

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO
SOCIAL**

**“LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR
316 INSTITUTO NEZAHUALCÓYOTL”**

TRABAJO RECEPTACIONAL

TALLER DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

“INTERVENCIÓN SOCIAL EN FAMILIAS”

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A:

ALONSO ROSAS MARTHA BRENDA

**DIRECTOR DEL TRABAJO RECEPTACIONAL
LIC. ROGELIO CASTILLO TRÁPALA**



MÉXICO, D.F.

2005

M35/599



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

TEMA	PAGINAS
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1.	2
La familia	
1.1. Concepto de familia.	
1.2. Clasificación familiar.	
1.3. Etapas de la familia.	
1.4. Funciones de la familia.	
CAPITULO 2.	12
La Educación Básica (Educación Secundaria), de administración particular.	
2.1. El subsistema de educación secundaria.	
2.2. La Escuela Secundaria Particular Instituto Universitario Nezahualcóyotl.	
CAPITULO 3.	26
El rendimiento escolar y la conducta en la Escuela Secundaria	
3.1 Concepto de rendimiento escolar	
3.2 Concepto de conducta de trasgresión de la norma institucional.	
CAPITULO 4.	35
La vinculación de la situación familiar y las condiciones de rendimiento escolar y conducta de los alumnos de la Escuela Secundaria Particular 0316 <i>Instituto Universitario Nezahualcóyotl.</i>	
4.1. Características del rendimiento académico de los alumnos segundo y tercer grado de la Escuela Secundaria Particular 0316 "Nezahualcóyotl."	
4.2 Características familiares de los alumnos de la Escuela Secundaria Particular 0316.	
4.3. Análisis del rendimiento y la conducta escolar con respecto a las condiciones familiares.	
4.4. La necesidad de una intervención multidisciplinaria	
CAPITULO 5.	68
Propuesta de intervención del Trabajo Social en la vinculación escuela – familia.	
5.1. La teoría de sistemas un recurso teórico y metodológico de intervención.	
5.2. La intervención de Trabajo Social, como un sistema que vincula el sistema familiar y el escolar.	
5.3. La operación del sistema de intervención de Trabajo Social	
❖ Taller: I "padres e hijos" ¡Vamos juntos a realizar la tarea!	
❖ Taller: II ¡Si tú quieres - Tú puedes!	
CONCLUSIONES	85
BIBLIOGRAFÍA	88

INTRODUCCIÓN

La monografía que se presenta constituye un intento por aproximar al Trabajo Social educativo a una problemática que, al parecer encuentra sus raíces en la situación familiar actual, y que se manifiesta por perseverantes procesos de descomposición, por lo menos con respecto a la concepción tradicional de este grupo social y de sus funciones.

En las condiciones sociales actuales los miembros de las familias enfrentan la imperiosa necesidad de dedicarse a laborar para obtener los satisfactores de las necesidades básicas, así hombre y mujer, cuando no únicamente esta última, deben emplearse para lograr la adquisición de los bienes de consumo.

De esta manera, los hijos en la Escuelas de los niveles básicos de educación, como es el caso de la Escuela Secundaria particular 0316 *Nezahualcóyotl*, que es donde se realizó este análisis, prácticamente enfrentan sus situaciones cotidianas en forma aislada del contexto familiar, sobre todo por las presiones que generan las disfunciones del núcleo parental, con desventajas graves derivadas de las situaciones de violencia física, psicológica o moral con la que conviven, las cuales repercuten en su rendimiento académico, si no es que en su capacidad misma de interacción social y de respeto a normas institucionales establecidas.

Después de analizar los aspectos teóricos de la familia – tipos, etapas y funciones-, con lo que se tiene una idea aproximada de lo que pudiera ser una familia tradicional, aunque en la actualidad pocos sean estos casos; se presenta un breve análisis del rendimiento escolar, en donde se hace referencia, fundamentalmente a la discusión que existe entre concebir éste como una cuestión cuantitativa – de calificaciones - o una cuestión cualitativa – de superación y desarrollo humano-, aunque es cierto que aún no o definitivamente ya no sea una categoría que preocupe a los educadores desde una perspectiva profunda y precisamente enfocada al desarrollo de los individuos.

En los capítulos 3 y 4 se aborda lo referente a las normas que se establecen en la Escuela Secundaria número 0316 *Nezahualcóyotl*, y que más frecuentemente son transgredidas por los alumnos, también, se exponen cinco casos de alumnos que presentan problemas de rendimiento y reportan problemas de integración o de dinámica familiares. Así, después de efectuar el análisis de la situación de dichos alumnos, se concluye con la propuesta de intervención del Trabajo Social para atender esta problemática en el terreno de la educación.

Trabajo Social es la disciplina que debe llevar a cabo la vinculación escuela – familia, escuela – sociedad, escuela – individuos, porque se corre el riesgo de un virtual desamparo de los alumnos, sobre todo de los niveles básicos de la educación, ante los vertiginosos desarrollos de la sociedad.

CAPITULO 1. LA FAMILIA

1.1. Concepto de familia

La palabra familia proviene de la raíz latina **Fámulos**, que significa sirviente o esclavo doméstico. La familia agrupaba al conjunto de esclavos y criados propiedad de un solo hombre y en la estructura original romana la familia era regida por el **pater**, quien condensaba todos los poderes, incluso el de la vida y la muerte, no sólo sobre sus esclavos sino también sobre sus hijos.

En el contexto sociodinámico, la familia es entendida como el grupo primario por excelencia, que se diferencia con los demás grupos por su evolución en una cultura particular y por la división de dos generaciones y en dos sexos. En este sentido, la familia es **polimórfica** y **multifuncional** y se expresa a través de las diversas tipologías que asume, las cuales analizaremos más adelante.

Se tienen diversas definiciones de familia, tantas como se pueda imaginar, pero uno de los conceptos básicos refiere que es la **célula de la sociedad**, que provee a sus miembros los elementos indispensables para su desarrollo tanto físico como psíquico. Sus integrantes se encuentran unidos por lazos de parentesco, matrimonio o concubinato¹

Otra definición muy parecida se enfoca a una situación jurídica, y Alicia Pérez Duarte la define como: **conjunto de personas unidas por el vínculo jurídico del matrimonio o por el estado jurídico del concubinato, por el parentesco de consanguinidad, adopción o afinidad que habitan bajo el mismo techo.**²

Cabe mencionar que al hablar de cada uno de estos elementos es necesario remitirse a lo que el código civil define como Matrimonio; "la unión legal de dos personas de distinto sexo, realizada voluntariamente, con el propósito de convivencia permanente, para el cumplimiento de todos los fines de la vida" (Art.139-265 del Código Civil Federal). Así mismo, al parentesco lo define como; "el vínculo jurídico existente entre las personas que descienden de un mismo ³progenitor (parentesco de consanguinidad); entre el marido y los parientes de la mujer y entre la mujer y los del marido (parentesco de afinidad) y entre el adoptante y el adoptado (parentesco civil). (Art. 292 -295 del Código Civil Federal). Por último el concepto de concubinato se encuentra definido como; "la unión de un hombre y una mujer, no ligados por vínculo matrimonial a ninguna otra persona, realizada voluntariamente, sin formalización legal para cumplir los fines atribuidos al matrimonio en la sociedad".(Diccionario de Derecho, Rafael de Pina V. P. 178)

¹(CNDH 1995), *La Familia en México: Guía Sobre Derechos, Deberes y Obligaciones*. Págs. 9-10.

² PÉREZ DUARTE ALICIA. *Derecho de familia*. Págs. 19-29.

Uno de los conceptos desde el punto de vista histórico, en efecto, es que la familia tiene la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida. A lo largo de la historia ha ido adoptando diferentes formas, es muy probable que siempre aparezcan nuevas y que ésta siempre esté en un proceso conforme evoluciona la sociedad, la cultura, y los modelos matrimoniales y otros factores que influyen en sus modos concretos.⁴

Pues bien, hasta ahora se ha hecho una revisión de la familia, y nos percatamos que es un conjunto de personas unidas por diversos lazos, y es donde experimentamos las primeras relaciones afectivas y de solidaridad, también es muy cierto que "existen diversas formas de familia y que éstas han ido cambiando, debido a que el hombre por naturaleza es cambiante y éste evoluciona día a día, así pues, al cambiar y evolucionar el hombre, lo hace también la familia" según Ezequiel Ander Egg.

Podemos notar que la familia ha tenido diversas transformaciones a lo largo de la historia, es decir, con el paso del tiempo la sociedad se ha ido transformando y como la familia tiende a ser quien forma la sociedad, ésta también tiene que ser afectada y transformada. De acuerdo con Minuchin es la sociedad la que transforma a la familia debido a que lo más grande transforma a lo más pequeño.

Considero que se refiere a que existen diferentes factores en la sociedad que influyen para que la familia se transforme, algunos factores de cambio podrían ser por ejemplo la educación, debido a que actualmente ya existen más mujeres con mayor nivel de educación, tanto hombres como mujeres forman parte de otro factor, el laboral, propiciando una transformación social, pero también familiar, debido a que el hombre deja de ser el único proveedor económico en el hogar, sus roles cambian y dedican menos tiempo a la crianza de los hijos y a la convivencia familiar, desatando otro tipo de transformaciones, que también provocan un cambio a la sociedad.

Las siguientes definiciones son muy peculiares comparadas con las de los autores revisados ya que contemplan otro enfoque diferente al referirse a la familia, pues la consideran como herramienta de control para la sociedad, en el caso de Rescasens dice que "la familia es un grupo social primario surgido por necesidades naturales de sus integrantes, es también una institución creada y estructurada por la cultura con el fin de regular o controlar a los individuos, sus relaciones, su conducta y todo aquello relacionado con el intercambio generacional."⁵

Martha Minov pregunta si las familias son el puerto del amor o si son el infierno de las manipulaciones, la culpa y la opresión, si la familia es un grupo naturalmente determinado en donde las normas sólo perfilan lo que la biología y la pasión definen, o es una institución social creada y regulada por el gobierno o las comunidades con fines específicos.⁶

⁴ ANDER-EGG EZEQUIEL. *Diccionario del Trabajo Social*, Pág. 127

⁵ RUIZ ROMERO BLANCA ROSA. *Genograma: Su construcción, Lectura e Interpretación*, UNAM-ENTS / CEC

⁶ *Ibidem*

Ma. Inés García señala que “es una relación que atañe al cuerpo de los sujetos. Los individuos están unidos a otros por el control y la dependencia, y atados a su propia identidad por la conciencia y autoconocimiento. La familia también a través de la casa, determina la individualidad de sus miembros y los caracteriza subespacios con jerarquías y funciones, ordenes y mandatos”⁷.

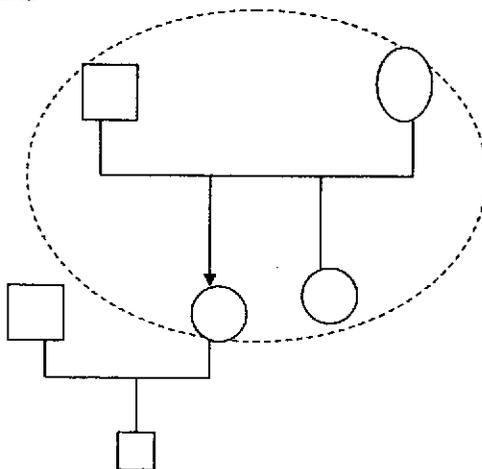
Minuchin define a la familia como “el grupo en el cual el individuo desarrolla sus sentimientos de identidad y de independencia”, el primero de ellos fundamentalmente influido por el hecho de sentirse miembro de una familia, y el segundo por el hecho de pertenecer a diferentes subsistemas intrafamiliares y por su participación con grupos extrafamiliares. Para los fines de el presente trabajo ésta será la definición con la que se trabajará.

1.2 Tipos de familia

La familia es polimórfica y multifuncional y se expresa a través de las diversas tipologías que asume, ésta ha variado de acuerdo con los propios cambios mostrados en la estructura y funcionamiento de la familia, en este sentido existen ciertas clasificaciones tradicionales, de nuevo tipo u otras formas diferentes, y son:⁸

Tipologías Tradicionales:

- ❖ **La Familia de Origen:** Esta constituida por la familia nuclear, que la integran los padres biológicos o sustitutos y los hermanos, a pesar de los cambios de composición, funcionamiento, aislamiento geográfico, la familia de origen será siempre la misma.

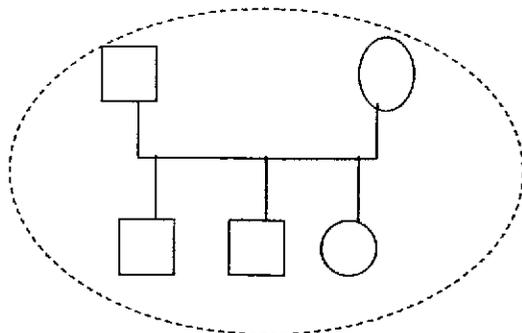


⁷ GARCÍA CANAL MA. INÉS. *La Casa: Lugar de la escena familiar*, Pág. 7

⁸ RUIZ ROMERO BLANCA ROSA, Pág. 9.

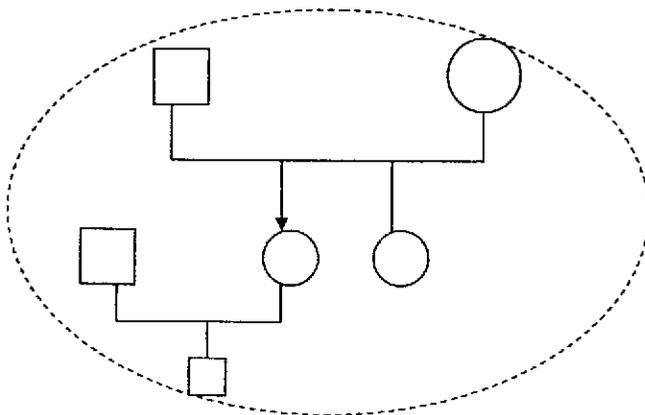
- ❖ **Familia Nuclear.** se encuentra conformada por dos generaciones (padres e hijos); unidos por lazos consanguíneos, se encuentran conviviendo bajo el mismo techo y esto supone el desarrollo de sentimientos más profundos de afectividad, intimidad e identidad.

De acuerdo con su estructura y funcionamiento, es más frecuente en las zonas urbanas. De acuerdo con términos antropológicos se denomina familia conyugal o restringida.

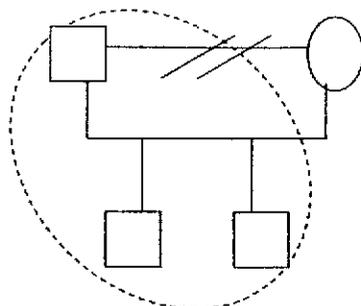


- ❖ **Familia Extensa o Conjunta:** esta integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros que pueden ser sus parientes consanguíneos, ascendientes o descendientes y /o colaterales, incluye varias generaciones que comparten un espacio físico y funciones.

Prevalece en zonas rurales, pero también se ha intensificado en las urbanas debido a factores como las rupturas conyugales que determinan el regreso al hogar por factores de tipo económico o de atención de los hijos-nietos, con un gran sentido de solidaridad que las agrupa y da permanencia, sobre todo en las zonas marginadas de las ciudades.

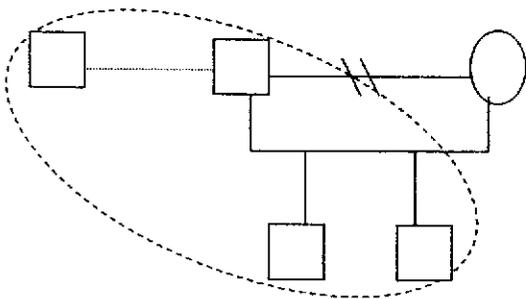


- ❖ **Familia padrastral o madrastral:** son otras denominaciones que dependen de si es el hombre o la mujer quien entra a cumplir con funciones parentales con los hijos de la nueva pareja.
- ❖ **Familias con un sólo progenitor o monoparentales:** ocurre cuando en los casos de separación, abandono divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo del cuidado y convivencia con los hijos.



Una modalidad que está en aumento son los progenitores solteros, hasta hace poco tiempo era exclusiva de las mujeres, sin embargo ya tiende a ser asumida también por los hombres de manera voluntaria e individual, en este caso, no se tiene nexo erótico-afectivo consistente, ya que los hijos llegan sin necesidad de que la pareja cohabite. Este tipo registra un aumento ligado también con las adopciones por parte de personas solteras de ambos sexos⁹.

- ❖ **Familias homosexuales:** la aceptación de este tipo de familia ha implicado amplios debates de orden nacional e internacional, sin embargo ya se registra como una tendencia universal. Los hijos llegan por intercambio heterosexual de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y / o procreación asistida.



⁹ Ibidem Pág. 9

1.3 Etapas de la familia

Así pues, la familia tiene diversas tipologías y es multifuncional, pero dichas funciones tendrán que ir cambiando conforme la etapa en que se encuentra la familia, así que daremos un esbozo de las etapas de la familia durante su ciclo evolutivo; pues como todo ser humano también la familia tiene un ciclo de vida y se analizará en el siguiente capítulo.

Por su propia naturaleza y características, la familia es un sistema que interacciona permanentemente con sus componentes internos y externos, el funcionamiento, crecimiento y desarrollo está íntimamente vinculado con aspectos individuales, sociales y culturales. Así pues, las personas viven simultáneamente de manera familiar, pero también de manera individual y de pareja.¹⁰

- ❖ El ciclo vital individual se refiere al desarrollo propio de cada persona, considerada como integrante de una forma familiar o de convivencia específica.
- ❖ El ciclo vital de pareja se relaciona con los integrantes que dieron inicio a la formación del sistema familiar.
- ❖ El ciclo vital familiar implica a todo el grupo en su interacción, entre los miembros consanguíneos y por afinidad.

En este sentido, el crecimiento del sistema familiar ocurre a través de una serie de etapas que se influyen entre sí. Estas etapas son inevitables e independientemente de que se supere o no, el sistema familiar seguirá su curso.

Es decir, si existe un problema en la adolescencia independientemente de que se resuelva o no, el adolescente dejará de serlo para pasar a la etapa de la juventud, y si en el transcurso de las etapas no logra superar la anterior, tendrá un problema en el desarrollo sano de su ciclo vital.

El ciclo evolutivo familiar es una serie sucesiva de etapas y el cumplimiento de tareas y objetivos de cada una. Los sistemas familiares como los organismos vivos y en constante proceso de crecimiento, atraviesan por una serie de etapas, las cuales experimentan cambios estructurales que les permiten enfrentar las tareas propias de cada etapa, las demandas de sus miembros y otras exigencias del entorno social.

En cada etapa el sistema va madurando, de modo que esta lista para la próxima, y se podría decir que hay un constante movimiento cada vez acercándose a la nueva etapa, mientras tanto, los movimientos más frecuentes en la etapa del ciclo evolutivo son:

¹⁰ Ibidem 20-23

- ❖ El Ingreso y la salida de nuevos miembros de la familia
- ❖ El crecimiento y desarrollo de los hijos
- ❖ De las fuerzas externas que la presionan para cambiar

El ciclo evolutivo de la familia inicia desde el noviazgo y la conformación de la pareja, hasta la salida de los hijos y el inicio de un nuevo ciclo a partir de sus propias familias.

El paso de una etapa a otra implica necesariamente transformaciones vitales que pueden ser favorables o desfavorables al sistema o a sus subsistemas, sin embargo, estos cambios considerados en una perspectiva positiva tienen que ser inducidos en ocasiones para favorecer el crecimiento. De aquí se deriva la denominación de crisis vitales, de maduración, de desarrollo o normativas.

Es decir, no sólo se pasa de una etapa a otra, sino que en el proceso de metamorfosis existen diversos eventos que afectan la vida familiar, aunque no siempre de manera positiva, sin embargo, siempre será una nueva oportunidad de mejorar para la familia.

Como ya se mencionó, el ciclo evolutivo comprende desde la formación de la pareja, llegada de los hijos, ingreso de los hijos a la escuela, la adolescencia, egreso de los hijos, nido vacío y periodo terminal. Cabe mencionar que estas etapas varían dependiendo el autor, en este caso, María Quintero plantea hacer una división en dos grandes etapas: Prefilial y Filial¹¹

Etapa Prefilial

- **Noviazgo**, cortejo o galanteo es el punto de partida de la formación de un nuevo sistema familiar, cuando dos personas provenientes de núcleos familiares diferentes establecen un relación afectiva sólida con perspectivas de consolidarse y crecer hacia en futuro.
- **Matrimonio** o formación de la pareja es la unión de los dos sistemas individuales, aportando cada uno sus experiencias y antecedentes de sus familias de origen, presupone el interés en constituir la familia con los parámetros universales de pareja con hijos. Es el momento de definir la relación y estructurar un nuevo sistema, con las dificultades de dos personas que representan valores, normas y creencias diferentes.

Etapa filial

- **Nacimiento** o llegada de los hijos, cubre desde el primogénito hasta el menor, aún con las diferencias multigeneracionales en las familias simultáneas y finaliza al ingresar éste al sistema educativo formal. Las mayores dificultades se relacionan con la necesidad de buscar espacios de convivencia para la pareja, pero al mismo tiempo permitir la convivencia y dedicar tiempo al cuidado de los hijos.

¹¹ *Ibidem* p.22

- Ingreso de la familia a la escuela: coincide con todo el proceso de socialización secundaria, implica cambios en las relaciones familiares en tanto las normas y reglas ya no provienen sólo del sistema familiar, es necesario buscar cierta autonomía en que se equilibren las relaciones familiares con las nuevas de los grupos externos. Son necesarios replanteamientos en la vida de la pareja, acerca de la necesidad de compartir tiempos que empiezan a dejar libre los hijos.
- Familia con hijos adolescentes. Intermedio de la vida marital, en ella existe una máxima confrontación en las relaciones parento-filiales, en tanto se requiere que dejen de ser complementarias para convertirse en simétricas, donde la autoridad paterna evite el choque generacional tan frecuente y acceda a la autonomía del hijo adolescente.

Es frecuente el replanteamiento de la pareja como tal y de cada uno de sus miembros en la recuperación de su espacio psicoafectivo, y en asumir los cambios de la edad madura.

