



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
CAMPUS ARAGÓN**

**“LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE
CONSTRUYE EL ORIENTADOR EDUCATIVO DEL
NIVEL MEDIO BÁSICO”**

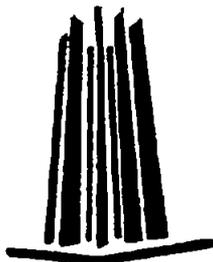
T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A :
RUBEN CASTREJÓN GALICIA

ASESORA: MAESTRA SUSANA BENITEZ GILES

m340224

SAN JUAN DE ARAGÓN

NOVIEMBRE 2005





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Rubén Castrejón Galicia

22/Nov/04



Í N D I C E

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LOS ESCENARIOS DEL PASADO.	5
1.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	7
1.1.1 DIRECCIONALIDAD DE LA ORIENTACIÓN EN MÉXICO.	18
1.2 SÓCRATES Y EL DIÁLOGO EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	34
1.3 LA INTERVENCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO.	43
1.4 LA FORMACIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO.	
CAPÍTULO II: LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	64
2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN A LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	65
2.2 EL MODELO SERGE MOSCOVICI	71
CAPITULO III: UNA MIRADA A LA FORMACIÓN, DIÁLOGO, INTERVENCIÓN Y REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LOS ORIENTADORES DEL PRESENTE DESDE SU PROPIA NARRATIVA.	81
3.1 EL ORIENTADOR NARRADOR DE SU PROPIA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA.	85
3.2 UNA MIRADA A LO COTIDIANO.	94
3.3 CRISIS DEL ORIENTADOR: LOS SENTIDOS DE LA FORMACIÓN Y LA REPRESENTACIÓN.	101
3.4 DIÁLOGO, INTERVENCIÓN Y REPRESENTACIÓN DE LOS ORIENTADORES EN EL IMAGINARIO SOCIAL.	105
CAPITULO IV: PROPUESTA PEDAGÓGICA. LABORATORIO PARA ORIENTADORES.	125
4.1 OPERATIVIDAD DE LA PROPUESTA:	
LABORATORIO "EL DIÁLOGO UN ELEMENTO IMPORTANTE EN LA INTERVENCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO".	128

CONCLUSIONES.	139
BIBLIOGRAFÍA.	143
ANEXOS	146

I N T R O D U C C I Ó N

En la actualidad se ha cuestionado mucho al respecto de lo que es un pedagogo, se ha discutido que otras áreas han abarcado los espacios de la Pedagogía, sin embargo, corresponde a nosotros, los que hemos cursado ya sea la Licenciatura, Maestría o Doctorado en Pedagogía, recuperar estos espacios; espacios que requieren de investigación, donde se problematice las prácticas profesionales cotidianas que realice el pedagogo.

En el presente trabajo se intentó problematizar una de las prácticas profesionales en las cuales el pedagogo puede incursionar o está ya dentro de este campo, me refiero a la práctica de la orientación educativa, la cual ha sido concebida como un quehacer marginal y olvidado, y una de las razones principales de este olvido reside en el hecho de que no existe investigación educativa por parte de los mismos orientadores, en esta investigación se reflexiona además sobre el papel que juegan los orientadores en el ámbito institucional que quizá, sin saberlo y sin quererlo, contribuyen a integrar socialmente a los estudiantes no sólo en el ámbito escolar, sino en la esfera social.

La presente tesis denominada "Las representaciones sociales que construye el orientador educativo del nivel medio básico" tiene como finalidad proponer un programa pedagógico donde el diálogo sea el medio de intervención del orientador educativo.

Por lo anterior, en el primer momento de la investigación se plantea analizar las diferentes conceptualizaciones que ha tenido la orientación educativa a través de la historia, desde antes y después de que fuera institucionalizada. Recuperando aquellas categorías (formación, diálogo, e intervención) que según a mí parecer son pieza importante que le dan complemento a la orientación educativa. Retomando estas categorías se puede analizar las representaciones sociales

que el orientador construye entorno al servicio de orientación educativa que se presta en el nivel medio básico.

Dentro de la investigación, se abordarán las categorías de análisis retomando algunas aportaciones de autores que hayan hecho dentro de cada una de ellas. La formación recuperando a Hegel, el diálogo retomando a Sócrates, la intervención a Ardoino. Las representaciones sociales se trabajan en un segundo momento con el clásico Moscovici, siendo está la columna vertebral de la investigación. Principalmente para tener un panorama que permita analizar e integrar estas categorías dentro de la orientación educativa como complemento que enriquezca la labor del orientador y que permita llegar a otra representación social diferente a la que ha sido construida socialmente.

En el tercer momento de este trabajo se analizan que es lo que están haciendo los orientadores en este momento con la orientación, y desde que perspectiva están trabajando la orientación educativa, con la finalidad de confrontar el tipo ideal frente al tipo real de la orientación educativa.

Este análisis de la práctica cotidiana del orientador educativo se trabajó en la Secundaria Oficial No. 109 Josefa Ortiz de Domínguez, ubicada en Ozumba Estado de México, se trabajó con seis orientadores de está institución utilizando el método biográfico para recuperar la particularidad de cada uno de los seis orientadores, así mismo la aplicación de entrevistas a profundidad a dos alumnos de tercer grado, también se aplicó un cuestionario a cuarenta alumnos del mismo grado, para confrontar la información obtenida en la entrevista a profundidad y la obtenida en los cuestionarios, cabe señalar que en ambos casos se rescataron las categorías que le dan sustento a está tesis, el trabajar con alumnos de tercero es por que ellos han tenido la experiencia de tener orientador durante los dos años anteriores de la secundaria, y esto me sirve para analizar cual es la representación que se llevan del orientador, y en qué les sirvió tener un orientador durante tres años, esto principalmente para analizar si el orientador recupera las

categorías antes mencionadas en su trabajo o no tienen utilidad en el desarrollo de éste, además se entrevistó al Director escolar quien tiene también una representación social de los orientadores educativos, estos sujetos entrevistados son algunos actores con los que interactúa el orientador.

En el cuarto momento después de la confrontación teoría - práctica, y con los elementos que me arrojó la investigación, elaboré una propuesta de laboratorio en el que se recupera la importancia del diálogo como medio de intervención del orientador. Si bien los orientadores que actualmente ejercen no tienen la formación que se requiere, proponer este laboratorio como alternativa de actualización que integre las otras categorías como parte complementaria del desarrollo de su trabajo, el laboratorio es entendido como una unidad didáctica que permite el análisis y la reflexión sobre aquellas actitudes que se tienen de manera individual o grupal frente a diferentes acontecimientos. Dentro del laboratorio se llevarán a cabo actividades que le permitan tener un mayor acercamiento con aquellos sujetos que tiene en sus manos, incorporando el diálogo en la intervención que debe tener en el desarrollo de su trabajo; además de adquirir y proyectar otras representaciones diferentes a las que se tienen actualmente de su labor.

La metodología entendida como un espacio en el que se interceptan la teoría, el método y las técnicas; pero esta intersección no es únicamente un agregado que hace sofisticado nuestro quehacer de aproximación a la realidad, sino un auténtico eje integrador y articulador de los elementos planteados. Por esta razón, la metodología que se siguió en esta investigación y que permitió llevarla a cabo es la Hermenéutica vista como el arte y ciencia de interpretar textos, entendiendo por textos aquellos que van más allá de la palabra y el enunciado. Además la hermenéutica interviene donde no hay un sólo sentido, es decir donde hay polisemia. Así mismo, la interpretación nos acerca a formas de razonamiento que tienen que ver más con la comprensión, que con la explicación, la Hermenéutica es pensada no en el sentido de una metodología sino en el de una

teoría de la experiencia real que es el pensar y que posibilita así mismo la articulación con un método, el método con el que se articula fue el biográfico y etnográfico.

Cabe señalar que la investigación interpretativa desde un enfoque cualitativo se propuso para comprender los significados en el ámbito de la realidad natural de interacciones sociales y que no pudo reducir su estudio a la identificación de pautas o patrones comunes de comportamiento, transferibles de contexto a contexto, sino que se preocupó, al mismo tiempo por la comprensión de los aspectos singulares, anómalos, imprevistos, diferenciadores, estos aspectos no sólo ofrecen la oportunidad de conocer la nueva realidad, la riqueza de la diversidad y la diferencia individual y grupal, el comportamiento de los individuos y grupos ante los acontecimientos insólitos, sino que son en sí mismos indispensables para comprender el sentido de la realidad a estudiar, que se identifica precisamente por los matices singulares y diferenciales. Sin el conocimiento de lo singular se escapa el sentido propio de cualquier realidad humana.

1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LOS ESCENARIOS DEL PASADO

Sabiendo que uno de los propósitos esenciales de la orientación educativa dentro de la Educación Secundaria, "es brindar un servicio de apoyo a los integrantes de la comunidad escolar y que por esta razón debe estructurarse y realizarse como una función que lleve de la mano el proceso enseñanza - aprendizaje"¹; es necesario tomar en cuenta que este servicio de apoyo va dirigido a sujetos que presentan cambios de tipo biológicos, psicológico y social, y si a esto le anexamos que son sujetos afectados principalmente por los medios masivos de comunicación², y consumismo enajenante, lo que este fenómeno genera en las conciencias de los alumnos, ha traído como consecuencia en el proceso enseñanza - aprendizaje se observe una alta incidencia en problemas. Por lo anterior, existe la necesidad de brindar atención personalizada para darle seguimiento a la problemática que presentan los diferentes alumnos.

En otras palabras, se puede decir que la carencia de un marco de conceptualización de la orientación educativa y delimitación de las tareas del orientador sobre los servicios que ofrece, se ha visto reflejada ante los múltiples problemas que a diario surgen dentro y fuera de ella, tales como: pandillerismo, drogadicción, desinterés por el estudio, problemas conductuales diversos dentro y fuera de las aulas, entre otros.

La presencia de un orientador educativo en una institución es de vital importancia, por ser el enlace que permite establecer las relaciones entre la escuela y las diferentes dependencias de prevención y de apoyo a la familia.

¹ Ponencia: Hacia el rescate de la orientación educativa en el nivel de educación secundaria. En www.yahoo.com.mx.

² Los medios de comunicación masiva ocupan un lugar privilegiado en la sociedad, desde la publicidad, el entretenimiento, hasta la comunicación vía satélite, el uso del Internet y de correo electrónico, cumplen una función esencial en la orientación y comunicación dotada de sentido, ellas actúan como mediadoras entre la experiencia colectiva y la individual para darle sentido a lo que es real de su experiencia, a través de interpretaciones típicas que conforman el conocimiento de sentido común. MENESES. Díaz Gerardo, et-al. "Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa" Lucerna Diogenis México 2002. p 83

"Existe por lo tanto la necesidad de que en cada institución educativa deba existir un Orientador que apoye la labor de los docentes para buscar reducir el índice de reprobación, deserción y alternativas que permitan al educando superar los problemas de desintegración familiar, drogadicción o la exclusión escolar"³.

Por esta razón, resulta de gran interés personal investigar, y problematizar una de las tareas escolares cotidianas, que posiblemente por ser tan cotidiana no se le ha dado la importancia que debiera, no se cuestiona si las personas que están frente a la orientación educativa, en verdad sirven de enlace con las diferentes dependencias en las que se encuentra inmerso el estudiante. Así mismo, analizar la realidad en la cual ha realizado sus labores escolares para que nos revele la problemática de este tema, por que ésta realidad vela poco a poco las apariencias pero sólo a los que la cuestionan o interrogan al problematizarla críticamente y al de construirla, para reconstruirla en caminos un poco más viables y posibles.

Así, en el primer punto a desarrollar, se ubicará la orientación educativa en su contexto histórico, analizando cuáles fueron en un momento y espacio específico, los determinantes que precisamente le permitieron asumir cierta direccionalidad, sean éstas de carácter teórico, metodológico, técnico e instrumental. Con lo cual estamos aludiendo que la educación se encuentra enmarcada dentro de un contexto histórico, político, económico, en donde a su vez, se recupera la orientación, pero se delimitaría cada uno de los ámbitos que se involucran con la orientación educativa, desde las categorías⁴ de análisis: formación, intervención,

³ ibídem

⁴ Aristóteles fue el primer filósofo que analizó las categorías en su tratado lógico "De las categorías" y definía que "una categoría es un predicado que puede ser aplicado a todo objeto: no afirma ni niega nada y sólo tiene sentido cuando se aplica a un objeto determinado, es decir, son un reflejo de las propiedades generales de los objetos y fenómenos existentes de manera objetiva" así mismo Kant consideraba que las categorías no respondían correspondían tanto aun objeto sino al modo que ese objeto pueda conocerse: "las categorías son engendradas por la razón, la cual es independiente de la experiencia", por otro lado Hegel decía: "las categorías no son algo estático, como algo que viene desde siempre, sino algo que se da en el proceso del pensar y que tiene vinculaciones". **Diccionario Marxista de filosofía**. Ediciones de cultura Popular, México, 1975, p. 38.

diálogo y representación social, que desde mi punto de vista llevarían al orientador educativo a tener una mejor participación en su labor cotidiana escolar.

1.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

A través de la conformación histórica de la orientación,⁵ ésta ha sido consecuencia natural del trato entre el educador y el educando; el educando se iba formando poco a poco a través del ejemplo, las enseñanzas y los consejos que debían estimular su desarrollo personal. La reconstrucción de los hechos coyunturales que originaron una actividad orientativa con las connotaciones que se conocen, se encuentra en épocas pasadas remotas, como la realizan determinados autores, Sergio Rascovan⁶ menciona, de que manera ha sido vista la orientación educativa a través de los tiempos, puntualiza que cada sujeto debe seguir su propio talento natural, pero este talento natural se ve afectado por la

⁵ Muchas son las definiciones que a lo largo de casi un siglo se han dado de la orientación, ya sea estudiando a la orientación como concepto (ayuda) o analizándola como constructo educativo (proporcionar experiencias que ayuden a las personas a conocerse así mismas), casi todos los autores coinciden, a grandes rasgos, en caracterizar a la orientación como un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social. La raíz de la palabra orientación (guidance) evoca los conceptos de guía, de gestión, de gobierno de tal modo que los padres que solicitan ayuda, orientador sería aquella persona que dirige o gobierna a los alumnos hacia ciertas finalidades o intenciones educativas o vocacionales. Orientar es fundamentalmente, guiar conducir, indicar de manera procesual, para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea, es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. Rodríguez. N.ª. Luisa. **“Supuestos básicos y conceptos fundamentales de la orientación educativa”** p. 11

⁶ La problemática de encontrar y definir cómo cada hombre podía llegar a ocupar un lugar determinado en la trama social, ha sido motivo de desvelos desde la antigüedad hasta ahora. También que en dicha problemática cada individuo haya decidido por sí mismo la conformación de ese lugar, o sea el nivel de determinación del medio, ha sido tema de distintas valoraciones de acuerdo con las ideologías imperantes en las distintas culturas. Por ejemplo: un antecedente interesante lo constituye Juan Huarte de San Juan, que en el año 1575 dice”...que cada cual ejercitase por ley sólo aquella arte para la que tuviera talento natural y dejare las demás... haciéndole estudiar por fuerza la ciencia que le convenía y no dejarlo a su elección” lo que revela una determinada concepción acerca de que ni el niño, ni el joven eran personas aún, y que el orden social estaría necesariamente preestablecido por obra de un designio, tal vez divino. Ninguno de nosotros afirmarla hoy, concluyendo el siglo XX, los postulados que sostiene este discurso. Sin embargo, aunque nuestra lógica actual apela a otras razones, también es cierto que para determinados niños y jóvenes nacidos en medios socioeconómicos atravesados por la pobreza, las posibilidades de elección se reducen o quedan prefijadas por la inestabilidad a la educación y a la capacitación laboral. Rascovan. Sergio **Orientación vocacional aportes para la formación de orientadores.** Colección de Psicología y educación. Editorial Novedades Educativas. Buenos Aires Argentina 1998 p. 13

situación socioeconómica que atraviesan los sujetos, ya que esta situación modifica las decisiones que tiene que tomar los orientandos con respecto a la elección de carrera.

La orientación ha formado parte del quehacer educativo desde los primeros tiempos de la historia, como se observa en la mención que hace Rascovan de Juan Huarte en los que los jóvenes aprendían a vivir de acuerdo con las normas y posibilidades de acción del grupo social del que formaban parte, pero la conceptualización de la tarea orientadora en el marco de la educación ha sido quehacer intelectual del siglo XX. Al tratar de rescatar la historia de la orientación educativa en este sentido, debo integrar los elementos adecuados y necesarios que conlleven a la reconstrucción del movimiento socioeconómico que originó una práctica orientadora cotidiana en las escuelas del nivel medio básico para comprender los requerimientos a que es sometida por las partes involucradas en dicho proceso. Esta es la finalidad del presente apartado, en el cual se trata de analizar la concepción que se tiene de la orientación educativa y si ésta responde a los modelos que se tienen o marca en el momento actual la sociedad y a su vez rescatar esta historicidad de la orientación educativa.

La orientación como elemento formal de la educación escolarizada: dirige, conduce, orienta o orilla a estereotipos de hombre (bajo pautas de conducta y razonamiento) impuestas o determinadas por el orden social⁷ al que cada sujeto pertenece. Este orden social lo delinea la clase que posee el aparato del poder, con él, diseña una realidad y la transforma en vida cotidiana justificable a los ojos de todos por medio del aparato ideologizante, entre el poder observable, objetivado en represión armada y el poder ideológico intangible, fantasmal y grotesco pero

⁷ El orden social al cual me refiero es aquel que mantiene latente un proyecto de sociedad o modelo económico que se desprende como órgano de ordenamiento, de estabilización, armonización, estandarización, reproducción, preservación, dominación y ocultamiento de relaciones de explotación entre los individuos. Se ordenan a los sujetos aglutinándolos en clases sociales, en comunidades y grupos de trabajo determinados donde se les asigna un rol dentro de la actividad que ejerzan así como se les delimita su participación económica, social, cultural y política mediante reglamentaciones (leyes, reglas, normas, entre otras) que tienen por objetivo primordial armonizar y estabilizar relaciones de poder desiguales. Documento mimeografiado.

efectivo se construye la realidad autodeterminadora, reguladora y autoregeneradora de sí misma y de lo que en ella existe en tiempo y aspecto, ello justifica, retroalimenta y fortalece el poder que se extiende a todas partes como fuerzas antagónicas y centrífugas de cada sujeto. Lo anterior tiene relación con lo que en la memoria de la AMPO de 1997 el investigador de la Universidad Pedagógica Nacional, Raúl Enrique Anzaldúa Arce dice: "los países desarrollados se disputan el tercer mundo para instauran en ellos mercados cautivos, controlar sus materias primas y asentar sus tecnologías para mantenerlos dependientes. Todo ello marcado por la extrema competencia por los mercados mundiales y el acelerado desarrollo tecnológico que busca abaratar los costos y aumentar la productividad para incrementar las ganancias, como resultado hemos presenciado una reestructuración económica intensa con una nueva organización de la producción y comercialización a escala mundial. El acelerado desarrollo tecnológico de la producción ha desplazado una importante cantidad de mano de obra, que se ha visto desempleada o subempleada en empresas que aún no han podido reconvertirse en organizaciones tecnificadas"⁸.

La orientación no es ajena a la conformación de la realidad⁹, y en consecuencia no puede ni debe orientar o conducir a los orientadores y orientandos (éstos son los actores principales de todo tipo de orientación y que comúnmente se le ha denominado así al orientando, ya que es quien busca, mediante la intervención del orientador el proceso por el cual surjan básicamente dos cosas: el cambio y el desarrollo, es quién requiere y permitirá aclarar metas y sentimientos) a representaciones sociales¹⁰ y actividades fantasmales que se presenten en una

⁸ Anzaldúa, Arce Raúl. La orientación educativa en el fin de siglo ; fin de la historia? En Memoria del 2do. Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO 97. México 1997. p 183

⁹ La realidad de la vida cotidiana de los sujetos es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido, lo que presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales comparto con los otros y experimento a los otros. Es una realidad que se expresa como mundo dado, naturalizado, por referirse a un mundo que es común a muchos hombres. Berger y Luckman 1991 p. 39.

¹⁰ Las representaciones individuales o sociales hace que el mundo sea lo que pensamos que es o que debe ser. Nos muestra que a cada instante una cosa ausente se agrega y una cosa presente se modifica. Pero este juego dialéctico tiene un significado mayor. Si algo ausente nos choca y desencadena toda una elaboración del pensamiento y del grupo, no sucede por la naturaleza del objeto sino en primer lugar porque es extraño, y después porque se halla fuera de nuestro universo habitual. Serge Moscovici. Citado por Bonifacio Vuelvas

actividad real y concreta viviéndose bajo las necesidades prioritarias de ambos tipos de sujetos(orientadores y orientandos). La orientación en todo caso es un medio para establecer una relación idílica, entre un pensamiento ideologizado y la actividad de una realidad artificialmente construida bajo la influencia de un molde (estereotipado también) de sociedad.

En este sentido, la orientación en la práctica no puede establecer formas más o menos reales, para el rompimiento de estereotipos, es más viable que se generen en la teorización de la orientación, ya que existe una mayor flexibilidad, más sin embargo, se habla también de un discurso entre ambas actividades y, en consecuencia, es más factible crear paradigmas del deber ser que son retomadas por el hacer en el ser real para crear sus propios modelos de entendimientos, modelos reproductores inconscientes de posturas, conductas, estereotipos y realidades sociales que retroalimentan, fortalecen y justifican a la clase hegemónica y su poder.

Retomando lo anterior, se observa que la pobreza de la orientación en consecuencia, radica fundamentalmente en la negación de ella misma en cuanto no enfrenta, no genera condiciones reales de representaciones sociales socialmente determinadas, en consecuencia, se le sitúa como orientación educativa con cuatro ámbitos de trabajo, los cuales expongo enseguida:

1. Orientación vocacional: cuya función es la elección de carreras.
2. Orientación escolar: es el proceso de ayuda a un estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que su vida académica le plantea especialmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuados a sus posibilidades.

3. Orientación profesional: se define como el proceso de ayuda a un individuo para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo determinado.
4. Orientación ocupacional: de acuerdo a sus aptitudes y habilidades se determina la profesión a estudiar y basándose en la carrera, se le ubica en el mercado de trabajo.¹¹

Pienso al igual que Víctor García Hoz que es un error hablar de distintos tipos de orientación como se percibe en lo anterior, ya que los problemas de los sujetos no se hayan aislados, en distintos casilleros, sino más o menos asociados, aun siendo de distinto tipo, por lo cual deben ser abordados en forma coordinada e integral, aun cuando el orientador principie por uno de ellos, sea el más grave o el que prefiera exponer el alumno, por que no se puede ayudar a un alumno a resolver aisladamente su problema de bajo rendimiento si se halla estrechamente relacionado con su falta de adaptación a la escuela, o con su actitud negativa frente a los estudios, la vida escolar en general y sus compañeros de grupo.

Frecuentemente, también los problemas vocacionales de los alumnos están de alguna manera asociados con otros de carácter emocional, intelectual o social. El autor refiere, que es un error llamar únicamente orientación educativa a la que se imparte dentro del nivel medio básico, puesto que no se puede olvidar la orientación que se proporciona dentro del núcleo familiar, pues también es educativa. En este comentario que nos hace el autor coincido, ya que los orientadores no tendrían que olvidar esta parte de lo familiar sin embargo, debe realizar esfuerzos por integrar, hacer un poco más responsables o compartir la responsabilidad de tener a sus hijos en la escuela secundaria.

¹¹ García, Hoz Víctor. Et- al. Tratado de educación personalizada dirigido por Víctor García Hoz. La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética. Madrid, España 1994 p.

Para llevar a cabo este fin, se tendría que pensar en brindar un servicio de orientación educativa que se halle organizado, con una preparación personal que permita abordar distintos tipos de problemas, además en los departamentos de orientación educativa de las secundarias a menudo se le presentan casos que requieran de un tratamiento especial, fuera de los límites de nuestra competencia, en estos casos debemos recurrir en demanda de apoyo a otros servicios técnicos especializados por ejemplo los de carácter médico, psiquiátrico, o asistencial¹², "Los distintos servicios de orientación sin embargo tienden a especializarse en los tipos de problemas más frecuentes en las escuelas descuidando el carácter integral de la orientación educativa".¹³

Por otro lado, la orientación parte de la idea de que "el sujeto es un ser social moldeable y adaptable a cualquier circunstancia, por tanto la sociedad debe coordinar las circunstancias escolares para proporcionar este fin. La educación entonces, se sitúa como un elemento que actúa sobre la orientación y ésta debe estar supeditada a las directrices de la educación"¹⁴, la idea, que nos aporta este autor sobre la práctica del orientador no se reduce a la comprensión que se le ha asignado, ya que pienso tiene que ver con las representaciones sociales que se han conformado en torno a la práctica profesional del orientador, comprendida de este modo los sujetos pasan a ser insumos de un proceso para formar un producto acorde a las necesidades existentes, que marca la sociedad.

La orientación sin embargo, no ha llegado a convertirse en un órgano rector de la educación, pero si mantiene una función específica en cuanto a su

¹² Esto lo observe en el tiempo en el cual laboré en la secundaria, donde una alumna presentaba problemas de rendimiento escolar, era una alumna que llegaba tarde, no cumplía con las tareas, se la pasaba platicando en las clases, la labor que hacia la orientadora era llevársela al departamento de orientación y su actividad era hacer copias de sus libros, resolver los problemas que el maestro le ponía antes de irse a orientación, aquí es donde la orientadora debería tener una intervención diferente a la que tiene frente a estas situaciones, ahora bien si siente que no puede resolver esta problemática sería mejor que encauzará la problemática a otros especialistas. De esta manera, se evitaría crear servicios de encauzamiento parcial y unilateral que pretendan abordar aspectos aislados del individuo. Bueno si ha esto le podemos llamar servicio que ofrece el orientador, ya que no se ve una intervención adecuada al problema que se le presenta.

¹³ Herrera Montes Luis. Teoría general de la orientación. p. 18

¹⁴ ibídem. 19

concordancia con la sociedad de tal manera que su tarea inmediata es en la orientación escolar "integrar a los alumnos a su escuela mediante el adecuado uso y conservación de las instalaciones, la información sobre los servicios educativos, deportivos y culturales, el moldeamiento de conductas adecuadas, la integración al grupo y conocimiento de sus obligaciones y derechos como estudiantes, no importando las condiciones del sistema educativo, ni su papel de conciliador y condicionador del sistema socio -político y económicos en sus objetivos mediatos"¹⁵.

Las actividades de la orientación que se describen en lo anterior se realizan de acuerdo con una serie de postulados o principios fundamentales derivados de su propia experiencia y de las aportaciones de la psicología, en su conjunto constituyen la teoría general de la orientación que tendría que ser comprendida por todas las personas encargadas de realizarla. Estos principios se resumen en: la orientación es un proceso necesariamente individual, en tanto que se realiza en cada sujeto de acuerdo con sus características, sus problemas y sus necesidades, la labor del orientador se ha involucrado en una orientación colectiva cuya finalidad principal ha sido encauzar a los grupos, desde luego que durante su práctica se utilizan algunas técnicas colectivas pero sólo debe utilizarlas como complemento de las individuales, el consejero dice Jones¹⁶ a veces se deben abordar a los alumnos en grupo, pero su propósito es ayudar a cada individuo del grupo; esto implica que cada caso debe ser investigado detenidamente, según su grado de complejidad, con el propósito de entenderlo y orientarlo debidamente.

Dentro de las secundarias públicas, desgraciadamente el orientador tiene que abordar a los alumnos en grupo, y pocas veces lleva a cabo el propósito que Jones nos menciona de ayudar a cada alumno en forma individual, debido al poco tiempo con que cuenta el orientador frente a cada grupo; ya que al no contar con un espacio para poder trabajar con los alumnos, a menos que algún profesor falte,

¹⁵ ibidem p. 19

¹⁶ citado por Luis Herrera Montes en el texto de Teoría general de la orientación documento p. 15

entonces el orientador cubre ese espacio y ocupa el tiempo en trabajar con el grupo.

Ahora bien, la Orientación Educativa es también significada con un carácter personal ya que tiene efecto, principalmente, mediante el contacto directo del orientador con el sujeto, esto lleva a pensar en que el encauzamiento individual requiere que el orientador aborde en forma directa y personal a cada uno de los sujetos, aún cuando disponga de datos objetivos y precisos obtenidos por medio de las pruebas, los cuestionarios y otras técnicas psicológicas, siempre tendrá que estar presente el contacto personal para tratar de comprender a los alumnos; sólo entonces le será posible tener una idea general y coherente de su personalidad y de sus problemas. Esta relación directa se convierte además, gradualmente en un proceso de comunicación íntima, en una interacción constante de ideas y sentimientos a través de la cual el orientador encauza la reflexión y la conducta del sujeto en el sentido de su propia autodeterminación.

La orientación es integral al abarcar la personalidad total y los problemas del individuo, así como las situaciones en las que se produjeron. Es un proceso continuo progresivo y prolongado en la vida del sujeto. Constituye en sí una función y una responsabilidad de la sociedad en general, en las escuelas es un aspecto inseparable de sus actividades educativas comunes. La orientación es un proceso flexible que se adapta a las características, a las necesidades y a los recursos de los sujetos y de las escuelas. Es eminentemente educativa, promoviendo, ante todo la autodeterminación de los individuos. Al orientador le debe interesar ayudar a su orientando a vencer sus dificultades de modo que pueda adaptarse y desarrollarse integralmente, en sus aspectos físicos, intelectuales, emocionales y sociales hasta donde lo permitan sus potencialidades. Según la psicología moderna, "ningún acto o aspecto parcial del individuo es comprensible, y tampoco educable, sino se le aborda en función de toda su

personalidad y el conjunto de sus relaciones vitales"¹⁷. Esta idea debe ser parte importante de las tareas del orientador.

Cuando el autor Luis Herrera Montes nos habla de que la orientación " es un proceso continuo, progresivo y prolongado en la vida del sujeto se dice que sólo a través de largos periodos de la vida de los sujetos es posible lograr que aprendan a resolver por sí solos sus problemas y a formular y realizar propósitos personales, ya que este proceso de orientación esta constituido por una serie progresiva de fases en la cual cada dificultad que resuelve el sujeto es una experiencia que aprovecha y sirve de base a las que siguen. El alumno principia a ser orientado normal y formalmente en el jardín de niños con la atención que se le presta en los problemas propios de su edad, se le sigue encauzando en la escuela primaria frente a nuevas dificultades y así sucesivamente conforme avanza su educación escolar"¹⁸. Con este texto que nos afirma Luis Herrera y Montes se puede observar que la orientación educativa es proceso que esta presente a lo largo de la vida del ser humano y que no se limita únicamente a los problemas de tipo escolar, vocacional o profesional, sino que encierra toda la formación integral del sujeto a orientar.

El orientando tendría que ir aprendiendo a resolver y enfrentarse por si solo los problemas que se le presentan, dejando de lado la idea de que la orientación sólo está presente en la vida de los sujetos por un momento, el momento en el cuál se le indica a los orientandos la manera de resolver sus dificultades. La orientación siempre ha existido en los diferentes grupos humanos que se han conformado a través de la historia, ha surgido como la interacción y cooperación entre los individuos, constituye una fase de la educación espontánea, ya que la ayuda que unos individuos prestan a otros al hallarse en dificultades sobre todo los adultos a los menores, les permite ocasionalmente, a prender a resolverlas para sí mismos. Este hecho pone de manifiesto el carácter y la necesidad social de la orientación.

¹⁷ ibidem

¹⁸ Herrera, Montes Luis. Teoría general de la orientación. Documento p. 18

“En la actualidad nos encontramos con la orientación educativa que se sigue considerando como un proceso integral de apoyo al individuo en su desarrollo, psicológico, escolar, social y cultural, pero cada vez más en relación con la realidad sociocultural del país, la toma de decisiones que permita la planeación y realización de los objetivos y metas que tienen para lo cual se requiere de autoconocimiento, la formación de hábitos, actitudes, conocimiento del entorno y la preparación para la toma de decisiones. Acciones que involucran decisiones sobre los estudios, la familia, la salud, la sexualidad y el futuro desempeño profesional. Esta postura en la actualidad la más avanzada considera al sujeto tanto en su proceso individual como a la socialización a la vida cotidiana”¹⁹

Debido también a los vertiginosos cambios que la vida actual nos impone, exigen a la orientación educativa adoptar un papel activo en las instituciones educativas y posicionarse en éstas como un agente articulador y promotor del desarrollo integral de los estudiantes, propiciando habilidades para su equilibrio intelectual y afectivo.

Como se observa la Orientación Educativa tiene un papel fundamental en los nuevos tiempos y tendría representar un verdadero apoyo en la identificación de vocaciones, capacidades y limitaciones del alumno, promover experiencias de socialización democrática, propiciar habilidades para elaborar proyectos de vida más sanos, impulsando actitudes y valores para la vida personal y laboral. Considero que la sociedad le ha depositado a la orientación un papel muy importante como parte del proceso educativo, en ese sentido tenemos que la escuela resulta ser la responsable de canalizar los intereses de los alumnos y decidir que es lo que tendrían que hacer.

¹⁹ Muñoz Riverohl (1990) y Luna (1996) citados por Flores, Pacheco Ana. Antecedentes y retos de la Orientación Educativa. En Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO 2001 Situación y perspectiva de la orientación educativa en México. p. 265

Esta misión multidimensional de la Orientación Educativa requiere la apertura de espacios de análisis y discusión de los principios, métodos, técnicas y problemas que esta disciplina presenta en la actualidad, así como de la exposición de ideas, investigaciones, nuevos programas, procedimientos y estrategias, que contribuyan a mejorar la práctica profesional del orientador educativo en un contexto nacional e internacional. Por esta razón como parte de recuperar la historia de la orientación educativa dentro de esta investigación en el siguiente apartado me daré a la tarea de analizar que es lo que ha pasado con la orientación educativa en el país, que rumbo, dirección ha seguido a través de los años en México, ésta es la finalidad del siguiente punto a tratar de la investigación, donde es importante rescatar como surge en el país, las tareas que le fueron y le son encomendadas, analizar la institucionalización de la orientación educativa en el nivel medio básico.

1.1.1 DIRECCIONALIDAD DE LA ORIENTACIÓN EN MÉXICO

Retomando el escenario anterior, se parte de procesos que aparentemente no tienen relación como es la construcción de un nuevo orden social a partir de la revolución, de la integración y reglamentación de las formas de vida que se requieren para el nuevo ordenamiento de cada una de las partes que integran a la sociedad mexicana. Esto ocurre mediante la promulgación de una Constitución que define la situación de cada una de las instancias sociales (incluyendo la educativa), su orientación y justificación.

A lo largo de las distintas épocas, han surgido intentos más o menos sistemáticos de resolver la cuestión acerca de cual sería el lugar posible para cada uno de los miembros de la sociedad. La idea de la orientación nace en el siglo XX, ligada a la complejidad consecuente de la división de trabajo surgida como la revolución industrial. La orientación, entendida como orientación profesional, se institucionaliza como respuesta tanto al desempleo como a la escasez del personal en distintas actividades, poco después de la ruptura del orden social que originó la primera guerra mundial, pero en realidad, se habla de orientación vacacional por primera vez en 1908, cuando Frank Persons crea la Boston Civic Service House de Massachusetts, EE.UU. es notable la fuerza de esta nominación que ha persistido hasta nuestros días dejando su impronta y que resuena hoy en las diversas instituciones y consultorios alrededor del mismo interrogante: ¿cuál es la profesión o el trabajo más adecuado para cada uno?²⁰

En el año de 1913 se funda también en EE.UU. la "National Vocational Guidance" algo así como guía nacional vocacional, que también forma parte de las primeras instituciones que en forma sistemática se dedicó a la atención de un problema de la orientación, desde una perspectiva vocacional, posteriormente se

²⁰ Rascovan, Sergio. Orientación vocacional aportes para la formación de orientadores colección Psicología y educación. Ediciones Novedades Educativas Buenos Aires, Argentina p14.

enfocó dicha actividad a las instituciones educativas donde fueron usadas sus técnicas para tratar de resolver esta problemática; el éxito y la popularidad hizo que se conjugaran las labores de los encargados de este tipo de actividades aplicando sus materiales y técnicas a sus alumnos que no únicamente presentaban el problema vocacional, sino que tenían desajustes personales y con su vida escolar. Así es como surge la orientación educativa en los EE.UU.

La educación ante la situación señalada, se legitima en México a través del Artículo 3º Constitucional reformado de acuerdo al modelo que requería la sociedad, según las ideologías de cada proyecto social. La primera Constitución (1917) queda establecida bajo los lineamientos Obregonistas que enfilan a establecer una educación nacionalista, democrática, modernista y progresista cuyo objetivo general se vincula con la estabilidad con la burguesía como clase dominante en el marco de la propiedad privada y de la homogeneización de los hábitos, las costumbres, los valores, los modos de pensar y de sentir en un idioma en común: el español. Tiempo después, dentro del periodo cardenista(1934-1940) se lleva a cabo una reforma al artículo tercero donde también se habla del modelo de hombre acorde al entendimiento que la sociedad tenía en dicho proyecto "artículo 3o. la educación que imparte el Estado será socialista y además de excluir toda doctrina religiosa, combatirá el fanatismo y los prejuicios, para lo cual la escuela organizará sus enseñanzas y actividades en forma que permita crear en la juventud un concepto racional y exacto del universo y de la vida social..."²¹

El proyecto cardenista define concretamente la situación social de la escuela como medio de apropiación de una conciencia de clase en contraposición a la justificación de hegemonía burguesa establecida por Obregón. Sin embargo, el artículo 3º. Constitucional que rige en la actualidad es obra del proyecto de Avila Camacho cuyo objetivo es el mismo que el de Obregón sólo que con otros

²¹ Guevara. Niebla Gilberto, La educación socialista en México(1934-1945) editorial Caballito. México 1985 p. 83-84.

elementos de justificación que se integran al discurso, tales como: industrialización, desarrollo acelerado, cuadros técnicos y movilidad social a través de la educación de tal manera, que el artículo que se refiere a la educación queda de la siguiente manera: "la educación que imparta el Estado- federación, Estados, Municipios tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y justicia..."²²

Este marco ideológico de la constitución se refiere para comprender la implementación y ordenamiento de la orientación en el nivel medio básico educativo, es decir, no es accidental que los vestigios de la orientación en la educación formal se encuentra precisamente en los años mediatos posteriores a la redefinición del artículo 3º. Constitucional en el período de Ávila Camacho (1940-1946) y afianzamiento con Miguel Alemán (1946-1952).

Así tenemos que en la década de los 50's se adopta en México el modelo científico, debido a la creciente preocupación por el rigor metodológico, con el cual se busca a su objeto de estudio, es decir a la medición de las aptitudes, intereses, inteligencia, los valores y la personalidad del sujeto a orientar. "Los conceptos básicos referidos a la orientación, acuñados en las décadas de los cincuenta y sesenta, siguen teniendo validez, si bien a lo largo de estos últimos años se ha ido desvelando nuevos matices posibles que al mismo tiempo aclaran y complican los problemas."²³

En 1954 el modelo económico adoptado en México y como una respuesta al proceso industrializador que empieza en esa época obligó a la creación de un nuevo estilo de crecimiento que da paso a un proceso de transición o hacia el desarrollo oligopolístico, pues

²² Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México 2004. Editorial Sista p. 7.

²³ García, Hoz Víctor. Et- al. Tratado de educación personalizada dirigido por Víctor García Hoz. La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética. Madrid, España 1994 p. 17.

en ese momento el Estado lo que hace es reencausar el despegue industrializador y al mismo tiempo promueve la constitución de edificios escolares, plantea formar cuadros técnicos que la industria y la agricultura demandan, es en esa década que se crea la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior; así pues podemos notar que es el sistema educativo al que se le encomienda la función de clasificar las aptitudes para predecir el éxito del futuro trabajador ya que la ideología dominante en este momento es elegir a los más aptos y justificar la descalificación de los ineptos. Dentro del sistema educativo, la encargada para esta función concretamente es la orientación, que en este momento lo lleva a cabo a través de test(pruebas) de inteligencia, aptitudes, valores, intereses y personalidad.

Es la Psicología conductista²⁴ la que fundamentará esta científicidad, estos instrumentos creados para poblaciones ajenas a la nuestra, son aplicados para legitimar las desigualdades, aparentando una neutralidad política, la relación que se establece entonces entre sector productivo y orientación es invocar la promoción y la competencia para triunfar.

Bajo este modelo subyace la educación como reproductora de cuadros técnicos que la industria requiere, haciendo prevalecer el interés individual sobre los intereses colectivos. La orientación entró en los centros docentes, extendiendo notablemente su campo de aplicación.

Posteriormente, en la década de los sesenta, se retoma el modelo clínico en México, como respuesta a la creación de instituciones que prestaran el servicio de orientación a nivel nacional (rebasando la dimensión escolar) la creación de un

²⁴ La psicología conductista ha tenido varios nombres, ha sido llamado psicología objetiva, antropometría. Psicología del estímulo - respuesta e incluso psicología del otro; ha tenido también muchos interpretes, pero el verdadero fundador y promotor del sistema fue John B. Watson (1878-1958). La psicología como la ve el conductista es una rama experimental y puramente objetiva de las ciencias naturales. La psicología va a estudiar la conducta, como su tema fundamental su método va a ser enteramente objetivo y su problema central va a ser de predicción y control. Keller. S. Fred. "La definición de psicología" editorial Trillas México 1999, p. 98.

servicio de orientación así como la formación de un especialista para esta área, porque si lo que el país requería en ese momento es gente instruida (individuos para una mejor producción), entonces se tenía que buscar la manera de hacerlo y es a través de la educación, que por medio de la orientación pretende readaptar al sujeto al mundo social al que pertenece. En relación con el modelo clínico, la orientación surge como el modelo operativo de adaptación o readaptación, el trabajo del orientador consiste en develar las aptitudes del individuo en relación con sus intereses y personalidad, con el objeto de preveer o resolver posibles conflictos del individuo consigo mismo o con otros miembros de la sociedad a fin de garantizar el mejor funcionamiento del sistema, esto es, desde la perspectiva del modelo clínico; la problemática que se refleja en la orientación son desajustes emocionales o de personalidad, por lo tanto, en la forma de trabajo se propone tanto técnicas grupales como individuales, no intentará en ningún momento cuestionar las condiciones socioeconómicas, ni de ningún tipo, el orientando solo necesitará tener un alto conocimiento de sí mismo para poder realizar una elección madura, pero no se cuestiona para qué.

