

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
IZTACALA

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR EDUCATIVO
CON ALUMNOS DEL NIVEL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

MARÍA ELENA MORENO CARRANZA

ASESORES: LIC. LETICIA SÁNCHEZ ENCALADA

MTRA. ELENA RUEDA PINEDA

LIC. JOSÉ ESTEBAN VAQUERO CAZARES

IZTACALA TLALNEPANTLA, EDO. DE MÉXICO.

2004



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I. UBICACIÓN Y DELIMITACION DEL PROBLEMA.	
1.1. Planteamiento del problema	7
1.2. Delimitación del problema	11
1.3. Justificación social	13
1.4. Objetivos	14
CAPÍTULO II. ASPECTOS GENERALES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	
2.1. Antecedentes históricos de la orientación educativa.	15
2.1.1. Orígenes de la orientación	16
2.1.2. La orientación en México	18
2.2. Naturaleza de la orientación	23
2.2.1. Visión constructivista de la orientación	25
2.3. Modelos de orientación	28
2.4. Modelo de orientación de acuerdo al DOROE aplicado en preparatorias oficiales del Estado de México.	32
2.4.1. Descripción de las áreas propuestas por el DOROE	34
CAPÍTULO III.	
EL PAPEL DEL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR EDUCATIVO.	
3.1. Perspectiva humanista del psicólogo como orientador	39
CAPÍTULO IV. REPORTE DE ACTIVIDADES EN LA PREPARATORIA NO. 36	
4.1. Reseña de las características de la institución.	45
4.2. Funciones del orientador en la preparatoria No. 36	46
4.2.1. Programa intergrupar	50
4.2.1.1. Área para el desarrollo del adolescente	56
4.2.1.2. Área para el diseño del plan de vida del bachiller	58

4.2.1.3. Área de orientación escolar y profesional.	60
4.2.2. Programa extragrupal	61
4.2.3. Programa de mejora del servicio de orientación educativa.	62
4.2.3.1. Área de investigación para la orientación educativa.	62
4.2.3.2 Otras actividades realizadas por el orientador en la institución.	74
CAPÍTULO V. ESTRATEGIAS APLICADAS POR EL ORIENTADOR EN LA PREPARATORIA OF. No. 36	75
CONCLUSIONES	80
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es reportar el servicio profesional que realiza el psicólogo como orientador en el ámbito educativo, específicamente en el Nivel Medio Superior y de acuerdo con los lineamientos del programa DOROE (Documento Rector de Orientación Educativa) para el primer grado de Preparatoria.

Se aborda inicialmente un panorama histórico sobre la orientación, su desarrollo en otros países y los diferentes momentos que ha atravesado en nuestro país.

Posteriormente se hace alusión a la naturaleza de la orientación, las funciones que le han sido atribuidas en distintas etapas hasta abordar el enfoque constructivista. Se exponen los modelos de orientación desde sus perspectivas y líneas de actuación práctica.

Se presentan las características del modelo de orientación de acuerdo al DOROE aplicado en Preparatorias oficiales en el Estado de México, y se describe el papel del psicólogo como orientador educativo en instituciones oficiales dentro del contexto social contemporáneo.

Se hace una revisión sobre la orientación humanista del psicólogo como orientador y se describen sus funciones en la preparatoria dentro de diferentes programas y niveles de acción.

Finalmente se mencionan las estrategias aplicadas por el orientador así como las limitaciones para llevar a cabo su labor.

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo de un país debe proporcionar a los individuos el conocimiento que conduzca a su bienestar y óptima convivencia social, pero también se le deben enseñar los valores, actitudes, y el patrimonio cultural de una determinada sociedad. Formándolos de acuerdo a las necesidades de su desarrollo económico, ayudando, así a enfrentar los cambios que exige una sociedad; en torno a ello plantea su política educativa, la cual debe estar acorde con la política de desarrollo de gobierno en México, ésta última se ha encaminado a poder incorporarse a la globalización económica mundial, viéndose en la necesidad de modernizarse y así estar al mismo nivel que sus socios comerciales, siendo el principal medio para lograrlo la educación.

Es por ello que en la actualidad se requiere una revisión y valoración de los principios del sistema educativo, así como de sus objetivos, organización y funcionamiento; para apoyar las exigencias sociales actuales y tener una proyección realista hacia el futuro, lo cual implica responder a necesidades de la sociedad como: la democracia, la justicia, el desarrollo económico, la alimentación, el empleo, etc. Este proceso de transformación la educación de nivel medio superior tiene el papel fundamental de formar los recursos humanos que la sociedad necesita, contribuir al desarrollo de nuevas habilidades en la práctica profesional tales como la selección y análisis de información, el trabajo en equipo, la disposición al aprendizaje continuo, el manejo de idiomas, la asertividad, la creatividad e innovación para la solución de problemas, generar los conocimientos y la información necesarios para tomar decisiones y, sin duda, contribuir a preservar y enriquecer los valores sociales y culturales.

En la educación media superior, se ha operado una reforma, a partir del ciclo 1994 – 1995, en su Sistema Curricular donde se plantea “una formación académica sólida, fundamentada en la construcción del conocimiento como condición necesaria, para la adquisición del saber científico, técnico y humanístico; capacidad para entender y participar en la transformación de la realidad”.

Se considera la problemática que presentan los jóvenes a nivel bachillerato, no sólo relativa a sus deficiencias académicas sino a la gran carencia de sentido¹ que en el cotidiano se ha observado en ellos dentro de los espacios escolares. Aunque se han aplicado estrategias para desarrollar habilidades cognitivas, no ha sido suficiente ya que existe una gran apatía ante las demandas de la educación institucional. Así, una de las tareas que se ha trazado el orientador dentro de un marco psicológico en este nivel, es el hacer una revisión de las expectativas que presenta el adolescente, no sólo con relación a su futuro profesional sino también de su vida personal.

¹ “Muchas personas experimentan el fenómeno de vaciedad como un no saber lo que desean y tampoco tienen idea de lo que sienten, como una falta de autonomía o incapacidad para tomar decisiones”, May (1996).

CAPÍTULO 1

UBICACIÓN Y DELIMITACION DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Al considerar las múltiples dificultades que se presentan al tratar de aplicar los programas educativos, como la apatía con que muchos adolescentes realizan las actividades académicas, debido a que no identifican su realidad con ellas o por no distinguir de manera clara cuáles son sus limitaciones en sus procesos de razonamiento: se busca un apoyo en la Psicología para proporcionarles una orientación en cuanto al desarrollo de su personalidad y de sus habilidades cognitivas, proporcionando al mismo tiempo aquellos incentivos que conduzcan a manifestar su creatividad en situaciones cotidianas.

Aunque se ha afirmado que la labor del psicólogo en las instituciones de Enseñanza Media Superior en México, no ha estado a la altura del desarrollo de la ciencia de la conducta y, por otra parte, que su campo no ha sido definido con rigor; el psicólogo en el ámbito educativo tiene la capacidad para conducir al adolescente a desarrollar una autoconciencia, la cual consiste en una autorreflexión que lo lleve a valorar sus capacidades y limitaciones, y a trabajar sobre ellas.

Una de las principales preocupaciones del psicólogo, como orientador, debe ser el preparar al estudiante “para la vida” y que él mismo sea capaz de desarrollar sus estrategias para crecer como persona, con una educación ética e integral. Para ello es necesario, como lo indica la psicología humanista, con postulados de Vigotsky y de otras corrientes constructivistas, que el orientador debe dominar su disciplina, así como tener aquellos conocimientos requeridos para movilizar la experiencia vital de los alumnos hacia un aprendizaje significativo, en el que el nuevo conocimiento integrado lo incluya como persona en todas sus dimensiones y expresiones de su ser.

La visión humanista parte de considerar la vida en sociedad dentro de cambios constantes en donde es necesario ver al estudiante como un ser único y nuevo cuya individualidad lo hace merecedor de un trato único, lo cual va contra las políticas de la masificación de la educación, la atención que cada uno merece dentro de un salón de clases es personal.

Es decir, que desde cualquier campo del saber se abarca al estudiante en su totalidad (cuerpo, mente, espíritu) promoviendo y facilitando en él sus diferentes capacidades y posibilidades, no importando solamente el aspecto intelectual sino considerando sus potenciales de criticidad, desarrollo de su creatividad, libertad, responsabilidad, afectividad, solidaridad y su apertura a lo trascendente.

López (1994) cita a Abraham Maslow, quién considera que la educación consiste en aprender a ser un buen ser humano adulto y un modo de criar seres adultos es darles responsabilidad, suponer que pueden asumirla, y dejar que se debatan con ella; esto supone dejar la sobreprotección y dejar de hacer las cosas por ellos. Educar en la responsabilidad implica el ejercicio de la libertad de un ser humano en construcción y creer en sus potencialidades “verlo como aquello que puede llegar a ser y no como lo que es”, exigiendo de él lo que puede dar y no lo que dá.

De acuerdo a esta postura los planes y programas educativos deben estar diseñados para plantear retos, problemas en los que el estudiante se vea movido hacia el dar más de lo que está dando.

Considerando que el estudiante es un sujeto cambiante, dinámico y en evolución es necesario modificar prácticas y contenidos constantemente y la tarea de la educación no es la de transmitir valores de generación en generación, sino la ayudar a las personas a perfeccionar su conciencia individual pues mientras

menos dependa la persona de la dirección de los valores tradicionales, más tendrá que depender de su propia capacidad para descubrir los sentidos únicos inherentes a cada situación de su vida.

En este sentido, es necesario dejar de ver la labor educativa como un medio para enseñar o transmitir conocimientos acabados o valores, y más bien, enseñar al estudiante a encontrar su propio método de valorar y decidir para actuar de acuerdo a los valores que le dicta su conciencia. Es importante, más que dictaminar “lo que es bueno” y “lo que es malo” facilitar procesos de valoración para decidir, escuchando la propia conciencia lo que es bueno y lo que es malo en situaciones y retos determinados que afectan a la propia vida y la de los demás.

Víctor Frankl (1995) considera que la educación puede desempeñar un papel decisivo como guía de la juventud en su búsqueda de sentido. La educación deberá tener como misión específica remitir al hombre a su conciencia y ayudarlo a perfeccionarla, es preciso incitar a los estudiantes a buscar nuevos valores y jerarquizar los ya existentes, y no es labor del educador transmitir sus propios valores sino facilitar el proceso mediante el cuál dichos estudiantes toman sus decisiones. Esto es concebir al ser humano capaz de responder libremente pero facilitando los procesos, sin transmitir decisiones.

Entre los teóricos humanistas más renombrados destacan Rogers, Maslow, Frankl, Fizzotti y Fabry, de acuerdo a sus posturas el fin primordial de la educación es el desarrollo de la conciencia individual y no la mera capacitación en profesiones socialmente aceptables.

Así la tarea más importante para todo ser humano es la construcción de su propia vida y hacer de ello una obra de arte que nos indique que ha encontrado su sitio en un mundo cambiante siendo algo más que una pieza en el engrane de una maquinaria.

El sentido de vida va unido a lo universal, al amor y respeto de si mismo y de la naturaleza, el ser integrado en el cosmos y la búsqueda del mejoramiento social humano.

La actividad del individuo puede ser organizada en torno a metas y objetivos generales que se han situado en una perspectiva temporal futura, en base también a aquellos valores e intereses que poseen una significación fundamental en la orientación de su vida y constituyen el sentido vital de su actividad.

Si bien una característica de los estudiantes actuales es la carencia de sentido, el psicólogo; en tanto orientador, deberá tener en cuenta las expectativas que la sociedad les está generando y deberá preocuparle la proyección hacia el sentido de vida del individuo que la sociedad pueda tener. Lo anterior implica una transformación educativa que lleve al alumno a buscar la coherencia entre las metas que se plantean a futuro y los recursos personales, a partir de una autovaloración sustentada sobre un proyecto reflexivo y creativo, que no simplemente siga las normas o patrones sociales.

Cuando se logra propiciar la autoconciencia del joven sobre las diversas manifestaciones de su vida actual y futura, puede lograrse una mayor armonía entre sus intereses y capacidades con las exigencias y perspectivas del desarrollo de una determinada profesión, por eso se debe buscar en el alumno:

- La educación de su autovaloración.
- La autorreflexión.

Como lo afirma D'Angelo (1996) es necesario potenciar ampliamente las habilidades y las disposiciones para la reflexión y acción en estudiantes autocríticos, dentro de una relación estrecha entre el pensar, sentir y actuar del

individuo y el grupo y sus diferentes vías expresivas (lúdica, corporal, etc.) para una acción social más responsable y cooperativa. Dicha postura sostiene que la orientación debe ser encaminada hacia la autorrealización del individuo en aspectos generales de su personalidad, dirigida al desarrollo de las potencialidades, a la realización de los valores e intereses fundamentales dentro de sus contexto social específico.

Para D'Angelo, los individuos con un cierto nivel de limitación de sus capacidades y necesidades pueden operar en una esfera de actividades, con un grado aceptable de eficiencia, tener la posibilidad de resolver satisfactoriamente sus problemas, de autovalorarse positivamente y autocorregir sus acciones.

1.2 Delimitación del Problema.

El psicólogo, en su papel de orientador debe guiar a los estudiantes al conocimiento y comprensión de sus aspiraciones y hacia la autovaloración, es decir, detectar aquellas limitaciones de la personalidad que en un futuro representarán un obstáculo en el logro de metas, pero por otra parte, ofrecer alternativas productivas al mismo tiempo que le permitan su desarrollo como "ser humano".

En esta búsqueda que se dá en el nivel de las decisiones cotidianas y de las decisiones trascendentes que van conformando el contenido de la vida del estudiante, los sentimientos juegan un papel muy importante.

Algunos enfoques recientes de la Psicología como el de Gardner (1993) principalmente al mencionar su postura sobre "Las inteligencias personales" o Goleman (1995) con su "Inteligencia emocional" abordan la importancia del papel

que juegan los sentimientos en relación al potencial intelectual de los seres humanos, colocándolos en el centro de las aptitudes requeridas para vivir:

La inteligencia interpersonal entendida como la capacidad para comprender a los demás, lo que los motiva, como operan, cómo trabajan cooperativamente entre ellos; mientras que la inteligencia intrapersonal es una capacidad correlativa que permite formar un modelo preciso y realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.

Entre los requerimientos actuales de los estudiantes están la adquisición de un pensamiento crítico, habilidades de toma de decisiones y comunicación, habilidades de tipo cognitivo que no sólo tienen que ver con la adquisición de información: En este contexto, el psicólogo tiene el papel de dotar al estudiante de bachillerato de estrategias para enfrentarse a información nueva, habilidades de estudio, de obtención de información relevante para la toma de decisiones.

El sistema educativo del Estado de México en el nivel de bachillerato ha propuesto que la educación tenga como propósito la formación de recursos humanos, científicos, técnicos y artísticos, que respondan a la problemática que enfrenta nuestra sociedad.

Las funciones del orientador educativo, dentro del Nivel de Bachillerato Propedéutico estatal, perteneciente a la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social están regidas por un proyecto educativo denominado "Documento Rector de Orientación Educativa" (DOROE), el cual fue propuesto en el ciclo escolar 1994 – 1995 y representa el resultado de una revisión histórica de los modelos, enfoques, modalidades, etc., sobre los que se ha desarrollado la orientación educativa en el país, además considera y redimensiona los aportes de los servicios de Orientación Educativa Estatal.

El DOROE define al orientador educativo como un educador especializado que ofrece un servicio académico de apoyo directo al desarrollo de las competencias, habilidades y valores del bachiller, concibiéndolo como un asesor importante en la elección vocacional y profesional del alumno respecto al proyecto de vida que éste elija libremente. Dentro del sistema curricular se requiere de un orientador educativo que esté actualizado en los conocimientos pedagógicos y psicopedagógicos de la tríada estudiante, sociedad y escuela, que sea hábil en la entrevista y en la comunicación, capaz en el manejo grupal, así mismo, que promueva la competencia en la lectura y en el estudio que ofrezca la producción del conocimiento.