- Familia plataforma de lanzamiento. Egresos de los hijos, se considera la etapa en que se presentan más rupturas conyugales, ya que la pareja tiende a descuidar sus funciones maritales para atender los compromisos parento-filiales de las etapas precedentes, coincide con una confrontación en lo laboral, ocupacional, e individual. Las relaciones deben convertirse en adulto-adulto, renegociando las funciones de cada subsistema.

Los hijos empiezan el abandono de hogar, se independizan afectiva y/o económicamente, tienden a crear nuevos sistemas familiares. Los padres deben favorecer la partida y redefinir sus funciones, si existe una relación sólida la crisis es superada, de lo contrario lo más común es que pugnen por el divorcio.

- Familia que envejece o en edad media. Nido vacío. Retiro. El sistema se abre a otros miembros, nueras, yernos, nietos, sobrinos, cuñados, se amplía la red relacional, conlleva dificultades que pueden obstaculizar el desarrollo natural de los subsistemas.

Es frecuente la interferencia en las nuevas familias de los hijos y la no asunción de los cambios propios de la jubilación o el retiro laboral.

- Familia anciana. Periodo terminal de la familia, la proyección multigeneracional cumple su ciclo, los padres creadores de la familia se vuelven dependientes y generalmente un miembro de la pareja ya ha muerto, la estructura familiar cambia y trae dificultades para la totalidad.

Se puede plantear que el ciclo evolutivo es el desarrollo de la familia de dos generaciones, padres e hijos, hacia tres o más generaciones, creando y sosteniendo los patrones circulares de funcionamiento familiar, en su desarrollo la familia se entrecruza con los ciclos individuales de cada uno de sus miembros y con el ciclo de la pareja que originó el sistema por lo que la familia no muere, se transmite y transforma multigeneracionalmente.

1.4. Funciones de la familia

Como ya distinguimos la familia es entendida como el grupo primario y célula de la sociedad, que provee a sus miembros los elementos indispensables para su desarrollo, tanto físico como psíquico, que sus integrantes se encuentran unidos por el parentesco de consanguinidad, adopción o afinidad.

Además analizamos que la familia tiene un ciclo vital, como todo ser humano, debido a que se conforma por ellos, y que la familia tiene diversas tipologías y la manera en que se constituyen, sin embargo, falta agregar que la familia cumple ciertas funciones en el interior como al exterior del núcleo, en beneficio del ser humano y de nuestra sociedad, por lo tanto, se analizarán a continuación.

En las familias se cumplen funciones específicas como las de procreación, crianza, socialización, proporcionar protección a sus miembros, además, compañía y seguridad, sin embargo, las funciones psicosociales se realizan únicamente en el seno de la familia, la mayor parte de las veces por fortuna son completados por otros grupos o instituciones sociales, éstos pueden ser la propia familia extensa, el vecindario, la comunidad, la escuela, los clubes deportivos, religiosos, culturales, etcétera.

Para la Comisión Nacional de Derechos Humanos, la familia debe cumplir, al menos, con las siguientes funciones¹²:

- ❖ Satisfacer las necesidades físicas y afectivas.
- ❖ Procrear y reproducir la especie humana.
- ❖ Procurar la crianza y el buen estado de los niños.
- ❖ Asegurar su sano crecimiento y sociabilización, mediante interrelaciones con los demás integrantes de la familia.
- ❖ Ayudar en la formación de su criterio personal.
- ❖ Fomentar el respeto a los demás.
- ❖ Propiciar su desarrollo intelectual, cultural, emocional y físico.

¹² CNDH La familia en México: Guía sobre derechos, deberes y obligaciones, Págs. 9 - 10

CAPÍTULO 2. LA EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA (EDUCACIÓN SECUNDARIA), DE ADMINISTRACIÓN PARTICULAR

2.1. El subsistema de educación secundaria

A manera de introducción, retomaremos la percepción de Ezequiel Ander Egg. de Educación; en donde "desde un sentido amplio del término, lo identifica con la socialización, en cuanto proceso de transmisión, de valores, normas, creencias y comportamientos; pero generalmente, sostiene que la educación es sólo una parte del proceso de socialización". Pero además lo contempla también "en un sentido más restringido, considera que es todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educado para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, e intelectuales".¹³

La pedagogía liberadora concibe que la educación no consiste tanto en transmitir a un individuo el acervo cultural e intelectual de otro u otros, como en hacer posible que el educando sea el artífice de su propio desarrollo, es decir que no solo aplique lo que aprenda sino que aprenda a desarrollarse a través de dicho conocimiento. Por otra parte, la educación se concibe como una idea continua y constante a lo largo de toda la vida, lo que supone, además, que la escuela ya no puede ser entendida como el único medio posible de acción educativa.¹⁴

Se entiende entonces que la educación no sólo compete a la escuela como institución educativa, sino también a la familia como institución formadora de toda la vida donde se transmiten los valores, las normas y comportamientos necesarios para desarrollarse en la sociedad como seres humanos y como individuos, adquiriendo esta educación en otras redes sociales como son la comunidad, los clubes deportivos religiosos y culturales, en el trabajo; en general en el transcurso de su ciclo de vida. Por eso hay que agregar que en cada etapa de este círculo pueden y deben ir cambiando conforme su contexto social.

Paul Legrand percibe la educación como: "Un proceso eminentemente social mediante el cual el hombre durante su vida conoce y asimila los valores, las normas, las experiencias, etc., que se han ido acumulando a través de su historia, pero sobre todo las que prevalecen en la época en que vive. Dicha asimilación debe permitir el desarrollo de la capacidad creativa y reflexiva del hombre para así dar la oportunidad de adaptar, transformar o crear nuevos valores o conocimientos".¹⁵

Se dice que la educación es un proceso eminentemente social porque es y ha sido siempre un reflejo de la sociedad, por la manera en que influye en ella y viceversa, y del mismo modo la educación influye en la sociedad debido a que está presente

¹³ ANDER-EGG EZEQUIEL. *Diccionario del Trabajo Social*. Pág. 104

¹⁴ *Ibidem*

¹⁵ SHCP, *Manual formación de instructores*. Instituto Nacional de Capacitación Fiscal. Pág. 7

en cada momento en la vida del hombre y se obtiene a través de todo aquello que la compone: la familia, el círculo social, la iglesia, el Estado, el trabajo, la escuela, el individuo mismo, etc.

Además Paul Legrand nos plantea que la sociedad genera o propicia las condiciones necesarias para que desarrollen en mayor o menor medida las facultades superiores del pensamiento, como son: la creatividad, la reflexión, el análisis, la crítica, etc., son algunas características que hacen del sujeto un hombre susceptible de ser educado, de desarrollar no sólo el aspecto biológico, sino también de ampliar y explotar su intelecto.¹⁶

Es aquí donde encontramos las bases para poder continuar con este proyecto, pero sobre todo para afirmar que la escuela no es la única que educa, como muchos padres de familia creen; por lo tanto la educación no se reduce a un simple proceso de adquisición de conocimientos de manera unilateral, estacional o terminal; pues el hombre tiene fuentes extraescolares tanto o más importantes que las que se dan en la escuela y que se relacionan directamente con su vida diaria, satisfaciendo sus necesidades básicas, biológicas y sociales.

Si bien es cierto que la educación es un proceso de transferencia y prolongación de aquellos conocimientos y valores que caracterizan la cultura de una sociedad, permitiendo que las nuevas generaciones conozcan y aprendan el legado cultural de sus antecesores, también es cierto que deben permitir el desarrollo de la capacidad creativa y reflexiva del hombre, de tal manera que favorezca la permanencia de valores y la reproducción de la cultura, así como la capacidad de transformarlos, adaptarlos o crear otros nuevos; pues gracias a esta capacidad se han dado avances científicos y tecnológicos, así como los valores característicos de cada etapa del desarrollo humano¹⁷.

Es este sentido, la misma educación se va transformando gracias a la interacción con los distintos ámbitos creativos y culturales del pensamiento humano; en esta creación y recreación de la cultura; así el perfil de la educación se va diseñando gracias al avance en la ciencia y la tecnología; por características y necesidades de los tiempos en que vivimos y del sentido que da el hombre y la sociedad a su propia existencia.

De tal forma que la educación es un proceso social o de socialización en donde a lo largo de toda la vida del ser humano, conoce y asimila los valores, normas y creencias así como de los comportamientos que reciben y que a su vez transmitirán a nuevas generaciones, y que la acumulación de conocimientos permitirán la adaptación, pero también la transformación de nuevos valores, así como nuevos conocimientos.

¹⁶ Ibidem

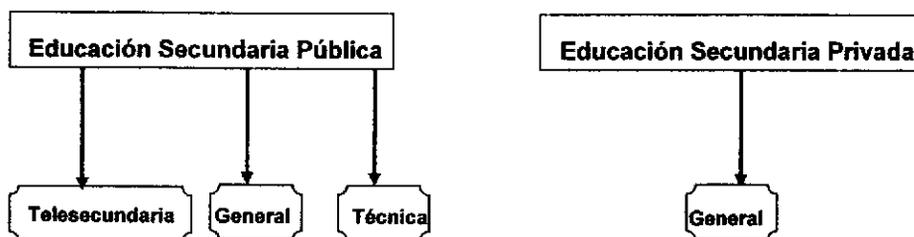
¹⁷ Ibidem p. 10

Dentro del sistema educativo, a nivel secundaria en la actualidad existen diferentes modalidades, y a continuación veremos cuales son, y se retomará únicamente lo que compete a la educación secundaria particular para identificar en donde se encuentra ubicada la Escuela Secundaria Particular 0316.

Ahora bien, la educación que se imparte tiene un proceso por niveles y se desglosa de la siguiente manera; preescolar, primaria, secundaria, media superior, superior y posgrado. Sin embargo, en el presente trabajo nos concierne únicamente a nivel secundaria, y se abordará a continuación.

Diferencia en las Modalidades de Educación Secundaria

Según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, existen dos modalidades de Educación secundaria, como son:¹⁸



◆ **Educación Secundaria Pública:** Es totalmente subsidiada por el Estado, y existen tres modalidades:

Secundaria general:

Se encuentra en áreas urbanas y rurales, tienen y atienden, fundamentalmente a alumnos de 13 a 15 años de edad. Se distingue por contar con talleres y laboratorios, porque cada asignatura es impartida por un profesor especializado en el tema.

Secundaria técnica:

Es similar a la general, aunque hace énfasis en la educación tecnológica, de acuerdo con la actividad de cada región, ya sea agropecuaria, pesquera, forestal o de servicios, tanto en comunidades rurales como urbanas. Su meta es que el estudiante al concluir pueda incorporarse a una actividad productiva.

Tele secundaria:

Está diseñada para atender a jóvenes de localidades urbanas, suburbanas, rurales, y marginadas del país, en las que no ha sido posible instalar escuelas secundarias generales o técnicas. En esta modalidad hay un solo maestro responsable y utiliza medios electrónicos y materia para impartir sus clases.

¹⁸ INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN: ¿Cómo está la educación Secundaria en México? Pág.5

◆ Educación Secundaria Privada:

Es aquella que imparten escuelas que se financian a sí mismas, y que están incorporadas ya sea a la Secretaría de Educación Pública, a un Estado o a alguna institución autónoma.

A pesar de no se contempla éste apartado en el índice, considero conveniente ampliar la información y hablar de un suceso importante que nos benefició; la obligatoriedad de la educación secundaria, por ser un derecho para nuestros jóvenes de cursar un nivel más de estudios, además de que hubo reformas en el plan de estudios para facilitar el buen aprovechamiento académico de los alumnos, dicho plan de estudios lo retomaremos mas adelante, ya que es el que hasta nuestros días sigue vigente.

Es trascendental que en la actualidad ya tenemos el privilegio de que todos nuestros adolescentes tienen el derecho de cursar el nivel de secundaria, pues la reforma del artículo tercero constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993, quedando incorporada a la Ley General de Educación el 12 de julio de 1993, establece el carácter obligatorio de la educación secundaria, ésta reforma es la más importante que ha experimentado este nivel educativo, desde que se organizó como ciclo con características propias, cuando se encontraba a cargo el educador Moisés Sáenz, esto fue aproximadamente hace 70 años.¹⁹

El manual de Plan y Programas de estudio de la Secretaría de Educación Pública de 1993 y vigente hasta hoy nos dice que "El establecimiento de la obligatoriedad de la educación secundaria responde a una necesidad nacional de primera importancia, ya que nuestro país transita por un proceso de cambio y modernización que afecta los ámbitos principales de la vida de la población; estos procesos de modernización deben consolidarse en un futuro inmediato, pues son las condiciones para que nuestro país siempre logre prosperidad estable, equidad de la distribución de las riquezas, seguridad y tolerancia en la convivencia social y una relación responsable y previsoras con el ambiente de los recursos naturales. Para asegurar que estas metas se cumplan, el país requiere una población mejor educada".

La educación es legalmente responsabilidad del Estado, que integrado por federación, estados y municipios, debe impartirla de manera laica y gratuita a todos los individuos, aunque además de ser obligatoria tendría que ser efectiva y de calidad. Sin embargo, no podemos dejar de lado que son diversos factores que intervienen para que esto funcione bien: **alumnos, padres, profesores y la sociedad**, que en conjunto deberán realizar un mayor esfuerzo que se refleje en la elevación de los niveles educativos. Es necesario mencionar que la falta de uno solo de estos factores, no permite los mismos resultados.

¹⁹ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, MANUAL PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO 1993, Educación Secundaria Básica, xPág. 5

Es muy importante que los alumnos pongan su mayor esfuerzo para su propio futuro y el de nuestro país, pero, será trascendental que los padres también sean participes ya que juegan un papel muy importante en el desempeño y aprovechamiento de sus hijos adolescentes y que "no solo quede" en enviar a sus hijos a la escuela secundaria, ya sea pública o privada.

Para introducirnos más a este apartado, es necesario hablar de la situación de educación a nivel nacional, y que mejor que remitirnos al Plan Nacional de Desarrollo en donde hallaremos información de cómo se encuentra la educación hoy en día para nuestros jóvenes y así poder darle la relevancia necesaria a este proyecto.

Según el Plan Nacional de Desarrollo "En el país existen alrededor de 52 millones de jóvenes, adolescentes y niños, que conforman las generaciones nacidas en México durante el pasado cuarto de siglo, por lo que la totalidad de su existencia ha transcurrido en un ambiente de inestabilidad económica y de cambios tecnológicos y sociales acelerados. La mayoría de los poco más de 19 millones de jóvenes, hombres y mujeres con edades entre 15 y 24 años, demandan una buena educación, salud, y cultura".²⁰

"Los adolescentes con edades hasta de 14 años, suman poco más de 33 millones. Además de necesidades de salud y educación, este grupo enfrenta problemas emergentes como situaciones de violencia y desintegración familiar, adicciones, trabajo infantil y otros".²¹

Es ésta la situación que motiva la iniciativa de la presente monografía, pues tenemos una población considerable de adolescentes que si bien son en este momento nuestro presente, donde hay mucho trabajo que hacer para darles las herramientas necesarias y un ambiente acorde para su desempeño y preparación, el día de mañana serán nuestro futuro, y el porvenir de nuestra sociedad; donde es necesario que exista una mejor calidad de vida, una reducción de pobreza y desigualdad social. A pesar de que la educación por si sola, no acaba con todo esto, es un factor determinante para poder lograrlo.

Como dato importante la educación en el país tuvo importantes efectos sobre las transformaciones sociales, de modo que aumento el porcentaje de hombres en la educación, así como la de mujeres en la inserción de la misma, la matrícula total en el sistema educativo ascendió de 11.23 millones de estudiantes en 1970 a 29.70 millones en 2000, Por otra parte, lo que es verdaderamente preocupante y que nos debe de ocupar a todos como parte de una sociedad y sobre todo de una familia es el enfrentarnos a la deserción escolar tan alta en la educación básica, en el nivel de secundaria, donde sólo 76.3% de los estudiantes que ingresan concluyen el ciclo,²²

Se puede presumir que son diversos factores los que influyen para que esta deserción se lleve a cabo, por ejemplo; problemas sociales, económicos y familiares, siendo estos últimos los que competen a esta investigación.

²⁰ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, *La educación*

²¹ *Ibidem*

²² *Ibidem*

2.2. La Escuela Secundaria Particular *Instituto Universitario Nezahualcóyotl*.

La educación secundaria privada, como ya se describió con anterioridad es aquella que imparten escuelas que se financian a sí mismas y que están incorporadas a la Secretaría de Educación Pública, a una institución autónoma o a un Estado como en el caso de **La Escuela Secundaria Particular Nezahualcóyotl** que está incorporada a la Secretaría de Educación Cultural y Bienestar Social (SEC y BS) del Estado de México.

La institución se fundó en 1997 con "el objetivo de ampliar el campo académico de la población del municipio, en sus tres niveles:"²³

- ❖ Licenciatura
- ❖ Preparatoria
- ❖ Secundaria

En cuanto a las instalaciones, de la **Escuela Secundaria Particular 0316 Nezahualcóyotl** éstas contaban en el nivel de secundaria exclusivamente con alrededor de 480 m2 han tenido cambios con el objetivo de mejorar la estancia y el bienestar de los alumnos y sobre todo mejorar el servicio que se brinda a los padres de familia y a la comunidad en general, y actualmente cuentan con 612 m2, repartidos proporcionalmente en seis aulas, dos laboratorios de cómputo, laboratorios de Biología y Física, salón de danza, un audiovisual y un auditorio. Cabe mencionar que tanto los laboratorios como el audiovisual y salón de danza se comparten con los alumnos de preparatoria, así como la cafetería y un pequeño patio trasero, que a veces es cancha de fútbol.

En el ciclo escolar 1997-1998 la institución inicio con una matrícula de 46 alumnos únicamente en el turno matutino, al termino del mismo ciclo escolar la matrícula era de 57 Alumnos.

En este ciclo escolar 2004-2005, se sigue dando clases en un turno, el matutino y la matrícula es de 129 alumnos, es decir aumentó, 9 alumnos por ciclo escolar, siendo dos grupos por cada nivel:

POBLACION ESCOLAR	
Grupo	Plantilla de alumnos
1010	24
1020	25
2010	16
2020	23
3010	21
3020	20

²³ Director de secundaria.

El plan de estudios de la educación secundaria y los programas que lo constituyen son resultado de un prolongado proceso de consulta, diagnóstico y elaboración iniciado en 1989, dio como resultado el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994; que estableció como prioridad la renovación de los contenidos y los métodos de enseñanza, el mejoramiento de la formación de maestros y la articulación de los niveles educativos que conforman la educación básica²⁴.

Plan de estudios la Secretaria de Educación Pública

	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
Asignaturas académicas	Español 5h. Semanales	Español 5h. Semanales	Español 5h. Semanales
	Matemáticas 5h. semanales	Matemáticas 5h. semanales	Matemáticas 5h. semanales
	Historia Universal I 3h. semanales	Historia Universal II 3h. semanales	Historia de México 3h. semanales
	Geografía General I 3h. Semanales	Geografía de México 2h. Semanales	Orientación Educativa 3h. Semanales
	Civismo 3h. Semanales	Civismo 2h. Semanales	Física 3h. Semanales
	Biología 3h. Semanales	Biología 2h. Semanales	Química 3h. Semanales
	Introducción a la Física y Química 3h. Semanales	Física 3h. Semanales	Lengua Extranjera 3h. Semanales
	Lengua Extranjera 3h. Semanales	Química 3h. Semanales	Asignatura opcional Decidida en cada entidad 3h. Semanales
		Lengua Extranjera 3h. Semanales	
Actividades de desarrollo	Expresión y Apreciación Artísticas 2h. Semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2h. Semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2h. Semanales
	Educación Física 2h. semanales	Educación Física 2h. semanales	Educación Física 2h. semanales
	Educación Tecnológica 3h. semanales	Educación Tecnológica 3h. semanales	Educación Tecnológica 3h. semanales
Totales	35h semanales	35h semanales	35h semanales

²⁴SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA: Manual de Plan y Programas de Estudio 1993, Educación Secundaria Básica.



Plan de estudios de la Escuela Secundaria Particular 0316 Nezahualcóyotl

Asignaturas académicas

	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
	Español 5h. Semanales	Español 5 h. Semanales	Español 5h. Semanales
	Matemáticas 5h. semanales	Matemáticas 5h. Semanales	Matemáticas 5h. semanales
	Historia Universal I 3h. semanales	Historia Universal II 3h. semanales	Historia de México 3h. semanales
	Geografía General I 3h. Semanales	Geografía de México 2h. Semanales	Formación Cívica y Ética 3h. Semanales
	Formación Cívica y Ética 3h. Semanales	Formación Cívica y Ética 2h. Semanales	Física 3h. Semanales
	Biología 3h. Semanales	Biología 2h. Semanales	Química 3h. Semanales
	Introducción a la Física y Química 3h. Semanales	Física 3h. Semanales	Lengua Extranjera 3h. Semanales
	Lengua Extranjera 3h. Semanales	Química 3h. Semanales	Adolescentes retos y expectativas 3h. Semanales
	Expresión y Apreciación Artísticas 2h. Semanales	Lengua Extranjera 3h. Semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2h. Semanales
	Educación Física 2h. semanales	Expresión y Apreciación Artísticas 2h. Semanales	Educación Física 2h. Semanales
	Educación Tecnológica 3h. semanales	Educación Física 2h. Semanales	Educación Tecnológica 3h. semanales
	Lectura y redacción 1h. semanal	Expresión y Apreciación Artísticas 2h. Semanales	Educación Tecnológica 3h. semanales
	Inglés 1h. semanal	Educación Física 2h. semanales	Lectura y redacción 1h. semanal
	Kárate 1h. semanal	Educación Tecnológica 3h. semanales	Inglés 1h. semanal
	Matemáticas 1h. semanal	Lectura y redacción 1h. semanal	Kárate 1h. semanal
	Orientación Educativa 1h. semanal	Inglés 1h. semanal	Matemáticas 1h. semanal
		Kárate 1h. semanal	Orientación vocacional 1h. semanal
		Matemáticas 1h. semanal	
		Orientación Educativa 1h. semanal	

Actividades de desarrollo

Talleres

Adaptado por Alonso Rosas, Martha Brenda, (Propuesta tomada del plan original de la Secretaría de Educación Pública)

En cuanto al Plan de estudios de la Escuela Secundaria Particular 0316 Nezahualcóyotl, se observan algunas diferencias entre éste y el plan de estudio oficial, por ejemplo; en el tercer año se tiene que impartir orientación educativa, como materia curricular con tres horas a la semana, el Instituto imparte ésta última como taller, con tan sólo una hora a la semana y en su lugar se imparte formación cívica y ética. Además, imparte talleres que equivalen a cinco horas más a la semana y son: inglés, kárate, matemáticas, lectura y redacción y orientación educativa.

