



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES.

CAMPUS ARAGÓN

**“LA REALIDAD QUE VIVEN LOS NIÑOS CON  
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AL  
INCORPORARSE A ESCUELAS REGULARES”.**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A :

**ADALÍA CORONADO DZIB**

ASESOR:

YOLANDA NAVARRETE CAMACHO



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

### A DIOS

*Jehová, eres escudo alrededor de mí,  
mi gloria y el que levanta mi cabeza.*

Señor Dios, todo lo que tengo es tuyo,  
porque tu me lo diste, te agradezco el  
poder realizar un sueño más, GRACIAS  
por tu amor y tus bendiciones.



### A MIS PADRES

**Corona de los viejos son los nietos  
y la honra de los hijos sus padres.**

Rosario y Efraim.  
Ustedes con su apoyo y amor me han  
impulsado para llegar aquí, ustedes esfuerzo  
también es de ustedes GRACIAS.

### A MIS HERMANOS

**Y si alguno prevaleciere contra uno,  
dos le resistirán y cordón de tres  
(cuatro) dobles no se rompe  
pronto.**

Pilar, Efraim Y Benjamin.

Han sido mi compañía y mejores amigos, han  
estado conmigo en todo tiempo por su  
compañía paciencia y amor Gracias.

A MIS AMIGAS

En todo tiempo ama el amigo y es  
como un hermano en tiempo de  
angustia.

Avelina, Janett y Miriam.

Hemos recorrido juntas el camino que nos  
llevó hasta aquí, su apoyo, comprensión y  
paciencia han sido de mucha ayuda, las  
quiero mucho y les agradezco todo lo que  
han hecho por mí.

A MI ASESOR

Toda dádiva y todo don  
perfecto descienden de lo  
alto.

Lic. Yolanda Navarrete Camacho  
Gracias por su gran ayuda, por sus  
consejos que han sido de mucha  
importancia para este proyecto y para  
mi vida. Muchas Gracias

A LA ENEP "ARAGÓN"

Por que en tus aulas me  
forme profesionalmente, por  
las experiencias vividas, por  
los compañeros y amigos que  
conoci. GRACIAS

## ÍNDICE.

PÁGINA.

### INTRODUCCIÓN.

### CAPÍTULO I. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

1.1 Antecedentes. ....	1
1.2 Definición. ....	17
1.3 Características. ....	25
1.4 Piaget y las Necesidades Educativas Especiales. ....	28

### CAPÍTULO II. INSTITUCIONES DE APOYO A LA ESCUELA REGULAR.

2.1 USAER. ....	48
2.1.1 Definición. ....	57
2.1.2 Servicios. ....	62
2.2 CAM. ....	66
2.2.1 Definición ....	69
2.2.2 Servicios. ....	72

### CAPÍTULO III. LA INTEGRACIÓN DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES A LA ESCUELA REGULAR.

3.1 ¿Qué es la integración?. ....	79
3.2 El Sistema Educativo Mexicano y la integración de los niños con Necesidades Educativas Especiales. ....	87
3.3 La capacitación de los maestros para atender las Necesidades Educativas Especiales. ....	91

3.4 El papel de los padres y los alumnos en la incorporación de los niños con Necesidades Educativas Especiales a las escuelas regulares.....	95
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

CAPÍTULO IV. LA REALIDAD QUE VIVEN LOS ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AL INCORPORARSE A ESCUELAS REGULARES.

4.1 La sociedad y las Necesidades Educativas Especiales.....	100
4.2 La integración de los niños con Necesidades Educativas Especiales a escuelas regulares.....	106
4.3 El papel del pedagogo en la integración escolar .....	203

CONCLUSIONES.....	212
-------------------	-----

GLOSARIO

BIBLIOGRAFÍA.

ANEXO I.

ANEXO II.

ANEXO III.

ANEXO IV.

ANEXO V.

ANEXO VI.

## INTRODUCCIÓN.

En sus orígenes el *paidagogo* era el esclavo que se ocupaba de conducir a los niños y llevarlos al maestro encargado de su enseñanza; a partir de este hecho se puede considerar a la pedagogía como la guía de la práctica educativa, y su trabajo será hacerla más accesible y colaborar en la solución de las problemáticas que se presentan, ésta es la esencia de la pedagogía ya que donde hay una práctica educativa, ahí se encuentra la pedagogía y debe existir un pedagogo trabajando, debido a que la práctica educativa es muy amplia, entonces el trabajo de la pedagogía se extiende, por ello se ha dividido en distintas áreas tales como: Histórico-filosófico, investigación, sociopedagogía, didáctica y psicopedagogía, rama que se emplea a lo largo de este trabajo puesto que la psicopedagogía está preocupada por "...facilitar el desarrollo de las funciones cognitivas"<sup>1</sup> además "permite al sujeto que no aprende hacerse cargo de su marginación y aprender desde ella, transformándose para integrarse a la sociedad pero en la perspectiva de la necesaria transformación de esta".<sup>2</sup> Cuando se habla de educación para todos, la psicopedagogía hace su aparición al trabajar con los sujetos que presentan Necesidades Educativas Especiales.

El objetivo de la educación pública y de todas las formas de ésta es que, la "educación" tenderá a desarrollar de manera armoniosa las capacidades de los alumnos para colocarse dentro de la sociedad y llegar a ser ciudadanos que lleven al país al progreso y al éxito; para alcanzar ésto es necesario que todos participemos sin excepción colaborando con nuestros saberes y actividades para que el objetivo se cumpla.

---

<sup>1</sup> PAIN, Sara. *Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje*, p. 11

<sup>2</sup> *Id.*

Gracias al gran número de propuestas que se han elaborado en los últimos años los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) se incorporan a escuelas regulares, debido a que esto, ayuda a elevar la calidad educativa de dichos niños. Como apoyo el Estado ha abierto centros de ayuda como el Centro de Atención Múltiple (CAM) y la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), donde se prestan servicios de capacitación docente, información a padres de familia y brindando atención a los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, Pero ¿qué sucede en el momento de la adaptación en el interior de las aulas?, (integración escolar) adaptación que sufren niños, docentes, los padres de familia y hasta el mismo curriculum.

En la actualidad se realizan muchos esfuerzos para lograr que todos los niños obtengan educación, no sólo eso, sino que todos los ciudadanos obtengan educación, por ello se han abierto puertas para que los niños con Necesidades Educativas Especiales participen y formen parte de la educación regular, plasmándolo en el proyecto de educación para todos y en la reorientación de los servicios de educación especial. Muy a pesar de todos los esfuerzos todavía no contamos en nuestro país con una cultura, o sí acaso con una conciencia de la diversidad, día a día se ven personas que se estacionan en los lugares de los discapacitados, personas que todavía hoy llaman estúpidos o tontos a los niños con Necesidades Educativas Especiales; cómo entonces se puede pensar que en las escuelas asistan y se integren dichos niños, si es que aún se les ve como extraños a este entorno o como personas incapaces, hasta los maestros pueden formar parte de este grupo que no ha tomado conciencia, lo cual provoca otras Necesidades Educativas Especiales o hasta el fracaso del proyecto de integración educativa.



A pesar de la existencia de distintas instituciones tales como USAER y CAM, no se ha logrado impactar a la ignorancia en este campo, es necesario establecer estrategias dentro de estas instituciones para poder trabajar mano a mano con los padres, las escuelas y aún más directamente con los docentes, capacitarlos y establecer una cultura del cambio y de la ayuda mutua, para rescatar a los niños con Necesidades Educativas Especiales, ya que ellos son los que más necesitan la ayuda; por ello el propósito de este trabajo es, crear conciencia sobre la necesidad de brindar atención de calidad (en todo los aspectos) a los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, así como generar sensibilidad sobre este tema en docentes de escuela regular, personal de USAER, así como en todos aquellos que lean este trabajo, espero con ello formar parte de la solución en algunas problemáticas que existen dentro de “la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares”.

Ahora bien, algunos alumnos son considerados al interior de las escuelas como malos alumnos, pero a la manera de Piaget sólo son alumnos que podrían haber asimilado y superado los conocimientos si se les hubiese encaminado correctamente en su aprendizaje, “...el hecho de que un alumno sea bueno o malo en la escuela no depende a veces sino de su **capacidad de adaptación** al tipo de enseñanza que en esa escuela se imparte”<sup>3</sup>, he aquí el sustento de la realidad de los niños con Necesidades Educativas Especiales, no es falta de habilidad, sino de la capacidad de adaptación y del camino por el que es llevado su aprendizaje, la forma en la que el sujeto mismo alcanza su desarrollo para la asimilación e interiorización de nuevos conocimientos; por ello al educar o formar deben contemplarse y tenerse muy en cuenta las diferentes fases del desarrollo de los niños, en este caso, de los niños con Necesidades Educativas Especiales.

La finalidad de la educación es formar sujetos capaces de vivir y actuar, capaces de comprender el mundo en que viven y responsables para participar en él; para obtener una educación así, es necesario fomentar un modelo nuevo, una **educación para todos**<sup>3</sup>, donde se reconoce a cada niño distinto con necesidades específicas, el cual progresa y se desarrolla de acuerdo a sus posibilidades, logrando calidad en su aprovechamiento escolar. Entendiendo por aprovechamiento escolar, como el alumno utiliza y emplea el aprendizaje adquirido para usarlo en todo lo que necesita y le haga falta de manera personal y escolar, es decir una educación para la vida social y económica, a la que habrá de integrarse el alumno en su vida adulta al finalizar su etapa escolar.

Para dar solución a cada una de las interrogantes planteadas el presente trabajo se dividió en cuatro capítulos los cuales a lo largo de su desarrollo irán dando respuesta a las preguntas planteadas, además permitirá identificar los objetivos de la integración educativa y escolar sus orígenes y las razones de ser, hasta llegar al momento actual y al análisis de la realidad de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro de las aulas escolares, de esta forma en el primer capítulo se verá la historia de la Educación Especial, es decir se observarán los distintos acontecimientos que llevaron a considerar a la Educación Especial como un subsistema de la educación regular y su misión es colaborar con ella para evitar la deserción y el fracaso escolar, con esta revisión histórica se llega al concepto de Necesidades Educativas Especiales y la razón por la cual se adopta, dentro de este primer capítulo se analizará algunos aspectos de la teoría psicogenética y lo que Piaget dice con respecto a las Necesidades

---

<sup>3</sup> PALACIOS, Jesús. *La cuestión escolar*, p.74 y 75.

<sup>4</sup> PUIGDELLIVOL, Ignasi. *La educación especial en la escuela integrada*. p. 23

Educativas Especiales, ya que él considera que el aprendizaje depende de la capacidad de adaptación que el sujeto tiene a la educación que se imparte en el aula escolar, considerando las experiencias, la manipulación del objeto de aprendizaje y la madurez neuronal y del sistema nervioso, ya que la salud en cada uno de estos aspectos provocarán mejores y nuevos aprendizajes.

Con el proyecto de integración educativa en México, se han creado instituciones de apoyo y orientación a padres, maestros y alumnos, dichos organismos fueron creados por la necesidades y la obligación del Estado en brindar educación, dichas instituciones son la USAER y el CAM, es importante revisarlas ya que ellas forman parte de la "realidad que viven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales" por ello se analizaran en el segundo capítulo de este trabajo, de ellas se verán sus orígenes, definiciones, y servicios que brindan.

En el capítulo tres se aborda la integración educativa, sus orígenes en México su definición, filosofía y su objetivo el cual es que todos los alumnos reciban educación de calidad buscando con ello la normalización, también se analizará la importancia del Sistema Educativo Nacional dentro de este importante proyecto denominado educación para todos, sin dejar de lado a los docentes de escuela regular y su capacitación para la atención de las Necesidades Educativas Especiales dentro del aula escolar, contemplando para el buen desarrollo de la educación y para la obtención de buenos resultados a los padres de familia, ya que ellos son representantes de la primera institución social con la que el alumno tienen contacto, además de determinar el papel de los alumnos con y sin Necesidades Educativas Especiales con la premisa de que todos somos seres sociales a los cuales les preocupa la aceptación de los iguales.

Debido a que este trabajo debe hablar de la “realidad” (puesto que su nombre a sí lo indica) era necesario tener un acercamiento con los actores de dicha realidad, por ello se llevó a cabo la aplicación de cuestionarios en dos USAER, la N° 55 y la N° 61 y en las escuelas regulares en las que prestan sus servicios, respondieron a los cuestionarios padres de familia, docentes, personal de USAER y alumnos con Necesidades Educativas Especiales, dentro del capítulo cuatro de este trabajo se puede apreciar el análisis y resultados que se obtuvieron de las respuestas de dichos cuestionarios, dentro de este capítulo también se verá el papel del pedagogo dentro de la integración escolar y las razones por las cuales debe ser tomado en cuenta como parte del personal de USAER.

Dentro de esta investigación se plantean dos objetivos:

1. Observar y analizar la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales y con ello buscar y establecer las alternativas que permitirán la solución de las problemáticas encontradas.
2. Que se contemple el trabajo del pedagogo dentro del personal de USAER ya que éste cuenta con habilidades y conocimientos que le permitirán un óptimo desenvolvimiento dentro del trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales.

El tipo de hombre que se pretende alcanzar con este trabajo es aquel que se reconozca a sí mismo como parte elemental y funcional de la sociedad, un ser biopsicosocial, con la capacidad de modificar su entorno y transformar su sociedad, la cual reconoce las habilidades, capacidades y necesidades, de los que la integran (de ser

posible de cada uno), siendo una sociedad pluricultural, donde es preciso establecer una cultura de la aceptación, cooperación y colaboración en todas sus formas y circunstancias.

Ahora bien esta investigación no pretende encontrar el hilo negro del trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, pero sí el establecer respuestas a las problemáticas encontradas ya que hay que tener en cuenta, que falta un camino largo por recorrer, donde la senda ya está trazada y lista para hacer adecuaciones y correcciones con el fin de lograr la integración social, económica y laboral de los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, logrando con ello ser una mejor sociedad y cada día mejores personas las cuales se aceptan y aceptan a los demás como sus iguales y como únicos e irrepetibles.

## CAPÍTULO I.- NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

### 1.1 ANTECEDENTES

Cuando se habla de educación es necesario tener en cuenta que está basada en principios y parte de una concepción de hombre, la cual determina a quién se va a educar y cuales son sus capacidades a desarrollar, dicha educación se establece en filosofías e ideologías que marcan una época histórica, la cual confirma un modelo, una teoría, una política, un proceso y una forma de evaluar; cada uno de los modelos que han operado a lo largo de los siglos en los países reflejan las distintas épocas históricas por las que se ha atravesado.

La sociedad surge con la aparición del hombre, cuando éste se da cuenta que no puede lograr su pleno desarrollo sin los otros, es entonces cuando se agruparon en pequeños clanes y tribus las cuales fueron evolucionando y transformándose hasta formar grandes y complejos sistemas sociales, los cuales, al ir creciendo van transformando el medio que le rodea; para que éste se adaptará a la forma de vida del hombre, llegando así a establecer grandes ciudades e imperios donde ya se ha modificado el medio ambiente y el hombre dejando de ser primitivo, para convertirse en un hombre moderno. Para controlar a los sujetos que cada día aumentaban dentro de las sociedades se delegaba autoridad a unos cuantos, sometiéndose a ellos y a las leyes, principios, clases sociales e instituciones que se establecieron para lograr el orden. A lo largo de la vida de la humanidad, el hombre se ha jactado, llamándose así mismo *la corona de la creación*, cambiando y revolucionando todo a su paso: el medio ambiente, el derecho, las clases sociales, la medicina, la ingeniería, la educación, entre otras cosas, pero esta última es la que me ocupa y le preocupa a la sociedad, ya que a lo largo de su experiencia se ha dado

cuenta que la educación es el primer factor de desarrollo social, por ello ha invertido una gran cantidad de tiempo y esfuerzo a este respecto, evolucionando la forma de definir cada uno de los elementos que integran la educación, estableciendo instituciones y legitimándolas.

Es bien sabido que no se puede obtener aprendizaje si no se adquieren experiencias que afirmen y reafirmen los conocimientos y los aprendizajes, sin embargo tuvieron que pasar muchos años para saber ésto, en cada paso de la humanidad en los que ha ido adquiriendo experiencias y conocimientos ha ido también modificando y transformando la forma de concebir a los elementos que la conforman, un ejemplo es la infancia, ya que en la antigüedad los niños eran considerados adultos en miniatura y su ocupación era trabajar; se les trataba como a todos los adultos, conforme va cambiando la mentalidad de la sociedad se reconocen nuevas teorías, en el ejercicio de ellas se revelan estableciéndose nuevos criterios, los conceptos se transforman y se adoptan; hoy en día la infancia ocupa uno de los principales temas a investigar, pues se sabe que los niños tienen una forma diferente de concebir al mundo, demostrando que es en esta etapa donde se alcanzan los aprendizajes y experiencias que constituirán a cada uno como personas adultas.

Cuando los hombres empiezan a agruparse se dan cuenta que, a pesar de ser del mismo género y cultura, existían aspectos que los hacían diferentes entre ellos mismos, al ir descubriendo e integrándose en otras culturas se fueron percatando que las diferencias eran más notorias, existían personas con rasgos físicos y psíquicos completamente distintos a todos los demás, observaron que algunas personas tenían algún tipo de dificultad, las cuales se manifestaban en problemas para comunicarse, la carencia de

algún miembro, una habilidad desarrollada en cuanto a la adquisición de los aprendizajes y de los conocimientos, problemáticas para relacionarse con los demás, en fin, una serie de situaciones que provocaba que se les señalará dentro de la sociedad como “anormal”,<sup>1</sup> ya que rompía con los esquemas establecidos formando así diferencia entre lo “normal” y lo que no lo es; éste fue el primer concepto que tuvo el hombre sobre la discapacidad y las Necesidades Educativas Especiales, entonces decidió aislarlos puesto que quizá se podía contagiar; con la revolución de las ideas y de la ciencia, el concepto, las definiciones y la aceptación sobre estos individuos se ha transformado, de acuerdo a la idiosincrasia y a las características sociales, culturales y económicas dominantes en cada época.

Cuando el hombre observa que hay personas diferentes, toma posturas que van de acuerdo al momento histórico, es decir, en las culturas antiguas cuando nacía un niño con características “anormales” se les mataba, ya que era importante que sobreviviera el más fuerte y el más hábil con el fin de preservar la especie, siendo conveniente la imperación del más apto para gobernar; ya en la edad media, la iglesia era la que gobernaba y se imponía, por ello se prohibió el infanticidio, bajo la consigna de: no matarás, pero se le atribuyó al “demonio” o “maldiciones por el pecado” la razón de las deficiencias y mientras más acentuada fuese la problemática, más pecados se habían cometido o más demonios contenía la persona, entonces se realizaban exorcismos y limpiezas para sacar al espíritu demoníaco que ocasionaba los males; se debe considerar que en la actualidad a pesar de la intervención de la ciencia y la tecnología, en muchos lugares ésto todavía es llevado a la práctica, la labor del pedagogo es romper con esos paradigmas, mostrando lo que se ha logrado y que el demonio nada tiene que ver, ya que las dificultades de

---

<sup>1</sup> O anormales.



aprendizaje y las discapacidades son originadas por distintas situaciones (las cuales se ubican en cuatro grandes factores: orgánico, específico, psicógeno y ambiental), incluso la iglesia debería orientar a sus fieles a este respecto, brindando mayor apoyo y no sólo recomendando exorcismos, porque provoca “fanatismos” que entorpecen el trabajo y la vida de los niños con Necesidades Educativas Especiales.

En los siglos XVII y XVIII los deficientes mentales y quienes padecían trastornos de conducta o personalidad, sordos, mudos, síndrome de Down o alguna otra problemática similar, eran ingresados en prisiones, manicomios, orfanatos y otro tipo de instituciones estatales donde eran encerrados y olvidados, sin prestárseles ninguna atención; hoy en día todavía existen instituciones en las cuales los mantienen dormidos o sedados, atados o con severas muestras de maltrato, (sobre todo a los que manifiestan problemáticas de tipo orgánico, que alteran el sistema nervioso y a nivel neuronal, donde el problema es permanente), las razones y las excusas son muchas: económicas, sociales, políticas las cuales no son exclusivas de países subdesarrollados sino que aún en las grandes ciudades se manifiestan, ésto muestra que a pesar de la evolución del hombre y la revolución de las ideas, sigue habiendo en el mundo, en pleno siglo XXI, personas discriminativas, que se manifiestan al etiquetar a los niños con Necesidades Educativas Especiales llamándolos “tontos”, “tarados”, “estúpidos” y “anormales”, es decir, todo aquel adjetivo que provoca la disminución en la autoestima; entonces primero habría que instruir, enseñar y corregir a la sociedad para que reconozca a todos con sus capacidades diferentes y exclusivas, ya que cada uno le brinda elementos distintos para alcanzar su desarrollo.

Los últimos años del siglo XVIII y primeros del siglo XIX, fueron un período caracterizado por el establecimiento de instituciones especializadas para la atención de personas con deficiencia, es aquí donde se puede apreciar que la sociedad toma conciencia de la importancia de atender las dificultades, problemáticas y necesidades de aquellos sujetos tachados como "anormales", pero como se consideraba a las personas con deficiencia un peligro para la sociedad, o bien que ella podía causar daños y perjuicios a éstos, se procuró separar a los deficientes construyendo centros en las afueras de las poblaciones, la atención que se les brindaba era asistencial más que educativa pues imperaba el modelo médico donde se trataba de encontrar la cura y tratamiento para las deficiencias; si embargo se debe considerar que la medicina no es ni como ciencia ni como sustancia la respuesta a TODOS los males del mundo, es conveniente tomar en cuenta que existen otras circunstancias que pueden ser las que originen las Necesidades Educativas Especiales de los individuos, y que no necesariamente la medicina es la respuesta. En estos días se les administran medicamentos a los niños que presentan un cuadro de Déficit de Atención, cuando lo más conveniente es diagnosticar, evaluar y determinar en cada caso la necesidad del niño, ante este hecho podría preguntarme: ¿Aún vivimos un modelo asistencial, el cual se ha probado que no funciona?... uno de los retos del psicopedagogo es romper con el mito de "la medicina cura de todos los males".

Ya en 1784 Valentin Haüy crea en París, un instituto para niños ciegos, entre sus alumnos estaba Louis Braille, quien construiría el sistema de lecto - escritura que lleva su nombre; tanto Valentin como Braille fueron pioneros que se permitieron romper esquemas para alcanzar la solución a una problemática elaborando un instrumento por el cual las personas ciegas logran comunicarse de manera escrita, dicho instrumento aún hoy en día es utilizado y de mucha importancia para quienes lo emplean.

La segregación no es lo más conveniente bajo ninguna circunstancia, ya que el relacionarse con otros permite adquirir experiencias, las cuales generan aprendizaje y conocimiento, al interactuar con las personas se descubre que las etiquetas y la segregación nunca han sido buenas, pues se pueden provocar más problemáticas, sobre todo si el problema es causado por un factor psicógeno que involucra la autoestima del sujeto, pero también si es de origen ambiental, específico u orgánico, pues se ha aprendido que la problemática radica en uno mismo, (sobre todo en la sociedad mexicana la cual se ha mostrado como represora por ser tradicionalista, en cuanto a las creencias doctrinales y religiosas), lo cual origina inadaptación, timidez y discriminación, que en nada beneficia al sujeto sino que genera más carga sobre él, lo ideal sería evitar clasificar y encuadrar sobre todo si no se cuenta con los datos suficientes para hacerlo. La sociedad es quien etiqueta y establece lo que es normal y anormal, pero nadie sabe que significa esto en el estricto sentido de la palabra, ya que, alguien podría decir que todos son anormales con respecto a él y no estaría equivocado, este hecho provoca no sólo contradicción, sino confusión dentro de la sociedad, convirtiéndola en una sociedad cerrada; el hombre entonces se concibe como un ser divino, capaz de resolver todos los problemas y lo que no ha podido resolver lo cataloga de imposible o de "anormal", cuando la labor del hombre, (pero de un hombre que toma conciencia de su realidad), sería la de establecer vínculos que faciliten la vida, la adaptación al medio y la aceptación de los otros tal y cual son, por ello es indispensable educar al hombre integralmente desde la infancia, considerando las relaciones interpersonales, concibiéndolo como un ser biopsicosocial.

Con la llegada de las dos guerras mundiales y la Gran Depresión de los años 30's, se paralizó el desarrollo social porque se desviaban recursos a otros sectores considerados

en ese momento más importantes, sin embargo, el siglo XIX se considera una época de grandes logros, pues se crearon escuelas especiales, (con personal capacitado), para ciegos y sordos; a finales del siglo se inicia la atención especializada a deficientes mentales. Cada uno de los eventos realizados a lo largo de los siglos XVIII Y XIX, son los que dieron origen a la Educación Especial como tal.

La falta de interés y el desconocimiento del tema ocasionaron muchas distracciones, (las cuales ya se han narrado), interrumpiendo así la creación de la educación especial, sin embargo se debe considerar que, fue hasta este momento histórico cuando se contó con los recursos para: evaluar, clasificar, crear los métodos y las alternativas para atender las problemáticas en aprendizaje, también se pudo aplicar el conocimiento de otras áreas en la educación como: las pruebas psicológicas, para evaluar y determinar personalidad e inteligencia, (dichos instrumentos aunque surgieron con otros propósitos, hoy en día arrojan datos importantes sobre estos aspectos sirviendo de gran ayuda en el trabajo del pedagogo), se generaron empleos y ayuda a discapacitados. Como los países requerían de la ayuda de todos para levantarse y restaurar las ciudades y la sociedad, encontraron respuesta en el hecho de que, no hay modo más directo de hacerlo que a través del trabajo y la educación, por ende, la escuela.

El conocimiento de la historia capacita al hombre para no repetir las acciones equivocadas de sus antepasados, (el hombre que no conoce su historia está condenado a repetirla); con la declaración de guerra que los Estados Unidos hizo a Irak en este año, se provocan los mismos errores de las dos guerras pasadas, demostrando que no conocen la historia, es de esperarse que cuando terminen los ataques habrá más discapacitados y graves problemas educativos, médicos, sociales y políticos, ya que el presidente de los

Estados Unidos de América ha solicitado más recursos económicos para enfrentarse a Irak, recursos que se obtendrán de restarle presupuesto a la educación, salud y otros sectores; dicha solicitud se le negó, pero ese país se hubiera visto en crisis al otorgarle el presupuesto; ésta fue la razón por la que durante la segunda guerra mundial había muchas carencias, pues se le asignaba más presupuesto a la división de defensa y armamento que a otras áreas, limitando así el progreso de la educación, es claro que esto ocurre en otro país pero sí se considera que México es su vecino y que la mayor parte de los adelantos científicos, tecnológicos y educativos que a él llegan son de aquella gran potencia, se hace necesario estar pendiente de lo que ocurre en el país vecino y en todo el mundo.

En el siglo XX inició la obligatoriedad de la educación y se expandió la escolarización elemental, detectando que numerosos alumnos tenían dificultades para seguir el ritmo de la clase y lograr rendimientos iguales a los niños de su edad, se estableció la división del trabajo en la educación provocando una pedagogía diferencial, una educación especial institucionalizada, basada en un diagnóstico de las capacidades intelectuales, pues ya se habían elaborado métodos e instrumentos para apartar de la "escuela normal" a los más torpes y retrasados a fin de brindarles atención adecuada, aparecen las etiquetas y la clasificación en función de las deficiencias: sordos, ciegos, deficientes mentales, parálisis cerebral, mudos, dificultad de aprendizaje, lento aprendizaje, entre otros. En los centros especializados contaban con sus propios programas, métodos, técnicas, docentes y especialistas, todos ellos formaron a la educación especial, la cual estaba considerada como un sistema aparte de la educación general y proporcionaba servicios a los individuos que no se ajustan al sistema regular. El problema de la educación especial en sus orígenes, desde mi punto de vista fue que no

consideró la magnitud de las problemáticas, en virtud de que, no en todos los casos se requería sacar al alumno de su aula regular, e introducirlo con niños que realmente mostraban una disfunción o disminución en el aprendizaje y por ende en sus procesos cognitivos, ahora se propone incorporar a esos alumnos en un aula regular, cuando en realidad nunca debieron salir de ahí, sin embargo en ese entonces no se contaban con los conocimientos que ahora se tienen pues ya se puede identificar y determinar en cierto momento las estructuras cognitivas en las que se encuentra el alumno y a partir de ahí proporcionarle lo que necesita.

A partir de 1959 las asociaciones de padres rechazaron a las escuelas segregadas, porque daban a los niños un ambiente demasiado restringido que desde el punto de vista educativo era empobrecedor, muy costoso y poco efectivo; además era ideológicamente inadecuado por fomentar la discriminación,<sup>2</sup> esta postura recibió apoyo en Dinamarca donde se incorpora el concepto de normalización, en el cual se considera la posibilidad de que el deficiente desarrolle una vida normal mientras más le sea posible, por ello se trata de integrar a los deficientes, tanto en el aspecto escolar como en el laboral, a iguales circunstancias en las que se encuentran los demás sujetos considerados "normales". Normal es un término que se emplea en muchas disciplinas y en cada una de ellas asume un significado diferente, pero en sentido amplio a lo que se refiere es a lo habitual, lo que es común y repetitivo, por ello no en todas las culturas, estados, ciudades o incluso personas, lo que es normal o común a unos lo es tanto para otros, (por ello la "normalización", sólo será posible cuando nos aceptemos como seres distintos y únicos), esta palabra es empleada en muchos momentos de la vida, utilizada para designar aspectos o situaciones, relacionadas con lo cotidiano. Antes de surgir la educación

---

<sup>2</sup> Esta parte del documento puede emplearse también en presente, ya que la educación segregada no es conveniente en ningún momento, ya que no permite el desarrollo pleno de las habilidades del sujeto.

especial y clasificar las deficiencias, lo único que se hacía era catalogar y distinguir lo normal de lo que no lo era, así fue como se llamó anormales a aquellos que tenían una deficiencia; en esta época moderna se han empleado distintos términos como: discapacitados, capacidades diferentes, problemas de aprendizaje y finalmente Necesidades Educativas Especiales, sin embargo todavía existen personas que les llaman “anormales”, provocando baja autoestima y problemas de personalidad puesto que es obvio suponer que “si soy anormal, significa que soy un ser raro que no tiene cabida en ningún lado”, y aún así se pretende incorporar a los niños con Necesidades Educativas Especiales teniendo como maestros o compañeros a alguna de estas personas; primero habría que orientar a la sociedad, la mejor forma es a través de la educación en cualquiera de sus manifestaciones (formal, no formal, informal). Para evitar el término de anormal o normal al llamar a los niños con Necesidades Educativas Especiales es necesario aceptar las diferencias que los convierten en individuos, así como también las capacidades y las habilidades que tiene cada elemento dentro de la sociedad, con el fin de lograr el desarrollo de la misma y su evolución, sólo aceptando a cada uno con sus diferencias la sociedad se transformará en una más sana, eliminando la discriminación en cualquier área o aspecto que la definen.

Lo anterior es a grandes rasgos la evolución que ha tenido la educación especial en diversos países; ahora bien, en México también se ha atravesado por un proceso histórico que ha ido definiendo al país transformando las ideologías, filosofías y métodos dentro de la educación, se debe tener bien claro que se ha recibido gran influencia de parte de muchos otros países, pero estas propuestas bien o mal se han ido adaptando a la sociedad mexicana, logrando una transformación para el desarrollo educativo y social.

Los primeros esfuerzos por brindar atención educativa a personas con especificaciones para la educación especial, fueron llevadas a cabo por el presidente Benito Juárez quien en 1867 fundó la escuela Nacional para Sordos y en 1870, fundó la escuela Nacional para Ciegos, sin embargo no fue sino hasta la revolución mexicana en 1918, cuando se intentó hacer algo para que los niños con discapacidad pudieran encontrar empleo al llegar a la edad adulta, fundándose dos escuelas, una de orientación para varones y la otra para mujeres, dichas escuelas comenzaron a funcionar como grupos de capacitación y experimentación pedagógica para la atención a deficientes mentales en la Universidad Nacional Autónoma de México, además de fundarse una escuela para débiles mentales en Guadalajara. En 1932, se creó la escuela especial para niños anormales<sup>3</sup>, es decir quienes presentaban deficiencia y problemas en su aprendizaje, así como discapacidad. En 1935 se crea el instituto médico pedagógico, en el mismo año se creó en la ley Orgánica de Educación un apartado sobre la protección de los deficientes mentales<sup>4</sup> por parte del Estado. En 1936 se crea una clínica de la conducta y en 1941, la escuela normal de especialización de maestros para quienes tenían interés en trabajar con niños “especiales”.

En 1952 se fundó el instituto nacional de audición y foniatría, en 1958 se fundó en Oaxaca una escuela de educación especial y en 1959 la oficina de coordinación de educación especial dependiente de la dirección general de educación superior e investigación científica; dicha coordinación se encargaba de la atención temprana de los niños con deficiencia mental, fundándose así las escuelas primarias de perfeccionamiento, en este año la Profesora Odalmira Mayagoitia, propone la atención temprana del deficiente mental, durante los siete años en que la profesora estuvo a cargo de las

---

<sup>3</sup> M.SHEA, Thomas y Anne Marie Bauer. *Educación especial: un enfoque ecológico*, p.459

<sup>4</sup> Hoy llamados personas con discapacidad intelectual o intelectiva



coordinaciones de la educación especial se logra la apertura de diez escuelas en el Distrito Federal y 12 en algunos estados de la república. Se puede apreciar que a lo largo de estos años se mantenía un modelo asistencial y médico. Conforme pasaron los años se adoptaron otros modelos hasta llegar al educativo (que es el que estamos viviendo), donde se busca la formación y orientación de las personas con Necesidades Educativas Especiales, con el fin de que se desarrollen integralmente de acuerdo a sus necesidades, dejando de lado (por fin), el término anormal llegando a conceptos más concretos y menos represivos, haciendo una clasificación más clara y orientada a la realidad, considerando así los problemas auditivos, de lenguaje y personalidad<sup>5</sup> los cuales provocan necesidades de aprendizaje.

La creación de los organismos anteriormente mencionados y de los que se describen a continuación, son el origen y pauta de los ahora llamados USAER y CAM, ambas instituciones así como las anteriores y las que se mencionarán más adelante, tienen como objetivo principal: brindar apoyo y asistencia a quien lo requiera, además están encargadas de coordinar, dirigir y proporcionar educación regular a los sujetos con Necesidades Educativas Especiales; ésto se verá en el siguiente capítulo, con el fin de acercarse a las instituciones que forman parte de “la realidad de los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a la escuela regular”.

Durante el largo proceso, con numerosos esfuerzos por ayudar a las personas con necesidad de educación especial, se estableció un sistema educativo que logro su consolidación al crearse el 18 de febrero de 1970 la Dirección General de Educación Especial este momento manifestó no sólo un hecho administrativo, sino el cambio en la

---

<sup>5</sup> Dejándolos de encerrar en el gran círculo de deficientes mentales.

actitud y la toma de conciencia del Estado frente a la atención de los niños con problemas educativos, pues la Dirección General de Educación Especial, tenía a su cargo organizar, dirigir, administrar, desarrollar y vigilar el sistema de educación de las personas con requerimiento de educación especial y la formación de maestros especialistas. En la actualidad, el Estado sigue asumiendo la responsabilidad y obligación que tiene frente a los sujetos de educación especial actualizando día a día a los profesores e instituciones, sin embargo el desconocimiento de los apoyos y la gran cantidad de alumnos con Necesidades Educativas Especiales hacen difícil y titánico el trabajo, sobre todo cuando en nuestro país ha surgido una actitud poco responsable y consumista perdiendo la visión humanitaria, cayendo en la automatización y restándole importancia a la gente, algunos padres ni siquiera se preocupan por la necesidad educativa del niño y responsabilizan a los docentes y al sistema educativo de las bajas calificaciones y de la poca calidad educativa, lavándose así las manos.

Entre los años de 1966 a 1976, se comenzaron a establecer los grupos integrados en la ciudad de Puebla, dirigidos a la atención de niños con problemas de aprendizaje, este modelo se adoptó para disminuir el alto índice de fracaso y deserción escolar el cual todavía en la actualidad existe, ya que de un grupo de niños en escuela regular más de la mitad presentan fracaso escolar o deserción y no sólo en los estados de bajos recursos, sino también en las grandes ciudades, además, no todos los alumnos están siendo atendidos o ayudados lo cual provoca más problemas. En 1979 se extendió el programa de grupos integrados a toda la República, dicho programa dio origen a la creación de otros servicios, se formó la UNOP (Unidad de Orientación Psicopedagógica), la creación de esta unidad obedecía a una propuesta hecha por la Organización para la Salud de la Organización de los Estados Americanos, dicha propuesta consistía en un modelo médico,

por ello el equipo estaba compuesto por un especialista médico, un maestro, un trabajador social, un psicólogo y un terapeuta de lenguaje, cada zona escolar estaba asignada a un UNOP, a las cuales se enviaban a los niños que presentaban deficiencia en su aprendizaje, los cuales podían ser resultado de problemas familiares o de cualquier otro tipo. En 1990 se determinó que el modelo médico no era el más apropiado, fue entonces cuando el UNOP se transformó en Unidad de Prevención de la Reprobación Escolar (UPRE), la cual se dedicaba específicamente a la atención de problemas pedagógicos y por lo tanto no requería de un médico en el equipo, aunque los niños físicamente se ubicaron dentro de las escuelas públicas, el servicio era parte de la educación especial, habiendo poca articulación entre ésta y la educación regular, (este problema aún se manifiesta).

La educación regular y aquellos que la integran están poco o nada informados sobre los esfuerzos y el trabajo de educación especial, originando confusión en los padres, alumnos y docentes los cuales desconocen el apoyo que les brindan las instituciones puestas a su disposición, (en este caso USAER y CAM), quienes prestan servicios no sólo a los alumnos sino también a los padres y docentes capacitándolos y orientándolos en el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, el desconocimiento de los servicios, puede provocar que las necesidades no se atiendan causando, más necesidades educativas en los alumnos. En 1980, la UPRE se desconcentra en la Delegación General y la operación de los servicios y las coordinaciones de educación especial se reestructuran convirtiéndose en Jefaturas de Departamento.

En 1993, se reformó el artículo 3° de la Constitución Mexicana y entró en vigor la nueva Ley General de Educación, que en su artículo 41 establece que la educación especial está obligada a atender a las personas que sufren de desórdenes permanentes o problemas

temporales, los cuales pueden colocarse dentro del contexto de educación regular, este artículo es el principio de normalización e integración, además establece los objetivos a desarrollar dentro de la política de Educación Especial en México. Con la conferencia mundial de 1994 en Salamanca España, sobre las “NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES: Proceso y calidad”, donde se reafirma el principio de educación para todos, se examinó la atención a los niños y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, reconociendo dentro de la conferencia que **todos los niños tienen derecho a una educación adecuada y a acudir a la escuela regular**; se reconoció que todos tienen derecho a la educación regular lo cual es un gran avance, pero se debe considerar, que no para todos es lo más idóneo tomar clases desde un aula regular, puesto que también hay alumnos con discapacidad intelectual que tiene su origen en una disfunción neurológica, para algunos de ellos el colocarlos dentro del aula regular les traería confusión, problemas de adaptación y de personalidad entre otros, es beneficioso que se considere que todos tienen derecho a la educación en la escuela regular porque así el niño y la familia que lo decida podrá incorporarse a la educación regular sin ponerse ninguna objeción, esto es un gran avance para la sociedad, pero no hay que olvidar que el hecho que exista no quiere decir que a **TODOS** los alumnos los vamos a ubicar en aulas regulares, por ello es preciso diagnosticar y determinar lo que es conveniente a cada sujeto de acuerdo a sus capacidades y habilidades, sobre todo si el objetivo es que se desarrolle plenamente, para así alcanzar el éxito en lo que se proponga. En la conferencia de Salamanca se sustituyó el término de “discapacidad” y “problemas de aprendizaje” por el de Necesidades Educativas Especiales (NEE). Se puede ver que, la educación ha ido evolucionando junto con la sociedad gracias a dos factores importantes que han intervenido en este desarrollo y que han permitido conocer y descubrir que hay en las personas, estos dos factores son: el conocimiento de la ciencia y los adelantos en la tecnología.

La integración e incorporación de los niños con Necesidades Educativas Especiales hoy en día es palpable, pero tuvieron que transcurrir muchos años y acontecimientos que permitieron llegar a este momento histórico que, sin duda es de gran ventaja pues se cuenta con más elementos en este tema, ya que como se mencionó se tienen a disposición la ciencia y la tecnología, ya no se dan golpes a ciegas, sino que se puede conocer concretamente a qué se enfrenta el pedagogo, pero ahora lo que involucra la labor del pedagogo y del psicopedagogo es orientar la educación hacia la sociedad, en este rubro de educación especial a los docentes y padres de familia, para que reconozcan sus limitaciones y habilidades dentro del aula y la familia a fin de acercarse o permitir que se acerquen a ellos las instituciones que habrán de apoyarlos con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales.

La ignorancia y el conformismo son los males de este siglo, por ello la importancia de darle difusión no sólo al tema de la integración sino también a las instituciones con las que se cuenta; estos servicios son “gratuitos” brindados por parte del Gobierno; muchos docentes y padres de familia dicen que las instituciones de apoyo USAER y CAM (que son los que existen en la actualidad) no funcionan, pero la realidad muchas veces es que no se han acercado a ellos, originando que las necesidades educativas de los alumnos avancen, es por ello que a pesar de los progresos la realidad de los niños con Necesidades Educativas Especiales sigue siendo crítica y criticada, por el desconocimiento y por la poca articulación entre escuela regular y educación especial.

El presentar como primer apartado de este capítulo los antecedentes e historia de la educación especial y del concepto de Necesidades Educativas Especiales, permiten

localizar y ubicar porque en la actualidad algunos padres y docentes no se acercan a las instituciones de ayuda puestas a su disposición, las razones son muchas pero una que sobre sale es: las personas no quieren ser tachadas, (o que sus hijos se han tachados) de anormales o con problemas de aprendizaje, sobre todo cuando no se ha podido erradicar del vocabulario esta palabra para llamar a las personas con Necesidades Educativas Especiales, además porque siempre se les ha hecho a un lado (de una u otra forma) y se les ha negado la ayuda, por ello es preciso brindar más información a los padres y docentes sobre los avances de esta problemática en el campo educativo y las instituciones que se han creado, principalmente si el objetivo es transformar a la sociedad mexicana y colaborar para que la incorporación de los niños con Necesidades Educativas Especiales sea exitosa.

## 1.2 DEFINICIÓN.

El concepto de Necesidades Educativas Especiales surgió como parte del movimiento de integración educativa, se adoptó para restringir y disminuir los efectos de la etiquetación y desmoralización cambiando también el concepto de educación especial, la cual ya no se concibe más como un sistema independiente sino como un apoyo directo a la educación básica, entendiéndose como "...el conjunto de recursos personales y materiales puestos a disposición del sistema educativo para que éste pueda responder adecuadamente a las necesidades que de forma transitoria o permanente puedan presentar algunos de los alumnos",<sup>6</sup> entonces la educación especial ya no es más un servicio exclusivo creado para un "tipo" de persona, sino que es un servicio para todo aquel que necesite apoyo en su proceso de educación dentro de las aulas escolares.

---

<sup>6</sup> BAUTISTA, Rafael, *Necesidades Educativas Especiales*, p. 13

Así como el concepto de los niños, el de la educación y la concepción de los elementos que la integran también se han transformado; se ha manifestado por una serie de autores que el alumno ya no es una *tabla rasa*, sino que la interacción entre maestro - alumno - medio - institución, en conjunto colaboran para que se alcancen los objetivos que se plantean para el aprendizaje. Con el proyecto de Integración Educativa se ha dejado de considerar al alumno como único responsable de sus aprendizajes, ya que las investigaciones demuestran que la adquisición de los aprendizajes está determinada por situaciones *intrínsecas* y *extrínsecas* al sujeto, esto es uno de los principios para adoptar el concepto de Necesidades Educativas Especiales dentro de la educación, en la actualidad se considera que la escuela tiene parte de la responsabilidad como causa de las dificultades de aprendizaje en función de que en algunos casos no se adapta a las necesidades que el niño tiene, además de considerarse otros factores que intervienen como el plan de estudios, la organización de la escuela, la disposición de los docentes, los estilos de aprendizaje de cada alumno.

Al considerar al hombre como un ser biopsicosocial, es de entenderse que todo lo que le rodea y con lo que tiene contacto dentro y fuera, provoca reacciones en él, esto pueden obstaculizar o acelerar el aprendizaje y el desarrollo que ha llevado, por ello dentro de las escuelas se debe tener mucho cuidado con los materiales que se seleccionan para exponer los temas, los métodos que se emplean, los espacios con los que se cuentan, así como con el maestro encargado de impartir la enseñanza, porque los niños son fáciles de distraer y volubles, lo cual provoca grandes problemas, por ejemplo si al niño no le gusta como da clases el maestro no pone atención, se distrae, lo cual se refleja en sus bajas calificaciones y entonces todos se preocupan porque consideran que tiene un problema de

aprendizaje, pero en realidad no tiene ninguna dificultad de aprendizaje, el problema es que no le gusta como le da clases el maestro y no quiere aprender nada de él; por ello considero que antes de determinar que un alumno es sujeto con Necesidades Educativas Especiales, se debe diagnosticar acercándose lo más posible a la realidad del niño y de sus problemáticas; cuando se detecta la necesidad educativa del niño entonces se puede modificar y cambiar aquello que provoca la necesidad de aprendizaje, el plan de estudios, los métodos, materiales, los tiempos dispuestos a cada tema, a fin de que se adapten a los procesos cognitivos y madurativos del alumno; ésto es difícil, puesto que en los grupos escolares hay cincuenta alumnos en cada aula y un docente encargado de los aprendizajes de todos ellos, sin embargo, si se toma en cuenta todo lo anterior y que además cada alumno aprende de distinta forma y velocidad, se puede adecuar pertinentemente los temas y los conocimientos, para colocarlos a todos en situaciones más favorables, logrando que aprendan y se desarrollen adecuadamente.

Ya se ha visto que la educación especial ha pasado por un largo proceso histórico donde se refleja la evolución que ha tenido la sociedad, como ha ido madurando su actitud y conciencia; es así como se ha pasado del concepto de imbecilidad a deficiencia, y de éste a problemas de aprendizaje para finalmente llamarle Necesidades Educativas Especiales.

Existen muchas circunstancias que pueden alterar el proceso enseñanza - aprendizaje que se da en el aula escolar, entre ellas se pueden contar: los métodos de enseñanza, las relaciones con los otros, los ritmos y estilos de aprendizaje, todas estas circunstancias provocan que se diga que todos los alumnos presentan necesidades en la adquisición de los conocimientos que se imparte en el aula, sin embargo como éste hecho



es común a todos los sujetos y a todos los grupos de aprendizaje, es necesario definir y conceptualizar a las NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, las cuales establecen que la necesidad educativa es más específica y se requiere la provisión de aquellos recursos y medios que necesitan prioritariamente sólo algunos alumnos, por ello que un alumno tenga Necesidades Educativas Especiales implica que "...presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demanda una atención más específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad"<sup>7</sup> esta definición demuestra que la Necesidad Educativa Especial no necesariamente se encuentra dentro del niño, sino que puede estar tanto en la familia, como en la escuela; además de que ello no involucra necesariamente una discapacidad intelectual. La labor ahora es encontrar el origen del problema a fin de provocar las situaciones idóneas para lograr el aprendizaje.

Aunque las Necesidades Educativas Especiales se manifiestan en el aula escolar no son necesariamente exclusivas a ella, se debe tener en cuenta el origen que tienen, si la causa es el método empleado por el maestro sólo se manifestara en la escuela, cuando sus padres o alguien más le explique al niño de otra forma entonces entenderá lo que el maestro trataba de decirle, pero si su origen es un desorden psicógeno, orgánico o específico, se manifestará en cualquier aprendizaje que desee obtener, ya sea formal, informal o no formal.

