



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN

EL APOORTE PEDAGOGICO DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA (UNA HISTORIA DE VIDA)



TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A :

MARIA DE LOURDESGARZA HERNANDEZ



ASESOR:

MTRA. LAURA CRUZ RAMOS

AGOSTO. 2005.

m. 347267



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICO ESTE TRABAJO.

A TI MI DIOS.

Agradezco el amor y la bendición que me has dado de ser libre para pensar, libre para actuar, libre para vivir y sobre todo libre para buscar tu dirección, sabiendo que estas atento, a mis anhelos y necesidades.

A MIS PADRES.

Gracias por su amor, cariño y dedicación que me ha hecho apta para ver la vida con bravura y que me hace sentir protegida, sabiendo que siempre puedo contar con ustedes, por ser mi fuente inagotable de bendiciones.

A MIS HERMANOS.

A ti quien siempre me has acompañado en mis momentos buenos y malos y siempre estas dispuesta a escucharme y ayudarme. A ti que has sido un compañero en mi vida. pero especialmente A ti por ser mi apoyo y darme toda tu confianza, tu has sido mi fuente de seguridad y protección.

A todos ustedes les agradezco su ayuda

Agradezco su valiosa ayuda, dirección y dedicación que me brindo en la elaboración de este trabajo: Mi tesis.

*Quien siempre ha estado dispuesta a ser una guía .Mi eterno agradecimiento
Para usted; MAESTRA LAURA CRUZ RAMOS!*

*Agradezco a los sinodales de mi tesis. LIC. AMINE HAMUD ESCÁRCEGA
LIC. ESTELA URIBE FRANCO .LIC. EVANGELINA PALOMAR MORALES Y
LIC.JULIO ESTRADA CORTÉS. Por las observaciones hechas con la intención de
mejorar mi trabajo gracias a ustedes he concluido con un propósito más en mi
vida.*

CAPÍTULO 3. EL APORTE PEDAGÓGICO DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA

3.1 Las condiciones materiales.....	75
3.2 El trabajo pedagógico y el trabajo administrativo.....	78
3.3 El deber ser y ser del orientador educativo	81
3.4 Lo que podría y me gustaría ser y hacer en la orientación	83

CAPÍTULO 4. SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO PEDAGÓGICO DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

4.1 Manejo de expedientes y registro de datos.....	86
4.1.1 Formatos	87
4.1.2 Alumnos y padres de familia.....	107
4.1.3 Profesores (Datos personales, académicos y actitudinales)	108
4.2 Escuela para padres.....	108
4.2.1 Sesiones con padres de familia.....	108
4.3 Desempeño docente.....	109

CONCLUSIONES	111
--------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA.....	114
-------------------	-----

ANEXO (Historia de vida)	119
--------------------------------	-----

INTRODUCCIÓN

Justificación

La secundaria técnica¹ mexicana es una modalidad de educación secundaria cuya característica fundamental es integrar en ella la diversidad cultural que conforma hoy la educación tecnológica².

Desde sus orígenes, la secundaria técnica estuvo asociada con el trabajo, actualmente su objetivo es proporcionar al egresado de secundaria los conocimientos, habilidades y valores en los ámbitos humanístico, científico y tecnológico.

El servicio de orientación educativa en secundaria está enfocado a resolver problemas de aprendizaje y de conducta de los alumnos. No tiene un carácter evaluativo y no es parte del plan de estudios. Esta característica tiene importantes implicaciones para el encargado de la orientación educativa en la escuela secundaria.

Esta tesis me permite reflexionar sobre mi papel como orientadora y sobre mi desempeño como pedagoga en este campo profesional. Parto de preguntar sobre

¹ "La escuela secundaria técnica es producto de una diversidad de escuelas técnicas que se generaron ante políticas educativas que en su momento dieron respuesta a necesidades sociales concretas: desde las denominadas escuelas de comercio y administración, pasando por las de artes y oficios que surgen en 1845, las escuelas centrales agrícolas en 1925, las escuelas forestales generadas en 1908 y las escuelas prácticas de pesca en 1948, hasta que se insertan en lo que hoy denominamos Sistema Nacional de Educación Tecnológica (...)" (Carmona, 1996, 143)

² La educación tecnológica engloba aspectos importantes para el desarrollo y la productividad. Esto significa que el concepto integra en todo momento el sentido de lo humano ya que en la tecnología se dan procesos

mi quehacer pedagógico en una escuela secundaria técnica; sobre lo que estoy haciendo, sobre mi intervención con los alumnos, los maestros y los padres de familia. Muchas preguntas surgieron sobre mi desempeño, antes que sobre el desempeño de los demás, de ahí que me pareció adecuado recuperar lo que yo hago y darle el sentido pedagógico en el que me formé en la carrera de Pedagogía.

Para ello, necesitaba hacer uso de mi propia historia como orientadora, hablar de mí y de mis formas de aplicar la pedagogía, es por eso que utilizo la investigación biográfico-narrativa, inserta en una metodología de investigación cualitativa.

Esta metodología es la única que me permite leerme y me da la oportunidad de analizar lo que hago y cómo lo hago, porque no es fácil autocriticarse o autoseñalarse, así que es el pretexto para reorientar mi práctica pedagógica o transformarla en la medida de lo deseable y posible.

Para ello parto de la lectura de mi historia y del análisis de mi desempeño como orientadora. Dado que la orientación educativa en la escuela secundaria consiste básicamente en brindar apoyo a los adolescentes, es importante repensar mi actividad profesional y mi actitud como persona que trata con adolescentes

cognoscitivos de integración de facultades y desarrollo creativo, igual que en la ciencia y en el arte". (Carmona, 1996, 140).

Este apoyo al adolescente que está en una etapa formativa³ importante como lo es la secundaria puede consistir en diversas acciones, aquí se presentan algunas de éstas; que han sido recuperadas de mi quehacer pensado y analizado a través de esta historia de vida.

Como se puede apreciar, cuando se habla de orientación educativa, es el sujeto el que está en juego. No se trata de controlarlo, sino de contribuir a su formación.

Sin embargo es común que ciertos alumnos, maestros y padres de familia, relacionen la palabra "orientación" con términos como reporte, suspensión, castigo, encubrimiento, pérdida de tiempo y, aunque menos comúnmente con palabras como ayuda, consejo, reflexión y solución. Tales percepciones están ligadas a sus experiencias con las actividades que los orientadores educativos realizan o dejan de realizar.

"...la práctica de la orientación y el papel del orientador han fluctuado y fluctúan entre el de la 'doctora Corazón' y 'Mesa de información sobre los movimientos del mercado bursátil de las profesiones'; y, revuelto con ello, la constante insistencia en aplicar las técnicas más novedosas para detectar 'para qué sirve el sujeto'" (Meneses, 1990, p. 3).

³ Entendiendo a la formación como "...posibilidad de la conciencia para sí, es decir, como pauta para la reflexión de sí mismo y ante el contexto, de manera que haya un reconocimiento de que la individualidad del sujeto tiene una dimensión histórico social" (Ramírez y Meneses, 1987, p. 25).

“ La orientación puede consistir, y frecuentemente consiste en ayudar al niño a concebir, en términos de la imagen que haga de sí mismo, sus propios valores y metas, las aplicaciones de lo que le ha ocurrido en el salón de clases” (Hill, 1996, p. 13).

El orientador educativo realiza múltiples actividades y es poco probable que él mismo identifique el aporte pedagógico de su propia labor.

Con este estudio pretendo proponer una alternativa para sistematizar las acciones pedagógicas del orientador educativo y que esto sirva para la organización de mi propio trabajo en mi práctica cotidiana.

La metodología que se utilizó en esta tesis se basa en el enfoque cualitativo de la perspectiva reconstructiva. La herramienta metodológica que se empleó fue la técnica de investigación social denominada “Historia de vida”.

Estructura de la tesis

Este trabajo de investigación se titula: “El aporte pedagógico del orientador educativo en la Escuela Secundaria Técnica (una historia de vida)”, y se divide en cuatro capítulos.

En el primer capítulo se describen los antecedentes históricos de la orientación educativa en México; se define también la orientación educativa, se describe la

Escuela Secundaria en México y por último se menciona la organización de funciones del orientador educativo.

En el capítulo dos se utiliza la historia de vida y se presenta una autobiografía que se limita al tema de mi desempeño profesional como orientadora educativa en una escuela secundaria técnica. Dicho capítulo se divide en tres apartados: datos biográficos relevantes, trabajo administrativo, y por último el trabajo pedagógico.

El tercer capítulo trata sobre el aporte pedagógico del orientador educativo en la escuela secundaria técnica; se señalan las condiciones materiales; el trabajo pedagógico y el trabajo administrativo; así como el deber ser, el ser y lo que me gustaría y podría ser como orientadora educativa.

En el capítulo cuatro, se presenta la sistematización del trabajo pedagógico del orientador educativo a partir de la historia de vida. Dicho capítulo se divide en tres apartados: Manejo de expedientes y registro de datos; escuela para padres y desempeño docente.

Referentes conceptuales

Este apartado presenta los referentes conceptuales que fueron usados para la interpretación de los datos de la historia de vida y para el desarrollo de la investigación. Estos son: *vida cotidiana* y *adolescencia*. El primero por la relación constante de mi desempeño como orientadora y mi vida diaria y el segundo

porque los adolescentes son los sujetos con los que con mayor frecuencia me relaciono como orientadora.

Vida cotidiana

Un primer acercamiento a la vida de las personas nos indica que los hombres y las mujeres están inmersos en una cotidianidad.

"Sin embargo, si consideramos que la vida cotidiana es un acercamiento fundamental en el análisis del individuo, no es solamente porque sea el reflejo del individuo como ente específico y social, sino, porque es en la cotidianidad donde se da la reproducción del individuo y la reproducción social, y a la vez, donde se van generando y desarrollando los elementos que posibilitan la transformación del individuo y de la sociedad" (Lines y otros, en de la Garza. 1988, 95).

Según Heller, el ser humano también se objetiva –interioriza su mundo- desde numerosas formas. En este sentido, en la vida cotidiana se realiza el *hombre entero*.

"La vida cotidiana es la totalidad de las actividades que caracterizan las reproducciones singulares productoras de la *posibilidad* permanente de la reproducción social" (Heller. 1977, 39).

La vida cotidiana se desarrolla y se refiere siempre al ambiente inmediato de las personas. Todos los elementos y los modos de comportamiento en este mundo, según Heller, cada persona los objetiva en este mundo como los ha *apropiado* en el curso de la vida cotidiana.

Para Heller (1977), la *apropiación* de las cosas y de los sistemas de usos y de instituciones es un proceso histórico que no concluye cuando el particular llega a ser adulto. De hecho, el conjunto de las actividades cotidianas está caracterizado por la *continuidad absoluta*, es decir tiene lugar 'cada día'.

Generalmente los hombres no ejercen ninguna actividad que vaya más allá de lo cotidiano. "Para la mayoría de los hombres la vida cotidiana es 'la vida'" (Heller, 1977, 26).

Para este estudio la historia de vida me permitió poner en papel mi vida cotidiana y darle sentido desde dos miradas: la pedagógica y la personal.

Adolescencia

Los adolescentes son el referente diario en mi quehacer pedagógico como orientadora, sin embargo este estudio no se centra en ellos como tema de estudio, sino en la actividad realizada como orientadora educativa, así que en este apartado sólo señalaré los rasgos fundamentales de los adolescentes.

La adolescencia se define como la etapa de la vida en la que la persona descubre su identidad y define su personalidad.

“Esto se manifiesta por una crisis, en la cual se replantean los valores adquiridos en la infancia, y se asimilan en una nueva estructura más madura”
(Enlace en la Comunidad Encuentro A.C., s/f, 6).

Literalmente adolescencia proviene del verbo latino “adolecere”, que significa crecer, desarrollarse. Algunos autores han definido este periodo de la vida humana de la siguiente manera:

Jung (1960) describe a la adolescencia como un periodo de stress y de conflictos intrapsíquicos. Menninger (1968), Hurlock (1968) y Erickson (1956, 1968), señalan que la adolescencia es una etapa caracterizada por los conflictos en las relaciones interpersonales, en la escala de valores sociales y en el control emocional. Ana Freud (1957), insiste en que la adolescencia es un periodo de dificultades emocionales. Conger (1973), afirma que el mayor conflicto en el periodo de la adolescencia es el conflicto generacional, provocado por la brecha entre padres e hijos. Bloss (1962), plantea a la adolescencia como un periodo de aislamiento, soledad y confusión. Piaget e Inhelder (1958) y Piaget (1969), presentan el periodo de la adolescencia como uno de grandes cambios en el funcionamiento intelectual en general.

“En síntesis, las investigaciones citadas demuestran que la etapa de la adolescencia es un periodo de borrasca y tempestad, en el sentido de que muchos factores de desarrollo del comportamiento humano toman nuevos rumbos y cambian de dirección, unos estimulados por el cambio en las exigencias sociales y otros por la aparición de nuevas exigencias biológicas y emocionales” (Ardila, 1989, 2).

Lo cierto es que la adolescencia es una etapa extraordinaria de la vida. Lo que la hace tan especial es el hecho en que en ella la persona descubre su identidad y define su personalidad. Esto se manifiesta por una crisis, en la cual se replantean los valores adquiridos en la infancia y se asimilan en una nueva estructura que se pretende sea cada vez más madura.

La adolescencia es un periodo de crecimiento especial que hace posible el paso de la infancia a la edad adulta. No solamente se da un aumento de talla y peso, en capacidades mentales y fuerza física, sino también un cambio en la forma de ser, una evolución de la personalidad.

Cambios biológicos

Los cambios biológicos más importantes durante la adolescencia son los fisiológicos: se transforma el metabolismo hormonal y se inician las funciones reproductivas; aunque son más evidentes los cambios físicos: la aparición de

caracteres sexuales secundarios, a los cuales se debe el nombre de pubertad, el crecimiento de talla y peso, con sus consecuentes dificultades de coordinación y algunas alteraciones derivadas del desarrollo hormonal, como puede ser el acné.

Cambios corporales

Los cambios corporales de los adolescentes los han presentado los estudiosos del tema de manera general, aunque es necesario aclarar que cada adolescente es distinto.

Durante la adolescencia, la altura del niño aumenta en un 25% y su peso se duplica, aunque el peso está determinado menos estrictamente que la altura.

En ambos sexos las extremidades y el cuello crecen más rápido que la cabeza y el tronco durante la pubescencia, lo que les da a los jóvenes de esta edad un aspecto característico. En los varones se produce un notorio ensanchamiento de la espalda. En las niñas la cadera se ensancha. También cambian las proporciones faciales y la nariz y la barbilla se hacen más prominentes. Las niñas adquieren, más que los varones, una capa de adiposidad subcutánea que redondea y suaviza los entornos del rostro y el cuerpo, mientras que los varones se vuelven más delgados, más angulosos y más musculosos que las niñas.

Tanto a los varones como a las niñas les crece el vello púbico y el vello axilar. A los varones les crece además el vello facial y el vello en el pecho, que son considerados signos de hombría.

Tanto en los varones como en las niñas la piel se vuelve más basta (acumulación de grasa), los poros se dilatan y las glándulas sebáceas son más activas, produciendo una secreción aceitosa. Como consecuencia, en los jóvenes aparece con más frecuencia el acné. Se altera la composición del sudor, que cobra un olor más fuerte.

La conciencia de si mismo en esta etapa, es sólo en parte conciencia del cuerpo y la conciencia del cuerpo es sólo en parte conciencia del punto alcanzado en el desarrollo.

Cada mañana, el adolescente se enfrenta también consigo mismo. Esa sensación de lidiar con un resbaladizo ser que muta con frecuencia, es patrimonio de los jóvenes.

En fin, los adolescentes suelen comportarse como si estuvieran metidos en un cuerpo prestado que no saben de qué manera usar. Lo mismo que en todos los cambios, la evidencia visible es la menos importante.

Aspectos socio afectivos

Durante la adolescencia, el joven tiene que afrontar numerosos cambios que se producen en las actitudes de las personas que lo rodean, en su posición respecto del grupo social y en el rol que se le ofrece.

"El joven cambia de escuela, o de programa escolar; se ve ante una disciplina y unos métodos que son nuevos para él; tienen que tomar decisiones respecto de lo que sucederá después con sus estudios, respecto de la orientación de éstos.

Sus amigos pequeños se han dispersado; ingresa en nuevos grupos donde parece pequeño al lado de los más grandes, donde es un novicio, mientras que anteriormente era grande entre los pequeños; tiene que adoptar la manera de los grandes para "ponerse a su altura". La publicidad acentúa esta transformación diciéndole al joven que es ahora un adolescente..." (Osterrieth, 1973. 18).

La identidad es buscada por el joven adolescente en la literatura, el cine, el deporte o con otros jóvenes. De modo que por intermedio de personalidades reales o ficticias, el adolescente se construye una especie de persona ideal. Se apoya en esas personalidades para entrar en un mundo y en una sociedad cuyas puertas se le están abriendo.

Igualmente importante es ahora, el grupo de pares. Entre sus pares, que tienen las mismas preocupaciones, el adolescente encuentra seguridad y cierta rivalidad, se enfrenta también con no pocos problemas relativos a su aceptación social.

El adolescente adquiere de sus pares manías, formas de hablar, de vestirse y de expresarse. A través de los cuales parece despersonalizarse, pero generalmente en el grupo al que el adolescente pertenece se encuentra a su *espejo*, el "amigo preferido".

La sexualidad de los adolescentes

Los cambios hormonales provocan en el adolescente desequilibrios. "La angustia y los miedos se apoderan de él (...). Algo extraño ocurre que no puede reprimir. Son los impulsos de su libido, fuerzas que le producen excitación y definidas situaciones de placer" (González, 2000, 73).

La excitación continua de sus genitales le provoca al adolescente fantasías estimulantes y sin saberlo, su propia naturaleza le lleva a la necesidad de relacionarse sexualmente.

La sexualidad y el sentido de la importancia son dos aspectos por los que los jóvenes se dejan llevar.

A partir de la pubertad, el énfasis pasa de dar información sobre la sexualidad a enseñar qué hacer con la sexualidad. La perspectiva es más de comportamientos, emociones y actitudes que de conocimientos.

Los adolescentes necesitan entender la sexualidad no sólo en el aspecto fisiológico, sino como ese aspecto de sí mismos que los caracterizan como hombres o mujeres con las emociones que implica.

La educación sexual implica fomentar en los adolescentes el respeto a todos los seres humanos sin hacer diferencias por el género o la preferencia sexual. Hombres y mujeres, heterosexuales y homosexuales son igualmente dignos de aprecio y consideración. La educación sexual está vinculada a la responsabilidad; debe ayudar al adolescente a desarrollar la capacidad de responder con sus acciones de una manera adecuada y oportuna. A cuidar su integridad y de las personas con las que se relaciona.

El mundo actual de los adolescentes es riesgoso, tienen mucho de qué protegerse y mucho de qué perder; no educarlos conciente y abiertamente en este aspecto los hace vulnerables a las presiones de su medio.

