



872729
UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS ACERCA DEL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y
PSICOLOGÍA DE LA SECUNDARIA DON VASCO DE
LA CIUDAD DE URUAPAN, DURANTE EL PERÍODO
DE SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE DEL 2002.**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

LAURA ZÁRATE LÓPEZ.

URUAPAN, MICHOACÁN, 2005



**UNIVERSIDAD
DON VASCO, A.C.**

m. 341448



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
PREGUNTAS QUE SE PLANTEARON Y QUE SIRVIERON DE GUÍA	4
CAPÍTULO 1 SECUNDARIA DON VASCO	5
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INSTITUCIÓN	5
1.2 ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA INSTITUCIÓN	9
1.3 DINÁMICA INTERNA DE LA INSTITUCIÓN	17
1.4 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA	17
CAPÍTULO 2 TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO	22
2.1 HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL	22
2.2 CAMPO DE ACCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL	25
2.3 TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA	28
2.3.1 PERFIL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN	31
2.4 TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD, GRUPO Y CASO	33
CAPÍTULO 3 DEPARTAMENTOS ASISTENCIALES DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	39
3.1 COMO ESTÁN CONFORMADOS LOS DEPARTAMENTOS	39
3.2 FUNCIONES DE UN DEPARTAMENTO	45

3.3 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL	51
CAPÍTULO 4 LA ADOLESCENCIA	56
4.1 DEFINICIÓN	56
4.2 CARACTERÍSTICAS	58
4.2.1 CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	58
4.2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIALES	61
4.2.3 CARACTERÍSTICAS EMOCIONALES	65
4.2.4 CARACTERÍSTICAS COGNITIVAS	68
4.3 EL ADOLESCENTE EN LA ESCUELA	71
CAPÍTULO 5 LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS ALUMNOS DE LA SECUNDARIA DON VASCO	76
5.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	76
5.1.1 MÉTODO	76
5.1.2 TÉCNICAS	77
5.1.3 INSTRUMENTOS	78
5.1.4 POBLACIÓN	79
5.1.5 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN	80
5.2 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	81
5.3 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS FOCALIZADAS	99
5.3.1 LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA SECUNDARIA DON VASCO	99
5.3.2 LAS FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL EN LA SECUNDARIA DON VASCO	102

5.3.3 MOTIVOS QUE LLEVAN A LOS ALUMNOS A TENER DICHA	
PERCEPCIÓN	104
CONCLUSIONES	108
PROPUESTA	111
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Es fundamental saber cual es la percepción que se tiene sobre el departamento de Trabajo Social y Psicología, debido a que cuando se cita a padres de familia o alumnos, no logran identificar a la trabajadora social y psicóloga como tales, ya que les dan un sin fin de apelativos, antes que el que les corresponde y de igual forma desconocen las actividades que realizan en el centro educativo de nivel medio básico, señalado como Secundaria Don Vasco.

Ambas profesionistas, que laboran dentro del departamento están concientes de dicha situación, pero creen que sería imposible que todas las personas que conforman la institución las reconozcan como tales, ya que tendrían que explicarles una y otra vez para que les quede claro, cual es su papel y funciones dentro de la Secundaria Don Vasco.

Es importante mencionar algunas de las actividades que se realizan dentro del departamento de Trabajo Social y Psicología como; trabajar con grupos para ayudar a que se logre una integración total con todos los miembros que conforman alguno de los grupos, aplicación de pruebas de adaptación social y de habilidades, la psicóloga se encarga de aplicar la prueba de habilidades a los jóvenes de nuevo ingreso, así como de la selección del personal en conjunto con el director de la institución, ya sea docente, administrativo o de intendencia, la trabajadora social se encarga de la aplicación de la prueba de adaptación social a niños de nuevo ingreso como a los que desean entrar a segundo o

tercer grado, tanto una como otra aplicación diferentes tipos de cuestionarios para en base a eso diagnosticar a los grupos, trabajan con padres de familia para en conjunto ayudar a los chicos a que salgan de sus problemas, la trabajadora social se encarga del otorgamiento de becas tanto de manera interna, así como de los trámites para becas de la SEP, de la misma manera en el trabajo de promoción social y ambas profesionistas colaboran en las actividades de organización de festivales u organización de festejos, de manera directa y constante es una población mínima a la cual se está atendiendo, como en el caso de los chicos con problemas, provocando que el resto de la población estudiantil desconozca las actividades que se realizan dentro del departamento de Trabajo Social y Psicología de la Secundaria Don Vasco.

Y por medio de esta investigación dentro de la institución se quiere conocer cuál es la percepción que tienen los alumnos sobre las actividades que se realizan dentro del departamento de Trabajo Social y Psicología, así como cuales son las funciones y el rol que juegan dentro de la institución.

Por medio de esta investigación se beneficiará; en primer momento al departamento, ya que su personalidad profesional y desarrollo de sus funciones serán tomadas en cuenta por un número más grande de alumnos, al acudir al departamento en busca de un apoyo de X tipo, pues al saber quien es y de que manera prestan sus servicios dentro del mismo, acudirán a él cuando lo requieran ya que serán concientes de que se les podrá apoyar de alguna forma, y por último a todo el personal que conforma la institución, por que

todos y cada uno de los miembros que la conforman tienen derecho a ser atendidos y tomados en cuenta en cada momento dentro del departamento de Trabajo Social o cualquier otra área de la institución.

En base a la investigación tanto la trabajadora social como la psicóloga obtendrán información de cuáles son algunos de los problemas, qué actividades les gustaría que realizaran ambas profesionistas, en qué aspectos pueden mejorar su trabajo, qué les gustaría que se trabajara en grupo y que, no les gusta, o cuando se hable de manera privada con los jóvenes y papás entre otros, de la misma manera sería una pauta para realizar nuevas funciones y crear nuevas medidas para atacar las problemáticas existentes, todo esto es con la finalidad de que se dé un bienestar a los estudiantes y a cada uno de los miembros que conforman la institución.

Teniendo como finalidad los siguientes objetivos de investigación:

OBJETIVO GENERAL

Describir cuál es la percepción que tiene los alumnos de la secundaria acerca del departamento de Trabajo Social y Psicología, específicamente en lo referente al área de Trabajo Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer cuál es la percepción que tienen los alumnos sobre las actividades del departamento de Trabajo Social y Psicología.
- Definir cuáles son las funciones que tiene el trabajador social dentro del departamento.
- Identificar los factores que han influido para que los alumnos

tengan esa percepción sobre las actividades que se realizan

- Describir las funciones de un trabajador social en el ámbito escolar.

LAS PREGUNTAS QUE SE PLANTEARON Y QUE SIRVIERON DE GUÍA FUERON:

- 1) ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos acerca de las actividades del departamento de Trabajo Social y Psicología?
- 2) ¿Cuáles son las funciones que tiene el trabajador social dentro del departamento?
- 3) ¿Qué factores han influido para que los alumnos hayan formado su percepción del departamento de Trabajo Social y Psicología?
- 4) ¿Cuáles son las funciones del trabajador social en el ámbito escolar?

Ante lo cual el presente trabajo queda conformado de la siguiente manera:

CAPÍTULO 1

SECUNDARIA DON VASCO

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INSTITUCIÓN

La información que se presenta a continuación fue recabada a través de una entrevista realizada al director Técnico y fundador de lo que es hoy en día la Secundaria Don Vasco.

En 1990 se dio la apertura para reabrir la Secundaria Don Vasco, en la calle Cuauhtémoc número 6, a 4 cuadras del centro de la Ciudad, ya que anteriormente existió con el nombre de Instituto Cultural Don Vasco. Para que esto pudiera ser posible se le pidió apoyo al profesor Jesús Torres para que se encargara de todos los asuntos correspondientes durante la tramitación de registro en el lugar, donde se le presentaron algunos problemas fue en PROFECO, era por el costo de la colegiatura que se cobraría, al terminar con los puntos correspondientes el día 28 de octubre de 1991 quedó creado lo que hoy se conoce como la Secundaria Don Vasco como una más de las secundarias de tipo general.

Los principales impulsores fueron el señor cura José Luis Sahagún de la Parra y el licenciado Rafael Anaya González.

LOCALIZACIÓN

La escuela Secundaria Don Vasco se encuentra ubicada en la calle Cuauhtémoc número 6, con teléfono 5 24 79 25 entre las calles Juan Delgado y Venustiano Carranza, en la colonia centro a cuatro cuadras del centro de la ciudad de Uruapan.

MISIÓN

“Ser una institución de educación forjadora de personas con una inquebrantable robustez de espíritu; formadora de jóvenes responsables, generosos, críticos y creativos; conscientes de su trascendencia en cuanto a su origen y destino y reconstructores de la sociedad desde una amplia y mejor perspectiva”.

TIPO DE INSTITUCIÓN

La Secundaria Don Vasco es una institución privada, de tipo mixto, a nivel regional es la segunda escuela particular más grande ya que cuenta con 4 grupos por grado, logrando un total de 12 grupos dentro de la institución.

La Secundaria Don Vasco es una institución que se encarga de la prestación de servicios educativos a las personas que lo requieran.

COBERTURA DE ACCIÓN

La cobertura de acción es local, porque solo se da atención a jóvenes de la Ciudad de Uruapan, ya que hasta ahora son los que han requerido de los servicios y no se cuenta con otra institución fuera de la ciudad.

POBLACIÓN A LA QUE ATIENDE

La población que atienden es de tipo abierta.

De las instituciones privadas que existen en la Ciudad, es una de las que el costo de la colegiatura es de los más bajos, porque cuando se creó dicha institución, fue con la finalidad de dar un servicio a la población con un costo accesible.

OBJETIVO GENERAL

Despertar en el alumno su conciencia hacia los valores fundamentales en su hacer cotidiano como hijo de familia, como compañero, como estudiante, como ciudadano. Todo ello fundamentado en el descubrimiento progresivo de su naturaleza racional y su destino trascendental.

OBJETIVOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS

* Que aprendan a valorar su cuerpo y el de los demás atendiendo a

su desarrollo físico, la expresión corporal y su salud. Observando los hábitos de higiene, sean capaces de aceptar sus limitaciones y las de los demás sin distinción.

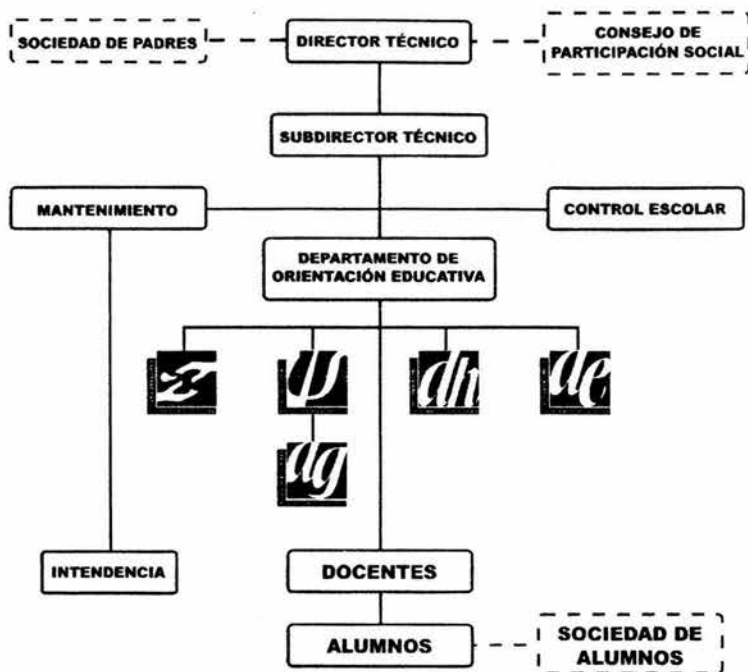
* En lo afectivo, que sea capaz de amarse y amar a los demás en un ambiente de respeto valorando a la familia como su ambiente natural de crecimiento y madurez.

* Los estudiantes deberán aprender a ser empáticos con las personas que conozcan y así brindarles su apoyo.

* El estudiante deberá lograr hábitos de estudio y trabajo que le permitan desarrollar adecuadamente su inteligencia, con el objetivo de adquirir conocimientos suficientes y necesarios.

1.2 ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA INSTITUCIÓN

ORGANIGRAMA



Trabajo Social



Psicología



Desarrollo
Humano



Asistencia
Educativa



Asesoría
Grupal

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

El manual con el cual cuenta la Secundaria Don Vasco es el establecido por la SEP y no se tiene uno propiamente elaborado para la institución el cual se divide de la siguiente forma:

POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN

- Desde un punto de vista psicológico, la forma sana de vivir y de hacer elección es aquella en la que la persona funciona como un organismo integrado y unificado, cuando el individuo no tiene necesidad de negar aspectos o dimensiones de su experiencia.
- La filosofía del enfoque centrado en las dimensiones de la persona es optimista en contraste con muchas ideas. Este tipo de educación se interesa por el educando mismo como sujeto de su propia educación.
- Los principios de la educación centrados en la persona y sus diferentes dimensiones.
- Confianza en las potencialidades del ser humano.
- El aprendizaje significativo se adquirirá a través de la vinculación con la vida diaria.
- El estudiante que participa en el proceso de enseñanza aprendizaje será más sencillo y significativo.
- Aprendizaje vivencial.

PARA EL MAESTRO

- Realizan la labor docente con alegría y espíritu de servicio, con responsabilidad, eficiencia y competencia profesional.
- Aman la vida en fraternidad y colaboración y manifiestan a los alumnos el sentido de los verdaderos valores.
- Se mantienen en una continua actualización pedagógica.
- Su realización en la comunidad educativa, principalmente con los alumnos, son de comprensión y respeto a su individualidad.
- Atiende con solicitud las necesidades de los educandos, especialmente de los más débiles.
- El maestro es capaz de escuchar y ser amigo de los alumnos.
- Que sea capaz de colaborar con su entorno en la conservación del medio, además de superar las deficiencias sociales, racismo el deseo del poder y la explotación, teniendo conciencia cívica y social en el beneficio de los demás.

PARA EL ESTUDIANTE

- Deberá conocer y apoyar los objetivos establecidos, así como el reglamento de la institución.
- El estudiante deberá tener claro dicho papel, lo cual reforzará la labor educativa escolar.
- Deberá manifestar interés y aprecio por el trabajo realizado en la escuela.
- Manifestarse unido con la comunidad educativa para lograr

acciones integrales

La auténtica vocación del hombre consiste en buscar la verdad y realizar el bien. El Don Vasco consagra su existencia a ayudar a responder a ese extraordinario llamado con un sentido igualitario y con sentido comunitario.

REGLAMENTO

El capítulo uno contempla algunos artículos donde manifiestan que durante 30 años el Don Vasco ha desarrollado una filosofía representada en el lema INTEGRACIÓN Y SUPERACIÓN, entendiendo como integración nuestro común origen, por superación nuestra naturaleza humana y el completo desarrollo, lo cual exige el respeto de los demás, en lo que respecta a los capítulos dos y tres, aborda aspectos sobre la conducta y las prohibiciones a, profesores, alumnos y personal que forma parte de la institución, así como también se habla de los derechos de los alumnos, en los capítulos cuatro, cinco y seis se manifiestan aspectos de asistencia y puntualidad, sobre el uniforme escolar de los alumnos y el arreglo personal, se habla sobre algunos tipos de sanciones para los alumnos en caso de alterar la disciplina de la escuela y en los capítulos siete y ocho se manifiesta que no esta permitido rayar las paredes, butacas o las instalaciones de la institución, así como tomar el material de la biblioteca sin autorización, entrar a la escuela con los efectos de haber consumido bebidas embriagantes o

estimulantes o comerciar dentro de la institución.

En lo que se refiere al pago de la colegiatura, los alumnos deberán pagar en los 10 primeros días hábiles del mes de lo contrario no podrá presentar evaluaciones lo cual les causara baja del plantel.

PUESTOS, FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

DIRECTOR:

- Es la máxima autoridad en la secundaria y asumirá la responsabilidad directa o indirecta del funcionamiento general de la institución y de cada uno de los aspectos inherentes a la actividad del plantel.
- Representa a la escuela en los actos técnicos, sociales y cívicos de carácter oficial, así como en las gestiones de carácter administrativo que se relacionen con el mismo.
- Organizar, dirigir y evaluar el conjunto de las actividades que debe desarrollar el plantel en el transcurso del año escolar.
- Verificar, que la educación que se imparta en la escuela se apegue al plan y a los programas de estudio por la Secretaría de Educación Pública.
- Cumplir y hacer cumplir las disposiciones normativas vigentes relativas al funcionamiento del plantel, de conformidad con las finalidades de la educación secundaria.

SUBDIRECTOR

- Colaborar con el director en el plantel, organización, dirección y evaluación de las actividades del plantel.
- Acordar con el director el despacho de los asuntos oficiales propios de sus funciones, e informarles oportunamente de las actividades académicas y administrativas que se realizan.
- Suplir al director en sus ausencias eventuales y temporales, asumiendo sus responsabilidades.
- Orientar y controlar el trabajo del personal y proporcionarles los materiales y servicios que se requieran para el mejor desempeño de sus funciones.

DOCENTES

- Planear sus labores educativas de modo que su actividad docente cumpla con los fines formativos e instructivos previstos en el plan y programa de estudio vigentes.
- Determinar los procesos necesarios para el mejor desarrollo de la tarea educativa, la articulación indispensable entre la teoría y la práctica y la correlación armónica con las demás áreas o asignaturas que integran el plan de estudios.

PERSONAL DE ASISTENCIA EDUCATIVA

- El personal de servicio de asistencia educativa es el responsable de proporcionar, en forma integrada, los servicios de orientación educativa, trabajo social y prefectura, conforme a los objetivos de la educación secundaria y a las normas y disposiciones aplicables.
- Contribuir al desarrollo integral del educando principalmente en su proceso de autoafirmación y maduración personales, y adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
- Contribuir a la obtención de mejores resultados en el proceso educativo, a través de la aplicación de técnicas específicas.
- Participar en la presentación de la salud física y mental de los educandos, adoptando aquellas actividades que influyan positivamente en el proceso formativo de los alumnos.
- Colaborar con el personal directivo y docente para disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa.

PERSONAL DE APOYO

PERSONAL ADMINISTRATIVO

- Realizar los trámites para dotar a la escuela de los recursos materiales necesarios, responsabilizándose de su recepción, almacenamiento y conservación, y controlando la documentación comprobatoria de los gastos.
- Elaborar y mantener actualizados el interior de los bienes del

activo fijo del plantel.

- Prestar servicios de apoyo secretarial para la elaboración de los documentos escolares.

PERSONAL DE INTENDENCIA

- Tener bajo su responsabilidad el edificio escolar y cuidar de lo que en él existe, tanto para su seguridad como para su conservación.
- Informar a las autoridades del plantel de los desperfectos y de las irregularidades que observe, en relación con el edificio escolar.
- Realizar actividades menores de reparación y mantenimiento que tiendan a la conservación de las instalaciones y del equipo del plantel.

CONSEJO TÉCNICO

En cada escuela de educación secundaria funcionará un órgano de consulta y colaboración denominado consejo técnico escolar, cuya función será auxiliar al director en la planeación, desarrollo y evaluación de las actividades educativas y en la solución de los problemas trascendentales del plantel.

CONSTITUIDO POR: Presidente (director de la escuela).

Secretario (es elegido democráticamente por los maestros del plantel).

Vocales (subdirector del plantel, jefe local de clase de cada una de las áreas de estudio, orientador educativo, el presidente de la sociedad de alumnos, presidente de la cooperativa escolar y el presidente de la sociedad de padres de familia).

1.3 DINÁMICA INTERNA DE LA INSTITUCIÓN

Los planes, programas y proyectos que se realizan dentro de la institución son en base a las necesidades detectadas en el transcurso del año, como:

- Proyecto de habilidades
- Prevención de adicciones CHIMALLI.
- Pastoral de valores.

Estos son realizados a corto, mediano y largo plazo, dependiendo del tipo de proyecto o programa.

Responsables: Directivos, docentes, personal administrativo, padres de familia y alumnos.

1.4 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA

La información se obtuvo a través de una entrevista a la Licenciada en Trabajo Social Maria Luisa Escamilla Andrade, la cual inicio su participación dentro de la institución en el mismo año que

fue abierta nuevamente como lo que hoy se conoce con el nombre de la Secundaria Don Vasca, trabajando como asistente educativa durante un periodo de 5 años, posteriormente dio origen a lo que hoy es el Departamento de Trabajo Social, el cual con el paso del tiempo a tenido multiples modificaciones en lo que respecta a el trabajo que se realiza dentro de el, año con año se busca mejorar las estrategias de trabajo y adaptar sus funciones y actividades a las necesidades de la institución en general, desde dirección hasta intendencia.

La información que se presentará a continuación fue retomada del programa anual del Departamento de Trabajo Social de la secundaria Don Vasco 2001 – 2002.