Hollan y Donald Super, son teóricos preocupados por explicar la elección vocacional. Hollan plantea que solamente del autoconocimiento del sujeto y del saber ocupacional depende de una elección normal o errónea. Para Donald Super²⁵ dos son los temas más importantes: el concepto de sí mismo; se elige una ocupación porque se está o no de acuerdo con el punto de vista que tiene de sí mismo y por la madurez vocacional; que significa que concuerda tanto comportamiento vocacional como la conducta que vocacionalmente se espera de él (determinada por su edad). Finalmente, el modelo clínico complementa con sus instrumentos la práctica de la orientación vocacional científica, precisamente porque amplían el diagnóstico brindado por los resultados arrojados en las

²⁵ Donald Super (basado en la Psicología genética de Charlotte Buehler y la fenomenología de Carl Roger), propone que a partir del autoconcepto el individuo va madurando vocacionalmente mostrando etapas acordes a la edad cronológica. Se refiere a patrones de carreras que son el resultado de la maduración de los factores psíquicos, sociales, físicos y situacionales. Rascovan. Sergio Orientación vocacional aportes para la formación de orientadores. colección Psicología y educación. Ediciones Novedades Educativas Buenos Aires, Argentina 18

pruebas ya establecidas como comunes (aptitudes, intereses, entre otros) aunándose al de la personalidad.

A finales de los sesentas autores como José Bleger y Enrique Pichón Riviere, incorporan a la posición psicoanalítica²⁶ concepciones del materialismo histórico en el terreno de la orientación vocacional, bajo estos lineamientos teóricos se sustenta el modelo psicoanalítico, éste supone una superación al clínico ya que trata de analizar lo interno de la persona (yo, ello, super yo) como el entorno social en el que se encuentra (institución sociedad). Acorde con los planteamientos teóricos freudianos del aparato psíquico y la estructura de la personalidad (yo, ello, super yo) este modelo surge por la necesidad de encontrar respuestas a múltiples interrogantes que los demás modelos por su constitución teórico – metodológico no encuentran.

Con este modelo se pretende, por otro lado, dar cuenta del proceso de elección de carrera considerando no sólo al individuo como sujeto de estudio sino también su contorno social y lo que esto implica en la elección. El psicoanálisis, en primera instancia, es considerado como un método de investigación aplicado a la orientación, con ello se pretende estudiar las pulsiones internas, las motivaciones conscientes e inconscientes y las frustraciones para buscar la manera de ajustar lo interno con lo externo. Según este modelo debe existir a lo largo de la formación escolar una intensa preparación y conducción del escolar a la vida profesional basado en las características formativas del individuo, es decir; en su capacidad

²⁶ Estrictamente hablando, el psicoanálisis nunca fue una escuela, en el sentido que se le da a la palabra en el texto. Ni ninguno de sus seguidores pretendió jamás colocar todos los hechos de la psicología juntos en un todo coordinado como los otros sistemas que hemos descrito aquí. Solamente en el sentido de su adhesión a un método de terapia o a una teoría de la personalidad, puede decirse que los exponentes del psicoanálisis hayan formado una escuela, había sembrado sus raíces en la observación clínica y en la técnica terapéutica, más que en la discusión sistemática o en la ciencia del laboratorio. Al igual que conductismo era determinista, a ninguna respuesta le faltaba su causa natural y las causas importantes eran inconscientes, al igual que el funcionalismo y el darwinismo, del cual surgió, ponían énfasis en el aspecto adaptativo o de ajuste de la conducta y no siempre trazaba una línea entre lo físico y lo mental. Su foco estaba en el organismo individual y en las leyes generales que gobiernan su conducta. Freud trató los instintos como estados innatos del ser humano que dan dirección a procesos como el pensar, el percibir, el recordar y otros similares. Estos tienen su fuente en el tejido corporal, del cual emana la energía para aquellas acciones que finalmente cumplirán sus objetivos. Keller, S. Fred. "La definición de psicología" editorial Trillas México 1999, p. 98.

para investigar, analizar y entender su entorno y así mismo para lograr una decisión madura, para esto es necesario internarse en su inconsciente y hurgar en el ello a través del psicoanálisis; sus impulsos, motivaciones, deseos reprimidos y frustrados que la mayoría de las veces conduce a la neurosis.

A lo largo de las décadas de los cincuenta y sesenta, la orientación se practicaba casi únicamente en entidades profesionales y centros docentes; en este periodo se extendió más el concepto y la práctica para abarcar el transcurso completo de la vida humana.²⁷

Lo anterior es retomado, en el modelo desarrollista adoptado en México en la década de los sesenta ya que, dadas las necesidades del país y de acuerdo con este modelo económico donde se pretendía la integración del país al mercado de producción (consumo mundial), se busca solventar las necesidades del país con las mismas reglas consumistas que plantea el modelo; importar tecnología de los países que ya la tienen, como vías de acceso al pretendido desarrollo; el cual se da bajo sus mismas condiciones. En esta misma década, el Sistema Educativo Nacional, implementa el modelo de orientación llamado desarrollista ya que responde al momento histórico – político que se vive en México, algunos autores tienden a relacionarlo con la vieja idea del desarrollo económico del país a través de la inversión del capital educativo y con ello salir del subdesarrollo social material.

Todo este progreso apoyado por la inversión de capitales de Estados Unidos, dio origen a que en México la educación girará en torno a las falsas expectativas de que a mayor educación mayores oportunidades de empleo, esto es mayor

²⁷ Conviene advertir, no obstante, que aun cuando la orientación se ha extendido a instituciones tales como familias, hospitales y otros centros y agencias asistenciales, el principal campo de acción siguen siendo las instituciones escolares y posteriormente, el campo de las empresas en su vertiente de perfeccionamiento del personal (Osipow and Panney, 1982) citado en García, Hoz Víctor. Et- al. Tratado de educación personalizada dirigido por Víctor García Hoz. La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética. Madrid, España 1994 p. 18.

igualdad. En este momento la orientación responde al modelo de la demanda social, dentro de la cual la planeación se ha limitado a dar cabida a un mayor número de estudiantes, previendo especialmente, los aspectos requeridos, financiamiento, entre otros. Sin que estos componentes se articulen con la calidad de educación impartida. En este sentido la calidad de la educación no es el objetivo a alcanzar, sino que por el contrario lo que interesa es el incremento de la matrícula a nivel superior y además canalizar la demanda hacia las carreras técnicas atendiendo la industrialización del país.

El sustento teórico de este modelo ubica al individuo como inversión y capital humano, utilizando la tecnología educativa como el medio para lograr sus fines, principalmente a través de los procesos de comunicación e información (radio, televisión, los sistemas audiovisuales, entre otros.).

Bajo este contexto la educación va a sufrir ciertos cambios como son: el incremento de escuelas, maestros y universidades, no importándoles resultados (nivel académico) ya que la educación planteada era más instrucción (entendida como una inversión bajo la perspectiva de la teoría del capital humano, a través de la cual los mensajes que se transmiten son: progreso, desarrollo, crecimiento, igualitarismo, entre otros). Y no se habla de una educación vista como un proceso de construcción personal que está implícita por ende en lo social, en donde el hombre se construye por una actividad determinada, por una realidad histórica que "se modifica sin tomar en cuenta nuestra realidad, programas, textos y métodos, sin preparar maestros, sin mejorar sus condiciones de trabajo, y sin erradicar los viejos vicios pedagógicos"²⁸.

Si reflexionamos la cita anterior nos daremos cuenta que la reforma educativa de los 60s consistió en: una instrucción, más que una educación por que lo que el país demandaba en ese momento era gente capacitada para reafirmar el capitalismo, ya adoptado por México unas décadas atrás, por consiguiente, la

²⁸ Rius. El fracaso de la educación en México. México 1989. 3ª. Edición edit. Posada. p. 95

meta principal de la reforma educativa era formar cuadros técnicos requeridos por el país en ese momento.

Así como parte del modelo desarrollista se importan estos modelos en la orientación, como posible solución, sin embargo a partir de las primeras remembranzas teóricas en los años 50's y el primer programa formal elaborado por Herrera y Montes en 1954 se necesitó que pasaran dos décadas para que se vislumbrara como una posible vía de acceso a los múltiples problemas de estancamiento educativo; en las dos primeras décadas a pesar de que se vislumbraba teóricamente a la orientación como parte integral del Sistema Educativo y a ésta como otro tanto del sistema económico no fue sino hasta el período 1970-1976 cuando se contempla formalmente una planeación educativa creada para ello la Subsecretaría de Planeación y Coordinación dentro de la SEP.

En 1977 en el análisis que se hace de cada uno de los niveles educativos, se señala como problema tanto de la educación secundaria, como de la educación tecnológica la carencia de orientación que tienen los alumnos. Como solución a este problema, se plantea desarrollar el programa 02 denominado Orientación escolar, vocacional y profesional como una de las medidas a desarrollar por la educación tecnológica para evaluar la calidad educativa, con ello se dan las bases para que en secundaria se empiece a contemplar a la orientación como parte de la misma (1º. De octubre de 1984) así se hace posible también cinco años después, la creación del Sistema Nacional de Orientación Educativa S.N.O.E. con el fin de analizar y planear la orientación para que sirviera de puente entre educación básica superior, sociedad y economía.

Por tal caso, es necesario aclarar que la orientación educativa es totalmente diferente a los sistemas federal y estatal desde su misma conceptualización, además subsisten tres tipos de educación secundaria en ambos sistemas: secundarias técnicas, donde se imparte una carrera técnica; secundarias generales, las cuales contemplan técnicamente el plan curricular oficial, y

finalmente las telesecundarias, cuya característica principal es la de un profesor coordinador de las actividades escolares. Cabe destacar que en las secundarias federales no se cuentan con orientadores; oficialmente está permitido un director si la escuela rebasa los cinco grupos, no así las estatales que en las mismas condiciones que las otras, si mantiene directores e incluso subdirectores. Los orientadores en las secundarias del Estado de México atienden regularmente dos grupos o quizá más con un promedio de 50 alumnos por grupo.

La Secretaría de Educación Pública basado en la necesidad de establecer en las Escuelas Secundarias el servicio de Orientación Educativa como una actividad de atención y apoyo a los padres de familia, alumnos y maestros, agentes que conviven directamente en el quehacer educativo y en la formación de los adolescentes, dicha atención se propone realizarla de la siguiente manera:

1. Sesiones grupales, individuales y educativas con la finalidad de sensibilizar la búsqueda de mejores logros académicos y convivencia social, tanto con sus padres, sus compañeros y maestros, para generar un ambiente que propicie los logros académicos
2. Comprometer al personal del plantel entorno a programas preventivos para bajar el índice de deserción, aumentar el índice de aprobación y rendimiento escolar
3. Incidir directamente en la relación maestro alumno y conocimiento.

Así mismo, "en la década de los 90 en el ámbito escolar se realizaron acciones para dimensionar los esfuerzos que en materia de orientación se venían desarrollando en México desde principios del siglo XX, estas acciones involucran acuerdos en los lineamientos de la política educativa, así como de nuevos programas y materiales de orientación para la educación básica que en conjunto habla de la modernización educativa que el país requería, de un nuevo papel del orientador, de la orientación educativa y de la educación en general"²⁹.

²⁹ Flores, Pacheco Ana. Antecedentes y retos de la orientación educativa AMPO 2001 p. 266.

Considerando que este acuerdo para la Modernización Educativa; propone que es necesario elevar la calidad de la educación que se imparte en todos los sistemas y modalidades de la Educación Básica y retomando que el Artículo 3º. Constitucional, establece en su fracción III inciso C que a la letra dice “la educación, contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte, a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y de la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuando por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos de sexos o de individuos”³⁰

También considerando que el Artículo 7º de la Ley General de Educación; que a la letra dice: “la educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá además de los fines establecidos en el segundo párrafo del artículo 3º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y en la fracción I y II de este artículo nos dice; Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas” y “Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, a sí como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos”³¹ y Considerando que el Plan y Programas de Estudios de Educación Secundaria 1993; establece a partir del ciclo escolar 1994-1995; la implantación de la asignatura “Orientación Educativa” en tercer grado de Educación Secundaria, como asignatura curricular, pero sin descartar el servicio individualizado del educando, es decir, que la asignatura no sustituye ni elimina el servicio de Orientación Educativa.

Posteriormente, se habla que en la década de los noventa existe un resurgimiento de la orientación educativa en nuestro país, primero con la implementación de la orientación educativa como asignatura curricular, pienso que

³⁰ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México 2004. Editorial Sista p. 8.

³¹ Ley General de Educación. Editorial PAC; S. A. de C. V. México 2001. p. 3

no tuvo grandes resultados ya que en el año de 1999 la asignatura de orientación educativa es cambiada por la asignatura de Formación Cívica y Ética; “En 1999 antes del anuncio de la cancelación del programa de orientación educativa en secundarias, se podía concluir que la orientación educativa en nuestro país estaba en un momento de pleno resurgimiento. La nueva asignatura de Formación Cívica y Ética hace dudar el haber tenido dichas conclusiones. Sin embargo, a pesar del cambio de nombre, se podía continuar pensando que en la actualidad la orientación educativa está en crecimiento, siempre y cuando se asuman los retos que estos implican. Los que a juicio de esta investigación se refiere a lograr una mentalidad de esfuerzo en todos los orientadores para poder lograr romper con las inercias institucionales”³²

En este período, la importancia que se le otorgó a la orientación educativa requirió de acciones, que según la autora Ana Flores Pacheco no se llevaron a cabo y que se denominaron supuestos; que se refiere al sentido que se le dan a las acciones de los actores en las instituciones. Ella nos menciona que hizo falta: coordinación de acciones, luchar por el predominio académico sobre lo administrativo, esto lo vemos en las secundarias donde la carga de trabajo de los orientadores se encuentra en las tareas administrativas que tiene que realizar; coordinar el sentido que cada sujeto le da a sus acciones y aprovechar los estilos de pensamiento de cada uno de los actores. Aún así este trabajo se reconoce, según la autora como un triunfo, ya que los avances que se tuvieron en los noventa en la sistematización de acciones y teorías que han llevado a pensar que la orientación educativa se encuentra en un proceso de resurgimiento con nuevos retos.

Se habla de que este resurgimiento de la orientación educativa en nuestro país surge en los años noventa junto con otros países como lo son Venezuela, Argentina, La Unión Europea, en este período se visualiza a la orientación

³² Flores, Pacheco Ana. Antecedentes y retos de la Orientación Educativa. En Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO 2001 Situación y perspectiva de la orientación educativa en México. p. 26

educativa como un elemento clave en los proyectos educativos encaminados a elevar la calidad educativa en todos los niveles³³. En la educación secundaria y bachillerato se considero que la orientación podía apoyar al alumno en su desarrollo como individuo, en el proceso de aprendizaje, en la aceptación que tiene de la escuela, en la elección que tiene de sus estudios posteriores y en la integración futura al mercado de trabajo. Se podría decir que si la orientación logrará ayudar al orientando en estas tareas, cumpliría con esta misión que le fue encomendada en este resurgimiento de los años 90.

El orientador educativo adquirió a través de los años una representación social de su trabajo, que tal vez no era la más adecuada para el momento en el que atravesaba la orientación educativa, cuando se habla de este resurgimiento de los años noventa. Aunque autores como Bonifacio Vuelvas Salazar, cuando habla de las representaciones sociales y acción pedagógica de orientadores como transmisores de sentido en el contexto de la sociedad global, menciona "es evidente que las representaciones sociales responden a un cúmulo de experiencias asimiladas por cada persona en un contexto sociocultural, se trata de un sujeto histórico porque su acción social adquiere un sentido por su relación con dicho contexto específico, lo cual implica determinada coyuntura que redimensiona el actuar social de los actores, así, por ejemplo, no es lo mismo el orientador que vivió su práctica profesional en la UNAM en la década del 70 que en la del 80 o en la del 90, en relación con la del 2010 será muy diferente. En una sola década cambian las expectativas de los actores, por que el contexto histórico y social se va modificando"³⁴.

En esta cita de Bonifacio Vuelvas Salazar estoy un poco en desacuerdo, ya que para mi la representación del orientador que obtuve mientras cursaba la secundaria en la década de los 90, siguió siendo la misma cuando me integre a la

³³ Ibidem. p. 265

³⁴ Vuelvas. Salazar Bonifacio. Las representaciones sociales y acción pedagógica de orientadores como transmisores de sentido en el contexto de la sociedad global, en Meneses Díaz Gerardo (compilador) Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa. Editorial Lucerna Diogenes. México 2002. p. 74

planta docente de la secundaria, y por el tiempo que estuve frente a grupo, esto fue en el 2003, percibí que lo que para mí era un orientador educativo, mientras estaba en la secundaria como alumno, seguía siendo para los alumnos de las últimas generaciones.

Recuperando el resurgimiento de la orientación educativa, considero que en la década de los 90 y la del año 2003 seguía y sigue arrastrando una representación social que ha obstaculizado el resurgimiento de la orientación pues lleva una carga de abandono por parte de los sujetos de la orientación, esto tiene que ver con lo que menciona Ana Flores Pacheco: "Este resurgimiento se enfrentó con una larga historia de desprestigio y abandono. Esto se refleja en la falta de una definición clara de lo que es orientación y sus funciones: formación y reconocimiento de los orientadores; información sistematizada que sirva de apoyo al orientador en sus labores, así como de una identidad profesional clara. En los años noventa resaltó el creciente interés por reconceptualizar y sistematizar el marco teórico de la orientación, por crear espacios de formación para los orientadores a través de licenciaturas, maestrías, diplomados, tecnologías a distancia, programas de capacitación, así como para crear y operar servicios de información"³⁵

Como se puede ver la Orientación Educativa tiene un papel fundamental en los nuevos tiempos y su representación social debe ser un verdadero apoyo para realizar dentro del ámbito escolar acciones que reorienten los esfuerzos que en materia de orientación se venían desarrollando en México desde principios del siglo XX. Como nos menciona Ana Flores Pacheco estas acciones involucran el cambio de lineamientos de la política educativa, así como de nuevos programas y materiales de orientación para la educación básica que en conjunto reflejan un nuevo papel del orientador, de la orientación educativa y de la educación en general. Los programas de orientación vigentes en los noventa en secundarias y bachillerato estuvieron articulados con programas de formación y actualización de

³⁵ Flores, Pacheco Ana. Op-cit. p 265

orientadores, que incluyen cursos, seminarios, talleres y conferencias presenciales y por vía satélite, así como materiales de apoyo. Aunado a un gran esfuerzo de especialistas e instituciones dedicados a impulsar este gran giro de la orientación educativa.

“Todo lo anterior auguraba una mejora en la práctica de la orientación a nivel institucional, así como un mayor reconocimiento en sus propias instituciones, en las familias y en la sociedad en general. Sin embargo algunos estudios indican que los cambios no ocurrieron como se esperaba: los nuevos docentes no sabían cuáles eran sus funciones; directivos y maestros con los que tenía que coordinar las actividades que venían marcadas en el programa, no estaban informados o tenían una visión diferente de lo que es orientación; el orientador como docente no contaba con todos los conocimientos que demanda el programa”³⁶.

Podemos concluir este apartado con la división que hace el autor Muñoz Riverohl de la orientación educativa en México, “él considera que la consejería norteamericana ingresó a México como modelo desde los años treinta, dedicándose a dar apoyo a los alumnos de poco éxito y consejos sobre la vida profesional a través de un discurso puritano, individualista y meritocrático. En una segunda etapa se da importancia a la orientación vocacional como apoyo y consejo utilizando pruebas de aptitudes e intereses. Una tercera etapa se da la orientación educativa integral caracterizada por ser un proceso de apoyo permanente al individuo en lo psicológico, social, educativo y cultural, donde la orientación vocacional es sólo una parte. En la actualidad nos encontramos en una cuarta etapa de la orientación educativa donde se continúa considerando de manera comprensiva a la orientación educativa como un proceso integral de apoyo al individuo en su desarrollo psicológico, social y cultural pero cada vez más en relación con la realidad sociocultural del país”³⁷

³⁶ ibidem p. 266

³⁷ Muñoz Riverohl (1990) y Luna (1996) citados por Flores, Pacheco Ana. Antecedentes y retos de la Orientación Educativa. En Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO 2001 Situación y perspectiva de la orientación educativa en México. p. 265

Con esta división que hace Muñoz Riverohl, se puede apreciar que la orientación educativa tiene que realizar un proceso difícil, y las tareas que se le han y siguen encomendando como hemos visto a lo largo de este tema, tienen que responder a las situaciones por las cuales atraviesa el país, se analiza que es una labor nada fácil y que requiere que el sujeto que se encuentra dentro de esta área adquiera y le de la importancia que tiene la orientación para el desarrollo del país. El orientador tiene que trabajar con todos y cada uno de los alumnos que tiene a su cargo, para llevar a cabo esta labor, debe crear espacios que le permitan construir actos de comunicación que lo lleven a cumplir con su misión³⁸.

Por esta razón considero importante integrar a esta investigación una categoría de análisis, que podría ayudar a crear esa apertura de comunicación del orientador con sus orientandos, me refiero al Diálogo, retomando a Sócrates³⁹, quien en su momento le dio sentido y utilidad a esta categoría. Esta es la finalidad del siguiente apartado, en la cual rescataré el diálogo y la utilidad que tiene dentro de la orientación educativa.

³⁸ “No un objeto que es mirado, observado, medido y determinado por condicionantes que le son ajenas, ya que al no hablar no es él, el que está. es sólo un objeto, y se convierte en extraño hasta para él mismo, sólo hablando los otros saben de mí. y mis deseos, sólo hablando construyo relaciones con los otros y construyo lo que deseo ser” Meneses. Díaz Gerardo(compilador). Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa. Editorial Lucerna Diogenis. México 2002. p. 71.

³⁹ ¿Quién fue Sócrates? la pregunta es mucho menos ociosa de lo que podría parecer a primera vista, si tenemos en cuenta que Sócrates, educador de almas, creía en el poder de la palabra hablada y que no dejó un solo escrito. Conocemos su pensamiento por medios indirectos, a través de los libros de sus discípulos, de las críticas de sus enemigos y de las diversas interpretaciones que a estas distintas fuentes se han dado en el curso de la historia. Xirau. Ramón Introducción a la historia de la Filosofía. UNAM; México 1990 p.39

1.2 SÓCRATES Y EL DIÁLOGO EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Una de las tareas de la orientación educativa como disciplina, es la de ayudar a los orientandos a resolver problemas que se le presentan a lo largo de su vida académica; Esta relación directa se convierte además, gradualmente en un proceso de comunicación íntima, en una interacción constante de ideas y sentimientos a través de la cual el orientador encauza la reflexión y la conducta del sujeto en el sentido de su propia autodeterminación. Esto tiene efecto principalmente, por medio de la entrevista personal ya que al utilizar el diálogo⁴⁰, le permitirá conocer las inquietudes y deseos de los orientandos. Sócrates le da importancia al diálogo y aunque sabemos que no escribió nada, pues él creía que la escritura no era el lugar apropiado para la transmisión de la verdad y del conocimiento, utiliza este medio para hacer conocer a cada ciudadano cuál es su misión. Retomaremos los escritos de Platón quien será fiel en gran medida a su maestro y también considerará que la verdad se muestra en el intercambio de ideas entre diversos interlocutores. Incluso definirá el *pensamiento* como "el diálogo que el alma mantiene consigo misma".

"El maestro de Platón se interesó por un solo problema, el de la educación del hombre, y en forma muy especial la educación del ciudadano. Lo importante no es el conocimiento de los principios que rigen al universo, sino saber algo de sí mismo, no era un buen ciudadano el que no sabía más de las leyes del universo, sino el que sabía de su propia condición. Era éste el que mejor podía cumplir su misión dentro de la ciudad. En la ciudad no todos deben gobernar, hay gobernantes y gobernados, unos y otros tienen misiones que cumplir"⁴¹.

⁴⁰ **Diálogo** (del latín, *dialogus*), capacidad de hablar con otro. Elemento esencial para los grupos sociales, pues les permite darse a conocer y enriquecerse con ideas y posturas nuevas. Pasar de la imposición y el enfrentamiento al diálogo y la mutua comprensión, ha sido y es aún, un largo y difícil proceso.

⁴¹ Zea, Leopoldo. Introducción a la Filosofía. La conciencia del hombre en la filosofía. UNAM. México 1983 p. 83.

El método que utilizaba Sócrates para hacer saber la condición de cada ciudadano era el que llamaba mayéutica, ya que era hijo de una partera, Sócrates gustaba decir que él mismo era partero de almas y este es el sentido de la palabra mayéutica en griego. Este método consistía en hacer preguntas a las cuales su interlocutor tenía que contestar esto con el fin de llegar a la verdad. Sócrates piensa que cada hombre lleva dentro de sí su propio ser, aquello para lo cual está hecho, su "virtud"⁴². La virtud no se puede enseñar en la forma como pretendían los Sofistas decía Sócrates, el gobernante nace gobernante, como el zapatero nace zapatero, lo único que se puede hacer es hacer ver a cada hombre aquello para lo cual tiene capacidades. Sócrates se preocupa por lo que ahora llamamos vocación.

Al igual que Sócrates una de las funciones del orientador es ayudar a sus orientandos a descubrir las aptitudes con las cuales cuentan para elegir una carrera, es decir su vocación y es menester que cada hombre siga su vocación, aquello para lo cual ha sido llamado. Cada orientando debe seguir la voz que le dice lo que debe ser, Sócrates mismo ha seguido esta voz, ya que no traiciono su vocación ni a costa de su vida.

La vocación de Sócrates fue la de enseñar a cada ateniense a ser fiel a su vocación, esto me lleva a pensar que no todos los hombres pueden ser orientadores, la orientación es para aquellos que tienen la vocación de orientar, y esta vocación no se puede enseñar, ¿será por esto, que no existe en la actualidad una licenciatura en orientación educativa?; la vocación del orientador al igual que la de Sócrates es la de enseñar a sus orientandos a ser fiel a la voz que les dice lo que deben estudiar.

⁴² Esta virtud es la que debe conocer el hombre; ésta es la verdad que debe descubrir. El hombre debe descubrirse así mismo, conocerse así mismo, de ahí la frase de Sócrates "conócete a ti mismo". Él considera inútil tratar de conocer aquello para lo cual el hombre no está hecho; esto es perder el tiempo.

Mediante el diálogo Sócrates trató de que cada ciudadano supiese lo que era, para que así cumpliera con la misión que, de acuerdo con este su ser, se le tenía encomendada, quería que cada ateniense supiese lo que era para que fuese tal, el saber de cada hombre es un saber relativo, en cuanto se trata de un saber de sí mismo, de un saber como individuo, pero el saber que de sí mismo tenía el hombre era un saber absoluto, el saber del orientador sobre el arte de orientar es un saber absoluto, nadie mejor que el orientador podrá saber como se debe orientar.

Si la orientación se auxiliara del diálogo haría un intento por ubicar al ser humano consigo mismo, que el ser humano se entienda, que entienda lo que lo rodea, de que conociéndose puede determinar, lo que quiere y espera, que encuentre caminos que le puedan conducir a su bienestar. Mediante el diálogo el orientador y el orientando, deben buscar la verdad que se encuentran en ellos mismos, utilizando este método socrático de la mayéutica los orientandos podrían descubrir las aptitudes con las que cuentan para desarrollarse profesionalmente, Sócrates enseñaba a los discípulos lo que éstos sabían internamente, los hacía conocerse a sí mismos, los hacía parir su propia verdad. Este método de interrogar, hace que el interrogado diga cosas que creía no saber.

Las cosas que se transmiten mediante la palabra, es importante aprenderlas de memoria pensaban los sofistas, pero lo que se aprende de memoria se olvida esto decía Sócrates "es un saber inútil, no tiene valor". Algo que si vale la pena es ayudar al orientando a sacar a flote lo que llevan dentro de sí. No hay que hacer memorizar lo que no se es, por que se olvida, sino recordar lo que se es por que esto es lo que permanece. Es inútil enseñar a un zapatero el arte de gobernar por que se le olvidará fácilmente.

El orientador cuenta con el arte oratorio, ya que según Sócrates este arte "no es más que el arte de conducir las almas, y que es preciso que el que quiera ser orador sepa cuantas especies de almas hay, hay cierto número de ellas y tienen

ciertas cualidades, de donde procede que los hombres tienen diferentes caracteres, retomando la clasificación de hombre que hacia Platón de que "existen tres tipos de hombres: los de oro, los de plata y los de bronce, los primeros son gobernantes, los segundos los guardianes y los terceros los campesinos y artesanos, así como también el alma humana, su estado esta formado por tres estratos; el de la sabiduría, correspondiente al cochero del alma individual, el de la acción corresponde al corcel blanco, y el de los apetitos coincidente con el corcel negro"⁴³. aquí vemos esta diferenciación en cuanto a los diferentes tipos de hombres y en consecuencia de caracteres. El que pretende poseer el arte de la palabra, sin conocer la verdad y no se ocupa en tan solo opiniones, toma por un arte lo que no es más que una sombra risible."⁴⁴

Podemos observar que dentro de la cotidianeidad escolar del Orientador, el diálogo tiene una utilidad importante, ya que permite que el orientando conozca las habilidades y aptitudes con las que cuentan para ejercer una profesión. Sin embargo, no solamente para esto el diálogo puede ser útil, ya que debemos recordar que la orientación escolar es el proceso de ayuda a un estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que su vida académica le plantea especialmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuados a sus posibilidades. Pero también las actividades del orientador se ven en la necesidad de reproducir actividades ya establecidas que se circunscriben en el marco de tareas administrativas que se reducen a inscribir alumnos, vigilar la entrada, el descanso y la salida de éstos, hacer reportes a los alumnos que cometieron alguna falta, concentrar calificaciones, atender a padres de familia, entre otras actividades; ésta necesidad de que exista un nivel de diálogo tanto con padres de familia, así como con los alumnos, es interesante cuestionarse ¿qué es lo que hace el orientador frente a estos casos?

⁴³ Platón Diálogos de Platón. p. 63

⁴⁴ ibidem p 648

Relacionado esto con lo que escribe Platón, en el dialogo de Fedro o del amor, aquí Sócrates se cuestionaba "¿no es necesario para hablar bien conocer bien la verdad sobre aquello que se intenta hablar? a esto Fedro contestaba, he oído con este motivo , mi querido Sócrates, que el que ha de ser orador , no necesita saber lo que es verdaderamente justo, sino lo que parece tal a la multitud encargada de decidir, ni tampoco lo que es bueno y bello, sino lo que tiene la apariencia de bondad y belleza. Por que es la verosimilitud, no la verdad, lo que produce la convicción.⁴⁵

Para que el orientador tenga una participación adecuando frente a estos problemas es necesario que conozca la verdad, de las situaciones que le llegan al departamento de orientación escolar, e impartir de la mejor manera posible la justicia a la que tanto hace referencia Sócrates, para averiguar lo que es la justicia Sócrates hacia que sus interlocutores reflexionaran sobre una acción justiciera, que hayan experimentado, y mediante un análisis pertinente, procurar que se apropien del concepto(definición). Podemos ver que ante estas situaciones el diálogo es muy importante ya que Sócrates utilizando la mayéutica, daba a conocer a sus discípulos lo que era justo o injusto. Así el orientador puede auxiliarse una vez más del diálogo para resolver estos problemas que posiblemente se le presentan muy seguido en los departamentos de orientación educativa.

Para que el orientador pueda ayudar a resolver estas problemáticas de sus orientandos es preciso que al igual que el orador del cual habla Sócrates no ignore la naturaleza del bien y del mal, ya que si ignora esta naturaleza, encuentra a sus orientandos en caso del orientador, o a sus conciudadanos el orador en la misma ignorancia y les persuade, no a tomar por caballo la sombra del asno sino el mal por el bien, cuando apoyado en el conocimiento que tiene de las preocupaciones de la multitud, los arrastra por malas sendas ¿qué frutos podrá recoger el orientador y el orador de lo que haya sembrado? Si no ha actuado de una manera

⁴⁵ ibídem p 646.

correcta frente a las situaciones que se le presentan, en general como decía Sócrates: "la retórica ¿no es el arte de conducir las almas por la palabra, no sólo en los tribunales y en otras asambleas públicas, sino también en las reuniones particulares, ya se trate de asuntos ligeros, ya de grandes intereses? ¿no es esto lo que se dice?"⁴⁶

Heráclito afirmaba que existen dos formas de conocer una verdadera y otra falsa; la primera es la que obedece al logos, a la razón que en griego como más tarde verbum en latín, significara la palabra, la segunda es la que se apoya en los sentidos o en un mal entendimiento de ellos dice Heráclito "sabio es escuchar, no a mí, sino a la razón... Esta razón, siendo enteramente verdadera, empero los hombres son incapaces de comprenderla antes de oírla y después de haberla oído"⁴⁷.

En las problemáticas que encierra la vida escolar del orientador y del orientando, el orientador debe de actuar con el logos, ya que si actúa con los sentidos puede llegar a cometer errores que podrían evitarse, tenemos que saber escuchar para romper con este postulado de Heráclito del que nos dice que no sabemos escuchar, también tenemos que evitar ser como los sofistas que solían enseñar la retórica de la cual fueron fundadores, ya que bien es verdad que los sofistas se preocupaban menos de la validez o de la exactitud de sus razonamientos, que de la fuerza que tiene la palabra para llegar ha este fin práctico del convencimiento; si el sofista quiere convencer, sin preocuparse por la verdad de sus argumentos solo por su fuerza como instrumentos de convicción, tiene que partir de la idea de que todo es verdad, pero si todo es verdad, también la falsedad es verdad y ya no existe el menor criterio para distinguir entre la veracidad y la falsedad de un razonamiento. Por esto el orientador ante cualquier circunstancia tiene que saber la verdad, la verdad que es llevada de la mano de la razón, dialogar con sus orientandos para que todo problema tenga una solución.

⁴⁶ ibidem p 647.

⁴⁷ ibidem p 26.

La orientación se preocupa del desarrollo de los orientandos, e intenta conseguir el funcionamiento al máximo de las potencialidades del orientando. Los procesos por los cuales quiere llegar a este desarrollo de las potencialidades lo hace de una manera individual, ya que enseña como lo hacía Sócrates ha conocerse a sí mismo, a desarrollarse direccionalmente más que ubicarse en un final previsto; se centra en las posibilidades, tratando de resolver carencias de conducta, habilidades y aptitudes, busca que adquiera la responsabilidad en la toma de decisiones personales, pienso que todo sujeto que se encarga de orientar busca que todos aquellos a los cuales dirige, orienta, ayuda, guía lleguen a desarrollar esas potencialidades en la toma de decisiones.

La finalidad de toda educación es el desarrollo y la adaptación integral del alumno. Dentro de la educación básica quien se encarga de llevar a cabo esta finalidad de la educación son los servicios de orientación que fundamentalmente guían, conducen, indican, de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse así mismas y al mundo que los rodea y pienso que si se auxilian en la utilización del diálogo podrían ayudar a los alumnos a:

1. Resolver sus problemas educativos y vocacionales de tal manera que aprendan a resolverlos por sí mismos.
2. Formular y realizar propósitos de acuerdo con sus recursos, necesidades y características personales.
3. Aprovechar debidamente las oportunidades educativas, sociales y recreativas que le ofrece la escuela y la comunidad, a fin de que realicen plenamente sus intereses, aptitudes y capacidades.
4. Elegir objetivos y rutas vocacionales y educativas en consonancia con sus características personales.
5. Adaptarse constructivamente a su medio ambiente escolar, familiar y social, particularmente procurando que mejoren sus actitudes y sus formas de relación personal.

6. Llevar una vida sana, plena y equilibrada en los aspectos físico, intelectual, emocional y social.
7. Adquirir una idea cada vez más justa y precisa acerca de sí mismos, especialmente en relación con sus verdaderos intereses, aptitudes, actitudes y rasgos personales.⁴⁸

Podemos finalizar este análisis del Diálogo dentro de la orientación educativa, como un elemento que si es retomado y si se le da la importancia debida, como lo hace Sócrates, sería una herramienta de gran utilidad para facilitarle la labor a todos los sujetos que se encargan de dirigir, orientar, a los alumnos que tienen en sus manos.

Para finalizar este tema citaré una de las tantas frases que al leerla y analizarla encierra una gran verdad y que si todos la vivimos, nuestras vidas serían muy diferentes:

“El recto conocimiento de las cosas lleva al hombre a vivir moralmente (intelectualismo moral), quien sabe lo que es bueno, también lo práctica, ningún sabio yerra, la maldad sólo proviene de la ignorancia”⁴⁹

Esta acción o nivel de diálogo que el orientador pueda adquirir frente a sus orientandos, lo llevaría a una acción comunicativa en la cual incluso el inicio de la interacción se hace depender de que los participantes puedan ponerse de acuerdo en un enjuiciamiento intersubjetivamente válido de sus relaciones con el mundo. “La interacción sólo puede tener un lugar si los implicados llegan entre sí a un acuerdo, que depende de tomas de postura de afirmaciones o negación frente a pretensiones de validez que se apoya en razones, ponerse de acuerdo implica aquí la construcción de una normatividad: si pero que recupera la relación diferencia - colectividad, ya que solo por la diferencia el hombre puede saber que

⁴⁸ Herrera Montes Luis. Teoría general de la orientación. p. 12

⁴⁹ Larrollo, Francisco. Op-cit

relación desea construir como su mundo de la vida... el mundo de la vida sólo se abre a un sujeto que haga uso de su competencia lingüística y de su competencia de acción” esto nos da la pauta para pensar que el orientador tiene en sus manos un elemento que le permitiría tener un acercamiento que le facilite un poco su labor y que la intervención que debe tener con sus orientandos, sea aquella que los mismos orientandos y la sociedad requieran, así mismo le permitiría al mismo orientando desarrollar esta habilidad del diálogo.

Enlazando, el diálogo con este nuevo concepto que se presenta (intervención) se conceptualizará la intervención dentro de la orientación educativa y el papel que debiera tener el orientador, en la labor que día con día lleva a cabo, esta es la finalidad del siguiente apartado de la investigación, que permitirá acercarnos, en el segundo momento a las representaciones sociales que los orientadores han construido, entorno a estas categorías, que son clave desde mi punto de vista, para analizar estas representaciones.

1.3 LA INTERVENCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

La noción de intervención⁵⁰ se le ha dado distintos enfoques como nos lo menciona en la cita anterior Ardoino, donde nos muestra esta multiplicidad de aplicación que se le da a la palabra intervención "en los últimos años, se ha venido imponiendo un concepto que mucho se utiliza pero que poco se precisa: la intervención a raíz de la proliferación de cierta literatura europea, sobre todo española, preocupada por las prácticas educativas, la noción de intervención ha adquirido un enorme difusión por su connotación de ser una manera profesional de atender los problemas de dicha praxis"⁵¹.

Todo proceso de intervención debe regirse por principios teóricos que expliquen su efectividad, ya que la intervención es el lugar privilegiado entre la teoría y la práctica, la reflexión y la acción por lo que tiene que ser planeada; la intervención es tomada como un camino más o menos sistemático, en el cual se busca para contribuir a liberar o suscitar fuerzas hasta entonces inexistentes o potenciales, a veces bloqueadas, en busca de un cambio deseado.

En la práctica, la intervención dice Ardoino, comprenderá más o menos diferenciados los momentos siguientes:

1. "La formulación de una petición por el cliente.
2. La existencia de una petición, potencial o actualmente, complementaria.
3. El tratamiento de la petición del cliente.

⁵⁰ Intervención (etimológicamente venir entre) designa generalmente la acción de intervenir: en Derecho Civil el acto por lo cual un tercero que no era ordinariamente parte en una cuestión judicial se presenta para tomar parte y hacer valer sus derechos o sostener los de una parte principal; en el lenguaje corriente, la palabra es a veces sinónima de interposición, de mediación, de intercesión, de ayuda, de buenos oficios, de apoyo de concurso, pero también en otros contextos de intromisión, de injerencia, de intrusión, finalmente en medicina intervención tiene el sentido de tratamiento y sobre todo en cirugía la intervención es la operación quirúrgica. Es interesante hacer notar aquí el rol de tercero unido al interventor. ARDOINO, Jacques. Perspectiva política de la educación, Ediciones Narcea, Madrid España 1977. p. 243.

⁵¹ Meneses. Díaz Gerardo(compilador). Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa. Editorial Lucerna Diogenes. México 2002. p. 165.

4. El reconocimiento y la aceptación por el cliente de una regla o de un sistema de reglas propuestas por el interventor.
5. La determinación del pago o de una contrapartida correspondiente al gasto o los honorarios del o de los participantes.
6. La elaboración a partir de los datos precedentes de un contrato entre las partes de la que dependerá de ahora en adelante el desarrollo de la intervención.
7. Las perspectivas de la intervención⁵²

Los puntos anteriormente señalados, en correlación con los siguientes puntos llevarían al orientador a tener una mejor intervención orientadora que le permitiría, que los sujetos que tiene a su cargo formaran otra representación social con respecto a la labor cotidiana que tiene que realizar dentro de la escuela; si bien Ardoino habla de los siete puntos que se señalaron, en el primero el orientador no debe esperar pacientemente a que los problemas de sus orientandos le lleguen por sí solos, sino más bien debe buscarlos, y cuando se le presenten debe anexar los siguientes que dan en la Memoria de la AMPO del año 2000, donde dicen en la página 86 que se debe:

- “Diseñar un plan de acción, de lo general a lo particular; considerándola como actividad complementaria y no subordinada a la educación.
- Seleccionar técnicas y recursos adecuados de intervención.
- Realizar investigación específica.
- Planear intervención.
- Intervenir de acuerdo con el plan previsto.
- Evaluar el proceso con criterios previos⁵³.