1.3 Justificación Social

En virtud de las exigencias sociales actuales es necesario, para el estudiante de preparatoria, proyectar en forma realista su futuro; de tal manera que se logre incorporar a la sociedad con recursos científicos, técnicos y artísticos, que le permitan desarrollarse en el ámbito vocacional y profesional de acuerdo a un proyecto de vida personal y libre.

La orientación educativa, como práctica social e histórica basada en el DOROE (Documento Rector de Orientación Educativa), se ha conformado en un campo del conocimiento dedicado a explicar los múltiples factores que intervienen en el proceso educativo.

Es importante para el orientador el servir de guía para que el bachiller entienda la dinámica y evolución de su desarrollo personal, se sensibilice para que pueda definir sus aciertos o fortalezas, sus desaciertos o debilidades, sin perder de vista su entorno social, además fomentar en él la reflexión, la integridad personal, los valores, la creatividad y la capacidad crítica, entre otros.

Así mismo es importante integrar las aportaciones desde diferentes corrientes pedagógicas, psicológicas y filosóficas, en una visión interdisciplinaria del ser humano, "humanista", en la cual se consideren aspectos fundamentales en el contexto de aprendizaje.

En el ámbito de orientación educativa es necesario considerar que las actividades de aprendizaje, no sólo tienen un carácter intelectual sino que se hace importante revisar los aspectos emocionales significativos que conducen a que se sienta realizado, especialmente, cuando existe un fracaso escolar.

Por un lado, se requiere que los alumnos desarrollen una comprensión hacia aquellas deficiencias que en un momento dado van a obstaculizar sus metas, y por otro, que no teman afrontar situaciones nuevas y cuenten con la actitud básica necesaria para su superación en lo académico y en lo personal.

1.4. Objetivos.

Con lo anterior observamos la importancia del trabajo del psicólogo como orientador de alumnos del nivel medio superior, teniendo como objetivos primordiales.

- 1.- Describir el servicio del psicólogo como orientador en la preparatoria No. 36 del Estado de México.
- 2.- Analizar el servicio de orientación educativa, de acuerdo al DOROE.
- 3.- Realizar una propuesta de trabajo de orientación educativa para el primer grado de preparatoria.

CAPÍTULO II ASPECTOS GENERALES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.1 Antecedentes Históricos de la Orientación

Para abordar los antecedentes de la práctica de la orientación es necesario precisarla dentro de dos situaciones distintas: como práctica institucionalizada y antes de su institucionalización. Al respecto Palomo (citado en Bisquerra, 1998) afirma que la práctica de la orientación educativa no es un producto espontáneo sin algún antecedente o consecuencia social sino que ha respondido a las necesidades sociales concretas derivadas principalmente de las funciones de la educación. Aunque su impacto en diferentes sociedades del mundo se dio en el siglo pasado la acción de orientar ha sido parte de la historia desde las culturas clásicas y se puede rescatar el concepto en el pensamiento filosófico de teóricos como Sócrates, Platón y Aristóteles. Así mismo, en la edad media es posible encontrar elementos teóricos en la obra de Santo Tomás de Aquino que sugieren el ejercicio de una enseñanza eficaz basada en el conocimiento y en el desarrollo de las potencialidades humanas. Durante el renacimiento surgen ideas en las que el hombre es el centro de atención y favorecen la corriente humanista de precursores de la orientación como; Rodrigo Sánchez de Arévalo (1404 – 1470) en su obra “Speio de la vida humanae” menciona la importancia de proporcionar información adecuada sobre las distintas ocupaciones para poder realizar una adecuada elección profesional.

Juan Luis Vives (1492 – 1540) en su obra “De tratendis disciplinis” sugiere que se deben conocer las aptitudes de la persona para orientarlas hacia las profesiones más acordes con las mismas y en “De anima et vita” advierte a los docentes de la convivencia de reunirse periódicamente para conocer las características de cada alumno y poder guiarlos en función de éstas.

Juan Huarte de San Juan (1529 – 1588) en “Examen de ingeniero para la ciencias” afirma que los hombres son diferentes debido a la naturaleza innata, a las influencias del ambiente y a la educación recibida, cada persona está condicionada por las habilidades que le caracterizan y le corresponde una profesión determinada. Otros autores que han sido considerados como precursores de la orientación son: Montaigne (1533 – 1592), Descartes (1596 – 1650), Pascal (1623 – 1662), Montesquieu (1689 – 1755), Kant (1724 – 1804) y Karl Marx (1818 – 1883), entre otros que han aportado ideas que permiten valorar las diferencias individuales, la importancia de la elección profesional la influencia de la educación y la experiencia en la toma de decisiones y el conocimiento de las aptitudes personales y de los oficios.

2.1.1. Orígenes de la Orientación

Debido al gran avance industrial y los cambios sociales que se generaron a fines del siglo XIX se produjeron situaciones de privación principalmente en los jóvenes de clase baja en los Estados Unidos. Por ello se creyó necesario que existiera un servicio de orientación profesional que permitiera ubicar a los trabajadores en un puesto laboral.

Se considera que la orientación tuvo orígenes como actividad organizada a principios del siglo XX en Estados Unidos siendo importantes las aportaciones de Parsons, Davis y Kelly.

Frank Parsons fundó en Boston en 1908 la primera oficina de Orientación como un servicio público fuera del ámbito educativo que buscaba emplear a los jóvenes desfavorecidos, teniendo como prioridad el conocimiento de la persona para ubicarla al trabajo más idóneo.

En su obra "Choosing a Vocation" utilizó por primera vez el término "Orientación Vocacional" siendo considerado el precursor de la corriente de rasgos y factores al proponer una metodología al respecto.

Durante la etapa comprendida entre la primera guerra mundial y el final de los años cuarenta se comenzó a desarrollar el counseling.

En Estados Unidos a partir de la década de los años veinte, se empezaron a utilizar más los términos "Orientación Educativa" y "Orientación Vocacional" mientras que en Europa fue más generalizado el empleo de "Orientación Profesional".

En esta época existía un gran interés por considerar la orientación como una intervención más comprometida en guiar a los alumnos a conocerse a sí mismos en relación a su entorno cercano y ayudarles en el proceso de ajuste de toma de decisiones vocacionales.

El término "Counseling" fue introducido por primera vez por Proctor, Bloomfield y Wrenn, y es entendido como un proceso psicológico de ayuda personal para la comprensión de la información profesional y su relación con las potencialidades de la persona. Es también considerado como una técnica de ayuda individual en el proceso de la orientación profesional que permite dar una atención individualizada en el proceso de asesoramiento.

A partir de los años treinta se produjeron importantes aportaciones que contribuyeron al desarrollo de la orientación como disciplina científica, manifestándose una transición de la orientación vocacional al asesoramiento psicológico el cuál incorporó la ayuda individualizada para las personas que necesitaban atención psicológica en lo personal o apoyo en la toma de decisiones vocacionales.

El desarrollo histórico de la orientación en Europa se generó a principios de siglo igual que en Estados Unidos, surgiendo desde la práctica profesional y laboral independiente del ámbito educativo aunque los términos variaron. Una diferencia importante es el origen estatal que tomó la orientación en relación a la política centralizada de los estados europeos en contraposición con la iniciativa privada americana.

La influencia que la Orientación ejerció en la educación en Estados Unidos, repercutió en otros países como Argentina, Brasil y México. (Bisquerra, 1998) op. cit.

2.1.2. La Orientación en México

Fue durante la segunda década del siglo XX que surgió la Orientación en México, con la reestructuración de la enseñanza media y con la separación entre la escuela secundaria y la escuela preparatoria en 1926. en la primera, la orientación consideraba contenidos técnicos que apoyaban el carácter terminal en el nivel, en la segunda la orientación apoyaba los materiales de orden estrictamente cultural.

De acuerdo a esta nueva estructura de los niveles, se organizaron en la Secretaría de Educación Pública: el Departamento de Higiene Mental y Psicopedagogía; la sección de Orientación Educativa Vocacional y, el Instituto Nacional de Pedagogía, cuyas funciones en conjunto consistían en realizar investigaciones de índole psicopedagógico, de clasificación, de información profesiográfica y de aplicación de métodos de selección escolar. (Sánchez, E., et. al., 2004) .

La SEP en 1932, desarrolló el proyecto de Orientación Vocacional, las escuelas preparatorias técnicas proyectaron un servicio predominantemente vocacional con el fin de brindar a los alumnos que hubiesen demostrado mayor capacidad el llevar cursos relacionados con el campo.

En 1993, la UNAM organizó varios ciclos de conferencias con temas de profesiografía marcándose así, el primer signo de preocupación por la orientación profesional.

Hacia 1937, la Escuela Nacional de Maestros inició la selección de aspirantes a la carrera magisterial impulsando con ello los métodos de selección profesional; y en 1939, inició sus funciones el Instituto Nacional de Pedagogía, con su sección de Orientación Profesional.

En 1940, con el establecimiento de la carrera de Psicología en la UNAM, y en 1942 con la creación de la especialidad de técnicas de la educación en la Escuela Normal Superior y comenzó la preparación de los especialistas que habrían de dedicarse a la Orientación en diversas instituciones educativas.

Hacia 1950, se reorganizaron las actividades de Orientación de la Secundaria en el Instituto Politécnico Nacional de Pedagogía y en la UNAM.

En el año de 1952, el director de segunda enseñanza Profr. José Antonio Magaña presentó al Secretario de Educación Pública Lic. Manuel Gual Vidal, un proyecto para la creación de los servicios de orientación vocacional elaborado por el profesor Luis Herrera y Montes, el cuál fue aprobado y de acuerdo a ello se creó la oficina de orientación vocacional adscrita al departamento técnico de la Dirección General de Segunda Enseñanza.

En 1953, se realizó la primera reunión sobre problemas que planteaba la Orientación Educativa y profesional enfatizando el carácter de proceso ininterrumpido que debe tener la orientación a través de las diversas etapas educativas.

Otro aspecto importante en el desarrollo de la orientación en México es el establecimiento, por parte de las autoridades de la Universidad Nacional Autónoma de México, del Departamento de Psicopedagogía en mayo de 1954, dirigido principalmente a ayudar a los estudiantes universitarios a resolver aquellos problemas psicológicos que interferían en su “correcta” orientación vocacional y en su eficiente aprendizaje. Además de la fundación en 1956 del servicio de orientación vocacional en la Escuela Nacional Preparatoria.

A partir de la creación de la Comisión Especial de orientación profesional en 1960, se llevó a cabo un plan de formación de orientadores del magisterio. Al mismo tiempo se incrementaron las investigaciones sobre los problemas psicopedagógicos y ambientales con el propósito de explicar las deficiencias académicas de los alumnos así como los factores psicológicos, académicos y socioculturales que afectan a los alumnos.

Como resultado de la reforma universitaria de 1966, tanto el Departamento de Psicopedagogía como el de Orientación para la Escuela Nacional Preparatoria, se fusionaron con la Dirección de Servicios sociales que tenía como objetivo el estudio de resolución de los problemas sociales y materiales de los estudiantes y auxiliarlos en sus necesidades más inmediatas.

Después del movimiento de 1968 que sacudió al país y al cambio en la presidencia, se generaron para la Universidad tendencias como: la reducción del campo de acción de la orientación universitaria y mayor énfasis en la labor del

orientador en la Escuela Nacional Preparatoria; así es como se reinstauraron las secciones de Orientación en todos sus planteles y turnos, integrados por psicólogos orientadores en donde se enfatizaba la labor de orientación como un proceso que debía llevarse a cabo a lo largo de los tres años del bachillerato, fomentando el espíritu crítico y la participación responsable, también se señalaba su carácter profiláctico y no terapéutico.

La reforma del plan de estudios de bachillerato, efectuada en 1964, incorporó el ciclo de 3 años y de acuerdo a las características de dicho plan tuvo importancia la toma de decisiones del estudiante para el apoyo que habría de brindar el orientador.

La reforma educativa de los 70's incluía entre otras cosas la importancia de que los conocimientos no sólo fueran evaluados cuantitativamente sino también de manera cualitativa, dando relevancia a la orientación en todos los niveles de enseñanza.

A partir de las movilizaciones de 1971, los servicios del estudiante se ven más reducidos, siendo objeto de preocupación para la UNAM. Es en febrero de 1973 por acuerdo del Rector Dr. Guillermo Soberón, que la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales se separa, creándose la Dirección General de Actividades Socioculturales separada de la Dirección General de Orientación Vocacional, con el propósito de ésta última de "encauzar a los estudiantes universitarios, en especial a los que se encontraban en el nivel de Bachillerato, hacia el camino que les enseñara su vocación sobre la base del análisis de sus aptitudes e intereses".

Durante este período la alta explosión demográfica hizo que creciera la demanda educativa en la UNAM, creándose en consecuencia las ENEP'S.

Dicha circunstancia impactó al servicio de Orientación, especialmente al de la E.N.P. por lo que fue necesario diversificar sus métodos, métodos, técnicas y procedimientos, a fin de atender eficientemente a una población de estudiantes cada vez mayor.

Los programas para las preparatorias se sistematizaron cada vez más, al emplearse principios de la tecnología educativa, se incorporaron las técnicas grupales como elementos esenciales de trabajo; se multiplicaron los materiales informativos, tanto impresos como audiovisuales, se incrementó la utilización de los medios de comunicación social entre otras condiciones.

A fines de los 70's se privilegió la utilización de la estrategia de toma de decisiones para la elección de carrera y surgió una importante corriente que planteaba el enfoque de la Orientación desde una perspectiva social.

A principios de los 80's la orientación en México fue denominada como "Orientación Educativa", en donde se pretendía ofrecer alternativas para dar solución a problemáticas sociales con herramientas y acciones concretas dentro de un contexto socio – político determinado. Un aspecto importante es la atención que se brinda por parte del orientador no sólo al alumno, sino también a la comunidad escolar, familiar y social, Argüello, S. (1995).

Una característica de esta época es la crisis económica en que se asienta el país, situación que repercute en todos los ámbitos de la vida nacional agudizándose en el de los servicios de bienestar en general.

La UNAM por su parte tendrá que limitarse de acuerdo a la redistribución de recursos viéndose afectada el área de orientación.

2.2. Naturaleza de la Orientación

De acuerdo con Repetto (1972).

A la orientación se le han adjudicado dos funciones esenciales:

- Facilitar las elecciones y la toma de decisiones de orden profesional.
- La de promocionar la adaptación y la salud mental como meta prioritaria.

Dicho autor consideró a Parsons importante en la teoría de los rasgos y factores vocacionales a partir de su preocupación por proporcionar una información clara a los jóvenes acerca de sus aptitudes y de las características de los posibles puestos de trabajo, respondiendo a una época en que la juventud se encontraba confundida ante la revolución técnica y el cambio de ocupaciones de la sociedad norteamericana a principios del siglo pasado.

La otra corriente de la orientación surgió con los trabajos de Freud y se le ha denominado psicoterapéutica. Nació de la psicoterapia como sistema para liberar a los hombres de sus problemas emocionales, tomando conciencia de la importancia no sólo de curar las enfermedades mentales, sino de prevenirlas.

Aunque se han considerado dos grandes corrientes de orientación: vocacional y la psicoterapéutica; Repetto señala que los orientadores que se preocupan ante todo del ajuste mental advierten que en sus pacientes se interrelacionan los problemas de la enfermedad psíquica con otros profesionales y de adaptación al trabajo. Al igual, los orientadores que dan primacía al enfoque vocacional al estudiar los casos laborales no pueden separarlos de las cuestiones emocionales.

El estudio de estos dos enfoques de la orientación conduce a la consideración de los aspectos convergentes y de los rasgos diferenciales existentes entre la orientación y la psicoterapia.

Otro aspecto importante que retoma dicho autor es delimitar a la orientación que se extiende entre dos polos extremos: la enseñanza y la psicoterapia.

“Tanto la orientación como la psicoterapia y la enseñanza se caracterizan por ser procesos de ayuda a un sujeto para que logre armónicamente su personalidad y cambiar aquellos aspectos de su conducta que se requieran para alcanzar su integración personal”.