Es una gran responsabilidad ayudar a los adolescentes a formar su criterio y proporcionarles herramientas para que sepan reconocer lo que es correcto y valioso para ellos, decidir con conciencia y evitar una actividad sexual irreflexiva que los lleve a situaciones que no desean. Por ello es indispensable hablar abiertamente con los adolescentes acerca de las responsabilidades y consecuencias de una vida sexual activa. Deben saber que muchas enfermedades de transmisión sexual pueden dejar secuelas graves en el organismo e incluso provocar la muerte, y que ellos no están exentos de contagiarse. También deben estar conscientes de qué significa un embarazo en esta etapa. La adolescencia no es el mejor momento para concebir un hijo y formar una familia.

Como orientadora debo llevarlos a reflexionar a fondo para establecer resoluciones anticipadas de su conducta sexual; alentarlos a pensar con anterioridad qué es lo que realmente quieren hacer y por qué. para poder tomar decisiones adecuadas en momentos de presión.

Los adolescentes y sus problemas

Los cambios en la adolescencia no son sólo de tipo físico e intelectual, sino también se presentan en la forma de ser, se da una evolución de la personalidad.

En la adolescencia surge "algo" en el hombre y en la mujer y ese algo no es otra cosa que su propia intimidad.

Muchos adolescentes viven esta etapa de la vida con mucho temor, no se fían de nadie y se vuelven negativos. Por consiguiente, la reacción de un adulto ante un adolescente puede obedecer a la combinación de tres factores: una reacción colectiva, representada por el estereotipo, una reacción idiosincrásica, basada en las respectivas personalidades y experiencias y una reacción de "transferencia", en la cual, factores preexistentes, de una fase anterior de la vida, ejercen una influencia sobre las actitudes, emociones y acciones de los participantes. Sin darse éstos cuenta, y a menudo en detrimento de la relación.

Al descubrir su "yo", el adolescente conoce muchas de sus posibilidades; lo que produce autoafirmación, pero también tiene sus limitaciones; esto conmociona la seguridad de sí mismo y le ocasiona sentimientos de duda e inferioridad.

Todos estos cambios representan en el adolescente un proceso de pérdida. Los cambios corporales confrontan al joven con una realidad inevitable y dolorosa: la pérdida del espacio infantil. En principio, el cuerpo infantil ha desaparecido, con su gracia e inocencia. En términos generales se ha perdido la no responsabilidad, la no exigencia, de los primeros años.

En realidad, el duelo por la infancia perdida nunca termina, pero es justo en la adolescencia cuando se recibe el golpe, cuando se percibe la inevitable desaparición de ese mundo originario e idílico.

"En gran parte, la incapacidad del adolescente de asumir el mundo *tal cual* se debe a ese proceso de duelo no resuelto. La necesidad de criticar todo de no

aceptar las reglas, de soñar un mundo diferente, vienen de aquí (...). Pero, la inadaptación del adolescente parte más de una negación que busca protegerse al no mirar de frente al mundo, que de una conciencia social" (Valencia, 1996, 235).

Aceptar al mundo es indispensable para intentar cambiarlo, porque resulta imposible intentar cambiar lo que se niega, lo que no se conoce.

La rebeldía en los adolescentes

La rebeldía en los adolescentes implica una protesta contra la idea de subordinación contenida en la noción de obediencia. La rebeldía es distinta de la violencia, aún cuando ambas se dan juntas con frecuencia. La violencia no tiene objeto, supone una ruptura completa y definitiva con los otros y sus actos son gratuitos. La rebeldía, en cambio, tiene objeto, dice "no" a algo, no rompe definitivamente con los otros, se hace en nombre de algo, hace referencia a algún valor, y nunca es gratuita.

La crueldad común en el adolescente, que aún avergonzado a veces, no deja de exhibir, no corresponde a una tendencia originaria a regocijarse en el daño ajeno, sino más bien a un complicado proceso de derivaciones, que en psicología se le llama *transferencia* (Ponce, 1984, 62).

La rebeldía juvenil no siempre se da en forma declarada y persistente, suele agudizarse entre los 15 y los 17 años, que es la fase del “negativismo y de las impertinencias”.

Las rebeldías negativas tienen su origen en la inseguridad e inmadurez del adolescente. Estas rebeldías crecen cuando se presentan las siguientes circunstancias:

- Cuando el afán de independencia del adolescente tropieza con actitudes proteccionistas, autoritarias o abandonistas por parte de los padres.
- Por ciertas influencias de la sociedad permisiva.
- El ambiente hedonistas y de productos prefabricados que encuentran hoy los jóvenes, no les exige ningún esfuerzo para conseguir lo que quieren, lo que se traduce en actitudes conformistas (Enlace en la Comunidad Encuentro, s/f, 21).

El servicio de orientación educativa como parte de la escuela secundaria tendría que facilitar la tarea de aceptar y transformar el mundo por parte del adolescente, para que pueda reconocer que aceptar al mundo no significa someterse a él sin criticarlo sino conocerlo y confrontarlo desde esa sensación de pérdida del mundo infantil.

Una de las grandes diferencias entre el mundo infantil y el mundo adulto es que este último puede operar lleno de contradicciones, es menos monolítico, más frágil, pero más intolerable a la mente adolescente, que pretende un mundo definido.

El adolescente vive un proceso de inestabilidad emocional. Debe dejar atrás el terreno conocido, seguro y protegido de la niñez para aventurarse a la tarea de convertirse en adulto. Por un lado, teme y se resiste a abandonar la tranquilidad del mundo infantil y, por otro, tiene urgencia de asumir su libertad, decidir por sí mismo y elegir su futuro. Sabe que ya no es un niño, y a la vez le cuesta trabajo reconocer que aún carece de la madurez necesaria para hacerse cargo de su vida.

El adolescente vive una crisis de independencia, ya no tolera ser tratado como pequeño y si un adulto le hace alguna observación ésta es recibida con un gesto de fastidio, piensa que no lo comprenden y cualquier ayuda si es que él no la pide; la considera como intromisión y convierte al adulto en enemigo.

Como orientadora debo establecer una buena comunicación, es decir escucho con atención e interés y hablo con el adolescente con claridad y franqueza. Tengo que estar dispuesta a exponer honestamente mi opinión y también a aceptar el punto de vista del adolescente.

El adolescente no suele estar muy dispuesto a compartir sus ideas y sentimientos, sin embargo si perciben que me intereso y valoro sus asuntos, ellos se sienten apreciados y confían en mí.

Metodología

Este apartado desarrolla la metodología que se empleó para el desarrollo de esta tesis. Se divide en tres apartados: el primero que describe la perspectiva metodológica, el segundo hace mención de las herramientas metodológicas que utilicé y el tercero manifiesta el proceso del análisis de los datos de la investigación.

Perspectiva metodológica

La pregunta de investigación que guió esta tesis es ¿Cómo recuperar el aporte pedagógico del orientador educativo de secundarias técnicas, ante las múltiples actividades que realiza en la práctica cotidiana? Por ello pensé en una perspectiva metodológica que pudiera apoyarme para responder la pregunta. Las posibilidades se pensaron a través de una historia de vida como metodología, pero era necesario ir construyendo las posibilidades, en el propio estudio, de recuperar el aporte pedagógico que interesa destacar.

De ahí que la metodología que permitía esta construcción era el enfoque cualitativo de la perspectiva reconstructiva porque con esta se busca identificar dentro del individuo –en este caso yo- diferentes niveles de procesos individuales:

el profesional principalmente y el personal, no necesariamente sincrónicos entre sí.

"En una perspectiva de reconstrucción del conocimiento y activa de los sujetos lo empírico no asume tareas sólo en la verificación, sino también en la reconstrucción, ni la experiencia se reduce al dato empírico externo al sujeto" (De la Garza, 1988,41):

La perspectiva constructivista busca que el investigador se involucre de manera activa en los procesos que analiza.

Dado que la intención de esta investigación consistía en sistematizar el trabajo pedagógico a través del análisis de mi propia historia, esta perspectiva me permitió hacer la recuperación planteada en la pregunta inicial de investigación y al mismo tiempo pensar y repensar mi desempeño profesional de una manera más analítica.

Herramienta metodológica

La herramienta metodológica usada en esta investigación fue: la historia de vida y la técnica que se empleó fue la entrevista.

La historia de vida

“La historia de vida es considerada como una totalidad biográfica. Para poder avanzar de lo individual a lo social, de la totalidad biográfica a la totalidad social debemos estar conscientes que el análisis de una coyuntura desde la perspectiva de reconstrucción implica identificar dentro del individuo diferentes niveles de procesos individuales, no necesariamente sincrónicos entre sí” (Lines y otros, en De la Garza,93-4).

La historia de vida es una técnica de investigación social, “el común denominador de todo este tipo de estudios radica en el interés de recuperar información de la realidad social a partir del registro de la vida de una persona tal y como la presenta la persona misma” (Lines y otros, en De la Garza,1988, 89).

La historia de vida se ha usado en estudios antropológicos y sociales como una herramienta que permite comprender la historia y registrar lo más relevante del presente y del pasado, esto generalmente, para uso de los historiadores.

Las historias de vida sirven para distintos estudios como biográficos, históricos, regionales, individuales o colectivos.

“La historia de vida, según Becker, permite formular en forma aguda los aspectos subjetivos que generalmente se dan por supuestos y, más concretamente, dan pie

a la comprensión de los procesos subyacentes a toda forma organizativa" (en Balán, 1990, 14).

Para Becker, la historia de vida no es sólo un acopio de datos, sino un intento de recopilación de material útil para la formulación de una teoría sociológica general. Aunque la historia de vida coincide con una autobiografía, no es sólo eso (Becker, en Balán, 1990, 27).

A pesar de que este autor no considera la autobiografía como una historia de vida estrictamente, para este estudio se utilizó mi biografía en forma de historia de vida, es decir, descentrándome de mi propia historia, para poder interpretarla y analizarla como una herramienta de investigación.

La historia de vida que se presenta en esta investigación no está confeccionada de manera amplia y con detalles, aún cuando yo hubiera querido. Por ello creo pertinente aclarar que no fue sencillo hablar de mí para mí misma.

Siguiendo con Becker, él señala que "la historia de vida sirve a los propósitos de verificar las suposiciones, iluminar la organización y reorientar los campos estancados (...). La historia de vida, por ser la 'propia historia' del actor, es un mensaje vivido y vibrante desde el 'allá abajo' que nos dice qué significa ser ese tipo de persona con la cual jamás nos hemos encontrado cara a cara" (Becker, en Balán, 1990, 36).

Aún cuando en toda docencia existe cierta base de continuidad histórica, no todo es reproducción. Existe una gran diversidad de prácticas docentes actuales.

"Esta diversidad no consiste sólo en formas diferentes de hacer lo mismo... Incluye una gama de concepciones divergentes acerca del trabajo del maestro." (Rockwell y Mercado, 1986, 70).

Rockwell y Mercado (1986, 69) sostienen que toda práctica docente es histórica y refleja un proceso de *apropiación* y construcción "que se da en el cruce entre la biografía individual y la historia de las prácticas sociales y educativas".

Las historias de vida en educación permiten identificar esas diversas prácticas docentes y dan la oportunidad a los maestros de verse en ellas reflejados.

Esta investigación da cuenta de una sola historia, con la única intención de obtener información sobre una persona y su práctica en la orientación educativa.

La entrevista

La entrevista⁴ fue la técnica metodológica sirvió para extraer el discurso a través de la herramienta denominada historia de vida.

Fue necesaria esta herramienta para dar la palabra al sujeto, en este caso, yo misma. También fue preciso acudir a una tercera persona, ajena a mi práctica pedagógica como orientadora y ajena a mi círculo cercano de amistades y familiares, esto con la finalidad de no caer en confianzas extremas que me orillaran a callar aspectos que pudieran ser de utilidad para la intención del estudio. A pesar de ello, debo señalar que no fue sencillo hablar de mí con alguien casi desconocido y al final, me di cuenta de que no dije algunas cosas que pudieron ser útiles en el análisis de los datos como las formas de relacionarme con la autoridad, con los maestros, con los propios alumnos; me centré más en los haceres de mi práctica, que en el ser. Esto dificultó un análisis más profundo en torno a las relaciones con los otros.

En esta investigación se realizaron dos entrevistas, la primera sirvió para explorar el tema e iniciar mi relación con la entrevistadora y la segunda para ampliar la primera versión que había quedado muy escueta y sólo daba oportunidad de identificar pregunta y respuesta, faltaba fluidez, cosa que en la segunda entrevista

⁴ "Según Woods, la entrevista permite un proceso libre, abierto, democrático, bidireccional e informal, en el que las personas pueden manifestarse tal como son" (Woods, 1995, 82)

El mismo autor considera que la actitud y la forma de conducirse del entrevistador son aspectos importantes para crear un ambiente de confianza y espontaneidad en la entrevista (Woods, 1995, 79)

se pudo alcanzar de algún modo. La grabadora fue el apoyo técnico para esta herramienta metodológica.

El análisis de los datos

Según Marsal, en Balán, 1990,50, en la historia de vida, los datos cualitativos sirven como aporte para la elaboración de teoría sociológica. "Porque en metodología cualquier intento por separar lo teórico de lo empírico, salvo como artificio pedagógico, es completamente estéril".

El análisis de los datos de la historia de vida de esta investigación comenzó desde el planteamiento del problema. No fue un procedimiento técnico, sino un proceso que se llevó a cabo desde el inicio hasta el final del estudio.

De esta manera, los datos de la desgrabación de la historia de vida no fueron los únicos, también sirvieron las notas que la entrevistadora tomó durante las entrevistas (la primera versión de la misma y la versión ampliada).

La estrategia de análisis que se siguió en esta investigación partió de la pregunta fundamental de la investigación: ¿Cómo recuperar el aporte pedagógico del orientador educativo de secundarias técnicas, ante las múltiples actividades que realiza en la práctica cotidiana?

El aporte pedagógico del orientador educativo se identifica en cada acción, en cada relación con los alumnos, con los padres de familia y con los maestros, en las formas en las que organiza sus actividades.

Durante el análisis se identificaron las formas en las que una orientadora educativa replantea y elabora su trabajo pedagógico cotidianamente. A partir de ello se organizaron los apartados de los capítulos dos, tres y cuatro de esta tesis.

CAPÍTULO 1.

LA ORIENTACIÓN

EDUCATIVA

EN LA ESCUELA

SECUNDARIA

CAPÍTULO 1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA SECUNDARIA

La orientación educativa en la escuela secundaria se destina esencialmente a una población adolescente, que por su etapa peculiar en crecimiento, presenta características que especializan la función del orientador en esta institución.

Se concibe la orientación educativa en la escuela secundaria como una necesidad, como parte de un servicio que ofrece la escuela secundaria en bien del individuo.

1.1 Antecedentes históricos de la orientación educativa en México

La orientación es tan antigua como el hombre mismo y en sus orígenes estuvo caracterizada como una práctica incidental (Mora y Vázquez, 1984, 421).

"El lugar del orientador, es un lugar que ha existido desde los albores de la humanidad teniendo quizá sus orígenes en la división social del trabajo, presentándose en el transcurrir de la historia con diversos ropajes ocupacionales.

Antiguamente (y ahora también) los orientadores podían ser: los viejos, los brujos, los hechiceros, los astrólogos, los filósofos, los sacerdotes, etc., todos ellos cumplían, de alguna manera ese rol que en general ha tenido siempre un

trasfondo latente de control social; guiaban a los pueblos y a las conciencias de los hombres, determinaban sus destinos, predecían y/o predeterminaban su futuro, a ellos se acudía cuando había necesidad de consejo, los instrumentos utilizados para estos fines tenían enormes contenidos mágicos, lo cual los hacía efectivos e incuestionables, con la única condición de que el demandante se abandonara en sus manos" (Mora Larch, 1984, 421).

En México la formación educativa del adolescente se consideró hasta 1926, como una instrucción preparatoria para continuar estudios superiores. En este año se prepararon programas de secundaria que consideraron los contenidos técnicos y profesiográficos que dieron origen a concebir a la secundaria como fin educativo en sí mismo. Tomando como base estas ideas, fueron creados: El Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental; La Sección de Orientación Educativa y Vocacional y El Instituto Nacional de Pedagogía de la Secretaría de Educación Pública.

En el año 1932, en la Escuela Preparatoria Técnica de la Secretaría de Educación Pública, se creó un servicio de orientación en el que prevalecía el carácter vocacional. Este servicio tenía como fin ofrecer a los alumnos que habían demostrado mayor capacidad en un área específica, la oportunidad de continuar una carrera profesional.

En 1933, la Universidad Nacional Autónoma de México organizó ciclos de conferencias sobre contenidos profesiográficos. Esto contribuyó al establecimiento de la orientación profesional.

En 1942, se creó la especialidad de Técnico en Educación en la Escuela Normal Superior de México; aquí se inició la formación de las primeras generaciones de especialidades que más tarde pasaron a incorporarse al servicio de orientación educativa y vocacional, para construirse en los pioneros de esta disciplina.

En 1950, surgió la idea de retomar a la orientación educativa y vocacional como un servicio en las escuelas de segunda enseñanza; dos años más tarde se consolidó esta idea. En este mismo año, se presentó un proyecto elaborado por el profesor Luis Herrera y Montes por medio del cual se creó el Sindicato de Orientación educativa y Vocacional, siendo aplicado en la escuela secundaria en el año de 1954. En él se dio principal interés a la atención de problemas de aprendizaje, sin descuidar el aspecto vocacional en los terceros años y a las actividades relacionadas con la salud.

Poco después, en 1956, el servicio de orientación se benefició con la graduación de maestros orientadores de la Escuela Normal Superior y con el ingreso de psicólogos egresados de la Universidad Autónoma de México, por lo que el servicio se amplió en la escuela secundaria.

Para el año de 1960, el plan de estudios de educación secundaria incluyó el servicio de orientación con carácter obligatorio en tercer grado y con una hora de clase a la semana.

En 1973 se fundó el Colegio de Orientadores en la Ciudad de Toluca, aplicándose programas de orientación educativa y vocacional. Se planteó la necesidad de organizar la acción orientadora en la escuela secundaria, destacando la importancia de la orientación como servicio educativo, inseparable de la formación del adolescente.

En el ciclo escolar 1975-1978, las escuelas secundarias diurnas del Estado de México se organizaron en seis zonas escolares con el objetivo de hacer más accesible la supervisión de las mismas, quedaron integradas por seis jefes de orientación para secundaria diurnas oficiales.

En 1981 se otorgaron plazas de orientación en el Estado de México, extendiéndose el servicio de orientación educativa y vocacional en secundaria. Para 1986 se elaboró y difundió el Manual Operativo del Orientador Técnico de Educación Media Básica (secundaria y preparatoria), el cual contenía el programa de los tres grados y tenía la finalidad de encauzar al alumno en el conocimiento de sí mismo y de su entorno.

