UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

"EL PSICÓLOGO COMO EDUCADOR EN LA INSTITUCIÓN INFANTIL MENSAJEROS DE LA PAZ MÉXICO"

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER TITULO EN
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

CRISTINA PATRICO OROZCO
JOSEFINA GARCÍA DÍAZ

LIC. ARCELIA LOURDES SOLIS FLORES
LIC. GERARDO ABEL CHAPARRO AGUILERA
MTRA. OLIVA LÓPEZ SÁNCHEZ

TLALNEPANTLA, EDO. DE MÉXICO 2004

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM
Biblioteca Central
Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A mi madre y hermano por
su apoyo, trabajo, consejos
y alientos de superación.

A Mario Alberto por su tolerancia y amor.

A mis maestros…
A Arcelia por su orientación y
Ayuda en la realización de este
Trabajo.

Cristina Patricio Orozco

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Agradecimiento

A mis padres y hermana por la confianza, apoyo incondicional y amor que me han demostrado durante toda mi vida.

Aquellos grandes amigos que en todo momento me brindaron aliento para seguir adelante.

A todos mis maestros…

Arcelia, gracias por tu confianza

Sergio López Ramos, por ser un gran maestro de vida.

Josefina García Díaz

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Home

This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition
Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com
Buy RoboPDF

INDICE

INTRODUCCIÓN..... 1

CAPITULO I

MALTRATO INFANTIL

1.1. HISTORIA..... 4

1.1.1 DEFINICIÓN..... 11

1.1.2 CLASIFICACIÓN..... 14

1.1.3 CAUSAS DEL MALTRATO INFANTIL..... 19

1.1.4 CONSECUENCIAS..... 24

1.2 LA UNICEF SU ORIGEN E HISTORIA..... 29

1.2.1 DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO

..... 31

1.3. INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL..... 35

1.3.1 ANTECEDENTES 35

1.3.2 ASISTENCIA INFANTIL..... 36

CAPITULO II

MENSAJEROS DE LA PAZ MÉXICO

2.1 ANTECEDENTES..... 45

2.2 HISTORIA..... 45

2.3 UBICACIÓN CENTRAL..... 49

2.4 HOGARES FUNCIONALES..... 50

2.4.1 CARACTERÍSTICAS..... 51

2.4.2 POBLACIÓN..... 51

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

2.4.2.1 PERFIL DE LOS MENORES..... 52

2.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN..... 53

2.6 MODELO DE ATENCIÓN..... 55

2.6.1 OBJETIVOS DEL MODELO DE ATENCIÓN EN HOGAR FUNCIONAL..... 55

2.7 FUNCIONES GENERALES..... 59

CAPITULO III

EL PSICÓLOGO Y SU PROFESIÓN

3.1 DEFINICIÓN DE PSICÓLOGO..... 81

3.2 PROBLEMAS DE IDENTIDAD PROFESIONAL..... 84

3.3 DIVERGENCIA ENTRE LA CURRICULA ESCOLAR Y EL TRABAJO PROFESIONAL..... 89

3.4 PSICOLOGÍA EDUCATIVA..... 93

3.4.1 DEFINICIÓN..... 95

3.5 CONCEPTO DE EDUCACIÓN..... 99

3.5.1 LA ESENCIA DE LA EDUCACIÓN..... 102

3.6 EL PAPEL DEL EDUCADOR 103

CAPITULO IV

MENSAJEROS DE LA PAZ: UNA EXPERIENCIA PERSONAL EN EL AMBITO EDUCATIVO

4.1 INTRODUCCIÓN..... 106

4.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO EN MENSAJEROS DE LA PAZ..... 108

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

4.2.2 COMO EDUCADOR 110

4.2.3 COORDINACION DEL GRUPO OPERATIVO 112

4.2.4 COMO TERAPEUTA EXTERNO 113

4.3 NUESTRA HISTORIA 114

ANALISIS 140

CONCLUSIONES 146

REFERENCIAS 154

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

INTRODUCCIÓN

México se ha sometido a las ideologías de las naciones más potentes, de primer mundo lo que ha permeado la vida de los mexicanos. Valores basados en la riqueza, acumulación de bienes, desarrollo tecnológico e imagen son los que nos rigen, la globalización. (López R., 1997, 2000,)

Esto ha dado lugar a los fuertes contrastes y desigualdades sociales en donde las oportunidades económicas, culturales, educativas, de salud y hasta de empleo no son las mismas para todos originándose así graves problemáticas en toda la nación.

Una de las responsabilidades del gobierno es tratar de solucionar y combatir las demandas sociales de carácter prioritario. Para ello han sido creadas políticas en la que se ha contemplado la asistencia social como el eje modular reparador alterno de dichas problemáticas. Sin embargo, no ha dado el resultado que se esperaba.

Las carencias de la Asistencia Social se reflejan de manera específica en los menores, ancianos y minusválidos grupos en que la nutrición, la salud mental y emocional se hacen ver como la falta de oportunidad educativa y de recreación (Ley de Salud, 1986)

Por tanto, uno de los propósitos del gobierno es promover la protección social que permita fomentar el bienestar de la población de escasos recursos preferentemente a los grupos antes señalados que sufren la discriminación y hasta el maltrato mermando su calidad de vida.

Un ejemplo significativo de esta desigualdad en los niños lo encontramos en el maltrato infantil. Fenómeno que ha existido desde épocas muy antiguas en todas las sociedades. Tal pareciera que la violencia es inherente al ser humano debido a que nadie se escapa de ella.

Día a día hay más crueldad, no existen límites para maltratar a los menores, se observan toda clase de lesiones, físicas, emocionales y/o psicológicas que los adultos infringieran.

La violencia no debe ser abordada de manera aislada; en ella se interrelacionan diversos aspectos económicos, sociales y fundamentalmente de educación a través del entorno familiar, espacio donde comúnmente se origina. El ejercicio profesional debe ser de

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

orden multidisciplinario, ocupándose el trabajador social, el pedagogo, los abogados, los médicos en general, y los psicólogos clínicos, sociales y educativos preferentemente.

Cabe destacar la participación del psicólogo, su incidencia es relevante en la orientación y facilitación del pleno desarrollo y crecimiento personal del individuo tanto como de la comunidad (Harrsh, 1985). Para cumplir su misión trabaja en el gobierno, en las dependencias, en la iniciativa privada o en su propio establecimiento.

En las instituciones de Asistencia Infantil gubernamentales, no gubernamentales o privadas hay espacios específicos de trabajo para este especialista junto con su repertorio teórico-metodológico que ayude a resarcir los daños ocasionados por el maltrato infantil.

Es evidente la dimensión del problema, por ello consideramos que el psicólogo debe contar con los conocimientos y herramientas teóricas-metodológicas para lograr un ejercicio profesional acorde a nuestro tiempo para enfrentar los problemas psicosociales.

Generalmente al egresar de la carrera el estudiante, se inserta al campo laboral tratando de aplicar lo que aprendió en la escuela. No obstante, es consciente de sus alcances y limitaciones a la hora de intervenir sobre el maltrato infantil. Puede ser que durante la carrera haya revisado el tema o puede suceder lo contrario como ocurrió en nuestro caso.

Al enfrentarnos a un tema tan complejo nos surgieron cuestionamientos como ¿Qué teoría utilizar? ¿Qué metodología seguir para reparar los daños? ¿Cómo lograr que un menor que ha sufrido maltrato llegue a ser un individuo pleno y sano? ¿Qué puede hacer un psicólogo para combatir el maltrato infantil? ¿Hasta donde llega la intervención? Sin duda son muchos cuestionamientos que no tienen una respuesta concreta y si mucho que tratar de resolver.

Es por ello que creemos necesario dar cuenta a través de un reporte de trabajo de las vivencias que enfrenta un psicólogo al jugar el papel de educador dentro de un hogar funcional modelo residencial denominado “Educación” (antes Talismán) perteneciente a Mensajeros de la Paz México Institución Infantil de Asistencia Privada con el motivo de introducir a los compañeros estudiosos del comportamiento humano a una posible opción de trabajo que quizá le pueda estar esperando en el futuro.

Para cumplir el objetivo hemos organizado nuestro reporte de la siguiente manera:

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Capitulo uno, se abordará el maltrato infantil considerando su definición, historia, tipos y consecuencias que deja en los menores. También se mencionan grosso modo la actividad que desempeña la UNICEF en la protección del menor.

En la segunda parte, se expone el trabajo que realiza la institución infantil Mensajeros de la Paz México en nuestra sociedad, por ser ésta la organización que representó nuestro espacio de trabajo durante un año. Se mencionan sus características, objetivos y funciones generales de todos sus integrantes.

El tercer capítulo trata de la Profesión del psicólogo, su discrepancia en la preparación y su actuación en la realidad mexicana en éste podemos ver problemas relativos al egreso de la carrera, como la identidad profesional, la divergencia entre la currícula escolar y el trabajo profesional. Asimismo, se habla de una rama particular de la disciplina la psicología educativa la cual está interrelacionada con los cánones establecidos por la ciencia de la educación, su esencia de la misma y por aquellos que la trasmiten los educadores cuya actividad puede ser llevada a cabo por los psicólogos como sucedió en nuestro caso.

En el cuarto capitulo se narra y describe nuestra experiencia detallando aspectos laborales que facilitaron u obstaculizaron nuestro quehacer profesional. Se abordan los niveles de incidencia o participación que tiene el psicólogo dentro de Mensajeros de la Paz México.

Finalmente, exponemos nuestras conclusiones de este reporte laboral así como incluimos comentarios o sugerencias de lo que puede hacer un psicólogo como educador especialmente con niños que han sufrido maltrato intrafamiliar pero que no han pasado por el proceso de calle. Es decir, no han salido de un hogar establecido que si bien pueden vivir en un ambiente hostil se reconocen como parte de un grupo familiar.

El proceso de calle se reconoce en las instituciones infantiles como la condición misma de vivir en las coladeras, dormir en los parques o baldíos sin un techo fijo, viviendo de la caridad de las personas, obteniendo alimento, dinero y vestido insumos ganados a consecuencia de las actividades en las que están inmersos (robo, prostitución, drogadicción entre otros).

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

CAPITULO I

MALTRATO INFANTIL

1.1. HISTORIA

El maltrato infantil ocurre desde que el ser humano se encuentra en la faz de la tierra. Este es un fenómeno tan antiguo como la humanidad misma y no una característica peculiar de la sociedad moderna, diversas culturas a lo largo de la historia de todo el mundo lo han utilizado como una forma de educación y crianza para los hijos. El maltrato infantil aparece como una forma de interacción humana muy difundida.

Al abordar el maltrato infantil se presentan diversos problemas, tales como, el desconocimiento de la verdadera proporción de dicha problemática, raíces culturales e históricas profundas, diversidad de opiniones en cuanto a su definición y clasificación, dificultades en la investigación y finalmente una diversidad de consideraciones sobre sus repercusiones y su manejo terapéutico.

El tiempo y la tradición coinciden y apoyan la idea de que la mutilación del cuerpo o del espíritu de un niño es un asunto de adultos y enmascaradamente aceptable.

La historia de niños maltratados, abandonados u asesinados por sus padres abunda en leyendas, mitos y descripciones literarias referentes a la actitud de exterminio y menoscabo de los menores. En la mitología se relata que los altares de Saturno, alegre Dios de la cosecha, estaban manchados con la sangre de su propia prole y que Medea, princesa hechicera de la colquida, asesino a los dos hijos que tuvo con Jasón, en venganza por las preferencias de éste por otra mujer. Se dice que el Rey Aun, de la antigua Suecia, sacrificó a nueve de sus hijos al dios Odion, en Upsala, a fin de prolongar su propia vida nueve años más (Fontana 1973).

En la antigua Grecia existían casa reales de gran antigüedad en las que era al parecer la costumbre sacrificar al primogénito cuando la vida del monarca estaba amenazada o cuando se suponía que el propio rey tenía que ser la víctima propiciatoria y éste se las arreglaba para delegar en su hijo la terrible responsabilidad (Meter, 1990 y Loredo,1994).

En la Biblia se relata el caso de Abraham, quien ató a su hijo Isaac y lo colocó sobre una pila, para inmolarlo en reconocimiento de Dios y se sorprendió cuando su mano fue

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

detenida (Loredo, 1994). Este caso, es una especial excepción en la historia, la intervención divina salvó al muchacho, caso raro en el maltrato infantil. Otro tópico citado en las sagradas escrituras es el referente al abuso y asesinato del niño, de la destrucción del primogénito, de poner los huesos de un pequeño en los cimientos de un nuevo edificio, de un niño elegido para ofrecerlo, abrasado por el fuego, a un Dios caprichoso. No puede pasar inadvertido en este tópico la matanza de los inocentes ordenada por Herodes (Kempe y Kempe, 1996),

En el siglo IV d.C., en la antigua Grecia, las niñas eran sacrificadas, en tanto que en Jérico los niños eran empotrados en los cimientos de las murallas, muros de los edificios y puentes, para supuestamente fortalecerlos (Maher, 1990),

En algunos lugares de Polinesia, África Oriental y América del Sur, los recién nacidos eran casi rutinariamente muertos al nacer, debido a que eran estorbosos para la movilización de algún modo en los viajes que se realizaban (Fontana, 1973), El infanticidio también fue una forma de eliminar a los niños por el hecho de haber nacido con defectos físicos. Durante el Nazismo se ordenaba matarlos con el fin de alcanzar la supuesta pureza de la raza[1], y en algunos países como China se usaba para controlar la natalidad (Loredo, 1994).

El códice Mendocino describe diversos tipos de castigo que se imponían a los menores, como pincharlos con púas de maguey, hacerlos aspirar humo de chile quemado, dejarlos sin comer, quemarles el pelo, largas jornadas de trabajo, etcétera (Loredo, 1994 y Marcovich, 1978). Los mexicanos de los viejos tiempos consideraban su cosecha de maíz de una forma simbólica. Percibían el maíz como un ser viviente que atravesaba el ciclo de vida desde la concepción hasta la muerte y representaba a este ser con propósitos de sacrificio con el fin de promover el crecimiento de la cosecha, como una persona viva. De este modo, los recién nacidos eran sacrificados cuando se sembraba el maíz; a los niños un poco mayores cuando germinaba y a otros aún mayores, cuando la planta crecía. Lógicamente, los hombres viejos eran sacrificados cuando llegaba el momento de la recolección (Marcovich, 1978).

[1] Para comprender a fondo esta temática se puede revisar el Diario de Ana Frank (2000) Publicación del Gobierno del Distrito Federal, pp.299

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El sacrificio de los niños en tiempos remotos formó parte de un estilo de vida, pero aún más fuerte que éste es el del niño como molestia o engorro para los padres. Para ellos la mejor opción o más fácil solución era abandonarlos o cederlo como esclavo para ser utilizado. Tanto los griegos como los romanos se deshacían de los infantes, destinándoles a morir ya fuera abandonándolos en la ladera de una montaña donde abundaban los lobos o dejándoles a la deriva de un río. En la actualidad hay países en los que los niños son abandonados al nacer porque en la familia u hogar no pueden supuestamente mantener una boca más o porque el niño presenta algún defecto (Kempe y Kempe, 1996 y Marcovich, 1978), porque no era deseado o porque su llegada interfiere con el estilo de vida existente.

En algunos países como señala Osorio y Nieto (1989) los niños son mutilados por una gran variedad de razones, entre ellas la ya mencionada con respecto a la explotación laboral (mendigos forzosos) o bien la mutilación es consecuencia de los brutales golpes que son empleados como dosis suplementaria de disciplina o por insano capricho, y otros en los que se supone que los hijos son objeto de propiedad, como dijera Aristóteles en el siglo XXIII "Un hijo o un esclavo es propiedad y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto". Siguiendo esta máxima Aristotélica los hijos pueden ser tratados o disponer de ellos de acuerdo con la voluntad de los padres (Loredo, 1994).

Los niños llegaron a ser deliberadamente privados de la vista, mutilados por sus padres para que inspirarán más lástima y de este modo, tener más éxito en su papel forzoso de mendigos, todo lo anterior llegó a pasar en desaparecidas civilizaciones (Loredo, 1994).

En Gran Bretaña en las primeras décadas de 1800 los niños trabajaban a penas comenzaban a caminar y estos eran tratados como esclavos. Laboraban largas horas encadenados a sus puestos, se les daba poco de comer, además eran golpeados por sus capataces, esto con la finalidad de incrementar su productividad. No fue sino hasta 1842 que el Conde de Shanftesbury concluyó que el trato a los menores explotados era intolerable. Sin embargo, lo único que cambió fue el lugar de trabajo, de las minas pasaron en iguales o peores condiciones a trabajar en las fábricas.

Elizabeth Barret Browning escribió acerca de estos esclavos:

"Escuchad el llanto de los niños, Oh, mis hermanos!

Antes de que el dolor llegue con los años…

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Están llorando en el tiempo de ocio de los demás,

En el país de los hombres libres”

The Cry of the Children

Inverosímil, pero aun no nos ha conmovido el llanto de los niños que desde hace décadas reprochan a la humanidad (Fontana, 1973)

Se ha señalado a lo largo de esta revisión que el camino del crecimiento nunca ha sido fácil y en los tiempos actuales, a pesar del espejismo de la sociedad del bienestar abundan en escollos de hacer naufragar las vidas de los menores. Hoy en día la violencia hacia los niños reviste formas más sutiles, se ejerce de manera silenciosa en el hogar, la calle o la escuela y se ha convertido en una práctica común socialmente aceptada.

Durante el último medio siglo, fundamentalmente, se han llegan a producir tal cantidad de cambios brutales y vertiginosos en el seno de nuestra dinámica social, que buena parte de su estructura se ha desencajado y ha provocado un deterioro progresivo de muchos patrones de comportamiento y pautas socioculturales básicas para la supervivencia psicológica.

Entonces podemos decir que aunque algunos aspectos biopsicosociales cambian algunos otros continúan. En este sentido, caemos en cuenta de que los instintos destructivos en algunos sectores de la raza humana contra el niño no parecen haber cambiado gran cosa con el paso de los siglos. Ser menos para el menor, tal como queda sobradamente acreditado, no es fácil. Supone, en el mejor de los casos, una especie de estado, de cosa-sujeto confiscado al que se le condena sin indagar, en lugar de absolver por su poca edad y nula experiencia.

Para referirnos al niño lo hacemos señalando a un ser enfermizo, malo, nervioso, inquieto o travieso, pero en cambio, empezamos a emplear el verbo “estar” a medida que el sujeto crece en edad. A un niño se le dice “Juan es nervioso”, sin embargo, a un adulto lo colocamos en situaciones fluctuantes “Juan está nervioso” situación que cuenta con una posibilidad de cambio. Asimismo, marginamos ya al niño, cuando en su desarrollo evolutivo le negamos tres de sus derechos básicos: el sexo, el razonamiento como a los animales y el sufrimiento como a las cosas.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Entonces, ¿dónde y cuándo se originó en maltrato infantil? No existe fecha ni lugar exacto documentado tan solo son mitos, leyendas y descripciones de experiencias reales que han desarrollado a lo largo de la historia. El maltrato infantil es un problema universal debido a que no respeta raza, sexo, edad, país, idioma y tiempo. Existen causas que justificables o no llevan, en su mayoría a los adultos, a maltratar en cualquiera de sus formas a los menores.

Ejemplo de lo anterior es el maltrato infantil como consecuencia del desarrollo industrial el cual provocó corrientes inmigratorias que han desembocado en inverosímiles conjuntos de población aculturalizada, hacinada, frustrada, deprimida, con una gran proporción de marginalidad y con un creciente deterioro de las estructuras de relación familiar y social.

Los propios valores reinantes en nuestra sociedad como son: competitividad, consumismo, culto al triunfo y la riqueza, individualismo, insolidaridad y deshumanización. Junto a los deshechos contaminantes (físicos y psíquicos) de la actividad industrial y sociocultural actual, agravan con los que la vida cotidiana se vuelve más estresante, dura y deprimente y tal como es lógico suponer son los menores las principales víctimas de este mundo irracional creado y mantenido por los adultos. Ellos sufren las consecuencias, en última instancia de los fracasos y frustraciones de sus mayores.

Actualmente, la vida en la ciudad fuerza al aislamiento y la artificialidad. Los menorea apenas tienen ocasiones para interactuar con su familia tanto nuclear como extensa (abuelos, tíos, etc.), tienen dificultades para hacer amigos en la colonia en que viven, pasan gran parte de los días entre paredes (colegio, hogar gimnasios, lugares de recreo) y ya no pueden explorar su propio entorno, viven sin correr algún riesgo. Todo está estructurado lejos, hay que planificar hasta los más mínimos detalles de la vida cotidiana, y por ello, es obligatorio someterse al dirigismo de los adultos, volverse absolutamente dependientes de ellos para todo. Actualmente muchos menores no tienen toma de decisión para elegir qué y cuándo hacer. Los niños están a expensas de un cuidado o del maltrato por parte de sus padres, tutores o familia a cargo. Subsiste el hecho de pensar que todo lo que se hace con y para los niños es por su bien. La disociación entre lo bueno y lo malo llevaría a cuestionarnos si el maltrato es entonces una opción de educación.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Los adultos, do todas las clases, para mantener en pie uno de los mitos más falsos y amargos de la historia humana, el de la infancia feliz, presupone que todos los menores son felices por el mero hecho de que esas edades no pueden tener problemas importantes, hemos acabado por falsear la propia realidad para no ser tocados por su crueldad.

El maltrato infantil, se dice que son casos excepcionales o sólo suceden entre gente marginal. Y nos creemos nuestra propia mentira. Es más cómodo. Así no hay que hacer nada. No hay que cambiar nada. Los menores son felices porque así lo hemos decretado los adultos. Creer que el adulto es la culminación feliz de la infancia, su integración armoniosa, el colofón en las diferentes etapas de la niñez, no solo es falacia sino una solemne estupidez. El adulto es, sobre todo, un niño reprimido y disfrazado.

El UNICEF reconoce que la violencia en el seno de la familia ha existido siempre en diversas formas, pero sólo en el último decenio se ha reconocido que los abusos representan un grave problema, tanto por su magnitud como por sus consecuencias.

Autores como Corsi (1994) señalan que la violencia familiar comenzó a abordarse como problema social grave a comienzos de los 60's cuando algunos autores describieron los malos tratos hacia los niños, también el abordaje periodístico de estos casos, contribuyó a generar un incremento de la conciencia pública sobre el problema. Fue hasta 1962 que Henry Kempe y Silverman crearon la expresión "síndrome del niños golpeado", terminó empleado por primera vez por Ambrosie Tardieu en 1868 (Loredo, 1994), con base a las características clínicas presentadas por los casos que ingresaban al servicio de pediatría del Hospital General de Denver, en Colorado. Este concepto fue ampliado por Fontana al indicar que estos niños podían ser agredidos no solo en forma física sino también emocional o por negligencia, de modo que sustituyó el término golpeado por maltratado.

El abuso infantil ha existido siempre, ha estado emergiendo como un problema social y una considerable cantidad de instituciones sociales y legales se han ocupado ya del él. En un principio, este fenómeno no recibió atención como tal, sino que dentro del esfuerzo por acabar con el problema de los niños vagabundos e indigentes se encontraron "casualmente" casos de maltrato infantil.

Se encontró, entonces, que el centro de Terapia y Apoyo para víctimas de la Procuraduría General de Justicia del D.F. reporto que de las víctimas menores de 13 años

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

tratados en el periodo de enero a septiembre de 1997 el 52% eran víctimas de abuso sexual, el 31% víctimas de violación, el 70% de todos los menores tratados eran niños. Asimismo, se tiene que en 1999 el DIF atendió a 24,927 niñas y niños maltratados de los cuales 12,219 eran niñas y 12,916 eran niños. Una encuesta realizada en los últimos 2 años en el D.F. llevada a cabo por el Instituto de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) muestran que la violencia familiar tiene lugar en 30.4% de todos los hogares (casi uno de cada tres) en la forma de maltrato emocional, intimidación o abuso físico o sexual. El maltrato emocional ocurre en casi todos estos hogares y el abuso sexual en 1.1%. Sólo 14.4% de estos hogares buscan alguna clase de ayuda, a pesar de que el 72.2% espera se repita la violencia.

Se vislumbra que tanto el maltrato infantil como la violencia intrafamiliar son fenómenos sociales que han gozado de aceptación en nuestra cultura, a pesar de que en los últimos tiempos estas conductas han sido condenadas por constituir algunas de las formas de violencia más comunes penetrante s en nuestra sociedad todavía miles de niños sufren de manera permanente actos de maltrato físico, psicológico y sexual fuera y dentro de su propio hogar.

Hay quienes dirían ¡estamos haciendo algo por ellos! ¿qué? Existen avances médicos, científicos y de condiciones sociales, no así en el corazón del hombre. La sociedad ha reconocido la necesidad de proporcionar los cuidados, la protección y la educación que merecen y deben tener: pero aun cuando "deben tener" esas cosas, las necesidades de muchos de ellos todavía no se han cubierto.

Se ha hecho un recuento histórico del maltrato infantil, a través del tiempo se muestran gran cantidad de ejemplos del mismo[2]. Se denotó claramente que este mundo de y para adultos ha dejado pasar siglos aparentando que el maltrato infantil no es hasta ahora un problema de importancia. Quizá en las últimas décadas se le ha dado mayor importancia, sin embargo, cabría preguntarse ¿cuántas páginas más de historia faltan por escribirse? ¿El contenido será el mismo? No sabemos, sin embargo, siempre estarán las lágrimas y el dolor de los niños impregnados en cada una de las letras.

[2] Estos ejemplos los encontramos constantemente en las publicaciones de los diarios como el 18/03/2001 de la Jornada, Desembarcarán en Cotonou los niños esclavos o el del 17/05/2001 en México Hoy el D.F. Especial cuyo tema es Habrá más niños en situación de calle, por Blanca Granados

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

1.1.1 DEFINICIÓN

Para poder comprender las situaciones individuales, sociales del maltrato infantil es necesario contar con alguna definición del mismo. Sin embargo, existen dificultades para definirlo universalmente. Besharov (1981) citado en Arruabarrena y Joaquín de Paul (1997) afirma que existe falta de comparabilidad, de fiabilidad y de limitación taxonómica en muchas de las definiciones empleadas por algunos investigadores. No existe entonces un acuerdo acerca de cómo cada uno define aquello sobre lo que está discutiendo. Solo se sabe que es necesario partir sino de una definición universal de elementos básicos que caracterizan el maltrato infantil. Por lo que la mayoría de los investigadores desarrollan su propia definición particular para sus investigaciones.

Elaborar una definición sobre maltrato infantil conduce necesariamente al conocimiento de algunas que han sido estructuradas por autores e instituciones reconocidas por lo que a continuación enunciaremos algunas de ellas. Con lo anterior se tendrá conciencia de los elementos que se han empleado para su estructuración mismas que enfatizaremos al final del presente apartado, pero no elaboraremos una definición propia sino se partirá de la información encontrada en las definiciones.

Arrubarrena y Joaquín de Paul (1997) definen el maltrato infantil como “cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoque daño físico o enfermedad en el niño o le coloque en grave riesgo de padecerlo”. Para esta definición se debe tomar en cuenta que las necesidades vitales deben esta acorde con las costumbres culturales en la medida en que es imprescindible la socialización de cada sujeto. Asimismo, es indispensable precisar en la definición la frecuencia e intensidad así como la intencionalidad para poder calificar a una conducta como maltrato.

La perspectiva evolutiva es decir, la conceptualización de una acción o una omisión como maltratante o negligente y su nivel de gravedad se deben establecer en función de la edad del niño. La presencia de factores de vulnerabilidad del niño, dependiendo de la edad así como de las características de éste niño un comportamiento puede o no ser considerado como maltratante. La existencia de daño real o de daño potencial, se refiere a lesiones que aunque no son visibles provocan daño. Mash y Wolfe, 1991 citado en Arrubarrena y Joaquín de Paul (1997) encontraron que las lesiones físicas severas sólo aparecen en el 3 %

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

de todos los casos en los que el niño recibe agresiones físicas y en un 72% de los mismos no hay evidencia de las mismas. El daño potencial puede ser entonces un indicador de que en el futuro los comportamientos parentales serán dañinos en determinado nivel de severidad. Los tres puntos citados son criterios que según Arrubarrena deben ser tomados en cuenta en cualquier definición.

Existen casos en donde el maltrato infantil es justificado por pertenecer a un tipo disciplinario, premeditado el cual tiene la intención de educar, los métodos empleados son considerados erróneamente adecuados.

Kempe (1962) en Herrera Basto (1998) escribió la primera definición de maltrato infantil quien originalmente señala que es "el uso de la fuerza física no accidental, dirigida a herir o lesionar a un niño, por parte de sus padres o parientes. Posteriormente se incluyen la negligencia y los aspectos psicológicos como partes del mismo". Asimismo, Kempe y Kempe (1996) suponen la existencia de un niño golpeado, pero la conexión de causa y efecto no se conoce perfectamente.

En el libro "las familias de los niños y las niñas de la calle" se dice que "todo acto u omisión capaz de producir daños físicos y/o emocionales y que es cometido de manera intencional contra un menor de edad es considerado maltrato infantil.

Musito y García (1996)[3]. Mencionan que el maltrato es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia, omisión o comisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico.

Herrera Basto 1998 cita diversas definiciones entre las que se encuentran la de Manterota el cual menciona que el maltrato infantil no es un mal de la opulencia ni de la carencia, sino una enfermedad de la sociedad, además que este no se presenta en forma aislada sino que involucra una gran variedad de factores biopsicosociales.[4]

[3] Artículo de psicología en línea (En red) Disponible en: http://wwwmiexamen.com/Tipos%20de%20infantil.htm
[4] En op. cit

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Asimismo, cita a Wolfe quien señala que “la presencia de una lesión no accidental, resultado de actos de perpetración (agresión física) o de omisión falta de atención por parte de quienes están a cargo del niño y que requiere de atención médica o intervención legal).

La Comisión Nacional de Derechos Humanos en Aguilar A. M. 1992 (CNDH) propone la siguiente definición “Todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal del menor.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) define a los niños maltratados como: “Los menores de edad que enfentan y sufren ocasional o habitualmente, violencia física, emocional o ambas, ejecutadas por actos de acción u omisión, pero siempre en forma intenciona, no accidental, por padres, tutores, custodios o personas responsables de ellos (Gamboa, 1992).

La federación iberoamericana contra el maltrato infantil dice que este es “ una enfermedad social internacional, presente en todos los sectores y clases sociales; producida por factores multicausales, interactuantes y de diversas intensidades y tiempos que afectan el desarrollo armónico, integro y adecuado de un menor, comprometiendo su educación y consecuentemente su desenvolvimiento escolar con disturbios que ponen en riesgo su sociabilización y por lo tanto, su confirmación personal y posteriormente social y profesional.

Existe ya una diferenciación entre niños en riesgo y niños maltratados. Un niño en riesgo es aquel cuyos condiciones de existencia arriesgan poner en peligro su salud, su seguridad, su moralidad, su educación o sustento pero que no están por lo tanto maltratados y un niño maltratado es el que es víctima de violencia física, abusos sexuales o graves negligencias que tienen consecuencias graves en su desarrollo físico y psicológico.[5]

En suma se encontró que la mayoría de las definiciones coinciden en señalar que el maltrato infantil es un problema universal sin que importen ideales políticos, religiosos, morales, sociales ni económicos entre otros (Loredo, 1994). Es catalogada como una enfermedad social internacional que conlleva a acciones no accidentales por padres, tutores

[5] Revista de psicología en línea (En red) Disponible en: (http://jperso.club-internet.Fr/dumotier/gl-n.html.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

y/o psicológicos además que en el maltrato es necesario tomar en cuenta la frecuencia, intensidad e intencionalidad de los actos agresivos, asimismo, las condiciones socioculturales donde se llevan a cabo las agresiones.

En Chile Abuse and Neglect: Cross Cultural Perspectivas, Ill Korbin citado en Maher (1990), aborda algunas consideraciones que también deben ser tomadas en cuenta como son: a) las costumbres consideradas como aceptables por una cultura, pero abusiva o negligente para otras; b) los comportamientos definidos como abusivos por una sociedad en particular, tales como el abuso o el descuido idiosincrásico y c) abusos y descuido de la sociedad hacia los niños; pobreza, viviendas inadecuadas, nutrición deficiente, entre otros.

Queda claro que es primordial conocer los elementos clave que estructuran la definición del maltrato infantil para poder así elaborar una evaluación y una terapia apropiadas.

1.1.2 CLASIFICACIÓN

El maltrato infantil es un problema u enfermedad que afecta varios aspectos de la vida de los niños, cada una de las áreas puede ser citada en definiciones sin embargo, es necesario conocer ampliamente a qué se refiere cada una de ellas. En el maltrato infantil existen clasificaciones que contienen de forma más completa y precisa información específica de cada tipo de maltrato infantil.

El maltrato infantil para algunos autores[6] se subdivide en dos grupos:

1. Pasivo. El cual comprende el abandono físico que ocurre cuando las necesidades físicas básicas del menor no son atendidas por ningún miembro del grupo que convive con él. También comprende el abandono emocional que consiste en la a falta de respuesta a las necesidades de contacto físico y caricias, la indiferencia frente a los estados anímicos de menor.

