



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**"LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN LA
DISMINUCION EN LA REPROBACION DE LOS ALUMNOS
QUE CURSAN EL 3er. GRADO DE LA SECUNDARIA E.S.T.I.C.
No. 57 MARIANO AZUELA DEL MUNICIPIO DE
CHIMALHUACAN ESTADO DE MEXICO".**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A :
SALVADOR VEGA PADILLA

DIRECTOR DE TESIS: LIC. ROGELIO CASTILLO TRAPALA



MEXICO, D. F.

MAYO 2005

m.349029

*a mis maestros de la Escuela Nacional de
Trabajo Social que hicieron una gran
labor conmigo.*

Con cariño para mi esposa Dianey
por su paciencia y apoyo, y a mis
hijas Merari Zezazi Sanda y
a Nohemi Jhoanna que siempre me
animaron en este trabajo con una sonrisa. A
mi madre por sus ideas y consejos llenos de
inspiración y sabiduría. Y a mis hermanos
Narciso y Susi que han sido mi ejemplo, y a
sus familias.

A mis tíos Josué y Mari por su apoyo y
tiempo que me dedicaron. A sus hijos Saúl,
José Luis, Esther, Dr. Fernando y familia.

A nuestro amigo Rogelio González por
sus consejos y apoyo.

Deseo reconocer al Lic. Rogelio Castillo Trápala por
la invaluable y estrecha contribución en la elaboración
de este trabajo. ¡GRACIAS!

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la
UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el
contenido de mi trabajo recepcional.
NOMBRE: Salvador Vega Padilla
FECHA: 10 de octubre del 2005
FIRMA: (Firma)

Í N D I C E

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO 1	
1. LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	8
1.1 La función institucional de la orientación educativa	12
1.2 La práctica tradicional de la orientación educativa	16
CAPÍTULO 2	
2. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y EL CONSTRUC- TIVISMO PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	22
2.1 El aprendizaje significativo y el constructivismo	22
2.2 La orientación educativa en la perspectiva del aprendizaje significativo y el constructivismo.	42
CAPÍTULO 3	
3. UNA PROPUESTA DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DESDE LA PERS-	

PECTIVA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y EL CONSTRUCTIVISMO	57
3.1 Funciones y actividades del trabajo social de acuerdo con el aprendizaje significativo y el constructivismo	57
3.2 Análisis de los resultados obtenidos con la propuesta de orientación educativa desde la perspectiva del aprendizaje significativo y el constructivismo	73
CONCLUSIONES	83
BIBLIOGRAFÍA	88

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del trabajo social en el área educativa ha sido de una manera que se puede considerar, tradicional y con una escasa perspectiva profesional. Particularmente, en las escuelas del nivel medio básico (secundarias) en donde nuestra profesión encuentra cabida en el departamento escolar de orientación educativa.

En la investigación realizada en la escuela secundaria técnica industrial y comercial No. 57 "Mariano Azuela" del municipio de Chimalhuacan Estado de México, los alumnos enfrentan un sin número de problemas dentro del centro escolar sobre todo cuando están por concluir su secundaria, por lo regular en la mayoría de ellos no cuentan con todo el apoyo de sus orientadores ni en sus hogares, tienen muchas necesidades y enfrentan situaciones que requieren una pronta intervención, es necesario apoyarlos cuando cursan el tercer grado de secundaria, desde orientarlos, que sean constantes en su estudio, motivarlos y tratarlos de una forma humanista de tal manera que se brinde una atención integral, desde el momento que pisan el centro escolar hasta su salida de éste. Durante este proceso se les debe de dar técnicas de estudio; enseñándoles como hacer tareas; trabajos; asesorar para preparar exámenes; proporcionándoles algunos materiales; ayudarles en la elaboración de sus trabajos; estar al pendiente de su relación con el docente; inculcarles valores que lo hagan más respetuoso y humanista además de atenderles en el momento preciso. Al mismo tiempo es importante interactuar con el docente para conocer la situación en el aula y ser intermediario y/o mediador.

Sin embargo, en donde se realizó la investigación, se detectó que las actividades que los orientadores educativos desempeñan no han trascendido, las cuales han consistido básicamente en: reportar alumnos por indisciplina; registrar inasistencias;

reportar por incumplimiento de tareas; vigilar permanentemente la interacción de los propios alumnos y, sólo en casos extraordinarios convocar a los padres o tutores de los estudiantes para informar acerca de alguna irregularidad de su hijo. Es por ello que se hizo un análisis de la intervención que tienen actualmente el orientador educativo.

Si bien es cierto que en la actualidad el orientador educativo plantea la realización de actividades diversas de apoyo a los estudiantes, también es cierto, que la realidad dista mucho de su desarrollo en la práctica y que no hay una perspectiva teórica y metodológica clara para llevar a cabo esas actividades de apoyo, con lo que se tiene, si es que se efectúa, sin una clara orientación.

Ante estas situaciones y, sobre todo, por la preocupación que generan las condiciones académicas en que el estudiante de educación secundaria. Es que se planteó este estudio, para proponer una estrategia general y sistemática de atención a los estudiantes de tercer grado de la secundaria técnica industrial y comercial No. 57 "Mariano Azuela" del municipio de Chimalhuacan Estado de México, en donde se hizo ésta investigación.

En este centro escolar he laborado por cuatro años lo que me brindó la oportunidad de vivir el problema desde adentro y de padecerlo como orientador, de padecer la falta de un instrumento de intervención, pero no de manera tradicional como lo llevan a cabo los demás orientadores.

El presente trabajo está basado en la perspectiva teórica del aprendizaje significativo de la teoría constructivista en el área educativa para disminuir la reprobación en los alumnos que cursan el tercer grado en la secundaria en donde se llevó a cabo este trabajo.

La metodología se realizó de acuerdo a una investigación descriptiva, se integró un marco teórico acerca del aprendizaje significativo y la educación. Posteriormente se

hizo la descripción y el análisis cuantitativo y cualitativo de la información que se ha conjuntado de los alumnos y su rendimiento académico. Este análisis se efectuó a la luz del marco teórico señalado y con el objeto de comprobar la hipótesis de estudio.

El objetivo final fue un modelo de intervención de Trabajador Social en el área educativa, sobre todo en cuanto a tener una intervención con una perspectiva profesional demostrando que tiene elementos necesarios que ayudan a aplicarse teórica y metodológicamente para llevar a cabo actividades que son necesarias en el área educativa, en este caso, como orientador educativo. Para esto se plantean varios aspectos de sus funciones y se hace referencia a la práctica tradicional que se lleva a cabo en la orientación educativa en éste centro escolar.

Se integrará el marco teórico y de estrategia de intervención específica tomando como enfoque central al constructivismo, además se presenta un conjunto de elementos conceptuales y de estrategias que son aplicables dentro de la orientación educativa y que ayudan a lograr un aprendizaje significativo.

Se da una propuesta en donde se plantean formas de intervención, destacando un conjunto de elementos y estrategias que son aplicables dentro de la orientación educativa desde la perspectiva del aprendizaje significativo, además las funciones y actividades llevadas a cabo por el Trabajador Social. Posteriormente se hace un análisis de resultados obtenidos con la propuesta de orientación educativa.

Capítulo 1

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

En este capítulo se destacará la forma de intervención del Trabajador Social en el área educativa; haciendo énfasis en los conocimientos teóricos y metodológicos que como profesional le permiten desenvolverse como orientador educativo.

Con la oportunidad de trabajar en el magisterio estatal desde hace cuatro años ocupando la plaza de orientador educativo, he observado que hay problemas de reprobación en los alumnos que cursan el tercer grado de secundaria en la escuela secundaria técnica industrial y comercial No. 57 "Mariano Azuela".

No existe un diagnóstico (Dx) situacional y de rendimiento de los alumnos para basarse y poder trabajar en este problema, porque no se elabora al final del periodo escolar, y lo único que hay es un cuaderno de seguimiento correspondiente al segundo grado, en donde contiene reportes, faltas a la que incurre el alumno, citatorios al tutor, la firma de recibido del citatorio, y si asistieron al llamado y los acuerdos con el alumno y el padre de familia. Por lo mismo no existe un manual donde indique que pasos a seguir cuando se inicia el trabajo con un grupo, porque hay que elaborar un plan anual y una planeación semanal de actividades a principio del ciclo escolar, y entregarlo a la dirección para que le den el visto bueno y poder entonces iniciar el trabajo con el grupo de alumnos de tercer grado.

Para elaborar un diagnóstico situacional se buscó algo que indicara o datos sobre los

alumnos para conocerlos. Fue necesario revisar los expedientes, el cuaderno de seguimiento y entrevistar a cada uno de ellos, esto ayudó a saber la situación académica, socioeconómica y social de cada uno de ellos. Una actividad que complementó el Dx, consistió en hacerles un cuestionario con preguntas de varias materias que tuvieron en el ciclo escolar anterior.

Teniendo los resultados se procedió a elaborar un diagnóstico (ver anexo 1) en donde arrojó problemas de reprobación en segundo grado; desintegración familiar; familias disfuncionales; de escasos recursos económicos; algunos apoyaban a sus papás en el comercio ambulante; una vive por necesidad con la tía por abandono de sus padres; hijos de madres solteras; papá que trabajaba fuera del país; falta de atención en casa; los dos padres trabajan todo el día; autoestima; cleptómana; indisciplina; falta de adaptación a la escuela; un caso donde prendió fuego a un área verde; algunos acostumbraban de vez en cuando no entrar a la escuela; se salen de clases; no se comportan dentro del salón; no entregan tareas y trabajos; no trabajan en clase; bajas calificaciones durante los cinco bimestres que se tienen en el ciclo escolar.

Posteriormente se procedió a elaborar el plan anual y la planeación semanal. Donde se hicieron los ajustes de acuerdo a la situación y a los resultados que se van dando, y se clasificaron las necesidades prioritarias.

Para disciplinar al grupo es importante elevarle la autoestima, esto con actividades dentro y fuera del salón de clases y en casos especiales en forma personalizada. Además de estimularlos de vez en cuando. Es necesario comunicarles a los papás y aplicarles el reglamento escolar. En el caso de la indisciplina en el transcurso de la clase vigilarlos durante la misma en la materia en donde se presente, de ésta manera se resuelven dos problemas: que se comporten en el transcurso de la clase y que no se salgan de la misma sin autorización.

En el caso de los alumnos que se van de pinta es necesario el diálogo con ellos para

saber las razones que los llevan a ello y buscar una alternativa de acuerdo al caso, apoyados con la entrevista con sus papás para que vigilen esto, y llevarles un seguimiento al respecto, y si es necesario una sanción de acuerdo al reglamento escolar (ver sanciones en el reglamento presentado en el anexo # 2).

Para atacar el problema de la falta de trabajo en clase se procedió a pedir permiso al profesor que la impartía, para estar en su clase y vigilar que los alumnos trabajaran, esto se hacía esporádicamente y de sorpresa. De no haber resultados se citaba al tutor para enterarlo del caso, o en casos extremos se aplicaba el reglamento escolar basándose en el artículo correspondiente a este (consultar anexo # 2 referente a este punto).

La alternativa para resolver la entrega de tareas y trabajos, fue enseñarles a todo el grupo como hacerlo. En los casos de incidencia, hay que revisarles antes de la clase si la traen. Si no hay una respuesta satisfactoria, hay que sentarse con el alumno a ayudarlo a hacerla, de tal manera que pueda entregarla el mismo día.

Para atender los casos de adeudos de materias de segundo grado, es necesario estar al pendiente del periodo de pago, de las fechas de exámenes extraordinarios, además de canalizarlos con los profesores que les aplicarán el examen.

La falta de adaptación a la escuela de algunos alumnos provoca que no cumplan con su rol como estudiante, para esto es necesario trabajar aspectos personales como la actitud, la disposición, y lo que puede ser su proyecto de vida, además de valorar su autoestima.

En el caso de los alumnos con bajos recursos económicos es práctico comunicarles a sus profesores de las diferentes materias, para que sean tolerables cuando piden materiales, o aquellos trabajos que pudieran representar gastos que ellos no tienen las facilidades para hacerlo en tiempo y forma, se deben buscar alternativas que logren,

que el alumno los entregue para que no sea afectado en su evaluación.

En el caso de los alumnos en donde trabajan los papás todo el día y no pueden estar al pendiente de ellos, se puede trabajar en dos formas: una manejando recados para los padres, donde se les informa la situación del alumno. Y la otra, estando al pendiente de que entren a clases, ya que este tipo de situaciones hacen que el alumno tome las cosas con mucha ligereza y de no atenderlo por lo regular reprueba porque no se le pone atención.

Cuando se ven afectados por que viven una situación de desintegración familiar o son familias disfuncionales, es más fácil trabajar la autoestima y el estímulo, ubicándolos en su desarrollo escolar y tomándolo en cuenta en algunas actividades en donde se pueda sentir importante, esto sin afectar a los demás, de no resultar, se le puede dejar tareas que hagan al alumno involucrarse con la actividad escolar.

En casos con problemas donde el alumno (a) toma pertenencias de sus compañeros que puede ser dinero, maquillaje, u objetos de valor, y que es continuo este comportamiento, puede ser que sea cleptómano (a). para controlar esta situación, se debe recomendar al alumno no estar sólo dentro del salón de clase en el horario de receso, y que pida las cosas cuando necesite algo de sus compañeros además de que lo regrese. Hay que tener mucho cuidado en el manejo del vocabulario que utilicemos hacia este tipo de alumno, además de hacer recomendaciones a sus compañeros de clase para evitar un incidente que involucre a la persona que padece este problema, estableciendo un diálogo abierto.

El problema del bajo índice de aprovechamiento es conveniente enseñarles métodos de aprendizaje y de estudio. Por ejemplo: cómo aplicar la técnica de subrayado, como preparar exámenes, la elaboración de trabajos, proporcionándoles algunos materiales que pudieran requerir, y asesorarlos en las materias que más se les dificulte. Complementando con la enseñanza de cómo organizar y aprovechar los tiempos

libres y de trabajo escolar.

1.1. La función institucional de la orientación educativa.

Este apartado lo realizamos con base en el oficio que emite la Secretaría de Educación y Bienestar Social del Gobierno del Estado de México a través de la Dirección de Educación Básica y entregado por el Departamento de Educación técnica,¹ donde expresa el puesto de orientador, jefe inmediato, los subordinados y las funciones a desarrollar (ver anexo # 3), las cuales consisten en dos específicamente:

La función genérica que es la de "orientar y atender a los alumnos para encausar correctamente sus habilidades e intereses hacia la consecución de sus objetivos personales y profesionales, ubicándolos en las áreas: educativa, social ocupacional, vocacional y emocional".

Y las funciones específicas que son:

- 1.-Proporcionar atención y asesoría individual a los alumnos para el análisis y soluciones posibles a la problemática de índole escolar, social, ocupacional o vocacional para encauzarlo y canalizarlo cuando así lo requiera.
- 2.-Elaborar el plan anual de orientación.
- 3.-Colaborar en la inscripción y selección de alumnos.
- 4.-Desarrollar los programas curriculares específicos de su área en los grupos a su cargo.
- 5.-Promover, integrar, asesorar y evaluar el funcionamiento de los organismos de apoyo.

¹ Recibido el 30 de noviembre del 2000, en el departamento de secundarias técnicas en la ciudad de Toluca, Estado de México, para ocupar el puesto de orientador educativo (pedagogo "B").

- 6.-Integrar un expediente personal del alumno.
- 7.-Vigilar el proceso de adaptación y ajuste de los alumnos al régimen de escolaridad.
- 8.-Promover y estructurar los clubes.
- 9.-Programar la reproducción, aplicación, calificación, elaboración e interpretación de perfiles de los instrumentos psicométricos y psicológicos de los grupos a su cargo e integrar los resultados al expediente del alumno.
- 10.-Elaborar e implantar un programa para nivelación de alumnos irregulares y/o con problemas de aprendizaje.
- 11.-Atender los problemas de asistencia, puntualidad, conducta y aprendizaje que presenten los alumnos.
- 12.-Detectar a los alumnos con problemas en las diversas áreas: escolar, social, ocupacional, vocacional y emocional; y canalizarlos, cuando lo requieran a una atención especializada.
- 13.-Ser consultor, asesor y guía en trabajos escolares de los alumnos.
- 14.-Preparar y proporcionar al alumno información profesiográfica y del campo del trabajo.
- 15.-Mantener actualizadas las tarjetas de control de los alumnos a su cargo.
- 16.-Informar periódicamente a los padres sobre la conducta y aprovechamiento de los alumnos.
- 17.-Elaborar gráficas de aprovechamiento escolar; determinar y analizar indicadores de los grupos asignados a su cargo.

- 18.-Rendir informes a la dirección de la escuela sobre las actividades y programas desarrollados, y proponer las sugerencias pertinentes para la buena marcha y progreso del plantel.
- 19.-Coordinar la elaboración del periódico mural mensualmente y/o boletín informativo.
- 20.-Estructurar y supervisar el funcionamiento de la bolsa de trabajo en coordinación con la subdirección técnica.
- 21.-Concurrir a las reuniones de trabajo que sean convocadas por las autoridades escolares.
- 22.-Participar con las autoridades del plantel en la solución de problemas escolares tanto de organización como de disciplina.
- 23.-Promover campañas internas y externas tendientes a la formación de hábitos de puntualidad, asistencia, disciplina, etcétera.
- 24.-Promover, organizar y concurrir a eventos culturales, artísticos, cívicos, deportivos, sociales y de difusión que se realicen en la Institución con proyección a la comunidad.
- 25.-Atender los grupos en ausencia del profesor.
- 26.-Promover actividades que favorezcan la comunicación y estrechen las relaciones entre profesores, alumnos y la comunidad escolar.
- 27.-Desempeñar las comisiones inherentes a su puesto que le confieran las autoridades escolares.
- 28.-Colaborar en la aplicación de exámenes que se lleven a cabo dentro del plantel.
- 29.-Participar en la elaboración de la documentación final.

- 30.-Presentarse puntualmente al desempeño de su trabajo y permanecer en el plantel durante todo el tiempo de labores.
- 31.-Mantener una estricta observancia de las leyes de educación, reglamentos escolares vigentes y disposiciones de las autoridades educativas.
- 32.-Propiciar un clima adecuado para las relaciones humanas en la comunidad escolar.
- 33.-Realizar todas las funciones inherentes al puesto.

1.2 La práctica tradicional de la orientación educativa.

De acuerdo con el documento que elaboró la academia de orientación educativa, donde se reportó lo realizado durante el ciclo escolar 2004 - 2005 y abalado con la firma de quienes integran ésta academia (ver anexo # 4), es como podemos tener en claro la práctica tradicional de la orientación educativa que se llevó a cabo por:

A).- *Las actividades que se realizaron durante el ciclo escolar son las siguientes:*²

- 1.-Planeación, organización y ejecución de reuniones bimestrales con padres de familia.
- 2.-Organización del plan anual de trabajo.
- 3.-Bienvenida a los alumnos de primer grado.
- 4.-Organización y convivencia de alumnos en las fiestas patrias.
- 5.-Elaboración y reconocimiento a alumnos destacados en su aprovechamiento.
- 6.-Conferencias para padres de familia y alumnos:
- 7.-Organización de las festividades de día de muertos.
- 8.-Reunión inicial con jefes de grupo.
- 9.-Organización de los festejos navideños.
- 10.-Convivencia con motivo de día de reyes.
- 11.-Organización del festejo del día del amor y la amistad.
- 12.-Remozamiento escolar.
- 13.-Atención a casos especiales.
- 14.-Recepción de alumnos y revisión periódica de corte de cabello y uniforme.
- 15.-Mantenimiento de áreas de seguridad.
- 16.-Festejo del día del estudiante.
- 17.-Atención a tramite del COMIPEMS.
- 18.-Selección de becas.

² Documento que se elabora al final del ciclo escolar 2004 - 2005, en reunión de talleres Generales de Actualización (TGA) el 2E de junio del 2005

* Se llevó a cabo solamente en este ciclo escolar.

- 19.-Plan rescate de alumnos reprobados.
- 20.-Elaboración de indicadores bimestrales.
- 21.-Atención a grupos en ausencia de docentes.
- 22.-Análisis a los avances programados.
- 23.-Elaboración de documentación requerida.
- 24.-Entrega de documentación requerida.
- 25.-Selección y organización de materiales psicopedagógicos para el ciclo escolar siguiente.

B).- *Por comisiones* que se asignan a cada orientador:

Para cubrir áreas específicas en el horario de receso de los alumnos, como son:

- I.- La explanada.
- II.- Las canchas.
- III.- La tienda escolar.
- IV.- Los baños.
- V.- Los pasillos.

En eventos, como son:

a) Sociales:

- Bienvenida a los alumnos de primer grado.
- Tarde mexicana.
- Convivencia de día de muertos.
- Convivencia navideña.
- Día del amor y la amistad.
- Día de las madres.
- Día del maestro.
- Día del estudiante.

b) Académicos:

- Exposición de Ciencia y Tecnología.
- Despedida de tercer grado.

c) De seguridad:

- Simulacros de evacuación.
- Mantenimiento de áreas de seguridad.

La intervención de trabajo social está concentrado en el punto diecinueve que se refiere a la reprobación. Ya que actualmente se tienen un porcentaje del 20 al 25% de reprobados en tercer grado, tomando como base un promedio de 44 alumnos en cada uno de los grupos que son cinco. (vasta con observar el documento contenido en el anexo # 5, donde se tienen un historial de exámenes extraordinarios de los tres grados, y que se tiene un total de 350 exámenes presentados en el periodo de febrero, agosto y septiembre del 2003).

Para poder entender su intervención es necesario conocer la definición del Trabajo Social: *"es la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que lo supere."*³

Para esto las actividades que llevamos a cabo en orientación educativa, fueron las siguientes:

- 1.Elaboración de diagnóstico.
- 2.Planeación.
- 3.Organización.
- 4.Promoción.
- 5.Atención a grupo.
- 6.Promover las relaciones humanas.
- 7.Selección y organización de materiales para el trabajo con alumnos.

