



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

LA PROFESION DE TRABAJO SOCIAL EN MEXICO DE FRENTE
A LA GLOBALIZACION

UNA REFLEXION DEL PANORAMA LABORAL AL QUE SE
ENFRENTA EL EGRESADO DE LA LICENCIATURA DE
TRABAJO SOCIAL DE LA ESCUELA NACIONAL DE
TRABAJO SOCIAL DE LA UNAM, ANTE EL CONTEXTO
GLOBALIZADOR ACTUAL.

**TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE ACTUALIZACION TEORICO
METODOLOGICA EN TRABAJO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A N :
ROSALBA VELASCO HERNANDEZ
BENJAMIN LOPEZ BELLO**

DIRECTORA: LIC. GEORGINA VOLKERS GAUSSMANN



MEXICO, D. F.

2005

m. 348419

Hacemos un amplio agradecimiento a los profesores que también colaboraron en la realización de este ensayo.

*Directora del trabajo recepcional.
Georgina Volkers Gaussmann*

Sinodales:

*Mtro .Carlos Arteaga Basurto
Leticia Cano Soriano
Silvia Galeana de la O
Juliana Ramírez Pacheco*

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Rosalba Velasco

Hernández

FECHA: 26-Septiembre 2005

FIRMA: [Firma]

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Benjamin Lopez Bello

FECHA: 26-Septiembre-2005

FIRMA: [Firma]

A mi madre "sarita" por sus consejos y paciencia que me ha tenido en todo este proceso y a mi padre Antonino. Así como a mis hermanos Rogelio, Macrina y Nancy por el apoyo incondicional que me han brindado a pesar de todas las adversidades que se han suscitado. También quiero agradecer a familiares y amigos por su lealtad , nobleza y honestidad que han tenido conmigo, además de aquellas personas que me han acompañado en los momentos difíciles.

A todos ellos gracias.

Gracias abuelo Juan

Introducción

Nos encontramos en el siglo XXI, una época del tiempo en el que las naciones tienen una interacción sin precedente en lo económico, político y social, todo debido al proceso que hoy conocemos por el nombre de "globalización". Sin duda, la globalización ha hecho sentir sus efectos tanto favorables como desfavorables en todos los miembros de las sociedades. De hecho, hablar de ello, es como si se abordara ese tema tan controversial de si la tecnología es buena o mala, donde algunos han llegado a la conclusión de que todo depende de la manera en que se emplee.

En el contexto que se presenta en este ensayo se expone cómo, ya desde los albores de la historia, la tendencia de la globalización está orientada a favorecer los aspectos económicos más que a la satisfacción de las necesidades y a la resolución de los problemas sociales, y de cómo los grupos de poder económico se han unido con el propósito de concentrar estratégicamente las riquezas del mundo en manos de unos cuantos. Pero, ¿tiene algún efecto este proceder en el Licenciado en Trabajo Social? Por supuesto que sí. En este trabajo realizaremos un análisis que tiene como fin exponer algunos aspectos del panorama laboral al que se enfrenta hoy día el egresado de la carrera de Trabajo Social a nivel Licenciatura de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM en el contexto de la globalización.

Así que nuestro ensayo está estructurado de la siguiente manera. Como primer punto, señalaremos los antecedentes históricos que dieron lugar al régimen capitalista y de cómo este, al extender su dominio, va configurando el proceso de la globalización. Como parte de este proceso encontraremos lo que pudiese considerarse como la herramienta principal del capitalismo, es decir, el modelo económico neoliberal, instrumentado por organismos internacionales de los cuales sobresalen el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional quienes por medio de la imposición de políticas neoliberales, bajo el nombre de reformas estructurales, han causado el repliegue del Estado. Estas reformas han traído también múltiples consecuencias, pero la que más nos interesa en este trabajo es la que tiene que ver con las reformas laborales, por lo que terminaremos con la reflexión de algunas habilidades que el egresado de la Licenciatura en Trabajo Social adquirió durante su formación profesional y algunas sugerencias para fortalecer la profesión.

1. Marco referencial e histórico

El proceso de la globalización, hablando principalmente en sentido económico, ha tenido sus inicios desde los albores de la historia. Al respecto el filósofo y economista Carlos Marx ya había previsto, por decirlo así, una situación donde las naciones tendrían un “motivo” para interactuar unas con otras. Las razones las encontramos enclavadas en los intereses económicos y comerciales, razones que además provocan que los seres humanos centren gradualmente su atención en estos asuntos más que por el ser humano al que en la actualidad se lo considera como una mercancía más. Visto desde este punto de vista, la temática parecería simple de entender, sin embargo esta simpleza se vuelve cada vez más compleja al ir estudiando el proceso globalizador a causa de los aspectos que la componen y que se detallarán más adelante. Claro está, Marx no profundizó en el análisis de esta materia y de hecho, ni siquiera hizo referencia propiamente a la globalización, pero lo que sí engendró con su teoría es el de ayudarnos a comprender que debido a la aparición del capitalismo, el proceso de la globalización se extendió con mayor rapidez sobre la faz de la tierra.

Marx, al referirse al desarrollo mundial capitalista por medio de los modos precapitalistas de producción, dio a entender que ésta sería la tendencia filosófica, científica y política más importante de nuestros tiempos a través del materialismo dialéctico (estudia las leyes generales del movimiento del mundo) e histórico (hace lo propio con la sociedad y el pensamiento humano).

El Mundo después de la Segunda Guerra Mundial.

La guerra arrasó la mayoría de las industrias y ciudades, salvo las de Estados Unidos ya que Europa oriental y central, así como en Japón quedaron destruidas por los bombardeos. Esto propició un auge de la industria estadounidense, que llegó a producir más de la mitad de los bienes y servicios de todo el mundo. De ahí que la ayuda estadounidense, después de la Segunda Guerra Mundial, fuera vital para sobrevivieran millones de seres humanos (Estados Unidos fue el país que destinó más dinero a la guerra: el gasto aproximado fue de 341.000 millones de dólares).

Ha esto se suma una reorganización socio-económica-política internacional, en el que Estados Unidos nace como superpotencia al igual que la Unión Soviética. También el mundo ingresa en la era nuclear, liderado por la hegemonía de: la Unión Soviética en el comunista, y Estados Unidos en el mundo capitalista.

El secretario de Estado formula el Plan Marshall, que no consistió sólo en una ayuda financiera los países europeos del oeste, sino que tendió a encausarlos en los principios del liberalismo económico y en la solidaridad y cooperación continental.

El 5 de junio de 1947, el general Marshall pronunció su discurso en la Universidad de Harvard y por medio de él hizo una exhortación a los europeos para que desarrollaran una economía libre de trabas nacionalistas. Al mismo tiempo ofreció el apoyo de los Estados Unidos con el fin de contribuir a crear una sólida economía europea que asegurará la paz mundial.

El Plan Marshall tuvo dos aspectos fundamentales:

1. La ayuda económica en dólares a los países de Europa Occidental, con el fin de reconstruir su economía; y
2. La formación de una organización europea que, además de administrar los fondos de la ayuda, establecieron una sólida unión continental, con el fin de promover la cooperación y encausar a esta en los rumbos del liberalismo capitalista.

Estados Unidos había salido de la guerra enormemente fortalecido. A diferencia del resto de las potencias participantes, que habían sufrido consecuencias en propio territorio, y la acelerada expansión de la industria bélica había generado un proceso de cambios tecnológicos que colocaban al país en la vanguardia de la industria mundial. Durante la guerra también se establecieron fuertes vínculos de cooperación entre el Estado, el sector científico y las empresas.

El Nuevo Orden, se vio determinado por la fluidez de las relaciones económicas de Estados Unidos con Europa Occidental; en las cuales se empiezan a cumplir los objetivos políticos económicos de Norteamérica para volver globalizada la economía capitalista. Primero se fortalece internamente la idea capitalista y luego se expande por el globo.

Se produce la conferencia de Bretton-Woods (1944) en donde se intentó fijar las líneas del mercado mundial para después de la guerra. Mediante esta conferencia se creó los nuevos organismos internacionales, su objetivo: cumplir con las tareas de reconstrucción y desarrollo.

BCO MUNDIAL (Banco Mundial), Primero llamado Banco de Reconstrucción y Fomento, para establecer las bases del desarrollo económico y la ayuda a la reconstrucción.

ONU (Organización de las Naciones Unidas) con su Consejo de Seguridad: para establecer las líneas políticas y de seguridad.

FMI (Fondo Monetario Internacional) y SMI (Sistema Monetario Internacional), para las finanzas y la moneda internacional.

GATT (Acuerdo General de Tarifas y Comercio), para el comercio.

Prácticamente estos organismos internacionales se han constituido en instrumentos del nuevo imperialismo económico, en lugar del imperialismo territorial. "Las naciones comerciales nunca duermen. Entonces se pensó en crear bloques económicos en el mundo. El grupo de los siete países más industrializados garantizaron su participación en dichos bloques (...) con programas de globalización, tratados de libre comercio y políticas neoliberales. Los demás países son considerados como abastecedores de materias primas, de trabajadores de maquiladoras, de mano de obra barata y de poblaciones de consumo ampliado"¹

Con esto, se establecen las bases del desarrollo capitalista.

Modo de producción capitalista.

Este es el último régimen al que hace referencia Marx, donde menciona la existencia de la clase burguesa quien, al tener en su poder los medios de producción, explotan a la clase proletaria (conocida también como la explotación del trabajo asalariado). Estos últimos se ven en la necesidad de vender su fuerza de trabajo, considerada como una mercancía más. Los proletarios u obreros, son concentrados en lugares donde se hacen producir los medios de trabajo del burgués o capitalista, razón por la cual

¹ Manzanilla Schaffer Víctor. Neoliberalismo contra Humanismo. Grijalbo, Mex. 1998, pp 71.

se dice que la producción reviste carácter social. Sin embargo, es aquí donde se da la principal contradicción del capitalismo ya que, a pesar de considerarse a la producción como social, ésta no es propiamente para el beneficio del trabajador, pues ésta va a parar en manos del capitalista quien no contento con la producción exige un “plus” o un extra en la producción. El obrero sólo se beneficia del salario que previamente fijó el capitalista.