En 1990, la Dirección General de Educación Secundaria replanteó y reorganizó el programa de trabajo del servicio de orientación educativa y vocacional, de acuerdo

a los postulados del Programa para la Modernización Educativa en este nivel escolar (secundaria), dichos postulados son: la formación de individuos críticos y reflexivos mediante el desarrollo de su identidad personal y su maduración psicosocial.

A partir del ciclo escolar 1994-1995 se implementó la asignatura de orientación educativa con carácter obligatorio en tercer grado y con tres sesiones semanales. Esta decisión fue tomada en virtud de que la orientación educativa sólo era ofrecida por las escuelas secundarias como un servicio de asesoría y generalmente se prestaba en forma individual. Es necesario mencionar que la asignatura no sustituyó al servicio individualizado, sino que lo complementó, lo cual permite al orientador localizar los casos y asuntos en los que su intervención puede ser oportuna y positiva.

El propósito de la asignatura era "Propiciar el conocimiento y la reflexión sobre tres grandes campos temáticos relativos a la situación del adolescente y su transición a la vida adulta: la conservación de la salud y la prevención de las enfermedades; en particular de las que se relacionan con las adicciones a sustancias tóxicas; el desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable y las oportunidades de estudio y de trabajo que permiten al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias" (Plan y programas de estudio. educación secundaria, 1993, 187).

De acuerdo con el plan y programas de estudio 1993, la orientación se organiza de la siguiente manera:

- I. El adolescente y la salud.
- II. El adolescente y la sexualidad.
- III. El adolescente, la formación y el trabajo.

Para la asignatura, la evaluación final se expresaba a través de las palabras acreditado o no acreditado.

En el ciclo escolar 1999-2000 entra en vigor el nuevo programa de la asignatura "*Formación Cívica y Ética*". Ésta sustituyó a la asignatura de Civismo I, Civismo II y Orientación Educativa (tercer grado de secundaria).

La orientación educativa pretende trabajar con el alumno en el proceso de su educación, dándole la confianza necesaria de contar con un respaldo que, sin llegar al radicalismo de la protección o el autoritarismo, lo conduzca, lo guíe, lo encamine en la tarea de tomar una decisión que lo lleve a la práctica de cierto tipo de vida, ubicándolo en que la elección profesional es o debe ser resultado de su voluntad.

Uno de los principales propósitos de la orientación educativa en la escuela secundaria es apoyar extracurricularmente a los alumnos para que cursen sus estudios con éxito.

1.2 La orientación educativa en la Escuela Secundaria

Es conveniente señalar que el trabajo desarrollado por el orientador educativo es relevante, sobre todo para con los estudiantes del plantel. A él se le asigna el poder de ubicar a los jóvenes frente a la elección de diferentes alternativas, entre las cuales, ellos mismos tengan la posibilidad de elegir de acuerdo a sus intereses lo que mejor les convenga. Así la actividad del orientador debe estar fundamentada en aquellos aspectos que permitan orientar al estudiante en todas las interrogantes que prevalecen en ellos:

¿Quién soy?

¿Qué voy a estudiar? .

¿Qué voy hacer con mi vida?

¿Por qué tengo que obedecer a mis padres y a mis profesores?

¿Dónde podría trabajar?

¿Por qué me tocó vivir este problema?

La orientación educativa en la escuela secundaria es el servicio a través del cual la escuela ayuda a los alumnos para que:

- a) Desarrollen por sí mismos y de la mejor forma posible, sus capacidades de aprendizaje.
- b) Se integren a la comunidad escolar y hagan uso adecuado de sus instalaciones.

- c) Conozcan y desarrollen sus habilidades y aptitudes para elegir adecuadamente entre las opciones educativas y laborales que se le ofrecen.
- d) Acepten los valores sociales y respeten las normas establecidas para la convivencia social.
- e) Conozcan las ventajas de la planificación familiar, la paternidad responsable, la educación sexual y la salud física y mental.

Es necesario mencionar que diversos autores definen la orientación educativa de la siguiente manera:

Para Lemus es "... la atención suministrada a los individuos para ayudarlos a resolver sus problemas relacionados con el rendimiento escolar... sobre todo cuando se presentan cambios que operan en su adaptación afectando el desenvolvimiento general del individuo" (Lemus, 1982, 284).

Roger Gal afirma que la orientación educativa "... es esforzarse por saber de que manera pueden desarrollarse hasta el máximo las fuerzas latentes de cada personalidad en formación. Es buscar en qué sentido puede realizar su plenitud cada ser humano..." dice además que, de acuerdo a la solución que se encuentre se logrará la adecuada ubicación del individuo en su medio social, asegurando así, la buena marcha de la sociedad" (Gal, 1978, 5).

Para Nerici la orientación educativa es "...el trabajo conjugado de todos los miembros de una escuela, coordinados por un orientador, junto al educando, con el fin de conducirlo a realizarse de la mejor forma posible y bajo todos los aspectos, teniendo como base su realidad bio-psico-social, tratando de integrarlo a la sociedad, sobre la base de una actividad profesional para volverlo un ciudadano consciente, eficiente y responsable" (Nerici, 1980, 123).

La orientación educativa "... es el proceso educativo mediante el cual el orientador, seleccionando las experiencias y actividades más representativas para cada caso, propicia en el alumno la autodecisión, el autodesarrollo y la autoadministración, es decir, se pretende que tenga conciencia de su yo, de las condiciones situacionales importantes y de las relaciones entre el yo y el medio ambiente" (SEP, 1986, 2).

A sí mismo, como campo de estudio, la orientación educativa "promueve el desarrollo integral de los individuos mediante un proceso dinámico que implica el autoconocimiento, la formación de hábitos, actitudes, habilidades y valores; así como la comprensión del entorno, en la realidad sociocultural del país para la toma de decisiones que permita la planeación y realización del proyecto de vida" (SEP, 1996, 6).

Aun cuando algunos autores señalan a la orientación educativa como un servicio asistencial, es fundamental reconocer que es un servicio de apoyo pedagógico.

La orientación educativa, hace énfasis en la transmisión de conocimientos y valores que inciden en la conciencia y en el comportamiento del adolescente, contribuyendo a su ubicación en su entorno como sujeto social y productivo.

La orientación está presente en las diferentes situaciones y experiencias del ser humano. Como proceso institucionalizado, dentro de la escuela, adquiere las características del acto educativo cuando busca promover, en el alumno su desarrollo como persona, como estudiante, como miembro de una familia y como futuro trabajador, de ahí que sea más importante su carácter formativo que terapéutico.

La orientación educativa no sólo da servicio en la escuela, también supone una perspectiva, desde la cual tiene presente un determinado punto de vista al intentar ayudar a una persona. La orientación como un servicio integral que abarca sistemas organizados y procedimientos útiles que ayudan al escolar a conocerse a sí mismo. Además tiene el propósito de prevenir, mejorar o solucionar los problemas y obstáculos ante los que el adolescente se enfrenta.

La orientación es también la ayuda personalizada a estudiantes y debe atender cinco áreas de servicio: institucional, psicológica, pedagógica, vocacional y profesigráfica

“Área institucional

Se da a conocer el conjunto de conocimientos técnicos administrativos para la satisfactoria ubicación de los alumnos dentro de su comunidad, tanto educativa como social, capacitándole para el ejercicio de los derechos que le confieren y para el cumplimiento cabal de las correspondientes responsabilidades.

Área psicológica

Las actividades se dirigirán siempre a la estructura psicológica y dinámica de la personalidad, integración de su yo, acorde con su amplitud y complejidad con el nivel de desarrollo del alumno.

Área pedagógica

Esta área proporciona al alumno técnicas, métodos y procedimientos que le facilitarán obtener con menor esfuerzo y tiempo el máximo aprovechamiento escolar, permitiendo con esto bajar las posibilidades de reprobación individual.

Área vocacional

Las actividades que habrán de proporcionarse tendrán como contenido fundamental la difusión de aquellos conocimientos que permitan al alumno el auto-análisis de sus intereses y aptitudes.

Área profesiográfica

Será indispensable proporcionar la mayor y amplia información de alternativas que las instituciones de la localidad primero, después del Estado y finalmente de la Nación, le ofrece para continuar ya sea estudios profesionales o también iniciarse en una ocupación, según sea el caso" (SEP, 1986, 10-14).

El orientador educativo puede y debe motivar a los adolescentes para que aprendan lo fundamental en su vida personal y académica. En cuanto a su vida personal se refiere a que el adolescente debe aprender a quererse a si mismo, aceptar los problemas como parte de su vida, a fijarse metas, pensar y planear su proyecto de vida. En cuanto a lo académico, el adolescente debe seguir las reglas institucionales, obtener calificaciones aprobatorias y adquirir técnicas de estudio.

Es necesario fomentar el placer por el estudio sin coerciones ni imposiciones; también debe promover el desarrollo del pensamiento reflexivo y dialéctico. Debe realizar actividades por medio de las cuales el joven construya su futuro hoy a partir del conocimiento de la realidad en que está inmerso.

1.3 La escuela secundaria en México

El origen de la Escuela Secundaria en México, se remonta hacia el año de 1925 El entonces presidente Plutarco Elías Calles, emitió el 29 de agosto del mismo año un decreto en el cual "Se autoriza a la Secretaria de Educación Pública para crear

escuelas secundarias, dándoles la organización que, dentro de las leyes establecidas y los postulados democráticos educativos, estime conveniente. Las escuelas, serán equivalentes en programas y sanciones al llamado ciclo secundario de la Escuela Nacional Preparatoria" (SEP, 1980, 440).

El 22 de diciembre de 1925 se emite otro decreto, en este "se autoriza a la SEP para que, a partir del año próximo... no admita en la Escuela Nacional Preparatoria alumnos para el primer año y ordene a la Universidad Nacional la separación de los cursos secundarios que le queden... en el edificio llamado Escuela Anexa, poniendo dichos cursos secundarios bajo la jurisdicción técnica y administrativa de la Dirección de Educación Secundaria" (Gómez, 1980, 63).

De esta manera el Estado se propone ofrecer una Educación Secundaria para toda la población egresada del nivel primario.

El Plan de estudios de secundaria, tenía como objetivo preparar a los alumnos para todas las carreras facultativas, también para todas las actividades ordinarias de la vida. Ofrecía una educación integral para la formación de buenos ciudadanos.

Los tiempos escolares se distribuían en diversas actividades, académicas, de higiene, cultura física, oficios y extraescolares.

En 1932, se lleva a cabo la primera reforma al plan de estudios original, con ello se pretendía articular las materias que lo conformaban.

Durante el Cardenismo la educación secundaria adquirió una tendencia socialista. Esta educación pretendía activar la enseñanza promoviendo la observación y la experimentación; se implementan las actividades técnicas y los contenidos se ven influenciados por la ideología socialista. Ante esto surge la necesidad de implantar talleres y laboratorios en las instituciones de segunda enseñanza.

Entre las sucesivas reformas de que ha sido objeto la escuela secundaria, tal vez la más importante es la que tuvo efecto en 1944. Dicha reforma previno un aumento considerable de horas clase en las asignaturas fundamentales (español y matemáticas), así como en las formativas del ciudadano (civismo e historia); el impulso, muy reforzado de las prácticas de taller; la práctica del estudio dirigido y la supresión de tareas a domicilio; la introducción de programas semiabiertos y de actividades que puedan ser libremente elegidas por el alumno (materias optativas); y la formación de grupos móviles; el establecimiento de horarios flexibles y el trabajo por equipos escolares.

En 1947, el plan de estudios sufre una reducción en su carga horaria y se inicia el servicio de Orientación Vocacional para los alumnos de tercer grado.

En 1959 se reformó el Plan y programas de estudio y los nuevos se pusieron en marcha en 1960. El presidente Adolfo López Mateos afirma que el propósito de

esta reforma es mejorar la calidad de enseñanza, considerando como punto de partida la elaboración de los planes y programas con fundamento en la realidad nacional y la naturaleza de los educandos.

Como consecuencia del Plan Nacional para el mejoramiento y la expansión de la educación pública, se amplía la demanda para el servicio de la educación secundaria, esto implica la construcción de aulas y el incremento de plazas para dar satisfacción a este servicio.

En 1974 se reúne el Consejo Nacional Técnico de la Educación en la ciudad de Chetumal Quintana Roo y entre las resoluciones que se toman destaca la referente a la Educación Media Básica. Se establecen dos estructuras programáticas, una por áreas y otra por asignaturas.

Los objetivos generales de la educación secundaria, según las Resoluciones de Chetumal son:

- Propiciar que se cumplan las finalidades de la educación, de acuerdo con la filosofía social derivada de nuestra Constitución y de la Ley Federal de Educación.
- Proseguir la labor de la educación primaria en relación con la formación del carácter, el desenvolvimiento de la personalidad crítica y creadora y el fortalecimiento de actitudes de solidaridad y justicia social.

- Estimular el conocimiento de la realidad del país para que el educando, al valorarla, esté en condiciones de participar en forma consciente y constructiva en su transformación.
- Inculcar en el educando el amor y el respeto al patrimonio material y espiritual de la nación, capacitándolo para que los aproveche en forma racional y justa.
- Lograr una formación humanista, científica, técnica y artística, que permita al educando afrontar las situaciones de la vida con espontaneidad, seguridad en sí mismo y economía de esfuerzo.
- Proporcionar una sólida formación moral que propicie el sentido de responsabilidad y de servicio, y el respeto a otras manifestaciones culturales, a los derechos de los demás y a la dignidad humana.
- Promover las actividades encaminadas a la formación de hábitos y actitudes deseables, respecto de la conservación de la vida y la salud física y mental del educando.
- Proporcionar al educando las bases de una educación sexual orientada hacia la paternidad responsable y la planeación familiar, con respecto a la dignidad humana y sin menoscabo de la libertad.
- Ofrecer los fundamentos de una formación general de preingreso al trabajo y para el acceso al nivel inmediato superior.
- Profundizar en el conocimiento y el seguimiento del educando en cuanto a su desarrollo integral y su adaptación al ambiente familiar, escolar y social.

para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlos a lograr su plena realización.

- Intensificar la formación del educando, en cuanto a la significación auténtica de los problemas demográficos, a la urgente necesidad de proteger y conservar los recursos naturales y a la necesidad de contribuir a mantener el equilibrio ecológico.
- Desarrollar en el educando la capacidad de aprender a aprender, para que esté en posibilidad de participar mejor en su propia formación, considerada ésta como un proceso permanente a lo largo de la vida (Segura, 1983, 35-36).

En 1993 se promueve otra reestructuración a los programas. Se resalta la importancia de atacar el rezago educativo y sobre todo contar con una educación media de calidad (secundaria).

Por lo que respecta a la educación secundaria, el principal cambio propuesto por este acuerdo es la desaparición de la organización curricular por áreas del conocimiento, y el consecuente establecimiento de un nuevo currículum por asignaturas.

De esta forma, las materias de Historia, Geografía y Civismo sustituyen al área de Ciencias Sociales; y las materias de Física, Química y Biología, al área de Ciencias Naturales.

Una de las razones que fundamenta este cambio es la dificultad que representaba para un mismo maestro la enseñanza de contenidos de muy diversos campos del conocimiento. Al regresar a la organización por asignaturas, se espera que cada maestro imparta aquellas materias que domina más ampliamente, con lo que certifica la primera condición para lograr el aprendizaje de los alumnos; que el maestro domine el campo sobre el que está enseñando.

También en 1993, se promulgó una reforma al Artículo Tercero Constitucional, mediante la cual se estableció el carácter obligatorio de la educación secundaria.

“El carácter obligatorio de la educación secundaria compromete a los niveles de gobierno federal y estatal para ampliar las oportunidades educativas y consolidar el carácter democrático así como la equidad regional en el acceso a una escolaridad básica más sólida y prolongada. Este es un avance de gran trascendencia; pero no basta con más escuelas ni con una proporción creciente de niños y jóvenes inscritos en educación obligatoria de nueve grados. Es indispensable una educación secundaria de mayor calidad formativa” (SEP, 1993, p. 12-13).

También la orientación educativa en la escuela secundaria sufrió cambios, ya que antes de 1993, sólo existía como un servicio de asesoría que generalmente se prestaba en forma individual. Con la reforma al plan de estudios, se crea la asignatura de Orientación Educativa para los alumnos de tercer grado de secundaria.

La asignatura tiene como propósito: "Propiciar el conocimiento y la reflexión sobre tres grandes campos temáticos relativos a la situación del adolescente y su transición a la vida adulta: la conservación de la salud y la prevención de las enfermedades, en particular de las que se relacionan con las adicciones a sustancias tóxicas; el desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable y las oportunidades de estudio y de trabajo que permiten al estudiante la realización de sus potencialidades y de preferencias" (SEP, 1993, 187).

La asignatura de Orientación Educativa, debe dar a los estudiantes la oportunidad de obtener información precisa y confiable; propiciar la reflexión personal y, cuando se requiera, la discusión, en un ambiente respetuoso y tolerante que estimule a los alumnos a expresar libremente sus dudas y opiniones.

Una de las razones en que se fundamenta este cambio es la dificultad que representaba para un mismo maestro la enseñanza de contenidos de muy diversos campos del conocimiento. Al regresar a la organización por asignaturas, se espera que cada maestro imparta aquellas materias que domina, con lo que certifica la primera condición para lograr el aprendizaje de los alumnos: que el maestro domine el campo sobre el que está enseñando.

Posteriormente, en mayo de 1993, se promulgó una reforma al Artículo Tercero Constitucional, mediante la cual se estableció el carácter obligatorio de la educación secundaria; comprometiendo al gobierno federal y a las autoridades educativas de las entidades federales a esforzarse para que toda la población

acceda a la educación secundaria. Esto es ampliar las oportunidades educativas que deberán atender además de los servicios escolares en sus modalidades usuales, las diversas de educación a distancia, destinadas tanto a la población joven como a los adultos que aspiren a su formación básica.

El carácter obligatorio de la educación secundaria, se encuentra vigente desde el 4 de marzo de 1993 y tiene como premisas fundamentales las siguientes:

- La educación primaria y secundaria son obligatorias.
- La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

Dichas premisas, sustentan la educación impartida por el Estado, pues comprende la guía del proceso educativo, a fin de contribuir a la formación de los niños mexicanos.

Por esto, el sistema educativo nacional se rige por los siguientes principios:

- La educación será laica.
- Se basará en los resultados del proceso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.
- Será democrática.
- Será nacional.

- Contribuirá a la mejor convivencia humana.

El 13 de julio de 1993 se publica en el Diario Oficial de la Federación la Ley General de Educación, señalando los siguientes fines de la educación:

- I. Contribuir al desarrollo integral del individuo.
- II. Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos.
- III. Fortalecer la conciencia de la nacionalidad y de la soberanía, el aprecio por la historia, los símbolos patrios y las instituciones nacionales.
- IV. Promover mediante la enseñanza de la lengua –el español- un idioma común para todos los mexicanos, sin menoscabo de proteger y promover el desarrollo de las lenguas indígenas.
- V. Infundir el conocimiento y la práctica de la democracia.
- VI. Promover el valor y la justicia, de la observancia de la ley y de la igualdad de los individuos.
- VII. Fomentar las actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas.
- VIII. Impulsar la creación artística y propiciar la adquisición, el enriquecimiento y la difusión de los bienes y valores de la cultura universal, en especial de aquellos que constituyen el patrimonio cultural de la nación.
- IX. Estimular la educación física y la práctica del deporte.
- X. Desarrollar actitudes solidarias en los individuos, para crear conciencia sobre la preservación de la salud.

