

872729



UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“La proyección de las funciones del profesionista de Trabajo Social en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, A. C. durante el periodo del año 2002”

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

PRESENTA:

Francisca Esmeralda Rivera Ortiz

URUAPAN, MICHOACÁN, JUNIO DEL 2005



m345235



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por darme el don más preciado "la vida" y por darme la oportunidad de tener y vivir con mi hermosa familia, por darme siempre tantas bendiciones y por mostrarme y guiarme siempre el camino.

A mi madre Teresa

Por dejarme ser siempre tu niña, tu consuelo, tu manto de lágrimas y tu confidente, por darme siempre tus consejos, por ayudarme a soñar y a construir mis sueños y por ser la madre más linda y especial de todas.

Gracias mamá te quiero mucho

A mi padre Esaú

Por dejarme volar cuando tenía que hacerlo, por dejarme soñar y cumplir mis sueños, por confiar en mí, por tus desvelos, por tus preocupaciones y por ser el mejor padre del mundo, al cual quiero y admiro mucho.

Gracias papá te quiero mucho

A mi hermano Alberto

Por ser mi guía, mi maestro, por tus regaños tan sinceros, por enseñarme siempre que con trabajo y empeño puedes realizar hasta los más inalcanzables sueños, por ser simplemente como eres "especial".

Te quiero mucho beto

A mi hermano Saúl

Por ser mi hermanito al que quiero mucho, Saúl esta tesis fue realizada paso a paso pensando en ti, soñando y soñando en que llegará el día en que entiendas que eres un ser humano muy valioso y noble y que nos haces mucha falta, gracias por ser mi inspiración de superación, ya que veo tu lucha incansable día a día donde tu sabes que yo estaré ahí para apoyarte por que te quiero mucho.

Te quiero mucho Saúl

A mis cuñadas Xochitl y Blanca

Por ser parte de mi familia y de quienes simultáneamente valoro su apoyo durante mis estudios y por haberme dado esos sobrinos tan lindos a los cuales quiero mucho.

Gracias

A mis lindos sobrinos: Marcos Antonio, Mario Alberto, Saúl, Mayerling, Adali, Itzelt y Netzaely

Le doy gracias a dios por permitirme ser su tía, por hacerme reír día a día con sus travesuras y por ser mi inspiración de superación constante para que en mi vean un ejemplo. Este trabajo es de ustedes mis niños.

Los quiero con toda mi alma

A mi mamá Amparo

Gracias abuelita por tu apoyo y tus consejos por darme tu mano cuando la necesitaba y por creer en mí.

Te quiero mucho abuelita

Al amor de mi vida

Por que eres la ilusión que necesitada para definir mis sueños e ilusiones y por tu apoyo incondicional.

Te amo Sergio

A mis grandes amigas

Isabel de quien admiro mucho su deseo de superación constante hacia el logro de sus sueños, Isa gracias por ser mi amiga y por acompañarme desde un inicio en este sueño de formarnos como profesionistas.

Selene de quien admiro su nobleza y sencillez además de su lucha constante en los retos que se le presentan, Selene gracias por ser mi amiga y por despertar siempre en mí el amor a Dios.

Claudia de quien admiro su seguridad ante la vida y empeño en lo que realiza, gracias Claudia por ser como eres y por ser mi amiga.

Lorena de quien admiro mucho su sencillez y búsqueda de superación, gracias por ser parte importante de mi vida y por ser mi amiga.

Laura y Lucila, gracias por permitirme ser su amiga en tan poco tiempo, y por haber emprendido este sueño de superación que deseo de todo corazón lo realicen hasta el final.

Kenia, por compartir conmigo tantas vivencias inolvidables y por enseñarme que nunca es tarde y que nada es imposible T.Q.M.

Erika, por ser como eres simplemente especial, gracias por ser mi amiga y por creer en mí.

A mis grandes amigos y compañeros de carrera

Gracias por ser de ahora en adelante parte importante de mi vida, por haber formado en mí a lo largo de cuatro años y medio un ser humano que busca siempre la superación y lucha constante hacia sus sueños por un mañana mejor, **en especial** gracias a ti **Marisol García** mi gran amiga a la cual quiero y admiro mucho, gracias por tu nobleza y sencillez que siempre admire y seguiré admirando.

Siempre los querré y los recordaré amigos

A mis maestras

Sandra, Nazaria, Violeta, Eduviges, Laura, Gaby, Adriana, Olga, Jesús, Yesenia, Margarita, y Martha, gracias por haber formado en mí una verdadera profesionalista que siguiendo sus sabios consejos siempre luchare por una superación constante con dedicación y amor a mi profesión. En especial a ti Lupita por haber contribuido en forma importante a la realización de mi tesis ya que sin tu ayuda hubiera sido imposible.

Nunca las olvidare

A los alumnos, profesores y directivos del CCH

Por haberme permitido ser parte de ustedes y por que sin su ayuda no hubiera podido realizar mi investigación, siempre los recordare. En especial a José Cazares Torres "Pepe" y al Lic. Francisco Javier Ramos Ruiz por haber contribuido dentro de mi formación profesional como un ejemplo a seguir de superación y amor al trabajo.

Sinceramente: Francis

INDICE

Introducción

Capítulo 1.-	Desarrollo Histórico del Trabajo Social	1
	Generalidades	
	1.1.-Historia del Trabajo Social	1
	1.2.-Definición de Trabajo Social	9
	1.3.-Funciones	12
	1.4.-Perfil	15
	1.5.-Niveles de intervención	20
	1.6.-Áreas de intervención	26
	1.7.-La especificidad de Trabajo Social	29
	1.8.-Las dimensiones de la especificidad	33
	1.9.-La ética profesional de Trabajo Social	35
Capítulo 2.-	Trabajo Social en el área educativa	43
	Generalidades	
	2.1.- Antecedentes Históricos	43
	2.2.- Definición	44
	2.3.- Objetivos	45
	2.3.1.-Objetivos específicos	46
	2.4.-Funciones del perfil profesional	47
	2.4.1.-Investigación	48
	2.4.2.-Educación	50
	2.4.3.-Relaciones públicas	51
	2.4.4.-Organización	51
	2.4.5.-Coordinación	52

	2.4.6.-Administración	52
	2.4.7.-Capacitación	53
	2.5.- Metodología del Trabajo Social Educativo	57
	2.6.- El equipo interdisciplinario	58
Capítulo 3.-	Adolescencia	67
	Generalidades	
	3.1.-Definición	67
	3.2.-Cambios biopsicosociales	71
	3.2.1.-Cambios biológicos	72
	3.2.2.-Cambios psicológicos	74
	3.2.3.-Cambios sociales	77
	3.3.-Cambios Fisiológicos	81
	3.4.-Cambios Emocionales	83
	3.4.1.-Etapa de Emoción Intensificada	83
	3.4.2.-Emociones en la Adolescencia	84
	3.4.3.-Medios para reducir los efectos negativos de las emociones	86
Capítulo 4.-	El Colegio de Ciencias y Humanidades y la Universidad Don Vasco, A.C. (UDV)	87
	Generalidades	
	4.1.-El Colegio de Ciencias y Humanidades	89
	4.2.-Antecedentes de la Universidad Don Vasco	95
	4.3.-Objetivos de la institución	102
	4.4.-Organización interna de la institución	103
	4.5.-Dinámica de la institución	108
	4.6.-El Plan de Estudios	109

	4.7.-Programa Administrativo 2002	114
	4.8.-Perfil del Alumno	119
Capítulo 5.-	Desarrollo de la Investigación	122
	Generalidades	
	5.1.-Tipo de investigación	124
	5.2.- Diseño de investigación	125
	5.3.-Presentación, descripción y análisis de resultados	129
Conclusiones		
Propuesta		
Bibliografía		
Anexos		

INTRODUCCIÓN

El Trabajador Social dentro de los diversos campos de acción en los cuales interviene, tiene a su cargo el enfrentarse con diversas situaciones que obstaculizan el desarrollo en plenitud de los individuos, de un grupo o de una comunidad en general, donde Trabajo Social, surge como un apoyo promoviendo su organización logrando así, ser el mediador entre las personas que tienen una necesidad y los recursos que se encuentran para su solución.

Hablando específicamente en el caso de el Trabajo social en el área educativa podemos decir que se interviene educando, promoviendo y contribuyendo a lograr la educación integral de los alumnos, dando una respuesta a los factores de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desempeñando para esto actividades tipo puente entre los alumnos, maestros, padres de familia y directivos de las instituciones.

Sin duda alguna hablar como profesionista en el área es bastante complejo debido a las múltiples funciones y actividades que se pueden desempeñar dentro de cualquier institución educativa, entre las cuales están dentro del perfil ideal las de investigación, educación, relaciones públicas, organización, coordinación, administración capacitación y sistematización, de tal manera es importante que tanto los alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos estén en conocimiento de estas funciones para que se pueda realizar y

establecer una coordinación que posibilite un trabajo o actividad integral en la institución.

Por todo lo anterior la presente investigación surge, para conocer las funciones que el profesionista realiza específicamente en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, y de esta manera hacer un análisis en lo que es su intervención, para identificar la proyección que tiene la profesión y considerar elementos que puedan estar limitando su cobertura de acción, como profesionista para llevar a buen término nuestro objetivo, que es el de lograr una educación integral y armónica de los alumnos en la institución.

La investigación parte de cuatro capítulos teóricos que contienen información específica para analizar al profesionista desde su desarrollo histórico y de su intervención en el área educativa, conociendo sus funciones, perfiles, campos de acción etc. Posteriormente se muestra un capítulo donde se maneja lo que es la adolescencia para poder identificar las características propias de los alumnos de la institución, ya que ellos son uno de los principales actores considerados para el desarrollo de la investigación, siguiéndole un capítulo manejado para analizar en forma general las características del Colegio de Ciencias y Humanidades y a la Universidad Don Vasco, ya que es la institución donde se retoma para la investigación de este trabajo y es donde el profesional de Trabajo Social interviene realizando sus funciones de las cuales se retoman para la presente investigación.

Por último se visualiza un capítulo donde se empieza a manejar lo que fue la investigación de campo en donde se aplicaron cuestionarios tanto a los alumnos de la institución, así como al personal docente, equipo interdisciplinario, directivos y a la Trabajadora Social de la institución siendo estos los pilares de la institución, de donde al finalizar con tal investigación, así como en su análisis de los resultados se maneja al final una propuesta que se propone de acuerdo a los datos obtenidos de todo lo que fue el desarrollo del trabajo de investigación.

Como autora del presente trabajo de investigación deseo que este sea manejado por sus lectores como un instrumento de apoyo que los ayuden a visualizar la función específica dentro del área educativa del profesional, de tal manera que estas puedan ser manejadas y proyectadas como contribución de la imagen positiva del profesional de Trabajo Social.

CAPITULO 1

DESARROLLO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL

GENERALIDADES

Un aspecto de suma importancia para poder hacer referencia al Trabajo Social, es el conocer su historia, ya que este, desde sus inicios a sido de vital importancia en cada una de las etapas por las que a atravesado la profesión.

El objetivo de este primer capítulo es que el lector conozca y aborde en forma general la historia del Trabajo Social, su definición, funciones, perfil, niveles de intervención, áreas de intervención y la metodología del Trabajo Social. Lo anterior permitirá al lector tener una idea más certera de lo que es la profesión de Trabajo Social y su importancia en el devenir de la historia.

1.1.- HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL

En general suele aceptarse como válido que el origen histórico del Trabajo Social se encuentra asociado a las múltiples manifestaciones asumidas por la caridad y la filantropía.

La historia de Trabajo Social, es verdad, se encuentra ligada a los llamados “precursores de Trabajo Social”, quienes desarrollaron las llamadas formas de caridad y filantropía en el naciente capitalismo.

Se pretende hacer un análisis histórico diferente al tradicional, el cual tiende a plantear la historia en función de los pro-hombres, sin analizar los hechos históricos-sociales y económicos que dieron lugar al desarrollo de las ideas de esos pro-hombres. No se pretende restar la importancia a los pioneros de la profesión, sino considerar que las teorías por ellos expuestas son respuestas a la grave problemática que confrontaban primeramente los países europeos y posteriormente Estados Unidos. El estudio tiene variables económicas políticas y sociales, con el desarrollo experimentado por ciencias sociales y el Trabajo Social.

Se orientara el examen de la evolución de la historia de Trabajo Social en las cuatro grandes etapas históricas bien diferenciadas.

1.- “Etapa Pre-técnica.- Caracterizada fundamentalmente por la caridad, la beneficencia y la filantropía como actitudes dominantes en la edad media. La asistencia era ejercida por individuos de buena voluntad que se orientaban a la solución de situaciones o casos particulares de carácter problemático.

En esta etapa predomina en ellos espíritu de caridad, de ayuda o de responsabilidad personal. En esta época se produjo un movimiento de migración a ciudades dándose este desplazamiento con la transición de la

sociedad a la pre-industria. En esta etapa se presentaban dos clases sociales, una de ellas la dominante representada por el rey, feudales, clero, nobleza y la burguesía y la clase dominada que era el pueblo, para que ambas clases se mantuvieran se implementaron medidas asistenciales, las cuales fueron el marco donde se configuraban los “precursores de Trabajo Social” como Juan Luis Vives, San Vicente de Paúl, Benjamín Thompson y Tomas Chalmers Quienes trataron de colocar la asistencia sobre bases sistematizadas”.(LIMA 1971:24-27)

“Un hecho de gran importancia para el desarrollo de Trabajo Social es la revolución industrial (Siglo XVIII), ante la urgente situación social, las formas de asistencia basadas en la caridad, beneficencia y la filantropía, se toman ineficaces. Paulatinamente la iglesia va perdiendo preponderancia en la asistencia a los necesitados, a favor del Estado. Ya no basta hacer bien por amor a Dios, por amor al prójimo; ahora se considera conveniente y necesario brindar asistencia, pero haciéndola bien, es decir con método, con técnicas. Accedemos ahora así a la segunda etapa del Trabajo Social la técnica” .(LIMA 1971:24-27)

2.- Etapa técnica.- Esta etapa está marcada por el avance del capitalismo y la transición de sociedades pre-industriales al capitalismo industrial. Bajo el influjo de este cambio se incrementa el número de mendigos y de población “excedente” su magnitud tiende a amedrentar cada vez más a las clases dominantes. Esta etapa también se caracteriza por la propiedad privada de los medios de producción. Con el capitalismo se originaron dos clases antagónicas: la Burguesía y el proletariado,

trayéndole consigo una serie de problemas propios del desarrollo industrial, estos fueron agravándose por lo que se vio la necesidad de dar respuesta a dichos problemas; implementando un método y una técnica es decir operacionalizándose a través de diversas instituciones tales como:

(a) La Poor Law: logrando mantener un incipiente sistema de seguridad social. (Ley de la pobreza)

(b) La C.O.S (1869) (CHARITY ORGANIZACIÓN SOCIETY) Intentaba manejar un sistema de ayuda industrializada, su objeto era disminuir disfuncionalidades entre la población y el estado. En México y América Latina se le conoce simplemente como "CARITAS" , de caridad: Organización religiosa.

Así Trabajo Social nace como un sistema económico capitalista como producto de la articulación entre la evolución histórica y Trabajo Social.

Con la institucionalización de la beneficencia privada le hereda un pseudo saber especializado a trabajo Social, una forma de hacer las cosas, una identidad y un lugar.

Con la ampliación de las formas de las funciones del estado, esta ampliación hace que trabajo Social se recupere y lo impulsa al legitimar su lugar como trabajador asalariado. Reconociendo su desarrollo para colaborar en la sustentación del poder del Estado.

“El estado legitima su poder creando instituciones propias para mantener el orden social a través de la solución de algunos problemas sociales, económicos y legales de los indigentes menesterosos. La asistencia Social hoy llamada Trabajo Social no incursiona en sus causas y en sus relaciones internas, más bien busca esa estructuración que da mayor vigencia y efectividad al Trabajo Social como mediador y neutralizante. Es así como en 1917 en un país con sistema capitalista, Estados Unidos, surge el Trabajo Social de casos con (Mary Richmond y el Padre Bowe) el cual por mucho tiempo se mantuvo al margen de modificaciones sustanciales toda vez que los aportados de las ciencias sociales sólo eran utilizados en relación directa con el acrecentamiento de su marco teórico, pero nunca para cuestionar su filosofía y vigencia operativa”. (LIMA 1971:24-27)

“En esta etapa el Trabajador social se desempeña además como asistente médico, con el único fin de recuperar la salud, así como la orientación para-jurídica, convirtiéndose en intérprete y facilitador de la legislación imperante. “La orientación para- jurídica derivó de la copia que hizo la legislación social latinoamericana de la europea y de su variante, el Trabajo Social. El profesional se transforma en el intérprete y facilitador ante el público de la legislación imperante, a través de una función de contador directo en los hogares de los beneficiarios”. (LIMA 1971:27-39)

3.- Etapa Pre-científica.- Finalizada la segunda Guerra Mundial en 1946, Estados Unidos inicia una amplia planificación socioeconómica tanto a nivel de su propio territorio como de los países latinoamericanos. En esta

etapa no existe una diferencia notable en el nivel de tecnificación del Trabajo Social, sin contribuir al acervo teórico de las ciencias sociales, excepto en el campo metodológico, donde los modelos de acción práctica se afinaron cada vez más contando con un método de Trabajo Social desarrollado, que es el Trabajo Social de casos, trabajo social de grupos y trabajo social en la organización de la comunidad.

Las condiciones mundiales de la etapa anterior prevalecían y la frustración de no poder adaptar la metodología aplicada en los países hegemónicos a los países restantes.

En esta etapa se incluyen los llamados métodos propiciatorios, los cuales son: Administración de las agencias sociales, investigación social y la planificación social

“El trabajo social latinoamericano experimento con mayor o menor grado, las diversas etapas que se han producido. Este trabajo Social importado, totalmente ajeno a la situación de los países, ha evidenciado lo inoperante de su quehacer profesional y la falta de adecuación de sus postulados y principios teóricos a la realidad social del momento. Esta evaluación y posterior exigencia ha marcado el camino de nueva etapa en la profesión, la científica”.(LIMA 1971:27-33)

4.- Etapa científica.- Comienza a hacerse científico el Trabajo Social, cuando deciden tomar así la indagación de las relaciones causales de las necesidades en las que se enfrenta. En esta etapa se reflexiona

sobre las limitaciones teóricas, metodologías y axiológicas de carácter estructural que privan en el hacer profesional. El desarrollo de esta etapa dará lugar a cambios cualitativos en la profesión.

Dentro de las transformaciones que surgieron en el mundo, un movimiento que modificó las concepciones que había sobre la sociedad fue la llamado reconceptualización, la cual es la revisión de los postulados, principios y aspectos teóricos-metodológicos del Trabajo Social.

“En suma la etapa científica implica el haber reflexionado sobre las limitaciones teóricas, metodologías y axiológicas de carácter estructural que privan en el hacer profesional. El desarrollo de esta etapa dará lugar a cambios cualitativos en la profesión. Entonces vendrá la ruptura epistemológica del Trabajo Social”.(LIMA 1971.36,37)

En el caso de la sociedad mexicana, pueden observarse una serie de acciones emprendidas por la iglesia, donde el estado y algunas personas, que de manera particular dieron respuestas a las grandes necesidades que presentaban sectores importantes de la sociedad. Ya que en México colonial y posteriormente en el independiente el papel de los grupos religiosos mediante la caridad, o el de ilustres humanistas mediante la filantropía, hasta el de instituciones emanadas del estado durante la Reforma, dejaron una importante huella en la historia de la asistencia y la beneficencia, lo que sin duda alguna constituye un hilo en la historia del Trabajo Social mexicano.

El Trabajo Social en México se puede decir surge como producto de las contradicciones generadas entre los diversos sujetos inmersos dentro de los sistemas económicos imperante en las labores del siglo XX, la profesión se convirtió en un imperativo para poder abordar las necesidades y carencias sociales, para cuyo fin se dio la legitimación profesional, a través de una certificación del conocimiento obtenido en las instituciones educativas, también se ofreció el reconocimiento de ese conocimiento por parte del Estado, otorgando una cédula para el ejercicio profesional; así mismo el Trabajo Social Mexicano se fundamenta en postulados filosóficos y éticos que reiteran el compromiso de la profesión. Sin embargo, la profesionalización como hemos visto no se dio en forma radical e inmediata, lo que inicialmente fue realizado por el impulso humanitario, después adquirió un carácter técnico, para por último, dar paso a un carácter científico, enmarcado por una formación universitaria. Como profesión, el Trabajo Social tiene una necesidad social, demostrada con la demanda de Trabajadores Sociales en diversas áreas de intervención profesional, muchas de ellas han constituido la práctica tradicional, pero otras mas se han ido generando en la medida en que la realidad social y su compleja problemática van presentando nuevos imperativos sociales.

Para concluir vale la pena señalar que la historia de la profesión aun no esta suficientemente estudiada, ya que el rescate de fuentes tanto directas como indirectas es una tarea difícil de cumplir en un corto tiempo; sin embargo, consideremos que se han puesto los cimientos que permitan rescatar y poner en tierra firme el cúmulo de experiencias, en diversos momentos de la vida institucional, personal y profesional, de quienes han

intervenido como principales actores en la Historia del Trabajo Social Mexicano.

1.2.-DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Con todo lo anterior podemos definir al trabajo social como una profesión ligada a los tipos de ayuda fundados en la caridad y la filantropía y a las políticas sociales.

Sin embargo no se limita a ello, sino que los trasciende al acercarse a la problemática social de manera racional y reflexiva, mediante una visión global de la realidad, lo que le permite atender situaciones estructurales que incluso le lleven a proponer modificaciones en estos niveles.

“Se puede definir al Trabajo Social como aquella profesión que interviene directamente con los individuos, grupos y comunidades que presentan carencias, desorganización o problemas sociales y que por si mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos, además de que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar sus niveles de vida”. (APODACA 1984:11).

“Asimismo, el Trabajador Social participa en la organización y el funcionamiento de instituciones de servicios de bienestar social para la

población, los cuales permitan operacionalizar la política social a lo referente a programas de Asistencia, promoción social y desarrollo comunitario.

El Trabajador Social es comúnmente en consecuencia, el agente o vínculo de enlace entre los recursos que ofrece la sociedad, a nivel público, privado y social, por una parte, y los grupos humanos que demandan servicios y atención, por la otra".(APODACA 1984:12)

Por lo tanto después de lo antes citado, el Trabajador Social es el profesional que interviene directamente en aquellas situaciones o problemas sociales de un individuo, grupo o comunidad, que por si mismo no tiene la oportunidad de resolverlo, siendo un mediador entre los recursos e instituciones para resolverlos, la necesidad y problema, ésta intervención es a través de diversas técnicas, estrategias y funciones específicas de su actuar profesional.

Trabajo Social para su mejor Intervención profesional se plantea los siguientes objetivos, según lo expuesto por Mary Richmond. Lourdes Apodaca Rancel, Elizabeth Bautista y Ma. Guadalupe Salazar, en el libro: La formación académica del Trabajador Social en México:

Objetivos, en cuanto a su función social:

*Participar en la producción e incorporación de avances científicos, tecnológicos, culturales y sociales que puedan sumarse al desarrollo del país a fin de lograr el fortalecimiento del bienestar social

*Contribuir a la elevación de los niveles de la población y al logro de una justa distribución de los recursos

*Propugnar porque la legislación social atienda integralmente la defensa de los derechos de una vida digna

*Coadyuvar en la extensión de servicios sociales, culturales educativos y asistenciales, con el fin de lograr el desarrollo integral y humanizado del individuo

*Propiciar la conformación de una auténtica conciencia cívica, para asegurar la participación democrática de la población

*Participar en la transformación de la sociedad actual, para que el país se adapte a los cambios que se operan en nuestra época y a, los que impondrá el futuro.

*Conocer e interpretar las necesidades y carencias de los grupos sociales a fin de promover la participación organizada de actividades de autoayuda y asistencia mutua en la resolución de sus problemas

*Contribuir a la satisfacción de las necesidades básicas de la población, mediante la organización de esta y el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales e institucionales.

*Participar en la organización y el funcionamiento de las instituciones en los sectores públicos, sociales y privado y estimular la creación de servicios de bienestar social para la población.

*Organizar a los grupos sociales para el desarrollo de actividades culturales, recreativas, de capacitaciones para el trabajo, educativas y sociales que mejoren su nivel de vida (APODACA 1984:12-13)

Los objetivos anteriores nos muestran claramente los propósitos fundamentales de la razón de ser de la profesión, la cual visualiza a ésta ligada directamente en la intervención de situaciones donde su quehacer profesional esta basada en la satisfacción de necesidades de la población.

1.3.- FUNCIONES

“El trabajador social tiene como ámbito de acción fundamental los lugares de donde se desarrolla el hombre en su vida cotidiana, llámense comunidad, vivienda, escuela, fabrica, hospital, etc., y sus funciones se orientan hacia la solución de problemas de orden social”.(APODACA 1984:17)

La profesión de Trabajo Social para poder cumplir el logro de los objetivos que se plantea, desempeña una serie de funciones y actividades que se materializan en la acción concreta. Estas funciones generalmente se identifican en alguna acción determinada que realiza el profesionalista y que hace referencia a un contexto micro social, y aun sin más sin embargo la profesión también tiene una orientación macro social la cual es la siguiente:

“El Centro Brasileño de Cooperación e intercambio de servicios Sociales presenta al Trabajo Social dentro de un contexto macro y micro social” (CBCISS, 1982: 60 ss.). A nivel macro social, se identifican tres funciones principales dentro de una cultura capitalista, cada una de las cuales, se dirige a diferentes esferas de la realidad social: la cultura, las formas de socialización y de las relaciones sociales y por último, la que se orienta a la seguridad.

En relación con la primera el Trabajo Social pretende lograr la superación del pensamiento primitivo (formas pre-lógicas, actitudes fatalistas y conformistas, donde el hombre se ve a sí mismo como objeto, el desarrollo de una conciencia crítica y la formación de una cultura nacional.

Aspira, en las formas de socialización y las relaciones sociales, al logro de una vida asociativa más intensa, desarrollando la participación y la valoración de los problemas colectivos.

Por último, pretende atender los riesgos sociales, participando del planteamiento del sistema provisional y demás órganos de bienestar social, así como de la elaboración de la política correspondiente. Dentro de los fenómenos que se pueden considerar como riesgos sociales están, entre otros, el desempleo, subempleo, reclusión, enfermedad, invalidez, etc., condicionados esencialmente por factores de orden económico, así como la elaboración de la política correspondiente.

Estas funciones de carácter macro social, indican cual es el objetivo de la profesión en relación con todo el sistema social, que repercute necesariamente en la economía y política del país. Sin embargo, la actuación macro social de Trabajo Social se ha dificultado principalmente por los siguientes factores:

*Todavía son escasas las iniciativas hacia los problemas de naturaleza Socio- Cultural y el planteamiento es muy incipiente en este terreno.

*El trabajo Social todavía no conquista su lugar en el planteamiento y en la elaboración de políticas referidas a su actuación (CBCISS, 1982: 64)

Como se puede analizar en lo expuesto anteriormente en relación a las funciones del Profesional de Trabajo Social, este busca el que las comunidades logren una transformación en donde una vida más digna para todos sea uno de los principales objetivos que se pretendan alcanzar y que se logre una concretización de diferentes aspectos de la sociedad

en busca de estos mismos objetivos en bien de la sociedad en general".
(CBCISS, 1982: 65)

1.4.- PERFIL

Para poder tener una visión más clara de la profesión del Trabajo Social no se puede excluir el perfil académico y profesional del Licenciado en Trabajo Social, ya que ello nos ayudara a definir y conocer la trascendencia de su intervención, en todos los aspectos.

Un perfil profesional debe de identificar el conjunto de capacidades, habilidades, destrezas, actitudes, conocimientos y actitudes que debe de poseer el estudiante.

Al concluir su carrera; deberá expresar, asimismo, el concepto de hombre que se requiere formar durante un proceso educativo, y sistematizado, los indicadores que se han de caracterizar al futuro profesional, para de esta forma preestablecer los objetivos académicos hacia donde se ha de orientar el currículum.

Los perfiles profesionales sistematizan aspectos tales como:

*Que conocimientos teórico-metodológicos necesita el profesional

*Que capacidades, habilidades y aptitudes requiere para su desempeño

*Que actitudes tiene que adquirir o desarrollar (APODACA 1984:13)

“El Trabajador Social desarrolla su ejercicio profesional, directamente con aquellos individuos y grupos sociales que se ven afectados por una problemática social o carencia. Para el cumplimiento de sus objetivos, funciones, requiere de conocimientos teóricos y metodológicos que permitan comprender e interpretar los procesos sociales y la problemática que vive el país, desde el punto de vista social; por otro lado necesitara de conocimientos, capacidades y habilidades para elaborar diagnósticos objetivos y científicos de la realidad que estudia y para estructurar y proponer diferentes acciones, alternativas a los problemas detectados. (APODACA 1984:13)

El trabajador Social estará capacitado, profesionalmente para participar profesionalmente en acciones tales como:

*La investigación social de las condiciones de la vida de diferentes grupos, individuos, para diagnosticar necesidades y carencias

*La planeación, administración y evaluación de programas de bienestar social

*El desarrollo de programas de prevención y educativos a diferentes niveles

*En la formación y organización de grupos de trabajo para el desarrollo de programas alternativos de índole social, para la búsqueda del bienestar.(APODACA 1984:14)

Las necesidades atendidas por el Trabajador Social pueden ser:

De educación y capacitación

De atención a la salud

De asistencia Social

De seguridad social

De prevención y rehabilitación social de infractores de la ley

De vivienda popular

De promoción y desarrollo rural y urbano

De relación laboral

(APODACA 1984:14)

Dentro de los aspectos que todo trabajador social debe de tener, para el mejor ejercicio de su función se encuentran los siguientes:

*Su actitud hacia la superación

*Sus reacciones frente a los clientes y compañeros

*Su organización en trabajo en equipo

*Responsabilidad profesional

*Organización de trabajo

*Puntualidad

- *Manejo responsable del archivo de casos y procesos grupales
- *Ética profesional
- *Facilidad de relacionarse
- *Planeación de trabajo
- *Presentación de su material
- *Cómo aplica la teoría con la práctica
- *Capacidad para tomar decisiones

También es importante el considerar que en todo profesionista de Trabajo Social deben de existir diversas habilidades y capacidades, las cuales le servirán para poder ejecutar diversas acciones de su ejercicio profesional.

Dentro de las capacidades que deben de presentarse en el profesional están las siguientes:

- *Capacidad para diseñar investigaciones sociales (identificar, analizar y diagnosticar problemas sociales)
- *Capacidad para conjugar esfuerzos de la población, profesionales e institucionales para dar solución a problemas
- *Capacidad de trabajo interdisciplinario

Dentro de las capacidades para planeación Trabajo social puede:

- *Relacionar la teoría con la práctica
- *Diseñar planes programas y proyecto

- *Organizar, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar procesos
- *Participar en equipos
- *Optimizar recursos
- *Expresarse en forma oral y escrita

En otro de los aspectos y muy importantes Trabajo Social promueve la participación sensibilizando, organizando y movilizándolo a la población, así como también detecta y forma líderes, además realiza la formación de grupo y participa en los procesos educativos, también identifica, capacidades y recursos en la gente y atiende problemáticas individuales.

Dentro de la capacidad del profesional de Trabajo Social para teorizar, éste retroalimenta la teoría de la práctica, además de generar conocimientos propios a partir de la reflexión y además sistematiza sus experiencias.

Es importante el mencionar que Trabajo Social tiene una capacidad para observar, entrevistar y aplicar cuestionarios, además de aplicar dinámicas, técnicas de comunicación y apoyo didáctico, organiza además cooperativas y participa en campañas y aplica técnicas de promoción y educación social. Otra de las cualidades y capacidades de Trabajo Social es el de aplicar técnicas de información, capacidad para registrar información (diarios de campo, fichado, guías de observación, crónica grupal, etc. además de que elabora informes y programas con proyectos para ejecutar en cualquier institución.

Es así como se ha tratado de tener un acercamiento de la profesión de trabajo social, donde se nota claramente que es una profesión nueva, que necesita desarrollar su enorme potencialidad, ya que aun no se consolida debidamente. El trabajo social hoy por hoy debe de profundizar el conocimiento sobre las causas del problema que afecta a las condiciones de la vida de la población, y promover, organizar y participar en su ejecución.

1.5.- NIVELES DE INTERVENCIÓN

Dentro de su actuar profesional el Trabajador Social puede intervenir con diferentes grupos sociales o comunidades e incluso con el individuo propiamente, es de aquí donde se desprende la importancia de analizar sus niveles de intervención, para poder conocer desde un primer momento además la importancia de su atención en el ámbito escolar con respecto de aquellos alumnos que presentan alguna problemática en específico.

El primer Nivel de atención que tiene trabajo Social es:

EL TRABAJO SOCIAL DE CASOS.- “Este incluye las fases metodológicas de investigación, diagnóstico, tratamiento. Incidiendo al final sobre algunos de los siguientes aspectos : modificación o cambios del ambiente exterior, modificación en el ambiente escolar, modificación o cambios en la forma de tratar al niño o adolescente, ayuda especial al niño o adolescente para vencer su propio problema o transferencia del caso a

agencias y oficinas que pueden tratar mejor su problema". (CASTELLANOS, 1962: 64).

El Trabajo Social de caso consiste en la atención individualizada y el estudio de elementos que forman su persona y determinan alguna situación problema en el mismo, para de esta manera, descubrir y encauzar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas, contribuyendo así al desarrollo del mismo dentro de la sociedad.

Para la atención individualizada existen diferentes modelos descritos algunos por Ricardo Hill en su libro "Caso individual: Modelos actuales de práctica" (HILL, 1975). Los principales son los sociólogos, el modelo clínico normativo, el modelo socio conductista, modelo de crisis y modelo de comunicación interacción. Últimamente se ha desarrollado también el modelo de la Teoría general de Sistemas.

Dentro de los modelos sociológicos, sustentados en la antropología, sociología y psicología, se consideran principalmente los problemas de índole económico y social. Se incluyen principalmente los modelos del cliente desfavorecido, de trabajo social agresivo y el de socialización. Persiguen fundamentalmente lograr la integración y adaptación del individuo a una determinada sociedad, sirviéndose para esto fundamentalmente de acciones asistenciales.

El modelo clínico-normativo, es el más explotado por Trabajo Social de los trabajos de Mary Richmond, Gordón Hamilton, Helen Harris, etc.

Como base fundamental tiene el Psicoanálisis, sin embargo se retomaron también, aunque esporádicamente, aspectos de la Sociología, Psicología Social y Antropología.

El tercer modelo que expone Ricardo Hill es el Socio-conductista. Se fundamenta en el conductismo y la teoría del aprendizaje. En este el hombre es un ser en constante cambio, determinado por los estímulos que recibe, de los cual se desprende que la conducta será modificada mediante condicionamientos fundados en reforzamientos positivos o negativos, o bien la eliminación de estímulos. Este modelo ha sido empleado principalmente en el cambio de conducta de los niños.

Se tiene también el modelo de crisis, basado en las terapias a corto plazo de Otto Rank (psicoanálisis y psiquiatría). Se dirige a individuos que están en situaciones difíciles y temporarias. El diagnóstico y tratamiento van generalmente en un plazo no mayor a un mes, buscando principalmente descubrir y actualizar, o desarrollar, los recursos con que cuenta el individuo para hacer frente a la crisis.

Por último, el autor al que nos referimos, contempla al modelo de comunicación-interacción fundamentado en la teoría de sistemas generales, teoría del rol y la comunicación. Se concibe en éste al hombre como un agente activo, poseedor de amplias potencialidades de comportamiento, mismas que son actualizadas con otros de sus medio ambiente.

En este modelo la base para el trabajo es el sistema considerando éste “como un conjunto de elementos que interactúan entre sí de lo cual se interfiere que hay una interdependencia entre las partes, con la posibilidad de un cambio, a través de organización que es la información” (HERNÁNDEZ, 1988). Dentro de este modelo se encuentra lo que se ha denominado como terapia familiar, dándose el proceso al interior del seno familiar, mediante la interacción planteada de sus miembros.

Cada uno de los modelos han ido surgiendo respondiendo a las tendencias de diferentes tiempos, esto como respuesta a los grandes cambios, transformaciones y demás situaciones por las que a atravesado la sociedad un caso que puede ser abordado sobre la base de uno o varios de los modelos presentados, de acuerdo a las características del mismo y a lo que pretende lograr.

El Trabajo Social con grupos.- Este es el método de intervención de Trabajo Social que ayuda a los individuos a mejorar en su funcionamiento social, a través de el conjunto de personas que tienen un objetivo en común en donde se transmite no solo información, sino se pretende una información en donde los individuos aporten sus potencialidades, experiencias y se resuelvan de esta manera eficazmente sus problemas personales y de grupo.

En este caso, el Trabajo Social ya no centra su atención individualizada, sino se proyecta hacia una educación masiva a través de las técnicas grupales, en donde va marcando las dinámicas de grupos para

lograr objetivos establecidos de acuerdo a la finalidad del grupo y el Trabajo Social.

El trabajador Social de grupos pretende que cada miembro del grupo obtenga una retroalimentación y que aprenda a servirse del grupo, a servir a este a la comunidad, así mismo ofrece la posibilidad de que los individuos vivan experiencias que solo pueden ser logradas a través del grupo. El trabajador social a la vez debe de usar la flexibilidad y manejar los medios mas factibles para lograr los objetivos terapéuticos, preventivos y sociales.