2. Activo. Comprende el abuso físico que consiste en cualquier acción no accidental por los padres o cuidadores que provoquen daño físico o enfermedad al menor. Asimismo, incluye el abuso sexual, que se refiere a cualquier tipo de

[6] Revista en línea (En red) disponible en: http://www.miexamen.con/Tipos%de%maltrato%20infantil.htm)

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

contacto sexual con un menor por parte de un familiar, tutor o cualquier adulto. La intensidad puede ir desde el exhibicionismo hasta la violación. El abuso emocional también entra en esta categoría de abuso activo y se presenta bajo la forma de hostilidad verbal, crónica (insultos, burlas, desprecios, criticas, amenazas de abandono, etc.) y el bloqueo constante de las iniciativas infantiles (puede llegar hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar.

Los menores pueden también ser testigos de violencia cuando ellos presencian situaciones crónicas de la misma entre sus padres. Algunos estudios comparativos demuestran que estos niños presentan trastornos muy similares a los que caracterizan a quienes son víctimas de abuso.

La clasificación activo/pasivo incluye diversas categorías que pueden ser desglosadas por separado como se presenta a continuación.

Maltrato Físico: Es aquel donde se emplea el uso intencionado de la fuerza con la finalidad de dañar, herir o matar, o por la negligencia intencionada que pone en peligro la integridad del menor (Rodríguez, 1993). Maher (1990) señala que el diagnóstico del maltrato en el niño requerirá del examen médico y la evaluación social de los antecedentes familiares. Ejemplo de ello es la exposición a peligros de diferentes clases, incluyendo frío y hambre o como señala Kempe y Kempe (1996) la falta de cuidados médicos, el abandono alimenticio entre otros, lo anterior reconocido también como abandono físico.

Para Arrubarrena y Joaquín de Paul (1997) los indicadores que pueden aparecer en el niño serían los siguientes:

1. Alimentación. No se le proporciona la alimentación adecuada. Está hambriento.

2. Vestido. Vestuario inadecuado al tiempo atmosférico.

3. Higiene. Constantemente sucio, escasa higiene corporal.

4. Cuidados médicos. Salud en general no atendida.

5. Supervisión. El menor pasa largas horas sin vigilancia.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

6. Condiciones higiénicas de seguridad del hogar peligrosas

7. Áreas educativa. Inasistencia injustificada y repetida a la escuela.

Maltrato Psicológico / Psíquico. Se refiere a las agresiones psíquicas o psicológicas que están dirigidas a dañar la integridad emocional del niño. Comprenden todo tipo d manifestaciones verbales y gestuales, así como actitudes que los humillan y degradan pero esto no es lo más grave, pues las heridas del cuerpo duelen pero tienden a cicatrizar pero las heridas del "alma" –que no dejan evidencia física- tardan mucho más en sanar si es que sanan antes de que se le acumule otra herida más, estas generan sentimientos de desvalorización, baja estima e inseguridad personal, los cuales más tarde pueden manifestarse en violencia social.[7]

J. Garbirino (1986) citado en Arrubarrena (1997) propone cuatro tipos de indicadores comportamentales de los padres en relación a este tipo de maltrato.

1. Rechazo. En general, implica conductas que comunican o constituyen abandono, así como exclusión activa del niño de las actividades familiares.

2. Aterrorizar. Cuando los padres amenazan a los hijos con un terrible castigo en caso de no cumplir las expectativas de los padres.

3. Aislamiento. Privación de los menores de las oportunidades para establecer relaciones sociales.

4. Ignorar. Se refiere a la ausencia total de disponibilidad de los padres o tutores para el niño, siendo estos inaccesibles e incapaces de responder a cualquier conducta del mismo.

Kieran y O'hagan hace una diferencia entre maltrato emocional y psicológico, en relación al primero indican que "es la respuesta emocional inapropiada, repetitiva y sostenida a la expresión de emoción del niño y su conducto acompañante siendo causa de dolor emocional (p.e. miedo, humillación, ansiedad, desesperación, etc.), lo cual inhibe la espontaneidad de sentimientos positivos y adecuados, ocasionando deterioro de la habilidad

[7] Según la información en mi examen… y en Rodríguez 1993 y en Arrubarrena,1997,

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

para percibir, comprender, regular, modular, experimentar y expresar apropiadamente las emociones produciendo efectos adversos graves en su desarrollo y vida social".

El maltrato psicológico en cambio es "la conducta sostenida, repetitiva, persistente e inapropiada (violencia doméstica, insultos, actitud impredecible, mentiras, decepciones explicación, maltrato sexual, negligencia y otras) que daña o reduce sustancialmente tanto el potencial creativo como el desarrollo de facultades y procesos mentales del niño (inteligencia, memoria, reconocimiento, percepción atención, imaginación y moral) que lo imposibilita a entender y a manejar su medio ambiente, lo confunde y/o atemoriza, haciéndolo más vulnerable e inseguro afectando adversamente su educación, bienestar general y vida social.

Abuso Sexual. Arrubarrena (1997) y Maher (1990) lo define como "cualquier clase de contacto sexual con una persona menor de 18 años por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad sobre el niño".

Existe también la explotación sexual, la cual, puede ser obligada o inducida, como forma de explotación laboral entra en esta clasificación la pornografía (Rodríguez, 1993).

Este tipo de maltrato y explotación es difícil de detectarlo debido a que la sexualidad no es un tema del que se hable en las familias. Además hay mayor dificultad en el abuso hacia los varones por el tabú que hay sobre la homosexualidad.[8]

Arrubarrena (1997) cita cuatro tipos de categorías en el abuso sexual:

1. Incesto. Cuando una persona de consanguinidad lineal o un hermano, tío o sobrino tienen contacto físico sexual con el menor. Puede considerarse incesto si el o los tutores llevan a cabo este acto.

2. Violación. Cuando la persona que tiene contacto sexual con el menor no tiene relación de parentesco consanguíneo lineal.

3. Vejación sexual. Cuando las zonas erógenas del niño son tocadas por los adultos o hacen que estos toquen las zonas erógenas de los mismos.

[8] En el libro "las familias de las niñas y las niñas de la calle", 1997 Fundación Casa Alianza I.A.P.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

4. Abuso sexual sin contacto físico: Incluye la exposición de los órganos sexuales con el objeto de tener gratificación o excitación sexual con ello, la seducción verbal explícita, la auto masturbación o realización intencionada del acto sexual en presencia del niño con objeto de obtener placer.

Trabajo Infantil. Los autores hacen referencia a los menores trabajadores urbanos marginales que forman parte de un fenómeno social creciente. El trabajo infantil puede abarcar desde el trabajo en condiciones físicas duras, largas jornadas de trabajo, no asalariados pues laboran en la calle, nula o escasa seguridad física. Los menores son utilizados pasiva o activamente para pedir caridad. En algunos casos justifican esta situación por la crisis económica la cual es la que los obliga a laborar.[9]

Cabe señalar en este apartado que el UNICEF y el DIF son instituciones que en conjunto trabajan en México para sensibilizar a la población sobre esta problemática.

Sometimiento Químico-Farmacéutico: Cuando el menores forzado a ingerir cualquier tipo de sustancia o droga sin necesidad médica, y resulte por ello más o menos incapacitado para desarrollar su autonomía, resistencia y control.

Maltrato Prenatal: Cuando hay una falta de cuidado, por acción u omisión, del propio cuerpo y/o autosuministro de sustancias o drogas por parte de la madre gestante que, de una manera consciente o inconsciente, perjudica al feto.

	Pasivo	Activo
Físico	Abandono Físico Testigos de violencia	Abuso Físico Abuso Sexual Trabajo Infantil Sometimiento -Químico -Farmacéutico. Maltrato Prenatal
Emocional	Abandono Emocional o Psicológico	Abuso Emocional o Psicológico

[9] Se puede revisar el artículo de Bolaños S. (2001) de la Jornada del 30/04/2001 que habla sobre la explotación de los niños en el campo laboral.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

1.1.3 CAUSAS DEL MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil es un problema social universal que se ha vivido con una gran venda virtual que ha tenido la finalidad de evadir o enmascarar la realidad.

En libros, artículos y conferencias se hace referencia al maltrato al menor hablando en tercera persona, es muy poco común que nos incluyamos ya sea por nuestro papel de profesionistas, padres o miembros de alguna religión o creencia. Sin embargo, por el simple hecho de formar parte de la sociedad contribuimos con el maltrato infantil.

¿Cuántas veces hemos caminado por la calle y hemos visto a un niño no mayor de 4 o 5 años trabajando? Son "niños de la calle", podríamos responder, etiquetándolos nos deslindamos de cualquier culpabilidad moral, si es que la hay. En algún supermercado un niño les pide a sus padres le compren algo y más allá de explicarle en su lenguaje cotidiano que no hay dinero o que no es bueno para su salud, lo jalonean en el mejor de los casos o en el peor lo golpean "sutilmente" debido a que hay gente observando. ¿Qué hacemos? ¿Cómo reaccionamos? ¿Nos incumbe?

En la ciudad de México se vive un estrés que aunque cotidiano no nos hemos habituado a él. Reaccionamos con agresividad, tal parece que el nuevo lema o refrán es: "golpeando se entiende la gente". Si bien no intervenimos en la situación en donde se manifiesta el maltrato infantil por miedo a la agresión (valga la redundancia) si podríamos preguntarnos el porqué del maltrato. ¿Cuáles son sus causas? Para poder contribuir al menos en una lejana o posible prevención. No se pretende señalar culpables o responsabilizar en general sino adjudicar responsables y evidenciarlos..

Diversas son las causas que pueden en algunas situaciones ser los detonantes del maltrato, pueden ser consideradas como circunstancias y factores que posibilitan el mismo.

Las causas del maltrato infantil serán desglosadas de acuerdo al ámbito que afectan. Siendo una de las mismas los factores sociales que influyen en el desarrollo integral de los menores, es en este sentido que la sobrepoblación genera un estado de estrés el cual posibilita la agresión; así también la televisión, revistas y periódicos los que proveen un soporte para la violencia en la cultura, fomentan de igual manera la agresividad.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

La agresividad se manifiesta en general en el grosso de la población, sin embargo, es de nuestro interés conocer lo que pasa específicamente en la familia nuclear. En estas, se presentan cuatro factores de estrés situacionales siendo el primero las relaciones entre padres como son las segundas nupcias, disputas maritales, padrastros cohabitantes o padres separados solteros. La relación con el niño influye en cuanto al espaciamiento entre nacimientos, tamaño de la familia, apego de los padres al niño y expectativas de los padres ante el niño. Asimismo, las malas condiciones de vivienda, desempleo, aislamiento social, amenazas a la autoridad, valores y autoestima de los padres es lo que se denomina como Estrés estructural. El último factor es el estrés producido por el niño causado porque este no fue deseado, es problemático, es un menor que no controla su orina o su defecación, difícil de disciplinar, a menudo enferma, físicamente deforme o retrasado. No obstante a los factores existentes es el tipo de relación entre padres e hijos la que puede posibilitar en mayor o menor grado que los factores de estrés situacionales desemboquen en el maltrato infantil o en el abandono (Meter Maher, 1990). De ahí el darle la suficiente importancia a la relación padres-hijos.

El M. I. es un problema multicausal, en el que intervienen las características del agresor, el agredido, el medio ambiente que les rodea y un estimulo o situación detonador de la agresión.

Las características del menor agredido frecuentemente son problemas de salud (congénitos o adquiridos); niños hiperactivos, de difícil manejo, con bajo rendimiento escolar y generalmente no deseados, color de piel o cabello, ocupar el primero o último lugar entre sus hermanos, la existencia de algún tipo de malformación, daño neurológico, no corresponder con el sueño esperado, ser demasiado irritable y desobediente entre otros (Loredo, 1994).

Las características generales del agresor son:

1. Poca tolerancia a la frustración.
2. Alto potencial de agresión.
3. Hostilidad
4. Antecedentes de haber sido maltratados

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

5. Tienden al aislamiento.

6. No se reconocen como maltratadotes.

7. Incapacidad de buscar ayuda profesional

8. Idea distorsionada del niño.

10.Exigen más de lo que el niño puede dar.

11. Tienden frecuentemente a la depresión

12. Problemas de adicción: alcohol, drogas.

13. Problemas en la relación de pareja.

14. Adopción de actitudes autoritarias, irracionales e impositivas.

15. Miedo a perder la autoridad sobre los hijos.

16. La herida sentimental que un progenitor siente cuando uno de sus hijos se liga más amorosamente al otro, se da solo cuando existe un conflicto conyugal serio.

17. Ante hijos adolescentes, si la fuerza, la frescura o las oportunidades de que gozan los hijos provocan envidia a los padres, aparecen actitudes devaluadoras, chantajes morales, manipulación de recursos humanos (González citado en Marcovich, 1978 & De la Rosa, 1990).

18. Algunos padres muestran una tendencia a invertir los papeles con los hijos en espera que estos los nutran y protejan. Considerando que el menor debe ser la causa de satisfacción de las necesidades de los padres quienes al encontrar que sus expectativas no concuerdan con la realidad se desilusionan y frustran reaccionando con hostilidad hacia sus hijos (Kdushin y Martín, 1985).

Loredo (1994) considera la edad, el sexo, la escolaridad, la ocupación y taxomanías de los padres o agresores como posible causa del maltrato infantil.

En este sentido cabe suponer que padres muy jóvenes resultan menos intolerantes ante sus hijos quizá por su poca experiencia. En cuanto a las características físicas se tiene que primordialmente son las mujeres (la madre) quien más arremete al

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

menor esta idea se desencadena debido a que es ella quien pasa mucho más tiempo con el menor, que otros adultos.

De la mano de la pobreza va la escolaridad, se ha demostrado en México que estas situaciones suelen ser variables, la repercusión que tienen estos en el maltrato infantil depende de los conocimientos que pueden tener los padres para mejorar la convivencia con sus hijos. Saber enfrentar o no problemas. Sin embargo, la historia nos ha enseñado que no siempre es así, ya se han encontrado casos en donde el poder adquisitivo abunda y el maltrato se presenta en sus diferentes tipos.

En relación a la ocupación de los padres se podrían considerar diversos puntos, el primero es la lucha por remuneración económica o acumulación de bienes, el poder, el horario requerido, la aceptación de la actividad, estas circunstancias provocan inseguridad, la cual se ve reflejada en el comportamiento general del maltratador. Las toxicomanías como el alcoholismo, la drogadicción y la fármaco dependencia entre los progenitores de niños maltratados son evidentes.

Algunas de las características de la familia consideradas causas del maltrato infantil son:

Las características de la vivienda. En México no se ha realizado algún estudio que indique cuales son las características de las viviendas que probabilizen o generen la agresión hacia menores. Sin embargo, cuando la vivienda pertenece a una zona de ambiente desagradable, hostil, favorece el desarrollo de la agresividad.

Nivel Socioeconómico. El maltrato infantil se puede presentar en cualquier clase social, queda claro desde el inicio del capítulo, que el problema es una enfermedad de los adultos y no de la pobreza (Smith citado en Loredo 1994).

Estado Civil. No se refiere al estado legal de la unión, sino a la estabilidad o inestabilidad de la relación conyugal los cuales se reflejan en los menores. Seguramente la inestabilidad es la que favorece el fenómeno de maltrato como un factor agregado a agravantes.

Número de hijos por familia. No existen estudios que adjudiquen la responsabilidad de la agresión. Lo mismo se puede presentar en familias con pocos

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

hijos que en aquellas que son extensas. Sin embargo, si se considera que la carga económica es mayor en las segundas en un momento dado puede constituir un factor que contribuya a incrementa el estado de tensión en los adultos y por tanto favorecer el desarrollo del maltrato.

Existen crisis desencadenantes que pueden ocupar el tercer elemento necesario para culminar en agresión. Recuérdese que los dos elementos son el agresor y el agredido. La mala relación conyugal que se prevé culmine en divorcio, el divorcio reciente, la muerte de un familiar, la perdida de empleo o incluso situaciones cotidianas como el que se vaya la luz o el agua pueden ser el detonador para que se establezca la agresividad. (Hefler citado en Villalobos y Galván, 1981).

La educación que dan los padres a los hijos puede ser considerada como un arma de dos filos debido a que algunos progenitores hacen una virtud de la disciplina estricta bajo lo que educan a sus hijos. No solo ellos la emplean sino algunos otros profesionistas el maltrato físico aplicado a través del castigo con la finalidad de que se comporten adecuadamente, aprendan cuestiones académicas y morales. Algunos padres consideran el castigo como la mejor manera para educarlos. (Marcovich, 1981 y Jonhson, 1976).

La pedagogía negra según Alice Millar (1997)[10] hace referencia a los problemas principales que lleva implícita la educación y que de manera aberrante están justificados y permitidos tanto por las instituciones como por los padres de familia. Las creencias y actitudes de esta pedagogía son: entre otros que los adultos son como dioses y ellos son los que dicen que es lo justo y lo injusto, que a los padres siempre hay que respetarlos, que los sentimientos vivos del niño suponen un peligro para el adulto dominante y que al menor hay que quitarle su voluntar lo antes posible.

Los padres de hoy educan a sus hijos repitiendo los patrones de enseñanza que sus padres les aplicaron y otros adoptan prácticas muy diferentes. En la pedagogía negra se encuentran los padres autoritarios cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos se basan en el control y la obediencia incuestionables. Sin embargo, existen también los padres permisivos cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos son la auto

[10] cit. en http://www.monografias...

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

expresión y la auto regulación. Finalmente, los padres democráticos son aquellos cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos se mezclan, el respeto la individualidad del niño con un deseo de transmitir valores sociales en el menor. Es solo el primer tipo de padres quines provocan o probabilizan la agresión en contra del menor.

Las causas del maltrato infantil están relacionadas con el valor social que se otorga a los niños, las expectativas culturales de su desarrollo y la importancia que se da al cuidado de los niños en la familia o en la sociedad y esto a su vez se relaciona con las pautas o formas de crianza y los mitos, creencias y actitudes que los padres albergan. El mundo de os adultos esta de acuerdo en la importancia que hay por cubrir las necesidades para realizar sus actividades académicas. Sin embargo, no hay que olvidar elementos más sutiles, como la presencia, el afecto, el respeto, la comprensión, el diálogo, la seguridad, etc. En este campo de los olvidos es donde crecen infinidad de malos tratos que acaban por dañar severamente o arruinar totalmente las vidas de decenas de miles de menores.

1.1.4 CONSECUENCIAS

El maltrato infantil trae serias consecuencias tanto en el individuo como en la sociedad en general. Se entiende por consecuencias toda serie de alteraciones en el funcionamiento individual, familiar y social de las victimas de maltrato.

El maltrato infantil puede provocar daño o consecuencias negativas a dos niveles: Físicas y psicológicas, estas dependiendo del tipo que sufrieron (Marcovich, 1978).

Consecuencias Físicas

Los indicadores de tipo físico que se han considerado consecuencia del maltrato según Arrubarrena 1997 & De la Rosa, 1990, son:

1. Magulladuras o moretones que aparecen en el rostro, los labios o la boca, en zonas extensas del torso, la espalda, las nalgas o los muslos; suelen estar en diferentes fases de cicatrización fruto de repetidas agresiones o tienen formas no normales, están agrupadas o con formas o marcas del objeto con el que ha sido producida la lesión (cinturón, lazo, zapato, cadena, plancha, etc.)

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

2. Torceduras o dislocaciones.

3. Cortes o pinchazos.

4. Lesiones internas, fracturas de cráneo, daño cerebral, hematomas subdurales, asfixia y ahogamiento.

5. Eritema, equimosis, inflamación, deformación de la región, fractura, ruptura viceral. Ingresos frecuentes a hospital por lesiones cuya causa no es clara.

6. Presencia en genitales y/o año de equimosis, biceraciones sangrado, prurito, inflamación, himen perforado (niñas) dificultad para caminar, semen, infecciones, somatización.

7. Quemaduras con formas definidas de objetos concretos o de cigarrillos o puros, que cubren las manos a los pies a que son expresión de haber sido realizadas por inmersión en agua caliente.

8. Señales de mordeduras humanas, claramente realizados por un adulto y reiteradas.

9. Fracturas de nariz o mandíbula en espiral de los huesos largos, por ejemplo, suelen aparecer en niños pequeños en diferentes fases de cicatrización.

10. Heridas o raspaduras en la boca, labios, encías y ojos o en la parte posterior de los brazos, piernas y torsos.

En algunos casos de menores maltratados no aparecen lesiones físicas evidentes como las citadas, sin embargo, son considerados como menores maltratados físicamente.

Consecuencias Psicológicas

Las consecuencias psicológicas se refieren a la variedad de comportamientos que pueden aparecer, sean alterados o como los llaman “excesos conductuales” asimismo los retrasos o “déficit” en ciertos repertorios que se esperan en los niños en funciones de sus edades. Las consecuencias se presentan en corto, mediano y largo plazo. Lo referente a lo psicológico se puede clasificar de acuerdo con el área en la cual se ven reflejados el maltrato. Las áreas son: cognitivo, social, lenguaje, autonomía funcional, motora y problemas de conducta.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Con respecto al área cognitiva los menores presentan un menor desarrollo del mismo, se muestran más impulsivos, menos creativos, más distraibles y su persistencia en las tareas de enseñanza aprendizaje es menor. Tienen menor habilidad para resolver problemas y cuando llegan a la edad escolar muestran deficientes resultados en el las pruebas de C.I., además tienen malas ejecuciones académicas, ya que sus puntuaciones en escalas de desarrollo y test de inteligencia son menores que los niños no maltratados, sus habilidades de resolución de problemas son menores y hay déficit de atención que comprometen el rendimiento en las tareas académicas.

Maher (1990) considera que los niños maltratados tienen niveles de inteligencia más bajos, se considera que esto es resultado de los estilos patológicos en la Interacción padres-hijos, los cuales se establecen de manera temprana en la relación. Asimismo, es consecuencia de las influencias inhibitorias del medio en que se maltrata al menor, y que esta situación mejora, en la mayoría de los casos, cuando hay una intervención terapéutica eficaz.

Si bien los niños maltratados han alcanzado puntuaciones menores que aquellos que no lo son a éstos no se les considera como retrasados debido a que no tienen coeficientes de menos de 75, sin embargo, hay evidencias continuas de deficiencia en el lenguaje. Estas situaciones se ven reflejadas en el bajo aprovechamiento y desempeño académico.

En el área del lenguaje se ha encontrado que los niños maltratados presentan dificultades de comunicación y de habilidades de expresión. Carlon y Cicchetti (1986)[11] descubrieron que los niños maltratados de 30 meses comprenden el lenguaje de igual manera que los niños que no son maltratados, sin embargo, si presentan diferencias en el lenguaje productivo, en lo que se refiere a sensaciones, sentimientos y necesidades. En familias que maltratan, la independencia del pensamiento rara vez es estimulada. Se espera que los niños respondan en forma mecánica a las preguntas que se les hace, debido a que los padres han distorsionado la idea de lo que requieren de sus hijos, sin consideración de la etapa real de desarrollo de la criatura, al no ser estimulada la noción de la propia aptitud de los niños se ve afectada.

[11] cit. en http://www.monografias...

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Las habilidades del lenguaje se desarrollan como resultado de las interacciones entre el que cuida al niño y éste. Es la díada padres e hijos aquella en donde se estimula que los menores estén alerta, reflexionen y razonen acerca de su entorno, claro esta que dentro de un ámbito que no tiene la problemática de maltrato y violencia estas características guían y refuerzan a los menores al aprendizaje, pero cuando un niño es maltratado generalmente se desarrolla en un ambiente familiar donde una de las principales características es la falta de estimulación. Lo que tiene como resultado que las habilidades del lenguaje no se desarrollen como en los niños no maltratados.

En cuanto al área social y de comportamiento son diversos los comportamientos que suelen presentar los niños maltratados, los cuales repercuten en cada uno de los ámbitos en los que se desarrollan. Los comportamientos no son universales ya que estos dependen de la edad, situaciones familiares entre otros.

Los niños maltratados son propensos a ser desorganizados y faltos de energía en sus conductas de juego. Muestran retraso en sus aptitudes cognoscitivas y sociales. Los menores de 18 a 24 meses sufren un apego ansioso y presentan más rabia, frustraciones y conductas agresivas ante las dificultades. Entre los 3 y 6 años presentan mayor problema al expresar y reconocer afectos. Asimismo expresan más emociones negativas y no saben animarse unos a otros para vencer las dificultades que presentan en una tarea. Finalmente presentan patrones distorsionados de interacción tanto con sus padres o tutores como con sus compañeros, es decir son distraídos o distantes afectivamente, muestran falta de placer, bienestar, son inconscientes en la interacción, presentan ambigüedad, frivolidad y una comunicación afectiva negativa, son dificultades en habilidades de empatía hasta la edad adulta.

Un comportamiento característico en los menores maltratados es la agresividad, los niños que han padecido de algún tipo de castigo frecuente y duro por parte de padres, tutores o cuidadores, muestran cantidades extremas de ira, además pueden presentar enuresis y/o encopresis. Estos niños a su vez son muy activos y tienen poca resistencia a la frustración por lo que presentan explosiones de rabia y las conductas destructivas son frecuentes. Así como pueden agredir a sus padres o maestros en general con la gente que les rodea pueden llegar a mostrar conductas autodestructivas y a ser hiperactivos. Cabe

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

hacer la siguiente diferenciación, mientras los niños maltratados son agresivos los abandonados tienden a ser apáticos y pasivos.

Los niños maltratados se muestran también a menudo tristes y deprimidos presentando baja autoestima, tienen dificultades para adoptarse, muestran periodos limitados de concentración, deficiencias cognoscitivas (Maher, 1990).

En el área de autonomía funcional los niños por las condiciones de vida en las que se desarrollan se han visto en la necesidad de aprender desde muy pequeños conductas de cuidado personal tanto en su vestido, nutrición entre otros sin embargo, por las largas horas que pasan solos no lo hacen adecuadamente por falta de guía. El segundo ámbito es el de la comunidad en el cual demuestran ser menos obedientes presenta menor repertorio de autocontrol. Los niños que presentan abandono físico son más dependientes. Suele entonces haber menores maltratados sumamente dependientes y abandonados independientes.

En relación a las consecuencias del maltrato prenatal, específicamente en la ingesta de sustancias tóxicas (drogas) por parte de la madre se encontró que los infantes presentan síntomas de privación súbita de la droga. Los bebés tienen temblores, crispaciones, la tos, los estornudos y las consecuencias pueden continuar durante varios días incluso con tratamiento, sin embargo, es probable que los síntomas conduzcan a la muerte en medio de severas convulsiones o por deshidratación. Si logran sobrevivir, su desarrollo no es como en los normales ya que presentan un déficit, lloran mucho, son inquietos y sus patrones de sueño están desorganizados y a medida que crecen tienden a mostrar diversos trastornos de comportamiento (Escobar, 1997).

Las consecuencias por abuso sexual dependen de las características del menor abusado, las del agresor y el tipo de violencia. En general, los menores tenderán a desarrollar diversos tipos de temores como son a quedarse solos, a las multitudes y a los interiores de la casa. Asimismo, surge la desconfianza hacia las personas que lo rodean, se vuelven inseguros, tienen consideradamente un bajo rendimiento escolar además de presentar serios problemas para relacionarse socialmente.

Finalmente las consecuencias de tipo psicosomático que presentan los niños maltratados en general son: grados de fatiga considerables que repectuten en el nivel de actividad general del individuo; alergias como brotes de ronchas en la piel y escamaciones.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Niveles altos de alteraciones en la alimentación ya sea una compulsión al comer, falta de apetito, vómito y/o nauseas. Por último pueden presentar insomnio y alteraciones en el sueño (tesis, Escobar, 1997).

1.2 LA UNICEF, SU ORIGEN E HISTORIA

El maltrato infantil es un problema que ha existido siempre, aceptado en sus inicios en todas las culturas. Sin embargo, es hasta el término de la segunda guerra mundial en 1946, cuando comienza a difundirse una conciencia a nivel internacional de los daños que ocasionó este desastre en la población infantil. En ese año las Naciones Unidas crean el UNICEF (Fondo de la Organización de Naciones Unidas para la Protección de la Infancia) con la finalidad de ayudar a controlar de emergencia el hambre y las enfermedades que amenazan a los niños.[12]

En 1950 tras la recuperación de Europa de los efectos de la guerra la Asamblea General de las Naciones Unidas amplia la misión del UNICEF destacando la ayuda a los niños y a las familias de todo el mundo. En 1953 se hace permanente este organismo y en ese momento se pone en marcha en diferentes países una exitosa campaña de lucha contra la enfermedad que provoca desfiguraciones afectando a millones de niños llamada frambesia que se curaba con penicilina.

En 1954 Danny Kaye actor cinematográfico es nombrado "embajador especial del UNICEF". Donó los fondos de la película Assigment Children para ayudar a los niños de Asia.

Más tarde en el año de 1959 la Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba la Declaración de los Derechos de los Niños, los que retomáremos posteriormente en este trabajo.

[12] En unicef.org/mexico/programas/violencia.htm

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

La capacitación docente y el suministro de elementos y útiles escolares es la labor del UNICEF en 1962. Posteriormente, en 1965 este organismo recibe en Oslo Noruega el premio Novel de la Paz por su misión en pro de la promoción de la cofraternidad entre las naciones. En 1979 se establece de manera formal el año internacional del niño.

La asamblea Mundial de la salud aprueba en 1981 el código Internacional para la comercialización de sucedáneos de la leche materna. Año con año las actividades en pro de la infancia siguen siendo una de las prioridades de las Naciones Unidas más importantes.

En 1983 la UNICEF pone en marcha una campaña destinada a salvar las vidas de millones de niños mediante programas de lucha contra la deshidratación causada por la diarrea de inmunización infantil de apoyo a la lactancia materna y a la nutrición adecuada.

En otro momento, en 1987 se lleva a cabo un debate mundial sobre cómo proteger a los niños y las mujeres de las consecuencias negativas del ajuste y las reformas económicas.
En el año 1989 la Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba la convención sobre los derechos del niño que entra en vigencia en septiembre de 1990, la cual regirá como piedra angular el ejercicio futuro del UNICEF en pro de la infancia.

Otro hecho histórico importante es la Cumbre Mundial que se realizó en 1990 en favor de los niños infancia en la sede de las Naciones Unidas en Nueva York y en la que participan jefes de Estado y gobierno de todo el mundo.

Con los nuevos conflictos políticos entre los países europeos que se presentan en la década de los noventa se hace un llamado de atención al más alto nivel sobre los efectos cada vez más graves de la guerra sobre los niños del mundo a través del informe de la experta del Secretario General Sra. Gracia Maches. Las recuperaciones de los conflictos armados en los infantes, realizados con el apoyo del UNICEF. Asimismo, en 1998 el consejo de seguridad de las Naciones Unidas trata el tema de los niños y los conflictos armados.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Hace poco en el año 2001 se inaugura la campaña "Decir que sí por los niños".

A lo largo de su labor el UNICEF ha encontrado inspiración y orientación en cuatro Directores Ejecutivos:

De enero de 1947 a enero de 1965 Maurice Pate.

De junio de 1965 a diciembre de 1979 Henry R. Labouisse.

De enero de 1980 a enero de 1995 James P. Grant.

De mayo de 1995 al año 2002 Carol Bellamy.

Es así como en sus 55 años de vida el UNICEF ha sido y es la organización más importante en el mundo ya que de ella se desprende el avance y la atención de los diversos aspectos como son: alimentación, salud, educación, recreación, etc. en favor de la infancia en muchos países.

Son resultado del esfuerzo de esta organización en pro de la infancia dos temas importantes que abordaremos en nuestro trabajo, en primera instancia a Declaración de los Derechos del Niño y en segundo lugar la Intervención Institucional Infantil que hay en nuestro país gracias a la participación y concientización que México ha tenido a partir de su involucración con el UNICEF.

1.2.1 DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO

Como se mencionó anteriormente la Asamblea General de las Naciones Unidas promueve y estipula la Convención sobre los derechos del niño entrando en vigencia el 20 de septiembre de 1990.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

En esta reunión se enuncia: Las Naciones Unidas han proclamado en la Declaración Universal de Derechos Humanos que toda persona tiene todos los derechos y las libertades mencionados en ella, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma. Opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier condición.

De esta manera los niños de cualquier país del mundo son dignos de exigir que se cumplan y se respeten cada uno de los principios y/o artículos que conforman la convención de los derechos en favor de la infancia. Se especifican temas que van desde la salud, educación, la seguridad y hasta la recreación[13].

Debido a la cantidad y extensión de los derechos del niño y al objetivo de este trabajo hemos seleccionado algunos artículos que ejemplifican y hacen énfasis a las bases y necesidades que el menor debe tener para alcanzar su pleno desarrollo.

Principio 6

El niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y en todo caso de un ambiente de afecto y de seguridad moral y material.

Principio 7 (Párrafo 2)

El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación, dicha responsabilidad incumbe en primer término a sus padres.

Artículo 18

[13] Estructura de la ley de asistencia e integración social para el D.F. (2000) Publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal No.44

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Ambos padres tienen obligaciones comunes en lo que respecta a la crianza y desarrollo del niño.