El Trabajo Social escolar es un servicio que tiene como propósito promover las relaciones entre la institución educativa y la comunidad de su entorno para contribuir al mejor conocimiento del alumno y encontrar soluciones conjuntas a los problemas que afectan su desarrollo integral.

Generalmente en el ámbito sociocultural en el que se desenvuelven los educandos, hay factores que impiden su total aprovechamiento escolar y a veces propician la deserción y la indisciplina. Por lo anterior se hace necesario la intervención de la escuela para superar este problema y es mediante el Trabajo Social como ente socializador que, en coordinación con el personal de los demás servicios de asistencia educativa, presenta en la dirección de

la escuela las alternativas que puedan propiciar un cambio y favorecer el desarrollo del proceso educativo.

El trabajador social presenta una perspectiva para el desarrollo de su labor, el que deberá ajustarse a las necesidades y recursos del plantel en que se labore. Servirá de base para la elaboración del plan anual de trabajo al inicio del año escolar, para orientar en la relación de algunas actividades y para evaluar su desarrollo de manera continua y al final de cada periodo.

OBJETIVOS GENERALES

- Promover mediante la función del Trabajo Social las relaciones bilaterales entre la escuela y la comunidad, para que la primera cumpla con su objetivo fundamental de estimular el desarrollo integral y armónico del educando.
- Proporcionar al trabajador social un modelo para que colabore en la organización y conducción de actividades escolares tendientes a desarrollar el sentido de responsabilidad social en los alumnos.
- Mantener informada a la comunidad de la importancia del trabajo Social en el plantel que coadyuvará a que los alumnos se adapten el ambiente escolar, social y económico en el que se desenvuelve como parte de su formación integral.

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE LA INSTITUCIÓN

- Conocer y proponer alternativas de solución a los problemas escolares, que pueden ser a nivel de individuo, grupo o familia.
- Coordinar sus actividades con el personal de asistencia educativa, directivo y docente.
- Realizar las visitas domiciliarias que sean necesarias, para la prestación eficiente de sus servicios, previo programa de trabajo autorizado por la dirección de la escuela.
- Analizar las causas que provocan problemas de inadaptación, impuntualidad, inasistencia, deserción y bajo aprovechamiento escolares con el fin de ofrecer las orientaciones para superar estas diferencias o, en su caso, canalizarlos a instituciones especializadas.
- Participar en la promoción, organización y desarrollo de agrupaciones de alumnos con el propósito de coadyuvar el desarrollo de la personalidad.
- Proporcionar a quien corresponda, cuando sea necesario, la información de los alumnos con el fin de apoyar.
- Realizar los estudios pertinentes para seleccionar los candidatos a becas y efectuar los trámites correspondientes.
- Evaluar el programa anual de actividades e informar de su avance cuando se le solicite.

En el área de Psicología se tiene como finalidad primordial la atención a alumnos con problemas de aprendizaje o emocionales, así como también la atención a grupos por medio de talleres de integración grupal y atención a padres de familia, aplicación de la

prueba de habilidades para los niños de nuevo ingreso y selección de personal para laborar en alguna de las áreas que conforman la institución.

Con esto último se da por terminado este capítulo y presentando a continuación el capítulo dos donde se habla del área de trabajo social profundizando en el sector educativo.

CAPÍTULO 2

TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO

En este capítulo se presentarán algunos aspectos importantes que se fueron dando para el surgimiento del Trabajo Social, así como algunos cambios, posteriormente se darán a conocer las áreas de intervención del trabajador social y brevemente algunos aspectos importantes de ésta y por último el trabajo social educativo y el desarrollo del mismo.

2.1 HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL

TORRES (1987) retomó la comunidad primitiva ya que tuvo su propia forma de asistir a los impedidos o limitados, para el logro de un bienestar en favor de su sociedad, ellos como parte de dicha comunidad actuaban de manera natural y en conjunto con la finalidad de vencer las inclemencias y rudezas del medio en el cual se encontraban, trabajando de manera solidaria ya que no existían diferencias, por lo cual compartían desde el trabajo hasta los alimentos y el suelo que pisaban, logrando así ser una comunidad unida de manera natural. Con el tiempo los cambios sociales logran ciertas formas de vida, llegando a la división de clases, donde la asistencia social es clasista, ya que la historia habla de los amos, mercaderes, los nobles, los señores feudales, los terratenientes y la

burguesía, la vida gira en torno de la propiedad generando la explotación masiva de la fuerza de trabajo humana, logrando con esto un sinnúmero de problemas en la sociedad, para aminorar dicho problema surge la asistencia para los desposeídos de bienes y recursos materiales, llegando a dar apoyo por medio de limosnas, el socorro, la hospitalidad temporal y los consejos.

Todos estos apoyos eran de manera superficial, dando solución parcial a la alimentación, vivienda, salud, seguridad y empleo entre otros. Posteriormente surgen tres tipos de benefactores para dar asistencia social: la individual voluntaria, la organizada por el clero o sector laico y la ley promulgada por el estado, con el objetivo de lograr el bienestar de las clases desprotegidas y guardar las apariencias. Hasta estos momentos aún no es reconocido el trabajo social propiamente dicho, era ayuda, auxilio, socorro o recompensa, con el paso del tiempo dichas acciones fueron denominadas como servicio asistencial de caridad, beneficencia, filantropía y bienestar institucional, no obteniendo buenos resultados, fue entonces cuando el Estado intervino de manera más eficaz suministrando bienes y servicios a la población con el objeto de mantener determinados bienes y servicios a la población así como un buen nivel y calidad de vida.

Pero MANRIQUE (1982) menciona que el año de 1925 es considerado como el año del nacimiento del servicio social profesional en América Latina, ya que fue cuando se creó la primera escuela de especialidad en latinoamérica, ya que de la fecha antes mencionada hasta 1940 fue tributaria de Europa, considerada dicha

profesión principalmente por belgas, franceses y alemanes y posteriormente pasa a ser importante profesión para los norteamericanos. En Santiago de Chile surge la primera escuela denominada "Alejandro de los Ríos", creada por un doctor con el mismo nombre, el cual consideraba de gran importancia integrar a una persona más a su ambiente laboral para que fuera parte de su equipo interdisciplinario, pero no solo tendría la oportunidad de trabajar en el ambiente médico sino también con abogados, en instituciones de beneficencia, de caridad y de filantropía, que existían pero debería de basarse en "hacer el bien por amor a Dios". (MANRIQUE; 1982)

A la llegada del siglo XVIII y la Revolución Industrial, se desbordan un sinnúmero de problemas con trabajadores, la explotación del hombre, el desempleo, etc., se da un desequilibrio para todos, lo cual obliga a los profesionistas en asistencia a crear métodos reales para dar solución a dichas problemáticas.

"El trabajo social es una profesión que gradualmente se amplía y que profundiza cuando se requiere, además posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles; tiene un campo de acción bien definido, así como disciplinas y métodos propios." (CASTELLANOS; 1999, 3)

Para CASTELLANOS (1999) la educación profesional del Trabajo Social ofrece conocimientos específicos sobre los problemas socioeconómicos, en relación con la disciplina psicológica comprenden la conducta del individuo, buscando el bienestar social al dar solución a los conflictos. La multiplicidad de

problemas socioeconómicos dan lugar al surgimiento del Trabajo Social o asistencia familiar, infantil, pública, seguro social, servicio de salubridad e higiene, rehabilitación vocacional, educación física y mental, servicios a inválidos y dementes.

2.2 CAMPO DE ACCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

En este apartado se darán a conocer cuales son las áreas de intervención del trabajo social, así como algunas de las actividades que se realizan dentro de ella.

SILVIA GALEANA (citada por SÁNCHEZ,1996) opina que hay tres tipos de áreas de intervención: tradicional, potencial y emergente.

Área Tradicional: atiende las necesidades esenciales para el hombre, manejando la metodología de caso, grupo y comunidad, las áreas son: asistencia social, salud, penitenciaria y criminología, educación, desarrollo comunitario, vivienda y servicio social.

Áreas Potenciales: se aboca a problemas sociales latentes, áreas que atiende: empresarial, investigación, urbanismo, procuración e impartición de justicia, capacitación y desarrollo de recursos humanos, y promoción social.

Áreas Emergentes: se ubica en problemas y grupos sociales no previstos, urgentes y trascendentes, pueden ser coyunturas políticas y sociales, problemas prioritarios de atención, áreas: derechos humanos, desarrollo municipal y regional, atención a situaciones de

desastre, y a grupos vulnerables y emergentes.

A continuación se presentarán algunas de las áreas tanto tradicionales como potenciales y emergentes, así como algunas de sus funciones y actividades:

- **SALUD.** Es considerada como área tradicional donde, SILVIA GALEANA (citada en SÁNCHEZ, 1996), dice que el trabajador social aborda el proceso salud-enfermedad, atendiendo necesidades y problemas sociales, pero de manera integral con un equipo multidisciplinario, buscando la salud completa de los individuos. Enfocando su trabajo a la investigación sociomédica, por lo cual el trabajo social se sirve de todas las instituciones que le puedan dar algún tipo de apoyo, para el paciente, la familia y la comunidad, tendientes a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.
- **LA ASISTENCIA SOCIAL.** Es una área atendida por el Trabajo Social, el cual se encarga de problemáticas de vulnerabilidad de individuos y grupos que requieren acciones de asistencia, protección física, mental y social, para incorporarlos a una vida plena. (SILVIA GALEANA citada en SÁNCHEZ, 1996)
- **LA PROMOCIÓN SOCIAL** es una "Área de intervención de Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo social, por lo que busca responder a las desigualdades sociales desde

una perspectiva global e integral, a través del proceso de capacitación, educación y gestoría social, para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad o un sector ante un proyecto social, incorporándolos de manera activa en las estrategias de desarrollo.” (SILVIA GALEANA citada en SÁNCHEZ; 1996, 177)

- **AREÁ EMPRESARIAL**

Dentro del campo de acción del trabajador social se encuentra el área potencial en donde la empresa es un lugar donde trabajo social puede desarrollar sus actividades como profesionalista ya que centra su atención en los problemas y necesidades de la empresa, de la organización de empleados y trabajadores, buscando una integración de los aspectos sociales, productivos y humanos para el logro de las demandas de la empresa y personal que la conforman, contribuyendo al mejoramiento de las relaciones laborales.

- **LA PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA**
Según SILVIA GALEANA (citada en SÁNCHEZ, 1996) para Trabajo Social era un reto la participación dentro de la procuraduría y dependencias de justicia, el trabajador social con un equipo multidisciplinario participa en la prevención de delitos y readaptación social, estando al tanto de los ámbitos penal, civil y familiar.

- **EL MEDIO AMBIENTE**

SILVIA GALEANA (citada en SÁNCHEZ, 1996) manifiesta que esta área es una alternativa para que el trabajador social se desarrolle como profesional, debido a que es una problemática latente, la cual se puede atacar mediante la formación y el desarrollo de grupos que busquen el mejoramiento ambiental, mediante la coordinación con otras instituciones de ayuda y participación activa y comprometida.

- **SITUACIÓN DE RIESGO Y DESASTRE** La intervención profesional del trabajador social es inmediata en algún caso, ya sea por error humano o fenómenos naturales, sus actividades se basan en la asistencia, administración, acopio, administración de recursos técnicos, teniendo cobertura nacional e internacional.

Dentro de cualquiera de las áreas, el trabajo social puede desarrollarse utilizando la modalidad de caso, grupo o comunidad, dependiendo de las necesidades del individuo o individuos, como se puede observar son ocho las áreas de intervención del trabajador social, donde siempre trabaja con un equipo multidisciplinario o interdisciplinario, para el logro de sus objetivos planteados ya sea con anticipación o de manera espontánea.

2.3 EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA

En este apartado se dará a conocer la labor del trabajador social dentro del área de educación, así como algunas de las actividades que se realizan y los distintos tipos de personas que atiende.

SILVIA GALEANA (citada en SÁNCHEZ, 1996) manifiesta que el área educativa se encuentra englobada dentro de las tradicionales ya que fue una de las principales donde el trabajador social comenzó a desarrollar su actividad profesional, donde promueve y contribuye a lograr la educación integral, utilizando el proceso enseñanza-aprendizaje, trabajando con un equipo interdisciplinario de carácter socio-pedagógico, para integrar al menor con problemas de adaptación, previa investigación, programación, educación y orientación social y asistencial.

Según CASTELLANOS (1999) el servicio social escolar es una de las especialidades del trabajo social, donde se empezó a desarrollar fue en los Estados Unidos, alrededor de 1906 al comprender los maestros que era necesario conjuntar a la escuela y el hogar para poder mejorar. Los maestros visitantes e inspectores de apoyo, lo cual no satisfacía las necesidades y dio comienzo la especialidad de trabajo social escolar, ya que lo que se lograba hacer en la escuela se deshace en el hogar, y mediante el trabajo social se logró que se conjunten ambos aspectos y se reflejen buenos resultados en hogar y escuela.

“Con la cooperación del trabajo social escolar, la escuela puede

llenar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creada: impartir instrucciones e información, conjuntamente con educación y orientación” (CASTELLANOS 1999; 56)

El mismo autor manifiesta que los trabajadores sociales escolares deben poseer conocimientos de psicología infantil, evolutiva y del aprendizaje, capacidad para trabajar con niños y entusiasmo en su labor. Algunas acciones de trabajo social escolar son; dentro del departamento de higiene escolar, orientación vocacional, dirigir labores de bibliotecas, comedores escolares y discotecas. El trabajo social puede contribuir a la formación y actividades de las asociaciones de padres, maestros y vecinos, hacer cumplir los objetivos de las organizaciones de alumnos y ex alumnos, para organizar programas atractivos de alta finalidad educativa y recreativa, actos sociales que contribuyan, a la vez, una fuente de ingresos económicos para la escuela, el empleo de éstos para hacer mejoras en las instalaciones, así como el fomento de espíritu de responsabilidad en quienes lo administren, el trabajador social puede ocuparse de los programas de desayunos, actividades culturales o recreativas, actividades que al ser bien dirigidas pueden irse haciéndose parte de la escuela y hacerla una escuela dinámica, centro donde el alumno encuentra alicientes para poder pasar muchas de sus horas libres, evitando el ocio mal empleado que en ocasiones los orilla a la delincuencia.

Algunos de los principales problemas infantiles en un departamento de servicio social escolar son que muchos de los niños encuentran obstáculos para asistir regularmente a la escuela

ya sea por falta de recursos económicos, por enfermedad, material para trabajar en la escuela o falta de ropa y zapatos, en algunos de los casos los chicos no tienen interés por la escuela ya sea por que los contenidos no están al nivel del estudiante o le parecen de un nivel muy bajo o muy alto lo cual hace que los jóvenes no encuentren interesante el ir a clases, en muchos de los casos la causa de estas situaciones son provenientes de la familia ya sea por malas relaciones de los padres, hermanos, falta de cariño o exceso lo cual provoca el desinterés por la escuela, es aquí donde el trabajador social es pieza clave, para lograr un enlace de situaciones ya sea alumno - maestro o alumno - padres de familia, es de aquí donde se puede partir para dar solución a muchas de las problemáticas de los chicos teniendo como coordinador al trabajador social para lograr el bienestar de los alumnos, maestros, directivos y padres de familia, CASTELLANOS (1999).

2.3.1 – PERFIL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN

A continuación se presenta un cuadro con las funciones y actividades que realiza el trabajador social dentro de una área educativa.

FUNCIÓN	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar. ❖ Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos. ❖ Diseñar perfiles socio-culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.
PROGRAMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar programas de extensión sociocomunitario que fortalezcan una educación integral. ❖ Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje. ❖ Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres. ❖ Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo. ❖ Orientación profesional y vocacional. ❖ Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje. ❖ Gestión de apoyo y recursos socioeconómicos. ❖ Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo. ❖ Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.
------------	---

2.4 TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD, GRUPO Y CASO

TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD

Samuel Barnett, vicario inglés y canónico de Westminster en 1884, fundó el primer centro convencional, debido a que el maquinismo influyó en la familia y la comunidad, sintió la necesidad de tener más contacto con los feligreses, en una parroquia situada en un barrio miserable de Londres, propuso dar cultura, invitó a algunos estudiantes, formando clubes, impartiendo conferencias, conciertos y actividades recreativas y educacionales. Su lema era COMPARTIR Y CREAR AMISTAD el nombre de la organización fue los Centros Vecinales Toynbee Hall, debido a que su principal colaborador fue Arnold Toynbee en Inglaterra 1890 expandiéndose en todo el país y posteriormente en Estados Unidos. (CONTRERAS

1987)

TERÁN (1986) A través de la historia de México, el trabajo comunitario es una tradición en el desarrollo del país, en la organización de los pobladores desde antes de la Colonia, la obra de Vasco de Quiroga con la población indígena, órdenes religiosas, prevalece durante la época de México Independiente, en la organización durante la Reforma, el movimiento revolucionario de 1910.

En 1923 los primeros proyectos de los misioneros culturales cuya organización estaba a cargo de la Secretaría de Educación Pública, con el objetivo de alfabetización a las poblaciones campesinas, realizado por profesores rurales, visto como estrategia en el sistema educativo de la naciente república.

En el gobierno del general Lázaro Cárdenas y Ávila Camacho los misioneros capacitaban en actividades agropecuarias, higiene y salubridad, conservación de alimentos, carpintería, albañilería, textiles y recreación, con orientación socialista.

En 1933 surge la escuela de Trabajo Social, recibiendo asignaturas de economía doméstica, anatomía e higiene, cultura física y deportes, puericultura, dietética y conservación de alimentos, haciendo actividades de; orientar por medio de platicas, visitas domiciliarias, organizando reuniones de madres de familia, visitas a hospitales, asilos, para conocer el funcionamiento, las necesidades de la población.

HAMILTON (1982) opina que las organizaciones de la comunidad pertenecían a instituciones de orden privado voluntarios,

ocupándose de la educación social.

Actualmente es de gran importancia para las instituciones privadas y se exige la colaboración de ambas, los programas que hoy en día se crean para las comunidades son flexibles, con la finalidad de dar verdadero apoyo económico y de actividades recreativas, mencionando que son a largo plazo y alcance, considerando como de primera importancia los de educación en segundo termino los de recreación, como parques y canchas, todos estos aspectos deben ser manejados en basa a las circunstancias considerando la participación de las personas que son parte de la comunidad y los logros sean compartidos.

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

TRECKER (1952) manifiesta que todos deben saber como trabajar en un grupo en la sociedad moderna, la familia y cada uno de sus componentes de ella forman un grupo y así la vida moderna es una vida en grupos, constituyendo grupos el vecindario, la iglesia, el preescolar, la escuela y trabajo y así sucesivamente conforme pasa el tiempo se van formando nuevos grupos.

CONTRERAS (1987) el trabajo social de grupos nació para satisfacer necesidades sociales, creando una conciencia de ayuda a la clase trabajadora, no sólo cuando el individuo estuviera enfermo, desvalido o cesante, sino también para que se recreara y conviviera con amigos en ambientes adecuados durante el tiempo libre. Uno de los primeros lugares donde se formaron las agrupaciones fue en

Inglaterra en el siglo XIX durante la revolución Industrial, para prestar ayuda a la sociedad, durante los cambios económicos que se presentaron.

El autor reconoce que Don Bosco fue el primero que le dio valor a la vida de los grupos y la recreación como medio de educación, retomando a Williams que habla de que en 1914 nace la primera asociación de Sudamérica en la ciudad de Montevideo y estas asociaciones tuvieron en un principio un fin puramente religioso y actualmente son ecuménicas.

Su filosofía se basa solamente en principios cristianos, adaptándose a las condiciones e idiosincrasia del medio en que se desarrollan. Las actividades varían en los distintos lugares y pueden atenderse a diferentes sectores de la población: adolescentes, adultos, estudiantes, obreros y profesionistas. CONTRERAS (1987)

En 1912 Slavson inició trabajo social de grupos organizando clubes en Brooklin Nueva York para la clase trabajadora, practicando en grupo el desarrollo de la personalidad, fomentando la libre expresión relaciones cara a cara activan los procesos intelectuales y emocionales, estableciendo actitudes que socializan al individuo, no diagnosticó, sólo señaló situaciones que permitían a los individuos adquirir solos la conciencia de su comportamiento.

La idea de Samuel Barnett fue crear centros recreativos para las personas que contaran con tiempo libre, la idea fue tomada de una experiencia realizada por San Vicente de Paul en el siglo XVII, la obra social educadora de Barnett no estuvo basada en técnicas, sólo en el ambiente de amistad que existía en la institución.

TRABAJO SOCIAL DE CASO

CASTELLANOS (1999) toma una aportación de Mary Richmond acerca del trabajo social de caso, donde opina que el trabajo social y el estudio de caso están íntimamente ligados, ya que dicho estudio es un proceso que vive el hombre al tener relación con otros hombres en el medio que viven.

Y según HAMILTON el trabajo social de caso busca aquellas capacidades individuales para el logro de satisfacciones, de manera económica y personal, siendo el trabajador social un investigador para conocer el ambiente en el cual se desenvuelve el individuo, para posteriormente llegar al conocimiento psicosocial del individuo y dar un verdadero apoyo.