- XI. Hacer conciencia de la necesidad de aprovechar racionalmente los recursos naturales y de la protección del ambiente.
- XII. Fomentar actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general" (SEP. 1993, 42-43).

Dentro de los fines de la educación, podemos observar que el número I, se relaciona con la Orientación Educativa porque al mencionar "desarrollo integral del individuo", éste se refiere al aspecto emocional, mental y físico. La Orientación Educativa se encarga de analizar junto con el adolescente dichos aspectos.

En el número X, se menciona crear conciencia sobre la preservación de la salud y en el programa de Orientación Educativa de tercer grado de secundaria hay un capítulo que se titula "El adolescente y la salud". Entre los temas de dicho capítulo destacan: los cambios físicos, fisiológicos y emocionales en la adolescencia; las adicciones; las consecuencias sociales de las adicciones; las adicciones y la ley; las enfermedades transmitidas por vía sexual y su prevención. Es decir, el programa de Orientación Educativa se sustenta en la Ley General de Educación de 1993.

Con base en esta disposición general, de lograr una educación secundaria de mayor calidad formativa, en agosto de 1993 la SEP publicó el citado Plan y programas de estudio de educación secundaria.

Uno de los puntos centrales del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica es la flexibilidad que se establece para la organización del trabajo en el aula.

En este sentido, la SEP acaba con la práctica anterior de establecer cartas descriptivas detalladas que el docente debía seguir casi de manera automática. Los supervisores se preocupaban por investigar si cada docente estaba trabajando en su clase lo que la carta descriptiva indicaba para ese día y ese horario.

En contraposición a esta práctica, la SEP asume ahora su papel de orientadora del trabajo docente y deja a cada maestro la responsabilidad de organizar su plan de trabajo de la manera que crea más conveniente.

“Esta libertad para la organización de los contenidos y del trabajo en el aula conlleva a una gran responsabilidad para el maestro. Mientras que anteriormente su principal preocupación consistía en seguir lo más fielmente posible el programa y la carta descriptiva que le asignaban, ahora su principal preocupación debe consistir en organizar sus contenidos y en diseñar actividades de tal forma que consiga el objetivo fundamental de su docencia: que los alumnos aprendan” (Zarzar, 1994, 14).

En el programa de Orientación Educativa de 1993, se especifica que el maestro (orientador), debe propiciar que, en la medida de sus posibilidades, los alumnos

busquen información, la procesen, y la discutan en grupo; que realicen visitas y entrevistas programadas, sistematicen esas experiencias y puedan conversar en el grupo con especialistas e informantes seleccionados con un propósito definido. Se recomienda la utilización del cine y la televisión, así como de la novela, el relato y el teatro.

1.4 Organización de funciones del orientador educativo

De acuerdo al Manual de Organización de Funciones del Orientador Educativo de la Escuela Secundaria:

“Propósito General de la Orientación Educativa

Promover el desarrollo de las potencialidades, capacidades, habilidades intelectuales y afectivas de las personas durante su estancia en la escuela secundaria, favoreciendo en las diferentes etapas de la vida su autodeterminación y desarrollo para alcanzar una mejor calidad de vida y para coadyuvar en el logro de un rendimiento óptimo de las y los alumnos (SEP, 2002, P. 7).

Propósitos Específicos de la Orientación Educativa

- Realizar acciones preventivas en la institución para afrontar los problemas que puedan inferir con su desempeño escolar, familiar o interpersonal.

- Facilitar el autoconocimiento de los estudiantes, de sus aspiraciones personales y de su entorno para que logren la construcción de sus proyectos de vida.
- Integrar a los estudiantes al contexto escolar para comprender su entorno, valorar sus actividades, propiciar su participación, favorecer su permanencia y conclusión de su educación secundaria.
- Fomentar el desarrollo de las habilidades que permitan mejorar el aprovechamiento escolar de los alumnos.
- Fomentar en los padres de familia de los alumnos, la responsabilidad de participar en las acciones de su competencia para que el trabajo escolar mejore el proceso educativo de los alumnos.

El Ejercicio Profesional en la Orientación Educativa

Es una actividad profesional formativa y preventiva comprometida con el desarrollo integral de los estudiantes, su campo de acción abarca diferentes escenarios, entre los que destacan: el escolar, el familiar y el social. La atención individual y grupal de los alumnos, así como la relación laboral que se tiene con los profesores de la escuela, incluyendo los motivos de intervención para que cumplan con un carácter informativo y formativo (SEP, 2002, p. 7-8).

El Orientador Educativo

El Orientador Educativo, es el profesional de la educación encargado de proporcionar orientación permanente a los alumnos de la escuela secundaria, siendo además el servidor público docente apegado a un perfil profesional, que trae consigo una cultura educativa con visión de trabajo colectivo, con propuestas y desarrollo de estrategias y actividades enfocadas a la formación integral de los estudiantes que cursan la escuela secundaria en cada uno de sus grados.

Principios

El Orientador Educativo, así como los profesionales del ámbito, tiene un compromiso: con la sociedad y el entorno ecológico, con la profesión en sí, con los y las alumnas, con el gremio al que pertenecen, con sus colegas y otros profesionistas. Los principios rectores de las tareas del orientador educativo son:

- Comprenderse y apreciarse a sí mismos.
- Relacionarse eficazmente unos con otros.
- Desarrollar planes apropiados de formación académica y profesional.
- Explorar sus alternativas ocupacionales.
- Enfrentar e integrarse con éxito a la sociedad y al trabajo (SEP, 2002, p. 10).

Propósito

Planear, organizar, desarrollar, dar seguimiento y evaluar las actividades de orientación educativa que se realicen con los alumnos en apoyo al proceso formativo que promueve la escuela a través del Plan y programas de las distintas asignaturas de estudio, así como la atención al desarrollo armónico e integral de los estudiantes de educación secundaria, de tal forma que encuentren las oportunidades para construir su proyecto de vida.

Funciones Genéricas

- Planeación, organización, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de estrategias de intervención en el ámbito de la orientación educativa, comprendidas en el marco de la organización escolar, la cual contempla actividades escolares de relación con las y los alumnos, profesores y padres de familia.
- Información, asesoría y orientación a estudiantes.
- Información y asesoría a padres de familia y profesores.
- Diseño y elaboración de materiales de apoyo exclusivos para la orientación.
- Aplicación e interpretación de instrumentos psicopedagógicos en caso necesario.
- Vinculación con instituciones y con otros organismos.
- Diseño y realización de investigaciones propias de la orientación.

- Participación en programas de actualización académica del Orientador Educativo.

Funciones del Orientador Educativo

- Participar en la formulación y desarrollo del Proyecto Escolar e impulsar las propuestas de integración colectiva de los profesores para el trabajo educativo de la escuela.
- Elaborar la planeación correspondiente a las actividades de la orientación educativa en el marco de la organización escolar.
- Planear las acciones y aplicar estrategias sistemáticas de orientación a las y los alumnos, en el marco de la organización escolar y la planeación de los docentes, coadyuvando en la retroalimentación del proceso formativo que plantea el Plan y Programas de Estudio de Educación Secundaria.
- Colaborar en las reuniones y eventos a los que convoquen las autoridades educativas con relación al desarrollo de las acciones escolares.
- Estimular la participación de los alumnos en la organización de actividades escolares.
- Estimular la participación de los alumnos en la organización de actividades escolares, cívicas, culturales y sociales como una forma de desarrollo de la personalidad autónoma.

- Ofrecer orientación y apoyo permanente a los estudiantes en sus necesidades específicas de desarrollo, problemas propios de la etapa del adolescente y de su formación educativa.
- Establecer permanente comunicación con los alumnos, directivos de la escuela, docentes y padres de familia para proponer adecuaciones así como los acuerdos de trabajo grupal requerido en beneficio de la educación integral del estudiante.
- Establecer la vinculación con instituciones de educación media para realizar las actividades que surjan del proceso de selección de los alumnos, así como con aquellas que proporcionan información profesiográfica, ocupacional, de atención a la salud, educación ambiental, etc.
- Propiciar el incremento del nivel de compromiso de profesores, alumnos y padres de estos en las tareas educativas de su competencia.
- Participar en la organización y creación de ambientes de aprendizaje, que mejoren la actividad docente, a través de foros estudiantiles, programas y/o proyectos escolares en coordinación con los docentes de asignaturas y directivos de la escuela.
- Fomentar con el colectivo escolar el acopio, análisis y aprovechamiento de bibliografía y otros materiales que impacten en la formación de los estudiantes.
- Desarrollar procesos de análisis y seguimiento a los resultados de la evaluación de los aprendizajes; y llevar a cabo acciones encaminadas a mejorar los indicadores de calidad del servicio educativo.

- Realizar seguimientos del rendimiento académico actualizando la historia académica de los alumnos, evaluando su progreso y analizando los indicadores para proponer programas y/o proyectos de retroalimentación y estrategias con los docentes para el mejoramiento en el aprovechamiento, así como de la disminución de la deserción escolar.
- Propiciar la realización de reuniones con docentes y padres de los alumnos para intercambiar estrategias sobre el desempeño, participación, comportamiento y actitudes de los estudiantes.
- Colaborar en las acciones que permitan a la institución evaluar las estrategias aplicadas en la práctica de la orientación educativa.
- Colaborar en acciones de tipo administrativo que permitan organizar y controlar las tareas propias de la orientación educativa relacionadas con la elaboración de expedientes de los alumnos, historia académica, gráficas de rendimiento, fichas biopsicosociales, seguimiento conductual y banco de datos de los alumnos a su cargo.
- Actualizarse permanentemente con relación a su ámbito laboral a través de la asistencia y participación en cursos, seminarios, talleres, reuniones de intercambio de experiencias, Consejos Técnicos Escolares, Academias por zona, entre otros.
- Conocer la normatividad vigente y aplicar la correspondiente a su ámbito laboral.

- Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar, por lo menos, a aquellos cuyos hijos requieran atención especial.
- Realizar estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos. incorporando los datos resultantes de la información proporcionada por el médico escolar y el trabajador social, para integrar la ficha individual de cada educando.
- Aprovechar las fichas individuales y los demás elementos disponibles para prestar el servicio de orientación educativa en la forma más eficiente posible.
- Investigar sistemáticamente tanto los factores de la personalidad de los alumnos, su comportamiento familiar, social y escolar. como su aprovechamiento, para orientarlos en la búsqueda de su realización personal.
- Colaborar en la aplicación de la prueba de exploración.
- Participar en la clasificación de alumnos por turnos y grupos y en su ubicación en la especialidad de actividades tecnológicas que corresponda.
- Coordinar sus acciones con el trabajo social y el médico escolar, a fin de asesorar a los padres o tutores para que atiendan con mayor eficiencia los problemas de los educandos (SEP, 2002, 12-14).

Dentro de las actividades más importantes que el orientador educativo realiza, destacan las siguientes:

Atención individual a los alumnos

Se refiere a la ayuda que el orientador presta de manera individual al alumno. Para ello se sirve del diagnóstico psicopedagógico.

El diagnóstico psicopedagógico es un proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula, a fin de proporcionar a los maestros, orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado.

En el diagnóstico psicopedagógico la exploración de la problemática del alumno, no recae únicamente en el orientador, sino que también se hace participe a los maestros, quienes aportan una visión complementaria que es fundamental para su comprensión y solución. Generalmente el diagnóstico se inicia a partir del momento en que el educador, señala al alumno como motivo de su preocupación; el maestro presupone que la disfunción pertenece sobre todo al alumno y que, por lo tanto, la exploración y las orientaciones se referirán a él. El orientador, en cambio lo considera dentro de una relación en la que se hallan implicadas dos o más personas, y no una, como en un principio podría parecer. Consecuentemente, el orientador intentará conocer la relación entre ambas personas y también la del grupo en general.

En el diagnóstico psicopedagógico hay que distinguir diferentes fases o elementos: demanda o indicaciones del problema por parte del maestro; entrevista

con el maestro; entrevista con los padres; revisión de los trabajos en clase; exploración individual, orientaciones y seguimiento.

Entrevista con el maestro

La entrevista maestro – orientador ha de satisfacer la necesidad por parte de éste de obtener del educador el máximo de información sobre el adolescente.

A continuación enumeramos los principales objetivos de la entrevista inicial con el maestro:

- Establecer una relación clara, funcional y positiva con el educador.
- Situar las posibilidades y dificultades del alumno en relación al grupo – clase.
- Recoger información referente a la evaluación que el maestro hace del área de conocimiento.
- Recoger la información que tenga el maestro sobre los padres.
- Conocer qué ha hecho el maestro para ayudar al adolescente.
- Fijar objetivos mínimos y compromisos mutuos en la colaboración a establecer: qué espera el maestro del orientador y qué espera el orientador del maestro.
- Intentar entender las vivencias, las representaciones y los puntos de preocupación que el maestro tiene en cuanto a la problemática del adolescente.

El orientador debe ayudar al maestro a reflexionar sobre las capacidades y dificultades del adolescente, intentando introducir aspectos o elementos que no han sido valorados por él. En esta primera entrevista, es conveniente considerar los aspectos positivos del adolescente, con la finalidad de valorar sus capacidades y comentarlas con el maestro.

Entrevista con los padres

A continuación se enumeran los objetivos de la entrevista con los padres:

- Informarles que, como orientadores de la escuela estamos intentando colaborar con el maestro en determinados aspectos que le preocupan respecto a su hijo (a).
- Obtener información y datos de la situación familiar, ver el tipo de relaciones que se establecen y el papel del adolescente dentro de estas instituciones.
- Informar y explicar a los padres cuál es la situación de su hijo en la escuela, tanto en aspectos de relación como de comportamiento.
- Explicar lo que los padres quieren saber o consultar.
- Solicitar su colaboración para poder entender mejor qué está pasando y/o intentar introducir cambios que mejoren la situación del niño en la escuela.

Entrevista con el alumno

El orientador intenta obtener una visión amplia del adolescente mediante preguntas relativas al conocimiento de sí mismo, de cómo percibe la vida en la escuela (relación con los compañeros y maestros, rendimiento académico, intereses...) en la familia (relación con padres y hermanos, organización familiar, normas, conflictos...) y en el núcleo de relaciones sociales en que se mueven.

Todos estos datos proporcionan al orientador un conocimiento más completo del alumno y le permite obtener una visión de las necesidades del adolescente en los diferentes niveles mencionados.

Además de lo anterior, es necesario que el orientador aplique un examen de desarrollo o inteligencia, de rendimiento por medio de tests diagnósticos, tests proyectivos y que conozca la historia clínica del alumno.

Atención a grupos

La orientación grupal como su nombre lo indica, se conduce en grupos y por medio de este proceso se propone a asistir al individuo en el análisis de los problemas a los que se enfrenta.

El que se imparta una orientación grupal permite que los adolescentes, de alguna manera, vayan explorando juntos problemas comunes y áreas de información, por

lo tanto las actividades grupales permiten que cada alumno aprenda una gran parte de los propósitos, requerimientos e interrelaciones de las actividades cotidianas de trabajo y de él mismo, siendo más realistas y con más sentido sus investigaciones personales.

La figura del orientador juega un papel importante en los objetivos planteados por la educación: El primer trabajo que el orientador debe realizar es conocer en profundidad al alumno. Esto con lleva un conocimiento respecto a sus logros académicos, sociales y motivacionales. Este conocimiento implica tener datos objetivos respecto a su capacidad intelectual y de su personalidad.

El segundo aspecto es que el orientador, debe tener habilidad para relacionarse con el alumno, ganarse su respeto y reconocimiento por su buen liderazgo y ser capaz de establecer planes de mejora personal para que el alumno participe activamente en ellos.

No existe un modelo universal sobre la personalidad del orientador, pero se reconoce que existen ciertas características que éste debe poseer si práctica la orientación. Como creer en las posibilidades de desarrollo de los alumnos, ser cordial, accesible, espontáneo, sincero, ser empático, es decir capaz de sentir y comprender el mundo privado del alumno como si fuera el propio, pero sin mezclar sentimientos con ellos: debe prepararse para enfocar la orientación como persona y sólo como profesional.

Existen diversas técnicas que pueden apoyar el trabajo del orientador, entre ellas destacan:

- A). La habilidad de escuchar cuidadosamente lo que el otro expresa.
- B). La habilidad de resistirse a emitir interpretaciones personales.
- C). La habilidad de no hacer manifestaciones físicas o verbales de disgusto, de alegría o aburrimiento ante lo que dicen.
- D). Demostrar verbalmente o de manera no verbal interés y comprensión por lo que le dicen.
- E). Habilidad para separar la impresión que se tiene de la persona y de su problema.

Esencialmente, el proceso de la orientación está relacionado con el cambio y el desarrollo. El orientador no puede cambiar al alumno, es el alumno quien busca el cambio y el desarrollo en su interior, él debe tomar sus propias decisiones. El orientador podrá apoyar al alumno en clarificar sus metas y sentimientos hasta que sea capaz de definir su autodirección y asuma la responsabilidad de su propia vida.

CAPÍTULO 2.

**LA PRÁCTICA COTIDIANA
DEL ORIENTADOR EDUCATIVO
EN LA ESCUELA
SECUNDARIA TÉCNICA
(UNA HISTORIA DE VIDA)**

CAPÍTULO 2. LA PRÁCTICA COTIDIANA DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA SECUNDARIA TÉCNICA (UNA HISTORIA DE VIDA)

La historia de vida que se presenta en este capítulo es una autobiografía que se limita al tema de mi desempeño profesional como orientadora educativa en una escuela secundaria técnica. En ella se manifiestan elementos de mi historia personal y de mis prácticas docentes en la vida cotidiana, en “mi mundo de la vida”.⁵

El material de la historia de vida amplio y textual se presenta en el anexo de esta tesis. Para este capítulo se han extraído las situaciones que en términos de coherencia interna servirán al desarrollo de los siguientes capítulos.

El capítulo se divide en tres apartados: el primero muestra los datos biográficos relevantes; el segundo, señala el trabajo administrativo y el tercero, plantea el trabajo pedagógico, este último apartado se subdivide en tres: comunicación con la familia, comunicación y trabajo con los docentes y comunicación y trabajo con los estudiantes.

⁵ El mundo de sentido común o mundo de la vida cotidiana es para Schultz (1995) el mundo donde los hombres de sentido común vivimos y damos por sentado que existe. En él nos comunicamos, trabajamos y vivimos nuestra vida. Además este mundo tiene una historia: un pasado, un futuro y un presente en el que nos encontramos y suponemos que es igual para todos los hombres normales (p.16).

2.1 Objetos biográficos

En algunos lugares de trabajo, las actividades cotidianas están estrechamente ligadas con la biografía particular. Los maestros somos sujetos sociales aislados en un espacio particular: la escuela.