Cuando comenzó a utilizarse el término de Necesidades Educativas Especiales, sólo se incorporaba dentro de este tema a los alumnos que tenían una dificultad que entorpecía su desarrollo y aprendizaje al interior de las aulas y se dejaba de lado a

---

<sup>7</sup> MONTES DE OCA, Taméz, Alberto. *De la educación especial a la noción de atención a las Necesidades Educativas Especiales: Un nuevo enfoque*, p.9.

aquellos alumnos que presentan capacidades sobresalientes o “sobre dotados”, hoy en día se les considera dentro del rubro de Necesidades Educativas Especiales, ofreciéndoles servicios de acuerdo a sus necesidades, ya que ellos también requieren una atención que vaya en función de las capacidades y necesidades que tienen, los niños sobresalientes son alumnos con Necesidades Educativas Especiales porque ellos también tienen una dificultad, la cual radica en que el proceso de aprendizaje ocurre más rápido que en el resto de sus compañeros, el no considerar esta situación los coloca en desventaja a pesar de tener habilidades más desarrolladas provocando con esto que el alumno no se desarrolle de acuerdo a sus capacidades y que se entorpezcan sus aprendizajes, por eso es muy importante que se considere a los alumnos sobresalientes dentro de los niños con Necesidades Educativas Especiales, es así que cuando se habla de Necesidades Educativas Especiales se hace referencia a las dificultades que posee un alumno para desarrollar y alcanzar los aprendizajes estipulados en los contenidos que asigna el currículum, incorporándose así los recursos que ayuden a que el alumno alcance los objetivos que se plantean en el currículum, los cuales pueden ser: **Profesionales**<sup>8</sup> en función de la capacitación del docente o el apoyo de especialistas, **materiales** que se refiere al mobiliario, prótesis o material didáctico, **arquitectónico** se refiere específicamente al edificio y las adecuaciones de los espacios, **curriculares** son las adecuaciones a las formas de enseñar del profesor, los tiempos, la modificación de los temas y los objetivos. Esto demuestra que el término Necesidades Educativas Especiales elimina la etiquetación, sin embargo es muy complejo y muy amplio, porque a partir de este concepto TODOS los alumnos tendrán una o varias necesidades educativas, sobre todo si se considera, que no todos aprenden del mismo modo, ni a la misma velocidad; todos los niños se enfrentan a un nuevo mundo cuando ingresan a la escuela y se les dificulta en un principio el

---

<sup>8</sup> Secretaría de Educación Pública. *Niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales*.

aprendizaje, porque tienen que adaptar sus esquemas a los nuevos conceptos y experiencias que están viviendo por ello es preciso determinar estándares generales y a partir de ahí empezar a enseñar; además de delimitar el concepto de Necesidades Educativas Especiales, que como ya se mencionó, se presenta cuando al alumno se le dificulta utilizar lo que la escuela pone a su disposición y presenta un retraso en función de sus demás compañeros.

Por todo lo anterior es necesario no confundir, **discapacidad o capacidades diferentes ni educación especial** con Necesidades Educativas Especiales, ya que no todos los niños con discapacidad son necesariamente sujetos de educación especial, por ejemplo un niño con discapacidad motora lo único que necesita es que se creen espacios como rampas que hagan accesible el centro escolar, un niño con discapacidad auditiva lo que necesita es la adaptación del material didáctico y específicamente en la forma de enseñar del docente, también hay alumnos que no presentan ninguna discapacidad, pero tienen una Necesidad Educativa Especial por ejemplo, un niño con dislexia moderada necesita una mayor atención por parte del maestro, de los padres y probablemente de un especialista, pero No de educación especial como tal; así podría seguir citando más ejemplos sobre Necesidades Educativas Especiales donde el alumno puede y debe ser incorporado a una escuela regular.

El concepto de Necesidades Educativas Especiales, surgió como ya se mencionó con el proyecto de normalización y educación para todos, otorgando con éste a todos los alumnos acceso a la educación regular, dicho concepto no pretende eliminar a la educación especial ni a los servicios que ella brinda. Se debe estar consciente que la educación regular no es una alternativa para todos, puesto que, hay niños cuya Necesidad Educativa Especial tiene un origen orgánico de tipo neurológico que ocasiona

discapacidad intelectual, y por ende no resulta conveniente colocarlos dentro de la educación regular porque ella no se adapta a sus necesidades; si por ahora resulta difícil ubicar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales temporales, cuanto más a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales permanentes, los primeros con una modificación adecuada en el currículum, la didáctica o el método empleado por el maestro durante un determinado periodo de tiempo, alcanzarán la maduración o la adaptación que les haga falta logrando con ésto obtener un equilibrio en todos y cada uno de sus sistemas cognitivos, sin embargo los que tienen Necesidades Educativas Especiales permanentes requerirán de dicha atención a lo largo de su vida escolar y laboral.

Ahora bien, las Necesidades Educativas Especiales se clasifican en dos grupos, el primero es **Necesidades Educativas Especiales temporales**, las cuales se refieren a los alumnos que no son sujetos de una educación especial propiamente dicha, como por ejemplo, aquellos que presentan un retraso en la lecto - escritura, discalculia natural o escolar, o quienes enfrentan una problemática psicológica que les acarrea una problemática escolar o de aprendizaje, pero que no afecta de manera permanente ni en su totalidad a su aprendizaje o desarrollo. El segundo grupo es el de **Necesidades Educativas Especiales permanentes**, en este grupo se encierran aquellos alumnos cuya dificultad en el aprendizaje presenta como base, una problemática de tipo orgánico que puede ser de origen neuronal o genético que acarrea una dificultad que ha entorpecido de manera permanente su aprendizaje, estos niños son candidatos a una educación especial y necesitan de una escuela especial como tal y habría que estudiar cada caso para determinar su incorporación a una escuela regular. Además de clasificarse de acuerdo al grado de permanencia de las problemáticas también se agrupan en función de las necesidades que presentan los alumnos, (de acuerdo al diagnóstico emitido por

especialistas), dicha clasificación y agrupación de las Necesidades Educativas Especiales sirve de apoyo para saber el tipo de atención y de adecuación que ha de llevarse a cabo dentro de las aulas, si ha de hacerse en el curriculum, el método o la técnica de enseñanza del maestro, cada una de éstas debe ser en función y de acuerdo a la permanencia de las Necesidades Educativas Especiales a fin de tomarse las decisiones más pertinentes, para ayudar al niño a desarrollar las habilidades que habrán de suplir sus necesidades:

- a) Psíquicos: limitaciones intelectuales acentuadas.
- b) Déficit sensorial: audición, visión.
- c) Déficit motor.
- d) Trastorno de personalidad.
- e) Dotación intelectual.

Se aprecia que son múltiples las problemáticas que se pueden presentar, como ejemplo tenemos a Hellen Keller, quien era ciega, sorda y por ende muda, además de tener trastornos de personalidad manifestando agresión, a pesar de ello logró adaptarse a su medio y entorno obteniendo la asimilación y aprehensión de los conocimientos tan claramente que llegó a comunicarse, además de moldear su carácter canalizando la agresión, escribió varios libros e impartió conferencias, la educación que ella obtuvo fue por parte de su familia y su nana quien le enseñó a comunicarse, ésto demuestra una vez más, que una o varias Necesidades Educativas Especiales o discapacidades, no limitan el aprendizaje siempre y cuando no estén alterados los procesos cognitivos, además de comprobar que las aulas de educación regular no son aptas para todos los alumnos ya que algunos necesitan una educación más personalizada.

Con el concepto de Necesidades Educativas Especiales, se han generado grandes cambios en cuanto a la concepción de la educación especial, el maestro, el alumno y la escuela; ya que la atención se sitúa en las posibilidades del sujeto que aprende y no en sus limitaciones demostrando así, que todos son responsables de las necesidades del alumno.

Ya se ha visto que la necesidad educativa de un alumno manifiesta un síntoma, el trabajo del psicopedagogo es, acercarse lo más posible a la realidad del origen de la necesidad y proporcionar al alumno el o los materiales y elementos que le ayudarán a aprender desde su necesidad a fin de lograr la adaptación, sin embargo esto no es tan fácil, porque una necesidad puede tener como origen diversas causas que provocan distintas características, tanto las causas como las características se verán en el apartado siguiente.

### 1.3 CARACTERÍSTICAS.

Las causas que originan las Necesidades Educativas Especiales son variadas y el conocimiento de ellas permite clasificarlas, a fin de conocer la forma en la que se manifestarán las problemáticas y la presentación de las características, además de ser un auxiliar en la prevención y detección de las Necesidades Educativas Especiales. Es importante la consideración de las causas que provocan las necesidades educativas y las características en las que se pueden desarrollar, ya que ellas arrojan datos importantes en cuanto al diagnóstico psicopedagógico, ya que a partir de la información obtenida se pueden decidir las alternativas a seguir y la posibilidad de la integración a un aula regular, ya que éste es el objetivo de la política educativa actual.

Las principales causas que originan una limitación en el niño y que ocasionan una o varias Necesidades Educativas Especiales son:

- Desnutrición de la madre y del niño durante la gestación, sobre todo la falta de vitaminas, minerales y proteínas provocando anemia, inmadurez o desnutrición.
- Acontecimientos anormales durante el embarazo o en el momento del parto, como preeclampsia, sangrado, uso de fórceps, anestesia o medicamentos, caídas, entre otros, lo cual puede provocar poco peso en el bebé, alumbramiento prematuro, daño cerebral o incluso un parto con producto muerto.
- Factores genéticos, como alteraciones en los cromosomas o enfermedades hereditarias las cuales, originan problemas visuales, auditivos, síndrome de Down, epilepsia,
- Enfermedades infecciosas, algunas de ellas son la rubéola, (en la madre durante el embarazo), meningitis, sarampión y fiebres elevadas, las cuales originan en el niño ceguera, sordera, déficit motor o hasta daño cerebral.
- Accidentes, los cuales pueden provocar: discapacidad motora, auditiva, visual, problemas de conducta, por ejemplo, un accidente automovilístico, puede provocar en los ocupantes del, o los vehículos lesiones en algún miembro, originando invalidez, también pueden haber problemas auditivos, ya que la exposición a sonidos muy intensos puede ocasionar sordera o al haber algún golpe en la cabeza puede surgir daño cerebral o ceguera.

- Traumas afectivos, que provocan cambios de conducta o problemas en la misma.
- Las guerras: los conflictos bélicos ocasionan (en los que las padecen) no sólo pérdidas humanas, sino también discapacidades, enfermedades infecciosas (las cuales se desencadenan en epidemias), trastornos de la personalidad y una serie de situaciones que perjudican la vida normal de los habitantes de las ciudades; aunque México no es un país bélico y se ha manifestado en contra de la guerra, no se pueden dejar de considerar los daños causados por la guerra, ya que, el mundo se ha visto envuelto en dos grandes guerras, las cuales han provocado serios problemas a nivel internacional.

Las Necesidades Educativas Especiales no están sujetas a sexo ni a edad, puesto que como ya se vio sus causas son muchas y muy variadas, sin embargo algunas de ellas pueden alterar el coeficiente intelectual, percepción viso - motora, conducta, historia médica y hasta el medio ambiente donde se desenvuelve el sujeto, reflejándose en el rendimiento académico y en el alcance de los aprendizajes.

Las características que presenta un niño con Necesidades Educativas Especiales son variadas puesto que son provocadas por distintas causas, mientras más limitación tenga o haya tenido un niño a lo largo de su desarrollo más acentuada podría ser la problemática, por ello se recomienda a los padres se cuiden antes y después del parto, tratando de no ingerir medicamentos o sustancias que puedan alterar el desarrollo y salud del niño; además, se les recomienda tener mucho cuidado con las primeras enfermedades que padecen todos los niños y con las fiebres muy altas, tener comunicación con ellos para saber si alguien los molesta o inquieta.



La prevención de las Necesidades Educativas Especiales empieza con la educación de la madre y del padre, (la educación de un hijo empieza cuando nacen los padres, surgiendo así una cadena donde cada eslabón brinda apoyo al siguiente), cuando la Necesidades Educativas Especial ya se ha manifestado es preciso atenderla cuanto antes para no provocar más o agravar las ya existentes, si bien los seres humanos no son seres "perfectos", (en toda la extensión de la palabra), pero son capaces de lograr la perfección a través de los otros.

Cada uno de los factores causantes de las Necesidades Educativas Especiales provocan un entorpecimiento en el desarrollo psicológico, emocional y cognitivo; Piaget en sus investigaciones brinda como apoyo su teoría y los estadios del desarrollo, él menciona que cada vez que se obtiene un estadio van madurando los esquemas cognitivos del sujeto, adaptando así sus aprendizajes y su medio; al no obtener las habilidades de un estadio no se puede pasar al siguiente, pues no se han adquirido las características necesarias para madurar los esquemas, ni los elementos para obtener la equilibración, todo esto se verá en el siguiente apartado del capítulo, con la finalidad de reconocer las etapas que se atraviesan para alcanzar la maduración y el desarrollo necesario para la aprehensión de los aprendizajes y conocimientos, puesto que dentro de la teoría psicogenética una disfunción o entorpecimiento en el desarrollo o en los estadios, es lo que provocarían una o varias Necesidades Educativas Especiales

#### 1.4 PIAGET Y LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

El desarrollo del niño se ha estudiado por diferentes autores en distintos enfoques, cada uno de ellos hace hincapié en algún elemento importante de la compleja actividad

del ser humano, debido a ésto las corrientes han sido clasificadas de varias formas: conductista, psicoanalista, cognoscitivistas; o las que hacen énfasis en el aspecto emocional, otras en el desarrollo físico o en las experiencias del individuo, otras intentan estudiar los tres aspectos básicos de la vida del ser humano, es decir investigarlo como un ser biopsicosocial. Todas estas teorías que son diferentes contemplan elementos semejantes o que les permiten complementarse entre ellas. El fundamento teórico de este trabajo está basado en las investigaciones de Jean Piaget y en la teoría psicogenética. Desde la perspectiva de Piaget y la teoría psicogenética se explicará el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo, en todos los seres humanos (proceso que ayuda a evolucionar y a transformar el medio), y las etapas por las que se atraviesa para adquirir el conocimiento; esta teoría pone principal énfasis en el individuo y su desarrollo en cuanto a su sistema neurológico, contemplando así todo su organismo, y su interacción con el medio, originando experiencias que provocan los aprendizajes, considera al individuo como actor de sus aprendizajes y al medio como proporcionador de esos aprendizajes, concibiendo como medio que le rodea a cada una de las circunstancias que ocurren en su vida.

Ya se ha visto que las causas de las Necesidades Educativas Especiales son muchas y se puede ubicar su origen en orgánicos, (salud de los cinco analizadores); específicos, (adecuación ojo - mano, lenguaje, percepción y espacio tiempo); psicógenos (salud del aparato psíquico); y ambiental (todo aquello que rodea al sujeto), como se puede ver se considera al niño como un ser biopsicosocial y la alteración en alguno de estos elementos provoca una o varias Necesidades Educativas Especiales. Piaget y la psicogenética también consideran al niño como un ser biopsicosocial y que la relación y salud de su sistema nervioso (su cuerpo), su aparato psíquico y su ambiente son de gran

importancia para alcanzar la madurez y el pleno desarrollo; cuando un niño no se desarrolla en un estadio inferior no puede continuar al siguiente porque no cuenta con las bases, es decir no es posible pedirle al alumno que aprenda a sumar cuando no tiene establecida la representación de número y no es que el alumno esté enfermo, sino que se le está adelantando algo que él no ha concebido, al igual cuando se enseña a leer y escribir si no tiene la concepción gráfica de que cada trazo significa una letra, de nada servirá insistir, puesto que primero hay que proporcionar las habilidades básicas para continuar y que el alumno adquiera un nuevo conocimiento. Dentro de estos parámetros se puede señalar que los niños con Necesidades Educativas Especiales no han alcanzado las significaciones y habilidades que se esperan para enseñarles un tema específico, y se deben buscar alternativas de acuerdo a sus posibilidades de ahí la importancia de conocer los servicios de USAER y CAM, la capacitación de los maestros y el acercamiento de los padres de familia a la escuela.

Piaget es un conocido y reconocido hombre de ciencia, interesado en muchas áreas de ella, como la psicología, filosofía, zoología y biología, sin embargo su principal interés fue el de construir una teoría del conocimiento, es decir, una teoría de la adquisición del conocimiento basada en la ciencia tomando como modelo la biología; consideró que el problema del conocimiento había que estudiarlo desde como se pasa de un estado de menor conocimiento a un estado de mayor conocimiento, la teoría piagetiana explica principalmente el desarrollo cognoscitivo del niño haciendo énfasis en la formación de estructuras mentales.

El desarrollo es un constante equilibrio que involucra al organismo y el medio que le rodea, este equilibrio se modifica constantemente debido a las actividades del sujeto, su

edad y maduración, lo cual involucra su medio y su herencia, por ello nunca se deja de aprender porque los esquemas siguen equilibrándose y reestructurándose a medida que se van adquiriendo las habilidades necesarias, al finalizar este proceso es cuando se puede decir que se han interiorizado los conocimientos logrando un aprendizaje. Los niños con Necesidades Educativas Especiales, no están exentos de la equilibración ni del proceso de adquisición del conocimiento, sin embargo dicho proceso en ellos se ve obstaculizado o interrumpido, lo cual provoca que los aprendizajes no se asimilen, por ello necesitan más o menos tiempo (dependiendo de la necesidad), para asimilar los conocimientos; el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales es el de identificar el estadio por el que van atravesando, ya que esto permite determinar cual es el método, técnica y temas que se emplearán dentro del aula, para que el alumno asimile los conocimientos, teniendo muy en claro que lo que se busca es el desarrollo de las habilidades del sujeto en cada estadio y no la edad que tiene.

Piaget concibe a la inteligencia como un cambio que no está en función del tiempo (la edad) sino del desarrollo evolutivo; el aprendizaje es la adaptación que involucra una asimilación de los objetos y una acomodación de los esquemas que el sujeto crea en función de las experiencias con respecto al objeto; se debe tener en cuenta que el aprendizaje y la inteligencia están ligados al desarrollo evolutivo del sujeto, un desarrollo que lo involucra a él y a su medio, sin embargo el concepto de inteligencia es muy ambiguo y difícil de definir. Es importante considerar que el aprendizaje no depende del todo de la inteligencia, ya que mayor inteligencia no quiere decir mayor aprendizaje, porque entonces los niños con Necesidades Educativas Especiales con grados bajos en escala de inteligencia (evaluados mediante varios recursos psicopedagógicos o psicológicos), no tendrían ninguna esperanza, el aprendizaje entonces se convierte en un

proceso de adaptación el cual ya he definido, y la inteligencia un estado de equilibración, por ello Piaget hace notar que "...el hecho de que un alumno sea bueno o malo no depende a veces... (muchas veces)...sino de su capacidad de adaptación al tipo de enseñanza en la escuela...";<sup>9</sup> entonces no es falta de inteligencia o exceso de ella, sino una dificultad o estorbo en su capacidad de adaptación a los conocimientos, y el camino por el que es llevado su aprendizaje, por ello al proporcionarle instrucción y educación a los niños con Necesidades Educativas Especiales se debe considerar el proceso evolutivo y madurativo por el que atraviesan, para así brindar el método y los recursos necesarios así como las modificaciones de la enseñanza a los docentes, padres y alumnos.

Para que Piaget descubriera todo ésto y lo pudiera explicar tuvieron que pasar varios años, una serie de investigaciones y de experimentos que realizó en sus propios hijos para descubrir cuales son los mecanismos de adquisición del conocimiento, y las etapas por las que se atraviesa a lo largo de la vida; Piaget explica que la conducta humana está en función de la maduración del sistema nervioso, de la experiencia con el medio, la interacción social y el equilibrio entre todas ellas, es lo que permite el desarrollo mental, considerándolo como el medio por el cual se pasa de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio mayor, esa equilibración progresiva se modifica continuamente debido a las actividades del sujeto, logrando así la adquisición del conocimiento y la interiorización de los aprendizajes. La salud y el buen funcionamiento de cada uno de los elementos es de vital importancia para alcanzar los aprendizajes; la adquisición del conocimiento y la interiorización de los aprendizajes se ve reflejada en la conducta, los aprendizajes son los que van moldeando el carácter del hombre y van definiendo su personalidad; los niños con Necesidades Educativas Especiales además del

---

<sup>9</sup> PALACIOS, Jesús. *La cuestión escolar*, p. 47

problema manifestado, acarrear graves problemas de conducta y baja estima, sobre todo cuando no son conscientes de las problemáticas, por ello es importante detectar el origen de la necesidad educativa para así proporcionarle aquello que brinda salud a su sistema nervioso, de ahí la importancia de disponer del medio adecuado para colocar ahí al niño y que éste pueda aprender o provocar las interacciones sociales para que sean más sanas, principalmente dentro de la familia que es el primer contacto que el niño tiene en cuanto a las relaciones sociales, mientras más libre de obstáculos estén los elementos más exitoso será el proceso de aprendizaje.

Aunque Piaget nunca fue pedagogo como tal, aportó grandes avances a la pedagogía y a la educación y en sus propias palabras explica, "...el problema de la educación me interesa sobremanera, porque tengo la impresión de que hay muchísimo que reformar, pero pienso que el rol del psicólogo es, antes que nada, mostrar los hechos que el pedagogo puede utilizar, y no ponerse en su lugar para darle consejo; corresponde al pedagogo ver como puede utilizar lo que el psicólogo le ofrece."<sup>10</sup> Muchas veces el trabajo del psicopedagogo es confundido por el trabajo del psicólogo, sin embargo aunque se parecen no son iguales, el psicopedagogo emplea algunos recursos de la psicología especialmente para indagar e interpretar, pero su trabajo no está exclusivamente basado en ellos, los utiliza como guía, además el psicopedagogo debe ser un observador en potencia, pero sobre todo su trabajo no debe limitarse al diagnóstico y determinación del origen del problema, sino que debe proponer y marcar las alternativas trazando un plan de trabajo, (basado en la pedagogía y la didáctica), que se adecue a las necesidades del alumno donde se incorpore al docente, los padres de familia, el psicólogo y en caso de ser necesario el médico. El pedagogo nunca trabaja sólo todos forman un

---

<sup>10</sup> FERREIRO, Emilia *vigencia de Jean Piaget*, p. 90

equipo que coopera para la solución del problema, de ahí la importancia de la interdisciplinariedad.

Al concebir y definir la inteligencia como un proceso de adaptación y no exclusivamente una "facultad" de la mente, sino un "equilibrio hacia el cual tienden todas las estructuras cognitivas",<sup>11</sup> se originó un cambio en la concepción del cómo aprenden los sujetos y en los distintos factores que intervienen para la adquisición del conocimiento, entre ellos se puede contar la interacción con el medio, las experiencias que se van teniendo a lo largo de la infancia, el desarrollo y maduración del sujeto, al contemplar dichos elementos y definir la inteligencia como un proceso de adaptación y equilibración, el interés se centra entonces en proporcionar esa adaptación a fin de que el sujeto adquiera los aprendizajes y proporcionar el ambiente idóneo, que propicie el aprendizaje.

Piaget se preocupó por estudiar los procesos de adquisición del conocimiento, y estableció dentro de su teoría que todo conocimiento implica la existencia de un objeto y de un sujeto, los cuales interactúan para transformar al objeto mediante una acción, entonces la acción surge y se establece como el origen de todo conocimiento; "... para comprender cabalmente la génesis de las operaciones intelectuales era menester considerar primero la manipulación y la experiencia con los objetos...";<sup>12</sup> la transformación de dicho objeto a veces es material, pero es más importante una transformación conceptual. Cuando el sujeto interactúa con el objeto se crea un vínculo hasta transformar al objeto y adecuarlo a los esquemas del sujeto; la manipulación de los objetos de aprendizaje que llevan a cabo los niños con Necesidades Educativas Especiales deben ser, o bien más frecuentes o durar más o menos tiempo (de acuerdo a la necesidad

---

<sup>11</sup> ERESTA Placín, Ma de Jesús. *Integración en la escuela*. p. 111

educativa), ya que sus estructuras cognitivas y los procesos de asimilación, acomodación, adaptación y equilibración no duran lo mismo que en la mayoría de sus compañeros, especialmente si se habla de una problemática de lento aprendizaje; cuando se lleva a cabo la manipulación física del objeto, pero sobre todo la transformación conceptual, se internalizan los aprendizajes, de ahí la importancia de manejar distintos métodos y técnicas para exponer los temas, la educación dentro del aula permite ser creativos, esto es una ventaja que los docentes deberían aprovechar principalmente al trabajar con niños que se enfrentan a Necesidades Educativas Especiales; romper la monotonía ayuda a asimilar los aprendizajes porque las experiencias se hacen propias, por ejemplo, cuando en el aula corresponde estudiar las plantas será más fácil que los alumnos con o sin Necesidades Educativas Especiales, recuerden el haber llevado su planta, tocarla, olerla, e incluso probarla porque fueron actores de ese conocimiento, a que simplemente lleven el dibujo de una planta, quizá los alumnos sin Necesidades Educativas Especiales puedan aprender la importancia, función y las partes de una planta con un dibujo, pero a los niños con Necesidades Educativas Especiales les costará más trabajo, provocando un atraso en su aprendizaje todavía más cuando el tema del ejemplo es introductorio a otros más complejos, por ello la manipulación del objeto y la acción sobre el (sea este físico o no), es importante en la enseñanza de los alumnos con y sin Necesidades Educativas Especiales, ya que el desarrollo del proceso de la adquisición de los conocimientos es mediante una serie de mecanismos adaptativos de asimilación y acomodación, que permiten alcanzar nuevas equilibraciones por medio de la actividad.

La teoría de Piaget es esencialmente; *Genética* en cuanto a que los procesos superiores surgen de mecanismos biológicos arraigados en el sistema nervioso; es

---

<sup>12</sup> A.W. Henry Mayer. *Tres Teorías del desarrollo*.



*maduracional*, porque los procesos de formación de conceptos siguen una pauta invariable a través de varias etapas o estadios claramente definibles cuando aparecen en determinadas edades; es *jerárquica*, porque se va pasando de un estado de menor a mayor conocimiento, adquiriendo en cada una, habilidades y conocimientos que se van reforzando a lo largo del tiempo.

Cuando la Necesidad Educativa Especial tiene como origen una situación genética u orgánica, se controlará a partir de medicamentos, intervención quirúrgica o en su defecto serán irreversibles, por ello el problema educativo será atendido por los servicios de educación especial; pero cuando su origen es inmadurez, la cual provoca que no se avance en las jerarquías o estadios descritos por Piaget, el localizar en donde se está causando y lo que provoca la inmadurez, permitirá determinar las acciones y actividades que deberán seguirse para que el niño logre su desarrollo pleno en cada estadio a fin de lograr salud en los elementos que hacen posible el aprendizaje; dicen que el tiempo lo cura todo, en este caso el tiempo puede ser aliado si se lleva a cabo el tratamiento, y las modificaciones adecuadas para la Necesidad Educativa Especial, pero puede ser también el peor enemigo, cuando no se atiende la Necesidad Educativa Especial adecuadamente, lo cual se verá reflejado en la actitud y personalidad del sujeto y no exclusivamente en sus calificaciones.

La psicología genética aborda el estudio del comportamiento y de los procesos psíquicos que los posibilitan, considerándolos en su desarrollo y en su génesis, es una disciplina muy próxima a la psicología evolutiva, especialmente a la psicología del niño y del adolescente. La psicología genética no pretende únicamente conocer las características psicológicas del comportamiento de los niños y su evolución a lo largo de su crecimiento. Según Piaget, la teoría psicogenética busca en el estudio del niño la solución de problemas

generales tales como; el mecanismo de la inteligencia, de la percepción; pues sólo al analizar la formación de dichos mecanismos se llega a su explicación causal, después de conocerlas y estudiarlas se puede brindar apoyo y ayuda en caso de una disfunción o deterioro, la ignorancia sólo entorpece el desarrollo y evolución del hombre, se deben emplear los materiales y teorías que brindan los autores, (sobre todo si se ha probado que sus conjeturas se acercan más a la realidad). Piaget no describió una fórmula del desarrollo o de la enseñanza, sólo trazó el camino por el cual se puede transitar para resolver una serie de problemáticas.

El investigador de la psicología genética se concentra en identificar una secuencia evolutiva en los procesos del desarrollo psicológico y cognitivo que va sufriendo el sujeto a lo largo de su vida, estos procesos son interactivos y constructivos, puesto que guardan una relación muy estrecha con las etapas de la vida, las circunstancias históricas, culturales y sociales que provocan experiencias particulares, por ello aunque las personas se presenten en circunstancias similares en cuanto a la edad, la cultura, el momento histórico y se desenvuelvan en el mismo círculo social. Si bien es cierto que tendrán cosas en común lo que los diferencia uno de otro son las experiencias particulares y muy personales que van teniendo a lo largo de su vida, las cuales van marcando en gran medida el desarrollo de sus vidas, por eso Piaget sugiere que la conducta humana se organiza en esquemas de acción adquiridas, que son elaborados por el sujeto a partir de su experiencia individual, lo cual permite los aprendizajes llevándolos a nuevos esquemas y a la adquisición de conocimientos.

Para explicar el desarrollo intelectual es necesario hablar del paso de una estructura simple a una más compleja, donde ocurren varios procesos que son

autorreguladores, y van ayudando y permitiendo al sujeto llegar a una equilibración e integración de la experiencia y de los aprendizajes, que se establecen en las estructuras cognitivas o que posibilitan la creación de nuevas estructuras, por ello; el proceso cognitivo, es concebido como un proceso constructivo, porque se establecen, reestructuraciones, reorganizaciones y la creación de nuevas estructuras que son estables hasta el momento de la adaptación y asimilación de nuevas experiencias y aprendizajes, un ejemplo sería; cuando se aprende a escribir mal a máquina, y luego se quiere aprender a escribir adecuadamente, es necesario eliminar los esquemas anteriores para así adaptar los nuevos y lograr el objetivo propuesto que es escribir correctamente a máquina; lo mismo pasa con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, se deben establecer parámetros que les permitan crear nuevos esquemas, los cuales posibilitan la aprehensión de conocimiento mediante el aprendizaje, si los niños con Necesidades Educativas Especiales no modifican sus esquemas a través de la actividad con el objeto, será difícil que alcancen y desarrollen las habilidades que les permitirán madurar en todas sus áreas, desde las motrices, pasando por las actividades psíquicas y llegando a los esquemas cognitivos viéndose reflejado en una nueva actitud y concepción frente al objeto. Para poder entender este proceso, es preciso establecer y conceptualizar cada elemento.

Se debe considerar a la adaptación como el proceso por el cual el sujeto establece una relación con su medio que le permite prosperar, para ésto el organismo debe haber equilibrio con su ambiente, lo cual depende de la asimilación y la acomodación; la asimilación es la fase de intercambio entre el sujeto y el objeto, por medio del cual el sujeto modifica o actúa sobre el objeto, es decir la asimilación es la integración de las influencias externas a las propias estructuras del sujeto, lo cual se origina en la acción; la

acomodación es la transformación de las estructuras propias del sujeto en función de los cambios del medio ambiente, esta influencia sobre el organismo no produce una respuesta mecánica pasiva de parte del sujeto, sino al contrario, éste tiende a modificar su comportamiento según las exigencias del medio. El equilibrio entre la acomodación y la asimilación, constituye según Piaget a la inteligencia, que no es otra cosa que la capacidad de adaptación, de este modo la actividad cognoscitiva del sujeto es concebida como un constante reajuste ante nuevas situaciones que le permiten lograr un mayor equilibrio mental, por ello es claro que la acción se presenta como el origen del conocimiento "...la afectividad, las emociones y las motivaciones ... aparecen, como lo energético, la economía o motor del comportamiento..."<sup>13</sup> es decir que alguna cosa (afectividad motivación,) impulsa al sujeto a hacer algo (acción mediante un comportamiento) de una cierta manera la cual ya ha sido previamente aprendida (estructura cognitiva); como las funciones mentales son maduracionales, cada uno de estos procesos sufren transformaciones de acuerdo al desarrollo evolutivo tanto físico como psíquico del sujeto, por ello, Piaget estableció una serie de estadios o etapas de acuerdo al desarrollo y modificación de las estructuras, aunque los estadios abarcan ciertas edades, lo que marcan, son los acontecimientos por los cuales atraviesa el sujeto al ir evolucionando va transformando también sus estructuras cognitivas y psíquicas, las cuales le permitirán acceder a nuevos aprendizajes, experiencias y acontecimientos. La estructura de cada estadio se integra a las estructuras del estadio siguiente conservándose en cada etapa los conocimientos del estadio anterior, dicho de otra forma cada uno es complemento del otro.

---

<sup>13</sup> R. Druz y Mrahmy, *Como leer a Piaget*, p.243.

Dichos estadios son los que se mencionan a continuación, la descripción de lo que acontece en cada uno de ellos permite acercarse a las habilidades, destrezas y conocimientos que logra el sujeto en cada estadio; el interés está centrado hasta la etapa de las operaciones concretas pues hasta ahí se abarcan más o menos las edades de la educación básica, sin embargo también se hace mención y se anota la explicación de las etapas de las operaciones formales, porque aunque no todos los niños de educación básica lleguen a él, los alumnos con capacidades sobresalientes logran llegar a esta etapa, la descripción de los estadios permite familiarizarse a lo que se puede esperar de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y determinar lo que se podría considerar retraso o inmadurez, sobre todo cuando se detecta que dichas manifestaciones no se han alcanzado, es decir, si un niño de 8 años no puede apreciar o emitir una clasificación o seriación de algunos objetos, al asignársele una indicación como por ejemplo agruparlo por el material con el que están contruidos, quizá no es de alterarse porque no está muy lejos de alcanzar la maduración y se puede empezar a trabajar con él para que internalice estos conocimientos; pero si un alumnos de 15 años no los ha alcanzado, aunque los estadios no se miden por edad, es de preocupar el hecho que haya llegado hasta la educación secundaria sin estos elementos, o si aún no pasa del sexto año y entonces se hace elemental planear las alternativas que se emplearán para que el alumno vaya trabajando con los estadios que no tiene y adquiera las habilidades que le hacen falta.

#### ETAPA SENSORIO – MOTORA.

Abarca desde nacimiento hasta los 2 años de edad.

Se caracteriza por el desarrollo de los movimientos; los reflejos innatos pasan a ser movimientos voluntarios logrando así mayor dominio sobre su cuerpo, toma conciencia

de sí mismo y se relaciona con el medio que le rodea como un ser separado de su entorno, le otorga existencia propia a los objetos y personas, aprende qué tan lejos se encuentra un objeto para alcanzarlo, a mover los ojos y cabeza para seguir un objeto, es decir usa sus sentidos, visión, tacto, gusto, oídos y olfato para estar en contacto con cosas de distintas propiedades, por ejemplo dirige las manos hasta alcanzar un juguete, lo lleva a la boca, lo toca, lo observa, lo huele para conocer las características de ese objeto, como resultado de esa actividad el niño asimila nuevas sensaciones y elementos (duro, áspero, blando) y acomoda sus estructuras mentales a esos conocimientos, reconociendo así su entorno. Piaget subdividió el periodo de la siguiente manera:

0 a 1 Mes. EJERCICIO REFLEJO, a esta edad los niños usan sus reflejos innatos y adquieren cierto control sobre ellos, por ejemplo, succionan cualquier cosa que esté al alcance de su boca y atrapan todo lo que toque su palma, practican constantemente éste y otros reflejos hasta hacerse más hábiles, pero no llegan a repetir los reflejos deliberadamente.

1 a 4 Meses. REACCIONES CIRCULARES PRIMARIAS, este tipo de reacciones se manifiesta cuando el niño repite conductas al azar; el pulgar del niño toca la boca lo que provoca el reflejo de succión que produce una reacción placentera y lleva una repetición de la respuesta, esta reacción circular se denomina primaria porque ocurre en el propio cuerpo del niño.

4 a 8 Meses. REACCIONES CIRCULARES SECUNDARIAS, el niño hace accidentalmente algo interesante o placentero para él, la acción entonces es repetida

deliberadamente, para obtener el mismo resultado, el proceso acción - reacción, es circular y se le llama secundaria porque ocurre fuera del cuerpo del niño.

8 a 12 Meses. COORDINACIÓN PROPOSITIVA DE LOS ESQUEMAS SECUNDARIOS, a medida que el niño coordina su motricidad la conducta se hace más positiva y deliberada, empieza a anticipar sucesos y a utilizar esquemas previos para resolver problemas en el momento, por ejemplo: cuando un niño quiere un objeto fuera de su alcance, se inclina hacia el objeto; a diferencia de ellos, los niños en etapas inferiores no intentan alcanzar un objeto, pues creen que aún estirándose o inclinándose la distancia seguirá siendo muy grande.

12 a 18 Meses. REACCIONES CIRCULARES TERCIARIAS, En esta etapa los bebés empiezan a experimentar con acciones nuevas para ver lo que sucede, en lugar de repetir simples patrones de conducta ya aprendidos, emplean el ensayo y error para llegar a sus metas, la etapa se llama de las reacciones terciarias porque el propósito es la exploración.

18 a 24 Meses. SOLUCIONES MENTALES, los niños empiezan a pensar en los problemas para encontrar soluciones mentales, ésto es, empiezan a inter-analizar las acciones y consecuencias, ya no se basan exclusivamente en el ensayo y error, estas actividades de desarrollo están acompañadas por el uso más frecuente del lenguaje al tratar con gente y las situaciones.

Una de las habilidades cognitivas más significativas adquiridas en la etapa sensorio- motriz, es el desarrollo del concepto de permanencia del objeto, el conocimiento

y la conciencia de que el objeto sigue existiendo independientemente de si lo podemos ver, oler, tocar u oír.

#### ETAPA PREOPERACIONAL.

Abarca de los 2 a los 7 años de edad.

Los niños adquieren el lenguaje y aprenden que pueden manipular los símbolos que representan el ambiente, en esta etapa pueden manejar y concebir al mundo de manera simbólica, es decir, desarrolla la capacidad para imaginar que hace algo en lugar de hacerlo realmente, sin embargo, son incapaces de alcanzar una operación mental, puesto que ella requiere de un pensamiento lógico, que en esta etapa aún no surge.

El juego simbólico se hace más frecuente conforme avanza en este período, gran parte del juego simbólico de niños entre 5 y 6 años (finales de esta etapa) requieren de la intervención de otros niños, juegan a la mamá y al papá, a la comida, y otros juegos donde involucran a más niños, se hace presente el razonamiento transductivo, que es aquel, que al obtener piezas separadas de información al unir las forman una hipótesis, llegando así a una conclusión. El sincretismo es el cometer errores de razonamiento al intentar vincular ideas que no están relacionadas, por ejemplo; mamá fue al hospital y trajo un bebé, entonces, la próxima vez que vaya al hospital se espera equivocadamente que traiga otro bebé. El egocentrismo, es la capacidad de tomar el lugar del otro e imaginar el punto de vista de otra persona; el animismo, consiste en atribuir a los objetos inanimados cualidades de los seres vivos, los niños suelen hacerlo con figuras que representan seres vivos como caballitos de madera, ositos de felpa, muñecos de plástico, árboles de madera; la centración es característica de esta etapa y la razón por la cual no



pueden pensar de manera lógica, ya que concentran la atención en un aspecto o detalle de la situación y son incapaces de considerar otros aspectos. Conservación, es la tendencia a practicar la centración, por ejemplo: los niños pueden llegar a decir que hay más agua en un vaso largo y delgado que en uno bajo y ancho aunque hayan visto que se vertió la misma cantidad de agua en ambos. Los niños de la etapa preoperacional también cometen errores por causa de la irreversibilidad, es decir, la incapacidad para reconocer que una operación puede realizarse en ambos sentidos, los niños en la etapa preoperacional, no pueden aceptar mentalmente que sea posible que el objeto recupere su estado original.

El pensamiento en la etapa preoperacional está limitado a la percepción, la principal actividad del niño a esta edad y en esta etapa es jugar.

#### ETAPA DE LAS OPERACIONES CONCRETAS.

Abarca de los 7 a los 11 años de edad.

En esta etapa los niños muestran mayor capacidad para el razonamiento lógico pero aún está limitado a las cosas que se experimentan realmente, pueden realizar diversas operaciones mentales como arreglar objetos en clasificaciones jerárquicas; comprenden las operaciones de serialización, (agrupar los objetos en clasificaciones jerárquicas, los principios de simetría y reciprocidad: por, entre sí); comprenden el principio de conservación; los niños muestran mayor capacidad para el razonamiento lógico, aunque en un nivel muy concreto, en esta etapa sólo se puede razonar acerca de las cosas con las que han tenido experiencia personal directa. Se reconocen cuatro operaciones que el niño es capaz de realizar en esta etapa: combinatoria, (habilidad para

combinar dos o más clases en una mayor), reversibilidad (noción de que cada operación tiene otra que la revierte), asociativa (comprensión de que las operaciones pueden alcanzar un objetivo de varias maneras), Identidad y negación (comprensión de que una operación que se combina con su opuesto se anula y no cambia).

#### ETAPA DE LAS OPERACIONES FORMALES.

Abarca de los 11 años de edad en adelante.

Los adolescentes pasan de las experiencias concretas reales a pensar en términos lógicos más abstractos, son capaces de utilizar la lógica propositiva para la solución de problemas hipotéticos y derivar en conclusiones, son capaces de emplear el razonamiento inductivo para sistematizar sus ideas y construir teorías sobre ellas, pueden usar el razonamiento deductivo, el lenguaje metafórico y símbolos algebraicos, pueden pasar de lo que es real, a lo que es posible y pensar en lo que podría ser, proyectándose en el futuro, y haciendo planes llegando a conclusiones lógicas.

Se debe recordar que cada etapa retoma la adquisición de habilidades y conocimientos del estadio anterior, y los desarrolla mediante la actividad y las experiencias del sujeto hasta llegar al estadio siguiente, adquiriendo así un estadio más estable que el anterior. Piaget concibe la formación del pensamiento como un desarrollo progresivo cuya finalidad es alcanzar un cierto equilibrio en la edad adulta, la orientación de las teorías de Piaget son constructivista, y establecen que el sujeto interviene directamente en sus aprendizajes y es actor principal de ellos.

Ya se vieron las bases de la teoría psicogenética y la teoría de Piaget con respecto al aprendizaje y a la adquisición del conocimiento, además se han expuesto los acontecimientos más importantes en cada etapa con respecto a los conocimientos y habilidades adquiridos por los niños, los cuales van moldeando su actitud y personalidad, teniendo gran importancia en este hecho las experiencias de los sujetos y el cómo los va interiorizando.

“En ninguna parte es más importante el curso del desarrollo que en la educación del niño retrasado del que tiene un trastorno del aprendizaje. Una de las características de estos niños es una interrupción en el desarrollo generalmente en uno de los procesos descritos por Piaget... la solución parecería estar en restaurar los cursos de evolución en el niño para proporcionarles los métodos más complejos de procesar datos”.<sup>14</sup> Pues bien, al emplear esta teoría dentro de “la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares”, permite explicar que los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales desde esta postura no han alcanzado la adaptación ni la equilibración de sus esquemas, por tanto el aprendizaje se obstaculiza, por ello cuando surge un encuentro con un algún niño que presenta características de Necesidades Educativas Especiales, es preciso tener en cuenta que dicha necesidad no es más que un síntoma que está manifestando una problemática en el desarrollo evolutivo y madurativo del sujeto, es decir, en alguna de las estructuras o estadios explicados por Piaget, es deber del psicopedagogo investigar el origen de esta problemática a fin de conducir el proceso psicológico del aprendizaje, colocando al sujeto en el lugar educativo que posibilite su aprendizaje, proporcionándole aquello que necesita para “... hacerse cargo de su marginación y aprender desde ella, transformándose para

---

<sup>14</sup>J. BUSH, Wilma y María Taylor Giles. *Como desarrollar las habilidades psicolingüísticas*, p.7

integrarse a la sociedad”.<sup>15</sup> El pedagogo deberá encontrar y establecer el nivel evolutivo y madurativo en el que se encuentra el niño con Necesidades Educativas Especiales, a fin de brindarle el instrumento que habrá de emplear para alcanzar sus aprendizajes y conocimientos no sólo dentro de la escuela, sino también en su vida diaria, procurando que el niño se adapte a la sociedad, logrando una vida adulta plena.

Con el proyecto de integración educativa en México, se han creado instituciones de ayuda y capacitación para padres, maestros y alumnos, centros que ofrecen no sólo la incorporación a una escuela regular, sino la asimilación y adaptación de los aprendizajes; dichos organismos fueron creados por la necesidad y la obligación del Estado en brindar educación, la cual tiene como objetivo principal el **desarrollo integral** del sujeto, de esto se hablará en el siguiente capítulo, ya que las instituciones educativas y su transformación forman parte de “la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales”.

---

<sup>15</sup> PAIN, Sara. *Diagnostico y tratamiento de los problemas de aprendizaje*. p. 11

## CAPÍTULO II. INSTITUCIONES DE APOYO A LAS ESCUELAS REGULARES.

### 2.1 USAER.

En el presente capítulo se hablará de las instituciones que prestan servicios de apoyo y colaboración a los docentes, padres de familia y alumnos, estas instituciones son de importancia para esta investigación ya que forman parte de “la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares”; de la funcionalidad y cooperación de estas instituciones depende en gran medida dicha incorporación, el éxito tanto de la integración educativa como de los aprendizajes están en manos de los equipos interdisciplinarios que laboran en estas instituciones. Existen varias instituciones que en México proporcionan servicios de “educación especial”, pero las que interesan en la realización de este trabajo son: la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular y el Centro de Atención Múltiple, de las cuales se destacarán: los servicios que brindan, las formas de trabajo, el diagnóstico que se lleva a cabo y el tratamiento para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, así como el apoyo a los docentes y padres de familia.

Ya se ha visto que con la conferencia mundial de Salamanca España, se alcanzaron grandes modificaciones en la educación, sobre todo en educación especial al adoptarse el modelo de **educación para todos**, con lo cual se busca la integración de todos los niños a la escuela regular modificándose el concepto de problemas de aprendizaje y discapacidad intelectual, en uno más amplio y que provoca menos problemas de etiquetación considerando dentro de este también a los alumnos llamados sobresalientes y no sólo a aquellos que presenten un retraso en la adquisición de los conocimientos, dicho concepto

es: Necesidades Educativas Especiales, con ésto se abre un nuevo campo en educación especial, ya que se deja de concebir como un sistema aparte de la educación regular pero sobre, todo ha dejado de considerarse como un tipo de educación exclusiva para un tipo de personas con sus planes y programas diseñados especialmente para ellos, es decir la educación especial ahora está al servicio de todos aquellos que la requieran y se ha manifestado la necesidad de este servicio mediante la detección de una o varias Necesidades Educativas Especiales dentro de las aulas escolares.

La educación especial se concibe como un **subsistema** de la educación general, entendiéndose por educación especial "...el conjunto de recursos personales y materiales puestos a disposición del sistema educativo para que éste pueda responder adecuadamente a las necesidades que de forma transitoria o permanente puedan presentar algunos de los alumnos".<sup>16</sup> Con ello se presupone la conexión y relación que debe haber entre la educación regular y la educación especial, ya que la relación que se mantenga entre estos servicios son los que marcarán, en cierta medida, el éxito de la integración escolar y educativa. Al hablar de educación para todos y de integración educativa, se pone de manifiesto el derecho de acceso a la educación regular; es así como los planes y programas se vuelven generales, empleándose los mismos para educación regular y para las instituciones de educación especial, de tal forma que el curriculum la didáctica o los métodos de enseñanza serán los que tendrán las modificaciones pertinentes de acuerdo a las Necesidades Educativas Especiales, las cuales como ya se ha revisado pueden ser: materiales, profesionales, arquitectónicos o curriculares, pues la integración educativa tiene como propósito fundamental el permitir acceso al curriculum de educación básica a todos los menores con Necesidades Educativas Especiales con o sin

---

<sup>16</sup> BAUTISTA, *Op. Cit.*, p. 13

discapacidad dentro de las condiciones de la escuela regular, para que todos los alumnos alcancen el objetivo propuesto en educación, el cual es que el alumno desarrolle sus facultades físicas y mentales, incorporándose así en la sociedad y trabajar activamente en ella.