“Yolanda Contreras distingue dos procesos en el trabajo social de grupos, atendiendo por proceso “la sucesión de etapas durante las cuales se cumple un objetivo”, los cuales son el proceso sociológico y educativo. El proceso sociológico, se refiere a la capacitación del individuo dentro del grupo para su vida social, dicha capacitación del individuo dentro de un grupo para su vida social, dicha capacitación es lo que llamamos el proceso educativo, el cual esta presente en cada etapa del individuo, ya que este, en cada etapa tiene la necesidad de aprender según se edad. En ambos aspectos se va a tener en cuenta la conformación biosiquica y las influencias del medio social, que rodea al individuo”. (CONTRERAS 1979:111)

El Trabajo Social comunitario.-Este método de trabajo social se extiende a la comunidad, interviniendo en el desarrollo de la misma a

través de la ayuda mutua y la acción conjunta de la población ,para lograr un bien común que contribuya al bienestar de la población.

Muchas de las veces los niveles de intervención de trabajo social no se pueden separar, debido a la problemática del individuo, por lo que se hace necesario integrar los tres métodos para poder de esta manera responder a las necesidades de los individuos, es por ello que se hace necesario integrar los tres métodos para responder a las necesidades del mismo. En nuestro caso de nuestra investigación es necesaria la intervención en el adolescente en todos los aspectos, pero para ello se hace importante el señalar que tanto el trabajo social de casos, de grupo y el comunitario se requieren implementar acciones concretas dirigidas a establecer actividades de acuerdo a las necesidades del individuo, grupo o comunidad. El proceso metodológico de manera general es el siguiente:

***Investigación.-** Es el conjunto de estudios de la realidad su problemática, necesidades y recursos, en donde todos los antecedentes sirvan para conocer las situaciones sociales abordadas o estudiadas.

***Diagnostico.-** Una vez obtenidos los datos de la información de la investigación se plantean las necesidades o problemáticas del individuo.

Las cuales se jerarquizan, y a la vez se determinan los recursos existentes con la finalidad de planificar las acciones.

***Programación.-** Un vez realizado el diagnóstico se determinan las acciones de manera racional , en donde se va a establecer un orden especificando la finalidad los recursos con los cuales se van a realizar, los objetivos, además se enmarcan las acciones dentro de determinados plazos, ya sea corto, mediano o largo plazo.

***Evaluación.-**Consiste en establecer una medición de los resultados obtenidos, o bien si los objetivos se han cumplido o no. La evaluación debe de ser constante, lo que nos dará elementos para corregir acciones o en su caso afianzarlas para obtener los mejores resultados.

***Sistematización.-** Es la ultima fase del proceso metodológico, que consiste en describir, ordenar y reflexionar analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica. (ANDER-EGG 1982:47-51)

Es muy importante el describir dentro de cada uno de los pasos la integración y coordinación del equipo interdisciplinario, lo cual es un aspecto de gran importancia para la eficacia del mismo, por lo que se hace necesario que participen especialistas en estas ramas para que al mismo tiempo los alumnos se puedan desenvolver positivamente en la institución.

1.6.- ÁREAS DE INTERVENCIÓN

En nuestra disciplina el Trabajador Social ha participado en coordinación con profesiones de mayor tradición académica como es

caso del Derecho, la Medicina y la Psiquiatría; con mucho éxito, además, con el paso de los años, los campos de acción han ido permitiendo y abriendo de manera importante al grado de que existen pocas áreas en las que no participamos.

A continuación se muestran las diferentes áreas en las que Trabajo Social interviene a fin de que se conozca dentro de cada uno de ellas la importancia de su profesión.

TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL.- En esta área el objetivo es incrementar la productividad de la empresa a partir del reconocimiento del recurso humano. Actúa en procesos de reclutamiento, selección inducción, capacitación desarrollo y evaluación del desempeño.

TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO.- En donde se conocen los problemas así como los recursos de la comunidad escolar y es a través de la educación social donde organiza y moviliza la formación integral de alumnos, docentes y padres de familia,

TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN ESPECIAL.- La atención se dirige a aquella población que se considera con características especiales como son problemas psicomotores, invidentes, síndrome de Dawn, deficientes mentales problemas de conducta y aprendizaje.

TRABAJO SOCIAL MEDICO.- participa en investigaciones sobre padecimientos de mayor incidencia en la población para actuar a nivel de

diseño de planes o programas tendientes a que la educación para la salud en un sentido preventivo de tratamiento y rehabilitación dando seguimiento individual al paciente.

TRABAJO SOCIAL JURÍDICO.- En la impartición de la justicia, investiga factores económicos, culturales e individuales de las partes que intervienen en los procesos legales, brindando orientación y apoyo a las personas que lo soliciten. Actúa en la prevención y readaptación social a través de un tratamiento integral con la finalidad de lograr la readaptación social del individuo que ha cometido algún delito, así como la educación y adaptación del menor infractor.

TRABAJO SOCIAL ASISTENCIAL.- El trabajador social interviene investigando y analizando las necesidades y problemáticas de la población en aspectos biológicos, psicológicos, económicos y sociales.

Promueve acciones de participación familiar e instituciones de asistencia social, fomentando e implementando activamente los programas de atención tendientes al equilibrio y atención personal , grupal y comunitario.

Con todo lo anterior analizado a lo largo del capítulo se ve la importancia de la profesión en todos los aspectos, en donde sin duda alguna en cada etapa de su intervención al lo largo de la historia se hace presente cada una de las funciones de Trabajo Social a fin de lograr un bienestar en nuestra sociedad.

Con todo lo anterior se tienen elementos para una visión de la profesión que sustenta su intervención como profesional y se puede hacer un análisis desde la perspectiva del mismo, de la situación que estudia, para bien de que todas las personas directamente involucradas en el CCH, tengan un panorama y una visión de la importancia de nuestras funciones en dicha institución a bien de lograr los objetivos de la misma.

1.7.- LA ESPECIFICIDAD DE TRABAJO SOCIAL

“Reflexionar acerca de la especificidad del Trabajo Social implica dar cuenta de su constitución como un campo profesional y para ello señalaremos los elementos a partir de los cuales se estructura como tal.

En primera instancia, el señalamiento será de carácter conceptual, y luego de carácter histórico; y para tal fin parece conveniente plantear una serie de premisas que orientan el análisis que han sido utilizadas ya por Estruch y Guell en un estudio acerca de la profesión en España”.(GARCÍA 1986:1)

Estas premisas son:

1.-Una definición no confiere realidad a una profesión sino se fundamenta en una base empírica y real.

2.-Una profesión es la encarnación de una práctica especializada, respaldada por una disciplina científica.

3.-La necesidad de una profesión fundamento de un status, no se origina por una simple proclamación, sino por la configuración de un campo de “problemas” que requieran un determinado tipo de intervención.

4.-La condición de práctica autónoma es el requisito fundamental de constitución de un campo profesional, y en este sentido la especificidad no esta otorgada por un método, o una técnica sino por una teoría que al delimitar un objeto de intervención provee el conocimiento a partir del cual se estructura el saber especializado.

5.-El saber especializado, debe de ser necesariamente también un saber especializado. ”.(GARCÍA 1986:1)

En virtud de lo anterior es que partiremos de la base de que todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como necesario el tipo de práctica determinada.

“La especificidad es entonces, una construcción histórico social ; se ha estructurado en un proceso a través del cual se delimita el ámbito de relaciones sociales, donde se hace necesario la intervención de determinada práctica social. Este ámbito de relaciones está constituido por sujetos sociales, que tienen un lugar socialmente determinado que define su participación en el problema social, que constituye el imperativo que

origina la necesidad de la práctica profesional y le otorga a cada uno un lugar y una función. Y de este modo, el problema social, a través del cual se establece la relación entre los sujetos sociales, se constituye en el objeto de intervención de la práctica profesional". (GARCÍA 1986:2,3)

"El proceso de la especificidad opera también a través de la limitación del conjunto de prácticas y concepciones que dan cuenta del problema social y del tipo de interacción de los sujetos sociales en relación con este problema social. De tal modo que la especificidad se constituye en el proceso de estructuración de un marco de referencia (conocimientos, creencias, políticas) se define de alguna manera el problema social como objeto de intervención y a la intervención misma.

En este sentido que el marco de referencia en el contexto se determina por las relaciones sociales, define otros elementos constitutivos de la especificidad, en cuanto a que ubica la intervención de un campo determinado de la práctica social: ciencia, arte, técnica, política, religión, etc".(GARCÍA 1986:3)

El marco de referencia delimita los objetivos de la intervención, con relación al tipo de interacción que mantienen los sujetos sociales a través del objeto de intervención. Y se establece, así, la función social de la práctica, en cuanto que propone cuál es la contribución de dicha práctica en la redefinición del problema social que actúa como objeto de intervención.

Por ultimo del marco de referencia se desprenden también los procedimientos a través de los cuales se desarrolla la intervención como un proceso que debe redefinir el objeto, objetivando en él, el logro de los objetivos y de la función social estipulada.

“Podemos plantear hasta este momento que los elementos constitutivos de la especificidad profesional surgen de la intervención de diferentes factores en el marco de las relaciones sociales que caracterizan a cada momento histórico del desarrollo de una sociedad: frente a determinados obstáculos para la producción y reproducción social; la sociedad (las clases sociales vinculadas sobre las bases de una determinada relación de fuerza) genera las prácticas necesarias para que redefinan el obstáculo.

Esa relación social identifica y delimita, así los sujetos involucrados en la intervención profesional y le otorga a cada uno su lugar y una función determinada. También determina en ese sentido (identifica y delimita), el objeto (obstáculo) en donde recaerá la intervención y determina también la referencia desde la cual se orienta la acción. Está ultima determinación señala, así, los objetivos, la función social y los procedimientos”. (GARCÍA 1986:5)

1.8.- LAS DIMENSIONES DE LA ESPECIFICIDAD

“Definir la especificidad profesional implica, además, explicar otra red de relaciones en las cuales ésta se expresa y que también constituye la especificidad profesional. Nos referimos concretamente al saber especializado, al currículo, al ejercicio profesional, al mercado de trabajo, a la identidad y al status, como diferentes dimensiones en que se plasma la puesta en acto de la especificidad. Todas estas dimensiones se desarrollan simultáneamente, y en procesos relativamente autónomos, y todas nos muestran una cara de la especificidad”. (GARCÍA 1986:5)

El saber especializado.- Es una construcción intelectual que reelabora y sintetiza la experiencia profesional y su referencia, en cuerpos teórico y metodológico que se fundamenta en concepciones doctrinarias, políticas y científicas.

El ejercicio profesional.- Es el conjunto de prácticas y representaciones desarrolladas en las diferentes áreas de intervención donde la profesión se inscribe como práctica participe de la dinámica social.

El currículo.- Es el conjunto de interacciones (prácticas y representaciones políticas, pedagógicas, culturales) a través de los cuales se desarrolla en la academia el proceso de formación de los profesionales del campo. Entre el conjunto de representaciones, los planes y programas

constituyen la dimensión del currículo, que se caracteriza por ser una construcción intelectual sustentada en concepciones psico-pedagógicas, didácticas, así como también políticas e ideológicas: traducen el saber especializado en una organización que permite su transición y apropiación como proceso de enseñanza y aprendizaje.

El mercado de trabajo.- Es el espacio heterogéneo y complejo donde la especificidad aparece como oferta y demanda de determinadas capacidades, habilidades y funciones. En el mercado de trabajo se objetiva en relación de competitividad (valor que se otorga) el estatus de cada profesión y el valor (autoridad) otorgados en el mercado simbólico; es decir por los mecanismos sociales, políticos, ideológicos y culturales que se legitiman (sepultan) a las prácticas profesionales.

La identidad y el status.- Simultáneo al proceso de constitución de la especificidad, se constituye la identidad profesional; esto es, los rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen la especificidad y que estructuran una imagen social a través de la cual la sociedad “mira” y reconoce a los profesionales. Esta imagen corporiza a la especificidad en un personaje que no solo constituye solo una imagen social sino que también actúa como referente del reconocimiento hacia el interior del campo profesional. (GARCÍA 1986:6)

1.9.- LA ÉTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, dotados como estamos de razón y conciencia, debemos comportarnos fraternal y solidariamente los unos con los otros.

Es así como el Trabajador Social, conciente de su papel dentro de la sociedad, fundamenta su desempeño profesional en los principios establecidos como lo son: la libertad, la igualdad, la solidaridad y la justicia social.

El Trabajo Social es un proceso de carácter transformador, basado en el verdadero valor de las personas, reconociendo sus características y potencialidades que desarrollan en la vida social, su derecho a decidir por sí mismo y su responsabilidad de participar individual y colectivamente en las acciones que conciernen a su propio desarrollo, el de los grupos sociales y de los grupos en general.

A continuación se presenta el Código de Ética que debe de ser acatado y respetado por los Trabajadores Sociales bajo un compromiso serio para cumplir con los principios y deberes de la profesión:

Capítulo I

Artículo 1.- El ejercicio de la profesión de Trabajo Social, se rige por el presente Código de Ética, a cuyas normas y procedimientos quedan sujetos por los miembros que la componen.

Artículo 2.- Las normas contenidas en este Código son de aplicación para todos los miembros que integran el Colegio de Trabajadores Sociales.

Artículo 3.- El presente Código y sus disposiciones se aplicaran sin perjuicio de otras normas jurídicas y de la competencia respectiva de las autoridades y tribunales de justicia.

Capítulo II

Responsabilidades en la Práctica Profesional

Artículo 4.- El trabajador Social debe de actuar correctamente en su ejercicio profesional. Su conducta se ajustara a las normas éticas que rigen a la sociedad, debiendo abstenerse de toda actuación impropia que pueda desprestigiar la profesión.

Artículo 5.- El Trabajador Social en ejercicio profesional está sujeto a los principios de la profesión.

- a.- Respeto al valor y capacidad potencial del ser humano.
- b.- Aceptación de las diferencias de raza, credo político y

religioso.

c.- Respeto a la determinación del ser humano.

d.- Respeto al carácter confidencial de la relación profesional.

e.- Aceptación del deber profesional del trabajar en pro de igualdad de oportunidades para todos los miembros de la sociedad.

f.- Responsabilidad y honradez profesional.

Artículo 6.- En el ámbito del ejercicio profesional, el Trabajador Social que desempeñe cargos públicos o que actué en política partidista, debe de evitar que cualquier actividad o expresión suya pueda ser interpretada como tendiente a utilizar su influencia para provecho propio o de terceros. Así mismo, no debe anteponerse a intereses político-partidista en la selección del personal.

Artículo 7.- El Trabajador Social respetará el derecho de los sujetos de intervención a participar en la solución de sus problemas, debiendo consultarlos e informarlos sobre todo aquello que comprometa sus condiciones de vida y su libre determinación.

Artículo 8.- El Trabajador Social debe de rechazar aquellos asuntos en que solicite su intervención, cuando considere que se esta violentado los principios básicos de la profesión o que sean contrarios a sus convicciones, expresando los motivos de tal determinación.

Artículo 9.- El Trabajador Social empleara al servicio del sujeto de intervención todo su saber, celo y dedicación personal. Cuando lo amerite, podrá consultar con otros profesionales, previa anuencia del sujeto de intervención quedando siempre la responsabilidad del proceso en el Trabajador Social.

Artículo 10.- El Trabajador Social de abstenerse de reducir u ofrecer prebendas en su desempeño profesional.

Artículo 11.- La responsabilidad profesional del Trabajador Social ante el sujeto de intervención, concluye cuando una o ambas partes decide suspender la relación profesional.

Artículo 12.- Se entiende por secreto profesional toda aquella información confidencial que por razón de su profesión haya llegado a conocimiento del Trabajador Social, ya sea porque le fue confiado o porque lo haya observado.

Artículo 13.- El Trabajador Social debe de guardar celosamente el secreto profesional, que constituye un derecho y un deber inherente a la profesión. El secreto perdurara, aun después de cesada la intervención social. Los documentos privados que reciba el Trabajador Social están cubiertos por el secreto profesional.

Artículo 14.- El Trabajador Social queda eximido de toda responsabilidad, cuando se compruebe que el secreto profesional haya sido violado por terceros.

Artículo 15.- El Trabajador Social debe de mantener el secreto profesional con los sujetos de intervención, con excepción de los padres de familia o encargados de un menor de edad y discapacitados mentales, siempre y cuando esto no les represente riesgo.

Artículo 16.- La obligación del secreto profesional cede a las necesidades de la defensa de un Trabajador Social cuando es acusado en los tribunales de Justicia, en cuyo caso revelará lo indispensable para su defensa.

Artículo 17.- Si un cliente informa a un Trabajador Social su intención de cometer delitos contra las personas (suicidio, violación, homicidio, etc.); esta materia no es parte del secreto profesional. el Trabajador Social deberá hacer las gestiones necesarias para prevenir la concreción de lo comunicado.

Capítulo III

Deberes de los Trabajadores Sociales con sus colegas

Artículo 18.- Las relaciones entre los Trabajadores Sociales deben de estar inspiradas por el respeto mutuo, sana competencia y por la solidaridad entre los colegiados.

Artículo 19.-El Trabajador Social no debe de difamar a un colega o grupo de colegas, con injurias o calumnias referidas a su ejercicio profesional y a su vida privada.

Artículo 20.- El Trabajador Social debe inhibirse de emitir juicios sobre el desempeño profesional de un colegiado, salvo que este reñido con la ética profesional. o que esté perjudicando al sujeto de intervención.

Artículo 21.- Las regencias sobre el desempeño profesional de un Trabajador Social, deberá solicitarse y emitir por la vía escrita.

Artículo 22.- El Trabajador Social debe denunciar, cualquier acción que un colega este realizando en perjuicio de otro colegiado, tanto en su desempeño profesional, laboral como personal.

Artículo 23.- El Trabajador Social en su relación profesional con otros colegas, no debe involucrar problemas personales que perjudique el ejercicio profesional.

Artículo 24.- El Trabajador Social al dejar su labor profesional en forma temporal o definitiva, tiene la responsabilidad de terminar el trabajo que atiende o hacer referencia pertinente, de modo que las atenciones del mismo, pueda continuarlas satisfactoriamente otro colega.

Artículo 25.- Es ilícito todo comportamiento tendiente a atraerse clientes de otro colega, sustraer documentos o plagiarlos y apropiarse de meritos ajenos.

Artículo 26.- Los documentos producto del trabajo compartido, deben incluir el nombre de todos los participantes. El producto final no podrá ser expuesto o publicado sin la autorización de otros autores.

Artículo 27.- Cuando existan diferencias de opinión entre colegas, estas deben de armonizarse en primera instancia entre sí. En caso de no poder superar las diferencias, se debe proceder de acuerdo al principio de respeto y de solidaridad.

Artículo 28.- En su ejercicio profesional privado, el Trabajador Social no está autorizado para rebajar sus honorarios movido por un interés de competencia desleal, debe de ajustarse a las tarifas que por servicios profesionales establece el colegio.

Capítulo IV

Responsabilidades en las relaciones laborales

Artículo 29.- El Trabajador Social en su relación laboral debe de cumplir con los principios y normas de la ética profesional estipuladas en este Código de Ética. En caso de observar alguna violación al mismo, debe de solicitar la intervención del Colegio de Trabajadores Sociales.

Artículo 30.- En caso de conflictos entre los intereses institucionales y los sujetos de intervención, el Trabajador Social debe de actuar de conformidad a las normas de ética contenidas en este Código.

Artículo 31.- Es obligación del Trabajador Social denunciar a las personas o instituciones que afecten el desarrollo del ejercicio de la profesión o que contraten para realizar actividades propias del campo del trabajo social, a personas no colegiadas para ello por el colegio.

Artículo 32.- El Trabajador Social que preste servicios a una institución no podrá servirse de ellas para derivar clientela a su consulta particular.

Los organismos encargados de velar por el cumplimiento de la ética profesional son los colegios, federaciones y asociaciones profesionales del Servicio Social. El Trabajo Social debe de verse como una entrega , sentirse persona en otra persona, tener la avidez de estar cada día mas instrumentados para ayudarnos a nosotros mismos y a los demás, participar en la vida de nuestro hogar, trabajo, de las organizaciones profesionales, en la comunidad, trabajando con la gente, sintiéndola como criaturas humanas iguales a nosotros, insertos en una realidad, ansiosos de alcanzar ese mundo solidario, sin fronteras, sin diferencias de credos, razas, idiomas, en el que todos podamos llamarnos hermanos.

CAPITULO 2

TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA

GENERALIDADES

En el presente capítulo se exponen los criterios importantes para poder conocer la labor de Trabajo Social en el área educativa, esto para poder relacionar al profesionalista en alguna institución educativa como lo es el CCH de la UD.

Como primer punto se expondrán los antecedentes históricos de Trabajo social en el área escolar, así como también se reflexionara acerca de la definición y sus objetivos también se podrán reconocer otros aspectos como sus funciones del perfil profesional, la metodología, el Trabajo Social de casos , de grupos y trabajo social comunitario, así como se tendrá la oportunidad de analizar lo que es el trabajo interdisciplinario y Trabajo Social, estos sin duda alguna son elementos que podrán acercarnos a un mas a lo que es la profesión de trabajo social específicamente en el área educativa.

2.1.-ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Trabajo Social Escolar surgió en los Estados Unidos, alrededor de 1906. Se origino como una propuesta a la necesidad que percibieron los

maestros de conciliar e integrar en un mismo esfuerzo la escuela y la familia, lo que les motivo a realizar visitas a las familias de aquellos niños que presentaban alguna problemática en la escuela. “Surgieron así, primeramente los maestros visitantes y los inspectores de asistencia” (CASTELLANOS, 1962: 56).

Sin embargo pronto se tuvo que profesionalizar dicha acción ya que continuamente se caía en desaciertos por la falta de preparación específica para entender la problemática. Así se inaugura la especialidad de Trabajo Social Escolar, siendo indispensable en ese proceso de acercamiento Escuela-alumno-familia. En el desarrollo de dicha especialidad han tenido una gran contribución la sociología infantil y la Higiene Mental.

2.2.-DEFINICIÓN

EL Trabajo Social escolar es la especialidad de Trabajo Social en la cual el profesional, dentro del ámbito escolar, educa, promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a factores de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje (GALEANA, 1996: 172) desempeñando para ello funciones de tipo puente entre los diferentes sujetos (maestros, directivos, alumnos y sus familias y la comunidad), todo ello mediante diversas actividades, buscando promover y fortalecer las relaciones entre los mismos con el objeto de lograr el desarrollo integral del alumno y con esto su integración a la vida escolar.

Dado lo anterior se reconoce a Trabajo Social Escolar como una profesión y un medio de enlace para que sus finalidades como maestro tengan éxito. Con frecuencia lo que se logra o hace en la escuela se deshace en el hogar, y si mediante Trabajo Social Escolar se consigue que se complementen en el hogar los esfuerzos de la escuela, la importancia de este servicio queda bien manifestada. Cada alumno es una pista que puede conducir al Trabajo Social escolar a un hogar moral o materialmente necesitado, en el cual se encuentra la explicación y causa de problemas de comportamiento que el maestro identifica, pero desconoce su origen. Es importante el señalar que el Trabajo Social escolar contribuye además a contrarrestar las influencias nocivas del ambiente.

2.3.-OBJETIVOS

Cada una de las áreas reacción profesional de Trabajo Social tiene definidos ciertos objetivos a cumplir tal es el caso del Trabajo Social en el área educativa los cuales son los siguientes:

*Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y la comunidad.

*Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico, mental o emocional.

*Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.

*Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.

*Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden para utilizarlas a favor de la escuela y la comunidad.

2.3.1.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

*Pugnar porque se lleven a cabo exámenes físico-escolares como paso previo para mantener un elevado índice de salud.

*Propiciar los medios necesarios para lograr la salud de los niños que lo necesitan. Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de los miembros necesitados.

*Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.

*Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.

*Interpretar adecuadamente el programa de Trabajo Social.

*Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los niños que estén bajo la atención del servicio social

*Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general, en relación con el trato adecuado de los niños.

*Despertar el interés entre los padres y maestros por el estímulo de los niños y sus problemas.

*Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como el embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipos para los campos de juego, organización de bibliotecas, botiquines, etc.

2.4.- FUNCIONES DEL PERFIL PROFESIONAL

Conforme vamos avanzando en el conocimiento del Trabajo Social en el área educativa se hace necesario a continuación ubicar sus funciones en el área en el contexto global, quedando por entendido que anteriormente se habían presentado las funciones generales de trabajo social en forma general y a continuación se dan las funciones en el área educativa específicamente.

Es importante el retomar que Trabajo Social debe tener bien claras sus funciones profesionales desde un principio, aunque de manera general Trabajo Social y maestro persigan una misma función educativa,

formativa y de orientación para el futuro de los alumnos. La función de todo maestro es la enseñanza, y la de Trabajo Social es ser el consejero, la orientación y el apoyo al alumno con la finalidad de contrarrestar los obstáculos nocivos que distorsionen un desarrollo físico, social y psicológico.

Las Funciones en el área Educativa son las siguientes:

2.4.1.-INVESTIGACIÓN

Dentro de la función de Investigación, el Trabajo Social puede desempeñar una o varias de las siguientes actividades:

-Diseñar, estructurar y realizar investigaciones sociales, relacionadas con los problemas existentes en la escuela, que le permitan conocer la realidad social y escolar.

-Estudio de los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en la problemática escolar.

.-Estudios de evaluación de la calidad de enseñanza y los diferentes servicios escolares.

-Diseño de perfiles socioculturales y motivacionales de la población escolar, que sirvan de base al proceso enseñanza aprendizaje (GALEANA, 1996: 173).

-Realizar el seguimiento de la superación escolar de los alumnos (ENTS, 1990: 39).

-Investigar las necesidades de la comunidad, en la que reside la escuela, a fin de proyectar el beneficio de las labores de la escuela a éstas.

-Estudiar los diferentes procesos de formación para el logro de los programas y acciones implementados.

-Estudiar los problemas sociales que se generen en la escuela y promover su solución.

-Conocer y diagnosticar las relaciones intergrupales e interpersonales.

-Detectar procesos sociales tales como comunicación, competencia, liderazgo, conflicto, cohesión grupal, competencia y colaboración.

-Estudiar y definir los perfiles de ingreso y egreso de los integrantes de la comunidad educativa en especial de los alumnos, con respecto al compromiso social.

-Elaborar un Inventario de recursos y servicios sociales de la zona en que se ubica la escuela.

2.4.2.-EDUCACIÓN

Sensibilizar y motivar a los alumnos acerca de los proyectos a implementarse para el mejoramiento y desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

-Organización y dirección de grupos de padres que tengan por finalidad el discutir problemas de los alumnos.

-Orientación del individuo, a fin de que pueda vencer los obstáculos que se interponen a su evolución psicofísica y social.

-Sensibilización de los alumnos a cerca de la realidad social del entorno, en función de que asuman su papel para la transformación liberadora de la misma.

-Instruir a los alumnos sobre diferentes técnicas de servicio social-

-Desarrollar procesos de formación para el logro del compromiso social.

-Organizar e implementar acciones de servicio social con fines educativos.

-Diseñar material de apoyo didáctico.

2.4.3.-RELACIONES PÚBLICAS

-Intervenir en las situaciones conflictivas de la escuela que generan frustración y agresividad.

-Promover en todas las actividades entre los alumnos y demás miembros de la comunidad educativa, el respeto e interés en su relación.

2.4.4.-ORGANIZACIÓN

-Organizar y coordinar a los alumnos y otros miembros de la comunidad educativa, con el propósito de realizar acciones sociales favor de la comunidad.

-Organizar y coordinar a la comunidad educativa para involucrarse en el proceso de formación social.

2.4.5.-COORDINACIÓN

-Integrar el directorio de situaciones y organismos sociales privados y oficiales de la localidad.

-Coordinarse con agentes sociales de los diferentes grupos, organismos e instituciones, para la implementación de acciones conjuntas.

-Establecer en lace y programas de colaboración con las demás instituciones educativas que lleven a cabo programas y acciones semejantes.

-Coordinar los esfuerzos y actividades de los diferentes miembros de la comunidad educativa: el director, el maestro, el niño, y los padres de familia.

-Coordinar las actividades y proyectos especiales con instituciones diversas.

2.4.6.-ADMINISTRACIÓN

-“Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan una educación integral; programas de atención y apoyo social que favorezcan el adecuado desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje; así

como programas de coordinación con instituciones deservicios sociales”
(GALEANA, 1996: 173)

-Elaborar planes y programas de acción social en los que participen diferentes miembros de la comunidad educativa.

-Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales de los programas de formación y acción social.

-Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de trabajo social.

-Mantener una constante supervisión y asesoría de los programas y proyectos implementados.

Llevar a cabo el control y registro de los avances individuales y colectivos en el desarrollo de los programas y acciones de formación y compromiso social.

-Elaborar informes y reportes de las acciones realizadas.

2.4.7.-CAPACITACIÓN

-Analizar el conjunto de los casos socioeconómicos para conformar indicadores del perfil de los distintos estudiantes o grupos estudiantiles.

-Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos.

-Teorizar sobre los logros de acciones de extensión comunitaria.

-Integrar marcos de referencia de las características sociales en las que se desarrolla la organización escolar y la vida familiar del estudiante.

-Generar modelos integrales de acciones sociales, partiendo de las experiencias previas desarrolladas por los alumnos.

-Teorizar sobre las formas de intervención específicas del trabajador social.

Otras de las importantes actividades que tiene a su cargo el Trabajador Social consiste en tener un acercamiento directo para coordinar esfuerzos y actividades con:

- (a) Director
- (b) Maestros
- (c) Alumnos
- (d) Padres de familia

Cuando un alumno presenta algún problema el padre acude primero que nada con el Trabajador Social para ver que solución se le puede proporcionar y es a última instancia que se acude con el director, ya que en

alguno de los casos el papel del director es en algunos casos autoritario por necesidad, lo cual puede ocasionar resentimientos con los padres, puesto que se les dificulta platicar con él. Y es precisamente en esas situaciones donde el Trabajador Social puede contribuir a contrarrestar estos conflictos emocionales de los padres de familia dándoles la oportunidad de hablar de sus problemas.

Con esta situación se puede dar comienzo de una relación armónica de los padres de familia con el Trabajador Social escolar evitando situaciones difíciles para el director de la escuela, aquí es importante el señalar que tanto el director de la escuela como el Trabajador Social tienen funciones muy bien definidas de su participación, lo que el Trabajador Social en su momento hace no es el realizar las funciones que le competen al director si no únicamente ser el intermediario entre este y los padres de familia. Por lo tanto el Trabajador Social en el área educativa debe constituirse como un elemento accesible para el director como para los familiares del alumno: es decir el Trabajador Social educativo será el enlace entre ambos; y en ciertas ocasiones su papel de intermediario se extiende también hacia los maestros y alumnos.

Por otro lado Trabajo Social y el maestro deben de establecer estrechas relaciones armónicas puesto que ambos trabajan con un interés común: el niño o alumno.

El Trabajador Social educativo debe de ver al maestro como un elemento capaz de cooperar activamente con el tratamiento de cualquier

caso porque él es quien pasa parte del día con el alumno dentro de la escuela y por lo tanto conoce más las conductas de éste, como los comportamientos que lo definen como un niño problema.

Además cuando se trata de trabajar con un grupo de niños que por ciertas circunstancias necesitan de una atención especial: tanto el maestro como el Trabajador Social educativo deben de unir esfuerzos y complementar de acuerdo al perfil profesional de cada uno las acciones o actividades que en beneficio de este grupo se necesiten.

Con respecto a la relación del Trabajador Social con los padres debe de existir una plena integración entre cada uno de ellos, esto para poder lograr un mayor comprensión del problema Trabajo Social, debe de colocarse en el lugar de los padres, les debe de ofrecer ayuda, cooperación y adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación. Cuando un Trabajador Social educativo, realiza una primera visita y demuestre interés por el alumno, posteriormente los padres de familia son quienes buscan al Trabajador Social para exponerle nuevos problemas. “La colaboración de los padres en la escuela es sumamente importante y benéfica. La mejor forma de ayudar a los niños es muchas veces a través de sus padres”.

Por último es importante el rescatar la relación del alumno con el profesional de Trabajo Social ya que es el quien atiende directamente al alumno, pero por lo regular lo conoce y beneficia a través de otras personas como son sus padres, maestro, director, hermanos, etc. es decir

Trabajo Social educativo se coordina con personas con quien el niño tiene un contacto directo y diario, por lo tanto el tratamiento puede ser directo e indirecto.

Cuando hablamos de un tratamiento directo hacemos referencia al trabajo que realiza el Trabajador Social educativo, directamente con el alumno y sin la presencia e intervención de terceras personas, y por lo contrario en el tratamiento indirecto el Trabajador Social trabaja coordinadamente con las personas que más cerca están del niño, como pueden ser sus padres, hermanos, compañeros de clase, amigos, etc., todo ello con el objetivo de lograr un beneficio para el niño.

2.5.-METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO

Un elemento de suma importancia que no se debe de ignorar es que Trabajo Social cuenta con una metodología que define su intervención en cualquiera de sus áreas de acción. El proceso metodológico utilizado por el profesional es el siguiente:

Investigación.- La investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, la indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las situaciones sociales abordadas.

Diagnóstico.- Este consiste en una descripción pormenorizada del problema es decir es la conclusión a la que se llega después de estudiar los diversos aspectos del problema de estudio.

Programación.- Con la programación se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista sobre la base de los objetivos, medios y recursos que se requieran, determinado para ello plazos que pueden ser largos, medianos y largos.

Ejecución.- Es la puesta en marcha de programas y proyectos específicos.

Evaluación.- Es el proceso metodológico que se mantiene constante a través de toda la trayectoria metodológica y por el cual es posible ir observando la acción y ver a tiempo si es necesaria cambiarla o no.

Sistematización.- Es la acción de conformar una unidad cohesionada y organizada en consecuencia con ciertos principios explicativos que le den concordancia y coherencia a la formación de acuerdo a la argumentación racional.

2.6.-EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

“La acción interprofesional es una acción que planifica diferentes profesionales quienes plantean intervención final como una única

intervención con claros espacios de consenso de intervención y empleando como estrategia metodológica la interdisciplinariedad. (RIERA 1998:204)

La interdisciplinariedad es pues un concepto previo al anterior que supone necesariamente una integración interna y conceptual de diferentes disciplinas, que rompe la estructura de cada una de ellas, para construir una axiomática nueva y común con la finalidad de dar visión unitaria de un sector del saber.

Así pues tenemos que la acción interprofesional necesita de unos elementos concurrentes “facilitadores” que permitirán que la acción se desarrolle según los objetivos planteados. Sintéticamente son:

1) Definición conjunta de finalidades, objetivos, estrategias, medios, calendario, criterios de evaluación y elección de un marco teórico que sustente la actuación.

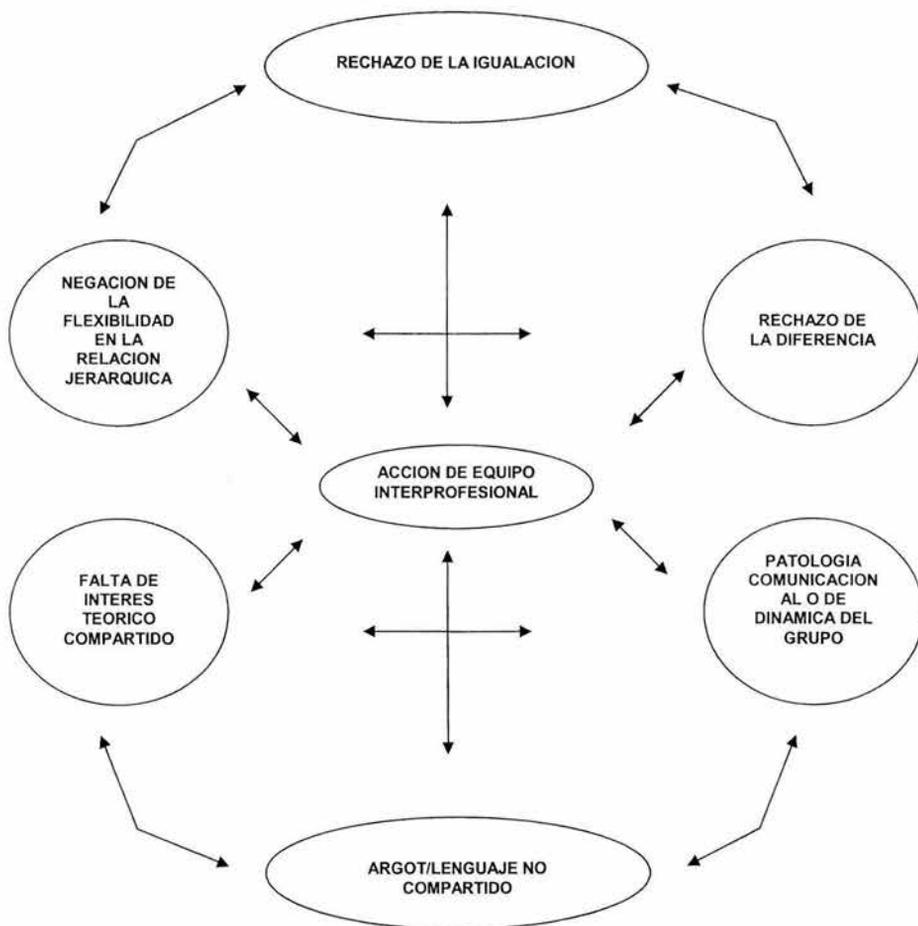
2) Diagnostico y elaboración conjunta de la intervención, que tenga en cuenta también el “saber” y el “ser” del destinatario.

3) Espacios de supervisión para el equipo, fijados.

4) Espacios de intercambio con otros grupos interprofesionales.

5) Espacios de formación interprofesional y sobre teoría de la comunicación.