De acuerdo al plan de estudios de la Secretaría de Educación Pública se debe impartir una clase curricular optativa y la asignatura optativa que se imparte en éste Instituto es adolescentes retos y expectativas. Cabe mencionar que las diferencias mencionadas no afectan el rendimiento escolar de los alumnos. Sin embargo los talleres comentan los padres y alumnos equivalen a otra responsabilidad más.

En cuanto a la plantilla de profesores de la Escuela Secundaria Particular 0316 se inicia con 12 profesores en 1997 y actualmente cuenta con 14 de los cuales cuatro de ellos imparten los talleres de; Matemáticas, Lectura y Redacción, Inglés y Kárate.

Los catorce profesores se presentan a continuación en una tabla de datos, en donde se especifica su profesión, la materia que imparten, años de servicio a ésta Institución, carrera técnica o licenciatura, y si están titulados o son pasantes.

Todo esto, con la finalidad de saber si la situación del bajo rendimiento escolar de los alumnos, compete a ellos y a sus padres o si tiene algo que ver el funcionamiento de la institución, como parte formativa del alumno, en este caso iniciaremos con el profesorado ya que es quien tiene el contacto directo con los alumnos.

PLANTILLA DE PROFESORES DE LA ESCUELA SECUNDARIA 0316

	NOMBRE DEL PROFESOR (A)	AÑOS DE SERV.	GRADO MAXIMO DE ESTUDIOS	MATERIA QUE IMPARTE	TITULADO O PASANTE
1	Escobar Villagómez Roberto	2	Lic. en Ciencias Sociales	Formación Cívica Y Ética	Pasante
2	García García Verónica	2	Diplomado en Danza	Expresión Artística	Pasante
3	Guerrero Sánchez Pablo	8	Pasante en Sociología	Historia	Pasante
4	Hernández Farias Luz Elena	4	Diplomado en Danza	Expresión Artística	Pasante
5	Hernández Villaverde Fernando	8	Prof. Téc. En Deportes Conalep	Educación Física	Pasante
6	Jiménez Amador Maria de los Ángeles	1	Lic. en Pedagogía	Español	Pasante
7	Maldonado Pérez Juan Manuel Martín	8	Lic. en Geografía	Geografía	Pasante
8	Merlos García José Javier	1	Lic. en Administración	Matemáticas	Título
9	Rivera Medina Norma Angélica	7	English Teacher	Inglés	Título
10	Espíndola Peña Ana Luisa	5	Lic. Pedagogía	Español	Título
11	Ramos Mendoza Silvia	7	Lic. Biología	Física, Química Y Adolescentes Retos Y Expectativas (Materia Opcional)	Título
12	Ugarte Hernández Martha Alicia	8	Lic. en Biología	Biología	Pasante
13	Valdez Moreno Pablo	5	Ingeniero Industrial	Química	Título
14	Vázquez Escobar Gerardo	4	Téc. en Herramientas Inf.	Educ. Tecnológica (Computación)	Pasante

En la anterior lista de profesores, se puede observar que sólo cinco profesores están titulados de una plantilla de catorce, es decir, menos de la mitad lo cual implica que el personal no está ampliamente capacitado y titulados, como lo aseguran en la publicidad del instituto, porque a pesar de que muchos profesores tiene años de experiencia como docentes, son los mismos años que han dejado de actualizarse, lo que podría implicar que sus métodos, estrategias de enseñanza y los propios conocimientos teóricos sean obsoletos.

Cabe mencionar que en el instituto dos de los profesores no están en el área correspondiente a su profesión, por ejemplo: una profesora imparte la materia de adolescentes retos y expectativas, siendo esta una materia meramente social, y la profesora tiene formación profesional de Biología, también imparte la materia de Física II y III así como Química II y III. A pesar de ser una profesionista, sus conocimientos en el área de las ciencias médico-biológicas, definitivamente no podrá desempeñarse de igual manera en un área física – matemáticas, o en las ciencias sociales como lo haría un especialista en estas áreas.

El profesor de Educación Física, practica kárate y King Boxing, sin embargo no les imparte aspectos teóricos de la materia de educación física, únicamente se enfoca a la práctica, además durante los tres años no se revisan los diversos deportes que existen, porque él es responsable de los tres niveles de secundaria.

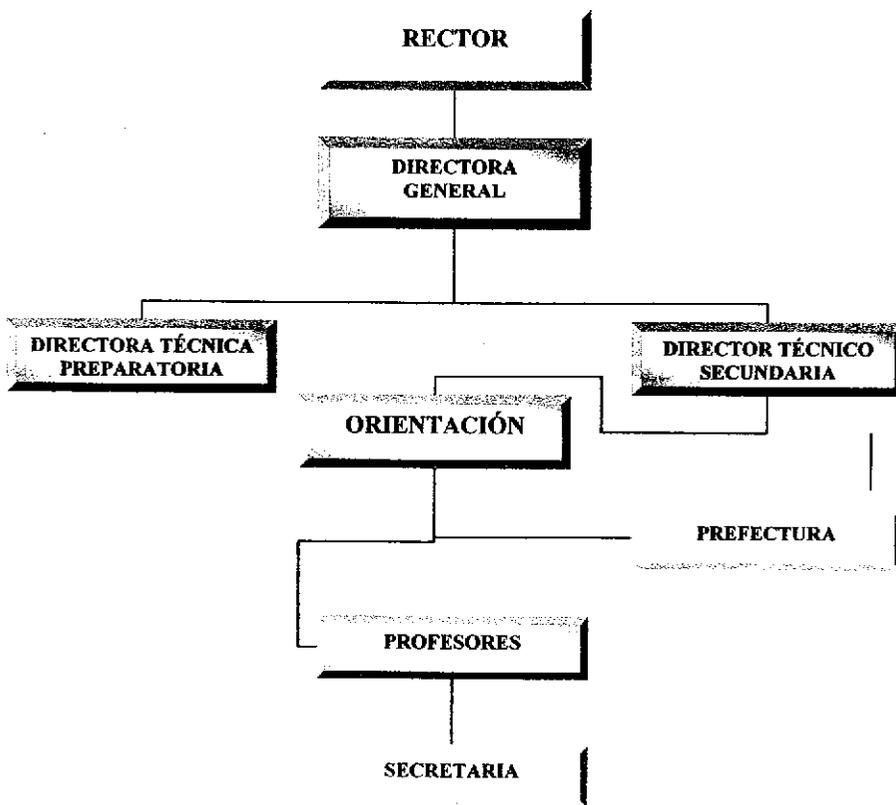
De esta manera considero, que puede resultar más enriquecedora la clase cuando es impartida por un profesionista que tenga el perfil adecuado (conocimientos y metodología que se requieren), para cumplir con el objetivo de la materia, porque se ha observado en la escuela secundaria 0316, que cuando no es así, a los profesores les cuesta trabajo responder los cuestionamientos de los alumnos en cuanto a la materia y muchas de las veces les dejan una laguna mas grande de la que tenían, el problema lo enfrentamos cuando se presentan los exámenes bimestrales a los alumnos, cubriendo los temas contemplados según el plan de estudios semanal y anual, obteniendo un alto índice de reprobados, dando esto como resultado un bajo rendimiento académico.

Debo aclarar, que si bien esta aseveración no implica una generalización para los profesores, si es necesario mencionar que ésta situación puede ser un factor más para el bajo rendimiento académico de los alumnos, ya que los conocimientos no siempre serán transmitidos de igual manera sino los proporciona un profesionista experto en el tema, y finalizo con la aseveración de Nubia Solórzano, al decir que “el rendimiento académico no sólo tiene que ver con quien aprende y como lo aprende, sino también de quien enseña, cuánto y cómo lo enseña.”

Ahora bien, ya hemos hablado de la plantilla de profesores, pero habría que retomar entonces a quienes dirigen la institución, que cargos tienen, así como su profesión por lo tanto nos remitiremos al organigrama de la institución.

Es necesario mencionar que dicho organigrama fue elaborado con la información que se obtuvo de los cargos de cada directivo, debido a que el instituto no cuenta con uno propio.

Organigrama de la Escuela Secundaria Particular 0316



Elaborado por la Lic. Martha Brenda Alonso Rosas.

El Rector de la Institución dice tener la profesión de Ingeniero Civil, pero cabe la duda por la mayoría del personal, tal vez porque en su oficina no existe un título universitario, un diploma o algún reconocimiento escolar. Existen personas muy cercanas a él, que aseveran no tiene estudios. Así mismo se desconoce el nivel de estudios de la directora general.

La directora de preparatoria es licenciada en economía, y es quien esta dada de alta como directora de los dos niveles; preparatoria y secundaria, debido a que el director de secundaria no es titulado y se presume que es ingeniero civil, sin embargo, también se tiene en duda dicha profesión, al preguntarle de manera directa argumentó que es porque no esta titulado. Aun así, no tiene relación con el puesto que desempeña en el área docente.

La titular del departamento de orientación, actualmente se encuentra en proceso de titulación, el departamento había sido siempre ocupado por psicólogas, pero actualmente es ocupado por una profesionista en trabajo social y las actividades generalmente hablando son las siguientes:

- ❖ Coordinar en las festividades sociales, cívicas, deportivas y culturales.
- ❖ Convocar a reuniones de padres de familia y / o profesores.
- ❖ Supervisar que los profesores lleguen en el horario asignado a impartir su clase, manteniendo el orden y control de los alumnos.
- ❖ Dar atención y seguimiento a comentarios, quejas o propuestas de los profesores con respecto a los alumnos, las clases, las instalaciones o bien de sus compañeros maestros.
- ❖ Dar atención y seguimiento a comentarios y quejas tanto de alumnos como de los padres de familia con respecto a las clases o profesores.
- ❖ Dar intervención de caso o individualizada a los alumnos que así lo requieran y contribuirá para sensibilizarlos del papel fundamental que desempeñan dentro su contexto social (núcleo familiar, escuela y sociedad).
- ❖ Atender a los padres de familia para informar personalmente sobre el aprovechamiento y desempeño de sus hijos.
- ❖ Averiguar vía telefónica la inasistencia de los alumnos con los padres de familia.
- ❖ Ayudar a los alumnos a descubrir sus necesidades, a exteriorizarlas y buscar redes de apoyo que puedan satisfacerlas, todo esto contando con el soporte de profesores, padres de familia y del propio alumno.

- ❖ Elaborar las gráficas de aprovechamiento y cuadro de honor de los alumnos, para su exposición en el periódico mural de la escuela.
- ❖ Dar seguimiento a la mala conducta de los alumnos cuando ésta sea repetitiva, para realizar diagnóstico integral, esto se logra con información obtenida de los profesores sobre el aprovechamiento del alumno en clase y de los padres de familia sobre cambios familiares o sociales, para analizar los factores que pudieran influir.

Éstas actividades son las que realiza la orientadora entre otras, que si bien no están contempladas, a veces se requieren como por ejemplo:

- ↓ Cubrir grupo cuando algún profesor no se presenta, aplicando dinámicas o trabajos afines a la materia.
- ↓ Impartir el taller de orientación vocacional, éste taller se lleva a cabo todo el ciclo escolar una vez a la semana con los grupos de tercer año.
- ↓ Elaboración del periódico mural, cuando algún profesor no lo elabore, etc.

En cuanto a los profesores ya se especifico su profesión. Ahora bien, la prefectura, la desempeña solo una persona y su nivel de estudios es de secundaria, la cual termino en el ciclo escolar anterior, 2004-2005 en sistema abierto. Por último la secretaria; actualmente está estudiando ingeniería en sistemas.

Una vez que hemos revisado el concepto de educación, así como el panorama de la escuela secundaria Particular 0316 en cuanto a quién y cuándo se fundó, la plantilla de profesores, así como el organigrama de la institución, demos paso al análisis de los dos capítulos subsecuentes con el tema del rendimiento escolar, posteriormente, revisaremos los cinco casos de los alumnos que enfrentan situaciones de bajo rendimiento escolar, de transgresión de las normas escolares y cuya dinámica familiar presenta situaciones de crisis.

CAPITULO 3. EL RENDIMIENTO ESCOLAR Y LA CONDUCTA EN LA ESCUELA SECUNDARIA

3.1 Concepto de rendimiento escolar

Blanca Estela Benavides nos dice que "el rendimiento escolar, es la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y sus alumnos por un lado, y por el otro la educación" y que la observación del rendimiento escolar ha de referirse por tanto a los dos aspectos del proceso educativo: aprendizaje y conducta, es decir conocimientos y hábitos que permiten realizar con facilidad las operaciones intelectuales.²⁵

La autora nos introduce a la proposición de Luis Alves Mattos, en la que se contemplan dos didácticas que él denomina como la tradicionalista y la moderna, para poder apreciar el rendimiento escolar, y nos muestra la diferencia entre ambas.

Para la didáctica tradicionalista, el rendimiento escolar son los resultados de la enseñanza ligados a la suma de nociones y fórmulas de la asignatura aprendida, a la capacidad de los alumnos para explicar oralmente o por escrito, y a la capacidad de dar respuestas prefabricadas y aprendidas de memoria.²⁶

Por otra parte, en lo que Alves Mattos designa como didáctica moderna, el rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en varios aspectos o niveles de la personalidad.

- ❖ En el pensamiento
- ❖ En el lenguaje técnico
- ❖ En la manera de actuar
- ❖ En las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos

Con estas consideraciones, podemos señalar que aunque Mattos es un autor clásico de la didáctica y que, en general, el concepto de rendimiento escolar ha sido revisado por la vertiente crítica de la pedagogía²⁷ —toda vez que, según es señalada por esta vertiente, se vincula a una perspectiva eficientista y pragmática de la educación—, para los fines de este trabajo se ha estimado importante tomar el dato de rendimiento como indicador básico del desempeño de los alumnos, y *grosso modo* contar con información de primera mano acerca de la forma en que los alumnos logran los objetivos educativos en la práctica cotidiana, sin dejar de considerar que posteriormente los casos de "bajo rendimiento" demanden y se realice, por consiguiente, el estudio de cada específico con una perspectiva integral y sistémica de tal manera que el problema de rendimiento no sea considerado como un fenómeno aislado de otros factores familiares y sociales.

²⁵ BENAVIDES M BLANCA ESTELA, Tesis: Condiciones escolares y familiares que presentan los alumnos con bajo rendimiento escolar de la escuela... El rendimiento escolar, Pág. 25, UNAM / ENTS, 2004.

²⁶ *Ibidem* Pág. 26

²⁷ DÍAZ BARRIGA ÁNGEL, Evaluación Pág.

Las transformaciones a las que alude Alves de Mattos, ofrecen una perspectiva global de la personalidad, al respecto también es pertinente mencionar que las calificaciones obtenidas por los alumnos en las diferentes asignaturas no constituyen *per se* el indicador del rendimiento académico; empero es la fuente inmediata de información acerca de los alumnos, asimismo, es oportuno señalar que entre las propuestas de intervención que se plantean en el último capítulo de esta monografía, se incluye la formulación de diagnósticos familiares y escolares que permitan una valoración cualitativa del mencionado rendimiento académico de cada estudiante.

Es evidente que para Alves Mattos la Didáctica Moderna se adopta el sistema cualitativo o de calidad para expresar el rendimiento escolar por conceptos y calificaciones, sin excluir las pruebas tradicionales y las notas finales deberán incorporar y expresar el resultado acumulativo. También es cierto que se debe considerar la tendencia actual de abandonar la valoración cuantitativa, es decir de cantidad y la de juzgar el rendimiento escolar por conceptos cualitativos que expresen mejor las transformaciones operadas en la personalidad de los alumnos por ejemplo:²⁸ El pensamiento, el lenguaje técnico. Pero también en la actitud de los alumnos, como ya se mencionó

El rendimiento escolar, tiene que ver con el aprendizaje del alumno, pero también con su conducta, es decir con su conocimiento, pero sin dejar de lado sus hábitos, ya que estos permitirán al alumno realizar con mayor facilidad las rutinas intelectuales sin descuidar un factor muy importante claro, el trabajo realizado por el maestro frente al alumno.

Resulta un tanto complejo hablar de rendimiento escolar ya que es hablar de una conducta en un determinado contexto; pero ésta se construye igual que las maneras de interpretar y significar la realidad, y se da a partir de la interacción dialéctica con otros sujetos y con la naturaleza (Pichon-Riviere, 1985; Ana P. De Quiroga, 1984, 1991; J. Racedo, 1997).

Es por esto que Nubia Solórzano interpreta que "el problema no es sólo del que aprende, de lo que aprende, ni de cómo lo aprende, sino del que enseña, de lo que enseña (por qué y para qué) y de cómo lo enseña. El sujeto se construye en el Inter. Juego dialéctico con el contexto que es fundamentalmente social".

Por otro lado, hay que partir de que el rendimiento académico, no es uno de los indicadores del comportamiento del estudiante frente a demandas específicas institucionales. Implica un escenario previamente montado por el sistema educativo, para indicar a través de notas, parámetros o calificaciones convencionales y arbitrarias, cuánto "sabe" un alumno acerca de un tema particular.²⁹

²⁸ *Ibidem* Pág.26.

²⁹ NUBIA SOLÓRZANO D. *Manual de Actividades Para el rendimiento Académico*. Pág. 13

Para explicar la problemática de bajo rendimiento, se manejan diversas variables que según el autor pueden ser, desde habilidades cognitivas, intereses, motivación, auto concepto, ansiedad, hábitos de estudio, contexto sociohistórico, dinámica familiar, salud, ambiente escolar, influencia de padres o compañeros, hasta variables relacionadas con los programas, o aun con quien enseña y como lo hace.

Nos volvemos a encontrar con un fundamento más, para seguir con el proyecto de esta monografía, pues encontramos que son diversos factores o variables que influyen en el bajo rendimiento académico, pero la que a este trabajo compete es la dinámica familiar. Trataremos de profundizar en la misma sin dejar de lado las demás variables, porque es bien sabido que no siempre es un solo factor el que influye, pueden ser dos o más factores juntos, que conllevan a la misma problemática.

Nubia Solórzano explica, que en el rendimiento académico también tiene gran relevancia el subsistema que comprende:

- Las actitudes hacia las aspiraciones de logro,
- Los estilos de vida asociados con la educación, así como
- Las conductas emocionales del alumno en el medio escolar, que se dan como respuesta a resquebrajamientos internos del medio familiar (divorcios, muertes, quiebras financieras, pérdidas de empleo, etc.)³⁰

Otro subsistema significativo para el sistema escolar, tiene que ver con los valores que estimulan los padres y compañeros en contraste con aquellos propuestos por el sistema sociopolítico representado por la escuela, especialmente en la adolescencia, donde los cuestionamientos hacia todas las instituciones toman un carácter crítico y de posicionamiento y pueden estar en clara contraposición.³¹

La verificación del rendimiento escolar se realiza a través de dos procedimientos y son:

- ❖ Tipo formal, se destinan exclusivamente a comprobar y juzgar el aprovechamiento de los alumnos.
- ❖ Tipo informal son empleados simultáneamente con el propio proceso del aprendizaje, sin ninguna formalidad y dan al maestro frecuentes y oportunas indicaciones sobre calidad del aprendizaje, pueden ser:
 - Orales: Interrogatorios, debates, entrevistas, discusiones.
 - Escritos: Ejercicios, tareas, composiciones, informes, resúmenes, experiencias y trabajos prácticos.

³⁰ NUBIA SOLÓRZANO D. Manual de actividades para el rendimiento académico.

³¹ Ibidem

Estos procedimientos informales, suministran al maestro informaciones tan seguras sobre el aprovechamiento real de los alumnos como los procedimientos formales, ya que los alumnos que presentan un bajo rendimiento escolar muchas de las veces, sólo estudia en vísperas del examen, aprenden muy poco y mal, dando una impresión falsa de su aprovechamiento real.

La evaluación del rendimiento escolar, "comprende una apreciación crítica y valorativa de toda la operación enseñanza – aprendizaje y ello mismo con miras a rectificar o mejorar el proceso de enseñanza y ésta tiene que ver con los parámetros marcados por cada institución pero, la evaluación es normalmente el resultado final del trabajo escolar, que da como resultado la aprobación o la reprobación."³²

- La aprobación; Acredita la aptitud del alumno para proseguir con los estudios más adelantados y complejos del curso siguiente
- La reprobación; es el resultado de la incapacidad del alumno para aprender, es el abandono en el estudio, es cuando no se obtiene un resultado cuantitativo o cualitativo satisfactorio para el alumno – maestro y padre de familia.

Sabemos que existen factores positivos y negativos que influyen en el proceso enseñanza aprendizaje, ya sea para un alto o bajo rendimiento escolar, y es entonces en la **reprobación** donde se debe analizar los factores negativos que influyeron a este resultado, es conveniente mencionar que dependiendo del autor se plantean las variables a analizar para tal efecto, sin embargo existen variables que contemplan la mayoría los autores y coinciden con las que presenta la autora Blanca E. Benavides y las cuales me permití agregar y desglosar en tres variables; alumno, escuela y familia,

FACTORES DE REPROBACIÓN	ALUMNO	ESCUELA	FAMILIA
Instalaciones pobres y deficientes.		X	X
Falta de material adecuado.	X	X	
Mala organización interna de la escuela.		X	
Régimen escolar anticuado y opresivo.		X	X
Falta de una dirección activa, dinámica y vigilante.		X	X
Personal docente adecuado.		X	
Dificultades económicas.	X	X	X
Agotamiento.	X	X	X
Problemas familiares.	X	X	X

Adaptado por Alonso Rosas Martha Brenda originario de la Tesis de Benavides Blanca Estela pág. 29.

³² BENAVIDES M, BLANCA ESTELA., Tesis: Condiciones escolares y familiares que presentan los alumnos con bajo rendimiento escolar de la escuela... El rendimiento escolar, Pág. 28, UNAM / ENTS, 2004.