Artículo 20

1. Los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado.

2. Los Estados Partes garantizarán de conformidad con sus leyes nacionales otros tipos de cuidado para esos niños.

3. Entre esos cuidados figurarán entre otras cosas la colocación en hogares de guarda, la adopción o de se necesario la colocación en Instituciones adecuadas para la protección de menores. Al considerar las soluciones se prestará particular atención a la convivencia de que haya continuidad en la educación del niño y a su origen étnico, religioso, cultural y lingüístico.

Los artículos 6, 7, 18 y 20 tratan en general de la importancia de los primeros vínculos que el niño establece con sus padres o tutores y que las leyes reconocen bajo el respaldo de la UNICEF. No obstante, estos primeros vínculos o díadas que se establecen no son los únicos que son dignos de ser mencionados sino que hay uno en especial que hace referencia al aspecto de la educación y específicamente al educador papel que se analiza en la profesión del psicólogo dentro de una Institución Infantil en este trabajo.

Artículo 29 (Observación general sobre su aplicación)

La educación del niño deberá estar encaminada a:

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El Desarrollo de la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades.

Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma, de sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya.

Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen étnico en general. Inculcar al infante el respeto del medio ambiente natural.

En el artículo 29 encontramos palabras que hacen referencia a dimensiones psicológicas como es el caso del desarrollo general del individuo, la personalidad, las aptitudes, la capacidad mental y el desarrollo físico y motriz del infante.

Sin embargo, esta información esta dirigida principalmente a todas aquellas personas que desempeñan un papel en el ámbito de la educación formal, cabe señalar que es una labor que nos atañe a todos los adultos. En algún momento todos llegamos a representar de manera informal-cotidiana el rol de un educador, enseñante, instructor o pedagogo si se atiende a este último como lo definen en el diccionario[14]: "El que enseña".

Se espera que un psicólogo tenga mayor éxito al llevar a cabo esta tarea ya que, cuenta con mayor conocimiento y herramientas teóricas para facilitar el proceso del desarrollo humano.

[14] Larousse Editorial Ultra, 1999

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

1.3 INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL

1.3.1 Antecedentes

En nuestro país se viven altos contrastes, estructuras diversas y desarrollo desiguales. Dicha complejidad afecta especialmente a la infancia. La población menor de 18 años es como siempre se ha dicho el futuro de nuestra nación, dependiendo de cómo se forme esta población podremos aspirar a un completo y pleno desarrollo.

Las instituciones públicas, privadas y no gubernamentales al igual que el gobierno de la nación han asumido importantes compromisos para garantizar el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños y las niñas. (Pliego y Avilés 2001)

Gracias a la celebración de la Cumbre Mundial de la Infancia en 1990, México asumió un papel destacado haciendo suyos los objetivos y metas planteados para el año 2000 con la finalidad de cumplir con los compromisos establecidos en este foro internacional, se creó una comisión nacional que elaboró el Programa Nacional en Acción en favor de la Infancia y recomendó la preparación de los programas estatales.

Los avances en el período 1990-1995 fueron muy significativos y a fin de mantener los logros y superar los aspectos críticos, se formuló el plan surgiendo con ello el Programa Nacional en Acción en favor de la infancia 1995-2000 (Alianza n favor de la infancia del Distrito Federal 1995-199).

Como observación especial es importante señalar que en este trabajo nos centramos en la década de los noventa siendo el momento y contexto histórico en el que se funda la Institución Infantil Mensajeros de la Paz IAP. la cual fue nuestro espacio laboral y fue el entorno en donde se realizó el análisis de nuestro ejercer profesional.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Retomando nuestra idea, la ciudad de México ha otorgado a la protección de la infancia una de las más altas prioridades, el trabajo del gobierno de la ciudad, las delegaciones políticas y las distintas dependencias federales se han conjuntado con el de las instituciones privadas y organizaciones sociales a fin de garantizar adecuadas condiciones de vida para los niños y las niñas, especialmente aquellos que se encuentran en situaciones vulnerables.

Los menores en circunstancias difíciles son aquellos que se encuentran en situaciones límites a los que hay que dar respuesta inmediata. A este grupo pertenecen los niños indígenas, hijos de familia emigrantes, los niños que viven o trabajan en la calle, los menores infractores, los adictos al alcohol y otras drogas, los menores abandonados, huérfanos o víctimas de abuso en sus familias y los discapacitados que por su condición no tienen oportunidades de educación regular y los menores enfermos de SIDA.

Para lograr un mayor impacto en la atención a los niños y niñas menores de 18 años se coordinan las diferentes instancias. Se estableció el Comité Técnico presidido por el C. Jefe del Departamento del Distrito Federal e integrado por el secretario de salud, el secretario de educación, el director general del D.F., el director general del Instituto Nacional Indigenista, el representante de UNICEF en México, el secretario de educación, salud y desarrollo social del D. D.F., en su carácter de coordinador ejecutivo; el procurador General de Justicia del Distrito Federal; el secretario de Obras y Servicios Públicos; el Secretario del Medio Ambiente; el secretario de gobierno, el secretario de seguridad pública del DF.; el oficial mayor y los delegados políticos.

1.3.2 ASISTENCIA INFANTIL

El maltrato infantil es un problema complejo como se mencionó anteriormente en el que se involucran diversos factores como favorecedores del mismo, es resultado de

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

grandes concentraciones urbanas, producto del acelerado proceso de industrialización, alteración en la estructura económica, política y social del país.

La ciudad de México, específicamente el D.F., se convirtió en el principal punto receptor de miles de familias demandantes de trabajo, vivienda, alimentación, educación y salud. Ante la emergencia económica de esas familias muchos niños se han visto en la necesidad de incorporarse al igual que los adultos en la economía informal del país, con la consecuente deserción escolar y la condena tácita a la permanente marginación económica de esas futuras generaciones[15].

Es por lo anterior que la asistencia social es considerada como un conjunto de acciones tendientes a modificar las circunstancias de carácter social que impiden al individuo su desarrollo integral, así como la protección física y mental hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva, esta es contemplada en la Política Social del Plan Nacional de Desarrollo, ya que abarca el crecimiento físico-mental del individuo y su adaptación al medio. Esto lo vemos estipulado en el art. 2º. de la ley de asistencia e integración social para el D.F.

Art. 2

Se entiende por asistencia social al conjunto de acciones del gobierno y la sociedad dirigidas a incrementar las capacidades físicas, mentales y sociales tendientes a la atención de los individuos, familias o grupos de población vulnerables o en situación de riesgo, por su condición de desventaja, abandono o desprotección, física, mental, jurídica o social y que no cuenten con las condiciones necesarias para valerse por sí mismos, ejercer sus derechos y procurar su incorporación al seno familiar, laboral y social.

De acuerdo a lo señalado la ley de salud contempla en el artículo 27 el origen a la creación de la ley sobre el sistema Nacional de Asistencia Social, conteniendo ésta las normas técnicas y operativas para la presentación de servicios de Asistencia Social en casa hogar para menores.

[15] En: Las familias de los niños y las niñas de la calle (1997) y Alianza a favor de la infancia del D.F. 1996

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El gobierno ha creado Instituciones Asistenciales como el D.I.F. (Departamento Integral de la Familia), organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, su objetivo principal es promover la Asistencia Social a nivel nacional. Asimismo, fue creada la Dirección de Protección Social del D.D.F. estableciendo casas hogar para menores y adultos donde se les proporciona techo, alimentación, vestido, atención médica, actividades educativas, recreativas, atención psicológica y de trabajo social permanente.

De 1950 a 1995, el gobierno de la ciudad de México atendió por medio de servicios de institucionalización a un promedio de 500 menores mensualmente en 2 unidades operativas oficiales: las Villas infantiles "Estrella y Margarita Maza de Juárez" así como en otras 3 cuyo funcionamiento otorgó por convenios revocables a niños en esta condición. En este último esquema operan la "Casa de la juventud Joaquín Fernández de Lizardi" o "Casa Ecuador" con una capacidad para 100 menores y los módulos Gustavo A. Madero e Iztacalco que atienden a unos 70 menores por mes.

En ambas Villas, el D. D.F. se proporcionaba albergue, alimentación, servicios médicos integrales incluyendo cirugía y hospitalización, trabajo social, psicología, educación en todos los niveles, capacitación para el trabajo, cultura, recreación y esparcimiento a menores de 6 a 18 años de edad que por diversas circunstancias viven fuera de su hogar, niños que son huérfanos, extraviados o que fueron víctimas de maltrato en sus hogares de procedencia.

El D.D.F. creó cuatro centros de protección social en apoyo a las casas hogar ya existentes siendo estos.

Centro de Protección Social Delegación Iztacalco
Centro de Protección Social Xochimilco
Centro de Protección Social Gustavo A. Madero
Centro de Protección Social Azcapotzalco

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Regresando a la ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social confiere al D.I.F. la responsabilidad de promover e impulsar el sano crecimiento físico, mental y social de la niñez. La población favorecida de estos servicios de asistencia social, de acuerdo con esta ley son los menores abandonados, víctimas de maltrato infantil.

La atención de la problemática de los menores maltratados se lleva a cabo por medio del programa DIF-PREMAN, el cual se apoya en varias instancias, la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia que actúa en el ámbito jurídico, el área de trabajo social, que se ocupa del medio social en que se produce el maltrato y la clínica de maltrato perteneciente al Instituto de Salud Mental del DIF que se hace cargo de la atención médica, psicológica y psiquiátrica de los menores maltratados y de los padres maltratados.

La meta principal del programa es el dar asistencia social a los menores entre los 0 y los 18 años de edad que sufren habitualmente de violencias físicas o emocionales o ambas.

El procedimiento que se lleva a cabo para que un menor pueda ser tratado y atendido en este programa DIF-PREMAN es el siguiente:

1. Recepción de la denuncia (vía telefónica, escrita, personal, anónima o institucional).
2. Registro y asignación de un trabajador social que investiga los hechos en el domicilio del menor.
3. Entrevista a los padres o responsables del menor.
4. Observación de la vivienda.
5. Revisión física del menor.
6. Se proponen estrategias de intervención psicológica y médica si lo requiere, a seguir de acuerdo al caso. Es importante destacar que si no existe evidencia del maltrato se cierra el caso con un informe del trabajador social.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El DIF-PREMAN da platicas de prevención al maltrato infantil en instituciones públicas y privadas además a manera de difusión se da a conocer información sobre el maltrato infantil a través de los medios masivos de comunicación (televisión, radio y prensa escrita).

Otras organizaciones que atienden a los ciudadanos en caso de necesitar ayuda para combatir el maltrato infantil son:

Comisión Nacional de Derechos Humanos. Imparte talleres y cursos de prevención del maltrato infantil dirigidos a padres de familia y maestros.

Secretaría de Educación Pública Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal Programa de Prevención y Atención al maltrato y abuso sexual.

Gobierno del Distrito Federal. Locatel canaliza casos de maltrato a las Unidades de Atención y Prevención a la Violencia Familiar (UAPREVIF) de la delegación política correspondiente o a las organizaciones de la sociedad civil.

Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal. Subprocuraduría de Atención a Víctimas del delito y servicios a la comunidad. Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar (CAVI).

El combate a la problemática del maltrato infantil no ha sido objetivo central únicamente de instituciones gubernamentales, también se han fundado organizaciones de la sociedad civil, pertenecientes al sector público, privado y empresarial que de alguna forma ayudan o apoyan a solucionar diversas problemáticas que invaden a nuestra niñez mexicana[16].

[16] Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención (1999) Fundación Quiera Asociación de Banqueros de México.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El dar a conocer cómo funcionan las organizaciones infantiles es un objetivo muy amplio que no está al alcance de este trabajo. No obstante, con el propósito de ejemplificar algunas de ellas se presenta una lista la cual muestra Instituciones o Asociaciones de renombre y otras que no son muy conocidas y pocos saben que existen en México para dar cuenta de las organizaciones que tratan de ayudar a combatir o prevenir este problema:

1. Manos que Ayudan, A.C.
2. Casa de la Divina Providencia
3. Casa Alianza
4. Centro de Rehabilitación Infantil Teletón
5. Casa Hogar Instituto Herbert A.C.
6. Centro de Cirugía Especial de México A.C.
7. Centro Integral de Rehabilitación Infantil A. C.
8. Centro de Rehabilitación y Capacitación
9. Centro Nacional de Rehabilitación
10. Comunidad Crecer I.A.P.
11. Fundación Down Puebla A.C.
12. Fundación Giordana Nahoul I.A.P.
13. Fundación John Laungdon Down A.C.
14. Hogar la Divina Providencia
15. Hospital Psiquiátrico Infantil
16. Hospital Shriners S.C.
17. Instituto de la Comunicación Humana A.C.
18. Instituto Pedagógico para problemas de Lenguaje A.C.
19. Oirá y Hablará A.C.
20. Patronato Pro Educación Especial de Melchor O., I.A.P.
21. Caritas Arquidiócesis de México I.A.P.
22. The Child s Fund
23. Fundación Casa de Todos A.C.
24. Nemi A.C.
25. Guardería Angelitos de Dios A.C.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

26. Aliados Carmelitas Descalzos A.C.
27. Casa Cuna Alberto Peralta A.C.
28. AMANC, I.A.P.
29. Asociación Amigos de María Inmaculada I.A.P.
30. Albergue el Trébol A.C.
31. Asociación Manos que Ayudan
32. Asociación para el Desarrollo del Centro Médico
33. Caminando Unidos A.C.
34. Camino a la Vida A.C.
35. Casa de la Amistad I.A.P.
36. Casa de Santa Hipólita A.C.
37. Casa Hogar Paraíso Infantil A.C.
38. Casa Hogar San Vicente
39. Casa la Sal A.C.
40. Ciudad de los Niños de Aguascalientes A.C.
41. Christel House A.C.
42. Ciudad de los Niños de Salamanca A.C.
43. Comedor Santa María A.C.
44. CONANIMAC, A.C.
45. Crecer I.A.P.
46. Diarq I.A.P.
47. El Proyecto Hambre A.C.
48. Fondo de Asistencia Privada los Fresnos A.C.
49. Fundación Pro Niños de la Calle I.A.P.
50. Hogar Nuestra Buena Madre A.C.
51. Hogar Villa Nolasco A.C.
52. Hogar Providencia A.C.
53. Internado Infantil Guadalupano A.C.
54. La Ciudad de los Niños A.C.
55. Ministerios de Amor A.C.
56. Misioneras de la Caridad A.C.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

57. Misioneros del Corazón de María
58. Niños Anónimos con la Esperanza I.A.P.
59. Niños sin Oportunidades A.C.
60. Niños y Jóvenes de Indios Verdes A.C.
61. Nuestros Niños I.A.P.
62. Nuestros Pequeños Hermanos A.C.
63. Patronato Hospital Niños Poblano
64. Patronato Pro Niños San Miguel Allende A.C.
65. Vida y Familia A.C.
66. Villa de los Niños A.C.
67. Casa Hogar Niñas Desamparadas A.C.
68. Instituto del Pilar A.C.
69. Casa Hogar San Juan Ixhuatepec A.C.
70. Casa de las Mercedes A.C.
71. Eudes A.C. Niños con Sida
72. Nacional Para Niños A.C.
73. Pláticame A.C.
74. Fundación Best A.C.
75. Fundación Nutrición y Vida
76. Únete A.C.
77. Vamos México
78. Fundación Déjame Ayudarte
79. Visión Mundial
80. MAMA
81. Fundación Barrio Unido
82. PACO
83. IPODERAC
84. Fundación Trébol de Puebla
85. Ciudad del Niño Don Bosco
86. El Caracol
87. Pro Niños de la Calle

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

88. Casa Ecuador

89. EDNICA (Educación con el niño Callejero)

90. Quiera Fundación de la Asociación de Banqueros de México A.C.

91. Centro Cultural y Humanista Tlacalli

92. Centro de Apoyo al menor trabajador

93. DAYA I.A.P. Fundación Dar y Amar

94. Fundación Juconi México

95. Fundación Renacimiento

96. Grupo de Artistas por la Calle

97. Hogares Providencia

98. Programa Niños de la Calle A.C.

y finalmente

100. Mensajeros de la Paz I.A.P., siendo esta última la institución en la que se enfoca este trabajo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

CAPITULO II

MENSAJEROS DE LA PAZ

2.1 ANTECEDENTES

En Oviedo España, en el año de 1962 el Padre Ángel García da comienzo a un proyecto de nivel internacional denominado Mensajeros de la Paz a favor de la infancia marginada.

En la década de los noventa la obra se establece en Perú, Bolivia, Estados Unidos de América y en México en éste último país es en el mes de octubre de 1995 cuando se instaura como institución de Asistencia Privada que da protección a niños y adolescentes abandonados, desprotegidos, huérfanos así como a los que sufren por la pobreza extrema y el mal trato intrafamiliar.

La labor de esta institución ha sido reconocida con el Premio Príncipe de Asturias.

2.2 HISTORIA

En México en el año de 1995 se constituye legalmente la Organización Mensajero de la Paz como una Institución de Asistencia Privada (I.A.P.). Además, se integra el patronato conformado por 12 personas, el ingeniero Antonio Gutiérrez Cortina funge como presidente fundador. Se suscribe el convenio de concertación con el Departamento del Distrito Federal para recibir y atender hasta sesenta menores instalados en los dos primeros hogares funcionales.

Un año después se instalan oficinas provisionales y se suscitan los siguientes hechos:

1. Establecimiento de la Dirección Operativa y la Coordinación de Hogares.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

2. El regente de la ciudad de México Lic. Oscar Espinosa Villarreal junto con el patronato de la Institución presenta el proyecto al C. Presidente Doctor Ernesto Zedillo Ponce De León.

3. Se publica el Diario Oficial de la Federación la autorización para la expedición de recibos deducibles de impuestos por concepto de donativos.

4. Se establecen cuatro hogares funcionales más.

5. En agosto se instalan dos residencias para jóvenes estudiantes y jóvenes trabajadores.

6. La Sra. Ana Botello de Aznar, esposa del presidente de España, José María Aznar visita Mensajeros de la Paz México.

7. Se crea una infraestructura de apoyo al patronado denominada Comité Operativo con funciones de supervisión y vigilancia a la operación. El Comité Operativo queda constituido así. Sra. María de los Ángeles Mijares de Espinosa como directora, y por las señoras Teresa L. De Portilla, Lucía Sáenz de Baranda, Gabriela S. de Portilla, Rosa María Berlanga de Martínez, Marcela Z. de Zapata y Silvia T. de Vega.

Posteriormente, en 1997, en los meses de mayo y octubre se instalan dos hogares funcionales y se lleva a cabo lo siguiente.

1. Se desarrolla la asamblea anual del patronato y se renuevan y proponen nuevos miembros, el Lic. Alonso de Garay asume la presidencia, con ello se instalan las oficinas formales de la Institución.

2. Se establece el programa de egreso para jóvenes y se fusionan las residencias de jóvenes trabajadores y estudiantes en una sola residencia de jóvenes.

3. Se inicia la campaña financiera “Adopta un hogar” en apoyo a la manutención de los hogares y residencia.

4. Se firma un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid para el sostenimiento por dos años de un hogar y la residencia.

En el año 1998 los sucesos importantes son:

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

1. Se realiza la asamblea anual del patronato y asume la presidencia el Lic. Luis Felipe González Solana.

2. Se firma convenio por hasta ochenta menores con la nueva administración del Gobierno del Distrito Federal.

3. Se instituye un nuevo departamento en esta organización: La Coordinación de Psicología.

4. Seguimiento a la campaña "Adopta un hogar", a través de la cual se recibe apoyo para el sostenimiento de ocho hogares y una residencia y se inicia otra llamada "ayúdanos a que no lleguen a la calle" a través de la venta de tarjetas en los Restaurantes California y Comercial Mexicana.

Para el año de 1999, ya eran 84 niñas, niños y jóvenes en nueve hogares funcionales y una residencia. Los acontecimientos en este año son:

1. Renovación del convenio con el Gobierno del Distrito Federal.

2. La Beneficencia Pública de la Secretaría de Salud se compromete a dar un donativo anual para la operación de proyecto.}

3. En julio de este año se recibe la visita de la señora Antonia de Chávez esposa del presidente del gobierno de Andalucía.

4. El personal operativo recibe capacitación de PROFECO en administración del gasto familiar.

5. En diciembre se fusionan dos hogares funcionales por falta de recursos financieros.

Llegando el año 2000 se atiende a sesenta y ocho niñas, niños y jóvenes en ocho hogares y una residencia para jóvenes. Lo significativo en este año es:

1. En una asamblea anual del patronato se ratifica como residente al Lic. Luis Felipe González Solana.

2. Se renueva el convenio hasta por ochenta menores con el Gobierno del distrito Federal.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

3. Se recibe un donativo de la junta de gobierno de Andalucía para la compra de dos inmuebles para hogares funcionales.

4. En los últimos meses del año se fusionan dos hogares funcionales con la finalidad de ahorrar recursos y tener mayor control de la población infantil.

5. Los restaurantes Sanborn's se incorporan a la campaña "Ayúdanos a que no lleguen a la calle" con sesenta y tres puntos de venta en la ciudad de México.

Trascurriendo el año 2001 se cierra la residencia de jóvenes debido a su egreso por la mayoría de edad de algunos de ellos, los restantes se incorporan a los otros hogares funcionales. Lo notable en este período fue:

1. En el mes de mayo se inaugura el primer inmueble propiedad de la institución obtenido con el donativo del Gobierno de la Junta de Andalucía, este nuevo hogar funcional se denomina Xochimilco.

2. A pesar de los esfuerzos por mantener funcionando todos los hogares no se logra tal meta ya que el convenio de colaboración con el gobierno del Distrito Federal no es renovado por el gobierno del Sr. López Obrador.

3. La situación financiera es crítica, por lo que se establece un plan de contingencia: se cierran tres hogares; se canalizan algunos niños a diversas instituciones, otros se reintegran a sus hogares y otros salen a la vida independiente.

4. Para el mes de octubre quedan sólo 41 niños en cinco hogares.

5. El patronato y el Comité Operativo llevan a cabo sesiones de trabajo de evaluación del desarrollo de la institución y planeación estratégica.

Finalmente en el año 2002 como resultado de la planeación estratégica de la situación financiera, se redimensiona la capacidad de operación de la institución y se determina cancelar el programa de residencias para jóvenes estudiantes y trabajadores.

Asimismo:

1. Se planean campañas financieras para asegurar su continuidad y crecimiento.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

2. En el mes de Septiembre la Sra. Ana Botello de Aznar visita los hogares funcionales “Colima” y “Ajusco”.

Es valioso mencionar que a lo largo de los años las actividades de Mensajeros de la Paz I.A.P., se ha regido por las siguientes normas:

a) Considerar que si se proporciona el ambiente adecuado de afecto, atención y satisfacción de necesidades físicas, psicológicas y sociales el potencial de cada ser humano se desarrollará.

b) Los hermanos y hermanas que no pueden vivir con su familia biológica, no deben ser separados.

c) La pedagogía de lo cotidiano es la vía para que el niño desamparado se integre a la sociedad.

d) El niño abandonado y en desamparo siempre se sentirá distinto y que esa distintividad que él no entiende se hace más patente en internados y orfanatorios.

e) El niño que por diversas circunstancias no puede vivir con su familia, debe mantener el vínculo con ella.

f) La familia es el lugar idóneo para la formación de seres humanos, de ahí que el modelo de atención sea lo más parecido a un grupo familiar.

g) La educación integral es aquella que incluye todos los aspectos del ser humano: el físico, el cognoscitivo y el afectivo social.

h) Se cree que la educación de calidad es la que prepara a la vida independiente y productiva[1].

2.3 UBICACIÓN CENTRAL

La organización y dirección general de la Institución Mensajeros de la Paz, I.A.P., se localiza en el domicilio Covarrubias No. 78, Col. Miguel Hidalgo, Delegación Venustiano Carranza, C.P. 11850.

[1] Berlanga R., (2002) Manual de Operación. Mensajeros de la Paz, I.A.P.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

En estas oficinas se concentran todos los documentos relativos a los asuntos administrativos y registros familiares de los infantes, al gasto económico de todos los hogares funcionales y a los asuntos laborales (nómina, rendimiento, evaluación, cumplimiento, prestaciones y reportes) de los educadores.

Desempeñan sus funciones y actividades el Director, el Coordinador Operativo, la Coordinadora de Psicología y la secretaria. Asimismo, en ese lugar se llevan a cabo las juntas eventuales del Patronato y la Escuela para Padres.

El trabajo directo con los infantes se realiza en cinco hogares funcionales de los cuales son responsables y encargados lo educadores.

2.4 HOGARES FUNCIONALES

El término hogar funcional se utiliza para designar a una casa habitación que mantiene un ambiente familiar lo más cercano a la realidad, es decir, es un lugar que sustituye a la casa de origen. En él se les proporciona un ambiente tipo familiar, óptimo, con la finalidad de favorecer el desarrollo de su personalidad, potencialidades volutivas e intelectuales para el ejercicio de la libertad responsable misma que le permitirá continuar con su proceso evolutivo, sin traumas y facilite su integración social.

Ubicación de los Hogares

1. Hogar Funcional “Ajusco”. Calle Chuburna No. 317, Col. Pedregal de san Nicolás Totolapan, Delegación Tlalpan.

2. Hogar Funcional “Colima”. Calle Colima No. 9, Col. Tizapán de San Ángel, Delegación Álvaro Obregón.

3. Hogar Funcional “Educación”. Calle C Manzana IV No. 11-3, Col. Educación, Delegación Coyoacán. (Antes denominado Talismán por tener su ubicación en la Col. Aragón Inguarán a 2 cuadras del metro Talismán).

4. Hogar Funcional “Xochimilco”. Calle 5 de Mayo No. 17, Col. San Felipe de Jesús Tulyehualco, Delegación Xochimilco.

5. Hogar Funcional “Zempoaltecas”. Calle Zempoaltecas No. 126, Col. Exhacienda del Rosario, Delegación Azcapotzalco.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

2.4.1 CARACTERISTICAS

Para la creación de un hogar funcional es necesario disponer de una casa (propia o rentada) en un bloque de viviendas perteneciente a una zona urbana que disponga de recursos sociales suficientes o de fácil acceso como: escuelas, hospitales, mercados, establecimientos comerciales variados, tiendas de autoservicio, transporte, etc.

Es necesario estudiar la zona en cuanto a seguridad se refiere tratando de que no se manifieste el pandillerismo, la drogadicción, la prostitución y el alcoholismo cerca del hogar.

El mobiliario y enseres han de reunir las características de funcionalidad y comodidad.

Las casas deberán contar con 4 o 5 habitaciones, una o dos para los educadores en caso de que las duplas o díadas estén integradas por hombre-mujer, mujer-mujer o matrimonio respectivamente. Las recámaras se dividen de acuerdo a los géneros femenino o masculino de los infantes.

Los útiles de la casa con los que debe contar cada casa son: cubiertos, jergas, sacudidores, blancos en general, cepillos, cubetas, baterías de cocina, vajillas, sartenes, refractarios, lámparas, etc. Además deben tener todo tipo de muebles que sirvan para la estancia de estudio, sala, habitación de juegos y televisión, si se cuenta con éste último.

Los hogares deben contar con los servicios generales de agua, luz, teléfono, gas, instalación eléctrica, etc.

Todo lo que se encuentra en los inmuebles están al servicio de las personas que habitan el hogar funcional. Es obligación y responsabilidad de los educadores el que se un uso adecuado al hogar mediante la formación de hábitos y no con medidas meramente institucionalizadas.

2.4.2 POBLACIÓN

La población infantil que integra Mensajeros de la Paz, I.A.P., abarca edades que van de los 4 a los 18 años. Son niños, niñas y adolescentes que fueron abandonados,

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

desprotegidos, huérfanos o en condición de extrema pobreza que ha canalizado el D.I.F. a la presente Institución.

El total de la población suma 40 infantes que están distribuidos en grupos de 8 menores de ambos sexos, diversas edades, algunos de ellos hermanos entre sí en los hogares funcionales que han sido mencionados anteriormente.

2.4.2.1 PERFIL DE LOS MENORES EN HOGAR FUNCIONAL

- Cualquier Sexo
- Edad de 2 a 10 años
- Sin discapacidad física ni mental
- Sin antecedentes de adicciones
- Proveniente de familia desintegrada y/o pobreza extrema
- En riesgo de convertirse en niño de la calle
- Canalizado por un organismo público o privado
- No haber sido institucionalizado.

Nuestro trabajo se enfoca a los 8 menores que habitan el hogar funcional "Educación" (antes Talismán) y sus nombres y características se citan a continuación.

NOMBRE	EDAD	FAMILIA	CAUSA DE INGRESO
Xóchilt Manuela Miguel	8 años 9 años	Vega Reyes	Pobreza Extrema y Violencia Intrafamiliar
Rosa Jazmín	10 años	Aguirre Alcántara	Orfandad, Abandono

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Ana Leidy Lizbeth Karina	13 años 15 años	Salvador Rodríguez	Pobreza Extrema, Orfandad de Padre
José Romualdo José Martín Lucía Noemí	10 años 10 años 12 años	Hernández Anacleto	Maltrato físico y sexual. Extrema Pobreza

Los niños proceden preferentemente de organismos oficiales como el D.I.F., teniendo prioridad los grupos de hermanos por ser difícilmente susceptibles de adopción y para mantenerlos unidos procurando que al ingreso no sobrepasen la edad de 10 años aunque al paso destiempo no supone el abandono de la casa.

Los niños se incorporan al hogar para realizar las tareas educativas propias de su edad y capacidad utilizando los recursos sociales y materiales que necesitan.

Cabe reafirmar como dato importante que los candidatos a pertenecer a Mensajeros de la Paz. Son niños exentos de cualquier práctica o experiencia anterior en sí mismos del alcoholismo o drogadicción, esto con la finalidad de evitar futuras recaídas y afectar al resto de la población infantil sobre las normas y los límites que se manejen en el hogar.

2.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

La Fundación tiene como objetivo general "acoger a menores, niños y niñas, hermanos entre sí, con problemas socioeconómicos y familiares en hogares; favorecer su evolución educativa-formativa, proporcionar las condiciones socioambientales que estimulen al máximo el desarrollo integral, procurando la reintegración de los menores a la familia de origen, siempre y cuando las condiciones biopsicosociales de la misma sean las adecuadas.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Los objetivos específicos son:

- Desarrollar hábitos de convivencia propios de la cultura nacional, de auto cuidado y compañerismo.
- Recuperar, mantener y mejorar el proceso educativo académico de enseñanza-aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo de la autoestima, de la personalidad y la emocionalidad con la finalidad de encontrar, definir y reforzar el sentido de la existencia.
- Estrechar los vínculos con la familia de origen, así como con el medio social que los rodea.
- Mantener el estado de salud física y mental mediante acciones preventivas-curativas.
- Que los menores ocupen su tiempo libre en actividades extraescolares, actividades culturales y deportivas.
- Fomentar en los menores la estructuración de un plan de vida individual acorde con su edad y vocación.
- Que los menores de 16 a 18 años ingresen al ámbito laboral con la finalidad de prepararlos para una vida independiente.

La Fundación tiene como política el respetar los derechos de los niños y niñas, enunciadas en la Convención sobre los Derechos de los Niños, atendiendo prioritariamente a grupos de hermanos conduciéndolos a la integración con el entorno. Para lograrlo se crea un ambiente no institucionalizado, es decir, viven en "hogares funcionales" que tienen características similares al del grosso de la población. Se les prepara para la vida independiente y finalmente se les brinda atención personalizada con la finalidad de propiciar la reintegración familiar en algunos casos.

En lo referente al personal operativo y administrativo se fomenta el desarrollo profesional.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

2.6 MODELO DE ATENCIÓN

El modelo de atención de esta institución infantil “Mensajeros de la Paz México, I.A.P.” lleva a cabo su función de resguardar y atender a los niños, niñas y jóvenes que cubran el perfil requerido, prestando servicios en colaboración con organismos e instituciones públicas y privadas.

Por medio de “hogares funcionales” se ofrece una opción para mejorar las condiciones de vida del niño, que como cualquier persona no entiende el rechazo, y menos cuando es por causas ajenas a él. La actitud de las personas que se relacionan con el en la institución adquieren una gran importancia, por lo que debe sentirse aceptado por ellos con su historia, que es lo que conforma su pasado y explica su presente.

2.6.1 OBJETIVOS DEL MODELO DE ATENCIÓN EN HOGAR FUNCIONAL

Son cinco los objetivos que estructura el modelo de atención a menores.

1. Fomentar hábitos de salud e higiene personal teniendo cuidado con su cuerpo y vestido. Habrá seguimiento médico y psicológico. Asimismo, se tendrán cursos y pláticas constantes acerca de la educación sexual y planificación familiar.

2. Que los menores asuman su historia personal y familiar para lo cual tendrán contacto con sus familias de origen siempre que la legalidad y la conveniencia lo permitan. Los educadores apoyarán y darán seguimiento a los menores.

3. Desarrollar el proceso de autonomía procurando que los niños adquieran responsabilidades progresivamente y acorde con su edad. Además se fomentará la socialización del menor dentro y fuera del hogar mediante actividades diversas.

4. Se potencializará el desarrollo cognitivo utilizando el razonamiento lógico en la resolución de todo tipo de conflictos y en la toma de decisiones. Se ofrecerá la ayuda necesaria para la aclaración y

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

consolidación del aprendizaje, favoreciendo los hábitos de estudios que ayuden a un mejor rendimiento académico.