2. La Globalización:

A diferencia de los tiempos en que vivó Marx, en la actualidad existe una vasta cantidad de literatura que hace referencia a un fenómeno mundial llamado “globalización”, literatura que lo representa como un proceso, una tendencia actual, una etapa histórica, etc.

Por ello creemos de suma importancia citar a Meier Gerald M. y Stiglitz Joseph E., quienes describen a la globalización de la siguiente manera: “...significa la integración más estrecha a la economía mundial resultante de incrementar los flujos del comercio, las ideas, el capital y del surgimiento de redes de producción entre múltiples países generadas por las actividades de inversión de las corporaciones transnacionales...Pero la globalización se extiende más allá de la interdependencia económica para abarcar la transformación del tiempo y el espacio como un resultado de la revolución de las comunicaciones y de la propagación de la tecnología de la información. La población se ve ahora más afectada por los eventos distantes. Por la misma razón, las acciones a un nivel micro pueden tener consecuencias a nivel macro...”²

A este respecto, Néstor García Canclini, menciona que quienes le atribuyen un origen más remoto privilegian el aspecto económico, mientras que los que argumentan la aparición más reciente de este proceso conceden más peso a sus dimensiones políticas, culturales y comunicacionales. En todo caso, lo que no podemos negar es lo que continúan diciendo: “somos la primera generación que tiene acceso a una era global”³.

² Meier Gerald M, Stiglitz Joseph E. Fronteras de la economía del desarrollo. Alfaomega, Colombia 2002, p 228.

³ García Canclini, Néstor. La globalización: objeto cultural no identificado. Paidós, México, 2001, p. 45

se dice que la producción reviste carácter social. Sin embargo, es aquí donde se da la principal contradicción del capitalismo ya que, a pesar de considerarse a la producción como social, ésta no es propiamente para el beneficio del trabajador, pues ésta va a parar en manos del capitalista quien no contento con la producción exige un “plus” o un extra en la producción. El obrero sólo se beneficia del salario que previamente fijó el capitalista.

2. La Globalización:

A diferencia de los tiempos en que vivó Marx, en la actualidad existe una vasta cantidad de literatura que hace referencia a un fenómeno mundial llamado “globalización”, literatura que lo representa como un proceso, una tendencia actual, una etapa histórica, etc.

Por ello creemos de suma importancia citar a Meier Gerald M. y Stiglitz Joseph E., quienes describen a la globalización de la siguiente manera: “...significa la integración más estrecha a la economía mundial resultante de incrementar los flujos del comercio, las ideas, el capital y del surgimiento de redes de producción entre múltiples países generadas por las actividades de inversión de las corporaciones transnacionales...Pero la globalización se extiende más allá de la interdependencia económica para abarcar la transformación del tiempo y el espacio como un resultado de la revolución de las comunicaciones y de la propagación de la tecnología de la información. La población se ve ahora más afectada por los eventos distantes. Por la misma razón, las acciones a un nivel micro pueden tener consecuencias a nivel macro...”²

A este respecto, Néstor García Canclini, menciona que quienes le atribuyen un origen más remoto privilegian el aspecto económico, mientras que los que argumentan la aparición más reciente de este proceso conceden más peso a sus dimensiones políticas, culturales y comunicacionales. En todo caso, lo que no podemos negar es lo que continúan diciendo: “somos la primera generación que tiene acceso a una era global”³.

² Meier Gerald M, Stiglitz Joseph E. Fronteras de la economía del desarrollo. Alfaomega, Colombia 2002, p 228.

³ García Canclini, Néstor. La globalización: objeto cultural no identificado. Paidós, México, 2001, p. 45

La globalización se plantea como un fenómeno innovador, pero en lo que nosotros sí coincidimos es, que es una representación más del capitalismo actual "...Un conjunto de procesos que están tanto homogenizando al mundo, como fraccionándolo articuladamente de una nueva manera."⁴ En una nueva configuración espacial de lo económico y la sociedad mundial.

Con esto entendemos que con la industrialización se hace uso de las nuevas tecnologías, sobre todas las de los medios de comunicación, donde la información se convierte en una mercancía, así como también surge una transformación en la organización de los medios de producción a nivel micro, como parte de una economía macro(mundial). El modo capitalista de producción articula capital, tecnología, fuerza de trabajo, división social del trabajo u otras fuerzas productivas (publicidad, por los medios impresos, por la electrónica, periódicos, revistas, etc.); se rompe o rebasan fronteras, culturas, idiomas, regiones, regímenes políticos, se adoptan nuevas formas de vida, se generan concentraciones urbanas con poblaciones ocupadas y excedentes (desempleada), lo que también propicia la movilidad de la población generando migraciones, una mayor desigualdad social, dependiendo de la situación o mejor dicho del poderío económico de cada país. Se forma una cultura de masas mundial tanto por la difusión de las producciones locales y nacionales como por la creación directa en escala mundial.

Algunos autores reconocen que la globalización está articulada propiamente con el neoliberalismo, el cual intenta establecer un solo modelo, tanto para países desarrollados como subdesarrollados que no quieran quedar fuera de la economía global. De forma tal que aunque el capitalismo es el régimen económico que predomina hoy día, éste es mantenido a su vez por el modelo económico neoliberal el cual actúa como "la estrategia política con la cual el capital monopólico y las burocracias políticas o élites gubernamentales de las grandes potencias se adaptan al contexto de la globalización y promueven una forma de inserción de las naciones, las comunidades y los individuos en ella y un modo de regulación mundial en su seno".⁵

⁴ Basave, Jorge, (et al.) Globalización y alternativas incluyentes para el siglo XXI. UNAM, México 2002, p. 42.

⁵ Ramos Pérez, Arturo. Globalización y neoliberalismo: Ejes de la reestructuración del capitalismo mundial y del estado en el fin del siglo XX. Plaza y Valdés, México, 2002, p. 100

Por ello, podemos concluir que el neoliberalismo se vale de un programa global, donde una clase, -la dominante-, expresa sus intereses. Este programa lleva a la acción consciente y no fortuita, y hasta cierto grado concertada, entre los principales núcleos del poder en el mundo. Ahora bien ¿quiénes constituyen estos ejes de poder? El grupo de las ocho mayores potencias del mundo conocidas como el grupo de los ocho (G-8), constituido por los Estados Unidos de América, Japón, Alemania, Francia, Reino Unido, Italia, Canadá y Rusia, quienes se valen de las siguientes Instituciones Internacionales para ejercer acción estratégica y ejecutiva: el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Banco Mundial (BM), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y, de vez en cuando, la Organización de la Naciones Unidas (ONU).

Éstas implementan nuevas políticas a nivel mundial, las que, a través de reformas estructurales, implantan ajustes a diversos sectores de nuestro país con el fin de facilitarle su intervención a la iniciativa privada. En una transformación de los medios de producción, del crédito, del consumo, etc., de tal forma que vemos recortes en el gasto en la educación, salud, medio ambiente y a los subsidios de productos básicos; se promueve la devaluación de la moneda para que se estimulen las exportaciones, acelerando para ello el saqueo de recursos naturales, reduciendo los salarios reales; apertura a los mercados financieros para atraer inversiones de carteras especulativas y a corto plazo creando una enorme inestabilidad económica y deudas extranjeras; la eliminación de aranceles aduaneros y otros controles sobre la importación, con lo que aumenta la importación de bienes de consumo que se compran con dinero extranjero prestado, socavando así la industria y a los productores agrícolas locales, que no pueden competir con importaciones baratas agravando el endeudamiento externo; recordemos que el fin de éstos es la de asegurar la permanencia de un sistema social injusto y excluyente a pesar de las evidencias históricas y actuales "justificando sus acciones a partir de una interpretación sesgada y parcial de la realidad mundial que se despliega en las últimas décadas, es decir, la globalización y, de una crítica que no admite la existencia de mayores bondades en una forma de Estado"⁶.

Como vemos el control tras el trono lo tienen las potencias. Tal es el caso del Consejo de Seguridad, de la Organización de las Naciones

⁶ Ibid.p.104-105

Unidas (ONU), que tendrá como finalidad proporcionar herramientas que faciliten solucionar conflictos – adentro y fuera de sus fronteras - entre las naciones soberanas.

Es así como se redacta la “Carta de la Naciones Unidas”, que obliga a los Estados miembros a solucionar sus diferencias por medios pacíficos. Esta responsabilidad de intermediación recaerá en el “Consejo de Seguridad” que estará conformado por 15 naciones; entre las que están de manera permanente las potencias que ganaron la guerra, y que tienen como embaucador privilegio el derecho a vetar. Para hacer cumplir sus decisiones, el Consejo puede imponer sanciones económicas a los países que amenacen la paz. Puede enviar misiones de paz a las zonas en conflicto, para imponer un acuerdo de paz. Como último recurso, el Consejo puede autorizar a coaliciones de estados miembro a utilizar la fuerza para resolver un conflicto. No obstante, es bueno reiterar el poder de veto que tienen algunas naciones, en el seno del consejo.

Aunque en más de una oportunidad se ha cuestionado el papel de la ONU, hay que reconocer de que muchas de las decisiones han tenido efectos acertados en la vida de millones de seres humanos. Si bien el Consejo de Seguridad a cometido errores y excesos, ha sido positiva la labor de las agencias especializadas, como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización de Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), o el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). A través de estos organismos, la ONU ha tratado de extirpar los principales problemas que afectan a los seres humanos. Estas agencias de la ONU tienen la responsabilidad de combatir el hambre, las enfermedades (como la viruela), luchan por los derechos de mujeres y niños, potabilizan el agua de muchas regiones rurales, ayudan a los refugiados, establece programas de control de la natalidad, asesoran para incrementar la producción agrícola, y dan préstamos a los países en desarrollo.

