



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Escuela Nacional de Estudios Profesionales

ARAGÓN

## Las cartas en el baúl de los recuerdos

Reportaje:

Para obtener el título de:

Licenciado en comunicación y periodismo

P r e s e n t a n:

Laura Guerrero Martínez

Karina Palma López

Asesora: Mtra. Maria de Jesús Mendiola Andrade

México

2004



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS:**

### **A LA UNAM**

*Nuestro mayor agradecimiento por habernos aceptado y permitido formar parte de esta gran institución, que nos dio la oportunidad de crecer y ser mejores seres humanos cada día y para el resto de nuestras vidas orgullosamente: universitarias.*

### **A NUESTRA ASESORA**

*Mra. Ma. de Jesús Mendiola Andrade*

*Gracias por toda la dedicación, esfuerzo y paciencia a lo largo del reportaje, sobre todo por la amistad y el apoyo que nos brindó cuando más lo necesitábamos. Y por la oportunidad de seguir aprendiendo de usted.*

### **AL JURADO DEL PRESENTE**

*Nuestro más sincero agradecimiento a cada uno de los miembros del jurado, por el tiempo dedicado a la revisión del reportaje y por las observaciones hechas para mejorarlo.*

### **A SEPOMEX**

*Dpto. de Estadística.*

*Gracias por todas las aportaciones que tuvieron con nosotras, pues estas ayudaron a enriquecer el trabajo, dando datos concretos del Servicio Postal Mexicano.*

*Muy en especial a: Luciano, Adrián y Carlos, gracias por sus atenciones y su valioso tiempo.*

### **ELDA**

*Antes que nada, mil gracias por ser más que una compañera una gran amiga, de la cual aprendimos mucho. Gracias por todos los momentos maravillosos e inolvidables que pasamos juntas, aún después de la universidad. Te queremos mucho.*

### **A NUESTROS COMPAÑEROS Y AMIGOS**

*A lo largo de la carrera conocimos a mucha gente de la cual aprendimos cosas buenas y malas; y tuvimos la fortuna de convivir con compañeros que nos hicieron crecer como estudiante y personas. Gracias a todos ellos.*

*Laura Guerrero Martínez*

*y*

*Karina Palma López*

*Escribe, ya sea una nota, un diario, una carta, un mensaje o una simple frase,  
mientras escuchas la radio, ves TV o hablas por teléfono, pero escribe.*

*El escribir nos acerca a uno mismo y hacia el prójimo; claro, si uno desea  
entender mejor su papel en el universo, hay que escribir.*

*Escribiendo, uno procura plasmar el sentir del Alma, sí, por escrito,  
aunque absolutamente nadie, lo lea; o; lo que podría ser fatal; que alguien acabe  
leyendo y enterándose, de algo que sólo nos concierne a uno mismo.*

*El ejercicio de escribir nos ayuda a poner en orden nuestras ideas y  
pensamientos; ver con mayor claridad lo que deseamos y queremos hacer.*

*Una pluma y un papel, hacen  
milagros, y no hay que olvidar  
que la palabra tiene más poder  
que una espada.*

*L Guerrero M  
D Maessig*

*240804*



☞ Mis hijos

☞ Pensar: tu que en el silencio me has acompañada a lo largo de mi vida y sin pedir nada a cambio hoy me regalas la alegría de ver realigado uno más de mis tantos buenos. Estas en mi corazón y sé que día con día me guías en el camino que lleva a ti. Gracias por todo.

☞ Mis padres

Miguel Guerrero Mendez y María Guadalupe Martínez de Guerrero: sabiendo que jamás existirá una forma de agradecer una vida de lucha, sacrificio y esfuerzo constantes, sólo deseo que comprendan que el logro más es suyo, que mi esfuerzo es inspirado en ustedes y que son mi ídolo ideal. Los quiero mucho.

☞ Mis hermanos:

Carlos Guerrero Martínez: para mangarte a ti mismo, usa la cabeza: para mangarte con los demás... usa tu corazón. El engaño es sólo una carta de peligro. ¡Feliz!

Rosario Guerrero Martínez: hay cosas que te encantaría oír pero no seas tan torpe para no oír de aquel que las dice desde su corazón. Te quiero mucho.

☞ Javier Guerrero Martínez: buena la que quieres sonar: ve adonde quieras ir: se la que quieres ser: por que tienes tan sólo una vida y una oportunidad para hacer todo lo que quieras hacer. Quidate mucho donde estás.

☞ Hijos (as):

☞ Que la vida les sonría siempre. Recuerden que cada vez que van a ser personas entran y salen de sus vidas pero sólo los verdaderos amigos dejan huellas en el corazón. Muchas una tristeza y se ilumina una esperanza. Muchas

☞ Muchas gracias por su apoyo y por ser una maravillosa familia los amo.

☞ Laura Guerrero Martínez los ama.

*A Dios*

*Gracias por darme la  
oportunidad de vivir, por darme esta  
familia, por la oportunidad de cumplir  
este sueño que sólo con tu fuerza pude  
lograr pero sobre todo por estar con la  
fuerza de tu estar en mi corazón.*

*A mis padres*

*Mamá*

*Eres mi fuerza, mi razón ser y de luchar,  
eres la mejor mamita que Dios pudo haber creado.*

*Y aunque no estés aquí,  
sé que desde el cielo sabes que no sólo este título sino mi vida entera es para ti.  
Te amo con todo mi corazón.*

*Papá*

*Gracias por seguir luchando día con día pensando en mí,  
te aseguro que yo también lo hago pensando en ti.  
Gracias por enseñarme a vivir con el ánimo que tu lo haces.  
Eres mi más grande ejemplo de fortaleza.*

*Hermanos*

*Ivonne*

*El camino se abre frente a ti,  
sigue luchando y sé que te llevará muy lejos, pero jamás de mí.  
Gracias por todo lo hermoso que me has dado,  
por ser mi cómplice y mi mejor amiga.  
Sigue brillando como una estrella.*

*Eloy*

*Las palabras a veces sobran para expresar lo que siento por ti,  
pues estoy segura tu corazón ya lo sabe.  
Siempre tendrás en mí a tu hermanita,  
pero si tú lo deseas, también a una amiga, consejera  
y un eterno hombro para cuando necesites de él.  
Gracias por apoyarme.*

*Gracias por ser pilares e impulsores en mi vida. Los amo.*

*Cuñada y sobrinos  
Flor*

*Eres una mujer incansable,  
nunca dejes que te impidan volar por que estas hecha para eso.  
Gracias por todo.*

*Juan Pablo*

*Una sola sonrisa tuya ilumina mi vida.  
Gracias por tu inocencia.  
Nunca dejes de sonreír para mí.*

*Yahir*

*Aun siendo pequeño,  
eres grande y lo puedes ser cuanto tú más quieras.  
Cuentas conmigo para todo.*

*Monse*

*Nunca dejes de soñar,  
por que cuanto más sueñes, más lucharás por alcanzarlos.  
Y ten por seguro que yo estaré ahí para ayudarte a realizarlos.*

*Julio*

*Sé grande, pero con conciencia,  
disfruta pero con responsabilidad y se feliz sin ataduras.  
Gracias por permitirme ser parte de tu vida.*

*Yuliana*

*Sigue siendo como hasta ahora una buena guía para tus hermanos.*

*Gracias a todos por dejarme ser su Tía. Los Quiero mucho.*

*A la familia Palma y amigos*

*Gracias por los consejos, las sonrisas, la amistad, el cariño, por cada palabra de  
aliento que tuvieron para mi persona. Y por estar conmigo en los momentos más  
difíciles.*

*En mi tendrán eternamente una amiga.*

*De todo corazón mil gracias, Karina Palma López.*

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
---------------------	----------

## **CAPÍTULO I DESLÍZATE EN EL TIEMPO**

<b>a) El corredor de pies ligeros</b>	<b>12</b>
<b>b) Un correo sin papel y sin tinta</b>	<b>33</b>

## **CAPÍTULO II RUTAS Y CONEXIONES**

<b>a) ¿Tienes un “e-mail”?</b>	<b>46</b>
<b>b) Entinta tus ideas</b>	<b>73</b>
<b>c) Aciertos y desaciertos de los correos</b>	<b>94</b>

## **CAPÍTULO III ENVÍA ESTO A 5 PERSONAS...**

<b>a) Hablemos claro</b>	<b>119</b>
<b>b) Ciber-entinta en el futuro</b>	<b>139</b>

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>163</b>
---------------------	------------

<b>FUENTES DE CONSULTA</b>	<b>166</b>
----------------------------	------------

<b>ANEXOS</b>	<b>171</b>
---------------	------------

## INTRODUCCIÓN

Mejorar la comunicación es un deseo y una necesidad del hombre civilizado. Toda cultura requiere del intercambio de ideas, tanto entre los individuos que la conforman como con los integrantes de otras culturas, vecinas o lejanas. Hablar de comunicación implica hablar de los medios que hasta hoy intervienen en ella, tomando en cuenta la tecnología.

Un medio de comunicación, son las cartas y forman parte de la gran diversidad de medios que el hombre ha desarrollado para comunicarse, este género epistolar se considera de los primeros pues gracias a los *Paynanis* (su definición etimológica es "El corredor veloz o de los pies ligeros") los cuales con el paso del tiempo cambian de nombre por el de *carteros*, eran portadores de mensajes; pero la tecnología los ha superado, gracias a otros medios nuevos y sofisticados como el correo electrónico, claro sin poder transmitir átomos por la red y con grandes diferencias, las cuales tendremos presentes.

En este reportaje se ven los elementos pertenecientes al denominado gran reportaje, según la clasificación de Javier Ibarrola.\* En este hay, información, investigación, interpretación, descripción, entrevistas, participación activa del reportero, y narración. Cada una de esas características, adecuada naturalmente al tiempo y al espacio del medio en el cual se ha escrito, contando con varios puntos como son: actualidad, claridad, interés, personalidad, colorido y vivencias personales.

El principal objetivo de este reportaje es mostrar hasta qué punto han sido desplazadas las cartas por un medio frío como el "e-mail".

---

\* Javier Ibarrola, *El reportaje*, México, Ed. Gernika, 1988, p. 72.

De acuerdo con el tema consideramos que la manera idónea para abordarlo es a través del género epistolar, pues de esta manera se ven cumplidos otros objetivos más como son: mostrar la diferencia entre recibir una carta y un "e-mail"; exponer las ventajas y desventajas de recibir una carta, de un "e-mail". Es conveniente aclarar aquí que se recorrieron las fechas en las que fueron escritas las cartas puesto que el servicio postal tarda de 15 a 20 días y los "e-mail" son casi instantáneos, es por esta razón que las fechas de consulta de hemerografías, páginas web y entrevistas no coinciden con las fechas de las cartas y de los "e-mails", pero esto fue lo ideal para comprobar algunos objetivos como desventajas y ventajas de los servicios, ya que nosotras usamos ambos servicios pudimos comprobar que las diferencias de contenido y redacción son totalmente distintas aún siendo de la misma persona.

El reportaje está dividido en tres capítulos. El primero titulado "***Deslízate en el tiempo***" trata los orígenes de las cartas y el "e-mail"; los cuales forman parte, respectivamente, del Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX) e Internet.

Hablaremos de la historia del correo cuyos orígenes se remontan a la época prehispánica. Los aztecas organizaron un sistema de correos al servicio del Emperador, denominados *Paynanis*. A su llegada a Yucatán, Cortés dirigió naufragos españoles, lo que se consideraría la primera carta escrita en español en territorio prehispánico.

También mencionaremos datos curiosos como quién fue el primer cartero de oficio en la Nueva España, su nombre es Joseph Lazcano. Las primeras estampillas postales que empezaron a circular desde el 21 de febrero de 1856 y mostraban la efigie de Don Miguel Hidalgo y Costilla.

Internet surge en 1969 como el último avance tecnológico de la era de las telecomunicaciones la Advanced Research Projects Agency (ARPA) del

Pentágono de los Estados Unidos de Norteamérica. En ese año se tiene registrado el primer mensaje enviado y recibido por correo electrónico de Ray Tomlinson. Pero fue hasta el segundo mensaje de prueba cuando se estableció que todos los mensajes que se enviaran deberían emplear el signo @.

La historia de Internet en México comienza en el año de 1987, cuando el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, en el campus Monterrey (ITESEM) se conectó a BITNET. En el año de 1992 se crea la World Wide Web (WWW); tan sólo en 1993 había 100 sitios y para 1996 existían 90 mil sitios en la WWW.

El segundo capítulo titulado *“Rutas y conexiones”* corresponde al periodo de 1995 a 2003 y en el se ve el desarrollo de dichos temas; no esta demás mencionar que nosotras no estamos inclinadas hacia alguno de los servicios por tal motivo presentaremos ventajas y desventajas de ambos.

En este capítulo encontramos que Internet actualmente está cobrando gran importancia como vehículo de comunicación, su éxito se basa en la capacidad de desplegar información visual, sonora y de contenido atractivo, así como para establecer vínculos amigables hacia otras páginas web.

En cambio Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX) disminuyó, y se estableció que sólo 6 piezas al año se manejan por cada habitante, lo que es contrario con las 15 piezas promedio en la India, 26 de Brasil y 622 en EU. Aún cuando Servicio Postal Mexicano tiene una crisis económica y no se privatiza por ser inconstitucional.

Otro punto que se desarrolló fueron los aciertos y desaciertos de ambos servicios. Sabemos que una computadora conectada a Internet pone a nuestra disposición un mundo de información ilimitada, y que cuando se utiliza Internet para comunicarse a otros lugares del mundo e intercambiar mensajes con amigos, se puede aprender sobre otras culturas y tradiciones.

Ya que no tiene que esperar semanas o meses para recibir contestación, se puede comunicar con ellos todos los días, a cualquier hora, en tiempo real y a un costo muy bajo.

Sin embargo, investigando todo lo anterior, pudimos observar que en algunos casos se presenta claustrofilia (divertirse, jugar, relacionarse sólo con el monitor) ya que este fenómeno se puede presentar en los adolescentes de baja autoestima, en cuanto al "e-mail", se puede recibir mensajes sin saber quien lo envió y con ello adquirir un virus.

Por otro lado, sin contar que anteriormente la frase "Devuélveme las cartas" era una frase utilizada durante una pelea o rompimiento entre enamorados. Actualmente las cartas de amor y de amistad son un exotismo a extinguir o quizás están en el baúl de los recuerdos; se ha deteriorado por lo poco cómodo de los trámites para el Servicio Postal Mexicano: comprar sellos, depositar y esperar un largo tiempo para que un mensaje llegue a su destino; conjuntado la falta de personal para brindar un mejor servicio, ya que SEPOMEX tiene presencia en todos los municipios del país y atiende al 97 % de la población.

En el tercer capítulo llamado "***Envía esto a 5 personas...***" tratamos de mostrar las relaciones humanas y los valores que han cambiado en torno al uso de la red despertando la desconfianza al dar datos personales ya que existen los llamados hackers.

Nos pudimos dar cuenta que está empezando a crearse una diferencia en cuanto a lo que es comunicación, pues lamentablemente la mayor parte de la correspondencia vía "e-mail" son cadenas banales, correos no deseados, sin algo propiamente personal, de esto se queja la mayor parte de los usuarios de este servicio de acuerdo al sondeo de opinión que se realizó.

Finalmente mostramos una prospectiva de lo que se espera de estos servicios.



# CAPÍTULO I

## DESLÍZATE EN EL TIEMPO

### a) El corredor de pies ligeros

2 de mayo de 2003.

Hola querida amiga:

¿Sabes? Desde hace tiempo tenía muchas ganas de comunicarme contigo, pero siempre que llamo no contestan y he empezado a pensar que te has olvidado de mí o que simplemente cambiaste tu número telefónico e incluso ya había pensado en los medios de comunicación de la prehistoria ¿los recuerdas? Pensé desde la mímica, los gruñidos y los gritos pero en este caso no me iban a funcionar, otra opción sería tocar los tambores o el caracol, pero creo que a mis vecinos no les agrada mucho y tú, no creo que los logres escuchar, así que mi mejor opción son las señales de humo, aunque pensándolo bien, no creo que logres ver mis mensajes, no sabrías distinguir entre estos y la contaminación de la ciudad.

Después de pasar por algunos medios de comunicación surgió la idea de escribirte un correo electrónico ("e-mail"), pero no tenemos cuenta electrónica. Lo bueno fue que ayer en la noche encontré una agenda vieja en donde está tu dirección, así que hoy decidí rescatar uno de los medios de comunicación más tradicionales que hay, *"las cartas"*.

Y por este medio espero que siga viva nuestra relación de amistad, que ha sido desde el primer día de la universidad. Lo que más extraño son nuestras comidas juntas, porque en ellas se hablaba de cosas más que académicas, personales. Recuerdo aquella ocasión en que nos tardamos horas comiendo pescado, y ahora quisiera volver a comerlo, no sólo por recordar aquellas charlas, sino porque encontrar pescado fresco es todo un rito, incluso creo que sería más fácil y rápido ir a Veracruz que conseguirlo aquí.

Bueno ahora me despido, porque cerrarán la oficina postal y no quiero que pase un día más sin enviar esta carta. Mis mejores deseos para ti, tu amiga Laura.

P.D. Espero tu pronta contestación.

12 de mayo de 2003.

Hola Laura:

Me da mucho gusto tener noticias tuyas, lamento no haberte avisado el cambio de mi número telefónico, lo bueno es que encontraste mi dirección y ahora estoy escribiendo tu carta, feliz de la vida y al igual que tú recordando los días en que comíamos juntas, y entre platicar y comer se nos iba el tiempo sin damos cuenta.

En cuanto a lo de tu antojo por comer pescado fresco... bueno, la verdad me dio un poco de risa, pues para eso necesitarías ser el Emperador Moctezuma II, ya que sólo una persona como él, podía darse el privilegio de comerlo así todos los días, porque los aztecas tenían un servicio de correos denominado *Paynanis*, los cuales sólo estaban al servicio del Emperador y se encargaban de llevar los mensajes o noticias de un lugar a otro y por supuesto diariamente pescado fresco del Golfo de México.

Ellos eran educados en el Calmecac, si mal no recuerdo, debían tener una excelente memoria visual y retentiva, sin que pudiera faltar la agilidad, velocidad y resistencia para correr. Pero no vayas a pensar que una sola persona corría desde Veracruz hasta Tenochtitlán, porque no era así, en realidad ellos corrían lo más rápido posible en una distancia de seis millas, esta distancia era marcada por unas torrecillas, donde esperaba otro *Paynani* para recibir el mensaje y de inmediato cubrir otro tramo.

Te preguntarás; ¿para qué me estoy aventando todo este rollo? La respuesta es muy sencilla, recordé que hace algún tiempo fui al palacio postal y visité su museo, ahí una persona muy amablemente me dio una explicación del museo, y como verás yo hubiera sido una excelente *Paynani* pues me acuerdo muy bien de lo que me dijo.

¿Sabes? Mientras redactaba, recordé que durante mi visita al museo, encontré una cita muy interesante del autor José Valverde, que anoté en uno de mis cuadernos, y ahora te la escribo.

Los aztecas no sólo aprendieron a escribir, sino que también hicieron libros. Un librito azteca, se parece mucho á (sic) uno de nuestros volúmenes en 4.º Formase de una sola hoja de 12 á 15 pulgadas de ancho, y frecuentemente de 60 a 70 pies

de largo, y no está enrollado, sino doblado en cuadros ó de zigzag, de tal modo que, al abrirlo, quedan expuestas á la vista dos hojas. Están unidas delgadas tablas de madera á cada una de las hojas exteriores, de manera que el todo presenta un aspecto tan bonito como si hubiera sido salido del taller de un hábil encuademador. De aquí la idea tradicional de que las cartas ó comunicaciones que los correos aztecas transportaban, tenían la forma de libro pequeño, formado de una hoja de papel doblada y colocada entre dos tablillas delgadas, que facilitarían el transporte sin maltratar el papel ó pergamino.<sup>1</sup>

Es interesante, ¿no lo crees? También me explicaron que la forma de vestir de los *Paynanis* era de acuerdo a la noticia que llevaban al Emperador, por ejemplo: si llevaba el cabello amarrado eso quería decir que las noticias eran de poca importancia, pero si sucedía lo contrario el cabello lo llevaba suelto sobre la cara, y si se traba de anunciar una victoria, aparecía con el cabello trenzado. ¡Imagínate! Todo el pueblo se enteraba de las noticias que iban a ser dadas a su gobernante, y algo que de verdad me hizo sentir realmente orgullosa de mis raíces, fue saber que el correo era tan eficiente que se dice que éste superó al romano.

Bueno amiga espero no te hayas aburrido leyendo mi carta, ya sabes que algunas veces me apasiono hablando de algún tema. Espero recibir muy pronto contestación, te mando muchos abrazos.

Con cariño.

Karina.

P.D. ¿Sabías que gracias a un *Paynani* fue que Moctezuma se enteró de la llegada de los españoles a costas mexicanas? Te envío mi nuevo número telefónico. 53 26 78 94.

---

<sup>1</sup> José Valverde, *Historia del correo en México*, México, Ed. Imprenta de Ignacio Escalante, 1908, p. 6.

22 de mayo de 2003.

Hola amiga:

Sé que estás bien porque recibí tu carta y no te has olvidado de mí. De ahora en adelante, estaremos en comunicación por este medio del cual me has comenzado a escribir un poco de su historia, que por cierto es interesante eso de los *Paynanis*, ¡lástima que no soy Moctezuma II! Y no hay ahora “*corredores de pies ligeros*”.

Pero puedo asegurarte que tú no sabes cuál fue la primera carta que se escribió en este idioma, el español, yo te lo diré: “A su llegada a las costas de Yucatán, en 1519 Hernán Cortés tuvo noticias de la existencia en territorio maya de dos naufragos españoles. Jerónimo de Aguilar y Gonzalo Guerrero, a quienes dirigió la que se considera como la primera carta escrita en español en el actual territorio mexicano”<sup>2</sup>. Ahora comprendo por qué era de los mejores correos que existían, hasta el grado de que Cortés mantuvo inalterado este servicio.

Aunque años antes, si mal no recuerdo, se “...fundó en América bajo la regla del monopolio el Primer Oficio de Correo Mayor y fue dado a nombre del doctor Galíndez de Carvajal, quién obtuvo el título de perpetuidad para él y sus herederos y descendientes”<sup>3</sup>. El privilegio particular impidió que se reunieran las condiciones necesarias para una comunicación regular y ordenada, ¿te imaginas si se hubiese permitido lo anterior! Tal vez sería mejor que cualquier servicio postal, todo puede suceder, pues ya en esos años de “... 1580 se le otorgó al virrey Enríquez de Almazá el permiso para nombrar Correo Mayor de la Nueva España, donde además se estableció, que los indios podían llevar mensajes en aquellos sitios donde no hubiera correos nombrados por el Correo Mayor. La Nueva España tuvo un total de 10 correos”<sup>4</sup>, bastantes para aquella época.

Te has dado cuenta que algunos términos ya casi no son utilizados en la actualidad como perpetuidad y virrey, ¿crees que alguien en esta época pueda heredar algún título como éstos? Yo quisiera uno, ¿tú no?

---

<sup>2</sup> Secretaría de Comunicaciones y Transportes, *Cien años de comunicaciones y transporte en México 1891-1991*, México, Ed. SCT, p. 112.

<sup>3</sup> *ibidem*.

<sup>4</sup> *ibidem*.

Por cierto ¿has imaginado cuál fue uno de los primeros medios de transporte de la correspondencia, aparte de los *Paynanis*? bueno, con la llegada de los españoles se obtuvo un primer medio, sí, el de los caballos, ¡Ah! Pero en un principio eran sólo los españoles los que comenzaron con el correo a caballo, ya que a los indios y a los negros se les prohibía montar, lo cual era una injusticia, pero a ellos no les perjudicaba, ya que estaban bien ejercitados por andar entre los campos y las montañas, por las anteriores características, hubieran sido excelentes jinetes.

Bueno, ahora me despido, tengo que hacer algunas cosas antes de ir a dejar la presente al servicio postal, pero te prometo que investigaré más, o mejor dicho desempolvare un poco lo que tengo de este tema y te lo enviaré en la próxima carta.

Espero me envíes más información sobre esto, ya que me resulta interesante.

Mis mejores deseos para ti y tu familia.

Con cariño Laura.

P.D. Sé que tardarás un poco en recibir mi correspondencia, pero ten por seguro que te llegará.

2 de junio de 2003.

Hola amiguita:

Pues por lo que veo no te quisiste quedar atrás y te pusiste las pilas para tratar de dejarme sorprendida con lo que tú sabes del correo. Y lo lograste, pues eso de que le dieron la perpetuidad al señor Galíndez de Carvajal, sí es como para desmayar a cualquiera. En cuanto a tu pregunta, por supuesto me gustaría que me dieran un título así, para tener trabajo asegurado, digo, no pido mucho, tal vez para gobernante del DF o quizá productor de algún programa de TV o ¿por qué no? Dueña de una nueva casa televisora, ¡ja ja ja! ¿A tí qué te gustaría?

Por otra parte, déjame contarte que el otro día me puse a escombrar todos mis apuntes, libros y fotocopias de cuando éramos estudiantes, o sea el baúl de los recuerdos. ¿Recuerdas que así solíamos llamarle al lugar donde guardábamos nuestras cosas? Bueno, pues leí en un examen que encontré de la clase de Desarrollo y Régimen Legal de los Medios de Comunicación en México, y por cierto pasé apenas con 8, que decía que en 1722 don Juan Ignacio Castorena publicó por primera vez *La Gaceta de México*, ésta aparecía mensualmente y se podía leer noticias no sólo de la Nueva España también de California, Manila, La Habana y Guatemala; y gracias al criterio historicista del gacetero las noticias no perdían su valor informativo ya que éste dependía de la lentitud del correo pues en aquellos tiempos el correo en América no era fijo.

También había otra pregunta acerca del primer cartero de oficio de la Nueva España, Quién se llamó Joseph Lazcano y era su obligación anotar los cambios de domicilio, indagar los nuevos y dejar las cartas en manos del destinatario, salvo que conociera a sus parientes y criados. Cuando la carta era certificada, recogía el recibo y lo entregaba al administrador. Toda correspondencia debía repartirse en un plazo de doce horas. Las Ordenanzas de 1762, señalaban como motivo de despido el retraso en el reparto y la modificación al precio marcado en la envoltura. Lazcano obtenía, para él, un cuarto de real de sobreporte por cada carta entregada.<sup>5</sup>

La verdad, yo sí me pongo de pie y le doy un aplauso al señor Joseph, y es que su trabajo más bien parecía de detective, pues eso de andar indagando las nuevas

---

<sup>5</sup> [www.sepomex/historiadelcorreo.gob.mx](http://www.sepomex/historiadelcorreo.gob.mx)

direcciones para entregar las cartas en menos de doce horas, supongo que no fue nada fácil.

Aunque después me alegré, cuando leí que en 1749, los carteros fueron autorizados a utilizar uniforme y portaban una casaca de color azul marino y collarín. Y en ese mismo año “Las ordenanzas de correos establecieron toda la normatividad del sistema de correos en el Imperio Español, y gran parte de estas disposiciones continuaron vigentes en el México Independiente, hasta el 31 de diciembre de 1883, antes de publicarse el Primer Código Postal, de 1884”.<sup>6</sup>

Tal vez esto ya lo sabes, pues recuerdo haberlo visto en alguna clase donde tu expusiste el tema del correo en la Guerra de Independencia, creo que era en Régimen Legal II pero como sé que tienes muy mala memoria, te lo voy a recordar. Resulta que:

Durante la Guerra de Independencia, el correo jugó un papel primordial. Para ese entonces, la red postal -que tenía una extensión de casi veinticinco mil kilómetros y contaba con 401 oficinas atendidas por 901 trabajadores-, tan sólo en el año de 1801, movió un millón cien mil piezas. En las valijas postales, a pie, a caballo o en carreta, viajaron por todo el territorio, de manera escrita, el sentimiento de libertad y los planes de conspiración que dieron origen al México Independiente.<sup>7</sup>

Además se establecieron los correos a pie y se aprobó el aumento de salario al correo y a cuarenta y dos días de haberse consumado la Independencia, el 8 de noviembre la Junta Provisional de la Regencia establece que la Dirección General de Correos, dependiera de la Secretaría de Estado y del Despacho Universal de Relaciones Interiores y Exteriores, así como del Gobierno.

---

<sup>6</sup> *ibidem.*

<sup>7</sup> *ibidem.*

¿Cómo te quedó el ojo? Apuesto que no te acuerdas de eso. Por cierto, mi familia te manda saludos, agradece que te acuerdes de ella y dice que ojalá uno de estos días vengás a visitarnos, saludame mucho a tus hermanos y tus papás, díles que los recuerdo con mucho cariño.

Recibe un fuerte abrazo y beso de mi parte.

Karina.



Karina:

¡Wow! Ahora sí que me has dejado con el ojo cuadrado, con todo lo que recuerdas de las clases en la universidad, eso de la primera gaceta, casi olvidaba, a pesar de que leímos el libro de *"El periodismo en México 500 años de historia"*. Pero, ¿sabes lo que me resulta más sorprendente? El tema que tenemos en común para escribimos: *"El correo"*.

Quiero decirte que no recordaba bien el nombre que le habíamos dado al lugar donde guardábamos las copias, exámenes, resúmenes de todas las materias, pero en la carta anterior, me lo has dicho, baúl de los recuerdos, y ayer por la tarde, después de leer tu carta, lo he desempolvado y encontré un dato que dieron en alguna exposición de la clase de Sociedad y Política del México Actual, eso creo, donde dice que la correspondencia se dejaba abandonada, ¡sí de verdad! Porque el que pagaba, no era el que enviaba, sino el que recibía y no era nada económico, por el contrario, la tarifa era muy alta. ¡Ah! Pero para quien era Presidente del país en 1850, creó nuevos caminos para más correos, que ilógico, sabiendo del abandono de la correspondencia.

En unas copias que encontré sobre la historia del correo dice que "En 1840 fue asignada la primera tarifa al tramo que abarca de una a 15 leguas; la segunda, de 16 hasta 100 leguas; la tercera de 101 leguas a 200, y la cuarta de 201 leguas en adelante"<sup>8</sup>. Pero también recuerdo que el maestro de fotografía decía que por esos años en Europa a Joseph Nicephore Niépce se le atribuye la primera fotografía, ¡blanco y negro, pero ya existía! ¿Cómo vez?

Yo creía que la primera estampilla (especie de sello con valor económico para el Servicio Postal Mexicano) que se puso en circulación era una fotografía de don Miguel Hidalgo, pero gran error, ahora tengo el privilegio de ver una copia fiel todas las veces que voy a la oficina de correo, y debajo de ella hay una pequeña placa de aluminio bien pulida, por la limpieza claro, que dice: "1 de agosto de 1856, obra del grabador José Villegas"<sup>9</sup>, es un grabado bien hecho. Ahora observo las estampillas que le coloco a tu

---

<sup>8</sup> Alicia Gojman, *Historia del correo en México*, México, Ed. Miguel Ángel Porrúa, 2002, p. 99.

<sup>9</sup> SCT, *op. cit.*, p. 17.

sobre y son fotografías digitalizadas, con colores brillantes, pero no tan bien elaboradas como las de hace algunos años. Haciendo cuentas, este periodo de gobierno, le perteneció a Ignacio Comonfort, quien pidió que el correo pasara a ser un servicio público, pero no le hicieron caso en absoluto.

Ahí, en la oficina, hay algunos servicios más que se ofrecen y lo único que he podido indagar sobre éstos, es que en 1873 se creó el sistema bancario de giros postales, todo para facilitar al público la manera de situar mediante sus oficinas pequeñas, cantidades de 100 pesos de giros ordinarios y sin límites en giros extraordinarios, pero ¿Sabes? Sólo era para nacionales.

No me vas a creer, de lo que me he enterado, por hacerle la plática a una persona del servicio, la cual lleva alrededor de 27 años de labor en el departamento de ventas de estampillas, me dijo que había oficinas móviles, ¡sí!

Con el surgimiento del ferrocarril en 1873, hay un nuevo medio de transporte para el correo. Estas oficinas estaban dentro de los vagones, las cuales funcionaban como despachos, depósitos y así distribuían la correspondencia más rápido por todo el trayecto del ferrocarril, y además, con este medio comienza el intercambio de correspondencia con otros países, siempre y cuando, fueran miembros de la Unión Postal Universal (UPU), de la cual México se volvió miembro activo en 1879.<sup>10</sup>

No pude hablar más con la señora porque la fila de venta de estampillas había crecido un poco; no pregunté su nombre, pero lo alcancé a ver en su gafete y es la señora "Clara", sólo eso sé.

¿Cómo ves? Verdad que es interesante todo esto y lo que se aprende indagando, y más con lo que últimamente tenemos contacto. Además es un placer escribirte, sé que no es como cuando estábamos juntas, todo el santo día para hablar y hablar, lo que sí nos beneficia es que el servicio postal es un servicio público desde 1884, establecido en el primer Código Postal Mexicano, porque de lo contrario sería muy caro enviarte esto, porque con lo anterior disminuyó hasta un 80 por ciento la tarifa, fue el último dato cultural que me dio la señora, la cual no tengo suerte que me atienda cada vez que voy.

---

<sup>10</sup> Entrevista realizada a Clara Alemán, oficina postal de Xochimilco, 12 de octubre de 2003.

Creo que ahora si es todo lo que sé del correo, pero le preguntaré a mi abuelo que sabe de esto, y te mando la información.

Cuídate mucho y recuerda que tienes que informarme también todo lo que sepas. Espero antes de que te llegue esta carta, ya haberte llamado.

Saludos a todos, Laura.

Amiga:

Ayer fui al cine y vi una película de terror, lo cual hizo venir a mi mente cuando tú me obligabas a entrar a ver ese tipo de películas; lo que te agradezco mucho pues de no ser así, hubiera reprobado la clase de cinematografía. Por cierto, ¿te acuerdas cuándo nos platicaron cómo surgió el cine?

Esa historia de los Hermanos Lumieré nunca se me va a olvidar, ¿quién les iba a decir que algo que inició como un accidente seguiría vigente muchos años después y sería considerado el séptimo arte? Y tuvieron que pagar al café de las capuchinas en París para proyectar su primer filme, el cual se llamaba "*La llegada del tren*" todo esto en 1895 y ahora tenemos que pagar nosotros por ver una película.

¿Recuerdas mi grabadora viejita? Pues fijate que ahora sí ya dió todo lo que pudo dar, la mandé reparar como unas dos veces y nada, sigue igual, bueno, ya hasta le metí mano y la verdad quedó peor. Como quisiera que el señor Guillermo Marconi viniera del otro mundo y me explicara cómo puedo revivir mi grabadora o el alemán Henrich Hertz se diera una vueltecita por aquí, aunque de 1900, cuando comprobó la existencia de las ondas electromagnéticas, a estos días, creo que las cosas han cambiado mucho y se volverían locos en la ciudad de México, no te rías es en serio, ¿te imaginas sus caras al ver los cambios de este siglo?

Por otro lado, está muy interesante eso de los giros postales que me contabas en tu carta pasada pero, ¿sabías que el primer giro postal con destino a Estados Unidos de Norteamérica salió el 1° de enero de 1900? Y siete años después se abrió la casa de correos. La solemne apertura de la nueva casa de correos fue un acontecimiento de gran significación para nuestro país, ya que el majestuoso edificio mostraba el avance que había alcanzado "...el 17 de febrero de 1907 el Ingeniero D. Gonzalo Garita, a cuyo cargo había estado la construcción del edificio que duro cinco años, hizo una amplia descripción del mismo a una multitud elegantemente ataviada; el Presidente Díaz depositó en los buzones unas tarjetas miniatura."<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> *El México Ilustrado*, México, 1907. s/p.

Y de igual manera en esa época se apoyó a la Cruz Roja Mexicana mediante timbres postales especialmente de 5 y 10 centavos que debían agregar a toda correspondencia para beneficio de esa institución.

Espero esta carta te llegue un poco más rápido que las anteriores, algunas veces quisiera mandártelas por avión, ya que la espera es larga y desesperante, ¿te imaginas la desesperación de la gente en aquellos tiempos? Si, cuando la entrega era totalmente vía terrestre, y te mandaban una carta para decir que alguien estaba muy enfermo, cuando llegaba la noticia la persona ya se había muerto, lo bueno "...fue que en 1917 se incluye otro medio de transporte para las piezas vía rápida, como lo es el avión, pero no es sino hasta 1928 cuando el correo mexicano y la línea aérea mexicana de aviación trazaron, el 15 de abril de ese año, la primer ruta postal aérea."<sup>12</sup>

Ojalá me puedas contestar lo más pronto posible sé que tienes muchas cosas que hacer, pero no sabes el gusto tan grande que me da el recibir tu correspondencia.

Cuídate mucho y pórtate mal.

Con cariño, tu amiga Karina.

---

<sup>12</sup> Alicia Gojman, *op. cit.*, p. 105.

Hola Karina:

¡Sí! Veo que aún tienes mucha información de algunos sucesos importantes como lo es el cine, la radio, el primer vuelo aéreo y la televisión, pero quiero preguntarte, ¿te has dado cuenta de que ahora no resultan relevantes e interesantes estos acontecimientos a nuestros contemporáneos? Simplemente ahora hacen uso de ellos sin saber por todo el proceso que tuvieron que pasar, para ser lo que son hoy en día.

Por lo poco que hablo con mi hermana Rosario, porque como sabrás aún continúa estudiando el bachillerato y sólo la veo por las noches, le comenté lo que ahora sé de algunos servicios y sus orígenes, casi con fechas exactas, ella ha reído un poco y dijo—Te haré una pregunta que estoy segura que tú y Karina no me contestarán, ¿dónde están establecidas por escrito las funciones específicas del correo, es decir, del transporte y la distribución de correspondencia y los servicios fundamentales? Y sí, en efecto no pude contestarle, ¿tú podrías contestarle? Tal vez tampoco, por eso investigué en un libro llamado *Historia del Correo en México*, este dato, sí está, yo creía que mi hermana hablaba sólo por hablar, pero no, porque está bien especificado que en...

El tercer código postal del 22 de abril de 1926 se establecieron las funciones del correo, así como los principios fundamentales de los servicios: correspondencia asegurada, entrega inmediata, servicio postal aéreo, sin reglamentación, el de reembolso y el de seguros postales, giros, vales postales y tarjetas de identidad.<sup>13</sup>

Yo creía que la correspondencia asegurada y de entrega inmediata eran servicios más recientes.

Te había dicho que le haría preguntas a mi abuelo sobre el tema, y en los días pasados fui a saludarlo, él ahora es una persona mayor, de 87 años, muy bien conservado para su edad, a pesar de que toda su vida ha trabajado y vivido en el campo. Él recuerda como era este servicio, ya que fue una de las pocas personas que lo utilizaba

---

<sup>13</sup> *ibid.*, p. 22.

en el pueblo, su madre o sea mi bisabuela, vivía en la frontera norte del país, además dice:

–En aquellos años la mayoría de la gente éramos analfabetas, sólo los ricos del pueblo sabían escribir y leer, por lo tanto las cartas no las escribía yo. Iba con personas que las redactaban, o sea gente que estudió en la capital, y yo sólo le decía qué quería decir en la carta y listo, ¡qué viejos tiempos de verdad!

Al escuchar las palabras de mi abuelo me doy cuenta en sus ojos oscuros y profundos, la gran emoción que siente al ver que me interesa todo lo que está diciendo, él trata de recordar fechas exactas y me dice:

En 1930, sí 30, 35, sí, sí en 1935 se creó el Servicio de Correogramas y Entrega extra rápida a domicilio.<sup>14</sup> –Este servicio era considerado como de primera clase, ah pero como ya sabes todo tiene un límite, este servicio también lo tenía, 20 gramos de peso y en caso de que uno sobre pasase, tenía que pagar en aquellos años 5 centavos por cada 20 gramos o fracción.

–Y por eso yo lo que siempre enviaba era sólo una hoja, la cual decía que estaba bien, y eso era suficiente.

Verdad que es interesante saber esto de una persona que puede recordar datos, y que sabe muchos más. Mi abuelo tiene una gran facilidad para hablar de esto, pero como yo no tenía mucho tiempo para seguir escuchando le prometí que regresaría pronto, eso espero. Porque estoy segura que tanto tú como yo deseamos saber más.

¡Ah! Pero si quieres saber algo más, en los años 50 aparece un Directorio General de Calles, Colonias y Pueblos del Distrito Federal, el cual se repartió en las oficinas de correos, para tener una mejor y más rápida distribución de correspondencia. En estos años aparecen las primeras tarjetas postales las cuales tenían como fin, apoyar al desarrollo del turismo nacional, y tú te preguntarás como sé esto, no es que sea muy sabia, pero en un volante que me obsequiaron la vez anterior que fui a dejar tu carta, decía con letras casi imperceptibles lo anteriormente por escrito, pero esta vez con el fin de promover las mejores catedrales de México.

---

<sup>14</sup> Dato corroborado en Alicia Gojman, *op. cit.*, p. 176.

Te envié una, pero creo que tardará un poco más en llegarte. Por favor cuídate mucho y saludos a tu familia de mi parte.

Laura.

P.D. Espero que vayas a ver la última película que se estrenó en el cine, sí, es de terror, pero con una trama original.



14 de julio de 2003.

Hola Lau:

Espero estés muy bien cuando recibas esta carta, me da mucho gusto saber de ti (aunque no me has llamado) y sobre todo sentir la cercanía contigo, te prometo armarme de valor y ver la película que me recomendaste.

Por cierto, te tengo que contar algo muy curioso que me pasó, fijate que el otro día mientras sacaba algunas fotografías en el zócalo de la ciudad, observé entre la gente a un viejecito sentado en un banco de madera, al verlo, mi primer pensamiento fue que estaba vendiendo algo o pidiendo dinero, pero al observarlo más detenidamente, me di cuenta que al igual que yo sólo era un espectador más del bullicio de la gente, de aquel ir y venir de comerciantes de distintas voces que con mayor o menor ingenio anuncian sus productos para intentar vender algo.

De repente sentí la inevitable sensación de ir a conversar con él, me acerqué lentamente y como no queriendo la cosa, le empecé a hacer la plática, y no me costó mucho trabajo pues el señor también era muy platicador, me enteré que se llama Pedro Lozano Galicia y es un cartero jubilado, y comenzó a relatarme las historias de cuando trabajaba en el Servicio Postal Mexicano.

Dijo que en 1960 inició la escuela de capacitación postal, escuela a la que él tuvo el privilegio de asistir. En ella se impartían materias como lengua y literatura española, taquigrafía, mecanografía, Inglés, Francés, archivonomía, geografía, matemáticas, estadísticas, caligrafía, organización y prácticas postales y legislación postal y con ello se intentaba preparar mejor los servicios públicos, especialmente a los carteros<sup>15</sup>.

Lo anterior me sorprendió muchísimo, pues no sabía que hubiera existido una escuela de esa índole, además de que las materias eran muy diversas, ya me imagino a nosotras al borde de la histeria, primero, en clase de literatura española, luego matemáticas y para finalizar geografía, que lío ¿no crees?

---

<sup>15</sup> Entrevista realizada a Pedro Lozano Galicia, zócalo de la ciudad de México, 11 de noviembre de 2003.

Después me contó que con la finalidad de dar un mejor servicio en 1977:

Se modificó la organización de la dependencia para adaptarla a las necesidades del servicio postal, se reestructuraron diversos sistemas y procedimientos para agilizar la clasificación, transportación y entrega de correspondencia, se mejoró la selección de personal postal, con controles más estrictos y se logró un mayor rendimiento de los recursos presupuestales. Y que dos años después se crearon nueve gerencias postales regionales.<sup>16</sup>

Yo estaba con la boca abierta por que no podía creer, que se acordara de todo eso y sobre todo dándome años y fechas exactas. Pero bueno, mejor te sigo contando lo que me platicó. Resulta que en 1980 cuando tú y yo apenas nacíamos, ya había "...209 sucursales de correos, y contaba con 3750 rutas de transportación postal, además se elaboró un directorio de calles del Distrito Federal y otro en Guadalajara; se establecieron buzones en todos los ejes viales, en coordinación con el Departamento del Distrito Federal".<sup>17</sup> Y en esa década se dio una disminución relativa en el número de envíos y en la demanda de servicios prestados por correos.