Sin embargo, por otro lado existen también dificultades, estudiadas ya por diferentes autores. En forma esquema-gráfico, las exponemos a continuación. (RIERA 1998:2004)



Estos esquemas previos (de facilitadores y dificultades) nos permiten reflexionar sobre lo que debería ser una propuesta de acción interprofesional socioeducativa. Nos atreveríamos a decir que esta acción quiere convertirse naturalmente en interprofesional por las siguientes cuatro razones detectadas a lo largo de nuestro trabajo (RIERA 1998:205-206)

1.- Por que los marcos teóricos de referencia en cuanto a la concepción del objeto y sentido de la intervención profesional socioeconómica, se han ido acercando cada vez más.

2.- Por que se detectan áreas de indefinición profesional, de igualación entre los tres profesionales que han permitido la aproximación funcional.

3.-Porque en los casos y observaciones efectuadas se entiende a la jerarquización flexible de la intervención, al margen de las responsabilidades en el organigrama institucional.

4.-Porque detectamos argots/lenguajes comunes y compartidos que aun deberán enriquecerse con más aportaciones específicas de estos profesionales.

No se puede considerar a todos los profesionales igual, de hecho esta es una de las claves para seguir avanzando.

Desde la formación inicial y cotidiana hay que seguir profundizando en la especificidad de cada uno de estos de los profesionales que interviene en el área educativa. Esta es una de las responsabilidades ineludibles. El proceso iniciado no es un proceso, a nuestro entender de difusión.

“La igualación y la diferenciación son dos caras de la misma moneda, si pensamos en el hecho interprofesional. Una profesión necesita de la otra para encontrar el autentico sentido de la interdisciplinariedad en donde los profesionales buscan y dan respuestas positivamente respecto al sentido y la finalidad de cada intervención. Es en este espacio donde convergen las macro funciones, generándose una única intervención multidimensional, pero univoca. Sin duda alguna aquí reside el motor para el éxito de nuestra intervención profesional”. (RIERA 1998:207)

Es importante el mencionar que dentro de los tres principales profesionales que intervienen en el trabajo educativo están; el educador social, el trabajador social y el pedagogo social, los cuales realizan conjuntamente funciones de acción orientadora, y acción organizativa.

Dentro de estas funciones se tiene bastante relación y una orientación es bien de la educación y los objetivos d la misma que bien sustentan lo analizado ya anteriormente por parte de la interdisciplinariedad de los profesionales que buscan un bien común como lo es la educación.

Específicamente en el caso del Trabajador Social se deben de considerar aspectos de gran importancia que influirán en su trabajo interdisciplinario y este tienda a ser aun mas positivo.

Desde su formación inicial como profesionista, se le debe de dotar de información hacia el trabajo interdisciplinario, que afrontase también así el conocimiento de profesionales tan cercanos como el educador social.

Además de dotarlo de una formación de una materia mas vinculada a modelos de intervención y específicamente modelos de clave pedagógica. En este sentido entendemos que la visión no ha de ser sólo psicologista sino también orientada a la intervención no terapéutica. De lo contrario sería difícil planear nunca la intervención preventiva.

Entendemos que debería regularse los créditos dedicados al “prácticum”, desde las mismas directrices, cosa que nos pasa.

Ello genera modelos actuales muy abiertos y diferenciales respecto al volumen de horas de formación en este sentido, en función de cada escuela universitaria.

De las funciones del nivel analítico que debe tener Trabajo Social en el trabajo interdisciplinario, debe de poseer:

-Función de detección y diagnóstico de la realidad sobre la que se trabaja; procesos, relaciones, problemas, tanto a nivel individual como grupal y

comunitario y tan bien respecto a todo lo relacionado con los sistemas social, de bienestar, de políticas sociales, etc.

-Función investigadora de acción de la realidad sobre la que se trabaja; procesos, estrategias, relaciones, problemas y respecto a todo lo relacionado con los sistemas social, de bienestar, de políticas sociales, etc.

De las funciones de acción planificadora y evaluativo Trabajo Social debe de poseer:

-Funciones de diseño y programación de planes, programas y proyectos de centros, de servicios de recursos y técnicas de intervención social, en general, de la tarea y el proceso de intervención que se desarrolla.

Función de evaluación de las acciones ejecutadas, tanto a lo largo del proceso de intervención como al final.

De las funciones de acción educativa Trabajo Social debe de:

-Poseer funciones de promoción y desarrollo de las personas, familias, grupos, instituciones, comunidades y también de servicios, recursos, políticas sociales...para el fomento del bienestar social.

-Funciones de docente en todos los ámbitos académicos donde los objetivos de formación están en relación con el bienestar social, así como en el ámbito de formación permanente de este sector profesional.

Funciones de acción orientadora:

-Funciones de orientación, asesoramiento, información de personas, familias, grupos, instituciones y comunidades para todo lo que haga referencia y facilite su bienestar social, así como de los equipos profesionales, en referencia a los servicios sociales disponibles así como a la legislación vigente de cada caso.

Funciones de acción organizativa:

-Funciones de administración, gestión y dirección de proyectos, de programas, de centros de servicios y de recursos del ámbito de bienestar social.

-Funciones de coordinación de la acción profesional que ejecuten los diferentes compañeros del Trabajo Social, a lo largo del proceso de intervención y entre los diferentes equipos que interviene.

Como ya se menciona anteriormente Trabajo Social debe de poseer una formación integral como se reflejo en cada una de las funciones antes mencionadas, es importante el considerar que tanto el pedagogo social y el educador social, deben de poseer ciertas funciones como lo marque su

formación profesional, lo cual una vez definidas permiten el tener un trabajo interdisciplinario mas adecuado en las instituciones de educación, la cual permite a su vez una mejor intervención como equipo interdisciplinario, con claridad de funciones en su actuar profesional.

CAPITULO 3

ADOLESCENCIA

GENERALIDADES

Una vez ya analizado lo que es el Trabajo Social, y lo que es su quehacer en el área educativa se empieza a tomar en cuenta a nuestro objeto de estudio, y de trabajo principal en esta área , que son los alumnos, todo ello para poder conocer la etapa de desarrollo en la que se encuentran los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, quienes además son el punto de partida principal de la Investigación a realizar, y hacia quien van dirigidas muchos trabajos de acción y de investigación. Para ello se pretende retomar aquellas características propias por la etapa en la que ellos atraviesan la cual es la adolescencia, lo cual permitirá tener un estudio y análisis en torno a los alumnos y corresponderán a las características propias de su edad.

3.1.- DEFINICION

El hombre a lo largo de su vida pasa por diferentes etapas como lo son la niñez, la adolescencia, la edad adulta y la senectud, en cada una de estas etapas la sexualidad juega un papel muy importante en el desarrollo de todo individuo, ya que esta etapa esta presente desde lo que es la

concepción del individuo hasta lo que es llamado la muerte del ser humano.

La adolescencia es una de las etapas que adquiere mucha importancia esto debido a los cambios biológicos tan importantes por los cuales se manifiestan en el organismo, presentándose en el adolescente muchas interrogantes para entender su desarrollo, esta etapa además de todo es una conflictiva del ser humano ya que además se presentan en el individuo cambios psicosociales, encaminados al logro de su identidad para consolidarse como persona adulta.

Con respecto al tema de la adolescencia este es demasiado complejo y por lo tanto cualquier cosa que se escriba sobre su definición será limitado puesto que dicha fase de la vida esta ligada a fenómenos o aspectos que cambian constantemente, en tiempos totalmente diferentes y situaciones igualmente diversas. Es por ello que para hablar de adolescencia se proporcionara un conocimiento integral sobre aspectos biológicos, psicológicos y sociales.

Debe de entenderse a la adolescencia como una etapa que encierra elementos generales y comunes a todo genero humano, pero que deben ser estudiadas de manera particular en otros aspectos que están ligados a situaciones particulares, culturales y ambientales, que pueden influir para que se de un desarrollo de procesos individuales.

No se puede entender como una etapa aislada, si no como parte de todo formado por diferentes fases entrelazadas entre sí e interdependientes. Fases que requieren tratamientos adecuados en donde el individuo necesita ser comprendido y tratado con acierto y oportunidad (CARNEIRO, 1987:1)

Se desprende de lo anterior que la mayor parte de las insuficiencias de la adolescencia... son efectos a distancia de su mala elaboración, es decir, la adolescencia no es un momento que define una modificación repentina, si no simplemente la ocasión en que el desenvolvimiento anterior emerge, toma lugar, muestrase al observador (CARNEIRO, 1987: 2), por lo tanto la crisis de la etapa adquieren muchos elementos y connotaciones más bien de carácter social y cultural, que intrínsecas a la misma.

El origen de la palabra adolescencia tiene su origen de la palabra que se deriva de la voz latina "adoleceré", significando crecer y desarrollarse hacia la madurez, contemplando tanto lo que es el aspecto biológico psicológico y social, dichos aspectos van íntimamente ligados en el desarrollo del adolescente, por lo cual tenemos que:

Biológicamente a la adolescencia se le considera como un lapso de tiempo en donde le individuo llega a la maduración y desarrollo de los órganos sexuales.

Psicológicamente es una situación en donde se realizan nuevas adaptaciones ya que pasan de una conducta infantil a un comportamiento adulto, además buscan una identidad adquiriendo una conciencia de sí mismos.

Socialmente es el periodo de transición entre la niñez dependiente a la edad adulta, en donde se les exige ciertos comportamientos guiados a adoptar una responsabilidad que la misma sociedad marca.

Para Arturo Ortiz la adolescencia es un periodo donde se hacen necesarios un conjunto de ajustes del individuo para funcionar con respecto así mismos y con el medio, y la vez estos ajustes inciden y se matizan por el medio social donde el individuo se desarrolla. Esta definición hace énfasis a lo que es el aspecto social, en donde la misma sociedad va a exigir un determinado comportamiento del adolescente, de acuerdo al contexto comunitario en donde se desarrolla el individuo, en donde el adolescente busca una definición de sí mismo y del mundo que lo rodea. Esto complementa la definición de Florence Lieberman, que conceptualiza a la adolescencia como una etapa de separación, individualización, el periodo en que los niños finalmente se separan y abandonan su dependencia de la familia para convertirse en miembros de la comunidad adulta.

Estas definiciones nos proporcionan una mayor comprensión de la adolescencia, permitiendo definirla como un lapso de tiempo de vida caracterizado por un proceso de desarrollo corporal, búsqueda de

identidad que le permita al individuo pasar de su condición de niño a la vida adulta. Por lo tanto a la adolescencia la ubicamos entre el final de la niñez y el comienzo de la vida adulta, como un periodo de transición biológica y social que empieza aproximadamente desde los 10 y 12 años de edad, dichos cambios aparecen antes en el genero femenino, para ello debemos de tener en cuenta que las edades son variables, dependiendo del desarrollo biológico e influencia social de cada individuo, por lo que otros autores como Anameli Monroy de Velasco establecen que empieza aproximadamente de los 10 a 12 años y culmina entre los 19 años.

También se establecen otros limites de la adolescencia como veremos a continuación: La adolescencia inicia cuando el individuo accede a la maduración sexual (Cambios Biológicos) y termina cuando se independiza legalmente de la autoridad de los adultos: en los Estados Unidos Mexicanos , la ley considera que un individuo es maduro cuando llega a la edad de los 18 años, caracterizando al adolescente como una persona mayor de edad, la cual puede votar, casarse y adoptar una responsabilidad laboral.

3.2.- CAMBIOS BIOPSIICOSOCIALES

El comienzo de lo que es la adolescencia trae consigo rápidos cambios en el tamaño y la estructura del cuerpo. Cuando el desarrollo biológico llega a la culminación o a un determinado punto, se espera que el niño madure psicológicamente y socialmente, es decir abandone su

conducta infantil adoptando poco a poco un comportamiento adulto y logre su identidad. Es así como las modificaciones físicas están acompañadas de cambio de los intereses, comportamientos, actitudes; descubriendo un nuevo interés hacia el sexo opuesto, participa en actividades sociales y recurre a libros, películas y programas en televisión que antes no deseaba. Además se le presentan problemas nuevos en donde el decide la forma de resolverlos y con tiempo de darles solución: dándose cuenta de que en razón de su apariencia adulta se espera que actúe como tal, por lo tanto debe de aprender a valerse por sí mismo y a enfrentarse al mundo de manera independiente.

3.2.1.- CAMBIOS BIOLÓGICOS

Una de las características de la adolescencia es el desarrollo biológico del cuerpo, iniciándose con la pubertad, conocida como el periodo durante el cual se desarrollan y maduran los órganos sexuales internos y externos por lo tanto se puede decir que la pubertad marca el comienzo de la adolescencia. Para Anameli Monroy de Velasco, la pubertad es el desarrollo físico de la adolescencia, es decir cambios en el organismo para culminar con una maduración biológica, intensificándose la producción de hormonas, óvulos y espermatozoides entre otros, para culminar el desarrollo sexual que se había iniciado desde el nacimiento.

Desde el punto de vista biológico los cambios que se producen se pueden clasificar en dos grupos:

1.- Las características sexuales primarias; Son los órganos genitales con los que nace y ubica dentro de un género determinado, es decir masculino o femenino, presentándose en la adolescencia la maduración y desarrollo de los órganos sexuales internos y externos. Lo que hará posible la reproducción humana.

2.- Las características sexuales secundarias, las cuales modifican la apariencia corporal, que socialmente sirve de índice para señalar la masculinidad y feminidad (rasgos físicos que distinguen a un hombre de una mujer, que están asociados con la reproducción y la copulación.

En el caso del hombre se da el crecimiento del pene, testículos; reproducción de espermatozoides y eyaculación, aparición del vello en la zona genital, axilas y pecho, aumento de la musculatura además el tono de voz es grave acompañado de un aumento de peso y estatura. En el caso de la mujer se da el crecimiento del útero, vagina, clítoris, labios vaginales mayores y menores; aparece la menstruación, ovulación, crecimiento de los senos y desarrollo mamario, ensanchamiento de caderas, vello en axilas de un aumento de peso y estatura.

Los cambios biológicos que enfrenta un adolescente al principio es difícil que pueda integrarlos a su propia imagen a través de una sensación de estabilidad y familiaridad consigo mismo, pues es una parte desconocida de él que le ocasiona desconcierto, asombro y desconocimiento. Esto no se presenta en todos los adolescentes, ya que

cada cual reacciona de diferente manera, pero existe la incidencia que nos da elementos para señalar algunos cambios en la apariencia que preocupa habitualmente a los adolescentes : Tamaño y posición de los genitales en el varón; tamaño de los senos y la función de masturbación de la mujer, estatura, peso, acné: mayores impulsos sexuales; comparación de sí mismo con sus compañeros; la nueva apariencia que tiene su cuerpo, sentimientos bisexuales que lo confunden.

Estos puntos señalados es parte manifiestan una preocupación pues la apariencia física en esta etapa es de gran interés en los adolescentes ya que empiezan a experimentar sentimientos heterosexuales y se marca la distinción de unos con otros, por ejemplo: la muchacha biológicamente madura, llama más la atención de los jóvenes, en cambio los que maduran después en ocasiones algunos llegan a presentar sentimientos de ser rechazados por algunas personas.

Como ya se ha mencionado estos cambios repercuten psicológicamente y socialmente obligando al adolescente a modificar su comportamiento, adoptando así una nueva actitud, motivo por el cual se hará referencia a los cambios psicológicos y sociales de los adolescentes.

3.2.2-CAMBIOS PSICOLÓGICOS

La Adolescencia como se menciona anteriormente se inicia con una serie de cambios biológicos relacionados con la maduración y desarrollo de

los órganos sexuales, lo cual origina cambios psicológicos dando lugar a un proceso de adaptación y un desequilibrio emocional y social. El camino a la adolescencia está marcado en general por una serie de conflictos; los padres suelen interpretarlos como un paso hacia atrás en el desarrollo de sus hijos, al contemplar cómo vuelven a adoptar antiguas conductas que parecían haber superado, ya que adoptan actitudes de irresponsabilidad, agresividad, poca responsabilidad y egoísmo. Es necesario aclarar que no todos los adolescentes presentan estas características, ya que cada individuo presenta sus propias reacciones, pero por su carácter de generalidad presentan semejanzas, de tal forma los cambios que ocurren son impredecibles, cambiables, confusos y contradictorios, ya que manifiestan alegría y luego tristeza, ideas claras y confusas, pasividad y agresividad; es así como va alterando también energía, entusiasmo y curiosidad intelectual, con apatía e indiferencia; oscila entre la euforia y la melancolía, la bondad y la crueldad. Pasa muchas horas sonando y es muy dado a las escenas dramáticas.

Estas características nos dan elementos para entender la constante inestabilidad emocional que sufre el adolescente, dichos cambios que se presentan están dirigidos a la búsqueda de su identidad. Comprendiendo por identidad tener conocimientos sobre sí mismo, es decir, ¿Quién soy? y hacia ¿Dónde voy?, y para lograr esto el adolescente lucha por la reconstrucción de su realidad (mundo interno) y lucha por la reconstrucción de sus vínculos con el mundo externo; ambas supeditadas a una tercera, que es la lucha por la identidad, es decir el ser uno mismo en forma coherente y continua, en el tiempo y el espacio en relación con los demás

y con el propio cuerpo, a pesar de los cambios internos y externos que enfrenta el individuo en la vida.

Para lograrlo, el adolescente atraviesa una crisis de identidad. Aquellos valores por los que pertenece niño y aquellos por los que se convierte en adulto resultan contradictorios, entonces su carácter consisten en ser simultáneamente niño y adulto, por lo que se encuentra en crisis ya que ha perdido el equilibrio del niño y no ha alcanzado todavía el de adulto. Un elemento de gran importancia de la identidad son las identificaciones, que son procesos mentales automáticos e inconscientes por medio de las cuales un individuo llega a incorporar características de otra persona en uno o varios aspectos, es decir retoma elementos de ciertas personas que le permite ir definiéndose y adoptarlas como propias, lo cual le va a ayudar a ir definiendo su identidad.

Durante esta crisis el adolescente necesita el forjarse una identidad propia, ya que es niño pero con necesidades de adulto, dependiente, pero requiere y debe de portarse como independiente. En una palabra se puede decir que él no sabe quién es y qué es lo que quiere hacer con su vida.

El antes niño en su mayoría trata de romper con los lazos emocionales infantiles, tratando de encontrar su verdadero “yo”, lucha además por adquirir nuevos ideales, aceptando fácilmente las modas e imitando personajes ficticios que representan alternativas de vida diferentes.

Ante la admiración que muestran los jóvenes sobre sus ideales, nace la inquietud de ser libres en cuanto al hacer, vestir, comportarse a ir a lugares que a ellos les agrada, sumándose a ello el cuestionamiento sobre el quién soy?, que pretendo de la vida?, me comprenden los demás?, hacia dónde voy?, tratando así de encontrar su propia personalidad, la cual condicionará su futuro comportamiento y le dará características propias y distintas del resto de las personas.

Es así como el pensamiento del adolescente evoluciona hacia nuevas firmas que le permiten encontrar una comprensión más amplia e integradora de los acontecimientos.

3.2.3.-CAMBIOS SOCIALES

Una vez ya señalados los cambios psicológicos movernos los sociales:

El crecimiento y las modificaciones del cuerpo a que se ve sometido el adolescente, le imponen un cambio de rol frente al mundo externo que, de no asumirlo, le será exigido por la sociedad.

Los cambios sociales que se producen en el adolescente es de la simulación de las pautas de conducta social de la comunidad en donde vivir, retomando principalmente al grupo familiar, sus actividades, amistades, el barrio, entre otros; dichos factores interfieren en el

comportamiento social del adolescente ya que comienza a adaptarse a un nuevo rol de vida, en donde tendrá que asumir una posición, o sea una responsabilidad social adulta; implicando su papel específico en los ámbitos laboral, escolar, familiar, sexual, cultural y recreativo.

Hay que agregar que durante este lapso se presentan necesidades significativas para el adolescente, entre las que se encuentran las siguientes:

Ser tomado en cuenta por la comunidad; tener la oportunidad de expresar sus nuevos sentimientos, ejercitar su crecimiento, habilidades físicas e intelectuales; tener la oportunidad de experimentar nuevos roles y patrones de conducta; evaluar y experimentar nuevos valores e ideas, obtener una información clara precisa que le permita entender su sexualidad, establecer nuevas relaciones sociales con sus padres, maestros, compañeros de ambos sexos; pensar en el futuro y prepararse para las responsabilidades adultas.

El adolescente mientras llega a adoptar su posición social cumple las siguientes tareas:

*Encontrar su propio sistema de valores, creencias y principios que lo guíen en su vida.

*Establecer sentimientos sobre el sexo opuesto empezando a relacionarse con el y tomando responsabilidades asociadas con estas relaciones.

*Reemplazar los lazos emocionales infantiles que los unen con sus padres, para poder llegar a ser una persona independiente.

*Elegir una vocación o un papel en la vida para así poder encontrar un lugar como miembro de la sociedad.

Por lo tanto el adolescente debe de enfrentarse al mundo del adulto para lo cual no está del todo preparado. Entrar al mundo de los adultos significa para el adolescente la pérdida definitiva de la condición del niño, llevando una nueva relación con los padres y la sociedad.

Hay que agregar el que en nuestra sociedad mexicana, las condiciones para el desarrollo social de los varones y las mujeres adolescentes es diferentes, ya que son sometidos a diferentes restricciones, normas y expectativas de rol como es el caso del varón se le va orientando hacia actividades económicamente productivas , mientras que a la mujer se le enseñaban tanto las tareas de la vida hogareña como para el trabajo fuera del hogar. Claro que esto va a depender según del medio social del que se encuentre inserta, ya que existen los casos inclusive en donde a la mujer se le priva de obtener una educación básica por el hecho de que existe la idiosincrasia de que aprender a realizar el

trabajo domestico puesto que el día que se case sólo va a realizar dichas actividades.

Es este cambio social el adolescente manifiesta diferentes tipos de intereses como lo es:

La amistad: la cual está enfocada al entendimiento del adolescente es decir con gente de su misma edad con quién se entendía y se identifique, que tenga los mismos intereses como es el hecho de reunirse y platicar acerca de sus problemas familiares, sexuales y escolares, entre otros.

El grupo: El individuo en la etapa de la adolescencia tiene la necesidad de pertenecer a un grupo en donde se sienta identificado con personas de su misma edad, grupos formados espontáneamente.

Los deportes cobran interés para la mayoría de los adolescentes, al igual que la relación heterosexual en donde comienza a salir con personas del sexo opuesto, al principio estas relaciones no son duraderas y poco a poco se van estableciendo hasta llegar a consolidarse y formar una familia.

Otro factor significativo que influye en los intereses de los adolescentes son los medios masivos de comunicación, formados por la televisión, radio, cine, impresos, los cuales influyen en el comportamiento de los jóvenes. Los medios de comunicación hacen uso nocivo de la sexualidad, tienden en gran medida a encausar sus temas en forma causal e irresponsable con fines de lucro, proporcionando a través de su

contenido una información no educativa, negativa y distorsionada de la realidad en que se vive.

3.3.-CAMBIOS FISIOLÓGICOS

Las modificaciones corporales que se desarrollan en la adolescencia pueden ser clasificadas en cuatro categorías. Aumento del tamaño corporal, cambios en las proporciones del cuerpo, desarrollo de las características sexuales primarias y de las secundarias.

El conjunto de cambios físicos no acaba solo en eso, tienen una serie de efectos que a continuación se estudian y analizan.

Se pueden definir algunos cambios fisiológicos que tienen repercusiones psicológicas. Los cambios físicos llevan generalmente a un estado de fatiga, desánimo, semejante a los ocasionados por una enfermedad, de manera muy particular cuando los cambios mencionados han sido rápidos. En repetidas ocasiones generan un estado de tensión muy difícil para el adolescente, puesto que los adultos no comprenden a los jóvenes, puesto que no asocian estos estados con alguna posible causa, como una enfermedad, exigiéndoles más allá de sus capacidades. Este estado de tensión tiene un fuerte influjo sobre la psicología del adolescente, dificultando su proceso de cambio y maduración.

El crecimiento y maduración física modifican la apariencia del niño en la de adulto. Dos repercusiones fundamentales tiene esto. El adolescente se enfrenta al problema del cambio y de la aceptación o rechazo de la nueva apariencia, situación que a veces trae consigo una fuerte y prolongada lucha interna, desgaste, ansiedad, etc., que, dependiendo de la tardanza para el logro de la aceptación, repercutirá de determinada manera sobre las actitudes y conductas de los sujetos. Generalmente a mayor aceptación, mayor será la salud mental y por lo tanto serán sus conductas más adecuadas socialmente, y a menor aceptación se identificarán mayor número de síntomas de enfermedad mental y por consiguiente conductas más nocivas, no solo socialmente.

Otra repercusión de la transformación de la apariencia es la connotación que, ésta se da al adolescente de adulto. Esta nueva forma de ser visto trae consigo una serie de exigencias que pueden ser abrumadoras psicológicamente, a través de un conjunto de expectativas con respecto a conductas, responsabilidades, actitudes, posturas esperadas de él.

Los cambios fisiológicos en el adolescente y sus efectos están sujetos a una serie de factores particulares. Entre dichos factores se encuentran algunos de carácter biológico y ambiental como pueden ser la herencia, nutrición, clima, altitud, raza, la rapidez de los mismos, etc. y otros como la preparación que se tenga para ellos, el ideal que cada niño tiene sobre la etapa y los cambios que espera de sí, las expectativas sociales, los estereotipos, la inseguridad social, etc. (HURLOCK, 1980:63),

debe de ser considerado el ambiente en el que se ha desenvuelto los niños , como la familia y los medios de comunicación social, especialmente la televisión, ya que por ejemplo, ese estereotipo o ideal infantil sobre las características de un ser humano, son fuertemente influenciados por esté contexto.

3.4.- CAMBIOS EMOCIONALES

3.4.1.-ETAPA DE EMOCIÓN INTENSIFICADA.

A menudo se ha considerado a la adolescencia como una etapa en que la persona es conflictiva, una fase de “tormenta tensión” a la que se ha denominado etapa de “emotividad intensificada”, donde el adolescente responde con respuestas emocionales desproporcionadas en relación con los estímulos que recibe.

Aunque algunos solo se refieren a la etapa como expresión de emociones negativas como la ira, el miedo, la depresión, etc. cuando se habla de “emotividad intensificada” se incluyen a todas, estando la intensidad de éstas en relación con el modo habitual de reaccionar de cada etapa.

Diferentes estudios han demostrado que este estado de emotividad intensificada no es exclusivo a la adolescencia, ni es causado sólo por factores internos a las personas. Quiere decir, que si bien existen

elementos fisiológicos que favorecen dicho estado, como los que suceden durante la adolescencia, no son los únicos y no son permanentes.

Quienes defienden la postura de la adolescencia como una etapa de emotividad intensificada argumentan, frente a lo anterior, que precisamente esos otros factores que influyen sobre ésta se presentan en la adolescencia. Citan entre estos el proceso de aceptación de nuevos ambientes, las expectativas sociales de comportamiento más maduro, las aspiraciones carentes de realismo, los ajustes sociales relacionados al sexo opuesto, problemas escolares, vocacionales y las relaciones familiares desfavorables, entre otros (HURLLOCK, 1980:89).

Debido a que los efectos presentados anteriormente de manera especial se pueden presentar durante la etapa estudiada se llega a identificar ésta como de inestabilidad emocional.

3.4.2.- EMOCIONES EN LA ADOLESCENCIA

A pesar de que se han hecho múltiples intentos para identificar emociones propias a la adolescencia, es difícil la tarea, generalmente se llega a nuevamente a reduccionismos y estatismos que ignoran el cambio, situaciones particulares y diferentes culturales. No obstante existen algunas emociones, que sirven de base de estudios hechos en Norteamérica, pueden ser consideradas comunes en esta etapa. Estas son el miedo, especialmente hacia la posible inadecuación social, a aspectos

vocacionales y a lo desconocido; la preocupación que viene a sustituir a los temores cuando estos decrecen, pueden estar relacionada a situaciones concretas y reales pero exageradas por el individuo, así como hacia cosas que aún no ocurren; también está ansiedad, otra forma de miedo que se presenta como un estado emocional general; la ira generalmente causada por situaciones sociales como la burla, tratos injustos, el que se les mienta, se les mande o sean interrumpidos en sus actividades; el disgusto, las frustraciones, como respuesta a las interferencias que se hacen de la satisfacción de una necesidad, los celos la envidia; la curiosidad; afecto; pesar y felicidad (HURLOCK, 1980: 90-1049).

No son emociones exclusivas pero se manifiestan de manera generalizada durante la etapa.

Cada una de las emociones al manifestarse de manera intensa puede tener diferentes efectos sobre actitudes, los valores y el comportamiento del individuo, pudiendo ser éste adecuado o no. Generalmente los efectos son favorables, consecuencia generalmente de emociones desagradables, están la debilidad física e incluso la formación de hábitos emocionales desagradables.

3.4.3.- MEDIOS PARA REDUCIR LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LAS EMOCIONES

Se reconocen dos principales medios, el control emocional y la catarsis.

La práctica del control emocional que, a diferencia de lo que muchos piensan, no implica necesariamente represión o eliminación, "significa aprender a encarar una situación como una actitud racional" (HURLOCK, 1980. 105).

Para lograr el control emocional es importante reconocer primero la emoción de manera personal para posteriormente someterla a la prueba de la realidad, es decir, ver qué tan racional es la respuesta emocional al estímulo recibido, así como si será esa respuesta la adecuada para obtener los resultados deseados.

El adecuado control emocional puede ser medido tomando en cuenta dos criterios. El primero es la aprobación de la sociedad, el segundo el bienestar físico y psicológico que brinden al propio individuo. Si no se presenta alguno de ellos puede considerarse signo de un inadecuado control.

La catarsis se divide en dos tipos; mental y física. La primera consiste en liberar la mente de las actividades que promovieron el estado emocional

que el individuo trata de controlar (HURLOCK. 1980:110) y requiere de dos cosas esenciales: el reconocimiento de los sentimientos provocados por un determinado estado emocional, la comunicación de dichos sentimientos con el propósito de obtener una visión más objetiva, proveniente de otra persona. Para ello se requiere capacidad, voluntad y acción.

Para que cumpla con su objetivo la catarsis mental debe de llevar a nuevas formas de ver la realidad y a nuevas actitudes, de lo contrario se pierde el valor terapéutico de la misma.

La catarsis física, por su parte, consiste en la “eliminación de la preparación física para la acción que está en el individuo” (HURLOCK, 1980: 109), esto es, la eliminación de la energía acumulada en un estado emocional intenso. Muchas veces esta eliminación se realiza mediante riza nerviosa, carcajadas, llanto, extenuación física provocada por el trabajo o ejercicio, o mediante la conducta sexual. La elección, por el adolescente, de alguno de los tipos de catarsis física dependerá generalmente de aquello que sea más satisfactorio para el individuo, pudiendo estar muchas veces en conflicto con las conductas socialmente deseadas o aceptadas.

Es importante que se practiquen los dos tipos de catarsis considerando que tiene mayor importancia la mental, puesto que ésta reduce los efectos físicos de un estado emocional intenso, lo que no ocurre en el caso de la física, puesto que está no implica la reducción de la predisposición mental.

CAPITULO 4

EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y LA

UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C. (UDV)

GENERALIDADES

A continuación se muestra una visión de lo que es la Universidad Don Vasco, así como también de lo que es el Colegio de Ciencias y Humanidades para tener un acercamiento claro y directo de la institución en la cual se realizará la investigación. Es importante retomar aquellos elementos que nos ayudaran a conocer más a fondo a la institución como lo es su misión, visión y objetivos para poder entender de esta forma la razón de ser de la institución ante la sociedad ante la educación.

El objetivo de presentar este capítulo es de que los lectores tengan un acercamiento general con la institución, facilitando con ello el tener una comprensión de la razón de ser de la institución en el proceso educativo y formativo de los alumnos.

Hacia el año 1940 la enseñanza media en México tenía un carácter bipolar, semejante a la división del trabajo: por un lado, las actividades intelectuales, y por otro, los manuales. El bachillerato que actualmente se conoce en las escuelas tiene su origen en la era napoleónica, su estructura se basa en una serie de asignaturas que se dividen en cursos obligatorios

y cursos potestativos, subdivididos a su vez los primeros, en un tronco común y en cursos optativos obligatorios.

Actualmente los estudios de bachillerato tienen básicamente tres años de duración y se ha abandonado su estructura enciclopédica o informativa, para adoptar un carácter formativo en el que se combinen las ciencias con las humanidades y se asigne la doble función del ciclo terminal pues capacita para el trabajo y sirve de antecedentes propedéutico para los estudios superiores.

4.1.-EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

“Hablar del CCH es hablar de una de las principales instituciones formadora de Educación integral del nivel medio superior, surgida como un Consejo Comunitario, ante la necesidad de la Universidad de formar nuevos tipos de profesionales y especialistas que la realidad nacional requiere, y para eliminar (al máximo posible) las fronteras artificiales entre los distintos campos del Saber Humano.

El Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, se encuentra ubicado en la Ciudad de Uruapan Michoacán México.

El Municipio de Uruapan se localiza en la parte centro oeste del estado. La Ciudad de Uruapan cabecera del mismo y su localidad más importante, se encuentra en el centro de dicho municipio, un poco más

hacia el Sur. La ciudad de Uruapan se ubica a 1634 m. Sobre el Nivel del Mar, en el área de la selva volcánica transversal. Al Norte se localiza el cerro de la Charanda, al Noreste las lomas del Costo a Mesa de Magueyes y de los cerros de Cherangeran, al Noreste del Cerro de la Cruz y al Suroeste se encuentra la serranía de Tancitaro y el pico del mismo nombre.

En su parte oeste y sur está rodeada por el río Cupatitzio que tiene su origen en la propia ciudad en un manantial llamado la Rodilla del Diablo. Este río constituye su principal abastecimiento de agua.

El clima es semicálido con temperatura media anual es de 19 grados C, la temperatura media del mes más frío es enero, de 12.5 grados c, y la del mes cálido (mayo) de 24 grados. C.

La Universidad Don Vasco se encuentra ubicada en el Entronque Carretera a Pátzcuaro No. 1100 y las instalaciones del Colegio de Ciencias Y Humanidades se encuentran dentro de dicha Universidad.

Fundada en 1963, es la primera institución de Educación Superior del Estado de Michoacán. Actualmente ofrece 9 Licenciaturas y un programa de Bachillerato (CCH), Incorporados a la universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La Universidad Don Vasco se sustenta en los principios de Integración y Superación. Entiende por integración, la unidad de mentes y esfuerzos de todos los integrantes de la institución para lograr una mejor formación. La Superación implica la búsqueda constante de nuevos y mejores horizontes para lograr una vida más completa y digna.

La Universidad Don Vasco finca la razón de su existencia en la búsqueda constante de la realidad y a través de ella, el servicio del hombre. La búsqueda de la verdad supone la responsabilidad de involucrar en alumnos y maestros, no sólo el amor por esa verdad, sino el coraje y el vigor para vivir de acuerdo con ella, para atreverse a hacer lo que es bueno. (Acta de Abril de 1991)

La Misión de la Universidad Don Vasco es formar a los jóvenes, hacer de cada uno de ellos el mejor hombre posible, a través del conocimiento, de la formación de los hábitos. En otras palabras, su misión es Educar, es decir, despertar en los jóvenes los valores más elevados y auténticos, ayudar a los estudiantes a que realicen su vocación de superación. (Actas de marzo de 1992 y Mayo de 1994).

Una de las aspiraciones de la Universidad Don Vasco es promover en los jóvenes el sentido del deber y de responsabilidad, fomentarles el deseo de ayudar, de construir y de participar; motivarlos para que adquieran un sentido social. (Acta de Junio de 1993).

La Universidad Don vasco busca la realización integral del hombre:
que el hombre alcance su madurez y plenitud humana: que desarrolle el espíritu en el estudio de la naturaleza, del hombre y de Dios. (Acta de Febrero de 1992).

En ello la Universidad Don Vasco, debe de buscar la identidad y su verdad. (Acta de febrero de 1992)

Los propósitos que animan la existencia de la Universidad Don Vasco
Son:

*Promover en la juventud un verdadero espíritu de estudio, investigación y profesionalismo.

*Proporcionar a los jóvenes una formación integral, que los comprometa moralmente con su ejercicio profesional.

*Dar oportunidad a personas de todas las clases sociales de obtener una formación a la altura de los mejores Centro Educativos del País.

Los fines que persigue el CCH son:

*Promover una activa participación tanto de profesores como alumnos.

*El desarrollo del alumno como sujeto integral en busca de un balance Ciencia, Técnica y Humanidades, todo enfocado a mejorar la calidad del proceso Educativo.

*Responder a exigencias actuales de la sociedad formando alumnos capaces, actualizados y responsables.

*Ofrecer a los alumnos actividades culturales, deportivas y recreativas que cubran sus intereses y aptitudes personales

El Colegio de Ciencias y Humanidades es una institución privada de Asociación Civil que imparte enseñanza a nivel medio superior (Preparatoria o Bachillerato) que se encuentra incorporada a la UNAM , con los planes de estudios de esta máxima casa de estudios y que además atiende las necesidades de Educación de Alumnos de la Región , cumpliendo con ello con uno de los objetivos para el cual fue creada la institución , que es la de dar una Educación de Calidad a todos los alumnos de todas las clases sociales y que quieran tener conocimientos actualizados y tener sobre todo actitudes responsables.

El CCH, es una institución de prestación de servicios Educativos, brindando a sus alumnos una educación de calidad, a través de toda su planta docente que están debidamente preparados y capacitados para preparar jóvenes con un verdadero desempeño académico, que respondan a las exigencias actuales que la sociedad requiere, además de que promueve en todo momento la participación activa, tanto de profesores

como de alumnos, y promueve además el desarrollo del alumno como sujeto integral en busca de un balance entre ciencia, técnica y humanidades, todo enfocado a mejorar la calidad del proceso educativo, además ofrece a los alumnos diversas actividades culturales, deportivas y recreativas que cubran sus intereses y aptitudes personales.