Hablemos más sobre estos agentes de la acción neoliberal o como la llaman algunos, de la globalización corporativa.⁷

⁷ “(...) las fuerzas impulsoras de la globalización económica han sido varios cientos de empresas (conocidas también como empresas transnacionales o multinacionales) y bancos globales que han ido tejiendo unas redes de producción, consumo, economía y cultura a través de las fronteras (...)” (Cabanagh, John (et al.). Alternativas a la globalización económica. Gedisa, Barcelona, España, 2003, p 31)

3. Banco Mundial y Fondo Monetario Internacional

Recordemos que el Banco Mundial surgió con la finalidad de contribuir a la reconstrucción y el desarrollo de los territorios de los países miembro (principalmente de la Europa devastada por la Segunda Guerra Mundial) facilitando para ello la inversión de capital con fines productivos y para fomentar el crecimiento equilibrado y a largo plazo, del comercio internacional.

Sin embargo, el Banco Mundial, en conjunto con el Fondo Monetario Internacional, -creado originalmente para trabajar con los países miembro en la ampliación de medidas que aseguraran la estabilidad del sistema económico internacional-, al día de hoy se han convertido en la "manifestación burocrática de la globalización económica"⁸ o corporativa, ya que imponen a países del tercer mundo lo que se han dado por llamar "programas de ajuste estructural".

Estos programas exigen a los gobiernos que tomen medidas que por un lado continuarán beneficiando a los países más ricos del mundo (G-8) y causando la ruina de los más pobres. Pero ¿en qué consisten dichos programas de ajuste estructural?

Básicamente consisten en los siguientes:

1. Recortar el gasto en la educación, salud, medio ambiente y las ayudas a los precios de productos básicos.
2. Devaluar la moneda nacional y aumentar las exportaciones acelerando para ello el saqueo de los recursos naturales, reduciendo los salarios reales y subvencionando las inversiones extranjeras orientadas a la exportación.
3. Liberalizar (abrir) los mercados financieros para atraer inversiones de carteras especulativas y a corto plazo que crean una enorme inestabilidad económica.
4. Eliminar los aranceles aduaneros⁹ sobre la importación, con lo que aumenta la importación de bienes de consumo, socavando así la

⁸ Cabanagh, John (et al.). Alternativas a la globalización económica, Gedisa, Barcelona, España, 2003, p 54

⁹ NOTA: Los aranceles aduaneros son impuestos a mercancías que vienen del extranjero, con el fin de proteger la producción nacional debido a que los costos de producción, en ocasiones, son mayores que los de otros países, pudiendo ofrecer mercancías más económicas que las nacionales. Al pagar el arancel correspondiente el valor de las mercancías se "igualan" para que no haya competencia desleal.

(Vease: http://www.aytomontalban.com/diccionario_comercio/it_.htm)

industria y a los productores agrícolas locales que no pueden competir con importaciones baratas.

Sin embargo no debemos perder de vista que el Fondo Monetario Internacional (FMI) colabora activamente con el Banco Mundial, los bancos regionales de desarrollo, la Organización Mundial del Comercio, los **Organismos de las Naciones Unidas** y otros organismos internacionales.

¿Qué significa esto? Que la Organización de las Naciones Unidas, si así lo conviene actuará como un mero instrumento más de las naciones más industrializadas por mantener el dominio económico, político y social del mundo. ¿Por qué decimos esto? Uno de los fines del FMI es “evitar la crisis en el sistema” ya que dicho organismo es en sí mismo un fondo al que los países miembros que necesiten financiamiento temporal puedan recurrir para superar los problemas de movimientos financieros que causan crisis.

Otro de los objetivos del FMI es el de “promover el desarrollo económico y social de los países que así lo necesiten y un ejemplo de ello lo podemos encontrar en el programa que ha instrumentado la Organización de las Naciones Unidas llamado Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El PNUD es “la red mundial de las Naciones Unidas para el desarrollo que promueve el cambio y conecta a los países con los conocimientos, la experiencia y los recursos necesarios para ayudar a los pueblos a forjar una vida mejor.”¹⁰

Pero, ¿cómo podría afirmarse que se esté promoviendo el desarrollo, cuando estos préstamos aparentemente generosos, son a su vez condicionados? Sí, cuando un país miembro obtiene un préstamo del FMI o del BM, las autoridades se comprometen a aplicar ciertas políticas económicas y financieras, medidas que conocemos con el nombre de “condicionalidad”. Estas medidas consisten básicamente en la reforma de políticas que garanticen el pago de dichos préstamos ya sea por medio de la privatización de empresas estatales u otros como los que mencionamos anteriormente en este ensayo. Cabe destacar que estos acuerdos no se realizan solo a la palabra, pues quedan por escrito en documentos llamados “cartas de intención”. Sírvese de ejemplo, el elogio que dio el FMI a las autoridades mexicanas por “la acertada gestión económica en 2003,

¹⁰ <http://www.undp.org.mx>

pero manifestó que era preciso encarar una reforma estructural del sistema tributario, el sector energético, el mercado de trabajo y el sistema judicial para permitir al país competir en una economía globalizada”

Podríamos hablar más detalladamente de cada una de estas medidas, sin embargo, nos centraremos en dos puntos de los cuales hablaremos más adelante que son la educación y el trabajo. ¿Por qué? Como profesionales en Trabajo Social, no estamos ajenos de esas cuestiones y es lógico y necesario que nos cause cierta inquietud el futuro de nuestra profesión, así como la calidad en nuestro desempeño profesional ante la sociedad.

Algunas consecuencias del neoliberalismo en México.

Antes que nada, queremos mencionar que las mismas políticas neoliberales se han adoptado en México y América Latina. Se implementaron programas o reformas de ajuste estructural “orientadas hacia el mercado”, promoviendo la liberación comercial, la política tributaria, la desregulación financiera, la privatización, la legislación laboral y la transformación del sistema de pensiones”.¹¹

En México, particularmente, se impulsaron con más intensidad estas reformas con la entrada en vigor del Tratado de Libre Comercio con América del Norte (TLCAN), con sus respectivas consecuencias, de las que solamente analizaremos algunas.

El desempleo se ha agravado debido al proceso de privatización y de los ajustes encaminados a la productividad y la competitividad, produciendo numerosos despidos masivos justificados por reajustes o liquidación y actualmente con retiros voluntarios.

Por otra parte, la apertura hacia el exterior ha afectado a la planta productiva y a los trabajadores en México, pues, al tener como una de las metas elevar la competitividad, se exige la introducción de tecnologías de punta (en ocasiones con personal, que México o empresarios mexicanos no pueden adquirir), lo cual también produce desempleo ya que esa maquinaria precisa de menos personal para su funcionamiento. La

¹¹ Avila, Jesús Antonio. ¿Qué es el neoliberalismo?
www.barrep.gov.co/blaavirtual/credencial/9102.htm

competencia con productos extranjeros también ha ocasionado el cierre de muchas pequeñas y medianas empresas e industrias, talleres, restaurantes, etc., aumentando la desocupación laboral. Ahora bien, muchos de los que logran conservar su empleo lo hacen con salarios insuficientes lo que tarde o temprano los enfrentará con problemas de desnutrición.

También se observan cambios en la política social. Por ejemplo, las prestaciones contractuales y prestaciones sociales, que son como complemento a los trabajadores asalariados libres de impuestos (seguro social, despensas, guarderías, prima vacacional, aguinaldo, etc.), se vieron frenados sufriendo inclusive retrocesos a principio de la década de los ochenta, bajo el argumento de que las empresas se encontraban en una situación difícil, en peligro de cierre o quiebra, en muchos casos.

El autor del libro “Neoliberalismo en México – Características, límites y consecuencias” refiere que estas prestaciones “comenzaron a sufrir modificaciones, recortando o suprimiendo cláusulas de prestaciones sociales y todo esto con un patente respaldo de líderes débiles o corruptos y sobre todo con el de autoridades de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, de las Juntas Locales y Federales de Conciliación y Arbitraje, etc. Era pues una política social implícita y en ocasiones explícita acabar con los subsidios, prestaciones sociales, populismos, etc.”¹²

Recordemos que las políticas neoliberales se inclinan por la no intervención del Estado en el mercado, y recomiendan que el Estado deje a un lado los paternalismos, incluyendo dichas prestaciones.

Citamos un segundo punto con relación a los cambios en la política social neoliberal en cuanto al gasto público en materia de bienestar social (salud, vivienda, educación, fundamentalmente); entrañando más claramente la concentración estatal neoliberal, afectando ahora no sólo a los asalariados con prestaciones contractuales sino a las mayorías, puesto que los recursos que se empleaban al gasto público terminaron destinándose al pago de la deuda externa. Así que “la política social no está colocada como una meta de la política económica: crecer y producir más para vivir mejor y para tener mejores niveles de vida. No, “la política

¹² García Bedoy, Humberto. Neoliberalismo en México. Características, límites y consecuencias. Centro de reflexión teológica A.C. Coedita con: Centro de reflexión y acción social. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente. México D.F. 1992. p.97,98

social aparece como un mecanismo de compensación de la insuficiencia del mercado".¹³

Un punto que además nos parece de suma importancia es visualizar hasta dónde la cultura neoliberal invade las esferas de las sociedades e incluso hasta el de la familia misma, generando una economía deshumanizada, pasando de una ética de principios a una de beneficio a toda costa, consumista, narcisista. Los sistemas económico y administrativo segregan una actitud proclive a la búsqueda de la rentabilidad y eficiencia a cualquier precio, incluida la instrumentalización de la otra persona en función del propio interés o del éxito personal. Marx y Engels, a fines del siglo XIX, mencionaban este proceso en su Manifiesto comunista:

"La burguesía... ha puesto fin a toda relación feudal, patriarcal, idílica. Esta... no ha dejado otro vínculo entre los hombres sino un descarnado interés egoísta, sólo un frío y duro pago de dinero. Ha quitado los más celestiales éxtasis de fervor religioso, todo entusiasmo caballeresco, todo sentimentalismo común, por el frío hielo del cálculo egoísta. ...Ha cambiado la estima personal por el valor de cambio... Ha desnudado de su halo a todas las ocupaciones hasta ahora honradas y consideradas con reverencia y respeto. Ha convertido al médico, al abogado, al sacerdote, al poeta, al hombre de ciencia, en obreros asalariados. Ha quitado de la familia su velo sentimental, y ha reducido la relación familiar a una de carácter monetario".¹⁴

Es decir, surge una nueva cultura individualista en donde lo único que importa soy yo en cualquier ámbito de mi vida, hasta de la misma familia, surge una nueva dinámica familiar en donde cada miembro realiza sus actividades de una manera más aislada. Pero una de nuestras misiones es que el individuo rescate su microespacio, su cotidianidad, fortaleciendo los valores y heredándolos, que el individuo invente su propio destino y no esté a la expectativa.