Al incorporarse el proyecto de educación para todos en los países y además ser aprobado y promovido por la ONU, México no podría quedar fuera, por ello se crea en nuestro país todo un sistema encargado de legislar, supervisar y coordinar las actividades en las escuelas regulares; el primer paso fue la modificación del artículo 3º Constitucional, a partir del cual se crea la Ley General de Educación, además se anexa dentro de ésta el artículo 41, el cual trata específicamente de la educación especial y de la integración a la educación regular: "la educación especial está destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como aquellos con aptitudes sobresalientes.<sup>17</sup> Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones. Tratándose de menores de edad con discapacidad, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular. Esta educación incluye orientación a los padres o tutores, así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica regular que integren a los alumnos con necesidades especiales de educación";<sup>18</sup> al establecerse este artículo se legitima el derecho a la educación regular, pero específicamente que todos pueden tener acceso a ella, el segundo paso fue crear instituciones que presten servicio a padres, docentes, directivos y alumnos, tanto de educación regular, así como los de educación especial, (anotado en el artículo 41), naciendo así la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), y el Centro de Atención Múltiple (CAM). Cada

---

<sup>17</sup> A los niños considerados como sobresalientes, se les integra en USAER –CAS, en nivel preescolar o primaria.

una de estas instituciones tienen su origen en otras que prestaban servicios similares, pero que hoy en día tienen como objetivo, además del servir y ser apoyo a padres, directivos y alumnos, el buscar la **incorporación e integración** de los niños con Necesidades Educativas Especiales, a la educación regular.

Para ahondar en el tema y conocer más de cerca estas instituciones se analizarán por separado; hablando de su definición, así como de los servicios que prestan, en este primer apartado le corresponde el turno a la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular.

Al tomar como modelo el proyecto de educación para todos propuesto en 1994, la educación especial comenzó el proceso para la integración educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a la escuela regular, pues se manifestó que esto favorecía la educación y socialización tanto de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, como la de los alumnos que no las tienen, claro que esto no es generalizable o aplicable a todos, pues si se coloca dentro de un aula regular a un alumno al que no es conveniente integrar, se estaría con ello obstaculizando su formación y educación. El que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (especialmente aquellos con discapacidad o Necesidades Educativas Especiales permanentes), tengan derecho, a integrarse a las escuelas regulares habla de una apertura social y económica, sin embargo se debe considerar que el alumno no se **gana** ese derecho, sino que ya lo tiene, no se lo adjudicamos, se lo reconocemos, otro ejemplo es el derecho a la vida, (nadie otorga ese derecho), todos lo tenemos, se nos reconoce y legisla sobre él haciéndolo así público y legal. Hay mucho trabajo que hacer en cuanto a integración educativa, pero se debe tener

---

<sup>18</sup> Ley General de Educación.



en cuenta que sólo se obtendrá a través de la integración familiar y social, pues no sólo se trata de capacitar y orientar a los padres de aquellos niños con Necesidades Educativas Especiales, a los docentes y directivos, sino a toda la comunidad escolar, pues todos están involucrados en este proceso, es pertinente inculcar valores de igualdad de derechos y condiciones para todas las personas, pero principalmente respeto hacia las diferencias de cada uno, la educación en todas sus formas (formal, no - formal e informal), debe orientar hacia el desarrollo de las capacidades y la aceptación de cada uno como seres humanos únicos, para vivir en sociedad, siendo ésta también quien alcanzará su desarrollo y por lo tanto, evolución y progreso en todas sus áreas.

El hablar de integración educativa y de Necesidades Educativas Especiales, manifiesta un gran interés en los niños que las presentan, sobre todo al adoptarse políticas de concientización por parte del Estado y de los gobernantes, logrando la modificación en el sistema educativo pero principalmente, la evolución y cambio en la administración de los servicios; los equipos anteriormente llamados *grupos integrados*, los *centros psicopedagógicos*, las *unidades creadas para atender alumnos con capacidades y /o aptitudes sobresalientes* (CAS), los *centros de atención psicopedagógica de educación preescolar* (CAPEP), y los *centros de orientación, evaluación y canalización* se convirtieron en USAER. Cada uno de estos centros prestaba servicios aislados, con poca integración y continuación; al ser integrados en uno sólo que brinda atención rescatando los servicios de las anteriores instituciones, se pretende crear un organismo más fuerte e integral, sin embargo todavía no ha logrado fortalecerse o brindar los servicios reales, puesto que no todas las USAER funcionan de acuerdo a lo estipulado por no contar con todo el personal o los materiales, provocando desinterés por algunos, poca efectividad para diagnosticar, evaluar y orientar, por ende para resolver las problemáticas presentadas por los alumnos; si

además de esto se considera que los docentes no canalizan a los alumnos a USAER, provocando con ello el desprestigio de la institución y en algunos casos el cierre de ellas, por ello es preciso difundir los trabajos y la labor de las USAER, considerando que el interés está puesto en que los alumnos alcancen su desarrollo óptimo de acuerdo a sus capacidades físicas e intelectuales.

A continuación se presenta información sobre las instituciones que se conformaron y reunieron para convertirse en USAER.

Los grupos integrados funcionaron a partir de 1970 y hasta 1994, estos grupos comenzaron cuando en 1960 se crea la Oficina de Coordinación de Educación Especial (OCSF) para atender el fracaso y la deserción escolar en educación primaria. A lo largo de esta década, la SEP estableció que para niños con problemas no muy severos, (contando entre ellos aquellos con deficiencias visuales y auditivas leves), era beneficioso recibir las clases en el aula regular al tiempo que recibían terapias. En 1970 se reemplaza la Oficina de Coordinación de Educación Especial, por la Dirección General de Educación Especial y es cuando en el periodo de 1970 a 1971 empezó el programa de grupos integrados, el cual tenía dirigido sus servicios a niños con problemas de aprendizaje en la ciudad de Puebla, en el periodo de 1978 a 1979 se extendió la adopción de este programa a toda la República en un esfuerzo por combatir la alta incidencia de fracaso y deserción escolar, estos grupos existían para niños que habían reprobado primero o segundo grado, quienes después de adquirir la lengua escrita, regresaban a estudiar el tercer grado a los salones de educación regular; aunque este servicio existió como una parte de la educación especial hubo poca articulación y comunicación entre la escuela regular y la educación especial. Al abrirse los grupos integrados, se pone principal énfasis en la adquisición de la

lecto – escritura y las matemáticas, al ser consideradas pilar y cimiento para alcanzar otros aprendizajes y conocimientos en el ámbito escolar, sin embargo puede parecer restringida y corta la visión de los grupos integrados, por ello al ser colocadas junto con otras instituciones conformando USAER, no sólo se amplían los servicios sino también los objetivos, estrategias, proyectos, además de abarcar un campo más amplio en materia de Necesidades Educativas Especiales y en la aprehensión de otras habilidades y no solamente en la lecto – escritura y las matemáticas.

Los centros psicopedagógicos proporcionaban servicios de evaluación y diagnóstico interdisciplinario a los alumnos de segundo a sexto grado, los cuales presentaban deficiencias en la lengua escrita y las matemáticas o problemas de conducta, se les atendía en una o dos sesiones a la semana con una hora de duración. Los centros psicopedagógicos, eran la continuación de los servicios de los grupos integrados, pues éstos atendían a los alumnos de primero y segundo grado y los centros psicopedagógicos atendían a los alumnos de segundo a sexto grado de primaria, pero a diferencia de los grupos integrados, estos centros no sólo estaban interesados en la lecto – escritura y las matemáticas, sino también en las problemáticas de conducta que podían presentarse. Los centros psicopedagógicos, los grupos integrados y las instituciones que seguirán siendo revisadas no pretendían sacar a los alumnos de las aulas de educación regular, sino dotarlos de aquellos instrumentos que les pondrían en condiciones semejantes a las de sus compañeros de clase, y de esta forma alcanzar junto con ellos los objetivos propuestos por la educación, este servicio se ofrecía en todos los Estados de la República.

Las unidades de atención a niños con Capacidades y Aptitudes Sobresalientes (CAS), ofrecían actividades a niños que destacaban en áreas científicas, humanísticas,

artísticas o deportivas, este servicio era proporcionado en las escuelas de todos los Estados del país, dichas unidades consideraban las habilidades y capacidades sobresalientes, por ello ofrecían atención complementaria a los alumnos que presentaban dichas características, a fin de que se desarrollara en el aula regular y que ésta no les creará frustración.

Los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP), daban servicio de evaluación y diagnóstico a alumnos de jardines de niños que tenían problemas de adaptación al proceso educativo, y prestaban atención psicopedagógica a los que presentaban dificultades de aprendizaje así como de desarrollo psicomotriz o de lenguaje, esta institución al igual que las otras, ofrecía servicios alternos a la educación regular y se encontraba preocupada por la integración y adaptación de los alumnos, en este caso preescolares, ya que de las primeras experiencias educativas que se tengan va a depender en gran medida el éxito escolar, sobre todo en cuestiones de conducta y socialización. Se puede apreciar que en los CAPEP al igual que en los centros psicopedagógicos, (los cuales ya fueron citados) no sólo se consideraban problemáticas de lecto - escritura y matemáticas, sino también dificultades de aprendizaje, lenguaje o conducta, que podían tener su origen en causas orgánicas, específicas, ambientales y psicógenas las cuales provocan un retraso en el desarrollo cognitivo y madurativo del niño; es importante destacar que este servicio es a nivel preescolar, es decir cuando los niños ingresan a la vida escolar, estimulando sus procesos cognitivos, siendo su continuación y enlace los grupos integrados, quienes a su vez eran precedidos por los centros psicopedagógicos, conformando estas instituciones los servicios para los alumnos que se encontraban en la educación básica.

En los Centros de Orientación Evaluación y Canalización (COEC), recurrían y asistían aquellos alumnos que presentaban problemáticas de índole físico, psicológico y social, los cuales les provocaban modificaciones o alteraciones en el proceso de su desarrollo o en el proceso educativo, en su mayoría eran canalizados de las escuelas primarias y en otras del área médica de los Centros de Rehabilitación y Educación Especial (CREE). Al ser integrados estos servicios a USAER, permite a los docentes de educación regular canalizar a los alumnos que requieren atención en cuanto a su Necesidad Educativa Especial, atendiendo principalmente el origen de ellas, ésto claro, con la colaboración de padres de familia, docentes, directivos y por supuesto de los alumnos.

Con la implantación del proyecto de educación para todos e igualdad educativa, surge la llamada integración educativa y se manifiesta entre otras cosas, por la transformación de las políticas educativas; se plasma al considerar que el personal de cada una de las instituciones anteriormente mencionadas debe ser actualizado y reorientando sus servicios, puesto que, las mismas personas que trabajaban en las instituciones anteriores serían los que trabajarían en USAER.

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, es la institución que sirve de enlace entre la escuela regular y los servicios de educación especial con el fin de llevar a cabo la integración y canalización de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, logrando que éstos reciban el apoyo que requieren según sus necesidades y las causas de éstas provocando que los padres participen activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, generando así una educación integral. Es conveniente señalar que no sólo los padres de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales

deben participar activamente en el aprendizaje de sus hijos, sino todos los padres de familia deben participar en este proceso, no sólo porque es más sano y brinda más comunicación familiar, sino porque también favorece a la educación integral, ésto puede ser molesto o casi imposible para algunas familias pero sólo así se podrá integrar un verdadero equipo, preocupado y ocupado en la educación de los niños, teniendo como meta final la evolución de la sociedad y el progreso del país.

### 2.1.1 DEFINICIÓN

La Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular, mejor conocida como USAER, "...es la instancia técnico - operativa y administrativa de la Educación Especial, que se crea para ofrecer los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro del ámbito de la escuela regular, favoreciendo así, la integración de dichos alumnos...".<sup>19</sup> Los servicios que presta esta institución están dirigidos a directivos, docentes, padres y sobre todo a los alumnos de educación básica, considerando dentro de estos servicios el diagnóstico, la evaluación, el tratamiento y la canalización de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales de lo cual se hablará en el siguiente apartado.

La USAER, tiene como objetivo reducir el índice de reprobación, deserción y fracaso escolar mediante los servicios que presta, logrando así, colocar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en la escuela regular elevando la calidad educativa; para alcanzar sus objetivos, cuenta con un equipo interdisciplinario integrado por

---

<sup>19</sup> SEP, Dirección General de Educación Especial, USAER, p. 3

maestros, especialistas en educación especial, psicólogos y personal administrativo, más específicamente cada USAER debe contar con: un director, (el cual no tendrá grupo a su cargo), diez maestros de educación especial, un psicólogo, un maestro de lenguaje, un trabajador social y una secretaria; se podría hacer una crítica al respecto, haciendo alusión a la falta de un psicopedagogo en el equipo de trabajo de la USAER, sin embargo la crítica va más allá, ya que si se considera que no, en todas las USAER existen siquiera todos los elementos anteriormente mencionados, y que otras tengan un alto número de asistentes, ello provoca que la USAER no lleve a cabo su trabajo, mucho menos sus objetivos, causando así poco interés en los padres y docentes por enviar a los alumnos a dichas instituciones, de ahí que cada uno de los elementos juegue un papel importante en el logro de los propósitos, estrategias y acciones a fin de dar el servicio óptimo y exitoso tanto a los padres como a los docentes y sobre todo a los alumnos, los cuales son causa de estas reestructuraciones en el sistema educativo, en las políticas y en las instituciones.

Para conocer más a fondo a la USAER, a continuación se citarán las estrategias y acciones que tienen como fin último elevar la calidad educativa, atendiendo las Necesidades Educativas Especiales, apegándose al programa de integración educativa.

Las **estrategias**<sup>20</sup> aplicadas en USAER están orientadas hacia los servicios y a quienes atienden; éstas son:

☞ Partir del currículum de educación básica, uno de los aspectos importantes a considerar dentro de la integración educativa, es la búsqueda de la igualdad, principalmente el reconocimiento de las habilidades de los seres humanos; ésto se ve

---

<sup>20</sup> SALAZAR González, Magdalena. *La integración educativa: Un enfoque dentro de la educación*. pág. 46.

reflejado al emplear los mismos programas y planes de estudio, ya que no hay diferencia entre los planes y programas de educación especial y de educación regular, se han unificado para otorgar igualdad para todos y alcanzar con ello la educación para todos.

≠ Establecer corresponsabilidad entre maestro de aula regular y maestro de apoyo, director de la primaria, director de USAER y padres de familia, ésto es muy conveniente y necesario, puesto que cada uno de ellos es un elemento importante en el proceso de aprendizaje del niño; algunos sirven para instruir, otros para dirigir la instrucción y el aprendizaje, otros ayudan con la motivación, además la colaboración de todos puede llegar a cimentar los aprendizajes; también se pretende que el sujeto con Necesidades Educativas Especiales se acepte tal cual es, restando así la posibilidad de la autocompasión, resentimiento, culpabilidad o frustración.

≠ Atender a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro de su ámbito escolar en aula regular y/o de apoyo, cosa que originó la creación de USAER, ya que no se pretende sacar al alumno de su medio, sino dotarlo de aquello que necesita para aprender, dando alternativas a sus necesidades educativas y de aprendizaje.

≠ Orientar a los padres, dicha orientación debe brindar información en cuanto a la necesidad educativa, su evaluación, canalización (en caso de ser necesario), y de la intervención por parte de USAER, es decir se trata de orientar a los padres de lo qué se va hacer, cómo se va hacer, quién lo va hacer y por qué hay que hacerlo.

Pasando a otro punto que también define los servicios que brinda USAER están las acciones que se llevan a cabo, se realizan primordialmente para detectar a aquellos



alumnos que requieren de atención en el aula de apoyo, o los materiales y alternativas que debe considerar el docente dentro de su aula y son:

☞ Revisar el currículum de educación básica de la Secretaría de Educación Pública, con el propósito de conocerlo, saber cuales son los temas, objetivos y tiempos que marca, a fin de determinar en que parte se ubica el docente, si lo lleva acabo o en que momento debe comenzar el maestro de apoyo.

☞ Analizar y aplicar los materiales derivados en la actividad cotidiana, ésto se realiza para que los aprendizajes sean significativos y dentro del contexto de los alumnos.

☞ Aplicar el perfil grupal, significa analizar cómo se desenvuelve el grupo en cuanto al currículum, cuáles han sido sus progresos o retrocesos, o cómo van asimilando los temas y conocimientos de manera general a nivel grupal.

☞ Determinar las necesidades educativas de los alumnos a nivel, grupal que presenten necesidades educativas en particular, tomando como base el perfil grupal, ésto se realiza a fin de determinar cuáles alumnos tienen dificultades o cuales pueden ser considerados como sobresalientes, dependiendo del grado de aprehensión de los conocimientos estipulados en el currículum de la SEP, además de considerar cuáles podrían ser las estrategias a seguir.

☞ Acordar con el maestro de grupo las estrategias de atención y evaluación en aula regular y de apoyo; al encontrar alumnos con Necesidades Educativas Especiales, se determinan las estrategias, se busca la concordancia con el maestro regular y el de apoyo,

para alcanzar la comunicación entre ellos a fin de favorecer los aprendizajes de los alumnos.

≠ Establecer las necesidades de orientación para los padres, (individual o grupal) dependiendo de las necesidades que presenten el o los alumnos, se determina la orientación que habrá de darse a los padres sobre cómo, qué y para qué de las estrategias que se plantearán.

≠ Participar en reuniones del Consejo Técnico de la escuela regular. El Consejo Técnico es el que toma decisiones en cuanto a como se va a trabajar y que cosas se van a hacer, además es a quién se le consulta la aprobación o reprobación de los alumnos, (para que éste decida debe llevarse todo el conjunto de pruebas y exámenes que demostrarán sí el alumno debe ser aprobado o no).

En la medida en que cada una de las estrategias y acciones se cumplan, se alcanzarán los objetivos, logrando con ello además de la integración educativa, elevar la calidad de ésta, no sólo en promedios de calificaciones sino también en cuanto a las habilidades que el alumno desarrolle, dotándosele de las herramientas que habrán de favorecer su desempeño dentro de la sociedad; también se debe considerar la calidad de los servicios que se presten dentro de estas instituciones, pues hoy en día los alumnos con Necesidades Educativas Especiales son los más dentro de los grupos escolares, si la atención además de no ser la adecuada, es insuficiente, se corre el riesgo de atacar las problemáticas superficiales y no las reales, ocasionando más Necesidades Educativas Especiales o acentuando las ya existentes.

El equipo de USAER se encarga de realizar el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de cada uno de los alumnos que ingresen en el aula de apoyo, de acuerdo a sus características, los niños deben ser atendidos canalizados y evaluados, ésto se verá en el siguiente apartado, a fin de conocer los servicios que brinda USAER.

### 2.1.2 SERVICIOS.

Los servicios que brinda USAER están en función de sus propósitos, sin dejar de lado las estrategias y acciones que son las que marcan las políticas y las actividades. Cada USAER apoyará a cinco escuelas primarias en las que se acondicionará un aula de apoyo, esta institución busca la integración educativa, para ello es preciso alcanzar la integración familiar, escolar y social, las cuales no pueden obtenerse por separado, pues entonces habría una separación y en todo caso, hasta incoherencia en lo que se realiza. Debido a que todos los seres humanos conforman un equipo llamado sociedad; ésta debe evolucionar conforme lo hacen sus integrantes, si ya se ha descubierto la necesidad y funcionalidad de la integración educativa, se debe entonces concientizar a la sociedad para reconocer a las personas con Necesidades Educativas Especiales y a aquellos que tienen alguna discapacidad, como iguales, pero diferentes y únicos, ya que eso es lo que otorga individualidad, siendo cada uno de estos aspectos los que convierten y constituyen a la sociedad y los identifica como país en este caso como mexicanos.

La respuesta educativa que ofrece USAER a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, es a través del proceso de atención que se manifiesta en las siguientes etapas, las cuales se encuentran definidas y dirigidas por sus propósitos:

1 Atención a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, ellos son la principal motivación e interés en éste y otros proyectos educativos, se inicia con la: (a) **Evaluación Psicopedagógica**, en esta etapa se realizan acciones que permiten no sólo identificar información relevante del alumno en cuanto a los ámbitos de desarrollo, contexto escolar, familiar y social, sino también elementos que posibilitan al equipo de USAER el determinar las Necesidades Educativas Especiales del alumno junto con el profesor de grupo, a esto se le llama detección, la cual se aplica a los alumnos de primero a sexto grado de primaria que presentan dificultades de aprendizaje en el área de escritura y matemáticas; estos alumnos se colocan en aulas de apoyo de USAER a fin de detectar mediante el diagnóstico el origen de su Necesidad Educativa Especial, dicho diagnóstico permitirá reconocer los aprendizajes que el alumnos ha logrado en lengua escrita<sup>21</sup> y matemáticas y cuales son los problemas a los que se enfrenta en la consolidación de los contenidos; el diagnóstico se realiza en cinco etapas, las cuales son: entrevista con el maestro, observaciones al alumno, guía de evaluación que se da en tres ciclos a lo largo del año escolar, revisión del trabajo del alumno, y finalmente autoevaluación del alumno, con ello se contará con los elementos necesarios para diseñar un plan de intervención. El llevar a cabo el diagnóstico de esta manera da respuesta de la necesidad educativa del alumno, pero no permite ahondar el origen y causa del problema, por ello es preciso la elaboración de un diagnóstico psicopedagógico, ya que el "...se vuelca a descubrir la articulación que justifica el síntoma y a construir las condiciones de ubicación del sujeto en el lugar desde el cual el comportamiento patológico sea prescindible",<sup>22</sup> es decir, el diagnóstico psicopedagógico tiene como objetivo encontrar la causa mediante la determinación del síntoma, y aplicar un tratamiento desde el origen de la problemática,

---

<sup>21</sup> SALAZAR González, Magdalena. *Op. Cit.*, p.47.

<sup>22</sup> Pain Sara, *Op. Cit.* p. 12

de no ser así solamente se hará una intervención superficial, es decir , solamente se atenderá la dificultad del momento pero no el origen de la problemática.

La etapa que le sigue es el (b) **Seguimiento**, en esta etapa se desarrollan diversas actividades enfocadas a observar el desempeño escolar, social y familiar de un alumno que ha recibido atención de USAER, (para realizar una intervención adicional en el caso de que el alumno no haya superado sus Necesidades Educativas Especiales o presente otras). Cuando un alumno ha egresado de USAER, no se le deja de atender y de "vigilar", ya que en caso de que el alumno recaiga o aparezcan nuevas problemáticas se le pueda integrar nuevamente; ésta es una ventaja del diagnóstico psicopedagógico, ya que permite que se ataque la problemática de raíz, evitando que se presente de nuevo la necesidad en el aprendizaje, por lo menos no en función de la causa atacada anteriormente. La etapa siguiente es la (c) **canalización**, se puede dar en cualquiera de las etapas anteriores, cuando la escuela regular y USAER no cuentan con los elementos necesarios para apoyar o ayudar a un alumno con Necesidades Educativas Especiales, se busca el apoyo de servicios complementarios, los cuales pueden ser, trabajar con un médico, psicólogo, terapeuta de lenguaje o aprender otras técnicas como el Braille, o el lenguaje a señas.

- 2 Trabajo dirigido a los docentes, contando entre éstos, la capacitación, en cuanto a las Necesidades Educativas Especiales, las alternativas en didácticas, materiales, técnicas de estudio y métodos de enseñanzas; durante esta parte fundamental del servicio se crea un proceso de atención cuyo propósito es alcanzar la aceptación, participación, e interés de directivos, docentes y padres de familia con el fin de lograr un cambio de actitud que conlleve a una cultura de aceptación a la diversidad, se lleva a cabo de manera continua, utilizando estrategias como son: pláticas, trípticos, videos y carteles. Cuando los

directivos y docentes hagan conciencia de las necesidades de los alumnos y se involucren en ellas, podrán dar información a los padres sobre las instituciones de apoyo que existen, canalizando así a los alumnos para orientarlos apoyarlos y auxiliarlos.

- 3 Orientación dirigida a los padres de familia: Dicha orientación se refiere a las Necesidades Educativas Especiales que presenten sus hijos y como se van a tratar, sin embargo, es de considerar que la orientación debe ser también sobre las causas y orígenes de las Necesidades Educativas Especiales para trabajar desde ahí, o bien decidir las alternativas, además que el orientar a los padres de familia tiene la finalidad de que ellos formen parte del apoyo brindado por esta institución, logrando así que no sólo en el aula de educación regular y de apoyo se vaya integrando la familia, sino que también los padres se hagan responsables de sus hijos y de sus aprendizajes.

En la actualidad la USAER tiene poca difusión, muchos maestros por el trabajo que les traería las niegan y concluyen en que no funcionan sin siquiera haberse acercado a ellas, ésto provoca no sólo ignorancia sino también el cierre de estas instituciones, si la USAER funciona o no sólo se podrá saber cuando se trabaje con ellas y se manifieste su funcionalidad, de no ser así entonces se deberán buscar las alternativas de trabajo y no necesariamente de instituciones, lo que haría falta sería una reestructuración de las acciones y de las estrategias.

La USAER, no es la única institución que trabaja en la atención de los niños con Necesidades Educativas Especiales y su incorporación a escuelas regulares, existe otra que brinda servicios permanentes a los alumnos, llamada Centro de Atención Múltiple (CAM) la cual se analizará en el siguiente apartado.

## 2.2. CAM.

En el presente capítulo, se verá otra institución que presta atención y apoyo a los alumnos con **Necesidades Educativas Especiales severas o con discapacidad**, ésta es el Centro de Atención Múltiple, la cual como se verá más adelante además de prestar servicios de educación básica está preocupada por ofrecer capacitación laboral, proveyendo de tan importante arma para alcanzar la independencia económica, pero sobre todo elevar la autoestima de aquel que recibe (en este caso) un salario por SU TRABAJO.

Además de USAER, existe otra institución que presta servicios de apoyo a los padres de familia, y niños que presentan Necesidades Educativas Especiales ésta es el Centro de Atención Múltiple quien también tiene compromiso con los niños, sin embargo las modalidades de los servicios, las políticas y las estrategias son las que cambian y la diferencian de USAER, una de ellas es que el CAM es una **escuela** propiamente dicha (ésto se explicará más adelante), los USAER trabajan una por cada cinco escuelas; y el CAM no, porque son instituciones físicas, ya que forman el sistema escolarizado de la educación especial.

La integración educativa tienen como propósito fundamental, permitir el acceso al currículo de educación básica a todos los menores con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad, dentro del marco de la escuela regular, quien contará con el apoyo de educación especial. Ya se ha visto que la educación especial no se refiere a un tipo de educación sino a los materiales, teorías, didácticas y metodologías, que podrían llamarse extra, y son empleadas en la enseñanza de los alumnos que la requieren estando éstos en

escuelas regulares o en escuelas de apoyo, ésto quiere decir que si bien la integración de todos los alumnos a la escuela regular es un avance en materia educativa, no es pertinente para todos los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, especialmente para aquellos quienes su problemática tiene como origen una enfermedad neurológica u orgánica, o que su problema de aprendizaje es más severo puesto que se les dificultaría la incorporación a una escuela regular tanto social, como curricularmente, por ello se les ubica en un sistema escolarizado de educación especial; en estos días dicho servicio de escolarización está en manos del Centro de Atención Múltiple de quien se hablará en este apartado, además de ahondar en su definición y en los servicios que presta.

Con el objetivo de formar y conformar una escuela para todos, con el acceso libre a ambientes regulares de educación, se creó el proyecto de educación para todos, basado en el modelo educativo, el cual describe e integra a los niños con discapacidad intelectual, o problemáticas similares dentro del rubro de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, considerando así sus problemáticas en forma conjunta, es decir, las problemáticas de aprendizaje se han dejado de estudiar como algo propio de la persona, se ha llegado a considerar como la relación con el medio social, cultural y familiar formando así un equipo educativo, responsable de los alumnos (aprendices) y de los aprendizajes, éste es el fundamento del diagnóstico y atención de las Necesidades Educativas Especiales, porque al especificar las causas que originan las necesidades se pueden determinar también las alternativas y pasos a seguir a fin de dotar al alumno de las armas que le ayudarán a alcanzar sus aprendizajes.

Como la integración educativa en general no se puede aplicar a casos particulares, ésto haciendo referencia al hecho de que un niño con Necesidades



Educativas Especiales severas o con discapacidad necesita (valga la redundancia) instrucción más especial y personalizada, instrucción que en la escuela regular el docente de grupo (que tiene a su cargo a otros 50 alumnos), no puede darle por no contar con el tiempo, el espacio y los conocimientos sobre adecuación curricular, adaptación de las didácticas y las metodologías de enseñanza, la elaboración de diagnósticos psicopedagógicos, por esta razón la SEP a través de la Dirección General de Educación Especial, considera diferentes niveles de integración por medio de dos servicios: "1)... la integración en el aula regular con apoyo didáctico especial y con reforzamiento curricular de especialistas en aulas de apoyo...",<sup>23</sup> este servicio es prestado por USAER, en donde los alumnos asisten a la escuela regular y en turno alterno al aula de apoyo, este servicio brinda apoyo a los maestros en el aula asesorándolos para la atención de las Necesidades Educativas Especiales de los alumnos; "2) ... la atención de tiempo completo con especialistas de escuela de educación especial en el Centro de Atención Múltiple...",<sup>24</sup> mejor conocidos como CAM, en cuyas aulas se ofrece educación básica a los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, que por sus características no es posible se integren a escuela regular. El CAM es el servicio escolarizado de la educación especial para los alumnos con **Necesidades Educativas Especiales severas o con discapacidad**, donde son atendidos por especialistas, esperando que en algún momento se puedan integrar de manera física a los salones de escuela regular.

Así como USAER, CAM también surge de otra institución que prestaba servicios similares, pero que ahora tiene como principal propósito el que los alumnos se integren a la escuela regular, aunque en este caso no con todos los alumnos es posible hacerlo

---

<sup>23</sup>GONZÁLEZ Gutiérrez, Marcela. *Las adecuaciones curriculares como estrategia de atención a alumnos con discapacidad intelectual en el CAM. N°22*, p. 6

<sup>24</sup>*Idem.*

físicamente; ésto se consigue mediante los programas, currícula y libros de texto, la institución de la que surgen el CAM, es la Escuela de Educación Especial la cual se encargaba de impartir educación básica a niños con discapacidad intelectual, trastornos neuromotores, visuales y auditivos, de esta manera se aprecia el tipo de atención que brindan el CAM y a quienes se les brindan; en conclusión, con el fin de dar atención adecuada a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales de características severas o con algún tipo de discapacidad que entorpecen de forma permanente sus aprendizajes; se reestructuran las instituciones educativas denominadas Escuelas de Educación Especial transformándose en Centro de Atención Múltiple (CAM).

### 2.2.1 DEFINICIÓN

El Centro de Atención Múltiple, “es la institución educativa que ofrece educación básica e intervención temprana a los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, que por sus características no son susceptibles de integrarse a escuela regular o bien, están en proceso de hacerlo”,<sup>25</sup> es decir para que los alumnos ingresen al CAM es preciso primeramente establecer claramente los casos de discapacidad o de Necesidad Educativa Especial permanente, a fin de determinar el tipo de servicio al que se ha de incorporar, especificando las estrategias de intervención y las acciones que se llevarán a cabo; además de brindar educación básica, los CAM orientan e imparten capacitación laboral para niños y jóvenes con discapacidad, de ello se hablará en el apartado siguiente.

La integración educativa es un cambio trascendente en cuanto a la satisfacción de las necesidades de los alumnos, por ello, el fin último de este proyecto no es que todos los

---

<sup>25</sup> Linares Aguilera, Luis. *Las Necesidades Educativas Especiales*.

alumnos se ubiquen en escuelas regulares, sino que todos los niños reciban educación en condiciones favorables, a fin de desarrollar sus habilidades y capacidades en el ámbito escolar y en sus vidas laborales, por ello el CAM tiene la misión de impartir educación a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales; entre ellos se puede citar como ejemplo a las personas con discapacidad intelectual, dichos alumnos también tienen derecho a la educación; esta circunstancia y el reconocimiento de las capacidades y habilidades para aprender de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, posibilitó que el sistema educativo organizará y creará el CAM, para atender satisfactoriamente las necesidades de los alumnos que se encuentran dentro del grupo de alumnos con Necesidades Educativas Especiales severas o con discapacidad que por sus características no se pueden incorporar físicamente a una escuela regular; para atender las necesidades de dichos alumnos se conformó un equipo interdisciplinario, el cual está conformado por: un director, docentes de grupo (en niveles de preescolar a primaria), un psicólogo, un docente de audición y lenguaje, un trabajador social y en algunos casos especialistas en trastornos motores.

La integración y conformación del equipo que trabaja en cualquier institución es de suma importancia para alcanzar los objetivos propuestos, el CAM no es la excepción, pero en esta institución además de los docentes, terapeutas y especialistas, los padres y sociedad conforman un equipo el cual debe prestar atención a las necesidades de aprendizaje y a los avances del alumno, puesto que todos son responsables de los aprendizajes de éste; el docente en la escuela, los padres al interior de las familias y la sociedad la que marca y delimita las situaciones de la vida, sólo asumiendo el rol que le corresponde a cada uno y colaborando en la educación; el alumno contará con una

educación integral, la cual se busca en todas las áreas y circunstancias de la vida, pues sólo a través de la educación integral se alcanzará una educación de calidad.

Por sus normas y reglamentos el CAM, es considerado como el sistema escolarizado de la educación especial, ya que ellas son las que delimitan algunas de las acciones del CAM además de determinar los procesos que se llevan a cabo, entre sus principales normas se encuentran las siguientes:

- ≠ Se rigen de acuerdo al calendario oficial de la SEP: las clases inician en agosto y culminan en julio, teniendo periodos de vacaciones en diciembre y semana santa, además de los días de descanso nacional o religiosos.
- ≠ Trabajan en turno matutino y vespertino: los cuales funcionarán en el mismo edificio escolar.
- ≠ En cuanto a los horarios: la atención en la modalidad escolarizada está sujeta a los horarios de la escuela regular, es decir, funcionarán en la mañana de 8:00 a 12:30 y por la tarde de 1:30 a 6:00. La atención de la modalidad complementaria se brinda según las Necesidades Educativas Especiales, en los horarios que permitan los recursos humanos.
- ≠ Los alumnos inscritos en CAM: si manifiestan dentro de los primeros 90 días posibilidad de acceso al currículo de la escuela regular, podrán ser incorporados a la misma en grado y nivel correspondiente, pero la integración a escuela regular y/o laboral la determina el maestro de grupo y/o el instructor del taller.

De acuerdo a lo anterior, aunque el objetivo del CAM es incorporar a los alumnos a escuela regular, se manifiesta que su meta o propósito más importante es dar alternativas de solución para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, a fin de integrarse, no sólo educativa, sino laboral y por ende socialmente.

Los servicios que presta el CAM y la atención que brinda se verán en el siguiente apartado.

#### 2.2.2 SERVICIOS.

Los servicios que presta el CAM, están dirigidos a padres de familia y niños con Necesidades Educativas Especiales, en edades que van de los 45 días de nacido hasta los 20 años, ubicándolos en cuatro modalidades o niveles: 1) inicial, 2) preescolar, 3) primaria y 4) capacitación laboral; una de las preocupaciones del CAM es ofrecer a los alumnos que están por egresar, capacitación prelaboral que les proporcionen elementos para integrarse a una vida social, productiva y plena

El CAM, al igual que la USAER, brinda atención gratuita no condicionada, pero principalmente es un auxiliar para aquellos que requieren mayor apoyo en cuanto a la atención de las Necesidades Educativas Especiales. Para llevar con éxito el programa regular ofrece sus servicios bajo dos modalidades:

- a) Escolarizada: Se realiza con la asistencia regular del alumno a través del grupo, grado, nivel y horario que le corresponda. Los grupos se constituyen por edad, donde es atendido por un docente y el equipo de apoyo, quienes le proporcionan atención

integral, desarrollando el currículum, planes y programas de la educación básica regular. Los alumnos reciben libros de texto de la SEP, conforme al grado en el que fueron integrados. En cuanto a esto no me parece pertinente que los grupos se conformen por edad, ya que considero que la conformación de los grupos debe ser de acuerdo a los niveles madurativos y en todo caso los estadios propuestos por Piaget, de esta manera se podrá obtener un mejor control sobre los avances del grupo y de cada uno de los alumnos, de tal forma que las adecuaciones al currículum sería generalizada, siendo la atención de apoyo más específica y particular, ya que si se tiene en cuenta que el hecho de que los alumnos se encuentran en modalidad escolarizada no quiere decir que no se someterán a otro tipo de terapia, la cual atenderá otras necesidades y más específicamente las causas que alteran los procesos cognitivos de los alumnos.

- b) Atención complementaria: Está dirigida a los alumnos que por sus Necesidades Educativas Especiales requieren un apoyo aún mayor o más especializado para acceder al aprendizaje o para tener mayor rendimiento en las actividades y tareas que señala el programa. En esta modalidad de atención los horarios, turno, duración y características están determinados por el carácter transitorio o definitivo de la discapacidad prestando servicios que pueden ser de lenguaje, conducta socioadaptativa, aprendizaje, rehabilitación física, comunicación alterna, módulos de capacitación y orientación a padres y tutores; además en esta modalidad se agrupa conforme a las Necesidades Educativas Especiales, ello para facilitar la atención complementaria y la determinación de las acciones que se llevarán a cabo, que implican además de trabajar con los alumnos en la solución de las problemáticas, trabajar con los docentes y padres de familia.

La atención que brinda el CAM mediante sus servicios está orientada en sus propósitos, los cuales son:

1. Primeramente *proporcionar a los alumnos la atención educativa* que les permita obtener los conocimientos, experiencias, hábitos, actitudes y valores necesarios para participar satisfactoriamente dentro de la sociedad como individuos independientes, responsables y productivos, desarrollando al máximo sus potenciales mediante la educación básica y la capacitación laboral. Para determinar cuáles o quiénes son los alumnos que corresponden a este tipo de atención se lleva a cabo una **evaluación inicial**, mediante la cual se realiza la detección y la determinación de las Necesidades Educativas Especiales, por medio de un diagnóstico psicopedagógico, después se realiza el proceso de **intervención** el cual se lleva a cabo mediante la participación de los integrantes del equipo de CAM, con el fin de continuar y culminar el proyecto curricular del centro, aquí es donde se determina el tipo de modalidad en la atención que se le prestará al alumno, estableciendo la atención mediante el diagnóstico psicopedagógico ya hecho, de ser necesario se realiza la **canalización** a otros servicios de apoyo en otras instituciones las cuales cubrirán “efectivamente” sus Necesidades Educativas Especiales. Al egresar o ser integrado en una escuela regular al alumno se le da un seguimiento, observando los resultados de la intervención o en todo caso de la integración, de esta forma se puede conocer si el alumno se desempeña óptimamente o satisfactoriamente de acuerdo a las expectativas dentro de la escuela regular, pero más importante si la escuela le brinda al alumno aquello que necesita.

2. Como ya se ha visto, esta institución educativa es completamente diferente de USAER, otro elemento que los diferencia es que, uno de los propósitos del CAM y donde se redoblan sus esfuerzos, es la capacitación del alumno para que desempeñe un trabajo mediante un empleo o un oficio, que le dé la oportunidad de ser independiente económicamente en la medida de sus posibilidades y habilidades, la formación y capacitación para el trabajo forma parte de la educación para adultos que está destinada a individuos mayores de 15 años de edad que no logren concluir la educación básica, "... La formación para el trabajo procurará la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, que permitan a quien la recibe desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificado".<sup>26</sup> Los alumnos que asisten a CAM reciben la formación para el trabajo desde el nivel preescolar donde se motiva en el alumno el deseo de hacer algo y obtener resultados para sí mismo, en este nivel lo que se busca es que el alumno obtenga satisfacción en su trabajo para que posteriormente no sea él mismo un obstáculo para **buscar** trabajo, es decir se plantea el objetivo de que el alumno desee trabajar; ya en el nivel primaria los alumnos realizan actividades laborales desarrollando gradualmente su nivel de competencia; a partir del tercer grado se amplía el horario y asisten cuatro horas diarias a su grupo y dos horas en los talleres en los que adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades, destrezas, hábitos, valores y actitudes hacia el trabajo, procurando a los alumnos los conocimientos en cuanto a algunos oficios como: corte y confección, carpintería, electricidad, cultura de belleza, entre otros. El nivel terminal del CAM es el de formación y capacitación para el trabajo ya propiamente dicha, donde se forma y capacita laboralmente a los jóvenes que no pueden hacerlo en instituciones regulares; la programación para este nivel

---

<sup>26</sup> Ley general de educación. Artículo 45



educativo tiene una estructura didáctica basada en un sistema modular, en el que cada módulo corresponde a un puesto de trabajo, los planes y programas que se siguen para la capacitación del trabajo son los mismos que se desarrollan en los Cecyts. Todos los beneficios que el trabajo puede ofrecer a las personas con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad, quedarán plasmados en el papel si la misma sociedad que exige productividad no les brinda la oportunidad de obtener un empleo, con ésto se reitera la importancia de educar y formar a la sociedad en cuanto a la aceptación de la diversidad, en este caso, de las habilidades y capacidades de todos y cada uno de los individuos que la conforman.

3. Otro de los propósitos del CAM, es el *flexibilizar la práctica pedagógica*, realizando las adecuaciones que permitan al alumno el acceso curricular del nivel en el que se encuentre, utilizando como modelo **la curricula básica**, involucrando y comprometiendo a las autoridades así como a la comunidad educativa, es decir, la integración educativa no es exclusivamente de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a escuelas regulares, sino de la sociedad escolar, donde deben participar docentes (por formar parte de las instituciones educativas), y los padres de familia (al ser ellos el ejemplo de sus hijos y la primera institución que el individuo conoce y reconoce). En este rubro de informar, sensibilizar y comprometer a los docentes y directivos, la asesoría técnico - pedagógica juega un papel importante, ya que constituye una de las acciones fundamentales de la Dirección de Educación Especial mediante la cual se apoya, actualiza y orienta el trabajo metodológico que el personal docente desarrolla en el aula escolar o bien de los que se prestan en los servicios de la educación especial, dicha asesoría se traduce en un proceso de capacitación y actualización permanente al personal, proceso que cuenta con varias

acciones como: reuniones técnicas, cursos, talleres, entrevistas, conferencias o atención individual. Las decisiones en la programación de la asesoría técnico – pedagógica, están basadas en las necesidades técnicas detectadas en el personal por la supervisión de directivos, con el propósito de definir las estrategias de trabajo que apoye la labor docente y se vea reflejada en la calidad educativa, como se puede observar, los docentes que trabajan en CAM, están orientados y cuenta con la información necesaria para suplir las necesidades de los alumnos.

4. Finalmente y sin ser menos importantes dentro de los propósitos del CAM se encuentra la orientación a los padres, a quienes se busca orientar para que colaboren con la integración familiar escolar y social de su hijo, siendo ellos parte trascendental en el desarrollo y aprehensión de los aprendizajes y conocimientos de sus hijos.

Hablar de una respuesta educativa a la diversidad o educación para todos, es reconocer que existen diferencias individuales, además de estar convencidos de que todos los niños tienen derecho y la CAPACIDAD de aprender. El CAM y USAER fueron creados para el apoyo y la atención, tanto de docentes, como alumnos y padres de familia, pero si no hay acercamientos a estas instituciones se volverán obsoletas y estorbosas. Muy probablemente estas instituciones fueron colocadas y organizadas en sus orígenes para dar respuesta a un proyecto de Estado, basado en políticas internacionales más que en una concientización por parte de la sociedad y del Estado, pero muy a pesar de su oscuro pasado, se encuentran en este país y lo que resta hacer como profesionales formados, para alcanzar por medio de la educación el logro de las metas de la sociedad (además se obtendría con esto empleos), es deber inminente UTILIZARLAS, de ser posible explotarlas al máximo, con el fin de que funcionen en lo que fueron creadas, para

que sus propósitos, metas y acciones no queden en el papel o en la utopía, trabajar en ellas dará las armas para determinar si se deben transformar, eliminar o rediseñar.

USAER y CAM, son las instituciones que forman parte de la realidad de los niños con Necesidades Educativas Especiales, y si se considera que en algunas zonas escolares (no se diga del país) o del distrito federal y sus áreas conurbadas, no están funcionando a su capacidad y que otras trabajan a más de su capacidad, ésto habla del desconocimiento de los padres y docentes, sin embargo los que están pagando el precio son los niños con Necesidades Educativas Especiales que son quienes necesitan el apoyo.

La integración educativa en estos días es una realidad, ya se ha hablado de las Necesidades Educativas Especiales, lo que las ocasionan, como se clasifican, las instituciones que brindan apoyo y de la teoría de Piaget frente a esta circunstancia, sin embargo la pregunta (quizá la más importante), queda flotando en el aire: ¿Qué es la integración educativa?, para que ésta sea una investigación completa se debe responder a esta pregunta, pero ésto se hará en el siguiente capítulo, donde se abordará no sólo la integración educativa sino algunos elementos que la hacen posible.

### CAPÍTULO III. LA INTEGRACIÓN DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES A ESCUELAS REGULARES.

#### 3.1 ¿QUÉ ES LA INTEGRACIÓN?

Ya se ha analizado en los dos capítulos anteriores la definición y el concepto de Necesidades Educativas Especiales, así como la importancia del desarrollo intelectual y orgánico, a fin de alcanzar la maduración que permita acceder al aprendizaje; también se han visto las instituciones que hoy en día forman parte del apoyo a la educación regular y que por ende se encuentran dentro del Sistema Educativo Nacional; pues bien, en el presente capítulo corresponde analizar la integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a escuelas regulares, se ha mencionado a lo largo de esta investigación que se ha dejado de considerar al alumno como único responsable de sus aprendizajes, los padres, docentes, compañeros de clase, enfermedades del sistema nervioso o neurológicas y la misma escuela, son en la actualidad considerados factores causantes de las problemáticas de aprendizaje del alumno, cada una de estas circunstancias de acuerdo a su naturaleza se han agrupado en cuatro factores importantes los cuales son: orgánicos, psicógenos, específicos y ambientales, el hecho de que distintas circunstancias puedan afectar el desarrollo natural y normal del alumno, no sólo supone una barrera en el aprendizaje escolar, sino también en la formación y proyecto de vida que tendrá el sujeto, por ello, dentro de este capítulo se considera la importancia de los docentes como instructores e impartidores del conocimiento que se otorga dentro de las escuelas y su función dentro del proceso enseñanza - aprendizaje, además es de suma importancia la capacitación del docente para enfrentarse a las Necesidades Educativas Especiales; también dentro de este capítulo se verá la influencia de la familia,

especialmente de los padres al ser ellos representantes de la primera institución social y educativa a la que llega el sujeto; además de determinar el papel de los alumnos con y sin Necesidades Educativas Especiales con la premisa de que son seres sociales a los cuales les preocupa la aceptación de los iguales, todo ello dentro del marco de la integración educativa, como filosofía y proyecto educativo, pero además como una forma de vida que permita reconocer y aceptar a todas las personas como iguales.