Algunas de las áreas de intervención del trabajo social de caso son: psiquiátrico, familiar, infantil, rural entre otras.

DAVISON (1982) manifiesta que el trabajo social de caso maneja los principios en base a todas las ramas de Trabajo Social, (reconocimiento, aceptación e integración).

Mientras que el siglo XIX el criterio principal que usa el trabajador social para decidir si un cliente merecía ayuda, era el valor económico, en la actualidad, el trabajador social basa su convicción esencial en todo el ser humano.

El trabajo social de caso no es un representante de una institución, dicho profesionista deberá creer en el valor del individuo y aceptarlo tal como es, con todas sus potencialidades y fallas, sin

criticar ni condenar, con derecho a tomar sus propias decisiones y ser responsable de sus asuntos, el individuo tiene derecho a tener vida privada, teniendo la confianza en que sus asuntos nunca serán revelados a otros.

Concluyendo el apartado con algunas aportaciones de diferentes autores sobre el Trabajo Social de Caso, pasando posteriormente a lo que son los departamentos asistenciales dentro de una institución educativa.

CAPÍTULO 3

DEPARTAMENTOS ASISTENCIALES DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

En este capítulo se presentará como están conformados algunos departamentos de asistencia educativa, sus funciones dentro de las instituciones educativas en base a la opinión de diferentes autores.

3.1 COMO ESTÁN CONFORMADOS LOS DEPARTAMENTOS

En base al PRONTUARIO DE NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ESCUELAS SECUNDARIAS SEP (1985) a partir del capítulo III, retomando los artículos del 12 al 49, se encuentra plasmado que el personal escolar de cada una de las escuelas de educación secundaria dependientes de la Secretaría de Educación Pública, se integrará por un director, un subdirector por cada turno, personal docente, de asistencia educativa, administrativa y de intendencia que las necesidades del servicio requieran, se precisen en el Manual de Orientación de la Escuela de Educación Secundaria y se incluyan en las partidas presupuestales correspondientes.

El personal directivo de las escuelas de educación secundaria estará constituido por un director y subdirector:

EL DIRECTOR es la máxima autoridad de la escuela y asumirá la responsabilidad directa e indirecta del funcionamiento general de la institución y de cada uno de los aspectos inherentes a las actividades del plantel.

EL SUBDIRECTOR auxiliará al director en el ejercicio de las atribuciones a él encomendadas.

EL PERSONAL DOCENTE de las escuelas de educación secundaria es el responsable de conducir en los grupos de alumnos a su cargo, el proceso de enseñanza aprendizaje del área o asignatura que imparta, de acuerdo con el plan y los programas de estudio, los contenidos y métodos aprobados.

EL PERSONAL DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EDUCATIVA es el responsable de proporcionar, en forma integrada, los servicios de orientación educativa, Trabajo Social y prefectura, conforme a los objetivos de la educación secundaria y a las normas y disposiciones aplicables.

EL PERSONAL ADMINISTRATIVO es responsable de prestar los servicios de contraloría, mecanografía, archivos y control escolar, de acuerdo con las normas y disposiciones aplicables.

EL PERSONAL DE INTENDENCIA es responsable de proporcionar los servicios de consejería, aseo, mantenimiento y vigilancia que requiera el plantel para su funcionamiento, de acuerdo con las normas y disposiciones aplicables.

En cada escuela de educación secundaria funcionará un órgano de consulta y colaboración denominado:

CONSEJO TÉCNICO ESCOLAR, cuya función será auxiliar al

director en la planeación, desarrollo y evaluación de las actividades educativas y en la solución de los problemas trascendentales del plantel.

Dentro de cada escuela de educación secundaria se constituirá una academia local por cada especialidad o área de trabajo, para tratar exclusivamente los asuntos de carácter técnico pedagógico que sean sometidos a estudio y para proponer las iniciativas que a su juicio convengan al servicio.

LAS SOCIEDADES DE ALUMNOS que se constituyan en cada escuela de educación secundaria estarán integradas por quienes asistan al plantel en calidad de educandos.

Un buen servicio de orientación en una escuela, se brinda por medio de los consejeros escolares y el director de orientación, dichos profesionistas deben planear, evaluar y mejorar los programas. Los servicios de orientación deben ser parte de un programa sensato y bien equilibrado para satisfacer las necesidades de los estudiantes (HILL 1973).

Mientras que para RODRÍGUEZ (1988) un departamento de orientación educativa debe estar conformado de la siguiente forma; por un equipo multidisciplinario de maestros, orientador, psicólogo, médico, visitador social, pedagogo, terapeuta y directivo, algunos de los conocimientos que básicamente deben de tener las personas que conforman dicho departamento son; desarrollo de personalidad, desarrollo físico del niño, leyes del aprendizaje, proceso de dinámica de grupo, demandas sociales, estilo democrático relacional, higiene mental, higiene física, mundo laboral, consejería y medida de

evaluación, como también deben emplear técnicas como observación, charla con los padres, experiencias en el aula, técnicas de tratamiento terapéutico y estudio de caso, estos son algunos de los aspectos que el autor considera de importancia para la conformación de un departamento de orientación educativa.

PIERRE (1977) opina que la orientación tiene dos tendencias, dos modos característicos y contradictorios de enfocarla.

1. La orientación panacea, la cual tiene una tendencia a la acción y al optimismo.
2. La orientación inquietud, la cual tiene una tendencia al abandono y al pesimismo.

Como se puede observar, son diversos los aspectos que retoman los autores para hablar sobre la conformación de los departamentos de asistencia y ayuda que se encuentran en algunas instituciones educativas.

Un buen servicio de orientación en una escuela o sistema escolar se brindará por parte de la orientación del consejero escolar y el director de orientación, dichos profesionistas deben de planear cuidadosamente, evaluar críticamente para mejorar sus programas. Los esfuerzos de los orientadores en estos tres aspectos del desarrollo tienen sus raíces en ciertos conceptos que vienen a ser básicos para los propósitos y procesos de la educación. Los servicios de orientación, o la realización de función orientadora, en las escuelas debe ser parte de un programa sensato y bien equilibrado, para satisfacer las necesidades de los estudiantes (HILL 1973).

La orientación corresponde a una realidad, pero al tener como objeto y sujeto al ser, es una realidad, como él, compleja y cambiante. La orientación como ha sido hecha, pero también es lo que se quiere que sea. Para los padres frecuentemente se convierte en un motivo de preocupación constante, pues al aprenderla, comprenden su importancia, de cara al futuro de sus hijos; cuando deben optar por una elección escolar o profesional, experimentan la sensación de no conocer suficientemente los mecanismos y los datos de orientación y se sienten incapacitados para tomar parte activa en el proceso y para el autor la orientación tiene dos tendencias, dos modos características y contradictorios de enfocarla.

Nacieron dos servicios públicos con dependencia municipal y su principal ámbito de trabajo se situó dentro de la escuela. En un proyecto inicial (Bassedas, E., Coll., C., Rosell, M., 1981) se hizo referencia a tres bloques de trabajo básicos; promover el conocimiento de los alumnos en los centros, en los que colaboraron, por asesorar a padres y maestros y, finalmente, analizar y evaluar, desde una perspectiva psicopedagógica, los recursos didácticos utilizados por la escuela (BASSEDAS 1998).

Según TYLER (1991) un departamento de orientación trabaja ya casi en todas las escuelas de enseñanza media y figuran también en gran número, en las escuelas de enseñanza elemental. El departamento de orientación divide su atención de la siguiente forma; orientación de empleo, familiar, orientación de rehabilitación, juvenil y muchas más, trabaja con los pobres, con ancianos y con

las mujeres de edad mediana que se interesan en una carrera y en su desarrollo personal pleno.

El departamento de Trabajo Social en los planteles educativos es un apoyo para el desempeño de las tareas escolares y forma parte de los servicios de asistencia educativa, el trabajador social deberá realizar sus funciones en coordinación con los otros profesionales de esta área para que de esa manera integrada se realicen acciones que conlleven la resolución de problemas que afectan el proceso educativo, (PLÁN SISTEMÁTICO DE TRABAJO SOCIAL DE LA SEP sin fecha).

Según TYLER (1991) un Trabajador Social que sea orientador tendrá que poseer las siguientes características.

- El orientador debe sentir un interés sincero y auténtico por cada alumno, tal éste es. Como ha dicho Rogers, es necesario que el alumno experimente la sensación de que se le atiende. Hay muchas maneras de manifestar tal interés, a saber: la prontitud en efectuar las entrevistas; la comprensión de las dudas y temores iniciales del individuo que necesita orientación; así como las respuestas orales a las preguntas del alumno.
- El alumno debe poder confiar en el orientador, sentirse seguro bajo su colaboración. De aquí arranca el elemento primordial que se denomina confianza. Si alguien va a develar su interior y a descubrir sus defectos y sus virtudes, necesita

estar seguro de que sus deficiencias nunca ni en ninguna circunstancia, se utilizarán contra él, por el solo hecho de haberlas dado a conocer. Sin embargo el sentimiento de confianza exige algo más que esto; factores como son reconocimiento de la competencia del orientador; simpatía por sus cualidades personales y, probablemente, impresiones favorables hacia el dominio propio del consejero.

- La relación del orientador es que éstas son limitadas en muchos aspectos; y estos mismos límites se aprovechan para promover el desarrollo. Las entrevistas tienen una duración determinada, previa cita y, a menos que existan razones imprevistas, no se le permite al individuo permanecer más tiempo del asignado.

3. 2 FUNCIONES DE UN DEPARTAMENTO

Se presentarán algunas de las funciones que se realizan dentro de los departamentos de ayuda existentes en instituciones educativas, en base a la aportación de diversos autores.

Personal de servicios de asistencia educativa, le corresponde contribuir al desarrollo integral del educando principalmente en sus

procesos de autoafirmación y maduración, adaptación al ambiente escolar, familiar y social, aplicar técnicas específicas adecuadas en las actividades inherentes a sus funciones, participar en la presentación de la salud física y mental de los educandos, adaptando aquellas actitudes que influyen positivamente en el proceso formativo de los alumnos, colaborar con el personal directivo y docente para disminuir los obstáculos que afecten el desarrollo educativo, coordinar la realización de sus actividades con las autoridades del plantel, en todos los asuntos técnicos relativos al ámbito de su competencia, (PRONTUARIO DE NORMAS PARA LAS ESCUELAS SECUNDARIAS SEP 1985).

Mientras que HILL (1973) opina que:

1.-Le concierne dar ayuda a los estudiantes para que madure su capacidad de aprovechamiento de los esfuerzos que hace la escuela para instruirlos, el consejero escolar debe trabajar con ellos ayudándolos a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del aprendizaje, en algunos casos se ve como auxiliar para que se ajusten, para que encuentren solución a los problemas del aprendizaje, ya sean éstos de significado y motivación o de interferencia con el aprendizaje efectivo debido a fallas de adaptación emocional y social. El consejero trata de ayudar a todos los jóvenes a planear y desempeñarse en su experiencia educacional de modo que cursen los estudios con optimismo resultado de aprovechamiento.

2.-A la orientación le compete ayudar a los estudiantes a madurar en los procesos educacional y vocacional. El joven se

ve, no sin frecuencia, ante dilemas ocasionados por los problemas para captar lo que se espera que aprenda en el salón de clases, ya por los conflictos de adaptación social y emocional surgidos de su constante asociación con la familia, otros jóvenes y adultos, y un desquiciante mundo complejo en torno suyo. Estos problemas pueden implicar inmediatamente las decisiones, el consejero escolar es solicitado a menudo para ayudar al educando con problemas de aprendizaje o adaptación y cuya efectiva capacidad de decisión no puede adelantar hasta que se dé curso a la solución de sus problemas.

Continuando con el mismo autor, quien manifiesta cuales son los servicios que brinda el departamento de orientación educativa de la siguiente manera.

A) Servicio de información recabación de información ocupacional, y anexas. El educando conforme avanza en su experiencia escolar, puede ser auxiliado proveyéndole de información útil para la planeación educativa y ocupacional y para la toma de decisiones. Información conexa, proporcionada a los alumnos, cuestiones de salud, relaciones sociales, cortejo y temas de interés para los estudiantes.

B) Servicio de consejo; brindar al alumno la mejor oportunidad de autoestudiarse, tomar decisiones, hacer planes y resolver problemas personales.

En 1977 PIERRE manifiesta que las funciones de un departamento tienen dos tendencias;

1. La orientación panacea: bajo este aspecto la orientación escolar y profesional aparece como solución a todos los fallos pedagógicos, profesionales y, en consecuencia, a todos los problemas sociales. Esta presentación de la orientación escolar y profesional, a pesar de lo seductora que puede parecer y de una parte de verdad, no abarca toda su realidad. No puede ser completa, puesto que la orientación se presenta frecuentemente de un modo totalmente opuesto.
2. La orientación inquietud: es vivida con preocupación en aquellas familias en las que el hijo implicado no había planteado ningún problema, iba a la escuela, no se preocupaba demasiado por sus estudios, hasta que finaliza el ciclo escolar o debe elegir un oficio. En ambos casos hay que decidir, y decidirse con respecto a un determinado número de posibilidades. En este momento es cuando los padres toman conciencia del peso de su responsabilidad. Tienen la sensación de no dominar el problema que se les plantea; descubren que no saben a donde conducen las distintas posibilidades propuestas, y tampoco conocen el modo de elegir entre ellas, ni sobre qué puntos basar su decisión. En resumen, la orientación es experimentada como algo muy desagradable, que crea en ellos una inquietud, e incluso, en algunos, una auténtica angustia.

Son 5 los servicios que brinda la orientación educativa;

- a) Servicio de guía en un momento de ingreso en la institución escolar, para informar sobre planes de

estudio, organización escolar e ideario educativo.

- b) Servicio de evaluación, que estudiaría el desarrollo individual bajo las premisas de la psicología evolutiva y las diferencias individuales, con la aportación de los conceptos de la pedagogía diferencial. Estudian el proceso evolutivo del alumno a lo largo de su escolaridad y se basa en el estudio de caso y de los registros acumulativos, enmarcados en los hallazgos del diagnóstico psicopedagógico.
- c) Servicio de consejo, que a través de una relación personalizada con un consejero debidamente calificado, trata de ayudar al orientado a conocerse mejor a sí mismo, a hacer buenas elecciones, a tomar decisiones responsables y a resolver conflictos menos graves.
- d) Servicio de orientación que intenta distribuir y divulgar todo tipo de información útil para el alumno preferentemente sobre el mundo laboral y con el fin de facilitar el crítico paso del mundo escolar al mundo del trabajo.
- e) Servicio de investigación y seguimiento, para ayudar a aquel que abandona la escolaridad, a ajustarse al mundo ocupacional y para evaluar la calidad y oportunidad de las ofertas curriculares de la institución escolar.

Mientras que BASSEDAS (1998) piensa que, en cuanto a la concreción de la intervención dentro de la institución escolar,

siempre se han tenido presentes dos objetivos básicos. Uno de ellos se centraría en una tarea de carácter emocionalmente preventivo, que englobaría todo el trabajo sobre temas psicopedagógicos, esencialmente, se refiere a la prácticas diarias. El otro está centrado en la parte asistencial y de atención a casos individuales. Estos dos aspectos están íntimamente relacionados.

Basado en el PRONTUARIO DE NORMAS PARA LAS ESCUELAS SECUNDARIAS SEP (1985), el departamento de orientación educativa, elaborará un plan general de actividades que complete el ciclo escolar y se articule con el plan general del servicio, se coordinará con los demás elementos del S.A.E. (Servicio de Asistencia Educativa), para presentar una estrategia integral de abordaje a la problemática escolar, desarrollará su programa con los grupos que le sean asignados, establecerá los criterios de clasificación de grupos y ubicación de tecnologías de acuerdo con la coordinación del servicio, participará con el responsable de Trabajo Social en al jerarquización de problemas captados en forma inmediata a través de los datos de la encuesta socioeconómica, establecerá contacto permanente con los demás miembros del servicio y de la comunidad escolar para captar y dar seguimiento a las deficiencias de las escuelas para su oportuna corrección, a través de la relación permanente con los padres de familia, programará actividades de información tendientes a fortalecer sus conocimientos sobre la etapa adolescente, integrará grupos de apoyo con estudiantes que lo requieran, así mismo realizará las entrevistas individuales necesarias para destacar programas de

apoyo y derivación a especialistas correspondientes y rendirá informes periódicos de actividades al responsable de S.A.E.

El propósito del puesto de orientador vocacional es; colaborar al desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y reconstructiva en el ambiente escolar, familiar y social. Las funciones generales del orientador son; investigar sistemáticamente los factores de la personalidad de los alumnos, su comportamiento familiar, social y escolar, y su aprovechamiento, para orientarlos en la búsqueda de su realización personal.

Algunas de las funciones específicas son; prever las necesidades de materiales y equipo que se requiera para realizar su trabajo y solicitarlos a la dirección del plantel, realizará estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos, incorporando los datos resultantes a la información proporcionada por el médico escolar y el trabajador social, para integrar la ficha individual de cada educando, aprovechará las fichas individuales y los demás elementos disponibles para prestar el servicio de orientación educativa, de la forma mas eficiente posible y promoverá con el personal docente la aplicación de técnicas de estudio dirigido en los procesos de aprendizaje.

3.3 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Se presentarán de manera breve y muy general, algunas de las funciones del trabajador social, dentro de un departamento de

Trabajo Social en una institución educativa, así como algunas de las funciones que debe desarrollar dicho profesionista.

“ El profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente, los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico, desempeñando funciones-puentes entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad.” (SÁNCHEZ: 1996, 172)

Continuando con el mismo autor y periodo, la educación y orientación social, se encargan de coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres, realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo, así como la orientación profesional y vocacional, además se encarga de informar a los estudiantes sobre los resultados educativos, becas y servicios similares.

En base al PLAN SISTEMÁTICO DE TRABAJO SOCIAL DE LA SEP (sin fecha), el cual plantea en sus objetivos los siguientes aspectos. Promover mediante la función de trabajo social las relaciones bilaterales entre la escuela y la comunidad, para que la primera cumpla con su objetivo fundamental de estimular el desarrollo integral y armónico del educando. Proporcionar al trabajador social un modelo para que colabore en la organización y conducción de actividades escolares para desarrollar el estímulo de

responsabilidad social en los alumnos. Mantener informada a la comunidad de la importancia del trabajo social en el plantel que coadyuvará a que los alumnos se adapten al ambiente escolar, social y económico en el que se desenvuelven como parte de su formación integral.

En base al mismo libro se presentarán algunas de las funciones que le corresponde realizar al trabajador social.

- Conocer y proponer alternativas de solución a los problemas escolares, que pueden ser a nivel de individuo, grupo o familia.
- Coordinar sus actividades con el personal de asistencia educativa, directivos y docentes.
- Realizar las visitas domiciliarias que sean necesarias para la prestación eficiente de sus servicios, previo programa de trabajo autorizado para la dirección de la escuela.
- Analizar las causas que provocan problemas de inadaptación, impuntualidad, inasistencia, deserción y bajo aprovechamiento escolar, con el fin de ofrecer las orientaciones tendientes a superar estas deficiencias o en su caso, canalizarlos a instituciones especializadas.
- Participar en la promoción y desarrollo de agrupaciones de alumnos con el propósito de coadyuvar al desarrollo de la personalidad.
- Proporcionar a quien corresponda, cuando sea necesario, la información que tenga de los alumnos con el propósito de seleccionar el tratamiento adecuado.
- Realizar los estudios pertinentes para seleccionar los candidatos

a becas y efectuar los tramites correspondientes.

- Evaluar el programa anual de actividades e informar de su avance cuando se le solicite.

Y basado en el PRONTUARIO DE NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LAS ESCUELAS SECUNDARIAS SEP (1985), al trabajador social le corresponde realizar los siguientes aspectos, Elaborar un plan general de actividades que contempla el ciclo escolar y se acople al plan general de la S.A.E.(Servicio de Asistencia Educativa), coordinar con los demás elementos de servicio para delinear las estrategias de abordaje a la problemática, participar entusiastamente en todo tipo de reuniones de planeación y ejecución, aplicará el estudio socioeconómico correspondiente a todos los alumnos del plantel.

Algunas de las funciones del trabajador social retomadas del mismo manual son;

- Establecer comunicación constante con los padres de familia o tutores de los alumnos y entrevistar, por lo menos a aquellos cuyos hijos requieren una atención especial.
- Colaborar en la aplicación de pruebas de exploración.
- Participar en la clasificación de alumnos por turno y grupo y en su ubicación en la especialidad de educación tecnológica que corresponda.
- Colaborar con el personal directivo en la ordenación de programas de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezcan el desarrollo bio-psicosocial de los alumnos.

- Orientar a los alumnos para que den solución a sus propios problemas.