La cobertura de acción que la institución tiene actualmente es de jóvenes de toda la región (Cheràn, Tancitaro, Nueva Italia, Tingambato, etc), logrando de está forma el cumplir con su lema institucional que es el de integración y superación. Integración por la unión de mentes y esfuerzos de todos los integrantes de la institución para lograr su mejor formación, sin importar clase social, credo religioso, etc. y la Superación que implica la búsqueda de nuevos y mejores horizontes para lograr una vida más completa y digna, incluyendo para esto tanto a hombre y mujeres (Mixta), ya que sus aulas, acuden jóvenes de ambos sexos, ya que el hombre y la mujer son seres que se complementan y no hay razón para separarlos.

En general se puede decir que el Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con una prestación de servicios de Educación donde su objetivo es de adaptar el sistema del nivel medio superior a los cambios y necesidades del país, preparando estudiantes para los estudios profesionales a través de la vinculación de Ciencias, técnicas y humanidades, y que plantea además un plan que desarrolle en forma integral la personalidad del educando con un plan que permita la combinación del trabajo en aulas, laboratorios y en la comunidad

El CCH, promueve en sus alumnos una actitud propia del conocimiento científico ante la realidad; una actitud de reflexión metódica y rigurosa así como las habilidades que se requieren hoy en día para enfrentarse a la gran cantidad de información.

En el Colegio de Ciencias y Humanidades De la Universidad Don Vasco se implementaron diversas estrategias que dan a ese objetivo una relación con la comunidad y con la vida cotidiana del estudiante. Por un lado se implementaron desde primer semestre materias como son: desarrollo humano, medio ambiente y desarrollo, ética, orientación vocacional y proyecto comunitario. Con estas materias el alumno logra una vinculación más estrecha entre los contenidos del plan de estudios y su vida cotidiana...

Por otro lado el Colegio de Ciencias y Humanidades está coordinado con un departamento Psicopedagógico de Orientación Vocacional y con un departamento de Psicosocial. Así los alumnos tienen acceso a un apoyo profesional en las áreas de elección de carrera, técnicas de estudio, detección de habilidades y aptitudes, orientación para problemas afectivos entre otros.

4.2.- ANTECEDENTES DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO

Tomando como ejemplo la dedicación que tuvo Don Vasco de Quiroga por el bienestar y la Educación de los indígenas, hace casi 4

décadas, dos bienhechores vislumbraron un extraordinario proyecto y crearon una comunidad educativa cualitativamente diferente a las existentes y realmente innovadora de muchos aspectos.

Amigos desde su época de seminaristas en la ciudad de Zamora, el Sr. Cura José Luis Sahagun de la Parra y el Pbro. Gonzalo Gutiérrez Guzmán estrecharon su amistad al reencontrarse en 1962 en la ciudad de Uruapan hallándose el primero como párroco de la iglesia de San Francisco y el segundo al frente de la construcción del seminario menor de Zamora, en Uruapan. Conservaron acerca de la necesidad de crear una institución educativa con un nuevo enfoque en la formación de los jóvenes. Esta inquietud nace en las siguientes razones:

*Había fuga de jóvenes a las capitales donde si era posible continuar los estudios medios y superiores. Esto traía como consecuencia el desarraigo familiar de los muchachos uruapenses a una temprana edad.

*Muchos jóvenes renunciaban a su aspiración de proseguir sus estudios debido a limitaciones económicas o a los riesgos implicados a su traslado a alguna Universidad.

*Además existía una separación casi abismal entre escuelas particulares y oficiales. Este motivo favorecía a la distinción de las clases sociales.

* Las escuelas particulares eran exclusivamente para varones y solo para mujeres. La tradición no concebía una escuela mixta.

*Pronto llegarían los estudiantes del seminario menor de Zamora, que se establecerían aquí, y su educación encontraría grandes problemas, sus estudios no serían reconocidos oficialmente. Su educación sería únicamente eclesiástica sin trato con muchachos regulares de su edad.

Así durante 1962, ambas personas estudiaron las posibles soluciones a tales problemas, definieron entonces las características que debía de tener y poseer dicha institución proyectada en:

*La comunidad educativa llevara el nombre de “Instituto Cultural Don Vasco”, ello en honor al hombre piadoso que consagro su vida a la tarea de satisfacer las necesidades materiales y espirituales del indígena Michoacano Don Vasco de Quiroga.

*El “Don Vasco” será para el servicio de todos. El ambiente académico proporcionara la interrelación de las distintas clases sociales. Así el acaudalado vivirá sin complejos ni odios.

*Será mixto, a sus aulas acudirán jóvenes de ambos sexos. El hombre y la mujer son seres que se complementan y no hay razón para separarlos.

*Tendrá una franca apertura, las diversas ideas que sobre el hombre y su situación se hallan desarrollado a través del tiempo.

*Consecuentemente en cuanto a su profesorado el instituto dará acogida a toda persona culta aún de las más distintas ideologías.

*A esta escuela acudieran los jóvenes seminaristas y tendrán la oportunidad de vincularse a la sociedad real.

En 1963 ambos sacerdotes contagiaron su entusiasmo a un pequeño grupo de activistas Uruapenses y así, ese mismo año, el pequeño grupo se constituyó en asociación civil, dando vida legal al Don Vasco.

No obstante las limitaciones económicas. El 7 de Marzo de 1964, el instituto nació en una humilde casona localizada en donde hoy se encuentra el hotel el Tarasco.

Posteriormente la asociación civil logró reunir una cantidad considerable para comprar el terreno anexo al seminario menor. , donde fue posible la construcción del primero de los varios módulos que tenían planeado.

En ese año de 1964 se integró el equipo humano de trabajo el Lic. Rafael Anaya González, presentado al año siguiente como “asesor moral del instituto”

En Noviembre de 1966 se logra la primera generación de estudiantes de secundaria, el Sr. Obispo tuvo a bien prestar las instalaciones del seminario menor para que la preparatoria pudiera iniciar labores en 1967, dando su primer fruto en 1969.

La asociación civil consideró oportuno ofrecer a la comunidad la primera carrera profesional, después de estudiar la situación económica y social del entorno, se decidió dar apertura a la escuela superior de Administración en el año de 1970. Dos años más tarde, en 1972 se cambió

el plan de estudios de preparatoria tradicional al del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH):

En 1976 debido a una crisis económica al instituto se vio en la necesidad de suprimir la secundaria. El análisis de esta situación hizo que la asociación civil realizara algunos cambios en la administración. Poco después se logró una mejor situación la cual permitió la construcción de nuevos módulos. Así en 1977, se dio apertura a la segunda carrera profesional: Contaduría Pública. Cuatro años más tarde en 1981 se ofreció a la comunidad estudios a nivel Licenciatura en Arquitectura.

Los Uruapenses empezaron a confiar al Don Vasco la educación de sus hijos, posteriormente en 1985 se da la apertura a la carrera de Trabajo Social y Planificación para el desarrollo agropecuario. Tres años después en el verano de 1988 el "instituto Don Vasco A.C" se constituye como "Universidad Don Vasco A.C". Ese mismo año la Universidad abre las licenciaturas en Pedagogía y Diseño Gráfico, y en 1991 recibe a los jóvenes con deseos de estudiar Ingeniería Civil, abre también en ese mismo año, su secundaria nuevamente.

Hoy en día con una población que casi alcanza los 2000 alumnos consolidada como la institución particular de estudios superiores más antigua de Michoacán y la séptima del interior del país. La Universidad cuenta además de las 10 escuelas con un departamento de Investigación Social, de Informática y de Psico-pedagogía. La biblioteca cuenta con 44

mil ejemplares actualmente. El “Don Vasco” se alegra de abrigar ha una ya prestigiosa compañía de teatro y un prometedor grupo de profesionistas.

Durante el transcurso del tiempo se han venido abriendo carreras a nivel Licenciatura; las cuales se nombran por fecha de creación:

- *Contabilidad
- *Administración
- *Arquitectura
- *Planificación para el desarrollo agropecuario
- *Trabajo Social
- *Pedagogía
- *Diseño Grafico
- *Ingeniería Civil
- *Informática
- *Derecho

La Universidad Don Vasco tiene incorporados los planes de estudio de acuerdo a la Universidad Nacional Autónoma de México, excepto con la carrera de Pedagogía que está de acuerdo al plan de estudios de la escuela de la ENEP Ixtacala. Actualmente la Universidad cuenta con una capacidad para 38 grupos, con un promedio de 30 alumnos en cada uno; en los niveles de profesional y preparatoria.

La Universidad Don Vasco nació con la Misión de ayudar a los jóvenes a obtener una formación más sólida, profunda e integral, para lo cual hace 30 años se establecieron principios e ideas mismas, que se

reúnen en dos palabras "INTEGRACIÓN Y SUPERACIÓN", mismos que hace referencia al hecho de tratar de desarrollarse dentro del campo intelectual, el entendimiento, la voluntad, la afectividad de manera más adecuada e integrada. A continuación se presenta el **organigrama inicial de la institución** el cual es importante el mencionar que no es lineal ya que solo muestra un esquema de la organización de la institución en sus inicios.



4.3.-OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:

Objetivo General.- Lograr la activa participación de los alumnos, para formar jóvenes con conocimientos actualizados, activos, responsables, participativos, sujetos de la cultura y sobre todo con actitudes responsables y con una verdadera formación en valores, que les permita participar en su propia formación humana.

Objetivos específicos:

*Promover una activa participación tanto de profesores como de alumnos

*Promover el desarrollo del alumno como sujeto integral en busca de un balance entre ciencia, técnica y humanidades, todo enfocado a mejorar la calidad del proceso educativo

*Responder a las exigencias actuales de la sociedad formando alumnos capaces, actualizados y responsables

*Ofrecer al alumno actividades culturales, deportivas y recreativas que cubran sus intereses y aptitudes personales.

4.4.- ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA INSTITUCIÓN

A continuación se muestra la organización interna que tiene el CCH actualmente para poder tener además un conocimiento de cada uno de los departamentos de apoyo con los que cuenta la institución, así como sus funciones, dando pie a buscar la relación que estos tienen con la búsqueda del logro de los objetivos de la institución.

ORGANIGRAMA CCH



PATRONATO O ASOCIACIÓN CIVIL.- Tiene como función la de obtener recursos, para que la Universidad en General desarrolle y alcance las metas propuestas; materializa y representa la comunidad universitaria; coordina esfuerzos.

RECTOR.- Tiene los poderes legales para administrar las funciones principales; vela por la institución para que se siga la línea de lo propuesto; es responsable de fijar políticas académicas, administrativas y patrimoniales, impulsa las iniciativas, proyectos de la comunidad universitaria; coordina esfuerzos.

DIRECTOR GENERAL.- Coordina los esfuerzos que determinan la evolución de la institución; tiene a su cargo la mecánica de las políticas y acuerdos que se toman con el rector; toma decisiones que determinan la dinámica de la institución, nombramiento y cambio de directores técnicos y funcionarios de la universidad, está a cargo del manejo administrativo y financiero.

DIRECCIÓN Y SUBDIRECCIÓN TÉCNICA.- Son los responsables directos de todos los programas académicos, responsables de coordinar, organizar y llevar a la práctica todos los trabajos de interacción y buen desempeño de la planta docente y todo el trabajo de coordinación de horarios de clases, es el principal responsable de coordinar el trabajo académico de la institución y tiene que estar pendiente de la superación de los docentes, la iniciativa y responsabilidad de cada uno de ellos;

responsables de proveer y promover la actualización de los programas de estudio de las necesidades de los alumnos.

ADMINISTRACIÓN.- Se encarga del manejo de ingresos y egresos económicos, pagos de nóminas correspondientes, asuntos fiscales, presupuestos; realiza las compras para el abastecimiento de lo necesario.

DEPARTAMENTO ESCOLAR.- Se encarga más que nada de la validación de estudios y de la información académica, de los alumnos.

INFORMÁTICA.- Apoya las tareas docentes y administrativas en general, administración de los equipos de cómputo, administración, préstamo y manejo de los programas, asesoría técnica especializada y manejo de los programas existentes, servicio de Internet y correo electrónico. El objetivo del departamento de Informática, es apoyar a la comunidad Universitaria para alcanzar los objetivos académicos del colegio de ciencias y humanidades, de todas las carreras en actividades de Investigación, mediante la adquisición del equipo que se requiere, supervisando su administración y conservación.

PASTORAL UNIVERSITARIA.- Este departamento tiene como objetivo promover la creación de espacios donde el joven universitario reflexione acerca de lo que es la Universidad Don Vasco, lo que esta pide para que cada estudiante alcance la formación integral y promover y reforzar la participación comunitaria de los Universitarios desde una Visión Evangélica

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.- Es un departamento de Asesoría, orientación, investigación y apoyo académico, conformado por profesionales de la pedagogía, la psicología y el desarrollo humano, que tiene como objetivos principales, promover el conocimiento de la filosofía de la Universidad entre los miembros que la conforman, dar asesoría a los estudiantes con el propósito de que mejoren su rendimiento académico, proporcionar a los estudiantes los elementos necesarios para que logren una adecuada elección vocacional, ofrecer asesoría didáctico-pedagógica , al personal docente de la Universidad.

DEPARTAMENTO DE APOYO PSICOSOCIAL.- Es un departamento que brinda apoyo psicosocial y coordina actividades de superación, motivación personal y académica. Es un departamento de apoyo académico, y de extensión universitaria a través de los siguientes programas: Por un estilo de vida saludable, asesorías grupales, asesoría psicosocial individual, a sesión de enfermería.

SU PLANTA DOCENTE.- Esta formada por 42 profesores con experiencia docente, con vocación y entrega al servicio educativo, con una identificación plena con los jóvenes Universitarios, además de su constante preparación personal, reciben una capacitación permanente de la Universidad a través de cursos, talleres, conferencias y platicas formativas.

BIBLIOTECA.- La biblioteca de la Universidad Don Vasco, ofrece en la actualidad el servicio más completo y actualizado de la región de Uruapan con 45 mil volúmenes, hemeroteca y biblioteca.

SERVICIOS GENERALES CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN:

- *Prefectura y disciplina
- *Departamento de Investigación y difusión
- *Taller de música
- *Taller de Danza Contemporánea
- *Taller de teatro
- *Laboratorios de Física y Química
- *Auditorio para 280 personas
- *Salas audiovisuales
- *Salón de conferencias
- *Aulas de taller
- *Cuartos oscuros para revelado
- *Sala de maestros
- *Canchas deportivas
- *Cafetería
- *Cajones de estacionamiento
- *Casetas telefónicas
- *Servicio de fotocopiado
- *Internet
- *Maestrías y diplomados diversos
- *Enfermería

4.5.- DINÁMICA DE LA INSTITUCIÓN

Toda institución juega una determinada dinámica que la hace ser diferente de otras instituciones que prestan servicio educativo en el caso del CCH que actualmente cuenta con un total de 611 alumnos con 14 grupos entre los que están 6 de primer año, 4 de segundo y 4 de tercer año, hoy en día ya no es vista como un escenario donde sólo se obtiene información. Esto parte del supuesto de que el profesor no puede solo enseñar y el alumno no puede solo aprender, contando con ello con 42 profesores debidamente preparados y capacitados buscando siempre la interacción del alumno en la escuela hace que incorpore siempre hábitos, puntos de vista, conceptos, juicios de valor, estén estos acordes a los objetivos de la escuela o no, Por eso es necesario que en un proyecto educativo se reconozcan y planeen aquellas experiencias que el alumno integrara a su vida y que pueden o no estar relacionadas con los contenidos. El Colegio de Ciencias y Humanidades, a través de su plan de estudios actualizado, expresamente plantea algunas orientaciones de su quehacer educativo respecto al aprendizaje de los alumnos:

*Aprender a aprender: lograr una autonomía y autogestión en la adquisición de nuevos conocimientos.

*Aprender a hacer: esto implica el desarrollo de habilidades, conocimientos y elementos de métodos diversos para el trabajo en clase: aprender haciendo.

*Aprender a ser: se refiere a la formación del alumno no sólo en el área cognitiva, sino también en valores humanos, éticos, cívicos y de la sensibilidad estética y artística.

*Aprender a ser crítico: Esto se refiere al desarrollo de la capacidad de juzgar y evaluar la información que se recibe, su análisis, su validación, su aceptación.

*Aprender en interdisciplinariedad: Integrar las fronteras artificiales entre los distintos campos del saber humano, combinar disciplinas y enfoques metodológicos, de manera que la realidad constituya una unidad de conocimiento.

4.6.-EL PLAN DE ESTUDIOS

El bachillerato del CCH aparece socialmente comprometido con el cambio; académicamente, con la ciencia, y pedagógicamente, con la participación de los educandos.

Una concepción simplificada de la ciencia, como un proceso siempre repetible de observación, racionalización y aplicación o comprobación, permite comprender, con claridad el sentido de las asignaturas que constituyen el plan de estudios del bachillerato del CCH, la estructura de cada uno de sus programas, y la selección de experiencias de aprendizaje propias del sistema de enseñanza del mismo.

Si entendemos la ciencia como un proceso social e histórico de sistematización del conocimiento comprobable y transferible, será fácil reconocer en ese proceso tres fases principales que se necesitan y se repiten dialécticamente.

Quienes pretenden hacer ciencia observan, primero, los diversos fenómenos o cambios que la realidad les presenta ; en segundo lugar, formulan hipótesis racionales que permitan establecer relaciones causales de carácter general (leyes) y en un tercer paso, ratifican estas hipótesis mediante la comprobación o aplicación.

El Plan de Estudios del CCH, y todas las actividades que rige, están orientadas a facilitar que los educandos puedan aprender cómo es que se aprende. Por está razón, es indispensable recordar siempre que lo que se persigue fundamentalmente es que los alumnos cobren conciencia del método con el que están logrando los conocimientos, asimilándolos, interpretándolos, sistematizándolos, aplicándolos. Lo primordial es facilitar a los estudiantes la posibilidad de repetir y recuperar la experiencia de hacer ciencia.

Toda experiencia de aprendizaje, toda sesión de trabajo, toda unidad temática, todo programa de asignatura y el mismo Plan General, tienen como primordial preocupación facilitar a los alumnos la toma de conciencia sobre las condiciones y los mecanismos por los que se adquiere un conocimiento sistematizado.

La experiencia de aprendizaje más típica será la solución de problemas. La sesión de trabajo fomentará la reflexión en común y buscará la síntesis colectiva e individual.

La unidad temática, estará dada por la unidad de objetivos de aprendizaje dentro de programas de asignatura que siempre harán explícito el método por el que el conocimiento se adquiere.

El Plan mismo está diseñado de manera que los tres primeros semestres hacen particular énfasis en la forma de conocer la naturaleza (área de método experimental) y la sociedad (área de análisis histórico-social), así como las formalizaciones del lenguaje español y las matemáticas. El cuarto semestre, en cada una de las áreas, insistirá en la síntesis racional: teoriza matemáticas y síntesis de geometría y álgebra, método experimental, teoría de la historia, ensayos de investigación y análisis de la expresión escrita. Los semestres quinto y sexto, formados por asignaturas optativas, insistirán en la comprobación del dominio de los métodos de conocimiento y su aplicación a campos específicos de la ciencia buscando, por una parte, la formación universal de los alumnos y, por otra, la orientación profesional y la capacitación propedéutica al nivel de licenciatura.

Hay que hacer hincapié en que cada curso dará una visión introductoria y general de la asignatura, y, de ninguna manera, una especialización en la misma.

El bachillerato del CCH, pretenderá posibilitar, en sus egresados, primero, una actitud ante la realidad y el conocimiento científico de la misma; segundo, la aptitud de reflexión metódica, sistemática y rigurosa así como las que se requieren para inquirir, adquirir, ordenar y calificar información. Por último el curso de las asignaturas que componen el plan de estudios, los alumnos deberán obtener la información o los conocimientos básicos que los capaciten para estudios superiores. Es obvio, sin embargo, por la sola extensión del universo de información adicional y metodológica propugnada.

En resumen: para entender y valorar la significación de cada una de las asignaturas concretas que integran el plan, será indispensable ubicarlas siempre en el área y semestre a que corresponde.

Actualmente también en el CCH se llevan acabo diversos programas y proyectos encaminados a fortalecer la educación formadora de los alumnos de nuestra institución. En lo que respecta a lo deportivo se llevan acabo torneos de fútbol, básquetbol, voleibol, en donde participan tanto hombres como mujeres y se da además la oportunidad de convivencia entre ellos.

Por otro lado se llevan acabo eventos culturales donde se hacen concursos de poesía, literatura, entre otras actividades que ayuden a los alumnos a despertar y fortalecer el amor a nuestra cultura y a nuestra intelectualidad.

También desde hace ya varios años se fortalece la promoción de nuestra institución en donde se tiene la oportunidad de poder dar a conocer a los jóvenes de secundaria de Uruapan y de la región las características de nuestra institución y que de esta manera cada año se incremente la demanda de alumnos que pretende ingresar al CCH.

Constantemente se llevan acabo también capacitaciones y actualizaciones para los maestros de nuestra institución para que de esta forma se logre uno de los objetivos primordiales de nuestra institución que es el de dar a los alumnos una calidad Educativa, que se vera reflejada en sus calificaciones. Además cada maestro debe de cumplir con otorgar a la institución un programa desglosado, donde contiene el objetivo de la materia, horas de clase, así como los contenido temáticos de la materia.

En el CCH constantemente se tiene además la supervisión de los alumnos en cuanto a que cumplan con el reglamento establecido con respecto a conductas, uniforme, etc, para esto cada maestro es responsable de que en cada hora de clases de estar "Checando" que se cumplan estas disposiciones, además de que también se pueden detectar aquellos muchachos con problemas de conducta o con problemas que están afectando en su aprendizaje en donde posteriormente se comenta al asesor de grupo , quien a su vez canaliza a estos alumnos a cualquiera de los departamentos de apoyo, para buscar una solución a su problema.

Entre los principales programas y proyectos que se tienen contemplados a realizarse en el CCH por parte de la dirección y subdirección técnica están los siguientes:

4.7.-PROGRAMA ADMINISTRATIVO 2002

Coordinación: Dirección técnica

Participantes: Planta docente

Departamento administrativo

***Proyecto de calidad administrativa**

- Atención y cumplimiento al calendario administrativo de la UNAM
- Atención y cumplimiento al calendario escolar interno
- Fortalecimiento de la comunicación con el departamento administrativo

***Proyecto de vinculación familia-universidad**

- Fortalecimiento de la comunicación entre padres de familia y colegio (calendario escolar, reuniones, entrega de calificaciones, reportes especiales, etc.

PROGRAMA DE VINCULACIÓN FAMILIA-UNIVERSIDAD

Coordinación: Dirección técnica

Participantes: José Cazares Torres

Dpto. de orientación educativa

Planta docente

***Proyecto académico estadístico**

- Estadísticas por grupos
- Estadísticas por grados
- Estadísticas por profesores
- Estadísticas por semestres

***Proyecto académico de atención a alumnos**

- Atención de repetidores
- Atención a alumnos con bajo rendimiento

***Proyecto académico de capacitación docente**

- Atención y capacitación docente continúa
- Taller sobre “actitudes”
- Curso de computación
- Asesores por grupo

***Proyecto de supervisión docente**

- Análisis y seguimiento de programas

- Supervisión de clases
- Comunicación permanente con profesores
- Evaluación docente

PROGRAMA PERMANENTE DE FORMACIÓN EN VALORES

Coordinación: Dpto. de pastoral universitaria

Participantes: Profesores de materias extracurriculares

Planta docente

Dpto. de orientación educativa

Dpto. de psicosocial

***Proyecto de actualización de materias extracurriculares**

- Análisis temático y continuidad de las materias extracurriculares (desarrollo humano, orientación vocacional, ética y proyecto comunitario)

***Proyecto “campamentos del CCH”**

- Cuarto campamento CCH-2002

***Proyecto de concientización para atender**

- Tiempo libre
- Parejas
- Motivación y desarrollo humano

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Coordinación: Dirección técnica

Participantes: Prefectura de disciplina

Planta docente

Departamentos de apoyo

Servicios generales

***Proyecto de concientización para atender**

-Uniforme

-Limpieza de aulas y pasillos

-Cigarro

PROGRAMA CULTURAL DE CCH

Coordinación: Dirección técnica

Participantes: Coordinadores de talleres

Planta docente

Departamentos de apoyo

***Proyecto de apoyo y promoción a los talleres universitarios**

-Compañía universitaria de teatro

-Taller de música

***Proyecto “Los días culturales del CCH”**

- Lectura de poesía y cuento
- Cine – Club
- Evento

PROGRAMA DEPORTIVO DEL CCH

Coordinación: José Cazares

***Torneos de Fut-bool. Básquet-bol y voli-vol.**

**PREPARACIÓN DE LA SEMANA ACADÉMICA CULTURAL DEL CCH
(SEPTIEMBRE DEL 2002)**

Creación de comisiones:

- Academia
- Financiera
- Cultural
- Deportiva
- Promoción

Es por ello de que en CCH, se busca constantemente de tener una relación entre todas y cada una de las personas que conforman la institución ya que todos buscamos un mismo objetivo que es el de conservar el prestigio de calidad educativa que ofrece nuestra institución a los alumnos.

Con respecto al financiamiento de cada uno de los programas y proyectos, estos son por medio de la Universidad Don Vasco (Departamento de Administración), quien es el encargado del financiamiento, manejo de ingresos y egresos y abastecimientos de todo lo necesario, para que se lleven a cabo las actividades.

El Colegio de Ciencias y humanidades, cuenta con una asociación civil, así como toda la Universidad, quien tiene como función la de obtener recursos, para que la Universidad en general desarrolle y alcance las metas propuestas; materializa y representa la comunidad, tiene labor de nombrar al rector de la Universidad. Específicamente en CCH, los alumnos formaron un Comité llamado por un estilo de vida saludable en donde los muchachos tienen la oportunidad de conocer sobre diversos temas en donde conocen como llevar una vida saludable sin vicios y sin malos hábitos, esto en coordinación con el departamento de Psicosocial, en donde participa un gran número de alumnos que buscan el tener una vida saludable.

4.8.- PERFIL DEL ALUMNO

Sin duda alguna el principal factor por conocer del CCH son los alumnos, ya que ellos forman uno de los principales y más importantes pilares de toda institución Educativa y en el caso del CCH siempre se convierte en un caso muy especial el conocer todo lo relacionado con ellos,

ya que además serán el factor principal a tomar en cuenta para la realización de la investigación.

Cualquier persona sana física y mentalmente, con deseos de superación, sin distinción de raza, creencia o filiación política podar ser alumno del Colegio de Ciencias y Humanidades. (Artículo I del reglamento para alumnos). La edad promedio de los alumnos que están inscritos en nuestra institución está entre los 15 y 19 años de Edad, con previa terminación de su nivel secundaria sin adeudo de materias.

La mayoría de nuestros alumnos del CCH viven en zonas urbanas o suburbanas, donde el tipo de vivienda tiende a ser de material de construcción y además son casas propias en su gran mayoría y que cuentan con todos los servicios como: agua, luz, drenaje, pavimentación, teléfono, acceso a transporte, etc., teniendo con ello un mejor acceso a lo que es la Educación debido a las características propias de su nivel de vida.

Los lugares en donde comúnmente los jóvenes de la institución acuden para recrearse es a las discos de la ciudad, al cine, a algún club deportivo o simplemente de paseo por lugares turísticos de la ciudad y de sus alrededores. El tipo de familia que se da en los alumnos de CCH debido a sus características son diversas, comúnmente es de familia nucleares y en algunos casos son extensas y se dan casos de alumnos con familias monoparentales..

Los alumnos del CCH son jóvenes participativos en las diversas actividades tanto culturales, recreativas y deportivas que se realizan en la institución, logrando su participación activa y con relación armónica en la institución.

CAPITULO 5

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

GENERALIDADES

El presente desarrollo de investigación, fue llevado a cabo en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, A.C, (Preparatoria), de la ciudad de Uruapan, Michoacán.

La importancia de la realización de esta investigación, es debido a la necesidad de que las funciones básicas y de apoyo (ideales), del profesional de Trabajo Social, sean proyectadas abiertamente en toda la institución tanto de los alumnos, directivos, maestros y padres de familia, (partiendo del conocimiento e implementación de las funciones del profesionista), ya que ellos son los pilares básicos en toda institución educativa incluyendo al CCH. Para ello se pretende hacer una investigación donde se conozca la proyección actual que tiene el Trabajador Social en la institución y verificar de acuerdo a los perfiles de los puestos del profesional, las funciones y actividades que se realizan y el alcance que estas tienen en contribuir al logro de los objetivos de la institución, y de acuerdo al diagnóstico detectado implementar una propuesta de acción en la institución.

La población del Colegio de Ciencias y Humanidades esta dividida en 14 grupos, donde 5 son de primer grado, 5 de segundo grado y 4 de tercer grado. Atendiendo a la investigación se abarca al grupo de profesores de la institución, equipo interdisciplinario y directivos de la misma, se definió a esta población debido a que conforman a lo que es la institución y son los directamente relacionados con la intervención de la Trabajadora Social de la institución.

El trabajo de la investigación se dividió en 5 partes. La primera estuvo dirigida a obtener información directa de los alumnos de la institución, mediante la aplicación de un cuestionario (ver anexos), la segunda de la aplicación de cuestionarios a personal docente, la tercera con la aplicación de cuestionarios al equipo interdisciplinario, la cuarta parte es la aplicación de un cuestionario para los directivos, y por último la aplicación de un cuestionario a la Trabajadora Social de la institución para rescatar el grado de intervención que ha tenido la profesionista en la institución, todo ello debido a la necesidad de poder identificar el nivel de conocimiento acerca de las funciones reales del Trabajador Social, en la institución, así como determinar en que actividades Trabajo Social se involucra a fin de lograr los objetivos de la misma y conocer su participación en la interdisciplinariedad de la institución y de esta manera conocer la proyección de la función de profesionista en el CCH. Para ello se retomó la investigación a partir del método hipotético deductivo de donde parte la hipótesis, la cual fue la siguiente: La cobertura y acción del Trabajador Social en el CCH, determina la proyección profesional de éste.

(Ver anexo de la operacionalización de la Hipótesis)

La investigación se puede considerar como un estudio descriptivo que pretende ayudar en lo referente al conocimiento de la proyección del profesionalista de trabajo social en la institución.

5.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se retomó en base a el seguimiento del Método Hipotético Deductivo, la elección de este método es debido a las características propias que contiene ya que se realiza una aproximación al objeto de estudio, tratando de conocerlo sobre todo con una mayor precisión, con bases sólidas y científicas, que permiten de esta manera tener un conocimiento objetivo del problema. Este método parte de una hipótesis y/o preguntas de investigación, donde se describe con mayor precisión para de esta forma descubrir la validez o invalidez de eso que se ha captado como un supuesto teórico. Es por ello que podríamos llamar a esta investigación como descriptiva que pretende ayudar a una mejor práctica en las funciones reales del profesionalista de Trabajo Social en el CCH de la Universidad Don Vasco.

El Método de la Sociología Empírica, mejor conocido como el método Hipotético Deductivo, tiene como punto de partida la observación, además de conceder importancia al análisis cuantitativo de la información, obteniendo de este los elementos para hacer las interpretaciones y conclusiones que ayuden a obtener el conocimiento de la manera más objetiva posible. Este método juega además un papel muy importante el

sustento teórico que da claridad a los datos observados y ayuda a relacionarlos con estudios precedentes, apoyando con ello el logro de un resultado objetivo.

Este método marca con claridad la diferencia entre el objeto y el sujeto de estudio, donde el segundo es un observador que desde fuera obtiene la información necesaria mediante una serie de instrumentos, de la manera en que se ha hecho en la presente investigación. El fruto de todo el proceso será un documento escrito que sustentara la investigación a lo largo del periodo mencionado en la delimitación del tema.

Para poder llegar a un análisis aun más detallado de la información se utilizara la aplicación de encuestas y/o cuestionarios además de entrevistas tanto formales como informales para poder tener una recopilación más certera de la información.

5.2.-DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para la siguiente investigación, se elaboraron 5 instrumentos diferentes los cuales fueron aplicados a los alumnos de la institución, personal docente, equipo interdisciplinario, directivos del CCH y a Trabajo Social, estos fueron la base principal de los resultados obtenidos del tema de investigación, y son los que arrojaron la información contenida en la presentación de resultados e interpretación de la misma. (Ver anexos de los diseños del instrumento)

Para la elaboración del universo o muestra de cada uno de los objetos de estudios, se tomaron en cuenta diversos aspectos que ayudaron a definir cada una de ellas:

Para la elaboración de la muestra de los alumnos de la institución, se tomaron en cuenta los tres grados (1ro, 2do y 3er. grado) siendo en total 602 alumnos , de donde se rescato primeramente una muestra aritmética en apoyo y coordinación con el profesor Marco Antonio Corza, profesor de estadística de Trabajo Social, en donde el resultado salía para aplicar el cuestionario a más de 360 alumnos, pero como era una muestra muy grande se opto por aplicar a 5 alumnos por grupo elegidos totalmente al azar, siendo 14 grupos en total, dando como resultado una muestra de 70 alumnos, que fueron a los que se les aplico la encuesta. El tipo de muestreo utilizado es el llamado muestreo probabilístico estratificado, en el cual su ventaja reside, básicamente en que las unidades de análisis o de observación son seleccionadas en forma aleatoria, es decir al azar, el principio básico con el que se apoya este tipo de muestreo es en dividir la población en estratos con el fin de obtener representatividad de los distintos estratos que componen la población y hacer comparaciones entre ellos.

Para la definición de la muestra del personal docente se tomo en cuenta al total de profesores de la institución que son 36, a los cuales se pretendía el aplicar a cada uno de ellos el instrumento, pero debido a múltiples actividades de cada uno de los profesores y a las dinámicas de las clases, solo se logró el rescatar la información de 22 de ellos, siendo el

61.1% del total de profesores del CCH, lo cual era una muestra viable de considerar como rescate de información.

Al equipo interdisciplinario que en total es de 7 profesionistas, se pretendía el aplicar un cuestionario a cada uno de ellos , pero al dar el instrumento para contestar a las dos psicólogas del departamento de Psicosocial no quisieron contestar los cuestionarios a lo que se les pidió una explicación del porque no lo contestaban y solo justificaron que no querían contestarlo sin dar mas explicación, es así como solo se rescato información de los instrumentos aplicados al resto de los profesionistas los cuales son los siguientes: 3 pedagogos del departamento de orientación educativa, 1 profesionista del departamento de pastoral y 1 mas al pedagogo que esta enfocado al trabajo de evaluación del desempeño docente en la institución quien está comprendido dentro de la institución como parte del equipo interdisciplinario del CCH.

Se aplicaron 2 cuestionarios para los directivos de la institución (director y subdirector técnicos), los cuáles fueron base fundamental de los resultados obtenidos en la investigación.

Y por ultimo se aplico el cuestionario a la Trabajadora Social de la institución la cual esta dentro del departamento de Psicosocial, el cual esta comprendido por 2 profesionistas mas (psicólogas), de donde se rescato directamente el grado de intervención de la profesionista, así como sus funciones y actividades dentro de la misma, todo ello para poder tener una

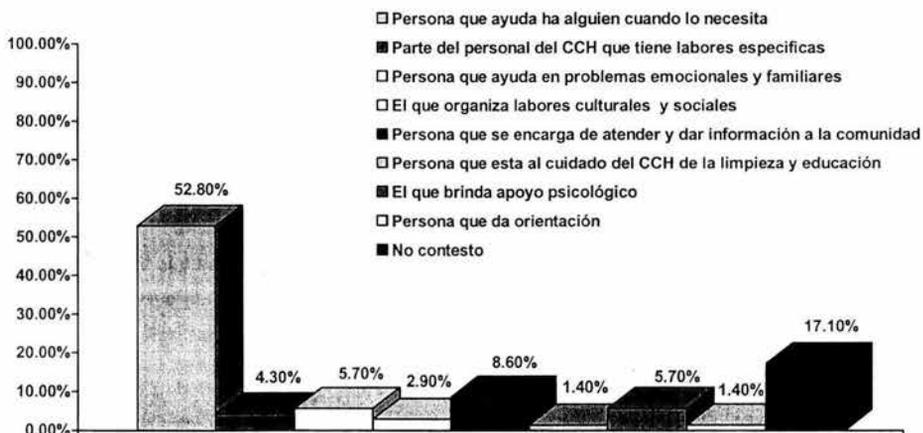
investigación profunda que abarque lo necesario para la comprobación de la hipótesis planteada desde un inicio.

5.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

1.- ¿Qué es para ti un Trabajador Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Persona que ayuda ha alguien cuando lo necesita	37	52.8%
Parte del personal del CCH que tiene labores especificas	3	4.3%
Persona que ayuda en problemas emocionales y familiares	4	5.7%
El que organiza labores culturales y sociales	2	2.9%
Persona que se encarga de atender y dar información a la comunidad	6	8.6%
Persona que esta al cuidado del CCH de la limpieza y educación	1	1.4%
El que brinda apoyo psicológico	4	5.7%
Persona que da orientación	1	1.4%
No contesto	12	17.1%
TOTAL	70	100%

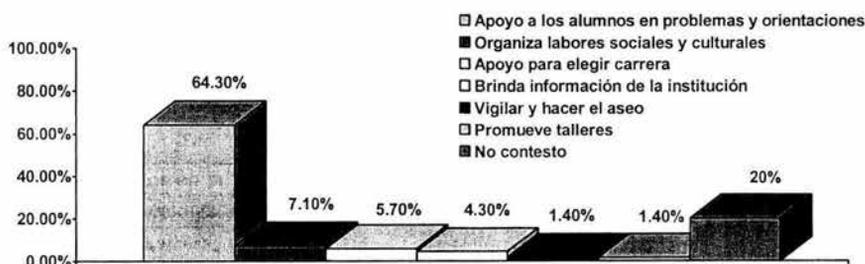


INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran que la mayoría de los alumnos del CCH, tienen una idea de lo que es un Trabajador Social, ya que partiendo del análisis de los datos presentados en la gráfica se puede detectar que el Trabajador Social esta visualizado como el profesional que brinda ayuda al mas necesitado, pero analizando las demás opiniones, nos damos cuenta de que otros porcentajes son de personas que no conocen lo que es un Trabajador Social o que lo visualizan como aquella persona que brinda apoyo psicológico o que esta al cuidado del CCH de la limpieza y educación, es decir con lo anterior podemos analizar que estos datos muestran aspectos de contraste en cuanto a la opinión de los alumnos con respecto al Profesional de Trabajo Social, lo cual nos hace el pensar en la importancia de la difusión de la profesión entre los alumnos.