¹³ Ibid p.99

¹⁴ K. Marx, F. Engels (1973) Manifiesto of the Communist Party, Moscow: Progress Publishers, pp. 44-45 (reproducción de traducción hecha por Samuel Moore en 1988 del original texto en alemán de 1988 y editado por Frederick Engels)

El contexto expuesto hasta el momento nos muestra que la tendencia histórica es favorecer los aspectos económicos, colocando al margen los aspectos humanos, es decir, la “materia prima” del Trabajador Social.

4. Algunos efectos de la globalización.

Durante el sexenio de Miguel de la Madrid (1982-1988, en el cual se altera el funcionamiento del poder tradicional) y con el acrecentamiento de la crisis que se vivía en nuestro país, se piden préstamos a organismos internacionales como los ya mencionados, para que éstos accedieran a proporcionar dichos préstamos, condicionan al gobierno mexicano a reestructurar, adoptar y reformar algunas políticas en diferentes sectores de nuestro país, es decir, se prepara el terreno para la entrada del proyecto neoliberal.

A partir de la adopción de este proceso globalizador se observan cambios en diversos ámbitos como por ejemplo el económico, el sociocultural, el geopolítico, etc. Cambios de amplias proporciones, complejo, y que producirán efectos que, en el mismo contexto, son contradictorios del proceso globalizador.

Desburocratización

En muchas de las ocasiones se maneja la política social también en beneficio de sus intereses particulares, originando que los recursos se desvíen a sectores no prioritarios.

Con el discurso de “desarrollo humano”, el trabajador de las instituciones públicas y privadas asumen un papel en el cual se consideran como parte de la institución y por lo consiguiente de velar por los intereses de éstas, sin olvidar que lo más importante son los trabajadores y como consecuencia tendremos más eficiencia, eficacia y rapidez en lo que realizan, en una nueva relación del Estado con la sociedad civil. Se elimina el control que la burocracia central tenía sobre ésta y reduce sus privilegios.

Capacitación del trabajador

Se implementan programas de capacitación y adiestramiento pues se requiere de trabajadores calificados, es decir son instruidos para el

El contexto expuesto hasta el momento nos muestra que la tendencia histórica es favorecer los aspectos económicos, colocando al margen los aspectos humanos, es decir, la "materia prima" del Trabajador Social.

4. Algunos efectos de la globalización.

Durante el sexenio de Miguel de la Madrid (1982-1988, en el cual se altera el funcionamiento del poder tradicional) y con el acrecentamiento de la crisis que se vivía en nuestro país, se piden préstamos a organismos internacionales como los ya mencionados, para que éstos accedieran a proporcionar dichos préstamos, condicionan al gobierno mexicano a reestructurar, adoptar y reformar algunas políticas en diferentes sectores de nuestro país, es decir, se prepara el terreno para la entrada del proyecto neoliberal.

A partir de la adopción de este proceso globalizador se observan cambios en diversos ámbitos como por ejemplo el económico, el sociocultural, el geopolítico, etc. Cambios de amplias proporciones, complejo, y que producirán efectos que, en el mismo contexto, son contradictorios del proceso globalizador.

Desburocratización

En muchas de las ocasiones se maneja la política social también en beneficio de sus intereses particulares, originando que los recursos se desvíen a sectores no prioritarios.

Con el discurso de "desarrollo humano", el trabajador de las instituciones públicas y privadas asumen un papel en el cual se consideran como parte de la institución y por lo consiguiente de velar por los intereses de éstas, sin olvidar que lo más importante son los trabajadores y como consecuencia tendremos más eficiencia, eficacia y rapidez en lo que realizan, en una nueva relación del Estado con la sociedad civil. Se elimina el control que la burocracia central tenía sobre ésta y reduce sus privilegios.

Capacitación del trabajador

Se implementan programas de capacitación y adiestramiento pues se requiere de trabajadores calificados, es decir son instruidos para el

buen manejo de las maquinarias en las nuevas formas de producción, además de ser especializados en alguna área específica, es una inversión que el empresario realiza y que se traduce en calidad y mejores ganancias para la empresa. Además de prevenir accidentes de trabajo.

Calidad y variedad de los servicios producidos

Se produce una vasta cantidad de bienes y servicios, productos competitivos, que incorporan progreso técnico, la innovación tecnológica, de los cuales podemos elegir por su calidad y costos, que pueden ser adquiridos por cualquier sector de la población. Pero lograr la competitividad y enfrentar la competencia internacional se hace uso de los recursos naturales, la mano de obra barata, se elimina la protección arancelaria.

Protección de los derechos humanos

Surgen diversas instituciones civiles y privadas que defienden las garantías de los individuos que conviven en nuestro país e instituciones incluso internacionales que siempre están alertas por cualquier violación a los derechos humanos económicos, sociales y culturales.

Surgimiento de los movimientos sociales

Se propicia el surgimiento de movimientos sociales con características particulares, porque la participación ciudadana surgió como una necesidad ante este panorama devastador, como una forma de organización en la solución de nuevas problemáticas y como una forma de presionar al Estado en el cumplimiento de éstas.

Este fenómeno en el cual se da una organización de la sociedad civil, no sólo se produce a un nivel local, sino a un nivel macro o mundial, haciendo uso de herramientas como los medios de comunicación, como por ejemplo: surgen organizaciones no gubernamentales en defensa de su identidad cultural como formas de apoyo ideológico, movimientos sociales, etc., o apoyo en especie a lugares que han sufrido algún desastre natural.

Políticas económicas y sociales

Una de las metas del Neoliberalismo es consolidar la globalización bajo las reglas de la competencia, detener el deterioro social (porque se suponía que con el crecimiento económico automáticamente repercutiría de forma positiva en el ámbito social, sin embargo hemos

visto que no es así) conservar los márgenes de gobernabilidad de los distintos Estados y consolidar los equilibrios políticos existentes

Políticas públicas de carácter social

Se plantea que las políticas públicas de carácter social sean dirigidas solamente a la población más necesitada, es decir a la población en extrema pobreza. El Estado ya no hará las mismas cosas que en el pasado, ni de la misma manera. Será responsable parcialmente del financiamiento, en especial de los programas orientados a la población de menores recursos, las funciones de la política social pueden separarse y llevarse a cabo por otros subsectores: filantrópico o voluntario, comercial o informal, al considerar que el Estado no es el único actor de la política social, afirma que debe ser sólo uno entre varios aportantes de recursos (lo que no cuesta, no es valioso por quien lo recibe). Pero también tenemos las cuestiones en cuanto a la recuperación de costos, mediante el cobro de tarifas para la prestación de servicios públicos sociales (el que puede debe pagar), es necesario un mayor compromiso de las familias a través de un esfuerzo financiero acorde a sus ingresos y que el Estado concentre sus recursos en quienes carecen en posibilidades de pago.

Precarización del trabajo

Son creadas las nuevas formas y condiciones de trabajo, se habla de una nueva flexibilidad del trabajo, en donde las garantías laborales se extinguen para los trabajadores, mientras que las empresas amasan grandes riquezas. También nos encontramos con el outsourcing,¹⁵ conocido en México como subempleo, donde las empresas subcontratan a un empleado ya que lo hacen por medio de la otra empresa contratante, eliminando así obligaciones laborales que le correspondería asumir al patrón, ya que, como mencionamos antes, se dejan a un lado las prestaciones sociales.

¹⁵ Vocablo inglés que puede traducirse como "aprovisionamiento externo", "externalización de servicios", "subcontratación" (out, exterior o sacar fuera; source, provisión, fuente). Se trata de una técnica empleada, cada vez con más frecuencia, por determinadas empresas que subcontratan una serie de servicios necesarios para su actividad (sobre todo, referidos al sector informático), para obtener una mayor rentabilidad y aprovechar las ventajas competitivas puesto que, de esta manera, pueden centrarse en la estrategia y gestión fundamentales de su principal actividad. Entre las ventajas que ofrece el outsourcing pueden resaltarse: la reducción de costes operativos, el aprovechamiento de las economías de escala, la liberación de recursos humanos y de capital (menores costes laborales y de inversión), acceso a procesos tecnológicos más avanzados, etc. La subcontratación de los servicios es idónea para actividades muy diversas como seguridad, vigilancia, transmisión de datos, nóminas, informática, servicios logísticos (transporte y distribución) y otras. Diccionario comercio internacional: http://www.aytomontalban.com/diccionario_comercio/it_27.htm

· *Gran brecha tecnológica y cultural entre pueblos, sectores sociales e individuos*

Existe un gran desequilibrio entre los países ricos y los países pobres, en la producción de tecnología, en las formas de pensamiento, costumbres, nivel educativo, pues no se tiene las mismas condiciones económicas y sociales y como consecuencia tenemos el incremento de la desigualdad social o marginación de países.