⁵² Ardoino, Jacques. Op-cit. p. 247

⁵³ Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 86.

Históricamente, las áreas de intervención psicopedagógica, de acuerdo con Vélaz⁵⁴ han sido orientación vocacional, o desarrollo de la carrera, a partir de los sesenta se amplió a todo el ciclo vital y por lo tanto a la incorporación al mundo de lo laboral. La intervención que tiene el orientador dentro del campo de orientación educativa, es una intervención interna, "en la que el interventor, el tercer mediador, el consultante, resulta el asalariado normal funcional o jerárquico pero siempre recluso, prisionero del sistema"⁵⁵ a esto anexo que el sujeto que se encuentra frente a la intervención dentro de la orientación educativa es un sujeto con cualquier formación, y esto pienso es lo que lo vuelve prisionero del sistema, ya que cuando se incorpora al sistema no cuestiona las actividades que realiza, sólo se limita a ejecutarlas.

La intervención de los orientadores debe ser fundamentalmente Propedéutica y formativa. Entonces, sus programas deberán ser encaminados a favorecer la toma de decisiones con respecto a los estudios futuros y la carrera, a adquirir valores y actitudes activas, y asesorar a los jóvenes para la conformación de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, tanto en su vida personal como profesional, con el fin de que eleven su competitividad, incrementen las probabilidades de encontrar un empleo, mejoren sus condiciones generales de vida y participen en la solución de los problemas sociales.

La realización de la actividad orientadora "debe responder principalmente a las necesidades y condiciones manifestadas por el grupo o grupos que tiene a su cargo, toda vez que es allí en donde se ubican sus esfuerzos sistemáticos"⁵⁶, citando a Kurt Lewin "en la noción que tiene de dinámica de campo, donde dice que se debe apelar a un nuevo modelo de determinismo para representar los fenómenos, se trata en esta ocasión de determinismo de campo (las líneas de fuerza de un campo magnético puede darnos una idea) en el cual todos los puntos del campo son a la vez causa y efecto en relación con todos los otros puntos del

⁵⁴ Citado en Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 86

⁵⁵ Ardoino, Jacques. Op-cit. p. 23

⁵⁶ Documento mimeografiado p. 87

campo; el postulado cartesiano "el todo es la suma de las partes" ya no puede aplicarse suficientemente a la realidad observada, podrá decirse mejor: el todo es la estructura de las partes, el grupo es diferente, otro, algo más que la suma de sus componentes; este conjunto humano podrá representarse como un sistema de inter – acciones reguladas, acudiendo a la noción de feed back, algunas funciones deben ser aseguradas ya que se presentaran disfunciones, habrá tensiones, inhibiciones, acciones de bloqueo o de facilitación, fisuras, subgrupos, conflictos de leadership".⁵⁷

Estos aspectos tendrían que ser tomados en cuenta por el orientador ya que, en su intervención al llevar a cabo esta dinámica de campo a la realidad, el orientador, no debe observar a su grupo como un solo objeto, porque pueden presentarse en esa dinámica las disfunciones antes mencionadas, y esto ocasiona una fractura en las actividades orientadoras que buscan responder a las necesidades que presentan los orientandos tanto en forma individual, como en forma grupal.

El funcionamiento del grupo estará determinado por objetivos comunes, se caracterizará por la percepción de roles y de responsabilidades más o menos coordinadas, pero siempre unas independientes de otras, a la vez que relativamente autónomas. En este sentido, las acciones orientadoras se aplican para favorecer el desarrollo de los alumnos en el marco de su contexto escolar, con todas las vinculaciones que este escenario involucra. Pero también atienden a la integración del joven en los escenarios familiar, educativo, laboral y social.

El orientador es para Carlos Angel Hoyos Medina un coordinador que interviene institucionalmente en los escenarios anteriormente señalados, "como alternativa puede superar la necesidad compulsiva de pastorear ovejas descarriadas. Puede asumir un rol de miembro de una institución escolar compleja, cuya labor centra su objeto en convocar a los directivos,

⁵⁷ Ibidem p. 82

administradores docentes, investigadores, estudiantes, padres de familia; para ubicarse en el intersticio del vínculo entre el componente grupal de la organización y el encuadre operativo que realizan. Coadyuvar a los miembros de la institución a mantener la funcionalidad y la orientación de racionalidad para la consecución de sus objetivos así como la vigencia de sus sentidos. Ubicado como agente profesional en el rol de coordinador de procesos de comunicación e intervención institucional, en un enlace entre los diversos miembros que poblan el proceso institucional⁵⁸.

Los propósitos de la intervención orientadora han sido claramente delimitados, entendiéndose que unos son de carácter informativo, mientras que otros son formativos, de desarrollo, propiamente dichos, distinguiéndose entre los formativos los niveles de asesoría, y consejo. Este propósito de la intervención orientadora puede llevarse a cabo bajo los lineamientos de los grupos de formación, que Ardoino llama "grupo de diagnóstico (que se puede llamar también grupo de base o de sensibilización) práctica y materialmente es la situación que agrupa a diez o quince participantes bajo la dirección de uno o de varios monitores especializados; participantes y monitores reunidos en la misma habitación, se sientan alrededor de una mesa para llevar a cabo sesiones que puedan extenderse a varios días o varias semanas, según el espaciamiento de las sesiones (al menos dos sesiones de dos horas, pero mejor treinta o cuarenta horas de grupo, repartidas en cuatro o cinco días completos o espaciadas a lo largo de tres o cuatro semanas a razón de una o dos sesiones por día), están colocados así en situación de obrar conjuntamente y van a encontrarse progresivamente en estado de vivir la experiencia, de comprenderla y de controlar mejor sus reacciones"⁵⁹.

⁵⁸ Meneses. Díaz Gerardo (compilador) "Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa" Lucerna Diogenis México 2002. p 187

⁵⁹ Ardoino. Jacques. Op-cit. p. 83-84.

La intervención que se da dentro de la orientación educativa se dirige a diversos tipos de grupos; individual, intervención uno a uno, grupal con grupos pequeños, colectiva con grupos académicos o auditorio, masiva con usuarios diversos.

Los tipos de población comprenden grupos primarios como la familia, asociativos como los compañeros y amigos, y de la comunidad o institución en general, provocando la diversificación de los programas, que si bien se dirigen primordialmente a los estudiantes, también se brindan a otros individuos o grupos entre los que se encuentran los padres, los maestros las autoridades educativas e inclusive en ocasiones, sectores más extensos de la población.

El orientador puede intervenir de acuerdo con lo que nos dice Arduino con respecto a los grupos que se conforman en el cual los integrantes del grupo no se conocen, y cada grupo está compuesto por no más de 15 integrantes, menciona "En principio los participantes no se conocen y no conocen al monitor antes del comienzo del funcionamiento del grupo; no tienen aún una historia en común, a no ser del parentesco de cultura, de status, de función, de experiencia, que siempre puede existir entre algunos de ellos. Se buscará un óptimo de heterogeneidad en la composición del grupo. Pero este esfuerzo no debe conducir a una construcción demasiado artificial, demasiado racional del grupo, lo que haría del un grupo de una especie demasiado alejada de los grupos naturales"⁶⁰.

En este grupo de diagnóstico o grupo de sensibilización se debe buscar simultáneamente y más o menos según las tendencias que tenga el grupo:

- "La experiencia de algo vivido, solo limitada en el espacio y el tiempo por las reglas del juego, y por condiciones metodológicas, tan respetuosas como sea posible de la libertad de los participantes, pero a la vez precisas.
- Este algo vivido no es sólo individual o individual en grupo, sino también algo vivido como grupal.

⁶⁰ *Ibidem* p. 83

- El análisis efectuado a partir de este algo vivido, a fin de permitir la comprensión y de desarrollar el poder de control y de regulación que se pueda adquirir de ello, así se hace posible la experimentación de ciertas conductas individuales o colectivas.
- La interpretación de lo que, bajo las apariencias permanecía subyacente. Recuperar lo implícito que está bajo lo explícito, lo latente en el fondo de lo manifiesto, siempre con el fin de buscar con la comprensión y la elucidación crítica de lo que de hecho ocurre.
- La teoría práctica elaborada a medida de la experiencia, en función de las peripecias de lo vivido y de los recursos del grupo.
- La puesta en cuestión y el intercambio de ciertas actitudes o de ciertos prejuicios individuales a partir de la experimentación concreta del cambio de la situación del grupo⁶¹.

Al retomar estos puntos sobre la intervención que pudiera tener el orientador educativo, frente a los grupos que año con año le son asignados; se observa un panorama general de otro tipo de intervención, que considero se trata de un nuevo enfoque adecuado y necesario, que permitiría establecer la situación de cambio que se pretende en la orientación educativa, este nuevo enfoque posibilitaría incluir los ingredientes anteriormente presentados, asimismo lograr establecer los momentos de intervención que ha tenido el orientador antes, durante y después de su intervención, pero sin segmentar el proceso de su intervención; porque debemos recordar que la intervención del orientador educativo se encuentra dentro de cuatro áreas:

- "La orientación psicosocial; dentro de esta área se integran las esferas de la persona, identidad psicosocial y sexual, formación de autoconcepto y capacidad para establecer relaciones interpersonales productivas tanto con sus pares, con la familia y con otros grupos sociales.

⁶¹ Ibidem p. 83

- Orientación escolar: abarca las capacidades cognitivas y metacognitivas propias de la adaptación y desempeño escolar, específicamente las relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Orientación vocacional: área relacionada con los procesos de elección respecto a materias, área del conocimiento, carrera técnica y/o profesional y en general con la capacidad para la toma de decisiones y la elaboración del proyecto de vida.
- Orientación profesional – ocupacional: integra las acciones orientadoras encaminadas a la instrumentación de la decisión tomada con respecto a una profesión y el conocimiento de su campo y mercado de trabajo, con un enfoque de plan de vida y desarrollo de carrera; a sí como la elección de escenarios ocupacionales en donde obtenga crecimiento profesional⁶².

Sin lugar a dudas, el orientador educativo desempeña un papel importante al abarcar estas áreas de desarrollo, y para que este actor tenga una intervención adecuada en cada una de estas áreas, se tendrían que evaluar los esfuerzos que realizan los orientadores en las distintas áreas y dimensionar la relevancia de su actividad dentro de las instituciones. Bajo este cometido, el orientador se comprometería a redoblar sus esfuerzos en la intervención que realiza día con día en su actividad escolar cotidiana; además rescatar todas las oportunidades de abrir espacios de reflexión en donde se manifiesten propuestas de carácter teórico, metodológico, todo ello con la finalidad de cumplir con los propósitos principales que según en el tercer congreso de la AMPO manejan en el trabajo de los orientadores dentro de las áreas descritas:

- "Preventivo: dirigido fundamentalmente a prevenir la aparición de actitudes y comportamientos obstaculizadores del desarrollo personal integral. En el se

⁶² Documento Mimeografiado p. 87.

concibe al orientador como mediador entre el alumno y las circunstancias del contexto que le genera problemas preparándolos para afrontarlos con éxito.

- De desarrollo: enfocado a la adquisición y manejo de conocimientos, actitudes y conductas para propiciar el crecimiento y elevar la calidad de vida de los alumnos, mediante el desenvolvimiento armónico de sus potencialidades, facilitando particularmente el desarrollo cognitivo y metacognitivo, la clarificación de valores y la capacidad para la toma de decisiones.
- Reeducativo: dirigido a corregir situaciones problemáticas de los alumnos, con las de índole cognitivo, afectivo y conductual, particularmente el bajo rendimiento escolar y la comunicación intrafamiliar⁶³.

Los propósitos mencionados, son presentados como una alternativa sugerida que proporciona al orientador educativo un referente para adquirir los niveles de intervención que se proponen para el desarrollo de sus actividades; estos propósitos se concretan a través de los siguientes niveles de intervención:

- "De información: nivel referido a las acciones encaminadas a proporcionar contenidos actualizados, veraces y oportuno para los alumnos.
- De asesoría: se refiere al manejo de criterios que sirvan de base para analizar en forma sistemática la información que el orientador proporciona a los jóvenes.
- De tutoría académica: se dirige al diseño e instrumentación de estrategias regulatorias de aprendizaje y desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas.
- De consejo: enfocado al manejo de problemática psicosocial consciente y actual del joven mediante trabajo individual o de pequeños grupos⁶⁴.

⁶³ Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 87

⁶⁴ idem . p 88

Los niveles de intervención puede ser de acuerdo con C. Vélaz (1997): Directa, centrada en una acción frente a uno o varios individuos, o indirecta a través de medios como el teléfono, correo, radio, televisión, Internet, correo electrónico, chat, entre otros.

Con base en los aspectos descritos, la función del orientador se encuadra como mediador entre las necesidades manifiestas de los usuarios y la factibilidad de ser satisfechas. Es decir; el orientador establece su intervención mediante una acción inicial o primaria, de la que se derivan los resultados que resuelvan sus demandas, o bien les pondrá en contacto con otros especialistas que les ayuden a superar la problemática.

Para Alonso Tapia ⁶⁵ el trabajo del orientador debe cumplir una doble función: asesorar a la comunidad para que todos los alumnos avancen en la forma esperada y promover las actuaciones necesarias para que logren sus objetivos. Para ello el orientador necesita conocer las condiciones o coordenadas del contexto y tener claros sus objetivos y propósitos.

"Las coordenadas que propone el autor son:

1. Diversidad de alumnos(diferencias individuales) para facilitar el progreso de todos, según sus posibilidades.
2. Objetivos de la acción educativa
3. Naturaleza de los procesos de aprendizaje y papel activo del que aprende.
4. Características del plan de estudios
5. Características de la comunidad educativa
6. Marco legal de funciones y competencias de los orientadores"⁶⁶.

Así mismo, Alonso Tapia propone que el orientador educativo posea conocimientos teóricos –metodológicos y aplicarlos a los estudiantes para que

⁶⁵ Citado en Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 89

⁶⁶ *Ibidem* p. 89

alcancen objetivos educativos como: a) desarrollar capacidades psicomotrices (llegar a sentirse a gusto con el propio cuerpo estimando las potencialidades motrices); b) aprender a pensar (como actividad orientada hacia metas) y adquirir pautas cognitivas que le permitan aplicar lo aprendido en forma flexible a diferentes situaciones. C) aprender sin tensiones o experiencias de fracaso que afecten su equilibrio emocional, d) aprenderse a relacionarse constructivamente con otras personas es decir, competencia social y actitudes, e) aprender a tomar decisiones relacionadas con sus estudios, f) lograr su inserción laboral y profesional.

Para finalizar este apartado de la intervención del orientador quiero citar a Carlos Angel Hoyos Medina donde describe al orientar en su perfil profesional como un agente en constante lectura de proyectos, programas y políticas institucionales. Vocero de necesidades profesionales del personal académico y asesor fundamentado del personal directivo y primordialmente, coordinador de procesos de reflexión crítica para mantener vigente la racional toma de decisiones ante la disyuntiva de la elección de carrera; además en la actualidad ejerce bajo dos grandes rubros al interno de las instituciones: A) promover la canalización de los estudiantes hacia los diversos ámbitos disciplinarios, los cuales derivan a los reductos del mercado laboral, vía el ejercicio de una profesión o una especialización técnica. Este es el orientador denominado orientador vocacional y profesional. B) incidir sobre el sujeto en términos de su personalidad y su potencial de desarrollo contenido en su devenir motivacional y existencial⁶⁷.

La intervención del orientador así como el nivel de diálogo que el orientador pueda alcanzar frente a sus orientandos, pienso tienen que ver con la formación con la cual cuenta cada uno de los sujetos que se encuentran dentro de esta área, esto se percibe la cita anterior, donde Carlos Ángel Hoyos Medina menciona las características del perfil profesional que debiera tener para llevar a cabo una

⁶⁷ Meneses. Díaz Gerardo (compilador) "Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa" Lucerna Diogenis México 2002. p 187

intervención adecuada y dejar de repetir las tareas cotidianas. Podríamos decir que esta formación se ha entendido como imitación (mimesis platónica) del modelo o proyecto que sólo unos pocos son capaces de realizar, los que se integran a este campo, ellos sólo tenían que dictar el camino (método) para la formación de otros. Es posible que por esta razón se haya conformado una representación social equivocada de lo que es el orientador educativo, al no existir una formación del orientador lo lleva a que cuando se integra a este campo limita su representación, dentro del siguiente apartado buscaré dar una conceptualización de la formación dentro de la orientación educativa que permitirá visualizar y analizar la representación social que se tiene en la actualidad del orientador al no tener una formación en común.

1.4 LA FORMACIÓN⁶⁸ DEL ORIENTADOR EDUCATIVO.

Cuando Hegel habla de formación (Bildung), abre otra posibilidad, la de una formación sin modelo, sin proyecto, entendida sólo a partir de la experiencia en el tiempo, tratando de leer el texto de la propia vida hacia atrás, en un esfuerzo por recogerlo todo en la *Aufhebung*, todo lo que haya sido la vida hasta ese momento en que se quiere tener conciencia de ella.

En términos pedagógicos, el concepto de formación hegeliano daría lugar a una pedagogía no preventiva. No quiere ahorrar ningún tipo de experiencia al sujeto que quiera formarse y ni siquiera le indica que la vida tenga que ser de una determinada manera. Este riesgo de poderse lanzar a la experiencia de la vida está abierto a toda conciencia.

"El esfuerzo de la filosofía de la fenomenología de Hegel es sencillamente este: el individuo tiene que recorrer en su contenido los estadios formativos del espíritu en general. Al menos en el terreno de la pedagogía Hegel está más interesado por el análisis que por contenidos concretos: sólo al caer de la tarde el búho de Minerva emprende el vuelo, y por tanto no hay proyecto único ni sistema cerrado para poder existir. Hegel, en las diferentes secuencias de la formación de la conciencia, va narrando experiencias que siempre se dan en cualquier tipo de verdadera formación. Así, por referirme brevemente a algo que luego desarrollaré extensamente, toda nueva conciencia, según él, parte de la ruptura de la conciencia anterior"⁶⁹.

⁶⁸ El término alemán Bildung, "que se traduce como formación significa la cultura que posee el individuo como resultado de su formación en los contenidos de la tradición de su entorno, Bildung es pues tanto el proceso por el que se adquiere cultura, como esta cultura misma en cuanto patrimonio personal del hombre culto; En el concepto de formación es donde más claramente se hace perceptible el vínculo con el concepto de cultura y designa en primer lugar el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre. Entre Kant y Hegel se lleva a término esta acuñación herderiana del concepto. Kant no emplea todavía la palabra de formación en este tipo de contextos. Habla de la cultura de la capacidad o de la disposición natural, que como tal es un acto de la libertad del sujeto que actúa. Así entre las obligaciones para con uno mismo, menciona la de no dejar oxidar los propios talentos. Gadamer, Hans-Georg, *Verdad y método* ediciones Sigueme Salamanca España 1997, p.40.

⁶⁹ IVANOSKARD Cía La filosofía como narración en www.Yahoo.com.mx.

Ahora, relacionado la orientación educativa con aquellos que la ejercen forzosamente se tiene que hablar de la formación que cada sujeto tiene, este tema de la formación de orientadores educativos ha sido un problema que en la actualidad se sigue cuestionando continuamente, ya que no se ha logrado consolidar programas, proyectos o estrategias de manera sistemática y continua, que conlleven a la formación del orientador; sin embargo cada vez son más los que se incorporan a este campo, los cuales son sujetos carentes de elementos teóricos y metodológicos, que no permiten generar una práctica distinta y sobre todo adecuada a los problemas concernientes a la orientación educativa. La formación penetra en la vida cotidiana, en las prácticas sociales y el reto al que nos enfrentamos al hablar de formación sería responder algunas de estas cuestiones ¿qué se entiende por formación?. ¿Dónde se debe hacer? ¿a quien se debe responsabilizar de ella? ¿Bajo que conceptualización teórica se esta formando? ¿Cómo se deben formar los orientadores en este mundo cambiante?. En el actual mundo globalizado la formación tiene un lugar importante para hacer avanzar a los ciudadanos.

En la actualidad aun nos encontramos con una "inacabada formación de los orientadores, pues es común encontrar desempeñando funciones de orientación a economistas, médicos, odontólogos, profesores normalistas, abogados, pedagogos, psicólogos, sin que a ninguno de estos profesionistas se les haya formado específicamente para ser orientadores"⁷⁰ el análisis surgió de los elementos teóricos mencionados a lo largo de esta investigación y de la apreciación empírica como integrante de la planta docente de la secundaria Josefa Ortiz de Domínguez del Estado de México que incorpore a mi aparato perceptor, y que me deja ver lo que menciona Roberto García Cortés, ya que parece ser que no se necesita un perfil profesional para penetrar el escenario de la orientación educativa.

⁷⁰ García Cortés Roberto, " LA actualización y formación de los orientadores educativos" 2°. Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 1997. p 115

Ello se refleja en el desarrollo de las actividades escolares de los orientadores educativos en tanto existe un rompimiento entre la teoría y la práctica, esto se puede observar tal vez en la confusión que existe entre la concepción que tienen de la orientación, y las funciones que deben desarrollar, pues si bien como nos dice Roberto García Cortés, que no existe un perfil definido con respecto de quien es el más adecuado para estar frente a los grupos de orientación, existen discrepancias dentro del orden social en el que interviene el orientador, ya que estas discrepancias están presentes entre: "lo que la institución espera del orientador, lo que el orientador espera de la institución, lo que el alumno necesita del orientador, y lo que el orientador desarrolla para apoyar al alumno, puesto que no cuenta con las herramientas teóricas y metodológicas necesarias para desarrollar sus tareas; dando por resultado que el orientador en no pocas ocasiones ha perdido espacios dentro de las instituciones educativas, que han reducido su labor al trabajo frente al grupo"⁷¹ aquí es donde se reduce las representaciones sociales que los orientandos tienen o captan de los que es un orientador educativo, ya que el mismo orientador limita su labor y genera representaciones sociales equivocadas de sus actividades escolares.

Retomando el concepto de orientación que se cita en el apartado 1.1 de este capítulo de que la orientación "es un proceso de ayuda personalizada hacia la consecución del desarrollo personal y de madurez en la integración social y laboral, y que Orientar es fundamentalmente, guiar conducir, indicar de manera procesual, para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea, además debe auxiliar a los individuos a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar su libertad, su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre"⁷². Esta acción orientadora sólo podrá

⁷¹ Ibidem p. 115

⁷² Rodríguez. Ma. Luisa. "Supuestos básicos y conceptos fundamentales de la orientación educativa" p. 11.

llevarse a cabo en la medida en que el orientador esté formado específicamente para desarrollar dichas tareas.

Por otra parte, retomando la cita que hace Roberto García Cortes de Morado (1995), "es indispensable que la formación y actualización del orientador se mantenga de manera constante en evoluciones y perfeccionamiento obligado por tres grandes exigencias: por un lado el incremento acelerado y el cambio vertiginoso del conocimiento científico y en los productos del pensamiento, la cultura y el arte de la comunidad social, por otro la evolución de la sociedad, también acelerada de sus estructuras materiales, instituciones y formas de organización de la convivencia que ocasionan de manera inevitable un cambio de las formas de pensar, sentir y actuar de las nuevas generaciones y el desarrollo propiamente dicho del quehacer profesional del orientador, que lo obliga a capacitarse para intervenir, experimentar y reflexionar sobre su propia práctica y sobre el valor y pertinencia del proyecto educativo que desarrolla"⁷³

Los cambios que se generan en el mundo actual, donde se está construyendo una sociedad global, hacen ver más la necesidad de la formación del orientador, pero pienso que esto no acaba con el solo hecho de que exista una formación del orientador, sino también el compromiso del orientador de mantenerse actualizado en estos cambios globales. Por que como nos menciona este mismo autor que la formación y actualización del orientador requiere la compleja y enriquecedora fusión de la teoría y la práctica, de la ciencia, la técnica y el arte: de la sensibilidad y la razón; de la lógica y la intuición. Cuando se lleve a cabo esta fusión se podría observar el compromiso que el orientador adquirió, frente a la realidad que vive día con día y que ha logrado otras representaciones sociales diferentes a las que se han construido a través del tiempo.

⁷³ García Cortés Roberto, "LA actualización y formación de los orientadores educativos" 2º. Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 1997. p 116.

Todo esto incide en la labor del orientador educativo, quien necesariamente en la actualidad como se puede observar requiere de una formación integral que abarque las diversas áreas del conocimiento, de su actualización permanente y del trabajo en equipos interdisciplinarios, pero esto depende del compromiso que el mismo orientador tenga para consigo mismo, ya que como nos menciona Hegel que habla ya de "formarse y formación cuando recoge la idea kantiana de las obligaciones para consigo mismo.

En la fenomenología del espíritu Hegel desarrolla la génesis de una autoconciencia verdaderamente libre en y para sí misma y muestra que la esencia del trabajo no es consumir la cosa, sino formarla. En la consistencia autónoma que el trabajo da a la cosa, la conciencia que trabaja se reencuentra a sí misma como una conciencia autónoma. El trabajo es deseo inhibido. Formando al objeto, y en la medida en que actúa ignorándose y dando lugar a una generalidad, la conciencia que trabaja se eleva por encima de la inmediatez de su estar ahí, hacia la generalidad, o como dice Hegel formando a la cosa se forma a sí mismo. La idea es que en cuanto que el hombre adquiere un poder, una habilidad, gana con ello un sentido de sí mismo. Lo que en la auto ignorancia de la conciencia como sirva parecía estarle vedado por hallarse sometido a un sentido enteramente ajeno, se le participa en cuanto que deviene conciencia que trabaja⁷⁴

Está conciencia y la aceptación de las obligaciones para consigo mismo, llevaría al orientador ha posibilitar, acercarse a satisfacer las demandas de formación, actualización, e información de los orientandos respecto a las carreras, los programas de estudio, de los mercados laborales, a demás de disponer de una perspectiva que le haga posible equilibrar las necesidades del individuo con las de la sociedad.

Comenio en su libro de La Didáctica Magna menciona que la formación del hombre se hace muy fácilmente en la primera edad y no puede hacerse sino en

⁷⁴ Gadamer, Hans-Georg. Verdad y método ediciones Sigueme Salamanca España 1997, p.41.

esta. Comenio formula seis fundamentos sobre la importancia de que la formación se inicie desde la juventud: 1) la incertidumbre del presente; 2) que el hombre pueda recibir instrucción antes que cualquier acción; 3) que todo resulta más fácil de ser formado cuando es tierno; 4) que la juventud del hombre no puede emplearse en mejor cosa que en su formación, Comenio afirma que Dios le concedió al hombre la adolescencia para que se formara; 5) que lo que se aprende en la primera edad es lo único que adquiere firmeza; 6) la ausencia de formación es muy peligrosa, ya que no aleja al hombre del mal"⁷⁵.

Cuando un sujeto se integra al campo laboral de la orientación educativa, debe aprovechar esta primera edad dentro de esta área, para fortalecer o fomentar la formación con la que cuenta con respecto a la orientación educativa, como se observa traslado estos fundamentos que menciona Comenio a la nueva etapa que comienza a vivir el sujeto que se incorpora a la orientación educativa, el sujeto nace en esta área y por esta razón debe aprovechar la oportunidad, antes de ser contaminado por los vicios que puedan existir dentro de la orientación educativa, pues si no asume este compromiso, corre el riesgo de repetir aquellas actividades que están establecidas y su participación no será trascendental en su campo de trabajo.

El orientador educativo no puede ser improvisado, ser orientador, como lo mencionaba Sócrates, con respecto a la vocación, el hombre requiere de entrega a la profesión, es decir de vocación y es menester que cada hombre siga su vocación, aquello para lo cual ha sido llamado. Cada orientador debe seguir la voz que le dice lo que debe ser, además también demanda sensibilidad para adquirir un nivel de diálogo que le permita mantener comunicación con los orientandos, pero también poseer información y conocimientos sobre todos aquellos cambios

⁷⁵ Comenio J. A. Didáctica Magna citado por Meneses, Díaz Gerardo en Formación y teoría pedagógica. Lucerna DIOGENIS. México 2002. p. 38

que mencionábamos anteriormente sobre los cambios del mundo y los efectos que tiene con respecto a su profesión.

El orientador educativo así constituye un eslabón en la cadena de los esfuerzos que se tienen que realizar, a fin de diseñar una "formación práctica que consiste en atribuirse a sí mismo una generalidad. La formación práctica se demuestra entonces en el hecho de que se desempeña la profesión en todas las direcciones, y esto incluye que se supere aquello que resulte extraño a la propia particularidad que uno encarna, volviéndolo completamente propio. La entrega a la generalidad de la profesión es así al mismo tiempo un saber limitarse, esto es, hacer de la profesión cosa propia, entonces ella deja de representar una barrera"⁷⁶.

Así retomando la importancia de la formación práctica de la que nos habla Hegel en el texto de la Propedéutica, podremos encontrar soluciones que permitan brindar una educación de calidad y actualizada, que contribuya al desarrollo científico y tecnológico del país, que resulte pertinente con la realidad del mercado laboral y que tenga un nivel adecuado de compromiso profesional con la sociedad. Todo esto será posible con el esfuerzo y la participación corresponsable de todos los que están involucrados con la orientación educativa, ya que si el orientador educativo asume esta corresponsabilidad buscara estar cada vez mejor preparado y realizar una práctica profesional de calidad, lo que tendrá seguramente trascendencia en el reconocimiento de las actividades escolares del orientador y llegara a la concepción de otras representaciones sociales de su participación en las instituciones escolares.

⁷⁶ En esta descripción de la formación práctica En la Propedéutica Hegel muestra de la mano de una serie de ejemplos esta esencia de la formación práctica puede reconocerse ya la determinación fundamental del espíritu histórico: la reconciliación con uno mismo, el reconocimiento de sí mismo en el ser otro, esto se hace aún claro en la idea de la formación teórica: pues comportamiento teórico es como tal siempre enajenación. La formación teórica lleva más allá de lo que el hombre sabe y experimenta directamente. Consiste en aprender a aceptar la validez de otras cosas también, y en encontrar puntos de vista generales para aprehender la cosa. lo objetivo en su libertad, sin interés ni provecho propio. Precisamente por eso toda adquisición de formación pasa por la constitución de intereses teóricos, y Hegel fundamenta la apropiación del mundo y del lenguaje de los antiguos con la consideración de que este mundo es suficientemente lejano y extraño como para operar la necesaria escisión que nos separe de nosotros mismos. Ibidem. p. 42.

Los orientadores educativos para que puedan generar otras representaciones sociales es necesario que estén atentos no sólo a lo que se espera de su trabajo desde el punto laboral, sino a lo que pueden ofrecer para atender los problemas sociales que les competen mediante su actuación profesional, deben con frecuencia preguntarse si tienen los conocimientos, habilidades y actitudes para cumplir cabalmente con sus responsabilidades y si cubren los criterios de calidad indispensables para su desempeño; comprometerse con estar en actualización constante para incorporar los avances de las disciplinas relacionadas con su área de trabajo, y si tienen la preparación para afrontar un mundo que exige que se cuenten con las habilidades para fundamentar las decisiones que se toman y al mismo tiempo, si cuentan con las herramientas necesarias para llevarlas a la práctica.

“El formador esta obligado a reinventar su modo de intervención durante toda la formación, y no puede lograrlo más que otorgándose los medios de tomar distancia de la misma, por ejemplo participando en un grupo de control, donde se hallará obligado a tomar en cuenta las imágenes sobre su actividad y sobre sí mismo que sus pares le devolverán...”⁷⁷ En esta cita podemos darnos cuenta que la representación social que el orientador haya construido en torno a la labor que realiza tiene que ver con la formación con la que cuente. si el orientador no tiene una formación que le permita un nivel de diálogo y una intervención que ayude a resolver los problemas que los orientandos presentan, es necesario que adquiera el compromiso que en líneas más arriba Hegel nos mencionaba, el compromiso para consigo mismo, el querer generar otra representación diferente a la que se tiene en la actualidad.

⁷⁷ Ferry, Gilles en MENESES, Díaz Gerardo (compilador) “Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa” Lucerna Diogenis México 2002. p 159.

He utilizado mucho el término representaciones sociales y sólo maneje un concepto de éste, por está razón en el siguiente capítulo abordaré el tema tratando de rescatar las raíces del mismo, pues las representaciones sociales son la columna vertebral del trabajo de tesis, que permitirá en el tercer momento analizar las categorías de análisis que lo sustentan, análisis que se llevará a cabo dentro de la práctica cotidiana del orientador.

2. LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Después de haber conceptualizado a la orientación educativa en un marco teórico donde se rescatan aquellas categorías de análisis que permitirán interpretar y analizar las representaciones sociales que los orientadores educativos han construido en torno a esta área; ahora en este segundo capítulo se conceptualizará a las representaciones sociales como categoría principal que permitirá dicha interpretación y análisis.

En este capítulo se describirá el modelo de las representaciones sociales desde el punto de vista del propio Moscovici, así como se retoman algunas aportaciones de investigadores que han trabajado en esta línea y que le dan fundamento teórico a dicha categoría.

El tema de representaciones sociales sitúa en la necesidad de conocer los procesos sociales de construcción de la realidad y la manera de cómo el conocimiento se construye y reconstruye. La representación social se sitúa como una forma de conocimiento social, por lo que su estudio en relación con la construcción y de las representaciones sociales que construyen los orientadores del nivel medio básico son el eje de esta investigación.

2.1 FUNDAMENTOS TEORICOS QUE SUSTENTAN A LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

El concepto de representación social se relaciona con una tradición europea y sociológica. Durkheim fue el primero que utilizó el término representación colectiva y trata de constituir a ésta en objeto de estudio autónomo. Durkheim quería así señalar la especificidad del pensamiento colectivo con relación al pensamiento individual. Émile Durkheim, uno de los fundadores de la sociología científica, visitó entre 1885 y 1886 varias universidades alemanas, entre las cuales se encontraba la de Leipzig donde Wundt⁷⁸ dictaba sus cátedras y tenía su laboratorio de psicología experimental. El rigor con que Wundt realizaba sus experimentos, así como el hecho de que contara con una publicación oficial de su propio laboratorio, fue motivo para que Durkheim se mostrara interesado en esas propuestas tanto de la psicología experimental como de la etnopsicología.

Al igual que Wundt, Durkheim (1898) estableció diferencias entre las representaciones individuales y las representaciones colectivas, explicando que lo colectivo no podía ser reducido a lo individual. Es decir, que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como una fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la religión, las creencias y demás productos culturales colectivos. Durkheim señala: "...estamos sumergidos en una atmósfera de ideas y de sentimientos colectivos que no podemos modificar a nuestro gusto..."⁷⁹ las representaciones colectivas tienen un poder coercitivo porque se imponen como

⁷⁸ Wundt era un pensador alemán que dictaba cátedra de filosofía en Leipzig, enfatizando en problemas psicológicos que hasta entonces eran resueltos mediante la especulación. Motivado por ese problema, se dio a la tarea de instalar un laboratorio de psicología experimental en el que, utilizando métodos derivados en gran medida de la fisiología, trataba de abordar problemas psicológicos. De esa manera, la psicología dejaba de ser materia de especulación dentro de la filosofía para iniciar su historia como ciencia experimental. Conviene señalar que alrededor del proyecto del Instituto se publicaron algunas revistas bajo la dirección del propio Wundt. Entre 1873 y 1874 apareció su *Grundzüge der physiologischen psychologie*, que fue tomada casi como texto de la nueva ciencia psicológica que construía. Al fundarse el laboratorio de Leipzig se crea el órgano oficial de la psicología experimental, los *Philosophische Studien*, que aparecen publicados entre los años de 1881 y 1904.

⁷⁹ Durkheim, Emilio. Las reglas del Método Sociológico. Citado por Escamilla Salazar Jesús en Las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza de la historia de la educación en la licenciatura de pedagogía de la ENEP Aragón. UNAM 2004. p. 72

algo inamovible que perdura en la historia de una sociedad y que se reacomoda en forma paulatina y natural según las circunstancias de desarrollo de las mismas.

Al respecto, Ignacio Martín-Baró señala:

"Una sociedad mantiene su unidad debido a la existencia de una conciencia colectiva. La conciencia colectiva consiste en un saber normativo, común a los miembros de una sociedad e irreductible a la conciencia de los individuos, ya que constituye un hecho social"⁸⁰.

Según Durkheim, esta penetración de la fuerza colectiva en los individuos es además un factor necesario para la organización de la sociedad por el hecho que ésta existe esencialmente adentro de las conciencias individuales y gracias a ellas la sociedad se hace así parte integrante de las personas y les entrega un flujo de energía externo que se manifiesta de distintas maneras. A pesar de está comunión, las conciencias individuales están cerradas las unas a las otras y no pueden comunicarse sino por medio de signos externos que traduzcan sus estados interiores.

"Un hombre que no pensara por medio de conceptos no sería un hombre; puesto que no sería un ser social, reducido solamente a las percepciones individuales sería indiscriminado y animal"⁸¹, sin embargo, "pensar conceptualmente no es simplemente aislar y agrupar un conjunto de caracteres comunes a cierta cantidad de objetos; es subsumir lo variable en lo permanente, lo individual en lo social"⁸² Para que la fusión de estos sentimientos particulares pueda producir un sentimiento común, es necesario que los signos manifestados se fundan a su vez en una sola y única resultante. Es la aparición de este resultante que advierten los individuos del unísono de su conciencia moral.

⁸⁰ Martín-Baró, 1985 p. 33

⁸¹ Durkheim, Emilio. Les formes élémentaires de la vie religieuse. Citado por Moscovici, Serge. en *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. P. 28

⁸² Ídem.

Así, tenemos que las representaciones colectivas suponen la presencia de conciencias individuales que actúan y reaccionan las unas sobre las otras, pero estas mismas acciones y reacciones no serían posibles sin intermediarios materiales que simbolizan los movimientos que representan. Luego, es la homogeneidad de estos movimientos y símbolos que da al grupo el sentimiento de existencia propia. Una vez establecida esta homogeneidad en la conciencia colectiva, los movimientos que la han conformado toman una forma estereotipada y sirven a simbolizar las representaciones de la colectividad por el simple hecho que han concurrido a formarlas.

Fundamentado en su visión teórica, Durkheim se atreve a hacer la diferencia entre sociología y psicología: a la primera le correspondía analizar todo acerca de las representaciones colectivas y a la segunda lo propio de las representaciones individuales. En consecuencia, Durkheim definía el campo de la psicología social argumentando que debía estudiar cómo las representaciones sociales se llaman y se excluyen, se fusionan o se hacen distintas unas de otras. Sin embargo, estrecha el ámbito de estudio de la psicología poniendo en la mira de la sociología una buena cantidad de fenómenos que atañían más a una especie de psicología social o colectiva.

"Las representaciones sociales dentro de la teoría clásica Durkheimiana, abarcan dos concepciones: la primera la concibe como imágenes sociales que se construyen no de forma individual sino como un producto de la vida en común, ellas nos distinguen como seres sociales, ya que éstas representan las condiciones objetivas y subjetivas en las que se desarrollan los sujetos... se puede entender como pertenencia e identidad a un grupo social, como la familia, clase social, profesión, género, edad, barrio en el que se vive, la escuela donde se estudia, círculo de amistades, puesto que desempeñan, etc. La segunda como representaciones colectivas y representaciones individuales: la vida colectiva, lo mismo que la vida mental del individuo esta constituida por representaciones; por

tanto puede presumirse que las representaciones individuales y las representaciones sociales, pueden en cierto modo compararse entre sí”⁸³

Existen diferentes posturas teóricas que son raíces intelectuales de las representaciones sociales y que ayudan a su enriquecimiento teórico, una de ellas es la que se menciona en lo anterior las representaciones colectivas de Emilio Durkheim. Así mismo, dentro de la psicología social también encontramos como antecedente de las representaciones sociales los aportes de Fritz Heider, en la Psicología ingenua donde realiza estudios sobre el pensamiento individual, el cuál no contempla como un pensamiento ignorante, sino por lo contrario, él encuentra en el pensamiento y en el conocimiento cotidiano como algo importante y fundamental en la determinación del comportamiento. En este sentido, no pueden, según el autor, considerar al pensamiento y al conocimiento como elementos de las relaciones intraindividuales.

“Los fundamentos de Heider dentro de la Psicología ingenua se formularon para explicar la conducta social y las relaciones interpersonales de los sujetos. La Psicología social la ubica en el estudio del sentido común de los sujetos. Este autor es pionero dentro de la psicología social que estudia el pensamiento y el conocimiento cotidiano, considerándolos como fuentes determinantes e importantes en la determinación del comportamiento. Su mirada se centra en el sujeto como sujeto cognoscente, al cual la Psicología había soslayado”⁸⁴.

Así mismo, dentro de la sociología del conocimiento se encuentran bases teóricas que fundamentan las representaciones sociales en la teoría de Berger y Luckmann, ya que estos autores mencionan que la realidad se constituye socialmente y la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los

⁸³ Escamilla, Salazar Jesus. Tesis de Doctorado Las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza de la historia de la educación en la licenciatura de pedagogía de la ENEP Aragón. UNAM

2004. p. 70

⁸⁴ idem p. 75

cuales se produce. Estos autores afirman que el conocimiento tiene una relatividad con respecto al contexto siendo ello una característica básica en la generación social de y, por ende, los procesos básicos que analizan en la construcción del conocimiento hacen referencia a las formas en que éste se objetiva, institucionaliza y legitima socialmente, en una articulación dialéctica entre la sociedad y los sujetos.

Berger y Luckmann destacan como objeto de análisis el llamado conocimiento social; lo que la gente conoce como realidad en su vida cotidiana, no teórica o preteórica, dicho de otra manera, el conocimiento del sentido común, es aquí donde "el sujeto acepta los roles y actitudes de los otros significantes, los internaliza y se apropia de ellos. Y por esta identificación con los otros significantes el sujeto se vuelve capaz de identificarse él mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y plausible"⁸⁵.