5. Finalmente, potencializar el desarrollo afectivo ofreciendo para ello un ambiente afectivo estable con la finalidad de que el niño establezca relaciones afectivas dentro y fuera del hogar.

Acerca de la Integración Social se elaboraron los siguientes tres objetivos:

1. Promover valores universales y normas de convivencia educando en el respeto y tolerancia. Fomentando la solidaridad, el espíritu de colaboración, respetando y valorando el medio ambiente.

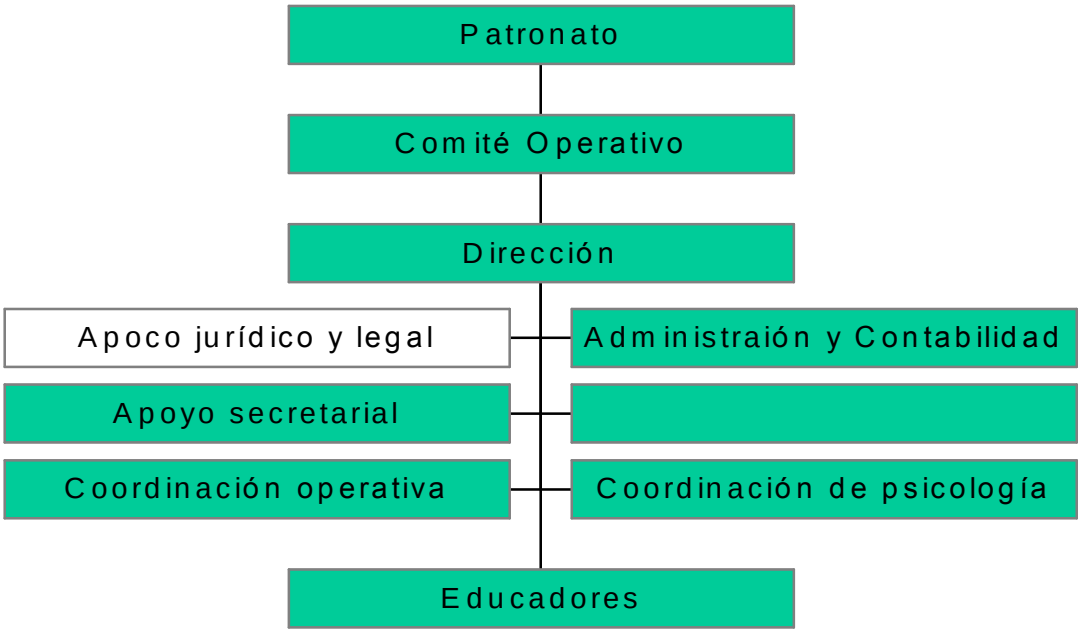
2. Apoyar al menor a que conozca los recursos del barrio y aquellos otros que puedan ser de utilidad. Que el menor aprenda a desenvolverse en su entorno y a utilizar de forma adecuada los recursos y;

3. Crear los causes adecuados para que el menor pueda incorporarse al mundo del trabajo para este fin se le orientará y fomentara la creación de hábitos para el ámbito laboral y entrenamiento en habilidades sociales. Finalmente, se apoyará al menor a encontrar alternativas de capacitación para el trabajo, adecuadas a sus características personales y a su formación profesional.

Los resultados de los objetivos descritos se comprueban semestralmente, mediante la aplicación de técnicas de entrevista, cuestionario y formato de actualización de datos, instrumentos con los que se evalúa y se da seguimiento al desarrollo integral de los menores.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

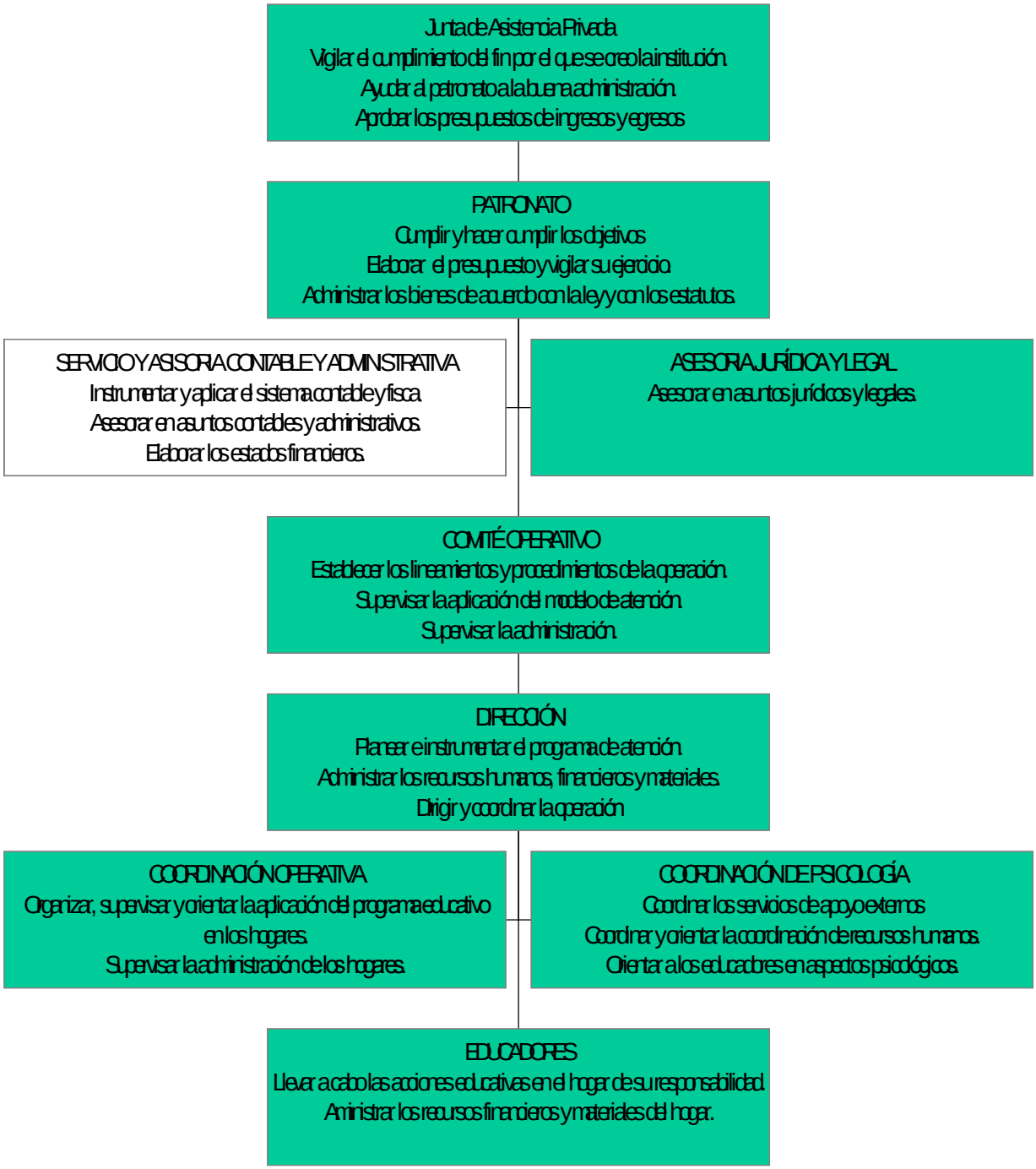
Organigrama estructural



1. Niveles jerárquicos del personal en Mensajeros de la Paz México.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Organigrama funcional



1.2 Funciones de los niveles jerárquicos del personal en Mensajeros de la Paz México.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

2.7 FUNCIONES GENERALES

Con la finalidad de que se comprenda el funcionamiento de la Fundación Mensajeros de la Paz México, I.A.P. a continuación se especifican las funciones generales y específicas de cada uno de sus integrantes.

Patronato

El patronato se entiende por éste un conjunto de personas altruistas que proporcionan algunos medios económicos, geográficos y de organización para llevar a cabo un beneficio a una comunidad necesitada. Tiene como función general determinar la misión y los objetivos de la institución vigilando a su vez su cumplimiento.

Funciones específicas

- Representa la Institución.
- Selecciona al director ejecutivo.
- Apoya al director y evaluar su desempeño.
- Garantiza la planificación eficaz de la Institución.
- Administra los bienes de acuerdo con la ley y con los estatutos.
- Garantiza que la institución cuente con recursos financieros suficientes.
- Determina y supervisar el modelo de atención.
- Asegura la integridad legal y ética.
- Aprueba el presupuesto anual y vigilar su ejercicio.

COMITÉ OPERATIVO

Es un órgano técnico y administrativo conformado por tres o más miembros que fungen como enlace y apoyo al Patronato y la Dirección.

Función general

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Supervisa, orienta y evalúa la operación del modelo de atención, los programas educativos y la administración de la Institución.

Funciones específicas

- Aprueba el ingreso de los niños con base en la información proporcionada por la Dirección.
- Aprueba el egreso de los niños y jóvenes y recibir información del seguimiento de cada uno de ellos.
- Analiza la situación particular de cada uno de los niños y jóvenes beneficiarios y proponer soluciones.
- Autorizar servicios y atenciones especiales para los casos que lo requieran.
- Propone y autoriza la implantación de programas especiales en las áreas de deporte, recreación, salud y educación.
- Orientar a los coordinadores y educadores en los casos que se requiera.
- Evalúa y da seguimiento al desarrollo integral de los menores.
- Aprueba la contratación del director, coordinadores, educadores, así como la remoción de los mismos.
- Aprueba los programas de capacitación del personal operativo.
- Supervisar el estado físico de los muebles e inmuebles y autorizar gastos de mantenimiento de los mismos y compra de insumos.
- Supervisa la administración de los hogares.
- Autoriza la renta de inmuebles.
- Revisa los estados financieros.
- Solicitar autorización al patronato para los casos que no estén contemplados en las atribuciones del Comité Operativo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Informa periódicamente al Patronato de la situación general de la institución.

DIRECCIÓN

Función general

- Dirige y coordinar la operación.
- Planea e instrumentar el programa de atención.
- Administra los recursos humanos, financieros y materiales de la institución.

Funciones específicas

- Programar Las actividades que se llevan a acabo para la aplicación del Modelo de Atención.
- Organiza, coordina, supervisa y controla la aplicación del Modelo de Atención.
- Elabora los instrumentos técnicos del Modelo.
- Coordina la Aplicación del Modelo con los coordinadores y educadores.
- Establece coordinación con los despachos asesores y contables.
- Mantiene relación y establecer coordinación y colaboración mutua con autoridades y organizaciones.
- Contrata los recursos humanos que forman la estructura de la institución.
- Administra los recursos financieros y materiales para la aplicación del Modelo de Atención.
- Capacita, orienta y asesora al personal que participa en la aplicación del Modelo de Atención.
- Evalúa los resultados de la aplicación del Modelo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Propone las adecuaciones necesarias de conformidad con los resultados de la evaluación.
- Informa a las autoridades respectivas.
- Contratación de arrendamiento de casas.

COORDINACIÓN OPERATIVA

Función general

Organizar, supervisar y orientar la aplicación del programa educativo y la administración de los hogares funcionales.

Funciones específicas

- Supervisa y dar seguimiento a la atención de los menores en los hogares en aspectos de salud, alimentación, escolar, actividades extraescolares y laborales.
- Propone la distribución y ubicación de menores y educadores en los hogares.
- Dar seguimiento a la relación menor-educador.
- Verifica y evaluar el desempeño de los educadores.
- Evalúa periódicamente los resultados de la operación.
- Establece comunicación permanente con la Coordinación de Psicología.
- Coordina el programa Plan de Egreso y el seguimiento de los adolescentes.
- Coordina el seguimiento a egresados.
- Presupuesta el gasto operativo de los hogares. Así como supervisa y orienta la aplicación del mismo.
- Dar seguimiento a los contratos de arrendamiento de las casas.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Verificar el estado que guardan los inmuebles.
- Solicita autorización para reparaciones, mantenimiento y reposición de enseres.
- Elabora y actualizar el inventario de mobiliario y equipo.
- Mantiene información permanente con la Dirección.
- Representa a la Dirección cuando se le solicite.
- Apoya a la Dirección en asuntos administrativos.
- Establece comunicación y colaboración con organizaciones afines.

1. Acciones con la Coordinación de Psicología

- Solicita la intervención para asuntos relacionados con la situación emocional de los menores.
- Participa en el reclutamiento y selección de educadores.
- Solicita información sobre el costo, tiempo y lugar de las terapias de los menores.
- Participar en la selección de los menores que habrán de ingresar.
- Integra y actualizar los expedientes de los menores.
- Presenta los requerimientos de capacitación de educadores y de servicio social y voluntario.
- Coordina en la aplicación del programa del Plan de egreso en conjunto con la Coordinación de Psicología..
- Coordina en el seguimiento a egresados.

2. Acciones con el comité Operativo

- Presenta el programa anual de trabajo.
- Informa quincenalmente del estado de los hogares.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Solicita aprobación para gastos de mantenimiento y reposición de enseres.
- Solicita la aprobación para la reubicación o canalización de menores.
- Informa sobre los acuerdos tomados con padres de familia y educadores.
- Informa periódicamente la situación dentro del hogar, escolar y de salud de los menores.
- Solicita la aprobación de los programas de actividades extraescolares.
- Conduce las visitas a los hogares.

3. Acciones de la Coordinación Operativa con educadores

- Orienta en el cumplimiento de sus funciones.
- Vigila y orientar la administración del hogar.
- Recaba la documentación comprobatoria de gastos.
- Acompañar –cuando se requiera- a visitas o entrevistas en centros escolares, de salud, deportivas y culturales.
- Es portavoz de sus necesidades e inquietudes.
- Programa los días de descanso y periodos vacacionales.
- Evalúa el desempeño labora.

4. Acciones con menores

- Visita semanalmente los hogares y escucha necesidades e inquietudes.
- Vigilar y orientar hábitos de higiene y cumplimento de responsabilidades.
- Visita, en su caso, los lugares de trabajo.

5. Acciones con egresados

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Actualiza el directorio.
- Mantiene contacto telefónico y personal.
- Orientar y da apoyo material cuando sea necesario.
- Organiza reuniones periódicas.

6. Acciones con padres y familiares
   - Realiza visitas domiciliarias.
   - Realiza reuniones en los hogares.
   - Invitación a participar en los programas de orientación.
7. Acciones con otras organizaciones
   - Asiste a reuniones de trabajo, cursos y conferencias.
   - Representa a la institución.

COORDINACIÓN DE PSICOLOGÍA

Función general

Provee el recurso humano idóneo del personal operativo y población beneficiada y generar en ambos un desarrollo integral.

Funciones específicas

- Recluta y selecciona a los educadores.
- Evalúa y recomienda el ingreso de menores.
- Promueve y coordina el servicio social y el voluntariado.
- Proporciona orientación psicológica a los educadores.
- Recomienda la canalización de menores al servicio de terapia externa. Coordinando y dando seguimiento al mismo.
- Coordina y da seguimiento a los servicios psicológicos externos.
- Propone y coordina los programas de capacitación para educadores.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Brinda orientación psicológica a los padres y familiares de los menores.
- Dar seguimiento a los egresados.

Procedimientos

La Coordinación de Psicología realizará sus funciones mediante:

- Visitas periódicas a los hogares.
- Participación en los programas de capacitación. Visitas a otras instituciones.
- Entrevistas con menores y educadores.
- Trabajo interno en la oficina de la institución.
- Reunión semanal con la Dirección y la Coordinación Operativa.
- Reunión quincenal con el comité Operativo.

1. Acciones con la Dirección

- Presenta planes y programas de trabajo.
- Informa el seguimiento de los menores en terapia.
- Informa el comportamiento general de los menores en los hogares.
- Informa el desempeño de los educadores en el grupo de trabajo y en el hogar.
- Informa el comportamiento general de los menores en los hogares.
- Informa el desempeño de los educadores en el grupo de trabajo y en el hogar.
- Informa las acciones de los prestadores de servicio.
- Informa el desarrollo de los cursos de capacitación.

2. Acciones con el comité Operativo

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Presenta reportes de trabajo.
- Presenta propuestas y recomendaciones para menores y educadores.
- Solicita autorización para llevar a cabo las propuestas y recomendaciones.

3. Acciones con la Coordinación Operativa
   - Elaboración de planes y programas de trabajo.
   - Dar apoyo psicológico cuando se solicite a menores y educadores.
   - Visitas a hogares y familiares de los menores.
4. Acciones con los educadores
   - Coordina el reclutamiento y la selección de educadores,
   - Recomienda ingresos de menores.
   - Realizar valoraciones periódicas para evaluar el desempeño.
   - Dar seguimiento a las relaciones interpersonales en el hogar.
   - Acompañar, orientar y supervisar el cumplimiento de las funciones.
   - Detecta las necesidades de capacitación la proporciona si es necesario.
5. Acciones con los menores
   - Evalúa y recomienda a los candidatos para ingreso.
   - Da seguimiento al desarrollo individual.
   - Coordina la aplicación de las evaluaciones psicológicas.
   - Conforma los expedientes psicológicos de los menores.
   - Recomienda y da seguimiento a las terapias externas.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

6. Acciones con los egresados

- Dar seguimiento y apoyo en el periodo de separación.
- Dar seguimiento y acompañamiento en el inicio de vida independiente (Plan de vida individual)..

7. Acciones con los padres y familiares

- Realiza visitas domiciliarias.
- Dar orientación.
- Genera y coordina la Escuela para Padres.

8. Acciones con otras organizaciones

- Concierta servicios terapéuticos, de capacitación y de desarrollo de habilidades.
- Coordina y supervisa la realización de los servicios.
- Recluta, coordina y supervisa el servicio social.

EDUCADORES

Perfil de educador en hogar funcional

- Hombre o mujer
- Edad de 25 a 45 años
- Licenciado en Trabajo Social, Psicología, Pedagogía, Sociología u otras disciplinas humanistas.
- Estabilidad emocional.
- Habilidades para la comunicación y trato con niños.
- Disponibilidad para vivir de tiempo completo en el hogar.
- Con vocación de servicio.

Función general

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Crear el ambiente adecuado para propiciar, por medio de la pedagogía de lo cotidiano, la educación integral de los niños y niñas de un hogar funcional.

Funciones específicas

- Crea un ambiente familiar integrado, armonioso y afectivo.
- Orienta y conduce a los menores a su cargo hacia un desarrollo integral.
- Fomenta los valores de respeto, honestidad, colaboración, responsabilidad y tolerancia.
- Vigila y da seguimiento al estado de salud y desempeño escolar de los menores a su cargo.
- Programa, vigila, apoya y da seguimiento a las actividades recreativas, deportivas, espirituales y culturales de los menores a su cargo.
- Participa en los programas de capacitación.
- Administra el hogar.

Procedimientos

Los educadores realizarán sus funciones mediante:

- Presencia en los hogares de 24 horas diarias.
- Reunión semanal con el Coordinador Operativo.
- Reunión semanal con el Coordinador de Psicología.
- Reunión semanal en Grupo Operativo.
- Reuniones periódicas con padres de familia.
- Asistencia a reuniones y juntas en centros escolares.
- Asistencia a cursos de capacitación.
- Acompañamiento a citas con médicos y otros.
- Compras de insumos y pagos de servicios.

1. Acciones con la Dirección

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Asiste a las reuniones de trabajo convocadas.

2. Acciones con el Comité Operativo

- Asiste a las reuniones y eventos convocados
- Atiende las visitas al hogar.
- Proporciona la información solicitada.

3. Acciones con la Coordinación Operativa

- Informa sobre la situación de cada uno de los menores en las diferentes áreas de atención.
- Informa sobre las situaciones extraordinarias o problemas de los menores.
- Solicita orientación para la solución de conflictos.
- Entrega el formato de Evaluación del Desarrollo del menor en Hogar Funcional en la fecha señalada y debidamente establecido.
- Informar sobre el estado que guarda el inmueble.
- Solicita autorización y recursos para la corrección de desperfectos, reparaciones y reposición de muebles y enseres.
- Presenta mensualmente el reporte y comprobación de gastos.
- Acordar los periodos vacacionales, días de descanso y permisos para ausentarse del hogar.
- Informa sobre la participación de los padres de familia.
- Presentarse en la oficina en hora y día señalados para recoger la despensa mensual.
- Solicita apoyos de capacitación.
- Participara en los programas de capacitación establecidos.

1. Acciones con la Coordinación de Psicología

- Informa y solicita la intervención en asuntos relacionados con las conductas, actitudes y estados emocionales de los menores.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Ejecuta las acciones recomendadas por el terapeuta en los casos de atención especial.
- Solicita orientación para la solución de conflictos.

2. Acciones con los menores

- Brinda atención, apoyo y asistencia en aspectos de alimentación, salud, emocionales, escolares, recreativos, deportivos, culturales, espirituales y sociales.
- Establece y vigila el cumplimiento de responsabilidades y reglas de participación en el hogar.
- Organiza actividades sociales en el hogar.
- Promueve la socialización y la integración al entorno.
- Propicia el mantenimiento del vínculo con la familia de origen.

3. Acciones con otras instituciones

- Establece comunicación con las autoridades de los centros escolares.
- Asiste a las juntas en los centros escolares, deportivos y culturales.
- Asiste a las citas con maestros, médicos y terapeutas.
- Gestiona la obtención de documentos oficiales de los menores.

APOYO SECRETARIAL

Función General

Apoya y asiste a la Dirección en labores administrativas y de oficina para eficaz operación de la institución.

Funciones específicas

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Solicita diariamente los saldos de las diferentes cuentas bancarias.
- Agenda citas y reuniones.
- Actualiza semestralmente los archivos.
- Asiste a la Dirección en la elaboración quincenal de la nómina del personal.
- Asiste a la Dirección en los depósitos mensuales para gasto operativo de los hogares.
- Realiza las comunicaciones para convocar o citar a juntas, asambleas y reuniones.
- Atiende a los proveedores.
- Recibe la documentación y correspondencia.
- Realiza los preparativos para juntas y reuniones.
- Vigila el buen estado de las oficinas y del equipo.
- Entrega en los tiempos establecidos la documentación contable al despacho de contadores.
- Adquiere los vales de gasolina para los vehículos.
- Elabora los cheques y realizar los pagos por instrucción de la Dirección.
- Tramita el alta o baja laboral del personal.

VOLUNTARIADO

El papel del voluntario

Mensajeros de la Paz México, I.A.P., requiere de la participación de voluntarios para llevar a cabo su misión de integrar a la vida social a niños y jóvenes que por diversas circunstancias se encuentran en situación de desamparo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Por tal motivo se estableció un Programa de Voluntarios en el que se ofrecen alternativas de apoyo al proyecto, congruentes con los conocimientos, habilidades y tiempo del voluntario.

Al propiciar que los niños y jóvenes de los hogares y residencias tengan una vida lo más parecida posible a una familia del medio, la presencia del voluntario en las casas deberá ser la de un amigo de ésta.

Se pretende que los hogares estén apoyados por voluntarios que colaboren con los educadores en acciones concretas y en un tiempo determinado, programado previamente. Desempeñarán tareas de apoyo escolar, favorecerán actividades recreativas, culturales y deportivas.

La relación de los voluntarios con los educadores y los niños y los jóvenes es de amistad, en ningún momento de autoridad. Deberá estar marcada por el afecto, el respeto, la comprensión, la colaboración y la tolerancia. Es importante señalar que el voluntario deberá tener cuidado de no favorecer en particular a uno o algunos de los menores, ni hacerlos sentir víctimas de sus circunstancias, ya que esto alteraría el proceso de normalización y la dinámica del hogar.

La intervención de los voluntarios en los hogares y residencias es un apoyo invaluable para el desarrollo de los menores. Establecer lazos afectivos con seres que han sufrido rechazo y abandono es una tarea delicada que requiere de sensibilidad y de un gran sentido de responsabilidad y compromiso.

El programa de Voluntarios contempla también apoyo en los aspectos administrativos y de procuración de fondos. Esta labor la realiza el voluntario en las oficinas de la institución y su relación con el personal administrativo es en acciones concretas y en tiempos programados.

Programas

1. APOYO EN LA ADMINISTRACIÓN DEL HOGAR

Actividades y tareas:

- Acude al hogar.
- Conoce necesidades, gustos y presupuesto.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Conjuntamente con el educador, hace la planeación mensual de compras.
- Hace visitas periódicas al hogar y comentar con el educador y los menores los resultados de la planeación.

Autoridad:

- Reporta mensualmente al director los resultados de la intervención y solicitar retroalimentación al coordinador.

Habilidades requeridas:

- Experiencia en administración del hogar.

Resultados esperados:

- Mejorar la calidad de la alimentación y la nutrición.
- Ahorro significativo de tiempo y recursos económicos

Tiempo requerido:

- Dos horas, un día fijo a la semana por la mañana.

2. ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES Y CULTURALES

Actividades y tareas:

- Conoce los gustos y necesidades de cada uno de los menores del hogar.
- Planea conjuntamente con cada menor y el educador las actividades por semestre.

Tiempo:

- Una vez al mes, mañana o tarde del fin de semana, aproximadamente cuatro horas. Estas actividades deben planearse con anticipación, ya que algunos menores salen el fin de semana con sus familiares.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

4. VACACIONES ORGANIZADAS

Actividades y tareas:

- Planear, organizar y supervisar estancias fuera de la ciudad en los periodos vacacionales.
- Obtiene información de eventos adecuados y accesibles.
- Elabora el presupuesto por hogar.
- Evalúa el costo-beneficio del proyecto.

Autoridad:

- Planea con el coordinador de hogares

Habilidades requeridas:

- Conocimiento de organizaciones con planes vacacionales.
- Habilidad para negociar.

Resultados esperados:

- Favorece el desarrollo de los menores en aspectos de socialización, conocimientos de la geografía del país, ecología, recreación y deporte.

Tiempo:

- Dos horas a la semana y el tiempo necesario en los periodos anteriores a la realización del evento.

1. RELACIONES PÚBLICAS

Actividades y tareas:

- Redacta cartas, informes y solicitudes.
- Llamadas telefónicas y visitas a patronos, donadores, instituciones y empresas.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Organización de eventos especiales.

Autoridad.

- Coordinación y apoyo al director.

Habilidades requeridas:

- Buena redacción.
- Trato amable.
- Facilidad para establecer relaciones.

Resultados esperados:

- Posiciona y mejora la imagen de la institución.
- Incrementa la recaudación de donativos.

Tiempo:

- De dos a cuatro horas a la semana en las oficinas de la institución.

2. COORDINACIÓN DE INMUEBLES

Actividades y tareas:

- Localiza casas en renta para hogares funcionales y residencias.
- Coordina la realización de trámites, contratos y fianzas.
- Esta al pendiente de los vencimientos de contratos y renovación, en su caso.
- Visitas a los inmuebles y supervisión de mantenimiento y reparaciones.
- Contacto y negociación con propietarios en caso de reparaciones mayores.

Autoridad:

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Reportes al coordinador de hogares y contacto con educadores para conocer la situación y necesidades de los inmuebles.

Habilidades requeridas:

- Conocimiento de la ciudad.
- Buen (a) negociador (a).
- Experiencia en bienes y raíces.

Resultados esperados:

- Mejoras de las condiciones físicas de los inmuebles.
- Inmuebles más adecuados al proyecto, tanto por su ubicación como por costo.
- Apoyo a la dirección.

Tiempo:

- Cuatro horas a la semana; trabajo de oficina y recorridos.

3. REFUERZO ACADÉMICO

Actividades y tareas:

- Acude a los hogares.
- Revisa el rendimiento escolar de los menores.
- Proporcionar el apoyo que se requiera.
- Ayuda en tareas y trabajos escolares.
- Consigue material escolar para apoyo a las tareas.

Autoridad:

- Reporta al coordinador de hogares.
- Coordinar con el educador los planes de apoyo a los menores que lo requieren.

Habilidades requeridas:

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Conocimientos de las materias de Primaria, Secundaria y Preparatoria.
- Facilidad para relacionarse con niños y jóvenes.

Resultados esperados:

- Mejora las calificaciones.
- Eleva la autoestima.

Tiempo:

- Dos horas, dos veces a la semana, por la mañana o por la tarde.

FACILITACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Actividades y tareas:

- Acude a los hogares y residencias.
- Localizar y obtener información de los servicios que ofrecen las iglesias, las escuelas, los centros culturales, recreativos y deportivos cercanos al hogar funcional o residencia.
- Llevar la información a los educadores y menores para que elijan los que sean de su interés
- Acude periódicamente a los hogares e informarse sobre la utilización de los servicios ofrecidos.

Autoridad:

- Reporte al coordinador de hogares.
- Reporte a los educadores.

Habilidades requeridas:

- Conocimiento de las necesidades de las diferentes etapas del desarrollo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Facilidad para relacionarse con niños y jóvenes.

Resultados esperados:

- Aprovecha los servicios de la comunidad.
- Ahorro de tiempo y recursos.
- Mejor aprovechamiento del tiempo libre.

Tiempo requerido:

- Tres horas, una vez a la semana.

21. Requerimientos de operación

Recursos humanos

- Un director ejecutivo.
- Un coordinador operativo por cada seis hogares.
- Un coordinador del área de Psicología.
- Dos educadores por hogar.
- Un asistente administrativo.
- Un mensajero.
- Un encargado de la limpieza de la oficina.

Recursos financieros

- Renta de hogares y de oficina.
- Sueldos del personal contratado.
- Viáticos y pasajes del personal contratado.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Honorarios de despacho contable.
- Honorarios de servicio de Psicología.
- Alimentación, vestuario, salud, material escolar y transportación de menores.
- Mantenimiento de hogares, vehículos y oficina.

Recursos materiales

- Una oficina
- Una casa por cada 10 menores
- Dos vehículos.
- Menaje para cada uno de los hogares.
- Mobiliario y equipo de oficina.

Recursos Didácticos

- Un manual de Operación para cada participante del proyecto.
- Folletos promocionales de la Institución.
- Literatura acerca de temas relacionados con el proyecto.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

CAPITULO III

EL PSICÓLOGO Y SU PROFESIÓN

3.1 DEFINICIÓN DEL PSICÓLOGO

Es evidente que no puede hablarse de los psicólogos como si todos compartieran alguna teoría básica acerca de lo que es el comportamiento del ser humano, de hecho tampoco coinciden en el tipo de terminología o metodología a utilizar cuando llevan a cabo sus investigaciones o formulan sus teorías.

Los psicólogos hacen diversas suposiciones acerca de cuales son los aspectos particulares que vale la pena estudiarse del individuo. En algunas retoman unos aspectos en otras los excluyen. Esto ayuda a determinar un modelo o imagen subyacente acerca de cómo son los seres humanos. Para hacer referencia al psicólogo, entonces es necesario conocer de quien se habla, para ello es imprescindible saber el origen y el concepto de la ciencia de su interés, la psicología.

La aparición de la psicología como disciplina data de 1879 cuando Wundt abrió el primer laboratorio de psicología. El y sus colaboradores intentaban investigar “la mente” observando y analizando la estructura de sus propios procesos mentales conscientes (pensamientos, imágenes, sentimientos, a medida que sucedían en suma era a través de la introspección que realizaban sus estudios. La meta del estructuralismo era el análisis del pensamiento consciente para obtener sus sensaciones constituyentes. (Keller, 1985)

Para ese entonces la psicología era “la ciencia de la vida mental, tanto en sus fenómenos como en sus condiciones”, los fenómenos son aquéllas cosas a las que llamamos sentimientos, deseos, cognición, razonamiento, decisiones y demás (William James 1890 citado en Richard D. Gross).

Fue en el segundo decenio del siglo XX que la validez y utilidad de este método se cuestionaba, Watson consideraba que la introspección era subjetiva y sólo el individuo puede observar sus propios procesos mentales, no así a otra persona por lo tanto propuso que los psicólogos deberían atenerse a lo que puede medirse y observarse por más de una persona, es decir la conducta.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Para el conductista, la psicología es esa división de la conciencia natural que toma la conducta humana –lo que hace y dice-, esto es su objeto de estudio (Jonh B. Watson, 1919).

Ahora el estudio de los procesos mentales inaccesible y privado no tenía lugar en la nueva psicología, el conductismo, fuerza dominante en las primeras décadas del siglo XX.

Con el surgimiento de la escuela Gestalt en 1920 y su interés principal en la percepción comienza una reacción contra el conductismo. Los gestaltistas consideraban que las percepciones podían analizarse de una manera diferente a la que se estaba llevando acabo; una de sus ideas centrales era que "el todo es mayor que la suma de sus partes".

Por otra parte, en el año 1900 Freud comenzó a publicar su teoría de la personalidad, en la cual la mente inconsciente representaría un papel crucial, esa teoría también significó un reto y una alternativa importante al conductismo. La psicología era considerada sinónimo de psicoanálisis teniendo como base la comprensión de lo consciente e inconsciente.

Los psicólogos cognoscitivos ven a la persona como un procesador de información y la psicología cognoscitiva ha sido influida en gran medida por la ciencia de las computadoras y compara a los procesos cognoscitivos humanos con la operación de la computación.

La psicología cognoscitiva es ahora parte de la ciencia cognoscitiva, que surgió en 1970 junto con la inteligencia artificial, la Lingüística, Filosofía, Antropología, y Neurociencia.

Retrocediendo al punto de partida sobre las críticas originales de los conductistas hacia la introspección, se conoce que los procesos mentales ahora se aceptan como objeto de estudio válidos para la psicología siempre y cuando se les pueda objetivar o externar (haciendo públicas) como en las pruebas de memoria o en tareas de solución de problemas.

