



UNIVERSIDAD  
"DON VASCO, A.C".

872729

**UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.**

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

*"Conocimiento de los padres de familia sobre las funciones y actividades del trabajador social, que labora en el Centro Psicopedagógico de la ciudad de Uruapan, Michoacán, en el periodo de Mayo - Diciembre del 2003".*

**TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**Licenciado en Trabajo Social**

PRESENTA:

*Gisela Torres Cabrera*



0349866

JULIO DEL 2005.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

El primer agradecimiento que quiero hacer, es para aquel ser que me ha dado la vida y el cual siempre me ha ayudado, para vencer todo obstáculo que se me ha presentado a lo largo de mi vida y de mi carrera, a fin de hacerme mejor como persona y ser humano.

Este agradecimiento lo hago con todo mi corazón y mi ser a "Dios".

El segundo es para mi mamá, la cual a través de múltiples sacrificios para su persona los sufrió, para poderme dar la oportunidad que muy pocas personas tienen y esta es la de estudiar y prepararme. No pretendo con estas palabras agradecerle todo lo que ha hecho por mí, ya que todos los pensamientos del mundo serian muy pocos para decirle:

¡Gracias Mamá!

## INTRODUCCIÓN

La Educación Especial ha alcanzado grandes logros en las últimas décadas, por lo que existen razones válidas para que aquellos que trabajan en este campo se sientan orgullosos de los progresos obtenidos. Pues se ha logrado mucho en el sentido en que muchos niños discapacitados a quienes anteriormente se les negaba el derecho a una educación libre y adecuada que ahora la tienen.

Sin embargo aunque los comienzos de la Educación Especial puedan encontrarse desde hace varios siglos, en muchos aspectos este campo está aun en su infancia, pues todavía hay mucho por hacer acerca de los niños con necesidades especiales dentro de la Educación Especial, y sobre todo que sea de mayor utilidad para el desarrollo posterior de los alumnos de estas instituciones.

"Hoy en día los profesionistas dedicados a la Educación Especial han ignorado las necesidades de los padres y familiares de los niños discapacitados tratándolos en muchos casos como pacientes y clientes en lugar de reconocer que son compañeros con los mismos objetivos".

Debido a ello se cree que durante mucho tiempo se ha dejado de reconocer a los padres de familia como los principales y mejores maestros de los niños.

Mundialmente a lo largo de la historia se ha visto como que la Educación Especial ha ido evolucionando y mejorando cada día, México no es la excepción, pues es uno de los países que se ha preocupado por mejorar cada vez más la educación especial, creando escuelas con diversos servicios y especialidades en atención de niños discapacitados, como profesionistas expertos en estos servicios pero de igual forma como sucede a nivel internacional estos profesionistas consideran que los padres de familia, solo deben obedecer instrucciones y no tomarlos en cuenta para que en conjunto realicen estrategias en la atención de los niños.

Esta misma situación se repite a nivel estatal en Michoacán, estado en el cual se continúa por parte de los profesionistas actuando de manera rígida y autoritaria sin considerar situaciones de tipo familiar.

Es por ello que la labor que desempeña el Trabajador Social en esta área es de suma importancia, ya que representa en vínculo entre los padres de familia y los profesionistas.

La investigación se llevó a cabo en el Centro Psicopedagógico de la ciudad de Uruapan; en cual se atiende a niños con problemas de aprendizaje, lenguaje y conducta a nivel primaria.

Esta escuela cuenta con un equipo interdisciplinario, el cual hace posible su funcionamiento, dentro de este equipo cada uno de los profesionistas que lo integran desempeñan una función determinante, para lograr el desarrollo de los niños que acuden a esta institución; pero cabe señalar que la labor del Trabajador Social destaca ya que es precisamente este el que realiza diferentes funciones y actividades a favor no solo de la problemática del niño, sino con todo el entorno social, donde se desenvuelve el pequeño como es el ámbito familiar, escolar y de comunidad.

Alguna de estas funciones son: orientación a las familias a través de pláticas, conferencias, incluso pláticas privadas. Otra función es la de gestión sobre los recursos o servicios que la institución requiere.

Otra de las funciones realizadas por el trabajador social muy importante es la coordinación entre todos los profesionistas que laboran en la escuela, así como de los padres de familia y otras instituciones ajenas al Centro Psicopedagógico las cuales sirven de gran apoyo.

Es importante señalar que en muchas ocasiones estas funciones y actividades no son totalmente conocidas por parte de los padres de familia. Debido posiblemente al poco interés sobre la labor no solo del trabajador social sino también la de otros profesionistas que laboran en esta institución; y debido también a la poca difusión que se ha tenido por parte de trabajo social para dar a conocer su labor, situación por la que se ha llegado a "confundir" con el psicólogo o profesores, ya que no existe una delimitación sobre lo que cada uno debe realizar. Además de que algunas funciones y actividades del Trabajador Social son semejantes con las de estos profesionistas.

Situación que provoca que los padres de familia dejen de acudir con dicho profesional en situaciones en las que realmente requiere de su apoyo y asesoramiento social y familiar; debido a esto resulta necesario hacernos una pregunta:

¿Conocen los padres de familia verdaderamente las funciones y actividades que realiza el Trabajador Social en el Centro Psicopedagógico?

La presente investigación da respuesta a esta interrogante.

También esta investigación pretende dar a conocer si el Trabajador Social que labora en esta institución, realiza las funciones y actividades de acuerdo con la teoría escrita hasta el momento en el área de Educación Especial.

Por otra parte también se pretende dar a conocer si la metodología que el Trabajador Social que labora en el Centro Psicopedagógico, se utiliza en el campo de la Educación Especial y de igual forma dar a conocer como la implementa con la población atendida.

Con la finalidad de presentar estrategias que contribuyan a mejorar la calidad de su servicio.

Ya que mientras mayor sea el conocimiento de los padres de familia acerca de la intervención del Trabajador Social así como de sus funciones y actividades, mejor y oportuna será la atención de los niños con necesidades educativas especiales que asisten al Centro Psicopedagógico.

Para complementar dicha información, la presente investigación da a conocer aspectos de suma importancia a través de los seis capítulos que lo conforman.

En el Capítulo 1 se aborda todo lo relacionado con la familia, como son: concepto, roles, funciones y ciclo vital.

Respecto al Capítulo 2 se aborda lo relacionado a la educación regular en México, las políticas educativas en el Plan Nacional de Desarrollo actual, la Educación Especial en México, sus fines, principios y marco jurídico, de igual forma se presenta a la educación especial en Uruapan, Mich.

En el Capítulo 3 se aborda todo lo relacionado a las características del lugar donde se llevó a cabo la investigación, así como el perfil del personal de dicha institución.

Posteriormente en el Capítulo 4 se presentan las necesidades educativas especiales que se atienden en el Centro Psicopedagógico, y en el Capítulo 5 se hace relevancia más que nada al perfil del Trabajador Social en el área educativa.

Y por último en el Capítulo 6 se presenta toda la información recopilada a través de instrumentos, así como la propuesta desde la perspectiva de Trabajo Social.

# INDICE

## AGRADECIMIENTOS

## INTRODUCCIÓN

### CAPITULO I

#### LA FAMILIA

1.1. Concepto de la familia	8
1.2. Origen de la familia	9
1.3. Tipos de familia	13
1.4. Funciones de la familia	18
1.5. Roles de la familia	19
1.6. Formación y ciclo vital de la familia	20

### CAPITULO II

#### LA EDUCACION ESPECIAL EN MEXICO

2.1. La Educación en México	26
2.2. La Educación Especial en México	33
2.3. Aspectos generales de la Educación Especial en Uruapan	39

### CAPITULO III

#### CARACTERISTICAS DEL CENTRO PSICOPEDAGOGICO EN URUAPAN

3.1. Antecedentes	44
3.2. Objetivos	45
3.3. Misión	45
3.4. Organigrama	46
3.5. Características de la población atendida	46
3.6. Perfil del personal que labora en el Centro Psicopedagógico	47
3.7. Perfil real del Trabajador Social que labora en el Centro Psicopedagógico.	49

## **CAPITULO IV**

### **NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES QUE SE ATIENDEN EN EL CENTRO PSICOPEDAGOGICO TURNO MATUTINO DE LA CIUDAD DE URUAPAN.**

4.1. Problemas de aprendizaje	54
4.2. Problemas de conducta	55
4.3. Problemas de lenguaje	56
4.4. Problemas auditivos	60
4.5. Síndrome de Down	61

## **CAPITULO V**

### **EL TRABAJADOR SOCIAL EN EDUCACION ESPECIAL**

5.1. Concepto de trabajo social en educación.	63
5.2. El trabajador social en el área de Educación.	63
5.2.1. Funciones y actividades.	64
5.3. Perfil ideal del trabajador social en Educación Especial.	65

## **CAPITULO VI**

### **INVESTIGACION DE CAMPO**

6.1. Tipo de investigación	68
6.2 Definición del Universo	70
6.3. Diseño del instrumento	70
6.4. Recolección de datos	72
6.5. Representación grafica e interpretación de los resultados.	74
6.6. Análisis de la información	134

## **CONCLUSIONES**

## **PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**

# CAPITULO I

## LA FAMILIA

Los cambios producidos en este siglo y las tendencias sociales en la búsqueda de la igualdad y de la justicia social, han llevado a la sociedad a vivir en un individualismo, que poco a poco se va separando de lo que es la base de la sociedad y esta base es la familia.

Debido a la importancia que tiene la familia como célula fundamental de la sociedad, en este capítulo se abordarán diferentes temas concernientes a esta.

### 1.1. CONCEPTO

A través de la historia, se ha escuchado hablar sobre la familia por lo que es importante revisar distintas definiciones.

"Familia es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida ". (Ander, 1995:127).

En sentido estricto también se concibe como familia " al grupo que tiene su fundamento en los lazos consanguíneos " (IBID: Pág.128).

Y analógicamente se constituye como familia " un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen y semejanza " (IBID)

También se define a la familia:

"Como el conjunto de personas de la misma sangre que viven bajo un mismo techo " (Campos, 1976:203).

Como se puede observar cada una de las definiciones presentadas se

complementan entre sí, ya que efectivamente la familia es un conjunto de personas de la misma sangre que conviven entre sí, pero que además es la unidad en la que cada individuo de la sociedad tiene la oportunidad de convivir de forma más íntima, con las personas con las que viven gran parte de su vida.

Así se entiende que la familia esta compuesta básicamente por los padres e hijos y secundariamente por los demás parientes.

## **1.2 ORIGEN DE LA FAMILIA**

La familia a lo largo del tiempo ha ido sufriendo modificaciones, que han cambiado sus características, existen diferentes teorías:

- Carlos Marx y Federico Engels retomaron elementos de Lewis Morgan, señalan 3 etapas por las que atraviesa la familia, las cuales corresponden a los tres estados de la evolución humana:

1.- SALVAJISMO: Matrimonio por grupos.

2.- BARBARIE: Matrimonio sindiasmico.

3.- EVOLUCION HUMANA: Monogamia.

En el estado primitivo de la humanidad, existieron tribus compuestas por hombres y mujeres, dentro de estas tribus tanto hombres y mujeres tenían relaciones unos con otros, es decir, cada una de las mujeres pertenecían a todos los hombres y viceversa un hombre pertenecía a todas las mujeres. Se da lo que se dice poligamia y poliandria.

Marx y Engels le denominaron comercio sexual, ya que no existían en el hombre y la mujer limitaciones en relaciones sexuales, es decir, que no importaba el parentesco y la edad.

## **1ª. ETAPA SALVAJISMO.**

Después los seres humanos superaron este estado de comercio sexual, apareciendo así la primera etapa de la familia llamada consanguínea.

Sus características son:

- Los grupos conyugales se determinan por generaciones : rango de esposos.
- Abuelos y abuelas, padres y madres.
- Hijos e hijas son cónyuges entre sí.

En esta etapa ya no son permitidas las relaciones sexuales entre padres e hijos, y quedan estos excluidos entre sí de los derechos y deberes de matrimonio de esa época.

En esta etapa, es la madre quien se ocupa del cuidado y protección de los hijos, y el padre no aparece como una figura importante, ya que no tiene responsabilidad con los hijos.

### **b) Las segunda forma de matrimonio es la Punalua.**

En este tipo de familia se sigue dando el matrimonio por grupos, pero se deja de permitir el matrimonio entre hermanos y hermanas reconocidos por línea materna.

Al principio esto solo se aplico en ciertos casos, pero posteriormente se aplico por regla general, hasta el punto de prohibirse el matrimonio entre primos. Esta forma de matrimonio en grupos se sigue dando, pero ahora un grupo de mujeres contrae matrimonio con un grupo de hombres en donde ninguno tiene parentesco por línea materna, ya que era difícil saber con certeza quien era el padre de un niño y por ello se prohibía el matrimonio entre hermanos, hermanas, primos y primas, por línea materna, ya que si se sabía quien era la madre.

Aquí es donde nace el llamado matriarcado, por ello aparecen en las tribus grupos cerrados de parientes consanguíneos por línea materna.

En estos grupos, se prohíbe que se casen entre hermanos y hermanas, los maridos de las mujeres descendían de otra madre y por lo tanto pertenecían a otro grupo consanguíneo; sin embargo, los hijos de estos matrimonios pertenecen al grupo consanguíneo de la mujer.

La prohibición del matrimonio entre hermanos y hermanas trajo como consecuencia, que se dividieran en dos clases los hijos de los hermanos y los hijos de las hermanas, así en el primer o segundo caso siguen siendo hermanos y hermanas entre sí, pero los hijos de hermanos y hermanas entre sí ya no se consideraban hermanos y por eso surge otra clase de parentesco, que son los sobrinos y sobrinas, y por lo tanto primos y las primas.

Aun cuando una madre llamaba hijos suyos a todos los del grupo y tenían incluso deberes de madre para con ellos, distinguía a sus propios hijos entre los cuales hacía diferencias.

Cabe ya señalar ya por último que el grupo se formaban ya parejas conyugales, unidas por períodos de tiempo más o menos largo, el hombre tenía una mujer principal entre sus diversas esposas y de igual forma para ella era él su esposo principal entre el resto de sus demás esposos.

Hasta este momento la evolución de la familia en la historia primitiva consiste en reducirse en el círculo en el cual imperaba la comunidad conyugal entre hombres y mujeres.

Luego la prohibición que poco a poco se fue dando, primero de casarse entre parientes cercanos, después entre parientes mas lejanos, hicieron realmente imposible el matrimonio por grupos, no quedando mas que crear un tipo de matrimonio, en el cual una pareja se unía únicamente por un período de tiempo.

## 2ª. ETAPA BARBARIE

Aquí aparece la familia Sindiasmica: Es aquella en la cual un hombre vive con una mujer, sin embargo la poligamia o la infidelidad solo sigue siendo un derecho para los hombres, en cambio a la mujer no se le permite y se le exige cada día más fidelidad mientras duraba la vida en pareja.

Incluso la infidelidad por parte de la mujer comenzó a ser castigada por la tribu de una forma cruel. En esta etapa de matrimonio se disolvía con facilidad por una u otra parte, y los hijos pertenecían a la mujer solamente.

En esta etapa con el surgimiento de más restricciones para contraer matrimonio, las mujeres se empezaron a escasear y por lo tanto los hombres las buscaron mas, como resultado de esto apareció el rapto y la compraventa de mujeres.

En el hogar de la familia sindiasmica, la madre gobernaba en la casa, además de ser en gran manera admirada por los hombres.

En lo referente a lo económico, las provisiones eran aportadas tanto por el hombre y la mujer, por otro lado el grupo en el cual se tenía el hogar pertenecía al grupo consanguíneo de la mujer, por lo que las mujeres gozaban de mayor prestigio y autoridad en el hogar.

Pero esta situación de privilegio para la mujer duro muy poco, hasta el momento en que se empezaron a desarrollar las actividades económicas de la cría de ganado, la fabricación de metales, tejidos y la agricultura. Por lo que pronto el hombre era dueño del ganado y mas delante de los esclavos, así que a medida que el hombre incrementaba sus propiedades y su fortuna, se ve en la necesidad de heredar a sus hijos, pero como la descendencia se contaba por línea materna, se tuvo que cambiar tal situación de tal modo que los descendientes se tomaron por

línea paterna, quedando atrás el matriarcado y el derecho hereditario materno, sustituyéndose por el patriarcado.

Así fue que el hombre se puso al mando de la familia.

### **3ª. EVOLUCION HUMANA**

Es así que de la familia sindiasmica nace la familia **Monogámica**, la cual se funda con la autoridad del hombre, por lo que la paternidad es exigida por el hombre, ya que sus hijos heredaran sus bienes.

A diferencias del matrimonio sindiasmico, la pareja en la monogámia se une con un vínculo conyugal más fuerte y sólido, y por lo tanto el vínculo del matrimonio solo se puede disolver por el hombre.

Entre otros derechos el hombre tenia el de reconocer o rechazar a los hijos en su nacimiento, casar a los hijos y también rechazar a la mujer y ser el único propietario del patrimonio, en esta etapa la mujer era totalmente sometida por el hombre.

Así poco a poco la familia monogámica se va modificando paulatinamente en su evolución, hasta aparecer las características de la actual familia occidental moderna.

"La cual se ha reducido quedando limitada a la institución del matrimonio, en el cual comprende al marido, la esposa y los hijos menores solteros, excepcionalmente los hijos casados. En estos casos el parentesco se establece a través de la línea masculina y femenina". (Sánchez, 1974:26)

### **1.3 TIPOS DE FAMILIA**

Conforme evoluciona la sociedad, la cultura, los modelos matrimoniales y otros factores, aparecen cada día mas nuevos y diferentes tipos de familia. En este

apartado se consideran tres, retomando a autores como Ezequiel Anders Egg, del diccionario de trabajo social, el libro de familia de Luis Leñero y Westro.

A continuación se presenta la tipología de Ezequiel Ander Egg.

**Familia compuesta:**

Grupo formado por familias nucleares o parte de estas, por ejemplo un hogar poligámico constituido por un hombre, sus esposas y sus respectivos hijos o bien una familia integrada por viudas (dos), divorciados (as), que tienen hijos y que contraen nuevas nupcias.

**Familia extensa:** Hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes colaterales, generalmente en las sociedades industrializadas, la familia extensa no vive en la misma vivienda.

**Familia nuclear:** Llamada también familia "elemental", "simple" o "básica", es aquella constituida por el hombre, la mujer y los hijos socialmente reconocidos.

**Familia sustituta:** Modalidad de acogimiento en la cual la familia natural del niño da su acuerdo para que este sea acogido por otra familia distinta.

**Según Luis Leñero:**

**Familia de núcleo:** Formada por esposo, esposa e hijos ya sean adoptados o procreados y que viven en una misma casa.

**Familia de carrera dual:** Compuesta de esposo, esposa e hijos en la que ambos adultos forman parte de fuerza laboral y tienen además la responsabilidad de la educación de los hijos.

**Familia de un solo padre:** Ya sea por motivo de separación, por divorcio o en caso de la madre familia de parentesco en red, formada hasta por tres generaciones, compartiendo con frecuencia la misma casa.

En México, además de las mencionadas clasificaciones podríamos hacer divisiones específicas como lo hace Westrup:

1. Familias pobres y de clase media.
2. Familias rurales y urbanas
3. Familias religiosas y poco religiosas
4. Familias convencionales y progresistas
5. Familias integradas

Después de haber mencionado algunos tipos de familias las cuales obviamente tiene que ver con la población que se estudia en esta tesis, ya que por lo general los niños que asisten a esta institución provienen de diferentes tipos de familias, familias compuestas, extensas, de un solo padre de carrera dual, etc. También se hace referencia a su clasificación tipológica

## **CLASIFICACION TIPOLOGICA DE LA FAMILIA**

Es importante mencionar que la siguiente información se tomo de las notas de la materia dinámica familiar.

### **a) Demografía.-**

#### **Urbana:**

- Predomina la familia nuclear.
- Equilibrio entre el hombre y la mujer.
- Mayores opciones de estudio
- Escolaridad mas elevada
- Común que ambos padres trabajen en: industria, servicios, etc.

**Rural:**

- Integrada
- Autoridad el hombre mas viejo de la familia.
- La familia cumple funciones sanitarias y medicina herbolaria
- Bajo nivel escolar
- El hombre tiene actividades en el campo o emigra.
- Actividades recreativas reducidas.

**b) Desarrollo****Moderna:**

- Ambos padres trabajan
- La autoridad es igual: padre – madre.
- Ambos toman decisiones y comparten funciones.
- Equilibrio en las figuras entre el padre y la madre.

**Tradicional:**

- Padre proveedor de necesidades económicas
- Padre: jefe de la familia, otorga permisos y autorizaciones para ciertas acciones.
- Madre dedicada al hogar: subordinada al esposo en todos los aspectos, es el centro afectivo y seguridad emocional de los hijos.

**c) Dinámica familiar****Funcional:**

- Comunicación afectiva
- Individualidad en la autonomía (personas únicas)
- Respeto y tolerancia entre todos.
- Toma de decisiones conjuntas y búsqueda se soluciones apropiadas.
- Flexibles ante el camino.

**Disfuncional:**

- Comunicación deficiente e ineficaz.
- Autonomía impersonal e intolerante.
- Luchas por el poder (nadie quiere perder).
- Rigidez y resistencia al cambio.

**d) Integración****Integrada:**

- Los 2 cónyuges viven en el hogar, cumplen funciones y roles.
- Es funcional en su dinámica familiar.
- Familia completa: mamá-papá e hijos.

**Desintegrada:**

- Falta algún cónyuge por: divorcio, muerte, separación, abandono.
- Familia incompleta en cuanto a sus miembros.
- Funcional: si los que aun viven juntos cumplen adecuadamente funciones y roles.
- Disfuncional: si no cumplen adecuadamente funciones y roles.

**Semi integrada:**

- Los cónyuges viven juntos, pero no cumplen funciones ni roles.
- La dinámica familiar es disfuncional.
- Familia completa: papá-mamá e hijos.

**e) Tipológico****Campesina:**

- 1 ó 2 cónyuges se ocupan de actividades como la agricultura y la ganadería, sector privado.

**Obrera:**

- 1 o 2 cónyuges se emplean como obreros.

**Profesional:**

- 1 ó 2 cónyuges son profesionistas, independientemente si ejercen o no.

**1.4 FUNCIONES DE FAMILIA.****Según Luis Leñero, (1968).**

**Función socializadora** La tarea mas importante de la familia es lograr en un tiempo determinado que un niño, el cual es totalmente dependiente de sus padres, se convierta posteriormente en un individuo autónomo, capaz de desarrollarse con plena independencia en la sociedad. De tal forma que la familia constituye el canal por medio del cual los niños y jóvenes se adaptan a la vida social, adquiriendo por lo tanto ciertos patrones básicos de conducta que hacen posible la convivencia con otras personas.

En esta función generalmente se considera que la madre es el educador primario de la familia, porque en ella recae la responsabilidad social para sus hijos, hasta la etapa preescolar de los niños. Siendo el padre como una especie de soporte a sus acciones por lo menos en estas etapas primeras del desarrollo del niño, ya que posteriormente la responsabilidad de socializar a los hijos es compartida por ambos padres, por profesores y otras instituciones.

**Función afectiva:**

La función afectiva emocional es algo natural de la familia, por el hecho de ser un grupo primario de personas que interactúan de forma muy próxima o cercana. La familia es el lugar donde sus miembros se proporcionan entre sí amor y cariño.

**Función de la reproducción:**

Como su nombre lo indica, esta función se refiere a la procreación de los hijos dentro de la familia, en la función que provee de nuevos miembros a la sociedad,

basándose en dos factores esenciales dentro de la familia los cuales son el ambiente sexual y la reproducción.

#### **Función económica:**

Esta función significa que la familia transfiere a sus integrantes tal o cual nivel socioeconómico, lo que implica también transmitirle cierta forma de vida, manera de pensar, hábitos, costumbres, etc.

La función económica también tiene que ver con la cuestión productiva de los integrantes de la familia, en el sentido en que estos pueden ser trabajadores sin remuneraciones o bien trabajar fuera de la organización familiar.

#### **Función de cuidado:**

Esta función se refiere a cubrir satisfactoriamente las necesidades de cada una de los miembros de la familia en cuanto a vestido, alimentación, vivienda, salud, recreación. También quiere decir tiene la responsabilidad de velar por el desarrollo sano de sus hijos en todos los sentidos.

### **1.5 ROLES DE FAMILIA**

Roles que deben de cumplir cada uno de los miembros de la familia de acuerdo a lo señalado por Miriam Alvarado y Francisco Martínez.

- a) **Corresponde a ambos padres:** Establecer y habitar el domicilio común, apoyarse mutuamente, no descuidar su propia educación permanentemente, contribuir económicamente al sostenimiento del hogar, a su alimentación y a la de sus hijos en la forma y medida según sus necesidades, formación del patrimonio familiar, administración de los bienes de los hijos, planear su vida familiar y procreación libremente y de común acuerdo con esparcimiento, transmitir una serie de valores a sus hijos como son: respeto, responsabilidad, tolerancia, amor, cooperación entre otros. Ejercerá su autoridad racional permitiendo el crecimiento personal y el establecimiento de normas de

común acuerdo, escuchando la opinión de todos, ser educadores de los hijos tanto con el ejemplo como con la palabra, enviar a los hijos a las escuelas públicas o privadas para obtener educación primaria, secundaria, preservar el derecho de los menores a la satisfacción de sus bienes y la protección de la salud física y mental, ambos padres deben servir de crecimiento a la estabilidad emocional y material de la familia.

**b) Corresponde específicamente al padre:** como el patrón de identidad masculina.

**c) Corresponde a la madre:** ser administradora del hogar y organizar la vida doméstica.

**d) Corresponde a los hijos:** vivir bajo la patria potestad por lo menos hasta la mayoría de edad, no dejará la casa donde vive sin el consentimiento de sus padres, respetar y obedecer a sus padres, aprovechar todas las oportunidades formativas, educativas y de instrucción para su auto eficiencia, para lograr la independencia de sus padres a ciertas edades, cumplir con sus responsabilidades escolares, ayudar a los padres cuando lo necesiten, cooperar de acuerdo con sus posibilidades concientemente en las tareas del hogar.

## **1.6 CICLO DE VIDA FAMILIAR Y PROCESO EXISTENCIAL DE LA FAMILIA**

Según Jaime Alarid y Arnulfo Irigoyen:

Es importante distinguir entre formación y ciclo vital de la familia (F.C.V.F.) y el proceso existencial de la familia (P.E.F.)

El proceso existencial de la familia contempla:

1. Etapa prenupcial
2. Etapa nupcial
3. La formación y educación de los hijos.

La formación y ciclo de vida de la familia contempla:

1. Matrimonio
2. Expansión

3. Dispersión
4. Independencia
5. Retiro y muerte.

## **Proceso existencial de la familia.**

### **1. Prenupcial:**

- Se da galanteo del futuro cónyuge.
- Selección del futuro cónyuge
- Noviazgo de la pareja, es el momento de exploración y conocimiento de la pareja, se da la preparación para el matrimonio de acuerdo a normas sociales, culturales y religiosas; en esta fase se pierde la objetividad con el ideal romántico que impide ver a la persona completamente en su forma de ser. Esto puede perjudicar al futuro matrimonio, ya que impide valorar con madurez los requisitos a considerar en el matrimonio.
- Se tiene la fantasía de encontrar la media naranja o alma gemela por la falta de orientación fundada en la ilusión.

### **2. Nupcial:**

- Comprende la vida conjunta de los cónyuges.
- Inicia con el matrimonio hasta el nacimiento de los hijos.
- Se considera que el primer año representa el momento más difícil de ajuste y conocimiento de la pareja.
- Se delimitan roles del hombre y la mujer.
- Surgen las bases de lo que llegará a hacer la familia en el futuro.
- Lo ideal es que en la familia surja el ambiente propicio para que la persona encuentre la plena realización de sus expectativas.

### **3. Formación y educación de los hijos:**

- Inicia con la llegada de los hijos.
- La comunicación que se dio en el noviazgo juega un papel primordial.

- Realiza acuerdos para saber si están preparados para ser padres, si han logrado la madurez necesaria de comunicación, respeto, comprensión, amor, etc. Superando ya el enamoramiento idealista del noviazgo y si tienen ya una solvencia económica para tener un hijo.

Es necesario que los hijos sean amados, que lleguen a un hogar donde su presencia haya sido valorada con toda objetividad, pero que no lleguen a un hogar como fruto de prejuicios, convencionalismos sociales, los hijos deben de crecer en un ambiente de protección física, de seguridad emocional y de integración social adecuadas para que logren desarrollar al máximo las potencialidades hereditarias que tienen.

## **Formación y ciclo de vida de la familia**

### **1. Matrimonio:**

- Comienza con el matrimonio y termina con la llegada del primer hijo.
- Se da la fusión de dos realidades distintas.
- Cada uno tiene diferentes costumbres sociales y culturales, hábitos hay que amoldarse para la sana convivencia.
- Se determinan roles.
- La pareja enfrenta un ajuste sexual.

Esta fase es la clave para el futuro si logran superar los problemas. Desajustes primeras desilusiones, la capacidad de educación, la organización matrimonial. En esta fase pueden construir la base de la vida posterior familiar.

### **2. Expansión:**

- Comienza con el nacimiento del primer hijo y se extiende hasta que los hijos entran a nivel primaria.
- Hay reajustes de roles marido-mujer para asumir de padre y madre.
- Hay dificultad al organizar la familia en crecimiento, el manejo de la cercana

distancia, es decir que la pareja busque su momento de estar juntos.

Es un período de mayor seguridad psicológica de los padres aunque no tanto económica.