· *Monopolio de los medios de comunicación*

Se presenta como una nueva forma de poder, información producida en tiempos reales, con una capacidad de influencia sobre un público que se hace partícipe de eventos privados y públicos, en la comercialización de la violencia, la manipulación, los excesos de populismos, etc., haciendo casi nula la actividad intelectual y educativa por la cual fueron creados. Los receptores adoptamos nuevas formas de expresión y de vida por una cultura consumista.

· *Trabajadores móviles*

La industrialización, como ya sabemos, es generadora de la concentración urbana, en una población ocupada y en una población subempleada, una industrialización generadora de los cinturones de miseria, de la migración del campo a la ciudad por la búsqueda de fuentes de trabajo y de mejores condiciones de vida; sin embargo, vemos que en cierta medida representan un problema en la obtención de servicios, además de una nula planeación geográfica urbana, y que, como consecuencia, tenemos el surgimiento de nuevas problemáticas que atender. Además la falta de oportunidades para encontrar un trabajo con ingresos decorosos provocó que alrededor de "1.66 millones de mexicanos tuvieran que emigrar al exterior, particularmente a Estados Unidos de América, entre diciembre de 2000 y abril de 2005"¹⁶

· *Países preindustriales y de escasa potencialidad de integración al mercado (cuarto mundo)*

Sólo pudieron acceder aquellos países que poseían un mercado interno de un tamaño atractivo para las empresas multinacionales, que eran portadoras de la tecnología necesaria para fabricar bienes o los recursos materiales para explotar.

¹⁶ <http://www.jornada.unam.mx/2005/jun05/050601/026n1eco.php>

Nuevas políticas: Crisis de soberanía, crisis de gobernabilidad:

El Estado es obligado a acatar las recomendaciones de organismos internacionales como el BM, el FMI, implementando las recomendaciones encaminadas a la protección de la nueva política económica (iniciativa privada) y no en beneficio de nuestro país, es decir a los ciudadanos que lo habitan. Se toman decisiones en las estructuras políticas en cuestiones de soberanía, de problemas económicos y sociales que rebasan al Estado, adoptan normas internacionales sin tomar en cuenta las diferentes condiciones de cada país. El Estado adopta una actitud entreguista ante la iniciativa privada sin proporcionar alguna protección a los sectores que lo requieren.

Incremento de la pobreza

Son producto de la mala distribución de la riqueza, pues se produce su acumulación en unas cuantas manos, lo cual es generadora de mayor número de pobres y en extrema pobreza, junto con la ausencia de un sistema de seguridad social adecuado; estos índices de pobreza se elevan cada vez más en nuestro país.

En los tiempos que actualmente se vive con el nuevo modelo global neoliberal, el Estado se encuentra en un proceso de reestructuración, de descentralización, en donde delega algunas funciones a nivel estatal y municipal y hasta regional (desmantelamiento del Estado benefactor), se limitan sus funciones en la implementación de políticas sociales, en un mercado de competencia internacional devastador, nuestro país no cuenta con la tecnología necesaria para competir, ni mucho menos para explotar los recursos naturales que se tiene. Nuestro país solamente es un mercado de consumidores, de mano de obra barata, de materias primas baratas, sin importar la devastación de los recursos naturales y la deplorable forma de vida de la sociedad, la cual va en aumento.

Una de las estrategias que plantea el BM y el FMI es el de dar una atención especial de manera simultánea de los ámbitos de empleo, educación básica y salud preventiva. Propósito: combatir la pobreza.

Si sólo se favorece a las políticas de empleo, la población no llena los requerimientos de educación y salud para desempeñar su trabajo de manera satisfactoria y, por el contrario, el hecho de que solo se apoyen políticas de educación y salud, provoca que falten empleos en los que la

gente pueda aplicar las capacidades adquiridas y los beneficios de un buen cuidado de la salud.

La educación básica se vuelve obligatoria, es la manera de garantizar mayor equidad. Para dotarlos de la mayor cantidad de habilidades, de tal manera que los egresados estén mejor capacitados para el trabajo calificado, esto desde el punto de vista de la iniciativa privada.

Hay una necesidad real de competir en un mercado internacional con la mayor calidad de productos a bajos precios. Sólo una población sana puede incorporarse en el mercado de trabajo en las mejores condiciones y aumentar su rendimiento económico.

Esta propuesta se legitima para los países más pobres de América Latina, Asia y África, pero no para los países de Europa y Asia más desarrollados que han cubierto sus necesidades fundamentales de educación básica y salud preventiva, ya que tienen nuevos problemas de desempleo.

5. *Panorama laboral.*

Como ya se ha mencionado se realizan modificaciones en los diversos sectores, producto de la globalización y no es la excepción el ámbito laboral, el cual nos parece de suma importancia porque como trabajadores sociales no solamente enfrentamos las nuevas problemáticas, sino también estamos sujetos a estos cambios.

Tras la entrada del Tratado de Libre Comercio con América del Norte se aborda la economía a partir de cinco aspectos tales como: 1) la eficiencia, competitividad, la productividad; 2) se toma el mercado como base; 3) con la participación de la iniciativa privada; 4) la generación de empleos productivos, y 5) la intervención del Estado es mínima. Se realiza una reestructuración de los modos de producción, de la división social del trabajo y sus condiciones, se experimenta un grado de incertidumbre en el campo laboral, por los altos niveles de desempleo.

La flexibilidad laboral expresa la capacidad de respuesta del sector laboral ante la reestructuración del aparato productivo o en las condiciones de trabajo, para poder entender de una manera más sencilla lo que

gente pueda aplicar las capacidades adquiridas y los beneficios de un buen cuidado de la salud.

La educación básica se vuelve obligatoria, es la manera de garantizar mayor equidad. Para dotarlos de la mayor cantidad de habilidades, de tal manera que los egresados estén mejor capacitados para el trabajo calificado, esto desde el punto de vista de la iniciativa privada.

Hay una necesidad real de competir en un mercado internacional con la mayor calidad de productos a bajos precios. Sólo una población sana puede incorporarse en el mercado de trabajo en las mejores condiciones y aumentar su rendimiento económico.

Esta propuesta se legitima para los países más pobres de América Latina, Asia y África, pero no para los países de Europa y Asia más desarrollados que han cubierto sus necesidades fundamentales de educación básica y salud preventiva, ya que tienen nuevos problemas de desempleo.

5. *Panorama laboral.*

Como ya se ha mencionado se realizan modificaciones en los diversos sectores, producto de la globalización y no es la excepción el ámbito laboral, el cual nos parece de suma importancia porque como trabajadores sociales no solamente enfrentamos las nuevas problemáticas, sino también estamos sujetos a estos cambios.

Tras la entrada del Tratado de Libre Comercio con América del Norte se aborda la economía a partir de cinco aspectos tales como: 1) la eficiencia, competitividad, la productividad; 2) se toma el mercado como base; 3) con la participación de la iniciativa privada; 4) la generación de empleos productivos, y 5) la intervención del Estado es mínima. Se realiza una reestructuración de los modos de producción, de la división social del trabajo y sus condiciones, se experimenta un grado de incertidumbre en el campo laboral, por los altos niveles de desempleo.

La flexibilidad laboral expresa la capacidad de respuesta del sector laboral ante la reestructuración del aparato productivo o en las condiciones de trabajo, para poder entender de una manera más sencilla lo que

significa la flexibilidad; citamos las dos formas de flexibilidad en una empresa:

“...flexibilidad corporativa” propicia la utilización de estrategias de competitividad sustentadas en el abatimiento de los costos laborales, en la precarización del empleo y en el debilitamiento de los sindicatos (flexibilidad externa: aquella que traslada hacia afuera las causas de las perturbaciones, por ejemplo, reduciendo el volumen del empleo o las remuneraciones). Flexibilidad interna, hace referencia a los cambios dentro de la firma de tipo organizativo y tecnológico que posibilitan la adecuación rápida del proceso de trabajo y de los productos a las necesidades de la competitividad”.¹⁷

El actual tipo de condiciones laborales de producción ha sido transformado y, como consecuencia, también se extinguen los derechos laborales de los cuales los trabajadores obtuvieron con la lucha de este sector, que aunque no ha sido reformada la ley Federal del Trabajo, las empresas buscan la forma de no proporcionar de manera integral las prestaciones laborales a los trabajadores (se reducen gastos que las empresas consideran no necesarios), además de la subordinación de los liderazgos sindicales y hasta su desaparición y, en muchos casos, son utilizados para mantener la disciplina de los trabajadores, es decir, vigilan que los trabajadores cumplan con el reglamento interno de la empresa, el asalariado se ve obligado a adecuarse a los requerimientos de la empresa en los horarios, formas de pago dependiendo de la producción, lugar de trabajo, sin contar con las prestaciones laborales mínimas.

Un cuadro que nos parece muy ilustrativo por la comparación de la situación laboral del cual gozaba el trabajador dentro de una empresa (con el estado benefactor) y la situación actual, en donde las empresas ya no se hacen responsables de proporcionar las garantías laborales a los trabajadores, sino al contrario; somos testigos de la deplorable situación laboral de la cual son sujetos, y deja que el Estado resuelva las problemáticas que generan esta situación, implementando programas sociales por el sector público, que los entrega en la cantidad y calidad que estima conveniente. Por ejemplo, se crean programas de capacitación, de auto-empleo, etc., en donde los usuarios carecen de alternativas reales para escoger, sólo les cabe aceptar o no la prestación.