Con este apartado se da por concluido este capítulo y se pasa posteriormente a presentar el último capítulo teórico el cual se refiere a la adolescencia.

CAPÍTULO 4

LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa muy difícil tanto para las personas que están pasando por ella, así como para las personas que los rodean. Se dará a conocer el concepto de adolescencia de manera etimológica, así como el punto de vista de diferentes autores acerca de esta etapa, algunas características; físicas, sociales, emocionales, cognitivas y de comportamiento en la escuela.

4.1 DEFINICIÓN

Basándose en el diccionario ECISA, la adolescencia es una etapa de la edad de la niñez a la edad adulta, durante la cual desarrollan diferentes cambios tanto físicos como emocionales. LUTTE (1991), considera que el adolescente ha salido de la infancia para pasar a una nueva etapa, el cual se percata de esto al ver la reacción de las otras personas cuando el dice o hace algo, pero la sociedad no marca la pubertad como un paso de la infancia a la adolescencia ya que el autor manifiesta que la llegada de esta etapa es un proceso gradual. a adolescencia es una de las preocupaciones más importantes en la edad de los 12 a los 18 años, debido a que la persona se encuentran en la búsqueda de la identidad, los cambios físicos señalan el comienzo de ésta, y llega a

afectar la vida de los jóvenes en varias formas: manifiestan cambios cognitivos ampliando su horizonte intelectual, lo cual le ampliará el mundo de posibilidades para sobresalir en algunas cosas, la cultura puede ser una limitante que afecta el desarrollo de los adolescentes, o de lo contrario hay sociedades que ven este periodo como una etapa temprana de la edad adulta y realizan sus celebraciones rituales para, marcar la llegada de una nueva edad. Pero la adolescencia tiene sus antecedentes en el crecimiento y en los fenómenos de desarrollo que ocurren durante la primera década de la vida, el adolescente debe considerarse en base a su cultura la cual está en constante cambio de una generación a otra, y se debe tomar en cuenta que son producto de su época, así como de su pasado, de su presente y de su ambiente físico HARROCKS (1996).

Retomando a PAPALIA (1998), la adolescencia comienza con la pubertad alrededor de los 12 años y termina a los 20, considerando esta etapa como un proceso de maduración sexual y de cambios físicos trascendentales como estatura y peso. Para CRAIG (1990) la adolescencia es un momento que se asemeja al periodo fetal y a los dos primeros años de la vida, debido a la gran rapidez de los cambios biológicos.

“El adolescente siente el placer de observar el proceso, se ve a sí mismo con sentimientos de fascinación, atracción y horror a medida que se producen los cambios biológicos. Sorprendido, avergonzado e inseguro, constantemente se compara con otros y revisa su autoimagen. Uno y otro sexo observan con ansiedad su

desarrollo o la falta de éste, con un buen conocimiento y con ideas falsas, con orgullo y temor, con esperanza y ansiedad. Siempre se da una comparación con el ideal predominante en el momento; la capacidad de conciliar las diferencias entre los dos, es decisiva durante este periodo de transformación". (CRAIG, 1990; 408)

El adolescente es y seguirá siendo producto del tiempo y el lugar donde se desarrolle, sus cambios físicos y emocionales van a depender del medio y la forma de vida del individuo, así como de la cultura y la influencia de los medios masivos de comunicación a los cuales tienen acceso.

4.2 CARACTERÍSTICAS

A continuación se presentarán las características que se manifiestan durante la etapa de la adolescencia, considerando algunos aspectos: físicos, sociales, familiares, así como del medio en el cual se desenvuelven, mencionando aspectos emocionales, cognitivos y el ambiente escolar.

4.2.1 CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Se darán a conocer cuales son algunas de los principales cambios físicos que sufren los hombres y mujeres durante la etapa de la adolescencia.

TANNER (citado por CRAIG 1990) dice que los sexos maduran a diferente ritmo, y que las niñas lo hacen de manera uniforme dos años antes que los varones. En 1991 LUTTE consideró que la adolescencia inicia con la menstruación compartiendo la misma idea PAPALIA (1998), en el caso de las niñas, los varones la manifiestan mediante el aumento de la masa muscular, considerando que es uno de los principales cambios físicos que tienen los jóvenes, el aumento de los senos en las chicas, hace denotar el cambio de la niña a la adolescente, y en los jóvenes es el crecimiento de la barba y vello en diferentes partes del cuerpo, el cambio de la voz, el aumento de estatura en ambos sexos, la fuerza y el vigor, que alcanzan. A los diez años ocupan una posición interesante y significativa en el desarrollo humano, considerados como la culminación de una década de desarrollo básico, iniciada en el periodo prenatal. Ahora se abre a una vida adolescente. Los diez años son de gran significación, debido a que es un trampolín entre lo que quiere a los nueve y podrá hacer o manifestar a los once años.

A los diez años se constituye una actitud deportista, no solo por sobresalir, sino por el puro placer de las actividades físicas de correr, trepar y saltar.

Los rasgos de madurez de los catorce a los quince son relativamente graduales y sorprendentes, mencionado por Gesell en 1980.

CRAIG (1990), manifiesta que las hormonas desencadenan los cambios, llegando a su punto final, en los jóvenes entre los 12 y 14

años de edad, aunque esto tiene una fluctuación entre 6 y 7 años dependiendo de los chicos o chicas.

En esta etapa se da un aumento en el gusto del adolescente por el deporte. Y para él es de gran importancia el que dirán respecto a su figura y aspecto físico, para ambos tiene el mismo grado de importancia, por lo cual se encuentran en constante competencia, tanto con sus amigos así como con todos los jóvenes que se encuentran cruzando la misma etapa, lo cual fue mencionado por GISPERT (1999).

Y basado en la ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL (2000), es mencionado que en general durante la etapa de la adolescencia empieza con prejuicios sobre el peso, la talla o la proporción corporal, así como en el cuidado del rostro y en los caracteres sexuales, para los varones es de gran importancia en esta etapa, el temor a no ser viril y en las mujeres su temor va encaminado a la formación femenina adulta, el crecimiento y el ensanchamiento de las caderas es una de las características en las mujeres, por lo cual ellas adoptan ciertas posturas y eligen ropa para esconder y disminuir su forma adulta, presentan modificaciones hormonales disfuncionales produciendo adelantos y retrasos, aparición de vello, musculatura en diferentes partes del cuerpo.

En los hombres es la acumulación de grasa en ciertas partes del cuerpo, crecimiento de vello y musculatura, tanto las mujeres como las hombres muestran una preocupación por su aspecto físico, ya que piensan en su vestimenta, elección del peinado y los

complementos, otra característica física en las mujeres es en los órganos genitales internos y externos los cuales crecen, la vagina se ensancha y adopta su posición definitiva, en los varones se presenta una modificación en la estructura de los huesos, salida del vello púbico y se desarrollan los genitales externos, otro aspecto importante que señala el inicio de la adolescencia es la primera eyaculación espermática, el cambio del timbre de voz y la aparición del vello facial (barba y bigote) y axilar.

Tanto en los niños como en las niñas los cambios físicos tienen lugar gracias al distinto equilibrio y la nueva orientación que el sistema hormonal establece en el organismo.

Uno de los aspectos principales es que los cambios físicos se presentan de manera más temprana en las chicas que en los chicos y que en ambos son muy notorios debido a que alguno de los principales es el aumento de talla, peso y fuerza corporal en ambos.

4.2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIALES

Se dará a conocer la importancia del proceso de socialización en los adolescentes, así como la importancia de ésta en el pasado, presente y futuro.

Según CRAIG (1990), el adolescente debe tener un sentido de autoestima para poder agradar a la gente, lo cual hace que se sienta presionado, ya que debe estar en acuerdo con sus compañeros de grupo.

El adolescente antes de los 16 años prefiere las relaciones grupales tanto con hombres como con mujeres, manteniéndose al margen de una relación de noviazgo estrecho, su lugar de reunión son los lugares públicos, en donde se encuentra en busca del logro de buenas relaciones con el sexo opuesto, durante esta etapa sus reuniones son para charlar durante horas, acerca de diversos temas, ya que están en continua competencia para lograr agradar a las chicas o viceversa, durante esta etapa está en busca de la independencia de la familia, para lograr una vida social y emocional con otras personas, probando nuevos valores, las niñas entre los 12 y 16 años, buscan la intimidad y el agrado en la mayor parte de las actividades que realizan, tanto las chicas como los varones buscan que los amigos sean de su mismo círculo social, que sus gustos y actividades sean similares, hasta en el deporte, ellos deciden en que tipo de círculo social entran, lo cual va a depender del medio donde se desenvuelven y el interés que tengan en continuar en él o sustituirlo por otro.

En cambio LUTTE (1991), opina que el desarrollo social del adolescente va a depender del ambiente en que se desarrolla, de sus relaciones con los padres y con los hermanos, todos estos aspectos pueden facilitar el desarrollo del adolescente o hacerlo más difícil y con una serie de problemáticas que lo limiten en algunos casos, la cultura es uno de los principales factores de gran influencia sobre la conducta de los adolescentes, marginando a las mujeres por su belleza, los adolescentes no tienen la posibilidad de actuar como tal ya que la sociedad los limita, creando en ellos

inseguridad y ansiedad, lo que les impide vivir felices el paso a la adultez y entendimiento con ellos.

Tanto la cultura como la sociedad adulta impulsan a los jóvenes a buscar solución en una relación de noviazgo.

Es una etapa en donde el adolescente debe de sentirse capaz de relacionarse con otros individuos, ya que están en aumento sus relaciones sociales, es un periodo donde el joven comienza a sentirse autosuficiente, inicio de adaptación, etapa para la creación de grupos, algunos hacen cosas positivas para llamar la atención, (HARROKS 1996).

Según PAPALIA (1995), la adolescencia es una etapa donde los jóvenes comienzan a relacionarse de manera brusca, algunos chicos de clase alta solo esperan que termine el ciclo escolar para terminar con la escuela, ya que solo contemplan este periodo como una actividad mas para relacionarse sin aspirar a un nivel mas alto aún.

El adolescente debe encontrarse a sí mismo a través de las relaciones interpersonales. La personalidad de un adolescente en crecimiento depende de las interrelaciones con otras personas, ya que son diversas en forma, contenido e intensidad no resulta fácil hacerlo objeto de generalizaciones, lo cual fue manifestado por GESELL (1980). Y en base a la ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL (2000), mencionan que las relaciones sociales en la adolescencia entre los once y doce años son interesantes y de apego hacia la familia, se sienten atraídos por el grupo familiar y al lado de los progenitores suele buscar y hallar

compañía y protección. En cambio puede ser más difícil entenderse con sus hermanos. El chico de once a doce años es el responsable de los conflictos que rompen la armonía del grupo familiar. A partir de ahora es probable que aparezca el interés por asistir a fiestas y reuniones, en las que ninguno de los sexos desaprovechará la ocasión de entablar amistad con personas del sexo contrario y practicar la coquetería y la seducción. A esta edad las emociones son poco frecuentes y muy variables y pasajeras, murmurar cuando descubre ciertas atracciones entre uno de sus amigos/as y un/a compañero/a del sexo contrario, en estas edades no suele darse el contacto físico, solo caricias y besos fugaces, casi siempre impulsados por el grupo, en cumplimiento de algún juego, un aspecto muy importante para que el adolescente pueda llegar a el proceso de socialización es hallar nuevas fórmulas de relación con el entorno, en lo sucesivo el niño deberá estar preparado para hacer frente a una serie de nuevas demandas por parte del ambiente y para ello deberá definir su propia identidad, necesitará demostrarse que es capaz de pensar y actuar por sí solo, distinguiéndose de los demás.

Continuando con las aportaciones de la ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL (2000), menciona que el adolescente se siente atado a su grupo y, aún a sus amigos, la necesidad de estar continuamente jugando y en movimiento es tan esencial a los diez años, que ha sido sustituido por otra necesidad completamente distinta, la de conversar, expresar ideas y sentimientos y contrastar impresiones, los amigos ocupan ahora un

lugar privilegiado, la amistad tiene un carácter más sólido que en las etapas anteriores, ya no es necesario vivir en el mismo barrio o ir al mismo colegio, ahora que vivan distanciados o no coincidan en la escuela, procuran mantener un contacto regular si mutuamente se consideran amigos, los varones suelen tener un solo amigo íntimo, aunque se integran con un grupo más amplio de compañeros, en cambio las chicas, pueden tener entre tres y cinco amigas íntimas, sin embargo, se sienten muy identificadas con cada una de ellas y suelen ser más influenciables que los varones, los amigos son más que un apoyo afectivo y un compañero para ocupar los ocios, son un valioso aliado, junto al cual hacer frente a las nuevas exigencias del mundo exterior y dejar definitivamente atrás los años de infancia.

Algunos aspectos de suma importancia para que el adolescente logre tener una socialización es una buena autoestima, independencia familiar y, deseos de relacionarse con otras personas.

4.2.3 CARACTERÍSTICAS EMOCINALES

Se darán a Conocer algunos de los cambios emocionales presentados en los jóvenes durante el periodo de la adolescencia.

CRAIG (1990) piensa que en algunas ocasiones los adolescentes pueden llegar a una etapa depresiva por el hecho de no aceptarse tal y como son, lo cual los lleva a este estado de,

sintiéndose culpables de todos lo que pasa, llegando a un momento de pérdida de apetito y de peso, lo cual es manifestado por falta de afecto, la sociedad adulta no lo cree ya que piensa que los chicos por estar en dicha etapa deben ser y estar alegres independientemente de todo, cosa que no sucede, manifestándolo mediante la falta de concentración en las clases escolares.

La adolescencia es una etapa de autoconocimiento y para conocer a los demás mediante las relaciones sentimentales, entra a un estado donde los jóvenes se dan cuenta de su soledad existencial y de su individualidad única.

En esta etapa el adolescente es capaz de amar de manera responsable al grado de relacionarse de manera amorosa continuamente (LUTTE 1991).

Mientras que para PAPALIA en 1993, la menarquia y la menstruación van a ser recibidas dependiendo del medio cultural en donde se desarrolle el adolescente, siendo tomada esta fase de manera positiva o negativa, la maduración temprana de los chicos será en base a su vida sentimental, en 1998, el mismo autor manifiesta que los aspectos sentimentales van en torno al aspecto físico y de mayor preocupación para las mujeres.

Los afectos son profundos hacia el sexo opuesto, caracterizados por abundantes promesas, muchos jóvenes consideran el amor como algo fundamental en esta etapa.

La etapa de la adolescencia es una de las más difíciles de entender, debido a que se da una mezcla de sentimientos, tanto de carácter físico, de relación de pareja y con los amigos (HARROCKS

1996).

Según en la ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL (2000), los rápidos cambios de humor y la inestabilidad en el estado de salud de el adolescente son aspectos de su etapa transicional. Debido al proceso en el cual se halla su organismo, y a la inevitable inmadurez ante las nuevas conductas emocionales, el niño de once/doce años experimenta bruscos y radicales cambios en sus estados de ánimo. Las personas que conviven con él saben que pueden pasar de la alegría a la cólera, y de la risa a la más sombría tristeza. En algunos, estas variaciones parecen obedecer a un ritmo más o menos estable: están enfurruñados y de mal humor por la mañana y alegres y risueños por la tarde. Con frecuencia los enfados coinciden, significativamente, con períodos de dificultades en la escuela o de obligaciones escolares o domésticas acumuladas. En el terreno de la salud, las gripes, los resfriados y algunas afecciones de tipo infeccioso probablemente estarán durante algún tiempo a la orden del día. Las variaciones emocionales que se han mencionado, las actitudes de fingida prepotencia pierden toda importancia cuando se consideran en función del crecimiento. La adolescencia es un periodo de crisis, la evolución afectiva no habrá alcanzado posiciones sustancialmente diversas de aquellas en las que se encontraba al iniciarla pero tal vez no tan simplemente, habrá contado con la necesaria madurez y el indispensable equilibrio. Las crisis adolescentes están definidas por dos elementos principales, que configuran una situación de ambivalencia afectiva, con gran inseguridad. En segundo lugar está

el conflicto personalmente que se instaura entre el adolescente, la familia y la sociedad. En algunos casos en el incremento de la tensión, debido a que fueron reprimidos durante la infancia los halla mal preparados para resistir, orillándolos a tomar actitudes desconocidas: egoísmo, crueldad, suciedad o dejadez.

Los sentimientos de los adolescentes van a girar en torno al medio en el que se desarrollen.

Algunos autores consideran que las manifestaciones diversas de sentimientos en los adolescentes están ligadas a los cambios físicos que en dicho momento son inexplicables para ellos, provocándoles un sinfín de actitudes y posturas.

4.2.4 CARACTERÍSTICAS COGNITIVAS

Se presentarán los diferentes puntos de vista de algunos autores en lo que respecta al aspecto cognitivo durante la adolescencia así como el proceso por el cual pasan.

CRAIG (1990), opina que la etapa del conocimiento del adolescente va a ser en torno a la memorización de la historia y las matemáticas, así como la auto - reflexión de lo que ha hecho en el pasado y lo que pretende hacer en el futuro, comienza a preocuparse por la sociedad y los aspectos políticos, lo cual lo llevará a un razonamiento de la realidad.

“Los adolescentes pueden expresar sus valores, sus ideales, en términos abstractos como libertad, igualdad, justicia, lealtad. Son

más capaces de aprendizajes que impliquen símbolos y no cosas concretas, de comprender la demostración matemática, el álgebra, de acceder a la noción de ley, de adquirir el sentido científico e histórico, de resumir en unas pocas líneas lo esencial de su texto BROWN (1983) su capacidad de subordinar lo real a lo posible les permite elaborar y verificar hipótesis, resolver problemas, planificar actividades. Pueden también aprender el pensamiento, conocer las actividades del conocimiento y los mecanismos que pueden hacerlo más eficaz.” (LUTTE, 1991; 100)

PAPALIA (1993), retoma las operaciones formales de Piaget para explicar la etapa del conocimiento del adolescente el cual habla que los jóvenes pueden trabajar con lo abstracto, aunque esto puede ser mezclado con los sentimientos, ya que antes solo podían amar u odiar y ahora pueden lograr ambas cosas ya que son capaces de decir porque una y otra, logrando tomar conciencia de lo que pasa en el mundo teniendo de manera clara por que pasan tales cosas.

El adolescente en la etapa del conocimiento tiene la capacidad de razonar y pensar mas allá de lo superficial ya que no se queda solo con lo que le dicen, si algo es de su interés busca información para llegar a su entendimiento, esto lo hace crecer como persona y que tenga muchos nuevos conocimientos de diferente índole, lo cual fue considerado por GISPERT (1999).

Mientras que GESELL (1980), manifiesta que el adolescente a esta edad se haya más focalizado en sus procesos intelectuales y emocionales. Revela una mayor tendencia a interesarse en lo que

observa y aprende. Sus experiencias son de carácter más introvertido: su pensamiento es algo más profundo.

En base a la ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL (2000), dice que el adolescente a los doce volverá a ser probablemente, más tranquilo, razonable, conversador y reflexivo, bastante objetivo ante todo lo que concierne a los demás e incluso en relación consigo mismo. La posibilidad de razonar al margen de los objetivos y de las experiencias reales, será poco a poco, ya que el adolescente irá rebasando y ordenando sus ideas, analizando sus creencias, modificando su visión del mundo y las cosas, percibiendo y utilizando significados cada vez más profundos y complejos en situaciones aparentemente exentas de toda complejidad. El razonamiento hipotético forma parte de los procesos fundamentales que utiliza el niño que efectúa operaciones formales, junto con el uso de supuestos, de razonamiento proporcional y de la experimentación científica.

En la ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL (2000), se retoma también a Piaget el cual considera que son cuatro factores fundamentales que intervienen en el desarrollo mental del individuo.

- El crecimiento orgánico. En su cambio hacia el pensamiento racional y lógico.
- La operación adquirida por el individuo, es doble; el niño descubre y manipula los objetos y va descubriendo cualidades y propiedades Lógico-matemático, asimilando los resultados que consigue con las acciones que ejerce.

- La transmisión social, la cual se da a través del proceso escolar, lugar donde tiene los instrumentos adecuados para asimilar los conocimientos.
- Un proceso continuo de autorregulación, éste último está basado en el estado afectivo y cognitivo, la evolución intelectual se explica a través de la superación que va haciendo el individuo de los distintos conflictos o crisis.

Un aspecto importante es el cambio de conocimientos tomando lo aprendido para aplicarlo a su vida cotidiana, ya que basándose en esto se vuelve más reflexivo, objetivo, razonable entre otros, lo cual es muy importante durante el periodo de la adolescencia.

4.3 EL ADOLESCENTE EN LA ESCUELA

Conocerás algunos aspectos que distinguen al adolescente de cualquier ser humano durante este periodo, así como cual es su comportamiento dentro de una institución educativa.