Aunque no se profundiza sobre la distinción entre psicoterapia, orientación y enseñanza si se aborda que el objetivo básico de la psicoterapia es el cambio de la conducta o la modificación de algún aspecto de ella; se presentan con frecuencia alteraciones en la conducta que deben corregirse o problemas emocionales que requieren tratamientos psicoterapéuticos y requieren atención especializada en clínicas o centros psicológicos. Mientras que el de la orientación es el de ofrecer ayuda sistemática y profesional a un sujeto (s) mediante técnicas psicopedagógicas y factores humanos, para que se comprenda y acepte más a si mismo y a la realidad que le rodea, alcance una mayor eficiencia académica, profesional y humana, y se relacione más satisfactoriamente consigo mismo y con los demás que con él conviven.

Así la diferencia fundamental entre la psicoterapia y la orientación es que ésta última se ocupa de las personas "normales".

A pesar de que no se enfatiza el concepto de "normalidad" se ha asumido que la psicoterapia es una reconstrucción, reeducación enfocada hacia el subconsciente además del consciente, implicando un apoyo por parte del terapeuta para el alivio de los problemas patológicos. A diferencia de la Orientación que ha sido caracterizada como un proceso de ayuda de tipo vocacional, académico o personal, para la solución de problemas y la toma de decisiones y el desarrollo integral de la personalidad.

En conclusión, a la orientación se le concibe desde esta perspectiva como la tarea que, junto con la enseñanza y la psicoterapia contribuye al cambio y al desarrollo constructivo de la personalidad del educando. Cambio y desarrollo de la personalidad que implica la realidad de que el orientado viva el cambio del aprendizaje intelectual, tenga oportunidad de tomar decisiones académicas y profesionales adecuadas, reflexiones sobre la clase del yo que se está formando y se comprometa responsablemente en la realización de su proyecto personal de vida.

2.2.1 Visión constructivista de la Orientación

Se han aplicado diferentes corrientes psicológicas en el terreno de la educación así como de la orientación siendo posible en consecuencia explicar los fenómenos educativos e intervenir en ellos. Aunque la Psicología no es la única disciplina científica relacionada con la Educación ha aportado ideas interesantes y novedosas que han logrado apoyar en su quehacer a profesionales de éste ámbito.

Particularmente la concepción constructivista del aprendizaje escolar y la intervención educativa ha constituido la convergencia de diversas aproximaciones psicológicas a problemas como:

El replanteamiento de los contenidos curriculares orientales a que los sujetos aprendan a aprender sobre contenidos significativos.

El reconocimiento de la existencia de diversos tipos y modalidades de aprendizaje escolar, dando una atención más integrada a los componentes intelectuales afectivos y sociales.

La búsqueda de alternativas novedosas para la selección, organización y distribución del conocimiento escolar, asociadas al diseño y promoción de estrategias de aprendizaje e instrucción cognitivas.

La importancia de promover la interacción entre el docente y sus alumnos, así como entre los alumnos mismos, a través del manejo de grupo mediante el empleo de estrategias de aprendizaje cooperativo.

La revalorización del papel docente, no sólo en sus funciones de transmisor del conocimiento, guía o facilitador del aprendizaje, sino como mediador del mismo.

De acuerdo con Díaz Barriga y Hernández, G. (1998) el hacer referencia al Constructivismo es enfrentarnos a una diversidad de posturas que se pueden caracterizar como “constructivistas”, desde las cuales se indaga e interviene no sólo en el ámbito educativo, sino también en la epistemología, la psicología del desarrollo y la clínica o en diversas disciplinas sociales. Señala que en sus orígenes el constructivismo surgió como una corriente epistemológica, preocupada por discernir los problemas de la formación del conocimiento en el ser humano. Existiendo la convicción de que los seres humanos son producto de su capacidad para adquirir conocimientos y para reflexionar sobre sí mismos, lo que les ha permitido anticipar, explicar y controlar propositivamente la naturaleza y construir la cultura. El conocimiento “es construido” activamente por sujetos cognoscentes, no se recibe pasivamente del ambiente.

Díaz Barriga sostiene que algunos autores se centran en el estudio del funcionamiento y el contenido de la mente de los individuos (el constructivismo Psicogenético de Piaget) mientras que otros se interesan en abordar el desarrollo de dominios de origen social como el constructivismo social de Vigotsky y la escuela sociocultural o sociohistórica. Pero también es posible identificar un constructivismo radical planteado por Von Glaserfeld o Maturana, quienes

postulan que la construcción del conocimiento es enteramente subjetiva, por lo que no es posible formar representaciones objetivas ni verdaderas de la realidad, sólo existen formas viables o efectivas de actuar sobre la misma.

Díaz Barriga cita a Carretero (1993) quien argumenta: "Básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano.

Para este autor el proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales: De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información , o de la actividad o tarea a resolver. De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en el principio de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece.

Así, la concepción del orientador como agente de cambio es un elemento clave en el proceso de construcción conjunta del conocimiento para pasar a la transformación del sistema de forma colaborativa.

2.3 Modelos de Orientación.

De acuerdo con Bisquerra (1992) los modelos de orientación sirven de guía para la acción y su función consiste en la proposición de líneas de actuación práctica, sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación, la utilidad de cuyo funcionamiento se valida empíricamente a través de la investigación científica.

La clasificación que propone en general dicho autor es la siguiente:

Modelos teóricos. Son las formulaciones elaboradas por los teóricos que militan en las diversas corrientes. Se refiere al modelo conductista, psicoanalítico, humanista, de rasgos y factores, cognitivo, etc. Otros modelos teóricos son el modelo de Carkhuff, la logoterapia de V. Frankl, el análisis transaccional, la Gestalt, el modelo tipológico de Holland, el modelo de Gelatt, el modelo sociofenomenológico de Súper, etc.

Modelos de intervención. También se podrían denominar modelos fundamentales o modelos de intervención. En esta categoría se incluyen el modelo clínico, de programas y de consulta.

a).- Modelo Clínico:

Este modelo recibe varias denominaciones, entre ellas; modelo clínico, counseling o atención individualizada. Este modelo tiene como procedimiento característico la entrevista, para afrontar la intervención directa e individualizada. Se centra básicamente en la relación personal orientador – orientado, tutor – alumno, orientador – padres y tutor – padres. Este relación de ayuda tiene como meta prioritaria satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio – profesional del individuo.

Esta relación es de índole terapéutica pero también tiene una dimensión preventiva y de desarrollo personal. El modelo clínico tiene como referente teórico los enfoques clásicos de la orientación (teoría de rasgos y factores y counseling no directivo). Sus fases características son:

- La iniciativa de solicitar ayuda surge del cliente.
- Es habitual realizar algún tipo de diagnóstico.
- Tratamiento en función del diagnóstico.
- Seguimiento.

Se trata de una intervención especializada, donde el orientador asume la máxima responsabilidad en el proceso de relación. Es importante enfatizar sobre la importancia que tienen las características y la preparación técnica del orientador.

Aunque las necesidades de los jóvenes requieren la intervención del orientador desde este modelo, es insuficiente ya que aparte de la atención individualizada se requiere la acción orientadora grupal.

La aplicación práctica más inmediata de este modelo es la entrevista, la cual puede efectuarse con alumnos, padres o profesores, las aportaciones de los diferentes enfoques del counseling tienen una incidencia directa en la práctica de la entrevista individualizada.

b).- Modelo de programas.

Las tendencias actuales de la orientación, ponen de manifiesto la necesidad de intervenir por programas y que cualquier organización, servicio, etc., que se adopte debe ser la consecuencia del programa que se pretende llevar a cabo. El modelos de programas se estructura en las siguientes fases:

- Análisis del contexto para detectar necesidades.
- Formulación de objetivos.
- Planificación de actividades.
- Realización de actividades.
- Evaluación del programa.

Las intervenciones propuestas para este modelo proponen las siguientes tendencias:

- La tendencia actual se dirige hacia programas que incluyan diversas áreas (carrera, aprendizaje, diversidad, prevención, desarrollo) en un todo interrelacionado.
- En ocasiones, estos programas se integran en uno más general (sistema de programas integrados) del centro educativo.
- Para ponerlo en marcha se cuenta con personal docente y orientador así como los recursos materiales que tenga el plantel educativo.
- Estos programas materiales asumen la intervención individual y grupal, así como actividades de tipo comunitario.
- Son programas dirigidos a alumnos y padres.
- La fundamentación teórica es flexible aunque predominan enfoques cognitivos.

Aunque la importancia de programas en un plantel educativo no es sencillo pues surgen problemas en cuanto a recursos y falta de coordinación entre los miembros del mismo cada vez se pone más atención a los programas de orientación educativa.

c).- Modelos de Consulta.

El modelo de consulta implica una relación entre dos profesionales de diferentes campos: un consultor (orientador, psicólogo, pedagogo) y un consultante (profesor, tutor). Las consultas tienen dos metas básicas:

- Aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con un cliente (alumno, padres), el cliente puede ser una persona, un grupo o una organización (todo el plantel educativo).
- Desarrollar las habilidades del consultante para que sea capaz de resolver por sí mismo problemas similares en el futuro.

Las fases del modelo de consulta consideradas son: Información y clarificación del problema, diseño de un plan de acción, ejecución y evaluación de ese plan de acción que proporcionan sugerencias al consultante para que pueda afrontar la función de consulta. Es un proceso largo y complejo que requiere de la ayuda de los diferentes agentes implicados.

Modelos mixtos de intervención. Los modelos básicos se pueden combinar de forma apropiada para generar un modelo mixto que satisfaga las necesidades de un contexto determinado.

En la práctica no se suele encontrar un modelo básico utilizado de forma exclusiva. Cada modelo mixto puede recibir un nombre específico de acuerdo al centro educativo que lo aplica, o a las características esenciales o al autor o grupo que lo ha creado ejemplo: modelo integral, psicopedagógico, holístico, sistémico, etc.

Modelos Organizativos: Son las propuestas que se hacen en un contexto determinado y en un momento dado. También se denominan modelos institucionales cuando las administraciones públicas son las que hacen sus propuestas para todo un territorio. También pueden ser modelos organizativos privados o particulares e incluyen una combinación de los modelos básicos.

2.4 Modelo de Orientación de acuerdo al DOROE aplicado en Preparatorias Oficiales en el Estado de México.

Descripción del Servicio de Orientación de Acuerdo al DOROE.

El servicio de orientación se ofrece en el interior del aula y fuera de ella, en los espacios institucionales de acuerdo a una serie de lineamientos propuestos por el DOROE.

En el contexto del DOROE, la orientación educativa es una práctica social e histórica, que se ha conformado en un campo del conocimiento pedagógico, dedicado a explicar e intervenir en los factores multicausales que se presentan en la toma de decisiones, que un determinado sujeto adopta respecto a su proyecto de vida.

Se identifican dos tipos de práctica de la orientación educativa: la Formal y la Incidental:

La orientación educativa se encuentra definida y subordinada a los intereses institucionales de la escuela y a una determinada concepción educativa y política del Estado Moderno, ya que responde a los lineamientos de un currículum específico y se define como un servicio integrado y operado por los orientadores educativos, que cumplen las funciones ideológicas de: integración, selección social y asignación de los roles productivos requeridos para el funcionamiento y reproducción del sistema social y económico.

La práctica de la orientación educativa incidental es producto de la socialización y de la cultura, respondiendo a las distintas concepciones y valores que tienen respectivamente las clases sociales. En esta última se distingue a padres de familia, amigos, medios de comunicación masiva, agentes religiosos, etc. Se reconoce que la práctica de la orientación educativa incidental es muy poderosa y de mayor alcance e impacto que la práctica de la orientación formal, incluso ésta todavía se encuentra subestimada y marginada en la propia institución.

El DOROE propone los siguientes principios en un modelo alternativo de orientación educativa.

- a) Facilitar la ubicación del alumno en el tiempo actual, considerando y advirtiendo los retos que ha de enfrentar su desarrollo individual y social.
- b) Estimular su capacidad creativa en la adquisición del conocimiento, con la finalidad de que desarrolle aprendizajes significativos y en situaciones autónomas.
- c) Participar en la gestación de un conocimiento crítico e independiente, que le permita valorar o establecer juicios fundamentales de sus ser y hacer, en el

marco de la realidad social contemporánea, reivindicando la categoría de ser autónomo y libre.

- d) Promover formas y alternativas que favorezcan su desarrollo personal y el de su autoestima.
- e) Proporcionar al alumno alternativas psicopedagógicas para el desempeño de su gestión académica.
- f) Ofrecerle toda información y orientación profesiográfica posible para apoyar su elección profesional.
- g) Acompañar al alumno durante el análisis vocacional que realice, sin prescribirle la opción profesional, ni enajenar su capacidad de elegir, ni usufructuar sus intereses de desarrollo profesional.
- h) Promover permanentemente eventos, foros, información que contribuya en la definición o fortalecimiento de los valores sociales individuales del alumno, en un marco democrático y de respeto a la libre expresión.

2.4.1 Descripción de las áreas propuestas por el DOROE.

El Documento Rector de Orientación está Integrado por 5 Áreas:

- 1.- Área de desarrollo de habilidades cognitivas: Tiene como propósito apoyar el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades del pensamiento del bachiller (procesos de información, esquemas de almacenamiento y uso de conocimientos), esquemas cognitivos aplicables en la toma de decisiones y solución de problemas en relación con su cotidianidad y su medio, así como

procesos creativos que le permitan generar una actitud crítica y positiva hacia la información.

- 2.- Área para el desarrollo del adolescente: Se utilizan estrategias psicopedagógicas que permitan al alumno conocer los cambios físicos y psíquicos propios de la adolescencia. Se pretende que el alumno se ubique en el marco del ciclo vital tratando de rescatar elementos que conforman su identidad.
- 3.- Área de orientación escolar y profesional: Se persigue la integración del bachiller a las características ambientales e institucionales del nivel medio superior, a través del conocimiento de la normatividad, funcionalidad académica y de servicio, que se ofrecen para la convivencia y rendimiento escolares.
- 4.- Área para el diseño del plan de vida del bachiller: Se dirige al conocimiento de las características psicológicas y sociales del bachiller, la detección oportuna de sus problemas, así como las alternativas de apoyo a ofrecerle en el diseño de su plan de vida. Se trata de formular y alcanzar metas a corto, mediano y largo plazo, completamente en el proceso de elección profesional.
- 5.- Área de investigación para la orientación educativa: Se trata de fortalecer las estrategias, métodos y técnicas que permitan al alumno analizar y valorar su práctica; así como la repercusión que tiene en la comunidad estudiantil. La investigación pretende facilitar el conocimiento de la problemática escolar, para transformar y mejorar la calidad del servicio de orientación.

CAPÍTULO III. EL PAPEL DEL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR EDUCATIVO

El desarrollo de la actividad profesional del psicólogo en el ámbito educativo, se ha vinculado estrechamente con el ejercicio de la orientación. No obstante, a pesar de que éste ha sido requerido durante décadas en instituciones de nivel medio y medio superior, en la actualidad aún no existe una definición en sus tareas y se sigue desempeñando con limitaciones metodológicas, institucionales y bajo presión debido a la competencia que existe con otros profesionales o con orientadores que se han formado en la Normal.

Fernández (citado en Urbina, 1995) señala al respecto que “la labor del Psicólogo en las instituciones de enseñanza media y media superior hasta la fecha, no ha estado a la altura del desarrollo de la ciencia de la conducta. El campo de acción no ha sido definido con rigor”. Dicho autor afirma que las instituciones que contratan a psicólogos no han sabido aquilatar la importancia de sus tareas, a pesar de las necesidades que se observan actualmente, en nuestra sociedad en donde se requiere una mayor planificación de los sistemas de enseñanza. Existen Instituciones como la UAEM que en el nivel medio superior tienen como característica que el total de orientadores sean psicólogos, es decir, la orientación educativa en dichas instituciones nació prácticamente de la Psicología y se ha convertido en una fuente básica de empleo para este profesional, de ahí que tenga tanta importancia, la formación del psicólogo en el campo de la orientación.