Luego, yo le comenté que en alguna ocasión mi mamá me platicó que en 1986 se creó el Servicio Postal Mexicano, que antes era la Dirección General de Correos y que la primera dependía de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y él confirmó la información.

Como estaba haciendo mucho calor y la plática estaba en todo su apogeo, le sugerí que nos fuéramos a sentar bajo la sombra, él aceptó y mientras caminábamos en busca de un buen lugar volteo a verme y muy orgulloso me dijo: que recordaba que el correo mexicano era el único de América Latina, que contaba con la más avanzada tecnología postal para la clasificación automática de las cartas y tarjetas postales, ambas piezas son lo que más circula por este servicio, representan el 80% de correspondencia generada en el país. Cuando por fin encontramos un buen lugar para sentarnos, recordó que sus hijos y nietos lo esperaban en casa, se despidió muy cordialmente y me agradeció haber escuchado sus historias.

---

<sup>16</sup> Alicia Gojman, *op. cit.*, p. 192.

<sup>17</sup> *ibid.*, p. 195.

Me despedí de él no sin antes pedirle y darle mi número telefónico para continuar con la charla tan interesante que teníamos, ¿te gustaría conocerlo? Bueno, de ser así, dime que día pudieras venir para ver si él está disponible y así tomarnos un café o un té. Claro que esos gastos te tocan a ti.

Bueno por el momento me despido porque tengo que hacer muchas cosas en la casa. Espero que tú también te hayas emocionado al leer la plática que tuve con el señor.

Con cariño, Karina.

P.D. También me contó que en diciembre de 1986 fue cuando se promulgó la Ley de Servicio Postal Mexicano. Como ya tienes mi número telefónico y no me llamas, mejor te pido el tuyo para llamarte yo.

Karina:

No sé, si te has dado cuenta de la gran cantidad de información que tenemos sobre el correo en especial, y de los acontecimientos más importantes de algunos medios de comunicación, todo esto a mí me parece importante como dato cultural.

Ahora que no voy más a la Universidad tengo un poco de tiempo libre para leer el periódico e incluso alguna revista, aquí cerca de casa hay un puesto de periódico muy grande, donde encuentras todo tipo de revistas y para cualquier persona y gusto. Yo de vez en cuando voy a ver qué hay de nuevo y si observo alguna publicación de mi interés para adquirirla la compro, y en la parte inferior del exhibidor había una con el nombre "*Revista Mexicana de la Comunicación*", la tomé inmediatamente y por supuesto mi primera reacción fue hojearla hasta encontrar el índice y no lo vas a creer, tiene un reportaje sobre las comunicaciones en México, sólo por eso la adquirí, y gran desilusión al leerlo, no es muy profundo, pero encontré un dato sobre el servicio postal el cual dice:

...que se implantó una serie de mecanismos, apoyados en los planteamientos, que establece el Ejecutivo Federal en el Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994 donde planean una estrategia de modernización y tiene como objetivos principales: proporcionar un servicio moderno, oportuno, esmerado y honesto al usuario a nivel Nacional e Internacional.<sup>18</sup>

¡Ah! Pero eso no es todo también, tiene metas y son: Calidad del servicio de correspondencia, Ampliación de la cobertura del servicio, Nuevos servicios, Filatelia y Cultura, y por último Modernización administrativa.

Y del resto del reportaje, debo decirte que no es muy relevante para nosotras, porque si escribiéramos uno, estaría más completo. Bueno, solamente en este tema, porque viendo la cronología de los medios, ahora hay uno nuevo, a causa de la tecnología y nosotras algunas veces lo utilizamos, no estamos tan familiarizadas con él, ¿sí sabes de cuál te estoy hablando, verdad? El Internet. No recuerdo muy bien el

---

<sup>18</sup> Dato corroborado en Judith Ramírez Ramírez, *La modernización del Servicio Postal en México 1985-1995*, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Sociología, México, UNAM, 1997, p. 14.

surgimiento de éste, aunque llevamos una materia de computación, no nos hablaron del Internet o al menos yo no lo recuerdo. ¿Si tú sabes, dímelo?

Aunque pensándolo bien, investigaré, supongo que por ser uno de los medios más recientes habrá más información, eso quiero pensar.

Por el momento no tengo más que decirte, bueno que mi familia está bien y te mandan saludos. Saluda a tu familia de mi parte, aunque te prometo que en la semana te llamo. Mi número telefónico sigue siendo el mismo.

Laura.

P.D. Escribe pronto, ya que lo del señor en el zócalo es fascinante, cómo recuerda la llegada de la tecnología, y sí espero conocerlo. Ahora, ¿te imaginas un correo sin tinta y sin papel o cómo será con la tecnología este servicio?

## **b) Un correo sin papel y sin tinta**

4 de agosto de 2003.

Hola Laura:

Disculpa por no contestarte antes, pero me encontraba un poco delicada de salud, fijate que me dio gripe, y por culpa del virus que tenía, me tuvieron que inyectar muchas veces y guardar reposo lo más que se pudiera y la verdad no tenía muchos ánimos de escribir, pero ahora ya estoy bien y lista para volver a reanudar la comunicación.

Con respecto a lo del Internet, casualmente mi sobrina Montserrat vino, el otro día, a visitarme y me contó que le habían dejado de tarea investigar la historia de los medios de comunicación y me pidió ayuda. Entonces le saque un súper tambache de información para que lo leyera y resumiera, y efectivamente me dí cuenta que de Internet casi no tengo información y como de todos modos mi sobrina lo tenía que buscar para su tarea, le pedí que cuando terminara su trabajo me lo prestára.

Después de algunos días, me trajo su trabajo y descubrí que la historia es compleja, pues todo se remonta a 1957 cuando científicos soviéticos pusieron en órbita el primer satélite llamado Sputnik en tiempos de la guerra fría y los estadounidenses crearon la Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada, conocida por sus siglas en Inglés como ARPA, todo esto fue dentro del Departamento de Defensa de los Estados Unidos de Norteamérica. Sus principales planes eran aplicar la más alta tecnología al sistema de defensa estadounidense, para evitar ser sorprendidos por los avances tecnológicos del enemigo y construir una red de información que pudiera servir para propósitos de espionaje, así como hacer transmisión de información segura entre múltiples puntos de presencia militar de los Estados Unidos de Norteamérica. Cuando leí lo anterior, me sorprendió un poco que mi sobrina tuviera esa facilidad para redactar de esa manera, pero luego vi más abajo que esta información había sido sacada de una página Web llamada [ciberhabitat.gob.mx](http://ciberhabitat.gob.mx).

Y es entonces cuando el relato se enturbia un poco más, trataré de explicarlo lo mejor posible y no revolvete con tantos nombres, siglas y países. ¿Ok? Bueno pues entonces, pon atención y sigue leyendo.

En los años 60's un señor de apellido Licklider lanzó conceptos de vanguardia en sus trabajos titulados:

*'La simbiosis humano computadora' y 'La computadora como instrumento de comunicaciones'*. En agosto de 1962 Licklider produjo un memorándum donde anunciaba una visión definitiva, la de una red intergaláctica que iba a ser capaz de conectar a todas las computadoras del planeta Tierra. Uno de sus problemas era que él no sabía cómo construir esa red, pero en octubre de ese mismo año fue nombrado el primer director de programas de investigación computacional en ARPA, y desde allí impulsó esas ideas.<sup>19</sup>

Casi al mismo tiempo pero en el célebre Instituto de Tecnología de Massachusetts, (MIT), un investigador llamado Leonard Kleinrock jugueteaba con la misteriosa teoría de dividir la información en paquetes para facilitar su transmisión, lo cual resultó ser un avance en el camino hacia el trabajo informático en red.

Pero no te distraigas ni un segundo y sigue la historia, porque aún siendo complicada es interesante, enterarte, de ¿cómo surgió, lo que ahora conocemos como Internet? ¿no crees? Bueno amiga, lamento mucho dejar de contarte esta historia justo cuando se ponía mejor el asunto, pero tengo que acudir a mi última revisión con el médico y ya voy un poco retrasada. Además aprovecharé que paso por una oficina postal y pondré en el buzón mi carta. Ojalá tú sí te encuentres muy bien de salud.

Cuídate mucho.

Karina.

---

<sup>19</sup> [www.el-planeta.com](http://www.el-planeta.com) .

14 de agosto de 2003.

Hola:

Espero que estés bien cuando recibas esta carta.

Ahora yo también tengo un poco de gripe, ya sabes como son estos cambios de clima.

Hoy por la mañana decidí escribirte, ya que me enviaste el origen del Internet, y bueno, ahora sé que no tenía este nombre antes, aún no me quedaba claro, pero lo complementé con el reportaje de la *"Revista Mexicana de la Comunicación"* que ya te había mencionado antes y con lo que investigué.

Por lo poco que me escribiste, no has llegado a decirme ¿cómo es que surgió la primera red? Te daré una pista, sólo eran dos computadoras, las cuales estaban conectadas a través de una línea telefónica de baja velocidad, y así fue como dicen que "Surgió la primera Red de Área Amplia (WAN por sus siglas en Inglés) y este sencillo experimento, hasta el momento, había arrojado como resultado, que distintas computadoras podían intercambiar información sin problemas, cada una de ellas tomaría la información de la otra cada vez que lo necesitara."<sup>20</sup> ¡Ah! Pero también hubo otro resultado con esto y era que el sistema telefónico de conmutación de circuitos era totalmente inadecuado para esta labor, pero imagínate esto fue en 1965, nada que ver con lo de hoy en día. Espero no sea complicado para tí, y no creas que yo lo comprendí a la primera, lo que pasa, es que en la *"Revista Mexicana de la Comunicación"* está el dato anterior y redactado de un modo simple, creo que para cualquier tipo de público.

Lo que aún no comprendo bien es ¿dónde realizó Roberts el experimento anterior? Y ¿tú te preguntarás quién es Roberts? Él es el sucesor de Licklider. Porque según la revista, en 1966 fue llamado a la Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada (ARPA) para desarrollar el concepto Red, ya que la gente estaba convencida que las computadoras eran herramientas útiles y comenzaron entonces a proliferar artefactos más

---

<sup>20</sup> Carmen Gómez Mont, *"Tan lejos del mundo"*. Revista Mexicana de la Comunicación. Febrero-abril de 1995. p. 35.



simples y no tan caros, pero exclusivamente como instrumentos de alta tecnología para científicos y grandes empresas.

No sé para ti, pero para mí, esto del Internet es un poco complejo en cuanto a términos y siglas, por eso en la primera oportunidad que tuve para hablar con mi amigo que estudia Ingeniería en Computación en ciudad universitaria, le pregunté:

–¿Qué es IMP?

Él me dijo –Hace exactamente unos días en [www.ciberhabitat.gob.mx](http://www.ciberhabitat.gob.mx) leí eso y recuerdo que es un Procesador de Mensaje de Interfase, y que gracias a un concurso que lanzó ARPA en diciembre de 1968, lo que representó un componente clave para la Red, el grupo realizador de este proyecto estuvo a cargo de Frank Herat, y de esto no recuerdo más, pero pregunta cosas actuales.

Le di las gracias, no tan convencida, sinceramente, ya que no puedo creer que me pida que le pregunte cosas más recientes sobre lo que se supone debe saber bien de pies a cabeza, pero pues bueno, también comprendí que hay libros, y sólo consulté uno, con una breve historia del Internet ¡sí muy breve de verdad! Sólo de 15 líneas a lo mucho, ¿crees que puede ser una buena historia?

Por ahora no te digo más del tema, pues como te podrás dar cuenta, me falta mucho por investigar y aún más por comprender.

Deseo que estés bien pronto, cuídate mucho.

Con cariño Laura.

P.D. Sí escribes una sigla, escribe lo que significa al igual que los términos. El haber comprado la revista en aquella ocasión me decepcionó, pero veo que ahora nos sirve un poco más.

25 de agosto de 2003.

Hola amiga:

Es muy curioso saber que casi nos enfermamos al mismo tiempo o ¿será que en la última carta, no sólo te envié la historia de Internet sino también unos cuantos virus? Aunque creo que un "e-mail" podría tener más virus que mi carta. ¿No crees?

Con respecto a tu petición de las siglas en Inglés, te prometo hacer lo más que pueda, pero es un poco difícil, yo por mi parte te pido que no te distraigas ¿sí? Bueno entonces déjame decirte que

...en 1969 ARPA creó la primera red llamada ARPANET la cual constaba sólo de cuatro computadoras conectadas, una en la Universidad de California en los Ángeles (UCLA), otra en el Instituto de Investigaciones de Stanford (SRI), una más en la Universidad de California en Santa Bárbara (UCSB) y la última en la Universidad de Utha y fue así como los nodos o compuertas comenzaron a multiplicarse.<sup>21</sup>

¡Imaginate! Simplemente en 1971 ya había 15 computadoras de este tipo, incluyendo una en Hawai y en 1973 ya existían conexiones fuera de Estados Unidos de Norteamérica, en Gran Bretaña y Noruega.

¿Qué tal, te impresioné con mi súper explicación? Bueno si es así, no te lo creas tanto, porque lo anterior me lo contó mi primo Álvaro que también es ingeniero en computación y al parecer sabe un poquito más de historia que tu amigo ¡sin ofender, eh!

También me dijo que en 1972, uno de los líderes del equipo de ARPANET, Robert Kahn, fue enviado a realizar una demostración de ARPANET en una conferencia internacional sobre computación en Washington. Conectó 40 máquinas, y los asistentes quedaron boquiabiertos, ¡ya sabes lo que la gente hace con tal de llamar la atención y dejar impresionados a todos!

---

<sup>21</sup> Maya Garibay Campos, *Influencia del Internet, Influencia en la socialización de los adolescentes*, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Psicología, México, UNAM, 2001, p. 56.

Pero también en ese año Ray Tomlinson, un investigador de la Bolt Beranek y Newman (BBN), culminó un trabajo secreto y lo que sería la aplicación "estrella" de Internet. El correo electrónico, escribió el software básico de envío-recepción de mensajes entre computadoras a través de la red. Dijo que se acordaba muy bien de esa historia porque uno de sus maestros siempre la contaba en la clase de computadoras y programación aunque algunas veces no tuviera que ver con el tema el sacaba esa historia.

En ese proceso, inventó un sistema de direcciones y cuando requirió del uso de un símbolo para completar el proyecto escogió la @, que en Inglés reproduce la preposición 'en'. Nació el correo electrónico, el "e-mail", y desde ese entonces se transformó en la aplicación más utilizada en las redes. Y de la @, que en español representa a la medida de peso conocida como 'arroba'. Sin embargo, eso no es todo, en julio de ese mismo año, Roberts Lawrence expandió la utilidad de correo electrónico para relacionar, leer selectivamente, almacenar, reenviar y responder a mensajes. Te preguntará ¿cómo le hice para acordarme de todo lo que me dijo mi primo? La verdad, no es muy difícil si te lo platican, y aún más si tienes a la mano un lápiz y papel para apuntar todos los datos importantes.

Pero pese a todos los avances, aún faltaba un elemento clave, el idioma que deberían hablar las computadoras para poder comunicarse en forma estable. Este elemento se denomina como 'norma' o 'protocolo'.

Y fueron Cerf y Kahn quienes se pusieron a trabajar en ese detalle. Querían un lenguaje sólido, estable. Fue en este proceso turbulento cuando, ARPANET comenzó a transformarse en Internet. En 1974, publicaron el proyecto sobre el Protocolo de Control de Transmisión, (TCP). Los ajustes posteriores determinaron la incorporación del apéndice IP, por Internet Protocolo, así fue que al final quedó como TCP/IP, este protocolo fue adoptado de inmediato como estándar por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos de Norteamérica quien este mismo año se separó de ARPANET y creó una red propia llamada MILNET.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Papalote Museo del Niño, *Carpeta comunico*, 2002. p. 101.

Después, se tuvo que retirar pues tenía que trabajar y me dejó picada con la plática, así que me dirigí a su estudio y comencé a revisar libros, revistas y cuadernos que ahí tiene, bueno claro que antes le pedí permiso para eso. Y en un cuaderno de ingeniería de programación encontré que AT&T desarrolló un protocolo para comunicación entre computadoras con sistema operativo UNIX (Que era el sistema operativo de mayor distribución y uso en las universidades) Y fue por eso que se creó USENET, un sistema abierto que ofrece ¡hasta la fecha! Servicio de correo electrónico y noticias para sus usuarios.

Por último, antes de irme, te cuento que leí en la revista "*Internet World en Español*" que en la década de los 70 se crearon múltiples redes y servicios, como TELNET de la Universidad de Stanford, MFENET del departamento de Energía de los Estados Unidos y la SPAN que pertenecía a la NASA, después de eso no pude leer más porque ya estaba toda mi familia en el automóvil lista para regresar a casa, así que con todo mi pesar tuve que dejar su revista y retirarme.

Espero te sirva de algo lo anterior, pues como verás a mí también me falta investigar y conocer más de Internet. Aunque conociéndote, sé que ahora mismo ya estás leyendo o investigando del tema para saber más y de paso contármelo.

Bueno amiga te dejo, espero que para cuando recibas esta carta ya te encuentres mejor del resfriado, y si no pues tómate un té caliente eso te hará sentir mejor.

Con cariño.

Karina.

4 de Septiembre de 2003.

Hola niña:

Si, es verdad que es más contagioso un virus por Internet, sólo imagínate esto, en 1988, lo cual no hace mucho, se creó un virus llamado "*Gusano Morris*" el cual afectaba a 6,000 de las 60, 000 computadoras en la red, por lo que leí en la Web [www.aunmas.com.mx](http://www.aunmas.com.mx), y no había doctores ni vacunas y hasta ese entonces piensan en crear un comité de emergencia: Computer Emergency Response Team (CERT), Grupo de Emergencias de Computadoras, para hacer frente a estos problemas.

Te has dado cuenta que una simple enfermedad podemos relacionarla con el tema, así como esta, están otras cosas de la vida cotidiana, lee con cuidado, algo de lo que todos los habitantes de esta gran ciudad nos quejamos es del tráfico, en la red también existe, en primer lugar había más anfitriones conectados que los que originalmente se hubiera pensado, revisando la página [www.ciberhabitat.gob.mx](http://www.ciberhabitat.gob.mx) encontré que para 1984, el número de anfitriones llegaba a 1,000, y en segundo lugar, el volumen de tráfico generado por cada anfitrión era mucho mayor, principalmente por el éxito que causó el correo electrónico, e inclusive se predijo que el sistema entero algún día se detendría, al igual que se pensaba que para el año 2000 se acabaría el mundo, lo cual hasta hoy no ha pasado.

Por el contrario en [www.aunmas.com.mx](http://www.aunmas.com.mx) se dice que en 1981 había nacido BITNET, cuya principal intención consistía en enlazar supercomputadoras IBM (Corporación de Máquinas de Negocio Internacional), lo cual logró con 200 en la Red de Ciencia de la Computación (CSNET), y con esto BITNET logra la transferencia de archivo por "e-mail", a diferencia de hacerlo por el Protocolo de Transmisión de Archivos (FTP) creado por ARPA.

El tráfico no se logró deshacer con lo anterior, según la revista que te mencioné, sino hasta crearse el Servicio de Nombre de Dominio (DNS) hasta ese momento, todos los anfitriones conectados a la red tenían, por un lado una dirección binaria a través de la cuál se comunicaban unos con otros; con el nuevo sistema DNS se introdujo conceptos de jerarquías, que yo estoy segura que sí las conoces y las has utilizado, pero no con este

nombre, para más simplicidad son las terminaciones de una dirección como; yahoo.com, com-comercial, sepomex.gob, gob-entidades de gobierno, y así como éstas hay otras: edu, org, mil, etc.; pero después, también casi todos los países se reunieron y se les establecieron terminaciones como mx en nuestro caso, es para España, fr para Francia, it para Italia, y todo esto logró disminuir sólo un poco de tráfico y con ver la última palabra del dominio, podemos averiguar dónde está localizado el ordenador, según lo que leí hasta hoy en la llamada "*Encarta 2000*", la cual utilizamos una vez, para el trabajo de Sociología. Sí, ahora sabrás que yo me quedé con ese CD.

Al estar en Internet se me ocurrió buscar información para mandártela, lo hice, pero debo decirte que al escribir en un buscador "*Historia del Internet*", me aparecieron alrededor de 850 sitios aproximadamente para consulta, y en ese instante dije ¡qué horror! cómo podrá estar una persona tanto tiempo frente a una PC, y leer y leer, no creerás que yo lo he hecho, solamente revisé 12 o 15 a lo mucho y fue suficiente.

Había una cronología buena, pero muy resumida, con datos interesantes y sin faltar las siglas más extrañas que te puedas imaginar como: NSFNET ¿puedes decirme qué es esto? ¡Mmm no verdad! Bueno es la:

Red de la Fundación Nacional de Ciencia, en los U.S.A, y es creada en 1986, para favorecer el uso del Internet, ya que hasta el momento había tomado una década llegar al millar de computadoras, pero para este año el gobierno de U.S.A. decide fomentar su uso a todas las instituciones de educación superior, siempre y cuando utilizaran protocolo TCP/IP obligatoriamente, finalmente la NSFNET se comprometió a proveer de la dorsal de interconexión para el servicio de U.S.A. y proporcionó 5 supercomputadoras para dar servicio de tráfico.<sup>23</sup>

Pero por lo mucho o poco que estuve ahí, pude darme cuenta que aún hay tráfico, pues hay más servidores y usuarios en la red al unirse más países en 1989 como fue el caso de México, Italia, Alemania, Holanda y no recuerdo cuáles más estaban en lista.

Sí, Karina, México logró este medio de comunicación hasta 1989, cuando el Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) logra conectarse a

---

<sup>23</sup> Howard Rheingold, *La comunidad virtual*, España, Ed. Gedia, 1996, p. 97.

BITNET a través de líneas conmutadas (línea privada, para que me entiendas) y después la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), nuestra Universidad accedió al Internet por medio de una conexión vía satélite, con el Centro Nacional de Investigación Atmosférica de Boulder, Colorado, siendo este el segundo nodo en México, no tuvimos el privilegio de ser los primeros, pero hemos sido los primeros en muchas cuestiones académicas, ¿no crees? Esta no es cuestión académica, pero:

La UNAM, UDLA y UDG dan origen a la Red Mexicana "LA MEXNET" y con ello los primeros proveedores de acceso a Internet en México (ISP's) incorporándose también CONACYT y la SEP, con fines únicamente académicos de investigación.<sup>24</sup>

Otra sigla que me dio dolor de cabeza, porque no lograba comprender que era, es NIC-México, y por otro lado estaba mi desesperación, porque sentía que ya tenía mucho tiempo frente a una máquina y no me levanté sólo por no quedarme con la duda de que era, y por fin pude comprender que es:

El Centro de Información de Redes en México y además es la encargada de administrar el Nombre de Dominio Nacional y entre sus funciones está el proveer los servicios de registro y la asignación de recursos de Internet para México, es creada el primero de enero de 1989.<sup>25</sup>

Creo que para ti no será dolor de cabeza, pues como te lo escribí será más fácil que lo entiendas, a mí me hubiese gustado leerlo así desde un principio y no descifrando términos y siglas. Ahora procesa tú la información, yo debo continuar con el trabajo final de computación de Rosario o mejor dicho mi trabajo para su maestra, espero tener 10 de calificación.

Cuídate y saludos a tu familia. Laura.

P.D. Como verás ahora tengo un poco más de información, pero es muy general, y casi nada de México, supongo que si hay y mucha, si tú tienes me la envías, yo de todas maneras buscaré.

---

<sup>24</sup> <http://e-soule.tripod.com/tesis> .

<sup>25</sup> [www.depa.pquim.unam.mx](http://www.depa.pquim.unam.mx) .



15 de septiembre de 2003.

Querida Laura:

Me da gusto saber que ayudas a Rosario a realizar su tarea pues tú y yo sabemos bien lo que es estar volviéndose loca con tantas cosas que hacer y poco tiempo para dormir. Dile a tu hermana que le eche muchas ganas a la escuela y pronto cosechará los frutos de lo que sembró.

Y cambiando de tema, fíjate que el otro día fui a la biblioteca central de ciudad universitaria y me encontré a unos turistas que observaban maravillados el mural de ésta y me sentí muy orgullosa de pertenecer a la máxima casa de estudios de América Latina ya que ella siempre ha jugado un papel muy importante en la historia de nuestro país, y efectivamente tal y como lo mencionaste en tu carta anterior, fue una de las primeras que junto con el ITESM campus Monterrey (mejor conocido como: Tec. de Monterrey) trajeron el Internet a México. ¿Sabes? Me da gusto ver que ya empezamos a hablar de México, porque no lo habíamos mencionado para nada en todo esto del Internet.

Lo anterior lo sé porque ese mismo día que fui a CU me encontré a mi amigo Alejandro del CCH que hace muchos años no veía y resulta que está en la Facultad de Ingeniería estudiando computación, y platicando salió el tema de Internet, le comenté que andaba tratando de investigar un poco más del tema porque casi no tenía información, así que comenzó a decirme todo lo que él recordaba sobre esto.

Lo primero que le pregunté fue ¿qué había pasado con ARPANET? Se empezó a reír y me dijo: "Se nota que estás perdida en eso del Internet" Le pedí que no se riera y mejor me explicara. Y lo que sucede es que en 1990 ARPANET dejó de funcionar pero ya para ese entonces había varios organismos encargados de Internet y en

...Europa existía el European High-Energy Particle Physics Lab (CERN) dicho organismo más tarde crearía el hoy conocido como World Wide Web (WWW) o telaraña mundial para lo que empleo tres recursos: Hypertext Markup Language



(HTML) Hypertext Transfer Protocol (HTTP) y un programa cliente llamado Web Browser.<sup>26</sup>

Esta nueva fórmula permitía vincular la información en forma lógica y a través de las redes. El contenido se programaba mediante un lenguaje de hipertexto con 'etiquetas' que asignaban una función a cada parte del contenido. Y luego un programa de computación, un intérprete, era capaz de leer esas etiquetas para desplegar la información. Ese intérprete sería conocido como 'browser' o navegador.

Luego me contó que en 1993 se fundó Netscape, compañía que lanza al mercado un navegador con el cual Internet pasa de una fase escrita a una gráfica, lo que ayudó a popularizar esta tecnología. A partir de entonces, el crecimiento de Internet ha sido impresionante, en enero de 1993 había 100 sitios WWW, todo este crecimiento ha sido propiciado para los fines comerciales que persigue la mayoría de las empresas que lo conforman, así entramos a la nueva era comercial de Internet. Ya para entonces, tenía una ganas impresionantes de correr a una computadora y abrir mi cuenta electrónica ¿te has dado cuenta cómo la historia del correo electrónico va totalmente ligada a la de Internet?.

Pero mejor te sigo contando que en ese año (1993):

CONACyT se conecta a Internet mediante un enlace satelital al NCAR (Centro Nacional de Investigación Atmosférica) al igual que el ITAM, la UAM. Y a finales de este año en México ya se contaba con distintas redes: MEXNET, Red UNAM, Red ITESM, RUTyC (desaparece el mismo año), BAJANET, Red total CONACyT y SIRACyT. Fue en 1994, con la fundación de la Red Tecnológica Nacional (RTN), integrada por MEXNET y CONACyT, que se generó un enlace a 2 Mbps.<sup>27</sup>

En el mismo año, Internet se abre en el ámbito comercial en México, con lo cual se inicia una nueva era de desarrollo para nuestro país que beneficia a todas las personas, empresas o instituciones que deciden participar en el proyecto desde sus inicios, ya que hasta entonces como es sabido sólo instituciones educativas y de investigación tenían

---

<sup>26</sup> Papalote Museo del Niño, *Carpeta comunico*, 2002. p. 78.

<sup>27</sup> José A. Carballar, *Internet el mundo en sus manos*, EUA, Ed. za-ma, 1994, p. 25.

acceso a la súper carretera de la información. Bueno, eso al menos, fue lo que me dijo mi amigo.

Después se tuvo que ir corriendo porque con tanta plática se le había ido el tiempo muy rápido, y tenía que entrar a clases, y me di cuenta que yo tengo una suerte para que me dejen a medias en las conversaciones, que bueno, ya ni te cuento.

Ya para finalizar me dijo que en 1995 Internet México registraba un crecimiento acelerado donde los dominios comerciales se incrementaban en un 100%, en sólo 9 meses, manteniendo este desarrollo hasta la fecha, y también me pidió mi dirección, rápidamente saque una pluma y comencé a anotar mi dirección, se la dí y cuando la vio, me dijo que él quería mi "e-mail", le contesté que no tenía y me sugirió que sacara uno, porque a pesar de no haber comentado nada, sé que penso que no me actualizo, con el último grito de la moda en cuanto a tecnología.

Así que decidí sacar mi cuenta de correo electrónico y tú ¿tienes "e-mail"? Porque si es así, muy pronto podremos escribir y leer más seguido. ¿No crees?

Bueno te dejo por el momento, por favor no dejes de avisarme si tienes correo electrónico ("e-mail").

Cuídate mucho.

Karina.

## CAPÍTULO II

### RUTAS Y CONEXIONES

#### a) ¿Tienes un “e-mail”?

29 de septiembre de 2003.

Hola:

Espero, o mejor dicho deseo que estés muy bien.

Aquí en casa todos estamos bien, tratando de ser más felices cada día, pero lo que sí no sé cómo le va a mi hermana últimamente, ya que tiene más tareas y está horas y horas en Internet, dice que casi puede encontrar toda la información requerida para sus tareas sin salir de casa o ir a las bibliotecas.

Karina, no sé si te has dado cuenta de lo que nos hemos escrito sobre Internet, orígenes, desarrollo, términos todos raros, etc. Pero tengo una inquietud que está presente, desde hace un buen tiempo.

Nosotras somos comunicólogas y por lo tanto sabemos o tengo bien presente que Internet es un medio de comunicación ¿estás de acuerdo conmigo? Puesto que la comunicación es un proceso de emitir o transmitir un mensaje entre un emisor y un receptor a través de un medio que requiere un código común en ambas partes, y llegué a pensar que la tecnología se desarrolla como prótesis de la acción humana, incluso en su sentido más amplio de representar, comunicar y reconocer, son aspectos de la interacción entre nosotros como seres humanos y nuestro mundo, acción que se modifica por los instrumento de la técnica.

Observé a mi hermana frente a la PC por más de 4 horas a la semana y comprendí que Internet más que un enorme banco de datos, que se extiende a lo largo y ancho del planeta, al que se puede acceder en cualquier momento para obtener información, es un importante medio de comunicación, que con el desarrollo de las tecnologías en el área de la comunicación han propiciado el desarrollo acelerado de esta industria cambiando la perspectiva que teníamos sobre los medios de comunicación, y es

simplemente por las características particulares que ofrece Internet como nuevo medio destacando primeramente la interactividad con lo que viene a dar un impulso mayor en la forma de relacionarnos comunicativamente con los demás sobre todo en estos tiempos.

Internet ahora lo vemos como un medio de comunicación el cuál tiende a ser un medio de comunicación masivo, comparable con la radio, televisión y prensa; tal ves ahora esto ya se ve en los países desarrollados como lo es el caso de Estados Unidos de Norteamérica en el que el 100% de sus aulas ya cuentan con Internet, no así en países en vía de desarrollo como el nuestro donde es más accesible la radio y la televisión, ya que la falta de educación en tecnología es casi nula y faltará mucho para que este medio, aquí en nuestro país sea masivo.

Un alto porcentaje de la población mundial carece de recursos para acceder a este medio, Internet. Sólo falta mirar al rededor. La radio está al alcance de cualquier persona que habita nuestro planeta, al igual que la televisión. Y cuando me refiero "al alcance" no es sólo por la señal sino por el costo que implica acceder a esta señal, al tipo de recurso tecnológico que hay que emplear y a la educación que se requiere para poder gozar de este medio. No es lo mismo girar un botón u oprimir uno y escuchar las noticias que encender una computadora y saber navegar en la red.

Es un medio de comunicación desde el momento mismo en que sirve para enterar de algo a alguien lo más rápido posible. En tu última carta me dices que ya tienes una cuenta de correo electrónico, si me hubieras mandado tu dirección electrónica, esto ahora sería un "e-mail", yo hace dos días, claro que después de que mi hermana se despegara de la computadora, busqué en Internet dónde abrir una cuenta, hay muchos sitios, y no encontré diferencia entre uno y otro, por lo que me decidí abrirlo en la UNAM, sí así se llama la página principal, pero mi dirección electrónica es galais32@servidorunam.mx , yo requerí ayuda de Rosario para crearlo, ahora tengo una pregunta para ti, ¿cuándo creaste tu correo, leíste el reglamento? –Yo no, mi hermana se fue hasta el final del documento y aceptó ¿qué? Quién sabe, unos segundos después apareció la bandeja de mi correo y ya tenía un mensaje nuevo, pero de bienvenida, el cual fue eliminado casi automáticamente por ella, y además me mostró todo lo que puedo hacer en el correo electrónico, ¡wow es una maravilla!

Ah tengo que decirte que una amiguita muy querida por nosotras te ha enviado un saludo, sí Elda, ayer la vi en Plaza Satélite sólo por unos minutos ella iba acompañada y lo único que me pudo decir fue que ya tiene listo su proyecto de tesis para el pre-registro y es sobre Radioarte -¿qué es eso? –No sé ¿tú sabes? Cuando llegué a casa les platicué a mis padres, ya sabes yo súper emocionada por ver a mi amiga, en cambio ellos dijeron –Y tú ¿cuándo empiezas la tesis? No supe qué contestar, sólo una simple y cálida sonrisa, fingí cosas por hacer y me retiré a mi habitación.

Debo decirte que me sentí un poco mal, pero creo que es verdad es hora de comenzar a hacer la tesis, le di muchas vueltas al asunto y sé que tenemos mucha información del Internet y al respecto tengo una propuesta ¿porqué no hacemos la tesis conjunta? Pues es un tema que tenemos en común y sobre todo que es actual y relacionado con nuestra carrera. Yo deseo que tú aceptes, podríamos empezar desde 1995 ya que está catalogado como “*El año del Internet*”. Por el considerado incremento registrado de usuarios, la página [www.makut.com](http://www.makut.com) dice que desde ese año aumentó hasta un 293.9 %, sí, de las 111 redes que había conectadas a Internet en enero incrementó a 326 en diciembre de ese mismo año, sólo en México.

Anímate a hacer la tesis conmigo, el tema es interesante o al menos eso me parece, hasta el grado de buscar más información, para comprobar si es verdad que Internet es un enorme banco de información.

Y para convencerte un poco más, en un buscador escribí “*Internet en México en el año de 1995*” y ¿sabes? Fue sorprendente, aparecieron 1279 sitios para revisar, primero hay una página llamada nic-México donde hay una pequeña estadística de 1995, la cual me pareció muy interesante, observar que el mayor número de usuarios de Internet se concentra en “El rango de 20 a 34 años de edad y que seguramente aumentará en el rango con menores de 20 años”. Ah pero déjame decirte que las mujeres aunque somos más en el país “El 87% conectados son hombres y sólo el 13% mujeres” y por tal motivo el desarrollo del comercio en nuestro país proyectaba un panorama no bueno. Creo que han pensado que las mujeres somos las que más gastamos a la hora de comprar, no creo eso ¿Tú sí? Ja ja ja ja.

Un dato interesante es saber que en la página de nic-México dice que los usuarios de Internet se ubican en los sectores que disponen de los más elevados niveles de escolaridad en el país, a diferencia de las audiencias de los medios de difusión masiva tradicionales, para que te des una idea ve: "Doctorados 3%, Maestría 16%, Estudios Profesionales 67%, Carrera técnica 2% y Preparatoria 11%", todo esto en 1995.

Creo que si te sigo escribiendo del tema te desanimarás o tal vez te animas más, no sé, pero mejor me despido deseándote que tengas un buen día.

Cuídate mucho, Laura.

P.D. En 1995 se consolidaron redes como RTM creando Backbone nacional y agrupando un gran número de instituciones educativas y comerciales en toda la República, desde Baja California hasta Quintana Roo.<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Magdalena Esperanza Arellano Pérez, *Internet: El planeta cibernético de la comunicación integral*, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Periodismo y comunicación colectiva, México, UNAM, 2000, p. 81.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Sábado, 4 de octubre de 2003 06:41:48 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Que gran sorpresa



Bandeja de entrada

Hola Laura



¡Wow! 😄 ¿De verdad quieres que hagamos la tesis conjunta? Ahora sí me agarraste por sorpresa ¡claro que acepto! Creo que es muy padre la idea, pues aparte de estar toda la carrera juntas también haremos la tesis en equipo, que lástima que no se puede hacer de tres integrantes porque sería todavía más emocionante estar con Eida ¿no crees? Pero con un tema del que yo sepa un poco más porque de radioarte lo único que sé es que tiene como antecedente a las radionovelas.

Por cierto discúlpame por ser tan despistada, cuando leí en tu carta que no había puesto mi dirección electrónica, 😄 estaba muerta de la risa, 😄 pues no podía creer que se me hubiera olvidado. Y aunque ahora que recibas este "e-mail" ya podrás contar con mi dirección, mejor te la vuelvo a poner [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx).

¿Sabes? Mientras contestaba otros "e-mails" entré a una página que se llama [ciberzoo.org.uy](http://ciberzoo.org.uy) y encontré una nota que ni mandada a hacer para nuestro futuro proyecto de tesis, el artículo se titula "Explosivo crecimiento de usuarios en México" decía que: "El número de usuarios de la red en México aumentó un 77.7 por ciento en 1996 y que el crecimiento es tal que se esperaba que para el 2000 se llegara al 1.8 millones de usuarios." Lo cual me sorprendió porque también leí que en ese año, en México el 95 por ciento de los 93 millones de habitantes no sabía usar una computadora y ya había 150 proveedores de Internet. ¿Puedes creer eso? 😄



Bandeja de entrada



A propósito, que bueno que sacaste tu correo electrónico en la UNAM 😊 porque Hotmail, que es de los más populares, ya no te acepta casi ningún nombre de usuario porque todos ya fueron utilizados y lo que pasa es que desde 1996 Hotmail ofreció por primera vez cuentas de correo electrónico gratuito vía WWW o sea que a estas alturas del partido, encontrar un nombre de usuario es toda una travesía.

¿Sabías que existe la Sociedad Internet de México? 😬 Pues yo no, aunque se supone que, debería saberlo porque encontré que "...la Sociedad Internet de México (ISOC-México) y el Computer Emergency Response Team de México se creó en 1996, ¿dónde lo encontré? En unas copias que nos dieron en la clase de Introducción a la Computación."<sup>29</sup> Donde además decía que dichas organizaciones no lucrativas se dedican a resolver problemas específicos en la regularización y fijación de normas de Internet en México.

Como verás, aún no investigo gran cosa, pero también te voy a enviar todo lo que me platicuen y escuche por ahí, en alguna conversación, por lo pronto déjame decirte que mi tío Pablo que es jubilado de Telmex, me platicó que en 1996 se lanzó un programa que permitió hacer llamadas de larga distancia por Internet y que el gobierno federal entregó más concesiones telefónicas de larga distancia a empresas como Avantel y Alestra ¿sabías eso?

Bueno amiga por el momento me despido de ti, ojala muy pronto me puedas contestar.

Cuídate mucho por favor. 🍷

Karina.

---

<sup>29</sup> *ibid.*, p. 55.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CONTINGENTE DEL PAÍS DE LOS RECUERDOS  
 LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta

¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro

Opciones

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <galais32@sevidorunam.mx>  
 Enviado el: Sábado, 18 de octubre de 2003 09:41:48 p.m.  
 Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
 Asunto: Hola Niña



Bandeja de entrada

No sé qué escribirte, estoy emocionada de que hayas aceptado mi propuesta, recuerda lo que decía el profesor de tesis, – “Hacer una tesis de forma conjunta, es como si se casaran, con problemas y sin ellos siempre hasta el final, no me gustan los divorcios o separaciones” ¿lo recuerdas verdad?

Simplemente es como un contrato, bueno sin firmas, sólo con el compromiso de hacer un trabajo de forma responsable y claro lo mejor posible, por eso investigué un poco más.

Este tema del Internet es interesante, pero también crece muy rápido; lee con cuidado “En 1997 existen más de 159 proveedores de Acceso a Internet (ISP’s) que brindan servicios en el territorio mexicano, ubicados en los principales centros urbanos del territorio.”<sup>30</sup> Bueno, también escuché un pequeño comentario en la radio, que en este mismo año se liberó la marca Internet y nadie absolutamente nadie podrá explotarla comercialmente, puesto que es un término genérico. Así como este pequeño dato hay algunos más en [www.makut.com](http://www.makut.com), lee otro es interesante “La justicia Norteamericana juzga inconstitucional la Communications Decency Act de febrero 96 y, el Internet queda sin una posible censura en su contenido.” Es por eso que ahora se puede encontrar hasta pornografía ahí, y es más común encontrar páginas personales con música, imagínate desde esos años y nosotras sin utilizar esos inventos del hombre blanco, ja ☺ ja ☺ ja.



Bandeja de entrada

<sup>30</sup> *ibid.*, p. 82.

¡Ah! te aviso no vayas a pensar que estoy alucinando con lo que te escribiré ahora, ¡Internet2 existe! Sí de verdad leí las conclusiones de una tesis en la página [www.internet2.unam.mx](http://www.internet2.unam.mx), está muy completa con orígenes y desarrollo del Internet y claro sin faltar el futuro el cual es incierto hasta ahora, y lo del Internet2 no es la continuación del Internet comercial que conocemos, sino que en 1997 surge éste "...cuándo más de 100 Universidades Estadounidenses se juntan para formar (UCAID) Corporación de Universidades para el Desarrollo Avanzado de Internet" tiene objetivos totalmente educativos y de investigación, mejor te lo escribo tal y como está en la página web [www.internet2.unam.mx](http://www.internet2.unam.mx) : Su objetivo es unir a las instituciones con los recursos para desarrollar nuevas tecnologías y posibilidad que posteriormente puedan extrapolarse al Internet global.

Bueno en tu correo electrónico de hace unos dos días, a lo mucho, escribiste de la Sociedad Internet de México, me quedé pensando más sobre esta sociedad e investigando encontré sus objetivos generales y son:

El desarrollo, evolución y diseminación de los estándares de Internet y tecnologías de interconexión, el crecimiento y evolución de la arquitectura de Internet en México y la realización anual de una Conferencia Nacional para el Intercambio de Información y experiencias sobre los avances y tendencias de Internet en México y el mundo.<sup>31</sup>

Ahora te dejo, voy a revisar mis correos electrónicos, no son muchos espero sean interesantes. 🤔

Ciao niña. Laura.




P.D. Te escribiré algo más y por favor no pienses que somos incivilizadas 😊 pero desde 1997 se prueba la comunicación entre varias personas hablando en tiempo real vía WWW.









---




<sup>31</sup> [www.isoc.org.mx](http://www.isoc.org.mx) .

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web

  **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS** 

[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx) ■ Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas? ■ Ciber-entinta en el futuro ■ Opciones ■ Ayuda

Responder  Responder a todos  Eliminar  Bloquear  No deseado  Colocar en carpeta 

   Bandeja de entrada

Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Jueves, 23 de octubre de 2003 08:31:18 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Eres rápida

Hola:

No sabes el gusto que me dio ver tu "e-mail" en mi bandeja de entrada, pues si te soy sincera, pensé que te ibas a tardar más en contestarme ¿será que ya me había acostumbrado a la tardanza de la cartas? 😊 Yo creo que sí. Pero bueno, lo importante es que ya vamos a comunicarnos más seguido.

Al igual que tú, yo también seguí investigando de Internet y encontré en:

[www.ilce.edu.mx](http://www.ilce.edu.mx) una nota informativa donde decía que: en 1998 los nombres de máquinas o dominio que contenían guión bajo no estaban permitidos, y en el marco de ese año se disminuyeron las tarifas de registro y se realizó la primera depuración de nombre que no tenían una resolución correcta o que tuvieran pagos pendientes pues déjame recordarte que el NIC- México es el encargado de regular los dominios de sitio.

Además de lo anterior, encontré que NIC se asoció con otros administradores de código territoriales para compartir información y discutir políticas de nombre de dominio, y en agosto del 98, NIC-México es co-fundador y representante interino de LACTLD organización que agrupa a los dominio nacionales y de América Latina, es interesante ¿No crees?