Cuando se habla de integración, se debe hacer alusión a otros conceptos que forman parte de la esencia de la integración educativa, pero que sobre todo la definen y estructuran teórica y filosóficamente; se ha visto en el capítulo uno, que la integración tuvo su origen en el descontento de los padres de familia de niños con problemáticas educativas, ya que sus hijos se encontraban en escuelas segregadas; dichos padres hicieron notar la ineficacia debido al ambiente restringido, lo cual provocaba un ambiente educativo empobrecedor, además de considerar la incongruencia ideológica por fomentar la discriminación, cuando las voces de los padres fueron escuchadas, las autoridades tomaron cartas en el asunto, analizando el problema llegaron a la gran conclusión de que ~~lo que se debería buscar~~ **es la normalización, teniendo como estrategia la integración** educativa, ya que a través de este modelo educativo el cual tiene como fin llegar a la normalización, logrando el desarrollo y autonomía de los niños con Necesidades Educativas Especiales.

Normalización es una palabra que va más allá de un simple elemento o concepto, ya que en ella está basada la filosofía y los principios de la integración educativa; durante la década de los 60's, en algunos países, (principalmente en aquellos nombrados como desarrollados, específicamente Estados Unidos), surge un gran interés por el

reconocimiento de las personas con discapacidad u otras problemáticas, es así como empieza una serie de estudios donde se reconocen las desventajas de mantener a dichas personas en instituciones separadas, no sólo de la educación regular sino también de la comunidad, provocando el entorpecimiento de los aprendizajes y de la vida social del alumno de educación especial, al término de los estudios se inician los trabajos en la búsqueda de alternativas que provoquen el vínculo entre la educación, y el acceso a los beneficios con los que cuentan los individuos “normales” de una comunidad, el principio de normalización significa que el alumno con Necesidades Educativas Especiales deberá: desarrollar su proceso educativo en un ambiente lo menos restrictivo posible, es decir lo más normalizado posible, como se puede apreciar este principio lleva implícito como sustento el concepto de normalidad, de lo cual ya se hablo en el primer capítulo de esta investigación, llegando a la conclusión de que la normalización sólo será posible cuando las personas se acepten como seres distintos y únicos, pero principalmente cuando la sociedad llegue a la conclusión de que la diversidad de las habilidades de quienes la conforman, son los que la hacen única, permitiéndole desarrollarse, alcanzar la productividad y principalmente son los que le dan vida, la crean y la recrean, a este respecto Rafael Bautista comenta: “ normalizar no significa pretender convertir en normal a una persona deficiente, sino aceptarlo tal como es, con sus deficiencias, reconociéndole los mismos derechos que a los demás y ofreciéndole los servicios pertinentes para que pueda desarrollar al máximo sus posibilidades”.<sup>27</sup>

La normalización y la integración son dos conceptos ligados, la normalización supone la integración, dicho de otra forma: la normalización es el objetivo propuesto, la meta a alcanzar; la integración es el método por el cual se ha de trabajar para conseguirlo.

---

<sup>27</sup> BAUTISTA, Rafael. *Op. Cit.*, p. 30.

Hasta aquí se ha hablado de integración en general, es decir de la integración que busca la incorporación efectiva de las personas con discapacidad, diferencias culturales o habilidades distintas, así como a los niños con Necesidades Educativas Especiales a la vida familiar, de trabajo y escolar, es decir que se integren a la comunidad gozando de igualdad en los ámbitos ya mencionados incluyendo la recreación, la cultura, servicios sociales, derechos económicos y el cumplimiento del deber del Estado

Antes de continuar es preciso conceptualizar y determinar específicamente qué es **integración**, la integración que se busca teniendo como mira la normalización, es una integración total es decir familiar, social y escolar, si alguno de estos elementos no se considera, el proyecto está destinado al fracaso desde sus inicios debido a que si se toma al alumno, proponiendo su integración educativa pero no se consideran las cuestiones sociales y laborales, (a las que estará inmerso al salir de la escuela o en su vida diaria), lo que se ocasionaría sería un caos en él, por ello para que esto no ocurra se deben considerar los elementos anteriores, por ello la UNESCO ha asignado como objetivo de la educación especial, el promover la integración social de las personas discapacitadas y su incorporación al desarrollo a fin de garantizar el pleno respeto y ejercicio de los derechos humanos, políticos y sociales, la igualdad de oportunidades y la equidad en el acceso a los servicios de salud, educación, capacitación, empleo, recreación, cultura, deporte e infraestructura que permita la movilidad y el transporte y todo aquello que en su conjunto contribuye al bienestar y mejora de la calidad de vida, así como la difusión de la nueva cultura de la integración social basada en el respeto y la dignidad, considerando que la participación plena de las personas con discapacidad enriquece a la sociedad en su conjunto y fortalece los valores y la unidad familiar; tomando en cuenta esto, la integración educativa sería entonces sólo una parte del proyecto de normalización, a

dicha parte se la ha denominado **educación para todos**; la educación es el medio por el cual el hombre se forma aunado con otros elementos de carácter social, biológicos y psicológicos (por los cuales se considera al hombre como un ser biopsicosocial), se constituye así un ser único e irrepetible, el cual por medio de la educación y de sus aprendizajes, puede conocer y reconocer sus habilidades a fin de explotarlas para el bien suyo y de la sociedad, ésta es una de las razones por lo cual la educación no debe ni puede ser negada a nadie, de aquí se desprender la INTEGRACIÓN EDUCATIVA, la cual es el tema entorno al que gira esta tesis.

Durante el período que abarca desde 1980 hasta 1999, se promovió de forma internacional el movimiento de integración educativa llamado “educación para todos y satisfacción de las necesidades básicas del aprendizaje”, por medio de conferencias, investigaciones y trabajos presentados a lo largo de este movimiento, se estipularon acuerdos para que se promoviera una reforma educativa en todos los países, buscando “establecer” la educación como derecho para todos. En las conferencias presentadas en Salamanca, España, los planteamientos fueron más específicos para educación especial, buscando ofrecer educación con **igualdad de oportunidades** para las personas con Necesidades Educativas Especiales; este término de Necesidades Educativas Especiales se introduce dentro de las conferencias ya que se presta a menos etiquetación y desvalorización,<sup>28</sup> además de permitir considerar dentro del proceso de aprendizaje, otros elementos como, la escuela (establecida como institución educativa), el docente (orientador de los aprendizajes), a los padres (auxiliares en la educación), y a los alumnos compañeros (motivadores o desmotivadores).

---

<sup>28</sup> Ver Capítulo I



Cuando a un alumno se le asigna el término de Necesidades Educativas Especiales, a lo que se está haciendo referencia es a **las dificultades que posee un alumno para desarrollar y alcanzar los aprendizajes estipulados en los contenidos que asigna el currículum**; con el fin de otorgar los recursos necesarios que colaboren para que el alumno alcance los objetivos propuestos en el currículum. México, participa en los encuentros y conferencias ya mencionados tomando una participación activa, creando documentos que posibilitan, justifican y establecen jurídicamente la integración educativa entre ellos, la creación de la Ley General de Educación, además se realiza la reorientación de los servicios de educación especial dividiéndolos en dos vertientes, una de apoyo y otra de escolarización, surgiendo así USAER Y CAM<sup>29</sup>, dos instituciones que trabajan directamente con maestros y padres de familia, con el fin de que el alumno alcance los objetivos propuestos en el currículum.

Al hablar de **integración educativa**, se hace referencia al derecho de acceder a la educación, (pero dentro de las normas), a la educación formal impartida por el Estado, ya que el Estado asumió esta responsabilidad, anotándolo tal cual en la constitución **“Todo individuo tiene derecho a recibir educación”**,<sup>30</sup> apareciendo este artículo en la constitución mexicana y dentro del marco de las garantías individuales, se considera un derecho constitucional y una primicia jurídica, por ello al hablar de integración educativa no se les otorga el derecho a la educación, se les **reconoce**, es así como la integración educativa, tiene una base jurídica, legal y filosófica, al considerar a todos los individuos iguales; esta aseveración permite constituir a la sociedad mexicana como una sociedad libre e igualitaria, por ello todos los alumnos deben llevar el mismo currículum escolar deshaciendo las barreras entre educación especial y educación regular; al fin y al cabo es

---

<sup>29</sup> Ver Capítulo II

educación institucionalizada que lleva un mismo fin: Contribuir al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad.

En México se ha trabajado por la integración educativa construyendo instituciones como USAER y CAM siendo éstas creadas en marcos legales de igualdad, estableciendo así la integración escolar,<sup>31</sup> la cual es una opción para que los niños con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad, puedan cursar la educación básica en una escuela regular. Se ha demostrado en otras investigaciones que la integración educativa posibilita el aprendizaje colaborativo, además de ofrecer una experiencia más rica y compleja, sin embargo como ya se ha mencionado, la integración escolar no es conveniente para todos los niños con Necesidades Educativas Especiales, puesto que dependiendo de las necesidades del alumno, las condiciones de la escuela, las circunstancias que rodean al alumno, y los factores que provocan la Necesidad Educativa Especial, es desde donde se puede partir realizando un diagnóstico con el fin de determinar hasta dónde la escuela regular beneficia o favorece al alumno, considerando ya con resultados en mano cuál servicio es el conveniente, si el escolarizado o el de apoyo. También se debe considerar la capacitación de los docentes en cuanto al trabajo con alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, la labor de los padres y compañeros de clase, los cuales pueden en un momento dado aislar o aceptar a los niños con Necesidades Educativas Especiales.

La integración educativa es un compromiso que se establece entre padres de familia, docentes, directivos y alumnos "...surge cuando el niño con Necesidades

---

<sup>30</sup> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3°.

Educativas Especiales, participa de un modelo educativo único y general que contempla las diferencias y se adapta a las características de cada alumno”<sup>32</sup>, ya se ha visto que USAER y CAM, cubren el mismo currículum educativo, es por ello que en ese sentido en México existe una integración educativa, sin embargo falta mucho que hacer en cuanto a la integración escolar, (que es la que día a día viven los niños con Necesidades Educativas Especiales que se han logrado integrar).

En la actualidad también se emplea el término de inclusión escolar, la cual surge cuando el niño ingresa a la escuela regular sin haber cursado con anterioridad una escuela de educación especial; a diferencia de la inclusión, la integración surge cuando el alumno ha pasado por un programa de educación especial y se vincula posteriormente a uno de educación regular. En México, bajo estos términos se hablaría entonces de integración escolar, cuando el alumno con Necesidades Educativas Especiales ha cursado algunos años o grados en CAM, y de ahí pasa a una escuela regular, la cual de acuerdo al diagnóstico de las necesidades del alumno cubre sus necesidades y se habla de inclusión, cuando el alumno ya estando en la escuela regular se le detecta una necesidad educativa y a partir de ahí se le brinda el apoyo por parte de USAER.

Ya se ha visto que los docentes, padres de familia y alumnos forman parte del equipo educativo que posibilita la atención de las Necesidades Educativas Especiales; en los apartados siguientes de este capítulo se hablará de ellos, sin embargo no se pueden desconocer las políticas del Sistema Educativo Mexicano, los cuales propician y orientan la integración educativa, escolar y la inclusión como se describe a continuación.

---

<sup>31</sup> Integración escolar e integración educativa NO son sinónimas, la primera se refiere al hecho educativo en el interior de un aula regular, la segunda e todo el contexto político y social que posibilita y garantiza la integración escolar.

### 3.2 EL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO Y LA INTEGRACIÓN DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

Con las leyes de reforma se inicia un largo proceso en México, ya que al quitarle a la iglesia el control de la educación, el Estado empieza a hacerse cargo de ella, es así como el movimiento revolucionario mexicano de 1910 dio importancia a la educación y la afirmó como una garantía constitucional especificándolo en la constitución de 1917; con ello se hace necesaria la organización del Sistema Educativo. De esta forma es que en 1921 se crea la Secretaría de Educación Pública (SEP), siendo José Vasconcelos titular de dicho organismo, constituyendo con esto uno de los cimientos principales del Estado Mexicano.

Se puede considerar como Sistema Educativo, todo el conjunto de cuestiones políticas, legales, institucionales, filosóficas e históricas relacionadas con la educación en un determinado momento histórico, es decir aunque el sistema educativo esté representado por un organismo (en este caso la SEP), es a partir de las decisiones presidenciales y los cambios sociales desde donde se va a estructurar el sistema educativo. En México, después de la independencia se han implementado tres modelos educativos: a partir de 1822 el modelo que se instituyó en el sistema educativo fue el **ilustrado**, el cual tenía una orientación filosófica, liberal y positivista, con el, se intentaba construir la identidad nacional, inculcando en los habitantes principios de lealtad y amor a la patria, practicando la libertad, el ejercicio de la soberanía, procurando rescatar los valores culturales y promover la universalidad del conocimiento; durante este modelo la educación se caracterizó por ser libre, obligatoria, gratuita, laica, integral y nacional. El

---

<sup>32</sup> BAUTISTA, Rafael. *Necesidades Educativas Especiales*, p 33.

problema que enfrentó este modelo fue el descuido por el medio rural, al dejarlo de lado y centralizar la educación en las ciudades; después de este modelo el que le siguió fue el modelo **revolucionario**, el cual tenía una orientación filosófica que era mezcla de las tendencias liberal, comunista, socialista y nacionalista estableciendo con ello una revalorización de la unidad nacional, brindándole importancia a la dimensión social del hombre, a la justicia social, el cooperativismo, la democracia y el desarrollo armónico de la persona, sus principios eran educación adaptada al medio del alumno, la escuela como beneficio popular, la comprensión del indígena y de los grupos marginados, educación populista y formación de buenos ciudadanos. Bajo este modelo se funda la autonomía universitaria y se crea la Secretaría de Educación Pública; el tercer modelo es el de la **modernización educativa y tecnológica**, durante él se da mayor importancia a la institución técnica, se le da a la educación un sentido práctico y utilitario, se simplifican los contenidos de enseñanza, se disminuyen los niveles de exigencia en el nivel básico y se eleva en los niveles medio y superior, se impulsa la tecnología generando la simplificación del trabajo, fomentando con esto el individualismo y el desempleo. La política educativa de la actualidad se basa en principios de **competitividad y productividad**, además se busca el principio de una educación de calidad que se refiere a la relevancia, eficiencia y equidad; bajo estas condiciones es que surge la integración educativa. Cada uno de estos modelos tiene un enfoque distinto de acuerdo al momento histórico que se vivía, fomentando en cada situación educativa una serie de valores cívicos y sociales apreciados por la sociedad, los cuales se iban marcando y orientando en la educación que impartía el Estado.

El sistema educativo no es otra cosa, sino la serie de establecimientos legales, políticos y sociales, que van dando forma a la educación impartida por el Estado, el cual a

través del Sistema Educativo, quien la orienta, la coordina y certifica, desde el nivel básico hasta el superior, es decir: preescolar, primaria, secundaria, nivel medio superior, superior, así como la formación de docentes y los niveles de maestría y doctorado. El Sistema Educativo Nacional, está basado en las tres primicias del artículo 3° de la Constitución; *“el Estado impartirá educación... dicha educación será laica... toda la educación que el Estado imparta será gratuita”*;<sup>33</sup> además de este artículo, el Sistema Educativo Mexicano, cuenta con un trasfondo histórico, político e ideológico que lo sostiene, demostrando una vez más que el sistema educativo de nuestro país es reflejo de la ideología política del partido político en el poder, cada vez que un nuevo presidente asume su cargo se plantea objetivos, metas y propósitos para cada una de las áreas que están bajo su mando, sin que de ellos quede exenta la educación; algunos de esos objetivos o propósitos difieren de los planteados por el presidente anterior (sobre todo en el como se van a desarrollar los objetivos), sin embargo, en los últimos años (de los 90's en adelante), algo que es común a los objetivos educativos es la búsqueda de la integración educativa, así como elevar la calidad educativa, ya que desde 1994, con el presidente Salinas y hasta este año con el presidente Fox, se busca dicha integración, la cual como ya se ha visto tiene sus orígenes no sólo en la igualdad de condiciones educativas, sino aún sociales políticas y económicas.

La integración educativa ha ido ganando terreno desde los años 60's, ya en estos días, en muchos países la integración es un hecho. En México aún falta mucho que hacer, sin embargo los cimientos han sido puestos buscando la forma de aplicarla y de instituirla, aunque muy probablemente se originó y se estableció por cuestiones políticas internacionales, ya se ha sembrado la semilla constituyendo la parte legal que la sustenta,

---

<sup>33</sup> Constitución de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 3°.

modificando y transformando las instituciones de apoyo y ayuda, así como insertando a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro de las aulas de educación especial, trabajando con la capacitación de los docentes y padres de familia, todo esto se ha ido haciendo bajo la supervisión de la SEP, (organismo representativo del Sistema Educativo Nacional) consiguiendo varios movimientos dentro del Sistema Educativo Mexicano, prueba de ello es que desaparece la educación especial como organismo ajeno a la educación general, implementándose como un servicio más puesto a la disposición de todos, se reestructuran las instituciones de apoyo y los objetivos de la educación, considerando que todos tienen derecho a la educación regular; cada día se ven más alumnos integrarse a las aulas de educación regular, sin embargo aún resta un camino largo por recorrer, si se considera que la integración que se busca es completa, es decir en todas las etapas y aspectos de la vida del niño con Necesidades Educativas Especiales, significaría entonces brindar una educación que desarrolle las habilidades del alumno, a fin de que se incorpore a la sociedad y trabajar en ella para alcanzar el progreso del país.

El Sistema Educativo Nacional ha brindado las armas para trabajar con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales al interior de las aulas, creando instituciones, estableciendo un currículum flexible el cual se presta a las adecuaciones curriculares, pero los maestros de educación básica todavía se muestran apáticos al enfrentarse a las Necesidades Educativas Especiales, porque dentro de su formación no sólo no se les dan nociones de educación especial, sino también que no se les enseña la forma de llevar a cabo una adecuación curricular, ni como seguirla, es aquí donde se encuentra un campo para el pedagogo, puesto que su trabajo no concluye al entregar un diagnóstico psicopedagógico, sino que debe realizar un seguimiento y de ser posible llegar al aula regular, no para entrometerse sino para colaborar con el docente, éstas y

otras problemáticas son a las que se enfrenta el docente. También se puede ver que algunos padres no se muestran conscientes de la importancia de la familia en las cuestiones educativas y escolares de sus hijos, estos dos elementos (padres y docentes), son parte importante en la adquisición de aprendizajes y conocimientos de los alumnos.

### 3.3 LA CAPACITACIÓN DE LOS MAESTROS PARA ATENDER LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

La sociedad ha delegado en la escuela la formación del futuro ciudadano, a través del aprendizaje de valores actitudes y conocimientos considerados esenciales en diferentes etapas del desarrollo, la escuela entonces asume dicha responsabilidad por medio del sistema educativo, pero como ya se ha visto, este sistema se encuentra subyugado a teorías filosóficas, políticas y sociales de cada época. El sistema actual enfatiza que los servicios educativos se dirigen a la integración educativa de los alumnos con alguna o algunas Necesidades Educativas Especiales y en su momento a su incorporación a la escuela regular.

Anteriormente se pensaba que las dificultades que el niño tenía para aprender se ubicaban exclusivamente en él, en la actualidad se consideran otros factores, entre ellos la escuela y su contexto, ya que tienen responsabilidad cuando las estrategias didácticas y los materiales educativos de apoyo no se adecuan a las necesidades de los alumnos, por ello al adoptar como modelo la educación para todos y la integración educativa, la escuela como institución juega un papel muy importante así como el maestro puesto que "...cualquier cambio en la educación tiene que prestar atención especial a los maestros y



su formación”,<sup>34</sup> al no prestar atención a este hecho lo único que se logrará es introducir a las escuelas, maestros con una preparación desfasada y antigua en comparación con la que se necesita inculcar a los alumnos, ya que “... el que aprende tiene que construir sus propios conocimientos, pero lo hace dentro de un ambiente y de unas determinadas relaciones sociales, y en la escuela el que administra esas situaciones es el maestro”.<sup>35</sup>

La relación maestro - alumno que se crea dentro de las aulas educativas es fundamental, no sólo para forjar relaciones sociales sino también para el alcance de los aprendizajes de los alumnos, muchas veces se escucha a niños hablar sobre sus maestros e incluso algunos comentar que sus maestros no les agradan o que no les gusta tomar clases con él, dichos sentimientos generan apatía lo cual provoca una disminución en la atención convirtiéndose quizá en una Necesidad Educativa Especial, lo cual provoca retraimiento en el alumno y en sus aprendizajes, con esto no quiero decir que el maestro tiene la obligación de caerle bien a todos sus alumnos o ser su amigo y compañero, pero si que el maestro es un elemento importante en el tratamiento de las Necesidades Educativas Especiales o bien generador de otras necesidades, es decir, el maestro cuenta con conocimientos que le permiten desarrollarse en su trabajo, dichos conocimientos los adquiere como muchos otros profesionistas, a lo largo de su instrucción académica y de sus experiencias dentro de la vida académica y dentro de la cotidianidad de su trabajo en el aula convirtiéndose a sí en un ente activo en la conducción del aprendizaje.

El papel del profesor, maestro o docente está determinado por circunstancias sociales y políticas, es decir, se concibe al maestro y su función de acuerdo al momento histórico por el cual se atraviesa; hasta hace algunos años el maestro tenía en sus manos

---

<sup>34</sup> DEL VAL, Juan. *Los fines de la educación*. p. 82.

no sólo que los alumnos alcancen un conocimiento, sino también la inculcación de valores cívicos, morales y sociales, además de la disciplina, considerándosele con ello, como eje principal en la impartición de aprendizajes, provocando la formación de ciudadanos honestos, trabajadores y responsables, reinando dentro de las aulas un espíritu autoritario y represivo donde el alumno no sabe nada y el maestro es quien llenará ese vacío; en la actualidad el maestro se constituye no en el conductor del aprendizaje o del conocimiento, sino en el orientador de ellos, por eso se hace posible la integración escolar, pues el maestro al enfrentarse a las Necesidades Educativas Especiales de sus alumnos, puede y tiene la oportunidad de recurrir a distintos elementos dentro y fuera del aula permitiendo que el alumno alcance los aprendizajes determinados para su grado escolar, en este sentido la práctica del maestro no puede ser pensada en función de un método específico, único y aplicable a cualquier situación de enseñanza - aprendizaje, la intervención del maestro tiene que ser de diversos tipos, ajustándose a las características y necesidades de los alumnos a fin de brindarles la ayuda y orientación que requieren para construir sus aprendizajes, por ello el maestro debe conocer a su grupo y a los sujetos que lo conforman, para así emplear distintos métodos de enseñanza los cuales posibiliten el aprendizaje de todos sus alumnos.

El Sistema Educativo Mexicano como órgano que orienta y presta el servicio educativo a la sociedad mexicana, es el encargado de generar maestros que orienten el conocimiento, ésto lo hace dentro de la instituciones educativas llamadas escuelas normales de maestros, donde se prepara a los futuros docentes de las escuelas en distintos estados de la República, dentro de estas instituciones se capacita e instruye al maestro para llevar a cabo su labor educativa, cubriendo sus planes de estudio y todos

---

<sup>35</sup> *Idem.*

aquellos requisitos que necesitan para ser colocados como docentes al iniciar y llevar a la práctica el proyecto de integración educativa y escolar, los maestros en esos primeros años no recibían información ni enseñanza sobre las Necesidades Educativas Especiales, fue hasta el ciclo escolar de 1997 - 1998 cuando el plan de estudios<sup>36</sup> de la licenciatura en educación primaria se modificó; en las normales de maestros se creó una nueva asignatura llamada **Necesidades Educativas Especiales**, la cual se imparte en el tercer semestre de la carrera, dicha materia tiene como objetivo que los alumnos adquieran conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan identificar o atender las Necesidades Educativas Especiales de algunos de sus alumnos, considerando dos factores causantes de las Necesidades Educativas Especiales las que derivan del entorno y las que derivan de alguna discapacidad; es un hecho que con un semestre será muy difícil que los futuros maestros aprendan a localizar y atender las necesidades de sus alumnos, ya que dependiendo de la necesidad se requiere de todo un personal de apoyo, como para que una sola persona pretenda resolver dichas necesidades; si los maestros a lo largo de su recorrido profesional se enfrentarán a las necesidades educativas de los alumnos, es de considerar que a lo largo de su carrera académica se impartan cursos, los cuales brinden no sólo información sino que además se cree una conciencia de las aportaciones que el docente puede hacer para atender las necesidades educativas, teniendo en cuenta que existen otras instituciones y otro personal del cual se puede auxiliar, conformando un equipo interdisciplinario que ayudará al alumno a aprender desde su Necesidad Educativa Especial o bien a erradicarla, concluyendo con esto que a los docentes les falta conocimiento teórico y práctico sobre las Necesidades Educativas Especiales; aquí también se podría hablar de la falta de preparación en cuanto a las adecuaciones

---

<sup>36</sup> Versé OLEA MENDEZ, María Teresa. *La práctica docente para alumnos con Necesidades Educativas Especiales en la escuela primaria*. Capítulo II Los docentes ante las Necesidades Educativas Especiales y su atención en la escuela primaria, p. 31 - 64

curriculares, son muy pocos los docentes que saben de las adecuaciones curriculares y son menos lo que las realizan, de que sirve tener un curriculum flexible cuando los docentes no alcanzan a sacarle provecho.

Los maestros de escuela primaria se enfrentan en la actualidad a una innovación educativa, la cual demanda en ellos la adquisición de nuevas habilidades y saberes, con los cuales afronten las necesidades de sus alumnos, con el fin de que el alumno evite el fracaso escolar y alcance los aprendizajes establecidos en el curriculum escolar; sin embargo, aún con todo esto no se puede otorgar toda la responsabilidad al maestro, ya que hay otros factores que intervienen, factores tan importantes como la labor docente, entre ellos se encuentran los padres como representantes de la familia y como principales educadores. También se deben considerar las relaciones sociales que se forjan entre compañeros; estos elementos se verán en el siguiente apartado.

### 3.4 EL PAPEL DE LOS PADRES Y LOS ALUMNOS EN LA INCORPORACIÓN DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES A LAS ESCUELAS REGULARES.

Ya se ha hablado de la importancia de la reforma educativa, poniendo en práctica la llamada integración escolar; donde cada elemento educativo es importante para alcanzar el objetivo principal que es: una educación integral, donde todos los sujetos de la sociedad estén integrados y conformados para alcanzar el desarrollo de sus capacidades. Ya se han considerado todos los elementos que hacen posible la integración, los cuales juegan un papel sumamente importante, entre ellos se tiene al mismo sistema educativo y

la formación de docentes los cuales serán los orientadores del aprendizaje y de esta integración escolar, pero para no dejar de lado a ningún elemento, dentro de este apartado se hablará de la importancia de la familia y de los alumnos que forman parte del grupo escolar y de aula de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, ya que ellos también brindan experiencias que constituyen aprendizajes puesto que en cada interacción con ellos se producen uno o varios aprendizajes. Este apartado habla de la importancia de la relación familiar, de la labor y responsabilidad que tienen los padres con los hijos constituyendo así un elemento en el equipo educativo.

Es indiscutible que la familia tiene gran responsabilidad en la educación de los hijos, puesto que dentro de ella se llevan a cabo los primeros aprendizajes del individuo, convirtiéndose en una de las principales fuentes de donde el individuo adquiere experiencias que se derivarán en aprendizajes, es donde el sujeto se desarrolla y va madurando, adquiriendo conocimiento y habilidades, interiorizando los aprendizajes, entonces los padres se convierten en agentes educadores.

Los padres a lo largo de la convivencia cotidiana van conociendo a sus hijos y aprendiendo de ellos, por esta razón son quienes detectan (o deberían hacerlo), cuando sus hijos presentan un desarrollo diferente en comparación a otros niños o a sus otros hijos, si se realizara de esta forma, se verían las dificultades a temprana edad contando así con un antecedente, logrando la atención prontamente, o cuando se presentan ya dentro de la vida escolar permitirá en algún momento determinar la causa o causas que provocan esa necesidad, por ello se considera que "...la familia y la escuela son las dos instituciones fundamentales de socialización del niño. Primero en el seno de la familia y

después en la escuela es donde el niño crece, se desarrolla y forma su identidad".<sup>37</sup> Siendo la familia y la escuela las dos instituciones donde el alumno genera experiencias y aprendizajes, deben formar un equipo en el cual cada uno asuma sus responsabilidades y aportaciones a los aprendizajes de los alumnos, este hecho en los alumnos con Necesidades Educativas Especiales no cambia, incluso se acentúa permitiendo ver y reconocer la influencia de ambas instituciones.

Al poner en práctica la integración educativa y escolar no se podía dejar de considerar a los padres, tanto de niños con Necesidades Educativas Especiales como de los que no las tienen; ya en el artículo 41 de la Ley General de Educación se les contempla, ya que se establece que la educación especial incluye la orientación a los padres o tutores de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales; USAER y CAM dentro de su programa de atención y apoyo cuentan con la orientación dirigida a los padres de familia,<sup>38</sup> teniendo como propósito que los padres de familia formen parte del apoyo brindado a los niños con Necesidades Educativas Especiales. Vincular a los padres dentro de los proyectos educativos permite no sólo beneficios para el alumno, sino también para el trabajo del docente, además de relacionar a los padres con sus hijos y conocerlos cada día más, también se posibilita una educación integral y una integración en toda la extensión de la palabra, integrar no es el simple hecho de colocar al alumno dentro de un aula escolar de educación regular, sino brindarle y otorgarle aquello que necesite para alcanzar sus aprendizajes (los cuales no son exclusivos de la escuela), y desarrollarse integralmente, es decir, brindar la calidad de vida a todos los individuos inmersos en la sociedad.

---

<sup>37</sup> DI GIORGIO, Picro. *El niño y sus instituciones: la familia y la escuela*, p. 141.

Los humanos son considerados seres sociales, porque buscan vivir en sociedad, ya se sabe que la familia es la base de la sociedad, sin embargo las personas no están limitadas a la familia, existen otro tipo de relaciones sociales involucradas las cuales influyen en el desarrollo social, sino también en la formación de la personalidad y de los aprendizajes, las ventajas que brinda la escuela no es solamente en cuanto a los contenidos curriculares, sino también en la búsqueda de la identidad y de la aceptación de los otros a los cuales se consideran como iguales.

Hace algunos años, cuando se hablaba de educación especial se pensaba en una educación excluyente y aparte, buscando proteger al alumno de educación especial de circunstancias que podrían poner en peligro su integridad mental o física, pero esto provocaba que la sociedad se alejara de ellos restringiendo los espacios físicos y sociales para estas personas; ahora, con el actual modelo educativo de integración, se procura la integración social y económica de los alumnos de educación especial, se derriban las barreras físicas. Después de que el alumno con Necesidades Educativas Especiales pasa por un diagnóstico en el cual se determina la posibilidad de tomar clases en una escuela regular, se crean circunstancias nuevas y diferentes: por los docentes y alumnos primeramente el rechazo o escepticismo, la apatía, pero finalmente en los mejores casos la aceptación, demostrando que la integración educativa posibilita el trabajo colaborativo, aquí toma un papel importante la escuela y el maestro para la creación de ambientes de colaboración y respeto, sin embargo cuentan mucho los valores inculcados en la familia, valores de igualdad y respeto a los demás. Se ha comprobado que los alumnos integrados desarrollan un nivel de competencia mediante el aprendizaje cooperativo, ya que el trabajo en equipo responsabiliza más a los alumnos, y permite al profesor atender las

---

<sup>38</sup> Ver capítulo II, apartado 2.1.2.

diferentes necesidades de los alumnos, el intercambio de puntos de vista y opiniones permite que se manifiesten experiencias cognitivas, provocando el desarrollo de conocimientos, posibilitando la reestructuración de los esquemas mentales, generando aprendizajes tanto en los alumnos con Necesidades Educativas Especiales como en los que no las tienen. Se puede ver que los compañeros también juegan un papel importante en la aportación de información y conocimientos; el trabajo de la escuela, el docente y los padres de familia aunado con el de los compañeros de clase con o sin Necesidades Educativas Especiales forman un equipo invaluable, un equipo educativo que favorece a todos los que se encuentran inmersos en esta titánica labor educativa.

Hasta aquí se ha visto: qué son las Necesidades Educativas Especiales, la importancia de la integración educativa y escolar, el valor del trabajo docente, de los padres de familia y de los alumnos, se ha descrito a la USAER y CAM así como su funcionamiento; hasta este momento se ha considerado lo ideal de la situación, sin embargo falta analizar la “realidad” que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares, parte medular de esta investigación, y contenido del siguiente capítulo.



#### IV. LA REALIDAD QUE VIVEN LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES AL INCORPORARSE A ESCUELAS REGULARES.

##### 4.1 LA SOCIEDAD Y LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

En los capítulos anteriores de este trabajo se han analizado las situaciones y acciones que dan origen a la integración educativa, así como las dos instituciones que prestan servicios de apoyo a escuelas regulares, docentes, padres de familia y alumnos que ya han sido integrados o que están a punto de hacerlo; también se ha visto la importancia de la integración y el valor de los maestros, padres y alumnos dentro de la relación educativa que surge dentro de la escuela, todo ello considerando como deberían ser las cosas a fin de lograr óptimos resultados; no se puede negar que la teoría y la práctica son dos cosas muy distintas, sin embargo en lo relacionado a integración educativa se hace lo posible para que ambas se mezclen y combinen llegando a una sola meta: elevar la calidad educativa, alcanzar la justicia educativa y la equidad.<sup>39</sup> En el presente capítulo se analizará “la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares”, usando como sustento los cuestionarios que fueron aplicados en dos USAER (la 55 y la 61), y en las distintas escuelas regulares en las que trabajan dichas USAER, en este apartado se verá la importancia de que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales se integren a la sociedad mediante la educación.

El hombre es un ser que vive en sociedad en la cual cada individuo juega un papel importante, a fin de llevar al progreso a su población y elementos que los conforman. Así como la sociedad está formada y conformada por sujetos que se conciben entre sí como

---

<sup>39</sup> Programa Nacional de Educación 2001 – 2006.

iguales, cada uno de ellos está subyugado a la sociedad, manifestándose así su función formadora, puesto que ésta, moldea al hombre de acuerdo a sus necesidades, sometiéndolo a valores y normas (explícitas e implícitas), es por ello que el hombre desde que nace hasta que muere está sujeto a influencias sociales: la familia, la escuela, la calle, las diversiones, la iglesia, las cuales habrán de moldear su desarrollo, aprendizaje y personalidad de acuerdo a lo que la sociedad necesita.

Ya se ha visto en el primer capítulo de este trabajo la transformación de las ideologías y términos para designar a los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, de esta forma se puede apreciar claramente que la revolución de las ideas y el paso de una época histórica a otra van consolidando a la sociedad y la van haciendo más abierta a fin de suplir las necesidades de sus miembros; en la actualidad se pueden ver los esfuerzos que se hacen por llegar a la *normalización e integración*, de los sujetos con discapacidad y dentro de las aulas escolares a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, plasmando de esta forma la importancia de la educación en la transformación social, ya que, “la regeneración social sólo será posible a través de un cambio educativo”, dicho cambio se ha llevado a cabo en este País desde hace varios años, abriendo espacios físicos y morales en los cuales se pueden encontrar personas con discapacidad; dentro de la educación, se aprecia mediante las investigaciones realizadas en función de la optimización y la elevación de la calidad educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, se habla de currículum, planes y programas de estudios flexibles, de la necesidad de la integración educativa y escolar, del derecho a la educación que todos los individuos poseen y de la apertura laboral con la cual se busca una vida independiente mediante la integración social de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. A partir de lo anterior se puede decir que la sociedad se ha vuelto más abierta y menos

discriminativa, ya que considera a todos los que la conforman, con el fin de que todos los hombres puedan vivir en comunión con sus iguales.

Todo contacto humano se presenta como un acto educativo y es innegable que toda educación es una relación entre dos o más personas, cuando dicha relación corresponde a un propósito pedagógico deliberado surge la educación sistematizada o la llamada educación formal, cuya forma institucional es la escuela, de esta manera se concibe que la educación está formada por dos circunstancias las cuales la rodean y la definen, la primera es la enseñanza que se imparte y la segunda es la integración social que se fomenta por medio de dos protagonistas : los docentes y los alumnos; para que el alumno alcance la integración plena es conveniente considerar el tipo de sociedad que se está demandando y ya no sólo a nivel nacional, sino también a niveles internacionales, puesto que, la sociedad actual es competitiva<sup>40</sup>, individualista y da pasos agigantados en el desarrollo de tecnologías, pero que también busca abrirse a la diversidad de quienes la integran y verse beneficiada de ellos, ésta es la razón por la cual los alumnos deben contar con habilidades y destrezas, las cuales les permitan desenvolverse dentro de la sociedad buscando su autonomía e independencia.

En la actualidad muchos de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, principalmente aquellos con discapacidad, se **integran** a la sociedad, obtienen empleos, y se desenvuelven, puesto que se ha hecho una gran campaña por parte de instituciones públicas y privadas, sin embargo los alumnos que se **enfrentan**<sup>41</sup> a la sociedad (después de egresar del sistema escolarizado), son aquellos que no superan o no pueden superar su

---

<sup>40</sup> ESCOBEDO Camacho, José Ma. *¿Fomentan nuestras medidas de atención educativa la integración social de nuestros alumnos?*

<sup>41</sup> Esto dicho de forma literal.

condición de Necesidades Educativas Especiales, es decir aquellos alumnos que por no tener condiciones de discapacidad, se les ignora y deja sin apoyo, como ejemplo están aquellos alumnos que su problemática tiene un origen psicógeno o ambiental, ésto es un hecho ya que en la actualidad la USAER tiene como premisa **la atención de alumnos con Necesidades Educativas Especiales que presentan discapacidad**,<sup>42</sup> teniendo como filosofía la educación para la vida, sin embargo este hecho no representa (en estos días) un factor para que se vean truncadas sus vidas, pero si podría generar en sus vidas adultas frustración.

Actualmente se está viviendo una época de progreso, en el proceso de desaparecer los obstáculos acerca de la integración educativa, los cuales han prevalecido por mucho tiempo, por ello el modificarlas no puede ser de un momento a otro, se necesita mucho tiempo y este proceso apenas ha comenzado, pero el inicio ya está dado y el resto se irá logrando con la colaboración de todos, el hacer conciencia de la importancia de aceptarse unos a otros y el reconocerse como únicos e irrepetibles, permitirá el pleno desarrollo de cada persona y por ende de la sociedad, puesto que a través de la educación se moldea a cada persona, y ésta con sus acciones moldea a la sociedad, por ello no depende de la limitación particular que una persona tenga, sino de las concepciones sociales que le impidan a esa persona desarrollarse plenamente en su comunidad.

La realidad social y cultural se ve reflejada en las instituciones educativas, por ello se hace evidente una educación abierta en y para la diversidad plasmando así la necesidad de una educación que contemple las diferencias, aceptando y valorizando la heterogeneidad de los niños y los docentes y el reconocimiento de que todos pueden

---

<sup>42</sup> Boletín ORPISPCD. Avances del programa nacional para la integración educativa, p. 5

aprender desde sus diferencias. La integración educativa y la equidad social suponen eliminar la desigualdad, pero no la diversidad, entonces el objetivo de esta educación será que los alumnos lleguen a formar parte activa de la sociedad, por ello debe hacerse desde el propio centro educativo, de no ser así los planteamientos, la teoría y la práctica estarían en contradicción.

La escuela es una influencia social, es en todo caso la más importante después de la familia, la escuela es una institución dentro de la cual surgen encuentros sociales muy parecidos a las distintas organizaciones sociales y por lo tanto es el primer tanteo para la verdadera integración del niño con Necesidades Educativas Especiales en la sociedad, del éxito que se tenga en la integración escolar dependerá, el éxito de la verdadera integración la cual es la integración social, dicha integración hace referencia a un cambio de valores que llevan a apreciar la diversidad humana y a considerar que una sociedad democrática no sólo ha de ofrecer las mismas oportunidades a todos sus miembros sino que también puede beneficiarse de todos ellos.

Es preciso hacer un paréntesis en esta parte para definir y conceptualizar la integración educativa y diferenciarla de la integración escolar ya que a lo largo del siguiente apartado se mencionarán ambas, por ello para evitar confusiones es preciso establecer las diferencias. Cuando se habla de integración educativa se hace referencia al imperativo jurídico que establece, que nadie puede quedar excluido de la educación básica y a todo el contexto social, político e institucional que permitan la integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al aula regular, es decir es parte del proyecto de educación para todos, mediante el cual se pretende llegar a la normalización de la cual ya se hablo en el capítulo II de este trabajo; ahora bien la integración escolar es

una opción cuya estrategia radica en que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad cursen la educación básica en una escuela regular, contando con todos los apoyos que requiera su aprendizaje escolar, es decir la integración escolar se refiere a la interacción que existe entre el alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales, el docente de escuela regular y el resto de los alumnos, la integración escolar se logra cuando el o los alumnos con Necesidades Educativas Especiales participan de las actividades del resto del grupo en el aula regular.

La sociedad tiene la necesidad de integrar a las personas con Necesidades Educativas Especiales, ya que una sociedad justa no excluye a los suyos, haciéndose evidente así que la sociedad debe adaptar los medios y condiciones de vida a las necesidades de las personas, a este respecto se puede concluir que para conseguir que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales puedan integrarse a la sociedad, lo ideal es procurar cambiar las percepciones o valores de la comunidad y no al sujeto con Necesidades Educativas Especiales, de ahí la importancia de elaborar programas de concientización y difundirlos a toda la comunidad educativa y no sólo a los docentes; dichos programas y cursos deberán hablar sobre la importancia de la igualdad y responsabilidad, entre otros valores que permiten que la sociedad sea abierta e igualitaria, en otras palabras atacar la ignorancia sobre las Necesidades Educativas Especiales y la integración educativa y escolar; es necesario reconocer que hace falta mucha difusión sobre el tema, puesto que existe mucha confusión sobre las Necesidades Educativas Especiales, sobre todo en aquellas personas que no tienen contacto con ellos es necesario hacer más público el trabajo que se hace en cuanto a la integración educativa y así hacer participe a toda la sociedad del trabajo y de los logros.

#### 4.2 LA INTEGRACIÓN DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES A ESCUELAS REGULARES.

En este apartado se mostrarán los resultados obtenidos a los cuestionarios aplicados a los maestros de USAER, maestros de escuela regular, alumnos con Necesidades Educativas Especiales y a los padres de niños con Necesidades Educativas Especiales, de esta forma se analizará la realidad que viven dichos alumnos al incorporarse a escuelas regulares a fin de hacer una propuesta.

El alumno es el elemento que en el proceso enseñanza - aprendizaje, adquiere conocimientos, habilidades y valores los cuales se van acomodando a sus esquemas mentales hasta llegar a la adquisición de uno o varios aprendizajes que habrán de formarlo y ayudarlo a lo largo de su vida; ya dentro del aula el alumno recibirá los contenidos del curriculum y planes de estudio los cuales le brindarán información no sólo cultural, sino también de la vida diaria, todos estos saberes y los aprendizajes del alumno serán sometidos a evaluaciones, las cuales le darán un indicio al docente de la aprehensión que el alumno tuvo a lo largo del año escolar y si alcanza los objetivos propuestos para ese grado, de tal forma se determina si el alumno aprueba o reprueba el año escolar. No se puede dejar de lado el hecho de que hay circunstancias diversas que pueden afectar o ayudar en la aprehensión de los aprendizajes desde los métodos de enseñanza del docente, hasta las relaciones que se generan con los otros alumnos, pasando por el desarrollo biológico y los cambios que en este sentido van teniendo los niños, cualquiera de estas circunstancias alteran el proceso enseñanza - aprendizaje de los alumnos, por lo cual se dice que todos los alumnos presentan necesidades educativas, ésto es muy claro ya que si se tienen en cuenta que no todos aprendemos del mismo modo, ni

al mismo ritmo, los alumnos entonces presentan necesidades en la adquisición de los conocimientos que se le imparten en el aula, sin embargo como este hecho puede considerarse común en todos los grupos de aprendizaje, es necesario recordar el concepto de Necesidades Educativas Especiales, el cual se refiere a cuando la necesidad educativa es más específica y se requiere la provisión de aquellos recursos y medios que necesitan prioritariamente sólo algunos alumnos, entonces que un alumnos presente Necesidades Educativas Especiales quiere decir, que el alumno tiene una mayor dificultad para aprender que la mayoría de los niños de su edad, la cual le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela le proporciona normalmente.

El hecho de que el énfasis está ahora puesto en la escuela, y en la respuesta educativa, no niega (bajo ninguna circunstancia) que algunas de las problemáticas de los alumnos tengan su origen en cuestiones del desarrollo biológico o a factores psicógenos, es decir aquellos que están relacionados con las alteraciones del proceso psicológico del aprendizaje, la adaptación que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales, es palpable y se puede describir desde el momento en que ingresan a la escuela y más aún cuando la Necesidad Educativa Especial surge, algunas veces como la necesidad educativa no tiene un origen orgánico o psicógeno, sino más bien ambiental o específico podría ser más difícil detectar la causa y determinar las alternativas a tomar, pero no por ello se deben dejar de lado estos casos, segregar o ignorar puesto que pueden generar una necesidad mayor que va acentuándose y provocando problemáticas escolares y de aprendizaje hasta llegar a entorpecer definitivamente el aprendizaje o la convivencia del sujeto.



Es importante considerar también a los docentes dentro de la integración educativa, puesto que ellos son los coordinadores de los aprendizajes dentro del aula, es ahí donde se plasma la integración escolar, surgiendo así dentro del aula la relación educativa, la cual se puede definir como "... el conjunto de relaciones sociales que se establecen entre el educador (docente) y los que él educa (alumnos) para ir hacia objetivos educativos en una estructura institucional dada (la escuela), relaciones que poseen características cognitivas y afectivas identificables",<sup>43</sup> esto sin dejar de lado que los directivos, padres de familia y alumnos forman la comunidad escolar y sólo con la colaboración de todos ellos se tendrá la capacidad de identificar sus necesidades y problemas, orientando las metas hacia la elevación de la calidad educativa, de ahí la gran importancia de brindar capacitación, actualización y concientización a los docente, puesto que ellos son los que tienen contacto directo con los alumnos.

El modelo educativo empleado dentro de las escuelas define el papel que juega el docente y lo que se demanda de él, por ello siempre se le atribuyen cualidades que definen su práctica y su labor, además de que su carrera nunca se acaba ya que debe estar en constante capacitación y actualización, el docente tiene sobre sus hombros una gran responsabilidad puesto que dentro de la escuela él es la influencia educativa, ya que es de gran ayuda pues, sin su colaboración muy probablemente los alumnos no alcanzarían determinados objetivos educativos propuestos en los planes y programas escolares. Al concebir la intervención del maestro como una ayuda, se reconoce que el verdadero constructor del conocimiento es el alumno, pero sin la ayuda del maestro, el alumno no alcanzaría los objetivos y contenidos contemplados para el interior de las aulas, por esta razón se le atribuye al docente ser un elemento central en el proceso de integración

---

<sup>43</sup> POSTIC, Marcel. La relación educativa, p. 15

escolar, ya que si no se capacita, si no tiene actitud favorable, voluntad y motivación la integración escolar será un fracaso, por ello el perfil del docente que asume el proceso de integración será: tener una sana autoestima, estar libre de prejuicios o ser consciente de ellos, tener mentalidad abierta, ser flexible, y tener capacidad de trabajar en equipo, ya que deberá trabajar junto con un equipo interdisciplinario para sacar adelante el aprendizaje de todos sus alumnos.

El ofrecer una educación de calidad a los niños con Necesidades Educativas Especiales se puede llevar a la práctica mediante el proyecto de integración educativa el cual dependerá en gran medida de la calidad en la formación de los docentes de educación regular y educación especial, ya que la formación docente es un factor importante para desarrollar los objetivos de la integración educativa, por ello se hizo necesario rediseñar la planificación escolar, para considerar los aspectos teórico - metodológicos y las estrategias pedagógicas que fueran capaces de responder a las necesidades de los alumnos y los docentes los cuales tendrían que analizar las Necesidades Educativas Especiales de los alumnos, detectarlas y considerar las alternativas que habrían de tomar para sus clases así como solicitar el apoyo de otras instituciones en este caso USAER, CAM.