Gutiérrez (2003) sostiene que la orientación educativa como parte del currículum del nivel medio superior debe contribuir a la calidad de la educación, participando activamente en los planteles educativos con los profesores, las familias y la comunidad dando respuesta a la diversidad de necesidades, capacidades, motivaciones e intereses de los alumnos, es decir que deberá contribuir a la personalización de la educación, favoreciendo el desarrollo integral

del alumno tanto en aspectos intelectuales como afectivo – emocionales y sociales.

En este sentido, la orientación educativa debe dar respuesta a las demandas sociales de nuestro tiempo, dada la creciente multiplicidad, los cambios en los modelos educativos, la estructura y organización familiar, los avances tecnológicos, las nuevas exigencias del mercado laboral y la manifestación de variados sistemas de valores.

Uno de los principales profesionales que ejerce la práctica de orientador – tutor en el nivel medio superior de la UAEM es el psicólogo, el cual cuenta desde su formación con elementos necesarios para promover o coadyuvar al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante a través de los medios psicopedagógicos más adecuados.

Se menciona el caso de la UAEM, porque de acuerdo al perfil propuesto desde un enfoque tutorial, se ha ganado el psicólogo buen prestigio dentro de un proceso histórico – laboral de más de veinte años de trabajo como orientador, y es requisito que cuente con la Licenciatura en Psicología y una preparación sólida en orientación tutorial, planes y programas de estudio.

Entre otros requerimientos, el orientador debe ser integrador de experiencias, ser capaz de ayudar a elaborar programas de acción para cambios constructivos, ser práctico, tener manejo sobre crisis, explorar su propia conducta y problemática y mantener un interés auténtico en los demás.

López (2003) sostiene lo que considera mitos y realidades de la orientación educativa: “ya están lejos aquellos años en los que la orientación de corte remedial inundaba las aulas a través de la participación del psicólogo escolar en turno, y donde la labor de gabinete formaba parte de los diagnósticos y

tratamientos ofrecidos por este especialista, con la intención de reducir el número de casos problema”.

Dicho autor señala que, conforme la labor del orientador educativo ha ido redefiniéndose, ha sido cada vez mayor la participación de infinidad de profesionales que han asumido esta actividad, aún siendo completamente ajenos al campo de salud mental. Sigue reconociéndose la labor de los llamados para profesionales de la orientación quienes sin contar con un entrenamiento formal, cuentan con las herramientas suficientes para hacerse cargo de situaciones eminentemente orientadoras. El caso de los profesores o el de algunos profesionales como trabajadores sociales o clérigos entre otros, es de amplio reconocimiento. Así mismo, pedagogos o estudiosos de las ciencias de la educación han tenido una amplia participación dentro del terreno de la Orientación Educativa y sin hacer uso de estrategias asociadas a la Psicología, han incursionado en la práctica de la orientación desde una perspectiva asociada a la prevención y al trabajo institucional integral, en un intento de fortalecer los esquemas de aprendizaje de los alumnos de las instituciones educativas, en donde la consigna generalizada es la prevención más que la intervención.

Aún existen instituciones en donde el perfil del orientador educativo es desconocido. De acuerdo al punto de vista de algunos directivos escolares, este profesional viene a ser parte del personal de apoyo, por lo que ante la indefinición de sus funciones, al orientador le son asignadas una serie de actividades ajenas a su labor, como suplir a profesores faltistas, organizar paseos y excursiones, sancionar alumnos, fungir como prefectos, responsabilizarse de la tienda escolar, etc.

Ante la falta de definición de las funciones del orientador se tendrán que revisar aportes teóricos de la Psicología que permitan al mismo visualizar su práctica desde una perspectiva sistémica (racional) donde prevalezca una actitud

cooperativa entre todos los participantes de la labor orientadora: estudiantes, profesores, autoridades educativas, padres de familia y la comunidad en general.

López (op cit) comenta atinadamente que se tendrá que dejar de lado el activismo del Orientador Educativo tipo “llanero solitario”, quien permanece sentado en la espera de sus pacientes identificados, en la mayoría de los casos remitidos por los profesores, autoridades educativas o por padres de familia, para dar paso a una actividad asociada a la construcción, deconstrucción y reconstrucción de la realidad de cada uno de los orientandos.

La participación del orientador como asesor o consultor de profesores, padres de familia y autoridades escolares lo lleva a requerir amplios conocimientos en planeación estratégica, diseño curricular, sociología de la educación, administración, formación de profesores, tutoría, competencias genéricas, tecnología informática, así como temas esenciales: orientación para la vida, orientación en género, orientación en valores, desarrollo humano, aprender a aprender, etc.

3.1 Perspectiva humanista del Psicólogo como orientador.

El modelo humanista de la Orientación parte de la concepción de recuperar al individuo en una sociedad que ha sido atravesada por una globalización neoliberal donde los siete países (Francia, EUA, Inglaterra, Alemania, Japón, Italia y Canadá) con mayor fortaleza económica se continúan enriqueciendo a partir de la explotación y del endeudamiento de los países que bautizan como tercer mundo, los niveles de miseria que existen en todo el mundo se elevan considerablemente, mientras la riqueza se incrementa entre aquellos que establecen la normatividad de políticas económicas y educativas a nivel internacional, tratan de establecer el deber ser de los diferentes países de acuerdo a sus propios parámetros de una vida evaluando competencias y saberes con sus criterios de igualdad y equidad (Canales, 2003).

Dada esta perspectiva se ha encomendado a la orientación educativa la formación para la salud ante la proliferación de enfermedades como el sida, el incremento del consumo de alcohol y una amplia gama de drogas que sirven de paliativo a los jóvenes en un mundo cambiante y confuso, donde se apoya la comunicación con las altas tecnologías y la diversificación de medios para acercarnos al “conocimiento” que defiende la libertad sexual a edades cada vez más tempranas y retarda la incorporación al mundo del trabajo por el reducido número de oportunidades con un salario que ofrezca independencia económica.

La práctica de orientación ha recorrido diversos caminos: desde el servicio social, el apoyo, servicio de información, desarrollo de programas, etc.

Desde los inicios de la Orientación en México, el orientador ha utilizado aportes de la Psicología, sin embargo su práctica no se puede limitar a considerar el espacio educativo como el lugar mágico donde va a resolver los problemas de los alumnos sino se debe tener conciencia del contexto social para evitar caer en un proceso de manipulación, de engaño o dominación como es común observarlo en instituciones educativas del gobierno que a pesar de contar con un programa de orientación bien sustentado teóricamente, ante la imprecisión de las tareas, que el orientador debe desarrollar en el ámbito escolar, se le convierte en un moralizador y defensor de buenas costumbres, si no es que en un prefecto, en donde la orientación es vista desde un plano poco valorizado perdiendo su definición ante el orientador mismo.

Meneses (citado en Canales, 2003) señala que el mito sobre los programas de orientación desarticulados con el currículum de educación básica y orientación media superior, resultado de un amplio inventario de actividades y en cuanto a sus contenidos se han convertido en un vehículo para la transformación de la educación pública en respuesta al interés privado, parten de la cada vez más recurrente idea de crisis de valores, y el discurso sobre plan de vida que dan lugar

a una serie de acciones en las que se transmite una moral puritana que puede incidir de manera armónica con las pautas de instrumentalismo productivista.

El problema al que se enfrenta el orientador se enfoca sobre su propio conocimiento es decir sobre su quehacer.

Es necesario que exista mayor congruencia entre la metodología, los principios teóricos que se toman de punto de partida en el ejercicio de la orientación y las problemáticas reales de los alumnos.

El servicio de orientación educativa que se ofrece a los jóvenes debe reconocer problemáticas diversas en el ámbito de lo afectivo, social, cultural, político, etc.; para lo que se requiere una visión abierta fuera de imposiciones, tratando de atender las verdaderas necesidades de información e intervención que le faciliten al joven un desarrollo autónomo y no sólo conducirlo a cumplir una serie de exigencias derivadas de la gestión burocrática escolar.

Al respecto Hernández y Muñoz (2003) proponen una serie de reflexiones al abordar el tema de cómo orientar en el mundo actual:

- Concebir a la orientación como una práctica de la concientización. La tarea del orientador se centra en que el sujeto identifique de manera crítica los valores sociales, individuales... que en un proyecto de libertad, contribuyan a mejorar la convivencia dentro de la compleja dinámica social, donde la diversidad ocupa un plano estelar.
- Incorporar a la práctica del orientador la equidad de género. Como una categoría social que explique la necesidad de la inclusión social como alternativa frente a la dominante exclusión social, producto de los procesos de privatización, el neoliberalismo y la globalización.

- Promover los derechos civiles de los jóvenes. La tarea de la orientación es contribuir en la construcción de la ciudadanía, la cual tiene como uno de sus ejes fundamentales los derechos civiles de los jóvenes (tarea que con tenacidad y seriedad promueve la UNAM), los cuales observan implícitamente una serie de principios de respeto y reconocimiento a la equidad; aprendizaje que es posible contribuya a disminuir las brechas existentes entre los géneros.
- Incorporar a la concepción del orientador, la comprensión de la diversidad social. Este concepto y valor social tan importante no es comprensible si se soslaya la acción fundamental de la tolerancia. Aceptar la diversidad cultural, sexual, etc., es aceptar el derecho a la libertad que tienen los demás por expresarse y manifestarse abiertamente.
- Promover el principio: derecho a las oportunidades sociales y al trabajo. El derecho a la inserción laboral, resulta ser un aspecto importante a considerar que encara nuestro sistema económico y repercute en las expectativas de empleo de los jóvenes. Es fundamental promover información real sobre el desarrollo de las carreras y ocupaciones, así como guiar hasta donde sea posible al estudiante a tomar decisiones.

Debido a la influencia y el condicionamiento que impone la escuela a los servicios de orientación educativa es común que la práctica y el discurso que sustenta el orientador se aleje de la realidad social. No es posible creer que la identificación de intereses, habilidades y características de la personalidad del alumno sean suficientes para orientarlo y que éste elija sus mejores opciones ya que se debe contemplar la situación restrictiva del empleo y de las profesiones en nuestro país, sin ignorar las causas sociales que propician la desintegración familiar, las adicciones, la violencia y la delincuencia juvenil entre otros problemas que vive en la actualidad la juventud.

Es preciso aterrizar las reflexiones que se han hecho respecto a la labor del orientador dentro del contexto específico en que se trabaja sin olvidar las limitaciones tanto a nivel de recursos personales como institucionales.

Por otra parte, sin olvidar que vivimos en un mundo globalizado es necesario considerar que como individuos tenemos una vida personal y familiar que dentro del contexto actual se manifiesta en relaciones de estrés, depresión agotamiento, malestares orgánicos, conductas neuróticas, etc.; lo cual nos conduce a tratar de dar respuestas desde las teorías psicológicas. Concretamente el enfoque humanista ha permitido entender la importancia de las relaciones humanas y la satisfacción de sus necesidades. En las teorías sustentadas bajo este enfoque las relaciones intentan establecer la comunicación de ideas, la educación del comportamiento, las cuales han sido adquiridas a través de los años y de la experiencia, es decir desde la niñez, la adolescencia y edad adulta.

De acuerdo con Marcos (2003) en este ambiente es donde el adolescente entra en contacto directo a expresar su ser y su sentir; la interrelación con otros hace que se compartan ilusiones, deseos, sentimientos y emociones y es el momento en donde se marca el inicio de amistades más formales así como un círculo sin fin de concordancias personales las cuales permiten identificar y reconocer nuevas formas de convivencia, disposiciones familiares y reglas a seguir, pudiendo así llevar a cabo una posible comparación de estilos de vida.

Dicha autora agrega que al ser humano se le debe considerar un ser en potencia pues permite sobrevivir, desarrollarse y aprender a través de la vida diaria. Es a través de los principios básicos del enfoque existencial humanista que se enfatizan los intereses y preocupaciones filosóficos del ser humano. Esta teoría tiene argumentos en contra de la restricción del comportamiento humano exclusivamente por métodos que son utilizados en las creencias físicas y naturales.

El objetivo inicial del enfoque humanista es considerar a la persona como ser responsable de su propia existencia, reconociendo experiencias, limitaciones físicas y grado de libertad de elección a pesar de condiciones impuestas así como el entendimiento de la información que sus sentidos captan y los valores para el desarrollo de la capacidad de tomar decisiones y compromiso en la acción.

Uno de los objetivos de la Orientación Educativa, es identificar el campo conceptual de su intervención así como la importancia que tiene la educación que está concentrada en la persona; la cual debe estar orientada en función del desarrollo integral y armónico de la misma, procurando abarcar los aspectos y etapas de la vida.

La orientación educativa en su modelo de intervención puede implementar programas que prevengan y desarrollen tanto alumnos como maestros aspectos relacionados con la toma de decisiones, rendimiento escolar, asertividad, comunicación y autoestima entre muchos más, todos ellos con la finalidad de impactar el desarrollo humano dentro de la sociedad actual.

Los elementos teóricos y metodológicos que aporta la psicología a la práctica del orientador son necesarios y vigentes a partir de este programa. Sin embargo dados los problemas sociales que vivimos actualmente, el orientador requiere algo más que conocimientos de Psicología. En su participación como asesor o consultor de profesores, padres de familia y autoridades escolares requiere contar con amplios conocimientos, en planeación estratégicas, sociología de la educación, administración del cambio, formación de profesores, tutoría, tecnología informática, así como una serie de temas transversales (orientación en género, orientación en desarrollo humano, orientación para aprender a aprender, orientación en valores, etc.), entre otros.

CAPÍTULO IV REPORTE DE ACTIVIDADES EN LA PREPARATORIA NO. 36

4.1. Reseña de las Características de la Institución.

La Escuela Preparatoria No. 36 se encuentra ubicada en la Av. 20 de Noviembre s/n, en Santa María Tonanitla, Jaltenco, México.

Fue fundada en 1988 con 40 alumnos, en la actualidad (2004) atiende a una población aproximada de 246 alumnos: 102 hombres y 144 mujeres.

El edificio escolar consta de 6 aulas, un laboratorio de Química, una sala de cómputo, una sala de “usos múltiples”, 2 canchas de básquetbol, una cafetería, baños para hombres y mujeres y áreas verdes.

Fue a partir del ciclo escolar 1994 – 1995 que se reestructuraron los planes y programas educativos con el fin de implementar un Sistema Curricular, en donde se trataba de crear un perfil de bachiller acorde con el siglo XXI y con una serie de competencias básicas. Así fue que se estableció el Bachillerato Propedéutico Estatal que tiene como objetos primordiales:

- a) Formar en el alumno las actitudes, habilidades y destrezas que lo orienten, preparen y estimulen para el autoaprendizaje.
- b) Fomentar la capacidad de abstracción e interés por una actitud científica.
- c) Desarrollar en el bachiller el lenguaje lógico – matemático, como instrumento para abstraer, representar y operar conceptos y fenómenos naturales y culturales.
- d) Conocer sistemas automatizados para procesar información.

Las Áreas de Formación son:

- Lenguaje y comunicación.
- Ciencias Sociales y Humanidades.
- Matemáticas.
- Ciencias Naturales y Experimentales.
- Formación Complementaria.

4.2. Funciones del Orientador en la Preparatoria No. 36

De acuerdo a las áreas de atención propuestas por el Documento Rector de Orientación Educativa la atención del orientador respondió a tres programas:

a).- Programa Intergrupar: El cual se lleva a cabo frente al grupo en el aula y es concebido como un espacio cocurricular, específico dentro de la jornada académica.

Para dicho programa se elaboró un proyecto en el que se especifican los temas que se han de abordar con los alumnos tomando en cuenta que existen prioridades o necesidades que se establecen desde la etapa de diagnóstico y considerando el tiempo del que se puede disponer; aunque se destina una sesión semanal frente al grupo se cuenta con los espacios de ausencia de profesores.

b).- Programa Extragrupal: La atención a los alumnos y padres de familia se lleva a cabo de manera permanente en una oficina o sección del plantel en el momento que se requiera dentro de un horario de 7:00 a.m. a 14:00 hrs. p.m.

c).- Programa de Mejora del Servicio de Orientación Educativa: El cual se refiere a actividades de planeación, evaluación e investigación que el orientador debe realizar para hacer más eficiente su servicio.