El conocimiento que orienta la conducta en la vida cotidiana; la cual se define: como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente. Y es que no se podría concebir una sociedad sin este tipo de conocimiento que constituye el cúmulo de significados que le dan identidad al grupo social. También, "afirman que el conocimiento tiene un relatividad con respecto al contexto, siendo ello una característica básica en la generación social de la realidad y, por ende los procesos básicos que analizan en la construcción del conocimiento hacen referencia a las formas en que éste se objetiva, institucionaliza, y legitima socialmente, en una articulación dialéctica entre la sociedad y los sujetos "⁸⁶.

Otra postura teórica es la de la vida cotidiana de Agnes Heller que al igual que Berger y Luckman, desarrolla el concepto de la cotidianidad. Asume el saber cotidiano como "la suma de los conocimientos sobre la realidad, los cuales son

⁸⁵ Berger Peter L. Y Thomas Luckmann. La construcción social de la realidad. Amorrortu editores. Buenos Aires, 1998 p. 76.

⁸⁶ Escamilla Salazar Jesús. Op-cit. p. 27

usados de manera efectiva en la vida cotidiana del modo más heterogéneo. Está categorizada se plantea con dos características: objetiva, cuando la suma del saber cotidiano de una época, de un estrato social, sobre un saber, es independiente de lo que de ese saber se convierte en patrimonio de una sola persona. Normativa: en el sentido que todo un grupo o estrato se apropia de un saber determinado caracterizando la identidad de grupo. Sin embargo, aunque esto se dé, existen en los grupos sociales personas que socialmente han adquirido la responsabilidad de transmitir los conocimientos⁸⁷

Hasta aquí se puede decir que aunque los autores antes mencionados no abordan el tema de las representaciones sociales, sus teorías posibilitan ampliar la visión de la finalidad de las representaciones, ya que como se ha señalado en los párrafos anteriores que los sujetos explican su vida cotidiana gracias a que cada grupo social se comporta, explica su mundo inmediato y se comunica a través de las representaciones sociales que ha construido para ello.

El origen de las representaciones sociales se encuentra en los trabajos de Serge Moscovici que desarrolla una teoría en psicología social con marcada tendencia sociológica cuando el común denominador de las investigaciones en psicología era lo individual, por la influencia norteamericana. Con su teoría de las representaciones sociales, Moscovici integra en una psicología social las aportaciones de diversas disciplinas, dentro de un contexto europeo de rápida expansión. Para el hombre moderno la representación social sólo es una de las vías para captar el mundo concreto, circunscripta en sus consecuencias. Este modelo que propone Serge Moscovici será retomado en el siguiente apartado, rescatando algunas consideraciones que ha señalado en su obra *El Psicoanálisis*, su imagen y su público.

⁸⁷ La representación social. Doc. Mimeografiado.

2.2 EL MODELO DE SERGE MOSCOVICI

Con respecto a las representaciones sociales, Serge Moscovici las conceptualiza como: "una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integra en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación"⁸⁸

Si bien la realidad de las representaciones sociales es fácil de captar, el concepto no lo es, Moscovici argumenta que las representaciones sociales son entendidas casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. Dicho en otros términos, es el conocimiento de sentido común, que tiene como objetivo comunicar, estar al día y sentirse en el ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social, es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce.

Una representación social dice Serge Moscovici es una "preparación para la acción" no lo es sólo en la medida en que guía el comportamiento, sino sobre todo en la medida en que remodela y reconstituye los elementos del medio en el que el comportamiento debe tener lugar; llega a darle sentido al comportamiento, a integrarlo en una red de relaciones donde está ligado a su objeto. Al mismo tiempo proporciona, las nociones, las teorías y el fondo de observaciones que hacen estables y eficaces a estas relaciones.

La representación social es una teoría natural que integra conceptos cognitivos distintos como la actitud, opinión, la imagen, de forma que no sea una mera suma de partes en la conformación del conocimiento de sentido común.

⁸⁸ Moscovici, Serge. *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. P. 17-18

- La opinión: por una parte es una fórmula socialmente valorizada a la que el individuo adhiere y, por otra parte, una toma de posición acerca de un problema controvertido de la sociedad; la noción de opinión implica una reacción de los individuos ante un objeto dado desde afuera, independientemente del actor, de su intención o sus características. En este sentido se considera tanto una opinión como a una actitud, únicamente del lado de la respuesta y como "preparación para la acción" de la que habla Moscovici, por esta razón se le atribuye una virtud predicativa, puesto que, después de lo que dice un sujeto, se deduce lo que va a hacer.
- La Imagen: "se le concibe como reflejo interno de una realidad externa, copia fiel en el espíritu de lo que se encuentra fuera de él"⁸⁹. La imagen es el concepto que suele utilizarse más como sinónimo de representación social, sin embargo, dice Moscovici la representación no es un mero reflejo del mundo exterior, una huella impresa mecánicamente y anclada en la mente; no es una reproducción pasiva de un exterior en un interior, concebidos como radicalmente distintos.
- La actitud: uno de los componentes de toda representación social; es la orientación global positiva o negativa de una representación.

"La actitud, las imágenes y las opiniones generalmente son precisadas, estudiadas, pensadas, únicamente en cuanto traducen la posición, la escala de valores de un individuo o de una colectividad. En la realidad se trata de un corte realizado previamente en la sustancia simbólica, elaborado por individuos o colectividades que, al intercambiar sus modos de ver, tienden a influirse o a modelarse recíprocamente"⁹⁰.

⁸⁹ Ibidem, p. 31

⁹⁰ Moscovici, Serge op-cit. p 32.

Uno de los teóricos que más ha estudiado la teoría de Moscovici y que ha indagado acerca de sus antecedentes teóricos es Robert Farr, él ofrece su versión de la noción de representaciones sociales señalando que "desde una perspectiva esquemática, aparecen las representaciones sociales cuando los individuos debaten temas de interés mutuo o cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación. Agrega además que las representaciones sociales tienen una doble función: hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible, ya que lo insólito o lo desconocido son amenazantes cuando no se tiene una categoría para clasificarlos"⁹¹.

Según Moscovici las representaciones sociales emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos de manera convergente⁹²; Moscovici infiere tres condiciones de emergencia de una representación social:

a) **Dispersión de la información:** según Moscovici la información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada; los datos de los que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente, a la vez, insuficientes y superabundantes. Moscovici señala que no se trata de una variación cuantitativa de la información que se posee, sino de la existencia de zonas de interés y de comportamientos en los que los conocimientos indispensables que se deben adquirir no pueden ser ni descubiertos ni adquiridos.

Los autores que han trabajado en esta teoría, interpretan la noción de variadas formas aunque predomina el hecho de que se considera que hay desniveles en cantidad y calidad de la información al interior de un grupo, parcialidad y desfase

⁹¹ Farr. Robert. **Representaciones sociales**. 1983 p. 65

⁹² Tajfel propone que las representaciones sociales requieren responder a tres necesidades: a) clasificar y comprender acontecimientos complejos y dolorosos, b) justificar acciones planeadas o cometidas contra otros grupos; y c) para diferenciar un grupo respecto de los demás existentes, en momentos en que pareciera desvanecerse esa distinción.

en relación con lo querido para constituir el fundamento sólido del conocimiento. Es decir, nunca se posee toda la información necesaria o existente acerca de un objeto social que resulte relevante.

- b) Focalización: una persona o una colectividad dice Moscovici se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones. Aparecen como fenómenos a los que se debe mirar detenidamente⁹³.
- c) Presión a la inferencia: "en la vida corriente, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o grupo social que sea capaz, en todo momento, de actuar, de tomar una posición; en una palabra, se debe estar en situación de responder"⁹⁴; como se observa socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público⁹⁵.

Estas tres condiciones de emergencia que propone Moscovici constituyen el inicio en el proceso de formación de una representación social y, en mayor o menor grado, al conjuntarse hacen posible la génesis del esquema de la representación, para los teóricos antes citados, el común denominador de esta relación sería la traducción de la disparidad de posiciones frente aun objeto significativo en términos sociales y recuperado de un contexto dinámico, cambiante y conflictivo. Con el movimiento de tales condiciones de emergencia quedaría determinada tanto la naturaleza de la organización cognoscitiva de la representación, es decir, su estructuración como esquema cognoscitivo; así como su misma existencia y grado de estructuración.

⁹³ En palabras de otros investigadores como Banchs (1984) y Herzlich (1979), la focalización es señalada en términos de implicación o atractivo social de acuerdo a los intereses particulares que se mueven dentro del individuo inscrito en los grupos de pertenencia. La focalización será diversa y casi siempre excluyente. Doc. Mimeografiado, p. 15

⁹⁴ Moscovici, Serge. Op-cit. p 178.

⁹⁵ La presión a la inferencia quiere describir un hecho significativo en la dinámica colectiva que alude al hecho de que frecuentemente existe la obligación de emitir opiniones, sacar conclusiones o fijar posiciones

Otro elemento importante dentro del modelo de Moscovici, es la dimensión de la representación social, ya que al definir las también como "universos de opinión", pueden ser analizadas bajo tres dimensiones: la información, el campo de representación y la actitud.

- a) La información: "dimensión o concepto, se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto"⁹⁶; se puede decir entonces que, es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social, conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos, por lo tanto, esta dimensión conduce necesariamente a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.
- b) El campo de representación: desde el punto de vista de Moscovici esta dimensión "nos remite a la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las posiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de la representación, las opiniones pueden recubrir el conjunto representado, pero ello no quiere decir que este conjunto esté ordenado y estructurado"⁹⁷.

Por lo tanto, el campo de representación expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo, inclusive al interior del mismo grupo, permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativa o imaginativas, en un campo que integra informaciones en nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas. "La noción de dimensión nos obliga a estimar que existe un campo de representación, una imagen, allí donde hay una unidad jerarquizada de los elementos"⁹⁸.

- c) La actitud: es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social "...la actitud

respecto a temas controversiales, considerados de actualidad en los círculos sociales de pertenencia. Auxiliadora. Banchs María (1990)

⁹⁶ Moscovici. Serge. Op-cit. p. 45

⁹⁷ ibidem p. 46

⁹⁸ idem

es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto genético. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada”⁹⁹. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente y conductual de la representación.

La investigación de Moscovici buscaba estudiar el proceso de penetración de una ciencia el psicoanálisis en la sociedad francesa de los años cincuenta; pudo distinguir dos procesos básicos que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación colectiva y cómo ésta misma modifica lo social: la objetivación y el anclaje.

a) Objetivación: el proceso de objetivación va desde la selección y descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida. Moscovici menciona: “la objetivación lleva a hacer un esquema conceptual, a duplicar una imagen con una contrapartida material. El resultado en primer lugar, tiene una instancia cognoscitiva: la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, emite y toma en el ciclo de las infracomunicaciones, puede ser superabundante. Para reducir la separación entre la masa de las palabras que circulan y los objetos que los acompañan... los signos lingüísticos se enganchan a estructuras materiales (se trata de acoplar la palabra a la cosa)”¹⁰⁰.

El modelo figurativo o esquema que resulta, cumple muchas funciones: a) constituye punto común o mediador entre la teoría científica inicial y su representación social; b) aquí se realiza el cambio de lo que en la teoría es exposición general, abstracta e indirecta de una serie de fenómenos, en una traducción inmediata y funcional de la realidad que sirve al hombre común y corriente; c) el modelo asocia diversos elementos en un foco explicativo con una dinámica propia y suficiente; y d) permite a la representación social convertirse en

⁹⁹ Ídem. p. 49

¹⁰⁰ Ídem. p. 75

un marco cognoscitivo estable, y orientar tanto las percepciones o los juicios sobre el comportamiento, como las relaciones interindividuales.

Moscovici concluye con su análisis de la objetivación apuntando hacia la realización del objeto de representación en sus nexos con los valores, la ideología y los parámetros de la realidad social. La actividad discriminativa y estructurante que se va dando por medio de la objetivación, se explica precisamente por sus tintes normativos: la representación social adquiere una armazón de valores.

Como se observa, Moscovici presenta un análisis complejo y sistemático del proceso de objetivación que en muchos casos parece denso, pero que se explica por esa preocupación constante para no desarticular inapropiadamente un fenómeno global que no sigue una secuencia rígida ni causal, en palabras de autores como Jodelet, Herzlich y Banchs señalan que la importancia de un proceso como el de la objetivación reside en que pone a disposición del público una imagen o esquema concreto, a partir de un ente abstracto o poco tangible como lo es una teoría o concepción científica.

b) Anclaje: con el anclaje la representación social se liga, con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella, para Moscovici el anclaje "designa la inserción de una ciencia en la jerarquía de los valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad. En otros términos, a través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes"¹⁰¹.

Al insertarse el esquema objetivado dentro de una red de significaciones, la representación social adquiere una funcionalidad reguladora de la interacción grupal, una relación global con los demás conocimientos del universo simbólico

¹⁰¹ idem p. 121

popular, las figuras del núcleo de la representación son teñidas de significados que permiten utilizar a la representación como un sistema interpretativo que guía la conducta colectiva. Además, el anclaje implica la integración cognitiva del objeto de representación dentro del sistema preexistente del pensamiento y sus expectativas transformaciones. Se trata, de su inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido¹⁰².

Moscovici aclara ambos procesos argumentando que "la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y que el anclaje la delimita en el del hacer; así como la objetivación presenta cómo los elementos de la ciencia se articulan en una realidad social, el anclaje hace visible la manera en que contribuyen a modelar las relaciones sociales y también como se expresan"¹⁰³.

Al leer la teoría de las representaciones sociales propuesta por Serge Moscovici, permite conocer diferentes opiniones que contribuyen a la comprensión del objeto esencial de la teoría: el sentido común, su comunicación, y la construcción de la realidad cotidiana, bajo esta perspectiva teórica pueden ser analizados una vasta gama de fenómenos: percepción social, mecanismos de comunicación, función de la ideología en la formación del sentido común y en la determinación de lo que es o no científico; las formas de pensamiento y su aplicación, las creencias y los mitos, los criterios sobre la normalidad en términos consensuales; la conformación de la opinión pública y la influencia social.

Pues bien, para finalizar este segundo capítulo, sin duda puedo afirmar que mi objeto de estudio (la orientación educativa) y uno de sus actores el orientador educativo se encuentra involucrado en este proceso de las representaciones sociales donde "la práctica de la orientación educativa institucional moderna devela a un actor social poco conocido y recogido que ha sido recuperado por la

¹⁰² Jodelet señala: el anclaje genera conclusiones rápidas sobre la conformidad y la desviación de la nueva información con respecto al modelo existente y proporciona marcos ideológicamente constituidos para integrar la representación y sus funciones.

¹⁰³ Moscovici, Serge. Op-cit p. 121

emergencia y contingencia de algunos problemas académicos como son: reprobación, ausentismo y deserción escolar. Sin embargo no ha dejado de desempeñar el trabajo sucio que tradicionalmente ha venido desempeñando, el de vigilar la disciplina y castigar los desajustes conductuales de los alumnos, me refiero a los orientadores educativos"¹⁰⁴.

Hablando de los sujetos de la orientación educativa y de las representaciones sociales, se puede observar que el peso de la representación social de los orientadores cae en el trabajo sucio que se menciona y parece ser que no se requiere de una formación para integrarse a esta área, el orientador tal vez no se preocupa por lo que representa frente a los alumnos, es decir no ve a las representaciones sociales como conjuntos dinámicos, en la cual su característica es la producción de comportamientos y de relaciones con el medio, esto es, una acción que modifica a ambos y no una reproducción de estos comportamientos o de estas relaciones, ni una reacción a un estímulo exterior dado.

No ve al diálogo como un medio que le permitiría tener una intervención que generará otra representación social diferente a la que ha arrastrado durante mucho tiempo. En el tiempo que laboré en la secundaria pude observar que el orientador reproduce los comportamientos, las actividades, no le ha dado importancia a estas representaciones que construye frente a los sujetos con los que interviene.

Así, es menester puntualizar que hace falta adquirir el compromiso por parte de los orientadores de implementar en sus actividades cotidianas, la investigación de todos aquellos fenómenos que giran alrededor de la orientación, como es el consolidar un concepto de orientación que desde su conceptualización se construya otra representación social ante los demás grupos sociales con los que interactúa, así se daría paso a buscar, si no una formación en específico para

¹⁰⁴ Vuelvas, Salazar Bonifacio. En MENESES Díaz Gerardo "Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa" Lucerna Diogenis México 2002. p 74.

esta área, si un proceso de actualización continua en el cual se logre la aplicación de actividades que se manejen a nivel nacional y adquirir la teoría que permita una intervención más oportuna y con el sustento teórico que se necesita en cada problemática en la que se enfrenta.

En el siguiente capítulo se analizarán las representaciones sociales que ha construido el orientador educativo, donde se rescatarán las categorías de formación, diálogo e intervención que permitirán la interpretación de las representaciones sociales, recordando que Moscovici dice que la representación social es el conocimiento de sentido común que se construye alrededor de un fenómeno social; se trabajará con orientadores, alumnos y director escolar para interpretar el conocimiento de sentido común que han construido alrededor de la orientación educativa.

3. UNA MIRADA A LA FORMACIÓN, DIÁLOGO, INTERVENCIÓN Y REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LOS ORIENTADORES DEL PRESENTE DESDE SU PROPIA NARRATIVA

Después de haber construido el marco teórico de esta investigación, en la cual se rescatan cada una de las categorías de análisis, y partiendo de este fundamento teórico en el tercer momento de este trabajo, que me dispongo a trabajar, momento en el que se contrasta o confronta la teoría con la realidad; es decir, se confronta el objeto de estudio construido teóricamente desde lo abstracto, con el objeto real, interactuando con los sujetos de investigación a través de su propia historia pedagógica mediante el dialogo objetivado en la escritura para darle el carácter interpretativo a dicha investigación. El contexto de investigación desde la perspectiva interpretativa, postula que la investigación debe realizarse fundamentalmente en el contexto natural donde se producen los fenómenos que queremos comprender; por esto la investigación de esta tesis se llevó acabo en la Secundaria Oficial No. 109 Josefa Ortiz de Domínguez de Ozumba Estado de México para cumplir con este postulado.

Es importante conocer de cerca la manera en que los propios actores han llevado a la práctica la orientación educativa; la metodología planteada para el desarrollo de esta investigación es entendida como un espacio en el que se interceptan la teoría, el método y las técnicas, el método que fundamenta esta investigación es el método etnográfico¹⁰⁵ que muchas veces se ha considerado como una simple técnica de observación intensiva y análisis cualitativo de todo lo observable en un ámbito delimitado, sin embargo, como cualquier otro método o

¹⁰⁵ El término deriva de la antropología y significa literalmente "descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos. Se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta, como interactúa. Se propone descubrir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla o cambia con el tiempo o de una situación a otra. Trata de hacer todo esto desde dentro del grupo y desde dentro de las perspectivas de los miembros del grupo. Lo que cuenta son sus significados e interpretaciones. Esto quiere decir que hay que aprender su lenguaje y costumbres con todos los matices ya se trate de la tripulación de un buque pesquero, un grupo de aficionados en una tribuna de fútbol, los reclusos de una prisión o los internos de una orden religiosa, una clase de niños de 5 años que comienzan la escuela, un grupo particular de alumnos con problemas o completamente adaptados. Cada uno de estos grupos ha construido sus propias realidades culturales netamente distintivas, y para comprenderlos hemos de penetrar sus fronteras y observarlos desde el interior, lo cual resulta más o menos difícil de acuerdo con nuestra propia distancia cultural respecto del grupo que se quiere estudiar, en cualquier caso, eso significará una permanencia relativamente prolongada en el seno

técnica tiene una pesada carga filosófica, epistemológica y teórica. Por esta razón, con el método etnográfico en estrecho vínculo con el hermenéutico y el biográfico.¹⁰⁶ Se pretende interpretar el momento actual de la orientación, de ahí la necesidad de un trabajo indagatorio que tome como dominio de análisis los discursos de los sujetos de la orientación los cuales están ligados a la práctica de está.

Uno de los motivos que me llevaron a realizar está investigación fue: caracterizar la práctica cotidiana escolar del orientador tomando en cuenta el punto de vista, del mismo actor o actores que intervienen en este proceso; analizar el estilo de diálogo, de intervención que mantiene el orientador de acuerdo con su formación y experiencia. Estos son los propósitos con los cuales buscaba conocer ¿cómo es el sujeto que está dentro de la orientación educativa?, ¿Cuál es su formación? ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza para intervenir, y el nivel de diálogo que mantiene con sus orientandos?, ¿Cómo lo han conceptualizado los sujetos con los que ha interactuado?

En virtud de que el interés del estudio fue conocer y confrontar los supuestos teóricos que guían la práctica educativa del orientador, y bajo una perspectiva que concibe a la realidad de la vida cotidiana como un producto socialmente construido¹⁰⁷, a partir de la "intersubjetividad del intérprete y de los actores que la constituyen. En ella se reconoce la necesidad de incorporar la perspectiva

del grupo, primero para romper las fronteras y ser aceptado, y después para aprender la cultura, gran parte de la cual distará mucho de estar sistemáticamente enunciada por el grupo. Documento mimeografiado.

¹⁰⁶ La biografía consiste en una elaboración externa al protagonista, normalmente narrada en tercera persona, ya sea sobre una base exclusivamente documental, ya sea mediante una combinación, entrevistas al biografiado y otras personas de su entorno. Pujadas, Muñoz Juan José. Citado por Escamilla, Salazar Jesús. Op-cit. p. 207

¹⁰⁷ Desde una perspectiva sociológica, Berger y Luckman (1991:31) intentan analizar el proceso de construcción social de la realidad, la cual ya implica una afirmación: el conocimiento humano es producido y ordenado por la sociedad. Destacan como objeto de análisis el llamado conocimiento social. Lo que la gente conoce como realidad en su vida cotidiana, el conocimiento que orienta la conducta en la vida cotidiana, la cual se define "como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente" y es que no se podría concebir una sociedad sin este tipo de conocimiento que constituye el cúmulo de significados que le dan identidad al grupo social; el mundo de la vida cotidiana es aquel que se da por establecido como realidad, el sentido común que lo constituye se presenta como realidad por excelencia logrando de esta manera imponerse sobre la conciencia de los individuos, en tanto que se presenta a estos como una realidad ordenada, objetivada y ontogenizada.

subjetiva del investigador y no sólo la del sujeto interpretado. Lo cual significa que para acceder a la interpretación, se debe considerar la presencia tanto del horizonte significativo de los actores (docentes), como el del investigador"¹⁰⁸.

Este trabajo de confrontación teórica y práctica comenzó por la delimitación del referente empírico. En la cual se seleccionan los orientadores de la secundaria antes mencionada (trabaje con seis orientadores, que tienen a su cargo a los grupos de tercero y primero, cada orientador tienen un grupo de cada grado, además me pareció importante el trabajar también con dos alumnos de tercer grado¹⁰⁹, ya que estos se llevan una representación social de lo que es el orientador educativo. Estos dos alumnos serán designados por los mismos orientadores, pero con las características siguientes: uno debe ser con un nivel de aprovechamiento alto y el otro de un rendimiento escolar bajo; puesto que esto es un factor que permitirá analizar la representación social que éstos alumnos construyeron y pienso han vivido de manera diferente; también me pareció interesante realizar la entrevista al Director escolar ya que él, ha conceptualizado una representación social de los orientadores, así mismo se aplicó una encuesta a un grupo de 40 alumnos para confrontar la información que proporcionen en las entrevistas tanto los alumnos como el director.

La elección de sujetos de investigación que caracterizan y actúan en la orientación educativa, podrían posibilitar el conocer la práctica del orientador en un mundo compartido, el cual presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales comparte con los otros y donde también experimenta a los otros, es una realidad que se expresa como mundo dado, naturalizado, por referirse a un mundo que es común a muchos hombres.

¹⁰⁸ Bertely. 1998 y 2000; Gadamer. 1977; Agar. 1991 citados por Arbesú. García María Isabel. En Análisis de la práctica docente en la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco en Memoria Encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.

¹⁰⁹ El trabajar con los alumnos de tercer grado es por el hecho de que estos alumnos ya tienen la experiencia de haber trabajado con los orientadores durante más de dos años, ya que desde el primer año llevan un orientador educativo como apoyo.

Después de presentar la finalidad de mi visita en la secundaria a los seis orientadores con ayuda del Director escolar, platique con cada uno de ellos por separado; explicándoles con detalle el objetivo de la investigación y la forma en que se llevaría a cabo, ellos se comprometieron frente al director de apoyarme en la realización de esta investigación, así que les deje su primer tarea, la redacción de su autobiografía¹¹⁰ para que posteriormente pueda existir una entrevista a profundidad, pero partiendo del análisis que se realice a la autobiografía del orientador. Todo esto con el fin de llegar a una interpretación de la realidad cotidiana¹¹¹. En el siguiente apartado se analizaran las autobiografías de los orientadores, relacionándolos con las categorías de análisis, que fundamentan esta investigación.

¹¹⁰ El método biográfico ayuda al investigador cualitativo a encontrar significados y contextos de significación, dimensiones desde las cuales recrea su vida el relator, no como un sujeto descontextualizado, sino como un sujeto en situación socio-cultural. La autobiografía representa la posibilidad para objetivar la subjetividad, desde la cual reconstruye, desde un presente, sus experiencias significativas de su vida en relación con acontecimientos sociales importantes para él, con ello se articula a un pasado. Al mismo tiempo, desde ese presente va construyendo anticipación de sentido de su vida al ir plasmando sus creencias y representaciones sociales ante la vida. La autobiografía es un testimonio de su subjetividad y creatividad. En la narración de los episodios de su vida el autorrelatante va dejando huella de su condición de cultura, de género, de clase, de experiencias satisfactorias. Pero también las no satisfactorias. En otras palabras, la autobiografía le da al autorrelatante la posibilidad de recuperar su palabra, de hablar por sí mismo a través de recuperar episodios de su vida, que presenta, tanto en forma escrita y oral, como una narrativa, la autobiografía, en este sentido, es un texto que se puede interpretar, ya que en ella el autoinformante relata sus experiencias, sus relaciones con otros sujetos, con sus creencias, sus valores, sus temores, sus ambiciones, ideales, representaciones sociales, entre muchas cosas más de su esfera subjetiva. Es decir, la autobiografía constituye la narración de la propia vida, contada por su propio protagonista. Narración que puede ser articulada desde diversos ejes, como pueden ser: laborales, académicos, emotivos, familiares, sociales o culturales, entre otros. Escamilla, Salazar Jesús. Op-cit. . p. 20

¹¹¹ Agnes Heller (Heller, 1987). por cuanto que, al igual que Berger y Luckman, desarrolla el concepto de la cotidianidad. Asume el saber cotidiano como "la suma de los conocimientos sobre la realidad, los cuales son usados de manera efectiva en la vida cotidiana del modo más heterogéneo".

3.1 EL ORIENTADOR NARRADOR DE SU PROPIA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA.

A partir de las autobiografías de cada orientador se indagó sobre cuáles fueron las circunstancias que posibilitaron que fueran orientadores, se rescatan los siguientes elementos:

"Al término de los estudios ingrese al magisterio en el año de 1995, con el nombramiento de orientador educativo, en el turno nocturno en la Secundaria Gustavo Baz Prada ubicada en el municipio de Nezahualcoyotl, trabajando de agosto a septiembre del mismo año, realice una permuta con una compañera orientadora en la escuela donde actualmente laboró a partir del mes de noviembre comenze a laborar en esta escuela secundaria."¹¹²

La incorporación del profesor al campo de la orientación educativa, fue un acontecimiento que él mismo no esperaba, pues anteriormente le iban a asignar actividades como profesor de materias que se encuentran dentro de las Ciencias Naturales, pues él estudió la licenciatura en Ciencias Naturales.

La representación social que este orientador tenía respecto a ser un orientador educativo, era lo que el más o menos imaginaba, ya que dentro de sus estudios profesionales cuando tuvo que realizar sus prácticas profesionales y servicio social, convivió con los orientadores de las escuelas, en las escuelas que estuvo, observo que las actividades que se hacían en una escuela también se hacían en la otra. Así que no le fue tan difícil cuando se incorporo a esta área.

"Durante el primer año de servicio tuve a cargo los grupos de segundo grado, con los cuales obtuve muchas experiencias, ya que fuimos aprendiendo juntos a llevar acabo la orientación educativa, además con el apoyo de algunos

¹¹² Autobiografía del orientador N.1

compañeros que me fueron enseñando las funciones y actividades que se debían realizar en el área de la orientación educativa."¹¹³

Lo que menciona el orientador y retomando a Agnes Heller cuando habla de la cotidianidad se puede decir que "la vida cotidiana es normativa en el sentido que todo un grupo o estrato se apropia de un saber determinado caracterizando la identidad de grupo. Sin embargo, aunque este se dé, existen en los grupos sociales personas que socialmente han adquirido la responsabilidad de transmitir los conocimientos; ejemplo serían los padres, sacerdotes, maestros, los medios de comunicación, los cuales hacen posible compartir a toda una sociedad un tipo específico de saber cotidiano, con el peligro de convertirla en instrumento de manipulación y de fortalecer los procesos de aculturación."¹¹⁴

La identidad del grupo de orientadores, en esta incorporación del Licenciado en Ciencias Naturales al campo de la orientación educativa fue transmitida como no los describe el orientador por el mismo grupo social al que se integraba, describiéndole las actividades y funciones que tenía que realizar.

Un elemento con el que cuenta el grupo social para transmitir su identidad y que es el sistema de signos por excelencia en la sociedad humana es el lenguaje, que permite se transmita el conocimiento cotidiano de generación en generación y está al alcance del individuo en la vida cotidiana, "este acopio social abarca el conocimiento de mi situación en el mundo con sus límites y posibilidades y en el ocupa un lugar especial el llamado conocimiento receta, en tanto es el tipo de conocimiento que se refiere a lo que tengo que saber para mis propósitos pragmáticos del presente y posiblemente del futuro."¹¹⁵

En otra autobiografía nos narra la orientadora que su vocación no era el ser

¹¹³ Autobiografía del orientador N.1

¹¹⁴ file:"A:/foc%202.htm

¹¹⁵ Berger, Luckman. 1991 p. 40

profesora, ella se inclinaba más por la administración de empresas o contador público, pero como sus padres fueron maestros ellos decidieron que debería ser profesora y nos narra como llega a la orientación educativa.

“... a los diecisiete años inicie mis estudios en la Normal No. 5 de Chalco Estado de México, mi vocación era administración de empresas o contador público, pero por influencia de mis padres que eran profesores tuve que estudiar la normal para ser profesora igual que ellos. A los veintiún años obtuve la pasantía y a los veintidós el título de Profesora de Educación Primaria. Durante los tres primeros años trabajé en la escuela primaria “Benito Juárez” de Atlautla Estado de México en el turno Vespertino con: cuarto, quinto y tercero grado de primaria respectivamente. En 1982 se da inicio al surgimiento de escuelas secundarias por televisión en nuestra región; en la cual yo participe fundando la escuela secundaria por televisión “15 de septiembre” en San José Tlacotitlan municipio de Ozumba Estado de México; en 1987 inicie la licenciatura en Pedagogía, cursando solamente el tronco común (los dos primeros años). En 1988 se me ofrecieron cinco horas en la escuela secundaria Josefa Ortiz de Domínguez y quince horas en el municipio de Tepetlixpa. En el ciclo escolar 1989 – 1990 existió una vacante de orientación en la escuela Josefa Ortiz, en la que hasta la fecha laboro como orientadora educativa, teniendo este compromiso de actualización para con los alumnos, decidí terminar la licenciatura, y en 1997 reingrese, pero solo se medió la oportunidad en Naturales o Matemáticas, eligiendo la última opción; de esta forma en 1999 obtuve la carta de pasante de Licenciada en Matemáticas.”¹¹⁶

Cuando la orientadora habla de la influencia que ejercieron sus padres sobre la elección de carrera, se puede decir que se dio el proceso de objetivación e internalización a la que se refieren Berger y Luckman cuando se apropian los sujetos del conocimiento de la vida cotidiana, dentro de la objetivación “los productos externalizados de la actividad humana alcanzan el carácter de objetividad; Los significados se materializan permitiendo que el sujeto se vuelva

¹¹⁶ Autobiografía del orientador N.2

accesible a los conocimientos de su entorno y a las experiencias de su práctica cotidiana” la orientadora acepto abandonar su vocación, objetivando y materializando los significados o argumentos como ella lo menciona que sus padres le dieron respecto al cambio de carrera, este cambio no le fue tan difícil a la orientadora puesto que fue accesible en la adquisición de los conocimientos y de todos los que ha adquirido en su práctica cotidiana.

“La internalización es el proceso por el cual el mundo social objetivado vuelve a proyectarse en la conciencia durante la socialización, la internalización se define como aprehensión o interpretación inmediata de un acontecimiento objetivo en cuanto expresa significado. es decir, en cuanto es una manifestación de los procesos subjetivos de otros que en consecuencia se vuelven subjetivamente significativos para mí.” Esta internalización que llevo a cabo la orientadora del acontecimiento que vivían sus padres al ser profesores y que era un acontecimiento objetivo que expresaba significado para ellos, se volvió un acontecimiento significativo para ella.

Otra orientadora narra: “En 1987 egrese de la Normal, y me dieron una plaza en Pahuacan Estado de México, posteriormente me cambie a Santiago Zula trabajando 4 años como profesora de Primaria, en ese periodo me titule, en 1992 una amiga que es orientadora me comento que faltaba un orientador educativo en la escuela secundaria oficial No. 109 Josefa Ortiz de Domínguez, en la cual ella trabajaba, yo no sabia que se hacia en orientación, pero mi amiga que era orientadora me dijo que no era difícil sólo se trata de regañar a los alumnos cuando se pelean o no cumplen con tareas, pero después de pensar mucho si metía mis documentos o no, decidí meter mi solicitud, me dieron la plaza de orientación. En 1997 entre a la Normal Superior a estudiar Pedagogía, fueron cuatro años de estudio para tener la licenciatura en el 2002 obtuve el titulo de Licenciada en Pedagogía.”¹¹⁷

¹¹⁷ Autobiografía del orientador N. 3.

La orientadora que invitó a trabajar en la orientación educativa, a la profesora de primaria, había construido un conocimiento común sobre las actividades que tenía que realizar día con día, se percibe en la descripción que hace de sus actividades. Esta clase de conocimiento dice Jodelet lo van construyendo los individuos a partir de su experiencia, pero como se trata de un conocimiento socialmente elaborado y compartido; también surge a partir de las informaciones, modelos de pensamiento que se reciben o se transmiten mediante la tradición, la educación y la comunicación social. La representación social transmitida mediante el discurso de la orientadora, es una representación en forma de discurso y desprende sus características de la práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad. Sus propiedades provienen de la situación de comunicación, de la pertenencia social de los sujetos que hablan y de la finalidad de su discurso, este elemento puede referirse a los discursos oficiales, a los discursos de comunidades y a la influencia de los medios de comunicación. En este discurso elaborado por la orientadora la finalidad de este era convencer de lo fácil que es trabajar de orientador educativo a su amiga.

Cabe mencionar que las representaciones sociales tienen que ver con la forma como nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, lo que sucede en nuestro medio ambiente, las informaciones que circulan, las personas que hacen parte del entorno próximo o lejano. "Son conocimientos que se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social", dichas representaciones sin embargo, no ejercerían de manera absoluta la determinación sociedad – individuo, en tanto que no se trate simplemente de una reproducción, sino más bien de una reconstrucción o recreación mediada por la experiencia vital del sujeto en un ámbito cultural determinado."¹¹⁸

Otra orientadora narra: "Ingrese a la Universidad Cristóbal Colón ubicada en el

¹¹⁸ Jodelet. 1984-472

bello puerto de Veracruz en el año de 1988 para cursar la licenciatura en Pedagogía, pero tuve que cambiar de residencia y trunque esta carrera, pero regrese a Veracruz dos años después, e intente concluir la carrera, al regresar a la escuela la licenciatura de Pedagogía cambio por Ciencias de la Educación por lo cual ya no fueron validos mis estudios y tuve que concluir la licenciatura en Pedagogía en la Universidad Veracruzana. En lo que concluía mis estudios tome un curso para instructores en la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción; realice mis prácticas profesionales en la secundaria Federal de Boca del Río en el Departamento de Orientación, donde realice las siguientes funciones: docencia, la aplicación de seguimiento de egresados. Cuando concluí mi preparación profesional, me case y me vine a vivir al Estado de México, tuve la oportunidad en el nivel básico, pero siempre he tenido preferencia por el nivel medio básico. Se presento la oportunidad de trabajar en el departamento de orientación educativa de la secundaria Josefa Ortiz de Domínguez, donde mi función es cuidar la disciplina, el rendimiento académico de los alumnos, pláticas personales y familiares.¹¹⁹

La orientadora me comenta en la entrevista realizada después del análisis de su autobiografía, que cuando realizo sus prácticas profesionales quedo encantado del trabajo que se realiza dentro de la orientación educativa y que por eso cuando le ofrecieron trabajo en la primaria lo rechazo porque estaba segura que algún día tendría la oportunidad de regresar al departamento de orientación educativa, con respecto a esto cabe citar a Jodelet cuando habla del anclaje de las representaciones sociales, "la representación social se forma a partir de la objetivación y anclaje, la primera fase es la objetivación"¹²⁰ o proceso mediante el

¹¹⁹ Autobiografía del orientador N. 4

¹²⁰ La fase de objetivación, contempla tres pasos: la construcción selectiva, que se refiere a la retención selectiva de elementos que después son libremente organizados. Dicha selección se da junto a un proceso de descontextualización del discurso y se realizan en función de criterios culturales y normativos. "se retiene solo aquello que concuerda con el sistema de valores"(Jodelet, 1986:482). El segundo paso es el esquema figurativo: el discurso se estructura y objetiviza en un esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto formado con imágenes vividas y claras. "...los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico, coherente que permite comprenderlos en forma individual y en sus relaciones". (Jodelet, 1986). Por ultimo la naturalización: la representación social se transforma de representación conceptual, abstracta en expresión directa del fenómeno presentado. Los conceptos se transforman en

cual se concreta, se materializa el conocimiento en objetos concretos, la segunda fase es el anclaje o proceso de inserción de las representaciones en las relaciones intergrupo o en las representaciones pre-existentes. Esta fase de anclaje se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto.

Los mismos individuos o grupos, son capaces de emplear lógicas variables de acuerdo a los distintos dominios de su actividad. Registros lógicos que dependen, según dice Moscovici, del grado de dominio y profundidad del medio ambiente objetivo, de la naturaleza de las comunicaciones, las acciones y resultados buscados y de la interacción entre colectividad y medio social físico. Visto de manera global, se puede estimar la coexistencia de modos distintos del conocimiento que corresponden a relaciones definidas del hombre y de su medio: un estado de polifasia cognitiva.

Otra orientadora narra. "... estude la carrera de Biología en la Universidad Nacional Autónoma de México, a partir del tercer semestre de la carrera empecé a trabajar en la secundaria particular "Benemérito de las Américas", en esta institución impartí la materia de Biología, durante 10 años, en esa misma escuela di clases en la normal y en la preparatoria. En el año de 1984 salimos de la ciudad de México para radicar en Tecalco Estado de México, empecé a trabajar en la escuela técnica de San Pedro Nexapa y en la Normal de Amecameca. En 1988 tuve problemas de salud, pues como vengo de tierra caliente y en las escuelas que me encontraba trabajando eran de clima frío, el doctor me dijo que tenía que cambiar de zona de trabajo, en ese mismo año encontré una vacante en la escuela secundaria Josefa Ortiz de Domínguez de orientador educativo. En 1989 empecé a estudiar la Licenciatura en Pedagogía en la Normal No. 5 de Chalco pues este campo era desconocido para mí y como no quería cometer errores, tome la decisión de estudiar la licenciatura además por que me gusta trabajar con

categorias sociales del lenguaje que expresa directamente la realidad. Los conceptos se ontogenizan y toman vida automáticamente. Moscovici, Serge. La psicoanalise son image, son public publicado 1976

adolescentes y ayudarles en lo que este a mi alcance."¹²¹

Moscovici cuando habla de las dimensiones de las representaciones sociales y relacionándolo con lo que nos narra la orientadora se puede interpretar, que en esta narración se presentan estas dimensiones, la primera cuando habla de la información; se refiere al volumen de conocimientos que el sujeto posee de un objeto social, a su cantidad y calidad, la cual puede ir desde la más estereotipada hasta la más original. La segunda es la actitud que expresa la orientación general, positiva o negativa frente al objeto de representación. En consecuencia, conocer o establecer una representación social implica determinar que se sabe (información), que se cree, cómo se interpreta (campo de representación) y que se hace o como se actúa (actitud); la actitud nos expresa el aspecto más efectivo de la representación, por ser la relación emocional acerca del objeto o del hecho, es el elemento más primitivo y resistente de las representaciones y se halla siempre presente aunque los otros elementos no estén.

La orientadora es sincera al confesar que ignoraba que se hacia dentro de la orientación educativa, narra que había convivido con orientadores a lo largo de su vida, pero que eso no era suficiente para entrar a este campo y por eso tomo la decisión de estudiar otra carrera que según ella tenia más vínculo con esa área que la carrera que ya tenía. La cantidad y calidad de información con la que contaba la maestra no era suficiente, así que la actitud que tomo frente a este problema pienso fue la más adecuada, puesto que no se conformo con la representación social que de alguna manera ya tenía, como vimos en las narraciones anteriores, donde entraban a este campo sin saber bien lo que se hacia.

Se puede cerrar este apartado recordando que entre las funciones de las representaciones sociales, una es la de integrar a los sujetos en los grupos sociales. en este caso se deduce que la integración de cada uno de los

¹²¹ Autobiografía del orientador N. 5

orientadores de acuerdo con lo que narra en su autobiografía, se dio en diferentes circunstancias algunos sabiendo o ignorando que se hacía en esta área, otros más llegaron por invitación de amigos que ya se encontraban en la orientación educativa; y al retomar la autobiografía, como herramienta que me permitió interpretar las representaciones que cada uno de los seis orientadores en su particularidad han construido y en la cual narran la experiencia en relación al acontecimiento de integrarse a este grupo social de la orientación educativa, me dio la posibilidad de recuperar momentos de su vida en forma escrita y oral, la autobiografía en este sentido es un texto en el que se interpretó las representaciones sociales que construyeron en torno a este campo ya que en ella "el autoinformante relata sus experiencias, sus relaciones con otros sujetos, con sus creencias, sus valores, sus temores, sus ambiciones, ideales, representaciones sociales, entre muchas cosas más de su esfera subjetiva. Es decir, la autobiografía constituye la narración de la propia vida, contada por su propio protagonista. Narración que puede ser articulada desde diversos ejes como puede ser: laborales, académicos, emotivos, familiares, sociales o culturales, entre otros"¹²²

Después de haber analizado e interpretado las autobiografías de los orientadores ahora en el siguiente apartado se observará como llevan a cabo su intervención, de acuerdo con las representaciones sociales que se han construido en torno a la orientación educativa.