La intención de hacer un breve recorrido histórico sobre el origen de la psicología radica en hacerle ver al lector que existen tantas definiciones de la psicología como objetos de estudio según una escuela y época determinada, por tanto de lo que es un psicólogo, de sus teorías y prácticas existen de ella.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Catalina Harrsh (1985) señala que la psicología va más allá de una mezcal de orígenes filosóficos y fisiológicos, que requiere ser abordado con todos los recursos, marcos conceptuales, teorías, métodos y técnicas de los que dispone el hombre para conocerse así mismo.

En términos generales la psicología se define como "el estudio científico del comportamiento humano que incluye los procesos conductuales que son observables, como gestos, discurso y cambios fisiológicos; y los procesos que solo pueden inferirse como pensamientos y sueños (k. Clark, y G. Millar, 1970 citado en Richard D. Gross).

Al ser la psicología una ciencia tiene como meta de acuerdo con Allport (1947) la compresión, predicción y control del comportamiento más allá de los niveles logrados por el sentido común.

Además de ciencia la psicología puede ser considerada como un arte ya que desarrolla la destreza individual para aplicar el conocimiento científico a la solución de problemas (Gilmer, 1973).

Se podría llenar una infinidad de hojas abordando las definiciones de psicología ahondar en el objeto de estudio, sus características, de acuerdo a teorías, etc. Y con base al compendio de información definir quién es el psicólogo[1].

En la actualidad los psicólogos ya no se clasifican dentro de escuelas rivales de pensamiento que puedan ser distinguidas rápidamente por sus diferentes conceptos, supuestos, métodos y por la conducta que estudian. La mayoría de los psicólogos son eclécticos según las necesidades de una situación dada.

En suma, la palabra psicología se deriva de dos palabras griegas, psyche (mente, alma o espíritu) y logos (discurso o estudio) que puestos juntos producen "Estudio de la mente". Ese estudio de la mente ha sido definido acorde a la época y teoría dominante abarcando desde introspecciones consideradas subjetivas hasta observaciones y análisis objetivos de la conducta.

A las personas que dedican sus esfuerzos académicos al estudio, investigación práctica o enseñanza de la ciencia llamada psicología se les denomina psicólogos, en

[1] Esta tarea rebasa nuestro objetivo. Se sugiere como eje para otro trabajo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

particular el psicólogo mexicano para Harrsh (1985) es un científico, un técnico, un profesional de la promoción del comportamiento, pero es ante todo un hombre, una persona, que crece y se desarrolla en un país rico en reservas humanas y en recursos naturales pero víctima de tensiones e injusticias socioeconómicas que en mayor o menor grado afectan a todos. El psicólogo debe estar preocupado por su propio desarrollo, valorando la honradez y la sinceridad siendo capaz de establecer relaciones interpersonales. Deberá mantener una actitud abierta a todas las corrientes. Los psicólogos pueden especializarse en diversas áreas de trabajo como son: la clínica, industrial, del trabajo, social, experimental, del desarrollo, del aprendizaje, educativa entre otras. En particular interesa conocer la labor del psicólogo educativo acorde a la temática del presente reporte de trabajo la cual se abordará más adelante.

3.2 PROBLEMAS DE IDENTIDAD PROFESIONAL

La palabra identidad conduce generalmente a preguntas como ¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos? ¿Qué significa en lo personal lo que hago o lo que soy? ¿Qué significamos para los otros? Las respuestas son más complejas de lo que a primera instancia se puede llegar a concebir.

En la época actual, en función de los vertiginosos cambios que suceden en el ámbito socioeconómico, político y cultural, la identidad ha llegado a ser preocupación de primera magnitud para todos sin excepción. Cada individuo necesita replantearse quién es realmente. Ese mismo cuestionamiento es ya una parte importante del proceso de adquisición del sentimiento de identidad.

Entiéndase por identidad como el conjunto de condiciones que distinguen a una persona de las demás.[2] Las características individuales de los seres humanos provienen en gran medida de factores innatos; sin embargo, otra gran parte proviene de adquisiciones ulteriores. La formación de la identidad y de la personalidad individual es fruto de la experiencia y del aprendizaje.

[2] Gran diccionario Enciclopédico Ilustrado

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El ser humano posee la capacidad de aprender y de transmitir sus experiencias a los demás, lo que produce una interacción dinámica y mutuamente enriquecedora, conocida como el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El concepto Identidad engloba dos áreas que no se pueden separar la del núcleo del individuo y la de la cultura comunal que sumadas dan como resultado la identidad profesional. Para lograr desarrollar e integrar un sentimiento de identidad profesional es necesario pasar por un proceso de constante cambio y evolución que conlleva a la integración paulatina de diversas etapas del aprendizaje académico y el crecimiento personal.

Es una contribución original de Catalina Harrsh (1985) quien postula cuatro variables interdependientes para el logro de la identidad. La primera variable, el yo teórico el cual engloba todo aquello que tiene que ver con la adquisición y transmisión de conocimientos. El yo empírico, vinculado con la vivencia del encuentro con otros seres humanos. El yo individual ligado a la reflexión y a la toma de conciencia de su ser en el mundo y en la historia; el yo social, articulado a las relaciones de trabajo, al poder colectivo del acto creador, en el ejercicio profesional.

Somos la integración de diversas áreas y aspectos que conforman nuestra vida. Una parte sumamente importante en los seres humanos es la disciplina científica, la cual se elige como medio de vida y de sobre vivencia. Los factores que determinan la elección de una ciencia se encuentran íntimamente vinculados con las habilidades, aptitudes, intereses, valores y rasgos de personalidad del individuo que toma una decisión vocacional.

El caso particular de los psicólogos como cualquier otro ser humano se desarrolla una personalidad individual, producto de lo psicofamiliar. La personalidad social sólo se desarrolla voluntariamente, se adquiere en el trabajo profesional, en la toma de conciencia en grupo de iguales y a través de un proceso de reflexión.

Para poder conseguir la identidad de psicólogo es necesario la toma de conciencia del proceso de integración y sintético de los conocimientos y experiencias académicas, aunado a las características propias del yo-individuo-personal. Un estilo de la propia individualidad profesional, en tanto que se cuenta con el común denominador de conocimientos (bagaje teórico-práctico).

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Se observa con frecuencia que el psicólogo se olvida que él es además de lo académico un ser humano con características personales que además de los escolares lo diferencian de los demás. Pero, con frecuencia aquella persona con licenciatura olvide o deje a lado el bagaje de conocimientos teórico práctico que lo distinguen como psicólogo para se el mejor amigo que escucha, el brujo que predice o el cura que absuelve y perdona (López Ramos, 1993)

Dado que el psicólogo es una persona antes que un profesional, resulta de fundamental interés conocer el proceso de desarrollo encaminado a la adquisición de una identidad profesional, que se da en el estudiante a lo largo de su formación en la carrera.

Tomar conciencia de quién es, significa para el psicólogo la obtención de una identidad profesional. Debido a que ser psicólogo tiene consecuencias sociales de tal trascendencia que no se puede visualizar sólo como un individuo que se especializa en el conocimiento de la conducta humana, sino con la plena conciencia de que su ejercicio profesional debe ser contemplado en el contexto de la realidad social que la circunda.

Ser psicólogo implica comprender la naturaleza social de los valores y la interrelación de la libertad del individuo con esos valores. Además, deberá tener sentido de responsabilidad con la sociedad que se dará en la medida en que éste crezca y se desarrolle como persona; en que se cuestione los objetivos de su qué hacer científico y que experimente un sentido de identidad dado por la integración gradual de sus conocimientos y experiencias como persona y como profesional.

Ser psicólogo implica adquirir una serie de conocimientos teóricos sobre la conducta humana y experiencias estrictamente académicas, integrándose éstas paso a paso, en un proceso de desarrollo, ligado a características individuales de su propia personalidad, con el fin trascendental de ponerlo al servicio de la comunidad en que vive.

Harrsh (1985) señala que los psicólogos en su período de formación académica podrán alcanzar a estructurar un sentimiento como profesional (yo como psicólogo) siempre y cuando se dé en él un proceso de integración de los siguientes factores:

a. Formación curricular (yo teórico)

b. Experiencia Profesional (yo empírico)

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

c. Desarrollo personal (yo individual)

Con la integración consciente de los factores anteriores el psicólogo podrá fungir como agente de cambio social en la medida en que crezca como persona, tome conciencia y sentido de responsabilidad social a través del trabajo y la reflexión constante de su experiencia en grupos de psicólogos. Por tanto, alcanzará su identidad profesional, sin perder de vista los sentimientos, emociones, impulsos, deseos, capacidades, talentos y fantasías que el individuo identifica como algo propio. Asimismo, se debe cuestionar los objetivos que tiene con la sociedad, sin caer en el control, la manipulación u explotación del otro, sino ampliar la autoconciencia y su libertad para que este participe de modo responsable en la vida. El psicólogo requiere de una ciencia que preserve los valores y las características distintivas que hacen del hombre una persona.

A lo largo de la historia del ejercicio profesional de la psicología, se ha podido observar que en la formación profesional de esta disciplina se da un proceso de crecimiento equiparable al desarrollo que se produce en la personalidad del ser humano. Es decir, también se observan las diversas etapas por las que atraviesa el hombre desde que nace hasta que muere.

El experimentar en sí misma las vicisitudes por la que atraviesa una persona que hace la elección vocacional de ser psicólogo y decide formarse en esta disciplina, así como la preocupación por la trascendencia del rol profesional como agente de cambio social, que supone el logro de una identidad profesional y, por ende, de conciencia y responsabilidad social, nos lleva a plantearnos si ¿el estudiante, en el periodo de formación académica logra estructurar un sentimiento de identidad como profesional de la psicología, el yo como psicólogo?

Erickson concibe la identidad como una sensación subjetiva de aceptación constante. Deduce que el término identidad expresa “una relación entre un individuo y su grupo” con la connotación de una persistente de compartir cierto carácter esencial con otros. La formación de la identidad depende del desarrollo del yo; a este trabajo del Yo lo llama “identidad del Yo”.

Como se había mencionado, en la formación del psicólogo se promueve un proceso de identidad al entrar en contacto con los colegas, maestros y compañeros, de quieres

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

percibe cómo es juzgado, y se compara con los demás psicólogos, sobre todo en relación con aquellos más significativos para él.

Este proceso es, necesariamente, en su mayor parte inconsciente, excepto donde se combinan condiciones interiores y circunstancias exteriores para formar una "conciencia de identidad (Erickson, 1977).

Aún cuando el alumno no se de cuenta del proceso de crecimiento interno de su formación profesional, es decir, sin que esté consciente de ello, se le puede confrontar con su propio proceso y así crearle conciencia sobre su identidad profesional, en vez de que curse sus estudios acumulando conocimientos teóricos disociados.

El psicólogo comienza su proceso de identidad profesional en los encuentros con los maestros. Este proceso de constante cambio y desarrollo no termina hasta que se logra una distinción clara de la actividad profesional, aunada a una diferenciación como persona en relación con otros psicólogos. Sin embargo, conocer las actividades no es suficiente ya que, la identidad dinámica interna es un proceso constante de búsqueda de su propio sentido de identidad profesional que va más allá del rol profesional.

El análisis de la identidad del psicólogo como individuo se tendrá que formular en términos de su propia historia; en función de la historia de la profesión y de la institución en la cual realiza su formación y del contexto social que le rodea. Es un interjuego de lo individual, lo social y lo profesional.

En suma los seres humanos que han elegido la psicología como profesión deberán saber quiénes son, es decir, apropiarse y vivir conscientemente el sentimiento de identidad profesional y el yo-individual procesos integrados que forman un ser completo, pero en el actuar profesional debe desvincularse de lo aprendido en su yo-individual, claro esta que no debe olvidarlo de lo contrario se corre el riesgo de perder ante la sociedad el valor del rol como psicólogo siendo catalogado como otra cosa menos como profesional de la psicología.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

3.3 DIVERGENCIA ENTRE LA CURRICULA ESCOLAR Y EL TRABAJO PROFESIONAL

Las teorías son como remiendos
En un abrigo, cualquier
Día acaban desgastándose.
Sogyal Rimpoché

¿El contenido curricular cubre las necesidades de los estudiantes para que éstos solucionen o propongan respuestas a las problemáticas propias de este país?

Para responder este cuestionamiento es imprescindible conocer diversos aspectos como son: el por qué del surgimiento de una profesión, qué es una currícula o plan de estudios ¿todos son iguales? ¿Qué aspectos se toman en cuenta para su elaboración?. Entre otros.

Se hará un breve recorrido histórico que forja los cimientos de la piedra angular del presente tema.

¿Cómo surge una profesión dentro de una sociedad? Surge con base a la necesidad de un servicio específico a la comunidad existiendo por ende un vínculo estrecho entre sociedad y la profesión. (Harrsh, 1985)

Tomando en cuenta que México es un país de fuertes contrastes y desigualdades, ya sean estas económicas o culturales no es raro encontrar en todas las profesiones, dos tipos de individuos: unos que consciente o inconscientemente perpetúan el status de desigualdad social y otros que conscientemente trabajan por un cambio de estructuras sociales que brinden las mismas oportunidades a todos. El psicólogo mexicano es un profesional que debe enfrentarse a ese dilema.

Las herramientas que apoyan a estos profesionistas a tomar una decisión sobre el camino a elegir las aprende en la escuela ya sea por influencia de las materias propias de la currícula, con el trato directo con los profesores, con la práctica profesional o bien por contacto con profesionistas egresados los cuales están ya ejerciendo la profesión.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Se han tocado varios puntos concentremos la atención en lo referente al plan de estudios o curricular. Para elaborar un plan de estudios es necesario ubicar la disciplina psicológica en el contexto histórico internacional y en el México actual. Tomando cuenta los ambientes, familias todo aquello que constituye al ser humano, con la finalidad de lograr un análisis de la totalidad y facilitar así un aprendizaje integral.

Sin embargo, a partir de la conquista de México, según Herrera (1993), la psicología ha recibido la influencia de los avances desarrollados en otros países, desde la filosofía escolástica, hasta los planteamientos alemanes, franceses y norteamericanos, generados en lo que va del siglo. En relación con esta situación es importante mencionar son pocos los proyectos que han intentado desarrollar una psicología con bases conceptuales y categorías propias e integrarlos a las currículas actuales. Pero los cambios en la currícula no se han realizado a la misma velocidad con que se han transformando las estructuras económicas, políticas y sociales del país. De igual modo, no han incorporado los avances científicos y tecnológicos producidos en la disciplina en los últimos tiempos.

La revisión global de los planteamientos curriculares de las más de 90 escuelas de psicología deja la impresión de enfrentar diversas bases conceptuales, metodológicas, problemas y áreas de actividad que recortan en las variadas y contradictorias formas, saberes, prácticas, sujetos y objetos de estudio de tal modo que difícilmente podría pensar en la existencia de alguna identidad del psicólogo. Esta problemática, de acuerdo con Ribes propicia la indefinición del campo profesional y dificulta la definición precisa de niveles de incidencia propios de la profesión. Es entonces en la tarea del diseño de los planes y programas de estudio que se ve reflejado la falta de planeación educativa. Se denotan problemas epistemológicos, teóricos, metodológicos y aplicativos, lo cual repercute en las estructuras del currículum.

Preciado y Rojas citados en Herrera (l993) enumeran las siguientes problemáticas:

a. Multiplicidad de concepciones relativas al currículo, y la formación profesional, coexistiendo en forma contradictoria.

b. Falta de congruencia horizontal y vertical de los contenidos.

c. Repetición e irrelevancia de contenidos teóricos y metodológicos.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

d. Excesiva información teórica, desarticulada de los problemas epistemológicos de la disciplina.

e. Desarrollo de prácticas deficientes y rutinarios.

f. Existencia de gran número de alumnos desorientados en relación con su preparación y con la profesión.

En la U.N.A.M. específicamente F.E.S. Iztacala la elaboración del currículo de manera tradicional consiste en la selección de un conjunto de asignaturas que cubren las áreas tradicionales de la investigación en psicología que posteriormente quedarán ordenadas en forma lógica y racional (Aguilar 1980 cit. en Eguiluz 1989).

Este enfoque diseña los planes de estudio con muy poca consideración en las necesidades y problemas sociales que los egresados pueden en un momento dado contribuir a resolver.

Se hace mención de un plan de estudios que fue estructurado en 1971 el cual contempla un currículo compuesto por 310 créditos a desarrollar durante 9 semestres, con la realización de una tesis y un examen profesional al finalizar. Los primeros 6 semestres lo constituyen 216 créditos básicos, existiendo posteriormente la posibilidad de elegir entre 6 áreas optativos, en los últimos semestres (Experimental, Clínico, educativo, social, industrial y Psicobiológico), siendo 94 créditos optativos finales.

El plan de estudios de Iztacala comprende un plan modular que viene a sustituir al sistema de cursos tradicionales. Los modulos definen situaciones genéricas de enseñanza, lo que implica la definición de objetivos generales. Los 3 modulos en que se divide el plan curricular son: A) Modulo teórico; B) Modulo Experimental, y C) Modulo Aplicado. Cada uno de los modulos define objetivos complementarios actividades diferenciadas, conducciones específicas de aprendizaje y sistemas particulares de evaluación (Proyecto del Plan de Estudios para la carrera de Psicología en ENEPI citado en Eguiluz Romo, 1989).

El proyecto Iztacala como se le conocía en ese entonces, vincula tres aspectos de importancia. El primero hace referencia al desarrollo de un sistema educativo congruente con una práctica científica derivada de la Psicología. El segundo punto señala la configuración de un modelo teórico que permitiera sistematizar los fenómenos desde una

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

perspectiva conductual y finalmente el último punto acentúa la definición de un nuevo papel profesional del psicólogo.

El surgimiento de Iztacala permitió que "los contenidos de otras disciplinas fueran definitivamente conocimientos adicionales a la profesión en su carácter interdisciplinario y no como elementos básicos en la formación integral del psicólogo" (Fernández Gaos, 1980, cit. en Eguiluz Romo 1989).

A lo largo de la elaboración del plan modular se requirió la especificación de objetivos conductuales en los que se necesitó explicar qué actividades terminales debe realizar el psicólogo. Para estructurar los objetivos profesionales fue necesario conocer y analizar a fondo las problemáticas de la comunidad mexicana desatendiendo los reclamos de demandas momentáneas, canalizando la metodología a la solución de los mismos.

Se enfatiza en el caso de la FESI debido a que es la realidad académica a la que se enfrentaron las autoras del presente reporte. No obstante, nos atrevemos a señalar que no es diferente a las demás escuelas en donde se imparte la licenciatura.

En este sentido, la ubicación de los profesionistas en una realidad social actual mexicana, es poco común.

Lamentablemente se sigue trabajando con la psicología desarrollada en el extranjero sin contar con una psicología del mexicano ni siquiera para enriquecer un modelo en sus aspectos teórico, técnico y aplicado. Se hablaría entonces de la construcción de un objeto de estudio netamente mexicano así como el cómo y para qué del estudio (López Ramos, 1993 y, López y cols. 1989).

En suma, el futuro profesional en psicología deberá poseer un sólido conocimiento teórico y ciertas habilidades y destrezas. Sin embargo, gran parte del conocimiento que circula proviene del extranjero, los cuales responden a otras realidades y a otra historia social. Por lo tanto, parte de la información debe dirigirse a hacer un análisis crítico de las teorías y modelos desarrollados hasta la fecha y precisar la parte de este conocimiento apropiada a las necesidades y problemas de la sociedad en que se vive.

El conocimiento, entonces que el futuro profesional en psicología debe recibir no puede planearse en abstracto, debe dirigirse a cuestionamientos acerca de si mismo de su

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

sociedad, de sus problemas de interacción y el tipo de sociedad que anhela. Es importante resaltar que la formación profesional tampoco puede partir de una ciencia fragmentada, ahistórica, con todos los problemas resueltos debido a que el psicólogo esta inserto en una realidad social (Harrsh, 1985).

Por lo anterior, la creación de planes de estudio deberá contemplar la historia de la psicología proveniente del extranjero pero sin perder de vista la realidad social mexicana. Es cierto que un plan de estudios no puede ser creado de un día para otro, que es el resultado de años de reflexión y evaluación, es la búsqueda de la integración de lo teórico con lo práctico, esto quiere decir proponer, producir, compartir a través de la publicación de la enseñanza el producto o los productos de las psicología mexicana. Con este se dará pauta para el crecimiento profesional, el desarrollo de la teoría y su enriquecimiento teórico desde el espacio que se aplica (López Ramos, 1993).

Será necesaria entonces la comprensión de una actitud abierta y sensible por parte de quienes se insertan en la tarea de planear la formación profesional del futuro (Herrera, 1993). Los requerimientos de las currículas académicas deberán contar con propuestas de la apertura de nuevos contenidos, nuevas tendencias a la defensa de los espacios en que se labora actualmente.

La propuesta es la que se abre a las nuevas necesidades de la sociedad y trata de dar una formación profesional del egresado más plural para que sea incorporado al mercado de trabajo y pueda, en lo posible, ser un previsor de los problemas y solucionador de las existentes y eso solo lo puede lograr con una formación heterogénea congruente al tiempo social en que se vive.

3.4 PSICOLOGIA EDUCATIVA

En el material hasta ahora revisado se ha destacado la función de la psicología como disciplina que tiene como finalidad el estudio y análisis del comportamiento principalmente humano.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Como se mencionó, el profesional especializado en este campo es el psicólogo, su área de acción es la incidencia a distintos niveles en la naturaleza humana entendida ésta como la construcción de relaciones entre los hombres en el ejercicio de la organización y división social del trabajo. Es a partir de ello que se estructura y constituye la vida social e individual dentro de las sociedades (López R. S. 1993, Herrera 1993). Todos los seres humanos están inmersos en esta dinámica y el psicólogo no es la excepción.

La historia nos ha mostrado que poco a poco surgen problemáticas sociales, demandas mundiales originadas por el ritmo de vida urbana manifestadas por la exigencia social de pertenecer a un mundo cuya finalidad es alcanzar un nivel económico más alto conjuntamente con el progreso tecnológico.

Los índices de problemas psicológicos incrementan y dan origen a nuevos objetos a nuevos objetos de estudio para la disciplina lo que demanda "una actitud de científico más humanizado" (López R., 1997) Nos enfrentamos a nuevos retos profesionales derivados de una política neoliberal.

Dicha problemáticas abarcan desde la alimentación, la educación, la salud, la vivienda, el empleo hasta la sexualidad y todo lo que ella con lleva, desembocando déficit en el diario vivir, es decir, mermando la calidad de la vida.

Debido a lo anterior, el psicólogo no puede englobar todas las áreas de incidencia por lo que recurre a la especialización de los temas de estudio así como a la aplicación de sus conocimientos en algún campo correspondiente a la Profesión, en este camino se verá guiado por los intereses predominantes en el lugar y tiempo donde adquiera su entrenamiento y se inclinará después por aquello más congruente con su propio estilo de pensar, sentir y actuar (Catalina Harrsh, 1985).

Como consecuencia de este proceso se da la ramificación y o fragmentación del estudio del hombre y se abren puertas para el ejercicio del psicólogo en diferentes áreas.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Actualmente, en nuestro país la aplicación del trabajo o servicio psicológico se enfoca con frecuencia en los campos de incidencia, clínico, social, industrial, de salud y educativo.

Todas las áreas son importantes e incluyen complejas problemáticas[3]. No obstante, en este trabajo por su finalidad, nos centraremos en exponer la incidencia del psicólogo en el ámbito educativo. Asimismo, de forma complementaría explicaremos grosso modo aspectos relativos a la educación los cuales pernean de manera precisa el trabajo y la actividad de este profesionista.

3.4.1 DEFINICIÓN

Las definiciones de la Psicología Educativa son variadas, entre algunas de ellas encontramos las siguientes.

La Psicología Educativa, estudia los problemas psicológicos referentes a la educación tales como técnicas de enseñanza diagnóstico y problemas de aprendizaje (Vivaldis I., 1990).

La función básica de la Psicología Educativa es ocuparse de la naturaleza, las condiciones y a la evaluación del aprendizaje en el salón de clases o de la materia de estudio junto con los factores que lo influyen.

Clarizio Harvey (1979) describía hace algunas décadas a la Psicología Educativa como la aplicación de Principios Generales a la situación educativa. Esta rama de la psicología es dinámica ya que, su objetivo es el proporcionar a los educadores algunas capacidades básicas referente a la enseñanza y señalar a los maestros líneas, guías y tentativas frente a situaciones desconcertantes de la condición enseñanza – aprendizaje.

[3] Sería muy amplio mencionarlas todas lo cual sale de nuestro objetivo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

La Psicología Educacional se aplica a los seres humanos y su tarea educativa se enmarca dentro de cierto código ético. El psicólogo educacional se involucra en problemas institucionales del funcionamiento de una escuela o institución y su optimización para que cumpla su función educativa. La Institución entendida como transmisora de la cultura. Se trata de resolver problemas internos que puedan obstaculizar esta función.

La psicología educativa enfatiza en las implicancias psicológicas, es decir, se considera a esta especialidad como el soporte que ayuda a comprender y orientar el proceso educativo actuando en los niveles individual e institucional[4].

La Psicología educativa nos señala Harrsh C. (1985) se ha introducido en el campo del perfeccionamiento de los métodos de enseñanza aprendizaje y la conducta de los grupos también de la interacción maestro-alumno y los problemas de lento aprendizaje.

Se centra en las condiciones y métodos que faciliten los procesos de aprendizaje y los factores emocionales que en el se involucran desde la etapa maternal hasta la educación profesional, así como los procedimientos de enseñanza adecuados a cada nivel. Su interés principal es el estudio de la psicología del desarrollo infantil, educación especial y evolución conceptual sobre la educación.

En la psicología de la educación intervienen todos los procesos de la relación profesor-alumno, así como los aspectos de las corrientes teóricas de carácter psicológico que intervienen en los procesos de cognición y de pensamiento, tanto grupales como individuales (García González 1994).

Hasta aquí podemos comprender que la Psicología Educativa es una ramificación y/o fragmentación de la disciplina en general, en donde se aplican los principios básicos de la misma centrándose en el proceso y desarrollo de la Educación tomando en cuenta todo

[4] El rol de psicólogo educacional Revista en línea. (En red) Disponible en: www.pcazau.galeon.com/mº-psi034.htm

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

aquello que este inmerso en este transcurso: como son el papel de las instituciones como transmisoras de cultura, de códigos éticos que nos rigen socialmente y de estilos de vida dentro de un contexto que se utilice para ello y de la relación educador (enseña y transmite) y aprendiz alumno (recibe e incorpora a su vida lo aprendido) que toma diferentes matices.

Las actividades o roles que puede desempeñar el psicólogo educativo son:

- Trabajo con docentes ayudándolos desde la psicología en su función de enseñar.
- Atender a grupos de reflexión y asesorándolos sobre las actividades de la institución permitiéndoles construir una estrategia base para el desarrollo pleno y eficaz de los mismos.
- Fundamentar y dar a conocer a los profesores sobre métodos de enseñanza para cada nivel. Dentro de este punto informa sobre el desarrollo infantil su evolución y características; sobre educación especial cuando hay déficit en el desarrollo integral.
- Identifica las variables que facilitan el aprendizaje significativo.
- Analiza y enumera a los directivos y educadores los principales problemas existentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, la realidad nutricional, social y cultural del país.
- Realizan estudios de evaluación vocacional y/o ocupacional.
- Ayudan a los estudiantes a resolver problemas psicológicos de estudio y de orientación.
- Llevan expedientes personales de los datos básicos del escolar incluyendo inteligencia, aptitudes, intereses y problemas emocionales de conducta o personalidad que en él se manifiestan.
- Finalmente, se desempeña como consejero. En algunas Instituciones se cuenta con espacio para hacer entrevistas, díagnótisco y tratamiento de casos especiales.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El trabajo es con alumnos que son canalizados hacia el consultorio.

Resumiendo, la actividad del psicólogo en el ámbito educativo puede abarcar diferentes roles que están permeados por la preparación teórica que se tuvo en la etapa escolar y por sus experiencias de vida como sujeto que ha padecido en sí mismo un proceso educativo desde una cultura determinada.

Por tanto, el ejercicio profesional en el campo educativo está influenciado en gran medida por el código ético y social del individuo, su concepto de la realidad que va a transmitir corresponden a los tiempos sociales y culturales en los que le ha tocado vivir.

Bajo la visión de López R. (2000) el psicólogo -en este caso educativo– hereda un cuerpo con una memoria atravesada por múltiples símbolos y significados, sin contar con las imágenes que construyen los medios de adquisición y de educación en nuestros días. La educación es el instrumento principal del desarrollo de la humanidad.

El proceso de construcción de lo simbólico no es la cultura y sus manifestaciones en la trascendencia de la memoria colectiva sino que se materializa en los seres humanos, ya que, el individuo será la concreción y prolongación de un estilo de vida ofrecido por la sociedad.

En este sentido el psicólogo puede jugar un papel de educador formal o informal, pues atendiendo la definición del Diccionario[5] un educador es aquel que enseña, forma, instruye, dirige o encamina hacia algún objetivo o meta tomando como referencia su propio desarrollo profesional y sus experiencia personales, es decir, el psicólogo transmite siempre una concepción y modo de vida a todos los que le rodean ya sea de manera intencional o no.

[5] Larousse 1999, Editorial Ultra

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Es así como el psicólogo tiene la capacidad de fungir como educador siendo un ejemplo el papel que desempeña en Instituciones Infantiles como es el caso de Mensajeros de la Paz México I.A.P.

No obstante, es provechoso subrayar que el individuo como un ente social correspondiente a una etapa histórica precisa está perneado de toda una ideología de vida que se incrusta en lo económico como prioridad, es así como el ejercicio profesional se ve marcado por lo que cada persona (en este nivel académico) entiende por educación y todo lo que se incluye en ella como nuestros códigos sociales (relaciones personales que establece cada sociedad) y nuestro sistema valorativo (valor que asignamos a los otros y a los objetos).

3.5 CONCEPTO DE EDUCACIÓN

Hoy en día lo que se enseña es quizá, distinto sobremanera a lo que se instruía en el pasado. Las demandas educativas y de vida giran en torno a un mundo moderno, donde reina la tecnología, cambian las relaciones humanas, es forzoso enseñar sobre temas sobresalientes como la drogadicción, las enfermedades venéreas o de transmisión sexual, la anorexia y la bulimia, la sexualidad y el sexo a muy temprana edad, los avances computacionales, la autoestima, los alimentos procesados entre muchos otros que resaltan por su aplicación en la vida.

No es suficiente informar teóricamente sino que el ritmo de vida demanda respuestas concretas a problemas tan complejos. La responsabilidad social del psicólogo no es controlar a otros por el contrario requiere como se mencionó antes de una disciplina que preserve los valores y características distintivas que hacen del hombre una persona.

A cada época y a cada cultura corresponde una forma de conocer y entender la realidad, por este motivo abordaremos grosso modo el asunto de la educación con la intención de comprender cuál es la problemática que enmarca esta transición así como la práctica del psicólogo en su papel de educador en este momento histórico..

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Así entonces, pasaremos a revisar algunas definiciones que nos muestran diferentes autores sobre lo qué es la educación.

Savater (1997) señala la educación es el empeño más humano y humanizador de todos. Educar es creer en la perfectibilidad humana, en la capacidad innata de aprender y en el deseo de saber que la anima, en que hay cosas: símbolos, técnicas, procedimientos, valores, memorias hechos que puedan ser compartidos socialmente y merecen serlo[6].

Los hombres pueden mejorarse unos a otros por medio del conocimiento. Asimismo, el autor enfatiza el primer objetivo de la educación el cual consiste en hacernos conscientes de la realidad de nuestros semejantes.

Por otro lado, Savater reconoce dos tipos de educación la formal se trasmite por medio de una institución de forma programada y la informal a través de cualquier persona o de la familia de manera no intencional, planeada.

Otro concepto sobre educación hace referencia tanto al proceso de desarrollo del individuo y de la sociedad como al producto de dicho desarrollo, es decir, el desenvolvimiento de las potencialidades y a los elementos que integran la personalidad (CONAPO 1982).

Por otra parte, López R (2000) menciona que la educación es transmitir conocimientos a través de la cultura. La estructura social imprime su sello sobre los individuos por medio de la educación de las necesidades corporales.

Las formas de vivir y sentir en cualquier cultura son aprendidas y reproducidas por las explicaciones dadas por los profesionistas, políticos y adultos en general.

[6] Para profundizar en el tema puede revisarse el libro de Esteve y Vera (1995) Los Profesores ante el cambio social: Repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores, México UPN.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

López Ramos profundiza la cultura es el conjunto de lo que se aprende por sí mismos aisladamente. En los 2 casos la base es el aprendizaje pero hay diferencia entre aprender solos o por la senda de lo cultural. Se puede aprender de los demás de varias formas observando las acciones de otra persona (aprendizaje vicario) o recibiendo de ella una enseñanza directa, oral o escrita o por otros medios.

García González (1994) expone el hombre busca encontrar un sentido a su vida lo cual reside en el desarrollo de sus facultades, potencialidades y un dominio de conocimientos que capaciten para diversos fines el contexto humano.