En cuanto a las instalaciones pobres, habría que aclarar que no solo es de la institución, sino también de la casa, pues a veces los alumnos no tienen un lugar específico para estudiar, con ventilación e iluminación adecuada, y sobre todo sin ruido de televisión, radio o alguna otra distracción. Con esto no asevero que sea una cuestión predominante y que necesariamente tenga que cumplir con estas características para poder ser un buen estudiante, no obstante lo retomo como un "factor que puede influir y que junto con otros factores, contribuir a que los adolescentes no puedan concentrarse y se distraigan con facilidad, perdiendo el interés por estudiar, o realizar tareas."

En cuanto al régimen anticuado y opresivo, corresponde a la institución, sin embargo en repetidas ocasiones los adolescentes las reciben más de sus padres o tutores, al tratar de que sus hijos logren lo que ellos no pudieron lograr.

El mismo caso, es la falta de dirección activa dinámica y vigilante, porque se cree que sólo la escuela por las estructura debe tenerla, sin embargo también necesitamos el monitoreo de los padres de familia.

Referente a las dificultades económicas, sabemos que hoy en día a la mayor parte de la población le cuesta mucho trabajo mantener una estabilidad económica, para cubrir todas sus necesidades.

Podemos notar, que en la actualidad, cada vez tenemos a alguien más cercano que tenga problemas de salud mental por diversas razones, sin descartar los problemas familiares, que no solo atañe a los alumnos o padres de familia, sino también a nuestros docentes.

Existen otros factores que también influyen de manera significativa a un bajo rendimiento académico, y compete vigilar directamente en la institución educativa ya que se enfocan más a la cuestión maestro alumno, por ejemplo:³³

- a) La desorganización por parte del alumno y del maestro, provocando olvidos, descuidos, falta de planeación en el tiempo, irresponsabilidad.
- b) La inconsistencia, es decir, las faltas o llegar tarde ya sea de los alumnos o del maestro.
- c) La superficialidad, cuando se hacen las cosas sólo por salir del paso, o por cumplir.
- d) Las distracciones de cualquier tipo, como son los juguetes o problemas familiares que hacen que no se concentren alumnos y maestro.
- e) El memorismo, sólo se mide que tanta memoria se tiene al aprenderse nombres, fechas, etc., debe superarse el memorismo y dar cabida a la imaginación creadora, al desarrollo de habilidades intelectuales -afectivas.

³³ Ibidem, Pág. 25

Pero, ¿Cuál es la alternativa para que exista un buen rendimiento académico? Antes que nada debemos retomar que, "el alumno realmente debe aprender a aclarar y precisar con exactitud sus objetivos, esto claro con ayuda de su profesor, a utilizar su memoria, a leer, a escuchar, a escribir, a presentar exámenes, explorar, probar y experimentar".³⁴

Además, en cuanto al profesor, es de vital importancia la motivación ya que es necesario interesar al alumno en la materia o en la clase con procedimientos adecuados, interesantes y sobre todo con la paciencia que el maestro debe mostrar, para dar confianza a sus alumnos; ser un maestro que ayude a que los alumnos se acerquen más fácilmente cuando no entiendan, y además llevar a la clase materiales vistosos, novedosos e interesantes.³⁵

Las tareas son otro aspecto importante de los elementos positivos, ya que es un recurso indispensable para las clases, siempre y cuando se dejen acorde al tema trabajado en ese día y que no represente una imposición.

En cuanto a la familia, sabemos que los problemas no se pueden desechar, y que son parte del ciclo de la familia, pero se puede aprender a tomar una actitud positiva frente al problema de tal manera que se intente resolver en familia, sin magnificarlo y cuidar de no evadirlo.

Considero que los problemas familiares siempre existirán, tanto en profesores, como en los alumnos, por el hecho de pertenecer a una familia, independientemente del tipo de familia que sea, nuclear, Uniparental, extensa, ampliada, etc., y pueden ser:

PROBLEMA	FORMAS
Problemas económicos	Desempleo, subempleo, deudas, bajos sueldos,
Problemas de salud	Enfermedades físicas o mentales (temporales o permanentes)
Problemas conyugales	Violencia(física, verbal o psicológica), Infidelidad, separación, divorcio, impotencia, comunicación, violación, abuso sexual, etc.
Problemas parentales (entre padres e hijos)	Comunicación, violencia física, verbal o psicológica, abandono ,incomprensión, abuso sexual, etc.
Adicciones: alcoholismo, drogadicción, a los juego de azar, etc.	En los hijos, en el padreo madre, tíos, primos, o parientes muy cercanos.

Tabla elaborada por Lic. Alonso Rosas Martha Brenda.

³⁴ Ibidem p.30

³⁵ Ibidem

Existen muchos otros tipos de problemas, que a pesar de no haber sido mencionados son importantes, incluso existen algunos que son tan cotidianos, que pensamos que no son problemas, sin embargo afectan al sistema familiar.

Toda esta gama de problemas, existen cotidianamente en la vida diaria de nuestros profesores, de nuestros alumnos y de todo ser humano que tiene una familia, agregando, las discusiones, los desacuerdos, la falta de comprensión de todos y cada uno de los miembros que conforman a una familia.

Ahora bien, de que manera lo proyectan nuestros estudiantes, se puede presumir que en cinco estudiantes que fueron analizados, casos que se presentaron en el capítulo 4, se pudo observar que los alumnos que presentaban una conducta de transgresión de la norma, también tenían problemas familiares. Si bien está no es un condicionante cabe mencionar que fue un factor importante que presentaban dichos alumnos.

Al hablar de una conducta de transgresión de la norma nos referimos incumplimiento que presentaban los cinco alumnos ante el reglamento escolar de manera constante. Es por esto que en seguida tendremos que remitirnos a la definición de transgresión de la norma y se muestra cuales son los artículos violados con mas frecuencia.

3.2 Concepto de conducta de transgresión de la norma institucional.

Para entender el concepto de transgresión de la norma en necesario remitirnos al diccionario, en donde encontramos que:

Transgresión. Acción y efecto de transgredir.

Transgredir. Quebrantar, violar un precepto, ley o estatuto.³⁶

Por tal motivo llamaremos transgresión de la norma al hecho de violar o quebrantar lo dispuesto por el reglamento interno de la escuela secundaria particular 0316 Nezahualcóyotl, por los alumnos de dicha institución.

A continuación mencionaremos sólo las cláusulas más infringidas de las **Normas de conducta para mejorar el aprovechamiento de los alumnos del Instituto Universitario Nezahualcóyotl** y son los siguientes:

1 *Artículo 2. Los alumnos deben dirigirse a su salón de clases inmediatamente después de entrar a la institución y no deben jugar en los pasillos.*

³⁶ Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003.

Se procura que los alumnos, no se desvíen del camino y se vayan a jugar al otro patio o se salgan de clase escondiéndose en el área de preparatoria, pues en repetidas ocasiones lo hacen.

1 *Artículo 4. Los educandos deberán permanecer en su salón y sólo podrán salir bajo autorización.*

Los alumnos se salen argumentando que tiene que ir al baño o a la enfermería y se tardan toda la clase, esto sucede cuando no trajeron tarea o algún trabajo para entregar.

1 *Artículo 3. Durante las clases no podrán estar en las ventanas atendiendo asuntos diferentes al tema que están viendo.*

Los alumnos son reportados al departamento de orientación por estar atendiendo asuntos personales por las ventanas o la puerta del salón de clases, lo que provoca molestia y distracción entre los demás compañeros del salón e interrumpe la clase del profesor, propiciando desorden.

1 *Artículo 7. No consumir alimentos ni bebidas en el salón de clases, biblioteca, laboratorio, y sala de computación.*

Después de refrigerio los alumnos suben comida, dulces y bebidas a los salones o laboratorios y repercute en que no ponen la atención debida en las clases por estar comiendo.

1 *Artículo 8. No se permite platicar ni causar acciones que distraigan al maestro para impartir su clase.*

1 *Artículo 9. No introducir objetos distractores a las instalaciones de este plantel como son; Discman, Walkman, Teléfonos celulares, Game boy, Barajas, Maquillaje, Muñecos de peluche, entre otros.*

1 *Artículo 10. No proferir palabras obscenas o actitudes impropias.*

Se ha observado, de manera recurrente, una actitud y una expresión de los alumnos con las que faltan al respeto a sus compañeros y a los profesores,

1 *Artículo 13. No destruir el mobiliario intencionalmente o causar daños al plantel.*

1 *Artículo 14. No participar en riñas o juegos que pongan en riesgo su integridad física o la de las personas que estén dentro de la institución.*

Otros de los reportes mas usuales entre los alumnos son; la organización de luchas colectivas o riñas y golpes en pelias suscitadas por desavenencias entre ellos, lo que ocasiona, además de daños en integridad física de los estudiantes, el deterioro o la destrucción del mobiliario escolar.

1 *Artículo 15. Usar con pulcritud el uniforme reglamentario sin ninguna alteración.*

1 *Artículo 30. No se permite a los alumnos traer el cabello largo, teñido, con cortes a la moda, barba y bigote.*

1 Artículo 31. *No se aceptarán alumnos con tatuajes, perforaciones ni aretes y objetos de adorno.*

Se sabe que para nuestros adolescentes, la moda es muy atractiva, por eso éste es uno de nuestros problemas a diario con ellos, las chicas le suben el dobladillo a la falda, se maquillan en exceso para su edad, quieren ponerse tintes de diversos colores en el cabello, rasgan el pantalón deportivo, lo rompen de los talones para que arrastren y rayan las corbatas, además de que quieren portar cabello largo o muy corto, perforaciones, etc., cabe mencionar que estas características las presentan los chicos de tercer año regularmente.

1 Artículo 20. *Elaborar sin excepción los trabajos y estudios que les encomienden los profesores, ya que de no respetar estas disposiciones se harán acreedores de un reporte.*

Estos reportes son los más preocupantes, pues el 90% de los reportes son referentes a que los alumnos no cumplen con tareas, trabajos o exposiciones designadas y no les importa ser reportados, esta característica se presenta en los tres niveles.

Es evidente que los ordenamientos mencionados de la escuela, implican el compromiso y la participación tanto de la institución como de los propios alumnos y sus familias. Este punto se ha tomado como referencia para el análisis de la conducta disruptiva, porque a partir de estos señalamientos es que se determina la "calificación" del aspecto conductual de los estudiantes.

Es importante destacar que los aspectos considerados en las citadas normas, son los que con mayor frecuencia transgreden los alumnos, cuya situación académica es más irregular, y adicionalmente presentan características de problemas familiares diversos.

Es por ello importante analizar si estas circunstancias han dado lugar a círculos viciosos del tipo: Problema familiar - transgresión - sanción. Lo que demanda la intervención de un profesional del Trabajo Social, con capacidad para comprender y profundizar en esta situación encontrando vías de mediación, negociación, replanteamiento de imágenes y las estructuras sociales que se proyectan en esas situaciones.

De esta manera, en el capítulo siguiente, se habrá de abordar lo referente al análisis de las situaciones particulares de cinco alumnos típicamente "transgresores" de las normas escolares, cuya situación académica es irregular y que han manifestado la convivencia con problemáticas familiares.

CAPITULO 4. La vinculación de la situación familiar y las condiciones de rendimiento escolar y conducta de los alumnos de la Escuela Secundaria Particular 0316 Instituto Universitario Nezahualcóyotl. Cinco casos típicos.

En este capítulo se tenía planeado hacer una encuesta y el análisis de los datos, sin embargo, la institución no concedió el permiso de realizar las encuestas.

Por lo tanto, se realizó el cruce de los expedientes de calificaciones, con los reportes de conducta de los alumnos que presentan bajo rendimiento académico, así mismo, se tomaron datos de la bitácora del departamento de orientación, que cuenta con información obtenida de entrevistas con los estudiantes y padres de familia:

Así, se analizaron los expedientes de los alumnos que tienen bajo rendimiento académico en la escuela secundaria particular 0316 Nezahualcoyótl, se adoptó la decisión de considerar por un lado a la institución educativa y por el otro a la institución familiar como factores que inciden en el bajo rendimiento académico.

Iniciaremos a revisar lo referente a la institución educativa, para que posteriormente analicemos la situación académica de los cinco alumnos que reprobaron más de tres materias en los últimos tres bimestres, sus expedientes de conducta, así como las características familiares de los alumnos.

Con respecto a la Institución educativa, los profesores no han dado los resultados esperados, en cuanto a resolver la problemática académica de los alumnos dentro del salón de clases, que sin duda no es nada fácil, porque la tarea del profesor se torna aún más difícil cuando el otro factor que contribuye a este bajo desempeño, son las actitudes del mismo alumno como son:³⁷

- La apatía por trabajar, no muestra interés por participar o por realizar las actividades que se analizan en clase.
- El no poner atención a la clase, por estar jugando, venir desvelado, por pensar en algún problema, o bien porque no tiene interés en la clase.
- El que asistan a jugar y no a estudiar, ya que los profesores invierten tiempo de la clase para estar controlando a los alumno y no para impartir la clase.
- Que no cumplan con el material necesario para trabajar, a veces los alumnos no cumplen con el material que se solicita para trabajar, dependiendo de cada materia, como monografías, los cuadernos, libros, información solicitada, recortes, plumas, etcétera.

³⁷ ALONSO ROSAS MARTHA BRENDA, Información obtenida de las pláticas cotidianas con los profesores y los alumnos, así como de los expedientes de reportes.

- Que no realicen las tareas, esta situación no permite que los alumnos exploren cuanto saben en realidad, ni reafirmen lo aprendido.
- Que no tengan el hábito de estudiar en casa, si el alumno no destina tiempo en casa para repasar los temas de la clase, es probable que no recuerden lo necesario para exámenes, que no detecten dudas para resolverlas a tiempo con los profesores, sobretodo al pasar a otro tema se le dificulta más.
- Los problemas emocionales y familiares que presentan, cualquier evento inesperado, la pérdida de uno de los padres o de algún familiar cercano, los divorcios o separaciones de los padres, la existencia de violencia en el núcleo familiar, un accidente, etcétera, afectan a los alumnos de manera considerable.

Al enfrentarse a estas situaciones las clases no son tan enriquecedoras como debiera y menos cuando se destinan 45 minutos por clase, y no podemos dejar de lado que en ocasiones el profesor no prepara el tema, que no está utilizando el vocabulario correcto, o el material adecuado, entre otras situaciones.

Incluso los profesores que no cumple con las características necesarias o el perfil adecuado para impartir clases, que si bien tiene el nivel y los conocimientos necesarios para impartir clases, no está impartiendo las materias correspondientes a su especialidad o profesión.

En cuanto a la Institución familiar, encontramos otro factor que sin duda es muy importante, que la familia no está cumpliendo satisfactoriamente con sus funciones, ni está dando tampoco satisfacción a ciertas necesidades de los miembros de la familia, en especifico de los adolescentes, están mas preocupados por tratar de resolver problemas de índole conyugal, económica y / o personal.

A continuación, en los siguientes apartados se presenta el análisis de las características familiares y escolares que registran cinco alumnos de la escuela, identificados tipicamente como transgresores de las normas de la secundaria.

Este apartado se torna importante, ya que el objetivo de esta monografía, es el poder constatar que existe una relación entre los problemas familiares y el bajo rendimiento académico. Considero entonces, que no es casualidad que los cinco alumnos analizados, que presentan bajo rendimiento académico también presenten problemáticas familiares similares, en donde los alumnos atraviesan sin orientación por la etapa de la adolescencia.

4.1. Características del rendimiento académico de los alumnos de segundo y tercer grado de la Escuela Secundaria Particular 0316 Nezahualcóyotl.

En el presente capítulo se realizó el análisis de la situación académica de tres alumnos de segundo y dos de tercer grado de secundaria, que tienen más de tres materias reprobadas, en los tres bimestres consecutivos del ciclo escolar 2004-2005. Así también, se analizó el número de reportes que tienen por bimestre y el tipo de reportes. Dicha información fue tomada de los expedientes de reportes de cada uno de los alumnos, así como de sus boletas provisionales de calificación.

4.1.1. SUJETO 1A

Problemática académica: Exceso de reportes, con un aproximado de 190 por bimestre.

Tipo de reportes:

- ❖ No trae la tarea
- ❖ No trabaja en clase
- ❖ No entrega trabajos bimestrales
- ❖ Conducta de trasgresor de la norma

En el primer bimestre reprobó cuatro materias y son Matemáticas, Biología, Física e Inglés; en el segundo bimestre reprobó español, Biología, Inglés, y Expresión artística. El análisis inicio hasta el tercer bimestre, y tiene cuatro materias reprobadas en éste; Biología, Física, Química e Ingles, a pesar de que sólo dos materias se encuentran en peligro de reprobación, biología e inglés, es importante analizar el bajo rendimiento académica como lo indica la siguiente recuadro:

SUJETO 1 A

BIMESTRE	Español	Matemáticas	Historia	Geografía	F. Cívica	Biología	Física	Química	Inglés	E. Y A. Artística	E. Física	E. Tecnológica	Promedio	Reprobadas
1	6	5	6	6	8	5	5	7	5	6	7	8	6.0	4
2	5	6	6	6	8	5	7	7	5	5	7	8	6.2	4
3	6	8	6	7	7	5	5	5	5	6	8	7	6.3	4

Observaciones³⁸:

Cuando se detecto el numero de reportes, realizó la revisión de la boleta, después se platicó con el alumno y posteriormente con los padres.

1. Cabe mencionar, que se platicó con el alumno en repetidas ocasiones desde el primer bimestre, sin embargo, a pesar de que el alumno se compromete no hay resultados favorables, continua con reportes de incumplimiento de material didáctico, tareas y mala conducta en horas de clase.
2. El alumno denota descuido, incluso en su persona, ya que su uniforme se nota desaliñado y a veces sucio, siempre llega tarde y adormilado, por lo que él comenta no tiene un lugar ni una hora específica para estudiar y todo el día está sólo con sus hermanos, porque sus padres trabajan.
3. En las platicas que se logro tener con el alumno, se detecto la situación familiar, " divorcio necesario de los padres."
4. Se tuvo una entrevista con los padres y se logro llegar a un acuerdo junto con ellos, es decir el departamento de orientación se comprometió con los padres de familia a que llevaría un seguimiento exhaustivo del alumno apoyándose en los profesores, y el alumno acordó hacer un esfuerzo por cumplir en todos los aspectos, con lo que a él corresponde, y los padres se comprometieron a hacer un intento por separar los problemas conyugales, para poder resolver los parentales y apoyar a su hijo en lo académico.

³⁸ Alonso Rosas Martha Brenda, Información del departamento de Orientación.

4.1.2. SUJETO 2 Z

Problemática académica: Presenta un excedente de reportes, 199 bimestrales sobre todo de una conducta de transgresión de la norma.

Tipo de reportes:

- ❖ Platica y causa acciones que distraen al maestro para impartir su clase
- ❖ Cuando se enoja se expresa con palabras obscenas
- ❖ Destruye el mobiliario y pinta las paredes del baño y el salón de clases
- ❖ Realiza juegos violentos que ponen en riesgo su integridad física
- ❖ No trae tarea
- ❖ No trabaja en clase
- ❖ No trae material didáctico para trabajar

El alumno ya es repetidor de tercer año de secundaria, y sigue reprobando materias, desde el primer bimestre se trabajó y platicó con el alumno, debido a que reprobó siete materias en el primer bimestre, seis en el segundo y como se observa en la tabla, en el tercer bimestre reprobó ocho materias; Matemáticas, Expresión y Apreciación Artística, Formación Cívica y Ética, Biología, Física, Inglés, Química y Educación tecnológica (computación).

Cabe mencionar que a pesar de que tiene muchas materias reprobadas en los tres bimestres, aun puede pasar año si los otros dos bimestres obtiene calificaciones de ocho y nueve, sin embargo su promedio final seria de seis o siete. La situación es que su aprovechamiento académico es muy bajo, viéndolo desde un punto de vista de evaluación formal.

SUJETO 2 Z

BIMESTRE	Español	Matemáticas	Historia	Geografía	F. Cívica	Biología	Física	Química	Inglés	E. Y A. Artística	E. Física	E. Tecnológica	Promedio reprobadas
1	5	5	5	9	7	5	5	5	6	8	8	5	6.1
2	5	9	5	6	7	5	7	5	5	5	10	7	6.3
3	6	5	7	7	5	5	5	5	5	5	7	5	5.2

Observaciones³⁹:

1. En la primera plática que se tuvo con el alumno, se mostró introvertido, se quedaba callado, no sostenía la mirada, se sumía en sus hombros y mostraba una sonrisa burlona, cabe mencionar que después se detectó que la risa es una reacción de nervios y no de burla, y no se pudo obtener información ni compromiso, debido a que se limitó a decir a todo que "no sabía".
2. Debido a que el alumno no cooperaba y que su situación continuaba, se citó a la madre y comentó que es igual de apático en casa, que no quiere hacer nada que tenga que ver con el trabajo en casa o con estudiar, la única actividad que realiza es jugar, y además su padre no permite que ninguno de los tres hermanos realicen actividades del hogar, porque "para eso está la madre." y se detectó la situación de machismo y violencia psicológica, sin embargo este tema lo retomaremos en el siguiente capítulo.
3. El rendimiento escolar tiene que ver con el aprendizaje del alumno, sin embargo, en el caso de ZZ no lo está teniendo, debido a que los temas y actividades a realizar son complejas para él por el rezago académico que tiene, muy posiblemente desde cierto nivel escolar no entendía pero no lo externaba y si agregamos que su conducta, sus hábitos y la situación familiar no ayudan mucho para que el alumno encuentre interés para vencer sus obstáculos y se fije la meta de volver a empezar y tratar de aprender lo necesario para su nivel, la situación se torna más difícil, es muy probable que al verse frente a este problema y sentir impotencia prefiera mostrar apatía por la situación.
4. Se citó al padre en diversas ocasiones, sin embargo, no hubo respuesta alguna, se logró llegar a un acuerdo con el alumno y su madre para tener apoyo tanto en casa como en la escuela, siempre y cuando él pusiera de su parte para que independientemente de su situación familiar, pueda superar el reto de obtener un mejor aprovechamiento académico.
5. El departamento de orientación se comprometió a platicar con todos y cada uno de los profesores, para que modifiquen la estrategia de trabajo del alumno tratando siempre de apoyarlo y estimularlo a cumplir el reto.
6. La madre se comprometió a platicar poco a poco con el padre, para tratar de cambiar la situación familiar y sobretodo la influencia que ejerce sobre el niño, y mantener al tanto al departamento de orientación de los logros obtenidos tanto en el hogar, como con el alumno.
7. El alumno comentó que la mayoría de las veces prefiere jugar que hacer sus tareas, pero considera que si pone interés lo logrará.