- Mi tío que era maestro y estaba en el sindicato me ayudó a entrar (al sistema educativo público).
- Inicié en 1987 con doce horas de español y en 1989 me dieron otras ocho y después dieciocho, así tuve las 38 (Horas).
- En 1989 ingresé a una secundaria técnica con veinte horas de orientación y 18 en otra secundaria.
- Trabajaba los dos turnos (matutino y vespertino)
- Hasta 1992 concentré las 38 horas en un solo turno y en esta secundaria técnica. Desde entonces estoy aquí.
- Ya tengo 16 años de ser docente.
- Egresé de la carrera de Pedagogía en 1988. Estudié en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán UNAM, en el turno matutino, pero cuando entré a trabajar me cambié al vespertino.
- La carrera de Pedagogía me brindó herramientas para realizar mi trabajo de orientadora (psicológicas, didácticas, psicopedagógicas y de investigación)
- Cursé la preespecialidad de psicopedagogía. He puesto en práctica muchas de las cosas que aprendí en la carrera.

2.2 Trabajo administrativo

La orientación de los alumnos suele convertirse en una actividad más burocrática y administrativa que formativa, esto debido a las demandas de la actividad cotidiana en la escuela secundaria⁶.

- Cubro horarios de los maestros ausentes.
- Reviso fichas de trabajo de los maestros.
- Entrego documentación para ingresar al nivel medio superior a los alumnos (as) de tercer año.
- Llevo el control de los reportes de los alumnos (as).
- Entrego citatorios y justificantes a los alumnos (as).
- Archivo reportes, citatorios, justificantes, pases de salida en los expedientes de los alumnos (as).

⁶ Los servicios de asistencia educativa (orientación, trabajo social y prefectura) si bien tienen entre sus propósitos “coadyuvar en las labores docentes para alcanzar en forma óptima los objetivos de la educación secundaria” y “orientar al alumnado”, tienden a convertirse en reguladores y sancionadores de la conducta de éste. Si bien, sobre todo los orientadores resaltan el contenido profesional de su trabajo asignándole funciones más amplias que las de control, las peticiones de los maestros, basados en su experiencia sobre la utilidad del trabajo de éstos lo van cargando hacia la disciplina... (Sandoval, 2000, 253).

- Llevo el seguimiento de cada alumno (a) porque yo soy quien entrega las cartas de buena conducta.

2.3 Trabajo pedagógico

El trabajo pedagógico que realizo como orientadora educativa, se divide básicamente en cuatro elementos: La comunicación con la familia, el trabajo y la comunicación con los docentes, el trabajo y la comunicación con los alumnos y el trabajo pedagógico escolar. Aquí se presenta el desglose de los cuatro elementos.

2.3.1 Comunicación con la familia

La relación con los padres de familia ha sido un reto constante para las escuelas, sin embargo, como orientadora educativa en la secundaria tengo la posibilidad de estar en constante relación con ellos. Aunque las mismas condiciones no me permiten un acercamiento más efectivo y productivo en cuanto al apoyo de los adolescentes.

- Escucho y atiendo situaciones con la familia de los alumnos (as).
- Planteo a la familia las peleas, disgustos o insultos por los que se le mandó a llamar.
- A veces los padres de familia nos piden apoyo por problemas que viven en su casa, con otros familiares o con sus esposos o esposas.

- Atiendo las dudas que los padres de familia tienen con las materias que llevan sus hijos (as) o con algún maestro (a).
- Tengo que persuadir a los padres de familia porque hay algunos que solapan a sus hijos.

2.3.2 Comunicación y trabajo con los docentes

La secundaria suele tener una organización que no permite la convivencia amplia y real entre los maestros. Existe una cultura balcanizada.

Al tipo de cultura magisterial que divide a los profesores en subgrupos, a menudo enfrentándolos, desde el mismo centro escolar, Hargreaves (1991) la denominó *cultura balcanizada*.

"En las culturas balcanizadas, estas pautas no consisten en trabajar en aislamiento ni en hacerlo con la mayoría de los compañeros de todo el centro, sino, sobre todo, en pequeños subgrupos de la comunidad escolar..." (Hargreaves, 1991, 236).

En la escuela secundaria suelen configurarse subculturas distintas específicas de las disciplinas académicas. "Las divisiones en especialidades y asignaturas generan también diferentes comunidades de profesores que las imparten, con su propia cultura profesional" (Bolívar, 1993, 60).

A pesar de ello, mi papel como orientadora me exige una constante comunicación con los maestros y las posibilidades de tener esa comunicación es a través de un trato cordial y profesional en la mayoría de las veces.

- Les pido a los maestros que me dejen fichas de trabajo para cuando falten yo pueda ponerles actividad a sus alumnos (as).
- Debo tener relación con los maestros para saber los problemas que existen con los alumnos(as), sobre todo en el aspecto escolar.
- La comunicación con los maestros no es muy buena, pero si tienen alguna queja de los alumnos (as) se acercan a mí para que yo lo solucione.

2.3.3 Comunicación y trabajo con los estudiantes

Los estudiantes son la razón de ser de la escuela secundaria y estos "también tienen exigencias vinculadas a sus expectativas sobre lo que la escuela debe ofrecerles y es en el grupo donde se manifiestan aún con toda la heterogeneidad que éste tiene. La primera de ellas es el trabajo del maestro, pues si ellos van a la escuela a aprender, consideran que el maestro debe enseñar (...). Aceptan la actitud exigente de los maestros siempre y cuando los consideren eficientes y trabajadores y se oponen a las exigencias que les hacen aquellos poco comprometidos con su trabajo" (Sandoval, 2000, 232).

Respecto al trabajo de los alumnos y las de los maestros es preciso que yo sea mediadora y busque las mejores estrategias para no fallarle a ninguno.

- Escucho sus problemas personales y escolares.
- Si están enfermos (as) los llevo a su casa o en casos más difíciles llamo a la Cruz Roja para que los atiendan y los lleven a su casa.
- Platico mucho con los alumnos (as) porque a veces le faltan el respeto a los maestros (as) o porque no traen la tarea o se portan mal en clases.
- Tengo que aplicar el reglamento escolar para los casos más complicados o para todos.

2.3.4 Trabajo pedagógico escolar

El trabajo pedagógico escolar es parte de las funciones que son asignadas al orientador educativo en la escuela secundaria y están estrechamente ligadas con las condiciones materiales y laborales de los maestros. En mi caso yo:

- Hago los planes de cada materia que imparto.
- Realizo visitas a domicilio
- Imparto la asignatura opcional y formación cívica y ética
- Preparo clase
- Hago mis planes por semana

Un día normal en la escuela secundaria técnica es narrado a continuación:

“A las dos de la tarde llego a la escuela, inicio la clase de Formación Cívica y Ética en segundo I, voy a trabajar con ellos y llega un señor que quiere un justificante, bueno, lo mando que vaya con el encargado de trabajo social. Llega una niña que quiere que le venda una toalla. Se la vendo a cincuenta centavos para volver a recuperar dinero. Un día se las di al prefecto Arturo, pero nadie iba a pedirle toallas; todas las niñas me las piden a mí. Tengo que subir a la oficina, regreso a dar mi clase otra vez. Llega otra señora que... quiere que yo le ponga atención no sé, por algún problema que tiene con otro maestro que... según ella, trata muy mal a su niña o a su niño. Después termina esa clase, me voy al segundo H, continuo con la misma labor... tengo ahí cincuenta minutos, después de ahí me voy con primero H. Luego voy con el primero I y después con el primero J a quienes imparto la asignatura Formación Cívica y Ética y así terminan las cuatro primeras horas antes del receso y son 20 minutos nada más para ir a comer que ahí también yo aprovecho para ir a comer. Los alumnos aprovechan para ir a su descanso de veinte minutos. Allí es donde yo tengo dos horas para asesoría individual.

Después de ahí ya empiezo la clase de Formación con tercero G y la última hora también la tengo con este grupo, pero con la materia de optativa Salud física. A este grupo le estoy dando dos materias distintas”(Historia de vida).

CAPÍTULO 3.

EL APORTE PEDAGÓGICO

DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

EN LA ESCUELA SECUNDARIA

TÉCNICA

CAPÍTULO 3. EL APOORTE PEDAGÓGICO DEL ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA

Este capítulo desarrolla cuatro elementos que fueron identificados a lo largo de la Historia de Vida presentada en el capítulo anterior y que el orientador educativo vive cotidianamente en la escuela secundaria: las condiciones materiales, el trabajo pedagógico vs el trabajo administrativo, el deber ser vs el ser y las reflexiones en torno a lo que podría ser y me gustaría que fuera mi papel de orientadora.

3.1 Las condiciones materiales

Se piensa que las condiciones materiales de los maestros se reducen al edificio y las aulas, pero desde el punto de vista de Rockwell y Mercado,

“son también condiciones materiales las pautas de organización del espacio y del tiempo en cada escuela, así como los controles efectivos sobre su uso. El patio escolar es un ejemplo de espacio potencial de trabajo docente cuyo uso se encuentra condicionado a cierto tipo de actividades y ciertos horarios (...) El espacio y el tiempo no son así recursos disponibles incondicionalmente para el docente: siempre son mediados por toda la trama organizativa y social de la escuela” (Rockwell y Mercado 1986, 67).

Los maestros de secundaria en México, enfrentan condiciones de trabajo muy difíciles: grupos numerosos de alumnos que por su edad presentan mayores exigencias hacia el trabajo docente y, por lo tanto, un mayor desgaste emocional y físico de los maestros, un carente apoyo institucional, una inestabilidad laboral y bajos salarios.

A partir de la crisis económica de los ochenta, el salario de los docentes de todos los niveles decayó a tal forma que ahora el pago a todo el magisterio de educación básica es igualmente pobre.

“Al deterioro salarial se agregan las difíciles condiciones de trabajo que padecen los maestros de secundaria: una alta proporción de interinatos, la fragmentación de horas de trabajo en varias escuelas, la búsqueda constante por aumentar horas como una estrategia para ganar más con el consiguiente aumento de grupos y alumnos que atender” (Sandoval, 2000, 148).

En el momento en que la asignatura de Civismo es sustituida por la de Formación Cívica y Ética en 1999 - 2000, el orientador educativo de las escuelas secundarias pasa, además de otras funciones, a impartir dicha asignatura en tercer grado.

El objetivo general de “*Formación Cívica y Ética* es Proporcionar elementos conceptuales y de juicio para que las y los jóvenes desarrollen la capacidad de análisis y discusión necesaria para tomar decisiones personales y colectivas que

contribuyan al mejoramiento de su desempeño en la sociedad” (Programa oficial, SEP, 1999, 7).

Organización de los contenidos de primer grado de Formación Cívica y Ética:

- I. Introducción: necesidad de una formación cívica y ética.
- II. Naturaleza humana.
- III. Adolescencia y juventud.
- IV. Vivir en sociedad.

Organización de los contenidos de segundo grado:

- I. Introducción: la sociedad como organización que permite alcanzar objetivos individuales y comunes.
- II. Valores de la convivencia.
- III. Participación en la sociedad: pertenencia a grupos

Organización de los contenidos de tercer grado:

- I. Los derechos, las leyes, el gobierno y la participación ciudadana como acuerdos y vías para la convivencia y el desarrollo político, económico, y social de nuestro país.
- II. Responsabilidad y toma de decisiones individuales.
- III. Responsabilidad toma de decisiones colectivas y participación.

“Actualmente cuento con una oficina en la secundaria para realizar mi labor como orientadora... La oficina consta de dos archivos, uno para el turno matutino y otro

para mí... Yo limpio mi espacio, pero pues, la otra persona no me apoya...”
(Historia de vida).

Lo anterior hace referencia al espacio que no es un recurso disponible para el orientador, ya que los recursos siempre son mediados por toda la trama organizativa y social (Rockwell y Mercado, 1986, 67).

“Tengo 11 horas nada más... para dedicar a la orientación individual, por ello muchos de los problemas de los alumnos lo solucionan trabajo social y prefectura. Además trabajo 27 horas frente a grupo y... las 11 horas de asesoría individual son muy pocas para atender a toda la población estudiantil del turno vespertino...”
(Historia de vida).

3.2 El trabajo pedagógico y el trabajo administrativo

Desde el punto de vista de Pasillas (1992, 143), la pedagogía tiene como referencia a la educación: “la analiza, la valora, estudia su función, importancia y necesidad, en fin, se ocupa de la cuestión educativa.”

Este autor (Pasillas, 1992, 143-144), considera que reflexionar sobre la educación le corresponde a la pedagogía, por ello, esta última consolida a la primera y busca engrandecer su impacto social. Lo que requiere de un gran compromiso.

Ser orientador en la escuela secundaria precisa contar con elementos pedagógicos y actividades vinculadas a la educación.

Sin embargo, las múltiples actividades en la vida cotidiana escolar de la secundaria, las condiciones materiales y el trabajo administrativo orillan al orientador educativo a una tendencia de actividades que muchas veces se alejan de lo específicamente pedagógico.

“Otras actividades que realizo... son las visitas a domicilio, esto cuando los alumnos se van ‘de pinta’ o cuando tienen malas calificaciones y nunca les avisan a sus padres”.

“El maestro es la persona que decide si reporta al alumno por infringir el reglamento escolar. A los tres reportes se les manda a llamar a la mamá, a los cinco reportes es una suspensión de un día y cuando ya tiene tres reportes más, otra vez se manda a llamar a la mamá”.

“Me corresponde entregar a los alumnos de tercer año los documentos para solicitar ingreso al nivel medio superior. Debo revisar a cada alumno dichos documentos (...), etiqueto el folder del expediente de cada alumno. Después de un determinado tiempo ya que se hayan archivado todos los reportes de los alumnos, citatorios, justificantes, pases de salida, etc. elaboro una guía para tener la relación de los muchachos de cómo van al final y en tercer año yo soy la que les da las cartas de buena conducta... por eso es que yo debo llevar un archivo de

toda esta situación de cómo van los alumnos en las clases y en la escuela en general” (Historia de vida).

Evidentemente el trabajo administrativo resta tiempo al orientador para dedicarle mayor peso al trabajo pedagógico que también se desarrolla, pero de manera poco sistematizada.

Algunas actividades específicamente pedagógicas que realiza el orientador educativo de secundaria, tienen que ver con las asesorías a grupos, individuales y a los padres de familia.

“Diario tengo dos horas al día para atención individual de niños (adolescentes) y padres de familia” (Historia de vida).

Las actividades de planeación de clases y la impartición de las mismas, corresponden también al orientador educativo.

“Las cosas que hago en la secundaria como son preparar clase, programas, semanarios, los organizo por semana. Llevo un cuaderno por grado. Actualmente llevo los dos cuadernos de Formación Cívica y Ética y otro de la optativa (asignatura opcional) porque son las dos materias que imparto” (Historia de vida).

El trabajo pedagógico con padres de familia es cotidiano en la escuela secundaria y generalmente esta a cargo del orientador educativo.

“Trato de hablar con los padres y sobre todo de ayudarlos a ellos porque solapan mucho a sus hijos (...). Como yo llevo la lista de diario, le digo: aquí falló su hijo, no trajo esta tarea, no hizo este dibujo, no trajo resúmenes y así sucesivamente y hasta el padre (de familia) dice 'Pues es que eso no me dijo mi hijo', pero creo que el padre también está conciente de que su hijo está fallando” (Historia de vida).

Tanto el trabajo pedagógico como el administrativo son cotidianos en el desempeño profesional del orientador educativo, pero cuando éste tiene como profesión la pedagogía, siempre busca que el primero sea el más importante o de mayor peso en su función como orientador. Esto no siempre se logra debido a las condiciones materiales.

3.3 Deber ser y ser

En la profesión pedagógica como en casi todas las profesiones, las exigencias institucionales van a veces en contra de las posibilidades de trascender en lo personal y profesional. Es decir, nos enfrentamos al debate entre el ser y el deber ser.

El orientador educativo en secundaria se confronta constantemente ante esta circunstancia:

“Cuando un maestro falta a clases, lo que hacemos es dejarles un trabajo a los alumnos que realicen alguna actividad de acuerdo al trabajo que el maestro esté

llevando a cabo por el momento, pero...en estas ocasiones a veces, te diré que son muy pocas las horas que a mí me quedan para poder entrar con los demás grupos (...), sólo tengo como once horas (a la semana) para poner atención a los alumnos” (Historia de vida).

El fragmento anterior da cuenta por un lado, de la necesidad de cubrir el espacio de ausencia de un maestro, y por el otro, la carencia de tiempo para el resto de las actividades propias de la función que como orientadora realizo.

Otro ejemplo de esta circunstancia es cuando al orientador le demandan acciones concretas como dar de baja o suspender largo tiempo a los alumnos “problemáticos” en la secundaria.

“Cuando un maestro tiene problemas con un alumno, lleva al alumno con el prefecto o el trabajador social porque son las personas que me ayudan cuando tengo trabajo extra. Si ellos no resolvieron el problema, entonces ya pasan conmigo, pero...luego muchos de ellos, muchos de esos problemas sí pasan conmigo. Y bueno, a mí me han criticado porque no doy de baja a los alumnos, pero no me gusta darlos de baja, o sea, es como lanzarlos a la calle” (Historia de vida).

En otras ocasiones, el orientador debe cubrir asignaturas en las que no tiene los conocimientos mínimos para aportarles a los alumnos:

“...ahorita han habido muchos problemas de ausentismo y.... la verdad (los maestros) no están asistiendo al cien por ciento. A mí me dieron (la asignatura de) Educación para la salud, este programa trata sobre la salud física y mental y yo de esto, con todo respeto no sé nada, no sé ni que decirle al niño si me pregunta. Debería haber un doctor o alguien que sepa más cubriendo esas áreas que por el momento están vacantes y yo las tengo que cubrir porque soy la orientadora, pero sí debería haber maestros con especialidad” (Historia de vida).

Las condiciones materiales del orientador educativo lo involucran en muchas actividades y pocas veces tiene la oportunidad de desplegar acciones encaminadas más hacia lo académico. Esto le origina el conflicto cotidiano de hacer lo que “debe” y “puede” y nunca o casi nunca lo que “quiere” profesional y personalmente hablando.

3.4 Lo que podría y me gustaría ser y hacer en la orientación

En el análisis de mi propia historia identifico lo que hago, lo que me piden que haga y lo que se establece en mis funciones que debo hacer, pero me pregunto cuándo y cómo tendré la oportunidad de hacer lo que me gustaría y qué posibilidades hay para dar el cambio en mi labor como orientadora, un cambio que me definiera como pedagoga realizando un ejercicio profesional como orientadora.

Creo que el papel del orientador puede ser de otro modo, puede pensarse no sólo como cuidador, castigador o regañador de adolescentes, podría ser como lo

manifiestan Hargreaves, Earl y Ryan al referirse al proceso de orientación y apoyo, en la escuela, para los adolescentes:

“Los profesores-orientadores (...) actuarían como mentores y defensores de los estudiantes. Los consejeros-orientadores emprenderían tareas de asesoramiento profesional, y constituirían el contacto fundamental entre la escuela y las familias, función que le obligaría a cotejar grados y comentarios de otros miembros del equipo de enseñantes, introducirlos en los expedientes de los estudiantes y analizarlos junto con las familias” (Hargreaves, Earl y Ryan, 1999, 110-111).