³ UNAM, ENTS *Conceptualización del trabajo social, (antología)*, p.13

8. Manejo de expedientes.
9. Cuaderno de seguimiento.
10. Seguimiento de caso.
11. Visitas domiciliarias.
12. Pláticas con los padres de familia.
13. Tratamiento de casos considerados especiales.
14. Organizar reuniones de trabajo con alumno y padres de familia.
15. Prevención de casos específicos.
16. Elaboración de proyectos.
17. Coordinación de actividades con el grupo.
18. Se utilizaron los métodos de:
Trabajo social de caso y grupo;
y descriptivo.

El método de trabajo social que se utilizó fue el de caso, el cual su definición es: *"El método del trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encauzar las conducciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas, como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio circundante."*⁴

De acuerdo a esta definición se buscó con la propuesta de este trabajo implementar acciones que ayuden a la intervención de trabajo social en la disminución en la reprobación de los alumnos que cursan el 3er grado de la secundaria ESTIC No 57 Mariano Azuela del Municipio de Chimalhuacán Estado de México, buscando crear un cambio en el alumno, que sea permanente y que impacte en él para que no incurra en resultados negativos en su evaluación.

Su objeto de estudio es: La investigación, diagnóstico, pronóstico, tratamiento y

⁴ Apuntes de la clase de "teoría de trabajo social" impartida por la profesora Ma. De Jesús Márquez Beltrán. ENTS 1995

valoración de los casos.

Dentro de lo anterior se elaboró un Dx situacional que ayudó a definir con más exactitud la situación de ese momento, y saber los motivos de la problemática de la reprobación en los alumnos de tercer grado en la Institución antes mencionada.

Se llevó a cabo un plan con el objetivo de atacar este problema y disminuirlo; hubo modificaciones en las plantillas, porque los formatos que se tenían no eran prácticos para nuestra investigación, y poder obtener datos significativos para tener en claro la problemática de cada alumno. La utilización de los historiales fueron importantes, ayudaron a ir delimitando la situación de cada alumno y recordar detalles que incidían en el alumno en la obtención de algunos resultados evaluativos.

Una técnica que se utilizó en el seguimiento de caso fue el resumen, en donde hay exposiciones breves, describiendo un cuadro capaz de ofrecer una visión clara y precisa del alumno, porque en la actualidad existe un "cuaderno de seguimiento" en la escuela, que tiene un formato con títulos como es: la fecha, materia, asunto y observaciones (ver formato anexo # 6), éstos tienen sólo datos sobre problemas que presentan, y en las observaciones llegan anotar si está sancionado el alumno o a que acuerdo llegaron entre éste, el tutor y el orientador. Y la valoración que es un auxiliar importante en las técnicas de trabajo social, para poder definir ajustes y alternativas más propias para la disminución de la reprobación.

Otro método de trabajo social que se utilizó fue el de *grupo*, el cual su definición es: *"un método de trabajo social que ayuda a los individuos, por medio de experiencia intencionadas en equipo, a mejorar su funcionamiento social y a enfrentar de una manera más efectiva con sus problemas personales, de grupo o de comunidad"* ⁵

⁵ UNAM, ENTS. *Antología, Seminario de Áreas Sustantivas de Trabajo Social (Educación Continua)*. p. 15.3

realizándose medidas correctivas, preventivas, de rehabilitación y de promoción. Entre los objetivos propuestos al respecto, se trabajó la capacitación o repaso, en donde tuvieron algunas asesorías en varias materias en casos que así lo requerían, tanto individual como grupal. Siempre motivando al alumnado, básicamente en la autoestima con un diálogo abierto, pero guardando una distancia entre alumno y orientador educativo basado en el respeto; se aplicaron estrategias en algunos casos, como es el juego que ayudó a aquellos alumnos inadaptados al grupo, se adaptaran y socializaran con el resto de sus compañeros; la contribución al desarrollo de iniciativas para disminuir situaciones de incompatibilidad entre el grupo y algún profesor, logrando también consensos en varios casos en donde estaban más presionados por el titular de la materia. En cuanto a la organización, fue necesario hacer entender al grupo que con la participación de todos ayudándose, podrían obtener mejores resultados, sobre todo apoyando a sus compañeros que estuvieran retrasados en sus apuntes, estudiar en equipo; trabajar en los momentos cuando no tienen clase; si algún alumno faltaba a clases por cualquier motivo, apoyarle con proporcionarle los apuntes que necesitaba e informarle que trabajos habían dejado. Para integrar al grupo se aplicaron juegos en el aula basados en actividades evaluativas (combinados con lo que les rodeaba) al aire libre, aprovechando espacios amplios con los que cuenta el centro escolar. En otras palabras, se llevó a cabo en el grupo las etapas de formación, organización e integración.

Otro método utilizado fue el descriptivo, ya que se describe un hecho que fue la reprobación, y la utilización de instrumentos como es el cuestionario.

Capítulo 2

EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y EL CONSTRUCTIVISMO PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

En este capítulo se analizará el marco de referencia interpretativo y de estrategia de intervención específica tomando como enfoque central al constructivismo, además se presentarán un conjunto de elementos conceptuales y de estrategias que son aplicables dentro de la orientación educativa y que ayudan a lograr un aprendizaje significativo.

2.1. El aprendizaje significativo y el constructivismo.

La gran aportación de las investigaciones sobre aprendizaje, se basaba en el efecto de la práctica es decir, los resultados que tenía la repetición de una actividad sobre su sustento, más o menos duradero, en el comportamiento del individuo. Esto correspondía a la idea que predominaba según la cual bastaba con repetir algo para comprenderlo y poder utilizarlo posteriormente, por lo tanto, puede decirse que la práctica, basada en un esquema repetitivo, proporcionaba al alumno unos indicios acerca de cómo está llevando a cabo su labor, es decir, hasta donde se aproxima al objetivo que tiene que conseguir, en este caso a un resultado.

Para entender el aprendizaje, necesitamos analizar la relación entre el sujeto y el objeto. Sin embargo en la descripción del proceso de conocimiento, aparece la fenomenología del mismo, donde para ella el acto de conocer es aquel donde un sujeto

aprehende un objeto; es decir, lo representa en su estructura cognoscitiva, en donde si lo hace tal como es, entonces el conocimiento es verdadero y exacto.

Lo que sabemos y creemos es fruto del lenguaje con que comprendemos y transmitimos nuestras percepciones, y que sobre todo en una misma realidad pueden darse diferentes puntos de vista todos ellos igualmente válidos. Por otra parte, al hablar vamos creando una realidad junto con nuestros interlocutores, y es como, sobre la base de nuestro relato de acontecimientos y de hechos de nuestra vida, creamos y modificamos nuestra identidad que vamos perfeccionando permanentemente el contexto y las circunstancias de nuestra interacción, de acuerdo a características y expectativas de nuestro interlocutor, de esta manera con el tiempo vamos pasando de un conocimiento menor a uno mayor, o sea, se va construyendo la experiencia y lo que vamos aprendiendo de esta manera se va creando un conocimiento tras otro, vamos teniendo idea de las cosas, creamos conceptos y una gama de conocimientos que ordenamos y damos forma, de ésta manera va pasando de un estado de conocimiento a otro más completo y de este último entra a otro momento en donde va en aumento de acuerdo a la última experiencia obtenida y por lo tanto más completo hasta ese instante.

Hay que recordar que un conocimiento exacto se debe de comprobar en un laboratorio o campo de acción y otro que es filosófico sólo se necesita narrar, o más bien, describirlo en forma figurativa.

La teoría constructivista según Piaget ⁶, se basa en que el conocimiento es resultado de un proceso de construcción en el que participa en forma activa la persona. Da mayor importancia al proceso interno de razonamiento que a la manipulación externa, aunque se reconoce la influencia ejercida por los sentidos y la razón, entonces el aprendizaje

⁶ Para mayor información consultar a PIAGET, J. *La representación del mundo en el niño*.

no se produce por acumulación de conocimientos sino por la existencia de mecanismos internos de asimilación y acomodación. Para Piaget el aprendizaje es un proceso de construcción activa que no depende tan sólo de la simulación externa, sino que está determinado por el grado de desarrollo interno que tenga este aprendizaje.

Entre los actuales exponentes del constructivismo existe la convicción de que los seres humanos son producto de su capacidad para adquirir sus conocimientos y para reflexionar sobre sí mismos, o sea, que el conocimiento se construye activamente por sujetos cognoscentes, y que este no se recibe pasivamente del ambiente. Esto quiere decir que cuando el hombre busca la explicación racional de los hechos, en los cuales se involucra o no, parte de sus particulares vivencias y de su concepción de la vida. Su capacidad perceptiva está influenciada por el conjunto de experiencias que yacen en su estructura cognoscitiva, de ahí que el investigador cuando planifica una tarea de investigación se fundamenta en sus conocimientos sobre la temática y en su reacción que lo va a distinguir de los demás.

Por lo anterior es necesario planteamos la siguiente pregunta: ¿qué es el constructivismo?.

Mario Carretero argumenta que *“es la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos ...es una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores ...con los que ya construyó en su relación con el medio que le rodea”*.⁷ Lo anterior depende de dos aspectos importantes, el primero de los conocimientos previos, y el segundo de la actividad externa o interna que el individuo realice al respecto.

⁷ CARRETERO Mario. *Constructivismo y educación*. p. 21

El alumno en este caso recurre a las representaciones y al funcionamiento que tiene de tal manera que va construyendo poco a poco su conocimiento del medio que lo rodea. Es por ello que el papel del docente como mediador del aprendizaje, enfatiza el papel de la ayuda pedagógica que presta reguladamente al alumno en donde él incita a que el aprendiz recurra a conocimientos previos y pueda ahora complementarlos con la actividad en una forma, ya sea externa o interna que el sujeto aprendiz haga al respecto, para así de esta manera tener un nuevo conocimiento que lo va renovando de acuerdo a su interés y necesidad.

Para Luna Pichardo el constructivismo es, *"...la construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de los conocimientos cognitivos y sociales..."*⁸ De acuerdo a esto el conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción del ser humano, de lo que va aprendiendo y se va dando conforme día a día interactúa esa realidad, interpretándola de acuerdo a su conocimiento. Esto quiere decir que el conocimiento se manifiesta como resultado la formación de conceptos, juicios y razonamientos, por el que pasamos de unos a otros.

Este proceso parte de su origen o fuente primaria, de la capacidad del individuo del entendimiento y su relación con el mundo exterior, las cosas que vaya aprendiendo de este mundo, obteniendo una imagen mental de las mismas y de sus características. Por ejemplo, el aprendiz cuando va al campo y ve árboles que dan fruto, la palabra fruto la concibió en casa cuando lo alimentaban de ésta. La palabra árbol la aprende cuando va al campo o tiene cerca uno le enseñan que esa figura en la naturaleza se le dice árbol; cuando acude al lugar donde hay árboles que dan fruto y el fruto es parecido al fruto que ha comido en casa entonces es cuando dice "¡es un árbol que da naranjas!". Con ello se manifiesta la construcción propia que tiene el individuo con la interacción con el conocimiento que obtiene en casa como en la visita que hace al

⁸ LUNA, Pichardo, en Carretero, Mario *op. cit.* p. 6

campo.

Ortega Rosario define al constructivismo, como *“una perspectiva epistemológica desde la cual se intenta explicar el desarrollo humano y que nos sirve para comprender los procesos de aprendizaje, así como las prácticas sociales formales e informales facilitadoras de los aprendizajes...”*⁹ Esto quiere decir que explica el desarrollo de una representación de fundamentos o métodos que llevan a un conocimiento para poder explicar y comprender la forma de cómo vamos aprendiendo, como éstas ayudan a la hora de enfrentar socialmente ese aprendizaje, que vamos modificando y corrigiendo con la práctica.

De acuerdo a los diferentes conceptos mencionados anteriormente, existe similitud en las ideas de cómo entender al constructivismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo a esto podemos decir que el constructivismo explica cómo la construcción de un nuevo conocimiento en el individuo y la manera de cómo debe intentar o facilitar el aprendizaje del alumno. Lo anterior permite comprender la forma de adquirir un nuevo conocimiento, explica que el nuevo aprendizaje lo asimila a través de la relación que existe entre el individuo y el medio social en el cual esta inmerso, dándose este continuamente conforme pasa el tiempo formándose en ciertos esquemas.

Lo anterior conduce a que los diferentes autores del constructivismo comparten el principio de la importancia de la actividad mental constructiva del alumno en la realización de los aprendizajes escolares. Dicho principio explicativo básico es lo que Coll denomina la idea-fuerza constructivista, que conduce en la aportación constructiva que realiza el alumno al propio proceso de aprendizaje; o sea, a concebir el aprendizaje escolar como un proceso de construcción del conocimiento a partir de

⁹ ORTEGA, Rosario, en Carretero, Mario *Idem* p. 120

estos y de las experiencias previas, y la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcción.

El constructivismo postula la existencia de procesos activos en la construcción del conocimiento, habla de un sujeto cognitivo que aporta, el cual rebasa a través de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno. En donde el conocimiento como dice Sierra Bravo "es el lazo de unión entre el mundo interior y el exterior".¹⁰ Y que de acuerdo a como va aprendiendo no se queda ahí, sino va prolongando el análisis de ese mundo que lo rodea hasta tener un primer conocimiento que a la postre va renovando y aumentando por otro más preciso.

El impacto del pensamiento piagetiano en la educación; sus finalidades; el rescate del alumno como aprendiz activo y autónomo; la concepción del papel antiautoritario del profesor; las metodologías didácticas por descubrimiento y participativas; la selección y organización del contenido curricular tomando en cuenta las capacidades cognitivas de los alumnos, etc., carecen de un aparente desinterés en el papel de la cultura y de los mecanismo de influencia social en el aprendizaje y el desarrollo humano. Desde esta postura, son las tradiciones culturales y las prácticas sociales las que regulan, transforman y dan expresión al humano. En el terreno educativo, es la función mediadora del profesor, el trabajo cooperativo y la enseñanza recíproca entre pares.

Es por ello que el profesor tiene que tener como idea principal el rescatar todas aquellas ideas o experiencias que halla aprendido el alumno de tal manera que al enseñarle algo nuevo, éste pueda entonces relacionar lo novedoso con las ideas que ya tiene, que sea ahora más importante que lo anterior. Este nuevo conocimiento que adquiere el que está aprendiendo no debe de ser lineal o sea literal, sino debe de ser más importante que el anterior, y que este conocimiento sea creativo que impacte y no

¹⁰ SIERRA, Bravo R. *Ciencias Sociales*. p. 16

literal. Esto quiere decir, que debe de reunir dos condiciones que la enseñanza no sea arbitraria ni literal, para el que está aprendiendo lleve a cabo un conocimiento que impacte.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Es necesario que se suministre una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas que logren propiciar en éste una actividad mental constructivita. Lo anterior se puede analizar desde dos vertientes: a) Los procesos psicológicos implicados en el aprendizaje, y b) Los mecanismos de influencia educativa susceptibles de promover, guiar y orientar dicho aprendizaje.

Mediante la realización de aprendizajes significativos que el alumno construye significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su conocimiento personal, de esta manera los tres aspectos clave que debe favorecer el proceso instruccional serán el logro del aprendizaje significativo, la comprensión de los contenidos escolares y la funcionalidad del aprendido. Desde la postura constructivita se rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales y de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos. Esto nos hace entender que la finalidad de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solos en una amplia gama de situaciones y circunstancias, entonces en el enfoque constructivita, en la enseñanza es enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextualizados.

De acuerdo a David Ausubel *"el aprendizaje significativo es muy importante en el proceso educativo porque es el mecanismo humano por excelencia para adquirir y almacenar la vasta cantidad de ideas e información representadas por cualquier*

campo del conocimiento" ¹¹. Aquí hay que visualizar dos situaciones dentro del aprendizaje: el docente trasmite de un contenido total, y la organización de sus ideas en un área de conocimiento. Además de esto, para que la estructura cognoscitiva preexistente influya y facilite el aprendizaje subsiguiente es preciso que su contenido haya sido aprendido de forma significativa, y no arbitraria, ni literal.

Por otra parte el docente debe basar la instrucción o enseñanza en aquello que el aprendiz ya sabe, debe de identificar los conceptos o ideas con los que se va a enseñar y utilizar recursos, además de principios que faciliten el aprendizaje de manera significativa. En otras palabras, no sólo se debe conocer lo suficiente del tema a enseñar, sino dominarlo de una forma tal que el docente pueda transmitirlo ordenadamente y que tenga lógica en su instrucción de manera secuencial, además de utilizar los recursos que considere impacten y faciliten el aprendizaje de quien le esté enseñando. Además uno de los aspectos o variables que deberá enfrentar el docente es que debe de examinar al aprendiz para saber cual es el conocimiento o idea o en su caso qué conceptos tiene, cuales domina o maneja, que puedan tener relación con el tema para darle continuidad con el nuevo conocimiento que el docente le está transmitiendo.

De acuerdo con Coll ¹² la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales: 1°) El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. 2°) La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración. 3°) La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado.

La función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno

¹¹ AUSUBEL, David *El aprendizaje significativo*. p. 78

¹² COLL, César *El constructivismo en el aula*. p. 15

despliegue una actividad mental obligada, sino que debe de orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad. No hay que olvidar que el aprendizaje escolar es en gran medida un proceso de aculturación, donde los alumnos pasan a formar parte de una comunidad o cultura de practicantes, de acuerdo a esta idea entonces, el proceso de enseñanza debería orientarse a lo cultural en donde a los estudiantes por medio de prácticas auténticas (cotidianas, significativas, relevantes en su cultura) van aprendiendo.

El ser humano como científico: es una metáfora sobre la forma constructivista del conocimiento cotidiano. Hasta ahora, han quedado excluidas de este análisis las diferentes formas de comprender y describir el llamado conocimiento privado natural cotidiano. Guidoni al describir el pensamiento natural, lo diferencia claramente del pensamiento científico. Para él, consiste en un proceso individual cuyo objeto no es tanto formalizar teorías acerca del mundo, si no: "...dirigir el comportamiento dentro de un contexto y de acuerdo a un propósito .." ¹³

Para esto cada persona duplica esquemáticamente patrones complejos de la realidad: los llamados *prototipos cognitivos*, con ellos intentará gobernar la ambigüedad existente entre el comportamiento y el contexto, haciéndolos evolucionar gradual y continuamente a la vez que los utiliza.

Para Toulmin ¹⁴ los conceptos cotidianos cambian con mas lentitud que los científicos y, al igual que ellos, también están sometidos a los procesos generales de evolución conceptual. Estos conceptos son un conjunto lógicos o de subdivisiones jerárquicas del conocimiento que se acumulan y almacenan fragmentariamente en nuestra mente, pudiendo ser estudiados por separado, desde esta perspectiva, el conocimiento público y el privado son isomórficos, de tal manera que una persona podrá aumentar sus

¹³ Porlán, R. *Constructivismo y escuela*. p.57

¹⁴ Consultar Porlán, R. *-Conocer el conocimiento-* op. cit.

conocimientos por adquisición de entidades singulares y limitadas (de contornos cognitivos nítidos) en pasos integrales y jerarquizados del tipo todo o nada.

Esto nos da a entender que los conceptos son algo activo, constructivo, intencional e interactivo y sirven para organizar e interpretar nuestra experiencia. Nelly ¹⁵ es uno de los representantes mas genuino de este enfoque, concibe el desarrollo conceptual como un proceso continuo y creativo de diferenciación e integración de dominios conceptuales locales según él las personas disponen de teorías locales para la comprensión de aspectos concretos de la realidad .

Algunos autores como: Gilberto y Watts, nos dicen que si la persona construye activamente el conocimiento, el contenido de lo que conoce no es reducible, entonces, a una visión simplista según la cual, o se conoce adecuadamente el concepto científico pertinente, o se conoce erróneamente, o se desconoce por completo para el enfoque constructivista y activo el conocimiento cotidiano que está cargado de significados personales que hay que respetar y valorar epistemológicamente.

En algunos centro escolares, los alumnos de cinco a diez años aproximadamente, se encuentran realizando juegos semiestructurados y otras actividades en las que utilizan sus habilidades lingüísticas y cognitivas de manera informal. Podría decirse que se produce una relación adecuada entre las capacidades de aprendizaje espontáneas del alumno y los objetivos que se deben alcanzar en este segmento de la educación.

Sin embargo, esta situación suele cambiar en cuanto comienza el periodo escolar que corresponde, aproximadamente, a la edad de diez años. A partir de esa edad, los contenidos se van haciendo cada vez mas académicos y formalistas y se produce una clara perdida de interés por parte de los alumnos. Es decir parece como si hasta la

¹⁵ *Idem* p. 58

edad citada los distintos sistemas educativos hubieran tenido en cuenta al aprendizaje intuitivo que existe en cada persona, mientras que a partir de los diez años se pretendiera que el alumno se fuera convirtiendo paulatinamente en un aprendizaje académico que debe tener en cuenta las separaciones formales entre disciplinas, así como sus lenguajes propios.

Lo que también resulta bastante claro es que con la entrada en la adolescencia, la tendencia mencionada se intensifica produciendo una ruptura muy pronunciada entre los intereses habituales del alumno, los contenidos y las actividades que le ofrece el sistema escolar. Ello suele ir acompañado de materias extremadamente académicas que tienen mucho más en común con la enseñanza universitaria que con la capacidad de comprensión del alumno. Hasta cierto punto los contenidos que suelen aparecer en muchos sistemas escolares entre los doce y los dieciséis años, son menores resúmenes de los contenidos universitarios.

Podemos comentar también que el alumno posee mayor capacidad cognitiva que en edades anteriores, ha adquirido también mayor cantidad de información sobre numerosas cuestiones. Sin embargo, en términos, su rendimiento global, su interés por la escuela, suelen ser mucho menor que en los primeros cursos. Podemos mencionar que suele estar muy vinculado precisamente a este fenómeno de desconexión entre la actividad habitual del alumno con los contenidos que se le ofrecen, que cada vez se le presentan de manera más formalizada, con menos relación con la vida cotidiana. Creemos que la búsqueda de solución a los problemas mencionados lo que suele subyacer a la utilización de conceptos y teorías psicológicas.

Es necesario un principio que da fundamento, es decir, los elementos que deben tenerse en cuenta a la hora de elaborar, es concretar una serie de actividades, en donde los elementos que conciernen a las capacidades y disposiciones del individuo que aprende, se hace referencia a las siguientes cuestiones mencionadas por Mario

Carretero: ¹⁶ 1-. Partir del nivel de desarrollo del alumno. 2-. Asegurar la construcción de aprendizajes significativos. 3-. Posibilitar que los alumnos realicen aprendizajes significativos por si solos. 4-. Procurar que los alumnos modifiquen sus esquemas de conocimiento. 5-. Establecer relaciones ricas entre el nuevo conocimiento y los sistemas de conocimiento ya existentes.

