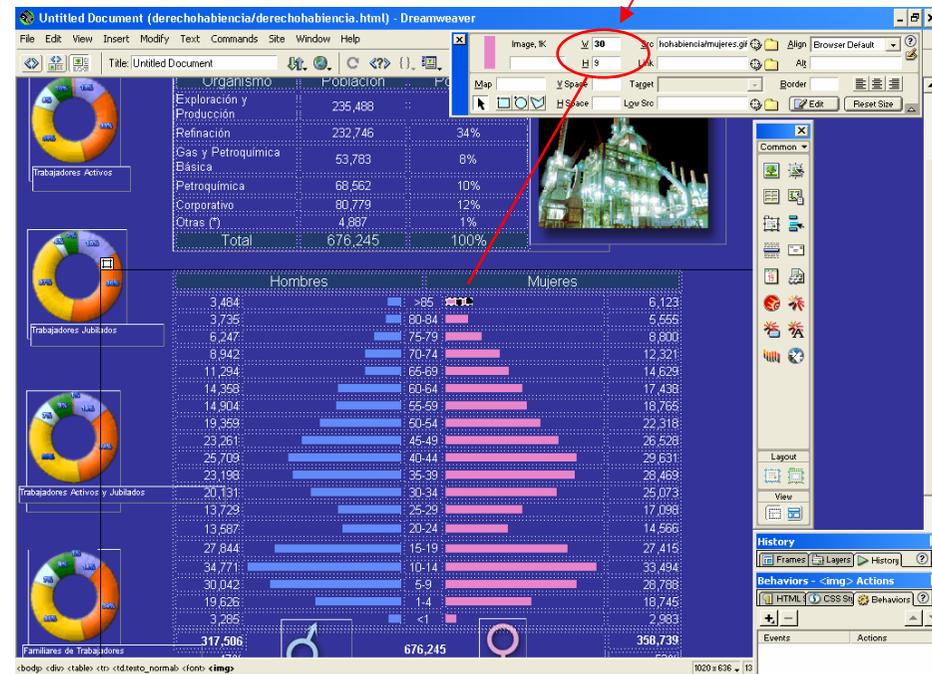
Edición de los estados de la imagen para visualizarse en el navegador.



Vista previa de pirámide poblacional en el navegador.



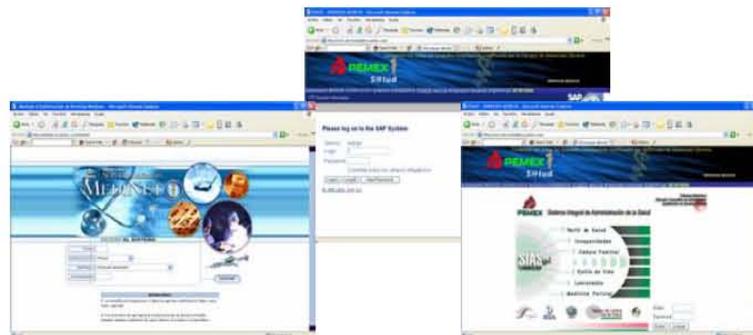
La gráfica se realizó por medio de tablas, esto es para no usar una imagen estática para cuando se actualicen los datos no se edite toda la imagen, sino que la función sea de que se ingresen datos y agregar proporciones de cada valor y color correspondiente para una mejor edición de cantidades en este tipo de gráfica de pirámide.



Vista previa en Dreamweaver de la pirámide poblacional



La siguiente sección el objetivo fue dar la importancia del servicio en línea al usuario, se diseñaron diferentes aplicaciones para publicarse por Internet para su acceso. Ofreciendo un sistema de navegación comprensible, y visualmente claro, satisfaciendo las necesidades informativas.



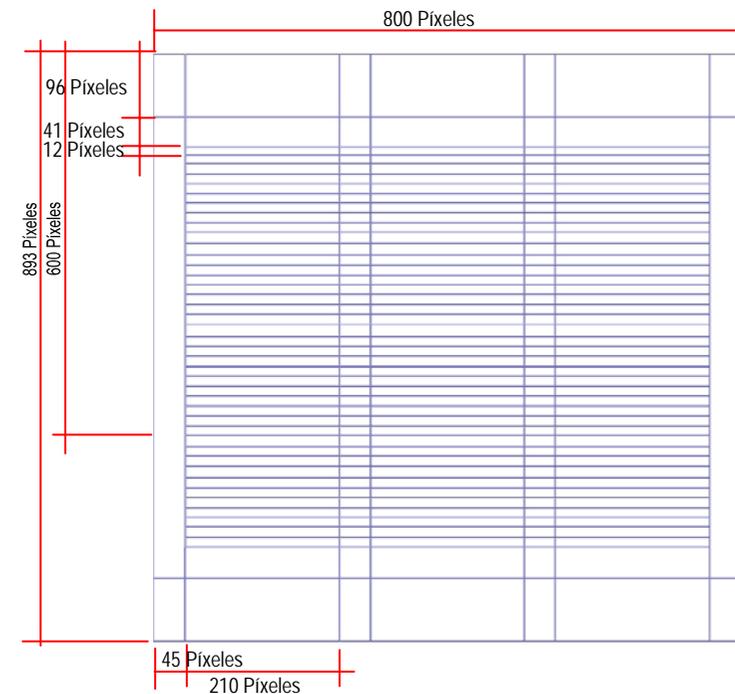
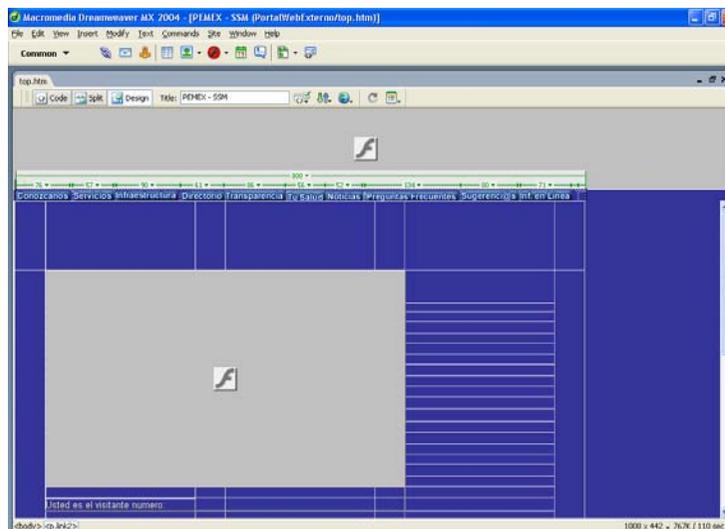
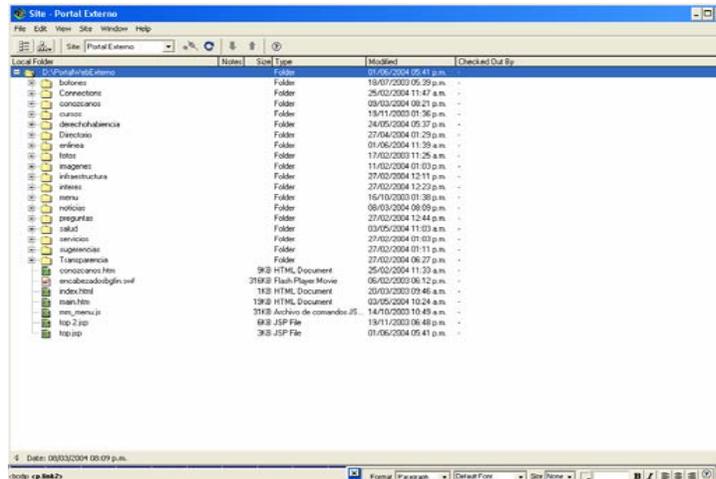
Otra de las secciones que se diseñaron fue para comentarios o sugerencias, este apartado es una sección muy importante para todo el Portal, debido a que los usuarios nos dan sus puntos de vista en cuestión de diseño y contenido, o bien, piden alguna información más detallada de su interés. Se insertaron algunos campos de captura con datos esenciales para dar solución a su requerimiento, posteriormente se insertaron dos botones de enviar y limpiar.





ESTRUCTURA Y RETICULACIÓN

Se utilizó una retícula ¹⁰ "Base sobre la que se asientan los elementos gráficos" formada de 3 columnas como guía para colocar los elementos gráficos tales como (texto, títulos e imágenes) para la estructuración de cada página que conforma este sitio.



¹⁰ Maquetación (www.imageandart.com/tutoriales/teoria/maquetacion/);
 Reticulas como base del diseño gráfico - El diseño de la retícula base
 (http://www.distintiva.com/consejos/reticulas_base_diseno.htm)



La retícula como base del Diseño Gráfico, es importante para tener un proceso de planificación y estructuración de un sitio web, ya que condiciona decisivamente el resultado final, siendo un proceso previo de comprensión y conceptualización que permite al diseñador evitar caos, mantener equilibrio el conjunto y disponer de los elementos en función de los espacios definidos en la estructura del sitio.

Se armaron los elementos gráficos y se planteo una composición esquemática de lo que se pretendió conseguir, debido a que es uno de los principales objetivos de comunicación gráfica para tener un resultado óptimo.

Tres elementos fundamentales que se consideraron en el diseño de las páginas fueron:

- ◆ Títulos
- ◆ Texto
- ◆ Imágenes

Todos se combinaron para formar un conjunto, en el que los elementos se reforzaron unos a otros.

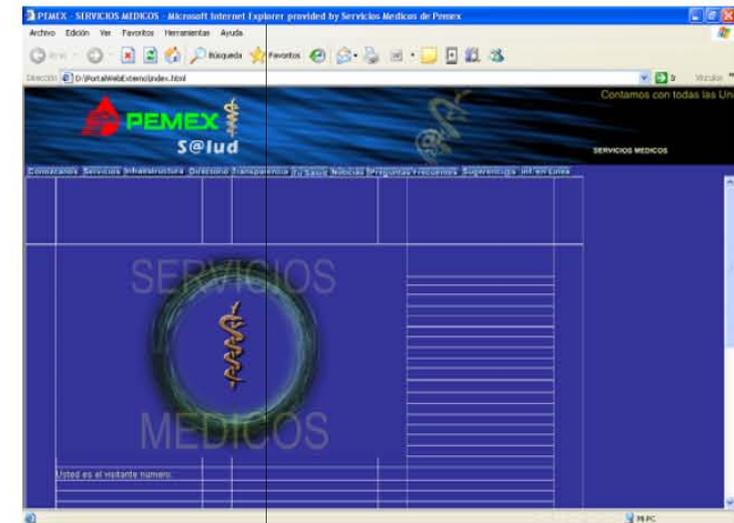
Los *títulos* cumplen la función de remarcar información y atraer la atención del lector.

El *texto*, cumple con una función narrativa, explicativa del objeto o conceptos que el documento gráfico representa.

Las *imágenes* pueden utilizarse de manera más flexible, su tamaño y posición se dispongan en función de los espacios definidos en la retícula, manteniendo un equilibrio el conjunto.

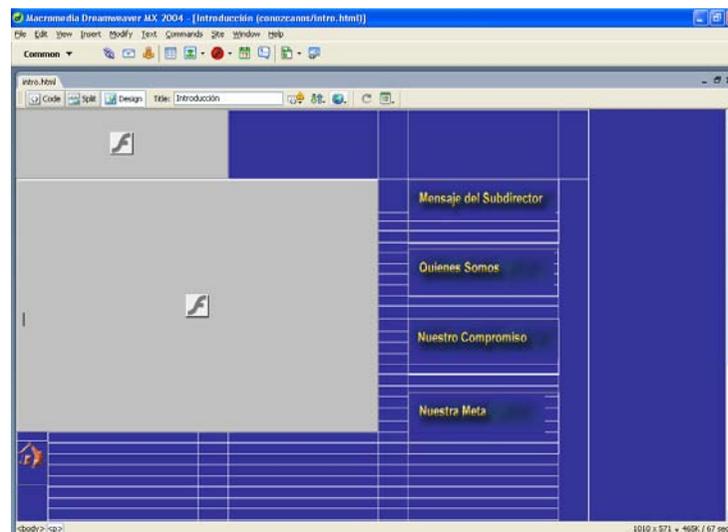
Por lo anterior se muestra como se fue organizando el sitio web, teniendo como estructura una retícula, siendo la base visual para la organización de la información.

El diseño de la página principal, se diseño aplicando la estructura de dos frames utilizando los elementos de diseño (títulos, texto e imágenes -animaciones). Las animaciones fueron diseñadas en Flash, el menú en Fireworks y el sitio el general armado en Dreamweaver.