Si la escuela secundaria tuviera las condiciones para desarrollar la orientación con principios que apoyen y conduzcan a los adolescentes, el trabajo pedagógico sería más relevante y más significativo.

Sin embargo, a veces hay muestras de querer cambiar, de querer ser de otro modo desde las propias autoridades, hasta los docentes, cuando eso se logre, la orientación será capaz de “orientar” sanamente a los estudiantes. Por lo pronto, el reto es reconstruir mi propio desempeño en la orientación, primero, a partir de esta sistematización del trabajo pedagógico y segundo, con la reorganización del mismo.

Para ello si que se requiere de la disposición personal y sobre todo del compromiso y responsabilidad que implica darle otro sentido y camino a mis actividades y a mis actitudes personales y profesionales... pero también del

apoyo de mis compañeros y directivos; de los padres de familia y de los propios alumnos.

CAPÍTULO 4.

SISTEMATIZACIÓN

DEL TRABAJO PEDAGÓGICO

DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

CAPÍTULO 4. SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO PEDAGÓGICO DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

En este capítulo se presenta la sistematización del trabajo pedagógico del orientador educativo a partir de la historia de vida desarrollada para esta tesis. El capítulo se divide en tres apartados: Manejo de expedientes y registro de datos; escuela para padres y desempeño docente.

4.1 Manejo de expedientes y registro de datos

Para que el orientador educativo priorice sus actividades pedagógicas, primero debe organizar el trabajo administrativo, de ahí que es importante que tenga ordenados los expedientes de los alumnos y elabore un registro de datos. Estas actividades son parte de su trabajo cotidiano, pero no están sistematizadas.

La propuesta es que elabore un formato donde vierta la información pertinente; donde identifique los datos relevantes de cada alumno: nombre, grado y grupo, asesor (a), domicilio, tutor (a), evaluaciones bimestrales, seguimiento de conducta, reportes y motivo.

En el formato, se puede seguir puntualmente el desempeño escolar de cada estudiante. Esto permite que las actividades administrativas no le resten tiempo a las pedagógicas.

4.1.4 Formatos

Los siguientes son ejemplos de formatos que me han permitido recuperar información al respecto:

**ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFESOR RAFAEL RAMÍREZ C.**

NOMBRE DEL ALUMNO (A): _____

GRADO: _____ **GRUPO:** _____ **No. DE LISTA:** _____

CUESTIONARIO DE INTERESES OCUPACIONALES:

Este CUESTIONARIO tiene por objeto ayudarte a conocer tus verdaderos intereses ocupacionales.

Para que pueda dar buenos resultados, es necesario que contestes a él con veracidad y exactitud.

A medida que leas cada cuestión, piensa ¿Qué tanto me gusta hacer esto?

De acuerdo a la siguiente graduación escriba frente a cada cuestión el número que corresponda a tu agrado o desagrado:

- a) 5 significa "me gusta mucho"
- b) 4 significa "me gusta algo o en parte"
- c) 3 significa "me es indiferente; ni me gusta ni me disgusta"
- d) 2 significa "me desagrada algo o en parte"
- e) 1 significa "me desagrada mucho o totalmente"

SECCIÓN A

NÚMERO

¿Qué tanto te gustaría

1.- Salir de excursión

2 - Pertenecer a un club de exploradores

3. - Vivir al aire libre, fuera de la ciudad

4.- Sembrar y plantar en una granja durante las vacaciones

5.- Criar animales en un rancho durante las vacaciones

6.- Ser técnico agrícola en una región algodonera

SUMA: _____

SECCIÓN B

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Manejar herramientas y maquinaria _____
- 2.- Construir objetos o muebles de madera _____
- 3.- Armar o desarmar objetos mecánicos _____
- 4.- Reparar las instalaciones eléctricas de tu casa _____
- 5.- Diseñar y dirigir la construcción de un pozo _____
- 6.- Ser perito mecánico en un gran taller _____

SUMA: _____

SECCIÓN C

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Resolver mecanizaciones numéricas _____
- 2.- Resolver problemas de aritmética _____
- 3.- Llevar las cuentas de una cooperativa escolar _____
- 4.- Explicar a otros cómo resolver problemas de aritmética _____
- 5.- Participar en concursos de aritmética _____
- 6.- Ser experto calculista en una industria _____

SUMA: _____

SECCIÓN D

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Conocer y estudiar las estructuras de las plantas y de los animales _____
- 2.- Hacer experimentos de biología, física o química _____
- 3.- Investigar el origen de las costumbres de los pueblos _____
- 4.- Estudiar y atender las causas de los movimientos sociales _____
- 5.- Leer revistas y libros científicos _____
- 6.- Ser investigador en un laboratorio de biología, física o química _____

SUMA: _____

SECCIÓN E

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Dibujar y pintar a colores _____
 - 2.- Modelar en barro _____
 - 3.- Encargarte del decorado de una exposición escolar _____
 - 4.- Idear y diseñar el vestuario para una función teatral _____
 - 6.- Ser perito dibujante en una empresa industrial _____
- SUMA:** _____

SECCIÓN G

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Escribir cuentos, crónicas y artículos _____
 - 2.- Leer obras literarias _____
 - 3.- Escribir versos para un periódico estudiantil _____
 - 4.- Representar un papel en una obra teatral _____
 - 5.- Participar en un concurso de oratoria _____
 - 6.- Ser redactor de un periódico _____
- SUMA:** _____

SECCIÓN H

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Cantar en un coro estudiantil _____
 - 2.- Escuchar música clásica _____
 - 3.- Aprender a tocar un instrumento musical _____
 - 4.- Ser miembro de una asociación musical _____
 - 5.- Leer biografías de músicos eminentes _____
 - 6.- Ser miembro de una sinfónica _____
- SUMA:** _____

SECCIÓN I

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Atender a los enfermos y cuidar de ellos _____
 - 2.- Proteger a los muchachos menores del grupo _____
 - 3.- Ser miembro de una sociedad de ayuda y asistencia _____
 - 4.- Enseñar a leer a los analfabetos _____
 - 5.- Ayudar a tus compañeros en sus dificultades y preocupaciones _____
 - 6.- Ser misionero al servicio de las clases humildes _____
- SUMA:** _____

SECCIÓN J

¿Qué tanto te gustaría?

- 1.- Llevar en orden tus libros _____
 - 2.- Ordenar y clasificar los libros de la biblioteca _____
 - 3.- Aprender a escribir a máquina y taquigrafía _____
 - 4.- Ayudar a calificar pruebas _____
 - 5.- Encargarte del archivo y documentos de una sociedad _____
 - 6.- Ser técnico organizador de oficinas _____
- SUMA:** _____

INTERESES CLASIFICACIÓN Y CLAVE

PUNTOS

- | | |
|------------------------|----------|
| A. AL AIRE LIBRE | A. _____ |
| B. MECÁNICOS | B. _____ |
| C. DE CÁLCULO | C. _____ |
| D. CIENTÍFICOS | D. _____ |
| E. PERSUASIVOS | E. _____ |
| F. ARTÍSTICO- PLÁSTICO | F. _____ |
| G. LITERARIOS | G. _____ |
| H. MUSICALES | H. _____ |
| I. DE SERVICIO SOCIAL | I. _____ |
| J. OFICINA | J. _____ |

INTERESES PREFERENCIALES

Primer lugar _____

Segundo lugar _____

Tercer lugar _____

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80

PROFESOR RAFAEL RAMIREZ C.

NOMBRE DEL ALUMNO (A): _____

EDAD: _____ SEXO: _____ FECHA DE EXAMEN: _____

ESCOLARIDAD: _____ GRADO: _____ GRUPO: _____

NOMBRE DEL PROFR. (A): _____

TEST DE FRASES INCOMPLETAS

1. Siento que mi padre rara vez _____
2. Cuando la suerte está en mi contra _____
3. Siempre he creído _____
4. El futuro me parece _____
5. Las personas que son mis superiores _____
6. Sé que es una tontería pero tengo miedo _____
7. Siento que un verdadero amigo _____
8. Cuando veo a mi papá y a mi mamá juntos _____
9. Cuando tenía menos edad _____
10. Comparada con la mayoría de las familias la mía _____
11. En la escuela me llevo muy bien _____
12. Mi madre _____
13. Me gustaria olvidar _____

14. Si mi padre solamente fuera _____
15. Creo que soy bueno para _____
16. Seria muy feliz si _____
17. Busco _____
18. En la escuela mis maestros _____
19. La mayoría de mis amigos no saben que yo _____
20. No me gusta la gente que _____
21. Antes cuando tenía menos edad _____
22. Mi familia me trata _____
23. Mi madre y yo _____
24. Mi peor equivocación fue _____
25. Deseo que mi padre _____
26. Mi mayor debilidad _____
27. Mi ambición secreta en la vida _____
28. Algún día yo _____
29. Me gustaría perder el miedo a _____
30. La gente que más me gusta _____
31. Creo que la mayoría de las niñas _____
32. La mayoría de las personas que conozco _____
33. Lo que menos me gusta de la escuela _____
34. Pienso que la mayoría de las madres _____
35. Cuando era pequeño me sentia culpable de _____
36. Pienso que mi padre es _____
37. Lo que más deseo en la vida es _____
38. Cuando sea mayor de edad _____
39. A veces mis temores me impulsan a _____
40. Cuando no estoy presente mis amigos _____
41. Lo que menos me gusta de mis compañeros _____

42. Me gusta mi madre, pero _____

43. La peor cosa que he hecho en mi vida _____

44. Cuando yo trabaje me gustaria comprar _____

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80

PROFESOR RAFAEL RAMÍREZ C.

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ALUMNO: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____ N.L. _____ TURNO: _____ EDAD: _____

SEXO: _____ DOMICILIO PARTICULAR: _____

TEL. DE CASA: _____ TEL. DE TRABAJO _____

EN CASO DE EMERGENCIA A QUIEN PODEMOS ACUDIR: _____

DOMICILIO: _____

II. ORGANIZACIÓN FAMILIAR

ANOTA EN EL CUADRO A LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA.

EMPEZANDO POR EL DE MAYOR EDAD.

NOMBRE	PARENTEZCO	EDAD SEXO	ESTADO CIVIL	ESCOLARIDAD Y OCUPACIÓN

III. DATOS FAMILIARES

3.1 ¿Viven tus padres?

- a) Ambos viven
- b) Sólo uno de ellos vive, quién _____
- c) Ninguno vive

3.2 Anota la escolaridad de tus padres

- a) Sin estudios o primaria incompleta
- b) Primaria completa
- c) Secundaria incompleta
- d) Secundaria completa
- e) Estudios comerciales
- f) Bachillerato o vocacional
- g) Estudios superiores

3.3 Anota la ocupación correspondiente a tus padres

- a) Comerciante
- b) Empleado privado
- c) Empleado público
- d) Obrero
- e) Profesionista
- f) Ejercicio libre de su oficio o autoempleado
- g) Campesino
- h) Labores del hogar

IV. SITUACIÓN ECÓNOMICA

INGRESO MENS.	APORT. MENS.	EGRESOS MENS.
Del padre _____	_____	Renta/ predial _____
De la madre _____	_____	Luz _____
Otros _____	_____	Agua _____

V. VIVIENDA

5.1 La casa donde habitas es:

- a) Casa o departamento propio
- b) Casa o departamento rentado
- c) Vecindad
- d) Vivienda prestada

5.2 Número total de cuartos en la vivienda (contando baño y cocina)

- a) De 1 a 3
- b) De 4 a 6

5.3 De qué material está construida la casa:

Techo: Loza de concreto _____ Lámina de asbesto _____

Lámina de cartón _____

Piso: Mosaico _____ Cemento _____ Tierra _____ Otros _____

Pared: Ladrillo _____ Cartón _____ Madera _____ Otros _____

5.4 ¿La vivienda cuenta con agua entubada?

Si _____ No _____ Dentro _____ Fuera _____

5.5 Baño: W.C. _____ Letrina _____ Fosa séptica _____

VI. ALIMENTACIÓN

Número de veces que consumes por semana los siguientes alimentos.

Verduras _____ Carnes _____ Tortillas _____ Cereales _____

Pan _____ Pescado _____ Huevos _____ Fruta _____

Leche _____ Refresco _____ Agua fresca _____ Antojitos _____

VII. SALUD

Servicio médico al que acude la familia:

- a) IMSS
- b) Centro de Salud
- c) ISSSTE
- d) Otro
- f) Médico particular

VIII. SOCIABILIDAD

¿A qué lugar acostumbras asistir con mayor frecuencia?

- a) Cine
- b) Centros de baile
- c) Centros deportivos
- d) Otro _____

Actividades que realizas en tu tiempo libre: _____

¿ De cuál de los siguientes temas te gustaría recibir información?

- A) Alcoholismo
- b) Drogadicción
- c) Educación sexual
- d) Otro _____

PROBLEMAS:

DIAGNÓSTICO SOCIAL:

OBSERVACIONES:

NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE O TUTOR

TRABAJO SOCIAL

NOTA: LOS DATOS PROPORCIONADOS SON CONFIDENCIALES

FICHA DE ENTREVISTA

NOMBRE: _____
LUGAR DE NACIMIENTO: _____
DOMICILIO: _____

EDAD: _____
FECHA DE NAC. _____
TELÉFONO: _____

NOMBRE DEL PADRE: _____
TRABAJO ACTUAL: _____
DOMICILIO: _____

EDAD: _____
ESCOLARIDAD: _____
TELÉFONO: _____

NOMBRE DE LA MADRE: _____
OCUPACIÓN: _____
DOMICILIO: _____

EDAD: _____
ESCOLARIDAD: _____
TELÉFONO: _____

ESCRIBE LOS NOMBRES DE TUS HERMANOS

	NOMBRE	EDAD	OCUPACIÓN
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____
5.	_____	_____	_____

¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos? _____

¿Con quién vives actualmente? _____

¿Por qué asistes a la escuela? _____

¿Actualmente qué año estudias? _____

¿Qué deseas estudiar después de la secundaria? _____

¿Cuántos años tenías cuando ingresaste al kinder? _____

¿Qué edad tenías cuando ingresaste a la primaria? _____

¿Qué año repetiste? _____

¿Cuál es la materia que más te gusta en la secundaria? _____

De las materias que cursas actualmente ¿Cuál es la que te gusta menos? _____

¿En la secundaria lo que menos te gusta hacer? _____

¿En la secundaria lo que más te gusta hacer? _____

¿Qué maestro te simpatiza y por qué?

¿Qué maestro no te simpatiza o no te agrada y por qué?

¿Cómo se llama la persona a quien le tienes confianza? _____

¿Cómo te llevas con tu mamá? ¿Por qué?

¿Cómo te llevas con tu papá? ¿Por qué? _____

¿Cómo se llama tu hermano. con quién te llevas mejor? _____

Menciona lo que más te gusta de tu mamá: _____

Menciona lo que no te gusta de tu mamá: _____

Menciona lo que más te gusta de tu papá: _____

Menciona lo que no te gusta de tu papá: _____

¿Cuántos amigos tienes y cómo se llaman? _____

¿Qué admiras de tus amigos? _____

Menciona qué actitud no te gusta de ellos: _____

¿Qué quieres ser cuando seas grande? _____

¿Lo que más te gusta de ti? _____

Menciona lo que menos te gusta de ti: _____

¿Qué haces los fines de semana? _____

¿Qué haces en tu tiempo libre? _____

¿En vacaciones qué te gusta hacer? _____

¿Qué deporte practicas? ¿Por cuánto tiempo? _____

¿Cuáles han sido las enfermedades que has presentado? _____

¿Cuántas veces te han hospitalizado? _____

Menciona los accidentes que has tenido: _____

¿En tu familia existe algún enfermo? _____

¿Quién? ¿Qué significa para ti? _____

¿Qué enfermedad tiene? _____

Menciona los recuerdos más bonitos de tu infancia? _____

Menciona los recuerdos más tristes de tu infancia: _____

María de Lourdes Garza Hernández

Orientadora del turno vespertino

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFESOR RAFAEL RAMÍREZ C.

ENCUESTA DE INFORMACIÓN DEL ALUMNO (A).

OBJETIVO:

LA SIGUIENTE ENCUESTA TIENE COMO FINALIDAD OBTENER INFORMACIÓN ACERCA DEL APROVECHAMIENTO Y CONDUCTA EN SU CLASE DEL SIGUIENTE ALUMNO (A).

NOMBRE: _____ N.L. _____ GRUPO _____

ESPAÑOL: _____
_____ PROFR. (A) _____

MATEMÁTICAS: _____
_____ PROFR. (A) _____

BIOLOGÍA: _____
_____ PROFR. (A) _____

FÍSICA O IFQ: _____
_____ PROFR. (A) _____

QUÍMICA: _____
_____ PROFR. (A) _____

HISTORIA: _____
_____ PROFR. (A) _____

GEOGRAFÍA: _____
_____ PROFR. (A) _____

CIVISMO: _____
_____ PROFR. (A) _____

INGLÉS: _____

_____ PROFR. (A) _____

EDUC. FÍSICA: _____

_____ PROFR. (A) _____

EDUC. ARTÍSTICA: _____

_____ PROFR. (A) _____

EDUC. TECNOLÓGICA: _____

_____ PROFR. (A) _____

IDENTIDAD ESTATAL: _____

_____ PROFR. (A) _____

ATENTAMENTE

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFESOR RAFAEL RAMÍREZ C.

EXPEDIENTE INDIVIDUAL DEL ALUMNO

ALUMNO: _____ GRADO: _____ GRUPO: _____ N.L. ____
PADRE: _____ MADRE: _____
TUTOR: _____ TURNO: _____
DOMICILIO: _____
TRABAJAN: _____ QUÉN: _____ TEL. DEL TRABAJO. _____
EN CASO DE EMERGENCIA A QUIÉN PODEMOS ACUDIR: _____
DOMICILIO: _____

FIRMA DEL PADRE

FIRMA DEL TUTOR

FIRMA DEL ALUMNO

APROVECHAMIENTO:

DISCIPLINA:

OBSERVACIONES:

VALORACIÓN:

Los siguientes formatos son para el seguimiento individual de los alumnos, acerca de su conducción en el aula en particular y en la escuela en general:

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFR. RAFAEL RAMÍREZ C.

REPORTE

COMUNICO A USTED QUE CON ESTA FECHA: _____

SU HIJO (A): _____

GRADO Y GRUPO: _____ N.L. _____

INCURRIÓ EN LA SIGUIENTE FALTA: _____

SE RUEGA REGRESAR FIRMADO EL REPORTE PARA SABER QUE USTED QUEDÓ ENTERADO.

NOTA: _____

FIRMA DEL PADRE O TUTOR

FIRMA DEL ALUMNO

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFR. RAFAEL RAMÍREZ C:

AVISO DE SUSPENSIÓN DE ALUMNOS

FECHA _____

SRS. PROFESORES: DEL _____ AÑO _____ Y PREFECTOS

PRESENTE:

POR ESTE MEDIO, SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE EL (LA) ALUMNO (A).

