



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

**“PROPUESTA PARA MEJORAR EL TRABAJO
DEL PSICÓLOGO
EN UNA CASA HOGAR DE ASISTENCIA PRIVADA”**

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL:

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

PRESENTA

MARIA CAROLINA BELLO FLORES

ASESOR:

LIC. YASMIN DE JESUS ARRIAGA ABAD

DICTAMINADORES:

MTRA. IRMA HERRERA OBREGÓN

MTRO. JOSE DE JESUS DELGADO SOLIS



IZTACALA



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos y Dedicatorias

A la vida, a mi Madre y a la UNAM- FESI.....

Gracias por brindarme la oportunidad de llegar hasta aquí a pesar de sus consecuencias.

Porque nadie más pudo brindarme agudeza para entender, capacidad para retener, método y facultad para aprender, sutileza para interpretar, abundancia para hablar con acierto, dirección para progresar y perfección al terminar.

A la FES Iztacala:

Mi casa en donde me forme como profesional en donde conocí excelentes Maestros, amigos y hermanos de vida.. Gracias por abrirme por abrirme los brazos para ser quien soy, por tus fuentes, jardines, tu pasto, tu vida, los colores azúl y oro que están muy dentro de mi.....

GRACIAS POR EXISTIR..

A mi Mamá

Con todo mi amor, admiración y respeto por ser una mujer fuerte y luchadora y triunfadora, gracias, pues cada vez que he necesitado su ayuda la encuentro justo a mi lado, por todo lo que me brinda para ser no

cualquiera sino cada vez mejor y por tener siempre la seguridad de que las cosas se pueden hacer, cualesquiera que éstas sean.

A mis Hermanos y a sus parejas que son también mi familia.

A quien a pesar de entender poco de lo que hacia en Iztacala en la Carrera que hoy termino, ello no los detuvo para ayudarme en lo que fue posible.

Agradezco que tomen

lo que hoy les ofrezco

ustedes me acompañaron

si sola me sentía

y un consejo para mi siempre había

familia mía, les agradezco

por ser de mi mundo

testigo mudo

sus palabras son invaluables.

A mis sobrinos

Por ser el color de mi esperanza y ayudarme a tocar el futuro con el corazón.

Este trabajo es el principio de todas aquellas tesis que se harán en la familia Bello, espero estar ahí para disfrutarlas, sólo me resta decirles que una infancia difícil no tiene porque ser destino.....

***A mis asesores y maestros de vida YASMIN, IRMA, JESUS, GERARDO,
ESTEBAN, RAUL***

Sus enseñanzas son uno de los mejores regalos en los últimos tiempos he tenido, que no se puede comprar ni se puede tocar, pero existe en realidad, pues su lema ha sido que necesitamos vivir sabiendo que a cada instante tenemos la salida para el problema, la manera de encontrar lo que esta faltando, los elementos necesarios para la decisión que precisamos tomar para modificar nuestro entorno.

Por el grado de compromiso que asumieron, aveces sin darse cuenta, para la elaboración de la presente.

Por formar parte de la Mayor Casa de Estudios la UNAM y por darme el último empujón, por hacerme entender que de nada nos sirve aferrarnos a algo de lo que ya no somos parte, pero sobre todo por ser la guía en el fino arte de vivir de verdad, por ser parte de mi carrera, esa que me ha llenado de orgullo desde que la inicie. Mil gracias

A Lizbeth Escobedo Pedraza

“Es con el corazón como vemos correctamente, lo esencial es invisible para los ojos” Antoine de Saint-Exupery ***El principito***

Gracias por ser parte de mi grupo el primer semestre, mi maestra los 7 siguientes y mi amiga el resto de mi vida.

Por invitarme a ser cada día mejor

Por ser con quien sin darnos cuenta el tiempo nos llevó a compartir:

Entre miradas de complicidad: secretos;

Entre risas, buenas notas en los trabajos;

Entre lágrimas: las penas y dolencias del alma

Y con un abrazo (no siempre físico): tanto las más simples como las grandes alegrías de vida.

Gracias porque sin tu inspiración desconozco cuanto tiempo más hubiese pasado para arrancar con esta realidad.

Nada me llena de más gusto que el hecho de saberme amiga de una insaciable escritora, una incansable Psicóloga y una excelente persona, esto también es por y para ti.

Dicen que las estrellas fugaces, se ven pocas veces, son raras, pero hermosas y cuando ellas aparecen, el resto, se detiene a contemplarlas, gracias por dejarme estar cerca de una de ellas y esa eres tu, pues comprendí contigo que:

Vivir no es sólo existir si no crear, sufrir y gozar y en lugar de dormir, soñar y descansar sin morir.

A la Mtra Patricia Valladares de la Cruz

Deseo agradecer a través de este trabajo a quien me mostró que nunca es tarde para ser libre, para vencer aquello que nos lastima, pero sobre todo porque nunca es tarde para ser y sentir que somos valiosos y que merecemos no ser maltratados, tengamos pocos o muchos años.....

Dedico el resultado de este trabajo a quien definitivamente desde que conocí cambio mi vida por completo, para quien ni un millón de agradecimientos son suficientes para reconocer todo lo que de ella recibí en mi formación, el apoyo, comprensión y cariño que me diste, no son más que una muestra de lo única y excepcional que como Maestra de la máxima casa de estudios LA UNAM eres. Esto es para ti. Gracias por estar ahí y por incrustarme la importancia del conocimiento y de la imagen.

Agradezco a la Casa Hogar San Migeul Arcangel, A Javier y a la Sra Anita.

Por permitirme formar parte de ellos, porque aprendí que la realidad supera a la teoría, deseo sinceramente que la presente enriquezca su incansable labor. Gracias por todo lo que de ustedes recibí.

A Angeles, Luz, Raquel, Lidia, Vanesa, Araceli, Marisol, Edna, Eva:

Cuando nos encontramos en cierta parte de nuestra vida y nos damos cuenta de que hay momentos buenos y malos, en la mayoría quisieramos olvidar los últimos y más cuando nos damos cuenta de que la vida es fugaz y no regresa, pero avanza, a ustedes queridas amigas, les digo aprendan de lo malo y recuerden todo lo positivo que me dieron.

Gracias por recorrer el área académica conmigo, permitirme conocer y compartir sus vidas y la mia. Y por mostrarme que cada uno de nuestros pasos en todos los instantes de la vida tiene un significado diferente para cada una.

A mis P. Tere, Manuel, Maria Luisa y Roberto.

Por sus consejos, por compartir alegrías y penas y por el apoyo incondicional que a mi y a mi familia han brindado.

A Denisse Escobar

No tengo chequeras, no tengo bancos, aún así me gustaría expresarte mi agradecimiento: tengo el sol en la mañana, la luna en la noche, el agua y el aire que son vida y a toda la gente que me quiere y quiero, que consolidan una fortuna que es insustituible y tu eres una de ellas.

A los que conforman lo más significativo de Axalto:

Mario, Celia, Veronica, Graciela, Luz, Olga, Lourdes, Guadalupe, Norma, Imelda, Jairo, Jaqueline, Elizabeth y Guadalupe.

*Mil gracias por todas sus enseñanzas y contribuciones a la mejora continua de la presente
y por estar ahí aún cuando no lo solicitara.*

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
--------------------------	----------

CAPITULO 1

MALTRATO INFANTIL	4
1.1 HISTORIA DEL MALTRATO INFANTIL.....	9
1.2 DEFINICIÓN.....	11
1.3 CAUSAS Y CONSECUENCIAS.....	13
1.4 CLASIFICACIÓN.....	18

CAPITULO 2

CASAS HOGAR.....	30
-------------------------	-----------

CAPITULO 3

CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL.....	44
3.1 CARACTERISTICAS.....	45
3.2 CONDICIONES FÍSICAS.....	45
3.3 PERFIL DE INGRESO.....	46
3.4 OBJETIVOS Y FUNCIONES.....	46

CAPITULO 4

EXPERIENCIA LABORAL COMO PSICÓLOGA EN LA CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL IAP	
4.1 ACTIVIDADES REALES.....	61
4.2 DIAGNÓSTICO.....	65
4.3 LOGROS DEL TRABAJO REAL EN EL ÁREA DE CONSEJERIA	93
CONCLUSIONES.....	94
PROPUESTA PARA MEJORAR EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO EN UNA CASA HOGAR DE ASISTENCIA PRIVADA.....	104
REFERENCIAS.....	117
ANEXOS	

Resumen.

En el presente reporte, se describe lo realizado a lo largo de un año de trabajo como profesional de la Psicología en el área de consejería educativa en una Casa Hogar De Asistencia Privada.

Así mismo, se mencionan los tipos, las causas y consecuencias de un tema que últimamente se ha mencionado, pero no erradicado ni prevenido, que es el maltrato infantil y que es uno de los motivos por los cuales los menores son canalizados a instituciones como casas hogar, albergues temporales o buscan en la calle otro tipo de vida, pues el estilo de educación por parte de sus padres o cuidadores están muy lejos de ser el más idóneo.

Posteriormente se toman como ejemplo dos instituciones de Asistencia Privada (Casa Alianza y Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle) cuyos modelos de atención, proporcionan alternativas para una mejor realización del trabajo con menores con y sin proceso de calle y que han sido maltratados y / o abusados sexualmente para los profesionales de la Psicología que deseen brindar un servicio con calidad.

Finalmente, se presenta una propuesta para la mejora del trabajo del Psicólogo en una institución de Asistencia Privada.

INTRODUCCIÓN

El maltrato es el resultado de diferentes causas, tales como el tipo de cultura en la que se está inmerso, el sistema; en el que la globalización lleva al consumismo, en donde la mayoría de la gente está más preocupada en generar bienes materiales, en sentirse devaluado como padre, madre, como persona, en fugas pasionales, que en convivir con sus hijos. Por otro lado, el lugar que en la sociedad ocupan los niños en donde éstos son considerados como seres en crecimiento, inexpertos, etc. (Cuentas 1996) en ocasiones se considera poco importante lo que les ocurra. O por el estilo de vida, los menores son abandonados y se cree que con tenerles el refrigerador lleno de comida poco saludable, algunos bienes materiales tales como la TV, la Computadora, los juegos de video, etc., se cumple con el papel de padre.

Estilos en la crianza como los mencionados, aunados a la creencia de que los hijos son propiedad de los padres, independientemente de la clase social, región geográfica y religión tienen como factor común la justificación social de la agresión y el sometimiento como algo normal y en ocasiones los padres o cuidadores, incurren en los insultos, golpes y / o abuso sexual para educar a los menores, sin considerar las consecuencias que ello produce.

Siendo una de ellas el que los menores salgan a la calle pretendiendo encontrar un lugar mejor para vivir, desafortunadamente, esta realidad que muchos de los niños viven no es algo nuevo ya que según García (2001), desde 1970 en nuestro País se han identificado niños en este tipo de situación y desde entonces el gobierno ha intentado dar solución a esta problemática, y no es sino hasta el año de 1980 cuando se promulga la ley

de asistencia social, misma que se aprobó en el 1986 por el congreso de la unión y proporciona desde entonces a través del DIF nacional, estatal y municipal nueve programas institucionales en beneficio de las poblaciones vulnerables. Sin embargo, a nivel gubernamental no se ha podido lograr con este objetivo, pues los menores en situación de riesgo, son cada vez más y en la mayoría de los casos no cuentan con el espacio o con los recursos para brindar la protección necesaria y es así como el sector privado se hace presente y se auxilia con organizaciones no gubernamentales y con Instituciones de Asistencia Privada, que son entidades que con bienes de propiedad particular ejecutan actos con fines humanitarios de asistencia sin propósito de lucro.

Instituciones como éstas, son consideradas, en el presente reporte, pues el modelo de atención que brindan a los menores en situación de riesgo, dan alternativas para proporcionar un servicio de calidad, éstas son casa Alianza y Ayuda y solidaridad con la niñas de la calle, en donde además, se describe el perfil que el Psicólogo debe cubrir para desempeñar su labor profesional en cada una. Con lo antes mencionado, visualizamos que el trabajo realizado queda de la siguiente manera:

En el primer apartado se da a conocer de manera breve la historia del maltrato infantil, la definición, los tipos, sus causas y consecuencias, San Martín (1999), menciona que el maltrato infantil, ha existido desde siempre, más allá de la región geográfica y de las clases sociales, ya que se ha encontrado en la mayoría de los casos una justificación social a la agresión, anexado a la errónea idea de que los hijos son propiedad de los padres o tutores aunada a la creencia que los eventos violentos al interior de la familia son normales, son algunos de los factores que han propiciado que los niños salgan de sus casas para evitar continuar con ese estilo de vida, creyendo que la calle puede ser un lugar más seguro que su propia casa, ignorando por supuesto que en la calle su futuro es incierto ya que ahí se

encontrarán con hambre, enfermedad, soledad, delincuencia , prostitución, abuso sexual, adicciones y en ocasiones el homicidio . En el segundo apartado, se habla de la intervención del gobierno con apoyo del DIF y de las Organizaciones No Gubernamentales con apoyo de las instituciones de asistencia privada, ante dicha problemática, así mismo, se ejemplificará con dos modelos de intervención (Casa Alianza y Ayuda y solidaridad con las niñas de la calle) que proporcionan alternativas para una mejor realización del trabajo con menores con y sin proceso de calle y que han sido maltratados y / o abusados sexualmente para los profesionales de la Psicología que deseen brindar un servicio con calidad.

El tercer apartado se describe lo que le piden al Psicólogo que realice en ese campo de trabajo, en donde los ejes principales son: así como el perfil que debe cubrir para laborar ahí, en el cuarto apartado, se reporta mi experiencia laboral como profesional de la Psicología en el área de consejera educativa en Casa Hogar San Miguel Arcángel y finalmente el quinto apartado, se exponen las conclusiones del trabajo y una propuesta, misma que al tenerla en cuenta pretende ayudar a reconocer la necesidad de contar con personal calificado y con las condiciones necesarias para brindar un servicio de calidad a la población atendida. Considerando que lo anterior es de suma importancia para quienes están al frente de instituciones como ésta.

CAPITULO 1

MALTRATO INFANTIL

¿Cuántas veces, hemos escuchado que cuando los niños se comportan de manera poco agradable, los padres o los adultos al dirigirse a los ellos para llamarles la atención, han utilizado las siguientes frases?

Sólo a golpes entiendes.

A fregadasos te he de corregir.

Si así te gusta que te trate (con golpes o insultos) así lo voy a hacer.

Te voy a dar unos golpes para acomodarte las ideas.

¿Son Muchas las veces que las hemos escuchado verdad?.

Desafortunadamente este tipo de frases no son lo único que los niños reciben, reciben además como lenguaje correctivo, los gritos y en caso extremo los golpes y en la mayoría de las ocasiones reciben también, como parte de su formación, el doble mensaje de que aún cuando eso (los malos tratos) les doliera, sus padres lo hacían por su bien. Este doble mensaje y el hecho de que en la niñez, el maltrato (gritos y golpes) , es el método más utilizado por los padres o por los adultos con los que los niños conviven como una forma de educación y crianza , contribuye a que éste aparezca como una forma de interacción muy difundida que deja en ellos huellas de por vida, cuando estos niños crecen , también en ellos crece una confusión, la de si deben o no aceptar los malos tratos que reciben como parte de su educación. A este respecto Forward (2000)¹ menciona en su libro *Padres que Odian*, que lo adultos que en su infancia fueron maltratados aprenden a racionalizar la firme idea de que los padres solo trataban de ayudarlos y recurren a buenas razones para restarle importancia a algo

¹ Susan Forward (2000) Psicóloga Clínica. Autora del libro *Padres que odian*. Cuyos ejemplos servirán para tener otra visión del tema del maltrato.

doloroso e incomodo, retomando lo expuesto por esta autora, veamos algunos ejemplos de la racionalización que encontró en el discurso de sus pacientes, ahora que son adultos:

“Si mi padre me gritaba, era solamente por que mi madre era una gruñona y lo tenía harto”. (*nos referimos a que en ocasiones las madres, emplean el tiempo en el que el esposo está con la familia para discutir con él o para decirle lo mal que se siente*)

“Mi padre me pegaba pero no con la intención de hacerme daño, si no de hacerme aprender la lección.” (*refiriéndonos al ambiente familiar común en donde el padre al llegar de trabajar, recibe toda la lista de quejas del mal comportamiento de los hijos a los que hay que corregir a golpes por que con palabras no entienden*).

“Mi madre jamás me prestó atención de tan desdichada que era.” (*desafortunadamente en ocasiones los padres en general , más que desempeñar su papel de cuidadores o proporcionadores de afecto y de alimento y de otras necesidades básicas, lo que hacen es evadir o delegar sus responsabilidades en alguien más, e incluso en sus propios hijos, y más allá de apoyarlos, este tipo de padres, buscan que sean los hijos quienes los comprendan y les proporcionen el afecto que ellos no tienen*)

“No puedo culpar a mi Padre por haber abusado sexualmente de mí. Mi madre no se acostaba con él y ya se sabe que los hombres necesitan eso, relaciones sexuales satisfactorias”. (*aún cuando el abuso sexual a menores es un hecho traumático, el incesto, lo es más, ya que los menores difícilmente comprenden el porque son ellos quienes deben cubrir lo que el otro padre no cubre, por lo que para los niños el incesto es la más cruel e incomprensible de las experiencias humanas ya que representa la traición de la confianza más básica entre el niño, su padre o su madre.*)

Como podemos ver los niños que sufren maltrato (físico, Psicológico y /o sexual) como ya se dijo crecen con la idea de que lo que les ocurre es normal o es por su bien y es así que todas esas ideas se transforman en racionalizaciones que tienen en común el propósito de presentar como aceptable lo inaceptable, considerando esto superficialmente puede parecer que el mecanismo o idealización funciona, pero una parte de ellos siempre sabe la verdad., que lo que les ocurre les duele, los hiere y los va llenando poco a poco de rencor, mismo que les impide tener un desarrollo saludable y de calidad. Por ello no es de extrañarse que los valores que ahora se encuentran en el repertorio de los niños y de algunos ya no tan niños sean: la competitividad, consumismo, culto al triunfo, riqueza, individualismo, insolidaridad y deshumanización y la queja de los adultos cada vez es más aguda, como es posible que los niños sean así, como es que ya no exista respeto a los mayores, que ya no amen a sus padres, que sólo piensen en ellos, cuando han sido los padres quienes les han puesto el ejemplo, cuando han sido ellos, quienes los han enseñado a ser así, con malos tratos y abandono, pero sobre todo con la justificación de que todo lo que les hacen es por su bien, que quieren que sean autosuficientes, pero sobre todo maduros, por lo que es lógico suponer, que son los menores las principales víctimas de éste mundo irracional , que ha sido creado y mantenido por los adultos y que son quienes sufren las consecuencias, en última instancia de los fracasos y frustraciones de sus mayores, quienes desean a los menores lejos y en estas condiciones, yo realmente cuestionaría si el maltrato ¿es una de las mejores opciones de educación? .

Es así como los adultos de todas las clases, para mantener en pie uno de los mitos más falsos y amargos de la vida misma, *el de la infancia feliz*, puesto que a esa edad no se tienen problemas, nos creemos nuestra propia mentira y vivimos en el error

acerca de que los niños tienen la obligación de hacer lo que los adultos les piden y aguantar todo lo que les hacen, olvidando que ahora ellos también tienen derechos y que se deben cumplir, si no al pie de la letra por lo menos si en su mayoría para una mejor formación de los niños que pronto dejarán de serlo y que tendrán más pronto de lo que imaginamos, en sus manos a los adultos que los maltrataron y que repetirán el ciclo sin fin de la violencia, si no se detiene a tiempo; estos derechos de los que hablo los presento a continuación²:

- I. Los niños tienen derecho a la igualdad sin distinción de razas, religión o nacionalidad.
- II. Derecho a protección especial para su desarrollo físico, mental y social.
- III. Derecho a una nacionalidad.
- IV. Derecho a la alimentación, vivienda, y asistencia médica adecuada.
- V. Derecho a la educación y cuidados especiales para niños física y mentalmente deficientes.
- VI. Derecho al amor y a la comprensión por parte de los padres y de la sociedad.
- VII. Derecho a la educación gratuita y a la recreación infantil.
- VIII. Derecho a ser socorrido en primer lugar en caso de accidentes.
- IX. Derecho a ser protegido contra el abandono y la explotación en el trabajo.
- X. Derecho a crecer dentro de un espíritu de solidaridad, comprensión, amistad y justicia entre los países.

Pero además de éstos derechos, Forward (2000) menciona que los niños también tienen derecho a una nutrición emocional, a que los traten de tal manera que se puedan desarrollar y cultivar el sentimiento de su propio valor como personas únicas e importantes

² Tomados de la declaración de los derechos del niño por el fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF).

Por otro lado, los niños también tienen derecho a contar en su comportamiento con los límites adecuados impuestos por sus padres, a cometer errores y a que la disciplina que se les exige no se convierta en maltrato en cualquiera de sus tipos- físico, Psicológico o sexual-.

En pocas palabras, los niños tienen derecho a ser niños.

Durante sus primeros años, tienen derecho a mostrarse juguetones, espontáneos e irresponsables, naturalmente a medida que se hacen mayores, los padres han de alimentar su maduración, asignándoles ciertas responsabilidades y confiándoles algunas tareas en el hogar, por su puesto, bajo la supervisión y apoyo de un adulto, pero jamás a expensas de su condición de niños, siendo una manera de motivarlos para estas actividades, el juego, ya que es una de las alternativas en las que un niño le encuentra el sentido práctico a las actividades que realiza.

Una vez que de manera general hemos hablado del tema del maltrato, ahora es importante mencionar que en la actualidad así como desde tiempos muy remotos dentro de la mayoría de las familias se gesta un problema muy común, “la violencia intrafamiliar” que tiene como consecuencia el “*maltrato infantil*” y aún cuando es imposible visualizar a todas las personas como víctimas o agresores de alguna forma de maltrato, la gama es tan amplia como imaginable y va desde las formas más sutiles y normales en la rutina de cualquier familia mexicana, hasta las formas más brutales y grotescas, que aunque son poco difundidas, conocidas y creíbles, no por ello son poco frecuentes, probablemente ocurren más de lo que se piensa. Desafortunadamente, la gran mayoría de los seres humanos en alguna etapa de su vida han estado involucrados con el maltrato, ya sea en forma activa o pasiva, como víctima, como maltratador u observador y poco han hecho para evitar este problema.³

³ Posteriormente, a lo largo del capítulo, se hablará de manera específica de cada uno de los elementos antes mencionados.

A continuación se hablará de manera específica de la génesis del problema de nuestro interés el Maltrato Infantil.

1.1 HISTORIA DEL MALTRATO INFANTIL.

El maltrato infantil es un fenómeno que existe desde que el hombre es hombre y vive en la tierra, es un hecho tan antiguo como la misma humanidad y no es sólo una característica de la sociedad moderna; al abordar el tema del maltrato infantil, se presentan diversos problemas, tales como el desconocimiento de la verdadera proporción de dicha problemática, y todo lo que a su alrededor el problema desencadena. Es necesario considerar que la violencia intrafamiliar, en especial el maltrato infantil, es un fenómeno que tradicionalmente ha sido ignorado por la sociedad en su conjunto, al considerar como “Natural” la agresión sobre los menores, sean éstos o no hijos de los agresores.

Diversas culturas a lo largo de la historia de todo el mundo lo han utilizado como una forma de educación y crianza para los hijos. El maltrato a los niños aparece como una forma de interacción humana muy difundida.

El tiempo y la tradición coinciden y apoyan la idea de que la mutilación del cuerpo o del espíritu de un niño es un asunto de adultos y enmascaradamente aceptable. Patricio y García (2004)

El maltrato al menor ha existido desde siempre, más allá de la región geográfica y de las clases sociales y es así que a lo largo de la historia han aparecido

distintas prácticas orientadas al maltrato de menores, como el infanticidio o sacrificio de los primogénitos en la antigua Palestina.

Por otra parte en Europa antes de la edad media, el concepto de infancia no existía tal como ahora lo conocemos, en ese tiempo se consideraba que los niños eran adultos pequeños, lo cual implicaba responsabilidades amplias, pero con la desventaja de que no eran tomados en cuenta para la educación ni la toma de decisiones, como las mujeres, ambos eran considerados como dependientes y sujetos de segunda categoría. Nava (1999).

Con la industrialización (o revolución Industrial, en donde el tipo de producción es en serie y el beneficiado es el capitalista, más que los trabajadores, quienes son explotados en exceso) y el exterminio de las industrias familiares (donde También trabajaban y eran explotados los menores), los infantes entraron al proceso de producción con las jornadas excesivas y duras de manera similar a la que realizaban los adultos, sin goce de sueldo ni de ningún otro beneficio.

Los antecedentes de esta situación los encontramos en la percepción del padre-esposo, que tenía amplios derechos sobre su prole y su esposa en donde se incluía el poder castigarlos con severidad ante cualquier acto de indisciplina que violentara su autoridad, como hablar, cuando ellos consideraban que no debían hacerlo, el contestarles de manera que los padres sintieran que desafían su autoridad, o por el simple acto de levantar la mirada, en forma de cuestionarlos, eran razones suficientes para reprenderlos, hasta que según ellos aprendieran que eso no debía hacerse. Así la errónea conceptualización de que los hijos son propiedad de los padres aunada a la creencia de que los eventos violentos al interior de la familia sólo correspondían a ésta, dificultaron la protección a los niños ante el maltrato de sus padres o cuidadores.

Por otro lado en el campo clínico, durante muchos años se pensó que los casos de maltrato ejercido contra los menores de edad constituían situaciones excepcionales. Los primeros esfuerzos para demostrar la dimensión social de tal conducta expedidos por Caffey en 1946, Silvermann 1953 y Woley junto con Evans en 1956, fueron insuficientes. No fue sino hasta 1960 cuando un grupo de médicos comenzó a prestar atención a manifestaciones clínicas que podían percibirse a simple vista en el cuerpo de niños menores de cinco años, tales como hematomas, heridas y cicatrices. Esto llevó a considerar el maltrato infantil como un fenómeno que debía ser atendido de manera especial, a partir de esa fecha, se le dio la categoría de cuestión pública a lo que hasta entonces había sido visto como natural y que había permanecido como asunto de la sola incumbencia de la familia o de los particulares Kitsu (1996)

En lo que respecta a México, fue en el hospital de pediatría del centro médico Nacional donde se reconoció, en 1965, al primer grupo de niños maltratados.

En 1977, el Doctor Marcó Vich, realizó una vasta investigación con base en la observación de 686 casos de maltrato infantil comprobado.

Cabe aclarar que si bien en nuestro país no tardó en documentarse el fenómeno del maltrato infantil, posteriormente se tuvo como objetivo primordial el detectarlo, clasificarlo y prevenirlo, aún cuando desgraciadamente, hasta la fecha no se han observado los niveles alcanzados en otras naciones, a pesar de que se continua trabajando en ello.