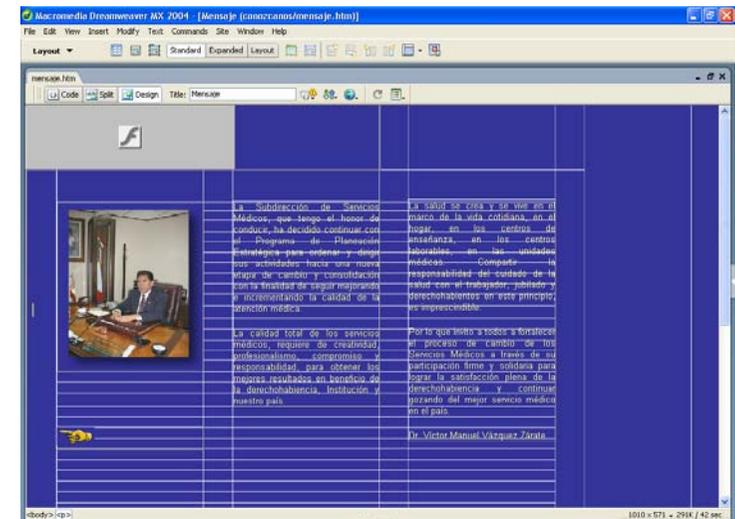




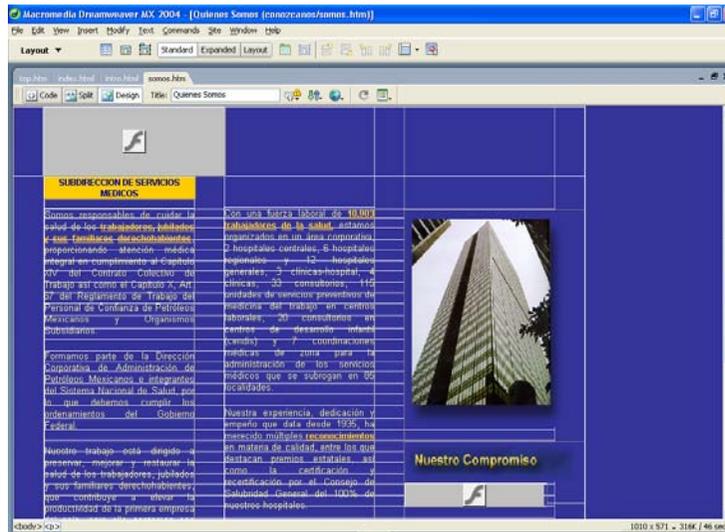
VISUALIZACIÓN DEL SITIO WEB CON LA RETÍCULA ESTABLECIDA



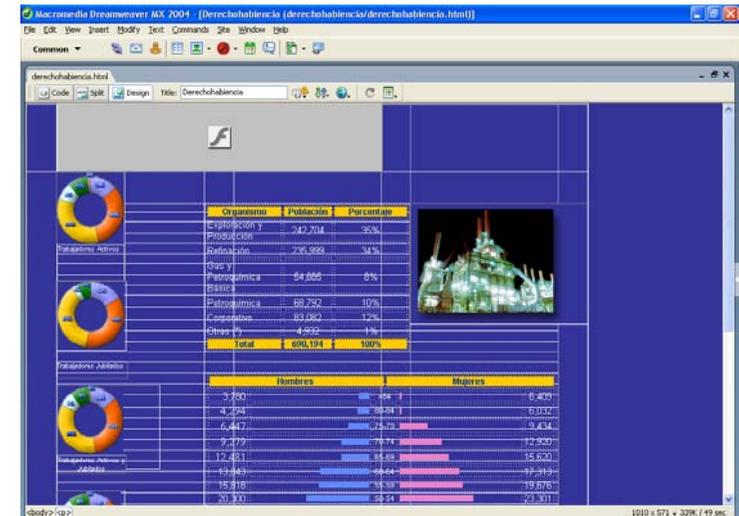
Conozcanos, se diseñó con pocos elementos para abrir a una pequeña introducción con un índice del contenido de la institución.



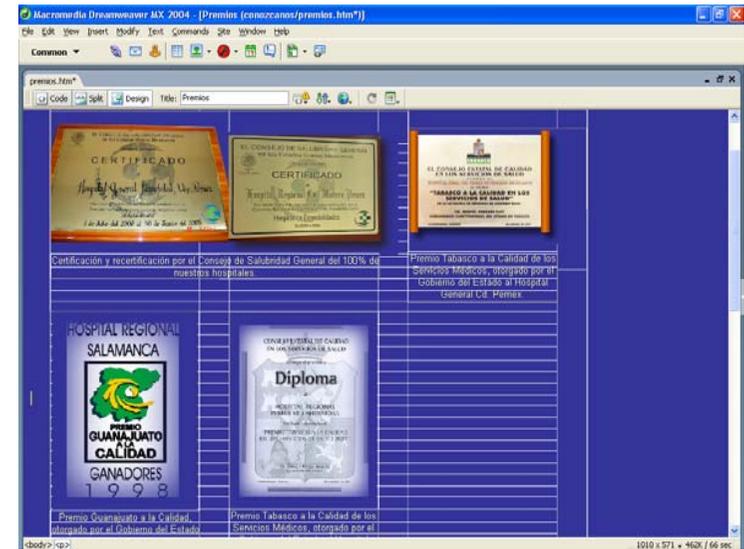
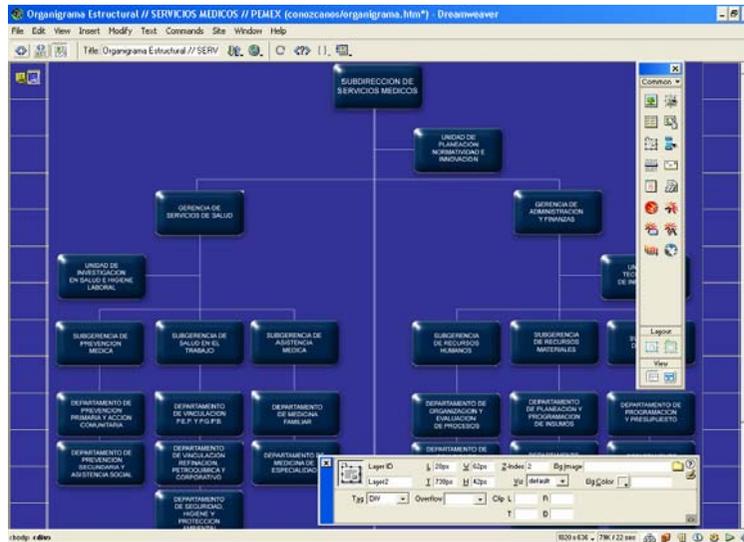
Mensaje del Subdirector, se utilizaron tres elementos (título, imagen y texto). Cada uno justificándose a la cuadrícula para el acomodo de los elementos, se utilizaron dos columnas para el acomodo del texto.



Quienes Somos, utilizando la misma estructura de elementos (título, texto e imagen) se justificaron los elementos en la cuadrícula, así como el texto en dos columnas, resaltando las ligas de otras páginas de color naranja, para que haya contraste.

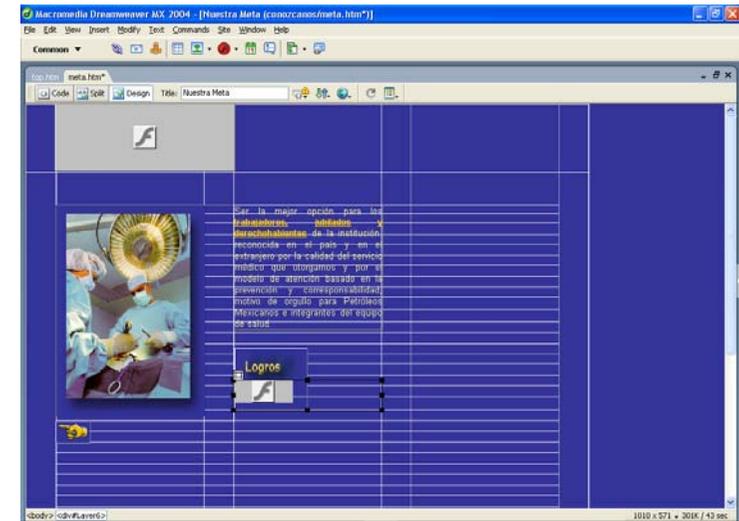
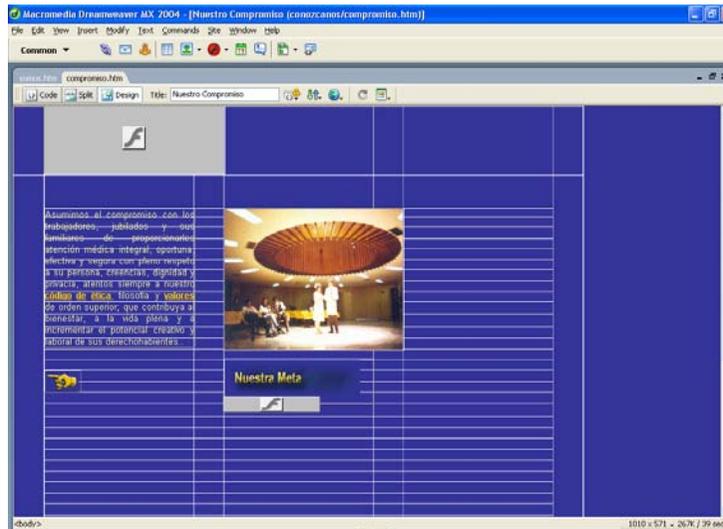


Derechohabiencia, los elementos gráficos (texto, imágenes y tablas de colores) se ubicaron basándose en la cuadrícula, se editaron ligas para organizar información específica a cada área de interés para visualizarla en detalle, también se insertaron tablas asignándoles valores para la estadística de la población, la funcionalidad de las columnas es, que al momento de editar los valores de las tablas de la gráfica, el cambio se efectúa en automático, sin embargo, si estuviese como imagen, se tendría que editar por separado y posteriormente publicar.



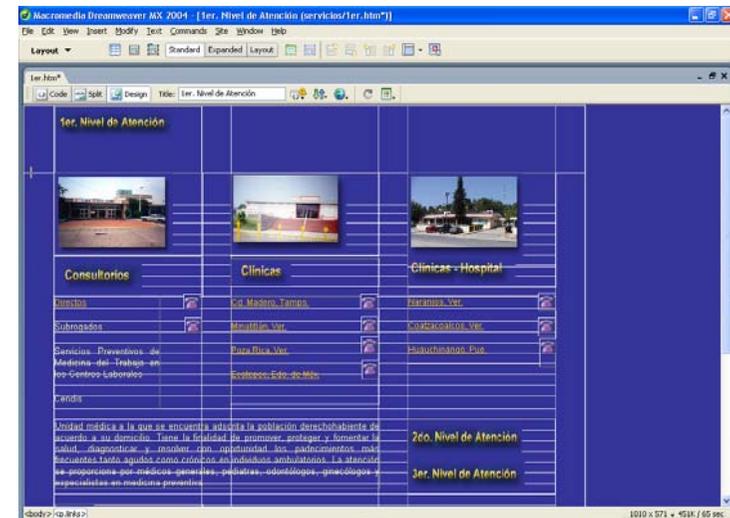
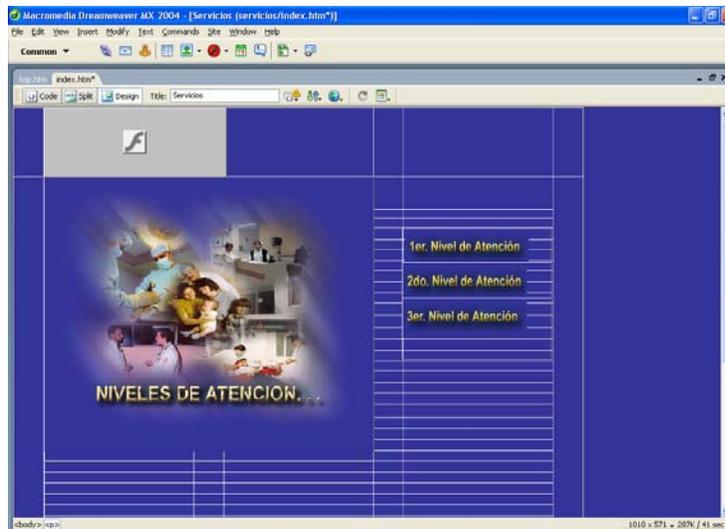
Trabajadores de la Salud, se utilizó una imagen creada en Photoshop del organigrama de las áreas conformadas de los Servicios Médicos, justificándose con la cuadrícula alineándose con los cuadros de los costados.

Reconocimientos, se insertaron imágenes de lo destacado y en el pie de cada foto se inserto texto explicando el motivo y fecha del premio, cada elemento se baso en la cuadrícula.



Nuestro Compromiso, siguiendo la estructura de las anteriores páginas se utilizaron los elementos de imagen y texto justificándolos con la cuadrícula, asimismo se resalta las ligas a otras páginas con otro color, en el caso de estas secciones con poco texto, se utilizó una columna.

Nuestra Meta, los elementos se ubicaron sobre la cuadrícula siguiendo la alineación de las anteriores páginas con poco texto a una columna, resaltando las ligas de color naranja como se planeó en todo el sitio.



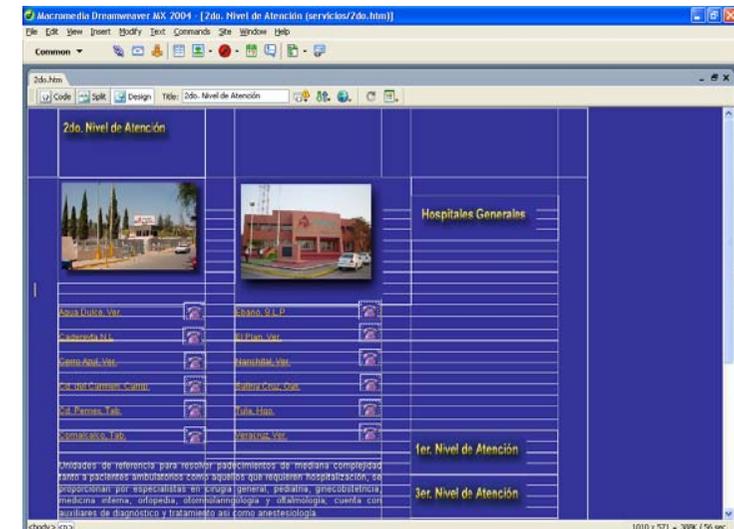
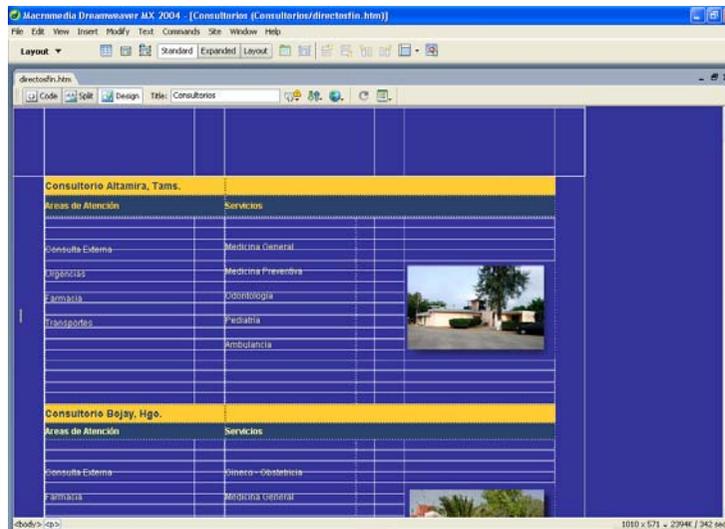
Servicios, esta sección que se encuentra dentro del menú del encabezado de este sitio, forma parte de una introducción que sirve como índice que los conduce al área del interés del usuario. Se contempla la misma estructura que las anteriores basadas en la cuadrícula para justificar los elementos. Se utilizó la composición de predominio de imágenes.