2.- ¿Cuál es la labor que realiza el Trabajador Social en tu escuela?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Apoyo a los alumnos en problemas y orientaciones	45	64.3%
Organiza labores sociales y culturales	5	7.1%
Apoyo para elegir carrera	4	5.7%
Brinda información de la institución	3	4.3%
Vigilar y hacer el aseo	1	1.4%
Promueve talleres	1	1.4%
No contesto	14	20%
TOTAL	70	100%



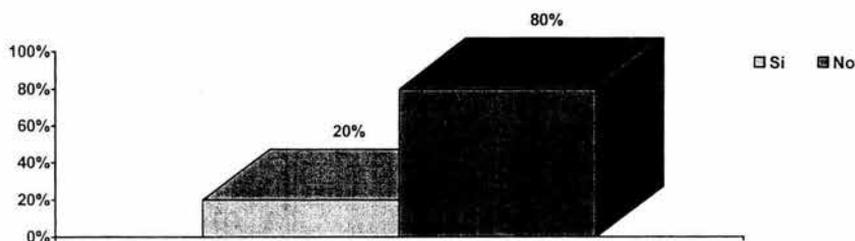
INTERPRETACIÓN

Rescatando la información de los datos de esta pregunta aplicada a los alumnos de la institución se puede notar claramente que en general los alumnos conocen la labor del Trabajador Social en la institución, ya que en su mayoría rescatan elementos de la intervención profesional del mismo en el Colegio, pero es importante el rescatar que contrastando la información con la grafica anterior, se puede notar que sigue siendo el mismo número de porcentaje de alumnos que no conocen lo que es un trabajador social, con los que no saben la labor que realiza en el CCH, para lo cual se sigue pensando en reforzar en cuanto a dar a conocer la labor que realiza

Trabajo Social en la Institución. Otro aspecto de análisis en la gráfica es el considerar que hay alumnos que consideran que la labor de Trabajo Social es como de apoyo para la elección de carreras lo cual refleja la confusión que los alumnos tienen en cuanto a los profesionistas que intervienen en su formación, ya que esto es algo que compete mas a un pedagogo que a Trabajo Social.

3.- ¿Has tenido la oportunidad de participar en alguna actividad con Trabajo Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	14	20%
No	56	80%
TOTAL	70	100%

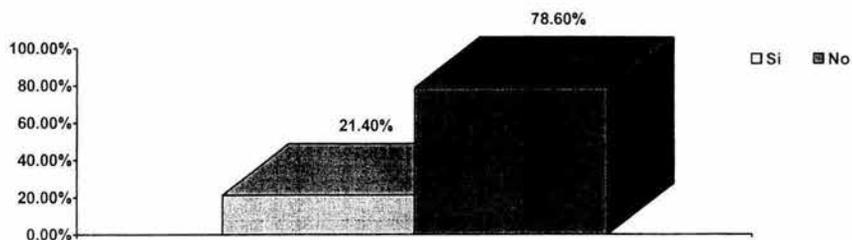


INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran que la mayoría de los alumnos de la institución no han tenido la oportunidad de participar en alguna actividad con Trabajo Social, ya que solo algunos de ellos que son minoría, han podido participar en algunas actividades, tales como periódicos murales, talleres de guitarra, exposiciones, talleres de ayuda, en diferentes sesiones, y en la semana de ciencia y tecnología, lo cual nos permite el contrastar con la gráfica anterior de que si los alumnos no definen bien la labor de Trabajo Social en la institución; por lo tanto no pueden intervenir en alguna actividad con el profesional.

4.- ¿Conoces cuántos Trabajadores Sociales laboran en tu escuela?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	15	21.4%
No	55	78.6%
TOTAL	70	100%

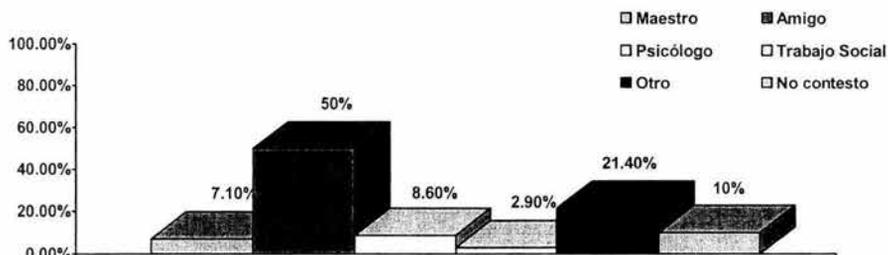


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que la mayoría de los alumnos encuestados no conocen cuántos Trabajadores Sociales laboran en su institución y que les pueden brindar un apoyo, aunque es importante el rescatar que la mayoría de ellos como se mencionó anteriormente tienen una idea general de su labor profesional en la institución, pero no conocen a ciencia cierta cuántos profesionistas pueden brindarle un apoyo, además de que las 14 personas que opinaron que si conocen cuántos Trabajadores Sociales laboran en su institución, algunos mencionan que son 1, 2, 3 y hasta 4 profesionales los que laboran en la institución, siendo que solo es una sola profesionista la que realmente labora en la institución, lo cual hace suponer la falta de conocimiento de los alumnos con respecto a esta pregunta.

5.- ¿Cuándo tienes algún problema con quien acudes para que te brinde un apoyo?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Maestro	5	7.1%
Amigo	35	50%
Psicólogo	6	8.6%
Trabajo Social	2	2.9%
Otro	15	21.4%
No contesto	7	10%
TOTAL	70	100%



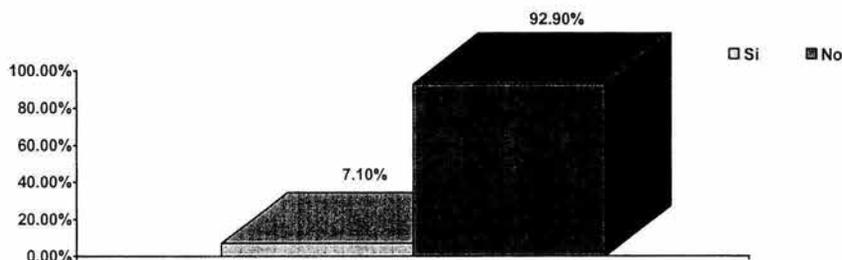
INTERPRETACIÓN

En los datos anteriores donde se pretendió el rescatar si los alumnos acuden con frecuencia con Trabajo Social cuando presentan algún problema en la institución nos arrojó datos un tanto alarmantes en el sentido de que los alumnos con quien más recurren para que les brinde un apoyo es con un amigo, quienes con mucha frecuencia es muy probable que sean personas de su misma edad, los cuales podrían darles una mala orientación en varios de los casos. Es importante el mencionar que se rescatan elementos importantes en la pregunta en cuanto a la falta de

acercamiento de los alumnos con Trabajo Social y en general con otros profesionistas que les pueden brindar un apoyo en la institución, lo cual sería un punto muy importante a trabajar dentro de la institución, para que los alumnos no reciban una mala orientación que lejos de resolverles su problema pueden perjudicarlos aun más. Es importante también el continuar rescatando el contraste entre las preguntas ya que si no conocen los alumnos en que se les puede apoyar Trabajo Social, no pueden acudir a el para que se les brinde un apoyo.

6.- ¿Conoces los proyectos implementados por el Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	5	7.1%
No	65	92.9%
TOTAL	70	100%

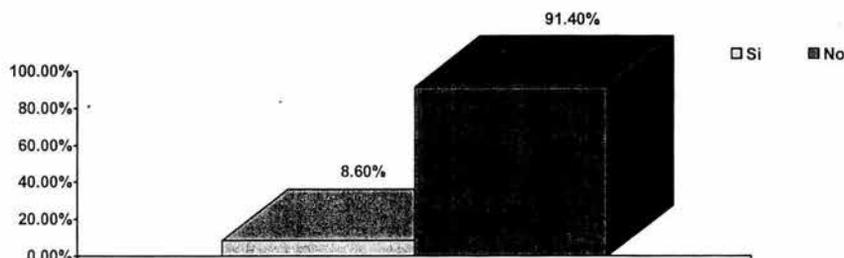


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que los alumnos en su mayoría no conocen los proyectos implementados por trabajo social en la institución, lo cual es un dato importante para retomar elementos que puedan estar influyendo en la desinformación de los alumnos, ya que aunque 5 de ellos si manifiestan el que conocen de talleres de guitarra y del comité por un estilo de vida saludable, es importante el que se retomen elementos para fortalecer la información de los alumnos en ese sentido, ya que como se menciono anteriormente, los alumnos tienen idea general de la labor de Trabajo Social en la institución, para lo cual solo falta el promocionar dichos proyectos y actividades, para fortalecer su participación con los alumnos.

7.- ¿Has participado en alguno de ellos?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	6	8.6%
No	64	91.4%
TOTAL	70	100%

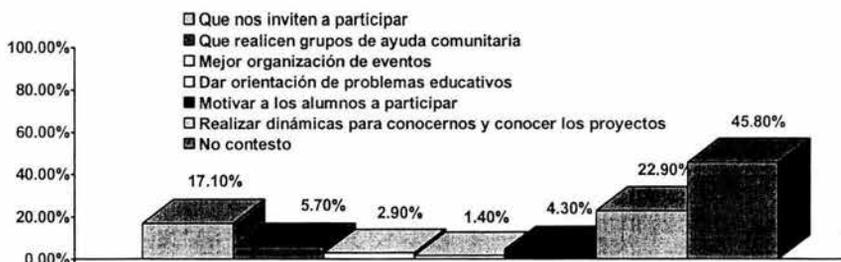


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior contrasta información con referente a la pregunta de la gráfica No. 6, en la cual se toma que en base a los alumnos encuestados como en su mayoría de ellos no conocen los proyectos que implementa Trabajo Social en la institución por lo tanto no participan en ellos, aunque se rescata que el mismo porcentaje (mínimo) conoce y ha participado en los talleres de guitarra, y en el comité por un estilo de vida saludable, se vuelve a la misma cuestión de el porque es tan poca su participación y conocimiento de dichos proyectos?, lo cual como ya se mencionó es importante la falta de promoción de dichos programas y proyectos y su fortalecimiento.

8.-En caso de no haber participado en alguno de los proyectos ¿qué sugerencias realizarías para fortalecer más tu integración en cada uno de ellos?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Que nos inviten a participar	12	17.1%
Que realicen grupos de ayuda comunitaria	4	5.7%
Mejor organización de eventos	2	2.9%
Dar orientación de problemas educativos	1	1.4%
Motivar a los alumnos a participar	3	4.3%
Realizar dinámicas para conocernos y conocer los proyectos	16	22.9%
No contesto	32	45.8%
TOTAL	70	100%



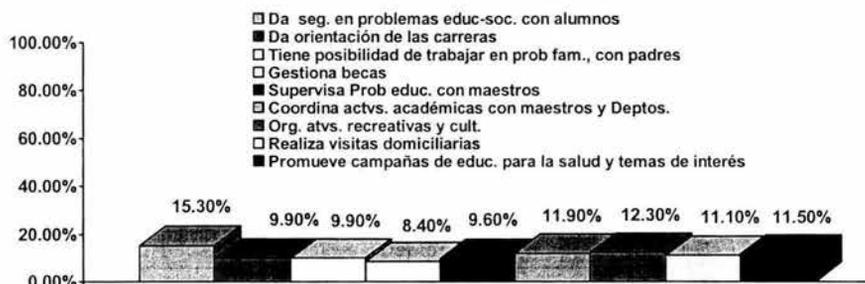
INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran una serie de propuestas que los alumnos de la institución manejan para fortalecer su participación e integración en los proyectos implementados por Trabajo Social en la institución, siendo estas bases y elementos importantes a retomar para

fortalecer la labor de Trabajo Social en la institución. De entre las propuestas que mas se manejaron está el que se les invite a participar en cada uno de los proyectos, y también el que se realicen dinámicas de conocimiento entre Trabajo Social y los alumnos y de esta manera se conozca en que actividades pueden participar ellos como alumnos, ya que aunque ellos justifican el que en general conocen su labor es importante el que se de un acercamiento más directo con Trabajo Social para participar en las diversas actividades para bien de su formación como alumnos.

9.-Señala en orden de importancia del 1 al 9, si conoce las funciones y actividades que el Trabajador Social puede desarrollar en una institución educativa.

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Da seg. en problemas educ-soc. con alumnos	40	15.3%
Da orientación de las carreras	26	9.9%
Tiene posibilidad de trabajar en prob fam., con padres	26	9.9%
Gestiona becas	22	8.4%
Supervisa Prob educ. con maestros	25	9.6%
Coordina actvs. académicas con maestros y Deptos.	31	11.9%
Org. atvs. recreativas y cult.	32	12.3%
Realiza visitas domiciliarias	29	11.1%
Promueve campañas de educ. para la salud y temas de interés	30	11.5%
TOTAL	261	100%



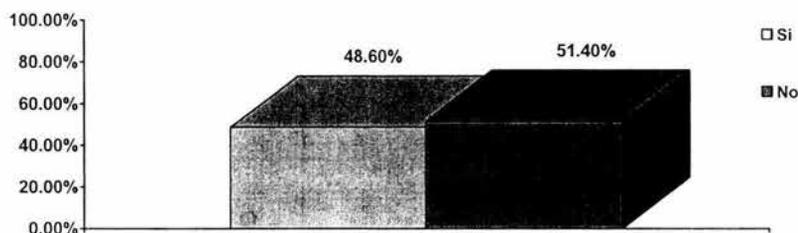
INTERPRETACIÓN

Al cuestionar a los alumnos con respecto a su nivel de conocimiento con respecto a las funciones que realiza T.S, en el área educativa, es importante el mencionar que también en su mayoría rescatan

en tener una idea general de conocimiento de su intervención profesional, siendo con más frecuencia de conocimiento de sus niveles de atención el que el profesionalista da seguimiento en problemas educativos-sociales con los alumnos, siguiéndole el que el profesionalista participa en actividades recreativas y culturales, lo cual al contrastar con gráficas anteriores nos permite el visualizar el que no existe una relación entre lo que es su nivel de conocimiento de la labor del profesional en la institución con lo que tiene de conocimiento de los niveles de atención que abarca Trabajo Social en forma general en una institución educativa, siendo probable que los alumnos solo hayan respondido por el hecho de que en la pregunta se le enunciaban dichos niveles de atención.

10.- ¿Sabes cuándo acudir con la Trabajadora Social de tu institución para que te brinde un apoyo?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	34	48.6%
No	36	51.4%
TOTAL	70	100%



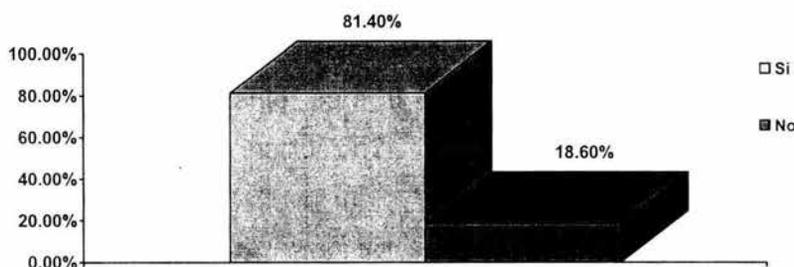
INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores de la gráfica nos muestran resultados balanceados en el sentido de que es casi el mismo promedio de alumnos que no saben cuándo acudir con Trabajo Social para que les brinde un apoyo, y otro promedio casi igual si lo saben justificando el que Trabajo Social los puede apoyar cuando tiene algún problema, cuando necesitan apoyo emocional, cuando necesitan de un consejo, cuando tiene baja su autoestima, y cuando necesitan orientación de becas, lo cual contrastando con otras gráficas nos arroja que en general sigue percibiéndose una contradicción de los alumnos en forma general ya que por un lado dicen no conocer bien su labor en la institución y por otro dicen en forma general

que si saben cuando acudir con Trabajo Social para que les brinde un apoyo. También es importante el mencionar que los alumnos que dicen no saber cuando acudir con Trabajo Social para que les brinde un apoyo proponen que sean promovidas sus funciones para que sepan cuando acudir con ella para que les brinde un apoyo.

11.- ¿Es importante para ti como alumno lo realizado por el Trabajador Social en tu institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	57	81.4%
No	13	18.6%
TOTAL	70	100%

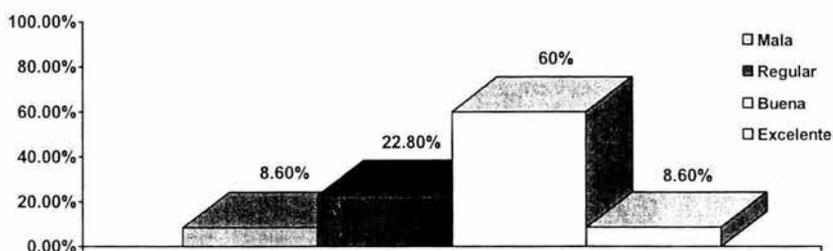


INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran el interés de los alumnos por las actividades realizadas por Trabajo Social en la institución ya que mencionan que por parte del profesionista reciben uno de los principales apoyos en la institución, porque les dan orientaciones y porque saben que pueden contar con él cuando tienen algún tipo de problema, pero por otro lado es importante el retomar sobre todo también a los alumnos que opinan que para ellos no es importante lo realizado por Trabajo Social en su institución y que piden que por parte del profesionista se de una idea más clara de su labor en el CCH.

12.- En general podemos decir que para ti la participación del Trabajador Social en la institución es:

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Mala	6	8.6%
Regular	16	22.8%
Buena	42	60%
Excelente	6	8.6%
TOTAL	70	100%



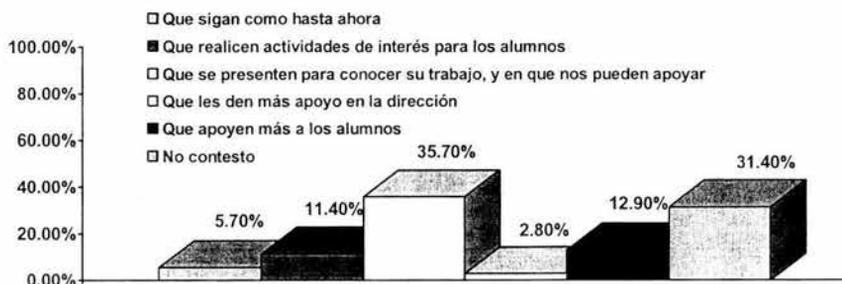
INTERPRETACIÓN

Una de las preguntas que rescata más claramente la participación de Trabajo Social en la institución es la anterior, ya que es muy importante el saber que por parte de los alumnos en forma general consideran buena la participación del profesional en la institución, considerándola también algunos de ellos como excelente su participación, y por otro lado mencionan algunos de ellos que falta que Trabajo Social se de a conocer un poco más y además la falta de información de lo que realiza el profesional en la institución y debido a esta situación califican su

intervención regular, siendo importante el tomarlo en consideración para mejorar su participación en la institución, además de considerar que para algunos alumnos su intervención en la institución la consideran mala, planteándonos por lo tanto una pregunta en relación al porque se tiene esa idea tan mala por parte de los alumnos con respecto a la profesión?.

13.- ¿Qué sugerencias aportarías para una mejor proyección del Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Que sigan como hasta ahora	4	5.7%
Que realicen actividades de interés para los alumnos	8	11.4%
Que se presenten para conocer su trabajo, y en que nos pueden apoyar	25	35.7%
Que les den más apoyo en la dirección	2	2.8%
Que apoyen más a los alumnos	9	12.9%
No contesto	22	31.4%
TOTAL	70	100%



INTERPRETACIÓN

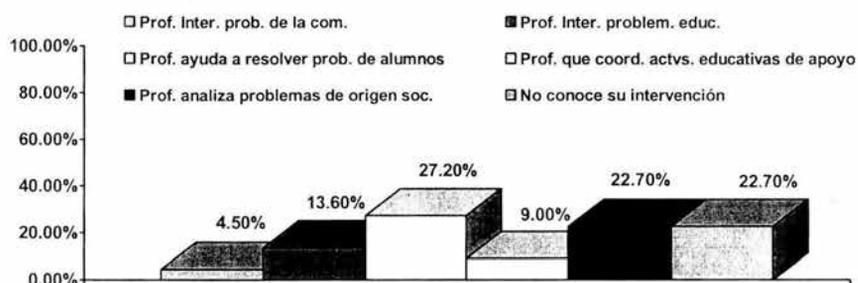
La gráfica anterior maneja puntos muy importantes que los alumnos de la institución sugieren para una mejor proyección de la labor de Trabajo Social en la institución, siendo de más porcentaje el que por parte del profesionista se de a conocer su trabajo y en que pueden apoyar a los alumnos, así como también el que se realicen actividades de interés y que se de un apoyo más directo a los alumnos, algunos de ellos menciono que su trabajo es muy bueno como está hasta ahora, pero es importante el

mencionar peticiones y sugerencias que hacen en forma general los 70 alumnos encuestados que son importantes para que Trabajo Social pueda involucrarse más en el trabajo con los alumnos de la institución. Pero por otro lado no debemos de dejar de analizar a aquellos alumnos que no proponen nada para que la participación del CCH tenga una mejor proyección, realizándonos diversas cuestiones en ese sentido ya que es un porcentaje muy elevado el que no realizan ninguna propuesta.

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DOCENTE

1.- ¿Qué es para usted un Trabajador Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Prof. Inter. prob. de la com.	1	4.5%
Prof. Inter. problem. educ.	3	13.6%
Prof. ayuda a resolver prob. de alumnos	6	27.2%
Prof. que coord. actvs. educativas de apoyo	2	9.0%
Prof. analiza problemas de origen soc.	5	22.7%
No conoce su intervención	5	22.7%
TOTAL	22	100%

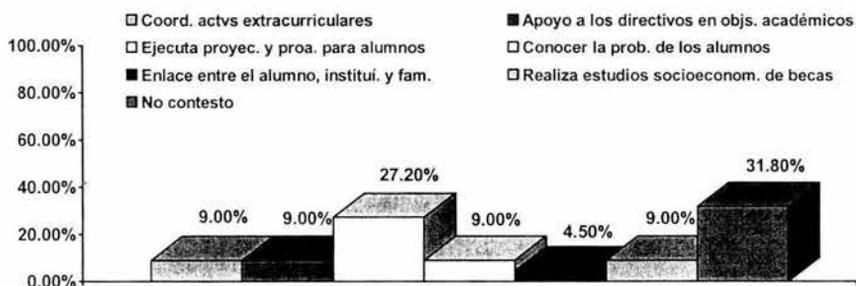


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que en su mayoría del personal docente del CCH, conoce en forma general lo que es un Trabajador Social, mencionando que es un profesional que interviene analizando problemas sociales, educativos y comunitarios, además que es un profesional que resuelve problemáticas de los alumnos de la institución, y por otro lado solo 5 personas no conocen ni tienen una idea de lo que es un Trabajador Social, lo cual nos sirve bastante para empezar a analizar aspectos de el porque? no conocen su función, y si se da una interacción entre ellos como parte de la formación integral del alumno.

2.- ¿Cuál es la labor que realiza el Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Coord. actividades extracurriculares	2	9.0%
Apoyo a los directivos en objetivos académicos	2	9.0%
Ejecuta proyectos para alumnos	6	27.2%
Conocer la prob. de los alumnos	2	9.0%
Enlace entre el alumno, institución. y familia	1	4.5%
Realiza estudios socioeconómicos de becas	2	9.0%
No contesto	7	31.8%
TOTAL	22	100%

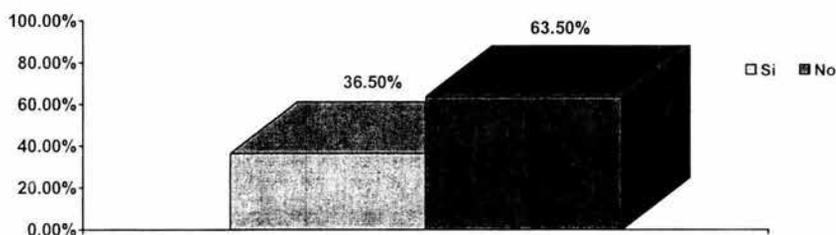


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que en su mayoría los profesores del CCH, conocen en forma general la labor que realiza Trabajo Social en la institución, lo cual contrasta la información de la gráfica anterior ya que también en su mayoría conocen en forma general lo que es un Trabajador Social, pero es importante el retomar que algunos de ellos no conocen su labor en la institución, de donde se empiezan a desprender algunos indicadores que ayuden a retomar elementos para conocer el porque se da ese desconocimiento de sus funciones y labor en la institución, lo cual siempre es importante el tomar en cuenta.

3.- ¿Conoce usted cuántos Trabajadores Sociales laboran en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	8	36.5%
No	14	63.5%
TOTAL	22	10%

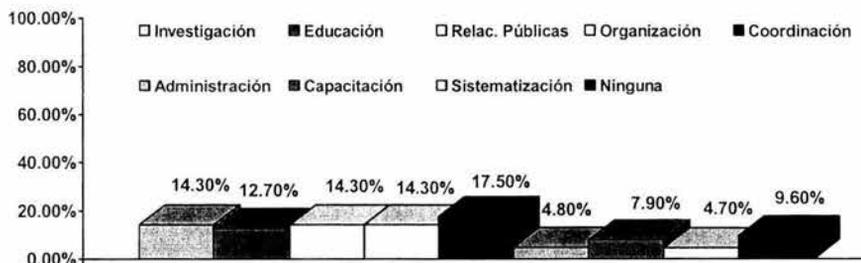


INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran claramente que por parte de los profesores de la institución no conocen cuántos Trabajadores Sociales laboran en la misma, lo cual contrastado con las gráficas anteriores se retoma que sí existe desconocimiento en general de su labor en la institución y que por esta causa no conocen cuántos profesionales trabajan en ella, además de que es importante el considerar que algunos de los profesores mencionaban que trabajaban 2,3 y algunos 4 profesionistas de Trabajo Social en la institución, a lo cual solo es un solo profesionista.

4.- De las siguientes funciones que realiza Trabajo Social en el ámbito educativo, ¿cuáles de ellas conoce que se implementen en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Investigación	9	14.3%
Educación	8	12.7%
Relac. Públicas	9	14.3%
Organización	9	14.3%
Coordinación	11	17.5%
Administración	3	4.8%
Capacitación	5	7.9%
Sistematización	3	4.7%
Ninguna	6	9.6%
TOTAL	63	100%



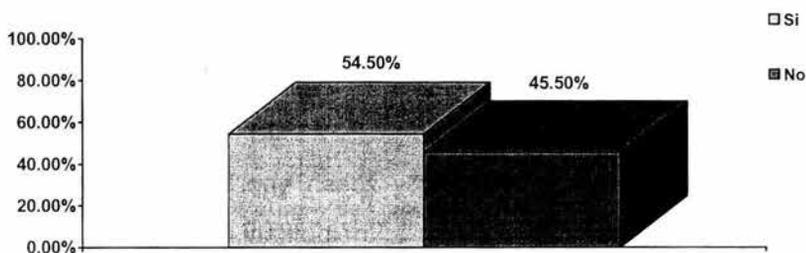
INTERPRETACIÓN

De los datos obtenidos en la pregunta anterior se rescata que de las funciones que realiza Trabajo Social en la institución son conocidas por los profesores con mayor frecuencia las de Relaciones Públicas, organización, coordinación e investigación, otro aspecto importante que se rescata el cual es de gran importancia con esta pregunta es que de los 22 maestros

encuestados en su mayoría solo conocen de 3 a 4 funciones que Trabajo Social puede realizar en esta área y otros más no conocen ninguna de ellas, lo cual contrasta que sigue siendo en promedio el mismo número de profesores que desconocen de su labor y de sus funciones en la institución.

5.- ¿Conoce usted que casos y problemáticas pueden ser atendidas por Trabajo Social en la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	12	54.5%
No	10	45.5%
TOTAL	22	100%

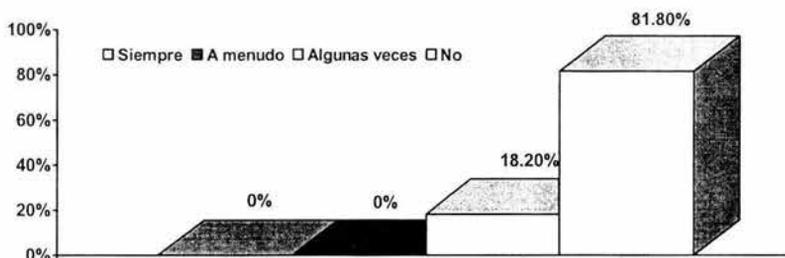


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que existe cierta balanza de opinión de los profesores de la institución con respecto a conocer las problemáticas atendidas por Trabajo Social, pero visualizando y contrastando información de gráficas anteriores que nos permite el ver que sigue existiendo más o menos el mismo porcentaje de los profesores que opinan conocer la labor del profesional en la institución educativa con los que opinan que no conocen las problemáticas atendidas por el profesional, es importante el también el analizar una contradicción que empieza a surgir con respecto a que un promedio general de los profesores opinaban el conocer la labor del Trabajador Social en forma general y en este caso dicen un promedio menor de ese porcentaje que conocen los casos atendidos por Trabajo Social en el CCH.

6.- ¿Ha canalizado usted a algún alumno a Trabajo Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Siempre	0	0%
A menudo	0	0%
Algunas veces	4	18.2%
No	18	81.8%
TOTAL	22	100%

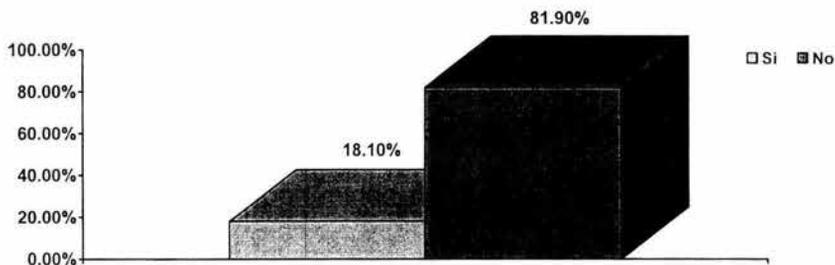


INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran que en su mayoría los profesores nunca han realizado alguna canalización de algún alumno con Trabajo Social lo cual nos hace suponer que por parte de algunos esto sea debido a que no conocen cuando pueden hacerlo o en que problemáticas o casos puede intervenir Trabajo Social, y por otro lado se empiezan a manejar datos importantes para manejar esta situación ya que los profesores son parte importante para la detección y canalización de alumnos con "x" problema, ya que son los que tiene un contacto más directo con los alumnos y con mayor frecuencia, y sería importante el que se diera una coordinación en ese sentido pero con conocimiento de los casos que puedan canalizar a Trabajo Social en la institución.

7.- ¿Ha tenido la oportunidad de participar en alguna actividad con Trabajo Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	4	18.1%
No	18	81.9%
TOTAL	22	100%

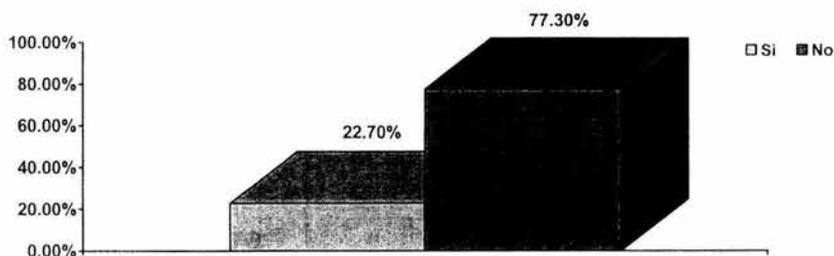


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que a pesar de que como ya se menciona anteriormente que la labor de Trabajo Social en forma general es conocida en la institución, no se ha tenido la participación de los profesores en forma general con actividades que realiza Trabajo Social en la institución, de lo cual se empiezan a manejar supuestos en cuanto a que tanto nivel de participación se toma en cuenta por parte de los profesores con Trabajo Social y los factores que influyen en estos porcentajes, que no dejan de preocupar en cuanto a la participación de la labor de Trabajo Social en la institución, además de que es importante el que se contraste que si no saben las actividades que se realizan y su labor no es conocida en forma general, sería un dato importante por lo cual no han podido tener la oportunidad de participar en alguna actividad con el profesionista

8.- ¿Conoce los proyectos implementados por Trabajo Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO
Si	5	22.7%
No	17	77.3%
TOTAL	22	100%

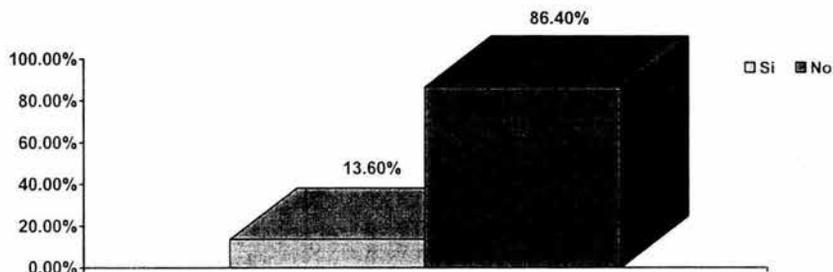


INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores contrastan la información antes proporcionada ya que en general es el mismo porcentaje de profesores que no ha tenido la oportunidad de participar en alguna actividad con Trabajo Social, como del nivel de conocimiento de los proyectos implementados por Trabajo Social en la institución, lo cual además rescatando algunas cuestiones de los maestros se menciona que no se ha dado a conocer en forma general a profesores en que proyectos pueden participar con Trabajo Social y como pueden apoyarlos.

9.- ¿Ha participado en alguno de ellos?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	3	13.6%
No	19	86.4%
TOTAL	22	100%

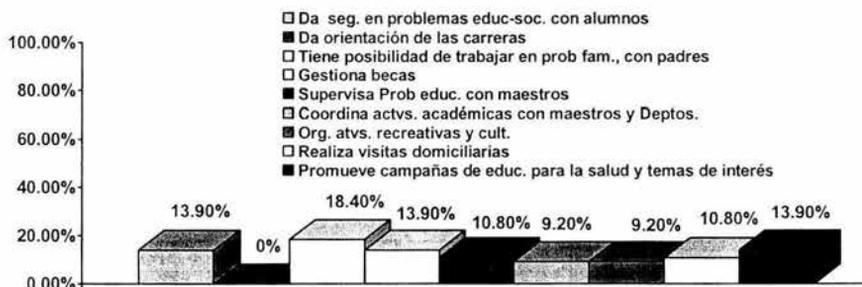


INTERPRETACIÓN

Los datos de la presente gráfica confirma los expuestos en la anterior en donde los profesores tienen desconocimiento de los proyectos implementados por Trabajo Social en la institución y por consiguiente no han tenido la oportunidad de participar en alguno de ellos.

10.- Señale en orden de importancia del 1 al 9, si conoce las funciones y actividades que el Trabajador Social puede desarrollar en una institución educativa.

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Da seg. en problemas educ-soc. con alumnos	9	13.9%
Da orientación de las carreras	0	0%
Tiene posibilidad de trabajar en prob fam., con padres	12	18.4%
Gestiona becas	9	13.9%
Supervisa Prob educ. con maestros	7	10.8%
Coordina actvs. académicas con maestros y Deptos.	6	9.2%
Org. atvs. recreativas y cult.	6	9.2%
Realiza visitas domiciliarias	7	10.8%
Promueve campañas de educ. para la salud y temas de interés	9	13.9%
TOTAL	65	100%



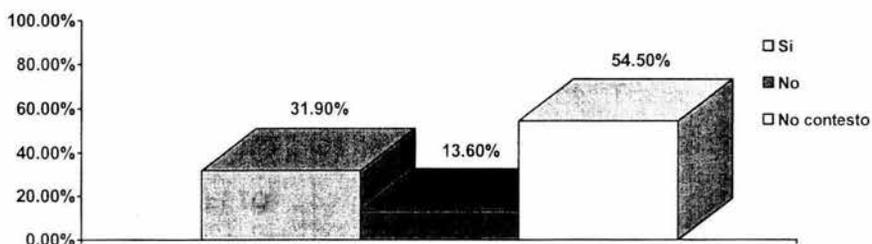
INTERPRETACIÓN

Al cuestionar a los profesores con respecto a los niveles de atención del Trabajador Social, se pudo rescatar que la participación de Trabajo Social desde su punto de vista se enfoca más en problemas familiares con padres de familia, así como también el que se apoya gestionando becas para alumnos y que supervisa problemas educativos en la institución con

profesores, es importante el mencionar que los profesores supieron diferenciar una de las funciones que es la de orientación en carreras donde es un nivel de atención de orientación educativa. Sin embargo sigue siendo importante el que se visualice si estos niveles de atención solo fueron conocidos porque se mencionaron en el cuestionario, o porque realmente los consideran que se realicen por Trabajo Social en la institución, además de que varios de los profesores dejaban muchos rubros sin contestar, considerando para muchos de ellos, no son tan importantes como la propia coordinación de actividades con el personal docente y el realizar actividades culturales y recreativas para los alumnos.