GISPERT (1999) menciona que es una etapa donde hay un gran número de experiencias y habilidades a dominar, ya que participan en diferentes actividades deportivas con los amigos, en diversas actividades intelectuales y están en una etapa de organización de eventos sociales tanto con amigos, como con adultos y ven el mundo de manera más simple, pero para el adolescente lo mas

importante son las materias académicas ya que es el motivo por el cual acude a la escuela secundaria.

El adolescente dentro de la escuela se encuentra sumergido en algunos conflictos, a no ser aceptado por sus compañeros o el trato inadecuado de los maestros, llegando al grado de no preguntar y con un mundo de dudas por el temor del que dirán, en algún otro caso llegan a ser tan populares dentro de su grupo de clase, que solo se dedican a estar llamando la atención de sus compañeros de diferentes formas, creando un ambiente de relajación en el salón, obligando a el maestro que imparte la clase a suspender a dichos alumnos que no dejan trabajar, es una etapa muy difícil ya que llegan a ser bastante extremistas o muy tranquilos o demasiado inquietos, costándoles demasiado trabajo permanecer en un término medio, esta etapa dentro del sistema escolar llega a ser bastante difícil tanto para el adolescente como para las personas que lo rodean, logrando algunos una total independencia familiar luchando para conseguirla, lo cual le provoca demasiados conflictos, algunos hasta al grado de desertar del sistema escolar.

Los adolescentes se inclinan a tomar la vida tal como les llega, sin afligirse demasiado. Pueden preocuparse por las tareas escolares pero, como ellos mismos dicen, “si me preocupo más, me iría mejor”, mencionado por GESELL (1980).

En base a la EDUCATION POLICIES COMMISSION (1951) ha reafirmado la responsabilidad de las escuelas públicas, las tendencias sociales señalan la necesidad de una mayor atención a la educación moral, en los Estados Unidos uno de los valores

fundamentales es la importancia de la personalidad individual. En este libro retoman una aportación de Eysenck, quien dice que los valores morales se aprenden en la teoría moderna del aprendizaje.

MARVIN (1995) habla de que el clima de la escuela causa serias perturbaciones en los adolescentes, en algunos casos pueden trastornarse, si la escuela no logra satisfacer las necesidades del adolescente podrá causar frustración temporal.

La mayoría de los adolescentes refuerzan sus concepciones del papel del maestro mediante su interacción mutua, el maestro representa para el joven un supervisor exigente y riguroso, el adolescente puede encontrar que la escuela es una experiencia de aprendizaje provechoso e interesante, y que reduce consecuentemente las tensiones entre estudiantes y maestros, lo cual fue manifestado por HARROCKS (1996). Y en base a la ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL (2000), habla de que la etapa comprende de los 12-13 años y los 17-18 años, abarcando desde la pubertad, en algunos países el grado de escolaridad es obligatorio hasta los catorce años, la enseñanza secundaria coincide de lleno con el periodo de la adolescencia, que conlleva una serie de necesidades específicas que no es posible desatender, ya que es la última etapa del desarrollo cognitivo: la etapa de iniciación del pensamiento abstracto y la lógica racional. Los alumnos están pasando por una etapa donde se da la consolidación del razonamiento que va adquiriendo y va tomando conciencia de sí mismo y del mundo y de la sociedad. Para que puedan integrarse a la vida activa de la sociedad deberán

cubrir las siguientes metas; aplicar las técnicas instrumentales básicas a las necesidades académicas futuras y a las exigencias inmediatas de la vida cotidiana, descubrir y definir sus aptitudes y sus preferencias vocacionales, formación humana integral (valores morales éticos y cívicos), alcanzar sus energías y sus inquietudes individuales, para que puedan superar la crisis de la adolescencia habiendo estructura en su carácter y personalidad, maestros adecuados y profesores apoyarán enseñándoles a ejercitar el razonamiento lógico, que deberá ir trabajando paralelamente a los contenidos de carácter propiamente académico y cultural, favorecerán la aplicación de sus experiencias sociales, les ayudarán a potenciar su personalidad y a desarrollar su sensibilidad y su creatividad. La vida escolar del niño puede discurrir entre dos extremos, en muchos casos mantiene el entusiasmo, la adaptabilidad y el carácter disciplinado por las metodologías que implementan para dar sus clases, en muchos de los casos los jóvenes prefieren tener maestros exigentes, debido a que encuentran interesante aprender, independientemente de que sean activos en extremo incluso alborotados, ya que disfrutan estar en movimiento, no obstante el joven tiene que encontrarse para no llegar a la indisciplina, y evitar el autoritarismo, en general, el niño de doce años pide ayuda cuando la necesita y suele mostrar un comportamiento mas sincero, los jóvenes de 12 años son más responsables ante la adquisición de nuevos conocimientos que llegan a consolidar, la participación es más abierta y respetuosa hacia los demás, comprenden los temas expuestos en clase,

consiguen una mejor expresión escrita y oral.

El capítulo de la adolescencia es fundamental en esta investigación ya que los jóvenes de la secundaria Don Vasco fueron pieza fundamental para dicha investigación, terminando con estas aportaciones los capítulos teóricos y a continuación se presenta todo lo referente a la investigación de campo.

CAPÍTULO 5

LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS ALUMNOS DE LA SECUNDARIA DON VASCO

En este último capítulo se expone el método que se retomó para la realización de la investigación de campo, haciendo una descripción de los pasos que se siguieron para cumplir los objetivos señalados en para el presente estudio. Así mismo se presentará el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación de campo.

5.1.- METODO, TECNICA E INSTRUMENTOS

Se describe el proceso de la investigación de campo, el cual abarca desde la definición del universo, el diseño de instrumentos, así como la recopilación de la información hasta el análisis e interpretación de la misma.

5.1.1 MÉTODO

El método que se utilizó para la investigación de campo se denomina estudio de encuesta, puede ser cualitativo o cuantitativo, depende del criterio del investigador. Este método comprende los siguientes pasos: recopilar información, codificación, presentación, análisis e interpretación. (GARCÍA; 1997)

Al utilizar el método de encuesta, se aplicó un cuestionario a una

muestra de población estudiantil de la Secundaria Don Vasco. Para saber en términos cualitativos y cuantitativos, lo que piensan sobre el Departamento de trabajo Social y Psicología de la misma institución.

Se entiende por *CUESTIONARIO*: Es la técnica de recogimiento de datos más utilizada en la metodología de la encuesta. Pretende “conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados mediante preguntas realizadas por escrito y que puedan ser respondidas sin la presencia del encuestado” (BUENDÍA Y OTROS, 1998, p. 124)

5.1.2 TÉCNICAS

Las técnicas de investigación que se utilizaron fueron la encuesta y la entrevista focalizada.

Se entiende por *ENCUESTA*: al “método de investigación capaz de dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de la información obtenida” (BUENDÍA Y OTROS, p. 120). De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos.

Se entiende por *ENTREVISTA*: “la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador”. Según KERLINGER (1997)

Por medio de la encuesta que se aplicó a los alumnos fue posible recabar información general del problema.

La entrevista que se realizó a los alumnos fue con la finalidad de obtener mayor información y profundizar en algunos aspectos, así como para conocer y confirmar lo planteado sobre el sujeto de estudio.

Las entrevistas fueron en forma de conversación, donde solo se utilizó la guía de entrevista.

Guía de entrevista:

5.1.3 INSTRUMENTO

Un cuestionario cerrado de carácter anónimo, donde se le pidió a los estudiantes que seleccionaran los puntos que mejor describieran el departamento de trabajo social y psicología, el cuestionario es de la forma diferencial semántico con 5 intervalos. (muy bueno, bueno, regular, malo, muy malo).

EL DIFERENCIAL SEMÁNTICO: Es una técnica de medida, escala de clasificación, mide el significado efectivo o subjetivo que los estímulos provocan en los sujetos, contienen dos elementos fundamentales (los conceptos y las escalas bipolares), los conceptos deben discriminar entre los sujetos, han de tener un significado claro y único. Deben ser familiares a todos los sujetos.

Las escalas bipolares: sirven para evaluar los conceptos, representan una reacción afectiva hacia el concepto, están ancladas en los extremos por dos adjetivos antónimos.

- Se selecciona una lista de conceptos
- Se seleccionan aquellos adjetivos utilizados con más frecuencia.
- Se buscan los opuestos para formar las escalas bipolares.
- Se utilizó cualquier criterio para la selección de las escalas definitivas. Manifestado por (CASULLO;28/08/2003)

LA *GUÍA DE ENTREVISTA* que se aplicó a los estudiantes consistió en una serie de preguntas abiertas sobre lo que opinan del departamento de Trabajo Social y Psicología, dichas entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas para su análisis.

5.1.4 POBLACIÓN

En el periodo de octubre – noviembre del 2002 se tienen registrados a 450 alumnos en la matrícula escolar de la Secundaria Don Vasco, los cuales se encuentran distribuidos en 12 grupos.

El criterio que se siguió para el muestreo fue el no probabilístico, porque no se basa en una teoría matemática – estadística, (GARCÍA; 1997)

Las población es extensa, por lo cual, para la aplicación de la encuesta, fue necesario seleccionar de manera aleatoria simple a 156 estudiantes que representan el 34.6 por ciento de la población total, sus edades fluctúan entre los 12 y 15 años, mujeres y

hombres de distintos grados y grupos, a los que se distribuyeron cuestionarios de manera desproporcional ya que se encuestaron a 13 alumnos de cada grupo independientemente del número de alumnos.

Para la aplicación de la entrevista focalizada, se siguió una selección de 13 alumnos al azar, tomando uno por grupo y dos de el grupo con mayor número de alumnos.

5.1.5 RECOPIACION DE LA INFORMACION

El estudio surgió a partir de la inquietud del investigador, por conocer la percepción de los alumnos de la Secundaria Don Vasco sobre el Departamento de Trabajo Social y Psicología de la institución.

Para conocer dicha percepción se elaboró un cuestionario cerrado (encuesta) y una guía de entrevista para alumnos.

La aplicación del instrumento (cuestionario) se hizo en algunas ocasiones dentro del salón de clases y en otras fuera del aula, debido a que el profesor no podía interrumpir su clase y prefería que los alumnos seleccionados salieran del salón a contestar el cuestionario y que posteriormente se pusieran al corriente.

Los alumnos participaron debido a que se les explicó que fueron elegidos al azar y en ocasiones algunos manifestaron que podían perder algunos minutos de clase, otros preguntaban, ¿y ahora que hice?, es bueno o malo, algo que preguntaron en su mayoría que quien vería los resultados de su cuestionario.

Las entrevistas focalizadas, se realizaron dentro de la oficina de Trabajo Social y Psicología, para que pudieran expresarse con libertad y sin distracciones, algunos comentaron que tenían un poco de nervios.

Posteriormente los resultados recabados, organizados y estructurados en gráficas de puntajes se encuentran de la siguiente forma: en un primer momento por grupos, posteriormente por grados y para finalizar una gráfica general de la población encuestada, con el objetivo de mostrar un panorama mas claro de la percepción de los alumnos sobre el Departamento de Trabajo Social y Psicología de la institución.

En el caso de las entrevistas se presentan las categorías en ideas más amplias. A partir de estos esquemas se analizó a profundidad cada uno de los aspectos.

Los resultados de las entrevistas se analizaron y se hace alusión a las respuestas que dieron los alumnos, haciendo una confrontación con la teoría presentada en los capítulos anteriores.

Finalmente se presenta los resultados de campo tanto cualitativa como cuantitativa.

5.2 PRESENTACION DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Se presentarán los resultados cuantitativos de la investigación de campo en categorías, en el siguiente orden.

- 1) Presentación de las gráficas de los primeros y la general del

grado.

- 2) Se muestran las gráficas de cada grupo de segundo y la general del grado.
- 3) Presentación de las gráficas de cada grupo de tercero y la general del grado.
- 4) Para finalizar se muestra la gráfica general de toda la población encuestada, englobando los doce grupos en una sola gráfica.

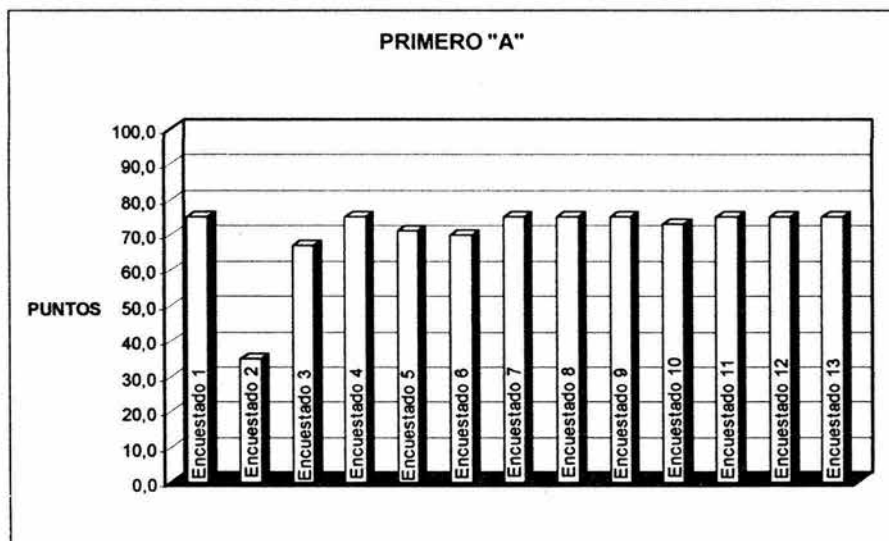
Los rangos utilizados en la escala fueron los siguientes con los valores que a continuación se presentarán:

- a) Muy buena ---- 5
- b) Bueno ----- 4
- c) Regular ----- 3
- d) Malo ----- 2
- e) Muy malo -----1

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE PRIMERO "A"

ENCUESTADOS		PUNTOS	VALOR
Encuestado 1		75,0	5,00
Encuestado 2		35,0	2,33
Encuestado 3		67,0	4,46
Encuestado 4		75,0	5,00
Encuestado 5		71,0	4,73
Encuestado 6		70,0	4,66
Encuestado 7		75,0	5,00
Encuestado 8		75,0	5,00
Encuestado 9		75,0	5,00
Encuestado 10		73,0	4,86
Encuestado 11		75,0	5,00
Encuestado 12		75,0	5,00
Encuestado 13		75,0	5,00
TOTAL	13		61,04
			PROMEDIO 4,70

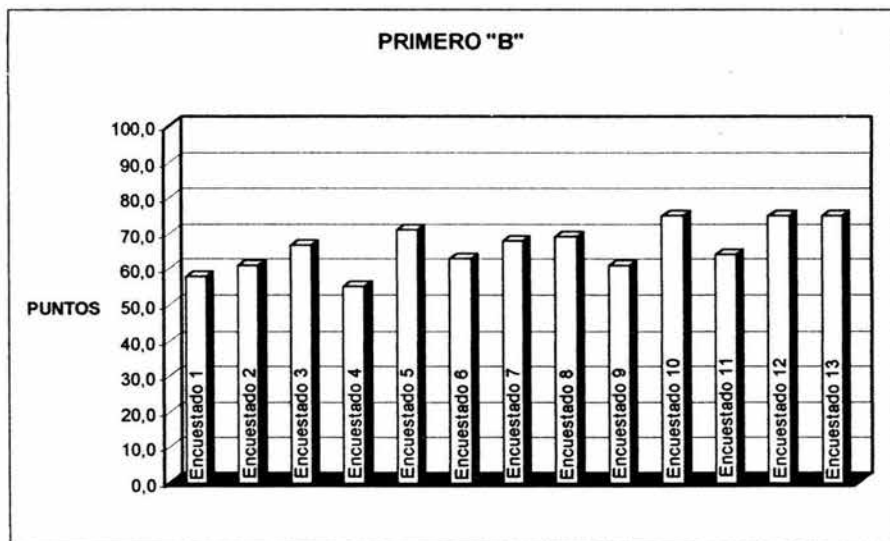


De los 13 encuestados solo uno manifiesta saber poco del departamento de trabajo social y psicología, mientras el resto de los alumnos quizás tienen más claro las labores, lo cual muestra que gran número de alumnos saben a donde acudir en caso de algún problema.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE PRIMERO " B "

	ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR
	Encuestado 1	58,0	3,86
	Encuestado 2	61,0	4,06
	Encuestado 3	67,0	4,46
	Encuestado 4	55,0	3,66
	Encuestado 5	71,0	4,73
	Encuestado 6	63,0	4,20
	Encuestado 7	68,0	4,53
	Encuestado 8	69,0	4,60
	Encuestado 9	61,0	4,06
	Encuestado 10	75,0	5,00
	Encuestado 11	64,0	4,26
	Encuestado 12	75,0	5,00
	Encuestado 13	75,0	5,00
	PROMEDIO		
TOTAL	13		57,42
			4,42

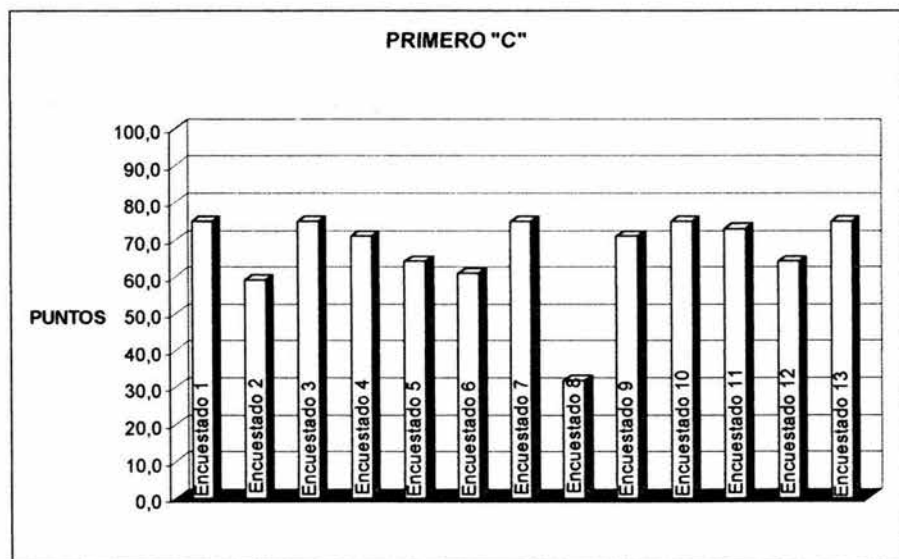


Los alumnos de primero B, manifiestan saber en gran medida algunos aspectos sobre el departamento, probablemente gracias a que al inicio el personal que labora dentro de él acudió a los grupos a hacer una presentación de dicho departamento.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE PRIMERO " C "

ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1	75,0	5,00	
Encuestado 2	59,0	3,93	
Encuestado 3	75,0	5,00	
Encuestado 4	71,0	4,73	
Encuestado 5	64,0	4,26	
Encuestado 6	61,0	4,06	
Encuestado 7	75,0	5,00	
Encuestado 8	32,0	2,13	
Encuestado 9	71,0	4,73	
Encuestado 10	75,0	5,00	
Encuestado 11	73,0	4,86	
Encuestado 12	64,0	4,26	
Encuestado 13	75,0	5,00	PROMEDIO
TOTAL	13	57,96	4,46

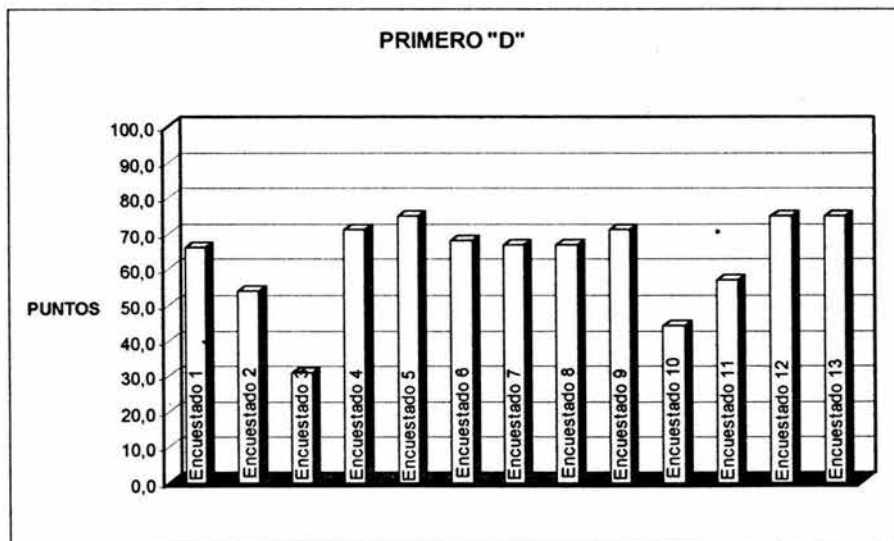


De los 13 alumnos encuestados solo uno de los alumnos tiene algunas dudas sobre funciones que se desarrollan en el departamento, mientras que el resto están al tanto de lo que hacen los profesionistas que lo atienden.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE PRIMERO " D "

ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1	66,0	4,40	
Encuestado 2	54,0	3,60	
Encuestado 3	31,0	2,06	
Encuestado 4	71,0	4,73	
Encuestado 5	75,0	5,00	
Encuestado 6	68,0	4,53	
Encuestado 7	67,0	4,46	
Encuestado 8	67,0	4,46	
Encuestado 9	71,0	4,73	
Encuestado 10	44,0	2,93	
Encuestado 11	57,0	3,80	
Encuestado 12	75,0	5,00	
Encuestado 13	75,0	5,00	PROMEDIO
TOTAL	13	54,70	4,21

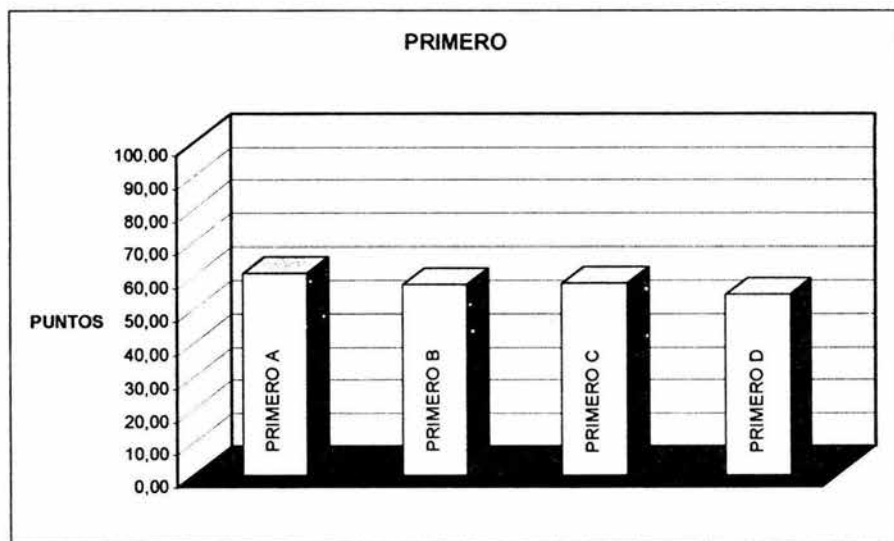


La percepción que tienen los alumnos de primero D, es variable a diferencia de los tres grupos antes presentados, esto que se refleja en la gráfica puede ser que se deba a la falta de atención al grupo por parte del personal del departamento.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRAFICA GENERAL DEL PRIMER GRADO

PRIMERO	PUNTOS	VALOR
PRIMERO A	61,04	4,70
PRIMERO B	57,42	4,42
PRIMERO C	57,96	4,46
PRIMERO D	54,70	4,21
TOTAL	231,1	17,8
PROMEDIO	57,8	4,44

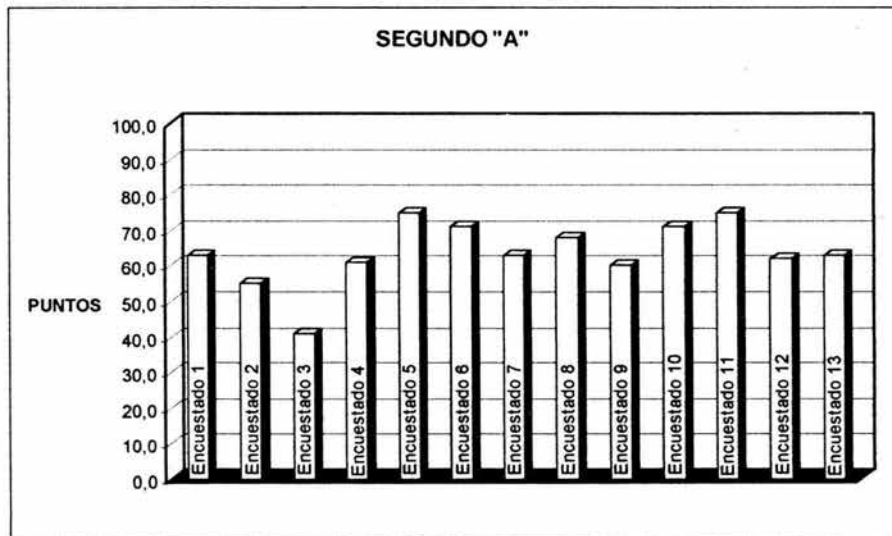


En la tabla general de primer grado se ve claramente que el nivel de percepción es bueno ya que se trabajó en algunas ocasiones durante el inicio de clases con los alumnos en dinámicas de integración grupal.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE SEGUNDO " A "

ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1	63,0	4,20	
Encuestado 2	55,0	3,66	
Encuestado 3	41,0	2,73	
Encuestado 4	61,0	4,06	
Encuestado 5	75,0	5,00	
Encuestado 6	71,0	4,73	
Encuestado 7	63,0	4,20	
Encuestado 8	68,0	4,53	
Encuestado 9	60,0	4,00	
Encuestado 10	71,0	4,73	
Encuestado 11	75,0	5,00	
Encuestado 12	62,0	4,13	
Encuestado 13	63,0	4,20	PROMEDIO
TOTAL	13	55,17	4,24

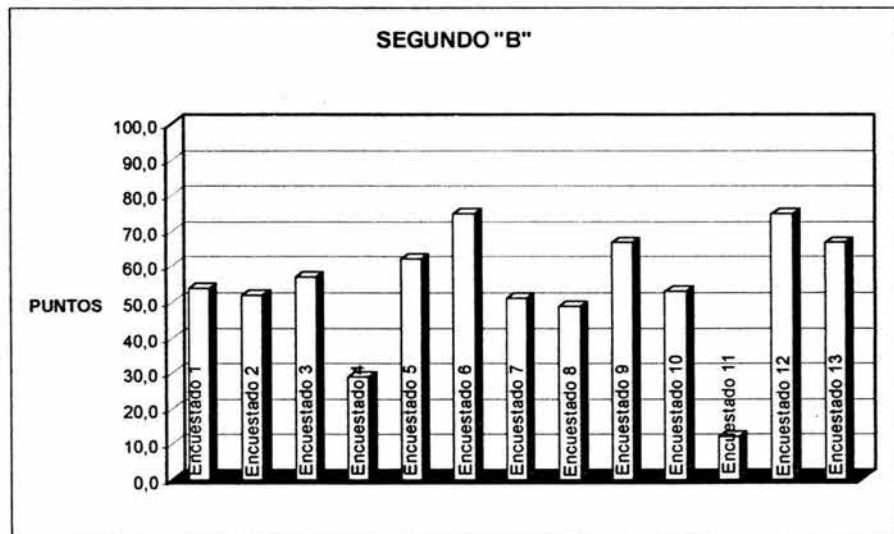


En el grupo de segundo A, se encuestaron a 13 alumnos, donde se puede observar que son dos los casos especiales, un de los encuestados manifiesta no tener conocimiento claro sobre el departamento y otro que conoce al cien por ciento, en lo que respecta al resto tienen un conocimiento más o menos claro sobre algunos de los aspectos que caracterizan al departamento de Trabajo Social y psicología de la secundaria Don Vasco.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE SEGUNDO " B "

	ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
	Encuestado 1	54,0	3,60	
	Encuestado 2	52,0	3,46	
	Encuestado 3	57,0	3,80	
	Encuestado 4	29,0	1,93	
	Encuestado 5	62,0	4,13	
	Encuestado 6	75,0	5,00	
	Encuestado 7	51,0	3,40	
	Encuestado 8	49,0	3,26	
	Encuestado 9	67,0	4,46	
	Encuestado 10	53,0	3,53	
	Encuestado 11	12,0	0,80	
	Encuestado 12	75,0	5,00	
	Encuestado 13	67,0	4,46	PROMEDIO
TOTAL	13		46,83	3,60

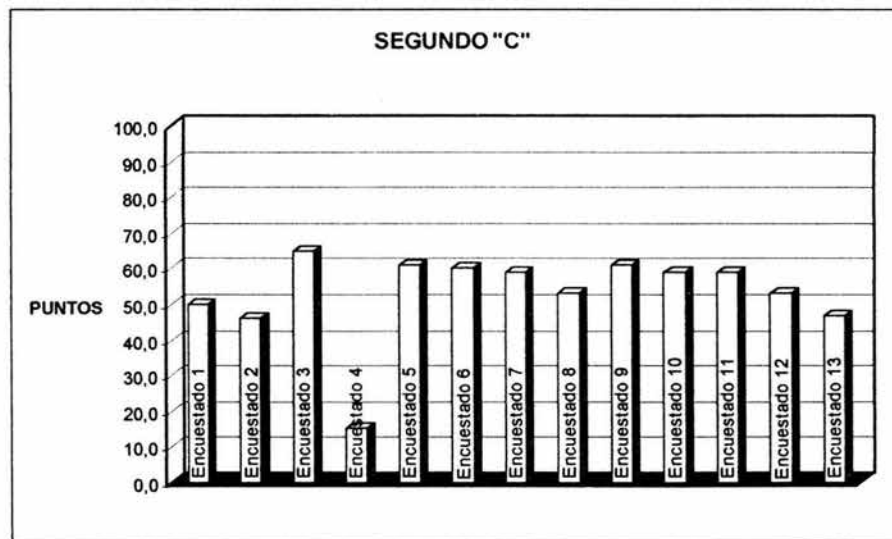


En el grupo de segundo B, se encuestaron a 13 alumnos, dentro de este grupo el nivel de conocimiento del departamento es muy variable, y son tres los casos que destacan, en un caso se conoce muy poco sobre el departamento y en los otros dos se conoce al cien por ciento, con esto se puede concluir que quizá la atención que dio el personal que labora dentro del departamento fue muy poca o solo se atendieron algunos casos específicos.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE SEGUNDO " C "

ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1	50,0	3,33	
Encuestado 2	46,0	3,06	
Encuestado 3	65,0	4,33	
Encuestado 4	15,0	1,00	
Encuestado 5	61,0	4,06	
Encuestado 6	60,0	4,00	
Encuestado 7	59,0	3,93	
Encuestado 8	53,0	3,53	
Encuestado 9	61,0	4,06	
Encuestado 10	59,0	3,93	
Encuestado 11	59,0	3,93	
Encuestado 12	53,0	3,53	
Encuestado 13	47,0	3,13	PROMEDIO
TOTAL	13	45,82	3,52

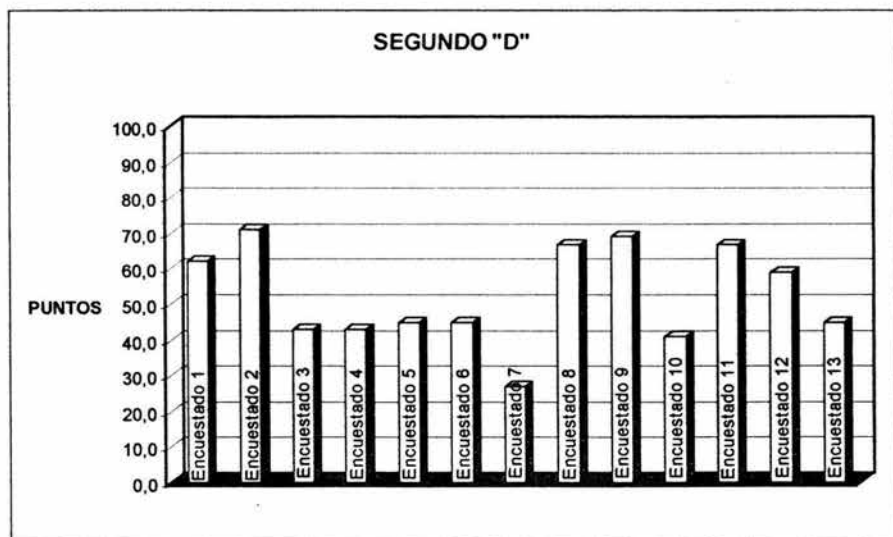


Dentro de este grupo hay un caso muy especial donde no se tienen conocimientos sobre el departamento, mientras que el resto de los encuestados manifiestan saber mucho más, si funciona como tal o no, esto puede ser en parte reflejo de la dinámica del grupo.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE SEGUNDO "D"

ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1	62,0	4,13	
Encuestado 2	71,0	4,73	
Encuestado 3	43,0	2,86	
Encuestado 4	43,0	2,86	
Encuestado 5	45,0	3,00	
Encuestado 6	45,0	3,00	
Encuestado 7	27,0	1,80	
Encuestado 8	67,0	4,46	
Encuestado 9	69,0	4,60	
Encuestado 10	41,0	2,73	
Encuestado 11	67,0	4,46	
Encuestado 12	59,0	3,93	
Encuestado 13	45,0	3,00	PROMEDIO
TOTAL	13	45,56	3,50

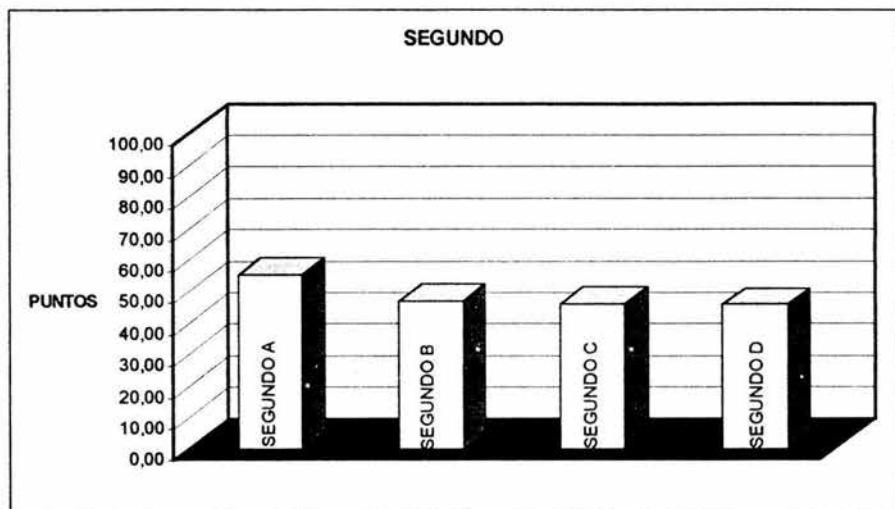


La percepción de estos 13 encuestados es muy diversa ya que los niveles de conocimiento va desde muy altos hasta muy bajos, lo cual posiblemente es producto del desinterés de los alumnos, por las instancias de apoyo o descuido del personal del departamento por dárselas a conocer.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA GENERAL DE SEGUNDO GRADO

SEGUNDO	PUNTOS	VALOR
SEGUNDO A	55,17	4,24
SEGUNDO B	46,83	3,60
SEGUNDO C	45,82	3,52
SEGUNDO D	45,56	3,50
TOTAL	193,4	14,9
PROMEDIO	48,3	3,72

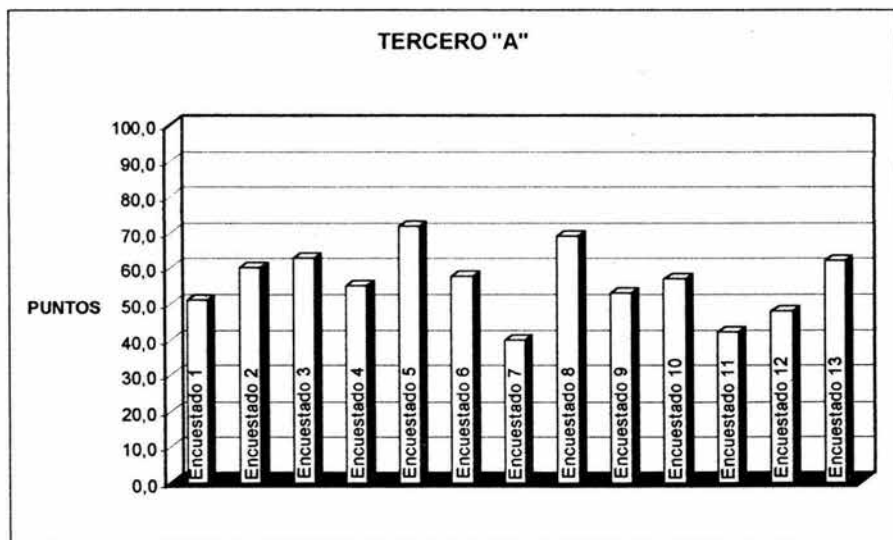


En términos generales en segundo grado el conocimiento sobre el departamento es bueno, esto es manifestado probablemente por el grado de atención que han tenido los grupos, concluyendo que a lo mejor el que tuvo mayor atención fue segundo A, debido a que así lo requirió el asesor de grupo, con el fin de tener una buena integración grupal.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE TERCERO " A "

ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1	51,0	3,40	
Encuestado 2	60,0	4,00	
Encuestado 3	63,0	4,20	
Encuestado 4	55,0	3,66	
Encuestado 5	72,0	4,80	
Encuestado 6	58,0	3,86	
Encuestado 7	40,0	2,66	
Encuestado 8	69,0	4,60	
Encuestado 9	53,0	3,53	
Encuestado 10	57,0	3,80	
Encuestado 11	42,0	2,80	
Encuestado 12	48,0	3,20	
Encuestado 13	62,0	4,13	PROMEDIO
TOTAL	13	48,64	3,74

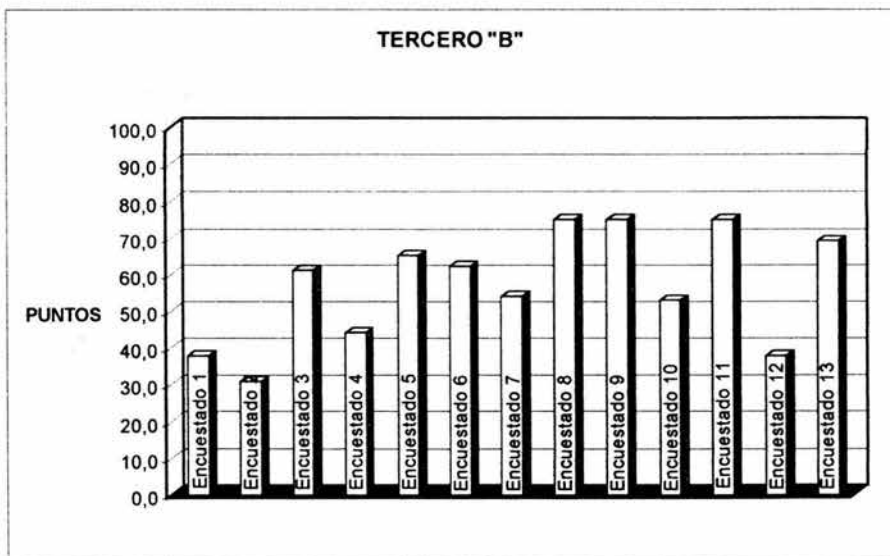


La percepción de los alumnos de tercero A, es buena ya que quizá es reflejo del grado en el cual se encuentran, conocen más la escuela, a los maestros y al personal que los apoya en caso de que se les presente alguna problemática.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE TERCERO " B "

	ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
	Encuestado 1	38,0	2,53	
	Encuestado 2	31,0	2,06	
	Encuestado 3	61,0	4,06	
	Encuestado 4	44,0	2,93	
	Encuestado 5	65,0	4,33	
	Encuestado 6	62,0	4,13	
	Encuestado 7	54,0	3,60	
	Encuestado 8	75,0	5,00	
	Encuestado 9	75,0	5,00	
	Encuestado 10	53,0	3,56	
	Encuestado 11	75,0	5,00	
	Encuestado 12	38,0	2,53	
	Encuestado 13	69,0	4,60	PROMEDIO
TOTAL	13		49,33	3,79

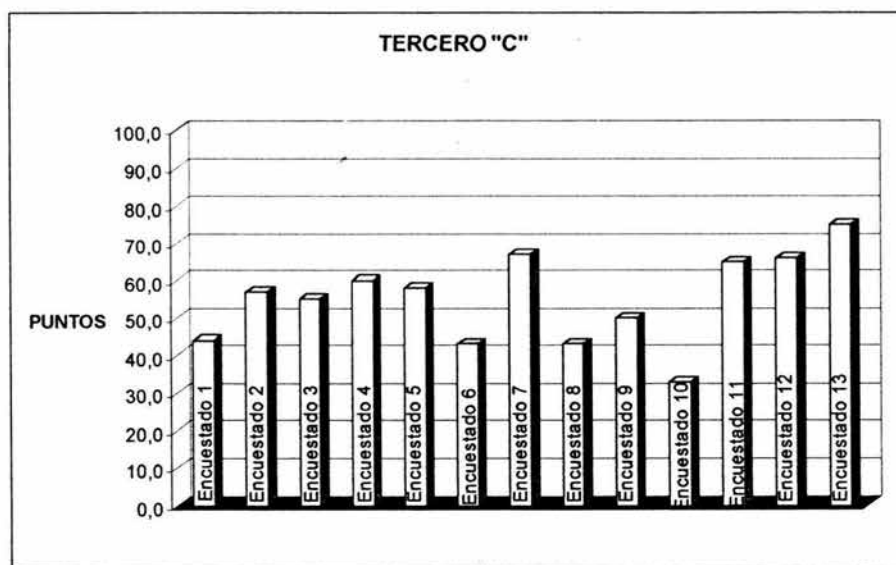


El nivel de percepción probablemente va en torno a la dinámica grupal y la atención que el grupo haya sido atendido por el personal del departamento, la gráfica refleja ambos aspectos, opiniones muy diferentes ya que el apoyo del departamento quizá estuvo inclinado a una parte del grupo.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE TERCERO " C "