En realidad, todo este conjunto de formulaciones implica un tipo de enseñanza bastante distinta de lo que se ha entendido habitualmente por enseñanza tradicional. De hecho, su aplicación supone la puesta en marcha de un compendio de actividades y decisiones educativas que supondrían no sólo una adquisición de conocimientos por parte de los alumnos, si no también la formación de ciudadanos con mejor capacidad de solución de problemas y capacidad crítica.

El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura, para esto una de las aportaciones de la teoría de Piaget es que el individuo desarrolla su conocimiento en un contexto social.¹⁷ Una de las contribuciones esenciales de Vygotsky L. ¹⁸ la de concebir al sujeto como un ser eminentemente social, y el conocimiento como un producto de éste. Mantiene que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, etcétera) se adquieren primero en un contexto social, luego en un producto de uso de un determinado comportamiento cognitivo en éste.

En su obra según sus propios términos la zona de desarrollo próximo es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de

¹⁶ CARRETERO, Mario. *Constructivismo y educación*. p. 19

¹⁷ Consultar a PIAGET, J. *La representación del mundo en el niño*.

¹⁸ Consultar a VYGOTSKY, L. *Pensamiento y lenguaje*.

un compañero más capaz, es por ello que el estado del desarrollo mental de un niño puede determinarse únicamente si se lleva a cabo una clasificación de sus dos niveles real de desarrollo potencial y la zona de este. ¹⁹

Como puede verse estos conceptos suponen una visión completamente renovadora de muchos supuestos de la investigación psicológica y de la enseñanza, al menos tal y como se las ha entendido durante mucho tiempo parten de la idea de que lo que individuo pueda aprender no solo dependa de su actividad individual. Así, mantiene una concepción que muestra la influencia permanente del aprendizaje en la manera en que se produce el desarrollo cognitivo. Por tanto, un alumno que tenga más oportunidades de aprender que otro, adquiere más información y logrará un mejor desarrollo cognitivo.

Algunos autores han considerado que las diferencias entre Piaget y Vygotsky son mas bien de matiz, argumentando que en la obra de estos autores los términos desarrollo cognitivo y aprendizaje, poseen en realidad, connotaciones muy diferentes en donde, si bien no son posiciones tan divergentes como algunos autores han querido ver, si implican maneras muy distintas de concebir al alumno y de lo que sucede en el aula de clase. Resulta bastante claro que Vygotsky pone un énfasis mucho mayor en los procesos vinculados al aprendizaje en general y al aprendizaje escolar en particular.

La contribución de Vygotsky ha significado para las posiciones constructivistas el aprendizaje no se ha considerado como una actividad individual, si no mas bien social. Además en la ultima década se han desarrollado numerosas investigaciones que muestran la importancia de la interacción social para el aprendizaje. Se ha comprobado como el alumno aprende de forma mas eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros. Se han precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son las

¹⁹ VYGOTSKY, *op. cit.*, p. p. 133-134

discusiones en grupo y el poder de la argumentación en la discrepancia entre los alumnos que poseen distintos grados de conocimiento sobre un tema.

Por lo tanto el conocimiento que se transmite en cualquier situación de aprendizaje debe estar estructurado no solo en si mismo, si no con respecto al conocimiento que ya posee el alumno. La capacidad cognitiva de los alumnos cambia con la edad y como esos cambios implican la utilización de esquemas y estructuras de conocimiento diferentes de las que se utilizaban hasta ese momento. Sin embargo existen aspectos relativos al funcionamiento cognitivo de las personas que apenas cambian. Es por ello que en cualquier nivel educativo es preciso tener en cuenta lo que el alumno ya sabe sobre lo que vamos a enseñarle, puesto que el nuevo conocimiento se asentará sobre el viejo.

Jean Piaget uno de sus descubrimientos fue que puso de manifiesto que el crecimiento intelectual no consiste en una adición de conocimientos si no en grandes periodos de reestructuración y, en muchos casos, reestructuración de las mismas informaciones anteriores, que estas cambian de naturaleza al entrar en un nuevo sistema de relaciones. Dicho de otra manera se puede decir que el individuo al asimilar un nuevo conocimiento no deja atrás lo que ya sabe si no al contrario que a través de sus conocimientos previos este puede tener un aprendizaje de un contenido determinado.

La idea central de Piaget es que el desarrollo intelectual constituye un proceso adaptativo. Y demostró que la adquisición de los conocimientos se efectúa según dos procesos complementarios²⁰ que son: a) la acomodación; b) asimilación. Desde cómo se pasa de un estado menor conocimiento a un estado de mayor conocimiento. Aprender implica construir. Por lo que los grandes cambios en el desarrollo se

²⁰ COLL, César. *Psicología genética y educación*. p. p. 24 - 27

relacionan con la posibilidad de procesar, de operar información. De tal manera que la construcción la relaciona el alumno, con los esquemas que ya posee, es decir con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea: por ejemplo la construcción la realizamos todos los días y en casi todos los contextos en los que se desarrolla nuestra actividad, depende de dos aspectos a saber en primera de la información que tenga al inicio con relación a la nueva información. Y en segundo de la actividad interna o externa que desarrollemos al respecto.

En resumen podemos considerar que para Piaget el desarrollo intelectual es un proceso de reestructuración del conocimiento. Y que el proceso comienza con una estructura o forma de pensar propia de un nivel, tomando en consideración algún cambio externo, dándose en primera instancia un desequilibrio, pero conforme resuelve el problema, lo comprende o lo asimile se encontrara en una etapa de equilibrio.

Para Hidalgo Guzmán "...La expresión concreta de las estructuras intelectuales del sujeto son los saberes intelectuales que subyacen en las estrategias de aprendizaje y en las actividades prácticas, esto es, las formas estructurales de organización de la experiencia y los conocimientos previos se manifiestan en un conjunto de saberes: interpretar, indagar, pensar en la diferencia y construir, los que están en la base de la comprensión, la argumentación, la explicación, la resolución de problemas, los procedimientos heurísticos, la memoria significativa y la realización del sujeto que aprende..."²¹ En otras palabras podemos decir que la función principal es propiciar la reorganización y los ajustes necesarios para aprender de tal manera que éste es el mecanismo que propicia la creación de los nuevos esquemas de conocimiento.

Vygotsky concibe al individuo inminentemente social y al conocimiento con un

²¹ Hidalgo Guzmán en Carretero, Mario. *op.cit.* p. 118

producto social. El considera que la educación debe promover el desarrollo sociocultural y cognitivo del alumno, es decir que se ha comprobado como el alumno aprende eficazmente cuando lo hace en un contexto de elaboración e intercambio con sus compañeros.

La propuesta de Vygotsky se fundamenta en la creación de zonas de desarrollo próximo con los alumnos para determinados dominios del conocimiento. Los procesos del desarrollo no son autónomos de los procesos educativos, al contrario todos están estrechamente ligados desde que el individuo empieza a aprender.

La aportación fundamental a la educación de Ausubel consiste en que el aprendizaje debe ser una actividad significativa para la persona que aprende. Dicha significativa esta directamente relacionada con la existencia de relaciones entre el conocimiento nuevo y el que ya posee el alumno.

Para Ausubel aprender es sinónimo de comprender, de tal manera lo que se comprenderá y lo que se aprenderá y recordará mejor ya que se quedará integrado en nuestra estructura de conocimientos.

La teoría de Ausubel ha utilizado el método de demostrar que la transmisión de conocimientos por parte del profesor también puede ser un modo adecuado y eficaz de producir aprendizaje siempre y cuando tenga en cuenta los conocimientos previos del alumno y su capacidad de comprensión.

De tal manera que el aprendizaje significativo es un concepto que se emplea contrario a lo que es el aprendizaje repetitivo y mecánico. El aprendizaje significativo se da cuando se oponen en relación los elementos que ya existen como conocimiento en el sujeto (saberes, creencias, certidumbres, etc.) con lo que se va aprender de manera adecuada sin ser impuesto o sea va a ser sustancial, no arbitraria. Lo que no tiene organizado y sin significado.

Lo arbitrario se refiere a un material que no tiene una organización y significación adecuadas. Lo sustancial cuando lo aprendido no es impuesto arbitrariamente ²² este marco explicativo permite integrar posiciones a veces muy enfrentadas; no opone el acceso a la cultura al desarrollo individual contrario, entiende que éste, aun poseyendo una dinámica interna. Toma cursos y formas dependientes del marco cultural en que vive la persona en desarrollo; entiende que dicho desarrollo es inseparable de la realización de unos aprendizajes específicos no opone construcción individual a interacción social; se construye, pero se enseña y se aprende a construir. En definitiva, no se opone el aprendizaje al desarrollo, y se entiende la educación como la clave que permite explicar las relaciones entre lo uno y otro.

Para la relación constructivista aprendemos cuando somos capaces de elaborar una representación personal sobre un objeto de la realidad o contenido que pretendemos aprender.

Podríamos decir que con nuestros significados nos acercamos a un nuevo aspecto que a veces sólo parecerá nuevo pero que en realidad podremos interpretar perfectamente con los significados que ya posejamos, mientras que otras veces nos planteará un desafío al que intentamos responder modificando los significados de los que ya estábamos provistos de forma que podamos dar cuenta del nuevo contenido, fenómeno o situación. En ese proceso también interpretamos lo nuevo de forma peculiar, de manera que podamos integrarlo y hacerlo nuestro.

Cuando se da este proceso, decimos que estamos aprendiendo significativamente, construyendo un significado propio y personal para un objeto de conocimientos que objetivamente existe por lo que hemos dicho anteriormente. Queda claro que no es un

²² Coll, César, *op.cit.* p. 15

proceso que conduzca a la acumulación de nuevos conocimientos, si no a la integración, modificación, establecimiento de relaciones y coordinación entre esquemas de conocimiento que ya poseíamos, dotados de una cierta estructura y organización que varía, en nudos y relaciones, a cada aprendizaje que realizamos.

Coll concluye que la noción de aprendizaje significativo no es sinónima de la de aprendizaje finalizado. El aprendizaje es significativo en la medida en que determinadas condiciones se encuentran presentes; y siempre es perfeccionable.

En la misma medida, ese aprendizaje será significativamente memorizado y será funcional, útil para seguir aprendiendo. Lo significativo y funcional del aprendizaje nunca es cuestión de todo o nada.²³

Desde la concepción constructivista se asume que en la escuela los alumnos aprenden y se desarrollan en la medida en que pueden construir significados adecuados entorno a los contenidos que configuran el currículo escolar. Esa construcción incluye la aportación activa y global del alumno, su disponibilidad y conocimientos previos en el marco de una situación interactivo, en la que el profesor actúa de guía y de mediador entre el niño y la cultura, y de esa mediación que adopta formas muy diversas, como lo exige la diversidad de circunstancias y de alumnos, ante lo que se encuentra, depende en gran parte el aprendizaje que se realiza. Éste, por último no limita su incidencia a las capacidades cognitivas, entre otras cosas por que los contenidos del aprendizaje, ampliamente entendidos, afectan a todas las capacidades; si no que repercute e el desarrollo global del alumno.

El aprendizaje completo de conceptos, por consiguiente, tiene que ser proporcional. Dos aspectos que se introducen en la discusión tienen que ver con la conservación ampliación de la estructura conceptual y metodológica de la cual se trate

²³ *Idem* p. 17

(clasificatoria, comparativa o de matematización-metrización) o con su transformación. En el primer caso ocurrirá una incorporación de lo nuevo sin que se produzca una revolución en la cabeza del aprendiz. Son casos en los que se verifica la funcionalidad de la estructura y sencillamente se aumenta y se refuerza la base de datos a los que ella es aplicable. El segundo caso, se refiere a los cambios en las estructuras conceptuales y metodológicas para que lo nuevo sea aprendido significativamente genere transformaciones en la estructura en cuestión, a la vez que verifique la organización de significados y significantes e, igualmente, la base de datos que se había acumulado.

Ausubel, como otros teóricos cognoscitivistas, postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. En donde el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura) e interaccionista (los materiales de estudio y la información exterior se interrelacionan e interactúan con los esquemas de conocimiento previo y las características personales del aprendiz).

Aprendizaje significativo por descubrimiento, por ser más significativo el aprendizaje se combinarían los dos conceptos aprendizaje verbal y significativo.

1. La que se refiere al modo en que se adquiere el conocimiento.
2. La relativa a la forma en que el conocimiento es subsecuentemente incorporado en la estructura de conocimientos o estructura cognitiva del aprendiz.

Situaciones posibles del aprendizaje escolar ²⁴

- Recepción repetitiva
- Recepción significativa
- Descubrimiento repetitivo
- Descubrimiento significativo

Dentro de la acción docente y los planteamientos de enseñanza, se puede tener dimensiones en la que tenemos como primera dimensión: cómo se provee al alumno de los contenidos escolares y la actividad cognoscente y efectiva del aprendiz.

Ausubel consideraba que el aprendizaje por recepción, en sus formas más complejas y verbales, surge en etapas avanzadas del desarrollo intelectual del sujeto y se constituye en un indicador de madurez cognitiva.

En síntesis el aprendizaje significativo, es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes.

Los mayores problemas de los estudiantes es que tienen que aprender cabos sueltos o fragmentos de información inconexos lo que los lleva a aprender repetitivamente, casi siempre con la intención de pasar un examen y sin entender mucho de el material de estudio.

²⁴ ZUBIRIA, Samper Julian de. *De la escuela nueva al constructivismo: un análisis crítico*, p. 154.

2.2. La orientación educativa en la perspectiva del aprendizaje significativo y el constructivismo.

La educación "es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es el proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social."²⁵

La concepción constructivista considera a la enseñanza como un proceso conjunto, compartido, en el que el alumno, gracias a la ayuda que recibe de su orientador, puede mostrarse progresivamente competente y autónomo en la resolución de tareas, en el empleo de conceptos en la puesta en práctica de determinadas actitudes, y en numerosas cuestiones.

Es una ayuda, porque la construcción la realiza el alumno; pero es imprescindible, porque esa ayuda varía en cantidad y en calidad, que es sostenida y transitoria y que se traduce en muy diversas cosas desde el reto a la demostración minuciosa, desde la muestra de efectos hasta la corrección que se ajustan a las necesidades experimentadas por el alumno, es la que permite explicar que este partiendo de sus posibilidades, puedan progresar en el sentido en que marca las finalidades educativas, es decir, en el sentido de progresar en sus capacidades. Y ello es así porque dicha ayuda se sitúa en la zona de desarrollo próximo del alumno entre el nivel de desarrollo efectivo y el nivel de desarrollo potencial, zona en la que la acción educativa puede alcanzar su máxima incidencia.

De este modo, el alumno va construyendo aprendizajes más o menos significativos, no

²⁵ Gobierno de México. *Ley general de educación*. p. 2

solo porque posea determinados conocimientos, ni tampoco porque los contenidos sean unos u otros; los construye por lo dicho y por la ayuda que recibe de su profesor, tanto para hacer uso de su bagaje personal como para ir progresando en lo que le es propio. En realidad, podríamos afirmar que esta ayuda, la orientación que ofrece y la autonomía que permite, es la que hace posible la construcción de significados por parte del alumno.

La orientación debe coordinarse con el desarrollo del alumno en sus dos niveles real y potencial, sobre todo en este último, para promover niveles superiores de avance y de autorregulación.

Con respecto al desarrollo de la autonomía moral e intelectual, del alumno acerca de la capacidad de pensamiento crítico, la capacidad de reflexión sobre uno mismo como estudiantes y sobre el propio aprendizaje, la motivación y responsabilidad por el estudio, la disposición para aprender significativamente y para cooperar buscando el bien colectivo, son factores que indicaran si la educación es o no de calidad.

Desde esta concepción estaremos hablando de que la orientación educativa debe tener la capacidad de atender las necesidades especiales que plantean los estudiantes. Y capaz de atender a la diversidad de individuos que aprenden y ofrecen una enseñanza adaptada y rica, promotora del desarrollo.

- a) Una instrucción que utilice ejemplos, ilustraciones, analogías, discusiones y demostraciones que sean relevantes a las culturas a las que los estudiantes pertenecen o esperan pertenecer (relevancia cultural).

- b) Una participación tutorada en un contexto social y colaborativo de solución de problemas, con ayuda de mediadores como la discusión en clase, el debate, el juego de roles y el descubrimiento guiado (actividad social).

Hay modelos contemporáneos de cognición situada que toma la forma de un aprendizaje cognitivo donde se busca desarrollar habilidades y conocimientos propios de la profesión, así como la participación en la solución de problemas sociales o de la comunidad de pertenencia. Enfatiza la utilidad o funcionalidad de lo aprendido y el aprendizaje.

Principios educativos asociados con una concepción constructivista del aprendizaje y la enseñanza con base en la concepción de Frida Díaz,²⁶ son:

- El aprendizaje implica un proceso constructivo interno, auto estructurante y en este sentido, es subjetivo y personal.
- El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros por lo tanto, es social y cooperativo.
- El aprendizaje es un proceso de reconstrucción de saberes culturales.
- El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, emocional y social, y de la naturaleza de las estructuras de conocimiento.
- El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos y experiencias previos que tiene el aprendiz.
- El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.
- El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber.
- El aprendizaje tiene un importante componente efectivo, por lo que juegan un papel crucial los siguientes factores: el autoconocimiento, el establecimiento de motivos y metas personales, la disposición por aprender, las atribuciones sobre el éxito y el fracaso, las expectativas y representaciones mutuas.
- El aprendizaje requiere contextualización: los aprendices deben trabajar con tareas auténticas y significativas culturalmente, y necesitan aprender a resolver problemas con sentido.
- El aprendizaje se facilita con apoyos que produzcan a la construcción de puentes cognitivos entre lo nuevo y lo familiar, y con materiales de aprendizaje potencialmente significativos.

El profesor puede potenciar las experiencias de trabajo fuera del aula, para contar con

²⁶ FRIDA Díaz, Barriga Arceo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. p.36

aprendizajes significativos. Si implica un procesamiento muy activo de la información por aprender, se aprende significativamente a partir de la información contenida en un texto académico.

Durante el aprendizaje significativo el alumno relaciona de manera no arbitraria y sustancial la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que ya posee en su estructura de conocimientos o cognitiva.

El significado es potencial o lógico cuando nos referimos al significado inherente que posee el material simbólico debido a su propia naturaleza, y solo podrá convertirse en significado real o psicológico cuando el significado potencial se haya convertido en un contenido nuevo, diferenciado e idiosincrásico dentro de un sujeto particular.

Lo anterior resalta la importancia que tiene que el alumno posea ideas previas pertinentes como antecedentes necesario para aprender, ya que sin ellas, aun cuando el material de aprendizaje este completamente "bien elaborado," poco será lo que el aprendiz logre.

Es decir puede hacer aprendizaje significativo de un material potencialmente significativo pero también puede darse la situación de que el alumno aprenda por repetición debido a que etereogenicamente no esté motivado o dispuesto a hacerlo de otra forma, o por que su nivel de madurez cognitiva no le permita la comprensión de contenidos de cierto nivel de complejidad. En este sentido resaltan dos aspectos:

- a) La necesidad que tiene el docente de comprender los procesos motivacionales y efectivos subyacentes al aprendizaje de los alumnos.
- b) Disponer de algunos principios y estrategias efectivos de aplicación.

Por otro lado es imposible concebir que el alumno satisfaga tales condiciones si el docente, a su vez, no satisface condiciones similares: estar dispuesto, capacitado y

motivado para enseñar significativamente, así como tener los conocimientos y experiencias previas pertinentes como especialista en su materia como en calidad de enseñante.

Una conclusión fundamental que resume gran parte de la investigación contemporánea sobre el aprendizaje es que aprende mejor aquello que se comprende adecuadamente en los conocimientos que ya poseemos y que se puede usar para resolver problemas significativos para la persona que aprende.

En lo que respecta a la actividad que el alumno debe desplegar para lograr un aprendizaje basado en la comprensión, resulta importante la distinción entre aprendizaje intencional y aprendizaje incidental. El primero, como su propio nombre indica, se produce cuando el alumno tiene la intención de aprender, y el segundo tiene lugar cuando no existe tal intención.

En otras palabras aunque haya una práctica repetida e intencional de una determinada actividad, si ésta no va dirigida a la comprensión, los alumnos obtendrán resultados mediocres. Por el contrario, si la práctica es escasa y casual, pero favorece la comprensión, los resultados del aprendizaje serán mucho mejores.

En consecuencia parece desprenderse que el aprendizaje debe basarse en la comprensión, que resulta difícil mantenerse. En primer lugar, por que aprender en el sentido en que se suele pretender en la institución escolar, supone no sólo la adquisición de conocimiento, si no su mantenimiento, automatización y generalización a un conjunto muy amplio de situaciones.

Un conocimiento nos explica que el nuevo aprendizaje lo asimiló a través de la relación que existe entre él y el contexto social en el cual está inmerso y esto se da constantemente conforme pasa el tiempo formándose en el ciertos esquemas. Es por ello que el orientador educativo debe de asumir un compromiso de innovación

constante para el alumno y su persona.

Sin embargo el alumno tiene derecho a equivocarse, por que los errores no intencionales, son necesarios en la construcción intelectual. Son intentos de explicación: sin ellos no se sabe lo que hay que hacer. Debe aprender a superarlo. Si le impedimos que se equivoque, no dejaremos que haya aprendizaje. Es válido aseverar que el alumno parte de su mundo de significaciones, ejerce sus saberes, puede cumplir un papel importante en la comunicación con sentido construyendo modelos conceptuales mediante sus estrategias heurísticas para plantear y resolver problemas. Quien construye es él, quien elabora sus propios conocimientos nadie absolutamente nadie lo puede hacer por él, construyendo representaciones gráficas y simbólicas de las cosas que posee el sujeto cognoscente. Logrando un conjunto de informaciones que llega al alumno, de toda una serie de fuentes diferente, las selecciona, organiza de una manera determinada para establecer relaciones entre ellas.