11.- ¿Considera que la participación de Trabajo Social en la institución, esta adecuada a las necesidades de la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	7	31.9%
No	3	13.6%
No contesto	12	54.5%
TOTAL	22	100%

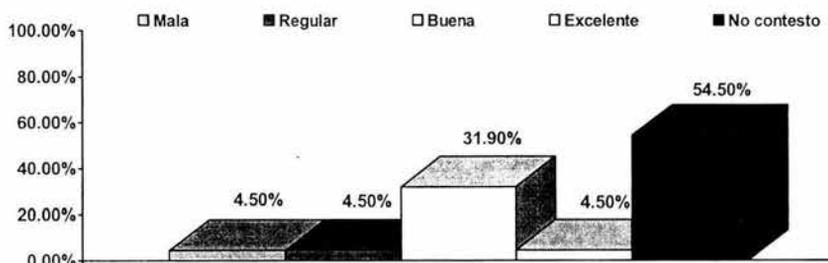


INTERPRETACIÓN

Con los resultados anteriores se nota claramente que varios de los maestros se reservan la opinión con respecto a si la participación de Trabajo Social esta adecuada a las necesidades de la institución, es importante el rescatar además que son muy pocos los profesores que opinan que efectivamente si es adecuada su participación, pero un promedio mas alto no opinan nada al respecto, dejando preguntas como el ¿Por qué no es importante para ellos lo realizado por el profesional en la institución?, y que haría falta para que esa opinión fuera vista con otra perspectiva.

12.- En general podemos decir que para usted la participación del Trabajador Social en la institución es:

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Mala	1	4.5%
Regular	1	4.5%
Buena	7	31.9%
Excelente	1	4.5%
No contesto	12	54.5%
TOTAL	22	100%

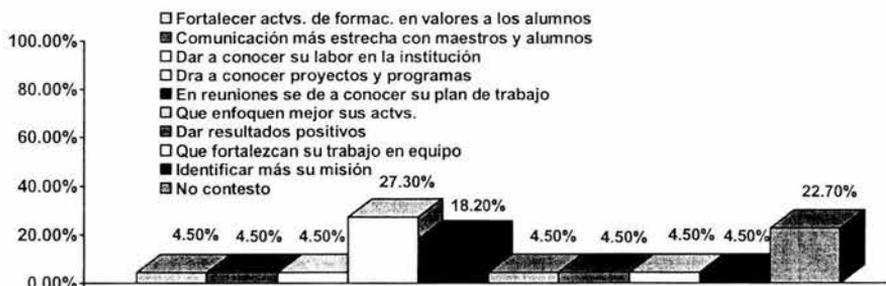


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra claramente que la mayoría de los profesores que fueron 12 se reservan la opinión de calificar la participación de Trabajo Social en la institución, lo cual tomando en cuenta que otra mayoría de ellos la califica como buena pero considerando que esta debería de ser más amplia, pudiendo abarcar más áreas de intervención para mejorar aun más su trabajo en el CCH.

13.- ¿Qué sugerencias aportaría para una mejor proyección de la labor del Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Fortalecer actvs. de formac. en valores a los alumnos	1	4.5%
Comunicación más estrecha con maestros y alumnos	1	4.5%
Dar a conocer su labor en la institución	1	4.5%
Dar a conocer proyectos y programas	6	27.3%
En reuniones se de a conocer su plan de trabajo	4	18.2%
Que enfoquen mejor sus actvs.	1	4.5%
Dar resultados positivos	1	4.5%
Que fortalezcan su trabajo en equipo	1	4.5%
Identificar más su misión	1	4.5%
No contesto	5	22.7%
TOTAL	22	100%



INTERPRETACIÓN

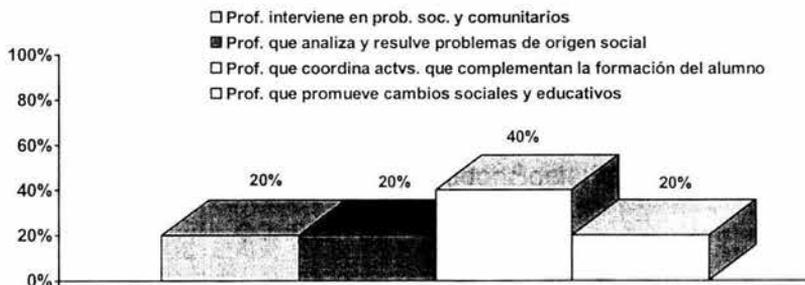
Dentro de las sugerencias que los profesores consideran importantes el retomar para una mejor proyección de la labor del Trabajador Social en la institución, están el que de a conocer más su intervención y sus proyectos y programas y como pueden apoyar ellos como docentes en dichas actividades, así como también que en las reuniones de maestros se de a conocer su plan de Trabajo y como pueden ellos apoyar, su trabajo en el CCH, por lo tanto también se visualiza la disposición que existe por

parte de la mayoría de los profesores de que se den a conocer los proyectos de Trabajo Social y su labor para que ellos apoyen en actividades de coordinación.

CUESTIONARIO PARA EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

1.- ¿Qué es para usted un Trabajador Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Prof. interviene en prob. soc. y comunitarios	1	20%
Prof. que analiza y resuelve problemas de origen social	1	20%
Prof. que coordina actvs. que complementan la formación del alumno	2	40%
Prof. que promueve cambios sociales y educativos	1	20%
TOTAL	5	100%

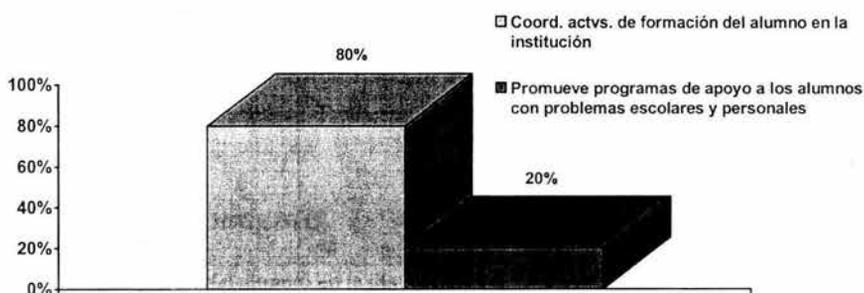


INTERPRETACIÓN

Los resultados anteriores nos muestran claramente que existe por parte del equipo interdisciplinario del CCH, una definición clara de lo que un Trabajador Social, calificándolo a este en forma general como aquel profesionista que interviene en problemas sociales y comunitarios y que además analiza y resuelve problemas de origen social, coordinando actividades que complementan la formación del alumno y que promueve cambios sociales y educativos, siendo importante el rescatar que lo visualizan también sobre todo de manera de definición de Trabajo Social en el área educativa.

2.- ¿Cuál es la labor del Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Coord. actvs. de formación del alumno en la institución	4	80%
Promueve programas de apoyo a los alumnos con problemas escolares y personales	1	20%
TOTAL	5	100%

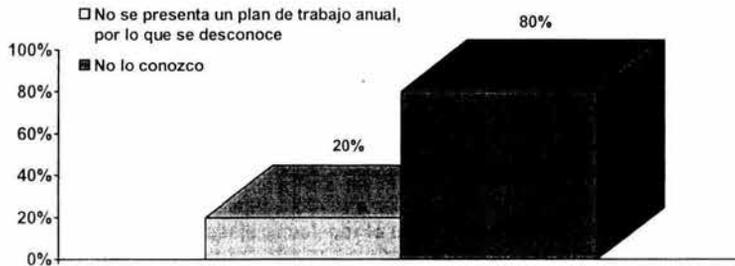


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que también existe una clarificación de la labor del Trabajador en el CCH, ya que el equipo interdisciplinario lo considera como el profesional que interviene directamente en la formación del alumno y que promueve programas de apoyo con problemas escolares y personales, lo cual contrastado con la gráfica anterior se nota claramente que existe definición en estos dos sentidos de la labor de Trabajo Social en la institución, pero es importante el rescatar que existe algunas otras de las funciones que realiza Trabajo Social en la institución y que no fueron contempladas, por lo cual se analiza que también hace falta una visión más amplia de su labor en la institución.

3.- ¿En qué consiste el plan de trabajo anual del Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
No se presenta un plan de trabajo anual, por lo que se desconoce	1	20%
No lo conozco	4	80%
TOTAL	5	100%

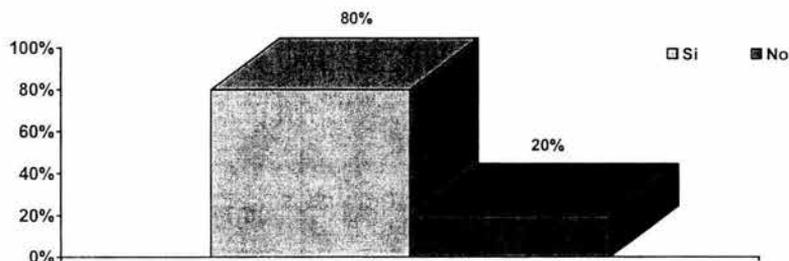


INTERPRETACIÓN

Sin embargo a pesar del conocimiento en general de la labor de Trabajo Social en la institución existe un desconocimiento del plan de trabajo del profesional, justificando además uno de los encuestados que no se presenta ningún plan de trabajo por lo cual este es desconocido, y las otras cuatro persona lo desconocen totalmente.

4.- ¿Conoce usted cuantos Trabajadores Sociales laboran en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	4	80%
No	1	20%
TOTAL	5	100%

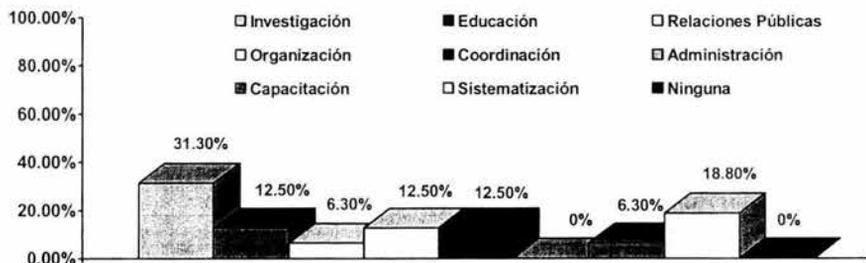


INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran que 4 de las personas encuestadas mencionaron que si conocen cuantos Trabajadores Sociales laboran en el CCH, mencionando 1 de ellos que es solo un Trabajador Social, pero es importante el analizar que 3 de ellos mencionan que son 2 personas las que laboran en la institución, siendo que realmente es una sola profesionista que labora como Trabajadora Social y solo uno de ellos menciona el desconocer cuantos Trabajadores Sociales laboran en la institución, lo cual es muy importante el analizarlo, ya que fueron 5 las personas encuestadas.

5.- De las siguientes funciones que realiza Trabajo Social en el ámbito educativo, cuáles de ellas conoce que implemente Trabajo Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Investigación	5	31.3%
Educación	2	12.5%
Relaciones Públicas	1	6.3%
Organización	2	12.5%
Coordinación	2	12.5%
Administración	0	0%
Capacitación	1	6.3%
Sistematización	3	18.8%
Ninguna	0	0%
TOTAL	16	100%



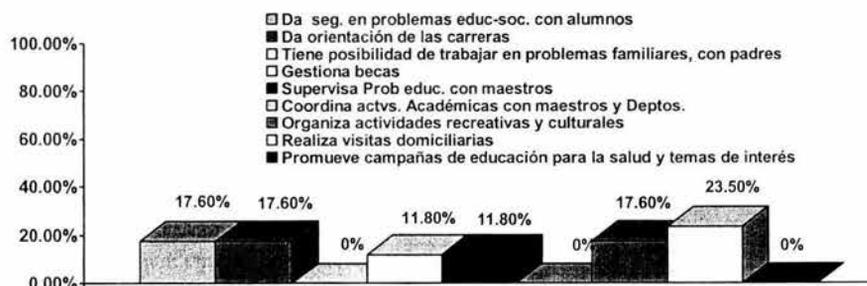
INTERPRETACIÓN

Los datos de la gráfica nos muestran que de las funciones que realiza Trabajo social en el ámbito educativo son conocidas en su mayoría por el equipo interdisciplinario, las de investigación, educación, organización coordinación y sistematización, considerando además que 3 de los encuestados solo conocieron 2 de dichas funciones y las otras dos personas conocieron 5 funciones, siendo importante el analizar que siendo

parte del equipo interdisciplinario y de trabajo es importante el que estas sean conocidas en forma general cada una de ellas para que de esta manera se de un trabajo interdisciplinario y de equipo de apoyo.

6.- Señale en orden de importancia del 1 al 9, si conoce las funciones y actividades que el Trabajador Social puede desarrollar en una institución educativa

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Da seg. en problemas educ-soc. con alumnos	3	17.6%
Da orientación de las carreras	3	17.6%
Tiene posibilidad de trabajar en problemas familiares, con padres		0%
Gestiona becas	2	11.8%
Supervisa Prob educ. con maestros	2	11.8%
Coordina actvs. Académicas con maestros y Deptos.		0%
Organiza actividades recreativas y culturales	3	17.6%
Realiza visitas domiciliarias	4	23.5%
Promueve campañas de educación para la salud y temas de interés		0%
TOTAL	17	100%



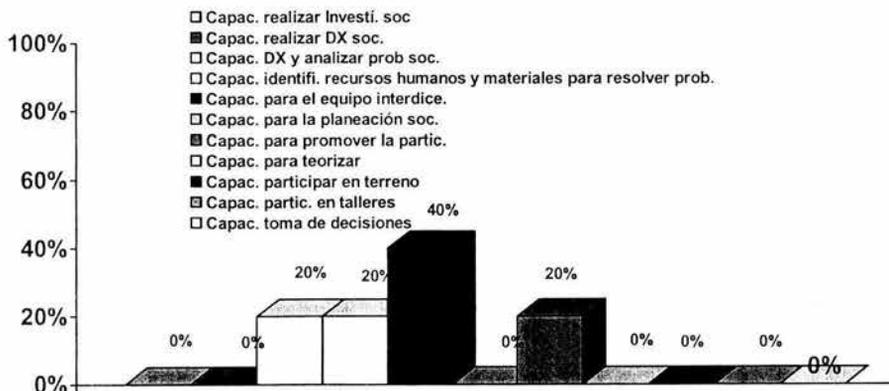
INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran la jerarquización que el equipo interdisciplinario tiene de conocimiento e importancia de los niveles de atención de Trabajo Social, dando como prioridad a que Trabajo Social realiza visitas domiciliarias a alumnos y a la realización de actividades

culturales y recreativas, así como al seg. de problemas educativos y sociales de los alumnos. Es importante el mencionar que estos niveles no son conocidos también en totalidad por el equipo interdisciplinario, debido a que mencionaban el conocer algunos niveles de atención y dejando en blanco a otros aspectos de nivel de atención importantes.

7.- De las siguientes opciones del perfil profesional, ¿cuáles conoce que se realicen por Trabajo Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Capac. realizar Investi. soc	0	0%
Capac. realizar DX soc.	0	0%
Capac. DX y analizar prob soc.	1	20%
Capac. identifi. recursos humanos y materiales para resolver prob.	1	20%
Capac. para el trabajo interdisciplinario	2	40%
Capac. para la planeación soc.	0	0%
Capac. para promover la partic.	1	20%
Capac. para teorizar	0	0%
Capac. participar en terreno	0	0%
Capac. partic. en talleres	0	0%
Capac. toma de decisiones	0	0%
TOTAL	5	100%



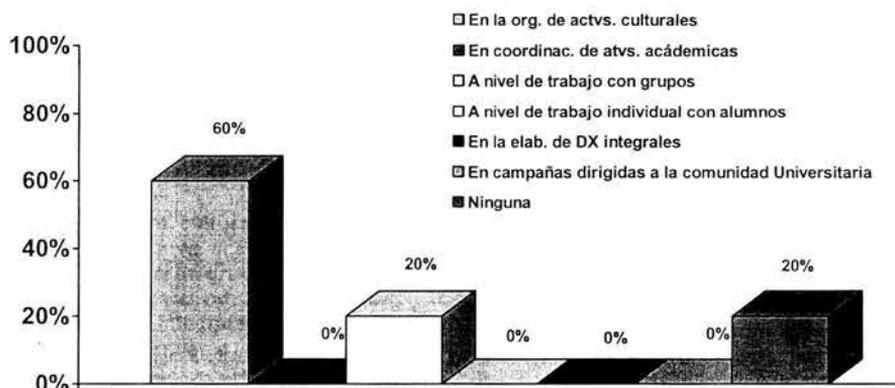
INTERPRETACIÓN

Al cuestionar a el equipo interdisciplinario con respecto a el perfil profesional de Trabajo Social, se noto claramente que ellos consideran que el profesional tiene capacidad para realizar diagnósticos sociales y

promover la participación social, pero es además importante el rescatar dentro de esta pregunta cuantos de estos perfiles profesionales conocían más, siendo 2 personas las que conocieron 5 de estos niveles de atención y los demás solo mencionaron el conocer entre 3,4 y 7 de las opciones del perfil profesional de Trabajo Social.

8.- ¿A qué nivel ha tenido la oportunidad de participar con Trabajo Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
En la org. de actvs. culturales	3	60%
En coordinac. de atvs. académicas	0	0%
A nivel de trabajo con grupos	1	20%
A nivel de trabajo individual con alumnos	0	0%
En la elab. de DX integrales	0	0%
En campañas dirigidas a la comunidad Universitaria	0	0%
Ninguna	1	20%
TOTAL	5	100%



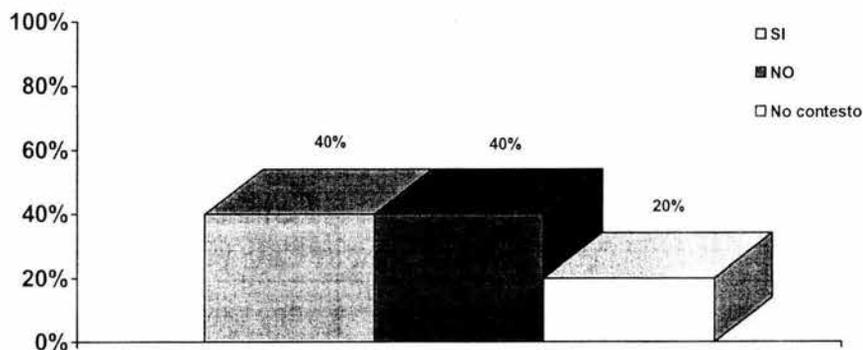
INTERPRETACIÓN

Los datos anteriores nos muestran que el quipo interdisciplinario a tenido la oportunidad de participar con Trabajo Social sobre todo en actividades académicas, así como campañas dirigidas a la comunidad universitaria y el trabajo individual con alumnos, también es importante el rescatar que de las 5 personas encuestadas han tenido la oportunidad 3 de

ellas en participar solo en 1 de estos niveles de intervención y 1 de ellos en tres actividades, así como otro más que no ha tenido la oportunidad de participar en ninguna actividad con Trabajo Social, de lo cual se retoman elementos importantes a considerar por lo que no se da esa participación, siendo que debería de existir una coordinación y apertura más amplia de coordinación de Trabajo en equipo como parte del equipo de apoyo para el desarrollo integral del alumno.

9.- ¿Considera que la función de Trabajo Social, está debidamente delimitada dentro del equipo interdisciplinario?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	2	40%
No	2	40%
No contesto	1	20%
TOTAL	5	100%



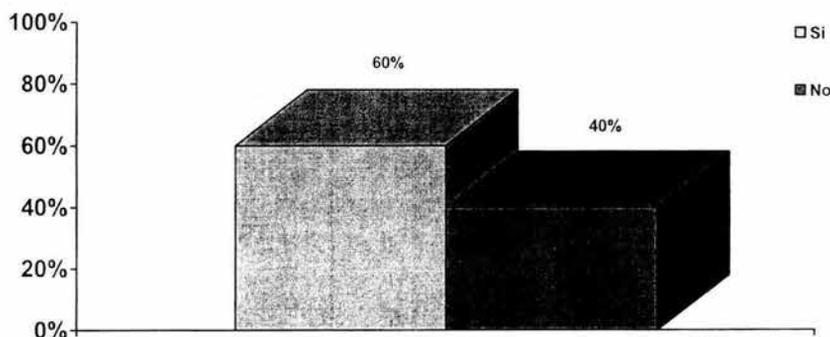
INTERPRETACIÓN

Dentro de los resultados obtenidos dentro de esta pregunta existió una balanza de opiniones ya que dos personas opinaron que la participación de Trabajo Social si esta delimitada dentro del equipo interdisciplinario y 2 de ellos mencionaron que no, esto debido a que eso se refleja en la práctica y porque no se conoce esa delimitación de funciones si existe o no. Esta gráfica también puede analizar aspectos

sobre todo en cuanto a analizar que sea probable que algunos de los encuestados tengan esta opinión de que el trabajo del profesional de trabajo Social no sea delimitado, debido a que no conozcan como ya se menciona en alguna gráfica anterior lo que es el plan de Trabajo del profesionista o a que no se de realmente el trabajo como equipo dentro de la institución.

10.- ¿Realiza Trabajo Social una coordinación con su departamento para la realización de alguna actividad, o implementación de algún proyecto?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	3	60%
No	2	40%
TOTAL	5	100%



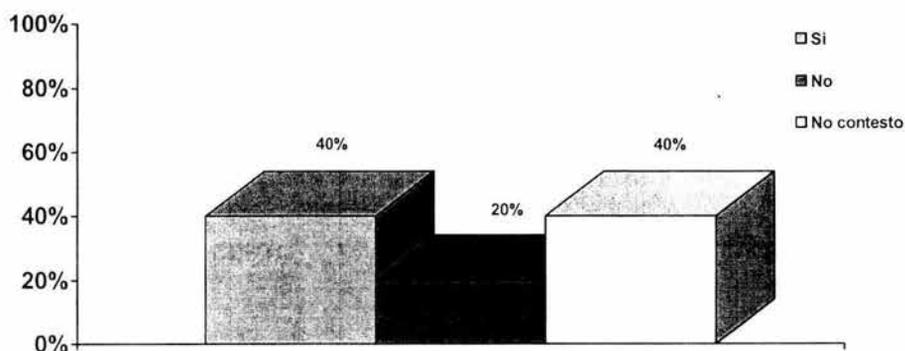
INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que 3 de las personas encuestadas opinan que si existe coordinación por parte de Trabajo Social con su departamento, mencionando que esto se da por el programa por un estilo de vida saludable y las otras 2 personas mencionaron que no se da esa coordinación y que además desconocen las razones por las que no se da esa coordinación, estos pues son elementos para retomar dentro de la

interdisciplinaria de la institución, desde luego tomando cada una de las aportaciones para considerar mejor la participación de Trabajo Social con el equipo interdisciplinario, pero sobre todo por que en gráficas anteriores se mencionan aspectos para fortalecer el trabajo de equipo.

11.- ¿Considera que la participación de Trabajo Social en la institución, está adecuada a las necesidades de la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	2	40%
No	1	20%
No contesto	2	40%
TOTAL	5	100%

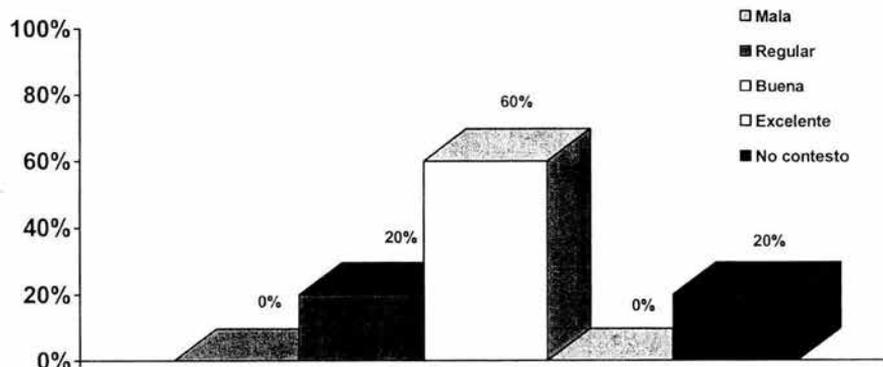


INTERPRETACIÓN

Otra de las preguntas donde resulto una variación y balanza en las respuestas es la presente, debido a que el equipo interdisciplinario opina que por un lado se menciona que si se da la participación de Trabajo Social y que si esta adecuada a las necesidades de la institución y por otro 1 de las personas encuestadas opina que no esta adecuada y que hace falta trabajar en ese sentido, debido a que se puede intervenir en un campo más especifico y sobre todo de trabajo en equipo. Es importante el mencionar que en esta pregunta 2 personas se reservaron su opinión en este rubro.

12.- En general podemos decir que para usted, la participación del Trabajador Social en la institución es:

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Mala	0	0%
Regular	1	20%
Buena	3	60%
Excelente	0	0%
No contesto	1	20%
TOTAL	5	100%



INTERPRETACIÓN

En general el equipo interdisciplinario califica la participación de Trabajo Social dentro de la institución, como Buena, esto debido a que se justifica que aunque muchos elementos nos se conocen de su quehacer, ya que se refleja en la práctica su trabajo y una persona opina de manera positiva que puede aportarse aun más de lo que ya se ha podido aportar a

la institución y sobre todo a los alumnos, pero que se deben de definir sobre todo funciones y proyectos y como se puede dar mejor el trabajo en equipo en bien de los alumnos de la institución. Es importante el analizar que 1 persona se reservo su opinión en esta pregunta.

13.- ¿Qué sugerencias aportaría usted para una mejor proyección de la labor del Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Inter. de manera oportuna en sus niveles de atención en el campo educativo	1	20%
Implementar de forma global programas de apoyo al alumno, incluyendo a todo el personal de la institución	2	40%
Dar a conocer objetivos, funciones y programas para que pueda haber trabajo interdisciplinario	2	40%
TOTAL	5	100%



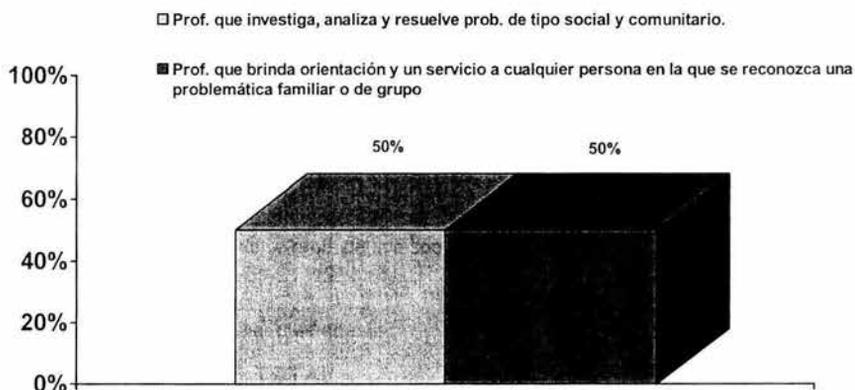
INTERPRETACIÓN

En forma ya más concreta el equipo interdisciplinario propone el que se maneje por parte de Trabajo Social el que de a conocer sus objetivos y programas sobre todo con el quipo interdisciplinario, así como el implementar de forma global programas de apoyo para el alumno e intervenir de manera más concreta en sus niveles de atención y de trabajo en equipo.

CUESTIONARIO PARA DIRECTIVOS

1.- ¿Qué es para usted un Trabajador Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Prof. que investiga, analiza y resuelve prob. de tipo social y comunitario.	1	50%
Prof. que brinda orientación y un servicio a cualquier persona en la que se reconozca una problemática familiar o de grupo	1	50%
TOTAL	2	100%

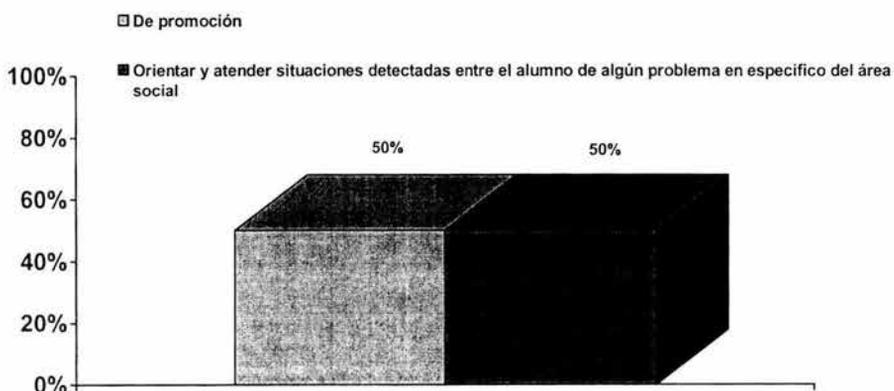


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra que por parte de los directivos del CCH, si existe un conocimiento general de lo que es un profesional de Trabajo Social, calificándolo como aquel profesionista que orienta y da un servicio a cualquier persona con un problema familiar o de grupo, y que además investiga y resuelve problemas sociales y comunitarios.

2.- ¿Cuál es la labor que realiza Trabajo Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
De promoción	1	50%
Orientar y atender situaciones detectadas entre el alumno de algún problema en específico del área social	1	50%
TOTAL	2	100%



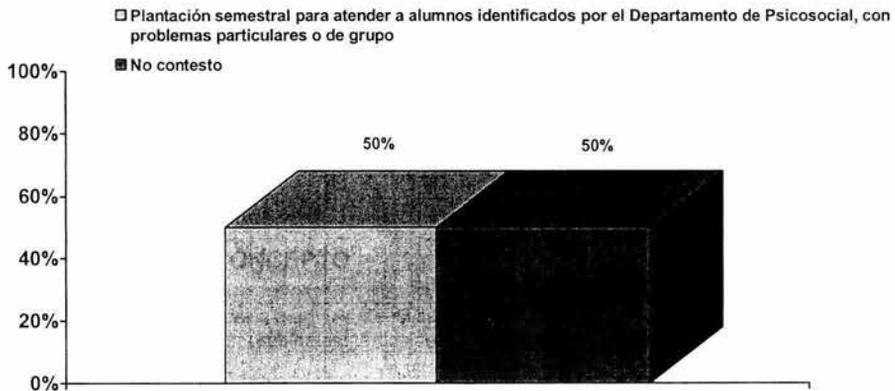
INTERPRETACIÓN

Los datos nos muestran que también existe en forma general un conocimiento de la labor de Trabajo Social en la institución ya que por un lado se opina que realiza actividades de promoción y actividades que ayudan a orientar y atender situaciones detectadas entre el alumno con un problema de área social, más sin embargo cabe el mencionar que es poca la visión que tienen los directivos con respecto a la labor que realiza

Trabajo Social en la institución, siendo que este puede intervenir en muchas mas labores en bien de la educación integral de los alumnos.

3.- ¿En qué consiste el Plan de Trabajo anual del Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Planeación semestral para atender a alumnos identificados por el departamento de Psicosocial, con problemas particulares o de grupo	1	50%
No contesto	1	50%
TOTAL	2	100%



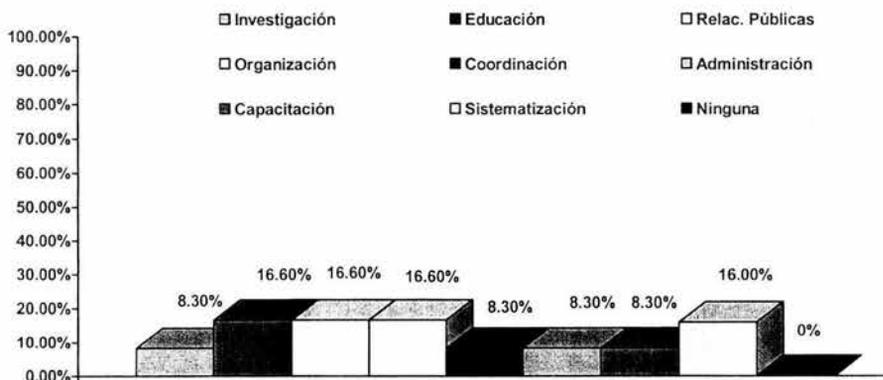
INTERPRETACIÓN

Los datos que arroja la presente pregunta a los dos directivos nos indica que solo uno de ellos supo contestar que el plan de trabajo del Profesional de Trabajo Social consiste en una planeación semestral que atiende a alumnos identificados por el Depto. Psicosocial, con problemáticas particulares o de grupo. Mas sin embargo, es importante también sobre todo en esta pregunta que la visión de las actividades en las que puede intervenir Trabajo Social sigue siendo muy vaga por parte de los

directivos, ya que este puede intervenir en muchas más acciones y no solo limitarse a atender a los alumnos detectados únicamente por el Depto. donde este labora, esto debido a que existe acciones en las que actúa Trabajo Social y no solo se limita a lo mencionado por uno de los directivos. Es importante el mencionar que uno de los directivos esta pregunta no la contestó.

4.- De las siguientes funciones que realiza Trabajo Social en el ámbito educativo, ¿cuáles de ellas conoce que se implementen en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Investigación	1	8.3%
Educación	2	16.6%
Relac. Públicas	2	16.6%
Organización	2	16.6%
Coordinación	1	8.3%
Administración	1	8.3%
Capacitación	1	8.3%
Sistematización	2	16.6%
Ninguna	0	0%
TOTAL	12	100%



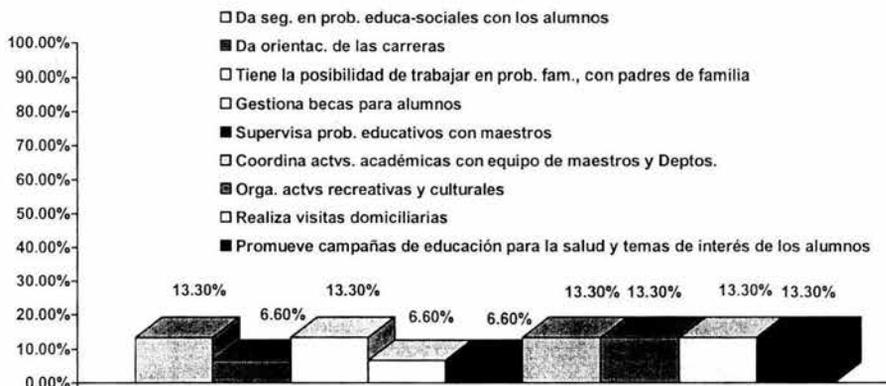
INTERPRETACIÓN

Los datos de la gráfica nos muestran que en general las funciones de Trabajo Social en la institución son conocidas por uno de los directivos en su totalidad, esto empieza a ser un poco contradictorio en el sentido de que en la gráfica anterior se opinaba que el Trabajador Social realiza la

atención de los alumnos detectados por el departamento donde trabaja y en este rubro menciona que todas estas funciones las realiza el profesional siendo que muchas de estas funciones por lo analizado sobre todo con los cuestionarios anteriores no se realizan en totalidad. Y por otro lado otro de los directivos opina que solo conoce 4 de esas funciones que se implementan en el CCH, lo cual nos hace el suponer la diferencia de opinión con respecto a lo ejecutado por Trabajo Social, por parte de los directivos.

5.-De los siguientes funciones y actividades de intervención de Trabajo Social, ¿cuáles de ellos conoce que se implementen por Trabajo Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Da seg. en prob. educativos-sociales con los alumnos	2	13.3%
Da orientac. de las carreras	1	6.6%
Tiene la posibilidad de trabajar en prob. fam., con padres de familia	2	13.3%
Gestiona becas para alumnos	1	6.6%
Supervisa prob. educativos con maestros	1	6.6%
Coordina actvs. académicas con equipo de maestros y Deptos.	2	13.3%
Organiza. actividades recreativas y culturales	2	13.3%
Realiza visitas domiciliarias	2	13.3%
Promueve campañas de educación para la salud y temas de interés de los alumnos	2	13.3%
TOTAL	15	100%



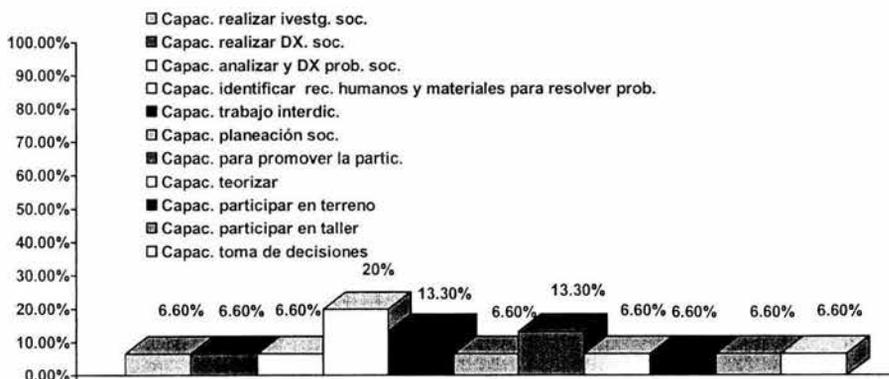
INTERPRETACIÓN

Los datos que arroja la gráfica anterior nos indica que existe en general un conocimiento por parte de uno de los directivos más concreto en cuanto a la definición de los niveles de intervención de Trabajo Social

en la institución, ya que se marca que uno de ellos excluye que Trabajo Social participe en actividades como de orientación de carreras, de gestión de becas para alumnos, y la supervisión de problemas educativos con maestros, ya que se justifica que estos niveles los atiende directamente otro departamento, y por otro lado se menciona que en general se abarcan todos los niveles de intervención. Todo ello resulta ser aun una contradicción en relación con lo que mencionamos en la gráfica anterior ya que por un lado al Trabajador Social en una de las gráficas solo fue visualizado como el que atiende los problemas detectados de los alumnos por el departamento donde labora y en este rubro se menciona que realiza algunos niveles de atención que de acuerdo a lo mencionado en los cuestionarios aplicados a los alumnos, y sobre todo profesores no se da por parte de Trabajo Social, es por ello que es importante el considerarlo.