   Bandeja de entrada

¿Te acuerdas que te escribí el "e-mail" pasado de los nombres de usuario? Bueno pues resulta que el otro día que acompañé a mi hermana Ivonne al doctor, mientras esperábamos su turno 🕒 tomé una revista y comencé a hojearla, encontré un artículo de Internet que decía que en 1998 América Online había sobrepasado los 13 millones de usuarios y a horas pico se conectaban 750,000 usuarios simultáneamente, ¿te imaginas a toda esa gente conectada al mismo tiempo? 🤖 Después le di la vuelta a la hoja y leí que los servicios gratuitos de correo electrónicos más usados en la red en ese año (1998) eran: mail.yahoo.com, hotmail.com, mailcity.com, email.com y por supuesto el de América Online.

Había estado tan concentrada leyendo el artículo que no vi cuando pasó Ivonne a consulta y para cuando terminé de leer y anotar en un papel algunos datos del artículo, ella ya había salido, le dije que se sentara junto a mí, ella se me quedó viendo con cara de ¿what? 🤖 Y se sentó, entonces le conté que ese artículo me podía servir para mi tesis y que se me había ocurrido que podría arrancar las hojas de la revista muy discretamente, guardarlas, y hacer como que no pasaba nada, todo esto mientras le sonreía picaramente. 😊

Ella me miró, de una manera reprobatoria y de plano no me golpeó nada más porque había gente, 😊 pero dijo que eso no se hacía que era mejor pedir las cosas (revista) le contesté que era muy difícil que me la regalaran, me miró fijamente, agarró la revista y se dirigió hacia el mostrador. 🤖 Le dijo a la recepcionista que si nos podía obsequiar la revista a lo que la recepcionista contestó un poco molesta: -señorita las revistas son para uso en la sala de espera y no para llevárselas. 🤖

No sabes la vergüenza que me dio, sentí que tenía la cara de mil colores, 😊 me di la vuelta y comencé a caminar hacia la salida, no sin antes echarle una mirada a mi hermana de ¡te lo dije! 🤖 Te cuento todo esto, porque a causa de lo sucedido no puedo recordar el título de la revista ni del artículo. ¡Que osote me aventé! 🤖

Bueno amiga te dejo porque tengo cosas que hacer.

Besos Karina.

P. D. Por cierto la vez pasada que hablamos por teléfono se me olvidó contarte que mi tío Pablo también me dijo que Teléfonos de México, en 1998, anunciaba el servicio público de Internet a nivel nacional, usando la red UNINET, con un costo único, tiempo ilimitado y acceso local en las ciudades importantes del país.

Deslízate en el tiempo Rutas y conexiones Envía esto a 5 personas... Compras Búsqueda en el web **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS**[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta

¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro

Opciones

Ayuda

Responder

Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Bandeja de entrada

Laura Guerrero Martinez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>

Enviado el: Martes, 28 de octubre de 2003 06:43:28 p.m.

Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Asunto: ciao

¡Wow! Esta forma de comunicación sí es muy rápida, no tengo que esperar mucho, y si no te había escrito es porque investigo sobre el tema, en libros, revistas y periódicos viejos, bueno no tanto, sólo algunos años atrás 🤖.

Y encontré un ejemplar del periódico "El Heraldo de México", de hace algunos años, para ser exacta tenía la fecha del 12 de noviembre de 1999, donde el periodista Octaviano Lozano Tinoco escribió un artículo llamado "Con inversión de 20 MDD se conectará a Internet, vía Satélite, a más comunidades: Eugenio Gamboa" y dice que el coordinador de Desarrollo Tecnológico de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Eugenio Gamboa, con una inversión de 20 millones de dólares se conectará a Internet vía satélite, a más comunidades y así se reducirá la brecha digital y se avanzará en el sistema e-México. Sí e-México, es el programa que implementó el Presidente Vicente Fox para poner Internet en todos lados, escuelas, bibliotecas, secretarías gubernamentales, etc. Y dar servicio de salud, educación, economía, servicios gubernamentales y sobre todo está destinado a llevar servicios digitales de telecomunicaciones vía Internet a los 60 millones de mexicanos que no cuentan con instalaciones y ofrecer por este medio los servicios anteriores.

Como verás yo no tengo la necesidad de tomar prestados las revistas o periódicos de consulta 🤖, pero gracias por la idea, y si llego a estar en esa situación o algo parecida, no pediré permiso, simplemente la tomo 🤖. Será para una noble causa, ¿no lo crees?



Bandeja de entrada

Ayer fui a la biblioteca y encontré mucha, mucha información pero la gran mayoría en Inglés, aún así consulté algunos libros, tesis y en una dice que "El Internet, está cobrando gran importancia como vehículo de comunicación rápida (Ya lo noté y ¿tú?) Y que puede sustituir al fax, al correo tradicional y a otras formas de comunicación"<sup>32</sup>.

Yo pienso que su éxito se basa en la capacidad de desplegar información, rápidamente, tanto visual y sonoro para establecer vínculos amigables hacia otras páginas, como ligar de una página a otra, y así seguir navegando, tal vez sin sentido, o no tanto, sino con relación a lo que primeramente iniciamos a navegar.

Recuerdas que no soy muy buena para el Inglés ¿verdad? Y lo único que pude traducir fue que "Usuarios de correo electrónico en el mundo, estimados para el año 2001 es de 824 millones"<sup>33</sup> son datos de Matriz Information and Directory de 1999.

Bueno niña es hora de irme ciao.

Laura.

P.D. Te escribiré pronto, saludos a todos.

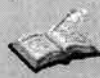


<sup>32</sup> Maya Garibay Campos, *op. cit.*, p. 68.

<sup>33</sup> *ibidem*.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CONTINGENCIA DEL PAÍS DE LOS RECUERDOS  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez &lt;galais32@sevidorunam.mx&gt;

Enviado el: Domingo, 09 de noviembre de 2003 03:31:18 p.m.

Para: kipam@servidorunam.mx

Asunto: Hola Karina: 😊



Bandeja de entrada

¿Qué pasó contigo por qué no contestas mis correos? 😊

Seguramente estás ocupada e investigando, ¡quiero pensar eso!

Espero que recuerdes que hace escasos 5 años se hablaba del caos para el año 2000, se decía que no servirían más las PC, el Internet y estamos en el 2004 y todo sigue igual, bueno mejorando la tecnología para facilitarnos la vida.

El Lic. Luis Veras, uno de los abogados con más experiencia en este tema en nuestro país, escribió en 1999, una columna en la cual explicaba el caos del año 2000. El Internet es fascinante puedo leer noticias atrasadas, esta columna describe el por qué del caos, te lo explicaré con mis palabras, éste consistía en que los programas que funcionaban a través de relojes y fechas al llegar a ese año serían interpretados por el sistema como el año "00" y probablemente considerado por éstos como el año "1900", produciendo en consecuencia datos erróneos, por ejemplo no podrá o emitirá equivocadamente facturas, cálculos de interés, tipo monetario de cambio, no leerá el inventario, cálculo de impuestos, etc. Causando muy probablemente daños y perjuicios económicos muy graves para los usuarios. Espero me hayas entendido 😊. Ah y la gran problemática sólo era para las empresas grandes y medianas.

No quiero pensar que te has arrepentido de mi proposición, o que te hayas fastidiado de la información que te envió. Una más ¿sí? 😊 En 1999 se funda la AMIPCI, su misión es integrar la industria del Internet y procura su sano desarrollo, impulsando la calidad de los socios e industrias. 😊 La AMIPCI es la Asociación Mexicana de Internet. Ciao. Laura.



Bandeja de entrada



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



NO ENTINTAS EN EL PAÍS DE LOS PROLETARIOS  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■ Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>

Enviado el: Sábado, 15 de noviembre de 2003 10:22:49 p.m.

Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Asunto: Sigo investigando



Bandeja de entrada

Hola amiga

Con respecto a lo de Inglés...bueno yo también soy muy mala para eso, 😞 pero que te parece si después de terminar la tesis nos ponemos a estudiar ese idioma. 😊

Yo también me di cuenta que muchas páginas están en Inglés, pero tuve la suerte de meterme a la página de la Asociación Mexicana de Internet en dónde hicieron una investigación para conocer el perfil de los usuarios y hábitos de navegación, y leí que la mayoría de los navegantes de Internet en México son mayores de 18 años, la clase media tiene una participación importante en el mercado y el hogar es el principal lugar de acceso.

Después de eso se fue la luz en casa y no pude leer más, posteriormente intenté conectarme pero no podía, así que llamé al técnico y al parecer se había desconfigurado y es por esa razón que no te había contestado pero espero que no vuelva a suceder. 😊

Cuando por fin configuraron mi máquina, lo primero que hice fue meterme a Internet para seguir leyendo la información de la Asociación Mexicana de Internet y apareció un recuadro que decía que si quería ver una estadística presionara enter y como ya sabrás soy muy curiosa, de inmediato pulse la tecla. La descarga de los archivos fue todo un martirio chino, pues se tardó media hora. 🌀 Estuve a punto de darle la orden de cancelar, pero por no quedarme con la duda de saber que es lo que tenía, soporté el martirio de estar esperando frente a una computadora. 😊



Bandeja de entrada

Al terminar la descarga comencé a revisar las estadísticas ya un poco desganada pues la verdad la larga espera me aburrí, pero lo que me hizo despertar un poco fue cuando vi que el promedio de horas a la semana navegando en Internet son de 11.36 horas ¿te impresionó? 🤔 Bueno, pues también leí que el 18% de las personas encuestadas que fueron 2,183 dijeron estar más de 20 horas a la semana navegando en la red y el 38% entre 4 y 10 horas, yo no aguantaría estar 4 horas frente a una computadora.

Antes de irme, déjame decirte que según esta investigación la actividad número 1 de los usuarios de Internet es utilizar el "e-mail", después buscar temas de interés propio, luego leer noticias, en quinto lugar está enriquecer conocimiento y en décimo lugar investigación escolar, así que somos de las personas que se encuentran en el quinto lugar. Creo que a pesar de estar en ese lugar, es de orgullo decir que entramos para enriquecer conocimiento.

Y con el número 12 conocer gente en línea. Esto es algo que no me imagino, pues eso de entrar a Internet sólo para ver a quien "conozco" no se me hace lógico, pues ver lo que alguien escribe detrás de una máquina y ver una fotografía que no sabes si es verdadera o no, yo no le llamaría "conocer".

Bueno ahora sí ya me despido.

Pórtate mal y cuídate mucho. 😊

Karina.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CONTINGENCIA DEL PAÍS DE LOS QUINIENTOS  
 LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas?

■ Ciber-entinta en el futuro

■ Opciones

■ Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Jueves, 20 de noviembre de 2003 11:31:15 p.m.  
 Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
 Asunto: Karina



Bandeja de entrada

Espero todo esté bien con tu máquina, mi alma ahora descansa en paz.

No te sorprenda que ahora este correo sea breve, porque tengo que ir al oculista, sí por los pequeños problemas de siempre, se me olvida usar los lentes, pero ahora sí es de manera casi estricta usarlos frente a la PC, por la vista cansada 😞.

Y tú has dicho que 11.36 horas a la semana es el promedio de estar frente a una computadora, ¡qué horror! 😞 Ahora entiendo por que cuando llamo a tu casa suena ocupado.

Yo sólo con estar un par de horas es suficiente y termino súper cansada, mis padres dicen que quedaré ciega y un poco loca, creo que no se imaginan y no creen posible todas las actividades que ahora se pueden realizar mediante el Internet. 😞


Un aspecto que refleja el crecimiento de Internet en México por lo menos en cuanto a su visualización como negocio, según una encuesta realizada el 4 de junio de 2001, por [www.starmedia.com](http://www.starmedia.com), más de la mitad de todos los sitios Web son con fines de lucro, gana dinero y, el otro 28% será rentable para finales de año. Se encontró que 54% de los negocios online ya es rentable, pese a las pérdidas y los fracasos de operaciones altamente publicitadas.



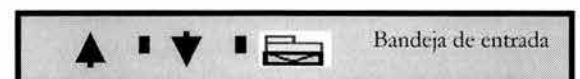
Bandeja de entrada

Ya sabes, buscando más información, donde están los datos sobre Internet y los usuarios mexicanos, están estimados en 3.5 millones de usuarios y que el 40% son mujeres, 60% hombres, y eso que en este país hay más mujeres, será que los hombres no tienen algo que hacer, más que relacionarse por medio WWW. Espero no te vayas a sorprender pero por cada hora en la red se incorporan 70 mil sitios.

Bueno, casi me voy, pero no sin antes decirte que este medio de comunicación ha tenido más usuarios en sus primeros 5 años que el teléfono en sus 30 años iniciales.

 Mmmm. Ciao, si quieres saber más a detalle lo anterior revisa la página [www.select-idc.2001](http://www.select-idc.2001), está muy bien, échale un vistazo.

Laura.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA OMBRA DEL PAPEL DE LOS RECUERDOS  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber- entinta en el futuro ■

Opciones ■ Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta

Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>

Enviado el: Martes, 25 de noviembre de 2003 09:15:15 p.m.

Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Asunto: Ponte los lentes



Bandeja de entrada

Lau:

Que pena que no estoy junto a ti para darte uno que otro golpe cada vez que no uses los lentes como lo hacía en la universidad, que cada golpe que te daba era para recordarte que tenías que ponerte los lentes. Ja ja ja ja. 😊

¿Recuerdas que hace algún tiempo te había escrito de la creación del WWW? Bueno pues resulta que el señor "Tim Berners Lee creador de la telaraña mundial ganó el premio Príncipe de Asturias el 23 de mayo del 2002" pero no sólo ganó él, sino los que son considerados los padres de Internet ¿sabes quiénes son? Bueno te lo voy a decir, los estadounidenses Roberts Lawrence quien ideó el prototipo de lo que más adelante se convertiría en Internet; Vinton Cerf y Robert Kahn quienes crearon el protocolo de redes TCP/IP, que permite la interconexión de computadoras en todo el mundo.

El galardón, premia su contribución pionera al desarrollo de Internet y de la World Wide Web. Sin duda uno de los avances tecnológicos más importantes de nuestro tiempo. El premio consta de 46,000 dólares 😊 y se entregó en octubre por el Príncipe Felipe de España. Seguramente ha de ser muy padre ver que después de tantos años se reconoció su esfuerzo ¿no crees? Y sobre todo que siguen vivos para ver cómo todo el mundo habla sobre Internet, estudia y trata de crear más cosas de algo que ellos idearon primero.



Bandeja de entrada

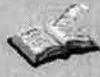
¡Imagínate! Lo que han de sentir cuando se enteran que en el 2002 el 80% de las personas usan el Internet para leer y enviar correos y después buscar información y sobre todo que probablemente nunca imaginaron el impacto que tendría en los demás medios de comunicación, pues la gente ha dejado de leer el periódico, revistas, y televisión y lo único que no ha perdido fuerza es el cine ¿tú qué crees que piensen de eso?

Te preguntarás cómo le hice para saber lo anterior ¿de verdad no sabes? Lo saqué de la revista "*Muy interesante*" del mes de mayo, trata de conseguirla, está muy bien el artículo.

Bueno amiga me despido de ti y espero muy pronto tener noticias tuyas. 🤝

Karina. 😊

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CONTINUIDAD DE LOS DISCURSOS  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas? ■

Ciber- entinta en el futuro ■

Opciones ■

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez &lt;galais32@sevidorunam.mx&gt;

Enviado el: Domingo, 30 de noviembre de 2003 10:32:18 p.m.

Para: kipam@servidorunam.mx

Asunto: Hola:



Bandeja de entrada

Estamos a escasos meses de finalizar el año y nosotras sin actualizarnos. Por eso busqué algo de información con respecto al presente año y sé que del 10 al 12 de diciembre se llevará a cabo la Cumbre Mundial de la Sociedad de Información y se desarrollará en 2 niveles.

El primero es el de los discursos y protocolos de distintos representantes de los organismos internacionales. El segundo, girará en torno a la resolución de tres grandes ejes rectores, de cuyo resultado dependen importantes hitos el desarrollo y funcionamiento de Internet.<sup>34</sup>

Lo más interesante y cómico que se propondrá es la creación de una agencia de Naciones Unidas que controlen Internet, sin embargo, la administración de nuestro vecino Bush, ya la rechaza argumentando que un organismo de ese tipo impedirá la libertad de expresión de interés. Esto será lo referente con lo de la cumbre ya que la segunda etapa de ésta se realizará del 16 al 18 de noviembre pero del 2005. ¿Cómo ves?

En la página [www.unctad.org](http://www.unctad.org) vi la tercera edición del informe sobre el comercio electrónico y desarrollo de 2003, el cual se publicó por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. No sé si es muy solicitada o mi servidor de Internet era muy lento ayer y se tardó fácilmente 20 minutos en descargar la página, pero valió la pena, porque hay una estadística de este año 😊, donde muestra el número de usuarios de Internet en el mundo y bueno en el 2002 fue de 591 millones, los países en desarrollo sumaron 189.9 millones de usuarios contra 401.6 millones de las naciones industrializadas.



Bandeja de entrada

<sup>34</sup> [www.un.org.mx](http://www.un.org.mx) .



“La región latinoamericana experimentó un aumento en la cantidad de cibernautas: 17.6 millones en 2000, 26.1 millones en 2001 y 35.4 millones en 2002.”<sup>35</sup>

Como verás México no figura mucho en este medio, ya que según José Arredondo, él escribe en el diario “*El Universal*”, México cuenta con un bajo nivel de penetración de computadoras conectadas en red, entre los sectores más atrasados se encuentran el gobierno y las empresas pequeñas y medianas.

Tal vez tú sí sabes, pero no mucha gente, que las naciones desarrolladas invierten 7.5 % de su Producto Interno Bruto (PIB) en tecnología, y México 😞 sólo proporciona menos del 1% de PIB a la tecnología. Y por lo tanto el estudio de World Economic Forum sobre absorción tecnológica en la iniciativa privada, México se encuentra en el lugar 67 de 82 países, por debajo de Chile, Perú y El Salvador.

Bueno todo lo anterior fue con respecto a México en el ámbito mundial y el Select dice que aquí en el DF está la mayor concentración de usuarios ocupando el 34.6 %, Edo. México 10.3% y así hasta figurar Morelos con el 1.8% en el lugar número 14. Y esto quiere decir que hay sólo 10 millones de navegantes, es decir aproximadamente 10% de la población total. Mientras tanto Select precisó que un país como E.U. y Canadá 59% de la población tiene acceso a Internet.

Sé que no es mucha información pero sí es interesante saber qué lugar ocupa México por ser un país con menos PIB designado a la tecnología. Hay veces que pienso en los lugares rurales en donde a lo mucho que llegan es a la energía eléctrica y se pide tecnología para entrar a los primeros lugares ¡qué absurdo!

Hay muchas organizaciones que están concentradas en desarrollar más tecnología, ver si en Marte hay vida o agua, porque no se dedican a ver que hay gente que aún muere de hambre.

Pero bueno mejor dejo de filosofar y que la tecnología avance ya que gracias a ella tenemos esta información, me despido cuídate mucho, yo ahora revisaré mis correos, ya que cada día tengo más, muchos más “e-mails”.

Ciao. Laura.



<sup>35</sup> Hugo Sandoval, “¿Se está cerrando la brecha digital?”. Periódico *El Universal*, 1 de diciembre de 2003. p. 16.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



NO OLVIDES QUE PAÍS DE LOS RECORDOS  
 LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECORDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■ Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Jueves, 4 de diciembre de 2003 11:02:27 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Hola amiga



Bandeja de entrada

Hola Laura

"Internet desplaza a la TV" fue el título de la noticia que escuché en Monitor hace dos días, o sea el 2 de diciembre, mientras desayunaba e inmediatamente pegué un brinco y corrí a buscar un cassette para grabarla y como dijeron que la daría cuando volvieran del corte. Pensé tener tiempo y comencé a buscar uno que tuviera espacio para grabar mientras tanto Ivonne me decía que si estaba loca o qué me pasaba 😬 ¿Por qué me había parado tan repentinamente de la mesa? Le dije que me avisara cuando empezaran a dar la noticia entonces me preguntó si quería que me apuntara algo le dije que lo que alcanzara a escuchar de la nota. Y...bueno para no aburrirte con la historia, resulta que no encontré un cassette y empezó la noticia, corrí a buscar un lápiz y papel. Con las prisas, no pude encontrarlos y mi hermana se encargó de escribir lo siguiente pues ella sí tenía algo en qué anotar. 🙌 Lo bueno fue que después pude reiterar la información en el periódico "El Universal" en un artículo escrito por Hugo Sandoval en diciembre del 2003.

Resulta que una tercera parte de los estadounidenses prefiere descargar música de Internet, navegar por la red, crear una página Web o editar una película digital, en lugar de sentarse a mirar la señal abierta del televisor. 🤔

En lo que se refiere a la dependencia de los estadounidenses ante los medios, el estudio indica que un 74% de ellos considera que sería muy difícil vivir sin computadora personal. Y el 50% de estos, estaría dispuesto a prescindir de la televisión. Y agarrate porque ahora que leas lo siguiente te vas a ir para atrás ¿Por qué? Pues porque la prensa escrita es la peor ubicada en cuanto al posicionamiento de fidelidad de los usuarios estadounidenses a los medios.



Bandeja de entrada

Sólo 19% de los usuarios de los medios tecnológicos avanzados, creen que tendrías problemas en abandonar la lectura de los periódicos. 😊 ¿Es realmente impresionante, no crees? Pero lo que es aún más impresionante y triste, es que los mexicanos no nos quedamos atrás. 🤖

Pues leí en una revista que se llama "Expansión" publicada en octubre de este año que un millón de familias mexicanas abandonaron en los dos primeros años del gobierno actual el hábito de comprar diarios, y otros 350,000 ya no adquieren revistas. 😞 En las revistas, la situación es similar, hace tres años, 2.1 millones de familias acostumbraban adquirirlas, y el año pasado el número bajo a menos de 1.7 millones. Algo chistoso, es que al final del artículo, tenía una nota que te felicitaba porque habías terminado de leer el artículo, pues eras parte del 5% de la población mexicana que leía una revista para enterarte de lo que sucedía en su país.

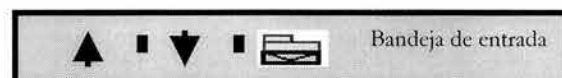
Y más adelante vi que en lo que llevamos del 2003, lo que más ha dejado de hacer la gente es leer el periódico, luego ver la tele, leer revistas o escuchar radio ¿puedes creer eso?

Además se le preguntó a 5770 personas cuántas veces se conectaban a Internet en la semana y el 43.7% contestó que seis veces a la semana y cada vez que se conectaban era por más de dos horas 🕒 ¿y tú cuántas veces a la semana te conectas?

Bueno si terminaste de leer este "e-mail" te felicito ja ja ja ja 😊 todavía te gusta leer. 👍

Cuídate mucho.

Karina.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CONTINUIDAD DEL PAÍS DE LOS RECUERDOS  
 LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber- entinta en el futuro ■

Opciones ■

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Bandeja de entrada

Laura Guerrero Martínez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Martes, 11 de diciembre de 2003 11:22:23 p.m.  
 Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
 Asunto: Hola amiguita

Me agrada mucho leer tus correos, ya que últimamente cuando reviso mi correo hay más correos de personas que no conozco. Además tengo miedo por los gusanos (virus) ya que Nelly Acosta Vázquez, escritora del "El Universal" redactó un artículo llamado "Crecen ataques de virus" donde dice que cuatro de cada cinco ataques son realizados por gusanos y está calculado que dentro de cinco años, dos de cada diez correos recibidos serán spam comercial (anuncios no solicitados) lo que aumentará los riesgos, así que amiga ten mucho cuidado con lo que recibas, ya que el chat predomina como agente de distribución y en segundo lugar está el correo electrónico.

Pero eso no es todo continué leyendo más periódicos, siempre "El Universal", ya que como recordarás mi mamá lo trae del hospital, un poco atrasado pero lo trae 🤖 hay un artículo llamado "Los virus más peligrosos en 2003" y justo ahora que nosotras usamos este medio es cuando hay más ataques intensos nunca antes registrados.

Este año Microsoft fue de los principales afectados con el MBBlaster, también llamado Blaster o Lobezná, era un virus que se aprovechó de un "agujero" en los sistemas operativos de windows XP y windows 2000 de Microsoft y sólo bastó con eliminar la página de Internet, para terminar con el problema

Pero esta empresa ofreció 250 mil dólares para quien le ayude a capturar a los autores del virus y la Oficina de Investigación Federal (FBI) capturó al responsable y resultó ser un adolescente de 18 años, por lo que entendí, lo creó casi insignificamente comprando con "su hermano mayor" en la red.



Bandeja de entrada

Tú me hablaste de la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) ¿Verdad? Bueno, pues el presidente de esta asociación y el director general del Select son la misma persona, Ricardo Zermeño y dijo que en el 2003 el hogar sigue siendo el lugar de acceso a la red más importante seguido del trabajo y con esto crece el promedio de antigüedad de los usuarios de Internet. Para lo que se utiliza Internet generalmente es leer y enviar correos electrónicos ocupando el 87%, buscar información 82%, consultar imágenes y software el 39%.

Nosotras tenemos nuestra cuenta en la UNAM, y no sabemos cuantos usuarios hay en ella, pero Hotmail que es otro "...servidor de correo electrónico principalmente registró 145 millones de usuarios y 110 millones registrados en Messenger (MSN) alrededor del mundo cada mes y en el caso específico hay 8.5 millones de usuarios en Hotmail,"<sup>36</sup> esta información fue publicada en el mismo diario para dar a conocer la renovación de Hotmail. Y tiene como objetivo reportar y desviar correos no deseados así como tecnología de filtro spam, con la que se protege la bandeja de entrada en cuanto a correos no deseados.

No es por nada, pero necesito eso en la UNAM, ya que casi el 70% de mis correos son no deseados o de personas equis (X) para mi o simplemente no conocidas.

Hotmail es eficiente y a principios del año –ratificó- siempre será gratuito ya que la misión de la empresa es ofrecer servicio sin costo a los usuarios de la red, con su capacidad actual de almacenamiento, se ha convertido en una de las cuentas más populares y dinámicas del país, con una proyección que en primer momento rebasó las expectativas de soporte.<sup>37</sup>

Así lo escribió Vicente Monroy Yáñez en el "*El Excelsior*", el 7 de enero del 2004, en el artículo llamado "*Mantendrá su Gratuidad el Hotmail*".

Sé feliz siempre Karina, ciao, Laura.




P.D. "La TV, periódicos y visitar al cine son los medios que principalmente sintieron el impacto de Internet" lo puedes consultar en [www.amipci.org.mx](http://www.amipci.org.mx) .









<sup>36</sup> Redacción del periódico, "*Renueva Hotmail sus utilerías*". Periódico *El Universal*, 8 de diciembre de 2003, p. 16.

<sup>37</sup> Vicente Monroy Yáñez, "*Mantendrá su gratuidad el Hotmail*". Periódico *Excelsior*, 7 de enero del 2004, p. 2.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web

  **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS** 

[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx) ■ Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas? ■ Ciber-entinta en el futuro ■ Opciones ■ Ayuda

Responder  Responder a todos  Eliminar  Bloquear  No deseado  Colocar en carpeta 

Laura Guerrero Martínez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Jueves, 17 de diciembre de 2003 08:37:13 p.m.  
 Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
 Asunto: Es en serió la tesis ¿verdad?

   Bandeja de entrada

Karina sé que va muy en serio lo de la tesis, y lo veo por el interés que demostramos al recopilar información.

Internet es un tema interesante desde sus orígenes hasta la actualidad, no dudo que investigar sobre el futuro lo sea también.

Pensé mucho en la forma que empezó nuestra comunicación después de la Universidad, 😊 las cartas, el tema del Servicio Postal Mexicano es también interesante.

Mi otra propuesta es conjuntar los dos temas SEPOMEX e Internet, al fin y al cabo son medios de comunicación, uno tradicional y otro innovador.

Mira en cuanto a información de la actualidad ya la hemos completado en el caso de Internet y de SEPOMEX tenemos desde sus orígenes hasta 1994 sólo falta la actualidad desde 1995 hasta nuestros días y el futuro de ambos.




¿No crees que estaría más completo e interesante el trabajo? Piénsalo ¿sí?

Hasta luego, Laura.

   Bandeja de entrada









Deslízate en el tiempo | Rutas y conexiones | Envía esto a 5 personas... | Compras | Búsqueda en el web




  **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS** 

[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx) | Un correo sin papel y sin tinta | ¿Entinta tus ideas? | Ciber-entinta en el futuro | Opciones | Ayuda

---

Responder  Responder a todos  Eliminar  Bloquear  No deseado  Colocar en carpeta 

---

   Bandeja de entrada

Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Lunes, 22 de diciembre de 2003 05:12:48 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Que buena idea

Hola

La propuesta es interesante pero creo que primero tendríamos que investigar un poco más sobre SEPOMEX (como tú lo dijiste) y después ver si lo podemos juntar y hablar de los dos temas en la tesis. 😊

Para que veas que yo siempre te obedezco ya empecé a investigar y encontré el "Programa de Desarrollo de Sector" En éste dice que el correo es una actividad estratégica reservada al Estado y tiene por responsabilidad el acceso a este servicio público de todos los núcleos de la población, además para 1995 el promedio de utilización del Servicio Postal en México era de sólo 6 piezas anuales por habitantes, lo que contrasta con las 5 piezas promedio en la India, 26 de Brasil y 622 en los Estados Unidos de Norteamérica.

Qué paliza nos acomodan en ese sentido 😊 ¿no crees? Pero bueno, por el momento mi único consuelo es que dichas cifras son de 1995 y seguiré investigando con la esperanza de que actualmente ya se envíen un poquito más de cartas, aunque yo lo veo medio difícil. 😊

Además leí que uno de los objetivos del Programa de Desarrollo es hacer del correo un medio de comunicación oportuno, confiable y accesible para toda la población

   Bandeja de entrada

del país, que brinde especial atención a las poblaciones del medio rural y popular urbano, 🤝 y para poder lograr lo anterior pensaron aliarse con correos de otros países, para obtener mejoras tecnológicas y mayor intercambio comercial, lo cual fue una gran idea, como también lo fue incorporar tecnología de punta para información, clasificación, sistemas logísticos y reparto, a fin de obtener el mejoramiento de la calidad del servicio.

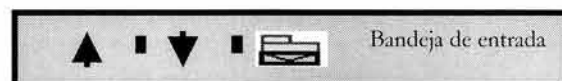
Pero, espera, todavía falta que leas lo siguiente dentro de las líneas de acción, leí que pretendían establecer las bases para que, reduciendo desplazamientos, tráfico y tiempos, el correo se consolide como un medio confiable de pago de servicios y productos.

Dentro del mismo Programa de Desarrollo venía una estadística donde se podía observar cuántas cartas y tarjetas ordinarias y registradas se enviaron en el 95 ¡adivina cuántas! 🤔 ¿No sabes? Bueno pues te lo voy a decir: 494 millones 024 mil 058 ordinarias y 12 millones 496 mil 632 registradas. O sea que en total fueron 506 millones 520 mil 690 al año. La cifra se ve muy grandota pero en realidad es muy poco tomando en cuenta que para ese año había 97 millones 483 mil 412 habitantes en el país.

Bueno amiga, te dejo porque tengo un dolor de cabeza insoportable 🤯 y ya no puedo estar más frente a la computadora. 🙏

Con cariño.

Karina.



Deslízate en el tiempo | Rutas y conexiones | Envía esto a 5 personas... | Compras | Búsqueda en el web



UNAM  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta

¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro

Opciones

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <galais32@sevidorunam.mx>  
Enviado el: Viernes, 26 de diciembre de 2003 11:41:48 a.m.  
Para: kipam@servidorunam.mx  
Asunto: ¡Wow!



Bandeja de entrada

¡Wow! 😊 Creo que no te parecen descabelladas mis propuestas.

Por eso investigué algo más, sólo que mi información está revuelta y lo mejor será organizarla por años, así que empiezo con 1996; y quiero que sepas que cada año el departamento de estadística realiza el conteo de correspondencia y envíos de Régimen Nacional y en 1996 hubo 454 millones 807 mil 144 cartas y tarjetas, propaganda comercial 128 millones 890 mil 753 piezas, publicaciones periódicas, impresos, bultos postales, franquicia y Mex-Post dieron un total de 658 millones 160 mil 765 piezas.

¿Sabes? Claudia Olguín, en 1996, escribió un artículo en el diario "El Financiero" titulado "Sin remitente el correo comercial afronta el 2000", ahí dice que en este sofisticado negocio hay 100 empresas de mensajería nacionales y cerca de 10 extranjeras, el Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX) y más de 4 mil transportistas se debaten con estrategias que superen el record de presupuesto corporativo, y que garantice los tiempos de entrega y se ajuste a la necesidad de nuevos usuarios.

En 1996 se creía a simple vista que SEPOMEX tenía las tarifas altas en comparación con empresas privadas. Pero Hartenstien, vicepresidente para Latinoamérica y el Caribe de TNT, dice que "... es falso que SEPOMEX como órgano de gobierno tenga las tarifas más altas, no hay ninguna empresa nacional que tenga esos precios" <sup>38</sup>.



Bandeja de entrada

<sup>38</sup> Claudia Olguín, "Sin remitente el correo comercial afronta el 2000". Periódico *El Financiero*, 13 de noviembre de 1996. p. 10.



La competencia por el correo está principalmente en 5 empresas: "UPS con 1,047 empleados y maneja 1.87 millones de piezas. Multipack/ADO con 3,000 empleados y 7.00 millones de piezas. TNT con 14,500 empleados y 35.00 millones de piezas. Fedex y Estafeta."<sup>39</sup> ¿Pero sabes? En este año las cuotas eran de 20 a 50 pesos por un paquete pequeño, mientras tanto en E.U. llegaba a ser de 12 a 18 dólares por el mismo paquete, bueno, claro que ahí es más eficiente el servicio. 😞




La página de SEPOMEX que es [www.sepomex.gob.mx](http://www.sepomex.gob.mx), hay más información revísala para ver si hay algo que nos sirva, yo seguiré leyendo periódicos, revistas o cualquier medio que tenga información que nos interese.

Cuídate mucho ciao. Laura.












<sup>39</sup> Estos datos son obtenidos por las mismas empresas. UPS. Multipack/ADO. TNT. Fedex. Estafeta.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web

  **UNO CONTIENE MÁS DE LOS RECUERDOS** 

[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx) ■ Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas? ■ Ciber-entinta en el futuro ■ Opciones ■ Ayuda

Responder  Responder a todos  Eliminar  Bloquear  No deseado  Colocar en carpeta 

   Bandeja de entrada

Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Viernes, 2 de enero de 2004 10:01:02 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Una buena historia

Hola Laura

Ya revisé la página que me recomendaste pero justo cuando la estaba imprimiendo se me acabó la tinta y no terminé. 😞

El otro día que no tenía nada que hacer, fui a darme una vuelta por la oficina postal para ver si a alguien le podía sacar la sopa y me decía algo que nos pudiera servir; al llegar, pedí hablar con el administrador Gonzalo Huerta y aunque al principio, como que no le hizo mucha gracia, yo ni siquiera me mortifiqué y comencé a preguntar todo lo que se me venía a la mente y en algunas cosas de plano nada más le daba vueltas al asunto y no me contestaba, 😊 finalmente dijo que volviera después, porque en ese momento tenía que salir pero que él me buscaría información y que la tendría lista para cuando yo regresara.

Y efectivamente, cuando regresé, una señorita me entregó unas copias del *Informe de Labores de 1997*. Le di las gracias y regresé a casa, no sin antes preguntar cuándo me podrían volver a atender. En el informe leí que el correo mexicano tenía presencia en todos los municipios del país y atendía al 97% de la población, es interesante ¿no crees? Bueno pues seguí leyendo y encontré que SEPOMEX instaló lectores ópticos en dos de sus centros de clasificación automatizado duplicando la capacidad de piezas procesadas y reduciendo dos días en promedio los tiempos de entrega de la correspondencia, tanto en el ámbito local como entre ciudades.

   Bandeja de entrada

También amplió la cobertura de servicio estableciendo 639 agencias postales y módulos rurales mediante la concertación con diversas instituciones públicas. Y en una hojita aparte, venía que en 1997 se enviaron 523 millones 371 mil 479 en total durante todo el año. 🤔

Cuando seguí leyendo el Informe de Labores, me di cuenta que desde siempre las cosas no son nada fáciles para los carteros pues mientras las autoridades de

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) aseguraban que SEPOMEX es una empresa sana, que caminaba paralelamente con la modernización del país, se manejaba con números negros, con recursos propios y sin subsidio gubernamental, los carteros sufrían desde hace dos décadas la falta de aumento de salario, de infraestructura y vehículos en buen estado para realizar su trabajo<sup>40</sup>.

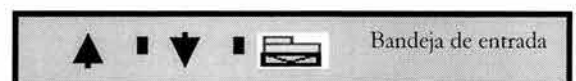
Pues su sueldo era de \$393 pesos catorcenales y yo creo que sí está un poco difícil mantener una familia con ese sueldo, 😞 en 1997.

Para confirmarlo le pregunté a mi papá si en el 97 las cosas estaban muy difíciles porque la verdad yo intenté recordar alguna historia en particular, que tuviera que ver con la economía de mi familia y no me acordé de ninguna, tal vez será porque a los 17 años como que tu cabeza anda en otros mundos, menos en donde debería estar. Ja ja ja ja. 😊 Pero bueno resulta que mi padre me contestó con un poco de nostalgia. "Hija en este país desde antes del 97 las cosas ya eran difíciles." Intenté preguntarle más pero era hora de ir a trabajar y no pudo decir nada más.

¿Te acuerdas de alguna anécdota de ese año? O también andabas pensando en la inmortalidad del cangrejo. Ja ja ja ja 😊




Bueno, pues, te dejo por el momento.

Karina, Saludos 🤝












<sup>40</sup> Esperanza Mazariegos Aguilar, "Los carteros, en espera de buenas nuevas". Periódico *Unomásuno*, 12 de noviembre de 1997. p. 20.

Deslízate en el tiempo | Rutas y conexiones | Envía esto a 5 personas... | Compras | Búsqueda en el web

  **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS** 

[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx) | Un correo sin papel y sin tinta | ¿Entinta tus ideas? | Ciber-entinta en el futuro | Opciones | Ayuda

Responder  Responder a todos  Eliminar  Bloquear  No deseado  Colocar en carpeta 

   Bandeja de entrada

Laura Guerrero Martínez <[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)>  
Enviado el: Miércoles, 7 de enero de 2004 12:43:28 a.m.  
Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
Asunto: ¡Siempre lo mismo!

Hola niña:

En la página y en la biblioteca de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), cada año se realiza un Programa de Trabajo y en 1998, su objetivo era: Hacer del correo un medio de comunicación oportuno, confiable y accesible para toda la población del país, que brinde especial atención a las poblaciones del medio rural y popular urbano.

Sé que el objetivo ya lo sabías porque como te habrás dado cuenta es el mismo desde 1995 y no dudo que sea igual para futuros años ¡Ya lo comprobaremos 😊!

Dentro del Programa hay 10 puntos a desarrollar, sólo te mencionaré algunos, porque si te escribo todos notarás que también son los mismos de años anteriores, estos no, ya que son nuevos:

\*Se continuará ampliando la cobertura en los servicios de correo, mediante la instalación de agencias, sucursales, oficinas y puntos de venta, en lugares remotos rurales y urbanos populares del país.

\*Se consolidarán las alianzas estratégicas con correos de otros países para facilitar la comunicación entre los habitantes de unos y otros y para facilitar el intercambio comercial internacional.

   Bandeja de entrada

\* Se fortalecerá el enfoque comercial del correo en las zonas urbanas para la atención de grandes clientes comerciales corporativos, y así poder mantener la salud financiera del organismo descentralizado Servicio Postal Mexicano.

Y por último

\* Se reestructura Mex-Post como empresa especializada de paquetería y mensajería, a fin de que se consolide su presencia en este segmento del mercado y contribuir a la salud financiera del servicio.

Sé que los puntos anteriores son para hacer más eficiente el servicio y para comprobarlo le pregunté a Fernando, el cartero, él viene puntualmente los días 10 de cada mes y con él, el recibo de teléfono y algunas cartas. 😊 Le pregunté ¿si conocía los Programas de Trabajo? – Él dijo que antes los leía, pero en los últimos años no. –Le comenté que había leído el de 1998. – Le dio risa y me dijo: vaya a la oficina postal y seguro el administrador le atenderá y más si le dice usted que le interesa el tema, y no dijo más.

Creo que le quité un poco de tiempo porque después se marchó rápidamente; tú hablaste con un administrador y te fue bien, pero aquí la oficina es grande y seguramente tendrá trabajo y no deseo quitarle el tiempo por ahora, tal vez después lo necesite con más urgencia e iré a pedir su ayuda.

Las copias que te proporcionaron seguramente fueron de [www.sct.gob.mx](http://www.sct.gob.mx) porque ahí están los Informes de Laborales de cada año, por ejemplo el de 1998 donde dice que SEPOMEX amplió su cobertura estableciendo 362 nuevos puntos de servicio principalmente en comunidades rurales, mediante convenios de concentración con Instituciones públicas y privadas, esto es, en resumidas cuentas el Informe Laboral.

En lo que respecta a la economía de 1997 no recuerdo algo, yo estaba en otras ondas, así que olvídale, pero encontré que también hay un Informe de Ejecución por cada año. Y en la administración de 1998, el Servicio Postal Mexicano, en coordinación con diversas instituciones públicas y privadas, ampliaron su cobertura al pasar de 32,370 a 34,720 puntos de servicio, de ellos 479 se establecieron en el 98, lo bueno de esta ejecución es que se manejaron 1 millón, 133 mil piezas postales con lo que se alcanzó un incremento medio anual de 5.3% entre 1995 y 1998.

Por favor escribe pronto ¿sí?

Laura.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web

**LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS**[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■ Ayuda

Responder

Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Lunes 12 de enero de 2004 08:13:40 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: ¿Has visto a Elda?



Bandeja de entrada

Hola

¿Cómo estás Niña? Espero que sea de maravilla. ¿Sabes? A pesar de que no he perdido completamente el contacto con la gente con la que estudié en la universidad, y a ti te escribo y llamo muy seguido, extraño mucho a Elda. 🙄 ¿Has sabido algo de ella? Porque yo no la puedo encontrar, le mande una carta y no me contestó 😞 y no se si tiene "e-mail". Si tú lo tienes no seas mala onda y pásamelo ¿sí? Y como sé que la respuesta será un sí, 😊 entonces de una vez te doy las gracias.

Ahora que ya compré el cartucho de mi impresora, me conecté a Internet, seguí tus pasos y entré a la página [www.sct.gob.mx](http://www.sct.gob.mx) e imprimí el "Programa de Trabajo de 1999" espero que aún no lo tengas porque de otra manera te aburrirás leyendo el "e-mail".

Bueno, antes de que lo cierres o peor aún lo elimines, mejor te empiezo a contar lo que leí, ¿estás lista? Bueno pues una de sus líneas de acción era la de concluir la integración de la base de datos de domicilios del país, con el propósito de contar con datos correctos y completos para mejorar la calidad del servicio, 😊 así como apoyar a los clientes corporativos del correo en la depuración de sus propias bases de datos de domicilio.

¿Oye, tú sabías que en SEPOMEX había un servicio de transferencia electrónica de fondos llamado efectipost? Bueno éste se hizo en coordinación con el correo de los Estados Unidos de Norteamérica y se estableció el servicio efectipost para atender la demanda a precios accesibles de la población mexicana residente en aquel país.



Bandeja de entrada



Probablemente tu hermano Carlos sí lo habrá oído mencionar en alguna ocasión, como una opción para enviarles dinero. Por cierto ahora que hables con él me lo saludas mucho. 😊

¡Ah! Pero no sólo pensaron en la gente que vive en EU, si no que también siguieron contribuyendo con los programas de carácter social que requirieron de la infraestructura y servicios que ofrece el Servicio Postal Mexicano, en colaboración con los gobiernos estatales, municipales, y demás dependencias y entidades de la Administración Pública Federal. 👍

Mientras te escribo, encontré muy a la mano la cifra de envíos de cartas y tarjetas de 1995 que ya te había mandado y como también tengo la cifra de 1999 decidí compararla y ¿adivina qué? 😊 ¿No sabes? Bueno pues resulta que el envío de cartas y tarjetas registradas y ordinarias en 1995 fue de 506 millones 520 mil 690 y para 1999 eran 591 millones 048 mil 073 y por si tienes flojera de hacer los cálculos 😊 yo ya lo hice y se enviaron 84 millones 517 mil 383 más cartas que cuatro años atrás. 👍

Espero no te hayas aburrido con tanto número, así que por el momento te dejo, porque todavía tengo que eliminar todo el correo basura que me llega ¿a ti no? Es un fastidio ¿no crees? 😊

Karina.