Es decir el alumno construye un modelo indeterminado de contenidos, si aprendió un determinado contenido es atribuirle un significado, durante este proceso juega un papel decisivo los contenidos previos que hace posible que el alumno se acerque al nuevo contenido de aprendizaje, es decir un conocimiento nuevo se adquiere a través de un anterior .

Para esto tenemos que darnos cuenta de la complejidad que muestra la conducta de los alumnos sin perder de vista de que son adolescentes, que el hecho de serlo ha desconcertado a los adultos debido sin duda a la inclinación que tienen las personas mayores a tratar de olvidar sus propios recuerdos acerca de este doloroso, confuso y tumultuoso periodo de la vida.

Recordando que definir realmente a la adolescencia ha sido una labor que constituye un reto. De ahí que diferentes autoridades se ocupan del tema enmarcándolo dentro de límites que parecieran interminables por la variedad que existe hoy en día. Sin

embargo todos los intentos de definición parecieran que han fracasado y tal vez sea porque se encuentran hoy motivados por una serie de variables, más que por un conjunto determinado de características de la conducta.

Todos nosotros conocemos a individuos que no obstante haber sobrepasado en mucho la edad de la madurez física, continúan siendo adolescentes perpetuos. Un nuevo esquema de definición de la conducta del adolescente que pudiera ser aplicado para evaluar el grado de madurez de una persona, aparentemente sería de verdadero valor práctico. Independientemente de cuales pudieran ser las otras variables, el nivel de madurez emocional de un individuo constituirá el mejor pronosticador de sus reacciones y de sus capacidades para enfrentarse a un conjunto determinado de circunstancias. De ahí que como orientadores educativos, debemos presentarles nuevos esquemas de aprendizaje que conduzcan en ellos algo que sea significativo.

Por ello es bueno y conveniente usar una definición que nos sea funcional y práctica de la adolescencia. Si quisiéramos usar un término que fuera global por medio del cual nos fuera posible abarcar en su totalidad las características de la conducta que presentan los adolescentes, sería el de *ambivalencia*,²⁷ manifestándose este término bajo la forma de un constante deseo de pensamiento y acción independientes, entremezclado con necesidades insatisfechas de dependencia.

Tal combinación debe conducir a un comportamiento que en el mejor de los casos, fuera variable si no es que impredecible, ilógico y conflictivo. Por ello tiene gran importancia reconocer que un adolescente básicamente sea incluyente y de una situación estable emocionalmente hablando, acabaría por demostrar día a día una gran variedad de acciones y reacciones en cada momento que le fuera necesario.

²⁷ Término recabado en los comentarios que se dieron en los Talleres Generales de Actualización el día 30 de noviembre del 2004

Como es de imaginarse, que el patrón de reacciones ambivalentes normalmente y con mayor frecuencia, está dirigido contra los padres y en cuanto a la escuela a los profesores. Sería de esperarse que el afecto que tiene el padre por el hijo los capacitará para tolerar este período de rechazo sin abandonar su posición como figuras supervisoras y disciplinarias y a la vez amorosas, sin embargo, muchos padres reaccionan tornándose también en ambivalentes y dirigiendo tanto su afecto como su ira contra un individuo joven que reacciona tan variablemente como ellos mismos, esto fácilmente puede crear un ambiente de confusión y de constantes disturbios. Es por ello que los padres deben aprender o recurrir a la negociación con ellos.

A medida que los muchachos progresan a través de la adolescencia experimentan una fragilidad emocional, manifestándolo bajo la forma de amplias e impredecibles oscilaciones del humor, éstas se presentan sin ningún ciclo o patrón lógico que ayudará a preparar a la familia cuando pasen los días de crisis de los adolescentes, durante los cuales los adolescentes pueden encontrarse deprimidos e irritables sin que exista ninguna razón aparente de ello. De igual manera es fácil que los padres pudieran interpretar en forma errónea, a una época de buen humor en un adolescente como un signo de verdadera madurez emocional. Sin embargo desafortunadamente a medida que el estado de ánimo del muchacho oscila hacia las fases deprimidas, cualquier padre tiende a sentirse descorazonado. Por eso es importante que el alumno sea tratado con tolerancia y humanismo, tanto en casa como en la escuela. Las alternativas que le presentemos, como las sugerencias deben lograr un cambio en su mejoría.

También es importante saber que resulta indispensable experimentar todas las fases de desarrollo emocional de la adolescencia antes de que sea posible alcanzar una verdadera maduración emocional. Cave destacar algunas determinantes importantes de la conducta del adolescente. Referente a esto la personalidad en términos de sus patrones de reacción, esto podría por lo menos proporcionarnos una base para advertirles a los padres que es lo que deben esperar respecto a la conducta general

de sus hijos adolescentes, información que a su vez, les ayudará inmensamente para desarrollar métodos útiles cuando tengan que enfrentarse con los periodos de tensión.

Para poder explicarles a los padres de familia sobre la conducta de sus hijos dentro de la escuela es necesario que sepamos que hay dos tipos de conducta: agresiva y pasiva. La conducta agresiva se refiere cuando un adolescente que expresa en una conducta sin inhibiciones sus impulsos, hostilidades, ira, frustraciones e incluso sus afectos, caracteriza al adolescente acerca de la cual con mayor frecuencia leemos o tenemos noticia hoy en día. Este tipo de adolescente transforma a sus sentimientos en acciones manifiestas y como resultado de su impulsividad, tiende a tener una conducta temeraria y falta de juicios premeditados, a menudo se halla en situaciones que requieren de una acción disciplinaria o cuando menos de medidas de control por parte de sus padres.

Del lado positivo de esta conducta nos daremos cuenta de que observamos que este tipo de adolescente es relativamente abierto y honesto, es un individuo que expone su caso con claridad ante todas las personas que están inmiscuidas cuando se encuentra sometido a tensiones, y por lo tanto, tiene la virtud de provocar una acción directa por parte de los padres, maestros y autoridades oficiales, en base a un acto o actitud reconocibles. Este grado de franqueza permite una relativa facilidad para ofrecerles orientación y remedio, ya que los hechos concernientes al problema actual a menudo son evidentes.

En cuanto a la conducta pasiva, la pasividad se da en todas sus formas a pesar de una inocuidad aparente, puede presentar dificultades mucho más complejas para su manejo, en este caso, a menudo el padre se ve en la necesidad de enfrentarse a una situación problemática sin contar con antecedentes completos ni objetivos, o el adolescente puede rehusarse a cooperar con las personas interesadas, para esto existen dos subgrupos de adolescentes pasivos que son fáciles de identificar , los pasivos dependiente y los pasivos agresivos.

Los adolescentes pasivo dependientes se presentan como personas dóciles y condescendientes, afanosas por encontrar aprobación a los ojos de los demás, y que aparentemente son maduras en sus acciones, debido sin duda, a un predominante deseo de obtener una satisfacción de sus frecuentemente excesivas necesidades de dependencia. Se ha encontrado que estos muchachos no pueden enfrentarse cómodamente con su creciente ambivalencia, debido a que ésta les impone la necesidad imperiosa de progresar hacia una condición independiente. Deben por lo tanto, suprimir sus hostilidades adolescentes, convirtiéndose en eficaces imitadores de los adultos, logrando ocultar con éxito su ira e intensificadas necesidades subyacentes de rechazar a la autoridad. Un adolescente así puede ser descrito por sus padres como un muchacho maduro para su edad, cuando de hecho, aún le hace falta florecer y mostrar su verdadero carácter.

Aquí es necesario mencionar algo importante y es que entre los adolescentes de cualquier tipo de personalidad, con ninguno resulta tan difícil de tratar como con el muchacho pasivo agresivo. Estos adolescentes logran frustrar a toda la gente que tiene algo que ver con ellas si llegan a enojarse, algo de este enojo no representa más que el negativismo de la ambivalencia adolescente, de manera que sería de esperarse, como a menudo se llega a experimentar, una conducta de resistencia por parte de este tipo de adolescentes, su pauta general de reacción podría resumirse en la observación hecha por un padre afligido que se encontraba frustrado en sus vanos intentos por activar a su poco motivado hijo, escuchándose expresiones de los padres como: "...¡parece ser que este muchacho solamente será bueno para nunca lograr nada!"... "¡este muchacho no sirve para nada!". Los adolescentes pasivo agresivos desarrollan un agudo sentido para escoger el momento más oportuno, así como la mejor manera de aplicar sus métodos más refinados de expresar sin inhibiciones sus hostilidades, y se vuelven expertos en desbaratar, con esfuerzo mínimo, los planes, buenas intenciones y acciones de sus padres. Son notorios por negarse a asear sus cuartos, a bañarse, estudiar, comer, dejar de comer, ser puntuales, etcétera. Cualquier

exigencia para que cumplan con sus obligaciones casi inevitablemente provoca una conducta resistente y una frustración de todos los esfuerzos. Para tratar con este tipo de adolescente es necesario utilizar una orientación cuidadosa y benévola hacia alternativas razonables en la elección de conductas y decisiones, siendo indispensable que el orientador recuerde en todo momento la capacidad que tiene este tipo de adolescente para bloquear las buenas intenciones.

Cuando los alumnos son apáticos desordenador y poco responsables a su obligación escolar, es necesario que el orientador los motive. La comprensión y la motivación juega un papel muy importante alrededor de los alumnos de secundaria, ya que no hay que olvidar que están en la etapa de la adolescencia. Si pensamos en la actividad diaria de un alumno de cualquier edad, y en cualquier adulto, podemos observar que pasa una gran parte de su tiempo adquiriendo información mediante la lectura y comprensión de textos. Ello requiere un esfuerzo cognitivo importante porque a menudo la comprensión de un texto, ya se trate de una guía turística, del folleto de un electrodoméstico, de una estupenda novela, un libro de matemáticas, es algo que requiere el uso de la atención, de la memoria y del razonamiento.

Una vez que el profesor se lo ha explicado a sus alumnos, estos lo repiten y mediante la ejecución de dichas repeticiones observan hasta que punto consiguen el efecto deseado, en consecuencia, sin práctica, el alumno no tendría la oportunidad de conocer cual es el efecto de sus acciones, y, por tanto, de ir las cambiando progresivamente para conseguir el efecto deseado.

Después de la acción del alumno, le proporciona un premio, ya sea material o simplemente verbal, mediante la aprobación de su conducta. Como es sabido, a veces puede ser incluso una manifestación no verbal, como una sonrisa. Dicha acción del profesor puede llegar a ser fundamental, ya que no solo tiene un valor cognitivo.

La razón de que esto sea así parece consistir en que el alumno, a medida que recibe

esfuerzos, va formando una expectativa de cómo conseguirlos. Si dicha expectativa consiste en una seguridad que tendrá el refuerzo, disminuye la conducta destinada a conseguirlo por el contrario, si la expectativa del alumno consiste en no estar seguro de si conseguirá el refuerzo, mantiene su comportamiento en pos de el. Evidentemente, este es un proceso en el que se produce una importante variabilidad individual y situacional.

La formación de expectativas a largo plazo de los procesos de aprendizaje es una de las cuestiones que hizo que se investigaran no solo los efectos de la práctica y los refuerzos, si no también otras cuestiones que ya no son tan constantes y objetivas, si no que dependen de la experiencia previa del sujeto.

Una conclusión fundamental que resume gran parte de la investigación contemporánea sobre el aprendizaje es que se aprende mejor aquello que se comprende adecuadamente en los conocimientos que ya poseemos y que se puede usar para resolver problemas significativos para la persona que aprende.

En lo que respecta a la actividad que el alumno debe desplegar para lograr un aprendizaje basado en la comprensión, resulta importante la distinción entre aprendizaje intencional y aprendizaje incidental. El primero, como su propio nombre indica, se produce cuando el alumno tiene la intención de aprender, y el segundo tiene lugar cuando, o mejor dicho, a pesar de que no existe tal intención. En otras palabras aunque haya una práctica repetida e intencional de una determinada actividad, si dicha práctica no va dirigida a la comprensión los alumnos obtendrán resultados mediocres. Por el contrario, si la práctica es escasa y casual, pero favorece la comprensión, los resultados del aprendizaje serán mucho mejores .

En consecuencia parece desprenderse que el aprendizaje debe basarse en la comprensión, resulta difícil mantener que el aprendizaje se reduce a la comprensión. En primer lugar, por que aprender en el sentido en que se suele pretender en la

institución escolar supone no sólo la adquisición de conocimiento, si no su mantenimiento, automatización y generalización a un conjunto muy amplio de situaciones.

Un conocimiento nos explica que el nuevo aprendizaje lo asimila a través de la relación que existe entre él y el medio social en el cual esta inmerso y esto se da constantemente conforme pasa el tiempo formándose en el ciertos esquemas.

El alumno (adolescente) tiene derecho a equivocarse, por que los errores (no intencionales) son necesarios en la construcción intelectual. Son intentos de explicación: sin ellos no se sabe lo que hay que hacer. Debe aprender a superarlo. Si le impedimos que se equivoque no dejaremos que haya aprendizaje. Es valido aseverar que el alumno parte de su mundo de significaciones, ejerce sus saberes, puede cumplir un papel importante en la comunicación con sentido y construye modelos conceptuales mediante sus estrategias heurísticas para plantear y resolver problemas. Pero debemos de tomar en cuenta que quien construye es el alumno, es quien elabora sus propios conocimientos y nadie absolutamente nadie lo puede hacer por él. ¿Qué es lo que construye el adolescente? Representación grafica y simbólica de las cosas que posee como sujeto cognoscente. Lo que construye el alumno es el conjunto de informaciones que llega al mismo alumno, de toda una serie de fuentes diferentes, las selecciona, organiza de una manera determinada y establece relaciones entre ellas.

Es decir el alumno construye un modelo de indeterminado contenido y si aprendió un determinado contenido es atribuirle un significado, durante este proceso juega un papel decisivo los contenidos previos, hace posible que el alumno se acerque al nuevo contenido de aprendizaje, es decir un conocimiento nuevo se adquiere a través de un anterior.

El problema a esto pudiera ser que en algunos casos hacemos juicio vagos sobre la situación de nuestros alumnos debido a la falta de atención puntual y oportuna. La

problemática que puede alguno de nuestros alumnos puede encajar en la falta de aceptación. La aceptación es fundamental en la autoestima, esto debido a que incluye, tanto los aspectos positivos, como los ,negativos, pues requiere un conocimiento aunque en ocasiones resulta doloroso pues se tiene la creencia de que no debemos sentir determinadas emociones por ser pecaminosos o desagradables, como podrían ser la inseguridad, envidia, pena excitación o miedo. El que lo aceptémoslo quiere decir que todo el tiempo lo sentimos, o que nos guste sentirlo. No se puede superar un miedo cuya realidad negamos.

Es importante destacar que no sólo negamos los errores o defectos, sino también los atributos positivos, pues muchas veces el ser productivos, guapos o inteligentes, puede general envidias a terceros, es por ello que mucha gente no trasciende su medio familiar o laboral, pues es indispensable tener empuje para asumir también el triunfo.

Otro de los aspectos para que realmente podamos respetarnos a nosotros mismos, es la independencia y esta hace referencia en todos los planos de nuestra vida. Esto puede traducirse en que nadie puede pensar y elegir, ni sentir por nosotros, nadie puede hacer las cosas por nosotros, es por ello que hay personas que centran sus vidas en torno a otros individuos, no creen que puedan cuidarse así mismas, en ocasiones toleran el abuso para sentir que la gente los sigue amando y busca la felicidad fuera de sí mismo, y por tanto se sienten terriblemente amenazados por la pérdida de cualquier cosa o persona que viven como indispensables.

No hay que olvidar el proceso natural de crecimiento de cualquier ser humano va de la dependencia a la independencia. Aunque es preciso subrayar, que todos los puntos tratados se han dividido con fines metodológicos, sin embargo se encuentran integrados en la misma persona como un todo, con elementos intrínsecos en la vida de cualquier persona y son mutuamente independientes. Por lo tanto se considera que cada uno de los aspectos nos dan elementos de análisis para no vivir como se

concibe en muchas ocasiones creyendo que nuestro destino es sufrir.

Hay alumnos que se presentan con un perfil de culpa, en donde sienten que por ellos sus padres tiene problemas y que es la razón por la cual no hay una buena armonía dentro de sus hogares, e incluso cuando tiene problemas con otros compañeros y llegan a pelear se sienten culpables por no resolverlo de otra manera. No hay que olvidar que la culpa es un sentimiento de angustia que nos paraliza, es un sentimiento que tiene que ver con el pasado, por lo que dijimos o no, por lo que hicimos o dejamos de hacer, por lo que sentimos o no, pero nos hace sentir mal en el presente.

El problema aquí, es que la culpabilidad nos permite quedarnos en la misma situación, lo que hacemos es simplemente justificarnos ante los demás, legando así la responsabilidad de lo que nos pasa, subestimando nuestro poder de cambio y por consiguiente, el esfuerzo que nos podría implicar. De hecho la culpa la seguridad de mantenemos seguros como en la niñez. Nos sentimos reconocidos por los demás nos permite evadir el presente. Pero entonces cabe una pregunta, ¿Cómo podemos evitar la culpa?

Ahora bien, toquemos la importancia que tiene la motivación y el desarrollo del alumno en nuestra práctica. Si pensamos en la actividad diaria de un alumno de cualquier edad, podemos observar que pasa una gran parte de su tiempo adquiriendo información por diversos medios. Ello requiere de un esfuerzo cognitivo importante porque a menudo la comprensión de un texto; ya se trate de una guía turística; del folleto de un electrodoméstico; de un análisis de novela o un libro de matemáticas, es algo que requiere el uso de la atención, de la memoria y del razonamiento.

En el capítulo siguiente se verá el cumplimiento de las actividades concretas del orientador en la perspectiva del constructivismo.

Capítulo 3

UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y EL CONSTRUCTIVISMO.

Se dará una propuesta en donde se plantearán formas de intervención no tradicionales, como las que llevan a cabo los demás orientadores educativos que laboran en la Institución donde se realizó la presente investigación. Se destacarán un conjunto de elementos y estrategias que son aplicables dentro de la orientación educativa desde la perspectiva del aprendizaje significativo, destacando además las funciones y actividades llevadas a cabo por el Trabajador Social como orientador educativo.

3.1 Funciones y actividades de la propuesta en trabajo social de acuerdo con aprendizaje significativo y el constructivismo.

Antes de dar la propuesta, es necesario aclarar una situación que se vive en el centro escolar. En la actualidad no hay una línea para trabajar en orientación de tal manera que disminuya la reprobación de los alumnos desde el comienzo del ciclo escolar, al

menos en la escuela secundaria técnica industrial y comercial No. 57 "Mariano Azuela" del Municipio de Chimalhuacan Estado de México. La razón es porque al inicio de curso se reunieron los orientadores que conforman la academia de orientación educativa, para hacer un proyecto sobre actividades que se llevarán a cabo con los alumnos durante el ciclo escolar, en este documento se plantean actividades formativas, que se reducen a actividades de festejo y revisión en la entrada del centro escolar del uniforme que portan los alumnos a su llegada al plantel. El documento contiene una actividad en relación al rendimiento académico del alumno, el cual lleva el título de "rescate de alumnos reprobados", cosa que en la práctica no se llevó a cabo como tal.

Este proyecto elaborado por la academia de orientación educativa, aparenta mostrar bases para que elabore cada orientador educativo su proyecto individual de orientación y pueda aplicarlo en sus alumnos durante el ciclo escolar, pero el proyecto de academia y el de cada orientador, es presentado a la dirección para su aprobación. Una vez autorizados, se toma como base para elaborar semanalmente una planeación que contiene actividades a realizar con los alumnos que le corresponde administrativamente a cada orientador, durante la semana.

Por ello se realiza la elaboración de un diagnóstico situacional a fin de buscar indicadores como son: cuantos hermanos tiene; que lugar ocupa entre ellos; a que se dedican sus papás; en que condiciones vive; la casa es propia; cuanto dinero le dan para gastar; hábitos de estudio; si le gusta leer; cuanto tiempo le dedica a sus estudios; sus papás les ayudan a estudiar o si les revisan sus cuadernos o tareas; cuenta con un espacio en su casa para estudiar; es disciplinado en sus cosas; le gusta escribir; qué arte le gusta desarrollar; cuantos libros de consulta tiene en su casa; lee el periódico; que revista compra; cuenta con computadora y cual es su pasatiempo favorito. Para complementarlo fue necesario revisar los expedientes y entrevistar personalmente a cada uno de ellos, esto ayudará a conocerlos y tomar alternativas para trabajar paralelamente con ellos y poder estar atentos a cualquier

cambio que presenten. Una actividad que complementa el Dx, consiste en hacerles un cuestionario con preguntas de varias materias que tuvieron en el ciclo escolar anterior llevándose a cabo lo siguiente: cada fila de alumnos formó un equipo, el equipo que contestara más preguntas ganaba y fue compensado en salir a jugar cuando tuvieran una clase libre. Esto ayudó a tener un idea del nivel de conocimiento que tienen los alumnos.