1er. Nivel de Atención, se utilizaron imágenes y texto para listar las unidades médicas que conforman este nivel de atención y a su vez existen ligas de color naranja como se utilizó en el sitio y otra liga utilizando iconos para la identificación del directorio, se muestra la composición de elementos que se utilizaron, del mismo modo se considera en este apartado lo que es la Estructura Lineal que anteriormente se explicó, que vincula hacia otras páginas del mismo sitio en el mismo nivel.



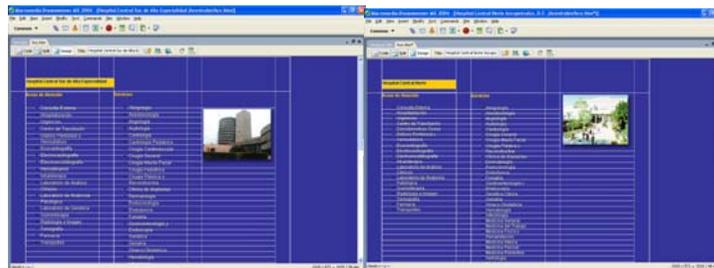
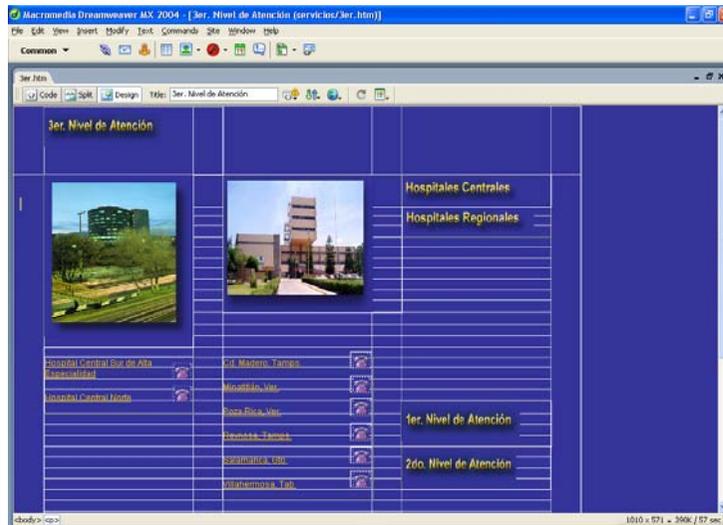
Consultorios Tradicionales, Clínicas y Clínicas - Hospitales, se listan las área de atención y los servicios que se proporcionan, se insertaron tablas y columnas, así como fotografías de los consultorios basándose en la cuadrícula para justificar los elementos.

2do. Nivel de Atención, al igual que la anterior pantalla de la página, se utilizó la misma organización para los elementos así como la Estructura Lineal pero con la información acerca de hospitales generales, editando ligas hacia otras páginas listando las áreas de atención y los servicios

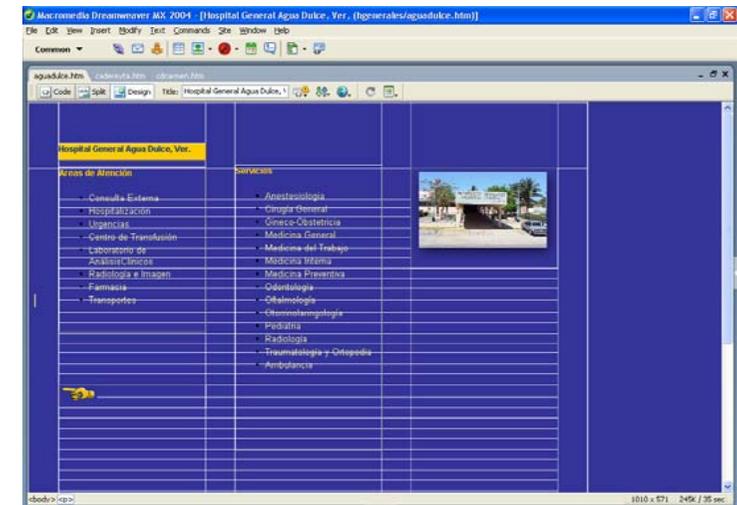
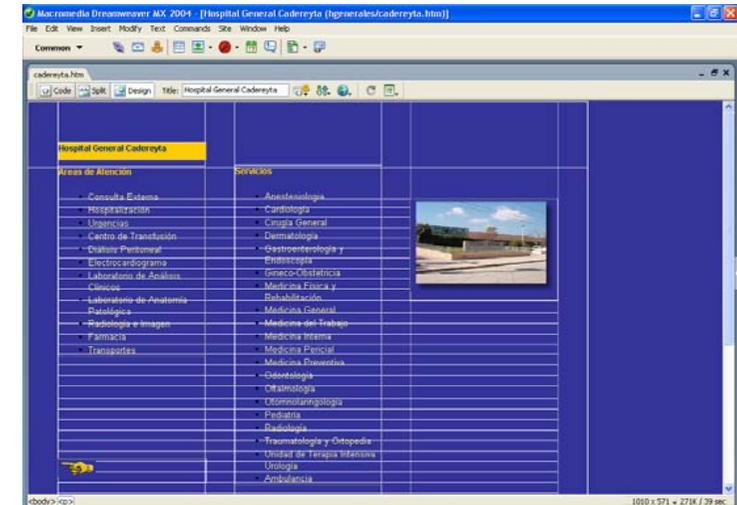




3er. Nivel de Atención, se siguió utilizando la misma organización para los elementos así como la Estructura Lineal pero con la información de hospitales centrales y regionales.



A continuación se visualizarán las ventanas de cada especialidad del 2do. y 3er. Nivel de Atención.





Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General C.E. del Carmen, Camp. (Hgenerales/c/carmen.htm)]

Layout

Code Split Design Title: Hospital General C.E. del Carmen, Camp.

Areas de Atención

- Consulta Externa
- Hospitalización
- Urgencias
- Centro de Transfusión
- Laboratorio de Análisis
- Clinicos
- Radiología e Imagen
- Farmacía
- Transporte

Servicios

- Anestesiología
- Cardiología
- Cardiología General
- Cardiología Intervencionista
- Medicina General
- Medicina del Trabajo
- Medicina Interna
- Medicina Preveniria
- Odontología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Radiología
- Traumatología y Ortopedia
- Ambulancia



1010 x 571 - 260K / 39 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General Cerro Azul (Hgenerales/c/cerrozul.htm)]

Layout

Code Split Design Title: Hospital General Cerro Azul

Areas de Atención

- Consulta Externa
- Hospitalización
- Urgencias
- Centro de Transfusión
- Unidad Endoscópica
- Endoscopia
- Laboratorio de Análisis
- Clinicas
- Radiología e Imagen
- Salud Ocupacional
- Farmacía
- Transporte

Servicios

- Anestesiología
- Anestesiología
- Cardiología
- Cardiología General
- Cardiología Intervencionista y Endoscopia
- Ginecología
- Ginecología Obstetricia
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina General
- Medicina Interna
- Medicina Paliativa
- Medicina Preveniria
- Odontología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Radiología
- Traumatología y Ortopedia
- Ambulancia



1010 x 571 - 240K / 35 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General C.E. PEMEX (Hgenerales/c/pemex.htm)]

Layout

Code Split Design Title: Hospital General C.E. PEMEX

Areas de Atención

- Consulta Externa
- Hospitalización
- Urgencias
- Centro de Transfusión
- Laboratorio de Análisis
- Clinicos
- Radiología e Imagen
- Farmacía
- Transportes

Servicios

- Anestesiología
- Cardiología
- Cardiología Intervencionista
- Medicina General
- Medicina Interna
- Medicina Preveniria
- Medicina del Trabajo
- Odontología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Radiología
- Traumatología y Ortopedia
- Ambulancia



1010 x 571 - 30K / 52 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General Cosahuaco (Hgenerales/c/cosahuaco.htm)]

Layout

Code Split Design Title: Hospital General Cosahuaco

Areas de Atención

- Consulta Externa
- Hospitalización
- Urgencias
- Centro de Transfusión
- Laboratorio de Análisis
- Clinicos
- Radiología e Imagen
- Farmacía
- Transportes

Servicios

- Anestesiología
- Cardiología
- Cardiología General
- Ginecología Obstetricia
- Medicina General
- Medicina Interna
- Medicina Preveniria
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Radiología
- Traumatología y Ortopedia
- Ambulancia



1010 x 571 - 200K / 43 sec



Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General El Paso (hgenerales/elpaso.htm)]

File Edit View Insert Modify Text Commands Site Window Help

Common

Layout

Code Split Design Title: Hospital General El Paso

el Paso.htm

Hospital General El Paso, S.S.P.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Centro de Transmisión Laboratorio de Análisis Cáncer Radiología e Imagen Salud Ocupacional Farmacología Transportes 	<ul style="list-style-type: none"> Anestesiología Quirófano General Gineco-Obstetricia Medicina General Medicina Interna Medicina Preventiva Oftalmología Podiatría Radiología Trasmología y Otorrinología Atención

1010 x 571 - 2008 / 46 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General Roschital (hgenerales/roshital.htm)]

File Edit View Insert Modify Text Commands Site Window Help

Layout

Code Split Design Title: Hospital General Roschital

roshital.htm

Hospital General Roschital, Ver.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Centro de Transmisión Laboratorio de Análisis Cáncer Radiología e Imagen Farmacología Transportes 	<ul style="list-style-type: none"> Anestesiología Quirófano Gineco-Obstetricia Medicina General Medicina Interna Medicina del Trabajo Medicina Preventiva Oftalmología Podiatría Radiología Trasmología y Otorrinología Atención

1010 x 571 - 2008 / 26 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General El Plan (hgenerales/elplan.htm)]

File Edit View Insert Modify Text Commands Site Window Help

Layout

Code Split Design Title: Hospital General El Plan

el Plan.htm

Hospital General El Plan, Ver.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Centro de Transmisión Laboratorio de Análisis Cáncer Radiología e Imagen Salud Ocupacional Farmacología Transportes 	<ul style="list-style-type: none"> Anestesiología Quirófano General Dermatología Gineco-Obstetricia Medicina General Medicina Interna Medicina Preventiva Oftalmología Podiatría Radiología Trasmología y Otorrinología Atención

1010 x 571 - 2008 / 34 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General Salina Cruz (hgenerales/salinacruz.htm)]

File Edit View Insert Modify Text Commands Site Window Help

Layout

Code Split Design Title: Hospital General Salina Cruz

salinacruz.htm

Hospital General Salina Cruz, Oax.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Centro de Transmisión Laboratorio de Análisis Cáncer Radiología e Imagen Farmacología Transportes 	<ul style="list-style-type: none"> Anestesiología Quirófano Gineco-Obstetricia Medicina General Medicina Interna Medicina del Trabajo Medicina Preventiva Oftalmología Podiatría Radiología Trasmología y Otorrinología Atención

1010 x 571 - 2008 / 37 sec



Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General Tula (hgenerales/tula.htm)]

Common

Code Style Design Title: Hospital General Tula

Hospital General Tula, Hgo.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none">- Consulta Externa- Hospitalización- Urgencias- Centro de Transfusión- Laboratorio de Anatomía- Clínicas- Radiología e Imagen- Farmacia- Transportes	<ul style="list-style-type: none">- Anestesiología- Audiología- Cardiología- Cirugía General- Dermatología- Gineco-Obstetricia- Medicina General- Medicina del Trabajo- Neofrías- Medicina Psiquiátrica- Medicina Quirúrgica- Otorrinolaringología- Oftalmología- Otorrinolaringología- Pediatría- Radiología- Traumatología y Ortopedia- Ambulancia



Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital Regional Cd. Madero, Tamps. (hregionales/madero.htm)]

Common

Code Style Design Title: Hospital Regional Cd. Madero

Hospital Regional Cd. Madero, Tamps.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none">- Consulta Externa- Hospitalización- Urgencias- Hemodinámica- Laboratorio de Anatomía- Clínicas- Laboratorio de Anatomía- Radiología- Radiología e Imagen- Farmacia- Transportes	<ul style="list-style-type: none">- Medicina Preventiva- Pediatría- Gineco-Obstetricia- Medicina Interna- Cirugía General- Cirugía Maxilo Facial- Cirugía Oncológica- Cirugía Reconstructiva- Clínica de Transfusión- Alergia- Traumatología y Ortopedia- Cardiología- Oftalmología- Otorrinolaringología- Urología- Neftología- Neurología- Neurología- Neurología- Alergia- Anestesiología- Farmacología



Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital General Veracruz (hgenerales/veracruz.htm)]

Common

Code Style Design Title: Hospital General Veracruz

Hospital General Veracruz, Ver.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none">- Consulta Externa- Hospitalización- Urgencias- Centro de Transfusión- Laboratorio de Anatomía- Clínicas- Radiología e Imagen- Farmacia- Transportes	<ul style="list-style-type: none">- Anestesiología- Cardiología- Cirugía General- Dermatología- Gineco-Obstetricia- Medicina del Trabajo- Medicina General- Medicina Psiquiátrica- Medicina Preventiva- Neofrías- Otorrinolaringología- Oftalmología- Otorrinolaringología- Pediatría- Psiquiatría- Radiología- Traumatología y Ortopedia- Urología- Ambulancia



Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital Regional Minatitlán, Ver. (hregionales/minatitlan.htm)]

Common

Code Style Design Title: Hospital Regional Minatitlán

Hospital Regional Minatitlán, Ver.