### **3. Dispersión:**

- Los hijos mayores entran en la adolescencia.
- La tarea de los padres es aceptar la diferencia de los roles de los hijos, adolescentes y su separación paulatina del hogar.
- Se va forjando la independencia de los hijos, la cual depende de los logros de una adecuada socialización en la etapa previa, para que los hijos comiencen a satisfacer sus necesidades.
- Para los padres esta etapa es la más difícil ya que atienden diferentes problemas, como las dificultades con los hijos adolescentes, con los hijos pequeños, sus relaciones de los padres paulatinamente caen en rutina.
- Las dificultades laborales y/o profesionales.
- Las dificultades personales de cada uno de los padres.

### **4. Independencia:**

- Pasan 20 a 30 años.
- La pareja debe de aprender a vivir independientemente.
- Los hijos formaron sus familias, no hay ruptura de lazos de unión.

Ante esto sucede que la pareja se apoya, se cuidan y continúan con su ciclo o pueden existir conflictos previos y la ruptura de la pareja.

Los padres no siempre quedan solos, viven con algún hijo casado y se enrolan en la etapa del ciclo de familia del hijo.

### **5. Retiro y muerte:**

- Suele ser de incertidumbre cuando la pareja unida se enfrenta a problemas de incapacidad para el trabajo, desempleado, pensionado o jubilado,

disminución del dinero, los hijos en la expansión no pueden dar dinero a los padres, cuando muere un cónyuge el otro adopta a la familia de un hijo o con un soltero.

Las etapas anteriores son importantes, pues de ellas dependen logros y fracasos para la vida familiar de los cónyuges.

### **Conclusión del ciclo vital de la familia**

La capacidad de adaptación y flexibilidad es muy importante para:

- La funcionalidad
- El desarrollo de la familia
- En este intercambio afectivo se determinara el destino emocional de sus miembros.

De acuerdo a toda la información proporcionada en el capítulo que habla de la familia, se podría decir que la familia es el núcleo vital de la sociedad, la cual hace vigente todas las demás instituciones que existen alrededor, la familia es pues quien forma a las sociedades del mundo entero, por ello es tan importante distinguir las diferentes etapas por la que esta institución ha venido evolucionando a lo largo de la historia, pues ello nos da la pauta para entender el comportamiento de todos los tipos de familia en donde cada uno de sus miembros juega roles específicos, y estos de alguna u otra forma se ven alterados por ellos mismos; y es que en donde surgen los problemas mas severos con los que se encuentra la sociedad , pues es la alteración de los roles. También se van modificando las funciones de la familia, las cuales son fundamentales para su buen desarrollo en todos los aspectos, pero en especial en la sociedad, ya que estas funciones son la socializadora la cual proporciona los elementos necesarios para que el individuo se pueda desenvolver normal y sanamente con otras personas, y para ello es necesario también que se cumpla la función del cuidado, en donde los padres son los responsables de proveer a sus hijos de alimento y vestido, es decir, satisfacer todas sus necesidades primarias para que así pueda desenvolverse socialmente, y para ello existe de igual manera la función

afectiva, la cual provee al individuo de aceptación por el mismo, y por las demás personas que están a su alrededor, lo cual es gracias a la función de reproducción de la misma familia, la cual como anteriormente se menciono es la base principal de la sociedad.

## **CAPITULO II**

### **LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO**

La Educación Especial juega un importante papel en el desarrollo, tanto social como intelectual de nuestro país, pues muchos son los jóvenes y niños que requieren de ella. Por ello es necesario que se conozca más acerca del contexto social, político y económico en que se encuentra la educación actualmente, según el Plan Nacional de Desarrollo.

Para comprender un poco más acerca de la educación especial es importante conocer sus inicios, sus principios, sus funciones, su marco jurídico y servicios que presta esta importante rama de la educación en México.

En este capítulo se dan a conocer de forma cronológica los principales hechos y personajes que hicieron posible que existiera una nueva forma de vida para todas las personas con necesidades educativas especiales, según el cuaderno denominado Bases para una Política de Educación Especial de SEP 1984. Además de que también se retoma la Educación Especial en Uruapan.

#### **2.1 LA EDUCACIÓN ACTUAL EN MÉXICO**

##### **PLAN NACIONAL DE DESARROLLO MATERIA EDUCATIVA 2001-2006**

La información que se describe a continuación se retomo textualmente del Diario Oficial de la Federación del 30 de Mayo del 2001.

La educación es factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo; repercute en la calidad de vida, en la equidad social, en las normas y prácticas de la convivencia humana, en la vitalidad de los sistemas democráticos y en los estándares del bienestar material de las naciones; influye en el desarrollo afectivo, cívico y social, y en la capacidad y creatividad de las personas y de las comunidades. La educación, en suma, afecta la capacidad y la potencialidad

de las personas y las sociedades, determina su preparación y es el fundamento de su confianza para enfrentar el futuro.

Hoy se reconoce el papel crucial del conocimiento en el progreso social, cultural y material de las naciones. Se reconoce, así mismo, que la generación, aplicación y transmisión del conocimiento son tareas que dependen de las interacciones de los grupos sociales y, en consecuencia, condicionan la equidad social.

El hecho fundamental que ha limitado la posibilidad de hacer de México un país justo, próspero y creativo es la profunda desigualdad de la sociedad, una pauta que se manifiesta también en las dispares oportunidades de acceso a la educación, en las diferencias de calidad de las opciones de preparación abiertas a cada sector social, en los distintos circuitos culturales y ambientes de estímulo intelectual y en la distribución de posibilidades de obtener información y conocimientos. .

La equidad social, educativa y el mayor acceso al conocimiento son, por tanto, dos retos entrelazados para potenciar la inteligencia colectiva de México, que hay que enfrentar fomentando el aprendizaje y la formación permanente de todos, si se aspira asegurar el avance nacional sin perder la cohesión social en torno a los valores y las costumbres que caracterizan positivamente a la nación.

La situación actual en materia educativa y las condiciones demográficas, políticas y económicas de México demandan un gran proyecto nacional en favor de la educación. Un proyecto en el cual participen y se articulen los esfuerzos de sociedad y gobierno en el logro de cuyos objetivos se sume y canalice la energía individual y colectiva de los mexicanos, y mediante el cual se resuelvan los inaceptables rezagos educativos y se creen las condiciones que propicien el futuro bienestar colectivo y la inserción plena de México en el ámbito internacional.

Este proyecto supone una revisión amplia e integral de los objetivos, procesos, instrumentos, estructura y organización de la educación en México, a fin de contar

con una educación acorde con las nuevas condiciones y aspiraciones nacionales y que privilegie el aprendizaje y el conocimiento. Demanda la participación sistemática de los individuos, grupos, organizaciones y sectores del país para garantizar su continuidad y el compromiso con el mismo.

Hacer de México un país volcado a la educación implica lograr que la educación sea valorada como un bien público y, en consecuencia, que la sociedad mexicana toda se comprometa con su funcionamiento y progreso. Esto requiere contar con un ambiente propicio para la educación - sus contenidos y procesos, sus actores y organizaciones, sus normas y resultados - y que todos los grupos sociales concurren a facilitarla y asegurarla: el magisterio, los educandos y los padres de familia, las autoridades institucionales, los sindicatos, las empresas, los medios informativos y las organizaciones culturales, artísticas y deportivas, las organizaciones no gubernamentales y los diferentes órdenes de gobierno.

#### **a) Objetivos de la educación actual en México (Plan Nacional de Gobierno)**

Mejorar los niveles y bienestar implica erradicar las causas de pobreza, atender la satisfacción de las necesidades básicas, crear oportunidades de desarrollo humano y proporcionar la infraestructura necesaria, para lograr que todos los mexicanos estén por encima de ciertos umbrales mínimos de educación y bienestar.

#### ***Estrategias:***

- Propiciar una educación de calidad, adecuada a las necesidades de los mexicanos.
- Lograr que la educación responda a las necesidades de los individuos y a los requerimientos del desarrollo regional y nacional. Tanto los contenidos como la gestión de la educación, deben de adecuarse de manera continua para satisfacer las exigencias de la vida diaria de las personas en el ámbito social,

cultural y laboral.

En concordancia y como resultado de esta visión, el propósito central y prioritario del Plan Nacional de Desarrollo es hacer de la educación el gran proyecto nacional. Lograrlo implica contar con programas, proyectos y acciones que permitan tener.

## **b) Políticas de la Educación actual en México.**

### **• Educación para todos**

El reto de llevar la educación a todos los mexicanos mediante el sistema educativo formal y de la multiplicación de oportunidades de educación no formal, incluye tomar en cuenta la pluralidad cultural, étnica y lingüística del país para eliminar el rezago en la educación indígena, siempre con respeto a sus culturas.

La población que demanda educación básica no crecerá en los próximos lustros, por lo que el país tiene la oportunidad para, en pocos años, incorporar a la educación preescolar a todos los niños en esa edad; asegurar que completen su educación secundaria todos los niños y jóvenes que hoy están en las aulas; abrir oportunidades en la educación media superior y superior para alcanzar coberturas más próximas a las de nuestros principales socios comerciales..

A pesar del progreso que se alcance con estas acciones, el número de mexicanos sin educación básica es y continuará muy alto. La mayoría de estos mexicanos está, por otro lado, en edad laboral y con necesidades de empleo. En conjunto, representan la parte más numerosa de la población económicamente activa. Proporcionarles educación resulta, por tanto, no sólo un acto de justicia sino de beneficio para el desarrollo nacional.

Es necesario expandir y multiplicar las oportunidades educativas y la diversidad de la oferta para este sector de la sociedad, por medio de la apertura de planteles e instituciones; la creación de alternativas educativas, de capacitación y

de adiestramiento; el diseño y establecimiento de procesos ágiles y confiables para reconocer y certificar los conocimientos, las destrezas y las experiencias no escolarizadas; la integración vertical y horizontal del sistema educativo.

#### • Educación de calidad

Una educación de calidad significa atender el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales -en los ámbitos intelectual, artístico, afectivo, social y deportivo-, al mismo tiempo que se fomentan los valores que aseguran una convivencia solidaria y comprometida, se forma a los individuos para la ciudadanía y se les capacita para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo. Ello se traduce en el énfasis que estos aspectos reciben en los diferentes niveles de la educación y en los desiguales contextos sociales de los estudiantes, en el balance que se logre entre información y formación, enseñanza y aprendizaje, lo general y lo especializado, lo actual y lo porvenir.

La educación debe vincularse con la producción, proporcionando a los futuros trabajadores y profesionistas una cultura laboral básica que les permita ver el trabajo como un medio de realización humana, de convivencia solidaria y de servicio a la comunidad, a la vez que introducir visiones críticas, constructivas y responsables que transformen los empleos en oportunidades de crecimiento personal.

Una educación de calidad, por tanto, demanda que la estructura, orientación, organización y gestión de los programas educativos, al igual que la naturaleza de sus contenidos, procesos y tecnologías respondan a una combinación explícita y expresa de los aspectos mencionados.

Por otro lado, la calidad de la educación descansa en maestros dedicados, preparados y motivados; en alumnos estimulados y orientados; en instalaciones, materiales y soportes adecuados; en el apoyo de las familias y de una sociedad motivada y participativa.

La calidad, como característica del sistema educativo, se logrará con la diversidad de instituciones y programas educativos en el país que, en un ambiente de libertad y bajo reglas claras y explícitas de calidad, concurren para ofrecer perfiles curriculares, condiciones intelectuales, procesos de instrucción y ambientes humanos atractivos para los mexicanos.

#### • **Educación de vanguardia**

La fuerza de la economía, el comercio y las comunicaciones globales impulsan también la globalización de los sistemas educativos de las naciones que aspiran a participar activamente en los foros y los intercambios internacionales. La explosión del conocimiento y el acelerado paso hacia una sociedad y una economía basado y estructurado en torno a él, obligan a repensar los propósitos del sistema educativo y a reconsiderar la organización social con miras al aprendizaje y al aprovechamiento del conocimiento por toda la sociedad. El avance y la penetración de las tecnologías lleva a reflexionar no sólo sobre cómo las usamos mejor para educar sino incluso a repensar los procesos y los contenidos mismos de la educación y a considerar cuáles tecnologías incorporar, cuándo y a qué ritmo.

En la medida que se logre elevar el nivel educativo general de la población y reducir las diferencias entre las diferentes regiones y grupos del país, aumentará la demanda de servicios educativos para que la juventud y la fuerza de trabajo mejoren su capacitación; crecerá la presión por formas, mecanismos e instrumentos para el entretenimiento, la instrucción y la preparación, y habrá más oportunidades para cursar estudios superiores y de postgrado. Colectivamente, la sociedad será más creativa y capaz, a la vez que más participativa y humana. El país requiere, por lo tanto, formar a profesionistas, especialistas e investigadores capaces de crear, innovar y aplicar nuevos conocimientos de tal forma que se traduzcan en beneficio colectivo; requiere, además, el apoyo educativo y tecnológico de las industrias y empresas; servicios y programas formales e informales de educación transmitidos por los medios de comunicación; contar con la infraestructura científica y tecnológica

y con los acervos de información digitalizada que permitan a la población estar en contacto con la información y los conocimientos necesarios para su desarrollo.

Lograr que el sistema educativo nacional pase de la situación prevaleciente a la descrita no es sencillo ni puede lograrse en poco tiempo. Una administración federal comprometida no es suficiente, es necesario el esfuerzo sostenido de toda la sociedad. Los cambios deben darse progresiva pero firmemente, con base en programas de trabajo que comprometan a todos los niveles de gobierno y a todos los actores del sistema; es decir, con programas que involucren a toda la población. Iniciar este proceso es el objetivo medular de la acción gubernamental definida en este Plan.

El Plan Nacional de Desarrollo establece los objetivos que permitirán realizar cambios medulares que el gobierno está impulsando, cambios en el crecimiento con la estabilidad en la economía.

El Plan Nacional establece como condición fundamental un diálogo abierto y permanente con los ciudadanos, con las agrupaciones políticas y sociales, incluso con otros poderes y con la sociedad.

El Plan Nacional de Desarrollo maneja varios programas de Educación que van a favor de la sociedad, en ellos no especifica a la Educación Especial, pero se entiende que con los programas de educación para todos, educación de calidad y educación de vanguardia, se incluye a todas aquellas escuelas de educación especial que han sido creadas para que ningún niño que presenta necesidades educativas especiales se quede en rezago y marginación educativa.

Trabajando de forma conjunta con todos los profesionales involucrados en la materia de Educación Especial, ya que en sus manos está todo lo descrito en el Plan Nacional, no solo quede en teoría sino que se haga una realidad palpable.

## **2.2. LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO**

Es importante señalar que la información descrita se retoma del cuaderno denominado Bases para una Política de Educación Especial S.E.P. 1984.

### **a) ANTECEDENTES**

En esta narración sobre los hechos más sobresalientes de la educación especial, se menciona a Benito Juárez, quien fue el primero en tomar la iniciativa para brindar atención educativa a las personas con requerimientos de educación especial, pues en 1867 se fundó la Escuela Nacional de Sordos y en 1870 se fundó la Escuela Nacional de Ciegos.

Otro personaje importante en los inicios de la educación especial es el Doctor José de Jesús González, eminente científico el cual comenzó a organizar en 1914 una escuela para débiles mentales en la ciudad de León Guanajuato.

En el período que transcurre entre 1919 y 1927 se fundaron en el Distrito Federal dos escuelas de orientación para varones y mujeres además de ello comenzaron a funcionar grupos de capacitación y experimentación pedagógica para la atención de deficientes mentales en la Universidad Nacional Autónoma de México. Así mismo el doctor M. Lima funda una escuela para débiles mentales en la ciudad de Guadalajara.

A estos grandes avances les siguió en 1935 la propuesta del Doctor Roberto Solís Quiroga, quien fuera gran promotor de la educación especial en México y América. Planteó al entonces ministro de educación pública Licenciado García Téllez, la necesidad de institucionalizar la educación especial en nuestro país.

Como resultado de esta iniciativa se incluyó en la ley orgánica de educación un apartado referente a la protección de los deficientes mentales por parte del estado. El mismo año se creó el Instituto médico pedagógico en parque Lira, fundado y dirigido por el Dr. Solís Quiroga para atender niños deficientes mentales.

En 1941 el entonces ministro de Educación Licenciado Octavio Vejar Vázquez interesado en la experiencia realizada, propuso la creación de una escuela de especialización de maestros en educación especial.

Otro gran avance significativo fue en 1959 al retiro del doctor Roberto Solís Quiroga de la dirección de la escuela de especialización, el profesor Manuel López Dávila se interesa en gran manera en el problema de la educación especial, por lo que crea la oficina de coordinación de educación especial, la cual queda dependiente de la dirección general de educación superior e investigaciones científicas. Y a cargo de esta dirección queda bajo la orientación de la Profesora Odalmira Mayogoitia por lo que se dio una gran orientación temprana a los niños con deficiencia mental y por eso mismo se crearon inmediatamente las primarias de perfeccionamiento numero 1 y 2, 3 y 4 en el año de 1960.

Y en Septiembre de 1968 la profesora Mayogoitia se hizo cargo de la dirección de la escuela normal de especialización realizando así una reforma a los planes y programas de esta situación.

La larga secuencia de esfuerzos por consolidar un sistema educativo para las personas con requerimientos de educación especial alcanzo su culminación con el decreto de fecha 18 de diciembre de 1970, por el cual se ordena la creación de la dirección general de educación especial, mas que un hecho administrativo este hecho represento un cambio de actitud de estado así la atención de este tipo de educandos.

Este mismo año de 1970 se hace cargo de la dirección general de educación especial la profesora Odalmira Mayogoitia y culmino en 1976 y es importante resaltar que durante su período de dirección comenzaron a experimentarse los primero grupos integrados en el Distrito Federal y Monterrey, además de comenzar también a trabajar con los primeros centros de rehabilitación y educación especial (CRRE). Y así como las primeras coordinaciones de educación especial en los estados.

"Así a la salida de la profesora Mayogoitia "En diciembre de 1978 se hizo cargo de la dirección general de educación especial la doctora Margarita Gómez Palacio, quien continua hasta la fecha" ( SEP 1984 : 100)

## **b) FINES DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO**

Según fuentes retomadas del cuadernillo expedido por la SEP en 1984 denominado "Bases para una política de Educación Especial" los fines de esta se resumen en 5 los cuales son los siguientes:

- a) Capacitar al individuo con requerimientos de Educación especial para realizarse como persona autónoma; posibilitando su integración y participación en su medio social para que pueda disfrutar de una vida plena.
- b) Actuar previamente en la comunidad y sobre el individuo, desde su gestión y a lo largo de toda la vida para lograr el máximo de su evolución psicoeducativa.
- c) Aplicar programas adicionales para desarrollar, corregir o compensar las diferencias o alteraciones específicas que los afecten.
- d) Elaborar guías curriculares para la independencia persona, la comunicación, la socialización, el trabajo y el tiempo libre.
- e) Incentivar la aceptación de ellos y personas con requerimientos de educación especial por parte del medio social, haciendo progresivamente vigentes los principio de normalización e integración.

Sin duda alguna que cada uno de los fines de la educación, se realizaron en un momento con muy buena intención por parte de todas las personas que trabajan en esta área, pero desgraciadamente ha resultado muy difícil de alcanzar.

### **c) PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO**

Al igual que la educación especial maneja diferentes fines a favor a las personas con necesidades educativas especiales, es importante conocer en que principios básicos se sustenta, para ello fue necesario consultar varias publicaciones de la Secretaria de Educación basándose más que en todas en la publicación denominada bases para una política de Educación Especial; la cual nos dice que son tres los principios fundamentales:

- 1.- "Basarse en las posibilidades del alumno más que en sus limitaciones.
- 2.- Individualizar la educación
- 3.- Promover la normalización." (SEP: 1984).

El primer principio se refiere a que se deben de elaborar programas amplios que respondan a los intereses y necesidades del alumno y en cuanto a los contenidos es recomendable que se asemejen a los de la escuela regular sin que esto signifique hacer más lentos los programas.

Se requiere pues para ello una selección de las materias según las posibilidades y aprendizaje del alumno.

El segundo principio aclara que la individualización no requiere necesariamente la enseñanza aprendizaje en relación de uno en uno, por el contrario el pequeño grupo favorece los aprendizajes gracias a la confrontación de experiencias.

Y lo que busca realmente es adaptar la enseñanza a las necesidades y peculiaridades de cada uno.

Y el tercero y ultimo principio remarca la importancia; para que las personas con requerimientos Vivian en condiciones consideradas como normales tanto como sea posible, ya que por muchas razones estas han sido desde hace muchos años tratadas de forma diferente hasta por su propia familia y por el medio que les rodea.

#### **d) MARCO JURÍDICO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO**

La educación especial, esta debidamente sustentada en un marco jurídico el cual tiene valor, para todas aquellas personas con necesidades educativas especiales, las cuales al igual que el resto de la población, tiene derecho a una educación laica y gratuita como lo estipula el artículo tercero de la constitución Mexicana en su fracción 1.

"Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado, federación y municipios impartirán, educación preescolar, primaria y secundaria, además que la educación que imparte el gobierno tendrá a desarrollarse armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentara en el a la vez amor a la patria y la conciencia de solidaridad en la independencia de la justicia" (Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos 1998: 5)

Es necesario recalcar lo que señala esta artículo sobre a lo que todo individuo tiene derecho como es la educación, no importa en que condiciones se encuentre, si tiene algún tipo de discapacidad, tiene el derecho a recibir educación acorde a sus necesidades y limitaciones y a la vez que estas personas tienen el derecho a que se fomente en ellas el amor y respeto a la patria.

Dentro del marco jurídico de la Educación Especial, también se encuentra la Ley General de la Educación y dentro de esta el artículo 41 el cual menciona lo siguiente:

La educación Especial esta destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas así como aquellas con aptitudes sobresalientes, esta educación básica regular; para quienes no logren esa integración esta educación procurara la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva.

"Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los maestros y personas de escuelas de educación básica regular que integren alumnos con necesidades de educación especial" (Ley General de Educación, México 1993).

De acuerdo a lo que se maneja en el artículo 41 establece que todo individuo tiene derecho a la educación con o sin capacidad y que tiene los mismo derechos que los demás a acceder al currículo de la educación básica.

Para ello es necesario que este se adecue de acuerdo a las necesidades de las personas con discapacidad, lo cual implica emplear y desarrollar estrategias que se adapten a las condiciones de capacidad de cada individuo.

El artículo 141 también establece que debe existir equidad, es decir aceptar a las personas tal y como son, respetando su condición, para lograr su mayor integración y desempeño en la sociedad por lo mismo la escuela regular no debe excluir a comunidades ni los individuos.

Al igual que las personas con discapacidad tienen derecho a un trato digno, también sus padres tiene derecho de recibir, la información y orientación por parte del personal interdisciplinario que trabaja con sus hijos, a fin de que estos ayuden a interactuar de forma mas fácil en la sociedad.

#### **e) PRINCIPALES SERVICIOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

- "Unidades de Apoyo (USAER)
- Centro de Orientación Evaluación y Canalización (COEC)
- Centro de Atención Múltiple (CAM)
- Centro de Capacitación de Educación Especial (CECADE)
- Centro de Atención Preescolar de Educación (CAPEP)
- Unidad de Orientación al Público (UOP)
- Unidades de grupos integrados. "(SEP; 2002:19)

Estas instituciones o servicios atienden a los alumnos con discapacidad visual, discapacidad auditiva, motora, intelectual y autismo, entre otras más.

Es evidente que existen severos problemas de cobertura de esta población, pues los datos aportados por los responsables de los servicios, lo confirman, ya que muchos niños con necesidades educativas especiales no reciben atención especializada, aunque se han realizado esfuerzos importantes para solucionar el problema, la dificultad aun sigue existiendo.

### **2.3 ASPECTOS GENERALES DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN URUAPAN**

La educación especial en Uruapan se inicio en el año de 1979 según lo dicho por el maestro Juan Gerardo López Zavala entre otros pioneros de la educación especial en Uruapan. Los cuales estuvieron distribuidos en diez escuelas, como son "Álvaro Obregón"; "Melchor Ocampo"; Venustiano Carranza; entre otras más.

Para obtener información acerca de la educación Especial en Uruapan, se realizaron algunas entrevistas informales a los maestros fundadores de la Educación Especial en Uruapan quienes informaron que, la unidad cuatro de grupos integrados operaba a través de los maestros y un equipo de apoyo integrado por un psicólogo, un trabajador social y un profesor del lenguaje, un supervisor que dependían de la coordinación de educación especial.

Los grupos integrados funcionaban en cada una de las escuelas primarias ya antes mencionadas, los grupos estaban integrados por un máximo de veinte alumnos y un mínimo de 18, ingresaban a estos grupos los alumnos reprobados que habían quedado sin atención, alumnos que cursaban el primer grado pero que requerían de servicio.

Fue pues con la denominada unidad cuatro que se comenzó a trabajar con los grupos integrados en la ciudad de Uruapan Mich.

Posteriormente en el año de 1980 la organización de las Naciones Unidas (ONU) dio a México un gran apoyo en cuanto a la educación especial y surge la inquietud de formar más escuelas de educación especial, siendo así Michoacán uno de los estados mas favorecidos y por consiguiente la ciudad de Uruapan donde con un trabajo conjunto de padres de familia y profesores se forma la escuela de educación especial en Uruapan, misma que lleva el nombre de la entonces directora de la Dirección General de Educación Especial a nivel Nacional, la doctora Margarita Gómez Palacio.

Dicha escuela se estableció provisionalmente en el fraccionamiento de INFONAVIT AGUACATES entre las calles de Cuba con Atenas, ya que no se contaba con un edificio propio, fue hasta el año de 1982 que el Ing. Cristóbal Montes Morales Presidente del Comité Administrativo del Programa Federal de Construcción de Escuelas ( CAPFCE ); quien sostuvo las primeras entrevistas con el Presidente Municipal en ese año el Dr. Arturo Pérez Coronado; para tratar lo relacionado con la necesidad de adquirir un terreno para la construcción de una Escuela de Educación Especial.

Se informo al presidente de CAPECE que en la colonia el Palito Verde, se contaba con un terreno cuyo propietario había manifestado su deseo de donarlo para una escuela. El Ing. Montes Morales dijo al respecto que el predio reunía los requisitos, por lo que entonces se hicieron los trámites de donación del Ayuntamiento y este a su vez de la SEP.

Pero fue en este mismo año que se dono otro terreno en el fraccionamiento la Pinera, con mejores condiciones para la construcción de la escuela, por lo que se empezaron con los primeros trabajos de construcción, que se llevaron a cabo por partes del Comité Administrativo del programa Federal de Construcción de Escuelas

(CAPFCE) y fue costeada de forma tripartita, gobierno federal y estatal y padres de familia.

En este mismo año de 1982 la primera etapa de la Escuela de Educación Especial comprendida de tres edificios, quedo terminada y de inmediato fue puesta en servicio impartándose la enseñanza a 60 alumnos.

En el plantel educativo laboraban 5 maestros además de un psicólogo, un auxiliar administrativo todos ellos debidamente especializados para impartir enseñanza de lento aprendizaje a todos los alumnos.

Y fue así que con muchos esfuerzos la Escuela de Educación Especial fue culminada por completo hasta el año de 1983. Localizada hasta la fecha en las inmediaciones de la colonia la Pinera y Zumpimito Fraccionamiento Jardines del Cupatitzio.

A partir de la creación de la escuela de Educación Especial se dio impulso a la creación de otras escuelas entre ellas Centro Psicopedagógico.

Después surgieron la unidad 8 de grupos integrados, el centro psicopedagógico en sus dos turnos y el CECADDEE.

## **a) SERVICIOS QUE BRINDA LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN URUAPAN**

Sin duda alguna los servicios que la Educación Especial brinda a la ciudad de Uruapan desde 1979 se ha venido incrementando a través del tiempo y actualmente los servicios que se prestan son Capacitación laboral, Educación primaria, Educación preescolar intervención temprana a través de las siguientes escuelas:

**Escuela Margarita Gómez Palacios:** la cual se encuentra ubicada en Aguillilla S/N Fraccionamiento Cupatitzio, otra escuela es el Centro de Capacitación de

Educación Especial (CECADEE) el cual también se encuentra ubicado en el mismo domicilio que la escuela Margarita Gómez Palacio.

Otro de los servicios es el Centro Psicopedagógico, el cual se encuentra en el Fraccionamiento Arroyo del Páramo y República de Chile sin número, y el nuevo servicio es la Unidad USAER N. 4 el cual se encuentra en la calle Aguililla S/N, Fracc. Cupatitzio y por último dos Unidades de grupos integrados denominados 8 y 12 la primera se ubica en Independencia N. 20 y la segunda en Guadalupe Victoria N. 72.

Es así a través de cada uno de estos servicios como la Educación Especial en Uruapan pretende promover y favorecer el acceso y permanencia en el sistema Educativo a niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades Educativas Especiales, particularmente aquellos con alguna discapacidad con los recursos que les permitan desarrollar sus potenciales al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente.

Es importante señalar que la forma de trabajar de la Educación Especial en Uruapan consiste en que el maestro se basa en elaborar programas específicos para el aprendizaje del alumno de acuerdo a sus posibilidades y además las labores escolares se realizan en pequeños grupos y tienden hacia una atención individualizada.

## **b) COBERTURA DE ACCION DE LA EDUCACION ESPECIAL EN URUAPAN.**

Actualmente todos los servicios de Educación Especial en Uruapan se caracterizan por brindar atención a toda la población de Uruapan y, también a otras poblaciones circunvecinas como son: Paracho, Tarétan, San Juan Nuevo, San Lorenzo, Corúpo entre otros.