La integración escolar exige un proceso de cambio complejo que afecta la forma de pensar y hacer de los profesionales de la Educación General, y de los que trabajan en Educación Especial, los docentes que no han podido o no han querido modificar sus prácticas educativas provocan más problemáticas a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, por ello es importante la colaboración de los maestros de USAER

siendo ellos el apoyo y auxilio, en el trabajo de los maestros de aula regular, sólo así los docentes conocerán la forma de auxiliar a todos sus alumnos.

Con la integración escolar se destaca la importancia de la relación entre iguales, guiada por el maestro, la interacción entre los alumnos promueve el aprendizaje significativo, la socialización el desarrollo de los alumnos, en este sentido la interacción social es el marco de referencia de las relaciones entre los alumnos y su relación con el aprendizaje y con el desarrollo cognitivo, el guiar la interacción social y encaminarla a la relación igualitaria, y promover valores de respeto e igualdad favorece el momento en el que los alumnos ya como adultos se incorporan a la sociedad viéndose beneficiados de ello; así pues la Necesidad Educativa Especial no depende de la limitación particular que una persona tenga, sino de las que la sociedad le atribuye, de ahí que la integración educativa establece la normalidad como filosofía. El primer paso para que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales convivan en la comunidad escolar es la aceptación recíproca, lo cual significa reconocer el derecho de cada uno a su dignidad y respeto, es inculcar a los alumnos, padres y docentes a percibir al individuo tal cual es, incluyendo sus habilidades, limitaciones, actitudes sentimientos y comportamientos.

La integración escolar, parte del supuesto, de que el niño trae consigo, los medios para proporcionar su desarrollo, considerando así que el factor determinante de la acción pedagógica es el sujeto y que el objeto de conocimiento está sometido a sus iniciativas, pero que dichas iniciativas surgen bajo la dirección del docente y dentro del aula escolar.

Para alcanzar la integración escolar es necesario realizar una integración física, la cual surge cuando los alumnos con Necesidades Educativas Especiales se encuentran en

escuelas ordinarias compartiendo el mismo entorno físico, al mismo tiempo se da la integración social la cual surge cuando los niños con Necesidades Educativas Especiales participan con los demás alumnos en actividades curriculares y extracurriculares puesto que ellos necesitan sentirse aceptados y que verdaderamente son parte integrante del grupo de clase, que son respetados, que su opinión y su trabajo son tenidos en cuenta por el docente y por sus compañeros, de esta forma reinará en el aula una atmósfera de respeto y comprensión para todos en la clase y la institución reconociendo y aceptando las diferencias individuales, es importante considerar que todo contacto humano se presenta como un acto educativo, es decir la interacción de los alumnos provoca y refuerza el aprendizaje, por ello es preciso crear dentro del aula un ambiente de respeto e igualdad, eliminando sentimientos de culpa y autocompasión. El objetivo principal de la integración es que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, lleguen a formar parte activa de la sociedad, por lo cual deben hacerlo desde el propio centro educativo.

Para que todo lo que se ha dicho esté apegado a la realidad que viven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares, se presenta a continuación los resultados y las gráficas que surgieron a partir de las respuestas obtenidas en la aplicación de los cuestionarios, de esta forma se hacen evidentes las situaciones que viven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a la escuela regular.

Ahora bien, como este trabajo se titula “la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a las escuelas regulares” se hace necesario llevar a cabo un análisis de dicha realidad e involucrarse con los actores de la integración escolar y dar cuenta con ello de la participación de la sociedad escolar, es

decir llegar a un contacto con docentes, padres de familia, alumnos y servicios de apoyo, para lograr dicho acercamiento y llevar a cabo el análisis de la realidad que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales, se llevo a cabo un trabajo de campo que se desarrollo en la aplicación de cuestionarios a los actores de la integración escolar.

Las respuestas otorgadas por cada uno de los encuestados permite no sólo considerar la perspectiva desde donde se encuentra cada uno, sino que también permite el acercamiento a la realidad, a las problemáticas y a los aciertos que rodean a la integración educativa y escolar de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales siendo el sustento de este trabajo y la referencia de la investigación.

En este trabajo de investigación se ha considerado a los servicios brindados por parte del Estado los cuales son : USAER y CAM, sin embargo en el momento de la aplicación de los cuestionarios, éstos NO fueron aplicados en CAM, ya que en dicha institución no hay alumnos integrados a las escuelas regulares, porque CAM es el servicio escolarizado de la educación especial y es en sí misma una escuela, los alumnos que están inscritos en CAM, son aquellos que por sus características no son susceptibles de integrarse a escuelas regulares o bien están en proceso de hacerlo, los alumnos de CAM que son integrados a la escuela regular, pasan a formar parte (si es que lo requieren) de los alumnos que son atendidos por USAER, de esta forma en CAM no existen alumnos integrados a las escuelas regulares, por ello no se podría analizar la realidad de la incorporación de los alumnos dentro de esta institución, sin embargo CAM forma parte de la integración educativa y de los servicios puestos a disposición de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, por ello se hablo de ella en el capítulo II de esta investigación; el dejar de lado al CAM dentro del análisis de la realidad de la

incorporación, no significa que sea obsoleto, sino que no era propicio para el análisis de la realidad que viven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a las escuelas regulares.

Para la aplicación de estos cuestionarios se visitaron dos USAER, la primera es la N° 55 la cual corresponde al turno vespertino, se encuentra ubicada en Av. Prolongación Morelos s/n, colonia Magdalena Atlicpa, la Paz, estado de México, esta dirección corresponde al lugar donde se reúne el personal de la USAER para efectuar juntas relacionadas con el trabajo que desempeñan en las distintas escuelas donde prestan sus servicios; la segunda USAER que se visitó es la N°61 la cual corresponde al turno matutino, se encuentra ubicada en Av. Oaxaca, s/n, colonia Juárez Pantitlan, Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, dicha dirección corresponde a la primaria José López Portillo sede de la USAER 61, pero no por ello la única que recibe sus servicios.

Para durante la realización del análisis de los cuestionarios aplicados se crearon gráficas que sirven de apoyo visual a la información que se describe al pie de ellas además como en cada pregunta de los cuestionarios aplicados se les pedía a los encuestados indicar la razón de sus respuestas estas aparecen en cursivas.

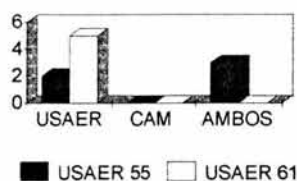
Los datos que los cuestionarios arrojaron son los siguientes:

#### RESPUESTAS Y ANÁLISIS A LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS MAESTROS DE USAER<sup>44</sup>.

Estos cuestionarios fueron aplicados a cinco maestros del personal de apoyo que labora en la USAER 55 y cinco de la USAER 61, haciendo un total de diez cuestionarios

aplicados. Algunas de las preguntas y sus respuestas han sido comparadas con las respuestas de los cuestionarios aplicados a los maestros de escuela regular, alumnos y padres, de esta forma los resultados se acercarán a la realidad, permitiendo determinar las problemáticas que viven los niños con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares.

1.- ¿A qué institución pertenece?



Esta pregunta fue colocada dentro del cuestionario con el fin de reconocer la institución en la que laboran los maestros encuestados, se anotaron las dos instituciones que forman parte de los servicios de educación especial.

A través de esta pregunta y de las respuestas obtenidas se observa que tres de los diez maestros encuestados trabajan en las dos instituciones, lo cual origina que el tiempo de preparación de las clases de intervención de estos maestros de apoyo no contarán con la calidad que se requiere, es de notar que los maestros que respondieron de esta forma son los que laboran en la USAER 55, a diferencia de ellos los cinco maestros de la USAER 61 y dos de la USAER 55 respondieron que laboran en USAER, sin embargo esto no quiere decir que laboren exclusivamente en dicha USAER, ya que no se puede ignorar la necesidad que tienen los maestros de brindar sus servicios en otras instituciones.

<sup>44</sup> Ver anexo I.

2.- ¿Qué clase de trámite tienen que hacer los padres para ingresar a su institución?



Esta pregunta fue colocada dentro del cuestionario debido a que permite dar respuesta a la pregunta planteada dentro del proyecto de este trabajo **¿cómo logran los niños con Necesidades Educativas Especiales burocráticamente incorporarse a las escuelas regulares?** y en este caso apreciar si los docentes de USAER tienen conocimiento sobre los trámites que requieren hacer los padres; se observa en la gráfica que seis de los diez maestros de USAER (tres de cada una) tienen el conocimiento de que los padres lo único que necesitan hacer es inscribir a sus hijos en la escuela regular, otros tres maestros (uno de USAER 55 y dos de USAER 61) responden a esta pregunta señalando que los padres deben solicitar el servicio. Es importante señalar que aunque los padres sólo necesitan inscribir a sus hijos con Necesidades Educativas Especiales, deben también participar desde el principio haciendo del conocimiento del maestro regular y del personal de apoyo la necesidad que presenta su hijo (si es que ya se han dado cuenta de ello). También se observa que hubo una abstención lo cual podría señalar el desconocimiento de este docente a los trámites requeridos por parte de la escuela regular para integrar a los alumnos con características de Necesidades Educativas Especiales, señalando la importancia de difundir los trámites y requerimientos ya que todos los docentes tanto de escuela regular y los de USAER deben tener conocimiento sobre este tema para brindar en este sentido una mejor información a los padres y que todos asuman su responsabilidad.



Al hacer la comparación de las respuestas de los maestros de apoyo con las respuestas de los maestros regulares<sup>45</sup> a esta misma pregunta se observa que: los docentes de escuela regular (nueve de los diez entrevistados), están informados sobre los trámites que deben realizar los padres para que sus hijos con Necesidades Educativas Especiales se integren a la escuela regular, sin embargo uno de ellos (USAER 55) respondió que no se sabe lo que los padres tienen que hacer, lo cual demuestra que hay que difundir los trámites que se necesitan hacer puesto que de no ser así los maestros tendrían desconocimiento de una parte importante de la integración de los niños con Necesidades Educativas Especiales y más aún del objetivo primordial de dicha integración “todos los alumnos tienen derecho a recibir educación de calidad y en la medida de sus posibilidades dentro de un aula regular”.

La misma pregunta se puede comparar con las respuestas de los padres<sup>46</sup> sobre este tema: los padres han manifestado que no necesitaron ningún trámite en especial para que sus hijos recibieran el servicio de USAER, ya que siete de los diez encuestados señalaron que sólo los inscribieron, dos de los diez padres encuestados indicaron que no necesitaron ningún trámite especial, es importante mencionar que un padre señaló que su hija asistió al CAM y de ahí fue integrada a la escuela regular recibiendo servicios del personal de apoyo que labora en USAER.

De acuerdo a las respuestas obtenidas por los maestros, padres y personal de apoyo, NO se necesita ningún trámite especial para que los niños con Necesidades Educativas Especiales sean atendidos por el personal de USAER, sin embargo es

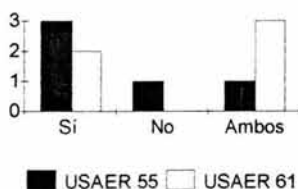
---

<sup>45</sup> Respuestas y análisis al cuestionario aplicado a maestros de escuela regular, pregunta 3.

<sup>46</sup> Respuestas y análisis al cuestionario aplicado a padres de niños con NEE, pregunta 4.

importante invitar a los padres a que indiquen cuando sus hijos presentan alguna Necesidad Educativa Especial ya que con ello se agiliza la detección y se realizará el diagnóstico y la intervención oportuna.

3.- ¿Considera exitosa la incorporación actual de niños con NEE a escuelas regulares?



Esta pregunta permite determinar la concepción que tienen los maestros de apoyo sobre la incorporación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, si a estas fechas la podrían considerar exitosa y el motivo de su respuestas.

En la gráfica anterior se puede apreciar que tres de los cinco maestros entrevistados en la USAER 55, consideran la integración educativa exitosa, y anotan que: *se está dando un momento de sensibilización por parte de los docentes de la primaria, también mencionan, es gracias a las habilidades de los alumnos, y porque se integran a los grupos y hay avances, también por el compromiso de los padres;* el docente de esta misma USAER que respondió negativamente señala que: *es necesario que el personal docente y los directivos se sensibilicen en atender a un niño con Necesidades Educativas Especiales;* el maestro que señaló ambas opciones lo hizo debido a que el considera que: *los maestros se enfrentan con mucho temor al hecho de tener alumnos con discapacidad.* De esta forma se destaca que aún existen grandes dificultades (por lo menos dentro de esta USAER), en la aceptación de los docentes de escuela regular para el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, además se manifiesta la importancia de promover la

concientización y sensibilización en los maestros de escuela regular a fin de llegar al éxito de la integración.

De los docentes entrevistados en la USAER 61, dos respondieron con un sí a esta pregunta destacando que: *todos somos iguales y debemos tener las mismas oportunidades*. Se puede decir que esta respuesta es muy ambigua y no explica lo que los maestros piensan sobre el éxito de la incorporación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a las escuelas regulares, lo cual supone que no cuentan con la información suficiente para dar respuesta a dicha pregunta, poniendo de manifiesto que es necesario prestar más atención en la relación que se lleva con los alumnos, con el fin de emitir un juicio de valor sobre si hasta ahora es exitosa o no la incorporación de los alumnos, tres de los cinco maestros encuestados en esta USAER marcaron ambas respuestas señalando lo siguiente: *los maestros están renuentes a aceptarlos en sus grupos, siguen siendo excluidos pero el niño socializa y aprende, dependiendo de la situación del menor y de la primaria*; estas respuestas permiten determinar la necesidad de elaborar y aplicar técnicas de sensibilización y concientización, principalmente a los maestros de escuela regular, lo cual, favorecería el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales.

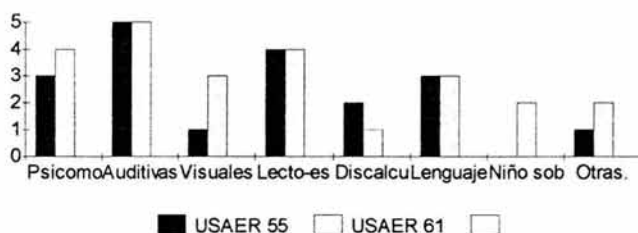
Esta misma pregunta se les aplicó a los maestros de escuela regular<sup>47</sup> los cuales respondieron de la siguiente forma: seis maestros de los diez entrevistados respondieron afirmativamente señalando lo siguiente: *algunos alumnos se integran fácilmente dependiendo del apoyo brindado, tenemos el apoyo de USAER y ellos nos ayudan, los niños se integran rápidamente a sus compañeros, tienen que convivir con todos sus compañeros y ser aceptados por los demás, se han tenido buenos resultados*; tres de los diez maestros encuestados marcaron

<sup>47</sup> Ver, Respuestas y análisis de las preguntas en el cuestionario aplicado a maestros de escuela regular, pregunta, 5.

ambas respuestas debido a que: *en algunos casos sí pero hay niños que necesitan una atención especial, sólo en algunos casos, los niños que son integrados necesitan más apoyo por parte de maestros y gente de USAER*; en esta pregunta hubo una abstención. De esta forma se puede determinar que los maestros están conscientes de que el éxito o el fracaso de la incorporación de los alumnos y de la integración educativa depende principalmente del apoyo que se brinde a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Con respecto a este cuestionamiento se puede concluir que, tanto maestros de escuela regular como los de apoyo consideran necesario el trabajo en equipo a fin de que los alumnos y sus aprendizajes se vean beneficiados, sin embargo es necesaria una campaña permanente de sensibilización y concientización principalmente de los maestros de escuela regular, pero también debe incluirse a toda la comunidad escolar, ya que de ahí dependerá la integración social y educativa que tengan los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

#### 4.- ¿Qué tipo de NEE atienden?



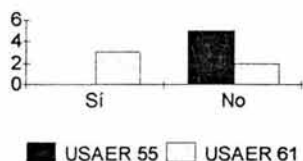
El objetivo de esta pregunta es determinar cuales son las Necesidades Educativas Especiales que se atienden en USAER. Los maestros marcaron varias necesidades que se atienden, ya que las USAER no son exclusivas de una Necesidad Educativa Especial sino que se trabaja en el apoyo de varias de ellas, por ello las respuestas y la gráfica tienen como finalidad verificar cuales son las Necesidades Educativas Especiales con las que trabaja USAER y no el número de maestros que las señaló. Al final de las opciones mencionadas se les ofrece a los maestros una última opción (otras) donde se les pide especificar que otra Necesidad Educativa Especial atienden y que no está mencionada en el cuestionario, a este apartado los maestros señalaron con discapacidad intelectual. Se puede apreciar que ambas USAER trabajan relativamente todas las Necesidades Educativas Especiales mencionadas en el cuestionario además de la discapacidad intelectual, sin embargo es de notar que en la USAER 55, no se menciona el trabajo con los alumnos llamados sobresalientes y en la USAER 61 sólo dos maestros marcaron esta opción, en contraste con esto en ambas USAER se marcan por todos los maestros las necesidades auditivas de los alumnos. Las Necesidades Educativas Especiales que más se encuentran dentro de las USAER son: auditivas, lecto - escritura y psicomotriz, las necesidades que menos se encuentran pero que los maestros de USAER han trabajado son: Intelectual, discalculia, y niño sobresaliente.

Es necesario recordar que las Necesidades Educativas Especiales. Son específicamente aquellas necesidades que entorpecen el aprendizaje escolar y requieren para su solución la provisión de recursos y medios diferentes, es por ello que para determinar cuales alumnos presentan Necesidades Educativas Especiales es preciso realizar un diagnóstico psicopedagógico a fin de brindarle al alumno lo que necesita y el medio para alcanzar sus aprendizajes. Es preciso dar a conocer a los maestros de escuela regular cuales son las Necesidades Educativas Especiales que atiende USAER, esto con el

fin de solicitar el apoyo en caso necesario y que no haya confusión en cuanto a las Necesidades Educativas Especiales y su atención.

El hecho de que no todos los maestros respondan de la misma forma a la pregunta permite determinar que, no todos están en contacto con todos los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, esto es muy lógico ya que sería muy difícil e innecesario que todos los maestros conozcan a los niños con Necesidades Educativas Especiales de todas las escuelas en las que la USAER presta sus servicios, sin embargo es importante señalar que por lo menos los maestros conocen las Necesidades Educativas Especiales a las que se enfrentan, siendo necesario que los maestros de apoyo tengan conocimiento sobre las Necesidades Educativas Especiales mencionadas, este conocimiento debe estar enfocado a las habilidades que los alumnos que las presenten tienen, con el fin de colaborar con los maestros del aula regular en los métodos de enseñanza - aprendizaje que deberán emplear para el manejo de las clases de tal forma que todos sus alumnos se vean favorecidos.

5.- ¿El personal con el que cuentan para la atención de las NEE y de los niños así como de los padres es suficiente?



A través de esta pregunta y de las respuestas obtenidas se observará si los maestros de apoyo consideran al personal suficiente para la atención de las Necesidades Educativas Especiales, es necesario recordar que basándose en lo estipulado cada USAER deberá contar con: un director, diez maestros de educación especial, un psicólogo, un

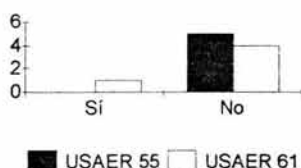
maestro de lenguaje, un trabajador social y una secretaria; es importante hacer notar que dentro de este personal no está considerado el pedagogo, el cual está preparado para el trabajo con alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, ya que cuenta con las habilidades necesarias en cuanto a la elaboración e interpretación del diagnóstico psicopedagógico, la planeación de la intervención relacionada con las Necesidades Educativas Especiales del alumno mediante la elaboración de un plan y programa personalizado, cuenta además con conocimientos de didáctica y evaluación, es decir el pedagogo es una pieza esencial en el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, por ello es necesario que se considere dentro del personal que colabora en USAER y CAM.

Se observa en la gráfica anterior que en la USAER 55 los cinco maestros a los que se les aplicó el cuestionario contestaron negativamente reconociendo que *hay mucha demanda en lo referente a este servicio*; lo cual supone la necesidad de personal dentro de esta USAER; en contraste tres maestros, de los cinco encuestados en la USAER 61 respondieron afirmativamente señalando que: *el equipo está conformado por diversas áreas que forman el servicio*, a diferencia de ellos dos maestros respondieron negativamente señalando que: *la demanda es muy alta, el equipo al atender varias escuelas no puede realizar un buen trabajo*; aunque en esta USAER las respuestas son más diversas y siendo más los que respondieron afirmativamente se podría considerar que con el personal que tienen es suficiente para la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

De esta forma se puede concluir, que la USAER 55, no cuentan con el personal necesario para la atención de las Necesidades Educativas Especiales y más importante aún es que este hecho puede estar ocurriendo en otras USAER, viéndose afectada la calidad del servicio que reciben los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, los

padres y los maestros de escuela regular. Es importante señalar en esta parte que aunque el pedagogo no solucionará todas las problemáticas, sin embargo debido a las habilidades con las que tienen en cuanto a la planeación, evaluación y aplicación e interpretación del diagnóstico psicopedagógico, entre otras cosas colaborará no sólo en el apoyo de los alumnos, sino también de los docentes y de los padres, de esto se hablará en el siguiente apartado.

6.- ¿Considera que los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares sufre de inadaptación que podría tornarse complicada, mientras logran la adaptación?



Esta pregunta fue colocada dentro del cuestionario ya que da respuesta al cuestionamiento planteado en el proyecto de este trabajo, **¿hasta dónde se dificulta la adaptación de los niños con Necesidades Educativas Especiales en escuelas regulares?**, a través de esta pregunta se puede determinar la dificultad de la adaptación social y de las formas de enseñanza de los docentes, como primer momento de la incorporación a las escuelas regulares.

Los cinco maestros encuestados en la USAER 55 respondieron negativamente a esta pregunta señalando que los alumnos: *se adaptan fácilmente con sus iguales, por su edad se adaptan bien*; en la USAER 61 cuatro de los cinco maestros entrevistados consideran que los alumnos no sufren de inadaptación señalando que: *por su edad no hay problema, sólo en algunos casos, con apoyo no hay problema*; sólo un maestro de esta USAER respondió



afirmativamente señalando que: *es un cambio muy fuerte*. Pues bien lo anterior permite señalar que desde la perspectiva de los maestros de apoyo, los alumnos con Necesidades Educativas Especiales cuando son incorporados a las escuelas regulares no pasan por ningún proceso de inadaptación, sino que se adaptan fácilmente debido a sus edades y al apoyo prestado por parte de USAER.

Esta misma pregunta se les aplicó a los maestros de escuela regular<sup>48</sup> los cuales ofrecieron los siguientes resultados: tres de los diez maestros encuestados respondieron afirmativamente a esta pregunta, además anotaron lo siguiente al por qué señalado en esta pregunta: *no están al mismo nivel que los demás, llegan a un lugar que no conocen, por ser diferentes y sus necesidades son otras, además de sufrir cuando un profesor no les entiende o no los sabe tratar*; los otros siete maestros respondieron negativamente aclarando el por qué de la siguiente manera: *se les atiende de una forma especial, aunque es un nuevo ambiente lo superan bien por su edad, es como si ingresaran a algún otro lugar, los niños se adaptan rápido, se adaptan bien con niños de su edad*.

Pues bien de esta forma y según las respuestas otorgadas por los maestros de escuela regular se deduce que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al ser incorporados a escuelas regulares no sufren de ninguna inadaptación ya que debido a su edad se integran e incorporan sin ningún problema.

A los padres<sup>49</sup> se les aplicó la misma pregunta y se obtuvieron los siguientes resultados: ocho de los diez padres encuestados respondieron negativamente a esta

---

<sup>48</sup> Ver, respuestas y análisis del cuestionario a maestros de escuela regular, pregunta 6.

<sup>49</sup> Ver, resultados y análisis del cuestionario a padres de niños con Necesidades Educativas Especiales, pregunta, 5.

pregunta puesto que suponen que sus hijos no tuvieron una adaptación difícil o de crisis además señalaron la razón: *el sabía que iba a ser incorporado a una escuela regular y lo traje a conocerla, se adapto muy bien, se integro bien al grupo, aquí ha estado desde primero, la quieren, siempre ha estado aquí, como todos los niños se adapta fácilmente*; a diferencia de estos ocho padres mencionados, los dos padres restantes respondieron afirmativamente la pregunta, puesto que ellos suponen que efectivamente fue de crisis la adaptación que vivieron sus hijos ya que uno de ellos señaló: *tenía miedo cuando me mandaban llamar porque era desobediente y le pegaba a sus compañeros*; el otro padre de familia no agregó la razón de su respuesta.

A los alumnos se les aplicó la misma pregunta y ellos respondieron de la siguiente forma: seis de los nueve alumnos encuestados respondieron afirmativamente señalando lo siguiente: *al principio no me entendían (niña con discapacidad auditiva severa), les pegaba a mis compañeros, ellos son más inteligentes, ellos trabajan muy rápido*; el que los alumnos señalen de esta forma sus repuestas demuestra que para ellos no sólo fue difícil sino que también han notado algunos cambios en ellos o en sus compañeros, a diferencia de ellos tres de los nueve alumnos encuestados respondieron negativamente aclarando lo siguiente: *aquí iban mis hermanos, es bonita y todos me tratan bien*; estas respuestas demuestran que estos alumnos no consideran difícil el ingresar a la escuela regular lo cual supone que no se han enfrentado a ninguna problemática con sus compañeros y que las dificultades con el aprendizaje lo conciben como algo común en ellos.

De acuerdo a las respuestas obtenidas y a las comparaciones elaboradas se concluye que los alumnos que pasan por una adaptación difícil son aquellos que no son apoyados correctamente no sólo por los maestros sino también por los padres, pero

además depende de la personalidad del alumno y del como está siendo encaminada esa adaptación, por ello es importante observar al alumno tanto padres como maestros a fin de detectar las situaciones que hacen difícil su adaptación y motivar a los padres para que se involucren en la educación de sus hijos.

7. - ¿Considera que los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares sufren de rechazo por parte de...?



Esta pregunta se propone como continuación de la anterior ya que permite detectar si realmente la incorporación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales pasa sin ninguna problemática, además de permitir comprobar o refutar una de las hipótesis planteadas en el proyecto de este trabajo: **los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al integrarse en las escuelas regulares sufren un proceso de inadaptación, en cuanto a las relaciones sociales, con los compañeros, docentes y hasta padres de familia.** En esta pregunta los maestros marcaron dos o más respuestas según su experiencia y lo que ellos pueden observar como maestros de apoyo.

Los maestros de USAER 55 respondieron de la siguiente manera a esta pregunta, los cinco maestros respondieron que los alumnos sufren de rechazo por los maestros de escuela regular la unanimidad en esta pregunta permite destacar que los alumnos se enfrentan comúnmente al rechazo de sus propios maestros dentro de sus aulas, en segundo lugar se encuentran en igualdad de condiciones los directivos y los padres de familia cada uno con

dos votos y en ultimo lugar los compañeros de los alumnos siendo que fue señalado por un maestro.

En la USAER 61 los maestros de apoyo consideran como mayor fuente de rechazo hacia los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a los compañeros y a los maestros dándoles tres maestros su voto a cada uno, en segundo lugar se encuentran los padres y los directivos, con dos votos cada uno.

De está forma se puede determinar que falta sensibilizar a la comunidad escolar, pero principalmente a los maestros de escuela regular y alumnos, es necesario romper las barreras sociales que impiden o podrían impedir el desarrollo pleno de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Los resultados de esta pregunta permiten establecer, que efectivamente los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares sufren de rechazo principalmente por los compañeros y maestros.

Para acercarse, más a la realidad sobre este cuestionamiento, a los maestros de escuela regular<sup>50</sup> se les hizo la misma pregunta, obteniendo las siguientes respuestas: por mayoría de respuestas se puede considerar que los maestros perciben que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales sufren rechazo primeramente por sus compañeros, debido a que esta opción obtuvo seis puntos, en segundo y tercer lugar se encuentran los maestros con cuatro puntos; estas respuestas permiten señalar lo conveniente de inculcar en los alumnos desde la familia y en la escuela valores de

---

<sup>50</sup> Ver, repuestas y análisis al cuestionario a maestros de escuela regular, pregunta, 7.

igualdad y respeto a fin de lograr una mejor convivencia con sus semejantes, sin embargo no sólo los niños sino también los maestros deben estar conscientes de ello y aplicarlo en sus grupos, el trabajo de USAER se convierte entonces en una labor de consientización por y para la diversidad.

Para contar con lo que piensan los alumnos con Necesidades Educativas Especiales<sup>51</sup> a este respecto se les formuló la misma pregunta, a la cual respondieron lo siguiente: cinco de los nueve alumnos encuestados señalaron a sus compañeros alumnos como principal elemento que los rechaza o se burlan de ellos respondiendo al por qué de la siguiente manera: *soy burro, no me respetan, se burlan y me dicen cosas*; a diferencia de éstos, cuatro de los nueve alumnos encuestados señalaron que nadie los molesta o los tratan mal, de esta forma se observa que no todos los alumnos son rechazados, reciben burlas o los tratan mal, sólo es bajo algunas circunstancias, sin embargo el hecho de que se este indicando a alguien habla de que la aceptación a estos alumnos no es total y que todavía no se han llegado a ver como iguales y como parte de la comunidad, si esto se presenta dentro de la escuela, dentro de la sociedad también existe y una de las condiciones para que la integración educativa cumpla con sus objetivos y sus propósitos es la igualdad, el reconocimiento a la diversidad y el respeto a los otros.

Esta pregunta permite determinar, si los alumnos sufren rechazo y por quienes, por ello ya se ha visto la opinión de los maestros de apoyo, maestros regulares y de los alumnos, sin embargo falta una opinión que brindará más aportes sobre este cuestionamiento, ellos son los padres a quienes respondieron lo siguiente: cuatro de los diez padres entrevistados no respondieron esta pregunta y sólo uno señaló a los alumnos,

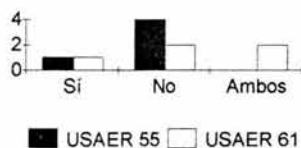
---

<sup>51</sup> Ver, respuestas y análisis a las preguntas del cuestionario aplicado a alumnos con NEE

sin embargo el resto de los padres, es decir los cinco restantes señalaron que sus hijos no son rechazados por nadie sino que al contrario son aceptados y queridos; estas respuestas permiten determinar que los padres no consideran que sus hijos sean rechazados.

De acuerdo a las comparaciones realizadas se concluye, señalando que, a pesar de que los padres no consideren que sus hijos son rechazados el que los maestros de apoyo, maestros de escuela regular y los propios alumnos señalen a sus compañeros, obliga a reiterar lo que se viene mencionando con anterioridad sobre este hecho, es decir, es necesario inculcar en los alumnos valores de igualdad y respeto, esto no sólo como responsabilidad de los maestros sino también de los padres, con el fin de llegar a tener una sociedad cooperativa que reconozca a todos los que la conforman, los cuales se verán beneficiados de ella.

8- ¿Considera que los maestros de escuelas regulares están capacitados para atender las necesidades de los niños con NEE?



El objetivo de esta pregunta es que los maestros de USAER manifiesten hasta donde consideran que los maestros de escuela regular están capacitados y cuales son los retos a los que se enfrentan.

De los cinco maestros encuestados en la USAER 55 cuatro de ellos respondieron negativamente a esta pregunta, es decir los maestros de apoyo consideran que los

maestros de escuela regular no están capacitados para la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales haciendo notar que: *por los hábitos de trabaja, desconocen las características de las discapacidades*; dentro de estas institución sólo un maestro respondió afirmativamente comentando que: *hay maestros que desean apoyar a sus alumnos*, sin embargo son muy pocos los maestros que están motivados y conscientes del apoyo que pueden brindar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales por ello y de acuerdo a las respuestas otorgadas por los maestros se puede considerar que dentro de las instituciones donde presta sus servicios la USAER 55 los maestros de escuela regular no están capacitados para la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, esto desde el punto de vista de los maestros de la USAER, sin embargo es preciso aclarar que las Necesidades Educativas Especiales no están necesariamente vinculadas con la discapacidad, de ahí la importancia de capacitar, actualizar e informar a los maestros de escuela regular y la estrecha relación que debe haber en ambos servicios.

De los maestros entrevistados en la USAER 61, dos de ellos respondieron negativamente especificando que: *ya no se actualizan*; un maestro respondió afirmativamente comentando que: *con su experiencia y compromiso lo podrían hacer*, al ver esta respuesta y analizarla se puede considerar que los maestros no han puesto mucho compromiso en este sentido y por ello no se ha podido lograr el éxito en el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales; dos maestros marcaron las dos respuestas expresando además que: *ellos poseen mucha experiencia que si quieren les permitirá trabajar con ellos, es cuestión de actitud y profesionalismo*; este tipo de respuestas hace suponer que los maestros de escuela regular No están capacitados para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, pero de quererlo lo podrían lograr. La motivación es un elemento importante para desempeñar cualquier

actividad, la experiencia es igualmente valiosa, pero si los maestros de escuela regular donde la USAER 61 presta sus servicios no están capacitados ni actualizados para trabajar con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, se hablaría entonces de una realidad crítica y que su aprendizaje y la enseñanza que se les otorga al interior de las aulas es pobre y de mala calidad.

De las respuestas obtenidas por los docentes de las USAER se concluye esta pregunta reiterando la importancia de la capacitación, actualización e información a los docentes de escuela regular, y si se ha comprobado que de forma voluntaria no ha funcionado entonces hacerlo obligatoria con el fin de que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (y no sólo aquellos con discapacidad) reciban una enseñanza de calidad y que les ayude en el desarrollo de sus habilidades.

Con la finalidad de tener más información sobre la capacitación de los maestros de escuela regular sobre el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales de les aplicó a los maestros de escuela regular<sup>52</sup> la misma pregunta los cuales respondieron lo siguiente: nueve de los diez maestros entrevistados consideran no estar capacitados para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales respondiendo al por qué de la siguiente manera: *se descuida al grupo por atender esos casos, nunca nos han capacitado, hay algunos que egresamos hace mucho tiempo y falta actualizarnos, nos falta conocer las habilidades de los niños y las formas de trabajar con ellos, necesitan atención especial, pudiéramos tener nociones pero no la capacidad de una persona especializada, nos hace falta capacitación, estudiar y sobre todo la sensibilidad al trato igualitario, se necesita estar preparado para atenderlo.* Se puede apreciar al revisar las respuestas que los

---

<sup>52</sup> Ver, respuestas y análisis del cuestionario aplicado a los maestros de escuela regular.



maestros están conscientes de que no cuentan con los conocimientos suficientes para el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, por esta razón USAER fue colocado, para el apoyo y auxilio de los maestros, alumnos y padres de familia, esta institución ya lleva varios años trabajando pero por lo que se puede apreciar aún no se ha logrado que los maestros de escuela regular estén informados de como se realiza el trabajo de USAER, de ahí la importancia de la comunicación y retroalimentación entre los servicios.

La misma pregunta se le aplicó a los padres<sup>53</sup> de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales los cuales respondieron lo siguiente: siete de los diez padres encuestados respondieron afirmativamente al cuestionamiento, es decir, estos siete padres consideran que los maestros están capacitados para el trabajo con sus hijos además anotaron la razón de sus respuestas: *hay avances, enseñan bien, estudiaron para ellos, el va aprendiendo, el comprende lo que le dicen, hablándole fuerte y con señas no se necesita estar muy capacitado para enseñarle, saben mucho, lo han ayudado bastante*; estas respuestas manifiestan la confianza que los padres han depositado en los maestros, en los conocimientos que ellos tienen para la atención de sus hijos, además del apoyo brindado y la observación de algunos avances que ellos observan en sus hijos. A diferencia de los siete padres, tres de los diez respondieron negativamente ya que ellos consideran que los maestros no están capacitados para la atención de sus hijos, además señalaron lo siguiente: *no aprendía les faltan técnicas para la enseñanza con niños con discapacidades, no hay muchos avances*; por medio de estas respuestas se puede determinar que estos tres padres no han visto muchos avances en los aprendizajes de sus hijos y que además los maestros no contribuyen mucho, es importante considerar que aunque los maestros no son completamente

---

<sup>53</sup> Ver, respuestas y análisis a los cuestionarios aplicados a los padres, pregunta 9.

responsables de los aprendizajes de los alumnos si juegan un papel significativo en este hecho, por lo cual se establece la importancia de promover entre los maestros nuevas alternativas de trabajo que den respuesta a las necesidades de sus alumnos. Con el nuevo enfoque que se le da a USAER de trabajar con las Necesidades Educativas Especiales que están relacionadas con discapacidades, es conveniente capacitar a los maestros de escuela regular explicándoles cuales son las discapacidades con las que se van a trabajar, las alternativas y las habilidades de los alumnos que las presentan para así colaborar con los alumnos apoyándolos en sus aprendizajes.

Los principales protagonistas de la integración educativa y escolar son los alumnos<sup>54</sup> con Necesidades Educativas Especiales, por ello se les aplicó la misma pregunta, a la cual respondieron lo siguiente: seis de los nueve alumnos encuestados señalaron afirmativamente a esta pregunta, además respondieron de la siguiente forma al por qué: *son maestros, para eso estudiaron, Olga<sup>55</sup> me ayuda*; estas respuestas hablan de la confianza que tienen los alumnos en sus maestros y en los estudios que tuvieron que realizar para desempeñar su profesión, también habla del reconocimiento que hacen a la maestra de la USAER 61 y al apoyo brindado. Ahora bien en esta pregunta hubo dos abstenciones y una respuesta negativa en la cual el alumno señala que aprendía más en la otra escuela, esto muestra que el apoyo brindado por los maestros de escuela regular hacia sus alumnos no es concebida como igual para todos los alumnos, lo cual supone nuevamente la necesidad de capacitar actualizar y de alguna forma u otra motivar a los docentes de escuela regular al trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales.

---

<sup>54</sup> Ver, respuestas y análisis del cuestionario aplicado a los alumnos con NEE, pregunta 8.

<sup>55</sup> Maestra de USAER 61

Al realizar la comparación de las respuestas de cada uno de los entrevistados, se concluye, se concluye, que a los maestros de escuela regular les falta capacitación, actualización y motivación para el trabajo con los alumnos que tienen Necesidades Educativas Especiales y mientras más tiempo se deje pasar más necesario será.

9.- ¿Considera necesario diseñar nuevas formas de trabajo en las escuelas regulares o con las que se tienen se logra adaptar y capacitar al niño con NEE?



Esta pregunta permite, observar como los maestros de USAER conciben la realidad de los maestros de escuela regular en cuanto a las estrategias y formas de trabajo al enfrentarse a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

De los cinco maestros encuestados en la USAER 55, cuatro respondieron que es necesario diseñar nuevas formas de trabajo, puesto que ellos consideran que: *es necesario realizar adecuaciones a la currícula y a la metodología por que se continua con métodos tradicionales, porque deberán tomar en cuenta las habilidades, ritmos y estilos de aprendizaje para cada integrante del grupo para apoyar a los alumnos con características de Necesidades Educativas Especiales.* Esta pregunta viene a reforzar la anterior y el hecho de que los maestros de escuela regular no están capacitados para la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y que las formas de trabajo empleadas no son las más convenientes por no colaborar en los aprendizajes de dichos alumnos, un maestro de esta USAER señaló que no es necesario diseñar nuevas formas de trabajo, ya que él considera lo

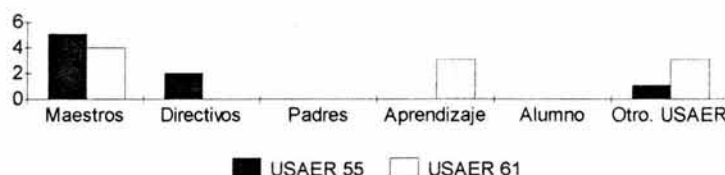
siguiente: *si se llevarán a cabo nuestras sugerencias traería mejores resultados*; esta respuesta supone el hecho de que los aportes de los maestros de apoyo NO son tomados en cuenta y por ello no se obtienen los resultados deseados.

A hora bien de los cinco maestros encuestados en la USAER 61 los cinco respondieron que es necesario diseñar nuevas formas de trabajo, dando las siguientes razones: *por las mismas necesidades de los niños, para que se faciliten los aprendizajes y nuevas habilidades, hay demandas y necesidades muy específicas*. Es muy claro que dentro de esta USAER todos los maestros están de acuerdo en decir que las formas de trabajo que se emplean actualmente por los maestros de escuela regular no son los convenientes, ya que no benefician el aprendizaje de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Para que las respuestas se acerquen más a la realidad, esta misma pregunta se les aplicó a los maestros de escuela regular los cuales respondieron de la siguiente forma: nueve de los diez maestros consideran conveniente diseñar nuevas formas de trabajo, ya que con las que se tienen no se ha logrado obtener resultados satisfactorios en cuanto a la calidad educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, aunque un maestro no respondió esta pregunta el hecho de que nueve maestros respondieran afirmativamente, sugiere la necesidad y hasta la urgencia de diseñar estrategias de trabajo que suplan las necesidades de todos los alumnos.

De acuerdo a la comparación de las respuestas se concluye, estableciendo la necesidad de diseñar nuevas formas de trabajo en las escuelas regulares para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, también es importante considerar el trabajo del personal de USAER, así como sus observaciones y sugerencia, ya que del trabajo conjunto depende la calidad educativa que se brinda.

10. - ¿Quién define la aprobación o reprobación de un alumno en escuelas regulares?



El objetivo de esta pregunta es el conocer y determinar si a los maestros de apoyo se les tienen en cuenta en la evaluación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, en esta pregunta los maestros marcaron dos o más opciones de acuerdo a lo que han observado y a sus experiencias.

En la USAER 55 los cinco maestros respondieron que las evaluaciones corren por cuenta de los maestros de escuela regular, pero a demás se consideran otros elementos como los directivos con dos votos y los maestros de USAER con un voto, lo cual quiere decir que dentro de esta USAER y de las escuelas primarias donde brinda sus servicios, no son tomados muy en cuenta las evaluaciones que los maestros de USAER hacen a los alumnos que reciben sus servicios, lo cual implica una problemática muy fuerte que indica que el trabajo del servicio de apoyo no es valorado y que además el servicio de apoyo está consciente de ello, aún cuando los maestros de USAER trabajan directamente con los grupos y con los alumnos, son ellos quienes conocen las condiciones en las que se desenvuelven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y cuales son los avances que van teniendo.

Los maestros tenían como opción también el aprendizaje del alumno pero curiosamente ningún maestro lo marco, siendo este de importancia para la evaluación ya que se supone que la evaluación es una medición de los aprendizajes del alumno que finalmente el maestro de grupo traduce en calificaciones.

Ahora bien los maestros de la USAER 61 respondieron lo siguiente, cuatro de ellos mencionaron que los maestros son quienes definen la reprobación o aprobación del alumno, tres marcaron al maestro de USAER, y tres más el aprendizaje del alumno. A través de estas respuestas se puede verificar que, los maestros de la USAER 61 consideran que son tomados en cuenta a la hora de evaluar a los alumnos, pero habría que ver que fue lo que respondieron los maestros de escuela regular a este respecto y así no sólo hacer una comparación sino determinar la realidad que se está viviendo. En esta USAER aunque tres maestros señalaron el aprendizaje del alumno es de extrañarse que el resto no lo haga, siendo que lo que se evalúa es la aprehensión que el alumno tuvo de los aprendizajes.

Para determinar quienes llevan a cabo la evaluación de los alumnos es necesario compara las respuestas de los maestros de apoyo, con las respuestas de los maestros regulares<sup>56</sup>, por ello se les aplico la misma pregunta a la cual respondieron lo siguiente: nueve de los diez maestros encuestados señalaron que ellos son los que definen la aprobación de los alumnos, se debe suponer que esto lo hacen determinando y midiendo las habilidades y aprendizajes que los alumnos van obteniendo a lo largo del curso escolar, de ahí que el siguiente en puntuación sea el aprendizaje del alumno, con cinco señalamientos y finalmente con tres marcas el alumno. Se observa que los maestros de

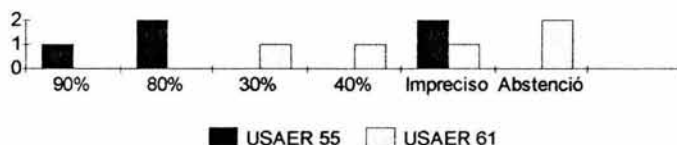
---

<sup>56</sup> Ver, respuestas y análisis al cuestionario aplicado a los maestros de escuela regulas, pregunta, 11.

escuela regular no consideran en ningún momento al personal de apoyo para las evaluaciones de los alumnos.

Al observar las respuestas otorgadas por los maestros regulares y por los de USAER se concluye que, los maestros de apoyo no son considerados dentro de la evaluación y la determinación de la aprobación o reprobación del año escolar del alumno con Necesidades Educativas Especiales, este hecho provoca que se considere que el trabajo que desempeñan los maestros de USAER pasa desapercibido, lo cual habla de la mala relación que existe entre los servicios de USAER y los de la escuela regular, lo cual se ve reflejado en los aprendizajes de los alumnos..

11.- ¿De la cantidad de niños con NEE que atienden, que porcentaje se incorpora, adapta y obtiene resultados satisfactorios en escuelas regulares?



Esta pregunta tiene como objetivo comprobar la hipótesis planteada dentro del proyecto, la cual plantea lo siguiente: **al estar incorporados los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, se ha logrado elevar su calidad educativa y su aprovechamiento escolar;** además esta pregunta permitirá determinar que porcentaje de los alumnos se integra verdaderamente a las escuelas regulares obteniendo buenos resultados esto bajo las consideraciones de los maestros de USAER.

Se aprecia mediante la gráfica que los porcentajes son muy diversos, y que los porcentajes altos fueron asignados por los maestros de la USAER 55, donde uno de los

cinco maestros encuestados respondió con un 90%, dos más con un 80% anotando que *sólo es posible con el apoyo adecuado*; otros dos maestros respondieron que el dato es impreciso, puesto que cuando se aplicaron los cuestionarios *se estaba iniciando el ciclo escolar, y que los resultados satisfactorios no son precisamente en términos pedagógicos*; esto indica que los maestros de USAER 55 consideran que los alumnos obtienen buenos resultados cuando son encaminados correctamente, sin embargo se puede determinar que no todos los alumnos son atendidos u orientados correctamente, lo cual provoca la existencia de algunos alumnos que no están recibiendo del servicio de USAER y de la escuela lo que necesitan, lo cual implica que el objetivo de la educación para todos y de la calidad educativa no se está cumpliendo del todo.

Ahora bien a diferencia de los maestros de la USAER 55, los maestros de la USAER 61, consideran porcentajes bajos brindando la información siguiente: un maestro le otorgo un 40%, otro respondió con un 30%, otro más aseguro que el dato es impreciso, y finalmente dos maestros se abstuvieron de responder esta pregunta; de esta forma se puede considerar que dentro de esta USAER los alumnos no están siendo incorporados exitosamente y que por ello los objetivos de la integración no se están llevando a cabo, en este caso habría que revisar cuales son las circunstancias que en cada caso está imposibilitando una integración con buenos resultados.

#### RESPUESTAS Y ANÁLISIS A LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS MAESTROS DE ESCUELA REGULAR<sup>57</sup>.

Los cuestionarios a maestros de escuela regular se aplicaron en las escuelas primarias donde las USAER prestan sus servicios y exclusivamente a maestros que han trabajado o trabajan con alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, es

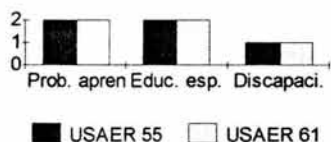


decir, cinco maestros en USAER 55 y cinco maestros en USAER 61, haciendo un total de diez maestros de escuela regular.