Deslízate en el tiempo Rutas y conexiones Envía esto a 5 personas... Compras Búsqueda en el web **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS**[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta

¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro

Opciones

Ayuda

Responder

Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Sábado, 17 de enero de 2004 11:46:45 p.m.  
 Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
 Asunto: ¡Ciao!



Bandeja de entrada

Gracias por continuar con el orden cronológico y para seguirlo sólo te envié información de 2000. 🤖

Primero te escribo cómo estaba la organización, había 1,510 administraciones, 255 sucursales, 7,870 agencias, 26,838 expendios, 480 ventanillas de Mex-Post.

🤖 Te preguntará cómo sé esto, pues conocí al administrador de la oficina postal, se llama Roberto Lara, cuando le mencioné que haría una tesis del Servicio Postal Mexicano se quedó asombrado, hizo miles de preguntas 🤖 como: ¿cuál es tu objetivo, tu hipótesis o simplemente si tenía un proyecto? – Contesté que aún no, primero recopilaré información y después desarrollaré un proyecto.

El administrador Roberto Lara me dio lo que tenía a la mano, en cuanto a información del 2000 y algunos años atrás, pero también me hizo una sugerencia, – Si quieres desarrolla un cuestionario, me lo traes y yo lo reparto en las diferentes direcciones. – Le di las gracias por la sugerencia y por la información que me proporcionó, mmmmm, no me retiré sin antes preguntarle dónde están instaladas las oficinas centrales de correos, él dijo en Nezahualcoyotl No.109, Col. Centro, a ver si vamos un día de estos, ha de ser interesante conocer este lugar ¿verdad? .



Bandeja de entrada

Mientras tanto, mejor te envié más información sobre la organización en el año 2000 en cuanto a personal había un total de 9,099 Carteros, 7,313 Auxiliares postales, 292 Conductores Postales, 809 Personal Administrativo, 4,670 Confianza, 1,954 Otros, sumado a todos nos da un total de 23,137, muy pocas para atender a nuestro país y se manejaron 1 billón 159 millones 750 mil 101 piezas afirmó Roberto Lara.

Recordando una comparación que tú habías hecho con respecto a cuántos mexicanos somos y cuántas piezas se manejan, por cada uno, en el 2000 se registró que se manejan 12 piezas por habitante, por cada empleado de SEPOMEX, se maneja aproximadamente 50,000 piezas al año, pero ¡lee! 😊 Cada cartero entrega en promedio 115,000 piezas al año, pero eso no es todo, detalladamente cada cartero entrega en promedio 435 piezas al día, ¿más? 😊 Bueno, cada día se manejan 3 mil millones de piezas, 😊 cada hora se manejan 125,000 piezas, 😊 cada minuto 2,040 y cada segundo 34 piezas aproximadamente ¡sé que basta de números! 😊! Pero son interesantes estos datos curiosos, y como estos hay otros, por ejemplo “Los carteros recorren en todo el país 46 mil 515 km. diarios, el equivalente a dar una vuelta al mundo, se trabaja con 100 toneladas diarias de papel, el equivalente a una columna de 5 kilómetros de alto;”<sup>41</sup> sólo en SEPOMEX.

Soy buena para las estadísticas ¿verdad? 😊

Arturo Ávila, tiene 32 años, es cartero, me dijo que “...su maleta de trabajo pesa hasta 30 kilos, con ella al hombro recorre 5 de Mayo, Tacuba, el Eje Central y todas las calles transversales hasta llegar al Monte de Piedad. Por sus manos pasan 400 a 700 piezas cada día, debe deshacerse de ellas en un máximo de 6 horas y media”<sup>42</sup> aunque no siempre lo consigue; para vaciar el saco, la mayor parte de las veces, debe invertir, sin goce de sueldo, dos o tres horas de su tiempo.

Con respecto al Programa de Trabajo 2000 el objetivo sigue siendo el mismo desde 1995.



<sup>41</sup> Sergio Martínez y Héctor de Mauleón, “Nada detiene a un cartero, ni el sol, ni la lluvia, ni los perros... ni siquiera los bajos sueldos”. Periódico *La Crónica de hoy*, 12 de noviembre de 2000. p. 3.

<sup>42</sup> Entrevista realizada a Arturo Ávila, en el eje central, 15 de enero del 2004.

Las acciones para llevarlo a cabo son las que cambian y no en todo, 😊 te envió algunas acciones, sí, sólo algunas porque las otras son las mismas de años anteriores, éstas son las del año 2000:

\*Se consolidarán las acciones para integrar los servicios postales y telegráficos en una sola red básica de oficinas de atención al público, principalmente en las comunidades rurales del país.

\*Se reforzarán las alianzas estratégicas con los principales correos del mundo, a fin de facilitar el intercambio comercial y la comunicación por la vía postal.




\*Se coordinarán acciones con el Instituto Federal Electoral y con los partidos políticos, para proporcionar un servicio eficiente y seguro de entrega de la propaganda política que se envíe por correo, con motivo del proceso electoral del año 2000.

De esta manera se logró servir con calidad y eficiencia y la creciente demanda que por este servicio realizan clientes corporativos e individuales en todas las regiones del territorio nacional.

Ahora me despido, no te envió más porque aún tengo muchos “e-mails” por leer y claro dentro de ellos las cadenas y los correos no deseados. 😊 Por lo que respecta a Elda no se si tiene correo electrónico pero tengo su número telefónico: 57 53 00 95. Si le llamas la saludas de mi parte.

Laura.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web

  **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS** 

[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx) ■ Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas? ■ Ciber-entinta en el futuro ■ Opciones ■ Ayuda

Responder  Responder a todos  Eliminar  Bloquear  No deseado  Colocar en carpeta 

Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Miércoles 22 de enero de 2004 06:31:40 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Holaaa

   Bandeja de entrada

Laura

¡Wow! 😲 No sabes lo impresionada que quedé, leyendo tu correo, pues nunca me imaginé que los carteros recorrieran en todo el país 46 mil 515 km diarios, lo que todavía no entiendo es ¿cómo le hacen para que los zapatos les duren un poquito más? 😊  
 Porque eso de darle una vuelta al mundo no ha de ser fácil.

Quizá por esta razón, una de las características distintivas de este servicio es que se trata de un medio de comunicación al que tienen acceso por igual los habitantes de zonas urbanas y rurales, pertenecientes a todos los estratos económicos y sociales de nuestro país. Claro que para atender a todas las demandas de la población se necesitó de una infraestructura postal muy grande como de 33 mil 950 posiciones de servicio al terminar el 2001. Las cuales yo creo, que no se dan abasto para todos, pues ha tenido algunos tropiezos en el camino.

¿Recuerdas el reemplacamiento de automóviles que hubo en el 2001 en el DF? Eso fue todo un caos porque las placas tardaron años y felices días 🕒 en llegar a sus dueños y cuando al fin llegaban resultaba que no eran las correctas, claro que todo el mundo comenzó a pegar de gritos, y sí no mal recuerdo, terminaron por contratar a una empresa privada para su entrega y SEPOMEX decía que la culpa había sido de la empresa encargada de hacer las placas pues iban atrasados en la producción. Yo sí lo recuerdo porque mi papá ya estaba muy desesperado porque las placas de su auto no llegaban.

   Bandeja de entrada

Pero esa no era la única problemática que enfrentaba el organismo, pues la Ley del Servicio Postal Mexicano era obsoleta y prácticamente inaplicable, ya que, entre otros factores, existía falta de rectoría en materia de comunicación postal. 🌀

Y algunos de los retos que tenía SEPOMEX para ese año eran lograr la autosuficiencia financiera, otro tiene que ver con la necesidad de convertir a SEPOMEX en una empresa moderna, competitiva y de alta vocación social, que garantizara a toda la población servicios con calidad y promueva la actividad económica del país, ampliar la cobertura de servicios en comunidades rurales de más de 250 habitantes en 20 mil puntos con DICONSA.

Algo que en cuanto lo vi, pude constatar que no se llevó a cabo, fue que se pretendía ofrecer servicios con estándares internacionales de calidad, al entregar la correspondencia y los envíos en una misma localidad en dos días a los sumo, en las 552 ciudades que integran el ámbito urbano y semiurbano del país. Y desgraciadamente las cartas tardan en llegar a su destino más de 20 días, tomando en cuenta que está en la misma entidad. 😞

Y hablando de tardanza de cartas o sea deficiencia en el servicio, fíjate que con el fin de reducir costos se inició un programa de retiro voluntario de 4000 trabajadores, 1700 en el segundo semestre de 2001, eso a mi parecer, afecta mucho más la eficiencia del servicio. Tomando en cuenta que la finalidad del Servicio Postal Mexicano es apoyar la integración y cohesión nacional, y la de México con el mundo, a través de la entrega confiable, oportuna y a precios accesibles de cartas, mensajes y envíos de la sociedad. ¿No crees?

Bueno amiga te dejo...pero antes de irme no podía dejar de mostrarte otra comparación, pues resulta que de 1999 al 2001 ¿qué crees que pasó con el envío de cartas?... 😊 no, ahora sí te equivocaste... porque si contestaste que aumentó, lamentablemente no fue así, 🗨️ todo lo contrario, se dejaron de enviar, 95 millones 225 mil 314 cartas y tarjetas en el 2001. O sea que somos, como me decía mi abuelita: como los cangrejos, siempre para atrás. 😞 Yo creo que esto se debe a la falta del hábito de la lectura, pues si lees, puedes tener una gama de oraciones y frases para escribir, o tal vez como dicen "Ya nadie es dueño de su tiempo" y menos en esta ciudad tan loca. Bueno ahora sí me despido. Karina.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CORRESPONDENCIA EN EL PAÍS DE LOS RECUERDOS  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber- entinta en el futuro ■

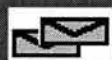
Opciones ■

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
Enviado el: Martes, 27 de enero de 2004 09:23:16 p.m.  
Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
Asunto: Año 2002



Bandeja de entrada

Hola:

De verdad estoy un poco decepcionada por la disminución de piezas de 1999 a 2001, pero hay que tomar en cuenta que es mucha la espera para recibir una carta, y más si la gente es impaciente como yo, seguramente se vuelve loca 😊.

Mira, nosotras sabemos que hay Programas de Trabajo, Informes de Labores e Informes de Ejecución cada año, todos estos con su siempre clásico objetivo, desde hace muchos años, ya hasta perdí la cuenta.

En 2002 este objetivo fue el mismo, pero desglosado en tres partes para cambiar un poco 🤔 lee:

\*Ofrecer a toda la población cobertura de servicios de entrega de cartas y paquetes a precios accesibles.

\*Alcanzar estándares internacionales de calidad, entregando toda la correspondencia y los envíos en forma confiable y oportuna.

\*Establecer servicios postales especializados y de valor agregado para promover el intercambio comercial nacional e internacional.



Bandeja de entrada



Sin faltar las acciones a desarrollar, algunas son las mismas de años atrás, sólo te mencionaré las más importantes para mí y principalmente porque son nuevas.

\*Ampliar la cobertura de servicios en comunidades rurales y colonias populares, con DICONSA en 10 mil puntos de servicio, LICONSA en mil posiciones, y con el pequeño comercio en 200 puntos de servicio.

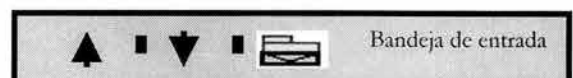
\*Establecer mil módulos de correo rural para la atención de comunidades de 250 habitantes o menos.

\*Entregar con oportunidad el 75 por ciento de la correspondencia y envíos en la misma localidad en dos días a lo sumo, en las 552 ciudades que integran el ámbito urbano y semiurbano.

¿Sabes? Cada vez que leo estos informes, pienso que el que lo redacta, sólo hace la labor de corta y pega para cada año, pues el Informe de Ejecución es lo mismo de años anteriores y sólo agregó las acciones anteriores que ayudaran para el avance y el cumplimiento del objetivo.

¡Basta de la información! Mejor te cuento lo que me dijo un cartero, no el de mi colonia, él siempre está ocupado, sino el de la colonia donde vive mi tía Carmen.

Se llama José Antonio, cartero de profesión con 24 años de servicio, hace sonar su silbato y yo recibo la correspondencia de mi tía y firmo un papel de recibido, le da curiosidad que lo hago con la mano izquierda y pregunta –¿es verdad que las personas que escriben con la mano izquierda son inteligentes? Tenía ganas de reír y sólo dije: –Eso es lo que dicen; e inmediatamente después le pregunté que si le gustaba su trabajo. Ríe y también dice: “La mayoría estamos aquí por orgullo, ya que los sueldos son raquíticos, pero me da gusto entregar la correspondencia ya que la gente es quien nos estimula, con un gracias o con una propina, y la más grata satisfacción es conocer a gente amable como ustedes.”<sup>43</sup>



<sup>43</sup> Entrevista realizada a José Antonio, en Arenal Tepepan, 24 de enero del 2004.

–¿Cómo ve ahora el servicio postal en comparación con años anteriores?

– Actualmente el correo es un medio de desarrollo comercial en el que las empresas se comunican con sus usuarios. El correo tradicional disminuyó, sí, efectivamente ahora lo que se distribuye son promociones de venta, estados de cuentas bancarias y recibos de cuentas por pagar.

Eso fue lo único que pude sacarle de información porque se marchó, he visto su maleta de trabajo que aún tenía mucho más de la mitad de correspondencia por entregar, su labor ha de ser bastante cansada para cumplirla en un día.

¿Karina, tú has hablado con el cartero de tu colonia?

Cuídate mucho, Laura.





Deslízate en el tiempo Rutas y conexiones Envía esto a 5 personas... Compras Búsqueda en el web

**LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS**

[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx) Un correo sin papel y sin tinta ¿Entinta tus ideas? Ciber-entinta en el futuro Opciones Ayuda

Responder Responder a todos Eliminar Bloquear No deseado Colocar en carpeta

Bandeja de entrada

Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Miércoles, 1 de febrero de 2004 05:38:50 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto:

Hola amiga:

Fíjate que el otro día que fui a casa de un amigo, mientras esperaba que llegara a la sala de estar, vi un tambache de periódicos en una esquina y, como te podrás imaginar, de inmediato me paré y fui a ver qué podía encontrar. Y efectivamente encontré el periódico "Reforma" del día 12 de noviembre o sea el día del cartero, pero justo cuando estaba a punto de empezar a leer el periódico, mi amigo llegó y lo primero que me dijo fue: Si te sirve para tu tesis llévatelo, yo no lo utilizo. Por supuesto que no lo pensé ni dos veces, doble el periódico y lo puse junto a mi bolsa. 😊

Por fin, cuando llegué a casa, lo primero que hice fue leer el artículo llamado "Sobreviven carteros a la e-modernidad" ahí se escribían varias historia de carteros de diferentes lugares, como ya te imaginarás, el dolor de cabeza de todos, son los perros que casi siempre los corretean, 😊 pero lo que más me sorprendió fue: La historia de dos mujeres carteros, una en Oaxaca y otra en Aguascalientes, esta última reparte la correspondencia en un municipio de 7 mil 800 habitantes, pero ¿quieres sorprenderte aún más?

Pues resulta que esta mujer de nombre María de Lourdes García es madre de 5 hijos y el más pequeño tiene 10 meses 😊 ¿su marido dónde está? ¿De verdad no sabes dónde? 😞 Pues en el país vecino; se fue en busca del sueño americano, y ahora Lourdes tiene que trabajar por las mañanas en la oficina postal y por la tardes repartiendo el correo ¡ahh! Porque la oficina postal de ese municipio sólo cuenta con un empleado, ella.<sup>44</sup>

Bandeja de entrada

<sup>44</sup> Redacción Reforma, "Sobreviven carteros a la e-modernidad". Periódico *Reforma*, 12 de noviembre del 2003. p. 26.

😊 ¡Wow! Hasta me dieron ganas de lanzarme a Aguascalientes para conocer a esta mujer.

Pero pasando a otra cosa, en ese mismo artículo venían algunas cifras sobre cuántos carteros hay, y son 9 mil 186 y cuentan con 5 mil 624 motocicletas y 10 mil 697 bicicletas. También venía el número de buzones que hay, y son 25 mil 553, a mí me parece que son muy pocos ¿a ti no?

Seguí hojeando el periódico y encontré otro artículo llamado "*Pierde en velocidad correo mexiquense*", me sorprendió mucho encontrar dos artículos en el mismo periódico, pues algunos ni siquiera se acordaron del día del cartero. 😞 Pues ahí pude encontrar más datos cómo, que "Un cartero gana 2 mil 850 pesos quincenales y el 70% de la correspondencia se genera en la ciudad de México; también que el 11% de la correspondencia es personal y el 89% es comercial"<sup>45</sup> ¿será acaso que la población no sabe donde está su oficina postal o nunca ha mandado una carta? O ¿qué onda?

Bueno por el momento te dejo. 😊

Karina.

---

<sup>45</sup> Redacción Reforma, *op. cit.*, 12 de noviembre de 2003, p. 3.

Deslízate en el tiempo Rutas y conexiones Envía esto a 5 personas... Compras Búsqueda en el web

**LA CONTINENTE DEL PAÍS DE LOS DIOS** **LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS**

[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx) Un correo sin papel y sin tinta ¿Entinta tus ideas? Ciber-entinta en el futuro Opciones Ayuda

Responder Responder a todos Eliminar Bloquear No deseado Colocar en carpeta

Bandeja de entrada

Laura Guerrero Martinez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Viernes, 6 de febrero de 2004 05:49:25 p.m.  
 Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
 Asunto: ¡Hola!!!!!!!!!!!!!!

Hola:

Yo estoy bien, pensando en la inmortalidad del cangrejo ¿y tú?

Tú sabes que es muy importante, guardar toda la información, que hemos recopilado, yo guardo los correos electrónicos, pero por favor guarda los documentos originales, sé que los has guardado incluyendo las bibliografías, hemerografías y todo de donde sacas la información, seguro están en el baúl de los recuerdos ¿verdad?

Leí nuevamente las primeras cartas que nos enviamos y veo las fechas y era mucho la espera para recibir una carta y con esto de Internet ¡wow! Cada vez me asombro más.

Karina, me agrada mucho saber que el acceso a Internet es ilimitado durante las 24 hrs., los 365 días del año, así pude revisar mis "e-mails" anteayer a las 3:18 AM.

Pero eso no es todo la cobertura es tanto nacional como internacional en la red, además la rapidez en el envío y recepción de mensajes e información, pero su éxito se basa en la capacidad de desplegar información audiovisual, por lo tanto nos ofrece una gran posibilidad de comunicación a nivel nacional como mundial con personas diferentes y conocer sus ideas y costumbres.

Bandeja de entrada

Tengo algunas preguntas para ti – ¿has chateado? 😊 ¿Has utilizado web cams, escuchado música, visto videos en este medio? Bueno, hay muchas otras cosas que se pueden hacer en Internet. Te escribiré algunas y verás que es fascinante. 😊 Hasta increíbles algunas cosas, para la gente que no sabe de esto.

Primero tienes que saber que en Internet se puede hacer y encontrar prácticamente casi todo.

Consultar información es lo primero que se piensa cuando se habla de utilizar Internet. Hay millones de páginas con información de todo tipo y en todos los idiomas, predominando el Inglés. Por ejemplo, se pueden consultar servicios públicos: Prácticamente todas las instituciones públicas están facilitando información y servicios a través del Internet, desde los Webs de los estados, pasando por diferentes ministerios, los gobiernos de las comunidades autónomas, ayuntamientos, etc.

Yo revisé algunas páginas de periódicos y realmente ofrecen casi la misma información que las ediciones impresas, ahí se puede ver bibliotecas virtuales hasta un determinado libro requerido.

Para ver y oír por Internet se necesita tener unos programas llamados Real Player y Windows Media Player, ¿y sabes? Éstos son de los más utilizados, por ser gratis.

En líneas anteriores te hablé del chat y videoconferencias; en el primero de éstos podemos mantener una conversación con otras personas en tiempo real a través de Internet, hay hasta modalidades públicas, donde todos leen los mensajes de los demás, o en privado, donde sólo dos personas pueden ver su conversación. Existe multitud de sitios que ofrecen chat gratuitos, sólo se tiene que elegir el tema de la conversación, si algún día lo haces, se prudente con los datos personales.



La video conferencia permite establecer una comunicación utilizando imágenes de video y sonido en tiempo real, por lo que escuché, sólo se necesita disponer de cada ordenador con cámara de video para poder enviar imágenes, así como un micrófono y una tarjeta de sonido para enviar sonido, para recibir sonidos son necesarios unos altavoces (bocinas comunes) y para recibir video sólo necesitas un monitor, y así podemos hablar con otros estudiantes y expertos de algún tema en especial desde cualquier parte del mundo. Este servicio no lo había utilizado, hasta que una persona muy especial para mí, me envió su imagen en tiempo real desde el otro lado del mundo, ver su rostro, sus gestos... es fascinante.

Karina ¿crees que es fácil crear una página Web? Es más fácil de lo que piensas, según la página del INEA dice: Primero se elabora el contenido, segundo se pasa el contenido a HTML y por último se publica el contenido en Internet. Y se dice que por eso ahora cualquiera que lo desee puede colocar información ahí, sin censura previa, esto permite expresarse libremente y decidir que, uso le damos al Internet, hasta el grado de deshacernos de información que consideremos innecesaria.

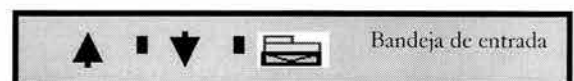
Había escuchado también que hay juegos en la red, pero nunca he jugado y la nueva modalidad en comparación con las maquinitas de videojuegos anteriores es que es entre varios integrantes conectados a Internet.

Por otro lado te diré que el correo electrónico ("e-mail") es el servicio más utilizado junto con las páginas Web, y la principal ventaja con respecto al correo tradicional es su rapidez, en pocos minutos o cuestión de segundos pude llegar a otras personas o miles de personas, no importando dónde estén físicamente.

Es por todo lo anterior que mi asombro no se termina, y espero que hagas algunas de las cosas que te escribí que se pueden hacer en la red.

Cuídate mucho ciao.

Laura.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



UNAM  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Miércoles, 11 de febrero de 2004 10:15:50 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Los tiempos cambian



Bandeja de entrada

Laura

Espero que te encuentres muy bien, mi familia y yo estamos perfectamente, ya sabes, con mis sobrinos en casa los fines de semana, con las travesuras y ocurrencias de Juan Pablo. 😊 Por cierto, espero mandarte pronto una fotografía de él, para que veas lo grandote que está, parece que apenas fue ayer cuando lo conociste y era un bebé, ahora con sus 5 añotes, las cosas que te dice cada día te dejan más sorprendida.

Fíjate que el otro día, mientras me encontraba navegando en la red, llegó conmigo y preguntó muy quitado de la pena ¿tía que estás buscando en Internet? ¿Le escribiste WWW punto com? ¡El ratón de tu computadora está bien padre tía! Cuando terminó de hablar, no podía creer que me estuviera diciendo eso, 😬 pues yo recuerdo que a esa edad, tener una máquina de escribir eléctrica en mis manos era un artefacto extraño y aparte intocable pues mamá decía que lo podía descomponer ¿a ti, nunca te pasó eso?

Pero bueno, continuando con Juan Pablo, le pregunté, ¿quién le había enseñado eso? Y me contestó que en su escuela les daban clases de computación. Obviamente corrí a corroborar la información con mi hermano Eloy y me platicó que en una reunión que tuvieron en la escuela se les explicó a todos los padres de familia sobre la clase de computación, y les dijeron que Internet puede ser una herramienta pedagógica muy poderosa, si se sabe utilizar apropiadamente, con objetivos y metas bien planteadas, el aprendizaje en las aulas sería más significativo, entretenido y constructivo. 😊 Pues dijo que Internet ayuda a aprender de otros y con otros, estimula el desarrollo y uso de destrezas de colaboración, comunicación e interacción.



Bandeja de entrada

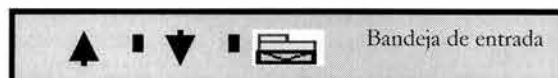


Con lo cual yo estoy muy de acuerdo dijo mi hermano, pues en Internet se pueden visitar sitios educacionales, donde los niños pueden consultar cualquier tema: historia, matemáticas, computación, Inglés, astronomía, etc. En pocas palabras, un mundo de información ilimitada, le dije que quizá era buena idea para niños un poco más grandes pero no para Juan Pablo pues yo todavía lo veo muy chiquito para que le empiecen a meter tantas cosas en la cabeza. 😞

Él dijo que Yahir (mi otro sobrino) también va a tener el mismo sistema que Juan Pablo y ellos van a chatear con niños de otras entidades y quizás países, y de esta manera podrán conocer otras culturas y tradiciones y no tendrán que esperar a que contesten sus cartas pues se comunicarán en tiempo real y a un costo bajo, pues según mi hermano, es más barato enviar un "e-mail" o chatear, que una carta. Y también, a través de este medio, ya no necesitan consultar las grandes enciclopedias, que de por sí están desactualizadas, ahora en Internet pueden obtener la información más actual acerca de cualquier tema.

Mientras mi hermano decía todo lo anterior, recordaba cómo fue que me enseñaron a contar y seguramente a ti también ¡con un ábaco! ¿Lo recuerdas? 😊 Y ahora a Juan Pablo le enseñan en una computadora, ¡cómo han cambiado los tiempos! Comencé a reír y mi hermano me dijo que lo que pasa, es que ya estoy vieja, y desde mis épocas las cosas ya han cambiado, luego me preguntó ¿sí después de titularme no pensaba estudiar una maestría? O algo así, le contesté que me encantaría hacerlo, pero algunas veces cuando trabajas ya no te da tiempo de asistir a la escuela, él me dijo que en la actualidad, los llamados sistemas de educación virtual, poseen muchas ventajas, pues usan lenguajes multimedia, hay libertad de horarios, rompen fronteras pues te puedes comunicar con gente de otras entidades.

Antes, la gente o estudiantes a distancia, se sentía abandonada a su suerte con los cursos por correspondencia, me dijo, pero ahora con sólo teclear en una computadora, pueden en segundos ponerse en contacto con su maestro, asesor o tutor, aunque éste se encuentre en otro país y puede recibir respuesta inmediata.



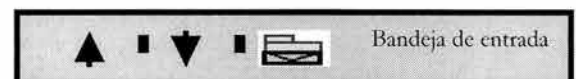
Cuando terminó de decir lo anterior, realmente estaba con el ojo cuadrado, pues no sabía que estuviera tan entrado en los temas de Internet y antes que le preguntara cualquier cosa, prosiguió diciendo que Internet permite que la literatura mexicana llegue a todo el mundo, que lo tengas a la mano sin necesidad de comprar un libro, fue justo entonces cuando salté a la defensa de los libros, pues yo digo que una computadora jamás podrá desplazar la magnífica experiencia de leer un libro sentado en un parque, de tenerlo entre tus manos e incluso olerlo ¿verdad que tú piensas igual que yo? 😊

Espero que pienses lo mismo que yo porque, por lo que veo tú estás muy emocionada por todas las actividades que puedes hacer en Internet, quizá yo no lo estoy porque alguna de esas actividades no las he podido realizar como chatear con web cam, pero te prometo que lo voy a intentar y luego te doy mi opinión.

Bueno te dejo porque tengo cosas que hacer.

Cuídate, Karina.

P.D. Sabías que la cibercultura, se caracteriza por el acceso rápido e instantáneo a la información y a cualquier parte del mundo, por la libertad en la comunicación y en la expresión de ideas, por el enlace de todas las culturas a través de la red.





Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CONTINUIDAD DEL PAÍS DE LOS RECUERDOS  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro ■ Opciones ■ Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
Enviado el: Lunes, 16 de febrero de 2004 03:18:25 p.m.  
Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
Asunto: Que lindos recuerdos ¿Verdad?



Bandeja de entrada

Ciao:

Veo que recuerdas muchas cosas de la infancia, esos son recuerdos inolvidables, pero espero que recuerdes a la AMIPCI hace unos meses la utilizamos, sí, es la Asociación Mexicana de la Industria Publicitaria y Comercial en Internet, bueno ella ha hecho un estudio sobre cuáles son las principales actitudes, algo así como lo positivo de Internet.

Todo esto te lo digo porque leí tu correo electrónico de hace unos días y me quedé pensando en la eficiencia de este medio de comunicación en cuanto a la educación, es más, lo pude comprobar al ir a un café Internet en los últimos días, ya que en casa no se había pagado el servicio y Rosario tenía trabajo al igual que yo, por buscar más información para mandártela, pude notar que la mayoría de los que estábamos ahí era para buscar información, había niños desde primaria hasta como estudiantes universitarios, yo me di cuenta porque algunos tenían puestos aún sus uniformes y otros hacían las carátulas para sus trabajos.

Bueno, mejor te digo lo que encontré de la AMIPCI. Ahí dice que el Internet es una herramienta de aprendizaje en primer lugar; en segundo se opinó que es una rica y diversa fuente de entretenimiento; en tercero que es útil para consultar y comprar productos y/o servicio; en cuarto, se ahorra tiempo y, quinto y último que es un medio que permite expresarnos más libremente; por ejemplo: el chat, los foros y mensajes, ya te lo había dicho en un "e-mail" anterior. ¿Recuerdas?



Bandeja de entrada


Te escribo algo o mejor dicho un punto que Licklider propuso con la creación de Internet: "Que los tiempos de respuesta sean cortos, para permitir una conversación libre y fluida entre los actores y participantes," es exactamente lo mismo que nos pasó al comenzar esta forma de comunicación.

Cada día veo las ventajas de usar el correo electrónico e hice una reflexión. ¡Lee!



Es un medio de comunicación por el cual se comunican ideas, mensajes, textos e incluso fotografías, relacionados con el trabajo o con asuntos personales, obteniendo información inmediata, más efectiva y económica en comparación con el fax, el teléfono y el Servicio Postal Mexicano, ya que se puede escribir tanto como se requiera y enviar el texto a cualquier hora y la renta sigue siendo la de una llamada local aún cuando se envíe al otro lado del planeta, pues ningún proveedor de la red cobra por la cantidad o el destino de los mensajes. De esta forma la Web (página) y el correo electrónico son, por el momento, los servicios más utilizados por los usuarios de la red.

Mejor te escribo en otras palabras.

La gran ventaja del correo electrónico reside en el hecho de que el destinatario (persona física, como el caso de nosotras ) no necesita estar frente a la pantalla cuando se le envía una carta ("e-mail"); es decir, funciona como el sistema de correo tradicional (SEPOMEX) el remitente escribe la dirección y el texto de la carta en su computadora, con el programa adecuado, una vez que se ha terminado de escribir, se envía a través de las redes, y si la dirección es válida, siempre utilizando un @, el correo llegará a su destino en breves minutos e incluso cuestión de segundos, aunque el destinatario se encuentre a miles de kilómetros.




Los mensajes recibidos se almacenan en un buzón electrónico, lo colocan en la memoria de una gran computadora. No está limitado el envío y recepción tanto nacionales como internacionales, es por todo lo anterior que ya compite en eficacia, rapidez, y sobre todo economía en comparación con el sistema de correo tradicional, bueno, yo noté una limitación para la recepción de mensajes y es que la capacidad de los buzones electrónicos es determinada y es por eso que tenemos que deshacernos de los correos basura y personales después de leerlos.

Esto de lo económico no es a simple vista, ya que la compra de una PC, de los programas para que funcione y la capacitación inicial de las personas que la usan son bastante costosos, una vez instalados y conectados a Internet los costos marginales tienden a ser cero, es decir, no costará lo mismo mandar un mensaje a una persona que a mil y ni tampoco va a costar lo mismo mandárselo a un vecino de nuestra casa que a una persona conocida que ahora radica en China.

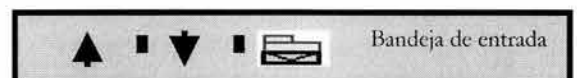
No sé qué más escribirte, ya que te escribo maravillas de Internet o sea sus ventajas. Hablé de ellas con Rosario antes de escribirte y creo que no quedó tan convencida de mis argumentos, sé que nunca una persona va a pensar lo mismo que otra, pero leí algunos artículos y dicen cosas parecidas a las reflexiones que te envíe.

En uno de los artículos que leí dice textualmente:

Desde un punto de vista económico-social, el correo electrónico supone una ventaja clara respecto al correo normal y sobre el fax actual. Es más barato, no consume papel (Si no se desea y en ese caso relativamente poco) y no contamina; aumentado al nivel de calidad del planeta, al contribuir de modo cada vez más creciente a la conservación de árboles”<sup>46</sup>.

Piensa en esto ¿sí? 

Laura.



<sup>46</sup> Luis Joyanes, *Cibersociedad*, España, Ed. MacGraw-Hill, 1997, p.109.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



UNAM  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta

¿Entinta tus ideas?

Ciber- entinta en el futuro

Opciones

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Sábado, 21 de febrero de 2004 11:41:48 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Hola Laura



Bandeja de entrada

Hola:

Como siempre, al escribirte espero te encuentres bien y que no te enfades mucho por la tardanza de mi respuesta, pero fijate que últimamente he estado algo atareada y se me había olvidado que tenía que comentarte algunas cosas que he leído acerca de la situación del país en materia de computación. Pues mira, resulta que, según datos arrojados del "censo de población 2000" en la ciudad de México de 2 millones 103 mil 752 viviendas particulares habitadas, 1 millón 981 mil 264 cuentan con radio o grabadora, 2 millones 037 mil 303 con televisión y sólo 451 mil 533 tienen computadora ¡ah! Pero aparte habría que ver de éstas últimas cuántas poseen servicio de Internet, porque el hecho de que tengas una computadora no quiere decir que forzosamente tengas servicio de Internet.

Total, que después de leer dicha información, me quedé pensando en algo que por ahí escuché alguna vez y que no me había caído el veinte del todo, el famoso "analfabetismo" y es que de verdad en materia de computación e informática el grueso de la población del país está en pañales, 😞 imagínate que al ponerme a investigar (ya que estaba metida en el asunto) encontré información de que en el año 2001 en México habían 65 computadoras por cada 1000 habitantes, 😞 mientras que los primos de EU tienen 500 por cada 1000 y ni hablar de los de la hoja de maplee, o sea los de Canadá, que aunque un poco menos que los del norte pero ellos alcanzan hasta 260 por cada 1000; sí, ya sé, que me vas a decir que estoy alucinando, pero esto que te comento no lo inventé, lo dice el CIPIS ¿que, qué es eso? Pues es el Centro de Investigación y Promoción del Software.



Bandeja de entrada

Y esto no es todo, pues no sólo el INEGI y el CIPIS se han preocupado por voltear a ver cómo andamos en cuestión de computación en México. Fíjate que el señor Steve Ballmer, director general de Microsoft, reconoció que en México existe rezago en materia de telecomunicaciones pero aclaró que es insuficiente un sexenio para avanzar y afirmó que Internet tienen el reto de contribuir a forjar procesos democráticos en países y regiones donde aún se prohíbe su utilización ¿cómo sé todo esto? Lo leí en una nota publicada por la agencia informativa NOTIMEX, el 11 de junio del 2001. 😊

Pero si te parecen pocos todos los rezagos que te he mencionado, todavía hay más, ya que el hecho de tener Internet no quiere decir que la problemática esté solucionada, pues algunas desventajas que tiene éste, es que no todos los usuarios dominan otro idioma que no sea el suyo y muchas ocasiones, como tú y yo ya lo pudimos comprobar la información más actualizada raramente está en español, y no sé si por desgracia o por fortuna el Inglés es el idioma más empleado en la red 😊 y unos cuantos peldaños abajo nuestro querido y muy rico idioma español, también está la falta de conocimiento de los tecnicismos propios de la red, y obviamente como tú ya lo habías mencionado, uno de los principales obstáculos para poder tener este servicio es el costo del mismo, pues estarás de acuerdo conmigo que en algunas familias tiene mayor prioridad estar al día con los gastos de la casa y necesidades primarias, que en tener una computadora e Internet.

Como verás después de toda esta información que tuve que andar correteando, me había sido difícil contestarte, pero no todo termina ahí porque me quedé pensando en que a pesar de los rezagos que tenemos, no es nada raro ver cómo con la mayor facilidad del mundo, niños y jóvenes que tienen acceso al Internet, también tienen acceso a un mundo de videojuegos y pornografía, 😊 que está por demás decirlo, golpean de manera brutal la inteligencia y la moral de las familias 😞 sin contar las horas hombre-máquina que se desperdician en tan grotesca ocupación.

Espero no te estés durmiendo, después de la información que de manera tan rápida tuve que contarte, y como ya tengo sueño porque es tarde, me despido.

Hasta la próxima.

Karina.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



NO OLVIDES TU PAÍS DE LOS RECUERDOS  
LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



[galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■ Ayuda

Responder

Responder a todos



Eliminar

Bloquear

No deseado

Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <[galais32@sevidorunam.mx](mailto:galais32@sevidorunam.mx)>  
Enviado el: Jueves, 26 de febrero de 2004 19:23:53 p.m.  
Para: [kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)  
Asunto: Más información.



Bandeja de entrada

¿Cómo te va?

¿Sabes? Hace unos días leí tu "e-mail" para ser exacta el mismo día que me lo enviaste y me sorprendió mucho, ya que en el último que yo te envié eran las ventajas, y ahora en estos días reflexiono que no todo es de color de rosa y mucho menos en un país que está en vías de desarrollo como el nuestro.

Ahora sé que nadie ni nada puede garantizar en un 100% la seguridad al usar Internet, por eso te escribo el presente, ya que en el correo electrónico hay peligros ocultos como lo son:

\*Otras personas pueden:

- Leer o cambiar los mensajes que has enviado.
- Leer, cambiar o borrar mensajes que hayas guardado.
- Cambiar los mensajes que mandamos.

\*Puedes recibir:

- Mensajes molestos, seguro no te has escapado de ellos, como lo son el spam y todos los correos no deseados. Estos generalmente venden algo, productos o servicios.
- Un mensaje sin saber quién lo envió de entrada, sobre todo si ha sido enviado varias veces.



Bandeja de entrada



- No sabes si el mensaje que enviaste fue recibido o no.
- El correo electrónico permite fácilmente enviar chistes machistas o incluso racistas o simplemente tontos.
- Algunos mensajes son difíciles de leer porque están mal redactados o incluyen partes innecesarias.

De todo lo anterior, puedo asegurar que has recibido algunos, pero ahora te garantizo que en este último punto ya estás harta casi como yo ¿o tal vez más? Por las llamadas cadenas, sí, son aquellas que se envían o reenvían a muchas personas en las cuales influyen mucho las supersticiones de cada uno, estos mensajes incluso pueden tener virus, pero lo bueno es que los mensajes ya se pueden utilizar como prueba en una corte de justicia si es requerido, 😊 aunque en México aún no.

En general Internet es un medio que implica riesgo partiendo que se ofrece información de mala calidad, y sin referencias o es de autores netamente desconocidos.

¿Habías escuchado hablar de los “hackers” ? 😊 Bueno yo tenía la impresión que eran personas que cometían miles de fraudes por la red, pero en la página [www.aum.es](http://www.aum.es) dice que: existe peligro de robo de información. Los hackers ofrecen un mínimo de riesgo, principalmente en datos sobre pacientes y sobre todo datos económicos.

Bueno, me tengo que ir, cuídate mucho y saluda a toda tu familia y sobre todo habla con tus sobrinos sobre la inseguridad que hay en Internet, en una tesis llamada “*ventajas y desventajas de Internet en el uso del público infantil*”<sup>47</sup> encontré una desventaja particular al usar correo electrónico, los niños pueden encontrar mensajes tan desagradables de contenidos violentos y pornográficos, tú ya los habías mencionado, sólo que muchas veces esas imágenes no se pueden borrar de la mente de un niño o adolescente, en algunos casos se puede llegar a la adicción por Internet.



<sup>47</sup> Guadalupe Muñoz Rotstein, *Ventajas y desventajas de Internet en el uso del público infantil*, México, UNAM, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Psicología, 2001, p. 56.



Un último comentario, recuerdas los graves y luctuosos incidentes del 11 de septiembre en New York, pues a partir de ahí, los Estados Unidos de Norteamérica empezaron a preocuparse y poner más dedicación a la seguridad, en todos sus aspectos y áreas considerando obviamente el Ciberespacio (Internet).

“Irónicamente los Estados Unidos de Norteamérica son los más eficientes en asuntos de seguridad en Internet, pero también son el blanco más vulnerable,” afirman expertos en seguridad de ese país.

Ahora sí, me despido, cuídate mucho, adiós.

Laura.



Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



UNO CIENTOS AÑOS DE LOS RECUERDOS  
 LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta

Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>

Enviado el: Martes 2 de marzo de 2004 09:11:46 p.m.

Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)

Asunto: Ten cuidado



Bandeja de entrada

Amiguita:

Casi con miedo te escribo, y ahora te platico porque, mira, resulta que en el último encuentro que tuve con mi computadora (sí, leíste bien, encuentro) me pasé más de dos horas tratando de limpiar mi correo que estaba lleno de basura 😊 (electrónica por supuesto) y me quedé sorprendida del tiempo que te consume dicha tarea porque aparte de todo ni siquiera terminé, y es que estoy muy de acuerdo contigo en eso de que la información que te envían en algunas ocasiones es inútil y tediosa 🙄 en la cual aparte corres el riesgo de abrir un virus e infectar tu computadora, pero en fin, después de estar tratando de sanear mi "e-mail" decidí pedir ayuda.

Pero, ¿cuál va siendo mi sorpresa? Cuando Norman mi amigo, tal vez lo recuerdes. Él fue mi compañero en el CCH, ojalá hagas memoria y lo puedas recordar, pero, bueno, pues resulta que vino en mi auxilio. Y en efecto, él fue el gran héroe de la noche y me explicó que este es uno de los principales problemas de enviar información vía Internet, ya que eres sumamente vulnerable pues hasta es posible que de tus "e-mails" se hagan copias y las manden a otras direcciones, también pueden investigar tu clave de "e-mail" y así es como te mandan las cadenas, spam y anexos, además me di cuenta cómo una persona con algo de conocimiento en ingeniería informática puede hacer maravillas con una máquina tan simple como la mía, fijate, después de algo más de cuatro horas de estar con el rollo del aseo, 😊 ya estaba aburrida y agotada pero comencé a despertar cuando él, me mostró en la pantalla una serie de símbolos y números que a mi me parecían más bien jeroglíficos y que con toda naturalidad interpretaba diciéndome, sabes que con esto puedo decirte cuántas páginas Web has visitado en el transcurso del año y no sólo eso, cuántas veces, y por cuánto tiempo. 🙄



Bandeja de entrada

¡Claro que eso era para despertar! Pues me quedé con el ojo cuadrado y más aún cuando me comentó que en los Estados Unidos de Norteamérica las pérdidas acumuladas por el correo basura o spam representan hasta 10,000 millones de dólares al año, ¿te imaginas?

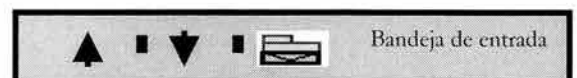
Una vez terminada la limpieza de la máquina y con algo más de calma, cuando estábamos cenando, (que era lo menos que podía invitarle después de la odisea) me explicó algunos de los problemas más frecuentes en el correo electrónico que son los mismos que me habías comentado en tu "e-mail" anterior, pero él me amplió un poco más el concepto, explicándome que por ejemplo el virus Melissa se reenvía automáticamente a todas las direcciones de la agenda del ordenador infectado, el resultado es la creación de una gran cantidad de mensajes. Qué cosas ¿no?