Esta cobertura atiende a niños y jóvenes que tengan alguna discapacidad, como deficiencia mental o simplemente problemas de aprendizaje o de conducta.

Las necesidades educativas especiales que requieren las personas con algún tipo de discapacidad, han ido cobrando fuerza desde hace años, por ello el Gobierno de Benito Juárez y hasta estos días se ha preocupado por crear diversos principios y leyes que protejan a este tipo de población, la cual requiere de acciones mas conjuntas, para evitar las desigualdades educativas y favorecer aún mas a estas personas, las cuales pueden llevar a cabo una vida normal dentro de la sociedad. Para ello el gobierno a través del tiempo ha llevado a cabo diversos programas educativos especiales, los cuales operan a través de diversos servicios en toda la Republica Mexicana, en donde Michoacán ocupa un papel importante pues en la ciudad de Uruapan se ha visto favorecida con la existencia de varios servicios de educación especial, como es la Escuela Margarita Gómez Palacio, CECADE, Grupos Integrados Unidos de Apoyo USAER, y el Centro Psicopedagógico, los cuales se encuentran en transición de convertirse en centros de atención múltiple, a fin de mejorar cada día las necesidades educativas de la población solicitante.

## CAPITULO III

### CARACTERISTICAS DEL CENTRO PSICOPEDAGOGICO EN URUAPAN; MICH.

#### 3.1 ANTECEDENTES.

"El primer Centro Psicopedagógico, surge en la ciudad de Monterrey, Nuevo León en 1978 bajo el régimen del presidente José López Portillo, en el período de 1976 - 1982."(SEP:48).

En la ciudad de Uruapan se creó en 1984, prestando servicio únicamente en el turno vespertino, a partir de 1986 se comenzó a laborar por las mañanas es decir en el turno matutino.

Al cumplirse el Programa Nacional de Educación y en base a las necesidades presentadas por un gran número de educandos, los requerimientos de educación especial surge esta institución, el rendimiento de estos alumnos en clases era deficiente y debido a que era imposible prestarles atención individual se impulsa su creación.

Para el nacimiento de esta escuela en Uruapan, cabe señalar que existía mucho entusiasmo por parte de los padres de familia, las instituciones gubernamentales y el Departamento de Educación Especial en el Estado.

En un principio el Gobierno Federal apoyo económicamente a los maestros, para que tomaran un curso de capacitación y especialización de modo que pudieran prestar servicio en los centros. Actualmente cualquier capacitación que reciban los maestros tiene que ser subsidiada por ellos mismos.

La organización inicial estuvo a cargo de una trabajadora social, un psicólogo y una licenciada en deficiencia mental, las cuales ayudaron a la creación y puesta en

marcha del Centro Psicopedagógico y siendo esta última la directora de tal institución hasta la fecha. Con el aumento de la población a atender se incorporaron posteriormente maestros en el área de lenguaje, personal de apoyo, intendentes, secretaria y médico, además de trabajo social y psicología ya existentes.

La información anteriormente recabada se obtuvo por entrevistas informales que se realizaron al personal de Centro Psicopedagógico.

Es así como el Centro Psicopedagógico de Educación Especial inicia para favorecer a muchos niños con problemas de aprendizaje, conducta y lenguaje.

### **3.2 OBJETIVOS.-**

#### **GENERAL.-**

"Proporcionar atención psicopedagógica a los alumnos del sistema de Educación Básica, que presenten dificultades en los procesos de aprendizaje y en el desarrollo del lenguaje". (PLAN ANUAL DEL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO,2003:1)

#### **ESPECIFICOS.-**

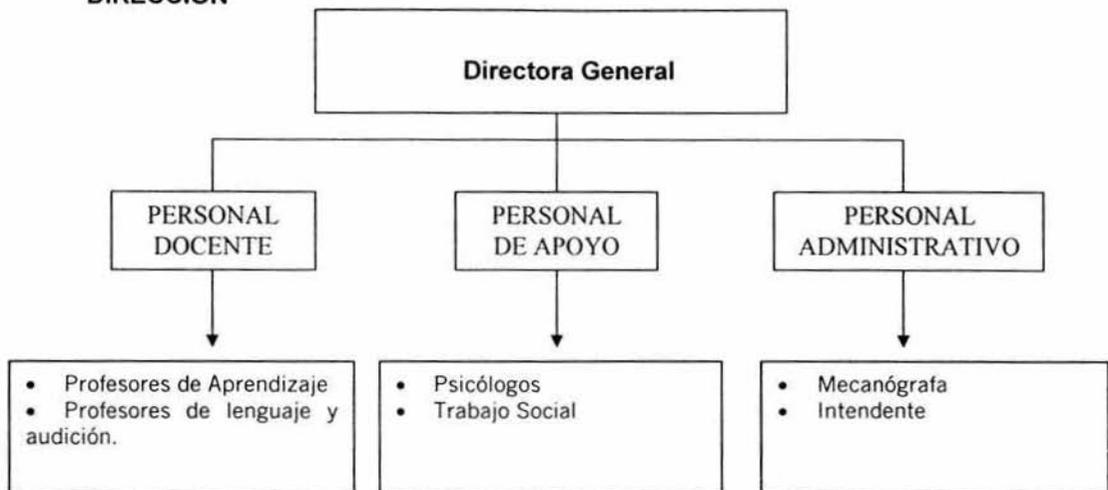
"Recopilar información sobre los alumnos que se atiende y los recursos existentes, con la finalidad de establecer la programación detallada para la Educación Especial." (IBID).

### **3.3 MISION DEL CENTRO PSICOPEDAGOGICO.-**

"Ofrecer un servicio educativo de calidad, a través de un trabajo colegiado en continuo crecimiento, a fin de contribuir en el éxito del desarrollo integral del niño con necesidades educativas especiales y así evaluar su calidad de vida. " (IBID).

### 3.4 ORGANIGRAMA DEL CENTRO PSICOPEDAGOGICO

#### DIRECCIÓN



FUENTE: SEP 1979

Como se puede observar en el organigrama cada uno de los miembros que laboran en la institución dependen de la dirección del Centro Psicopedagógico.

### 3.5 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ATENDIDA.

El Centro Psicopedagógico es una institución que atiende a niños de ambos sexos, que oscilan entre los cinco y doce años de edad, que de cierta forma presentan problemas de aprendizaje, y en muchas ocasiones diversas discapacidades como es el Síndrome de Down, deficiencia intelectual, deficiencia auditiva y en algunos casos psicomotora y visual. Por lo que estos pequeños requieren de apoyo y servicio de esta escuela.

La población atendida en su mayoría proviene de familias de escasos recursos económicos, ya que sus ingresos suele ser insuficientes para cubrir todos los gastos del hogar, debido a que el padre de familia es el único que aporta dinero a la casa y además el número de miembros es algo grande ya que estas familias suelen tener de seis a ocho integrantes en el hogar.

La ubicación de vivienda de los alumnos que se atienden en el Centro Psicopedagógico, son por lo general en zonas suburbanas y algunas urbana de la ciudad de Uruapan, el tipo de vivienda por lo general es pequeña y mal distribuida.

En cuanto a su régimen alimenticio es deficiente en la mayoría de los usuarios, es decir, de los alumnos que reciben este servicio tanto en calidad y cantidad, generándoles pues así un bajo rendimiento escolar.

### **3.6 PERFIL DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO.**

La información descrita a continuación se retoma del Manual Interno del Centro Psicopedagógico de 1979, el cual se sigue llevando a cabo.

El personal del Centro Psicopedagógico actualmente está compuesto por:

La Directora, la cual es Licenciada en Deficiencia Mental, y es la encargada de organizar y planear las actividades y recursos necesarios para el desarrollo de los programas del Centro Psicopedagógico, de acuerdo con las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública.

Además de todo ello también se encarga de la organización y administración del personal que labora en la institución, ya que ella es la responsable de establecer horarios, normas de trabajo, recursos materiales, equipo mobiliario, así como la distribución del material didáctico para el buen desarrollo de las funciones del personal. Es también encargada de los ingresos y egresos financieros y también la que detecta necesidades y presupuestos.

El personal docente está integrado por 1 profesora de audición, 1 de lenguaje y 4 profesoras de aprendizaje.

Las actividades que este personal realiza son las siguientes:

- Programación de actividades relacionadas con el desarrollo del proceso de atención psicopedagógica, así como las relativas al proceso de saber administrar los recursos materiales, que les son proporcionados para el manejo de sus terapias.
- Participación con el equipo de apoyo de la evaluación a los aspirantes a ingresar al Centro Psicopedagógico.
- Realizar la conducción de los alumnos procurando su desarrollo integral.
- Analizar y presentar a todo el personal los problemas que surjan en el desarrollo del proceso de atención psicopedagógica a fin de que se realicen alternativas de solución.
- Mantener actualizada la información general en el desarrollo del proceso y presentar a la dirección la documentación correspondiente.
- Elaborar y organizar la documentación relativa a los alumnos a su cargo y entregarla a la dirección del Centro.
- Evaluar de forma permanente los avances de cada alumno y entregar los resultados obtenidos en los formatos autorizados por la dirección general de Educación Especial.

### **Psicólogo.**

El departamento de psicología está a cargo de dos psicólogos, los cuales tienen las siguientes funciones:

- Elaboración diagnóstica de los aspirantes a ingresar al Centro Psicopedagógico.
- Participar en las revaloraciones de los casos que así lo requieran.
- Asesorar al personal docente en los aspectos psicopedagógicos, derivado del examen psicopedagógico y sus observaciones.
- Realizar y registrar observaciones continuas sobre el desarrollo del alumno, para detectar casos que requieran de atención adicional.
- Organizar con trabajo social el asesoramiento a padres de familia para que traten adecuadamente los problemas de sus hijos.
- Mantener actualizados los expedientes de evaluación en aspectos ecológicos conforme a los alineamientos establecidos.

### **3.7 EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO.**

Es importante señalar que el punto anterior, quedara complementado con lo descrito en el presente, ya que el Centro Psicopedagógico es una escuela de educación especial, la cual cuenta actualmente con dos trabajadores sociales las cuales desempeñan un papel muy importante en el funcionamiento de esta escuela.

Dentro del papel que desempeña el trabajador social es necesario dar a conocer que este forma parte del equipo de apoyo del centro junto con el psicólogo quienes investigan las posibles causas sociales y personales que afectan al desarrollo social del menor que asiste al Centro Psicopedagógico.

## **a) OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL EN EL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO**

### **GENERAL.**

Contribuir al desarrollo integral del alumno mediante atención en su proceso de adaptación al medio escolar en que se desenvuelve.

### **ESPECIFICOS.**

Lograr conocer el entorno social del menor por las causas que le generaron la situación en que se encuentra.

- Contribuir al desarrollo integral del alumno en su proceso de adaptación al medio escolar en que se desenvuelve.
- Lograr con el equipo interdisciplinario la detección precoz de los problemas de aprendizaje y brindar alternativas de acción que tienden a superarlos.
- Generar por medio de los padres de familia un clima en el hogar de confianza y apoyo al menor que le permita superar el problema escolar.

## **b) FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO.**

### **FUNCIONES:**

Entre las funciones que realiza el trabajador social en esta escuela son las siguientes:

- Investigación tanto de la causa del problema de los alumnos así como la situación económica social, todo el entorno que lo rodea.
- Coordinación con diferentes instituciones medicas de asistencia así como también con el equipo interdisciplinario de la institución.

- Gestión ante el gobierno e instituciones para solicitar recursos necesarios en la institución.
- Supervisión del avance del desarrollo psicosocial de lo alumnos.
- Programación de las distintas actividades educativas, culturales, sociales de los alumnos.
- Orientación a los padres de familia en la forma de manejo de conflictos en el hogar.

## ACTIVIDADES

Dentro de las actividades que se realizan se encuentran las siguientes:

- Participar junto con todo el personal de la institución en la elaboración del proyecto escolar a principio de año.
- Participar con el equipo de apoyo técnico, en la evaluación diagnóstica inicial de los alumnos cuando se requiera.
- Mantener actualizados los expedientes de los alumnos.
- Elaborar y mantener actualizada la información relativa al seguimiento de los alumnos que se incorporan al sistema regular.
- Participar con el psicólogo en el asesoramiento que ofrezca a los padres de la familia para tratar adecuadamente los problemas de sus hijos.
- Realizar las visitas domiciliarias y escolares que sean necesarias para coadyuvar el proceso de atención psicopedagógica.
- Elaborar y mantener actualizados el registro de actividades.
- Participar en los cursos de actualización o capacitación técnico pedagógica
- Mantener comunicación constante con él médico y otras instituciones para la mejor atención de los alumnos elaborando registros de apoyo de trabajo social.

### **c) METODOLOGIA UTILIZADA.**

Según la entrevista dirigida a las Trabajadoras Sociales la metodología utilizada es la siguiente:

- Investigación
- Diagnóstico
- Programación
- Ejecución
- Evaluación
- Sistematización

La cual no se lleva tal como las trabajadoras sociales la señalan, ya que la mayoría de las veces se deja a un lado y llevan más bien las técnicas de observación y entrevista, pues son las que mas se realizan por el tipo de institución y población atendida.

## CAPITULO IV

### NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES QUE SE ATIENDEN EN EL CENTRO PSICOPEDAGOGICO TURNO MATUTINO DE LA CIUDAD DE URUAPAN.

Existen en la ciudad de Uruapan numerosos niños y jóvenes, que tienen requerimientos de educación especial, estos por lo general están marginados de la escuela regular, sin tener oportunidad en muchas ocasiones de recibir una educación sistemática elemental, y para formación de la vida y el trabajo.

Es por ello precisamente que la educación especial ha realizado grandes esfuerzos, para que los niños con este tipo de problemas, pueda también gozar de una vida más digna, interactuando así con la sociedad como un individuo común a los demás.

Y es así que los logros alcanzados se manifiestan en las diferentes escuelas de educación especial, que respondan a las necesidades y a las necesidades educativas de este tipo de población.

Una de estas escuelas es el Centro Psicopedagógico turno matutino de esta ciudad, el cual está pasando por una transición muy importante, pues de atender sólo a niños con problemas de lenguaje y conducta y ser sólo un centro de apoyo educativo, para las escuelas regulares, ahora en la actualidad está abriendo sus puertas para atender a niños con diferentes tipos de necesidades educativas especiales. Entendiéndose por estas como la falta de habilidad o incapacidad para realizar una función específica como oír, caminar.

Enseguida se describen cuales son las necesidades educativas especiales que se atienden hasta el momento en este Centro Psicopedagógico.

#### **4.1 Problemas de Aprendizaje.**

"Los niños con problemas de aprendizaje no están perturbados emocionalmente, no tienen desventajas culturales, no son retrasados mentales, no están lisiados de manera visible, ni tampoco hay impedimentos visuales o auditivos, simplemente no aprenden" (PROBLEMAS DE APRENDIZAJE SOLUCIONES PASO A PASO: 211)

"El niño con problemas de aprendizaje es un niño excepcional, que requiere atención, ya que se trata de seres humanos, con rasgos físicos, características mentales, habilidades psicológicas o conductuales observables, que difieren significativamente de la mayoría de cualquier población determinada, incluso comprender a los individuos superdotados. Son muchos los casos de escolares que hacen esfuerzos y su trabajo es aceptable en la mayoría de las asignaturas, su trato es agradable y se lleva bien con sus compañeros, pero son incapaces de deletrear, su escritura es ilegible, no respeta los renglones, invierten letras, tienen problemas para identificar los números o confunden las palabras. Otros son brillantes, talentosos, motivados con gran facilidad.

Entre los problemas de aprendizaje se encuentran los siguientes:

##### **a) DISCAPACIDAD INTELECTUAL.**

"Los niños con coeficiente intelectual leve son muy numerosos, son capaces de progresar con un currículo adaptado a ellos, presentan para un maestro común un problema que no se encuentra capacitado para atenderlos ¿Qué presentan para el maestro en común? (especialmente cuando tienen un número elevado de alumnos), en general se les rechaza en las escuelas, se les denomina anormales mentales. Pasan gran parte en hospitales o instituciones especiales que no alcanzan a prestarles la atención requerida. Todo eso empeora su situación construida. En fin se les debe ayudar lo más pronto posible..." (VILLASANA, 1984:67).

#### **b) NIÑOS LENTOS NORMALES.-**

"Estos niños presentan un coeficiente de 85 a 90, se descubren generalmente en su etapa preescolar. Se desarrollan lentamente, a menudo tienen defectos en el lenguaje y leves limitaciones neurológicas, físicas o de salud. Pueden demorarse para aprender a leer y para comprender el cálculo y solución de problemas de adaptación y bastantes conocimientos en muchos temas, carecen de capacidad matemática, también tenemos aquellos que presentan múltiples problemas de conducta que influyen negativamente en su aprovechamiento ". (VILLASANA, 1954:67).

#### **c) RETRASO ESCOLAR.-**

"El retraso escolar no necesariamente se presenta en caso de niños con coeficiente intelectual bajo. Existen causas que lo provoca, éstas pueden provenir de la familia, de la escuela y del mismo niño "( IBID).

### **4.2 PROBLEMAS DE CONDUCTA.**

Por lo general los niños con problemas de aprendizaje, presentan problemas de conducta ocasionados en muchas ocasiones como ya se mencionó anteriormente, por situaciones vividas en la familia, escuela y todo el entorno que le rodea.

Estas son pues algunos de los problemas de conducta que se presentan con mayor frecuencia en el Centro Psicopedagógico.

#### **a) Hiperactividad.-**

"El Síndrome hiperactivo se ha definido por la incapacidad para fijar la atención durante un período prolongado, por la intranquilidad e impulsividad en niños".( IBID, 69).

El problema de los niños hiperactivos provoca problemas de inadaptación, tanto en la escuela, en la familia y la sociedad, ya que permanentemente se están

moviendo, hablando en clases y siempre están distraídos, es imposible que permanezcan quietos en un mismo lugar..

#### **Timidez:**

Los niños que son tímidos por lo general pasan por inadvertidos, en la mayoría de los casos se les dificulta realizar actividades propias de su edad, como correr y saltar, pues es frecuente que sufran caídas y tropezones, además se les dificulta en gran manera el escribir y dibujar y se apenan con todo el mundo, impidiéndoles esto realizar muchas cosas.

**b) Trastornos de ansiedad:** Los trastornos de ansiedad se reflejan en los niños que son ansiosos en extremo, frecuentemente están alejados de sus demás compañeros, pues son excesivamente tímidos, se deprimen con mucha facilidad, manifestando en el llanto continuo, además son muy desconfiados con toda la gente, solo tienen relación con la familia y por lo general con la mamá.

**c) Atención dispersa:** Los niños que sufren de esta discapacidad, frecuentemente tienen poca iniciativa, son desorganizados en todos los aspectos, es descuidado su arreglo personal, con sus trabajos en la escuela, con sus juguetes, etc. Todo ello es debido a que su capacidad de atención dura muy poco, pues no es capaz de mantenerla por largo tiempo, ya que frecuentemente vive imaginando o soñando despierto.

También es importante mencionar que este tipo de niños se caracteriza, porque casi nunca terminan las actividades que inician, se distrae con gran facilidad y da la impresión como que no escuchara, le da mucho trabajo concentrarse en las actividades escolares, incluso en los juegos.

### **4.3 PROBLEMAS DE LENGUAJE.**

Otra de las deficiencias que se atienden en el Centro Psicopedagógico, llamados también trastornos de habla y del lenguaje.

Es importante mencionar que generalmente los niños complementan el aprendizaje del habla a los tres o cuatro años, pero pueden todavía subsistir a las dificultades hasta los seis o siete años.

Los principales problemas de aprendizaje se clasifican en dos partes, las cuales se mencionan enseguida:

### **Trastornos de articulación.**

Este tipo de trastornos se caracterizan por las dificultades que tiene el niño, para articular o producir correctamente uno o más de los sonidos.

Generalmente se identifica hasta después de los cinco años, ya que antes, la incorrecta articulación de sonidos como "sor", se considera dentro de los límites normales del desarrollo del lenguaje.

"El problema se detecta cuando se observan alteraciones generalizadas en la producción de fonemas, o cuando éstas se dan con los sonidos de letras m, n, p, t, c, ch, f, o, j, que no ofrecen mayores problemas." (PROBLEMAS DE APRENDIZAJE SOLUCIONES PASO A PASO: 52).

Es conveniente mencionar que dentro de los trastornos de articulación encontramos a tres:

**a) Disartrias.-** "La existencia de una lesión en el sistema nervioso origina un trastorno en el tono y en los músculos que intervienen en la producción de sonidos." (IBID).

**b) Diglosias.-** "Por alteraciones orgánicas y malformaciones en los órganos periféricos del habla ( labio leporino, paladar hendido, frenillo corto e impostación defectuosa de los dientes ), los niños no pueden articular correctamente los fonemas, por ejemplo un paladar muy alto ofrece dificultades para articular el sonido de la r,

puesto que la punta de la lengua no establece contacto con el paladar y no existe el punto de apoyo indispensables." (PROBLEMAS DE APRENDIZAJE SOLUCIONES PASO A PASO: 52).

**C) Dislalias.-** "Son alteraciones producidas por un mal aprendizaje del habla, cuyo origen se debe a causas orgánicas o fisiológicas. Se les conoce también como dislalias audiogenas o dislalias funcionales". ( IBID.:52-53 ).

Otro de los problemas que se presentan en el Centro Psicopedagógico son:

## **2.- TRASTORNOS EN EL FLUJO DEL HABLA**

El flujo del habla abarca aspectos como la secuencia, duración, velocidad, ritmo y fluidez.

El habla que es normal generalmente es fluida, ya que fluye de forma armoniosa, claro con algunas interrupciones que suceden de manera natural.

Todo el mundo ha experimentado algunas dificultades para hablar con fluidez.

### **a) Tartamudez:**

"Dentro de los trastornos en el flujo del habla, se encuentran dos alteraciones como la tartamudez, sus manifestaciones son las interrupciones en el flujo del habla. El discurso normal muestra pausas en el ritmo o suspensiones, pero si estas son frecuentes o graves que capta la atención del oyente e interfieren con la comunicación, tal vez el hablante padece una alteración del habla". (IBID ).

"Estas alteraciones incluyen repeticiones o prolongaciones de sonidos, palabras, sílabas, así como actitudes al hablar, conductas de agitación y esfuerzo. En el tipo de tartamudez denominada primaria, se observan las repeticiones normales características del niño pequeño; en el tipo de tartamudez secundaria, el trastorno es más severo y se aprecian todas las manifestaciones señaladas en el primer término" \*(IBID 52-53).

La tartamudez en la mayoría de los casos, se produce por factores del medio ambiente en el que se desenvuelve la persona, que implica reacciones sociales y emocionales.

En cuanto a su origen se manejan muchas teorías, las hay de índole hereditaria, orgánica, psicoanalítica y relativa al aprendizaje.

**b) Deficiencia en el ritmo del habla:**

“Este problema se caracteriza por la precipitación o rapidez en el ritmo del habla, y por la misma razón se da la eliminación de algunas sílabas en las palabras largas o muy complejas. A pesar de todo, el lenguaje es entendible y no se requiere de algún tratamiento. En cuanto a su origen se maneja que puede ser de tipo fisiológico o a factores de tipo hereditario.

**c) Disfasia:**

Consiste en un trastorno en el lenguaje, no se detectan alteraciones fisiológicas, neurológicas o sensoriales, es más bien ocasionada por problemas de percepción central que afectan los aspectos auditivos y motrices del habla, provocando así una mala emisión de esta.

Los niños que sufren de este problema se caracterizan por utilizar un vocabulario muy pobre, pues la construcción de oraciones son muy pobres y la organización del discurso desordenado y con ideas desarticuladas.

**d) Discriminación auditiva:**

Esta deficiencia se caracteriza por la dificultad de la percepción auditiva y por lo mismo, las personas que la padecen presentan problemas para reproducir palabras de una oración por separado, por lo que lo que sufren dificultades en la comprensión del lenguaje, especialmente relacionados con el espacio, tiempo, sinónimo y repetición de números. Se les dificulta enormemente resumir un texto o relato oral, ya que no pueden captar la estructura lógica.

Existen muchos mas problemas del lenguaje, pero los que mas se atienden en el Centro Psicopedagógico son los ya descritos.

Otro de los problemas que el Centro Psicopedagógico atiende son:

#### **4.4 Problemas Auditivos o también conocidos como Deterioro auditivo.**

"El deterioro auditivo consiste en una incapacidad para la audición cuya gravedad puede oscilar entre leve y profunda.

Como en el caso del deterioro visual, comprende dos grupos: el de los sordos acústicos, cuya incapacidad no les permite procesar satisfactoriamente la información lingüística y la relacionada con los sonidos ambientales ( aunque utilicen prótesis auditiva ), y el de las personas con problemas auditivos o hipoacústicas, que gracias al uso de un aparato de sordera y por poseer suficiente audición residual pueden procesar la información que reciben". (PROBLEMAS DE APRENDIZAJE, SOLUCIONES PASO A PASO: 31).

"Los que con deterioro auditivo requieren de actividades que favorezcan su desarrollo conceptual, tales como las comparaciones de tamaños, formas y colores de objetos, cuya utilidad consiste en aumentar sus probabilidades de tener experiencias variadas y novedosas, que permita el desarrollo del pensamiento divergente y la evaluación, áreas de inteligencia que se vean más afectadas por este trastorno". (IBID).

Por otra parte sería incorrecto afirmar que los niños con deterioro auditivo son iguales a los demás. Esto no es así, es más un deterioro auditivo puede dar lugar a problemas de percepción del habla, de la comunicación, cognitivos, sociales, emocionales, de aprendizaje, intelectuales y vocacionales. Por otro lado, a veces son juzgados equivocadamente.

#### 4.5 Síndrome de Down.

“Hay una proporción considerable de niños que nacen con anomalías en los cromosomas. Son muy pocos en general los que sobreviven, con excepción de los llamados popularmente mongólicos en razón de su apariencia general. Cerca de 0,4 a 0,6% de los nacimientos son de este tipo y la mayoría son hijos de madres de edad avanzada. A menudo suele ser el último de hermanos normales. Antiguamente esos niños morían a temprana edad y rara vez sobrevivían en la adolescencia. En la actualidad han aumentado mucho las posibilidades de supervivencia hasta la segunda o tercera década de la vida o más. En la actualidad de todos los niños de diez años de edad uno por cada mil es mongólico”. (VILLASANA, 1984: 59).

“Por lo general el Síndrome de Down tienen por lo menos un retraso intelectual moderado, con coeficiente intelectual sólo ocasionalmente superior a 50, hay pocos con retraso profundo o severo. Casi todos esos niños gozan de buena salud y tienen menos discapacidades físicas que los niños intelectualmente retrasados. Su inteligencia y su capacidad social es también más elevada y presenta menos problemas de relación”. (IBID).

Como consecuencia, una proporción de ellos vive en sus hogares, lo cual implica una ventaja, ya que el desarrollo social de estos niños que viven con sus familias tiende a ser mayor el grupo de los que están recluidos en instituciones.

“Al igual que otros niños retrasados, los mongólicos presentan dificultades para aprender a hablar, pueden mostrar una relación relativa, falta de respuesta a la voz humana y necesitan un estímulo considerable y cuidadoso para lograr un aprendizaje”. (IBID: 60-61).

Por ello mismo una gran proporción de ellos viven en sus hogares, lo cual implica una ventaja en su relación afectiva a diferencia de los que viven en alguna institución.

Por otro lado es importante mencionar que los niños con esta discapacidad sufren dificultad en el lenguaje, pueden mostrar falta de respuesta a la voz humana y por ello mismo requieren de estímulos considerables y cuidados, para lograr un mayor aprendizaje. Y para ello se requiere en gran medida del amor y comprensión de la familia, la cual es la única junto con otras instituciones que pueden ayudar a estos niños que sufren de tal dificultad.

Es importante resaltar que todas las discapacidades anteriormente descritas se presentan en el Centro Psicopedagógico.

En la mayoría de los casos estas discapacidades se encuentran unidas como es el caso de los problemas de aprendizaje, los cuales en muchas de las ocasiones son presentados por los niños por el problema de conducta que presentan, los cuales se deben en su mayoría a las dificultades a las etapas por las que paso o ha pasado la familia. También estos dos problemas de aprendizaje y conducta se ven alterados en algunos casos por otra discapacidad como es la de lenguaje, auditiva, visual e intelectual.

Todas estas discapacidades son atendidas por especialistas del Centro Psicopedagógico, los cuales trabajan conjuntamente para ayudar a los niños a disminuir en algunos casos el problema, y en otros para enseñarles a vivir con la discapacidad, tales son lo casos de los niños con problemas de audición y Síndrome de Down; a los cuales se empezó a atender hace aproximadamente un año poco ya que anteriormente solo se atendían a niños con problemas de aprendizaje, lenguaje y conducta como apoyo alternativo a las escuelas regulares de los niños, pero en la actualidad el Centro Psicopedagógico abrió las puertas a niños con diferentes discapacidades como la deficiencia auditiva, visual, intelectual y síndrome de Down.

## **CAPITULO V**

### **EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACION ESPECIAL**

A través del tiempo hemos escuchado hablar del Trabajador Social; por lo que resulta necesario conocerlo más a fondo, a continuación se hace referencia de él acerca de sus funciones, actitudes etc. Para empezar a hablar acerca del Trabajador Social en el área de Educación Especial, se hará referencia primeramente al concepto de esta profesión, entendiéndose o definiéndose así:

#### **5.1 CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL EN EDUCACION**

“Es la profesión que a través de un proceso metodológico identifica las situaciones problemáticas y los recursos de la comunidad escolar y a través de la educación social, organiza, sensibiliza y moviliza en forma activa a la misma, contribuyendo a la educación integral del educando” (MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE).