Los resultados se agruparon en función de la USAER que presta servicios en la escuela de los maestros de escuela regular esto con el fin de poder exponerlos gráficamente y que visualmente fueran más fácil de observar y examinar, sin embargo también son considerados como un todo, es decir se consideran a diez maestros de escuela regular que han trabajado o trabajan con alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales.

Algunas de las respuestas y los análisis de estos cuestionarios ya han sido comparadas con las preguntas aplicadas a maestros de USAER, padres de familia y alumnos, por ello se anotan las respuestas de los maestros de escuela regular y las conclusiones a las que se llegaron en función de las comparaciones realizadas en el cuestionario anterior y en los posteriores.

#### 1. - ¿Qué entiende por Necesidades Educativas Especiales, NEE?



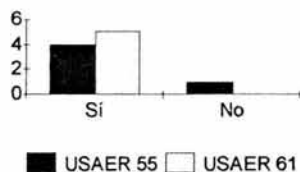
Esta pregunta fue colocada dentro del cuestionario que se aplicó a los maestros de escuela regular, con el fin de determinar que información tienen sobre lo que significan las Necesidades Educativas Especiales o el que algún alumno las presente.

<sup>57</sup> Ver anexo II

En la gráfica presentada arriba se puede apreciar que los maestros de escuela regular entiende como Necesidades Educativas Especiales a los problemas de aprendizaje, siendo que cuatro maestros señalaron esta opción, en segundo lugar consideran a aquellos alumnos que requieren de los servicios de educación especial, puesto que cuatro maestros indicaron esta opción y con dos menciones los consideran como alumnos con alguna discapacidad.

Es necesario recordar que el que un alumno presente Necesidades Educativas Especiales implica que "... presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización, que demanda una atención más específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad"<sup>58</sup>, el emplear este concepto como base permite determinar que, efectivamente los maestros de escuela regular no están muy desorientados en cuanto a lo que implica que un alumno presente Necesidades Educativas Especiales, si embargo es conveniente recordar que las Necesidades Educativas Especiales no están necesariamente relacionadas con la discapacidad o que su origen están exclusivamente sometidas a ellas, sino que hay muchas causas o factores que las determinan y que uno de ellos puede ser el maestro o los métodos de enseñanza de este.

## 2. - ¿Aceptan niños con NEE en este plantel?



<sup>58</sup> Montes de Oca Taméz, Alberto. *Op.cit.* p.9

Esta pregunta tiene el objetivo de determinar que conocimiento tienen los maestros de escuela regular sobre, si se aceptan o no alumnos con Necesidades Educativas Especiales en los planteles en los que desarrollan su trabajo.

De acuerdo a las respuestas otorgadas por los maestros de escuela regular los resultados quedan de la siguiente manera: nueve de los diez maestros encuestados se encuentran informados y saben que en los planteles donde prestan sus servicios aceptan a alumnos con Necesidades Educativas Especiales, a diferencia de éstos, un maestro (USAER 55) respondió negativamente a esta pregunta porque desde su punto de vista: *no se les puede dar la atención que necesitan*; aunque sólo un maestro respondió de esta forma muestra que en alguno docentes falta sensibilización y concientización sobre la integración educativa y del trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales. El que nueve de los diez maestros respondan afirmativamente, abre las puertas a la posibilidad de brindar información sobre el cómo funciona USAER, sus objetivos, propósitos y formas de trabajo, con el fin de lograr un ambiente armonioso e interdisciplinario y no sólo multidisciplinario.

3.- ¿Qué clase de trámite tienen que hacer los padres de niños con NEE para que estos ingresen a su institución?



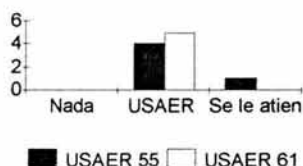
Esta pregunta se incluyó con el fin de determinar si los docentes están enterados de los trámites que deben realizar los padres de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales para que sus hijos sean incorporados e integrados a las escuelas regulares, aunque no es necesario que los maestros de escuela regular tengan éste conocimiento si permite de cierta forma determinar que tan informados están sobre las inconveniencias que pasan los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y sus padres.

Los docentes de escuela regular (nueve de los diez entrevistados), están informados sobre los trámites que deben realizar los padres para que sus hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales se integren a las escuelas regulares, sin embargo uno de ellos (USAER 55) respondió que no se sabe lo que los padres tienen que hacer, lo cual demuestra que hay que difundir los trámites que se necesitan hacer puesto que de no ser así, los maestros tendrían desconocimiento de una parte importante de la integración de los niños con Necesidades Educativas Especiales y más aún del objetivo primordial de dicha integración “todos los alumnos tienen derecho a recibir educación de calidad y en la medida de sus posibilidades dentro de un aula regular.”

Esta pregunta fue comparada con las respuestas y análisis de la pregunta número 4 del cuestionario aplicado a los padres y la número 2 del cuestionario aplicado a los maestros de USAER, al efectuar las comparaciones, que han sido expuestas en el cuestionario de los maestros de USAER se determinó lo siguiente: de acuerdo a las respuestas obtenidas por los maestros, padres y personal de apoyo, no se necesita ningún trámite especial para que los niños con Necesidades Educativas Especiales sean atendidos por el personal de USAER, sin embargo es importante señalar que los padres

deben indicar cuando sus hijos presenten alguna necesidad especial, ya que con ello se agilizará la detección y se llevará a cabo oportunamente el diagnóstico y la intervención.

4. - ¿Cuándo en un grupo detectan a un niño con Necesidades Educativas Especiales qué hacen con él?

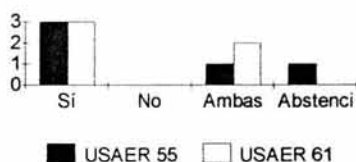


El objetivo de esta pregunta es el determinar si los docentes están enterados de los servicios de apoyo de USAER y que cuentan con todo un equipo interdisciplinario puesto a su disposición, para el trabajo con alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales.

Los resultados que se obtuvieron y que se muestran en la gráfica son los siguientes: nueve de los diez maestros marcaron que se incorpora a USAER y que desde ahí se trabaja con el alumno, un maestro respondió que se le atiende aquí, sin embargo como en esa escuela existe un maestro permanente de USAER se puede considerar que también se le incorpora a USAER, de acuerdo a estas respuestas se determina que los maestros están consciente que cuentan con el apoyo de USAER y con el equipó que forma parte de dicha institución, sin embargo hay que señalar que los maestros que respondieron este cuestionario han trabajado de una u otra forma con alumnos con Necesidades Educativas Especiales y por ende con USAER, lo importante aquí es que también los maestros que no han trabajado con alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, deben actualizarse y ser capacitados a fin de contar con

información métodos y técnicas de enseñanza previniendo el momento en el que se enfrenten a esta situación .

5. - ¿Considera exitosa la incorporación actual de niños con NEE a escuelas regulares?



A través de las respuestas obtenidas a esta pregunta se puede determinar cual es la opinión de los maestros de escuela regular sobre el éxito de la incorporación de los alumnos y por lo tanto que progresos presenta la integración educativa y escolar, desde su perspectiva

Por medio de la gráfica se aprecia que, seis maestros de los diez entrevistados respondieron afirmativamente y al por qué planteado en la pregunta contestaron de la siguiente manera: *algunos alumnos se integran fácilmente dependiendo del apoyo brindado, tenemos el apoyo de USAER y ellos nos ayudan, los niños se integran rápidamente a sus compañeros, tienen que convivir con todos sus compañeros y ser aceptados por los demás, se han tenido buenos resultados*; estas respuestas no hablan claramente sobre el éxito de la incorporación de los alumnos, pero si especifican que el apoyo brindado es importante para el éxito de la incorporación de los alumnos, también establecen la necesidad de un apoyo igualitario, ya que los alumnos que no son apoyados correctamente son los más afectados viéndose complicada su integración escolar. Tres de los diez maestros encuestados marcaron ambas respuestas asegurando que: *en algunos casos sí pero hay niños*

que necesitan una atención especial, sólo en algunos casos, los niños que son integrados necesitan más apoyo por parte de maestros y gente de USAER; estas respuestas refuerzan las anteriores. En esta pregunta hubo una abstención.

De las respuestas otorgadas por los maestros se concluye, que los maestros están conscientes de que el éxito o el fracaso de la incorporación de los alumnos y de la integración educativa depende principalmente del apoyo que se brinde a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, lo importante aquí es lograr que todo los alumnos tengan éxito en su incorporación ya que de ahí va a depender la integración que tengan más adelante a nivel educativo y social.

Las respuestas otorgadas por los maestros de escuela regular fueron comparadas con las de los maestros de USAER a la pregunta 3 de ese cuestionario, de la comparación realizada en las respuestas y análisis del cuestionario aplicado a los maestros de USAER se concluyó lo siguiente: tanto maestros de escuela regular como los de apoyo consideran necesario el trabajo en equipo a fin de que los alumnos y sus aprendizajes se vean beneficiados, sin embargo es necesaria una campaña permanente de sensibilización y concientización dirigida a los maestros de escuela regular, pero también debe incluirse a toda la comunidad escolar, ya que de ahí dependerá la integración social y educativa que tengan los alumnos con Necesidades Educativas Especiales

6. - ¿Considera que los niños con NEE cuando se incorporan a escuelas regulares sufren de inadaptación?



Esta pregunta fue colocada dentro de este cuestionario ya que permite ver como los maestros de educación regular conciben la adaptación al medio escolar que van teniendo los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a las escuelas regulares, además de permitir dar respuesta a la pregunta planteada en el proyecto de este trabajo: **¿hasta donde se dificulta la adaptación de los niños con Necesidades Educativas Especiales en escuelas regulares?**, este hecho es importante ya que de ahí se parte para valorar la integración escolar de los alumnos y su realidad.

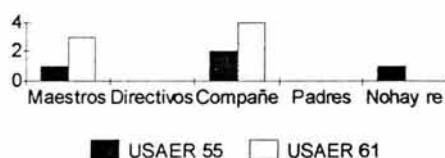
Se aprecia por medio de la gráfica presentada que tres de los diez maestros encuestados respondieron afirmativamente a esta pregunta, además anotaron lo siguiente: *no están al mismo nivel que los demás, llegan a un lugar que no conocen, por ser diferentes y sus necesidades son otras, además de sufrir cuando un profesor no les entiende o no los sabe tratar*; los otros siete maestros respondieron negativamente aclarando el por qué de la siguiente manera: *se les atiende de una forma especial, aunque es un nuevo ambiente lo superan bien por su edad, es como si ingresaran a algún otro lugar, los niños se adaptan rápido, se adaptan bien con niños de su edad.*

Pues bien de esta forma y según las respuestas otorgadas por los maestros de escuela regular se deduce que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al ser incorporados a escuelas regulares no sufren de ninguna inadaptación, ya que debido a su edad se integran e incorporan sin ningún problema, sin embargo esto no descarta que los alumnos están viviendo un proceso de inadaptación por ello se les aplicó la misma pregunta a los maestros de USAER, a los alumnos y a los padres de familia en las preguntas 6, 4 y 5 de los cuestionarios respectivos, de dicha comparación expuesta en las respuestas y análisis del cuestionario aplicado a los maestros de USAER se concluyó lo



siguiente: los alumnos que pasan por una adaptación difícil son aquellos que no son apoyados correctamente, no sólo por los maestros sino también por los padres, pero además depende de la personalidad del alumno y del como está siendo encaminada su adaptación, por ello es importante observar a los alumnos, tanto padres como maestros a fin de detectar las situaciones que hacen difícil la adaptación y motivar a los padres para que se involucren en la educación de sus hijos.

7. - Considera que los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares sufren de rechazo por parte de:



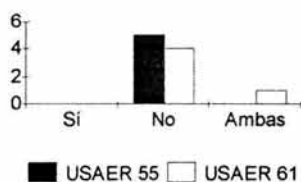
Esta pregunta tiene la finalidad de corroborar o descartar la hipótesis planteada en el proyecto de este trabajo la cual señala lo siguiente: **los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al integrarse a escuelas regulares sufren de rechazo por el mismo ámbito escolar a pesar de la existencia de USAER.** Los maestros en esta pregunta señalaron dos o más opciones resultando la gráfica que se aprecia arriba, quedando los resultados de la siguiente manera:

Por mayoría de respuestas se puede considerar que los maestros perciben que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales sufren rechazo primeramente por sus compañeros, debido a que esta opción obtuvo seis puntos, en segundo lugar se encuentran los maestros. Estas respuestas hacen suponer la conveniencia de inculcar en

los alumnos desde la familia y en la escuela valores de igualdad y respeto a fin de lograr una mejor convivencia con sus semejantes, sin embargo no sólo los niños sino también los maestros deben estar conscientes de ello y aplicarlo en sus grupos, el trabajo de USAER se convierte entonces en una labor de concientización por y para la diversidad.

Con el fin de acercarse lo más posible a la realidad, se llevó a cabo la comparación de los resultados de este mismo cuestionamiento a los emitidos por los maestros de apoyo, a los alumnos y a los padres de familia en las preguntas 7,5 y 6 de los cuestionarios respectivos, llegando a la siguiente conclusión expuesta en el análisis de los resultados de los maestros de USAER: se reitera lo que se viene mencionado sobre este hecho, es decir, es necesario inculcar en los alumnos valores de igualdad y respeto no sólo como responsabilidad de los maestros sino también de los padres, con el fin de llegar a tener una sociedad cooperativa que reconozca a todos sus elementos los cuales se verán beneficiados.

8. - ¿Considera que los maestros están capacitados para atender las necesidades de los niños con NEE?



A través de esta pregunta se puede determinar cual es la opinión de los maestros de escuela regular sobre el estar capacitados para atender las Necesidades Educativas Especiales, ya que de ello depende en gran medida la asimilación que los alumnos van

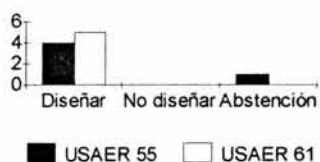
teniendo de los aprendizajes y conocimientos que se les imparten al interior de las aulas escolares.

Por medio de la gráfica se puede apreciar que nueve de los diez maestros entrevistados consideran no estar capacitados para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales explicando la razón de la siguiente manera: *se descuida al grupo por atender esos casos, nunca nos han capacitado, hay algunos que egresamos hace mucho tiempo y falta actualizarnos, nos falta conocer las habilidades de los niños y las formas de trabajar con ellos, necesitan atención especial, pudiéramos tener nociones pero no la capacidad de una persona especializada, nos hace falta capacitación, estudiar y sobre todo la sensibilidad al trato igualitario, se necesita estar preparado para atenderlo; se aprecia al revisar las respuestas que, los maestros están conscientes del no contar con los conocimientos suficientes para el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, este hecho enfatiza la razón por la cual fue creada USAER, (el apoyo y auxilio de los maestros, alumnos y padres de familia), esta institución lleva varios años trabajando pero, aún no se ha logrado que los maestros de escuela regular estén informados de como se realiza el trabajo de USAER, de sus propósitos y objetivos, de ahí la importancia de la comunicación y de la retroalimentación entre los servicios.*

Esta misma pregunta se les aplicó a los alumnos (pregunta 8), padres (pregunta 9) y maestros de USAER, con el objetivo de realizar una comparación y estar más cerca de la realidad sobre este cuestionamiento, al llevar a cabo la comparación que se expone en la respuesta y análisis de la pregunta 8 del cuestionario aplicado a los maestros de USAER, se llega a la siguiente conclusión: a los maestros de escuela regular les falta capacitación,

actualización y motivación para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales y mientras más tiempo se deje pasar será más necesario

9. - ¿Considera necesario diseñar nuevas formas de trabajo en las escuelas o con las que se tienen se logra adaptar y capacitar al niño con NEE?



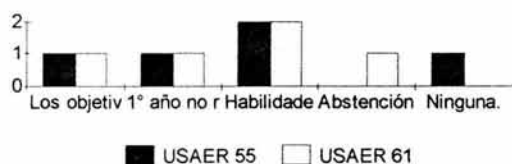
Esta pregunta fue colocada dentro del cuestionario con la intención de determinar si los maestros consideran conveniente proponer y diseñar nuevas formas de trabajo o sí con las que se tienen se puede lograr los objetivos propuesto para la integración escolar, a lo que los maestros respondieron de la siguiente forma.

Por medio de la gráfica se observa que, nueve de los diez maestros consideran conveniente diseñar nuevas formas de trabajo ya que con las que se tienen no se ha logrado obtener resultados satisfactorios en cuanto a las calidad educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, aunque un maestro no respondió esta pregunta el hecho de que nueve maestros la hayan señalado afirmativamente sugiere la necesidad y hasta la urgencia de diseñar estrategias de trabajo que suplan las necesidades de todos los alumnos.

Para acercarse más a la realidad sobre este hecho, se realizó la comparación de estas respuestas con las obtenidas en los cuestionarios aplicados a los maestros de USAER, en dicha comparación expuesta en la pregunta 9 del cuestionario de los maestros de USAER, se concluyó lo siguiente: se establece la necesidad de diseñar nuevas formas

de trabajo en las escuelas regulares para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, debido a esto es importante considerar el trabajo del personal de USAER, así como sus observaciones y sugerencias, ya que del trabajo conjunto dependerá la calidad educativa que se brinda a los alumnos.

10 . - ¿Cuáles son las políticas de reprobación que se aplican en esta escuela?



El objetivo de esta pregunta es el determinar cuales son las políticas que se siguen para la aprobación o reprobación de un alumno, ya que al elaborar el proyecto de este trabajo se detecto que en las escuelas primarias sólo se puede reprobar a un alumno si al presentar el expediente efectivamente no ha cumplido con los objetivos propuestos dentro del aula, pero si un padre de familia no quiere que su hijo repruebe aún con la presentación del expediente dicho niño no será reprobado, también existe una política que establece, que los alumnos de primer grado no deben ser reprobados ya que se lleva un plan para la enseñanza de la lecto - escritura de dos años y a partir de segundo y hasta sexto se puede reprobar al alumno, es preciso señalar que dicha información no fue corroborada por ningún documento, de ahí que la pregunta fuera colocada dentro del cuestionario, en esta pregunta los maestros no tenían opciones era una respuesta abierta sin embargo de acuerdo a lo que respondieron se englobaron en cinco respuestas las cuales son: en base a los objetivos, en primer año no se reprueba, de acuerdo a las habilidades del alumno y sus aprendizajes, abstención y ninguna; resultando la gráfica que se presenta arriba.

Se puede apreciar por medio de la gráfica que las respuestas son muy variadas sin embargo se observa que cuatro de los diez maestros encuestados respondieron que se miden las habilidades del alumno por medio de trabajos y exámenes y que esa es la política que se sigue para la evaluación, dos maestros respondieron que al no cumplir el alumno con los objetivos del aula es cuando se reprueba, dos más respondieron que efectivamente en el primer año no se reprueba sino hasta los siguientes cinco años, un maestro se abstuvo de responder y el último maestro respondió que no existe ninguna política de reprobación. De esta forma se presupone que los padres de familia no intervienen en la reprobación o aprobación de sus hijos y que las evaluaciones corren por cuenta de las habilidades del alumno, sin embargo no se descarta la posibilidad de que existe aquello que les dice a los maestros que en primer año no hay alumnos reprobados.

Estas respuestas muestran que los maestros no están muy informados de las políticas de reprobación que existen dentro de las escuelas regulares.

11 - ¿Quién define la aprobación o reprobación de un alumno en la escuela?



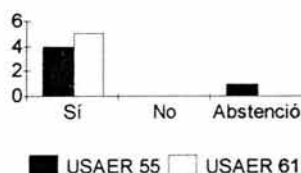
Las respuestas a esta pregunta permiten corroborar la información de la pregunta anterior, permitiendo definir la intervención de USAER dentro de la evaluación de los

alumnos con Necesidades Educativas Especiales, en esta pregunta los maestros señalaron dos o más opciones.

Se puede observar por medio de la gráfica que, de los diez maestros encuestados nueve respondieron que ellos son los que definen la aprobación de los alumnos, se debe suponer que esto lo hacen mediante la medición y determinación de las habilidades y aprendizajes que los alumnos van obteniendo a lo largo del curso escolar, de ahí que se entienda que el siguiente en puntuación fuera el aprendizaje del alumno con cinco señalamientos y finalmente con tres marcas el alumno. Se observó que los maestros de escuela regular no consideraron en ningún momento al personal de USAER para las evaluaciones de los alumnos, siendo que ellos también se desenvuelven dentro de los grupos, lo cual podría llegar a suponer que no se está tomando en cuenta el trabajo de evaluación de USAER ni de los avances que puedan llegar a tener los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

A fin de llegar a una conclusión sobre este tema, se llevó a cabo una comparación entre las respuestas explicadas arriba y las brindadas por los maestros de apoyo en la pregunta diez de su cuestionario donde se explica la comparación y la conclusión a la que se llegó la cual es la siguiente: los maestros de apoyo no son considerados dentro de la evaluación y la determinación de la aprobación o reprobación de 1 año escolar del alumno con Necesidades Educativas Especiales, este hecho provoca que se considere que el trabajo que desempeñan los maestros de USAER, no está siendo tomado en cuenta lo cual habla de la falta de comunicación que existe entre los servicios de USAER y los de la escuela regular.

12. - ¿Están los padres informados de las actividades que desarrolla al interior de las aulas, y de los aprendizajes?



El objetivo de esta es el conocer si los maestros informan a los padres de lo que se realiza dentro del aula y de los aprendizajes que van teniendo sus hijos, de esta forma determinar la existencia o la carencia de relación entre padres y maestros.

Se puede apreciar por medio de la gráfica de arriba que nueve de los diez maestros encuestados respondieron afirmativamente anotando lo siguiente: *es fundamental que llevemos la misma metodología en el trabajo educativo, los padres son parte importante en el aprendizaje, hay una estrecha comunicación con ellos, se lee un proyecto al inicio del curso y se les invita a participar, se les informa cuando vienen, es nuestra obligación informar a los padres, es necesario para el aprendizaje del alumno*; de los diez maestros uno no señaló ninguna opción por lo cual se contó como abstención, sin embargo hizo anotaciones señalando lo siguiente: *algunas veces si se les informa de cómo se trabaja y que se evalúa*; a través de estas respuestas se puede determinar que efectivamente existe una relación entre maestros y padres de familia, pero cabría la posibilidad de estrechar esa relación a fin de que cada uno asuma el papel educativo que le corresponde para el beneficio de los alumnos, y en este caso de TODOS los alumnos.

Esta misma pregunta se le hizo a los alumnos en la pregunta 9 de su cuestionario brindando los siguientes resultados: los nueve alumnos encuestados respondieron



afirmativamente, sin embargo la respuesta al por qué son muy diversas entre ellas se encuentran: *el maestro le dice, viene y le dicen el maestro y la maestra Irene<sup>59</sup>, me revisa mi tarea, la maestra le dice, platico con ellos, le cuento, le platico*; se puede observar que los padres de familia están informados de las actividades que se realizan en el interior de las aulas, el medio es diverso ya que puede ser por el mismo alumnos, el maestro de escuela regular o el maestro de apoyo; esto demuestra que la comunicación con los padres es favorable y que existe una relación estable entre escuela y familia lo cual es muy factible ya que mientras más inmiscuidos estén los padres en el aprendizaje y la educación de sus hijos mejores serán los resultados de todo lo que se planeé.

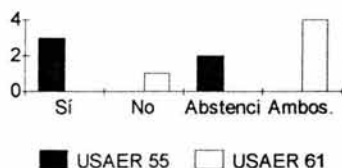
También a los padres se les aplicó la misma pregunta, con el fin de acercarse más a la realidad sobre este cuestionamiento. Los padres respondieron lo siguiente: los diez padres respondieron afirmativamente agregando lo siguiente: *hay comunicación con la maestra, la maestra me platica, le pregunto a la maestra, la maestra me informa sobre las actividades realizadas y los logros que adquiere en el aprendizaje, a veces me dejan pasar y le pregunto a la maestra*; estas respuestas permitan determinar que efectivamente los padres están informados sobre las actividades de sus hijos por medio del maestro sin embargo algunas veces los maestros les informan y otras son ellos mismos los que preguntan, esto es importante ya que se refleja el interés de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

De acuerdo a las respuestas brindadas se concluye lo siguiente: los padres están informados de las actividades que desempeñan sus hijos dentro de las aulas escolares, los medios son diversos: juntas, los alumnos, la asistencia de los padres a la escuela, esto permite determinar que la comunicación entre padres y maestros es un hecho.

---

<sup>59</sup> Maestra de apoyo de USAER 55.

13.- ¿El aprovechamiento escolar y los aprendizajes de los niños con NEE mejoran al ingresar a escuelas regulares?



Esta pregunta permite dar respuesta a otra que se planteó dentro del proyecto que dio origen al presente trabajo: **¿al estar incorporados los niños con Necesidades Educativas Especiales, se ha logrado elevar su calidad educativa y su aprovechamiento escolar?**, de acuerdo a las respuestas obtenidas por los maestros de escuela regular se realizó la gráfica presentada arriba.

Se puede observar que tres de los diez maestros encuestados consideran que el aprovechamiento escolar y la calidad educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales han mejorado y además reconocen que se necesita el apoyo de los padres, un maestro de estos tres aunque señaló que sí, no especificó la razón de su respuesta; ahora bien dos maestros se abstuvieron de elegir una opción sin embargo señalaron que: *no sabría por que tengo poco trabajando con niños así, yo no los he atendido*; un maestro respondió negativamente señalando que: *se necesita más que la escuela para que los niños aprendan*, otros cuatro maestros señalaron ambas opciones de respuesta y manifestaron que: *algunos sí de otros no pero, la mayoría progresa, no siempre eso depende del apoyo brindado y de la capacidad del alumno*.

De esta forma se manifiesta que los maestros están conscientes que se necesita más que la escuela y que depende en muchos casos del apoyo brindado, sin embargo aquí podrían hacerse una pregunta que invita a la reflexión ¿como maestro de escuela regular qué estoy haciendo para que se eleve la calidad educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales?, de la respuesta brindada va a depender el punto de partida para la capacitación, actualización o los nuevos diseños en la forma de trabajo.

#### RESPUESTAS Y ANÁLISIS A LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A NIÑOS CON NEE QUE ASISTEN A USAER<sup>60</sup>.

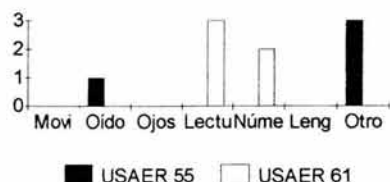
El siguiente cuestionario fue aplicado a los alumnos que ya han sido detectados por parte de USAER en las escuelas regulares donde prestan servicio la USAER 55 y la USAER 61, se aplicaron cuatro cuestionarios en el primer USAER mencionado y cinco en el segundo.

Para la realización de las gráficas y para dar un mejor efecto visual los alumnos fueron clasificados de acuerdo a la USAER en donde son atendidos, sin embargo al llevar a cabo la interpretación se habla de la totalidad de alumnos, es decir nueve alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales incorporados a escuelas regulares, los cuales respondieron al siguiente cuestionario. Algunas de las respuestas de los alumnos han sido comparadas con las de los maestros de escuela regular y de USAER y con la de los padres, por ello para no hacer repetitiva esta información se omitió en este cuestionario pero se agregan las conclusiones a las que se llegaron.

---

<sup>60</sup> Ver anexo III.

1. - ¿Qué tipo de problema para aprender tienes?



Esta pregunta tiene el objetivo de determinar y agrupar las Necesidades Educativas Especiales de los alumnos y como ellos las conciben. En esta pregunta los alumnos tenían una posibilidad abierta denominada otros, donde se les pedía aclarar el tipo de Necesidad Educativa Especial a la que se referían, quienes marcaron esta opción especificaron discapacidad intelectual y lento aprendizaje

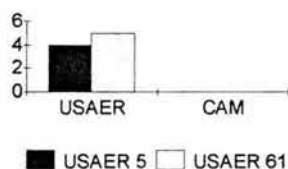
Por medio de la gráfica se observa que las Necesidades Educativas Especiales son múltiples; los cuatro alumnos encuestados en la USAER 55 presentan Necesidades Educativas Especiales relacionadas con alguna discapacidad, es decir uno de los cuatro alumnos respondió que presenta problemas auditivos; dos alumnos marcaron otros, señalando lento aprendizaje o discapacidad intelectual<sup>61</sup>, y finalmente uno señaló que presenta dificultades en el lenguaje; a diferencia de ellos los cinco alumnos encuestados en la USAER 61 respondieron que presentan dificultades en cuanto a la lectura y al calculo, , dos de los cinco alumnos encuestados respondieron que tienen problemas con los números y los tres restantes respondieron que tienen problemas con la lectura.

A través de las respuestas puede determinarse que existe mucha diferencia entre los alumnos que son atendidos en el horario matutino (USAER 61) y al turno vespertino

<sup>61</sup> De acuerdo a la intervención del maestro de USAER presente en ese momento.

(USAER 55), de ésta forma lo único que se logra es la carga de trabajo hacia un horario y hacia algunos maestros provocando en algunos casos que el servicio de apoyo brindado no sea el más adecuado, debido a la carga de trabajo, también habla de la eliminación del servicio en horario alterno a las clases regulares (como se había planteado en el origen de USAER), sino que ahora el servicio es cuando los alumnos están tomando clases ya que los maestros de apoyo conviven en el aula regular con todos los alumnos, esto se hace (ha decir de los maestros de apoyo) debido a que se ha planteado la necesidad de eliminar el aula de apoyo, ya que ésta favorece la discriminación y la etiquetación, sin embargo este hecho provoca que el origen de las Necesidades Educativas Especiales no esta siendo trabajada adecuadamente y por lo tanto no se logra auxiliar al alumno que las presenta.

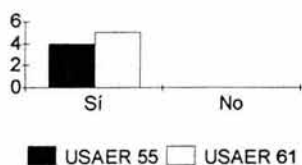
2.- ¿Asistes a algún lugar donde te ayudan para poder aprender? (USAER o CAM.)



A través de esta pregunta se puede determinar el lugar al que asisten los alumnos para ser auxiliados en sus Necesidades Educativas Especiales y si están conscientes del lugar al que asisten.

Se puede apreciar mediante la gráfica, que los nueve alumnos encuestados respondieron USAER, es importante señalar que todos los alumnos encuestados fueron señalados por parte del personal de USAER, también se debe indicar que no se aplicaron cuestionarios en CAM, ya que en esta institución no hay alumnos integrados.

3. - ¿El lugar al que vas crees que te ha ayudado para aprender mejor o más fácil?



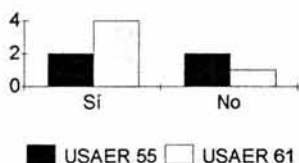
A través de esta pregunta se puede determinar como los alumnos se sentían, veían y actuaban al momento de empezar a recibir ayuda por parte de USAER. Se puede apreciar a través de la gráfica, que los nueve alumnos entrevistados conciben a USAER como el lugar que les ha ayudado a aprender mejor pero principalmente ha colaborado para la solución de algunas de sus problemáticas ya que anotan lo siguiente: *ya no les pego a mis compañeros y entiendo un poco más, me respetan más me tienen más paciencia, me ayudan, mis compañeros me entienden más*. De esta forma se puede determinar que los alumnos a partir de que asisten a USAER, han notado algunos cambios en ellos mismos, además de notar la diferencia entre la escuela regular y los servicios de USAER, por ello es importante reiterar la coherencia que debe existir entre los dos servicios para no provocar confusión en los alumnos y los padres.

Con el fin de llegar a la realidad sobre este hecho se les aplicó a los padres de familia la misma pregunta (pregunta 3), los cuales respondieron de la siguiente forma: los diez padres encuestados respondieron afirmativamente agregando lo siguiente: *le ayudan un poco para aprender, va aprendiendo, lo ayudan y lo apoyan, ha avanzado, lo atienden bien, tiene maestros especializados, empieza a comprender lo que lee, ha mejorado bastante hasta el maestro menciona los progresos, le ayudan a aprender más y saber más*, estas respuestas reflejan lo que los padres van observando y concibiendo como logros y progresos en sus hijos, por ello

los padres están convencidos de la utilidad que representa la USAER para las necesidades que presentan sus hijos.

Al realizar la comparación de todas las respuestas a esta pregunta se concluye lo siguiente: la USAER, es sin duda una institución que presta ayuda y colaboración a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, gracias a su intervención se logran avances significativos en los aprendizajes de los alumnos que son atendidos adecuadamente.

4. - ¿Consideras que fue difícil llegar a una escuela donde hay más alumnos a los que no se les dificulta el aprender?



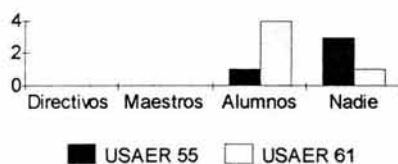
La pregunta que se muestra permite determinar como los alumnos con Necesidades Educativas Especiales consideran el haber llegado a una escuela regular.

Se puede apreciar por medio de la gráfica anterior que seis de los nueve alumnos encuestados respondieron afirmativamente señalando lo siguiente: *al principio no me entendían (niña con discapacidad auditiva), les pegaba a mis compañeros, ellos son más inteligentes, ellos trabajan muy rápido*; el que los alumnos señalen de esta forma sus repuestas demuestran que para ellos no sólo fue difícil, sino que también han notado algunos cambios en ellos y en sus compañeros a lo largo de su convivencia, a diferencia de ellos tres de los nueve alumnos encuestados respondieron negativamente aclarando lo

siguiente: *aquí iban mis hermanos, es bonita y todos me tratan bien*; estas respuestas demuestran que los alumnos no consideran difícil el ingresar a la escuela regular lo cual supone que no se han enfrentado a ninguna problemática con sus compañeros y que las dificultades con el aprendizaje lo conciben como algo común en ellos.

Para obtener resultados lo más apegados posible a la realidad, se les formuló la misma pregunta a los maestros de USAER (pregunta 6), maestros de escuela regular (pregunta 6) y padres de familia (pregunta 5), de la comparación de estas respuestas, las cuales han sido expuestas en el análisis del cuestionario aplicado a maestros de USAER, llega do a la siguiente conclusión: los alumnos que pasan por una adaptación difícil son aquellos que no son apoyados correctamente, no sólo por los maestros sino también por los padres, pero además depende de la personalidad del alumno y del como está siendo encaminada su adaptación, por ello es importante observar al alumno, tanto padres como maestros, a fin de detectar las situaciones que hacen difícil su adaptación, es importante motivar a los padres para que se involucren la educación de sus hijos.

5- ¿Consideras que en la escuela a la que asistes te menosprecian, se burlan o te tratan mal, por qué tienes un problema para aprender? (anota quienes y el motivo de tu respuesta).





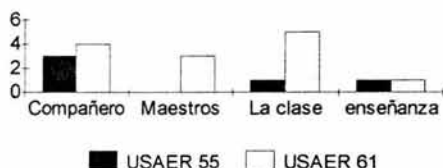
A través de las respuestas a esta pregunta se puede determinar como los alumnos con Necesidades Educativas Especiales conciben sus relaciones sociales al interior de las escuelas regulares considerando a los directivos maestros y a sus compañeros alumnos, la última opción que se muestra en la gráfica (nadie) no existe en los cuestionarios, pero al ser mencionada por cuatro alumnos era preciso colocarla dentro de la representación gráfica. De acuerdo a las respuestas brindadas por los alumnos se observa lo siguiente.

Se puede apreciar a través de la gráfica que cinco de los nueve alumnos encuestados señalaron a sus compañeros alumnos como principal elemento que los rechaza o se burlan de ellos respondiendo al por qué de la siguiente manera: *soy burro, no me respetan, se burlan y me dicen cosas*; estas respuestas muestran que las reacciones de los compañeros de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales provoca en ellos baja autoestima, a diferencia de éstos, cuatro de los nueve alumnos encuestados señalaron que nadie los molesta o los tratan mal, de esta forma se observa que no todos los alumnos son rechazados, reciben burlas o los tratan mal, sino sólo es bajo algunas circunstancias, sin embargo el hecho de que se este señalando a alguien habla de que la aceptación a estos alumnos no es total y que todavía no se han llegado a ver como iguales y como parte de la comunidad, si esto se presenta dentro de la escuela, también dentro de la sociedad existe y una de las condiciones para que la integración educativa cumpla con sus objetivos y sus propósitos es la igualdad, el reconocimiento a la diversidad y el respeto a los otros. A partir de las respuestas obtenidas se hace un señalamiento a los maestros de escuela regular y a los de USAER, sobre la importancia de promover valores de igualdad y respeto como parte de la educación integral que se imparte dentro de las aulas.

Este cuestionamiento también se les hizo a los maestros regulares (pregunta 7), padres (pregunta 6) y maestros de apoyo, con el fin de acercarse más a la realidad,

llegando a la conclusión que se expone en el análisis de la pregunta 7 del cuestionario a maestros de USAER; de acuerdo a las respuestas se concluye señalando la importancia de inculcar en todos los alumnos valores de igualdad y respeto, esto no sólo como responsabilidad de los maestros sino también de los padres, con el fin de llegar a tener una sociedad cooperativa que reconozca a todos los que la integran, los cuales se verán beneficiados.

6. - ¿Cuándo llegaste a la escuela tuviste algún problema con: ?



Esta pregunta fue colocada con el objetivo de determinar como se sintieron los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en cuanto a sus compañeros, las clases y el maestro al llegar a la escuela regular, de esta forma se puede observar quienes son aquellos con los que los alumnos consideran tener mayor problema al integrarse a la escuela. Dentro de esta pregunta los alumnos señalaron dos o más opciones; hubo un alumno que señaló negativamente a todas las opciones anotando que ya había estado en el CAM.

Se observa mediante la gráfica que para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales con quien tienen más problema al integrarse a las escuelas regulares es con las clases puesto que seis de los nueve alumnos encuestados señalaron esta opción además

aclararon: *a veces no entiendo*; la segunda opción de acuerdo a la puntuación) con la que los alumnos consideran tener problema es con los compañeros, ya que siete alumnos marcaron esta opción señalando: *se burlan, no me respetan, no me ayudan, no me hablan*; uno de estos siete alumnos señaló: *les pegaba porque me caían mal y por eso no me llevaba bien con ellos*; la tercera opción con la que consideran tener dificultad es con los maestros ya que los señalaron tres alumnos añadiendo que: *no me quieren, me castigan, me ignoran, no pienso igual que los demás*; estas respuestas además de señalar algunos comportamientos que tienen los maestros al interior de las aulas muestran el desconocimiento de los mismos por las Necesidades Educativas Especiales de sus alumnos y aún más ignorancia de las habilidades que los alumnos poseen y que los maestros podrían utilizar a su favor; la última opción que los alumnos señalaron como problemática, es la que se considero dentro de la gráfica como enseñanza, la opción establecida en el cuestionario es: la forma en la que el maestro te explica o el material que emplea para explicarte, dos alumnos señalaron esta opción y agregaron, *a veces no entiendo*.

De acuerdo con estas respuestas se reitera la importancia de capacitar y actualizar a los maestros no sólo en cuanto al tema de la integración sino también sobre las alternativas y recursos de enseñanza - aprendizaje que tienen a su disposición y que mediante el uso de estos auxiliares se verán beneficiados todos sus alumnos, en segunda instancia se reafirma que es necesario inculcar en los alumnos valores de respecto igualdad diversidad y aceptación por los demás.

A los padres se les aplicó la misma pregunta obteniendo los siguiente resultados: cuatro de los diez padres respondieron afirmativamente esta pregunta, los alumnos tienen dificultad con: los temas (*USAER está presente con la maestra, no entendía y no avanzaba, no*

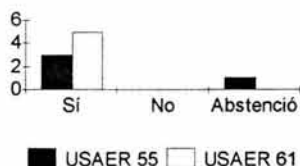
*entiende, no cactaba en la cabeza para entender), los compañeros (poco tiempo mientras encontró amigas, le ponían apodos, le pegan mucho, era muy "pegalón") y las técnicas o métodos empleados por el maestro ya que señalan: algunas veces mi hija no entiende, no avanzaba, no le tienen paciencia, a la maestra no le importaba si aprendí o no; en última instancia se encuentran los maestros ya que dos de los cuatro padres que respondieron afirmativamente señalaron que: no le hace caso, era difícil controlarlo; a diferencia de estos padres seis de los diez encuestados respondieron negativamente a la pregunta, señalando que sus hijos no tuvieron problemas de ningún tipo.*

Es importante mencionar que aunque la mayoría de los padres (6) consideraron que sus hijos no tuvieron ni tienen ningún problema, el hecho de que otros cuatro mencionen las opciones citadas en el cuestionario, permite determinar que algunos maestros no emplean los métodos o las técnicas de acuerdo a las necesidades de los alumnos por lo cual los alumnos no entienden, de esta forma se reitera una vez más la importancia de dotar a los maestros de las habilidades que les permitirán tomar en cuenta las necesidades de sus alumnos y verse favorecidos de ellas.

El observar y considerar las respuestas de los alumnos y de los padres permite llegar a la conclusión siguiente: es importante y muy urgente la capacitación y actualización de los maestros de escuela regular, pero sobre todo que dicho curso este enfocado en las alternativas y recursos de enseñanza – aprendizaje que pueden y deben emplear para el beneficio de todos sus alumnos, también se hace presente la necesidad de inculcar en todo los alumnos valores de igualdad y respeto, con la finalidad de lograr en el aula un ambiente de confianza ya que ahí es donde se desarrollan los aprendizajes y las

actividades que favorecen la retroalimentación, de ahí la importancia del compañerismo y principalmente del respeto.

7. ¿Consideras haber aprendido más, mejor, o más fácilmente desde que ingresaste a la escuela?



Esta pregunta fue colocada para determinar como el alumno con Necesidades Educativas Especiales a observado sus avances o los beneficios recibidos a partir de que es apoyado por USAER.

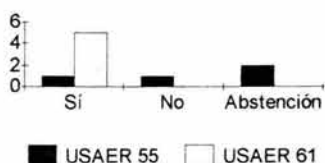
Se puede observar mediante la gráfica que ocho de los nueve alumnos encuestados respondieron afirmativamente a esta pregunta señalado que: *ahora entiendo más, me ayuda Olga<sup>62</sup> y ahora entiendo más, me enseñan, soy inteligente y saco diez, mi mamá me ayuda, me gusta venir*. Estas respuestas muestran que los alumnos se sienten ayudados, apoyados y entienden más además de destaca la importancia del papel de los padres dentro del servicio de apoyo, de ahí la conveniencia de involucrar a los padres en la educación y bienestar de sus hijos. A través de la gráfica se puede observar que un alumno no respondió esta pregunta, sin embargo por lo que dicen los otros ocho alumnos se puede concluir que a partir del apoyo recibido en USAER y por los padres se sienten mejor y entienden más.

<sup>62</sup> Directora de USAER 61.

La pregunta 8 del cuestionario que se les aplicó a los padres trata de la pregunta que se está analizando, los padres respondieron lo siguiente: ocho de los diez padres encuestados respondieron afirmativamente a esta pregunta, es decir que estos ocho padres conciben que el aprovechamiento escolar y los aprendizajes de sus hijos han mejorado desde que ingresaron a la escuela regular, señalando el motivo de su respuesta: *las maestras están capacitadas para enseñar, ahora mi hijo le pone más empeño, si sabe leer, por el apoyo de USAER y del maestro, esta empezando a pronunciar palabras y ya se le facilita la escritura, va aprendiendo poco a poco, hace la tarea;* se observa mediante las respuestas obtenidas por estos padres que se van viendo avances en las actitudes de sus hijos y que en gran parte los maestros y el personal de USAER han contribuido para ello; dos de los diez padres encuestados respondieron negativamente y además señalaron lo siguiente: *réprobo, los maestros lo ignoran y no le enseñan,* estas respuestas manifiestan que los padres consideran que no ha habido muchos avances en cuanto al aprovechamiento escolar de sus hijos, por ello es importante que el servicio sea igualitario para todos los alumnos y que la USAER cuente con los elementos suficientes para apoyar a los padres y alumnos, lo cual implica un apoyo un tanto más personalizado sobre todo cuando ya se ha visto que al alumno no le está beneficiando el apoyo en grupo.

Al revisar las respuestas otorgadas por los padres y por los alumnos se determina que, los alumnos con Necesidades Educativas Especiales se ven beneficiados al incorporarse a escuelas regulares, pero los avances son más notorios cuando los alumnos y sus aprendizajes están siendo orientados correctamente y se les brinda aquello que necesitan para salir adelante.

8. - ¿Consideras que los maestros y personal de la escuela están preparados y saben como atender tus necesidades para aprender?

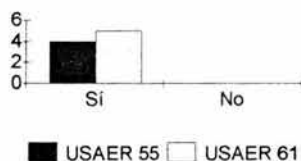


La pregunta y la gráfica que se muestran arriba ayudan a determinar como conciben los alumnos a sus maestros en cuanto a sus Necesidades Educativas Especiales, es curioso observar las razones de las respuestas, ya que ellas demuestran la confianza de los alumnos en sus maestros.

Se puede apreciar por medio de la gráfica que seis de los nueve alumnos encuestados señalaron afirmativamente a esta pregunta la cual específicamente habla sobre la preparación de los maestros para la atención de las Necesidades Educativas Especiales de los alumnos además añadieron: *son maestros, para eso estudiaron, Ojalá me ayuda*; estas respuesta hablan de la confianza que tienen los alumnos en sus maestros y en los estudios que tuvieron que realizar para ser maestros, también habla del reconocimiento que hacen a la maestra de la USAER 61 y al apoyo brindado. Ahora bien en esta pregunta hubo dos abstenciones y una respuesta negativa en la cual el alumno señala que aprendía más en la otra escuela. Lo anterior muestra que el apoyo brindado por los maestros de escuela regular hacia sus alumnos no es concebida como igual para todos los alumnos, lo cual supone nuevamente la necesidad de capacitar actualizar y de alguna forma u otra motivar a los docentes de escuela regular al trabajo con los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

A los maestros de escuela regular (pregunta 8), a los padres (pregunta 9) y maestros de USAER se les hizo la misma pregunta, al llevar a cabo el análisis de todos los resultados que se exponen en el análisis de la pregunta 8 del cuestionario aplicado a maestros de USAER donde se concluye lo siguiente: a los maestros de escuela regular les falta capacitación, actualización y motivación para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales y mientras más tiempo se deje pasar más necesario será.

9. - ¿Tus padres saben lo que haces en el salón de clases y de lo que vas aprendiendo?



El objetivo de esta pregunta es el obtener resultados sobre la información que tienen los alumnos sobre la comunicación que existe entre sus padres y el maestro acerca de las actividades que realizan en el salón de clases.

Mediante la gráfica se observa que los nueve alumnos encuestados respondieron afirmativamente, agregando lo siguiente: *el maestro le dice, viene y le dicen el maestro y la maestra Irene<sup>63</sup>, me revisa mi tarea, la maestra le dice, platico con ellos, le cuento, le platico;* se observa que los padres de familia están informados de las actividades que se realizan en el interior de las aulas, el medio es diverso ya que puede ser por el mismo alumno, el maestro de escuela regular o el maestro de apoyo; esto demuestra que la comunicación con los padres es favorable y que existe una relación estable entre escuela y familia esto es

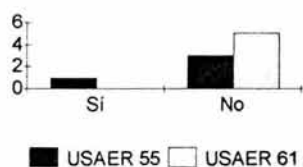
<sup>63</sup> Maestra de apoyo de USAER 55.



muy factible ya que mientras más inmiscuidos estén los padres en el aprendizaje y la educación de sus hijos mejores serán los resultados de todo lo que se planeé.