También me dio un muy buen consejo, que casi me doy de topes en la pared 🤖 y ahora te paso el tip para que no te suceda lo mismo que seguramente a muchos nos ha pasado, pues hay algunos mensajes spam que incluyen una nota que dice, más o menos así: *Sí no quiere volver a recibir información nuestra, utilice el botón responder y coloque el termino cancelar como tema del mensaje.* Al hacerlo lo único que estamos haciendo es confirmar nuestra dirección de "e-mail" y activar los envíos. 😊

¡Ah! Pero no sólo de esa forma se pueden conseguir direcciones de correo electrónico, pues Norman me dijo que algunas otras formas de adquirir las direcciones es que se las compran a alguien que las ha recopilado. Y según dijo es un negocio muy rentable, o revisan los directorios de "e-mail" de forma automática con ayuda del software indicado. Así que ya sabes, si después de titularnos no conseguimos trabajo, de plano nos ponemos a vender direcciones de correo electrónico. 😊

En fin, después de haberme ilustrado con sus conocimientos se despidió, no sin antes ser bañado de miles de agradecimientos de mi parte. 😊 Así que, dime si no es para pensar a la hora de mandar un "e-mail", por eso te aconsejo que no expongas tu privacidad al aparatito de las teclas, no vaya a ser que al rato tus confesiones anden volando por la red en algún Hot Line. Abusada.

Karina.



P.D. Ya hasta he pensado en regresar a nuestro antiguo medio de comunicación, las cartas, pues aunque es lento y la espera desesperante yo creo que es un poco más seguro ¿no crees?, ¿sabes? Me he puesto a pensar en que la era digital se ve en bits, pero los átomos siguen existiendo y no hay manera de moverlos por la red, por esa sencilla razón el correo no puede desaparecer. 😊 Aunque ha sido desplazado paulatinamente por un medio que nosotras también utilizamos comúnmente, el teléfono.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CONTINUIDAD DE LOS RECUERDOS  
 LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS








galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro

Opciones

Ayuda

Responder Responder a todos Eliminar Bloquear No deseado Colocar en carpeta 

Laura Guerrero Martínez <galais32@sevidorunam.mx>  
 Enviado el: Sábado, 7 de marzo de 2004 10:35:23 a.m.  
 Para: kipam@servidorunam.mx  
 Asunto: ¡Buen fin de semana!



Bandeja de entrada

Hola:

Hemos hablado de las ventajas y desventajas del Internet y como consecuencia de las del correo electrónico. Creo que has empezado a pensar en el correo tradicional y lo digo por el final de tu "e-mail".

Sabes que tengo comunicación con algunas personas que están fuera del país, como hermanos, primos y amigos, claro sin faltar Danny, por lo tanto conozco algunos de los servicios que ofrece SEPOMEX.

SEPOMEX nos ofrece, no sólo, el servicio de correspondencia por cartas que tu conoces o para lo que tú lo has utilizado sino que tiene más y son los siguientes:

**\*Giros Postales**, este servicio consiste en la remisión de dinero a través de oficinas postales.

**\*Apartados Postales**, consiste en el alquiler de casillas, donde se deposita la correspondencia y uno como usuario puede ir a revisarla cuantas veces lo desee al día; claro que no es muy cómodo, y es más emocionante escuchar el silbato o la motocicleta del cartero en la puerta.

**\*Money Order**, es un servicio similar a los Giros Postales, pero este es en el ámbito internacional, mi padre lo utilizó en algunas ocasiones cuando trabajó en el



Bandeja de entrada

Norte, en Canadá, ya que dice que fue eficaz para la transferencia de recursos económicos y sólo era pagado en las Oficinas del Correo en México y por lo tanto más seguro.

**\*El servicio de Franquicia Postal**, consiste en que toda la correspondencia que se deposite en el correo para su trámite sin el pago de derechos postales que cause cada pieza y sólo las grandes empresas son las que tienen franquicias incluyendo a los partidos políticos. Por ejemplo entre las instituciones bancarias, Teléfonos de México y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, juzgados y algunas empresas son las que envían propaganda por este medio y son los volantes, suscripciones, promociones, etcétera.

Por último está el servicio de **Mex-Post**, el cual consiste en enviar mensajería y paquetería, adaptándose a la rapidez que exigen las comunicaciones en nuestros tiempos; esto es tanto a nivel nacional como internacional gracias a la amplia y exclusiva red de convenios internacionales a través de Express Mail Service (EMS). Que es el servicio acelerado de mensajería de los correos del mundo. A nivel nacional se puede enviar hasta 25 kilogramos de materia y a nivel mundial sólo 20 como usuario común; todo esto lo sé porque a veces envió algunas cosas, ya sabes regalos de navidad, de cumpleaños, en fechas especiales, etc., y te enteras de todo lo que se puede enviar, algunas cosas que son restringidas para enviar, pero sí se pueden introducir al país.

Bueno, esos son los servicios que ofrece nuestro SEPOMEX, si sé de algunos más que por el momento se me haya escapado, después te lo envío, espero que tú también busques algunos de éstos y me los envíes. 😊 Algo que tengo que decirte es que los tres primeros servicios que te menciones, también ya son posibles por Internet.

Hasta pronto, Laura.





Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta ■ ¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro ■ Opciones ■ Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Viernes, 12 de marzo de 2004 7:34:55 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: Me estoy asando



Bandeja de entrada

Hola amiga:

Espero que estés muy bien y no te hayas enfermado con tanto calor que ha estado haciendo, porque a mí me quiere dar gripe y es que realmente el calor que se está sintiendo es insoportable, ☹️ lo peor del caso es que tenemos que seguir realizando nuestras actividades, como mi cartero Jaime que ayer vino y me pidió un vaso con agua, mientras se tomaba su agua, le pregunté ¿qué era lo más difícil de su trabajo? Y me dijo que lo más difícil de ser cartero en estos tiempos es que sólo se entregan malas noticias: deudas de bancos, cobros y más cobros y la gente ya no los quiere ver llegar. Finalmente, con un poco de nostalgia, me regresó el vaso y se retiró.

Después me puse a pensar en el duro trabajo que realizan, pues con lluvia o con sol, con nieve o con viento cumplen la misión de llevar a nuestro hogar las noticias de nuestros seres queridos, las propagandas de los diferentes centros comerciales y los folletos de las compras por teléfono, entre otras cosas. En un tiempo en el que todo el mundo quiere acortar tiempos y distancias a través del correo electrónico, los carteros son como una especie en vías de extinción. La única esperanza que tienen es que nosotros tomemos conciencia de que un correo electrónico jamás podría sustituir la belleza de la palabra escrita, como lo han hecho en su momento el telégrafo, el teléfono, las transmisiones por circuito cerrado, etcétera.

Pues por más que en Internet puedas encontrar lo más actual en información, es un medio frío, no es como una carta que es el resultado de una reflexión, a través de la cual meditamos las ideas que queremos transmitir y elegimos las palabras adecuadas para hacerlo. Incluimos también un poco de nosotros a través de la caligrafía. 😊



Bandeja de entrada



Las cartas se pueden conservar como testimonio perenne de nuestra historia personal. Los correos electrónicos tenemos que borrarlos de cuando en cuando para que nuestro correo no se sature. La espera que implica recibir la respuesta de nuestras cartas les da siempre un matiz de nostalgia que un correo electrónico jamás tendrá. Un correo electrónico sólo viaja por el éter cibernético de un lado a otro, con prisa, sin ganas de conocer lo que sentimos, sin esperar siquiera nuestras lágrimas o nuestra sonrisa. 😊

Incluso, la vieja frase de “devuélveme mis cartas” que se decían comúnmente en las peleas o rompimientos los enamorados, actualmente está casi en extinción, pues como dice Gubern Roman en su libro “*El eros electrónico*,” las relaciones interpersonales en la red retroceden al coqueteo a través de la palabra escrita que era propio del epistolario galanteo de las clases altas del siglo XVII e incluso del siglo pasado.<sup>48</sup>

Es importante que valoremos la correspondencia escrita, porque es la única que nos ayuda en primer lugar a expresarnos con suficiente claridad. Los correos electrónicos suelen ser muy breves, incluyendo además abreviaturas y lenguaje cibernético que afectan gravemente nuestra ortografía, además quitan las ganas de leer, de transmitir sensaciones, de describir a detalle lo que nos ocurre. Basta decir que uno está bien.

Pero también debemos recordar que la correspondencia escrita es el único medio de comunicación, a través del cual podemos enviar nuestras ideas, nuestros afectos, todo lo que somos. Ni el teléfono, ni el telégrafo, ni el Internet podrán llevar nuestro corazón a kilómetros de distancia pues este último nunca podrá transmitir el olor de una carta, el perfume de un enamorado o simplemente un recuerdo. 💖 Pero sí puede transmitir voz, audio e incluso video que son elementos que sencillamente también pueden transmitir sentimientos.

Bueno pues, después de filosofar un rato, te dejo.

Karina.

---

<sup>48</sup> Roman Gubert, *El eros electrónico*, México, Ed. Taurus, p. 123.

Deslízate en el tiempo ■ Rutas y conexiones ■ Envía esto a 5 personas... ■ Compras ■ Búsqueda en el web



LA CARTA EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS  
 LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS



galais32@servidorunam.mx

Un correo sin papel y sin tinta ■

¿Entinta tus ideas? ■

Ciber-entinta en el futuro ■

Opciones ■ Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Laura Guerrero Martínez <galais32@sevidorunam.mx>  
 Enviado el: Miércoles, 17 de marzo de 2004 11:51:18 p.m.  
 Para: kipam@servidorunam.mx  
 Asunto: ¿Tú escribiste cartas a los Reyes Magos?



Bandeja de entrada

Hola:

Aún no puedo olvidar algunas frases que me enviaste, y a la vez me remordió la conciencia 😞, sí, yo siento que nos dejamos deslumbrar por el Internet con su inmediatez y su eficacia.

Nuestra comunicación por cartas era emocionante, esas ansias de abrir un sobre y leer de puño y letra una carta tuya, yo sería capaz de dejar de escribirte "e-mails", para volver a sentir esa emoción y saber que una amiga se acuerda de mí, ya que la mayoría, me envía cadenas y aún así piden una respuesta ¿cómo? 😞 ¿Con otra cadena? No, eso si no lo hago, sí no son capaces de enviarme aunque sea un telegrama, no es justo que yo les escriba, sí sé que por respuesta tendré otra cadena.

Pero viéndolo desde otro punto de vista, en ciudades como la nuestra, la disminución de enviar y recibir una carta es válida en algunos aspectos: primero, es mucho más sencillo encontrar un café Internet que una oficina postal; segundo, acudir a una oficina postal implica tiempo, comprar timbres postales, depositarla y esperar largo tiempo para que llegue el mensaje a su destino. Dime si es justo esperar 22 días en el Distrito Federal para recibir una carta 😞, o sí es justo esperar 28 días en el resto del país 😞, lo que sí es justo es la eficacia en el extranjero 😊 a Estados Unidos tarda 15 días, a Italia 12, Alemania 9 días y a Japón sólo 8 días ¡de verdad! Esto es un poco ilógico pero así es el servicio postal.



Bandeja de entrada

Por otro lado, piensa en una persona activa, la cual trabaja, atiende un hogar y una familia, no tiene tiempo de redactar una carta, aún cuando lo desee, es más fácil realizar una llamada telefónica y decirte: - Lo siento no puedo escribirte por el momento pero quiero que sepas que estoy presente para lo que se te ofrezca, etc. 😞; o también te dan otra excusa como: -Te prometo que en vacaciones te escribo porque ahora tengo mucho de trabajo. Y ¿sabes? Se acaban las vacaciones de esa persona y yo sin recibir carta suya. 🤖

El teléfono es el medio de comunicación más utilizado en la ciudad y no lo dudo que lo sea también a nivel mundial, no vayas a pensar que es una contradicción con lo que había dicho de Internet, que es un medio de comunicación a nivel mundial y que va creciendo rápidamente, esto no quiere decir que esté en primer lugar, como medio de comunicación; hay que pensar en la gente mayor ya que no es fácil involucrarla en este medio como lo fue con el teléfono, y que me dices de la gente de escasos recursos, sólo hay que ver el nivel de pobreza a nivel mundial y ver si prefieren comer o tener Internet.

Pero eso no es todo velo desde otra perspectiva, la falta de cultura por la lectura y escritura en la sociedad es crítica. Yo recuerdo que en la primaria nos enseñaban cómo redactar una carta, desde dónde debe ir colocado el lugar y fecha, el saludo, el texto y por supuesto el posdata, sin faltar la firma; en el sobre nos indicaban dónde iban los datos del destinatario y del remitente, era un buen ejercicio para inculcarnos el hábito por escribir nuestras ideas, nuestros pensamientos y deseos, pero ahora este punto desapareció de los programas de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Creo que ahora, en estos tiempos tampoco los niños redactan cartas para Santa Clause y los Reyes Magos, en lugar de las cartas se envían "e-mails" o simplemente se habla con ellos por medio del chat. 🤖🤖🤖

¿Tú escribiste carta a los Reyes y te contestaron alguna vez? A mí sí, no te miento, la carta trae como remitente los Reyes Magos y la dirección es la de SEPOMEX.



Ahora me despido cuídate mucho y te deseo una buena noche. Te llamo mañana.

Laura.



Deslízate en el tiempo | Rutas y conexiones | Envía esto a 5 personas... | Compras | Búsqueda en el web



# LAS CARTAS EN EL BAUL DE LOS RECUERDOS


[kipam@servidorunam.mx](mailto:kipam@servidorunam.mx)

Un correo sin papel y sin tinta

¿Entinta tus ideas?

Ciber-entinta en el futuro

Opciones

Ayuda

Responder



Responder a todos



Eliminar



Bloquear



No deseado



Colocar en carpeta



Karina Palma López <[kipam@sevidorunam.mx](mailto:kipam@sevidorunam.mx)>  
 Enviado el: Lunes, 22 de marzo de 2004 10:08:18 p.m.  
 Para: [galais32@servidorunam.mx](mailto:galais32@servidorunam.mx)  
 Asunto: hola, hola, hola



Bandeja de entrada

¿Adivina quién me escribió? ¿No lo sabes? Te lo voy a decir, me escribió Rodolfo 😊 ¿te acuerdas de él? Tal vez lo recuerdes mejor si te hablo de "fito" 😊 como todos sus cuates le decimos, quizá te parezca absurdo, pues como sabes, él vive muy cerca de mi casa pero como el otro día me llamó por teléfono y le dije que me encantaría tener en mis manos una carta escrita por puño y letra suya. Me prometió que ese mismo día pondría en el correo una carta para mí, la verdad pensé que no lo iba hacer pues pasaron quince días y la carta ni sus luces, por fin después de 24 días de espera ( ¡ah! Porque mi carta tardó un poco más de 22 días) 😞 llegó a casa y es que los principales problemas de SEPOMEX radican en los tiempos de entrega, pérdida de misivas y vaya que sí lo son, pues mira que tardar tanto tiempo en entregar una carta, eso sí es un problema.

Bueno aunque un poco tarde pero llegó y no como una tarjeta navideña que envié a una de mis sobrinas dentro de la misma delegación y es la hora en que sigo esperando que llegue, y lo peor del caso fue cuando fui a preguntar a la oficina postal ¿por qué no había llegado mi carta? La respuesta fue tajante, si la había enviado registrada podrían investigar, qué pasó. Pero si no fue así no había nada que hacer, ¿cómo vez? 😞 Pero también, en ese momento, llegó un señor con una carta en la mano preguntando cuánto se tardaba en llegar una carta a Veracruz, y le dijo que entre 5 y 6 días, la verdad estuve a punto de decirle al señor que no era cierto 😊 pues imagínate si en el Distrito Federal se tardan mínimo 15 días en llegar las cartas ¿cuánto crees que se tarde en llegar a Veracruz? Y más si no la mandaba registrada, tal vez se pierda igual que la mía. 😞



Bandeja de entrada

Claro que tengo que reconocer que algunas veces también los usuarios cometemos errores al poner la dirección o el código postal y eso también provoca que la correspondencia no llegue a su destino o bien sufra grandes demoras. Pero no en todos los casos sucede esto y sin embargo; siempre la correspondencia se tarda mucho en llegar, pues como te decía anteriormente, en navidad envié tarjetas y según yo las envié 15 días antes para que llegaran exactamente en navidad, unos días antes o después de esta fecha, pero resulta que de 20 que envié 2 llegaron antes de navidad y el resto llegaron hasta el 30 de diciembre y en el caso de una carta para mi amigo le llegó el 2 de enero ¿puedes creer eso? 🤖

Con respecto a lo anterior, le pregunté a mi cartero por qué tanta demora en la entrega de las cartas y dijo que SEPOMEX presenta rezagos tecnológicos en sus procesos operativos, especialmente los de clasificación de correspondencia y los de reparto, además de que carece de instalaciones adecuadas y en esta época se nos carga un poco más el trabajo y como la plantilla de carteros es poca en comparación con años atrás el trabajo es más pesado para los que quedan.

Espero que a ti no te haya pasado algo similar y tus cartas si hayan llegado a tiempo.

Hasta la próxima.

Karina.

## CAPÍTULO III

### ENVÍA ESTO A 5 PERSONAS...

29 de marzo de 2004.

#### a) Hablemos claro

Hola niña: Eres genial

Ahora que has dicho que podemos cambiar los e-mails por las cartas nuevamente, siento que tengo mil y un cosas por decirte. Aún no puedo creerlo.

En los tiempos que nos enviamos e-mails me di cuenta de muchas cosas, una de ellas y la más importante para mí fue la falta de interés, no de tu parte pero sí de muchas amigas más, las cuales me enviaban cadenas y me hacían sentir como relleno, no sé ¿Qué pretendían? ¿Qué yo les contestara? Sí, hace mucho no sé algo de sus vidas y ellas de la mía menos, y aunque no les conteste, envían más cadenas y piensan que eso es comunicación, que absurdo, pero eso no es todo, creo que está empezando a creerse un mal concepto de lo que es comunicación o será que los tiempos cambian y yo estoy "chapada a la antigua" por preferir este medio de comunicación, para tener una relación más personal con una amiga que se encuentra lejos.

Sé que existen otros medios para comunicarnos por ejemplo el teléfono, del cuál para contarnos todo o darnos información sería insuficiente, además mis padres a la hora dirían: –No crees que te sale más barato ir a verla un fin de semana o –Ya sabes que el teléfono no debe estar ocupado mucho tiempo. Y es porque como recordaras, mis hermanos están fuera del país y pueden llamar en cualquier momento por alguna emergencia y es por eso que lo descarto.

¿Sabes? La comunicación humana entre dos personas cara a cara, es el resultado de la quinta parte de información que tenemos y además la comunicación no es como la respiración. Comunicar no es ni fácil ni natural, sino que exige un esfuerzo, una apertura



hacia los demás, requiere tiempo y que seamos capaces de darnos cuenta de que no nos entendemos entre nosotros porque no usamos el mismo vocabulario ni tenemos las mismas referencias.

Como te había dicho que los tiempos cambian y las relaciones persona a persona también, reinando la palabra hablada, la cual constituye la joya de la corona como comúnmente se dice. Hubo una época en la que se consideraba a la pluma "más poderosa que la espada." En la actualidad es la lengua la que tiene más poder que la espada. La palabra hablada ejerce enorme influencia en nuestra vida diaria. Ya que la conversación implica muchos aspectos complejos. No se trata solamente de hablar sino de transmitir eficazmente un mensaje, de convencer, de dar y recibir información; consiste en aceptar y desechar ideas, siempre es necesaria la presencia de un "otro" haciéndose de esta manera efectiva la interacción, de ahí la importancia de los contactos, de la voz, de las miradas y más allá, del intercambio humano.

Antes, las relaciones amorosas eran mucho más interesantes que ahora con Internet. Recuerdas que había en el chat una sala llamada sexo y algo más, de ahí surgía el ciber-romance y el ciber-sexo, aún no me imagino como es posible esto ¿tú sí?

Octavio Paz dice que el cuerpo es fundamental para el proceso de enamoramiento. Para él no tiene caso amar sin el contacto con la piel directa del otro; el amor se puede dar sólo con "una presencia: Una forma que por un instante, es todas las formas del mundo".

¿Crees que el amor sí entra por los ojos como se dice? Yo creo que sí porque con una mirada obtienes la primera impresión de la otra persona y se va del exterior al interior, la piel y el físico son el camino que conduce al alma, se empieza a gustar la miel de los labios del otro y los corazones se precipitan a fundirse en uno solo. A partir de esa química-física, la pareja inicia su recorrido por la zona amorosa, proyecta felicidad común.

Creo que te estoy aburriendo con toda la filosofía que escribo, pero es que me gusta mucho escribirte y aún tengo un millón de hojas.



Dime si lo anterior puedes encontrarlo en Internet, y qué me dices del contacto con otro cuerpo. Sé que prácticamente todos los aspectos de nuestra vida diaria tienen alguna relación con la comunicación.

De repente imagino qué tecnologías ultra-eficaces mejorarán la comunicación humana y social y sin embargo, a pesar de todos los sistemas especiales de comunicación, siempre necesitaremos la comunicación personal con los demás. Enviamos comunicados, cartas, tarjetas y recaditos, hacemos garabatos en los márgenes de los documentos, cuadernos, algunos hasta escriben mensajes de humo en el cielo o colocan letras en la cola de los aviones, escribimos palabras de amor en la arena, en la nieve y graffiti en las paredes; grabamos "TE AMO" en los pupitres de la escuela y en los troncos de los árboles, hablamos constantemente en persona y hablamos por teléfono. En resumidas cuentas, la comunicación personal desempeña un importante papel en nuestras vidas. ¿Piensas lo mismo que yo?

Simplemente por las características dadas mediante actitudes de voz, gestos, signos y símbolos dotados de significados y sentido, que permiten el reconocimiento, de ciertos estados de ánimo, emociones, hasta sentir la compañía, confianza y ayuda hacia los otros. La formación de impresiones, la semejanza, reciprocidad e intimidad en sí mismas, puede llevar a una relación de tipo amistoso o amoroso, mostrando preocupación por el bienestar del otro.

Amiga, ahora sí me despido, siento mucho si te has aburrido, pero desde que el mundo es mundo, los seres humanos seguimos deseando lo mismo: que nos acepten, que nos quieran, que nos respeten. Los grandes cambios son tecnológicos. Por eso mismo, aunque transitamos la era cibernética el abrazo virtual no alcanzará a tocarte.

P.D. Necesitamos el contacto humano. El cara a cara. La sonrisa cariñosa, la animación o cualquier otro gesto del lenguaje corporal, ya que es magnífico para que la gente capte el mensaje, por ejemplo una negación no verbal se presta a varias interpretaciones. Encogerse de hombros, voltear los ojos, hacer gestos o ademanes, fruncir el ceño, sonreír, etc., todo ello se puede interpretar de muchas maneras, al igual que la sonrisa de *Mona Lisa* y así responder a las preguntas sin revelar los verdaderos sentimientos.

Atte. Laura

Hola amiga:

No sabes el gusto que me dio volver a tener entre mis manos, una carta escrita por tu puño y letra, porque la verdad, yo estaba a punto de botar la computadora y tomar mi pluma y papel para volver a las andadas, como diría mi abuelo. Yo también comparto tu opinión de que las relaciones por carta, aunque son un poco escasas, son más bonitas, pues aunque los "e-mail" tienen *emoticons* con caritas alegres y mil y un dibujitos que le puedes agregar, no es lo mismo que sentir el papel, incluso ver como la otra persona se esforzó por no tener faltas de ortografía, escribir las ideas lo más claro posible, cosa que en el Internet es lo de menos, con decir: espero estés bien o simplemente reenvíalo, ya piensan que tienes la obligación moral de contestarles, o en el mejor de los casos, te mandan un mega telegrama con un sin fin de errores de ortografía bajo el escudo de no saber escribir a máquina. Sé que no soy perfecta y yo también tengo errores ortográficos, pero espero te des cuenta que trato de omitirlos lo más que puedo.

Tampoco imagino entablar una relación con alguien por chat y mucho menos una relación sexual, quizá, yo también, estoy chapada a la antigua.

Lo que sí sé es que tenemos que ser realistas y darnos cuenta que esto del chat después de mandar "e-mail" es la más utilizada por la gente pues según su definición en Inglés es: cotorrear, parlotear, chacotear, chacharear, hablar, charlar, platicar y creo que no hay mejor manera de definir lo que hacen los internautas al entrar a la red.

Pero... ¿Sabes de donde surgen los chat? Bueno, pues "fue en 1988, Jorkko Oikarinen, del Departamento de Ciencias de Procesos de Información de la Universidad de Oulu, Finlandia, creó el Internet Relay Chat (IRC), su propósito era un programa de comunicaciones en donde los usuarios pudieran tener discusiones en tiempo real."<sup>49</sup> Y para enero de 1991 durante la guerra del golfo, muchos usuarios de diferentes partes del mundo se conectaban para tener las últimas noticias desde Kuwait. ¡Que tal mi dato cultural! Espero haya sido de interés para ti.

---

<sup>49</sup> Antulio Sánchez, *La era de los afectos en Internet*, México, Ed. Océano, 1997, p. 5.

Algo muy curioso es ver que las relaciones en el chat, tienen algunas características que sustituyen a lo hecho persona a persona, por ejemplo, te puedes formar una primera impresión por el nick name (apodo o alias) después, sigue la manera en que te contesten a la hora de empezar a conversar, si te mandan muchos dibujitos y sientes que hay cierta compatibilidad, se puede dar una relación amistosa, aunque también, tiene que ver qué tan seguido entres a las salas de chat o el tema que las agrupaciones tratan en donde la distancia ya no es una barrera para discutir y conocer a gente del otro lado del mundo, quizá ahora el mundo ya no se divide por fronteras, si no por divergencias de ideas. Se ha dado el caso, de que la presencia del otro no es necesaria para comenzar una relación amistosa, hecho que en otros tiempos no hubiera permitido siquiera un acercamiento.

De tal manera que he llegado a pensar, que si el chat fuera un océano, de seguro que sus olas por más temibles que fueran, no serían obstáculo para que los cibernavegadores siguieran explorándolo.

Los chat han causado una especie de furor entre ciertos sectores, que se han volcado a vivir parte de su vida en ellos, de forma fantástica, lo cual ha llegado a mencionar que eso deriva en nuevas enfermedades o situaciones desfavorables como la depresión o afecciones emocionales, pues las relaciones que se establecen en Internet, sin contacto cara a cara (real), no ofrece el apoyo y el calor necesarios para el bienestar y la estabilidad psicológica del sujeto.

Y no creas que digo lo anterior nada más porque se me ocurrió, ¡no! Fíjate que una de mis amigas tiene un negocio de cibercafé, y el otro día fui a visitarla, me llamó la atención ver cómo un muchacho como de unos 26 años, estuvo pegado a la máquina aproximadamente 4 horas y ¿adivina qué estaba haciendo? Efectivamente, chateando. Le comenté a mi amiga que esa actitud se me hacía muy rara, pues para mí, es más divertido salir con mis amigos que estar "hablando" con una persona detrás de la máquina, se comenzó a reír y me dijo ¿sabes cuántas horas estuvo ayer chateando? Le contesté que estar 4 horas ya se me hacía demasiado, entonces me dijo: 8 horas ¡quéé! La cara de susto y sorpresa que seguramente tú tienes ahora yo también la tuve cuando me dijo eso.

Pregunté cuánto le había pagado y contestó que como todos los días va, pues mejor el fin de semana hacen cuentas y le paga todo de un jalón y agregó: hoy es martes, ayer estuvo ocho horas y hoy lleva cuatro con decirte que algunas veces abro el negocio por él.

Supuse que de algo nos podía servir que platicara con él un rato, para ver que me decía, entonces me senté junto a él y comencé a hacerle la plática, al principio ni siquiera me volteaba a ver, y sacarle las palabras era todo un triunfo, finalmente después de un rato me contó que se llama Daniel y que chatear era algo fascinante para él, le pregunté si no sería mejor salir con sus amigos y dijo que casi no tenía y los pocos que tenía hace mucho tiempo no los veía.

Entonces pregunté si no tenía novia o le gustaría tener, me dijo -que había tenido varias en el chat, pero que después de cierto tiempo se desaparecían y no volvía a saber nada de ellas, entonces me dijo con un poco de nostalgia: -creo que no soy bueno para eso de tener novia; le dije que quizás si saliera un poco más podría tener una novia de verdad (real), y fue justo en ese momento cuando -contestó que él sentía que nadie lo iba a tomar en serio. También me comentó, -que su mamá algunas veces le dice, que en lugar de estar encerrado en el cibercafé, mejor se gaste ese dinero con sus amigos, o invite a salir a alguien; le comenté que algunas veces cuando me siento sola tomo el teléfono y llamo a algún amigo, -contestó que algunas ocasiones se siente solo y triste porque aunque tiene algunos amigos en Internet a ninguno lo conoce en persona y solamente puede platicar con ellos cuando los encuentra en la red, pero me gustaría algún día salir con ellos. Pero eso es casi imposible, pues algunas veces pienso que me están tirando el rollo y nada de lo que me dicen es verdad.

Estaba dispuesta a seguir platicando con él, cuando entró en el chat un "conocido" suyo y en pocas palabras me dijo -que estaba ocupado y que ya no me podía atender. Justo entonces pensé que por esa razón ya no tiene amigos, si les da los cortones que a mí me dio ¿tú conoces a alguien parecido a él?

El chat es un mosaico, un rompecabezas lleno de figuras, clones humanos, ideas, pasiones ardientes y locas expresiones psicológicas, héroes, villanos, inocentes,

delincuentes, cuerdos y locos. El chat es la zona, en la cual elegir es tan fácil, pero en donde equivocarse es igual de sencillo.

Bueno amiga me despido, espero no te hayas aburrido y disculpa si la carta es un poco larga, pero, ahora que tengo el papel en mis manos, siento que simplemente no puedo parar de escribir. Así como cuando llamo por teléfono, no puedo dejar de contarte las últimas noticias en mi vida.

Karina.

13 de abril de 2004.

Hola:

Gracias por explicarme eso del chat y las diferencias de una conversación con las de cara a cara. Esta última siempre será una mejor forma de comunicación para darnos a entender.

Hacía muchos días que no revisaba mi correo electrónico y ayer que lo vi está súper atascado de "e-mails", los cuales me hubieran llevado horas y horas en leerlos todos, con decirte que tenía sobresaturación de espacio.

Pero gran decepción de todos ellos sólo 18 eran para mí o sea personales y como 68 eran correos basura como propaganda y cadenas; te has dado cuenta que casi siempre estas últimas tienen como Asunto: Fdw: fwd:... o Re:Re:Re:..., con esto inmediatamente me doy cuenta que sólo soy el relleno y los elimino.

Algunos los reviso porque las personas que me los envían, han sido inteligentes y cambian el asunto por algún tema atractivo y lo tengo que leer no a fuerzas, sólo por la curiosidad.

Al leer unas cadenas me di cuenta de sus características, tal vez ya las sepas, si has sido observadora; y son: falsas firmas o simplemente no las tienen, algunas mencionan los nombre de grandes compañías, te amenazan con grandes desgracias si no lo reenvías a todos los contactos de tu lista de direcciones y sólo te dan cuestión de segundos, para hacerlo.

Los que sí nunca te han faltado, aunque sea en alguna ocasión son las cadenas que te tientan con hacerte millonaria con tan sólo reenviar el mensaje, que apelan a la sensibilidad invocando supuestos niños enfermos o perdidos y te auguran calamidades, desgracias, maldiciones por no sé cuántos años o que nunca se te cumplirá un deseo por haber roto la cadena de reenvió.

Y estarás de acuerdo conmigo que no es una forma de comunicación o mejor dicho de mantener una relación personal, por el contrario estos “e-mails” saturan el tráfico de información en el Internet- , hacen perder tiempo y dinero a los receptores; nos llenan de publicidad y basura, se propagan noticias falsas que pueden causar temor o preocupación a usuarios inexpertos; se exponen las direcciones electrónicas que luego son usadas por gente mala; lo peor es que hay chistes machistas y racistas y en algunos casos pueden afectar la autoestima y más si se resuelven algunos test y sobre todo si se piensa que en el Internet hay pura verdad.

Sé que lo anterior probablemente lo sabes y no está por demás recordártelo, ten cuidado con lo que recibes y reenvías. Existen mensajes en las cadenas con fines de ayuda solidaria en los que se propone la unión del pueblo para ayudar a algunas necesidades en común, pero estas cadenas son mínimas.

Hay que dejar a un lado las cadenas, mejor hablemos de los “e-mails”. Se dice que esta forma de correspondencia está sustituyendo la presencia física, sin ningún problema, tú en la carta anterior, me diste algunas características pero ahora yo incluyo la imaginación y la fantasía ya que juegan un papel importante, pues la pantalla, por lo general, nos brinda poca información de nuestros interlocutores y es nuestra mente la que completa la información, de acuerdo con nuestras necesidades y expectativas propias y mucho más para jóvenes y adolescentes aunque se puede encontrar a cualquiera, de cualquier edad, sexo, ahora hay quienes lloran o sienten celos cuando se enteran que sus parejas tienen una relación con alguien más por Internet aún cuando sea simplemente amistosa.

¿Sabes quién es Antulio Sánchez, verdad? Bueno, en un artículo titulado “*Uso de Internet ha modificado hábitos de conducta*” escribió que:

El Internet constituye el principal reflejo de que las relaciones humanas se han vuelto horizontales y que la comunicación se ha debilitado. Esto hace que la gente se vaya volcando hacia el espacio virtual, hacia la red y ahí pueda hacer todo aquello que no puede realizar en la vida diaria.<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> www.todito.com. *Uso de Internet ha modificado hábitos de conducta*. Por Antulio Sánchez.



Actualmente existen los medios suficientes para establecer una comunicación fluida entre los seres humanos, pero los "e-mails" a veces carecen de contenido y de valores y las faltas de ortografía que ya habías mencionado. Además ahí no existe diferencia entre el género masculino y femenino, da igual que si es una persona de 17, 42 o 65 años y con ello se rompen prejuicios sociales.

Es hora de dejar de pensar en cadenas y "e-mails", mejor dime cómo está tu familia, tus sobrinos, deseo que ellos estén bien, hablé con mis hermanos y Carlos te envía saludos, mis padres, mi hermana y mi novio igualmente.

Espero que revises tu agenda y si tienes un hueco por ahí para vernos sería fabuloso, ¿no crees? Si no de plano iré a comprar otro millar de hojas, pues escribirte una carta no es tan fácil como se lee, implica un esfuerzo por omitir faltas de ortografía y el ordenar ideas es un poco complicado, creo que perdí un poco de práctica, aquí en casa se dice "lo que bien se aprende nunca se olvida" y no es que se me haya olvidado escribir, sino que es más fácil dar un clic y empezar directamente la corrección de ortografía en la PC antes de enviar, y no cómo al estar redactando esta carta, según yo la termino, pero la vuelvo a releer y siempre hay un error, un detalle o una frase por aclarar más y por lo tanto una hoja más a la basura, no tanto así, las reciclo, aún recuerdo el taller de papel reciclado.

Bueno niña, es hora de despedirme, cuídate mucho y perdona las falta que tenga, y si deseas que te aclare algo que no esté bien claro con mucho gusto lo haré.

Hasta pronto, Laura.

P.D. He recibido muchas cadenas en las que se decía "no sé si será cierto pero por las dudas yo lo reenvío". Pero no hay que tener miedo, hay millones de personas que rompen las cadenas y no le ha pasado nada especial, incluyéndome yo.

¡Atrévete a romper las cadenas!

No hay que tener miedo. Hay que tener cuidado.

¡Hola!

Laura, espero que te encuentres muy bien, ¿sabes? Estoy muy contenta de saber que nuestra amistad no está basada en una conversación de chat, sino en años de conocerte personalmente.

Eso me hace pensar, que aún conociéndote en persona, y llevando una relación tan cercana durante cuatro años en la universidad, todavía hay cosas que me dices y me sorprenden, imagínate si te hubiera conocido por medio de la máquina con teclitas. Algunas veces me pregunto si ¿de verdad se podrán hacer amigos en el chat? O ¿cuál es la definición de amistad que tiene la gente asidua a ello?

¿Qué crees? Te tengo una súper noticia, es más, siéntate bien para que no te caigas del susto ¿ya? ¿Lista? ... tengo un cibermovio o sea una relación en Internet, no sabes lo lindo que es conmigo, y me propuso que tuviéramos cibersexo... Ja ja ja ja, no es cierto, quería hacerte una broma y creo que lo logré. Ya me imagino tu cara de sorprendida y desconcierto, pero ¡no! Para nada, creo que la última cosa que haría es tener una ciberrelación pues por más que digan que el ciberespacio es el lugar donde tú y yo podemos disfrutar placeres "prohibidos" que en realidad no podrían ser placenteros, y en el cibersexo puedes hacer cosas, locas o incluso humillantes, que nunca podrías hacer en la vida real, no me termina de convencer.

Te preguntará porque digo lo anterior, y la razón es que el otro día intenté hacer un experimento y entre a chatear, lo más chistoso de todo fue que no pude entablar ninguna conversación, pues, en los sitios donde ingresé, al parecer la gente ya se conocía y por más que intente conversar con alguien, nadie me hacía caso, estuve observando las conversaciones y creeme que no te pierdes de absolutamente nada, son totalmente banales, (o almenos donde yo estuve sí) de repente, alguien puede entrar a la sala y comenzar a insultar a cuantos se le ponen en el camino y cosas que no vienen al caso.

Total que después de un rato de estarlo intentando, ya me había comenzado a desesperar por no lograr nada ¿cómo es posible que una comunicóloga no pueda

chatear? Me decía, y entonces comenzó a volverse algo personal, tenía que hacer que alguien me hiciera caso y no estaba dispuesta a desconectarme sin antes haber logrado una conversación de al menos cinco minutos, y decidí meterme a un chat de sexo, pensé: ahí o me hacen caso o me hacen caso, no hay de otra.

Te confieso que ingresé con un poco de temor, pero en cuanto comencé a leer las conversaciones, intenté salir, pero ya era demasiado tarde, un individuo (quiero suponer) me mandó a un privado (ventanilla en la cuál sólo la puede ver el emisor y el receptor) y sin más ni más me propuso hacer un trío, su esposa, él y yo. Como tú ya te imaginarás yo estaba incrédula de lo que estaba pasando, no pude ni contestar, estaba ahí sentada, totalmente paralizada frente a esa máquina. Cuando de repente, más personas me mandaron a privados y te puedo asegurar que cada uno era una onda totalmente diferente, y es que el anonimato permite al internauta nuevas dimensiones de su personalidad, explorar los límites del ego, de la imaginación para dar vida a todas sus fantasías, pues la imaginación no duda ni un segundo en poner los escenarios más insólitos, por lo que no es descabellado para ellos, imaginarse en una sesión de sexo virtual, ser Romeo o Julieta, estar en la playa, mesa, sillón, alcoba, baño, montaña, desierto, zoológico y todo lo inimaginable, quizás para ti o para mí.

Es entonces, es cuando el monitor se vuelve una dimensión erótica, la piel del otro, del amado, del deseado, que da vida también a tus peticiones y las palabras se vuelven picantes y caminan con rumbo a la intimidad a pasos agigantados. Si entras en estas salas, te puedes encontrar con cualquier cantidad de diálogos, por demás eróticos, e incluso, algunas veces ofensivos, pero que al parecer, para el otro son más que caricias para su cuerpo. Recuerdo una frase que leí y me dio mucha risa, algo así como: "papito, estoy que me quemo, déjate venir", y una respuesta parecido a esto: "mi pene está listo para entrar en tu vagina", y un sinnúmero de diálogos muchísimo más eróticos que esto, pero me di cuenta que no les importa si lo que dice el otro es verdad o no, lo único que importa es que siga el ritmo que él quiere llevar.

Me pude dar cuenta de lo anterior, porque alguien preguntó a una chica si tenía web cam y ella dijo que no, entonces preguntó si tenía alguna foto suya, y dijo que sí y enseguida se la mandaría, de pronto desaparecieron de la sala y pensé que no los volvería a encontrar ahí, pero en poco tiempo regresaron y él dijo que le gustó hacer el

“amor” con Paty Manterola aunque le hubiera gustado más con Madonna pues las mexicanas no le gustan mucho. Qué malinchista ¿no crees?, Pero finalmente tú puedes mandar una fotografía de cualquier otra persona o incluso retocar tus propias fotos y ser tan irreal como tu quieras.

Aun así, el cibersexo es más una opción intermedia, entre la abstinencia y el desenfreno, pues aunque algunas personas prefieren el sexo real, al cibersexo, otros prefieren el segundo, a la masturbación solitaria, pues dadas las enfermedades y complicaciones del sexo casual, no hay sexo más seguro que el cibersexo, pues como tú sabrás las enfermedades de transmisión sexual están a la orden del día.

Y a propósito del tema de las enfermedades sexuales fijate que encontré en una tesis de la ENEP Aragón que se llama: “Desarrollo de una guía práctica para elaborar y publicar cursos en Internet, que:

En el futuro los teledildonics (La unión del chat con las web cam y una prótesis de latex del tamaño real de los órganos genitales masculino y femenino, controlados electrónicamente por un software a distancia), serán de utilidad para los enfermos de SIDA y para aquellos que quieran experimentar con algo nuevo en el aspecto sexual. Y también que los dispositivos del futuro serán trajes completos con electrodos que enviarán impulsos eléctricos a las zonas erógenas del cuerpo, lo que según sus diseñadores ofrecerá un mayor placer al usuario.<sup>51</sup>

Como verás hay una infinidad de información sobre este tema y podría seguir escribiendo más, pero éste no forma parte de nuestra investigación.

Cuídate.

Ciao.

Karina.

---

<sup>51</sup> David Rosendo Díaz Díaz, “Desarrollo de una guía práctica para elaborar y publicar cursos en Internet”, tesis para obtener el grado de Ingeniería en Computación, México, UNAM ENEP Aragón, 2004, p. 70.

Ciao:

Me dejaste asombrada con tu carta anterior, sí había escuchado sobre el sexo en Internet.

Yo pienso que a mayor tiempo de navegación en la red hay más posibilidades de perder el contacto con los miembros de nuestro círculo social. A partir de ello, creo que la amistad y los contactos sociales establecidos mediante Internet no proporcionan un grado de contacto personal y calor humano suficiente como para que las personas sientan alegría.

Karina, te contaré un chiste, como recordarás no soy buena contando chistes, espero ser mejor escribiéndolos, además éste no es el de la concha ¿lo recuerdas? Este chiste es el del perro en Internet, lee: pregunta un perro a otro perro – ¿cómo te va en Internet? – Maravilloso, nadie sabe que soy un perro. No te causó gracia, créeme que no la tiene.

Pero desde que lo leí se me quedó en la cabeza y dándole vueltas, sé que puede pasar eso en Internet, dile al chico mmmm de nombre Daniel, sino mal recuerdo, aquel chico que chatea mucho, claro si lo vuelves a ver, que sus amistades o relaciones por la red pueden ser un perro, bueno, no hasta ese grado, pero sí pueden ser de diferente sexo al que él cree o le han dicho. Se sabe que algunos eligen un sexo neutro, no son hombres, tampoco mujeres, ya que prefieren incurrir en el llamado "travestí virtual" para experimentar lo qué significa no ser uno mismo.

En un artículo llamado "*Te conocí en Internet*" en página [www.tiempodigital.org](http://www.tiempodigital.org) está escrito un poco parecido lo que te digo, pero con nombres "Es realmente curioso cartear con alguien y dejar de ser Verónica para ser Pedro Pablo y con esto descubrir que se siente ser Pedro Pablo y viceversa". Lo mismo puede ocurrir con un niño, él cual puede discutir en un chat con científicos e investigadores y todo dependerá de lo que diga, ya que si se expresa como adulto nadie sabrá que se trata de un niño, cosa que cara a cara no tiene porque pasar.

Dime niña ¿qué es lo diferente entre una relación personal, cara a cara, y una relación vía "e-mails" o cartas? Sé que probablemente no tiene comparación alguna, pero si piensas que "no hay llanto, risa", "falta tacto", "se extrañan los cruces de miradas", "faltan los gestos", en general "falta lo humano", sí es verdad, pero no te preocupes por eso, recuerdas los "emoticones" o también conocidos como "smileys", son las caritas que utilizábamos o utilizamos para personalizar nuestros mensajes en el "e-mail", ya que permiten dar un sentido de humor, sirven para que no sea tan rígido todo, son en definitiva, una herramienta usada por todos los internautas para intentar disimular esta situación inicial frente a la comunicación a viva voz, los que los ven por primera vez, no sé si tú lo has hecho pero para poder leerlos hay que girar la cabeza unos 90° a la izquierda, así puedes ver los ojos (:), la nariz (-), la boca, etcétera.