Una vez que se ha considerado la génesis del maltrato, procederé a definirlo como tal.

1.2 DEFINICIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.

Para poder comprender mejor el tema del maltrato infantil, es necesario definirlo como tal, y al hacerlo es importante incluir todas las características que lo conforman, por lo tanto se mencionarán las definiciones ya dadas por quienes han

trabajado en el tema, en donde apreciaremos coincidencias y diferencias, pero que serán de utilidad para complementar la definición que será utilizada para los fines del presente reporte; cabe resaltar que primero se presentarán como sus autores las han dado y posterior a ello se elaborará una según lo expuesto.

Desde el aspecto legal Rodríguez (1999) define como maltrato infantil aquel acto de poder u omisión, recurrente, intencional y cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir, física, psicológica o sexualmente a un menor con quien se tenga alguna relación o parentesco y que tiene por efecto causar daño al menor.(es importante considerar varias definiciones, ya que complementan nuestra información

Nava (1999) define como maltrato infantil al conjunto de acciones u omisiones que lesionan la integridad BIOPSIKOSOCIAL de un menor, (como podemos apreciar a diferencia del autor anterior, Nava considera las tres esferas en las que el menor está inmerso y aún cuando pareciera sencilla su definición, nos proporciona elementos de suma importancia.)

Por su parte Arrubarrena (2000) define como maltrato cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoquen daño físico o enfermedad en el niño ó que le coloque en grave riesgo de padecerlo. (Es decir, todo acto que coloque al menor en peligro y del cual los padres están consientes de las consecuencias, que provocan en los niños).

Castro (1995) define como niño maltratado al menor que se encuentra en el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y el principio de la pubertad que es objeto de acciones u omisiones intencionales que producen lesiones, físicas, Psicológicas o sexuales, muerte o cualquier otro daño personal proveniente de sujetos que por cualquier motivo tengan relación con él. (Con lo antes dicho queda claro que un niño maltratado es aquel que por acciones o descuidos , sufre de lesiones Físicas,

Psicológicas o sexuales, por parte de sus padres, parientes, cuidadores y/o maestros en el menor de los casos).

Para González (1998) el maltrato infantil en una acción producto de infinidad de circunstancias complejas que rodean al niño; éstas se caracterizan regularmente en actos u omisiones de un adulto hacia un niño, capaces de producir daños físicos y/o emocionales.(Como podemos apreciar el maltrato a los menores no solo son golpes, son también insultos y en el peor de los casos abuso sexual).⁴

En suma, se puede apreciar que la mayoría de las definiciones, coinciden en señalar que el maltrato infantil, es un acto que incluye hechos o descuidos, con el propósito de dañar al menor y difícilmente es algo inconsciente, por lo que se define como maltrato toda acción, insultos, abuso de autoridad o descuido de forma repetitiva o cíclica que pongan en riesgo la integridad BIOPSIICOSOCIAL y SEXUAL del menor, cabe aclarar que esta definición será la que usaré a lo largo del presente reporte.

Por lo que, ahora una vez que hemos definido el concepto de maltrato es importante conocer cuales son los elementos clave que estructuran la definición de manera más específica.

1.3 CAUSAS

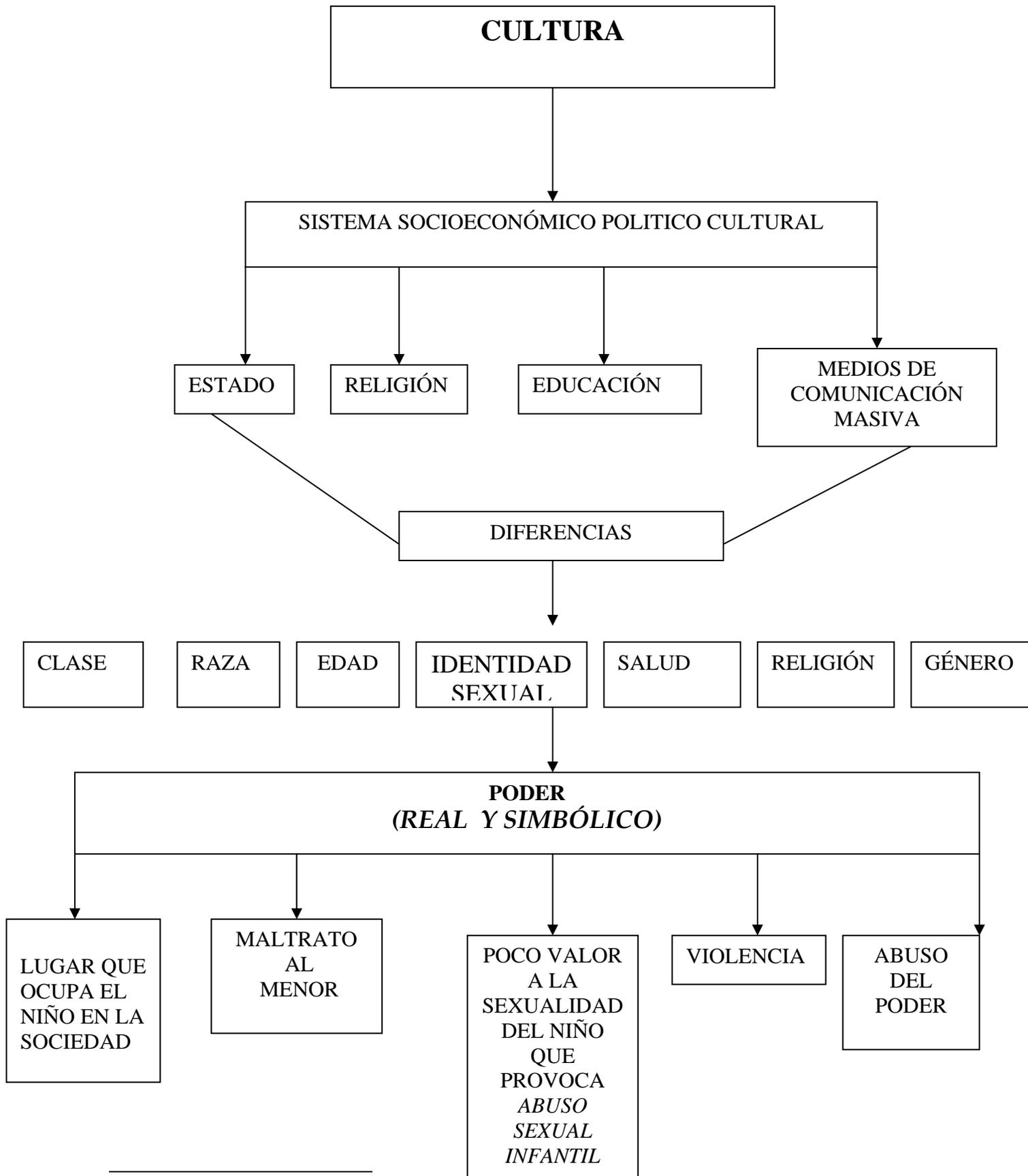
Es importante considerar que el maltrato es el resultado de diferentes causas tales como el tipo de cultura en la que estamos inmersos, el sistema en el que la globalización nos lleva al consumismo, en donde la mayoría de la gente está más preocupada en generar bienes materiales, en sentirse devaluado como padre o madre o como persona, en fugas pasionales López (2002), que en convivir con sus hijos, además, el lugar que en la sociedad ocupan los niños en donde éstos son considerados

⁴ Posteriormente se abordará de manera extensa cada uno.

como seres en crecimiento, asexuales, inexpertos, desinformados, inútiles inhábiles, que no conocen límites ni tienen medidas, inmaduros, que carecen de proceso de reflexión, que son seres dependientes, que imitan comportamientos, que son maleables, pasivos, que no saben lo que hacen, lo que quieren, no saben tomar decisiones, son enajenables, creativos, nobles, sinceros, puros y egoístas (Cuentas 1996) y que en la mayoría de las ocasiones se cree que es poco importante lo que les suceda, lo que piensen o sientan, y por lo regular, éstos son abandonados o se les presta poco interés a ellos a sus necesidades y se piensa que con tenerles el refrigerador lleno de comida poco saludable y/o algunos bienes materiales tales como la TV, la Computadora, los juegos de video, etc., se cumple con el papel de padre. Cabe resaltar por otra parte que como resultado de cómo están y / o como se sienten con ellos mismos o con lo que hacen los padres y / o los adultos con los que los niños conviven va a marcar de manera significativa el trato o el mal trato que se les dé.

Así mismo, de manera específica San Martín (1999), menciona que el maltrato infantil, ha existido desde siempre, más allá de la región geográfica y de las clases sociales, ya que se ha encontrado en la mayoría de los casos una justificación social a la agresión, anexado a la errónea idea de que los hijos son propiedad de los padres o tutores aunada a la creencia que los eventos violentos al interior de la familia son normales, son algunos de los factores que han propiciado que los niños salgan de sus casas para evitar continuar con ese estilo de vida, creyendo que la calle puede ser un lugar más seguro que su propia casa, ignorando por supuesto que en la calle su futuro es incierto ya que ahí se encontrarán con hambre, enfermedad, soledad, delincuencia , prostitución, abuso sexual, adicciones y en ocasiones el homicidio .

A continuación se presenta un cuadro en el que se pueden apreciar de manera los aspectos más relevantes del tema, que han sido ya mencionados.



⁵ En este cuadro podemos apreciar de manera gráfica las posibles causas del maltrato infantil

Una vez que se ha explicado las causas del maltrato que se ha mostrado de forma gráfica , a continuación se menciona una triada que complementa las causas, expuesto por Torres (1995), quien menciona que además de lo anterior el maltrato infantil se da bajo los siguientes elementos:

EL AGRESOR

El primer elemento de esta triada es el sujeto agresor, representado por alguno de los padres, el en caso del abuso sexual o la violación , son cometidos por varones, ya sea el padre, padrastro o hermanos. El maltrato, la depravación social, el maltrato Psicológico, el abandono y la negligencia lo realizan por igual ambos padres , aún cuando en la mayoría de las ocasiones se percibe a la figura paterna como más violenta y poco sensible hacia los niños. Sin embargo, algunos médicos, aseguran que las madres son más maltratadas que los padres, debido a que pasan más tiempo con los menores y por ello están más expuestas a desesperarse y maltratarlos. Así mismo es sabido que hay una serie de condiciones que hacen del matrimonio y de la maternidad una verdadera trampa para un gran número de mujeres, como el soportar experiencias humillantes y esclavizantes con escasas compensaciones que se convierten en fuente de profundos resentimientos fácilmente canalizados hacia los hijos. Lo cual no quiere decir que eso sea lo más adecuado.

En la mayoría de los casos existe un grado de complicidad entre la persona que maltrata abiertamente y el cónyuge que sabe del maltrato y aunque pueda molestarle dicho abuso, opta por guardar silencio y ser cómplice del agresor.

EL MENOR AGREDIDO

Es el segundo componente para que se de el maltrato y en ocasiones un hijo con necesidades especiales, puede demandar más atención que sus otros hermanos, lo que probabiliza a que se le maltrate. A pesar de que existen niños con características difíciles y muy exigentes es dudosa la consideración de que el menor provoca el 100% de las veces su maltrato.

Las características particulares del niño, son las que lo colocan en una posición vulnerable y provocativa; pero dichas características son asignadas por la misma familia, es decir, colocan al menor como el feo, el tonto, el flojo, el sucio, el vago, el rebelde, el grosero o el travieso, lo anterior se convierte en serios defectos comparándolos con supuestas cualidades del niño bonito, obediente, limpio, inteligente y tranquilo.

El problema en ocasiones radica en que los padres desean un hijo activo y en otras uno tranquilo, a veces un servicial, otras uno indiferente, a veces consideran una respuesta exagerada y otras la sienten insuficiente ¿Cómo puede saber el niño lo que el padre desea que sea en un momento determinado?.

EL DETONADOR

Como tercer elemento de la triada es aquel acontecimiento que provoca un estado de crisis en los padres, quienes dejan aflorar la violencia para contrarrestar y solucionar dichas crisis.

Este detonador es a menudo, una conducta trivial, pero que el agresor interpreta como un acto intencional y premeditado del niño que maliciosamente pretende ridiculizarlo y exhibir sus deficiencias; para el padre lo anterior es intolerable y debe castigar la maldad de ese niño.

Los detonantes para el maltrato pueden ser; que el niño no quiera tomar su leche, que este muy inquieto en el momento del baño, o que este comiendo demasiado, o que se orine, o que su jefe lo haya regañado en el trabajo, o que se descompuso la televisión, que le haya tocado mucho tránsito a la hora de regresar a su casa, o que lo hayan asaltado, que hubo una discusión conyugal, o cualquier otra cosa que convierten al agresor en una bomba de tiempo que estallará en cualquier momento.

Así pues la variedad de detonantes es muy amplia, porque cada padre será un detonante diferente.

Ante la irritación de cualquiera de éstas acciones el agresor sentirá un gran alivio al maltratar, por que esa acción de su hijo, el padre la ve como grave problema que reclama una descarga verbal o física para aminorar la tensión y el malestar.

Los niños son un blanco fácil del maltrato infantil o abuso físico, debido a que no pueden defenderse y porque en la mayoría de los casos se les obliga a guardar silencio intimidándolos.

Lamentablemente para el torturador como para la víctima con desplazar el enojo no se consigue más que el alivio temporal, puesto que la verdadera causa de su rabia sigue ahí, inalterada, y destinada a desbordarse en cualquier momento, así como su víctima.

Entonces, el maltrato no es un acto fortuito, sino de elección personal. El agresor puede actuar de cualquier otra forma, pero elige la agresión y en muy pocas ocasiones es una conducta inconsciente.

1.4 CLASIFICACIÓN

El maltrato infantil es un problema que afecta varios aspectos de la vida de los niños, cada una de las áreas puede ser definida, sin embargo es necesario conocer ampliamente a que se refiere cada una de ellas, en el maltrato infantil existen

clasificaciones que contienen de forma más completa y precisa información específica de cada tipo de maltrato infantil.

El maltrato infantil se subdivide en dos grupos:

PASIVO: el cual comprende el abandono físico, que ocurre cuando las necesidades físicas del menor no son atendidas por ningún miembro del grupo que convive con él. También comprende el abandono emocional que consiste en la falta de respuestas a las necesidades de contacto físico y caricias, la indiferencia frente a los estados anímicos del menor, además el ser los menores testigos de violencia intrafamiliar es también una forma de maltrato.

ACTIVO: comprende el abuso físico que consiste en cualquier acción accidental por los padres o cuidadores que provoquen daño físico, enfermedad o muerte al menor, así mismo incluye el abuso sexual, que se refiere a cualquier tipo de contacto sexual por los padres por parte de un adulto ya sea familiar, tutor, cuidador o 4 años mayor que el infante. La intensidad puede ir desde el exhibicionismo hasta la violación. El abuso emocional también entra en la categoría de abuso activo y se presenta bajo la misma forma de hostilidad verbal crónica (insultos, burlas , desprecios, críticas, amenazas de abandono, etc.) y el bloqueo constante de las iniciativas infantiles (puede llegar hasta el encierro) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar, también forma parte de este tipo de maltrato el sometimiento por medio de la intimidación y el abuso de medicamentos “con intención de evitar posibles enfermedades”. Patricio y García (2004).

A continuación se describirán de manera más amplia cada uno de los tipos de maltrato.

Maltrato Físico

En ocasiones cuando se tiene al cuidado o bajo nuestra responsabilidad a niños, en algunas ocasiones han querido darles un golpe como método correctivo, ya que su comportamiento en la mayoría de los casos se escapa de las manos, sin embargo, aún cuando eso nos puede resultar efectivo al momento se debe evitar recurrir a la violencia para tratar a los menores, ya que si se emplean otros métodos para eliminar las conductas problema en ellos, se podrá erradicar en algún momento la violencia como algo “normal” del estilo de vida, pero como dicho problema sigue gestándose en las familias mexicanas, es necesario conocer lo que hasta el momento es el maltrato infantil.

Nava (1999) define como maltrato infantil al conjunto de acciones u omisiones que lesionan la integridad BIOPSICOSOCIAL de un menor.

Como se ha venido diciendo a lo largo del presente reporte, este tipo de abuso ha existido desde hace ya mucho tiempo, puesto que se ha justificado y se ha permitido a nivel social y hasta que nuestra cultura no sufra cambios positivos a este respecto, el maltrato infantil va a seguir como hasta ahora.

Forward (2000) nos da un Ejemplo de este tipo de maltrato:

“Claro que mi padre solía golpearme, pero sólo para hacerme entrar en vereda. no me hacia sangrar ni nada, quiero decir yo siempre salía bien, sólo necesitaba ser obediente. Pero ahora que lo pienso, yo le tenía un miedo de muerte, pero ¿acaso no es así siempre con los padres?, aun cuando yo no deseo que mis hijos sientan por mi.

Otro ejemplo de ello es el siguiente:

“Mi padre tenía tantos arranques de cólera, que mi hermana y yo empezamos a echar llave a nuestro cuarto por la noche, de tanto miedo que le teníamos, jamás

olvidaré una vez, cuando yo tenía once años y ella nueve, estábamos escondidas debajo de las camas y él seguía golpeando la puerta. Nunca he tenido tanto miedo en mi vida, entonces de repente, derribó la puerta, como en las películas. Fue aterrador y al tratar de escapar nos atrapó a las dos, nos arrojó a un rincón y empezó a pegarnos con un cinturón, mientras gritaba que nos mataría a golpes si alguna vez le volvíamos a cerrar la puerta. Yo creí que iba a matarnos en ese momento. Si de algo siempre estuvimos seguras fue de desconocer que era lo que provocaba sus estallidos de cólera.”

Este tipo de maltrato ocurre cuando los padres consideran que los niños son malos por naturaleza y que una paliza evitará que elijan el mal camino, o los golpean para que sepan lo que ocurre cada vez que se pasan de la raya.

Lo utilizan también con la intención de que los niños se hagan fuertes y valientes, aún cuando es absurdo creer que un castigo físico brutal puede tener algún efecto positivo sobre un niño.

Más aún, la investigación realizada a lo largo de este trabajo, nos indica que la disciplina física no es particularmente eficaz como castigo, ni siquiera en el caso de determinados comportamientos indeseables. Está demostrado que el poder de las palizas no es más que temporal, además de que provocan en los niños fuertes sentimientos de rabia, fantasías de venganza y de odio, hacia sí mismos y hacia sus agresores, así como miedos paralizantes y por supuesto falta de confianza. Por lo que está claro que el daño causado, supera cualquier ventaja momentánea que puedan tener.

Es frecuente que el maltrato suceda cotidianamente y se confunda con el derecho a corregir y educar a los hijos; que como ya se dijo en la mayoría de las ocasiones se perciben como propiedad de los padres.

Cabe aclarar que el maltrato no sólo es físico, es además Psicológico y sexual por lo que se mencionará en que consiste cada uno de ellos para que finalmente se hablen de las consecuencias que produce.

Maltrato Emocional O Psicológico

Hay ocasiones en las que los padres dicen a sus hijos algo desagradable, lo cual no es necesariamente maltrato Psicológico, pero si es maltrato proferir frecuentes ataques verbales relativos a la apariencia física de un niño a su inteligencia, su competencia o su valor como ser humano.

Cabe aclarar que dentro de las personas que maltratan a los menores de esta manera lo hacen con dos estilos diferentes, los que atacan de manera directa y abierta para degradar a los niños. Los que pueden tratar a los niños de estúpidos inútiles o feos. Los que pueden decirle a ese hijo que ojala no hubiera nacido. Así mismo maltratan al niño de manera indirecta, manteniendo al niño bajo sarcasmos, burlas, apodosos y humillaciones sutiles, u ocultando sus reales malos tratos con bromitas tales como: tu no tienes brazos de señorita, sino de luchador, estas tan gorda que tus pies no son pies, son postes, esa camisa esta muy bonita, pero para un payaso, o segurito ya descubriste que tu nariz es de un actor, pero de circo, si entras a un concurso de inútiles, lo pierdes por inútil. Y cuando el niño que es blanco del buen humor del agresor, se queja, es acusado o percibido como amargado, que no aguanta nada, que es un maricón, por no soportar una bromita, sin considerar el impacto que a éste la generan sus **bromitas.** Para comprenderlo mejor procederé a definir como tal este tipo de maltrato.

Maltrato Psicológico: son actitudes dirigidas exclusivamente a dañar la integridad emocional del niño; pueden ser todo tipo de manifestaciones verbales o gestuales que humillan y degradan al niño.

Su evidencia es a nivel Psíquico, generándole sentimientos de desvalorización, baja autoestima, e inseguridad personal, depresiones leves o severas que pueden encaminar al suicidio, timidez extrema, se vuelven introvertidos y con tendencia al fracaso, pasan por conductas antisociales que se reflejan en agresividad, disminución de la capacidad para comprender los procesos de aprendizaje, se frena totalmente la sensibilidad como su más importante estrategia de adaptación , entre otros.

Este tipo de maltrato, es la conducta sostenida, repetitiva, persistente e inapropiada (violencia domestica, insultos, actitud impredecible, mentiras, decepciones, etc.) que daña o reduce sustancialmente tanto el potencial creativo, como el desarrollo de facultades y procesos mentales del niño, que lo imposibilita a entender y a manejar su medio ambiente, lo confunde y atemoriza, haciéndolo más vulnerable e inseguro afectando adversamente su educación, bienestar y vida social

Desafortunadamente el abuso emocional se da en mayor porcentaje que el físico, ya que muchos padres justifican dicha acción presentándola ante sus hijos como orientación o guía, haciéndoles creer que lo que ellos buscan es prepararlos para la vida que es tan cruel, enmascarando su trato como educación dejando así en los niños, más confusión que comprensión.

Como se aprecia en el párrafo anterior estos padres que se valen de la agresión verbal, bombardean a sus hijos con insultos, acusaciones y calificativos sumamente crueles. Se muestran extraordinariamente insensibles ante las marcas que dejan en los niños, como si éstas fueran marcas para ganado, mismas que se hacen al rojo vivo y que en este caso dejan profundas cicatrices psicológicas.

A continuación se transcribirá un ejemplo tomado de Forward (2000) que nos permite apreciar de una mejor manera lo anterior:

“No se por qué razón mi padre decidió que yo olía mal y me persiguió siempre con eso, y aunque otras personas me decían que era bonita, él sólo podía decirme era.....Tus pechos huelen mal, tu espalda apesta. Si la gente supiera lo inmundo y maloliente que es tu cuerpo, le daría asco” Y yo me bañaba tres veces al día, lo juro, me ponía toneladas de desodorante y de perfume, pero todo era inútil. Una de sus frases favoritas era decirme que si me dieran vuelta como a un calcetín, todos verían de donde venía el mal olor que salía de todos mis poros y como mi padre era un médico, muy respetado por cierto, ni mi madre se atrevió a contradecirlo y yo no dejaba de pensar que era lo que yo podría hacer para mejorar, para que él dejará de decirme lo horrible y hedionda que

Otro ejemplo de este tipo de maltrato es el siguiente:

Cuando mi madre volvió a casarse yo tenía nueve años. El tipo con el que lo hizo, debió haber estudiado con Hitler, lo primero que hizo, al venir a vivir con nosotros, fue dictar su ley, la democracia se terminaba al cruzar la puerta de la calle, a mí me fue mucho peor que a mi hermana él estaba encima de mí todo el día, sobre todo por mi recámara todos los días la revisaba como si fuera un cuartel.

Cuando uno tiene esa edad, lleva tiene un poco de desorden, pero a él no le importaba, todo tenía que ser perfecto, nada fuera de su lugar, si yo dejabas un libro sobre el escritorio, el empezaba a gritarme que era un cerdo inmundo, que era un hijo de puta, etc, parecía que sólo ese tipo de palabras eran las únicas existentes para dirigirse a mí, jamás me pego, pero aquellas condenadas palabras, me dolían más que los golpes.

Es importante mencionar que la falta de sentimiento paternal para proteger al niño, no tocarlo o no demostrarle amor constituyen una forma grave de maltrato y por lo general ésta no es reconocida como tal. Pero lo anterior no es lo más grave, pues las heridas del cuerpo duelen pero tienden a sanar con el paso del tiempo, pero las que

este tipo de abuso genera tardan mucho más tiempo en sanar, si es que sanan antes de que se acumule otra herida más.

Maltrato o Abuso sexual

Todo acto ejecutado por un adulto o adolescente sobre un infante, con el fin de estimularse o gratificarse sexualmente y en pocas ocasiones se realiza el coito genital o anal, no importa que se realice con el consentimiento de su víctima, pues ésta carece de madurez y conocimiento necesarios para evaluar su contenido y consecuencias y por lo tanto, éstos, no discuten ni se resisten, creen que los demás adultos saben que está pasando, aceptan guardar secretos, se sienten confundidos, sienten miedo, vergüenza, se sienten culpables, solos, desvalidos, abandonados y sin posibilidades de enfrentar al agresor y en la mayoría de los casos callan lo que viven por miedo a no ser escuchados, a que no se les crea o a que se les regañe. Arrubarrena (2000)

El abuso sexual hacia los menores se define según valladares (1995) como la implicación de niños y adolescentes dependientes e inmaduros en cuanto a su desarrollo en actividades sexuales que no comprenden plenamente el acto sexual y los cuales son incapaces de dar su consentimiento para que éste se lleve a cabo.

Existen diferentes fases dentro del abuso sexual a menores, a saber:

Fase de seducción: el ofensor convence al niño o niña de que sus propuestas son divertidas y aceptadas, ofrece al menor a cambio recompensas. Cuando el infante se niega, el adulto llega a utilizar la amenaza.

Fase de interacción: generalmente se da en forma progresiva, desde la exposición semidesnuda, hasta la penetración, ya sea anal o vaginal.

Fase del secreto: el ofensor o abusador, requiere que la situación continúe para satisfacer sus necesidades y demostrar al menor que es un conocedor que puede ejercer

dominio y poder sobre el pequeño y lo consigue persuadiendo a éste a través de amenazas o dándole un sentido atractivo al secreto.

Fase del descubrimiento: puede ser accidental, cuando nadie lo espera, y en consecuencia origina crisis familiar. Cuando el menor está dispuesto a comentarlo a la familia éste sufre menos, porque se prepara para enfrentar el conflicto familiar o la intervención de las autoridades correspondientes.

Fase de negación: la reacción de la familia, consiste en negar lo que sucede, obligando al pequeño a negar lo ocurrido.

Por otro lado, los factores que caracterizan este tipo de maltrato son:

Los abusadores en su mayoría son hombres, aun cuando las mujeres no quedan exentas de dicha situación, en el mayor de los casos los abusadores son parte de la familia –Padres, Madres, padrastros, madrastras, hermanos o hermanas mayores, maestros, cuidadores, amigos muy cercanos a la familia o amigos de la escuela de los menores-.