³⁹ Ibidem

4.1.3. SUJETO 3 E

Problemática académica: Bajo rendimiento académico y tiene 183 reportes bimestrales, de transgresión de la norma y de incumplimiento académico.

Tipo de reportes:

- ❖ Arremete a sus compañeros física y verbalmente
- ❖ Se sale constantemente del salón de clases
- ❖ Platica y juega en clase
- ❖ No trae tarea
- ❖ Inasistencias
- ❖ No trabaja en clase
- ❖ No cumple con material didáctico
- ❖ No entrega trabajos bimestrales
- ❖ Copia en exámenes

El alumno inicia con dos materias reprobadas en el primer bimestre, cuatro en el segundo y cinco en el tercer bimestre: Español, Historia, Geografía, Inglés, y computación. Como se muestra en la presente tabla:

SUJETO 3 E

BIMESTRE	Español	Matemáticas	Historia	Geografía	F. Cívica	Biología	Física	Química	Inglés	E. Y A. Artística	E. Física	E. Tecnológica	Promedio	reprobadas
1	7	8	6	6	8	7	5	8	5	7	6	7	6.7	2
2	5	6	7	5	9	5	8	5	7	7	9	6	6.6	4
3	5	6	5	5	8	6	6	7	5	7	10	5	6.3	5

Observaciones:

1. Desde el primer bimestre se platicó con la madre, debido a que siempre lo justifica y porque su promedio es bajo, sin embargo no hubo mejoría. Los profesores notan una sobreprotección de la madre hacia el alumno, pues al observar la impotencia del niño por la realización de actividades escolares, las realiza ella, en lugar de motivar a su hijo para que las realice.

2. Dicha situación se notó, porque las tareas o guías de estudio están correctamente contestadas, pero al preguntarle al alumno, o en la aplicación de exámenes tiene una calificación reprobatoria.
3. Cabe mencionar que la madre confirmó la acción en una entrevista, al comentar que la tarea del alumno estaba bien realizada porque ella la hizo, ésta situación se repitió con trabajos laborales, tareas y guías de estudio.
4. Posteriormente se platicó con el padre de familia, para hacer de su conocimiento que estas acciones estaban perjudicando el aprovechamiento académico del alumno, y que tenían que estimular a que él realizara sus tareas, para que pudiera descubrir su potencialidades por sí mismo. El padre parecía no estar enterado y agregó que estaba de acuerdo en que juntos trabajáramos con el alumno, ya que él es profesor y sabe del daño que se le está causando a su hijo dicha situación.
5. Las visitas del padre al Instituto desde entonces fueron constantes, cabe mencionar que fue en estas visitas cuando se aclaró la situación de la separación conyugal y familiar, el alumno vive con su padre y pasa toda la tarde solo, por eso no cumple con tareas, porque se le dificultan o no les entiende, comenta el padre que es lo que le argumenta el alumno, es entonces cuando recurren a la madre para que lo apoye con tareas y trabajos, por eso es que él no estaba enterado de la situación, sin embargo retomaremos la situación familiar en el próximo capítulo.
6. La situación podría radicar entonces, en que la madre no estimula a que el adolescente realice sus actividades escolares, y pueda medir sus potencialidades. Además de la ausencia de los padres en toda la tarde. Cabe mencionar que a pesar de las visitas constantes del padre, la situación familiar y del hogar, es la misma, el alumno pasa la tarde solo y las discusiones familiares continúan.

4.1.4. Sujeto 4 S

Problemática académica: El alumno presenta un bajo rendimiento académico, y un excedente de reportes acumulando 210 por bimestre, de los cuales predominaban los de no trajo tarea, no trabajo en clase. "Sobre todo de transgresión de la norma del Instituto".

Tipo de reportes:

- ❖ Se sale de clases
- ❖ Reta a los profesores (una ocasión trato de pegarle a uno de ellos)
- ❖ Golpea y amenaza a sus compañeros
- ❖ Les quita los cuadernos a sus compañeros para copiar las tareas
- ❖ Obliga a sus compañeros que les realicen las guías o trabajos bimestrales
- ❖ Les quita el dinero a los alumnos
- ❖ Una vez, forzó la chapa de la puerta trasera para poder salirse de la escuela
- ❖ No cumple con tareas
- ❖ No trabaja en clases
- ❖ Interrumpe intencionalmente las clases

El alumno tiene cinco materias reprobadas en el primer bimestre, cuatro en el segundo y en el tercero cinco que son: Español, Historia, F. Cívica, Biología, y Química. Es necesario mencionar, que si bien es cierto que aun puede salvar las materias al incrementar el promedio en los últimos bimestres, también lo es que para ingresar a un nivel media superior, no le servirán los conocimientos que tiene, ni el promedio que lleva.

SUJETO 4 S

BIMESTRE	Español	Matemáticas	Historia	F. Cívica	Biología	Física	Química	Inglés	E. Y A. Artística	E. Física	E. Tecnológica	Promedio	Reprobadas
1	5	6	6	5	5	5	6	5	6	9	6	5.8	5
2	5	5	6	6	6	5	5	8	6	9	7	6.2	4
3	5	6	5	5	5	6	5	7	7	10	6	6.3	5

Observaciones:

1. Al informarle a la madre la situación, no aceptó atención psicológica para el alumno y se comprometió a supervisar y platicar con él para que mejore su comportamiento. Pero no hubo cambio alguno.
2. Para los dos bimestres siguientes fue exactamente lo mismo, incluso se negaba a asistir a los citatorios argumentando que su trabajo no se lo permitía, pero que le comentarán lo sucedido y ella platicaría con el alumno al regreso a casa.
3. Al hablar con el alumno, nos enteramos que no hay manera de que platique por las tardes con su madre, debido a que ella se encuentra en el trabajo, a veces platican por la noche a la llegada de la madre, cuando él aun no esta dormido.
4. Con respecto al padre, nunca tiene conversaciones con él, respecto a lo académico, familiar o emocional, tiene contacto con su padre únicamente cuando le da una orden. Dicha información familiar se obtuvo del alumno, debido a que la madre fue lo suficientemente discreta con esta información.
5. En una ocasión, el alumno agredió verbalmente a un profesor, su padre llegó a la escuela por casualidad y al enterarse, sin preguntarle a su hijo el motivo o la causa, lo golpeó frente a todos y sangrando de la nariz se lo llevó a casa, advirtiéndole que una queja más y lo mandaría a un internado.
6. Se detectó que las autoridades de la escuela ofrecen un trato diferente al alumno, no hay sanción para sus faltas como con el resto de los alumnos cuando trasngreden las normas del instituto, no le informan a sus padres de dichas faltas con la intención de evitarle problemas en casa, pero no se dan cuenta que lejos de ayudarlo lo están perjudicando, no es ocultándoles a sus padres la realidad, como el adolescente va a mejorar.

4.1.5 Sujeto 5 Q

Problemática: El alumno se volvió sumamente inquieto e inicio a mentir para justificar sus fallas. Existe una lista de 158 reportes bimestrales.

Tipo de Reportes

- ❖ No trabaja en clase
- ❖ No trae tareas
- ❖ Se sale de clases
- ❖ Miente constantemente después de incurrir en una falta
- ❖ Se burla de los profesores cuando lo reprenden
- ❖ Esculca las mochilas de sus compañeros para copiar las tarea y para
- ❖ Robar el desayuno
- ❖ Quemo el cabello de 3 compañeras con un encendedor

Dicha situación de trasgresión de la norma y la reprobación de materias, inicio en el segundo bimestre, en el cual reprobó nueve materias de las once que cursa, y en el tercer bimestre reprobó cuatro que son: Matemáticas, Biología, Química y Computación, sin embargo Matemáticas es la mas probable a reprobado, ya que las otras materias pueden acreditarse incrementando el promedio en los últimos dos bimestres.

SUJETO 5Q

BIMESTRE	Español	Matemáticas	Historia	F. Cívica	Biología	Física	Química	Inglés	E. Y A. Artística	E. Física	E. Tecnológica	Promedio	Reprobadas
1	8	5	7	7	8	7	7	8	9	10	9	7.5	1
2	5	5	8	5	5	5	5	5	5	9	5	5.7	9
3	6	5	7	6	5	6	5	8	7	9	5	6.3	4

Observaciones:

1. Se platico con el alumno y sus padres desde el segundo bimestre, no obstante se puede observar en la tabla de calificaciones que hubo un avance significativo en este tercer bimestre, se percibió el cambio y la intención de mejorar, esto después de platicar con él y con sus padres varias veces.
2. Al indagar con el alumno de su situación, destaco la problemática de sus padres, "separación por infidelidad del padre" por lo que al hablar con la madre corroboró lo acontecido, y a pesar de la depresión aparente de la

madre, se comprometió a platicar con su cónyuge para ya no afectar más al alumno.

3. Después de algunas platicas más con la madre, se sugirió la asistencia del padre, quien asistió de inmediato y también estuvo de acuerdo en poner todo de su parte para que la situación familiar y académica del alumno mejorará.
4. Cabe mencionar que durante el transcurso del tercer bimestre, se tubo diversos encuentros con ambos padres, por los incumplimientos del alumno, así como por la transgresión de la norma, y a pesar de que fueron mejorando la circunstancias, aun queda mucho por transformár.
5. Según comentarios del alumno, con el que constantemente se tienen conversaciones, los problemas conyugales de sus padres continúan, no como al principio, pero no ha mejorado mucho, sin embargo, dicha contexto será abordado en el siguiente capítulo.
6. Debo agregar que para que el adolescente tuviera un bajo aprovechamiento académico influyeron muchos factores, sin embargo, considero que el predominante es el factor familiar, sobretodo en el sistema conyugal como se observó en el análisis, el conflicto conyugal ha tenido una gran influencia y ha rebasado hasta el subsistema parental o filial logrando afectarlo, es decir, los padres dejan de fungir como guías, dejan de promover esa autonomía, la dirección, el control, el afecto, así como la protección y desarrollo de sus hijos.

Ahora bien, podemos notar que si bien el bajo aprovechamiento académico, y la transgresión de la norma, son características que coinciden con los alumnos presentados, es notorio que en los cinco existe otra característica muy peculiar, "la problemática familiar", probablemente en unos de ellos más que en otros, por esta razón trataremos de profundizar en su situación familiar en el capítulo siguiente.

4.2 Características familiares de los alumnos de la Escuela Secundaria Particular 0316.

En el presente capítulo, se analizó la dinámica familiar de los cinco alumnos identificados como transgresores de la norma institucional, y de bajo aprovechamiento académico, con el objetivo de detectar si existe alguna relación entre la cuestión familiar y académica.

Es necesario hacer mención, que para poder analizar la presente información y en apoyo a la elaboración de la presente monografía, se utilizó la teoría de sistema como un recurso teórico y metodológico de intervención, porque nos "ofrece un enfoque sustentado por el principio de que las personas dependen de su entorno social inmediato para llevar una vida satisfactoria".⁴⁰ (La teoría de sistemas se retoma en el capítulo 5.1)

Dentro de este entorno social inmediato se analizó:

- ⇒ Problema detectado
- ⇒ Estructura familiar; Cómo está constituida
- ⇒ Genograma; estructural y sociodinámico
- ⇒ Tipo de familia; nuclear, monoparental, reconstruida, extensa, etc.
- ⇒ Etapa del ciclo evolutivo; infancia, adolescencia, juventud, vejez, nido vacío.
- ⇒ Los subsistemas; Conyugal, parental o filial y fraterno.
- ⇒ Tipo de comunicación; clara y abierta, rígida y parcial
- ⇒ Pautas de relación; claras, positivas y conflictivas
- ⇒ Complementariedad; positiva o negativa del subsistema conyugal
- ⇒ Los límites que existen; claros, difusos o nulos
- ⇒ Jerarquías; claras, difusas, etc.

Se utilizó como herramienta fundamental para dicho análisis, el Genograma o Familiograma, para establecer y representar a la familia. Éste es "el esquema gráfico de la familia, en el cual se representan todos sus miembros, sexo, edad, y relación de parentesco... muestra principales eventos familiares, la comunicación y establece la relación de cada individuo"⁴¹

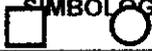
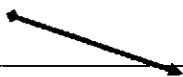
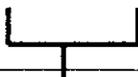
Existen dos modalidades que se retomarán en este análisis; el estructural y el sociodinámico. El primero de ellos, consiste en la representación esquemática de lo que es la familia en el momento de estudio. El segundo representa a través de símbolos las relaciones que se establecen en la familia.

⁴⁰ RUIZ ROMERO BLANCA ROSA. Manual. Genograma: Su construcción Lectura e Interpretación, UNAM- ENTS/CEC. Pág 24,25

⁴¹ *Ibidem* Pág.26

Es necesario mencionar, que existen diversas propuestas respecto a la simbología del Genograma, sin embargo, en la presente monografía se adaptó un patrón a seguir, tomando la simbología propuesta por diversos autores, y únicamente hice una adecuación con los símbolos que se requieren para éste análisis en particular.

En el siguiente recuadro se indica la simbología utilizada para el presente trabajo:⁴²

GENOGRAMA ESTRUCTURAL		GENOGRAMA SOCIODINÁMICO	
SIMBOLOGÍA	SIGNIFICADO	SIMBOLOGÍA	SIGNIFICADO
	Mujer		Complementariedad positiva
	Hombre		Complementariedad negativa
	Paciente Identificado		Comunicación clara abierta y horizontal
	Matrimonio una Ley		Comunicación rígida, parcial y vertical
	Unión Libre		Comunicación bloqueada
	Matrimonio por dos leyes		Pautas de relación claras, positivas
	Separación		Pautas de relación rígidas, cerradas
	Divorcio		Pautas de relación conflictivas
	Viven bajo el mismo techo		Pautas de relación bloqueadas
	Esposo(a) en Familia de origen		Comunicación rígida, parcial y vertical
	Matrimonio por dos leyes		Descendencia

Ahora sí, ya se dio una explicación de la percepción de la familia, según la teoría de sistemas así como la manera de abordarla para su presentación, por lo tanto, los cinco casos familiares para el presente análisis bajo el enfoque de ésta teoría son:

⁴² Ibidem Pág. 35-39

Tipo de familia: Monoparental o Uniparental

Etapas del ciclo evolutivo de la familia: Etapa de la Adolescencia e infancia.

Características socioeconómicas: Su nivel socioeconómico es medio, su padre cuenta con una purificadora de agua, además de dos tortillerías, y la madre tiene una escuela de belleza.

Los subsistemas:

Conyugal: Matrimonio por dos leyes, su matrimonio fue por embarazo, actualmente están en la última etapa de divorcio, el subsistema tiene relaciones conflictivas, la comunicación bloqueada, y existe una complementariedad negativa.

Parental: Entre el padre y la hija mayor existe pautas de relación rígidas, cerradas y conflictivas, la comunicación es parcial y vertical. Con el hijo sándwich hay relaciones positivas, comunicación abierta y clara, pero vertical. Con el menor, existe una relación positiva, pero la comunicación es parcial y vertical.

Entre la madre y la hija mayor existe una diada, la comunicación es clara y abierta las pautas de relación son claras y positivas. Con el paciente Identificado las pautas de relación son claras y positivas, la comunicación es abierta y horizontal, pero existe un resentimiento por parte de la madre, y el hijo lo percibe, el resentimiento es por que el hijo estaba enterado de la infidelidad del padre e incluso visitaban juntos a la otra mujer.

Según el Genograma se observan dos diadas, padre - p. Identificado, y madre – hermana mayor.

Filial o fraterno: En la relación entre los hermanos, no existen problemas, las pautas de relación son claras y positivas, la comunicación es clara abierta y horizontal.

Complementariedad: Existe complementariedad negativa del subsistema conyugal.

Límites: Definidos, pero difusos cuando hace presencia el padre.

Jerarquías: Claras cuando se encuentran los integrantes que viven bajo el mismo techo, pero cuando aparece la figura paterna, se vuelve confusa para los hijos, porque se pelean la autoridad entre ambos padres.

4.2.2 Sujeto 2 Z

Problema detectado:

El alumno no tiene límites definidos, ni motivación de su padre para estudiar, por el contrario el padre nunca se encuentra, pasa mucho tiempo trabajando, le concede todo a sus hijos. Su madre está en casa todo el tiempo, pero no tiene autoridad sobre sus hijos en casa, porque el padre la ha destituido.

Existe machismo, en donde el hombre organiza y establece la norma a seguir, por el hecho de ser el proveedor económico y la mujer se somete a la decisión de su esposo a pesar de estar en desacuerdo; no tiene jerarquía dentro de la casa ni sobre sus hijos, la madre sólo está para las actividades domésticas.

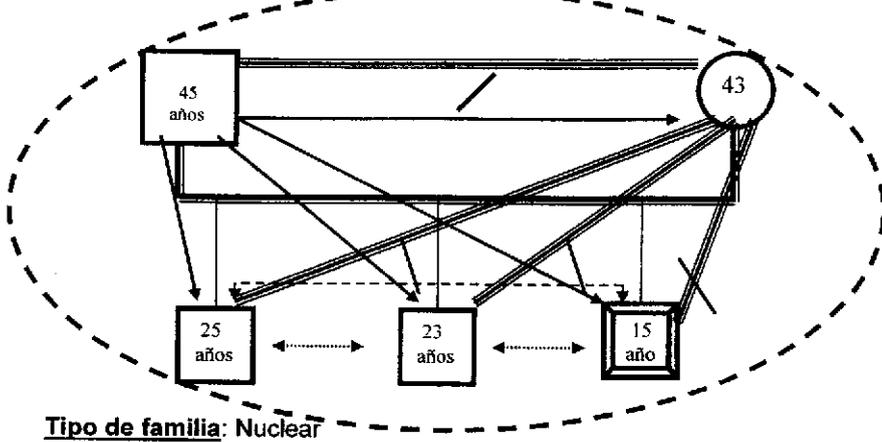
El único que impone las reglas es el padre, la madre no tiene autoridad con los hijos, cuando no le obedecen y ella trata de sancionar, el padre la regaña a ella o bien sólo los deja hacer lo que ellos quieren, en ocasiones el hermano mayor ha llegado en estado de ebriedad y cuando ella trata de reprenderlo el padre le dice frente a sus hijos que los deje, la situación se complica para la madre, debido a que el padre casi nunca ésta en casa, sale a trabajar desde muy temprano y llega muy tarde, agrega que nunca le falta nada económicamente, pero que cada vez es mas difícil controlar a sus hijos.

La madre es ama de casa a pesar de tener la licenciatura en Contaduría, porque su esposo le dice que para eso él trabaja, para que a ella no le falte nada. Ella dice quererlo y por eso acepta esta situación, aún sabiendo que no está bien.

Estructura familiar

Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel Estudios
Padre	45	Contador	Licenciatura
Madre	43	Ama de Casa	Licenciatura
P. Identificado	15	Estudiante	Secundaria
Hermano	23	Admón. de empresas	Licenciatura
Hermano	25	Ing. Electrónica	Licenciatura

Genograma Estructural y sociodinámico



Tipo de familia: Nuclear

Etapa del ciclo evolutivo de la familia: Juventud y Adolescencia

Características socioeconómicas: Nivel económico medio, el señor tiene un negocio propio y sus dos hermanos también aportan con la economía de la casa

Los subsistemas:

Conyugal: Matrimonio por las dos leyes, las pautas de relación son claras, pero rígidas y en ocasiones conflictivas, la comunicación es rígida, parcial y vertical.

Parental: Entre el padre y los hijos existe comunicación parcial y vertical, las pautas de relación están bloqueadas.

Entre la madre con los hijos, existe comunicación clara, abierta y horizontal, cuando no la ven como autoridad paterna, porque en el momento que quiere hacerlo la comunicación se bloquea, ya que los hijos la ignoran. Las pautas de relación son cotidianamente conflictivas al tratar de educarlos.

Filial o fraterno: Entre hermanos la comunicación es clara, abierta y horizontal, cuando conviven, casi no hay convivencia con el menor, debido a las actividades de los mayores.

Complementariedad: Existe una complementariedad conyugal Negativa.

Límites: Son difusos por parte del padre, y nulos por parte de la madre.

Jerarquías: Únicamente la de el padre y es autoritaria hacia la madre y a veces hacia los hijos.

4.2.3 Sujeto 3 E.

Problema detectado:

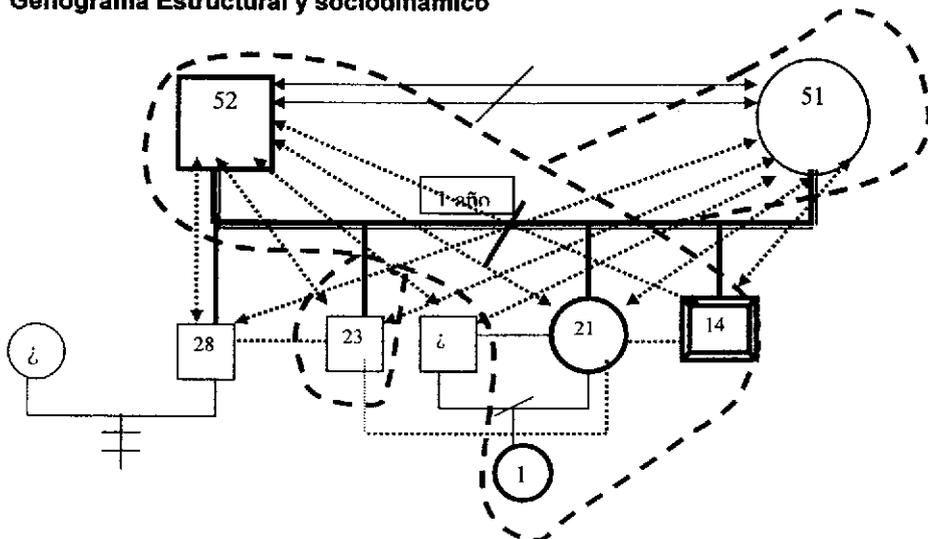
Abandono del adolescente, sus padres se encuentran separados desde hace aproximadamente tres años, pero regresan y se separan constantemente, el alumno vive recientemente con el padre y su hermana mayor, pero no los ve en todo el día, salen a las 6:00 a.m. y regresa a las 11:00 p.m., su madre tiene el mismo horario, cabe mencionar que ella lo mandó con su padre por la rebeldía del alumno.