ENCUESTADOS	PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1	44,0	2,93	
Encuestado 2	57,0	3,80	
Encuestado 3	55,0	3,66	
Encuestado 4	60,0	4,00	
Encuestado 5	58,0	3,86	
Encuestado 6	43,0	2,86	
Encuestado 7	67,0	4,46	
Encuestado 8	43,0	2,86	
Encuestado 9	50,0	3,33	
Encuestado 10	33,0	2,20	
Encuestado 11	65,0	4,33	
Encuestado 12	66,0	4,40	
Encuestado 13	75,0	5,00	PROMEDIO
TOTAL	13	47,69	3,67

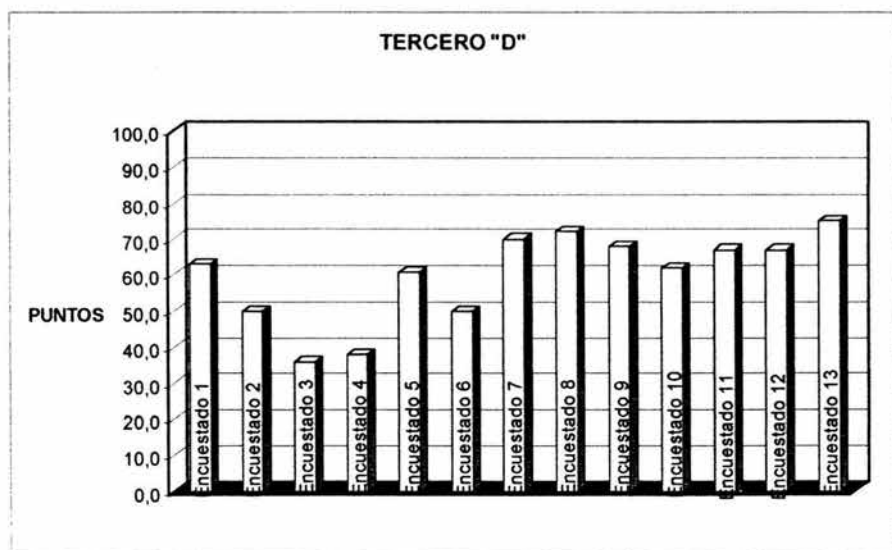


En tercero C se encuestaron a 13 alumnos todos con percepciones diversas sobre el departamento, considerando que solo en uno de los casos se desconoce sobre funciones del departamento con la posibilidad de que en ninguna ocasión haya sido atendido este alumno por el departamento.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA DE LA PERCEPCIÓN DE TERCERO " D "

ENCUESTADOS		PUNTOS	VALOR	
Encuestado 1		63,0	4,20	
Encuestado 2		50,0	3,33	
Encuestado 3		36,0	2,40	
Encuestado 4		38,0	2,53	
Encuestado 5		61,0	4,06	
Encuestado 6		50,0	3,33	
Encuestado 7		70,0	4,66	
Encuestado 8		72,0	4,80	
Encuestado 9		68,0	4,53	
Encuestado 10		62,0	4,13	
Encuestado 11		67,0	4,46	
Encuestado 12		67,0	4,46	
Encuestado 13		75,0	5,00	PROMEDIO
TOTAL	13		51,89	3,99

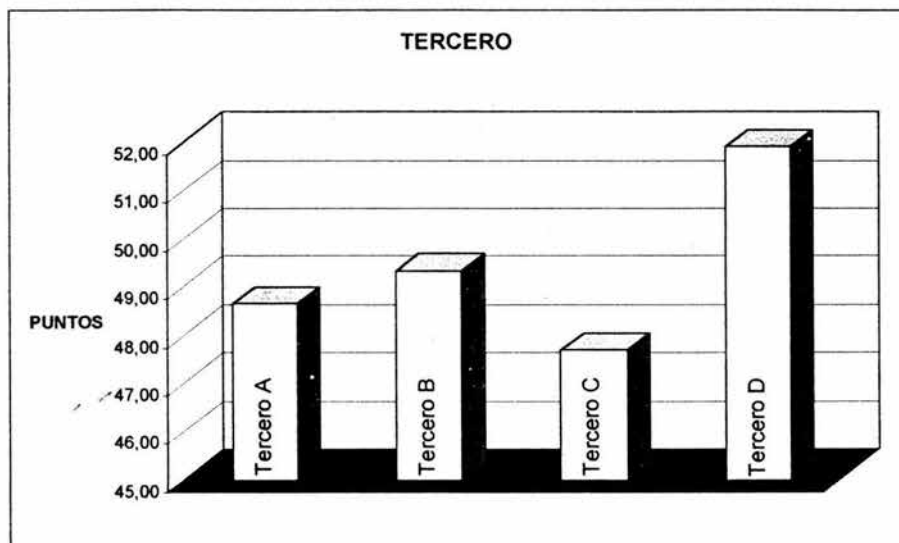


De los 13 encuestados de tercero D, manifiestan tener una buena percepción del departamento excepto en dos casos que manifiestan saber mucho menos que el resto, pensando que dicha percepción posiblemente es por no ser atendido, o la falta de necesidad de acudir al departamento.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRÁFICA GENERAL DE TERCER GRADO

SEGUNDO	PUNTOS	VALOR
Tercero A	48,64	3,74
Tercero B	49,33	3,79
Tercero C	47,69	3,67
Tercero D	51,89	3,99
TOTAL	197,5	15,2
PROMEDIO	49,4	3,80

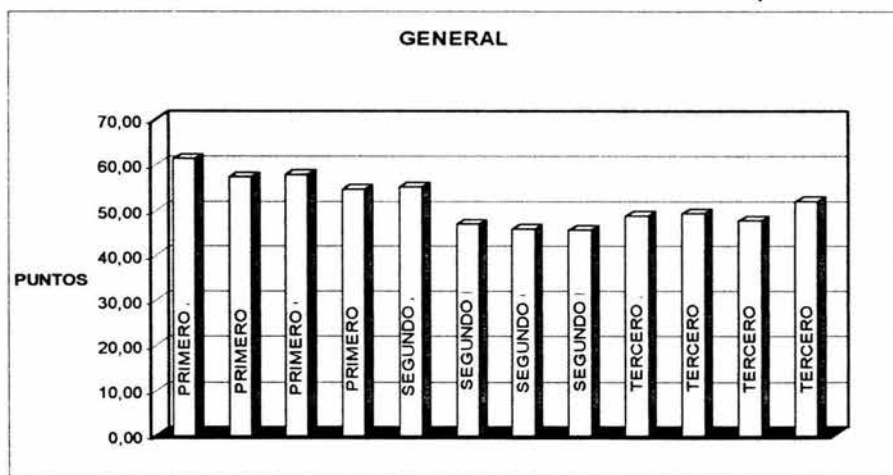


En términos generales de tercer grado la percepción es buena, probablemente tiene que ver el grado donde se encuentran y donde ya conocen todas las instancias de apoyo por sí solos y acuden a ellas en casos necesarios para buscar solución a sus propios problemas.

ESCUELA SECUNDARIA DON VASCO

GRAFICA GENERAL DE LA PERCEPCIÓN

GRADOS		PUNTOS	VALOR
PRIMERO	A	61,40	4,70
	B	57,42	4,42
	C	57,96	4,46
	D	54,70	4,21
SEGUNDO	A	55,17	4,24
	B	46,83	3,60
	C	45,82	3,52
	D	45,56	3,50
TERCERO	A	48,64	3,74
	B	49,33	3,79
	C	47,69	3,67
	D	51,89	3,99
TOTAL		622,4	47,8
PROMEDIO			3,99



En la tabla general sobre la percepción que tienen los alumnos sobre el departamento de trabajo social y psicología, se ve con claridad que el nivel de percepción es bueno, ya que todos los grados manifiestan saber cuales son algunas de las funciones y actividades que se realizan dentro del departamento, por lo cual posiblemente el nivel más alto esta en los alumnos de primero que son nuevos y en meses pasados se trabajó en varias ocasiones con ellos, por lo que dicho conocimiento y atención es más reciente, lo cual les facilita la valoración.

5.3 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS FOCALIZADAS

En este apartado se presentarán los resultados de las entrevistas focalizadas, donde se confrontará la opinión de los alumnos entrevistados con el marco teórico de este trabajo.

5.3.1 LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA SECUNDARIA DON VASCO

El Entrevistado 4 (2002) manifiesta que en el departamento de Trabajo Social y Psicología es un lugar donde, “sedan consejos y ayuda a las personas con problemas psicológicos” por lo que es preciso retomar en Prontuario de normas y lineamientos de la SEP (cap. 3), donde establece la comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos, entrevistando por lo menos aquellos cuyo hijo requieren atención especial, retomando el mismo prontuario, la orientación al desarrollo integral del educando, favoreciendo la creación de actividades para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva, en el ambiente escolar, familiar y social, dicho aspecto se relaciona en la manera en que los alumnos perciben la “comprensión que se tiene sobre sus cosas, el apoyo para las personas con problemas” Entrevistado 1 (2002), mientras que el Entrevistado 2 (2002) manifiesta que “es un lugar donde las personas pueden acudir a desahogarse, acuden a pláticas y se les

apoya en sus problemas”, en base a lo manifestado por el entrevistado se retoma el prontuario de normas y lineamientos de la SEP (cap. 3) donde se manifiesta que se orienta a los alumnos para que den solución a sus propios problemas en ese sentido el Entrevistado 7 (2002), menciona que “se brinda la atención cuando es necesario en caso de que desees confiarle lo que sientes, o que te pasa, que no puedes platicar con tus padres”.

Entrevistado 3 (2002) opina que “apoya a los jóvenes que van mal en los estudios”, por lo que es importante retomar a Hill (cap. 3) quien opina que un departamento de orientación y apoyo en una institución de educación secundaria se constituye por un consejo escolar y el director de orientación, los 5 principales servicios que debe brindar son; evaluar, dar consejos, informar, investigar y guiar, siendo este último con el cual coinciden el autor y el entrevistado antes mencionado, mientras que el entrevistado 6 y 8 (2002) opinan que “el personal del departamento ayuda a los jóvenes con sus problemas familiares, la psicóloga brinda su apoyo cuando tienen un promedio bajo” por lo cual es importante retomar a Rodríguez (cap. 3) el cual opina que un departamento de orientación educativa debe conformarse por un equipo multidisciplinario de; maestro, terapeuta, médico, directivo, orientado, psicólogo y visitador social, los dos últimos antes mencionados son considerados elementos importantes por los entrevistados 6 y 8, ya que la psicóloga los apoya con el promedio y la trabajadora social les apoya con los problemas familiares.

Según el prontuario de normas y lineamientos para las escuelas

secundaria SEP (cap. 3) un departamento que brinde un buen servicio se debe de coordinar con los maestros, asesores de grupo, médicos escolares, trabajadores sociales, para la implementación de programas de acción, por lo cual es importante mencionar que el Entrevistado 5 (2002) manifiesta que para él “ el departamento es un lugar que brinda un buen servicio”, por otro lado el entrevistado 9 (2002) manifiesta que “apoya a las personas que tienen problemas o se sienten mal de alguna manera”, por lo que es importante retomar que los servicios de orientación o la realización de función orientadora, en las escuelas debe ser parte de un programa sensato y bien equilibrado, para satisfacer las necesidades de los estudiantes, según Hill (cap. 3).

Para el Entrevistado 11 (2002) el departamento “es un punto de apoyo para las personas que lo requieren, el departamento cuenta con personal preparado que puede brindar un verdadero apoyo en alguna situación determinada” y retomando el plan sistematico de trabajo social de la SEP (cap. 3) encontramos que coincide con el entrevistado antes mencionado ya que aporta que, el departamento de trabajo social en los planteles educativos es un apoyo para el desempeño de las tareas escolares y el trabajador social deberá realizar sus funciones en coordinación con los otros profesionistas de está área, para que de manera integrada se realicen acciones para resolución de problemas que afectan el proceso educativo.

Mientras que el Entrevistado 1 (2002) percibe que el personal del departamento “esta encargado de hacer entrevistas a los alumnos para que se dé un conocimiento mutuo implementado de una u otra

manera dinámicas grupales de integración” , por lo que se retoma a Bassedas (cap. 3) quien opina que la intervención dentro de la institución escolar son de carácter emocional preventivo, trabajo psicopedagógico y asistencia individual.

Con esto se concluye este apartado, presentando a continuación algunas de las funciones de trabajo social percibidas por los alumnos de la secundaria.

5.3.2 LAS FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL EN LA SECUNDARIA DON VASCO

Tyler (cap. 3) menciona que es necesario que él experimente la sensación de ser atendido y entrevistado, para comprender sus dudas y temores, por lo que coincide con el Entrevistado 3 (2002) el cual percibe que “la realización de entrevistas en un inicio del ciclo escolar sirve de base para mejorar la conducta de algunos jóvenes trabajando dinámicas grupales y de relajamiento”, de la misma manera el Entrevistado 3 (2002) coincide con el anterior ya que opina que el departamento de trabajo social “califica las pruebas que se aplican a los jóvenes de nuevo ingreso y en base a los resultados hacen entrevistas, manifiesta de la misma forma que dicho profesionista apoya en la organización de paseos”, por lo que también es importante retomar una aportación que esta manifestada en el prontuario de normas y lineamientos de la SEP (cap. 3) donde dice el trabajador social colabora en la aplicación de pruebas de exploración y participa en la clasificación de los alumnos para

conformar los grupos, también es importante resaltar que hay alumnos que no saben que se lo que hace el trabajador social, como en el caso del Entrevistado 5 (2002), el cual manifiesta lo que percibe de la siguiente forma, “no se que hacen, sé que aplican una prueba para ingresar a la escuela, pero no se para que sirve”, retomando el desconocimiento del alumno, se presentará una de las aportaciones de Castellanos (cap. 2), donde se manifiesta algunos aspectos que deberían ser del conocimiento del entrevistado, como; que el trabajador social es un coordinador para lograr el bienestar de los alumnos, maestros y padres de familia.

El trabajador social “atiende las problemáticas de los alumnos”, Entrevistado 6 (2002), por lo cual se toma una afirmación de Hill (cap. 3) manifestando que uno de los servicios que se debe brindar al alumno es la oportunidad de autoestudiarse, tomar decisiones, mientras tanto el Entrevistado 7 (2002), percibe que una de las funciones es, “ atender a padres y alumnos a la par, para encontrar soluciones en conjunto”, por lo que el trabajo social tendrá relación permanente con los padres de familia, programará actividades de integración grupal, de apoyo con estudiantes que lo requieran y entrevistará periódicamente en caso necesarios, prontuario de normas y lineamientos de la SEP (cap. 3), mientras que el Entrevistado 8 (2002) manifiesta que una de la funciones de trabajo social es, “aplicar dinámicas de autoconocimiento para la toma de decisiones”, tomando en cuenta dicha percepción es importante retomar el prontuario de normas y lineamientos de la SEP (cap. 1) donde se manifiesta que el personal de asistencia educativa y

trabajo social deben de contribuir para la obtención de mejores resultados en el proceso educativo, a través de la aplicación de técnicas específicas, dicha aportación da respuesta también a la percepción del Entrevistado 9 (2002) quien opina que el personal del departamento se encarga de la “aplicación de dinámicas de reflexión”.

Mientras que la percepción de los Entrevistados 10, 11, 12, y 13 (2002) sobre las funciones de trabajo social es “que es apoyar a los alumnos en caso de problemas con otras personas, se basan en la prueba de nuevo ingreso para conformar los grupos y que la prueba que aplica la psicóloga ayuda para conocer aspectos familiares”, en base a la percepción de lo manifestado por los anteriores entrevistados es importante retomar las aportaciones del plan sistemático de trabajo social SEP (cap. 1) donde se manifiesta que una de las funciones es conocer y proponer alternativas de solución a los problemas escolares, que pueden ser a nivel de grupo, familia o individuo, considerando este último con mayor importancia debido a lo manifestado por los entrevistados, y en base al prontuario de normas y lineamientos de la SEP (cap. 3) es importante mencionar que el personal del departamento debe encargarse de la aplicación de pruebas de exploración y de la clasificación de alumnos en grupos.

Finalizando de esta manera con una aportación del Prontuario de la SEP y pasando a continuación con los motivos que crearon dicha percepción.

5.3.3 MOTIVOS QUE LLEVAN A LOS ALUMNOS A TENER DICHA PERCEPCIÓN

El Entrevistado 1 (2002) manifiesta “nunca he sido atendido por el personal del departamento”, en base a eso el personal que lo conforma posiblemente está fallando ya que según una aportación del prontuario de normas y lineamientos SEP (cap. 3), al personal le corresponde contribuir al desarrollo integral del educando principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración, adaptación al ambiente escolar, familiar y social, para continuar es importante mencionar la opinión de Entrevistado 6 (2002) el cual opina que “ en ninguna ocasión he sido atendido por el personal del departamento, solo sé que la psicóloga te apoya cuando tienes problemas con algunas materias”, por lo cual es importante poner una aportación de Silvia Galeana la cual fue retomada por Sánchez (cap. 2) donde manifiesta que el trabajador social promueve y colabora para el logro de la educación integral de los individuos a través de la enseñanza aprendizaje, formando parte del equipo interdisciplinario de carácter socio-pedagógico, para tener un trabajo integral, mientras tanto el Entrevistado 4 (2002) manifiesta que “brindan ayuda si estás bien o mal y que en varias ocasiones le ha tocado contestar encuestas aplicadas por el personal del departamento” en base a esto es importante retomar una aportación del prontuario de normas y lineamientos de la SEP (cap. 3) donde se manifiesta que las funciones generales de un orientador son; investigar sistemáticamente los factores de la personalidad de los

alumnos, su comportamiento familiar, social y escolar, así como el aprovechamiento académico, para orientarlos a lograr sus objetivos personales, estos aspectos retomados no son manifestados de tal manera por el entrevistado, pero si deberían ser de su conocimiento, ya que solo sabe que se brinda atención pero no manifiesta de que tipo, posiblemente no tienen tal conocimiento por descuido del personal del departamento, ya que el mismo entrevistado manifiesta lo siguiente “es muy poco el contacto que he tenido con el personal del departamento”.

Posteriormente se presenta lo manifestado por los Entrevistados 9 y 10 los cuales opinaron lo siguiente, “solo en una ocasión he recibido atención por parte del departamento, por eso se un poco” por lo cual es importante retomar el plan sistemático de trabajo social de la SEP (cap. 3) donde se manifiesta que el personal del departamento de trabajo social y psicología debió haberse dado a conocer y proponer alternativas de solución a los problemas escolares, que pueden ser a nivel de individuo, grupo o familia.

El Trabajo Social escolar es un servicio que tiene como propósito promover las relaciones entre la institución educativa y la comunidad de su entorno para contribuir al mejor conocimiento del alumno y encontrar soluciones conjuntas a los problemas que afectan su desarrollo integral, manifestado en el programa anual de Trabajo Social (cap. 1), en base a lo anterior es considerado de importancia presentar la percepción del Entrevistado 8 (2002) quien manifiesta “se me brindó la atención en una ocasión que tuve un problema con un compañero y en algunas ocasiones me ha tocado trabajar en

dinámicas grupales”, por otro lado el Entrevistado 5 (2002) percibe al personal del departamento de la siguiente manera “no conozco al personal del departamento y la prueba de nuevo ingreso ayuda pero no se en que” y el Entrevistado 7 (2002) manifiesta lo siguiente “en una ocasión fui atendido por el personal del departamento y me ayudaron en mis relaciones familiares” retomando la opinión de los entrevistados es importante presentar una aportación de Sánchez (cap. 3) donde se manejan los siguientes aspectos, la educación y orientación social, se encarga de coordinar acciones de formación de escuelas para padres, acciones de capacitación, orientación vocacional e informar a los estudiantes sobre los resultados educativos, de becas y servicios similares.

Con esta aportación se da por terminado este apartado y presentando posteriormente las conclusiones de la investigación realizada.