Este tipo de abuso es un delito de larga duración, puesto que consiste en incidentes repetidos, donde un pariente o un amigo se aprovecha del menor, muchas veces desde que el infante es muy pequeño y se puede prolongar hasta por diez años, hasta que el menor puede escapar o decide contárselo a alguien.

Las víctimas son niños y niñas, y se han encontrado casos de menores que han sido abusados desde los tres años de edad, pero las investigaciones indican que la edad de mayor riesgo es la preadolescencia, que comprende desde los 10 a los 12 años.

En el abuso sexual se utiliza la coerción o las amenazas de hacer daño, aunado al uso y abuso de la autoridad más que el uso de la fuerza física.

Este tipo de maltrato o abuso se da por las siguientes causas:

La familia juega un papel crucial hacia la victimización sexual en donde debe evaluarse el tamaño de la familia, sus estatus social y la composición familiar, para poder identificar las probabilidades de que se llegue a dar, por lo regular el abuso sexual infantil se da cuando la comunicación y el respeto entre sus miembros es deficiente o nulo entre ellos, también probabiliza el hecho de cómo se maneje el tema de la sexualidad, porque si la información que les llega es mal interpretada, los niños tienen menos probabilidades de defenderse, en ocasiones cuando los padres carecen de habilidades sociales y consideran a los hijos como de su total propiedad ejercen con sus hijos lo que creen es su derecho.

A continuación se muestran dos ejemplos de abuso sexual o en este caso fueron llamadas historias de horror, mismas que han sido consultadas en Torres (1995)⁶:

“Una pequeña amante ¿Hija o Pareja?”

Desde los tres años de edad y hasta después de haber cumplido los siete, nubia fue la pareja sexual de su padre. Este hecho se descubrió y se encubrió desde ese momento, ya que la madre quién acababa de dar a luz a su hijo, le dejó a su cuidado al papá a la niña, éste abusando de la situación desde entonces abusó de ella y la muestra de ello, eran los constantes sangrados y las marcas en el cuerpo de la niña, mismos que a pesar de ser señalados por los médicos, pasaban como posibles accidentes ante los ojos de la madre y ofensas a ante los ojos del padre, aún a pesar de que la niña presentaba flujos e infecciones vaginales.

Después de tres años de abuso por fin se confirma a la madre el diagnóstico de violación en más de una ocasión y es remitida al servicio de Psicología de la

⁶ Es importante aclarar que esta información ha sido tomada y confirmada de los expedientes de la PGJ del DF y por lo tanto sólo se presentará un pequeño resumen de caso y los datos verdaderos de los menores se cambiarán.

procuraduría y se presenta el acta correspondiente en contra del padre, quién negó la situación, éste es procesado y sale por falta de pruebas, ante lo cual la madre retira los cargos, desaparecieron del distrito con sus hijos, rogando a Dios que su esposo la pueda perdonar y regrese con ella cuanto antes”.

Otra muestra de este comportamiento es:

“Mi hermano me violó por primera vez cuando yo tenía ocho años, él contaba con catorce y era realmente fuerte para su edad, después de abusar de mí me forzaba a lo mismo por lo menos dos o tres veces por semana. El dolor era tan intenso e insoportable que yo casi perdía el conocimiento, ahora me doy cuenta de que además de abusar de mí me torturaba con cuchillos y navajas, y la única manera que tenía para sobrevivir era pensar que todo aquello le pasaba a otra persona.

Jamás dije nada porque él me amenazaba con matarme si lo hacía y yo le creía, mi padre era abogado y trabajaba más de 16 hrs. Al día, incluso los fines de semana, mi madre se la pasaba drogada por el abuso a las píldoras, desafortunadamente en sus ratos de lucidez también me obligaba a mantener contactos sexuales orales con ella, a pesar de que por muchos años me quise olvidar de ello, no lo conseguí.”

Las consecuencias que el abuso sexual trae consigo son; traumas posviolación, se pueden sentir humillados, estigmatizados y avergonzados, también pueden tener enfermedades de transmisión sexual (en algunos casos), rozaduras o laceraciones en los genitales, boca o garganta, trastornos del sueño y de la alimentación negación a asistir a algunos lugares o estar con algunas personas, prácticas de juegos sexuales no propios en la edad infantil, incapacidad para confiar en los demás, depresión, baja autoestima, hostilidad, ideas suicidas, enfermedades Psicosomáticas e incapacidad para

conseguir experiencias sexuales satisfactorias cuando son adultos; por mencionar algunas.

Gran número de víctimas además de lo anterior sufren en la mayoría de los casos el sentimiento de culpa por la separación de su familia al contar lo que les ocurrió y se sabe que este tipo de personas pueden salir adelante con terapia, pero me parece que ahora es momento de no sólo conformarse con resolver el problema del abuso sexual infantil, sino que ya se debe prevenir, esto con pláticas de educación sexual dirigidas a los pequeños.

¿No todas las infancias son sencillas verdad? Después de considerar lo anterior, es comprensible el hecho de que los niños se salgan de casa, puesto que cualquier otro lado les parece más seguro que su propio hogar y entre menos contacto haya con este tipo de situaciones y ellos, mejor, porque aún cuando se desconozcan del todo los riesgos de la calle todo es preferible que seguir con lo antes vivido.

Si comprendemos lo anterior, podemos identificar que los niños con historias como las mencionadas, difícilmente aceptan la ayuda necesaria por tal motivo deambulan por las calles, puesto que ahí nadie les dice que hacer, que no hacer, como comportarse, etc. Es decir, no hay límites, pero tampoco hay techo seguro, comida, ni alguien que se haga responsable de ellos, por tal motivo, pasan hambres, consumen drogas, continúan sufriendo malos tratos, son prostituidos, son explotados y en muchos casos son contagiados de alguna enfermedad de transmisión sexual.

A este respecto el gobierno y el sector privado han hecho lo siguiente

CAPITULO 2

CASAS HOGAR

Cuando se es niño, se cree que todos los demás niños gozan de una familia ya sea pobre o rica, pero que finalmente todos la tienen, sólo cuando el comportamiento de los niños, es poco agradable, es que los padres utilizan como lenguaje correctivo, la amenaza de que los van a regalar o que los van a meter a un internado, orfanato o casa hogar en donde sólo están los niños malos porque nadie los quiere por lo mal que se portan, pero las verdaderas razones por las que los niños viven en este tipo de instituciones son: por que han perdido a su familia, que han consumido drogas, que han sido abusados o que salen de su casa porque sus padres los maltrataban o explotaban, que han sido abandonados porque padecen alguna enfermedad, .

Desafortunadamente, esta realidad que muchos de los niños viven no es algo nuevo ya que según García (2001), desde 1970 en nuestro País se han identificado niños en este tipo de situación y desde entonces el gobierno ha intentado dar solución a esta problemática, y no es si no hasta el año de 1980 cuando se promulga la ley de asistencia social, misma que se aprobó en el 1986 por el congreso de la unión y proporciona desde entonces a través del DIF nacional, estatal y municipal nueve programas institucionales a saber:

- ✎ De integración social y familiar.
- ✎ De asistencia social a desamparados.
- ✎ De asistencia educacional.
- ✎ De rehabilitación.

- De asistencia social alimentaría.
- De promoción del desarrollo comunitario.
- De promoción del desarrollo jurídico.
- De desarrollo cívico, artístico ,cultural
- De formación. Y desarrollo de recursos humanos e investigación.

Estos programas están encaminados a la familia y a la comunidad con la finalidad de modificar y mejorar las circunstancias adversas que les impidan su desarrollo integral, también se realizan acciones de protección para personas en estado de necesidad , desprotección o desventaja física o mental.

Sin embargo, a nivel gubernamental no se ha podido lograr con tal objetivo debido a que los niños en situación de riesgo son cada vez más y en la mayoría de los casos no se cuenta con los espacios o con los recursos para brindar la protección necesaria. Ante estas circunstancias, la sociedad intenta dar una mejor respuesta y es así como aparecen las **Organizaciones No Gubernamentales (ONG)**, quienes reciben apoyo de la sociedad civil y surgen ante la necesidad de dar respuestas a diferentes problemas sociales y se caracterizan por la transparencia en la utilización de sus recursos y por ser independientes.

También aparecen las **Instituciones de Asistencia Privada (IAP)** , que son entidades jurídicas que con bienes de propiedad particular ejecutan actos con fines humanitarios de asistencia , sin propósito de lucro y sin designar individualmente a los beneficiarios y para subsistir estas organizaciones son financiadas por fideicomisos , los cuales son fondos de carácter privado, y con las aportaciones se crean organismos para hacer labor altruista.

En este capítulo, haré mención de la metodología de dos instituciones que realizan este tipo de trabajo con la población que nos interesa que son los niños (definiendo a estos según la convención sobre los derechos de la niñez como todo ser humano que no ha alcanzado la mayoría de edad, según las leyes de su país. Entendiendo que son niños los recién nacidos, los preescolares, escolares, y adolescentes de cualquier sexo, altura, color de piel, grupo cultural, religión, condición social, estado de salud, o situación familiar en la que vivan). y que son **Instituciones de Asistencia Privada**, una de ellas es **CASA ALIANZA IAP**, quien apoya a niños y niñas que viven en la calle y que en algunos casos padecen enfermedades terminales o con adicciones, la otra **AYUDA Y SOLIDARIDAD IAP**, apoya a niñas en situación de riesgo y se mencionará aquella en la que tuve mi experiencia laboral **CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL IAP**, que apoya a los niños en situación de riesgo y que pueden residir en la calle y que han sido maltratados, abusados, violentados o abandonados, todo lo anterior es con la finalidad de utilizarlas como complemento para enriquecer el trabajo del Psicólogo en una institución como éstas como un profesional calificado que podrá dar servicio de calidad a la población atendida.

Para poder comprender mejor lo anterior, es necesario definir que es una Casa Hogar

Cárdenas en (1999) define como casa hogar una institución cuyo objetivo asistencial es el de ayudar a poblaciones vulnerables como son niños, ancianos, mujeres o personas con necesidades especiales, que se encuentran en situaciones de riesgo, entendiendo como tal; maltrato, explotación, drogadicción, prostitución y/o condiciones precarias para vivir y que no cuentan con el apoyo de su familia ni de sus amigos para

poder subsistir (en este caso y a partir de éste momento consideramos que la atención se les brinda a los niños) y que además tiene como misión brindar otra alternativa de vida a los niños de la calle diferentes a esta por medio de actividades lúdicas, recreativas y terapéuticas, estas instituciones estas instituciones tienen como visión reducir durante el día o las 24 hrs.

Una vez definida una Casa Hogar, a continuación, daré inicio a la descripción de la primera institución, que bibliográficamente, enriquecerá el presente reporte, que lleva por nombre **Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle IAP**, posteriormente mencionaré cual es su misión, sus objetivos, su metodología de trabajo y el personal que trabaja ahí, para dar a conocer que de lo que ahí hacen pudiera ayudar a otras instituciones, cuyo fin es el de apoyar a poblaciones vulnerables, es importante mencionar que la institución se encuentra en el distrito federal, tiene como **MISIÓN** ayudar a niñas en situación o en riesgo de calle, brindándoles protección, formación integral, cariño y comprensión, esto para contribuir a la recuperación de su dignidad para incrementar sus posibilidades de tener una mejor condición de vida.

Como institución mexicana con formación católica, brinda amor a las niñas y las apoya en la constitución de su identidad, por medio de la confianza.

Esto lo han logrado con el esfuerzo de un equipo de trabajo comprometido con la finalidad de hacer a las niñas en un futuro mujeres de provecho.

El **OBJETIVO** central de esta institución es que la niña logre una estabilidad emocional que le permita iniciar un proceso de socialización, un mejor manejo de su independencia y la recuperación de su autoestima.

El **PERSONAL** que labora en Ayuda y Solidaridad, es el siguiente:

Psicólogas, trabajadoras sociales, enfermeras, una Psiquiatra y un Médico. Apoyan también a esta causa un gran número de voluntarios. Este personal, tiene el mismo objetivo, formar mujeres de provecho, y lo hacen con la siguiente **METODOLOGÍA DE TRABAJO:**

Su programa cuenta con dos etapas: la primera de ellas es la del **HOGAR DE TRANSICIÓN**, en donde se encuentran las niñas que acaban de empezar con otro estilo de vida, sin agresión, ni violencia y en donde se pretende que la niña logre una estabilidad emocional para dar inicio a la socialización es decir a otra manera de vivir, distinta de la que estaba acostumbrada.

La segunda es la del **HOGAR GRUPAL**, en donde la niña o joven alcanzará un desarrollo integral en todos los ámbitos emocional, educativo, laboral, social y de salud, que le permitirán una vida digna. Este modelo de trabajo está formado por las niñas o jovencitas que han superado el trabajo del hogar de transición, que son tolerantes y cordiales y que están preparándose para una vida independiente.

Ayuda y solidaridad, trabaja además, los siguientes temas:

LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS:

En este tema, se da a conocer cuales son los derechos con los que las niñas cuentan y a lo largo del año se aborda cada uno de manera dinámica y cotidiana, con la finalidad de que los conozcan, los defiendan y los lleven a cabo.

A continuación se muestra la lista que contiene los derechos de los niños, cabe hacer mención que no se cuenta con las dinámicas específicas debido a que sólo se me proporcionó este material, por que es labor de las consejeras de la institución elaborar sus propias dinámicas:

- I. Los niños tienen derecho a la igualdad sin distinción de razas, religión o nacionalidad.
- II. Derecho a protección especial para su desarrollo físico, mental y social.
- III. Derecho a una nacionalidad.
- IV. Derecho a la alimentación, vivienda, y asistencia médica adecuada.
- V. Derecho a la educación y cuidados especiales para niños física y mentalmente deficientes.
- VI. Derecho al amor y a la comprensión por parte de los padres y de la sociedad.
- VII. Derecho a la educación gratuita y a la recreación infantil.
- VIII. Derecho a ser socorrido en primer lugar en caso de accidentes.
- IX. Derecho a ser protegido contra el abandono y la explotación en el trabajo.
- X. Derecho a crecer dentro de un espíritu de solidaridad, comprensión, amistad y justicia entre los países.

AUTOCUIDADO:

Entendido éste, según el manual de la institución, como el aspecto limpio, agradable y sano de la persona, tanto física como emocionalmente del hogar y su medio ambiente.

Los aspectos que abarca el tema son:

 La persona:

Arreglo personal.

Salud.

Higiene.

✍ El ambiente:

Mantener limpio nuestro lugar en el que vivimos.

Para llevar a cabo un autocuidado desde el punto de vista de Ayuda Y Solidaridad es necesario cubrir los siguientes aspectos:

Arreglo personal :

Es el esmero y atención que una persona muestra por iniciativa propia hacia si misma

Una alimentación balanceada:

Para ello semana a semana se realiza un Menú rico en carbohidratos, grasas, vitaminas y minerales, proteínas, fibra y agua, mismo que se hará con el apoyo de un nutriólogo.

Hacer ejercicio:

Se realiza una actividad deportiva a la semana, dependiendo de las posibilidades y espacio físico de la institución.

Descansar y dormir lo suficiente.

El descanso es muy importante para mantener una vida sana al igual que nuestro cuerpo, aunque la cantidad de descanso , así como el número de horas dedicadas al sueño, dependen de la constitución física de la persona y del tipo de actividad que realice a diario, es bien sabido que los niños y adolescentes por la etapa de desarrollo en la que se encuentran , necesitan de 8 a 10 hrs. diarias de sueño, por lo que en el hogar, se vigila que las niñas y jóvenes traten de dormir lo más placenteramente posible, inculcándoles que de las 22: 00 hrs. en adelante den por terminadas sus actividades y se dispongan a

dormir y en el caso de las chicas que estudian y trabajan, se les pide que busquen el espacio adecuado, para continuar con las mismas y así les permitan descansar a sus compañeras.

Limpieza en el ambiente:

Estar limpios, es importante, sin embargo no es lo único, existe además la necesidad de vivir en un ambiente y lugar limpio y ordenado, mismo que nos facilitará nuestras actividades cotidianas y un desarrollo óptimo, pero no toda la gente tiene el mismo concepto e importancia de lo anterior, por lo tanto se trabaja con todas las niñas y jóvenes para que interioricen el porque es necesario vivir así.

SEXUALIDAD:

Se imparte un curso de sexualidad a la jóvenes, elaborado por la Psicóloga de la institución, con la finalidad de dar a conocer los diferentes temas de la sexualidad humana, para evitar embarazos no deseados, para evitar contraer enfermedades de transmisión sexual. Se habla además del tema de la masturbación, con la finalidad de que la joven sepa manejar este aspecto de su sexualidad de manera responsable y sin culpas.

VALORES:

Los valores que se manejan en Ayuda Y Solidaridad son:

Libertad:

Se importa con el objetivo de lograr que las niñas y jóvenes tengan una idea clara de lo que significa ser libres, se maneja la libertad con responsabilidad y la importancia de saber elegir, la diferencia entre libertad y libertinaje con el lema: hacerme conciente para saber elegir aquello que me conviene y que me dará felicidad.

Amor:

El objetivo es el de buscar que aviven el amor que tienen hacia los seres que los rodean.

 **Superación:**

El objetivo es que las niñas y jóvenes comprendan la importancia de la superación personal y se convencen de luchar por alcanzarla a pesar de estar solas.

 **Voluntad:**

Hacer conscientes a las niñas y jóvenes del papel tan importante que juega la voluntad en nuestras vidas, con el siguiente principio que forma la voluntad: dedicarme a lo que hago en este momento, terminar lo que empiezo sin falla.

 **Trabajo:**

Que las niñas y jóvenes, comprendan que con el trabajo, además de cumplir con una función social de integración a la comunidad, es la herramienta más poderosa que tenemos para un crecimiento personal.

 **Justicia:**

Que las niñas y jóvenes comprendan e interioricen la importancia del sentido de justicia.

 **Perseverancia:**

Que las niñas y jóvenes comprendan la importancia de ser insistentes en sus metas y actividades cotidianas.

 **Paciencia:**

Que las niñas y jóvenes desarrollen la habilidad de paciencia y tolerancia con ellas y con los demás en esta etapa de la vida.

 **Humildad:**

Lograr que las niñas y jóvenes reconozcan sus cualidades y limitaciones como seres humanos.

 **Solidaridad:**

Que las niñas y jóvenes descubran la importancia de la cooperación mutua.

 **Respeto:**

Lograr que las niñas y jóvenes, descubran las ventajas de dirigirse con respeto a sus compañeras y a las demás personas que le rodean.

 **Responsabilidad:**

Que las niñas y jóvenes interioricen el sentido de la responsabilidad en sus actividades cotidianas, con el principio de “cumplir para exigir”

 **Orden:**

Mostrar a las niñas y jóvenes la importancia de tener orden en todos los ámbitos de nuestra vida.

 **Obediencia:**

Que las niñas y jóvenes reflexionen sobre la diferencia entre obedecer y el manifestar rebeldía agresiva, bajo el principio de que nadie puede ser obedecido sino sabe obedecer y el de cumplir sin pereza todas nuestras tareas.

 **Gratitud:**

Que las niñas y jóvenes desarrollen este valor, diciendo gracias constantemente o corresponder al pedir un favor.

 **Modestia:**

Que las niñas y jóvenes se auto conozcan y se valoren así mismas, bajo el principio de decir la verdad en todo momento y el de ser discreta ante lo que alguien más nos confíe.

Como podemos apreciar el trabajo en esta institución es ocupacional, lo cual tiene como ventaja que las niñas y jóvenes que viven ahí, reciben una amplia formación.

Veamos cual es el modelo de atención que brinda CASA ALIANZA IAP, que es la otra institución que enriquece este reporte considerando su misión, objetivos, su metodología y el personal que trabaja ahí. García (2001). Nos da un informe del trabajo de esta institución que se encuentra ubicada en el distrito federal y tiene como **MISIÓN** apoyar a niños y niñas de la calle, en desamparo, con enfermedades terminales y /o con problemas de adicciones, lo hace desde 1968¹, mediante actividades programadas, éstas con la finalidad de brindarle alternativas diferentes a los niños de la calle diferentes a ésta, bajo el lema de que la calle no es un lugar para los niños.

El **OBJETIVO** central de ésta institución es el de dar atención integral a los niños de entre 8 y 18 años con el fin de reincorporarlos a la sociedad.

Para poder realizar este trabajo CASA ALIANZA cuenta con el siguiente **PERSONAL:**

Psicólogos, trabajadores sociales, abogados, enfermeras.

¹ Fundación CASA ALIANZA también apoya en otros países y estos son: Nueva York, Canadá, El Salvador, Costa Rica y Guatemala.

Al igual que Ayuda y Solidaridad, Casa Alianza IAP. trabaja con su equipo de apoyo para alcanzar su objetivo y lo hace a través de la siguiente **METODOLOGÍA DE TRABAJO:**

En la actualidad se compone de **CUATRO ETAPAS :**

- I. Educadores De Calle:** Son los que realizan el primer contacto con los niños de la calle y por medio de actividades pedagógicas conviven con ellos y les hacen saber cuales son los riesgos que la calle representa, , los invitan a Casa Alianza y a formar parte de ella .
- II. Centro De Crisis O Refugio:** En este lugar se alimenta a los niños y se les da un techo, se crea una relación de afecto que los involucra y los atrae, es el primer paso para incorporarse a una nueva forma de vida, éste lugar tiene como objetivo lograr la estabilidad del niño para que pueda convivir con otros mediante normas de convivencia: sin violencia, sin drogas, sin sexo, sin robo, y sin armas.
- III. Hogar De Transición:** es la primera etapa residencial, en esta se prepara a los niños para responder a compromisos de carácter más social, relacionados con su desarrollo personal académico y capacitación laboral bajo tres ejes: fortalecimiento de autoestima, integración social y desarrollo de la autonomía.
- IV. Hogares Grupales:** aquí, el objetivo básico es una convivencia con mayor armonía, la cual, mediante acciones específicas, aporte a los niños nociones y principios para asumir la responsabilidad de vivir independientemente, con el fin de integrarlos a la sociedad a la mayoría de edad, en medio de

una ambiente de cordialidad y camaradería que se aproxime a la de una familia, con la consigna de crear una responsabilidad colectiva con base en el compromiso individual.

Además Casa Alianza maneja **SEIS PROGRAMAS DE ATENCIÓN** que son:



Reintegración Familiar: En éste se atienden las inquietudes con respecto a la situación familiar y la obtención de documentos, que se requieran para los trámites correspondientes, para planear la reintegración del niño si así lo desea, el objetivo del lugar es la reincorporación del niño a su familia generando un ambiente favorable en la dinámica y estructura de ésta, que propicie la comunicación, la participación, y la responsabilidad de todos sus miembros.



Psicología: el profesional del área es el encargado de brindar atención Psicológica individualizada dentro de la institución o buscar terapias externas si así lo requiere el proceso de alguno de los niños.



Trabajo Social: el profesional del área tiene por objetivo brindar atención y acompañamiento a los niños durante su proceso, es el encargado de asesorar los planes de vida, y supervisa que las metas planeadas se cumplan.



Apoyo Legal: Este programa brinda apoyo y orientación legal tanto a los niños que viven en Casa Alianza como a los que viven en la calle que así lo requieran, su objetivo es el de promover los derechos de los niños de la calle.

 **OLLIN**²: tiene como objetivo la rehabilitación de los niños que han tenido problema de adicción a las drogas y cuenta con una etapa residencial y otra de prevención, atendiendo en la primera únicamente a niños, en este programa se trabaja con niños de entre 12 y 16 años de edad.

 **LUNA**³: este programa tiene por objetivo atender de manera integral “psicológica, Médica y asistencial” a los niños que viven con VIH – SIDA, desde una fase asintomática, hasta la fase SIDA y su deceso, para ello se divide en cuatro niveles de atención: 1)prevención; en donde se brinda información y se da a conocer el proceso del VIH/ SIDA, 2)atención, ésta da apoyo a niños en fase asintomática 3) atención II brinda apoyo a niños en fase compleja relacionado a SIDA y 4) orientación, brinda apoyo a las familias de los niños infectados.

A través de los años, casa alianza, se ha convertido en una de las instituciones que se mantienen a la vanguardia en el trabajo con los niños de la calle, ya que ofrece un modelo de atención que ha ido creciendo según las necesidades que se presentan y por esta razón resulta importante el papel que juegan los profesionales que ahí trabajan, en donde el Psicólogo tiene un basto campo de acción, por lo que el describir al pie de la letra todo el trabajo que realizan estas dos instituciones es algo que rebasa el objetivo del presente trabajo, por ello se presentó sólo un resumen de su labor, para que se enriquezca el trabajo del Psicólogo en la Casa Hogar en la que tuve mi experiencia laboral, cuya descripción se hará en el siguiente capítulo.

² programa de atención para las adicciones

³ programa de Apoyo a los niños y / o adolescentes con VIH

CAPITULO 3

CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL

En este capítulo, se mencionará de manera breve la historia de la institución, sus características y las funciones generales que cumple, el perfil del puesto de consejera educativa y el reglamento a seguir en el mismo, con el objetivo de proporcionar una visión general de la institución en donde preste mis servicios.

3.1 BREVE HISTORIA DE LA INSTITUCION.

La Casa Hogar es el resultado del esfuerzo de un sacerdote, que en su afán de proporcionar, techo, comida y afecto a los niños de la calle, se une a hogares providencia y al no estar de acuerdo en su totalidad con los procedimientos aquí empleados, (agresivos a su parecer), decide crear su institución de manera independiente y con apoyo de la Junta de Asistencia Privada ve consolidado el deseo de ayudar, posteriormente, los vecinos de la zona al tener conocimiento de su labor empiezan a proporcionarle alimentos, ropa y artículos que consideran de ayuda para los niños de la entonces Casa Hogar y además aceptan formar parte del patronato que ésta necesita como una institución de asistencia privada.

Con el paso del tiempo la primera generación que sale de la institución, empezó a difundir la labor del sacerdote en otras colonias y piden a sus vecinos apoyo para el trabajo de manera económica.

Al morir el sacerdote, el patronato decide dejar su obra en manos de uno de los residentes, en el puesto de director y continua recibiendo apoyo externo, incluso de algunas empresas y éste ya no sólo es económico, sino además profesional y es así como la institución se ve enriquecida con el apoyo de dos psicólogas una como asesora

técnica y otra en el área operativa y éstas con la asesoría del encargado completan lo ya realizado y elaboran propuestas para mejorarlo.

3.2 Características

La Casa Hogar se encuentra ubicada en Tlalnepantla estado de México y recibe este nombre debido a que se pretende que los menores sientan que están en un hogar lo más parecido a la realidad, que aquellos con los que convive le den un trato digno y amoroso a diferencia de una institución en donde el régimen es diferente. En la Casa Hogar además de comida, techo y ropa, se les proporciona a los menores educación, afecto y además, se les brindan las herramientas para un desarrollo integral que culmina con una reintegración o vida independiente.