¹²² Escamilla, Salazar Jesús. Op-cit. p. 212.

3.2 UNA MIRADA A LO COTIDIANO.

Es indispensable dentro de esta investigación llevar a cabo un análisis de la cotidianidad que vive el orientador en su práctica escolar, ya que citando a Juan Manuel Piña señala que la cotidianidad no es más que "un cruzamiento de situaciones sociales e historias particulares", también retomando a Victoria Novelo señala en el libro *Etnografía de la vida cotidiana*, que la cotidianidad es: el conocimiento de un lenguaje, del aprendizaje, identificándolo como un ejercicio de los usos elementales y particulares, y sus representaciones colectivas de acuerdo con las épocas y estratos sociales concretos. Graciela Castro la define como los aspectos que van construyendo la subjetividad y la identidad social, resultante de la interacción constante entre lo individual y lo social.

Si tomamos en cuenta las definiciones anteriores podemos señalar: que la cotidianidad se construye con la convivencia diaria de las personas entre sí, y con su entorno social, por lo que es válido decir que la cotidianidad es un proceso de aprendizaje constante, donde la sociedad en su conjunto es la fuente de dicha enseñanza, por lo que, ese convivir diario con otros sujetos hace la cotidianidad, de ahí que la práctica escolar sea una nueva forma de cotidianidad, que se construye en un tiempo y un espacio concreto donde se interrelacionan sujetos sociales, que construyen redes que le permitan la construcción, no solo de su accionar cotidiano, sino de su ámbito social, argumento que como se mencionó anteriormente es dentro de la práctica escolar donde estudiantes y profesores aportan a lo largo de los procesos educativos patrones, conductuales y culturales a la cotidianidad escolar, esta interrelación de factores permite que dentro del aula se lleve a cabo un tipo de práctica muy especial"¹²³

Este análisis de la cotidianidad del orientador se llevó a cabo mediante la observación del trabajo del orientador con sus alumnos, ya que el orientador en los grupos de tercero imparte la materia de Formación Cívica y Ética, en las

¹²³ Campos. Covarrubias Guillermo. "La práctica escolar desde una visión de la cotidianidad una experiencia".

sesiones que pude observar, existía una monotonía en cuatro de ellos, pero con los otros dos era diferente, las sesiones se desarrollaban en un ambiente de mucha tranquilidad, en los seis grupos se explicaba el mismo tema, aunque de manera diferente.

En cada uno de ellos se manejaba la información de manera diferente, en el grupo de 3º "C" los alumnos eran quien exponían el tema, en tercero "A", "B", "D", "F" los orientadores explican el tema, en estos grupos se percibía un ambiente de temor, de miedo hacia el orientador, no se puede escuchar ni el ruido de una mosca mientras el orientador explica el tema, en el tercero "E" se les deja de tarea investigar el tema y durante la clase contestan un cuestionario. En los grupos "C" y "E" existe un ambiente de confianza, en estos dos grupos los orientandos, participan, cuestionan el tema que se estaba abordando, aunque el mejor producto de cada grupo se observa en los grupos "A" y "D".

Entonces vemos que existe una *dispersión de la información*, que según Moscovici, la información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada: Los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente, a la vez, insuficientes y superabundantes¹²⁴, entonces la información que manejan los alumnos está desorganizada e insuficiente, ya que el orientador en algunos grupos, no aporta o corrige la información de los alumnos y al finalizar cada clase se quedan con lo que sus compañeros les explicaron.

Considero que mi estancia en los seis grupos de alguna manera afecto el desarrollo de las clases, pues como menciona Bertely cuando hace referencia del etnógrafo, él aclara, "el etnógrafo es observador porque no interviene directamente en el acontecer natural de los sucesos. Sin embargo, afirma que también su función es participativa, ya que su presencia modifica necesariamente el ambiente dónde se está realizando la observación. Por ello argumenta que la participación,

¹²⁴ Moscovici. Op-cit p. 176-177

supone no sólo el reconocer que la presencia del investigador repercute en el ambiente, sino que también requiere el sinceramiento ante los demás de sus intereses personales y profesionales"¹²⁵.

Durante el desarrollo de la observación me sentí, un poco incomodo como un vigilante del orden dentro del salón de clases, ya que mi presencia para algunos alumnos era molesto, puesto que al estar observándolos, me daba cuenta de las cosas que hacían mientras el orientador atendía a otra parte del grupo, se sentían muy vigilados, además como cada grupo tiene una población entre 45 y 50 alumnos y el espacio del salón es reducido la mayoría de sesiones a las que asistí tuve que estar de pie, pero esto no lo veo como un malestar, sino como una ventaja, ya que así tenía un panorama general del grupo, además la curiosidad de los alumnos por saber que escribía en mi cuaderno y en ocasiones en un grupo 3º. "F" cuando el orientador tenía que salir encargaba al grupo al jefe de grupo, pero algunos alumnos decían, que a él no, por que no le hacian caso, que mejor al profesor Rubén hable con el orientador y le dije que recordara que mis actividades frente al grupo eran únicamente la de observador y nada más.

Una vez que se concluyó el trabajo de observar la vida cotidiana del orientador, fue necesario ordenar y analizar la información empírica. Lo anterior me dio la posibilidad de iniciar mi propio análisis de la información. Como primer paso, se ordenaron y agruparon los registros de observación (de cada orientador) a través de cinco dimensiones analíticas, con el objeto de poder identificar ciertos patrones o modelos que caracterizaron la práctica de cada orientador. Estas dimensiones son: planeación y organización de las clases; actividades y tareas; número de alumnos; evaluación de las actividades; participación de los estudiantes.

¹²⁵ Arbesú. García María Isabel. Op-cit.

Orientador y grupo	Planeación y organización	Actividades y tareas	No. de alumnos	Evaluación de las actividades	Participación de los alumnos
1. "C"	X	X	50	X	X
2. "A"	X	X	48	X	-
3. "D"	X	X	49	-	-
4. "B"	X	X	45	-	-
5. "E"	X	X	50	X	X
6. "F"	X	-	46	-	-

Como se observa, la práctica escolar de cada orientador, aunque pertenecen al mismo grupo social, varía de acuerdo a las dimensiones analíticas que propuse para la realización de la investigación. Dimensiones que me permitieron caracterizar la práctica de los orientadores en los 5 ejes de análisis, en la primera columna se observa el número de orientador de acuerdo a la autobiografía y grupo que tiene a su cargo; en la dimensión de planeación y organización; todos los orientadores deben contar con ésta, puesto que todos los profesores en esta institución deben presentar su planeación a la subdirectora escolar, que se encarga de revisarla y autorizarla, esta planeación debe contener varios elementos como son; asignatura, bloque, tema, subtema, objetivo, prueba exploratoria, lo que el alumno debe estudiar, como lo debe estudiar, actividades y evaluación; la subdirectora revisa que la planeación contenga estos elementos y firma al final.

En actividades y tareas, cinco orientadores llevan a cabo esta dimensión, aplican cuestionarios, exponen los alumnos, realizan lecturas de los temas que se verán en clase, en pocas ocasiones se llevan a cabo técnicas dentro del desarrollo de la clase, sólo un orientador es el que se limita a exponer y no dejar tarea. En la siguiente columna del número de alumnos pienso que es importante saber cuantos alumnos tiene cada orientador ya que se observa que es un número muy grande de alumnos que cada orientador tiene a su cargo, ya que como se mencionaba en el apartado de intervención de esta investigación Arduino

proponer trabajar con grupos de 15 integrantes, pienso que esto sería lo ideal para cada orientador, ya que durante la observación se percibe que el orientador no tiene control de todo su grupo y es un problema que no solo expresan los orientadores, sino también los profesores de esta escuela.

En el siguiente eje, el de evaluación de las actividades sólo tres orientadores llevan a cabo la evaluación de tareas o de actividades realizadas en el salón, dos orientadores se auxilian de algunos alumnos para que sean ellos quien revisen que sus compañeros cumplieron con la tarea. El otro orientador cuestiona a los alumnos durante el desarrollo de la clase, sobre el tema que está exponiendo y que les dejo de tarea, el jefe de grupo es quien registra sus participaciones. A los otros orientadores les pregunte el por que no revisaban las tareas o actividades, me contestan que es poco el tiempo que tienen frente a su grupo y que no les alcanza para estar revisando a cada alumno, por esta razón nunca o muy pocas veces dejan tarea.

En el apartado de participación de alumnos, se observa que sólo en dos de los seis grupos, existe o se fomenta la participación de los alumnos, ya que en los otros los orientadores exponen el tema o los alumnos y no importa si existe participación de los alumnos; pienso que en todos los niveles de educación se debería propiciar la participación voluntaria de los alumnos y estar condicionada a que tienen que participar por una calificación.

Después de esta mirada a lo cotidiano, se puede decir que hace falta que los orientadores adquieran un sentido de responsabilidad, que les permita llevar a cabo las tareas que le son encomendadas, ya que su práctica nunca estará limitada a que los temas que se enseñan en el salón se queden solo ahí, debe comprender que su práctica va más allá. Citando a Benilde García Cabrero que menciona "Los profesores requieren para desarrollar prácticas educativas eficaces poner en operación sus saberes o conocimientos, por lo que se requiere un

conocimiento en acción, o dicho en otras palabras se requiere un "saber hacer" que demuestre una congruencia entre lo que se sabe y lo que se hace.

Esto implica, que los profesores tengan nociones claras y en el mejor de los casos, cuenten con teorías sobre la docencia que orienten su quehacer dentro y fuera de las aulas. En este contexto, el estudio del conocimiento profesional de los maestros y de su práctica, requiere considerar que los maestros han acumulado una gran cantidad de conocimiento, mismo que puede diferir de los conceptos teóricos de las disciplinas involucradas en la enseñanza de una asignatura particular, a saber, los conceptos científicos y los conceptos pedagógicos vinculados con la enseñanza de dicha disciplina"¹²⁶. Esto es muy importante ya que los orientadores, deben analizar como es su práctica, cuestionarse si la forma en que enseñan les funciona o tienen que actualizarse para realizar mejor su labor, evaluar los resultados que obtiene cada cierre de ciclo escolar y comprometerse en ser cada vez mejor.

Para cerrar este apartado es importante retomar a Shulman y Sternberg y Hovarth, que son citados por Benilde García Cabrero, señalan "para que los maestros puedan desempeñarse de forma eficiente, requieren primeramente dominar su materia; es decir necesitan contar con "conocimiento del contenido". Asimismo es necesario que sepan cómo enseñar ese contenido, a lo cual se le denomina "conocimiento pedagógico". Mantener el control sobre la involucración de los estudiantes durante la clase y verificar su progreso, son ejemplos de conocimiento pedagógico. Además de estos dos tipos de conocimiento, los profesores necesitan contar con "conocimiento específico del contenido pedagógico", es decir, conocimiento integrado de qué y cómo enseñar un tópico determinado. Este tipo de conocimiento comprende cómo enseñar (por ejemplo, a través de casos), a determinados estudiantes (de 4º año de primaria, por ejemplo) un tópico específico (la suma de quebrados)"¹²⁷. En esto se percibe claramente

¹²⁶ García. Cabrero Benilde. Pensamiento didáctico y práctica educativa. Memoria de encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.

¹²⁷ idem.

que es necesario que el orientador cuente con una formación, que permita desarrollar satisfactoriamente todas las tareas que le son encomendadas; aunado a esto en el siguiente apartado, aunque ya se menciona en el punto anterior, se retomara el tema de la formación que tiene cada uno de los orientadores, rescatando algunos ejes de análisis que permitirán el desarrollo de la investigación.

3.3 CRISIS DEL ORIENTADOR: LOS SENTIDOS DE LA FORMACIÓN Y LA REPRESENTACIÓN

El proceso educativo cotidiano de los orientadores educativos es una práctica social en la cual se transmiten una serie de imágenes, códigos lingüísticos, formas de comportamiento, cargadas de valor, desde ellas se transmiten nociones de realidad hacia los alumnos, que les permite tomar una postura ante ella, que puede ser de contemplación donde se apoya una direccionalidad de la sociedad, o una postura de irreverencia con la cual se provoca intencionalmente la discontinuidad de la misma. Para llevar a cabo esta práctica el orientador debe tener una formación, la cual implique una responsabilidad para consigo mismo y para con los demás, pues al transmitir nociones de realidad se ve en la necesidad de mantenerse actualizado, así mismo no solo integrarse al grupo social de la orientación educativa, ya que su constante actualización le permitiría construir otras representaciones sociales sobre las que se había construido durante su proceso de formación.

Estas representaciones construidas por los sujetos durante su proceso de formación docente se ven traspasadas por múltiples imágenes y supuestos que subyacen a la conformación de la profesión, y que durante las interacciones cotidianas escolares y sociales se fortalecen. Situación que hace que el actor de la orientación educativa proyecte su imagen profesional en ese ámbito de trabajo. La repercusión de esta actividad representacional tiene relación con la generación de estrategias identitarias que están ancladas en representaciones sociales "que tienen también por función situar a los individuos y a los grupos en el campo social... (permiten) elaborar una identidad social y personal gratificante; es decir, compatible con los sistemas de normas y valores social e históricamente determinados"¹²⁸ podemos observar que el orientador no importando la formación con la que cuente, al integrarse al grupo social de los orientadores adquiere o elabora una identidad que le hace sentir parte del grupo.

¹²⁸ Mugny y Carugati, 1985:183. Citados por Jean Claude Abric en Prácticas sociales y representaciones. Francia 2001.

En este último sentido, se puede sostener que toda formación tiene una direccionalidad que pretende conducir, por medio de la educación, la enseñanza y la instrucción, a la obtención de una serie de determinadas características que configuran la identidad de lo "ya formado". Este "ya formado" a su vez, puede responder tanto a lo que se valora como ya efectivamente realizado, o bien a algo que se aspira pero que ya está pensado. Habría así una identidad ideal que se conjuga en tiempo presente, en tanto ya hecha, pero que opera en tiempo futuro cuando entra en relación con la identidad de todo sujeto en un determinado proceso de formación.

"La formación la podemos pensar como un proceso original donde se juegan diversas dimensiones del sujeto y de su contexto – intelectual, psíquica, social, moral, ética, profesional – las cuales se entrecruzan y se transmiten por medio de muy diversas herramientas. Así mismo, se puede decir que en la medida en que la formación busca o se propone nuevas formas para el sujeto que se forma, las identidades y representaciones de estos sujetos siempre se verán afectadas. Ahora bien, esto no solo ocurre debido a las nuevas formas propuestas sino también al hecho de que todo proceso de formación está tensado entre la marca de lo que siempre falta, de lo inacabado, del tiempo por venir y el contenido propositivo y prescriptivo al que se pretende llegar"¹²⁹.

Con este preámbulo sobre la implicación de la formación en las representaciones sociales, y la incorporación de los sujetos a un grupo social del cual adquiere una identidad, sobre la identidad que tiene como particular, la cual le permite sentirse parte del grupo, se analizará la formación con la que cuenta cada uno de los orientadores retomando algunos ejes de análisis que a mi consideración permiten diferenciar la particularidad de cada orientador.

¹²⁹ Jiménez. Silva María del Pilar. Representaciones e identidad un problema de des-subjetivación en los procesos de formación. En Memoria de encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.

CUADRO 2
PARTICULARIDAD DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Orientador	Sexo	Edad	Estado civil	Profesión
1.	Masculino	36 años	casado	Lic. en Ciencias Naturales
2.	Femenino	43 años	casada	Mtra. en Matemáticas
3.	Femenino	37 años	casada	Lic. en Pedagogía
4.	Femenino	32 años	casada	Lic. en Pedagogía
5.	Femenino	52 años	casada	Lic. en Biología
6.	Femenino	40 años	soltera	Lic. en Psicología

En este análisis de particularidades de los orientadores podemos observar que la formación con la que cuentan es variada, más sin embargo, ellos comentan que no les fue difícil integrarse a este grupo social, pues sus mismos compañeros proporcionaron los elementos que les permitieron desenvolverse en sus labores retomando a Abric se puede decir que "las representaciones sociales intervienen directamente en la definición de la finalidad de la situación, determinando así, a priori el tipo de relaciones pertinentes para el sujeto pero también eventualmente en una situación en que una tarea es por efectuar, el tipo de gestión cognitiva que se adoptará"¹³⁰.

Al hablar de formación me refiero a que no se trata de cuestiones de procedimientos o de comportamiento, sino a lo que, siguiendo a Hegel, habíamos destacado como característica general de la formación, este mantenerse abierto hacia lo otro, hacia puntos de vista distintos y más generales. La formación comprende un sentido general de la medida y de la distancia respecto a sí mismo, y en esta misma medida un elevarse por encima de sí mismo hacia la generalidad. Verse a sí mismo y ver a los propios objetivos privados con distancia quiere decir

¹³⁰ Abric. Jean Claude. Op-cit. p. 16

verlos como los ven los demás"¹³¹ partiendo de lo que dice Hegel, el sujeto que se incorpora al grupo social de la orientación debe estar abierto a esta generalidad que le permitirá ver a la orientación como la ven los demás; con esto no quiero decir que esta generalidad lo lleve a realizar lo que los demás miembros del grupo hagan como cotidiano, sino más bien que al apropiarse de la identidad de grupo pueda construir a su vez, su propia identidad como particular.

Un ser humano culto dice Hegel "sabe a la vez de los límites de su capacidad para juzgar. El ser humano debe 1. Salir de la naturaleza, ser libre de ella; 2. En cambio en su profesión, que es lo esencial, debe profundizar y por eso, 3. No solo debe poner límites a las necesidades de la naturaleza, sino debe ser capaz de sacrificarla a deberes más elevadas. La formación adquiere aquí un horizonte de principios de comportamiento, desde los cuales el hombre está llamado a conciliar sus impulsos con las necesidades de lo universal, considerando siempre lo más elevado, la salud, la sobriedad, rechazo al egoísmo y a la vanidad, y la fidelidad a la profesión que debe ser ejercida con y para la libertad constituyen los imperativos de esta cultura"¹³².

Esta cultura que el ser humano en formación debe tener y al elevarse sobre sí mismo permite ver los objetivos de la orientación educativa como los ven los demás, es en este momento donde el orientador debe asumir el compromiso del cual habla Hegel el compromiso para consigo mismo el de mantenerse actualizado. Esto quiere decir que no importa la formación que tenga el orientador, siempre y cuando reconozca las carencias que no le permiten tener una intervención adecuada, así como también una identidad como particular, en esta profesión que ejerce el sujeto de la orientación educativa debe profundizar y analizar las actividades que día con día realiza para romper con las representaciones sociales que se ha construido en su entorno. Con esto quiero cerrar este apartado, para dar paso a las entrevistas que les fueron aplicadas a

¹³¹ Gadamer. Hans-Georg. Verdad y método ediciones Sigüeme Salamanca España 1997, p.46.

¹³² Meneses. Díaz Gerardo Formación y teoría pedagógica. Lucerna DIOGENIS. México 2002. p. 75

otros sujetos que forman parte del escenario de la orientación educativa, me refiero a los alumnos y Director escolar.

3.4 DIÁLOGO, INTERVENCIÓN Y REPRESENTACIÓN DE LOS ORIENTADORES EN EL IMAGINARIO SOCIAL¹³³

Retomando lo que dice Castoriadis del imaginario social como elemento que instituye a las sociedades a través de establecer lo que es y debe ser cada sujeto en su mundo, y al analizar lo que es el orientador educativo en este mundo dado por la sociedad en el imaginario social de aquellos sujetos con los que interactúa, pretendo analizar la manera en que cada orientador es pensado, imaginado por los otros, es decir, la forma en que es representado o concebido el orientador, rescatando el nivel de diálogo que utiliza cada orientador en la realización de su trabajo y la intervención que tiene frente a las situaciones que se le presentan día con día. Esta parte de la investigación se trabajó mediante la entrevista, que fue aplicada al Director escolar, y a dos alumnos que denominaremos alumno A y alumno B, así mismo se confrontará esta información con la obtenida en la aplicación de una encuesta aplicada a un grupo de 40 alumnos. ya que en el campo de la investigación cualitativa, la entrevista representa una herramienta insustituible para recopilar información sobre la representación social que han construido los orientadores en el imaginario social de los sujetos con los que interactúa; la entrevista en el campo de la investigación cualitativa se concibe como un instrumento teórico-metodológico que permite establecer un proceso de

¹³³ Sin duda uno de los autores contemporáneos que más ha trabajado la cuestión del imaginario es Cornelius Castoriadis. este autor construye una teoría sobre el imaginario social, de acuerdo con él. el imaginario social está constituido por producciones de sentido, sistemas de significación social, cuya consolidación y reproducción permite mantener unida a la sociedad. Dentro del imaginario social, Castoriadis distingue dos dimensiones: el imaginario radical que es la capacidad de hacer surgir como imagen algo que no es, es la capacidad creativa de la invención y del desplazamiento de sentido para crear nuevas significaciones, es la dimensión instituyente del imaginario social, mientras que el imaginario efectivo, se refiere a los productos, a lo imaginado a las significaciones instituidas de una sociedad. Castoriadis considera que el imaginario social requiere para manifestarse de las producciones simbólicas con las que se liga. El imaginario tiene la capacidad de establecer entre dos términos un vínculo permanente (significación imaginaria) de manera que uno represente al otro. el imaginario social instituye a las sociedades a través de establecer lo que es y debe ser cada sujeto y su mundo. Castoriadis, Cornelius. **La institución imaginaria de la sociedad tomo I**. Citado por Mtro. Raúl Enrique Anzaldúa Arce en La docencia en la encrucijada de los imaginarios. 4to. Congreso nacional de orientación educativa AMPO 2001 p. 230.

expresión del entrevistado, en torno a una actividad de introspección espacio-temporal sobre su vida; "esta técnica de recopilación de información posibilita, durante el proceso de investigación, establecer una relación humana entre el investigador y los informantes.

Además es menester precisar que la información recopilada a través de esta herramienta metodológica, si bien posibilita interpretar la representaciones sociales que se han construido en torno al orientador, dicha interpretación debe tomar en cuenta la particularidad del informante, ya que las representaciones sociales que poseen se significan desde su género, estado civil, formación profesional, nivel académico, situación de cultura y de clase social, entre otros"¹³⁴

Partimos entonces con la entrevista al Director Escolar: "El departamento de orientación de esta escuela esta conformado por nueve orientadores, ocho de sexo femenino y uno de sexo masculino, aunque cada orientador tiene una formación diferente, parece ser que al integrarse a esta área todos han pasado por un curso donde se les explica las tareas que tienen que realizar dentro de la institución, ya que ninguno sobresale durante el ciclo escolar, nadie propone, por que todos hacen lo mismo, y cuando se les pide cosas diferentes se molestan, el equipo con el que cuento se limita a realizar las actividades que ya están establecidas, en el cargo de director llevo 20 años, orientadores han llegado y se han ido, sin dejar huella de su trabajo, los orientadores no tienen identidad propia, se olvidan del papel tan importante que tienen dentro de la educación básica"¹³⁵.

Actualmente la educación básica en nuestro país tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral del educando, y el programa de desarrollo educativo 2000-2006 al respecto establece que los alumnos de este nivel requieran por un lado de información y orientación adecuada, sobre cuestiones relacionadas con su maduración personal, para la cual se propone implementar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración

¹³⁴ Escamilla, Salazar Jesús. Op-cit. p. 227-229.

personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia, desarrollo emocional, y ético; además de fortalecer la capacidad de anticipación, la responsabilidad de imaginar y construir mejores alternativas para el futuro; por otro lado, fomentar una vinculación más estrecha de la escuela con los padres de familia y la comunidad e impulsar prácticas para una nueva cultura de participación, respeto y corresponsabilidad en torno a la vida escolar"¹³⁵

El orientador no tiene que olvidarse de esta tarea que el gobierno le encomienda, ya que como se observa son tareas que requieren de una intervención apropiada que le permita cumplir con sus funciones; cabe mencionar que esta secundaria es una de las más grandes de la zona escolar, por ello cuenta con nueve orientadores, y cada uno de ellos tiene a su cargo dos grupos, por otra parte la imagen que el director se ha formado con respecto a lo que es un orientador educativo es preocupante ya que como menciona que ha conocido muchos orientadores y para él son lo mismo, al decir que no tienen una identidad.

Si bien se sabe, que la identidad de un profesor, como menciona el Mtro. Raúl Enrique Anzaldúa Arce "la identidad, no se construye exclusivamente a partir de su formación académica o su trayecto por escuelas normales; la identidad docente se empieza a conformar desde el momento en el que alguien se asume en el rol de profesor y comienza a recuperar aquellos elementos conscientes e inconscientes vinculados con la práctica magisterial, esta recuperación no es una imitación ni una repetición de lo que hicieron algunos maestros que se conocieron en el pasado, reproduciendo exactamente lo que hacían; sino que se va a tratar de reproducir (resignificándolas) aquellas estrategias, conductas, actitudes, etc. Que para el sujeto (futuro docente) tuvieron una significación valiosa, tal y como fueron vividas por él, no como en realidad sucedieron. Esto ocurre inconscientemente como resultado de un proceso denominado identificación. La identificación es un proceso psíquico gracias al cual se va construyendo el ser humano. Consiste en

¹³⁵ Resumen de la entrevista al Director Escolar

¹³⁶ Programa Nacional de Educación 2001-2006.

asimilar un aspecto, una propiedad o una característica de otra persona de manera total o parcial, para interiorizarla y hacerla nuestra"¹³⁷.

La identidad es entonces, una construcción social basada sobre relaciones sociales, que son institucionales y humanas, situadas en el tiempo y que ponen de relieve una práctica profesional, tanto individual como social. Esta concepción de la identidad hace asociar la identidad individual y la identidad colectiva en el sentido de un solo proceso.

Por lo que menciona el director, el grupo de orientadores tiene una identidad solo como eso, como grupo, ya que al describir lo que es un orientador educativo no resalta características individuales de cada orientador, habla del orientador con cualidades del grupo, no tiene cada orientador una identidad propia; el desempeño profesional de un orientador educativo que se integra a este grupo "se permea de opiniones, imágenes y de representaciones que incorpora de su mundo cultural y de su ambiente inmediato (pequeño mundo) desde que nace y las relaciones sociales que establece en su familia, su comunidad, la escuela, el club, etc. Además el mundo de la vida cotidiana del orientador medio y el actualizado transcurre en los espacios escolares (aulas, cubículos), éstos son los ámbitos donde el orientador particular, se objetiva de diversas formas, una de ellas es el uso del lenguaje y la producción de signos lingüísticos, ésta es la característica humana más importante para la significación de las objetivaciones cotidianas en donde la transmisión de sentido adquiere significatividad"¹³⁸.

Como se observa el lenguaje juega un papel importante en la transmisión de identidad y pertenencia de los grupos, entonces cuando un orientador se integra es empapado por sus compañeros de todas aquellas actividades que debe realizar dentro de esa área, además pienso que la observación tiene que ver en gran medida, ya que como se dice: a donde quiera que fueres has lo que vieres, entonces de alguna forma u otra el orientador se apropia de la identidad de grupo

¹³⁷ Anzaldúa. Arce Raúl Enrique. Op-cit p. 228

y se olvida de buscar su propia identidad individual, retomando al Dr. Escamilla se puede decir, que "las representaciones sociales que posee cada persona, se construyen a partir de las observaciones y de los testimonios que cada individuo acumula con base a acontecimientos de la vida cotidiana, por ejemplo el lanzamiento de un satélite, el anuncio de un descubrimiento médico, el discurso de un personaje, una experiencia narrada por un amigo, la lectura de un libro, acontecimientos históricos y sorpresas, etc"¹³⁹. Todo esto da nacimiento a las representaciones sociales, las cuales se muestran como un conjunto de proposiciones, de reacciones y evaluaciones referentes a la transmisión de conocimientos de la vida cotidiana, emitidas por los individuos del grupo al que se incorpora.

"La influencia que ejercen las representaciones sociales sobre los individuos pueden asumir diferentes formas, algunas imponen una obligación imperativa de adoptar una identidad social en particular. Este es el caso, por ejemplo, de las representaciones de género o de etnicidad. Los individuos se ven obligados a construir una identidad social acorde a lo que ellas prescriben. En estos casos existe una exigencia externa que deriva de los modos como los demás identifican a un individuo en términos de estas categorías sociales. En otros casos, en cambio, la influencia de las representaciones sociales es de tipo contractual y no imperativo; un individuo que se integra en un grupo social establece el contrato de adoptar una determinada identidad social"¹⁴⁰ de acuerdo con lo anterior se percibe que en este caso, el orientador asume la representación social de una forma imperativa ya que construye una identidad social acorde a como lo plantea el grupo al que se integra; si el mismo orientador buscará una identidad propia como particular asumiría la forma contractual de adquirir la representación social, pues en esta forma adoptaría solo aquello que le da identidad para formar parte de

¹³⁸ Meneses. Díaz Gerardo. Compilador Op-cit p. 75-76

¹³⁹ Escamilla, Salazar Jesús, Las representaciones sociales. Op-cit p. 86

¹⁴⁰ Castorina, José Antonio compilador. Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles. Editorial gredisa. Barcelona, febrero del 2003 p. 36.

este grupo y a su vez adquiriría elementos que le darían identidad individual dentro del grupo.

Siguiendo con el resumen de la entrevista a él director, se puede rescatar lo siguiente: "Las funciones de los orientadores son asignadas por la Dirección General de Educación Básica, dentro de estas funciones el orientador juega un papel impotanticimo, puesto que es quien controla y fomenta los hábitos de puntualidad, presentación, aseo, organización en la vida personal del alumno y vigila que la educación que reciba sea integral, además de rescatar a los alumnos que están perdidos, al hablar de alumnos perdidos me refiero aquellos alumnos que tienen un rendimiento escolar bajo, los orientadores se encargan de investigar el por que este problema. El orientador tiene que dirigirse a sus alumnos con mucho respeto, por que si no lo hace así, los alumnos se molestan y por consecuencia le faltan al respeto al orientador, he tenido problemas con algunos orientadores por la forma en que se dirigen con sus alumnos, ya que no los apoyan, no los comprenden. En ocasiones yo tengo que realizar la función de los orientadores de ayudar a los alumnos que tiene problemas, ya que cuando ellos no pueden solucionar el problema mandan a los alumnos a la dirección, en esas situaciones me siento como el verdugo, el que los va a condenar o el que puede castigarlos con expulsarlos, pero antes de llegar a ese castigo platico con ellos, utilizo la técnica de historias de vida, que consiste en relatar la vida de grandes personajes como Benito Juárez, Sor Juana Inés de la Cruz, entre otros. Para que los alumnos reflexionen estas historias y las relacionen con su vida y tomen decisiones de lo que quieren hacer de su propia vida"¹⁴¹

Ahora bien, como se observa "el activismo en orientación es uno de sus males de origen. Siempre se esta ocupado: juntas, entrevistas, sustituciones, sanciones, organización de torneos, festivales, actividades cívicas y recreativas, etc. Se hacen en equipo o como enlace con otros. Siempre es prudente contar con un plan de trabajo que ayude a organizar el tiempo y a la gente, pues además no

¹⁴¹ Resumen de la entrevista al Director Escolar.

faltan los imprevistos: los padres de familia que preguntan y reclaman, las confidencias de los y las muchachas...lo cotidiano es esa dinámica que de tan rutinaria se ha vuelto más bien "estática" (Piña). No alcanza el tiempo para nada , ¡qué barbaridad!, ¡y aparte falta trabajar en que los estudiantes diseñen sus propios proyectos de vida!" 2002¹⁴². Vemos entonces, que el orientador aparentemente tiene un cúmulo de actividades, que así mencionadas son muchas, pero también es mucho tiempo que el orientador pasa en su cubículo de orientación,, solo es cuestión de que se organice y realice sus tareas.

Cuando cuestioné al Director sobre las actividades que realizaban los orientadores, le pregunté si existía algún manual en el que estuvieran por escrito estas funciones, me dijo que sí, le pedí que me lo prestara, dijo que el no lo tenía, lo solicitó a una orientadora y la orientadora y ningún otro orientador lo tuvo en esta institución. Como era importante tener esta información, seguí mi investigación y lo conseguí con una profesora de la universidad que por las mañanas es orientadora en una secundaria.

En el Manual para el Servicio de Orientación en las escuelas secundarias editado por el Estado de México¹⁴³ se establece que las funciones para el orientador técnico pueden clasificarse en dos grupos: las genéricas en las cuales el orientador tiene la responsabilidad de ayudar al desarrollo y organización de la institución y las funciones específicas que son de acuerdo a las áreas de trabajo.

Para dejar más claro esto, es necesario mencionar las áreas de trabajo y su finalidad, las cuales son:

- **Área de orientación para el estudio:** tiene el propósito de colaborar con los alumnos en la superación de los problemas académicos o incluso en la

¹⁴² Meneses, Díaz Gerardo. Compilador "Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa" Lucerna Diogenis. México 2002

¹⁴³ Manual para el servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias Estatales.

prevención de los mismos. Las funciones que realiza el orientador en esta área son las siguientes:

- Diagnosticar las habilidades para el estudio en los alumnos.
- Organizar cursos referentes a las necesidades grupales.
- Seguimiento y análisis de las evaluaciones de cada alumno a su cargo.
- Coordinar programas que ayuden al alumno a elevar su rendimiento.
- Detectar y canalizar alumnos con problemas de aprendizaje.
- Proponer estímulos para los alumnos en caso necesario.
- Informar a docentes y padres de familia sobre el rendimiento escolar de los alumnos, así como acordar acciones necesarias, para dicho rendimiento.

➤ **Área de orientación escolar:** esta busca el logro de la integración del alumno a la comunidad escolar, así como el uso adecuado de las instalaciones del plantel, las funciones correspondientes a esta área son:

- Inscripción, reinscripción y organización de grupos.
- Informar a los alumnos acerca de la función y organización de la escuela, uso y conservación del edificio escolar y de la normatividad dentro del plantel.
- Actualizar la historia académica de los alumnos.
- Organización de los eventos cívicos, culturales y académicos.
- Registro de los alumnos en los siguientes aspectos: aprovechamiento, aprobación, ausentismo y seguimiento de casos.
- Participar con los alumnos en la conservación y mejoramiento de las instalaciones.

➤ **Área de orientación vocacional:** se propone conducir a los estudiantes en el descubrimiento de sus aptitudes, intereses, habilidades y limitaciones, a sí como el conocimiento de las ramas ocupacionales del país para que tenga bases en la elección vocacional, sus funciones son:

- Seleccionar y aplicar los instrumentos psicométricos de tercero en su decisión vocacional.
- Proporcionar material sobre el contexto económico de la región.
- Proporcionar a los alumnos de tercero información profesiográfica.
- Establecer relaciones con instituciones de nivel técnico. Medio superior, superior y empresas que proporcionen información profesiográfica y profesional.
- Integrar y difundir materiales informativos acerca de las ocupaciones después de la secundaria.
- Proporcionar atención individual a quien lo requiera para que el alumno determine su decisión vocacional.

➤ **Área de orientación social:** trata de inculcar en el adolescente los valores y conductas sociales aceptables para poder desenvolverse correctamente con los diferentes núcleos (escuela, familia, comunidad).

- Integración de grupos entre sí y del alumno a la escuela.
- Participar en el desarrollo de las actividades para la utilización adecuada del tiempo libre.
- Analizar con los alumnos el problema demográfico, el mantenimiento del equilibrio ecológico y la conservación de recursos naturales.
- Proporcionar a los alumnos los elementos suficientes para que logren el conocimiento de si mismos y su aceptación.
- Realizar el seguimiento de la deserción y ausentismo de los alumnos, proponiendo acciones que le presten atención.
- Detectar y canalizar al alumno que por su comportamiento requiere atención especializada.

➤ **Área de orientación para la salud:** proporciona información de salud física y mental para colaborar en la formación de la personalidad del individuo de la mejor manera posible.

- Promover eventos y acciones que ofrezcan información acerca de las características del adolescentes, de su salud física y mental, los problemas de adicción (alcoholismo, drogadicción y tabaquismo).
- Establecer relaciones con instituciones o especialistas que ofrezcan atención a las necesidades de los alumnos.
- Coordinar acciones con padres de familia que permitan ampliar el conocimiento de sus hijos.
- Detectar y canalizar alumnos que requieren atención especializada.¹⁴⁴

En teoría se observa que el orientador tiene una pesada carga de trabajo durante su jornada laboral, si se llevan a cabo estas tareas el orientador podría transformar la educación básica; "Consideramos que el maestro es un agente fundamental para la transformación de la educación básica. Sin embargo, mientras el maestro no modifique su actitud y continúe desarrollando una enseñanza tradicional, inútiles son los cambios curriculares y las reformas que se implementen, pues su práctica se mantiene inalterable. Así es frecuente encontrar profesores que a pesar de contar con programas y libros elaborados con un enfoque constructivista, mantiene una enseñanza tradicional, caracterizada por un estilo autoritario que fomenta la dependencia y la sumisión de sus alumnos"¹⁴⁵. El orientador y todos los que se encuentran involucrados en el ámbito educativo, son los que podría conducir, orientar, rescatar a los alumnos que tienen problemas, por que en este nivel nos encontramos con muchos alumnos con problemas tanto emocionales como escolares y las autoridades educativas retoman estos elementos y realizan cambios en los planes y programas de estudio para desarrollar mejor su trabajo, y cumplir con lo que establece la sociedad. Se debe aprovechar el esfuerzo que realizan las autoridades educativas, para que este esfuerzo no se desaproveche.

¹⁴⁴ Ibidem p. 21-25.

¹⁴⁵ Anzaldúa. Arce Raúl Enrique. Op-cit p. 227.

Siguiendo con la investigación, en el rescate de la información en el escenario mismo de la orientación educativa, información que se obtiene mediante la realización de entrevistas semiestructuradas llevadas a cabo con los alumnos A y B (durante la última semana de clases del ciclo escolar 2003-2004), con la finalidad de corroborar si la imagen que ellos percibieron de los orientadores que tuvieron durante su estancia en la secundaria coincidía con la asimilada por el director y con un grupo de alumnos a los cuáles se les aplicó una encuesta, recuperando la información, la imagen y la actitud de este grupo de 40 alumnos con respecto al orientador educativo.

Partiendo de que el imaginario tiene la capacidad de establecer entre dos términos un vínculo permanente (significación imaginaria) de manera que uno represente al otro; tal y como ocurre entre significante y significado unidos por el vínculo de la significación, que es lo imaginario; el imaginario social instituye a las sociedades a través de establecer universos de significaciones que establecen lo que es y debe ser cada sujeto en su mundo.

De esta manera se puede decir que "Los alumnos a lo largo de su proceso educativo conocen y ponen en acción distintos tipos de actividades psico-pedagógicas y teórico- metodológicas, dando sentido con ello al proceso educativo al que se ve sometido a diario y en el tiempo de su permanencia en la escuela, nos referimos a las actividades que realiza el alumno, específicamente a las que se dan a lo largo de su vida académica"¹⁴⁶. Se puede decir que los alumnos juegan un papel muy importante en el escenario de la orientación educativa, ya que es sobre ellos, en los cuales recaen todas las actividades que realiza el orientador educativo, durante la permanencia del alumno en la escuela realiza prácticas y/o actividades, conoce e interactúa con sus compañeros y maestros, esto permite que el alumno se apropie de representaciones sociales, que le

¹⁴⁶ Campos, Covarrubias Guillermo. La práctica escolar desde una visión de la cotidianidad, una experiencia. Memoria de encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.

ayudan a integrarse al grupo que pertenece y a construir aquellas que le eran ajenas.

La práctica que realiza el orientador educativo, permite la interacción maestro – alumno y alumno – alumno, como lo menciona Juan Manuel Piña que hace una diferenciación sobre la práctica educativa y la escolar, “las prácticas educativas son todas aquellas acciones y actividades que siguen un proceso dentro del aula, es decir la interacción maestro – alumno, y alumno – alumno. En cuanto a las prácticas escolares, Piña hace la siguiente reflexión: éstas a diferencia de las educativas tienen una dimensión más amplia que las establecidas en la curricula, y se dan en diferentes ámbitos de la institución, refiriéndose a “... trabajos en equipo, la reproducción y distribución de materiales para las sesiones, la socialización de las ideas y discusión de los materiales revisados en clase, la integración de los estudiantes en torno a un enfoque... etc” esto permite a los estudiantes a lo largo de su proceso educativo, que a la par de los profesores, conozcan distintas formas de prácticas escolares y de esta manera combinarlas con sus cotidianidades”

En el análisis de las entrevistas a los alumnos, se puede rescatar las características siguientes:

El primer alumno llamado en esta investigación alumno A, su edad es de 14 años, sexo masculino y cursa el tercer grado de secundaria; es un alumno que durante su permanencia en la secundaria presentó problemas, ya que su rendimiento escolar fue siempre bajo al grado de salir con un promedio general de 6.4, además de tener problemas de conducta, pues muy a menudo era llevado al departamento de orientación por haberse peleado con algún compañero. De la entrevista se resume:

“Para mí el orientador es alguien en el que puedo confiar, es quien te ayuda cuando tienes problemas en alguna materia, por ejemplo cuando tuve problemas en Matemáticas, el orientador habló con la maestra para que me dejara trabajo

extra y no reprobara, en los tres años de secundaria tuve dos orientadoras una en primero y otra es segundo, ahorita en tercero tengo un orientador; de los tres el mejor ha sido el de tercero, ya que él en ningún momento me cambio de salón como las otras orientadoras por mi comportamiento, él siempre hablaba conmigo, aveces le hacia caso en lo que me decía y aveces no. Lo más chido de él es que no le gustaba tener gente en orientación, cuando había problemas en el salón las orientadoras nos regañaban y aveces nos dejaban sin receso, por ejemplo cuando se perdía dinero no salíamos hasta que apreciara. En cambio el orientador siempre hablaba con nosotros y trataba de aclarar el problema Una vez fui a pedirle ayuda por que empezaba a tener problemas de alcoholismo, él habló con mis papás y conmigo, me mando con un psicólogo, cuando tenia sesión con el psicólogo tenia que entregarle al orientador una tarjeta que me firmaba el psicólogo, como comprobante de mi asistencia, puedo decir que el orientador que más me ayudo fue el de tercero, ya que lo considero mi amigo, por que me ayudo a resolver mis problemas que tenia afuera de la escuela y adentro de ella¹⁴⁷.