En general el servicio de orientación en la institución fue dirigido a los alumnos de Primer grado durante el ciclo escolar 2002 – 2003 tratando de responder a los intereses de los mismos, dando prioridad a tres áreas del programa intergrupala. Ver fig. 1.

PLANEAMIENTO DIDÁCTICO



Fig. 1. Áreas que se abordaron por el orientador en la Preparatoria No. 36

4.2.1 Programa Intergrupar:

Es necesario mencionar que antes del inicio de clases se realizó una clasificación para integrar a los grupos por parte del personal directivo y en el caso de primer grado se conformaron dos grupos de acuerdo a los promedios de secundaria, el grupo I con 50 alumnos y el grupo II con 52 alumnos, cabe señalar que el promedio más elevado en sus calificaciones estuvo conformado por mayor número de alumnas que alumnos.

TABLA DE POBLACIÓN DE PRIMER GRADO

	PRIMERO I	PRIMERO II	
Hombres	32	Hombres	10
Mujeres	20	Mujeres	39
Total	52	Total	49

Tabla I.- Representa el número de alumnos inscritos en cada grupo de acuerdo a la selección realizada en la institución.

Se ubicaron los promedios inferiores a 8.0 en el grupo de Primero "I" y los promedios superiores a esa calificación en el grupo de Primero "II".

Por otra parte se aplicó un examen de admisión de CENEVAL el cual al ser comparado con los resultados de secundaria no presentó un contraste significativo (ver tablas 2 y gráficas 1, 2, 3 y 4).

Etapas Diagnósticas o de detección de necesidades por parte del orientador:

Durante la primera semana de clases se realizó un encuadre sobre los grupos con los que se habría de trabajar, aplicándose el Test de Frases Incompletas con la finalidad de explorar varias áreas de la personalidad de los alumnos. Dicho test fue tomado de un compendio de material para orientadores proporcionado en la UAEM. Consistió en pedirle al examinado que completara una serie de frases, con reactivos como los siguientes:

- 1.- Mi meta es...
- 2.- Lo que más me gusta...

En esta prueba se investigan cuatro áreas de la personalidad:

- I. Responsabilidad.
- II. Relaciones Interpersonales.
- III. Motivaciones.
- IV. Concepto de sí mismo (ver anexo 1.)

Es conveniente señalar que sólo se tomaron en cuenta aquellos ítems que se consideraron relevantes, en cuanto a que podrían reflejar el proceso de socialización del alumno y aquellos aspectos que podrían repercutir sobre el desenvolvimiento en el aula.

El test fue aplicado a la totalidad de los alumnos.

Resultados del Test de Frases Incompletas:

Entre los aspectos resultantes de la aplicación del Test se pudieron valorar varias tendencias:

Al sondear lo que ocurre cuando los alumnos se ven en la necesidad de participar en público, en el grupo "I" se observó que el 72% de los alumnos, se

ponen nerviosos o inseguros al participar ante otras gentes mientras que el 28% reportaron que tienen facilidad para expresarse verbalmente. En el grupo "II" se encontró que el 70% de los alumnos se ponen nerviosos o inseguros al participar en público y el 30% señalan que actúan de manera natural. Estos aspectos pertenecen a los ítems del área IV sobre el concepto de sí mismos.

Participación ante los demás	Grupo I	Grupo II
Inseguridad o nerviosismo	72%	70%
Facilidad para expresarse verbalmente	28%	30%

Tabla 3. Muestra los porcentajes de alumnos en cada grupo sobre el ítem de participación ante el público

Como se puede observar en la tabla, es muy alto el índice de alumnos que potencialmente podrían sentirse nerviosos para participar ante un grupo, siendo este un aspecto importante a considerar sobre su desempeño académico futuro, dado que en la mayoría de las materias se demanda que el alumno sea participativo.

Otro aspecto que se valoró fue la percepción que tienen de sí mismos correspondiente al área de "Concepto de sí mismo", encontrando en ambos grupos de primer grado que el 75% de los alumnos consideran tener cualidades como:

"Ser simpáticos", "buena onda", "sociables", "alegres", "Sentimentales", etc., entre las características más sobresalientes de su personalidad. Mientras que el 25% de los alumnos, manifiestan tener, poco control en su conducta, ser tímidos, no se sienten "felices", manifiestan "vacío", se enojan con facilidad o se consideran "que son de lo peor", se desesperan fácilmente, son reservados o se sienten extraños y en general no se adaptan fácilmente a cualquier situación.

Tanto estos datos aportados por los alumnos sobre su percepción como la percepción que tienen de su familia son elementos importantes para elaborar el plan de trabajo de orientación y también se podría establecer una relación con su conducta dentro del aula.

Sobre su percepción de la familia en el grupo "I" el 98% de los alumnos reportan de que su familia no es unida, conviven pocos los padres con los hijos y tienen conflictos entre ellos, mientras que en el grupo de Primero "II" el 88% de los alumnos desean que la relación entre ellos y sus padres sea más abierta, exista unión y mayor convivencia.

En contraste, un 2% del grupo "I" y el 12.5% en el grupo "II" consideran que su familia si es como ellos desean y existe comprensión así como el apoyo que necesitan.

Otro aspecto que se exploró a partir de Test de Frases Incompletas, fue conocer aspiraciones de los alumnos, se observan las más importantes en la siguiente tabla, de acuerdo a cada sexo. Dicho aspecto se incluye en el Área III que se refiera a la motivación de los alumnos.

Aspiraciones	Hombres	Mujeres
Ser independiente	5%	8.7%
Tener una profesión	50%	36.8%
Conseguir la felicidad	12.5%	15.7%
Ser buen estudiante	5%	10.5%
Ser el orgullo de la familia	7.5%	15.7%
Mejorar la apariencia física	2.5%	3.5%
Mejorar la calidad de vida	15%	8.7%

Tabla 4. Muestra los porcentajes de las aspiraciones de hombres y mujeres de los grupos "I" y "II".

Es importante señalar que la mayoría de los alumnos que aspiran tener una profesión sin estar seguros en que carrera y aunque tanto los hombres como las mujeres desean mejorar su estilo de vida, se presenta un mayor porcentaje de alumnas que quieren ser “el orgullo de la familia” porque de alguna forma se sienten poco valoradas, y debido a las condiciones de pobreza en las que viven esperan que “su mamá deje de trabajar”., es conveniente señalar al respecto que muchos de los casos los alumnos depende únicamente del ingreso económico de la madre, debido al desempleo o porque forman parte de una familia desintegrada.

Con el fin de detectar las necesidades de los alumnos se evaluaron en grupo los principales problemas que vive el adolescente en la actualidad a través de aplicación de un cuestionario que abarcó las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los principales problemas que se presentan durante la adolescencia?.
2. Menciona algunas actitudes destructivas que hayas observado en el adolescente para tratar de afrontar su problemas.
3. ¿Cuáles crees que sean las mejores opciones para solucionar constructivamente los problemas que se presentan durante la adolescencia?
4. ¿Qué aspectos son los que más te sirven de apoyo, cuándo te sientes preocupado?
5. ¿Qué tipo de apoyo esperas recibir por parte del orientador cuando se te presentan problemas?

El cuestionario se aplicó en equipos de alumnos, solicitándoles que discutieran la relevancia de las preguntas. Posteriormente se les pidió que expusieran sus respuestas ante el grupo.

Se determinaron los principales problemas que vive el adolescente dentro de la siguiente jerarquía de mayor a menor incidencia, de acuerdo al reporte de los alumnos:

- Comunicación pobre entre padres e hijos
- Iniciación al consumo de drogas por curiosidad o por presión de los amigos
- Falta de información y guía sobre problemas sexuales
- Embarazo precoz
- Poca comprensión hacia sus cambios emocionales
- Baja autoestima
- Depresión y problemas de alimentación
- Violencia intrafamiliar
- Suicidio

De los problemas sugeridos, se lograron concretar algunas necesidades prioritarias de los alumnos que requerían ser atendidas por el orientador, siendo un punto de partida para elaborar un plan de trabajo acorde a ello.

Necesidades prioritarias que requieren ser atendidas por el orientador:

- Mejorar la convivencia y comunicación familiar.
- Aceptación de sí mismo reconociendo las capacidades y cualidades personales.

- Si los alumnos ya tienen alguna adicción, reconocer su enfermedad y buscar alternativas para recibir ayuda profesional.

- Aceptar el apoyo emocional que los demás le pueden ofrecer al adolescente.

- Recibir orientación sobre sus problemas sexuales.

- Participar en grupos de dialogo y reflexión sobre las actitudes negativas que presentan los adolescentes así como los riesgos que estas acarrearán.

El programa intergrupar se centró principalmente en tres áreas: Para el desarrollo del Adolescente, para el diseño del plan de vida del bachiller y de Orientación Escolar y profesional.

4.2.1.1. Área para el Desarrollo del Adolescente.

Uno de los principales objetivos de esta área consistió en que, a través del estudio y análisis del proceso adolescente, el alumno reconociera aquellos elementos que conforman su identidad.

Entre las principales actividades desarrolladas dentro del área se contemplaron las siguientes:

- Conocer el proceso de identidad en la adolescencia a través de la revisión de diferentes enfoques teóricos, apoyándose en materiales impresos proporcionados por el orientador (discusión grupal).
- Realizar un análisis de los principales problemas que enfrentan los adolescentes en la actualidad haciendo énfasis en los aspectos psicológicos, tales como los desordenes familiares, afectivo (depresión, ansiedad, etc), conductas autodestructivas (suicidio, anorexia, toxicomanías, conductas antisociales, etc), entre otros.
- Mejorar la convivencia y comunicación familiar.
- Aceptación de sí mismo reconociendo las capacidades y cualidades personales.

- Si ya se tiene alguna adicción, reconocer su enfermedad y buscar alternativas para recibir ayuda profesional.

- Aceptar el apoyo emocional que los demás le pueden ofrecer al adolescente.

- Recibir orientación sobre sus problemas sexuales.

- Participar en grupos de diálogo y reflexión sobre las actitudes negativas que presentan los adolescentes así como los riesgos que estas acarrearán.

- Rescatar e incorporar valores en las relaciones que establecen los alumnos con los demás.

- Recibir pláticas o cursos de personas especializadas que brindarán alternativas de solución de problemas que presentan los alumnos.

Uno de los objetivos del trabajo de orientación es que existiera correspondencia con las expectativas de los alumnos y propiciar en ellos una reflexión sobre sus problemas, que logran identificar sus deficiencias y posibilidades.

La perspectiva de la que se parte es considerar que el alumno tiene la posibilidad de desarrollar habilidades para afrontar las posibles frustraciones o conflictos que se presentan en la adolescencia, siendo capaz de controlar sus impulsos y demorar las recompensas, regular el estado de ánimo para evitar que los problemas personales absorban o disminuyan su capacidad para pensar.

- Se solicitó a los alumnos que representaran en equipo un psicodrama propuesto por ellos sobre alguno de los problemas que consideran son más frecuentes en el adolescente. Entre las representaciones realizadas por los alumnos sobresalieron los problemas de comunicación familiar y de adicciones.
- Se discutieron en grupo las diferentes alternativas que pueden conducir a mejorar o cambiar aquellos aspectos que impiden a los jóvenes su desarrollo humano.
- Se sugirió que realizaran un diario interactivo (técnica de autodirección) que les permitiera registrar sus emociones más frecuentes y sugerir cambios a partir de ellas.
- Se abordó la importancia de la autoestima en el desempeño del estudiante. A partir de ejercicios propuestos por Connie Palladino sobre la autoestima se les solicitó diferenciar la autoestima, positiva y la autoestima negativa a través de ejemplos reales.
- Se solicitó a los alumnos que definieran a nivel personal algunos aspectos básicos a considerar para mejorar su autoestima. Ejemplo hablar en público.
- Se analizaron los principales riesgos que enfrentan los adolescentes en la actualidad. Se solicitó a los alumnos que documentaran a través de videos, revistas, periódicos ejemplos de situaciones en donde el adolescente corre peligro y se compartió la información con el grupo para concientizar sobre su postura ante dichas situaciones de riesgo.

4.2.1.2. Área para el Diseño del Plan de Vida del Bachiller.

En esta área el objetivo principal consistió en conocer los problemas que presenta el bachiller basándose en sus características personales y así ofrecer alternativas de apoyo en su plan de vida.,

Otro objetivo relevante fue que el alumno identificará las principales emociones que forman parte de su personalidad y cómo estas actúan sobre el pensamiento.

Se utilizaron los principios de "Inteligencia Emocional" Goleman (1995), por medio de la auto observación, para distinguir aquellas emociones positivas o negativas atendiendo a las consecuencias que ellas provocan.

Dichos principios suponen que al cobrar conciencia de nuestras emociones puede estar implícito el deseo de superarlas cuando éstas nos provocan consecuencias desagradables.

- Que conociera los principios del reaprendizaje emocional. De acuerdo a Gardner (1994) esto incluye cinco esferas principales:

- Conocimiento de las propias emociones. La conciencia de uno mismo y reconocer un sentimiento mientras ocurre.
- Manejo de las emociones. Manejar los sentimientos para que sean adecuados es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo.
- La propia motivación. Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para la automotivación y el dominio.
- Reconocer emociones en los demás. La empatía como habilidad fundamental en las personas.
- Manejar las relaciones. Habilidad de manejar las emociones de los demás.

- Que reconociera la importancia del autoconcepto en la formación de sus aspiraciones y su desempeño escolar. Se sugirieron lecturas sobre Pick de Weiss (1992) " Planeando tu vida " y Hurlock (1994) en Psicología de la Adolescencia.

4.2.1.3. Área de Orientación Escolar y Profesional.

Esta área tuvo como principal objetivo, proporcionar al alumno herramientas que le permitieran organizarse en el ámbito escolar a través de las siguientes actividades:

- El conocimiento de las normas institucionales y las expectativas de la Institución.
- Conocer los programas de cada materia y de orientación educativa de primer grado, así como los requisitos para su acreditación.
- Identificar sus expectativas personales en relación a los servicios que se brindan en la institución.

Las actividades de esta área se apoyaron en documentos oficiales como el reglamento escolar, programas y materiales impresos en relación al servicio que la institución podría brindar.

Así mismo, se realizaron juntas con padres de familia para informarles sobre aspectos reglamentarios de la institución.

4.2.2. Programa Extragrupal.

En este programa se proporcionó atención a los alumnos de manera permanente, ya sea que por iniciativa propia acudieran a la oficina de orientación o por la canalización de algún maestro al presentar problemas académicos o personales. También se proporcionó información y asesoría a padres de familia cuando se requirió, manteniendo una constante comunicación sobre el desempeño de los alumnos.

El servicio de orientación aunque fue individualizado se podría considerar como de consejería o asistencia pedagógica más que terapéutica.

Se buscó de manera permanente mantener una relación de confianza y empatía con los alumnos y en el caso de requerirlo se canalizó a los mismos con personas o instituciones especializadas para la atención de sus conflictos.

Aunque no existió una definición precisa de los principios teóricos subyacentes a la práctica de orientación, se consideró oportuno retomar principios de la Inteligencia Emocional (Daniel Goleman), teorías sobre autoestima y autorrealización (Víctor Frankl, Maslow, Pallodino, entre otros), toma de decisiones (Hurlock), etc. A partir de entrevistas con los alumnos se guió al alumno a que definiera su problema tratando de identificar sus recursos o habilidades personales para afrontarlo, mediante un proceso reflexivo en donde valorara los pros y los contras de sus decisiones.

Ejemplo: En el caso de una alumna que sufría maltrato por parte de su padre se habló con ellos sobre las repercusiones de tipo legal que ese comportamiento acarrearía y al consultarlo con un especialista jurídico se establecieron acuerdos y condiciones para que los padres remediaran la situación,

en caso contrario se procedería legalmente. Esto implicó para el orientador acudir a instancias fuera de la institución para atender dicho problema.