3.3 Condiciones Físicas

La casa consta de tres recámaras, sala comedor, cocina, dos patios y además tiene un cuarto extra en la azotea, (que era usado como bodega y fue reparado y acondicionado para uso de la consejera y que sirve también para las actividades del plan de vida), las recámaras están asignadas de acuerdo a las edades de los residentes, por lo que en la primera duermen los niños de 4 a 10 años, en la tercera duermen los de 11 a 16 años y la segunda de día es la oficina y en la noche es utilizada como dormitorio de la consejera, debido a que esta en medio de las otras dos, lo cual facilita su intervención en caso de alguna emergencia y previene tocamientos o posibles abusos sexuales entre los menores. Cuenta con los servicios de agua, instalación eléctrica, gas, teléfono, muebles para las recámaras, sala, comedor, cocina, libros, televisión, baterías de cocina, vajillas, cubiertos, ropa, blancos en general, etc.

Estando todo lo anterior a disposición únicamente de los menores y del personal, siendo responsabilidad de éste el fomentar el uso adecuado de todo lo que la instalación proporciona.

3.4 Perfil De Ingreso Y Población

3.4.1 perfil de ingreso.

-  Niños en riesgo de residir en la calle, que han sido abandonados, maltratados y/o abusados.
-  Canalizados por el DIF.
-  Edad de 4 a 10 años
-  Sexo masculino
-  Sin discapacidad física o mental
-  Sin proceso de calle
-  Sin dependencia a sustancias tóxicas

3.4.2 Población.

El total de la población es de 16 menores de edades de 4 a 16 años, que cubren las características antes expuestas.

3.5 Objetivos Y Funciones Generales

3.5.1 objetivos

La Casa Hogar, tiene como objetivo fundamental, evitar que el niño llegue a la calle, por lo que trata de satisfacer sus necesidades de habitación, alimentación, vestido y

educación, además desarrolla en ellos habilidades para un crecimiento integral por medio de hábitos y reglas de convivencia, basándose en los siguientes ejes de acción:

-  Autoestima: Para definir y reforzar el sentido de su existencia.
-  Intervención en crisis: Apoyando en la solución de problemas y toma de decisiones.
-  Autocuidado y plan de vida: Desarrollando potencialidades individuales para una vida independiente según su edad y vocación.
-  Habilidades sociales: Desarrollando el pensamiento crítico ante situaciones difíciles.
-  Salud: Iniciando y/o continuando el tratamiento que el menor requiere.
-  Formación de la responsabilidad: Apoyando en la comprensión de toma de decisiones en beneficio o perjuicio a nivel grupal e individual.
-  Orientación vocacional: Desarrollando ampliamente el proceso educativo y cultural, además brinda a los menores de 15- 18 años, opciones de un oficio para prepararlos a una vida independiente.
-  Sexualidad: Informando las consecuencias que da el tener una sexualidad sana y segura.
-  Actividades espirituales: Manejando temas relacionados con la paz interior motivándolos a la reflexión acerca de los valores universales.
-  Actividades recreativas: en las que los menores aprendan por medio del juego a relacionarse con los demás.

La Casa Hogar respeta los derechos de los niños y en todo momento prohíbe cualquier tipo de discriminación y / o maltrato, pues pretende brindarles una mejor calidad de vida de la que han llevado.

En lo referente a la Casa Hogar, para una mejor comprensión a continuación se especifican las funciones generales de cada uno de sus integrantes.

JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA DEL ESTADO DE MÉXICO: Es la entidad que establece los lineamientos para la vigilancia, el control de la administración de las instituciones de asistencia privada, de los procedimientos de certificación y extinción de las mismas. Tiene por objeto el cuidado, fomento, desarrollo, vigilancia, asesoría y coordinación de las IAP, estableciendo políticas generales en materia de asistencia privada desarrollando programas de capacitación y profesionalización para el personal de la junta y de las instituciones, incluyendo su patronato, certificando solo aquellas instituciones que cumplen con su objeto asistencial y que cuenten con las condiciones físicas para ello.

CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA: Brinda apoyo a las necesidades básicas de los niños que han sido abandonados, abusados o maltratados, para evitar que lleguen a la calle.

PATRONATO: Personas altruistas que apoyan el trabajo de la Casa Hogar.

VOLUNTARIADO: Personas altruistas que brindan ayuda económica a la institución, en especie, organizan actividades lúdicas para los menores y además ayudan en la limpieza.

ORGANIGRAMA DE LA CASA HOGAR

SAN MIGUEL ARCANGEL IAP¹



¹ OBSÉRVESE COMO LA CASA HOGAR ESTA REGULADA POR LA JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA Y AL CUMPLIR LAS CONDICIONES QUE LE SON ESTABLECIDAS, RECIBE UNA CERTIFICACIÓN ANUAL.

PERSONAL: Las actividades que realizan quedan de la siguiente forma:

Director : Difunde el trabajo de la institución de manera externa, obtención de apoyos externos y apoyo el trabajo de las Psicólogas.

Asesora técnica: Brinda Orientación en la realización de planes y programas en el área administrativa y búsqueda de apoyo de otras instituciones para beneficio de la Institución.

Psicóloga clínica: Recluta y selecciona a los consejeros y a los voluntarios, coordina el trabajo con consejería.

Realiza el trabajo en el área emotiva, evaluación por medio de pruebas y acompañamiento en atenciones médicas

Coordina y da seguimiento a los servicios Psicológicos y Médicos externos.

Recomienda la canalización de los menores a otras instituciones.

Posteriormente, contratan a otra Psicóloga para que se encargue del aspecto educativo y que además conviva con ellos más de cerca con la finalidad de brindar servicios de soporte emocional necesarios el mayor tiempo posible debido a que los menores no cuentan con alguien que lo haga.

En esta área en el siguiente capítulo se basa, mi reporte, debido a que preste mis servicios en esta área, a continuación se describe el proceso que pase para poder formar parte de la institución.

El proceso de selección incluyó todo un día de aplicación de pruebas psicológicas desde las 8:00 hrs. hasta las 18:00 hrs., el apoyo y asesoramiento de la Mtra. Patricia V. y la posibilidad de ser residente, fueron algunos de los elementos que

favorecieron la incorporación laboral a la institución a lado de otra Psicóloga que aspiraba al mismo puesto, quien no podía ser residente, pero que también cubría el perfil necesario, siendo esas las condiciones estuvimos una semana a prueba para definir quien por sus características profesionales sería contratada, siendo ese mi caso, por lo que a continuación y de manera específica presento el reglamento que como parte del equipo debíamos respetar y seguir.

PERFIL DE INGRESO Y REGLAMENTO PARA EL PUESTO DE CONSEJERA EDUCATIVA

Edad: 23 años en adelante.

Sexo: femenino

Escolaridad: Licenciatura en Psicología, pedagogía o ciencias Sociales y Humanísticas.

Estado civil: Indistinto.

Experiencia: Trabajo con niños y adolescentes en situación o riesgo de calle, maltrato y/o abuso.

Habilidades:

Alto nivel de propuesta.

Creativa.

Marca límites en el comportamiento de los niños y jóvenes.

Organiza.

Trabajo en equipo.

Con Iniciativa.

Atender y entender a los niños y jóvenes de la institución.

Comprometida con su labor.

Cordial.

Responsable.

Respetuosa.

Sensible ante la población y con las diversas problemáticas.

Estable emocionalmente.

Capacidades:

Vocación de servicio.

Tolerante a la frustración.

Reflexiva y analítica.

Toma decisiones.

Escucha con atención.

Trabaja bajo presión.

Coordina y se involucra en las actividades de los niños.

Propositiva.

Definición del puesto:

Es la responsable de brindar asistencia y soporte emocional a los menores y les ayuda a considerar su situación personal, sentimientos, preocupaciones. Además se encarga de realizar un diagnóstico e intervención ante las problemáticas de la población para un desarrollo un desarrollo integral.

Funciones, Áreas de responsabilidad, reglamento y horarios:

1. Atención personal e individualizada a los niños.
2. Establece hábitos de conducta (modela y facilita)
3. Escucha y entiende las necesidades básicas y cotidianas del niño y joven.
4. Realiza intervención en crisis.
5. Refuerza el trabajo de hábitos de higiene, prevención de adicciones.
6. Realiza planes de reforzamiento, hábitos de estudio y seguimientos escolares.

7. Orienta a los niños y adolescentes sobre la importancia del cuidado del hogar, así como el uso adecuado de los recursos con los que se cuentan, lo cual les ayudará a hacerse responsables de su núcleo social.
8. Mantener una relación de respeto y apoyo incondicional hacia la integridad de los niños y adolescentes.
9. Promover al interior de la casa una comunicación clara y abierta.
10. Implementar y supervisar las actividades y roles de los niños y adolescentes.
11. Llevar un control sobre las atenciones médicas y citas de los niños.
12. Elaboración de un plan de vida acorde a las necesidades y/o problemática de los niños, dando cumplimiento y ejecución al mismo.
13. Establecer una relación de amor y respeto a la integridad de los niños y jóvenes, promoviendo una comunicación clara y abierta.
14. Informar el estado de salud de los niños, así como de estar pendiente de las próximas citas médicas de los niños.
15. Supervisar las actividades semanales (aseos, preparación de alimentos, etc.)
16. Motivar a los niños y jóvenes a participar en las actividades que se imparten dentro y fuera de casa.
17. Participar activamente en las actividades dirigidas a los niños o jóvenes que se realizan fuera del hogar.
18. Identifica la detección de necesidades (temas y asuntos relacionados con el proceso de los niños y jóvenes)
19. Supervisar que los niños y jóvenes cumplan con sus horarios de estudio, cursos, talleres, escuelas y trabajo.
20. Brindar apoyo en las actividades escolares (petición diaria de material para papelería).

21. Revisión semanalmente de las condiciones de arreglo y planchado, de la ropa de los niños y jóvenes.
22. Asignar y revisar el material de higiene personal de los niños.
23. Es la encargada de coordinar con los niños en la realización de aseos (siendo la facilitadora o modeladora de los mismos).
24. Supervisar el lavado de pies nocturno, corte de uñas de pies y manos (siendo la facilitadora).
25. Al ingreso de un niño o joven a la casa la consejera es la responsable de presentarlo al resto de sus compañeros.
26. Debe cumplir con las responsabilidades y el horario establecido para su área de trabajo.
27. Permanecer en el lugar de trabajo durante el horario establecido, a menos que tenga que salir para cumplir con el trabajo que le asignen.
28. Debe ser Puntual.
29. Acompañar a los niños y jóvenes a las actividades que se lleven a cabo en el exterior de las instalaciones.
30. No debe llevar a las actividades a familiares (cónyuge, hijos, hermanos).
31. No debe consumir ni permitir que los niños y jóvenes consuman cigarrillos, alcohol o cualquier otra droga.
32. No descuidar los medicamentos controlados, debe mantenerlos bajo estricta vigilancia y fuera del alcance de los niños y jóvenes.
33. Respetar la dignidad de cada niño y joven en el trato diario.
34. Recordar en todo momento que cada niño y joven que viven en la Casa Hogar, ha sido abandonado, maltratado (verbal, física o sexualmente) y que por ende el trato hacia ellos debe ser de acuerdo a estas situaciones y es importante tomar

en cuenta que todo tipo de trabajo con ellos debe enfocarse a evitarles un daño más.

35. Debe ser flexible en el trato con los niños y jóvenes.
36. Procurar en todo momento que el proceso de recuperación de los niños y jóvenes sea el adecuado a su problemática.
37. Supervisar a los niños y jóvenes durante su estancia en la Casa Hogar.
38. No debe formar relaciones de dependencia con ningún menor, bajo ninguna circunstancia.
39. Tiene la responsabilidad profesional y moral de responder ante cualquier situación que ponga en peligro la integridad Física y Psicológica de los menores.
40. No crear falsas expectativas a los niños durante su proceso en la Casa Hogar.
41. Se debe evitar involucrar a familiares y amigos en asuntos confidenciales de los niños y adolescentes.
42. No se debe invitar a los niños y adolescentes a su domicilio particular..
43. No se debe dar el número telefónico del domicilio particular a los niños y adolescentes.

Seguimiento:

Evaluar de manera conjunta con el área de dirección y Psicología clínica los avances y retrocesos de los niños.

Actualización de expedientes de los niños en su plan de vida.

Planeación:

Planeación mensual de actividades grupales que fortalezcan el autocuidado, los valores, la socialización y la espiritualidad.

Comunicación:

Reportar diariamente en la bitácora (libreta tamaño oficio, especialmente destinada únicamente para el reporte diario de lo ocurrido en los diferentes turnos.) los hechos más relevantes del día.

Reuniones mensuales de trabajo con Psicología clínica y dirección.

Asistencia y participación en las reuniones mensuales de trabajo y en los diferentes espacios con Psicología clínica y dirección.

Supervisión:

Todos los niños y adolescentes tienen la necesidad de ser supervisados, hasta que su edad les permita realizar las actividades por si solos.

El nivel de supervisión dependerá de su edad, habilidades, intelectuales y de su comportamiento.

Reglas de supervisión:

En todo momento se debe tener en cuenta los siguientes datos de los niños y adolescentes:

1. ¿Dónde se encuentran los niños y adolescentes?
2. ¿Qué están haciendo?
3. ¿Con quién están?
4. Si hay actividades fuera de la institución ¿a que hora regresan?
5. ¿están en peligro?
6. en las actividades externas a la institución, ¿los niños y adolescentes llevan la ropa adecuada?.

Recursos y Bienes de institución:

Se deben cuidar los recursos y los bienes de la institución.

El dinero proporcionado y los recursos de la institución es únicamente para los fines establecidos.

Comprobar los gastos realizados y entregar la factura de los mismos.

Queda estrictamente prohibido usar los bienes de la institución para uso o beneficio personal.

Expedientes y seguimiento individual:

Mantener los expedientes actualizados conforme a las indicaciones establecidas.

Llenar los expedientes semanalmente con información clara y precisa.

Respetar la confidencialidad de los niños y adolescentes.

Queda prohibida toda la falsificación de datos de los niños y jóvenes.

Integridad de la institución y de los niños y adolescentes:

Se debe evitar hablar de asuntos de la institución y de los niños fuera de la misma y/o frente a los niños.

Evitar utilizar cualquier información que se maneje dentro de la institución con fines personales o para afectar física, moral y legalmente a los niños y adolescentes.

Seguridad:

Se debe cuidar la seguridad de los niños y adolescentes, así como de la institución.

Se debe cuidar el ingreso a la institución de personas

Equipo de trabajo:

El personal de la institución debe ser honesto en la comunicación, así como de las acciones que realiza.

Respetar la confidencialidad de los demás.

Tratar a los demás con cortesía y respeto.

Evitar que las diferencias personales influyan de manera negativa en el desempeño del trabajo o en la atención de los niños y adolescentes.

Discriminación:

No se tolerará la discriminación hacia los niños y jóvenes por parte del personal en lo que se refiere a religión, clase social, origen étnico, capacidades diferentes, nivel educativo, orientación sexual y cultural.

Tipo de actividades con los niños y jóvenes de la CASA HOGAR:

Los objetivos básicos de las actividades deben ser los siguientes:

1. Fortalecer la integración y el sentido de pertenencia al grupo.
2. Desarrollar y reforzar las habilidades de cada niño y joven como seres independientes.

Para realizar toda actividad debemos tomar en cuenta:

 Problemáticas individuales y grupales, edad, tiempo de permanencia en el hogar, rasgos de personalidad, habilidades, etc.

 Los recursos humanos y materiales con los que se cuentan, tiempos, y espacios físicos.

 Las actividades son programadas en función de un horario, que mediante un proceso grupal y continuo, permiten que los niños y adolescentes se adapten a una estructura que los comprometa a responsabilidades más formales como lo son la preparación académica o laboral.

Los tipos de actividades que se deben planear estarán orientadas en cuatro ejes de acción:

 Educativas:

Son aquellas encaminadas a brindar información y formación para influir en el cambio de actitudes que motiven el aprendizaje y conocimiento.

✎ Recreativas:

Son aquellas en las que los niños y adolescentes aprenden a través del juego a relacionarse con los demás, para relajarse o canalizar su energía

✎ Espirituales:

Independientemente del credo de los niños y adolescentes, es importante manejar temas relacionados con la paz interior, temas que motiven la reflexión y temas sobre los valores universales.

✎ Autocuidado:

Actividades que estén encaminadas a preservar la salud y los hábitos de los niños.

Formas de maltrato o acciones no permitidas en contra de los niños de la CASA

HOGAR:

1. Abusar del poder como adulto y de su autoridad como profesional del personal para presionar a los niños y adolescentes para obtener información de cualquier tipo.
2. Culpar a los niños y adolescentes por las correcciones que recibe por parte de su jefe inmediato.
3. forzar a los niños y adolescentes a hablar de temas que éstos no desean.
4. amenazar a los niños y adolescentes.
5. hostigar a los niños y adolescentes.
6. tratar a los niños y adolescentes de forma agresiva.
7. ponerlos en evidencia delante de sus compañeros, voluntarios y demás personal de la institución.
8. mostrar preferencia por alguno de los niños y adolescentes de la Casa Hogar.

9. tomar actitudes a la defensiva con los niños y adolescentes

CAPITULO 4

EXPERIENCIA LABORAL DE UNA PSICÓLOGA EN LA CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL IAP.

En este capítulo, se describirá lo realizado durante un año de trabajo como profesional de la Psicología en el puesto de consejera educativa. Lo anterior se realiza con la finalidad de contar con los elementos indispensables que nos conducirán a la elaboración de una propuesta para la mejora del trabajo del Psicólogo en una institución como ésta como personal calificado que brinda un servicio de calidad.

4.1 ACTIVIDADES REALES

La historia empieza con la voluntad de tres personas; un prestigiado empresario del ramo electrónico, su esposa que es psicóloga y la Mtra en modificación de conducta Patricia Valladares, que empeñadas en brindarles una mejor calidad de vida a los niños de una Casa Hogar, se dan a la tarea de proporcionar además de donativos en especie, económicos, apoyar a la institución con propuestas para el estilo de trabajo y lo hacen a través de sugerir a unos miembros del patronato, con quien se reúnen ocasionalmente, que a los niños les haría falta el trabajo con una psicóloga clínica, por las problemáticas que han atravesado, ante lo que acuerdan llevar a una que trabaja en su empresa y que tiene experiencia con esa población, así sucede y poco a poco ella se convierte en parte del personal de la institución, después desean contratar a otra psicóloga para que se haga cargo del área educativa, siendo así que la Maestra Patricia Valladares docente de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, me comenta que existe la posibilidad de incorporarme al ámbito laboral en el área de consejería (que es el proceso de intercambio y apoyo en el que los sentimientos, pensamientos y actitudes se pretenden expresar, explorar y aclarar entre un Psicólogo y un menor) antes de terminar la

licenciatura. Por lo que acepte asistir a la Casa Hogar, en donde la Maestra Valladares es la asesora técnica, para conocer la institución, así como a la Psicóloga que ya trabajaba ahí y quien me explicó como estaba el trabajo. Después del proceso de selección que se realizó en la empresa del amigo de la Maestra Valladares, que se dedica a lo electrónico (pues él realizaría el pago de nuestros servicios), la entrada a la institución fue a lado de otra Psicóloga, pues estuvimos a prueba una semana para definir cual de las dos por sus conocimientos y habilidades sería contratada.

Al llegar al lugar la Psicóloga V. Nos presentó al entonces encargado, que había sido residente de la Casa, quien sólo contaba con una carrera trunca de computación y con una experiencia con la población de toda una vida, la cual estaba dispuesto a compartir con nosotros, después nos dio un recorrido por la institución, nos explico a grandes rasgos en que consistía el trabajo y que por el momento nuestro horario sería de las 8:00 a las 18:00 hrs, que posteriormente después de decidir quien se quedaría se definiría si era residente o no y que teníamos 2 días de descanso, entre semana, puesto que la Psicóloga V. Descansaba sábado y domingo y que nuestro pago sería de manera quincenal y que se recibiría como un donativo de la empresa que los apoyaba que se dedica a lo electrónico, nos leyó el reglamento y una parte en la que fueron muy estrictos el director y la Psicóloga V. , fue en la de que por ningún motivo nuestras familias debían saber en donde estaba la institución y mucho menos éstas se debían beneficiar de los recursos de la institución, dicho esto nos desearon suerte en el trabajo.

Luego nos presentaron a la población de 16 menores de edades de 4 a 16 años y a las señoras que de manera voluntaria apoyan en las tareas de limpieza.

El día que entramos los menores no habían tenido clases porque habían tenido junta de consejo en la escuela los maestros. Posteriormente el director comentó, que se tenía que retirar debido a que iba a recoger un donativo, pero que nos quedábamos con la psicóloga V. A quien le podíamos pedir lo que necesitáramos y con quien podíamos contar.

Para romper el hielo con los menores, realizamos gafetes y dinámicas para conocer sus intereses, sus gustos y necesidades, con material que nos proporcionó la Psicóloga V. Ante lo cual al principio los menores no se vieron muy participativos, siendo así después de 20 minutos aproximadamente, poco a poco cada niño se fue acercando a cada una para mostrar lo que habían hecho y / o para resolver alguna duda. Posteriormente llegó la hora de la comida y la psicóloga V. nos explicó que debíamos compartir los alimentos con ellos, como muestra de compañía y que nosotros teníamos derecho a los alimentos en la institución.

Una vez que terminamos de comer les comenté a los niños que pasáramos al baño para que se lavaran los dientes. Al terminar de hacerlo nos informaron que tenían una salida a un parque de diversiones al que nos invitaban a acompañarlos. Así sucedió y se terminó la jornada del primer día.

Cabe mencionar que al patronato lo conocimos algunos días después siendo la presentación muy breve, sólo fue para informarnos que quien se quedaba contratada era yo y para darme un breve resumen de cada menor, en donde pude identificar las características de cada uno y en donde se me comentó también una serie de faltas en las que el director incurría y ante las que me solicitaban apoyo y un reporte de éstas cada vez que yo las observara, ante lo cual no tuve inconveniente y accedí a hacerlo.

Una vez con la población sola, los menores se mostraron un poco renuentes, pues consideraban que no habían sido tomados en cuenta en la decisión, la cual fue antes de lo previsto y lo que menos les agrado fue el hecho de que una psicóloga mujer se mudara a su casa, esas fueron sus palabras, posterior al nombramiento, me mandaron por mis cosas personales a mi casa para iniciar el trabajo como residente. Después me entere de que el encargado se beneficiaba de manera excesiva de las cosas de la Casa Hogar y que necesitaban poner un alto a ello, y como al ir por lo necesario para vivir en mi trabajo se fueron como 6 horas aproximadamente pues la Casa Hogar se encuentra en Talnepantla y la mía por el metro taxqueña, cuando regrese los niños estaban solos, pues la Psicóloga V. Ya se había retirado y el director también, al parecer debido a un problema personal, por lo que uno de los menores que se creía el segundo al mando después del director, pues así se lo habían hecho creer (el sacerdote y el director), y quien además contaba con una habilidad y seguridad impresionante para su edad (13 años) me mostró en donde podía dormir y en donde podía guardar mis pertenencias y como si fuese el encargado reunió a todos en la sala para decirles que ahora era yo a quien tenían que hacer caso, que él me apoyaría y que desde ese día yo viviría ahí y que no quería ni quejas ni apodos ni faltas de respeto. Y antes de que continuara le pedí que me dejara hablar y les explique de manera breve que podían contar conmigo para lo que fuera y que si ya habían terminado su tarea y preparado su uniforme y sus útiles, fuéramos a cenar para que posteriormente se fueran a dormir, pues al siguiente día tenían que ir a la escuela y que también se les explicarían mejor las cosas.

Para ese tiempo yo empezaba a darme cuenta de que la comunicación entre la psicóloga V. Y el director no era del todo buena, pues cada uno tomaba sus decisiones sin considerar las necesidades de la institución. Así mismo, observe que a mi me correspondía cubrir a los dos en sus ausencias laborales, pues el horario era total por lo

menos 5 de los 7 días de la semana. En los que tenía que dividirme entre el trabajo con los menores, en los seguimientos académicos en las diferentes escuelas, en recibir los donativos que no estaban nivelados, pues había por decirlo así, mucha leche y ya no se sabía que hacer con ella, porque los menores no se la terminaban, pero no había yoghurt o pan, aceite, en fin, pero a pesar de ello, tenía y que recibir y agradecer lo que llegaba, también me correspondía hacer la lista de los víveres para la semana y corroborar que lo solicitado llegara en buen estado y llegara completo, si, eso también me correspondía hacer.

En los días siguientes la Psicóloga V. Me pidió que fuera haciendo un diagnóstico de las problemáticas observadas, hasta ahora, y me comento cuales eran las necesidades de la institución y que mi trabajo debía basarse en lo siguientes ejes: Autocuidado, límites actividades educativas, recreativas y espirituales, posteriormente le di un informe de lo solicitado. Pues hasta el momento y a pesar de su relación con el director, conmigo no mostraba o por lo menos en ese momento, tener alguna dificultad, por el contrario, al hablar de algunos casos coincidíamos en que el cambio no sería de la noche a la mañana y que los cambios se agilizarían con el apoyo del director, pero que en caso de que esto no sucediera, la población empezaría a dividirse, pues al no ver que los tres estabamos de acuerdo, elegirían las ordenes de quien más les convendría. Y en ese contexto empezó a apoyarse en mi y en mi trabajo.

4.2 DIAGNOSTICO

Una vez que se conoció a la población de la Casa Hogar que se realizó el siguiente diagnóstico a nivel grupal, que a su vez perfilo los temas a trabajar con cada uno en el plan de vida, que se presentará posteriormente.

Desintegración

Intolerancia

Poco respeto a las figuras de autoridad

Falta de límites

Pocos hábitos de higiene ¹

Problemas de aprendizaje (en el área de matemáticas, memoria y pensamiento)

Baja autoestima

Autodevaluación

Autoagresión

Problemas de lenguaje

Malos hábitos de estudio

Liderazgo

Inquietudes con respecto a la sexualidad por desconocimiento del tema.

Poco cuidado a los bienes personales y de la CASA HOGAR

Resistencia a los cambios

Poca tolerancia a la frustración

Poco manejo del autocontrol.

Por lo que con el objetivo de resolver dichas problemáticas a continuación se mencionará de manera general cual fue mi plan de trabajo en la CASA HOGAR con sus internos y cómo éste se llevó a cabo.

Primero se impartió un taller de autocuidado, mismo que a continuación de menciona para su mejor comprensión.