El orientador realiza muchas tareas dentro de su vida cotidiana escolar, una de ellas como mencionaba el director es el de apoyar a los alumnos que presentan problemas de aprovechamiento escolar, el orientador se enfrenta con estos alumnos cara a cara, en este tipo de intervención se da el proceso de orientación individual, el orientador debe buscar la manera de ayudar a estos alumnos; "tanto orientador como orientando, están en una situación cara a cara, es decir "el otro se me aparece en un presente vivido que ambos compartimos" (Berger y Luckman p. 46), en otras palabras, los dos viven el mismo presente, la misma realidad, ya que forman parte del proceso orientador, hay entonces, un intercambio de expresividad, y lo que trata el asesor, por medio de esta orientación individual, es que la subjetividad del educando le sea accesible para

¹⁴⁷ Resumen de la entrevista al alumno A.

que así pueda tomar las riendas y decir "aquí es por donde tengo que empezar"¹⁴⁸.

Así mismo, las representaciones sociales vistas como "un acto de pensamiento mediante el cual un sujeto, sea individuo, familia, grupo o clase, se relaciona con otros sujetos, con los objetos y con su realidad cotidiana; da paso a un proceso creativo y autónomo mediante el que recrea y da significado a sus acciones y a las acciones de los otros"¹⁴⁹. Esto se percibe en la descripción que hace el alumno A de la forma en que concibe la práctica del orientador y de la relación que tuvo con sus tres orientadores, el alumno construye imágenes, conceptualiza la práctica de los orientadores educativos.

"Lo anterior es posible mediante la interacción social de los sujetos, de ahí que la representación social constituya una construcción y no una mera reproducción mental de imágenes o símbolos, constituye entonces una elaboración cognitiva y simbólica, ya sea individual o colectiva. Incluso cuando se trata de una representación elaborada por un individuo deviene en representación social porque el individuo echa mano de los conceptos, ideas e imágenes construidas colectivamente, tal es el carácter social de la representación "El carácter social de la representación se desprende de la utilización de sistemas de codificación e interpretación proporcionados por la sociedad o de la proyección de valores y aspiraciones sociales. En tal sentido, la representación también es considerada la expresión de una sociedad determinada"¹⁵⁰.

El alumno al relacionarse con aquellos sujetos con los cuales comparte su vida cotidiana, se integra a ese mundo desconocido que le permite conceptualizar en

¹⁴⁸ González. Flores Mariana. Tesis: El papel del pedagogo en la práctica profesional de la orientación vocacional en el tercer grado de preparatoria: preparatorias oficiales No. 1 y No. 99. UNAM, ENEP Aragón México 2004.

¹⁴⁹ Hernández. González Ángeles. Representaciones de maestros y estudiantes sobre el modelo curricular flexible de la universidad veracruzana. Memoria de encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.

¹⁵⁰ ibidem

su imaginario social la forma en que visualiza al sujeto con el que interactúa, ya que "es en la interacción social cotidiana donde el sujeto accede al significado de la conducta de los otros y logra con ello interpretar sus acciones y la manera en que los otros dan significado a los fenómenos sociales.

Cuando describe el alumno la relación que tuvo con sus tres orientadores, se percibe que construyó un concepto diferente en cada uno de ellos, tal vez uno similar para sus dos orientadoras, en esa convivencia con los tres recata más la intervención que tuvo el orientador de tercero, ya que como menciona él era el único con el que podía dialogar, para el alumno la presencia del orientador es importante por el apoyo que brindan cuando tiene problemas; y es indispensable también rescatar la importancia del diálogo en la interacción que se da entre los actores de la orientación ya que "para acceder a la comprensión del significado de la acción de los otros es posible mediante una relación dialógica y apoyados en la formulación de lo que Schütz llama "tipos ideales", para el alumno la figura del orientador jugó un papel importante durante su permanencia en la secundaria, como se observa su tipo ideal de orientador es el de tercero, ya que menciona que le gustaría que los demás orientadores fueran como el de tercero.

Ahora bien, pasando a la entrevista de la alumna B, se analizará si para este alumno representa lo mismo que para el alumno A, ya que retomando el concepto de imaginario social donde se dice que "es precisamente aquellas representaciones colectivas que rigen los sistemas de identificación y de integración social, y que hacen visible la invisibilidad social; además los imaginarios sociales tienen una función primaria que se podría definir como la elaboración y distribución generalizada de instrumentos de percepción de la realidad social construida como realmente existente. Pero más allá del aspecto instrumental, los imaginarios sociales proporcionan a los ciudadanos de una sociedad dada las categorías de comprensión de los fenómenos sociales"¹⁵¹

¹⁵¹ Pintos. Juan Luis. Los imaginarios sociales (la nueva construcción de la realidad social). www.Yahoo.com.mx.

Características de la segunda alumna, llamada en esta investigación alumna B, tiene 14 años y cursa el tercer año de secundaria, esta alumna tuvo el primer lugar de aprovechamiento de este grado escolar con un promedio de 9.8, nunca presento problemas de conducta. De la entrevista se rescata lo siguiente:

"Durante los tres años de secundaria tuve cuatro orientadoras, porque en segundo, la orientadora se jubiló y nos dejó a mitad de año, estuvimos como dos meses sin orientador, durante ese tiempo la subdirectora se hacía cargo de nosotros hasta que llegó la otra orientadora. Nunca tuve problemas con ninguna, pienso que su labor es muy importante ya que ayudan a los alumnos que tienen problemas con sus materias, además son los que organizan los eventos de la escuela; como el homenaje, el día de las madres y la clausura del ciclo, nos entregan el paquete de libros al inicio del año y los recogen al final. También nos revisan el uniforme, el aseo personal, hacen reportes a los niños que se tienen mala conducta, nos cuidan cuando los maestros faltan y les entregan nuestras calificaciones a nuestros padres; si no existieran los orientadores no sé quienes haría ese trabajo, puesto que somos muchos alumnos y las secretarías no acabarían nunca, lo que no me gusta de ellas es que cuando existe algún problema grupal, la actitud que asumían no era la más correcta, ya que solo nos regañaban y no permitían que habláramos para aclarar la situación"¹⁵².

La actitud que presenta los orientadores, aunque nunca es directamente observable a nivel empírico, sino que se analiza y deduce a través de aquello que se dice (la opinión) y a través de aquello que se hace (comportamiento), permite orientar la conceptualización que el alumno construye al respecto de la labor del orientador; además se puede decir que "Al vivir en el mundo, vivimos con los otros y para los otros, y orientamos nuestras vidas hacia ellos. Al vivenciarlos como otros, como contemporáneos y congéneres, como predecesores y sucesores, al unirnos con ellos en la actividad y el trabajo común, influyendo sobre ellos y

¹⁵² Resumen de la entrevista a la alumna B.

recibiendo a nuestra vez su influencia, al hacer todas estas cosas comprendemos la conducta de los otros y suponemos que ellos comprenden la nuestra. En estos actos de establecimiento e interpretación de significados se construye para nosotros, en grados variados de anonimidad, en mayor o menor intimidad de vivencia, en múltiples perspectivas que se entrelazan, el significado estructural del mundo social”¹⁵³

El nivel de diálogo que los orientadores tienen frente a sus alumnos es muy bajo, al no permitir que exista ante cualquier situación, sea alguna clase o resolver algún problema esto se convierte en narrativa que generalmente esta apartada del contexto de la realidad del alumno, este tipo de educación que ofrecen los orientadores es un acto donde el educador deposita en el educando su saber, convirtiéndose éste en donación de los sabios a los ignorantes, en donde no existe creatividad, transformación, ni esa búsqueda que los hombres realizan en el mundo, con el mundo y con los otros. El educador se enfrenta al educando como a su antinomia, reconoce la razón de su existencia en la absolutización de la ignorancia de los otros; en esta concepción, el educador es quien educa, sabe, piensa, habla, disciplina; el orientador es el sujeto del proceso y el alumno mero objeto. La importancia que tiene el diálogo para Sócrates donde mencionaba que el alumno debe parir su propia verdad y el papel del orientador es ayudar al alumno a llevar a cabo esta misión, el maestro interroga para llegar a la verdad, y esto no lo llevan a cabo los orientadores, ellos asumen la actitud que arriba se menciona.

Rescatando a Freire que también habla de la importancia del diálogo en el ámbito educativo, plantea la propuesta de la educación concientizadora, liberadora, problematizadora, cuya intencionalidad es la esencia del ser, de la conciencia, da existencia a la comunicación, se identifica con lo propio de la conciencia del otro, propone la educación como un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad, dirigida hacia la realidad, a la que no teme; busca

¹⁵³ Schütz, 1993 p39

transformar, por solidaridad, por espíritu fraternal. En esta propuesta la educación se plantea como un acto cognoscente en la cual el objeto cognoscible es el mediatizador de los objetos cognoscentes (educador – educando) el educador ya no es el que educa sino aquel que en tanto educa es educado. Así ambos se transforman en sujetos del proceso en el que crecen; aquí lo argumentos de autoridad ya no rigen por sí, sino en el estar siendo, con las libertades y no contra ellas; los hombres se educan en común unión y el mundo es el mediador, esta educación propone la reflexión del hombre en relación con el mundo.

Al hablar de las representaciones sociales como "conjunto sistemático de valores, nociones y creencias que permiten a los sujetos comunicarse y actuar, y así orientarse en el contexto social donde viven, racionalizar sus acciones, explicar eventos relevantes y defender su identidad; una característica importante de esas representaciones sociales es que significan un conocimiento compartido de todo el grupo acerca de algo, bajo la forma de una "teoría del sentido común" y, en este sentido, estarían en la base de la opinión pública".

En el análisis de las autobiografías de los orientadores, las entrevistas, tanto de él director como la de los alumnos se puede concluir este capítulo en el que se confronta la teoría con la práctica, que estos actores de la orientación han construido una teoría del sentido común puesto que comparten en gran medida la misma noción que tienen del orientador y la orientación educativa, lo visualizan como aquel sujeto que se encarga de realizar el trabajo sucio que ha sido mencionado, además pienso que en la particularidad de cada sujeto existe una representación social individual y en esta existen variaciones, por ejemplo para el alumno A, el orientador es importante porque lo ayudo a resolver los problemas que tenía en las materias y llega considerarlo como un amigo; y para la alumna B era solo el que se encargaba de cuidar el orden, para el director es el que rescata a los alumnos con problemas y cuida el orden, lo mismo que para los orientadores, por eso es importante como ya se mencionó, que los orientadores, no importando la formación con la que cuentan, total ya están dentro de esta área, deberían

mantenerse actualizados sobre todo lo que acontece a su alrededor, pues él como figura que transmite sentido no debe quedarse con lo que aprendió durante su trayectoria escolar y apoyarse en esta categoría de análisis que para mí, es muy importante en el desarrollo de su intervención frente a los grupos, me refiero al diálogo, que sin duda es un herramienta de la cual no se hace uso.

Es importante exponer los resultados que arrojaron las encuestas aplicadas a un grupo de 40 alumnos para confrontar esta imagen, información y la actitud que asumen los alumnos y el director con respecto al orientador educativo que se rescata mediante la entrevista a profundidad.

Al rescatar la imagen, la información y la actitud que este grupo de alumnos tienen con respecto a los orientadores educativos se puede clasificar en dos aspectos: los que tienen una imagen y actitud favorable del orientador educativo; y aquellos que ven al orientador como algo innecesario.

Los alumnos que ven al orientador como algo favorable mencionan:

- Piensan que el orientador está para ayudar a todos los alumnos.
- Dicen que los alumnos con bajo aprovechamiento escolar son apoyados un poco más que los demás alumnos.
- Cuando necesitan apoyo, recurren al orientador para ser ayudados.
- Para ser orientador se necesita tener carácter fuerte.
- La presencia del orientador ayuda a tener un mejor aprovechamiento escolar.

Aquellos alumnos que ven al orientador como algo innecesario mencionan:

- El orientador sólo ayuda a los alumnos con problemas, ya sea de conducta o de aprovechamiento escolar.
- Como no tienen problemas dentro de la escuela no acuden con el orientador.

- El orientador sólo sirve para regañar, cuidar, entregar las boletas de calificaciones, y tener reuniones con nuestros padres.
- No es tan indispensable la presencia del orientador.
- cualquier persona puede ser orientador.

El análisis construido, permite propiciar un acercamiento con respecto al orientador educativo y las diversas formas de relacionarse con los sujetos con los que intervienen, lo cual constituye referentes concretos respecto a la interpretación que representan los orientadores en su cotidianidad; Moscovici menciona que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, la primera desde el punto de vista genético; en consecuencia es importante concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la actitud asumida frente al fenómeno social.

Para finalizar este trabajo de tesis en el siguiente apartado me doy a la tarea de elaborar y proponer un curso, donde se rescaten algunos elementos que propicien el inicio de una línea de actualización para aquellos que no se han preocupado por estar al día o apoyar y/o recuperar aquellos que han tomado algunos cursos que les permite mantenerse actualizados.

4 PROPUESTA PEDAGÓGICA. LABORATORIO PARA ORIENTADORES

Este último capítulo, es el cierre de la confrontación teoría – práctica, donde a lo largo de esta investigación se dejó ver, que existe ausencia de propuestas de cursos para orientadores, cursos que permitan tener intervenciones de acuerdo a las necesidades que presentan los orientandos; una de ellas es la ausencia de diálogo entre orientador y orientando. Durante la realización de esta investigación, y el tiempo que laboré en la secundaria se analiza que no se presenta esta categoría, pues el orientador se limita a informar y regañar a los alumnos, además observa que el orientador no ha dejado atrás estas actitudes donde el educador es el agente indiscutible, cuya función específica es llenar a los educandos con su narrativa; narrativa generalmente apartada del contexto, de la realidad del educando, convirtiéndose así en palabras huecas, en verbalismo, donde la característica es la sonoridad y no la acción transformadora.

Es importante proponer el diálogo como herramienta principal del orientador, para ayudar a los orientandos a conocerse y reconocerse, pues es necesario desarrollar esta habilidad de dialogar con otros sujetos y no solo con aquellos que tienen la misma edad, para que en una vida futura no les cueste trabajo entablar diálogos con cualquier persona. En este sentido el diálogo permite y ayuda a tener conciencia de nosotros mismos, de los otros, además es la base de nuestras relaciones con los demás tanto social como culturalmente, la formación implica un diálogo con estos actores, lo cual permite comprender al mundo y transformarlo.

Al hablar de la propuesta de un programa de un laboratorio para orientadores frecuentemente pensamos en las posibles y comunes dificultades latentes al momento de la elaboración y aplicación de estos, tales como el planteamiento de objetivos, técnicas, actividades y recursos didácticos; así como la posible efectividad y eficiencia real en el ámbito educativo o laboral. El por que de un laboratorio para orientadores en vez de un curso, es por que el laboratorio "es una forma de trabajo que permite profundizar en la reflexión sobre las actitudes individuales y grupales, con relación a las habilidades necesarias para el

desempeño de una actividad, a partir de la ejecución de las mismas, por ejemplo, un laboratorio de docencia donde los participantes reflexionan sobre sus propias actitudes docentes, con la ayuda del grupo. Implica partir de una teoría que en el caso del ejemplo sería la docencia, a partir de la cual analizarán situaciones concretas en que ha participado el alumno¹⁵⁴; y sin embargo el curso "es una unidad didáctica que marca su énfasis en la comprensión de aspectos teóricos de una determinada área de conocimientos, más que en el desarrollo de habilidades específicas. El curso puede proporcionar una visión panorámica al nivel de introducción, o bien ser de especialización de una temática específica"¹⁵⁵ y como la finalidad de esta investigación es que los orientadores reflexionen sobre su práctica cotidiana escolar, más que una introducción o especialización sobre una temática, por esta razón se utilizará el laboratorio como unidad didáctica, además con la participación de los orientadores se pretende que en la realización del laboratorio el orientador integre el diálogo, al trabajar con los sujetos de su grupo social dentro de este laboratorio y también analice la importancia de este y lo utilice en sus actividades escolares cotidianas con sus orientandos.

Entendiendo al programa de estudios como una formulación hipotética de los aprendizajes, que se pretende logra en una unidad didáctica... la cual ya ha sido seleccionada (laboratorio) aquí la tarea radica en buscar y/o construir las coyunturas que posibiliten el desarrollo del programa que permita reflexionar y analizar sobre la práctica educativa de los orientadores educativos con un carácter participativo de los involucrados en el proceso de orientación e integre el diálogo como principal herramienta en su quehacer cotidiano, de esta manera el programa debe responder a las necesidades observadas que se presentaron en el desarrollo de la investigación y transformen la representación social de los orientadores en la práctica cotidiana y construya otra en los orientandos que al final de cuentas son los que viven el proceso de la orientación educativa.

¹⁵⁴ Pansza, G. Margarita, et - al Operatividad de la didáctica tomo 2, 8ª. Edición México 1999 p.18

¹⁵⁵ Ídem. P. 18

Después de haber categorizado a la formación como "el proceso mediante el cual los sujetos se involucran en su crecimiento profesional a través de la reflexión de su acción concreta, la indagación de su problemática y la búsqueda de nuevas vías de conocimiento y enseñanza. Todo esto no como proceso aislado sino como una acción social en la que cada sujeto interactúa en grupo y comparte un espacio laboral político e ideológico"¹⁵⁶ Bajo esta perspectiva de formación se propone el siguiente laboratorio como una vía de reflexión y adquisición de nuevos conocimientos.

¹⁵⁶ ibidem p. 17

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ARAGÓN**

PROPUESTA DE:

**LABORATORIO "EL DIÁLOGO UN ELEMENTO IMPORTANTE EN LA
INTERVENCIÓN DEL ORIENTADOR EDUCATIVO"**

ELABORADO POR:

RUBÉN CASTREJÓN GALICIA

NOVIEMBRE – 2004.

I N T R O D U C C I Ó N

El orientador educativo se ha involucrado en una cotidianidad, que no le permite analizar la labor que realiza, no se cuestiona si los conocimientos con los que cuenta le son suficientes para llevar a cabo sus actividades, parece ser que no le preocupa como es pensado por aquellos sujetos con los que interactúa día con día, por esta razón es importante llevar a cabo este laboratorio en el cual se propone una intervención que permita el mejoramiento y enriquecimiento de su labor, además satisfacer las necesidades que se presentan en el área familiar, personal, escolar y vocacional de la orientación educativa.

Ante este escenario los orientadores juegan un papel importante ya que en gran medida deben ayudar a sus orientandos a dar respuesta a las diferentes problemáticas en las que se ven envueltos dentro de las distintas áreas, el orientador debe ofrecer un apoyo realista que responda a las exigencias sociales en las que esta involucrado él orientando. Esto nos lleva a conceptualizar a la orientación educativa como parte de un proceso permanente e integral en el cual interaccionan las áreas antes mencionadas, de esta manera cada una de las acciones que comprenden la orientación educativa están encaminadas a favorecer el desarrollo integral del alumno.

Al intentar cumplir con los fines de la orientación educativa, donde se promueve no sólo el desarrollo personal, sino el conciliar la armonización de las capacidades o potencialidades del ser humano con el entorno, deberían tener todas las acciones orientadoras un objetivo fundamental; el coordinar las áreas en las que se desarrolla cotidianamente el alumno, como son el área personal, familiar, escolar, vocacional y profesional, para llevar a cabo el desarrollo integral del orientando.

Así tu labor como orientador, al cumplir con este objetivo lograrías construir otra conceptualización de tu actividad cotidiana escolar, además es tiempo de que asumas el compromiso que adquieres al ser parte de una profesión, el compromiso de estar actualizado en el área en la que se desempeñen. Esta es la razón de ser de este programa, en el cual pretendo aportar un granito de arena, en esta nueva construcción de la orientación educativa, donde la base de todas las actividades de los orientadores sea el diálogo, que propicie otra intervención a la que ha utilizado.

Este programa se divide en tres momentos.

El primer momento se titula "construyendo mi trayectoria profesional como orientador educativo" para el desarrollo de esta primera unidad se utilizará la autobiografía como herramienta que dé testimonio de la vida del autorrelatante, donde deje huella de su condición de cultura, de género, de clase, de experiencias satisfactorias pero también las no satisfactorias, esto con la finalidad de propiciar una introspección que deje al mismo autorrelatante analizar y evaluar la intervención que ha llevado a cabo dentro de su práctica cotidiana escolar.

En el segundo momento se trabajará "El diálogo como herramienta del orientador educativo" retomando a dos grandes autores que le dan importancia al diálogo como forma de autoconocimiento y comunicación, como son Sócrates que ve en el diálogo la herramienta para hacer que sus discípulos se conozcan así mismos, y a Freire que por su parte plantea la propuesta de la educación concientizadora, liberadora, problematizadora, cuya intencionalidad es la esencia del ser que da existencia a la comunicación con el otro. El diálogo es importante dentro de la cotidianidad del orientador pues permite conocer de manera clara las necesidades e inquietudes que el sujeto presenta en el momento actual de su vida, además la interrelación que existe entre el orientador y el orientando involucra diferentes situaciones; tales como la realidad que vive el orientando e indagar los intereses de cada sujeto, esto debe darse mediante la presencia del

diálogo, además visualizar al diálogo como medio que facilita la intervención del orientador en cada una de las áreas de la orientación educativa.

En el tercer momento, retomando lo planteado en lo anterior, se buscará integrar el diálogo en diferentes circunstancias que hayan vivido los orientadores a lo largo de su vida cotidiana. Así como analizar la intervención que han y deben tener en cada una de las áreas de la orientación educativa. Para este fin se conceptualizará cada una de las áreas, para reconocer los escenarios en los que participan cada uno de los orientadores.

El laboratorio esta planteado para llevarse a cabo en 6 sesiones de 3 horas aproximadamente, con la flexibilidad de ser ampliado según las necesidades e inquietudes que presenten los participantes. El trabajo en la unidad didáctica de laboratorio busca ser un espacio de reflexión sobre las actitudes individuales y grupales de los orientadores en la realización de sus actividades cotidianas escolares.

Objetivo general:

- Contribuir en la construcción de otra representación social de los orientadores, que les permita conocerse y pensarse de otra manera en su mundo vida.

Objetivos particulares:

- Propiciar el autoconocimiento del orientador mediante la redacción de su propia autobiografía, para evaluar los logros obtenidos a lo largo de su trayectoria profesional.
- Identificar las limitaciones presentadas durante su vida cotidiana escolar y proponer medidas que le permitan tener una mejor intervención en el desarrollo de sus actividades.
- Proponer el diálogo como herramienta en el desarrollo de sus actividades escolares cotidianas.

C O N T E N I D O

1. Construyendo mi trayectoria profesional como orientador educativo.

La estrategia metodológica para conocer las experiencias de formación que se han producido a lo largo de la trayectoria de los orientadores, consistirá en el análisis de las historias de sus trayectorias de formación elaboradas por ellos mismos, es decir de la redacción de su autobiografía. Se busca con ello que los sujetos formulen sus experiencias formativas, hablen de su pasado, de su yo determinado en las prácticas que ha realizado, de lo que piensan que ha sido su proceso de reconstitución que le da identidad en su formación y que le permite ser parte del grupo social al que pertenece.

1.1 La autobiografía.

1.2 Etapas en la construcción de la autobiografía.

1.3 Momentos en el proceso de la elaboración de la autobiografía.

1.4 Análisis y evaluación de los logros obtenidos en mi trayectoria como orientador educativo.

2 El diálogo como herramienta del orientador educativo.

Este segundo momento se trabajara mediante la lectura comentada de diferentes artículos en los cuales el orientador debe analizar y reflexionar la importancia del diálogo; así mismo se conceptualizara el diálogo desde dos grandes autores como son Sócrates y Paulo Freire, donde pretendemos acercarnos a la forma como ha venido evolucionando este concepto y aplicarlo a la vida cotidiana.

2.2 Sócrates y el diálogo

2.2 La concepción de Paulo Freire sobre el Diálogo

5 La intervención del orientador educativo en las diferentes áreas de la orientación utilizando el diálogo como herramienta principal

En este último apartado del programa se cerrará el laboratorio, retomando lo revisado en la primera parte, donde el orientador analizó la intervención que ha tenido en los diferentes escenarios de la orientación educativa, así mismo servirá para conceptualizar las áreas de la orientación donde puede intervenir el orientador; además buscar la forma de integrar el diálogo en cada una de las áreas.

3.1 intervención y orientación educativa

3.2 Áreas de intervención de la orientación educativa

3.3 El diálogo en las áreas de la orientación educativa

CARTA DESCRIPTIVA No. 1

Sesión: <u>1 y 2</u> No. de horas <u>6</u> Institución _____		Bibliografía Autobiografía en Escamilla, Salazar Jesús. Tesis de Doctorado <u>Las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza de la historia de la educación en la licenciatura de pedagogía de la ENEP Aragón.</u> UNAM 2004. P. 211 López, López Graciela. <u>La autobiografía una herramienta al servicio del autoconocimiento de las alumnas y alumnos de bachillerato.</u> Memoria AMPO 2001 p. 461.	
1. La autobiografía		Material	Actividad
Subtemas	Objetivo específico		
1.1 Etapas en la construcción de la autobiografía 1.2 Momentos en el proceso de la elaboración de la autobiografía. 1.3 Análisis y evaluación de los logros obtenidos en mi trayectoria como orientador educativo.	> Propiciar el autoconocimiento del orientador mediante la redacción de su propia autobiografía, para evaluar los logros obtenidos a lo largo de su trayectoria profesional. > Leer los textos correspondientes a esta primera parte del laboratorio. > Redactar su propia autobiografía. > Elaborar una máscara de maestro con aquellos elementos que ellos consideren significativos de lo que es "ser un orientador" > Analizar y compartir sus experiencias laborales dentro de la orientación educativa, utilizando su autobiografía y la máscara elaborada, para llegar al reconocimiento de las carencias que presenta en su intervención cotidiana como orientador educativo.	> Antología de lecturas. > Hojas blancas > Lápices de colores	>

CARTA DESCRIPTIVA No. 2

Sesión: 3 y 4
 No. de horas 6
 Institución

2. El diálogo como herramienta del orientador educativo.

subtemas	Objetivo específico	Actividad	Material	Bibliografía
2.2 Sócrates y el diálogo b. La concepción de Paulo Freire sobre el Diálogo.	Proponer el diálogo como herramienta en el desarrollo de sus actividades escolares cotidianas. <input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Leer los textos correspondientes a la segunda parte del laboratorio. ➤ Redactar un ensayo retomando la importancia del diálogo tanto en nuestra vida personal, así como en el desarrollo de las actividades cotidianas escolares. ➤ Leer el ensayo frente al grupo con el fin de propiciar la reflexión desde una perspectiva de grupo sobre la utilidad del diálogo en la intervención cotidiana del orientador. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Antología de lecturas. ➤ Hojas blancas ➤ Lápiz y goma. 	Salinas, Alvarez Samuel. Aulas de emergencia. Edit. Colofon. México 1995. <input type="checkbox"/> El diálogo: un referente en la educación popular. Una visión histórica.

CARTA DESCRIPTIVA No. 3

3. La intervención del orientador educativo en las diferentes áreas de la orientación utilizando el diálogo como herramienta principal		Sesión: 5 y 6	No. de horas: 6	Institución:
subtemas	Objetivo específico	Actividad	Material	Bibliografía
3.1 Intervención y orientación educativa	Identificar las limitaciones presentadas durante su vida cotidiana escolar y proponer medidas que le permitan tener una mejor intervención en el desarrollo de sus actividades.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Leer los textos correspondientes a esta tercera parte del laboratorio. ➤ En equipos de tres personas se profundizará en el tema y se compararán los puntos de vista, las experiencias que tienen dentro de cada una de las áreas. ➤ Analizar el cuadro de las áreas de intervención en la orientación educativa. ➤ Participar en la técnica de roll playing, representando una intervención en el área de la orientación educativa, que les halla tocado. ➤ Redactar las conclusiones de lo analizado y reflexionado en torno a la importancia del diálogo en cada una de las intervenciones de su vida cotidiana escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Antología de lecturas. ➤ Hojas blancas ➤ Lápiz 	<p>Castrejón, Galicia Rubén. Tesis: representaciones sociales que construye el orientador educativo del nivel medio básico. UNAM. ENEP Aragón. México 2004 p. 43-54.</p> <p>Manual para el servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias Estatales.</p>
3.2 Áreas de intervención de la orientación educativa.				
3.3 El diálogo en las áreas de la orientación educativa.				

EVALUACIÓN DEL LABORATORIO

El aprendizaje grupal que se pretende alcanzar mediante este laboratorio retomando a Porfirio Moran Oviedo, implica ubicar a los participantes como seres sociales, integrantes de grupos, buscar el abordaje y la transformación de conocimientos desde una perspectiva de grupo, valorar la importancia de aprender a interaccionar en grupo y a vincularse con los otros. La evaluación del laboratorio será grupal pues esta dimensión grupal se preocupa fundamentalmente por estudiar el proceso de aprendizaje en su totalidad, contemplando el conjunto de factores que intervienen en su desarrollo para favorecerlo u obstaculizarlo. Esta evaluación se divide en:

- Autoevaluación: el participante autoanalizará y autocriticará su desempeño en el trabajo grupal. En cuanto al aprendizaje, a partir del programa realizará un análisis riguroso de los contenidos revisados y redactará un escrito breve sobre aquello que le fue más significativo.
- Evaluación del grupo: la tarea aquí consiste en señalar como observó cada participante el trabajo de los demás, considerando participación (intervenciones e interacciones), responsabilidad y compromiso, aportaciones al grupo y a la tarea.
- Los participantes: se abocan a analizar y plantear como percibió cada uno de ellos el desempeño del coordinador.
- El coordinador: por su parte señala cómo percibió el proceso del grupo y cómo se percibió a sí mismo dentro del proceso.

C O N C L U S I O N E S

Considerando los planteamientos desarrollados en la investigación, que me permitieron conocer más el área de la orientación educativa, puedo concluir:

Aunque la orientación educativa es un campo profesional reconocido, no existe una conceptualización clara y precisa del concepto de orientación, ya que cada orientador tiene una postura teórica y práctica que sustentan su trabajo, lo cual propicia que se construyan muchos significados en la concepción que se tiene de orientación, esto se observa en la práctica cotidiana donde cada orientador la lleva a cabo según la comprenda, aunque en algunos casos no sepan cual es el sustento teórico que los respalda. Los sujetos que se integran a esta área sólo se limitan a repetir lo que el grupo social al que se incorpora hace como cotidiano.

Cabe aclarar que la mayoría de los orientadores conciben a la orientación como: el hecho de dirigir, encaminar, conducir o guiar al educando hacia determinada actividad en su vida escolar y orientarlo hacia aquello que ellos consideran es lo mejor para el alumno, además otra de las causas que propician la confusión de la orientación es que no se respetan las actividades o funciones establecidas a nivel estatal, en la institución que realice la observación no existe ninguna copia de las funciones que se circunscriben el Manual para el servicio de O. E. en Escuelas Secundarias Estatales, puesto que hasta este momento de conclusión de tesis sigo esperando las copias.

En lo presentado, se detecta que se han construido representaciones sociales que no corresponden al momento actual que se vive en el mundo, ya que lejos de producir hombres pensantes, reflexivos y cuestionadores de su realidad, contribuyen a generar hombres dependientes que esperan que los demás les digan que hacer, esto da paso a la manipulación y clasificación tanto de los sujetos como de los países en un orden social, en donde cada uno juega un rol.

Además, se puede también concluir el concepto de una representación social como "la reproducción mental de un objeto, donde se reproduce algo que está ausente; como la versión simbólica de la relación entre el objeto y el sujeto. Así, cuando una persona ve un objeto, la mente lo que hace además de relacionar el sujeto con ese objeto, es fusionar lo percibido con lo que se integra el conocimiento previo que se tiene de un objeto con las señales percibidas, produciendo como efecto la "realidad inmediata", que no es otra cosa que el resultado de la interacción constructiva del sujeto con la estructura ambiental. Como forma de pensamiento, la representación social es un modelo interno que tiene por función conceptualizar lo real a partir del conocimiento previo, por esto las representaciones designan una forma específica de conocimiento: "el saber de sentido común", en el que el contenido significa una forma particular de pensamiento social¹⁵⁷

Esta connotación social del pensamiento, no permite lo estático y por el contrario, plantea la percepción de la vida cotidiana como un continuo intercambio entre las personas; cómo conocen, cómo explican y cómo comunican las vivencias. Esto es lo que le otorga carácter particular de conocimiento con un origen y una expresión social práctica, que se hace evidente en los comportamientos y en las prácticas sociales. Las representaciones sociales nos llevan a un sistema de pensamientos que permite la relación con el mundo y con los demás; a entender los procesos que facilitan interpretar y construir la realidad; a los fenómenos cognitivos que aportan elementos afectivos, normativos y prácticos que organizan la comunicación social y finalmente constituyen una forma de expresión que refleja identidades individuales y sociales.

Así mismo, la construcción de otra representación social en la cual se incorpore el diálogo como medio de intervención entre el orientando y el orientador depende de las acciones pedagógicas que los orientadores propongan en la intervención individual, es decir, cuando el orientando lo demande para resolver problemas que

¹⁵⁷ Moscovici, 1984 citado por Bolívar y col UPN, 1995

se le presentan, el orientador debe tratar ante cualquier problemática de comprender e interpretar la realidad del alumno para poder intervenir, cuando el orientador colabora en el análisis individual de una problemática que afecta el ámbito de lo personal, su acción tendría que centrarse en comprender lo que sucede y como puede ser resuelta por el alumno con el propósito de encontrar alternativas de solución para que tome decisiones, en este tipo de intervención el orientador tendría que procurar por todos los medios que estén a su alcance que el alumno se encuentre consigo mismo, que sea el mismo y asuma la responsabilidad de sus acciones y no imponerle soluciones, que limitan la responsabilidad del orientando.

En cuanto a la formación del orientador, depende de él asumir el compromiso de actualización y desarrollar investigación referente a su área de trabajo, pues como dice Bonifacio Vuelvas Salazar el mundo interno del orientador posgraduado como el de cualquier otro particular, se encuentra vinculado con su ambiente inmediato a través de las formas de socialidad con su grupo familiar, pero también con su grupo de académicos, ya que es la vida académica la que lo lleva a vivir otra realidad, más allá de lo cotidiano el orientador posgraduado se expresa cuando desarrolla una investigación, escribe un artículo o dicta una conferencia, en estos momentos se aparta de la vida cotidiana y construye otra representación social.

Finalmente para cerrar este trabajo de investigación, se puede decir que la participación del pedagogo dentro de la orientación educativa como la de cualquier otra profesionista, debe partir del análisis de las acciones pedagógicas a las cuales nos estamos involucrando, pues la práctica de la orientación educativa es vasta y la interacción que se da entre sujetos hace que la Pedagogía y la orientación educativa se vinculen por el sólo hecho de transmitir sentido de realidad y ayudar a la formación del sujeto, coadyuvando en todo momento donde se ejerza la orientación educativa. Los pedagogos que estén a cargo de la orientación educativa tienen que tomar en cuenta que esta práctica es

multidisciplinaria, y tienen que equiparse con el conocimiento de sus funciones; que les permita actuar de la manera más correcta posible y así, poder enriquecer su identidad.

La investigación sobre la práctica cotidiana del orientador educativo, me permite concluir, que para que el orientador pueda construir otra representación social es necesario que el mismo tome distancia de sí mismo, del conocimiento cotidiano que ha construido entorno a su labor; la formación puede ser el medio que le permita apropiarse de los conocimientos que necesita para tener una mejor intervención, porque como se mencionó la formación es un proceso inacabado.

Los pedagogos debemos entender que la orientación está íntimamente ligada con la formación, ya que ésta es auténticamente humana, y el hombre en su devenir histórico va adquiriendo su capital cultural no tan sólo en el ámbito de apropiación de ideas, creencias o costumbres que lo podrían limitar, si no en la capacidad de comprender estos conocimientos aún cuando no este de acuerdo, ya que la formación, consiste en la capacidad de efectuar elecciones o abstracciones, las cuales le permiten a los sujetos formarse.

Finalmente, espero que este trabajo de investigación aporte un granito de arena en la investigación del campo de la orientación educativa, además, que propicie la reflexión por parte de todos aquellos sujetos que tengan la oportunidad de leer el trabajo respecto a lo que pueden hacer o están haciendo los pedagogos en la orientación educativa, así mismo para aquellos que quieran integrarse ha este campo laboral les permita construir otras representaciones sociales sobre la práctica de la orientación educativa que reivindique la labor cotidiana del orientador educativo.

B I B L I O G R A F Í A

- ABRIC, Jean Claude. Prácticas sociales y representaciones. Francia 2001
- ARBESÚ. García María Isabel. Análisis de la práctica docente en la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Xochimilco en Memoria Encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.
- ARDOINO, Jacques. Perspectiva política de la educación. Ediciones Narcea. Madrid España 1977.
- ANZALDÚA, Arcenos Raúl. La orientación educativa en el fin de siglo ¿fin de la historia? En Memoria del 2do. Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO 97. México 1997.
- BERGER y LUCKMAN La construcción social de la realidad.
- CASTORINA. José Antonio compilador. Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles. Editorial gredisa. Barcelona, febrero del 2003.
- Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO 2001 Situación y perspectiva de la orientación educativa en México.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México 2004. Editorial Sista.
- COVARRUBIAS, Campos Guillermo. La práctica escolar desde una visión de la cotidianidad una experiencia. En Memoria Encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.
- ESCAMILLA, Salazar Jesús. Tesis de Doctorado Las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza de la historia de la educación en la licenciatura de pedagogía de la ENEP Aragón. UNAM ENEP ARAGÓN 2004.
- GADAMER, Hans-Georg. Verdad y método ediciones Sigueme Salamanca España 1997.
- GARCIA. Cabrero Benilde. Pensamiento didáctico y práctica educativa. Memoria de encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios

- GARCIA, Hoz Víctor. Et- al. Tratado de educación personalizada dirigido por Víctor García Hoz. La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética. Madrid, España 1994.
- GARCIA. Manzano Carlos. Comentario del libro "Construcción social de la realidad de Berger y Luckman" en www. Yahoo.com.mx.
- GONZALEZ, Flores Mariana. Tesis: El papel del pedagogo en la práctica profesional de la orientación vocacional en el tercer grado de preparatoria: preparatorias oficiales No. 1 y No. 99. UNAM; ENEP Aragón 2004.
- GUEVARA, Niebla Gilberto, La educación socialista en México(1934-1945) editorial Caballito. México 1985.
- HERNÁNDEZ. González Ángeles. Representaciones de maestros y estudiantes sobre el modelo curricular flexible de la universidad veracruzana. Memoria de encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios.
- HERRERA, Montes Luis. Teoría general de la orientación. documento mimeografiado.
- IVANOSKARD Cía La filosofía como narración en www. Yahoo. com. mx.
- JIMENEZ, Silva María del Pilar. Representaciones e identidad un problema de des- subjetivación en los procesos de formación. En Memoria de encuentro sobre representaciones sociales e imaginarios
- KELLER. S. Fred. "La definición de psicología" editorial Trillas México 1999.
- LARROLLO, Francisco. Diálogos de Platón.
- Ley General de Educación. Editorial PAC; S. A. de C. V. México 2001
- Manual para el servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias Estatales.
- MENESES. Díaz Gerardo. Formación y teoría pedagógica. Editorial Lucerna DIOGENES. México 2002
- MENESES, Díaz Gerardo Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa" Lucerna Diogenis México 2002.

- MOSCOVICI, Serge. La psychanalyse son image, son public publicado 1976.
- Pansza, Margarita et- al Operatividad de la didáctica. Edit. Garnika. México.
- PINTOS, Juan Luis. Los imaginarios sociales (la nueva construcción de la realidad social). www. Yahoo.com.mx.
- Ponencia: Hacia el rescate de la orientación educativa en el nivel de educación secundaria. En www. yahoo. com. mx.
- Programa de Nacional de Educación 2001-2006.
- RASCOVAN. Sergio. Orientación vocacional aportes para la formación de orientadores. Colección de Psicología y educación. Editorial Novedades Educativas. Buenos Aires Argentina 1998
- RODRIGUEZ. Ma. Luisa. Supuestos básicos y conceptos fundamentales de la orientación educativa.
- RIUS. El fracaso de la educación en México. México 1989. 3ª. Edición. Editorial Posada.
- 2º. Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 1997
- XIRAU. Ramón. Introducción a la historia de la Filosofía. UNAM; México 1990.
- ZEA, Leopoldo. Introducción a la Filosofía. La conciencia del hombre en la filosofía. UNAM. México 1983 p. 83.