Áreas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none">- Consulta Externa- Hospitalización- Urgencias- Centro de Transfusión- Clínica Perinatal y Neonatal- Laboratorio de Anatomía- Clínicas- Laboratorio de Anatomía- Radiología- Radiología e Imagen- Farmacia- Ambulancia	<ul style="list-style-type: none">- Medicina Preventiva- Alergia- Anestesiología- Cardiología- Cirugía General- Cirugía Maxilo Facial- Clínica de Transfusión- Hemodinámica- Pediatría- Dermatología- Endocrinología- Endocrinología- Gineco-Obstetricia y Ginecología- Endocrinología- Medicina Interna- Medicina del Trabajo- Medicina Física y Rehabilitación- Medicina Psiquiátrica- Neftología- Neurología





Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital Regional Posa Rica, Ver. - (hregposar/pozar/ra.htm)]

Code | Site | Design | Title: Hospital Regional Posa Rica, V

posar/ra.htm

Areas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Banco de Sangre Hemorodiálisis Laboratorio de Análisis Clínicos Laboratorio de Anatomía Patológica Quimioterapia Radiología e Imagen Tomografía Farmacía Ambulancias 	<ul style="list-style-type: none"> Neumología Anestesiología Angiología Cardiología Cirugía General Cirugía Maxilo Facial Cirugía Plástica y Reconstructiva Clinica de Diálisis Dermatología Endocrinología Endocrinología y Endocrinología Ginecología Ginecología-Obstetricia Hematología Medicina General Medicina del Trabajo Neurología Psiquiátrica y Neuropsiquiatría Medicina Interna Medicina Preventiva

1010 x 571 x 20K / 41 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital Regional Saltillo, Co. - (hregposar/saltillo/ra.htm)]

Code | Site | Design | Title: Hospital Regional Saltillo, Co.

saltillo/ra.htm

Areas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Banco de Sangre Hemorodiálisis Laboratorio de Análisis Clínicos Laboratorio de Anatomía Patológica Quimioterapia Radiología e Imagen Farmacía Ambulancias 	<ul style="list-style-type: none"> Neumología Anestesiología Angiología Cardiología Cirugía General Cirugía Maxilo Facial Cirugía Plástica y Reconstructiva Clinica de Diálisis Dermatología Endocrinología Endocrinología y Endocrinología Ginecología Ginecología-Obstetricia Hematología Medicina General Medicina del Trabajo Medicina Física y Rehabilitación Medicina Interna Medicina Preventiva

1010 x 571 x 20K / 38 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital Regional Reynosa, Tam. - (hregposar/reynosa/ra.htm)]

Code | Site | Design | Title: Hospital Regional Reynosa, Tam.

reynosa/ra.htm

Areas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Banco de Sangre Hemorodiálisis Laboratorio de Análisis Clínicos Laboratorio de Anatomía Patológica Quimioterapia Radiología e Imagen Farmacía Ambulancias 	<ul style="list-style-type: none"> Neumología Anestesiología Angiología Cardiología Cirugía General Cirugía Maxilo Facial Cirugía Plástica y Reconstructiva Clinica de Diálisis Dermatología Endocrinología Endocrinología y Endocrinología Ginecología Ginecología-Obstetricia Medicina General Medicina del Trabajo Medicina Física y Rehabilitación Medicina Interna Medicina Preventiva Neurología Neurología

1010 x 571 x 20K / 43 sec

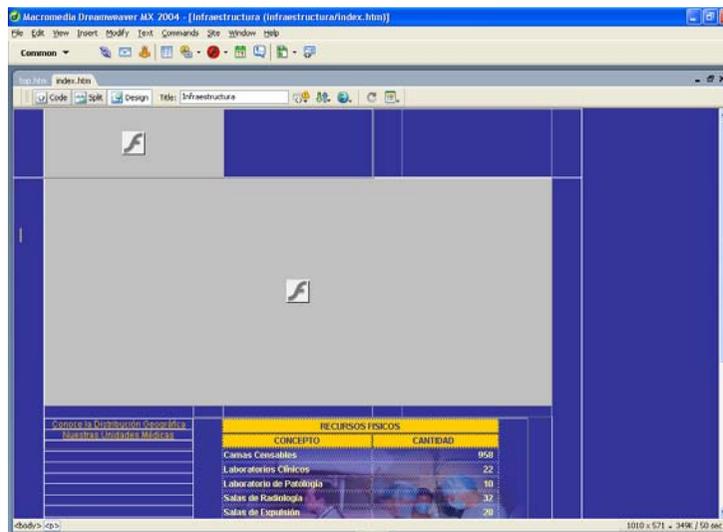
Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hospital Regional Villahermosa, Tab. - (hregposar/villahermosa/ra.htm)]

Code | Site | Design | Title: Hospital Regional Villahermosa, Tab.

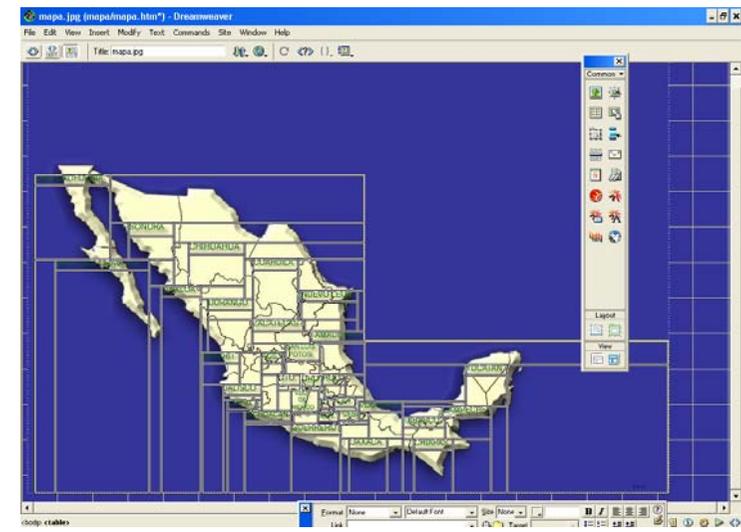
villahermosa/ra.htm

Areas de Atención	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Consulta Externa Hospitalización Urgencias Banco de Sangre Hemorodiálisis Laboratorio de Análisis Clínicos Laboratorio de Anatomía Patológica Quimioterapia Radiología e Imagen Farmacía Ambulancias 	<ul style="list-style-type: none"> Neumología Anestesiología Angiología Cardiología Cirugía General Cirugía Maxilo Facial Cirugía Plástica y Reconstructiva Clinica de Diálisis Dermatología Endocrinología Endocrinología y Endocrinología Ginecología Ginecología-Obstetricia Hematología Medicina General Medicina del Trabajo Medicina Física y Rehabilitación Medicina Interna Medicina Preventiva

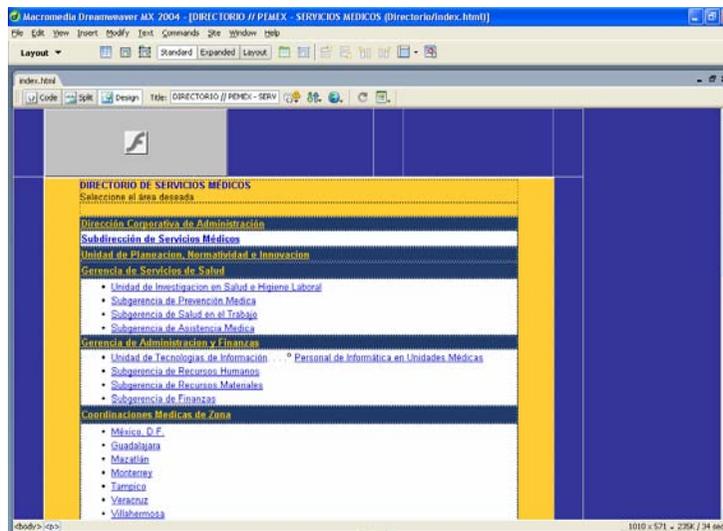
1010 x 571 x 27K / 39 sec



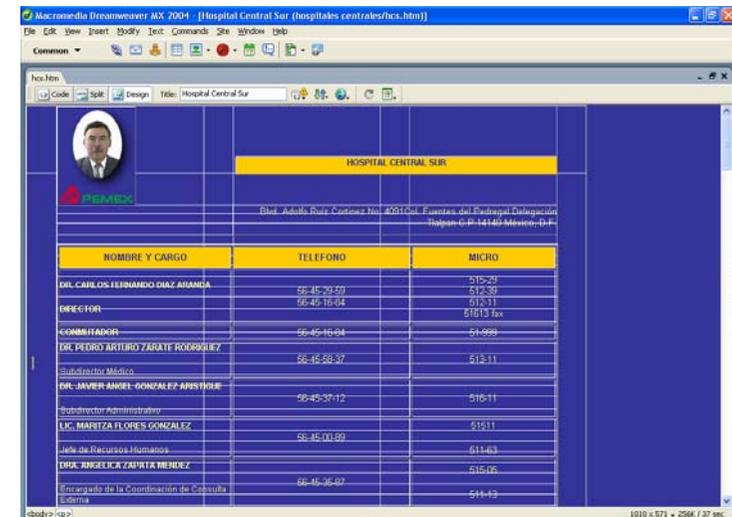
Infraestructura, se consideró insertar una animación del mapa geográfico de las unidades médicas y una imagen como collage de los servicios que se presentan, incluyéndose una tabla con dos columnas para la información.



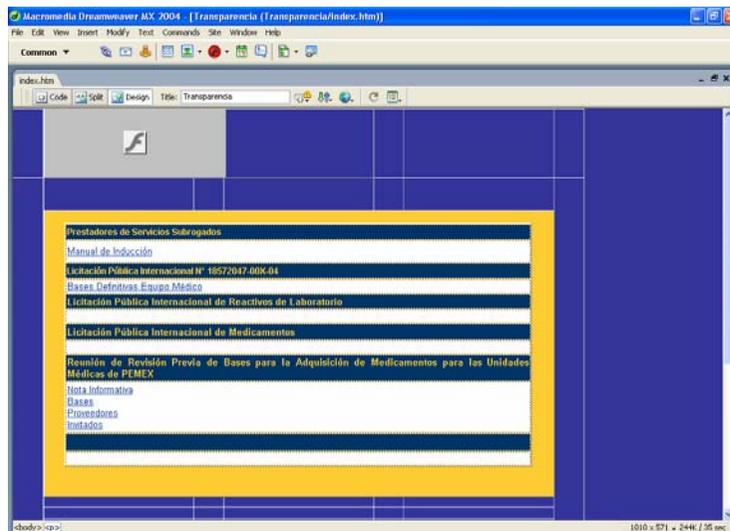
Distribución Geográfica, se inserto mapa realizado en Fireworks que anteriormente se explico el procedimiento de cómo se creó y editó utilizando colores contrastantes para una mejor visualización de la localización de las Unidades Médicas.



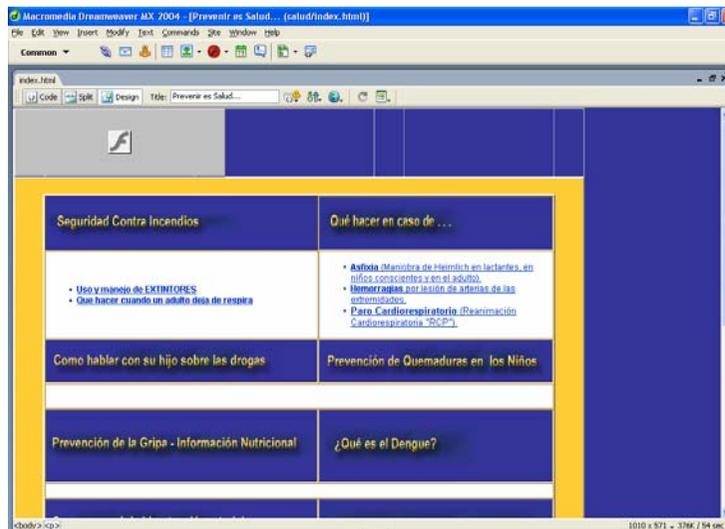
Directorio, se creo utilizando tablas que sirven para listar las unidades médicas por sección, empleando el color blanco como fondo para que haya contraste con el texto y se utilizo un color distinto de fondo en los subtítulos, basándose en la cuadrícula para justificar el ancho de las tablas.



Tal como se muestra en esta pantalla se crearon todas las 62 páginas que conforman esta sección del directorio, utilizando tablas y columnas justificadas a la cuadrícula para el texto y los títulos se resaltaron con un color de fondo distinto para que resalte del texto de contenido, se insertaron fotografías de los directores de las Unidades Médicas a fin de personalizar cada página proyectando confianza al usuario.



Transparencia: Se listan documentos oficiales, considerando los mismos colores para las ligas hacia otras páginas, de igual manera se baso en la cuadrícula.



Tu Salud, en esta sección se listan los temas de interés de salud, se insertaron imágenes para los títulos para resaltar y texto justificándolas a las líneas de la cuadrícula con ligas del color que se considero en todo el sitio.

A continuación se visualizarán las ventanas correspondientes al tema de salud, justificadas a la cuadrícula los elementos que conforman las páginas con texto a una o dos columnas según la cantidad de texto, cabe mencionar que cada una de ellas se aplico la composición y ubicación de los elementos de diseño, así como el tamaño y longitud de las páginas.



Seguridad contra incendios

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Seguridad contra incendios (interres/incendio2.htm)]

Code Split Design Title: Seguridad contra incendios

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

El fuego puede y aún más esencial un incendio, pero, a falta de un peligro real y algo para que hay que estar preparado los incendios son una de las principales causas domésticas de muerte para niños de cinco años a mayores, y cada año más de 1000 niños mueren de quemaduras por culpa de incendios domésticos.

Proteja a su familia combinando la prevención con la preparación. Es posible salvar vidas si se tienen conocimientos básicos de seguridad contra incendios, como los estando cocinando, los roles de seguridad contra incendios, equipos a casa con dispositivos de seguridad contra incendios, incendios a sus tipos que hacer en caso de incendio y mantener a la familia separada.

Prevención de incendios

Dispositivos de seguridad contra incendios

Preparación para incendios

Crear un plan de evacuación con los niños

Hacer simulacros de incendio en casa

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Seguridad contra incendios (interres/incendio2.htm)]

Code Split Design Title: Seguridad contra incendios

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

Dispositivos de seguridad contra incendios

Un buen equipo de seguridad contra incendios es una necesidad para mantener a su familia segura. Los siguientes artículos tienen importantes cualidades para proteger la vida en todos los hogares.

Detectores de humo

Estaladores de incendios

Escaleras de escape

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Clasificación de incendios (interres/incendio2.htm)]

Code Split Design Title: Clasificación de incendios

CLASIFICACION DE INCENDIOS

Se han clasificado los fuegos en cuatro tipos, de acuerdo con los materiales combustibles que los alimentan. Estas clases se denominan con las letras "a", "b", "c" y "d".

Incendios Clase "A"

Los incendios de la clase "A" son los que ocurren en materiales sólidos tales como trapos, ropa, papel, madera, basura y en general en materiales que se encuentran en ese estado físico.