La problemática del sistema conyugal afecta a todos, sin embargo el adolescente es el más vulnerable, por su edad requiere todavía de una familia para su formación, protección y apoyo.

Estructura familiar

Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel Estudios
Padre	52	Profesor	Superior
Madre	51	Profesor	Superior
Hermano	28	Farmacéutico	Carera técnica
Hermano	23	taxista	Carera técnica
Hermana	21	estudiante	Licenciatura
P. Identificado	14	Estudiante	Secundaria

Genograma Estructural y sociodinámico



Tipo de familia: Monoparental - extensa

Etapa Del Ciclo Evolutivo: Juventud y Adolescencia

Características socioeconómicas: El nivel económico es medio, ambos padres trabajan como profesores en primaria, y tienen casa, departamento, automóvil y negocio propio.

Subsistema:

Conyugal: Matrimonio por las dos leyes, comunicación bloqueada, las pautas de relación son conflictivas, se encuentran separados desde hace un año aproximadamente. Primero todos los hijos vivían con la madre excepto el mayor, actualmente, viven con el padre la hija y el adolescente, como lo muestra el genograma.

Parental: Entre el padre y los hijos existe una comunicación parcial, a veces vertical y otras horizontal, las pautas de relación son claras y positivas. Esto cuando la hay, porque por las actividades del padre, no se encuentra en casa hasta altas horas de la noche.

Entre la madre y los hijos, existe comunicación clara, abierta y horizontal, las pautas de relación son claras, pero, cotidianamente no existe ésta, debido a su horario de trabajo, no tiene contacto con sus hijos porque viven con el padre, sin embargo el hijo de 23 años esta en la misma situación a pesar de vivir con ella, no coinciden en tiempo ni actividades.

Filial o fraterno: Entre hermanos, la comunicación es clara, abierta y horizontal, las pautas de relación son claras y positivas.

Complementariedad: No existe

Límites: Difusos, a veces rígidos, y en ocasiones no los hay.

Jerarquías: Definidas por los dos padres

4.2.4. Sujeto S4

Problema detectado:

Abandono del alumno, por parte de su familia, existe violencia familiar ejercida por la figura paterna. El adolescente vive con su madre y sus dos hermanos, su padre no vive con ellos debido a que es casado y vive con su esposa que es la tía del alumno.

El adolescente pasa toda la tarde solo, su madre siempre está trabajando, su padre sólo se acerca a regañarlo, a sus hermanos no los ve por sus actividades. La violencia recibida, la rigidez del padre por un lado y la flexibilidad de la madre por el otro, la falta de orientación y compañía, contribuyen a que el alumno no tenga un buen aprovechamiento académico y a que quiera llamar constantemente la atención teniendo estas conducta de transgresión de la norma y por tanto se distrae en su aprovechamiento académico.

Cabe mencionar, que otro factor importante dentro de la situación familiar que le causa conflicto al alumno, es que su padre los obliga a mantener una relación de cordialidad con sus medios hermanos, que al mismo tiempo son sus primos, porque según él, sus hermanos abusan de ellos por ser menores y casi siempre tratan de humillarlos. Su madre sólo les dice que no les hagan caso.

Estructura familiar

Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel estudios
Padre	58	Delegado y rector de una institución educativa, que imparte; secundaria, preparatoria y licenciatura	Licenciatura
Madre	39	Directora	Preparatoria
Hermano	19	Estudiante	Licenciatura
Hermana	17	Estudiante	Preparatoria
P. Identificado	15	Estudiante	Secundaria
Medio hermano	24	Servicio escolar	Licenciatura
Medio hermano	23	Maestro	Licenciatura
Medio hermano	18	Estudiante	Licenciatura
Medio hermano	30	Lic. Derecho	Licenciatura
Medio hermano	28	Enfermera	Carrera técnica

Subsistema:

Conyugal: Sostienen una relación de amasiato, debido a que el señor está casado con la hermana mayor, es decir mantiene esta relación con su cuñada, y a pesar de que económicamente esta al pendiente de su cuñada y los tres hijos que tiene con ella, siempre ha vivido con su esposa con quien también tiene tres hijos.

La comunicación, es rígida parcial y vertical, cotidianamente sus diálogos son enfocados al trabajo, debido a que la señora trabaja con el señor en la escuela, sin embargo, en el trabajo o en el hogar la comunicación es la misma. Las pautas de relación son rígidas y cerradas.

Parental: Entre el padre y los hijos existe una comunicación parcial, vertical y rígida, escasamente existen diálogos entre este subsistema, y cuando los hay, es para que el padre imponga su voluntad. Además de que no vive con ellos. Existen pautas de relación conflictiva y a veces bloqueada, (con los tres hijos producto del amasiato). En especial con su hija, que es quien más se rebela a ésta violencia.

Entre la madre con los hijos, existe comunicación clara, abierta y horizontal, las pautas de relación son claras, pero, cotidianamente éstas son nulas, debido a que no tiene contacto con sus hijos, porque su horario de trabajo le absorbe todo el tiempo, frecuentemente al llegar a casa los encuentra dormidos y al salir también.

Filial o fraterno: Entre hermanos la comunicación es clara, abierta y horizontal, únicamente entre los tres hermanos, las pautas de relación son claras y positivas, cuando conviven, porque casi no hay convivencia y menos con el menor, debido a las actividades de los mayores.

4.2.5 Sujeto 5 Q

Problema detectado:

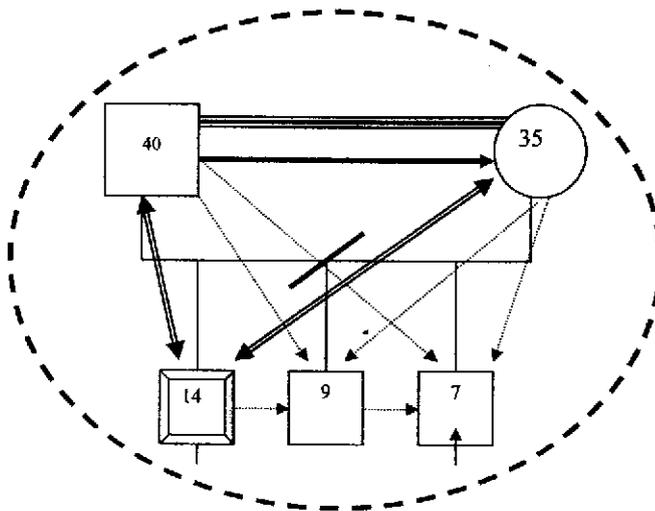
La separación temporal de sus padres, el motivo fue infidelidad por parte del padre, lo que causo fuerte depresión de la madre ante este suceso, al grado de llegar a un intento de suicidio. El alumno manifestaba resentimiento contra su padre, por haberle sido infiel a la madre y enojo con su madre, por no enfrentar esta situación, y olvidarse de que él y sus hermanas existen, ya que todo este tiempo el adolescente se ha hecho cargo de las actividades de la casa.

Sin embargo, al alumno le causa una gran tristeza ésta situación, porque cuando hablaba del tema lloraba inconsolable, y argumentaba que él ya ha platicado con su madre, pero no lo escucha y que únicamente piensa en su padre, que él quiere ayudarla pero que no sabe como hacerlo.

Estructura familiar

Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel Estudios
Padre	40	comerciante	Secundaria
Madre	35	Maestra preescolar	Carrera técnica
P. Identificado	14	Estudiante	3° secundaria
Hermana	9	Estudiante	5° primaria
Hermana	7	Estudiante	2° primaria

Genograma Estructural y sociodinámico



Tipo de familia: Nuclear

Etapas del ciclo evolutivo: Adolescencia e infancia

Características socioeconómicas: Es medio, el padre tiene un negocio propio, donde no siempre las ganancias son las mismas, y su madre tiene un sueldo fijo.

Subsistema:

Conyugal: Es un matrimonio por el civil, tienen dos meses de separación, y se encuentran en etapa de reconciliación y planes de juntarse nuevamente, situación conflictiva, la comunicación es rígida parcial y horizontal, las pautas de relación son rígidas y cerradas.

Parental: No hubo límites ni relación directa en estos dos meses, debido a que el padre se fue del hogar, y la madre está encerrada en su cuarto todo el tiempo, la comunicación se encuentra bloqueada por parte de los padres.

Filial o fraterno: Las pautas de relación son claras, abiertas y positivas, a veces el mayor tiene una relación conflictiva con la menor, porque argumenta a la pequeña casi no le exigen como a él siempre le han exigido y que le ponen más atención que a los demás y que es muy berrinchuda.

Complementariedad: No hay complementariedad

Límites: Difusos hasta antes de la separación de los padres, y no existieron durante el duelo de los padres, al parecer después del problema se intenta marcarlos y respetarlos.

Jerarquías: No identifica a los padres como autoridad, respeta más a sus tíos, y después de lo acontecido mucho menos, les es más difícil reprenderlo sin que el adolescente reproche lo acontecido (comentario de los padres).

Es importante mencionar, que de los cinco expedientes revisados se detectaron algunas características en común, por ejemplo: en cuanto a la tipología familiar, predominó la monoparental o uniparental, y la nuclear o tradicional. Cabe mencionar que en la actualidad el tipo de familias monoparentales está teniendo un peso muy importante en nuestra sociedad, además de que en la mayoría de estos hogares es muy común notar que son encabezados por la mujer.

“Es importante destacar que el aumento en la proporción de familias con un padre se debe a la aparición de un régimen demográfico caracterizado por el aumento en el divorcio y la separación, en sustitución de un “antiguo régimen” monoparental en el que la mayoría de los padres que criaban solos a sus hijos eran viudos o abandonados por su pareja (Lefauheur, 1993). “En México, el incremento observado en los hogares monoparentales, particularmente aquellos encabezados por las mujeres se encuentran estrechamente vinculados con la creciente propensión a la ruptura de las uniones.”⁴³

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 1993), los hogares monoparentales son una realidad significativa dentro de la estructura familiar latinoamericana y dada la creciente inestabilidad de las uniones, se espera el incremento de su participación en el futuro.⁴⁴

Otra característica que destaca en los expedientes es que la mujer actualmente está incursionando en el campo laboral y en nuestro análisis en cuatro de las cinco familias analizadas, encontramos que las madres trabajan. Esta situación viene a ocasionar otro obstáculo en el buen funcionamiento de la estructura familiar ya que los hijos pasan un mayor tiempo solos y sin la tutela de los padres. Esta situación se torna más difícil cuando tienen niños pequeños o adolescentes, como es el caso de nuestras familias objeto de estudio.

En cuanto a la situación socioeconómica encontramos que a pesar de que solo dos de las cinco familias tienen padres profesionistas las cinco familias presentan un nivel económico medio alto, debido a que no es bajo, pero tampoco es alto, si bien se dan la oportunidad de pagar una escuela particular, tener automóvil, casa o departamentos así como negocios propios, tienen que esforzarse y trabajar más de ocho horas diarias para poder disfrutar de estos servicios, y además se privan de compartir más tiempo con los integrantes de la familia.⁴⁵

Esta característica en particular, tiene un impacto trascendental en la vida cotidiana de las familias objeto de estudio, porque la ausencia de los padres en el desenvolvimiento de los adolescentes, tiene que ver con el hecho de que ambos padres deben trabajar y por más tiempo para lograr mantener su nivel de vida.

⁴³ VOLKERS, GEORGINA SUZANNA *Las familias mexicanas contemporáneas* Pág. 23, 24

⁴⁴ *Ibidem*

⁴⁵ Información retomada de las entrevistas con los padres de familia.

Con esto se establece, que los problemas en la dinámica familiar que presentan los adolescentes antes y durante el ciclo escolar, entre otros factores influyo para que su problema académico iniciara o se agudizara, como el bajo aprovechamiento académico así como su conducta de transgresión de la norma.

Es necesario mencionar que se indago acerca de la situación familiar, debido a que su situación académica estaba en decadencia, y sin imaginarlo fue sobresaliendo su situación familiar.

No fue hasta la intervención de trabajo social cuando se abordo la situación familiar, como factor importante a la problemática de bajo aprovechamiento académico, no existe ningún expediente de los alumnos donde puedas saber su situación familiar, social o psicológica.

Este tipo de problemas de bajo rendimiento académico se solucionaban dando una regularización a los alumnos después del horario de clases, sin que esto causara alguna molestia a los padres de familia, a pesar de que tienen que pagar por este servicio extra.

Desde un principio se mostró renuencia por parte de las autoridades de la institución, por tener este tipo de intervención con los alumnos, porque se cree que al intervenir con la familia, habría preferencias hacia algunos alumnos o que se involucrarían de tal forma que fueran beneficiados con calificación o con algún servicio extra, sin ningún costo adicional. Idea errónea por parte de las autoridades, a pesar de que se les explico la situación no quedaron muy convencidos, incluso no permitieron la aplicación del cuestionario realizado para este estudio.

Por el contrario, los padres de familia se mostraron satisfechos y aunque al principio les costo trabajo hablar de su situación familiar, al comentarles que esto podía estar influyendo es sus hijos pedían cita para continuar con estas entrevistas, o para informar de nuevos acontecimientos en la familia, y agradecían los momentos de atención a sus problemáticas y sobre todo a sus hijos.

4.3. Análisis del rendimiento y la conducta escolar con respecto a las condiciones familiares.

Al analizar los expedientes encontramos que los chicos coincidieron en que estas familias se encuentran en una etapa del ciclo evolutivo muy especial "la adolescencia" es necesario analizar la situación de cada alumno, sus condiciones de vida, su núcleo familiar, su núcleo de amigos, sus hábitos y costumbres, pero además la fase de la vida en la que se encuentra. No profundizaré mucho, sólo lo necesario para realizar el análisis. Así que entremos en materia.

La palabra adolescencia deriva del latín "adoléscere", que significa crecer o desarrollarse, es en esta etapa donde se presentan cambios físicos, Psicológicos y sociales, tanto los hombres como las mujeres sufren unas de las transformaciones mas grandes de sus etapas, han dejado de ser niños, pero ahora tampoco son adultos.

En la adolescencia, los jóvenes cuestionan las normas y valores familiares y escolares por esta razón, en las familias con hijos adolescentes existe una máxima confrontación en las relaciones parento-filiales; en cuestión de la institución académica, en relación escuela(profesores, directivos y normas)-alumno, en donde la transgresión de la norma es un reto para algunos de ellos.

Es necesario hacer mención de cómo es un día común en algunos de nuestros adolescentes de la Escuela Secundaria Particular 0316 "Nezahualcóyotl."

Al término de la jornada de clases, los alumnos se dirigen a casa a buscar esa seguridad, esa protección, la comprensión y el apoyo, así como esa estabilidad que es indispensable para el buen desarrollo emocional del adolescente en crecimiento, pero al abrir la puerta de su hogar encuentran; gritos, insultos, incomprensión entre sus padres, los proveedores y pilares de este hogar, o bien se encuentran con la soledad, pues los padres no están en casa, porque se fueron a trabajar para sobrevivir en éste mundo de crisis y desigualdades en donde el que tiene un mejor carro o una casa mejor decorada, es quién tiene una mejor "calidad de vida" aunque eso signifique salir desde muy temprano y regresar hasta las altas horas de la noche, no estar con sus hijos, no acompañarlos en su crecimiento, sus alegrías, sus tristezas, sus triunfos y sobre todo sus fracasos, sin embargo los mandan a la escuela a que aprendan. Aún cuando la institución educativa se encargara de transmitir valores, conocimientos, y hábitos, la familia sigue siendo esa fuente importante de seguridad, confianza, afecto, estímulo y educación, porque es con estos recursos que podrán enfrentar la vida.

Sería conveniente que cuando ellos tengan dificultades en la escuela los motiven a corregir o a mejorar sin recordarles el gran esfuerzo que están realizando por ellos, como por ejemplo, "yo me la paso todo el tiempo trabajando para darte todo", "que crees que a mi me regalan el dinero con el que pago tus colegiaturas," "dime que te hace falta si te doy todo lo que yo no tuve," pero, ¿y el tiempo?, ¿la compañía? y ¿el abrazo?, cuando nuestros adolescentes lo necesitan.

Indudablemente ellos saben de ese esfuerzo tan grande, desafortunadamente eso no los hace sentir más seguros, ni les dará las herramientas para obtener buenas notas. No es que ignoren el esfuerzo, son sus carencias las que no les permiten llenar las expectativas de sus padres y mucho menos la de ellos mismos, esto causa estrés e impotencia en nuestros jóvenes al sentir que además de no ser buenos e inteligentes, tampoco son buenos hijos porque no valoran el esfuerzo de los padres. Es de vital importancia, agregar que dichos sentimientos han sido expresados verbalmente por los alumnos en las charlas que se tiene con ellos.

En el análisis se detectó que los problemas familiares que existen en las familias de los adolescentes de la escuela secundaria 0316, son del subsistema conyugal, no por el hecho de que el subsistema filial o fraternal no tengan problemas, sino porque predominan y de alguna manera afecta más cuando los dos pilares del hogar no logran negociar y llegar a un acuerdo, mientras lo intentan afectan no sólo su vida conyugal, sino también familiar.

Se detectó además, que en tres de los cinco casos familiares predominó el machismo, en donde el sexo masculino impone su voluntad y respeto, sin ganárselo, y consideran que por el sólo hecho de ser los proveedores económicos, son los únicos que impondrán las reglas, a pesar de afectar el bienestar de su familia.

Lo más preocupante, es que se detectó que en todos los hogares existe la violencia familiar, ya sea psicológica, moral, física o verbal, además del abandono total o parcial del adolescente.

Se hace necesaria la intervención de un profesionalista, que oriente no sólo a los jóvenes a tener una calidad de vida, sino también informar a los padres que sus hijos los necesitan ahora, que todavía tenemos esa posibilidad para poder prevenir y formar jóvenes sanos y felices, que es necesario proporcionar las herramientas necesarias para enfrentar la vida, ésta es entonces tarea del Trabajador Social, por eso es que en el siguiente y último capítulo se presenta la propuesta de intervención de trabajo social con el objetivo de transformar una realidad y que ésta transformación proyecte resultados positivos, trabajando de manera tripartita en donde participen en este cambio los profesores, los alumnos y sobretodo los padres de familia.

4.4. La necesidad de una intervención multidisciplinaria

Es necesario hacer una breve introducción al capítulo siguiente, "Propuesta de intervención del Trabajo Social en la vinculación escuela – familia", con el objetivo de hacer una articulación de cada uno de los capítulos de la presente monografía, porque pretendo articular todas las partes que fueron disgregadas para su análisis, y así poder entrar de lleno a la propuesta de intervención.

Es preciso mencionar, que la presente investigación inició al observar que ciertos alumno transgredían la norma del institución una y otra vez, sin importar las llamadas de atención de los profesores, directivos o de sus propios padres, fue entonces cuando se tomó la iniciativa de revisar exhaustivamente sus expedientes, y se encontró que tenían promedios bajos y la mayoría con más de tres materias reprobadas por bimestre, de inmediato se concertaron citas con los profesores para investigar el por qué de sus calificaciones, se revisaron los criterios de evaluación, así entonces se encontró que los profesores ya habían platicado con los alumnos de dicha situación, pero que no existía respuesta alguna por parte de los alumnos.

Se prosiguió a llamarlos uno por uno, aunque cabe mencionar que a veces no era necesario sacarlos del salón de clases para charlar con ellos, por el contrario ya estaban en la dirección por alguna falta cometida en clase, así que, al encontrar que ya ni las amenazas ni los regaños por parte del director, les causara alguna preocupación decidí platicar con ellos de manera amigable y cordial ofreciendo confianza.

Obteniendo con esto resultados positivos, los alumnos comentaron sus situaciones escolares, pero además los familiares, y se pudo observar que aquellos adolescentes que tanto profesores como directivos etiquetaron, estaban coincidiendo en algo más que los bajos promedios y las constantes transgresiones a la norma institucional, y esa coincidencia era que estaban atravesando por situaciones familiares de transformaciones y de crisis, que en ellos causaban angustia, coraje o incomprensión.

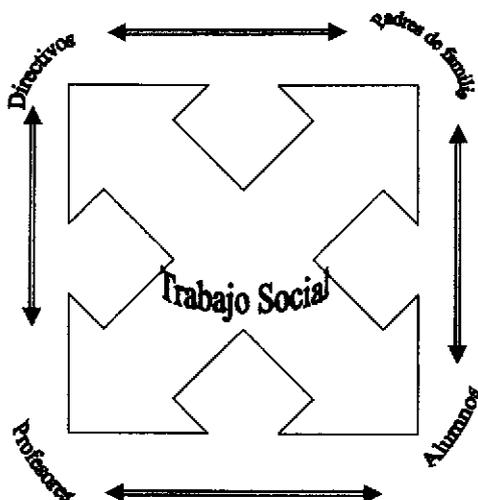
No debo dejar de lado que con algunos alumnos me llevo más tiempo ganar su confianza que con otros, quizá por que yo figuraba también como autoridad para ellos.

Una vez que se platicó con los alumnos, y se escuchó su situación familiar, se concertaron citas con los padres de familia para platicar con ellos y verificar la información obtenida por los alumno, y en efecto los padres corroboraron estas versiones, además realizaron algunas observaciones extras de su situación, algunos padres ya sabían del bajo aprovechamiento de sus hijos, pero otros lo ignoraban debido a que tenía mucho tiempo que no se presentaban al colegio según argumentaron, por cuestiones laborales. Se pudo observar que ésta situación predomina en el instituto, en donde la madre y el padre luchan por la subsistencia y por un mejor nivel de vida, teniendo que ausentarse del hogar con mayor frecuencia, los hijos crecen solos o al cuidado de otra persona como un familiar, las trabajadoras domesticas o bien una institución educativa, ocasionando

una complicación la mayoría de las veces, en el desenvolvimiento de los adolescentes.