ANEXOS

**ANTOLOGÍA DE LECTURAS
PARA EL LABORATORIO:**

**"EL DIÁLOGO UN ELEMENTO IMPORTANTE
EN LA INTERVENCIÓN DEL ORIENTADOR
EDUCATIVO"**

**CONSTRUYENDO MI
TRAYECTORIA PROFESIONAL
COMO ORIENTADOR EDUCATIVO**

ESCAMILLA, Salazar Jesús. Tesis de Doctorado Las representaciones sociales de los docentes sobre la enseñanza de la historia de la educación en la licenciatura de pedagogía de la ENEP Aragón. UNAM ENEP ARAGÓN 2004.
p. 211-214

4.2.1.1. LA AUTOBIOGRAFÍA

El sujeto de investigación se recupera a sí mismo como la autobiografía. Pero según Berger y Luckman:

Este mejor conocimiento de sí mismo requiere reflexión(...) 'lo que soy' no esta tan a mi alcance. Para que así ocurra se requiere que me detenga, que interrumpa la espontaneidad continua de mi experiencia y retrotraiga deliberadamente mi atención sobre mi mismo²³³

Así pues, la autobiografía representa la posibilidad para objetivar la subjetividad , desde la cual reconstruye, desde un presente, sus experiencias significativas de su vida en relación con acontecimientos sociales importantes para él, con ello se articula a un pasado. Al mismo tiempo, desde ese presente va construyendo anticipación de sentido se su vida al ir plasmando sus creencias y representaciones sociales ante la vida. En palabras más sencillas, el autoinformante y el objeto de la narración.

Comparten el mismo nombre, pero no el mismo tiempo y espacio.²³⁴

La autobiografía es un testimonio de su subjetividad y creatividad. En la narración de los episodios de su vida el autorrelatante va dejando huella de su condición cultura, de género, de clase, de experiencias satisfactorias, pero también las no satisfactorias, etc., mediante un discurso legitimado socialmente.

La autobiografía, en una palabra, convierte la vida en texto, ya sea implícito o explícito.

Sólo a través de la textualización puede conocer uno su vida.²³⁵

²³³ Berger y Luckman. Op. Cit. p. 235.

²³⁴ Bruner Jerome y Weisser Susan. (1995) "La invención del yo: La autobiografía y sus formas" en Olson, David. Y Nancy Torrance (comp.) Cultura escrita y oralidad. España, ed. Gedisa, p. 181.

²³⁵ *ibidem* p. 186

Su interpretación apela a un ejercicio hermenéutico.

En otras palabras, la autobiografía le da al autorrelatante la posibilidad de recuperar su palabra, de hablar por sí mismo a través de recuperar episodios de su vida, que presenta, tanto en forma escrita y oral, como una narrativa. La autobiografía, en este sentido, es un texto que se pueda interpretar, ya que en ella el autoinformante relata sus experiencias, sus relaciones con otros sujetos, con sus creencias, sus valores, sus temores, sus ambiciones, ideales, representaciones sociales, entre muchas cosas más de su esfera subjetiva.

Es decir la autobiografía constituye la narración de la propia vida, contada por su propio protagonista. Narración que puede ser articulada desde diversos ejes, como pueden ser: laborales, académicos, emotivos, familiares, sociales o culturales, entre otros.

La autobiografía como herramienta testimonial en el ámbito de la investigación cualitativa, pasa de una esfera de lo íntimo a una esfera pública, ya que ella, metodológicamente, nos da la posibilidad de analizar e interpretar cómo los informantes responden a los avatares de la estructura social, ensamblándose de forma particular a los ámbitos sociales más amplios, aportando su propia experiencia humana concreta.

La narración debe cubrir ciertos requisitos de confiabilidad.

A) Debe ser verosímil, como fin último de una autobiografía.

Un rasgo importante de esta narrativa es que debe expresar la "verdad" de la vida del autorrelatante para ser considerada como un testimonio digno de sustento para la investigación, ya que una narración autobiográfica plagada de mentiras de nada ayuda al esclarecimiento del objeto de estudio. Para lograr esta finalidad es condición necesaria que el investigador establezca un lazo

empático con el autorrelatante y se comuniquen con el mismo código de verdad.

- B) La autobiografía debe cubrir un nivel mínimo de sintaxis y reglas de uso lingüísticos. Esto es lo que da forma, lógica y presentación a la narración.
- C) La autobiografía debe ser presentada a través de grandes categorías, lo que permite darle direccionalidad, dinamismo y causalidad a la narración. Es la posibilidad de ubicación del yo que se reconstruye o se reinterpreta en nuestra memoria, en el marco de un devenir de la cultura, pero al mismo tiempo nos da la posibilidad de mostrar nuestra formación social. Aquí la reconstrucción de la vida, el recuerdo, juega un papel metodológico importante.
- D) La autobiografía debe ser presentada como un autorrelato, en el sentido de que éste:
Es una forma importante no sólo de tomar en cuenta (selectivamente) el pasado, sino también de desprenderse de los modos de responder previamente establecidos y de organizar las respuestas frente al futuro.²³⁶
- E) La autobiografía puede ser una narrativa que se desarrolla en secuencias, por periodos de tiempo, los cuales pueden ser de largo, mediano y corto plazo, lo que da la posibilidad de desarrollar un discurso lineal o circular, el cual se expresa en: antes, ayer, como hoy, muy pronto, etcétera.
- F) La autobiografía puede narrarse bajo un esquema de estabilidad, predicibilidad o adecuación de las experiencias del autorrelatante, lo cual se expresa en una vez, a veces, otra vez, etc.
- G) La autobiografía, como narración, es una construcción epistémica y afectiva del autorrelatante en relación consigo mismo y en relación con los acontecimientos socio – culturales que describe. Situación que describe la producción de sentidos y significados. Su expresión se cristaliza en: quizá, no sé, me gustó, me entristece, mi actitud fue, no estaba equivocado, etcétera.
- H) La autobiografía puede presentar en la narración condiciones de variabilidad, expresada en: tuve que, hay que, etcétera.

²³⁶ Bruner Jerome y Weisser Susan, "La invención del yo: la autobiografía y sus formas", Op. Cit. p. 186.

López, López Graciela. La autobiografía: una herramienta al servicio del autoconocimiento de las alumnas y alumnos de bachillerato. En Memoria de la AMPO 2001. P. 461-465.

La autobiografía: una herramienta al servicio del autoconocimiento de las alumnas y alumnos de bachillerato. Graciela López López.

RESUMEN

El presente trabajo pretende compartir una experiencia dentro del programa de orientación vocacional, con alumnos de bachillerato. La idea de que los alumnos trabajaran su propia biografía surgió de una plática telefónica que sostuve con el Dr. Horacio Foladori en el año 1987. Acababan de proponerme un trabajo con estudiantes de bachillerato en Orientación Vocacional y decidí correr el riesgo. Debuté en septiembre de ese año.

Desde entonces las experiencias han crecido en profundidad y variedad, se han enriquecido y transformado gracias al trabajo en equipo con mis compañeras orientadoras y gracias sobre todo a las aportaciones de los estudiantes que han rebasado nuestras expectativas más de una vez y han ayudado a transformarnos y continuar nuestro crecimiento como orientadores educativos y como seres humanos.

En este trabajo se presenta la autobiografía hechas por los alumnos de bachillerato como actividad privilegiada para contribuir al autoconocimiento dentro de un programa de Orientación Vocacional. Se comparten los objetivos de esta actividad, los alcances de la misma, las etapas y momentos de su elaboración. Se destaca el valor de la búsqueda individual y la riqueza del aporte del grupo donde la figura del orientador es clave para organizar y posibilitar esta experiencia aunque su presencia pasa casi desapercibida para el grupo.

INTRODUCCIÓN

Con esta ponencia pretendo compartirles una actividad que realizan los alumnos en nuestro colegio¹ a nivel bachillerato que adquiere un valor relevante para la construcción de la propia vocación. Esta actividad contribuye a lo largo de seis semestre al conocimiento gradual y progresivo, más no lineal, de su propia historia.

Voy a distinguir tres momentos en el proceso de la elaboración de la autobiografía mismos que coinciden con los tres años de bachillerato donde, como lo explicaré más adelante, se trabaja el pasado, el presente y el futuro – presente de la historia de cada estudiante. Abordaré también las etapas de construcción individual y grupal de la autobiografía. Quiero aclarar que nuestra escuela cuenta con programa de Orientación Vocacional, como parte del servicio de Orientación Educativa. Este programa se lleva a cabo a través de sesiones grupales con frecuencia semanal y de talleres especialmente planeados para los alumnos. El tamaño de los grupos es de 25 –25 estudiantes por salón. Estas actividades son curriculares y se ofrecen a lo largo de tres años. Al mismo tiempo participan en

¹ Colegio Marymount. Cuernavaca, Morelos.

experiencias dentro y fuera de la institución que complementan la información encaminada hacia la elaboración de un proyecto personal y vocacional y el desarrollo de la autonomía. Por otra parte se brindan sesiones de orientación individual a través de entrevistas en respuestas a la solicitud de los estudiantes.

LA AUTOBIOGRAFÍA

Uno de los objetivos de nuestro programa es promover el autoconocimiento y autoaceptación de las y los estudiantes. El proceso de descubrimiento, de autodescubrimiento, se promueve a través de la búsqueda individual, del aporte del grupo y por supuestos de experiencias individuales y grupales que aportan información sobre ellos mismos.

La autobiografía es una de las actividades centrales en este proceso. Se trata de que las y los jóvenes "verbalicen" su historia. Al iniciar la preparatoria y después de sesiones de integración grupal y de inducción al bachillerato. Se da inicio a la elaboración de la biografía. A los alumnos se les explica el sentido de escribir su propia historia, de irse descubriendo a través del recuerdo, del diálogo con otros actores, de la recuperación de imágenes, a través de fotografías, películas, música, historias y anécdotas familiares, de objetos y sueños. Esta búsqueda personal no pretende construir una historia "objetiva", simplemente reconstruye lo que los chicos quieren o pueden "ver", lo que ellos quieren mostrar(nos) de sí mismos o cómo quisieran ser vistos por el otro, situación que nos permite acercarnos a sus deseos, conflictos y aspiraciones.

Esta primera etapa es en general de gran resistencia, de allí que sea necesario despertar una auténtica motivación para sentarse a escribir. La pregunta frecuente de los estudiantes es "¿Y esto de qué me va a servir? Yo quiero saber qué carreras hay, quiero conocer las universidades".³

Como inducción a la elaboración de la propia biografía se trabajan pequeños fragmentos de biografías de hombres y mujeres o se profundiza en la biografía de alguien en particular. La finalidad es que los alumnos puedan apreciar que la historia personal, que es única e irrepetible, comienza en el seno de una familia. Cada familia, la del personaje o la nuestra, vive en un lugar preciso y en un tiempo determinado. No sin dificultades los estudiantes comienzan a percibir que sus vidas están sujetas a ciertas determinaciones económicas, sociales y culturales. Esto llevará más adelante a cuestionar los límites de la libertad en la elección vocacional y en su proyecto de vida. Simultáneamente ellos leen textos y ven algunas películas⁴ que permitan visualizar las sutiles relaciones madre-hija y padre-hijo, cuestiones de identidad y género, de cultura, creencias, expectativas,

³ al presentar el programa de Orientación Vocacional a los alumnos se les explica cómo obtendrán información sobre carreras y universidades y existen una serie de actividades para satisfacer esta demanda legítima de los chicos y de hecho se aborda al tiempo que conocen la historia de las universidades. El objetivo primordial durante el primer semestre es principalmente disminuir la ansiedad por conocer "todo". Documento interno de trabajo sobre cómo acceder a la información.

⁴ se han visto películas como: "El club de la buena estrella", "En el nombre del padre", "El club de los cinco".

necesidades, esperanzas, sueños y fracasos, relaciones familiares, escolares en fin... todo este material que es leído, visto y escuchado por cada quien, es posteriormente comentado, analizado, comparado, criticado y enriquecido por los integrantes del grupo. Este esfuerzo por escuchar y ser escuchados y por construir una síntesis grupal va enriqueciendo de manera indirecta el propio proceso de búsqueda al mismo tiempo que contribuye al desarrollo de la autonomía intelectual y moral por cuanto demanda al menos la capacidad de argumentar por una parte y de descentrar sus puntos de vista por otra.

La biografía la realizan los jóvenes en un cuaderno de forma francesa y tapas duras. Éste es utilizado durante los tres años, ellos pueden agregar fotografías, dibujos etc. y al finalizar cada año escolar es guardado en el colegio. Al paso del tiempo se convierte en algo tan valioso para ellos que pocas veces hemos registrado "pérdidas". Al finalizar el sexto semestre del bachillerato durante el "Taller de despedida" los estudiantes escriben el último capítulo de su biografía "Lo que más deseo y lo que más temo". Ese día se lleva consigo el cuaderno.

II. ETAPAS DE LA AUTOBIOGRAFÍA

Los pasos seguidos para la elaboración de la autobiografía pueden resumirse de la siguiente manera:

1. el trabajo siempre comienza con una actividad de sensibilización grupal. Ésta puede abarcar una sesión completa o una parte de la misma. En el caso del nacimiento se lee o bien se cuenta una historia real. Allí se entremezclan los sentimientos de la madre, del padre, los acontecimientos que rodean el nacimiento, el parto, las alegrías, temores, la elección del nombre, los hermanos si los había, etc. La consigna es escribir acerca de su nacimiento, y las circunstancias que lo rodearon.
2. Cuando se ha decidido abordar un capítulo determinado los chicos lo escriben en sus casas a lo largo de una semana, lo pueden realizar de un jalón o irlo escribiendo de a poco, pueden utilizarlo como su diario personal y pueden además agregar o escribir en él lo que deseen, aunque "no venga al caso".
3. Cuando los alumnos presentan la biografía en la siguiente sesión, hay un espacio grupal para compartir sus vivencias⁵. Ellos pueden hacer referencia a lo escrito si quieren, incluso pueden leer algunos párrafos, los compañeros pueden preguntar o comentar, el autor puede contestar o no las preguntas, se vale decir "no se", "no puedo" o "no quiero responder". Se busca que ellos expresen como se sintieron al escribir, que compartan su búsqueda, que digan por donde comenzaron y qué descubrieron al realizar la tarea. Este momento requiere de silencio y de un clima de respeto e intimidad. Los chicos se expresan a través de las palabras, del cuerpo y de los silencios. El interés que despiertan las diferentes historias, los sentimientos que se movilizan, las sorpresas, lo esperado, lo inesperado, lo dicho y lo oculto que algunos

⁵ las sesiones se desarrollan en el salón de Orientación y para estas actividades los alumnos se sientan en círculo donde todos puedan verse a los ojos.

conocen, el verse reflejado en la historia del otro, las miradas que se encuentran, los ojos que se bajan, el cuerpo que se tensa o relaja, en fin todo esto posibilita, un contacto más profundo consigo mismo y una valoración del grupo por cuanto éste le aporta directa o indirectamente información sobre sí. las preguntas que cada quien se formula a sí mismo en silencio, las asociaciones involuntarias el verse retratado en la historia del otro, hacen de éste un momento de privilegio para todos. El grupo descubre al otro y se descubre a sí mismo en las historias compartidas y calladas. el orientador es quien posibilita este espacio de escucha y de reflexión, es quien genera la confianza para que cada uno pueda expresarse o callar si así lo prefiere. Su intervención es mínima y se reduce a regresar algunas expresiones con la sola finalidad de que el grupo pueda aclarar e interpretar lo que está ocurriendo. A veces se limita a señalar a un estudiante: "Lo que tu estás queriendo decir es que tus papás nunca tienen tiempo para hablar contigo?" Cualquiera sea la respuesta que el alumno dé se acepta sin emitir ningún juicio de valor y se propicia esta actitud con el grupo, aprender a escuchar, tratar de entender y no juzgar. Su función es facilitar este proceso, es posibilitar la comprensión de la propia historia que parece existir porque ha sido escrita y dicha.

4. El paso siguiente es la lectura de la biografía que hace el orientador en su oficina. Momento bellissimo donde se va descubriendo a cada joven, tanto por lo que dice como por lo que calla. Aquí su función es "escuchar" lo que dice cada quien. El orientador hará una lectura profunda, tomará nota de aquellos acontecimientos, sentimientos y silencios que puedan ayudar al estudiante a conocerse más a "re - conocer" lo que ya sabe y esta dentro suyo. ¿Cómo y cuando intervendrá el orientador para regresar estas "pistas", que le permitan al estudiante un encuentro consigo mismo y lo animen a continuar la búsqueda? ¿Cómo? A través de la entrevista. ¿Cuándo? Cuando el estudiante lo demande.⁶
5. El orientador regresa las autobiografías. En el cuaderno dará señales claras de que ha leído al detalle el texto, el alumno debe tener la certeza de que su biografía fue leída con detenimiento, si hace comentarios escritos, se sugiere que se limite a apreciar el esfuerzo realizado. Si el orientador posee una sólida formación y amplia experiencia evaluará si es conveniente o no formularle al estudiante en su cuaderno alguna pregunta, realizar alguna apreciación o asociar alguna idea. Bajo ninguna circunstancia el orientador interpretará el material presentado. En el grupo sus aportaciones pueden referirse a situaciones generales, a enriquecer el trabajo estimulando la imaginación y el gusto por la tarea. Es una oportunidad para favorecer la integración de aspectos sociales y culturales, para comprender la importancia del momento histórico en la construcción de los proyectos de vid. Cuando los alumnos escriben por ejemplo sobre sus abuelos, paternos y maternos, recurren a sus recuerdos, preguntan a sus padres y en muchos casos dialogan directamente con ellos. El orientador tiene la oportunidad, al leer las

⁶ la entrevista es una de las formas de intervención que practicamos como parte de nuestro programa de Orientación vocacional.

biografías, de descubrir las características comunes de una época y puede propiciar el abordaje de temas tales como los roles del hombre y la mujer, la autoridad paterna, las posibilidades de elección en aquel momento y dentro de un tipo de familia, las oportunidades de educación en relación a la situación económica y cultural, las expectativas de la familia y muchos más donde los jóvenes aportarán las situaciones concretas y el orientador facilitará el análisis y síntesis en el grupo. Este tipo de actividad favorece la comprensión por parte del grupo del lugar que cada ser humano, como parte de un grupo social, ocupa en una sociedad y en una época determinada. Se contribuye así a esclarecer algunas determinaciones sociales, culturales, religiosas y económicas sobre los actores sociales y se favorece un acercamiento a la idea del peso que el texto histórico – social ejerce en la construcción del proyecto de vida y la toma de decisiones.

Se sugiere que los alumnos dejen dos o tres hojas en blanco entre capítulo y capítulo para que puedan agregar lo que quieran más adelante, por qué seguramente irá recordando más o tendrá más confianza para escribir.

Como puede apreciarse transcurren tres o cuatro semanas entre un capítulo y otro.

III. MOMENTOS EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA AUTOBIOGRAFÍA

Primer momento

Durante el primer grado de preparatoria la biografía se centra especialmente en el pasado. El punto de partida es "Mi nacimiento". Ese es el primer capítulo, es una etapa de recuperación de vivencias. Momentos de alegría y angustia atraviesan esta etapa. Descubrir el origen de su nombre, reconocer su lugar en la familia, animarse a preguntar lo temido, en fin... es una tarea difícil pero valiosa si se quiere descubrir la propia vocación. Luego siguen otros que tienen que ver con la historia de sus padres y abuelos. Esta etapa los lleva a comunicarse con mamá y papá, con los abuelos, a veces tíos y hermanos mayores. Continúan capítulos como "Mis hermanos", "Mi tía (o) favorita(o)", "mi primer día de clases", "Los juegos que jugaba" "Gustos y rechazos infantiles", "Mis amigos", "Lo que me gustaba y no de la primaria", "Mi llegada a la secundaria", "Mis materias favoritas", "Mi primer amor", "Mi maestra(o) preferida(o)", "Mis miedos". Estos capítulos son algunos ejemplos de temas abordados y no siguen necesariamente este orden, a veces se entrecruzan con situaciones actuales que viven los alumnos como grupo, por ejemplo, reflexiones acerca de experiencias compartidas.

Segundo momento

El trabajo autobiográfico durante el segundo año del bachillerato gira alrededor del tiempo presente, "Mi familia", "Mis amigas", "Mis amigos", "Mi pareja", "Mis

sueños", "Lo que más me gusta hacer", "Las cosas que me salen bien", "Lo que me cuesta", "Mis miedos", "Mi madre y mi padre", "Mi elección de área". Quiero recordar que al par de este trabajo se desarrollan otras actividades individuales y grupales de orientación y los alumnos tienen oportunidad de poner a prueba, sus creencias, sus apreciaciones, y aquí nuevamente el grupo aporta información o permite vivenciar aspectos de la propia historia al tiempo que regresa a cada quien la imagen que proyecta. El grupo sirve de espejo. Doy un ejemplo: los chicos escribe acerca de las cosas que hacen sin dificultad, de lo que les sale bien sin gran esfuerzo y cómo pueden perfeccionarlo fácilmente con la ejercitación adecuada logrando niveles de excelencia. Simultáneamente ellos están explorando sus aptitudes e intereses y van confrontando lo que perciben de sí mismos con lo que el grupo percibe de ellos. El orientador puede y debe tener más información con los maestros de los alumnos. Generalmente los profesores conocen algunas dificultades de sus alumnos y están dispuestos a compartir sus observaciones información en las fichas de seguimiento ⁷. Esta información dada con oportunidad, puede enriquecer la búsqueda y aportar elementos nuevos no percibidos por el estudiante ni el grupo. La biografía va recogiendo lo que proviene del propio saber, lo que proviene del grupo o maestros, incluida la información proveniente de la psicometría.⁸

Tercer momento

Durante su último año en preparatoria, la biografía permite un ir y venir del presente al futuro y viceversa. El ciclo escolar comienza con un taller donde ellos reconstruyen su paso por la escuela, secundaria y preparatoria, donde van recuperando su historia como grupo y generación. En este año los grupos están integrados de acuerdo al área que escogieron y los talleres se realizan con estos grupos. La experiencia de estudiar temas generales y materias relacionadas de manera más específica con lo que piensen estudiar en el futuro les hace sentir diferente. La preocupación por lo que ganan y disfrutan y por lo que pierden tanto en información como experiencias al comparar con sus compañeros de otros grupos, los acerca a la situación de elección vocacional. La biografía es ahora una herramienta muy útil para contener inquietudes, ansiedades para reflexionar acerca de la información que obtienen y para escuchar su propia voz interior. Si tomamos en cuenta que durante este año escolar ellos visitan centros de trabajo, universidades, dialogan con estudiantes y con profesionales, analizan planes de estudio y comparan oportunidades, conversan en familia sobre las posibilidades y limitaciones económicas para afrontar los gastos, y participan con sus compañeros de varias prácticas escolares que implican asumir responsabilidades y tomar decisiones, la autobiografía se convierte en un refugio donde cada quien "se retira"

⁷ La Ficha de Seguimiento se inicia en primer grado de secundarias y se continúa hasta concluir el bachillerato. Los Maestros Titulares son los encargados de registrar las observaciones de los maestros con el apoyo del orientador educativo.

⁸ En nuestro programa éstas son consideradas como una herramienta más y no ocupan un lugar preferente. Se utiliza el material incluido en "mi elección de carrera. Un proyecto de vida". UNAM. También se ha aplicado el examen de PROUNAM e IDEAS a los alumnos que lo han solicitado. Estas actividades se realizan en segundo año de bachillerato.

por unos momentos para sentir y pensar sobre lo que esta viviendo y sobre lo que planea – desea vivir a corto y mediano plazo.

Los capítulos en esta etapa versan sobre “Mis padres y yo”, “Sus expectativas y las mías”, “Mis planes inmediatos”, “Dentro de un año quisiera ..”, “Lo que más me preocupa”, “De lo que estoy segura (o)”, “Las carreras que más me atraen”, “Si pudiera elegir sin limitaciones yo querría...”, “Lo que soy y lo que tengo”, “Si elijo estudiar por carrera”, “Mi compromiso social podría ser..”, “Carrera y estilo de vida”, “Sueños del futuro”, “Elección de carrera y pareja”, “Mis planes para los próximos tres años”.

Durante el tercer año de preparatoria los estudiantes en su mayoría presentan sus exámenes de admisión. La elección que hayan realizado es fruto de un arduo trabajo. la autobiografía además de contribuir al descubrimiento de personal permite hacer conciencia del proceso mismo de búsqueda. Ante la pregunta “¿Dónde estoy en cuanto a mi proceso de elección vocacional?” probablemente podrá responder con cierta claridad ubicando qué es lo que conoce y que falta por definir. A partir de allí puede, solo o con la ayuda del grupo o del orientador, establecer las actividades o procesos necesarios para avanzar en el camino de construcción de su proyecto vocacional.

CONCLUSIONES

La elaboración de la autobiografía aparece como la actividad integradora por excelencia. En todas las prácticas de orientación vocacional ésta es la que abarca un periodo mayor de tiempo y le permite al estudiante ir recogiendo momentos del proceso de crecer, de construir su proyecto, de recuperar su pasado, de reafirmar su identidad, de descubrir sus fortalezas y debilidades, de encontrarse con el otro y ser encontrado por el otro.

Esta actividad propicia la búsqueda activa por parte del sujeto, favorece el análisis y la comprensión de su propia historia. Le permite aceptar que la respuesta está dentro suyo.

La biografía refleja la experiencia vital del adolescente y permite que éste reflexione sistemáticamente acerca de su propia existencia.

Trabajar la biografía de los estudiantes es un reto para el orientador, demanda preparación, tiempo, esfuerzo y compromiso. No es una actividad fácil de llevar a cabo por su complejidad e implicaciones a nivel individual y grupal, sin embargo la experiencia nos ha demostrado que es la actividad que nos permite mayor profundidad en el trabajo con los jóvenes y a estos les devuelve su propia imagen enriquecida por los aportes del grupo, de los maestros, de su familia y del orientador.

BIBLIOGRAFÍA

Aebil, Hans. "Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo", Narcea, Madrid. 1991.

Bauleo, Armando. "Ideología, grupo y familia". Ediciones Kargieman, Buenos Aires 1974.

Bohoslavsky, Rodolfo. "Orientación vocacional. La estrategia clínica." Nueva Visión, Buenos Aires. 1971.

Cueli, José. "Vocación y afectos", Noriega editores, México, D.F. 1990.

Foladori, Horacio. "Análisis vocacional y grupos" en serie: Ciencias Sociales e Historia. UAEM, Cuernavaca. 1987.

Muñoz, Riverohl, Bernardo. "Investigación en Orientación Educativa", Antología Diplomado en Orientación Educativa. UNAM – DGOV. México, D.F. 1993.

Valdés Hernández, Lourdes y Vargas Tentori, Eva. "Entrevista y Psicometría". Antología Diplomado en Orientación educativa. UNAM – DGOV. México, D.F. 1994.

EL DIÁLOGO COMO HERRAMIENTA DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

Salinas, Alvarez Samuel. Aulas de emergencia. editorial Colofon s.a p. 17-23

Uno tras de otro los primeros días nos mantuvimos alejados y fríos. Habían llegado unas semanas antes y, junto con los niños y los adultos, habían levantando el conjunto de chozas en debles. Muchachos frescos, animados como por un soplo de aventura en ese paraje entre urbano y rural. Muchachos entusiastas, dispuestos a doblar turno sin recibir paga extra. Jóvenes profesores, gritones y alegres, casi practicantes de escuela Normal. Los alumnos aumentaban día a día mis compañeros compartían chozas y pizarrones. Llegaban cargados de libros, con unas bolsas de "ir al mandado", repletas ilustraciones, lápices, libretas a medio usar, pegamentos, frascos vacíos. Se desbordan sobre los páramos yertos, ampliaban su voz, se crecían al castigo del frío, revisaban tareas, educaban.

Apóstoles peregrinos, maestros sin banquillo, maestros de piedra, cumplían el riguroso horario que su ética profesional les ordenaba: sin ninguna supervisión, enviaba a la hora exacta a un muchacho a gritar de grupo en grupo: ¡recreo! En tres segundos se diluía la comunidad escolar. Muchos alumnos corrían a sus casa cercanas, perdiéndose en la vuelta inmediata del caserío, para regresar poco después con una sonrisa iluminada de atole y un pan soportando mordiscos. No había recreo que vigilar. Entonces, a la sombra de un árbol los maestros intercambiaban fruta y emparedados. Una mujer paso sonriendo, con un ágil caminar y una pirámide de trastos humeando, coronada de tortillas. Chicharrón en chile verde, nopalitos, frijoles... Un sabroso ir y venir de bromas entre picores y bocados. Los maestros celebran un cumpleaños cualquiera. Me presente con la cara más natural que pude hacer, tenia hambre. A las once en punto alguien toco "la campana". Cuando el pedazo de riel a penas sostenido de un palo cualquiera dejo de vibrar, ya estamos otra vez todos en la batalla.

Esos eran los días primeros de nuestro trabajo colectivo en la comunidad marginada. Nos volvíamos juntos, caminado por la tierra y el asfalto hasta la avenida. Allí abordamos el primer transporte colectivo, luego el tren metropolitano, luego un autobús otra caminata. Nadie vivía cerca de la escuela y muchos empleaban más de una hora para llegar a su casa.

Una mañana las mujeres de Xalpa usaron cuchillos para vaciar el agua de los tambos. Lamentaban lo mustio de sus plantas quemadas y desocupaban los botecitos, buscando entre las yerbas brotes nuevos para cuidar. Una helada rigurosa amorató a los chiquillos. Comenzamos las clases corriendo, palmeando, frotándonos las manos. Era inútil utilizar las chozas hiperventiladas. Adentro hacia más frío que afuera y ninguna técnica didáctica sirvió ese día para repasar vocales y corregir tareas. Al día siguiente sobraron los lugares donde sentarse. Las listas se llenaron de cruces, muchos niños se quedaron dormidos y otros con fiebre y gargantas inflamadas, sufrían en casa los remedios improvisados por sus atareadas madres. El frío arreciaba. El cuarto día hicimos una fogata. A media mañana parecía madrugada. El edificio de ladrillos rojos, muy cerca de nuestra miserable escuela, se nos antojaba cálido y seguro. Pedimos albergue en la dirección del instituto escolar del que dependíamos.

- Imposible maestros, compréndanme- respondió el director -. Tenemos los grupos sobrepoblados. No podemos amontonar más niños. No se apuren, ya hace más calorcito que hace un rato, vuelvan a sus salones.

La cafetera eléctrica comenzó a bailar y el director casi no escucho nuestro alegato.

Mire maestro – insistíamos- lo que queremos es que nos permita llamar a los padres para que nos ayuden a presionar. Queremos que nos mande siquiera unas aulas de emergencia. Si los papás insisten, seguro que en poco tiempo levantan los del CAPFCE unos salones de lamina. Déjenos hacer una junta para animar a las mamás...

- sí, si. Me parece muy bien- respondió -. Hay que hacer unos salones de lamina.
- Pero no nosotros. Con mucho esfuerzo hemos conseguido laminas de cartón y madera podrida para levantar las casuchas. Necesitamos que los padres. ...
- Perfecto, llamen a los padres. Esta muy bien. Perdón que no les ofrezca un cafecito pero no tenemos suficientes tasas. ¿Por qué no van y traen unas de sus estantes? ¡discúlpenme! Ya se que no tienen estantes. Pero de seguro que en cualquier casa les prestan un jarro para tomar café. Anden, vayan a conseguir algo en que servirles y vuelvan.

Caminamos temblando. El viento subía por los costados del cerro y chocaban violentamente en nuestras caras. Algunos niños caminaban rumbo a sus casas con sus cuadernos en el pecho y sus suéteres agujerados. No podíamos detenerlos. No podíamos trabajar ni obligarlos ha hacerlo.

- Vamos a las casas – dijo Elías inopinadamente.
- Si como no, a conseguir unas tasitas para tomar café.
- No, no seas tarugo. Vamos por las señoras. Vamos a organizar una junta de padres de familia, ahora mismo.
- Nos corren.
- Que bueno – Elías nos miraba entre divertido y retador. Ir a las casas a invitar a las señoras, traernos a todos lo padres que nos encontráramos, organizar a la comunidad para exigir una escuela.

Dolores ya empezaba a reír divertida de antemano con nuestra travesura: hacer una junta de padres de familia sin que mediara oficios ni peticiones legales.

- voy a decirles a mis enanos que vayan a sus casas y se traigan a sus mamás – declaro Dolores – aunque sea a empujones.
- Ese riel puede servir de mucho, yo voy a decirle a toño que se ponga a sonarle fuerte – dijo Rocío, y completo mirándome -. Vete al mercado y te traes a todas las señoras que estén platicando.
- Claro, y compro unos jarritos para el cafecito...
- Ándale, mexicano tu puedes.

Media hora después comenzó a levantarse la neblina. Un solcito hacia brillar los minúsculos fragmentos de cristal en el basurero.

Subidos en un montón de piedras medio abrazados para no caernos y embozados hasta las orejas, comenzamos a gritar:

- ¡Mujeres de Xalpa!

Las risitas que oí a mi alrededor me volvieron a la realidad. ¿Qué me creía? Los concursos de oratoria de la Normal ya no servían. Pero tampoco sabíamos como dirigirnos a estas mujeres, inoportunamente arrancadas a sus labores.

- vamos a ver, señora - intervino Elías -. Les mandamos llamar para discutir lo de la escuela. Está haciendo mucho frío y los niños se nos van a enfermar. Debemos hacer algo para que nos construyan pronto un edificio en forma, y mientras tanto, que nos traigan siquiera unos salones de lámina, se llaman aulas de emergencia. Si presionamos, seguro que las conseguimos.
- Oigan – continuó Dolores – nosotros estamos dispuestos a trabajar donde sea, pero los niños no aprenden nada con el frío...
- Y con hambre...- dijo en voz baja Rocío.

Unas cuantas mujeres nos miraban ladeando la cabeza y entrecerrando los ojos. Desconfiaban. No desconfiaban tanto de nosotros como de que pudiéramos conseguir algo. Seguimos hablando unos minutos hasta que alguien comenzó a gritar, sin pedir la palabra, ni levantar la mano, simplemente arrebatándole al viento su derecho:

- Miren maistros. Si quieren les ponemos más cartones en los salones, pero no se quejen. Nosotros levantamos la escolita con lo que tuvimos. A poco querían que se las hiciéramos de oro.
- No sea burra doña Lencha – comenzó a decir una delgadísima mujer. Su cara, contra el sol, mostraba arrugas profundas. Apretaba un montón de hojas secas de maíz. Un delantal limpio y parchado se le agitaba con el viento-. Si lo que los profes quieren es para bien de los chamacos. Acuértese que su Sabinita traí todo el día el moco colgado desde que comenzaron los fríos. Mejor no sea jumenta y vamos a cooperarnos para resolver el problema.
- Jumenta será su abuela, vieja metiche –contestó doña Lencha, enfurecida -. Si usted no tiene ni donde caerse muerta, con que se va a cooperar. Mejor váyase a darle de tragar a su marido.

Ya las veíamos en el piso jaloneándose la ropa. Pero no, no pensaban llegar a las manos, si eran comadres. En lo que averigüabamos su parentesco moral nos sobrepusimos al susto.

- si no nos organizamos –intervine- nunca vamos a conseguir nada. Los llamamos para que entre todos pidamos lo que nos corresponde. Nos deben hacer la escuela, y en lo que la hacen, que nos den las aulas. Ustedes ya

pusieron lo que tenían. No tienen por qué quitarle el techo a su cocina para venir a reforzar estos salones. Ya verán con las lluvias cómo nos va a ir.

- Oiga maestro, por qué no mandamos una carta a la televisión y que la saquen en el noticiero, o mejor vamos.
- Mi cuñado trabaja en el elevador de un periódico. A lo mejor nos ayuda para que saquen la noticia de los niños que se congelaron en Xalpa.
- Usted ya le está exagerando –intervino doña Leonor-. Mejor componemos los cuartitos que ya hicimos, o nos llevamos a los maestros a nuestras casas. Yo les presto mi recámara, quito las camas...
- Y se va a dormir con su compadre, verdá, mire no más que abusada –grito doña Lencha tratando de reiniciar la trifulca.

Poco a poco el grupo se iba animando. Las señoras nos iban tomando confianza. No había ningún hombre en el grupo de padres de familia. Llegaban siempre al anochecer, portadores de bolsas de pan, cargadores de herramientas y letreros: "llesero", "se componen fugas", "alvañil", "se acen reparaciones generales".

- Mejor vámonos todos a la inspección y le decimos al maestro Espíndola que queremos escuela.

La propuesta de doña Leonor le gustó a la gente. Nosotros no sabíamos como recibiría el supervisor escolar de la zona que llegaríamos a invadirle su pulcra oficina con nuestras miserias. Pero nos alegraba el imaginarnos al frente de una manifestación de colonos.

Un taxi se estacionó casi en medio de nuestro terreno de usos múltiples, patio de recreos, salón de asambleas, comedor, etc. Un hombre de aproximadamente de cuarenta años, de cabello entrecano y abdomen enorme, descendió trabajosamente del asiento del chofer. El inspector "ruleteaba" en las tardes, nos informaron las señoras. Cuando vio que el funcionario comenzó a hacerle señas, Dolores perdió pie sobre la roca en que nos encontrábamos y fue a dar, conmigo del brazo, al suelo.

En medio de la algabaría general que suscitó nuestra caída, la voz de una niña nos informó:

- Que les habla el inspector, que vayan rápido.

Temblábamos en parte por el golpe y en parte por la presencia de la autoridad en nuestra escuela al aire libre.

- ¡acompañenme maestros! –Nos dijo y tomando del brazo a Dolores comenzó a caminar rumbo al edificio cercano. No llegamos muy lejos. Mujeres y niños nos cerraron el paso. Doña Lencha se acercó transformada y sorprendiéndonos a todos comenzó a decir, adelantando el mentón y colocando los puños en la cintura:
- ¿A dónde cree que va con los maestros? ¡suéltelos porque levanto una piedra y no la voy a dejar hasta que tenga sangre, y no respondo de mí!

Todos sabíamos que no bromeaba. Espíndola contestó:

- Calma señoras, nada más voy a platicar con ellos.
- Pues platique aquí –intervino doña Leonor, solidaria con su comadre – platique aquí donde podamos oírlo. No nos los vaya a regañar allá adentro.
- Comprendan que aquí no se puede ni hablar –dijo Espíndola.
- Pues eso es lo que yo digo, que aquí no se puede ni hablar, ni enseñar, ni aprender, ni hacer cuentas –grito otra mujer-. A ver dígame, qué paso con la escuela que nos prometió. Ya lo acompañamos a la delegación y nada. Ni siquiera unas aulas de urgencia nos han mandado.
- Para qué quieren aulas si ya las hicieron ustedes mismos.
- Pero los maestros dicen que nos pueden mandar unas de lámina, y que si presionamos podemos conseguir que nos den el terreno para la escuela de a de veras, no se haga que no sabe que este terreno es prestado.

Nuestras mejores caras, recordatorios de la edad de la inocencia, no sirvieron para evitar la sentencia:

- Ya nos veremos –amenazó Espíndola mirándonos-. Quiero que pasen a la inspección hoy mismo al salir de su trabajo.
- Sí como no, van a ir, pero van a ir con nosotros –gritaron las mujeres.

A largos pasos, casi corriendo, el supervisor escolar llegó a su coche y arrancó dejando una estela de polvo y de ladridos. Detrás corrían nuestros alumnos gritando. Las señoras nos rodearon:

-Ganamos, ¡ganamos! Ahora sí, vamos a tener escuela.

6.2 DEL DIÁLOGO A LA NEGOCIACIÓN CULTURAL

“Cuando Fray Bartolomé Arrazola se sintió perdido, aceptó que ya nada podría salvarlo. La selva poderosa de Guatemala lo había apresado implacable y definitivamente. Ante su ignorancia topográfica se sentó con tranquilidad a esperar la muerte. Quiso morir allí. Sin ninguna esperanza, aislado, con el pensamiento fijo en la España distante, particularmente en el convento de los Abrojos, donde Carlos Quinto, condescendiera una vez a bajar de su eminencia para decirle que confiara el celo religioso de su labor redentora.

Al despertar se encontró rodeado por un grupo de indígenas de rostro impasible que se disponía a sacrificarlo ante un altar, un altar que a Bartolomé le pareció como el lecho en que descansaría al fin, de sus temores, de su destino, de sí mismo.

Tres años en el país la habían conferido un mediano dominio de las lenguas nativas. Intentó algo. Dijo algunas palabras que fueron comprendidas.

Entonces floreció en él una idea que tuvo por digna de su talento, de conocimiento de Aristóteles. Recordó que para ese día se esperaba un eclipse total de sol. Y dispuso en lo más íntimo, valerse de aquel conocimiento para engañar a sus opresores y salvar la vida.

- Si me matáis – les dijo- puedo hacer que el sol se oscurezca en su altura.

Los indígenas lo miraron fijamente y Bartolomé sorprendió la incredulidad en sus ojos. Vio que se produjo un pequeño consejo y esperó confiado, no sin cierto desdén.

Dos horas después el corazón de Fray Bartolomé Arrazola chorreaba su sangre vehementemente sobre la piedra de los sacrificios (brillante bajo la opaca luz de

un sol eclipsado), mientras uno de los indígenas recitaba sin ninguna inflexión de voz, sin prisa, una por una, las infinitas fechas en que se producirían eclipses solares y lunares, que los astrónomos de la comunidad maya habían previsto y anotado en sus códices sin la valiosa ayuda de Aristóteles”.

Monterroso, A. El eclipse.

6.2.1 El diálogo: un referente en la educación popular, una visión histórica:

la pregunta por la interacción de las representaciones que sobre salud y enfermedad oral tienen los pobladores, con los discursos y prácticas institucionales, nos acerca al tema del diálogo como elemento determinante.

Esta conceptualización ha sido abordada, por distintos autores, desde distintas ópticas. En este sentido, a través de un recorrido por algunos de ellos, pretendemos acercarnos a la forma ha venido evolucionando este concepto.

6.2.1.1 La concepción freiriana de diálogo:

El diálogo de saberes, el diálogo cultural o simplemente el diálogo, es dentro de la educación una propuesta incipiente. Sin embargo, posee un precursor en Freire, en los años sesenta, época en que Latinoamérica vive una compleja situación en todos los órdenes. Cuenta con la más alta tasa de natalidad en el mundo; la pirámide poblacional tiene una amplia base, donde se observa que aproximadamente la mitad de la población es menor de 19 años; se cuentan por millones los analfabetos adultos; en lo político, las dictaduras se apoderan de América Latina.