6.- De las siguientes opciones del perfil profesional, ¿cuáles se realizan por Trabajo Social en la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Capac. realizar ivestg. soc.	1	6.6%
Capac. realizar DX. soc.	1	6.6%
Capac. analizar y DX prob. soc.	1	6.6%
Capac. identificar rec. humanos y materiales para resolver prob.	3	20%
Capac. trabajo interdic.	2	13.3%
Capac. planeación soc.	1	6.6%
Capac. para promover la partic.	2	13.3%
Capac. teorizar	1	6.6%
Capac. participar en terreno	1	6.6%
Capac. participar en taller	1	6.6%
Capac. toma de decisiones	1	6.6%
TOTAL	15	100%



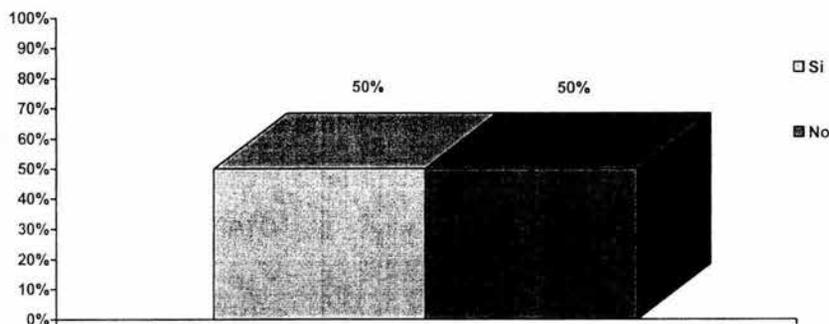
INTERPRETACIÓN

Los datos de la gráfica anterior nos arrojan información donde continua viéndose aspectos de diferenciación muy clara de nivel de apreciación en este caso del perfil profesional de Trabajo Social, ya que por un lado se plantea que Trabajo Social realiza todas las opciones del

perfil profesional y por otro lado se detecta que solo 3 de estas funciones son reconocidas por uno de los directivos.

7.- ¿Realiza Trabajo Social una coordinación de trabajo con usted como directivo, para tratar problemas educativos de la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	1	50%
No	1	50%
TOTAL	2	100%



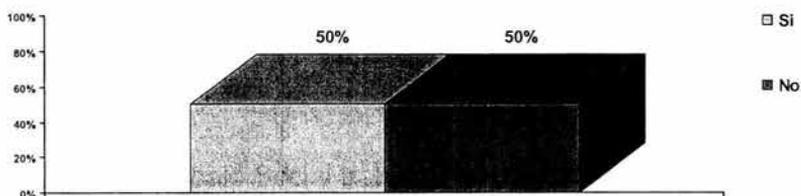
INTERPRETACIÓN

La gráfica nos muestra que por parte de uno de los directivos esta la opinión de que no se realiza coordinación para tratar problemas educativos o para coordinar alguna actividad, y por el otro se nota que si existe dicha coordinación con Trabajo Social, lo cual permite que a partir de un plan de Trabajo que es sesionado por la dirección y que además se revisa progresivamente se da una planeación de las actividades de Trabajo Social en la institución, lo cual confirma uno de los supuestos de que se da más

coordinación con uno de los directivos, y no dándose con uno de ellos por que no se conocen su plan de trabajo y algunas de las funciones y niveles de intervención de Trabajo Social. Es importante el contraste de un dato importante arrojado sobre todo en esta gráfica con respecto que uno de los directivos opina que si se da una coordinación con trabajo social y que se realiza periódicamente una revisión progresivamente seria importante el analizar el porque no se ha detectado la importancia de que sus funciones y su labor en el CCH, así como sus proyectos sean conocidos por los alumnos y por el personal docente de la institución, siendo sobre todo los alumnos los más interesados en participar en dichas actividades.

8.- ¿Realiza Trabajo Social trabajo interdisciplinario en la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	1	50%
No	1	50%
TOTAL	2	100%

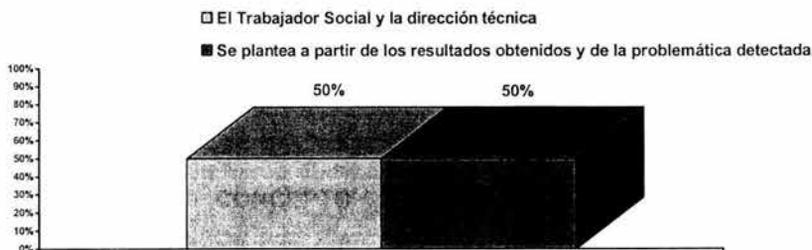


INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior nos muestra la opinión de los directivos de la institución del CCH, con respecto a la pregunta de que si Trabajo Social, realiza un trabajo interdisciplinario en la institución, uno de ellos opina que esto no se realiza porque se nota en la práctica, y por otro lado se justifica el que si ya que dentro del mismo Depto. se atiende manera conjunta en los problemas de la institución, más sin embargo surge nuevamente con respecto a esta opinión un análisis nuevamente ya que por parte del equipo interdisciplinario en una de las gráficas comentan el que este trabajo de equipo no se realiza en muchas actividades, además de que el Trabajador Social, no solo debe de ser visto como parte únicamente del departamento donde labora directamente, sino que debe este de ampliar más su campo de coordinación de trabajo con todos los profesionales que interviene directamente en la formación del alumno.

9.- ¿Quién determina las actividades del Trabajador Social en la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
El Trabajador Social y la dirección técnica	1	50%
Se plantea a partir de los resultados obtenidos y de la problemática detectada	1	50%
TOTAL	2	100%



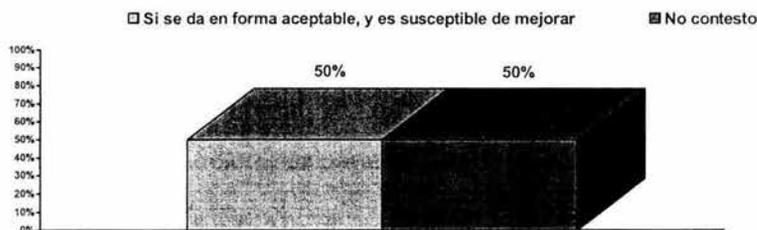
INTERPRETACIÓN

Los datos de la presente gráfica nos arroja como información que quien plantea las actividades de Trabajo Social en la institución se realiza conjuntamente con la dirección técnica y que esta se plantea a partir de los resultados obtenidos y de la problemática detectada en la institución, lo importante también sería el analizar que tanta apertura existe para que trabajo Social aplique sus propuestas como profesional en la institución, además es importante el manejar que uno de los directivos menciona que su atención de Trabajo Social es atender en base a lo detectado en la

práctica y a las problemáticas detectados, lo cual nos permite el manejar desde ahora que existirá apertura para cualquier tipo de propuestas basadas sobre todo con argumentos, de los cuales Trabajo Social, realiza con frecuencia y por lo tanto debe de darse tal apertura de trabajo.

10.- ¿En qué medida se da cumplimiento a las actividades planteadas en la institución por parte de Trabajo Social?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si se da en forma aceptable, y es susceptible de mejorar	1	50%
No contesto	1	50%
TOTAL	2	100%



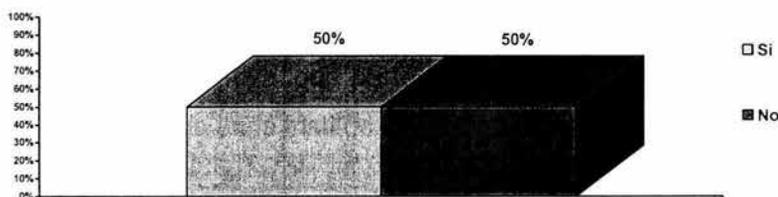
INTERPRETACIÓN

Los datos que nos arroja la presente gráfica son muy claros ya que se plantea que las actividades de Trabajo Social en la institución si se da en forma positiva y aceptable pero que como todo es susceptible de ser mejorada y uno de los directivos se reservo el derecho de opinión con respecto a esta pregunta. Mas sin embargo se puede contrastar con la gráfica anterior con respecto a que uno de los directivos menciono que quien plantea las actividades por parte de Trabajo Social es por parte de la dirección técnica y del profesionista y ahora la misma persona no contesta esta pregunta, lo cual nos hace el analizar si realmente se dará tal apertura

de trabajo para el Trabajador Social y en que medida se da cumplimiento a dichas actividades.

11.- ¿Existe iniciativa por parte de Trabajo Social, para plantear programas y proyectos en la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	1	50%
No	1	50%
TOTAL	2	100%

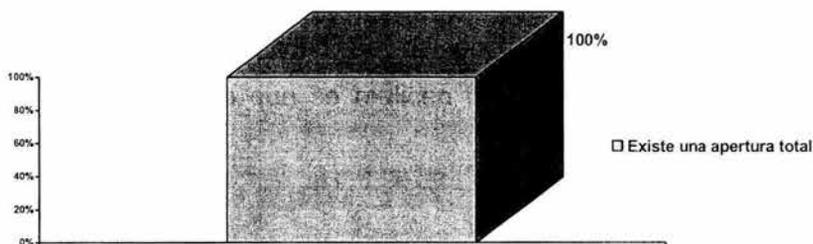


INTERPRETACIÓN

Los resultados de la presente gráfica nos arroja información bastante clara en el sentido de que por un lado existe la opinión de uno de los directivos de que por parte de Trabajo Social no existe iniciativa para plantear proyectos y programas en la institución lo cual sigue contrastando lo mencionado anteriormente con respecto a que sea probable que no exista esa apertura de trabajo de iniciativa para que el profesional trabaje en la institución en problemas detectados, así como que tanta iniciativa tienen para plantear proyectos y programas en la institución y por otro lado se maneja que si se da está iniciativa, lo cual nos da información para contrastar con otras gráficas en cuanto al supuesto de que existe más relación y coordinación más directa con uno de los directivos por parte de Trabajo Social que con el otro.

12.- ¿Qué tanta viabilidad se da por parte de la dirección y subdirección técnica, para que se realicen programas y proyectos en la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Existe una apertura total	2	100%
TOTAL	2	100%

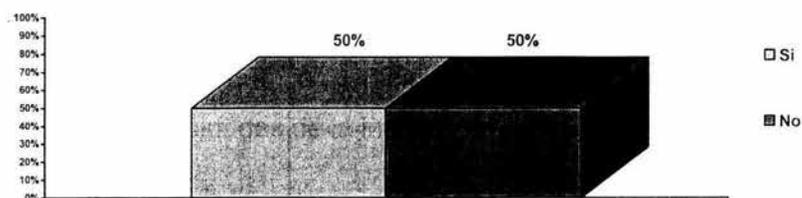


INTERPRETACIÓN

Esta gráfica es muy clara debido a que se coincide en que por parte de la dirección técnica existe una apertura total para que Trabajo Social plantee y ejecute programas y proyectos dentro de la institución en bien de la ecuación integral de los alumnos. y por otro lado existe contradicción por la reserva de opinión de uno de los directivos en preguntas anteriores con relación a esta, ya que deja como análisis si se da o no dicha viabilidad o lo que realmente se da es el que no exista realmente iniciativa por parte del profesional para ejecutar proyectos y programas en la institución.

13.- ¿Considera que la participación del Trabajador Social, está adecuada a las necesidades de la institución?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Si	1	50%
No	1	50%
TOTAL	2	100%

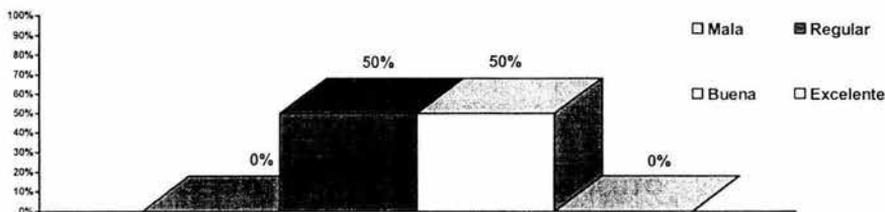


INTERPRETACIÓN

Otra de las opinión que difiere un tanto en cuanto a opinión de los directivos es en relación a los datos que arroja la presente gráfica, esto debido a que uno de ellos opina que la participación de Trabajo Social, no esta adecuada a las necesidades de la institución y por otro lado se menciona que esa participación si esta adecuada a dichas necesidades.

14.- En general podemos decir que para usted la participación del Trabajador Social en la institución es:

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Mala	0	0%
Regular	1	50%
Buena	1	50%
Excelente	0	0%
TOTAL	2	100%

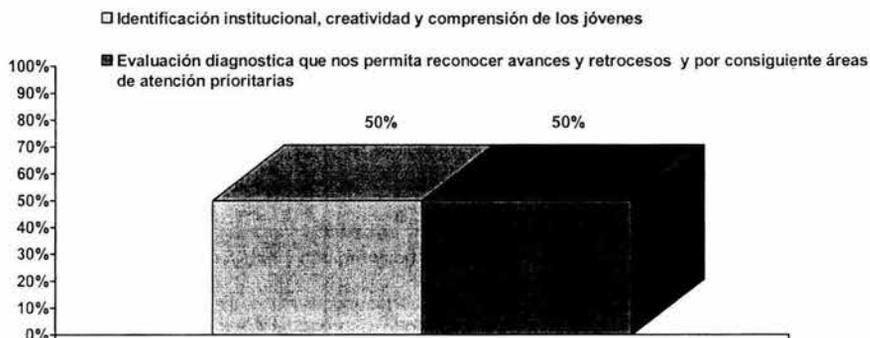


INTERPRETACIÓN

Los datos de la gráfica nos indica que por uno de los directivos la participación de Trabajo Social en la institución es regular y por otro lado se opina que esta ha sido buena, pero en lo que se coincide es en las razones del porque lo consideran de esta manera, ya que mencionan que esta puede ser mucho mejor, lo cual coincide con los resultados de los otros cuestionarios, donde se pretende que sea aun mejor y aun más positiva la participación de Trabajo Social en la institución.

15.- ¿Qué sugerencias aportaría usted para una mejor proyección de la labor del Trabajador Social en el CCH?

CONCEPTO	ABSOLUTO	RELATIVO %
Identificación institucional, creatividad y comprensión de los jóvenes	1	50%
Evaluación diagnóstica que nos permita reconocer avances y retrocesos y por consiguiente áreas de atención prioritarias	1	50%
TOTAL	2	100%



INTERPRETACIÓN

Dentro de las propuesta que se manejan por parte de la dirección y subdirección técnica para que la proyección de Trabajo Social en la institución sea aun más positiva, está el que por un lado se de una identificación institucional, creatividad y comprensión de los jóvenes, así como el que se realice una evaluación diagnóstica que permita reconocer avances y retrocesos y por consiguiente se de atención en áreas prioritarias.

CUESTIONARIO PARA TRABAJO SOCIAL DEL CCH

Puesto que desempeña: Lic. en Trabajo Social

Antigüedad: 4 años

Departamento al que pertenece: Psicosocial

Jefe inmediato: Ing. Carlos Zúñiga Magaña (director técnico del CCH)

Al responder la Trabajadora Social al instrumento aplicado para conocer e identificar el grado de intervención que ha tenido en el Colegio de Ciencias y Humanidades, sus respuestas a cada una de las cuestiones fueron las siguientes:

1.- En la pregunta número uno en donde se le pidió el que anotara el **número de profesionistas que conforman el departamento al que pertenece y la profesión** que estos tienen menciona que son tres en total: dos son Psicólogas y ella como Trabajadora Social.

2.-Al cuestionarle sobre si **se realiza en el CCH un trabajo interdisciplinario**, la Trabajadora Social respondió que este no se da, debido a que los departamentos que están comprendidos como tal y los cuáles son: Orientación educativa y pastoral, no tienen relación directa con su departamento, aunque si debería de darse.

La respuesta anterior nos muestra claramente que una vez contrastada la información con el cuestionario que se le aplico al equipo interdisciplinario,

efectivamente coinciden ambos en que no se da dicha relación de trabajo, ya que además justifica el equipo interdisciplinario, que este debería darse por medio del conocimiento de objetivos, funciones y programas para poder apoyarse mutuamente como profesionistas.

3.- La pregunta número tres no fue contestada debido a que esta sería en relación a si existía un trabajo interdisciplinario, la Trabajadora Social explicaría como se da este trabajo y que departamentos participan en él. Pero como en la pregunta anterior menciono que no se da este trabajo interdisciplinario, no se respondió.

4.- Al cuestionar a la Trabajadora Social sobre si **recibe apoyo por parte de su equipo de trabajo (departamento)**, para dar respuesta a los problemas de los usuarios, ella respondió que si se da el apoyo de las profesionistas de este departamento.

5.- En esta pregunta la Trabajadora Social respondió **de que manera apoya el departamento** cuando se coordina con él para dar respuesta a los usuarios y de varias opciones solo menciono y especifico que solo se da para la ejecución de algún programa, y que en específico es para el programa "Por un estilo de vida saludable", en donde realizaban actividades en conjunto para su ejecución, pero únicamente para este trabajo, ya que en otras actividades no se da el apoyo.

Por lo anterior vale la pena el comentar nuevamente que las dos profesionistas que comprenden también el departamento de Psicosocial no

quisieron responderme al cuestionario para averiguar su opinión con respecto a todos estos aspectos, y además para contrastar la información. a lo que argumentaron que simplemente no querían responderlo uno vez que lo leyeron.

6.-Al cuestionar sobre si se **le han sido delimitadas y asignadas las funciones y responsabilidades como profesionista**, la Trabajadora Social respondió que si le son delimitadas y asignadas sus funciones y responsabilidades dentro de la institución.

7.- En esta pregunta la Trabajadora Social especifico que **el Director Técnico del CCH, es quien delimita y asigna directamente sus funciones y responsabilidades como profesionista**. En esta misma pregunta la Trabajadora Social comento que lo mismo hace con las demás profesionistas del departamento, ya que cada una realiza sus funciones en específico y dan atención a diferentes problemáticas.

Con la respuesta anterior surgen varias incógnitas, debido a que la mayoría tanto de maestros y equipo interdisciplinario, así como uno de los directivos mencionan que las funciones del profesionista no están adecuadas a las necesidades y demandas de la institución, incluso hay quienes se reservan el derecho de opinar, a lo cual nos hacemos la siguiente pregunta ¿Realmente quien designa y delimita las funciones y responsabilidades , estará enfocado a una realidad concreta?.

8.- En esta pregunta se le pedía a la Trabajadora Social el **mencionar y especificar hacia quien se enfocan mas sus acciones como profesionalista**, a lo cual respondió, que esto se da al trabajo con alumnos, comunidad y con grupos, lo cual nos hace suponer que al estar sus acciones enfocadas a ellos, se descuidan otros importantes como el trabajo con padres de familia, de maestros, y del equipo interdisciplinario, lo cual desde un punto de vista mas realista todos estos aspectos tienen relación directa o indirectamente, debido a que no se puede dar por ejemplo un seguimiento de alumnos si no se da una relación con padres de familia, además con maestros para que se canalicen alumnos con problemáticas específicas y del equipo interdisciplinario para apoyo al seguimiento. Con la respuesta anterior nos damos cuenta que tal vez por esta situación es que tanto maestros y equipo interdisciplinario mencionan el que no se ha dado el trabajo con ellos en la institución, incluso existen un buen número de alumnos que mencionan el desconocer las funciones de la profesionalista o que han tenido que ver con el trabajo de la profesionalista.

9.-En esta pregunta se le cuestiono a la T.S , si **realiza algún tipo de planeación para su intervención**, a lo cual nos respondió que si.

10.- En esta otra pregunta la T.S nos especifico **de que manera realiza la planeación**, a lo cual especifico que esta se da de manera individual semestralmente, por lo que sus funciones y actividades son realizadas sin tener relación muy directa con las profesionalistas que están en su departamento. Con la afirmación anterior podemos relacionar algunos aspectos mencionados por los maestros y equipo interdisciplinario, ya que

en su mayoría no conocen que se de esta planeación y mucho menos saben de que manera se da esta.

11.- En esta pregunta se le pedía a la Trabajadora Social que de las **funciones del perfil ideal en el área educativa** nos especificara cuales de ellas ejecuta e implementa para su cumplimiento, a lo cual respondió lo siguiente:

Investigación.- Menciono que la realiza de manera documental y de campo, en relación a las problemáticas de los alumnos (prevención de adicciones o en la atención de casos y grupos)

Educación.- Menciono que dando clases.

Relaciones Públicas.- No se respondió

Organización.- Menciono que en la organización de actividades, culturales, recreativas y deportivas.

Coordinación.- Con instituciones donde intervienen los alumnos en la materia que ella da de proyecto comunitario y de otros organismos para la prevención de adicciones (CONADIC)

Administración.- Se realizaban los reportes de todas las actividades realizadas, así como la planeación de programas y proyectos por semestre.

Capacitación.- se da capacitación al comité por un estilo de vida saludable.

Sistematización.-Se realizaban reportes, evaluaciones y autoevaluaciones de T.S , en cada semestre.

12.-En esta pregunta se le pidió a la T.S **especificar como y en que momentos ha tenido la oportunidad de llevar a cabo los diferentes niveles de intervención de Trabajo Social.**, respondiendo lo siguiente:

Caso.- Se da la detección de casos (por iniciativa propia o remisión por el director técnico o por profesores), donde se realizaba una investigación de la situación expresada por el alumno, padre de familia o profesor (en el ámbito personal, familiar, escolar, salud, etc., así como se realizaba un diagnostico, programación de alternativas de solución con la persona, ejecución de lo programado con la persona y la resolución del caso (terminación o seguimiento). Se atendían casos en los que requerías orientación (administrativa, de servicios que requerían, de salud, etc.)

Grupo.- Determinación de necesidades que el grupo requería y que identificaba en los alumnos para abordar el tema de adicciones con una investigación de campo y diagnostico. También se daba la ejecución de proyectos en torno a la prevención de adicciones con todos los alumnos del CCH y ejecución de actividades para el requerimiento del propio comité y se daba la evaluación de actividades. Cuando se daba la terminación del grupo es por que salían de la preparatoria y se buscaban nuevos integrantes y se seguía el mismo procedimiento.

También se tenía el grupo de clases donde no se seguía específicamente el procedimiento de T.S , si no de dar clases de proyecto comunitario. Así como también se llevaba un grupo de autoayuda con respecto a los alumnos que tenían algún problema en torno a la alimentación, en donde

se realizaban la formación del grupo y determinación de reglas, identificación de necesidades, programación de temas y búsqueda de personas especialistas a los temas, y la evaluación constante y final de los temas y resultados que en las personas tuvieron. Esto se trabajo solo se dio un semestre.

Comunidad.- Se realiza la campaña navideña: Recolección de alimentos de la canasta básica para instituciones, colonias o personas que requerían del apoyo. Se realizaba una investigación de lugares que requerían del apoyo. Tipo de alimentos o lo requerido (diagnostico). Proyecto (recolección de alimentos con maestros y alumno0s del CCH. y en ocasiones de la UDV, para satisfacer las necesidades. Entrega de la campaña y de productos recolectados.

13.- Esta pregunta a la T.S se refería a que ella especificara de que manera se daba cumplimiento a algunas de las actividades en cada una de ellas, donde se respondió lo siguiente:

Para la realización de investigaciones sociales.- Esta se da cumplimiento solo por trabajo social, así como investigaciones en coordinación con alumnos.

Para realizar Diagnósticos sociales.-Se da en coordinación con Psicología

Para analizar y Diagnosticar problemas sociales.- Solo se da por parte de Trabajo Social.

Para identificar los recursos y materias con cuales se trabajaba.- Esto se daba en coordinación con el director técnico.

Para la resolución de problemas.-Se da en coordinación con Psicología, de manera individual y en coordinación con maestros.

Para realizar el trabajo interdisciplinario.-Este solo se da con los maestros.

Para la planeación social.- Esta se da con el director técnico, psicología y de manera individual.

Para promover la participación.- Esta actividad la realiza de manera individual

Para la actividad de teorizar.- No se respondió.

Para participar en talleres.-Esto solo se da de manera individual.

Para la toma de decisiones.-Se da solo en coordinación con el director técnico.

14.- En esta pregunta se le pedía a la Trabajadora Social el **enlistar los factores que han obstaculizado o limitado su participación en la institución**, a lo cual comento que son: la falta de recursos para la realización de actividades culturales, deportivas y recreativas, así como la consolidación de un equipo de trabajo interdisciplinario mas eficiente y con una mayor comunicación, y que la dirección técnica identificara y visualizara con mayor precisión cuales serian las funciones especificas de Trabajo Social, en la institución.

15.- Por ultimo se le pidió a la Trabajadora Social **mencionar los logros que ha tenido como profesionista** dentro de lo que menciona lo siguiente: Un gran aprendizaje y experiencia en el área educativa y el desempeñarse de una manera útil con los proyectos y servicios que se le proporcionaron a los alumnos y padres de familia con los que se interactuó en cada semestre.

CONCLUSIONES

A partir de la presente descripción y análisis de los resultados se obtienen las siguientes conclusiones con respecto a la proyección profesional del Trabajador Social en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, .A.C.

*En general tanto alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivo, no tienen una idea muy precisa de lo que es un Trabajador Social, definiéndose en forma general como un profesional que interviene directamente en problemas de origen social, algunos de ellos lo definen de una forma más clara que otros, pero en general se puede concluir que tienen no tiene una idea muy precisa de lo que hace el profesionista.

*Con respecto al grado de conocimiento de la labor del Trabajador Social en la institución, ésta también no es conocida en forma general por los encuestados, argumentándose que su labor principal en forma general es la de intervenir directamente en la problemática de los alumnos de la institución a través de diversas actividades que por solo algunos son conocidas, como lo son algunos profesores, parte del equipo interdisciplinario y directivos, y con respecto a los alumnos en su mayoría tiene un conocimiento no muy preciso de la labor de Trabajo Social en la institución.

*Partiendo de que la labor del Trabajador Social en la institución es conocida en la institución de forma general no muy precisa, en su mayoría nuestros encuestados no han tenido la oportunidad de poder participar en alguna actividad con Trabajo Social, tal es el caso de los alumnos, profesores y equipo interdisciplinario, argumentado en su mayoría que no conocen en que actividades directamente pueden participar con Trabajo Social en la institución, y que esta labor debería de ser conocida para participar en ellas.

*Con respecto a los alumnos se concluye que en su mayoría no conocen a ciencia cierta la labor en la institución del Trabajador Social, también en su mayoría no acuden con Trabajo Social, para la orientación de un problema, siendo más frecuente el recurrir con un amigo, es por ello que proponen que por parte de Trabajo Social se realice alguna labor para que conozcan en que pueden participar con Trabajo Social y de esta forma su participación sea activa, ya que además no saben cuando acudir con Trabajo Social para que les pueda brindar un apoyo siendo una minoría quienes si saben cuando acudir con el profesional. Es importante el señalar que para los alumnos en forma general si consideran importante la labor del Trabajador Social en la institución, solo que proponen que seden a conocer las funciones y actividades con los alumnos y de esta forma puedan participar mutuamente.

*Con respecto al personal docente, la situación en forma general es más o menos similar a la de los alumnos, ya que aunque conocen en forma no muy precisa y general lo que es un Trabajador Social y su labor en el

CCH, en su mayoría no conocen cuántos Trabajadores Sociales participan en la institución y algunos otros argumentan que no conocían que existía este profesional en la institución, es por ello que en su mayoría no han tenido la oportunidad de participar en alguna actividad con Trabajo Social y no saben en que momento canalizar a algún alumnos con el profesional. Es por ello que también los profesores proponen que sus actividades sean dadas a conocer sobre todo para que en determinado momento se puedan coordinar actividades y canalizar a alumnos con el profesional.

*Con respecto a el equipo interdisciplinario, no conoce el plan de Trabajo del Trabajador Social y en que actividades en forma general participa, por lo consiguiente no se da un trabajo interdisciplinario como debiera. Es importante el señalar que debido a que el equipo interdisciplinario no conoce la labor del Trabajador Social, en forma general, consideran que como parte del equipo interdisciplinario, falta que se de a conocer en una forma más abierta y de esta forma puedan atenderse problemáticas en conjunto en la institución, sobre todo con los alumnos, es por ello que proponen de igual manera que se de a conocer su plan de Trabajo y en que medida se puede dar un trabajo como equipo y de ayuda con los demás profesionistas.

*Con respecto a los directivos de la institución si existe en forma general un conocimiento de lo que es el profesionista y aunque su labor es conocida de forma no muy precisa, en general proponen que su Trabajo así como el demás profesionistas de la institución es susceptible de

mejorar a fin de lograr los objetivos de la institución, ya que consideran que la participación de Trabajo Social en la institución es muy importante.

Considerando que a partir de lo planteado al inicio como supuesto teórico de que la cobertura y acción del Trabajador Social en el CCH, determina la proyección profesional de este, se puede concluir de los resultados precedentes y la relación que se establece entre los mismos en realidad la cobertura y acción del profesional en la institución, no es conocida en forma general por los actores principales, por lo tanto es importante que estas sean reconocidas y valoradas para que de esta manera se de una mayor proyección de dichas acciones y coberturas por parte del profesional en la institución ya que es muy pobre el grado de conocimiento de las funciones reales de Trabajo Social en la institución y esto en cierta manera esta impidiendo que se de una proyección con trascendencia de las actividades de Trabajo Social en la institución.

El resultado de la investigación, es que las acciones y cobertura de acción del profesional de Trabajo Social, deben de darse a conocer más en la institución con los alumnos, personal docente y equipo interdisciplinario y directivos, para que ello favorezca el que se pueda reflejar una proyección aun más positiva por parte del profesional Trabajo Social en el Colegio de Ciencias y Humanidades, ya que es parte muy importante para el logro del cumplimiento de los objetivos de la institución.

Con estos elementos antes mencionados se puede llegar a determinar que hace falta el que se den a conocer aun más las actividades

y acciones de Trabajo Social y en que medida los actores pueden participar en ellas y su proyección sea más positiva aun, es también importante el crear las estrategias necesarias como ya se mencionó para involucrar a dichos actores en los proyectos de Trabajo Social y en sus actividades y acciones.

De no realizarse estas acciones la proyección de la profesión y del profesionista en la institución tenderá aun desconocimiento de los actores principales en dichas actividades y por lo tanto no se podrá dar un trabajo en equipo.

PROPUESTA

DENOMINACIÓN: "Propuesta de reforzamiento de la proyección profesional de Trabajo Social a través de un programa de cobertura y acción con alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, A.C."

JUSTIFICACIÓN: En base a la investigación realizada en el Colegio de Ciencias y Humanidades con respecto a las funciones por parte del profesional de Trabajo Social en la institución y la proyección de estas con alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos, se hace necesario la elaboración de un programa que fortalezca la proyección del profesional en la institución, esto debido a que en los resultados obtenidos y al análisis de los mismos se refleja claramente la falta de conocimiento de las diversas funciones que Trabajo Social puede realizar en una institución educativa y las diversas labores que realiza específicamente en el CCH. En la investigación se pudo detectar claramente que los actores principales de la institución (alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos), los cuales son con lo que Trabajo Social tiene una relación directa, necesitan que por parte del profesional se de a conocer los diversos programas y proyectos, así como actividades en las que pueden interactuar directamente y sobre todo que sus funciones sean dadas a conocer sobre todo al personal docente equipo interdisciplinario y directivos con los que se puede manejar un trabajo de interdisciplinariedad, como

forma de trabajo en la institución, es por ello que la presente propuesta esta manejada de tal manera que dichas funciones y labores del profesional sean conocidas realmente por los actores principales de la institución partiendo de la idea de que Trabajo Social como parte que contribuye en la formación integral del educando pueda desarrollar de manera especifica sus funciones en la institución y ellas sean conocidas, para que estas sean vistas como un medio de formación integral dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades.

ESPACIO GEOGRÁFICO: Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco A.C.

UNIVERSO: Alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos de la institución.

OBJETIVOS Y METAS:

Objetivo general.- Proyectar la imàgen de Trabajo Social y sus funciones a través de acciones y actividades de trabajo especificas del profesionista en la institución e involucrar activamente a los alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos, que conforman la comunidad escolar.

Objetivos específicos:

*Definir a partir de la especificad de Trabajo Social la cobertura de acción del profesional en el CCH.

*Dar a conocer a los actores principales de la institución (alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos), las funciones y acciones de Trabajo Social en un nivel de caso, grupo y comunidad.

*Delimitar por medio de las funciones de Trabajo Social, acciones concretas de trabajo con alumnos, personal docente y equipo interdisciplinario de la institución.

*Lograr que por medio de las funciones de trabajo Social se incorpore el trabajo interdisciplinario en la institución

*Dar a conocer las funciones de Trabajo Social a los directivos de la institución para que se visualice al profesional en funciones específicas de su perfil profesional.

*Visualizar al Trabajador Social como parte de un trabajo interdisciplinario.

META: Que las funciones de Trabajo Social sean conocidas por los alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivos, y que estas sean visualizadas como formadoras en la educación integral de los alumnos de la institución.

PROCEDIMIENTOS:

Se pretende que el programa abarque en forma general acciones que sean directamente relacionadas hacia el trabajo con alumnos, personal docente, equipo interdisciplinario y directivo, partiendo desde una especificidad del profesionista y realizando diversas funciones de acción dentro del marco de las funciones específicas de Trabajo Social en el área educativa como lo son: investigación, educación, Relaciones Públicas, organización, coordinación, administración, y capacitación, visualizando además su trabajo desde una perspectiva de nivel de atención de caso, grupo y comunidad.

PROYECTOS QUE COMPRENDE: Para el cumplimiento de los objetivos se hizo necesario desglosar el programa en cuatro proyectos, los cuáles son los siguientes:

1) Propuesta de Proyección de las funciones y actividades del Trabajador Social dirigida a los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades.

2) Propuesta de proyección de las funciones y actividades del Trabajador Social, dirigida al personal docente del Colegio de Ciencias y Humanidades.

3).- Propuesta de proyección de las funciones y acciones de Trabajo Social, dirigida al equipo interdisciplinario del Colegio de Ciencias y Humanidades.

4) Propuesta de proyección de las funciones y acciones de Trabajo Social, dirigida a los directivos del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Antes de aterrizar directamente a cada uno de los proyectos se hace necesario el que se analice las funciones del Trabajador Social a partir de la especificidad de Trabajo Social, partiendo con este análisis a tener una visión de su constitución como profesión, teniendo como pretensión que se visualice a esta como un campo especializado con diversos elementos que permiten tener una mejor función profesional y que estas sean reconocidas en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco, A.C.

Al hablar de la especificidad se hace necesario el comprender primeramente al Trabajador Social como un campo profesional, la cual tiene diversos elementos que la estructuran como un campo especializado, estos campos muestran claramente la intervención profesional, que aterrizados en un campo de acción específico como lo es el CCH, se hace importante el definir su participación en cada uno de ellos:

SUJETOS SOCIALES.- en el caso específico del CCH los sujetos sociales son los alumnos quienes son directamente aquellas personas sobre las cuáles va dirigida las funciones y actividades del profesionista.

OBJETO DE INTERVENCIÓN.- Son los problemas o aquellas situaciones detectadas en los alumnos a lo largo de la investigación y diagnóstico sobre el cual se van a dirigir las funciones y acciones del profesional.

Es importante el señalar como parte del análisis de la especificidad de Trabajo Social en el CCH, que el proceso que directamente se realice con los sujetos sociales en relación al objeto de intervención son:

*La función social

*Los procedimientos

Con el primero se pretende dirigir las funciones y acciones del profesional con los sujetos sociales (alumnos), y el segundo como el proceso o metodología a seguir por parte del profesionalista.

A continuación se muestran las dimensiones de la especificidad profesional de Trabajo Social, las cuales nos permiten definir dimensiones de campo específico del profesional:

El saber especializado.- El Trabajador Social en este caso debe de ser visto como un profesional con experiencia, la cual es su referencia, ya que tiene diferentes cuerpos teóricos y metodológicos de acción, así como doctrinas de intervención profesional que parten de conocimientos científicos.

El ejercicio profesional.- Son las prácticas, acciones y funciones específicas que el profesional realiza y que desarrolla en diversas áreas, que en este caso es el área educativa.

El currículo.- El Trabajador Social debe de ser visualizado como aquel profesional que a través de su formación tiene diversas prácticas de formación académicas, las cuales son su construcción intelectual, que lo hace ser un profesional capacitado para realizar diversas funciones y acciones.

El mercado de trabajo.- Este es un espacio donde la profesión a través de sus capacidades, habilidades y funciones aparece como oferta y demanda y como competitividad con otras profesiones.

La identidad y el status.- Toda profesión debe de tener cierto status o valor de autoridad, los cuales son otorgados a la par de la demanda de la profesión, este status va a ser designado por cada profesional de Trabajo Social de acuerdo a sus rasgos distintivos como profesional, lo cual desprenderá una imagen del profesional y de la profesión en si, es decir su proyección como profesionista.

Con lo anterior se pretende dar un sustento teórico de la profesión esto para que a la profesión como tal se vea visualizada como un campo especializado con un sustento que le permite el definir sus funciones y actividades a realizar en la institución.