¹⁷ Zapata, Francisco (compilador), *¿Flexibles y productivos? Estudios sobre flexibilidad laboral en México*. Centro de Estudios Sociológicos, México, 1998, p. 40

Flexibilización laboral

Estado benefactor	Estado empresario
<i>Contratación colectiva</i>	<i>Contratación individual</i>
<i>Contrato por tiempo indeterminado</i>	<i>Contrato temporal o eventual</i>
<i>Restricciones a la subcontratación</i>	<i>Libertad absoluta para la subcontratación</i>
<i>Pago de indemnización por despido</i>	<i>Despido justificado por razones de producción sin indemnización</i>
<i>Puesto fijo por trabajo</i>	<i>Libre movilidad del trabajador en la empresa, a voluntad del patrón.</i>
<i>Remuneración por jornada</i>	<i>Remuneración por productividad y por hora</i>
<i>Remuneración de séptimo día, vacaciones y otras prestaciones</i>	<i>Sin remuneración por no ser tiempo de trabajo efectivamente</i>
<i>Libertad regulada para los cambios en la organización de trabajo</i>	<i>Libertad absoluta para organizar el trabajo de la empresa</i>
<i>Horarios fijos de trabajo</i>	<i>Horarios de acuerdo con las necesidades de la empresa.</i>
<i>Ascensos por antigüedad y capacidad</i>	<i>Ascensos sólo por capacidad</i>
<i>Autorización previa para modificar las condiciones colectivas de trabajo</i>	<i>Libertad patronal para modificarlas según sus necesidades.</i>
<i>Solución de conflictos por medio del sindicato</i>	<i>Solución directa patrón-trabajador</i>

Fuente: Pozas Horcacas, Ricardo. La modernidad desbordada, Porrúa, UNAM, México, 2002, p. 757

Este cuadro ilustra lo que el ex titular de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social Carlos Abascal Carranza (actualmente secretario de gobernación) plantea en la reforma del artículo 123 constitucional, así

mismo la Ley Federal del Trabajo en donde se contemplan los derechos y obligaciones del patrón y trabajadores, una reforma que no se ha llevado a cabo pero que en las empresas ya se pone en práctica: como es la contratación individual en donde el trabajador y el patrón acuerden directamente la jornada de trabajo además de que tendrá que realizar actividades conexas o complementarias a las que debe de realizar, y si se requiere de mayor tiempo en su jornada de trabajo, que deberá cumplirla sin pago de horas extras, la contratación es por determinado tiempo (eventual o temporal), se argumenta de que el empleado se encuentra en un periodo de prueba o capacitación, sus prestaciones laborales disminuyen, lo que representa menores gastos al patrón, además de que al trabajador se le puede despedir por razones que el patrón considere convenientes, sin algún pago como indemnización (por razones de producción, no cuente con la documentación necesaria para su contratación o por si padece alguna enfermedad contagiosa, una de ellas puede ser el padecimiento de una gripe).

La organización gremial sindical en mucho de los casos sirven como vigilantes, en donde su única tarea es el de supervisar que se cumpla el reglamento interno de la empresa, pues se realizan contratos colectivos en los cuales limitan a los trabajadores la posibilidad de que emplacen a huelga. Lo anterior a costa de los derechos laborales de los trabajadores.

Es por eso que consideramos que la reforma laboral solamente beneficia al patrón y luego entonces el trabajador se encuentra en desventaja, factible de malos tratos, abusos y peores condiciones laborales, pero ahora se realizará de una forma "legal"

Con la finalidad de cubrir las expectativas o demandas del sector privado, tanto en lo que se refiere en cargos y puestos operativos y administrativos, existe la preferencia para aquellos egresados de alguna universidad privada de élite o de las que han tenido una formación o posgrado en universidades extranjeras. Pero también hay que señalar que las empresas se ven obligadas a pagar salarios de eficiencia.

Informes del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y del Consejo Nacional de Población (CONAPO) indican que actualmente México presenta la tasa de desocupación abierta más alta de los últimos nueve años.

Según las estadísticas del INEGI al inicio del gobierno foxista había 612 mil 209 personas en busca de empleo sin encontrarlo. Este universo de desocupados se expandió a un millón 800 mil personas, hasta abril de 2005. Esto, a simple vista significa que casi un millón 200 mil personas ingresaron al ejercito de desocupados o de reserva en el país y el número de damnificados laborales casi se triplicó en los últimos cuatro años y medio.

Por lo anterior surge la interrogante que nos causa cierta incertidumbre: ¿Cuáles son las oportunidades de empleo que tenemos los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social? El surgimiento de nuevas problemáticas ha motivado la demanda de profesionales especializados que se aboquen a la atención eficaz de los diversos fenómenos sociales, que respondan a las exigencias actuales y futuras de la intervención profesional en el campo de lo social, así como de proponer nuevas formas de atender las diversas problemáticas sociales. El licenciado en Trabajo Social realiza sus actividades en diversas instituciones de los sectores público, social y privado, y tenemos en nuestras manos este reto.

6. *La importancia de la licenciatura de Trabajo Social de la ENTS:*

El trabajo social es una profesión que encierra una gran complejidad, además por estar compuesto por elementos diversos como la variedad de teorías sociales, la serie de funciones, actividades y servicios por medio de los cuales busca atender las necesidades y problemas sociales. Una vez que se tiene una visión de ello, se procura entender y explicar la realidad social con la mayor objetividad posible de modo que puedan diseñarse los instrumentos adecuados para dar una atención integral si lo requieren los individuos, grupos y/o comunidades más desprotegidos de la población, pudiéndoles brindar las alternativas o propuestas de solución más aceptadas.

Sin embargo, debemos reconocer que la realidad varía de una localidad a otra y que por tanto debe ser abordada desde su contexto sociocultural de los participantes.

Según las estadísticas del INEGI al inicio del gobierno foxista había 612 mil 209 personas en busca de empleo sin encontrarlo. Este universo de desocupados se expandió a un millón 800 mil personas, hasta abril de 2005. Esto, a simple vista significa que casi un millón 200 mil personas ingresaron al ejercito de desocupados o de reserva en el país y el número de damnificados laborales casi se triplicó en los últimos cuatro años y medio.

Por lo anterior surge la interrogante que nos causa cierta incertidumbre: ¿Cuáles son las oportunidades de empleo que tenemos los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social? El surgimiento de nuevas problemáticas ha motivado la demanda de profesionales especializados que se aboquen a la atención eficaz de los diversos fenómenos sociales, que respondan a las exigencias actuales y futuras de la intervención profesional en el campo de lo social, así como de proponer nuevas formas de atender las diversas problemáticas sociales. El licenciado en Trabajo Social realiza sus actividades en diversas instituciones de los sectores público, social y privado, y tenemos en nuestras manos este reto.

6. *La importancia de la licenciatura de Trabajo Social de la ENTS:*

El trabajo social es una profesión que encierra una gran complejidad, además por estar compuesto por elementos diversos como la variedad de teorías sociales, la serie de funciones, actividades y servicios por medio de los cuales busca atender las necesidades y problemas sociales. Una vez que se tiene una visión de ello, se procura entender y explicar la realidad social con la mayor objetividad posible de modo que puedan diseñarse los instrumentos adecuados para dar una atención integral si lo requieren los individuos, grupos y/o comunidades más desprotegidos de la población, pudiéndoles brindar las alternativas o propuestas de solución más aceptadas.

Sin embargo, debemos reconocer que la realidad varía de una localidad a otra y que por tanto debe ser abordada desde su contexto sociocultural de los participantes.

Malcom Payne nos dice:

“Las teorías que sobre la acción existen son productos del entorno en el que se desarrollan; teorías éstas que a su vez influyen también en dicho entorno por cuanto afectan a lo que la gente dice y hace dentro de la actividad social, a sus ideas y a sus valores (...) tenemos que fijarnos en las personas que en ella participan, en su organización y en sus propias teorías, y sólo podremos entender estas cosas si nos damos cuenta de cómo son construidas por la sociedad que las rodea y de la cual forman parte”.¹⁸

Tomando en cuenta lo anterior, lo primero que debemos hacer es reflexionar sobre nuestra formación profesional para que una vez que tengamos claro los alcances que tenemos como profesión a nivel licenciatura, entonces sí podamos dedicarnos con acierto a analizar qué podemos hacer ante este panorama laboral que la globalización ha forjado y también visualizar lo que no se está haciendo en el espacio que nos rodea.

Comencemos planteando el perfil que se espera adquiera el egresado que curse la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México y que se menciona en la guía de carreras:

“El perfil del egresado de la Escuela Nacional de Trabajo Social es, que el egresado de la licenciatura contará con los conocimientos, habilidades y actitudes propositivas y creativas para conocer, interpretar e intervenir en la realidad social y sus problemáticas, así como para diseñar y aplicar modelos de intervención social específicos. Deberá inducir cambios por medio de actividades de asesoría, consulta y gestoría, actitud responsable (...) desempeñándose con habilidad para ejercer el papel del líder positivo”¹⁹

Tocante a esto, la Escuela Nacional de Trabajo Social se ha preocupado por actualizar sus planes de estudio para poder proporcionar a sus estudiantes los conocimientos y herramientas que requieren los tiempos modernos de cambios y nuevas necesidades (problemáticas sociales), para analizar la realidad nacional e internacional contemporánea

¹⁸ Payne, Malcom. Teorías contemporáneas de trabajo social. Paídos Barcelona España, 1995. p. 26

¹⁹ Guía de carreras UNAM 2002. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Décimo séptima edición. UNAM, México, 2002.

y una vez que se comprende, aplicar los elementos que constituyen el proceso metodológico para la intervención profesional. En realidad el Trabajo Social a nivel Licenciatura es una carrera muy valiosa porque se esfuerza en su intervención en el ámbito social, el cual es un espacio olvidado entre lo político y lo económico.

La licenciatura de Trabajo Social es una carrera transdisciplinaria es decir, que se tiene un profesional con un conocimiento integral de los procesos sociales, no sólo de aquellos procesos que favorecen la integración, sino también los que operan hacia el caos y la ruptura, impregnados por factores internos y externos de la situación del individuo.