Se llevó a cabo un seguimiento del aprovechamiento escolar de los alumnos así como de sus inasistencias, a través de controles específicos, teniendo en consideración las irregularidades que presentaban ya sea por tener bajas calificaciones o por exceder el número de faltas.

Se proporcionó información a padres de familia sobre dicho seguimiento y se dieron a conocer aspectos normativos sobre la permanencia de los alumnos.

Se brindó apoyo de manera permanente a los alumnos, en trabajos de investigación de las materias que cursaban y en caso necesario se propusieron acciones para mejorar su aprendizaje a través de material bibliográfico que les era sugerido o de prácticas extra – clase organizadas con el personal docente.

4.2.3. Programa de Mejora del Servicio de Orientación Educativa.

4.2.3.1 Área de investigación para la Orientación Educativa.

El área de investigación desarrollada en la institución por el orientador ha sido impulsada desde el año 1998 con el apoyo de directivos de la zona escolar a la que pertenece, fué a partir de esa fecha que se impartieron cursos de capacitación a los orientadores para poder realizar trabajos que permitieran indagar sobre los temas relevantes para el adolescente. En el caso particular de la Preparatoria Oficial No. 36 se abordó un tema que le permitiera al alumnos apoyarse para comprender mejor su proceso de identidad apoyando la idea de que la perspectiva de género implica un desarrollo más equitativo y democrático de la sociedad que requiere la eliminación de los tratos discriminatorios contra cualquier grupo.

La investigación fue denominada: “investigación de género y las aspiraciones profesionales de los estudiantes de la Preparatoria Oficial No. 36”, dando relevancia al abordaje de las aspiraciones profesionales de las alumnas de segundo grado, así mismo se consideró la relación que guardan con su perspectiva de género, lo cual implica no sólo reconocer la diferencia sexual entre hombre y mujer, sino también aquellas ideas, representaciones y percepciones sociales que se constituyen a partir de tal diferencia.

Los fundamentos teóricos de los que se partió para realizar dicha investigación fueron: que es en la adolescencia donde el estudiante se enfrenta a la necesidad de planear su vida, y en el nivel bachillerato se hacen evidentes las dificultades por las que atraviesan, en relación a las aspiraciones que se ha forjado desde niño y en consideración de las presiones ambientales propias de la etapa que está viviendo entre otras. La formación de estereotipos masculinos o femeninos que, en el caso de nuestra cultura se presentan de manera muy diferenciada y desigual, (Hurlock, 1994).

Los jóvenes presentan entre otras necesidades, la de identificar aquellos aspectos que influyen considerablemente en la conformación de sus aspiraciones y en la formación de sus metas como podrían ser las expectativas sociales y familiares, las tradiciones culturales, los medios de comunicación, las experiencias del pasado y los valores e intereses que sustentan de acuerdo al género al que pertenecen.

En estos últimos años los estudios de género han cobrado importancia para profundizar en el análisis de las relaciones entre hombres y mujeres, como construcciones sociales e históricas donde constantemente se ponen en juego jerarquías, poderes y dependencias.

En nuestra sociedad las relaciones cotidianas de los hombres entre sí y de los hombres con las mujeres se viven en una organización genérica de dominación masculina.

Como orientadores hemos observado que a pesar de que en el espacio educativo la mujer actual tiene un papel importante, existe mayor acceso a niveles de educación cada vez más altos, siguen prevaleciendo prejuicios y una visión de la condición femenina de subordinación tanto de parte de los hombres como de las mujeres. Todo ello repercute en la perspectiva profesional que se forma la mujer y la serie de obstáculos que se podrían presentar en el logro de sus metas.

Por lo anterior fue de interés conocer si existen diferencias en las aspiraciones de las alumnas con respecto a los alumnos, como se proyecta la perspectiva de género en las alumnas, que aspectos influyen en la conformación de su perspectiva de género y si, dado el contexto al que pertenecen, aún se mantiene patrones de comportamiento que dificulten la adopción de una perspectiva que permita mayor flexibilidad en el campo profesional y laboral.

Dado que la investigación giró entorno a la condición femenina, concretamente de mujeres jóvenes, es necesario precisar que se trató de un grupo muy heterogéneo, ya que en el plantel se encuentran estudiantes con múltiples diferencias en relación al estilo de vida que llevan: en cuanto a las condiciones económicas en las que viven, en la zona geográfica, la participación en actividades como la música, el baile, la televisión, las fiestas, etc., y las tradiciones que aún se sustentan en los pueblos cercanos a la institución educativa.

Objetivos.

- Conocer las aspiraciones o expectativas profesionales y personales de los alumnos (ambos sexos) a través de la Técnica Dinámica “Visión hacia el Futuro”.
- Identificar la perspectiva de género de las alumnas a partir de la exploración de sus pertenencia de género; identificación de género, imagen y modelo de género, a través de la aplicación de una encuesta.

Metodología.

Las técnicas empleadas para recopilar la información consistieron en la aplicación de una Encuesta para explorar los conceptos que sustentan las alumnas en relación a su género y se implementó una Técnica Grupal denominada “Visión hacia el Futuro” con el fin de conocer las expectativas o aspiraciones profesionales de los alumnos.

Participantes:

Grupo	2º “I”
Hombres	15
Mujeres	18
Total	33

Grupo	2º “II”
Hombres	15
Mujeres	16
Total	31

Material: Videocámara, videocasetes y registros anecdóticos.

Procedimiento.

Se aplicó la técnica grupal “Visión hacia el futuro” a los alumnos de segundo grado de ambos sexos en la institución, persiguiendo como meta, obtener información en relación a las aspiraciones de los alumnos y cómo se evidencian las diferencias en cuanto a valores y actitudes de acuerdo al género.

La técnica consistió en solicitar a los alumnos, que se imaginaran en un futuro (10 años adelante) con el sexo opuesto y que anotaran sus principales metas tanto profesionales como de tipo personal, para comentarles posteriormente en el grupo.

Fue importante analizar las actitudes y valores que los alumnos presentan ante la posibilidad de cambiar de sexo en relación a sus metas.

Por otra parte se aplicó una encuesta sobre identidad de género a 34 alumnos de segundo grado para conocer su perspectiva de género explorando cuatro aspectos:

- A) Pertenencia: aprendizaje obtenido desde la influencia que propicia la familia como parte de un contexto cultural y social que influye en el desarrollo de cada sexo.
- B) Identificación: manifestación de comportamiento según el género masculino o femenino.
- C) Imágen: estereotipos que condicionan los papeles y limitan las potencialidades humanas en las personas, al estimular o permitir los comportamientos en función de su adecuación al género.
- D) Modelo: interiorización del género debido a las expectativas de los padres hacia los hijos.

(ver anexo no. 2)

El cuestionario aplicado se conformó de 5 ítems para cada uno de los aspectos, integrando un total de 20 ítems (ver anexo 3).

Interpretación de resultados.

En el desarrollo de la técnica "visión hacia el futuro" se encontró que el 96.6% de los hombres que participaron se visualizan a futuro como mujeres "casadas", como una condición ideal para el género femenino. Se pudo observar que existe en los alumnos la conciencia de que como mujeres tendrán más limitaciones en la sociedad, tanto en el ámbito laboral como familiar. Existiendo mayor presión para la mujer y a la vez mayores restricciones desde el ámbito familiar.

Por otro lado, al observar a las alumnas en su papel de "hombres" resultó notorio que sus aspiraciones profesionales fueron elevadas, pues la mayoría (el 98% de los alumnos) mostró sus deseos de terminar una carrera a nivel licenciatura y después especializarse; aunque sin dejar de lado el aspecto afectivo de su vida.

Los adolescentes dan mucha importancia al amor, a la buena relación de pareja, a la convivencia familiar, a la protección de los hijos o a encontrar una pareja "maravillosa" para llevar una vida "feliz".

Ambos grupos consideraron prioritariamente alcanzar un nivel de vida más elevado que el que tienen en la actualidad y se identificaron con algunos medios de comunicación.

En relación a lo anterior, se identificaron pertenecientes al ámbito políticos, ídolos del cine, spots publicitarios de moda, deportistas famosos, delincuentes, etc.

También se observó en algunos casos la imagen devaluada de la mujer, ya que para lograr su superación profesional se tienen que vender o relacionarse con “hombres de dinero”. No se puede dejar de considerar que cada alumno tiene su propia historia de vida y sus prejuicios culturales, sin embargo, es interesante observar que mientras los muchachos se identifican con héroes, actores, deportistas destacados, narcotraficantes, etc. Las jóvenes difícilmente hacen referencia a mujeres que destaquen en su medio cultural y social, de manera que tengan un estímulo de superación.

Por otra parte, se apoya la idea de que en la actualidad existe mayor acceso a niveles educativos más altos por parte de las mujeres como se aprecia en la encuesta aplicada a nuestras alumnas, en la cual un 65% de ellas afirman que en su familia se han superado profesionalmente como: secretarias, enfermeras, odontólogas, sociólogas, contadoras, profesoras, biólogas, economistas, etc.

Sin embargo, al revisar los datos de escolaridad de las madres de familia se observó que el 26% tienen la primaria incompleta, el 29% tienen la primaria completa, el 10% secundaria incompleta, el 19% la secundaria completa; el 17% preparatoria incompleta, el 11% preparatoria completa y el 8% Educación Superior.

Como se aprecia las condiciones de escolaridad son muy bajas y tienen relación con su principal ocupación, ya que el 72% de ellas trabajan en el hogar.

Considerando la anterior, los bajos ingresos familiares son un factor importante en la formación de aspiraciones profesionales de los alumnos, ya que impiden el acceso a los diferentes medios de difusión de la cultura, independientemente de las actividades que organiza la escuela., debido a que el ambiente en el que viven la mayoría de ellos, no ofrece espacios para que se desenvuelvan adecuadamente.

En el presente estudio, se encontró que el 56% de las alumnas afirman que existe diferente trato entre hombres y mujeres en cuanto a la desigualdad en las tareas domésticas asignadas a cada sexo, la libertad para salir y tomar decisiones principalmente.

De acuerdo a la encuesta realizada se observó que el 65% de las mujeres está conforme con su sexo, mientras que un 35% de ellas hubiera preferido ser hombre, debido a que consideraron que los hombres tienen más comodidades físicas, mayor libertad, argumentan que sufren menos que las mujeres porque al menos en esta comunidad se ha observado que el padre es el que tiene el poder en los hogares, y existen normas diferentes para los varones que para las mujeres, teniendo mayores restricciones estas últimas.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO IDENTIDAD GÉNERO FEMENINO

IMPERTINENCIA:

MUJERES = 22 AL 65% HOMBRES = 12 AL 35%	
MUJERES	HOMBRES
<ul style="list-style-type: none"> • Me siento bien con mi sexo. • Luchan más por alcanzar sus ideas o superación. • Me acepto tal como soy. • Admiro las cualidades de la mujer. • Expresión de las emociones es más abierta en las mujeres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sufren menos. • Tienen más libertad. • Comodidad física. • No menstrúan. • No tienen hijos.
VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"> • El buen trabajo. • El trabajo no es tan pesado y cansado. • El cuidado y la atención de tus familiares. • Me consienten. • Demostrar que valemos como personas. • Oportunidad de dar vida a otro ser. • Forma de vestir. • Poder salir adelante por si misma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que los hombres te tratan como objeto. • No tener trabajo. • No tener libertad. • Encerrarse en los problemas. • Ser golpeada. • Menstruación. • Desventajas en el noviazgo. • La mujer corre más peligro. • Quehacer doméstico. • No tener derechos.
SIGNIFICADO DE SER MUJER	ACTIVIDADES MUJER
<ul style="list-style-type: none"> • Respetable. • Agradable. • Descubrir metas y valores. • Reto a la vida. • Halago. • Amar. • Ayuda a los demás. • Más cuidado. • Ser madre. • Delicada y bonita. • Valoración. • Vivir. • Sexo fuerte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hogar. • Tener hijos. • La menstruación y sostén. • Bailar. • Pocas a comparación del hombre. • Varias actividades.

II. IDENTIFICACIÓN.

COMO MUJER: <ul style="list-style-type: none">• Mamá.• Sociedad.• Amiga.• Padre.• Sexo femenino.• Familia.• Abuela materna.• Profesionalista y triunfadora.• Virginia Woolf.• Nadie.	SER FEMENINA: <ul style="list-style-type: none">• Coqueta.• Agradable.• Vestirse.• Luchar por los derechos de la mujer.• Recatada, educada.• Delicada.• Más sencilla que el hombre.• Usar bolsa.• Tranquila.• Cariñosa.• Vocabulario bueno.• Suave al caminar.• Detallista.• Sumisa.• Dar consejos.• Preparación.• Sentarse bien.• Darse a respetar.• Arreglarse bien.
--	---

III. IMAGEN

COMO DEBE SER UNA MUJER.	
<ul style="list-style-type: none">• Ser feminista.• Carácter fuerte.• Cariñosa.• Luchadora.• Atenta.• Comunicativa.• Confiable.• Débil.• Tranquila.• Comprensiva.• Darse a respetar.• Independiente.• Realista.• Abierta a la palabra.• Limpia.• Audaz.• Digna.	<ul style="list-style-type: none">• Inteligente.• Activa.• Sexy.• Sincera.• Honesta.• Capaz de hacer las cosas.• Presentable.• Tener presentes sus valores.• Responsabilidad.• Sencilla.• Amigable.• Ser femenina.• Madura en sus decisiones.• Conozca su rol.• Alegre.• Reflexiva.

I. MODELO.

EXISTEN EN TU FAMILIA DIFERENTE TRATO HOMBRES Y MUJERES	
Sí = 56%	No = 44%
<ul style="list-style-type: none"> • Cuidan más a la mujer. • Permiso a fiestas. • A la mujer no le dan tanta libertad. • La mujer corre más peligro. • Desigualdad en las labores domesticas. • Preferencia como mujer. • Emociones diferentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad en labores domesticas. • Es el mismo cariño. • No hay diferencia. • No cargar pesado.
DIFERENTE TRATO A HOMBRE Y MUJERES EN EL AMBITO ESCOLAR	
Sí = 44%	No = 56%
<ul style="list-style-type: none"> • En los maestros. • No hay igualdad. • Personal diferente. • Respeto en la expresión. • Actividades difíciles a los hombres. • Mujeres se les restringe. • Respeto a la mujer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad. • Sentimos diferente. • Actividades propias de cada sexo. • Expresión libre. • La escuela es justa.
EXISTE EN TU FAMILIA MUJERES QUE SE HAN SUPERADO PROFESIONALMENTE Y OCUPACIONAL (ACTIVIDAD)	
Sí = 65%	No = 35%
<ul style="list-style-type: none"> • Secretaria. • Enfermera general. • Socióloga. • Odontóloga. • Contadora. • Maestras primaria. • Directora escuela. • Maestra universidad. • Informática. • Arquitecta. • Bióloga. • Economista. • Costurera. • Subdirectora. 	

Conclusiones del área de investigación para la orientación educativa.

Es importante resaltar que las adolescentes en la actualidad, en su mayoría, ya no sólo se conforman con participar en las labores domésticas sino que se interesan en alcanzar un grado de educación superior. Fue interesante observar que a ellos en su papel de hombres y “triunfadores” consideran que la participación de la mujer consiste en ser “observadora” de los logros de su pareja sin contemplar los propios, lo cual implica una contradicción.

Las alumnas en su mayoría consideraron que las mujeres son más expresivas en sus sentimientos y emociones; lo cual está ligado a la cultura que prevalece en nuestro país respecto a los papeles femenino - masculino.

Entre los aspectos que se rechazan está el de que las adolescentes tienen que encargarse de los quehaceres domésticos principalmente, mientras que es menos frecuente en los varones realizar este tipo de tareas.

En relación al comportamiento de identificación de las alumnas con el género respectivo se observó que se reconocen como femeninas y esto significa para ellas: ser coquetas, recatadas, educadas, delicadas, detallistas, sumisas, etc.; de acuerdo a ciertos valores que aprenden de los medios de comunicación, los cuales les indican el modelo más atractivo de acuerdo al mercado de productos dirigidos a las mujeres en particular.