GRUPO: _____ TURNO _____ HA SIDO SUSPENDIDO DE SUS
ACTIVIDADES ESCOLARES DURANTE LOS DÍAS: _____

MOTIVO: _____

POR LO TANTO SE LES SUPLICA NO LE PERMITAN LA ENTRADA A CLASES

FIRMA DE ENTERADOS:

ESPAÑOL _____

IFQ _____

MATEMÁTICAS _____

FÍSICA _____

HISTORIA _____

QUÍMICA _____

GEOGRAFÍA _____

FCE _____

INGLÉS _____

E. FÍSICA _____

E. ARTÍSTICA _____

TALLER _____

ATENTAMENTE

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFR. RAFAEL RAMÍREZ C.

SOLICITUD DE PERMISO DE SALIDA

C. PROFR.
PRESENTE:

POR MEDIO DE ESTE CONDUCTO, LE SOLICITO A USTED ATENTAMENTE, SI NO TIENEN
INCONVENIENTE DE PERMITIR LA SALIDA DE SU CLASE AL (LOS) ALUMNO (S):

GRADO: _____ GRUPO: _____ SIENDO LAS : _____ HRS.
AL SERVICIO DE: _____ GRACIAS POR SU APOYO.

A T E N T A M E N T E

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No 80
PROFR. RAFAEL RAMÍREZ C.

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

DOMICILIO: _____

NOMBRE DEL PADRE O TUTOR: _____

FIRMA DEL PADRE O TUTOR: _____

VISITA No. _____ FECHA _____

MOTIVO DE LA VISITA:

OBSERVACIONES:

AUTORIZÓ:

REALIZÓ:

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFR. RAFAEL RAMÍREZ C.

A _____ DE _____ DE 200 _____

ASUNTO: CANALIZACIÓN DE UN CASO ESPECIAL

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____ TURNO: _____

TALLER: _____ N. L. _____

MOTIVO: _____

SEGUIMIENTO: _____

RESULTADOS: _____

OBSERVACIONES: _____

ATENTAMENTE

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

VO.BO

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 80
PROFR. RAFAEL RAMÍREZ C.

SEGUIMIENTO DEL ALUMNO
(APROVECHAMIENTO Y CONDUCTA)

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____ N.L. _____ TURNO: _____

PROFR. (A): _____ MATERIA: _____

FECHA _____

MOTIVOS Y RECURSOS EMPLEADOS POR EL PROFR. (A)

MOTIVOS	RECURSOS EMPLEADOS	FECHA	OBSERVACIONES

4.1.2 Alumnos y padres de familia

El trabajo cotidiano con los alumnos (as) requiere la constante reunión con padres y madres de familia.

Los expedientes de cada alumno (a) tienen registrados los datos de los (las) tutores (as). Ello permite que el seguimiento sea más preciso y se tengan identificadas las veces en que se sugiere la presencia de los padres de familia y si éstos acuden o no al llamado.

4.1.3 Profesores

El trabajo del orientador también requiere que lleve un seguimiento de los maestros de la escuela, ello con la finalidad de recuperar datos personales, académicos y de ser posible actitudinales de cada profesor.

Ya que el trabajo pedagógico del orientador también consiste en dar sugerencias didácticas a los y las profesores (as), tener identificado al maestro (a), la asignatura que imparte y el grupo que atiende le permite brindar mejor apoyo al trabajo docente.

4.2 Escuela para padres

Debido a que las reuniones con padres de familia son frecuentes, se sugiere sistematizar el trabajo con ellos y proponer una "escuela para padres". Esta actividad conducida pedagógicamente deja muchos frutos para la labor con los estudiantes, ya que se atienden los aspectos del apoyo familiar y escolar al mismo tiempo.

4.2.1 Sesiones con padres de familia

Para el trabajo pedagógico con padres de familia se propone elaborar un programa de sesiones temáticas para desarrollarse en no más de cinco sesiones.

Los padres de familia no asisten a más sesiones por las múltiples actividades que desarrollan.

Para proponer los temas de cada sesión se sugiere que se realice un sondeo con los estudiantes para identificar cuales son los problemas que a ellos les restan prioritarios en la familia. Los temas que con frecuencia sugieren son: comunicación, normas en la casa, autoestima, sexualidad, divorcio, entre otros.

Las sesiones de trabajo con padres de familia se deben organizar en horarios que no afecten las actividades escolares importantes. El tiempo de duración de cada sesión es de una a dos horas. Para que a los padres de familia no se les dificulte; se propone que se realicen a la entrada de clases o antes de salir.

4.3 Desempeño docente

Además del trabajo administrativo y pedagógico, el orientador educativo imparte las asignaturas del plan de estudios que le corresponden según su nombramiento y sus funciones.

El orientador-docente organiza su tiempo también para impartir clases. La sugerencia en este rubro es la elaboración del plan de clases anual, bimestral y el desglose por semana para que tenga programadas las sesiones de la o las

asignaturas que le corresponde. Esta es una actividad que ya es realizada por el orientador.

Otra sugerencia es que pudiera elaborar un plan de actividades relacionadas con varias asignaturas para trabajar con los grupos cuando un maestro no acude a clases.

Para estos espacios es propicio trabajar con los alumnos algunas actividades del desarrollo del juicio crítico propuesto para el fortalecimiento de los valores en la escuela.

CONCLUSIONES

Es importante que se reconozca, desde la institución, que la orientación educativa no puede constituirse en una respuesta a todos los problemas que enfrentan los alumnos de secundaria.

De ahí que sea preciso desde las propias políticas educativas, considerar las funciones del orientador educativo de manera que sea capaz de contribuir de forma eficaz a elevar la tan mencionada calidad de la educación.

Para que la orientación educativa juegue un papel relevante en la educación de los alumnos de secundaria, es necesario que se realicen cambios sustanciales no sólo en sus contenidos, sino en las condiciones laborales de los orientadores y en la concepción que se tiene de este servicio.

“Es evidente que para poder renovar la orientación educativa se requiere enmarcar ésta en una discusión global del currículo de la secundaria, en la cual se debatan puntos, como los contenidos, las formas de enseñanza, la evaluación, la organización escolar y, en general, todos los aspectos que constituyen este nivel educativo. De no ser así, sólo se lograría una revisión fragmentaria y poco articulada del problema” (Mayorga, 1998, 136).

La orientación educativa es una labor preventiva que tiene como tareas relevantes: la atención de alumnos con bajo rendimiento escolar y con problemas

de conducta, así como la atención a los padres de dichos estudiantes; el tratamiento de aspectos vocacionales; el trabajo con grupos; el asesoramiento a profesores, estudiando factores pedagógicos-psíquicos y proponiendo acciones.

El trabajo del orientador educativo tendrá resultados mínimos si se separa de la cooperación de todos los profesores de la institución.

Ni la orientación ni los sujetos que, participan en sus procesos, son entes aislados. Por el contrario, existen dentro de organizaciones sociales concretas. Se deben ubicar explícitamente, como elementos que interaccionan con la sociedad; es decir, que son influidos por ésta a la vez que pueden influirla.

La orientación educativa es un proceso continuo que tiene que reconocer todos los factores que lo influyen tanto escolares como no escolares y apoyar así a los alumnos.

En la orientación educativa juega un papel importante la influencia de los grupos e instituciones sociales, tales como la familia, la escuela, los medios de información. Es preciso identificar sus influencias favorables y desfavorables para la formación de los sujetos.

A través de la historia de vida se tiene la oportunidad de descubrir y descubrirse como sujetos inmersos en una circunstancia particular. Mi propia historia narrada

me permitió ser autocrítica y buscar nuevas formas de actuar profesionalmente como pedagoga en la escuela secundaria.

La tarea ahora es buscar los medios para dar el cambio, para transformar en la cotidianidad a pesar de mis condiciones de trabajo, de mis dudas, de mis miedos y de mis propias carencias.

El trabajo que aquí presento tiene características específicas, se refiere a mí y a mi trabajo. Es un problema vigente para la pedagogía. En él pueden intervenir los futuros pedagogos como orientadores, como investigadores y como formadores de orientadores. Además de ello, se ubica en el contexto de una escuela cuya organización es cada vez estudiada con mayor reflexión, y la cual se plantea un cambio. Ambos son campos abiertos a la actividad profesional de los pedagogos. No hay que olvidar que las condiciones materiales imprimen fuertes límites a una labor que debiera ser más profesional, planeada y propositiva y, sin embargo, se sumerge en lo instrumental, inmediato y remedial. Por ello he dicho que también se requiere la colaboración de los directivos y profesores que laboran junto con los orientadores. La formación del alumnado es una responsabilidad compartida.

BIBLIOGRAFÍA

- Ardila Espinel, Noé (1989), "Factores críticos de la adolescencia", en *Psicología*, Jul- Ago, UNAM; México.
- Ayala, Francisco (1999), *La función del profesor como asesor*, Trillas, México.
- Balán, Jorge (1990), *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*, Nueva Visión, Argentina.
- Becker, Howard (1990), "Historias de vida en sociología", en Balán, Jorge. *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*, Nueva Visión, Argentina.
- Bolivar Antonio (1993), "Culturas profesionales en la enseñanza", en *Cuadernos de pedagogía* No. 219, España.
- Carmona, Carmen (1996), "La educación tecnológica en la educación Secundaria técnica, en *La educación Secundaria. Cambios y perspectivas*, Instituto Estatal de Educación Pública del Estado de Oaxaca, México.
- Clause, Arnould (1992), *Evolución de las doctrinas y métodos pedagógicos*, Roca, México.
- De la Garza, Enrique (Coord.) (1988), *Hacia una metodología de la reconstrucción. Fundamentos, crítica y alternativas a la metodología y técnicas de la investigación social*, UNAM, México.
- Enlace en la Comunidad Encuentro A.C. (s/f), *Diplomado en orientación familiar para maestros*, Módulo 7, UNICEF.
- Gal. Roger (1978), *La orientación escolar*, Kapelusz, Argentina.
- Gómez Jiménez, Luis (1980), *Historia de la escuela secundaria*, Porrúa, México
- González, Mariano (2000), *La adolescencia. Edad crítica*. Ediciones y Distribuciones Mateos, España.
- Hargreaves Andy (1991), *La investigación educativa en la era postmoderna*, Morata.
- Hargreaves, Andy, Lorna Earl y Jim Ryan (1999), *Una educación para el cambio. Reinventar la educación de los adolescentes*, Octaedro, España.

- Hatch y Costar (1985), *Actividades de orientación en la escuela primaria*, Libreros Mexicanos Unidos, México.
- Heller, agnes (1977) *Sociología de la vida cotidiana*, Edit. Península España
- Hill, George (1996), *Orientación escolar y vocacional*, Pax, México.
- Lemus, Luis Arturo (1982), *Pedagogía. Temas Fundamentales*, Kapelusz, Argentina.
- Lines, Monserrat, Marcel Morales y Eduardo Virruet (1988), "La historia de vida" en de la Garza, Enrique (Coord.), *Hacia una metodología de la reconstrucción. Fundamentos, crítica y alternativas a la metodología y técnicas de la investigación social*, UNAM, México.
- Manual de Organización de Orientación Educativa. SEP. 2002.
- Marsal, Juan (1990), "Historias de vida y ciencias sociales", en Balán, Jorge, *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*, Nueva Visión, Argentina.
- Mayorga, Vicente (1998), "El servicio de orientación educativa en la educación secundaria", en Inclán, Gabriel (Comp.), *Todo por hacer. Algunos problemas de la escuela secundaria*, Fundación SNTE para la cultura del maestro mexicano, México
- Mejía Zúñiga, Raúl, (1981), *La escuela que surge de la revolución*, en Solana, Fernando, et. al. *Historia de la educación pública*
- Meneses Díaz, Gerardo (1990), *Deserción escolar y orientación*, Mimeo, México
- Meneses Díaz, Gerardo (1997), *Orientación educativa: discurso y sentido*, Diogenes, México.
- Mora Larch, Francisco y Vázquez Ma. del Carmen (1984), *Algunas reflexiones en torno al rol del orientador*, en *Memorias del tercer seminario iberoamericano de orientación escolar y profesional*, UNAM-SEP, México
- Nerici, Imadeo (1980), *Introducción a la orientación escolar*. Kapelusz, Argentina
- Osterrieth, Paula (1973), "Algunos aspectos psicológicos de la adolescencia", en Caplan, Gerald y Levovici, Serge, *Psicología de la adolescencia*, Paidós, Argentina.
- Pasillas, Miguel Ángel (1992), *Tres ámbitos de análisis para la formación de docentes: Formación, Profesión, Institución*. ENEP. ACATLAN- UNAM México.

- Ponce, Anibal (1984), *Ambición y angustia de los adolescentes*, Cartago, Argentina.
- Ramírez Díaz, M. Teresa y Gerardo Meneses (1987), *Fundamentos Teóricos del Programa de Orientación Educativa para las Escuelas Preparatorias*, SEP, México
- Rockwell, Elsie y Ruth Mercado (1986), *La escuela lugar del trabajo docente. Descripciones y debates*, DIE CINVESTAV-IPN, México
- Rodríguez, María Luisa (1998), *Orientación educativa*, Taurus, España
- Sandoval, Etelvina (2000), *La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes*, UPN-Plaza y Valdés, México.
- Schutz Alfret (1995), *El Problema de la realidad Social*. Amorrouto, Argentina
- Segura, Adriana (1983), *Historia de la orientación en México*, SEP, México
- SEP (1980), *El esfuerzo educativo en México: 1924-1928*, México
- SEP (1986), *Plan sistemático de Orientación Educativa. Educación Secundaria*, SEP, México
- SEP (1986), *Programa de Orientación Educativa para las Escuelas Preparatorias*, SEP, México.
- SEP (1996), *Sistema de orientación Educativa para el Distrito Federal*, México.
- SEP(1993), *Ley General de Educación, Diario Oficial de la Federación*, México.
- SEP (1993), *Plan y programas de estudio de educación básica secundaria*, México.
- SEP (1999), *Formación Cívica y Ética. Educación secundaria*, México.
- SEP (2002), *Manual de organización de funciones del orientador educativo*, SEP, México.
- Valencia, Jorge (1996), "¿Quiénes son los estudiantes de secundaria?", en *La educación Secundaria. Cambios y perspectivas*, Instituto Estatal de Educación Pública del Estado de Oaxaca, México.

Vázquez, Juan Pablo (1990), *Orientación y disciplina en el espacio escolar*, Ponencia presentada en el 1er. Encuentro de Orientación México-Guatemala.

Woods, Peter (1995), *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación Educativa*, Paidós, España.

Zarzar Charur, Carlos (1994), *Habilidades básicas para la docencia en la escuela secundaria*, Patria, México

ANEXO

HISTORIA DE VIDA

Ya tengo dieciséis años de ser docente. Entré a trabajar como maestra por mi tío que me ayudó, él estaba en el sindicato.

Llegué a trabajar como orientadora vocacional en la Escuela Secundaria Técnica No. 80 debido a una propuesta que hubo de 12 horas primero, que necesitaban orientador en esa escuela; no había y después este... ya al adquirir más con más años adquiriré más horas.

El propósito era que nosotros diéramos a los alumnos conocimientos sobre las carreras, sobre las diferentes proposiciones de las diferentes carreras.

Cuando entré a trabajar como orientadora me dieron un plan de trabajo, en el cual venían este... los temas a desarrollar, los temas de investigación y temas de... para darles a los alumnos... yo sólo me confié en eso que el primer tema es hablarles sobre este... la educación en cuanto a forma de comportamiento en el salón de clases, y bueno a mí me pareció un tema agradable, un tema bonito y más en el cuarto y quinto tema que habla sobre este... las diferentes carreras, diferentes profesiones, diferentes escuelas en las cuales, o sea hay que ayudar al alumno, encaminarlo para que él ya adquiera una profesión.

Cuando yo inicié era una hora frente a grupo, sobre todo los grupos de tercero nada más atendíamos; era una hora frente a grupo y era variable, o sea pudiera ser este... en una hora que no viniera un maestro... a veces entrábamos hasta dos horas dependiendo. Ya después con el tiempo nos dieron un horario establecido, ya eran tres horas por grupo de tercero, pero ahorita desde el año 2000 ya cambió todo. Ya no son tres horas por grupo a tercero, son tres horas por grupo a primero, a segundo y a tercero. Ahora la materia se llama Formación Cívica y Ética.

Además mi trabajo consiste en escuchar y atender tanto a los alumnos como a padres de familia en cuanto a diferentes problemas que tenían... problemas de casa, diferentes situaciones, peleas, disgustos, insultos, inclusive hasta hubo casos de violación y demandas.

Considero que la carrera de Pedagogía me brindó herramientas para realizar mi trabajo como orientadora porque una de las materias que estudié en esta carrera fue psicología y la psicología permite entender al ser humano, entender a la otra persona y... cómo desarrollar el trabajo o sea dónde vas a poner atención con diferentes personas.

Otra de las materias importantes en la carrera de Pedagogía es la didáctica. La didáctica nos dice como trabajar con el alumno, que mecanismos voy a llevar para que el alumno entienda y los diferentes métodos que vienen ahí establecidos en el programa, pero si yo menciono mucho la Psicología es por que yo estudié esta área que se llama Psicopedagogía. La Psicología y la Pedagogía, pues siempre han ido de la mano, nos han ayudado a nosotros como maestros o yo lo digo

porque bueno... yo estudié Pedagogía que me ha ayudado mucho, y la didáctica también la recuerdo, pero también investigación documental, investigación de campo.

Durante los últimos semestres de la carrera de Pedagogía, estudié la preespecialidad en Psicopedagogía, elegí esta preespecialidad porque me gusta mucho la Psicología. Me gustaba porque íbamos nosotros a... en las diferentes materias a ver algunos problemas que habían con niños, por ejemplo, proparalíticos cerebrales que decían los atendían los psicólogos; también los niños de educación especial y me llamó mucho la atención.

El haber estudiado la preespecialidad en Psicopedagogía me brindó a nivel profesional los argumentos que nos dieron los maestros, los escritos y copias fotostáticas que yo tenía de diferentes pedagogos y psicólogos me ayudaron porque... de alguna forma era lo que yo ponía en práctica para atender y escuchar a mis alumnos eh... la maestra Rebeca nos decía, nos daba a conocer todos los argumentos, o sea, un alumno si se porta mal es o por que tiene muchos problemas en su casa o es por que nadie le pone atención o era por llamar la atención o es porque lo dejan vivir libremente o sea hace lo que quiere. Tanto había que conocer al ser humano para poder dar una... información acertada de cómo era esa persona. Me gustó mucho esa área y nos brindó mucho apoyo la Psicopedagogía y todos los maestros a nivel de la universidad para concluir con nuestro trabajo y para dar atención a nuestros alumnos.