La propuesta de trabajo social para orientación educativa se presenta en el siguiente cuadro y posteriormente se detalla:

Problemática	Estrategia	Objetivo	Fin
Falta de atención de los padres.	Reuniones periódicas con los padres. Proponerles el cómo ayudarles a estudiar a sus hijos. La motivación y autoestima. Visitas domiciliarias.	Sensibilizar y acercar al padre con el alumno. La participación y apoyo a sus hijos en sus estudios. Enseñar estrategias de supervisión al alumno en casa.	Mayor atención a los sus hijos y la participación de los padres con los alumnos.
Faltas al reglamento de mayor incidencia.	Lectura y análisis el reglamento en dos periodos del ciclo escolar. La motivación y la autoestima.	Mostrarle al alumno de cuales son los límites, obligaciones y derechos que debe cumplir además de las sanciones	Disminuir problemas de mayor incidencia en el alumno como son: El cumplimiento de tareas, trabajos, materiales, aquellas actividades que debe cumplir y la indisciplina .
Bajo rendimiento académico	Métodos y técnicas de estudio La lectura Concurso de conocimientos La autoestima y la motivación	Que el alumno aprenda hacer: tareas; trabajos; resúmenes; mapas mentales y conceptuales. Cómo estudiar y prepararse para presentar exámenes. A mejorar su ortografía y escritura . Tener mayor conocimiento.	Mayor eficiencia en el trabajo escolar. Lograr mayor conocimiento. Lograr resultados favorables en su evaluación
La indisciplina en el estudio	Enseñarles la importancia de: La regularidad, la administración del tiempo, ser constantes en el estudio, cumplimiento de los materiales, la limpieza en los trabajos y apuntes. La motivación.	Entreguen a tiempo y estén presentables sus: tareas, trabajos, materiales, apuntes.	Sea disciplinado en su estudio. La obtención de resultados favorables en la evaluación
Poco interés en el estudio	La motivación apoyada con la participación activa del orientador educativo. Proyecto de vida. Apoyo en la obtención de materiales.	Sensibilizar al alumno. Interés al estudio.	Sea constante Tenga ambición de progresar
La indisciplina del alumno	Entrevistas constantes. La autoestima Dialogar y negociar con el alumno. La motivación y la recompensa. Reconstrucción de valores y propuestas para resolver problemas	Disminuir la indisciplina en el alumno de tal manera que su comportamiento aceptable en el centro escolar.	Su comportamiento sea adecuado y no perjudique en su rendimiento académico ni su evaluación.
Ausencia a clases	Investigar motivos. Dialogar con el alumno. Eleva la autoestima y motivarlos. Visita domiciliaria.	Disminuir la ausencia a clases.	Evitar que sea un motivo de reprobación.
Reprobación de materias de primero o segundo grado.	Recordarles fechas de examen Conseguirles guías de estudio. Comunicarlos con los que van aplicar el examen. Asesorarlos y motivarlos.	Pasen las materias adeudadas.	Que no deban materias de los grados anteriores.

Se llevó a cabo una junta con los padres de familia, después de analizar los seguimientos de los alumnos de tercer grado. El propósito central de esta reunión, es la de sensibilizarlos respecto del papel importante que tienen en relación con el desarrollo sano e integral de sus hijos, y en los resultados posibles que se pueden obtener en sus evaluaciones con su apoyo en el trabajo a realizar. Y para aprovechar el intercambio de opiniones con los padres de familia para hacer ajustes y modificaciones que sean necesarios en las estrategias que se van a utilizar, para el buen funcionamiento del orientador educativo con respecto a su papel con los alumnos que le correspondan. Para reforzar esto se realizarán varias entrevistas con ellos.

Después de lo anterior, se puso en práctica una de las estrategias que nos ayudó como base para poder trabajar con el alumno, y se aplicaron actividades que ayudaron al alumno a desarrollarse dentro de la escuela. Como fueron:

a).- Integrar al alumno a la dinámica del grupo al cual pertenecía y por consiguiente a la dinámica escolar.

b).- Enseñarle sobre que bases iba a funcionar como alumno, refiriéndose esto a la lectura y el análisis del reglamento escolar existente en la escuela, en donde marca los límites que se deben de respetar, además del cumplimiento que es necesario que lleven a cabo en todas sus obligaciones dentro de la escuela. Destacando lo referente al cumplimiento de: Tareas, trabajos, materiales y aquellas actividades que son necesarias para tener un mejor resultado en sus evaluaciones. Y se destacó el apartado referente a la disciplina haciendo notar las sanciones y los posibles resultados de esto.

Después de enseñarles el reglamento escolar, fue necesario darles en cierta manera

un pequeño curso de cómo estudiar, en el cual se destacó la forma de lograr un estudio productivo de acuerdo a las recomendaciones constructivistas.

El contenido de este pequeño curso que duró de uno a dos meses, consistió en enseñarle al alumno por ejemplo: técnicas de subrayado; lluvia de ideas; mapas conceptuales y mentales; cómo elaborar un resumen; la importancia del trabajo en equipo; porqué debemos ser creativos en el estudio. Y se les complemento con sugerencias como es: la disciplina en el estudio; la limpieza en el trabajo escolar; cómo organizar los tiempos de estudio; la importancia de preparar los materiales con tiempo. Para lograr con mayor eficiencia esto, fue necesario darles algunas recomendaciones a los alumnos, y que tenían las finalidad de ayudar a lograr mejores resultados con una adecuada y racional inversión de energía y tiempo, llevando a la práctica aquellas que más le convengan al alumno, para esto se les dio algunas sugerencias cómo son: La regularidad y continuidad en sus estudios es muy importante; que estudien a tiempo; que no ocupen mucho de éste para evitar cansancio; una distribución razonable del tiempo de estudio se tiene un mejor resultado.

Es necesario aclarar que esta propuesta se les dio a los alumnos de acuerdo a una comparación que se llevó a cabo durante las visitas a los grupos a la hora de que ellos tomaban la clase con la autorización del profesor que la impartía, tratando de buscar una estrategia y las recomendaciones que le puedan funcionar al alumno en varias materias. Aunque aquí hay un problema muy frecuente en algunos profesores que imparten clase en esta escuela, ya que dan el tema y después proceden a preguntar si hay dudas después indica un ejercicio, pero no les dice a los alumnos que apunten. También se detectó que hay alumnos que piensan que si preguntan en clase, pueden ser objeto de burla o a que el profesor se pueda molestar con ellos.

Otro aspecto de este curso consistió en enseñarle al alumno cómo hacer un resumen, ya que cuando les dejaron un reporte de lectura se hizo en base a este. Para realizarlo

se le recomendó al alumno utilizar la aplicación de la técnica del subrayado en sus apuntes, para que pueda de esta manera manejar las diferentes ideas o conceptos contenidos en sus apuntes. Esto es importante debido a que el alumno de acuerdo a esto repasó sus apuntes y en un momento dado podrá estudiar de esta manera para preparar sus exámenes en los períodos correspondientes.

Se les recomendó materiales mínimos que deben de contar para poder trabajar, estudiar o hacer una tarea. Nos referimos en este caso a contar con lo siguiente material que debe tener a la mano y los que se consideran complementarios:

1.- Contar con su libro de texto que corresponda a la materia de la cual va a elaborar algunas tareas, se observó que algunos profesores se basan en éstos para elaborar y llevar a cabo su programa del ciclo escolar correspondiente a la materia que está impartiendo.

2.- Procurar tener a la mano el libro que los profesores les piden para complementar su clase, ya que se detectó que la mayoría lo compra a destiempo y esto provocó atraso en sus tareas. Aclarando que la compra de este libro es autorizado por la Dirección de la escuela.

3. Se les explicó que es importante que tengan a la mano un buen diccionario porque les ayudará a despejar dudas en cuanto a algunas palabras que no entiendan su significado, para que les ayudara a tener una mejor interpretación de las mismas y por consiguiente del texto que vayan a leer o a escribir. También para que ampliaran y tuvieran un mejor vocabulario. Esto se recomendó por que la mayoría no acostumbra a utilizar el diccionario ni lo lleva cuando tiene clases.

4.- Se les recomendó tratar de usar libros que consideraran le ayudaría a complementar sus tareas, sobre todo cuando es un trabajo escrito. Se sugirió al alumno visitar la biblioteca en donde puede consultar libros más especializados.

Además de utilizar enciclopedias que sean recientes, ya que en la actualidad éstas están organizadas de tal manera que muestran las diferentes materias que el alumno ve en secundaria, y que en ella encontrará diversos temas relacionados con ellas.

5.- Se les sugirió el uso de otros materiales que les pueden apoyar en la elaboración de tareas como son: el periódico y revistas. Esto dependerá del tipo de trabajo que le dejen, ya que este material en muchos de los casos hay que comprarlos. Pero se les sugiere que lo consulten en las hemerotecas. Además se les explicó que este material se caracteriza por contener información más reciente, o sea, al día y se le mostraba al alumno que la información cambia minuto a minuto.

6.- Se les recomendó la consulta a Internet de acuerdo a la necesidad personal o a la indicación de elaborar un trabajo, ya que en este espacio se encuentra una diversidad de temas actuales que podrían ayudar al alumno a complementar sus tareas, aparte de que es una forma de irse educando a utilizar una tecnología que se puede tener a la mano.

Leyeron los alumnos en algunas clases en donde no asistió el profesor que le tocaba la clase, con el propósito de que aprendieran a leer mejor y mejorarán su ortografía, y por lo consiguiente a escribir lo más claro y rápido, con el fin de que cuando el profesor le haga un dictado no tenga problemas al hacerlo claro y sobre todo que le entienda.

Se entrevistaron a padres de familia de algunos alumnos que su escritura no era legible, se le recomendó que pongan a escribir al alumno, en su casa los fines de semana, y durante la semana cuando haya tiempo, permitiendo por una parte que el alumno escriba lo que él quiera y después le dicten ellos lo que consideren adecuado. Se les sugirió que no necesariamente le dicte de un libro que ocupa en la escuela, sino de otros materiales. Una de las estrategias complementarias que se utilizó en los alumnos para atacar el problema de la claridad de la escritura, fueron los ejercicios de

caligrafía. Cuando se hizo esto ayudó un poco a mejorar su letra, pero hay un detalle, cuando se aplicó esta actividad, a los alumnos les gustó que el orientador educativo, participe con ellos y esto puede ser indirectamente, poniendo la muestra con varios ejercicios en el pizarrón y que se les motive a los alumnos a que lo lleven a cabo voluntariamente en sus libretas.

Otro de los aspectos que se trabajó con los alumnos, es ser ordenado. Esto consistió en indicarle al alumno debe de ser organizados en sus cosas y en su persona. De la siguiente manera: tanto en sus cuadernos como en los libros, se le recomendó que colocaran una seña que los identificara como par, esto quiere decir que tanto el cuaderno como el libro de texto deben de identificarse como par. Por ejemplo: estar forrados del mismo color tanto el cuaderno como el libro de texto que le proporciona la escuela al principio de ciclo escolar, así como el libro o materiales encuadernados que les pedían conseguir o comprar.

Se les recomendó destinar el tiempo para preparar sus cosas en casa para que cuando parta a la escuela no tenga el problema de que olvidó algún cuaderno o material que es necesario para la clase del día. En este caso en las diferentes entrevistas con los padres de familia, se les recomendó apoyar y ayudar a sus hijos a preparar sus materiales, y revisar si llevaban elaborada la tarea que entregarían en ese día antes de partir al centro escolar. Esto evitaría que el alumno fuera afectado en su evaluación por no entregarlo.

Se les dio a conocer, que es necesario que trabaje por lo menos el 50% de su horario de clases para que pueda elaborar sus tareas y trabajos, pero esto podría disminuir dependiendo de la rapidez que muestre el alumno a la hora de trabajar en casa, por ejemplo si toma la clase de historia y tiene una duración de 50 minutos entonces el alumno podrá destinar como tiempo adicional 20 a 25 minutos para hacer una tareas que no sea laboriosa sino ordinaria por decirlo así, o considerando que tuviera que escribir un cuestionario o hacer un apunte e ilustrarlo.

Se utilizó una estrategia la cual la llamamos “aprendiendo y jugando con cubos” para que los alumnos repasaran y aprendieran. Esto ayudó también a mostrar sus habilidades que son importantes en la aplicación de sus estudios, así como, el ejercicio del trabajo en equipo que es muy necesario en su vida diaria, ya que cada uno de ellos de ésta forma harán muchos trabajos, ya sea indicado por el profesor de la clase o ellos mismos buscarán tener compañeros con los que se identificaran para trabajar así. El material que se utilizó consistió en lo siguiente: Se les indicó a los alumnos, que cada uno de ellos elaborará un cubo de cartón grueso de 50 cm de lado, forrados con papel lustre y hule cristal del color que les corresponda de acuerdo al lugar que ocupan en cada fila en su salón de clases, y las tablas del tamaño de un cuarto de papel cascarón forrados del mismo material que los cubos. Se indicó un color por cada fila de alumnos. Ya reunido todo el material se elaboró un cuestionario basado en los apuntes de sus cuadernos con una serie de preguntas en donde se abarcan temas principalmente de aquellas materias en donde hay más reprobados en el bimestre y se complementó con preguntas que ayuden a mostrarnos aquellas deficiencias en su demás conocimiento y las capacidades del alumno para el trabajo en equipo. Se pegó una pregunta del cuestionario, en una de las caras de la tablas que irá al piso. Ya elaborados los materiales se les indicó que formaran cuatro equipos.

Posteriormente se les dio las siguientes indicaciones: los participantes escogieron una de las tablas puestas en el piso y leyeron en voz alta la pregunta. Cada vez que contestaban una pregunta tuvieron derecho a tomar los cubos, la cantidad de éstos estaba indicada en la tarjeta en donde se encuentra la respuesta correcta, Esta cantidad de cubos dependía de lo fácil o difícil que se consideraba la pregunta a la hora de elaborar el cuestionario. De acuerdo a la cantidad de cubos que iban obteniendo los alumnos, elaboraban con los mismos la figura que se les indicaba. Ya dadas las indicaciones se procedió a jugar.

El propósito de ésta actividad fue presentar un reporte de resultados del aprovechamiento de cada uno de los alumnos, al profesor en donde había más problemas de reprobación.

Para reforzar el trabajo con la utilización de los cubos y las tablas, se llevó a cabo un concurso de conocimientos por filas dentro del salón de clases, consistiendo en pasar al pizarrón a contestar la pregunta que se hace, la fila que contestara más preguntas, es la que ganaba.

No hay que olvidar que en esta etapa de desarrollo del alumno se presenta un fenómeno que es el que él en repetidas ocasiones le da por jugar con sus compañeros, esto se presenta más cuando el alumno ya está identificado con el grupo.

Para obtener mejores resultados, se les apoyó en algunas ocasiones proporcionándoles algunos materiales, e incluso se les compró en la papelería o prestándoles el material, además se les proporcionó libros de texto cuando los olvidaban. Para atacar, fue necesario la entrevista con sus papás en presencia del alumno, recordándoles esto continuamente.

Se trabajó con los alumnos el gusto por la escritura con el propósito de complementar mejorar su letra y su forma de redactar. Una de las estrategias que se utilizó fue el relacionar el sentimentalismo del adolescente con la escritura. Para esto se llevó a cabo una actividad que consistía en llevar a cabo un concurso, de quien escribía mejor una carta, la cuál se le llamó "carta a un amigo" y "carta a mi madre", y la mejor carta elaborada se le daría lectura en la clase, conviniendo en darle un punto en su evaluación en la materia de formación cívica y ética.

En cuanto a la indisciplina, se observó a los alumnos que en una materia, durante la clase, se detectó que una vez que el profesor empezaba a explicar el tema, algunos

se paraban consiguiendo el efecto deseado, en consecuencia, empezaban a hablar, gritaban, aventaban papeles, otros se acercaban a la puerta del salón mientras el profesor revisaba la tarea o trabajos pendientes de entregar. El profesor les llamaba la atención en repetidas pero se salió de control el grupo. Para resolver esto, fue necesario permanecer en el aula para apoyar al maestro.

Se observó cuáles eran los efectos de sus acciones, fue necesario aplicar las siguientes estrategias:

-Se entrevistó al alumno, para hacerle ver que lo que hacía dentro del salón interrumpía a aquellos que quieren aprender.

-Se hizo una entrevista con el padre o tutor del alumno, donde se le enteraba y se le pedía apoyo para que hablase con el alumno para evitar que se repitiera esto.

-Se visitó al grupo en repetidas ocasiones durante cualquier clase, invitando a aquellos que no se comportaban adecuadamente en la clase, a hacerlo.

-Se les motivó a los alumnos diciéndoles que si se comportaban en clase, podrían salir a las canchas cuando faltara un maestro a la clase.

-Cuando el alumno mejoraba un poco o mucho su comportamiento dentro del salón de clase se le reconoció públicamente dentro del aula delante de sus compañeros.

-Cuando ellos olvidaban traer algún material, se les conseguía o se les prestaba, según el caso.

Se trabajó con los alumnos la autoestima, ya que varios de ellos faltaban a clases, ponían excusas y pretextos para no trabajar, o le daban relevancia a situaciones que vivían dentro o fuera del plantel.

Se aplicó una actividad con los alumnos sobre el "cómo mejorar la memoria". Aquí no se trató de que memorizaran, si no, que básicamente aprendieran a raíz de que van hilando el conocimiento que ya tiene con el nuevo conocimiento que se les presentaba (no olvidando que la base de esta tesis es el constructivismo). Lo que se pretendió realizar con esto, es que el alumno fuera más práctico y probara él mismo que tanto

sabía, y buscara de alguna manera auto evaluarse de vez en cuando para que él supiera cual era su conocimiento en ese momento.

Las recomendaciones que se les dio son las siguientes:

-Hicieran una imagen mental de la información, visualizando y asociando con números, letras, figuras, eventos, etcétera.

-Organizaran la información mentalmente de tal manera que cuando la consulte recuerde todo el evento.

-Apuntaran en tarjetas para que hilaran la información.

-Leyeran en voz alta.

-Que encontraran conexiones y asociaciones con los nuevos datos, o relacionarlos con conocimientos anteriores, de tal manera que les sirvieran como guía para recordar.

-Enumeraran los datos cuando así lo creyeran necesario para recordarlo.

-Resumieran lo nuevo que habían aprendido con sus propias palabras, de tal manera que se dieran cuenta de su interpretación del tema.

-Para que aseguraran el conocimiento, fue necesario que repasaran sus notas al término de sus clases; después de una hora; al día siguiente; una semana después; un mes después. Se hacía el repaso de las materias que más se les dificultaba aprender.

De lo anterior se le recomendó al alumno, que no necesariamente debían de usar todas las recomendaciones para mejorar la memoria, si no, que escogieran la que más le acomodara o las que consideraran más relevantes de acuerdo a la necesidad de información, lo importante aquí, es que el alumno aprendiera cosas que pudiera recordar siempre buscando construir su conocimiento, tomando en cuenta que convertirse en un experto de la materia se requiere de práctica, ya que aprender algo por primera vez no les garantizaba lo que sabrían siempre.

Una de las actividades que se aplicó a los alumnos y que dio buenos resultados, fue el

revisar las libretas que ocupan en todas sus materias. Se llevó a cabo en dos momentos: uno revisando sólo al alumno, y el otro en presencia del tutor. Se les revisaron si tenían apuntadas las variantes en sus cuadernos de las diferentes materias que llevaban para evitar atraso en el cumplimiento de tareas, trabajos, materiales o actividades que debían realizar, para evitar problemas en sus evaluaciones.

Para atacar el problema de la falta de trabajo en clase se procedía a pedir permiso al profesor que la impartía, para estar en su clase y vigilar que los alumnos trabajaran, esto se hacía esporádicamente y de sorpresa. Al detectar que algunos no traían su cuaderno correspondiente a la materia, se les hizo una invitación verbal, los que no lo entendieron se le mandó un recado a su tutor. Al no haber resultados en algunos casos, se procedía anotar en su cuaderno de seguimiento y se citó al tutor para una entrevista en presencia del alumno y el representante del grupo para enterarlo del caso. Si no había respuesta, se le prestaba un cuaderno nuevo para que anotara la clase y se le pedía al alumno que arrancara las hojas que ocupaba y las pegara en su libreta cuando llegara a su casa, y en la clase siguiente se le revisaba si las había pegado. En caso extremos se aplicaba el reglamento escolar basándose en el artículo correspondiente a esto.

La alternativa que se aplicó para resolver la entrega de tareas y trabajos, fue enseñarles a todo el grupo como hacer tareas y trabajos. Se les enseñó la necesidad de complementarlo con ilustraciones, ya fueran con dibujos elaborados por ellos o con recortes de revistas o de periódico; que consultaran el diccionario en situaciones que así lo requiriera, sobre todo cuando no entendieran alguna palabra y que el significado de esta lo pudieran incorporar en su texto. Para tener mejores resultados, era necesario que consultaran información más especializada, por ejemplo una enciclopedia, ir a la biblioteca o buscar en Internet. Para esto, se preguntó periódicamente al profesor que imparte la clase, cuál era la incidencia en esto. Si no se obtenían buenos resultados, se les revisaba durante varios días si la traían o no.

Los casos donde aún así no había algún cambio, se le informó a su tutor para que estuviera al pendiente de ésta situación en casa. Al no haber respuesta, se procedió a exigirles que lo hicieran en las clases que no tuvieran maestro, si el alumno insistía en lo mismo se dialogaba con el profesor de la clase para detectar si había problemas de exceso de trabajo y posteriormente se revisaba en las demás materias. En los casos de incidencia, se atendió en forma personalizada y se procedió a revisarles si habían traído la tarea antes de que entraran al aula, si no era así se estaba con ellos en clase con la autorización del profesor, para que se apuraran a trabajar y se le invitaba a salir del salón con su butaca para que hiciera la tarea que no habían entregado. Si no había una respuesta satisfactoria, se hacía lo anterior pero me sentaba con el alumno a ayudarlo a hacerla, de tal manera que pudiera entregarla el mismo día. Además se les explicaba la necesidad de ser responsables y la facilidad con que se podía hacer las cosas si tenemos ganas de hacerlo. En caso necesario se le citaba a su tutor para enterarlo, en caso extremo se le aplicaba el reglamento y era sancionado.

Aquí fue necesario en ocasiones apoyarles, dándoles algunos materiales, como pueden ser: bolígrafo, lápiz, goma, colores, sacapuntas, hojas, una revista o un cuaderno limpio de preferencia profesional. Ya que son por lo regular materiales que no traen los alumnos que menos trabajan, y también es necesario apoyarles en la elaboración de sus trabajos, dándoles ideas de cómo elaborarlos y que materiales utilizar.

En el caso de los que debían materias de segundo grado fue necesario estarles recordando periódicamente las fechas en que presentaban sus exámenes y ayudarles a conseguir guías de estudio y apoyando en resolverlas; invitarlos continuamente a que estudiaran, además de hablar con el profesor que les iba aplicar el examen, para sugerirle trabajos extras que pudieran hacer que los alumnos aseguraran su aprobación del examen, además de elevarles la autoestima ayudándoles a estudiar, como puede ser: haciéndoles preguntas o pedirles que explicaran el tema o temas que tenían que estudiar.

A continuación se presenta un cuadro con ejemplos de dos tipos de enfoques: tradicional y constructivista.