Al analizar las dimensiones anteriores de la especificidad de Trabajo Social , así como su intervención en una institución educativa (CCH), se pretende que estas sobre todo sean reconocidas por los actores de la institución , pero sobre todo que sean reconocidas por los directivos de la institución, ya que ello permitirá el que tengan una visión más amplia y sobre todo más clara de la intervención de las funciones del profesional en el CCH, lo cual permitirá que al profesional se le deleguen funciones y acciones más amplias y específicas en la institución, pero sobre todo lo anterior sirve para ir manejando elementos dentro de la propuesta que serán además comprendidos y visualizados para conocer a la profesión como aquella que interviene profesionalmente en la formación integral de los alumnos del CCH.

A continuación se desprende el nivel de intervención profesional de Trabajo Social, lo cual permitirá el poder visualizar al profesionista en un campo de Trabajo específico de acuerdo a sus niveles de intervención como lo son: nivel de atención de caso, grupo y comunidad.

NIVEL DE ATENCIÓN DE CASO DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL CCH

Su atención debe de ir dirigida a la atención de los alumnos que presentan sobre todo ciertas necesidades especiales o algún problema en específico, a través de la intervención con técnicas como lo son las entrevistas y visitas domiciliarias a los padres de familia, lo cual pretende

ser manejado de tal manera que puedan rescatar aspectos importantes de la dinámica familiar y el contexto en el cual se desenvuelve el alumno para poder determinar y diagnosticar las causas de la problemática en busca de alternativas de solución, al problema del alumno, para que este mismo encuentre alternativas de solución a su problema.

Para esta propuesta de intervención del profesionalista se pretende el manejar la metodología de uno de los autores de Trabajo Social de caso: Helen Harrys, ya que a través del análisis de varios de ellos se analizó que este es uno de los más adecuados para aplicar con los alumnos de la institución, es importante el mencionar que la atención de este autor se sustenta más que nada por ayudar en la transformación de aspectos negativos que la persona presente en positivos, visualizando al problema desde su propia perspectiva y dando también alternativas de solución, con el Trabajador Social.

Los elementos de estudio que el autor propone son los siguientes:

Persona.- El Trabajador Social indaga sensaciones y emociones, sentimientos negativos y hechos por los que se desea recibir ayuda para transformarlos.

Problema.- El Trabajador Social debe de mostrar disposición y motivación para trabajar sobre el problema.

Lugar.- El Trabajador Social debe de detectar con que población estudiantil requiere una atención de caso individual, considerando un ambiente favorable y agradable de la oficina del Trabajador Social y concluir sobre las alternativas sobre la resolución del problema, según el propio cliente.

Proceso.- Atención y receptividad por parte del Trabajador Social y conocimiento del problema, además se debe de basar en respuestas verbales y de comportamiento del cliente en relación al problema, así como averiguar con que recursos cuenta para resolver su problema.

Contenido.- El Trabajador Social debe de analizar que se va a investigar, la naturaleza del problema, los esfuerzos que se a realizado para resolver el problema y que alternativas de solución pretende encontrar al acudir con el Trabajador Social y con que recursos cuenta para resolverlos.

Método.- El Trabajador Social debe de establecer relación con el cliente, ayudarlo a expresarse, así como enfocar y dividir el problema y ayudar a comprometer al cliente para encontrar la solución al problema. El Trabajador Social debe de asesorar todo este método de intervención de caso.

Diagnostico.- El Trabajador Social de acuerdo a lo analizado debe de dar diagnósticos dinámicos que determinen factores físicos, psicológicos y sociales que contribuyan en el problema, así como un

diagnostico clínico integral que clasifica a la persona partiendo de su problema o dolencia física y de un diagnostico etiológico únicamente cuando el problema es de origen físico, enfermedad, genética, hereditaria (equipo interdisciplinario)

NIVEL DE ATENCIÓN GRUPAL DEL PROFESIONAL DE TRABAJADO SOCIAL EN EL CCH

El Trabajador Social debe de dar atención a aquellos grupos que no pueden lograr una integración para dar atención y conducción de sus intereses o inquietudes hacia el logro de sus objetivos, cuyo tratamiento será de grupo operativo el cual esta formado por personas adolescentes que requieren una atención en específico ya que requieren de alguna atención por la problemática que presentan mediante talleres, de autoayuda y motivación, ejercicios de integración grupal, ejercicios vivenciales, y de interés de los grupos que favorezcan de tal manera a la búsqueda de nuevas alternativas de vida.

ATENCIÓN DEL NIVEL DE COMUNIDAD DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL CCH.

Opera desde el diagnóstico mismo, al levantar la información necesaria mediante la aplicación de la ficha acumulativa o la encuesta con las técnicas correspondientes.

El Trabajador Social debe de ayudar a los alumnos a adquirir información de si mismos y su comunidad para con ello fortalecer actitudes y hábitos para la convivencia y valores de una constante superación social.

El trabajador Social debe de ayudar al alumno a formar actitudes de autogestión, respeto así mismo, responsabilidad social, protección al medio ambiente y colaboración como parte de su comunidad para contribuir a la superación. En este aspecto es también muy importante que el Trabajador Social específicamente con los alumnos de la institución maneje elementos de tal manera que motive a los alumnos a participar activamente con su comunidad y con su sociedad a través de sus servicios sociales que muchas de las veces no son aplicados por los alumnos por un interés personal de ayuda a los demás, si no como un mero requisito institucional que afecta en su práctica dejando una mala imagen en mucho de los casos en algunas de las instituciones donde prestan su servicio.

PROYECTO 1

Propuesta de Proyección de las funciones y acciones de Trabajo Social dirigida, a los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Propósito.- Determinar las acciones específicas en cada una de las funciones de Trabajo Social, para que estas sean conocidas por los alumnos de la institución y lograr de esta forma tener una cobertura de acción más amplia por parte del profesionista, con la participación activa de los alumnos en cada una de ellas para bien de formación integral dentro de la institución y la vez se pueda dar una proyección más específica del profesional con respecto a sus funciones en el CCH.

Procedimiento:

*Realizar acciones concretas en cada una de las funciones de Trabajo Social relacionadas al trabajo con alumnos, que sirvan de manera tal que la proyección de la función de Trabajo Social se proyecte en los alumnos.

Actividades por funciones de Trabajo Social con alumnos

· Investigación:

*Identificar la problemática general y necesidades de los alumnos por medio de instrumentos que permitan el detectar sus necesidades y problemas así como sus intereses personales e inquietudes.

*Detectar casos de alumnos con alguna problemática en específico, donde el profesional puede intervenir profesionalmente, para estudios de caso individual.

*Aplicar encuestas a los alumnos para detectar sus niveles socioeconómicos y en que medida influyen estos en su estancia en la institución y en su formación académica, así como en su desenvolvimiento personal y grupal.

*Elaborar informes de las situaciones determinadas como problemáticas de los alumnos, la cual se puede realizar por grados y grupos, de tal manera que puedan servir para empezar a manejar programas de atención de necesidades por jerarquización.

*Investigar los casos de alumnos con problemas de puntualidad, asistencia, disciplina, aseo y aprovechamiento escolar de tal manera que se identifiquen cada uno de los casos y llevar un seguimiento con cada uno de ellos.

*Investigar de diversas instituciones que sirven de apoyo al profesionista y a la institución para cuando se requiera de la canalización de algún alumno o de alguna gestión para beneficio de los educandos.

*Realizar concentrados de la definición de perfiles de los alumnos de ingreso y egreso de tal manera que estos sirvan para el definir el perfil real de los alumnos de la institución.

Educación:

*Realizar acciones de motivación con los alumnos del CCH, de tal manera que se logre que estos intervengan activamente en cada uno de los proyectos a implementarse por parte del profesionista para bien de su mejoramiento y desarrollo en su proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de la institución.

*Orientar a los alumnos de la institución de tal manera que estos puedan vencer sus propios obstáculos que se interponen en su evolución psicofísica y social, esto por medio de charlas y pláticas con cada uno de ellos.

*El Trabajador Social debe de sensibilizar al alumno con respecto a su realidad social y de su entorno y contexto en el cual este se desenvuelve para que estos asuman su papel como parte de la sociedad y comunidad y de esta manera puedan tener acciones personales donde tengan contemplado un espíritu de servicio a los demás.

*Organizar diferentes acciones como conferencias, foros, etc, donde el alumno pueda conocer más acertadamente las materias que se les asignan y la importancia de cada una de ellas en su formación.

Relaciones públicas:

*El Trabajador puede intervenir directamente en situaciones donde los alumnos se vean involucrados en situaciones conflictivas o de agresividad con algún profesor, directivos, familia, etc.

*Promover en los alumnos una actitud de interés y respeto en sus relaciones, en cualquier actividad que desempeñen en la institución así como fuera de ella.

Organización:

*Trabajo Social debe de promover en los alumnos el que realicen acciones sociales en bien de la comunidad, así como el participar como apoyo de instituciones donde los alumnos pueden actuar a favor de su comunidad.

*Organizar diversos eventos culturales, sociales y deportivos en donde los alumnos puedan intervenir directamente.

Coordinación:

*Coordinar todo tipo de actividades donde los alumnos requieran atención de seguimiento.

Administración:

*Jerarquizar las necesidades de los alumnos de acuerdo a los requisitos establecidos por la institución, para realizar acciones de trabajo y actividades en cada una de ellas donde los alumnos participen directamente.

PROYECTO 2

Propuesta de Proyección de las funciones y acciones de Trabajo Social dirigida, al personal docente del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Propósito.- Determinar las acciones específicas en cada una de las funciones de Trabajo Social, para que estas sean conocidas por el personal docente de la institución y lograr de esta forma tener una cobertura de acción más amplia por parte del profesionalista, con la participación y coordinación con los profesores, siendo ellos un elemento de suma importancia en la detección de problemas específicos de los alumnos, ya que son ellos los que están interactuando en clases con los alumnos, y por este motivo tienen muchos elementos que aportar al profesionalista para tener una mayor cobertura de acción específica en el CCH. Las acciones que se manejan son importantes de considerar debido a que estas contribuirán en la formación integral dentro de la institución y la vez se pueda dar una proyección más específica del profesional con respecto a sus funciones en el CCH.

Procedimiento:

*Visualizar y realizar acciones concretas en cada una de las funciones de Trabajo Social relacionadas con el trabajo con el personal docente, que sirva de manera tal que la proyección de la función de

Trabajo Social se proyecte visualizada como un trabajo de verdadero equipo profesional con intereses comunes de bienestar de la formación integral de los alumnos.

Actividades por funciones de Trabajo Social con el personal docente

Investigación:

*Realiza investigación con los profesores con respecto a información que le puede proporcionar para dar seguimiento de alumnos.

*Trabajo Social, debe de estar pendiente de investigar aspectos de la dinámica de relación profesor alumno e indagar sobre las causas de la relación para poder intervenir.

Educación:

*Trabajo Social puede organizar y direccionar grupos de padres de familia con profesores donde se pueda discutir sobre problemas relacionados con los alumnos, para de esta manera poder intervenir oportunamente.

* Puede tener relación directa con los profesores para motivarlos a inculcar en los alumnos actitudes de servicio a los demás y de un compromiso personal y social.

Relaciones públicas:

*El profesional puede en este rubro intervenir en situaciones de conflicto entre los alumnos y profesores que puedan generar alguna frustración y agresividad.

* Puede promover entre los profesores el respeto e interés en su relación con el demás personal docente, alumnos, etc, que pueda perjudicar la dinámica de la institución.

Organización:

*El profesional puede organizar en conjunto con los profesores diversas acciones sociales y educativas donde los alumnos puedan intervenir.

Coordinación:

*El profesional puede coordinar directamente con los profesores diversos esfuerzos en proyectos y actividades de formación del alumno.

*Así como puede coordinar la relación de comunicación entre los profesores con padres de familia y alumnos.

PROYECTO 3

Propuesta de Proyección de las funciones y acciones de Trabajo Social dirigida, al equipo interdisciplinario del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Propósito.- Determinar acciones específicas en cada una de las funciones de Trabajo Social, para que estas sean conocidas por el equipo interdisciplinario de la institución y lograr de esta forma tener una cobertura de acción más amplia por parte del profesional, con la participación y coordinación, así como de apoyo de equipo interdisciplinario, siendo ellos un elemento de suma importancia la relación entre ellos para tratar diversas problemas detectadas entre la comunidad educativa, con todo ello se pretende el aportar aquellos elementos del profesional de Trabajo Social para tener una mayor cobertura de acción específica en el CCH, donde se tenga como precedente la relación de trabajo de interdisciplinaria en la institución. Tales acciones que se manejan son importantes de considerar debido a que estas contribuirán en la formación integral dentro de la institución y la vez se pueda dar una proyección más específica del profesional con respecto a sus funciones en el CCH y con el equipo interdisciplinario

Procedimiento:

*Visualizar y realizar acciones concretas en cada una de las funciones de Trabajo Social relacionadas con el trabajo de equipo interdisciplinario, que sirva de manera tal que la proyección de la función de Trabajo Social se proyecte visualizada como un trabajo de verdadero equipo profesional con intereses comunes de bienestar en la formación integral de los alumnos.

Actividades por funciones de trabajo social con el equipo interdisciplinario

Investigación:

*Trabajo Social puede investigar directamente acerca de los planes de trabajo de los demás departamentos de los equipo de apoyo, lo cual sirva como base para apoyo de funciones.

*Trabajo Social puede investigar en conjunto con el equipo interdisciplinario, acerca de problemas detectados con alumnos y de la comunidad educativa, para tener una intervención en conjunto.

Educación:

*Trabajo Social puede organizar en Conjunto con el equipo interdisciplinario las formas de acceder de manera integral al proceso psicopedagógico del alumno.

*Desarrollar en conjunto con el equipo interdisciplinario acciones que permitan instruir a los alumnos en acciones de servicio social, y de su compromiso personal y con su comunidad.

Relaciones públicas:

*Trabajo Social debe de interactuar en todo momento en un verdadero trabajo en equipo, a fin de que puedan tener acciones oportunas de apoyo a la comunidad educativa, específicamente de los alumnos.

Organización:

*Organizar en conjunto con el equipo interdisciplinario diversas acciones tanto sociales, culturales, educativas, etc. en bien de la comunidad educativa.

*Trabajo Social en este aspecto puede manejar un aspecto muy importante con relación a motivar reunión de trabajo con el equipo interdisciplinario para la planeación de actividades, así como el poder

conocer objetivos de los diversos departamentos y lo que se pretende abarcar dentro de la comunidad educativa.

Coordinación:

*Trabajo Social, debe de coordinar esfuerzos con el equipo interdisciplinario para intervenir como equipo en situaciones detectadas en la comunidad educativa.

*Trabajo Social puede motivar el que se manejen en la institución intercambio de opiniones con el equipo interdisciplinario en relaciones a las alternativas de solución en situaciones detectadas de solución y conformar de tal manera un plan social de intervención para la comunidad educativa.

*Colaborar con el equipo interdisciplinario para que se manejen en la institución comunicaciones y relaciones de los padres de familia con la institución.

Administración:

*Diseñar en conjunto con el equipo interdisciplinario diversos programas socio-comunitarios que fortalezcan una educación integral, que favorezcan en el educando en su desarrollo de enseñanza-aprendizaje.

PROYECTO 4

Propuesta de Proyección de las funciones y acciones de Trabajo Social dirigida, a los directivos del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Propósito.- Determinar acciones específicas en cada una de las funciones de Trabajo Social, para que estas sean conocidas por los directivos de la institución y lograr de esta forma tener una cobertura de acción más amplia por parte del profesionalista, con la participación y coordinación, con los directivos, siendo ellos un elemento de suma importancia para dichas funciones sean reconocidas y aprobadas para su ejecución en la institución, en base a problemáticas detectadas entre la comunidad educativa, con todo ello se pretende el aportar aquellos elementos del profesionalista de Trabajo Social para tener una mayor cobertura de acción específica en el CCH, donde se tenga como precedente la relación de trabajo con directivos. Tales acciones que se manejan son importantes de considerar debido a que estas contribuirán en la formación integral dentro de la institución y la vez se pueda dar una proyección más específica del profesional con respecto a sus funciones en el CCH y con el equipo interdisciplinario

Procedimiento:

*Visualizar y realizar acciones concretas en cada una de las funciones de Trabajo Social relacionadas con el trabajo de coordinación y

apoyo de los directivos, que sirva de manera tal que la proyección de la función de Trabajo Social se proyecte visualizada como un trabajo de verdadero trabajo profesional con intereses comunes de bienestar en la formación integral de los alumnos.

Actividades por funciones de trabajo social con alumnos

Investigación:

*Trabajo Social, debe de analizar en conjunto con los directivos las diversas investigaciones sociales realizadas por parte del profesionista en la institución, las cuales permitirán dar un panorama de la realidad social de la institución, lo cual es de suma importancia que sea conocido por los directivos de la institución.

Relaciones públicas:

*Tener una relación positiva en todo momento con los directivos de la institución para que estos estén informados e interesados en los seguimientos y acciones de trabajo social en la institución.

Organización:

*Colaborar en todo momento con la dirección de la escuela en situaciones y casos necesarios que requieran de la participación del profesionista como organizar de actividades.

*Organizar reuniones de trabajo con los directivos que tengan como fin el promover las actividades planeadas por parte del profesionista y dar a conocer los objetivos que se pretenden para su realización.

Coordinación:

*Elaborar planes y programas de acción social en coordinación con directivos en beneficio de la comunidad educativa (plan de trabajo).

*Elaborar informes de evaluación y supervisión de los proyectos implementados por Trabajo Social, para que sean conocidos por los directivos.

*Colaborar con la dirección de la escuela en los casos que sea necesario otorgar apoyo y orientación a padres de familia y a los alumnos que requieran de este apoyo.

Es muy importante el manejar que dentro de este proyecto dirigido a los directivos de la institución, se les den a conocer sobre todo los aspectos antes mencionados, en relación a su conocimiento de la especificidad de Trabajo Social, así como también su participación en los niveles de atención, para que ello les permita tener una visión más amplia de las funciones del profesionista que puede realizar en una institución educativa, ya que ellos como directivos deben de conocer la labor del profesional en la institución, además de que ellos marcan la pauta de cobertura y acción del profesionista.

Es importante sin lugar a duda además de todo lo mencionado, que Trabajo Social de manera específica con cada uno de los actores maneje elementos tales de organización, de supervisión constante pero sobre todo de coordinación de actividades para que estas tiendan a favorecer aun más la cobertura y acción de función en el Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Don Vasco.

BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel (1982); "Hacia una metodología de Trabajo Social", Ed. El Ateneo; Barcelona; 4ta. Edición.

APODACA Rangel, Ma. de Lourdes; BAUTISTA, E. Y SALAZAR, Ma. Guadalupe (1985); "Definición y objetivos de Trabajo Social" en apuntes de Trabajo Social.

APODACA Rangel, Ma. de Lourdes y RAMIREZ Pacheco, Juliana (1991); "El servicio Social; vínculo entre la formación y el ejercicio profesional", en revistas de Trabajo Social, No. 45 Enero, Febrero y Marzo; ENTS-UNAM; México; Pgs, 7-10.

CASTELLANOS, María C. (1962); "Manual de Trabajo Social", La prensa Médica Mexicana; México.

CARNEIRO LEAO, A. (1987); "Adolescencia: sus problemas y su educación", UTEHA; México.

CBCISS Centro Brasileño de Cooperación e intercambio de servicios sociales) (1982); "Funciones de Servicio Social" Ed. Humanitas; Buenos Aires; 2da. Edición.

CONTRERAS de Wilhelm, Yolanda (1979); "Trabajo Social de Grupos", Ed. PA; Mèxico.

ENTS-UNAM (1990); "Perfil Profesional", en revista de Trabajo Social; No. 44; Octubre Noviembre Diciembre; Pgs. 33-61.

GALEANA de la O., Silvia (1996); Campo de acción, en Manual de Trabajo Social, UNAM-ENTS; Mèxico.

HILL, Ricardo (1975), Caso individual: Modelos actuales de práctica", Ed. Humanitas; Buenos Aires.

HURLOCK, Elizabeth B. (1980) "Psicología de la adolescencia", Ed. Paidós, 4ta. edición, Mèxico.

LIMA, Boris (1975); " Epistemología del Trabajo Social" Ed. Humanitas; Buenos Aires.

MONROY de Velasco, Anameli, "Sexualidad y adolescencia", Pax, Centro de orientación para adolescentes, A.C, Mèxico, D.F Octubre de 1995.

F. Lieberman "Trabajo Social, el niño y la familia"

Tesis del Lic. en Diseño Gráfico, Ricardo Mora García, Agosto de 1997.

Plan de estudios actualizados del CCH, Julio de 1996.

Reglamento de alumnos del CCH de la Universidad Don Vasco.

GARCIA Ramírez Mayela, ET. AL “El impacto de la crisi educativa en la formación profesional.

KISNERMAN, Natalio. “Servicio Social de grupo”, Humanitas, Argentina, 1986.

CASTELLANOS, Marie C. “Manual de Trabajo Social”, Prensa Médica Mexicana, S.A de C.V 16, reimpresión 1991, Mèxico D.F.

RIERA, 1998:2004 “Interpretación global y propuesta organizativa”

Código de Ética profesional del Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica del año 1991.

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DEL CCH

Objetivo.- Conocer la opinión de los alumnos del CCH con respecto a las funciones que realiza el profesional de trabajo social en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

1.-¿Qué es para ti un Trabajador Social?

2.-¿Cuál es la labor que realiza el Trabajador Social en tu escuela?

3.-¿Has tenido la oportunidad de participar en alguna actividad con Trabajo Social:?

SI _____ NO _____
¿Cuál(es)? _____

4.-¿Conoces cuantos Trabajadores Sociales laboran en tu escuela?

SI _____ NO _____
¿Cuántos? _____

5.-¿Cuándo tienes algún problema con quien acudes para que te brinde un apoyo?

Maestro (a) _____
Amigo(a) _____
Psicólogo (a) _____
Trabajo Social _____
Otro _____ ¿Cuál? _____

6.- ¿Conoces los proyectos implementados por el Trabajador Social en el CCH?

SI _____ NO _____
¿Cuáles son? _____

7.- ¿Has participado en alguno de ellos?

SI _____ NO _____
¿En cuáles? _____

8.- En caso de haber no haber participado en alguno de los proyectos ¿qué sugerencias realizarías para fortalecer más tu integración en cada uno de ellos?

9.- Señala en orden de importancia del 1 al 9, si conoces las funciones y actividades que el Trabajador Social puede desarrollar en una institución educativa

Da seguimiento en problemas educativos- sociales con los alumnos _____
Da orientación de las carreras _____
Tiene la posibilidad de trabajar en problemas familiares, con padres de familia _____
Gestiona becas para alumnos _____
Supervisa problemas educativos con maestros _____
Coordina actividades académicas con equipo de maestros y departamentos _____
Organiza actividades recreativas y culturales _____
Realiza visitas domiciliarias a los alumnos _____
Promueve campañas de educación para la salud y temas de interés de los alumnos _____

10.- ¿Sabes cuando acudir con la Trabajadora Social de tu institución para que te brinde un apoyo?

SI _____ NO _____
¿En qué momento? _____

11.-¿Es importante para ti como alumno lo realizado por el Trabajador Social en tu institución?

SI _____ NO _____
¿Por qué? _____

12.-En general podemos decir que para ti la participación del Trabajo Social en la institución es:

Mala _____
Regular _____
Buena _____
Excelente _____
¿Por qué? _____

13.-¿Qué sugerencias aportarías para una mejor proyección de la labor del trabajador social en el CCH?

"SI DESEAMOS TENER MAÑANA UNA VIDA DIFERENTE, DEBEMOS DE INICIAR DESDE HOY UN CAMBIO QUE NOS PERMITA HACER COSAS DIFERENTES A LAS QUE HEMOS HECHO EN NUESTRA VIDA ACTUAL"

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

CUESTIONARIO PARA EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DEL CCH

Objetivo.- Conocer la opinión del equipo interdisciplinario con respecto a las funciones que realiza el profesional de trabajo social en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

1.-¿Qué es para usted un Trabajador Social?

2.- ¿Cuál es la labor que realiza el Trabajador Social en el CCH?

3.-¿En que consiste el plan trabajo anual del profesionista de Trabajo Social en el CCH?

4.-¿Conoce usted cuantos Trabajadores Sociales laboran en el CCH?

SI _____ NO _____
¿Cuántos? _____

5-De las siguientes funciones que realiza Trabajo Social en el ámbito educativo, ¿cuáles de ellas conoce que implemente Trabajo Social en el CCH?:

Investigación _____
Educación _____
Relaciones Públicas _____
Organización _____
Coordinación _____
Administración _____
Capacitación _____
Sistematización _____
Ninguna _____

6.- Señale en orden de importancia del 1 al 9, si conoces las funciones y actividades que el Trabajador Social puede desarrollar en una institución educativa

Da seguimiento en problemas educativos- sociales con los alumnos _____
Da orientación de las carreras _____
Tiene la posibilidad de trabajar en problemas familiares, con padres de familia _____
Gestiona becas para alumnos _____
Supervisa problemas educativos con maestros _____
Coordina actividades académicas con equipo de maestros y departamentos _____
Organiza actividades recreativas y culturales _____
Realiza visitas domiciliarias a los alumnos _____
Promueve campañas de educación para la salud y temas de interés de los alumnos _____

7.- De las siguientes opciones de perfil profesional, ¿cuáles conoce que se realizan por Trabajo Social en el CCH?

- Capacidad para realizar investigaciones sociales _____
- Capacidad para realizar diagnósticos sociales _____
- Capacidad para analizar y diagnosticar problemas sociales _____
- Capacidad para identificar los recursos humanos o materiales para resolver problemas _____
- Capacidad para el trabajo interdisciplinario _____
- Capacidad para la planeación social _____
- Capacidad para promover la participación _____
- Capacidad para teorizar _____
- Capacidad para participar en terreno _____
- Capacidad para participar en taller _____
- Capacidad para la toma de decisiones _____

8.- ¿A que nivel a tenido la oportunidad de participar con Trabajo Social?

- En la organización de actividades culturales _____
- En coordinación de actividades académicas _____
- A nivel de trabajo con grupos _____
- A nivel de un trabajo individual con alumnos _____
- En la elaboración de diagnósticos integrales _____
- En campañas dirigidas a la comunidad universitaria _____

9.- ¿Considera que la función de Trabajo Social está debidamente delimitada dentro del equipo interdisciplinario?

SI _____ NO _____
¿Porqué? _____

10.-¿Realiza Trabajo Social coordinación con su departamento para realizar alguna actividad o implementación de un proyecto?

SI _____ NO _____
¿Porqué? _____

11.- ¿Considera que la participación de Trabajo Social en la institución, está adecuada a las necesidades de la institución?

SI _____ NO _____
¿Porqué? _____

12.-En general podemos decir que para usted la participación del Trabajo Social en la institución es:

- Mala _____
- Regular _____
- Buena _____
- Excelente _____
- ¿Por qué? _____

13.-¿Qué sugerencias aportaría usted para una mejor proyección de la labor del trabajador social en el CCH?

"SI DESEAMOS TENER MAÑANA UNA VIDA DIFERENTE, DEBEMOS DE INICIAR DESDE HOY UN CAMBIO QUE NOS PERMITA HACER COSAS DIFERENTES A LAS QUE HEMOS HECHO EN NUESTRA VIDA ACTUAL"

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.

CUESTIONARIO PARA DIRECTIVOS DEL CCH

Objetivo.- Conocer la opinión de los directivos con respecto a las funciones que realiza el profesional de trabajo social en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

1.-¿Qué es para usted un Trabajador Social?

2.- ¿Cuál es la labor que realiza el Trabajador Social en el CCH?

3.-¿En que consiste el plan de trabajo anual del profesionista de Trabajo Social en el CCH?

4-De las siguientes funciones que realiza Trabajo Social en el ámbito educativo, ¿cuáles de ellas conoce que implemente en el CCH?:

Investigación _____
Educación _____
Relaciones Públicas _____
Organización _____
Coordinación _____
Administración _____
Capacitación _____
Sistematización _____
Ninguna _____

5- De las siguientes funciones y actividades de intervención del Trabajo Social.¿cuáles de ellos conoce que se implementen por Trabajo Social en la institución?

Da seguimiento en problemas educativos- sociales con los alumnos _____
Da orientación de las carreras _____
Tiene la posibilidad de trabajar en problemas familiares, con padres de familia _____
Gestiona becas para alumnos _____
Supervisa problemas educativos con maestros _____
Coordina actividades académicas con equipo de maestros y departamentos _____
Organiza actividades recreativas y culturales _____
Realiza visitas domiciliarias a los alumnos _____
Promueve campañas de educación para la salud y temas de interés de los alumnos _____

6.- De las siguientes opciones de perfil profesional, ¿cuáles se realizan por Trabajo Social en el CCH?

Capacidad para realizar investigaciones sociales _____
Capacidad para realizar diagnósticos sociales _____
Capacidad para analizar y diagnosticar problemas sociales _____
Capacidad para identificar los recursos humanos o materiales para resolver problemas _____
Capacidad para el trabajo interdisciplinario _____
Capacidad para la planeación social _____
Capacidad para promover la participación _____
Capacidad para teorizar _____
Capacidad para participar en terreno _____
Capacidad para participar en taller _____

Capacidad para la toma de decisiones _____

7.-¿Realiza Trabajo Social una coordinación de Trabajo con usted como directivo para tratar problemas educativos de la institución?

SI _____ NO _____

¿Cómo se da esa coordinación? _____

8.-¿Realiza trabajo social trabajo interdisciplinario en la institución?

SI _____ NO _____

¿Porqué? _____

9.-¿Quién plantea las actividades del trabajador social en la institución?

10.-¿En que medida se da un cumplimiento de las actividades planteadas en la institución por parte de Trabajo Social?

11.-¿Existe iniciativa por parte de Trabajo Social, para plantear programas y proyectos en la institución?

SI _____ NO _____

¿Porqué? _____

12.-¿Qué tanta viabilidad se da por parte de la dirección y subdirección técnica para que se ejecuten programas y proyectos propuestos por Trabajo Social?

13- ¿Considera que la participación del Trabajador Social, está adecuada a las necesidades de la institución?

SI _____ NO _____

¿Porqué? _____

14-En general podemos decir que para usted la participación del Trabajo Social en la institución es:

Mala _____

Regular _____

Buena _____

Excelente _____

¿Por qué? _____

15-¿Qué sugerencias aportaría usted para una mejor proyección de la labor del trabajador social en el CCH?

"SI DESEAMOS TENER MAÑANA UNA VIDA DIFERENTE, DEBEMOS DE INICIAR DESDE HOY UN CAMBIO QUE NOS PERMITA HACER COSAS DIFERENTES A LAS QUE HEMOS HECHO EN NUESTRA VIDA ACTUAL"

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DOCENTE DEL CCH

Objetivo.- Conocer la opinión del personal docente con respecto a las funciones que realiza el profesional de trabajo social en el colegio de Ciencias y Humanidades.

1.-¿Qué es para usted un Trabajador Social?

2.- ¿Cuál es la labor que realiza el Trabajador Social en el CCH?

3.-¿Conoce usted cuantos Trabajadores Sociales laboran en el CCH?

SI _____ NO _____
¿Cuántos? _____

4-De las siguientes funciones que realiza Trabajo Social en el ámbito educativo, ¿cuáles de ellas conoce que implemente en el CCH?:

Investigación _____
Educación _____
Relaciones Públicas _____
Organización _____
Coordinación _____
Administración _____
Capacitación _____
Sistematización _____
Ninguna _____

5.- ¿Conoce usted que casos y problemáticas pueden ser atendidas por trabajo social en la institución?

SI _____ NO _____
¿Cuáles? _____

6.- ¿Ha canalizado usted ha algún alumno a Trabajo Social?

Siempre _____
A menudo _____
Algunas veces _____
No _____

7.-¿Ha tenido usted la oportunidad de participar en alguna actividad con Trabajo Social:?

SI _____ NO _____
¿Cuál(es)? _____

8.- ¿Conoce los proyectos implementados por el Trabajador Social en el CCH?

SI _____ NO _____
¿Cuáles son? _____

9.- ¿Ha participado en alguno de ellos?

SI _____ NO _____

¿En cuáles? _____

10.- Señale en orden de importancia del 1 al 9, si conoce las funciones y actividades que el Trabajador Social puede desarrollar en una institución educativa

- Da seguimiento en problemas educativos- sociales con los alumnos _____
- Da orientación de las carreras _____
- Tiene la posibilidad de trabajar en problemas familiares, con padres de familia _____
- Gestiona becas para alumnos _____
- Supervisa problemas educativos con maestros _____
- Coordina actividades académicas con equipo de maestros y departamentos _____
- Organiza actividades recreativas y culturales _____
- Realiza visitas domiciliarias a los alumnos _____
- Promueve campañas de educación para la salud y temas de interés de los alumnos _____

11- ¿Considera que la participación de Trabajo Social en la institución, está adecuada a las necesidades de la institución?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

12-En general podemos decir que para usted la participación del Trabajo Social en la institución es:

- Mala _____
- Regular _____
- Buena _____
- Excelente _____
- ¿Por qué? _____

13-¿Qué sugerencias aportaría usted para una mejor proyección de la labor del trabajador social en el CCH?

"SI DESEAMOS TENER MAÑANA UNA VIDA DIFERENTE, DEBEMOS DE INICIAR DESDE HOY UN CAMBIO QUE NOS PERMITA HACER COSAS DIFERENTES A LAS QUE HEMOS HECHO EN NUESTRA VIDA ACTUAL"

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.

CUESTIONARIO PARA TRABAJO SOCIAL DEL CCH

Objetivo.- Identificar el grado de intervención que ha tenido el Trabajador Social en el Colegio de Ciencias y Humanidades

Instrucciones: De las siguientes preguntas, se le pide que en los casos de opción múltiple tache con una "X" la (s) opciones elegidas.

Puesto que desempeña _____
Antigüedad _____
Departamento al que pertenece _____
Jefe inmediato _____

1.- ¿Cuántas personas conforman el departamento al que pertenece y cuál es su profesión?

2.- ¿Se realiza en el CCH un trabajo interdisciplinario entre departamentos?

SI _____ NO _____

3.- Si la respuesta anterior fué afirmativa, mencione que departamentos participan en este trabajo interdisciplinario.

4.- ¿Recibe usted el apoyo necesario de su equipo de trabajo para dar respuesta a los problemas de los usuarios?

SI _____ NO _____

5.- ¿Si la respuesta anterior fué afirmativa, mencione en que momentos se coordina trabajo social con el equipo interdisciplinario?

- (a) Para la ejecución de algún programa
- (b) Para ejecutar algún proyecto en específico
- (c) Para realizar alguna evaluación
- Otros (especifique) _____

6.- ¿Ha Trabajo Social le han delimitado y asignado sus funciones y responsabilidades?

SI _____ NO _____

7.- Si la respuesta anterior fué afirmativa, especifique quien delimita y asigna sus funciones y responsabilidades como profesionista en la institución.

8.- De los siguientes aspectos elija las dos opciones hacia las que se enfocan mas sus acciones como profesionista.

- (a) Padres de familia
- (b) Alumnos
- (c) Maestros
- (d) Equipo interdisciplinario
- (e) Comunidad
- (f) Trabajo con grupos
- Otros (especifique) _____

9.- ¿Para su intervención realiza algún tipo de planeación?

SI _____ NO _____

10.- ¿Si la respuesta anterior fué afirmativa, especifique de que manera se realiza la planeación?

Forma:	Frecuencia:		
(a) Individual (solo T.S)	Anual (a)	Semestral (b)	Mensual (c)
(b) En equipo de trabajo	Anual (a)	Semestral (b)	Mensual (c)

11.- ¿De las funciones de Trabajo Social en el área educativa que a continuación se mencionan, especifique cuáles de ellas se ejecutan y que actividades implementa para el cumplimiento de las mismas?

- (a) Investigación
- (b) Educación
- (c) Relaciones Públicas
- (d) Organización
- (e) Coordinación
- (f) Administración
- (g) Capacitación
- (h) Sistematización
- Otras (especifique)

Nota: Llenar hoja anexa

12.- Especifique cómo y en que momentos ha tenido la oportunidad de llevar a cabo los diferentes niveles de intervención de Trabajo Social:

Caso _____

Grupo _____

Comunidad _____

13.- De las siguientes actividades que enseguida se enlistan especifique de que manera se da cumplimiento a cada una de ellas:

	En coordinación con el equipo interdisciplinario	Individual (solo T.S)	En coordinación con maestros
*Para realizar investigaciones sociales	_____	_____	_____
*Para realizar Dx. Sociales	_____	_____	_____
*Para analizar y Dx. Problemas sociales	_____	_____	_____
*Para identificar los recursos o materiales	_____	_____	_____
*Para resolver problemas.	_____	_____	_____
*Para el trabajo interdisciplinario	_____	_____	_____
*Para la planeación social	_____	_____	_____
*Para promover la participación	_____	_____	_____
*Para teorizar	_____	_____	_____
*Para participar en talleres	_____	_____	_____
*Para la toma de decisiones	_____	_____	_____

14.- Enliste los factores que han obstaculizado o limitado su participación en la institución:_____

15.- Cuáles son los logros que ha tenido como profesionista:_____

"SI DESEAMOS TENER MAÑANA UNA VIDA DIFERENTE, DEBEMOS DE INICIAR DESDE HOY UN CAMBIO QUE NOS PERMITA HACER COSAS DIFERENTES A LAS QUE HEMOS HECHO EN NUESTRA VIDA ACTUAL"

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPOTESIS

A mayor conocimiento de los alumnos, maestros, directivos, y padres de familia, de las funciones básicas y de apoyo del profesionista de Trabajo social, mayor Será la cobertura y acción del Trabajador social de C.C.H.

X

A mayor conocimiento de los alumnos, maestros, directivos y padres de familia de las funciones básicas y de apoyo del profesionista de trabajo social...

Y

Mayor será la cobertura y acción Del Trabajador en el C.C.H.