De acuerdo a mi nombramiento, mi plaza de trabajo es como orientador vocacional. Se supone que era así precisamente como cuando iniciamos o sea nada más brindarle al alumno herramientas, este... material para que él conociera sus aptitudes y habilidades, sus destrezas y en base a eso irse enfocando para el... desarrollo de una carrera, pero ahorita ya también yo no sé qué pasó, pero dio un giro que... es Formación Cívica y entra mucho el Civismo y de valores. Sí me ayuda la Pedagogía, pero creo que también nuestro trabajo cambió mucho, ya no nada más es en cuanto a carreras.

En el año 2000 desaparecen las asignaturas Orientación vocacional y Civismo. En su lugar queda Formación Cívica y Ética. El nuevo plan dice que: "Los orientadores van a impartir la clase de Formación Cívica y Ética a primer año, segundo año y tercer año. Entonces es cuando cambia más todavía; desafortunadamente con todos los problemas que ha habido en el magisterio, en el sentido de que falta un compañero, eh... bueno, pues entramos nosotros, entonces, también ahí ha habido mucho conflicto. Con todo respeto se escucha fea la palabra, pero también nos agarran de comodín y eso no está bien porque trae problemas tanto para el alumno y para el mismo maestro.

Cuando un maestro falta a clases, lo que hacemos es dejarles un trabajo a los alumnos... que realicen alguna actividad de acuerdo al trabajo que el maestro esté llevando a cabo por el momento, pero... en estas situaciones a veces, te diré que son muy pocas horas que a mí me quedan para poder este... entrar con los

demás grupos. Ya nada más me quedan once horas las que a mí me quedan fuera: afuera de clase como para que yo ponga atención en los alumnos. Por lo regular ahí lo que hace el prefecto es este... hay fichas. Todos los maestros entregamos fichas de trabajo, donde los maestros especifican tres puntos para... para darles clase si en una hora él faltó; o sea por ejemplo Español, bueno que debe realizar trabajo de... una narración, bueno, que el niño se ponga a narrar algo que le guste, algo que le agrade.

Desafortunadamente ahorita ya este... ha habido muchos problemas, tanto de mucho ausentismo y... la verdad no se está asistiendo al cien por ciento. No tenemos el cien por ciento de la formación de la otra asignatura. A mí me dieron Educación para la Salud, este programa trata sobre salud física y salud mental. Y yo de salud física con todo respeto, pero alguien que tenga hasta fiebre yo no sé nada; no sé ni qué medicamento le voy a dar. No sé ni qué decirle al niño si me pregunta. Ahí también en cuanto a nuestro trabajo se ha cargado mucho. Debería haber un doctor, una trabajadora social y maestros que cubran esas áreas que por el momento están vacantes, pero sí debería haber maestros con especialidad.

Actualmente cuento con una oficina en la secundaria para realizar mi labor como orientadora, inclusive en las horas libres que tengo sí escucho a los niños, escucho a padres de familia que todavía me siguen buscando, pues yo soy la que tengo que entregar este... citatorios y... justificantes.

La oficina consta de dos este... archivos, uno para el turno matutino y otro para mí... también hay sillas para que se sienten las personas que van a vernos y sillones para nosotros. Este dos... escritorios y un mueble pequeño para guardar ahí nuestro libros y todo el material que nosotros necesitemos como son gises, diurex, sacapuntas y tela peyón. Estoy a gusto en esta oficina porque bueno, estoy yo sola en el turno vespertino. Sí estoy a gusto, lo que no me gusta es, este... ahora sí que está sucio, eh...yo trato de arreglar lo que a mí me corresponde, lo que a mí me pertenece, pero pues, la otra persona no hace nada, entonces que allí hay otras cosas también que ya hay que ir separando, hay que ir sacándolas de ahí, y creo que estaría más bonito si lo limpiaran.

Yo limpio mi espacio, pero pues, la otra persona no me apoya. Sí me gusta mi oficina, además está en un lugar fuera de lo que es la dirección y podemos escuchar bien al alumno. Ahí los niños se desahogan, lloran y es decir, sí me gusta el espacio donde trabajo.

Las funciones que debo desempeñar según cierto documento son: Entrar en relación con los alumnos para escuchar sus problemas. Debo entender a padres de familia, eh... pero ahorita lo que más este... nos llama la atención y lo que más nos quita tiempo de todas las actividades que ahí menciona este... son las clases de Formación Cívica y Ética; es muy difícil la verdad, a nosotros no nos corresponde... pero bueno ya nos asignaron esa clase y la tenemos que impartir.

Otra más de la que recuerdo, siempre buscar una... una situación entre alumnos y maestros. También nosotros tenemos que estar en relación con los maestros... para saber los problemas que existen con los alumnos, sobre todo en la vía educativa.

También lo que nosotros tenemos que hacer son planes de cada grado y eso lo marca también ese documento, hacer planes y programas.

Otra de las actividades que realizo aunque no me corresponde son las visitas a domicilio, estas las realizó porque los alumnos se nos van de pinta, porque los alumnos van muy mal en calificaciones y nunca les decían a sus padres que se presentaran, eh... he llevado a niños cuando han estado enfermos, yo los he llevado a... la Cruz Roja para que los atiendan o si están enfermos, los he llevado a su casa. También he impartido las clases que son de Formación Cívica que anteriormente era "Orientación Educativa, también imparto la asignatura optativa.

En otra escuela que trabaje hace... quince años, impartí la clase de español precisamente porque el maestro de Español se fue eh... y mira que son muchos trabajos los que llegué hacer porque llegan alumnos que ... porque hay que entenderlos por que se estaban peleando en el salón de clases, otros que porque estaban aventándose plumas, otros más porque no le ponen atención al maestro.

Otros porque... pretendían salirse del salón. Creo que también ahí ha habido muchos problemas por que... con todo respeto, pero ha habido compañeros maestros que nos dejan todo el trabajo a nosotros o sea ese ha sido una de las... grandes desventajas hasta de ellos mismos como maestros, no se dan cuenta... que al enviarnos a nosotros al alumno, están diciendo: "Es que yo no puedo contigo, te voy a enviar con quién te castigue" y a nosotros nos tienen miedo y de hecho ni padres de familia se acercan mucho a nosotros.

Se acercan a nosotros por problemas muy fuertes que tengan. Los padres de familia nos ven como el verdugo de ahí la escuela, porque los maestros a veces pues, no nos ayudan del todo; si por aventarse plumas nos han mandado alumnos a mandarle un reporte al niño, un citatorio; que su hijo está aventando... plumas en el salón de clases, bueno pues no, creo que no.

Los problemas más frecuentes con los alumnos, es que se van de pinta, eh... falta de respeto a los maestros y que se salen del salón de clases: Son los tres problemas más frecuentes, que hay otros más como por ejemplo que están rayando bancas... que están jugando, que no le ponen atención al maestro, que están bailando, bueno, bueno muchas situaciones. Ya la educación que cuando... nosotros estudiamos no es la misma de ahorita por lo de... yo no sé si influya tanto lo de derechos humanos; que ahorita se le enseña más a los niños sobre sus derechos y no sobre sus responsabilidades.

Las quejas más frecuentes de los maestros con respecto a sus alumnos es que el niño no entraba a clases, este... otras más que no le trae tareas, que no trabaja en

el salón de clases, que se sale de clases, que está escondido en los baños, que... estaba jugando, que siempre se está riendo... bueno, y así hay infinidad de problemas en la escuela, y todos esos problemas, pues hay que buscar la manera de cómo llevar al niño y que... bueno si estaba riéndose en el salón de clases que ponga atención que no... que no se esté riendo por el momento ahí. A veces el maestro también no ha sabido aprovechar, porque hay niños son muy guerrosos y... a veces ese potencial que tienen pues, buscar la manera de que se cansen para que nos pueda rendir académicamente un poco más.

El maestro es la persona que decide si reporta al alumno por infringir el reglamento escolar. A los tres reportes se le manda llamar a la mamá, a los cinco reportes es una suspensión de un día y cuando ya tiene tres reportes más, otra vez se manda llamar a la mamá, si es un reporte por una situación muy fuerte como por ejemplo que insultó a un maestro, que rayó una banca, un salón o destruyó algo de la escuela, a veces con ese primer reporte se va tres días suspendido; que mira que no estoy de acuerdo porque para el niño es un premio. Es más ahorita ya no lo suspendo, yo ya dejé de hacer ese trabajo desde hace dos años, o sea el de suspender alumnos, de darlos de baja y que de hecho también no me gusta dar de baja a los niños. Ahorita lo está haciendo... tanto... la secretaria que se llama Jazmín y el prefecto Arturo y de verdad nos hace falta un poco... de formación en cuanto a especialidad porque... estos compañeros realmente no tienen más conocimientos y a veces suspenden a los alumnos cuando nos faltan tres días para irnos de vacaciones, el niño se va feliz.

El director, el prefecto y trabajo social determinan si el alumno es dado de baja o lo suspenden por infringir el reglamento escolar.

Cuando un maestro tiene problemas con un alumno, lleva al alumno con el prefecto o el trabajador social porque son las personas que me ayudan ya que tengo trabajo extra. Si ellos no resolvieron el problema, entonces ya pasan conmigo, pero... luego muchos de ellos, muchos de esos problemas sí pasan conmigo. Bueno a mí me han criticado porque no doy de baja a los alumnos, pero no, no me gusta darlos de baja o sea es como... lanzarlos a la calle.

Un alumno puede ser dado de baja por que tiene muchas materias reprobadas y que no ponga un interés y que ya se habló con los padres, y que los padres tampoco nos dan ningún apoyo. Inclusive los padres nos dicen "Yo no sé nada y ahí se los dejo a ustedes". Entonces ya no podemos hacer más y... tratamos de hablar con los padres y bueno ya se da de baja al niño, pero eso es ya muy, muy extremo cuando ya se le dieron... muchas oportunidades, que ya ese alumno nos causó muchos problemas, que rayó la banca, que apagó la luz, que ha golpeado a compañeros, ha amenazado a maestros. Entonces ya bueno, ya definitivamente le decimos "Ya vete, ya no podemos más contigo", pero... cuando se puede ayudar al niño, pues lo ayudamos lo más que podamos.

Se supone que prefectura y trabajo social debería apoyar mi labor, sin embargo cada quien trabaja por su lado. Se da esta situación porque... tanto ellos tienen

unas ideas de cómo implementar el trabajo y... yo no tanto que tenga otras ideas, sino que tengo menos tiempo.

Tengo 11 horas nada más...para dedicar a la orientación individual, por ello muchos de los problemas de los alumnos lo solucionan trabajo social y prefectura.

Además trabajo 27 horas frente a grupo y... las 11 horas de asesoría individual son muy pocas para atender a toda la población estudiantil del turno vespertino. La población total de dicho turno es de trescientos diez alumnos, pues para nada me alcanza el tiempo; apenas si atendí a tres niños en el día.

Diariamente tengo dos horas al día para atención individual de niños y padres de familia. Inclusive estoy dando clases y ahí es donde llegan los señores; "Maestra necesito un justificante, que vengo por este citatorio". Yo los envío con trabajo social o con el prefecto, porque yo no puedo atenderlos. No puedo estar subiendo y bajando tanto al salón de clases y a la oficina o puedo hacerlo, pero ya es mucha carga de trabajo que también a mí me pone en gran estrés.

Anteriormente sólo impartía clase a los grupos de tercero y dedicaba más tiempo a la asesoría individual, pero ahora es todo lo contrario. Era muy bonito cuando nosotros nos dedicábamos a escuchar a los alumnos y a los padres de familia, que sí es cierto que... también a veces era deprimente, pero era bonito porque... al final de todo ibas ayudando a la gente a que sacara sus problemas y ayudarlos a que fuesen fortaleciendo algunas otras situaciones que ellos viven, que ellos tienen y nos enterábamos de muchas cosas y pues al final de todo a veces diciéndoles a los padres... conviviendo con ellos y ayudándoles para que tomaran una iniciativa en diferentes situaciones que tenían pleitos y demás. Pues te das cuenta que al final de todo como orientador ayudabas a esa familia, pero ahorita trabajo más en clase y no sólo no me quejo por el trabajo en clase que también es bonito, y también es laborioso, pero son materias que... a veces no me corresponden... por eso es mi discusión, mi pelea, porque no me corresponde. Me dan materias de otros maestros que no están.

Cada grupo tiene un asesor, éste se hace responsable de entregar calificaciones. Debe poner atención a los alumnos del grupo que le asignaron, qué alumno va mal, por qué va mal, hablar con los maestros, qué problemas tiene ese alumno, qué problemas tiene con el profesor, por qué no trae tareas, por qué no trae trabajos. El asesor se entera de los problemas de sus alumnos. El asesor hace el papel del segundo padre, porque el asesor debe resolver muchos de los problemas que hay en la escuela.

Debería haber mucha comunicación entre el asesor y el orientador, sin embargo, como orientadora me entero más de los problemas de los alumnos que el mismo asesor. El asesor se compromete muy poco con el grupo, aunque hay asesores que sí toman muy en serio su papel y ayudan a su grupo. Y observo que ese grupo va mejor en las clases porque saben bien que su asesor está al tanto, pero hay asesores que definitivamente no hacen nada.

En la cuestión administrativa, me corresponde entregar a los alumnos de tercer año; los documentos para solicitar su ingreso a nivel medio superior. Debo revisar con cada alumno dichos documentos. Además, a petición del profesor horas clase hago llegar el reporte correspondiente al alumno que se portó mal, etiqueto el folder de cada alumno con su respectivo nombre. Después... de un determinado tiempo ya que se hayan archivado todos los reportes de los alumnos, citatorios, justificantes, pases de salida, los archivo para tener... una... una guía y para tener la relación de los muchachos de cómo van porque al final de todo, en tercer año yo soy la que les da las cartas de buena conducta; que ahí por una parte me dicen a mí, o sea a todos se les va a dar carta de buena conducta y por otra parte se retienen dos o tres cartas de algunos niños; los que son más latosos y por eso es que yo debo llevar un archivo de toda esta situación de cómo van los alumnos en... las clases y en la escuela en general.

A las dos de la tarde llego a la escuela, inicio la clase de Formación Cívica y Ética en segundo I, voy a trabajar con ellos y llega un señor que quiere un justificante, bueno, lo mando que vaya con el encargado de trabajo social. Llega una niña que quiere que le venda una toalla. Se la vendo a cincuenta centavos para volver a recuperar dinero. Un día se las di al prefecto Arturo, pero nadie iba a pedirle toallas; todas las niñas me las piden a mí. Tengo que subir a la oficina, regreso a dar mi clase otra vez. Llega otra señora que... quiere que yo le ponga atención no sé, por algún problema que tiene con otro maestro que... trata muy mal a su niña o a su niño. Después termina esa clase, me voy al segundo H, continuo con la misma labor... tengo ahí cincuenta minutos, después de ahí me voy con primero H. Luego voy con el primero I y después con el primero J a quienes imparto la asignatura Formación Cívica y Ética y así terminan las cuatro primeras horas antes del receso y son 20 minutos nada más para ir a comer que ahí también yo aprovecho para ir a comer. Los alumnos aprovechan para ir a su descanso de veinte minutos. Allí es donde yo tengo dos horas para asesoría individual.

Después de ahí ya empiezo la clase de Formación con tercero G y la última hora también la tengo con este grupo, pero con la materia de optativa "Salud física".

A este grupo le estoy dando dos materias distintas. Esto es muy molesto, tanto para el alumno como para el maestro que toquen y... ya terminamos, ahora saca tu cuaderno vamos a la otra clase y siguen las mismas situaciones, y ese grupo está solo qué hacemos y ese otro grupo no ha llegado el maestro y llegan los niños; maestra me pegó un niño, maestra ayúdeme porque me van a golpear allá afuera. Ayúdeme porque me lastimé la mano. Déjeme salir porque estoy enfermo. Esta problemática se presenta sobre todo los viernes.

Son muchas labores las que tengo que llevar a cabo, es necesario mencionar que hace falta mucho personal.

Las cosas que hago en la secundaria como son preparar clase, programas, semanarios, los organizo por semana. Llevo un cuaderno por grado. Actualmente

llevo los dos cuadernos de Formación Cívica y Ética y otro de optativa porque son las dos materias que imparto. Hago mis planes por semana, tengo tres horas por grupo, en estos cuadernos anoto los temas que les voy a dar en esa semana y los trabajos que los alumnos van a desarrollar. Yo he protestado ante el director, porque no estoy de acuerdo, porque tengo más carga de trabajo para mí, sin embargo, el director dijo "Pues así nada más, ya sáquelos así como pueda", pero no es posible. Yo no me voy a parar frente al grupo para que los niños no hagan nada. De alguna manera tengo que preparar mis clases, las preparo por semana.

La falta de respeto es un problema al que me enfrento cotidianamente, de alguna manera tienes que buscar que el alumno entienda. Y no me ha pasado sólo una vez, no, no me han insultado nunca, pero a veces se quieren pasar en el sentido de que doy una indicación: "Siéntate ahí"...y yo por qué, no le voy hacer caso. Y usted por qué me manda a mí, usted no es mi mamá. Tratan de retornos y de alguna manera tengo que buscar la forma de... no puedo dejarlo de esa manera que lleguen a pelear o llevo al alumno a la oficina y le hago entender de que me respete y les digo de esta manera: mira hijo no quiero que me respetes porque yo soy la maestra y tú el alumno; vamos a respetarnos como seres humanos, pero lo hago para que el niño entre en confianza, porque si le digo "Aquí quién manda soy yo", me meten con más problemas o sea no, tampoco debo decirle de esa manera, pero es el problema más fuerte al que me he enfrentado y a las mentiras de los alumnos.

Trato de hablar con los padres y sobre todo ayudarlos a ellos porque solapan mucho a sus hijos. El niño va y les dice que me entregó la tarea, que siempre trabaja, que yo no le pongo asistencia y el padre con todos esos argumentos llega a discutir conmigo cuando todo eso es falso. Ya le muestro al padre de familia eh... donde está todo el problema. Como yo llevo la lista de diario, le digo: aquí falló su hijo no trajo esta tarea, no hizo este dibujo, no trajo resúmenes y así sucesivamente y hasta el padre dice: "Pues es que... eso no me dijo mi hijo", pero creo que también... el padre de familia está conciente que su hijo es flojo. Nada más que funciona el enfrentamiento con los maestros, pero haciéndolos razonar y diciéndoles que... no solapen a sus hijos. Yo les digo sobre todo eso, yo los tengo tres años, usted lo va a tener toda la vida y si usted lo solapa una vez, lo va a tener que solapar siempre.

Actualmente asisto a un curso que se llama "Desarrollo de habilidades y desarrollo cognoscitivo". Me llama mucho la atención que el ser humano tenga un alto potencial y una alta capacidad para razonar, para entender lo que... nos dicen y a través de la vida, a través de cómo vamos aprendiendo, todo esto se va archivando en nuestro cerebro y de alguna manera, pues vas aprendiendo. Asisto a este curso todos los sábados de 8:30 de la mañana a la 13:30 de la tarde.

En casa preparo mis clases y leo los libros que... actualmente llevan mis alumnos, ya que cada grupo tiene una editorial distinta.