En el proceso de enseñanza aprendizaje entran en juego diversos elementos que son inherentes a la calidad de ésta como son: el alumno (aprendiz), los objetivos (conducción y guía hacia el aprendizaje pues marcan la meta a alcanzar), los métodos y técnicas de enseñanza, el medio geográfico, económico cultural social.

Los autores mencionados coinciden en que la educación es un proceso por el cual se transmiten conocimientos de todo tipo, intelectuales, sentimentales, corporales y de otros. Son los adultos y nuestros semejantes los que nos guían o muestran determinados estilos de vida correspondientes a la cultura en que nos toca vivir. Todo esto se realiza a través de la exposición, imitación, por símbolos, comunicación verbal y no verbal o diversos medios de difusión.

Además, se reconocen por lo menos tres aspectos en toda educación, el aprendiz (individuo que se esta formando), el educador (comparte ya sea formal o informalmente, conocimientos que el ya ha adquirido antes y comunica aquello que considera debe conservarse). Y finalmente, el tema que se dará a conocer el cual estará limitado por métodos específicos de enseñanza dentro de un espacio y tiempo social preciso.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

3.5.1 LA ESENCIA DE LA EDUCACIÓN

A partir del siglo XIX se instaura en nuestro país un sistema educativo, dado por los ilustrados de la sociedad mexicana el cual hereda un sistema educativo católico que censura, castiga y reprime acciones que se hacen en y con el cuerpo. No toma en cuenta la salud integral (física-psicológica-emocional) como resultado del cuerpo y su circunstancia. (López R., 2000)

La educación positivista es la guía de la nueva sociedad, se aspira a un sistema educativo a la altura de los países más desarrollados. Se instituye el valor de la posesión, la competencia y la reproducción de "buenas costumbres" como el cuidar la apariencia factor que selecciona acomodando lo racional con lo corporal concretizándose en estilos de vida y en las formas de ser en lo social y en lo individual (Op. Cit.).

Esa ideología será el eje fundamental en momentos históricos posteriores donde el capitalismo y el neoliberalismo sucesivamente rijan la vida del mexicano. Es así como la educación se inserta en el papel de dominación económica, política, cultural e ideológica, por tanto, la educación responde a los interese del Estado (López 2000, García González 1994).

Lo fugaz se instituye en parte de las aspiraciones de una cultura que no hace nada por la vida de los sujetos, pero si negocios con sus vida. Según López (2000) lo psicológico se acepta como resultado del proceso de buscar nuevos mercados en las relaciones humanas, lo colectivo y la individualidad.

En este sentido la sociedad de nuestro tiempo es consecuencia de una política de desarrollo económico de la industria como resultado de esto se dio, la creación de instituciones como la escuela, hospitales, servicios de seguridad pública y de asistencia social, etc., ante la aparición de enfermedades orgánicas, mentales y la creación de nuevas demandas sociales.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

En suma la competencia entre los hombres, donde el sujeto no puede ingresar en un conjunto (laboral) y es desplazado genera altos índices de estrés se perturban los ciclos de sueño, baja el crecimiento físico e intelectual, baja autoestima, crecen conflictos interpersonales de violencia intra-familiar, alcoholismo y la drogadicción todo esto también se aprende por medio de la educación lo cual nos da un índice de qué estilos de vida estamos trasmitiendo y están aprendiendo los más pequeños.

3.1 EL PAPEL DEL EDUCADOR

En el capítulo I mencionamos que la educación del niño esta encaminada al desarrollo de su personalidad, aptitudes, capacidad mental y física hasta el máximo de sus posibilidades inculcándole respeto a sus padres, a su cultura, idioma, valores propios, de la nación y de las naciones distintas a la suya. Prepararlo para asumir una vida responsable y productiva en el futuro pero, ¿quién realiza esa labor? ¿cuál es la persona correcta para encaminar o guiar a un menor?

Savater (1997) enuncia que el proceso educativo es llevado a cabo por los adultos principalmente y puede ser de 2 tipos formal e informal. El primero es efectuado por una persona o grupo de personas socialmente designadas para ello como instructores, profesores, entrenadores y/o educadores correspondientes a un espacio y tiempo determinado: escuelas, deportivos e instituciones en donde los conocimientos se dan a través de programas de estudio, en ambientes escolarizados.

Como ejemplo de la educación formal encontramos la labor que realizan los maestros, docentes o educadores en organizaciones reglamentadas, escuelas de todos niveles, instituciones educativas de asistencia social, instituciones del arte o deportivas.

La función del educador es evidente para la sociedad y se espera de él que cubra 3 funciones: a) Instruir. Trasmitir conocimientos y destrezas, b) Papel socializante.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Transmisión de normas y valores, y c)Papel de evaluador (Eric Hoyle en Ghilardi, F., 1993)

En el proceso de la educación informal son los padres o cualquier adulto (parientes, vecinos, amigos, etc. que proporcionan lecciones de la vida cotidiana, sin necesidad de ser programadas o por medio de sesiones.

Muestra de este tipo de enseñanza es la que obtenemos por medio de la familia como entorno de aprendizaje cuya vía es el ejemplo, apoyada por gestos, humores compartidos, chantajes afectivos junto a la recompensa de caricias y castigos distintos (Savater, 1997)

Cada familia estructura sus formas de resistencia o de resignación a la normatividad social y eso se observará en el estilo de vida que adopte (Savater 1997, López 1997).

Finalmente, Savater concluye el requisito fundamental para enseñar ya sea formal o informalmente en cualquier sociedad es haber vivido antes el conocimiento que se trasmite.

Por otra parte, Fabián (1991) menciona, la educación informal como el proceso a través del cual se enseñan y se aprenden conocimientos sin que se planee o dirija en forma consciente (sin darse cuenta).

Asimismo, Caldera y Landero (1997) consideran que todos somos educadores y al mismo tiempo estamos recibiendo educación.

De acuerdo con López, (2000, 1997) el proceso educativo es la transmisión de la construcción y apropiación de la representación de la realidad que han elaborado otros.

Educadores y científicos organizan el proceso de construcción en formas pedagógicas y epistemológicas a partir de lo que ellos consideran es la realidad. La

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

educación responde antes a los intereses de los educadores que a los educandos. El adulto en general impone la humanidad tal como la concibe y padece.

Se esperan que el educador, enseñe, guíe, eduque y evalúe mostrando su capacidad de desarrollarse. No solo debe facilitar el aprendizaje sino favorecer también la formación de ciudadanos y su integración activa en la sociedad. Fomentando el desarrollo de la creatividad, curiosidad, pensamiento crítico e iniciativa del menor.

Asimismo, es importante hacer la acotación de que en cualquier sistema educativo, el educador enfrenta y maneja la complejidad de la situación de enseñanza como trabajador y a la vez como sujeto.

Considerar al educador como sujeto es respetarlo como persona con razones, intereses y reflexiones propias que decide y actúa de manera significativa dentro de las posibilidades de la situación específica en que trabaja (Rockwell, 1985)

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

CAPITULO IV

MENSAJEROS DE LA PAZ: UNA EXPERIENCIA PERSONAL EN EL AMBITO EDUCATIVO.

4.1 INTRODUCCIÓN.

Al egresar de la carrera de Psicología, el estudiante quizá, tiene la idea de ser sencillo el ingreso al campo laboral y este a su vez dará una posibilidad amplia de aplicar lo que se aprendió durante 4 años. Tal vez se ha inclinado por alguna teoría, aquella que lo sedujo cuando escuchaba al Profesor más convencido de la eficacia y éxito que su teoría alcanzaba.

Sin embargo, no es tan fácil, las propuestas de trabajo generalmente se dan en el ámbito industrial (irónicamente cuando ésta no esta contemplada en el plan de estudios de Iztacala) reclutando y seleccionando gente, otros en Instituciones de salud como voluntarios o desempeñando un servicio social en alguna institución educativa o gubernamental en donde el salario es insuficiente volviéndose esto una problemática de vida para el profesional.

En la mayoría de las actividades laborales piden experiencia la cual no se adquiere antes por falta de edad o documentación – tesis -. Esto no es muy congruente con la realidad del estudiante y si sumamos el hecho de la falta de preparación o seguridad académica con la que egresa el Psicólogo se encuentra inmerso en una complejidad a nivel personal. ¿Qué hacer?, ¿A qué dedicarse?. Ahora la realidad sobre pasa las expectativas laborales, ya no se busca ocupar un empleo ideal en el área más grata de la psicología. Resulta una fortuna conseguir empleo en el momento histórico de nuestro país, ya que no dejamos de vivir en una sociedad basada en la política de desarrollo económico de la Industria. La Globalización esta de moda y la competencia es directriz del diario existir, se

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

vuelven conflictos aspectos inherentes al recién egresado, la pasantía, titulación, falta de experiencia, salario insuficiente de estatus por el nivel académico que se alcanza.

Para algunos las oportunidades llegan rápido las ofertas laborales más comunes son ajenas a nuestro campo, destacando la rama contable y administrativa, las ventas atiborran los anuncios y los Psicólogos tienen la opción de elegirlas por lo atractivo que se le presentan y por las necesidades de supervivencia, lo cual lleva a la desviación del camino profesional. Otros esperan aplicar sus conocimientos en el área Psicológica, sin distinguir especialización, esta se crea a través de la experiencia al concluir la carrera cuando ya se han invertido varios años en un puesto dentro de un área determinada por el libre albedrío o porque la oportunidad se nos presentó.

Finalmente, existen aquellos que crean su fuente de trabajo de manera independiente en consultorio o asociaciones particulares. No obstante, esta opción no escapa a la situación económica del país y a la falta de preparación profesional en donde también se presentan los mismos problemas.

Es así como, quien cuenta con un empleo procura mantenerlo y aprovechar los beneficios que le trae en su crecimiento personal y profesional. En nuestra búsqueda, llegó la oportunidad de participar en la Institución Infantil Mensajeros de la Paz como educadoras teniendo como requisitos de ingreso haber cursado la carrera de Psicología oferta que fue seductora daba la pauta para analizar en eso que nos gusto siempre el estudio y análisis del comportamiento humano específicamente en los niños. El desarrollo humano fue el tema en el que invertimos muchas clases, entonces comenzaríamos un reto, saber cuantas habilidades y conocimientos gobernábamos, si la aplicación sería adecuada y reafirmaríamos habilidades sociales y académicas o desarrollaríamos otras, esa era nuestra meta.

El asombro mayor fue el trabajar sobre la complejidad humana: el maltrato infantil como característica distintiva de los niños que estarían bajo nuestra tutela y el cual no

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

conocíamos mucho. No fue un tema que trabajamos específicamente en la escuela. Es por ello que pretendemos exponer someramente nuestra experiencia anual en la Institución antes mencionada como muestra del trabajo que se realiza con este tipo de población infantil para introducir a los futuros psicólogos a una de las opciones que se nos presenta en el campo laboral.

4.2 NIVELES DE INTERVENCION DEL PSICOLOGO EN MENSAJEROS DE LA PAZ

En las Instituciones de Asistencia social siempre encontramos un servicio de asesoría psicológica destinado a menores, adolescentes, adultos y ancianos. No obstante, no es la única labor desempeñada del psicólogo ya que, éste se involucra muchas veces en otras áreas ajenas a su formación profesional realiza otras funciones o actividades correspondientes a otros especialistas a un trabajo multidisciplinario. Este es el caso de algunos psicólogos que laboran y han trabajado en diversos campos como la industria, la salud y la educación como ocurre en la Institución Mensajeros de la Paz, IAP y a continuación se enumeran.

4.2.1 COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

Las funciones principales del coordinador (a) en psicología como se mencionó en el Cáp. II es la de proveer el recurso humano idóneo del personal operativo y población beneficiada generando en ambos un desarrollo integral. Así como desarrollar otras complementarias que van desde el reclutamiento, seleccionar a los educadores, evaluar, recomendar el ingreso de menores, promover y coordinar el servicio social y el voluntariado, proporcionar orientación psicológica a educadores, padres y familiares de los menores.

Sin embargo, lo anterior no se llevó a cabo de manera regular ya que, en los primeros 8 meses del ciclo que abarca este reporte el coordinador en Psicología, Lic. en

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Psicología General egresado de la FESI, paralelamente se desempeñaba como coordinador Operativo atendiendo la organización, supervisión y orientación de la aplicación del programa educativo y la administración de los hogares funcionales, en aspectos de salud, alimentación, escolar, actividades extraescolares y laborales, presupuestar el gasto operativo de los hogares así como la reparación, mantenimiento e inventario de muebles. Lo que imposibilitó el óptimo desempeño de su labor psicológica.

La orientación psicológica a educadores no se efectuaba en nuestro caso, quizá porque nuestra profesión es psicología no sucedía así con algunos educadores que tenían profesiones distintas como el trabajo social, la pedagogía y hasta la administración de empresas. Es por ello que no había en la institución una línea a seguir en el terreno teórico-metodológico. Cada educador aplicaba lo que consideraba correcto, tratando de encontrar una solución mágica aterrizando en el sincretismo y en el mejor de los casos en el eclecticismo. Es así como resultó difícil en Mensajeros de la Paz México IAP, la práctica profesional. El no delimitar las funciones del trabajo correspondiente en ambas coordinaciones, psicológica y operativa, pues ésta última dominó el ejercicio del coordinador.

Para los últimos 4 meses se dio un cambio a nivel administrativo y se contrató a una coordinadora con licenciatura en Psicología Social UAM y especialidad en Clínica (UNAM). Se deslindaron las coordinaciones mencionadas. Lo cual tampoco no benefició, la nueva coordinación se limitó al trabajo de escritorio y nuevamente no hubo asesorías u orientación psicológica. No existió debate teórico-metodológico y se dio libertad a los educadores de trabajar considerando las conveniencias del hogar y la formación académica recibida en la universidad. Ahora la ausencia del (a) Coordinador (a) se hizo más evidente. Sólo algunos casos del total de la población fueron atendidos o permanecieron con el tratamiento Psicológico. En el hogar funcional en el que laboramos particularmente no se dio seguimiento a ninguno.

La intervención de la Coordinadora se limitaba a tener conversaciones esporádicas cuando se presentaban eventos sociales en la Institución o en alguna situación que

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

sobresaliera en le hogar, como fue el caso de Lucía N. Hernández[1] quién pidió su baja en el mes de diciembre por problemas familiares. El trabajo que se hizo con la menor constó de 3 entrevistas con la Coordinadora, en donde la madre estuvo presente para finalmente elaborar el documento correspondiente donde se reconocía la baja de la niña de Mensajeros de la Paz.

4.2.2 COMO EDUCADOR

La acotación necesaria en este caso es especificar el perfil profesional para cubrir este puesto. El aspirante preferentemente debe contar con nivel licenciatura en Psicología, Trabajo Social y Pedagogía. No obstante, hubo excepciones, el puesto llego a ser ocupado por otros profesionistas en administración y agronomía, además había una educadora que no contaba con licenciatura. Pero tenían estos la experiencia personal de haber custodiado o resguardado a menores en el caso de la última educadora su experiencia laboral en instituciones de orden religioso fue el factor decisivo para su contratación.

Por el objetivo que tiene este reporte de trabajo nos concretaremos a enunciar las experiencias vividas en el hogar funcional "Educación" en donde la experiencia laboral aporta información acerca de las diferencias en el proceder como educador de un profesionista a otro.

El Psicólogo como educador, tiene la consigna de crear un ambiente adecuado para propiciar por medio de la enseñanza cotidiana, la educación integral de niños y niñas de un hogar funcional. Complementario a esto esta encargado de fomentar los valores de respeto honestidad, colaboración, responsabilidad y tolerancia, vigilando así como dar seguimiento al estado de salud y el desempeño escolar de los niños del hogar.

Fuera de la casa, debe asistir obligatoriamente a programas de capacitación en los cuales se imparten cursos talleres vivenciales en donde se exponen las problemáticas de orden psicológico y social tanto de los niños como de los propios educadores. Estos

[1] Remítase a los anexos.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

talleres son dirigidos por un grupo de psicólogos (3) que son contratados para esta labor cuyo papel abordaremos en el siguiente punto.

La población infantil perteneciente al hogar funcional educación mostró una gama tan amplia de problemáticas que el psicólogo tuvo que resolver siendo estos de orden psicológico, social, económico y hasta recreativo. En particular, las problemáticas psicológicas manifestadas fueron enuresis, encopresis, violencia intra-familiar, agresividad, depresión, baja auto estima, problemas de aprendizaje, problemas de lenguaje, falta de habilidades sociales o asertividad, obesidad, relacionados a la sexualidad, entre otros. La variedad de problemas a resolver demanda del psicólogo como educador habilidades personales teóricas-metodológicas, de liderazgo, toma de decisiones y comunicación para confrontar día con día durante las 24 horas estas cuestiones.

Algunas ocasiones nos percatamos de que técnicas como el entrenar, capacitar, imitar, las aproximaciones sucesivas o la terapia ocupacional son efectivas para enseñar habilidades de higiene, lenguaje y escolares básicas. Sin embargo, esto no fue suficiente se manifestaron conductas tan complejas que una sola teoría no nos daba los elementos para resolverlas. Un objetivo de la Institución y el cual nos demandaba realizar a los educadores era el lograr que los niños fueran higiénicos en su persona y en el hogar aprobaran el ciclo escolar correspondiente con buenas notas en sus boletas como parámetro para decir que son "buenos estudiantes" manteniendo un desarrollo intelectual adecuado. Se esperaba a toda costa la exhibición de "buenas costumbres" por parte de los infantes, es decir, conductas convencionales que indiquen la salud mental y emocional de los infantes, en concreto, formar personas independientes que en el futuro sean productivos y beneficiosos para la sociedad.

Por otro lado, el psicólogo en este puesto interactúa con los padres, madres y hermanos del infante tratando de llevar al hogar de origen lo que el niño aprende en la Institución hábitos y costumbres, manifestar sus emociones con la familia y los otros adecuadamente para que se logre la educación integral. Por tanto, el papel del educador es determinante y fundamental, ya que es el adulto inmediato con el que convive la población

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

infantil y la guía a seguir para lograr un ambiente familiar armonioso, considerando aspectos intelectuales, emocionales y de salud en general, es decir, proporcionar una educación integral que abarque o incluya todos los aspectos de la vida.

El aprendizaje vicario fue uno de los métodos más eficientes, sin embargo, más peligrosos ya que la congruencia entre lo que decíamos y hacíamos fue lo que más enseño a los niños, es decir, hubo un aprendizaje significativo.

4.2.3 COORDINACIÓN DEL GRUPO OPERATIVO

El grupo de Psicólogos (3) que cubría esta actividad organizaba, planeaba y programaba los talleres para la capacitación de los educadores. En estos talleres se llevaba a cabo el análisis psicológico de las problemáticas en los hogares, con los niños y a nivel laboral entre educadores, mediante sesiones que se realizaban cada semana. La clase constaba de horas una de teoría otra propiamente de grupo operativo: los integrantes trabajan sobre sus procesos personales y laborales, son ellos los que le dan la ruta de análisis del aspecto psicológico. Cuando hay necesidad las facilitadoras del taller confrontan a las duplas. Se denomina así al par de educadores responsables de la misma casa. Esto se hace cuando los educadores tienen estilos distintos de ejercer, faltando comunicación eficaz entre estas personas y hasta lucha de poder o liderazgo para manejar los conflictos y la administración del hogar.

Ocasionalmente, estos psicólogos dieron de manera externa terapia psicológica a varios niños y a los padres de familia. Otra actividad que coordinaban estos psicólogos es impartir una escuela para padres (de los mismos niños) esto se hacia una vez al mes durante dos horas. Resulta necesario comentar la interrelación que tenía el educador con las psicólogas del grupo operativo, en el sentido de que entre las dos partes buscaban alternativas de tratamiento para combatir las problemáticas, tanto de los niños como de los padres de acuerdo al nivel en que cada uno intervenía.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

4.2.4 COMO TERAPEUTA EXTERNO.

La mayoría de la población infantil de Mensajeros de la Paz ha recibido terapia psicológica antes de ingresar a la Institución son evaluados por psicólogos que laboran en el DIF. Posteriormente, en su permanencia dentro del hogar funcional, si llegan a manifestar conductas en casa que afectan a los niños que conviven con ellos incluyendo a los del ámbito escolar, en este caso la Coordinación de Psicología o el educador buscan un terapeuta externo que brinde el servicio psicológico ya sea fuera o dentro del hogar, en consultorio particular o en una clínica u hospital.

Nuevamente, el tratamiento se hace en conjunto, entre el educador y el terapeuta -ambos psicólogos como sucedía en nuestro caso-, hay intercambios de información y aporte para las posibles soluciones del problema. Dentro de este punto los constructos teóricos son tan diversos que van desde el enfoque sistémico, la medicina alternativa, el psicoanálisis hasta técnicas cognitivo-conductual. Finalizamos este apartado mencionando que el psicólogo como educador es piedra angular del trabajo hecho con los menores ya que tiene relación con todos y cada una de las partes relacionadas con la vida del infante, es decir, abarca su educación de manera integral.

El educador sabe y conoce las funciones que desempeñan los otros profesionales – colegas – de esta carrera: la Psicología en la institución. Las habilidades del rol profesional del psicólogo favorece el cambio, se manifiesta una reestructuración familiar inducida por la intervención del psicólogo-educado y es observable, se modifican conductas juzgadas como conflictivas, traumas o patológicas reemplazándolas por otras juzgadas sanas[2].

En este sentido, lo más importante en el trabajo con la gente no son los presupuestos teóricos sino lo complejo de la conducta que se presente. Ninguna teoría puede dar cuenta

[2] Artículo en línea (En red) Disponible en: http//pcazau.galeon.com/m_psi033.htm

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

de toda la riqueza y complejidad de un ser humano. Tenemos una variedad de interpretaciones y significados de lo que es la realidad profesional en nuestro trabajo psicológico. (López F. 2000).

4.3 NUESTRA HISTORIA

EL PRINCIPIO

La selección y reclutamiento de los educadores se hacía a través del periódico, anuncios o recomendación personal. En 2 sesiones se definía el ingreso de un empleado. En la primera el coordinador de Psicología (en ese momento también coordinador operativo) daba información acerca del puesto y en la segunda, se remitía a la aplicación de las pruebas psicométricas. Una llamada telefónica indicaba preparar o no, las maletas para vivir de y en nuestro nuevo trabajo, en un hogar funcional, 5 días a la semana las 24 hrs. del día. Sin ninguna clase de capacitación e inducción el coordinador junto con el Director llevaban a la "nueva educadora" al domicilio indicado "talismán" (más adelante "Educación") cuya fama era: Un hogar reintegrado, los niños que habitaban el hogar fueron reubicados en "talismán" debido al cierre de tres hogares en el mes de octubre del 2001.

Hasta el mes de Diciembre del mismo año, solo se contaba con 6 menores, 2 más llegaron en enero (Xóchitl y Miguel) provenían de Casa "Ola" (después "Ajusco").

"Talismán" era considerado como el hogar más conflictivo, sucio e inestable de la Institución. La rotación de educadoras fue una situación constante, los motivos fueron diversos desde riñas personales con los menores, falta de compromiso, problemas personales hasta fraudes laborales.

Este relato comienza con dos historias que se vivieron paralelamente y en un momento dado se unieron para formar la experiencia de trabajo siguiendo una misma línea, una misma metodología.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

JOSEFINA

Mi ingreso en la Institución fu de manera inesperada ya que como es común en la mayoría de los trabajos la forma de ingreso es a través de un conocido. En este caso Abraham Toledo Pineda amigo y compañero de la carrera en la FES Iztacala. Me ofreció cubrir el puesto denominado "educadora" dentro de la Institución Mensajeros de la Paz México I.A.P. señalando que como perfil se requería una persona con licenciatura en Psicología sin importar en primera instancia ser o no titulado, además de tener vocación y tolerancia en el trabajo con niños, en ningún momento solicito experiencia en el trabajo con ellos.

A finales del mes de Noviembre sin previa cita el coordinador operativo el Lic. Toledo me llevó a la casa funcional denominada "Ola" llegamos aproximadamente a la 1:00 p.m. en este horario próximo del ingreso a clases, se encontraban 10 menores de 5 a 19 años de edad cada uno en su respectivo lugar en el comedor. Conocí a la que fue en su memento mi primer compañera de hogar de nombre Teresa (los niños le llamaban "mami Tere"). Psicóloga de profesión y con 53 años de edad. Nos atendió en la recamara de los niños lo único que dijo fue el trabajo no era fácil, que requería de entrega, paciencia y entereza. La clave para la buena relación en el trabajo era fuerza que primero conociera bien a los menores no los consintiera debido a que según sus palabras "me podían dar la vuelta". Mi postura al inicio fue de observadora no participante, el motivo, los conocimientos acerca de niños con maltrato infantil eran pocos.

El coordinador me puso al tanto de la historia de cada menor en suma se encontraban 5 menores hermanos que provenían de la familia Escobar Cristóbal, 2 mujeres (Hilda y Reina) y 3 varones (Santiago, Adrián y Braulio). Todos con rasgos indígenas. Ambos progenitores alcohólicos en extrema pobreza, el padre radica en Milpa Alta y se dedica al cultivo del nopal. Su madre falleció el 16 de diciembre tan solo una semana antes de mi ingreso al Hogar consecuencia del alcoholismo. Efraín y Sandra hermanos originarios de Guerrero provenientes de una familia en extrema pobreza fueron enviados a la Cd. de México por una tía debido a la perdida de ambos padres. Miguel y Xóchitl hermanos, en su familia prevalecía violencia por parte de su hermano mayor, la mamá se dedicaba al aseo en diferentes hogares y el padre falleció a consecuencia de un accidente

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

laboral cuando Miguel tenía 2 años y Xóchitl aun no nacía. Finalmente francisca llegó a la Institución canalizada por el DIF a ella la encontraron vagando en las calles es originaria de Oaxaca y habla un dialecto, su español es deficiente. No se sabe específicamente el por qué o cómo llegó a la ciudad.

Mi ingreso laboral en forma fue el 24 de Diciembre, el recibimiento por parte de los niños fue cálido. Sin embargo, se denotaba disgusto en las expresiones de Tere mi compañera de hogar. Me entregó la recámara sucia y desalineada, los menores fueron cordiales me apoyaron y pusieron al tanto de la dinámica del hogar.

Casa funcional "Ola" llevaba conformada ya 5 años al mando de Tere con todos los menores a excepción de Xóchitl y Miguel que ingresaron hacia 6 meses. Ella soltera, sin más "familia" que los niños, sin vida personal. Su tiempo al 100 % era de los menores, mi ingreso coincidió con sus vacaciones 20 días en los cuales no hubo más indicación que la ubicación de palabra del supermercado y la fecha del regreso escolar tanto en kinder, primaria, tele secundaria y educación especial al terminar las vacaciones decembrinas. La despensa contaba con lo mínimo indispensable para tres días, me dejo dinero y el 25 se fue.

Durante todo su descanso llamó para hablar con los niños y darme indicaciones de lo que no debía hacer, como no dejar salir a los menores, los horarios en que podían ver televisión, qué programas no podían ver (caricaturas como pokemoon, sailor moon, etc.) procurar no tener visitas.

La convivencia con los menores durante los 20 días fue cordial. El tiempo sin la influencia de Tere sirvió para que yo actuara y formara juicios sin intervención alguna.

Los niños sin excepción mostraban terror a salir solos a la calle incluyendo los mayores. El simple hecho de ir por algo a la tienda implicaba un temor por ser robados, asaltados y hasta violados. Únicamente se sentían seguros sin salían en compañía de la Educadora. Necesitaban ser protegidos por algún adulto conocido que formará parte de la Institución.

La finalidad de la institución es brindar las herramientas necesarias para que los niños fueran independientes, aspecto que notablemente estaba cercenado en ellos. No tenían valor sus opiniones ya que lo único de importancia era lo considerado como bueno por "mami Tere".

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El decirle mami cabe señalar que fue petición de la Educadora y encubierto por funcionalidad del hogar, es decir, al considerar de importancia el calor y funcionalidad de una casa del grosso de la población y al llevar ya 5 años con ellos ameritaba dicha categoría. Sin embargo, no justifica que los menores dependieran literalmente de ella. Confundió su trabajo con un vacío personal.

Casa Ola era considerada ya no el hogar propio de dicha Educadora que me coloco en el papel de ayudante en labores domésticas y de coordinadora de los menores pero con Licenciatura.

Mi actitud fue activa y no pasiva como lo hubiera esperado mi compañera. Sugerí que cada uno de los menores tuvieran responsabilidades dentro del hogar como el aseo de un lugar específico pero que su actividad no se limitara a hacerlo sino a procurarlo y pedir respeto por parte de todos los integrantes. No obstante, eran considerados demasiado pequeños para tener alguna responsabilidad. Según Tere, lo único que podían hacer era realizar alguna labor sencilla como su propia recámara. No mostraron respeto hacia el trabajo de los demás ni respetaban su propio aseo. No sabían trabajar en equipo ni siquiera entre hermanos, entre ellos no se brindaban ayuda, a pesar de demostrar lo contrario conmigo en mi ingreso. Su cuidado personal era supervisado por Tere ella estaba literalmente detrás de ellos incluso para bañarse.

La intervención por mi parte fue poca ya que era delimitada por mi compañera. Debo admitir que en mi ingreso había demasiadas ideas iban desde organizar a los menores a partir de lo cotidiano, es decir, en los deberes del hogar pasando por su persona, la escuela, lo cultural, deportivo, etc.

Cuando recién ingresamos de manera general a las casas funcionales tenemos -no solo yo sino la mayoría de los educadores que conocí-, grandes expectativas, ideas para que salgan adelante los menores, algunos llenos de teorías, otros solamente con fuerza de voluntad, pero la realidad con niños maltratados no rebasa.

Al comenzar a leer acerca del maltrato infantil trate de aprender y comprender. En esos momentos estaba viviendo y paralelamente conociendo la teoría.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Existió discriminación, pero no sólo en sus familias sino entre ellos, por parte de la educadora e incluso por el director de la Institución. El hecho de contar con características físicas diferentes permite su explotación en posters o fotografías promocionales.

La discriminación vivida en casa Ola fue llevada al extremo cuando "Tere" realizó los trámites necesarios para cambiar de ubicación a dos niños Xóchitl y Miguel, según ella por no ser educados, por ser rebeldes. Pasaron de la violencia del hermano a la recibida por quien supuestamente tenía vocación de cuidarlos, fueron trasladados a casa funcional "Talismán", su justificación fue que ambos menores rompían el equilibrio del hogar ¿cuál equilibrio? Si hasta la fecha los niños que formaban parte del hogar eran ensimismados, solo piensan en si mismas. Yo continuaba confundida con las funciones que debía cubrir como profesional de la Psicología ¿qué hacer? Detectar…. La función profesional se perdía casi en su totalidad debido a la fusión con el actuar propio de un ama de casa.

Había una lucha de poderes, ella tenía todo ya establecido después de su antigüedad en el trabajo. Por este simple hecho todo aquello que realizaba era adecuado. Sé que yo no tenía experiencia en el trabajo con niños maltratados. Sin embargo, el hambre de saber me llevo a "destapar una cloaca" (palabras del Director de la Institución). La labor de Psicólogo se pierde fácilmente al convivir tantas horas con los menores. Esto cuando no se tienen claros los límites entre el trabajo y la vida personal. Visión que perdió en ese entonces mi compañera de trabajo.

En ningún momento Tere tomó como válidos alguno de mis comentarios y propuestas. Al pedirle orientación se limitaba a señalarme que la experiencia la daba el tiempo y no los libros. Exprese mi forma de pensar ante los directivos haciendo caso omiso. Finalmente como solución nos citaron las psicólogas del grupo operativo, al coordinador, al Director, a Teresa y a mí para expresar el problema.

Ella atacó defendiendo a su "familia" no fue objetivo, tenía según alabarás de ella miedo de que la separaran de los menores, culminó señalando que yo era demasiado joven frase que no es sinónimo de contar o no con habilidades para llevar a cabo el trabajo con niños. Pedí en ese momento, un cambio de casa y me reubicaron en el hogar funcional Talismán esperando un buen trabajo en equipo.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

CRISTINA

Mi ingreso al hogar fue el 22 de enero del 2002. Al medio día me citaron en las oficinas centrales de Mensajeros de la Paz México IAP para recibir las indicaciones básicas del trabajo. Como antecedente dieron la siguiente información es una casa común como la de cualquier familia mexicana donde habitaban 8 menores de 7 a 14 años de edad: 3 varones y 5 niñas quienes estaban ahí por circunstancias adversas, maltrato infantil, abuso sexual, algunos de ellos, orfandad en uno de los casos y pobreza extrema, como común denominador de todos. Se formaban 3 grupos de hermanos y una niña sin familia[3].

Se hizo énfasis en un caso difícil –se señaló- la historia de Rosa J. Aguirre, ya que padecía enuresis y encopresis, diagnosticada como maniaco depresiva (anexo num.). La educadora responsable EN ese momento era "Mari" una mujer de 23 años de edad con Licenciatura en Administración de empresas proveniente del Estado de Oaxaca. Por la tarde, me trasladaron al hogar para presentarme a la población del lugar, la casa estaba ubicada a 2 cuadras de la estación del metro del mismo nombre. Una vivienda muy grande y vieja de las que estuvieron en boga en los años 60's, en general falta de mantenimiento y limpieza, huellas de mugre de meses anteriores, polvo y desperfectos en las puertas y ventanas.