En resumen, se sostiene la idea de que a pesar de la influencia social es posible cambiar a cualquier edad nuestra perspectiva de género, pero dicho cambio no se logra con el hecho de ser estudiante de nivel medio superior o profesionista, sino que se requiere de una concientización a nivel personal que sólo se va a lograr al abrir espacios de reflexión que nos permitan transformar nuestros recursos culturales, para la superación de las condiciones generales de vida.

4.2.3.2. Otras Actividades realizadas por el Orientador en la Institución.

Se realizaron actividades de apoyo a la institución de tipo administrativo; académico y social:

- Se integraron los expedientes de los alumnos al inicio del ciclo escolar.
- Se realizaron trámites en el Seguro Social para darlos de alta en el caso de alumnos que no contaran con servicio médico institucional.
- Se mandaron informes sobre datos estadísticos al Departamento de Educación Media Superior cuando fueron requeridos.
- Se organizaron cursos intersemestrales dirigidos a profesores y se concentró información estadística sobre datos de aprovechamiento y regularización de alumnos para darlos a conocer en juntas destinadas para ello.
- Se ofreció apoyo en aspectos normativos como: la puntualidad, la permanencia en clases, disciplina, cuidado de las instalaciones del plantel, etc., de manera permanente.
- Se concentraron calificaciones obtenidas por los alumnos en un formato, en fichas individuales de orientación y fichas kardex.
- Se realizaron periódicos murales en fechas conmemorativas especiales.
- Se planificaron eventos culturales y sociales como: ceremonias cívicas, concursos, visitas didácticas, clausuras, etc. Estas actividades incluían que el orientador se encargara de revisar que el ambiente en el que se efectuaran estuviera adecuado al tipo de evento, coordinar edecanes, adornos, limpieza del lugar, distintivos, reconocimientos, según el caso.

CAPÍTULO V. ESTRATEGIAS APLICADAS POR EL ORIENTADOR EN LA PREPARATORIA OFICIAL No. 36

En general las estrategias propuestas para el trabajo de Orientación Educativa fueron muchas y de diferentes modelos teóricos pero sin perder de vista que el alumno:

- a) Se ubicara en su realidad.
- b) Estimulara sus capacidades en la adquisición de conocimiento.
- c) Desarrollara habilidades para mejorar su calidad de vida.

Entre los principios para mejorar las actividades de orientación resaltan los siguientes:

- No limitar el papel de orientador a ser informador o prefecto.
- Entender la práctica de la orientación educativa desde el contexto social e histórico.
- Dado que el análisis de los valores es una tarea importante en el desenvolvimiento académico del alumno, ayuda a que éste clarifique sus valores y descubra estrategias para desarrollar su capacidad reflexiva. Al respecto se trató de propiciar la autodirección de los alumnos de manera permanente mediante procesos que lo llevaran a reflexionar sobre sus experiencias de aprendizaje, sus vivencias personales y sobre sus valores.
- Efectuar un análisis sobre el propio servicio proponiendo acciones correctivas.

- Introducir principios teóricos en la planeación de temas que aborda el orientador en el grupo como: inteligencia emocional, autoestima, autorrealización, etc., para optimizar las relaciones familiares, escolares y sociales de los alumnos.

- Participar en el proceso de investigación permanente sobre la forma en que se podría mejorar la práctica de orientación.

- Revisar el papel del orientador en el desarrollo de estrategias del alumno para la valoración responsable de su proyecto de vida.

- Resulta relevante tener una visión multidisciplinaria en los requerimientos de los alumnos y compartir con ellos espacios que les conduzcan a aprovechar mejor sus habilidades.

- De acuerdo al enfoque constructivista el alumno es visto como constructor o productor activo de conocimiento y capaz de ubicar la solución de problemas no sólo académicos sino de tipo personal (aprendizaje significativo).

Estrategias:

Debido al gran porcentaje de alumnos que presentan problemas de depresión, de baja autoestima y adicciones entre otros, se implementó un trabajo multidisciplinario con el fin de remediar y prevenir problemas que presentan los adolescentes de nuestra comunidad escolar.

Se propuso un proyecto con la finalidad de ofrecer actividades que permitieran al alumno la reflexión sobre sus valores, experiencias de vida, su sexualidad, sus adicciones, etc., tratando de vincularlos a los programas institucionales.

Entre las principales actividades propuestas resaltaron las siguientes:

- Foro: “Los jóvenes y los valores”, en el cual se seleccionaron previamente los trabajos representativos de los alumnos de la preparatoria, interesados en compartir sus perspectiva sobre el tema con la población escolar.
- Foro: “Intercambio de estrategias utilizadas por los jóvenes para afrontar sus problemas”, en dónde se invitó al total de la población estudiantil de la preparatoria No. 36 para elaborar ponencias sobre los problemas relevantes que vive en la actualidad el adolescente, solicitando la propuesta de alternativas de solución así como de prevención.

Por parte de Orientación se elaboraron aspectos éticos sobre los proyectos de vida de los adolescentes, principios de re – aprendizaje emocional, inteligencia emocional y estilo de afrontar las emociones.

- Curso: “Superación Personal” dirigido a toda la población estudiantil en donde se abordaron aspectos sobre la identidad del adolescente, autoconciencia y Realización personal desde diferentes teorías humanistas (Maslow, Carl Rogers, Víctor Frankl). Así mismo se abordaron aspectos de inteligencia emocional y autoestima.
- Curso: “Inteligencia Emocional”, el cual fue proyectado en la semana cultural de la preparatoria evento programado durante el ciclo escolar con la finalidad de que los alumnos identificaran sus modos de responder

emocionalmente antes los problemas. La influencia de las emociones en la salud y la posibilidad de reeducar sus sentimientos.

- Este curso también fue dirigido a padres.

- Curso: Sobre “Suicidio en los adolescentes” el cual fue propuesto principalmente por ser necesario de prevenir en los alumnos que presentan señales de depresión o probables candidatos a tomar este recurso para darle fin a sus problemas.

- Curso: Autoestima en el adolescente, se propuso con la idea de proporcionar elementos de apoyo a aquellas personas que se sienten rechazadas, fracasadas, con poca motivación o voluntad para desempeñarse como estudiante y apatía hacia la vida.

Los cursos – taller como estrategia didáctica permitieron al orientador promover una actitud participativa tanto en alumnos como en padres de familia y permitieron que la comunidad en general percibiera al orientador dentro de un rol más profesional pues cambia el carácter de la orientación en relación a otras asignaturas en cuanto a que permite abrir espacios de reflexión y promueve en los alumnos la autogestión en su aprendizaje (aprendizaje activo o significativo).

Por otra parte, se establece una relación más cercana entre escuela, padres de familia y alumnos.

Como se mencionó antes es de gran importancia que el orientador aborde aspectos humanos dada la diversidad social y cultural que presentan los alumnos en la actualidad.

La labor del orientador es guiar al alumno a la búsqueda de nuevas formas de abordar su problemática apoyándose en recursos psicopedagógicos que permitan al adolescente reconocerse y valorar sus capacidades ante una situación conflictiva.

CONCLUSIONES.

Hacernos orientadores no es un proceso sencillo, implica realizar un trabajo personal de autocrítica constante que nos lleve a estar actualizados ante los problemas que afrontamos en nuestra sociedad tan desigual y cambiante, de búsqueda de espacios, de definición en las tareas trascendiendo un puesto de trabajo, de reafirmación de valores y actitudes, de conciencia y desarrollo de habilidades, para alcanzar gradual y sistemáticamente los cambios necesarios que nos permitan la aceptación e integración de nuestras funciones en el ámbito socioeducativo. Nuestro proceso de formación implica muchos retos, riesgos y decisiones que debemos abordar en su oportunidad para que la labor orientadora sea posible, abarcando al estudiante en su totalidad, tratando de promover y facilitar en él sus diferentes instancias y capacidades no solamente en el aspecto intelectual sino también emocional.

Como señala López (2003) la orientación educativa debe enfocarse a que el alumno y el grupo concreto vayan descubriendo y comprendiendo para ser capaces de criticar y transformar, su relación con los bienes particulares y la relación de su persona con su realidad.

A la luz de un cambio de época como el que hoy vivimos la orientación educativa tiene mucho que aportar, no sólo centrarse en la prescripción de normas, valores o consejos hacia los orientados sino convertirse en una educación de la libertad, la cuál implica que el educando descubra su propio dinamismo y trate de iniciar un proceso de humanización en el nivel de las decisiones cotidianas y las decisiones trascendentes de su vida.

Se debe reconocer que existen muchas limitaciones en la práctica de orientación debido a que existe una desintegración entre esta y los fundamentos teóricos en que es basada, ocasionando una desvinculación con las necesidades del contexto inmediato escolar y las necesidades sociales. Existen también

antagonismos desde “lo que la institución espera del orientador”; “Lo que el orientador espera de la institución”; “lo que el alumno quiere del orientador” y “lo que el orientador desarrolla para apoyar al alumno” como lo señala Canales (1996).

Al respecto, se asume que el papel de orientador es apoyar los procesos formativos en los adolescentes e implementar estrategias para evitar la deserción escolar, existen factores que rebasan las decisiones que se deben tomar ante los diferentes problemas que presentan, por un lado la política institucional que en ocasiones no permite que exista una relación de empatía entre orientador y alumnos, ya que en su papel de "prefecto " distorsiona su imagen y en muchas ocasiones aunque requieran atención no la solicitan porque se sienten agredidos por la normatividad de la institución.

No obstante, la perspectiva desde la que se parte en el presente caso es la búsqueda de una relación humana entre orientador y alumnos, buscando su participación en las actividades organizadas en el plantel con el fin de expresar sus inquietudes y propiciar la reflexión de sus valores.

En el presente reporte se consideró importante el proceso de autodirección en el aprendizaje, considerando que cualquier individuo puede desarrollar un sentido de responsabilidad en su vida. Y como orientador es necesario involucrar dicho proceso en el conocimiento y apoyo del adolescente, lo cual lo convierte en facilitador a través de guiar al alumno del análisis de experiencias internas a experiencias externas específicas.

Una estrategia valiosa para tal proceso fue la utilización de un "diario interactivo" que como lo señala Brocnett y Hiemtra (1993), el alumno puede partir de una reflexión personal hacia la reflexión crítica sobre varios temas.

También se coordinaron círculos de reflexión (análisis de diversos temas en grupo), intercambios vivenciales, psicodramas, etc., que permitieron conocer las aspiraciones, los intereses y los problemas que viven los alumnos, además de tener un valor didáctico conllevan dichas técnicas un valor terapéutico.

Uno de los principales problemas que existe en las instituciones educativas es que el orientador no cuenta con las herramientas teóricas y metodológicas necesarias para desarrollar sus tareas, perdiendo espacio en consecuencia y confianza por parte de alumnos o directivos; por lo que es necesario realizar una revisión sobre la pertinencia de su proyecto educativo considerando las formas de organización institucional y social así como de convivencia dentro de la comunidad donde se labora.

Entre las limitaciones importantes que se presentaron en el curso, fue que faltó mayor sistematización en el proceso evaluativo del trabajo del orientador mismo, para conocer el impacto que tiene sobre el aprovechamiento académico o sobre los problemas de los alumnos atendidos durante el ciclo escolar.

Por otra parte, no se tuvieron materiales psicométricos adecuados para llevar un seguimiento sobre rasgos de personal de los alumnos.

Otro aspecto básico que resulta una limitante en el desempeño del orientador, es el sustento teórico y metodológico en que basa su labor; ya que se adoptan diferentes teorías y se aplican técnicas sin un análisis sobre la relevancia o conveniencia del uso de las mismas.

Es necesario por lo tanto que el orientador se continúe actualizando y tenga reuniones periódicas con profesionales de la orientación que lo llevan a autoevaluarse y a capacitarse sobre temas que se consideran medulares en la problemática actual que viven los jóvenes.

Como señala Repetto (1992) la orientación es una tarea que presenta un doble frente o está influenciada por una dualidad de factores: elementos técnicos y actitudes humanas que desde dentro están modificando el proceso orientador.

Observando que la orientación desde la técnica no debe conducir a que el orientador esté al margen de la vida y de los problemas del orientado desde una perspectiva impersonal.

Es necesario que el orientador no se limite al papel de ser técnico de la orientación (aplicado tests y empleo de recursos apegados al método científico), buscando ser objetivo pero olvidando su calidad humana. Hay que considerar que su quehacer diario en la mayoría de las ocasiones no le permite tener el tiempo ni los recursos para aplicar técnicas evaluativas y verificar la eficacia de las mismas sobre fenómenos que tienen relación con el aprendizaje. Aunque no es una justificación para que no busque alternativas para abordar la realidad de manera más profesional.

El presente reporte hizo énfasis en el abordaje de temas que son relevantes para apoyar a los jóvenes en las preocupaciones propias de su edad como con, asumir una identidad o rol sexual, hacer elecciones y elaborar un proyecto de vida.

Dentro de las actividades de orientación, se consideró pertinente incluir la categoría de género como aspecto fundamental del proceso de identidad en los adolescentes, reconociendo que su socialización ha sido muy diversa y su entorno los ha conducido a tener habilidades particulares.

En estos últimos años los estudios de género han cobrado importancia para profundizar en el análisis de las relaciones humanas como construcciones sociales e históricas donde se ponen en juego jerarquías, poderes y dependencias.

La búsqueda de identidad es el proceso en el cuál el joven decidirá que clase de hombre o de mujer quiere o debe llegar a ser, él o ella seguirán un modelo de identificación que será tomado del grupo cultural al que pertenece.

Aunque en nuestra sociedad existe gran heterogeneidad de modelos como resultado de diferentes niveles de urbanización, globalización, diferencias educativas y religiosas; sin embargo existen papeles estereotipados todavía como el machismo o la sumisión, principalmente en comunidades rurales o semiurbanos.

Por otro lado, se considera que vivimos una época donde se prioriza lo inmediato, lo rápido, lo desechable, lo Light y se establecen relaciones que no implican un esfuerzo personal, lo cual nos lleva a la necesidad de que los jóvenes hagan un replanteamiento sobre sus valores y desarrollen una postura ética como base para abordar sus problemas vitales; por lo cuál se crearon espacios para el análisis de ellos buscando que tras la reflexión y el poder compartir sus inquietudes cambiarán su percepción y se aproximarán a la solución de los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

Argüello, M., y Ruiz, A., y Haggeo, L. (1995). **El profesor orientador**. Diplomado en Orientación Educativa, México, UNAM.

Bisquerra, R. (1998). **Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica**. Barcelona, España. Praxis.

Brockett, R. y Hiemstra, R. (1993). **El aprendizaje autodirigido en la educación para adultos**. México, Paidós.

Canales, L. (2003). **Mitos y Realidades de la Orientación Educativa en México**. en 5º Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO 2003, Puebla.

Canales, L Y Pedraza, J. (1996). **Ponencia presentada en Reunión Nacional sobre Diplomados, Especialidades y Maestrías en Orientación Educativa**. Universidad Autónoma de Tlaxcala, San Luis Potosí, México, 1996.

Coll, C. (1997). **¿Qué es el constructivismo?**. Magisterio del Río de la Plata. Argentina.

D'Angelo, H. Et. al. (1996). **Proyecto de vida y perspectivas profesionales**. Cuadernos de la práctica, México, Mc Graw Hill, Interamericana.

Diaz, Barriga., y Hernández, G., (1998). **Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo**: México Mc Graw – Hill, Interamericana.

Documento Rector de Orientación Educativa. Bachillerato Propedéutico Estatal. Dirección General de Educación, México, 1995.

Frankl, V. (1995). **El hombre en busca del sentido** , Barcelona, Herder.

Gardner, H. (1993). **Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples**. México, Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D. (1995). **La inteligencia emocional**. México, Javier Vergara Editor.

González, O. Y Flores, M. (1998). **El trabajo docente**, México, Trillas.