En Brasil específicamente, de donde es oriundo Paulo Freire, sucede en 1964, un golpe de Estado que culmina con la caída del presidente Goulart y una de cuyas

consecuencias fue el encarcelamiento y posterior el exilio de este educador, acusado de subversivas sus prácticas educativas. (Freire, 1982: 7).

En este contexto de agudas y dolorosas transformaciones latinoamericanas es en donde (Barreiro, 1969) se planteaba las preguntas "¿Qué significa educar?" y "¿Qué entendemos por educación?", preguntas a las que Paulo Freire contestaba diciendo: "la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo" (Barreiro, 1969). En boca de este pensador pernambucano y militante cristiano, la afirmación se respalda en una amplia experiencia realizada en Brasil y desde el exilio en Chile. Estas afirmaciones se enmarcan en una época convulsionada políticamente en donde, el plantear tan sólo la posibilidad de la transformación del mundo por acción del pueblo mismo, liberado a través de esa educación y anunciar así las posibilidades de una nueva y auténtica sociedad, era convulsionar el orden anacrónico.

La concepción educativa dominante en la América Latina se basaba en unas relaciones fundamentalmente narrativas, en donde el educador es el agente indiscutible, cuya función específica es llenar con su narrativa a los educandos. Narrativa generalmente apartada del contexto, de la realidad del educando, convirtiéndose así en palabra hueca, en verbalismo alienado y alienante, donde la característica es la sonoridad y no la acción transformadora.

La educación concebida así, es un acto donde el educador deposita en el educando su saber, convirtiéndose este en donación de los sabios a los ignorantes, en donde no existe creatividad, transformación, ni esa búsqueda que los hombres realizan en el mundo, con el mundo y con los otros. El educador se enfrenta al educando como a su antinomia, reconoce la razón de su existencia en la absolutización de la ignorancia de los otros.

En esta concepción, el educador es quien educa, sabe, piensa, habla, disciplina, opta y prescribe su opción; el educador es el sujeto del proceso y el educando

mero objeto. Esta concepción se repite en la relación médico – paciente; odontólogo – paciente; sea el paciente individual o grupal, en donde las prácticas son impuestas amparándose en el dominio del conocimiento y de las técnicas, y las comunidades son receptor pasivo de los programas elaborados externamente.

Como reacción a esta concepción educativa y obedeciendo a la fuerte influencia cristiana y política, Freire plantea la propuesta de la educación concientizadora, liberadora, problematizadora, cuya intencionalidad es la esencia del ser, de la conciencia del otro, propone la educación como un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad, dirigida hacia la realidad, a la que no teme; busca transformar, por solidaridad, por espíritu fraternal.

En esta propuesta, la educación se plantea como un acto cognoscente en la cual el objeto cognoscible es el mediatizador de los objetos cognoscentes (educador – educando). El educador, ya no es el que educa sino aquel que en tanto educa es educado. Así, ambos se transforman en sujetos del proceso en que crecen; aquí los argumentos de autoridad ya no rigen por sí, sino en el estar siendo, con las libertades y no contra ellas; los hombres se educan en común unión y el mundo es el mediador. Esta educación propone la reflexión del hombre con relación en el mundo.

Según el planteamiento de Germán Mariño: (Mariño, 1996).

“En una primera etapa Freire se nutre principalmente de tres vertientes el personalismo cristiano, el existencialismo y el culturalismo, las cuales terminan en lo que se denomina la síntesis existencial culturalista”. Del personalismo cristiano se toma tal vez la cristianización tanto de las clases dominantes como de los sectores populares, lo que era factible lograr a través de la educación de las personas. Del existencialismo se toma la comunicación, “el camino hacia”, las formas de comunicación con el otro son el objetivo para ser con el otro. Del

culturalismo se toma el sentido que tiene la historia y la forma de actuar dentro de ella respetando siempre las particularidades.

**LA INTERVENCIÓN DEL ORIENTADOR
EDUCATIVO EN LAS DIFERENTES ÁREAS
DE LA ORIENTACIÓN UTILIZANDO EL
DIÁLOGO COMO HERRAMIENTA
PRINCIPAL**

Manual para el servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias Estatales

III. EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EN LA ESCUELA SECUNDARIA

1. ANTECEDENTES

Para comprender el papel que la orientación educativa debe cumplir en el sistema educativo es importante remitirse al proceso que la misma ha tenido y que la caracteriza. En este apartado se pretende que el orientador identifique que el servicio ha presentado diferentes enfoques y que estos sin duda han sido respuestas a las políticas educativas que en su momento se establecen o se definen para la educación, como parte del contexto económico, político y cultural de la sociedad.

A principios del siglo XX se empiezan a crear instituciones, en algunos países de Europa, que tienen relación con la orientación. En Estados Unidos surgió la orientación en este siglo con la idea de encauzar al individuo hacia una elección adecuada de trabajo; el contacto directo con el alumno propició que la acción se dirigiera hacia una asistencia más amplia y completa y orientarlo mejor para la vida personal y social.

El impacto industrial y social de la primera guerra mundial y el alto nivel de desarrollo que había tenido la psicometría llevo a los Estados Unidos a realizar su selección de recursos humanos que utilizó con fines bélicos.

En Brasil se llevó a efecto una primera tentativa de orientación escolar en 1931, por el educador Lorenzo Filho, creando el Servicio de Orientación Profesional y Escolar.

En las primeras décadas del siglo XX la aparición de la orientación vocacional en el país representa una toma de conciencia de la realidad de los educandos y de la complicada vida social en la que se desarrollan, en esta época se crea el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental, que contaba con secciones de psicopedagogía, previsión social, higiene escolar y una de las escuelas especiales, por medio de las cuales se pretendía conocer a los niños mexicanos desde el punto de vista médico – pedagógico.

El Servicio de Orientación Vocacional se pone a experimentación en 1932 en las preparatorias técnicas, donde su carácter es vocacional. En 1936 la UNAM empieza a proporcionar información que se le denominó profesiográfica, un año después la Escuela Nacional de Maestros efectúa, por primera vez, la selección de aspirantes utilizando procedimientos psicotécnicos.

Los antecedentes expuestos conforman el marco sobre el cual habría de girar la idea de retomar a la Orientación Educativa y vocacional como un servicio en las escuelas de segunda enseñanza en 1950 y que se consolida dos años más tarde, creándose la Oficina de Orientación Vocacional en la Secretaría de Educación Pública. En la segunda mitad de los 50's se presenta un "Programas de actividades de los Orientadores de las Escuelas Secundarias del D.F." en el cual

se especifican actividades relacionadas con: la salud de los alumnos, la orientación vocacional, el encauzamiento de los problemas de adaptación familiar, escolar, emocional y social, y de los problemas del aprendizaje de los alumnos.

En la segunda mitad de los 60's, se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional, donde no sólo se atiende el área escolar, sino se amplía la atención al alumno para su elección vocacional, pretendiendo evitar frustraciones en la elección de una carrera, este servicio se ofreció a través de solicitudes de los interesados y fue de una magnitud cuantitativa difícil de evaluar.

En lo que al Estado de México respecta, a partir de 1953 se estableció el servicio de orientación técnica en las escuelas de la entidad siendo Director de Educación Pública el prof. Domingo Monroy Medrano y Jefe del Departamento de Secundarias el prof. Carlos Hank González. Este servicio empezó a funcionar en las escuelas de la Ciudad de Toluca, con el fin de acabar con las limitadas funciones de los prefectos.

El Departamento de Psicopedagogía, que fue creado en 1960, comenzó a trabajar en forma directa con alumnos, a los que brindaba orientación vocacional y atendía los casos especiales a través de terapia. A este Departamento se debe la formulación del "Plan rescate" que se puso a funcionar en 1966 en las Escuelas Secundarias de Toluca.

En 1973, simultáneamente con la puesta en marcha del plan de oficialización de las escuelas secundarias. En 1986 se elabora y difunde el manual Operativo del Orientador Técnico de Educación Media Básica, que también contiene los programas de los tres grados. En él se considera a la Orientación como un aspecto de educación general que coadyuva a encauzar al educando en el conocimiento de sí mismo y el conocimiento del mundo que lo rodea.

En 1988, la revisión de documentos relacionados con la orientación da como resultado la elaboración del documento S.O.E. el cual define la naturaleza del servicio, sus áreas de acción (para el estudio, escolar, vocacional y para la salud), los límites de éstas y las funciones del orientador; y contiene el programa de los tres grados.

En el presente sexenio se formula un nuevo modelo educativo de acuerdo con los requerimientos políticos, económicos, sociales y culturales del país, lo cual implica determinar el ámbito de la orientación y las responsabilidades de cada uno de los elementos involucrados en su funcionamiento.

2. CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

En la mayoría de los casos resulta difícil definir con exactitud las nociones fundamentales, tal es el caso de la Orientación, pero obviar su análisis o dándola por entendido ha provocado vaguedad, ambigüedad y contradicciones cuando se

emplea. Para precisar conceptos que tienen relación con ella, se presentan algunas características que se consideran básicas en la noción de orientación:

- La orientación incluye a dos actores: un orientado y orientador.
- Su objetivo es lograr conciencia, en el orientando, sobre su propia situación o posición en un contexto determinado, conciencia que le permite tener la capacidad de elegir la dirección correcta para su avance.
- Para lograr lo anterior, se hace necesario el conocimiento de las características personales del orientado en cuanto a intereses, necesidades y potencialidades, así también las necesidades del contexto para armonizar lo mejor posible al individuo con las demandas de su entorno social.
- Se presupone que el orientador cuenta con los instrumentos y capacitación necesaria para poder ayudar al orientado.
- Se presupone, también que el proceso de desarrollo de conciencia y elección de dirección del orientado es complejo y que resulta difícil que la sola acción del orientador lo logre, lo que hace necesaria la participación de otras instancias. Aunque sólo el orientado puede realizar, finalmente, la toma de conciencia y la elección de dirección.

La noción de orientación que se ha prestado tiene implicación directa e inmediata con la educación, especialmente por lo complejo que ha llegado a ser, o se ha hecho, el proceso enseñanza – aprendizaje. Las tendencias educativas avanzadas plantea la imperiosa necesidad de que el alumno desarrolle la capacidad de autoaprendizaje y de autorresponsabilidad, por que con ello se logra una participación activa en un proceso educativo.

Algunas interrogantes que señalan la dirección en que debe desarrollarse la orientación educativa y que justifica su existencia son:

¿Cómo ayudarlo a elegir la ocupación que más le convenga en su futuro?,
¿Cómo ayudarlo a que conserve y mejore su salud?, ¿Cómo integrarlo a su medio? Y ¿Cómo desarrollar su habilidad de aprender a aprender?

La orientación en el ámbito educativo se ha concebido de muchas maneras: como la panacea de la educación, como elemento que reduce las contradicciones sociales, como instrumento de cambio social, entre otras, concepciones que se salen de los límites de lo que pretende esta disciplina.

La orientación educativa es el servicio a través del cual la escuela ayuda a los alumnos para que:

- a) desarrollen, por si mismos y de la mejor forma posible, sus capacidades de aprendizaje;
- b) se integren a la comunidad escolar y hagan uso adecuado de sus instalaciones.
- c) Conozcan y desarrollen sus habilidades y aptitudes para elegir adecuadamente entre las opciones educativas y laborales que ofrecen;

- d) Acepten los valores sociales y respeten las normas establecidas para la convivencia social;
- e) Conozcan las ventajas de la planificación familiar, la paternidad responsable, la educación sexual y la salud física y mental.

Logrando que los alumnos aprovechen las oportunidades que el proceso educativo ofrece y superen los obstáculos que en el encuentren.

En este sentido, la definición postula que la orientación educativa en secundaria debe atender cinco áreas de servicio: para el estudio, escolar, vocacional, social y para la salud; que desarrolladas de manera vinculada, proporcionan al alumno los elementos para que continúe desarrollando armónicamente sus facultades.

3. DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DE LAS ÁREAS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

A. ÁREA DE ORIENTACIÓN PARA EL ESTUDIO

DEFINICIÓN: esta área tiene el propósito de atender a los alumnos en la prevención y superación de problemas académicos, esto es, se relaciona directamente con los aspectos referentes a la adquisición de técnicas de estudio y a la coordinación con los docentes para superar los problemas de motivación a través de la adopción, por parte de éstos, de metodologías acordes con las características de los educandos.

OBJETIVOS:

- Promover en el alumno el desarrollo de habilidades y la adquisición de técnicas de investigación y estudio, para que logre ser una persona consciente y responsable de su proceso educativo.
- Orientar al alumno para que, individual o grupalmente, defina sus objetivos relacionados con la adquisición de conocimientos.
- Encauzar al alumno al desarrollo de su capacidad de aprender a aprender, para que sea responsable y creativo en su aprendizaje y logre un pensamiento crítico, analítico y sintético.
- Desarrollar programas para el mejoramiento del aprovechamiento del aprovechamiento escolar de los alumnos.

B. ÁREA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

DEFINICIÓN: El área de orientación escolar está dirigida al logro de la integración de los alumnos a la comunidad escolar, al desarrollo de actitudes de respeto y uso adecuado de las instalaciones con que cuente la escuela y a la promoción de actitudes de colaboración en su contexto escolar.

OBJETIVOS:

- Propiciar la integración de los alumnos a la comunidad escolar para que participen activa, armónica y respetuosamente, en las actividades que la escuela promueva.
- Promover la conservación y uso adecuado de las instalaciones escolares.
- Promover en los alumnos actitudes de colaboración en la comunidad escolar.

C. ÁREA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

DEFINICIÓN: El propósito de esta área estriba en la conducción de los estudiantes al descubrimiento de sus aptitudes, habilidades, intereses y limitaciones, para que, conociéndose y conociendo las distintas ramas ocupacionales regionales y nacionales, tenga nociones que le permitan orientarse a una ocupación donde pueda desempeñarse adecuadamente.

OBJETIVO:

- Encauzar al alumno para que tome una decisión adecuada respecto a los estudios u ocupación a que dedicará sus esfuerzos al término de su educación secundaria.

D. ÁREA DE ORIENTACIÓN SOCIAL.

DEFINICIÓN: Esta área del Servicio de Orientación Educativa tiene el propósito de inculcar en el adolescente los valores y conductas sociales que le permitan la buena convivencia en los núcleos en que se desenvuelve (escuela, familia, comunidad).

OBJETIVOS:

- Promover la aceptación de los valores sociales.
- Propiciar el respeto a las normas establecidas para la convivencia social.
- Proporcionar elementos para que el alumno valore la necesidad de la planeación familiar, la conservación de los recursos naturales y la preservación del equilibrio ecológico.

E. ÁREA DE ORIENTACIÓN PARA LA SALUD.

DEFINICIÓN: Entre los problemas que en la actualidad enfrenta la educación se encuentran algunos que atentan contra la salud física y mental, y por ende contra la personalidad del individuo. Esta área de la orientación tiene el propósito de disminuir el impacto que estos problemas pueden ejercer sobre los alumnos.

OBJETIVOS:

- Proporcionar información que ayude a prevenir problemas con la salud física y mental de los alumnos.
- Proporcionar información y orientación para una adecuada educación sexual, tendente a la paternidad responsable, la planificación familiar y a la prevención de enfermedades de transmisión sexual.
- Proporcionar atención a las necesidades derivadas de la identificación y afirmación de la personalidad del adolescente.

2. CARACTERÍSTICAS DEL ORIENTADOR TÉCNICO

El orientador técnico, como responsable de la prestación del Servicio de la Orientación Educativa, debe poseer las características que le permitan desempeñarse de acuerdo con los propósitos y necesidades requeridas para hacer funcional el servicio.

Algunas de las características básicas que debe reunir el Orientador Técnico, son:

- Contar con estudios de Psicología, Pedagogía o estudios especializados en Orientación Educativa.
- Tener conocimientos y habilidades en la investigación y aplicación de métodos y técnicas para el desarrollo de las actividades inherentes a su práctica profesional.
- Ser responsable y contar con disponibilidad hacia el trabajo.
- Ser autodidacta, para ser capaz de actualizarse continuamente.
- Tener un criterio amplio que lo lleve a ser comprensivo con los alumnos y asistirlos sin tendencias ideológicas.
- Ser respetuoso de si mismo y de los demás.
- Ser capaz de infundir confianza en los alumnos y padres de familia.
- Ser persuasivo con base en razones no apoyado en su autoridad.
- Estar consciente de la importancia de su cargo.

3. FUNCIONES DEL ORIENTADOR.

Para procurar las funciones del orientador Técnico sean consideradas de acuerdo con el enfoque que se requiere han sido divididas en funciones genéricas y funciones específicas.

A. FUNCIONES GENÉRICAS:

Las funciones genéricas se refieren a las responsabilidades del orientador en el desarrollo y organización de la institución:

- Colaborar en la integración del plan de trabajo de la institución y en las evaluaciones correspondientes.

- Elaborar el plan de trabajo anual de orientación y presentarlo a la subdirección escolar para su autorización respectiva.
- Aplicar, calificar, e interpretar instrumentos de diagnóstico para detectar las necesidades de las diferentes áreas del servicio.
- Participar en reuniones de asesoría que fomenten su preparación profesional.
- Atender a los grupos a su cargo, en ausencia de profesores, desarrollando actividades de orientación.
- Realizar seguimiento de casos que se hayan canalizado a personas o instituciones especializadas.
- Realizar el seguimiento de la historia académica de los alumnos.
- Colaborar en las reuniones y eventos a los que convoquen las autoridades educativas y que presten atención al desarrollo de la institución y /o a la participación de los alumnos en las mismas.
- Fomentar las buenas relaciones con los integrantes de la comunidad escolar en un ambiente de colaboración y respeto.
- Participar y colaborar en las actividades de la academia de orientación educativa.
- Rendir las informaciones que soliciten las autoridades en relación al área de su competencia.
- Proponer iniciativas y sugerencias para el mejoramiento del plantel, de la enseñanza y de la disciplina escolar.

B. FUNCIONES ESPECIFICAS

Las funciones específicas son las responsabilidades que debe asumir el orientador en las diferentes áreas de servicio:

➤ Área para el estudio:

- Diagnosticar las habilidades para el estudio en los alumnos aplicando instrumentos específicos que permitan precisar las necesidades de grupo e individuales.
- Organizar y dirigir el curso o taller académico referentes a las habilidades para el estudio.
- Realizar el seguimiento del rendimiento académico de los alumnos analizando las evaluaciones.
- Coordinar programas y acciones que ayuden a los alumnos a elevar su rendimiento.
- Detectar y canalizar a los alumnos con problemas de aprendizaje que requieran atención especializada.
- Participar en intercambios pedagógicos – culturales con instituciones afines.
- Proponer estímulos para los alumnos destacados y para aquellos que van superando sus limitaciones.
- Organizar reuniones con docentes y padres de familia para informar y acordar acciones sobre el rendimiento académico de los alumnos.

➤ **Área escolar:**

- Participar en las actividades de inscripción, reinscripción y organización de grupos.
- Informar a los alumnos acerca de la función y organización de la escuela, uso y conservación del edificio escolar y de la normatividad que orienta la escuela.
- Captar la información que permite mantener actualizada la historia académica de los estudiantes.
- Organizar a los alumnos para que participen en los eventos cívicos, culturales y académicos que le correspondan.
- Contar con los registros que proporcionen la información de los alumnos en cuanto a: aprovechamiento, aprobación, ausentismo y seguimiento de casos.
- Participar con los alumnos en la conservación y mejoramiento de las instalaciones escolares.

➤ **Área vocacional:**

- Organizar los grupos en el área tecnológica y realizar el seguimiento de los mismos, con fines vocacionales.
- Seleccionar y aplicar los instrumentos psicométricos para orientar a los alumnos en su decisión vocacional.
- Estudiar, seleccionar y proporcionar material sobre el contexto económico de la región.
- Proporcionar a los alumnos información profesigráfica.
- Organizar eventos con instituciones educativas o empresas que amplíen el panorama vocacional.
- Establecer relaciones con instituciones de nivel técnico. Medio superior, superior y empresas que proporcionen información profesigráfica y profesional.
- Integrar y difundir materiales que mantengan informados a los alumnos acerca de las opciones postsecundaria.
- Proporcionar atención individual a quien lo requiera para que el alumno determine su decisión vocacional.

➤ **Área social:**

- Organizar a los alumnos para su integración adecuada al grupo y a la escuela.
- Participar en el desarrollo de las actividades para la utilización adecuada del tiempo libre.
- Realizar actividades por medio de las cuales se analice el problema demográfico, el mantenimiento del equilibrio ecológico y la conservación de recursos naturales, con proyección a la comunidad.
- Coordinar la participación de los alumnos en el ejercicio del gobierno de la institución.
- Proporcionar a los alumnos los elementos suficientes para que logren el conocimiento de sí mismos y su aceptación.
- Realizar el seguimiento de la deserción y ausentismo de los alumnos, proponiendo acciones que le presten atención.

- Detectar y canalizar al alumno que por su comportamiento requiere atención especializada.

➤ **Área para la salud:**

- Promover eventos y acciones que ofrezcan información acerca de las características del adolescentes, de su salud física y mental, y de los problemas de adicción (alcoholismo, drogadicción y tabaquismo).
- Establecer relaciones con instituciones o especialistas que ofrezcan atención a las necesidades de los alumnos.
- Coordinar acciones con padres de familia que permitan ampliar el conocimiento de sus hijos, tales como intercambio de experiencias como padres.
- Aportación de soluciones a problemas comunes etc.
- Detectar y canalizar alumnos que requieren atención especializada.
- Participar en programas o eventos que lo mantengan actualizado en el desarrollo integral del adolescente.

Castrejón, Galicia Rubén. **Tesis: Las representaciones sociales que construye el orientador educativo del nivel medio básico.** UNAM. ENEP Aragón. México 2004 p. 43-54

1.2 LA INTERVENCIÓN¹ DEL ORIENTADOR EDUCATIVO

La noción de intervención se le ha dado distintos enfoques como nos lo menciona en la cita anterior Ardoino, donde nos muestra esta multiplicidad de aplicación que se le da a la palabra intervención "en los últimos años, se ha venido imponiendo un concepto que mucho se utiliza pero que poco se precisa: la intervención a raíz de la proliferación de cierta literatura europea, sobre todo española, preocupada por las prácticas educativas, la noción de intervención ha adquirido un enorme difusión por su connotación de ser una manera profesional de atender los problemas de dicha praxis"².

Todo proceso de intervención debe regirse por principios teóricos que expliquen su efectividad, ya que la intervención es el lugar privilegiado entre la teoría y la práctica, la reflexión y la acción por lo que tiene que ser planeada; la intervención es tomada como un camino más o menos sistemático, en el cual se busca para contribuir a liberar o suscitar fuerzas hasta entonces inexistentes o potenciales, a veces bloqueadas, en busca de un cambio deseado.

En la práctica, la intervención comprenderá, más o menos diferenciados los momentos siguientes:

1. "La formulación de una petición por el cliente.
2. La existencia de una petición, potencial o actualmente, complementaria.
3. El tratamiento de la petición del cliente.
4. El reconocimiento y la aceptación por el cliente de una regla o de un sistema de reglas propuestas por el interventor.

¹ Intervención (etimológicamente venir entre) designa generalmente la acción de intervenir: en Derecho Civil el acto por lo cual un tercero que no era ordinariamente parte en una cuestión judicial se presenta para tomar parte y hacer valer sus derechos o sostener los de una parte principal; en el lenguaje corriente, la palabra es a veces sinónima de interposición, de mediación, de intercesión, de ayuda, de buenos oficios, de apoyo de concurso, pero también en otros contextos de intromisión, de injerencia, de intrusión, finalmente en medicina intervención tiene el sentido de tratamiento y sobre todo en cirugía la intervención es la operación quirúrgica. Es interesante hacer notar aquí el rol de tercero unido al interventor. ARDOINO, Jacques. Perspectiva política de la educación. Ediciones Narcea. Madrid España 1977. p. 243.

² Meneses, Díaz Gerardo (compilador). Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa. Editorial Lucerna Diogenis. México 2002. p. 165.

5. La determinación del pago o de una contrapartida correspondiente al gasto o los honorarios del o de los participantes.
6. La elaboración a partir de los datos precedentes de un contrato entre las partes de la que dependerá de ahora en adelante el desarrollo de la intervención.
7. Las perspectivas de la intervención”³

Los puntos anteriormente señalados, en correlación con los siguiente puntos llevarían al orientador a tener una mejor intervención orientadora que le permitiría, que los sujetos que tiene a su cargo formaran otra representación social con respecto a la labor cotidiana que tiene que realizar dentro de la escuela; sí bien Ardoino habla de los siete puntos que se señalaron, en el primero el orientador no debe esperar pacientemente a que los problemas de sus orientandos le lleguen por si solos, sino más bien debe buscarlos, y cuando se le presenten debe anexar los siguientes que dan en la Memoria de la AMPO del año 2000, donde dicen en la pagina 86 que se debe:

- “Diseñar un plan de acción, de lo general a lo particular; considerándola como actividad complementaria y no subordinada a la educación.
- Seleccionar técnicas y recursos adecuados de intervención.
- Realizar investigación específica.
- Planear intervención.
- Intervenir de acuerdo con el plan previsto.
- Evaluar el proceso con criterios previos⁴.

Históricamente, las áreas de intervención psicopedagógica, de acuerdo con Vélaz (1997)⁵ han sido orientación vocacional, o desarrollo de la carrera, a partir de los sesenta se amplió a todo el ciclo vital y por lo tanto a la incorporación al mundo de lo laboral. La intervención que tiene el orientador dentro del campo de orientación educativa, es una intervención interna, “en la que el interventor, el tercer mediador, el consultante, resulta el asalariado normal funcional o jerárquico

³ ARDOINO, Jacques. Op-cit. p. 247

⁴ Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 86.

⁵ Citado en Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 86.

pero siempre recluido, prisionero del sistema"⁶ ha esto anexo que el sujeto que se encuentra frente a la intervención dentro de la orientación educativa es un sujeto con cualquier formación, y esto pienso es lo que lo vuelve prisionero del sistema, ya que cuando se incorpora al sistema no cuestiona las actividades que realiza, solo se limita a ejecutarlas.

La intervención de los orientadores debe ser fundamentalmente Propedéutica y formativa. Entonces, sus programas deberán ser encaminados a favorecer la toma de decisiones con respecto a los estudios futuros y la carrera, a adquirir valores y actitudes activas, y asesorar a los jóvenes para la conformación de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, tanto en su vida personal como profesional, con el fin de que eleven su competitividad, incrementen las probabilidades de encontrar un empleo, mejoren sus condiciones generales de vida y participen en la solución de los problemas sociales.

La realización de la actividad orientadora "debe responder principalmente a las necesidades y condiciones manifestadas por el grupo o grupos que tiene a su cargo, toda vez que es allí en donde se ubican sus esfuerzos sistemáticos"⁷, citando a Kurt Lewin "en la noción que tiene de dinámica de campo, donde dice que se debe apelar a un nuevo modelo de determinismo para representar los fenómenos, se trata en esta ocasión de determinismo de campo (las líneas de fuerza de un campo magnético puede darnos una idea) en el cual todos los puntos del campo son a la vez causa y efecto en relación con todos los otros puntos del campo; el postulado cartesiano "el todo es la suma de las partes" ya no puede aplicarse suficientemente a la realidad observada, podrá decirse mejor: el todo es la estructura de las partes, el grupo es diferente, otro, algo más que la suma de sus componentes; este conjunto humano podrá representarse como un sistema de inter - acciones reguladas, acudiendo a la noción de feed back, algunas funciones deben ser aseguradas ya que se presentaran disfunciones, habrá tensiones,

⁶ ARDOINO, Jacques. Op-cit. p. 23

⁷ Documento mimeografiado p. 87

inhibiciones, acciones de bloqueo o de facilitación, fisuras, subgrupos, conflictos de leadership".⁸

Estos aspectos tendrían que ser tomados en cuenta por el orientador ya que, en su intervención al llevar a cabo esta dinámica de campo a la realidad, el orientador, no debe observar a su grupo como un solo objeto, por que pueden presentarse en esa dinámica las disfunciones antes mencionadas, y esto ocasiona una fractura en las actividades orientadoras que buscan responder a las necesidades que presentan los orientandos tanto en forma individual, como en forma grupal.

El funcionamiento del grupo estará determinado por objetivos comunes, se caracterizará por la percepción de roles y de responsabilidades más o menos coordinadas, pero siempre unas independientes de otras, a la vez que relativamente autónomas. En este sentido, las acciones orientadoras se aplican para favorecer el desarrollo de los alumnos en el marco de su contexto escolar, con todas las vinculaciones que este escenario involucra. Pero también atienden a la integración del joven en los escenarios familiar, educativo, laboral y social.

El orientador es para Carlos Angel Hoyos Medina un coordinador que interviene institucionalmente en los escenarios anteriormente señalados, "como alternativa puede superar la necesidad compulsiva de pastorear ovejas descarriadas. Puede asumir un rol de miembro de una institución escolar compleja, cuya labor centra su objeto en convocar a los directivos, administradores docentes, investigadores, estudiantes, padres de familia; para ubicarse en el intersticio del vínculo entre el componente grupal de la organización y el encuadre operativo que realizan. Coadyuvar a los miembros de la institución a mantener la funcionalidad y la orientación de racionalidad para la consecución de sus objetivos así como la vigencia de sus sentidos. Ubicado como agente profesional en el rol de coordinador de procesos de comunicación e intervención

⁸ Ibidem p. 82

institucional, en un enlace entre los diversos miembros que poblan el proceso institucional⁹.

Los propósitos de la intervención orientadora han sido claramente delimitados, entendiéndose que unos son de carácter informativo, mientras que otros son formativos, de desarrollo, propiamente dichos, distinguiéndose entre los formativos los niveles de asesoría, y consejo. Este propósito de la intervención orientadora puede llevarse a cabo bajo los lineamientos de los grupos de formación, que Ardoino llama "grupo de diagnóstico (que se puede llamar también grupo de base o de sensibilización) práctica y materialmente es la situación que agrupa a diez o quince participantes bajo la dirección de uno o de varios monitores especializados; participantes y monitores reunidos en la misma habitación, se sientan alrededor de una mesa para llevar a cabo sesiones que puedan extenderse a varios días o varias semanas, según el espaciamiento de las sesiones (al menos dos sesiones de dos horas, pero mejor treinta o cuarenta horas de grupo, repartidas en cuatro o cinco días completos o espaciadas a lo largo de tres o cuatro semanas a razón de una o dos sesiones por día), están colocados así en situación de obrar conjuntamente y van a encontrarse progresivamente en estado de vivir la experiencia, de comprenderla y de controlar mejor sus reacciones"¹⁰.

La intervención que se da dentro de la orientación educativa se dirige a diversos tipos de grupos; individual, intervención uno a uno, grupal con grupos pequeños, colectiva con grupos académicos o auditorio, masiva con usuarios diversos.

Los tipos de población comprenden grupos primarios como la familia, asociativos como los compañeros y amigos, y de la comunidad o institución en general, provocando la diversificación de los programas, que si bien se dirigen

⁹ MENESES Díaz Gerardo "Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa"
Lucerna Diogenes México 2002. p 187

¹⁰ *Ibidem* p. 83-84.

primordialmente a los estudiantes, también se brindan a otros individuos o grupos entre los que se encuentran los padres, los maestros las autoridades educativas e inclusive en ocasiones, sectores más extensos de la población.

El orientador puede intervenir de acuerdo con lo que nos dice Arduino con respecto a los grupos que se conforman en el cual los integrantes del grupo no se conocen, y cada grupo esta compuesto por no más de 15 integrantes, menciona "En principio los participantes no se conocen y no conocen al monitor antes del comienzo del funcionamiento del grupo; no tienen aún una historia en común, a no ser del parentesco de cultura, de status, de función, de experiencia, que siempre puede existir entre algunos de ellos. Se buscará un óptimo de heterogeneidad en la composición del grupo. Pero este esfuerzo no debe conducir a una construcción demasiado artificial, demasiado racional del grupo, lo que haría del un grupo de una especie demasiado alejada de los grupos naturales"¹¹.

En este grupo de diagnóstico o grupo de sensibilización se debe buscar simultáneamente y más o menos según las tendencias que tenga el grupo:

- "La experiencia de algo vivido, solo limitada en el espacio y el tiempo por las reglas del juego, y por condiciones metodológicas, tan respetuosas como sea posible de la libertad de los participantes, pero a la vez precisas.
- Este algo vivido no es sólo individual o individual en grupo, sino también algo vivido como grupal.
- El análisis efectuado a partir de este algo vivido, a fin de permitir la comprensión y de desarrollar el poder de control y de regulación que se pueda adquirir de ello, así se hace posible la experimentación de ciertas conductas individuales o colectivas.
- La interpretación de lo que, bajo las apariencias permanecía subyacente. Recuperar lo implícito que esta bajo lo explícito, lo latente en el fondo de lo

¹¹ Ibidem p. 83

manifiesto, siempre con el fin de buscar con la comprensión y la elucidación crítica de lo que de hecho ocurre.

- La teoría práctica elaborada a medida de la experiencia, en función de las peripecias de lo vivido y de los recursos del grupo.
- La puesta en cuestión y el intercambio de ciertas actitudes o de ciertos prejuicios individuales a partir de la experimentación concreta del cambio de la situación del grupo"¹².

Al retomar estos puntos sobre la intervención que pudiera tener el orientador educativo, frente a los grupos que año con año le son asignados; se observa un panorama general de otro tipo de intervención, que considero se trata de un nuevo enfoque adecuado y necesario, que permitiría establecer la situación de cambio que se pretende en la orientación educativa, este nuevo enfoque posibilitaría incluir los ingredientes anteriormente presentados, asimismo lograr establecer los momentos de intervención que ha tenido el orientador antes, durante y después de su intervención, pero sin segmentar el proceso de su intervención; por que debemos recordar que la intervención del orientador educativo se encuentra dentro de cuatro áreas:

- "La orientación psicosocial; dentro de esta área se integran las esferas de la persona, identidad psicosocial y sexual, formación de autoconcepto y capacidad para establecer relaciones interpersonales productivas tanto con sus pares, con la familia y con otros grupos sociales.
- Orientación escolar: abarca las capacidades cognitivas y metacognitivas propias de la adaptación y desempeño escolar, específicamente las relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Orientación vocacional: área relacionada con los procesos de elección respecto a materias, área del conocimiento, carrera técnica y/o profesional y en

¹² Ibídem p. 83

general con la capacidad para la toma de decisiones y la elaboración del proyecto de vida.

- Orientación profesional – ocupacional: integra las acciones orientadoras encaminadas a la instrumentación de la decisión tomada con respecto a una profesión y el conocimiento de su campo y mercado de trabajo, con un enfoque de plan de vida y desarrollo de carrera; a sí como la elección de escenarios ocupacionales en donde obtenga crecimiento profesional”¹³.

Sin lugar a dudas, el orientador educativo desempeña un papel importante al abarcar estas áreas de desarrollo, y para que este actor tenga una intervención adecuada en cada una de estas áreas, se tendrían que evaluar los esfuerzos que realizan los orientadores en las distintas áreas y dimensionar la relevancia de su actividad dentro de las instituciones. Bajo este cometido, el orientador se comprometería a redoblar sus esfuerzos en la intervención que realiza día con día en su actividad escolar cotidiana; además rescatar todas las oportunidades de abrir espacios de reflexión en donde se manifiesten propuestas de carácter teórico, metodológico, todo ello con la finalidad de cumplir con los propósitos principales que según en el tercer congreso de la AMPO manejan en el trabajo de los orientadores dentro de las áreas descritas:

- “Preventivo: dirigido fundamentalmente a prevenir la aparición de actitudes y comportamientos obstaculizadores del desarrollo personal integral. En el se concibe al orientador como mediador entre el alumno y las circunstancias del contexto que le genera problemas preparándolos para afrontarlos con éxito.
- De desarrollo: enfocado a la adquisición y manejo de conocimientos, actitudes y conductas para propiciar el crecimiento y elevar la calidad de vida de los alumnos, mediante el desenvolvimiento armónico de sus potencialidades,

¹³ Documento Mimeografiado p. 87.

facilitando particularmente el desarrollo cognitivo y metacognitivo, la clarificación de valores y la capacidad para la toma de decisiones.

- Reeducativo: dirigido a corregir situaciones problemáticas de los alumnos, con las de índole cognitivo, afectivo y conductual, particularmente el bajo rendimiento escolar y la comunicación intrafamiliar¹⁴.

Los propósitos mencionados, son presentados como una alternativa sugerida que proporciona al orientador educativo un referente para adquirir los niveles de intervención que se proponen para el desarrollo de sus actividades; estos propósitos se concretan a través de los siguientes niveles de intervención:

- "De información: nivel referido a las acciones encaminadas a proporcionar contenidos actualizados, veraces y oportuno para los alumnos.
- De asesoría: se refiere al manejo de criterios que sirvan de base para analizar en forma sistemática la información que el orientador proporciona a los jóvenes.
- De tutoría académica: se dirige al diseño e instrumentación de estrategias regulatorias de aprendizaje y desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas.
- De consejo: enfocado al manejo de problemática psicosocial consciente y actual del joven mediante trabajo individual o de pequeños grupos¹⁵.

Los niveles de intervención puede ser de acuerdo con C. Vélaz (1997): Directa, centrada en una acción frente a uno o varios individuos, o indirecta a través de medios como el teléfono, correo, radio, televisión, Internet, correo electrónico, chat, entre otros.

Con base en los aspectos descritos, la función del orientador se encuadra como mediador entre las necesidades manifiestas de los usuarios y la factibilidad

¹⁴ Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 87

¹⁵ Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 88

de ser satisfechas. Es decir; el orientador establece su intervención mediante una acción inicial o primaria, de la que se derivan los resultados que resuelvan sus demandas, o bien les pondrá en contacto con otros especialistas que les ayuden a superar la problemática.

Para Alonso Tapia (1997)¹⁶ el trabajo del orientador debe cumplir una doble función: asesorar a la comunidad para que todos los alumnos avancen en la forma esperada y promover las actuaciones necesarias para que logren sus objetivos. Para ello el orientador necesita conocer las condiciones o coordenadas del contexto y tener claros sus objetivos y propósitos.

"Las coordenadas que propone el autor son:

1. Diversidad de alumnos(diferencias individuales) para facilitar el progreso de todos, según sus posibilidades.
2. Objetivos de la acción educativa
3. Naturaleza de los procesos de aprendizaje y papel activo del que aprende.
4. Características del plan de estudios
5. Características de la comunidad educativa
6. Marco legal de funciones y competencias de los orientadores"¹⁷.

Así mismo, Alonso Tapia propone que el orientador educativo posea conocimientos teóricos –metodológicos y aplicarlos a los estudiantes para que alcancen objetivos educativos como: a) desarrollar capacidades psicomotrices (llegar asentirse a gusto con el propio cuerpo estimando las potencialidades motrices); b) aprender a pensar (como actividad orientada hacia metas) y adquirir pautas cognitivas que le permitan aplicar lo aprendido en forma flexible a diferentes situaciones. C)aprender sin tensiones o experiencias de fracaso que afecten su equilibrio emocional, d)aprenderse a relacionarse constructivamente con otras personas es decir, competencia social y actitudes, e)aprender a tomar

¹⁶ Citado en Congreso Nacional de Orientación Educativa. AMPO. 2000. p 89

¹⁷ Ibidem p. 89

decisiones relacionadas con sus estudios, f)lograr su inserción laboral y profesional.

Para finalizar este apartado de la intervención del orientador quiero citar a Carlos Angel Hoyos Medina donde describe al orientar en su perfil profesional como un agente en constante lectura de proyectos, programas y políticas institucionales. Vocero de necesidades profesionales del personal académico y asesor fundamentado del personal directivo y primordialmente, coordinador de procesos de reflexión crítica para mantener vigente la racional toma de decisiones ante la disyuntiva de la elección de carrera; además en la actualidad ejerce bajo dos grandes rubros al interno de las instituciones: A)promover la canalización de los estudiantes hacia los diversos ámbitos disciplinarios, los cuales derivan a los reductos del mercado laboral, vía el ejercicio de una profesión o una especialización técnica. Este es el orientador denominado orientador vocacional y profesional. B) incidir sobre el sujeto en términos de su personalidad y su potencial de desarrollo contenido en su devenir motivacional y existencial¹⁸.

La intervención del orientador así como el nivel de diálogo que el orientador pueda alcanzar frente a sus orientandos, pienso tienen que ver con la formación con la cual cuenta cada uno de los sujetos que se encuentran dentro de esta área, esto se percibe la cita anterior, donde Carlos Angel Hoyos Medina menciona las características del perfil profesional que debiera tener para llevar a cabo una intervención adecuada y dejar de repetir las tareas cotidianas. Podríamos decir que esta formación se ha entendido como imitación (mimesis platónica) del modelo o proyecto que sólo unos pocos son capaces de realizar, los que se integran a este campo, ellos sólo tenían que dictar el camino (método) para la formación de otros. Es posible que por esta razón se halla conformado una representación social equivocada de lo que es el orientador educativo, al no existir una formación del orientador lo lleva a que cuando se integra a este campo limita

¹⁸ MENESES Díaz Gerardo "Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la orientación educativa"
Lucerna Diogenes México 2002. p 187

su representación, dentro del siguiente apartado buscaré dar una conceptualización de la formación dentro de la orientación educativa que permitirá visualizar y analizar la representación social que se tiene en la actualidad del orientador al no tener una formación en común.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN EN LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA				
PERSONAL	FAMILIAR	ESCOLAR	VOCACIONAL	PROFESIONAL
Autoconcepto	Dinámica familiar	Integración	Intereses	Información profesiográfica
Imagen corporal	Comunicación familiar	Adaptación escolar	Aptitudes	Toma de decisión
Autoestima	Actitud familiar ante la elección de carrera	Desempeño académico	Uso de tiempo libre	Elección de carrera
Identidad		Hábitos y técnicas de estudio	Actividades extracurriculares	
Valores y creencias		Estrategias aprendizaje		
Hábitos alimenticios		Trámites e información escolar		
Adicciones				
Victima de violencia física, verbal o psicológica				