Incendios Clase "B"

Los incendios de la clase "B" son aquellos que se producen en líquidos inflamables como gasolina, aceite, grasas, solventes, etc.

Incendios Clase "C"

Se clasifican como incendios "C" aquellos que ocurren en la categoría de "gas" tales como butano, propano, etc., con el aire, o bien, de la mezcla de los vapores que se desprenden de la superficie de los líquidos inflamables, tales como gasolina, aceites, grasas, solventes, etc.

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Seguridad contra incendios (interres/incendio2.htm)]

Code Split Design Title: Seguridad contra incendios

SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

Detectores de humo

Puesto que funcionan como señales de advertencia anticipada, los detectores de humo pueden reducir al número de fatalidades en incendios domésticos un 50%.

Pruebe los detectores de humo una vez al mes. Una forma fácil de recordarlos es probarlos cada mes que pague la factura del teléfono o de la luz.

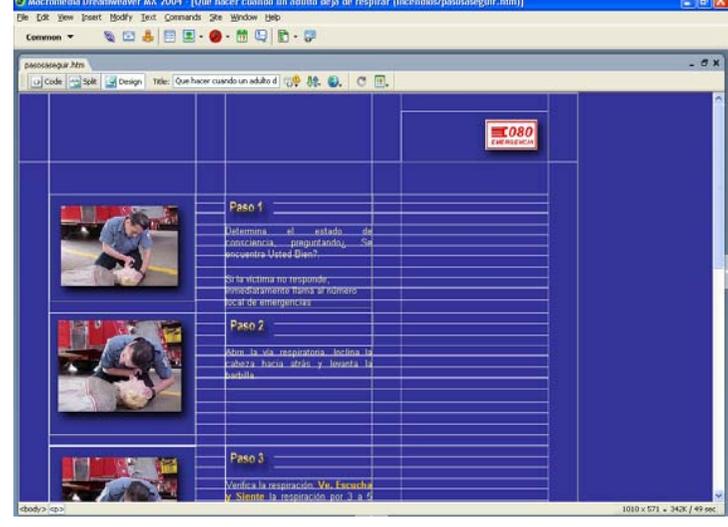
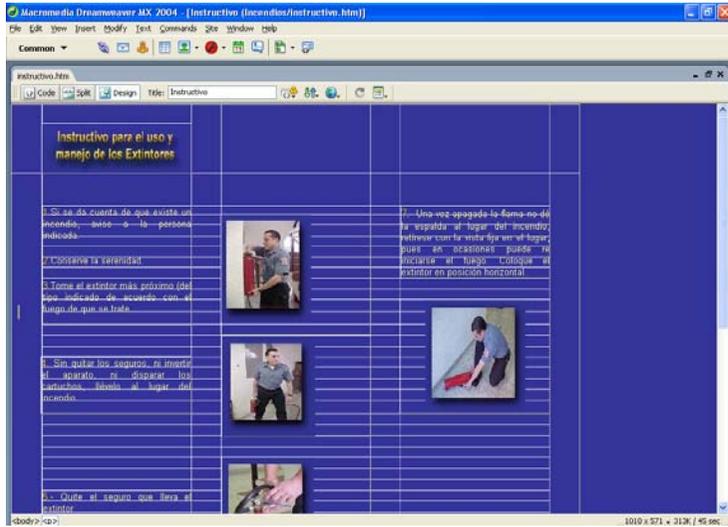
Cambie las pilas de cada detector de humo dos veces al año (nuevamente para recordarlo puede hacerlo cuando cambia la hora de los relojes en primavera y otoño). Si alguno de los detectores emite una especie de zumbido, significa que se está agotando sin pila. Esta es la señal para ponerle una nueva inmediatamente.

Cambia las pilas de cada detector de humo dos veces al año (nuevamente para recordarlo puede hacerlo cuando cambia la hora de los relojes en primavera y otoño). Si alguno de los detectores emite una especie de zumbido, significa que se está agotando sin pila. Esta es la señal para ponerle una nueva inmediatamente.

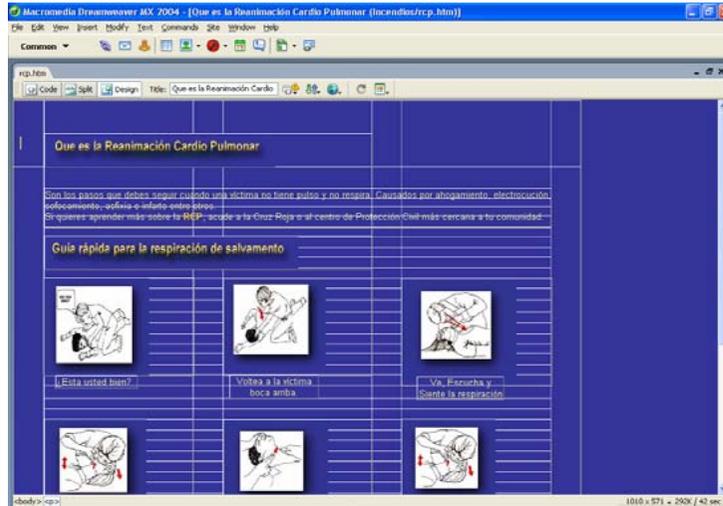
Reemplace los detectores de humo de su casa cada diez años.

Reemplace la alarma de un detector de humo cuando se la cocina cuando está quemando, no lo quite, lo que puede que después se chisporrotee y repare. En su lugar, abra puertas y ventanas.

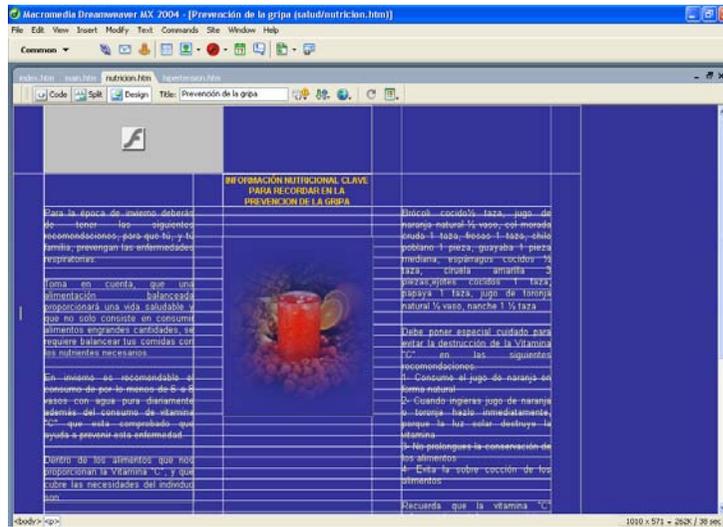
fuente: www.hogareweb.org



Reanimación Cardio-Pulmonar

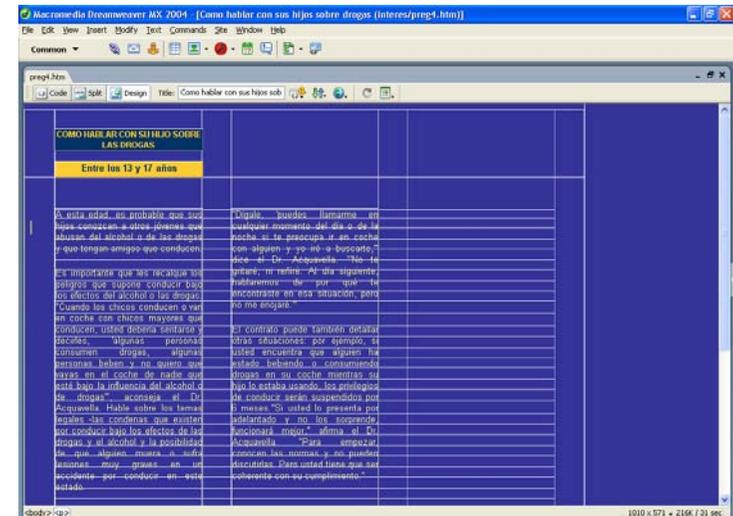
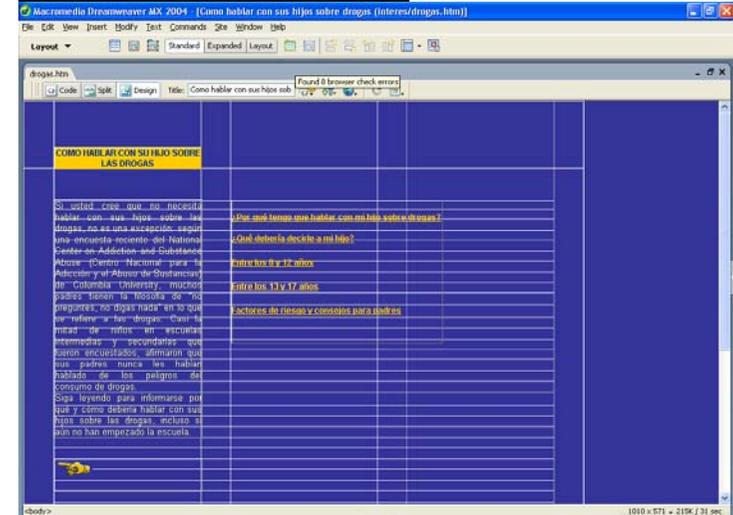


Prevención de la gripa



Como prevenir la hipertensión arterial

Como hablar con sus hijos sobre drogas



La razón para hacer ejercicio



Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hipertensión Arterial (salud/hipertension.htm)]

Layout

ejercicio.htm

Code Split Design Title: Hipertensión Arterial

Recomendaciones prácticas para prevenir la Hipertensión Arterial

La Hipertensión arterial o presión arterial alta es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una presión sanguínea igual o superior a 140/90 mm Hg.

La mayoría de los pacientes hipertensos se diagnostican en forma casual tras una determinación rutinaria o un reconocimiento médico preventivo. Por estos motivos es importante el control periódico de la tensión arterial a partir de los 40 años.

La hipertensión arterial puede afectar a cualquier órgano.

El corazón (origen de muchos tipos) el cerebro (hemorragia cerebral, demencia), los riñones (insuficiencia renal) y los ojos (alteraciones en la retina) y la probabilidad de presentar hipertensión arterial o la presión arterial alta.

Estos cambios en el estilo de vida sobre todo en la dieta, son muy importantes para hacer frente para prevenir la hipertensión arterial.

La sal que en términos científicos se conoce como cloruro de sodio es necesaria para mantener diversas funciones de nuestro cuerpo, sin embargo, el exceso de ésta aumenta la retención de líquidos en los tejidos e incrementa la presión arterial. Personas con antecedentes de presión arterial alta, tienden a retener mayor cantidad de sal.

Signos de...

1010 x 571 - 270K / 39 sec

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [La gran razón para hacer ejercicio (salud/ercicio.htm)]

Layout

ejercicio.htm

Code Split Design Title: La gran razón para hacer ejercicio

La gran razón para hacer ejercicio

El aumento de los niveles de actividad física que produce un incremento de los niveles de forma física, establece una forma de prevención primaria para la salud ya que contribuye a diversos factores de riesgo de enfermedades como son la obesidad, la hipertensión, la diabetes tipo 2, el colesterol y una forma de prevención secundaria, ya que ayuda a disminuir el riesgo de mortalidad de enfermedades del corazón y cáncer.

Haga ejercicio y verá mejor

La importancia de la práctica del ejercicio y cualquier otro es reconocida por los beneficios que de él se obtienen, pues mantiene y mejora el funcionamiento corporal, constituyendo un buen estado de salud.

¿Por qué hacer ejercicio?

1. Regularmente, disminuirá alguno de estos números, pero independientemente.
2. Tiene presiones en el trabajo, en la familia o presiones personales.
3. Es fumador o bebedor frecuente.
4. Siente que su movilidad y su actividad han disminuido.
5. Ha disminuido su actividad física.
6. Se coloca frecuentemente al realizar...

1010 x 571 - 270K / 39 sec

Hemorragias

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Hemorragias (preguntas/hemorragias.htm)]

Layout

hemorragias.htm

Code Split Design Title: Hemorragias

EN CASO DE HEMORRAGIAS POR LESIÓN DE ARTERIAS DE LAS EXTREMIDADES

Siempre presión con fuerza o fraco simple que cubra el sangrado.

Interrupción del sangrado con presión directa

Aplicar presión directa sobre las heridas externas con un trozo de tela esterilizada o con la mano y mantener la presión hasta que el sangrado cese.

Cuando cesa la hemorragia, envuelva la herida con una venda apropiada y aplicar una compresa de hielo con presión directa por 10 minutos.

NO SE DEBE

Aplicar un torniquete para controlar la hemorragia, excepto como último recurso para prevenir hacer más mal que bien, debe ser por un tiempo corto y debe ser aplicado correctamente y solo debe utilizarse solamente en situaciones que pongan en peligro la vida, como por ejemplo, un accidente que impida el traslado del paciente al hospital. Debe estar bien la hemorragia y el corazón y se lo debe mostrar a tal punto que la hemorragia se puede controlar aplicando presión directa a la herida. Para elevar un miembro es necesario elevarlo de 7 a 4 pulgadas (18 a 25 cm) de ancho y anclarlo al miembro con una venda varias veces, para luego dar un ruido medio lo cuadrado, permitiendo que las vendas sean lo suficientemente firmes como para que con el tiempo se pueda estar en posición para firme entre ambos nudos, haciendo girar hasta que la venda está lo suficientemente firme como para que ésta se estrangule y evitando asegurarlo en su sitio. Es necesario impedir el movimiento de ésta y a la vez permitir que el sujeción, momentáneamente.

1010 x 571 - 255K / 36 sec

Osteoporosis

Asfixia

Macromedia Dreamweaver MX 2004 - [Asfixia (preguntas/asfixia.htm)]

Layout

asfixia.htm

Code Split Design Title: Asfixia

ASFOXA

La asfixia ocurre cuando un obstáculo impide la respiración debido a una obstrucción de las vías respiratorias. Se debe aplicar la maniobra de Heimlich para tratar de desatascar el objeto.