Es por eso, la insistencia de aprovechar la potencialidad del profesional en Trabajo Social, de explotar el capital científico y tecnológico, que si bien no es muy alentador el panorama antes descrito por la globalización, hay que hacer uso de las nuevas herramientas que nos ofrece este sistema. Por ejemplo: la Escuela Nacional de Trabajo Social tiene un programa de enseñanza a distancia, en donde se hace uso de las nuevas formas de comunicación como es la informática, donde el docente establece contacto con el alumno vía internet. También podemos tener contacto y adquirir material académico de escuelas de otros estados y hasta de otros países. Son herramientas que contribuirán a mejorar la calidad de intervención profesional y, como consecuencia, el reconocimiento frente a otras profesiones como una carrera de vanguardia.

En cuanto al plan de estudios consideramos que la incorporación de asignaturas complementarias tales como Ética de trabajo social, derecho laboral e inglés, serían asignaturas de gran trascendencia que contribuirían a fortalecer a la carrera en la formación del alumno y en su desenvolvimiento en ámbito laboral. Además el idioma inglés como asignatura facilitaría la titulación de los estudiantes, ya que es un requisito indispensable.

Un proceso que quizá también podría mantenernos a la vanguardia sería la certificación profesional incluida dentro del Tratado de Libre Comercio con América del Norte.

Claro está que la certificación profesional debe estar estructurada de forma tal que se traduzca en un beneficio para el profesional y no en una carga por parte del sistema educativo.

Siguiendo con este argumento, el Presidente de la República Vicente Fox en su cuarto informe de gobierno, al tocar el tema de la educación dijo:

“La educación superior juega un papel central en el desarrollo del país. Hemos incrementado la oferta educativa y el número de alumnos, a partir de la creación de nuevas instituciones, entre las que destacan universidades públicas, indígenas, interculturales y tecnológicas. Hemos impulsado también el proceso de mejora continua de los programas y servicios de las instituciones públicas de educación superior”²⁰

Aunque no lo dice explícitamente, al referir el “proceso de mejora continua de los programas y servicios de las instituciones públicas de educación superior”, es probable que haga alusión a la certificación profesional, lo cual en sí no se traduce en un mal necesario, pero que sí se constituye en todo un reto debido a que la globalización y regionalización de los servicios profesionales están condicionando un nuevo modelo de profesiones. Por consecuencia, los profesionales tenemos que asumir transformaciones en un mundo económico, social y políticamente diferente, así como promover el desarrollo y cambio social en una realidad que día a día va cambiando. Esto significa la aparición de una nueva cultura de ejercicio profesional, de la cual pueden distinguirse algunos rasgos como la actualización continua de profesionistas, en la que se aporte experiencia y conocimientos para elevar su calidad, y la adopción de una nueva interpretación teórico-práctica del papel de las instituciones profesionales en la transformación social. Lo que no debemos perder de vista es que la educación en México se encuentra en desventaja ante la educación norteamericana y canadiense lo que a la larga podría convertirse, en realidad, en un verdadero problema para los de escasos recursos y para los que vienen con deficiencias en su preparación educativa profesional. Sin embargo, la otra cara de la moneda podría ser alentadora para aquellos alumnos que posean los medios adecuados para estar al nivel que se acuerde en relación a la certificación, ya que este término debería ser sinónimo de calidad profesional, ampliando nuestro espacio laboral incluso en otros países.

²⁰ El universal Online. http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/noticia.html?id_nota=242922&tabla=notas
http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/noticia.html?id_nota=242923&tabla=notas

Esta nueva cultura del ejercicio laboral se va desarrollando a raíz del repliegue estatal en asuntos de bienestar social no remunerada, dejando a la iniciativa privada hacer de la política social una política social lucrativa.

Es conocido que nuestras funciones están orientadas principalmente al trabajo conjunto con el Estado, en la búsqueda de los satisfactores de las necesidades y problemáticas sociales, pero en la actualidad la intervención del trabajador social no solamente se realiza en las instituciones públicas, sino también en la iniciativa privada y organizaciones civiles. Si uno como profesional en trabajo social no hace nada por estar a la vanguardia y ampliar sus horizontes de trabajo, es posible que nuestra profesión no tenga la presencia ni la calidad que requiere.

Retomando lo que dice Malcom Payne, el Trabajo Social es complejo por su variedad de teorías y de las funciones y actividades con las que cuenta, y añadiríamos su capacidad de abstracción de los sucesos en el contexto en el que vive, que en nuestro caso es dentro de la globalización.

Tenemos que basarnos en fundamentos teóricos que sustenten la carrera con una visión crítica y reflexiva con la generación de conocimientos que la alimenten (potencializar el capital científico), fortalecer los conceptos de una forma mas clara y reflexiva por parte de los docentes, en donde se le de más importancia a la ética, las técnicas, las actividades de las cuales un profesionista puede hacer uso. Lo anterior sustenta una verdadera profesión en la cual asumamos el compromiso personal con nosotros mismos y con los demás a los que prestamos nuestro servicio. Y se nos ocurre poner de ejemplo las prácticas (comunitaria, regional e institucional) que realizamos durante nuestra formación, pues durante el desarrollo de estas se generan experiencias y conocimientos que debemos sistematizar, para luego entonces generar nuevos conocimientos y transmitirlos, solo así se generará un verdadero conocimiento.

En muchas ocasiones, otras profesiones (médicos, abogados, pedagogos, psicólogos, etc.), realizan actividades propias del trabajador social y que son desplazados, justificándose con la nueva política de flexibilidad laboral. La difusión de la carrera nos parece de suma importancia porque contribuirá a definir su presencia en los diversos ámbitos en los cuales interviene, en donde generará reconocimiento por otras profesiones y a la población que va dirigida, dejando muy claro las

actividades que realiza en sus diversas áreas de intervención, es decir, que la población sepa que servicios le puede proporcionar un profesional en trabajo social y también a quien dirigirse.

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**

Conclusiones

Es cierto que en México no se ha propiciado un capitalismo íntegro y que no podemos detener su proceso globalizador, pero sí podemos hacer uso de sus herramientas en beneficio de la sociedad civil. Por ejemplo: como herramienta tenemos los medios de comunicación de los cuales podemos propiciar la actividad intelectual y valorativa reforzada, pero también representan una forma de trasgresión total a cualquier tipo de control estatal y político. Así como también es cierto que cada región, continente o país tienen sus problemas específicos y que requieren de suma atención y por consiguiente de un manejo especial, es decir, no se pueden implementar soluciones iguales para problemáticas diferentes.

El individuo es minimizado por la globalización económica como el no indispensable, remplazándolo cada vez más por las nuevas tecnologías. Este nuevo sistema pretende que el individuo se someta a todas las políticas, que no ejerza presión, viva feliz, que esté como espectador, que entienda que el que posee el poder son las grandes empresas y que él no puede hacer nada. Durante nuestra formación en la carrera recordamos un libro que leímos llamado "Un mundo feliz", en el cual todos los individuos están robotizados y hacen todo lo que el sistema les indica y todos viven felices, programados sólo para producir, no demandan ninguna necesidad, por lo tanto no protestan; pero nosotros, los seres humanos, somos seres pensantes y demandantes.

Y algunas herramientas muy valiosas e importantes para nosotros dentro del modelo capitalista, son la libertad de pensamiento, la reflexión, la crítica, la organización, la forma de percibir a la realidad. Debemos construir y contribuir a la generación de nuevos conocimientos, que el individuo invente su destino y no esté a la expectativa.

Debemos estar concientes de los nuevos tiempos en que vivimos, asumir el compromiso con una ética de servicio y entender a la profesión como parte de los nuevos cambios en los que estamos, es decir, al nuevo contexto al que nos enfrentamos, con una profesión que no ve al individuo como ente aislado sino de forma integral, desde cualquier ámbito en el que nos desarrollamos. Si quiere sobrevivir como profesión debe seguir construyendo bases educativas sólidas.

Ya hace más de dos décadas que se habla de una derrama económica de la que se esperaban beneficios para la sociedad mexicana elevando su calidad de vida, pero lo cierto es que hemos sido testigos de crisis económicas que han desembocado en el desempleo masivo, inequidad, fragmentación social e inestabilidad política y el inevitable incremento de la pobreza (un desafío existente es la exclusión de una gran parte de la población global de los beneficios de la globalización). Es aquí donde la población exige cambios, alternativas y respuestas que requiere más que nunca del trabajador social como el profesional preparado con visión transdisciplinaria, capaz de entender al sujeto como individuo, grupo, comunidad e inclusive, como sociedad integral; induciendo a cambios estratégicos de acción bien dirigidos, cuyo sustento parte de diagnósticos precisos de realidades concretas, que junto o estrechamente con la población crean alternativas de prevención y atención que deriven en resultados inmediatos en pro de una sociedad diferente.

Pero lo cierto es que nos encontramos ante la nueva configuración del orden mundial, donde los roles estatales han cambiado y un modelo económico bastante ambicioso y excluyente predomina, la profesión de Trabajo Social está en la obligación de replantarse sus actividades y funciones, que por muchos años realizó en conjunto con el Estado de bienestar a través de sus instituciones en el estudio de las problemáticas y necesidades sociales, así como en la construcción de propuestas de solución y de lo que tal vez sea una característica que todavía nos distingue de otras profesiones, la intervención directa con la sociedad. De hecho, sabemos que no podríamos obtener nuevo conocimiento si no fuera por la interacción que se da entre trabajador social - sociedad, y sociedad - trabajador social ya que de esa relación se construye una nueva teoría.

A medida que la realidad se siga modificando, creemos que nuestro rol profesional, también debe tener ciertos ajustes. Uno de ellos tiene que ver más con un aspecto ético y de identidad, por lo que independientemente de si se da la certificación laboral o no, tenemos que estar comprometidos con la licenciatura y con la sociedad. En ocasiones queremos justificar que nuestra falta de preparación se debe a "fallas" de la institución educativa donde nos formamos, cuando en realidad cada uno de nosotros tenemos la responsabilidad de seguir profundizando nuestro conocimiento en la materia y también, por qué no, en otras disciplinas, al fin y al cabo el

Trabajo Social es transdisciplinaria aunque con sus características muy particulares.