ENFOQUES TRADICIONAL Y CONSTRUCTIVISTA²⁸

TRADICIONAL	CONSTRUCTIVISTA
Dicta en clase	Utiliza mapas mentales
Reprime al alumno	Negociador
Castiga	Dialoga
Intolerante	Humanista
Los alumnos memorizan	Reconstrucción de saberes
No hace la tarea	Le explica como hacerla y le enseña a organizarse
No renueva su clase	Utiliza diferentes formas de enseñanza
Usa calificativos en los alumnos	Lo motiva
Separa al alumno	Media
Cuando el alumno es conflictivo	Facilita la mediación o hace que interaccione con los otros
No concilia su forma de enseñar con la forma de evaluar	Enfatiza la utilidad o funcionalidad entre la enseñanza y lo aprendido
El alumno es apático no le interesa estudiar	Establece motivos y metas personales
No trabaja en clase	Lo motiva y lo recompensa
No le importa si el alumno llega a clase	Le presenta lo que es el éxito y el fracaso y lo motiva.
El alumno no respeta	Reconstruye valores morales y le propone formas para resolver problemas con sentido

²⁸ Se dan los dos enfoques con el propósito de ver la diferencia entre las dos corrientes, basándose en la bibliografía presentada en este trabajo.

3.2 Análisis de los resultados obtenidos con la propuesta de orientación educativa desde la perspectiva del aprendizaje significativo y el constructivismo.

A continuación se presentan los resultados del análisis del trabajo realizado durante la investigación.

Con la elaboración del diagnóstico situacional y rendimiento escolar, ayudó a tener un idea del nivel de conocimiento y la problemática que tenían los alumnos, la situación dentro de la escuela y de su casa, además de la relación con sus hermanos y papás.

Los padres familia sólo se presentaron cuando se les citó por medio de un documento; cuando hubo la junta para la firma de preboletas de calificaciones, o cuando el alumno se enfermaba, lesionaba o era reportado por alguno de sus maestros, fuera de estas razones la presencia o visita al plantel de los padres era nula. Y sólo llegaron a presentarse de uno a cuatro padres de familia más de cinco veces en la escuela durante todo el periodo escolar. Por ello es recomendable trabajar con más compromiso con los alumnos y los padres.

Se detectó cuando se analizó el reglamento, que a los alumnos no se les enseñó puntualmente este documento, ni tampoco lo mencionaron después, teniendo como resultado la indisciplina, esto empezó a perjudicar en su rendimiento escolar desde un principio por la aplicación de las sanciones. Las faltas más comunes fueron: salirse de clases; retirarse de la institución sin autorización; pelearse dentro del centro escolar; tomar pertenencias de sus compañeros; romper vidrios de los salones; pintar paredes de las instalaciones; rayar butacas; no obedecer indicaciones de los profesores; faltarles el respeto en algunas ocasiones a los maestros; no poner atención a la clase;

interrumpir la clase parándose, aventando papeles, gritando o salirse a tirar basura; no traer materiales para trabajar; no cumplir con tareas o trabajos; no portar adecuadamente el uniforme, y faltar a clases.

Por medio de los reportes que los profesores proporcionaban a orientación educativa, fue que se detectó que hay alumnos que no se comportan adecuadamente dentro del aula llevaban buenas calificaciones, sin embargo en la mayoría de los casos, los alumnos con problemas de indisciplina reprobaban durante los bimestres, y posteriormente al final del ciclo escolar una o varias materias .

Cuando se les recomendó a los alumnos el tiempo que podían destinar para estudiar y hacer tareas, se logró disminuir considerablemente que alumnos hicieran la tarea dentro del salón de clases, nos dimos cuenta que un buen porcentaje de las tareas que les dejaban se podía elaborar en un tiempo de 20 a 25 minutos como máximo, aunque hay actividades escritas que las llegaron a hacer en un tiempo de 50 minutos, o sea les llevó el total de la clase (que se elaboró cuando faltó un profesor a una de sus clases con el grupo), hay que destacar que el tiempo dependerá del tipo de trabajo que indique el profesor, y del apoyo que ellos reciban. Hay que considerar que no hay que exponer al alumno a una carga excesiva de trabajo, ya que esto no lo llevaría a nada, no aprendería lo necesario debido al cansancio que esto le pudiera provocar, además de que se detectó a algunos casos de alumnos que son apáticos para elaborar tareas en casa, y otros que dependiendo de su gusto a la materia le dedicaba más tiempo que a otras.

Cuando se les apoyó a los alumnos para que cumplieran con sus materiales, y la entrega de tareas y trabajos, se observó que algunos profesores de horas clase se molestaron, sin embargo el alumno pedía tener en algunas ocasiones, el apoyo que no tienen en su casa y se lograron buenos resultados.

La actividad realizada con los cubos ayudó a observar que varios alumnos que

presentaron deficiencias en conocimiento, a la hora de jugar pudo recordar algunos términos, enunciados o algunas frases que no tenía presente antes de participar y el juego les ayudó a recordar con mayor facilidad.

Otro resultado que se obtuvo, fue el disminuir esos casos en donde hay alumnos que se resisten a adaptarse al grupo y que sólo se identifica con uno o hasta tres alumnos solamente, la técnica de los cubos dió como resultado, que los alumnos fueran más participativos y algunos disminuyeron el problema de sentir vergüenza al realizar la actividad en un lugar abierto, en este caso fue en la explanada principal de la escuela.

El concurso del cuestionario, ayudó a los alumnos a recordar y mejoraron su conocimiento de algunas cosas que no entendían en clase, mejorando la autoestima de alguno de ellos. Pero aquí hay que puntualizar algo que es muy importante. Para tener mejores resultados es necesario la participación activa del orientador a la hora de jugar, esto quiere decir que el orientador debe participar activamente en el juego junto con los mismos alumnos, a ellos les gusta que les den importancia y sobre todo, que se sientan apoyados por quienes de alguna manera los está guiando dentro del centro escolar.

Una de las cuestiones muy importantes que se trabajó con los alumnos, que trascendió mucho y se vio reflejado en su desarrollo del mismo, y que además afectaba su rendimiento académico, fue que mejoraron mucho su conducta, a tal grado, que era uno de los grupos que siempre permanecía dentro del aula de clases aun en ausencia del profesor, además ya no fue necesario vigilarlos tanto.

El trabajo que se realizó con el alumno en cuanto a la autoestima se obtuvo buenos resultados, hubo cambios en su personalidad en algunos casos. Sobre todo se tenía cuidado en esto cuando se detectaba que eran rechazados por los profesores que les impartían clases. Cuando pasaba esto se dialogaba con el profesor sin estar presente el alumno, logrando que este rectificara esta situación.

Se observó que la conducta puede llegar a ser fundamental, ya que no sólo tiene un valor la razón de esto para que sea así, sino parece consistir en que el alumno a medida que recibe refuerzos, va formando una expectativa de cómo conseguirlos. Si dicha expectativa consiste en una seguridad que tendrá el refuerzo, disminuye la conducta destinada a conseguirlo, por el contrario, si la expectativa del alumno consiste en no estar seguro de si conseguirá el refuerzo, mantiene su comportamiento en pos de él. Evidentemente, este es un proceso en el que se produce una importante variabilidad individual y situacional.

En cuanto a la revisión de las libretas se lograron buenos resultados en la mayoría, ya que en los primeros meses los alumnos mostraban apatía al trabajo. Se logró que tuvieran al corriente los cuadernos los alumnos que no lo hacían, reflejándose en sus calificaciones, y se disminuyó que arrancaran hojas de sus cuadernos tiradas. Resultó cuando se llevó a cabo en períodos cortos. Si se hacía en períodos largos no funcionaba. También se detectó que a la mayoría no les revisaban sus libretas en casa.

Referente a las variantes se observó, que el alumno no pone atención a las variantes que les dan los maestros y no les daban importancia. Fue necesario revisarles si las tenían apuntadas en su libreta en cada comienzo de bimestre, porque de esto dependía para lograr buenos resultados al final, como también nos ayudó de alguna manera, saber si había relación entre el método de enseñanza con el evaluativo.

Es necesario que el alumno y su orientador educativo, se den a la tarea de analizar las variantes al principio del bimestre, para que se puedan establecer estrategias durante el mismo, de ahí que ni los padres de familia le dan la importancia debida, pareciera que solamente al final del bimestre, o a la variante que se refiere a la libreta, siendo la realidad que no es así. Pero es necesario analizar el contenido de estas variantes, para saber cual se les dificulta más y poder buscar la alternativa que ayude alcanzar la

aprobación.

Se presenta un concentrado de calificaciones en el anexo # 7, donde se ve reflejado los resultados de las calificaciones al final del ciclo escolar. En este reporte se nota que hubo alumnos que en el segundo grado reprobaron una o dos materias, y que se logró que las pasaran además mejoraron algunos su promedio.

Como podemos darnos cuenta, hubo algunos casos, en donde los alumno mejoraron sus promedios, otros se mantuvieron no hubo realmente una variación, sin embargo, en otros bajó su promedio y otros no tuvieron la disposición de trabajar ni se contó con el apoyo de los padres como se esperaba y llegaron a reprobado una materia en tercer grado, a excepción de un alumno que abandonó sus estudios.

Antes de analizar los casos, es necesario mencionar, que en el aspecto de la motivación se trabajó con todos los alumnos de forma grupal e individual, pero debido a la dinámica que tenía fuera de la escuela influyó en e resultado de esto.

Los siguientes casos que se presentan, sedan debido a que fueron alumnos que más incidieron en la problemática de reprobación en el transcurso del ciclo escolar, además de otros aspectos que se mencionan en cada uno de ellos. Y los mencionamos como muestra del resultado del trabajo llevado a cabo, y son:

En el caso del alumno Arguello Castillo Ricardo, fue un alumno que mostró un bajo rendimiento desde un principio del ciclo escolar, además de querer renunciar a sus estudios. Con él se trabajó apoyándole en la siguiente forma: conseguirle los materiales; hablando con los maestros para que le dieran en repetidas veces oportunidad de entregar tareas y trabajos; se citó a sus papás en varias ocasiones para revisar libretas y así obligarlo a trabajar; se le apoyó asesorándolo en alguna ocasión para que estudiara y pudiera resolver la guía de examen extraordinario de inglés y pudiera aprobar el examen. El problema con el alumno es que no quiso dar

más de sí, a pesar del apoyo de sus papás y de orientación.

Referente a Cruz García Erick, era un alumno que trataba, como muchos adolescentes, vestirse y arreglarse con cabellos parados, aretes puestos en las orejas, pantalones de mayor talla que la de él, adornos en las manos, tachuelas en la parte de las valencianas. Este alumno nunca dijo que no, pero casi no trabajaba, lo que lo distraía era que tenía una novia de otro grupo de tercer grado en la misma escuela. Este alumno optó por casarse con la alumna y no asistió más a clases a pesar de que se le hicieron visitas domiciliarias, incluso se convino con los profesores que le daban clases, para recibirle sus trabajos y tareas pendientes de entregar. El alumno debido a su compromiso cambió de residencia, siendo esto imposible para que regresara a clases.

Gutiérrez Hernández José Luis fue un alumno que debía una materia de segundo grado, lo que obligó a ir trabajando a la par para que estudiara algunos contenidos de la materia que debía, era prepositivo para actividades de mejoras al plantel, pero era inquieto y esto provocaba que no trabajara, se habló mucho con él, dándole muchas oportunidades para que entregara sus trabajos, no quiso responder más ya que sus papás mostraban un poco de apatía para comprometerse a trabajar con él. Se le revisaron sus libretas, se le consiguió material, se habló con los profesores sólo encontrando un poco de resistencia por parte de la maestra de español, lo cual fue necesario ayudarle hacer su tarea en varias ocasiones, así como motivarlo para que siga estudiando en un futuro, ya que casi para terminar el ciclo escolar se puso a trabajar en sus materias.

El trabajo realizado con Hernández Martínez Carlos Daniel fue un alumno que era callado pero, no trabajaba bien al principio, era accesible para los trabajos en equipo, pero no decía que era lo que quería. En cuanto a su materia que debía sólo fue necesario estar al pendiente de las fechas de los exámenes extraordinarios, se le indicó a tiempo que consiguiera la guía de estudio para presentarlo. Se le aplicó el

reglamento cuando rompió un vidrio que aparentemente fue por accidente. Ayudó de alguna manera el haberlo cambiado de lugar y pasarlo al frente de la fila, se estuvo hablando con él; comprometiéndose a estudiar ya que se contó con el apoyo de su mamá; se le ayudó en un examen bimestral; se le fue a comprar en varias ocasiones material de la papelería; se le ayudó en la elaboración de algunas tareas, se le apoyó en la entrega de trabajos atrasados y se le motivó permitiéndole estar a cargo de algunas actividades de orientación.

En el caso de Jiménez Hernández Enrique, fue un alumno indisciplinado, contestaba mucho, apático a actividades de orientación, no era constante en sus trabajos las diferentes materias; fue necesario presionarlo para que estudiara; se contó con el apoyo de su tutor quien lo obligó a estudiar ya que de otra manera lo retiraba definitivamente del plantel; cosa que tuvo efecto en él; respondió al trabajo en equipo y al de orientación que consistió en motivarlo con el permitirle que si trabajaba se le permitiría salir a jugar con sus demás compañeros en horario que tenían libre; cuando se le llegó a retirar un balón se le invitaba a trabajar y si lo hacía se le regresaba; se le ayudó en un examen bimestral; además de ayudarlo hacer en varias ocasiones su tarea y se le ayudó en una ocasión a mejorar su trabajo.

Lucio tenía algo en común con Enrique, eran muy amigos dentro y fuera del plantel, tenía cualidades en su presentación parecidas a un muchacho banda, corte diferente al adecuado, usaba un arete, su forma de caminar era especial, pero le gustaba llevarse sanamente con sus compañeros; no fue negativo al trabajo de orientación, pero influyó mucho en la reprobación de la materia de matemáticas, ya que el profesor era muy prepotente, casi durante todo el ciclo escolar, lo presionaba mucho por su aspecto del cabello, y esto afectó de alguna manera en su evaluación final.

Rosario Aurora fue una alumna que apoyaba cuando se le pedía, pero hay una situación para ella en la escuela, su mamá era parte de la directiva de la asociación de padres de familia y continuamente te encontraba en la escuela. La alumna en un

principio se salía mucho del salón de clases, no obedecía indicaciones además no quería portar adecuadamente el uniforme, no trabajaba a tiempo, le daba por salir del salón de clases acompañada por su compañera Alejandra. Hubo necesidad de intervenir con los profesores para que le recibieran las tareas. Se trabajó con ella revisándole continuamente las libretas en presencia de su mamá; se le puso atención cuando se hacían los repasos en grupo y se apoyó en los extraordinario ayudándole a contestar la guía de estudio.

Con Juan Carlos Rodríguez la situación es especial, ya que tiene dos hermanos más estudiando el mismo grado, él es el mayor de ellos además de que es repetidor. El problema que se presentó con el alumno, es que no contaba con el apoyo de sus papás, a pesar de que tiene buena casa y estabilidad económica. Fue necesario la visita domiciliaria ya que el alumno nunca quiso responder al trabajo de orientación, sin embargo con el intento de que pudiera terminar sus estudios de secundaria se le apoyó en la elaboración de tareas; se intervino para que en taller tuviera oportunidad de pasar, incluso se convino con sus compañeros de grupo para que le ayudasen en algunas materias, se intentó obligarlo a trabajar y aún así no respondió el alumno, se concluyó con el que ya no quería estudiar.

Lo que le afectó a Héctor es que no le gustaban las matemáticas y que por más que lo intento no pudo, además como se mencionó anteriormente el profesor era un poco intolerante.

En el caso de Humberto era un caso muy especial como los anteriores. Estuvo involucrado en la quema de un área verde cuando cursaba el según grado, incluso se llegó a comentar que había iniciado el fuego que consumió esa área, era rebelde y contestaba mucho cuando se dirigían a él, y en ocasiones sólo quería jugar. Es un alumno que se pudo identificar con el orientador, porque el orientador jugaba de su lado fútbol cuando se tenía esa oportunidad, en el juego con los cubos ayudó a coordinar la actividad, se le apoyó asesorándolo para preparar sus exámenes

extraordinarios, se le apoyó en varias ocasiones de una forma personal dentro de la escuela, se le explicaba como hacer sus ejercicios de matemáticas, así como ayudarlo a hacer su tarea y algunos trabajos, la relación con sus compañeros mejoró mucho.

En cuanto a la alumna Alejandra, es una alumna muy cooperativa, que cuando quería trabajar lo hacía bien, el problema con ella, es que no era constante en la entrega de tareas y actividades que le dejaban; era muy rebelde; mentía con facilidad; era conflictiva; no tenía buena relación con sus compañeros. Con ella fue necesario citar a su mamá en varias ocasiones ya que la problemática que presentaba alteraba al grupo porque involucraba a más compañeras. En su caso se trabajó, intentando adaptarla a la dinámica escolar, reforzando la autoestima y apoyándole en ir a comprarle materiales que llegaba a olvidar en su casa, se le permitió salir sólo con permiso de orientación cuando no estaba el maestro en clase, se puso atención en la relación con sus compañeros a quienes se le invitó a que fueran más tolerantes con ella, se le apoyó en algún examen bimestral y en prestarle en algunas ocasiones material para trabajar y se le toleró un poco en la aportación del uniforme. El problema con ella era la dinámica que presentaba en la materia de historia en donde el profesor no quiso ayudarla.

Y Hugo fue una situación muy especial, es un alumno muy prepositivo a actividades fuera de clase no le falta el respeto a nadie. Pero ya no quería estudiar, se observó que sus papás ya no tenían esperanzas con él, incluso lo querían retirar de sus estudios, resulta que él es el más chicote sus hermanos y no hay interés por el estudio. Se trabajó con él en apoyarle en conseguirle los materiales, se trabajó de una forma personalizada en el salón de clases, se le ayudó en la elaboración de varios trabajos y se mantuvo una comunicación constante con él para que no se retirara de la escuela. Por otra cuando mejoró su relación con sus demás compañeros, se aprovechó para que lo apoyaran en varias materias ya que iba reprobando varias materias. Por cuestión de tiempo no se pudo rescatar la materia de historia, pero se llegó a un acuerdo con el profesor de esa materia para que lo apoyara en su

extraordinario comprometiéndose el profesor a pasarlo en ésta.

Por otra parte, hubo buena relación con el grupo en general, los alumnos siempre apoyaron el trabajo de orientación, siempre se procuró tener buena relación, además de participar con ellos en los juegos que llevaban en el tiempo del receso.

CONCLUSIONES

Elaborar un proyecto desde un principio, y fundamentarlo en un diagnóstico bien elaborado, buscando estrategias que pueden ser funcionales dentro de el área de orientación educativa, aunado a constituir un equipo de trabajo con los propios alumnos, padres de familia y docentes que les imparten las clases, se puede lograr buenos resultados con los alumnos que necesitan ser tomados en cuenta de una forma muy especial.

Con la intervención de trabajo social en el área de orientación educativa, y en especial con los alumnos con mayores problemas se pudo llevar a cabo este trabajo, se logró cambios en los alumnos, como fue mejorar la autoestima en varios casos considerados especiales; también en algunos casos se logró por primera vez el reconocimiento de algunos alumnos principalmente los que casi no trabajaban, por parte de los padres y maestros a su esfuerzo demostrado en sus estudios; la mejora en la interacción entre algunos alumnos que se sentían separados de los demás miembros del grupo; la integración que se logró en algunos alumnos que estaban aislados del resto del grupo; y algo importante, se mejoró mucho la relación del grupo con varios profesores que les impartían clases en el aula.

Hasta el día de hoy, hacer una junta con los padres de familia para plantear estrategias de trabajo a realizar con sus hijos y llegar a unos acuerdos que como orientadores creé que son necesarios, es cuestión de un interrogatorio por parte de la Dirección donde pregunta el por qué de esta estrategia. Hay la creencia de que, como no se ha trabajado todavía bien con los alumnos, no hay nada que decir, tal vez porque pareciera que los orientadores sólo sirven para acusar a sus alumnos y que sólo los llaman para dar quejas y dar evaluaciones cada bimestre como es explicado en el primer capítulo de esta tesis.

La experiencia de esto ha dejado entender, que el trabajo aislado produce resultados mínimos, si los hay, es mejor asumir la responsabilidad entre todos, como lo hemos mencionado anteriormente, y que esto nos obliga a establecer propósitos comunes y coordinar esfuerzos, entre esa tríada que lo componen, los alumnos, los padres de familia y los orientadores educativos, incluidos en estos los docentes que están al frente del grupo, para poder entonces rescatar alumnos con problemas de reprobación. Estos alumnos son los que realmente nos necesitan más, con esto no queremos decir que los alumnos regulares no lo necesitan, al contrario también requieren de ser apoyados y supervisados en su trayecto escolar, para que no tropiecen en sus estudios.

Además, es necesario poner atención a la problemática de ausentismo por parte de los padres, y la falta de apoyo de éstos, es conveniente que antes de iniciar el trabajo con el grupo, el orientador educativo efectúe una o varias reuniones con los padres de familia, es conveniente, cuando se tienen alumnos de segundo o tercer grado, porque se cuenta con los seguimientos de cada alumno, del ciclo escolar anterior. Se deben de analizar los contextos en que las características socioculturales o económicas puedan influir como un factor que obstaculice el trabajo del orientador y de la actividad docente. Esta situación afecta de alguna manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pero hay que destacar que la estrategia que no funcionó fue el trabajo con los padres, no mostraron realmente interés en trabajar con sus hijos en casa poniendo como pretexto el trabajo y las actividades que llevan a cabo, incluso decían que no les daban permiso sus patrones. Sin embargo, con insistencia se pueden lograr algunos cambios.

Otro aspecto que no da muchos resultados es mandar citatorios, en la insistencia de utilizar esto provoca problemas con los alumnos ya que no los entregan a sus padres, en este caso es mejor negociar con ellos y llegar a un convenio que ayude al alumno a

seguir adelante.

Para esto deberá el orientador hacer una evaluación de los seguimientos de los alumnos. Es necesario que realice con su grupo de padres de familia algunas actividades que le permitan verificar y conocer la percepción, preocupación e información respecto de las estrategias y temas que contenga el programa de orientación.

En cuanto al reglamento escolar, el orientador junto con sus alumnos deben discutir y analizarlo, para no caer en errores que lleven al alumnos a una separación definitiva del plantel, actividad que por lo regular lo hacen cuando tienen primeros grados, pero cuando tienen segundo o tercer grado casi nunca lo hacen.