Los niños corrían por toda la casa desalineados y ese día no asistieron a la escuela, conocí a todos y cada uno. Fue entonces cuando se retiraron el Coordinador y el Director, ahí comenzaba mi trabajo. Recordando los objetivos de la actividad profesional: Detección, Desarrollo, Planeación y Prevención e Intervención en los problemas me dispuse a trabajar pensando por dónde comenzar.

Como fue amplio el tiempo de convivencia solo me centraré en relatar lo más relevante, en describir lo más importante de cada mes hasta marzo período en el que concluye mi experiencia de manera individual para proseguir con los meses ulteriores en donde se unifica la historia y el trabajo en conjunto con Josefina.

[3] Remítase a la tabla de la pág. 68

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

ENERO

La primera semana fue de familiarización con los niños, la educadora y los espacios físicos y geográficos del hogar. Así como de la zona, los centros comerciales escuelas, transporte, etc.

Se identificó: hábitos de estudio, de higiene y alimenticios los que no eran funcionales para cumplir con el objetivo de la Institución niños independientes, responsables y limpios.

Se supo del servicio psicológico que Rosa tenía debido a sus problemas y conflictos que se desataban en la casa, falta de limpieza, auto-agresión, enuresis y encopresis, no reconocía limites entre sus pertenencias y la de los otros.

Los problemas detectados en el hogar fueron:

- Desorganización en el aseo.
- Falta de cooperación en las labores de higiene y de preparación de alimentos.
- Falta de supervisión y control por parte de la educadora (Mari) en las tareas y aseos.
- Falta de habilidades sociales por parte de los niños para mostrar adecuadamente sus sentimientos y pensamientos.
- Ausencia de las competencias necesarias, desinterés para desarrollar el trabajo de educadora por parte de "Mari".
- Carencias y desperfectos en le mobiliario y en los útiles para el hogar. No se contaba con recursos económicos para la compra y reparación. Como ejemplo: cortineros, cortinas, útiles de cocina y escolares, accesorios para la sala y el comedor.
- Falta de ventilación, distribución e iluminación adecuada de los espacios físicos: dormitorio, estudio y closet.
- Inadecuados métodos de limpieza.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Horarios congruentes a las necesidades de la casa y del desempeño escolar.
- Relaciones disfuncionales entre los menores.
- Falta o deficiencia en el plan alimenticio y de compra del mismo.
- Relaciones disfuncionales con familiares en algunos casos: Lucía, Romualdo, Martín, Miguel y Xóchitl (ver anexos)
- Desigualdad en los dormitorios de las educadoras en proporción y mobiliario.

FEBRERO

Planeación e Intervención.

Conociendo ya algunas problemáticas del hogar se procedió a ser cambios y ajustes significativos:

1. Se hacían juntas en casa para establecer reglas claras y precisas de lo que se podía o no, hacer en el hogar, los niños se involucraban en las decisiones.
2. Se comunicaba a los padres sobre el desempeño y necesidades de sus hijos pidiéndoles su participación en la vida de los pequeños.
3. Cambiaron los horarios de levantarse, de la dieta alimenticia, del baño y de acostarse.
4. Cuando el menor rompía, alteraba o descomponía algún objeto, lo sustituía por otro.
5. Las educadoras participaban en las actividades de limpieza mostrando iniciativa, los niños se integraban poco a poco aprendían como realizar sus aseos de forma correcta (Aprendizaje por observación- vicario-)
6. El Coordinador sugirió la división de la población intentando mayor control de los niños, me dejaron a juicio de él y la otra educadora, los casos más difíciles: Rosa, Miguel, Xóchitl y Martín.
7. Se solicitaron las cortinas y los cortineros, el timbre y se compraron accesorios para todos los espacios del hogar.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

8. La higiene comenzó a ser evidente, se levantaban más temprano los niños y su tiempo era bien distribuido en sus actividades.

9. Comenzaron los conflictos laborales, "Mari" no cubría su jornada laboral completa y la línea de trabajo era distinta.

Durante este mes los eventos importantes fueron:

1. La realización de una supervisión del hogar por la fundadora de la Institución Integrante del Patronato. Ese día los niños no asistieron a la escuela, se limpió minuciosamente la casa, se cuidaron los detalles de imagen, los menores bien vestidos "mostrando buenas costumbres", actitud alegre y sana. La diplomacia, prudencia, atención e información eran clave importante para aprobar la visita.

La evaluación del trabajo con los niños se hizo mediante la aplicación de un cuestionario que incluía aspectos relevantes a la vida cotidiana y dinámicas de dibujo y juego para detectar sus emociones. Reportaban por escrito las observaciones y sugerencias a través del Director quien la entregaba posteriormente, en una junta para acordar soluciones de las anomalías encontradas[4]. En la última semana "Mari" comenzó a mostrar desinterés e intolerancia hacia el trabajo. Dejó de supervisar paulatinamente las actividades y necesidades de los niños afectando esto la inestabilidad del hogar.

Conocían dos formas de trabajar: la de ella y la mía, la primera permisiva, la segunda de autoridad esto trajo como consecuencia que los menores tomaran partido por una educadora u otra.

Además en este mes se manifestó:

- Un juego entre los niños formando noviazgos internos en el hogar, escribieron cartas y manifestaban caricias no filiales.

Las actividades cotidianas fueron:

- Asistencia a juntas escolares.

[4] Para profundizar más sobre este tema remítase al libro La evaluación de los académicos.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- "Mari" administraba el gasto del hogar. Esta situación generaba lucha de poder entre los educadores condición que se manifestaba en toda la Institución cuando una persona manejaba el dinero la otra cuestionaba sobre los gastos útiles y necesarios.
- Detección de necesidades de mantenimiento en el hogar.
- Compras, clases en el grupo operativo y pago de impuestos.
- Al término del mes: se agudizó la falta de interés en "Mari", por el trabajo.
- Llevar a Rosa a terapia (acupuntura y medicina alternativa con la Psc. R. Bueno los Sábados).

MARZO

La forma de trabajar fue similar a la anterior, incrementó la disciplina en general. En la primera semana la responsabilidad paso a una sola educadora lo que trajo como consecuencia un desgaste físico en su persona. Los niños demandaban mayor atención y los horarios de sueño y alimentación se acortaban para Cristina.

Ese mes el dinero fue administrado por la educadora antes mencionada, lo que dio pauta para comprar toda clase de alimentos procurando cambiar la dieta alimenticia.

La manifestación verbal de "Mari" de inconformidad e intolerancia hacia los casos de Rosa, Romualdo, Martín y Miguel, hizo que las autoridades de la Institución reconocieran que ella no contaba con los elementos necesarios para tratar de solucionar los conflictos. El 6 de marzo renunció. Quedando como deducción la importancia de la comunicación, trabajo en equipo y respeto al otro, sobre todo entre educadores son fundamentales para cubrir los objetivos del hogar. 15 días el hogar estuvo a cargo de Cristina y los niños comenzaron a identificar una forma de trabajar.

Por otro lado, los directivos y la educadora tomaron la decisión de que Martín, Romualdo, Noemí, Xóchitl y Miguel estarían el siguiente tiempo en calidad de permanentes ya que los niños se mostraban inestables, preocupados y desinteresados ante

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

sus actividades domésticas, escolares y recreativas. Debido a las problemáticas que se suscitaban en sus hogares de origen, en éstos presenciaban actos sumamente violentos, dependencias al alcohol o algunas drogas.

Se estableció un reglamento interno. Informando a manera de prevención la forma de conducirse en la casa y de las posibles consecuencias y/o sanciones a los que se harían acreedores según la anomalía.

Fueron colocadas las cortinas, otros muebles se cambiaron y la casa adquirió una imagen, más cercana a la de una familia funcional. Un ambiente armonioso.

Al concluir el mes de incorporó Josefina, quién fue reubicada del hogar funcional "Ola" (después "Ajusco") por experimentar también desacuerdos laborales, lucha de poder e inestabilidad laboral dentro de ese hogar. Josefina se familiarizó con: los niños, el hogar, los espacios, la zona y la dinámica del hogar.

Llegaron las vacaciones de Semana Santa marzo-abril, una educadora estuvo laborando la primera semana de vacaciones y la 2ª la otra. Se alternaron las vacaciones.

Los niños: Romualdo, Martín, Noemí, Ana y Karina solo salieron una semana de vacaciones los otros permanecieron en el hogar con otros dos hermanos que estaban en condición de visita integrantes del hogar funcional Xochimilco.

JOSEFINA Y CRISTINA

ABRIL

Con la intención de atender otros objetivos profesionales como el desarrollo de capacidades, la planeación de actividades para evitar problemas y el rediseño de las recámaras, las medidas tomadas fueron:

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Igualdad en la condición de trabajo: negociando la cooperación de ambas en la administración del hogar, compartir el dormitorio, compromiso y respeto al cumplimiento de la jornada laboral por tanto equidad en el trabajo.

Se unificó una línea laboral siguiendo una metodología de tipo cualitativo, en donde la exploración mediante la observación fue nuestra base. El estilo de trabajo fue equilibrado se fomentó la disciplina y participación de los niños, opinaban y tomaban decisiones en sus actividades. Motivando su iniciativa e independencia. La primera semana de vacaciones, se planeó la participación de actividades recreativas para algunos de los niños permanentes: visitas al cine y parque.

La segunda semana: el trabajo fue intenso, limpieza, estudio y regularización de las materias principalmente matemáticas en donde mostraban bajo rendimiento fueron las actividades desarrolladas. Se implementaron tareas, dinámicas, juegos que posibilitaran el estudio de las tablas de multiplicar y otras operaciones matemáticas. Actividades complementarias fueron el baile (informal), los juegos y deportes cotidianos para atender otros aspectos del desarrollo humano, coordinación psicomotriz, memoria, atención, desarrollo de habilidades, lenguaje y socialización.

Dio comienzo una fase de intervención con las madres de los niños. Se realizaron juntas con cada una y todas las madres de manera individual los fines de semana. Los puntos a tocar en las cesiones eran Cooperación, interés, disciplina y apoyo hacia los hijos dependiendo de la problemática que presentaban cada uno.

Para fines de este mes el hogar mostró estabilidad en limpieza y estudio. Rosa asistía irregularmente a terapia, por falta de profesionalismo la Psicóloga cancelaba las sesiones o no se presentaba al consultorio, no hubo avances con Rosa en ese período.

Nos enfocamos a la intervención de problemas de actitud, competencias habilidades depresión y baja autoestima. Las educadoras en conjunto con los infantes participaron en actividades recreativas, educativas, culturales.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El juego de roles fue la dinámica base para interactuar con los niños y conocer sus expectativas de vida, emociones y pensamientos. Varias convivencias infantiles se llevaron a cabo cine, fiestas infantiles, eventos del día del niño.

Concluyó de forma abrupta el tratamiento de Rosa con la Psc. R. Bueno sin mayor avance. Los directivos tomaron la decisión de canalizar a la niña al Hospital Psiquiátrico Juan N. Navarro en donde medicaron a Rosa recetándole Altruline. Nos enfocamos a controlar la ingesta del medicamento, llevarla constantemente a consultas donde padecimos de la burocracia del hospital y del mal servicio en diferentes departamentos donde se le aplicarían diversos estudios o análisis como electroencefalogramas, pruebas psicométricas de depresión, análisis de sangre, orina y VIH.

La ingesta del medicamento desencadenó alteraciones en el comportamiento de Rosa incrementando su agresividad con ella y con el resto de la población infantil, somnolencia y abandono corporal. Esto fue reportado al Coordinador de Psicología. Debido a la burocracia del hospital y de la afectación de la conducta de Rosa por el medicamento se suspendió el tratamiento dejando simplemente de asistir a las citas. 15 días después buscarían un nuevo servicio psicológico, tanto la dirección como el Coordinador programaron una serie de sesiones con la Psic. Franche integrante del grupo de Coordinadoras del grupo operativo y de especialidad psicoanálisis infantil.

MAYO

Rosa asistió al consultorio de la Psic. Franche 5 sesiones, el motivo evaluar y diagnosticar el caso. En la quinta sesión la Psicóloga canalizó a Rosa con un Paidopsiquiatra para comparar sus datos e hipótesis y después entregar el diagnóstico a las autoridades correspondientes.

El Paidopsiquiatra Cuellar sugirió el estudio de colón por enema para descartar cualquier posibilidad de que la enuresis y encopresis fueran causadas por una anormalidad orgánica. La Dirección no dio continuidad al caso por falta de recursos económicos y desinterés.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Por otra parte, Miguel inicia su terapia Psicológica con la Psic. Adriana R. (línea teórica sistémica) quien asistía al hogar para dar el servicio. Las educadoras (psicólogas) trabajaron en conjunto con los terapeutas externos, comparando datos, técnicas y formas de trabajar con el comportamiento de los niños.

Continuaron las participaciones de las educadoras en actividades recreativas, educativas y deportivas. Juego de roles fue la dinámica base para interactuar con mayor confianza con los menores incluyéndonos en estas actividades (observación participante).

La interacción constante, disposición y flexibilidad de las educadoras fue el plan de trabajo a seguir se manifestó una estabilidad y armonía en el hogar. Los niños desarrollaron su creatividad e iniciativa elaborando un pequeño festival para festejar el día del maestro para las dos educadoras. Preparando de manera autónoma la coreografía, escenografía y los alimentos para el evento.

Se realizó una evaluación de la casa considerando las condiciones físicas y seguridad resultando estas insuficientes para el bienestar de los niños. Los peligros eran principalmente de higiene e inseguridad en sí mismos por la antigüedad de la construcción y falta de mantenimiento. Al final del mes se dio la 2ª. Supervisión del comité operativo integrado por las Señoras Del Patronato visitando los hogares funcionales para evaluar el comportamiento y la salud de los niños, la limpieza y el mantenimiento del inmueble. Unos días después, convocaron a una junta para informar resultados, sugerencias y soluciones a los problemas. La principal fue el cambio de casa que se haría ulteriormente.

JUNIO

Los 6 niños más pequeños aún estaban en fase permanente, las madres involucradas en la vida de sus hijos, asistían puntuales a las juntas de la escuela de padres de familia y a la visita a los hogares hubo mayor comunicación con las educadoras.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

El reconocimiento hacia el hogar por parte de la toda la Institución se presentó en este mes la actitud de los niños cambió, se mostraron más serviciales, dispuestos, alegres, se elevó ligeramente su autoestima, más higiene en su persona y en el hogar, las calificaciones escolares aumentaron rescatando algunos de ellos el ciclo escolar como fue el caso de Rosa y Karina. De considerarse Talismán la casa más sucia e inestable pasó a ser todo lo contrario.

La congruencia y equilibrio en el trabajo, la comunicación de las educadoras fue el elemento que facilitó la nueva dinámica del hogar. No se manifestaron problemas de poder. Sin planearlo, la función materna era asumida por Josefina y la paterna por Cristina. Esto dio pauta a que el trato con los niños fue equilibrado. Incrementaron las horas de estudio debido al período de exámenes finales y concusión del ciclo escolar.

Las actividades básicas eran las mismas que en los meses anteriores:

Asistir a juntas escolares, programar limpieza, alimentos, actividades recreativas, asistir al Grupo Operativo y hacer compras del hogar.

Rosa ya no asistió a ningún servicio de salud. Lo que se llevó a cabo con ella fue el tener mayor comunicación, controlar su ropa sus tareas dedicar algunas horas del día para convivir con ella, mirando el televisor jugando o leyendo mostrándole afecto, reconocimiento de sus logros y levando su autoestima.

Mientras tanto, Miguel continuaba con sus terapias psicológicas mostrando un ligero avance en su fluidez en el lenguaje.

JULIO

Los eventos importantes en este mes fueron:

- Asistencia a las clausuras de los cursos escolares.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- Planeación y Desarrollo de las actividades académicas, recreativas y de limpieza para el período de vacaciones.
- Participación de los 10 integrantes del hogar en el taller "Hecho a mano" en el centro cultural José Martí.
- Participación de los niños en actividades visitas guiadas en el Museo Franz Mayer.
- Se detectó una ligera anomalía en la marcha de Miguel y en su postura la intervención inmediata fue llevarlo al Hospital Shirners para el diagnóstico y tratamiento. De inicio se dijo que padecía escoliosis y posteriormente solo problemas en la postura. Se hicieron ejercicios en conjunto con los educadores sugeridos por el terapista.
- Este mes dio pauta a un avance en el caso de Rosa, la enuresis y encopresis ya no se manifestaron. La confianza entre Rosa y sus educadoras aumentó.

Las educadoras abrieron su espacio físico y personal a los niños, compartiendo incluso su misma dieta alimenticia, permitiendo esto una armonía y estabilidad laboral. La educación fue integral ya que abarcó todos los aspectos que incluye la vida.

En el período inicial de las vacaciones el hogar funcional "Talismán" convivió con toda la Institución en el parque recreativo Tepetongo. La interacción se dio como en cualquier dinámica familiar.

AGOSTO

Durante el transcurso de este mes hubo cambios sumamente significativos debido a la llegada de 5 niños provenientes del hogar funcional Ola. Este hogar cambió de residencia debido a que el propietario de la casa la vendió, el cambio fue inesperado por lo que la institución reubicó a los 5 hermanos (escobar Cristóbal) en Talismán y a los 3 menores restantes los enviaron a Xochimilco. Además, de los menores, como apoyo a las

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Educadoras al frente llegó el educador Carlos de 30 años (Trabajo Social) con ocupación anterior de oficial de vigilancia privada en un centro comercial. Ocupación que influyó en el trato con los niños ya que él no contaba con experiencia tanto práctica como teórica, su lenguaje era similar al denominado comúnmente como "calo". El trato hacia los menores a su cargo era de sobreprotección en algunos casos y en otros de autoritarismo, era extremista en determinadas situaciones si le convenía los niños eran capaces de cuidarse por si solos y en otras los trataba como incapaces de calentarse sus propios alimentos haciendo referencia a los mayores de 12, 14 y 17 años. Tenía influencia de Tere (ver p.). Carlos pedía a los menores que le dijera papá e incluso les llamaba hijos y refería a sus padres como abuelos de los niños. Recordemos que los hermanos Escobar Cristóbal son sumamente dependientes, con miedo a cualquier actividad.

No estaban acostumbrados a la convivencia con otros niños ni siquiera con compañeros de escuela y ahora se enfrentaban al trabajo en equipo con los 10 integrantes de casa Talismán. Había que respetar nuevas reglas, al trabajo en equipo, al respeto, diferentes hábitos cuya finalidad era que lograran en la medida de lo posible independencia.

La tarea no fue sencilla, lograr la integración de los menores y la coordinación entre Educadores. Nosotras (autoras del presente reporte) ya teníamos un régimen de vida, hábitos definidos y establecidos que partían desde horarios de comida, y de estudio, deberes en el hogar, y actividades extraescolares, existía respeto.

A través del tiempo, se logró que fueran independientes y con iniciativa. Luchaban porque cada cosa que lograban fuera un ladrillo en su construcción positiva como seres humanos. Se juntaron entonces dos estilos de vida totalmente diferentes. El reto no era cambiar la concepción de vida de los nuevos integrantes (visita) sino que aprendieran que existen otras opciones. Nos propusimos a mostrarles opciones de vida sin aferrarnos al cambio radical, debido a que teníamos presente que sólo eran visitas y que regresarían al que hasta en ese momento había sido su estilo de vida. Propusimos opciones en su trabajo personal para que adquirieran herramientas y lograran unas vidas un poco independientes.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Considerando que esto les iba a servir al egresar de la institución como es el caso de los adolescentes que tienen 16 a 18 años.

En cuanto al Educador Carlos no dio apertura al diálogo para homologar formas de trabajo. Él se colocó en el papel de único responsable de los 5 niños a su cargo. Pidió a los menores hacer caso omiso de nuestras sugerencias a excepción de las labores del hogar en las cuales se procuró que también él se involucrará, no había oposición en ese sentido ya que al formar por un lapso corto de tiempo de la población de Talismán debía seguir las reglas internas preestablecidas del hogar.

Los 8 niños (permanentes) del hogar mostraron recelo al inicio no sabían como tratarlos e invitarlos a formar parte de su grupo. El juego fue la clave para que la convivencia fuera acogedora. Fueron ellos quienes cordialmente los invitaban a integrarse, a conocerse. El miedo a la calle se fue perdiendo paulatinamente, la seguridad que reflejaban sus compañeros tuvo un papel de importancia. Frente a la casa se encuentra una plaza con juegos, con frecuencia solicitaban salir para compartir. La desconfianza entre ellos desapareció rápidamente.

Posteriormente, Carlos (como buen representante de la cultura mexicana) se limitó a reparar los desperfectos de la casa delegando en la mayoría de las ocasiones la responsabilidad de los niños a nosotras.

La estabilidad se rompió con el cambió de casa de Talismán a otro domicilio ubicado en la colonia Educación por lo que el nuevo hogar se denominó “Educación”. Cambiamos de aquella casa grande donde cada quien contaba con espacio suficiente, a un departamento cuya estructura era deficiente para 16 habitantes de inicio, un solo baño, no teníamos estufa, ni gas por lo que la comida paso de ser caliente a enlatados fríos.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Todos los niños emocionados por el cambio demostraron su capacidad de trabajo en equipo y su comprensión ante la situación que se vivía.

Las dificultades a las que nos enfrentamos fueron nuevamente.

- ✓ El conocimiento físico-geográfico de la zona.
- ✓ Localización de lugares escolares, supermercados, tipos de transporte.
- ✓ Convivencia con nuevos vecinos intolerantes a los menores de inicio.
- ✓ Reconocimiento del nuevo hogar, conocer cuales eran sus desperfectos.
- ✓ Ubicación de los menores en los que serían sus espacios.
- ✓ Las adolescentes al conocer a vecinos cuyas edades no diferían de las propias manifestaron interés no filial.
- ✓ Seguimiento a la escoliosis diagnosticada a Miguel.

SEPTIEMBRE

En la 1ª quincena las visitas del hogar "Ola" se marcharon para conformar su nuevo Hogar "Ajusco"

Las actividades continuaron por parte de la Administración de la Institución, se organizó una salida a un Temascal guiada por el coordinador. La experiencia les ayudó a reafirmar conceptos de independencia. Además, sirvió para que descansaran y se relajaran, posterior a los grandes cambios a los que se habían enfrentado.

Sin embargo, en el hogar "Educación" se reafirmó algunas cuestiones entre ellas.

- ✓ El respeto entre ellos

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- ✓ Repartición de deberes.
- ✓ Establecimiento de horarios acorde al nuevo estilo de vida.}
- ✓ Hábitos de estudio
- ✓ Hábitos de higiene personal y aseo de la casa.
- ✓ Programación de actividades recreativas.

Un problema al que nos enfrentamos fue la búsqueda de escuelas; logrando 5 lugares en una primaria que estaba relativamente lejos del hogar contrario al curso anterior.

Las Sras. Del Patronato organizaron una junta en las oficinas cuyos participantes fueron el director, el coordinador y 5 Educadores (1 representante por hogar). Esto con la finalidad de reportar el estado funcional de cada uno. Mostraron interés en el estado de salud de Rosa. Así como preocupación por la situación social actual, uno de los tópicos abordados fue la drogadicción en el periodo adolescente, la importancia de que éstos comenzaran con su vida laboral principalmente en los restaurantes California con cuya empresa se tenia un convenio de apoyo a los menores miembros de la Institución.

Los temas fueron tocados someramente ya que las Señoras integrantes del Patronato son personas muy ocupadas y el tiempo dedicado a la Institución era poco. En suma fue la exposición de temas más no su ahondamiento.

En este mes los niños Noemí, Romualdo y Martín presentaron mal comportamiento reflejado en el disgusto al hacer sus labores y en la disminución en el aprovechamiento académico, por lo que fuimos citados en las oficinas junto con la mamá de los niños.

La Sra. Anacleto comenzó a quejarse de un supuesto maltrato. En ese momento y con guía de las psicólogas del grupo operativo nos percatamos que la mamá estaba a la

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

defensiva de nuestro trabajo, tenía miedo de perder su función de madre. Estábamos ya cubriendo los roles Cristina de papá y Josefina de mamá. La función psicológica se fusiono, confundió o perdió con la de un familiar con más derechos sobre los niños que ellos mismos debido que ante la sociedad éramos sus tutoras.

OCTUBRE

A partir de la junta con las Señoras del Patronato y con la madre de los menores el trato hacia ellos fue modificado haciendo especial énfasis en nuestro rol dentro del hogar con la finalidad de que el ideal de padre y madre que se habían formado no provocará evasión de la realidad del estilo de vida que tenían que vivir cada fin de semana que ellos pasaban conviviendo con su familia. Se les recordaba que ambas Educadoras más allá del cuidado, preocupación y cariño formaban parte de un equipo laboral de la institución en cuestión. Que teníamos funciones establecidas (ver capítulo II) y que el principal objetivo era lograr que ellos fueran independientes.

Establecimos plantes de trabajo para reforzar lo que a lo largo de 10 meses se habían estado trabajando lo que en Mensajeros denominaron “Pedagogía Cotidiana”. Labores que para el grosso de la sociedad no tenían importancia en cuanto a la enseñanza. En específico con Miguel se trabajaron ejercicios para mejorar su lenguaje, sin embargo el niño tiene la lengua más grande de lo normal por lo que se le dificultaba fisiológicamente el pronunciar la letra “r”. Una característica de Miguel era que cuando mentía tartamudeaba independiente de su problema de lenguaje.

En este mes se realizaron por parte de la escuela exámenes bimestrales, los menores serían evaluados por asistencia, comportamiento, cumplimiento en tareas y exámenes. Los rubros fueron cubiertos por Miguel, Xóchitl, Martín y Romualdo. Sin embargo, Rosa no cuidaba la higiene en general tanto en sus tareas como su persona. Cuestión que fue denotada por el profesor cuya pregunta inicial fue ¿por qué los otros menores no se ven

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

descuidados? Durante nuestra estancia se tuvo especial cuidado con Rosa en la cual disminuyó la agresividad; en cuanto a su higiene era su forma de llamar la atención. Ella, ya no contó con un espacio propio lo que le dificultó su convivencia, en especial su interacción con el resto de las niñas, usaba lo que no era suyo, esto aumentó las sanciones y/o correctivos forma en la que acentuó su comunicación no verbal, demandaba atención.

Ana, Karina y Noemí mostraron insatisfacción al vivir en Educación, la casa la consideraban demasiado pequeña, provocaban riñas entre los menores. Hacían comentarios de que el ambiente en el hogar había cambiado en extremo, diario a partir del cambio peleaban, que ya no comían adecuadamente. Reacciones y actitudes propias de un adolescente aunado al diario convivir con menores conflictivos en la secundaria en la que incluso se drogaban.

La secundaria estaba en pésimas condiciones, pintarrajeada, sucia, los profesores no exigían respeto. El cambio para ellas fue de pertenecer a una secundaria de mediana exigencia en las cuales se exigía a los alumnos y compañeros a estudiar en otra cuya disciplina era deficiente, los límites y normas no eran acatados. Su máxima distracción eran los noviazgos. Se encontraban confundidos, no aceptaban consejo alguno al menos por parte de Josefina la cual les reflejaba la imagen materna.

La mamá de Karina (15 años) y Ana Leidy (13 años) era vigilante de servicio privado con un salario de 400 semanales, nivel de estudio primaria, madre soltera, que reflejaba su consentimiento hacia la hija menor. En cuanto a Karina literalmente la había hecho a un lado, los comentarios de la menor carecían de importancia consecuencia del parecido que tenía con su papá, hombre casado con hijos en su matrimonio, falleció a consecuencia de un accidente. Al no poder entablar una relación estable con el padre de sus hijas canalizó su forma de sentir en Karina. Dentro del hogar ella tenía influencia amplia en Ana Leidy mostrando rencor hacia su madre, sin embargo, añoraba palabras de cariño, un abrazo. la lucha entre esas dos emociones condujeron a las niñas a canalizar la emoción

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

negativa hacia Josefina. En cuanto a Cristina reflejaba lo añorado por recibir de un padre, mismo que en vida sólo de vez en cuando las visitaba.

A pesar de lo acontecido se había logrado un equilibrio. En cuanto a Xóchitl menor de 7 años, ante los Educadoras aparentaba pasividad, tranquilidad y empeño escolar. En ocasiones ella considerando nuestra ausencia agredía de forma especial a Rosa, con groserías, se inventaba tareas y las reales no las hacia.

La anunciada despedida por meses del coordinador Abraham a Mensajeros de la Paz España movió emocionalmente a los 8 niños, hasta el momento jugaba el rol de padre para todos los menores, los cuidaba, respetaba. Era un guía con carácter, un gran hombre que ascendió a través de su entereza y su trabajo recibiendo una oportunidad en España.

NOVIEMBRE

En este mes se dio continuidad a los meses anteriores en especial a que se realizó en Julio. El aprendizaje era reafirmado día con día. La demanda de tiempo y convivencia con ellos fue constante, todos querían ser el centro de atención. Mostraron especial recelo hacia Rosa.

Las actividades de importancia fueron pocas.

- ✓ Junta en las oficinas para tratar comportamiento de las adolescentes e inconformidades de los padres acerca de las Educadoras.
- ✓ Reunión de educadoras, padres, directivos y psicólogas del grupo operativo. Se realizaron actividades a través del juego de roles y dramatización reflejaron claramente la vida de los participantes especialmente padres, educadores y niños. El tema primordial fue el valor de la comunicación y fomentar valores morales firmes.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- ✓ Finalmente los niños colaboraron en la elaboración de adornos navideños nuevamente se dio oportunidad para el trabajo en equipo, y con iniciativa y creatividad.

DICIEMBRE

Como festejo Navideño se organizó una posada en el estacionamiento de las oficinas, el anfitrión del evento fue el Sr. Oscar Espinosa Villarreal acompañado de su esposa la Sra. Mijares de Villarreal. Al lugar acudieron personal administrativo, educadores y menores, así como todas las Sras. miembros del patronato encabezados por la Sra. Zapata directora del mismo.

Fueron reunidos para que convivieran, jugaran y compartiera sin problemas, sin embargo las adolescentes se subdividieron en grupos por hogares, criticaron sus peinados, su ropa, su aspecto en forma general, la reunión culminó con demostraciones de cariño hacia los niños por parte del Lic. Villarreal.

Acontecimientos importantes durante este mes:

Lucía estableció un vínculo especial con Ana Leidy y juntas comenzaron a tener conflictos con Karina.

A lo largo del mes Lucía había expresado su desgano de vivir, comentaba con los más pequeños de la casa que ya no quería vivir, que la vida no valía la pena. Todo a consecuencia de que una prima de 16 años se instaló en la casa de sus padres, estaba usurpando su lugar en la familia, llegó a decirle mamá a la que era su tía, sentía enojo debido a lo injusto que era que los padres pudieran brindar apoyo económico y emocional a alguien más y su malestar fue desconocido escapar del hogar funcional y poder llegar hacia a ocupar su lugar en familia nuclear. El día que salió de vacaciones de la secundaria

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

acompañada de Ana Leidy asistieron a una fiesta, Noemí pidió dinero prestado a sus compañeros y se fue a su casa. El director le dio como plazo 15 días para tomar la decisión de quedarse en la institución o regresar a su casa.

Los hermanos y los 5 niños no resintieron su salida. En contraste, se observó mayor unión sobre todo entre las hermanas Ana Leidy y Karina.

En esta ocasión nuestra función se limitó a hacerles saber que Noemí se encontraba bien y les hicimos ver las ventajas y desventajas de los que hizo, nuevamente fuimos su guía y respaldo para que no decayeran.

Por otra parte se tenía planeada la cena de Navidad para el día 18 a pesar de lo acontecido de la salida de Noemí, los planes de llevaron a cabo sin contratiempo. Todos sin excepción colaboramos en la elaboración de la comida. Esperábamos la llegada del Director de la Institución, del nuevo coordinador quien recién había ingresado junto con Sorina Del Carmen Coordinadora de Psicología. Ninguno llegó, la única que resintió la ausencia fue Karina quién ceno de mala gana y se comportó muy agresiva. El motivo de la falta fue que acudieron a la posada organizada en los Pinos con el Presidente de la República, sabía del compromiso que tenía con nosotros pero "se les olvido" además contaban con invitaciones para nosotros y no nos lo comunicaron. Repararon esa falta de responsabilidad con otra cena un mes después.

Los niños exigen constantemente atención a través de su lenguaje no verbal.

ENERO

Este mes fue estable, no se presentaron nuevas experiencias, tan solo:

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

- ✓ Asistencias a juntas escolares.
- ✓ Organización de salidas al parque.
- ✓ Nuevos horarios de estudio.
- ✓ Cambio de deberes en el hogar.

El único cambió drástico fue la despedida de Josefina de la Institución a causa del cumplimiento del compromiso personal de un año de laborar en la Institución. Su salida fue el 2 de febrero. Cristina se quedó dando seguimiento al trabajo realizado durante 1 año.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

ANÁLISIS

DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

El trabajo que se efectuó con los niños fue excesivo por el tiempo de la jornada (5 días de la semana, por lo menos 18 horas por cada uno) y por la variedad de problemáticas manifestadas tanto en los niños como a nivel laboral con otros educadores y con los administrativos.