#### **5.2 EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA DE EDUCACIÓN.**

Según el Manual de Trabajo Social de Manuel Sánchez Rosado: 1999.

El profesional en trabajo social en el área de educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, generalmente los profesionales se integran en equipo interdisciplinario de carácter social, pedagógico. Desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios, como apoyo a cada uno en particular. Lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando a la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

## 5.2.1 FUNCIONES Y ACTIVIDADES

A continuación se presentan las funciones que realiza el trabajador social en el área de educación y posteriormente las actividades que realiza en cada una de estas funciones.

- "INVESTIGACIÓN
- PROGRAMACIÓN
- EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL
- ASISTENCIA

### ACTIVIDADES

Dentro de la función de investigación el trabajador social realiza las siguientes actividades:

- "Realizar visitas domiciliarias (seguimiento de caso).
- Realizar investigaciones en procesos grupales.
- Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.
- Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
- Diseñar perfiles Socio-Culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso de enseñanza aprendizaje" ( SANCHEZ; 1996:173)

En lo que se refiere a la función de la programación se encuentran estas actividades:

- "Diseñar programas de extensión socio comunitario que fortalezca una educación integral.
- Elaborar programas de atención y apoyo social que reforen el proceso enseñanza-aprendizaje.

- Establecer coordinación con instituciones de servicio social. " (SÁNCHEZ, 1996:173)

En la función de educación y orientación social el trabajador lleva a cabo actividades relacionadas a la coordinación, gestión etc. las cuales se describen a continuación:

- "Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.
- Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo.
- Orientación profesional y vocacional.
- Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares. " (IBID)

En cuanto a la función de la asistencia se encuentran estas actividades:

- "Canalización de escolares con problemas psicosociales\* que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- gestión de apoyo y recursos socio-escolares
- Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.
- Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y conducta. " (IBID)

### **5.3 PERFIL IDEAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EDUCACIÓN ESPECIAL.**

Es importante señalar que este perfil se retoma del manual del Centro de Atención Múltiple (CAM) de 1998.

### **Concepto de Trabajo Social:**

“Es la profesión que a través de un proceso metodológico identifica las situaciones problemáticas y los recursos de la comunidad escolar a través de la educación social, organiza, sensibiliza y moviliza en forma activa a la misma, contribuyendo a sí a la educación integral del educando”. ( SEP, 1998: 50)

Se desempeñan funciones puente entre el niño, familia, escuela, comunidad dentro de las actividades que interrelacionan estos medios como apoyo a cada uno en particular.

### **Funciones**

#### **Investigación:**

- “Realiza investigación de problemas educativos.
- Realiza visitas domiciliarias (seguimiento de caso).
- Realiza investigación en procesos grupales.
- Participa con sus investigaciones en los diagnósticos integrales.” (IBID)

#### **Organización y Coordinación:**

- “Coordina las actividades con el director y el equipo interdisciplinario.
- Organiza y participa junto con el equipo en el asesoramiento que se brinde a los padres de familia o a los alumnos.
- Mantiene actualizados los expedientes de los alumnos.
- Asiste, participa y coordina reuniones que convoque la dirección de la escuela.” (IBID)

#### **Asistencia Educativa:**

- “Fomenta el cooperativismo.
- Crea red de recursos institucionales para apoyo de familias con carencias.
- Realiza visitas domiciliarias para evitar deserción escolar.” (IBID 51)

**Educación:**

- "Realiza programas y proyectos educativos con padres y profesores.
- Considera procesos de educación social dirigidos a escuelas y sociedad en general.
- Aborda la educación informal como el principal proceso formativo en la familia.
- Realiza procesos educativos individuales y en el grupo familiar a través del equipo de apoyo.
- Aborda el proceso de enseñanza con grupos de alumnos." (SEP 1998: 51).

**Planeación:**

- "Elabora su programación anual y lo presenta a la dirección escolar.
- Considera cronogramas mensuales e informe de actividades.
- Utiliza diarios de campo.
- Parte del diagnóstico y sistematización para planear la implementación de programas y proyectos.
- Considera los recursos y los optimiza (red institucional). " (IBID)

**Función de apoyo:**

- "Capacitación
- Sistematización
- Supervisión
- Administración". (SEP, 1998:51)

## **CAPITULO VI**

### **INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

#### **6.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.**

El método de investigación que se desarrollo para el presente trabajo dentro del Centro Psicopedagógico de Uruapan; Michoacán es el denominado Sociología Empírica.

Debido a su finalidad básica de identificar el conocimiento que los padres de familia de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico tenían sobre las funciones y actividades que realiza el trabajador social dentro de la institución.

Esta investigación tiene un alcance temporal de Mayo a Diciembre del 2003, por lo que se le denomina alcance seccional, ya que la situación que se estudio solo se hizo en una estructura y momento dado, haciendo así un corte de la realidad.

Tuvo una profundidad descriptiva, pues tuvo como objetivo central la medición con una población ya definida que en este caso fueron los padres de familia que asisten al Centro Psicopedagógico, así como también a los trabajadores sociales que laboran en esta institución.

Se utiliza una amplitud microsociología, ya que solo se enfoca al estudio de pequeños grupos de padres de familia y trabajadores sociales del Centro Psicopedagógico.

En esta investigación se utilizaron datos primarios, los cuales se recogieron a través de los cuestionarios y entrevistas que se aplicaron tanto a los padres de familia, como a trabajadores sociales y profesores por ello se le denomina datos de primera mano.

De igual forma también se utilizaron datos secundarios ya que se revisaron libros, periódicos, revistas utilizados por otras personas en diferentes investigaciones.

Esta investigación cuenta con un carácter cualitativo y cuantitativo, debido a que centró su atención en el conocimiento que los padres de familia tienen acerca de la labor que desempeña el trabajador social en el Centro Psicopedagógico.

El objeto social al que se refiere esta investigación tiene una disciplina de sociología, ya que se estudia a una parte de la población de Uruapan.

- Las instituciones sociales a las que se estudiaron fueron la familia, pero principalmente educativa.
- El sector al que corresponde estudiar estas instituciones se encuentra dentro del urbano.

La investigación se dio dentro de un marco de campo, ya que se utilizó un ambiente natural con los padres de familia, los trabajadores sociales y los profesores del Centro Psicopedagógico.

### **Tipos de Estudio a que dio lugar.**

Esta investigación dio lugar a las pruebas piloto que se llevaron a cabo a través del cuestionario, entrevistas que se aplicaron tanto a los padres de familia, trabajadores sociales y profesores.

Tal estudio resultó muy beneficioso ya que en los cuestionarios y entrevistas, se observaron errores en la redacción y coherencia de algunas preguntas, así como en las opciones de respuestas, pero afortunadamente gracias a este estudio se pudieron corregir con la finalidad de que las personas encuestadas pudieran contestar con mayor claridad.

Otro tipo de estudio que dio lugar a esta investigación fue la encuesta, debido a que esta se llevo a cabo a través de los cuestionarios y entrevistas utilizados, los cuales tuvieron la finalidad de indagar sobre diferentes temas con un sector de la sociedad en este caso los padres de familia, profesores y trabajadores sociales del centro psicopedagógico.

## **6.2 DEFINICION DEL UNIVERSO**

Para llevar a cabo la presente investigación, fue necesario entrevistar a un universo total de 60 padres de familia que asisten cada tercer día a la institución a llevar a los niños a las terapias grupales, como se puede ver el universo total de los padres de familia no es una población grande y por ello mismo no fue necesario ninguna muestra estadística con la finalidad de obtener mayor exactitud en la información requerida de un cuestionario.

Otro universo que también se toma en su totalidad fue a los profesores que laboran en el Centro Psicopedagógico, ya que solo son seis y no fue necesario tomar muestras estadísticas para llevar a cabo la cédula de entrevista.

Y por último una población que también se estudio en su universo total fue la de las dos trabajadoras sociales que laboran en la misma institución, y por ello mismo se llevo a cabo una entrevista.

## **6.3 DISEÑO DEL INSTRUMENTO**

En esta investigación se diseñaron tres instrumentos los cuales se describen a continuación.

Es importante mencionar que en la investigación se utilizó el cuestionario que consiste en un instrumento de recolección de datos estructurados con base a preguntas ordenadas cuyas respuestas sirven para conocer aspectos que interesen al investigador.

En este caso el objetivo del cuestionario utilizado fue el de recabar información acerca del conocimiento que tienen los padres de familia acerca de la intervención del trabajador social.

El cuestionario utilizado consta de veinte preguntas estructuradas en base a la información que se quería obtener. Cada una de las preguntas consta de varias opciones para contestar a fin de dar libertad a las personas para responder. Es importante mencionar que se decidió utilizar este instrumento en base a la operacionalización de hipótesis que se realizó, ya que debido a su naturaleza resultó ser el más conveniente. (Ver anexo No.1).

La cédula de entrevista que se llevó a cabo en esta investigación tuvo el objetivo de identificar el conocimiento que tienen los profesores del centro psicopedagógico, acerca de la labor del trabajador social que labora en dicha institución.

Consta de quince preguntas, 13 cerradas con opciones de respuesta y 2 preguntas abiertas, formuladas en base a la información requerida. (Ver anexo 2).

Otra técnica utilizada en esta investigación fue la entrevista dirigida o también conocida como estructurada. Este tipo de entrevista depende de un plan preciso con preguntas directas. (Ver anexo No. 3)

Para aplicar la técnica de entrevista estructurada el investigador debe establecer una relación de confianza con el informante para garantizar la veracidad de los datos recopilados.

El objetivo de la entrevista estructurada que utilizó esta investigación fue el de obtener información acerca de la intervención del trabajador social en el centro psicopedagógico.

Consta de veinte preguntas formuladas en base al tema del conocimiento que tienen los padres de familia sobre la labor del trabajador social que labora en el Centro Psicopedagógico el cual se trata en esta investigación. (Ver anexo 3).

Esta entrevista fue dirigida a los trabajadores sociales que laboran en la institución.

## **6.4 RECOLECCION DE LOS DATOS**

Para poder llevar a cabo una adecuada recolección de datos fue necesaria la aplicación de los instrumentos y técnicas mencionados anteriormente.

Con la finalidad de recuperar información exacta, se considera importante realizar una prueba piloto de cada uno de los instrumentos y técnicas a utilizar, que en este caso fue el cuestionario, la cédula de entrevista y la entrevista estructurada o dirigida.

El primer instrumento se aplico a dos padres de familia a los cuales les resulto confuso contestar la pregunta 10, puesto que solo había dos espacios por lo que se corrigió y se agrego una opción más.

Otro de los aspectos que se mejoro con la aplicación de la muestra piloto, fue la de agregar al termino de algunas preguntas el por qué o el cual, ya que los padres de familia encuestados explicaban su respuesta para que quedara más clara.

Respecto a la cédula de entrevista a los profesores, solo se aplico a uno de los profesores y la única sugerencia que se hizo fue el de agregar una opción a la pregunta seis. Por lo demás mencionaron que las otras preguntas eran muy claras y concretas.

Y por último se hizo una entrevista a una de las trabajadoras sociales, la cual comento que las preguntas eran muy claras y precisas.

Fue así que se realizó la prueba piloto para la recolección de los datos.

A continuación se explicará detalladamente el cómo se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos utilizados por lo que es importante mencionar que cada uno de estos se aplicó a un universo total.

El primer instrumento aplicado fue el cuestionario a los padres de familia, el segundo la cédula de entrevista a los profesores y el tercero y último la entrevista dirigida a las Trabajadoras Sociales.

Para poder aplicar adecuadamente el cuestionario se dividió al total de padres de familia en dos grupos, uno formado por aquellos que asisten al centro psicopedagógico los días lunes y jueves y el otro formado, por los que asisten los días martes y viernes.

La aplicación en el primer grupo se llevó de la siguiente forma:

Se invitó a los 24 padres de familia que asistieron el día lunes, a pasar al salón de usos múltiples y después de darles a conocer el objetivo y las instrucciones del cuestionario, se les pidió que comenzaran a contestarlo, durante el tiempo transcurrido algunos padres de familia hicieron preguntas en torno a algunas dudas que se les presentaron para contestar el cuestionario. Después de resolverlas siguieron contestando sin ningún problema, hasta que todos terminaron.

Así en este primer día se aplicaron 24 cuestionarios faltando seis padres de familia de un total de 30 que debió de presentarse.

Al día siguiente se llevó a cabo la aplicación del mismo cuestionario, pero ahora al grupo del día martes, a los cuales también se invitó a pasar al salón de usos múltiples y después de darles a conocer el objetivo e instrucciones del cuestionario se les invitó a contestar manifestando en ocasiones dudas en cuestión

de algunas preguntas que resultaron difíciles de comprender después de despejarles la duda todos siguieron contestando el cuestionario hasta que uno a uno fue terminando. Así en este día afortunadamente se logro aplicar treinta cuestionarios. Y por ultimo el día jueves, se busco individualmente a los seis papas que faltaban de contestar para que llenaran el cuestionario.

Fue así que se llevo a cabo la aplicación del cuestionario aplicado a los padres de familia. La segunda se hizo a través de la cedula de entrevista la cual se aplico a los profesores del centro psicopedagógico, los cuales mostraron gran interés y disposición para contestar las preguntas.

Y por último se llevo a cabo la entrevista estructurada a las dos trabajadoras sociales que laboran en el centro psicopedagógico, esta se hizo personalmente a cada uno de ellas a través de veinte preguntas abiertas las cuales fueron contestadas sin ningún contratiempo.

Así se llevo a cabo la recolección de datos de esta investigación.

## **6.5 PRESENTACION GRÁFICA E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

En este apartado para efecto de presentar los datos obtenidos a través de los diferentes instrumentos que se muestran en el siguiente orden:

- a) Padres de Familia
- b) Profesores
- c) Trabajadora Social

En cada uno de estos, la forma en que representan los datos de cada pregunta es de: Cuadro, Grafica e Interpretación.

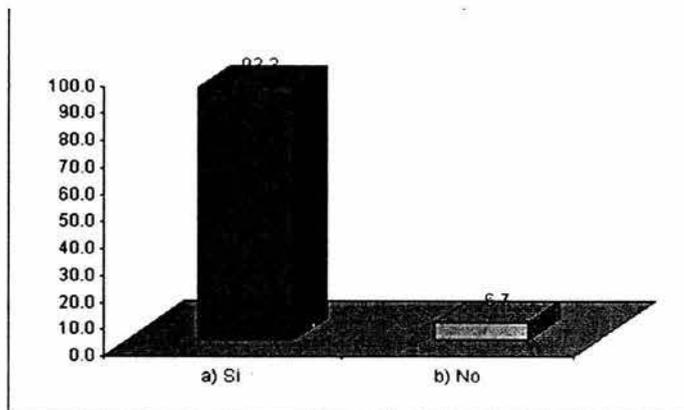
**CUESTIONARIO  
DIRIGIDO A LOS  
PADRES DE FAMILIA  
DEL CENTRO  
PSICOPEDAGÓGICO**

## PREGUNTA 1

¿Conoce usted si en esta escuela existe el departamento de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	56	93.3
b) No	4	6.7
Total	60	100

GRAFICA 1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

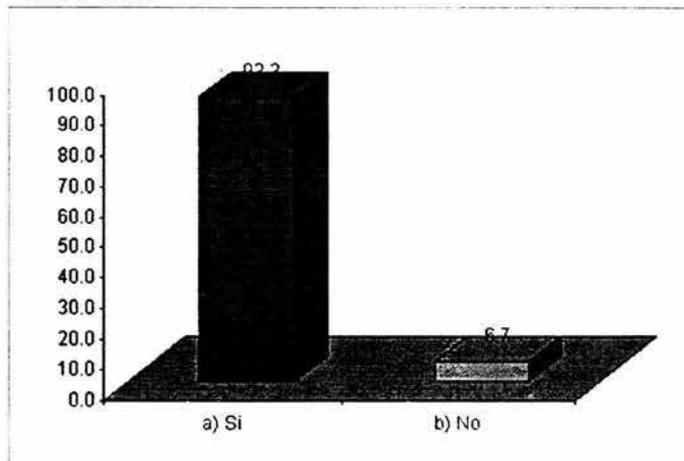
Como se puede observar gráficamente la mayoría de los padres de familia conocen el departamento de Trabajo Social, y solo algunas cuantas personas manifestaron no saber nada acerca de dicho departamento de Trabajo Social. Lo cual significa que posiblemente haga falta mayor difusión para que todos lo conozcan y se den cuenta que en realidad existe el servicio de trabajo social en el Centro Psicopedagógico.

## PREGUNTA 2

¿Conoce al trabajador social de esta institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Sí	56	93.3
b) No	4	6.7
Total	60	100

GRAFICA 2



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

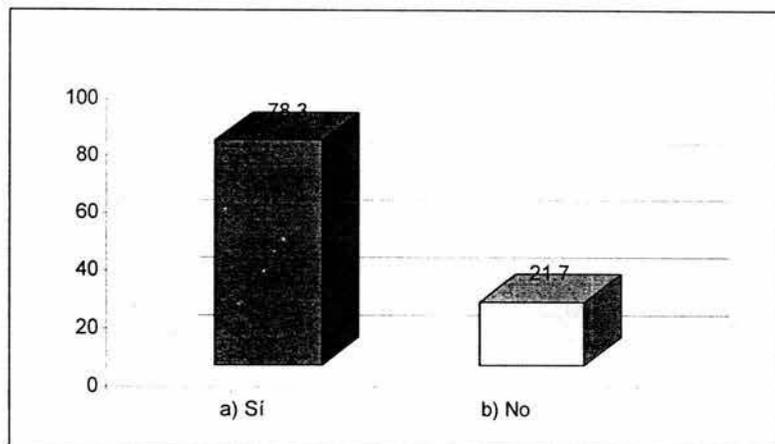
En esta grafica se puede observar que la mayoría de los padres de familia de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico conocen al trabajador social, sin embargo algunos no la conocen, por lo que se puede deducir que el departamento de Trabajo Social si es identificado por la mayoría de los padres de familia que asisten al Centro Psicopedagógico.

### PREGUNTA 3

¿Ha recibido apoyo por parte del trabajador social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Sí	47	78.3
b) No	13	21.7
Total	60	100

GRAFICA 3



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

#### INTERPRETACIÓN:

Una gran mayoría de los padres de familia comentó que han recibido el apoyo de la trabajadora social de la institución, sin embargo, existen algunos que no comparten la misma opinión ya que durante el tiempo que han asistido al Centro Psicopedagógico no han recibido ningún tipo de apoyo por este profesionalista.

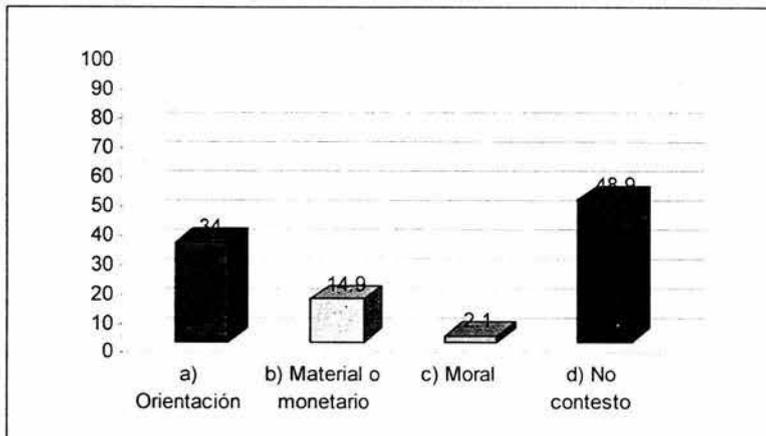
Lo anteriormente expuesto indica que la trabajadora social de esta institución, cumple con su papel de orientadora, cuestión por lo que los padres de familia la identifican como tal.

### PREGUNTA 3.A

- En caso de haber contestado sí ¿Cuál?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Orientación	16	34.0
b) Material o monetario	7	14.9
c) Moral	1	2.1
d) No contesto	23	48.9
Total	47	100

GRAFICA 3.1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

Por lo que muestran los datos presentados, se puede observar que la mayor parte de los padres de familia, que comentaron que la trabajadora social si les brinda apoyo, no contestaron cual apoyo han recibido, puesto que prefirieron no contestar y solo algunos de los padres de familia comentaron que la ayuda que han recibido ha sido básicamente de orientación y material y en algunos casos moral. Por lo cual se deduce que el apoyo que más proporciona trabajo social en esta institución es el de orientación.

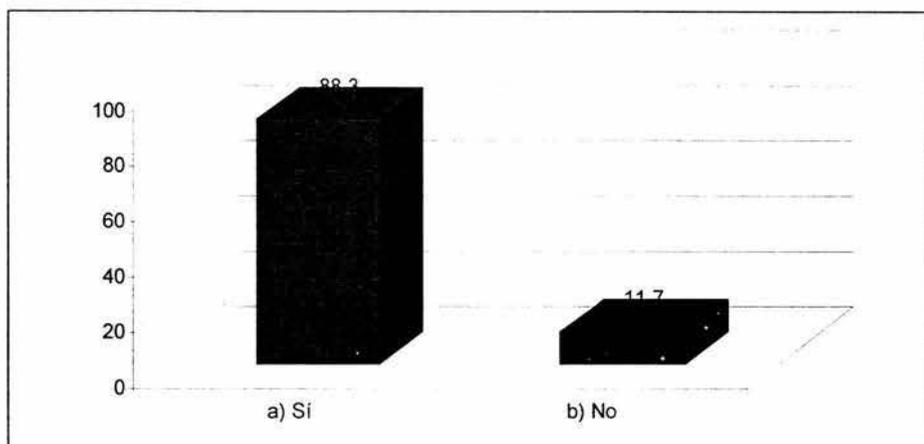
ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA

#### PREGUNTA 4

¿Ha tenido usted la suficiente confianza para acercarse a trabajo social cuando lo ha requerido?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	53	88.3
b) No	7	11.7
Total	60	100

GRAFICA 4



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

#### INTERPRETACIÓN:

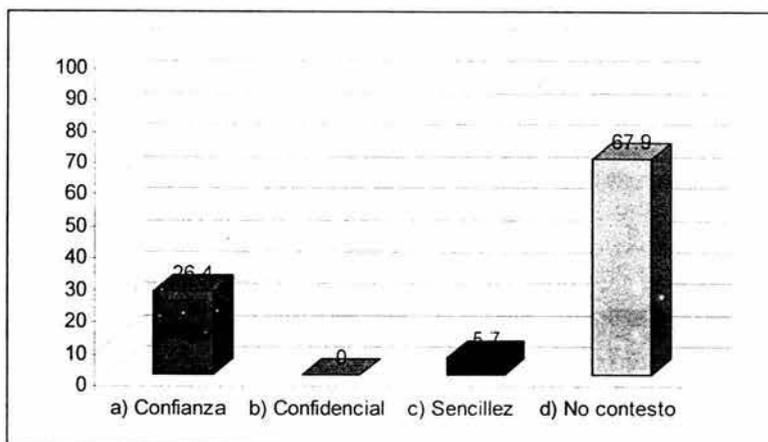
Una gran mayoría de los padres de familia encuestados, comentaron que tienen suficiente confianza en la trabajadora social, por lo que no les ha resultado difícil acercarse a ella cuando lo han requerido, y solo algunos de ellos dijeron no sentir confianza en ella. Lo cual significa que la trabajadora social posee la habilidad de la empatía la cual se manifiesta en la confianza que los papás le tienen.

## PREGUNTA 4.A

- En caso de haber contestado sí ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Confianza	14	26.4
b) Confidencial	0	0.0
c) Sencillez	3	5.7
d) No contesto	36	67.9
Total	53	100

GRAFICA 4.1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

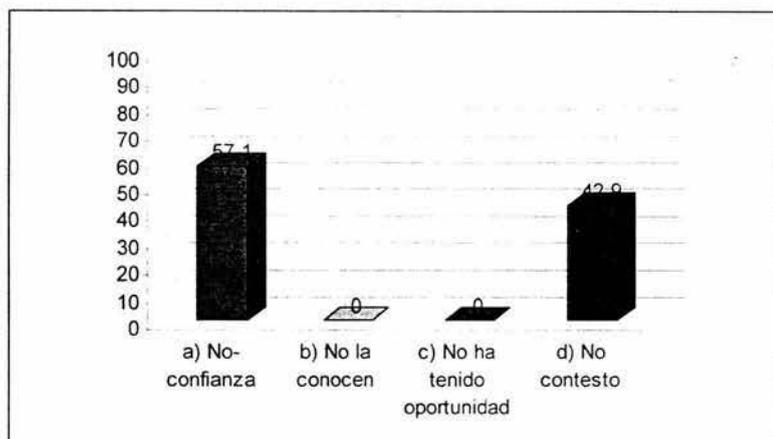
El cuadro anterior refleja que la mayor parte de las personas encuestadas no contesta, porque siente confianza con la trabajadora social, lo cual significa que tal vez no tenga en ella la confianza que dicen tener. Mientras que una minoría contesto que la trabajadora social les inspira confianza, para contarle casos que son muy personales ya que están seguros que toda la información es confidencial.

#### PREGUNTA 4.B

- En caso de haber contestado no ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) No-confianza	4	57.1
b) No la conocen	0	0.0
c) No ha tenido oportunidad	0	0.0
d) No contesto	3	42.9
Total	7	100

GRAFICA 4.2



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

#### INTERPRETACIÓN:

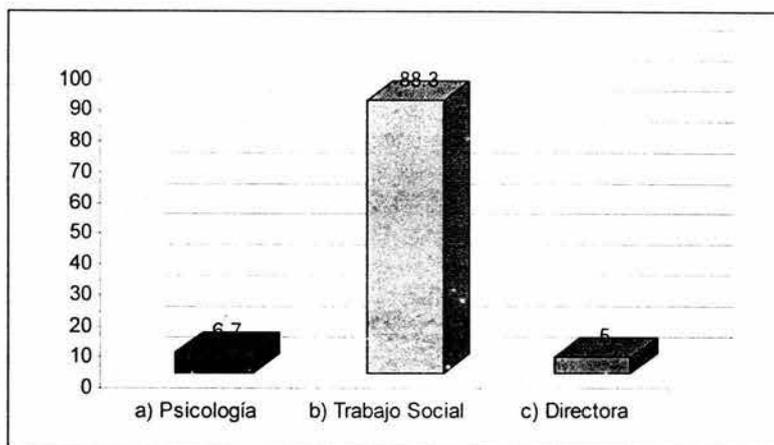
En cuanto a las personas que contestaron que no sienten confianza en la trabajadora social, una gran proporción menciono que es porque la trabajadora social no inspira confianza y el resto prefirió no contestar. Lo cual significa que todas las personas encuestadas no han sentido la confianza necesaria para acercarse a platicar con la trabajadora social.

## PREGUNTA 5

¿Quién canalizo a su hijo con la especialista con la que asiste actualmente?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Psicología	4	6.7
b) Trabajo Social	53	88.3
c) Directora	3	5.0
Total	60	100

GRAFICA 5



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

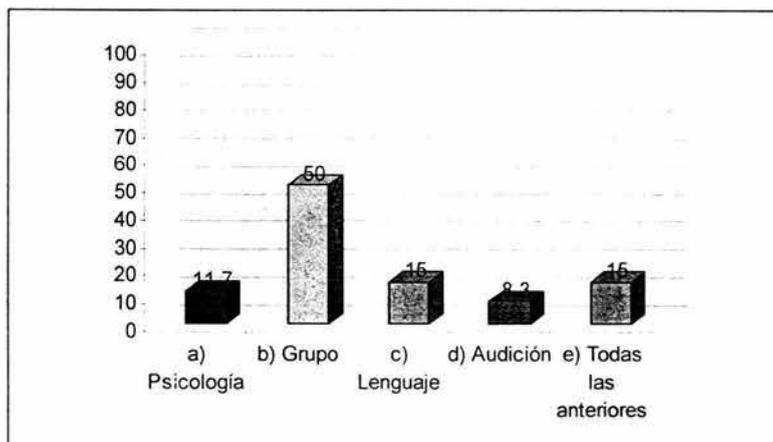
### INTERPRETACIÓN:

Según las respuestas de los padres de familia encuestados, se puede decir que casi todos identifican a la trabajadora social como tal, ya que al hacerles esta pregunta la cual se hizo precisamente para saber como identificar a tal profesionista, una gran mayoría contesto que es la trabajadora social quien hace las canalizaciones con el especialista, y solo algunos cuantos la confunden con la psicóloga y la directora, debido tal vez al poco acercamiento que tiene con ella.

## PREGUNTA 6

¿El trabajador social ha canalizado a su hijo (a)?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Psicología	7	11.7
b) Grupo	30	50.0
c) Lenguaje	9	15.0
d) Audición	5	8.3
e) Todas las anteriores	9	15.0
Total	60	100



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

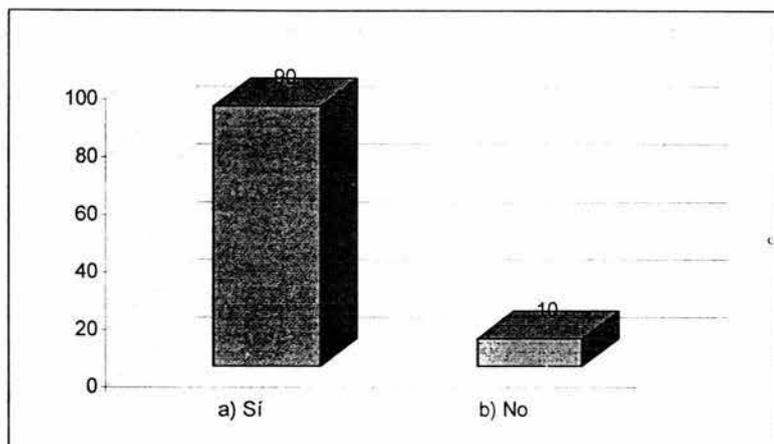
En cuanto a la representación de esta gráfica se puede observar que la trabajadora social, es quien realiza todas las canalizaciones a las distintas especialidades que hay en la institución, y la más concurrida es el área de grupo.