Es necesario que el alumno parta de esto debido a que cuando egresa de la primaria el alumno está acostumbrado a que el maestro lo esté vigilando todo el tiempo, cosa que en la secundaria al alumno ya no se le cuida, sino que se le invita que permanecer dentro del aula, y cumplir con ciertos requisitos que la Institución escolar le exige a las cuáles se le llaman obligaciones del alumno, y plantearle los derechos que tiene dentro de la misma.

Hay que mencionar que el actual reglamento ya no cubre las expectativas actuales para atacar la problemática escolar, contiene errores de redacción y hace falta que sea reformado con la participación de todos los docentes que laboran en el centro escolar.

En cuanto al trabajo con el alumno, para poder apoyarlo en sus materias es recomendable que el orientador tenga conocimiento de las variantes, tareas o trabajos y demás actividades que dejan los profesores, ya que equivalen a las variantes que tienen que cumplir los alumnos en sus diferentes materias, ya que de no hacerlo hay posibilidades que algunos tengan problemas en su evaluación final. De

ahí que funciona el revisarles las libretas ya que esto ayudó a disciplinarlos en sus estudios.

Es necesario comentar que cuando se logra una base en los alumnos, entonces se podrán trabajar estrategias para poder hacer que el alumno empiece a dar frutos, en algunas ocasiones es difícil cuando los padres no cooperan para esta labor pero en su mayoría fue posible. Considerando que la base es enseñarles su obligación al estudio, los límites que se consideran dentro de la institución escolar, darles recomendaciones de estudio y el ser disciplinados tanto en la casa como en la escuela, se obtienen mejores resultados. Aunque hay padres que solapan y tratan de justificar equivocadamente a sus hijos del porque no trabajan en casa.

Es necesario motivar a los padres de familia para se preocupen más por el desarrollo escolar de sus hijos de una manera comprometida, pareciera que el mismo alumno debe de estudiar con responsabilidad absoluta, en donde los resultados que él obtenga será motivo en algunas ocasiones de premiación o reconocimiento equivocados y confundidos con la motivación que debieran los padres de practicar. Esto porque, el alumno sólo debe de alcanzar los resultados favorables para él y su familia. Y si el alumno logra destacar, el padre se enorgullece, mientras que si el alumno es de bajo aprovechamiento el padre lo clasifica y lo califica de una manera poco aceptable, además de ser producto de comparación con los demás que el padre quiera.

Por esta razón, la formación de expectativas a largo plazo de los procesos de aprendizaje es una de las cuestiones que hizo que se investigaran no sólo los efectos de la práctica y los refuerzos, si no también otras cuestiones que ya no son tan constantes y objetivas, si no que dependen de la experiencia previa del sujeto.

Pero aquí hay un problema que debemos ver con mucho cuidado ya que se presta a mucho comentarios a favor o en contra, y es que la experiencia adquirida en este

trabajo, nos ha enseñado que en ocasiones el profesor muestra dos situaciones que pocas veces se ha atendido: la primera es, que el profesor en ocasiones no utiliza una metodología evaluativa de acuerdo a su metodología de enseñanza y la otra, la problemática que impera en el aula con los alumnos y maestros. Complementando con lo anterior, es que a los padres en mucha ocasiones, lo que les importa más a ellos es la calificación, que el grado de conocimiento que pudiese tener el alumno. Es por ello que la problemática del método de enseñanza y el método evaluativo que muchas veces no van acorde el uno al otro, provoca en el alumno que busque cumplir con lo que él piensa y que le será suficiente para obtener una calificación aprobatoria.

Estos aspectos de alguna manera afectan al alumno en su rendimiento académico por la falta de atención en sus estudios en su casa, dentro de muchos aspectos que pudieran resultar a tal efecto. Es necesario irlos analizando para poder proponer al alumno, que tenga cuidado y así pueda obtener buenos resultados.

Lo importante de esta investigación, es que hay que hacer notar que el trabajo que puede llevar a cabo el licenciado en trabajo social, es que está capacitado para intervenir en el área educativa, y con ello las herramientas con las que cuenta para intervenir, en este caso como orientador educativo.

Y se podría comentar que de alguna manera, que se mejoró la imagen que se tenía en el centro escolar del profesional de licenciado en trabajo social en su intervención como orientador educativo. Este último comentario se hace debido a que en este centro escolar se cuenta con un pedagogo, un psicólogo y cuatro normalista fungiendo como orientadores educativos. Es necesario mencionar que se sigue trabajando con la propuesta aquí presentada en el mismo centro escolar porque es donde laboro, obteniendo como resultado sólo tres alumnos reprobados al final del ciclo escolar 2004-2005, mencionando que uno de ellos dependió del profesor que le impartía clases, su reprobación de sólo una materia.

BIBLIOGRAFÍA

- AUSUBEL, David. *El aprendizaje significativo*. Trillas, México, 1976.
- BLEGER José. *Psicología de la conducta*. Paidós, México, 1994.
- BLEGER José. *Temas de psicología*. 7ª ed. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina, 1977.
- BOLZAN, Juan Enrique. *Qué es la educación*. Guadalupe, Buenos Aires, Argentina, 1984.
- C. N. COFER. *Psicología de la motivación teoría e investigación*. Trillas, México, 1978.
- CARRETERO, Mario. *Constructivismo y educación*. Edelvives. 1993.
- CARRIZALEZ, César. *El filosofar de los profesores*. México, 1990 .
- CASTILLO, Santiago. *Orientación educativa*. México, 1992.
- CASTILLO, Hahn Armando. *Un aporte al libro "La vida en las aulas de Phillip W. Jackson"*. Foro Universitario No. 94, nov. 1991. Época III. Año XIV.
- COLL, César. *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Paidós, Educador, Argentina, 1990
- COLL, César. *El constructivismo en el aula*. Graó, Barcelona, 2000.
- COLL, César. *Psicología genética y educación*. Oikos-tau, España, 1981
- DELORS Jacques. *La educación encierra un tesoro*. UNESCO, México, 1997.
- DÍAZ, Frida. Barriga Arceo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*.

- Editorial: McGraw- Hill. México 2002.
- E. N. T. S. *Conceptualización del trabajo social (antología)*. SUA-UNAM, México, 1988.
- FREIRE, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. 8ª ed. Siglo veintiuno editores, S. A. de C. V., México, 1996.
- FREIRE, Paulo. *Política y educación*. Siglo veintiuno editores, S. A. de C. V., México, 1996.
- GALLEGO, Badillo Rómulo. *Discurso sobre constructivismo*. Colombia, 2001.
- GOBIERNO DE MÉXICO *Ley general de educación*. PAC, S. A. de C. V., México, 1999.
- MAQUEO, Ana María. *Ortografía*. Limusa, México, 1991.
- MENESES, Díaz Gerardo. *Orientación Educativa: discurso y sentido*. Lucerna, México
- MOREIRA, Marco Antonio. *Aprendizaje significativo: teoría y práctica*. Visor, Madrid, 2000.
- NOVAK, Joseph Donald. *Conocimiento y aprendizaje: Los mapas conceptuales como herramientas facilitadoras para escuela y empresas*. Alianza. Madrid, 1998.
- PÉREZ, Miranda Royman. *Corrientes constructivistas: de los mapas conceptuales a la teoría de la transformación intelectual*. Cooperativa Editorial Magisterio, Santafe de Bogotá Colombia, 1994.
- PETERS, Stanley Richard *El concepto de educación*. Paidos, Buenos Aires, 1969.
- PIAGET, J. *La representación del mundo en el niño*. México, 1980.
- PORLÁN, R. *Constructivismo y escuela*. México, 1989.

- RAGE, Atala Ernesto. *La pareja elección, problemática y desarrollo*. Plaza y Valdés, México, 1996.
- REYES Alfonso. *Cartilla moral*. Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social del Gobierno del Estado de México, Toluca Edo. de México, 1982.
- RODRÍGUEZ María Luisa. *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, 1994.
- SANTOS, Guerra Miguel Ángel. *Evaluación educativa 2_ Magisterio del río de la plata*, Buenos Aires, Argentina, 1996.
- SEP *La sexualidad de nuestros hijos*. Ultra, México, 2000.
- SERULNIKOV, Adriana. *Jean Piaget para principiantes*. Era Naciente, Buenos Aires, 2001.
- SIERRA, Bravo Restituto. *Ciencias Sociales: epistemología, lógica y metodología*. Paraninfo, S. A.. Madrid, 1984.
- STITH Sandra M. *Psicología de la violencia en el hogar*. Desclée de brouwer, S. A., Bilbao, 1992.
- TENUTTO, Marta Alicia. *Herramientas de evaluación en el aula*. Magisterio del Río de la Plata, Buenos Aires, 2000.
- VYGOTSKY L. *Pensamiento y lenguaje*. Grijalbo 1985.
- ZUBIRIA Samper, Julian de. *De la escuela nueva al constructivismo: un análisis crítico*. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia, 2001.

ZELMELMAN, Hugo. *El conocimiento como construcción y como información*.
Memorias del Foro Nacional sobre formación de profesores
universitarios. ANUIS, UNAM-SEP, México, 1987.

19 de septiembre del 2003

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 57 "Mariano Azuela"

DIAGNÓSTICO (Dx) SITUACIONAL

Los alumnos del tercer grado presentaron lo siguiente: la mayoría de ellos tienen de tres a cinco hermanos; la ocupación de los padres es el comercio informal o son obreros; un caso en donde uno de ellos es contador, y uno en donde el padre trabaja en los Estados Unidos de Norte América; la mayoría tiene casa propia, diez casos en donde viven en un terreno compartido pero no es de su propiedad y ocho rentan; les dan para gastar un promedio de cinco a diez pesos diarios; seis alumnos tienen el hábito de estudiar en casa, destacando que la mayoría sólo hace tareas o trabajos; son pocos los que acostumbran a leer; le dedican un máximo de dos a tres horas para hacer las tareas o trabajos, y por lo regular no los terminan; cinco casos en donde los papás les revisan sus cuadernos o tareas; dos papás que no saben leer ni escribir; tres que cuentan con un espacio exclusivo para estudiar, la mayoría no son ordenados en sus cosas, las arreglan cuando van a partir a la escuela; seis alumnas les gusta escribir, incluso, tres que tienen un diario personal; ninguno de ellos desarrolla una actividad relacionada con el arte; son seis que cuentan con una enciclopedia; no acostumbran a leer el periódico; dos alumnas compran una revista referente a la moda; tres que cuentan con computadora; en cuanto a su pasatiempo favorito en su mayoría se dedica a jugar fútbol los fines de semana o en la calle, otros juegan nintendo.

En cuanto a los expedientes se detectó que ocho alumnos reprobaron materias en segundo grado: dos con dos materias y seis sólo una. Reprueban doscientos cincuenta bimestres entre treinta alumnos, siendo de la siguiente manera:

No. de alumnos	materias reprobadas por bimestres
5	1
3	2
2	3
1	4
3	6
1	7
2	8
1	10
4	11
1	12
1	14
2	16
1	18
2	19
1	22
total	30
	252

De acuerdo al cuaderno de seguimiento, los reportes que más se anotaron son: de indisciplina, la falta de entrega de tareas, materiales, trabajos, no traen cuaderno de apuntes, no cuentan con el libro de español, algunos les falta el libro de educación física, se salen de clase, llegan tarde a la misma, se pelean dentro del centro escolar, no trabajan en clase, maltratan mobiliario, se van de pinta dos alumnos. Se detecta que los papás sólo asisten cuando les mandan citatorio. Hay un caso donde la mamá abandona a la alumna con su tía; cuatro casos en donde la mamá es madre soltera, y dos alumnos tiene padrastros. Dos alumnos que se juntas con una pandilla de la misma colonia en donde se encuentra la escuela, pero no consumen drogas, alcohol o tabaco.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN

**ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA INDUSTRIA Y COMERCIAL No. 57
"MARIANO AZUELA"**

"REGLAMENTO INTERNO DE LA ESCUELA"

Son obligaciones de todos los alumnos a saber:

ARTICULO No. 24: Son alumnos de la E.S.T.I.C. No. 57 "MARIANO AZUELA", todos aquellos que hayan llenado los requisitos tales como:

- a) Solicitud de inscripción debidamente requisitada
 - b) Acta de nacimiento
 - c) Fotografías
 - d) CURP
 - e) Examen médico
 - f) Certificado de estudios
- 1- Asistir con puntualidad a todas las clases académicas, así como a las actividades cívico sociales que marca el programa escolar.
 - 2- Justificar ante el orientador las faltas de asistencia, por medio del padre o tutor.
 - 3- Presentar datos personales y domiciliarios en forma precisa, así como todos los documentos que le sean requeridos por los orientadores o por la secretaria de la institución, para evitar problemas que puedan afectar su situación escolar.
 - 4- De acuerdo al reglamento de procedimientos de regularización, después de los periodos de regularización, de los meses de agosto y septiembre, todos los alumnos de tres asignaturas reprobadas no podrán inscribirse.
 - 5- El alumno permanecerá en el salón en horas de clase este o no presente el profesor.
 - 6- Estando el alumno dentro de la institución deberá permanecer y asistir a todas las clases que le corresponde.
 - 7- Deberán cumplir con las investigaciones, guías de estudio, cuaderno de trabajo, etc. Indicados por sus maestros.
 - 8- Proveerse de la bibliografía necesaria para cada una de las asignaturas que cursa, de acuerdo por sus maestros.
 - 9- Cumplir con todos los deberes escolares encaminados al mejor aprovechamiento.
 - 10- Presentar todos sus trabajos y tareas personalmente a los maestros y en óptimas condiciones.
 - 11- Observar en su porte y modales el decoro digno de personas cultas, dentro y fuera del plantel.
 - 12- Acatar y cumplir las disposiciones reglamentarias así como todos los acuerdos de las autoridades escolares.
 - 13- Evitar las manifestaciones de noviazgo dentro de la escuela.
 - 14- Guardar el debido respeto al personal, directivo, docente, administrativo, manual, visitantes y al alumnado en general.
 - 15- El alumno que manifieste estado anormal, ocasionado por bebidas alcohólicas, o sustancias tóxicas dentro y fuera de la institución o en actividades dependiente de la misma como son: visitas, prácticas de campo, investigaciones, etc. SERÁ SEPARADO DEL PLANTEL.
 - 16- Se retirará indefinidamente a todos los alumnos que de una manera injustificable, agiten e forma negativa a sus compañeros para hacer protestas de los lineamientos de la institución.
 - 17- Respetar a sus jefes de grupo y acatar disposiciones dadas por el.
 - 18- Proveerse de los uniformes, equipo para deportes, material de trabajo pedido por los profesores y aprobado por la dirección de la escuela.
 - 19- Los hombres deben presentarse con el cabello casquete corto.
 - 20- Las mujeres no deberán usar cosméticos, ya sea en el rostro, uñas o cabello
 - 21- Portar con dignidad el uniforme, es decir adecuadamente sin extravagancia.
 - 22- Mantener durante el tiempo de clase las aulas aseadas.
 - 23- No comer dentro de los salones de clase, después del descanso.
 - 24- Hacer uso adecuado de los sanitarios, laboratorios, biblioteca, talleres y salones del plantel, en caso de verse estos maltratados se hará reparación de los mismos.

- 25- Cumplir debidamente las funciones que el grupo, o la dirección de la escuela les comisione o asigne. (jefe de grupo, consejo estudiantil, sociedad de alumnos, representantes en algún evento.
- 26- Conservar en buenas condiciones el mobiliario y las instalaciones de la institución.
- 27- Respetar los bienes ajenos de maestros y alumnos.

SANCIONES

- | | |
|---|--|
| 1.1 Por no concurrir a los actos cívicos, culturales, deportivos y sociales. | - Amonestación verbal |
| 6.1 Por estar fuera de clase | - Reporte en el seguimiento |
| 11.1 Por estar acompañados (as) por vagos y mal vivientes dentro de la institución. | - Si reincide: entrevista al padre o tutor |
| 11.2 Por pelearse dentro y fuera de la institución | - Suspensión de tres días |
| 12 Por que el jefe de grupo no cumple con sus funciones | - Reporte al expediente |
| 12. Por no cumplir ni acatar las actividades que se les soliciten o designen | - Suspensión por 15 días |
| 12.1 Por resistirse a entregar los aparatos o balones cuando le sean requeridos | - Reporte al expediente |
| 12.2 Por no obedecer las ordenes de maestros y autoridades | - Suspensión por 5 días |
| 12.3 Por portarse altanero, grosero, soberbio, intransigente, necio ante el personal manual, administrativo, directivos y docentes. | - Entrevista con el padre o tutor |
| 12.4 Por tomar correctivos en forma burlona | - Suspensión por 3 días con trabajo en la institución escolar. |
| 12.5 Por entrar o salir en forma ilegal de la institución | - Entrevista con el padre tutor |
| 14.1 Por injurias y amenazas a compañeros y maestros | - Reporte al expediente |
| 14.2 Por chantajear a sus compañeros (as) | - Suspensión por 5 días |
| 17.1 Por no obedecer al jefe de grupo | - No se le permite la entrada |
| 21.1 Por no traer el uniforme completo:
Educación Física: tenis blancos, calcetas blancas, pants, chamarra, playera y short. | - Decomización y entrega posterior al padre de familia |
| DIARIO: Zapatos escolares negros, calcetas blancas, corbatín y corbata, y el uniforme completo. | - Reposición por duplicado |
| 25.1 Por jugar con balones en lugares prohibidos como son: salones, talleres, pasillos, laboratorio, etc. | - Pintar un área mayor al daño ocasionado, con calidad |
| 26.1 Por destruir, ventanas y pizarrones. | - Darle mantenimiento durante una semana |
| 26.2 Por rayar paredes, butacas, baños, mesas, bancos, anuncios de la institución | - Evaluar el daño y realizar el pago o reparación |
| 26.2 Por provocar cortos circuitos o interrumpir la energía eléctrica | - Separación definitiva |
| 26.3 Por rayar o maltratar los automóviles y bicicletas | - Devolver el bien prestado y donar a la institución un bien semejante |
| 27. Por robo comprobado a la institución o a los maestros | - Reposición del bien dañado |
| 27. Por sustracción y falsificación de documentos oficiales | - Separación definitiva |
| 27.1 Por no devolver los bienes de la escuela que se les prestan. | - Decomización y entrega posterior al padre de familia. |
| 27.2 Por rayar, pintar o maltratar las pertenencias de sus compañeros. | |
| 28. Por portar armas de fuego y armas blancas | |
| 28. Por introducir bebidas alcohólicas y sustancias tóxicas | |
| 28.1 Por traer grabadoras, reproductoras y hacer mal uso de ellas, así como de radios y stereos. | |

DERECHOS DE LOS ALUMNOS

Son derechos de los alumnos saber:

- 1- Que se le respete y se le dé el trato adecuado, tanto por parte de profesores como de todo el personal que labora en la institución.
- 2- Que una vez cumplida alguna tarea encomendada, podrá entrar a sus clases.
- 3- Al no traer material para trabajar, no se le retire de clase, sino que se le evalúe de acuerdo a las variantes que se están utilizando durante el bloque.
- 4- Que las variantes se den a conocer al inicio del bimestre y estas deberán ser acordadas por ambas partes maestro – alumno.
- 5- Que se les evalúe correctamente, es decir, que los profesores manejen sus variantes y que le comunique al alumno y orientador en que forma las van usar.
- 6- Que se les regrese sus exámenes de bimestre después de evaluados por los maestros, y se les de a conocer anticipadamente la puntuación alcanzada.
- 7- Comentar con su orientador las anomalías que se presenten con los profesores de cada una de las asignaturas.
- 8- A que se le dé a conocer sus calificaciones antes de que estas se pasen a los cuadros y kardex.
- 9- Que se les otorgue guías de estudio para presentar sus exámenes extraordinarios
- 10- Que se les respete sus horarios de clase, los minutos de descanso.
- 11- A recibir sus clases completas con profundas, amplitud.
- 12- A que sus tareas deben ser racionadas, acordes a los objetivos de los programas tratando que estas sean llamativas, cortas practicas y económicas y sean además evaluadas.
- 13- A estando enfermo, tiene derecho a presentar sus exámenes de bimestre, siempre y cuando presente el justificante.
- 14- Pertener a cualquiera de las asociaciones que funciona en la escuela.
- 15- Solicitar la revisión de exámenes, cuando no este conforme con la calificación previa solicitud al orientador.
- 16- Hacer uso adecuado de todos los anexos que funcione en la escuela tales como: biblioteca, laboratorio, talleres, sujetándose al reglamento interno de cada uno de ellos.

OBLIGACIONES DE LOS PADRES

Son obligaciones de los padres:

- 1- Asistir a la inscripción de su hijo (a)
- 2- Conocer el presente reglamento escolar y hacerlos cumplir
- 3- Acudir por lo menos una vez al mes a la institución aún sin ser citado
- 4- Acudir a las comisiones asignadas por orientación educativa y dirección escolar
- 5- Asistir a las reuniones, llamados de carácter obligatorio convocados por la dirección de la escuela y de orientación
- 6- Hacer cumplir a su hijo con las tareas y trabajos extraclase proporcionarle los medios necesarios para su entrega oportuna.

DERECHOS DE LOS PADRES

Son derechos de los padres de familia.

- 7- A ser atendidos dentro del horario señalado de una manera cordial.
- 8- A ser escuchados y recibir información, clara, precisa y directa.

NOTA: Los profesores horas clase y orientadores determinarán y detectarán alumnos con algún problema de salud. Los orientadores recomendarán a los padres de familia, hagan a sus hijos una revisión médica minuciosa.

San Agustín Atlapulco, Chimalhuacán, Méx., a _____ de _____ del 2004.

FIRMA DEL ALUMNO

FIRMA DEL PADRE O TUTOR



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO
SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE EDUCACION TECNICA

ANEXO 3

PUESTO: ORIENTADOR

JEFE INMEDIATO: SUBDIRECTOR TECNICO

SUBORDINADOS: ALUMNOS

FUNCION GENERICA: Orientar y atender a los alumnos para encausar correctamente sus habilidades e intereses hacia la consecución de sus objetivos personales y profesionales, ubicándolos en las áreas: educativa, social ocupacional, -vocacional y emocional.