Para que los resultados sobre este cuestionamiento se acerquen más a la realidad, se les hizo la misma pregunta a los padres (pregunta 10) y a los maestros de escuela regular, al efectuar el análisis de las respuestas, que se exponen en el análisis de la pregunta 12 del cuestionario aplicado a los maestros de escuela regular, donde se concluye lo siguiente: los padres están informados de las actividades que desempeñan sus hijos dentro de las aulas escolares, los medios son diversos: juntas, los alumnos, la asistencias de los padres a la escuela, lo cual permite determinar que la comunicación entre los padres y maestros es un hecho.

10. - ¿Tus padres toman decisiones sobre la aprobación o reprobación del año escolar?



El objetivo de esta pregunta es el comparar lo que dicen los padres, los maestros y los alumnos con respecto a la evaluación a fin de determinar que papel juegan los papás y los maestros de apoyo en cuanto a este tema.

Por medio de la gráfica se puede apreciar que ocho de los nueve alumnos encuestados consideran que sus padres no tienen que ver en la aprobación o reprobación, además señalaron lo siguiente: *es trabajo de la maestra, la maestra decide, el maestro dice si*

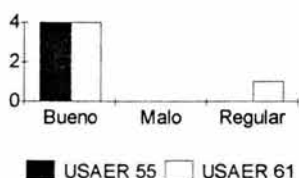
*saco diez o no*; por lo que los alumnos han observado sus padres no intervienen en la aprobación o reprobación del año escolar, también se destaca que no se toma en cuenta la opinión de los maestros de apoyo quienes también trabajan con los alumnos y con el grupo por lo cual se puede considerar ignorado su trabajo; uno de los nueve alumnos señala que su mamá y el maestro deciden.

Es importante que los maestros del aula regular consideren la opinión de los maestro de apoyo y la de los padres de familia no para la aprobación, pero si del como van observando los avances en la asimilación del aprendizaje del alumno, ya que ello permitirá ayudar al alumno y colocarlo en el lugar educativo que le corresponde no para señalarlo sino para proveer lo que necesita dentro de la escuela y la familia.

Con la finalidad de determinar la intervención de los padres en la aprobación o reprobación de los alumnos también a ellos se les aplicó una pregunta similar, a la cual respondieron lo siguiente: nueve de los diez padres entrevistados respondieron negativamente a esta pregunta debido a que ellos no tienen ninguna influencia en la reprobación o aprobación del año escolar de sus hijos además anotaron: *es decisión de los maestros, no me corresponde, es trabajo de la maestra*; estas respuestas permiten determinar que los padres han depositado la confianza en los maestros y consideran como trabajo del maestro la evaluación y aprobación o reprobación, ésto es muy cierto ya que son los maestros quienes tienen una relación mas estrecha con los aprendizajes de los alumnos, sin embargo esto no niega bajo ninguna circunstancia la importancia del papel de los padres en la asimilación de los aprendizajes de sus hijos.

Al observar las respuestas de alumnos y padres se reafirma el hecho de que los padres no tiene intervención en la aprobación y reprobación de sus hijos sino que es trabajo y función del maestros de escuela regular, lo cuales consideran los aprendizajes y habilidades obtenidos por el alumnos.

11 - ¿Cómo calificarías tu comportamiento y forma de llevarte con los demás compañeros y maestros en la escuela?



A través de esta pregunta es posible determinar como los alumnos con Necesidades Educativas Especiales califican su comportamiento y la relación que tienen con sus compañeros y maestros.

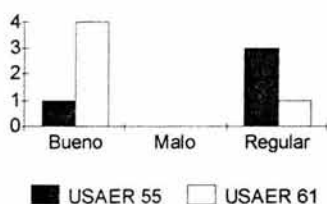
Se puede apreciar mediante la gráfica que ocho de los nueve alumnos encuestados se autocalificaron con buena y respondieron de la siguiente forma: *les debo respeto, me porto bien, platico con ellos, son mis amigos, me llevo bien con la maestra, el maestro no es regañón, soy niño bueno, no sé*; estas respuestas permiten señalar que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al integrarse a escuelas regulares, si bien en un principio se sienten rechazados por los alumnos y un tanto por sus maestros al llevar ya tiempo dentro de la escuela sus relaciones sociales se van afianzando; un alumno de los nueve encuestados señalo la opción de regular y añadió: *platico con ellos*.

A los padres se les aplicó la misma pregunta a la cual respondieron lo siguiente: cinco de los diez padres encuestados calificaron como bueno el desenvolvimiento de sus hijos debido a que: *la maestra ayuda, tiene muchos amiguitos y se desenvuelve como cualquier otro niño, es otra niña más*; estas respuestas permiten determinar que los padres consideran que sus hijos son tratados como iguales dentro de la escuela y además reconocen el apoyo brindado por parte de los maestros, a diferencia de estos padres, cuatro de los diez encuestados calificaron como regular el desenvolvimiento de sus hijos señalando que: *se ve que va mejorando a diferencia de otros años, aunque le pone interés le falta mucho, esta en proceso de adaptación, no sabe leer no tiene amigos*; se observa mediante las anotaciones que hicieron estos padres que aunque los alumnos están siendo apoyados falta un largo trecho por recorrer además reconocen el interés del alumno y en algunos casos las habilidades de las que carecen los alumnos, por último un padre de los diez encuestados anotó que considera malo el desenvolvimiento de su hijo, señalando como motivo de su respuesta el hecho de que su hijo *no aprendía*. Es importante destacar que aunque hay muchas problemáticas que rodean a la integración escolar se obtienen algunos resultados favorables sin embargo lo conveniente es que todos los alumnos obtengan resultados favorables en cuanto a sus relaciones sociales y los aprendizajes ya que cuando se logre esta circunstancia será cuando se hable del éxito de la integración.

Al observar las respuestas de los alumnos y de los padres se llega a la siguiente conclusión: la adaptación que van teniendo los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al entorno escolar les permite afianzar y obtener relaciones sociales favorables, viéndose reflejado en los avances educativos, sin embargo esto sólo es posible si la adaptación está siendo encaminada correctamente y los alumnos van superando las

problemáticas que originan la Necesidad Educativa Especial, de ahí la importancia de ofrecer atención oportuna y precisa a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

12.- ¿Cómo calificarías la calidad de los aprendizajes que tienes después de haber estado en clase y que el maestro ya te explico?



Esta pregunta permite determinar como los alumnos encuestados perciben la comprensión de los aprendizajes que obtienen en el aula.

Se observa mediante la gráfica que cinco de los nueve alumnos entrevistados calificaron como bueno sus aprendizajes después de que el maestro ya les explicó además añadieron: *me enseñan bien, la maestra es buena, la maestra Olga me enseña bien, me enseña las letras con las tarjetas, la maestra nos explica con claridad*; de esta forma los alumnos suponen que a partir de que los maestros son buenos en su área les entienden, es importante señalar que aunque los alumnos tienen la capacidad para adquirir el aprendizaje, será bajo la dirección del maestro que lo logren; ahora bien a diferencia de estos alumnos, cuatro de los nueve entrevistados señalaron la opción de regular además añadieron: *entiendo algunas cosas, a veces entiendo y a veces no, a veces se me olvidan las cosas*; estas respuestas manifiestan que los alumnos están conscientes de algunas de las circunstancias que provocan las Necesidades Educativas Especiales las cuales no les permiten entender con claridad, pero a pesar de ellos hay que tener en cuenta que aún los alumnos sin Necesidades Educativas Especiales a veces entienden y a veces no, sin embargo es preciso

que los maestros de escuela regular y el equipo de apoyo tengan mucho cuidado en lo que los alumnos no entienden a fin de volver a explicarlo o buscar las alternativas para que los alumnos logren asimilar la esencia de lo que se les pretende enseñar.

Esta misma pregunta se les aplicó a los padres los cuales respondieron lo siguiente: cinco de los diez padres encuestados señalaron la calidad del aprendizaje de sus hijos como bueno agregando lo siguiente: *aprende, la maestra de su salón y USAER se ocupan de ella, a pesar de su discapacidad es un niño inteligente y lo que le enseñan es de buena calidad*, dos de estos cinco padres señalaron la opción sin embargo no anotaron la razón de su respuesta; otros tres de los diez padres encuestados señalaron como regular el aprendizaje de la calidad de los aprendizajes de sus hijos anotando la razón de su respuesta: *por lo mismo que no le hacen caso pues el no entiende, ya se ve la mejoría pero todavía le falta, le falta mucho por aprender*, estas respuestas indican las deficiencias que presentan los alumnos según la perspectiva de los padres; finalmente uno de los diez padres señaló como mala la calidad de los aprendizajes de sus hijos agregando que *va aprendiendo*.

Las respuestas que otorgaron los padres señalan las expectativas que los padres tienen sobre sus hijos y sus aprendizajes, al tomar en cuenta estas expectativas las de los maestros de escuela regular y las de los maestros de apoyo se puede encaminar el aprendizaje del alumno para que este se vea beneficiado en su desarrollo y en su vida adulta.

Al revisar las respuestas obtenidas por los alumnos y padres de familia se llega a la siguiente conclusión: la calidad de los aprendizajes de los alumnos esta en función de la capacitación del maestro de escuela regular, el apoyo brindado por USAER y por la intervención de la familia, los alumnos que presentan resultados óptimos en cuanto a su

aprendizaje y la elevación de la calidad educativa son aquellos que reciben atención acorde a sus necesidades.

#### RESPUESTAS Y ANÁLISIS AL CUESTIONARIO APLICADO A LOS PADRES DE NIÑOS CON NEE<sup>64</sup>.

Estos cuestionarios fueron aplicados a padres de niños que presentan Necesidades Educativas Especiales y que además reciben servicios de las USAER visitadas con el fin de comparar y complementar los resultados obtenidos por los maestros de escuela regular, de USAER y de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, con el fin de acercar las respuestas lo más posible a la realidad. Para efectos de la representación gráfica las respuestas fueron agrupadas de acuerdo a la USAER de la que reciben servicios, pero para efectos de la interpretación, análisis y comparación se consideraron como un todo, es decir se encuestaron a cinco padres de familia de la USAER 55 y 5 padres de familia de la USAER 61, lo cual hace un total de diez padres entrevistados. Algunas de las preguntas aquí detalladas ya han sido comparadas con las respuestas de los alumnos, padres y maestros de escuela regular y de USAER, por ello para que no sea repetitivo no se anotaron las comparaciones, pero si las conclusiones a las que se llegaron.

#### 1. - ¿Qué tipo de NEE tiene su hijo?



<sup>64</sup> Ver anexo IV.

Esta pregunta fue colocada dentro del cuestionario para los padres con el fin de determinar las Necesidades Educativas Especiales que presentan sus hijos. En las opciones que brinda la pregunta se encuentran las Necesidades Educativas Especiales que tienen que ver con los movimientos, los oídos, los ojos, la lecto – escritura, las matemáticas y el cálculo, el lenguaje, la expresión y una última opción llamada OTRAS, donde se le pide al encuestado que la señale que especifique a cual se refiere, los padres que señalaron esta opción especificaron que se referían a la discapacidad intelectual.

Se puede apreciar por medio de la gráfica que los hijos de los padres encuestados presentan en su mayoría discapacidad intelectual, esto debido a que seis de los diez padres encuestados señalaron esta opción, el siguiente problema que en su mayoría presentan los hijos de estos padres son las necesidades relacionadas con el lenguaje ya que tres de los diez padres encuestados la señalaron, la Necesidad Educativa Especial que tuvo menos menciones fue la relacionada con los oídos, siendo que sólo un padre de los diez encuestados la señaló. Se puede apreciar al hacer la comparación con las necesidades atendidas por lo USAER<sup>65</sup> que las Necesidades Educativas Especiales mencionadas por los padres son atendidas por USAER cuyo personal cuenta con los conocimientos para hacerlo.

## 2.- Asiste a USAER o CAM.

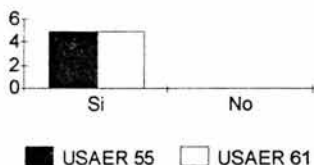


<sup>65</sup> Ver respuestas y análisis al cuestionario aplicado a maestros de USAER, pregunta 2.



El objetivo de esta pregunta es el de especificar de que institución reciben apoyo y orientación los padres, como se puede observar por medio de la gráfica los diez padres entrevistados reciben orientación y apoyo por parte de USAER, ésto es un tanto obvio ya que fue en las escuelas donde se desenvuelven las USAER en donde se aplicaron los cuestionarios y fue este personal el que señaló a los padres de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, debido a que en los CAM, no hay alumnos integrados a escuelas regulares y si estos llegarán a integrarse pasan a ser responsabilidad de USAER, no se aplicaron cuestionarios ahí.

3.- Las instituciones anteriormente mencionadas han colaborado en los aprendizajes de su hijo.

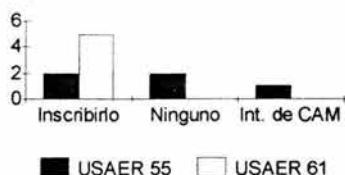


Esta pregunta permite determinar los avances que han observado los padres en sus hijos a partir del servicio de apoyo que se les brinda en USAER.

Se observa por medio de la gráfica que los diez padres encuestados respondieron afirmativamente señalando lo siguiente: *le ayudan un poco para aprender, va aprendiendo, lo ayudan y lo apoyan, ha avanzado, lo atienden bien, tiene maestros especializados, empieza a comprender lo que lee, ha mejorado bastante hasta el maestro menciona los progresos, le ayudan a aprender más y saber más.* Estas respuestas reflejan lo que los padres van descubriendo conforme se logran los progresos por sus hijos de esta forma se puede concluir que los padres están convencidos de la utilidad que representa la USAER para las necesidades que presentan sus hijos.

Esta misma pregunta se les hizo a los alumnos y al realizar la observación y la comparación que se muestra en el análisis a la pregunta 3 del cuestionario aplicado a los alumnos se llegó a la siguiente conclusión: la USAER, sin duda es una institución que presta ayuda y colaboración a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, gracias a su colaboración e intervención se logran avances significativos en los aprendizajes de los alumnos atendidos.

4.- ¿Qué tipo de trámite tuvo que realizar para que su hijo se incorpore a una escuela regular?



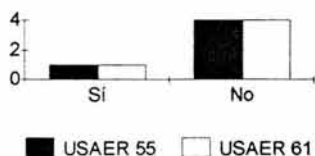
Las respuestas de esta pregunta permite conocer y determinar cuales son los trámites burocráticos que tienen que realizar los padres para que sus hijos sean atendidos por los servicios de USAER, ya que de lo engorroso o fácil de los trámites se puede establecerlas oportunidades que tendrán los alumnos para ingresar a la escuela regular.

Los padres han manifestado que no necesitaron ningún trámite en especial para que sus hijos recibieran el servicio de USAER, ya que siete de los diez padres encuestados señalaron que sólo los inscribieron, dos de los diez encuestados indicaron que no necesitaron de ningún trámite especial, es importante señalar que un padre señaló que su

hija asistió al CAM y de ahí fue integrada a la escuela regular recibiendo servicios del personal de apoyo que labora en USAER.

A los padres también se le hizo el mismo cuestionamiento (pregunta 3), con la finalidad de determinar si los maestros tienen conocimiento sobre los trámites que deben realizar los padres, a sí mismo a los maestros de apoyo (USAER) se les formuló la misma pregunta, después de realizar las observaciones que se explican en la pregunta 2 del análisis de las repuestas del cuestionario aplicado a maestros de USAER, llegando a la siguiente conclusión: no se necesita ningún trámite especial para que los niños con Necesidades Educativas Especiales sean atendidos por el personal de USAER, sin embargo es importante señalar que los padres deben indicar cuando sus hijos presentan alguna Necesidad Educativa Especial, ya que con ello se agilizará la detección y se realizará el diagnóstico y la intervención oportuna.

5.- ¿Considera que el proceso de adaptación que vivió su hijo al incorporarse a una escuela regular fue de crisis?



Esta pregunta permite determinar como los padres consideran que sus hijos vivieron su adaptación en la escuela regular.

Se aprecia por medio de la gráfica que ocho de los diez padres encuestados respondieron negativamente a esta pregunta puesto que suponen que sus hijos no tuvieron una adaptación difícil o de crisis además señalaron la razón: *el sabía que iba a ser*

*incorporado a una escuela regular y lo traje a conocerla, se adapto muy bien, se integro bien al grupo, aquí ha estado desde primero, la quieren, siempre ha estado aquí, como todos los niños se adapta fácilmente.* A diferencia de los ocho padres mencionados anteriormente los dos restantes respondieron afirmativamente la pregunta, puesto que ellos suponen que efectivamente fue de crisis la adaptación que vivieron sus hijos ya que uno señaló: *tenía miedo cuando me mandaban llamar porque era desobediente y le pegaba a sus compañeros*, el otro padre de familia no agrego la razón de su respuesta.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de los padres y las comparaciones que se hicieron de la misma pregunta con las respuestas de alumnos (pregunta 11), maestros de escuela regular (pregunta 6) y maestros de apoyo (pregunta 6), la conclusión a la que se llegó sobre este cuestionamiento es la siguiente: los alumnos que pasan por una adaptación difícil son aquellos que no son apoyados correctamente no sólo por los maestros sino también por los padres, pero además depende de la personalidad del alumno y del como esta siendo encaminada esa adaptación puesto que no todos son iguales, por ello es importante observar al alumno tanto padres como maestros a fin de detectar las situaciones que hacen difícil su adaptación.

6. - ¿Considera que en la escuela regular a la que asiste es rechazado? (si considera que es cierto marque por quienes y el motivo de su respuesta)

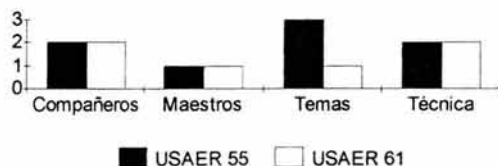


El objetivo de esta pregunta es el determinar como los padres conciben las relaciones sociales de sus hijos al ser incorporados a las escuelas regulares y si perciben rechazo por algún miembro de la comunidad escolar.

Por medio de la gráfica se observa que cuatro de los diez padres entrevistados no respondieron esta pregunta y sólo uno señaló a los alumnos, sin embargo el resto de los padres, es decir los cinco que no aparecen dentro de la gráfica señalaron que sus hijos no son rechazados por nadie sino que al contrario son aceptados y queridos; estas respuestas permiten determinar que los padres no consideran que sus hijos sean rechazados pero sin embargo el hecho de que exista uno que mencione a los alumnos hace reiterar lo que se viene mencionando con anterioridad sobre este hecho es decir, es necesario inculcar en los alumnos valores de igualdad y respeto, esto no sólo como responsabilidad de los maestros sino también de los padres.

Este mismo cuestionamiento se le hizo a los alumnos (pregunta 5), a los maestros de escuela regular (pregunta 7) y a los maestros de USAER, al hacer las observaciones y comparaciones que se ven en el análisis de la respuesta siete del cuestionario aplicado a los maestros de USAER, se llegó a la siguiente conclusión: a pesar de que los padres no consideran que sus hijos sean rechazados, el que los maestros de apoyo, los maestros de escuela regular y los propios alumnos señalen a sus compañeros permite reiterar lo que se viene diciendo con anterioridad sobre este hecho, es decir es necesario inculcar en los alumnos valores de igualdad y respeto, ésto no sólo como responsabilidad de los maestros sino también de los padres, con el fin de llegar a tener una sociedad cooperativa que reconozca a todos sus elementos, los cuales se verán beneficiados de ello.

7. - ¿Tuvo problemas en el proceso de adaptación al enfrentarse a la escuela regular con?



Esta pregunta permite determinar como los padres conciben la adaptación que vivieron sus hijos en las distintas áreas que forman parte de la relación escolar, los padres señalaron afirmativamente esta pregunta indicaron dos o más opciones.

Por medio de la gráfica se puede apreciar que cuatro padres respondieron afirmativamente a esta pregunta, agregando lo siguiente: los temas (*USAER esta presente con la maestra, no entendía y no avanzaba, no entiende, no cactaba en la cabeza para entender*), los compañeros (*poco tiempo mientras encontró amigas, le ponían apodos, le pegan mucho, era muy "pegalón"*) y las técnicas o métodos empleados por el maestro (*algunas veces mi hija no entiende, no avanzaba, no le tienen paciencia, a la maestra no le importaba si aprendí o no*), cada opción obtuvo cuatro votos, en ultima instancia se encuentran los maestros ya que esta opción obtuvo dos votos de los padre señalando que: *no le hace caso, era difícil controlarlo*; a diferencia de estos padres, seis de los diez padres encuestados respondieron negativamente a la pregunta señalando, que sus hijos no tuvieron problemas de ningún tipo. Es importante señalar que aunque la mayoría de los padres (6) consideraron que sus hijos no tuvieron ni tienen ningún problema, el hecho de que otros cuatro mencionaran las opciones citadas en el cuestionario permite determinar que algunos maestros no emplean los métodos o las técnicas de acuerdo a las necesidades de los alumnos por lo cual, los alumnos no entienden de esta forma se reitera una vez más la importancia de

dotar a los maestros de las habilidades que les permitirán tomar en cuenta las necesidades de sus alumnos y verse favorecidos de ellas.

Con el objetivo de acercar las respuestas obtenidas por los padres a la realidad que viven los alumnos, se les aplicó la misma pregunta, después de analizar ambas respuestas que se muestran en el análisis de la pregunta 6 del cuestionario aplicado a los alumnos se llegó a la siguiente conclusión: es muy importante y muy urgente la capacitación y actualización de los maestros de escuela regular, pero sobre todo que dicho curso este enfocado en las alternativas y recursos de enseñanza - aprendizaje, que pueden y deben emplear para el beneficio de todos sus alumnos, también se hace presente la necesidad de inculcar en todos los alumnos valores de igualdad y respeto con la finalidad de lograr en el aula un ambiente de confianza, ya que ahí es donde se desarrollan los aprendizajes y las actividades que favorecen la retroalimentación de ahí la importancia del compañerismo y principalmente del respeto.

8. ¿El aprovechamiento escolar y los aprendizajes de su hijo han mejorado, desde que ingreso a la escuela regular?



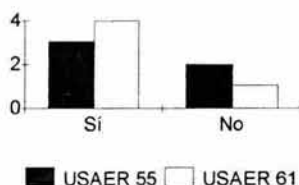
A través de esta pregunta se puede observar y determinar como los padres conciben los avances en el aprovechamiento escolar y en los aprendizajes de sus hijos.

Al observar la gráfica se aprecia que ocho de los diez padres encuestados respondieron afirmativamente a esta pregunta, es decir que estos ocho padres conciben que el aprovechamiento escolar y los aprendizajes de sus hijos han mejorado desde que ingresaron a la escuela regular y además señalaron el motivo de su respuesta: *las maestras están capacitadas para enseñar, ahora mi hijo le pone más empeño, si sabe leer, por el apoyo de USAER y del maestro, esta empezando a pronunciar palabras y ya se la facilita la escritura va aprendiendo poco a poco, hace la tarea; se observa mediante las respuestas obtenidas por estos padres que se van viendo avances en las actitudes de sus hijos y que en gran parte los maestros y el personal de USAER han contribuido para ello; dos de los diez padres encuestados respondieron negativamente y además señalaron lo siguiente: *réprobo, los maestros lo ignoran y no le enseñan*, estas respuestas manifiestan que los padres consideran que no ha habido muchos avances en cuanto al aprovechamiento escolar de sus hijos, por ello es importante que el servicio sea igualitario para todos los alumnos y el que la USAER, cuente con los elementos necesarios para apoyar a los padres y alumnos lo cual implica un apoyo un tanto más personalizado sobre todo cuando ya se ha visto que al alumno no le está beneficiando el apoyo en grupo.*

La pregunta 7 del cuestionario que se les aplicó a los alumnos, trata sobre este mismo cuestionamiento, al llevar a cabo el análisis de las respuestas se llegó a la siguiente conclusión: los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, se ven beneficiados al incorporarse a escuelas regulares, pero los avances son más notorios si los alumnos y sus aprendizajes están siendo orientados correctamente y se les brinda aquello que necesitan para salir adelante



9. - ¿Considera que los maestros y personal escolar están capacitados para atender la necesidad de su hijo?



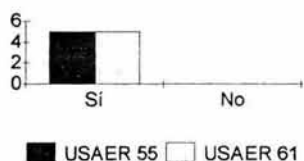
Esta pregunta permite señalar y determinar como ven los padres la preparación que tienen los maestros para atender las necesidades de sus hijos.

Al observar la gráfica se puede apreciar que siete de los diez padres encuestados respondieron afirmativamente al cuestionamiento, es decir, estos siete padres consideran que los maestros están capacitados para el trabajo con sus hijos además anotaron la razón de sus respuestas: *hay avances, enseñan bien, estudiaron para ellos, el va aprendiendo, el comprende lo que le dicen, hablándole fuerte y con señas no se necesita estar muy capacitado para enseñarle, saben mucho, lo han ayudado bastante*; estas respuestas manifiestan la confianza que los padres han depositado en los maestros, en los conocimientos que ellos tienen para la atención de sus hijos, además del apoyo brindado y la observación de algunos avances que ellos perciben en sus hijos; a diferencia de los siete padres, tres de los diez respondieron negativamente ya que ellos consideran que los maestros no están capacitados para la atención de sus hijos, además señalaron lo siguiente: *no aprendía les faltan técnicas para la enseñanza con niños con discapacidades, no hay muchos avances*; por medio de estas respuestas se puede determinar que estos tres padres no han visto muchos avances en los aprendizajes de sus hijos y que además los maestros no contribuyen mucho, es importante considerar que aunque los maestros no son completamente responsables de los aprendizajes de los alumnos si juegan un papel muy importante en

este hecho, por lo cual se reitera una vez más la importancia de promover entre los maestros nuevas alternativas de trabajo que den respuesta a las necesidades de sus alumnos y que además si dentro de las USAER y de las escuelas regulares se va a trabajar cada día más con las Necesidades Educativas Especiales que están relacionadas con discapacidades es entonces conveniente capacitar a los maestros de escuela regular para ello explicándoles cuales son las discapacidades con las que se van a trabajar, las alternativas y las habilidades de los alumnos que las presentan para así colaborar con lo alumnos y apoyarlos en sus aprendizajes.

Esta misma pregunta se les aplicó a los alumnos, maestros regulares, y maestros de USAER, dichas comparaciones se pueden revisar en el análisis de la pregunta 8, del cuestionario aplicado a los maestros de USAER. Después de realizar la comparación de las respuestas de cada uno de los involucrados se llegó a la siguiente conclusión: a los maestros de escuela regular les falta capacitación, actualización y motivación para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales y mientras más tiempo se deje pasar más necesario será.

10. - ¿Esta usted informada de las actividades que desarrolla su hijo al interior de las aulas, y de sus aprendizajes?

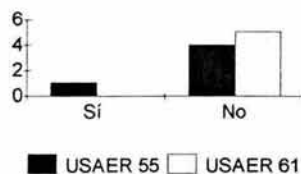


Esta pregunta se les aplicó a los padres para obtener información sobre la relación que mantienen con los maestros en cuanto a las actividades y aprendizajes que desarrollan sus hijos al interior de las aulas.

Se observa en la gráfica que los diez padres respondieron afirmativamente agregando lo siguiente: *hay comunicación con la maestra, la maestra me platica, le pregunto a la maestra, la maestra me informa sobre las actividades realizadas y los logros que adquiere en el aprendizaje, a veces me dejan pasar y le pregunto a la maestra*; estas respuestas permitan determinar que efectivamente los padres están informados sobre las actividades de sus hijos por medio del maestro sin embargo algunas veces los maestros les informan y otras son ellos mismos los que preguntan, ésto es importante ya que se refleja el interés de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

Este mismo cuestionamiento se les hizo a los maestros de escuela regular y a los alumnos (pregunta 9), presentando los resultado de la comparación en el análisis de la pregunta 12, del cuestionario aplicado a los maestros de escuela regular, dichos resultados permitieron llegar a la siguiente conclusión: los padres están informados de las actividades que desempeñan sus hijos dentro de las aulas escolares, los medios son diversos: juntas, los alumnos o la asistencia de los padres a la escuela, lo cual permite determinar que la comunicación entre padres y maestros es un hecho.

11.- ¿Usted toma decisiones en cuanto la aprobación o reprobación en el año escolar de su hijo?

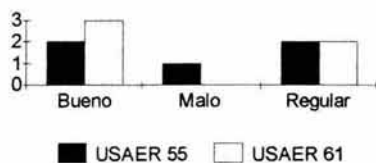


Esta pregunta permite observar si los padres tienen alguna influencia en la evaluación de los aprendizajes de sus hijos y por lo tanto si tienen algo que ver en cuanto a la aprobación o reprobación del año escolar.

Por medio de la gráfica se puede apreciar que nueve de los diez padres entrevistados respondieron negativamente a esta pregunta debido a que ellos no tienen ninguna influencia en la reprobación o aprobación del año escolar de sus hijos además anotaron: *es decisión de los maestros, no me corresponde, es trabajo de la maestra*; estas respuestas permiten determinar que los padres han depositado la confianza en los maestros y consideran como trabajo y función del maestro la evaluación y aprobación o reprobación del alumno, esto es muy cierto ya que son los maestros quienes tienen una relación más estrecha con los aprendizajes de los alumnos, sin embargo esto no niega bajo ninguna circunstancia la importancia del papel de los padres en la asimilación de los aprendizajes de sus hijos.

Para contar con información más certera sobre este hecho, se les aplicó la misma pregunta a los alumnos, de acuerdo a las respuestas que se obtuvieron y la comparación que se hizo en el análisis de la pregunta 10, del cuestionario aplicado a los alumnos, se llegó a la siguiente conclusión. Los padres no tienen intervención en la aprobación o reprobación de sus hijos, sino que es trabajo y función del maestro de escuela regular, los cuales deben considerar las habilidades y aprendizajes obtenidos por el alumno.

12.- ¿Cómo calificaría el desenvolvimiento actual de su hijo en la escuela regular?



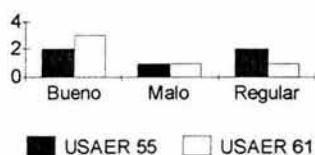
Esta pregunta permite destacar como los padres sienten el desenvolvimiento actual de sus hijos dentro de la escuela regular.

Al observar la gráfica se aprecia que cinco de los diez padres encuestados calificaron como bueno el desenvolvimiento de sus hijos debido a que: *la maestra ayuda, tiene muchos amiguitos y se desenvuelve como cualquier otro niño, es otra niña más*; estas respuestas permiten determinar que los padres consideran que sus hijos son tratados como iguales dentro de la escuela y además reconocen el apoyo brindado por parte de los maestros, a diferencia de estos padres cuatro de los diez encuestados calificaron como regular el desenvolvimiento de sus hijos señalando que: *se ve que va mejorando a diferencia de otros años, aunque le pone interés le falta mucho, está en proceso de adaptación, no sabe leer no tiene amigos*; se observa mediante las anotaciones que hicieron estos padres que aunque los alumnos están siendo apoyados falta un largo trecho por recorrer además reconocen el interés del alumno y en algunos casos las habilidades de las que carecen; por último un padre de los diez encuestados señaló que considera malo el desenvolvimiento de su hijo, señalando como motivo de su respuesta el hecho de que su hijo *no aprendía*. Es importante destacar que aunque hay muchas problemáticas que rodean a la integración escolar se obtienen algunos resultados favorables sin embargo lo conveniente es que todos los alumnos obtengan resultados favorables en cuanto a sus relaciones sociales y los aprendizajes, ya que cuando se logre esta circunstancia será cuando se hable del éxito de la integración escolar.

Esta misma pregunta se le aplicó a los alumnos, tanto sus respuestas como las de los padres han sido comparadas en el análisis a la pregunta 11, del cuestionario aplicado

a los alumnos, donde se llegó a la siguiente conclusión: la adaptación que van teniendo los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al entorno escolar, le permite afianzar y obtener relaciones sociales favorable, lo cual se ve reflejado en sus avances educativos, sin embargo ésto sólo es posible si la adaptación está siendo encaminada correctamente y el alumno va superando las problemáticas que originan la Necesidad Educativa Especial, de ahí la importancia de otorgar atención oportuna y precisa a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

13. - ¿Cómo calificaría la calidad de los aprendizajes de su hijo?



Esta pregunta permite a los padres señalar como van viendo los progresos de sus hijos y como en la actualidad calificarían la calidad educativa de sus hijos ya que este es el objetivo de la integración escolar, (elevar la calidad educativa y que todos los alumnos tengan acceso a la educación).

Por medio de la gráfica se observa que cinco de los diez padres encuestados señalaron la calidad del aprendizaje de sus hijos como bueno agregando lo siguiente: *aprende, la maestra de su salón y USAER se ocupan de ella, a pesar de su discapacidad es un niño inteligente y lo que le enseñan es de buena calidad*, dos de estos cinco padres señalaron la opción sin embargo no anotaron la razón de su respuesta; se observa que tres de los diez padres encuestados señalaron como regular la calidad de los aprendizajes de sus hijos anotando la razón de su respuesta: *por lo mismo que no le hacen caso pues el no entiende, ya se ve la mejoría pero todavía le falta, le falta mucho por aprender*, estas respuestas indican las

deficiencias que presentan los alumnos según la perspectiva de los padres; finalmente uno de los diez padres señalo como mala la calidad de los aprendizajes de sus hijos agregando *que va aprendiendo*.

Las respuestas que otorgaron los padres señalan las expectativas que tienen sobre sus hijos y sus aprendizajes, al tomar en cuenta estas expectativas, las de los maestros de escuela regular y las de los maestros de apoyo se puede encaminar el aprendizaje del alumno para que este se vea beneficiado en su desarrollo y en su vida adulta.

Esta misma pregunta se les hizo a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, al efectuar el análisis de ambas respuestas que se muestran en la pregunta 12, del cuestionario aplicado a los alumnos, donde se llegó a la siguiente conclusión: la calidad de los aprendizajes de los alumnos están en función de la capacitación del maestros de escuela regular, el apoyo brindado por USAER y por la intervención de la familia. Los alumnos que presentan resultados favorables en cuanto a sus aprendizajes y la elevación de la calidad educativa son aquellos que reciben atención adecuada a sus necesidades.

Aquí finaliza la revisión, análisis y comparación de los cuestionarios aplicados los cuales sirvieron para acercarnos a la realidad que viven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a escuelas regulares y también para dar respuesta a las preguntas planteadas en el proyecto que dio origen a este trabajo.

✓ ¿Hasta dónde se dificulta la adaptación de los niños con Necesidades Educativas Especiales en las escuelas regulares?

Por medio de las repuestas obtenidas por parte de los padres, los alumnos y maestros tanto de escuela regular como los de apoyo, se considera que a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales se les dificulta la adaptación, debido a que no son atendidos adecuadamente, además la falta de compañerismo, valores de igualdad y respeto y la capacitación, actualización y trabajo de los maestros de escuela regular, son deficientes en cuanto a éste tema.

✓ ¿Al estar incorporados los niños con Necesidades Educativas Especiales, se ha logrado elevar su calidad educativa y su aprovechamiento escolar?

La respuesta a esta pregunta es muy complicada puesto que el aprovechamiento escolar es difícil de medir, sin embargo la realidad es que los alumnos que alcanzan a solucionar la problemática que obstaculiza el desarrollo de sus aprendizajes y su calidad educativa, son aquellos que son atendidos correctamente en la escuela regular y en el servicio de apoyo (USAER), de ahí la importancia de que los servicios de escuela regular y los de educación especial estén en contacto, con la finalidad de brindar atención a todos los alumnos y no sólo a algunos, pues de esta forma sólo se estaría favoreciendo a unos pocos y perdiendo la visión de la integración educativa.

Una opción para que los servicios estén en contacto es el empleo de un **informe de trabajo**<sup>66</sup> por parte del maestro de escuela regular, donde se especifiquen los temas que se han trabajado, las metodología que se han empleado y cuales son las problemáticas que el alumno o los alumnos con Necesidades educativas Especiales han presentado, el maestro de apoyo tendrá la responsabilidad de recibir y revisar dicho informe, a fin de plantear

---

<sup>66</sup> Ver anexo V.



las alternativas a tomar en base a las necesidades de los alumnos y del origen de dicha necesidad, con ello se pretende atacar el origen de la Necesidad Educativa Especial y apoyar a los alumnos a desempeñar sus actividades dentro del aula; de aquí surge la importancia de que USAER trabaje individualmente con los alumnos o con un grupo de alumnos que presentes las mismas Necesidades Educativas Especiales o bien que el tratamiento de estas sea similar, ya que el trabajo de intervención se deberá realizar fuera del aula, a fin de dotar al alumno de aquello que necesita para desenvolverse en el aula. Lo que se busca con el manejo del informe es quitarle carga al maestro regular y fomentar el apoyo de USAER, ya que cada servicio es complemento del otro, además este informe deberá ser entregado a diario y uno por cada alumno con Necesidades Educativas Especiales, el maestro de apoyo deberá hacer las anotaciones y observaciones pertinentes para cada caso y devolverlo al mentor de escuela regular.

✓ ¿Por qué a pesar de la creación de distintas instituciones que apoyan a la educación regular y a los niños con Necesidades Educativas Especiales (USAER y CAM), no se ha logrado hacer un cambio en el aprendizaje de los niños?

La respuesta a esta pregunta plantea muchas causas, las cuales se han visto en los análisis de las respuestas de los cuestionarios aplicados, de esta forma se destacan las siguientes:

- Falta de personal en USAER, debido a la demanda existente y que cada vez son más los alumnos que necesitan este servicio lo cual ocasiona que los alumnos no sean atendidos correctamente. De acuerdo a éste hecho es importante considerar que el personal debe estar en función del número de alumnos atendidos, además esta es una oportunidad para el trabajo del pedagogo, el cual puede desenvolverse como

planeador de estrategias de enseñanza - aprendizaje, puede colaborar en la planeación y elaboración de material didáctico que se empleará en cada sesión con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales, también puede realizar diagnósticos psicopedagógicos, los cuales son un instrumento importante en la detección del origen de la Necesidad Educativa Especial. El pedagogo como profesional de la educación puede desarrollarse en varios ámbitos dentro del trabajo de USAER, de ello se hablará en el siguiente apartado.

- Falta sensibilizar y concientizar a los maestros de escuela regular para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, con el fin de apoyar y brindar un mejor servicio a los alumnos, puesto que de esta forma los alumnos asimilarán los temas y aprendizajes que se proponen en las aulas escolares.

Dentro de este punto la alternativa que se propone es la elaboración de un curso dirigido a los docentes en el cual se hablen de las Necesidades Educativas Especiales, las situaciones sociales y educativas que las rodean, además es importante no sólo el curso, sino también la colocación de pancartas, póster y carteles, así como la publicación de trípticos o boletines informativos dirigidos a padres, docentes y directivos, donde se manifieste todo lo relacionado a las Necesidades Educativas Especiales.

Las dos razones que se mencionan a continuación son quizá las más importantes por las cuales no se ha podido elevar la calidad educativa de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

- Falta comunicación entre los servicios de la escuela regular y los de USAER, lo cual ocasiona que los maestros de escuela regular no consideren la propuesta que hacen los maestros de apoyo, lo cual provoca que los maestros de USAER no sean tomados en cuenta a la hora de las evaluaciones, siendo este hecho muy importante, ya que los maestros de apoyo conviven con los alumnos dentro de las aulas escolares y son quienes conocen el progreso de los aprendizajes de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Con el empleo del informe de trabajo que se propone en esta investigación se busca la interacción de los servicios de la escuela regular y del maestros de USAER, ya que al verse diario para la entrega del informe, se podrán aclarare algunas dudas del maestro regular, además puesto que la entrega de los informes se hará de forma personal se irán identificando los maestros y los alumnos, también es importante la realización de juntas donde se informe al equipo de USAER las necesidades de los maestros de aula, de esta forma se obtendrá una buena relación, es necesario también hacer participe a los maestros de USAER de los festivales escolares, los homenajes, actividades deportivas, esto con el fin de que sean identificados por lo padres y alumnos y empiecen a formar parte de la comunidad escolar.
- Es necesario elaborar alternativas de trabajo que den respuesta a las Necesidades Educativas Especiales de los alumnos debido a que, las que se emplean en la actualidad no han podido dar solución a las problemáticas, sin embargo es muy importante que dichas alternativas sean consideradas y puestas en práctica.

Las alterativas de trabajo o el diseño de nuevas formas de trabajo, deben hacerse en función de las necesidades del alumno, por ello la relación entre los servicios

educativos debe ser clara y constante, para ello es conveniente la realización de juntas donde el maestro de escuela regular exponga al servicio de apoyo sus necesidades y carencias, el servicio del apoyo deberán considerar y dar repuesta a las necesidades de los maestros planeando alternativas generales, pero deberán seguir trabajando de acuerdo al informe de trabajo con los casos particulares no sólo con los alumnos sino también con los maestros

De esta forma se aclaran las preguntas que dieron origen a esta investigación, además la información documental y de campo obtenida destacaron lo siguiente.

Los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al integrarse a escuelas regulares se enfrentan a:

- Rechazo por el mismo ámbito escolar a pesar de la existencia de USAER, los alumnos son rechazados por sus compañeros y en menor medida por sus maestros, por lo cual se propone poner en marcha una campaña permanente de sensibilización y concientización, la cual deberá estar dirigida a toda la comunidad escolar, además de esta campaña es necesario elaborar e impartir cursos donde se den a conocer a los maestros de escuela regular los métodos y técnicas de los cuales pueden auxiliarse en el trabajo de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.
  
- Las confusiones que surgen dentro de la escuela regular y la USAER, es debido a que los profesionales de USAER, tienen como filosofía “ la educación para la vida”, es decir orientar al alumno para cuando se enfrente a la vida social y laboral, considerando que todos los aprendizajes le ayudaran, sin embargo muchos maestros de escuela regular consideran que con enseñar a leer y escribir a sus alumnos ya estarán capacitados, por

ello hay que recordar, que educar es más que enseñar a leer, escribir o a calcular, es preparar al alumno para el mundo de forma que pueda verlo, juzgarlo y transformarlo. Muchas de las contradicciones que surgen entre los servicios de educación especial y los de educación regular, generan confusiones entre los equipos de trabajo y los alumnos, por ejemplo la USAER en la actualidad trabajan bajo la dirección del "Programa Nacional de Fortalecimiento educación especial y integración educativa", dicho programa establece, "garantizar una atención educativa de calidad para los niños, las niñas y los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, principalmente de los que presentan alguna discapacidad"<sup>67</sup> a este respecto se propone la realización de pláticas y juntas entre los servicios, primero al inicio del curso escolar donde se planteen los propósitos y los objetivos del servicio de USAER<sup>68</sup>, las demás pláticas pueden planearse una vez cada uno o dos meses, ya a lo largo del ciclo escolar se pueden realizar la publicación de carteles pancartas, póster y trípticos donde se de información de USAER, sus objetivos, metas, formas de trabajo, propuestas, anuncios, a fin de que toda la comunidad escolar este informada.

Por todo lo anterior, los logros obtenidos en el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales son pocas y muy poco productivas, esto no quiere decir que la USAER no funciona o que la integración educativa tampoco funciona, NO sino que habría que poner mayor énfasis en las cosas que no están cumpliendo con lo establecido y que por ello restan tiempo y esfuerzo.

<sup>67</sup> Boletín ORPISPCD, *Op. Cit.*, p. 5

<sup>68</sup> En este punto es preciso recordar que el análisis de la realidad que viven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, sólo se realizó en USAER, ya que en CAM no existe alumnos integrados a aulas regulares.

➤ Prevalece la idea en las escuelas regulares de que el personal de apoyo debe atender a los alumnos que presentan rezago escolar, por ello aunque se atiendan a un gran número de alumnos, no todos requieren el apoyo de un especialista, además que los alumnos con aptitudes sobresalientes han dejado de recibir apoyos específicos puesto que la USAER se encuentra en la atención de los alumnos que presentan rezago escolar.

La propuesta que se hace a este respecto es la siguiente: dar a conocer a los maestros de escuela regular por medio de carteles, periódicos murales, trípticos, que son las Necesidades Educativas Especiales, cuales son las necesidades que atiende USAER, ya que de esta forma los maestros contarán con información suficiente para la canalización, para poder así plantear a los padres la necesidad de la regularización o la intervención de un especialista.

➤ Sufren un proceso de inadaptación en cuanto a las relaciones sociales con los compañeros, maestros, pero sobre todo con el aprendizaje y con los métodos empleados por los maestros, esto sucede principalmente con los alumnos que no reciben el servicio enfocado a sus necesidades, además los métodos empleados por los maestros de escuela regular no son los más adecuados para el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, por ello se propone un curso donde se les explique y enseñe a los maestros el empleo de los métodos y las técnicas de las que se pueden auxiliar, es importante integrar en este curso las Necesidades Educativas Especiales que pueden llegar a presentar los alumnos y las habilidades que distinguen a dichas necesidades con el fin de que los maestros empleen dichas habilidades para enriquecer sus clases. El empleo del informe de trabajo ya propuesto, ayudará en la difusión de las técnicas y métodos que el maestro de escuela regular puede emplear dentro del aula,

para el beneficio del alumno que presenta necesidades educativas especiales y del resto de los alumnos.

➤ La apatía de los docentes frente a los problemas de aprendizaje de los niños, por desconocimiento de los mismo, por desear agotar el programa, por la cantidad de alumnos, por el desconocimiento de los métodos y didácticas empleadas por el maestros, por ello es importante y urgente el curso de actualización para los maestros de escuela regular, es preciso tener en cuenta que si los maestros no actúan por si mismos se hace necesario entonces buscar alternativas haciendo los cursos obligatorios, de tal forma que los maestros de escuela regular no puedan ni deban faltar, ello con el fin de favorecer el aprovechamiento escolar de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, además si se tiene en cuenta que al emplear técnicas y métodos de enseñanza que vayan en función de las necesidades de los alumnos, todos se verán favorecidos. Es importante considerar dentro de este punto la necesidad de una comunicación estrecha entre los servicios de educación regular y de USAER, mediante pláticas y juntas pues de no ser así lo único que se logrará será una desarticulación entre lo que se dice y lo que se hace, el fracaso de los objetivos de USAER y aún más del fracaso de la integración escolar

La integración educativa es un proyecto nacional que involucra el trabajo de todos y principalmente el de aquellos que están relacionados directamente con el hecho educativo en este caso el pedagogo, de esta forma se manifiesta el tipo de habilidades y las necesidades que habrá de suplir el pedagogo a lo largo de su formación profesional y dentro del campo laboral teniendo en cuenta que cualquier función que desempeñe el pedagogo dentro de lo que se refiere alas Necesidades Educativas Especiales, si lo hace con responsabilidad y con empeño favorecerá a los servicios que se prestan, algunas de

las habilidades que deben desarrollar los pedagogos para laborar eficientemente dentro del campo de USAER serán mencionadas en el siguiente apartado.

#### 4.3 EL PAPEL DEL PEDAGOGO EN LA INTEGRACIÓN ESCOLAR.

A lo largo de este trabajo se han visto distintas características de la integración educativa y escolar, así como la concepción de Necesidades Educativas Especiales y el trabajo que el Estado ha hecho al colocar instituciones de apoyo y colaboración para la educación regular, todas y cada una de estas cosas han ido aclarando distintas preguntas que se plantearon en el proyecto que dio origen a este trabajo, sin embargo hay una pregunta importante que queda por resolver, para llevar a buen término este trabajo, la pregunta es: ¿ Qué pasa con el pedagogo en la integración escolar?, el pedagogo como profesional de la educación ha de involucrarse en la integración educativa y escolar.

La pedagogía puede ser definida como la reflexión sobre la acción educativa, dicha reflexión involucra hechos históricos, sociológicos y políticos los cuales van moldeando la realidad, para que la reflexión sea lo más apegada a dicha realidad es necesario separar lo real y lo que pertenece a lo ideal, así se puede decir que la educación y la pedagogía, representan respectivamente el aspecto práctico y el teórico de un mismo proceso humano (el aprendizaje), el papel de la pedagogía es guiar y ayudar a la práctica educativa en la necesidad de solucionar sus problemáticas, para que de esta forma los seres humanos se vean favorecidos de la educación.