AUTOUIDADO²

La mayor parte de las actividades que tienen que ver con el arreglo y cuidado personal de los niños y/o adolescentes, se incluyen: vestirse, lavarse, peinarse, comer solo, etc. Es por ello que el trabajo de estas actividades pretende como objetivo fundamental que el niño se valga auto suficientemente sin necesidad de que un adulto lo supervise. Es de suponerse que la adquisición de este repertorio de actividades logrará en los niños y/o adolescentes más aceptación por parte de los demás e incluso de ellos mismos, lo cual contribuirá a un probable desarrollo de nuevas y más variadas cosas que puede aprender.

Para lograr lo antes mencionado, es necesario contar con un entrenamiento en imitación y seguimiento de instrucciones para un desarrollo óptimo de este programa, debido a que será por medio de éstos que se le irá proporcionando la información para que el niño y/o adolescente la realice para sí.

Un programa de autocuidado debe ajustarse a las necesidades específicas de cada niño y/o adolescente, es por ello que por el tipo de población con el que trabajamos que comprenden diferentes edades se realizarán dos programas un tanto distintos pero con el mismo objetivo.

A continuación se mencionarán cuales fueron las áreas que se trabajaron:

Baño. En esta área se realizaron modelamientos de la actividad del baño, empezando por decirles a los menores el orden de las partes del cuerpo que debían lavar y la manera de hacerlo, en lo referente a sus genitales, se les explicó la importancia del aseo diario, pues eso les ayudaría a evitar infecciones, ante eso a los adolescentes, al principio y debido a que soy mujer, porque así lo comentaron, les daba pena preguntar, pero después con comentarios entre ellos mismos terminaron riéndose y exponiendo sus dudas, unos casos específicos se dieron con dos adolescentes que tenían infecciones

² Ver anexo 1

leves en sus pies y que no lo hablaban pero que ya no sabían que hacer pues cada vez les molestaba más, se acercaron conmigo y pidieron hablar de algo pero los tres nada más, expusieron lo ocurrido y les explique porque sucedía y les comente que iba a pedir que de ser posible, los revisara un médico para que les diera un tratamiento correctivo a ellos y preventivo para los demás, con los menores de 7 a 10 años no se presento mayor complicación, pues al pedirles que realizaran la imitación de la actividad lo hacían mejor que los más grandes, con quien se detecto poca comprensión fue con los dos pequeños de 4 años, pues, me explico la Psicóloga V. Que una de las señoras que apoyaba en la limpieza, los bañaba, los arreglaba y además los iba a dejar a la escuela, hasta antes de que yo entrara a trabajar ahí y me comentó que esa era una de las problemáticas más urgentes a resolver, pues pretendían desarrollar en los menores el autocuidado, para fomentar en ellos la necesidad de realizar la mayor cantidad de cosas por si mismos, de acuerdo a su capacidad.

Cepillarse los dientes: al empezar con este aspecto, me enfrente al hecho de que la mayoría de los menores ni siquiera identificaba su cepillo, pues se lavaban los dientes cuando se acordaban, ante lo cual, le pedí al director y a la Psicóloga V. Que me proporcionaran cepillos para todos y un marcador indeleble para que cada menor le escribiera su nombre o le pusiera una marca que le permitiera identificarlo después, me proporcionaron lo solicitado y se llevo a cabo lo antes expuesto, además les mostré la manera de cepillarse los dientes y en los días siguientes y de manera discreta me acercaba para asegurarme que lo hicieran de la mejor manera posible, y poco a poco fui identificando que a los pequeños se les dificultaba colocar la cantidad necesaria de pasta y opte por ayudarles en un principio en lo que aprendían para evitar desperdicios, este aspecto alcanzó a ser identificado por ellos poco a poco como un hábito .

Vestirse: en este tema se realizaron competencias por grupos entre los menores para facilitar el aprendizaje, los menores, al principio se mostraron inconformes y querían vestir a sus compañeros pequeños para ganarle al otro grupo, ante lo cual aclare que si podían hacerlo, sin embargo que de lo que se trataba era de que todos aprendieran a hacerlo por si mismos, y que se agradecería que más que hacerlo por sus compañeros, les enseñaran a hacerlo y que la velocidad la iban a adquirir con el tiempo y nada más, que el hecho de hacer las cosas por ellos no iba a mejorar su condición actual y que además no siempre habría quien lo hiciera por ellos, al principio se molestaron, pues comentaron que entonces perderían, pero les dije que era una actividad y que no por eso iban a ser más o menos que los demás.

Planchado de ropa: con la finalidad de desarrollar habilidades en los menores de 7 a 12 años, para un mejor aspecto en su ropa y a petición del director y la Psicóloga les mostré, los factores a considerar para planchar, que incluyen una plancha con regulación de temperatura, una toalla o cobija para proteger a la mesa o burro para planchar y ropa para planchar, una vez contando con todo lo anterior reuní a la población y les informe que al realizar esta actividad debían tener cuidado para evitar quemarse o quemar a alguien más con la plancha, posterior a ello los dividí en parejas, les dije a que temperatura se debía utilizar la plancha para cada prenda, les modelé como se planchaban las camisas, las playeras y los pantalones y les fui pidiendo que realizaran la actividad supervisando y corrigiendo la misma, hasta que ésta mejoró de manera notoria.

Peinarse: en este tema se les enseñaron revistas de jóvenes como modelos, para después enseñarles a realizar los peinados, pero los menores mostraron gran habilidad para realizarlo

por si solos, desafortunadamente lo que no hacían era calcular la cantidad de fijador y / o se ponían poco o demasiado, por lo que ese fue el aspecto que se trabajo de manera más específica, explicándoles cual era la cantidad que les ayudaría a fijar su peinado, pero sobre todo que era importante cuidar en la medida de lo posible los recursos con lo que contaban, pues estaban ahí para su beneficio y no para su desperdicio, siendo esto algo que se fue trabajando poco a poco.

Comer en la mesa: realizar esta actividad fue algo de todos los días, pues al comer con ellos les fui haciendo comentarios para evitar que los menores tronaran la boca, que se embarraran o mancharan su ropa de comida o comieran con las manos en lugar de utilizar los cubiertos, y de manera más específica se hicieron modelamientos del uso de la servilleta, del uso de los cubiertos, del orden y separación de los alimentos, y al hacerlo, los más grandes comentaban que ellos querían comer y no presumir, por lo que se les explicó que no siempre comerían en la Casa Hogar, que en alguna ocasión los invitarían a comer sus amigos y que lo mejor era que ellos contaran esas habilidades, y fue así como cambiaron un poco su actitud y participaron mejor ante los ejercicios y en algunos casos también lo tomaron a burla, pues en ese momento no le veían el sentido práctico a hacerlo. Se realizó un modelamiento sobre una manera funcional de realizarlo, esto empleando como técnica la imitación. Considerando que durante los intercambios sociales, cada uno de los miembros de la interacción es puesto en contacto con el comportamiento de la otra o de las otras personas. Esta conducta, puede tener un efecto directo en su actividad presente y futura. Debido a la observación de las conductas de los demás, lo que ocurre durante los intercambios sociales también puede originar modificaciones de conducta en quien los observa. Generalmente se considera que la imitación ocurre cuando un organismo ejecuta una acción similar. Actualmente,

muchos individuos consideran que la imitación es una propensión innata en el hombre y que las diferentes individualidades en la cantidad y calidad de la imitación son el resultado de características de personalidad enraizadas biológicamente. Se empleó dicha técnica para que los residentes desarrollaran habilidades al momento de comer, desde el manejo de la servilleta, el uso de los cubiertos y el orden en los alimentos. Por que si consideramos el origen de cada niño, difícilmente sus cuidadores les enseñaron a hacerlo.

De acuerdo al diagnóstico realizado en la institución se alcanzaron niveles elevados en el desarrollo de hábitos de higiene, debido a que además de impartir taller de autocuidado, se colocaron letreros ilustrativos en la institución para reforzar la importancia de éstos, de manera particular en los dormitorios, con la finalidad de que los residentes adoptaran como parte de su vida esa información.

Es importante hacer mención de que el taller se programó con tres fases a saber:



Seguimiento de instrucciones en esta fase el objetivo primordial fue el de conseguir que los miembros de la CASA HOGAR siguieran las indicaciones inmediatamente después de que se les dieran, ya que para poder llevar a cabo el taller es necesario cumplir este requisito



Áreas de autocuidado:

- ✓ Baño: el objetivo de ésta área fue el de incrementar la actividad en los miembros de la casa hogar, así como la manera de hacerlo, se realizaron pláticas informativas con respecto al tema y a su importancia, también se

realizaron colages, y finalmente el rally para identificar el nivel que se había alcanzado, finalmente se dio una conclusión del tema.

- ✓ Cepillado de dientes: El objetivo en ésta área fue el de informar las consecuencias de no realizar la actividad, se realizaron colages y se hizo una lamina con una comparación en donde se podía apreciar a aquellas personas que se lavaban los dientes y aquellas que no y se dio una conclusión del tema.
- ✓ Vestirse: en esta área el objetivo fue el de darles a conocer a los miembros de la CASA HOGAR las partes que componen su vestir y como se ponían (en el caso de los más pequeños) y el cómo saber reparar algún desperfecto que tuviera ésta (en el caso de los Más grandes), se dieron pláticas informativas del porque era importante que se supieran vestir, y de darle un mejor cuidado a la ropa y como esto repercutía en su imagen.
- ✓ Peinarse: Se habló de el porque debían hacerlo, ya que es parte del autocuidado en los miembros de la CASA HOGAR y que también es un aspecto que repercute en su auto imagen, se les mostraron imágenes de los diferentes tipos de peinado que se podían hacer.
- ✓ Planchado de ropa: El objetivo de ésta área fue el de incrementar la importancia de planchar la ropa y el darles a conocer las consecuencias sociales que el no hacerlo trae. Se mostraron dos tipos de ropa, la planchado y la que no estaba así, se realizaron simulaciones de situaciones en las que es necesario planchar la ropa y en las que no, se dio una plática en la que se informó que ropa se debía planchar y finalmente se mostró el cómo debían hacerlo, en este caso fue necesario dividir a la población en dos (pequeños de

4 a 11 años y grandes de 12 a 16 años) para evitar accidentes y para una mejor apreciación del hecho.

- ✓ Comer en la mesa ,esta área tiene como objetivo el desarrollar habilidades a la hora de la comida, desde ponerse una servilleta hasta como comer la sopa, el guisado, y los modales que deben considerarse a la hora de comer.

Finalmente sólo cabe hacer mención de que el objetivo de todas y cada una de las fases fue la de fomentar la importancia de la limpieza, del aseo personal y de las consecuencias que pudiera tener el no hacerlo en cuestión de salud.

En la primera fase del taller de Autocuidado después de trabajar en las áreas de baño, cepillado de dientes, vestirse, peinarse, y planchado de ropa y comer en la mesa(no se ha trabajado), se encontró lo siguiente:

En el área del baño, se logró hacer conciencia de su importancia, sólo en uno de los grandes no se alcanzaron niveles óptimos (J de 14 años³) y ya no muestran el mismo nivel de renuencia para realizar la actividad. Ni grandes ni pequeños.

Por otro lado se observo un decremento en el nivel alcanzado en la categoría de cepillado de dientes y lo anterior posiblemente se deba a que no se ha desarrollado el sentido de pertenencia en los chicos, y además el hábito que se fue formando poco a poco ha ido desapareciendo y se considera que también se debe a que no hay un lugar que sea considerado como seguro o el respeto a las cosas ajenas no es el más óptimo, es importante hacer mención de que esto pueda justificarlo, y se puede tomar en consideración para que posteriormente las condiciones cambien.

Con lo que respecta al área de vestirse, todos conocen los elementos necesarios para llevar a cabo el proceso, sólo que en los pequeños costó más trabajo que identificaran la importancia de estar limpios a lo largo del día y específicamente en el

³ Al hacer referencia de los menores sólo será con la inicial de su nombre y con su edad por protección a los mismos.

caso de J de 4 años, no se alcanzaron niveles significativos al principio, pero se continuo trabajando con él.

En la categoría de peinado se alcanzaron niveles óptimos en toda la población, se logró concientizar en todos la importancia de dicha actividad y esto se ha mantenido.

Los pequeños se alcanzaron niveles bajos con lo que respecta al planchado de su ropa, con lo que respecta a los grandes sólo con dos no se alcanzaron niveles significativos de importancia (A de 12 años y J de 11), tal vez se deba a que éste aspecto aún no les es significativo en su auto imagen.

Tercera fase del taller de autocuidado

Se retomaron las categorías en las que se vio decremento para reforzar los hábitos ya adquiridos y además se aumentaron tres categorías:



Corte de cabello



Corte de uñas (Manos y Pies)



Lavado de pies

Ya que éstas áreas son también fundamentales para su imagen y el cuidado de ésta y el taller de Autocuidado se vio enriquecido considerándolas.

Además se trabajo el área de comer en la mesa, ya que aún cuando en los grandes no presentaban tanto problema, es importante que sepan lo que es más recomendable que hagan a la hora de comer y se consideró darla debido a que en la mayoría de los pequeños existen notables deficiencias y es necesario que vayan desapareciendo, cabe hacer mención de que en la fase anterior no se trabajó ésta área debido a que se suspendió de manera inesperada el taller.

Posteriormente en el área clínica, se impartieron pláticas de los siguientes temas:

AUTOESTIMA⁴.

Este tema se considera necesario con el tipo de población con el que se trabajó debido a que cuando los niños y / o adolescentes llegan a instituciones como la Casa Hogar, llegan llenos de culpas y con un pobre concepto de sí mismo, además durante la adolescencia la autoestima tiende a cambiar y adecuarse a la crisis que viven ellos, ya que el conocimiento de sí mismo y la continuidad en que se confiaba previamente se vuelven a poner en duda, debido al rápido crecimiento corporal del adolescente, por lo que la autoestima es considerada como o una actitud evaluadora del sujeto por su propia persona, tomando en cuenta los aspectos positivos de ésta y olvidando los negativos. Moyano (2001) define la autoestima como proceso de juicio en el cual el individuo, su actuación, capacidad y atributos de acuerdo con sus estándares y valores personales y llega a una decisión sobre su propia dignidad o valía. Por lo que se define la autoestima como el conocimiento positivo o negativo de sí mismo que permite desarrollar una disposición favorable o no, la cual muestra una inclinación y una consistencia necesaria hacia la propia persona. Este tema se trabajó con toda la población pues de una forma u otra en los menores se detectó por las actividades que se fueron realizando que descalificaban su propio trabajo y comentaban que ellos no sabían hacer nada bien, pues no les habían enseñado a como hacerlo, pues lo les importaban a los demás, por lo que el hablar de ello y el ayudarles a reedificar el concepto de sí mismo, es una poderosa arma para un mejor desarrollo.

AUTOUBICACIÓN

Hay preguntas que todo ser humano se hace, ¿quién soy?, ¿de dónde vengo?, ¿a dónde voy? La mayoría de las ocasiones, al resolver, dichas interrogantes, la persona

⁴ VER ANEXO 2

podrá irse ubicando y descubrirá que es lo que ha hecho y hará con su vida, el hablar de este tema con la población de nuestro interés, fortaleció su hacer, pero sobre todo, facilitó las relaciones existentes con sus familiares, con sus compañeros, puesto que el hablar de su pasado, permitió que se dieran cuenta de la diferencia entre la vida que tenían antes y la que llevan ahora, lográndolo con el siguiente principio, soy una persona en el tiempo y en el espacio, lo que paso quedo atrás, ya no soy esa persona, lo que va a venir, aún no llega, solo tengo mi presente y la respuesta a mi existencia la doy aquí y ahora, en este lugar, en esta realidad que tengo en las manos en este día, mi futuro depende de hoy y no de las promesas que me haga para mañana. Soy una persona en proceso, en cambio continuo, este cambio se va realizando en función de mi realidad familiar y social, pero sobre todo en función de mis decisiones vitales.

Éste tema se trabajo de manera especifica con 6 menores de 7, 9,11,13,14 y 15, pues por el estilo de vida que tenían pensaban que todo lo merecían, que todos los que los rodeabamos, teníamos la obligación de atender y resolver todas sus demandas o exigencias, estos menores vivian con privilegios que los demás no, por lo sencilla razón de que eran los que tenían más tiempo en la institución y sabian de que manera obtener celulares, juguetes caros, que en poco tiempo terminaban rotos o en la basura, en fin objetos que rebasaban por mucho los de los demás, en el caso especifico de el de 7 y el de 13, al observar que el director que fue uno de los residentes de la primera generación de la institución ya se estaban preparando para ser el nuevo director uno después del otro y en ocasiones comentaban que sólo les faltaba crecer para ocupar el puesto, por tal motivo, se hablo con ellos de las ventajas y de las desventajas de tener un puesto como tal, además se les explico que el hecho de que se haya elegido a uno de los residentes para el puesto, eso no les garantizaba que ese sería su caso, pero sobre todo se les comento que la institución les brindaba otras opciones para mejorar su estilo de vida

y que si después ellos de manera voluntaria decidían apoyar a la institución, se les iba a agradecer, pero que la posibilidad de ser los sucesores era mínima. Al principio los menores se molestaron, pues veían en esa opción un estilo de vida estructurado y al descubrir, que no se llevaría a cabo como tal, se mostraron herméticos a otras alternativas, no fue sino que con el paso del tiempo, al asignarles otro grado de responsabilidad, que vieron, que en realidad el ser encargado de una institución, incluía, disponibilidad de tiempo, compromiso, responsabilidad, etc. Que no sólo era tener dinero y beneficios, como lo habían observado, sino que se debía administrar todo lo que había en la institución así como coordinar y apoyar al personal, por lo que a pesar de que el puesto era muy tentador, había cosas ante las que se declararon incompetentes y empezaron a ver ese puesto como poco alcanzable.

Con los otros cuatro menores, el tema se trabajó debido a que les quedaba poco claro hasta donde el trabajo de la institución llegaba, pues eran muy demandantes y después de que su anterior estilo de vida era diferente, en la institución exigían, objetos superiores a los otros, mostraban poco respeto a los demás, pretendían que les sirvieran los más pequeños, en fin, su actuar se regía por las demandas, en varias ocasiones se habló con ellos, y no sólo nosotros como personal sino hasta los del patronato y la Mtra. Pati, hasta que su actitud cambió e incluso nos vimos en la necesidad de trasladar al menor que por más que se habló con él seguía en lo mismo, y en consecuencia los otros, mejorablemente se incorporaron al estilo de trabajo.

AUTOCONTROL

De manera singular en la institución los residentes, debido al tipo de relaciones que establecieron con cada persona, poco control mostraban y reaccionaban de manera agresiva si algo no les parecía correcto, se alteraban e incluso llegaban a golpearse o

golpeaban a sus compañeros al tener algún desacuerdo, siendo este tipo de situaciones por las que se hablo y trabajo el tema.

Haciendo hincapié en que la sociedad contemporánea, las llamadas de atención de unas personas a otras, aumentan cada vez más y en ocasiones se tiene la necesidad de descargar las tensiones acumuladas debido a que se invierte cada vez menos tiempo a la vida personal. Por lo que, se ha ido perdiendo la capacidad de autoanálisis y aun cuando es muy cómodo acusar de ello al progreso, al consumismo o al estrés, cada persona tendría, si así lo desea, que cambiar su interior y algunos de sus pensamientos para controlarse ante los acontecimientos que ocurren a su alrededor. Es evidente que para detener el efecto que el estrés deja en cada persona, es necesario recuperar la propia individualidad. De ahí la necesidad del ser humano de aprender a contorlarse, lo que permite, por medio de la distensión, una toma de conciencia y la aceptación de su propia persona. En esta técnica sólo se requiere aprender a relajarse y realizar ejercicios sencillos de respiración, que le proporcionan al individuo la capacidad de no permitir que sus arrebatos dirijan sus acciones, pues al considerar su pasado, se comprendía que la conducta de los menores, era el resultado de las condiciones de vida por las que habían atravesado, y al cambiar éstas, en consecuencia, también su control ante lo ocurrido debía ser otro o mejor, pues eso les garantizaba mejores relaciones con los otros.

En el área de límites y tolerancia con las figuras de autoridad, éste fue uno de los temas que se dificultaron debido a que los menores, estaban habituados a obtener todo lo que deseaban y en el momento que lo deseaban y había quienes hasta celular tenían y pocas cosas les parecían atractivas, cuando se les trataba de motivar con un reconocimiento significativo, en cuanto al respeto a las figuras de autoridad, en un principio los menores reaccionaron de manera negativa ante los cambios que en la

institución se generaban siendo un claro ejemplo, los constantes conflictos o indiferencias ante lo establecido como nuevo reglamento, aunque con el paso del tiempo al observar que su comportamiento tenía consecuencias positivas y/o negativas, según el caso se fueron adaptando al nuevo estilo de trabajo que en la institución se impartía, lográndose así un ambiente que permitió que los menores, trabajaran y confiaran en la labor de las Psicólogas como parte de su estilo de vida en donde además de techo y comida, se complementaba con apoyo y respeto a ellos, a sus necesidades y a sus actividades.

En área del autocontrol, resolución de problemas, se promocionó la comunicación más abierta y directa entre los menores y los resultados se vieron reflejados al ya no emplear la violencia como una de las formas de expresar sus sentimientos y sus necesidades.

SEXUALIDAD

Este es uno de los temas más interesantes que hay acerca del ser humano, pero del cual también está lleno de mitos y por tal motivo en la CASA HOGAR se dio información verídica sobre las relaciones sexuales y todo lo referente al mal manejo de ésta. Se habló también del área biológica, en donde se abordó la anatomía, la fisiología el funcionamiento de los aparatos reproductores, la anticoncepción y la gestación y se habló también del área conductual en donde se mostraron los hábitos, actitudes y prácticas sexuales en base a modelos de comportamiento aprendidos.

Considerando que la sexualidad es donde dos seres humanos involucran donación, dignidad y compromiso y la genitalidad es el uso exclusivo de los órganos reproductores y los zonas erógenas del cuerpo para obtener placer erótico, se habló de ésta diferencia con la finalidad de que puedan librarse de confusiones que tengan consecuencias poco funcionales o no deseadas.

Así mismo, se abordó el tema de masturbación, entendiendo ésta como la autoestimulación de los genitales con el fin de obtener placer solitario, aclarando que ésta fue considerada como perversión y que ahora es reconocida como una actividad sexual normal, que es considerada como un síntoma cuando sugiere la inhibición en el comportamiento orientado hacia la pareja y se informó que su incidencia se sitúa aproximadamente alrededor del 97% en hombres y el 80% en mujeres. Siendo que la masturbación en sí misma no es perjudicial, pero puede llegar a alterar la capacidad del funcionamiento sexual debido a los factores psicológicos implicados en la práctica.

Por último se impartió una plática acerca de los métodos anticonceptivos que hay sus beneficios y las consecuencias que el no utilizarlos, que van desde un embarazo, hasta una enfermedad de transmisión sexual.

En el tema de la sexualidad y en la prevención del abuso sexual el nivel alcanzado fue significativo debido a que los menores mostraron renuencia a hablar del tema pudiéndose deber lo anterior a que como todos ellos son varones no se alcanzó una apertura total. Dejándose el tema solamente en nivel informativo y preventivo.

En este tema se dividió a la población pues a los menores de 4 a 9 años se les dio información sobre su cuerpo, así como del tipo de acercamiento que les deberían permitir a los demás con la finalidad de evitar abusos sexuales. Por otro lado a los menores de 10 a 16 el tipo de información fue otro, pues los cambios en ellos y en su cuerpo eran otros y además de informar se pretendía fomentar el respeto a su persona y a los demás.

VALORES ⁵

Aun cuando, de cierta manera, se comparten valores humanos, cada sociedad tiene sus valores propios que responden a sus creencias. Los estudiosos del desarrollo cognitivo consideran de suma importancia el desarrollo de los valores morales en los niños cuando éstos están dentro y fuera de casa, también se dice que en la sociedad es reconocido el hecho de que los niños interioricen las reglas que aprenden en su casa y que sean capaces de obedecerlas en muchas situaciones y finalmente el niño aprende a hacer juicios sobre su comportamiento, el conocer o el fomentar los valores es uno de los factores que probabiliza evitar que los niños en un futuro se sientan presionados o tomen decisiones para hacer cosas que no desean, el hacer conciencia de sus valores sirve para defender sus ideales y sentirse bien con su actuar.

Los valores también se adquieren o modifican también en el grupo social al que se pertenece y marcaran en la vida de cada persona dependiendo del valor que se le otorga. Esos hábitos, valores y virtudes se educan logrando que la persona repita actos valiosos hasta que pasan a formar parte del ser y después del hacer y el tener.

Los niños aprenden no sólo a través de las cosas que se les dice o de lo que se hace, si no de lo que viven y observan, por lo que al pretender enriquecer su formación es importante recordarlo para evitar ser contradictorios y confundirlos más que formarlos.

La finalidad de hablar de valores es la de preparar en los residentes su condición humana, su libertad para que educada ésta, pueda por si misma elegir las actitudes que le den plenitud, ya sean sociales, políticos, económicos, religiosos, artísticos o cualquiera que los conduzcan a ser todo lo que se pueda llegar a ser.

⁵ ANEXO 2

Este temas se trabajo con toda la población, pues la gratitud, la humildad, la libertad, el perdón y el amor, eran conceptos que se comprendían en estilos diversos y en ocasiones se confundía el apoyo con la obligación, el amor con el chantaje, hasta que por medio de ejemplos reales y actividades con respecto a cada tema fueron cambiando sus concepto y unificaron lo que entendían valor por valor, con la finalidad de mejorar sus relaciones.

HABILIDADES SOCIALES.⁶

El entrenamiento en habilidades sociales es una de las técnicas de conducta que más se utiliza en la actualidad, puede ser aplicado a poblaciones que manifiestan problemas como los siguientes:

Psicosociales.

Considerando que se centran básicamente en entrenar a la gente para que pueda establecer relaciones eficaces, incluyendo el ámbito familiar.

Clínicas.

Los entrenamientos aplicados en este ámbito se desarrollan en problemas como ansiedad social, timidez, soledad, consumo de alcohol, consumo de drogas, depresión.

Ámbito educativo: se aplican programas de entrenamiento de habilidades sociales con el fin de desarrollar habilidades básicas, mejorar relacione Profesor- alumno, y como método preventivo, en problemas de aislamiento social, conducta agresiva y estados depresivos y adicciones.

Este entrenamiento es un enfoque general de la terapia dirigido a incrementar la competencia de la actuación en situaciones críticas de la vida o como un intento directo y sistemático, de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos, con

⁶ ANEXO 2

la intención de mejorar su competencia individual en clases específicas de situaciones sociales, concretándose en el aprendizaje de un nuevo repertorio de respuestas.

Esta técnica cumplió un doble objetivo, ya que además de que los residentes adquirieron nuevos repertorios de respuesta, ésta favoreció el no consumo de sustancias tóxicas, puesto que aprendieron a decir no ante las invitaciones en su ámbito escolar.