Lo anterior nos lleva a meditar en las siguientes conclusiones

Qué sucedería si el conocimiento generado con las prácticas de comunidad, regional y de especialización, las cuáles se desarrollan dentro de un marco globalizador, se sistematiza y recopila en un libro de casos por temas, áreas o instituciones, documento al cuál se tenga acceso a través de la biblioteca de la ENTS, tanto alumnos como egresados de la Lic. En Trabajo Social. Y si además se publicara al menos el producto de una de ellas en cada número de la gaceta de la ENTS, ¿generaría nuevas ideas en esta comunidad, el conocimiento actualizado en asuntos de tipo social de forma tal que les permitiera servir con eficiencia en una sociedad afectada por la globalización?

Ahora bien, en vista de que este sistema globalizador pretende mermar los derechos laborales, ¿justificaría este hecho que en el plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social se incorpore la asignatura en derecho laboral, con el objetivo de defender nuestros derechos laborales mientras las circunstancias los permitan?

También recordemos que el proceso de la globalización tuvo una rápida expansión debido en parte a las nuevas tecnologías, como la informática, permitiendo a su vez la comunicación a grandes distancias en tiempo real. La UNAM interesada en que sus alumnos se desarrollen a la par de este sistema exige actualmente a sus alumnos acrediten por lo menos tres paquetes o programas informáticos como es un sistema operativo, uno de procesador de texto y un paquete estadístico. Sin embargo, detengámonos un momento y reflexionemos si profesional en Trabajo Social, se esforzara por profundizar sus conocimientos y habilidades en la informática por medio del dominio avanzado de esos paquetes de computo y más aún si se incursiona en otros también muy necesarios como base de datos y de correo electrónico, sobre todo este último por tratarse en la actualidad de uno de los medios de comunicación más utilizados. Por supuesto, no se trata de saber todo, pues siendo realistas somos conscientes que esto sería imposible. Pero también sabemos que los nuevos tiempos exigen que los profesionales se esfuercen por adquirir nuevos conocimientos y habilidades, mismas que este panorama global exige. Por ello queremos citar lo siguiente. ¿Qué sucedería si en un esfuerzo extra, la ENTS

añadiera a su plan de estudios, formando parte del tronco común de asignaturas no solo la comprensión de lectura sino el inglés en su modalidad escrita y hablada? ¿Facilitaría este hecho, por una parte, la lectura y el análisis de bibliografía en trabajo social escrita en ese idioma y ampliar nuestro acervo cultural y académico? O pensando de manera más ambiciosa, ¿facilitaría nuestra incursión laboral en otros países donde el trabajo social goza de más reconocimiento como los Estados Unidos de América o Canadá el dominio del idioma? Recordemos que el inglés es el idioma universal por excelencia y que la globalización es la interacción en diversos ámbitos con diversos países, y que como acabamos de mencionar, el idioma inglés es la principal lengua utilizada para comunicarse.

En la ENTS se realiza la difusión de la carrera, difusión dirigida a los estudiantes que ingresarán al nivel licenciatura, pero ¿que tan benéfico sería que se difunda a la población en general los siguientes aspectos? a) Que existe la carrera de Trabajo Social a nivel licenciatura, y b) Que se haga promoción acerca de lo que es Trabajo Social y de las habilidades que caracterizan a este profesional y que sepan a quien dirigirse y lo que sabe hacer.

Y por último, pero no de menos importancia es la situación laboral a la que nos enfrentamos, en donde el Lic. en Trabajo Social tiene que visualizar e intervenir en el marco jurídico. Nos referimos a la intervención del licenciado en Trabajo Social en la elaboración de leyes o de políticas sociales, es decir, ser parte del grupo que determinará lo que la administración en turno haga o deje de hacer. ¿Cuál sería la relevancia e impacto a nivel profesional y sobretodo social?

Bibliografía:

Arteaga Basurto, Carlos. Silvia Solís San Vicente, (coordinadores) La Política Social en la Transición. Ed-ENTS y Valdés, México 2001.

Arteaga, Carlos. Solís, Sílvia, coord. La política social en la transición. Plaza y Valdez, ENTS-UNAM, México, 2001. en: Los Nuevos Paradigmas de la política social. Vicente Infante Gama.

Basave, Jorge, (et al.) Globalización y alternativas incluyentes para el siglo XXI. UNAM, México 2002, pp. 757

Blauberg, I (et al.). Diccionario Marxista de Filosofía. Ediciones de Cultura Popular, 10ª ed, México, 1984, pp. 344

Boltvinik, Julio. Gurza, Adrián. Garabito, Rosalbina, (et al). “Debate sobre Política Social. Hacia un programa alternativo” en Coyuntura. Revista de Análisis y Debate de la Revolución Democrática, núm. 65-66. Tercera Época. México, Nov-Dic 1995.

Cabanagh, John (et al.). Alternativas a la globalización económica. Gedisa, Barcelona, España, 2003, pp. 318

Chomsky, Noam. Dieterich, Heinz. La sociedad global. Educación, mercado y democracia. Contrapuntos, Méx., 2001. pp.198.

De lo local a lo global desde la antropología. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, Méx., 1994, pp.191.

Dieterich, Heinz. (et al). Fin del capitalismo global. El nuevo proyecto. Ciencias sociales, México, 2000, pp.230.

García Bedoy, Humberto. Neoliberalismo en México. Características, límites y consecuencias. Centro de reflexión teológica A.C. Coedita con: Centro de Acción y Reflexión Social. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente. México, D.F., 1992

García Canclini, Néstor. La globalización: objeto cultural no identificado. Paidós, México, 2001, pp. 238

Guillén Sádada, Encarna y Ramos Feijoo, Clarisa. De Mary Richmond a la aldea global. Reflexiones sobre el papel del Trabajo social ante la revolución de las nuevas tecnologías de información. En cuadernos de Trabajo Social. Escuela Universitaria de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid, España. 1999.

Huxley Aldous. Un Mundo feliz. Plaza & Janes, S.A. España, 1988, p. 202

Kisnerman, Natalio. (Comp.) Ética, ¿Para qué?. En: Ética, ¿Un discurso o una práctica social?. Paidós. Argentina, 2001.p.

Lamamoto, Marilda. El Fenómeno de la Exclusión Social. En Severini, Sonia (Coord.). Trabajo social y mundialización. Etiquetar desechables o promover inclusión. Espacio. Argentina, 2002. p. 28-40

Lerner, Bertha. América Latina: Los Debates en Política Social, Desigualdad y Pobreza. Ed. Miguel Angel Porrúa, México. 1996. (Colección Las ciencias sociales).

Licha, Isabel. La investigación y las universidades Latinoamericanas en el umbral del siglo XX1: los desafíos de la globalización. Unión de Universidades de América Latina, Méx. 1996, pp. 235

Matus Sepúlveda, Teresa. Propuestas contemporáneas en trabajo social. Hacia una intervención polifónica. Ed. Espacio. Buenos Aires, Argentina, 1999.

Marx, K. and Engels, F. (1973) Manifiesto of the Communist Party, Moscow: Progress Publishers, pp. 44-45 (reproducción de traducción hecha por Samuel Moore en 1988 del original texto en alemán de 1888 y editado por Frederick Engels)

Manzanilla Schaffer Víctor. Neoliberalismo contra Humanismo. Grijalbo, Mex. 1998,pp 71.

Melano, María Cristina. Un Trabajo Social para los nuevos tiempos. Lumen Humanitas, Buenos Aires, Méx. 2001

Netto, José Paulo (et. al). Reflexiones en torno a la "Cuestión Social". Espacio, Argentina, 2002.

Nikitin, P. Economía Política. Quinto Sol, México D.F, 1985.

Véles Restrepo Olga Lucía, Reconfigurando el Trabajo Social, Espacio, Argentina, 2003, p 155.

Payne, Malcom. Teorías contemporáneas de trabajo social. Una introducción crítica. Paídos. Barcelona España, 1995. p352

Pelegri Vianya, Xavier. Art. Trabajo Social Como Profesión. España.

Plan de estudios 1996 de la Escuela Nacional de Trabajo social. UNAM

Ramos Pérez, Arturo. Globalización y neoliberalismo: Ejes de la reestructuración del capitalismo mundial y del estado en el fin del siglo XX. Plaza y Valdés, México, 2002, pp. 208

Severini, Sonia (coordinadora) Trabajo Social y Mundialización, Etiquetar desechables o promover inclusión. Espacio, Argentina, 2002. p

Tello Peón Nelia E. (coordinadora), Trabajo Social, UNAM-ENTS, México. p 276.

Zamanillo, Teresa. Art. ¿Cambio o intercambio? Hacia un proyecto profesional no instrumental. España, 1992.

Zamanillo, Teresa. Centenario de Trabajo Social Art. Cómo comprender el Trabajo Social en la Sociedad Moderna. Portugal, 1999.

Zapata, Francisco (compilador). ¿Flexibles y productivos? Estudios sobre flexibilidad laboral en México. Centro de Estudios Sociológicos, México, 1998, pp. 448

Fuentes internet

Bejarano Ávila, José Antonio. ¿Qué es neoliberalismo? Su significado en la historia de las ideas y en la economía. Artículo en Internet:
<http://www.banrep.gov.co/blaavirtual/credencial/9102.htm>

Diccionario comercio internacional.
http://www.aytomontalban.com/diccionario_comercio/it_27.htm

El universal (versión electrónica):
http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/noticia.html?id_nota=242922&tabla=notas
http://www.eluniversal.com.mx/pls/impreso/noticia.html?id_nota=242923&tabla=notas

<http://www.jornada.unam.mx/2005/jun05/050601/026n1eco.php>

<http://www.undp.org.mx>