## PREGUNTA 7

¿Conoce la atención que brinda el Centro Psicopedagógico a los niños?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	54	90.0
b) No	6	10.0
Total	60	100

GRAFICA 7



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

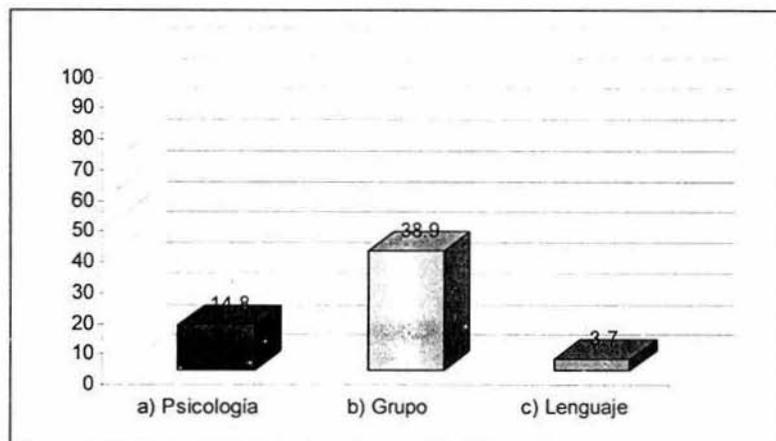
En lo que se refiere al conocimiento que los padres de familia tienen acerca de la atención que el Centro Psicopedagógico brinda a los niños, la mayoría comentó que sí, ya que constantemente entre ellos platican acerca de las problemáticas de sus pequeños, y de la labor que la trabajadora social y el demás personal realizan con sus hijos.

## PREGUNTA 7.A

- En caso de haber contestado que sí ¿Cuáles?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Psicología	8	14.8
b) Grupo	21	38.9
c) Lenguaje	2	3.7
e) Todas las anteriores	23	42.6
Total	54	100

GRAFICA 7.1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

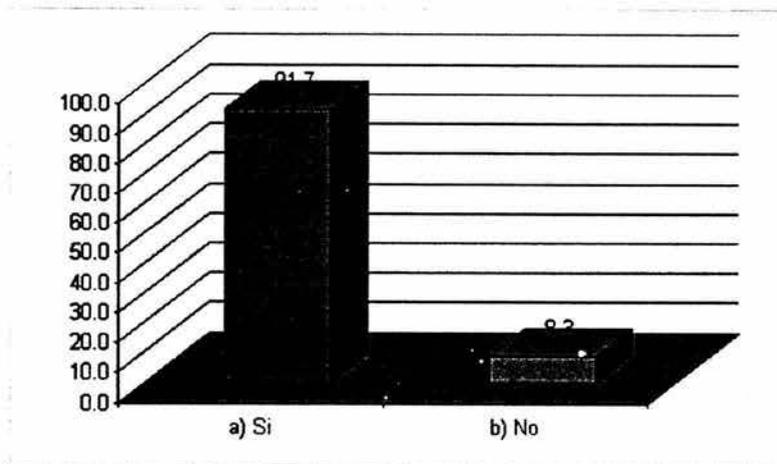
La información descrita denota que solo una parte de los padres de familia se interesan por conocer el servicio que brinda el Centro Psicopedagógico, mientras que a una mayoría solo le interesa conocer el área en la que reciben atención sus hijos.

## PREGUNTA 8

¿Su hijo asiste a todas las terapias que requiere?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	55	91.7
b) No	5	8.3
Total	60	100

GRAFICA 8



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

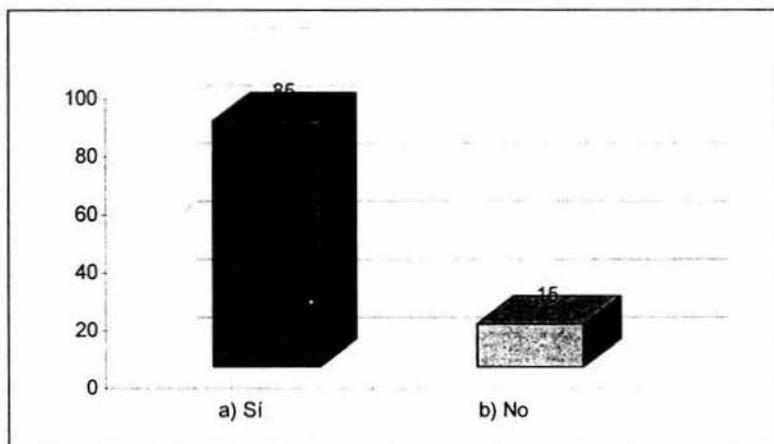
En lo que se refiere a la asistencia de los niños a las terapias que brinda el Centro Psicopedagógico, casi todos los papás comentaron que sus hijos nunca faltan a las terapias, ya que consideran que son muy importantes para el desarrollo psicosocial de los niños, y es la trabajadora social junto con los demás miembros del personal de la institución les han hecho ver la importancia de que no falten los niños a las terapias. Solo un pequeño grupo de padres de familia comentaron que si han faltado en algunas ocasiones a las terapias, debido a las enfermedades u alguna otra circunstancia difícil.

## PREGUNTA 9

¿Ha notado cambios favorables en su hijo con las terapias que requiere?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	51	85.0
b) No	9	15.0
Total	60	100

GRAFICA 9



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

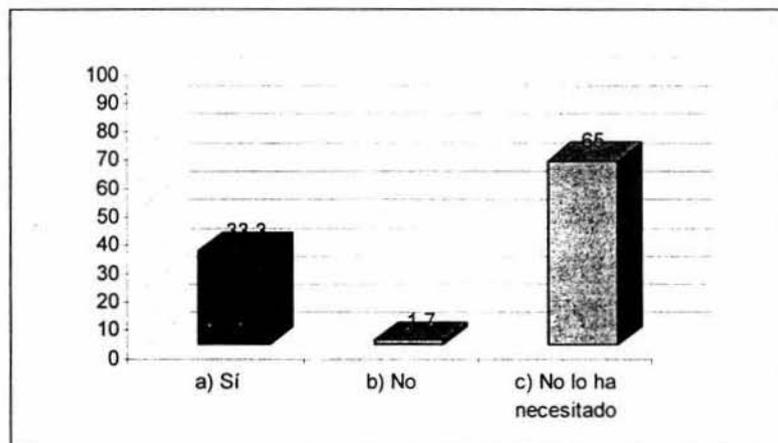
En lo referente a los avances que los niños han tenido durante su estancia en el Centro Psicopedagógico, una gran mayoría de los padres afirma que sus hijos si han tenido avances, ya que la trabajadora social siempre esta en contacto con todos los especialistas de la institución, y juntos trabajan para que los pequeños desarrollen mejor sus capacidades, además de que la trabajadora social trabaja con todos los papas y ello propicia un mejor trato entre padres e hijos.

## PREGUNTA 10

¿Cuándo el niño requiere de área médica de la misma institución el trabajador social lo ha canalizado oportunamente?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	20	33.3
b) No	1	1.7
c) No lo ha necesitado	39	65.0
Total	60	100

GRAFICA 10



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

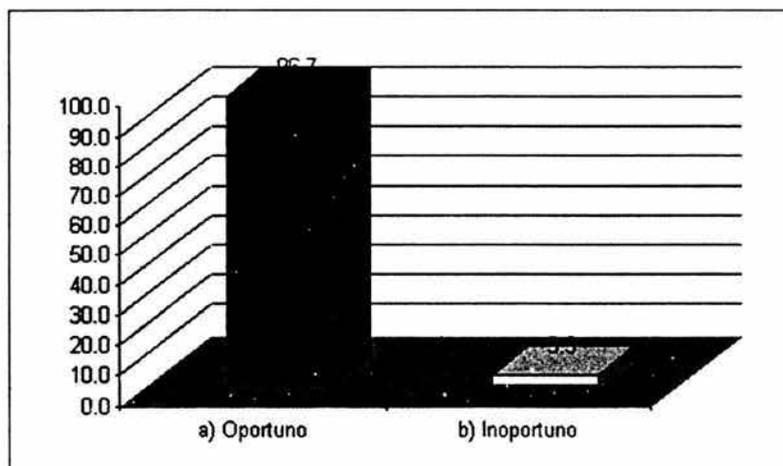
Como se observa en la grafica una gran proporción de padres de familia afirman que nunca han necesitado del área medica del Centro Psicopedagógico, y que por ello mismo sus hijos nunca han sido canalizados a esta área, mientras que otro grupo de padres afirman que sus niños si han necesitado del área medica, a la cual han podido acudir gracias a la trabajadora social.

## PREGUNTA 11

¿Cómo considera que ha sido el servicio que ha brindado el trabajador social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Oportuno	58	96.7
b) Inoportuno	2	3.3
Total	60	100

GRAFICA 11



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

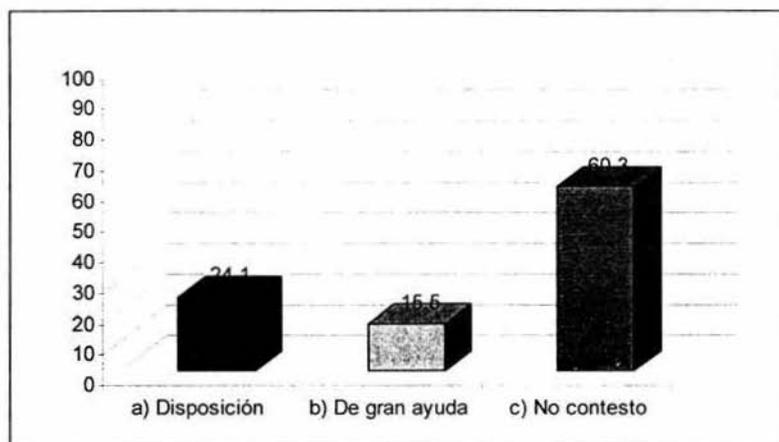
Según muestran los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los padres de familia, casi todos afirman que el servicio que brinda trabajo social ha sido oportuno y solo pocos mencionaron el servicio no ha sido oportuno, ya que ellos no les han apoyado y ayudado en ningún momento, por lo que se puede decir que las funciones y actividades que realiza la trabajadora social han sido muy satisfactorias y han llenado las expectativas de la mayoría de padres de familia.

## PREGUNTA 11.A

- Si contesto oportuno ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Disposición	14	24.1
b) De gran ayuda	9	15.5
c) No contesto	35	60.3
Total	58	100

GRAFICA 11.1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

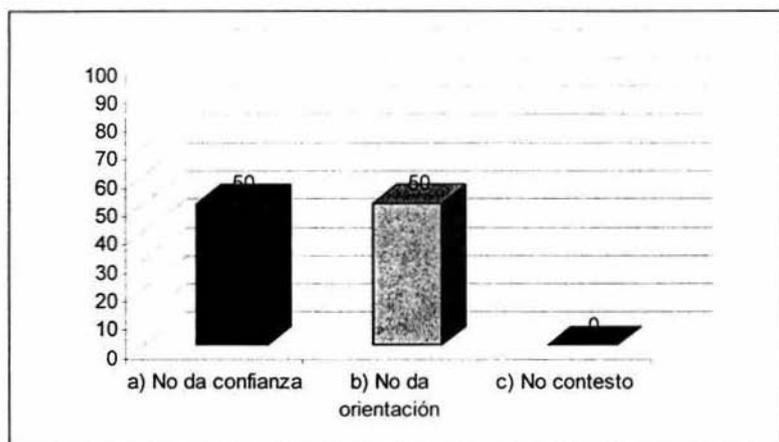
Complementando lo que los padres de familia contestaron, que el servicio de trabajo social ha sido oportuno, la mayoría no comentó el porqué dijo que era oportuno, por lo que se puede pensar que una gran mayoría contestó sin saber lo que se estaba preguntando. Mientras que el resto de las personas encuestadas argumentó que si les resultaba oportuno el servicio, ya que la trabajadora social siempre estaba dispuesta a apoyarlos y ayudarlos en todo lo concerniente a sus hijos, y a la familia. Lo que deja ver la empatía que posee el trabajador social.

## PREGUNTA 11.B

- Si contesto que inoportuno ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) No da confianza	1	50.0
b) No da orientación	1	50.0
c) No contesto	0	0.0
Total	2	100

GRAFICA 11.2



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

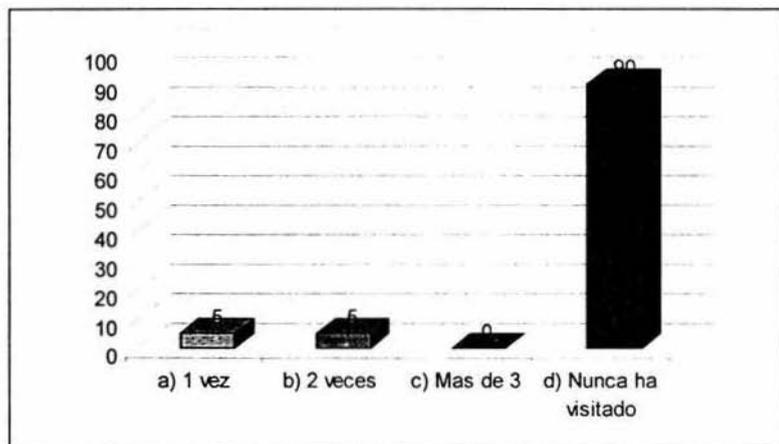
Mientras que el pequeño porcentaje que contesto que el servicio no era oportuno, lo hizo pensando y argumentando que no existe confianza en la trabajadora social para acercarse a hablar con ella, y por lo mismo no reciben orientación. Esto significa en comparación con las personas que dijeron que el servicio es oportuno, que tal vez hace falta que este pequeño grupo se acerque más a la trabajadora social.

## PREGUNTA 12

¿Ha recibido la visita del Trabajador Social en su casa?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) 1 vez	3	5.0
b) 2 veces	3	5.0
c) Mas de 3	0	0.0
d) Nunca ha visitado	54	90.0
Total	60	100

GRAFICA 12



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

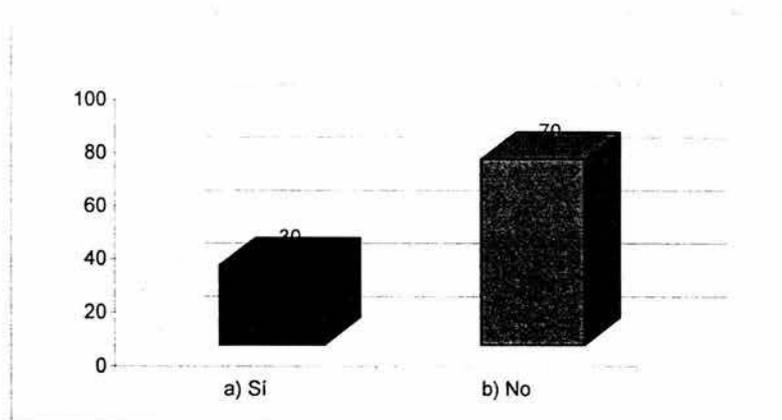
Según muestra los datos representados gráficamente, la trabajadora social del Centro Psicopedagógico no realiza visitas domiciliarias a los alumnos que asisten al Centro Psicopedagógico, excepto en algunos casos como se puede ver, por lo que es conveniente que la trabajadora social trabaje mas en esta área de su profesión, pues hace falta que se lleve a cabo con mas frecuencia para dar seguimiento de caso a los niños.

### PREGUNTA 13

¿Sabe usted si el trabajador social visita al maestro de la escuela regular de su hijo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	18	30.0
b) No	42	70.0
Total	60	100

GRAFICA 13



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

#### INTERPRETACIÓN:

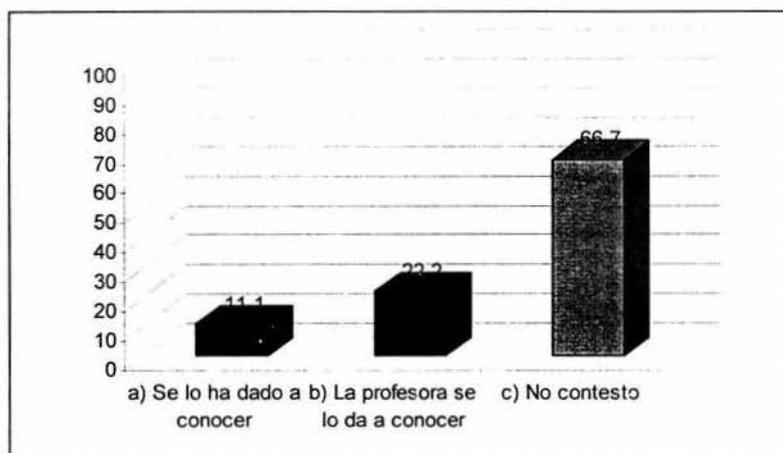
Igual que en el caso anterior por lo que se observa en la gráfica, la trabajadora social no hace muchas visitas a la escuela regular de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico, solo en algunos casos especiales según comentan los padres de familia, de los cuales una gran mayoría argumenta no estar enterado de ello; lo cual significa que tal vez la trabajadora social no lleve coordinación con escuelas regulares.

### PREGUNTA 13.A

- En caso de haber contestado que sí ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Se lo ha dado a conocer	2	11.1
b) La profesora se lo da a conocer	4	22.2
c) No contesto	12	66.7
Total	18	100

GRAFICA 13.1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

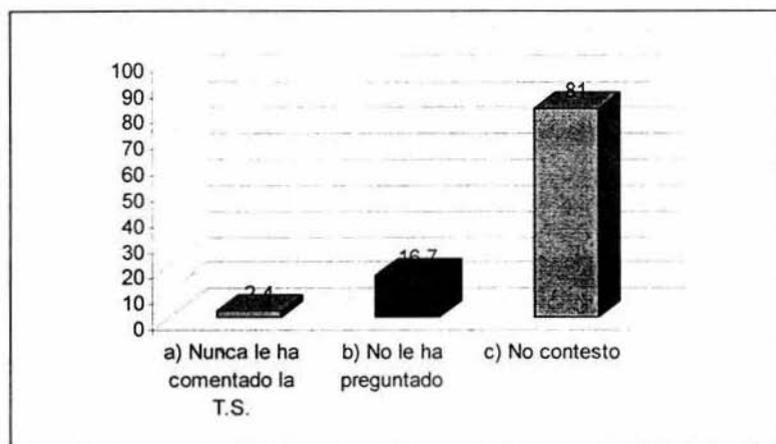
En cuanto a los papas que contestaron que si sabían que la trabajadora social si visita la escuela de los niños, una gran mayoría no supo contestar el cómo se daban cuenta de que la situación ocurriera, lo cual denota la poca comunicación y el poco interés que estos tienen por el seguimiento de caso que realiza la trabajadora social.

### PREGUNTA 13.B

- En caso de haber contestado que no ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Nunca le ha comentado la T.S.	1	2.4
b) No le ha preguntado	7	16.7
c) No contesto	34	81.0
Total	42	100

GRAFICA 13.2



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

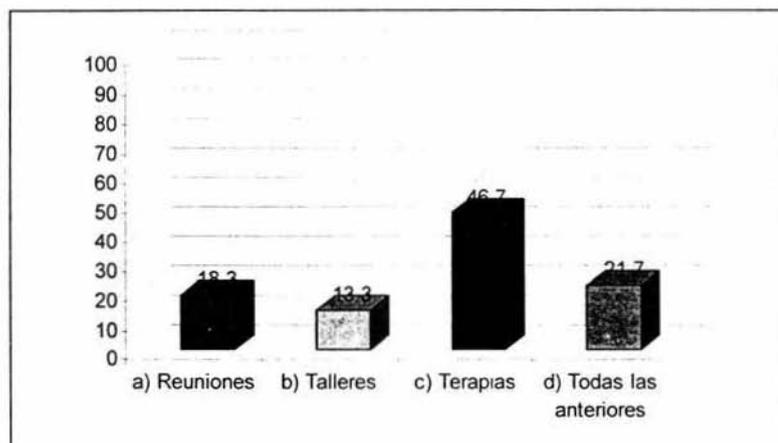
A lo referente a las personas que dijeron el no saber si la trabajadora social hacia visitas a las escuelas de sus hijos, una gran proporción prefirió no contestar por lo que se podría pensar que estos no tienen interés en acercarse a la trabajadora social y preguntarle de sus hijos por la poca comunicación que podría haber entre ellas, por la falta de confianza. Esta grafica también denota el poco interés de los padres de familia en el seguimiento de casos que hace la trabajadora social a sus hijos.

## PREGUNTA 14

¿En qué actividad promovida por trabajo social ha participado?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Reuniones	11	18.3
b) Talleres	8	13.3
c) Terapias	28	46.7
d) Todas las anteriores	13	21.7
Total	60	100

GRAFICA 14



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

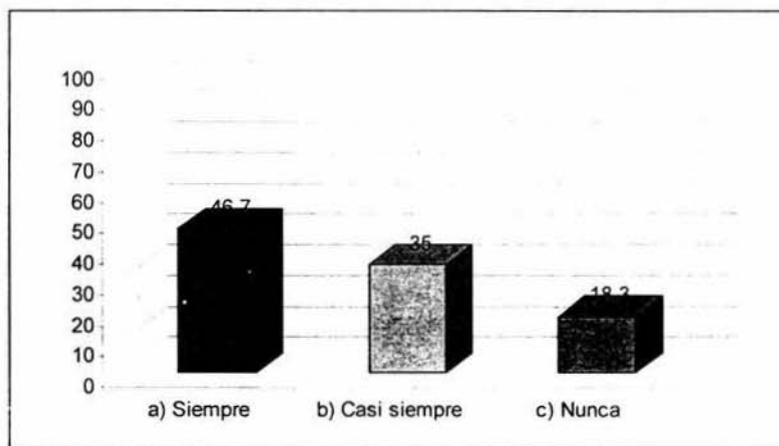
Como se puede observar en la gráfica, la cual indica que la mayoría de los padres encuestados respondieron que la actividad a la que más han asistido es a las terapias que la trabajadora social y el psicólogo preparan para ellos, algunos otros mencionaron que a lo que más acuden es a reuniones o talleres, y algunos mas mencionaron que a todas las actividades mencionadas, lo que significa que la trabajadora social lleva a cabo la función de educación a través de diferentes actividades.

## PREGUNTA 15

¿Con qué frecuencia asiste usted a las actividades que realiza trabajo social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Siempre	28	46.7
b) Casi siempre	21	35.0
c) Nunca	11	18.3
Total	60	100

GRAFICA 15



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

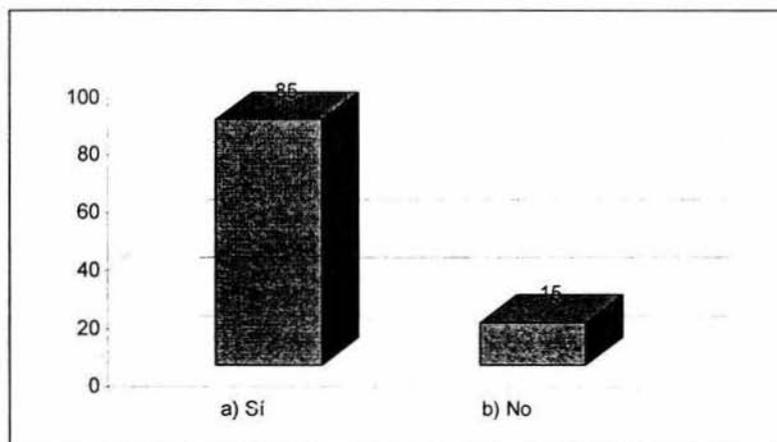
Al preguntar a los padres de familia ¿Con qué frecuencia acuden a las actividades de trabajo social? la mayor parte de ellos menciono que siempre, algunos dijeron que casi siempre y solo algunos comentaron que nunca asisten, ya que no asisten a la institución con regularidad, debido a otros quehaceres que tienen que realizar, por lo que se puede decir que la mayoría de los padres de familia tienen interés en la labor que realiza trabajo social en la institución.

## PREGUNTA 16

¿El trabajador social les da a conocer las actividades que se tienen programadas?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	51	85.0
b) No	9	15.0
Total	60	100

GRAFICA 16



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

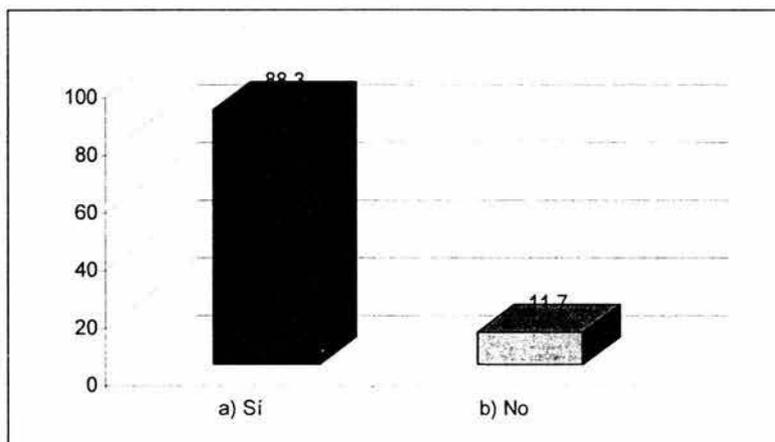
Casi todos los padres de familia excepto por un pequeño grupo, menciono que la trabajadora social de esta escuela siempre les comenta acerca de las actividades que se van a realizar con ellos, y siempre lo hacen cuando todas están reunidas, lo cual significa que la trabajadora social lleva a cabo actividades planeadas en la institución, y para ello toma en cuenta la opinión de los padres de familia.

### PREGUNTA 17

¿Las actividades programadas por trabajo social le han servido para mejorar la relación con su familia?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	53	88.3
b) No	7	11.7
Total	60	100

GRAFICA 17



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

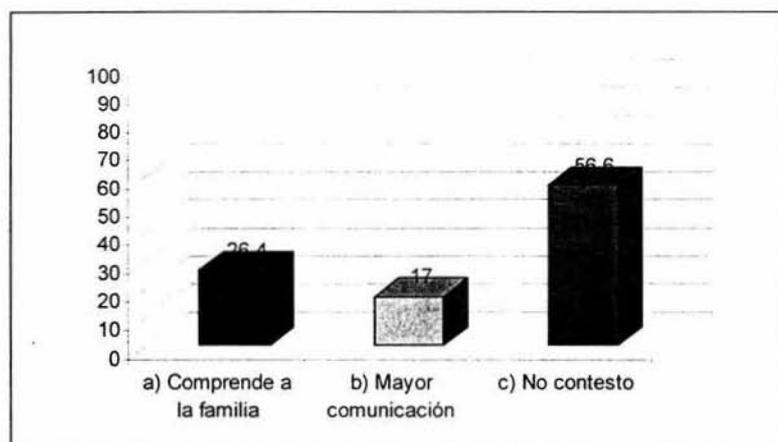
La mayor parte de los padres de familia comentan que las orientaciones de la trabajadora social, si les han servido en gran manera para mejorar las relaciones familiares y solo un pequeño grupo contestó que no; por lo que se puede decir que la función de orientación que realiza trabajo social, esta encaminada a favorecer la dinámica familiar de las niñas que asisten a este Centro Psicopedagógico.

## PREGUNTA 17.A

- En caso de haber contestado que sí ¿Cómo? o ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Comprende a la familia	14	26.4
b) Mayor comunicación	9	17.0
c) No contesto	30	56.6
Total	53	100

GRAFICA 17.1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

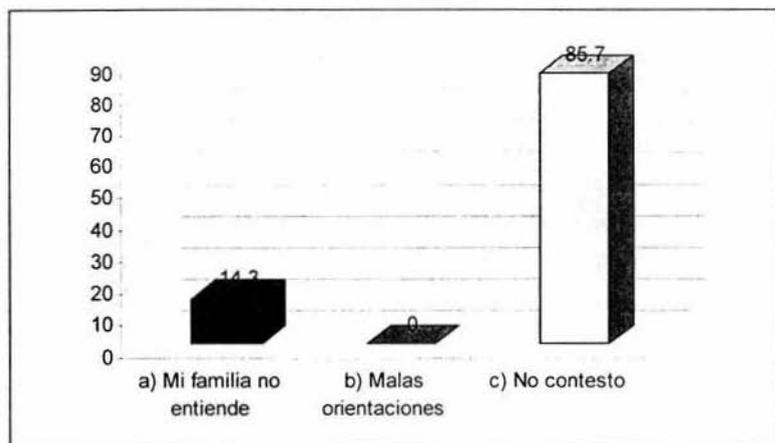
La mayoría de los padres de familia que comentaron que las orientaciones sí le han servido, se abstuvo de contestar él porqué de su respuesta, lo cual puede indicar que no hayan contestado a conciencia la pregunta, mientras que el resto de las personas encuestadas comentaron que les ha servido para comprender mejor a la familia, y así exista mayor comunicación.