Sobre todo será posible si lo hacen con imaginación y sentido de humor, en general sirve para expresar sentimientos, emociones u otras cosas que humanizan la comunicación sin tener que escribir mucho. Estos emoticones se componen desde 2 a 4 combinaciones de teclas que simulan una cara en la pantalla, una sonrisa se puede expresar de diferentes formas ve: :) , :-> , :-] , y las más utilizadas son :-) y :-D , llantos de alegría :-') ; llanto de tristeza :-(- y :-[ ; tristeza :-(- ; guiñando el ojo ;-); no puede hablar :-# ; gritando :-@ ; envía besos :\* más \*\*\*\* es igual a más besos o simplemente beso (K) dos besos (K) (K) y así sucesivamente, hasta encontrar brazos, corazones palpitando o rotos, hasta una tarta de cumpleaños, créeme hay infinidad de íconos, pero de ninguna manera se puede transmitir un estado emocional, hacerlo con nuestro cuerpo es maravilloso, como saber si de la otra persona te gusta su rostro, su cabello, su voz, su risa o simplemente su aroma, es fenomenal tenerle aquí a tu lado y decirle lo que sientes al mirarle a los ojos.

Hay una forma en Internet en la cual puedes ver su rostro, su risa, sus lágrimas aún cuando esté a miles de kilómetros y es por la web cam, te había hablado de ella en una ocasión, ahí puedes ver a alguien en tiempo real, riendo, viendo cómo ruedan sus lágrimas por las mejillas pero no mirarle a los ojos directamente simplemente está en una pantalla sin poder tocarle.

En México habíamos dicho que sólo el 10% de la población utiliza Internet, y ahora imagina de ese 10% cuántos tiene una web cam,<sup>52</sup> por lo que en Internet seguimos siendo unos perfectos desconocidos, enviándonos fotos sin saber si en realidad es Verónica, Pedro Pablo, un niño o un veterano, y qué me dices del entusiasmo de ver en la bandeja de entrada del correo electrónico la frasecita “*tiene un nuevo correo*”, en definitiva no es igual a decir voy a ver a alguien hoy por la tarde.

Bueno espero recibir pronto noticias tuyas.

Con cariño, Laura.

P.D. “Internet permite superar la timidez en algunos seres” ya que desarrolla habilidades sociales que después pueden aplicar cara a cara con amigos “reales”.

---

<sup>52</sup> *Vid. supra*, p. 55.



Amiga:

Fijate que ayer estaba escuchando en la radio acerca de cómo es que los medios electrónicos, en general, han ido ganando terreno a los medios escritos, y es de sorprenderse cómo es que, poco a poco, hemos perdido el hábito de la escritura, sin mencionar la lectura, que está peor la situación, me enteré que los primeros libros, no contaban con palabras separadas y conforme el tiempo pasó, se inventarían los espacios en blanco y un conjunto de técnicas para hacer más fácil su lectura y consulta, por ejemplo hoy en día sería difícil, e inclusive raro, leer un libro sin puntuación o acentos, y que haríamos sin las llamadas notas a pie de página.

Y es que tampoco hay que escribir por escribir, realmente ahora comprendo por qué es un arte la escritura. Resulta que cuando alguien, a solas, escribe un mensaje relatando alguna experiencia personal, está estructurando y reelaborando sus pensamientos, la simple expresión ya puede ser útil pero si además se da la respuesta de otra persona, puede convertirse en una excelente ocasión para recibir apoyo emocional. Algo así como lo que hacemos en nuestras cartas, cosa que no sucede con los medios electrónicos pues cuando utilizas el "e-mail", por ejemplo, las cadenas, los correo basura y sin fin de cosas que aparte ya hemos comentado anteriormente.

Tal vez, por eso este medio de comunicación se ha perdido con el paso del tiempo pues cada vez resulta menos común el hecho de comunicarse de forma escrita a través de cartas o telegramas, ya que siempre es más fácil utilizar el teléfono o la computadora para mandar información o comunicarse en general, que no por eso es más eficiente, y digo fácil, porque en la actualidad casi todo el mundo posee un teléfono en casa, las oficinas postales que en ciudades como la nuestra, el ir tan sólo a depositar una carta en un buzón representa una importante inversión de tiempo, y con eso de que toda la vida andamos a la carrera pues preferimos ahorrarlo.

En fin, con todo y todo, me sigue gustando la idea de comunicarme por medio de carta, pues lo siento más cálido y más íntimo, tal vez hasta más romántico, no me imagino

leyendo o contestando una declaración de amor en un "e-mail", será porque efectivamente estoy chapada a la antigua, pero nada más no me cuadra.

Aunque también hay que decir a favor de los medios electrónicos que son mucho más rápidos, porque no es lo mismo hacer una llamada de emergencia y tener respuesta en segundos que mandar un telegrama y tener respuesta en horas, y ni que decir del costo ya que por esa misma emergencia el costo es totalmente incomparable.

Pero como no quiero abusar de tu tiempo ni de la escritura, pues no quiero que te aburras y dejes de contestarme, mejor me despido de ti esperando como siempre tu respuesta.

Karina.

Ciao Karina:

Tienes razón, la falta de tiempo da como resultado una cultura pobre en lectura y escritura, recuerdo un artículo que nos dio el maestro de corrección de estilo titulado “*Los demasiados libros,*” lo único que bien recuerdo es que aunque uno leyera un libro cada día, no sería suficiente, se imprimen muchos diariamente.

Antes de que se me olvide escribirte mejor lo hago ahora, hace unos días me encontré a Mitzi ¿te acuerdas de ella? –Sí, bueno, te manda saludos. Le comenté lo que pretendemos hacer como tema para tesis, le pareció interesante, ella está terminado su proyecto para el prerregistro y ¿sabes cuál es su tema? No, pero te aseguro que nos servirá, es de las comunidades virtuales y en particular del chat en éstas. No pude hablar más con ella, como recordarás aún continúa trabajando para la revista musical.

Yo me quedé intrigada con respecto a las comunidades virtuales, así que una vez más desempolvé el baúl de los recuerdos, ya que recordaba que en la clase de sociología vimos algo sobre comunidades, no virtuales pero para empezar tenía que saber qué es una comunidad.

No es difícil definirla ya que la utilizamos mucho, por ejemplo se habla de comunidad académica, comunidad europea, comunidad de amigos, etc. Así que para algunos sociólogos, quienes han utilizado el término de manera sistemática, “una comunidad es un tipo especial de grupo social, un grupo social es un conjunto de personas que persiguen un fin común.” Estas comunidades se rigen por un conjunto de normas culturales y comparten intereses, creencias y valores comunes e incluso trascendieron las fronteras geográficas mucho antes de la llegada de la comunicación electrónica por computadora.

Una comunidad virtual puedo definirla como un espacio electrónico en donde personas humanas tienen la posibilidad de reflexionar, de debatir y del intercambio de información de forma instantánea. Lo interesante es la forma en que se comunican experiencias personales, dudas, comentarios, juicios y datos científicos, sé esto porque tuve la oportunidad de entrar a una sala en la página [www.usuarios.iponet.es](http://www.usuarios.iponet.es) , yo no

opinaba, parecía que cada quien tenía pareja y un tema, ahí había alrededor de 180 personas e incluso encontré otra comunidad donde había agrupadas 1268 personas, y de cada miembro se conoce su apodo o una frase de acuerdo con su personalidad o apariencia física.

¿Sabes para quiénes funcionan bien las comunidades virtuales? Para gente cuyas desventajas físicas le dificultan tener nuevas amistades y los tratan como siempre quisieron que se les tratara, como pensadores y transmisores de ideas, seres que sienten, con cierta apariencia y una manera de hablar y de caminar o de una manera de no hablar y no caminar.

Finalmente te quiero decir que el Internet no funciona sin el factor humano, motivo por el cual el escenario futuro dependerá de nosotros, sí, de lo que la humanidad haga con ella, pues las nuevas tecnologías no son en sí mismas “buenas” ni “malas”, sino que esto dependerá del uso que les demos y de lo preparados que estemos para hacerlo.

Yo creo que es importante conocer la opinión de la gente con respecto a estos dos servicios y desde hace algunos días comencé a elaborar un cuestionario no te lo envié porque prefiero que este sea un buen pretexto para poder vernos, llámame para ponernos de acuerdo y citarnos en un lugar céntrico para las dos. ¿Sí?

Tú realiza un cuestionario previo, tanto preguntas abiertas como cerradas, sé que tendremos algunas preguntas en común. Ahora te pregunto, si, ¿te has imaginado o pensado cuál es el futuro de la comunicación? Bueno, creo que lo mejor es empezar a indagar sobre el futuro de SEPOMEX e Internet ¿no crees?

Cuídate mucho, Laura.

## b) Ciber-entinta en el futuro

18 de mayo de 2004.

Hola Laura:

Me parece excelente la idea con respecto al cuestionario, de hecho ya había estado pensando en preguntas interesantes para algunas entrevistas, las cuales para el público en general serían excelentes. Ya te llamé y ahora se me hacen largos los días para verte, si así te escribo mucho, creo que en persona no me podrás parar la boca. Jajaja.

Hemos estado escribiendo de tantos temas relacionados con el Internet que me he puesto a pensar en ¿qué pasará en el futuro con el Internet y el Servicio Postal Mexicano? ¿Recuerdas una película llamada Inteligencia Artificial (IA) del director Steven Spielberg, protagonizada por Haley Joel Osment? Bueno, pues el otro día mi hermano Eloy la rentó para verla en casa.

Al finalizar la película Yair me preguntó si yo creía que se pudiera hacer eso en realidad como el niño de la película, al principio afirmé que no, pero después pensé que la tecnología está muy avanzada y en este momento ya casi todo es posible, pues la curiosidad de desarrollar un artefacto con los mismos tipos de funcionamiento del pensamiento humano ha estado presente desde la antigüedad, y con el avance de la ciencia moderna. La búsqueda de la inteligencia artificial, ha tomado dos caminos fundamentales, la investigación psicológica y fisiológica de la naturaleza del pensamiento humano, y el desarrollo tecnológico de sistemas informáticos cada vez más complejos.

Un ejemplo un poco descabellado podría ser el siguiente:

Para conseguir una copia de nuestras conciencias en el ordenador sería necesario grabar como mínimo la estructura básica y los estados químicos del cerebro, para soportar dicha cantidad de información el ordenador que la contuviera debería tener una capacidad de al menos 10,000 gigaflops (equivalentes cada uno a 10,000

millones de operaciones por segundo), teniendo en cuenta la velocidad con la que avanza la informática esto debería ser posible en un plazo de 20 años.<sup>53</sup>

Pues deberían tener la capacidad de generar frases gramaticalmente correctas y de establecer vínculos entre palabras e ideas.

Actualmente existen dos tendencias en cuanto al desarrollo de sistemas de IA:

Los sistemas expertos y las redes neuronales. Los sistemas expertos intentan reproducir el razonamiento humano de forma simbólica. Las redes neuronales lo hacen desde una perspectiva más biológica (Recrean la estructura de un cerebro humano mediante algoritmos genéticos). A pesar de la complejidad de ambos sistemas, los resultados distan mucho de un auténtico pensamiento inteligente.<sup>54</sup>

Contrario a esto, muchos científicos se muestran escépticos acerca de la posibilidad de que alguna vez pueda desarrollarse una verdadera IA. El funcionamiento de la mente humana, todavía no ha llegado a conocerse en profundidad y, en consecuencia, el diseño informático seguirá siendo esencialmente incapaz de reproducir esos procesos desconocidos y complejos.

También se puede hablar en cuanto al tema de la tecnología de la realidad virtual (RV). El objetivo de la realidad virtual ha sido la creación del ciberespacio, como tal, algunos de los requisitos fundamentales de este ciberespacio es que sea gráfico, multiparticipativo, distribuido e independiente de plataforma.

Este sistema podría ser de gran ayuda dentro del campo de la educación y de la ciencia en general. Será una herramienta de gran valía y tal vez indispensable en los años por venir. Veamos cómo será el aula este próximo siglo: nuestro asiento en el aula podrá ser nuestra propia sala, o una propia terminal dentro de un campus universitario. Complementada con un par de lentes o cascos con audífonos integrados, así como un par de guantes especiales y traje ajustado de cuerpo completo. Con estos aditamentos

---

<sup>53</sup> [www4.uji.es](http://www4.uji.es)

<sup>54</sup> *idem.*

podríamos dar la orden verbal a nuestra computadora para que diera acceso a nuestro tema del día.

Dentro de la medicina podríamos hablar del empleo de la RV de diversas formas. Los terapeutas utilizan la realidad virtual para tratar a las víctimas de abusos y a personas con miedo a las alturas. Los pacientes de distrofia muscular están aprendiendo a utilizar una silla de ruedas a través de la realidad virtual. En el futuro, los cirujanos podrían usar un sistema de realidad virtual para planificar y realizar operaciones a un paciente virtual, en lugar de a una persona real; también en psicología se podría emplear como método para tratar diversas fobias, depresiones o ansiedades.

En otras áreas, como la historia, paleontología, química, física la posibilidad de aprovechamiento es enorme. Podríamos desde visitar virtualmente, sin movemos de nuestro asiento, ciudades ya desaparecidas como Pompeya o Atenas, Technotitlán, etc. O sumergirnos en mundos ya desaparecidos hace 150 millones de años en pleno dominio de los dinosaurios, y no sólo veríamos los enormes animales, sino también la flora existente de esa era. Áreas como la química se verían beneficiadas, ya que los estudiantes serían capaces de abordar el interior mismo de la materia, ingresar al núcleo del átomo, etcétera.

Pero no sólo eso, sino que también todos los dispositivos y aparatos podrán hablar entre sí y comunicarse también con las bases de datos a disposición de los consumidores, también es posible transferir música directamente desde el equipo de audio al Walkman. Y de no poseer un equipo de audio, usted podrá cargar directamente en su Walkman su música favorita. Esto ya es posible aunque en proporciones mínimas.

Las computadoras de bolsillo, el Walkman, el televisor y los automóviles, hablarán entre sí a través de redes de banda ancha y la computadora será reemplazada como reina del acceso a Internet. Mientras, los programas se almacenarán en bases de datos a disposición de los consumidores, será posible descargar los más actualizados cada vez que uno los necesite. Todo esto lo encontré en la página [www.secla.com.ar](http://www.secla.com.ar).



Como verás la tecnología está en competencia consigo misma por superarse cada día más, pero aún me queda una duda. ¿Qué crees que pase con la educación? Bueno, te dejo, pórtate bien.

Karina.

P.D. Creo que nos veremos antes de que recibas esta carta y podré enviar saludos a tu familia personalmente, pero de todos modos, saludame mucho a Rosario, tu papá, mamá y claro a tus hermanos.

Laura:

Aunque no lo creas, todavía no se me quita la emoción de haberte visto, pues fue como en los viejos tiempos y confirmé que a pesar del tiempo nuestra relación sigue igual que antes y nos acoplamos a trabajar tan bien como cuando éramos estudiantes.

Lo anterior lo pude comprobar cuando comparamos nuestras preguntas y muchas de ellas eran similares, y aunque en algunas diferimos, me da gusto que tengamos la capacidad para ceder y llegar a un punto medio.

A continuación te mando el cuestionario ya en limpio, pues con tantos rayones tuyos y míos dudo que después de un tiempo pudiéramos leer y mucho menos entenderle.

**SONDEO DE OPINIÓN**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS ARAGÓN**

El presente sondeo tiene como finalidad conocer cuál de los siguientes medios de comunicación son más utilizados.

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Sexo: F M

Edad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marca con una X la respuesta que con consideres correcta. Si la pregunta lo requiere marca más de una.

1. SEPOMEX significa:

a) Secretaría de la Población en México

c) Servicio Postal Mexicano

b) Servicio para la Población Mexicana

d) Secretaría de la Población de México en el Extranjero



9. Menciona algunas ventajas y desventajas del correo electrónico

---

---

10. Menciona algunas ventajas y desventajas del Servicio Postal Mexicano

---

---

11. Cuando envías una carta o un correo electrónico ¿Qué es más económico?

- a) Carta                                      b) Correo electrónico                                      c) Igual

12. ¿Cuál crees que sea el más eficiente?

- a) SEPOMEX                                      b) Internet  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

13. ¿Te gustaría recibir una carta?

- a) Sí                                      b) No  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

14. Para qué situación enviarías una carta:

- a) Enviar felicitaciones                                      c) Enviar una invitación  
b) Para enviar buenas o malas noticias                                      d) Para enviar una postal de lugares lejanos

15. En tu directorio ¿Qué es lo que tienes más, direcciones electrónicas o direcciones postales (casas)?

---

16. ¿Alguien de tu casa se comunica por carta?

- a) Sí                                      b) No

17. ¿A qué servicio crees que tiene más acceso la población?

a) SEPOMEX

b) Internet

18. ¿Para qué crees que se utiliza más el Servicio Postal Mexicano?.

---

19. Cuando te tienes que comunicar fuera de tu entidad ¿Qué es lo que utilizas frecuentemente?

a) Fax

d) Teléfono

b) Telégrafo

e) Servicio postal

c) Correo electrónico

f) Otro: \_\_\_\_\_

20. ¿Sabes dónde se encuentra ubicada tu oficina postal?

a) Sí

b) No

Bueno amiga, te dejo, pórtate bien y cuídate mucho ojalá nos podamos volver a ver muy pronto, porque todavía tengo que contarte mil cosas y tú también me tienes que poner al corriente con todo lo que ha pasado en tu vida con puntos y comas. De verdad no sabes cuánto extrañaba platicar contigo de esa manera.

Con cariño.

Karina.

P.D. Te recuerdo que tienes que hacer tus 100 encuestas, al igual que yo, pues como tú ya lo habías dicho, si nos dividimos las encuestas podremos abarcar un mayor número de diversidad demográfica al igual que en las ocupaciones en que se desarrolla. Sin contar que los tiempos para realizar el sondeo se podrán acortar de manera impresionante.

Hola:

¡Wow! Es interesante cómo la tecnología va evolucionando para hacernos la vida más fácil.

Mi abuelo vino a casa, hablamos por horas de cómo está su rancho, sus animales, la siembra, la cosecha y claro de su salud, cada vez lo veo más cansado, pero si vieras que habilidad tiene para caminar y recordar las cosas, me preguntó ¿qué es de mi vida? Le contesté, estudiando el Inglés e investigando para realizar mi tesis; le expliqué a grandes rasgos de qué se tratará, él recordó inmediatamente el tema ya que anteriormente me había hablado de cuando utilizaba el servicio postal, de lo que no quedó muy convencido fue del Internet, como un buen medio de comunicación, ya que no está nada familiarizado con él, pues nunca lo ha utilizado en su vida.

Le di una descripción de lo que deseo que contenga, desde la historia hasta el futuro, él dijo –Laura no crees que será difícil saber sobre el futuro.

Inmediatamente contesté –Yo espero que no.

–Dices que Internet está haciendo lo máximo en comunicación ¿crees que avance más?

–Sí estoy segura, y más con lo que mi amiga Karina me envió en una carta sobre lo que es la tecnología más avanzada. Tuve que explicarle quién eras. Ahora te conoce sólo por lo que yo le he dicho.

–¿Has investigado sobre el futuro de Internet?

–Un poco abuelo.

–Está bien, quiero ver ese título de Licenciada en Comunicación.

–Promesa que sí.

Mi madre nos interrumpió pues ya estaba lista la cena, al terminar fuimos a nuestras habitaciones, respectivamente.

Encendí la PC, iba a revisar mi correo electrónico, pero no deseaba hacerlo, y como yo decido lo que hago, mejor en un buscador escribí la frase “futuro en Internet” inmediatamente aparecieron 103 sitios a revisar, revisé algunos solamente y la mayoría son enfocados sobre Internet2 (I2) ¿recuerdas de lo que te estoy hablando, verdad? Hace tiempo te escribí unas líneas sobre este Internet, si lo has olvidado te lo recordaré.

Como te darás cuenta cada vez que entras a Internet es más lento, ya que el número de usuarios que accede a éste se incrementa día con día. Ello ha originado que la calidad del servicio se deteriore, en cuanto a la lentitud, a la falsa o mala calidad de la información y sobre todo la gran cantidad de propaganda, como consecuencia algunos estudiantes o investigadores que utilizan Internet habitualmente en su trabajo son los que han salido más perjudicados.

Por lo tanto, la comunidad académica ha reaccionado con una nueva propuesta de redes de comunicaciones, con más capacidades y servicios para satisfacer la creciente demanda de información.

El Internet hoy no es una red académica, como se dice que fue en su comienzo, sino que se ha convertido en una red que involucra en gran parte el interés comercial y privado.

En octubre de 1996 inicia el proyecto de crear una red de alta velocidad de entre 100 y 1000 veces más rápida que las redes actuales, con alrededor de 40 universidades de Estados Unidos. En 1997 nacen las iniciativas: NGI (Next Generation Internet) y UCAID (University Corporation for Advanced Internet Development) formada por 100 universidades, 17 organizaciones y 25 empresas. Internet2 involucra dos grandes aspectos: El uso de nuevas tecnologías de comunicación: ATM, protocolos nuevos, gran ancho de banda por una parte y por otra la Integración de nuevas aplicaciones: bibliotecas digitales, teleinmersión, video conferencias, laboratorios virtuales, telemedicina y educación a distancia, entre otras. Internet2 no es una red



superpuesta a Internet, ni tampoco la sustituye: es una red académica de alta velocidad que será el embrión de las nuevas redes del futuro.<sup>55</sup>

El objetivo principal del Internet2 es facilitar y coordinar el desarrollo, despliegue, operación y transferencia tecnológica de servicios y aplicaciones de red avanzadas para promover la educación superior y acelerar la disponibilidad de los nuevos servicios y aplicaciones mencionados anteriormente.

Algunas de las aplicaciones que la UNAM ya está utilizando es el manejo remoto de telescopios, transmisión de imágenes médicas, educación a distancia y control en ambientes de realidad virtual en ingeniería, realidad virtual para sitios arqueológicos bibliotecas y bases de datos astronómicas, entre otros; te preguntará ¿cómo sé de las aplicaciones en la UNAM? Tuve una charla con una psicóloga que labora en la UNAM y ella me corroboró lo anterior, su nombre es Iliana Santos Medina.

Internet2 en México fue donada por Telmex, consiste en cuatro mil kilómetros de cable que permiten transmitir información a una velocidad de 155 Mbps estos interconectan a los cinco nodos principales instalados en las ciudades de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Ciudad Juárez, Chihuahua.<sup>56</sup>

Karina, si te estás preocupando porque nuestras PC no funcionarán, estás equivocada, dicen que será suficiente internet2 si nuestra PC soporta al actual Internet y, además, Internet2 proveerá el medio adecuado para que las computadoras de cualquier usuario tenga acceso a las nuevas tecnologías de visualización de la información y las consultas en tiempo real o consultas por medio de videoconferencias incorporadas a la interfaz del usuario.

Lo curioso de este tema fue que al final de cada artículo revisado, la mayoría decía una frase como esta: "Internet2 no va a tratar de sustituir a Internet", "El proyecto de Internet2 no reemplazará a la actual Internet", "Internet2 no es una red que desplazará a la actual red de Internet" y como ya te habrás dado cuenta la meta de Internet2 es unir a las instituciones académicas regionales, nacionales, internaciones y mundiales con los

---

<sup>55</sup> [www.lania.mx](http://www.lania.mx) . *Las nuevas redes del futuro.*

<sup>56</sup> [www.internet2.unam.mx](http://www.internet2.unam.mx) .

recursos necesarios para desarrollar nuevas tecnologías y aplicaciones que serán las utilizadas en la futura red de Internet.

Esta noche la recordaré por mucho tiempo, estuve tan entretenida leyendo frente al monitor que cuando me di cuenta estaba por amanecer, pasó muy rápido el tiempo, y yo sin sueño, miré el reloj de la pared faltaban 20 minutos para las 6:00 AM y mi padre estaría despierto para comenzar un día más; como no quise que se diera cuenta de que no había dormido, copié algunos artículos y unas direcciones para poder consultarlas después e inmediatamente después apagué la PC, me puse la pijama, pero no tenía sueño, daba vueltas y vueltas en la cama y pocos minutos después vi como los rayos de sol entraban a la habitación por las pequeñas rendijas que dejan las persianas, me puse de pie y miré tras los cristales, en ese instante vi un montón de luces que alumbraban la ciudad, parecían luciérnagas en mi habitación, pero sólo duró unos instantes, las luces empezaban a extinguirse, en cambio se escuchaba los clausun de los autos, en ese instante alguien llamaba a mi puerta, era mi mamá pero también en voz baja se escuchaba palabras de mi abuelo que no entendía bien, miré nuevamente a la ventana y recordé como eran los días en su rancho, eran maravillosos aún sin tanta tecnología y creo que esos lugares deben permanecer.

Espero que algún día decidas ir allá conmigo, estoy segura que te gustará, tú vives en un pueblo al sur de la ciudad, más urbano ¡claro! Pero un pueblo en provincia es muy diferente, sin demasiada sofisticación en la comunicación, si tienes suerte escucharás a gente mayor hablando en su dialecto y aquí uno quebrándose la cabeza para estudiar el Inglés, Alemán, Japonés, Chino, con tal de entender a las nuevas tecnologías.

Espero no te hayas aburrido, pero sabes lo mucho que me gusta escribirte. Cuídate mucho y saludos a todos de mi parte.

Laura.

P.D. Por no haber dormido ese día, inverné como oso los dos días siguientes. Que no te pase eso por estar frente a la PC. Aunque dormí mucho, me dio tiempo para realizar algunas encuestas, espero terminar lo antes posible. Tú también date prisa.

7 de junio de 2004.

Hola amiga:

He seguido investigando sobre Internet y lo que le depara el futuro, encontré varios artículos de la Web semántica ¿sabes qué es eso?

Bueno, pues el empeño y el tesón, tesón investigador del padre de la Web Tim Berners Lee, nos describe cómo será la red del futuro, conocida ya en todo el mundo como la Web semántica.

Su idea consiste en articular la red, que no sólo enlace unos documentos con otros, sino que además pueda reconocer el significado de la información contenida en ellos. Ésta, que es una tarea simple para los seres humanos, representa un enorme reto para las computadoras. Por ejemplo, la red actual no comprende la diferencia entre la "cabeza" de una gran empresa y lo que está encima de los hombros.

*"La red semántica es el futuro de la Web"* leí en un artículo de la página de Internet [www.sindominio.net](http://www.sindominio.net). También decía que la red semántica no es una red independiente de la actual, sino una ampliación; una red en la cual la información está dotada de significados indefinidos, con el fin de que la coordinación del trabajo entre humanos y ordenadores sea más completa. Se han dado ya los primeros pasos para incluir la red semántica en la estructura de la red ya existente.

En un futuro no lejano, estos desarrollos introducirán prestaciones nuevas e importantes, al lograr que las máquinas multipliquen su capacidad de procesar y comprender sus datos que hoy tan sólo se exhiben en pantalla. Hasta ahora, la red estaba concebida para proporcionar documentos a los humanos, para manipular datos o procesar información de manera automática, pero a partir de ahora, tenemos que cambiar el chip, pues nos encontramos frente a una potente herramienta facilitadora de la comunicación.

El potencial de esta futura telaraña mundial es enorme. La visión que hay detrás de la telaraña semántica, es la de que los datos que existen en la red estén definidos de tal forma que puedan ser utilizados y comprendidos por las máquinas sin necesidad de

intervención humana. La Web se convertiría en un espacio auto-navegable y auto-comprensible. Pero la cosa aún va más allá, de lo que se trata es de convertir la información en conocimiento, codificando los datos con meta-datos, datos sobre los datos legibles de forma automática.

Para esto, han desarrollado un nuevo código XML según lo leí en [www.baquia.com](http://www.baquia.com),

Pues el desarrollo de la Web semántica pasa también por la adopción de diferentes tecnologías, dos de las cuales ya están en marcha; el Extensible Markup Language (XML) y el Resource Description Framework (RDF). El lenguaje XML "Permite a los usuarios añadir una estructura arbitraria a sus documentos, pero no dice nada acerca del significado de dicha estructura." Esta es la tarea que se intenta resolver con el lenguaje RDF, un marco en el que es posible describir la información para que la procesen las máquinas.

Otro elemento clave de la Web semántica son las "ontologías", descritas por los autores como documentos o ficheros, "que formalmente definen las relaciones entre términos."

Pero finalmente, la diferencia entre información y conocimiento, es lo que hace efectiva una organización. La Web semántica podría resultar un paso de gigante para pasar de una a otra, pero de momento habrá que esperar y ver.

Bueno, y mientras sucede eso, yo te cuento que terminé las encuestas, te preguntas ¿cómo le hice? Bueno, siempre tenía encuestas conmigo y donde sabía que estaría por más de 5 minutos me ponía las pilas y repartía a quien se me pusiera enfrente, como en los peseros, mientras esperaba mi turno para pasar con el médico, en la oficina postal, en las reuniones y fiestas familiares, usé de pretexto ir a visitar a mis hermanos y cuñada a su trabajo, pero en cuanto llegaba repartía encuestas, mientras checaba mi correo en un cibercafé. ¿Te imaginas eso? En casa ya alucinaban con mis famosas encuestas pues éstas estaban por toda la casa, incluyendo el auto.

Espero ya hayas terminado las encuestas y nos reunamos para ver los resultados, pues ahora te podría enviar algunos pero creo que no tiene caso.

Cuídate, saludos.

Karina.

P.D. Ahora que nos veamos, lleva calculadora, la vamos a necesitar, yo sugeriría una biblioteca para vernos pues el conteo de resultados nos llevará largo tiempo, aparte de necesitar un lugar cómodo y tranquilo para contar nuestro tambache de encuestas. Llámame cuando termines las tuyas.

Karina:

No tenía idea que existiera una red semántica, y si de verdad se piensa como la red futura, pronto empezaremos a escuchar más información de ésta.

Nos hemos escrito de tecnología, de I2 y de la red semántica, pero ¿has imaginado la vida en red? Sí, cuando las casas hablan con las computadoras, las revistas con los teléfonos celulares y los automóviles conversan con el Internet. Estamos ingresando en una era en la que los objetos no sólo piensan sino que también comparten lo que saben entre ellos.

¿Y pensarás, dónde entra la gente? Pese a que avanzamos hacia el futuro inalámbrico, el nirvana de las telecomunicaciones aún está lejos. Para la mayoría de las personas, la experiencia se resume en usar un teléfono celular, recoger mensajes de su buzón telefónico o electrónico y comprar un par de libros por Internet.

Quieres que sea más futurista, bueno, se podrá ordenar a la red que controla los dispositivos en nuestro hogar, que encienda el aire acondicionado o descargar una película al televisor de la sala utilizando un servicio de video por pedido.

Los expertos afirman que llegará un momento en que no sólo nuestras casas estarán en red. Equipados con todo tipo de aparatos inteligentes, nosotros mismos estaremos "en red" y transcurriremos el día conectándonos y desconectándonos, pasando de una red a otra.

El profesor David Gelernter de la Universidad de Yale, dijo a la revista Time: "Los aparatos con los que nos relacionemos se convertirán en una *crónica electrónica* de nuestras vidas y acumularán información sobre nuestros movimientos."

La información generada por estos aparatos será almacenada en bases de datos que identificarán nuestros hábitos, llevarán registro de nuestros gastos y podrán suministrar la información que necesitemos en cualquier momento y lugar.

El surgimiento de una familia ficticia en un día futuro sólo tratará superficialmente unos pocos aspectos en los que el mercado de la información cambiará nuestra vida cotidiana. Para tener una idea del alcance de los cambios en la vida de todo el mundo, imagínate la enorme diversidad de familias y de personas existente, de todas, con diferentes intereses y hábitos. Algunos tal vez prefieren los deportes, participar en encuentros de asociaciones de padres y maestros sin salir de su casa, reparar coches, lavadoras u otros aparatos con asesoramiento remoto, reunirse con adolescentes, cortejar, buscar aventuras, encontrar trabajo, realizar un trabajo a tiempo parcial como la venta de bienes raíces, y qué me dices de poder controlar tu casa mientras estás de vacaciones, jugar al póquer o al bridge con amigos que se han trasladado a otra ciudad, y así sucesivamente.

¿Qué pasará con los “e-mails”? Mira, mientras conducimos hacia el trabajo o casa, podríamos recibir un “e-mail” y leerlo a través de una pantalla en nuestro automóvil. O si estamos haciendo las compras, será el teléfono celular el que reciba el “e-mail”. Al llegar a casa, el televisor o computadora podrán cumplir la misma función; me imagino que es como tener a un propio (persona que se encarga de entregarte personalmente documentos) siempre tras de ti para darte la información o documentación, un propio es la persona que entrega información en tus propias manos, no es un cartero, él la coloca en el buzón.

Hace unos días fui a la biblioteca y encontré un libro que me llamó la atención por el título, hojeándolo encontré unos párrafos que me estremecieron al leerlos y quiero compartirlos contigo, los fotocopíé y ahora los transcribiré para ti:

Es tarde por la noche, un joven desaseado está sentado ante su estación de trabajo. Juega y surfea con pericia por la telaraña, cogiendo al azar algún material interesante. A través de unas gruesas gafas mira fijamente, los ojos inyectados en sangre, una pantalla de ordenador que constituye todo su universo: Dos manos pálidas en los extremos de unos brazos débiles que sobresalen de una estructura esmirriada y sedentaria, teclea con habilidad un ordenador. No tiene amigos. No sabe cómo hacer el amor y menos aún qué es amar o ser amado. Es como si las máquinas hubieran sustituido todas las



relaciones humanas en su vida. Y lo peor es que le gusta. Está totalmente deshumanizado. Es el hombre del siglo XXI.<sup>57</sup>

Es crítico ¿verdad? Pero unas escasas 3 líneas después está la reflexión futurista positiva lee:

Una frágil anciana, sentada en su apartamento. Viuda desde hace muchos años, echa de menos a sus hijos de mediana edad cuyas fotos están repartidas por todo el apartamento. La mujer comprende que están ocupados con su vida y sus familias y se resiste a molestarlos pidiendo que vayan a visitarles más a menudo. Poco le queda fuera de sus recuerdos. Sus escasas amigas aún vivas son incapaces, como ella, de desplazarse sin ayuda. Tiene todas las razones del mundo para sentirse olvidada y deshumanizada. Pero no lo está. Esa noche, como todas las noches, cerca a su estación de trabajo, da una simple orden y queda de inmediato en contacto con su grupo de conversación preferido de personas mayores. Y aunque ya tiene la vista débil, todavía puede distinguir aquí una sonrisa o allí un ceño fruncido entre sus nuevos amigos, cuyos rostros aparecen vívidos en su pantalla mientras hablan del pasado y comparten los acontecimientos del día. Salvo en lo que respecta a Joe, que chochea espantosamente, cuida a estas veinticinco personas, que la llenan de vida como un verdadero tesoro. También anticipa el Gran Acontecimiento, que se vuelve a discutir esa noche, en que ocho de ellos irán juntos a una gran fiesta real en un sitio real.<sup>58</sup>

No sé si te estremecieron tanto como a mí, pero sí está de pensarse, qué es lo que deseamos para el futuro, todo está en nuestras manos y cómo queremos que sea.

Bueno ahora me voy a la cama, es muy tarde, espero ir mañana temprano a la oficina postal para dejar la carta y para saber qué hay de nuevo por ahí. Nunca creí que hacer las gráficas con porcentajes de las encuestas nos llevara mucho tiempo, pero creo que entre las dos fue más rápido y fácil.

Cuídate mucho, Laura.

---

<sup>57</sup> Michael L. Dertouzos, *Qué será, cómo cambiará nuestras vidas. El nuevo mundo de la informática*, México, Ed. Planeta, 1997, p. 382.

<sup>58</sup> *ibidem*.

Hola niña:

Cada vez que te veo me convengo más de que es mejor una relación personal; pues aunque nos escribimos, muchas veces no tenemos el tiempo o el espacio suficiente para contarnos más a detalle las últimas noticias de nuestra vida.

Ahora que transcribí los resultados de la última vez que nos vimos, me di cuenta que podría adoptar otra profesión, como la de traductora de geroglíficos, pues las hojas que escribimos quedaron hechas un desastre con tantos anexos, tachaduras, rayones y asteriscos, etc. Pero finalmente me puedes dar una felicitación pues el documento quedó de esta manera:

Al terminar de conjuntar los datos de las encuestas, se realizó una interpretación de las mismas, basado en los resultados y se descubrió que: mediante un sondeo de opinión realizado en el Distrito Federal y aplicado a 200 personas, con un rango de edades de 12 a 50 o más años, se pudo comprobar que la mayoría de los encuestados sabe qué significa SEPOMEX<sup>59</sup> pero sólo conocen los servicios más elementales que brinda éste, como son el envío de cartas y postales, giros postales, envío de papeles oficiales, al igual que el servicio de paquetería, generalmente la gente que acude a estos lugares es gente mayor,<sup>60</sup> ya que hay jóvenes o adultos que en su vida han redactado una carta y menos han recibido una, también está el otro punto de vista en los ciber cafés donde se observa más gente joven.

Otro resultado fue (pregunta No. 8) que la mayoría de las personas, sabe que Internet es la red de redes de cobertura mundial;<sup>61</sup> del 100% de los encuestados el 20% no tiene correo electrónico y del resto el 24% revisa el mismo más de 5 veces a la semana<sup>62</sup> y se reciben 4 correos diarios aproximadamente, de los cuales se puede

---

<sup>59</sup> Véase gráfica No. 5 en el apéndice p. 174.

<sup>60</sup> Véase gráfica No. 7 en el apéndice p. 176.

<sup>61</sup> Véase gráfica No. 6 en el apéndice p. 175.

<sup>62</sup> Véase gráfica No. 8 en el apéndice p. 177.

asegurar que la mayoría de los encuestados opinó que son mínimos los correos personales, ya que predominan los correos basura o sea no deseados.<sup>63</sup>

En cuanto a economía y eficiencia, los encuestados coincidieron en que Internet es el servicio que predomina, y muy por debajo se encuentra el Servicio Postal Mexicano, pues para muchos el tiempo de entrega y la economía es primordial.<sup>64</sup> Ya que enviar una carta en el DF o en la República varía en tiempo y en costo; en el DF cuesta 6 pesos con un tiempo aproximado de 18-24 días, y en el resto del país es de 6.50 pesos con un tiempo de 5 o 6 de días. Un "e-mail" a cualquier parte del mundo tarda segundos por un mismo costo equivalente a una llamada telefónica, de igual manera (pregunta No. 17) opinan que se tiene más acceso al Servicio Postal Mexicano que a Internet.<sup>65</sup>

La vida tan ocupada que tiene la gente en el DF, no le permite llevar a cabo el proceso de enviar una carta; pues está presente el factor tiempo y la falta de hábito de no escribir, contrario a esto está el deseo de recibir una carta por considerarla más íntima que un correo electrónico.<sup>66</sup>

Para tener más comunicación entre personas que se encuentran en lugares distintos y lejanos el medio de comunicación que más predomina es el teléfono, siguiéndole el correo electrónico (e-mail) y el Servicio Postal Mexicano el cual se utiliza para enviar principalmente postales de lugares lejanos.<sup>67</sup> De esta manera se observó que más de la mitad de los encuestados afirmó que nadie en sus hogares se comunica por carta aunque sí saben donde se encuentra su oficina postal.<sup>68</sup>

La transcripción anterior es toda la información que redactamos la última vez que nos vimos. Te la envío para que tú también la tengas, supongo que no habrá más correcciones de tu parte pues está escrita por las dos de acuerdo con las encuestas.

Laura.

P.D. Cuidate mucho, espero tu pronta contestación.

---

<sup>63</sup> Véase gráfica No. 9 en el apéndice p. 178.

<sup>64</sup> Véase gráficas No. 11 y 12 en el apéndice p. 180 y 181.

<sup>65</sup> Véase gráfica No. 16 en el apéndice p. 185.

<sup>66</sup> Véase gráficas No. 10 y 13 en el apéndice p. 179 y 182.

<sup>67</sup> Véase gráficas No. 14 y 17 en el apéndice p. 183 y 186.

<sup>68</sup> Véase gráficas No. 15 y 18 en el apéndice p. 184 y 187.

Hola Laura:

Son realmente impresionantes los fragmentos que copiaste para mí ya que nos narra cómo podría llegar a ser el futuro del Internet en nuestra vida. No me imagino todo lo anterior, como tampoco lo hago del Servicio Postal Mexicano, entonces decidí dirigirme a las oficinas generales de la misma, donde me preguntaron que a dónde iba, dije que solicitaba información e inmediatamente me dijo: vaya al piso 6° ahí puede observar las oficinas postales de antes. Sí, es un pequeño museo dentro del edificio ¿puedes creer que la vestimenta es la que se utilizaba desde hace mucho tiempo?

Creí que el recorrido continuaba y sin darme cuenta ya había pasado el lugar de la recepcionista y me encontraba justo frente a la oficina del secretario particular. El Lic. Joel González, una persona muy atenta y amable que al verme extraviada salió de su oficina y me preguntó ¿ya te atienden? Lo único que hice fue mover la cabeza diciendo no y de inmediato preguntó ¿te puedo servir en algo, buscas a alguien? Le contesté que necesitaba información sobre la institución, él muy amablemente señaló su oficina y me dijo: pásale.

Al entrar a la oficina, pregunté por la información que necesitaba; yo no sabía cómo empezar y pregunté su nombre y cargo, porque hasta ese momento me enteré que era el secretario particular de SEPOMEX lo cual me dio mucha pena pues yo no tenía la más mínima idea de quién era él.

Se me ocurrió comenzar por contarle lo que pretendemos hacer (nuestra tesis) y que toda la información que me proporcionara sería utilizada únicamente con fines educativos, le sorprendió mucho saber que somos periodistas y que estamos interesadas en el tema, pues comentó que diseñadores y licenciados en derechos son los que se interesan más por el tema.

Inicié con la clásica entrevista de pregunta y respuesta, lo que me dijo, sólo sirve para reafirmar la información que hemos investigado, así que te escribiré solamente una pregunta que será clave en nuestra tesis ¿una perspectiva hacia futuro de Servicio Postal

Mexicano? Me puso una cara de ¿qué? Yo pregunté ¿cree que el Servicio Postal Mexicano desaparezca a causa de la tecnología? Y no te voy a decir que no se molestó un poco, pero tomó aire y con una sonrisa un tanto irónica negó mi respuesta y antes que yo pudiera agregar algo más a mi pregunta, respondió: Servicio Postal Mexicano nunca va a desaparecer pues es la única institución gubernamental que transporta materia.

-¿Y qué me dice de las cartas? Contestó, en los últimos años han sido casi nulas las personales, porque en cambio cada día aumenta más el envío de recibos y ventas por pagar, nosotros la llamamos correo comercial.

- ¿A qué cree que se deba la disminución del envío de cartas? ¿será por el “e-mail”?

- Volteó a ver su teléfono y me contestó que no fue el “e-mail” el que las sustituyó sino que ya habían sido desplazadas por el teléfono.<sup>69</sup>

En ese momento su secretaria entró a la oficina y se sorprendió un poco el verme pues ella nunca me vio entrar, le anunció que el director general lo esperaba en su oficina, muy apresurado se levantó de su lugar y me dijo un poco apenado, me vas a disculpar pero no te puedo seguir atendiendo lo único que te puedo decir es que Servicio Postal Mexicano, nunca va a desaparecer ya que no nos mantenemos del envío de cartas personales. No de transportación de materia, o sea paquetería, por lo que hasta que Internet pueda enviar materia no podra sustituirnos y lo más importante es que tenemos una cobertura del 99% en la actualidad, en el país y te apuesto que Internet no hace eso.

Ahora me retiro pero mi secretaria te llevará con el señor Jaime Gutiérrez. Salió de la oficina y su secretaria me hizo señas de que la siguiera.

Para mi desgracia subimos hasta el noveno piso, tengo que reconocer que la vista hubiera sido muy bonita si no hubiera tanto smog. Me presentaron al señor Gutiérrez y una vez más le expliqué porque estaba ahí y comencé la entrevista de la cual sólo te enviaré la respuesta más relevante; él es el coordinador de exposiciones y montajes, lleva laborando en esta institución alrededor de 6 años, por lo que pude escuchar sobre él, me di cuenta que es una persona muy culta, finalmente llegué a la pregunta tan esperada

---

<sup>69</sup> Entrevista realizada al Lic. Joel González, en oficinas centrales de SEPOMEX, 10 de junio del 2004.