Los modelos pedagógicos que se han desarrollado a lo largo de la humanidad hablan de un proceso histórico y social, que ha llevado a la concepción de integración



educativa y educación para todos; hay que resaltar que aunque este proyecto lleva ya treinta años no fue sino hasta hace cerca de diez años que en México se empezó a trabajar en él modificando y adaptando el Sistema Educativo Nacional a esta nueva visión.

Cada uno de los profesionales de la educación saben cual es su función dentro de la educación, pero queda al aire cual es la función que deben desempeñar dentro de la integración escolar y específicamente en el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales; los maestros de escuela regular se quejan del trabajo de los maestros de apoyo, éstos a su vez se quejan de la falta de material y de la falta de interés de los padres de familia hacia la educación de sus hijos, sin embargo y muy a pesar de todos, la integración educativa sigue avanzando con pequeños pasos. Lejos de hablar de la función de cada uno de los profesionales, es conveniente hablar del trabajo que debe desempeñar el pedagogo y las habilidades o destrezas que debe tener al enfrentarse con las problemáticas que presentan los niños con Necesidades Educativas Especiales.

En el trabajo expuesto en los capítulos anteriores, (específicamente en el capítulo II), se manifestó la existencia de un aula de apoyo con la que deberá contar USAER, sin embargo dicha aula en algunos USAER se ha eliminado puesto que "...ello implicaría seguir centrando la problemática en el alumno y el trabajo tendría aún un tinte terapéutico y segregador pues se estarían **corrigiendo sus deficiencias y problemas**, y se le seguiría etiquetando peyorativamente como un alumno incompetente para el trabajo escolar",<sup>69</sup> al tomar en cuenta este hecho se ha eliminado el trabajo paralelo en aula de apoyo o en un espacio diferente al aula escolar, por ello el maestro de apoyo trabaja una

---

<sup>69</sup> RUIZ ALVAREZ, Luis. *Propuesta pedagógica para USAER* <http://www.proyecto-cas.org>.

vez a la semana con el grupo regular, este hecho NO lo consideré pertinente puesto que de esta forma sólo se trabaja con la necesidad inmediata del alumno y no se indaga sobre el origen de la Necesidad Educativa Especial, por ello es necesario reconocer que el aula de apoyo sirve para diagnosticar la necesidad del alumno y su origen así como implementar las alternativas para que dicho alumno se desarrolle dentro del aula escolar, la educación personalizada que brinda el aula de apoyo no es segregada ni prejuiciosa, sino que permite el acercamiento entre el maestro de apoyo, el alumno y la Necesidad Educativa Especial, por ello considero pertinente el trabajo paralelo al aula regular mediante el trabajo de equipo de los servicios educativos, ésto se puede lograr mediante la realización del **informe de trabajo**<sup>70</sup>, donde el maestro regular deberá señalar el nombre del alumno, el grado, el tema o temas que se hayan revisado en clase, en este informe es importante que se indique cuales fueron las problemáticas presentadas por el alumno, cuales fueron sus aciertos, además de anotar observaciones, la metodología y la didáctica empleada para la exposición de los temas, dicho informe se deberá entregar a diario al maestro de apoyo en cargo del alumno, el cual considerará las observaciones y anotaciones del maestro regular a fin de trabajar personalmente con el alumno en el aula de apoyo. Ahora bien se podría pensar que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales son muchos como para trabajar individualmente, por ello se propone trabajar con un grupo de cinco o más niños (sin llegar a diez), quienes su Necesidad Educativa Especial presente las mismas características, el mismo grado de desarrollo o el mismo origen; este señalamiento abre paso para hablar del trabajo del pedagogo dentro de USAER.

---

<sup>70</sup> Ver anexo V.

Para que dentro del trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales NO se den golpes a ciegas, es necesario elaborar primeramente un diagnóstico psicopedagógico, con el cual se busca no sólo determinar la Necesidad Educativa Especial, sino también el esclarecimiento de cual o cuales son las circunstancias que dieron origen a dicha necesidad, de tal forma se puede atender la Necesidad Educativa Especial del alumno y atacar el origen; dentro de este punto es importante considerar al pedagogo, ya que cuenta con conocimientos relacionados con la elaboración del diagnóstico psicopedagógico, es decir cuenta con habilidades relacionadas con la aplicación, evaluación e interpretación de algunas pruebas psicológicas y herramientas pedagógicas tales como: historia de vida, Bender, WISC- RM, batería pedagógica, hora de juego, entre otras, las cuales son instrumentos para la determinación de las habilidades con las que cuenta el alumno (lateralidad, habilidad psicomotriz fina y gruesa, discriminación izquierda - derecha, percepción, vocabulario, entre otras) y así poder ubicarlo en alguno de los estadios propuestos por Piaget, a fin de colocar al alumno en el lugar educativo que le corresponde e ir desde ahí solucionando su situación de Necesidades Educativas Especiales. La aplicación de las pruebas mencionadas han sido factor de innumerables críticas, sin embargo es un hecho la utilidad que tienen en la determinación de las Necesidades Educativas Especiales y todavía más en la indagación del origen de la Necesidad Educativa Especial, además dichas pruebas permiten determinar cuales habilidades necesita desarrollar el alumno o cuales son las áreas en las que necesita apoyo y orientación, debe tenerse en cuenta que el enfoque del diagnóstico psicopedagógico no será el mismo, si lo aplicará un psicólogo o un licenciado en educación especial, ya que el pedagogo habrá de hacer notar las alternativas a seguir elaborando un plan de intervención a fin de llevar al alumno al lugar educativo en el que debe y puede estar para desarrollar su proceso de aprendizaje ubicandoló en algunos de

los estadios propuestos por Piaget, en este momento es preciso recordar que "...en ninguna parte es más importante el curso del desarrollo que en la educación del niño retrasado del que tiene un trastorno del aprendizaje. Una de las características de estos niños es una interrupción en el desarrollo generalmente en uno de los procesos descritos por Piaget... la solución parecería estar en restaurar los cursos de evolución en el niño para proporcionarle los métodos más complejos de procesar datos".<sup>71</sup>

Es importante eliminar del informe psicopedagógico los términos de "no hace", "no llega", "no tiene" o "no puede", y concentrarse en lo que el alumno puede, hace o alcanza, para desde ahí empezar con las actividades que orientarán y desarrollarán las habilidades que necesita para alcanzar sus aprendizajes.

El pedagogo también deberá ser un observador en potencia, ahora bien el diagnóstico psicopedagógico no termina aquí, sino que es el primer paso para elaborar un plan de intervención y de trabajo, en el cual se tenga como objetivo principal que el alumno desarrolle las habilidades que necesita para la aprehensión de los conocimientos de acuerdo a los requerimientos del aula regular, en dicho plan de intervención el pedagogo deberá especificar si se necesita la atención de un psicólogo, terapeuta de lenguaje, un médico o algún otro servicio, con el cual trabajará conjuntamente (este servicio también lo brinda USAER), además deberá indicar cuales son los propósitos del plan de trabajo, la metodología y las didácticas a seguir, esto en cuanto a eliminar la causa u origen de la Necesidad Educativa Especial, en cuanto al apoyo en el aula regular deberá adaptar y acondicionar el curriculum del aula a la necesidad del alumno y a los avances que va teniendo; las adaptaciones curriculares son la mayor estrategia de intervención

---

<sup>71</sup>J. BUSH, Wilma y María Taylor Giles. *Como desarrollar las habilidades psicolinguísticas*, p.7

para dar respuesta a las Necesidades Educativas Especiales de los alumnos se define como "...acomodaciones o ajustes de la oferta educativa común ... a las necesidades y posibilidades de cada alumno",<sup>72</sup> es decir las adaptaciones curriculares se refieren a las modificaciones del currículum del aula regular, las cuales se dan en la metodología, las actividades de enseñanza - aprendizaje, y en los tiempos, además se pueden eliminar o introducir algunos objetivos o contenidos, para llevar a cabo las adaptaciones curriculares es necesario: primero haber realizado el diagnóstico psicopedagógico en el cual se determine las Necesidad Educativas Especiales del alumno, ya que las adaptaciones se harán en función de los resultados del diagnóstico, el segundo paso es considerar que las adaptaciones curriculares deberán ser efectuadas por el personal de apoyo en este caso específicamente por el pedagogo ya que el (o ellos) cuenta con conocimientos sobre estrategias de enseñanza - aprendizaje, elaboración de planes de trabajo, elaboración de objetivos, la determinación de los tiempos en función de las necesidades del alumnos de acuerdo a los estadios propuestos por Piaget.

Considerando que la USAER trabaja de acuerdo al manual de funcionamiento y tiene la opción de elegir entre, el aula de apoyo o el trabajo específico dentro del aula regular, se destaca el hecho de que el personal de apoyo (en este caso el pedagogo), tienen un trabajo que va más allá de orientar al maestro de grupo, apoyarle para que modifique su trabajo en el aula, asesorarle para que diversifique y flexibilice sus tareas, inducirle a asumir actividades de respeto y optimismo frente a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, si no que además deberá desarrollar actividades en el aula y con el grupo regular, de ser necesario desarrollar actividades muy específicas con algunos alumnos, por ello habrá de tener una comunicación clara y precisa con el maestro

---

<sup>72</sup> BAUTISTA, Rafael. *Op. Cit.*, p. 17

de aula regular, a fin de tener bien determinadas las características del trabajo pedagógico que se realiza en el aula, las estrategias didácticas que se emplean los métodos de evaluación, el estilo de enseñanza, los propósitos que se persiguen, en fin toda aquella información que va a permitir la intervención dentro del grupo regular y que habla del trabajo en equipo, además el equipo de apoyo deberá tener una imagen lo más clara posible de los alumnos, de sus actividades en el aula, sus saberes, sus estilos de aprendizaje, sus capacidades y habilidades, así como de sus dificultades, de los recursos y condiciones que tienen dentro del aula, todo ello para el momento de planear sus intervenciones en el aula regular.

Para cumplir exitosamente con todas las actividades mencionados el pedagogo deberá tener una mentalidad abierta, estar libre de prejuicios, pero sobre todo ser capaz de pedir ayuda, de recibir aportes de otras disciplinas, ceder responsabilidades y aceptar las suyas; es claro que estas actitudes y habilidades no las adquiere al recibir clases en un aula escolar, pero deberá obtenerlas a lo largo de su preparación profesional, también es necesario que tenga conocimientos sobre el diseño de material didáctico, la investigación, la elaboración de planes de trabajo, elementos que le ayudarán a desarrollar su trabajo en USAER y dentro del aula regular como personal de apoyo.

Para que el pedagogo trabaje y preste servicios en USAER, deberá contar con ciertos conocimientos e información sobre integración educativa, ya que el Programa Nacional de Fortalecimiento educación especial y integración educativa, así lo establece y determina, dichos conocimientos serán: los propósitos y objetivos de la integración educativa, la concepción de Necesidades Educativas Especiales, las características de las Necesidades Educativas Especiales, las habilidades que tienen los alumnos que las

presentan<sup>73</sup>, de esta forma el pedagogo podrá desenvolverse correctamente en USAER, ya que estará en la visión y misión de USAER y de la integración educativa.

Ahora bien el pedagogo, también deberá ser capaz de diseñar programas de actualización y capacitación para los maestros de escuela regular y de USAER ya que, en algunos casos hasta el personal de USAER desconoce las estrategias didácticas<sup>74</sup> específicas para responder a las necesidades de los alumnos que presentan discapacidad puesto que la USAER, en la actualidad está trabajando en su mayoría con alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales y que además están vinculadas con alguna discapacidad.

Cada una de las actividades propuestas, deberán ser llevadas a cabo por el personal de USAER, incluyendo para ello al director.

Se ha llegado al final de este trabajo donde se ha manifestado que existen muchos obstáculos en cuanto a la integración educativa, pero principalmente en lo relacionado a integración escolar, siendo éste un problema muy grave, ya que de esta forma se frena el desarrollo de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y a partir de la postura tomada de atender a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que presentan discapacidad, se manifiestan la existencia de otras preguntas que podrán ser respondidas en otro trabajo: ¿Qué pasará con el CAM?, ¿Qué alternativas tienen los alumnos con Necesidades Educativas Especiales temporales o con orígenes psicógenos o ambientales?. Lo anterior hace que se llegue a una grave conclusión: "USAER no está cumpliendo del todo con lo propuesto, pero tampoco la escuela regular está comprometida con la

---

<sup>73</sup> Ver, Anexo VI

integración escolar, lo cual provoca una realidad crítica y muy criticada en cuanto a la integración escolar que viven día a día los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

En este apartado se ha visto el trabajo que puede desempeñar el pedagogo dentro del trabajo de USAER y dentro de la integración escolar, sin embargo el trabajo del pedagogo no se limita a esto, el pedagogo puede trabajar a niveles nacionales es decir colaborar en la integración educativa, donde podrá llevar a cabo investigaciones sobre: el funcionamiento de CAM y USAER, la integración escolar en la República Mexicana, revisar los planes y programas de las normales para maestros de escuela regular y de educación especial, dichas investigaciones tendrán el objetivo de observar las limitaciones que va teniendo la integración educativa a fin de llevar a cabo una propuesta que colabore en el trabajo del Sistema Educativo Nacional y para sus propósitos nacionales e internacionales sobre la integración educativa, el pedagogo también puede formar parte de un equipo interdisciplinario encargado de dar a conocer la integración educativa y escolar, para lo cual empleará a los medios masivos de comunicación así como implementar una campaña nacional de sensibilización, concienciación e información dirigida a toda la sociedad. La integración educativa es todo un proyecto educativo en el cual el pedagogo formará parte de las soluciones a algunas de las problemáticas que se presentan al llevar a la práctica la integración educativa.

---

<sup>74</sup> Plan Nacional de Fortalecimiento, educación especial y integración educativa, p. 28.



## CONCLUSIONES.

Desde el origen del hombre se han presentado cambios en el medio y en la sociedad que lo han obligado a enfrentarse a retos, los cuales lo han llevado a la búsqueda de soluciones que contribuyan a lograr el desarrollo y evolución de la sociedad, del hombre y de todo lo que le concierne, entre estas circunstancias se encuentra la educación, la cual tiene como objetivo la formación del hombre.

El proceso educativo se concibe en una acción que requiere la interacción del educando y del educador, donde cada uno presenta habilidades y actividades distintas, que permiten la asimilación y retroalimentación de los aprendizajes; en la actualidad se habla de integración educativa, la cual busca favorecer los aprendizajes de todos los alumnos, así como la incorporación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, a fin de eliminar la etiquetación y la segregación, elevando la calidad educativa de dichos alumnos, por esta razón la práctica docente exige el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, siendo imposible llevar a cabo la integración educativa por un solo elemento (el maestro), por ello se crearon instituciones que ofrece servicios a los maestros, los padres y los alumnos (USAER y CAM), de tal forma que la educación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales NO es exclusiva de la escuela, sino que se plantea como la intervención de un equipo interdisciplinario que le ayudará a los alumnos para solucionar su problemática que origina la Necesidad Educativa Especial

La educación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales debe ser fruto de una acción que incluye a todos aquellos que están en contacto con los alumnos,

con el fin de dar coherencia al trabajo en equipo y satisfacer las necesidades de los alumnos.

El tema de la integración educativa y de las Necesidades Educativas Especiales es muy amplio y abarca varias áreas, sin embargo es un hecho que el concepto de Necesidades Educativas Especiales marca el cambio en la práctica educativa poniendo principal énfasis en las posibilidades del sujeto que aprende y no en la limitación que podría llegar a presentar.

Con la puesta en marcha de la propuesta de la integración educativa a través del proyecto de educación para todos, se hace evidente la transformación de los objetivos del Sistema Educativo Nacional, el cual se interesa y participa en todo aquello que beneficie a los alumnos y a la educación formal, prueba de ellos es su participación en las conferencias de Salamanca España, donde se dio la pauta para diseñar y establecer planes y programas iguales para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. El Sistema Educativo Mexicano ha colaborado hasta el grado de crear instituciones que cubran las necesidades de los alumnos integrados y los que están por serlo, estableciendo instituciones como USAER y CAM, sin embargo es necesario una evaluación constante de estos servicios y de sus resultados a fin de que los alumnos se vean realmente beneficiados.

La integración sólo es posible cuando las condiciones escolares y del alumnos lo permiten, por ello es importante reconocer y señalar que la integración escolar no siempre es la mejor alternativa, por ello es importante determinar cuales son las opciones educativas que presentan mejores oportunidades para cada alumno, es decir la

integración escolar NO es la respuesta a todas las problemáticas de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, por ello también existe el CAM, donde asisten alumnos que por las condiciones de las Necesidades Educativas Especiales no son candidatos de integrarse a la escuela regular, por ello reciben servicios de CAM<sup>75</sup> ahí reciben atención de acuerdo a su Necesidad Educativa Especiales ya que existen especialistas capacitados para ello.

Dentro del trabajo presentado se han revisado los orígenes de la educación especial, el concepto de Necesidades Educativas Especiales, las características de las Necesidades Educativas Especiales, la teoría de Piaget en cuanto a este tema, las instituciones puestas a disposición de la escuela, de los alumnos y los padres, la realidad de los alumnos a través del análisis de los cuestionarios aplicados, las habilidades y conocimientos con los que deberá contar el pedagogo para el trabajo en USAER y con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, esta investigación y sus sugerencias no se plantean como la solución a las problemáticas en la práctica de la integración escolar, sin embargo si se manifiesta como un foco de atención, sobre todo en las problemáticas encontradas dentro del trabajo de USAER y de la escuela regular con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales. Con el análisis de las respuestas de los cuestionarios se destacan y hacen evidentes las circunstancias que rodean la realidad que viven los alumnos con Necesidades Educativas Especiales al incorporarse a las escuelas regulares, dichas circunstancias se encuentran vinculadas con el trabajo de los profesionales de USAER y con la escuela regular, a través de los cuales se logrará la integración escolar, en función a esto a continuación se presentan algunas propuestas para dar respuesta a las problemáticas encontradas:

---

<sup>75</sup> Ver capítulo II, apartado 2.2.

✓ Es necesario planear y poner en práctica una **campana de sensibilización consentización**, dirigida a maestros y alumnos, donde se establezcan e inculquen valores de colaboración, aceptación, diversidad, compañerismo, cooperación, igualdad y respeto hacia los demás, con la finalidad de crear dentro y fuera del aula un ambiente de cordialidad y respeto, con esta campaña y sus resultados lo que se busca es crear un impacto en la sociedad ya que la integración educativa tiene como principio básico la no discriminación y la normalización. Dicha campaña consistirá en la elaboración y publicación de trípticos, carteles y periódicos murales, donde se ilustre la importancia de la colaboración del respeto y el derecho que todos tienen para obtener aceptación, se impartirán pláticas a los maestros, alumnos y padres sobre este tema, al ser una campaña permanente en cada inicio del ciclo escolar deberá actualizarse y planearse; es importante buscar que los maestros de escuela regular empleen ejemplos relacionados con la responsabilidad, el respeto, la igualdad, dentro del aula, además es importante que en cada festival escolar o actividad extracurricular se retomen estos aspectos importantes para la convivencia (respeto, aceptación, cordialidad, responsabilidad).

✓ Es necesario el diseño, planeación y aplicación de un curso de actualización y capacitación dirigido a los maestros de escuela regular, donde se contemple la siguiente información:

- a) Análisis de la diferencia que existen entre: Necesidades Educativas Especiales, discapacidad y deficiencias.
- b) Revisar a grandes rasgos los diferentes tipos de Necesidades Educativas Especiales y las habilidades que presentan los alumnos según la causa y las problemáticas que

presenta el alumno de acuerdo a la Necesidad Educativa Especial. Con lo anterior se pretende que los maestros se fijen en las habilidades que tienen los alumnos y no en las que no tienen, a fin de que en la clase se vean beneficiados de ellas.

- c) Presentar y dar a conocer a los maestros de escuela regular las técnicas y métodos didácticos de los que pueden y deben echar mano en el trabajo con los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales.

✓ Es necesario que los maestros de escuela regular tengan conocimiento sobre el como trabaja USAER, sus objetivos y propósitos con el fin de tomar en cuenta las propuestas que USAER hace para que lo alumnos con Necesidades Educativas Especiales se vean favorecidos, ya que en el trabajo con dichos alumnos se necesita de la colaboración del equipo interdisciplinario. Es importante que en este punto se de a conocer la importancia de la comunicación entre el servicio de apoyo y los maestros de escuela regular, para lograr ésto es conveniente la realización de un boletín mensual donde se informe a los maestros de escuela regular el objetivo de USAER el cual es, el apoyo y la colaboración a la educación regular buscando la integración de los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, este boletín deberá contener información sobre los maestros de apoyo (quienes son, que actividades realizan), los especialistas (quienes son, cuales son sus áreas de especialidad, en que momento se deben contactar), el director (su nombre la actividad que desempeña, donde se le encuentra), la importancia del aula de apoyo, las Necesidades Educativas Especiales con los que trabaja USAER y la necesidad de retroalimentación entre los servicios, de ésta forma en el primer boletín los maestros conocerán a USAER, el equipo que la conforma y su funcionamiento, en los siguiente números del boletín se deberá informar: como se realiza la canalización, la intervención

de USAER, cuales son las Necesidades de Educación Especial más comunes en la escuela, como el maestro puede detectarlas. Este boletín tiene el objetivo de estrechar la relación de la escuela regular y la educación especial, es importante que aquí también se informe el objetivo y la forma de llevar a cabo el **informe de trabajo** expuesto en el apartado 4.3 de este trabajo, además en este boletín se puede dar a conocer anuncios relacionados con las nuevas investigaciones sobre las Necesidades Educativas Especiales, las alternativas de trabajo, los métodos de enseñanza - aprendizaje, e incluso dar a conocer algunas páginas de Internet o artículos donde se hable de este tema facilitando la actualización, también se puede emplear para colocar anuncios relacionados con las pláticas o juntas que se llevarán a cabo puntualizando, las temáticas a tratar y las conclusiones a las que se llegaron en las anteriores.

✓ Cuando se habla de integración educativa basada en la normalización, se trata de una integración total, que se vea reflejada en todos los ámbitos de la vida del alumno (familiar, escolar, social y laboral), de ahí la importancia de que la comunidad educativa se vea involucrada; la integración que se propone sólo se llevará a cabo con éxito cuando todas las personas relacionadas con la práctica educativa forman parte de dicha integración, ya que cuando no se da una integración real, aún con todos los apoyos que se planten y planeen, lo único que se genera es una exclusión más fuerte y grave para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

✓ De acuerdo a lo señalado dentro de este trabajo es necesario brindar atención de calidad a todos los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, ya que de no ser así sólo algunos se verán beneficiados del servicio y no se eliminará la segregación, de ahí la importancia de que USAER, cuente con el equipo material y humano necesario para la

atención de dichos alumnos, es conveniente aquí reiterar la importancia de un pedagogo en el equipo de trabajo de USAER.

En consecuencia de todo lo expuesto, la conclusión final de este trabajo es la insistencia en la necesidad de **promover el trabajo coordinado y colaborativo, entre maestros de escuela regular y el servicio de apoyo**, basándose en el diagnóstico de los alumnos, las metas escolares, las formas de enseñanza, las prácticas reales de enseñanza, todo ello en relación al logro académico de los alumnos; de no llevar a cabo el trabajo interdisciplinario lo único que se hace es minimizar el trabajo de algunos (ya sea del maestro de escuela regular o el de los maestros de apoyo) y detener los objetivos de la integración educativa y la normalización, por ello es preciso recordar que, la integración no es una imposición arbitraria, ni un nuevo descubrimiento, la integración educativa es un derecho humano que se debe respetar y hacer valer, por ello la integración escolar es una responsabilidad que deben asumir, la comunidad escolar y la sociedad en general.

En el trabajo de USAER, el pedagogo debería estar insertado en:

- ★ La planeación y diseño de cursos dirigidos a maestros y padres de familia.
  
- ★ El diagnóstico de las Necesidades educativas especiales, además se debe tener en cuenta que el diagnóstico elaborado por el pedagogo permite determinar el origen de la Necesidad Educativa Especial, lo cual es importante para colocar al alumno en el lugar educativo que le corresponde y trabajar desde ahí con él e impulsarlo para que alcance sus aprendizajes.

- ★ La elaboración y planeación de adaptaciones curriculares que se trabajarán dentro del aula de apoyo mediante la clasificación de las Necesidades Educativas Especiales que el o los alumnos presentan.
- ★ La elaboración de material didáctico para el trabajo con los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales dentro y fuera del aula regular.
- ★ El trabajo con los maestros de escuela regular en la solución de las problemáticas de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, mediante la coordinación y elaboración de pláticas y del informe de trabajo.
- ★ La planeación y puesta en marcha de la campaña permanente de conscientización y sensibilización ya que el pedagogo puede determinar cual será la información contenida en los trípticos y carteles de acuerdo a quienes estén dirigidos.

Debido a que el pedagogo puede desempeñar las actividades antes mencionadas se reconoce la necesidad del pedagogo en el trabajo de USAER, ya que éste permitirá no sólo un campo de trabajo para el pedagogo sino también, una de las soluciones dentro de la integración escolar que viven día a día los alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro de las escuelas regulares.



## GLOSARIO

≠ CAM: Centro de Atención Múltiple, es la institución educativa que ofrece educación básica e intervención temprana a los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, que por sus características no son susceptibles de integrarse a escuelas regulares o bien están en proceso de hacerlo.

≠ Educación Especial: Es el conjunto de recursos personales y materiales puestos a disposición del Sistema Educativo para que éste pueda responder adecuadamente a las necesidades que de forma transitoria o permanente puedan presentar algunos alumnos.

≠ Educación: Es un acto humano y es innegable que toda educación es una relación entre dos o más personas, cuando dicha relación corresponde a un propósito pedagógico deliberado surge la educación formal, de esta manera se concibe que la educación está formada por dos circunstancias que la rodean y la definen, la primera es la enseñanza que se imparte y la segunda es la integración social que se fomenta por medio de dos protagonistas: los docentes y los alumnos. La finalidad de la educación es formar sujetos capaces de vivir y actuar, capaces de comprender el mundo en el que viven y responsables para participar en él.

≠ Integración educativa: Forma parte del proyecto de normalización, ha dicha parte se le conoce como educación para todos, donde se busca la integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a las escuelas regulares, además es un imperativo jurídico; nadie puede quedar excluido de la educación básica regular, por ello las escuelas de educación especial están obligadas a llevar el mismo currículum escolar, que la escuela regular. El objetivo principal de la integración educativa es que todos los alumnos reciban educación en condiciones favorables.

≠ Integración escolar: Es una opción cuya estrategia radica en que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales cursen la educación básica en una escuela regular de acuerdo con las condiciones particulares que presente, con el compromiso de recibir todos los apoyos que requiera su aprendizaje escolar.

≠ Necesidades Educativas Especiales: Hace referencia a las dificultades que posee un alumno para desarrollar y alcanzar los aprendizajes estipulados en los contenidos que asigna el currículum.

≠ Niño sobresaliente: Son aquellos niños quienes en virtud de sus capacidades, pueden lograr un alto nivel de desempeño.

≠ Pedagogía: Tiene muchas acepciones, pero la pedagogía trabaja siempre con la educación. Es la guía de la práctica educativa y su trabajo será hacerla más accesible y colaborar en la solución de las problemáticas que se presentan.

≠ Psicopedagogía: Ámbito interdisciplinario que atiende todos aquellos factores psicológicos que intervienen en el proceso enseñanza -aprendizaje. La psicopedagogía está preocupada por facilitar el desarrollo de las funciones cognitivas, además permite al sujeto que no aprende hacerse cargo de su marginación y aprender desde ella.

≠ Sujeto con Necesidades educativas especiales: Son aquellos alumnos que tienen una mayor dificultad para aprender que la mayoría de los niños de su edad o que tienen una discapacidad que le dificulta utilizar las facilidades educativas que la escuela le proporciona normalmente.

≠ USAER: Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, es la instancia técnico - operativa y administrativa de la educación especial, se creó para ofrecer los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales dentro del ámbito de la escuela regular favoreciendo así, la integración de dichos alumnos.

## BIBLIOGRAFÍA

- ★ AINSCOW, Mel. Necesidades Especiales en el aula, guía para la formación de profesorado. España, Narcea, 1995. 206 pp.
- ★ BALLANTI, Graciela. El comportamiento docente. Argentina, Kapeluz, 1979. 233 pp.
- ★ BAUTISTA, Rafael. Necesidades Educativas Especiales. 2º edición, Málaga, Aljibe, 1993. 411 pp.
- ★ CASTILLO, Gerardo. Como ayudar a los hijos en el estudio. 6º Edición, México, Minos, 1997. 46 pp.
- ★ DELVAL, Juan. Los fines de la educación. 4º Edición, México, Siglo XXI, 1995.
- ★ DI GIORGIO, Piero. El niño y sus instituciones: La familia/ la escuela. México, Roca pedagógica, 1972. 142 pp.
- ★ ERESTA Placín, Ma. Jesus; Alicia Vallejo Salinas. Integración en la escuela popular. España, 158 pp.
- ★ FÉRNANDEZ González, Gerardo M. Teoría y análisis práctico de la integración. Madrid, Escuela española, 1993. 363 pp.
- ★ FLORES Villasana, Genoveva. Problemas en el aprendizaje. México, Limusa, 1984. 105 pp.
- ★ GALVAN de Terrazas, Luz Elena. Los maestros y la educación pública en México. México, 1985, colección Miguel Othón de Mendizabal. 506 pp.
- ★ GARCÍA Salgado, Elsa. Integración de niños con Necesidades Educativas Especiales a instituciones regulares de educación básica en el estado de Morelos: Un estudio de caso. UNAM, México, 1997.
- ★ IBARRA López, Gabriela. La integración educativa y la reorientación de servicios en la educación especial. México, UNAM, 1998.
- ★ J. Bush, Wilma; María Taylor Giles. Como desarrollar las aptitudes psicolinguísticas. México, Roca, 1985. 377 pp.
- ★ KLINGER Kaufman, Cynthia y Guadalupe Vadillo Bueno. Psicología cognitiva, estrategias en la práctica docente. México, M Graw - Hill, 1997. 210 pp.
- ★ M, Shea, Thomas, Anne Marie Bauer. Educación especial; un enfoque ecológico. 2º edición, México, MC Graw - Hill, 1999. 523 pp.

- ★ MAIER A.W., Henry. 3 teorías del desarrollo. Argentina, Amorrortu, 1978.
- ★ MONTES DE OCA Taméz, Alberto. De la educación especial a la noción de atención de necesidades educativas especiales: un nuevo enfoque. *Rev. La cuadratura del círculo*, Instituto Mexicano de Psicopedagogía A. C., Número 1, Septiembre, 1997.
- ★ OLEA Mendez, María Teresa. La práctica docente para alumnos con NEE en las Escuela primaria. UNAM, México, 2003.
- ★ PAIN, Sara. Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Buenos Aires, Nueva visión. 1975. 119 pp.
- ★ PALACIOS, Jesús; Alvaro Marchesi y César Coll. Desarrollo psicológico y educación. Madrid, Alianza, 1993. 401 pp.
- ★ PUIGDELLIVOL, Ignasi. La educación especial en la escuela integradora, una perspectiva desde la diversidad. Barcelona, Grao, 1998. 404 pp.
- ★ SALAZAR González, Magdalena. La integración educativa: un nuevo enfoque dentro de la educación: la atención de los niños con Necesidades Educativas Especiales en las escuelas primarias. México, UNAM, 1997.
- ★ SOLANA, Fernando; Raúl Cardiel Reyes; Raúl Bolaños Martínez. Historia de la educación pública en México. México, SEP, Fondo de Cultura Económica, 1981. 645 pp.

#### DOCUMENTOS OBTENIDOS DE INTERNET

- ★ ACEVEDO Nuñez, Sebastián. *Niños escuelas y maestros*. La tarea, tema ciencias de la educación N°0, el rolo, julio, agosto, septiembre. 1992.  
<http://www.latarea.com.mx/articulo/articulo0/acevedo0.html>.
- ★ AGUILAR Serra, Ena María. *mitos y realidades de la integración educativa*.  
<http://www.consejo-promotor.com.mx/educación/Mitosyrealidades.html>.
- ★ Entrevista con Silvia Macotela Flores. *La integración educativa en México*.  
<http://www.educación-jalisco.gob.mx/consulta/educar/11/11integ.html>.
- ★ CASILLAS Cerna, Miguel ángel. *La integración educativa en el estado de Jalisco: Retos y perspectivas*. Revista de educación nueva época. Número 11, octubre, diciembre, 1999.  
<http://www.educacion-jalisco.gob.mx/consultas/educar/11/11inte.html>.
- ★ GUAJARDO, Eliseo. *La integración e inclusión educativa en el mundo, implicaciones teóricas, metodológicas y sociales*. Revista Educar, Número 11.  
<http://educacion-jalisco.gob.mx/consulta/educar/11/11inclu.html>.

- ★ LINARES Aguilera, Luis. *Las necesidades educativas especiales*. Proyectos C.A.S., julio 1996. <http://www.proyecto-cas-org>.
- ★ MARQUEZ Campos, Marcela. *Propuesta general para el trabajo de USAER en grupo regular*. <http://www.proyecto-cas-org>.
- ★ OROS Vázquez, Francisco Javier, *Jean Piaget su vida y sus obras*, Universidad Abierta.  
<http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/O/Orpos%20Franciscojean%20Piaget.html>.
- ★ RUIZ, Alvares Luis. *Propuesta pedagogica para USAER*.  
<http://www.proyecto-cas.org>.
- ★ TORRES Salazar, Hugo. *El vinculo pedagógico maestro - alumnos*. La tarea n° 15, el rollo, educación transversal, educación para la vida.  
<http://www.latarea.com.mx/articu/articu15/torres15.html>.

## ANEXO I

### CUESTIONARIO A DIRECTIVOS Y MAESTROS DE CAM O USAER.

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene la finalidad de obtener información a cerca de la **“Realidad que viven los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares”**.

INSTRUCCIONES: Marque la respuesta que considere correcta de acuerdo a sus experiencias y conteste lo que se le pida.

Fecha \_\_\_\_\_ Escuela \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_

1 - ¿A qué institución pertenece?

CAM \_\_\_\_\_ USAER \_\_\_\_\_

2. - ¿Qué clase de trámite tienen que hacer los padres para ingresar a su institución?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. - ¿Considera exitosa la incorporación actual de niños con NEE a escuelas regulares?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿4? - ¿Qué tipo de NEE atiende?

- a) Psicomotriz.
- b) Auditivas.
- c) Visuales.
- d) Lecto – escritura.
- e) Discalculia
- f) Lenguaje.
- g) Otras. Especifique. \_\_\_\_\_

5. -¿El personal con el que cuentan para la atención de las NEE y de los niños, a sí como de los padres es suficiente? (maestros, terapeutas (de lenguaje, auditivos visuales del aprendizaje, etc.), psicólogos, psicopedagogos, etc.)

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

6. - ¿ Considera que los niños con NEE cuando se incorporan a escuelas regulares, sufren de inadaptación que podría tomarse complicada, mientras logran la adaptación?.

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

7. - ¿ Considera que los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares sufren de rechazo por parte de:

- Padres.
- Maestros..
- Directivos.
- Compañeros
- Con los aprendizajes

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

8- ¿Considera que los maestros de escuelas regulares están capacitados para atender las necesidades de los niños con NEE?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

9. - ¿ Considera necesario diseñar nuevas formas de trabajo en las escuelas regulares o con las que se tienen se logra adaptar y capacitar al niño con NEE?

a) Diseñar nuevas formas. \_\_\_\_\_ B) No es necesario diseñar. \_\_\_\_\_

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

10. - ¿ Quién define la aprobación o reprobación de un alumno en escuelas regulares?

- Maestros
- Directivos.
- Padres
- El aprendizaje del alumno
- El alumno.
- Otro Especifique. \_\_\_\_\_

11.- ¿ De la cantidad de niños con NEE que atienden, que porcentaje se incorpora, adapta y obtiene resultados satisfactorios en escuelas regulares?

---

6. - ¿ Considera que los niños con NEE cuando se incorporan a escuelas regulares, sufren de inadaptación que podría tomarse complicada, mientras logran la adaptación?.

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

7. - ¿ Considera que los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares sufren de rechazo por parte de:

- Padres.
- Maestros..
- Directivos.
- Compañeros
- Con los aprendizajes

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

8- ¿Considera que los maestros de escuelas regulares están capacitados para atender las necesidades de los niños con NEE?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

9. - ¿ Considera necesario diseñar nuevas formas de trabajo en las escuelas regulares o con las que se tienen se logra adaptar y capacitar al niño con NEE?

a) Diseñar nuevas formas. \_\_\_\_\_ B) No es necesario diseñar. \_\_\_\_\_

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

10. - ¿ Quién define la aprobación o reprobación de un alumno en escuelas regulares?

- Maestros
- Directivos.
- Padres
- El aprendizaje del alumno
- El alumno.
- Otro Especifique. \_\_\_\_\_

11.- ¿ De la cantidad de niños con NEE que atienden, que porcentaje se incorpora, adapta y obtiene resultados satisfactorios en escuelas regulares?

\_\_\_\_\_



## ANEXO II

### CUESTIONARIO A DIRECTIVOS Y MAESTROS DE ESCUELA REGULAR.

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene la finalidad de obtener información a cerca de la "Realidad que viven los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares".

INSTRUCCIONES: Marque la respuesta que considere correcta de acuerdo a sus experiencias y conteste lo que se le pida.

Fecha \_\_\_\_\_ Escuela \_\_\_\_\_

Puesto \_\_\_\_\_

1. - ¿Aceptan niños con NEE en este plantel?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

2. - ¿Qué clase de trámite tienen que hacer los padres de niños con NEE para que estos ingresen a su institución?

3. - ¿Cuándo en un grupo detectan a un niño con necesidades educativas especiales qué hacen con él?

- Nada.
- Se incorpora a USAER o CAM
- Se le atiende aquí.
- Lo sacan de la escuela.

4. - ¿Considera exitosa la incorporación actual de niños con NEE a escuelas regulares?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

5. - ¿Considera que los niños con NEE cuando se incorporan a escuelas regulares, sufren de inadaptación mientras logran la adaptación?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

12. - ¿El aprovechamiento escolar y los aprendizajes de los niños con NEE mejoran al ingresar a escuelas regulares? .

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### ANEXO III

#### CUESTIONARIO A NIÑOS CON NEE QUE ASISTEN A CAM O USAER Y ESTAN EN ESCUELAS REGULARES.

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene la finalidad de obtener información a cerca de la **“Realidad que viven los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares”**.

INSTRUCCIONES: Marca la respuesta que consideres correcta de acuerdo a tus experiencias y contesta lo que se te pida..

Fecha \_\_\_\_\_ Escuela \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Grado escolar \_\_\_\_\_

1. - ¿Qué tipo de problema para aprender tienes?

- Con los movimientos.
- Con el oído.
- Con los ojos.
- Con la lectura y la escritura.
- Con los números y las matemáticas.
- Con el lenguaje o para expresarte.
- Otras. Anótalas \_\_\_\_\_

2. - ¿Asistes a algún lugar donde te ayudan para poder aprender? (USAER o CAM.)

\_\_\_\_\_

3. - ¿El lugar al que vas crees que te ha ayudado para aprender mejor o más fácil?.

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

4. - ¿Consideras que fue difícil llegar a una escuela donde hay más alumnos a los que no se les dificulta el aprender?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

5. - ¿Consideras que en la escuela a la que asistes te menosprecian, se burlan o te tratan mal, por qué tienes un problema para aprender? (anota quienes y el motivo de tu respuesta)

Directivos \_\_\_\_\_ Maestros \_\_\_\_\_ Alumnos \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

6. – ¿ Cuándo llegaste a la escuela tuviste algún problema con: ?

Tus compañeros. Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

Tus maestros. Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

Las clases. Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

La forma en el que el maestro te explica o el material que emplea para explicarte.

Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

7. ¿Consideras haber aprendido más, mejor, o más fácilmente desde que ingresaste a la escuela?

Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

8. – ¿Consideras que los maestros y personal de la escuela están preparados y saben como atender tus necesidades para aprender?

Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

9. – ¿Tus padres saben lo que haces en el salón de clases y de lo que vas aprendiendo?.

Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

10. - ¿Tus padres toman decisiones sobre la aprobación o reprobación del año escolar?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11 - ¿Cómo calificarías tu comportamiento y forma de llevarte con los demás compañeros y maestros en la escuela?

Bueno \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12 ¿ Cómo calificarías la calidad de los aprendizajes que tienes después de haber estado en clase y que el maestro ya te explico?

Bueno \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ANEXO IV

### CUESTIONARIO A PADRES DE NIÑOS CON NEE QUE ASISTEN A CAM O USAER Y ESTAN EN ESCUELAS REGULARES.

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene la finalidad de obtener información a cerca de la **“Realidad que viven los niños con NEE al incorporarse a escuelas regulares”**.

INSTRUCCIONES: Marque la respuesta que considere correcta de acuerdo a sus experiencias, y conteste lo que se le pida.

Fecha \_\_\_\_\_ Escuela \_\_\_\_\_

Edad de su hijo \_\_\_\_\_ Grado escolar \_\_\_\_\_

1. - ¿Qué tipo de NEE tiene su hijo?

- Psicomotriz.
- Auditivas.
- Visuales.
- Lecto – escritura.
- Discalculia
- Lenguaje.
- Otras. Especifique. \_\_\_\_\_

2 Asiste a USAER o CAM.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. - Las instituciones anteriormente mencionadas han colaborado en los aprendizajes de su hijo.

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. - ¿Qué tipo de tramite tuvo que realizar para que su hijo se incorpore a una escuela regular?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.- ¿Considera que el proceso de adaptación que vivió su hijo al incorporarse a una escuela regular fue de crisis?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. – ¿Considera que en la escuela regular a la que asiste es rechazado? ( si considera que es cierto marque por quienes y el motivo de su respuesta)

Directivos \_\_\_\_\_ Maestros \_\_\_\_\_ Alumnos \_\_\_\_\_

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. – ¿ Tuvo problemas en el proceso de adaptación al enfrentarse a la escuela regular con:?

Sus compañeros. SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Los maestros. SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Los temas. SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Las técnicas y métodos empleados por el maestro. SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿El aprovechamiento escolar y los aprendizajes de su hijo han mejorado, desde que ingreso a la escuela regular.?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. – ¿Considera que los maestros y personal escolar están capacitados para atender la necesidad de su hijo?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. - ¿Está usted informada de las actividades que desarrolla su hijo al interior de las aulas, y de sus aprendizajes?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

11. - ¿Usted toma decisiones en cuanto la aprobación o reprobación del año escolar de su hijo?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POR QUÉ \_\_\_\_\_

12. - ¿Cómo calificaría el desenvolvimiento actual de su hijo en la escuela regular?

Bueno \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

POR QUÉ. \_\_\_\_\_

13 ¿ Cómo calificaría la calidad de los aprendizajes de su hijo?

POR QUÉ. \_\_\_\_\_



## ANEXO V

### INFORME DE ACTIVIDADES.

En el apartado 4.3 titulado: el pedagogo en la integración educativa, se habla de un informe de trabajo el cual tendrá el objetivo de informar a los maestros de USAER, a los maestros de escuela regular y a los padres los avances que ha tenido el alumno, con este informe también se busca estrechar la relación entre el servicio de apoyo y la escuela regular, además servirá para tener un expediente del alumno.

El informe deberá ser entregado diariamente al maestro de apoyo por duplicado, se entregará un informe por cada alumno que presenta Necesidades Educativas Especiales, ya sea que se este trabajando con él en USAER o que apenas se este realizando la detección; si no se está trabajando con el alumno será necesario llevar a cabo el diagnóstico psicopedagógico y la intervención con el fin de descartar la Necesidad Educativa Especial o confirmar y apoyar al alumno. El maestro de apoyo deberá leer el informe y hacer las anotaciones que consideré convenientes después deberá devolverla al maestros que se la entregó, de ésta forma ambos estarán informados de las Necesidades Educativas Especiales del alumno y de sus avances, es conveniente aclarar que si alguno de las personas involucradas en el informe no entiende alguna de la información brindada, deberá preguntar a la otra parte interesada con el fin de que todo no haya confusiones. El informe será un apoyo en cuanto a las relaciones de los servicios educativos, sin embargo es importante que los maestros manejen las preguntas y cuestionamiento personalmente lo cual estrechara más las relaciones pues lo que se busca es la retroalimentación, la

convivencia y el trabajo interdisciplinario, por lo cual no debe dejarse de lado las pláticas y reuniones con los maestros de escuela regular y los de apoyo.

El informe de trabajo deberá contener la siguiente información:

Nombre de la Escuela	Clave de la escuela
Nombre del alumno	Fecha
Grado y grupo	Nombre del maestro
Temas que se han visto en clase, con los que el alumno presenta alguna problemática.	
Metodología y material didáctico empleado para la exposición de los temas.	
Dificultades o necesidades presentadas por el alumno.	
Observaciones y firma del maestro.	
Datos de la USAER	Nombre del Maestro de Apoyo
Necesidad Educativa Especial que en términos generales presenta el alumno de acuerdo al diagnóstico.	
De forma general la causa de la Necesidad Educativa Especial de acuerdo al diagnóstico psicopedagógico.	
Adecuaciones curriculares para el trabajo en el aula de apoyo.	
Algunas alternativas que el maestro de escuela regular debe considerar para la impartición de temas similares.	
Observaciones y firma del maestro de apoyo.	

## ANEXO VI

Para que el pedagogo trabaje y preste servicios en USAER, deberá contar con la siguiente información:

- ✓ La integración educativa es un aparte del proyecto de normalización, ha dicha parte se le ha denominado educación para todos, la integración educativa pretende asegurar la igualdad de oportunidades de aprendizaje y éxito educativo para toda la población, esto se llevará a cabo mediante el acceso de todos los alumnos a la escuela regular; el propósito fundamental de la integración educativa es el permitir acceso al currículo de educación básica a todos los menores con Necesidades Educativas Especiales, dentro del marco de la escuela regular, quien contará con el apoyo de la educación especial.

El principal objetivo de la integración educativa es alcanzar la justicia educativa y equidad, es decir “garantizar el derecho a la educación expresado como la igualdad de oportunidades para el acceso, la permanencia y el logro educativo de todo los niños y jóvenes del país en la educación básica”.<sup>1</sup>

- ✓ Las Necesidades Educativas Especiales establecen que la necesidad educativa de un alumnos es más específica y se requiere la provisión de aquellos recursos y medios para satisfacer las necesidades del alumno, por ello que un alumno tenga o presente Necesidades Educativas Especiales implica que “presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización que demanda una atención más específica y

---

<sup>1</sup> Programa Nacional de Educación 2001-2006

mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad".<sup>2</sup> Las características que presentan las Necesidades Educativas Especiales están en función de las causas que dieron origen a dichas necesidades las cuales se agrupan en orgánicas, psicógenas, específicas y ambientales.

- ✓ La USAER es la institución que sirve de enlace entre la escuela regular y los servicios de educación especial, esta institución se formó con el fin de llevar a cabo la integración y canalización de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, logrando con ello que los alumnos reciban el apoyo y los recursos que les hacen falta. La USAER tiene como objetivo reducir el índice de reprobación, deserción y fracaso escolar mediante los servicios que presta.

El contar con conocimientos sobre estos temas, le permiten al pedagogo desenvolverse correctamente en USAER, ya que estará en la visión y misión de USAER y de la integración educativa.

---

<sup>2</sup> MONTES DE OCA, Támez Alberto. *Op. Cit.*, p.9