Aunque algunos padres de familia estuvieron muy interesados por abordar la problemática, otros en cambio lo tomaron como algo sin relevancia, comentando que lo platicarían en casa con sus hijos y lo solucionarían. Ésta sin duda fue la actitud que más preocupó, el hecho de que los padres creyeran que el bajo rendimiento escolar de sus hijos fuera pasajero, es por ello que surge la preocupación y la tarea del trabajador social, en el área educativa, la de hacer un puente para que exista un apoyo y fortalecimiento de las relaciones entre el adolescente, y los padres de familia.

Es necesario trabajar con tres factores; alumnos, padres de familia y la institución educativa, sin olvidar ninguna de las partes, procurando ser ese puente de comunicación entre los siguientes factores:



- ❖ Directivos con profesores, para obtener mejores incentivos, pero también mejores servicios, procurando un compromiso por la educación de los adolescentes.
- ❖ Directivos con padres de familia, para que el compromiso de la institución y el usuario se reafirme, y cada parte se comprometa a realizar su propia tarea.

- ❖ Directivos con alumnos, para conocer sus necesidades como estudiantes y como adolescentes y poder ofrecer los servicios que se requieran con el objetivo de crecer como institución.
- ❖ Profesores con padres de familia, con el objetivo de que los padres tengan conocimiento del desempeño y aprovechamiento académico de los alumnos de manera inmediata, y así se pueda tomar las posibles alternativas.
- ❖ Profesores con alumnos, es fundamental este canal de comunicación, debido a que los profesores son quienes conviven directamente con los alumnos, quienes pueden y deben observar de manera inmediata, los cambios en su desempeño escolar o bien en su estado anímico.
- ❖ Alumnos con sus padres, siendo éste otro punto clave para el logro de los objetivos de la presente monografía, debido a que se observa un distanciamiento y la falta de buena comunicación entre padres e hijos, pero sobre todo la falta de tiempo para convivir, debido a que lo dedican al trabajo, o a los problemas familiares,

Cada día, vemos que la célula familiar se desune y desintegra con mayor facilidad, que los lazos de cohesión y armonía familiar se ven obstaculizados por la aceleración de las actividades de cada uno de sus miembros, y que existe una tendencia a la pérdida de valores intracelulares que dan como resultado la incomunicación y el despedro en lazos familiares.⁴⁶

Estamos frente a una demanda social, frente a una problemática familiar, que exige la intervención de un especialista, que tenga los conocimientos y destrezas que se requieren para trabajar con familias, y Trabajo Social es una profesión que interviene y establece el vínculo entre los recursos y satisfactores así como las necesidades y carencias involucrados en cada situación problemática. Por tanto es al trabajador social a quien le corresponde establecer el primer contacto con la familia de los alumnos del Instituto Universitario Nezahualcóyotl.

Sin embargo, está no es una tarea que se pueda resolver de manera aislada o individual, se necesita de la intervención de un grupo multidisciplinario, en donde exista la intervención de un Psicólogo, debido a que si bien el trabajador social hecha mano de la psicología para poder hacer una intervención, no es del todo especialista en este campo, y existen problemáticas que requieren una intervención profunda en estas problemáticas de padres y sus hijos adolescentes.

También es conveniente la intervención de un médico, para que se detecten posibles problemas de salud en los alumnos, tomando la enfermedad como un factor importante en el bajo aprovechamiento académico de los alumnos.

⁴⁶ MEAVE ETNA, La educación social para la familia, ETME Ediciones colección Trabajo Social Pág. 8

En algunos casos, será de suma importancia la intervención de un abogado, debido a que en algunos hogares, como se observa en el quinto capítulo se necesita de asesoría jurídica, debido a que se presentan casos de violencia familiar; física y psicológica, tanto para cónyuges como para los hijos.

Por último, es necesario la intervención de los especialistas en pedagogía para la analizar la situación de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Es así, que se propone para trabajar con dicha problemática de manera conjunta con este cuerpo profesional multidisciplinario, involucrando también a autoridades y padres de familia, para poder hacer cada quien la parte que le corresponde con el objetivo de ayudar a los padres y a los hijos que presentan problemáticas en su dinámica familiar, así como ayudar a los adolescentes a encontrarse así mismos, a orientarlos a una vida más sana y a que vean el estudio como una satisfacción y un derecho, y no como una obligación o un castigo.

Dicha propuesta, es con el objetivo de dar un mejor servicio a la comunidad tanto estudiantil como familiar, para que como equipo multidisciplinario logremos juntos la meta de:

“Mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, elevar el nivel académico de los alumnos , así como de la institución y brindar un buen servicio a nuestra sociedad como profesionistas.”

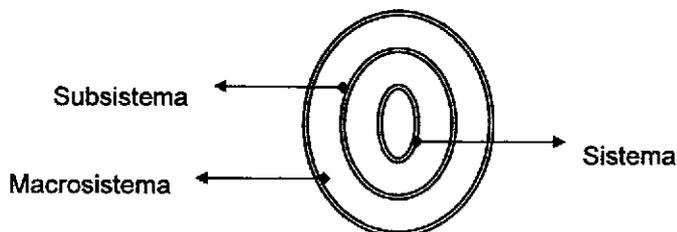
CAPÍTULO 5. Propuesta de intervención del Trabajo Social para la vinculación escuela – familia.

5.1. La teoría de sistemas un recurso teórico y metodológico de intervención.

Se incluye la teoría general de sistemas en la propuesta de intervención, porque permite hacer un abordaje del individuo en relación e interacción con su medio. El iniciador de esta teoría es el Australiano Ludwig Von Bertalanffy (1901-1972), quien define al sistema "como un conjunto de elementos que interactúan entre sí".⁴⁷

Esta teoría, plantea la exploración del todo y sus totalidades, tiene una matriz del tipo biológico y ha proporcionado estímulos y propuestas para la aplicación en el campo de las ciencias sociales.⁴⁸

Mi sustento para utilizar esta teoría, como la base para abordar la problemática planteada, es que considera a un sistema como un conjunto de elementos que interactúan entre sí, que todo ser humano es parte de una sociedad y está compuesto de diversos sistemas, que se conforman por otros subsistemas, y estos a su vez forman un macrosistema, en donde si un elemento de este sistema falla o se transforma, afecta a todo el subsistema y al macrosistema.



Lo mismo acontece con la institución familiar, y la institución educativa, que simulados con un sistema, se encuentran todas sus partes entrelazadas y existe una totalidad, si una parte de este sistema no funciona bien, ya no permite el buen funcionamiento del sistema en general, por lo tanto es elemental analizar éstas dos instituciones tan importantes dentro de nuestra sociedad.

⁴⁷ SÁNCHEZ R, MANUEL, Coordinador, Manual de Trabajo social, TENORIO ROSALBA Y MENDOZA CRISTINA, La atención individualizada en el trabajo social. Pág. 174, 175

⁴⁸ FALCÓN, ALEJANDRA. Diplomado Intervención Social en Familias. Módulo 1, Marcos Teóricos Conceptuales de la familia. Pág. 5

Pincus y Miahah (1973) ofrecen un enfoque sustentado por el principio de que las personas dependen de su entorno social inmediato para llevar una vida satisfactoria. Ante ello plantea que el trabajador social debe enfatizar su intervención sobre tales sistemas.⁴⁹ e identifica a tres clases de sistemas que pueden ayudar:

Sistemas informales o naturales → Como la familia, los amigos, compañeros de trabajo, etc.

Sistemas formales → Como los grupos comunitarios o las corporaciones sindicales.

Sistemas socializados → Como hospitales o las escuelas

La familia como sistema social, es el espacio vital de desarrollo humano, es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determina. La familia es una forma de organización necesaria, que ha evolucionado con la sociedad y es reflejo de la misma. Este enfoque también refiere que la familia es el principal sistema humano en el que se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que no han podido ser desarrolladas de igual manera por otros sistemas.⁴⁹

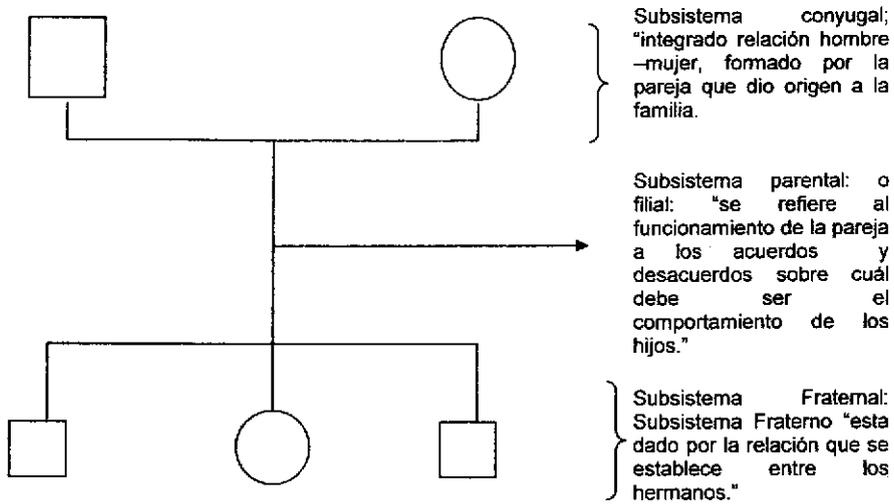
Respecto a la dinámica familiar, en el enfoque de la teoría de sistemas hay dos tipos.⁵⁰

- ❖ Sistema cerrado: sus elementos sólo interactúan con ellos mismos.
(familias rígidas, conservadoras)
- ❖ Sistema abierto: intercambia con al ambiente.
(características, la totalidad, equifinalidad, retroalimentación y equicausalidad)

⁴⁹ FALCÓN, ALEJANDRA. Diplomado Intervención Social en Familias. Modulo 1, Marcos Teóricos Conceptuales de la familia Pág. 6

⁵⁰ SÁNCHEZ R. MANUEL, Coordinador, Manual de Trabajo social, TENORIO ROSALBA Y MENDOZA CRISTINA, La atención individualizada en el trabajo social, Pág. 175

Al retomar la teoría general de sistemas, se dice que la familia es considerada como un sistema abierto que está integrado por los siguientes subsistemas; conyugal, parental y fraterno.⁵¹



Los límites entre los subsistemas pueden ser:

Claros, se manifiestan cuando cada integrante de la familia cumple con las reglas establecidas.

Difusos, refieren cuando un elemento del sistema invade el espacio de otro integrante y no se cumplen las reglas.

Rígidos, existe cuando la comunicación entre sus miembros es difícil y no se llevan a cabo las fusiones protectoras de la familia (Minuchin, familias y terapia familiar).



⁵¹ Ibidem Pág. 178

5.2. La intervención de Trabajo Social, como un sistema que vincula el sistema familiar y el escolar.

Mucho se ha hablado de la importancia de la familia en el desarrollo del ser humano como ente social, se ha dicho que la familia es la base de esta sociedad, precisamente porque es dentro de esta institución donde los seres humanos aprenden a interactuar y socializarse, y sobre todo donde aprenden hábitos y valores para enfrentar el mundo exterior. Sin embargo, que pasa cuando el individuo emerge de una familia quebrantada moralmente, donde únicamente adquirió valores y hábitos negativos, donde no existe buena comunicación y sobretodo el afecto, sin lugar a duda, no tendrá la capacidad de discernir entre lo malo y lo bueno, no tendrá las herramientas necesarias para procurar y lograr obtener una vida plena.

Me atrevo a afirmar, que desde siempre han existido los problemas familiares, sólo que han ido cambiando conforme a la época, en la actualidad observamos diversos problemas en la sociedad, que atañen directamente a la familia y provocan un mal funcionamiento de ésta, y a su vez al estar funcionando mal la familia siendo la base de la sociedad, desestabiliza a la misma.

Uno de estos problemas en la actualidad es "la educación," el bajo rendimiento académico, la deserción escolar.

Otro problema social y familiar es la carencia de valores, de afecto y sobretodo la desorientación de los y las adolescentes, todo esto por la falta de atención, apoyo y comprensión de los padres de familia, además de la influencia del medio exterior.

Es de vital importancia entonces, contar con profesionistas que participen ampliamente y de manera comprometida en el desarrollo de instituciones como la familias y la escuela, profesionistas que posean conocimientos y destrezas, que se requieren para trabajar con ellas, como los docentes, los psicólogos, los trabajadores sociales, etc.

Según Harris, el Trabajo Social coincide con éstas y otras profesiones, pero sólo al trabajo social le interesa capacitar a la gente individualmente o en grupos para que puedan trabajar, amar y vivir juntos de manera tal que fomente su sentido de dignidad humana y responsabilidad social.⁵²

Entendiendo como dignidad humana la aspiración particular a restaurar o reforzar los esfuerzos para afrontar sus problemas o alcanzar sus metas.

⁵² BENAVIDES, BLANCA E. TESIS: Condiciones escolares y familiares que presentan los alumnos con bajo rendimiento escolar
Pág. 73

El trabajo social, es una tecnología social que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad social con el objetivo de transformarla. Siendo su objeto el hombre y la sociedad a la que dirige su acción, orientando a las personas para que sean sujetos activos de su propio mejoramiento y bienestar.⁵³

Así pues, el trabajador social tiene un arduo trabajo al incursionar en el área educativa y familiar, más aun cuando detecta problemáticas tan marcadas en los alumnos, como por ejemplo una repetida transgresión de la norma, la constante de no realizar tareas en casa, de no entregar trabajos manuales o intelectuales cuando les son requeridos, reprobado los exámenes, y principalmente una gran apatía por estudiar y mejorar.

Esta situación se hace más susceptible, cuando coincide con diversas materias y sobre todo cuando se le brinda el apoyo académico y aun así los alumnos no tiene la motivación suficiente para alcanzar su meta.

Se convierte necesaria la intervención directa con la familia para obtener el apoyo de los padres y juntos encauzar al adolescente, sin embargo nos encontramos con que también en el núcleo familiar existen problemas, que posiblemente desmotivan al adolescente a seguir estudiando.

Al analizar los expedientes de los alumnos de la secundaria 0316 que presentan las características antes mencionadas, se encontró que existen problemas de tipo familiar que van desde el abandono hasta la violencia física y / o psicológica.

Es por eso que se hace necesaria la intervención de trabajo social, y claro debe hacerse una planeación de dicha intervención, por lo que continuación se presentarán las siguientes propuestas:

Por el resultado obtenido, al analizar los casos de los alumnos de bajo aprovechamiento académico, se propone como primera instancia;

- ❖ **Taller para padres:** Cuyo objetivo es; que los padres de familia conozcan las potencialidades, y necesidades de los y las adolescentes, así como la importancia que tiene la familia para lograr un mejor desempeño de vida y sobre todo académicos.
- ❖ **Taller para los alumno:** Con el Objetivo de que los adolescentes identifiquen sus debilidades para enfrentarlas, así como reconocer sus potencialidades y virtudes para explotarlas, además de obtener confianza en ellos mismos, y puedan lograr un mejor desempeño académico y de vida.

⁵³ ALAYON NORBERTO "Hacia la Historia del Trabajo Social" 1990. Pág. 33

- ❖ **Implementar las visitas domiciliarias:** Con el objetivo de identificar la estructura y la dinámica familiar, y poder reiterarles a tiempo que es importante el acompañamiento y apoyo de los padres hacia sus hijos adolescentes, así como la trasmisión de valores, identidad y afecto; al mismo tiempo inducir su compromiso para estar pendiente del desempeño académico de sus hijos(as). Así, la institución no sólo estará al tanto del alumno únicamente, sino también del medio circundante.

- ❖ **La apertura de expedientes,** Que contenga información familiar, socioeconómica y psicológica de los alumnos. Para tener antecedentes del alumno y contar con herramientas necesarias para poder detectar algún factor problema que pudiera afectar el desempeño escolar del alumno, y darle el tratamiento adecuado.

- ❖ **Análisis de la problemática de los alumnos tanto escolar como familiar;** Con el objetivo de dar una respuesta inmediata, y la intervención adecuada a cada problemática.

- ❖ **Aplicación de encuestas para padres y alumnos,** Acerca del trabajo de los profesores; con el objetivo de detectar si los padres se informan de la manera de evaluar y conducirse de los profesores, y al mismo tiempo inducir a que se enteren como se desenvuelven su hijo en cada materia.

- ❖ **Entrevistas estructuradas con padres, alumnos y maestros,** cuando así se requiera y de manera constante, con la finalidad de obtener información para proporcionar el apoyo correspondiente al alumno.

- ❖ **Una junta general obligatoria para los padres de familia;** Se propone, al inicio de cada ciclo escolar, como requisito a inscripción, para hacer que firmen una responsiva del acompañamiento y monitoreo del aprovechamiento académico y de conducta de los alumnos durante el ciclo escolar.

5.3. La operación del sistema de intervención de Trabajo Social

LA IMPORTANCIA DE LA FAMILIA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES.

Taller: I

“padres e hijos” ¡Vamos juntos a realizar la tarea!



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA.

- ☆ Título (Tema).
- ☆ Diagnóstico.
- ☆ Justificación.
- ☆ Presentación. (Corriente teórica).
- ☆ Objetivo General.
- ☆ Objetivos Específicos.
- ☆ Metas.
- ☆ Recursos y Obstáculos.
- ☆ Recursos humanos, materiales y físicos
- ☆ Contenido temático
- ☆ Métodos Didácticos.
- ☆ Evaluación.

DIAGNÓSTICO

El diagnóstico se realizó en la escuela secundaria particular 0316 Nezahualcóyotl ubicado en Av. Nezahualcóyotl # 418 Col. Aguazul, Ciudad Nezahualcóyotl, tomando como muestra a 5 padres de familia de cada grado, elegidos al azar.

Para la realización del diagnóstico se llevó a cabo un análisis de cinco alumnos y sus familias, por detectar su mala conducta y el bajo rendimiento académico.

De los resultados obtenidos logramos identificar que los padres de familia cotidianamente dejan solos a sus hijos, y no existe el apoyo ni la motivación de los adolescentes para la realización de sus actividades académicas, además, no conocen las necesidades escolares de sus hijos adolescentes, y por lo mismo no han sabido satisfacerla.

Por otra parte un factor importante que se debe de tomar en cuenta, es la gama de valores y costumbres que se transmiten dentro del núcleo familiar, a través de los padres hacia los hijos.

Es así que la ausencia de conocimiento aunado con sus múltiples ocupaciones de los padres de familia y el trabajo en exceso provocan distanciamiento entre padres e hijos ocasionando la falta de comprensión, apoyo y orientación de los adolescentes y en ocasiones hasta llegan a violar sus derechos humanos.

JUSTIFICACIÓN

La propuesta del presente taller, tiene el motivo de dar respuesta a la necesidad de los adolescentes de ser comprendidos y escuchados, por merecer respeto y atención a sus problemáticas.

OBJETIVO GENERAL

Que los padres de familia, conozcan las potencialidades y necesidades de los y las adolescentes, así como la importancia que tiene la familia para lograr un mejor desempeño de vida y sobre todo, un mejor desempeño académico, a través de un taller en la escuela secundaria particular 0316 "Nezahualcōyotl" en un periodo de 2 meses, 1 vez a la semana (viernes – 1 hora); que comprende un total de 8 sesiones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ☆ Definir a través del instructor, a padres de familia, qué es la familia, y cuáles son sus funciones dentro del núcleo familiar y dentro de nuestra sociedad.
- ☆ Ilustrar (ejemplificar) a los padres de familia, como participar en el buen desarrollo de sus hijos adolescentes por medio de proyecciones, trípticos, folletos, sociodramas, etc.
- ☆ Identificar mediante ejercicios y actividades, las principales acciones que deben realizar los adolescentes como estudiantes, cuando están en casa, para que los padres de familia puedan apoyarlos y motivarlos a que las realicen.
- ☆ Ofrecer algunas ideas, para mejorar el desempeño de sus hijos en la escuela, así como para propiciar que vayan con más gusto y que saquen mayor provecho de ella.

METAS

- ☆ Lograr la asistencia de un 80% de los padres de familia para la realización del taller.
- ☆ Cubrir el 100% de los contenidos del Programa, mediante las actividades y ejercicios que se realizarán.
- ☆ Lograr el 90% de la participación de los padres de familia, en las actividades y tareas a realizar en las nueve sesiones señaladas.

LÍMITES

A. Universo:

- ❖ A los padres de familia del Instituto Universitario Nezahualcóyotl.

B. Tiempo:

1ª Opción:

- ❖ Dos meses
- ❖ En ocho sesiones una vez a la semana (viernes).
- ❖ Con una duración de una hora cada sesión.

2ª Opción:

- ❖ Dos meses
- ❖ En cuatro sesiones una vez a la semana (sábado).
- ❖ Con una duración de dos horas cada sesión.

C. Lugar:

- ❖ En el auditorio y la Sala de usos múltiples de la institución.

RECURSOS HUMANOS

- ❖ Padres de familia
- ❖ Trabajador Social
- ❖ Un profesor (a)
- ❖ Personal de intendencia

RECURSOS MATERIALES

- ❖ DVD
- ❖ Cañón y Equipo de computo
- ❖ Papelería (500 hojas, 50 cartulinas, 1 paquete de plumones, Pegamento, tijeras, etc.).

CONTENIDO TEMÁTICO

TALLER: 1

"PADRES E HIJOS" ¡VAMOS JUNTOS A REALIZAR LA TAREA!