¿Cuál cree que será el futuro de SEPOMEX? Me dijo muy seguro, el futuro es incierto ya que como todo o todos dependemos de la situación del país; sí se ve desde el punto de vista de mercado tiende a desaparecer, lo único que lo impide es la Constitución Política Mexicana y que esté dado como un servicio social de comunicación a los mexicanos, mediante sus cartas personales pero últimamente este servicio tiende a desaparecer puntualmente y con esto SEPOMEX pues ya no está cumpliendo con su función primordial.<sup>70</sup>

Su teléfono nos interrumpió en varias ocasiones y me di cuenta que es un hombre muy ocupado así que con la anterior respuesta di por terminada la entrevista.

Cuando regresé a casa era un poco tarde y tenía hambre, así que decidí comer, de repente escuché el sonido de una moto, e inmediatamente después el sonido del buzón, sin pensarlo dos veces salí corriendo de casa mientras escuchaba alejarse a la moto, corrí un poco más rápido y aunque no lo creas media cuadra después lo alcancé.

Descubrí que no era mi cartero, sin importar eso le pregunté cómo se llamaba y respondió Orlando Quiroz Martínez y lleva trabajando para SEPOMEX 14 años, le pregunté qué pensaba de la situación actual de SEPOMEX, sin pensarlo dos veces contestó que está muy difícil porque ya hay mensajerías privadas y muchas empresas que antes estaban con el Servicio Postal ahora ya están con las mensajerías privadas, yo creo que porque es más rápido, aquí en SEPOMEX es un poco más económico la venta de estampillas pero es más tardado. La competencia sí está dura.

Inmediatamente después de esto le pregunté cómo veía el futuro de SEPOMEX. Él comentó que estaba difícil porque podría desaparecer, pues ahora ya se está recortando mucho personal, con lo del retiro voluntario, por ejemplo antes había más carteros pero ahora cada vez son menos yo creo que se necesita más personal, pues se puede retrasar bastante el trabajo.<sup>71</sup>

Bueno, me despido, no sin antes decirte que no olvides escribirme ¡ah! y por cierto haber si nos podemos ver próximamente.

Karina.

---

<sup>70</sup> Entrevista realizada a Jaime Gutiérrez, en oficinas centrales de SEPOMEX, 10 de junio del 2004.

<sup>71</sup> Entrevista realizada a Orlando Quiroz Martínez, en ciudad Satélite, 9 de junio del 2004.

30 de junio de 2004.

Amiga:

Quiero que sepas que busqué más sobre el futuro de SEPOMEX, pero tienes mucha razón aún es incierto, todo dependerá de nuestra situación actual y futura como país.

Es hora de comenzar a buscar un asesor para la tesis y sobre todo es hora de desarrollar el proyecto; la información ya recopilada es suficiente para comenzar ¿no crees?

Qué te parece si nos ponemos de acuerdo y un día de estos vamos la ENEP, revisamos algunas tesis para detallar que giro le daremos, pero sobre todo buscar si hay tesis referentes a SEPOMEX e Internet, para darnos una idea de cómo abordar el tema y empezar.

¿Cuánto tiempo crees que nos lleve elaborar la tesis? Yo espero que no mucho y sea pronto, eso sí, bien desarrollada.

Cuídate mucho, Laura.

P.D. Te propongo revisar el calendario escolar para vernos, en la ENEP claro, pero mejor te llamo dos o tres días antes para confirmar.



## CONCLUSIONES

El género epistolar está por fenecer puesto que las cartas de persona a persona han sido desplazadas por la modernidad, ya que el hombre, esclavo de la evolución, busca una manera más fácil y rápida de estar en contacto con más personas, sin importar raza, costumbre o incluso el idioma, todo esto puede ser mínimo por el deseo de conocer a más personas y así hacer florecer una relación amistosa o incluso amorosa, o simplemente estar en contacto con familiares que se encuentran lejos.

También podemos afirmar que el desplazamiento del uso de las cartas está siendo paulatinamente debido al desarrollo de la tecnología, con esto queda comprobado el objetivo del reportaje que es mostrar el desplazamiento del uso de las cartas por un medio denominado frío como lo es el "e-mail"; aun cuando algunos funcionarios del Servicio Postal Mexicano aseguran que no existe tal desplazamiento pues es diferente transportar materia a transportar mensajes.

Además se observó mediante la investigación de campo que es más fácil y cómodo encontrar un ciber café ya que la crisis que tiene actualmente SEPOMEX los ha orillado a cerrar varias oficinas postales, aunque por otro lado la gente piensa que en cuanto a economía y eficiencia, Internet tiene grandes ventajas, ya que un "e-mail" se puede enviar a muchas personas de diferentes lugares en el tiempo que uno lo desee, por un mismo costo, que equivale a una llamada telefónica; en cambio, una carta varía su costo de acuerdo con el peso y con la distancia del remitente pero hay que tomar en cuenta que ninguno de los dos servicios garantiza la entrega eficaz del mensaje.

Con el sondeo de opinión observamos que la gente aunque tiene el deseo de escribir no lo hace por la falta de tiempo, pues una persona activa en el ámbito laboral y en el hogar, hace de lado el interés por

escribir, cartas, diarios e incluso “e-mails”, puesto que estos últimos han dejado de escribir por los aumentos de las llamadas cadenas de las que muchas veces somos el relleno, pues el contenido es banal, carece de interés personal e incluso podría parecer ofensivo para algunas personas, sin mencionar la pésima redacción y ortografía a la cual no le damos importancia y reenviamos, sólo para no romper la frase trillada “envía esto a 5 personas o más”, es más factible utilizar el teléfono para comunicación; sin embargo, está presente el deseo de recibir una carta por lo personal que es, este es el sentir de la sociedad del Distrito Federal encuestada.

También pudimos comprobar que la forma de expresarse de una persona es distinta al escribir un “e-mail” y una carta; de igual manera es el sentir al estar frente a un monitor que sentir el papel en las manos, ya que el primero se elimina para disponer de más espacio para recibir más “e-mail”, mientras que las cartas son la huella palpable de nuestras vivencias.

Al finalizar el reportaje nos dimos cuenta que el futuro de ambos servicios es aún incierto, en cuanto a SEPOMEX todo dependerá de la situación económica del país y que Internet aumentará para hacernos la vida más fácil, para los científicos, investigadores es más fácil utilizar Internet2 porque ahora es de uso totalmente académico, como lo era el actual Internet hasta que se comercializó o quizás también Internet sirva para in-humanizarnos, lo más importante será el uso que le demos y lo bien preparados que estemos para las nuevas tecnologías.

Lo que sí podemos afirmar es que el asombro por la nueva tecnología dura escaso tiempo, ya que es más fácil acostumbrarnos a lo cómodo, a lo de fácil uso y qué más nos da seguir esperando, hasta que un día se puedan transportar átomos por la red y sólo así desaparecerá por completo el servicio que nos brindan las agencias de entrega de correspondencia y paquetería (materia). Pero eso sí, la comunicación

persona a persona es para nosotras la manera más ideal ya que permite establecer una relación más sólida en cualquier roll de la sociedad.

No hay nación moderna sin comunicación ágil y confiable. La solidez de un país, su integridad, depende en gran medida de los hombres que hacen posible el intercambio. El cartero, entonces, constituye cada día a la integración de México y los mexicanos.

## FUENTES DE CONSULTA

### BIBLIOGRAFÍA

Arellano Pérez Magdalena Esperanza, *Internet: El planeta cibernético de la comunicación integral*, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva, México, UNAM, 2000, pp. 267.

Carbollar José A., *Internet el mundo en sus manos*, EUA, Ed. za-ma, 1994, pp. 371.

*Censo de población 2000, México, Ed. INEGI, 2000.*

Díaz Díaz David Rosendo, *Desarrollo de una guía práctica para elaborar y publicar cursos en Internet*, tesis para obtener el grado de Ingeniería en Computación, México, UNAM, 2004, pp. 129.

Dertouzos Michael L., *Qué será, cómo cambiará nuestras vidas. El nuevo mundo de la informática*, Ed. Planeta, México, 1997, pp.428.

*El México Ilustrado*, México, 1907. s/p.

Gojman Alicia, *Historia del correo en México*, México, Ed. Miguel Ángel Porrúa, 2002, pp. 223.

Garibay Campos Maya, *Influencia del Internet, Influencia en la socialización de los adolescentes*, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Psicología, México, UNAM, 2001, pp. 182.

Gubern Roman, *El eros electrónico*, México, Ed. Taurus, 2000, pp. 225.

Ibarrola Javier, *El reportaje*, México, Ed. Gernika, 1988, pp. 135.

Joyanes Luis, *Cibersociedad*, España, Ed. MacGraw-Hill, 1997, pp. 337.

Muñoz Rotstein Guadalupe, *Ventajas y desventajas de Internet en el uso del público infantil*, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Psicología, México, UNAM, 2001, pp. 116.

Rheingold Howard, *La comunidad virtual*, España, Ed. Gedia, 1996, pp.381.

Ramírez Ramírez Judith, *La modernización del Servicio Postal en México 1985-1995*, tesis para obtener el grado de Licenciatura en Sociología, México, UNAM, 1997, pp. 160.

Sánchez Antulio, *La era de los afectos en Internet*, México, Ed. Océano, 1997, pp. 140.

Secretaría de Comunicaciones y Transportes, *Cien años de comunicaciones y transporte en México 1891-1991*, México, Ed. SCT, pp. 249.

Secretaría de Comunicaciones y Transportes, *Programa Sectorial 2001-2006, El sector que nos integra y moderniza. Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*, México, Ed. SCT, 2001, pp. 307.

Valverde José, *Historia del correo en México*, México, Ed. Imprenta de Ignacio Escalante, 1908, pp. 326.

## HEMEROGRAFÍA

Claudia Olguín, *"Sin remitente el correo comercial afronta el 2000"*. Periódico El Financiero. Fecha: Miércoles 13 de noviembre de 1996. p. 10.

Esperanza Mazariegos Aguilar, *"Los carteros, en espera de buenas nuevas sobre un aumento salarial"*. Periódico Unomásuno. Fecha: Miércoles 12 de noviembre de 1997. p. 20.

Fernando Colmen, *"Plutón tienes un e-mail"*. Revista Muy interesante. Periodo mayo de 2003. p.37.

Hugo Sandoval, *"¿ Se está cerrando la brecha digital?"*. Periódico El Universal. Fecha: Lunes 1 de diciembre de 2003. p. 16.

Hugo Sandoval, *"Internet desplaza a la TV"*. Periódico El Universal. Fecha: Lunes de 15 de diciembre de 2003. p.18.

José Arredondo Pineda, *"México no adopta redes"*. Periódico El Universal. Fecha: Lunes 8 de septiembre de 2003. p. 6.

Nelly Acosta Vázquez, *"Crecen ataques de virus"*. Periódico El Universal. Fecha: Viernes 3 de enero de 2003. p.19.

Nelly Acosta Vázquez, *"Los virus más peligrosos en 2003"*. Periódico El Universal. Fecha: Lunes 2 de diciembre de 2003. p. 16.

Octaviano Lozano Tinoco, *"Con inversión de 20 MDD se Conectará a Internet, Vía satélite, a más Comunidades: Eugenio Gamboa"*. Periódico El Heraldo de México. Fecha: Viernes 12 de noviembre de 1999. p. 8.

Papalote Museo del Niño, *Carpeta comunico*, 2002, pp.146.

Redacción El Universal *"Renueva Hotmail sus utilerías"*. Periódico El Universal. Fecha Lunes 8 de diciembre de 2003. p. 16.

Redacción Reforma, *"Pierde en velocidad correo mexiquense"*. Periódico Reforma. Fecha: Miércoles 12 de noviembre de 2003. p. 3.

Redacción Reforma, *"Sobreviven carteros a la e-modernidad"*. Periódico Reforma. Fecha: Miércoles 12 de noviembre de 2003. p. 26.

Roberto Fuentes Vivar, *"Un millón de familias dejó de leer el periódico"*. Revista Expansión. Periodo 15-19 de octubre de 2003. p. 30.

Sandra Plata, *"Pocas PCs en las empresas"*. Revista Expansión. Periodo 15-19 de octubre de 2003. p. 37.

Sergio Martínez y Héctor de Mauleón, *"Nada detiene a un cartero, ni el sol, ni la lluvia, ni los perros...ni siquiera los bajos sueldos"*. Periódico La Crónica de Hoy. Fecha: Domingo 12 de noviembre de 2000. p.3.

Vicente Monroy Yáñez, *"Mantendrá su Gratuidad el Hotmail"*. Periódico El Excelsior. Fecha: Jueves 7 de enero de 2003. p.2.

NOTIMEX el 11 de junio del 2001.

## FUENTES ELECTRÓNICAS

[www.amipci.org.mx](http://www.amipci.org.mx) . Página de la Asociación Mexicana de Internet. 8 de noviembre de 2003, 26 de enero de 2004.

[www.aunmas.com.mx](http://www.aunmas.com.mx) . Enciclopedia Latinoamericana. Diversos temas. 12 de noviembre de 2003.

[www.baquia.com](http://www.baquia.com) . *"El futuro de internet tiene nombre: la web semántica"*. Por Ismael Nafria. 12 de marzo de 2004.

[www.ciberhabitat.gob.mx](http://www.ciberhabitat.gob.mx). Diversos temas. 28 de octubre de 2003.

[www.ciberzoo.org.uy](http://www.ciberzoo.org.uy). *"Explosivo crecimiento de usuarios en México"*. 26 de enero de 2004.

[www.cipis.com.br](http://www.cipis.com.br) . Página del Centro de Investigación y Promoción del software. 21 de febrero de 2003.

[www.depa.pquim.unam.mx](http://www.depa.pquim.unam.mx) . *"Historia de Internet"*. 9 de noviembre de 2003.

[www.el-planeta.com](http://www.el-planeta.com) . Diversos temas. 12 de noviembre de 2003.

<http://e-soule.trpod.com/tesis> . Tesis sobre Internet como medio de comunicación. 8 de noviembre de 2003.

[www.starmedia.com](http://www.starmedia.com). Diversos temas. 18 de noviembre de 2003.

[www.ilce.edu.mx](http://www.ilce.edu.mx). Artículos de educación y tecnología. 23 de octubre de 2003.

[www.inea.gob.mx](http://www.inea.gob.mx) . Página del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. *"Nadie ni nada puede garantizar en un 100% la seguridad contra el vandalismo en Internet"*. 9 de marzo de 2004.

www.internet2.unam.mx . Página sobre tecnología. "*¿Qué es internet 2?*". 2 de febrero de 2004.

www.isoc.org.mx . Página de Sociedad Internet de México. 18 de octubre de 2003.

www.lania.mx . "*Las nuevas redes del futuro*". Juan Manuel. 13 de marzo de 2004.

www.makut.com . "*El año de Internet*". 29 de septiembre de 2003.

www.nic-mexico.org . Página de la Network Information Center-México, es la organización encargada de la administración del nombre de dominio nacional. 29 de septiembre de 2003.

www.sct.gob.mx . Página de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en México. 22 de diciembre de 2003.

www.secla.com.ar . "*¿Cómo será el futuro en la red?*". 13 de marzo de 2004.

www.select-idc.2001, Es el líder nacional en investigación, análisis de la industria, y planeación estratégica para apoyar a fabricantes, proveedores y usuarios de los segmentos que estudia. 20 de noviembre de 2003.

www.sepomex.gob.mx . Página del Servicio Postal Mexicano. 18 de noviembre de 2003.

www.sindominio.net . "*Web semántica*". Diversos temas. 7 de abril de 2004.

www.tiempodigital.org . Artículos de Tecnología. *Te conocí en internet*. 22 de marzo de 2004.

www.todito.com . "*Uso de Internet ha modificado hábitos de conducta*". Hechos tvazteca, 27 de marzo de 2004.

www.unctad.org . United Nations Conference on Trade and Development . 30 de noviembre de 2003.

www.un.org.mx . Página de la Organización de las Naciones Unidas. 30 de noviembre de 2003.

www.usuarios.iponet.es . Página de Comunidad Virtual. 22 de marzo de 2004.

www4.uji.es . "*La nueva internet*". 7 de abril de 2004.

## **FUENTES VIVAS ENTREVISTAS**

Arturo Ávila, cartero desde hace 32 años del palacio postal mexicano. Realizada el 15 de enero de 2004.



Clara Alemán, trabajadora administrativa del Servicio Postal Mexicano desde hace 27 años. Realizada el 12 de octubre de 2003.

Daniel Gómez, estudiante de 26 años. Realizada el 1 de abril de 2004.

Gonzalo Huerta, administrador de la oficina postal de ciudad Satélite. Realizada el 5 de enero de 2004.

Iliana Santos Medina, psicóloga de la UNAM desde hace 18 años. Realizada el 20 de mayo de 2004.

Jaime Aguilar, cartero desde hace 16 años del Servicio Postal Mexicano. Realizada el 9 de marzo de 2004.

Jaime Gutiérrez, coordinador de exposiciones y montaje del Servicio Postal Mexicano desde hace 6 años. Realizada el 10 junio de 2004.

Joel González, secretario particular del Servicio Postal Mexicano. Realizada el 10 de junio de 2004.

José Antonio, cartero desde hace 24 años del Servicio Postal Mexicano, Realizada el 24 de enero de 2004.

Orlando Quiroz Martínez, cartero desde hace 14 años del Servicio Postal Mexicano, Realizada el 9 de junio de 2004.

Pedro Lozano Galicia, cartero jubilado del Servicio Postal Mexicano. Realizada el 11 de noviembre de 2003.

Roberto Lara, administrador de la oficina postal de Xochimilco, Realizada el 11 de enero de 2004.

# ANEXOS

# **INSTRUMENTO UTILIZADO PARA EL SONDEO DE OPINIÓN**

# SONDEO DE OPINIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

CAMPUS ARAGÓN

El presente sondeo tiene como finalidad conocer cuál de los siguientes medios de comunicación son más utilizados.

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Sexo: F M

Edad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marca con una X la respuesta que con consideres correcta. Si la pregunta lo requiere marca más de una opción.

1. SEPOMEX significa:

- |   |   |
|---|---|
| a) Secretaría de la Población en México | c) Servicio Postal Mexicano                                 |
| b) Servicio para la Población Mexicana  | d) Secretaría de la Población<br>de México en el Extranjero |

2. Internet es:

- |                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| a) Medio de comunicación mundial     | c) Un programa de computadoras |
| b) Red de redes de cobertura mundial | d) Una enciclopedia mundial    |

3. Los servicios que ofrece el Servicio Postal Mexicano son:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| a) Giros postales             | b) Envío de papeles oficiales   |
| c) Envío de propaganda        | d) Envío de medicamentos  |
| e) Envío de cosas perecederas | f) Envío de postales y cartas   |
| g) Envío de cuentas por pagar | h) Envío de artículos de oro y plata<br>(denominados patrimonio del país) |

4. Si tienes correo electrónico "e-mail" ¿Cuántas veces a la semana lo revisas?

- |        |        |                   |                |
|--------|--------|-------------------|----------------|
| a) 1-2 | b) 3-4 | c) Más de 5 veces | d) Otro: _____ |
|--------|--------|-------------------|----------------|

5. ¿Cuántos correos electrónicos recibes diario?  
a) 1-4                      b) 5-8                      c) Más de 9                      d) Otro: \_\_\_\_\_

6. ¿Cuántos son correo basura, cadenas y personales?  
a) Correo basura \_\_\_\_\_                      b) Cadenas \_\_\_\_\_  
c) Personales \_\_\_\_\_                      d) Otros: \_\_\_\_\_

7. ¿Hace cuánto fue la última vez que recibiste una carta y un correo electrónico?  
\_\_\_\_\_

8. ¿Que es más significativo para ti?  
a) Carta    b) Correo electrónico

9. Menciona algunas ventajas y desventajas del correo electrónico  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Menciona algunas ventajas y desventajas del Servicio Postal Mexicano  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Cuando envías una carta o un correo electrónico ¿Qué es más económico?  
a) Carta    b) Correo electrónico    c) Igual

12. ¿Cuál crees que sea el más eficiente?  
a) SEPOMEX    b) Internet  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

13. ¿Te gustaría recibir una carta?  
a) Sí    b) No  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

14. Para que situación enviarías una carta:

- |  |  |
|--|--|
| a) Enviar felicitaciones               | c) Enviar una invitación                     |
| b) Para enviar buenas o malas noticias | d) Para enviar una postal de lugares lejanos |

15. En tu directorio ¿Qué es lo que tienes más, direcciones electrónicas o direcciones postales (casas)?

---

16. ¿Alguien de tu casa se comunica por carta?

- |       |       |
|-------|-------|
| a) Sí | b) No |
|-------|-------|

17. ¿A que servicio crees que tiene más acceso la población?

- |            |             |
|------------|-------------|
| a) SEPOMEX | b) Internet |
|------------|-------------|

18. ¿Para que crees que se utiliza más el Servicio Postal Mexicano?.

---

19. Cuando te tienes que comunicar fuera de tu entidad ¿Qué es lo que utilizas frecuentemente?

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| a) Fax                | d) Teléfono        |
| b) Telégrafo          | e) Servicio postal |
| c) Correo electrónico | f) Otro: _____     |

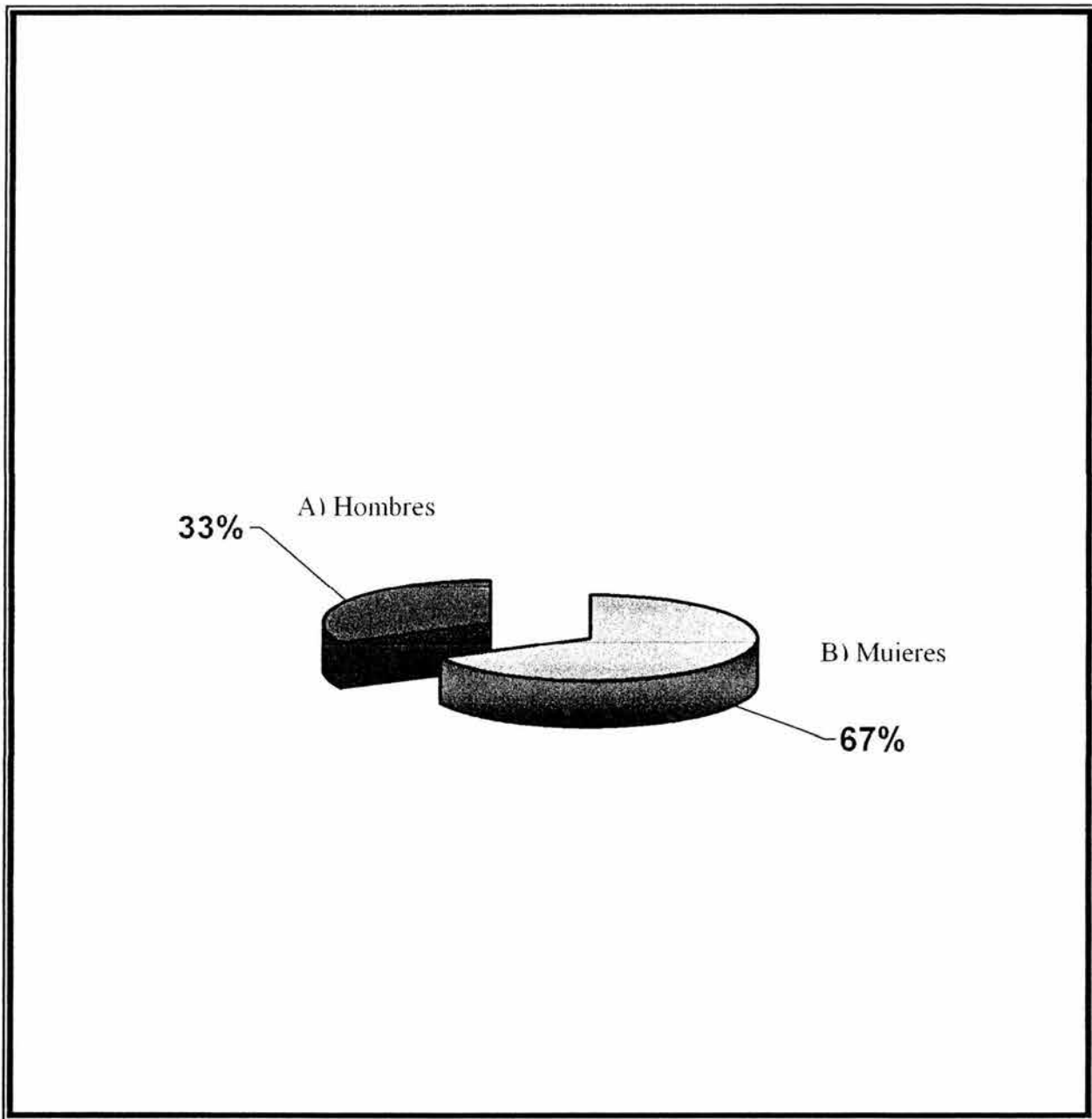
20. ¿Sabes donde se encuentra ubicada tu oficina postal?

- |       |       |
|-------|-------|
| a) Sí | b) No |
|-------|-------|

**GRÁFICAS CON LOS DATOS  
OBTENIDOS EN LA  
INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

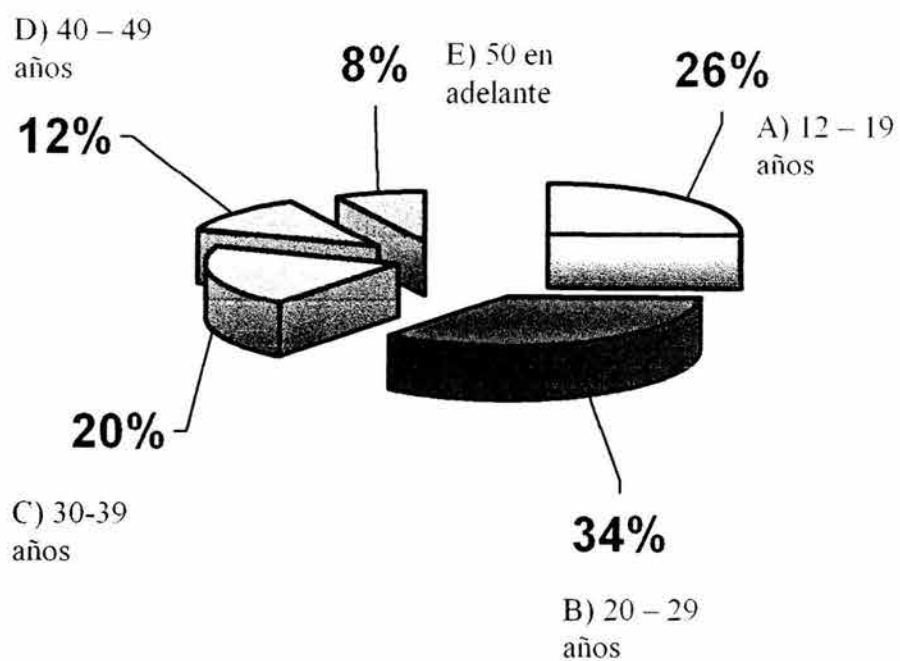


Gráfica No.1  
Sexo de los encuestados.



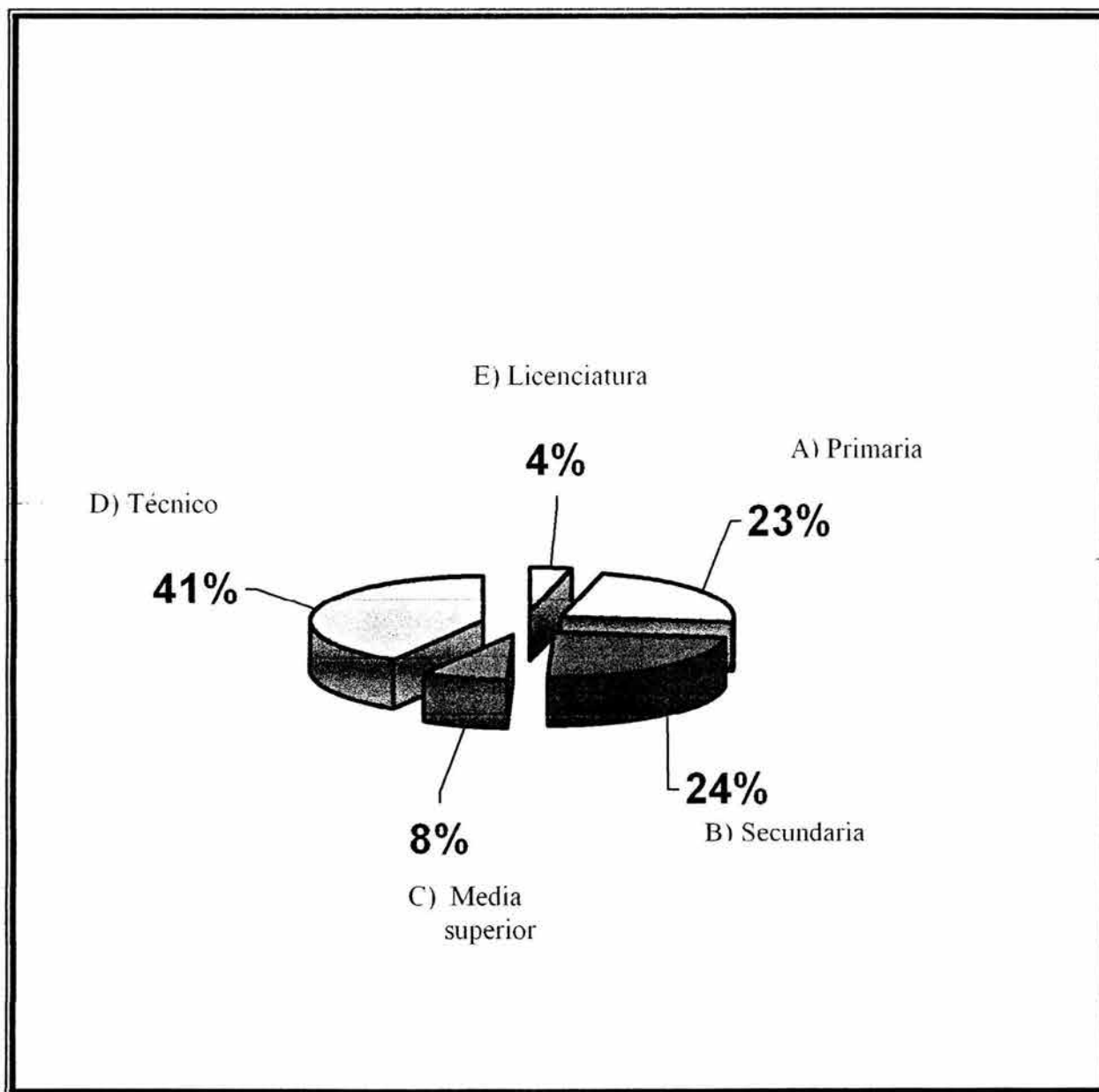
**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.2  
Edad de los encuestados.



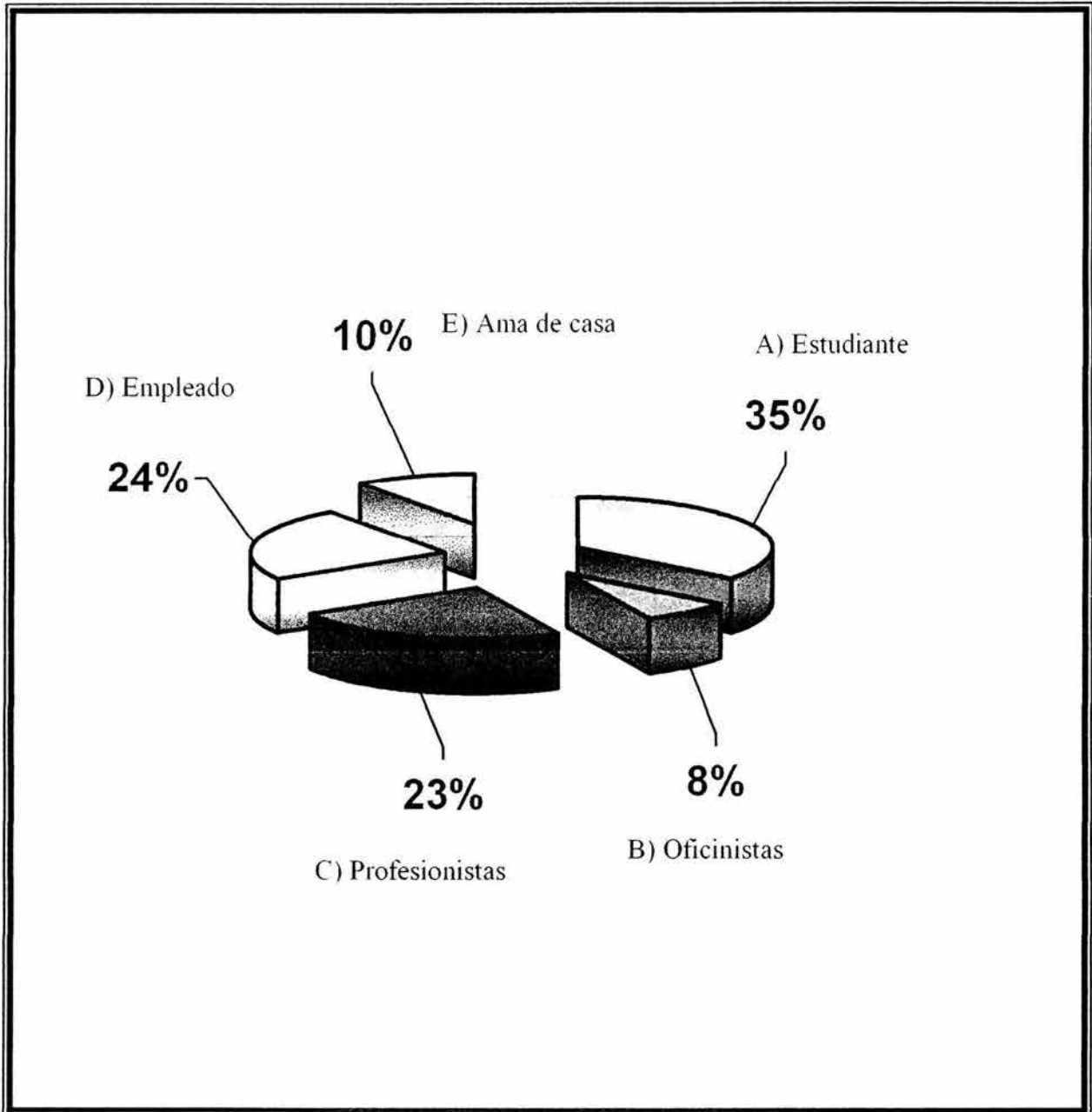
Fuente: Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.3  
Edad de los encuestados



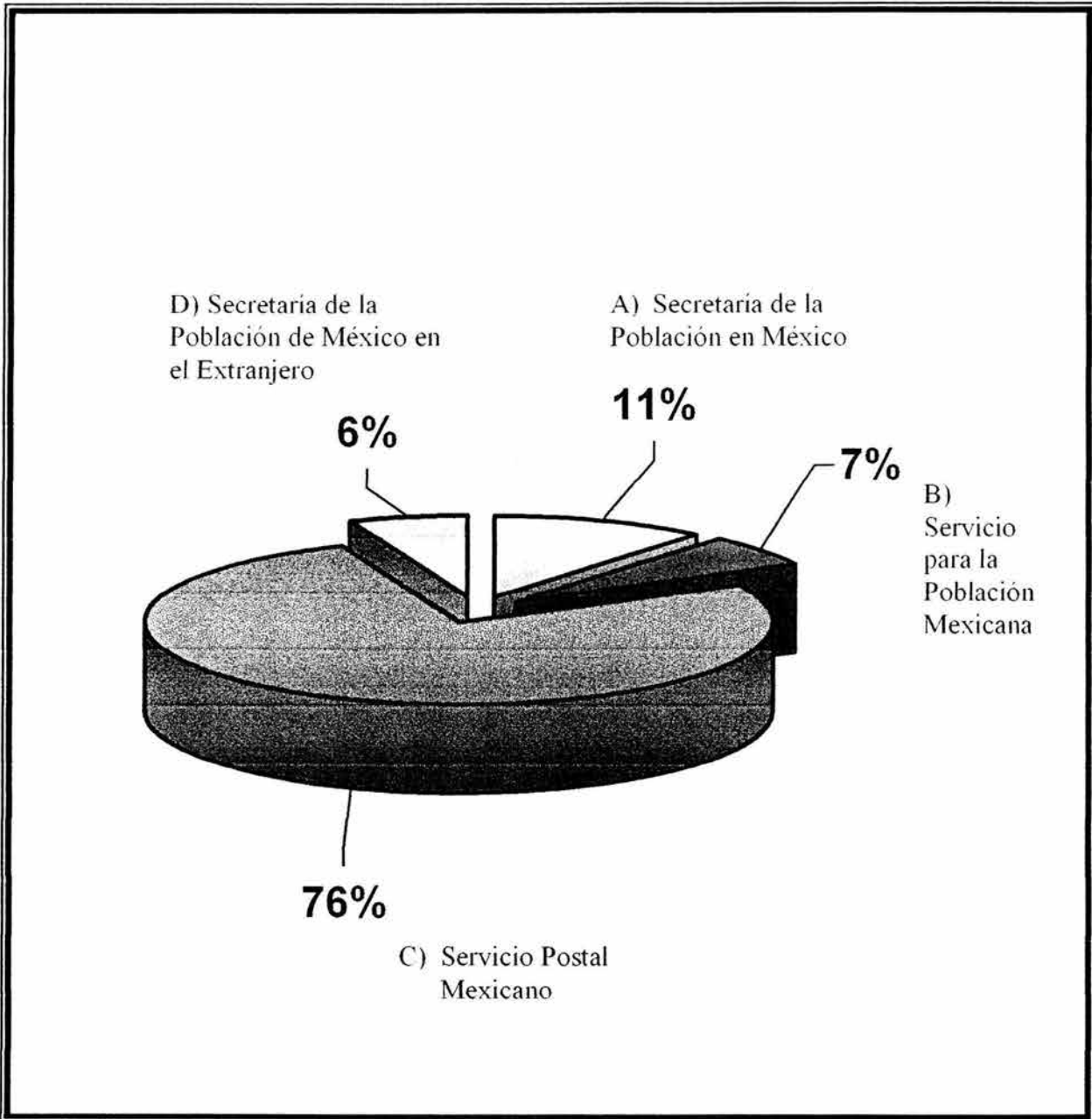
**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.4  
Ocupación de los encuestados.