Este tema se trabajó con 7 menores 2 de 7 y 9 años y los demás de 12 a 15 años, ya que se identificó que se les dificultaba, dirigirse a los demás para solicitar lo que necesitaban o para evitar que se llevaran sus pertenencias y se les preguntó que ocurría y comentaron que ellos no sabían como decirles o como evitar ese tipo de abuso, se les entrenó para poder decir no y para defender sus pertenencias de manera funcional y con la técnica de modelado entre ellos y sus compañeros, logrando que no les quitaron, logrando que no les quitaran sus cosas sin confundirse con no compartir. El otro grupo debido a su edad, se empezaron a interesar por las chicas de su edad, ante lo que se les explicó que era necesario respetar a sus compañeras y a la vez trataran de identificar cuales eran sus gustos e intereses, para saber si coincidían en alguno y poder ir acercándose e iniciar una relación de amistad que incluye conocimiento para reconsiderar si desean otro tipo de relación.

En el área educativa se desarrollaron los siguientes temas:

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

La educación formal, representada por la escuela, es el medio de transmisión de conocimientos, valores e ideologías, los cuales determinan comportamientos que hacen que el individuo se aboque a la función que ha de desempeñar en la sociedad, sin embargo, cuando un niño como aquellos con los que se trabajó en la institución, que presentan dificultades para incorporarse a una institución educativa regular, se hace

necesaria la educación especial como una modalidad educativa necesaria y complementaria en aras de un número mayor de niños no se ajustan al nivel promedio en que transcurre la educación regular.

De esta forma, este tipo de educación, es un área que concierne principalmente a los educadores especiales, sin embargo, la psicología ha intervenido en este campo debido a su interés en estudiar dos aspectos íntimamente relacionados que son los procesos de aprendizaje y los que se relacionan con los factores biológicos, en donde ha aportado teorías generales como técnicas de instrucción, que ayudan a logran un mejor desempeño en las personas.

Cabe resaltar que el retardo en el desarrollo es un problema en el que inciden factores biológicos, conductuales y sociales, desde el punto de vista conductual, el retardo se conceptualiza como un problema funcional; al respecto Ribes (1997) considera que son 4 los factores que determinan esta conducta a saber: determinantes biológicos del pasado, determinantes biológicos actuales, historia previa de reforzamiento, y las condiciones ambientales momentáneas o acontecimientos discriminativos reforzantes y dispocionales y la carencia de ciertas formas de estimulación reforzante en el pasado, lo cual incluye un déficit de conducta y la falta de responsabilidad a esos reforzadores en el futuro.

Si consideramos lo antes dicho, podemos entender que en la mayoría de los casos atendidos en la casa hogar, mas que tener dificultades para aprender, lo que presentaron fueron desfases en los años escolares por el estilo de vida que llevaron. Siendo este un factor importante que intervino en su desempeño escolar.

En este tema se reforzó cada área y se observo mejor desempeño escolar, viéndose reflejado en las calificaciones obtenidas y en los reconocimientos de los profesores, ante la atención y dedicación, complementando la formación académica con

la realización de periódicos murales en la institución y con asesoramientos en las áreas problema de manera específica. Además se habitó a los menores para identificar y emplear las herramientas con la que cada uno cuenta.

Se trabajo con dos menores de 4 años motora gruesa y fina por medio de juegos de pelota, en donde se les tiraba a ellos o ellos la tiraban hacia mí, se empujaban llantas, etc. En el área de motora fina se les solicitaba que iluminaran dibujos grandes y pequeños con la finalidad de respetar los límites y poco a poco se fueron practicando trazos, logrando así un mejor desempeño, considerando su edad y las actividades que en la escuela realizaban. En lo referente a la discriminación de colores, ésta se inicio con el conocimiento de los colores primarios, el primero fue el rojo, respetando el orden empleado en la escuela y después de que lograba identificarlo, se le pedía que identificara todo lo que a su alrededor era de ese color y así fue con cada uno.

PROBLEMAS AUDITIVOS Y DE LENGUAJE.

Este tema se trabajo de manera especial con un residente que presentaba esta deficiencia, y que afectada su desarrollo y su aprendizaje, debido a que escribía como hablaba, con el asesoramiento de una docente de lenguaje se realizaron ejercicios, para que el niño, sensibilizara su lengua y mejorara su dicción, así mismo se realizaron ejercicios para una mejor comprensión y repetición del lenguaje, como lo de desprender con la lengua pan de caja del paladar, limpiar miel de las comisuras de los labios y debajo de la nariz, se realizaron también ejercicios de respiración, en donde se cambiaba de un ejercicio a otro una vez que de siete se realizaran seis correctamente y en lo referente a la escritura, se trabajaba otro aspecto o palabra, hasta que la anterior fuera comprensible y la repitiera de la misma forma.

Y a pesar de que él sé desesperaba por la nueva manera en la que tenía que hablar y escribir, eso no impidió que fuera constante en la realización de sus ejercicios,

sin embargo lo que en un momento si marco su trabajo, fueron las burlas que en un momento sus demás compañeros le hacían, debido a que la docente de lenguaje daba en un principio las indicaciones frente a uno de sus compañeros, por lo que los ejercicios y las actividades se realizaron a solas con él.

LECTOESCRITURA

El principal objetivo de los nuevos programas de español es enseñar a manejar la lengua como un elemento esencial de comunicación por medio de la práctica tanto lenguaje oral como del lenguaje escrito. Basándonos en las leyes de la Psicología del aprendizaje que incluyen la generalización y la discriminación se estimula al niño a asociar los diferentes estímulos visuales y auditivos para que descubran las letras, su sonido, su grafía y así comprenda que éstas juntas, significan algo más que un sonido, evocan una imagen, un concepto o una idea, de esta manera, la lectoescritura ocurre como un proceso integral y simultaneo, dedído a que al presentarle lecturas dinámicas, vendrá la fluidez en la lectura una vez que se reconocen palabras aisladas, que juntas, representan enunciados que comunican ideas, que se relacionan siempre con el mundo infantil que llama la atención de los pequeños. Es así como se van presentando palabras que constituyen un vocabulario significativo para los niños, pues se muestran imágenes cotidianas y familiares, no obstante también se introducen, términos nuevos para que incrementen su manejo de la lengua.

Se trabajó con los adolescentes el teme de orientación vocacional.⁷

Además de lo antes expuesto, al observar que en la realización de los alimentos lo mismo les daba cocinar con picante para todos los menores o comida muy condimentada o con mucha grasa, se realizo una investigación referente a las tablas de

⁷ ver anexo4

nutrición que de acuerdo a la edad, recomendaban los pediatras en el ISSSTE de Tacuba y se tomaron como base en la elaboración del Menú del día.

Además se elaboraron los planes de actividades semanal⁸ para los residentes y se realizó una investigación sobre las tablas de nutrición para la elaboración de menús, se trabajó el fomento del orden y el establecimiento de límites con todos los beneficios que la Casa Hogar Brindaba, se realizaron seguimientos académicos para poder reforzar en áreas específicas con cada niño, se fomentaron y coordinaron actividades lúdicas y manuales y se solicitó a la FES Iztacala específicamente al PIAV apoyo para la impartición de los talleres de prevención al abuso sexual infantil, para el personal y para los niños y/o adolescentes.

Por otro lado la Mtra. Valladares y su amigo debido a que su trabajo se basa en la transparencia, decidieron reunir al patronato para informar lo que la Psicóloga V. Y yo habíamos observado con respecto al director. Como que sacaba recursos económicos, alimenticios y demás artículos, para su propio beneficio, que el trato hacia los menores en nuestra ausencia era muy diferente a cuando estábamos presentes, pues un día fui testigo del mal trato, de los insultos y de que estuvo a punto de golpear a un menor, creyendo que yo ya no me encontraba en la institución, ante lo cual me dio una serie de argumentos poco creíbles. En otras ocasiones, me había tocado también, ser testigo de las amenazas, que en su afán de corregir la conducta de los menores, éstos vivían por parte del director. También observé, que había niños con privilegios, con salidas nocturnas a recoger donativos, que no eran registrados para el beneficio de la institución. En fin, fui testigo de una serie de las irregularidades que más que beneficio de la institución, eran beneficio sólo para unos cuantos, como ya se dijo, al hablar de ello con mis superiores. Éstos, deciden dar cuenta de ello al patronato para tomar cartas

⁸ ver anexo 5

sobre el asunto, y al hacerlo, en acuerdo con el patronato, que el director se retire, pues no desean que todo esto continúe, sólo que es necesario que su salida no sea de manera agresiva, pues al tener todo el conocimiento que el director en lo que a experiencia se refiere, deseaban evitarse problemas y evitárselos a la institución, por lo que con el apoyo, asesoramiento e intervención de la Mtra. Pati se organiza la salida amistosa del director, en donde se hizo atención de contención e intervención en los menores, pues la pérdida para muchos fue como la de un hermano, por lo años que tenía con ellos, pues eso lo exteriorizaron ellos. Siendo la misma situación de alegría para otros con quienes su relación no era del todo buena. Quedando al mando la Psicóloga V. A quien pronto se le olvido que, en equipo se trabajaba para el beneficio de la institución. Así mismo, se propuso acudir a la ahora directora y a mí a la FESI, en donde la Mtra. Valladares negoció, para beneficio de los menores de la Casa Hogar, para dar continuación o iniciar un tratamiento, según en caso, en los diferentes servicios que brinda la Clínica Universitaria de Salud Integral, y en el caso de nosotras las dos Psicólogas, propuso que nos reuniéramos con ella para asesorar el trabajo hecho y / o corregir la planeación y elaborar los reportes para el patronato. Al mismo tiempo, se informó a los DIF, de la salida del director y los motivos por los que esto sucedía, ante lo que poco interés o intervención mostraron al respecto de la situación y solicitaron que se siguieran apoyando con los menores a pesar de lo sucedido.

Con el paso del tiempo, ahora la lucha de poderes después de algunos desacuerdos, se daba entre la ahora directora y los miembros del patronato, pues si ella decidía que algún menor ya no tenía lugar en la institución, por su comportamiento, o por que algo en el no era de su agrado, los miembros del patronato, más que realizar las actividades que les correspondían y apoyar sus decisiones, intervenían en las decisiones y acudían a los

DIF, para informar que los menores eran su responsabilidad y que eran ellos y nadie más los que decidirían la salida o entrada de uno más.

Estando así las cosas, mi trabajo también empezó a verse afectado, pues si ya los menores habían empezando a aceptar el trabajo con ellos y si ya habían cambiado su actitud, pues veían que se pretendía ayudarlos, pero sobre todo que las reglas eran para todos las mismas.

Ahora nuevamente veían, divisiones, veían ordenes y discursos diferentes, empezó a haber falta de compromiso de su parte, y si yo ponía consecuencias, ella consideraba que no era para tanto, que después se revisaría el problema pero que ella pondría la consecuencia y no yo, pero cuando se trataba de solicitar apoyo, entonces sí yo debía estar presente para ayudarla, a pesar de que no hubiera correspondencia de su parte. Y a pesar de que la respuesta de los menores no era muy favorable, pues se mostraban agresivos, renuentes al trabajo y se peleaban entre ellos o en el extremo, insultaban a quien estaba cerca de ellos, incluyendo al personal.

Así continuaron las cosas y en diciembre se organizaron actividades para los menores y se acudieron a diferentes lugares a donde como institución fuimos invitados, en donde la ahora Directora, exigía perfección y no brindaba ayuda, en donde su grado de compromiso sólo se limitaba a asistir, sin brindar apoyo en la organización y arreglo de los menores, en fin este mes fue uno de lo más difíciles, pues al sólo estar las dos en la institución, ella o no estaba presente o se dedicaba a hacer informes interminables de los cuales a menos que yo lo solicitara ella me decía de que se trataban. Desafortunadamente la lucha de poderes nuevamente se hizo presente, otra vez, se olvido el objetivo de la institución, el interés mostrado por su parte era cada vez menos y delegaba la mayor parte de las actividades en mi. Al grado de que hasta sin días de descanso me fui quedando, algo que no sucedió con ella, pues ella sí tenía los suyos, yo

por mi parte le comente a la Mtra. Valladares y a su amigo que solas la otra Psicóloga y yo, no íbamos a poder y que tratáramos de encontrar y contratar a otra u otro consejero pues también se venían las vacaciones de diciembre y que el trabajo aumentaría aún más y así fue.

Así mismo, se fueron haciendo arreglos en la institución con el apoyo de la Mtra. Valladares y su amigo y se entregó un informe al patronato de las actividades hasta ahora realizadas en cada área, se fueron comentando las inconformidades con algunos miembros del patronato, lo cual ocasionó otra división pero ahora entre ellos.

Por otro lado, se propuso y organizó una entrega de regalos por parte del amigo de la Mtra. Pati, de su esposa y de ella, a los menores, y los del patronato propusieron y se comprometieron a ello en el arreglo de la institución por las fiestas.

Desafortunadamente días antes del 24 de ese mes, me enfermé severamente de infección en la garganta y en consecuencia se elevó mi temperatura y fue entonces que se me permitió hablar por teléfono a mi casa y darles la ubicación exacta del lugar para que fueran por mí, pues como lo mencionó en el capítulo 3, mi familia no debía saber la ubicación de la institución. Para entonces, desde hacía un par de días, ya contábamos con otro consejero, que iniciaba sus funciones ese día, con el cual yo compartiría responsabilidades, y quien se quedaría en la institución el 24 al 31 y con apoyo de la tesorera de la institución, cubrirían esos días festivos. A partir de esos días, las cosas cambiaron aún más, pues la ahora directora ya no me informaba de lo que en reuniones que organizaba se hablaba, la responsabilidad de mostrarle al otro consejero sus funciones, también era mía, en fin todo iba empeorando en cuanto a la comunicación y en cuanto a las reuniones en equipo, pues en ocasiones ella le solicitaba a él que trabajara temas que bien sabía que yo trabajaba con los menores, en fin, ella también, empezó a limitar mis actividades por lo que opte por hacer mi trabajo e

informar a la Mtra. Valladares y a su amigo lo ocurrido, nos propusieron trabajar de una mejor manera y eso sólo sucedió por su parte en apariencia, pues a pesar de todo ella seguía con sus ideas y su muy definido estilo de trabajo. Su molestia se hizo mayor al observar que por parte de los menores existía más confianza hacia mi como profesional y mi trabajo, pues al hacerme cargo de lo educativo, del acompañamiento en la institución, en las actividades extra institucionales, era natural que se adaptaran a mi estilo. No niego que existieron roces fuertes con ellos, mismos que se fueron solucionando con su debida intervención. Pero lo fueron aún más con ella, pues por más que lo intente no existió total confianza en mi trabajo y ese factor fue deteriorando la relación que como profesionales debíamos tener. En donde ella exigía que la entrega de reportes de mi trabajo se hiciera lo antes posible teniendo poca consideración de todas las actividades que me encomendaba y se justificaba argumentando que las actividades que ella me solicitaba eran mis obligaciones y que no solicitaba más que eso, a pesar de que yo observaba que lo solicitado al otro consejero no era proporcional a lo que tenía que hacer yo. Y cualquier error en mi trabajo era motivo suficiente para una nueva discusión, por poner un ejemplo, en una ocasión, uno de los menores estaban jugando y se encontró una tachuela y se la llevo a la boca y otro de ellos, lo empujo y éste se la trago, y con ayuda de una integrante del patronato, quien es la que más apoya a la institución, nos acompañó y al hospital para poner fuera de peligro al menor, situaciones que eran accidentes, eran interpretados como descuidos o el tipo de intervención, para ella que no se encontraba en la situación, no eran los mejores. Por lo que fui buscando la manera de apoyarme en el otro consejero quien sin tomar partido de la situación me apoyaba cuando se lo solicitaba y así fue como nuevamente la estabilidad se logro en la institución o por lo menos con él así sucedió. Pues el trabajo

y la comunicación con él era más fluida y se evitó tener malos entendidos con él y entre nuestro trabajo.

4.3 LOGROS DEL TRABAJO REALIZADO EN EL ÁREA DE CONSEJERIA

-  Detección de necesidades psicológicas para cada miembro de casa hogar.
-  Elaboración de plan de vida.
-  Plan de actividades grupales con los miembros de casa hogar.
-  Elaboración de plan semanal de actividades.
-  Presentación de tablas de nutrición para la elaboración de menús cada semana.

HABILIDADES DE AUTOCUIDADO

-  Taller de autocuidado
-  Taller de habilidades sociales.

FOMENTO DEL ORDEN

-  Establecimiento de límites

Se han marcado límites en el área de comida.

Se marcaron límites en los artículos escolares (estuvieron fuera del alcance de los niños y con candado)

Se han marcado límites con respecto al acceso a la oficina.

AREA ACADÉMICA



Seguimientos académicos.



Realización y asesoramiento en tareas.



Presentación de propuesta de registro de elaboración de tareas.



Reforzamiento académico en áreas problema



Realización de periódico mural con los miembros de casa hogar.



Realización de arreglos para casa hogar por temporada.

TALLERES EXTERNOS CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL UNAM – FESI



Taller de prevención al abuso sexual para el personal de casa hogar y para los miembros del patronato.



Taller de prevención al abuso sexual para los adolescentes.

CONCLUSIONES

En el presente reporte se llegó a lo siguiente:

¿Por qué recurrir a la violencia y al dominio en cada relación que se establece?, ¿Por qué, depender del maltrato para educar a los niños?, ¿Por qué en ocasiones, se abusa del poder que como adulto se tiene y se golpea, se insulta, se abandona o se abusa sexualmente de seres que dependen en un alto porcentaje para vivir, de sus maltratadores?. El resolver estas interrogantes dependerá del trato que cada uno ha tenido, pero sobre todo de la forma en como conduce su vida.

El tener uno o más hijos, implicaría no sólo tenerlos y vivirse como víctima por sacarlos adelante solos o acompañados y/ o buscar eternamente el reconocimiento de héroe por tener que partirse en mil pedazos para mantenerlos y educarlos, para que sean hombres de provecho, viviendo en el autoengaño, pues el trabajo y el estilo de vida en nuestro país, conduce a los malos tratos, y / o al abandono de manera cíclica a los menores, lo cual por ningún motivo es justificable, no señores, el tener hijos, implica asumir un elevado grado de compromiso, pues si en cada persona, está la decisión de traer hijos al mundo o no, una vez que se tienen, (cuales quiera que hayan sido las condiciones para ello), no otorga el derecho a criarlos con violencia o a enseñarles que sus relaciones estén basadas en el poder y dominio, por el contrario, si últimamente se escucha , el fomento a la igualdad, ¿Por qué no empezar por la propia familia?, ¿Por qué no fomentar o retomar valores universales? que puede ser otra alternativa de vida, una vida en la que se respete a todos aquellos con los que se relacione, una vida en la que se compartan, más no se deleguen responsabilidades, una vida en la que al llegar los hijos, se esté dispuesto, a cuidar su alimentación y se fomente en ellos desde pequeños el amor, respeto y cuidado de

su cuerpo, a disfrutarlos y a amarlos, no dudo que ahora se haga, pero los estilos que cada padre tiene para mostrar su afecto, en ocasiones más que transmitir ese sentimiento, confunden al hijo, pues a ratos le toleran que rompa algún objeto caro o muy importante y en ocasiones lo están medio matando a golpes o insultos por azotar una puerta, por traer algo mordiéndolo en la boca, porque se les rompe un vaso, porque tiran la leche o en el peor de los casos abusan sexualmente de ellos, para mostrarle cuanto los quieren y dejan en ellos huellas de por vida de que sus padres o cuidadores los quieren tanto que sólo deben ser de ellos y para ellos, recordemos que la época en la que los hijos eran considerados como propiedad de los padres fue aproximadamente en la revolución industrial y de eso ha pasado un buen tiempo y es necesario hacer conciencia de que los adultos, son el modelo a seguir para los menores, que no siempre éstos, serán pequeños y que si no se empiezan a romper las cadenas del maltrato, asúmase pues, el precio que ello tendrá, no se trata de dejar que los niños hagan su voluntad, que no se les llame la atención o en el último de los casos que se les tenga miedo, NO, se trata de amarlos, respetarlos, educarlos, considerando el establecimiento de límites de acuerdo a su edad, pero sobre todo de ser coherentes en la medida de lo posible en las consecuencias que darán cada vez que el comportamiento del menor así lo requiera, de antemano se sabe que nadie nace sabiendo ser padre, pero también se sabe y con una carrera como la Psicología se comprende aún más, que los niños no nacen, se hacen, que las conductas se aprenden y se mantienen o se eliminan, dependiendo de las respuestas que se obtengan y que si desean que los menores se comporten de manera adecuada, les enseñen a hacerlo, que no detesten los berrinches en sus hijos y se los permitan al darles lo que piden o exigen con tal de que se callen, que la televisión más que unir a la familia, en ocasiones la fragmenta, pues por ver algún programa, lo que los niños aprenden es a evadir sus responsabilidades, no afirmo que ver la

televisión es negativo, pues de alguna forma la gente encuentra diversión en ella, pero caer en los excesos es lo que puede ocasionar problemas debido al descuido que hay para los menores.

Hago la invitación de realizar otro tipo de actividades con ellos, en donde aprendan a tener y dar calidad, que aprendan a que si les están leyendo un libro sea eso lo que se haga y no que se lea medio libro, se vea media novela, se haga media sopa o se cuide medio niño, etc. Aprendan y enseñen a vivir en el aquí y en el ahora, con calidad y con compromiso, no dudo que la situación económica es cada vez más difícil, pero no por maltratar a los menores, se volverán más ricos, el descargar en ellos las frustraciones cotidianas, difícilmente los hará mejores personas, por el contrario, los irán llenando de resentimiento y en la mayoría de los casos provocarán que repitan lo que vivieron, entonces si desean que los hijos, los respeten y los amen, háganlo con ellos, pues nadie puede dar lo que no tiene y ellos no pueden hacer lo que no han aprendido a tener.

En lo revisado en teoría con Arrubarrena (2000) encontramos que el maltrato desde el punto de vista Psicológico es toda acción, insultos, abuso de autoridad o descuido de forma repetitiva o cíclica que ponga en riesgo la integridad BIOPSICOSOCIAL y SEXUAL del menor, por lo que es necesario hacer conciencia y mejorar en la crianza de los menores, dejen de justificar el maltrato y ocúpense en educarlos y formarlos con amor, respeto y en la igualdad, en cada persona esta el poder y la decisión para hacerlo. Pues los menores tienen, una memoria menos saturada de información que los adultos y en consecuencia todo lo que se les hace y se les dice, lo recuerdan muy bien, pues el lazo que los une con los maltratadores es en ocasiones muy cercano e importante para ellos. Y todos y cada uno de los tipos de maltrato tienen consecuencias negativas que dejen huellas de por vida en los menores.

El maltrato no es un acto fortuito, sino de elección personal. El agresor puede actuar de cualquier otra forma, pero elige la agresión y en muy pocas ocasiones es una conducta inconsciente.

Es muy cómodo pretender hacer responsable del maltrato a la vida o a la mala suerte que tiene, pero las cosas no son así, pues ciertamente existen cosas que se salen de nuestro control, pero lo que se puede controlar o cambiar es la manera de resolver los problemas ante los que cada uno se enfrenta.

Por otro lado, si en algún momento al ver niños en la calle, drogados, explotados, golpeados y este hecho es algo que desean que no les suceda o que no les haya sucedido, sólo recuerden o visualicen que es lo que conduce a los menores salir de su casa, creyendo que ahí vivirán mejor, pues no consideran las consecuencias de tomar esa decisión y cualquier otra parte es mejor que su hogar, pues lo que ya no desean es vivir con malos tratos.

En el mejor de los casos, por decirlo así, cuando a los menores, se les quita de la calle y son “protegidos” por una entidad del gobierno, el DIF y éste, canaliza, a su vez, a los menores y otorga a albergues temporales, casas hogar o cualquier otra institución, dependiendo de la problemática, los cuidados y atenciones a éstos, en algunos casos, poco saben y en ocasiones, poco hacen por mejorar las condiciones de vida de aquellos de quien tienen la custodia, ya que no hay quien además de ellos asuma esa responsabilidad, y contando con nueve programas de atención (García 2001), la realidad los sobrepasa y suelen escudarse en que cambian de personal, en que los menores o las instituciones que tienen visitar son muchas y en caso particular de la institución de la cual base, el presente reporte, el argumento, era que había situaciones que escapaban de su control y que lo que solicitaban era apoyo a pesar del constante cambio de personal. Siendo éste un motivo

suficiente para que se reflexione sobre el tipo de instituciones en el que se cree que se puede confiar, el cual resuelve, por lo menos, en lo que a mi me tocó ser testigo, de manera momentánea o aparente las problemáticas a las que se enfrenta, por ello si existe la posibilidad de evitar que los menores vivan situaciones como las arriba mencionadas, así como las descritas a lo largo del reporte, se está a tiempo para hacerlo, pues ciertamente la problemática de los menores en la calle, es cada vez mayor y cada vez cuesta más trabajo brindar un servicio de calidad, pues existen las instituciones que “sin afán de lucro” aparentemente, ofrecen su apoyo, sin embargo en la experiencia obtenida, me baso, para poner en duda, si realmente se brinda este servicio así, pues cada persona que tenía el cargo más alto luchaba por intereses distintos de los establecidos por la institución y si no se beneficiaban en exceso, buscaban afanosamente el poder y que se hiciera lo que ellos exigían, entonces ¿Dónde queda ese trabajo, ofrecido por las instituciones, sin afán de lucro?, ¿En que momento, se termina la intervención objetiva, por parte de quien decide voluntariamente apoyar a una labor para grupos vulnerables y quién en ocasiones entra en la lucha de poderes, como si el apoyo fuera una competencia, pero poco funcional, para la población?, ¿Dónde queda esa vocación de servicio? Que es un requisito para ocupar un puesto en una institución así, ¿donde queda así mismo, el Psicólogo como profesional y su ética que para satisfacer las demandas de un trabajo tan absorbente y que explota lo más que puede a quien busca la manera de conservar un trabajo, que no es sencillo de conseguir?, ¿En que momento, el estilo de trabajo orilla a algunos de los profesionales de la Psicología a olvidar la diferencia entre el trabajo en el ámbito educativo y el social? Pues el perfil a cubrir es como educativo y lo realizado según Urbina (1999) es del Psicólogo social, pues es quien debe promover un cambio entre un individuo y / o grupos así como las características de su entorno, además es quién conoce los procesos que se dan

en los grupos para formar y cambiar líderes y guiarlos al logro de sus metas. Y el educativo es quien se interesa por el estudio científico de los procesos Psicológicos humanos en el ámbito de la educación. Además de lo antes mencionado, el Psicólogo debe promover la práctica interdisciplinaria del conocimiento como un proceso recíproco de transferencia del conocimiento de diversos niveles y distintos profesionales de la investigación y aplicación técnica directa, este proceso debe caracterizarse por la delimitación crítica de los problemas sociales, la relación existente entre práctica profesional y consideraciones morales y políticas y la necesidad de circunscribir los problemas sociales y su solución en la especificidad de su circunstancia.