## PREGUNTA 17.B

- En caso de haber contestado que no ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Mi familia no entiende	1	14.3
b) Malas orientaciones	0	0.0
c) No contesto	6	85.7
Total	7	100

GRAFICA 17.2



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

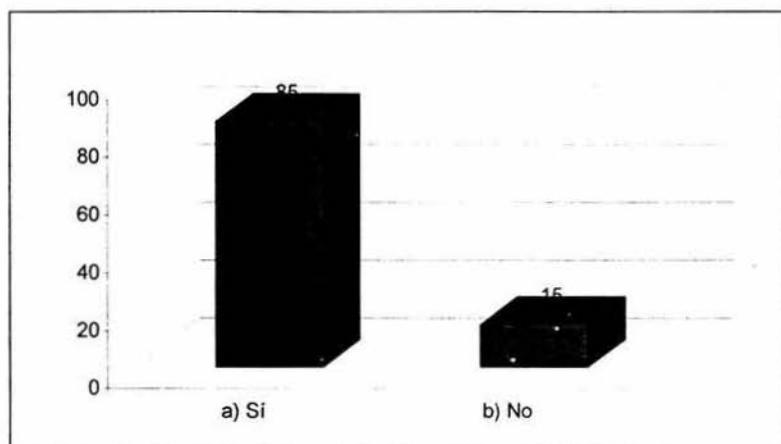
El pequeño grupo que contestó que eran buenas las orientaciones, en su mayoría prefirió no contestar. Ello da a entender que no le tomaron el suficiente interés a la pregunta, ya que no supieron que contestar.

### PREGUNTA 18

¿Considerará usted que se han dado avances en la atención de su hijo con la orientación que le ha brindado la trabajadora social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	51	85.0
b) No	9	15.0
Total	60	100

GRAFICA 18



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

#### INTERPRETACIÓN:

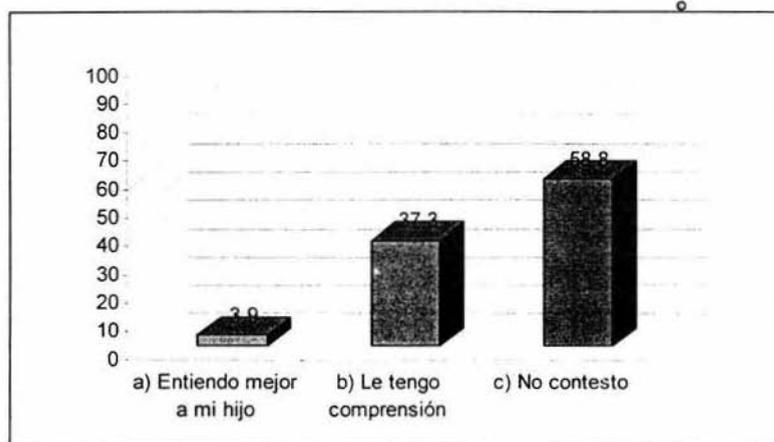
En lo referente a que si las personas han visto avances en sus hijos que asisten a esta institución, con las orientaciones que reciben de trabajo social, la mayoría contesta que si y solo algunas cuantas dijeron que no, lo cual denota que la trabajadora social lleva la función de orientación con cada una de las familias que acuden al Centro Psicopedagógico.

## PREGUNTA 18.A

- Si contesto sí ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Entiendo mejor a mi hijo	2	3.9
b) Le tengo comprensión	19	37.3
c) No contesto	30	58.8
Total	51	100

GRAFICA 18.1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

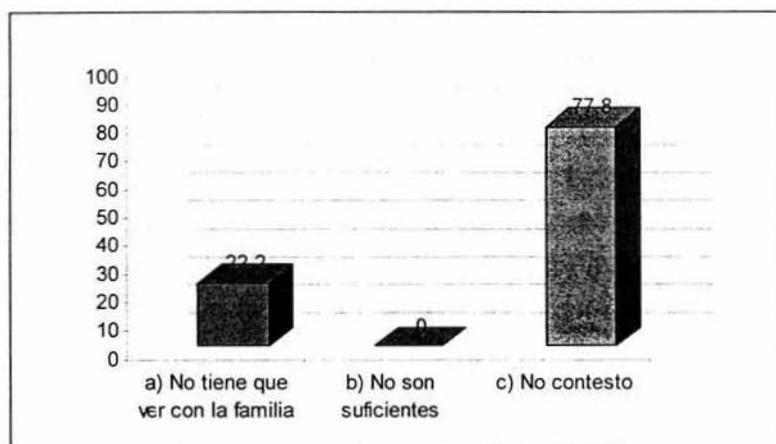
Al preguntar el porqué de la respuesta anterior, las personas que contestaron que si estas no contestaron, por lo cual se entiende que igual que en la pregunta anterior no contestaron concientemente, siendo así un porcentaje menos elevado el que si supo en que han tenido avances, como es el de tener mayor comprensión y conciencia para enfrentar y aceptar el problema de sus hijos.

## PREGUNTA 18.B

- Si contesto que no ¿Por qué?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) No tiene que ver con la familia	2	22.2
b) No son suficientes	0	0.0
c) No contesto	7	77.8
Total	9	100

GRAFICA 18.2



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

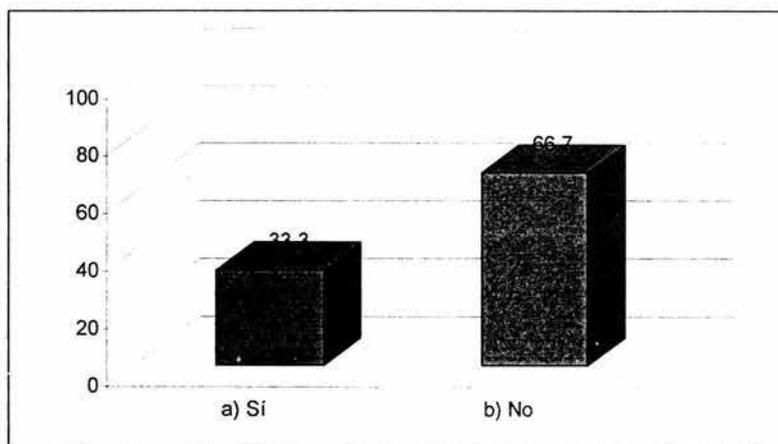
De igual forma la mayor parte de los padres de familia que comento que no han tenido avances no supo contestar él porqué, y prefirió abstenerse de responder y solo algunos comentaron que porque nunca han recibido orientación por parte de la trabajadora social, lo cual indica que se tiene que hacer mayor difusión de este departamento, aunque una mayoría conozca que existe, pero se pretende que absolutamente todos lo conozcan.

## PREGUNTA 19

¿El trabajador social lo ha enviado a alguna institución externa cuando su hijo lo ha requerido?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	20	33.3
b) No	40	66.7
Total	60	100

GRAFICA 19



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

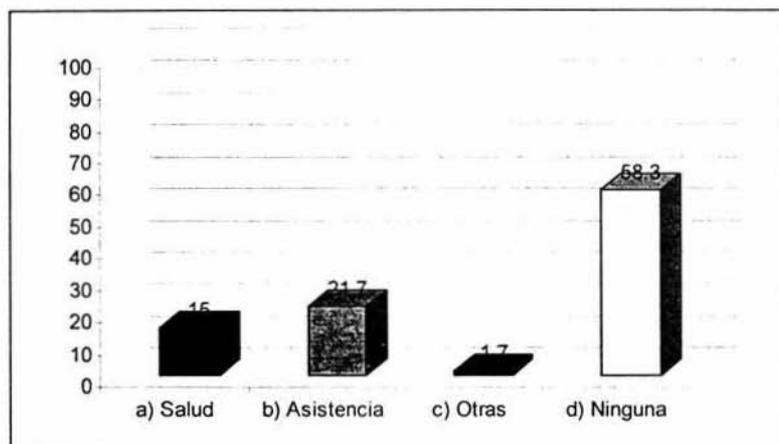
Según muestran los datos obtenidos gráficamente una gran mayoría de los padres de familia, manifiestan que nunca se les ha enviado a ninguna otra institución, que las veces que acude a otras instituciones externas es por su cuenta, pero que trabajo social lo ha canalizado, sin embargo, un grupo representativo dentro de esta encuesta menciona que si lo han canalizado a otras instituciones como son las que en cuadro siguiente se representan. Ello indica las tareas de coordinación y canalización con otras instituciones son muy pocas por parte de trabajo social.

## PREGUNTA 20

¿A que tipo de instituciones externas lo ha enviado trabajo social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Salud	9	15.0
b) Asistencia	13	21.7
c) Otras	1	1.7
d) Ninguna	35	58.3
Total	60	100

GRAFICA 20



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

La mayoría de las personas a las que trabajo social si ha canalizado a instituciones externas, mencionan que son instituciones de asistencia social como el D.I.F., entre otras, las cuales les han ayudado con recurso médicos e incluso monetarios, otros mencionan que han sido canalizados a instituciones de salud como es el Hospital Infantil de Morelia, Centro de Salud entre otros, y la gran mayoría asegura que nunca lo han enviado a ninguna institución.

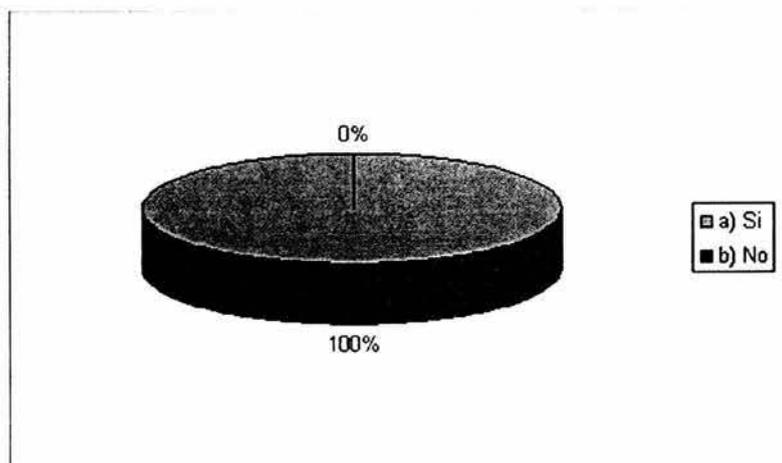
**CUESTIONARIO  
DIRIGIDO A  
PROFESORES DEL  
CENTRO  
PSICPEDAGÓGICO.**

## PREGUNTA 1

1.- ¿Como maestro de grupo sabe usted si los padres conocen el departamento de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Sí	6	100.0%
b) No	0	0.0%
Total	6	100

GRAFICA 1



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

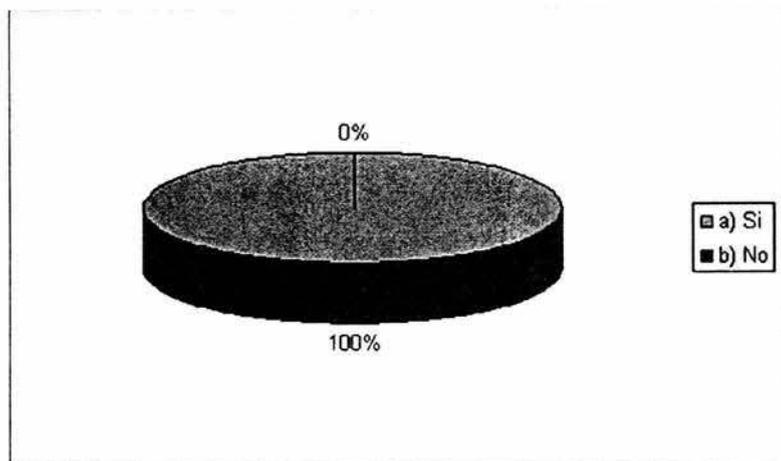
Según los datos estadísticos presentados en este cuadro, los profesores de la institución estudiada consideran que todos los padres de familia tienen pleno conocimiento del departamento de Trabajo Social, ya que cuando ellos les sugieren que pasen con las trabajadoras sociales, los padres no tienen duda alguna a dónde y con quién dirigirse.

## PREGUNTA 2

2.-Considera que los padres de familia tengan confianza en el Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Sí	6	100.0%
b) No	0	0.0%
Total	6	100

GRAFICA 2



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

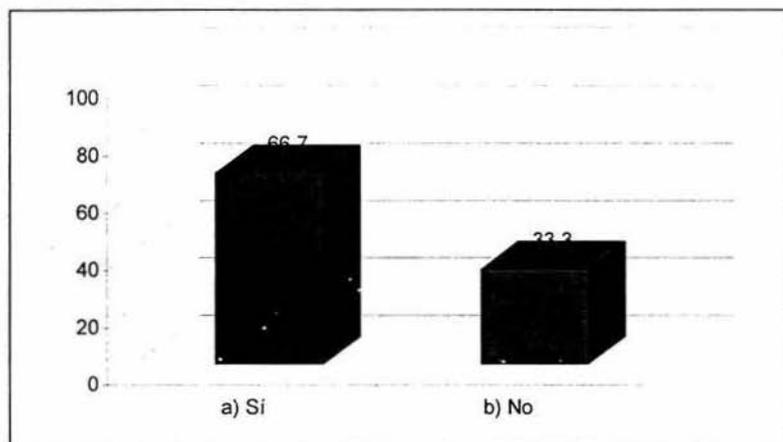
Completando un poco el cuadro anterior, los profesores de esta escuela mencionaron que los padres de familia si tienen conocimiento de los trabajadores sociales , y además muestran tener gran confianza en ellas, ya que con frecuencia acuden para cualquier tipo de situación.

### PREGUNTA 3

3.- ¿Trabajo Social trabaja con los padres de familia de sus alumnos?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	4	66.7
b) No	2	33.3
Total	6	100

GRAFICA 3



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

#### INTERPRETACION:

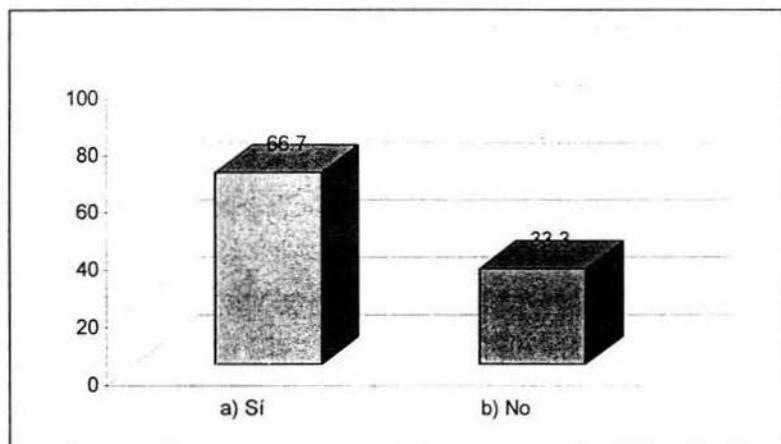
Como se puede observar en la gráfica, una gran mayoría de profesores menciona que el departamento de trabajo social si trabaja con los padres de familia, llevando seguimiento de caso o en visitas domiciliarias, mientras que existe una minoría de profesores los cuales opinan que no se trabaja con los padres de familia en actividades propias de trabajo social.

## PREGUNTA 4

4.-¿El Trabajador Social da seguimiento de caso a sus alumnos?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	4	66.7
b) No	2	33.3
Total	6	100

GRAFICA 4



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

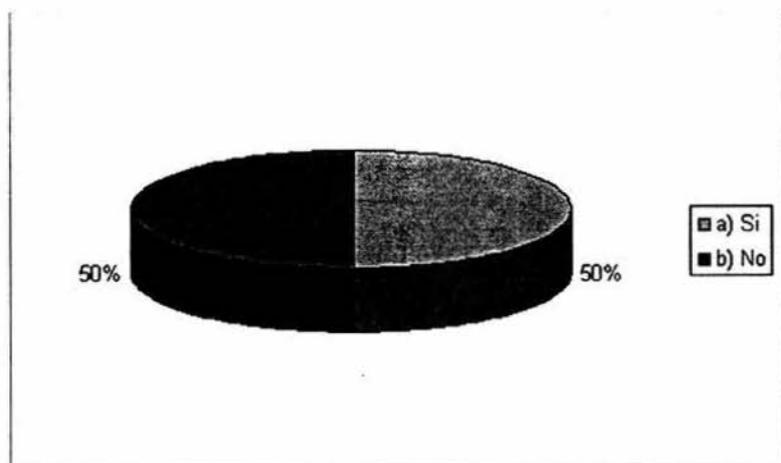
De acuerdo a los datos obtenidos en la grafica se puede observar, que los trabajadores sociales que laboran en esta institución, si hacen seguimiento de caso a la mayoría de sus alumnos, mientras que una pequeña parte no recibe tal beneficio, según constan las respuestas de los mismos profesores de grupo, los cuales trabajan conjuntamente con el departamento de Trabajo Social.

## PREGUNTA 5

5.- ¿Sabe usted si el Trabajador Social realiza visitas domiciliarias?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Sí	3	50%
b) No	3	50%
Total	6	100

GRAFICA 5



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

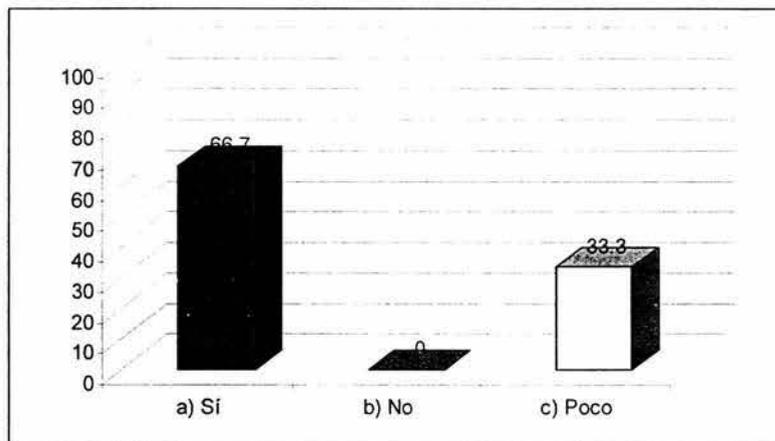
Después de observar los datos obtenidos en esta gráfica, se puede decir que las opiniones acerca si Trabajo Social realiza visitas domiciliarias se encuentran divididas, pues la mitad de los profesores comenta que no se hacen visitas domiciliarias, el resto contestó que si hacen. Por lo que se considera que tal vez sí se realicen, pero no con mucha frecuencia y solo se hagan en algunos casos especiales. Por lo que se puede observar que la opinión esta dividida, ya sea porque en realidad no se han hecho o bien porque no ha habido la retroalimentación con el equipo interdisciplinario.

## PREGUNTA 6

6.-¿Conoce usted si el Trabajador Social realiza visitas a escuela regular de sus alumnos??

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	4	66.7
b) No	0	0.0
c) Poco	2	33.3
Total	6	100

GRAFICA 6



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

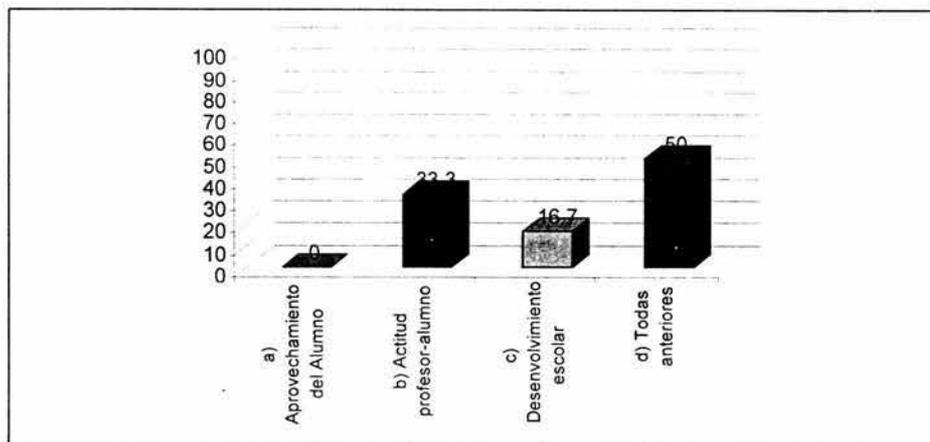
En cuanto a lo referente a las visitas regulares del Trabajador Social, la mayor parte de los profesores están seguros que estas si se hacen, mientras que solo una minoría considera lo contrario, esta situación deja ver que las visitas a las escuelas regulares no cumplen con el objetivo planteado por la institución.

## PREGUNTA 7

7.-¿Qué información recaba la Trabajadora Social en las visitas a escuelas regulares?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Aprovechamiento del Alumno	0	0.0
b) Actitud profesor-alumno	2	33.3
c) Desenvolvimiento escolar	1	16.7
d) Todas anteriores	3	50.0
Total	6	100

GRAFICA 7



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los profesores que laboran en esta institución Trabajo Social si realiza visitas a escuelas regulares de sus alumnos.

La mayoría de ellos opina que se hacen con la finalidad de conocer la actitud del maestro hacia los niños, ya que ello influyen en el desarrollo escolar de los alumnos.

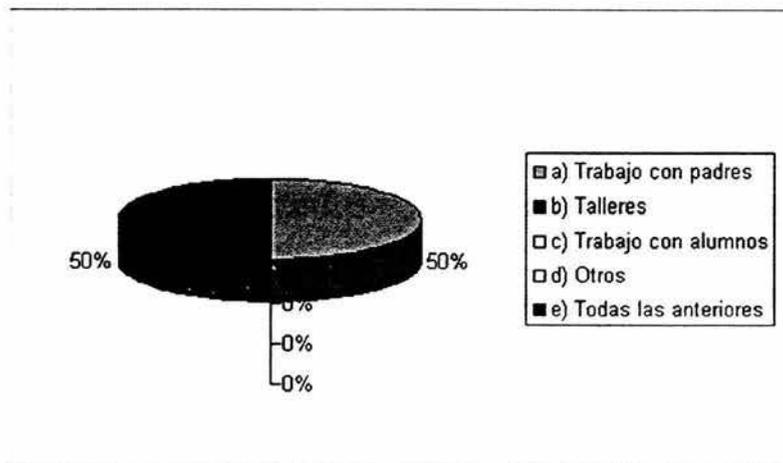
De esta forma las visitas de trabajo social a la escuela de los niños permite diseñar estrategias de acción, para mejorar se desempeño escolar.

## PREGUNTA 8

8.- ¿En qué actividades promovidas por Trabajo Social ha participado?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Trabajo con padres	3	50.0%
b) Talleres	0	0.0%
c) Trabajo con alumnos	0	0.0%
d) Otros	0	0.0%
e) Todas las anteriores	3	50.0%
Total	6	100

GRAFICA 8



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

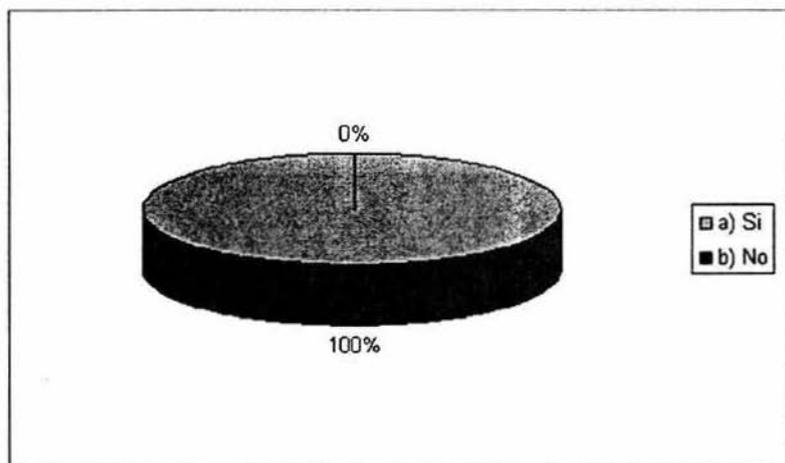
De acuerdo con los datos obtenidos se puede observar que los profesores participan en coordinación con trabajo social, principalmente con los padres de familia.

## PREGUNTA 9

9.- ¿Conoce las funciones que realiza Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	6	100%
b) No	0	0%
Total	6	100

GRAFICA 9



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

Todos los profesores del grupo del Centro Psicopedagógico consideran que efectivamente si conocen todas las funciones del departamento de Trabajo Social, ya que a menudo el trabajo colegiado se junto la experiencia de esta área, las cuales les parece sumamente importante para el funcionamiento de la institución.

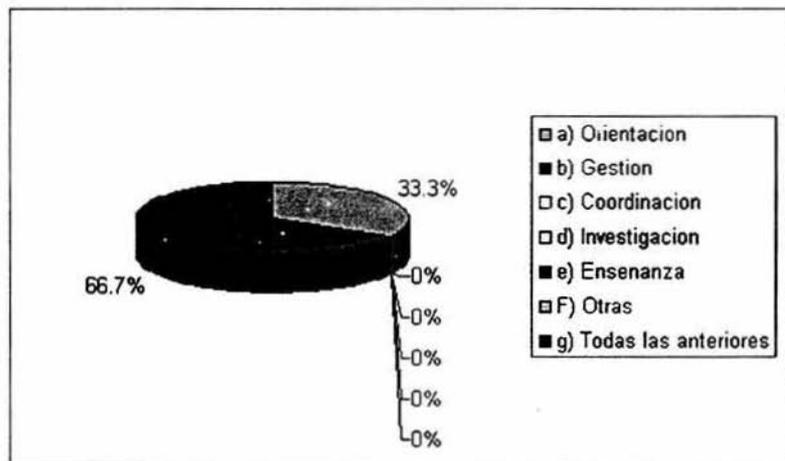
Para completar un poco esta información véase el cuadro siguiente.

## PREGUNTA 10

10.- ¿Cuales son las funciones que usted conoce que realiza Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Orientación	2	33.3
b) Gestión	0	0.0
c) Coordinación	0	0.0
d) Investigación	0	0.0
e) Enseñanza	0	0.0
F) Otras	0	0.0
g) Todas las anteriores	4	66.7
Total	6	100

GRAFICA 10



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

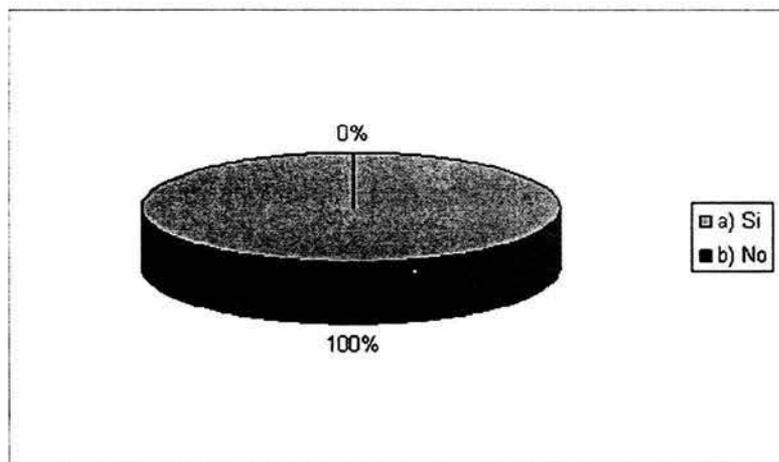
De acuerdo a lo comentado por la mayoría de los profesores, el departamento de Trabajo Social si realiza todas las funciones conocidas por ellos, a través de diferentes programas que año con año se llevan a cabo por parte de este departamento, y solo una minoría opina que la única función que realiza dicho departamento es el de orientación.

## PREGUNTA 11

11.- ¿Conoce usted la intervención de Trabajo Social en el Centro Psicopedagógico?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	6	100.0 %
b) No	0	0.0%
Total	6	100

GRAFICA 11



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

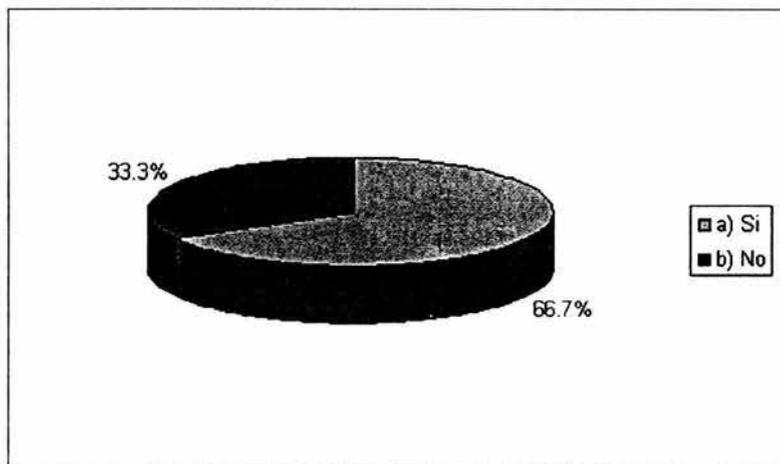
De acuerdo a la información obtenida en el cuadro se puede decir que los profesores de esta institución tienen pleno conocimiento de la intervención de Trabajo Social en el área de Educación Especial, en cuanto a los más básico, ya que a menudo se trabaja en conjunto como equipo interdisciplinario.

## PREGUNTA 12

12.- ¿Participa usted con Trabajo Social en las canalizaciones externas a la institución?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Sí	4	66.7
b) No	2	33.3
Total	6	100

GRAFICA 12



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

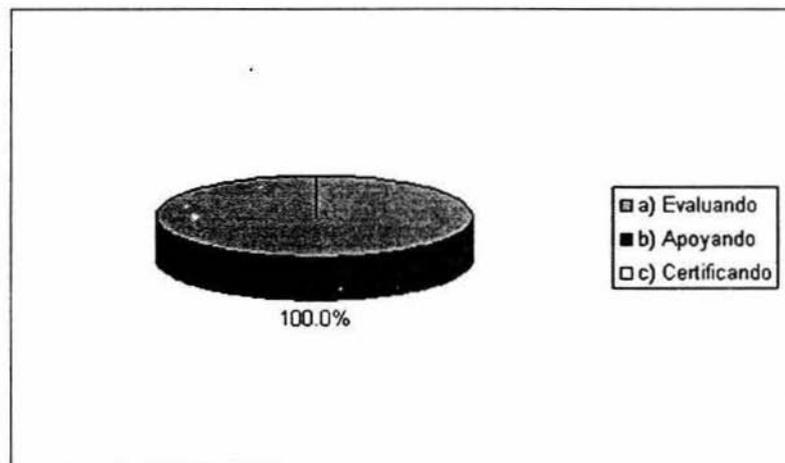
En lo que concierne a la canalización que Trabajo Social realiza a instituciones externas ( S.S.A., I.M.S.S.) por lo general todos los profesores participan con él y solo algunos cuantos no lo hacen, argumentando que no se ha presentado la oportunidad para ello.