No obstante, fue un campo de incidencia amplio que posibilitó el desarrollo y la reflexión de habilidades profesionales y o personales . Habilidades para entender: el comportamiento infantil después de haber padecido maltrato en sus hogares de origen. dentro de la misma institución y hasta por la sociedad mexicana. Conocimos algunos límites sobre el trabajo de los psicólogos, al respecto aprendimos que no basta con dar indicaciones de manera verbal sino que se tiene ejemplificar con el propio comportamiento, emplear técnicas como el modelamiento para trasmitir un conocimientos cuyo repertorio no teníamos, como las actividades propias del hogar, valores personales, como de la nación de una cultura bicultural (Lara V., 1996) hasta actividades de dibujo y lúdicas quizá olvidadas.

No es suficiente con tener conocimientos teóricos sobre el maltrato infantil hay que tratar de interactuar con ellos para escuchar sus demandas, construir así alternativas para ayudarlos y contribuir por otro lado a una posible prevención de este problema con la gente que nos rodea.

Ser adulto guía –que además estudia el comportamiento- es una responsabilidad social doble, como profesionista y como miembro del país. Se espera de nosotros disciplina, comunicación, autorreflexión, destrezas, pero sobre todo respuestas inmediatas, concretas que resuelvan de manera eficaz los problemas pero no se proporcionan las herramientas ni los medios.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Lo anterior se manifestó de manera persistente en los planteles escolares de donde los niños eran alumnos.

El convivir con los menores en demasía, demanda de un psicólogo educador creatividad constante, participación, compromiso y trabajo multidisciplinario e interdisciplinario logrando con ello un análisis más cercano a la totalidad del problema, es decir, un análisis integral del comportamiento tomando en cuenta todos los ambientes sociales del individuo, biopsicosocial.

Simplificando los roles desempeñados, atendiendo a la teoría, (Harrsh, 1985; Ausubel 19 y Vivaldis 1990) sobre lo que realiza el psicólogo en el área educativa fueron:

1. Atender y asesorar a un grupo de 8 niños sobre las actividades establecidas por la institución facilitándoles estrategias base para el desarrollo pleno y eficaz de las mismas.
2. Identificamos variables que obstaculizaban el aprendizaje significativo e implementamos otras para facilitarlo.
3. Analizamos y enumeramos a directivos, padres de familia y coordinaciones de la Institución los problemas existentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, de su situación nutricional de salud física y emocional, de convivencia y actitud de los menores.
4. En algunos casos con los adolescentes de 15 a 18 años intervenimos en el rubro de orientación vocacional u ocupacional.
5. Ayudamos a los 8 menores a resolver problemas psicológicos de estudio y orientación.
6. Finalmente, nos desempeñamos como consejeras en relación a la toma de decisión de aspectos emocionales.

Los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos de la institución se cumplieron acorto plazo debido a que solo se describe un año de trabajo por tanto, de análisis. No se

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

puede establecer que en 12 meses logren ser personas autónomas e independientes. Creemos que es una tarea muy difícil, se requiere un estudio longitudinal y compromiso por parte de los involucrados principalmente del educador y del compromiso del gobierno para que haya cambios en la estructura social y económica del país, de una nueva ideología.

Los niños vulnerables como se les denomina socialmente, son muestra y producto de los conflictos de los adultos integrantes de una sociedad de competencia y frustraciones, falta de identidad y paradigmas teóricos propios, inmersa en la globalización. (Fontana, 1973; Loredo 1994; Maher 1990; Lara V. 1996 y López R. 1993, 1996, 2000). Este problema no puede combatirse o "remacharse" con la creación de instituciones de asistencia. Los padres según nuestra experiencia muestran menor interés dejando la educación a 3as. personas. Estás últimas también han padecido un tipo de maltrato en la infancia.

En este sentido, el educador vive en sí mismo conflictos en donde su propia ideología es cuestionada llegando incluso a originarle crisis emocionales, desequilibrio. Se trata de Transferencia y Contra-transferencia según los psicoanalistas.

La vida fluye y todos los niños y educadores atraviesan por cambios específicos del desarrollo, físico, emocional y/o espiritual. Las problemáticas no se centraron permanentemente en un miembro del hogar, se vivieron diferentes etapas.

Es así como aprendimos a no "etiquetar" a un menor como problema y exhortamos a quitársela a los que ya la tenían respetando sus cambios propios del desarrollo.

La población del hogar funcional "Educación" adquirió habilidades sociales (mayor comunicación, expresión de ideas y sentimientos), habilidades de limpieza (ahorro de tiempo y esfuerzo, establecimiento de horarios) y habilidades en la cocina (aprendieron a guisar mayor número de platillos). Contrariamente, en lo académico, los niños que en un curso anterior habían obtenido un promedio mayor, en el que cursaban ulteriormente bajaron y viceversa con el resto de los menores.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Los padres se involucraron siendo puntuales y participativos en la enseñanza de limpieza, no en lo escolar por falta de preparación académica.

DE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA CARRERA

Dentro de nuestra experiencia escolar cuya duración fue de 4 años, no se revisó detalladamente el tema de maltrato infantil. Asunto actual en donde el psicólogo tiene un campo de incidencia muy amplio. Generalmente, es abordado desde la rama clínica, sin embargo, en el caso de Mensajeros de la Paz es considerado prioritariamente de orden educativo.

Los conocimientos básicos con los que contamos para efectuar nuestra labor fueron aquellos que aprendimos sobre el desarrollo infantil, vínculos primarios, trabajo grupal, de comunicación y roles, historiográfico para entender el momento histórico de los menores en que les tocó vivir, sus repercusiones y relaciones con el entorno social y la naturaleza. Para entender los cánones establecidos por los se que dirigen las naciones y las problemáticas que subyacen a los mismos.

Para algunas actividades tuvimos presentes algunas clases en donde nos enseñaron técnicas para modificar un comportamiento. Se puede decir que integramos nuestros conocimientos (eclecticismo). Es un trabajo de corte cualitativo en donde el enfoque naturalista fue nuestro eje para interpretar una realidad compleja, variable y en continuo cambio.

Un fenómeno como el maltrato infantil en donde hay eventos interconectados, se integran y adquieren sentido a través de múltiples relaciones e influencias recíprocas, es decir, es holista y molar. Se consideraron todos los aspectos de la vida de los menores, todos los entornos en donde se desarrollaba por lo menos durante un año.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Se sabe que el eclecticismo no es el mejor camino, no obstante, los temas eran tan variados y constantes que demandaban diferentes métodos y un solo paradigma teórico no daba herramientas para solucionarlo cuando el enfoque no cuadraba con el gusto de las vivencias de una vida campirana que algunos mostraban, por ejemplo: cambiar su alimentación ¿hongos o nopales? ¿qué patrón utilizar para vestirse? Entre otros muchos. No olvidemos que Mensajeros de la Paz es una organización que tiene como prioridad el cuidado de su imagen.

Por otra parte, debido a nuestra formación "multi-teórica", tecnócrata, reconocimos nuestras limitantes para nombrarnos psicoanalistas, gestaltistas, sistémicas o conductuales. Para lograr un nivel teórico es necesario trabajar arduamente sobre el paradigma, se requiere una larga especialización por tanto, aplicación.

En las aulas escolares pensamos en el mejor marco teórico influenciado por los docentes, ignorando quizá si estaba convencido de los resultados a la hora de la aplicación. Lo importante era el alumno, ahora es el paciente, el individuo que espera mucho de nosotros.

Existió una disociación entre lo que se nos enseñó y lo que fue nuestro quehacer profesional. A la hora de enfrentarnos al problema evaluamos cuánto sabíamos sobre el maltrato infantil y su intervención, qué elementos teóricos y herramientas manejábamos en el área educativa.

Se habla de métodos de estudio, de dar consejos e identificar variables pero no sabíamos que podíamos fungir como guías para vivir, ponernos en el lugar del otro. Enseñar cosas de la vida cotidiana como ¿a qué hora levantarse? ¿con qué actitud? ¿cuál es la importancia de ser disciplinado? Etc.

El plan de estudios de la FESI cuya estructura modular se formó en 1971 para sustituir un sistema de cursos tradicionales que cubría las demandas sociales de aquel

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

tiempo; hoy en día pasadas ya 3 décadas presenta fracturas internas, los nombres de las asignaturas no delimitan las enseñanzas que los docentes trasmiten en cada una.

Hay un bagaje teórico inmenso entre grupos, de un turno a otro aunque la asignatura sea la misma. Los profesores luchan por ganar espacios, debates teóricos y hasta políticos son los que se observan originando con ellos una enseñanza fragmentada en la formación. No se termina de revisar un paradigma cuando ya se comienza a trabajar sobre otro. No hay continuidad.

Aún cuando se maneja un tema en común el abordaje es distinto dependiendo de la Institución de egreso. Resultado de esto la falta de identidad profesional, no se respetan ni se reconocen claramente los campos de acción.

Reflexionando, comprendimos que el aprendizaje sobre metodología durante toda la carrera fue muy útil pero nunca suficiente. Asimismo, la identificación con la problemática fue determinante para su aparente solución.

La currícula de Iztacala no es congruente en general con la realidad social mexicana. Desafortunadamente se trabaja "forzando"la psicología desarrollada en otras culturas, en el extranjero sin contar -reiteramos- como sugiere López (1993, 1996, 1997 y 2000) una psicología del mexicano ni siquiera para enriquecer un modelo en sus aspectos teóricos, técnicos y aplicados.

Debe hacerse un análisis crítico de las teorías y modelos desarrollados, precisar la parte de este conocimiento apropiado a las necesidades y problemas de la sociedad en que se vive.

En suma, la creación de planes de estudio deberá contemplar la historia de la psicología proveniente del extranjero pero sin perder de vista la historia de México y su compleja realidad.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

CONCLUSIONES

En estos momentos México se vislumbra como el producto y la acumulación de problemáticas sociales de antaño que hasta ahora no han sido solucionadas dando paso a otras más complejas.

Los desastres naturales (sismos incendios, huracanes e inundaciones), las guerras y la crisis mundial que traen éstas como la explotación demográfica y la tecnología industrial, afectan a nuestro país. Esto contribuye a la degradación del entorno natural del que dependemos totalmente para vivir (Capra, 1996)

La Crisis mundial afecta a los individuos en todos sus aspectos de vida, la salud y el sustento, la calidad del medio ambiente, la relación con nuestros semejantes, con el entorno y con nosotros mismos, la economía política y la tecnología, es decir, construye nuestro concepto de vida (de salud y enfermedad).

La relación de todos los factores mencionados en las últimas décadas, agravan la pobreza, la carencia de los recursos naturales y económicos. Sin dejar de reconocer la mala distribución que se hace de éstos dando preferencia a algunos grupos sociales guiados por el poder y la política por el sistema que actualmente se denomina Globalización pero que en antaño fue nombrado Capitalismo y posteriormente neoliberalismo, fundamentados todos en el mismo principio la riqueza, la posesión de bienes a través de la comercialización, haciendo más clara la distinción de clases sociales.

Todo lo anterior se fue constituyendo gracias a la visión fragmentada del hombre desde hace siglos, su afán de separarse de centrarse en él mismo como un ente individual, de querer controlar los procesos y fenómenos fuera de sí.

La Ciencia moderna ha perdido de vista al ser humano, la súper especialización y el análisis son los conceptos principales en los que se basa la investigación, pero estos

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

métodos si bien aportan un conocimiento del detalle mas minucioso y preciso hacen que la Unidad se diluya (Dethlefsen Thorwald y Dahlk, Rudiger, 1999).

En este sentido, todo lo que se investiga o llega a analizarse por los estudiosos puede estar delineado por esa visión de la realidad fragmentada, cada suceso o problemática social se aísla como si su origen se debiera a un solo elemento ya sea biológico o social. Se busca una razón, la más cómoda quizás, en función de la profesión, la carrera o actividad que se desarrolle.

La directriz es la misma ver al individuo como uno solo, su vida no tiene relación con los otros, así sucede también en el propio hombre la manifestación de un fenómeno o evento en un aspecto de él no tiene que ver con el resto de sus emociones, de su cuerpo, del total de la unidad, la vida.

En concreto, la vida cotidiana, esta atravesada por la fragmentación de las cosas. Esta teoría la encontramos también al abordar nuestro tema en cuestión el papel del psicólogo como educador de menores víctimas de maltrato infantil custodiados por la Institución Mensajeros de la Paz México, nos percatamos de que la práctica profesional y él como se trata de dar remedio a la problemática en general está viciada por esta concepción.

Se mencionan las causas del maltrato de manera aislada, se diversifica la labor, se delimita la población tomando como requisitos aspectos de género, zona económica entre otros, partes, subpartes, clasificaciones que fragmentan la unidad, el origen del problema, su desarrollo histórico social

Las organizaciones infantiles creadas para combatir el maltrato infantil también muestran clasificación, manifiestan un tipo de fragmentación según su ejercicio gubernamental o no gubernamental. Ejemplo de lo primero es el DIF y en el segundo caso citamos a las ONG's.

Estas son organizaciones de la sociedad civil o tercer sector y hacen referencia a aquellos grupos de hombres y mujeres que se asocian para cambiar la sociedad en que

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

viven. Son personas que, sin importar su credo, etnia, ideología, se han reunido para defender la democracia y los derechos humanos, para luchar por un mundo más equitativo, por un ambiente sano, o simplemente para mejorar la calidad de vida de sus vecindarios o comunidades ante la falta de resolución de sus problemas biopsicosociales por parte del gobierno. Siendo uno de los principales, el desempleo el cual tiene diversas consecuencias por mencionar algunas se encuentran hacinamiento, delincuencia, drogadicción, analfabetismo, salud, violencia intrafamiliar entre otras.

En la década de 1960 se ubica el surgimiento mundial de esta forma de trabajo colectivo. De todas sus posibles acciones es el campo de los derechos humanos el más prolífico, urgente y visible en todo el mundo, sus características fundamentales son la oposición activa y pacífica a las violaciones a los derechos humanos entre ellos el maltrato infantil, apegándose en actual al Estado de Derecho y su carácter no lucrativo.

Resaltamos que el gobierno ofrece alternativas que sirven como venda en los ojos como una aparente solución, lo que en realidad es que no hay ni el mínimo intento para solucionar las problemáticas de raíz. Es por ello que permite el crecimiento desmedido de las organizaciones que hasta el momento son más de cien en nuestro país.

Existen varios factores que parecen haber determinado su surgimiento entre ellos se menciona la perdida de hegemonía del PRI y el terremoto ocurrido en la Cd. de México en 1985 fue a través de acontecimientos similares que se evidenció la incapacidad gubernamental para responder ante situaciones de emergencia.

.El principio fundamental de las ONG's era centrar su actividad en la persona humana y las violaciones a sus derechos fundamentales, antes que en las ideologías políticas o luchas sociales que las víctimas sostuvieran. Actualmente esto no se lleva a cabo, todo es manejado con rasgos políticos.

Cabe mencionar que un principio las ONG'S eran todas aquellas instituciones que eran autónomas no regidas por el gobierno. Esto sufrió un cambio, sin desaparecer estas, se organizaron nuevas, las renombradas Instituciones de Asistencia Privada (I.A.P.) las cuales por no recibir subsidio directo por parte del gobierno son consideraras como ONG's . Sin

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

embargo, existen I.A.P. como Mensajeros de la Paz que reciben apoyo económico por parte del gobierno del Distrito Federal, esto como posible consecuencia de que la precursora de esta fundación es esposa del exregente Oscar Espinosa Villarreal apoyo que en un inicio se concretaba en las suma anual de $400.000.00 pesos cantidad reducida por el Lic. Andrés Manuel López Obrador en un 50% situación con rasgo político.

Al frente de las I.A.P. se encuentran altos ejecutivos, políticos o familiares de estos, religiosos y/o gente del grosso de población según sea el caso. Frente a la situación actual del país la Iglesia en México ha ocupado un papel importante y ha impulsado acciones a favor de la reivindicación de los derechos humanos.

En el ideal, gran cantidad de sacerdotes, religiosos se han comprometido aparentemente en la lucha por la defensa de la dignidad humana en México. Por ello que encontramos una fuerte presencia cristiana en muchos de los organismos civiles de derechos humanos.

La creciente apertura de espacios académicos, eclesiales, civiles y sociales que se ocupan de la promoción y defensa de los derechos humanos, los esfuerzos para fortalecer al sistema público que los protege y el esperanzador interés de la comunidad internacional al respecto, son indudablemente factores que hacen pensar en la consolidación de una cultura de derechos humanos en nuestro país. Siendo lo anterior una mascara que cubre la intención lucrativa que tienen.

En el caso de Mensajeros de la paz, I.A.P., fundada en México en 1995, cuya presidenta de honor es Ana Botello, esposa de Aznar, presidente de Gobierno de España (país del cual recibe total guía y gran parte de apoyo México) donde las dirige el cura ultraderechista Ángel García Rodríguez, presidente ejecutivo, abarca un complejo entramado de asociaciones y fundaciones cuyos dirigentes son altos ejecutivos, propietarios de empresas.

Los estatutos declaran ausencia de ánimo de lucro, sin embargo, Mensajeros de la Paz supera cada año la cifra de trescientos mil millones de pesetas contables en activo, patrimonio y movimientos bancarios. Ángel García, sacerdote diocesano, es quien lleva el

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

timón del barco multimillonario, cuyos negocios penetran en la cooperación Internacional, en programas públicos para la infancia, jóvenes, mujeres y pensionistas (en México solo abarca la infancia) tiene apoyo económico y político del Gobierno de Aznar.

Aun y cuando el Padre Ángel es el líder religioso, no es él quien supervisa el trabajo que se hace con lo niños en México, solo tiene contacto con el patronato quienes reciben en primera instancia el apoyo económico para distribuir esta a su conveniencia. En esta primera instancia denotamos el no cumplimiento de la misión de dicha Institución cuya prioridad debería de ser el bienestar de los niños y no el de sus dirigentes administrativos.

Mensajeros de la Paz fue constituida y registrada como ONG en 1972, por iniciativa de Ángel García Rodríguez. En pleno franquismo, este cura fue apoyado por el almirante Luis Carrero Blanco, vicepresidente del Gobierno en la dictadura. El cura aprovechó sus lazos evangélicos para construir un imperio, con la cobertura de la misericordia de Dios como reseña en sus publicaciones. En los estatutos de Mensajeros de la Paz dicen que no tienen afán de lucro, es laica y, además, es apolítica. Sin embargo, existen estafas en el nombre de Dios. Hoy esta Institución hace proselitismo y campañas electorales a favor del partido aznarista pues no en vano la preside su protectora y patrocinadora.

Asimismo, y por exótico que parezca se cita el apoyo recibido de Mijail Gorbachov, además el padre logró convencer también a la UNESCO. Entre las firmas más destacadas de apoyo están las cuestionadas multinacionales McDonald's y Disneyland.

El patrimonio personal del Padre Ángel resulta incalculable; tan creíble como su nepotismo; familiares suyos trabajan con él y aunque es el Padre Ángel quien rige todos sus negocios, con Mensajeros de la Paz a la cabeza, sus allegados gestionan los trabajos, la contabilidad y labores invisibles. ¿Realmente es una labor sin ánimo de lucro?

Lo que se vislumbra es que al menos este es un ejemplo de una aparente ONG que tiene la finalidad de ayudar a aquellos necesitados cuyos donativos "no subsidio" gubernamentales no logran cubrir sus necesidades.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Además de apoyar a los niños con su creación surgieron entonces nuevas oportunidades de trabajo en diversos ámbitos, tanto en el área administrativa como el área de salud abriendo campo para nosotros los psicólogos. El tener psicólogos laborando en estas organizaciones es una buena carta de presentación, se juega con la credibilidad de la población, el mensaje es contamos con gente capacitada, para solucionar el problema.

A simple vista este trabajo es bueno ya que se puede ejercer al salir de la carrera. Sin embargo, las contrataciones señalan plazas a cubrir como voluntariado o bien para realizar practicas profesionales por lo que son nada o poco remuneradas Es una explotación laboral que cubre un horarios extenso, cinco días completos de trabajo por dos de descanso, trabajando con clases marginadas, desviando y afectando nuestro proyecto de vida tanto personal como profesional.

Nos invitan a colaborar con la misión de la Institución "No dejar que los niños lleguen a la calle" tratando de solucionar sus problemas biopsicosociales, reconociéndonos en la contratación como profesionales de la Psicología en el sentido Educativo. Pero en la práctica no se nos nombra así, somos Educadores indistintamente de la profesión ya que hay desde amas de casa con secundaria hasta cualquier profesionista que contará con licenciatura. El perfil solicitado a cubrir es el siguiente: ser hombre o mujer, tener de 25 a 45 años, contar con licenciatura en Trabajo Social, Psicológico o Pedagogía, tener habilidad en la comunicación y trato con los niños (no especifican con que características), disponibilidad de tiempo y vocación de servicio. Nuestro encuentro con la realidad fue duro, lo que en un momento la institución nos informó sobre su objetivo humano empezaba a corromperse. Los intereses de los dirigentes sobresalían a las necesidades de los niños, el psicólogo tiene que trabajar alrededor de los intereses de los altos ejecutivos de Mensajeros.

Aceptamos este trabajo con la finalidad de cubrir tiempo de experiencia, misma que es requisito para el desarrollo profesional. Psicólogos, nos vemos en la necesidad de aceptar por la falta de empleo producto de la crisis económica de nuestro país. Creíamos que era un espacio en el cual podíamos planear, intervenir organizar e investigar en el área psicológica.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Las funciones que nos señalaron teníamos que cubrir eran: lograr un ambiente armonioso, orientar a los menores, fomentar valores, vigilar el estado de salud y estudio de los niños, organizar actividades recreativas y participar en programas de diversión. Hipotéticamente teníamos libertad de emplear nuestro criterio para tomar decisiones pero en diversas ocasiones nos fueron impuestos itinerarios de actividades delimitándonos hasta el procedimiento. Pero esto no fue así, porque además de lo citado cubrimos los roles de administradoras, secretarias, tutoras, madres sustitutas, enfermeras, maestras, ejemplares amas de casa, de mantenimiento del inmueble, decoradoras de interiores, entre otras.

Temporalmente, los niños modificaron su conducta, aprendieron hacer cosas en el hogar, cocinar, aseos, tuvieron pequeños avances en su desempeño académico, pero su realidad siguió siendo la misma, niños etiquetados por la sociedad, evidenciando su condición a los lugares a donde asistían. Siguen padeciendo maltrato ya sea físico o psicológico por los niños y adultos que les rodean, compañeros de escuela y hasta educadores o coordinadores de Mensajeros de la Paz.

La realidad nos rebasa, como profesionistas recién egresadas tomamos el trabajo por una doble condición por nuestro interés profesional y para subsistir en este país donde el desempleo crece, cada vez es más evidente la falta de espacios laborales suficientes y la competencia en la especialización. Las exigencias aumentan, hablar un idioma más, conocer pruebas psicométricas, saber manejar estas son ejemplos por no mencionar los requerimientos de imagen, altos, delgados, blancos y además el requisito de Escuela de Origen.

Como psicólogos egresados nos vemos obligados a una seria reflexión sobre la vinculación de este nuevo proyecto educativo con las condiciones sociales, políticas y económicas de la nación en este principio de milenio ¡Realmente egresamos con las herramientas necesarias para enfrentar cualquier adversidad profesional-laboral? Probablemente no, motivo por el cual, la FESI trabaja desde hace ya varios años en una reestructuración curricular.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

En este sentido la formación universitaria requiere dar respuesta a las realidades "fragmentadas" socioeconómicas que nos son heredadas tratando de llegar a la unidad del ser humano en su relación con el cosmos.

A las universidades públicas les concierne un papel crítico y propositivo respecto a la solución de los grandes problemas nacionales y a la sociedad y en especial al conglomerado de universitarios nos corresponde defender a nuestra institución de un espacio crítico y participativo de formación profesional, de investigación y de difusión de la cultura.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

REFERENCIAS

Aguilar, A. M. (1992) "Maltrato a menores" En El maltrato a los niños y sus repercusiones educativas. Memorias del 2do. Simposio Interdisciplinario e Internacional. México. D.F. Federación Iberoamericana contra el maltrato infantil p. 192-200.

Alianza a favor de la infancia del Distrito Federal (1996) Gobierno del Distrito Federal 1995-1997.

Álvarez Mendiola, (1995). La escolaridad básica como derecho humano en México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México Vol. XXV No. 2 p.p 83-101

Arrubarrena, Ma. I. y De Paul, J. (1977). Maltrato a los niños en la familia. Evaluación y tratamiento. España. Ediciones Pirámides.

B. von Haller Gilmer (1973) Psicología. México. Harla.

Berlanga R. (2002) Manual de Operación . Mensajeros de la Paz México. pp 86

Bolaños S. (2001) Trabajan en la vía pública 14 mil 322 menores. La Jornada 30 de abril

Caldera y Landero (1997). La Sexualidad en niños con retardo en el desarrollo: trabajo con los padres como aproximación al tema. TESIS, U.N.A.M., Campus Iztacala, Edo. de México.

Concha Malo M., (2000). Parlamento infantil. Publicación Mensual de la Comisión de Derechos Humanos. D.F. Gaceta No.6. Año VII Nueva Época Junio pp 107-108

Corsi, J. (1994). Violencia familiar. Una mirada Interdisciplinaria sobre un grave problema social. Bunos Aires Argentina, Paidos.

Declaración Derechos del niño (1996). Proclamada por Asamblea General en su resolución 1386 (XIV) del 20 de noviembre de 1959. Oficina del Alto comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. Artículo en línea (En red) Disponible en:

www.unhchr.ch/spanish/html/menu3/b/25_sp.htm

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

De la Rosa A. (1990). El psicólogo como parte medular en la educadción. Tesis. Fes Iztacala.

De Paul, J. y Arrubarrena J.l. (1996) Manual de protección Infantil.

Derechos de la niñez. Artículo en línea (En red) Disponible en:

www.unicef.org/mexico/derechos/index.html Revisada el 23/09/02

Desembarcarán en Cononou los niños esclavos (2001) La Jornada. 18 de abril

Diccionario Larousse (1999) Ultra México.

Eguiluz Romo L. L., (1989). La historia de la psicología y el perfil profesional del psicólogo. Unidad Introductoria para 1er. Semestre de Psicología Aplicada Laboratorio. UNAM, Campus Iztacala Edo. de México

Erikson problemas de identidad profesional citado en www.geocities.com/ResearchTriangle/Thinktank/4492/noticias/eridson.htm

Escobar, C. (1997). El equipo multidisciplinario que labora en la atención del niño maltratado. Tesis Fes Iztacala.

Esteve J.M., Franco S. y Vera J., (1995). Los profesores ante el cambio social: repercusiones sobre la evaluación de la salud de los profesores. México Universidad Pedagógica Nacional SEP pp. 255-281

Explotados 17 mil niños de la calle D.F. (2001). El Financiero 8 de mayo.

Estructura de la ley de asistencia e integración social para el Distrito Federal (2000) Publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal. No. 44, 16 de marzo.

Fabián (1991) La educación sexual para adolescentes con retardo en el desarrollo. TESIS UNAM, Campus Iztacala, Edo. de México

Fontana V. J. (1973). En defensa del niño maltratado. México. Editorial Pax. México.

Fortalecimiento del papel del maestro (1997) Recomendaciones de la 45ª Conferencia Internacional de Educación México. UNESCO Serie Biblioteca para la actualización del maestro.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Frank Ana, (2000) Diario. Publicación del Gobierno del Distrito federal pp. 299

Furlan Alfredo (1998). La evaluación de los académicos: Reflexiones e Investigaciones UNAM, Campus Iztacala Cap. 3 pp. 41-48

Gamboa, C. F: (1992). "Prevención al maltrato del menor y su maltrato social". En El maltrato a los niños y sus repercusiones educativas. Memorias del 2do. Simposio Interdisciplinario e Internacional. México. D.F. Federación Iberoamericana contra el maltrato infantil p. 300-307.

Ghilardi F., (1997). El valor de educar. Instituto de Estudios Sindicales de América.

Gracia E., MusitoG., Arango G. y Agulelo A., (1995). El maltrato infantil: un análisis desde el apoyo social. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 27 No. 1 pp.59-71

Granados, B., (2001). Habrá más niños en situación de la calle. México Hoy. El D.F. Especial 17 de mayo.

Harrsh C., (1985). El psicólogo ¿qué hace? Alhambra Mexicana Universidad Iberoamericana. pp. 255

Harvey C., Craig R. y Mehrens W., (1979). Psicología Educativa Contemporánea Conceptos, Temática y Aplicaciones. Limusa. pp 14-21

Herrera Marquez, Alma (1993). Perfiles Educativos. La formación profesional del psicólogo. ENEP Zaragoza.

Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención (1999) Quiera Fundación de la Asociación de Banqueros de México.

Johnson, R., (1994). La agresión en el hombre y en los animales. México, Manual Moderno.

Kadushin, A. y Martín, J. (1985). El niño maltratado. México. Extemporáneos.

Keller, F. S., (1985). La definición de la psicología. Trillas México pp.154.

Kempe R. S. y Kempe H. (1996). Niños Maltratados. España, Ediciones Morata.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

La educación de la sexualidad humana (1982) Educación y Sexualidad. Vol. 4 Consejo Nacional de la Población México

Lara Vargas, J.,(1996). La transformación curricular de la carrera de psicología en México: su contextualización en la civilización occidental . Alternativas para la formación de psicólogos en México. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología A.C. pp. 9-41

Las familias de las niñas y los niños de la calle (1997) Fundación Casa Alianza.

López R. (1993) Entre la fantasía, la historia y la psicología. C.E.A.P.A.C. México.

(1995) Historia de la psicología en México. C.E.A.P.A.C. México.

(1997) Familia y cuerpo humano. Revista de la Escuela Nacional de Antropología e Historia Cuicuilco. Nueva Época Vol. 4, No. 9 Enero-abril pp.67-75.

(1997) Zen, Acupuntura y Psicología. C.E.A.P.A.C. Plaza y Valdes México

(2000) Zen y Cuerpo Humano. C.E.A.P.A.C. Verdehalago pp. 78.

López R., Ochoa B., Mondragón C. y Velasco G., (1989) Psicología Historia y crítica. UNAM Campus Iztacala. Edo. de México pp.83.

Loredo A. A. (1994). Maltrato al menor. México. Nueva Editorial Interamericana.

Maher, P. (1990). El abuso contra los niños. La perspectiva de los educadores. Traducción Zuldi Marcela Fuentes Ortega. México, D.F., Grijalbo.

Maltrato Infantil (1998) Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

Maltrato Infantil. Artículo en línea (En red) Disponible en:

www.miexamen.con/tipos%de%maltrato%20infantil.htm Revisada el 22/09/02.

Marcovich, J. (1978) El maltrato a los hijos. México. Editorial Edicol.

Marcovich, J. (1981). Tengo derecho a la vida. México. Editores Mexicanos Unidos.

Misión del Unicef . Artículo en línea (En red) Disponible en:

www.unicef.org/spanish/missiosp/missiosp.htm Revisada el 23/09/02

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

Niños Maltratados. Artículo en línea (En red) Disponible en:

www.perso.club-internet.fr/dumotier/gl-n.html Revisada el 23/09/02

Orengo G., (1994) Consecuencias psicopatológicas del maltrato y abuso infantil: sobre la génesis del trastorno de personalidad múltiple. Psiquis. Tomo 2 Año XVI Vol. 15 febrero pp. 43-49.

Osorio y Nieto (1989). El niño maltratado. México, trillas.

Plan Nacional de Desarrollo (1994) Poder Ejecutivo Federal pp.123-124.

Pliego C. y Avilés G., (2001) La Asistencia Privada en el Distrito Federal Opiniones y propuestas de las Instituciones. Instituto de Investigaciones Sociales UNAM pp.96.

Rockwell E., (1985) Ser maestro. Estudios sobre el trabajo docente. Ediciones el Caballito. México pp.111-115.

Rodríguez P., (1993) Qué hacemos mal con nuestros hijos. Barcelona Ediciones B. pp.13-83.

Rol del psicólogo educacional. Artículo en línea (En red) Disponible en:

www.pcazau.galeon.com/mª-psi034.html. Revisado el 06/10/02.

Santana, T. y Sánchez, A., (1998). El maltrato infantil un problema mundial. Salud Pública.México No. 40 pp.58-65.

Sardinero G. y Pedreira M., (1995) Características del maltrato en la edad escolar. Psiquis. No. 1 enero Vol. 16 Año XVII pp. 41-49.

Savater F., (1997) El valor de educar. Instituto de Estudios y Sindicales de América.

Unicef en México Artículo en línea (En red) Disponible en:

www.unicef.org/mexico/programas/violencia.html. Revisado el 25/09/2

Villalobos, C. y Galvan, C. (1981).". En Escobar, E. y Carpio O. Accidentes y violencia en pediatría. México, Salvat.

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)
Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF

! "#$%&( )'*+, - '. '/)'01'2 3455'6 ". 7$38'9)':* , , ; <=5". 4#4>?$)'@$' . '01. '$'80'#$'%01/0'

A'#$' . 418B. /$)'CDE'. 4)'C$1B$#C48031 4)'

Home This PDF created with the FREE RoboPDF Home Edition (not legal for business or government use)

Edition Get RoboPDF: An Easy, Affordable Alternative for Creating PDFs - www.robopdf.com Buy RoboPDF