Es importante considerar que el proceso educativo formativo del psicólogo está ligado a las necesidades sociales. Lo cual no significa que se transforme su línea o que se defina como educativo, si el trabajo es del ámbito social, Harrsch (1998) identifica las actividades que realiza un profesional y otro, por ejemplo el Psicólogo educativo, se aboca a estudiar y métodos que faciliten los procesos de aprendizaje y los factores emocionales que en él se involucran, desde el desarrollo del niño, hasta la educación profesional. A diferencia del Psicólogo social que se ocupa de la interacción del individuo con el grupo y las comunidades a través del análisis de las estructuras y las normas que los rigen y dentro de sus funciones se destacan: la descripción y explicación de la interacción existente entre los factores sociales y la formación de la personalidad; es decir analiza la dialéctica entre el individuo y la sociedad, realiza investigación de los temas relevantes entre ambos, elabora informes y entrega resultados. Ante lo que podemos observar que son mínimas las coincidencias como cada uno de los autores los refieren, en sí lo que se aprecia es, que como se ha dicho, se confundió el desempeño de actividades y en el área que labore se invadió de un sin fin actividades, mismas que tuve que desempeñar, pues la demanda del

trabajo así lo fue requiriendo, lo que nos lleva a las siguientes preguntas: ¿En donde queda ese deseo del profesional, por brindar un servicio de calidad, pero, quien así mismo, pierde en ocasiones, porque es natural considerando los factores que se ven inmersos en su desempeño, la calma y la participación con sensatez, con vocación? y ante tales situaciones, los únicos que asumen y no por decisión propia, las consecuencias, son los menores, quienes reciben todos los desacuerdos, las faltas de respeto al trabajo de los demás, los abusos ante su condición de vida, para su propio beneficio, los constantes malos tratos y / o chantajes o la creación de falsas expectativas, por parte de algunos de los responsables de sus cuidados y atenciones, incluyendo a quien formaba parte de los patronatos, en donde se aprecian ciertamente deseos de poder y de control más que de ayudar, ¿cómo es que se pretende brindar un servicio y atención, mejor que en una familia con condiciones similares?, haciendo un balance entre el estilo de trabajar o el modelo de intervención, de otras instituciones y el de la Casa Hogar San Miguel Arcángel, se observa que, aún hay mucho por hacer, que si bien es cierto, en la institución, existen aspectos rescatables, como una población vulnerable y no sólo a vivir en la calle, si no a continuar sobreviviendo a la violencia, el apoyo de un matrimonio, algunos miembros del patronato y una Mtra. Que tiene la disponibilidad y la experiencia, pues ha creado centros para apoyar a quien vive con violencia y para que deje de hacerlo, de emplear y beneficiar a la población, por el conocimiento de personas e instituciones que cuentan con algo más que la mejor intención de ayudar, pero, es necesario reconsiderar algunos otros aspectos al momento de contratar a quien se hará cargo de la población, pues el servicio que se puede brindar alcanzaría niveles óptimos, si el horario, fuera menos absorbente, si la asignación de actividades fuera más equitativa, si el modelo de intervención fuera más enfocado a realmente brindar otra alternativa de vida sin violencia ni malos tratos a los menores, esto,

se puede lograr, para ello existen como muestra las instituciones que se citaron a lo largo del trabajo, en las que se aprecia, una estructuración más completa y multidisciplinaria, siendo éste un elemento más que en la Casa Hogar no existe y que enriquecería la labor, pues realizando, cada profesional, el trabajo que le corresponde por área, se evita desprofesionalizarse y cuestionar la labor que se desempeña en un lugar como este, probablemente, la economía de cada lugar no lo permita, pero es importante tomarlo en cuenta.

Por otra parte el tipo de relaciones que se establece entre profesionales, tendría que incluir el respeto por la función que cada uno desempeña, comunicación, pero sobre todo para tener un mejor impacto en la modificación de las condiciones de vida de este tipo de población, quien necesita que se sumen y no se dividan esfuerzos.

En ocasiones, suelen confundirse las acciones, suele creerse que en base al dominio y sometimiento, las conductas tienen que cambiar, de manera específica lo menciono, pues probablemente cuando el ex director de la institución tenía a su cargo el trabajo con los menores, se apoyaba en ese ideal, pues el no contar con más que con el deseo de sacarlos adelante, situaciones como las vividas, son comprensibles, más no por ello justificables, pero que a los Psicólogos les ocurra, es para considerarlo, pues el hecho de serlo, no hace omnipotente a quien lo es, o perfecto, pero le permite contar con otro tipo de herramientas en la modificación de conducta, en el ser humano, por supuesto que se puede identificar que la formación que cada uno adquiera se ve delimitada por lo que aprende en la escuela, pero también, en cada persona esta la decisión de mejorar su formación, sus conocimientos, pero, también se debe considerar el trabajo que cada profesional de la psicología haga para si mismo, un trabajo de terapia, pues ese aspecto, con el paso del tiempo ha ido perdiendo fuerza o reconsideración, cierto es, que esa acción, no es de agrado de todos, pero ayudará

a comprender mejor el trabajo que se desempeñe, es necesario, invertirle a uno mismo, pues nadie es perfecto, pero se puede entonces, mejorar y es tiempo de hacerlo, pues cada vez los requisitos, para laborar son, más, pero el contar con elementos como éste, permitirá al profesional de la psicología estar más calificado, para este tipo de trabajo, en donde la relación se vuelve tan cercana con la población.

Por lo que deseo resaltar que el psicólogo puede y debe prepararse profesionalmente, pues se ha demostrado que el psicólogo tiene un lugar relevante como profesionalista capaz de brindar un servicio sin ser un especialista. Además dada la problemática social, y económica de nuestro país, se requiere de psicólogos que puedan atender la demanda cada vez más grande de atención psicológica, tanto a nivel de intervención como de prevención.

En caso de no tener lo anterior en cuenta, el trabajo que se realice con esta población o en una institución como la mencionada a lo largo del presente reporte, corre el riesgo de convertirse en un espejismo, mismo que como toda ilusión y en el cual sólo habrá pérdida más que ganancia, pues se invierten los recursos necesarios, pero la manera de hacerlo no es la más adecuada y en consecuencia, la calidad es mínima, claro que existen otros factores a considerar y se han ido mencionando, pero lo importante es reducir aquello que interviene para lograr el objetivo que se tiene.

Con respecto a la población atendida en la institución, se consideró para resolver sus problemáticas actuales, lo realizado por las psicólogas. Pero no se trabajó, siendo el tiempo un factor de peso, todo el proceso que condujo a cada menor a llegar a la institución.

Además, solo se brindaron cuidados y atenciones como el DIF, lo solicitó, pero por invertirle tiempo a la lucha de poderes, se olvidó el objetivo asistencial de la institución, siendo esta situación algo que debe cambiar pronto. Puesto que los menores, en algún

momento dejarán de serlo y el lugar en el que se encuentran sólo satisface sus necesidades inmediatas, pero hasta este momento no los prepara para una vida independiente ni otorga elementos para brindarles otra alternativa de vida.

PROPUESTA PARA MEJORAR EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO EN UNA CASA HOGAR DE ASISTENCIA PRIVADA.

A lo largo del reporte, se describió, el estilo de trabajo que en la Casa Hogar se tiene, sin embargo, considerando los lineamientos que la Junta de Asistencia Privada del Estado de México (J A P E M), planteó, en el manual para el cumplimiento de la normatividad de la asistencia privada,¹ para otorgar la certificación anual, se puede observar que en la institución, existen aspectos que por la constitución de la misma no han sido seguidos, por lo que con la experiencia que obtuve en la Casa Hogar estoy convencida de que aún cuando la gente en la mayoría de las ocasiones y de buena voluntad brinda apoyo a los niños de la calle o a aquellos que pueden residir en la calle y/o abren una Casa Hogar, esto no es suficiente, ya que éste tipo de instituciones necesita cursos y apoyo para aquellos, que forman parte de ella y / o prestan sus servicios.

Por lo que a continuación, presento mi propuesta con la finalidad de complementar el trabajo que ahí se hace.

Para poder constituir una Institución de Asistencia Privada, se deben considerar los siguientes requisitos:

- 1) Servicio (Qué voy a proporcionar)
- 2) Población (A quien voy a ayudar)
- 3) Inmueble (Donde voy a trabajar, de acuerdo al servicio y a la población, considerando, sí el lugar es propio o rentado)

¹⁹ JAP (2003) MANUAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD DE ASISTENCIA PRIVADA EN EL ESTADO DE MÉXICO, NAUCALPAN EDO. DE MÉXICO

4) Patronato de cinco personas mínimo y que no trabajen en ninguna organización del gobierno. (Quiénes serán los representantes oficiales de la institución, ante la J A P E M)

5) Patrimonio (Es el equilibrio económico para la manutención de una institución)

Que para el caso de una institución como ésta se debe tener \$100,000. Para iniciar o sustentarla.

Además de lo anterior, se tiene que presentar a la Junta de Asistencia Privada del Estado de México cada año, el plan de trabajo, mismo que le permitirá a la misma, ubicar las necesidades de la población, evaluar los objetivos y los indicadores hacia los cuales va dirigida su acción, así como planear y organizar, las actividades incluidas en su intervención.

Una vez considerando lo anterior, procederé a mencionar algunas sugerencias para los miembros del patronato de la Casa Hogar San Miguel Arcángel, según lo establecido por la JAPEM.

PATRONATO:

Los miembros del patronato, deberán cumplir con las siguientes obligaciones y atribuciones:

- (a) Administrar los bienes de las instituciones, de acuerdo con lo que establece la ley de instituciones de asistencia privada del estado de México.
- (b) Conservar, incrementar y mejorar los bienes y servicios de la institución.
- (c) No gravar ni enajenar los bienes que pertenezcan a la institución, ni comprometerlos en operaciones de préstamo, sin aviso y aprobación de la JAPEM.
- (d) **Capacitar y profesionalizar al personal.**

Por otro lado, es importante considerar que en instituciones como ésta, se debe considerar la no lucha de poderes, pues aquí, se trata de brindar un apoyo y no estar en una lucha constante por el poder o por el reconocimiento de los logros obtenidos por encima de los demás, pues eso es algo que tiene desventajas para la institución, en su lugar se sugiere una unión y capacitación, que brinda la JAPEM y la UNAM a través de la MTRA. Valladares, para contar con herramientas para el trato con la población atendida.

PERSONAL:

Ajuste a la cantidad del personal: con la finalidad de formar un equipo multidisciplinario, una enfermera, un abogado, una Psiquiatra y tres Psicólogos, con el que se brindará un servicio de calidad, pues, uno o tres psicólogos difícilmente, contarán con conocimientos legales, Psiquiátricos o de primeros auxilios, para brindarlos a la población cada vez que se requiera.

Promoción de la comunicación: pues es un factor necesario en las relaciones humanas y con mayor razón entre profesionales, pues de ello depende en gran medida, el tipo de trabajo que cada uno va a desempeñar, así como la calidad en el mismo. Pues si cada profesional, hace lo que cree que es mejor para la institución y su población, sin comentarlo con los demás miembros del equipo, difícilmente los otros estarán enterados y en consecuencia, el objetivo de la institución se verá afectado.

Intervenciones de primeros auxilios²: Los primeros auxilios son definidos como los cuidados que se proporcionan a una víctima de un accidente hasta conseguir la atención de un médico. Estas son necesarias y no sólo para quien trabaja en una Casa Hogar, si no para todos aquellos que trabajan con menores y que están expuestos a los accidentes al atravesar por la vereda del crecimiento y del

conocimiento con la finalidad de saber que hacer en cada caso. Pues en la experiencia en la institución me enfrenté a niños que se raspaban, se descalabraban, que se cortaban o se tragaban objetos punzo cortantes. En cualquier emergencia, el conocimiento de los procedimientos básicos de primeros auxilios, pueden ayudar. En emergencias mayores, este conocimiento hace la diferencia entre la vida y la muerte.

Se recomienda actuar fría y serenamente.

Infundir ánimo al lesionado.

Colocar al lesionado en posición cómoda sin levantarlo.

Atender todas las heridas.

No darle líquidos al lesionado.

No poner alcohol en ninguna parte del cuerpo.

Hacer únicamente lo necesario y esperar a que llegue el médico.

HEMORRAGIAS y HERIDAS:

Internas: revisar si hay salida de sangre por algún lugar, colocar una bolsa con hielo en la zona afectada y trasladar al lesionado al hospital.

Externa: hacer presión con la mano, con una gasa o pañuelo limpio sobre la herida.

En caso de que la hemorragia sea en el tórax o en el abdomen, no se debe retirar el objeto, la que causo. **SHOCK:**

Éste es la manifestación deficiente, que provoca decaimiento general y puede ocasionar la muerte en pocos minutos.

Síntomas. Pulso acelerado, respiración artificial, piel fría y pálida, vómito en algunos casos.

20 Tomado del manual del modelo de intervención de Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle IAP. Y del manual ¿Qué harías tú? Guía para niños en aprietos y en situaciones delicadas.

¿Que debo hacer?

Llamar al médico

Tranquilizar al lesionado

Aflojar la ropa

No dar líquido a pasar de que lo solicite

DESMAYO:

Es la disminución de oxígeno en el cerebro, causado por la falta de circulación sanguínea al cerebro y es de origen nervioso, sus síntomas son; pérdida de conocimiento, palidez, sudoración y respiración artificial.

¿Que debo hacer?

Acostarlo con las piernas elevadas

Cabeza más baja que el cuerpo

Aflojar la ropa

Buena respiración

Cubrirlo

QUEMADURAS

Primer grado; enrojecimiento, dolor e hipersensibilidad al tacto.

Segundo grado; ampollas, salida de líquido con sangre, dolor intenso, continuo e hinchazón.

Tercer grado; coloración en la zona afectada gris oscuro o marrón, rojizo- negro, ausencia de sensibilidad, hinchazón en bordes y destrucción del tejido.

¿Que debo hacer?

Lavar con agua fría y jabón neutro y no levantar las lesiones o la ropa, no untar ungüentos ni pomadas y conducir al lesionado al hospital.

ELECTROCUTACIÓN;

Es la descarga de una corriente eléctrica sobre el organismo que provoca muerte real o aparente.

¿Que debo hacer?

Antes de tocar a la víctima, cortar la corriente

Apartar de un objeto aislante (palo, caucho, papel)

Si hay paro respiratorio y de saber hacerlo, dar masaje cardiaco

Trasladarlo al hospital

FRACTURAS:

Es la ruptura parcial o completa en la continuidad de hueso, se clasifican en transversa; sucede a lo ancho del hueso y es estable, espinal; es una fractura diagonal, conminuta; es aquella que parte al hueso en varios fragmentos, fractura en tallo verde; los huesos largos se doblan rompiéndose sólo de un lado y del otro se encorva, sus síntomas son: dolor, deformidad, hinchazón, amoratamiento y chasquido.

¿Que debo hacer?

Realizar inmovilización con entablillamiento

Transportar al menor a otro sitio más cómodo evitando movimientos bruscos.

Si la fractura es en cuello o columna, se recomienda mover cuidadosamente al paciente entre más de una persona.

TORCEDURAS:

Síntomas; dolor e hinchazón

¿Que debo hacer?

Reposar el miembro lesionado en alto

Colocar una bolsa con hielo o agua fría en el sitio de la lesión

Colocar vendaje de gasa o tela no apretada.

No sobar ni dar masaje y no aplicar ungüento o pomada caliente

INSOLACIONES:

Síntomas; congestión o dolor de cabeza, respiración rápida, convulsiones, delirio, sudoración y fiebre.

¿Que debo hacer?

Retirar al menor del sol y colocarlo en un lugar fresco, cabeza alta

Boca arriba

Dar masaje en piernas y brazos

Colocar paños fríos en el cuerpo en caso de fiebre.

Si esta consciente darle agua a temperatura ambiente con una cucharada de sal por cada litro.

No dar bebidas alcohólicas.

Trasladar al paciente al hospital

CUERPO EXTRAÑO EN EL OJO:

Si el objeto esta visible, tratar de sacarlo con un pañuelo, gasa o cotonete, en caso de no ser así trasladarlo al hospital.

CUERPO EXTRAÑO EN EL OIDO:

¿Que debo hacer?

No realizar lavados

No introducir otro objeto para sacar el primero

Trasladar al hospital

CUERPO EXTRAÑO EN LA NARIZ

¿Que debo hacer?

Tapar la otra fosa nasal y hacer que la persona, se suene suavemente o estornude y si el objeto no sale trasladar al hospital

CUERPOS EXTRAÑOS EN LA GARGANTA:

Tranquilizar a la víctima

Estimularlo para que tosa

No dar líquidos mientras el objeto se encuentre en la garganta.

En caso de ser un objeto punzo cortante no mover bruscamente al lesionado y trasladarlo al hospital.

PICADURA DE INSECTOS:

¿Que debo hacer?

Poner amoníaco en la picadura.

Intentar sacar el aguijón y no exprimirlo

Cubrir con paños fríos.

De avispa: poner bicarbonato de sodio

De hormiga: poner vinagre o jugo de limón.

MORDEDURA DE ANIMAL:

¿Que debo hacer?

Lavar la herida la herida con agua y jabón neutro

Conducir al menor al hospital.

Investigar si el animal tiene rabia.

ATAQUE EPILEPTICO:

Son episodios transitorios habitualmente producidos por alguna alteración del sistema nervioso central.

Síntomas:

Perdida del conocimiento

Sacudidas violentas del cuerpo

Piel morada

Espuma por la boca

Mordedura de la lengua

Expulsión de la orina

¿Que debo hacer?

Evitar que la víctima se golpee

Colocarle un objeto blando debajo de la cabeza y columna

Colocar un objeto duro entre sus dientes para evitar que se muerda la lengua

Aflojar la ropa

Conducirlo al hospital.

No sujetarlo

No darle bebidas

Colocar en posición lateral al finalizar las convulsiones.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

En escaleras y piso no dejar objetos con los que se puedan tropezar

No acumular medicinas

Que todas la medicinas tengan visible su nombre y para que sirven

Guardar las medicinas fuera del alcance de los menores y de ser posible bajo llave.

No colocar medicamentos o solventes en envases de refresco

No sobrecargar los enchufes

Revisar los calentadores de gas cada año

No fumar en la cama

No abrir latas con la mano

Limpiar de inmediato líquido derramado

No echar agua sobre aceite hirviendo

Consideración de aspectos éticos para el bienestar de la población de la casa hogar, esto es “No a la Lucha de poderes”.

Pues la población atendida, no debe ser vista como objeto, si no más bien como lo que son, una población en condiciones de riesgo y que necesita de los profesionales y no de un conjunto de personas que luchan pero para el beneficio de ellos mismos. Estos menores requieren del respeto a sus necesidades y de un trabajo de un personal comprometido a cumplir con un objetivo asistencial.

Otros aspectos a considerar dirigido a todo el personal que trabaje con este tipo de población son:

Brindar un trato respetuoso hacia los menores y hacia los compañeros de trabajo, manejando la información de manera ética y no a través de rumores.

Promover y fomentar la información sobre las reglas y sanciones a cumplir por parte de los menores, así como de las modificaciones a las mismas.

No establecer relaciones de preferencia o extra profesionales, hacia a algún menor, pues ello, entorpecerá su proceso, pues, el menor aprenderá a relacionarse de esa manera con los demás con ese criterio.

Evitar hacerles un daño mayor a aquel que ya tienen, pues en caso de suceder, se confundirá al menor, al decirle que estará mejor que antes y que esto no coincida con la realidad.

López (2002), menciona que “la señal de que se hacen las cosas bien, es que te sientes tranquilo con lo que haces y así no dañas a nadie, el citar esta frase, es consecuencia de lo vivido en la institución, pues el trabajo ahí realizado, a pesar de verse limitado por la lucha de poderes y por el tiempo, me brindó la satisfacción de saber que por mi parte no existió un daño más, desafortunadamente no puedo decir lo mismo de quienes fungían como mis superiores, pues le invertían tiempo y energía a pelear por otros intereses, pero no por el bienestar de la población y el decirlo a lo largo del reporte es con la finalidad de despertar el interés por ubicar a gente que tiene este tipo de responsabilidad o cargo de dar un mejor servicio, al cual no se le niega el derecho a enojarse o a sentir, pero se le pide que al aceptar un trabajo como éste, asuma su compromiso y respete a quien se encuentre a su alrededor, pues es el ejemplo en el aprendizaje de nuevas conductas en cada uno. Por lo que además de lo anterior, se sugiere un minucioso estudio de su propia persona, pues no se puede brindar lo que no se tiene y en este caso, si existen dificultades personales no trabajadas, en consecuencia, el trabajo con los menores, se verá entorpecido, pues, sus propias deficiencias le impedirán asumir las consecuencias de sus actos y resignificar su hacer individual y profesional.

Así mismo, se hace la invitación en la comunicación y en el control de emociones, como consecuencia del constante contacto con los menores y los compañeros de trabajo, que probabilizan, en caso de no considerarse, el desgano o la frustración, pues al no contar con el apoyo o solidaridad por parte de los demás, el desgaste es más rápido entre todos, pues en ausencia del apoyo de los directivos, los menores, empiezan a identificarlo también y en ocasiones le toman la medida a cada uno y aprenden a como manejar las condiciones a su favor.

Ahora bien, quien se elija para trabajar con esta población, puede relacionarse con los menores de manera más honesta y de mejor calidad, si comprende que éstos no son propiedad de nadie, que no puede poseerlos, que ciertamente, su educación y formación depende en un alto porcentaje, de los adultos, sin embargo, se puede empezar por respetarlos y denunciar a quien no lo haga, pero el resto es decisión de cada uno, considerándolos como lo que son, personas, sin olvidar, la serenidad y la perseverancia necesaria para desempeñar una labor así.

VOLUNTARIADO:

Los estudiantes o voluntarios, que deseen, realizar prácticas profesionales o actividades lúdicas o recreativas con los menores de la casa hogar, deben considerar que los menores que son atendidos en la institución, tienen un plan de trabajo que ha sido elaborado de acuerdo al comportamiento observado dentro y fuera del lugar, mismo en el que pueden contribuir y en consecuencia, brindarán un apoyo adicional, pues al realizar su trabajo, al mismo tiempo refuerzan los temas trabajados. Otro aspecto a considerar es que quién desee brindar este apoyo, debe tener en cuenta que algunos menores han aprendido a aprovechar la oportunidad para solicitar objetos extra de lo que en la institución se les otorga, pues creen que difícilmente les negaran lo pedido, pero al hacerlo, lo único que hacen, es fomentar ese tipo de acción, pues en el afán de ayudar perjudican la formación de los menores.

Finalmente en el caso de los estudiantes, al solicitar que les permitan realizar sus prácticas, deben elaborar y entregar un plan de trabajo basado en temas específicos, mismos que serán proporcionados y coordinados por el personal de la institución, pues son ellos quienes conviven el mayor tiempo con los menores, fomentando el trabajo en equipo y evitando también la lucha de poderes.

Pues al considerar lo antes expuesto, se buscará realizar un mejor trabajo y se evitará caer en la explotación del otro para beneficio propio.

POBLACIÓN ATENDIDA:

Curso para sensibilización para promover la aceptación de la ayuda necesaria, pues el estilo de vida de cada uno de los menores, los va conduciendo a vivir de tal manera, que al saber que hay desacuerdos en el tipo de trabajo buscan sacar ventaja de ello o en su defecto, son nuevamente víctimas ante el maltrato o abandono por parte de sus cuidadores y al ofrecerles ayuda profesional se resisten a ello y comentan que no están locos, pues desconocen el estilo de trabajo que pretende realizarse con ellos y que el objetivo es ese, ayudarles para que cuenten con un mejor desarrollo y puedan en consecuencia tener una vida independiente.

Formación de valores, pues este tema tiene mucho que dar a los menores, pues al tener un estilo de vida como el suyo con malos tratos y violencia, al procurar brindarles otra opción de vida, se confunden y se vuelven exigentes y en ocasiones dejan de respetar a sus semejantes y llegan a agredirlos y agredirse para obtener lo que desean.

Promoción de la cooperación en el cuidado y aseo de la casa hogar y unión entre ellos, pues la desunión o preferencia, que perciben en los adultos, la imitan y difícilmente se apoyan o trabajan por el mismo fin.

En lo referente a la cooperación, cuidado y aseo de la Casa Hogar se sugiere hacerlo como un hábito y no como una imposición, pues al sentir al lugar como su hogar y fomentarles el sentirse a gusto en un sitio limpio y ordenado y sus ventajas, se logrará un mayor compromiso por tener en buen estado ese lugar en el que viven, propiciando que se aproveche y se preserve lo dado.

REFERENCIAS.

-  Alcaraz (2001). Entrenamiento de habilidades sociales a padres. TESIS. UNAM. FES-Iztacala.
-  Arrubarrena., I. y de Paul (2000) Maltrato a los niños de la familia Evaluación y tratamiento España Ediciones Pirámides
-  Benitez (2002). La técnica cognitiva de Beck y la técnica de solución de problemas como alternativas de intervención en personas depresivas. TESIS. UNAM FES-Iztacala.
-  Caballo, v., (1999) Manual de técnicas de terapia de modificación de conducta México: Manual Moderno
-  Caballo, v., (1998). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales México: Manual moderno.
-  Campa (2000). Evaluación de habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes a nivel medio superior. TESIS. UNAM FES-Iztacala.
-  Castro, P. (1996) Manual del Congreso nacional sobre el maltrato al menor México DIF, UNICEF, PGJ.
-  Cárdenas ,E,L. (1999) las instituciones y organizaciones encargadas del cuidado de los niños y niñas UNICEF México
-  Cuentas, J, (1996) Manual sobre maltrato infantil y abuso sexual a los niños, aspectos Psicológicos, sociales y legales . México UNICEF
-  Cortés (2000) Seamos Asertivos (Centros de Integración Juvenil)
-  Chavez (2001). Elaboración de un instrumento con validez de contenido y constructo para la evaluación de la habilidades sociales. TESIS. Licenciatura UNAM FES-Iztacala.
-  Ellis (2000). Manual de terapia racional emotiva. España: Desclee de drouwer
-  Ednica (1998) Vivir en la calle. La situación de los niños callejeros en el DF México, Manual moderno .
-  García ,L,N. (2001) Una experiencia de trabajo en la prevención del VIH-SIDA con niños de la calle en fundación Casa Alianza con el niño de la calle TESIS licenciatura UNAM FES Iztacala

-  González, L.(2005) Propuesta de formación para educadores que atienden a niños y niñas con antecedentes de vida en la calle en una institución Tesis Licenciatura FESI.
-  Harrsch C., (1998) Identidad del Psicólogo México, Pearson Educación
-  Hernández, C. (2000) Habilidades Sociales México Centros de Integración Juvenil
-  Kazdin (1998) Modificación de conducta y sus aplicaciones practicas. México: Manual Moderno
-  Kendall y Norton Ford, (1998) Psicología clínica, perspectiva científica y profesional. México: Limusa.
-  Kitsu, O. (1996) Memoria del primer seminario interdisciplinario e internacional del maltrato al niño y sus repercusiones educativas: un enfoque multidisciplinario UNICEF CNDH
-  Linn, s. (1998) Psicoterapias contemporáneas, modelos y métodos. Desde de Browr, Bilbao
-  López,R,S.(2002) Zen Acupuntura y Psicología México Plaza y Valdez.
-  Mahoney (2001). Cognicion y modificacion de conducta. México: trillas
-  Marcovich(1996) El niño maltratado, identificación y prevención. México Mexicanos unidos
-  Michael (1999). Cognicion y modificacion de conducta. México: trillas.
-  Nava, M. (1999) El maltrato infantil, Perpectivas y propuestas Psicológicas y Jurídicas
-  Congreso de actividades y actualización de temas Psicológicos y legales Material Inédito PGJ.
-  Patricio, C. y García, J (2004) : El Psicólogo como educador en la institución infantil Mensajeros de la Paz, Tesis Licenciatura FESI.
-  Pear (1999). Modificacion de conducta que es y como aplicarla. Madrid: Prentice hall.
-  Phares (2000) Psicología clínica. México: Manual Moderno
-  Pick s. (1999) Yo adolescente. México: Planeta
-  Reyes, M, P. (2000) Autoestima México Centros de Integración Juvenil.