Maniobra de Heimlich en lactantes

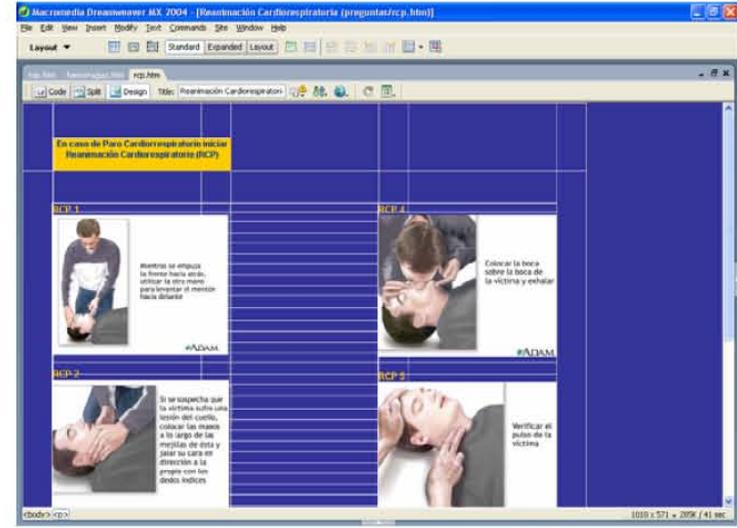
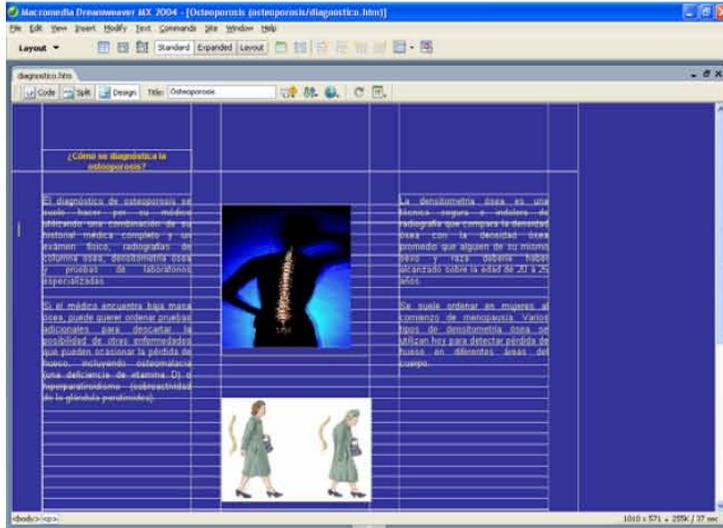
Colocar dos dedos en medio del esternón del lactante y dar cinco golpes rápidos hacia abajo.

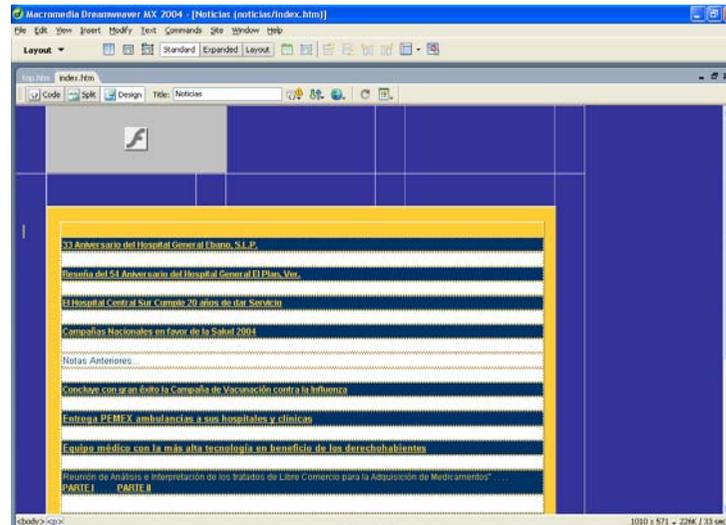
Maniobra de Heimlich en niños conscientes

Colocar un puño sobre el estómago del niño con el dedo del pulgar hacia el abdomen.

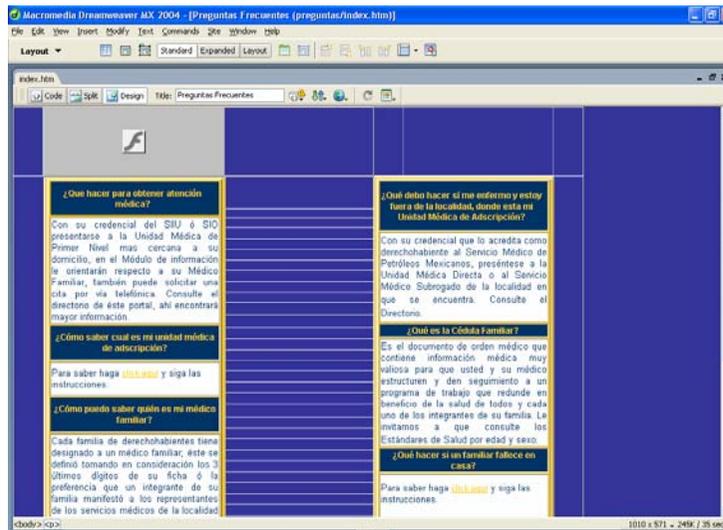
1010 x 571 - 307K / 44 sec

Paro Cardiorrespiratorio (RCP)

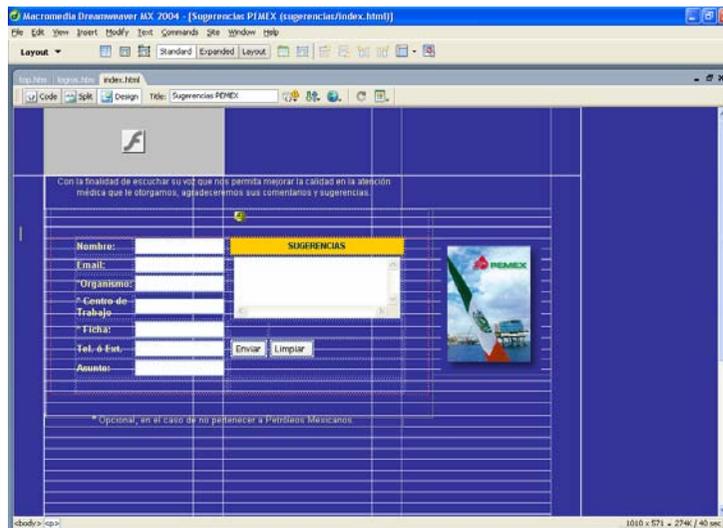




Noticias. En esta sección se mencionan los acontecimientos que surgen en los servicios médicos, las noticias más actuales, se utilizo tablas para el contenido de este apartado, utilizando la cuadrícula para justificar cada uno de los elementos, las ligas están editadas con el estilo que se ha estado utilizando en cada página.

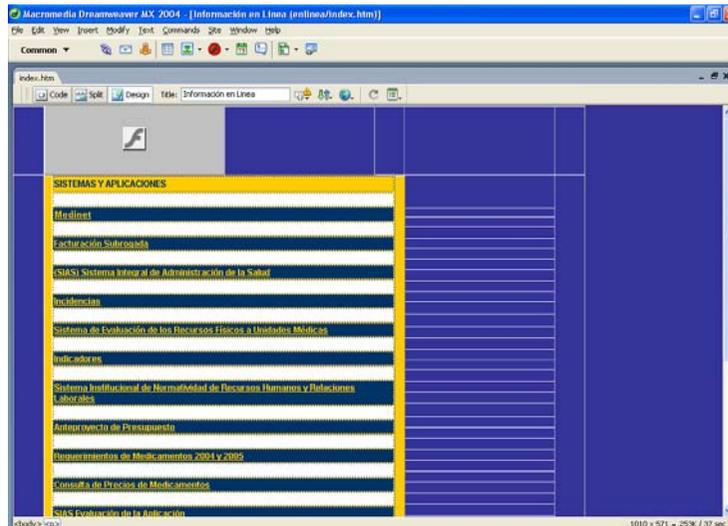


Preguntas Frecuentes. En esta sección, se listan lo que más cuestionan los usuarios, para poder obtener algún servicio médico de Petróleos Mexicanos, se utilizó solo texto empleando dos columnas, en los títulos se usó un color de fondo en las celdas para resaltar las preguntas, así mismo se justificó a la cuadrícula.



Sugerencias. Esta sección se diseñó con la finalidad de escuchar la voz del derechohabiente al igual que el usuario que lo desee visitar para conocer los servicios de la Institución, cada que transcurren los días se reciben comentarios y sugerencias del servicio que se proporciona del portal en general y de secciones específicas.

Se insertaron campos para llenar la información solicitada, también se insertó una imagen que simboliza el entorno de PEMEX, los elementos se justificaron a la cuadrícula que se ha estado empleando en el diseño de cada página que conforma este sitio.

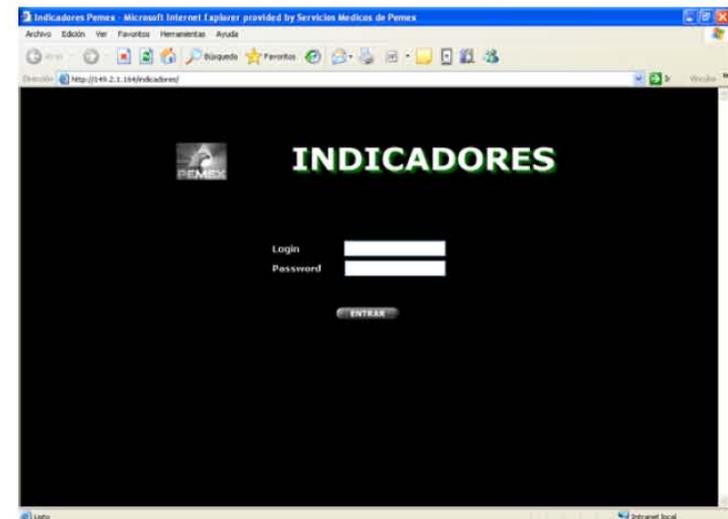
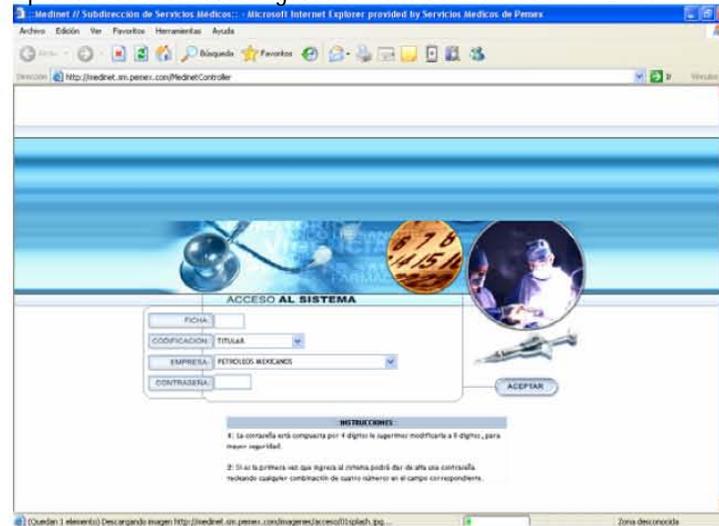


Información en Línea. Una de las secciones más importantes de este sitio, son las aplicaciones que se utilizan en línea, es decir, dependen de sistemas que están ligados a bases de datos que proporcionan servicio a nivel nacional, haciendo de esta herramienta la principal opción para atender las necesidades informativas.

Se utilizo tablas con texto, empleando color de fondo (amarillo, blanco y azul) en cada celda para resaltar contenidos ligando cada opción a las aplicaciones de la base de datos que conforma este sitio.



Aplicaciones informáticas ligadas al menú de Información en Línea





SISTEMA DE INCIDENCIAS - Microsoft Internet Explorer provided by Servicios Médicos de Pemex

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

http://149.2.1.164/indicines/

SISTEMA DE INCIDENCIAS



AVISO:

La información de incapacidades a capturar a partir de esta fecha solo serán totales de:

TRABAJADORES INCAPACITADOS POR ACCIDENTE LABORAL

y

TRABAJADORES INCAPACITADOS POR PADECIMIENTO ORDINARIO

con sus respectivos total de días de incapacidad otorgados

por lo que es necesario se recabe y capture esta información a partir del lunes 19 de julio de 1999 (con datos desde el 15 de julio).

No se incluirán anexos

Cualquier duda al respecto favor de comunicarse con personal de la Unidad de Planeación, Normatividad e Innovación.

Sistema de Presupuestá - Microsoft Internet Explorer provided by Servicios Médicos de Pemex

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MEDICOS ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO

Usuario:

Contraseña:

Periodo: 2005

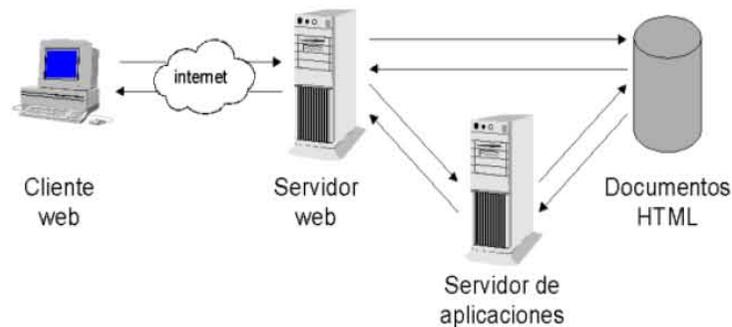
Version: A

Para las informaciones más detalladas al Anteproyecto de Presupuesto consulte con el personal de esta Unidad.



PUBLICACIÓN

Funcionamiento de la Web, ¹¹ "la web funciona siguiendo un modelo cliente-servidor, quien presta el servicio y el cliente es quien lo recibe."