## PREGUNTA 12 A

12 A.- ¿En que forma? En caso de haber contestado sí.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Evaluando	4	100.0
b) Apoyando	0	0.0
c) Certificando	0	0.0
Total	4	0

GRAFICA 12



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

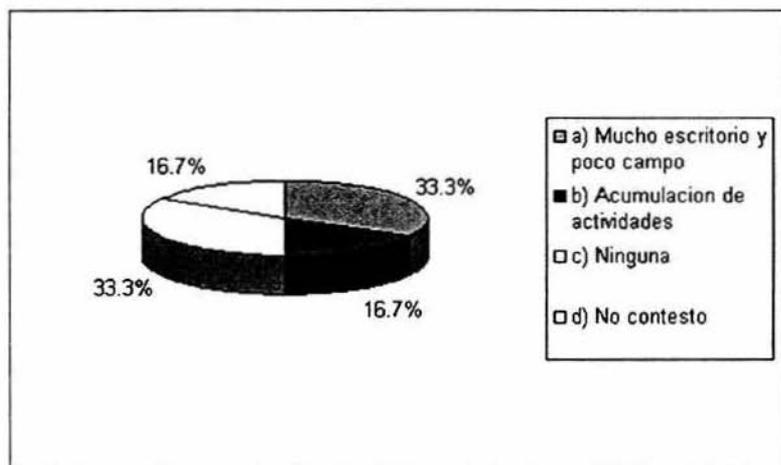
Todos los profesores que en el cuadro anterior admitieron participar con Trabajo Social en las canalizaciones externas, mencionaron que solo lo hacen para complementar. Evaluando el caso de los niños que requieren de los servicios de las instituciones externas a fin de agilizar los tramites a realizar.

### PREGUNTA 13

13.- ¿Qué limitaciones ha visto en la participación de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Mucho escritorio y poco campo	2	33.3
b) Acumulación de actividades	1	16.7
c) Ninguna	2	33.3
d) No contesto	1	16.7
Total	6	100

GRAFICA 13



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

#### INTERPRETACIÓN:

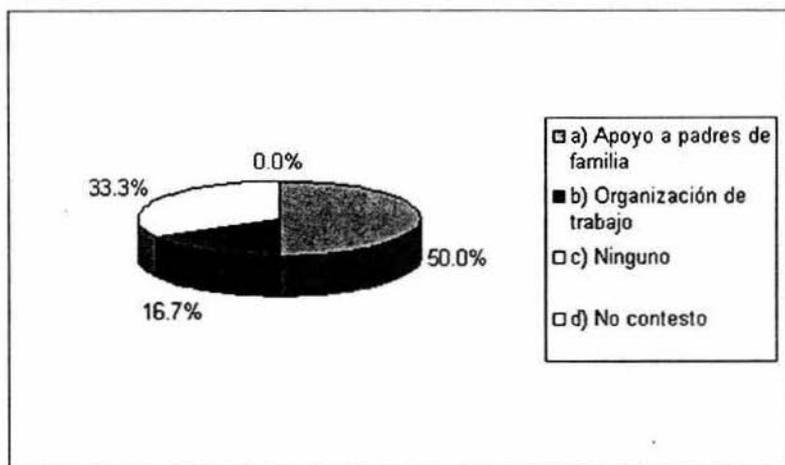
De acuerdo a las respuestas de los profesores entrevistados, se observa que una gran mayoría de ellos opina que de cierta forma existe alguna clase de limitante en el área de trabajo social del Centro Psicopedagógico, las cuales afectan a los usuarios como es el exceso de trabajo administrativo descuidando el de campo, así como el de tener actividades acumuladas. Y solo una minoría menciona que no existen limitantes en el área de trabajo social.

## PREGUNTA 14

14.-¿Qué logros ha visto usted con la participación de Trabajo Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Apoyo a padres de familia	3	50.0
b) Organización de trabajo	1	16.7
c) Ninguno	2	33.3
d) No contesto	0	0.0
Total	6	100

GRAFICA 14



### INTERPRETACIÓN:

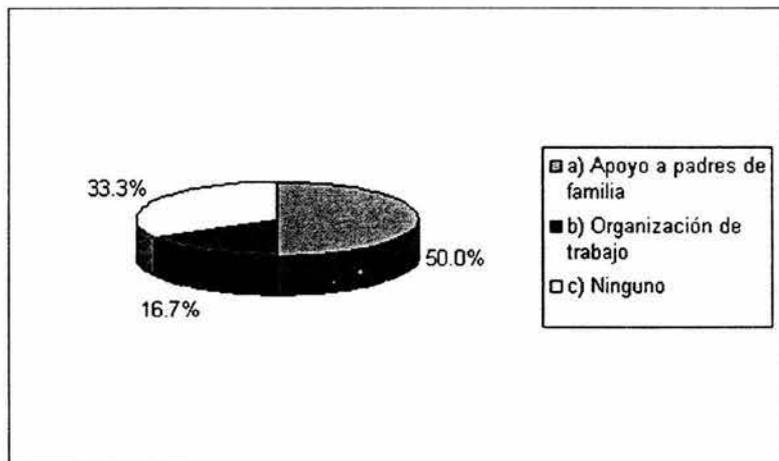
A así como los profesores han visto limitantes de igual modo han visto logros, como es el gran apoyo que Trabajo Social brinda a los padres de familia de los niños que asisten a esta escuela de educación especial, el cual ha sido muy satisfactorio para todos, ya que afortunadamente para muchos de los padres de familia cambian sus costumbres y hábitos hacia sus hijos a fin de mejorar. De igual forma también los logros de Trabajo Social se ven reflejados en la organización del trabajo de la escuela, pero sin embargo algunos profesores comentaron que ellos no han visto ninguna clase de logro con el trabajo social, lo cual indica que habría que realizar un trabajo más eficaz para trascender a toda la comunidad escolar.

## PREGUNTA 15

15.-¿Qué sugerencias haría usted al área de Trabajo Social para un mejor desempeño de la misma?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
a) Comentar actividades de T.S.	3	50.0
b) Mayor trabajo de campo.	1	16.7
c) Ninguna	2	33.3
Total	6	100

GRAFICA 15



FUENTE ENCUESTA DIRECTA 2003

### INTERPRETACIÓN:

En cuanto a las sugerencias que los profesores hacen al área de Trabajo social, es realizar retroalimentación de los resultados de su trabajo con el equipo interdisciplinario, pues su trabajo es en conjunto y falta más información acerca de los resultados del trabajo que realiza, además de que también se sugiere tener mas trabajo de campo que de escritorio, ya que este es sumamente importante para conocer más a fondo el problema de los niños que asisten a la institución.

**ENTREVISTA  
DIRIGIDA AL  
DEPARTAMENTO DE  
TRABAJO SOCIAL.**

**OBJETIVO.-** Obtener información acerca de las funciones y actividades que realiza Trabajo Social en el Centro Psicopedagógico.

***Entrevista realizada a la trabajadora social Martha Luz Méndez***

**1. ¿Cree usted que los padres de familia conozcan el departamento de Trabajo Social?**

R: Considero que si lo conocen ya que a menudo vienen conmigo a tratar asuntos que tienen que ver con sus hijos, además, este centro es muy pequeño, por lo que es fácil conocer todas las áreas que existen.

**2. ¿Cómo la identifican los padres de familia?**

R: Una gran mayoría me identifica como trabajadora social, pero en ocasiones me confunden con la psicóloga o como maestra ya que la mayoría del personal es docente.

**3. ¿Han platicado con los padres de familia acerca de su intervención?**

R: Si considero que lo he hecho, claro no tan directa y especifica; pero si a través de platicas informales que tengo con ellas.

**4. ¿Los padres de familia se acercan a platicar con usted con frecuencia?**

R: Claro que si, casi siempre, cuando tienen algún problema o se sienten mal, me buscan para contarme y desahogarse un poco.

**5. ¿Realiza usted visitas domiciliarias a las familias de los alumnos?**

R: Si realizo visitas, pero no con mucha frecuencia, solo en algunos casos especiales como cuando el niño deja de venir a la escuela. Porque considero, que a través del contacto que tengo con las mamás me doy cuenta de su forma de vida.

**6. ¿Con qué finalidad lo hace?**

R: Como ya te lo mencione, las visitas que realizo solo las hago en casos especiales y por lo general es para saber el motivo de la falta del niño a la institución o en ocasiones para conocer un poco el contexto familiar en que se desenvuelven los niños, de los cuales nunca llegan a venir los papás a la escuela.

**7. ¿Realiza visitas a las escuelas regulares de los niños que asisten a la Institución?**

R: Si claro, no a todas precisamente, sino a aquellos que lo requieren con más urgencia, no las hago muy seguido pues el tiempo es poco y no alcanzo a realizar muchas como yo quisiera.

**¿Por qué motivo hace las visitas a las escuelas?**

R: Los motivos son variados en ocasiones para sensibilizar a los profesores de los niños acerca de sus problemas de conducta o de aprendizaje, pues en ocasiones los niños son rechazados por los mismos maestros debido a sus problemas psicológicos o discapacidades. También las hago para conocer un poco más el contexto escolar en que los niños se desenvuelven.

**8. ¿Cuáles funciones realiza usted como trabajadora social en esta institución?**

R: Pues mira yo realizo toda clase de funciones como es la de investigar, orientar, coordinar actividades, tanto con los padres de familia, con el personal, realizo gestiones entre otras instituciones, incluso en ocasiones, hasta funciones decentes, pues a veces me toca cuidar algunos grupos de niños.

**9. ¿Cuáles de estas funciones realiza con mayor frecuencia?**

R: Todas las realizo regularmente, pero las que más llevo a cabo es la de orientación ya que esta función día con día se requiere con los padres de familia. También la de coordinación con el equipo interdisciplinario, para llevar el seguimiento de caso. Y la

de investigación ni se diga, siempre hay que estar buscando conocer más acerca de los problemas que presentan los niños.

**10. ¿A qué tipo de instituciones ha canalizado a los niños para que sean atendidos?**

R: Mira por lo general realizo canalizaciones a instituciones de asistencia y de salud ya que las familias que acuden a esta escuela son de bajos recursos, que ocupan, de alguna beca u otro tipo de servicio diferente al de esta institución.

**11. ¿Qué vinculación existe entre trabajo social y otras instituciones?**

R: La vinculación que existe por lo general es que nosotros recibimos servicios gratuitos por parte de ellos, o hacen descuento a fin de que las familias que requieren de sus servicios acudan con ellos.

**12. ¿Qué tipo de gestiones realiza usted con instituciones de salud, asistencia para que atiendan a los niños?**

R: Las gestiones que hago regularmente es la de solicitar apoyo económico o hacerme cargo de las citas de los niños con algún especialista.

**13. ¿Dentro de las instituciones con qué personas acuden para lograr los servicios que se requieren?**

R: En la mayoría de las veces me dirijo directamente con la persona encargada de otorgar el servicio o en ocasiones con la misma trabajadora social.

**14. ¿Qué programas realiza usted como trabajadora social en esta institución?**

R: Los programas que más realizo son los de superación familiar, los cuales buscan ayudar un poco a los niños que acuden a la institución, mejorando un poco el ambiente familiar.

**15. ¿A qué tipo de población están dirigidos los proyectos que realiza en la Institución?**

R: Por lo general a todos los maestros, los niños pero más a los padres de familia con los cuales se trabaja mas directamente en programas de superación familiar.

**16. ¿A quién le informa sobre la planeación de sus programas?**

R: A todos, ya que como trabajo actividades que los involucran; pero para que lo acepten o desapruében al equipo colegiado.

**17. ¿Qué logros ha visto usted con su participación en esta institución?**

R: Pues mira yo pienso que logros míos ninguno, pero como miembro del equipo interdisciplinario considero que los logros alcanzados han sido muchos, como es él poder integrar en muchas ocasiones a familias que sufren de desintegración familiar, a través de la orientación. También se ha logrado tener mejor organización el trabajo con todos los padres de familia y los niños.

**18. ¿Qué limitaciones ha tenido en su participación como trabajadora social en esta institución?**

R: Afortunadamente no he tenido ninguna ya que los compañeros y la directora me han dado mucha libertad de hacer lo que yo crea conveniente en beneficio de la institución.

**19. ¿Qué sugerencias haría usted para mejorar la práctica de los trabajadores sociales que laboran en educación especial?**

R: Que traten de prepararse lo más profesionalmente que puedan, a fin de que puedan apoyar a los niños con necesidades educativas especiales.

## ENTREVISTA DIRIGIDA AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**OBJETIVO:** Obtener información acerca de las funciones y actividades que realiza Trabajo Social en el Centro Psicopedagógico.

### *Entrevista realizada a la Trabajadora Social Maria Dolores Heredia*

**1. ¿Cree Usted de que los padres de familia conozcan el departamento de trabajo social Dolores?**

R: Yo pienso que si, pues a pesar de que tengo poco tiempo laborando aquí siempre están acudiendo con trabajo social, para a fin de resolver cuestiones de los niños.

**2. ¿Cómo la identifican los padres de familia?**

R: Algunos me ven como maestra ya que como manejo el lenguaje de los sordomudos ahora, trabajo en el grupo con ellos, por eso muchos me identifican como maestra pero, la mayoría me identifica como trabajadora social, ya que siempre que es necesario acuden conmigo.

**3. ¿Ha platicado con los padres de familia?**

R: Directamente no, pero a través de las platicas que tengo con ellas y de las actividades que realizo, se dan cuenta cual es mi labor en esta escuela.

**4. ¿Los padres de familia se acercan a platicar con usted con frecuencia?**

R: Por lo regular si y más los que tienen niños con discapacidad auditiva. Ya que se identifican mucho conmigo porque manejo el lenguaje de sus hijos.

**5. ¿Realiza usted visitas domiciliarias a las familias de los niños?**

R: Por lo regular si, no con mucha frecuencia pero cuando es un caso especial si lo hago.

**6. ¿Con qué finalidad lo hace?**

R: Por lo general es para dar alguna información, o saber porque han dejado de asistir a la institución y a la vez conocer el contexto social en que vive el niño.

**7. ¿Realiza visitas a las escuelas regulares de los niños que asisten a la Institución?**

R: Si las llevo a cabo, no te digo que a todos pero si a los niños que por su discapacidad o problema requiere de mayor atención.

**¿Por qué motivo hace las visitas a las escuelas?**

R: Casi siempre las realizo para conocer el ambiente escolar de los niños ya que algunos son muy introvertidos y requiero de conocer el ambiente en el que vive en la escuela y a la vez también para conocer los avances que la maestra ve en él. A fin de trabajar con la especialista del centro y buscar alternativas de ayuda.

**8. ¿Cuales funciones realiza usted como trabajadora social en esta institución?**

R: Mira pues llevo a cabo investigación acerca de las discapacidades y problemas de los niños, orientación a los padres de familia, me corresponde ahora realizar una función como docente atendiendo al grupo de audición.

**9. ¿Cuáles de estas funciones realiza con mayor frecuencia?**

R: La de orientación a los padres de familia y la docente.

**10. ¿A qué tipo de instituciones ha canalizado a los niños para que sean atendidos?**

R: Por lo general a las médicas ya que en muchas ocasiones con la discapacidad auditiva los niños requieren de este servicio y a la vez de asistencia como es el DIF.

**11. ¿Qué vinculación existe entre trabajo social y otras instituciones?**

R: En ocasiones estas instituciones otorgan servicios gratuitos o descuentos a fin de que la población de esta escuela acuda con ellas cuando se requiere.

**12. ¿Qué tipo de gestiones realiza usted con instituciones de salud, asistencia para que atiendan a los niños?**

R: Casi siempre busco sacar citas para que algún especialista atiende a los niños que lo requieren, en otras ocasiones gestionamos, recursos monetarios o pasajes gratuitos y también gestiona la donación o descuento de aparatos ortopédicos, por lo regular aparatos auditivos para los niños con este tipo de problemas.

**13. ¿Dentro de las instituciones con qué personas acuden para lograr los servicios que se requieren?**

R: Con el encargado de donar el bien o el servicio, a veces con la secretaria o la trabajadora social.

**14. ¿Qué programas realiza usted como trabajadora social en esta institución?**

R: Mas que nada los programas que realizo los hago en conjunto con la otra trabajadora social y son de superación familiar.

**15. ¿A qué tipo de población están dirigidos los proyectos que realiza en la Institución?**

R: A todos pero principalmente a los padres de familia.

**16. ¿A quién le informa sobre la planeación de sus programas?**

R: A todo el equipo interdisciplinario.

**17. ¿Qué logros ha visto usted con su participación en esta institución?**

R: Mas que nada el trabajo que se hace con los padres de familia el levantar el autoestima, el de trabajar con los niños con problemas auditivos.

**18. ¿Qué limitaciones ha tenido en su participación como trabajadora social en esta institución?**

R: El tiempo, pues aunque pude realizar el trabajo pero me siento muy presionada.

**19. ¿Qué sugerencias haría usted para mejorar la practica de los trabajadores sociales que laboran en educación especial?**

R: El ser éticos en el trabajo que realizamos ya que la gente deposita su confianza en nosotros y nosotros debemos corresponderles de la misma forma, siendo, más profesionales cada vez y preparándonos constantemente.

## 6.6 ANALISIS DE LA INFORMACION

La Educación es un factor de progreso y fuente de oportunidades para todo el mundo, pues su repercusión en el bienestar social, político, democrático y demás es de suma importancia.

En México se ha tenido que enfrentar a muchos problemas, ya que desgraciadamente muchas son las personas que en el pasado se quedaron sin estudiar, debido a los pocos recursos que se tenían para esta materia tan importante en la vida de un pueblo.

En la actualidad el Plan Nacional de Desarrollo propone políticas educativas, que van a favorecer a todas las personas debido a que se supone habrá educación para todos, sin excluir a nadie por su origen, raza o religión o deficiencia alguna, brindando así una educación de calidad y de vanguardia, en la cual todos los profesionistas dedicados a la enseñanza otorguen a sus educandos una oportunidad de crecimiento social, económico, político y personal, lo cual hará de México un mejor país.

Una de las poblaciones mayormente beneficiadas por estas políticas educativas de vanguardia y de calidad para todos es la educación especial.

La cual esta jugando un papel en estos momentos muy importante, ya que es la rama de la educación, que se encarga de atender a niños y jóvenes con cualquier tipo de discapacidad a fin de desarrollar las facultades y habilidades, las cuales sirvan para desenvolverse en la sociedad.

En México se están probando muchos cambios en este campo, creando diversos servicios para la atención de los niños con necesidades educativas especiales.

En Uruapan existen diversos servicios encargados de ellos tales como el

CECADEE, CAPEP, grupos integrados y unidades de apoyo USAER y el Centro Psicopedagógico, dentro del cual se desarrolla esta investigación.

Esta institución esta dedicada a atender a todos los niños de edad escolar, que presentan necesidades educativas especiales, tales como problemas de aprendizaje, conducta, lenguaje, síndrome de Dawn, psicomotoras, entre otras.

Los niños que asisten a esta escuela provienen de familias de bajos recursos económicos debido a que es una institución de gobierno.

Entre las familias que asisten a esta escuela existen diferentes tipos, hay familias extensas, compuestas con un solo padres, etc.; en donde cada uno de los miembros les corresponde jugar cierto papel que en ocasiones no corresponde ni a la edad, ni a la posición que estos ocupan en la familia, acarreando muchas problemáticas sociales y psicológicas, mismas que son reflejadas en el problema de discapacidad que presentan los niños.

Otro de los problemas que enfrentan las familias que asisten al Centro Psicopedagógico, es que la mayoría se encuentra en la etapa pro creativa del ciclo vital de la familia, lo cual es un poco difícil para que los niños puedan asistir al Centro Psicopedagógico, ya que tienen niños pequeños que cuidar y a la vez niños en edad escolar. En ocasiones se les complica demasiado para poder alcanzar a traer a sus niños al Centro Psicopedagógico pues según comentan tienen muchas preocupaciones en el hogar, ya que en la mayoría de los casos la mujer es la única responsable del cuidado de los pequeños, pues los hombres se dedican al trabajo para poder mantener a la familia. Es por ello que la mayoría de las mamás que traen a los niños a esta escuela tiene que hacer un enorme sacrificio para quedarse a esperarlos hasta que salgan de la terapia, ya que consideran que es mucho el tiempo que ellas pierden.

Esto lleva a los padres de familia a que por su misma desesperación por retirarse de la escuela inmediatamente cuando salen los niños de la terapia, pongan poca atención a la labor de todo el personal que labora en el Centro Psicopedagógico, pues solo se preocupan o se interesan en conocer el área en donde asisten sus hijos, por ello mismo es comprensible que solo conozcan las funciones básicas de trabajo social como son orientación y enseñanza, ya que además de que ellos no buscan conocerlos, dicho departamento o área nunca se ha preocupado por explicarles en que consiste su trabajo, pues ha hecho falta difusión y mayor acercamiento de trabajo social con los padres de familia. Pues estos solo la identifican como una orientadora pues aunque tanto a profesores, padres de familia y las mismas trabajadoras sociales, argumentan decir que si conocen perfectamente la labor de trabajo social, en la realidad no es así, ya que al preguntarle a la mayoría de los papás el porque sentían confianza con el trabajador social o se les preguntaba acerca de diferentes funciones como la investigación, gestión programación, evaluación entre otras, la gran mayoría no supo que contestar y dijeron identificar aparte a la trabajadora social como una simple orientadora pues es la función que más realiza. Además de que los mismos profesores argumentaron que trabajo social se dedica más al trabajo administrativo como el revisar expedientes, cubrir algún profesor, etc., y deja a un lado el trabajo de campo, el cual es de suma y vital importancia para los pequeños, ya que a través de este se identifican con mayor precisión el entorno social que envuelve a la problemática que representan los niños que asisten al Centro Psicopedagógico.

Por ellos los padres de familia y los mismos profesores no identifican a una trabajadora social como una profesionista que trabaja de forma conjunta con sus compañeros, en el diseño de estrategias que contribuyan a mejorar no solo su servicio en el Centro Psicopedagógico, sino también a brindar una mejor asesoría a las familias que viven con los pequeños que asisten al Centro Psicopedagógico, pero desgraciadamente según la encuesta realizada los mismos papás argumentan que aparte de la función de orientadora de trabajo social, no conocen más ya que nunca han recibido la visita de la Trabajadora Social en su casa, y de igual forma no se

han dado cuenta si ha visitado la escuela regular de sus hijos, pues nunca se les ha comentado nada sobre esta labor de campo la cual es de suma importancia.

Como mencionan los profesores en la encuesta realizada el trabajo de campo es muy importante y necesario, pues a través de este se investiga el contexto tanto escolar como social en que se desenvuelven los pequeños, y se pueden diseñar mejores estrategias de trabajo, pero desafortunadamente una gran parte de los profesores opinan que este trabajo se ha dejado en el olvido y se realiza más trabajo de oficina y enseñanza, lo cual en muchas ocasiones distorsiona la información pues no hay una investigación previa para realizar un buen diagnóstico del problema que presentan los niños que acuden al Centro Psicopedagógico. Por lo tanto las estrategias que se realizan no sirven de mucho. Debido a que en muy pocas ocasiones se ven involucrados en el trabajo que realiza el trabajador social con los padres de familia.

En cuanto a la opinión de las dos trabajadoras sociales sobre su labor, ellas consideran que están realizando un trabajo excelente, pues según ellas, llevan una metodología en todo lo que hacen y además se preocupan por dar a conocer a los papás aspectos sobre su labor, pues ellas realizan trabajo de campo y de escritorio con la finalidad de otorgar un buen servicio.

Pero desgraciadamente ni los padres de familia están enterados que el trabajo de campo es una función esencial del profesionista en trabajo social, ya que en muy pocas ocasiones han recibido la visita de la trabajadora en su casa, y nunca se han dado cuenta que la trabajadora social acuda a la escuela regular de sus hijos, pues nunca se les ha comentado nada por parte de esta.

Por lo que se considera que hace falta mucho trabajo de investigación, de difusión, de evaluación y de sistematización de su intervención, para que pueda brindar no solo orientaciones sino un servicio de mayor calidad.

Por ello es importante que se tomen medidas inmediatas, para que los padres de familia estén mas enterados de la labor de trabajo social, ya que solo de esta forma se podrán sentir mucho mas involucrados en la recuperación de sus hijos y exigir mayor y mejor calidad en el servicio a sus pequeños al Centro Psicopedagógico.

Además es de suma importancia que trabajo social difunda mayormente su labor, ya que los padres de familia perciben a los profesionales como orientadores o profesores, y se esta perdiendo poco a poco el perfil de lo que es un trabajador en el área educativa.

## CONCLUSIONES

La presente investigación plantea como objetivo general: identificar en que medida los padres de familia que acuden al Centro Psicopedagógico conocen la intervención del trabajador social.

Y como objetivos particulares:

- Identificar el conocimiento que tienen los padres de familia acerca de las funciones y actividades que realiza el trabajador social.
- Conocer la participación de los padres de familia en las actividades que realiza el trabajador social.
- Describir los niveles de intervención, metodología utilizada por el trabajador social.
- Conocer la interacción que se da entre los padres de familia y el trabajador social.

Es así que para presentar las conclusiones a las que se llegó con el estudio se parte de señalar en que medida se cumplieron cada uno de los objetivos:

Respecto al primer objetivo, se pudo identificar que los padres de familia conocen la labor del trabajador social, ya que solo identifican las funciones más básicas, entre las cuales destacan las funciones de orientación y enseñanza, pero desafortunadamente no conocen las funciones de investigación, gestión y coordinación las cuales según los profesores encuestados y mismos trabajadores sociales se llevan a cabo dentro del departamento de trabajo social.

En cuanto al objetivo acerca de la participación de los padres de familia en las actividades que realiza trabajo social se identificó que la gran mayoría los papás participan, pero estos no saben hasta que medida, ya que siempre se trabaja en conjunto con el psicólogo, nunca por sí solo trabajo social. El tipo de actividades que la mayor parte de los padres mencionaron son conferencias, pláticas grupales, terapias e incluso pláticas informales.

Referente al objetivo de describir los niveles de intervención y metodología utilizada por trabajo social, se identifico que los niveles de intervención que se llevan a cabo con mayor frecuencia son el de caso y el de grupo ya sea de niños o padres de familia, en cuanto a la metodología es utilizada la que normativamente con cada uno de los niños maneja la Secretaria de Educación Especial, la cual no esta solo definida solo para trabajo social, sino que se relaciona con la metodología utilizada por otros profesionales la cual es la siguiente: Investigación, diagnostico, programación, ejecución y evaluación.

Sobre el objetivo de conocer la interacción de los padres de familia y trabajo social, se logro identificar que solo una parte de la población encuestada respondió tener contacto directo con trabajo social, en las orientaciones, terapias o conferencias que en ocasiones se lleva a cabo.

Ante lo cual se concluye que los padres de familia tienen un conocimiento muy general de las funciones que desarrolla la trabajadora social, debido a que existe muy poca interacción, pues no hay por parte de trabajo social difusión acerca de su desempeño y además que de la metodología utilizada es poco definida pues en ocasiones realizan funciones correspondientes a otras áreas, razón por la cual los padres de familia llegan a confundir a los trabajadores sociales con otros profesionistas, como Psicólogos, Maestros, Terapeutas entre otros.

Pues si los padres de familia realmente conocen la intervención del trabajador social, podrían y tendrían la capacidad para preguntar con mayor confianza sobre el servicio que brinda el Centro Psicopedagógico a sus hijos, y con mayor razón sobre el servicio de trabajo social que es el vinculo entre la institución y padres de familia

Para lograr lo anteriormente expuesto en esta investigación se presentan estrategias que contribuirán a mejorar las situaciones mencionadas, como es el programa el cual se presenta en la propuesta de trabajo social.

# **PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL**

# **PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL**

## **“PROGRAMA DE VISITAS A ESCUELAS REGULARES Y DOMICILIARIAS A LOS ALUMNOS DEL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO”**

### **OBJETIVO:**

Mejorar la intervención del Trabajador Social en el Centro Psicopedagógico, a través de visitas a escuelas regulares y domiciliarias, para brindar una mayor atención a los alumnos que asisten a esta institución.

### **JUSTIFICACIÓN**

#### **PROGRAMA:**

Los niños que asisten al Centro Psicopedagógico, son personas con diferentes necesidades especiales y distintas discapacidades, los cuales requieren de una atención y cuidado especial, es por ello que en el Centro Psicopedagógico se cuenta con un grupo de especialistas dedicados a brindar esta atención en este equipo de trabajo, destaca la participación de la trabajadora social la cual desempeña un papel importantísimo, pues ella es el vínculo entre los padres de familia y el demás equipo, ya que es ella la encargada de tratar directamente con cada uno de ellos, y la que también realiza programas y proyectos encaminados a lograr una mejor convivencia familiar de los niños que asisten a esta institución.

Es importante mencionar que en ella recae la responsabilidad de investigar todo lo socialmente involucrado con el niño, por lo que se requiere que realice las visitas a las escuelas regulares de cada uno de los alumnos.