CONCLUSIONES

Para finalizar se dará respuesta a las preguntas de investigación y como primera pregunta se tiene ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos acerca de las actividades del departamento de Trabajo Social y Psicología? La percepción de los alumnos oscila entre el puntaje de 3.5 y 4, categorías que están consideradas como buena, lo cual manifiesta que los alumnos tienen una buena percepción de las actividades que se realizan dentro del departamento, dicha información fue recabada con los alumnos que fueron seleccionados para las entrevistas focalizadas ya que dieron respuestas alusivas a que, el personal del departamento de Trabajo Social y Psicología da consejos, ayuda a los alumnos con problemas psicológicos, apoya en los problemas, se pueden desahogar, puedes ir a platicar, dices lo que te pasa y se confía lo que deseas, así como muchas otras cosas mas que dan respuesta a la primera pregunta de investigación, como segunda pregunta de investigación se tiene, ¿Cuáles son las funciones que tiene el trabajador social dentro del departamento? Algunas de las funciones que tiene el trabajador social son; contribuir al desarrollo integral del educando principalmente en su proceso de autoafirmación y maduración personal, adaptación al ambiente escolar, familiar y social, colaborar con el personal directivo y docente para disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa y el trabajador social

promueve y contribuye a lograr la educación integral, utilizando el proceso enseñanza-aprendizaje, trabajando con un equipo interdisciplinario de carácter socio-pedagógico, para integrar al menor con problemas de adaptación, previa investigación, programación, educación y orientación social y asistencial, dicha información es percibida por los alumnos de la secundaria tanto en la investigación cuantitativa como cualitativa de la siguiente manera ya que considera al departamento como un lugar funcional, útil, que orienta, necesario, activo y bueno, por otro lado los entrevistados opinan que, organiza paseos, hace dinámicas grupales, dinámicas de relajamiento, aplica pruebas de nuevo ingreso, entrevista alumnos para apoyarlos, atiende a padres de familia, ayuda a buscar soluciones en conjunto entre otras, continuando con las preguntas de investigación se tiene, ¿Qué factores han influido para que los alumnos hayan formado su percepción del departamento de Trabajo Social y Psicología? Uno de los factores es que están en la adolescencia etapa de cambios constantes tanto físicos como emocionales, por otro lado el personal del departamento no tuvo el cuidado de atender a todos los alumnos que lo necesitaban, algunos de los entrevistados manifestaron, solo en una ocasión fueron atendidos, otros contestaron alguna encuesta aplicada por el personal del departamento, otros no conocen al personal que lo atiende y hay quienes jamás recibieron ningún tipo de atención y para finalizar se tiene que ¿ Cuáles son las funciones del trabajador social en el ámbito escolar? Una de las funciones es apoyar a los alumnos para resolver sus problemas para que no les afecte en el

proceso educativo, apoyar a la autoafirmación y maduración, adaptación al ambiente escolar, familiar y social, le corresponde elaborar un plan general de actividades que se coordine con todos los elementos que conforman la institución para presentar estrategias integrales y abordar las problemáticas escolares, en lo que respecta a los alumnos ellos alcanzan a percibir las funciones de trabajo social en el ámbito escolar de la siguiente forma, como un lugar en el cual pueden confiar, que tiene la capacidad de comprenderlos, de aceptar a los alumnos y su entorno, que atiende sus necesidades, con capacidad de ayudar a crecer y apoyarlos en cada momento ya sea con sus padres, hermanos, maestros, compañeros y amigos, aclarando que los aspectos antes mencionados no son percibidos por la población en general, sino por una muestra representativa y recordando que la atención por parte del departamento es limitada pero continua o frecuente, lo cual responde a dicha percepción, aunque es importante manifestar que hay jóvenes que no conocen al departamento como tal ni sus funciones, con esto se da por concluido está investigación la cual se realizó tanto en el ámbito teórico y práctico, confirmándose que se logró dar respuesta a todas y cada una de las preguntas de investigación planteadas al inicio y que surgieron a su vez de los objetivos establecidos como directrices de la investigación.

PROPUESTA

CURSO DE INDUCCIÓN PARA DAR A CONOCER LAS INSTANCIAS DE APOYO PRINCIPALMENTE EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA DE LA SECUNDARIA DON VASCO

INTRODUCCIÓN

Se considera de gran importancia para el departamento que los alumnos conozcan todas y cada una de las instancias de apoyo con las que cuenta la secundaria Don Vasco, con la finalidad de que sepan a donde acudir en un momento que se les presente alguna dificultad ya sea de tipo familiar, con amigos, algún maestro o cualquier otra persona, dichos aspectos se pretenden dar a conocer de manera muy general a los padres de familia, para que sepan de que manera se pretende trabajar, cuales son las funciones y actividades que se realizan durante el ciclo escolar en este caso principalmente dentro del departamento de Trabajo Social y Psicología de la institución.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto esta encaminado para trabajar con los alumnos que

ingresarán al nuevo ciclo escolar a primer grado, con el fin de darles a conocer las instancias de apoyo a las cuales pueden acudir en este caso principalmente al departamento de Trabajo Social y Psicología, cuales son sus actividades y como funciona durante el ciclo escolar de que manera participa dentro de la institución y en que momento pueden acudir a el, posteriormente se dará a conocer dicho departamento de manera general a los padres de familia cuando se presenta la estructura organizacional de la institución.

JUSTIFICACIÓN

La adaptación al nuevo ambiente escolar para los niños de nuevo ingreso es fundamental ya que se considera de gran importancia tanto para ellos como para la institución, por lo cual se crea dicho proyecto que sirva de apoyo para el departamento de Trabajo Social y Psicología.

Con el proyecto de inducción se dará a conocer todas las instancias de apoyo y principalmente las funciones que se realizan dentro del departamento, para que los jóvenes durante su estancia en la institución sepan quien los apoya y a donde deben acudir en caso de tener algún problema, buscando soluciones en conjunto para su mayor comodidad.

MARCO INSTITUCIONAL

El responsable de este proyecto seria un trabajador social que trabaje dentro del departamento de Trabajo Social y Psicología de

la secundaria Don Vasco y como respaldo para el proyecto estará el director técnico de la institución.

FINALIDAD DEL PROYECTO

El proyecto es denominado “curso de inducción para dar a conocer las instancias de apoyo principalmente el departamento de Trabajo Social y Psicología de la Secundaria Don Vasco”.

Primeramente se darán a conocer todas la instancias de apoyo con la cuales cuenta la institución haciendo énfasis en el departamento de Trabajo Social, con la finalidad de que los alumnos de nuevo ingreso tengan una buena percepción del departamento.

Los grupos con los cuales se trabajara son 4, los cuales ingresarán posteriormente a primer grado.

El trabajo será a través de talleres, donde se den temas de interés para los jóvenes, dinámicas de integración grupal, presentación de la organización de la institución y presentación de las funciones y actividades que se realizan dentro del departamento de Trabajo Social y Psicología de la institución.

El presente proyecto dará apoyo tanto a los alumnos, como a los padres de familia y personal que labora dentro de la institución.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Contribuir para que los alumnos de nuevo ingreso conozcan las instancias de apoyo con las que cuenta la institución, principalmente

el departamento de Trabajo Social y psicología, sus funciones y actividades que realizan.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Lograr que los alumnos de nuevo ingreso conozcan las instancias de apoyo.
- ❖ Que los alumnos conozcan las funciones y actividades que se hacen en el departamento.
- ❖ Que los alumnos conozcan en que momento acudir al departamento.

POBLACIÓN BENEFICIARIA

En un primer momento se beneficiara a los estudiantes, posteriormente al personal del departamento y finalmente a la institución.

PRODUCTO

Lograr que con el curso de inducción el 80% de los alumnos conozcan las funciones y actividades del departamento de trabajo Social y Psicología y acudan a el en un momento necesario.

LOCALIZACIÓN FÍSICA

El curso de inducción se realizara en las instalaciones de la secundaria Don Vasco ubicada en la calle Cuauhtemoc número 6 colonia centro.

COBERTURA ESPACIAL

Abarca lo que es la secundaria Don Vasco la cual esta ubicada en la calle Cuauhtemc número 6 colonia centro de la ciudad de Uruapan.

ACTIVIDADES GENERALES

- * Formar el esquema temático del taller.
- * Establecer fechas y horarios.
- * Realizar despues de cada sesión una evaluación.
- * Realizar una actividad de integración y retroalimentación con los 4 grupos.

MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS A UTILIZAR

Dinámicas
Cuestionarios
Libreta de notas
Observación.

TIEMPO

Se realizara dos días anteriores al inicio del ciclo escolar con una duración de 4 a 5 horas diarias.

INDICADORES PARA EVALUAR EL PROYECTO

Se evaluara al finalizar el día haciendo algunas preguntas y el segundo día se realizara una retroalimentación con los 4 grupos.

RECURSOS MATERIALES

Instalaciones de la escuela

Pizarrón

Rota folio

Papelería

Material fomi

Plumones

RECURSOS HUMANOS

Personal de Trabajo Social y Psicología.

CARTAS DESCRIPTIVAS

DIAS	HORAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
SESIÓN UNO Salón uno, dos, tres y cuatro.	9 a 10 a.m.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Recorrido por las instalaciones de la escuela. ❖ Presentación nombres y gustos. 	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.
Salón uno, dos, tres y cuatro	10 a 11 a.m.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Elaboración de gafette ❖ Presentación de la estructura organizacional de la institución. 	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.
Salón uno, dos, tres y cuatro	11 a 11:30 a.m.	❖ Receso para desayunar	Personal de la cooperativa.
Salón uno, dos, tres y cuatro.	11:30 a.m. a 12:30 p.m.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dinámica de integración grupal. ❖ Sencivilizar a los alumnos sobre los beneficios que tiene que conozcan las instancias de apoyo principalmente el departamento de trabajo Social. 	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.
Salón uno, dos, tres y cuatro.	12:30 a 1:00 p.m.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Entrega de reglamento y oficios para llenar en casa. ❖ Conclusiones del día 	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.

DÍAS	HORAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
SESIÓN DOS Salón uno, dos, tres y cuatro.	9 a 10 a.m.	Dinámica de integración grupal.	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.
Salón uno, dos, tres y cuatro.	10 a 11 a.m.	❖ Explicación del reglamento. ❖ Dinámica de reflexión sobre el reglamento.	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.
Salón uno, dos, tres y cuatro.	11 a 11:30 a.m.	❖ Receso para desayunar	Personal de la cooperativa.

Salón uno, dos, tres y cuatro.	11:30 a.m. a 12:30 a.m.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Sencivilizar a los alumnos sobre los beneficios que tiene conocer las instancias de apoyo principalmente el departamento de trabajo social. ❖ Recogida de oficios necesarios. ❖ Conclusiones del día. ❖ Organización de los alumnos para salir al patio. 	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.
Salón uno, dos, tres y cuatro.	12.30 a 1:30 p.m.	❖ Retroalimentación de los cuatro grupos en el patio de la institución.	Dos personas de psicología y dos personas de trabajo social.

BIBLIOGRAFÍA

- BASSEDAS Eulalia (1998), *"Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico"*, Editorial: Paidós, Barcelona España.
- CAILLY Pierre (1977), *"Orientación escolar y profesional de los niños"*, Editorial: Oikon – Tau, Barcelona.
- CASTELLANOS Marie (1999), *"Manual de Trabajo Social"*, Editorial: Prensa Médica, México
- CONTRERAS De Wilhelm Yolanda (1987), *"Trabajo de Grupo"*, Editorial: Pax – México, México.
- DAVISON Evelyn (1982), *"Trabajo Social de caso"*, Editorial: CECSA, México
- DICCIONARIO ECISA, (1990), *"Diccionario de la Lengua Española"*, Editorial: Calypso, S. A., México D.F.
- ENCICLOPEDIA (2000), *"Enciclopedia de pedagogía y psicología Infantil "*, Editorial: Cultural, Madrid España.
- GESELL Arnold (1980), *"El adolescente de los 10 a los 12"*, Editorial: Paidós, Buenos Aires.
- GISPERT Carlos (1999), *"Psicología del niño y del adolescente"*, Editorial: Océano, Barcelona.
- HAMILTON Gordon (1982), *"Teoría y práctica del Trabajo Social de caso"*, Editorial: Prensa Mexicana, México.
- HAROCKS John E. (1996), *"Psicología de la adolescencia "*, Editorial Trillas, México.

- HERRERA Loyo Angelica (1995), *“Trabajo Social en la empresa”*, Editorial: UNAM, México.
- LUTTE Gerardo (1991), *“Liberar la Adolescencia”*, Editorial: Herder, Barcelona.
- MANRIQUE Castro Manuel (1982), *“El Trabajo Social en la historia latinoamericana”*, Editorial: B Celats, Lima Perú.
- MERANI Alberto L. (1980, c1965), *“Psicología de la educación evolutiva”*, Editorial: Grijalbo, Barcelona.
- PAPALIA Diane E. (1998), *“Psicología del desarrollo”*, Editorial: Mcgraw-Hill, Santa Fe de Bogotá, Colombia.
- POWELL Marvin (1985, c1975), *“La psicología de la adolescencia”* Editorial: FCE, México.
- RODRIGUEZ Maria Luisa (1988), *“Orientación Educativa”*, Editorial: Ceac, Barcelona España.
- SÁNCHEZ Rosado Manual (1996), *“Manual de Trabajo Social”*, Editorial: UNAM – ENTS, México.
- TERAN Trillo (1986), *“Modelos de intervención de comunidad de Trabajo Social”*, Editorial: UNAM, México
- TORRES Díaz Jorge (1987), *“Historia del Trabajo Social”*, Editorial: Humanitas, Buenos Aires.
- TRECKER Harceigh (1952), *“El Trabajo Social en grupo”*, Editorial: S.I.B OMEBA.

- TYLER Leona (1990), "*La función del Orientador*", Editorial: Trillas, México.
- (1985), "*Prontuario de normas y lineamientos para las escuelas secundarias SEP*" Editorial: Secretaría de Educación Pública, Michoacán.
- (2001 – 2002), "*Programa Anual de Trabajo Social Secundaria Don Vasco*", Uruapan Michoacán.
- (Sin fecha), "*Plan sistemático de Trabajo Social de la SEP*", Editorial: Secretaría de Educación Pública, Michoacán.
- "*Education Policies Commission 1951*"

REVISTAS

- MARTINEZ Zúñiga Tomasa (1993), "Orientación Educativa", Revista: Perfiles Educativos, vol. 60, México, Páginas: 80 – 82.

PAGINAS WEB

- CASULLO Gabriela Livia (28/08/2003), Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, www.psi.uba.ar.
- KERLINGER F. (1997), "*Investigación del Comportamiento*", Mc Graw Hill, México D.F.
- BUENDÍA y Otras (1998), Páginas: 120 – 124.

ANEXOS

ESTE CUESTIONARIO TIENE COMO OBJETIVO EL TRATAR DE CONOCER TU PERCEPCIÓN ACERCA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA DE LA SECUNDARIA, LA INFORMACIÓN RECABADA SERÁ ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL Y PARA FINES DE INVESTIGACIÓN.

DATOS GENERALES:

SEXO _____ EDAD _____ GRADO _____ GRUPO _____

INSTRUCCIONES

LOS SIGUIENTES PARES DE ADJETIVOS CALIFICAN LA PERCEPCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA. SELECCIONA LA OPCIÓN QUE MEJOR REPRESENTA TU CRITERIO.

EJEMPLO: EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA ME PARECE.

ETICO — x ————— ANTIETICO

LA PERSONA QUE CONTESTO CONSIDERA QUE EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA ES UN DEPARTAMENTO ETICO.

AHORA CONTESTA TU A CONTINUACIÓN

¿CUÁL ES TU PERCEPCIÓN ACERCA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA?

FUNCIONAL	_____	DISFUNCIONAL
INUTIL	_____	UTIL
ORIENTA	_____	CONFUNDE
INECESARIO	_____	NÉCESARIO
CONOCIDO	_____	DESCONOCIDO
ACTIVO	_____	PASIVO
MALO	_____	BUENO
NO CONFIABLE	_____	CONFIABLE
COMPENSIVO	_____	INCOMPENSIVO
NO TE ACEPTA	_____	TE ACEPTA
ATENTO	_____	DESATENTO
INCONSISTENTE	_____	CONSISTENTE
GUARDA SECRETOS	_____	NO GUARDA SECRETOS
TE REPRIME	_____	AYUDA A CRECER
APOYA	_____	NO APOYA

(2)

ESTE CUESTIONARIO TIENE COMO OBJETIVO EL TRATAR DE CONOCER TU PERCEPCIÓN ACERCA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA DE LA SECUNDARIA, LA INFORMACIÓN RECABADA SERÁ ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL Y PARA FINES DE INVESTIGACIÓN.

DATOS GENERALES:

SEXO MASC EDAD 19 GRADO 3. GRUPO A

INSTRUCCIONES

LOS SIGUIENTES PARES DE ADJETIVOS CALIFICAN LA PERCEPCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA, SELECCIONA LA OPCIÓN QUE MEJOR REPRESENTA TU CRITERIO.

EJEMPLO: EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA ME PARECE.

ÉTICO—x—————ANTIÉTICO

LA PERSONA QUE CÓNTESTO CONSIDERA QUE EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA ES UN DEPARTAMENTO ETICO.

AHORA CONTESTA TU A CONTINUACIÓN

¿CUÁL ES TU PERCEPCIÓN ACERCA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA?

FUNCIONAL	5	X	_____	DISFUNCIONAL
INUTIL	4	_____	_____X	UTIL
ORIENTA	4	_____X	_____	CONFUNDE
INECESARIO	5	_____	_____X	NECESARIO
CONOCIDO	1	_____	_____X	DESCONOCIDO
ACTIVO	3	_____	_____X	PASIVO
MALO	4	_____	_____X	BUENO
NO CONFIABLE	5	_____	_____X	CONFIABLE
COMPENSIVO	3	X	_____	INCOMPENSIVO
NO TE ACEPTA	4	_____	_____X	TE ACEPTA
ATENTO	5	X	_____	DESATENTO
INCONSISTENTE	4	_____	_____X	CONSISTENTE
GUARDA SECRETOS	5	X	_____	NO GUARDA SECRETOS
TE REPRIME	1	X	_____	AYUDA A CRECER
APOYA	5	X	_____	NO APOYA

60-4

GUÍA DE ENTREVISTA

- ❖ ¿QUÉ OPINAS DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA?
- ❖ ¿QUÉ CONOCES DE EL?
- ❖ ¿QUÉ ATENCIÓN DA?
- ❖ ¿QUÉ TE GUSTARÍA QUE HICIERAN?
- ❖ ¿HAS RESIBIDO ATENCIÓN DE EL?
 1. ¿De que tipo?
 2. ¿Qué te parecio?
 3. ¿Hubo beneficios?
 4. ¿Cuáles?

ENTREVISTADOS

A continuación se presentan dos entrevistas realizadas para la investigación antes presentada.

ENTREVISTADO 11

¿Qué opinas del departamento de Trabajo Social y Psicología?

La verdad yo pienso que le ayuda mucho a la gente que tiene algún problema, a mi también me a ayudado en años pasados y en este año.

¿Tu consideras importante que exista este tipo de departamentos en las escuelas?

Si, porque a veces es mas fácil que la gente acuda a las personas que tienen experiencia y saben como resolver ciertos problemas y da consejos.

¿Tu consideras importante que tus compañeros conozcan un poco mas sobre el departamento?

Si, la verdad si, la mayoría, por que yo pienso que no se si lo conozcan o que es lo que pasa, pero no acuden a el.

¿Qué te gustaría que hiciéramos para que nos conozcan más?

Como que se dejen ver más, porque no salen de la oficina, para que vean que son buena onda.

¿Tu recuerdas que cuando ibas a ingresar a primer grado te aplicaron dos pruebas?

Si la recuerdo y pensándole bien me di cuenta de los sentimientos que a lo mejor cuando iba en primaria no aceptaba y si me acuerdo bien de esa prueba.

¿Si ahorita la volvieras a hacer crees que abriría algún cambio?

Si, la verdad si.

¿Consideras que fue para bien?

Si, por que yo creo que si las leyeron en Trabajo Social y si alguno tuvo algún problema, saben como ayudarlo y dirigirse a esa persona.

¿Quieres decir algo mas para concluir la entrevista?

Si, dan buenas soluciones aunque no son muy fáciles de hacer y con honestidad hasta este momento no e notado nada malo.

ENTREVISTA 5

¿Qué opinas del departamento de Trabajo Social y Psicología?

Nada, esta bien

¿Tu conoces el departamento?

Si

¿Qué es lo que conoces?

No se

¿Recuerdas que cuando entraste a primer grado te aplicaron dos pruebas una de adaptación y una de conocimientos, a ti te sirbio para algo?

Si la prueba trataba de la familia, pero no se para que me sirbio.

¿Que otras cosas conoces del departamento?

Ven a los niños que tienen problemas y los ayudan.

¿Has recibido atención en alguna ocasión por parte de la psicóloga o la trabajadora social?

Si pero apenas la psicóloga me va a mandar llamar, eso me dijeron.

¿Crees que la psicóloga te puede ayudar de alguna manera?

Si.

¿Qué crees que debemos hacer para que nos conozcan mas?

No se, que sean buena onda

¿Crees que somos mala onda?

Algunos maestros si.

¿Pero nosotras?

No las conozco, pero si esta bien todo.