-  Ribes, e. (2000) Técnicas de modificación de la conducta. México: Trillas
-  Rodríguez (1998) autoestima clave del éxito personal. México: Manual Moderno
-  Rodríguez (2001). Planeación de vida y trabajo. México: Manual Moderno.
-  Rodríguez S. (1999) Proyecto de investigación en maltrato infantil como consecuencia de la violencia intrafamiliar . material inédito PGJ.
-  San Martín (1999) Violencia contra los niños Barcelona Ariel
-  Santos, G. (2000) Apego escolar México Centros de Integración Juvenil
-  Slaikeu, K. (1996) Intervención en crisis México Manual Moderno.
-  Torres (1995) Niños maltratados Tesis de licenciatura ENEP Acatlan
-  Urbina, J., (compilador), (1999) El Psicólogo, formación, ejercicio profesional y prospectiva UNAM México
-  Vanegas J. (2000) Estrategias metodológicas para talleres de sexualidad México: Manual moderno
-  Valladares de la C, P. (1995) Estudio epistemológico de violencia sexual Tesis Maestría UNAM ENEP- I

ANEXOS

TALLER DE AUTOCUIDADO¹

FASE	TEMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TIEMPO	MATERIALES
1	SEGUIMIENTO DE INSTRUCCIONES	SE REALIZARÁ UN EJERCICIO DE SEGUIMIENTO DE INSTRUCCIONES	INCREMENTAR EL SEGUIMIENTO DE INSTRUCCIONES	20 MINUTOS	DOS NIÑOS DE 7 Y 11 AÑOS. DOS NIÑOS DE 5 Y 12 AÑOS. GALLETAS UN VASO CON AGUA.
2	<p>ÁREAS DE AUTOCUIDADO</p> <p> BAÑO</p> <p> CEPILLADO DE DIENTES</p> <p> VESTIRSE</p> <p> PEINARSE</p>	<p>PLÁTICA INFORMATIVA COLAGE RALLY</p> <p>PLÁTICA INFORMATIVA COLAGE</p> <p>PLATICA INFORMATIVA COLAGE MODELADO DE CÓMO DEBÍAN REPARAR ALGUNA PRENDA RALLY</p> <p>PLÁTICA INFORMATIVA SE MOSTRARÁN LOS DIFERENTES ESTILOS DE PEINADOS SE REALIZARÁN PEINADOS EN LOS</p>	<p>INCREMENTAR LA ACTIVIDAD DEL BAÑO EN LOS MIEMBROS DE LA CASA HOGAR</p> <p>FOMENTAR LA COOPERACIÓN Y LA COMPETENCIA EN LOS MIEMBROS DE LA CASA HOGAR</p> <p>INFORMAR CUALES SON LAS PRENDAS NECESARIAS PARA VESTIRSE Y EL ORDEN (EN EL CASO DE LOS MÁS PEQUEÑOS)</p> <p>DESARROLLAR HABILIDADES PARA REPARAR ALGÚN DESPERFECTO EN LA ROPA (EN EL CASO DE LOS MÁS GRANDES).</p>	<p>20 MINUTOS</p> <p>25 MINUTOS</p> <p>40 MINUTOS</p> <p>20 MINUTOS</p> <p>25 MINUTOS</p> <p>20 MINUTOS</p> <p>25 MINUTOS</p> <p>30 MINUTOS</p> <p>40 MINUTOS</p>	<p>ESTROPAJO JABÓN SHAMPOO TOALLA REVISTAS HOJAS DE PAPEL RESISTOL TIJERAS</p> <p>PASTA DE DIENTES CEPILLO DE DIENTES</p> <p>ROPA(CALZON, CAMISETA, PLAYERA, PANTALÓN, CALCETINES, ZAPATOS, CINTURÓN AGUJA HILO BOTONES</p> <p>CEPILLO PARA PEINARSE GEL REVISTA DE PEINADOS</p> <p>ROPA PLANCHA MESA PARA PLANCHAR TOALLA</p>

¹ ANEXO 1

	 PLANCHADO DE ROPA	MIEMBROS DE LA CASA HOGAR SE REALIZARÁ UN MODELADO PARA QUE CONOZCAN LA MANERA DE PLANCHAR SUS PRENDAS DE VESTIR Y CUAL ES LA ROPA QUE DEBE PLANCHARSE.	INCREPENTAR LA IMPORTANCIA DEL PLANCHADO DE ROPA EN LOS MIEMBROS DE LA CASA HOGAR.	20 MINUTOS 30 MINUTOS 90 MINUTOS	
3	 COMER EN LA MESA  CORTE DE CABELLO  CORTE DE UÑAS  LAVADO DE PIES	SE REALIZARÁ UNA SIMULACIÓN DE UNA COMIDA . SE MOSTRATAN MODELOS DE REVISTAS QUE TENGAN EL CABELLO CORTO, LARGO Y LIMPIO. SE REALIZARA EL LAVADO DE PIES EN LOS NIÑOS.	MOSTRAR LOS OBJETOS NECESARIOS PARA COMER Y LOS QUE SE DEBE Y NO HACER A LA HORA DE LA COMIDA. INCREMENTAR LA IMPORTANCIA DEL CORTE DE CABELLO CADA MES. MOSTRAR LA IMPORTANCIA DEL CORTE DE UÑAS Y LAS CONSECUENCIAS QUE TRAE EL NO HACERLO. MOSTRAR LAS CONSECUENCIAS DE NO REALIZAR EL ASEO DE LOS PIES Y LA VENTAJAS QUE TIENE EL HACERLO.	30 MINUTOS 25 MINUTOS 30 MINUTOS 30 MINUTOS	CUCHARA CUCHILLO TENEDOR PLATOS (SOPERO, ARROCERO, PLATO FUERTE). SERVILLETA VASO REVISTAS CORTA UÑAS DOS NIÑOS PARA HACER EL MODELADO TINA PEQUEÑA JABÓN TOALLA AGUA TIBIA 4 NIÑOS DE 5 AÑOS 7 AÑOS 10 AÑOS 12 AÑOS

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES²

Objetivo general: informar y explicar quienes somos, promover la búsqueda de alternativas para solucionar problemas ante situaciones complicadas, identificar las estrategias utilizadas para la autorregulación de emociones, así como lograr una mejor expresión de las mismas, desarrollar habilidades para comunicarse mejor, informar cuales son los valores y las normas para poder vivir en sociedad y su uso práctico, identificar las conductas asertivas e incrementar la participación y la cooperación.

OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIALES	ESTRATEGIA
1) Informar ¿quién soy?	Dinámica de figuras humanas de papel (en donde anotarán ¿cómo soy?, ¿cómo pienso? ¿qué siento?).	25 min	Figuras humanas de papel y lápices.	Reconocimiento de pensamientos y sensibilización emocional
2) Informar la importancia del conocimiento del cuerpo.	Exposición teórica de ¿por qué es importante conocernos como personas?	20 min		
3) Reconocerse a sí mismo.	Dinámica COLLAGE	25 min	Revistas Hojas blancas Tijeras Resistol Lápices Pintura acrílica.	Realización de tareas por medio de instrucciones.
4) Promover alta autoestima	Dinámica: COMO LA PALMA DE MI MANO	25 min		
	Exposición teórica de la importancia de cada uno de nosotros. Colocación de una corona de cartulina para saber que todos somos iguales	20 min	Cartulina Tijeras	Solución de problemas . Práctica dirigida:
5) Promover la búsqueda de alternativas de solución de problemas ante situaciones complicadas	JUEGO DE ROLES 5 personas representarán actores para mostrar las siguientes actitudes: no poner atención, no escuchar, golpear y destruir cosas. uno de los actores no hará la actividad para considerar las alternativas de solución a saber: Identificar el problema Aceptación Alternativas Valoración Decisión	50 min	Muñecos Cortinas Mesa Grabadora Casette	*Identificación del problema *elaboración de alternativas *valoración de alternativas toma de decisiones *verificación de la solución instigación de la reestructuración cognitiva.

² ANEXO 2

6) Identificar estrategias para la autorregulación	<p>CARAS Se mostrará una serie de caras expresando las diversas emociones para que se identifique cuales son.</p> <p>Exposición teórica del tema</p> <p>Relajación</p> <p>Dinámica de abrazos A;B;C.</p>	15 min	Caras expresivas de cartulina	Entrenamiento para la relajación.
7) Lograr una mejor expresión de emociones.	<p>Teléfono descompuesto</p> <p>Exposición teórica sobre los medios de comunicación.</p> <p>elaboración de un mensaje de comunicación por medio de un dibujo.</p>	20 min 30 min 25 min	Grabadora CD	Realización de tarea por medio de instrucciones.
8) Mostrar las formas más comunes de expresión.	<p>Exposición del tema</p>	15 min	Rotafolio Hojas Colores	Instigación para la reestructuración cognitiva.
9) Desarrollar habilidades para una mejor comunicación.	<p>El gigante egoísta (cuento que resalta la importancia de compartir, convivir, y respetar a los otros)</p> <p>Ruleta Se colocará un tablero con globos y cada niño tirará un dardo para romper un globo que contendrá un valor. Mismo que será explicado</p>	20 min 20 min		Modelado y ensayo conductual
10) Informar cuales son los valores necesarios para vivir en sociedad	<p>Se modelará los tres tipos de respuesta (agresivo, pasivo y asertivo)</p> <p>Rally</p>	20 min 15 min 40 min 20 min	Rotafolio Ruleta Dardos Globos	Práctica dirigida.
11) Identificar la importancia de las habilidades		30 min.		

sociales.				
12) Incrementar la cooperación y competencia				

TALLER: ORIENTACIÓN VOCACIONAL, TOMA DECISIONES³

Objetivo general: Concientizar a los participantes a cerca de la importancia que tiene la toma de decisiones en la elección de carrera y en la vida cotidiana.

Objetivos Particulares	Actividad del coordinador	Actividad del participante	Materiales	Duración	Distribución del espacio
Sesión 1: Presentación del taller y establecer reglas referente al respeto hacia los compañeros	1.1 Expondrá las características más importantes del taller.	Atenderá la explicación.	Ninguno	20 minutos	Espacio libre.
Tener una visión del pasado, presente y del futuro con respecto a la vida de cada uno de los participantes.	1.2 Llevar a cabo la dinámica del túnel del tiempo.	Atenderá la explicación, y dibujará un acontecimiento de su vida con respecto al pasado, presente y futuro.	Cartulinas de colores. Lápices.	30 minutos	Espacio libre.
Llevar acabo un análisis de los diferentes dibujos de los Participantes.	1.3 Indicará a los participantes que intercambien sus dibujos con los compañeros.	Observará detalladamente el dibujo del compañero respetando en todo momento lo encontrado en éste.	Ninguno	20 minutos	Espacio libre.
Llevar acabo una exposición y explicación acerca de los dibujos realizados.	1.4 Indicará a los participantes que expliquen el significado de su dibujo.	Expondrá y explicará su dibujo respetando en todo momento el expuesto por su compañero.	Cartulinas con el dibujo.	30 minutos	Espacio libre.
Retomar aspectos importantes de lo encontrado en los dibujos.	1.5 Analizará y dará su punto de vista de los dibujos.	Escuchar atentamente las observaciones.	Ninguno	20 minutos	Espacio libre.
Sesión 2: Dar una visión general de la elección de carrera	2.1 Dar información sobre lo que es la elección de carrera y su importancia.	Escuchará atentamente y planteará dudas.	Plan de estudios de diferentes carreras.	40 minutos	Espacio libre.

³ ANEXO 4

Obtener tendencias hacia la elección de distintas carreras.	2.2 Proporcionar el CIPSA y el IHE dar instrucciones para su llenado.	Responder las pruebas siguiendo las instrucciones.	1 Juego de CIPSA y 1 juego de IHE para cada participante lápiz y goma ó bolígrafo.	50 minutos	Espacio libre.
Rescatar dudas.	2.3 Dar la facilidad de expresar a los participantes sus dudas y comentarios.	Hacer comentarios y expresar sus dudas.	Ninguno.	30 minutos	Espacio libre.
Sesión 3: Llevar a cabo una visita guiada al Colegio de Bachilleres.	3.1 Guiará a los participantes en la visita al Colegio de Bachilleres No.5.	Hacer comentarios y expresar sus dudas.	Ninguno.	120 minutos.	Colegio de Bachilleres Plantel No. 5
Sesión 4: Llevar a cabo una visita guiada al centro de trabajo de uno de los integrantes de la casa hogar.	4.1 Guiará a los participantes en la visita al centro de trabajo de uno de los integrantes de la casa hogar.	Hacer comentarios y expresar sus dudas con respecto al área laboral.	Ninguno.	120 minutos.	Burger King.
Sesión 5: Llevar a cabo una visita guiada a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.	5.1 Guiará a los participantes en la visita llevada a cabo en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.	Hacer comentarios y expresar sus dudas	Ninguno.	120 minutos.	Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

**PLAN SEMANAL DE ACTIVIDADES
TURNO MATUTINO ⁴**

HORA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	
6:00	DESPERTAR ARREGLO P. DESAYUNO LIMPIEZA D TURNO 1						
7:00	C					DESPERTAR ARREGLO PERSONAL LIMPIEZA	DESPERTA R ARREGLO PERSONA L DESAYUN O
8:00		L				ACTIVIDADES RECREATIVAS	LIMPIEZA CASA
9:00			A			ACTIVIDADES RECREATIVAS	MISA
10:00				S		ACTIVIDADES RECREATIVAS	ACTIVIDA D DIVERSA
11:00					E	ACTIVIDADES CAROLINA	ACTIVIDA D DIVERSA
12:00					S	TRABAJO PARA LA CASA HOGAR	ACTIVIDA D DIVERSA
13:00	REGRESO	REGRESO	REGRESO	REGRESO	REGRESO	TRABAJO PARA LA CASA HOGAR	ACTIVIDA D DIVERSA
14:00	COMIDA LIMPIEZA D CASA H	COMIDA LIMPIEZA D CASA H.	COMIDA LIMPIEZA D CASA H	COMIDA LIMPIEZA D CASA H	COMIDA LIMPIEZA D CASA H	COMIDA LIMPIEZA DE CASA	PLÁTICA TEMA LIBRE
15:00	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	
15:20	TAREA ACTIVIDADE S EN LA C H	TAREA ACTIVIDADE S EN LA C H	TAREA ACTIVIDADES EN LA C H	TAREA ACTIVIDADE S EN LA C H	TAREA ACTIVIDADE S EN LA C H	LEER O ESCUCHAR MÚSICA	COMIDA LIMPIEZA DE CASA
16:30	ACTIVIDAD CON CAROLINA	ACTIVIDAD CON CAROLINA	ACTIVIDAD CON CAROLINA	ACTIVIDAD CON V O F	ACTIVIDAD CON V O F	ACTIVIDADES CON CAROLINA	TAREA
18:30	VER TV	PARQUE	LEER U OIR MUSICA	PARQUE	VER UNA PELICULA	PREPARAR ROPA PARA EL SIG DÍA Y ÚTILES VER TV	PREPARA R ROPA PARA EL SIG DÍA Y ÚTILES

⁴ anexo 5

							VER TV
19:00	MERIENDA	MERIENDA	MERIENDA	MERIENDA	MERIENDA	MERIENDA	MERIENDA
20:00	PREPARAR ROPA PARA EL SIG DÍA Y ÚTILES JUEGOS DE MESA DORMIR CHICOS	PREPARAR ROPA PARA EL SIG DÍA Y ÚTILES TEMA LIBRE RELAJACIÓN DORMIR CHICOS	PREPARAR ROPA PARA EL SIG DÍA Y ÚTILES RELAJACIÓN DORMIR CHICOS	PREPARAR ROPA PARA EL SIG DÍA Y ÚTILES JUEGOS DE MESA DORMIR CHICOS	PREPARAR ROPA PARA EL SIG DÍA Y ÚTILES RELAJACIÓN	PLÁTICA TEMA LIBRE	DORMIR CHICOS
21:20	DORMIR GRANDES	DORMIR GRANDES	DORMIR GRNDES	DORMIR GRANDES	DORMIR CHICOS	DORMIR CHICOS	DORMIR GRANDES
22:00					DORMIR GRANDES	DORMIR GRANDES	

PLAN SEMANAL DE ACTIVIDADES

PARA LOS HABITANTES DE CASA HOGAR SAN MIGUEL ARCANGEL

TURNO VESPERTINO

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
6:00							
7:00	DESPERTAR ARREGLO P. DESAYUNO LIMPIEZA D TURNO 2						
8:00	LIMPIEZA DE LA CASA	DESPERTAR ARREGLO PERSONAL LIMPIEZA	DESPERTAR ARREGLO PERSONAL DESAYUNO				
9:00	ASESORÍA PARA TAREA	ASESORÍA PARA TAREA	ASESORÍA PARA TAREA	ASESORÍA PARA TAREA	ASESORÍA PARA TAREA	ACTIVIDADES RECREATIVAS	LIMPIEZA A CASA
10:00	TAREAS	TAREAS	TAREAS	TAREAS	TAREAS	ACTIVIDADES RECREATIVAS	MISA
11:00	TAREAS	ACTIVIDAD CAROLINA	ACTIVIDAD CAROLINA	ACTIVIDAD FOV	ACTIVIDAD FOV	ACTIVIDADES RECREATIVAS	ACTIVIDAD DIVERSA
12:00	DESCANSO COMIDA	DESCANSO COMIDA	DESCANSO COMIDA	DESCANSO COMIDA	DESCANSO COMIDA	ACTIVIDADES CAROLINA	ACTIVIDAD DIVERSA
13:00	C	L	A		REGRESO	TRABAJO PARA LA CASA HOGAR	ACTIVIDAD DIVERSA
15:00				S		15:20 LEER O ESCUCHAR MÚSICA	15:20 COMIDA LIMPIEZA A CASA
16:00					E	16:30 ACTIVIDAD	16:30 TAREA

FORMATO DE CONSEJERIA

DATOS DEMOGRAFICOS:

Nombre:

Edad:

Sexo:

Año Escolar:

Dirección:

DATOS CLÍNICOS:

Problemática ¿Por qué llegaron ahí?

¿Con quién han hablado de lo que les pasa?

¿Toma algún medicamento?

¿Qué tipo de medicamento?

Frecuencia

Resultados

Auto concepto Emocional

Características ¿Con quién te identificas?

Características positivas y negativas

Manifestaciones físicas del problema

¿Cómo se manifiesta el problema?

Aplicación de la prueba FRASES INCOMPLETAS.

ESPECTATIVAS PERSONALES:

¿Te satisface lo que haces?

¿Desearías hacer algo más o algo diferente?

¿Con qué habilidades cuentas?

SEXUALIDAD:

¿Cómo fue tu primer contacto con la sexualidad?

¿Existe alguna inhibición de tu parte? Y ¿Por qué?

HISTORIA FAMILIAR:

Datos de la madre:

Nombre:

Edad:

¿Vive?

¿Cómo era tú relación con ella?

Datos del padre:

Nombre:

Edad:

¿Vive?

¿Cómo era tú relación con él?

Datos de los hermanos:

Nombre:

Edad:

¿Viven?

¿Cuántos son?

¿Cómo era tú relación con ellos?

EXPECTATIVAS QUE TIENEN EN GENERAL DE LA VIDA.

ÁREAS TRABAJADAS EN LA INSTITUCIÓN

AREA

EDUCATIVA

FORMATO DE REVISIÓN DE TAREAS
SEMANAL

J	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
D	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
S	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
J	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
C	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
A	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
J	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
J	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
E	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
M	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
B	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V
C	REVISIÓN	L	M	M	J	V	D	REALIZACIÓN	L	M	M	J	V

AREA

ASEO

PERSONAL

 RECUERDA QUE EL BAÑO DIARIO ES PARTE DE TU
ASEO PERSONAL

 POR SALUD LÁVATE LAS MANOS ANTES DE CADA
ALIMENTO Y DESPUÉS DE IR AL BAÑO

 RECUERDA CEPILLARTE LOS DIENTES TRES VECES
AL DIA

 BÁJALE AL BAÑO CADA VEZ QUE LO UTILICES,
RECUERDA QUE ALGUIEN MÁS LO USARA DESPUÉS

 CUANDO UTILICES EL PAPEL SANITARIO,
RECUERDA DOBLARLO DE TAL MANERA QUE NO SE
VEA PARA QUE FUE UTILIZADO

 RECUERDA QUE MANTENER TU DORMITORIO
LIMPIO, VENTILADO E ILUMINADO TE AYUDARÁ A
TENER UN MEJOR ESPACIO PARA DESCANSAR

 EL MANTENER LIMPIA Y ARREGLADA EL ÁREA DE
ROPA TE AYUDARÁ A ENCONTRAR TODO MÁS
RÁPIDO

 DEBES MANTENER LIMPIA EL AREA DEL COMEDOR Y LA COCINA, PORQUE AL HACERLO ASEGURAS ENCONTRARLO ASÍ CUANDO NECESITES UTILIZARLO OTRA VEZ.

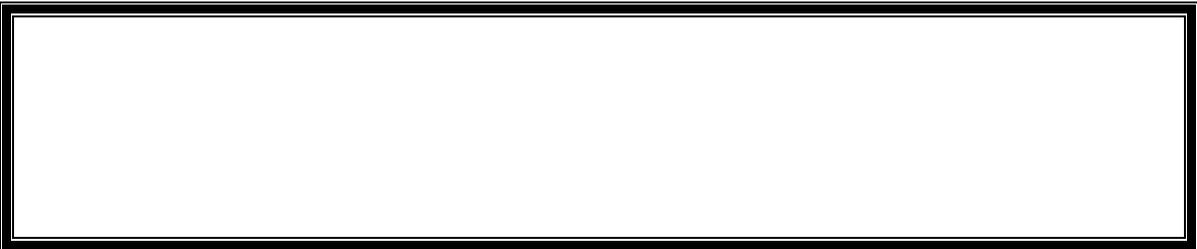
 SI MANTIENES EL FREGADERO DESOCUPADO Y SIN TRASTES SUCIOS AYUDAS A QUE LA CASA, SE VEA MEJOR Y CUANDO TU NECESITES ALGO LO ENCONTRARAS LIMPIO Y EN SU LUGAR

 SOLICITA Y / O TOMA LA COMIDA Y LA FRUTA QUE SEPAS QUE TE VAS A TERMINAR, RECUERDA QUE LOS DEMÁS TAMBIÉN TIENEN DERECHO A LOS ALIMENTOS.

 NO DESCUIDES NI DESPERDICIES LOS RECURSOS QUE LA CASA HOGAR TE PROPORCIONA, RECUERDA QUE SON PARA TU BENEFICIO

 SE HARA CORTE DE UÑAS DE PIES Y MANOS CADA SEMANA

 CORTE DE CABELLO CADA MES



AREA MÉDICA

CONTROL DE MEDICAMENTOS

FECHA	NOMBRE	MEDICAMENTO	DOSIS Y HORARIO	ADMINISTRO	FIRMA

**CARTAS DESCRIPTIVAS DEL TRABAJO COMO
CONSEJERA**

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO
SALUD	Iniciar y/o continuar el tratamiento que el niño o adolescente requiera en este tema	Atención personalizada. Acompañamiento a los residentes a las diferentes instituciones (DIF, FESI AYUDA Y SOLIDARIDAD) que apoyan a la Casa Hogar en el área de la salud. Acompañamiento a los residentes	Citas Dinero.	2-6 horas.

		<p>como parte de la relación empática que debe generarse con cada uno.</p> <p>Abrir la posibilidad de hablar sobre el sentir de cada residente sobre su estancia dentro de la institución para conocer sus inquietudes, el proceso de su recuperación o mejoría en su trato, las metas que desea alcanzar a corto, mediano y largo plazo, permitiéndole hablar de asuntos, preferencias personales y experiencias que tiene en su nuevo estilo de vida sin violencia.</p>		
<p>EVALUACIÓN PSICOLOGICA EN EL ÁREA DE CONSEJERÍA</p>	<p>Conocer las habilidades de tipo social, los primeros rasgos de personalidad y el nivel de intervención que cada uno requiere, los vínculos afectivos y familiares, investigar los malestares e incomodidades, que le hayan provocado un desorden para relacionarse psicológica, social y emocionalmente, para desarrollar en el habilidades en las que muestra déficit.</p>	<p>Entrevista inicial para obtener la mayor cantidad de información posible, desde datos generales, hasta información familiar y los motivos por lo que llego a la institución.</p>	<p>Oficina Dos sillas Hojas Bolígrafos</p>	<p>Indeterminado</p>
<p>ATENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CRISIS</p>	<p>Brindar el apoyo necesario para resolver problemas</p> <p>Desarrollo del pensamiento crítico.</p>			
<p>ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y AFRONTAMIENTO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</p>		<p>Pláticas y atención de contención</p>		<p>Permanente</p>
<p>FORMACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD</p>	<p>Comprensión de la importancia de tomar o no cada decisión y el beneficio o perjuicio en el grupo</p>	<p>Impartición de Pláticas del tema</p>		<p>Permanente</p>
<p>ORIENTACIÓN VOCACIONAL</p>	<p>Informar la opciones que la institución les ofrece.</p> <p>Informar las consecuencias que hay al tener una</p>			

--	--	--	--	--	--	--