SESION	TEMAS Y SUBTEMAS	ACTIVIDADES APRENDIZAJE	ENSEÑANZA	RECURSO DIDACTICO	EVALUACIÓN
1ª sesión	Presentación	Introducción		Un salón de clases	Se realiza con los comentarios y dudas de los alumnos.
	Fiesta de presentación (30 min.)	"Dinámica de integración"		Un salón, una hoja de papel, lápices y alfileres	
	Antecedentes de la familia	Exposición oral		Presentación de acetatos	
2ª sesión	La comunicación con sus hijos	Exposición oral e ilustrativa		Presentación de acetatos y diapositivas	Al concluir la clase se realizan preguntas al azar.
3ª sesión	La adolescencia	Presentación de una película		Película: a los 13 o perfume de violetas	Se comenta la película, y se relaciona con los adolescentes.
4ª sesión	Resolviendo dudas	Recapitulación y síntesis de información		bolgrafos y hojas de papel, para hacer un buzón de preguntas anónimas.	Se leen las dudas o comentarios y se realiza con la participación del grupo.
		Un Collage		Cartulinas, recortes de revistas, pegamento, tijeras, y plumones.	
5ª sesión	"El papel de la familia en relación a la educación de sus hijos"	Mesa Redonda para la discusión del tema		Un salón con mesas, sillas, papel bond y plumones para los equipos	Discusión y Conclusión de los padres de familia.
6ª sesión	"¿Qué se aprende en la escuela?"	Exposición oral por parte del expositor		Salón de clases, y cojines para sentarse en el suelo, durante la dinámica.	Se discute el tema con la participación del grupo
		Intercambio de sus experiencias personales de los padres en secundaria			
7ª sesión	"La disciplina para ser libres"	Exposición oral		Presentación de diapositivas	Se realizara con la participación del grupo
		Ilustrar el tema		utilización de: Carteles. Folletos.	
8ª sesión	Padres de familia ejemplifican los conocimientos adquiridos durante el taller.	Utilizando un collage		Cartulinas, recortes de revistas, plumones.	Los padres de familia identificarán antecedentes y tipos de familia, la comunicación con los adolescentes, la disciplina y su función como padres
		Un socio-drama		vestuario y maquillaje, para personificar a los actores.	
9ª sesión	Recapitulación de la información presentada	Cierre del taller, entrega de reconocimientos		Presentación de la melodía "no basta"	Aplicación del cuestionario de evaluación, del taller y del tallerista
	Agradecimientos.				
		análisis de la melodía "no basta"			

MÉTODO DIDÁCTICO

El contenido temático, está estructurado por el **Método de Aprendizaje Significativo de Ausubel**, del cual retomamos los siguientes puntos:

- ☆ Método deductivo: va de lo general a lo particular, hay una vinculación entre el conocimiento existente en la estructura del sujeto y el nuevo conocimiento que llega a transformar la estructura mental.
- ☆ Existe una organización de configuraciones globales, para presentar el contenido, es decir, se aprende de un contexto.
- ☆ Utilizando el método de enseñanza expositiva:
 - ↑ Interacción docente – alumno.
 - ↑ Uso de ejemplos.
 - ↑ Deductivo.
 - ↑ Secuencial.
- ☆ Utilizando los organizadores previos de manera significativa, por medio de la información que poseen con respecto al tema.
- ☆ Utilizando los conceptos más generales y de manera secuencial.
 - ↑ Concepto general.
 - ↑ Contenido subordinado a ese concepto.
- ☆ El instructor guía explícita y deliberadamente el proceso de E – A.
- ☆ El instructor enseña a pensar sobre contenidos significativos y contextualizados.
- ☆ El alumno construye significados y enriquece su conocimiento físico y social.
- ☆ El alumno selecciona, organiza y transforma la información.
- ☆ El alumno aprende el contenido cuando le atribuye significados y construye representaciones mentales (imágenes, marco explicativo).

RESPONSABLES

- ☆ Alonso Rosas Martha Brenda.

**LA IMPORTANCIA DE QUE EL ADOLESCENTE EXPLOTE SUS
PROPIOS RECURSOS**

Taller: II

Hey, adolescente ¿conoces tus metas, aptitudes e
intereses? ¿Sabes?, con los valores y las habilidades que
adquieras en la escuela y en la vida cotidiana descubrirás
que:

¡SI TÚ QUIERES - TÚ PUEDES!



DIAGNÓSTICO

El diagnóstico se realizó en la escuela secundaria particular 0316 Nezahualcóyotl ubicado en Av. Nezahualcóyotl # 418 Col. Aguazul. Ciudad Nezahualcóyotl, con alumnos de los tres niveles, escogidos al azar .

JUSTIFICACIÓN

La propuesta del presente taller fue con el motivo de dar respuesta a una necesidad de los adolescentes, de ser comprendidos y escuchados cuando se enfrentan a su bajo aprovechamiento académico, y a su apatía por estudiar.

OBJETIVO GENERAL

Que a través de éste taller, se promueva la importancia de que los adolescentes identifiquen sus debilidades y puedan enfrentarlas, así como reconocer sus potencialidades y virtudes para explotarlas, además de obtener confianza en ellos mismos para lograr un mejor desempeño de vida y sobre todo académico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ☆ Ofrecer algunas ideas para mejorar su desempeño académico, así como para propiciar que asistan con gusto a la escuela.
- ☆ Explicar la importancia de llevar a cabo el dicho de "No dejes para mañana lo que puedes hacer hoy."
- ☆ Manifestar la importancia de las necesidades familiares y afectivas en la etapa de la adolescencia.
- ☆ Identificar mediante ejercicios y actividades, las principales acciones y tareas que deben realizar los adolescentes como estudiantes, cuando están en casa, para que los padres de familia puedan apoyarlos y motivarlos a que las realicen.

METAS

- ☆ Cubrir el 100% de los contenidos del Programa mediante las actividades y ejercicios que se realizarán los viernes de cada semana.
- ☆ Lograr el 90% de la participación de los alumnos en las actividades y tareas a realizar en las sesiones, sin que sea obligatorio.

LIMITES

D. Universo:

- ❖ A los alumnos de tercer año de secundaria, del instituto universitario Nezahualcóyotl.

E. Tiempo:

- ❖ Un semestre
- ❖ Con una duración de una hora cada sesión.

F. Lugar:

- ❖ En un salón de clases y la sala de usos múltiples

RECURSOS HUMANOS

- Alumnos de la escuela secundaria
- 1 Trabajadora social.
- Colaboración de un profesor(a).
- Personal de limpieza (1).

RECURSOS MATERIALES

- 1 DVD
- 1 cañón
- Equipo de computo
- 1 caja de plumas
- Papelería (Revistas, tijeras, pegamento, hojas, cartulinas, papel bond, etc.)

MÉTODO DIDÁCTICO

Método de Aprendizaje Significativo de Ausbel (la explicación de dicho método se encuentra en el capítulo 5.3).

CONTENIDO TEMÁTICO

TALLER: 2

Hey adolescente ¿conoces tus metas, aptitudes e intereses?, ¿Sabes?, con los valores y las habilidades que adquieras en la escuela y en la vida cotidiana descubrirás que:

¡SI TÚ QUIERES - TÚ PUEDES!

SESIÓN	TEMAS Y SUBTEMAS	ACTIVIDADES APRENDIZAJE	ENSEÑANZA	RECURSO DIDACTICO	EVALUACIÓN
1ª sesión	Presentación Fiesta de presentación (20min.) Introducción de familia y tipos y antecedentes.	Introducción Dinámica de integración Exposición oral		Un salón de clases una hoja de papel, lápices y alfileres Presentación de acetatos	Se realiza con la participación de los alumnos
2ª sesión	Ya estoy en secundaria y ahora...?	Exposición oral e ilustrativa dinámica "el buzón" ⁵⁴		Presentación de acetatos y diapositivas, hojas y lápices	Se realiza con los comentarios y dudas
3ª sesión	¿La educación es un derecho o una obligación?	Presentación documental y vivencias de la historia Presentación de la película		Película: a los 13 ó perfume de violetas	Se comenta la película, y se relaciona con los adolescentes
4ª sesión	¿Que se aprende en la escuela?	Recapitulación y síntesis de información / Un Collage		Bolígrafos y hojas de papel, Cartulinas, recortes de revistas, pegamento, tijeras, y plumones.	Se leen las dudas o comentarios y se pide la opinión del grupo.
5ª sesión	Me organizo de otra manera	Exposición del tema y la realización de un itinerario		Block, plumones, colores, e ilustraciones de su agrado	Presentación del block terminado
6ª sesión	¿Para qué estudiar?	Exposición del tema Análisis del tema./ Dinámica grupal		Actividad "Un viaje al futuro" ⁵⁵	Con la observación de la discusión grupal
7ª sesión	Esfuerzo y disciplina	Presentación teórica del tema		Presentación del itinerario utilizado	Se revisará la utilización del block
8ª sesión	La importancia de fijarse metas	Exposición oral y discusión grupal. / Dinámica grupal		elaboración de 3 metas individuales y 3 metas grupales. ⁵⁶	Se observara la planeación de metas
9ª sesión	Diferentes formas de aprender.	Exposición en power point		Salón de clases. Equipo de computa. cañón	Con preguntas directas a los alumnos
10ª sesión	Técnicas de estudio ⁵⁷	Lluvia de ideas para estructurar y elaborar un mapa		Elaboración de técnicas de estudio: Mapa. Acordeón y guía	Se observa la creatividad del alumno
11ª sesión	Familia y escuela un equipo a favor del adolescente.	Exposición oral explicando el beneficio de la intervención de los padres en la cuestión escolar		Salón de clases	Se realizara con la participación de los alumnos
12ª sesión	Importancia de la familia y lazos afectivos en la etapa de la adolescencia	Presentación de una película		Salón de proyecciones película "perfume de violetas"	Se realiza con los comentarios del grupo
13ª sesión	El papel de la familia.	Exposición oral Dinámica: dibujar a su familia e identificar diferencias y similitudes con los del grupo.		Papel band, marcadores	Los alumnos identifican el papel y similitudes familiares

⁵⁴ Pick Susan, Givaudan Martha, Sec. 1 valores y habilidades para la vida, Pág.9

⁵⁵ UNAM, Eligiendo mi carrera un proyecto de vida, Pág. 15

⁵⁶ Pick Susan, Givaudan Martha, Sec. 2 valores y habilidades para la vida, Pág. 25

⁵⁷ Guía de padres n.º 3, Pág.72-79

¡SI TÚ QUIERES - TÚ PUEDES!

SESION	TEMAS Y SUBTEMAS	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RECURSO DIDACTICO	EVALUACIÓN
1ª sesión	Alimentando la relación con nuestros padres	Resolver un cuestionario acerca de un familiar y posteriormente aplicarlo.	Cuestionarios impresos, lápices	Revisión del cuestionario
2ª sesión	La comunicación con los padres.	Exposición oral del tema Un sociodrama Ejercicio; cinco cosas que nos gustan y disgustan de nuestros padres	Vestuario y maquillaje, para personificar a los actores Hojas de papel, plumas	Se realiza con los comentarios y participación de los alumnos
3ª sesión	Ambiente familiar.	Exposición de vivencias personales en el grupo	Salón de clases, cojines para sentarse en el suelo	Con la participación de los alumnos
4ª sesión	¿Qué son las reglas? ¿Para qué sirven?	Resolución de un cuestionario	Cuestionarios impresos, lápices	discusión grupal de las respuestas
5ª sesión	Crisis de los padres e hijos y algunas recomendaciones para asimilarlas y aprovecharlas para un cambio benéfico.	Mesa Redonda para la discusión del tema	Ejercicio de reflexión. ⁵⁸ hojas de papel y lápices	Observando la participación de los alumnos.
6ª sesión	Aprender a ser	Presentación de la película "a los 13"	Salón audiovisual y la película.	Comentarios de los alumnos y el profesor
7ª sesión	¿Que es la autoestima?	Discusión y collage	Revistas, papel bond, plumones colores	Se identificará el concepto con ejemplos reales
8ª sesión	¿Qué es la rebeldía?	Utilización del buzón, los alumnos escribirán de forma anónima alguna situación de rebeldía	Una caja que servirá de buzón, hojas de papel y lápices	Opinión del grupo de lo positivo y negativo
9ª sesión	Aprovechar las capacidades	Exposición oral del autoconocimiento Cuestionario de aptitudes e interés	Cañón y equipo de computo Cuestionarios impresos	Revisión de los cuestionarios
10ª sesión	Ser lo que nos proponemos	Análisis de nuestros valores, lluvia de ideas Elaboración de un periódico mural	Pisaron, plumones, ilustraciones, pegamento, papel decorativo, información impresa.	Participación grupal e individual
11ª sesión	El desarrollo de la seguridad personal.	Aplicación de la dinámica "identificando cualidades y defectos" ⁵⁸	Hojas de cartón, listón, plumones	Participación del grupo
12ª sesión	La nutrición en diferentes aspectos "Diversos tipos de alimentos"	Exposición oral y diapositivas Ilustrar el tema: Carteles y Follotos	Equipo de computo, cañón, Tijeras, cartulinas, plumones colores, hojas, ilustraciones y revistas	Identificarán la importancia de la nutrición.
13ª sesión	Resolviendo dudas. (cierre del taller)	Recapitulación de la información presentada Realización de un mapa conceptual Presentación de los pensamientos "La mamá mas mala del mundo" y "Due razón tenias papá" Comentarios y Agradecimientos Aplicación de cuestionario de evaluación	Pisaron, Equipo de computo, y cañón. Entrega de reconocimientos del curso. Cuestionarios impresos y lápices	Aplicación de cuestionario de evaluación del taller y ponente

⁵⁸ Guía de padres n° 3, Pág. 10

⁵⁹ dic Susan, Givaudan Martha. Secundaria 3, valores y habilidades para la vida. Pág. 56

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos de la presente monografía, parece ser incuestionable que los alumnos de la escuela secundaria particular 316 Nezahualcóyotl, enfrentan situaciones cotidianas en forma aislada del contexto familiar y disfunciones del subsistema parental, con violencia en la mayoría de los casos; ya sea física, psicológica o moral, logrando repercutir en su rendimiento académico, además de su capacidad misma de interacción social y de respeto a normas institucionales establecidas.

Como se mencionó a lo largo de la monografía, las familias deben cumplir con funciones como crianza, socialización y proporcionar protección a sus miembros además compañía y seguridad, sin embargo, en la actualidad y en esta institución en particular los padres de familia están dejando estas funciones psicosociales en manos de otros grupos o instituciones sociales, como; la comunidad, los amigos, y la escuela misma.

Surge entonces, la necesidad de transmitir a los padres de familia y a los alumnos que la "educación" no solo le compete a la institución educativa, sino también a la institución formadora de valores, principios, identidad, normas y de sentido de pertenencia, a la "familia."

Es preciso exponerles a nuestros adolescentes que el buen aprovechamiento académico tiene que ser una responsabilidad de ellos mismos, que la educación no es una obligación sino un derecho y un privilegio, que hay maneras de salir adelante en la cuestión académica y que tanto la institución como sus padres los apoyarán, pero que la otra parte del trabajo es de ellos, si quieren alcanzar una mejor calidad de vida en el futuro.

Sin embargo, en el presente trabajo se detectó que el bajo aprovechamiento académico de los alumnos, no sólo les compete a ellos, o a la problemática presentada en las dinámicas familiares, también la institución educativa está contribuyendo para que la situación no mejore como debiera y lo podemos resumir en los siguiente puntos:

- ❖ Los dueños del Instituto, tienen un objetivo muy distinto al de "Educar," puesto que siempre que se realizaron propuestas para dar intervención o servicio en apoyo a los alumnos y padres de familia, se buscó el beneficio económico inmediato para la institución, de no haberlo o bien de tener que hacer alguna inversión ninguna, propuesta es aceptada.

- ❖ Se pudo percibir que menos de la mitad de los profesores están titulados, y tampoco reciben actualizaciones, y no dan permisos para que asistan a algún curso en horas laborales, aunque estos sean impartidos por el gobierno y sean gratuitos. Lo cual implica que los docentes no cumplen con las características que promete la publicidad del instituto.
- ❖ Algunos profesores que no se encuentran en el área de especialización, les cuesta trabajo responder los cuestionamientos de los alumnos en cuanto a la materia.

Se observó también que se encuentra fracturado el canal de comunicación entre directivos y los profesores, originando la falta de conocimiento en el desenvolvimiento de los alumnos. Por tal motivo, es preciso realizar una junta de profesores y directivos para trazar el plan de trabajo en conjunto, para que dirección y orientación puedan supervisar que los profesores, ayuden a los alumnos al desarrollo de habilidades intelectuales – afectivas (disolver sus dudas, leer, escuchar, escribir, a presentar exámenes, explorar, probar y experimentar). Además de motivarlo e interesarlo en clase con procedimientos adecuados y materiales sugestivos, novedosos, e interesantes, y sobre todo dar confianza a sus alumnos para que se acerquen fácilmente cuando no entiendan algún tema en la clase.

Resulta necesario sensibilizar a los dueños, que son los directivos de la institución, para que no sólo vean en su instituto, un beneficio económico, sino que además brinde un buen servicio a la comunidad.

Como todo negocio, se debe invertir para poder obtener ganancias, y resulta imperiosa la necesidad de realizar una inversión en el Instituto, en especial, en el personal docente, para capacitarlo y actualizarlo, pues recordemos que “el problema del rendimiento académico no es sólo del que aprende, sino también del que enseña, y de cómo lo enseña.” y no será necesario invertir tanto en publicidad, pues los mismos usuarios recomiendan. Es decir, puede ser una inversión a largo plazo.

Por dicha situación, se sustenta la intervención del Trabajo Social ante la problemática que representa, la vinculación existente entre el rendimiento escolar y la situación familiar de los alumnos, siendo de gran utilidad el grupo multidisciplinario, para mejorar el proceso de el rendimiento académico de los alumnos, así como del nivel académico de la institución.

Finalmente, podemos afirmar que un factor que indudablemente influye en el rendimiento académico de los alumnos, es la institución educativa, sin embargo se puede concluir que no se circunscribe, únicamente a la cuestión escolar; no termina en ese contexto, si bien posee un alta responsabilidad en el éxito o fracaso de los alumnos, la causalidad del fenómeno trasciende los muros de la institución educativa llevándonos, por principio, a la institución familiar, por constituir el núcleo inmediato en el que se desarrolla el alumno fuera de la institución educativa.

De acuerdo con los datos obtenidos y el análisis efectuado, es posible plantear las siguientes conclusiones:

- Es prácticamente incuestionable que la situación familiar que enfrentan los alumnos en situación de descomposición o disfunción familiar, influye en su rendimiento académico y en su adaptación o respeto a las normas de convivencia.
- Resulta imperioso efectuar una reformulación de conceptos pedagógicos como el de rendimiento escolar, y hacerlo llegar a los profesores y directivos escolares para redefinir y resignificar su labor docente, en una dimensión social que se oriente a promover el desarrollo de los individuos.
- Es importante señalar que, en la educación secundaria, la situación de problemas particulares de los alumnos se ve agravada por el virtual abandono familiar en el que se desarrollan.
- La participación de los padres de familia o tutores representa un factor de gran importancia para el desarrollo y la superación académica de los alumnos; toda vez que el acompañamiento de los adultos contribuye a formar hábitos de estudio, de lectura, de empleo del tiempo de ocio, etcétera.
- Es prioritario que los profesores se aproximen más, sin prejuicios y de ser posible auxiliados por un profesional como el trabajador social, al conocimiento de su comunidad educativa y el contexto al que corresponde ésta, a fin de proporcionar los apoyos pertinentes y la mejor orientación posible para la utilización de sus recursos culturales y sociales.
- Los trabajadores sociales, se enfrentan a la posibilidad de trascender en el ámbito educativo, ni profesores ni educadores "están haciendo completa su tarea", hace falta revalorar el sano vínculo con la comunidad, y con la familia, porque de ésta deriva la posibilidad de formar mejores alumnos, que den como resultado, mejores seres humanos y buenos ciudadanos, que en un futuro serán mejores gobernadores para nuestra sociedad.

BIBLIOGRAFIA

1. ANDER-EGG EZEQUIEL, Diccionario del Trabajo Social, Editorial LUMEN. Argentina 1995, 2.ª Edición.
2. BENAVIDES, BLANCA ESTELA, Tesis: "Condiciones escolares y familiares que presentan los alumnos con bajo rendimiento escolar de la escuela primaria... Capitulo: El rendimiento escolar, ENTS / UNAM, México, 2004.
3. CNDH, La Familia en México: Guía Sobre Derechos, Deberes y Obligaciones, México, 1995
4. CRESPO, CECILIA / OLVERA, GLORIA / RIOS, TELMA, Eligiendo mi carrera un proyecto de vida, UNAM / SSCU / DGO y SE, México, 2003.
5. DE PINA VARA, RAFAEL, Actualizado por DE PINA GARCÍA, JUAN PABLO Diccionario de Derecho, Porrúa, México, 1995.
6. ESTRADA INDA, LAURO, El ciclo vital de la familia, Grigalbo, México, 1997.
7. FUNDACIÓN VAMOS MÉXICO, SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN, Guía de padres N.º 3, 13 a 15 años, Editorial Infantil y Educación, México, 2004.
8. INSTITUTO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN: ¿Cómo está la educación Secundaria en México?, INEE, México, 2004.
9. MEAVE, ETNA, La Educación Social Para La Familia, Etme Ediciones, colección Trabajo Social, México, 2002.
10. MINUCHIN, SALVADOR, Familias y Terapia Familiar, Gedisa, Barcelona, 1979.

11. PÉREZ DUARTE, ALICIA. Derecho de familia, Fondo de Cultura Económica. México, 1994.
12. PICK SUSAN, GIVAUDAN MARTHA, Orientación Educativa, 1.º Secundaria, serie educación para la vida, IDEAME, México, 2005.
13. PICK SUSAN, GIVAUDAN MARTHA, Valores y habilidades para la vida, 2.º Secundaria, serie educación para la vida, IDEAME, México, 2005.
14. PICK SUSAN, GIVAUDAN MARTHA, Yo Quiero, Yo Puedo, Orientación Educativa, 3º Secundaria, serie educación para la vida, IDEAME, México, 2005.
15. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, La educación, México, 2000 –2006.
16. RUIZ, BLANCA ROSA. Curso Genograma: Su construcción Lectura e Interpretación, UNAM-ENTS / CEC, México, 2004.
17. SÁNCHEZ ROSADO, MANUEL; Manual de Trabajo Social. Serie: metodología y práctica de Trabajo Social, N.º1, ENTS / UNAM, Plaza y Valdes Editores, 2ª Edición, México, 2004.
18. SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, Manual: Formación de Instructores, INCAFI, México, 1996.
19. SEP, Manual plan y programas de estudio, Educación Secundaria Básica, México, 1993.
20. SOLÓRZANO DOMÍNGUEZ NUBIA. Manual de Actividades Para el rendimiento Académico: Apoyo al aprendizaje de estudiantes y maestros, Trillas, México, 2001.
21. VOLKERS, GEORGINA SUSANA, Diplomado: Intervención Social en familias: Las familias mexicanas contemporáneas, CEC / ENTS / UNAM, México, 2004.