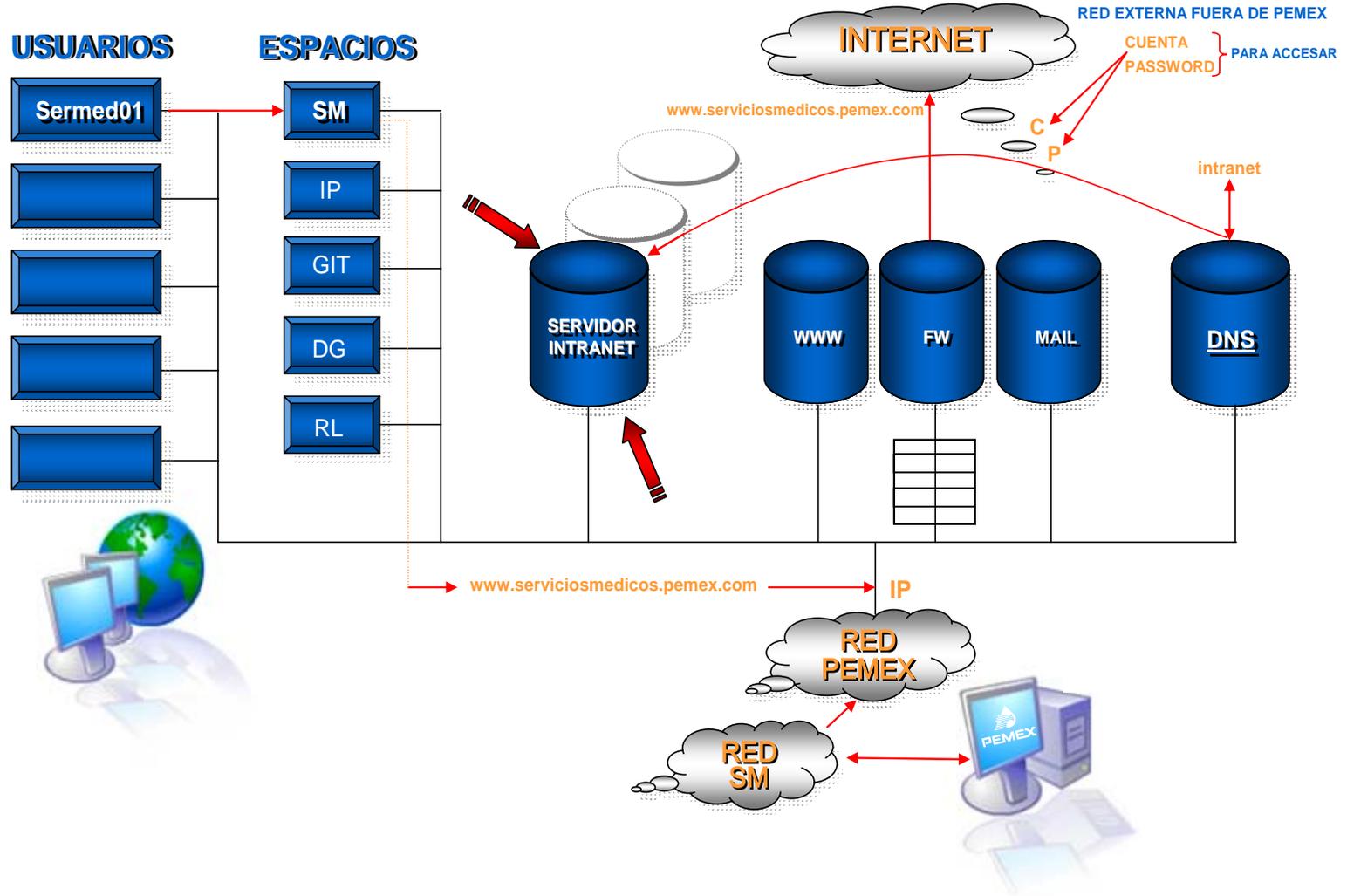
El usuario especifica en el cliente web la dirección (URL) de la página que desea consultar.

- ◆ El cliente establece la conexión con el servidor web
- ◆ El cliente solicita la página o el objeto deseado
- ◆ El servidor busca la página solicitada en su sistema de ficheros. Si la encuentra, la envía al cliente; en caso contrario, devuelve un código de error.
- ◆ El cliente interpreta los códigos HTML y muestra la página al usuario.
- ◆ Se cierra la conexión.

¹¹ Diseño de Páginas Web. www.lsi.us.es/cursos/cursoweb



ESQUEMA FUNCIONAL WEB EN PEMEX





El entorno web para nosotros los diseñadores gráficos abre una nueva etapa en la gráfica, debido a las necesidades virtuales, la web es un impulso que nos permite incorporarnos en el ámbito digital y audiovisual, se generan grandes expectativas combinando lo estático y lo dinámico sin confundir al usuario, buscando su atención para que interactúe según nuestra intención esto es hablando de lo audiovisual y del ámbito digital las herramientas que nos ofrecen son múltiples y variadas, también se puede jugar con otros recursos como tamaño, formatos, cantidad y ubicación de las ventanas, colores, links y otros recursos.

La estructura de la navegación también puede ser un recurso gráfico muy interesante, sea ordenada, desordenada, funcional o absurda, libre o inducida, etc. Finalmente todas van a ser decisiones que tendremos que tomar de acuerdo a nuestro partido conceptual.

Consideremos un valor agregado, lo mejor de crear un diseño web es la interactividad; es la idea de que el receptor no es un espectador pasivo, sino que además de mirar y comprender puede interactuar a distintos niveles con lo que uno ha diseñado, la interactividad no solo se refiere a elegir un recorrido, la idea es provocar más que una simple respuesta al receptor (clickear en un link determinado); es permitir que el usuario personalice las páginas, esto depende tanto de las opciones como del grado de interés del usuario. Las posibilidades de interacción son múltiples así como crear páginas personalizadas, cambiar el aspecto, cantidad y ubicación de los elementos de la página, mover ventanas, elegir el sonido, cambiar colores, etc. en fin una serie de elementos que se crean con la visión de un diseñador web.

Durante la realización de este proyecto se obtuvieron grandes

El diseño web es más que una cara bonita, existen muchos vicios en el diseño, debemos considerar como diseñadores las características y especificaciones técnicas para que nuestro diseño funcione, no solo es crear animaciones extraordinarias que nunca terminen de cargarse, crear páginas y páginas sin menú y no poder tomar atajos de navegación hacia el tema de interés, limitando al visitante a que tenga libertad de navegación, la solución la entrega la usabilidad que es simplicidad ante todo, es crear diseños atractivos pero no abusar de la gran variedad de herramientas que nos proporcionan, Internet necesita diseñadores gráficos que marquen las pautas sobre cómo debe ser la apariencia de una página web mencionando algunas:

- ◆ Las páginas deben ser ligeras
- ◆ Que sean de fácil comprensión
- ◆ Que se adapte al gusto y a las necesidades e imagen propia del cliente
- ◆ Saber trabajar en equipo multidisciplinar (programadores, redactores, consultores...)

Para que tenga éxito un sitio web es también considerar lo que los usuarios buscan:

- ◆ Que la página visualice rápido
- ◆ Que la información sea interesante y clara
- ◆ Que se encuentre todo lo relacionado con lo que uno busca
- ◆ Que tenga vínculos a otras informaciones interesantes
- ◆ Que sea agradable de mirar
- ◆ Que no se pierda el usuario
- ◆ ¡Que funcione!



beneficios, se creó un sitio adecuado a las necesidades del cliente, la difusión de este Portal actualmente cuenta con soportes gráficos que lo promocionan los cuales van dirigidos a la población destinada, el proceso de comunicación es ágil y funcional; nosotros como diseñadores gráficos tenemos un papel muy importante en la realización de este proceso de comunicación, debido a que nos enfrentamos con una serie de problemáticas las cuales debemos de enfrentar para obtener un resultado exitoso, tales problemáticas en este caso en particular fueron, el tiempo y la excesiva cantidad de información que se tenía que publicar, la realización de un sitio depende de la temporalidad y planeación para llevar a cabo todo el proceso de diseño, estos fueron los puntos con los que se enfrentó este proyecto, la gran demanda de información que se necesitaba difundir a corto plazo, para ello se propusieron diferentes alternativas de diseño para satisfacer las necesidades informativas, finalmente se logró tener un resultado satisfactorio y funcional.

En estos tiempos de tecnología de información, existe la necesidad de dar a conocer e informar. Con lo que respecta a este proyecto, los resultados fueron óptimos, se lograron alcanzar los objetivos y metas de este proyecto de los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, quedando satisfechos con los logros establecidos, lo cual mejora día a día su comunicación, teniendo como base, un resultado de siete años de seguir funcionando este Portal; por lo anterior, existe el compromiso de crecer con la finalidad de proporcionar un mejor servicio en las nuevas etapas de proyectos informativos, logrando extender metas para el desarrollo de necesidades informativas con alto grado de difusión para la persistencia en el marco de los valores institucionales.

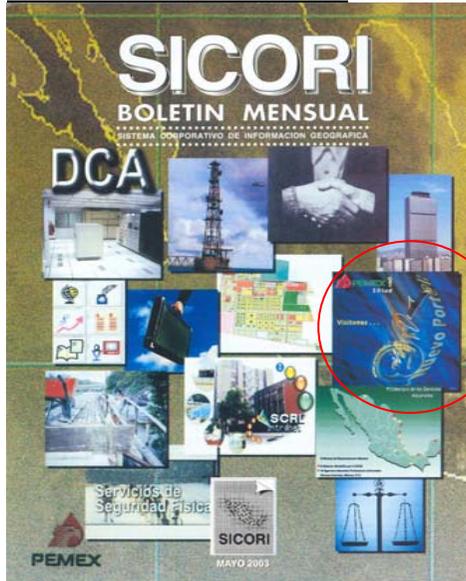
En referencia a lo estipulado, es fundamental seguir desarrollando proyectos con gran relevancia de difusión mediante este medio, teniendo como soporte el Internet, no existiendo problema ninguno en distinguir a usuarios, así como a instituciones que se encuentren interesadas en el Sitio Web, ya que se puede visitar desde cualquier lugar de trabajo y/o cualquier parte del mundo, como conocemos, es uno de los principales medios de comunicación que ha ido desarrollándose en este ciclo de tecnología de vanguardia para satisfacer las necesidades de información y comunicación.

Por lo anterior quedan satisfechas las necesidades informativas del Portal de Internet de Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, cumpliendo con los objetivos señalados en la realización de este proyecto, teniendo como resultado, un sitio funcional, usable y útil en la comunicación de proyectos informativos.

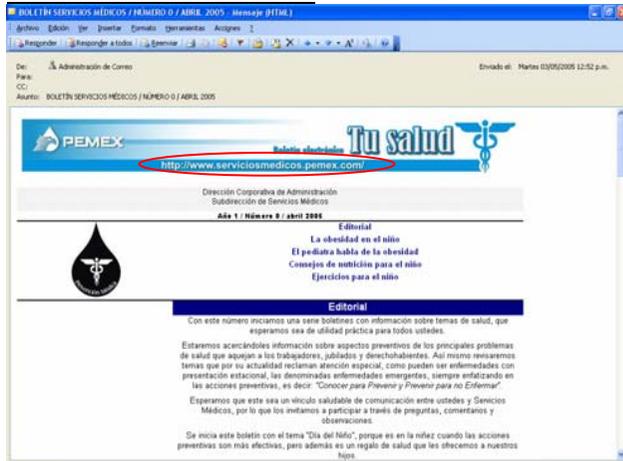
Considerando la difusión del Portal de Internet de Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, a estado permanente existiendo los siguientes soportes gráficos:



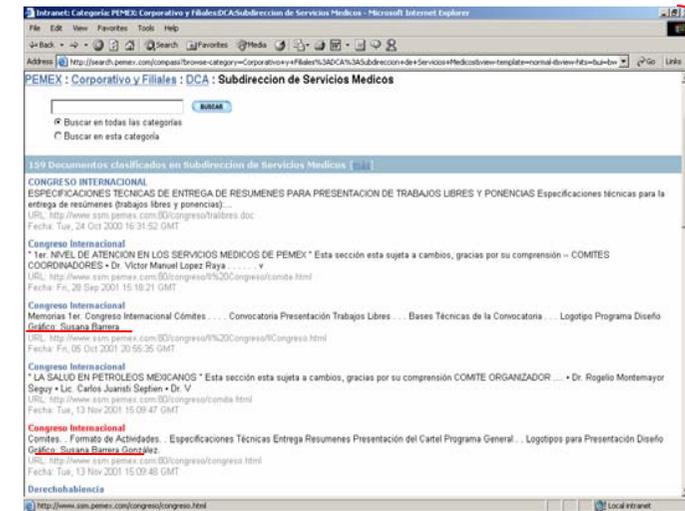
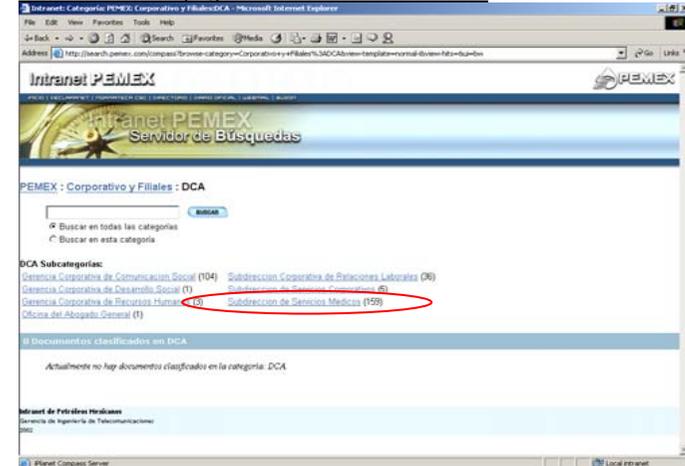
Publicación interna de la institución