FUNCIONES ESPECIFICAS:

- Proporcionar atención y asesoría individual a los -- alumnos para el análisis y soluciones posibles a la problemática de índole escolar, social, ocupacional o vocacional para encauzarlo y canalizarlo cuando así lo requiera.
- Elaborar el Plan Anual de Orientación.
- Colaborar en la inscripción y selección de alumnos.
- Desarrollar los programas cocurriculares específicos de su área en los grupos a su cargo.
- Promover, integrar, asesorar y evaluar el funciona-- miento de los organismos de apoyo.
- Integrar un expediente personal del alumno.
- Vigilar el proceso de adaptación y ajuste de los - - alumnos al régimen de escolaridad.
- Promover y estructurar los clubes.
- Programar la reproducción, aplicación, calificación, elaboración e interpretación de perfiles de los instrumentos psicométricos y psicológicos de los grupos a su cargo e integrar los resultados al expediente - del alumno.
- Elaborar e implantar un programa para nivelación de alumnos irregulares y/o con problemas de aprendizaje.
- Atender los problemas de asistencia, puntualidad, -- conducta y aprendizaje que presenten los alumnos.



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO
SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE EDUCACION TECNICA

- Detectar a los alumnos con problemas en las diversas áreas: escolar, social, ocupacional, vocacional y emocional; y canalizarlos, cuando lo requieran, a una atención especializada.
- Ser consultor, asesor y guía en trabajos escolares de los alumnos.
- Preparar y proporcionar al alumno información profesional y del campo de trabajo.
- Mantener actualizadas las tarjetas de control de los alumnos a su cargo.
- Informar periódicamente a los padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento de los alumnos.
- Elaborar gráficas de aprovechamiento escolar; determinar y analizar indicadores de los grupos asignados a su cargo.
- Rendir informes a la Dirección de la Escuela sobre las actividades y programas desarrollados, y proponer las sugerencias pertinentes para la buena marcha y progreso del plantel.
- Coordinar la elaboración del periódico mural mensualmente y/o boletín informativo.
- Estructurar y supervisar el funcionamiento de la bolsa de trabajo en coordinación con la Subdirección Técnica.
- Concurrir a las reuniones de trabajo que sean convocadas por las autoridades escolares.
- Participar con las autoridades del Plantel en la solución de problemas escolares tanto de organización como de disciplina.
- Promover campañas internas y externas tendientes a la formación de hábitos de puntualidad, asistencia, disciplina, etc.
- Promover, organizar y concurrir a eventos culturales, artísticos, cívicos, deportivos, sociales y de difusión que se realicen en la Institución con proyección a la comunidad.



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO
SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE EDUCACION TECNICA

- Atender los grupos en ausencia del profesor.
- Promover actividades que favorezcan la comunicación y estrechen las relaciones entre profesores, alumnos y la comunidad escolar.
- Desempeñar las comisiones inherentes a su puesto que le confieran las autoridades escolares.
- Colaborar en la aplicación de exámenes que se lleven a cabo dentro del plantel.
- Participar en la elaboración de la documentación final.
- Presentarse puntualmente al desempeño de su trabajo y permanecer en el plantel durante todo el tiempo de labores.
- Mantener una estricta observancia de las leyes de -- educación, reglamentos escolares vigentes y disposiciones de las autoridades educativas.
- Propiciar un clima adecuado para las relaciones humanas en la comunidad escolar.
- Realizar todas las funciones inherentes al puesto.

INFORME DE ACTIVIDADES ORIENTACIÓN EDUCATIVA

PTICHERIC

ORGANIZACIÓN, ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN DE REUNIONES BIMESTRALES CON PADRES DE FAMILIA

ORGANIZACIÓN DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO

REUNIÓN A LOS ALUMNOS DE PRIMER GRADO

ORGANIZACIÓN Y CONVIVENCIA DE ALUMNOS EN LAS FIESTAS PATRIAS

LABORACIÓN Y RECONOCIMIENTOS A ALUMNOS DESTACADOS EN SU RODECHAMIENTOS

REFERENCIAS PARA PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS.

UBIC

ORGANIZACIÓN DE LAS FESTIVIDADES DE DIA DE MUERTOS

REUNIÓN INICIAL CON JEFE DE GRUPO

ORGANIZACIÓN DE LOS FESTEJOS NAVIDEÑOS

RIESERVA, PETS, Y EXPECTATIVAS DEL ADOLESCENTE DE SECUNDARIA (COR)

CONVIVENCIA CON MOTIVO DE DIA DE REYES.

RECONOCIMIENTO ESCOLAR.

ATENCIÓN A CASOS ESPECIALES

ANÁLISIS DE RESULTADOS BIMESTRALES.

RECEPCIÓN DE ALUMNOS Y REUNIONES PERIÓDICAS DE

CORTE DE CABELLO Y UNIFORME.

MANUTENIMIENTO DE ÁREAS DE SEGURIDAD.

APORTAR ACTIVIDADES DE APOYO PARA RECAUDACIÓN ECONÓMICA.

ENTREGA OPORTUNA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (

ACTIVIDAD DEL DÍA DEL ESTUDIANTE. (BAIRE)

ATENCIÓN A TRAMITE DE COMIPENS.

SELECCIÓN DE BECAS

PLAN DESEARTE DE ALUMNOS REPROBADOS.

CUESTIONARIO SOBRE LA DETECCIÓN DEL SÍNDROME DEPRESIVO.

ELABORACIÓN DE INDICADORES QUINCENALES

ATENCIÓN A GRUPOS EN AUSENCIA DE DOCENTES.

ANÁLISIS A LOS AVANCES PROGRAMADOS.

SELECCIÓN Y BUENA ORGANIZACIÓN DE MATRICULADOS PSICOPEDAGÓGICOS PARA EL CICLO ESCOLAR 2005-2006.

ATENTAMENTE

H. ACADEMIA DE ORIENTACIÓN

Patricia Ortiz Rodríguez 

Pablo Luna Rojas 

Salvador Vega Padilla 

MIRNA FUENTES JIMÉNEZ 

Manuel Cisneros Alís 

José M. Obregón 

ANEXO 5

Informe de Exámenes Extraordinarios

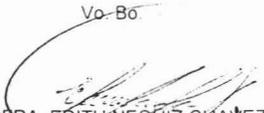
T. Vespertino

Periodo	Total de exámenes presentados	Total \$	Pago a profesores	Existencia (Total menos el pago a profesores)
Agosto 1997	268	8,040.00	2,680.00	5,360.00
Septiembre 1997	63	1,890.00	630.00	1,260.00
Febrero 1998	53	1,590.00	530.00	1,060.00
Agosto 1998	261	7,830.00	2,610.00	5,220.00
Septiembre 1998	73	2,190.00	730.00	1,460.00
Febrero 1999	38	1,140.00	380.00	760.00
Agosto 1999	196	5,880.00	1,960.00	3,920.00
Septiembre 1999	57	1,710.00	570.00	1,140.00
Febrero 2000	41	1,230.00	410.00	820.00
Agosto 2000	285	8,550.00	2,850.00	5,700.00
Septiembre 2000	89	2,670.00	890.00	1,780.00
Febrero 2001	60	1,800.00	600.00	1,200.00
Julio 2001	270	8,100.00	2,700.00	5,400.00
Septiembre 2001	161	4,830.00	1,610.00	3,220.00
Febrero 2002	74	2,220.00	740.00	1,480.00
Agosto 2002	222	6,660.00	2,220.00	4,440.00
Septiembre 2002	73	2,190.00	730.00	1,460.00
Febrero 2003	37	1,110.00	370.00	740.00
Agosto 2003	234	7,020.00	2,340.00	4,680.00
Septiembre 2003	79	2,370.00	790.00	1,580.00
Febrero 2004	27	810.00	270.00	540.00
Agosto 2004	275	8,250.00	2,750.00	5,500.00
Septiembre 2004	115	3,450.00	1,150.00	2,300.00
Totales	3051	91,530.00	30,510.00	61,020.00

ELABORÓ


 PROFRA. LETICIA VEGA CISNEROS
 SECRETARIO ESCOLAR

Vo. Bo.


 PROFRA. EDITH NEQUIZ CHAVEZ
 DIRECTORA ESCOLAR

Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial No. 57
"Mariano Azuela"

SEGUIMIENTO CONDUCTUAL Y ACADÉMICO

NOMBRE DEL ALUMNO:

Rodríguez Pérez Abel

NOMBRE DEL PADRE O TUTOR:

Pérez Rocha Margot

DOMICILIO:

C. Clavel H. 1 112

TEL.



FECHA	ASIGNATURA	ASUNTO	OBSERVACIONES / ALTERNATIVAS
			Es impetuoso, inquieto pero en su desempeño escolar positivo.
11/Nov/04			Lo hace la profa. Edith ya que esta todo lleno de pintura en la cara y minus argumenta haber estado pintando el salón, la indicación era que arreglaran Luis, Juan Diego y él el escritorio así lo hicieron se acercaron a preguntar si lo podían pintar ya que traían pintura negra en aerosol, se les autorizó y pintaron de blanco la tabla solo que fueron a rayonear el salón de 2ºA, por lo que se les pidió junto con Lizeth y Laura de 2ºB desmancharan y que tendrían que pintarlo de nuevo para conseguir el rayoneo solo que al ser según al hacer de limpiar se se embarró más la pintura en la cara por lo cual se le hace esta anotación pidiéndole tener mayor cuidado de como hace las cosas.
			<u>Abel Rodríguez Pérez</u>
22 nov 04			No entro a E.P.T. por llegar tarde al salón 1ª hora, se le pide llegue a tiempo.
			<u>Abel Rodríguez Pérez</u>

FECHA	ASIGNATURA	ASUNTO	OBSERVACIONES / ALTERNATIVAS
25/Nov/04		Reportado por Raffaele	Reproba a su compañero junto con Jeremy, Luis, Juan Diego. le gritandole (Prim... Elia etc) por lo que se le recuerda que ya son varias ocasiones que se habla con el, de reincidir se le aplicara el reglamento escolar.
06/10/05	De Nueva	Seventy	llego tarde se le aplicara reglamento de reincidir pues no es la 1a vez y ya se le a solicitado llegar a tiempo.
24/01/05	E. Art.	llego tarde de nueva cuenta	no entra en E. Art. se le hace su carta compromiso ya que a incurrido en la misma falta varias ocasiones.
25/05/05		Se le sorprende fuera del salon	Se le pide se pase al aula haciendo caso omiso, se dio a conocer su bajo aprovechamiento a su mamá en la junta de padres sacando mínimos 8 en Español / Matemáticas / Geografía / Biología / E. PA / 9 en F.C.F / 7 en Químico / 10 en Inglés ya que de no ser así reprobará 4 materias habiendo firmado tanto la mamá como el alumno de enterados quedando mejorarlo lo cual no se lo
			Abel Rodríguez Pérez

ANEXO 7

REPORTE DE CALIFICACIONES ANUALES
Y PROMEDIOS GENERAL ANUAL

n.p.	Nombre del alumno	p o m e a d i o												promedio general anual	p o m e a d i o												promedio general anual	
		de	de	de	de	de	de	de	de	de	de	de	de		de	de	de	de	de	de	de	de	de	de				
		español	Matemáticas	Historia universal II	Geografía de México	Formación cívica y ética	Biología	Física	Química	Lenguaje extranjera	Exposición y apreciación artística	Educación física	Educación tecnológica		español	Matemáticas	Historia de México	Formación cívica y et.	Física	Química	Lenguaje extranjera	Asignatura opcional	Exposición y apreciación artística	Educación física	Educación tecnológica			
1	Alanís Salazar Juan David	9.8	9.4	8.4	9.6	10	10	8.4	8.4	8.2	9.8	9.8	7	9.07	8.4	7	8	9.2	9.2	8.6	10	9.2	10	9.8	7.6	8.82		
2	Álvarez Rodríguez Daniel	8.2	7	7.8	7	7.2	7.2	6.4	6.6	7.4	7	6.6	6.4	7.07	7	6.8	6.4	8.2	6.6	6.8	7	7.8	9.2	8.2	7.8	7.44		
3	Arguello Castillo Ricardo	8.6	6	7	8	6.8	8.4	6.6	6.4	7	6.8	7.6	6.2	7.12	6.2	6.4	6	7.8	6.4	6	6.5	6.6	9	8.2	7.8	6.90		
4	Carreón Gonzalez Jorge	9.4	8.6	8.4	8.8	8.8	9	8.4	8.2	7.8	8.8	8.6	8.6	8.62	7.4	9	8.6	9	8.4	9.8	10	9.4	8.8	8.8	8.93			
5	Castellanos López Leticia	9.6	8	7.6	7.4	8.6	9.8	7.2	8	7.8	7.4	10	8.2	8.30	8.2	6.8	8.2	8.8	9.2	8	8.6	9	9.6	10	9.4	8.71		
6	Cruz Gallardo Mónica	9.2	9.4	8.4	7.8	8	9.8	7.8	8.4	7.8	7.8	10	8.8	8.60	8.2	8.2	7.6	9.2	9.4	8	9.2	8.6	9.6	10	9	8.82		
7	Cruz García Erick	6.2	6	6.4	6.4	6.4	6	6.2	6	6.8	6	6.2	6	6.22	5.4	5.4	6	7.2	5.4	5.4	5.6	5.8	8.6	6.8	6.13			
8	Cruz Hernández Joel Adrian	7.2	6.6	6.2	6.6	7.6	7	6.6	6	6.4	7.8	10	7.2	7.10	7	6	6.2	7.6	6.8	6.2	6.4	7	7.8	8.2	7	6.93		
9	Días Rosas Gabriela	10	10	8.8	10	10	10	9.8	9.6	7.8	10	10	9.8	9.65	8.8	8.4	9.2	9.8	9.6	8.4	9.6	9.8	10	10	9.6	9.38		
10	Eligio Eligio Gabino	8.4	8.2	9	8.6	6.8	7.8	8.2	6.8	7.4	7	7	6.2	7.62	6.6	8.4	6.8	8	8	7.4	7.8	7.2	9.6	7.8	7	7.69		
11	Estrada Labra Jorge Alberto	8.8	7.6	7.4	7.4	8.2	7.8	7.2	7.8	7.6	8.2	7.4	6.6	7.67	7	6.8	8	8	8.6	7.2	8.6	9.4	9.6	8.6	8	8.16		
12	García Flores Sandra Azucena	7.4	8.8	7.4	7	8.4	8.6	8.2	8.4	8	8.8	9.6	8	8.22	7.8	8	6.8	8	8.2	7.4	8.8	8	9.4	8.4	7.8	8.05		
13	García Hernandez Maria de los Angeles	7.4	6.4	7.6	7	6.2	7.2	7	6.8	6.6	7	9.4	7.4	7.17	7	6.2	6.8	8	7	6	7	6.6	9.6	9.6	7	7.35		
14	García Santiago Miguel Angel	7	7.6	8.4	6.2	6.2	7.8	7	8.2	7	6.8	7.4	7.2	7.23	6	7.4	7.2	9.4	6.4	6.6	6.6	7.2	9	7.8	6.8	7.31		
15	Gómez Coyopotl Hector Miguel	6.6	6	7	6.2	7.4	6.2	6.4	5.6	7.2	7.2	7.2	7	6.67	6.6	6.2	6.2	8	6.6	6.4	6.8	6.8	9.2	7.8	7.4	7.09		
16	Gonzalez Gonzalez Noemi	9.6	8	7.4	9.2	9.6	9.6	6.6	8.2	8.2	8.8	9.2	9.8	8.68	7.4	6.2	8.4	9.8	8.6	7.4	8.6	8.8	9.6	10	9.4	8.56		
17	Gutiérrez Hernández Jose Luis	7.4	6.6	6.6	6	6.2	5.8	6.2	6.4	6.8	6	8	6	6.50	5.2	7.2	6.8	7.2	6.4	6.2	6.6	6.6	9.4	7.2	7.2	6.91		
18	Hernández Hernández Miguel Angel	9	9.6	8	7.8	8.8	9.4	9	8.4	7.8	9	9.2	8.6	8.72	6.8	7.8	7	9	7.8	7.8	8.6	8.4	9.2	8.6	9	8.18		
19	Hernández Martínez Carlos Daniel	7	8	8	6.2	7	6.2	8.4	6.6	7.2	6.6	6.6	6.4	6.93	8	9.6	8.4	9.2	8.2	9.2	9.4	8.2	10	9.2	7	8.76		
20	Hernández Pineda Salome	9.4	7.8	6.6	8.6	9.8	9.4	7	7.4	7.8	8.6	8.8	9.4	8.38	7.8	6.4	7.8	9	8.6	7.2	8.6	9	9.6	10	9.6	8.51		
21	Hernández Sánchez Guillermo	7.4	8.4	7.2	6.2	6.8	6.4	6	6.6	7.2	7.2	7.6	7.2	7.02	6.4	7.6	6.4	9	7.2	6.8	6.2	7	9.4	7.8	8	7.44		
22	Jaramillo Macedo Gabriela	8.4	7.4	7.8	6.7	7.4	8	8.4	7.6	7.6	7.2	6.6	6.2	7.47	6.6	6.8	7.2	8.2	8.4	6.6	8.6	7.4	9.2	8	6.8	7.62		
23	Jiménez Hernández Enrique	6.6	7	6.8	6	7	6.8	6.2	5.8	6.2	6.2	6.6	6	6.43	6.8	8.2	6.4	8.2	7.8	6.6	7.2	7.4	9.6	7.4	7.2	7.53		
24	Luna Gomez Beatriz	9.6	9.2	7.2	9.6	9.4	10	8.6	8.8	8.2	9.4	10	9.8	9.15	8.6	8.4	9.2	9.4	9.6	8.8	9	10	9.8	10	9.6	9.31		
25	Martínez González Juan Carlos	9.2	9.8	9.2	7.4	8.2	9.8	8.8	9.4	8.8	6.8	9	8.6	8.75	8.8	8.6	8.8	9	7.8	9.2	8.8	9.4	8.8	9.2	8.8	8.85		
26	Moreno Morales Irais	9.6	8.2	7.6	8.8	9.4	10	6.2	7.6	8	8.4	10	9.6	8.62	8.2	6.8	7.6	9.2	9	8.4	9.4	8.8	9.6	10	9	8.73		
27	Ortiz Cruz Lucio Adrian	7.6	6.2	6.4	7.6	7.6	7.8	7	6.8	6.6	6.6	7	7.2	7.03	7	5.6	6.4	8.6	6.8	6.4	6.4	6.6	8.6	6.8	7.8	7.07		
28	Paez Medina Rosario Aurora	7.8	6.4	7.4	6.2	5.4	6.6	6.6	6.4	7.4	5.8	7.6	6.8	6.70	6.2	5.8	6	7.8	7	6.2	7.2	7.2	8.8	7	8.6	7.00		
29	Pérez López Erica	10	9.2	8.6	9.2	9	9.2	9.6	9	8.4	8.4	9.4	9.8	9.15	9.2	8.8	9	9	9.8	9.2	9	9.8	10	10	10	9.38		
30	Ramírez Aguirre Verónica	9.6	7.2	8.2	8.6	8	9	8.6	7.6	7.2	8	8.2	8.4	8.22	8.6	6.8	8.4	8.6	9.4	8	9.6	9.2	9.4	9.6	8.6	8.75		
31	Robles Calderón Samiailt Elizabeth	7.8	6.2	6.8	6.6	7.2	6.8	7.2	6.6	6.8	6.4	7.4	6.8	8.88	7	8.4	6.8	8.4	8.4	7.2	6.6	7.2	9	7.4	7.4	7.62		
32	Rodriguez Jiménez Juan Carlos	6	6.6	7	6.4	6.2	8.4	6.6	5.8	6	7	7.8	6	6.65	5.2	8.2	6	7.8	8.6	6	6.6	6.2	7	6.2	6.4	6.75		
33	Romero García Lizbeth	8.2	9.4	7	9	9	10	8.8	9.2	7.4	8.4	9.6	9.8	8.82	8.6	7.6	7.8	9.2	9	7.8	8.6	9.6	9.4	10	9.4	8.82		
34	Roque Sánchez Lizbeth	8.6	6.4	7.8	9	8.2	8.8	7.8	6.6	7.2	6.8	7.8	7.4	7.70	7	6.4	7.4	7.6	7.8	6.8	8	8.2	9.2	9	8	7.76		
35	Salinas Enrique Lorena Jazmin	10	8	7.2	9.4	9.6	9.8	7.2	8	8	8.8	9.8	8.80	8.2	7.4	8.4	8.8	8.8	7.6	9.4	9.2	10	9.4	9.6	8.80			
36	Sánchez Jiménez Héctor	7.2	6.4	7.6	7.2	7.6	8.2	6.4	7.2	6.2	7.2	8.4	7.2	7.23	6.8	5.8	6.4	8.2	7	6.6	7.2	7.2	8.8	6.8	7.8	7.15		
37	Sandoval Moreno Inving	7.6	7	7.4	7.2	6.4	6.6	6.8	6.6	7	7.2	7.8	6.2	6.88	7.6	6.4	6.6	8.4	6.6	7.2	7	8	9.6	8.4	8	7.62		
38	Santana Barrera Humberto	7	5.2	6.6	7.2	7.2	6.8	5.6	6.6	7.4	6.6	7	6.2	6.62	6	6.4	8.2	8	7.6	6.2	7	7.6	8.6	7.6	7	7.29		
39	Torres Castro Zeferino	7.6	7.2	9.4	8.2	8.4	8.8	8.8	8.2	8.2	7.8	8.4	6.4	8.12	6.4	6	7.2	9	8.2	7.6	6.8	7.6	8.8	8.6	6.8	7.55		
40	Trujillo Rodríguez Iris	9.6	9.4	7.8	9.2	10	10	8.8	9	7.8	9	9.8	9	9.12	8.6	8	8.2	9.8	9.4	7.8	9.4	9.2	9.8	10	9.6	9.07		
41	Valencia Cruz Alejandra	7.8	6.2	7.6	6	6.4	8.2	5.6	6.2	7.4	6.8	6.8	7	6.83	6.4	5.6	6.8	8.2	6.6	6.4	7.2	6.4	8.8	7.6	7	7.00		
42	Zuñiga Flores Hugo	7.2	5.4	7.2	7.4	6.4	6.6	7.2	6.2	6	6.4	6.2	7.2	6.6	6.63	6.2	6.4	5.6	6.8	8.4	6	6.2	5.4	6.2	7.8	7.6	7.4	6.65