Gutiérrez, G. **La orientación Educativa en la UAEM frente a los retos de la globalización en 5º congreso Nacional de Orientación Educativa**, AMPO' 2003, Puebla, 2003.

Hernández, J. y Muñoz, B. (2003) **hacia una práctica de La Orientación Educativa crítica y alternativa**. En 5º Congreso Nacional de Orientación Educativa . AMPO' 2003. Puebla.

Hurlock, E. (1994). **Psicología de la adolescencia**. México. Paidós.

López, E. (2003). **Educación integral: Formación para el éxito con sentido en un mundo cambiante**. En 5º Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO' 2003. Puebla.

López, M. (2003). **Mitos y Realidades de la Orientación Educativa**. En 5º Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO' 2003. Puebla.

Marcos, S. (2003). **Un trabajo alternativo dentro de la Orientación Educativa “La inteligencia emocional”**. En 5º Congreso de Orientación Educativa. AMPO' 2003. Puebla.

May, R. (1985). **El dilema del hombre. El mundo contemporáneo como generador de conflictos y fuente de ansiedad**. México. Gedisa.

Nava, J. (1994). **La orientación Educativa en México**. Documento Base. México. AMPO.

Palladino, C. (1992). **Cómo desarrollar la autoestima**. México. Grupo Editorial Iberoamericana.

Pick de Weiss, S. (1992). **Yo adolescente: respuestas claras a mis grandes preguntas**. México. Limusa.

Repetto, E. (1992). **Fundamentos de Orientación**. Madrid, España. Ediciones Morata.

Sánchez, L; Vidal, J; Rueda, E; González, L.F. (2004). **Subprograma de Orientación Psicopedagógica. Cambio Cocurricular Psicología Iztacala**.

Urbina, J. (1992). **El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva**. México. UNAM.

A DIOS

Que me ha dado esperanza y ha iluminado mi camino en todo momento

A MIS PADRES: Socorro y Gilberto

¡ Gracias ! por haberme guiado y por brindarme su amor y apoyo incondicional para salir adelante

A MI HIJO: Rubén Q.

Quién ha sido mi inspiración y me ha acompañado parte de mi existencia.

A MIS HERMANOS: Beto, Angie, y Laura

Por lo momentos compartidos y porque cada uno me ha brindado aliento cuando lo he necesitado.

A MI ASESORA: Lety

¡ Gracias ! por la paciencia y enseñanza que he recibido de ti.

A MIS COMPAÑEROS Y MAESTROS:

Que en diferentes etapas de mi vida me brindaron su sabiduría y comprensión.

ANEXOS

TABLAS DE RESULTADOS DE CENEVAL Y PROMEDIO DE SECUNDARIA

PROMEDIO GENERAL DE SECUNDARIA DE 1º I	
Hombres	7.31
Mujeres	7.62
Total	7.43

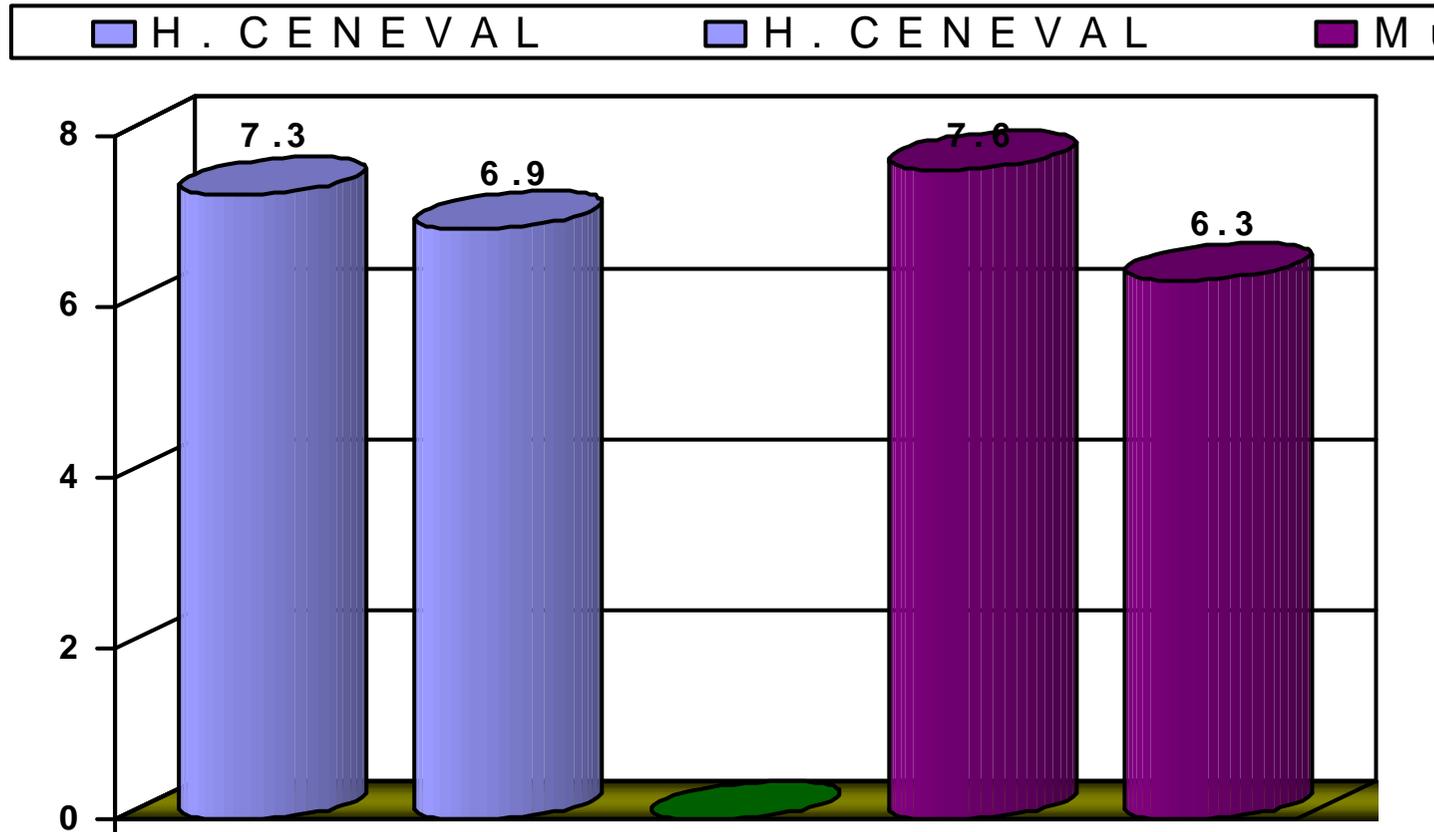
CENEVAL 1º I	
Hombres	6.94
Mujeres	6.39
Total	6.73

PROMEDIO GENERAL DE SECUNDARIA DE 1º II	
Hombres	8.8
Mujeres	8.6
Total	8.6

CENEVAL 1º II	
Hombres	8.4
Mujeres	7.1
Total	7.3

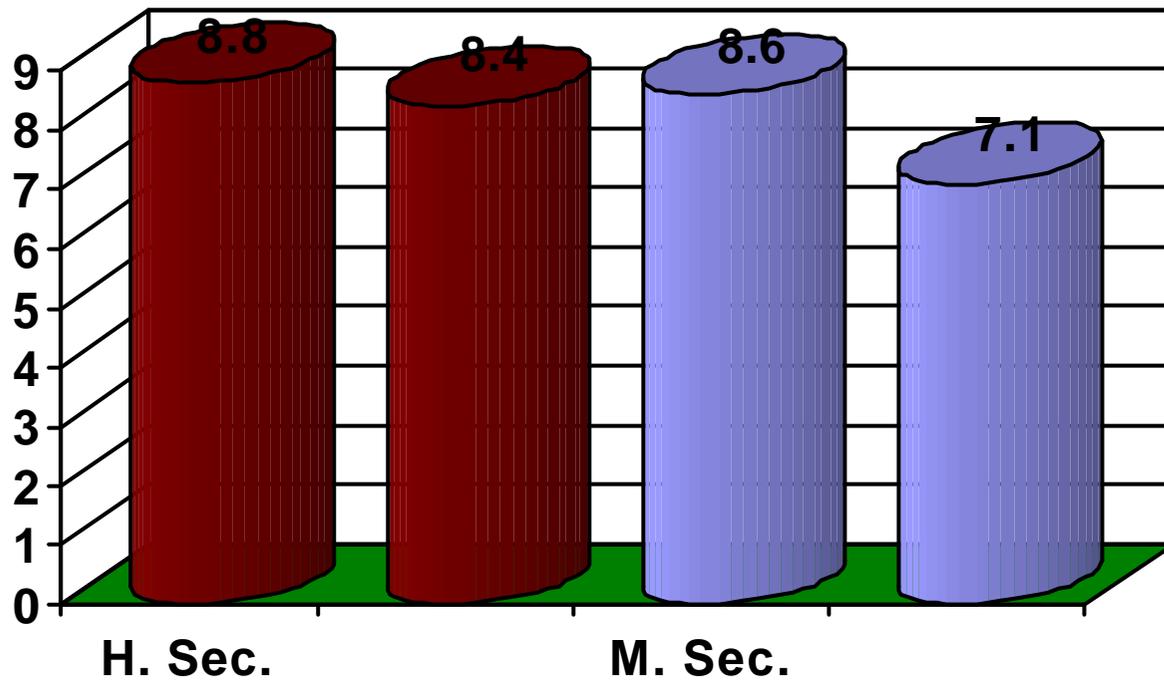
Tabla 2: Muestra la comparación de promedios de hombres y mujeres de los grupos de 1º I y 1º II en cuanto a promedio general de Secundaria y examen de admisión de CENEVAL.

PRIMERO "I"



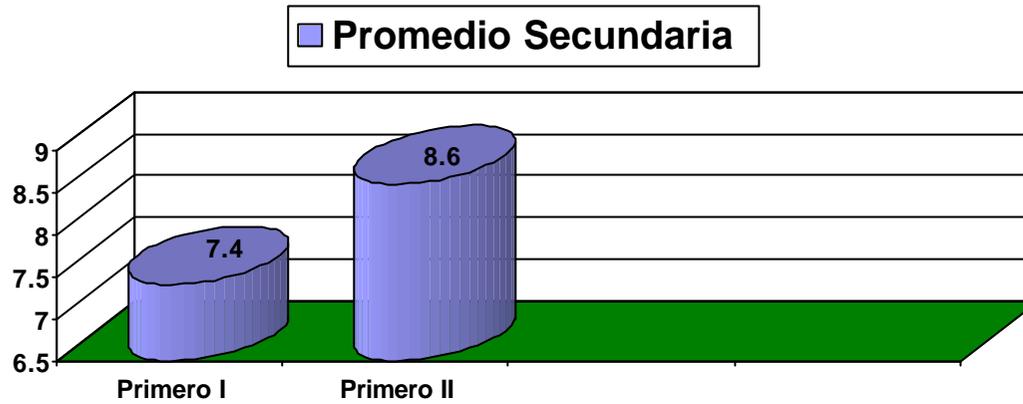
Gráfica 1.- Representa promedio general de Secundaria tanto en hombres como en mujeres, contrastando con los resultados globales de CENEVAL en el grupo de Primero I.

PRIMERO "II"

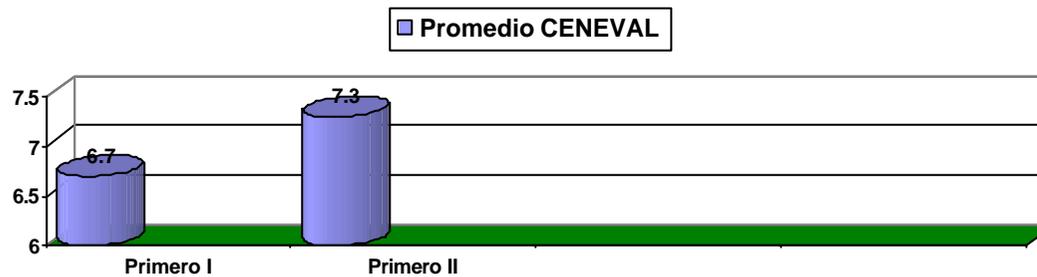


Gráfica 2.- Representa el promedio general de Secundaria de hombres y mujeres de Primero II, comparado con los resultados globales de CENEVAL.

GRÁFICAS COMPARATIVAS DE PRIMER GRADO



Gráfica 3.- Representa la comparación del promedio general de Secundaria de los grupos de Primero I y Primero II.



Gráfica 4.- Representa la comparación de los resultados globales de CENEVAL en los grupos de Primero I y Primero II.

Anexo 1.

Test de Frases Incompletas.

Este test consiste en pedirle al examinado que complete una serie de frases incompletas, ejemplos de algunos reactivos que se utilizan son los siguientes:

1. Mi meta es...
2. Lo que más me gusta...

En esta prueba se investigan cuatro áreas de la personalidad:

- I. Responsabilidad.
- II. Relaciones interpersonales.
- III. Motivaciones.
- IV. Concepto de si mismo.

Área I. Responsabilidad.

- Percepción y significado de la escuela.
- Ante situaciones inesperadas.

Área II. Relaciones Interpersonales.

- Ante el padre.
- Ante la madre

- Ante la familia.
- Hacia la novia (o).
- Ante los maestros.
- Ante las personas extrañas.

Área III. Motivaciones.

- Necesidades aflictivas.
- Ante logros y frustraciones.
- Ante intereses fundamentales.

Anexo 1.

Área III. Motivaciones.

- Ante el estudio.
- Metas u objetivos.

Área IV. Concepto de sí mismo.

- Rasgos y tendencias características.
- Percepción de sus habilidades.
- Temores.

Reactivos: 10, 27, 44, 61.

- Ante el sexo.

Anexo No. 2

ESCUELA PREPARATORIA OFICIAL No. 36
DEPARTAMENTO SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO.

CUESTIONARIO SOBRE IDENTIDAD

OBJETIVO: EXPLORAR EL CONCEPTO DE GÉNERO DE LOS ALUMNOS DE 2º GRADO DE LA PREPARATORIA OFICIAL No. 36.

NOMBRE: _____

EDAD: _____ GRADO: _____ GRUPO: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES: CONTESTA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS EN FORMA CLARA Y VERDADERA .

I. Pertenencia.

1. ¿Si pudieras elegir tu sexo, qué preferirías ser?

Hombre _____ Mujer _____

¿Por qué? _____

2. ¿Qué ventajas tiene para ti el ser mujer?

3. ¿Cuáles crees que sean las desventajas de pertenecer al sexo femenino?

4. ¿Qué significa para ti el ser mujer?

5. ¿Qué actividades consideras que son exclusivas de mujer?

II. Identificación.

1. ¿Con quién te identificas como mujer?

¿Por qué?

2. ¿Para ti qué es ser femenina?

3. ¿Crees que tanto los hombres como las mujeres tengan el mismo valor como seres humanos?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

4. ¿Crees que es más fácil tomar decisiones de manera independiente para un hombre que para una mujer?

5. ¿Es verdad que tanto hombres como mujeres pueden expresar sus sentimientos abiertamente?

Sí _____ No. _____

¿Por qué?

III. Imagen

1. ¿Cómo crees que deba ser una mujer?

2. ¿Cómo te gustaría vestir?

3. ¿Cómo te consideras como mujer en el ámbito escolar?

4. ¿Cómo consideras a los hombres en general?

5. ¿Cuál es tu tipo ideal de hombre?

IV. Modelo

1. ¿Existe en tu familia diferente trato a los hombres que a las mujeres?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

2. ¿Crees que deban existir diferentes tareas para hombres y para mujeres?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

3. ¿Cómo mujer crees tener más obstáculos para lograr tus aspiraciones profesionales?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

4. ¿Has observado en el ámbito escolar diferente trato para hombre que para mujeres?

Sí _____

No _____

¿Por qué?

5. ¿Existen en tu familia mujeres que se han superado profesional u ocupacionalmente, cuál es tu actividad?

Gracias por tu información.

Santa María Tonaritla, Jaltenco, México; a _____ de _____ de _____.

Firma.