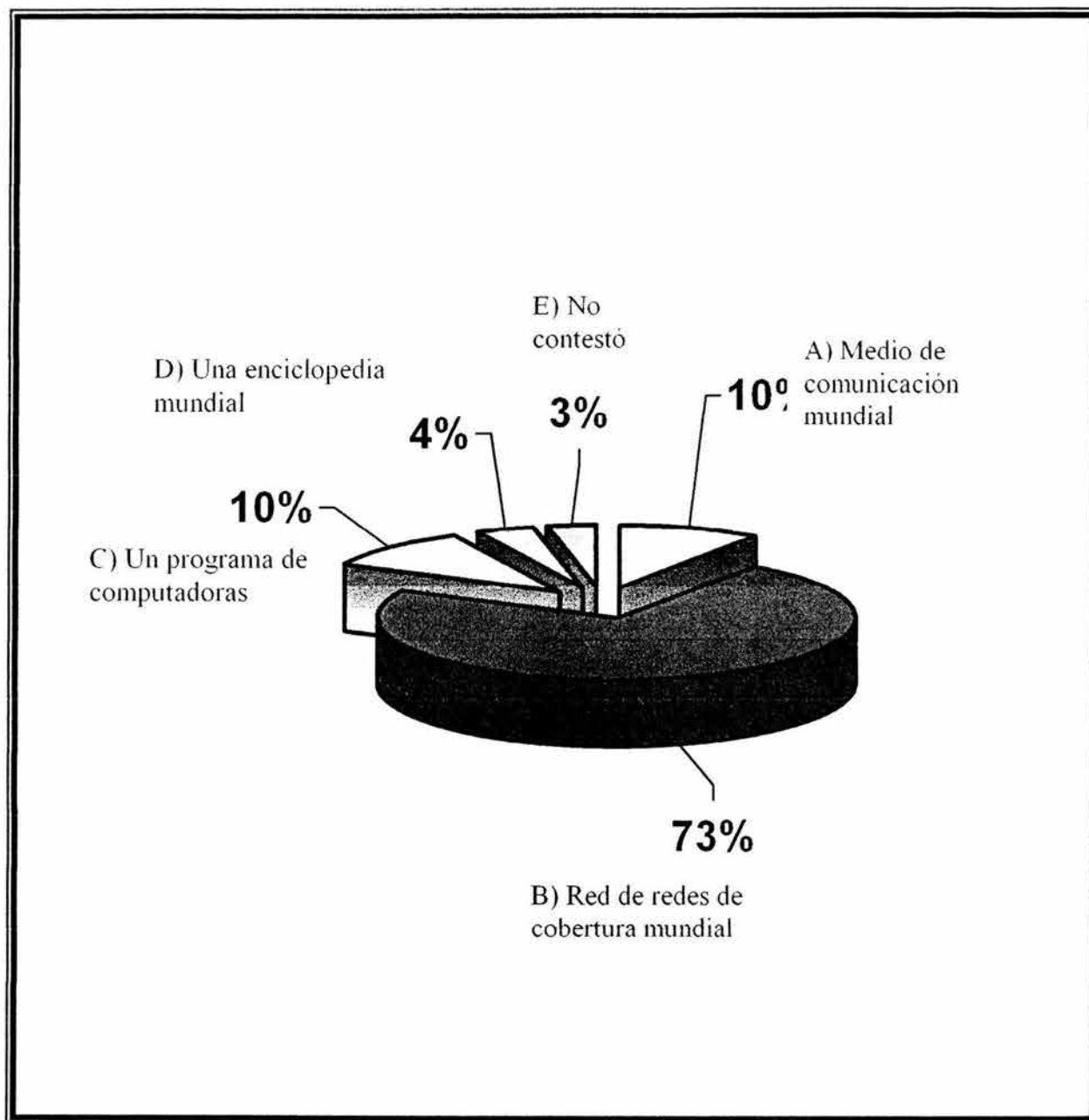
**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No. 5  
SEPOMEX significa:



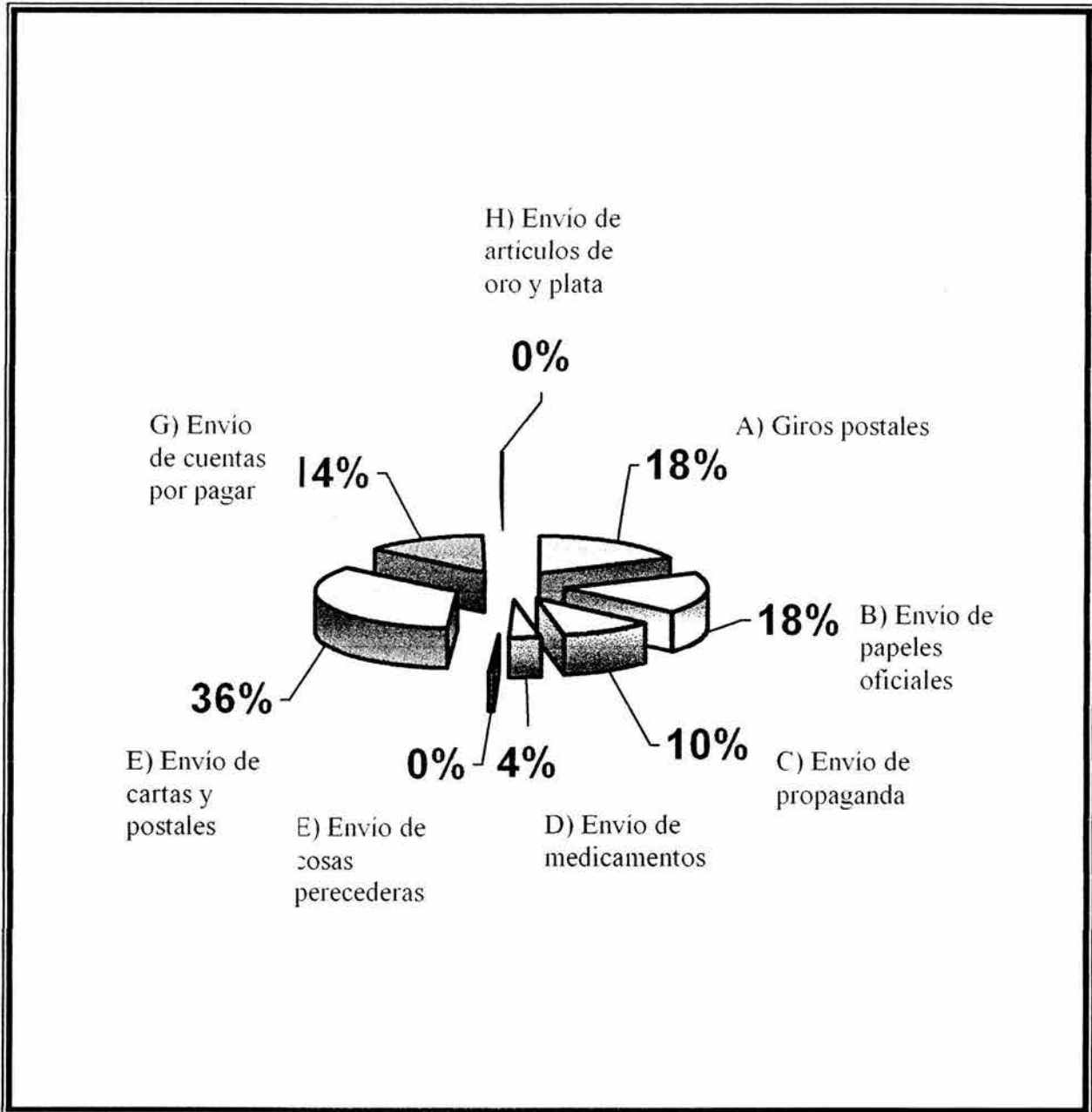
**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.6  
Internet es:



**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.7  
Los servicios que ofrece el Servicio Postal Mexicano son:

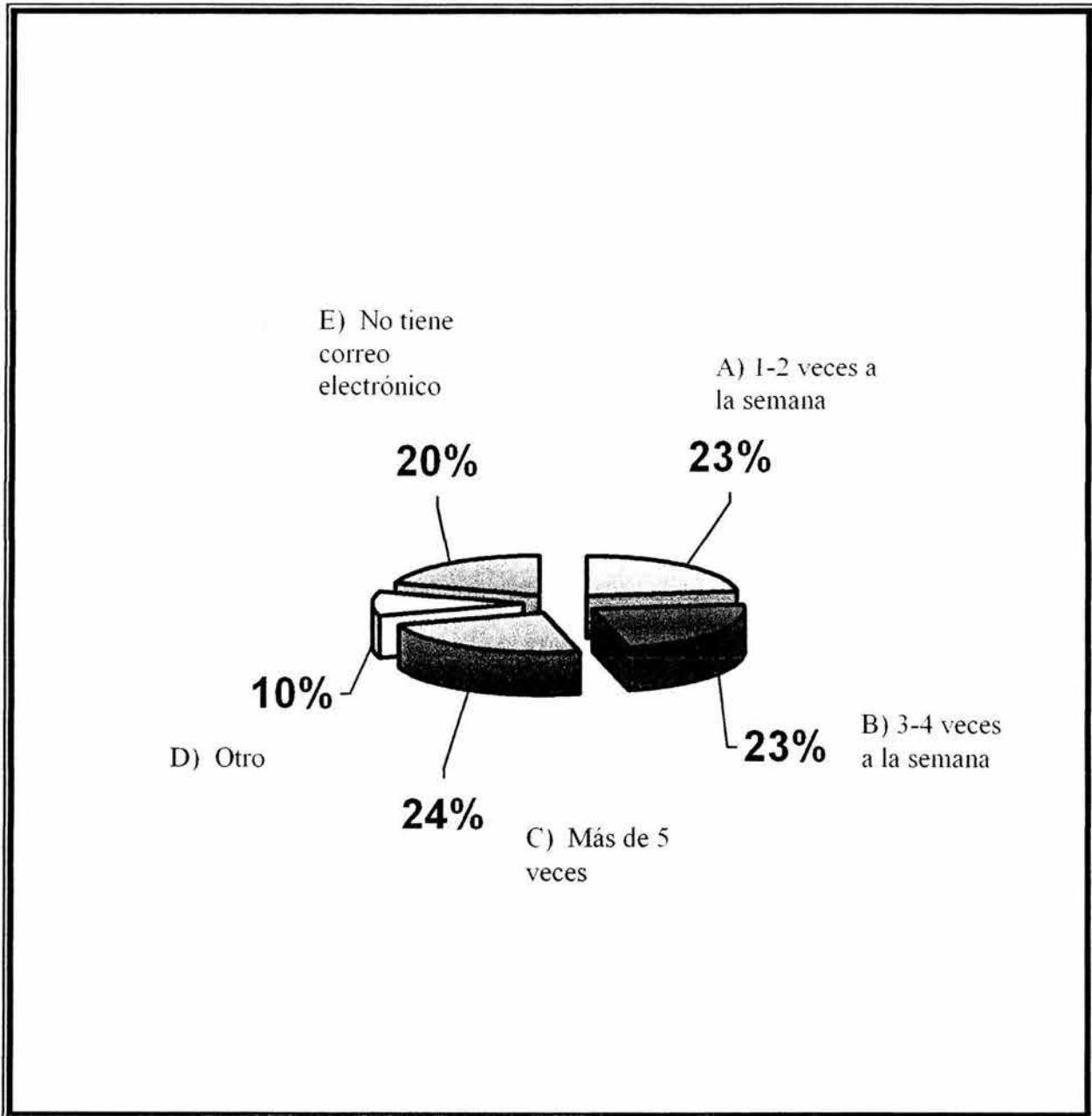


**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.



Gráfica No.8

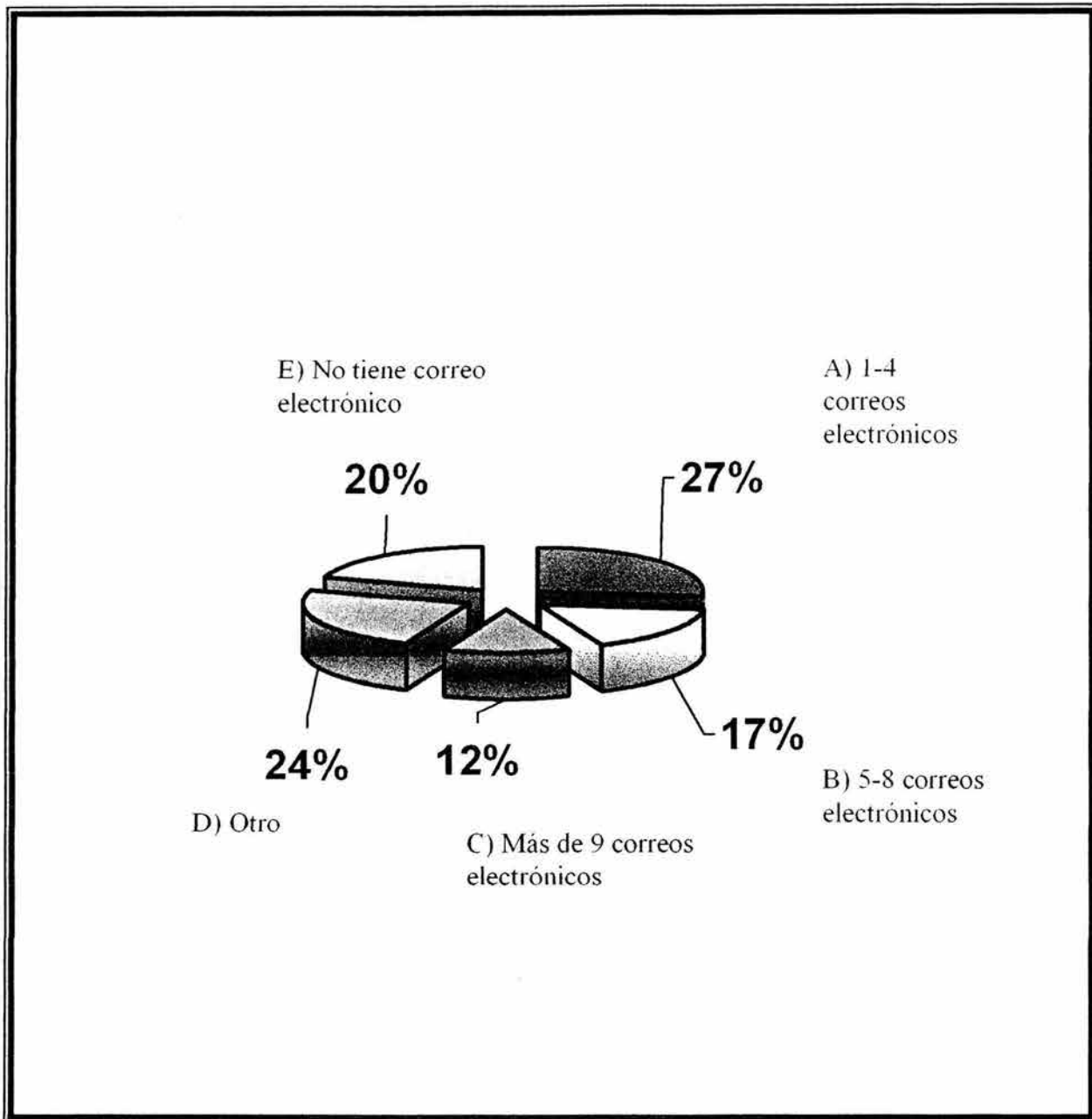
Población encuestada que revisa su correo electrónico a la semana.



**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

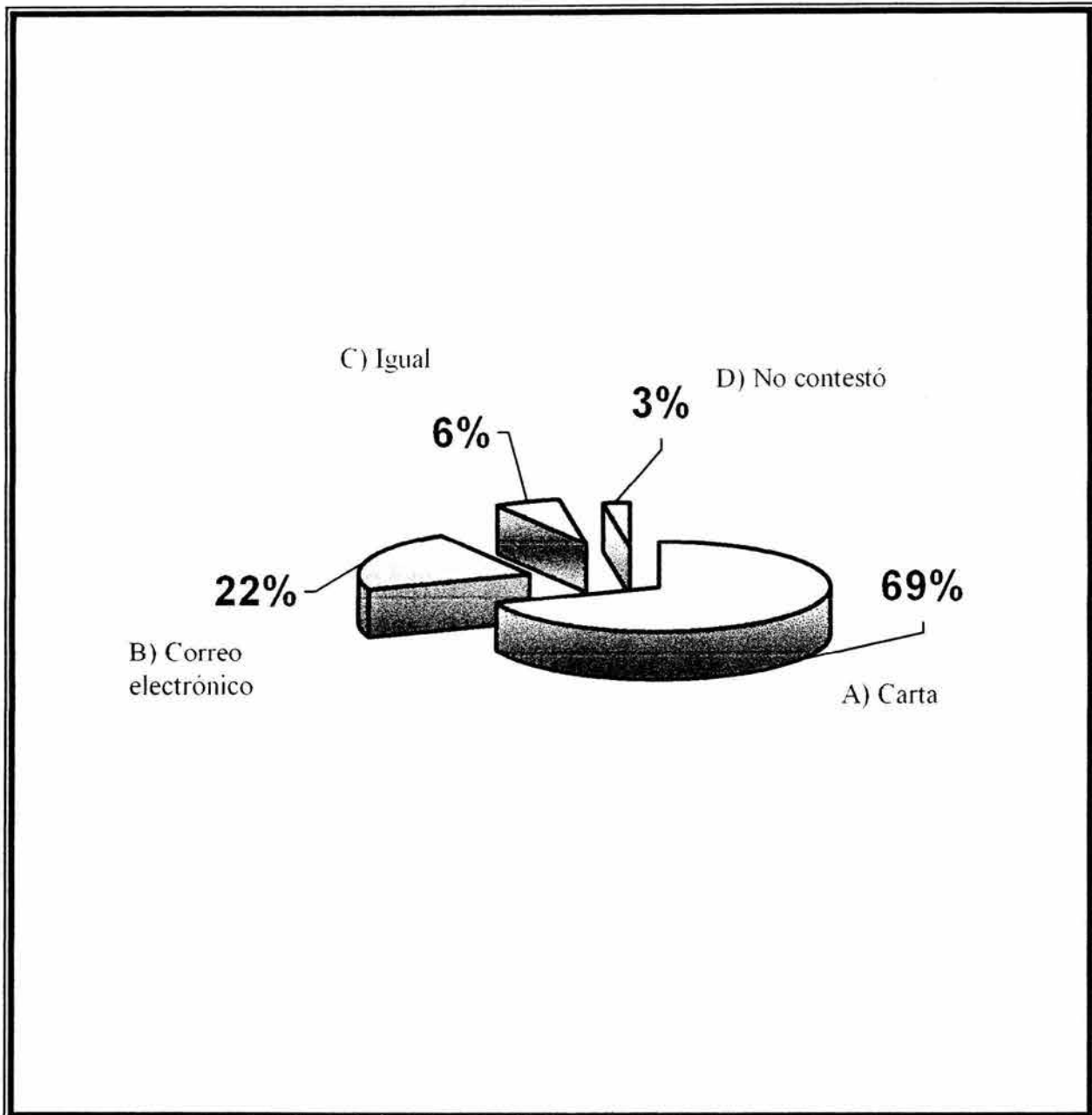
Gráfica No.9

Número de correos electrónicos que reciben diariamente los encuestados.



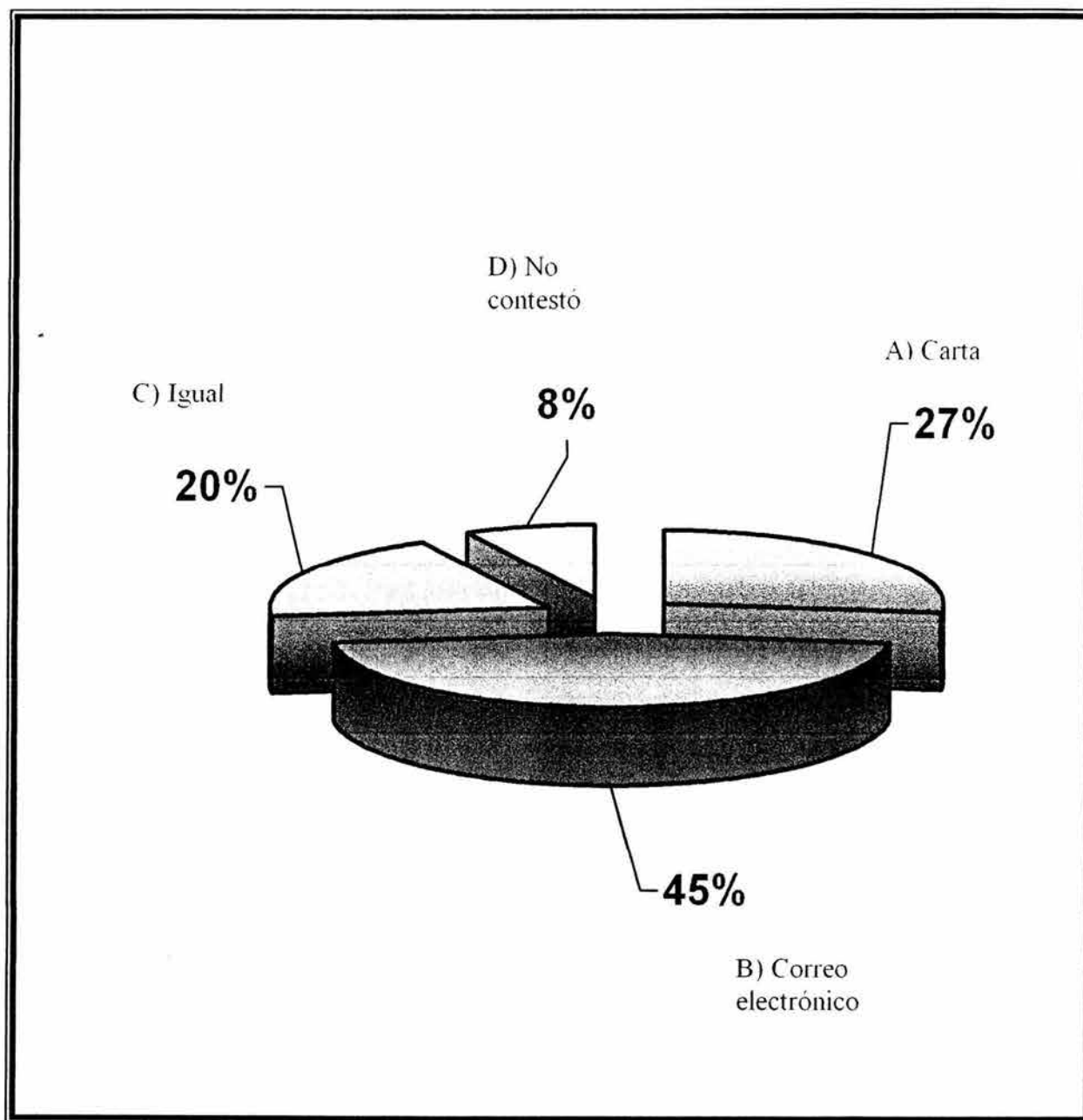
Fuente: Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.10  
Para los encuestados es más significativo.



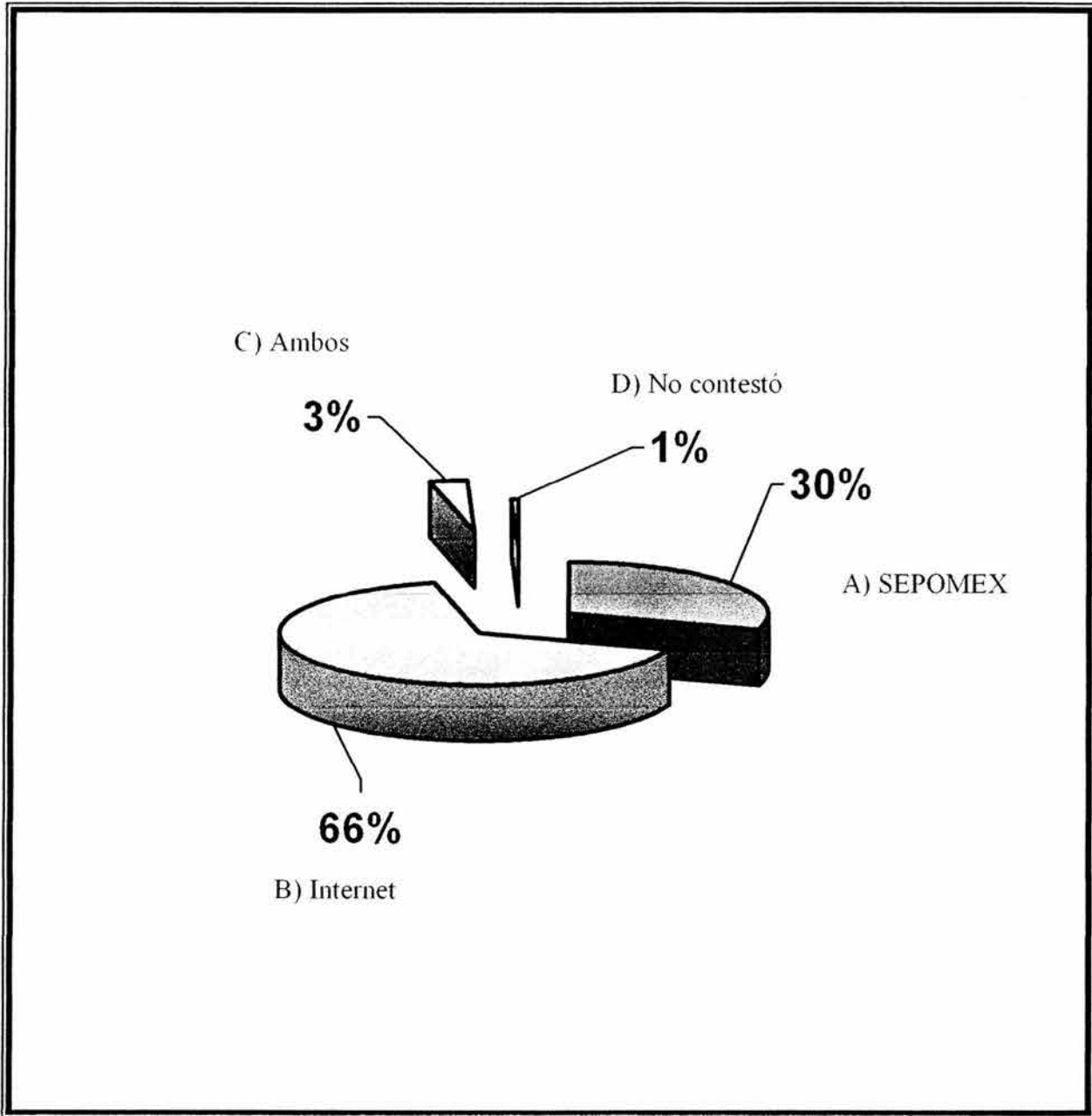
**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.11  
Lo más económico para los encuestados en enviar es:



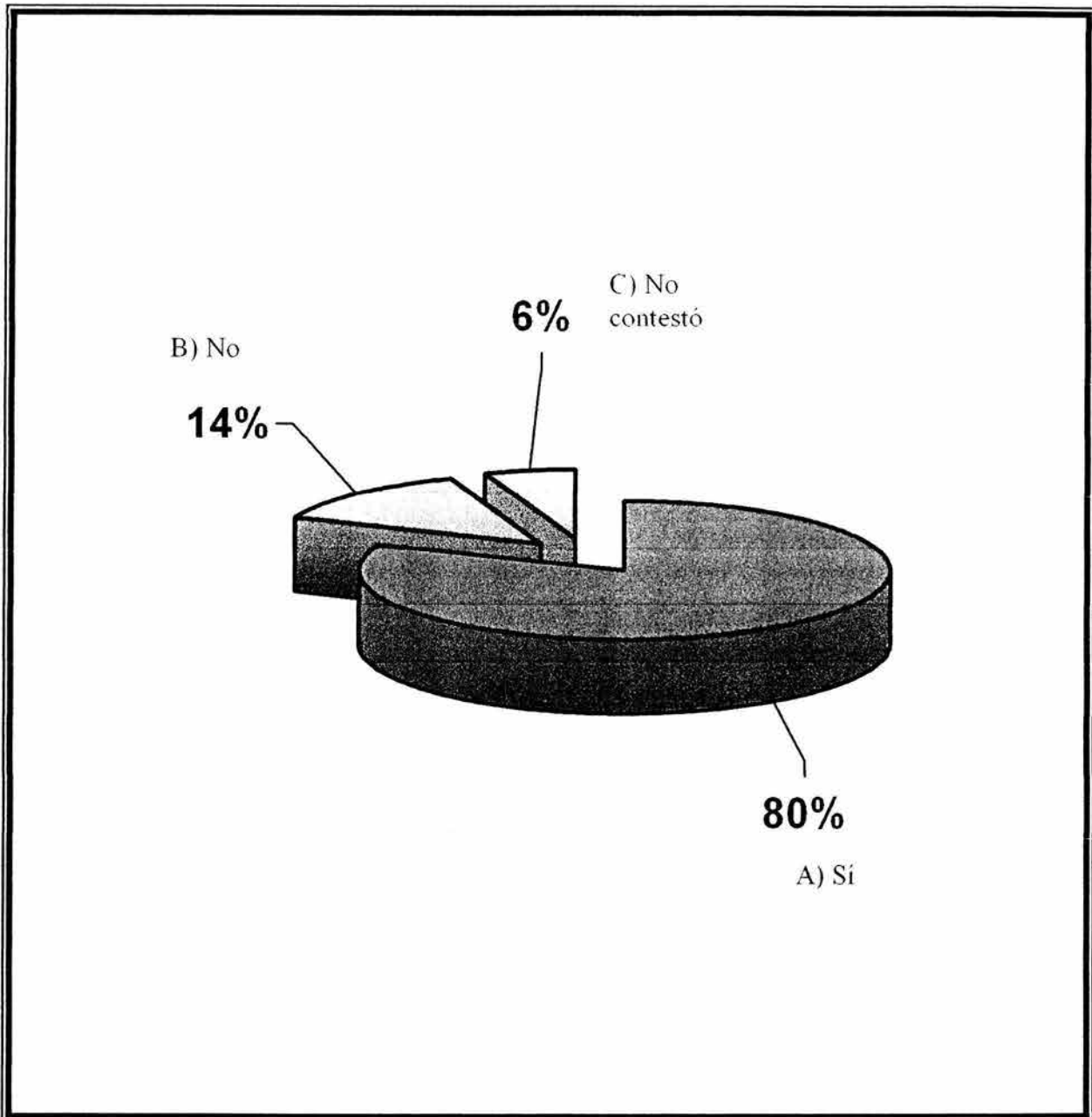
**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.12  
Medio que predomina en eficiencia:



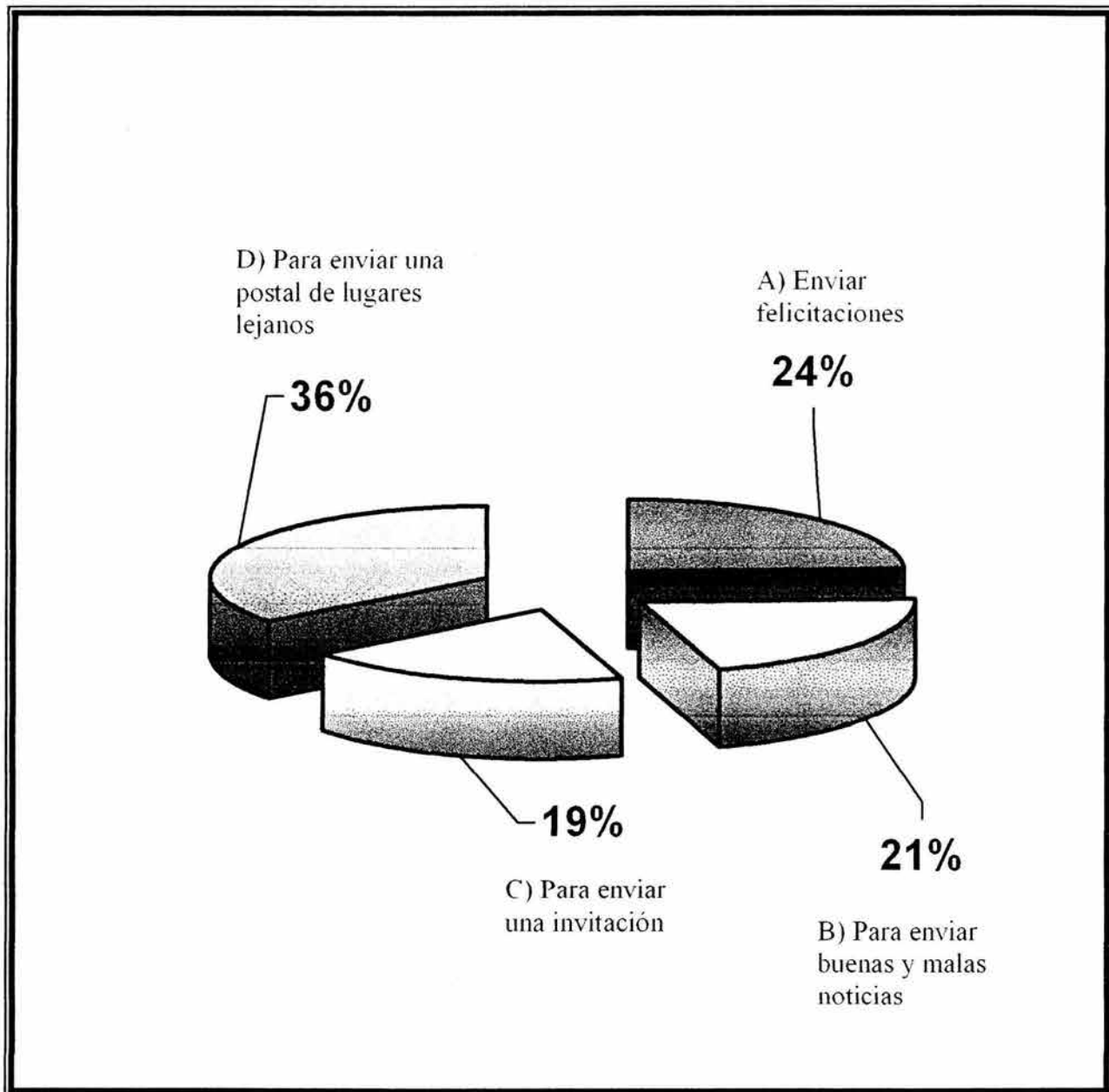
**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.13  
Población que le gustaría recibir una carta:



**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

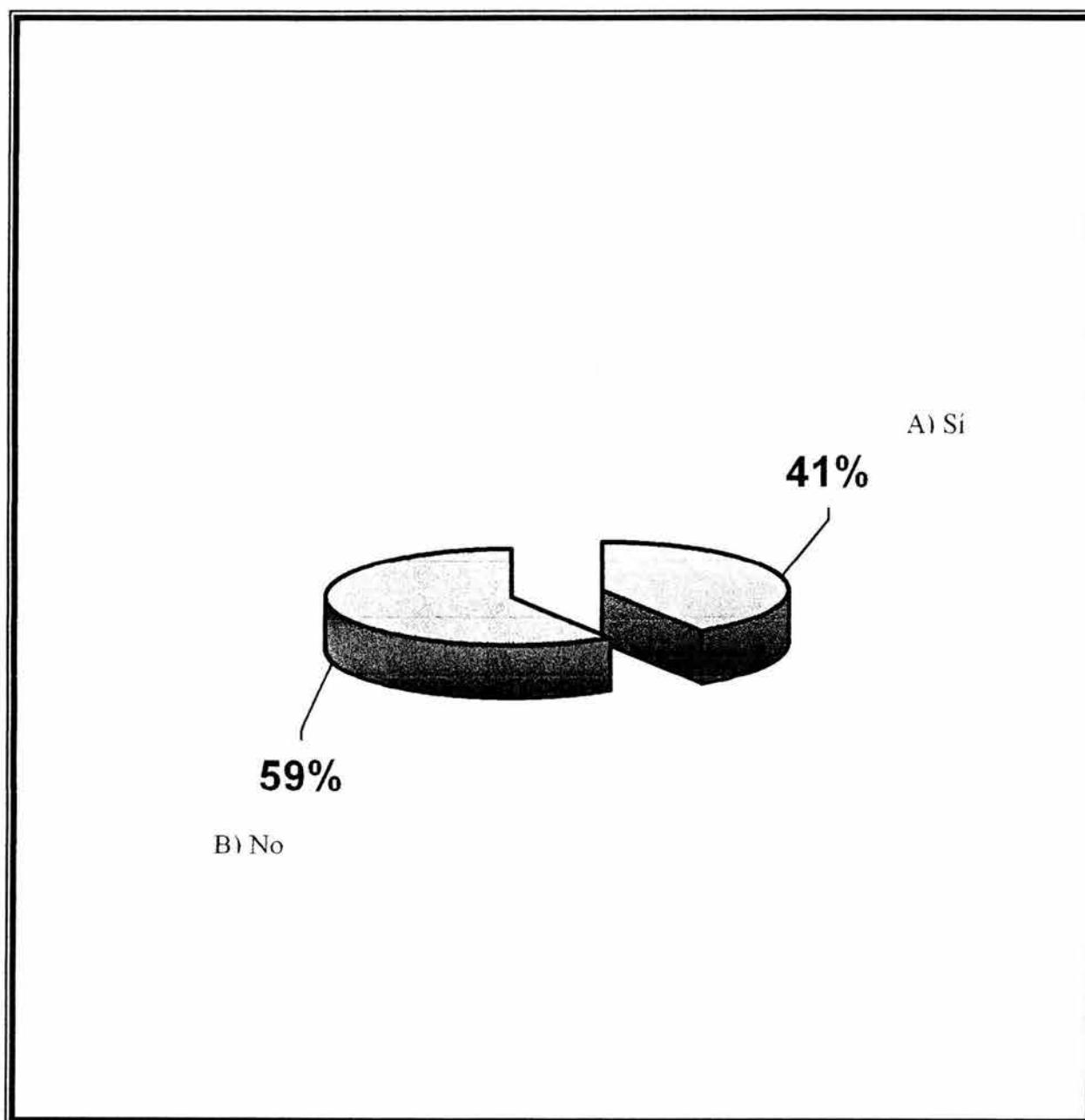
Gráfica No.14  
Para qué situación enviarían una carta los encuestados.



Fuente: Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.



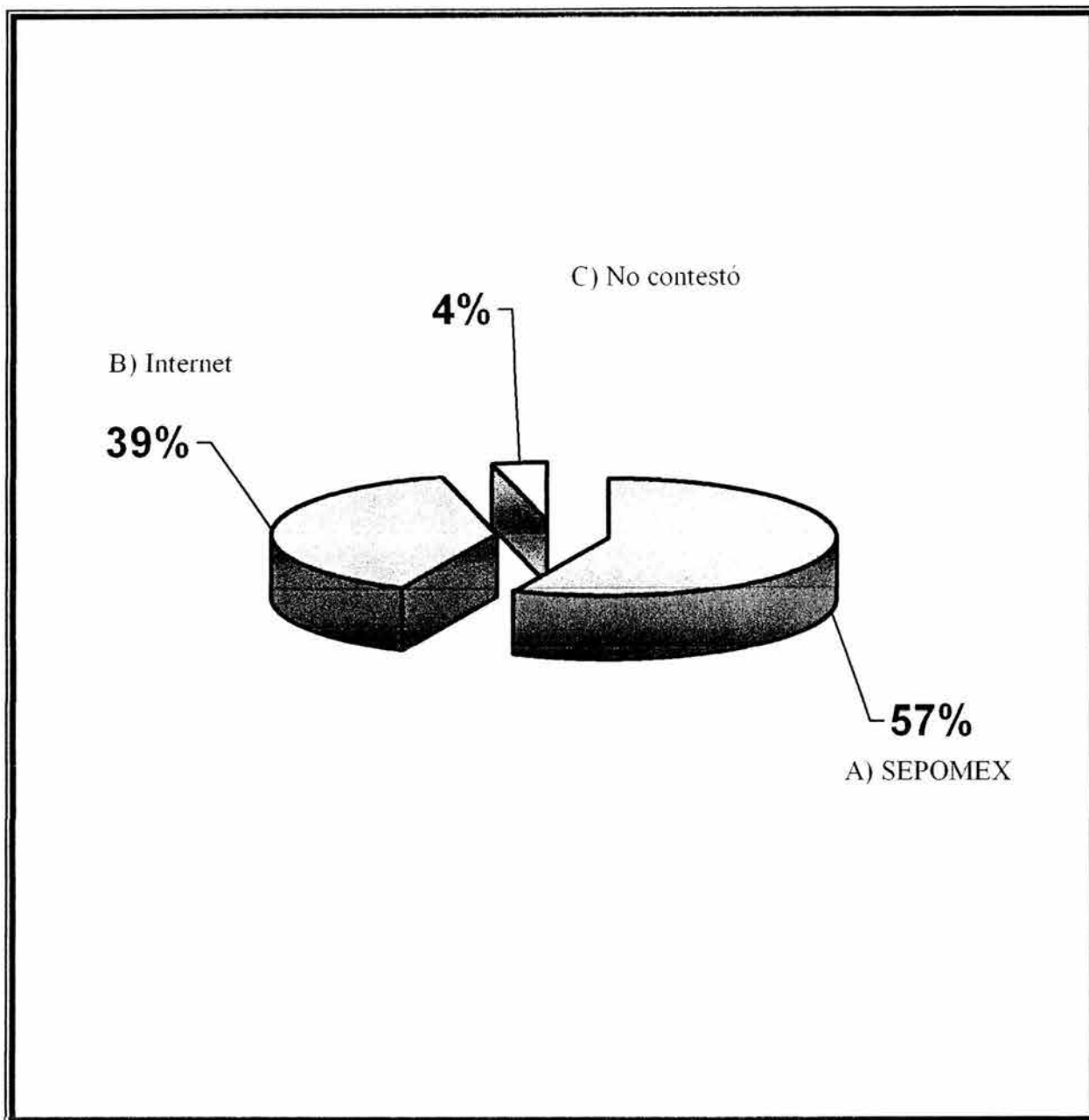
Gráfica No.15  
Algún familiar de los encuestados se comunica por carta.



**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.16

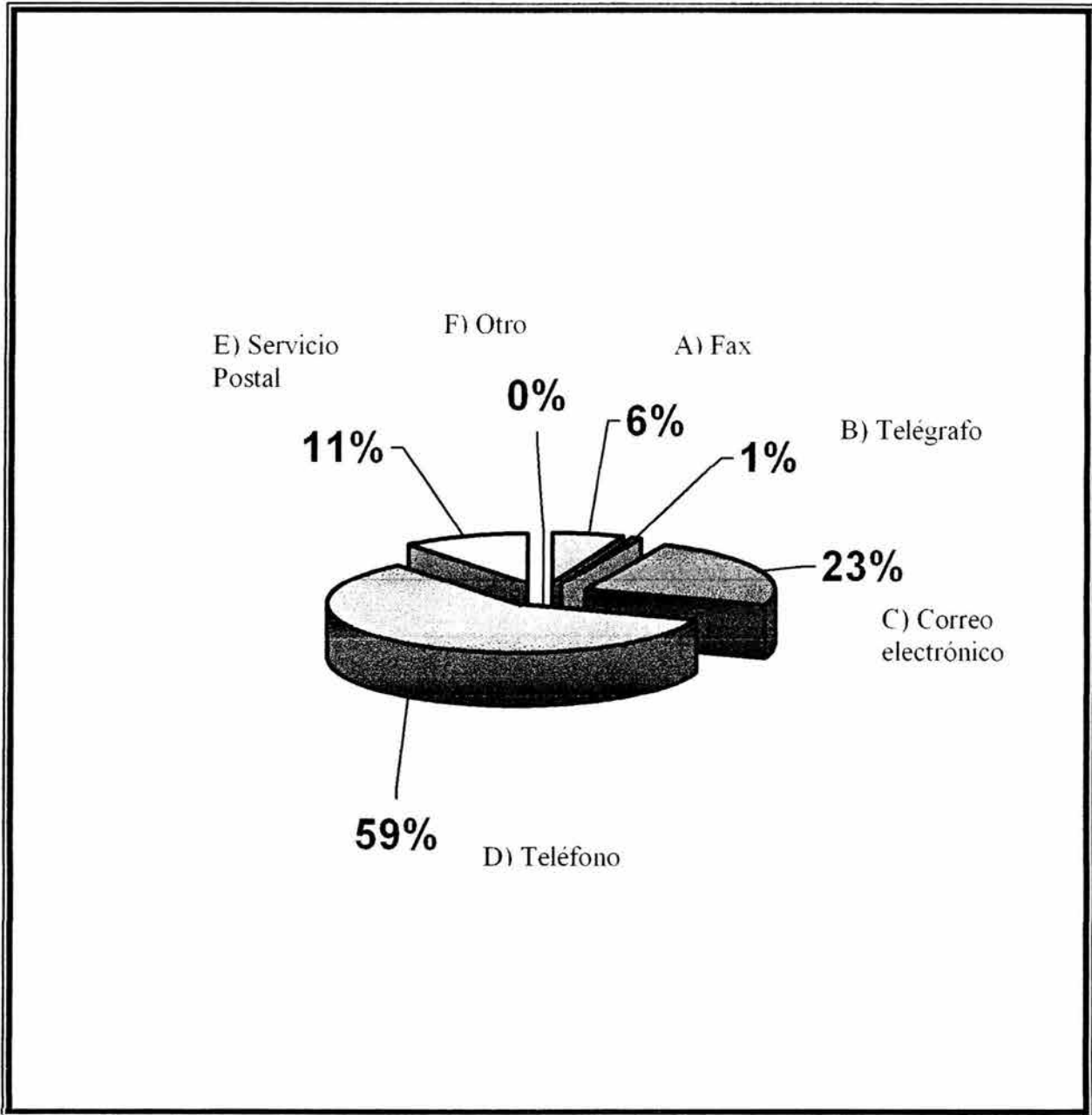
Los encuestados opinan que es más accesible para la población:



**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.17

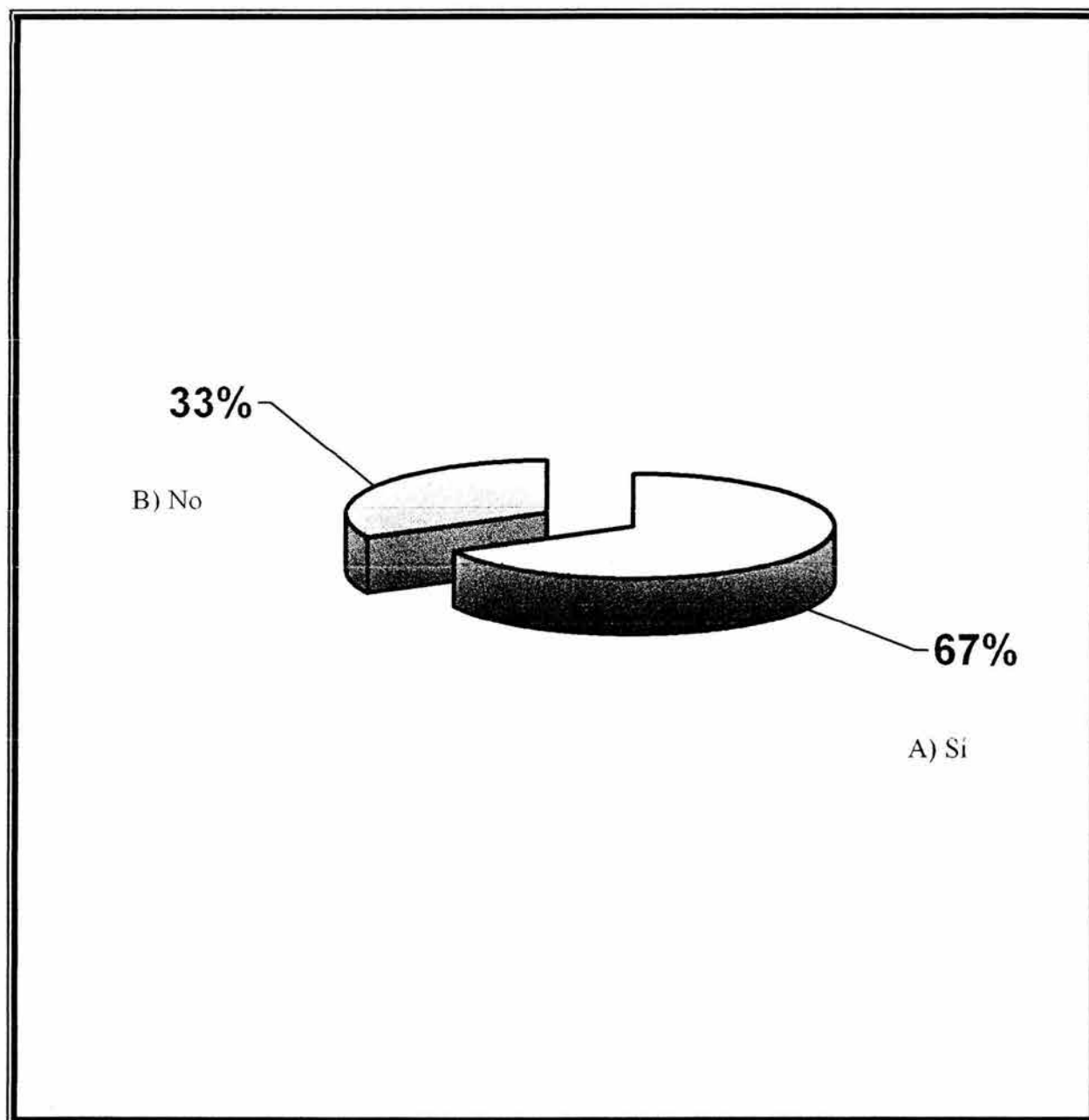
Cuando la población tiene la necesidad de comunicarse fuera de su entidad lo hace por:



**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.

Gráfica No.18

Porcentaje de la población que conoce la ubicación de su oficina postal:



**Fuente:** Investigación de campo realizada en el área metropolitana a 200 personas (100 hombres y 100 mujeres) en febrero del 2004. Elaborada por: Laura Guerrero Martínez y Karina Palma López.