Es la trabajadora social la responsable de dar a conocer, tanto a profesores como a los padres de familia un diagnóstico social, acerca de la problemática de los pequeños, para diseñar alternativas que ayuden a que la problemática por la que atraviesa el niño disminuya o desaparezca.

De igual forma la trabajadora social es la encargada de proporcionar toda la orientación posible a los padres de familia, con la finalidad de que estos pongan todo de su parte para el mejoramiento de sus hijos.

Para ello entonces se requiere que los padres de familia tengan más conocimiento de las funciones que realiza la trabajadora social, a fin de que ellos tengan la confianza necesaria para preguntarle cualquier cosa relacionada a sus hijos.

Mismo conocimiento que aparentemente los padres de familia poseen, ya que la mayoría de ellos han mencionado conocer todo lo referente a trabajo social.

Sin embargo a través de la investigación realizada se detectó tanto por el equipo interdisciplinario, como por los padres de familia que en el departamento de trabajo social se realiza demasiado trabajo de escritorio, y se descuida el de campo el cual es esencial para todos los niños, además de que este tipo de trabajo permite no solo a los padres de familia, sino también a toda la familia conocer aun más la labor que desempeña el trabajador social en el Centro Psicopedagógico, lo cual permitirá que estos tengan mayor interés y confianza en esta profesionista, para saber más acerca de la atención que se le esta brindando a los niños y obviamente que con ello brindar una mejor y oportuna atención a los niños que asisten al Centro Psicopedagógico.

Para ello se propone llevar a cabo este programa de visitas a las escuelas regulares y visitas domiciliarias a los niños que asisten al Centro Psicopedagógico.

Se pretende que este programa se incluya en el plan escolar que año con año se lleva a cabo en el Centro Psicopedagógico.

Durante la implementación de estos proyectos, el trabajador social tendrá la responsabilidad de informar a todo el equipo interdisciplinario, el contexto escolar y familiar en que se desenvuelven los niños, a través de las reuniones técnicas que se llevan a cabo los días miércoles, para ello se les presentara un informe en el cual contenga toda la información antes mencionada. Dicho informe formara parte en el expediente de los niños.

Así mismo la trabajadora social informara a todos los padres de familia, acerca de las problemáticas del niño tanto en el ámbito escolar y familiar, a fin de que se les informe a la vez de las estrategias de acción que todo el equipo de trabajo del Centro Psicopedagógico este realizando.

Es importante mencionar que se decidió proponer este programa como alternativa, ya que en el Centro Psicopedagógico se trabaja en base a programas que se puedan ajustar a las necesidades de los pequeños, ya que a través de este programa los padres de familia podrán tener un mayor acercamiento con el trabajador social a través de las visitas domiciliarias que lleve a cabo, pues en la actualidad no existe ningún programa que integre esta actividad de tan relevante importancia, para que los trabajadores sociales establezcan mejores y mayores vínculos con el contexto escolar y familiar de los alumnos de esta escuela.

Se prefirió proponer este programa, porque fue lo que se identifico, que hace mas falta en el área de trabajo social, pues no tendría caso que se presentara otro en donde el trabajador social no tuviera interacción con el medio familiar social, cultural y escolar de los pequeños.

Por ello el presente programa pretende entrelazar un poco más la relación del trabajador social con la familia de los niños y estos tengan mayor conocimiento de la labor de tan importante profesión.

Para ello el programa esta compuesto por dos proyectos, el primero denominado "Visitando tu Escuela", el cual tiene la finalidad de conocer el contexto escolar en que se desenvuelven los alumnos que asisten al Centro Psicopedagógico ,el cual pretende dar a conocer el contexto social, cultural y familiar del alumno.

El segundo proyecto esta encaminado a conocer el contexto social y familiar de los niños, tal proyecto se denomina "Visitando a tu familia"., los cuales se describen más adelante.

# PROYECTO 1

## VISITANDO TU ESCUELA

### **a) Descripción del proyecto:**

El presente proyecto esta dirigido a los niños que asisten al Centro Psicopedagógico, el proyecto se implementara en todo el año escolar, por el tipo de servicio que brinda el Centro Psicopedagógico.

### **b) Fundamentación:**

De acuerdo a la investigación realizada, se detecto que a pesar que el área de trabajo social hace un muy buen trabajo con toda la población atendida, hace falta realizar mayor trabajo de campo y principalmente en el área de visitas a escuelas regulares de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico, las cuales son muy importantes para el mayor desenvolvimiento de los niños, además de que también a través de estas visitas se da a conocer la labor de trabajo social, no solo con los profesores o personal de las escuelas regulares, sino también con los más pequeños.

Es por todo lo anteriormente expuesto, que surge la inquietud de llevar acabo este proyecto el cual se pretende implementar en todo el año escolar. En el cual se pretende que se lleven dos visitas por parte de la trabajadora social a cada uno de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico, la primera al inicio en que el niño ingresa a la institución y la segunda cuando el pequeño pretende ser dado de alta. Para estas dos visitas se implementaran dos formatos los cuales contengan los objetivos de las visitas y demás datos relacionados con el desarrollo del niño, este mismo formato se incluirá en los expedientes de los niños y se darán a conocer tanto al personal del Centro Psicopedagógico y a los padres de familia, con los cuales se trabajaran tareas especificas a fin de ayudar a sus hijos.

Estas visitas a las escuelas regulares permitirán al trabajador social tener mayor acercamiento con los padres de familia, ya que constantemente se estará informando lo observado en sus hijos en las escuelas regulares, de igual forma habrá un equilibrio entre el trabajo de escritorio y el de campo el cual esta un poco descuidado.

A través de este proyecto los padres de familia tendrán mayor interacción con la trabajadora social y por ende mayor conocimiento sobre su labor.

## **Objetivos**

### **General:**

Participar de forma más activa en el trabajo de campo en el área de trabajo social del Centro Psicopedagógico.

### **Específicos:**

- Conocer de forma más cercana el contexto escolar en que se desenvuelven los niños que asisten al Centro Psicopedagógico.
- Dar a conocer al personal de la institución así como a padres de familia la importancia de la labor del trabajador social.
- Incrementar el conocimiento que tienen los padres de familia sobre la labor del trabajador social.

### **Programación del proyecto:**

Es importante mencionar que debido a la forma de trabajar del Centro Psicopedagógico en el que no hay un tiempo específico de ingreso de los niños y cuando son de alta se presenta la siguiente programación:

	Ingreso del niño al Centro Psicopedagógico	Días miércoles de cada semana	Transcurso de la semana	Alta de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico	Última semana que el niño asiste al Centro Psicopedagógico
Visita inicial Escuela regular	X				
Informe a profesores sobre las visitas	X	X			
Informe a los padres de familia interesados			X		
Última visita				X	
Segundo informe a profesores		X			
Segundo informe a padres de familia interesados.					X

### Recursos humanos:

En cuanto a los recursos humanos se requiere en un cien por ciento la participación del trabajador social, para llevar a cabo las visitas, también se requiere de la colaboración de los profesores de las escuelas regulares. Los cuales platicaran con el trabajador social sobre el comportamiento de los niños en el contexto escolar.

De igual forma se requiere la participación de todo el equipo interdisciplinario para que junto con el trabajador social planeen estrategias de solución al problema de los niños.

Y por último también se requiere de los padres de familia, con lo cuales participaran en las tareas que la trabajadora social y demás equipo interdisciplinario crean convenientes.

**Recursos financieros:**

Los gastos de transporte y papelería correrán por parte del Centro Psicopedagógico. Es importante señalar que no se sacó un presupuesto debido a la naturaleza y tiempo del proyecto.

Es importante señalar que los formatos utilizados en el proyecto se muestran en los anexos de la investigación.

## **PROYECTO 2**

### **VISITANDO A TU FAMILIA**

#### **a) Descripción del proyecto**

El presente proyecto esta dirigido a los niños que asisten al Centro Psicopedagógico, el cual a la vez servirá de gran beneficio a los padres de familia de estos, este proyecto se llevará a cabo durante todo el periodo escolar, debido al servicio que brinda la institución.

#### **b) Fundamentación**

Durante toda la investigación realizada se pudo detectar la gran responsabilidad y que tiene el trabajador social con cada uno de los niños que asisten a este Centro Psicopedagógico, y aunque se trabaje directamente con él, si es quien establece el vinculo entre los padres de familia y los terapeutas que laboran en la institución, pues es el trabajador social el encargado de conocer el contexto familiar en que se desenvuelven los niños. Este trabajo ha sido un poco dejado atrás ya que en muchas ocasiones el área de trabajo social, se avoca mucho mas en trabajo administrativo provocando así la poca interacción de los padres de familia con el trabajador social, además de que en muchas ocasiones algunos no conciben a trabajo social tal cual es, pues lo confunden con otros profesionistas y ni siquiera saben lo que es una visita por parte del área en sus domicilios.

Es por ello que surge la idea de llevar a cabo el presente proyecto el cual busca un mayor acercamiento de los padres de familia con el área de trabajo social, ya que a través de estas visitas, habrá mayor confianza y acercamiento entre ambos por ende trabajo social podrá proporcionar un mejor servicio en la institución la cual atiende a los niños con necesidades educativas especiales.

Además de que la labor del trabajador social se dará a conocer de forma más satisfactoria no solo con los padres de familia, sino también con los demás miembros

y de esta forma ganar mayor prestigio sobre el importantísimo servicio que otorga trabajo social.

Además estas visitas domiciliarias permitirán al trabajador social diseñar estrategias que contribuyan al mejoramiento del ambiente familiar en el que viven los niños las cuales serán comentadas también por el resto del equipo interdisciplinario.

### **c) Objetivos**

Conocer de forma más cercana el contexto familiar en el que se desenvuelven los niños que asisten al Centro Psicopedagógico, para diseñar estrategias de acción que contribuyan al mayor desarrollo familiar.

#### **• Específicos:**

- Dar a conocer a los padres de familia la labor del trabajador social en el Centro Psicopedagógico.
- Lograr que los padres de familia adquieran mayor confianza en el trabajador social, con la finalidad de que exista mayor integración entre trabajo social y padres de familia.

### **PROGRAMACIÓN**

Este proyecto al igual que el anterior se llevará a cabo durante todo el ciclo escolar, debido a la naturaleza y servicio que brinda la institución.

Es importante comentar que no se señalan fechas establecidas ya que en esta escuela no se mantiene una población permanente y constantemente se dan bajas y altas durante todo el ciclo escolar.

La programación se realiza de la siguiente forma.

	Alta del niño en el centro psicopedagógico	Día de reunión del equipo interdisciplinario	Transcurso de la semana	Baja del niño en el Centro Psicopedagógico	Transcurso de la última semana del niño en la institución
Primer visita domiciliaria	X				
Diseño de estrategias de solución		X			
Tareas establecidas a padres de familia			X		
Segunda y última visita domiciliaria				X	
Informe sobre lo observado en la visita al equipo interdisciplinario		X			
Recomendación a padres de familia.					X

### Recursos Humanos:

Para llevar a cabo este proyecto se tendrá que contar con la disposición de cada uno de los involucrados en el proceso de desarrollo de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico; psicólogos, terapeutas, padres de familia, pero sobre todo el trabajador social.

### Recursos financieros:

En cuanto a los recursos financieros estarán a cargo del Centro Psicopedagógico, los únicos gastos serán de transporte y papelería requerida por el proyecto la cual es copiada de los formatos a utilizar estos se presentan en los anexos de investigación.

# **ANEXOS DE LA PROPUESTA**

**ANEXO DEL PROYECTO 1**  
**VISITA A ESCUELAS REGULARES**  
**CENTRO PSICOPEDAGÓGICO**

**Objetivo:** Conocer el ambiente escolar en que se desenvuelve el niño.

1. - Visita inicial a la Escuela \_\_\_\_\_ del niño \_\_\_\_\_

2.- Fecha: \_\_\_\_\_

3.- Conducta del niño en el grupo:

4.- Dinámica del grupo:

5.- Diagnostico de la profesora del grupo.

6.- Diagnostico de la Trabajadora Social.

\_\_\_\_\_  
Firma de la profesora del grupo

\_\_\_\_\_  
Equipo Interdisciplinario

\_\_\_\_\_  
Trabajadora Social

\_\_\_\_\_  
Padre de Familia

## CENTRO PSICOPEDAGÓGICO

**Objetivo:** Conocer los avances que el niño ha tenido para contemplar darlo de alta.

Visita final a la Escuela \_\_\_\_\_ del niño \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Avances del niño en el grupo:

→ 1.- Aprendizaje

→ 2.- Conducta

3.- Socio-afectiva

Sugerencias de la profesora del grupo:

Conclusiones de la Trabajadora Social.

\_\_\_\_\_  
Firma de la profesora del grupo

\_\_\_\_\_  
Equipo Interdisciplinario

\_\_\_\_\_  
Trabajadora Social

\_\_\_\_\_  
Padre de Familia

A continuación se menciona una breve explicación acerca de los aspectos que contiene cada uno de los formatos utilizados en el programa de visitas a escuelas regulares.

1.- En el número 1 corresponde al nombre de la escuela a la que asiste el niño, al cual se está visitando dentro de su contexto escolar.

2.- La fecha en que se hace la visita.

3.- La conducta del niño en el grupo, se refiere al trato o relación social que tiene el niño con sus compañeros, su participación en la clase, la relación del niño con su maestra.

4.- La dinámica del grupo hace referencia al ambiente que se vive en el salón de clases, el comportamiento de los demás niños y la conducta de la profesora de grupo.

5.- El diagnóstico de la profesora del grupo, es el punto de vista que ella tiene sobre la problemática del niño.

6.- El diagnóstico de la Trabajadora Social, es la opinión que ella da en base a todo lo observado en el contexto escolar del niño.

En el segundo formato se utilizan también algunos aspectos de suma importancia los cuales se explican brevemente.

1.- Este primer aspecto hace referencia a la última visita que se hace, señalando el nombre del niño y la escuela a la que asiste regularmente.

2.- Avances del niño en el grupo, comprenden tres aspectos:

- a) Aprendizaje: Es conocer a través de la profesora de grupo el avance que ha tenido el niño en las materias que se imparten en su grado de estudios.
- b) La Conducta del niño se refiere al mejoramiento que el niño ha tenido en su comportamiento, es decir, el trato, tanto con la profesora de grupo y sus compañeros.
- c) Socio-afectiva. Esta hace referencia a las relaciones de amistad y de cariño, que el niño tiene tanto con la maestra de grupo como con sus compañeros.

3.- Sugerencias del profesor del grupo, se refiere a lo que opina la profesora acerca de la atención que le dan al niño en el Centro Psicopedagógico, así como algunas sugerencias que da a la institución, a fin de mejorar la atención que se le da al niño.

4.- Conclusiones de la trabajadora social, se hace referencia a la decisión que la trabajadora social toma después de analizar cada uno de los aspectos mencionados.

**ANEXO DEL PROYECTO 2**  
**VISITAS DOMICILIARIAS**  
**INFORME VISITANTE**

**Objetivo:** Conocer el contexto familiar de los niños que asisten al Centro Psicopedagógico.

**Institución:** Centro Psicopedagógico

**Fecha:**

1.- Visita inicial a la familia del Niño: \_\_\_\_\_

2.- Descripción de la dinámica familiar:

3.- Conducta del niño:

4.- Autonomía del niño, dentro de la familia:

5.- Tipo de relaciones que el niño tiene con los demás miembros de la familia:

6.- Contexto social en que se desenvuelve la familia:

7.- Observaciones de la Trabajadora Social:

\_\_\_\_\_  
Firma de la profesora del grupo

\_\_\_\_\_  
Equipo Interdisciplinario

\_\_\_\_\_  
Trabajadora Social

## INFORME VISITANTE

**Objetivo:** Conocer los avances del niño en su contexto familiar para darlo de alta.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

*Vista a la familia* \_\_\_\_\_

Observación de cambios en la dinámica familiar:

Observación de cambios conductuales en el niño:

Observación de cambios en la relación del niño con la familia.

Comentario de los padres de familia respecto al niño.

Conclusiones del Trabajador Social

\_\_\_\_\_  
Firma de la profesora del grupo

\_\_\_\_\_  
Equipo Interdisciplinario

\_\_\_\_\_  
Trabajadora Social

Al igual que en el programa de visitas a escuelas regulares, el programa de visitas domiciliarias también contempla varios aspectos en cada uno de los formatos utilizados.

En el primer formato se contemplan los siguientes aspectos, los cuales se explican brevemente.

1.- Este primer aspecto hace referencia a que es la primera visita que se hace a la familia del niño que acude al Centro Psicopedagógico, por lo que es necesario escribir el apellido completo.

2.- Descripción de la dinámica familiar, se encarga de conocer el número de miembros en la familia, las relaciones y roles de cada uno de ellos entre sí, la convivencia y el ambiente que se vive en el hogar.

3.- Conducta del niño en la familia. Es el comportamiento que el niño tiene con cada uno de los miembros de la familia., si es agresivo, amable, cariñoso, etc.

4.- La autonomía del niño. Es el grado de decisión que el niño tiene sobre su persona, es decir, el de asearse el mismo, como el bañarse, cambiarse, sin que los otros lo molesten para que lo haga.

5.- Las relaciones que el niño establece con los demás miembros de la familia, si es de agresividad o de confianza y cariño, identificar con quien de ellos se lleva mejor o peor y porque.

6.- El contexto social en que se desenvuelve la familia, hace referencia al tipo de colonia en donde vive la familia, así como la clase de personas que viven en ella, y a la que mas frecuentan.

7.- Observaciones de la trabajadora social. Es el punto de vista que tiene la trabajadora social sobre todo lo observado, así como del problema que presenta el niño.

El segundo formato de este programa hace referencia a los siguientes aspectos:

1.- En el primer aspecto se indica que es la última visita y el apellido de la familia a visitar.

2.- Las observaciones en los cambios de la dinámica familiar, se hacen notar tanto los cambios favorables y los negativos entre las relaciones de los miembros de la familia, así como de observar los roles que cada uno de ellos juega y la convivencia que hay entre ellos.

3.- Las observaciones en los cambios conductuales del niño, hace referencia a identificar si hay cambios tanto positivos como negativos, es la conducta del niño con los demás.

4.- Las observaciones de cambios en las relaciones afectivas o negativas que el niño tiene con su familia, si se lleva mejor con todos, solo con algunos o no se lleva con nadie de la familia.

5.- Los comentarios de los padres de familia respecto al niño son las opiniones tanto del papá y la mamá del niño, sobre los cambios que ha tenido el niño desde que ingreso al Centro Psicopedagógico.

6.- Conclusiones de la Trabajadora Social. En este apartado la trabajadora social después de haber observado todos los aspectos mencionados, concluye sobre los avances que el niño tuvo y da a conocer su punto de vista sobre si el niño debe ser o no dado de alta.

Con esta propuesta se pretende que el Trabajador Social del Centro Psicopedagógico tenga un equilibrio tanto en el trabajo administrativo como en el de campo.

Sin olvidar claro que el fin fundamental de esta propuesta, es que todos los padres de familia conozcan más a fondo las funciones y actividades de tal profesionista; para así valorar la importancia de las actividades que realiza el Trabajador Social en beneficio de la atención de sus hijos, lo cual trasciende al ambiente escolar y familiar.

## ***BIBLIOGRAFÍA Y HEMEROGRAFIA***

- 1.- Ander-Egg Ezequiel. 1995 Diccionario de Trabajo Social, Cumen, Edición. Argentina.
- 2.- Artola de Prezzi Amanda, 2000.Et. Al. La Familia en la Sociedad Pluralista. Espacio, Primera Edición, México.
- 3.- Apodaca Rangel Maria de Lourdes: Julio-Septiembre de 1989, - Perfil Educativo y profesional de Trabajador Social ; en revistas de Trabajo Social, No.- 38, México.
- 4.- Andrade Rincón Carlos. 1982 – 1983 La Opinión de Michoacán , Uruapan; Mich.
- 5.- C. Castellanos Marie. 1999. Manual de Trabajo Social, Prensa Medica Mexicana, 2da. Edición, México; D.F.
- 6.- Campos Peman. Ma. Isabel 1976 Curso de Psicología Infantil. Bailen, España.
- 7.- Díaz Aledo Dolores, 1999 Vivir con discapacidad, Escuela libre, Barcelona.
- 8.- Diario Oficial de la Federación. 30 Mayo del 2001.
- 9.- Eroles Carlos. 2001 La familia en los albores del Nuevo Milenio. Espacio; México.
- 10.- Leñero Otero José Luis. 1986 La familia. Ed. Col., México.
- 11.- Sánchez Azcona, 1974 Familia y Sociedad, México.
- 12.- Sánchez Rozado Manuel, 1996 Manual de Trabajo Social. UNAM, México, D.F.

- 13.- Santillana. 1997 Diccionario de las Ciencias de la Educación, México.
- 14.- Secretaria de Educación Pública. 1974. Bases para una política de educación especial, S.E.P. México.
- 15.- Secretaria de Educación Pública y los grupos integrados; 1984 S.E.P. México.
- 16.- Secretaria de Educación Pública. 2000. Evaluación del factor preparación profesional. SEP, México.
- 17.- Secretaria de Educación Pública. 2002 Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, SEP, México.
- 18.- Secretaria de Educación Pública. Manual de Centros Psicopedagógicos, 1979 SEP, México.
- 19.- Villasana Flores Genoveva. 1984. Problemas en el Aprendizaje; Limusa, México.
- 20.- Wewar Caac. 1992. Programa de Educación Especial S.E.P., México.
- 21.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1998. Alco, México.
- 22.- Problemas de Aprendizaje, soluciones paso a paso, Euromexico, Colombia.
- 23.- La familia del futuro, 1983. Pay México.
- 24.- Manual de Organización del Centro de Atención Múltiple (CAM).

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

Fecha: \_\_\_\_\_

### CENTRO PSICOPEDAGOGICO DE LA CIUDAD DE URUPAN; MICH.

No.-: \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO PSICOPEDAGOGICO

**OBJETIVO:** *Recabar información acerca del conocimiento que tienen los padres de familia acerca de la intervención del Trabajador Social.*

1.-¿ Conoce usted si en esta escuela existe el departamento de Trabajo Social?

- a) Sí
- b) No

2.-¿ Conoce al Trabajador Social de esta institución?

- a) Sí
- b) No

3.-¿ Ha recibido apoyo por parte del Trabajador Social?

- a) Sí
- b) No

¿Cuál ?

4.-¿ Ha tenido usted la suficiente confianza para acercarse al Trabajador Social cuando lo requiera?

- a) Sí
- b) No

¿ Por qué ?

5.-¿ Quién canalizo a su hijo con la especialista con la que asiste actualmente?

- a) Psicología
- b) Trabajo Social
- c) Directora

6.-¿ El Trabajador Social ha canalizado a su hijo a: ?

- a) Psicología
- b) Grupo
- c) Lenguaje
- d) Audición
- e) Todas las anteriores

7.-¿ Conoce la atención que brinda el Centro Psicopedagógico a los niños?

- a) Sí
- b) No

¿ Cuáles ?

- a) Psicología
- b) Grupo
- c) Lenguaje
- d) Audición

8.-¿ Su hijo asiste a todas las terapias que requiere?

- a) Sí
- b) No

9.-¿ Ha notado cambios favorables en su hijo con las terapias que requiere?

- a) Sí
- b) No

¿ Cuáles ?

10.-¿ Cuándo el niño requiere del área Medica de la misma institución el Trabajador Social lo ha canalizado oportunamente?

- a) Sí
- b) No
- c) Lo ha necesitado

¿Por qué?

11.-¿ Cómo considera que ha sido el servicio que le ha brindado el Trabajador Social?

- a) Oportuno
- b) Inoportuno

¿Por qué?

12.-¿ Ha recibido la visita del Trabajador Social en su casa?

- a) 1 vez
- b) 2 veces
- c) de 3 o más
- d) Nunca ha visitado

13.-¿ Sabe usted si el Trabajador Social visita al maestro de la escuela regular de su hijo?

- a) Sí
- b) No

¿Por qué?

14.-¿ En qué actividad promovida por el Trabajador Social ha participado?

- a) Reuniones
- b) Talleres
- c) Terapias
- d) Todas las anteriores

15.-¿ Con que frecuencia asiste usted a las actividades que organiza Trabajo Social?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Nunca

16.-¿ El Trabajador Social les da a conocer las actividades que se tienen planeadas para ustedes?

- a) Sí
- b) No

¿Cómo?

17.-¿ Las actividades programadas por Trabajo Social le han servido para mejorar la relación con su familia?

- a) Sí
- b) No

¿Cómo?

18.-¿ Considera usted que se han dado avances en la atención de su hijo con la orientación que le ha brindado Trabajo Social?

- a) Sí
- b) No

¿Por qué?

19.-¿ El Trabajador Social lo ha enviado a alguna institución externa cuando su hijo lo ha requerido?

- a) Sí
- b) No
- c) Todas las anteriores

20.-¿ A que tipo de instituciones externas lo ha enviado el Trabajador Social?

- a) Salud
- b) Asistencia
- c) Otras

## ANEXO 2

Fecha: \_\_\_\_\_

### CENTRO PSICOPEDAGOGICO DE LA CIUDAD DE URUAPAN; MICH.

No. -: \_\_\_\_\_

#### CEDULA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROFESORES DEL CENTRO PSICOPEDAGOGICO

**OBJETIVO:** *Recabar información acerca del conocimiento que tienen los maestros acerca de la intervención del Trabajador Social.*

- 1.-¿ Cómo maestro de grupo sabe usted si los padres de familia conocen el departamento de Trabajo Social?
  - a) Sí
  - b) No
  
- 2.-¿ Considera que los padres de familia tengan confianza en el Trabajo Social?
  - a) Sí
  - b) No
  
- 3.-¿ Trabajo Social trabaja con las familias de sus alumnos?
  - a) Sí
  - b) No
  
- 4.-¿ El Trabajador Social da seguimiento de caso a sus alumnos?
  - a) Sí
  - b) No
  
- 5.-¿ Sabe usted si el Trabajador Social realiza visitas domiciliarias?
  - a) Sí
  - b) No
  
- 6.-¿ Conoce usted si el Trabajador Social realiza visitas a la escuela regular de sus alumnos?
  - a) Sí
  - b) No
  - c) Poco
  
- 7.-¿ Qué información recaba la T.S. en las visitas a las escuelas regulares?
  - a) El aprovechamiento del alumno.
  - b) La actitud del profesor hacia el alumno.
  - c) El contexto escolar en que se desenvuelve el niño.
  
- 8.-¿ Qué actividades promovidas por Trabajo Social ha participado?
  - a) Trabajo con padres.
  - b) Talleres
  - c) Trabajo con alumnos

d) Otros

9.-¿ Usted conoce las funciones que realiza Trabajo Social?

- a) Sí
- b) No

10.-¿ Cuáles son las funciones que usted conoce que realiza Trabajo Social?

- a) Orientación
- b) Gestión
- c) Coordinación
- d) Investigación
- e) Enseñanza
- f) Otras

11.-¿ Conoce Usted la intervención de Trabajo Social en el Centro Psicopedagógico?

- a) Sí
- b) No

12.-¿ Participa Usted con Trabajo Social en las canalizaciones externas a la institución?

- a) Sí
- b) No

¿De qué forma?

- a) Evaluado
- b) Apoyando
- c) Certificando

13.-¿ Qué limitaciones ha visto en la participación de Trabajo Social?

- a)
- b)
- c)

14.-¿ Qué logros ha visto usted con la participación de Trabajo Social?

15.-¿ Qué sugerencias haría usted al área de T.S. para un mejor desempeño de la misma?

### ANEXO 3

Fecha: \_\_\_\_\_

**CENTRO PSICOPEDAGOGICO  
DE LA CIUDAD DE URUAPAN; MICH.**

No.-: \_\_\_\_\_

#### ENTREVISTA DIRIGIDA A TRABAJO SOCIAL EN EL CENTRO PSICOPEDAGÓGICO.

**OBJETIVO:** *Obtener información acerca de la intervención del Trabajador Social en el Centro Psicopedagógico.*

- 1.- ¿ Cree que los padres de familia conozcan el departamento de Trabajo Social?
  
- 2.- ¿ Cómo la identifican los padres de familia?
  
- 3.-¿ Ha platicado usted con los padres de familia acerca de su intervención?
  
- 4.-¿ Los padres de familia se acercan a platicar con usted con frecuencia?
  
- 5.-¿ Realiza usted visitas domiciliarias a las familias de los niños?
  
- 6.-¿ Con qué finalidad lo hace?
  
- 7.-¿ Realiza visitas a las escuelas regulares de los niños que asisten a la institución?
  
- ¿ Por qué motivo ?
  
- 8.-¿ Cuáles funciones realiza usted como Trabajadora Social en esta institución?

9.-¿ Cuáles de estas funciones realiza con mayor frecuencia?

10.-¿ A qué tipo de instituciones a canalizado a los niños para que sean atendidos?

11.-¿ Qué vinculación existe entre Trabajo Social con instituciones externas?

12.-¿ Qué tipo de gestiones realiza usted con instituciones de salud o de asistencia, para que atiendan a los niños?

13.-¿ Dentro de las instituciones con que personas acuden para lograr los servicios que se requieren?

14.-¿ Qué programas realiza usted como Trabajadora Social en esta institución?

15.-¿ A qué tipo de población están dirigidos los proyectos que realiza la institución?

16.-¿ A quien le informa sobre la planeación de sus programas?

17.-¿ Qué logros ha visto usted con su participación en esta institución?

18.-¿ Qué limitantes ha tenido en su participación como Trabajo Social en la institución?

19.-¿ Qué sugerencias haría usted para mejorar la practica de la T.S. que labora en educación especial?