Por E-mail – Boletín Electrónico

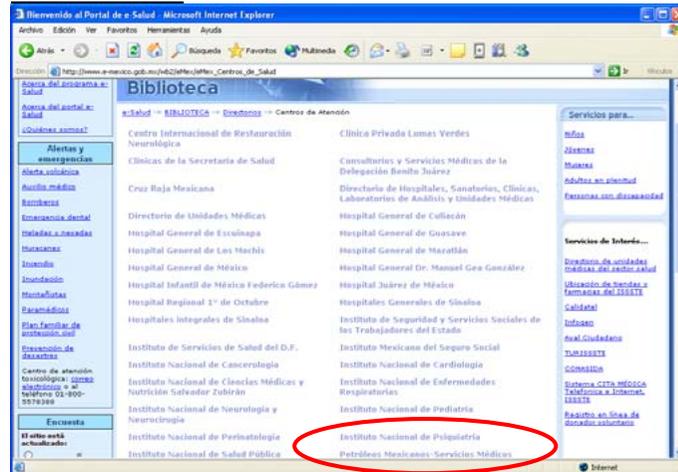


Referencia de la página de Petróleos Mexicanos

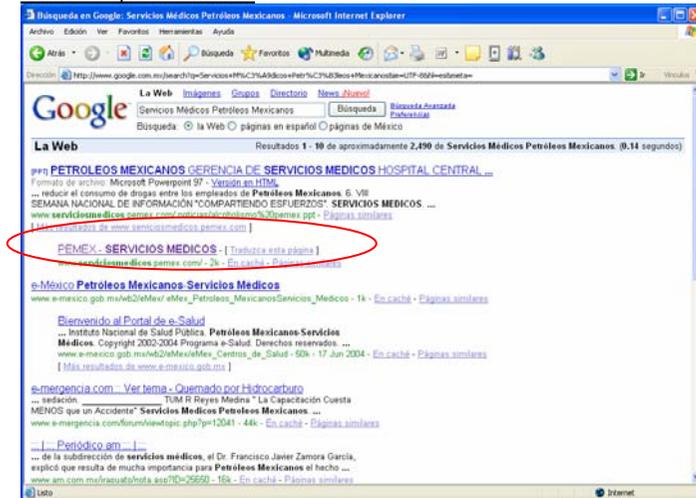




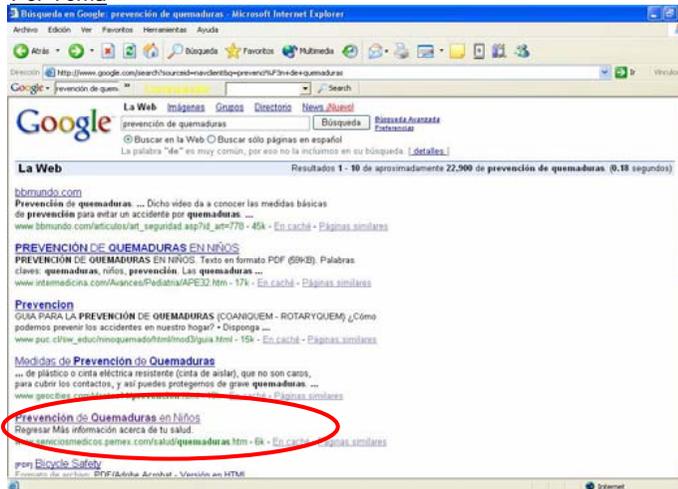
Inter- Institucional



Buscador por Institución



Por Tema



Por lo anterior quedan satisfechas las necesidades informativas del Portal de Internet de Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, cumpliendo con los objetivos señalados en la realización de este proyecto para seguir permaneciendo como sitio estratégico, para su mejor funcionalidad gráfica, proyectos y metas instituidas a presente y futuro.



GLOSARIO MEDICO

Canabinoides: Hallazgo de sangre y orina de derivados de la marihuana.

Clínica de Displasias: Estudio integral de las alteraciones Cervico-Uterinas (Cambios celulares con tendencia a la malignidad.)

Dengue: Infección Viral transmitida por piquete de mosco. Existen dos tipos: Dengue Clásico y el Dengue Hemorrágico (está última es la forma grave. Su incidencia es en zonas pantanosas y boscosas; la aparición de esta enfermedad es principalmente en tiempos de lluvias. El mosco se forma principalmente de recipientes con agua de lluvia que están a la intemperie.

Diabetes Mellitus: Enfermedad Crónico-Degenerativa, caracterizada por deficiencia de Insulina o falta de producción de la misma, en el Páncreas.

Enfermedades Crónico-Degenerativas: Son aquellas donde hay predisposición hereditaria, no existe cura, con tendencia a provocar con el tiempo complicaciones y degeneración Orgánico - Funcional. Ejemplos de estas enfermedades: Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial, Reumatismo, Insuficiencia Cardíaca.

Haemophilus Influenzae Tipo B: Cuadro gripal agudo intenso, con tendencia a complicar bronquios y pulmones, su origen es viral.

Infecciones Nosocomiales: Infecciones contraídas dentro del hospital.

Neumonía Neimococcica: Infección pulmonar de origen bacteriano (Neumococo).

Paludismo: Infección causada por el "Treponema Pallidum" y transmitida por piquete de mosco.

Parotiditis: Inflamación de las glándulas parótidas (Glándulas salivales que se encuentran por debajo del maxilar inferior), generalmente de origen viral.

Patología: Patos.- Enfermedad Logos.- Estudio o tratado.

Tuberculosis Meningea: Inflamación de la meninges (Membranas que cubren y lubrican el cerebro con líquido cefalo raquídeo), por el bacilo de la tuberculosis.

Tratamiento Profiláctico: Tratamiento que se da para evitar o prevenir la aparición o complicaciones de una enfermedad.



GLOSARIO TÉCNICO

HTML: Acrónimo de *Hypertext Markup Language*, lenguaje de marcas de hipertexto. En informática, formato estándar de documentos de texto que se utiliza desde 1989 en (www). Los documentos HTML contienen dos tipos de información: la que se muestra en pantalla y códigos (*tags* o etiquetas), transparentes al usuario, que indican cómo mostrar esa información. HTML es un subconjunto de SGML (acrónimo de *Standard Generalized Markup Language*, lenguaje estándar de marcado de documentos), que es un estándar de descripción de página independiente del dispositivo.

INTERNET: Interconexión de redes informáticas que permite a las computadoras conectadas comunicarse directamente. El término suele referirse a una interconexión en particular, de carácter planetario y abierto al público, que conecta redes informáticas de organismos oficiales, educativos y empresariales. También existen sistemas de redes más pequeños llamados **INTRANET**, generalmente para el uso de una única organización.

PROTOCOLO DE INTERNET: El Protocolo de Internet (IP) es el soporte lógico básico empleado para controlar el sistema de redes. Este protocolo especifica cómo las computadoras de puerta encaminan la información desde el ordenador emisor hasta el ordenador receptor.

HTTP: Es el protocolo de transferencia de información que forma la base de la colección de información distribuida denominada [World Wide Web](#).

WORLD WIDE WEB: World Wide Web (también conocida como Web o www) es una colección de ficheros, denominados lugares de Web o páginas de Web, que incluyen información en forma de textos, gráficos, sonidos y vídeos, además de vínculos con otros ficheros. Los ficheros son identificados por un localizador universal de recursos ([URL](#), siglas en inglés) que especifica el protocolo de transferencia, la dirección de Internet de la máquina y el nombre del fichero. Por ejemplo, un URL podría ser <http://www.sm.pemex.com>.

TCP/IP: Acrónimo de *Transmission Control Protocol/Internet Protocol*, protocolos usados para el control de la transmisión en [Internet](#). Permite que diferentes tipos de computadoras se comuniquen a través de redes heterogéneas.

ACCESO: En informática, localizar, cargar en la [memoria](#) o preparar para su ejecución alguna operación. El término 'acceso' se utiliza también para expresar el permiso que tiene un usuario en relación con discos, archivos, registros y procedimientos de entrada a las redes.

URL: Acrónimo de Universal Resource Locator, método de identificación de documentos (Barra de direcciones que se puede navegar dentro de su sistema) o lugares en Internet, que se utiliza principalmente en World Wide Web (www). Un URL es una cadena de caracteres que identifica el tipo de documento, la computadora, el directorio y los subdirectorios en el que se encuentra el documento y su nombre.



IMAGEN DE BITS: En informática, conjunto secuencial de bits que representa, en la memoria, una imagen que puede visualizarse en la pantalla, especialmente en los sistemas que disponen de [interfaz gráfica de usuario](#). Cada bit de una imagen de bits corresponde a un [píxel](#) en la pantalla. Por ejemplo, la propia pantalla representa una única imagen de bits; de forma similar, las configuraciones de puntos para todos los caracteres de una fuente representan la imagen de bits de dicha fuente. En equipos informáticos como el Macintosh 512K, con pantalla en blanco y negro, los valores de bit de una imagen de bits pueden ser 0 para blanco, o 1 para negro. La configuración de ceros y unos en la imagen de bits determina la configuración de los puntos blancos y negros que forman una imagen en la pantalla. En los equipos dotados de color, la descripción correspondiente de los bits en pantalla se denomina imagen de píxel, ya que es necesario más de un bit para representar cada píxel.

INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO: En informática, tipo de visualización que permite al usuario elegir comandos, iniciar programas y ver listas de archivos y otras opciones utilizando las representaciones visuales ([iconos](#)) y las listas de elementos del [menú](#). Las selecciones pueden activarse bien a través del teclado, el [ratón](#) o touch screen.

ICONO: (informática), en entornos gráficos, pequeña imagen gráfica mostrada en la pantalla que representa un objeto que puede ser manipulado por el usuario.

HIPERTEXTO: Método de presentación de información en el que el texto, las imágenes, los sonidos y las acciones están unidos mediante una red compleja y no secuencial de asociaciones que permite al usuario examinar los distintos temas, independientemente del orden de presentación de los mismos.

PIXEL: En informática, abreviatura del concepto inglés *picture element*. Se trata de un punto en una rejilla rectilínea de miles de puntos tratados individualmente, para formar una imagen en la pantalla de la computadora o en la impresora. Igual que un [bit](#) es la unidad de información más pequeña que puede procesar un [ordenador o computadora](#), un píxel es el elemento más pequeño que el *hardware* y el *software* de pantalla e impresora pueden manipular al crear cartas, números o gráficos. Por ejemplo, la letra A está compuesta realmente por un conjunto de píxeles dentro de una rejilla, como la que se muestra a continuación



BIT: En informática, acrónimo de Binary Digit (dígito binario), que adquiere el valor 1 o 0 en el sistema numérico binario. En el procesamiento y almacenamiento informático un bit es la unidad de información más pequeña manipulada por el ordenador, y está representada físicamente por un elemento como un único pulso enviado a través de un circuito, o bien como un pequeño punto en un disco magnético capaz de almacenar un 0 o un 1. La representación de información se logra mediante la agrupación de bits para lograr un conjunto de valores mayor que permite manejar mayor información.



ROLLOVERS: Comportamientos; los rollovers del Javascript son los gráficos que cambian aspecto en un web browser cuando usted mueve el indicador sobre ellos, incluyen botones e intercambian imágenes, en cualquier forma los objetos pueden tener unos o más comportamientos unidos a ellos.

Los Rollovers, son secuencia de imágenes, guión que se basa en un Javascript que llama a un comportamiento de un botón por medio de eventos.

FRAME: Marco, es cuando se diseña una página web y se crean varios marcos (Frames) sobre una misma ventana de visualización, esto es para poder visualizar en secciones la información, vista en una sola ventana. 1er. Frame encabezado, 2do. Frame Índice y 3er. Frame Contenido.

GIF: (Graphics Interchange Format), Es un formato popular del gráfico de la red, contiene un máximo de 256 colores; este formato ofrece la buena compresión de la imagen, pero si la imagen contiene la calidad de más de 256 colores se reduce perceptiblemente. Un GIF puede también contener un área transparente y cuadros múltiples para la animación.

ARCHIVO: Conjunto completo de información identificado con un nombre. Puede ser un programa, un conjunto de datos utilizados por el programa o un documento creado por los usuarios. Los archivos son las unidades básicas de almacenamiento que permiten a la computadora distinguir entre los diversos conjuntos de información.

Aunque no siempre es el caso, un archivo se suele encontrar en un formato legible por los usuarios.

Aun así, en un archivo se agrupan instrucciones, números, palabras o imágenes en unidades coherentes que el usuario puede recuperar, modificar, eliminar, guardar o enviar a un dispositivo de salida.

JPEG: Es el acrónimo de Joint Photographic Experts Group. Fue diseñado para la compresión de imágenes fotográficas, basándose en el hecho de que el ojo humano no es perfecto y no es capaz de captar toda la información que se puede almacenar en una imagen de 24 bits.

El formato JPEG intenta eliminar la información que el ojo humano no es capaz de distinguir, por eso se dice que posee un formato de compresión con pérdida, porque elimina información.

Las características de este formato son:

- ◆ Muy alto grado de compresión
- ◆ Muy alto grado de compresión
- ◆ Formato de compresión con pérdida
- ◆ No permite transparencia, ni canal alfa
- ◆ No permite animación

PNG: Es el acrónimo de Portable Network Graphics. Fue diseñado para reemplazar al formato GIF por ser este último más simple y menos completo. El objetivo de este formato es proporcionar un formato compresión de imágenes sin pérdida para cualquier tipo de imagen.



Las características de este formato son:

- ◆ Color indexado hasta 256 colores y TrueColor hasta 48 bits por píxel.
- ◆ Mayor compresión que el formato GIF (+10%)
- ◆ Compresión sin pérdida.
- ◆ Visualización progresiva en dos dimensiones.
- ◆ Canal alfa (Transparencia variable)
- ◆ Detección de errores
- ◆ No permite animación



- Manual de Organización Básica de Petróleos Mexicanos y sus Organismos Subsidiarios. Noviembre 1994
PEMEX Dirección Corporativa de Administración
Gerencia Corporativa de Recursos Humanos
- Petróleos Mexicanos
www.pemex.com/conozca.html
- Enciclopedia Virtual de Informática
www.terra.es/personal/lermon/
- Webestilo, Usabilidad, programación y mucho más
www.webestilo.com/guia/graf3.php3/
- Fireworks tutorial
- Teoría del color :
www.fadu.uba.ar/sicyt/color/94.htm
www.fadu.uba.ar/sicyt/color/98p1.htm
www.enteoria.arrakis.es/indices/mas/ind-mas.htm,
www.maestrosdelweb.com.
- Diseño de Páginas Web
www.lsi.us.es/cursos/cursoweb/
- Diseño Gráfico de Páginas Web a través del HTML Básico
www.inef.com/htmlbasico.html
- Guía para el Diseño de Páginas en Internet
www.geocities.com/SiliconValley/Heights/1779/
- Image & Art
www.imageandart.com/
- Usabilidad y Estadísticas Web. SEO & Web Analytics Consultant
www.entraenlared.com/usabilidad_en_buscadores/font.asp
- Usabilidad
www.nosolousabilidad.com
- Tamaños del texto en web
www.programacion.com/html/tutorial/curso/9/
- Semiología Aplicada al Diseño de Páginas
<http://nivel.euitto.upm.es/~mab/semioweb/htmls/trece.html>
- Maquetación del texto
www.imageandart.com/tutoriales/teoria/maquetacion/
- Reticulas como base del diseño gráfico - El diseño de la retícula base
www.distintiva.com/consejos/reticulas_base_diseno.htm
- El color en la web. Colores y partes de una página
www.desarrolloweb.com/articulos/1578.php?manual=47